

2025 FAALİYET RAPORU



**BAĞCILAR
BELEDİYESİ**

FAALİYET RAPORU

2025



Mustafa Kemal ATATÜRK
Türkiye Cumhuriyeti Kurucusu



Recep Tayyip ERDOĞAN
Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı



Yasin YILDIZ
Bağcılar Belediye Başkanı

Kıymetli Hemşehrilerim ve Saygıdeğer Paydaşlar,

Bağcılar'ı, Türkiye Yüzyılı vizyonuna yakışır bir "marka ilçe" haline getirme hedefiyle, 2025-2029 Stratejik Planımızın ilk yılını, her köşesi hizmetle dokunmuş, kalıcı eserlerle mühürlenmiş bir başarı tablosuyla geride bırakıyoruz. Bizler Bağcılar'da belediyciliği; sadece bugünü yönetmek değil, belediycilikte standartları belirleyen anlayışımızla şehre ruh katan, insanı merkeze alan, çevreye saygılı, dijitalleşen bir yaşam kültürü olarak görüyoruz.

2025 yılı, "Bağcılar'da Standartları Yükseltme Zamanı" diyerek çıktığımız yolda, 2025-2029 Stratejik Planımızın ilk ve en güçlü adımı olmuştur. Geride bıraktığımız bu yılda, kaynaklarımızı sadece verimli kullanmakla kalmadık; attığımız her adımda hemşehrilerimizin yaşam kalitesini artırmayı ve geleceğin Bağcılar'ını bugünden hazırlamayı kendimize görev edindik. Bu disiplinli ve katılımcı yönetim anlayışımızın bir meyvesi olarak, stratejik hedeflerimize ulaşma oranımızı %96,67 gibi yüksek bir başarı seviyesine taşımamızın gururunu yaşıyoruz.

2025 yılında Bağcılar'ın sosyal ve kültürel çehresini değiştirecek yatırımlarımız ile büyük ivme yakaladık. Bu kapsamda elde ettiğimiz temel kazanımlarımız;

Yeşil alanlarımızı, 'Mahalle Bahçeleri' modeliyle mahalle kültürünü canlandıran, komşuluk hukukunun yeniden yeşerdiği, doğayla barışık, sosyal etkileşimi yüksek ve her yaşta hemşehrimizin huzurla nefes alacağı yaşam odaklarına dönüştürdük.

Kentsel dönüşümü sadece binaların yenilenmesi değil, ailelerimizin geleceğinin güvence altına alınması olarak görüyoruz. Dirençli kent yaklaşımımız doğrultusunda, afetlere hazırlık kapasitemizi her geçen gün artırıyor, denetim mekanizmalarımızı güçlendirerek Bağcılar'ı huzurun ve güvenin adresi kılmaya devam ediyoruz.

İstanbul'un en dinamik kavşak noktalarından biri olan, ana arterlerin ve lojistik hatların kesiştiği Bağcılar'ı daha modern, daha güvenli ve daha erişilebilir kılmak amacıyla altyapı seferberliği ile ulaşım konforunu artırırken; trafik düzenlemelerimiz, parklanma çözümlerimiz ve yaya öncelikli hareketlilik stratejilerimizle hem araç hem de yaya güvenliğini üst seviyeye taşıyoruz.

İlçemizin nizam ve huzurunu korumayı bir görevden öte, hemşehrilerimize olan sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Yapay zekâ destekli izleme sistemlerimiz, sahada etkin olan zabıta gücümüz ve emniyet güçleri ile olan kuvvetli işbirliğimiz doğrultusunda Bağcılar'ı günün her saati daha güvenli ve daha huzurlu bir ilçe kıldık.

Tüm bu başarılar; ortak aklın, meclis üyelerimizin kararlılığının, çalışma arkadaşlarımızın özverisinin ve en önemlisi siz kıymetli hemşehrilerimizin bizlere duyduğu eşsiz güvenin eseridir.

Geleceği birlikte inşa etmeye, Bağcılar'ın standartlarını her gün daha da yukarıya taşımaya kararlıyız. 2025 Yılı Faaliyet Raporumuzun ilçemiz ve ülkemiz için hayırlı olmasını diliyor, emeği geçen tüm paydaşlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

2025 yılında elde ettiğimiz bu ivmemizi, 2026 yılında yeni nesil projelerle taçlandıracağız.

Bağcılar Sizinle Güzel !..

YASİN YILDIZ
BAĞCILAR BELEDİYE BAŞKANI

İÇİNDEKİLER

BAŞKAN SUNUŞU	I
I - GENEL BİLGİLER	01
A. MİSYON VE VİZYON	02
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	03
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	08
1 - Fiziksel Yapı	09
2 - Teşkilat Yapısı	12
3 - Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	15
4 - İnsan Kaynakları	16
5 - Sunulan Hizmetler	18
6 - Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	24
D. DİĞER HUSUSLAR	25
II - AMAÇLAR ve HEDEFLER	26
A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	28
B. İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLERİ	29
C. DİĞER HUSUSLAR	30
III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER	42
A. MALİ BİLGİLER	44
1 - Bütçe Uygulama Sonuçları	44
2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	47
3 - Mali Denetim Sonuçları	49
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	52
1 - Faaliyet Bilgileri	52
2 - Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	184
3 - Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	186
4 - Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları	187
IV - KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	204
A. ÜSTÜNLÜKLER	205
B. ZAYIFLIKLAR	205
C. DEĞERLENDİRME	205
V - ÖNERİ ve TEDBİRLER	207
EKLER	208

TABLÖLAR ve GRAFİKLER

TABLÖLAR

Tablo 01. Nüfus Analizi Verileri	08
Tablo 02. Belediye Hizmet Binaları, Sosyal ve Kültürel Tesisler	10
Tablo 03. Park ve Yeşil Alanlar	11
Tablo 04. Araç Çeşidi ve Mülkiyet Durumu	11
Tablo 05. Belediye Meclis Üyeleri İsim Listesi	13
Tablo 06. Belediye Meclis Üyeleri Parti Listesi	14
Tablo 07. Belediye Encümeni Üyeleri	14
Tablo 08. Teknolojik Cihazlar	15
Tablo 09. Çalışanların Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı	16
Tablo 10. Çalışanların Cinsiyetlerine Göre Dağılımı	16
Tablo 11. Çalışanların Yaş Ortalamasına Göre Dağılımı	16
Tablo 12. Çalışanların Müdürlüklere Göre Dağılımı	17
Tablo 13. 2025 İKEP Tamamlanma Sonuçları	24
Tablo 14. Kardeş ve İş Birliği Yapılan Belediyeler	25
Tablo 15. Stratejik Amaç ve Hedefler	29
Tablo 16. Bütçe Giderleri Hesabı	44
Tablo 17. Bütçe Gelirleri Hesabı	45
Tablo 18. 810 - Bütçe Hesabı	46
Tablo 19. 2025 Yılı Gider Kesin Hesabı	47
Tablo 20. 2025 Yılı Gelir Kesin Hesabı	47
Tablo 21. Bilanço	48
Tablo 22. Nazım Hesaplar	49
Tablo 23. Afet Çalışma Grupları Müdürlüklere Göre Dağılımları	53
Tablo 24. 2023-2025 Dönemi Toplanma Alanları Dağılımı	53
Tablo 25. Riskli Alanlar	58
Tablo 26. Rezerv Yapı Alanları	58
Tablo 27. Afet Farkındalık Eğitim Dağılımı	59
Tablo 28. Asfalt Kaplama Hizmeti	62
Tablo 29. Asfalt Onarım Hizmeti	62
Tablo 30. Yol Yapımı ve Bakım Faaliyetleri	63
Tablo 31. Atölye Bakım ve Onarım Hizmetleri	63

