

**2013 YILI PERFORMANS PROGRAMI
İÇİNDEKİLER**

1. BİRİM PERFORMANS PROGRAMLARI

- a. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
- b. Bilgi İşlem Müdürlüğü
- c. Yazı İşleri Müdürlüğü
- d. Hukuk İşleri Müdürlüğü
- e. Basın yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- f. Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü
- g. Destek Hizmetleri Müdürlüğü
- h. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü
- i. Fen İşleri Müdürlüğü
- j. İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
- k. Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
- l. Mali Hizmetler Müdürlüğü
- m. Park ve Bahçeler Müdürlüğü
- n. Plan ve Proje Müdürlüğü
- o. Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
- p. Sağlık İşleri Müdürlüğü
- q. Teftiş Kurulu Müdürlüğü
- r. Temizlik İşleri Müdürlüğü
- s. Zabıta Müdürlüğü
- t. Yapı Kontrol Müdürlüğü
- u. Özel Kalem Müdürlüğü

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 1.1	İnsan kaynakları sistemini, hizmet ihtiyacına uygun bir şekilde yapılandırmak ve işletmek.		
STRATEJİK HEDEF 1.1.1	2014 yılı sonuna kadar her yıl ortalama 200 saat hizmet içi eğitim programı düzenlemek		
Performans Hedefi 1.1.1.1.	2013 yılında toplam 200 saat hizmet içi eğitim programı düzenlemek		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Düzenlenen eğitim miktarı (saat)	118	68	200
Eğitilmelere katılan personel sayısı	470	249	400
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Eğitim programının düzenlenmesi	250.000	--	250.000
GENEL TOPLAM	250.000	--	250.000
STRATEJİK HEDEF 1.1.2	Süreç yönetimi sistemini 2013 yılı sonuna kadar kurmak.		
Performans Hedefi 1.1.2.1.			
Performans Göstergeleri	2010	2011	2012
İhalenin tamamlanma oranı (%)	--	--	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
İhalenin yapılması ve sürecin takip edilmesi	50.000	-	50.000

GENEL TOPLAM		50.000	-	50.000
STRATEJİK HEDEF 1.1.3	Performans yönetimi sistemini 2013 yılı sonuna kadar kurmak.			
Performans Hedefi 1.1.3.1.				
Performans Göstergeleri	2010	2011	2012	
İncelenen belediye sayısı	--	--	5	
Etüt edilen performans yönetim sistemi çalışması sayısı	--	--	5	
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Gerekli ön araştırmanın yapılması	5.000	--	5.000	
GENEL TOPLAM	5.000	--	5.000	

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Yazı İşleri Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 1.2	Yazı işleri ve arşiv sistemini, hizmetlerin verimli bir şekilde yürütülmesini güçlü bir biçimde destekleyecek şekilde yapılandırmak ve işletmek.		
STRATEJİK HEDEF 1.2.1	Arşiv yönetim sisteminin kurulması çalışmalarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
Performans Hedefi 1.2.1.1.	Kurum arşivindeki evrak klasörlerinin dijital tarama işlemlerini 2013 yılında tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Kurum arşivindeki toplam klasör sayısı	90.000	110.000	130.000
Dijital taraması yapılan klasör sayısı	45.000	90.000	130.000
Dijital taraması yapılan klasörlerin oranı (%)	50	85	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Kurum arşivindeki evrak klasörlerinin dijital tarama işleminin yapılması	250.000	--	250.000
GENEL TOPLAM	250.000	--	250.000

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Hukuk İşleri Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 5.2	Hukuk İşleri Müdürlüğü'nün idarî ve teknik altyapısını tamamlayarak, Arnavutköy Belediyesi'nin taraf olduğu davaların kazanılmasında yüksek performans göstermek ve diğer birimlere etkin hukukî danışmanlık desteği sağlamak.		
STRATEJİK HEDEF 5.2.3	2014 yılı sonuna kadar hukuki ve etik değerlerden ödün vermeyen, şeffaf bir yönetim anlayışını benimsemek		
Performans Hedefi 5.2.3.1.	2014 yılı sonuna kadar müdürlüklerden gelen mütalaa yazılarına 15 gün içerisinde cevap vermek.		
Performans Göstergeleri	2013	2014	2015
Müdürlüklerden gelen mütalaa taleplerine verilen görüş yazıları	18 gün	17 gün	15 gün
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Görüş Yazıları	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 2.3	Tüm paydaşları belediye hizmetleri hakkında belediye birimlerini de paydaşlardan gelen bilgi ve veriler hakkında etkili bir şekilde bilgilendirmek.		
STRATEJİK HEDEF 2.3.1	Belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam eşdeğeri karşılığı hizmet haberi miktarını her yıl kademeli olarak artırarak 2014 yılında yıllık en az 6.000.000 TL düzeyine ulaşmak.		
Performans Hedefi 2.3.1.1	2013 yılı sonuna kadar, belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam eşdeğeri karşılığı hizmet haberi miktarını en az 5.000.000 TL düzeyine ulaşmak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Yerel medyada çıkan toplam haber sayısı	125	200	220
Ulusal medyada çıkan toplam haber sayısı	220	100	120
Görsel basında çıkan haber sayısı		30	35
E_basında çıkan haber sayısı		900	950
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Medyada haberlerin çıkarılması ve takip edilmesine yönelik çalışmalar	20.000	--	20.000
GENEL TOPLAM	20.000	--	20.000
STRATEJİK HEDEF 2.3.2	2013 yılından itibaren, dış paydaşlar için her yıl en az 1 defa, iç paydaşlar için her yıl en az 1 defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye yönetimine rapor etmek.		
Performans Hedefi 2.3.2.1.	2013 yılında, dış paydaşlar için en az 1 defa, iç paydaşlar için en az 1 defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye		

	yönetimine rapor etmek.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Dış paydaşlar için yapılan memnuniyet araştırması sayısı	2	1	1
İç paydaşlar için yapılan memnuniyet araştırması sayısı	1	1	1
	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	FAALİYETLER
Memnuniyet araştırmalarının yapılması	500.000	--	500.000
GENEL TOPLAM	500.000	--	500.000
STRATEJİK AMAÇ 2.3.	İlçenin sağlıklı yaşam açısından gelişimine katkı sağlayacak faaliyetler yapmak.		
STRATEJİK HEDEF 2.3.1	Gençlere yönelik yaz ve kış spor okulları düzenlemek		
Performans Hedefi 2.3.2.1	2013'de düzenlenecek olan Uluslararası spor organizasyonu düzenlemek		
	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	FAALİYETLER
Yaz ve kış spor okulları ve uluslararası spor organizasyonu	3.145.000	--	3.145.000
GENEL TOPLAM	3.145.000	--	3.145.000

