

**T.C.
TOKAT
BELEDİYE
BAŞKANLIĞI**



**STRATEJİK PLAN
ve PERFORMANS
PROGRAMI
(2009 – 2014)**

KASIM - 2009

BELEDİYELEERDE STRATEJİK PLANLAMA



Doç. Dr. Adnan ÇİÇEK
TOKAT BELEDİYESİ
KASIM - 2009

STRATEJİK PLANLAMA

STRATEJİ :

Bir amaca ulaşmak için eylem birliği sağlama ve düzenleme sanatıdır.

STRATEJİK PLANLAMA :

Kurumun;

- Orta ve Uzun Vadeli Amaçları
- Temel İlke ve Politikaları
- Hedef ve Öncelikleri
- Performans Ölçütleri ile;

Bunlara ulaşmak için izlenecek

- Yöntemler,
- Kaynak dağılımını içeren plandır.

NEDEN STRATEJİK PLANLAMA

HUKUKİ AÇIDAN :

5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU

STRATEJİK PLAN VE PERFORMANS PROGRAMI

MADDE41.-

Belediye başkanı, mahalli idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; kalkınma plânı ve programı ile varsa bölge plânına uygun olarak stratejik plân ve ilgili olduğu yıl başından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunar.

Stratejik plân, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanır ve belediye meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girer.

Nüfusu 50.000'in altında olan belediyelerde stratejik plân yapılması zorunlu değildir.

Stratejik plân ve performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil eder ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edilir.

NEDEN STRATEJİK PLANLAMA

KURUM BAŞARISI AÇISINDAN:

- Bugünü değil, geleceği düşünmek.
- Sorun, Çözüm, Planlama, Uygulama
- Aynı amaç ve ilkeler etrafında
kenetlenmiş çalışanlar.
- Etkinlik ve verimlilik esaslı yönetim.
- İzleme - ölçme ve değerlendirme
(Performans).

STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

Neredeyiz ?

-Durum Analizi

**Nereye Ulaşmak
İstiyoruz ?**

**-Vizyon, Misyon ve
İlkeler**

**-Stratejik Amaç ve
Hedefler**

Nasıl Ulaşabiliriz ?

**-Faaliyetler ve
Projeler**

**Nasıl Ölçer ve
Değerlendiririz ?**

-İzleme

-Değerlendirme

-Performans Ölçümü

STRATEJİK PLAN-BÜTÇE İLİŞKİSİ

5018 sayılı Kamu Mali
Yönetimi ve Kontrolü Kanunu
M.9 :

"Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planlarda yer alan misyon vizyon, stratejik amaç ve hedeflere uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar."

TOKAT İLİNE AİT ÖNEMLİ BİLGİLER

Tokat, 1923 yılında il olmuş, merkez ilçe dahil 12 ilçenin yanında 65 belde ve 609 köy mevcuttur. 2009 yılı itibariyle il toplam nüfusu 617.158 kişi olup, bu nüfusun 128.000'i merkez ilçede yaşamaktadır.

Tokat ili Karadeniz kıyısı ile İç Anadolu arasında geçit alanı durumunda olup, bölgede değişik yörelerde değişik iklim tipleri görmektedir.

Kelkit vadisinde kışlar ılık ve yazlar sıcak geçerken, Reşadiye'nin güneyinde Akdeniz bölgesi iklimini andıran bir iklim görülmektedir. Tozanlı vadisinde kışlar ılık, yazlar serin geçerken, Çekerek bölümünde, yayla karakteri sert kışlar, serin yazlar görülür.

Tokat yurdumuzun sayılı orman bölgelerinden biridir. Kuzeyde ve güneyde il topraklarına giren dağların hemen hepsi ormanlıktır. Tokat'ta narenciye hariç diğer bütün bitki ve ağaç türlerini görmek mümkündür.

İlde tarım verilerinin kullanılması ve ziraat tekniğinin uygulanmasında geçmiş dönemlere oranla önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Yeşilirmak'ın suladığı verimli ovalar ve rakım değişiklikleri ve iklimin çok çeşitli ürünler yetiştirmeye elverişli oluşu il ekonomisinde tarım sektörünün hakim olmasına neden olmuştur. Yeni teknolojilerin kullanılması, yeni yapılan göletlerle sulama imkanlarının artması tarımda; gübreleme, ilaçlama ve zararlı bitkilerle mücadele etme zorunluluğu da getirmiş ve dolayısıyla verimin artması sağlanmıştır. İl topraklarının 346.295 hektarlık bölümünde kültür bitkileri üretilirken 324.724 hektarlık bölümü ise ormanlarla kaplıdır. Ürünlerin başlıcaları buğday, arpa, mısır, baklagiller, tütün, şekerpancarı ve ayçiçeğidir. Tokat'ta hayvancılık bitkisel üretimden hemen sonra gelir. Bölge zengin denilebilecek kadar hayvan varlığına sahip olup, süt hayvancılığını geliştirmek amacı ile her türlü ıslah çalışmaları yapılmaktadır.

