



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ANKARA SU VE KANALİZASYON
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2023 YILI FAALİYET RAPORU



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2023 YILI
FAALİYET RAPORU



ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ASKİ Genel Müdürlüğü 2023 Yılı Faaliyet Raporu,
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.

Baskı Yılı: 2024



“Herkes ulusal görevini ve sorumluluğunu bilmeli, memleket meseleleri üzerinde o düşünceyle düşünüp, çalışmayı görev edinmelidir.”

Mustafa Kemal ATATÜRK



Recep Tayyip ERDOĞAN
Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı





SEVGİLİ HEMŞEHRİLERİM,

Atatürk'ün 1930'lu yıllarda Almanya'dan davet ettiği şehir plancısı Hermann Jansen ve yine yetmişli yıllarda Vedat Dalokay'ın kent estetiğine kattığı mimari dokunuşlardan sonra 100. yılını kutladığımız Cumhuriyet'in kurulduğu bu tarihi şehir Ankara'nın Belediye Başkanı olmanın mutluluğunu yaşıyorum.

Ankara'da altyapısı, su, kanalizasyon, atık su hizmetleri, imar ve estetiğiyle, yaşam merkezleri, gençlik kulüpleri, kadın ve çocuk gündüz bakım evleriyle, toplu taşıma, itfaiye gibi sayısız alanlarda hizmetleri doğrudan halkımıza ulaştıracak şekilde tüm hemşehrilerimize eşit hizmet sunmaya devam ediyoruz. Çiftçi Kayıt Sistemi'ne kayıtlı 40 bin çiftçinin yüzde 80'ine destek verdik ve ücretsiz tohum dağıttık. Tekerlekli sandalye bakım ve onarım atölyesi kurduk. Çocuklar protein alsın diye et, üşümesin diye doğalgaz, okusun diye kırtasiye desteği yaptık. Engelsiz kreş, asfalt üretim tesisleri, yaşlı lokalleri, mola evleri, bağımlılıkla mücadele merkezlerini açtık. Sosyal Belediyecilik anlayışımızı, ücretsiz SMA testi, YKS/KPSS ödemeleri ve EGO otobüslerinde ücretsiz internet hizmeti sunmanın yanı sıra, kadın üreticilerin yöresel ürünlerini satın alarak kadın kooperatiflerini ve yerli üreticiyi destekleyerek de gösterdik. Öğrencilerimize su faturalarında indirim, ücretsiz çamaşır yıkama ve ütü, kampüslerinde sıcak çorba, solo otobüs hizmeti sunduk. Covid-19 Pandemi sürecinde virüsün yayılım hızını düşürmek ve önlemek, şehrin temizliğini sağlamak, kamu ulaşım düzenini sağlamak, 65 yaş üstü ve 20 yaş altı gençlere; esnafa ve çiftçiye ve evde kalan vatandaşların ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik özgün çalışmalar yaparak pandemi ile mücadelede önemli bir rol üstlendik.

Yüzyılın felaketi olarak adlandırılan 6 Şubat depremleri sonrasında depremde etkilenen vatandaşlarımızın yardımına koşmak, yaralarını sarmak ve hayatlarının normale dönmesini sağlamak için 235 iş makinesi ve 1.167 personel görevlendirerek konteynerlerin kanal ve su bağlantılarını yaptık. Bölgede çalışan özverili çalışanlarımızın da desteğiyle tankerlerle sürekli su sevkiyatı ve 120 adet mobil duş montajı yaptık.

Uluslararası platformlarda kazandığımız ödüllerle, Belediyecilikte diğer batı ülkelerine örnek olmanın haklı gururunu yeni nesillerle paylaşıyoruz. İklim değişikliği ve kuraklık gibi sadece şehrimizi değil gezegenimizi tehdit eden doğa olaylarına karşı önlem almanın gerekliliğiyle kendi master planımızı hazırladık. Yerli ve uluslararası birçok projelere katıldık. Tarihi dokuları ortaya çıkaran çalışmalar yaptık. Türbe, çeşme, Roma Tiyatrosu gibi tarihi birçok yapının restorasyonunu tamamladık. Balık pazarını yeniledik ve şehir halini restore ettik. Evcil hayvanlara barınak, yaşlılara temizlik hizmeti sunduk. Meslek edinme kursları açtık. Elektrikli otobüsler akıllı duraklar yaptık. Engelli vatandaşlarımıza yönelik bir rehber hazırladık. Gölbaşı ilçesi Karaoğlan Mahallesi'nde 3.5 milyon metrekaarelik alana kurulan BAKAP Tarım Kampüsü ve Rekreasyon Alanı ile Ankara'mızın derin bir nefes almasını sağladık. Çubuk 1 Barajı Rekreasyon Alanı, 30 Ağustos Zafer Parkı, Gazi Park gibi Ankaralıların hoşça vakit geçireceği 100 yeni yeşil alanı şehre kazandırdık. 17 adet köprülülük kavşak ve 12 adet bağlantı yolunu kentimize kazandırdık. 1,5 milyon kişiye sağlıklı ve kesintisiz içme suyu sağlayacak olan 100 km uzunluğundaki İvedik-Temelli-Polatlı ana iletim hattının açılışı için gün sayıyoruz. 171 köyün açıktan akan kanallarının kapatılarak çevre ve insan sağlığını tehdit eden sorunu ortadan kaldırdık. Bundan sonra da Ankara'mıza tarihimizden aldığımız sorumlulukla hizmet etmeye devam edeceğiz.

Bütün çalışanlarıma özverilerinden ve emeğinden dolayı teşekkür ediyor, tüm hemşehrilerime sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Mansur YAVAŞ / Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı



DEĞERLİ ANKARALILAR

Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Romalılar döneminde ilk su tesisatının Elmadağ'dan taş künklerle şehre getirilmesinden bu yana geçen 1900 yılda kendisine verilen Metropolis-Büyük Kent ünvanını, 21. yüzyıla taşıyan, alt yapıya verdiği önemi son beş yılda su ve kanal altyapılarına yatırım yaparak devam ettiren modern, katılımcı ve halka hizmet öncelikli etik anlayışıyla kent olma gururunu yaşatan bir kurumdur.

Bu amaçla 2019 ve 2024 yılları arasında idareміz tarafından halkımıza sunduğumuz hizmetlerin başında gelen ve 1,5 milyon kişiye sağlıklı ve kesintisiz içme suyu sağlayacak olan 100 kilometre uzunluğundaki İvedik-Temelli-Polatlı ana iletim hattı çalışmalarımız bitmek üzeredir. Mamak-Gölbaşı, Çubuk-Akyurt, Mamak-Elmadağ içme suyu hattı çalışmalarımız ise tamamlanmıştır.

Küresel iklim değişikliğinden kaynaklı yoğun yağışlar sonrası yaşanan sel ve taşkınlara karşı önlem almak için, 103 noktada dere temizlik çalışmaları başarıyla gerçekleştirilmiştir. Halkımızın temiz, sağlıklı ve kaliteli suya erişimini kolaylaştırmak için 5.651 kilometre içme suyu, 2.252 kilometre atık su ve yağmur suyu hattının imalatı tamamlanmıştır. Ayrıca kırsal alanlarımıza yeni su kaynakları yaratmak için 313 adet yeni su deposu ve 305 adet içme suyu sondajı açılarak temiz su temini sağlanmış ve 171 köyün açıktan akan kanalizasyon sorunu çözülmüştür.

Ankara'ya içme ve kullanma suyu temin eden 6 adet konvansiyonel, 3 adet membran ve 114 adet küçük ölçekli arıtma tesislerimizde yapılan iyileştirme ve modernizasyon çalışmalarıyla içme suyu kalitesi artırılmıştır. Mahalle statüsüne kavuşan köylerimizde, 72 adet paket arıtma tesisinin kurulumu yapılarak 90 mahalleye sağlıklı içme ve kullanma suyu temini sağlanmıştır. Türkiye de ilk olan ultra ses sistemi uygulamasıyla barajlarda yaz aylarında meydana gelen bakteri ve toksik kimyasalların oluşumu önlenmiş ve ayrıca şehir merkezimizin 52 farklı noktasında kurulan otomatik ara klorlama üniteleri ile klor kokusundan kaynaklanan şikâyetler azaltılmıştır.

Artırılmış atık suların, tarımda, sanayide ve rekreasyon alanlarında yeniden kullanımına ilişkin 20 atık su arıtma tesisimiz için fizibilite raporları hazırlanmış ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı görüşüne sunulmuştur.

ASKİ'nin elektrik enerjisi ihtiyacının bir kısmının karşılanması için, Ankara Kalkınma Ajansı'nın açtığı hibe destek programında kabul edilen Mamak İlçesi Bayındır Barajı'nda yaklaşık 900 KWP fotovoltaik panel kapasitesine sahip Ankara Güneş Nilüferleri isimli yüzer uygulamalı güneş enerji santrali projemizin kurulumu için gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca İvedik Arıtma Tesisleri yerleşkesi içerisinde bulunan iki adet içme suyu deposu üzerine 5 MW güneş enerjisi santrali (GES) kurulması planlanmıştır.

Gelecek nesillerin su, atık su ve yağmur suyu hizmetlerinin bugünden planlanması ve bunlar için gerekli tüm teknik ve ekonomik tedbirlerin alınabilmesi için hazırlanmakta olan 30 yıllık Master Plan çalışmalarımızda ise sona gelinmiştir.

Yüzyılın felaketi olarak adlandırılan, merkez üssü Kahramanmaraş olan ve pek çok şehrimizi de etkileyen depremde zarar gören vatandaşlarımızın yardımına koşmak, yaralarını sarmak ve hayatlarının normale dönmelerini sağlamak için 235 iş makinesi ve 1.167 personel görevlendirilmiş olup depremzedeler için kurulan konteynerlerin kanal ve su bağlantıları yapılarak, tankerlerle su sevkiyatı yapılmıştır. Ayrıca bölgede 120 adet mobil duş montajı yapılmıştır.

Artan maliyetlere (elektrik, mazot) rağmen, sosyal belediyeçilik anlayışımıza uygun olarak, su faturalarımızda öğrenci evlerine yüzde 50 indirim, depremzede ve sosyal yardım alan ailelere ise 10 metreküpe kadar 1 TL'den su tarifesi uygulamalarına devam etmekte kararlıyız.

Kaliteli ve temiz içme suyu sunan, su kaynaklarını en iyi şekilde koruyan, kullanılmış suların doğaya faydalı dönüşümünü sağlayan ve modern yönetim anlayışını benimseyen misyonumuzla, 2021 Dünya Belediye Başkanı Başkent Ödülü'ne layık görülen Ankara Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Mansur Yavaş'ın vizyonunu devam ettirmenin gururunu taşımaktayız. Bu süreçte emeği geçen tüm ASKİ çalışanlarına teşekkür ediyor değerli Ankara halkına sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Memduh Aslan AKÇAY / ASKİ Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER	
YÖNETİCİ ÖZETİ	11
ÖZET BİLGİ	12
I. GENEL BİLGİLER	13
A. MİSYON VE VİZYON	14
B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR	15
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	16
1. Fiziksel Yapı	19
2. Teşkilat Yapısı	21
3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	22
4. İnsan Kaynakları	34
5. Sunulan Hizmetler	38
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	85
D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ	87
II. AMAÇLAR VE HEDEFLER	94
A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	95
B. AMAÇLAR VE HEDEFLER	96
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	98
A. MALİ BİLGİLER	99
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	99
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	101
3. Mali Denetim Sonuçları	104
4. Tahsilat Bilgileri	104
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	105
1. Faaliyet Bilgileri	105
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	111
i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	111
ii. Performans Denetim Sonuçları	124
3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları	165
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	168
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	169
A. ÜSTÜNLÜKLER	170
B. ZAYIFLIKLAR	171
C. DEĞERLENDİRME	172
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	174
EKLER	175

YÖNETİCİ ÖZETİ

Ankara'nın ihtiyacı olan suyu yeterli miktarda ve kalitede temin etmek, kullanılan suları insan sağlığını ve çevreyi olumsuz etkilemeyecek şekilde toplayarak uzaklaştırmak, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek muhtemel taşkınların drenajını sağlamak" misyonu ile "İnsana ve çevreye değer veren, doğal su kaynaklarını koruyan, hizmet kalitesi yüksek, güvenilir ve öncü bir kurum" vizyonu ile Ankara halkına kesintisiz hizmet sunan ASKİ Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 sayılı kanuna 3305 sayılı kanunla eklenen 4.madde ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 sayılı kararının 1.maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli kuruluş olarak kurulmuştur.

25 bin kilometrekarelik yüzölçümü ile Ankara'ya, 6 milyona yaklaşan nüfusu ile Ankara halkına modern, çağdaş ve ilkeli yönetim anlayışımızla hizmet etmeye devam ediyoruz.

Yağış miktarının azalması ve buna paralel olarak nüfus oranının giderek artması suyun ve su kaynaklarının önemini her geçen gün arttırmaktadır. Doğaya ve çevreye saygılı, şeffaf, güvenilir, hesap verilebilir ve insan odaklı çalışmalarıyla ASKİ Genel Müdürlüğü Ankara halkının kesintisiz su ihtiyacını karşılamaktadır.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir Ankara bırakmak ve gelecek nesillerin suya ve su kaynaklarına rahat bir şekilde ulaşılabilirliğini sağlamak anlayışıyla Ankara'nın 30 yıllık su ihtiyacını göz önüne alarak, hazırlanmakta olan Master Planımızı tamamlamak üzereyiz. Master Plan sayesinde Ankara'nın kısa, orta ve uzun ölçekli su planlamasını yapmış olacağız.

Bu bağlamda, ASKİ Genel Müdürlüğü olarak 2020 – 2024 Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflerimize ulaşmak için tüm çalışmalarımız aralıksız devam etmekte olup, 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalara ilişkin özet bilgi verilmiştir.

ÖZET BİLGİ

- Hizmet Verilen Nüfus : 5.803.482
- Abone Sayısı : 2.579.241
- Çalışan Sayısı : 5.062
- Bütçe Gerçekleşmesi (2023) : 10.355.031.155,48 TL
- Yatırım Gerçekleşmesi (2023) : 3.148.957.210,30 TL
- İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Sayısı : 9
- Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı : 114
- İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Kapasitesi : 1.994.624 m³/gün
- Arıtılan Yıllık İçme ve Kullanma Suyu Miktarı : 528.590.936 m³
- Arıtılan Günlük Ortalama İçme ve Kullanma Suyu Miktarı : 1.448.194 m³
- İçme ve Kullanma Suyu Hat Uzunluğu : 24.426 km
- 2023 Yılında Döşenen İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu : 695,63 km
- Atık Su Arıtma Tesislerinin Sayısı : 20
- Paket Atık Su Arıtma Tesislerinin Sayısı : 8
- Atık Su Arıtma Tesislerinin Kapasitesi : 931.260 m³/gün
- Arıtılan Yıllık Atık Su Miktarı : 223.194.532 m³
- Arıtılan Günlük Ortalama Atık Su Miktarı : 611.492 m³
- Atık Su Hattı Uzunluğu : 9.423 km
- Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu : 4.596 km
- 2023 Yılında Döşenen Atık Su Hattı Uzunluğu : 145,25 km
- 2023 Yılında Döşenen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu : 31,04 km



I. GENEL BİLGİLER

A. MİSYON VE VİZYON

B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

2. Teşkilat Yapısı

3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

4. İnsan Kaynakları

5. Sunulan Hizmetler

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ

MİSYONUMUZ

Ankara'nın ihtiyacı olan suyu yeterli miktarda ve kalitede temin etmek, kullanılan suları insan sağlığını ve çevreyi olumsuz etkilemeyecek şekilde toplayarak uzaklaştırmak, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek muhtemel taşkınların drenajını sağlamak.

VİZYONUMUZ

İnsana ve çevreye değer veren, doğal su kaynaklarını koruyan, hizmet kalitesi yüksek, güvenilir ve öncü bir kurum olmak.

B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

ASKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri 2560 Sayılı İSKİ Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun'un 2. maddesi gereğince şunlardır:

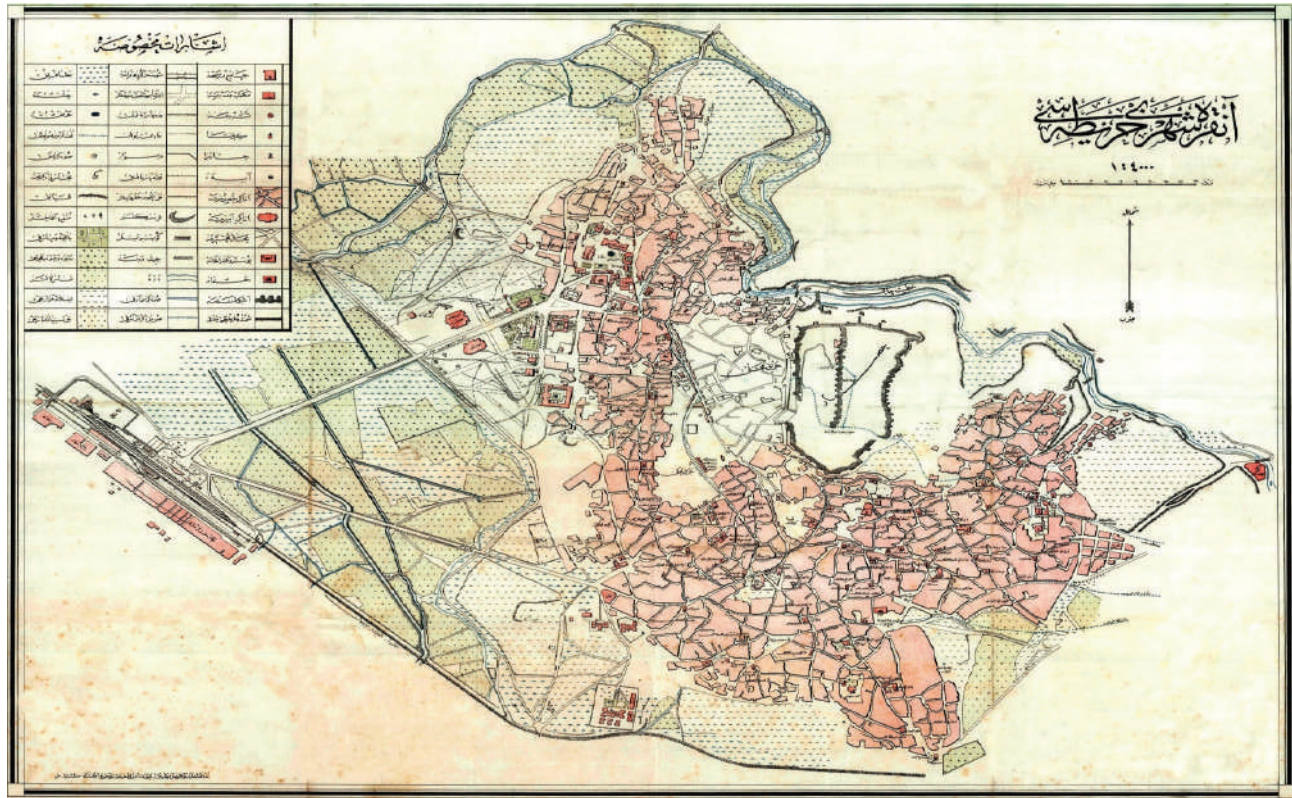
- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan aboneye ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek, bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.
- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, ASKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

ASKİ'NİN TARİHÇESİ

Tarih boyunca insanoğlu karşılaştığı güçlükler karşısında geliştirdiği çözümlerle farklı kültürler yaratmayı başarmıştır. Yaşayan kültürleri geliştirerek nesilden nesile bilgi aktarımı sağlamış ve sahip olduğu kültüre anahtar bir rol yükleyerek bulunduğu bölgedeki diğer topluluklara karşı üstünlük kazanmıştır.

Genel itibari ile sadece bulunduğu karasal alan sayısal büyüklüğüne bağlı olmayan, aynı zamanda hidrolojik ve demografik parametrelere de bağlı olan su kaynakları dağılımı dikkate alınarak ilk çağlardan günümüze medeniyetlerin kurulduğu göze çarpmaktadır.



Şekil 1. Ankara 1924 Haritası

Ankara, Osmanlı hâkimiyetine ilk olarak 1356 yılında Orhan Gazi zamanında girmiş olup esas hâkimiyet I.Murad'ın gelişiyle başlamıştır. Mustafa Kemal Paşa'nın 27 Aralık 1919 tarihinde Ankara'ya gelişiyle de tarihinin en önemli günlerini yeniden yaşamaya başlayan Ankara, Kurtuluş Savaşı'nın kalesi olmuştur. 13 Ekim 1923 tarihinde kurulan Türkiye Cumhuriyeti'nin başkenti olmuştur.

Ankara'nın başkent oluşuyla birlikte nüfusu hızla artmaya başladı ve mevcut su kaynakları ihtiyacı karşılayamaz duruma geldi. Yeterli basınçlı su şebekesi olmadığını tespit eden Belediye, şehrin su ihtiyacını sağlamak için 1925 yılında çalışmalara başladı. Hazırlanan projelere göre Kayaş civarındaki Kusunlar Köyü çevresinde bir yeraltı kaptajı yapılarak 600 mm çapında borularla şehre su getirildi.



Şekil 2. Ankara II. Türkiye Büyük Millet Meclisi Binası

Ankara suları ile ilgili olarak Belediye bünyesinde şube biçiminde faaliyet sürdüren işletme 6 Nisan 1949 ve 5363 sayılı kanun ile Ankara Belediyesine bağlı olmak üzere "Ankara Sular İdaresi" adlı tüzel kişiliği olan ve özel hukuk hükümlerine tabii bir işletme haline getirildi. Daha geniş bir statü ile çalışmaya başlayan işletme; şehre verilen 32 ton su, 300 km şehir şebekesini devraldı. 1950 yılından sonra faaliyetleri hızlı bir şekilde gelişti. İlk önce dağınık olan birimleri bir araya toplayan yeni bir işletme binası inşa edildi. Atlı Spor kulübüne ait 12.200 metrekare arazi satın alınarak yapılan işletme binası 1952 yılında tamamlandı. 1991 yılında taşınılan ve halen kullanılan ASKİ binası yapılarına kadar çalışmalar söz konusu bu binada sürdürüldü.



Şekil 3. Atatürk Çubuk Barajına Bakarken



Şekil 4. Ulus Meydanı

Bu dönemde yeraltı sularından azami fayda sağlama projesi çerçevesinde 95 adet kuyu açılarak günde 120.000 metreküp su artırımı sağlandı. Çubuk-1 barajından daha fazla su alabilmek için Dışkapı Süzgeç Arıtma Tesisi'nin kapasitesi 3 kat artırılarak günde 75 bin metreküp su artır hale getirildi. 1960'lı yıllarda ASU Umum Müdürlüğü sınırlı kaynakları ve rutin işleri nedeniyle yetersiz kalınca DSİ Genel Müdürlüğü devreye girdi ve yapılan barajlarla su sorununun çözümünde ciddi adımlar atıldı. 1964 yılında Çubuk-2 Barajı, 1965'de Bayındır ve 1967'de Kurtboğazi Barajı kullanıma girdi.

1980 sonrasında oluşturulan Büyükşehir Belediye yönetimi modelinde, belediyelere bağlı su ve kanalizasyon teşkilatları yeniden organize edildi. İlk olarak 23.11.1983 tarih ve 2560 sayılı Kanun ile İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü kuruldu. 1983 yılında kuruluş kanununda düzeltmeler yapıldı. 05.06.1986 tarihinde 3305 sayılı kanun ile İSKİ kuruluş kanununun diğer Büyükşehir Belediyelerine de uygulanacağı hükmü getirildi.

Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 sayılı kanuna 3305 sayılı kanunla eklenen ek 4.madde ve Bakanlar Kurulunun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 sayılı kararının 1.maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak kurulmuş müstakil bütçeli ve Kamu Tüzel Kişiliğine haiz bir kuruluş olarak Büyükşehir Belediye sınırları içinde Kuruluş Kanununda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini yapmakla görevlendirilmiştir. Bu kanun gereğince, ASU kuruluş kanunları hükümleri yürürlükten kaldırıldı. Ankara Sular İdaresi Umum Müdürlüğü, Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) Genel Müdürlüğü'ne dönüştürüldü.