Tablo 32. Meri Uygulama İmar Planı Fonksiyon Alanları Dağılımı	65
Tablo 33. Belediyeye Ait Taşınmazlardan Gelir Elde Edilmesi	66
Tablo 34. Belediyemize Kazandırılan Taşınmazlar	66
Tablo 35. Gelir Getirici Faaliyetler	66
Tablo 36. Tahsis Alınan Taşınmazlar	66
Tablo 37. Tahsis Devir ve İrtifak Hakkı İşlemleri	66
Tablo 38. Devir İşlemleri	66
Tablo 39. İmar Durumu	67
Tablo 40. Proje Ruhsat Faaliyetleri	67
Tablo 41. Yapı Denetim Faaliyetleri	67
Tablo 42. Numarataj Faaliyetleri	67
Tablo 43. Eğitim Binalarının Tadilatı	71
Tablo 44. Sağlık Binalarının Tadilatı	71
Tablo 45. Tadilat Yapım İşleri	72
Tablo 46. Dini Tesislerin Tadilatı	74
Tablo 47. Parklarda Genel Bakım Çalışmaları	76
Tablo 48. İşyeri ve Çevre Denetim Faaliyetleri	81
Tablo 49. Geri Dönüşüm Faaliyetleri Kapsamında Toplanan Atık Miktarı	88
Tablo 50. Ambalaj Atıkları Toplama Ayırma Faaliyetleri	89
Tablo 51. Geri Dönüşüm Faaliyetleri Kapsamında Toplanan Atık Miktarı	89
Tablo 52. Çim Alanları Bakım Faaliyetleri	90
Tablo 53. Ağaç ve Çalı Bakım Faaliyetleri	90
Tablo 54. 2025 Yılı Ulusal ve Uluslararası Etkinlik Katılımları	95
Tablo 55. Kategori Bazlı Siber Olay Adedi	100
Tablo 56. Fiber Projesi Mahalle Bazlı Çalışma ve Erişim Oranı	101
Tablo 57. Ulusal ve Uluslararası Turnuvalarda Elde Edilen Dereceler	108
Tablo 58. Spor Branşları ve Kursiyer Sayısı	109
Tablo 59. Yüzme Kulübü ve Yüzme Kursu Kursiyer Sayısı	109
Tablo 60. Su Depolarının Temizlik ve Dezenfeksiyon İşlemleri	111
Tablo 61. Haşere İlaçlaması Yapılan Alanlar	112
Tablo 62. Poliklinik Hizmetleri	112
Tablo 63. Geçici Bakımevi İşlemleri	113
Tablo 64. Veteriner Poliklinik Hizmetleri	113

Tablo 65. 2025 Yılı Kùltür ve Sanat Etkinlikleri	123
Tablo 66. Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kùltür Merkezi 2025 Yılı Faaliyetleri	123
Tablo 67. Kadın ve Aile Kùltür Sanat Merkezi Faaliyetleri	126
Tablo 68. Bilgi Evleri 2025 Yılı Açılan Kulüp, Etkinlik ve Atölyeler	129
Tablo 69. 2025 Yılı Kùtùphane Verileri	132
Tablo 70. Kadın ve Aile Kùltür Sanat Merkezi Meslek Edindirme Kursları	146
Tablo 71. Kadın ve Aile KSM Hobi Kursları	147
Tablo 72. Kariyer ve İstihdam Merkezi (BağKim) Verileri	148
Tablo 73. Sosyal Yardım Faaliyetleri	148
Tablo 74. Eğitim Yardımları	150
Tablo 75. Feyzullah Kıyıkık Engelliler Sarayı Kurs İstatistikleri	151
Tablo 76. Vefahane Yaşam Merkezi Verileri	152
Tablo 77. Seanslı Eğitimler	153
Tablo 78. Geliş Şekline Göre Evrak Dağılımı	157
Tablo 79. Başvuru Yönetim Merkezi'nde Alınan Kayıtların Dağılımı	157
Tablo 80. Vatandaşların Operatörlere Bağlanma Süreleri	158
Tablo 81. Çağrı Merkezi ile Gelen Evrak	158
Tablo 82. Değerlendirme Süreci Devam Eden Projeler	171
Tablo 83. Başvuru Süreci Tamamlanan Projeler	171
Tablo 84. Başvuru Süreci Tamamlanan PRODES Projeleri	171
Tablo 85. Periyodik Bakım-Onarım Hizmetleri	173
Tablo 86. Kurum Geneli Performans Göstergeleri Başarı Puan Oranları	174
Tablo 87. 2025 Yılı Dava Türlerine Göre Dosya Dağılımı	178
Tablo 88. Evlendirme Birimine Ait Sayısal Veriler	179
Tablo 89. Kamu Kurumlarından Gelen Evrakların Dağılımı	179
Tablo 90. Kamu Kurumlarına Gönderilen Evrakların Dağılımı	179
Tablo 91. Araç Hizmetleri	180
Tablo 92. Hasta Servisi Hizmetleri	180
Tablo 93. Temizlik Hizmeti Verilen Birimler	181
Tablo 94. Stratejik Amaç ve Hedeflere Göre Performans Puanları	184
Tablo 95. Performans Göstergeleri Başarı Dağılımları	185
Tablo 96. Sorumlu Müdürlüklere Göre Performans Puanları	185

GRAFİKLER

Grafik 1. Yıllara Göre Tonaj Miktarı	87
Grafik 2. Yıllara Göre Sözleşme Yapılan Yer Sayısı	87

I - GENEL BİLGİLER



Belediye Ana Hizmet Binası



A. MİSYON ve VİZYON

MİSYONUMUZ

Yenilikçi, kapsayıcı, sosyal ve çevreci hizmetlerle hemşehrilerimizin yaşam kalitesini yükseltmek, kültürel ve sanatsal etkinliklerle şehrimizi daha da canlı hale getirmek, çocuklar ve gençler başta olmak üzere toplumla samimi bağ kurarak sosyal kapsayıcılığı güçlendirmek ve kentsel dayanıklılığı artırmak.