İlimiz de merkezde dahil olmak üzere 5 adet ticaret ve sanayii odası mevcuttur. İlimiz ihtiyacını karşıladığı gibi komşu illere ve yurdumuzun değişik bölgelerine imal ettiği malları gönderen küçük sanayi işletmeleri mevcuttur. Bu mallar arasında; harman makineleri, çeşitli traktör vagonları, termosifonlar, kamyon karasörleri ve ahşap sanayii mamülleri bulunmaktadır. Bunlardan başka Tokat ilinde un, süt ve yem sanayii toprak tuğla sanayii, kireç sanayii, plastik ve lastik sanayii dallarında pek çok fabrika faaliyet göstermektedir.

Geçmişte Uzun yıllar Tokat üzerinden sağlanan ulaşım bir takım altyapı sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Özellikle doğu batı yönünde seferlerini sürdüren büyük ticaret kervanlarının konaklama ve diğer ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yıl boyunca birbirine uzaklığı 40-50 km. olan hanlar, kervansaraylar inşa edilmiştir. Selçuklular döneminde başlatılan bu çalışmalar Osmanlıların gerileme dönemine kadar sürdürülmüştür. Bu dönemde Tokat ekonomi ve ticaret alanında çok gelişmiştir.

İlin ticari potansiyelini genellikle tarım ürünleri oluşturmaktadır. Bu nedenle ticaret hayatı özellikle ürün alım zamanı olan sonbahar aylarında daha hareketlidir.

1163 sayılı kooperatifler kanununa göre kurulmuş kooperatifler arasında; 5 adet Tarım Satış Kooperatifi, 11 adet Esnaf ve Sanatkarlar Kefalet Kooperatifi, 32 adet Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi, 42 adet Tüketim Kooperatifi, Balıkçılık ve Su Ürünleri Kooperatifleri, 49 adet Köy Kalkınma Kooperatifi, 272 adet Yapı Kooperatifi, 10 adet Küçük Sanayi Sitesi Yapı Kooperatifi bulunmaktadır.

Tokat ili tarihinde kayıtlı birçok muhasara, istila, 1930-1943 yıllarındaki depremler, su baskını ve yangınlarla tamamen tahrip olmasına rağmen eski eserlerin muhafazasına özen gösterildiğine ve şehrin yeniden imar edildiğine dair birçok kayıtlar mevcuttur.

İlimizde genel olarak mevcut konutlar ahşap karkas olarak inşa edilmiştir. Tarih boyunca geçirdiği büyük depremlere ahşap binaların mukavemet göstermesi bu alışkanlığı bilerek yapma şekliyle günümüze kadar gelmesine sebep olmuştur.

Son yıllarda da kargir ve betonarme karkas binalar daha çok köy ve kasabalarda yapılmaya başlanmıştır. Şehirsel yerleşimler üzerinde önemli rol oynayan faktörlerden birisi de mevcut ovalardır. Yerleşim birimleri daha çok bu bölgelerde yoğunlaşmaktadır. Arazinin düz ve geniş olması ve kırsal kesimlerden şehre büyük oranda göçlerin olması bu ovaları yerleşim merkezi konumuna sokmuştur.

Tokat merkez ve ilçelerinde altyapı sorunları büyük ölçüde çözüme kavuşturulmuştur. Bunun yanında başta merkez ilçe olmak üzere diğer ilçe, kasaba ve köylerin tamamı yol, elektrik, su ve telefon hizmetlerine kavuşmuştur.