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 4.2	Hava, gürültü, su ve toprak kirliliği olmayan, doğası ve doğal kaynakları korunan bir Arnavutköy için yerel doğal kaynak ve değerlerin tüm ilgili kurumlarca akılcı, dikkatli, verimli ve adil bir biçimde, bölgede yaşayanların yararı gözetilerek korunması ve idaresi için gerekli koordinasyon, denetim ve destekleyici hizmetler yürütmek.		
STRATEJİK HEDEF 4.2.1	Arnavutköy genelinde altyapı ve üst yapı çalışmalarından kaynaklanan atık ve hafriyatların tamamen kontrol altına alınmasını 2014 yılı sonuna kadar sağlamak.		
Performans Hedefi 4.2.1.1	Arnavutköy genelinde altyapı ve üst yapı çalışmalarından kaynaklanan atık ve hafriyatları, 2012 yılı sonuna kadar %50 oranında kontrol altına almak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Düzenlenen atık taşıma kabul belgesi sayısı	80	80	120
Atık taşıma fişi sayısı	20.000	20.000	25.000
FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Atık ve hafriyatların kontrol altına alınması çalışması	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
STRATEJİK HEDEF 4.2.2	Arnavutköy'de bulunan sanayi alanlarında etkin bir çevre koruma stratejisi uygulayarak ve sanayi kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre bilincini geliştirmek ve çevre kirliliğini (hava kirliliği, artılmadan dışarı salınan atık sular) her yıl kademeli olarak azaltarak, 2014 yılı sonuna kadar %60 oranında başarıya ulaşmak.		
Performans Hedefi 4.2.2.1.	Arnavutköy'de çevre kirliliğini (hava kirliliği, artılmadan dışarı		

	salınan atık sular) 2013 yılı sonuna kadar % 40 oranında azaltmak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Denetlenen sanayi kuruluşu sayısı	190	150	120
Sanayicilerle yapılan bilgilendirme toplantısı sayısı	5	5	5
Hazırlanan tutanak sayısı	10	10	10
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Çevre kirliliğinin azaltılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
STRATEJİK HEDEF 4.2.3	2014 yılı sonuna kadar, Arnavutköy genelindeki okullarda her yıl ortalama 5 okulda, çevre koruma ve geliştirme konusunda bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışması yapmak.		
Performans Hedefi 4.2.3.1.	2013 yılı sonuna kadar 20 okulda çevre koruma ve geliştirme konusunda bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışması yapmak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Program düzenlenen okul sayısı	5	5	20
Programa katılan öğrenci sayısı	3.000	3.000	10.000
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bilgilendirme ve bilinçlendirme programlarının düzenlenmesi	30.000	--	30.000
	30.000	--	30.000

GENEL TOPLAM			
STRATEJİK HEDEF 4.2.4	2014 yılı sonuna kadar, Arnavutköy genelinde meskûn mahaldeki mevcut ahırların sayısını % 50 oranında azaltmak		
Performans Hedefi 4.2.4.1	2013 yılı sonuna kadar Arnavutköy genelinde meskûn mahaldeki mevcut ahırların sayısını % 30 oranında azaltmak		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Faaliyeti sonlanan ahır sayısı	20	30	30
Faaliyeti sonlanan ahırlardaki hayvan sayısı	100	150	150
FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bilgilendirme ve bilinçlendirme programlarının düzenlenmesi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
STRATEJİK HEDEF 4.2.5	2014 yılı sonuna kadar, Arnavutköy genelinde geri dönüşebilen atıkların kaynağında ayrı toplanmasını % 50 oranında sağlamak		
Performans Hedefi 4.2.5.1	2013 yılı sonuna kadar, Arnavutköy genelinde geri dönüşebilen atıkların kaynağında ayrı toplanmasını % 30 oranında sağlamak		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Toplanan ambalaj atığı (kg)	1.000.000	1.500.000	1.750.000
Toplanan pil miktarı (kg)	1.000	2.000	2.500
Toplanan elektronik atık (kg)	200	200	500
Toplanan ömrünü tamamlamış lastik (kg)	20.000	5.000	8.000
Toplanan bitkisel atık yağlar (kg)	--	750	20.000

FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bilgilendirme ve bilinçlendirme programlarının düzenlenmesi	10.000	--	10.000
GENEL TOPLAM	10.000	--	10.000

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Destek Hizmetleri Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 1.3	Destek hizmetlerini, kurumsal performansa katkı yapacak şekilde yürütmek.		
STRATEJİK HEDEF 1.3.1	Hizmet binalarındaki temizlik, yemek, personel servisi ve güvenlik hizmetlerinden, personelin memnuniyet oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2014 yılı sonunda %90 düzeyine çıkarmak.		
Performans Hedefi 1.3.1.1	2013 yılı sonuna kadar hizmet binalarındaki temizlik, yemek, personel servisi ve güvenlik hizmetlerinden, personelin memnuniyet oranını %85 düzeyine çıkarmak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Temizlik hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı (%)	75	80	85
Yemek hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı (%)	75	80	85
Personel servisi hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı (%)	75	80	85
Güvenlik hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı (%)	75	80	85
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		