VİZYONUMUZ

Akıllı şehir uygulamalarıyla vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştıran, yenilikçi projelerle sürekli gelişen, çocuk ve gençlerin geleceğe umutla baktığı, sosyal kapsayıcılığın hâkim olduğu, yeşil alanlarıyla nefes alan, afetlere hazırlıklı ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla cazibe merkezi bir ilçe olmak.



B. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU'NA GÖRE BELEDİYELERİN GÖREV VE YETKİLERİ AŞAĞIDAKİ GİBİDİR

Hemşehri Hukuku

Madde 13

Herkes ikamet ettiği beldenin hemşehrisidir. Hemşehrilerin, belediye karar ve hizmetlerine katılma, belediye faaliyetleri hakkında bilgilenme ve belediye idaresinin yardımlarından yararlanma hakları vardır. Yardımların insan onurunu zedelemeyecek koşullarda sunulması zorunludur. Belediye, hemşehriler arasında sosyal ve kültürel ilişkilerin geliştirilmesi ve kültürel değerlerin korunması konusunda gerekli çalışmaları yapar. Bu çalışmalarda üniversitelerin, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının, sendikaların, sivil toplum kuruluşlarının ve uzman kişilerin katılımını sağlayacak önlemler alınır. Belediye sınırları içinde oturan, bulunan veya ilişkisi olan her şahıs, belediyenin kanunlara dayanan kararlarına, emirlerine ve duyurularına uymakla ve belediye vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarını ödemekle yükümlüdür.

Belediyenin Görev ve Sorumlulukları

Madde 14

Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel altyapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75'inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. **(Mülga son cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) (...)** **(Ek cümleler: 12/11/2012-6360/17 md.)** Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihi dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. **(Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/17 md.)** Gerekliğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdi yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir. **(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/17 md.; Değişik: 12/7/2013- 6495/100 md.)** Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktardan; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez. **(İptal fıkra: Anayasa Mahkemesinin 24/1/2007 tarihli ve E. 2005/95, K. 2007/5 sayılı Kararı ile.)** Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin mali durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir. Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır. Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar. Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir. 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır. (Ek fıkra: 1/7/2006-5538/29 md.) Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Madde 15**Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:**

- a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
- b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
- c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarih, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
- e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.
- f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.
- g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.
- i) Borç almak, bağış kabul etmek.
- j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
- k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
- l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.
- n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.
- o) Gayrisihhî iş yerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer iş yerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliği oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

r) **Ek: 12/11/2012-6360/18 md.)** Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiği ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek.

s) **(Ek: 4/4/2015-6645/84 md.)** Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak. **(Ek fıkra: 4/4/2015-6645/84 md.)** (s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliği, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği ve Türk Standartları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır. **(Ek fıkra: 12/11/2012- 6360/18 md.)** (r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır. Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67'nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir. İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. **(Ek cümle: 12/11/2012-6360/18md.)** Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler. Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir. Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75'inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır. Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez. **(Ek fıkra: 10/9/2014-6552/121 md.)** İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir (...). On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak (...) şekilde yapılamaz.

Belediyeye Tanınan Muafiyetler

Madde 16

Belediyenin kamu hizmetine ayrılan veya kamunun yararlanmasına açık, gelir getirmeyen taşınmazları ile bunların inşaa ve kullanımları katma değeer vergisi ile özel tüketim vergisi hariç her türlü vergi, resim, harç, katılma ve katkı paylarından muaftır.

5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KANUNU'NA GÖRE BELEDİYELERİN GÖREV VE YETKİLERİ AŞAĞIDAKİ GİBİDİR

Büyükşehir ve İlçe Belediyelerinin Görev ve Sorumlulukları

Madde 7

İlçe (...) belediyelerinin görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Kanunlarla münhasıran büyükşehir belediyesine verilen görevler ile birinci fıkrada sayılanlar dışında kalan görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.
- b) Büyükşehir katı atık yönetim plânına uygun olarak, katı atıkları toplamak ve aktarma istasyonuna taşımak.
- c) Sıhhi işyerlerini, 2'nci ve 3'üncü sınıf gayrisıhhi müesseseleri, umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- d) Birinci fıkrada belirtilen hizmetlerden; 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak, (...) (5) spor, dinlenme ve eğlence yerleri ile parkları yapmak; yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel hizmetler sunmak; mesleki eğitim ve beceri kursları açmak; mabetler ile sağıık, eğitim, kültür tesis ve binalarının yapımı, bakım ve onarımı ile kültür ve tabiat varlıkları ve tarihi dokuyu korumak; kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin geliştirilmesine ilişkin hizmetler yapmak; bölge otoparkı, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işletirmek veya ruhsat vermek.
- e) Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.
- f) (Ek: 12/11/2012-6360/7 md.) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etmek ve yıkmak.

Büyükşehir ve İlçe Belediyelerinin Görev ve Sorumlulukları

Madde 10

Büyükşehir ve ilçe belediyeleri; görevli oldukları konularda bu Kanunla birlikte Belediye Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri ile ilgisine göre belediyelere tanınan yetki, imtiyaz ve muafiyetlere sahiptir.

Belediyeler Arası Hizmet İlişkileri ve Koordinasyon

Madde 27

(Değişik birinci fıkra: 12/11/2012-6360/11 md.) Büyükşehir kapsamındaki belediyeler arasında hizmetlerin yerine getirilmesi bakımından uyum ve koordinasyon, büyükşehir belediyesi tarafından sağlanır. Büyükşehir belediyesi ile ilçe belediyeleri veya ilçe belediyelerinin kendi aralarında hizmetlerin yürütülmesiyle ilgili ihtilaf çıkması durumunda, büyükşehir belediye meclisi yönlendirici ve düzenleyici kararlar almaya yetkilidir. (...) büyükşehir belediyelerinde meydan, bulvar, cadde, yol, sokak, park, spor ve kültürel tesislerin büyükşehir belediyesi ile büyükşehir kapsamındaki diğer belediyeler arasında dağılımına ilişkin esaslar büyükşehir belediye meclisi tarafından belirlenir.