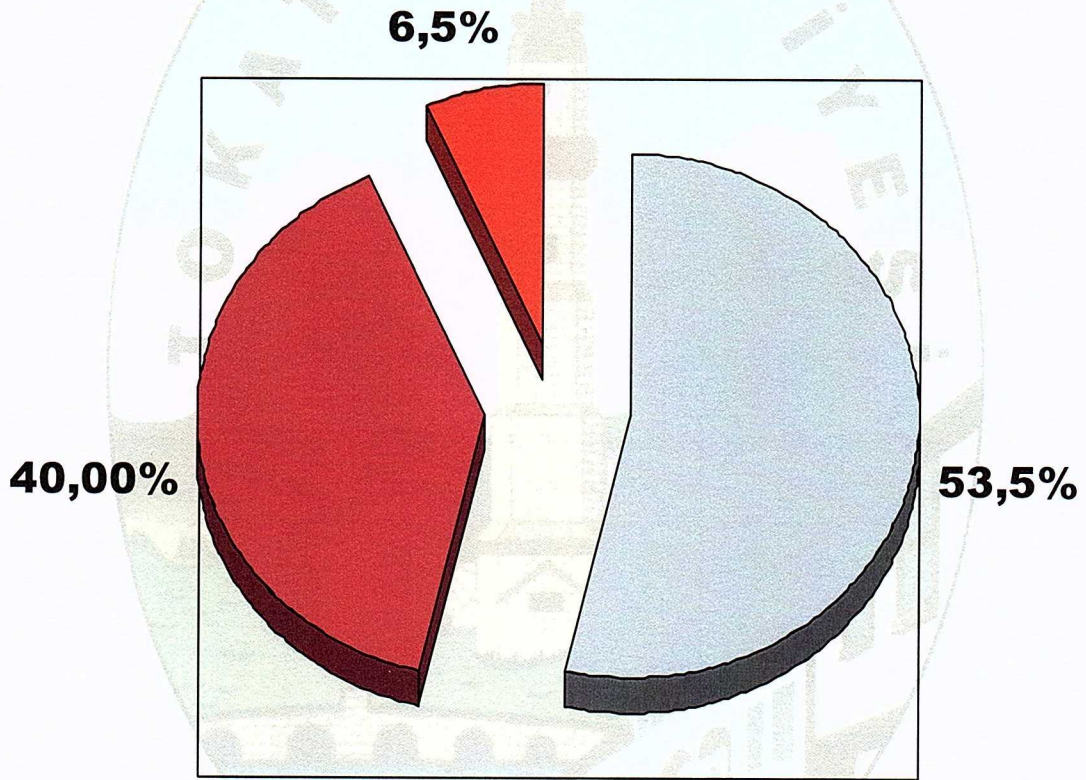
Özellikle son yıllarda yapılan çok katlı betonarme binalar şehre alışılmışın dışında bir görünüm kazandırmaktadır. Şehrimizde sosyal hayat oldukça canlıdır. Gümenek, Gij Gij, Çamiçi yaylası, Ayvaz parkı, Topçam, Gürvelik yaylası, Gökçeyol göleti, Almus Belediye parkı, Alabalık tesisleri, Orman içi dinlenme tesisleri, Zile Şeyh Ahmet piknik alanı, Zinav gölü, Batmantaş, Dumanlı ve Alan yaylaları, Ocaklı şalesi, Ballica mağarası ve Mesire alanı v.b. rekreasyon alanları bölge insanının iç içe gönül gönüle dostluk bağları ile kaynaşarak, doğa ile bir olarak dinlenip, boş zamanlarını değerlendirdiği eş bulunmaz mekanlardır.

TOKAT İLİ

KENTSEL GELİŞİM DÜZEYİ

NÜFUS	2009	128.000
ALAN	12428.5 Ha.	
CADDE VE SOKAK	1465 Adet	
DAİRE	39.818 Adet	
İŞYERİ	5.200 Adet	
MAHALLE	42 Adet	
ÖĞRENCİ SAYISI (İlk-Orta)	39.454 Kişi	
ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİSİ	15.135 Kişi	
HASTANE YATAK SAYISI/NÜFUS	926/128.000=138 Kişi	
KİŞİ BAŞI YEŞİL ALAN	5 M²/Kişi	
PARK SAYISI	56	

TOKAT BELEDİYESİ PERSONEL DURUMU



□ İşçi (215)

■ Memur (160)

■ Söz.Mem. (27)

STRATEJİK PLANLAMA GENEL ÇALIŞMALARI

- ÇALIŞMA EKİBİNİN BELİRLENMESİ
- DURUM ANALİZİ
- MEVCUT DURUM RAPORLARI
- KENT VE KENT YÖNETİMİNDE DÜNYA TRENDİ
- ULUSAL GELİŞMELER
- GZFT (GÜÇLÜ – ZAYIF – FIRSAT – TEHDİT) ANALİZİ
- PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ
- ÜNİVERSİTE İLE İŞBİRLİĞİ

DURUM ANALİZİ

MEVCUT DURUM

RAPORLARI

- Merkezi idareye bağıli kuruluşların Tokat'la ilgili yatırım planları
- Tokat'ın Sosyal Durumu
- Tokat'ın Eğitim Durumu
- Tokat'ın Sağlık Durumu
- Tokat Belediyesi Mali Durum Raporu
- Tokat Belediyesi İnsan Kaynakları durum Raporu
- Dış Çevre Analizi
- Tokat Belediyesi Organizasyonel Yapı Durum Raporu
- Tokat Belediyesi Süreç Yönetimi Durum Raporu
- Tokat Belediyesi Vizyon Projeleri Dosyası
- Paydaş Analizi
- Tokat'ın Kültürel Tablosu
- Tokat'ın Demografik Yapısı
- Bilişim Teknolojileri Altyapı Durumu
- Kentsel Altyapı Raporu
- İl Ekonomik Durum Raporu

DURUM ANALİZİ (GZFT ANALİZİ)