ASKİ Genel Müdürlüğü, Başkent Ankara'nın Su ve Kanalizasyon İdaresi olarak, içme ve kullanma suyu ihtiyaç planlamasını tüm paydaşların gereksinimleri düşünülerek gerçekleştiriyor, ulusal çapta olduğu kadar uluslararası toplumun bir üyesi olarak da kaliteli ve verimli şekilde hizmetlerine devam ediyor.



1. FİZİKSEL YAPI

1.1 İş Makinesi ve Araçlar

Genel Müdürlüğümüz faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılmak üzere **815 adedi** kiralık olmak üzere toplam **1.389 adet** iş makinesi ve binek araç bulunmaktadır. İdaremiz bünyesindeki tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım ve yedek parça temini işlerinin takip ve kontrolü kurumumuz tarafından yürütülmektedir.

İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI	
Cinsi	Adet
4x4 Arazi Aracı	35
Binek Otomobil	7
Hafif Ticari Araç	12
Tek/Çift Kabin Kamyonet	59
İş Makinesi	129
Çekici	32
Kamyon	109
Traktör	12
Minibüs	2
Su Tankeri	59
Akaryakıt Tankeri	8
Dorse/Yarı Römork	34
Kombine Kanal Temizlik Grubu Araçları	16
Vidanjör ve Katı Sıvı Emici Ekskavatör	20
Bakım Onarım Tertibatlı Kamyon Grubu	40
TOPLAM	574

KİRALIK İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI	
Cinsi	Adet
4x4 Arazi Aracı	104
Binek Otomobil	113
Hafif Ticari Araç	208
Tazyikli Su Aracı	35
İş Makinesi	96
Kamyonet	112
Çekici	2
Vidanjör ve Katı Sıvı Emici Ekskavatör	38
Traktör	3
Minibüs	11
Su Tankeri	4
Kamyon Grubu	43
Kombine Kanal Temizlik Grubu Araçları	17
Kanal Görüntüleme ve Tamir Aracı	4
Mobil Araç	25
TOPLAM	815



1.2 Hizmet Binaları ve Tesisler

Genel Müdürlüğümüz 1991 yılından beri Kazım Karabekir Caddesi'nde bulunan Genel Müdürlük kompleksinde hizmet vermektedir. Ana hizmet binamızın da yer aldığı kompleks içinde SCADA Kontrol Merkezi gibi bazı teknik birimlerimiz, yemekhane, sağlık merkezi ve spor salonu yer almaktadır.

Ana hizmet binamız dışında **1.682 adet** su deposu, **345 adet** terfi merkezi, **42 adet** alt geçit terfi merkezi, **1 adet** atık su terfi merkezi, **6 adet** ham su terfi istasyonu, **925 adet** kuyu, **9 adet** içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **20 adet** atık su arıtma tesisi, **114 adet** küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **8 adet** paket atık su arıtma tesisi, **1 adet** laboratuvar binası ve **25 adet** bölge hizmet binası Genel Müdürlüğümüzün fiziki varlıkları arasındadır.

TESİSLERİMİZ	
Adı	Adet
Su Deposu	1.682
Terfi Merkezi	345
Alt Geçit Terfi Merkezi	42
Atık Su Terfi Merkezi	1
Ham Su Terfi İstasyonu	6
Kuyu	925
İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	9
Atık Su Arıtma Tesisi	20
Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	114
Paket Atık Su Arıtma Tesisi	8
Laboratuvar Binası	1
Bölge Hizmet Binası	25

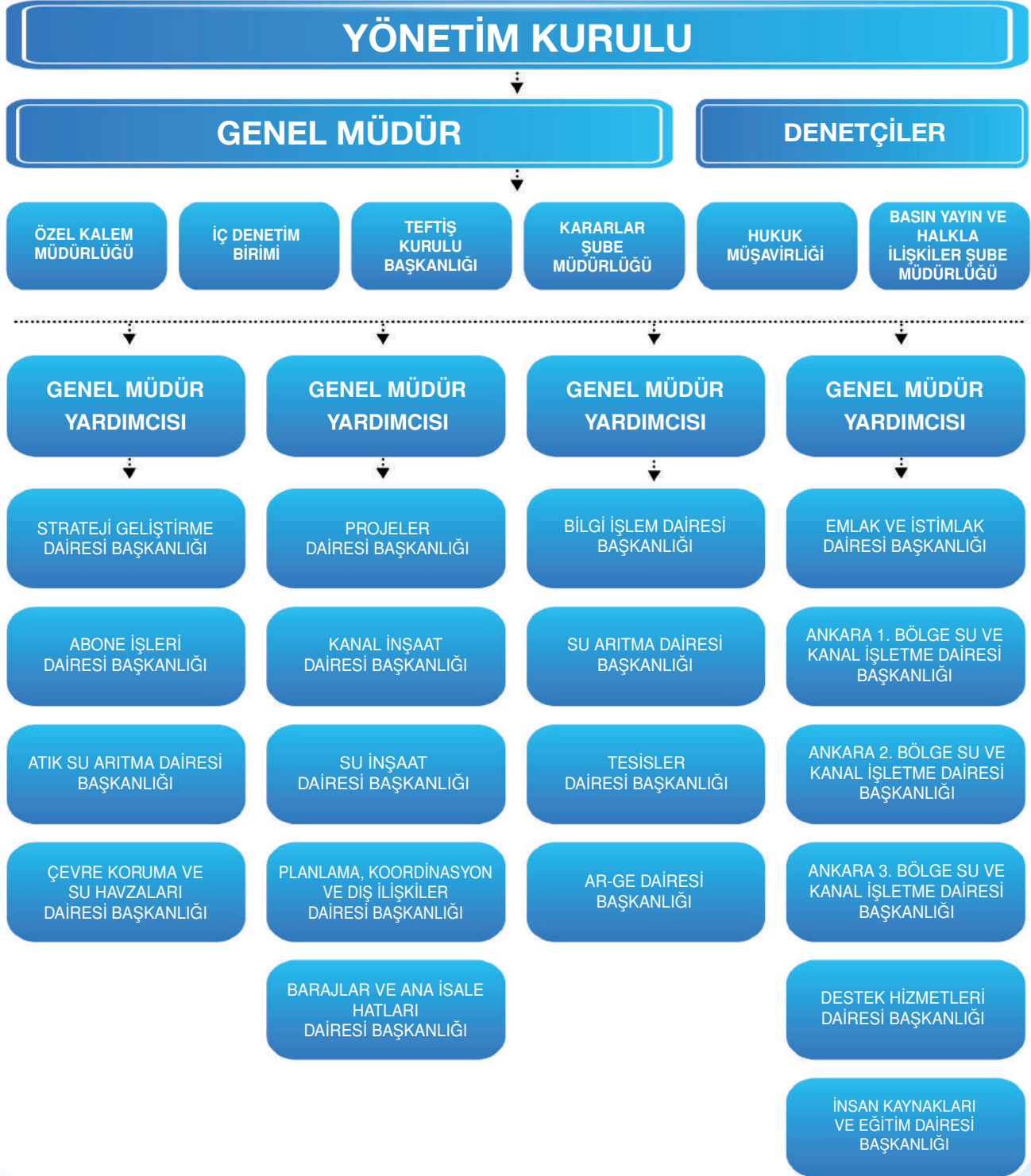
BÖLGE HİZMET BİNALARIMIZ				
1. Akyurt	6. Çamlıdere	11. Evren	16. Kalecik	21. Polatlı
2. Altındağ	7. Çankaya	12. Gölbaşı	17. Keçiören	22. Pursaklar
3. Ayaş	8. Çubuk	13. Gündül	18. Kızılcahamam	23. Sincan
4. Bala	9. Elmadağ	14. Haymana	19. Mamak	24. Şereflikoçhisar
5. Beypazarı	10. Etimesgut	15. Kahramankazan	20. Nallıhan	25. Yenimahalle

5216 Sayılı Yasa ile genişleyen hizmet alanımızda 2023 yılı sonu itibarıyla **24.426 km** içme ve kullanma suyu, **9.423 km** atık su ve **4.596 km** yağmur suyu hattı bulunmaktadır.

HAT UZUNLUKLARI (km)	
İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu	24.426
Atık Su Hattı Uzunluğu	9.423
Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu	4.596

2. TEŞKİLAT YAPISI

ASKİ Genel Müdürlüğü; Genel Müdüre bağlı **4** Genel Müdür Yardımcısı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Özel Kalem Müdürlüğü, Kararlar Şube Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ile Genel Müdür Yardımcılarına bağlı **19** Daire Başkanlığı ve bu başkanlıklara bağlı **76** Şube Müdürlüğü ile hizmet vermektedir.



3. TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI

Kamu kurumlarının hızlı ve nitelikli hizmet sunumunda teknolojinin sağladığı imkanlardan daha fazla yararlanmaları kamu kaynaklarının verimli kullanılması açısından büyük önem arz etmektedir. Genel Müdürlüğümüz bu bilinçle vatandaşlarımıza hızlı, güvenilir ve kesintisiz hizmet sunmak için üstüne düşen tüm çalışmaları yapmaktadır.

Hizmetlerimizi, vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde sunmak için kendimizi sürekli olarak yeniliyor ve geliştiriyoruz. İş süreçlerimizin etkinliğini arttırmak ve birimler arası iletişim ile işbirliğini geliştirmek için bilgi ve iletişim teknolojilerine gerekli yatırımları yapmaktayız.

Kurumumuz bilgi işlem sisteminin yüksek hızda ve kalitede olması hizmetlerimizin daha verimli ve etkin olarak devam ettirilmesini sağlamaktadır. Bu amaçla en son teknolojik gelişmeler takip edilerek, kurum kaynaklarımızın daha verimli kullanılması için gerekli yazılım ve donanım altyapısı oluşturularak **230 adet** sanal sunucu, **49 adet** fiziksel sunucu, **9 adet** büyük depolama alanı ve **1.800 TB** depolama birimi ile hizmet vermeye devam edilmektedir.

SİSTEM SUNUCULARI	
Sunucu	Sayı
Sanal Sunucu	230
Fiziksel Sunucu	49
Depolama Alanı	9
Depolama Birimi	1.800 TB



Kurumumuz Tarafından Yazılan Programlar Uygulamalar Yazılımlar ve Projeler

1	Abone Kabul Projesi
2	Askiportal Yazılımı
3	Atölye Projesi
4	Bono Projesi
5	Bütçe Projesi
6	e-Devlet Entegrasyonu Yazılımı
7	e-Kütüphane Programı
8	e-Portal Projesi
9	Güvence İadesi Projesi
10	Hukuk Projesi
11	Kaçaksu Projesi
12	Kartlı Sayaç Projesi
13	Kiosk Projesi
14	Kirililik Önlem Projesi (KÖP) Aboneliği Projesi
15	Mobil Uygulamalar Projesi
16	Muhasebe Projesi
17	Online Abone Değişikliği Projesi
18	Online Banka Projesi
19	Online İşlemler ve Kurumsal Site Projesi
20	Posta Takip Projesi
21	Proje-ihale Takip Projesi
22	Randevu Takip Yazılımı
23	Resmi Abonelik Projesi
24	Resmi Tahsilat Projesi
25	Satın Alma ve Ambar Stok Projesi
26	Sayaç Okuma ve Tahakkuk Projesi
27	Sayaç Sökme Takma Projesi
28	Su Kanal Arıza Projesi
29	Su Kanal Muhasebe Programı
30	Suver Projesi
31	Tahliye Projesi
32	Tahsilat (Özel Abonelik) Projesi
33	Taksitlendirme Projesi
34	Teknik Servis Arıza Takip Projesi
35	Tenzil Projesi
36	Vidanjör ve Tazyikli Su Saha Projesi
37	Yapılandırma Projesi
38	Yatırım İzleme ve Kontrol Projesi
39	Yönetim Projesi
40	Saha Takip Sistemi Projesi
41	SMS e-Devlet Projesi
42	Faaliyet Raporları Yazılımı
43	Başkanlıklarda Yapılan İş Süreç Şemalarının Hazırlanması Yazılımı

Dışarıdan Temin Edilen Programlar Uygulamalar Yazılımlar ve Projeler

1	Google Chrome Yazılımı
2	Microsoft Office Yazılımları
3	Microsoft Skype For Business Yazılımı
4	Google Earth Pro Yazılımı
5	Adobe Reader Yazılımı
6	Adobe Illustrator Programı
7	Adobe Indesign 3 Programı
8	Adobe Photoshop Programı
9	UYAP Kelime İşlemcisi Programı
10	UYAP Takip Açma ve Sorgulama Programı
11	İcra Pro/Takip Yazılımı
12	Java 8 Yazılımı
13	Winrar Yazılımı
14	Akis Yöneticisi Programı
15	Autocad Programı
16	Netcad Programı
17	Shutterstock programı
18	Mevzuat ve İçtihat Programı
19	Personel Bilgi Yönetim Sistemi (ProIK) Programı
20	Taşınmaz Bilgi Sistemi Yazılımı ve Masaüstü Uygulaması
21	Küçük Ölçekli Arıtma ve Dezenfeksiyon Mobil İş Emri Yönetimi Uygulaması
22	İş Sağlığı ve Güvenliği Yazılımı
23	Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) Yazılımı
24	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Yazılımı
25	İhale Hazırlama Yazılımı (Diyosweb)
26	Yemekhane Otomasyon Sistemi Yazılımı
27	CRM ve İş Emri Yönetim Yazılımı
28	AMP Hakediş ve Yaklaşık Maliyet Yazılımı
29	Arvento Araç Takip Yazılımı
30	Filo Takip ve Yönetimi Yazılımı
31	Atık Su Ruhsat Denetimi Yazılımı
32	Laboratuvar Otomasyon Yazılımı
33	Mevzuat Yazılımı
34	ASİS Mobil ve Sekreter Yazılımı
35	Mobil Sayaç Okuma Yazılımı
36	Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Projesi
37	Vispeahen İş Zekası Yazılımı
38	VOICE System Çağrı Merkezi Sistemi Projesi
39	Oracle Sunucuları ve Veritabanı Yönetimi Yazılımı
40	Abone Yönetim Sistemi Uygulama Sunucuları ve Veritabanı Güvenliği Ürünleri Yazılımı
41	Mernis Yazılımı

Kullanılan Veritabanları

1	Oracle	4	MongoDB
2	SQL	5	PortgreSQL
3	MySQL	6	MariDB

Donanım Bilgileri

Kurumumuzun bilgi işlem faaliyetlerini yerine getirmek için kullandığı temel donanım bilgileri aşağıdaki gibidir:

Donanım Adı	Adet
Bilgisayar ve Ekipmanları	4.711
Yazıcı ve Okuyucu	1.210
Tarayıcı	337
Fotokopi Makinesi	84
Faks Makinesi	76
Telefon	4.100
Kamera	2.371
Sunum Cihazı ve Aksesuarları	36
Yedekleme Cihazı	90

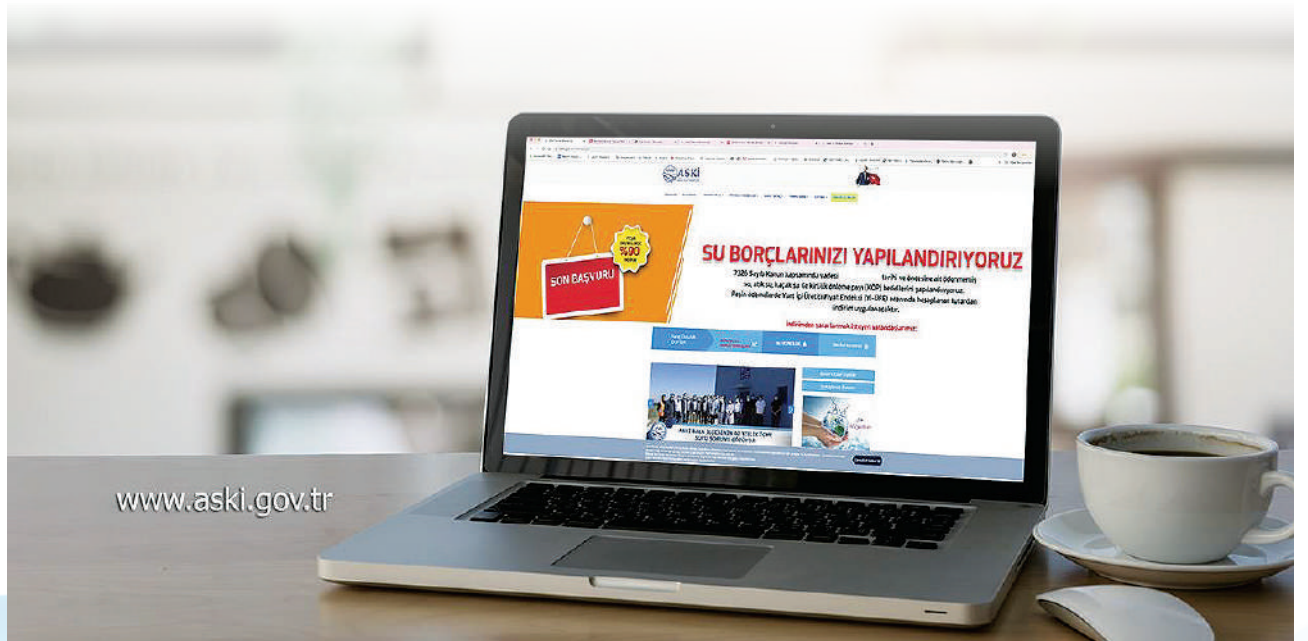


İnternet Web Sitesi

Genel Müdürlüğümüzün yapmış olduğu çalışmalara vatandaşlarımızın her an her yerden kolay ve hızlı bir şekilde ulaşmasını sağlamak amacıyla www.aski.gov.tr internet sitemizde;

- Su kaynaklarımız
- İçme ve kullanma suyu ile atık su arıtma tesislerimiz
- Laboratuvar hizmetleri
- Abonelik işlemleri rehberi
- Günlük abone bilgileri
- Günlük bakım ve onarım faaliyetleri
- Tarife ve ücretler
- Sumatik ödeme noktaları
- Online işlemler
- Güncel haber ve duyurular
- Baraj doluluk oranları
- İhale bilgileri
- Su kesintileri
- Su kalite noktaları
- Su analiz sonuçları
- Yapı kalite kontrol laboratuvarı
- Online randevu
- Stratejik Planlar
- Performans Programları
- Faaliyet Raporları

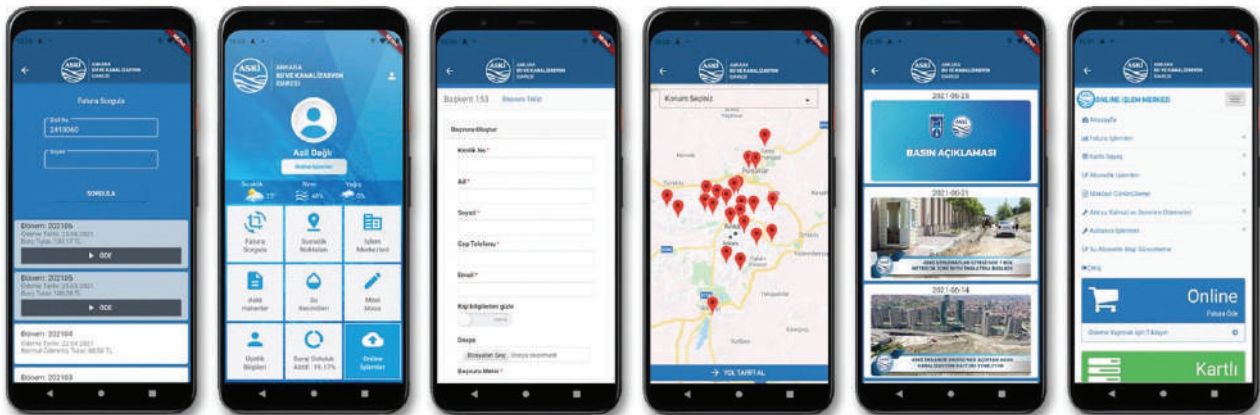
bölmeleri yer almaktadır.



ASKİ Online İşlem Merkezi ve ASKİ Mobil Uygulaması

ASKİ online işlem merkezinde ve geliştirilen ASKİ mobil uygulama ile abonelerimiz;

- Af tahsilat işlemleri
 - Fatura ödeme, geçmiş döküm, açma ve kapama ödemesi, e-fatura, fatura raporu ve itiraz
 - Kartlı sayaç satış dökümü ve kontör yükleme
 - Abonelik değişikliği, sözleşme iptali, sayaç arıza başvurusu
 - Makbuz görüntüleme
 - Atık su ruhsat, denetim ödemeleri ve analiz borç sorgulama
 - Sumatik ve hizmet noktaları
 - ASKİ haberler ve duyurular
 - Mavi Masa
 - Su kesintileri ve analiz sonuçları
 - Online randevu
 - Sosyal medya uygulamaları
 - Abonelik bilgilerinin güncellenmesi
- işlemlerini kolaylıkla yapılabilmektedir.



e-Devlet

Aşağıda belirtilen hizmetlerimiz e-Devlet kapısı üzerinden hizmete açılmıştır.

- Abonelik sözleşme feshi başvurusu
- Baraj doluluk oranları
- Su analiz raporu
- Yeni abonelik (abonelik devri / isim değişikliği) başvurusu ve takibi
- Abonelik bilgileri sorgulama
- Arıza ve bakım bilgisi sorgulama
- Fatura bilgileri sorgulama



SCADA (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama)

Genel Müdürlüğümüz kullandığı tesisleri sürekli olarak gözlem altında tutmaktadır. Son yıllarda tesis ve istasyonların dağınık halde bulunduğu birçok sanayi ve hizmet sektöründe yaygın olarak kullanılan ve kısaca SCADA sistemi olarak adlandırılan, özel bir sistem geliştirilmiştir. SCADA İngilizce Supervisory Control And Data Acquisition (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama) sözcüklerinin kısaltmasıdır.

Ankara merkez ilçe sınırları içinde kalan ve 905 m kotundan artırılmış bir biçimde alınan içme ve kullanma suyu, 7 adet ana pompa istasyonu olmak üzere toplamda 71 adet pompa istasyonu ve 14 adet depo içi terfi pompası vasıtasıyla 1.433 m kotuna kadar yükseltilerek dağıtımı yapılmaktadır. Su depolarından şebeke besleme hattına verilen suyun fazlası yeni devreye alınan depolarla birlikte toplam 814.525 m³ kapasiteli 142 adet su deposunda biriktirilmektedir. S/3 SCADA yazılımı üzerinden 187 adedi merkezde, 71 adedi ilçelerde olmak üzere toplam 258 noktadan veri akışı sağlanmaktadır.

2023 yılı içinde işletmeye alınarak SCADA sistemine dahil edilen tesislerimiz:

- Polatlı köyler merkez depo
- PG-PG1 ve TG1 istasyonları
- Lalahan terfi istasyonu
- PSW4 1 nolu pompa istasyonu
- P12 istasyonu N7 ve N8 hattının debimetreleri
- P26 istasyonu 5 nolu pompa istasyonu
- Şereflikoçhisar merkez istasyonları
- Bala TOL2 istasyonu ve çıkış hattı debimetresi
- Temelli Bacı terfi istasyonu
- T3 istasyonu
- Gölbaşı Gökçe höyük Yavrucak hat vanası

Ayrıca 2023 yılı içinde **1.516 adet** SCADA sistemi bakım, onarım ve revizyon faaliyeti gerçekleştirilmiştir.





ASKİ SCADA Sistemi temel olarak iki ana kısımdan oluşmaktadır.

1. Kontrol Merkezi
2. Dış İstasyonlar

Kontrol Merkezi; son derece gelişmiş bilgisayarlar ile donatılmış ve özel bilgisayar yazılımları ile desteklenmiştir. Kontrol Merkezi ASKİ Genel Müdürlüğü bahçesindeki bir yapı içinde yer almaktadır. Dış istasyonlara (Pompa İstasyonları, Su Depoları, Ölçüm Noktaları ve Arıtma Tesisleri) şebekenin işletilmesi için gerekli ölçümleri yapan elektronik cihazlar monte edilmiştir. Bu cihazlar yaptıkları ölçümleri ASKİ Kontrol Merkezine ulaştırmaktadır.