		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Yemek, personel servisi ve güvenlik hizmetlerinin yürütülmesi		4.000.000,00		4.000.000,00
GENEL TOPLAM				
STRATEJİK HEDEF 1.3.2	Kurum envanterindeki hizmet araçlarından 15 yaşın üzerindeki tasfiye edilerek yenilenmesi işini 2011 yılından itibaren, iş makinelerinden 20 yaşın üzerindeki tasfiye edilerek yenilenmesi işini 2012 yılından itibaren her yıl düzenli olarak gerçekleştirmek.			
Performans Hedefi 1.3.2.1.	2013 yılı sonuna kadar 1 adet hizmet aracını, 1 adet iş makinesini tasfiye etmek.			
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013	
Tasfiye edilen hizmet aracı sayısı	1	10	0	
Tasfiye edilen iş makinesi sayısı Not: Envanterimize kayıtlı hurda niteliği taşıyan iş makinesi olmadığı için 2012 yılı stratejik hedeflerimiz içinde iş makinesi tasfiye işi bulunmamaktadır.	1	0	0	
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Hizmet araçları ve iş makinelerinin tasfiye işlerinin yürütülmesi	0	--	0	
GENEL TOPLAM		--		

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Emlâk ve İstimlâk Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 3.4	Arnavutköy Belediyesi'nin sorumluluk alanlarındaki arsa ve arazi düzenlemelerini yapmak, belediye mülklerinin etkin ve rasyonel kullanımını sağlamak ve Kent Bilgi Sistemi'ni oluşturmak.		
STRATEJİK HEDEF 3.4.1	Arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken alanların oranını, 2014 yılı sonuna kadar %75'e ulaştırmak.		
Performans Hedefi 3.4.1.1.	2013 yılı sonuna kadar, arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken alanların oranını %70 düzeyine ulaştırmak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
İhale edilen alan oranı (%)	60	65	70
Askıya çıkarılan alan oranı (%)	60	60	65
Tapuya tescil edilen alan oranı (%)	60	60	65
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam

Arsa ve arazi düzenleme işi ihaleleri	2.500.000	--	2.500.000
GENEL TOPLAM	2.500.000	--	2.500.000
STRATEJİK HEDEF 3.4.2	Belediye taşınmazlarının etkili ve rasyonel kullanılması amacıyla, 300 adet hisseli belediye taşınmazlarının 2014 yılı sonuna kadar hissedarlarına satılmasını sağlamak.		
Performans Hedefi 3.4.2.1.	Belediye taşınmazlarının etkili ve rasyonel kullanılması amacıyla, 100 adet hisseli belediye taşınmazlarının 2013 yılı sonuna kadar hissedarlarına satılmasını sağlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Hisseli taşınmazların sayısı	300	300	300
Satılan hisseli taşınmaz sayısı	40	70	100
Tahsil edilen gelir	300.000	550.000	2.000.000
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Hisseli Belediye taşınmazlarının hissedarlarına satış işi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
STRATEJİK HEDEF 3.4.3	Belediye Kent Bilgi Sistemi'nin 2014 yılı sonuna kadar tamamlanmasını sağlamak.		
Performans Hedefi 3.4.3.1.	2013 yılı sonuna kadar, Kent Bilgi Sistemi'ni %50 oranında tamamlanması için birimi ilgilendiren temel çalışmaları tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Yeni onaylanan planlara ait yol geometrilerinin oluşturulması, isimlendirilmesi	-	-	100

İmar uygulaması sonucu oluşacak yeni parselasyonun sistemde güncellenmesi, güncel halihazırların sisteme aktarılması, numaratajlarının yapıp UAVT'ye aktarılması	-	-	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
		--	
		--	
GENEL TOPLAM		--	

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi
Birimin Adı	Fen İşleri Müdürlüğü
STRATEJİK AMAÇ 3.1	Arnavutköy İlçesi'nde çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun bir anlayışla kentsel düzenleme, alt ve üst yapı çalışmalarının yürütülmesini sağlamak.
STRATEJİK HEDEF 3.1.1	İBB ile koordineli çalışarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların kaldırım işlerini 2014 yılı sonuna kadar %60 oranında tamamlamak.
Performans Hedefi 3.1.1.1	İBB ile koordineli çalışarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların kaldırım işlerini 2013 yılı sonuna kadar % 40 oranında tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Toplam döşenecek trotuar ve kaldırım miktarı (m ²)	100.000	100.000	160.000
Düzenlenen trotuar ve kaldırım miktarı (m ²)	85.000	80.000	140.000
Onarılan mevcut trotuar ve kaldırım miktarı (m ²)	15.000	20.000	20.000
Toplam döşenen trotuar ve kaldırım oranı (%)	100	100	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Cadde ve sokakların kaldırım işlerinin yapılması	6.500.000	--	6.500.000
GENEL TOPLAM	6.500.000	--	6.500.000
STRATEJİK HEDEF 3.1.2	İBB ile koordineli çalışarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların asfaltlama işlerini 2014 yılı sonuna kadar %90 oranında tamamlanmasını sağlamak.		
Performans Hedefi 3.1.2.1.	İBB ile koordineli bir çalışma yapılarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların asfaltlama işlerini 2013 yılı sonuna kadar % 80 oranında tamamlanmasını sağlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Toplam serilecek asfalt miktarı (ton)	80.000	100.000	100.000
Serilen asfalt miktarı (ton)	50.000	80.000	80.000
Tamirat için kullanılan asfalt miktarı (ton)	30.000	20.000	20.000
Toplam kullanılan asfalt oranı (%)	100	100	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		