Büyükşehir belediyesi mücavir alanlarının ilçe (...) belediyeleri arasındaki bölüşümü büyükşehir belediye meclisince yapılır. Büyükşehir belediyesi, 7'nci maddede sayılan hizmetleri, malî ve teknik imkânları çerçevesinde, nüfus ve hizmet alanlarını dikkate alarak, bu hizmetlerden yararlanacak büyükşehir kapsamındaki diğer belediyeler arasında dengeli olarak yürütmek zorundadır. İlçe (...) belediyelerine ait görevlerden bir veya birkaçı, bedeli kendileri tarafından karşılanmak ve istekte bulunmak kaydıyla, büyükşehir belediye meclisinin kararına dayanarak, ortaklaşa veya bizzat büyükşehir belediyesi tarafından yapılabilir. Büyükşehir belediyesi, ilçe (...) belediyeleri ile ortak projeler geliştirebilir ve yatırım yapabilir. Büyükşehir belediyesi, kesinleşmiş en son yıl bütçe gelirinin % 10'unu aşmamak ve bütçede ödeneği ayrılmış olmak şartıyla, ilgili belediyenin yatırım programında yer alan projelerin finansmanı için büyükşehir belediye başkanının teklifi ve meclisin kararıyla ilçe (...) belediyelerine malî ve aynı yardım yapabilir. Büyükşehir belediyesi ile bağlı kuruluşları, belediye başkanının onayı ile birbirlerinin nakit ihtiyacını karşılayabilir. Bu şekildeki ödünç vermelerde faiz uygulanmaz. Yapılacak herhangi bir yatırımın büyükşehir belediyesi ile bağlı kuruluşlarından bir veya birkaçını aynı anda ilgilendirdiği ve tek elden yapılmasının maliyetleri düşüreceğinin anlaşıldığı durumlarda, büyükşehir belediye meclisi, yatırımı kuruluşlardan birinin yapmasına karar verebilir. Bu takdirde yatırımın ilgili diğer kurumu ilgilendiren kısmına ait harcama tutarı o kurumun hesabında borç, yatırımcı kuruluş hesabında alacak olarak gösterilir. **(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/11 md.) (Değişik fıkra:24/12/2020-7261/31 md.)** İmar mevzuatı uyarınca belediyelerin otoparkla ilgili olarak elde ettikleri gelirler beş yıllık imar programına göre hazırlanan kamulaştırma projesi karşılığında bölge otoparkı için gerekli arsa alımları ile inşasında kullanılır. Bu gelirler bu fıkra da belirtilen amaç dışında kullanılamaz.



C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

KURUMSAL TARİHÇE

Bağcılar, İstanbul'un dinamik ve sürekli dönüşüme açık ilçelerinden biridir. Belediyenin tarihçesi, köklü bir geçmişten günümüze uzanan, sosyal, kültürel ve ekonomik dönüşümlerin bir araya gelmesiyle şekillenmiştir.

Kuruluş ve İlk Yıllar

Kirazlı, Güneşli ve Mahmutbey semtlerinin birleşiminden meydana gelen Bağcılar, 1992 yılına kadar Bakırköy'e bağlı bir yerleşim birimi iken **3 Kasım 1992 tarihinde** yeni bir belediye olarak kurulmuştur.

Tarihsel Gelişim ve Dönüşüm

1990'lı yıllarda altyapısı zayıf ve plansız bir yapıya sahip olan Bağcılar, belediyenin kurulmasıyla birlikte alt yapı gibi temel hizmetlerin yanı sıra eğitim, sağlık ve sosyal hizmetler alanında da önemli yatırımların yapıldığı ilçeye dönüşmüştür.

Belediye Başkanları ve Yönetim Dönemleri

Bağcılar Belediyesi'nde bugüne kadar dört belediye başkanı görev almıştır. Sn. Feyzullah KIYIKLIK, ilçenin kuruluşundan **2007 yılına kadar** Belediye Başkanlığı yapmış kurucu belediye başkanıdır. Sn. Lokman ÇAĞIRICI, **2007-2022 tarihleri arasında** görev yapmıştır. Sn. Abdullah ÖZDEMİR, **2022-2025 tarihleri arasında** görev yapmıştır. Sn. Yasin YILDIZ ise **09.01.2025 tarihinden itibaren** Belediye Başkanlığı görevini üstlenmiştir.

Hizmet Alanları ve Yatırımlar

Bağcılar Belediyesi, eğitim, kültür, sağlık, altyapı ve sosyal hizmetler gibi geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır. İlçede çok sayıda okul, sağlık tesisi, spor kompleksi ve sosyal tesis bulunmaktadır. Belediye, ayrıca kültürel etkinliklere ve sanatsal çalışmalara da destek vermektedir. Bağcılar Belediyesi, özellikle kentsel dönüşüm projeleriyle dikkat çekmektedir. Prestijli caddeleri, parklar, yeşil alanlar ve sosyal tesisler gibi projelerle ilçenin görünümü ve yaşam kalitesi yükseltilmektedir. Dijitalleşme ve akıllı şehir uygulamaları da belediyenin modern belediyeçilik

anlayışını benimseme sürecini desteklemektedir. Elektronik Yönetim Bilgi Sistemi (EYBS) ve dijital arşiv çalışmaları da bu süreçte önemli bir yer tutmaktadır.

Günümüz ve Gelecek Bakışı

Bağcılar Belediyesi, modern kentleşme anlayışını benimseyerek önümüzdeki döneme ilişkin dört öncelikli alana odaklanmaktadır:

Kentsel Dönüşüm: Depreme dayanıklı, güvenli ve modern yaşam alanları oluşturmak amacıyla kentsel dönüşüm çalışmalarını hızlandırmak; afetlere karşı dirençli bir kent yapısı inşa etmek.

Yeşil Alan: İlçemizde park, bahçe ve rekreasyon alanlarını artırarak; doğayla uyumlu, sürdürülebilir ve yaşam kalitesini yükselten çevreler oluşturmak.

Ulaşım ve Trafik: İlçe genelinde ulaşım altyapısını güçlendirmek, trafik akışını rahatlatacak düzenlemeler yapmak ve yaya öncelikli, güvenli ve erişilebilir bir ulaşım sistemi geliştirmek.

Asayiş ve Güvenlik: İlçede huzur ve güven ortamını güçlendirmek amacıyla denetim mekanizmalarını artırmak, teknolojik altyapı ve kurumlar arası iş birliği ile güvenli yaşam alanları oluşturmak.

Bu öncelikler doğrultusunda Bağcılar Belediyesi, daha yaşanabilir, güvenli ve sürdürülebilir bir şehir oluşturma yolunda kararlılıkla ilerlemeye devam etmektedir.