Kontrol merkezindeki bilgisayarlardan, vanalara ve pompalara komutlar gönderilerek bu ekipmanları kontrol etmek mümkündür. Dış istasyonlarda yapılan ölçümlerin tamamı Kontrol Merkezi'nde anlık olarak izlenerek bilgisayarlara tarihsel olarak kaydedilmektedir.

Pompa İstasyonlarında Yapılan İşlemler

- Pompa istasyonu giriş ve çıkış basıncı ölçümü
- Vana pozisyonları durum bilgileri ve kontrolü
- Her bir pompaya ait akım, gerilim ve güç değerleri ölçümü
- Pompa istasyonu güvenlik ve su baskını alarmı takibi
- Pompaların çalışma durumu ve arıza takibi
- Pompaların çalışma saati takibi
- Enerji analizör bilgisi takibi
- Uzak, yakın ve kapalı mod bilgisinin takibi
- Tüm verilerin tarihsel olarak kaydedilerek takibi

Su Depolarında Yapılan İşlemler

- Depodaki su seviyelerinin takibi
- Vana pozisyonları durum bilgisi ve kontrolü
- Güvenlik ve su baskını alarmı takibi
- Depo limit bilgileri takibi

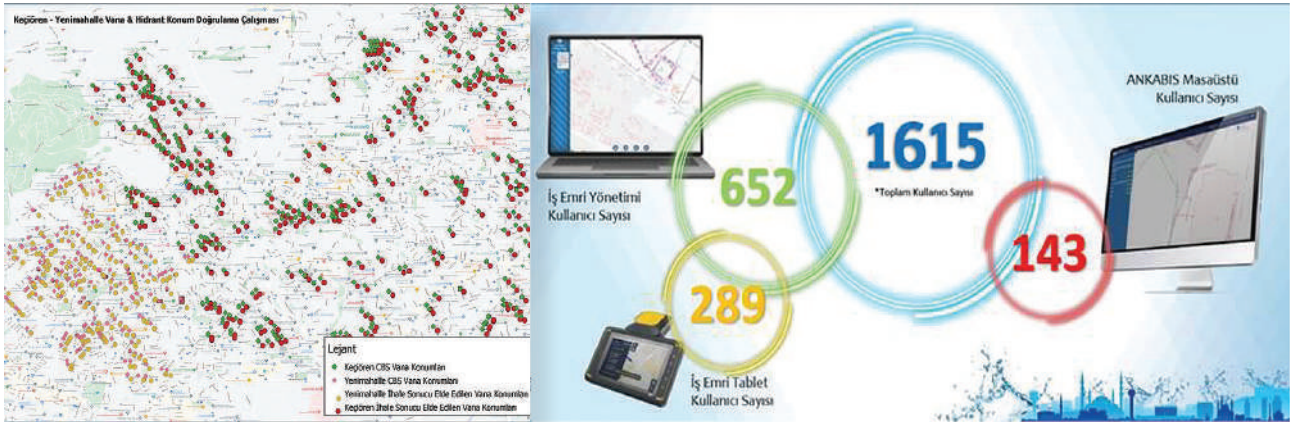
Altyapı Bilgi Sistemi Projesi

Sistem canlı veri tabanı üzerinde çalışan çok kullanıcılı bir yapıya sahiptir. Ayrıca, diğer sistemlerle entegre bir şekilde canlı ve güncel bilgiyi Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ile birlikte sunabilen sistemin web ve masaüstü uygulamaları bulunmaktadır.

ASKİ Genel Müdürlüğü sorumluluk alanı içinde kalan altyapı varlıklarının, tesislerin ve çalışma konusu dahilindeki diğer katmanların Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ortamında kullanıcıların erişimine sunulduğu uygulamaya Ankara Altyapı Bilgi Sistemi (ANKABİS) adı verilmektedir.

ANKABİS 25 ilçe, 1.439 mahalle ve 69.843 cadde ve sokaktan oluşmaktadır. Adres kaydı ile altyapı ve tesis bilgileri sorgulanabilmektedir.

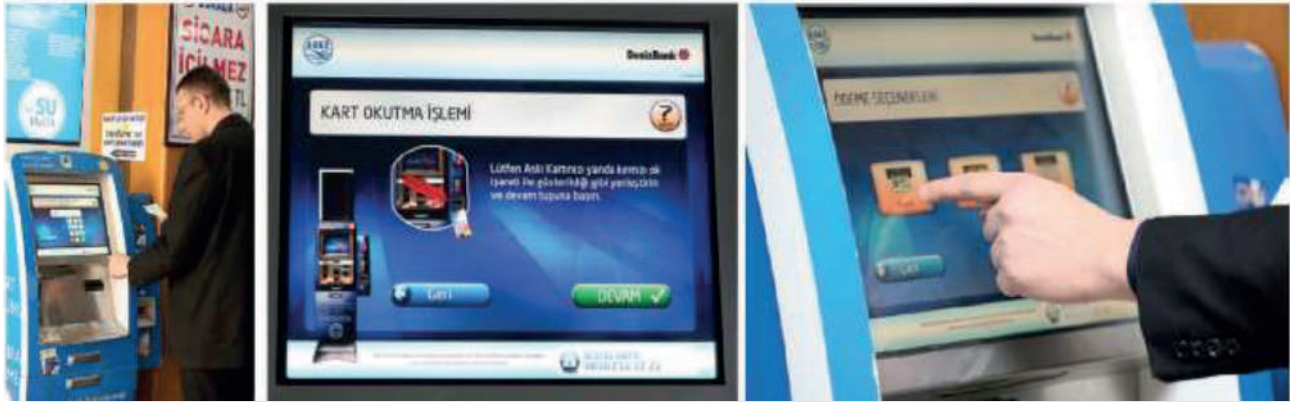
ANKABİS ORTAMINDA KAYITLI BİNA VE TESİS TÜRLERİ	
Bina / Tesis Türü	Adet
Mesken	184.879
İşyeri	33.734
Kamu Binası	3.102
Atık Su Arıtma Tesisi	100
Atık Su Terfi Merkezi	51
İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	125
İçme ve Kullanma Suyu Terfi Merkezi	278
Debimetre Odası	21
Pompa İstasyonu	352
Su Deposu	1.949
Kuyu	842
TOPLAM	225.433



Sumatik Kiosk Cihazları

Ankara'nın **127** ayrı noktasında bulunan Sumatik Kiosk cihazları, kartlı sayaç abonelerimizin banka ATM'lerinden işlem yapar gibi kartlı sayaçlarına **7 gün 24 saat** kesintisiz su yükleyebilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca, Sumatik kiosk cihazlarından Genel Müdürlüğümüz ile ilgili güncel haberler de duyurulmaktadır.

Projenin daha sonraki aşamasında, su faturalarının ödenmesi ve abone başvurularının da Askimatikler üzerinden yapılması hedeflenmektedir.



ASKİ Mobil Abonelik Aracı

Hizmet sınırlarımızın genişlemesi ile köylerden mahalleye dönen birçok yerleşim yeri içmekullanma suyu ve kanalizasyon gibi altyapı hizmetlerini kurumumuzdan almaya başlamıştır. ASKİ Genel Müdürlüğü olarak, merkezi yerleşim yerlerine uzak olan vatandaşlarımızın abonelik işlemlerini daha rahat ve kolay yapmaları için **1 adet** ASKİ Mobil Abonelik aracımız ile hizmeti abonelerimizin ayağına götürerek abonelik gerçekleştirilmiştir.



**GELECEĞİMİ
KORUYORUM
SUYUMA
SAHİP
ÇIKIYORUM**



4. İNSAN KAYNAKLARI

Genel Müdürlüğümüz **1.276** memur, **208** işçi ve **3.578** hizmet alımı olmak üzere toplam **5.062** personel ile hizmet vermektedir.

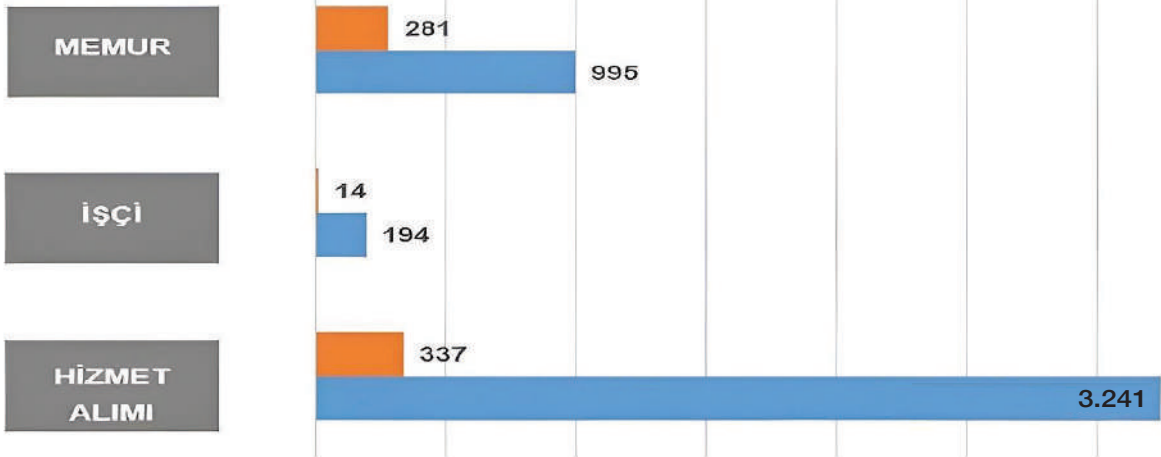


■ MEMUR 1.276 ■ İŞÇİ 208 ■ HİZMET ALIMİ 3.578

TOPLAM

5.062

PERSONELİN CİNSEYETE GÖRE DAĞILIMI



KADIN 632

ERKEK 4.430

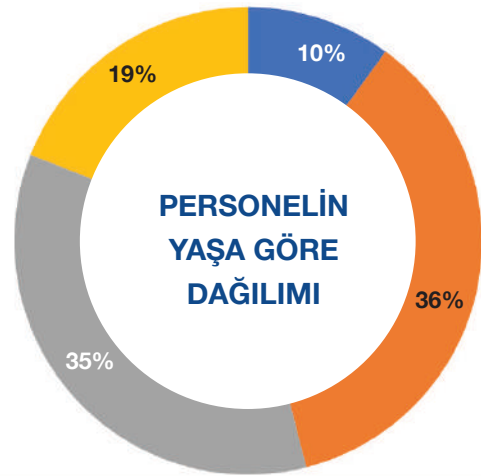
TOPLAM

5.062

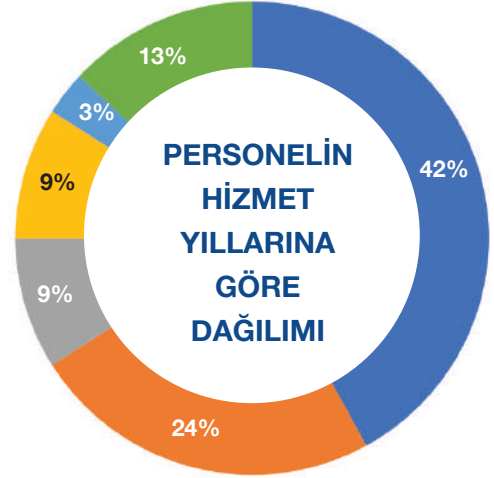
EĞİTİM DURUMU	MEMUR	İŞÇİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
İLKOKUL	1	57	427	485
ORTAOKUL	20	27	349	396
LİSE	281	87	1.979	2.347
ÖN LİSANS	334	19	377	730
LİSANS	537	18	5	560
Y. LİSANS	98	0	441	539
DOKTORA	5	0	0	5



YAŞ GRUBU	MEMUR	İŞÇİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
20-29	63	0	431	494
30-39	299	22	1.527	1.848
40-49	331	91	1.361	1.783
50 (+)	583	95	259	937



HİZMET YILI	MEMUR	İŞÇİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
0-5 YIL	102	1	2.051	2.154
6-10 YIL	164	16	1.023	1.203
11-15 YIL	187	11	257	455
16-20 YIL	158	73	233	464
21-25 YIL	71	58	13	142
26 (+)	594	49	1	644



4.1 Staj Faaliyetleri

3308 Sayılı Yasa uyarınca meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine eğitim gördükleri bölümleriyle ilgili idaremiz birimlerinde ücretli mesleki ve yaz stajı imkanı sağlanmaktadır. Öğrencilerin laboratuvarımızda ve şantiyelerimizde çalıştırılarak deneyim kazanmaları amaçlanmaktadır.

Yıl içinde **91** i üniversite ve **51** i meslek lisesi olmak üzere toplam **142** öğrenciye staj yapma imkanı sağlanmıştır.

2023 YILI ÜNİVERSİTE STAJYER LİSTESİ		
Sıra No	Bölüm	Öğrenci Sayısı
1	Bilgisayar Mühendisliği	8
2	Çevre Mühendisliği	43
3	Elektrik Elektronik Mühendisliği	2
4	Enerji Sistemleri Mühendisliği	1
5	Harita Mühendisliği	5
6	Jeoloji Mühendisliği	1
7	İnşaat Mühendisliği	11
8	Kimya Mühendisliği	18
9	Muhasebe ve Finans Yönetimi	2
TOPLAM		91

2023 YILI MESLEK LİSESİ STAJYER LİSTESİ		
Sıra No	Bölüm	Öğrenci Sayısı
1	Adalet	1
2	Bilişim Teknolojileri	21
3	Büro Yönetimi	4
4	Elektrik Elektronik Teknolojisi	10
5	Gıda Teknolojisi	2
6	Halkla İlişkiler	2
7	Harita, Tapu, Kadastro ve İnşaat Teknolojisi	4
8	Kimya Teknolojisi	2
9	Makina ve Metal Teknolojileri	1
10	Radyo ve Televizyon	1
11	Tesisat Teknolojisi ve İklimlendirme	3
TOPLAM		51

4.2 İş Yeri Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürmek için 2023 yılında **166** personelimize iş yeri sağlığı ve güvenliği temel eğitimi verilmiştir. Ayrıca, yıl içinde **4.965 adet** saha denetimi ve **556 adet** iş yeri risk analizi yapılmıştır.



5. SUNULAN HİZMETLER

5.1 SU KAYNAKLARIMIZ

Başkentimiz Ankara'nın su ihtiyacı, bünyesinde barındırdığı **11 adet** baraj ile karşılanmaktadır. Bu barajların toplam su tutma kapasitesi yaklaşık olarak **1.761.878.500 m³** civarındadır. Barajlarımıza ait ayrıntılı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

5.1.1 Çubuk II Barajı

Çubuk ilçesinin **5 km** kuzeyindedir. Barajın azami hacmi **22.445.000 m³**tür. Barajı; Mendek, Kışla, Hacıkadın, Bağırca, Çayır ve Kırkpınar dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk ve Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **36,92 km** olup, boru çapı **1.200-1.400 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çubuk
Akarsuyu	Çubuk Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1961 - 1964
Gövde Dolgu Tipi	Toprak Dolgu
Gövde Hacmi	1,10 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	69 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	22,44 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	1,23 km ²

5.1.2 Kurtboğazı Barajı

Ankara'nın kuzeyinde İvedik Arıtma Tesisi'ne **47 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **92.053.000 m³**'tür. Barajı; Bahtılı, Mera, Kınık, Pazar, Uzunöz, Bostan, Kayıcık, Batak, İğmir, Kirazlı, Eneğim ve Karaboya dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik ve Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **47,2 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kahramankazan
Akarsuyu	Kurt Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1963 - 1967
Gövde Dolgu Tipi	Toprak Dolgu
Gövde Hacmi	0,834 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	52,60 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	92,05 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	5,5 km ²

5.1.3 Çamlıdere Barajı

Ankara'nın kuzey batısında İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'ne **59,6 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **1.220.380.000 m³**'tür. Barajı; Acun, Çay, Eşik, Ilıca, Akpınar, Çayır, Değirmenözü ve Avluçayır dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **38 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çamlıdere
Akarsuyu	Bayındır Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1976 - 1987
Gövde Dolgu Tipi	Kaya Dolgu
Gövde Hacmi	2,5 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	101,7 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	1.220,38 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	35,20 km ²

5.1.4 Akyar Barajı

Ankara'nın **90 km** kuzeyinde, Kızılcahamam ilçesine **12 km** uzaklıkta yer almaktadır. Barajın azami hacmi **52.445.000 m³**tür. Barajı Bulak Deresi beslemektedir. Baraj, Eğrekkaya Barajı'nı beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu **12,50 km** olup, boru çapı **1.000 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kızılcahamam
Akarsuyu	Bulak Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1993 - 1999
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu
Gövde Hacmi	2,925 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	71 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	52,44 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	1,74 km ²

5.1.5 Kavşakkaya Barajı

Kahramankazan ilçesinin **25 km** kuzey doğusundadır. Barajın azami hacmi **85.228.000 m³**tür. Barajı, Ova Çayı beslemektedir. Baraj, Kurtboğazi ve Çubuk II Barajı'nı beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **23 km** olup, boru çapı **1.300 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çubuk Özlüce Köyü
Akarsuyu	Ova Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2005 - 2006
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kaya Dolgu
Gövde Hacmi	2,8 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	70,50 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	85,22 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	3,21 km ²

5.1.6 Eğrekkaya Barajı

Ankara'nın **75 km** kuzeyinde Kızılcahamam ilçesine **3 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **112.300.000 m³**tür. Barajı, Çekerek ve Sey Çayları beslemektedir. Baraj, Kurtboğazı Barajını beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu **21,10 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kızılcahamam
Akarsuyu	Sey Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1985 - 1992
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu
Gövde Hacmi	3,9 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	67 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	112,30 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	3,89 km ²

5.1.7 Kesikköprü Barajı

Bala ilçesine **40 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **95.000.000 m³**'tür. Baraj, Kızılırmak nehri üzerinde bulunmaktadır. Barajdan çekilen su İvedik, Bala Tepeköy ve Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **128 km** olup, boru çapı **1.400 - 1.600 - 2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Bala
Akarsuyu	Kızılırmak
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1959 – 1966
Gövde Dolgu Tipi	Toprak ve kaya dolgu
Gövde Hacmi	0,9 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	49,1 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	95 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	6,23 km ²

5.1.8 Elmadağ - Kargalı Yeraltı Barajı:

Elmadağ ilçesine **10 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **542.000 m³**tür. Barajı, Kargalı Deresi beslemektedir. Barajın içinde bütünleşik su arıtma sistemi bulunmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **7 km** olup, boru çapı **500 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Elmadağ
Akarsuyu	Kargalı Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2012 - 2014
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli kaya dolgu
Gövde Hacmi	0,47 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	30 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	0,54 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,72 km ²

5.1.9 Şereflikoçhisar - Peçenek Barajı:

Şereflikoçhisar ilçesi Fadıllı Köyü'nün **1 km** batısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **59.525.000 m³**tür. Baraj, Peçenek Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **3,5 km** olup, boru çapı **600 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Şereflikoçhisar
Akarsuyu	Peçenek Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2007 - 2011
Gövde Dolgu Tipi	Toprak dolgu
Gövde Hacmi	53,41 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	32,5 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	59,52 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	7,70 km ²

5.1.10 Kalecik - Uludere Barajı

Kalecik ilçesinin **2,5 km** kuzeybatısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **16.292.000 m³**tür. Baraj, Uludere nehri üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Kalecik'te yer alan küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **0,6 km** olup, boru çapı **125 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kalecik
Akarsuyu	Uludere
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2012 - 2016
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli - kum çakıl dolgu
Gövde Hacmi	2,9 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	53 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	16,29 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,85 km ²

5.1.11 Türkşerefli Barajı

Haymana ilçesine bağlı Türkşerefli köyünün yaklaşık **2 km** güneydoğusundadır. Barajın azami hacmi **5.668.500 m³**tür. Baraj, Sarıömerli Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **18 km** olup, boru çapı **500 mm**'dir.



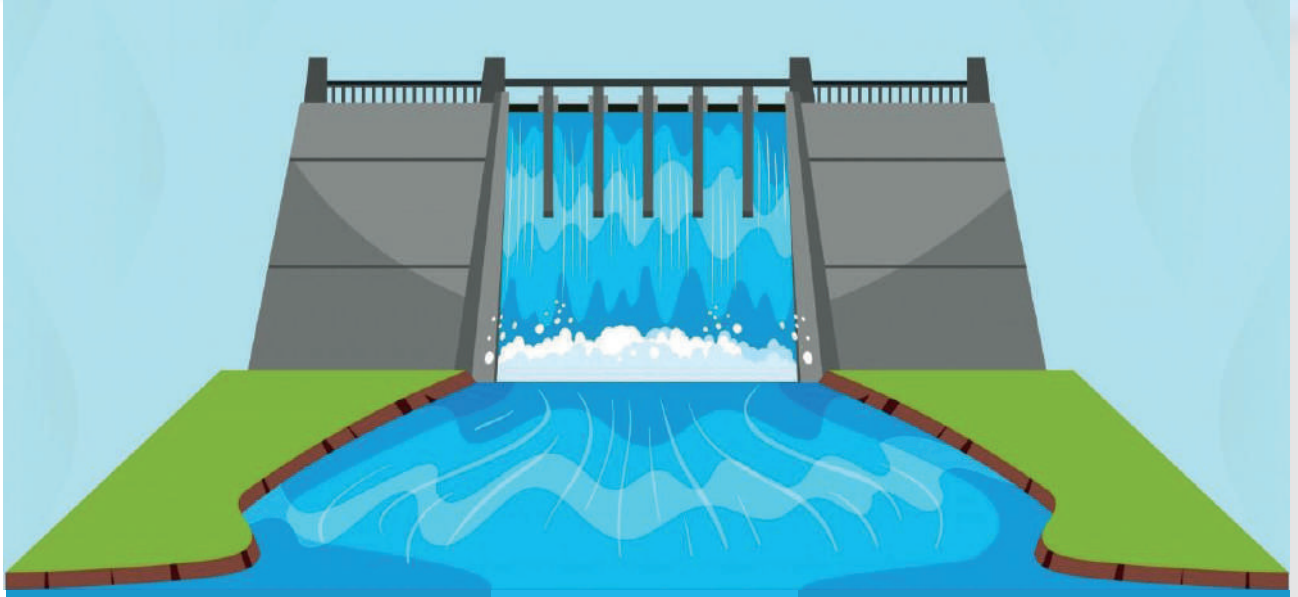
Barajın Yeri	Ankara - Haymana
Akarsuyu	Türkşerefli
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2013 - 2015
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli kaya dolgu
Gövde Hacmi	6,57 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	50 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	5,66 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,40 km ²

5.1.12 Su Kaynaklarımızın Kapasiteleri ve Su Durumu

SU KAYNAKLARIMIZIN KAPASİTELERİ		
Sıra No	Baraj Adı	Kapasite (m ³)
1	Çamlıdere	1.220.380.000
2	Eğrekkaya	112.300.000
3	Kesikköprü	95.000.000
4	Kurtboğazı	92.053.000
5	Kavşakkaya	85.228.000
6	Şereflikoçhisar - Peçenek	59.525.000
7	Akyar	52.445.000
8	Çubuk II	22.445.000
9	Kalecik - Uludere	16.292.000
10	Türkşerefli	5.668.500
11	Elmadağ - Kargalı	542.000
TOPLAM		1.761.878.500

31/12/2022 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU		
Baraj Adı	Su Durumu (m ³)	Doluluk Oranı (%)
Çamlıdere Barajı	309.680.000	25,38
Kurtboğazı Barajı	40.931.000	44,46
Çubuk II Barajı	4.107.000	18,30
Eğrekkaya Barajı	62.296.000	55,47
Kesikköprü Barajı	95.000.000	100,00
Akyar Barajı	8.523.000	16,25
Kavşakkaya Barajı	26.156.000	30,69
Elmadağ Kargalı Barajı	90.000	16,61
TOPLAM	546.783.000	32,54

31/12/2023 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU		
Baraj Adı	Su Durumu (m ³)	Doluluk Oranı (%)
Çamlıdere Barajı	413.340.000	33,87
Kurtboğazı Barajı	43.592.000	47,36
Çubuk II Barajı	10.027.000	44,67
Eğrekkaya Barajı	71.286.000	63,48
Kesikköprü Barajı	95.000.000	100,00
Akyar Barajı	23.074.000	44,00
Kavşakkaya Barajı	47.043.000	55,20
Elmadağ Kargalı Barajı	265.000	48,89
TOPLAM	703.627.000	41,87