GÜÇLÜ YÖNLER

- Plan, halihazır ve kadastral paftaların sayısal ortamda bulunması
- Belediye hizmet birimlerinin bir arada olması
- ilimizin su depolarının yeterli olması
- Belediye personelinin mesleki bilgi ve becerisinin yüksek olması
- Liyakate dayalı dikey hiyerarşik yapı içinde yükselme olanağının mevcut bulunması
- Üniversiteler ve STK'lar ve diğer kişi ve kurumlarla katılımcı bir yönetim anlayışının varlığı
- Öncü ve örnek belediye vizyonunu üst ve alt yönetim çalışanlarının benimsemiş olması ve bu doğrultuda belediyenin hizmet üretmesi
- Stratejik ortaklarımızla koordineli bir çalışmanın yürütülmesi

- Yapım ve hizmet işlerinin özelleştirilmiş olması
- Maddi varlık yapımızın (Gayrimenkul – Araç – Gereç) yeterli olması
- Belediye asfalt koordinasyon merkezinin bulunması
- Belediye personel sayısının norm kadro standartlarına yakın olması
- Yıllık faaliyetlerin her sene başı brifing toplantıları ile değerlendirilmesi
- Stratejik planlama ve performans plan çalışmalarının başlamış olması
- Sosyal Belediyeciliğin ön plana çıkmış olması
- Kültürel faaliyetlerin yoğun olması
- Personelin eğitim faaliyetlerine ağırlık veriliyor olması
- Yeterli ve güvenli malzeme depo alanlarının olması
- Tapu Kadastro bilgilerinin sağlıklı olması
- Personel yönetiminde kariyer planlama sisteminin olması
- Çalışmalarımızın yerel ve ulusal medyada çok yer alması
- Bilgisayar programlarında tam otomasyona geçilecek olması
- Modern Katı Atık Depolama Tesisinin devreye girecek olması
- Atık Su Arıtma Tesisinin tamamlanarak faaliyete geçecek olması
- Doğalgazın şehrimizde kullanılır hale gelmiş olması
- Toki yatırımlarının şehrimizde artarak devam ediyor olması
- 400 Yataklı Devlet Hastanesinin 2010 yılında hizmete girecek olması
- Norm Kadro çalışmasının tamamlanmış olması

DURUM ANALİZİ (GZFT ANALİZİ)

ZAYIF YÖNLER

- Arşivleme sisteminin modern yapıya kavuşturulamamış olması
- İSO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin mevcut olmaması
- Yerel Kalkınma Platformunun kurulmamış olması
- Belediye yönetmeliklerinin güncellenmemiş olması
- Evrak yönetim sisteminin yeniden düzenlenmesi ihtiyacının varoluşu

- Görev tanımlarının yetki ve sorumlulukların belirlenmesi açısından yetersiz oluşu
- Kültürel tesislerin yetersiz oluşu
- Taşınır mal yönetiminin yetersizliği
- Altyapı yenileme yatırımlarının tamamlanmamış olması
- * ➤ Personel giderlerinden doğan kamu kurumlarına olan borçlarımız
- Kent Bilgi İşlem sisteminin tamamlanmamış olması
- İlimiz Havaalanının faal olmayışı

DURUM ANALİZİ (GZFT ANALİZİ)

FIRSATLAR

- Yeşilırmak su havzasının il sınırları içinde olması
- Konutlaşmaya müsait alanların olması
- Değerlendirilecek mesire alanlarının olması
- İlimizin coğrafi yapısının kentsel gelişime müsait olması
- Kişi başına düşen yeşil alan miktarının yüksek oluşu
- Altyapısı tamamlanmış, yatırım yapmaya müsait, organize sanayi bölgesinin olması

- İlin genç nüfus yapısı
- İlimizin coğrafi konum olarak Karadeniz Bölgesi ile İç Anadolu Bölgesi arasında geçiş noktasında bulunması
- Belediyemizin gerek merkezi idare, gerekse yerel resmi kurumlarla olan müspet ilişkileri
- İlimizin olumlu iklim yapısı
- Yeni belediye kanunun verdiği yeni yetki ve sorumluluklar
- AB fonlarından yararlanabilme imkanının oluşu
- Belediye gelirlerinden diğer kuruluşlara aktarılan payların kaldırılması
- Demiryolu ulaşım ağının il merkezinden geçecek olması
- Belediye Gelirleri Kanununun yasalaşacak olması
- Kentin farklı yörelerden, farklı kültürel yapıları bünyesinde barındırması
- Şehrimizde Üniversitenin bulunması

DURUM ANALİZİ (GZFT ANALİZİ)

TEHDİTLER

- Şehir merkezinde çok eski yerleşim alanlarının olması
- İlimizin geniş bir coğrafi yapıya sahip olması
- İl merkezinin yoğun göç alması
- Yüksek kapasite ve nitelikli konaklama merkezlerinin yetersiz oluşu
- İl nüfusunun genel olarak gelir seviyesinin düşüklüğü
- İlin genç nüfus yapısı
- Stratejik ortaklarımızın ve merkezi idarenin aldığı kararların kurum faaliyet alanlarını etkileme yüzdesinin yüksek oluşu