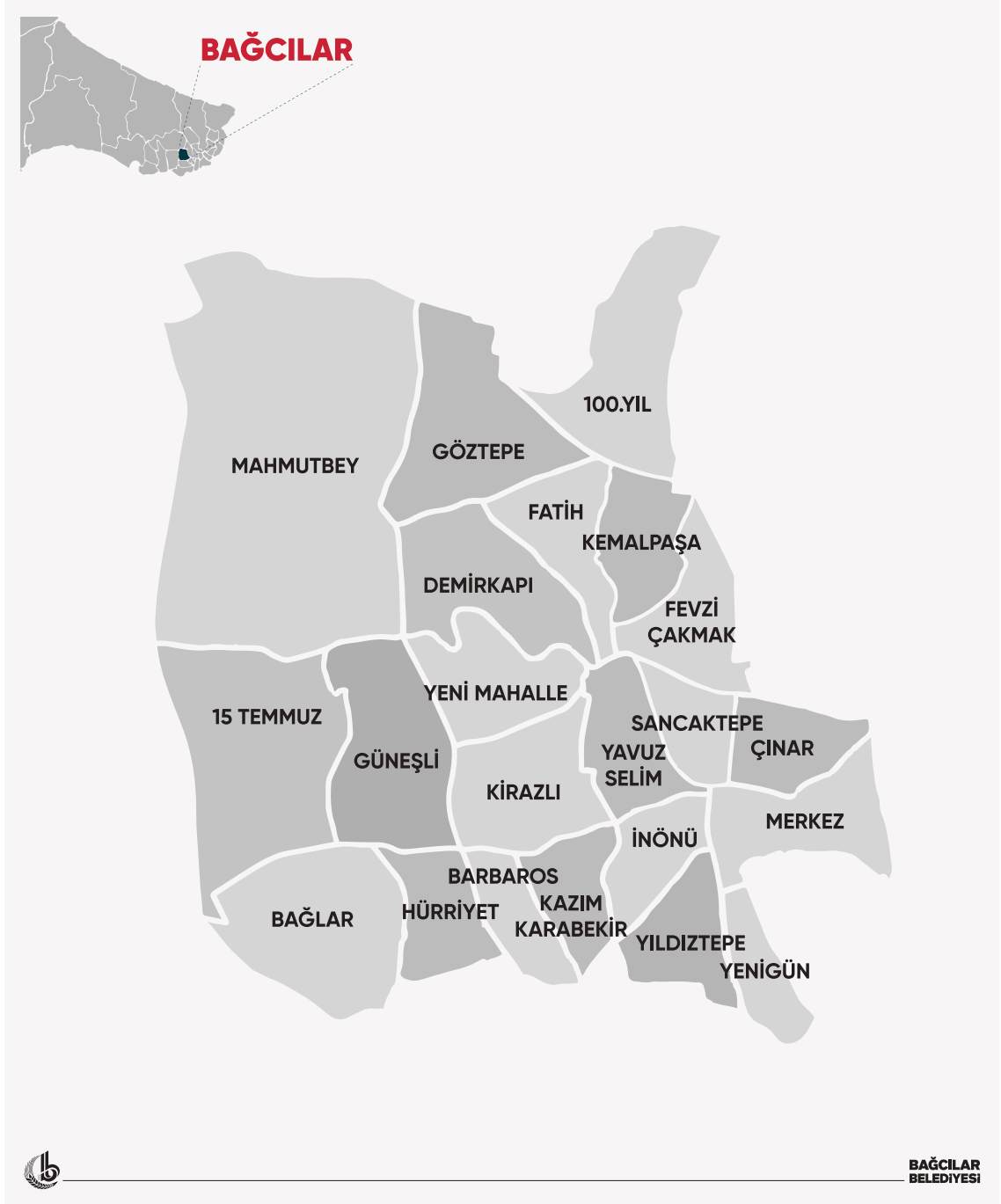
Bağcılar İlçesine Dair Güncel Bilgiler

Bağcılar, İstanbul'un Avrupa Yakası'nda yer alan ve **22 kilometrekarelik** bir yüz ölçümüne sahip bir ilçedir. **22 mahalleden** oluşan Bağcılar'da, **2.660 sokak ve 103 cadde** bulunmaktadır. Ayrıca, ilçe genelinde **1 bulvar** mevcuttur.

Türkiye İstatistik Kurumu tarafından hazırlanan ve Bağcılar ilçesine ait **2024 ve 2025 yılı** nüfus yapısı ve yaş aralığı ile cinsiyet bilgilerinin yer aldığı istatistik tablosu aşağıda gösterilmiştir.

YAŞ ARALIĞI	KADIN		ERKEK		TOPLAM		FARK
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	
0 - 14	76.684	72.953	81.051	77.076	157.735	150.029	-4,89%
15 - 29	87.773	86.751	91.838	91.397	179.611	178.148	-0,81%
30 - 44	87.067	84.591	87.684	85.568	174.751	170.159	-2,63%
45 - 59	65.485	66.958	69.932	71.097	135.417	138.055	1,95%
60 - 74	27.466	29.376	25.877	27.914	53.343	57.290	7,40%
75 +	7.961	8.646	4.776	5.308	12.737	13.954	9,55%
Toplam	352.436	349.275	361.158	358.360	713.594	707.635	-0,84%

Tablo 01. Nüfus Analizi Verileri | Kaynak: TÜİK, 2025



1 - FİZİKSEL YAPI

Belediyemizin ana hizmet birimleri tek bir binada toplanmış olup; Ulaşım Hizmetleri, Çevre Koruma ve Kontrol ile Park ve Bahçeler Müdürlükleri faaliyetleri için ayrı bir yerleşkemiz mevcuttur. Kendi araç filomuzun yanı sıra, otobüs, minibüs ve kamyonet gibi araçlar da kiralama yöntemiyle temin edilerek hizmetlerimizde kullanılmaktadır.

BAŞAK İnşaat Taahhüt Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş., BAŞAK Kentsel Dönüşüm Projeleri Geliştirme A.Ş. ve BAĞKENT A.Ş. olmak üzere Belediyemize bağlı 3 iştirak şirketimiz bulunmaktadır. Bu şirketlerimiz **kentsel dönüşüm ve altyapı faaliyetleri başta olmak üzere; sosyal tesis ve park işletmeciliği, nişan/düğün organizasyonları ile otopark ve rehabilitasyon merkezi işletmeciliği**, Belediyemizin kamuya sunmuş olduğu hizmetler çerçevesinde ihtiyaç duyduğu yardımcı hizmet personellerinin 696 Sayılı KHK Kapsamında İstihdam edilmesi gibi alanlarda faaliyet göstermektedir. Belediyemizin ana hizmet binası dışında ilçe genelinde yayılmış hizmet binaları bulunmaktadır.