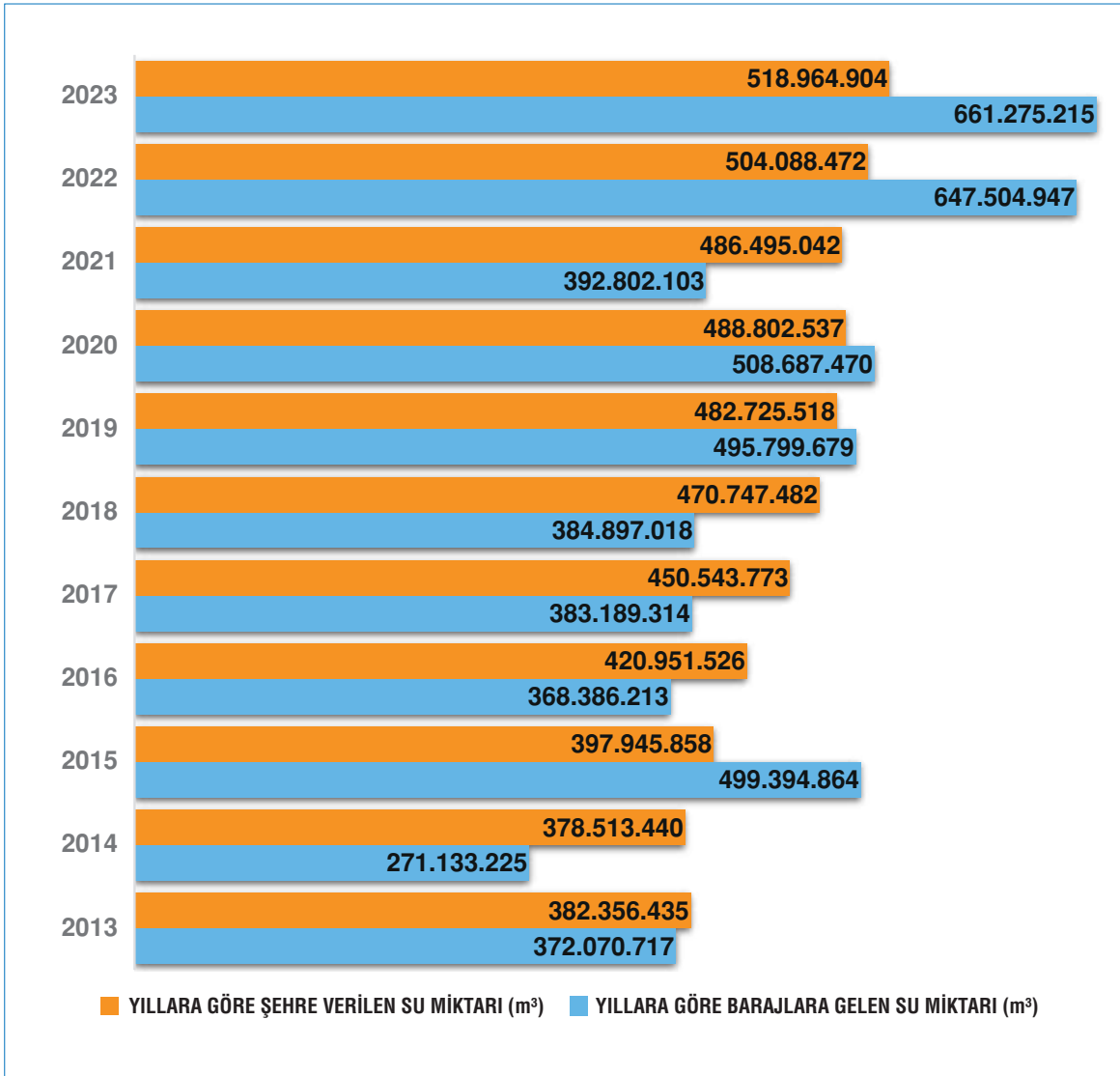


2022 Yıl Sonu Baraj Doluluk Oranları

2023 Yıl Sonu Baraj Doluluk Oranları

%25,38		Çamlıdere Barajı		%33,87
%44,46		Kurtboğazı Barajı		%47,36
%18,30		Çubuk II Barajı		%44,67
%55,47		Eğrekkaya Barajı		%63,48
%100		Kesikköprü Barajı		%100
%16,25		Akyar Barajı		%44
%30,69		Kavşakkaya Barajı		%55,20
%16,61		Elmadağ Kargalı Barajı		%48,89

YILLAR	YILLARA GÖRE BARAJLARA GELEN SU MİKTARI (m ³)	YILLARA GÖRE ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARI (m ³)
2013	372.070.717	382.356.435
2014	271.133.225	378.513.440
2015	499.394.864	397.945.858
2016	368.386.213	420.951.526
2017	383.189.314	450.543.773
2018	384.897.018	470.747.482
2019	495.799.679	482.725.518
2020	508.687.470	488.802.537
2021	392.802.103	486.495.042
2022	647.504.947	504.088.472
2023	661.275.215	518.964.904



5.2 İçme ve Kullanma Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amacı abonelerimize sağlıklı içme ve kullanma suyu temin etmektir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile arıtma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5.2.1 İçme ve Kullanma Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen içme ve kullanma suyu yatırım faaliyetlerimiz;

2023 YILI İÇME SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ	
İlçeler	Döşenen İçme ve Kullanma Suyu Hattı (km)
AKYURT	49,41
ALTINDAĞ	41,54
AYAŞ	6,51
BALA	19,82
BEYPAZARI	32,19
ÇAMLIDERE	39,62
ÇANKAYA	17,96
ÇUBUK	32,00
ELMADAĞ	25,58
ETİMESGUT	27,72
EVREN	0,65
GÖLBAŞI	54,07
GÜDÜL	10,26
HAYMANA	60,50
KAHRAMANKAZAN	33,07
KALECİK	32,12
KEÇİÖREN	15,81
KIZILCAHAMAM	41,87
MAMAK	14,36
NALLIHAN	29,39
POLATLI	30,28
PURSAKLAR	5,40
SİNCAN	32,32
ŞEREFLİKOÇHİSAR	20,88
YENİMAHALLE	22,30
TOPLAM	695,63

5.2.2 İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz barajlardan ve kuyulardan temin edilen suyu arıtma tesislerinde modern yöntemlerle artırarak standartlara uygun hale getirmektedir. 2023 yılında içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **528.590.936 m³** su artırılarak şehre verilmiştir.

5.2.2.1 İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde; Kurtboğazı, Çamlıdere ve Kesikköprü barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **1.692.000 m³/gün**'dür. Tesis, Sincan, Etimesgut, Yenimahalle, Çankaya, Altındağ, Mamak, Keçiören ve Gölbaşı ilçelerine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **473.538.000 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.2 Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Çubuk II ve Kavşakkaya barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **75.000 m³/gün**'dür. Tesis, Pursaklar ilçesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **18.421.914 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.3 Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisİ

Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisİ'nde, Çubuk II ve Kavşakkaya barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **70.000 m³/gün**'dür. Tesis, Çubuk ve Akyurt ilçesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **11.647.760 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.4 Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisİ

Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisİ'nde, Kurtboğazi Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **30.000 m³/gün**'dür. Tesis, Kahramankazan ilçesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **4.951.213 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.5 Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Peçenek Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **26.395 m³/gün**'dür. Tesis, Şereflikoçhisar ve Evren ilçelerine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **6.947.861 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.6 Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **8.600 m³/gün**'dür. Tesis, Bala ilçesinin **18** mahallesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **1.651.869 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.7 Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **7.600 m³/gün**'dür. Tesis; Bala ilçesinin **16** mahallesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **1.789.324 m³** su arılmıştır.



5.2.2.8 Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, ilçedeki kuyulardan çekilen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **7.000 m³/gün**'dür. Tesis; Beypazarı ilçesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **2.691.903 m³** su arılmıştır.



5.2.2.9 Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Türkşerefli Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **15.000 m³/gün**'dür. Tesis; Sincan ilçesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **1.392.366 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.10 Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri

Nüfusu 10.000 kişiye kadar olan yerleşim birimleri için içme ve kullanma suyu arıtma sistemlerinin seçiminde kurulum ve işletme maliyetinin düşük olması, işletmesinin kolay olması, fasıllı işletmeye uygun olması ve az bakıma ihtiyaç duyulması gibi parametreler göz önüne alınmaktadır.

Küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde kullanılan arıtma teknolojisi ile organik madde giderimi, bulanıklık, florür, demir, arsenik, mikroorganizma, tat ve koku parametrelerinin kontrolü yapılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz toplam **114 adet** küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi ile hizmet vermektedir.

2023 yılında küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **5.558.726 m³** su arıtılmıştır.

KÜÇÜK ÖLÇEKLİ İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ

Sıra No	İlçe	Tesis Sayısı	Kapasite (m ³ /gün)
1	AYAŞ	14	8.467
2	BALA	1	432
3	BEYPAZARI	5	2.246
4	ÇAMLIDERE	8	4.925
5	ÇANKAYA	3	605
6	ÇUBUK	8	2.851
7	ELMADAĞ	2	12.528
8	GÖLBAŞI	6	2.506
9	GÜDÜL	5	2.592
10	KAHRAMANKAZAN	15	4.666
11	KALECİK	8	5.314
12	KIZILCAHAMAM	20	7.776
13	NALLIHAN	3	1.382
14	POLATLI	8	4.493
15	SİNCAN	5	1.555
16	ŞEREFLİKOÇHİSAR	1	86
17	YENİMAHALLE	2	605
TOPLAM		114	63.029

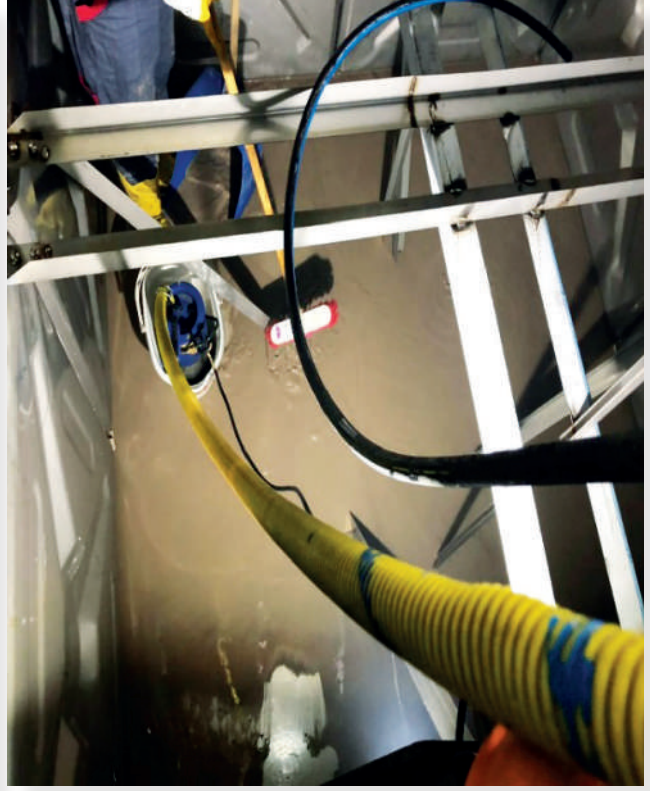


İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ		
Sıra No	Tesisin Adı	Kapasite (m ³ /gün)
1	İvedik	1.692.000
2	Pursaklar	75.000
3	Çubuk	70.000
4	Kahramankazan	30.000
5	Şereflikoçhisar	26.395
6	Temelli	15.000
7	Bala Tepeköy	8.600
8	Bala Karadalak	7.600
9	Beypazarı	7.000
10	Küçük Ölçekli	63.029
TOPLAM		1.994.624

2023 YILINDA ARITILAN İÇME VE KULLANMA SUYU	
Tesisin Adı	Miktarı (m ³)
İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	473.538.000
Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	18.421.914
Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	11.647.760
Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	6.947.861
Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	5.558.726
Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	4.951.213
Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	2.691.903
Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.789.324
Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.651.869
Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.392.366
TOPLAM	528.590.936

5.2.3 İçme ve Kullanma Suyu İşletme Faaliyetleri

2023 yılında **443 adedi** okul su deposu ve **243 adedi** mahalle su deposu olmak üzere toplam **686 adet** su deposunun temizliği ekiplerimizce yapılmıştır.



2023 yılında **314 adet** su deposunun bakım ve onarımı yapılmıştır.



5.2.4 Ankara Suyunun Nitelik ve Kalitesi

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince, barajlardan ve onları besleyen derelerden, kuyulardan, arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmaktadır. Böylelikle şehrin su kalitesi kontrol altında tutulmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz ile birlikte Sağlık Bakanlığı'na bağlı Halk Sağlığı Kurumu da Ankara genelinde çeşitli noktalardan düzenli olarak numune almaktadır. Böylece Ankara halkının daha sağlıklı ve temiz su tüketmesi sağlanmaktadır. Tüm analiz sonuçları resmi internet sayfamızda yayınlanmaktadır.

Parametreler	Birim	Ankara Şebeke Suyu Kalitesi	Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik Sınır Değerleri	TS 266 (Türk Standartları Enstitüsü)	WHO (Dünya Sağlık Örgütü)	EU (Avrupa Birliği)	EPA (Çevre Koruma Ajansı)
Alüminyum	µg/l	32,37	200	200	-	200	200
Amonyum	mg/l	<0,1	0,5	0,5	-	0,5	-
Antimon	µg/l	<1	5	5	20	5	6
Arsenik	µg/l	1,03	10	10	10	10	10
Bakır	mg/l	<0,01	2	2	2	2	1
Bakiye Klor	mg/l	0,96	Uç noktada 0,2	-	Uç noktada 0,2	-	-
Baryum	mg/l	<0,5	-	-	0,7	-	2
Bor	mg/l	0,11	1	1	2,4	1	-
Bromat	µg/l	<5	10	10	10	10	10
Bulanıklık	NTU Birimi	0,32	1	1	1	1	5
Cıva	µg/l	<1	1	1	6,0	1	2
Çinko	mg/l	0,02	1	-	-	-	5
Demir	µg/l	7,44	200	200	-	200	300
Elektriksel İletkenlik	25 oC, µS/cm	577,65	2500	2500	-	2.500	-
Florür	mg/l	<0,1	1,5	1,5	1,5	2	2
Kadmiyum	µg/l	<1	5	5	3,0	5	5
Klorür	mg/l	81,99	250	250	-	250	250
Koku		TKEDY	*	-	-	*	-
Krom	µg/l	<1	50	50	50	50	100
Kurşun	µg/l	<1	10	10	10	10	15
Mangan	µg/l	2,18	50	50	-	50	50
Nikel	µg/l	1,45	20	20	70	20	-
Nitrat	mg/l	TKEDY	50	50	50	50	44
Nitrit	mg/l	<0,05	0,5	0,5	3	0,5	3,3
Oksitlenebilirlik (Potasyum Permanganat Değeri)	mg/LQ	2,59	5	-	-	5	-
pH		7,24	6,5-9,5	6,5-9,5	-	6,5-9,5	6,5-8,5
Renk	Pt-Co Birimi	<5	*	20	-	*	15
Selenyum	µg/l	<1	10	10	40	10,0	50
Sodyum	mg/l	64,22	200	200	-	200	-
Sülfat	mg/l	91,30	250	250	-	250	250
Tat		TKEDY	*	*	-	*	-
Toplam Organik Karbon	mgC/l	2,75	Anormal Değişim Yok	Anormal Değişim Yok	-	Anormal Değişim Yok	-
Toplam Siyanür	µg/l	<10	50	50	-	50	200
Toplam Trihalometanlar	µg/l	65,80	100	-	560	100	80
Enterokok (Ems)	EMS/100ml	0	0	0	0	0	0
E. coli (Escherichia coli) (Ems)	EMS/100ml	0	0	0	0	0	0
Koliform Bakteri (Ems)	EMS/100ml	0	0	0	0	0	0

Not: (*) Tüketicilerce, kabul edilebilir ve herhangi bir anormal değişim yok.

5.3 Atık Su ve Yağmur Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amaçlarından bir diğeri de atık suların ve yağmur sularının toplanarak yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve arıtılarak deşarj edilmesidir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile arıtma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5.3.1 Atık Su ve Yağmur Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen atık su ve yağmur suyu yatırım faaliyetlerimiz;

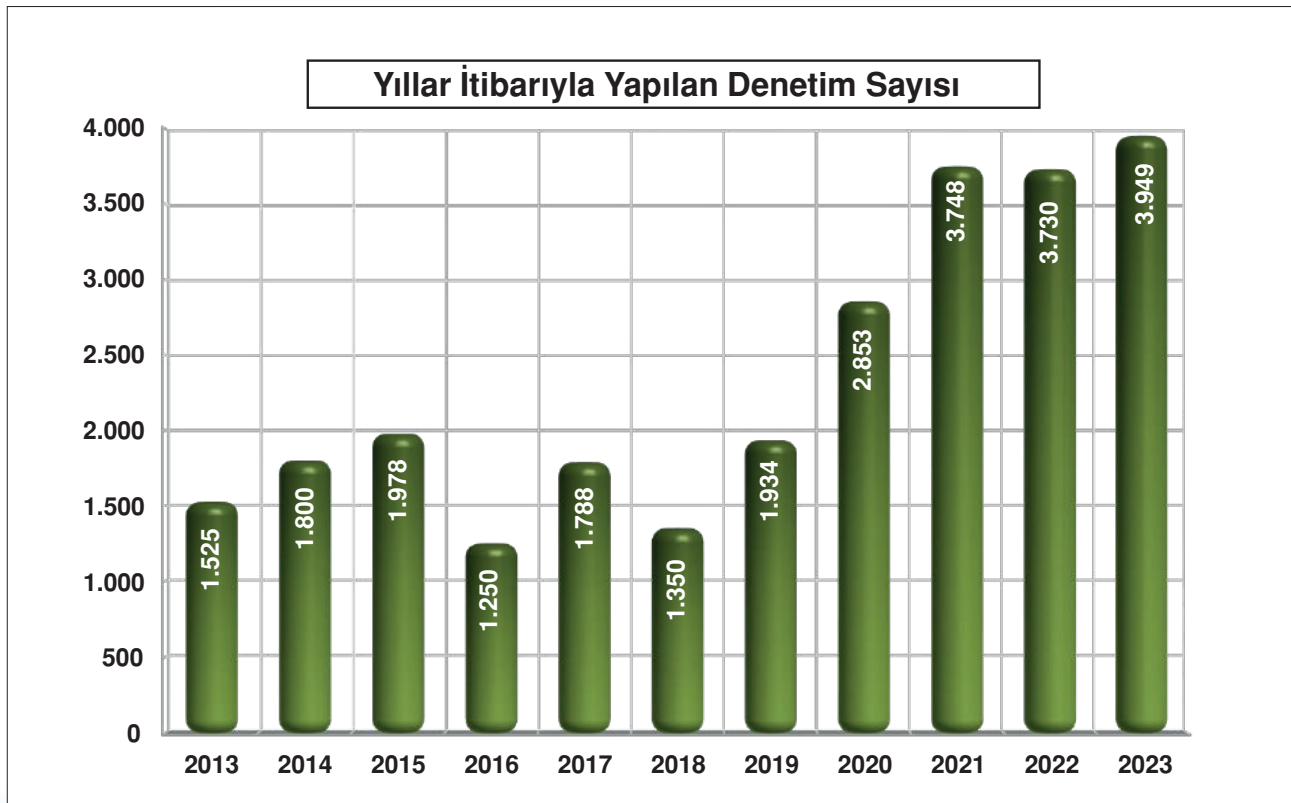
2023 YILI ATIK SU VE YAĞMUR SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ		
İlçe	Döşenen Atık Su Hattı(km)	Döşenen Yağmur Suyu Hattı(km)
AKYURT	0,27	0,17
ALTINDAĞ	5,05	5,91
AYAŞ	8,80	0,06
BALA	7,52	0,00
BEYPAZARI	5,88	0,00
ÇAMLIDERE	2,44	0,03
ÇANKAYA	5,64	2,87
ÇUBUK	6,66	2,41
ELMADAĞ	4,83	1,53
ETİMESGUT	9,94	3,06
EVREN	0,00	0,00
GÖLBAŞI	26,03	0,63
GÜDÜL	0,41	0,00
HAYMANA	0,69	0,00
KAHRAMANKAZAN	5,01	0,28
KALECİK	0,44	0,31
KEÇİÖREN	1,98	1,98
KIZILCAHAMAM	1,61	0,12
MAMAK	18,74	2,66
NALLIHAN	0,42	0,00
POLATLI	5,94	0,21
PURSAKLAR	9,03	0,19
SİNCAN	1,98	3,52
ŞEREFLİKOÇHİSAR	1,87	0,03
YENİMAHALLE	14,07	5,07
TOPLAM	145,25	31,04

5.3.2 Endüstriyel Atık Su Denetim Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Atık Suların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre denetim faaliyetleri yürütmektedir. 2023 yılında **3.949 adet** denetim yapılmıştır. Yapılan denetimler sonucunda; **509** işletmeye Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı, **169** işletmeye de Bağlantı Durum Belgesi düzenlenmiştir. Ayrıca, **3.683** işletmeye Kirlilik Önlem Payı (KÖP) tahakkuk ettirilmiştir.

2013 yılından itibaren yapılan denetim sayıları aşağıda yer almaktadır:

YILLAR İTİBARIYLA YAPILAN DENETİM SAYISI	
Yıl	Denetim Sayısı
2013	1.525
2014	1.800
2015	1.978
2016	1.250
2017	1.788
2018	1.350
2019	1.934
2020	2.853
2021	3.748
2022	3.730
2023	3.949



5.3.3 Atık Su Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz, tüm atık suları ileri arıtım teknolojisine sahip tesislerimizde arıtarak alıcı ortama deşarj etmektedir. 2023 yılında atık su arıtma tesislerimizde toplam **223.194.532 m³** suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.

5.3.3.1 Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesis

Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesis’inde, Yenimahalle, Çankaya, Keçiören, Altındağ, Etimesgut, Gölbaşı, Mamak ve Sincan ilçelerinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **765.000 m³/gün**’dür. 2023 yılında tesiste **171.498.480 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 86,80, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,20 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 89,70 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.2 Karaköy Atık Su Arıtma Tesis

Karaköy Atık Su Arıtma Tesis’inde, Akyurt ve Pursaklar ilçelerinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **41.818 m³/gün**’dür. 2023 yılında tesiste **17.816.457 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 85,20, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,70 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,93 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.3 Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi

Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Polatlı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **19.872 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **6.321.615 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,20, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 96,40 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.4 Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi

Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Çubuk ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **25.068 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **7.265.979 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,90, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,06 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.5 Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi

Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kahramankazan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **10.289 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **4.326.743 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,00 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.6 Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi

Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Ayaş ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.172 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **703.228 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,40, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,60 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.7 Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi

Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Turkuaz mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **604.770 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,30, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,10 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.8 Yaprıcak Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi

Yaprıcak Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yaprıcak mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **547.314 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,40, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,70 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,58 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.9 Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi

Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yapracık mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **916.853 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,40, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,80 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,86 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.10 Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi

Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Elmadağ ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.951 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **2.225.663 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 87,80, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,20 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 87,69 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.11 Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi

Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Elmadağ ilçesi Hasanoğlan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **3.000 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **958.540 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 82,50 Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 86,98 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.12 Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi

Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kalecik ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.492 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **417.481 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,50, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,20 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 86,80 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.13 Haymana Atık Su Arıtma Tesisi

Haymana Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Haymana ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.529 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **939.763 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,60, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 89,87 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.14 Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi

Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **607.307 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,70, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,40 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,82 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.15 Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi

Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Mamak ilçesi Lalahan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **454.921 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,60, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,50 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 88,80 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.16 Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi

Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesi Çayırhan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **403.113 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,90, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,49 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.17 Evren Atık Su Arıtma Tesisi

Evren Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Evren ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.000 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **113.327 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 78,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 71,27 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.18 Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi

Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kızılcahamam ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.216 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **2.259.513 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 97,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 97,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 98,00 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.19 Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi

Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Beypazarı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **15.603 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **1.679.015 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,90, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,59 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.20 Gerede Atık Su Arıtma Tesisi

Gerede Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Gerede ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.300 m³/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **1.510.200 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,00 olarak gerçekleşmiştir.



ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

Sıra No	Tesisin Adı	Kapasite (m ³ /gün)
1	Tatlar Merkezi	765.000
2	Karaköy	41.818
3	Çubuk	25.068
4	Polatlı	19.872
5	Beypazarı	15.603
6	Kahramankazan	10.289
7	Gerede	6.300
8	Kızılcahamam	6.216
9	Ayaş	6.172
10	Elmadağ	4.951
11	Turkuaz	4.000
12	Yapracık Kuzeydoğu	4.000
13	Yapracık Güneybatı	4.000
14	Hasanoğlu	3.000
15	Haymana	2.529
16	Kalecik	2.492
17	Nallıhan	1.500
18	Lalahan	1.500
19	Çayırhan	1.500
20	Evren	1.000
TOPLAM		926.810

PAKET ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

Sıra No	Tesisin Adı	Kapasite (m ³ /gün)
1	Beypazarı Ayvaşık	1.200
2	Bala Kesikköprü	1.200
3	Gölbaşı Karagedik	900
4	Çamlıdere	450
5	Çubuk Akkuzulu	250
6	Gölbaşı Bezirhane	200
7	Çubuk Yukarı Çavundur	150
8	Kızılcahamam Pazar	100
TOPLAM		4.450

2023 YILINDA ARITILAN ATIK SU	
Tesisin Adı	Miktarı (m³)
Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi	171.498.480
Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi	17.816.457
Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi	7.265.979
Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi	6.321.615
Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi	4.326.743
Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi	2.259.513
Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi	2.225.663
Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi	1.679.015
Gerede Atık Su Arıtma Tesisi	1.510.200
Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi	958.540
Haymana Atık Su Arıtma Tesisi	939.763
Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi	916.853
Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi	703.228
Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi	607.307
Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi	604.770
Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi	547.314
Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi	454.921
Beypazarı Ayvaşık Paket Atık Su Arıtma Tesisi	438.000
Bala Kesikköprü Paket Atık Su Arıtma Tesisi	438.000
Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi	417.481
Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi	403.113
Gölbaşı Karagedik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	328.500
Çamlıdere Paket Atık Su Arıtma Tesisi	164.250
Evren Atık Su Arıtma Tesisi	113.327
Çubuk Akkuzulu Paket Atık Su Arıtma Tesisi	91.250
Gölbaşı Bezirhane Paket Atık Su Arıtma Tesisi	73.000
Çubuk Yukarı Çavundur Paket Atık Su Arıtma Tesisi	54.750
Kızılcahamam Pazar Paket Atık Su Arıtma Tesisi	36.500
TOPLAM	223.194.532

5.4 Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

5.4.1 Su Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince barajlardan ve onları besleyen derelerden, kuyulardan, içme ve kullanma suyu ve atık su arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizi yapılmaktadır. Analiz sonuçları web sayfamızda “Su Analiz Sonuçları” başlığı altında yayınlanmaktadır.

Şebeke suyumuzun kalitesi Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Türk Standartları Enstitüsü (TSE), Avrupa Birliği (EU), Amerika Birleşik Devletleri Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Sağlık Bakanlığı Standartları ile karşılaştırmalı olarak web sayfamızda vatandaşlarımızın dikkatine sunulmuştur.

- Laboratuvar hizmetlerimizden hem özel şahıs ve şirketler hem de diğer kamu kurumları yararlanabilmektedir.
- Laboratuvarlarımız 03/03/2009 tarihinde **Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)** tarafından akredite olmuştur. 2023 yılı itibarıyla kapsam genişleme çalışmalarıyla birlikte su, atık su, toprak, arıtma çamuru ve numune alma dahil toplam **190** parametreden akredite olmuştur.
- Laboratuvarlarımız 03/10/2013 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından Yeterlik Belgesi almıştır. 2023 yılı itibarıyla ile de **43** parametreden Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi almıştır.



KİMYA VE BAKTERİYOLOJİ LABORATUVARLARIMIZDA İNCELENEN NUMUNE SAYILARI

Numune Alım Noktası	İncelenen Numune Sayısı
Ankara Şehir İçi İçme Suyu Şebekesi Kontrolü	4.328
İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	403
Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	102
Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	98
Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	102
Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	102
Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	128
Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	102
Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	102
Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	97
Şebeke Suyunun Kalitesi ile İlgili Şikayetler	125
Kaçak Su	112
Endüstriyel Kuruluşların Atık Su Kalite Kontrol Analizleri	2.170
Sızıntı	2.168
Haymana Atık Su Arıtma Tesisleri	48
Tatlar Atık Su Arıtma Tesisleri	69
Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisleri	134
Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisleri	74
Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisleri	98
Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisleri	70
Polatlı Atık Su Arıtma Tesisleri	91
Evren Atık Su Arıtma Tesisleri	64
Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisleri	56
Karaköy Atık Su Arıtma Tesisleri	111
Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisleri	118
Ayaş Atık Su Arıtma Tesisleri	100
Kalecik Atık Su Arıtma Tesisleri	50
Çubuk Atık Su Arıtma Tesisleri	168
Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisleri	59
Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisleri	48
Lalahan Atık Su Arıtma Tesisleri	34
Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisleri	103
Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisleri	50
Gerede Atık Su Arıtma Tesisleri	116
Atık Su Arıtma Tesisleri Ara Kademeleri	59
Ücretli Su	135
Merkezi Laboratuvar Bilgilendirme Sistemi (MELBES)	17
Ar-Ge Çalışmaları, Havza Kontrol, Yer Altı Suları ve Resmi Yazı	3.244
TOPLAM	15.255

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Kurulduğu günden bu yana son teknolojiyi takip ederek modern ve güvenilir bir şekilde hizmet veren Genel Müdürlüğümüze bağlı laboratuvarlar, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ve Uluslararası Akreditasyon Servisi (IAS) tarafından verilen Akreditasyon Sertifikalarını alarak teknik yeterliliğini ispatlamış ve uluslararası güvenilirlik kazanmıştır. Laboratuvarlarımızdan çıkan deney raporları da uluslararası bir geçerlilik kazanmıştır. Laboratuvarlarımız artık uluslararası kriterleri yerine getirmiş ve yeterliliği kanıtlanmış uzman bir laboratuvar olarak anılmaktadır. Bu sertifikanın amacı, herhangi bir testin ne zaman, nerede ve kim tarafından yapılırsa yapılsın aynı sonucu vermesini sağlamaya yöneliktir. Akredite laboratuvarlar tarafından elde edilen sonuçları ihtiva eden rapor ve sertifikalar uluslararası kabul görmektedir. Laboratuvarlarımızın kalitesi ve güvenilirliği ulusal ve uluslararası platformda kabul görmüştür.

5.4.2 Boru Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek altyapıda kullanılan boruların test edileceği bir Boru Test Laboratuvarını hizmete açmıştır. Altyapıda kullanılan boruların standartlara uygunluğunu sağlamak ve kalite testlerini yapmak amacıyla kurulan laboratuvarımızda içme ve kullanma suyu ile atık su borularının kalite testleri uzman personelimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2023 yılı içinde **24 adet** Koruge boru testi, **1 adet** PVC boru testi ve **293 adet** PE-100 boru testi olmak üzere toplam **318 adet** boru testi yapılmıştır.



Malzeme Kalite Kontrol Laboratuvarında, beton boruların boru iç çapı, minimum et kalınlığı, minimum boyu, borudaki donatı, borunun minimum mukavemeti ile iç ve dış cidarda minimum pas payı yönetmelikte belirtilen değerlere uygun olmalıdır. Laboratuvara getirilen boruların nereden alındıkları, hangi firmaya ait olduğu gibi bilgiler sahadan veya stok alanından işaretlenerek laboratuvarımıza getirilmektedir. Boru kırımı esnasında üretici firma yetkilisi, kullanıcı firma yetkilisi ve yapı denetim görevlisinin laboratuvar sorumlusuna eşlik etmesi gerekmektedir.

2023 yılı içinde Ø200'lük **2 adet**, Ø300'lük **11 adet**, Ø400'lük **9 adet**, Ø500'lük **4 adet**, Ø600'lük **7 adet**, Ø800'lük **6 adet**, Ø1000'lük **3 adet**, Ø1200'lük **1 adet**, Ø1400'lük **2 adet**, Ø1600'lük **3 adet**, Ø2000'lik **1 adet**, Ø2200'lük **1 adet** ve Ø 2600'lük **1 adet** olmak üzere toplam **51 adet** beton borunun tepe basınç testi yapılmıştır. Genel Müdürlüğümüz Dolgu Şartnamesinde belirtilen değerlere göre **60 adet** elek analizi, **22 adet** Yoğunluk, Bağlı Yoğunluk ve Su Emme Oranı Tayini, **15 adet** Los Angeles (Aşınma) deneyi, **22 adet** Atterberg Limitleri deneyi, **23 adet** Kuru Birim Hacim Ağırlık Tayini, **69 adet** Yerinde Sıkışma Kontrol Deneyleri (Nükleer Medot İle Sıkışma Testi), **72 adet** Örselenmiş Numune Alma ve **354 adet** Sertleşmiş Betonda Basınç Dayanımı testleri yapılmış olup, bu deneylere ait test raporları hazırlanmıştır.



5.5 Su ve Kanal İşletme Faaliyetleri

Nüfusun hızla artmasıyla beraber yerel yönetimlere ilişkin yapılan yasal değişiklikler sonucunda hizmet alanlarımızın genişlemesinden dolayı şehrin su ve altyapı ihtiyacı artmıştır. Genel Müdürlüğümüz etkin bir ekip çalışması ve zamanında hizmet anlayışı ile hareket ederek içme ve kullanma suyu ile kanalizasyon şebekelerinin işletimini, bakımını, onarımını ve kontrolünü sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

2023 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL FAALİYETLERİ						
İlçeler	Temizlenen Atık Su Hattı (km)	Temizlenen Yağmur Suyu Hattı (km)	Temizlenen Baca ve Izgara Sayısı (adet)	Asfalt Kotuna Getirilen Baca ve Izgara Sayısı (adet)	Giderilen İçme Suyu Arıza sayısı (adet)	Giderilen Atık Su ve Yağmur Suyu Arıza Sayısı (adet)
AKYURT	1,20	1,19	3.636	344	718	634
ALTINDAĞ	180,51	83,67	43.205	1.049	6.501	6.118
AYAŞ	7,72	1,35	2.002	27	2.202	417
BALA	0,00	0,00	585	46	2.184	1.315
BEYPAZARI	38,50	13,58	8.116	374	3.421	1.774
ÇAMLIDERE	1,14	0,10	490	21	1.116	252
ÇANKAYA	264,53	53,46	65.983	1.924	11.816	13.580
ÇUBUK	214,18	13,08	1.308	192	5.338	2.268
ELMADAĞ	0,15	0,00	1.958	202	2.436	1.124
ETİMESGUT	190,03	48,04	14.907	1.888	3.434	5.302
EVREN	0,00	0,00	0	0	280	42
GÖLBAŞI	65,99	15,50	2.980	233	4.323	301
GÜDÜL	4,14	0,00	147	41	1.685	512
HAYMANA	20,00	0,00	119	24	4.496	1.463
KAHRAMANKAZAN	26,02	3,08	1.998	145	1.658	2.730
KALECİK	13,16	9,33	1.976	20	2.192	63
KEÇİÖREN	87,06	31,99	7.727	2.634	5.614	12.080
KIZILCAHAMAM	0,00	0,00	9.883	89	2.502	293
MAMAK	187,04	22,70	25.792	3.909	8.907	14.214
NALLIHAN	19,58	13,91	3.839	101	4.531	1.157
POLATLI	43,00	38,47	29.366	152	3.915	425
PURSAKLAR	98,94	8,45	5.479	79	1.660	2.599
SİNCAN	130,89	4,76	8.451	410	4.312	6.667
ŞEREFLİKOÇHISAR	41,80	2,56	625	28	2.101	94
YENİMAHALLE	263,80	34,87	18.976	1.112	7.384	8.537
TOPLAM	1.899,38	400,09	259.548	15.044	94.726	83.961

2023 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL FAALİYETLERİ

İlçeler	Yeni İmalat Baca ve Izgara Sayısı (adet)	Kanal Ruhsat Sayısı (adet)	Kanal Katılım Sayısı (adet)	Kanal Vize Sayısı (adet)	Vidanjör Hizmeti Sayısı (adet)	Tazyikli Su Hizmeti Sayısı (adet)	Yükseltilen Vana Sayısı (adet)
AKYURT	189	20	37	25	1.056	498	10
ALTINDAĞ	687	130	156	118	439	3.301	147
AYAŞ	28	21	31	36	287	264	0
BALA	15	3	51	19	1.144	344	6
BEYPAZARI	5	38	57	49	439	819	46
ÇAMLIDERE	32	23	87	26	98	86	0
ÇANKAYA	253	451	569	338	706	6.736	15
ÇUBUK	202	129	196	118	1.220	1.946	0
ELMADAĞ	82	61	12	60	884	792	21
ETİMESGUT	795	247	309	222	628	3.734	79
EVREN	0	0	0	0	10	100	0
GÖLBAŞI	541	607	780	634	1.695	2.153	33
GÜDÜL	1	9	16	6	203	166	0
HAYMANA	7	7	12	12	592	690	4
KAHRAMANKAZAN	39	274	430	262	1.271	1.334	3
KALECİK	40	15	31	22	278	337	0
KEÇİÖREN	173	112	158	95	1.292	7.678	76
KIZILCAHAMAM	33	22	103	39	218	207	0
MAMAK	331	185	186	168	798	5.541	92
NALLIHAN	0	0	0	0	227	354	0
POLATLI	15	167	174	103	1.318	1.817	100
PURSAKLAR	112	144	196	122	489	1.283	49
SİNCAN	474	413	424	327	1.764	3.365	34
ŞEREFLİKOÇHİSAR	36	0	0	0	1.001	615	2
YENİMAHALLE	574	377	231	259	331	4.466	86
TOPLAM	4.664	3.455	4.246	3.060	18.388	48.626	803

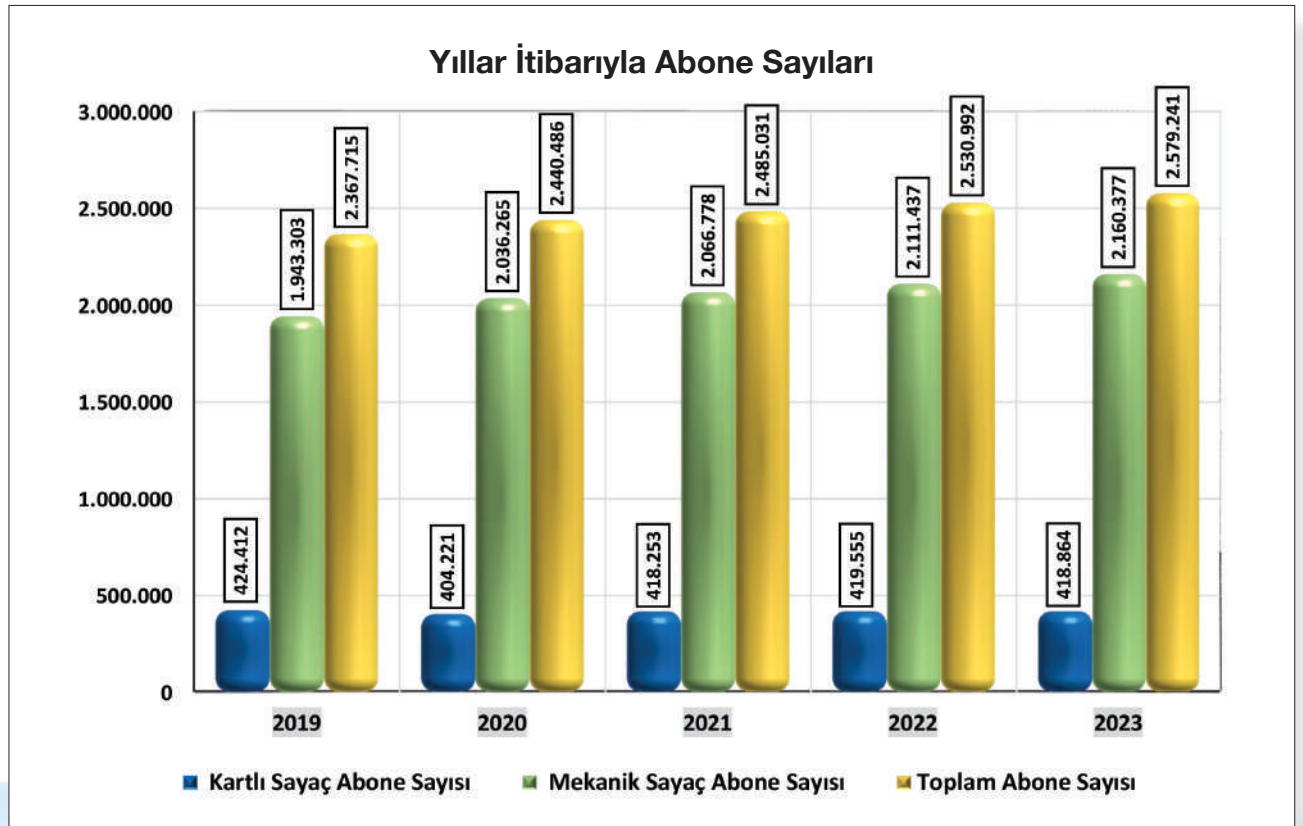
5.6 Abone Hizmetleri

Genel Müdürlüğümüz 2023 yılı sonu itibarıyla toplam **2.579.241** aboneye hizmet vermektedir. Ayrıca toplamda **24.520.302 adet** su sayacı okunmuştur.

2023 yılında, 3516 Sayılı Ölçü ve Ayar Kanunu'na istinaden 10 yıllık damga müddetini doldurmuş **6.729 adet** sayaç yenilenmiştir. Çeşitli arızalar nedeniyle kartlı/ön ödemeli ve mekanik **35.292 adet** sayaç değiştirilmiştir. Kaçak ve usulsüz su kullanımını engellemek amacıyla **15.673 adet** bildirim yapılmış olup **2.231 adet** tutanak tutulmuştur. Öğrenci evlerine 2023 sonu itibarıyla **1.314 adet** abonelik yapılmıştır.

Abonelerimize ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARI			
Yıl	Kartlı Sayaç Abone Sayısı	Mekanik Sayaç Abone Sayısı	Toplam Abone Sayısı
2019	424.412	1.943.303	2.367.715
2020	404.221	2.036.265	2.440.486
2021	418.253	2.066.778	2.485.031
2022	419.555	2.111.437	2.530.992
2023	418.864	2.160.377	2.579.241



YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

İlçe	2019	2020	2021	2022	2023
AKYURT	16.987	17.936	18.641	19.346	20.172
ALTINDAĞ	165.422	173.616	177.485	180.670	183.941
AYAŞ	9.047	9.236	9.445	9.576	9.705
BALA	9.269	9.472	9.514	9.647	9.950
BEYPAZARI	30.926	31.278	31.280	31.317	31.766
ÇAMLIDERE	5.116	5.209	5.400	5.447	5.600
ÇANKAYA	447.558	457.447	464.520	470.351	475.359
ÇUBUK	39.910	41.227	42.084	43.641	45.411
ELMADAĞ	19.220	19.800	20.235	20.832	21.399
ETİMESGUT	235.651	242.950	246.915	254.502	258.563
EVREN	1.662	1.694	1.719	1.749	1.805
GÖLBAŞI	58.265	61.753	64.016	67.145	71.626
GÜDÜL	6.534	6.636	6.707	6.835	6.976
HAYMANA	13.959	14.298	14.358	14.459	14.706
KAHRAMANKAZAN	22.316	23.653	24.964	26.147	27.687
KALECİK	7.985	8.106	8.179	8.299	8.522
KEÇİÖREN	369.097	375.634	380.305	383.958	387.731
KIZILCAHAMAM	18.883	19.283	19.621	19.872	20.106
MAMAK	257.025	266.380	272.199	276.902	281.453
NALLIHAN	15.554	16.017	16.181	16.380	16.520
POLATLI	57.518	59.199	60.463	62.127	63.642
PURSAKLAR	56.569	59.127	60.615	62.246	63.860
SİNCAN	195.467	203.697	208.956	213.515	219.572
ŞEREFLİKOÇHİSAR	18.958	19.368	19.866	20.312	20.759
YENİMAHALLE	288.817	297.470	301.363	305.717	312.410
TOPLAM	2.367.715	2.440.486	2.485.031	2.530.992	2.579.241

2023 Yılı Abone Sayılarının Dağılımı

Akyurt	20.172	Altındağ	183.941
Ayaş	9.705	Bala	9.950
Beypazarı	31.766	Çamlıdere	5.600
Çankaya	475.359	Çubuk	45.411
Elmadağ	21.399	Etimesgut	258.563
Evren	1.805	Gölbaşı	71.626
Güdül	6.976	Haymana	14.706
Kahramankazan	27.687	Kalecik	8.522
Keçiören	387.731	Kızılcahamam	20.106
Mamak	281.453	Nallıhan	16.520
Polatlı	63.642	Pursaklar	63.860
Sincan	219.572	Şereflikoçhisar	20.759
Yenimahalle	312.410		

6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Yönetim

Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluş olan Genel Müdürlüğümüz; 20.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanun ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 Sayılı Kararı ile kurulmuştur.

Genel Müdürlüğümüz, Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde Kuruluş Kanunu ve diğer kanunlarla verilen su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmekle görevli olup, bu görevlerini Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, ana hizmet ve destek birimleriyle yerine getirir.

Yönetim Organları

Genel Müdürlüğümüzün yönetimi aşağıdaki organlarca sağlamaktadır:

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Denetçiler
- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcıları
- Daire Başkanları

İç Kontrol

2003 yılında kanunlaşan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile daha kaliteli kamu hizmetinin sunulması, hesap verebilirliğin temini, saydamlığın geliştirilmesi, sonuç odaklı yönetim ve bütçeleme anlayışının yerleştirilmesi, vatandaş beklentilerinin karşılanmasını sağlayacak yönetim yapısının oluşturulması için düzenlemeler yapılmıştır.

Söz konusu düzenlemeler kapsamında, 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile Kamu İç Kontrol Standartlarının oluşturulması çalışmaları başlatılmış ve kamu kurumlarının "İç Kontrol Standartları Eylem Planı" hazırlamaları ve bu plana uygun iç kontrol sistem kurulum çalışmalarını yapmaları zorunlu hale getirilmiştir.

Bu bağlamda, Kalite Yönetim Sistemi formatına uyumlu dokümantasyon yaklaşımı ile iç kontrol sistemi ve kalite yönetim sistemi uyumlaştırılmış, iç kontrol sistem kurulum çalışmaları belgelendirilmiştir. Her harcama biriminin amaçları, hedefleri, hedeflere ulaşmayı sağlayacak faaliyet ve süreçleri belirlenmiş, süreç iyileştirmeleri yapılarak görev tanımları revize edilmiştir.

"Tanımlanmayan ölçülemez, ölçülemeyen yönetilemez" ilkesinden hareketle, sürece dayalı kurumsal performans ölçüm sistemi oluşturulmuştur. Harcama birimi bazında risklerin tespiti, analizi, değerlendirilmesi ve risklere karşı alınacak önlemler belirlenmiştir. Ayrıca, risklerin güncellenmesi ve gözden geçirilmesi, gözden geçirmenin hangi periyotlarda ve nasıl yapılacağı prosedür haline getirilmiştir.

İç Kontrolün Amaçları

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılmasını, israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamaktır. (5018 Sayılı Kanun Madde 56.)

İÇ KONTROL STANDARTLARI BİLEŞENLERİ

01

KONTROL ORTAMI
STANDARTLARI

RİSK
DEĞERLENDİRMESİ
STANDARTLARI

02

03

KONTROL
FAALİYETLERİ
STANDARTLARI

BİLGİ VE İLETİŞİM
STANDARTLARI

04

05

İZLEME
STANDARTLARI

D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ

1. ASKİ Sosyal Medya

Dünyanın en çok kullanılan sosyal paylaşım siteleri Facebook, Twitter ve Instagramda ASKİ Genel Müdürlüğü olarak açtığımız sayfamızda duyurular yapılmaktadır. Abonelerimize su kesintileri, barajların günlük doluluk oranları, su analizleri ve projelerimiz hakkındaki önemli bilgiler aktarılmaktadır.