- Çevre yolunun tamamlanmamış olmasından dolayı şehir merkezine trafik açısından ilave yük gelmesi
- İlimizin birinci derecede deprem kuşağında bulunması
- İhale sistemlerindeki uyumsuzluklar ve sistemin ağır işleyişi
- Belediye Kanunu ile belediye yönetimine getirilen ek yükümlülükler
- Yargının benzer konularda farklı içtihatlarla bulunması
- İl genelinde yüksek işsizlik oranı
- Belediyemiz dışındaki yatırımcı kurumların yatırım programlarında eş güdüm olmaması
- Kentin farklı yörelerden, farklı kültürel yapıları bünyesinde barındırması

DURUM ANALİZİ

PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ

Tokat Belediyesinin Paydaşları

- **Kamu Kurumları**
- **Sivil Toplum Örgütleri**
- **Meslek Teşekkülleri**

Değerlendirme Kapsamında Yapılan Çalışmalar

- **Toplantılar**
- **SMS**
- **E-mail**
- **Belediye Dergisi**
- **Anket Çalışmaları**

Toplam 30 Bin Kişinin Değerlendirilmesine Sunulmuştur.

MİSYON – VİZYON VE İLKELER

MİSYON

Şehrimizde yaşayan hemşerilerimizin müşterek sosyal ve hayati ihtiyaçlarını karşılamak üzere 5393 sayılı Belediye kanununda Belediyelerin bütün organlarına verilmiş olan yetki, sorumluluk ve görevlerin bir bütün olarak değerlendirilmesi suretiyle; ilgili diğer yasa ve mevzuatın ışığında Belediyecilik hizmetlerini eksiksiz olarak yürütmek, yaşam kalitesini artırarak çağdaş, modern, gelişmiş ve yaşanabilir bir kent oluşturmak üzere ilgili paydaşlar, sivil toplum kuruluşları ve hemşerilerimizle fikir alışverişinde bulunarak özgün politikalar oluşturmak; hemşerilerimize beşikten mezara kadar etkin, sürekli ve kaliteli hizmet sunmak.

MİSYON – VİZYON VE İLKELER

VİZYON

Hemşehrilerimize hizmette; kaliteli, şeffaf, etkin, verimli, katılımcı, neyi ne zaman ve nasıl yapacağının bilincinde olan, öncü ve örnek, geleceğin TOKAT'ı, TOKAT'ın geleceği için, sürekli çalışan bir Belediye.

MİSYON – VİZYON VE İLKELER

İLKELERİMİZ

- Karar alma, uygulama ve eylemlerde Şeffaflık ve Açıklık
- Hizmetlerin temin ve sunumunda yerindelik ve ihtiyaca uygunluk prensibinden hareketle Etkinlik.
- Nitelikli üretken ve rasyonel yöntemlerle Verimlilik.
- Temel insan hak ve özgürlükleri çerçevesinde Sosyal Belediyecilik.
- Yerel demokrasiyi güçlendiren vatandaş – belediye – çalışanlar iş birliği ile Katılımcılık.
- Karar alma, uygulama ve hizmette tarafsızlık ve Hukuka Uygunluk.
- Hizmetlerde Kalite ve Vatandaş Memnuniyeti.
- Kent ve kentli için Sürdürülebilir Kalkınma.
- ARGE ve Eğitim Çalışmalarına öncelik vermek.
- Diğer kurum, kuruluş ve sivil toplum örgütleri ile Koordinasyon.

STRATEJİK ODAK ALANLARI

- 1) KATILIMCI YÖNETİM
- 2) KENT EKONOMİSİNİN GELİŞTİRİLMESİ
- 3) ULUSAL VE ULUSLARARASI FONLAR
- 4) BELEDİYE MALİ YAPISI
- 5) İNSAN KAYNAKLARININ GELİŞTİRİLMESİ
- 6) ALTYAPI ÇALIŞMALARI
- 7) KENTSEL DÖNÜŞÜM
- 8) SOSYAL BELEDİYECİLİK,
- 9) KURUMSAL YÖNETİMİN GELİŞTİRİLMESİ
- 10) KURUMSAL İLETİŞİM

11) ULAŖIM

12) KENT MARKASININ OLUŖUTURULMASI

13) KÜLTÜREL FAALİYETLER

14) İL ÇEVRE DÜZENİ PLANI

15) BİLİŖİM TEKNOLOJİLERİ

16) EĞİTİM

17) KENTLİLİK BİLİNCİ

18) VİZYON PROJELERİ

19) ÇEVRE BİLİNCİ



1) KATILIMCI YÖNETİM

Amaç :

- ❑ Tokatlıların, Tokatla ilgili karar ve uygulamalara etkin katılımı için gerekli mekanizmaların oluşturulması.

Politikalar :

- Yerel Gündem 21 çalışmalarının ve etkinliğinin artırılması.
- Kent Konseyinin etkinliğinin artırılması.
- Bölge meclislerinin oluşturulması.
- Kamuoyu ölçüm ve değerlendirme çalışmalarının yapılması.
- Kamu ve özel kuruluşlar arası koordinasyon ve işbirliğinin geliştirilmesi.