BELEDİYE HİZMET BİNALARI, SOSYAL VE KÜLTÜREL TESİSLER			
Bilgi Evleri ve Kültür Merkezi	16	Sosyal Tesisler	12
Bağcılar Fuat Sezgin Bilim Merkezi		Aliya İzzetbegoviç Sosyal Tesisi	
Bağcılar Gençlik Merkezi		Bağ Kafe Demirkapı	
Demirkapı Bilgi Evi		Bağ Kafe Gençlik Parkı Sosyal Tesisi	
Dil Evi		Bağ Kafe Güneşli	
Enderun Yetenekli Çocuklar Merkezi		Bağ Kafe Kazım Karabekir	
Ertuğrul Gazi Bilgi Evi		Bağ Kafe Kiraz Bahçesi	
Göztepe Bilgi Evi		Bağ Kafe Kitap Kahve	
Hasan Nail Canat Bilgi Evi ve Kültür Merkezi		Bağ Kafe Mahmutbey	
Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi		Bağ Kafe Mahmutbey Köy Kahvesi	
Kemalpaşa Bilgi Evi		Bağ Kafe Millet Bahçesi	
Mehmed Akif Ersoy Kültür Merkezi ve Bilgi Evi		Bağ Kafe Yüzyıl Ulubatlı Hasan Parkı	
Şehit Abdullah Tayyip Olçok Bilgi Evi ve Kültür Merkezi		Şerife Bacı Konağı Sosyal Tesisi	
Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi		Sosyal Hizmet Tesisleri	11
Yeniğün Bilgi Evi		Kızılay Bağcılar Aşevi	
Yıldıztepe Bilgi Evi		Çeyiz Evi	
Yüzyıl Bilgi Evi		Feyzullah Kıyıkılık Engelliler Sarayı	
Etüt Merkezi ve Kütüphaneler	11	Hayır Çarşısı	
Ateştuğla Kütüphanesi		Kadir Topbaş Halk Sarayı	
Demirkapı Etüt Merkezi ve Kütüphanesi		Kirazlıbent Piknik Alanı	
Gençlik Merkezi Kütüphanesi		Psikolojik Danışmanlık Merkezi	
Göztepe Etüt Merkezi ve Kütüphanesi		Rehabilitasyon Merkezi	
Hasan Nail Canat Kültür Merkezi Kütüphanesi		Sosyal Market	
Millet Bahçesi Etüt Merkezi ve Kütüphanesi		STK İletişim Merkezi	
Osmanlı Konağı Kütüphanesi		Vefahâne Yaşam Merkezi	
Prof. Dr. Nurullah Genç Çocuk Kütüphanesi		Nostaljik Bahçeler	8
Prof. Dr. Nurullah Genç Etüt Merkezi ve Kütüphanesi		Ceviz Bahçesi	
Şehit Abdullah Tayyip Olçok Kültür Merkezi Kütüphanesi		Elma Bahçesi	
Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Halk ve Çocuk Kütüphanesi		Fındık Bahçesi	
Spor Tesisleri ve Yüzme Havuzları	21	Kayıs Bahçesi	
E-Spor Merkezi		Kestane Bahçesi	
Bağcılar Gençlik Merkezi Fitness Salonu		Kızılıcak Bahçesi	
Göztepe Spor Kompleksi		Kiraz Bahçesi	
Hasan Nail Canat Bilgi Evi Plates Salonu		Üzüm Bağı	
İstoç Stadyumu		Bağ Yuva - Çocuk Etkinlik Merkezleri	6
Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi Fitness Salonu		Bağ Yuva Göztepe İrfan Özer Çocuk Etkinlik Merkezi	
Kefken Gençlik Kampı		Bağ Yuva Güneşli Çocuk Etkinlik Merkezi	
Kazım Karabekir Halı Saha		Bağ Yuva Mahmutbey Çocuk Etkinlik Merkezi	
Kemalpaşa Bilgi Evi Fitness Salonu		Bağ Yuva Yavuz Selim Çocuk Etkinlik Merkezi	
Mahmutbey Stadyumu		Bağ Yuva Yenimahalle Sait Yılmaz Çocuk Etkinlik Merkezi	
Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi Fitness Salonu		Bağ Yuva Yıldıztepe Çocuk Etkinlik Merkezi	
Yavuz Selim Parkı Halı Saha		Otoparklar	5
Yüzyıl Spor Kompleksi		Başkanlık Otoparkı	
15 Temmuz Yüzme Havuzu		Güneşli Otoparkı	
Barbaros Yüzme Havuzu		Mahmutbey Tır Garajı	
Demirkapı Yüzme Havuzu		Sancaktepe Otoparkı	
Göztepe Yüzme Havuzu		Yenimahalle Otoparkı	
Kazım Karabekir Engelsiz Yüzme Havuzu		Zemin Üstü Otoparklar	49
Kemalpaşa Yüzme Havuzu		Diğer Tesisler	4
Yıldıztepe Yüzme Havuzu		Hayvan Barınma ve Müşahede Merkezi	
Yüzyıl Yüzme Havuzu		Kemalpaşa Sosyal Tesisler	
Müzeler	2	Kirazlıbent Tabiat Parkı	
Çanakkale Zafer Müzesi		Yapı ve Zemin Laboratuvarı	
Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi ve Müzesi, Taceddin Dergahı			

Tablo 02. Belediye Hizmet Binaları, Sosyal ve Kültürel Tesisler

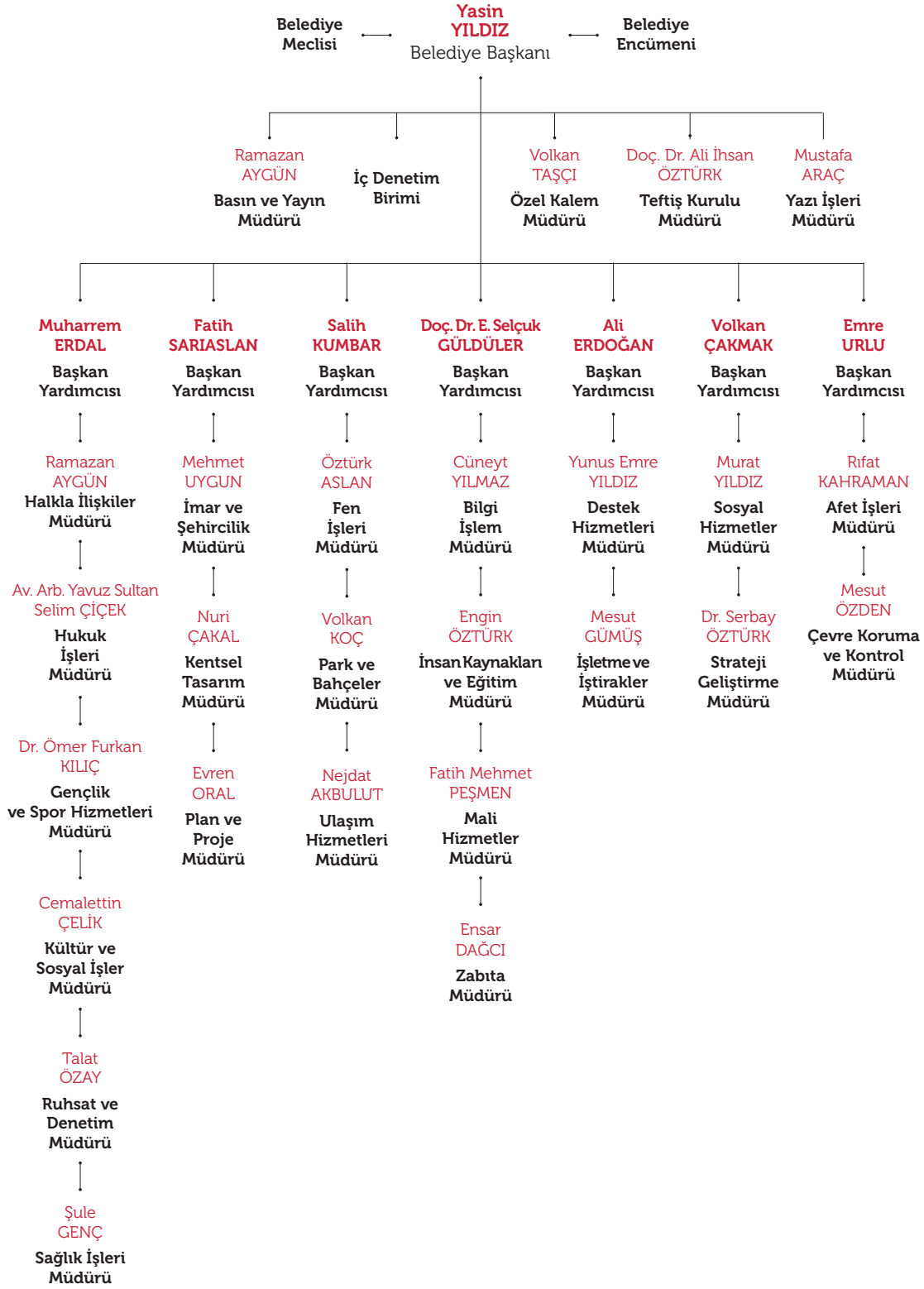
PARK VE YEŞİL ALANLARIMIZ		
Mahalle	Adet	Alan (m²)
15 Temmuz	10	35.685
100. Yıl	13	46.174
Bağlar	4	15.095
Barbaros	6	12.715
Çınar	10	11.371
Demirkapı	10	29.675
Fatih	4	4.675
Fevzi Çakmak	11	54.186
Göztepe	9	13.188
Güneşli	11	47.613
Hürriyet	8	17.849
İnönü	6	34.685
Kazım Karabekir	11	10.408
Kemalpaşa	6	8.159
Kirazlı	9	19.618
Mahmutbey	10	37.048
Merkez	10	107.693
Sancaktepe	7	11.667
Yavuz Selim	9	31.361
Yenimahalle	8	17.612
Yenigün	3	3.125
Yıldıztepe	2	4.320
Mahalle Bahçeleri	15	6.725
Kavşak ve Refüjler	95	56.302
Kamu Alanlarına Ait Yeşil Alanlar	29	28.885
Toplam	316	665.834
Otoban Yamaçları		193.000
Toplam Yeşil Alan Miktarı		858.834