SOSYAL MEDYADA YAPILAN DUYURULAR			
Su Kesintisi	Su Analizi	Faaliyetlerimiz	Arıza, Bakım ve Onarım Çalışmaları
295	102	315	110

ASKİ sosyal medya hesaplarından aboneler tarafından gelen talepler anlık olarak 7/24 hizmet anlayışıyla karşılanmış olup, dönemsel yoğunlukların dışında günlük ortalama 30 abonenin sorunu ve talepleri en kısa sürede tarafımızca cevaplanmış ve çözüme ulaştırılmıştır.

Başlıca sorun ve talepler;

- Sayaç arızası
- Kartlı sayaç pil değişimi
- Fatura itiraz
- Su baskınları
- Kanalizasyon sorunları
- Abonelik işlemleri hakkında bilgi
- Sayaç sökme-takma işlemleri

 **ASKİ Genel Müdürlüğü**
@askiankara **Takip et**

✓ ASKİ olarak, olası yağışlarda yaşanabilecek su taşkınlarını önlemek için, kent genelindeki atık su ve yağmur suyu hatları ile izgaraların temizlik çalışmalarına program dahilinde hız kesmeden devam ediyoruz.

#ASKİÇalışıyor

@mansuryavas06



 **ASKİ Genel Müdürlüğü**
@askiankara **Takip et**

 **DUYURU**

 **Çankaya İlçesi Su Kesintisi**

Çankaya ilçesi P4 pompa istasyonu ana iletim içme suyu hattı üzerinde gerçekleştirilecek vana değişimi için, 5 Aralık 2023 Salı günü saat 23.00 ile 6 Aralık Çarşamba gece 03.00 saatleri arasında su kesintisi uygulanacaktır.

SU KESİNTİSİ

ÇANKAYA İLÇESİ

Çankaya ilçesi P4 pompa istasyonu S4 ana iletim içme suyu hattı üzerinde bulunan vananın arızalı olduğu ve değiştirilmesi gerektiğinden,
5 Aralık 2023 Salı (Bugün) günü saat 23.00 ile
6 Aralık Çarşamba 2023 (Yarın) gece 03.00 saatleri arasında su kesintisi uygulanacaktır.

Kesintiden:
Ayrancı, Güvenevler, Remzi Düzgün Ark. Kavaklıdere, Esatoglu, Küçük Esat, Gazi Osman Paşa, Muhsin Ertugrul Murat, Doğu, Seyranbağları, Barbaros, Bağcılar, Bademliçdere, Aşıkpaşa, İncesu, Topraklık, İleri, Dilekler, Tınaztepe ve Orta İmrahor mahallelerinin tamamı ile Kırkkonaklar ve Güzeltepe mahallelerinin alt kottarı etkilenmektedir.
Verdiğimiz rahatsızlıktan dolayı özür dileriz. Halkımıza saygıyla duyurulur.

2. Mavi Masa - Alo 153

Mavi Masa çağrı merkezi, hizmet kalitemizi artırmak ve abonelerimizin sorunlarına daha kısa sürede müdahale edebilmek için kurulmuştur. Web tabanlı şikayet ve öneri kabulü ile e-posta adresi doğrulamalı yanıt sistemi modülleri olan web uygulaması sayesinde online olarak arıza kaydı alınmaktadır. 2023 yılında **313.021 adet** başvuru gelmiştir. Ayrıca 2023 yılında **80.310.125 adet** SMS/Mobil bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.



2023 YILI MAVİ MASA BAŞVURULARI	
Başvuru Kaynağı	Gelen Başvuru Sayısı
Alo 153	267.895
e - Devlet	326
www.ankara.bel.tr	6.628
www.aski.gov.tr	4.731
Cimer	4.255
Whatsapp	16.560
Twitter	417
Başkana Mesaj	991
e - Posta	776
Yüz Yüze	110
Mobil Uygulama	1.651
Aski Bilgi Edinme	309
2023 ASKİ Mail	8.372
TOPLAM	313.021

3. İhalelerin Canlı Olarak Yayınlanması

İhalelerimiz, Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Genel Müdürlüğümüz sosyal medya hesaplarında düzenli olarak canlı yayınlanmaktadır. 2023 yılında **95 adedi** 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında olmak üzere, toplam **100 adet** ihale canlı yayınlanmıştır.



4. Kurum İçi Eğitim Faaliyetleri

İdaremiz çalışanlarının yetiştirilmelerini sağlamak amacıyla, Yıllık Eğitim Planına göre Hizmet İçi Eğitim Programları düzenlenerek personelimiz için eğitim seminerleri verilmektedir. 2023 yılında kurumsal gelişim çalışmaları kapsamında yıl içinde **22 adet** eğitim düzenlenmiş olup, toplam **3.987** personelimize eğitim verilmiştir.



5. Sportif Faaliyetler

ASKİ Spor Kulübü

Kulübümüz 1985 yılında ASU olarak kurulmuş, 1990 yılında ise Genel Kurul kararı ile ASKİ Spor Kulübü ismini almıştır. Şu anda kulübümüz; Güreş, Halter, Yağlı Güreş, Taekwondo, Boks, E-Spor, Kick-Boks, İşitme Engelliler, Judo, Bedensel Engelliler ve Kadın Güreş olmak üzere toplam **11** branşta faaliyetine devam etmektedir. Ayrıca kulübümüz sosyal sorumluluk projesi kapsamında öncelikli olarak yaklaşık **5.200** çocuğa **13** branşta spor eğitimi vermektedir.

ASKİ SPOR KULÜBÜ SPORCU LİSTESİ

Güreş	Yağlı Güreş	Halter	Taekwondo	Boks	E-Spor	Kick-Boks	İşitme Engelliler	Bedensel Engelliler	Judo	Kadın Güreş
250	40	60	10	30	10	15	9	2	15	4



ASKİ SPOR MADALYA SAYILARI

ALTIN	GÜMÜŞ	BRONZ
178	101	107

6. Medyada ASKİ

ASKİ Genel Müdürlüğü ile ilgili 2023 yılı içinde yazılı basında **1.392**, görsel basında ise **586** haber çıkmış olup bu haberler **168 milyon 636 bin 417** kişiye ulaşmıştır.

Yazılı basındaki **1.392** haberimizin **24 adedi** dergilerde, **1.297 adedi** gazetelerde ve **71 adedi** de gazete eklerinde yer almıştır.

MEDYA TÜRÜ	HABER SAYISI
Yazılı Basın	1.392
Görsel Basın	586
TOPLAM	1.978

YAZILI BASIN HABER DAĞILIMI	
Dergi	24
Gazete	1.297
Gazete Eki	71
TOPLAM	1.392

Basındaki **1.978** haberimizin **687'si** Ulusal, **223'ü** Bölgesel, **1.066'sı** Yerel ve **2'si** de Yurtdışı gazetelerinde yer almıştır.

HABER DAĞILIMI	
Bölgesel	223
Ulusal	687
Yerel	1.066
Yurt Dışı	2
TOPLAM	1.978



ASKİ'den Göksu ve Susuz Mahallelerine yatırım

ASKİ Genel Müdürlüğü, Etimesgut ilçesi Göksu Mahallesi ile Yenimahalle ilçesi Susuz Mahallesi'ne 2 bin 116 metre yağmur suyu hattı inşa etmek için çalışma başlattı. Çalışma birbirine çok yakın olan Etimesgut sınırdaki 2. İnönü Caddesi ve Yenimahalle'deki Hisar Caddesi'nde 7 yıldır devam eden sel ve taşkın sorununu çözecek.

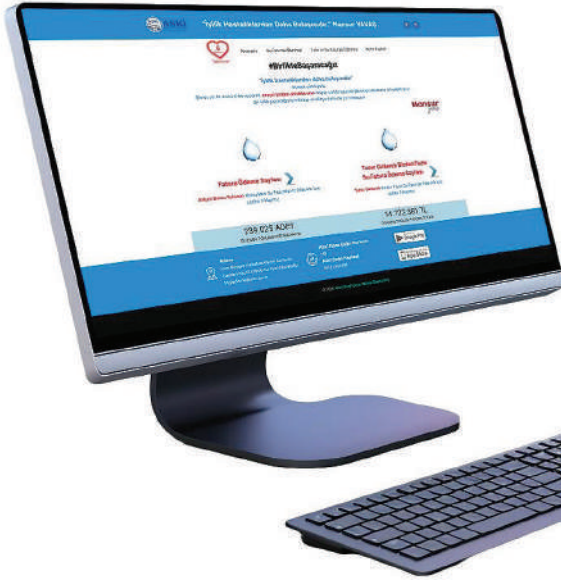
Göksu ve Susuz Mahallelerinde yapılan çalışmalarla ilgili son durumu sosyal medya hesaplarından

yaptığı paylaşım ile duyuran Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı Mansur Yavaş, "Güçlü altyapı, güçlü kent, güçlü Ankara. Etimesgut ilçesi Göksu Mahallesi ile Yenimahalle ilçesi Susuz Mahallesi'ne 2 bin 116 metre yağmur suyu hattı inşa etmek için çalışma başlatık. Çalışmalarımız tamamlandığında Etimesgut sınırdaki 2. İnönü Caddesi ve Yenimahalle'deki Hisar Caddesi'nde 7 yıldır devam eden sel ve taşkınların sonu gelecek" ifadelerini kullandı.

(Başkent)

7. SU VER Kampanyası

SU VER kampanyası kapsamında ihtiyaç sahiplerinin **239.025 adet** fatura vatandaşlarımızca ödemiştir.



**ÖDENEN TOPLAM FATURA SAYISI
239.025 ADET**

**ÖDENEN TOPLAM FATURA TUTARI
14.722.381 TL**

"İyilik Hastalıklardan Daha Bulaşıcıdır." Mansur YAVAŞ

Anasayfa Su Faturası Ödemesi Tutar ile Su Faturası Ödemesi Neler Yapılır?

#BirlikteBaşaracağız

"İyilik hastalıklardan daha bulaşıcıdır" diyerek çıktık yola.

Şimdi siz de Ankara'da yaşayan, **sosyal yardım almakta olan** ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın borcunu ödeyebilirsiniz.

Bir iyilik yapacağınız kendinize ve dünya daha da güzelleşecek.

Fatura Ödeme Sayfası

Fatura Borcu Bulunan Abonelerin Su Faturalarını Ödemek İçin Lütfen Tıklayınız

Tutar Girilerek Birden Fazla Su Fatura Ödeme Sayfası

Tutar Girilerek Birden Fazla Su Faturası Ödemek İçin Lütfen Tıklayınız

239.025 ADET
ÖDENEN TOPLAM FATURA SAYISI

14.722.381 TL
ÖDENEN TOPLAM FATURA TUTARI

Adres
Hacı Bayram Mahallesi Kızırm Kızılköy
Cadde No:70 06550 A.TINDAÇ/ANKARA
trigredemeg@aski.gov.tr

Mavi Masa Çağrı Merkezi:
153
Aski Çağrı Merkezi
0312 0161003

Google Play
Available on the App Store

© 2021 ASKİ Bilgi İşlem Genel Müdürlüğü



II. AMAÇLAR VE HEDEFLER

- A. Temel Politika ve Öncelikler**
- B. Amaçlar ve Hedefler**

A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Çevreye Duyarlılık

Gelişime ve Değişime Açıklık

Hesap Verebilirlik

Vatandaş Odaklılık

Katılımcılık

Şeffaflık

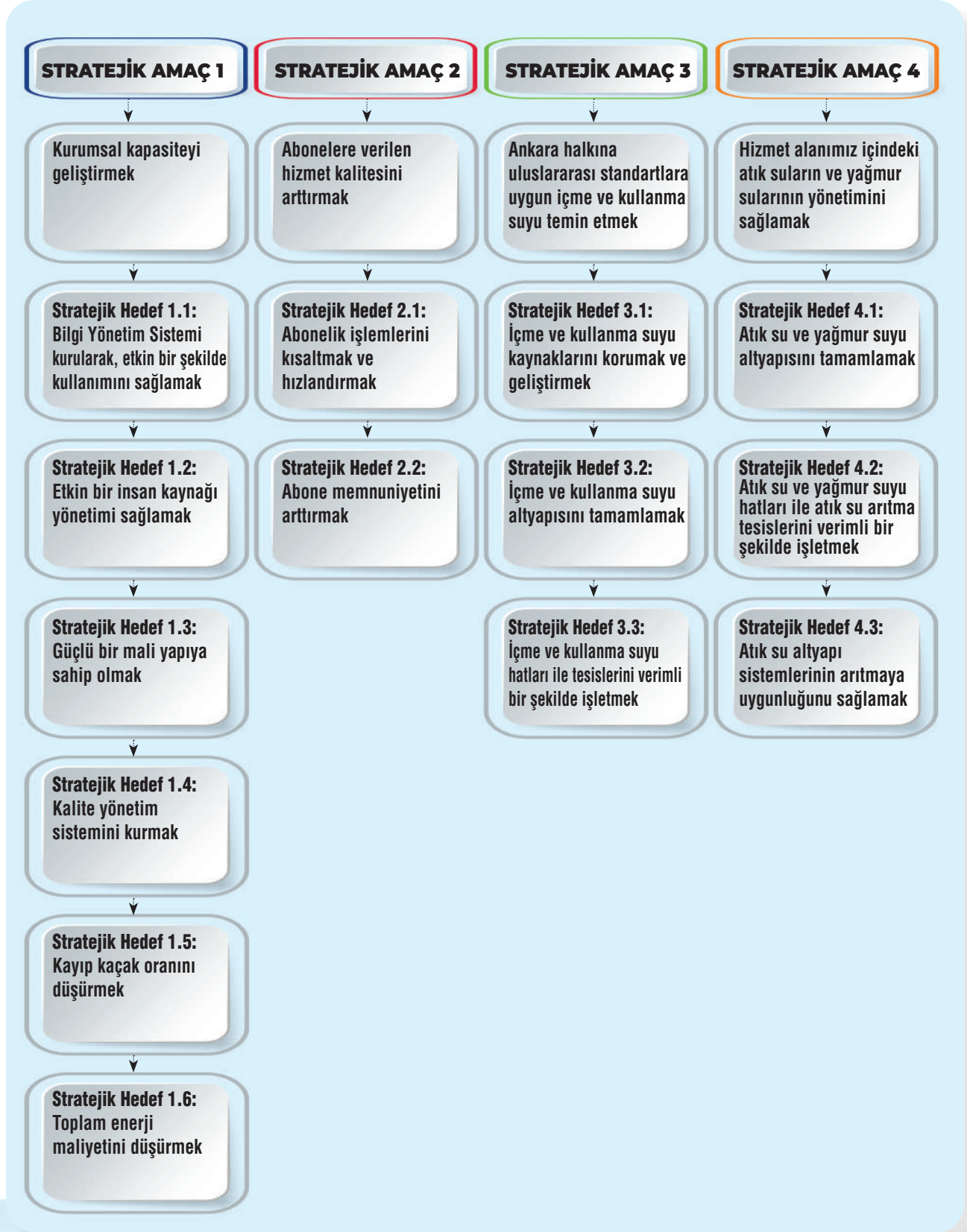
Güvenilirlik

Verimlilik

Ulaşılabilirlik

Yenilikçilik

B. AMAÇLAR VE HEDEFLER



STRATEJİK AMAÇ- HEDEF - BİRİM İLİŞKİSİ		Barajlar ve Ana İsale Hatları D.B.	Su Arıtma D.B.	Projeler D.B.	Su İnşaat D.B.	Ankara 1.Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Ankara 2.Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Ankara 3.Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Tesisler D.B.	Atık su Arıtma D.B.	Kanal İnşaat D.B.	Bilgi İşlem D.B.	Abone İşleri D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Çevre Koruma ve Su Havzaları D.B.	Emlak ve İstimlak D.B.	Planlama, Koordinasyon ve Dış İlişkiler D.B.	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	AR-GE D.B.
Stratejik Amaç 1 : Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek	Stratejik Hedef 1.1 : Bilgi yönetim sistemi kurularak, etkin bir şekilde kullanımını sağlamak											✓						✓		
	Stratejik Hedef 1.2 : Etkin bir insan kaynağı yönetimi sağlamak														✓					
	Stratejik Hedef 1.3 : Güçlü bir mali yapıya Sahip Olmak													✓						
	Stratejik Hedef 1.4 : Kalite yönetim sistemini kurmak													✓						
	Stratejik Hedef 1.5 : Kayıp kaçak oranını düşürmek											✓	✓							
	Stratejik Hedef 1.6 : Toplam enerji maliyetini düşürmek								✓											✓
Stratejik Amaç 2 : Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak	Stratejik Hedef 2.1 : Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak												✓							
	Stratejik Hedef 2.2 : Abone memnuniyetini arttırmak					✓	✓	✓					✓						✓	
Stratejik Amaç 3 : Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek	Stratejik Hedef 3.1 : İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak ve geliştirmek		✓							✓						✓				
	Stratejik Hedef 3.2 : İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak			✓	✓												✓			
	Stratejik Hedef 3.3 : İçme ve kullanma suyu hatları ile tesislerini verimli bir şekilde işletmek	✓	✓			✓	✓	✓												
Stratejik Amaç 4 : Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak	Stratejik Hedef 4.1 : Atık su ve yağmur suyu altyapısını tamamlamak			✓							✓						✓			
	Stratejik Hedef 4.2 : Atık su ve yağmur suyu hatları ile atık su arıtma tesislerini verimli bir şekilde işletmek					✓	✓	✓		✓										
	Stratejik Hedef 4.3 : Atık su ve altyapı sistemlerini arıtmaya uygunluğunu sağlamak															✓				



III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
3. Mali Denetim Sonuçları
4. Tahsilat Bilgileri

B. Performans Bilgileri

1. Faaliyet Bilgileri
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
 - i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler
 - ii. Performans Denetim Sonuçları
3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2021	2022	2023
	I	II				
830	01		PERSONEL GİDERİ	207.254.177,36	342.103.925,36	619.159.625,89
830	01	01	Memurlar	110.714.413,14	199.786.185,49	433.244.886,91
830	01	02	Sözleşmeli Personel	29.527.463,47	53.642.797,67	23.771.267,16
830	01	03	İşçiler	66.272.990,57	87.954.383,03	160.533.635,98
830	01	04	Geçici Personel	739.310,18	720.559,17	1.609.835,84
830	02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	34.535.222,22	53.686.516,33	79.002.778,06
830	02	01	Memurlar	16.666.231,83	26.795.495,83	51.544.137,48
830	02	02	Sözleşmeli Personel	5.531.836,43	10.584.512,65	4.643.752,23
830	02	03	İşçiler	12.337.153,96	16.306.507,85	22.814.888,35
830	03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.627.319.312,20	3.125.912.395,07	4.335.050.867,96
830	03	01	Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	49.142.719,05	127.600.267,82	174.340.133,87
830	03	02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	718.957.429,12	1.748.355.093,57	1.900.939.516,70
830	03	03	Yolluklar	236.724,47	487.538,66	2.048.999,16
830	03	04	Görev Giderleri	23.681.484,78	33.488.678,00	34.741.527,64
830	03	05	Hizmet Alımları	685.303.500,01	788.656.507,11	1.777.738.623,84
830	03	06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	480.981,53	2.194.694,44	3.853.132,25
830	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	102.788.546,55	291.783.588,71	399.388.052,17
830	03	08	Gayrimenkul Bakım ve Onarım Giderleri	46.727.926,69	133.346.026,76	42.000.882,33
830	04		FAİZ GİDERLERİ	3.927.931,65	95.239.068,86	227.069.618,07
830	04	02	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	3.927.931,65	95.239.068,86	227.069.618,07
830	05		CARİ TRANSFERLER	27.675.296,80	50.791.653,24	95.788.702,70
830	05	01	Görev Zararları	9.222.586,12	9.750.712,76	24.786.430,18
830	05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	1.760.904,74	3.488.041,50	7.506.346,00
830	05	06	Yurdisına Yapılan Transferler	18.722,18	338.396,18	0,00
830	05	08	Gelirlerden Ayrılan Paylar	16.673.083,76	37.214.502,80	63.495.926,52
830	06		SERMAYE GİDERLERİ	1.383.358.526,60	2.989.361.423,66	3.148.957.210,30
830	06	01	Mamul Mal Alımları	7.191.651,60	9.812.818,64	20.536.590,78
830	06	03	Gayri Maddi Hak Alımları	3.339.393,68	283.621,69	684.400,00
830	06	04	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması	22.824.863,32	36.373.956,63	86.704.144,84
830	06	05	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	1.186.572.622,84	2.413.902.585,93	2.509.338.235,01
830	06	06	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	163.429.995,16	528.988.440,77	531.693.839,67
830	06	07	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	0,00	0,00	0,00
830	07		SERMAYE TRANSFERLERİ	20.000.000,00	129.992.500,00	2.352,50
830	07	01	Yurtiçi Sermaye Transferi	20.000.000,00	129.992.500,00	2.352,50
830	08		BORÇ VERME	0,00	0,00	1.850.000.000,00
830	08	01	Yurtiçi Borç Verme	0,00	0,00	1.850.000.000,00
BÜTÇE GİDERİ TOPLAMI (A)				3.304.070.466,83	6.787.087.482,52	10.355.031.155,48

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	2021	2022	2023
	I	II				
800	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	2.017.064.686,88	4.053.194.243,31	7.402.629.505,86
800	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	54.976.548,84	109.727.982,68	182.675.052,31
800	03	02	Malların Kullanma veya Faaliyette Bulunma	78.445,83	57.539,68	101.808,58
800	03	03	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	0,00	181.388,43	356.731,63
800	03	04	Kurumlar Hasılatı	1.829.881.808,39	3.902.338.493,19	6.628.469.999,66
800	03	06	Kira Gelirleri	1.033.235,71	1.124.388,40	2.028.498,87
800	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	131.094.648,11	39.764.450,93	588.997.414,81
800	05		DİĞER GELİRLER	578.818.932,67	1.060.112.736,55	1.933.937.212,39
800	05	01	Faiz Gelirleri	68.147.427,21	59.780.146,44	92.169.454,54
800	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	474.898.216,37	930.684.545,75	1.722.448.729,15
800	05	03	Para Cezaları	2.294.140,42	3.567.002,91	5.016.859,72
800	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	33.479.148,67	66.081.041,45	114.302.168,98
800	06		SERMAYE GELİRLERİ	3.882.523,20	6.922.411,74	14.432.829,80
800	06	01	Taşınmaz Satış Gelirleri	1.583.750,00	5.409.800,00	14.302.929,80
800	06	02	Taşınır Satış Gelirleri	2.298.773,20	1.512.611,74	129.900,00
800	08		ALACAKLARDAN TAHSİLAT	320.041.295,08	1.062.497.579,14	704.831.486,24
800	08	01	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat	320.041.295,08	1.062.497.579,14	704.831.486,24
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI (B)				2.919.807.437,83	6.182.726.970,74	10.055.831.034,29

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADENİN TÜRÜ	2021	2022	2023
	I	II				
810	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	4.093.015,00	5.834.195,25	15.294.608,56
810	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	93.174,23	184.765,45	472.254,19
810	03	04	Kurumlar Hasılatı	3.957.931,59	5.608.666,89	14.729.145,34
810	03	06	Kira Gelirleri	41.909,18	40.253,46	93.209,03
810	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	0,00	509,45	
810	05		DİĞER GELİRLER	1.740.407,07	1.757.985,98	5.328.874,93
810	05	01	Faiz Gelirleri	704.100,25	111.988,17	821.342,99
810	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	973.120,94	845.285,25	1.457.930,85
810	05	03	Para Cezaları	28.051,32	3.446,74	3.731,52
810	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	35.134,56	797.265,82	3.045.869,57
810	08		ALACAKLARDAN TAHSİLAT	0,00	0,00	5.704.656,77
810	08	01	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat	0,00	0,00	5.704.656,77
BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER TOPLAMI (C)				5.833.422,07	7.592.181,23	26.328.140,26
NET BÜTÇE GELİRİ D (D = B - C)				2.913.974.015,76	6.175.134.789,51	10.029.502.894,03
BÜTÇE GİDERİ				3.304.070.466,83	6.787.087.482,52	10.355.031.155,48
BÜTÇE GELİR - GİDER FARKI (+/-)				-390.096.451,07	-611.952.693,01	-325.528.261,45

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

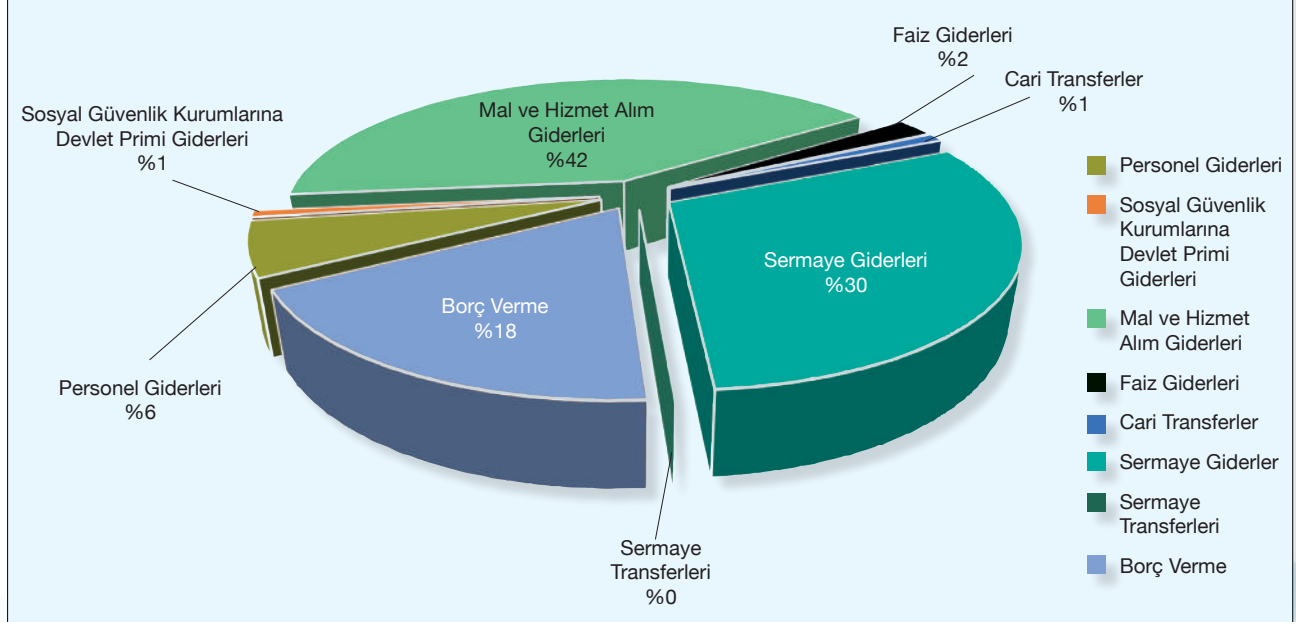
Genel Müdürlüğümüzün, 15.477.650.000,00 TL olan gider cetveli 10.355.031.155,48 TL olarak % 66,90 oranında gerçekleşmiştir.