2) KENT EKONOMİSİNİN GELİŞTİRİLMESİ

Amaç :

- ❑ Kent ekonomisinin geliştirilmesi yolu ile refah seviyesinin yükseltilmesi.

Politikalar :

- Yerel Kalkınma Çalışmalarının geliştirilerek uygulanması.
- Yatırımların yönlendirilmesi ve teşvik edilmesi.
- Yerel aktörlerin yapılabirlik kapasitesinin geliştirilmesi.
- İstihdam alanında diğer kurumlarla entegrasyon.

3) ULUSAL VE ULUSLARARASI FONLAR

Amaç :

- ❑ Ulusal ve uluslararası fonlardan optimal düzeyde yararlanmak.

Politikalar :

- Proje geliştirme çalışmalarının yapılması.
- Çalışma ekibinin belirlenmesi.
- Uluslararası fonlardan yararlanma.

4) BELEDİYE MALİ YAPISI

Amaç :

- ❑ Kent ve kentlinin yerel ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli mali büyüklüğe ulaşmak.

Politikalar :

- Yerel Kaynakların etkin temini.
- Kaynakların etkin / verimli kullanımı.
- Yeni kaynakların oluşturulması.
- Denk bütçe politikası.

5) İNSAN KAYNAKLARININ GELİŞTİRİLMESİ

Amaç :

- ❑ Belediyeyi amaç ve hedeflerine taşıyabilecek kapasiteye sahip personel yapısı.

Politikalar :

- Bireysel gelişim düzeyinin yükseltilmesi.
- Takım Ruhu ile çalışma kültürünün geliştirilmesi.
- Kurumsal kültürün geliştirilmesi.
- Hizmet içi eğitim.
- Motivasyon düzeyinin yükseltilmesi.
- Kariyer Planlarının hazırlanması.

6) ALTYAPI ÇALIŞMALARI

Amaç :

- ❑ Sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşmenin sağlanması

Politikalar :

- Altyapının uluslararası standartlara kavuşturulması.
- Kişi başı aktif yeşil alanının artırılması, fonksiyonel kullanımının temini, geliştirilmesi ve korunması.

7) KENTSEL DÖNÜŞÜM

Amaç :

- ❑ Kentin fiziki yapısının sağlıklı, kaliteli ve yaşanabilir bir yapılaşma ve donatı uygulamalarıyla dönüştürülmesi ve geliştirilmesi.

Politikalar :

- Üst ölçekli planlara uygun yeni planlı alanların oluşturulması.
- Plana uygun yapılaşmanın sağlanması.
- İmar uygulamalarının tamamlanması.
- Kontrolsüz yapılaşan alanların önceliklerinin tespiti ve uygulanabilir Kentsel dönüşüm projelerinin geliştirilmesi.
- Kentsel tasarım çalışmalarının yapılması.
- Kentsel dönüşüm çalışmalarında, sosyal ve kültürel sorunları da kapsayan projeler geliştirilmesi.

8) SOSYAL BELEDİYEÇİLİK

Amaç :

- ❑ Sosyal refah ve toplumsal dayanışmanın geliştirilmesi.

Politikalar :

- STK'larla işbirliği.
- Sosyal faaliyetlerde entegrasyonunun sağlanması.
- Sosyal güçsüzlerin desteklenmesi ve yapılabirlik kapasitelerinin geliştirilmesi.
- Dezavantajlı kesimlerin toplum hayatına kazandırılması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi.
- Çocuklara ve gençlere yönelik projelere ağırlık verilmesi.

9) KURUMSAL YÖNETİMİN GELİŞTİRİLMESİ

Amaç :

- ❑ Etkin, verimli, kaliteli, şeffaf bir yönetimin katılımcı mekanizmalarla sağlanması ve geliştirilmesi.

Politikalar :

- Toplam Kalite Yönetimi anlayışının geliştirilmesi.
- Performans yönetimi.
- Hedeflerle yönetim.
- Karar ve uygulamaların etkin yöntemlerle duyurulması.
- Proje ekiplerinin oluşturulması.
- Kriz Yönetim Modelinin oluşturulması

10) KURUMSAL İLETİŞİM

Amaç :

- ❑ Kurum içinde her düzeyde ve kurum dışında hedef kitlelerle etkin ve sağlıklı iletişimin sağlanması.

Politikalar :

Kurum İçi;

- Birimler arası ve birimiçi koordinasyon.
- Yerel ağın geliştirilmesi.

Kurum Dışı;

- İletişim kanallarından etkin yararlanma.
- İletişim stratejisinin planlanması (Önceki Yılın Son Ayı)
- Beyaz Masa uygulamasının Re-organizasyonu.
- İletişim yönetiminde çok başlılığın giderilmesi.