	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Cadde ve sokakların asfaltlama işinin yapılması	17.500.000	--	17.500.000
GENEL TOPLAM	17.500.000	--	17.500.000
STRATEJİK HEDEF 3.1.3	İBB ile koordineli çalışarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların yağmursuyu şebekesinin 2014 yılı sonuna kadar 30 km imalatının tamamlanmasını sağlamak.		
Performans Hedefi 3.1.3.1.	2013 yılı sonuna kadar toplam 4.000 m. yağmursuyu şebekesi döşemek.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Döşenecek yağmursuyu şebekesi uzunluğu (m)	5.000	3.000	4.000
Döşenen yağmursuyu şebekesi uzunluğu (m)	5.000	3.000	4.000
Döşenen yağmursuyu şebekesi oranı (%)	100	100	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Yağmursuyu şebekesinin yapılması işi	1.500.000	--	1.500.000
GENEL TOPLAM	1.500.000	--	1.500.000
STRATEJİK HEDEF 3.1.4	İlçe genelinde açılan ve açılacak imar yollarına yılda en az 75.000 ton stabilize yol malzemesi sermek.		
Performans Hedefi 3.1.4.1.	2013 yılı sonuna kadar en az 160.000 ton stabilize yol malzemesi sermek.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Serilecek malzeme miktarı (ton)	75.000	120.000	160.000
Serilen malzeme miktarı (ton)	75.000	120.000	160.000

Serilen malzeme oranı (%)	100	100	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Stabilize malzeme serilmesi işi	1.500.000	--	1.500.000
GENEL TOPLAM	1.500.000	--	1.500.000
STRATEJİK HEDEF 3.1.5	2014 yılı sonuna kadar Arnavutköy Belediyesi hizmet binasının yapımını tamamlamak.		
Performans Hedefi 3.1.5.1.	Arnavutköy Belediyesi hizmet binasının ihalesini 2013 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Belediye hizmet binası ihalesinin tamamlanma oranı (%)	100	100	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Belediye hizmet binası ihalesinin tamamlanması	100.000	--	100.000
GENEL TOPLAM	100.000	--	100.000

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi	
Birimin Adı	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	
STRATEJİK AMAÇ 3.2	Arnavutköy Belediyesi'nin sorumluluk alanlarındaki yerleşim birimlerindeki yapıların; mevzuata ve ayrıca fen, sağlık ve çevre şartlarına uygun teşekkülünü sağlamak için gerekli proje onay ve ruhsat işlerini yürütmek.	
STRATEJİK HEDEF 3.2.1	2013 yılı sonuna kadar, Arnavutköy'de bulunan binaların cephelerini standartlaştırmak için gerekli çalışmaları tamamlamak.	
Performans Hedefi 3.2.1.1.	2013 yılı sonuna kadar, Arnavutköy'de bulunan binaların cephelerini standartlaştırmak için gerekli çalışmaları tamamlamak.	
Performans Göstergeleri	2013	
Ruhsat verilen bina sayısı	600	
Cephe tasarımı onaylanan bina sayısı	600	
Hazırlanan imar durum belgesi	750	

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 2.4	İlçenin kültürel ve sosyal açıdan gelişimine katkı sağlayacak sosyal ve kültürel faaliyetler yapmak.		
STRATEJİK HEDEF 2.4.1	Uluslararası Arnavutköy Kültür ve Sanat Festivali'ni 2014 yılında 3. Kez düzenlemek için hazırlık çalışmalarının 2013 yılın dan başlatılması.		
Performans Hedefi 2.4.1.1.	Uluslararası Arnavutköy Kültür ve Sanat Festivali'ni 2014 yılında 3. Kez düzenlemek için hazırlık çalışmalarının 2013 yılın dan başlatılması.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Belirlenen ve temasa geçilecek ülke sayısı	8	8	8
Yapılması kararlaştırılan faaliyet sayısı	9	14	15
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Festival için gerekli ön hazırlık çalışmalarının yapılması	0	--	0
GENEL TOPLAM	0	--	0
Festivalin düzenlenmesi	0	--	0
GENEL TOPLAM	0	--	0
STRATEJİK HEDEF 2.4.2	İlçe sınırlarında ikamet etmekte olan yaşlı ve engelli vatandaşlarımıza yönelik en az 100 vatandaşa evde bakım hizmeti gerçekleştirmek		
Performans Hedefi 2.4.2.1.	İlçe sınırlarında ikamet etmekte olan yaşlı ve engelli vatandaşlarımıza yönelik en az 100 vatandaşa evde bakım hizmeti gerçekleştirmek		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013

Vatandaş sayısı	0	0	100
Görevli personel sayısı	0	0	4
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Evde bakım hizmeti için mal ve hizmet alımı	500 000	--	500 000
GENEL TOPLAM	500 000	--	500 000
STRATEJİK HEDEF 2.4.3	Türkiye için önemi olan günlerin ve şahsiyetlerin anılması, kutlanması ve diğer sosyal etkinlikler kapsamında 2014 yılı sonuna kadar her yıl en az 25 adet faaliyet düzenlemek.		
Performans Hedefi 2.4.3.1.	Türkiye için önemi olan günlerin ve şahsiyetlerin anılması kutlanması ve diğer sosyal etkinlikler için 2013 yılında 30 adet faaliyet düzenlemek.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Düzenlenen faaliyet sayısı	26	37	35
FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Anma, kutlama ve etkinlik faaliyetlerinin düzenlenmesi	2500000	--	2500000
GENEL TOPLAM	2.500.000	--	2.500.000
STRATEJİK HEDEF 2.4.4	2013 yılında, dış paydaşlar için her yıl en az 1 defa 3 bin denek üzerinden, dış paydaşlara yönelik memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye yönetimine rapor etmek.		
Performans Hedefi 2.4.4.1.	2013 yılında, dış paydaşlar için her yıl en az 1 defa 3 bin denek üzerinden, dış paydaşlara yönelik memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye yönetimine rapor etmek.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013