2023 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodu	Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı (%)	Toplam Gerçekleşme İçindeki Oranı (%)
01	Personel Giderleri	668.270.673,02	619.159.625,89	92,65	5,98
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	100.163.489,98	79.002.778,06	78,87	0,76
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.724.688.900,74	4.335.050.867,96	64,46	41,86
04	Faiz Giderleri	227.069.618,07	227.069.618,07	100,00	2,19
05	Cari Transferler	96.038.702,70	95.788.702,70	99,74	0,93
06	Sermaye Giderleri	5.811.416.262,99	3.148.957.210,30	54,19	30,41
07	Sermaye Transferleri	2.352,50	2.352,50	100,00	0,00
08	Borç Verme	1.850.000.000,00	1.850.000.000,00	100,00	17,87
09	Yedek Ödenekler	0,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		15.477.650.000,00	10.355.031.155,48	66,90	100,00

2023 yılı gider bütçesi gerçekleşme kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.

2023 Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşme Grafiği



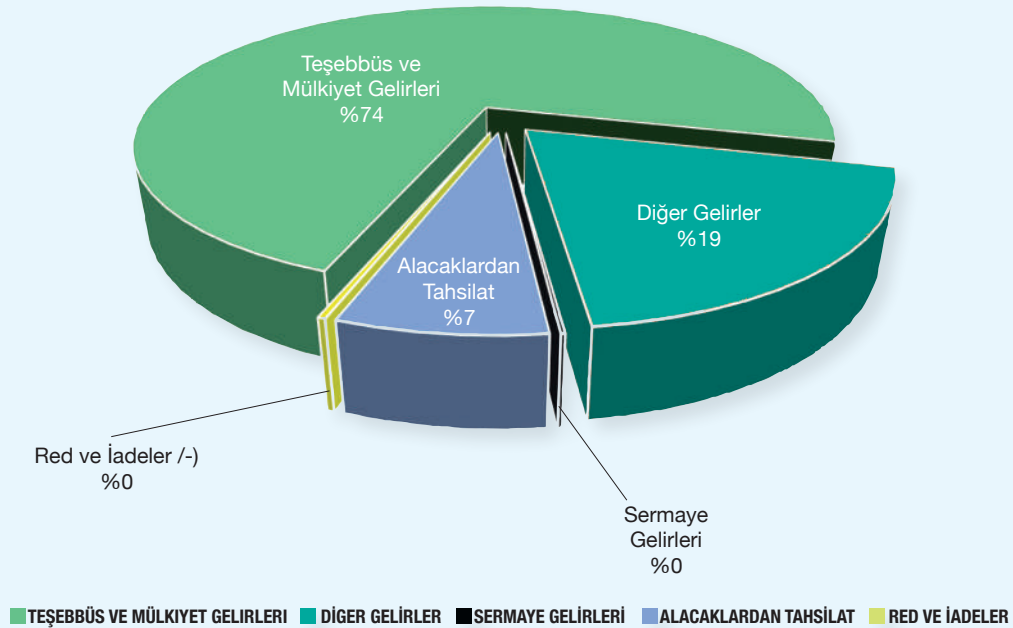
Genel Müdürlüğümüzün gelir bütçesi **10.477.650.000,00 TL**'dir. 2023 yılı sonu itibarıyla gelir bütçemiz **10.029.502.894,03 TL** olarak, % 95,72 oranında gerçekleşmiştir.

2023 YILI GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodu	Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı (%)	Toplam Gerçekleşme İçindeki Oranı (%)
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	8.252.000.000,00	7.402.629.505,86	89,71	73,81
05	Diğer Gelirler	1.526.000.000,00	1.933.937.212,39	126,73	19,28
06	Sermaye Gelirleri	0,00	14.432.829,80	0,00	0,14
08	Alacaklardan Tahsilat	700.000.000,00	704.831.486,24	100,69	7,03
09	Red ve İadeler (-)	-350.000,00	-26.328.140,26	7.522,33	-0,26
TOPLAM		10.477.650.000,00	10.029.502.894,03	95,72	100,00

2023 yılı gelir bütçesi kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.

2023 Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşme Grafiği



2023 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodlar				Açıklama	Öngörülen (TL)	Gerçekleşen (TL)
I	II	III	IV			
1				İç Borçlanma	4.191.940.000,00	820.979.300,20
	9			Diğer Yükümlülükler	4.191.940.000,00	820.979.300,20
		51		İller Bankasından	-1.130.000,00	-1.249.662,90
			1	Borçlanma	0,00	0,00
			2	Ödeme	-1.130.000,00	-1.249.662,90
		52		Diğer Bankalardan	4.193.070.000,00	822.228.963,10
			1	Borçlanma	4.322.000.000,00	1.450.000.000,00
			2	Ödeme	-128.930.000,00	-627.771.036,90
2				Dış Borçlanma	808.060.000,00	-67.040.268,16
	9			Diğer Yükümlülükler	808.060.000,00	-67.040.268,16
		51		Yabancı Bankalar	808.060.000,00	-67.040.268,16
			1	Borçlanma	858.000.000,00	0,00
			2	Ödeme	-49.940.000,00	-67.040.268,16
TOPLAM					5.000.000.000,00	753.939.032,04

Genel Müdürlüğümüzün, Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması tablosundaki gerçekleşme, iç ve dış kredilerin anapara geri ödemelerine ait olup **753.939.032,04 TL** olarak gerçekleşmiştir.

FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE 2023 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞMESİ

Ekono- mik Kod	Hesap Adı	Fonksiyonel Kod			GENEL TOPLAM
		01	05	06	
		Genel Kamu Hizmetleri	Çevre Koruma Hizmetleri	Su Temin Hizmetleri	
01	Personel Giderleri	302.253.004,97	91.933.249,27	224.973.371,65	619.159.625,89
02	SGK Devlet Primi Giderleri	40.812.847,88	10.897.854,95	27.292.075,23	79.002.778,06
03	Mal ve Hizmet Alımları	2.143.939.193,84	318.328.648,42	1.872.783.025,70	4.335.050.867,96
04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	227.069.618,07	227.069.618,07
05	Cari Transferler	32.292.776,18	0,00	63.495.926,52	95.788.702,70
06	Sermaye Giderleri	15.664.590,78	1.515.253.312,87	1.618.039.306,65	3.148.957.210,30
07	Sermaye Transferleri	0,00		2.352,50	2.352,50
08	Borç Verme	0,00		1.850.000.000,00	1.850.000.000,00
GENEL TOPLAM		2.534.962.413,65	1.936.413.065,51	5.883.655.676,32	10.355.031.155,48

3. Mali Denetim Sonuçları

3.1 İç Kontrol Sistemi

2023 yılında 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na istinaden yayımlanan Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi uyarınca gerekli incelemeler yapılmaktadır. Ayrıca ön mali kontrol limitlerine girmeyen alımların kontrolü Muhasebe ve İç Kontrol Şube Müdürlükleri'nce gerçekleştirilmektedir.

3.2 Dış Kontrol Sistemi

Kurumumuz Sayıştay Başkanlığı'nın denetim programı doğrultusunda, Sayıştay Denetçileri tarafından denetlenmektedir.

Ayrıca 2022 yılında Genel müdürlüğümüz, İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişliğince genel işlerin yürütümü ve mali açıdan denetlenmiştir.

4. Tahsilat Bilgileri

2023 yılında **%98,28** oranında tahsilat gerçekleştirilmiş olup, bu tahsilatlardan **8.367.984.223,68 TL** gelir elde edilmiştir.

Yapılan tahsilatın türüne göre dağılımı şu şekildedir:

➤ Kurumca Yapılan Faturalı Tahsilat	: % 2,65
➤ Bankalardan Yapılan Faturalı Tahsilat	: % 58,81
➤ Kurumca Yapılan Kartlı Sayaç Tahsilatı	: % 13,08
➤ BankalarcaYapılan Kartlı Sayaç Tahsilatı	: %2,55
➤ Sumatiklerden Yapılan Tahsilat	: %5,76
➤ Taksitlendirme ve Banka Mahsupları Tahsilatı	: %1,55
➤ Abonelik İşlemleri için Yapılan Tahsilat	: %15,60



B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet Bilgileri

Devam Eden Projelerimiz



Ankara Bayındır Barajında Yüzer Güneş Enerji Santrali Kurulum İşİ

Başlangıç Tarihi: 17.05.2023 / Bitiş Tarihi: 15.06.2024

Sözleşme Bedeli
27.657.720,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%0



İvedik, Temelli, Polatlı Arası İçmesuyu İletim Hattı, Depo, Terfi İstasyonları ve Tesisleri Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi: 18.09.2020 / Bitiş Tarihi: 29.03.2024

Sözleşme Bedeli
549.320.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%84



Gölbaşı, Bala, Haymana Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlükleri Görev Sahası İçerisinde Yapılan İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatlarının Arıza, Yenileme, Yeni İmalat Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi: 28.06.2021 / Bitiş Tarihi: 28.06.2024

Sözleşme Bedeli
85.786.679,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%100



Akyurt, Altındağ, Çubuk, Pursaklar, Kahramankazan, Kalecik, Keçiören, Kızılcahamam ve Çamlıdere İlçeleri İçme ve Kullanma Suyu Temini Amacıyla Su Sondaj Kuyusu Açılması ve Diğer İmalatlar Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi: 16.07.2021 / Bitiş Tarihi: 25.03.2024

Sözleşme Bedeli
24.601.125,03 TL

Fiziki Gerçekleşme
%94



Yenimahalle ve Etimesgut İlçe Merkezleri ve Mahalleri İçme Suyu Şebeke Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 13.08.2021 / Bitiş Tarihi: 05.05.2024

Sözleşme Bedeli
12.201.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%97



Bala, Çankaya, Elmadağ, Mamak, Gölbaşı, Haymana, Şereflikoçhisar, Evren ve Polatlı İlçeleri İçme ve Kullanma Suyu Temini Amacıyla Su Sondaj Kuyusu Açılması ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 28.06.2021 / Bitiş Tarihi: 05.05.2024

Sözleşme Bedeli
27.941.807,88 TL

Fiziki Gerçekleşme
%81



ABB Mücavir Alan Sınırları İçerisinde Bulunan Pompa İstasyonları, Su Yapıları, İşletme Binaları ve Sosyal Tesislere Enerji Temin Edilmesi, Elektrik Şebekelerinin İyileştirilmesi ve Deplase Edilmesi Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 16.09.2021 / Bitiş Tarihi: 12.04.2024

Sözleşme Bedeli
10.890.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%77



Mamak ve Elmadağ Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlükleri Sorumluluk Sahalarında İçme Kullanma Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 01.11.2021 / Bitiş Tarihi: 31.12.2024

Sözleşme Bedeli
76.790.700,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%82



Altındağ Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Sorumluluk Sahalarında İçme, Kullanma Suyu Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme, Yeni İmalat Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi: 25.11.2021 / Bitiş Tarihi: 17.04.2025

Sözleşme Bedeli
84.444.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%81



Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi: 23.05.2022 / Bitiş Tarihi: 01.02.2024

Sözleşme Bedeli
41.280.353,39 TL

Fiziki Gerçekleşme
%88



Prefabrik İçme ve Kullanma Suyu Deposu Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi: 21.06.2022 / Bitiş Tarihi: 19.06.2024

Sözleşme Bedeli
27.333.378,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%75



Muhtelif Mahallelerde İçme ve Kullanma Suyu Pompa İstasyonları Yapım İşİ İkmali

Başlangıç Tarihi: 19.07.2022 / Bitiş Tarihi: 14.01.2024

Sözleşme Bedeli
62.563.640,76 TL

Fiziki Gerçekleşme
%16



**Ankara İli Yenimahalle İlçesi Varlık Mahallesi ve
Etlik Şehir Hastanesi Atık su ve Yağmursuyu
Kollektör Hatları Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 06.12.2022 / Bitiş Tarihi: 07.05.2024

**Sözleşme Bedeli
75.350.796,51 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
%23**



**Ankara İli Yenimahalle İlçesi Batıkent Ergazi ve
İvedik OSB Elektrokent-2 Bölgesi Atık su ve
Yağmursuyu Kollektör Hatları Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 12.12.2022 / Bitiş Tarihi: 17.05.2024

**Sözleşme Bedeli
77.649.282,29 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
%100**



**Ankara İli Afet Koordinasyon Merkezinin Sel Su Baskın
Raporuyla Belirlenen Cadde ve Sokaklarda Yağmursuyu
Drenaj Izgarası ve Bağlantılarının Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 03.03.2023 / Bitiş Tarihi: 16.11.2024

**Sözleşme Bedeli
33.333.333,30 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
%11**



**Ankara İli Genelindeki Derelerde Tespit, Temizlik ve
Rehabilitasyon İşleri Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 21.09.2023 / Bitiş Tarihi: 18.01.2024

**Sözleşme Bedeli
17.802.870,40 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
%38**



Yenimahalle ve Etimesgut Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlükleri Sorumluluk Sahalarında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 23.08.2023 / Bitiş Tarihi: 21.08.2024

Sözleşme Bedeli
349.679.500,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%14



Ankara İli Geneli Muhtelif İlçeler Atık su ve Yağmursuyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 22.11.2023 / Bitiş Tarihi: 11.10.2024

Sözleşme Bedeli
204.063.289,70 TL

Fiziki Gerçekleşme
%0



Sincan Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarım, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 13.11.2023 / Bitiş Tarihi: 11.11.2025

Sözleşme Bedeli
402.875.500,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%1



Prefabrik İçme Suyu Depoları Yapım İşi
Sözleşme Bedeli

Başlangıç Tarihi: 07.01.2024 / Bitiş Tarihi: 13.10.2024

Sözleşme Bedeli
69.898.006,36 TL

Fiziki Gerçekleşme
%0



Kesikköprü- İvedik İsale Hattı Tarımsal Sulaması Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 04.12.2023 / Bitiş Tarihi: 10.08.2024

Sözleşme Bedeli
58.641.004,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%0



Gölbaşı Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 26.10.2023 / Bitiş Tarihi: 26.10.2024

Sözleşme Bedeli
149.400.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%5



Çankaya Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 30.10.2023 / Bitiş Tarihi: 30.11.2024

Sözleşme Bedeli
211.111.111,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%6



Mamak Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 21.11.2023 / Bitiş Tarihi: 19.12.2025

Sözleşme Bedeli
346.528.250,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
%0

2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

i. Hedef ve göstergelerin gerçekleşme sonuçları ve değerlendirmeler

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.1		Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak						
Performans Hedefi 1.1.1		Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.1.1	SCADA Sistemi Tamamlanma Oranı (%) (*)	50,15	20	20	20	20	20	%39,88
1.1.2	Abone Yönetim Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (*)	53,33	20	20	20	20	20	%37,50
1.1.4	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km) (*)	25.500	24.069	24.154	24.300	24.426	24.426	%95,79
1.1.5	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km) (*)	6.400	9.178	9.245	9.368	9.423	9.423	%147,23
1.1.6	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km) (*)	4.050	4.508	4.527	4.552	4.596	4.596	%113,48
1.1.7	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (adet) (*)	57.500	71.648	71.984	72.787	73.419	73.419	%127,69
1.1.8	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (adet) (*)	1.800	1.927	1.935	1.943	1.949	1.949	%108,28
1.1.9	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (adet) (*)	280	287	287	292	292	292	%104,29

Not: (*) Söz konusu göstergelerin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.1		Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak						
Performans Hedefi 1.1.1		Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.1.3	Master Planın Tamamlanma Oranı (%) (*)	100	85,00	90,00	90,50	91,00	91,00	%91,00

Not: (*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.2		Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak						
Performans Hedefi 1.2.1		Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.2.1	Düzenlenen Mesleki Eğitim Sayısı (adet)	8	0	0	0	0	0	%0,00
1.2.2	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (adet)	19	8	5	4	5	22	%115,79

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.3		Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak						
Performans Hedefi 1.3.1		Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.3.1	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	92	17,41	18,08	29,65	30,58	95,72	%104,04
1.3.2	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	90	8,69	18,53	14,31	25,37	66,90	%74,33
1.3.3	Yatırımların Nakdi Gerçekleşme Oranı (%) (*)	54	43,27	24,22	37,34	26,66	30,41	%56,31

Not: (*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yatırımların gerçekleşmesinin toplam bütçe gerçekleşmesine oranlanmasıyla hesaplanmıştır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.4		Kalite Yönetim Sistemini Kurmak						
Performans Hedefi 1.4.1		Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.4.1	Alınan Kalite Belgesi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
1.4.2	Yenilenen Kalite Belgesi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.5		Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek						
Performans Hedefi 1.5.1		Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.5.1	Kayıp Kaçak Oranı (%)	30	36	36	35	35	35,50	%84,51

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama kayıp kaçak oranı baz alınarak hesaplanmıştır.

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.5		Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek						
Performans Hedefi 1.5.1		Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.5.2	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (adet)	14.500	4.052	3.976	3.566	4.079	15.673	%108,09

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.6		Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek						
Performans Hedefi 1.6.1		Enerji Verimliliğini Artırmak ve Enerji Maliyetini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.6.1	Kurulan Güneş Enerji Santrali Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

AR-GE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.6		Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek						
Performans Hedefi 1.6.1		Enerji Verimliliğini Artırmak ve Enerji Maliyetini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.6.3	Kurulan Yüzer Güneş Enerji Santrali Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.1		Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak						
Performans Hedefi 2.1.1		Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.1.2	Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (dk)	4	4	4	4	4	4	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama abonelik işlemi gerçekleştirme süresi baz alınarak hesaplanmıştır.

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.1	10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Sayaç Sayısı (adet)	228.536	2.204	1.668	1.170	1.687	6.729	%2,94

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.2	Abone Şikayet Oranı (%)	3	3	3	3	3	3	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	5	5	5	5	5	5	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	5	5	5	5	5	5	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	5	5	5	5	5	5	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.1	Özel Hüküm Çalışması Yapılan Baraj Sayısı (adet)	1	0	0	0	1	1	%100,00
3.1.2	Gerçekleştirilen Havza Koruma Denetim Sayısı (adet)	380	164	172	130	71	537	%141,32
3.1.3	Barajların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	440	225	201	134	0	560	%127,27
3.1.4	Kuyuların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	340	78	96	76	90	340	%100,00
3.1.5	Analizi Yapılan Temiz Su Numune Sayısı (adet)	12.500	2.306	2.298	3.141	3.559	11.304	%90,43
3.1.6	Analizi Yapılan Atık Su Numune Sayısı (adet)	4.750	863	812	990	1.286	3.951	%83,18
3.1.7	Akredite Olunan Parametre Sayısı (adet)	500	0	0	0	0	0	%0,00

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.8	Standartlara Uygun Çıkan Temiz Su Numune Oranı (%)	94	85,00	79,00	74,00	83,00	80,25	%85,37

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.9	Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%)	99,25	98,76	95,96	98,05	97,13	97,48	%98,22

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)	200	51,67	20,13	97,04	74,34	243,18	%121,59
3.2.2	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	400	63,48	37,79	13,53	12,65	127,45	%31,86
3.2.5	Yapılan Kaptaj Sayısı	2	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.6	Açılan Kuyu Sayısı (adet)	20	11	4	2	5	22	%110,00
3.2.7	Yapılan Pompa İstasyonu Sayısı (adet)	7	1	2	1	0	4	%57,14
3.2.8	Yapılan Su Deposu Sayısı (adet)	20	1	16	2	1	20	%100,00
3.2.9	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.10	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.11	Yapılan Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	3	0	0	0	0	0	%0,00

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.12	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Proje Sayısı (adet)	350	155	70	64	62	351	%100,29

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.13	İçme ve Kullanma Suyu Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	1.100.000	16.197,29	39.750,64	12.723,70	152.426,53	221.098,16	%20,10

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	240	16,77	22,88	28,66	24,38	92,69	%38,62

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	120	9,61	12,94	34,58	20,95	78,08	%65,07

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	130	23,71	32,89	45,68	51,95	154,23	%118,64

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.2	İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	30.000	6.886	6.700	7.200	7.350	28.136	%93,79
3.3.3	Arıtılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m³)	619.321.119	122.408.098	123.754.309	147.920.536	134.507.993	528.590.936	%85,35

BARAJLAR VE ANA İSALE HATLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.4	Rehabilite Edilen Katodik Koruma Sistemi Sayısı (adet)	4	1	1	1	1	4	%100,00

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Göstergesi 4.1.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	350	39,80	15,30	23,48	3,85	82,43	%23,55
4.1.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	220	5,10	2,10	2,80	1,84	11,84	%5,38
4.1.3	Yapılan Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.4	Yapılan Atık Su Terfi Merkezi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.5	Yenilenen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.6	Yapılan Küçük Ölçekli Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Göstergesi 4.1.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.7	Hazırlanan Atık Su ve Yağmur Suyu Proje Sayısı (adet)	335	52	41	47	24	164	%48,96

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Göstergesi 4.1.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.8	Kanalizasyon Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	600.000	732,12	23.052,00	8.696,61	16.222,94	48.703,67	%8,12

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	36	10,99	9,37	7,48	4,45	32,29	%89,69
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	4	0,68	1,73	0,43	0,33	3,17	%79,25
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	12.500	2.799	5.104	1.576	918	10.397	%83,18
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)	14.000	20.139	38.748	12.655	16.103	87.645	%626,04
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	210	155,71	294,72	97,46	31,62	579,51	%275,96
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)	315	24,31	51,20	9,28	9,43	94,22	%29,91

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	45	2,51	2,09	3,95	9,65	18,20	%40,44
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	5	2,15	1,15	1,65	3,57	8,52	%170,40
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	19.500	3.556	3.604	1.756	4.677	13.593	%69,71
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)	13.000	11.032	26.290	8.930	25.959	72.211	%555,47
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	350	177,81	182,97	151,22	185,67	697,67	%199,33
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)	510	36,53	51,26	26,68	40,52	154,99	%30,39

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	36	3,12	1,96	3,35	3,90	12,33	%34,25
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	4	0,35	2,29	1,40	3,47	7,51	%187,75
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	10.250	2.459	2.924	2.980	2.702	11.065	%107,95
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)	24.000	15.431	19.718	14.476	15.012	64.637	%269,32
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	190	101,53	148,36	201,42	170,89	622,20	%327,47
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)	270	23,46	46,92	52,05	28,45	150,88	%55,88

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.7	Arıtılan Atık Su Miktarı (m³)	340.000.000	56.754.655	54.563.814	54.239.135	57.636.928	223.194.532	%65,65

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.3		Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak						
Performans Hedefi 4.3.1		Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.3.1	Denetim Yapılan Endüstriyel ve Ticari İşletme Sayısı (adet)	3.300	893	867	1.023	1.166	3.949	%119,67
4.3.2	Belgelendirme İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2.000	444	473	568	682	2.167	%108,35

ii. Performans Denetim Sonuçları

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.1.1	SCADA Sistemi Tamamlanma Oranı (%)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		50,15	20	%39,88	(-)60,12
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Fizibilite çalışmalarının tamamlanamaması ve ekonomik nedenlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2024 yılı Performans Programı'nda yer verilmemiştir.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.2	Abone Yönetim Sisteminin Tamamlanma Oranı (%)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		53,33	20	%37,50	(-)62,50
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Fizibilite çalışmalarının tamamlanamaması ve ekonomik nedenlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2024 yılı Performans Programı'nda yer verilmemiştir.				