11) ULAŞIM

Amaç :

□ Kara, Hava, Raylı ulaşım sistemlerinin sağlıklı entegrasyonunun sağlanmasıyla, kolay-ekonomik-konforlu- güvenli ulaşımın temini.

Politikalar :

- Araçların değil, insanların ulaşımının esas alınması.
- Çevre yolu projesinin kısa sürede bitirilmesi.
- Ulaşım ihtiyacının geleceğe dönük tespiti.
- Ulaşım Master planının yapılması.
- Mevcut ulaşım akslarının rehabilitasyonu.
- Kurumlar arası iletişimin geliştirilmesi ve koordinasyonunun sağlanması.
- Afet ulaşım planlarının yapılması.
- Trafik sirkülasyon sisteminin geliştirilmesi.

12) KENT MARKASININ OLUŞTURULMASI

Amaç :

- ❑ Şehrin ulusal ve uluslararası cazibe merkezi haline getirilmesi.

Politikalar :

- Kent vizyonunun oluşturulması.
- Vizyon projelerinin geliştirilmesi.
- Ulusal ve uluslar arası tanınmışlığın sağlanması.
- Kent sembolünün belirlenmesi.

13) KÜLTÜREL FAALİYETLER

Amaç :

- ❑ Yerel ve küresel değerlerin sağlıklı entegrasyonunu sağlamış, kültür-sanat zenginliğine sahip kent oluşturmak.

Politikalar :

- Kültürel tesisleşmeye ağırlık verilmesi.
- Kültürel zenginliğe uygun etkinlikler düzenlenmesi.
- STK'larla birlikte çalışılması.
- Kültürel faaliyetlere yönelik kursların düzenlenmesi.
- Ulusal ve uluslar arası kültür-sanat etkinlik ve değerlerin kente ulaştırılması.

14) İL ÇEVRE DÜZENİ PLANI

Amaç :

- ❑ İl arazisinin korunarak kullanımının sağlanması.

Politikalar :

- Alt ölçekli planların, çevre düzeni planına uyumlu hale getirilmesi.
- Uygulama projelerinin belirlenmesi.
- Köylerin kültürel dokusunun muhafazası.
- Koruma / kullanma dengesinin sağlanması.

15) BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ

Amaç :

- ❑ Belediye hizmet ve faaliyetlerinde teknolojiden etkin ve verimli yararlanma.

Politikalar :

- Bilişim altyapısının geliştirilmesi.
- Bilişim yönetiminin etkinleştirilmesi.
- Personel eğitimi.
- Diğer kurumlarla entegrasyon ve iletişim
- e-belediye çalışmaları
- Kent Bilgi Sisteminin geliştirilmesi.

16) EĞİTİM

Amaç :

- ❑ Eğitim seviye ve kalitesinin yükseltilmesi ile fırsat eşitliğinin sağlanması.

Politikalar :

- Eğitim altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi.
- Mesleki eğitimin yaygınlaştırılması.
- İlimizdeki üniversite bünyesindeki Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinin diğer bölümlerinin de açılmasıyla ilgili girişimlerde bulunmak.
- Dar gelirli ailelere yönelik eğitim desteğinin arttırılması.
- STK ve özel teşebbüsle işbirliği.

17) KENTLİLİK BİLİNCİ

Amaç :

- ❑ Tokatlı olma bilincinin geliştirilmesi, kentlilik kültürünün yaygınlaştırılması.

Politikalar :

- STK ve Üniversite işbirliği.
- Kent hukukunun oluşturulması.

18) VİZYON PROJELERİ

Amaç :

- ❑ Tokat'ın gelecekteki ihtiyaçlarını da kapsayan projeler gerçekleştirmek.

Politikalar :

- Öncelikli proje tespiti.
- Proje – yönetim etkinleştirilmesi.
- Yatırımcıların özendirilmesi.

19) ÇEVRE BİLİNCİ

Amaç :

- ❑ Sağlıklı bir kent için çevre bilincini geliştirmek.

Politikalar :

- STK ve diğer kurumlarla işbirliği.
- Eğitim faaliyetleri.

UYGULAMAYA DÖNÜK HEDEF VE PROJELER

KENT EKONOMİSİNİN GELİŞTİRİLMESİ

Politika :

Yerel Kalkınma Çalışmalarının geliştirilerek uygulanması.

HEDEFLER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
a) Platform toplantısının yapılması	2 KERE / YIL	SAYISI
b) Çalışma Komisyonu	3 KOMİSYON / HER AY	KOMİSYON SAYISI TOPLANTI SAYISI KATILAN/ DAVETLİ
c) Uluslararası etkinlikler	1 KERE / YIL	SAYISI
d) Tanıtım çalışmaları Kurumsal kimlik Web sayfası Faaliyet Bülteni	1 KERE / YIL	TAMAMLANMA SAYISI

UYGULAMAYA DÖNÜK HEDEF VE PROJELER

SOSYAL BELEDİYECİLİK

Politika : Dezavantajlı kesimlerin toplum hayatına kazandırılması, yaşam kalitesinin yükseltilmesi ve söz konusu kesimlere ekonomik destekler sağlanması.