Tablo 03. Park ve Yeşil Alanlar

ARAÇLARIMIZ			
Araç Türü	Resmi	Kiralık	Toplam
Akaryakıt Tankeri	1	-	1
Arama - Kurtarma Aracı	1	-	1
Asfalt Robotu	4	-	4
Bakım Aracı	3	-	3
Cam Kumbara Aracı	1	-	1
Çekici	3	-	3
Engelli Taşıma Aracı	2	8	10
Hasta Nakil Aracı	2	-	2
İş Makineleri	15	-	15
Kamyon	4	-	4
Kamyonet	4	66	70
Kanal Temizleme Aracı	3	-	3
Minibüs	4	12	16
Motosiklet	8	-	8
Otobüs	11	8	19
Otomobil	1	105	106
Özel Amaçlı Kamyon	2	-	2
Özel Amaçlı Kamyonet	7	-	7
Özel Amaçlı Minibüs	2	-	2
Sepetli Araç	1	1	2
Traktör	1	-	1
Vinç	2	-	2
Yol Süpürme Makinesi	1	-	1
Çöp Kamyonu	2	-	2
Yarı Römork	2	-	2
Toplam	87	200	287

Tablo 04. Araç Çeşidi ve Mülkiyet Durumu

2 - TEŞKİLAT YAPISI



*31.12.2025 tarihli organizasyon yapısı baz alınmıştır

BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ					
Sıra No	Adı - Soyadı	Parti	Sıra No	Adı - Soyadı	Parti
1	Sibel Betül BİRER (Meclis 1. Bşk. V.)	AK PARTİ	24	Umut DURAK	AK PARTİ
2	Hacer YILMAZ (Meclis 2. Bşk. V.)	AK PARTİ	25	Yusuf ŞAHİN	AK PARTİ
3	Abdullah KÖŞGEN	AK PARTİ	26	Dursun ÇAĞLAYAN	BBP
4	Ali ERDOĞAN	AK PARTİ	27	Bünyamin AĞBAŞ	CHP
5	Ayşe ŞAKAR	AK PARTİ	28	Dilara İLBAŞ	CHP
6	Bahadır Kürşat KOÇ	AK PARTİ	29	Ercan ADIGÜZEL	CHP
7	Cemal ÇELİK	AK PARTİ	30	Erdal DEMİR	CHP
8	Deniz KARAKAŞ	AK PARTİ	31	Gülcan VARIS	CHP
9	Fatih SARIASLAN	AK PARTİ	32	Hadiye YOLCU	CHP
10	Halil YARAR	AK PARTİ	33	Hasan KIZILBOĞA	CHP
11	Hayati BAYRAM	AK PARTİ	34	Kemal KESER	CHP
12	Hüseyin GÜNDOĞDU	AK PARTİ	35	Mehmet TUNCER	CHP
13	Kamil ALTAY	AK PARTİ	36	Metin AKSÜNGER	CHP
14	Memet YALÇIN	AK PARTİ	37	Murat SÖNMEZ	CHP
15	Metin HIZIROĞLU	AK PARTİ	38	Müslüm IŞIK	CHP
16	Mikayıl ÇAKIR	AK PARTİ	39	Nefise NALBANTOĞLU	CHP
17	Muammer UZUNÖZ	AK PARTİ	40	Yaren SEVİNÇ GELEN	CHP
18	Muhammed Ali YILMAZ	AK PARTİ	41	Yüksel YILBAŞ	CHP
19	Muhammed Said ELKONCA	AK PARTİ	42	Ekrem KILDAN	MHP
20	Muhammed Yavuz GÜLTEPE	AK PARTİ	43	Ergül SİLLER	MHP
21	Mücahit ŞAHİN	AK PARTİ	44	Hüseyin KAHRİMANOĞLU	MHP
22	Serkan KÜÇÜK	AK PARTİ	45	Orkun AYHAN	MHP
23	Şakir DAŞDAN	AK PARTİ			

Tablo 05. Belediye Meclis Üyeleri İsim Listesi

BAĞCILAR BELEDİYE MECLİSİ

5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 17. Maddesine göre, belediyelerin karar organı Belediye Meclisi'dir. Bu meclis, ilgili kanunlarda gösterilen esas ve usullere göre seçilmiş üyelerden oluşur.