Dış paydaşlar için yapılan memnuniyet araştırması sayısı	1	1	1
İç paydaşlar için yapılan memnuniyet araştırması sayısı	--	--	1
FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Memnuniyet araştırmalarının yapılması	200.000	--	200.000
GENEL TOPLAM	200.000	--	200.000
STRATEJİK HEDEF 2.4.5	Bolluca hizmet binasında ARGEM şubesi ve kütüphanesi kurarak faaliyete geçirmek		
Performans Hedefi 2.4.5.1.	Bolluca hizmet binasında ARGEM şubesi ve kütüphanesi kurarak faaliyete geçirmek		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Mevcut şube sayısı	4	6	8
2013 yılında açılması planlanan şube sayısı	--	--	2
FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Şube materyalleri ve kütüphanesi için	300 000		300 000

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Mali Hizmetler Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 1.2	Mali sistemi, hizmetlerin verimli bir şekilde yürütülmesini destekleyecek şekilde yapılandırmak ve işletmek.		
STRATEJİK HEDEF 1.2.1	Gelir ve gider bütçelerinde gerçekleşme oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2014 yılı sonuna kadar ortalama %90 düzeyine yükseltmek.		
Performans Hedefi 1.2.1.1	Gelir ve gider bütçelerinde gerçekleşme oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2013 yılı sonuna kadar ortalama %85 düzeyine yükseltmek.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013

Gelir bütçesi büyüklüğü (TL)	95.000.000	150.000.000	165.000.000
Gelir gerçekleştirmeleri (TL)	80.080.034	115.500.000	140.250.000
Gelir bütçesi gerçekleştirme oranı (%)	85	77	85
Gider bütçesi büyüklüğü (TL)	95.000.000	150.000.000	165.000.000
Gider gerçekleştirmeleri (TL)	78.607.610	120.000.000	148.500.000
Gider bütçesi gerçekleştirme oranı (%)	82	80	90
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Gelir ve gider bütçelerinin gerçekleştirmelerine yönelik çalışmalar	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
STRATEJİK HEDEF 1.2.2	Özgelirlerin toplam gelirlere oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2014 yılı sonuna kadar %75 düzeyine yükseltmek.		
Performans Hedefi 1.2.2.1.	Özgelirlerin toplam gelirlere oranını, 2013 yılı sonuna kadar %72 düzeyine yükseltmek.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Toplam gelir miktarı (TL)	80.080.034	115.500.000	140.250.000
Özgelir miktarı (TL)	57.427.599	80.850.000	100.980.000
Özgelirlerin toplam gelirlere oranı (%)	72	70	72
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Özgelirlerin artırılmasına yönelik çalışmalar	--	--	--

GENEL TOPLAM		--	--	--
STRATEJİK HEDEF 1.2.3	2014 yılı sonuna kadar, AB fonları destekli her yıl en az 1 adet proje hazırlayarak finansmanını temin etmek.			
Performans Hedefi 1.2.3.1.	2013 yılı içinde AB fonları destekli en az 1 adet proje hazırlayarak finansmanını temin etmek.			
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013	
Hazırlanan proje sayısı	--	--	1	
Merkezi Finans ve İhale Birimi tarafından onaylanan proje sayısı	--	--	1	
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
AB destekli projelerin hazırlanması ve uygulanması	20.000	100.000	120.000	
GENEL TOPLAM	20.000	100.000	120.000	

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi
Birimin Adı	Park ve Bahçeler Müdürlüğü
STRATEJİK AMAÇ 4.1	Arnavutköy'ün zengin doğal yeşil alanlarının korunması ve kalitesinin yükseltilmesi, park, bahçe ve yeşil alanların nicelik ve nitelik bakımından gelişmesini sağlayarak yeşili ile bilinen bir kent haline getirmek.
STRATEJİK HEDEF 4.1.1	2013 yılı sonuna kadar, Arnavutköy geneline hitap edecek nitelikte 4 adet bölgesel park yapmak.

Performans Hedefi 4.1.1.1	2013 yılında 2 adet bölgesel park yapmak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Saha analizi çalışmasının tamamlanma oranı (%)	100	100	100
Hazırlanan proje sayısı	2	1	2
Yapılan bölgesel park sayısı	2	1	2
FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bölgesel parkların yapılması		--	--
GENEL TOPLAM		--	--
STRATEJİK HEDEF 4.1.2	2013 yılı sonuna kadar, muhtelif alanlarda yeni yeşil alan düzenlemeleri yapmak		
Performans Hedefi 4.1.2.1.	2013 yılı sonuna kadar, 10 adet mahalle parkı yapmak ve muhtelif parsellerde 7 adet yeşil alan düzenlemesi yapmak		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Toplam yapılacak park alanı (m ²)	0	0	13,000.00
Toplam yapılacak yeşil alan düzenlemesi alanı (m ²)	0	0	9.000
FAALİYETLER	2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Yeşil alan düzenleme yapılması		--	--
GENEL TOPLAM		--	--
STRATEJİK HEDEF 4.1.3	2014 yılı sonuna kadar, yeşilin önemi ve korunması		

	hakkında toplumsal bilincin geliştirilmesine yönelik olarak her yıl en az 3 tane eğitici etkinlik yapmak.		
Performans Hedefi 4.1.3.1.	2013 yılında, yeşilin önemi ve korunması hakkında toplumsal bilincin geliştirilmesine yönelik olarak her yıl en az 3 tane eğitici etkinlik yapmak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Yapılan etkinlik sayısı	3	3	3
Katılan kişi sayısı	200	200	200
FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Eğitici etkinliklerin düzenlenmesi		--	--
GENEL TOPLAM		--	--
STRATEJİK HEDEF 4.1.4	Mevcut parkların tamamının bakım, onarım ve revizyonunu 2014 yılı sonuna kadar her yıl düzenli olarak yapmak.		
Performans Hedefi 4.1.4.1.	2013 yılında mevcut parkların bakım, onarım ve revizyon işlerini yapmak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Toplam park alanı (m ²)	200,000.00	200,000.00	200,000.00
Bakımı yapılan park alanı (m ²)	120,000.00	80,000.00	30,000.00
Revizyonu yapılan park sayısı (adet)	40	36	20
FAALİYETLER	2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Parkların bakım, onarım ve revizyon çalışmalarının yürütülmesi	--	--	--