HEDEFLER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
a) Bilgi bankası (Durum Analizi)	2010	YAPILMASI
b) Bilinçlendirme çalışmaları (Birey, Aile, Toplum)	50 AİLE / YIL	SAYISI
c) Psikolojik rehberlik hizmeti (Birey, Aile, Toplum)	50 AİLE / YIL	SAYISI
d) Evde bakım hizmetleri	10 KİŞİ / YIL	SAYISI
e) Fiziki yapıda ulaşılabilirliğin sağlanması	GENEL POLİTİKA	
f) İstihdama yönelik eğitim	20 KİŞİ / YIL	SAYISI
g) Özürlüler parkının yapılması	2010	YAPIMI

HEDEFLER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
h) Gönüllü katılımın sağlanması	GENEL POLİTİKA	
i) Temel eğitim desteği	20 KİŞİ / YIL	SAYISI
ı) Aceze maaşı yardımı	190 AİLE / YIL	SAYISI
j) Asker maaşı yardımı	175 AİLE / YIL	SAYISI
k) Yemek yardımı	4500 KİŞİ / GÜN	SAYISI
l) Ekmek yardımı	1700 ADET / GÜN	SAYISI
m) Acil yardım	50 KİŞİ / AY	SAYISI
n) Kırtasiye yardımı	4000 ÖĞRENCİ / YIL (İlköğretim)	SAYISI
o) Kadın Sığınma Evi	5 KİŞİ / YIL	SAYISI
ö) Kültürel amaçlı gezi	2 ADET / YIL	DÜZENLENMESİ

UYGULAMAYA DÖNÜK HEDEF VE PROJELER

VİZYON PROJELERİ

Politika : Öncelikli proje tespiti.

HEDEFLER	YIL	PERFORMANS, KRİTERİ
a) Sulusokak Kamu Proje Alanı	2009	Vakıflar Bölge Müd. Devredildi
b) Fuar	2010 - 2014	YAPIMI
c) Meydan Projesi	2010 - 2014	YAPIMI
d) Afet Merkezi Binası Yapılması	2010	YAPIMI
e) İtfaiye Binası	2010	YAPIMI
f) Katlı Otopark	2010 - 2014	YAPIMI
g) Kapalı Spor Kompleksi	1 Adet 2010	YAPIMI
h) Demiryolu	Ulaştırma Bakanlığı	YAPIMI
ı) Çevre Yolu	Bayındırlık Bakanlığı	YAPIMI
i) Doğalgaz	Enerji ve Tabii kaynaklar Bakanlığı	YAPIMI
j) Turgut Özal Köprüsü (İlave)	2009 - 2014	YAPIMI
k) Kapalı Sabit Pazaryeri	2009 - 2012	YAPIM
m) Üst Geçit	2009 - 2012	YAPIMI
n) Semt Spor Tesisleri Projesi	2009 - 2014	YAPIMI
o) Toplu Konutlar	TOKİ	YAPIMI

HEDEFLER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
p) Kentsel dönüşüm projesi	TOKİ	YAPIMI
r) Atık Su arıtma tesisi	AB Fonları 2009-2010	YAPIMI
s) Katı atık depolama tesisi	Tokat Bel. – Çevre ve Orman Bak. 2009 - 2010	YAPIMI
t) Behzat Bulvarı (Son Etap)	2010 - 2014	YAPIMI
u) Şehir içi ana ulaşım yol ve kavşak düzenlemesi	2009 -2010-2011	YAPIMI
v) Altgeçitler	2009 - 2014	YAPIMI
y) Belediye Hizmet Binası	2010-2014	YAPIMI

GENEL DEĞERLENDİRME

- Bugünü analiz edip, geleceği planlayan,
- Günü birlik değil, ilkeli,
- Hayal kuran değil, ufku olan,
- Tek başına değil, birlikte karar veren,
- "Ben yaptım oldu" değil, "nasıl yapabiliriz" diyen,
- Sürekli gelişime ve değişime açık,

**TOKAT'IN GELECEĞİ İÇİN,
GELECEĞİN TOKAT'I İÇİN...**

- ✓ ETKİN,
- ✓ VERİMLİ,
- ✓ KALİTELİ,
- ✓ ŞEFFAF,
- ✓ HESAP VEREBİLEN...

BİR BELEDİYE YÖNETİMİ.

T.C. Tokat Belediye Başkanlığı'nın 2009-2014 Yıllarına ait 53 sahifeden oluşan iş bu stratejik plan ve performans programı, Tokat Belediye Meclisinin 04.11.2009 tarih ve 118 nolu kararı ile oybirliği ile kabul edilmiştir. 06.11.2009

Adnan ÇİÇEK
Belediye Başkanı

Havva SABUNCUOĞLU
Katip

Yasin KARA
Katip