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.3	Master Planın Tamamlanma Oranı (%)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		100	91	%91,00	(-)9,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Arazi çalışmalarında yaşanan aksaklıklar, kurumumuz veri tabanındaki eksiklikler ve mevcut verilerin teyit edilme süresinde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İş planı revize edilerek ve personel sayısı artırılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması planlanmaktadır.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.4	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		25.500	24.426	%95,79	(-)4,21
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.5	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		6.400	9.423	%147,23	(+)47,23
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS' ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.6	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		4.050	4.596	%113,48	(+)13,48
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS' ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.7	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		57.500	73.419	%127,69
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.8	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		1.800	1.949	%108,28
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.1.9	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		280	292	%104,29	(+)4,29
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak				
Performans Hedefi 1.2.1	Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek				
Performans Göstergesi 1.2.1	Düzenlenen Mesleki Eğitim Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		8	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	2021 yılı sonu itibarı ile mesleki eğitim bedellerinin işsizlik sigorta fonundan karşılanmasına Bakanlar Kurulu ile son veriliğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bahse konu sebeplerden dolayı 2024 yılında eğitim yapılmayacaktır.				

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak				
Performans Hedefi 1.2.1	Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek				
Performans Göstergesi 1.2.2	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		19	22	%115,79	(+)15,79
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde yöneticilerden ve personelden gelen eğitim talepleri nedeniyle planlanandan daha fazla hizmet içi eğitim düzenlendiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak				
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak				
Performans Göstergesi 1.3.1	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		92	95,72	%104,04	(+)4,04
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak				
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak				
Performans Göstergesi 1.3.2	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		90	66,90	%74,33	(-)25,67
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ekonomide yaşanan dalgalanmadan dolayı bazı yatırımlar ertelenmiş ve bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında gerekli planlamalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak				
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak				
Performans Göstergesi 1.3.3	Yatırımların Nakdi Gerçekleşme Oranı (%)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		54	30,41	%56,31	(-)43,69
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yatırımların yavaş ilerlemesi ve yaşanan ekonomik dalgalanmadan dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında gerekli planlamalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.4	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak				
Performans Hedefi 1.4.1	Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek				
Performans Göstergesi 1.4.1	Alınan Kalite Belgesi Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları Master Plan kapsamında devam ettiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Master Plan kapsamında belgelerin alınması öngörülmektedir.				

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.4	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak				
Performans Hedefi 1.4.1	Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek				
Performans Göstergesi 1.4.2	Yenilenen Kalite Belgesi Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları Master Plan kapsamında devam ettiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Master Plan kapsamında belgelerin alınması öngörülmektedir.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek				
Performans Hedefi 1.5.1	Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak				
Performans Göstergesi 1.5.1		2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Kayıp Kaçak Oranı (%)	30	35,50	%84,51	(-)15,49
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ekonomik sebeplerle SCADA Sistemi'nin yenilenmemesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Amerika Birleşik Devletleri Ticaret ve Kalkınma Ajansı (USTDA) fonu ile gerekli çalışmalara başlanmış olup 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek				
Performans Hedefi 1.5.1	Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak				
Performans Göstergesi 1.5.2	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		14.500	15.673	%108,09	(+)8,09
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Hava şartlarının uygun olması ve personel sayısında gerçekleşen artışla planlanandan daha fazla denetim yapılmış olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI						
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek					
Stratejik Hedef 1.6	Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek					
Performans Hedefi 1.6.1	Enerji Verimliliğini Arttırmak ve Enerji Maliyetlerini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak					
Performans Göstergesi 1.6.1	Kurulan Güneş Enerji Santrali Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı	
		1	0	%0,00	(-)100	
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.					
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde gerçekleştirilen ihalelerin iptal edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.					
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında ihalelerin tamamlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.					
AR-GE DAİRESİ BAŞKANLIĞI						
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek					
Stratejik Hedef 1.6	Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek					
Performans Hedefi 1.6.1	Enerji Verimliliğini Arttırmak ve Enerji Maliyetlerini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak					
Performans Göstergesi 1.6.3	Kurulan Yüzer Güneş Enerji Santrali Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı	
		1	0	%0,00	(-)100	
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.					
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde bürokratik işlemlerin öngörülenden daha uzun sürmesi ve malzemelerin tedarik sürecinde yaşanan sıkıntılardan dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.					
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında malzemelerin tedarik sürecinin tamamlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.					

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.1	Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak				
Performans Hedefi 2.1.1	Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak				
Performans Göstergesi 2.1.2	Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (dk)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		4	4	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	—				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	—				

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.1	10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Savaş Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		228.536	6.729	%2,94	(-)97,06
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İhtiyaç duyulan miktarda savaş alımı yapılamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında savaş alımı yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.2	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı	
	Abone Şikayet Oranı (%)	3	3	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	—				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	—				
ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.3	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı	
	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	5	5	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	—				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	—				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETme DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		5	5	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETme DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		5	5	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.1	Özel Hüküm Çalışması Yapılan Baraj Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	1	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.2	Gerçekleştirilen Havza Koruma Denetim Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		380	537	%141,32	(+)41,32
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Planlanandan daha fazla denetim yapılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.3	Barajların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		440	560	%127,27	(+)27,27
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Gerçekleştirilen projeler kapsamında planlanandan daha fazla numuneye ihtiyaç duyulmasından dolayı hedefte sapma gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.4	Kuyuların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		340	340	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.5	Analiz Yapılan Temiz Su Numune Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		12.500	11.304	%90,43	(-)9,57
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Birimlerin denetim ve numune ekiplerindeki personel eksikliğinden dolayı planlanandan daha az numune alınmış olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında birimlerin denetim ve numune ekiplerindeki personel sayısının artırılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.6	Analiz Yapılan Atık Su Numune Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		4.750	3.951	%83,18	(-)16,82
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Birimlerin denetim ve numune ekiplerindeki personel eksikliğinden dolayı planlanandan daha az numune alınmış olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında birimlerin denetim ve numune ekiplerindeki personel sayısının artırılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.7	Akredite Olunan Parametre Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		500	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşımamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Alınması hedeflenen cihazların tamamı alınamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında gerekli cihazların alımının gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.				

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.8	Standartlara Uygun Çıkan Temiz Su Numune Oranı (%)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		94	80,25	%85,37	(-)14,63
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşımamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yaşanan kuraklık sebebiyle su kalitesi bozulmuş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Su kalitesinin artırılması için yeni küçük ölçekli su arıtma tesislerinin kurulumları devam etmekte olup 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.9	Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		99,25	97,48	%98,22	(-)1,78
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	—				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	—				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		200	243,18	%121,59	(+)21,59
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	İçme ve kullanma suyu ihtiyacının artmasından dolayı ilave imalatlar yapılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.2	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		400	127,45	%31,86	(-)68,14
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında projelerin tamamlanması ve gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.5	Yapılan Kaptaj Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		2	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında projelerin tamamlanması ve gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.6	Açılan Kuyu Sayısı (adet)	2033 Yılı Hedefi	2033 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		20	22	%110,00	(+)10,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yaşanan kuraklık sebebiyle yeraltı sularından faydalanmak adına daha fazla kuyu açılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.7	Yapılan Pompa İstasyonu Sayısı (adet)	2033 Yılı Hedefi	2033 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		7	4	%57,14	(-)42,86
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında projelerin tamamlanması ve gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.8	Yapılan Su Deposu Sayısı (adet)	203 Yılı Hedefi	203 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		20	20	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	—				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	—				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.9	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Artırma Tesis Sayısı (adet)	203 Yılı Hedefi	203 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde ihalesi gerçekleştirilmiş olup yapımı devam ettiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında inşaatın tamamlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.10	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşımamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında projelerin tamamlanması ve gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.11	Yapılan Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		3	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşımamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında projelerin tamamlanması ve gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.12	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Proje Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		350	351	%100,29	(+)0,29
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	—				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	—				

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.13	İçme ve Kullanma Suyu Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1.100.000	221.098,16	%20,10	(-)79,90
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ekonomik sebeplerle planlanandan daha az ihale yapılması ve bürokratik işlemlerde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		240	92,69	%38,62	(-)61,38
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arızanın ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		120	78,08	%65,07	(-)34,93
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arızanın ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		130	154,23	%118,64	(+)18,64
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arızanın ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.2	İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		30.000	28.136	%93,79	(-)6,21
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde İvedik Arıtma Tesisi'nde yapılması planlanan 4. ünitenin yapılamamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaları yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.3	Arıtılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m ³)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		619.321.119	528.590.336	%85,35	(-)14,65
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Polatlı İlçesi'nin ihtiyacı olan suyun kuyulardan karşılanmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli altyapı çalışmalarının tamamlanarak 2024 yılında ilçeye suyun ivedik Arıtma Tesisi'nden verilmesi öngörülmektedir.				

BARAJLAR VE ANA İSALE HATLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.4	Rehabilitate Edilen Katodik Koruma Sistemi Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		4	4	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.1.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		350	82,43	%23,55	(-)76,45
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ekonomik nedenlerle yatırımların ertelenmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.1.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		220	11,84	%5,38	(-)94,62
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ekonomik nedenlerle yatırımların ertelenmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.1.3	Yapılan Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yapılması planlanan Çayırhan Atıksu Arıtma Tesisi'nin projesinin hazırlanamamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında projenin tamamlanarak ihalenin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.1.4	Yapılan Atık Su Terfi Merkezi Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yapılması planlanan Beypazarı Ayvaşık Terfi Merkezi'nin projesinin hazırlanamamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu iş, Master Plan raporuna göre değerlendirilecektir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.5	Yenilenen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Hasanoğlan ve Lalahan Atıksu Arıtma Tesisleri'nin yenileme projesi Projeler Dairesi Başkanlığı'nca yerlerinin değiştirilmesi gerekliliğinin bildirilmesinden dolayı iptal edilmiş olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında projenin tamamlanarak ihalenin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.6	Yapılan Küçük Ölçekli Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Planlama Koordinasyon ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı'nca nüfusu 2000 kişinin altında olan mahallelerde foseptiklerin kullanılmaya devam edilmesi önerisi nedeniyle ihale yapılmadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu iş, Master Plan raporuna göre değerlendirilecektir.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.7	Hazırlanan Atık Su ve Yağmur Suyu Proje Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		335	164	%48,96	(-)51,04
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşımamıştır.				
Sapmanın Nedeni	2023 yılı içinde ağırlıklı olarak arazi ve etüt çalışmaları yapıldığından proje çalışmalarında hedeflenen sayıya ulaşılmamış olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yapılan arazi ve etüt çalışmalarına istinaden projelendirme işlemleri tamamlanacaktır.				

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.8	Kanalizasyon Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		600.000	48.703,67	%8,12	(-)91,88
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşımamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ekonomik sebeplerle planlanandan daha az ihale yapılması ve bürokratik işlemlerde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		36	32,29	%89,69	(-)10,31
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		45	18,20	%40,44	(-)59,56
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Aritma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Aritma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		36	12,33	%34,25
				(-)65,75
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Aritma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Aritma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		4	3,17	%79,25
				(-)20,75
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		5	8,52	%170,40	(+)70,40
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Daha önceki yıllarda yaşanan sıkıntıların tekrar yaşanmaması için yürütülen çalışmalarda hava koşullarının da elverişli olması sebebiyle planlanandan daha fazla iş yapılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		4	7,51	%187,75	(+)87,75
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Daha önceki yıllarda yaşanan sıkıntıların tekrar yaşanmaması için yürütülen çalışmalarda hava koşullarının da elverişli olması sebebiyle planlanandan daha fazla iş yapılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		12.500	10.397	%83,18	(-)16,82
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		19.500	13.593	%69,71	(-)30,29
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Izgara temizliğine ağırlık veriliğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		10.250	11.065	%107,95	(+)7,95
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Baca temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.4	Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		14.000	87.645	%626,04	(+)526,04
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Sorumluluk sahasımızda olumsuzluklara meydan vermemek için izgara temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.4	Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		13.000	72.211	%555,47	(+)455,47
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Sorumluluk sahamızda olumsuzluklara meydan vermemek için ızgara temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.4	Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		24.000	64.637	%269,32	(+)169,32
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Sorumluluk sahamızda olumsuzluklara meydan vermemek için ızgara temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		210	579,51	%275,96	(+)175,96
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		350	697,67	%199,33	(+)99,33
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		190	622,20	%327,47	(+)227,47
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		315	94,22	%29,91	(-)70,09
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İklimde ve mevsimsel yaşanan değişimlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETme DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		510	154,99	%30,39	(-)69,61
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İklimde ve mevsimsel yaşanan değişimlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETme DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		270	150,88	%55,88	(-)44,12
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İklimde ve mevsimsel yaşanan değişimlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.7	Artılan Atık Su Miktarı (m ³)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		340.000.000	223.194.532	%65,65	(-)34,35
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ankara Merkezi Atıksu Arıtma Tesis'i'nde kullanılan ekipmanların ekonomik ömrünü tamamlaması ve atık suyun niteliğinde yaşanan değişim nedeniyle ilave yapılara ihtiyaç duyulmaktadır. Bu nedenle tesis tam kapasite çalıştırılmadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılında gerekli revizyonların yapıp tesis tam kapasite çalıştırılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak				
Performans Göstergesi 4.3.1	Denetim Yapılan Endüstriyel ve Ticari İşletme Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		3.300	3.949	%119,67	(+)19,67
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Planlanandan daha fazla denetim gerçekleştirildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak				
Performans Göstergesi 4.3.2	Belgelendirme İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2023 Yılı Hedefi	2023 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		2.000	2.167	%108,35	(+)8,35
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Planlanandan daha fazla denetim gerçekleştirildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak
Hedef 1.1 Performansı	%83,49
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Planlama, Koordinasyon ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak
Hedef 1.2 Performansı	%12,50
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak
Hedef 1.3 Performansı	%33,33
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.4	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak
Hedef 1.4 Performansı	%0,00
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek
Hedef 1.5 Performansı	%69,45
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.6	Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek
Hedef 1.6 Performansı	%0,00
Sorumlu Birim	Tesisler Dairesi Başkanlığı AR-GE Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak
Stratejik Hedef 2.1	Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak
Hedef 2.1 Performansı	%100,00
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak
Hedef 2.2 Performansı	%66,66
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek
Hedef 3.1 Performansı	%66,66
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Su Havzaları Dairesi Başkanlığı Atık su Arıtma Dairesi Başkanlığı Su Arıtma Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak
Hedef 3.2 Performansı	%52,12
Sorumlu Birim	Su İnşaat Dairesi Başkanlığı Projeler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek
Hedef 3.3 Performansı	%54,25
Sorumlu Birim	Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Su Arıtma Dairesi Başkanlığı Barajlar ve Ana İsale Hatları Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak
Hedef 4.1 Performansı	%14,29
Sorumlu Birim	Kanal İnşaat Dairesi Başkanlığı Projeler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek
Hedef 4.2 Performansı	%42,87
Sorumlu Birim	Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Atık su Arıtma Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak
Hedef 4.3 Performansı	%100,00
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Su Havzaları Dairesi Başkanlığı



4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans bilgisinin analizi, değerlendirilmesi ve raporlanmasının yapılabilmesi için; düzenli ve sürekli izlemeyi de içinde barındıran, etkin bir performans bilgi sisteminin oluşturulması gerekmektedir.

Stratejik Plan'daki amaç ve hedefler ile Performans Programı'nda yer alan hedefler ve sorumlu birimler arasında bağlantı sağlanmıştır. Performans hedefleri ve bu hedeflerin izlenmesi için belirlenen performans göstergeleri ise izleme ve değerlendirme sürecinin temelini oluşturmaktadır. Bu bağlamda; stratejik hedeflere yönelik performans göstergeleri, stratejik planlama birimi tarafından üç aylık periyotlarla izlenmektedir.

Değerlendirme kapsamında ise; gerekli bilgiler toplanmakta, analiz edilmekte ve performans denetimi kriterlerine uygunluk bakımından değerlendirilmektedir.

Ayrıca, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde her yıl sonunda Faaliyet Raporu aracılığı ile göstergelerin hedef değerleri, gerçekleşme durumları ile karşılaştırılmakta, ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmekte ve hedeften sapma varsa nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

İzlemelerin, analizlerin ve değerlendirmelerin etkin bir şekilde devam etmesi ve gelişmeye yönelik olabilmesi için, performans bilgi sisteminin aktif olarak kullanılması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.





IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- A. ÜSTÜNLÜKLER
- B. ZAYIFLIKLAR
- C. DEĞERLENDİRME

A. Üstünlükler



A. Zayıflıklar



C. Değerlendirme

Genel Müdürlüğümüz 2023 Bütçe Yılı Performans Programı'nda belirlemiş olduğumuz amaç, hedef ve performans göstergelerimiz doğrultusunda 2023 yılı Faaliyet Raporu'nu hazırlamış bulunmaktayız. Her bir amaç ve hedefin altında 2023 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetlerimize detaylı olarak yer verilmiştir. "Performans Bilgileri" başlığı altında tüm faaliyet ve proje bilgileri ile hedef ve gerçekleşme durumları gösterilmiştir. Ayrıca varsa sapmaları, nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte ilgili harcama birimi ile ilişkilendirilmiştir.

Tüm işlemlerin elektronik ortamda hızlı ve kesintisiz olarak yapılabilmesini sağlayabilmek için **24.426 km** içme ve kullanma suyu, **9.423 km** atık su, **4.596 km** yağmur suyu, **73.419 adet** vana, **1.949 adet** su deposu ve **292 adet** terfi merkezi Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmıştır.

Kurumumuzun 2054 yılına kadar olan yol haritasını belirleyecek olan Master Plan **%91** oranında tamamlanmıştır.

Kurumumuzun Ankara halkına daha kaliteli hizmet sağlayabilmesi amacıyla planlanan çalışmaların gerçekleştirilebilmesi için 2023 yılında toplam **269.801,83 m²** kamulaştırma yapılmıştır.

Personelin mesleki gelişimini ve motivasyonunu artırmak için **22 adet** hizmet içi eğitim düzenlenmiştir.

Güçlü bir mali yapıya sahip olmak amacıyla **%95,72** oranında gelir bütçesi, **%66,90** oranında gider bütçesi ve **%30,41** oranında yatırımların nakdi gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Kayıp kaçak oranı **%35,50** oranında gerçekleşmiş olup, kaçak su kullanımını en aza indirmek amacıyla **15.673 adet** usulsüz su kullanımı tespit edilmiş ve gerekli yasal işlemler yapılmıştır.

Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak amacıyla ortalama abonelik gerçekleştirme süresi **4** dakikaya kadar düşürülmüştür.

Abonelerimizin daha kaliteli ve nitelikli hizmet alabilmesi için yıl içinde **6.729 adet** 10 yıllık kullanım süresini doldurmuş olan sayacın değişimi yapılmıştır.

Abone memnuniyetini arttırmak için gerekli çalışmalar yapılmış, böylece abonelerin şikayet oranı **%3'** e kadar düşürülmüştür.

Ankara halkına uluslararası standartlara uygun içme ve kullanma suyu temin etmek amacıyla **537 adet** havza koruma denetimi, **560 adet** barajlardan numune alımı, **340 adet** kuyulardan numune alımı, **11.304 adet** temiz su numunesi ve **3.951 adet** atık su numunesi alınmıştır. Ayrıca **1 adet** baraj için özel hüküm çalışması yapılmıştır.

İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak için gerekli analizleri ve denetimleri yapmak amacıyla alınan numunelerden **%80,25** oranında temiz su numunesi ve **%97,48** oranında atık su numunesi standartlara uygun çıkmıştır.

İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak amacıyla yıl içinde **351 adet** proje, **452,45 km** içme ve kullanma suyu şebeke hattı ile **243,18 km** içme ve kullanma suyu ana iletim hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. Tüm ana iletim hatlarının ve sistemlerin bakım ve onarımı eksiksiz olarak yapılmış olup yıl içinde **4 adet** katodik koruma sisteminin rehabilitesi gerçekleştirilmiştir. Yıl içinde **22 adet** kuyu, **4 adet** pompa istasyonu ve **20 adet** su deposu yapılmıştır.

Ankara'ya insan sağlığına uygun içme ve kullanma suyu sağlamak amacıyla 2023 yılında toplamda **528.590.936 m³** suyun artırılması sağlanmıştır. Ayrıca içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinin performansını ölçmek için **28.136 adet** numune alınmıştır.

Atık su ve yağmur suyunun deşarjını etkin biçimde sağlayacak tesislerin sürekliliğini sağlamak için **145,25 km** atık su ve **31,04 km** yağmur suyu hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında **35.055 adet** baca, **224.493** ızgara, **1.899,38 km** atık su hattı ve **400,09 km** yağmur suyu hattının temizliği yapılmıştır. Ayrıca yıl içinde **164 adet** atık su ve yağmur suyu projesi hazırlanmıştır.

Atık suların geri kullanıma kazandırılması amacıyla 2023 yılında toplam **223.194.532 m³** atık suyun artımı gerçekleştirilmiştir.

Endüstriyel atık suların standartlarını sağlamak amacıyla **3.949 adet** işletmenin denetimi yapılmıştır. Ayrıca belgelendirme için **2.167 adet** numune alınmıştır.





V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Kurumumuz hakkında tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yapılması,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasına ağırlık verilmesi,
- Hizmet içi eğitimlere destek verilmesi,
- Kayıp ve kaçak su ile daha etkin mücadele edilmesi,
- Birleşik sistemlerin önce ayrımının yapılması,
- Havzaların korunması amacıyla denetimlerin arttırılması,
- Birimler arasındaki koordinasyonun arttırılması,
- Kurumumuzun Master Plan çalışmasının tamamlanması,
- SCADA sisteminin günümüz teknolojisine uygun olarak yenilenmesi,
- Abone Yönetim Sistemi'nin kurulması,
- Arıza müdahale süresinin kısaltılarak abone şikayet oranının düşürülmesi,

için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

EKLER

**STRATEJİ GELİŞTİRME BİRİM YÖNETİCİSİNİN
GÜVENCE BEYANI**

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı olarak yetkim dahilinde;

İç kontrol sisteminin ASKİ Genel Müdürlüğü'nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

İdaremizin 2023 yılı Faaliyet Raporunun "III/A - Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. Ankara-31.01.2024

Bahar ÖNLER GÖRMÜŞ
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde ASKİ Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Ankara-31.01.2024

Memduh Aslan AKÇAY
ASKİ Genel Müdürü



Hacıbayram Mahallesi Kazım Karabekir Caddesi No:70 Altındağ / ANKARA

www.aski.gov.tr