GENEL TOPLAM	--	--	--
---------------------	----	----	----

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Plan ve Proje Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 3.3	Arnavutköy İlçesi'nin uygulama imar planlarını, doğal alan yönetim planlarını yapmak ve ilçe genelinde yapılacak yatırımlar için gerekli plan proje desteğini sağlamak, İlçe'nin tarihi değerlerini araştırarak kültürel kimliğinin gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak.		
STRATEJİK HEDEF 3.3.1	2013 yılı sonuna kadar, 1/5000'lik planlara dayalı olarak 1/1000'lik uygulama imar planlarını yapmak.		
Performans Hedefi 3.3.1.1	1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılarak onaylandığı takdirde, Tayakadın'da, Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2013 yılı içerisinde tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	50	50
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	50	50
Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	100	--
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Uygulama imar planının hazırlanması	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
Performans Hedefi 3.3.1.2	1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılarak onaylandığı takdirde, Derbent Mevkii'nde, Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2013 yılı içerisinde tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013

Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	50	50
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	50	50
Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	100	--
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Uygulama imar planının hazırlanması	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
Performans Hedefi 3.3.1.3	1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılarak onaylanmış olan, Hadımköy-Ömerli-Deliklikaya Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2013 yılı içerisinde tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	50	50
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	50	50
Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	100	--
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Uygulama imar planının hazırlanması	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
Performans Hedefi 3.3.1.4	2011 yılında onaylanan İSKİ Yönetmeliğinde yapılan değişikliklere göre İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından hazırlanacak olan (Mutlak Derelerde Emsal		

	Transfere) 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planlarına göre uygulama imar planı revizyon çalışmasına 2013 yılı içerisinde başlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	50	50
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	50	50
Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	--	--
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Uygulama imar planının hazırlanması	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
Performans Hedefi 3.3.1.5	Hacımaşlı, Boyalık, Baklalı, Balaban köylerinin ve Nakkaş Mahallesi'nin 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı revizyonunun İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından hazırlanarak onaylanması halinde 1/1000 ölçekli uygulama imar planı çalışmasına 2013 yılı içerisinde başlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	--	50
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	--	50
Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	100	--	--
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam

Uygulama imar planının hazırlanması		--	--	--
GENEL TOPLAM		--	--	--
Performans Hedefi 3.3.1.6	1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılarak onaylandığı takdirde Nazım İmar Planı'na göre hazırlanacak olan Yassören Köyünün uygulama imar planlarına yönelik kurum görüşlerinin toplanması ve planı çalışmasına 2013 yılı içerisinde başlamak			
Performans Göstergeleri		2011	2012	2013
Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)		--	50	50
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)		--	50	50
Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)		--	100	--
FAALİYETLER		2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Uygulama imar planının hazırlanması		--	--	--
GENEL TOPLAM		--	--	--
STRATEJİK HEDEF 3.3.2	2014 yılı sonuna kadar, Arnavutköy genelindeki tarihi değer taşıyan ve mülkiyeti Arnavutköy Belediyesi'ne ait olan tescilli eski eserlerin rölöve-restitüsyon-restorasyon projelerini yapmak ve eski doku araştırması yaparak, eski eserlerin envanterini hazırlamak, donatı alanlarında kalan Arnavutköy Belediyesi'ne ait taşınmazlar ile ilgili plan ve proje hazırlıklarını tamamlamak.			
Performans Hedefi 3.3.2.1	Arnavutköy Belediyesi'ne ait olan eski eserlerden iki tanesinin rölöve-restitüsyon-restorasyon projesini, 2013 yılı sonuna kadar hazırlamak.			
Performans Göstergeleri		2011	2012	2013

İl Özel İdaresi'nden eski eser projeleri ile ilgili temin edilen katkı payı oranı (%)	50	50	50
Tamamlanan proje ihalesi sayısı	5	5	2
Tamamlanan rölöve-restitüsyon-restorasyon projesi sayısı	5	5	2
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Rölöve-restitüsyon-restorasyon projelerinin yapılması	250.000	--	250.000
GENEL TOPLAM	250.000	--	250.000
Performans Hedefi 3.3.2.5	2013 yılı içerisinde Arnavutköy'ün yerli halkı, yapılı çevre, havza koruma (dere mutlak koruma), tarımsal koruma alanları ve şehir arasında yeni bir tür ilişki kurma yolunda karşılaştığı problemlere cevap verebilecek nitelikte mekânsal tasarım projeleri ve alansal yönetim planları üretmek üzere üniversiteler ile işbirliği yapmak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Danışmanlık Hizmeti Alma işinin tamamlanma oranı (%)	--	100	100
Araştırma Projesi işi tamamlanma oranı (%)	--	100	100
FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Danışmanlık hizmeti, araştırma projesi işi	120.000	--	120.000
GENEL TOPLAM	120.000	--	120.000
Performans Hedefi 3.3.2.6	2012 yılı içerisinde Arnavutköy'ün yerli halkı, yapılı çevre, havza koruma (dere mutlak koruma), tarımsal		

	koruma alanları ve şehir arasında yeni bir tür ilişki kurma yolunda karşılaştığı problemlere cevap verebilecek nitelikte mekânsal tasarım projeleri ve alansal yönetim planları üretmek kapsamında İABR ile iş birliği yapmak		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Danışmanlık Hizmeti Alma işinin tamamlanma oranı (%)	100	100	100
Araştırma Projesi işi tamamlanma oranı (%)	100	100	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Danışmanlık hizmeti, araştırma projesi işi	250.000	--	250.000
GENEL TOPLAM	250.000	--	250.000
Performans Hedefi 3.3.2.7	Kentliye çağın gereği bir yaşam vermek ve kent mekanının fiziki biçimlenişinde daha verimli mekanlar üretilerek kentlere dinamizm ve kimlik kazandırılmasını sağlamak amacıyla, Arnavutköy İlçesi'nde öncelikle ana arter caddelerde cephe düzenlemesini de içeren kentsel tasarım çalışması yapmak		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Danışmanlık Hizmeti Alma işinin tamamlanma oranı (%)	--	100	100
Araştırma Projesi işi tamamlanma oranı (%)	--	100	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Danışmanlık hizmeti, araştırma projesi işi	100.000	--	100.000
GENEL TOPLAM	100.000	--	100.000

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi
Birimin Adı	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
STRATEJİK AMAÇ 4.4	Çevre ve toplum sağlığının korunması açısından önem arz eden sıhhi ve gayri sıhhi müesseselerin zararlı etkilerinin yok edilmesi veya en az düzeye indirilmesi, doğal kaynakların kirlenmelere karşı korunması için bu tür müesseselerin kontrol altına alınması,

	ruhsatlandırılması ve denetlenmesi işlemlerini yapmak.		
STRATEJİK HEDEF 4.4.1	2013 yılı sonuna kadar Arnavutköy'deki sıhhi, gayrisıhhi ve umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin envanterini çıkararak tamamını kayıt altına almak.		
Performans Hedefi 4.4.1.1	2013 yılı sonuna kadar Arnavutköy'deki sıhhi, gayrisıhhi ve umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin envanterini çıkararak tamamını kayıt altına almak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Toplam işyeri sayısı tespiti (%)	100	100	100
Toplam işyeri sayısı	4750	1000	500
Kayıt altına alınan işyeri sayısı	4750	1000	500
Kayıt altına alınan işyeri oranı (%)	100	100	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
İşyerlerinin tespit ve kayıt işlemlerinin yapılması	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
STRATEJİK HEDEF 4.4.2	2014 yılı sonuna kadar, denetimlerde tespit edilen işyerlerinin ruhsat müracaatında bulunmalarını ve tamamının mevzuata uygun olarak ruhsata bağlanmalarını sağlamak.		
Performans Hedefi 4.4.2.1.	Arnavutköy'deki toplam işyeri sayısının %40'ının ruhsata bağlanmasını, 2013 yılı sonuna kadar sağlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Toplam işyeri sayısı	4750	1000	500
Denetlenen toplam işyeri sayısı	4750	1000	500

Ruhsata bağlanan yıllık işyeri sayısı	750	400	500
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
İşyerlerinin ruhsata bağlanması işlemi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
STRATEJİK HEDEF 4.4.3	İlçe genelinde mevcut yapı ruhsatlı binalarda bulunan asansörlerin tamamının tescil belgesi işlemlerini, 2014 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
Performans Hedefi 4.4.3.1.	İlçe genelinde mevcut yapı ruhsatlı binalarda bulunan asansörlerin yüzde 55'inin tescil belgesi işlemlerini, 2013 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Mevcut asansör sayısı	1050	1050	1070
Yıllık bazda tescil edilen asansör sayısı	250	80	90
Yıllık bazda tescil edilen asansör oranı (%)	40	46	55
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Asansörlerin ruhsatlanması işi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
STRATEJİK HEDEF 4.4.4	Çevre kirliliğine neden olan işletmelerin tamamının, rehabilite edilmesi veya uygun yerlere taşınmasını, 2014 yılı sonuna kadar sağlamak.		
Performans Hedefi 4.4.4.1.	2013 yılı sonuna kadar, çevre kirliliğine neden olan işletmelerin tamamının tespit edilmesi çalışmasını bitirerek, aciliyeti olan işyerlerinin rehabilite edilmesi veya uygun yerlere taşınmasını sağlamak.		

Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Çevre kirliliğine yol açan işletme sayısı (adet/yıl)	60	20	22
Rehabilite edilmesi sağlanan işletme sayısı (adet/yıl)	32	12	12
Uygun yere taşınması sağlanan işletme sayısı (adet/yıl)	28	8	10
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Çevre kirliliğine yol açan işletmelerin tespiti, rehabilitasyonu ve taşınması işlerinin koordine edilmesi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 2.1	İlçede kamu sağlığının korunması ve geliştirilmesine yönelik destekleyici hizmetler sunmak.		
STRATEJİK HEDEF 2.1.1	İlçede genel sağlığı tehdit edici canlılarla mücadele veya rehabilitasyon amacıyla, toplama ve tedavi çalışmalarından vatandaşların duyduğu memnuniyet oranını her yıl düzenli olarak artırarak 2014 yılı sonunda %50 düzeyine ulaşmak.		
Performans Hedefi 2.1.1.1	İlçede genel sağlığı tehdit edici canlılarla mücadele veya rehabilitasyon amacıyla, toplama ve tedavi çalışmalarından vatandaşların duyduğu memnuniyet oranını 2013 yılı sonunda %45 düzeyinde gerçekleştirmek.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Isırık vakalarının sayısı	30	30	35
kuduz karantinası altındaki mahalle sayısı	2	2	2
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel sağlığı tehdit edici canlılarla mücadele veya rehabilitasyon çalışmaları	100.000	--	100.000
GENEL TOPLAM	100.000	--	100.000
STRATEJİK HEDEF 2.1.2	Sokak hayvanlarının kısırlaştırma ve tedavisinin yapılacağı sokak hayvanları rehabilitasyon merkezini, Sultangazi ve Gaziosmanpaşa Belediyesi ile işbirliği halinde, 2011 yılı sonuna kadar hizmete açarak ilçedeki sahihsiz hayvan sayısını 2014 yılı sonuna kadar, doğal seleksiyon yolu ile toplamda %10 oranında azaltmak.		
Performans Hedefi 2.1.2.1.	İlçedeki sahihsiz hayvan sayısını 2013 yılı sonuna kadar, doğal		

	seleksiyon yolu ile toplamda %2 oranında azaltmak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Cebeci Hayvan Barınağı'nın kullanılan kapasite oranı (%)	100	100	100
Arnavutköy genelindeki tahmini sokak hayvanı sayısı	5.500	5.500	5.300
Tedavisi yapılarak kısırlaştırılan sokak hayvanı sayısı	900	900	900
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Cebeci Hayvan Barınağı'nın işletilmesine destek verilmesi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Teftiş Kurulu Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 5.1	Teftiş Kurulu Müdürlüğü'nün idarî ve teknik altyapısını tamamlayarak, Arnavutköy Belediyesi'nde hizmet performansını artırıcı bir teftiş sistemi kurmak, geliştirmek ve diğer birimlere kurmay nitelikli hizmetler sunmak.		
GENEL TOPLAM	--	--	--
STRATEJİK HEDEF 5.1.2	2014 yılı sonuna kadar, bütün müdürlüklerin genel iş ve yürütümü üzerinde hizmet performansını artıracak nitelikte teftiş yapmak.		
Performans Hedefi 5.1.2.1.	2014 yılı sonuna kadar, tüm müdürlüklerin genel iş ve yürütümü üzerinde hizmet performansını artıracak nitelikte teftiş yapmak.		
Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Teftiş edilen müdürlük sayısı	5	5	6
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Müdürlüklerin teftiş edilmesi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi				
Birimin Adı	Zabıta Müdürlüğü				
STRATEJİK AMAÇ 4.3	Arnavutköy'ü İstanbul'un yaşanabilir, düzenli ve huzurlu bir ilçesi yapmak için; belediye zabıtasını ilgilendiren tüm mevzuat hükümlerini kararlılıkla uygulamak, ilçede yaşayan insanların hayatını kolaylaştırmak, nizam ve intizamı sağlamak, belediyenin bu amaçla aldığı kararları uygulamak.				
STRATEJİK HEDEF 4.3.1	Arnavutköy'de, esnafın yaya kaldırımı işgallerini ve seyyar satıcı faaliyetlerini, 2013 yılı sonuna kadar yeniden oluşumunu engellemek.				
STRATEJİK HEDEF 4.3.2	İlçemiz genelinde pazarda esnaflık yapan pazar esnafının pazar işgaliyesi tahakkukun yapılarak tahsilatın sağlanması, tamamının tezgah kurma belgesi almasının temini, kontrolü ve belgelerin yenilenmesinin sağlanması.				
Performans Hedefi 4.3.3	Mahallelerde tespiti yapılan hayvan ahırlarının yılsonuna kadar % 30 oranında kaldırılması sağlanacaktır.				
Performans Göstergeleri	2009	2010	2011	2012	2013
Tebliğat sayısı	624	792	500	600	750
Tutanak	97	260	200	400	600
İdari yaptırım karar tutanağı sayısı	99	145	200	300	450

FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Esnafların yaya kaldırımı işgallerinin ve seyyar satıcı faaliyetlerinin engellenmesi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Yapı Kontrol Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 3.5	Arnavutköy Belediyesi'nin sorumluluk alanlarındaki yerleşim alanları ve bu alanlardaki yapıların; mevzuata ve ayrıca fen, sağlık ve çevre şartlarına uygun teşekkülünü sağlamak için gerekli yapı kontrol faaliyetlerini yürütmek.		
STRATEJİK HEDEF 3.5.1	İlçe genelinde bu güne kadar yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi almış yapıların tespit, analiz ve değerlendirmesini 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
Performans Hedefi 3.5.1.1	İlçe genelinde bu güne kadar yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi almış yapıların tespit, analiz ve değerlendirmesini 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Toplam bina sayısı	25.260	25.730	26050

Yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi alan bina sayısı	6.250	6.840	7250
Tespit, analiz ve değerlendirmesi yapılan bina sayısı	1.500	2.000	3000
Tespit, analiz ve değerlendirmesi yapılan binaların oranı (%)	24	29	42
FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi almış yapıların tespit, analiz ve değerlendirmesinin tamamlanması	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
STRATEJİK HEDEF 3.5.2	İlçe genelinde kaçak yapılaşma ile etkin bir mücadeleyi devam ettirerek, 2012 yılı sonuna kadar yapıların ruhsat ve eklerine uygun tamamlanmasını sağlamak.		
Performans Hedefi 3.5.2.1.	2012 yılı sonuna kadar yapıların ruhsat ve eklerine uygun tamamlanmasını sağlamak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Düzenlenen iş bitirme sayısı	120	150	180
İş bitirme oranı (%)	27	24	25
FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Yapıların ruhsat ve eklerine uygun tamamlanmasının sağlanması	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
STRATEJİK HEDEF 3.5.3	2013 yılı sonuna kadar, yapı kullanma izin belgesi		

	oranını %20 seviyesine çıkartmak.		
Performans Hedefi 3.5.3.1.	2012 yılı sonuna kadar, yapı kullanma izin belgesi oranını %12 seviyesine çıkarmak.		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Düzenlenen iş bitirme sayısı	100	150	180
Düzenlenen yapı kullanma izin belgesi sayısı	70	90	120
FAALİYETLER	2012 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Yapı kullanma izin belgesi işlerinin yürütülmesi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Özel Kalem Müdürlüğü		
STRATEJİK AMAÇ 5.3	Belediye hizmetleri hakkında paydaşların bilgilendirilmesi ve protokol hizmetlerini etkili bir şekilde yürütmek.		
STRATEJİK HEDEF 5.3.1	Başkanlık makamınca yapılacak tüm etkinliklerin organize edilmesi		
Performans Hedefi 5.3.1.1	Başkanlık makamına yapılan ziyaretler için temsil ağırlama planlamasının yapılması		
Performans Göstergeleri	2011	2012	2013
Temsil ağırlama %	-	100	100
Organizasyonlara Katılım%	-	100	100
FAALİYETLER	2013 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Temsil Ağırlama tören fuar gideri	600.000	--	600.000
Tanıtım ağırlama tören fuar ve organizasyon gideri	250.000	--	250.000