Bağcılar Belediye Meclisi'nde toplam 45 üye bulunmaktadır. Aşağıdaki tabloda, meclis üyelerinin siyasi partilere göre dağılımı gösterilmiştir:

SIYASİ PARTİ	ÜYE SAYISI
Adalet ve Kalkınma Partisi (AK PARTİ)	25
Cumhuriyet Halk Partisi (CHP)	15
Milliyetçi Hareket Partisi (MHP)	4
Büyük Birlik Partisi (BBP)	1

Tablo 06. Belediye Meclis Üyeleri Parti Listesi

BAĞCILAR BELEDİYE ENCÜMENİ

Belediye Encümeni, 5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında görevlerini yürütmektedir. Encümen, Belediye Başkanının görevlendirdiği başkan yardımcısı, kanun gereği her yıl belediye meclisince meclis üyeleri arasından gizli oyla seçilen üç üye, Mali Hizmetler Müdürü ve Belediye Başkanının birim müdürleri arasından belirlediği iki üye olmak üzere yedi üyeden oluşmaktadır.

Encümen, Salı ve Perşembe günleri olmak üzere haftada iki defa toplanır. Toplantılarda, belediyenin gündemine gelen encümeni ilgilendiren önemli konular görüşülerek karara bağlanır.

BAĞCILAR BELEDİYE ENCÜMENİ ÜYELERİ	
Encümen Başkanı	Fatih SARIASLAN
Üye	Muhammed Ali YILMAZ
Üye	Muhammed Said ELKONCA
Üye	Hacer YILMAZ
İmar ve Şehircilik Müdürü	Mehmet UYGUN
Mali Hizmetler Müdürü	Fatih Mehmet PEŞMEN
Yazı İşleri Müdürü	Mustafa ARAÇ

Tablo 07. Belediye Encümeni Üyeleri

3 - TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI

Belediyemiz, bilgi teknolojilerinin kullanımında öncü kurumlardan biri olarak, gerçekleşen yenilikleri ve gelişimleri yakından takip etmektedir. Söz konusu yenilikler ve gelişmeler en kısa sürede sistemlere entegre edilerek kıymetli hemşehrilerimizin erişimine sunulmaktadır. Dijital Devlet Stratejisi vizyonu doğrultusunda, ulusal ve uluslararası dijital dönüşüm eylem planları ve strateji belgeleri yakinen incelenmekte olup, ulusal politika belgeleri ile de uyumlu bilgi teknolojileri uygulamalarımız diğer kurumlara örnek nitelikte olup çeşitli ödüller almaya layık görülmüştür.

Bilgi Güvenliği

Bilgi teknolojileri alanındaki tüm çalışmalarımız ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sunucularımızda tutulan veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamına uygun olarak saklanmaktadır. Uyguladığımız bilgi güvenliği politikaları ile Belediyemizde bir standart yakalanmış ve kurum kültürü haline getirilmiştir.

Elektronik Yönetim Bilgi Sistemi (EYBS)

Süreç Tabanlı Elektronik Yönetim Bilgi Sistemi (EYBS) başta olmak üzere vatandaşlarımızın belediyemizin hizmetlerine erişimini çevrim içi kanallardan sağlamaktayız. Ayrıca bu hizmetlerin bir kısmını entegrasyon ile e-Devlet üzerinden de sunmaktayız.

Akıllı Başvuru Yönetim Sistemi

Yapay zekâ (AI) destekli modellenen Akıllı Başvuru Yönetim Sistemi ile kuruma gelen tüm başvuruların insan hatasıyla yanlış iş süreçlerini aktarılmasını engellemekteyiz. Gelen başvuru metinleri içerisinden semantik sınıflandırma ayırmasına göre iş süreçleri ile eşleşme olasılıkları hesaplanmaktadır. Böylelikle hatalardan dolayı harcanan kaynaklar en aza indirilmektedir.

Chatbot (BAGBİ)

Yapay zekâ destekli Chatbot (BAGBİ) uygulamamız; vatandaşlarımıza gerçek zamanlı bir mesajlaşma imkânı sunmaktadır. BAGBİ tüm sistem ve kanallardan alınan veri ve bilgileri işleyerek kişiselleştirilmiş mesajlaşma hizmeti ile kişinin borç, imar durumu, rayiç sorgulama gibi işlemlerini çok kolay bir şekilde yapmasını sağlamaktadır.

Donanım Altyapısı

Bilgi teknolojileri donanım altyapıları kapsamında; sistem odası ve felaket kurtarma odasında her birinde 7 adet olmak üzere toplamda 14 fiziksel sunucu bulunmaktadır. Bu fiziksel sunucularda çalışan toplamda 80 adet sanal sunucu yer almaktadır. 40 Gbit/s hızında omurga ve 50 adet 10 Gbit/s hızında hizmet veren ağ anahtarlayıcıları sayesinde hizmetlere erişimin sürekliliği kesintisiz (%99,9) şekilde sağlanmaktadır.

İNCE İSTEMCİ BİLGİSAYAR	MASAÜSTÜ BİLGİSAYAR	DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR	MİNİ BİLGİSAYAR	YAZICI	TARAYICI	PROJEKSİYON
196	580	61	514	283	29	119

Tablo 08. Teknolojik Cihazlar

4 - İNSAN KAYNAKLARI

Bağcılar Belediyesi, 3.244 kişilik bir ekiple hizmet vermektedir. Bu ekibin 505'i memur, 3'ü sözleşmeli personel, 16'sı işçi ve 2.720'si ise Başak A.Ş. personeldir.

Belediyemiz, engelli personel istihdamına da önem vermektedir. Kurumumuzda 18 memur, 2 işçi ve 67 Başak A.Ş.'de olmak üzere toplam 87 engelli personelimiz görev yapmaktadır

ÇALIŞANLARIN ÖĞRENİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI				
Öğrenim Durumu	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
İlköğretim	4	-	6	10
Ortaöğretim	79	-	6	85
Ön Lisans	94	-	-	94
Lisans / Lisansüstü	328	3	4	335
Toplam	505	3	16	524

Tablo 09. Çalışanların Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

ÇALIŞANLARIN CİNSİYETLERİNE GÖRE DAĞILIMI				
Cinsiyet	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
Kadın	101	1	-	102
Erkek	404	2	16	422
Toplam	505	3	16	524

Tablo 10. Çalışanların Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

ÇALIŞANLARIN YAŞ ORTALAMASINA GÖRE DAĞILIMI				
Statü/Yaş Aralığı	18-35 Yaş	36-45 Yaş	46 Yaş Üstü	Toplam
Memur	126	173	206	505
Sözleşmeli	1	-	2	3
İşçi	-	3	13	16
Toplam	127	176	221	524

Tablo 11. Çalışanların Yaş Ortalamasına Göre Dağılımı

ÇALIŞANLARIN MÜDÜRLÜKLERE GÖRE DAĞILIMI							
Müdürlük	Memur		Sözleşmeli		İşçi		Toplam
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	
Afet İşleri Müdürlüğü	9	-	1	-	1	-	11
Basın ve Yayın Müdürlüğü	2	-	-	-	-	-	2
Bilgi İşlem Müdürlüğü	8	1	-	-	-	-	9
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	13	4	-	-	-	-	17
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	6	2	-	-	2	-	10
Fen İşleri Müdürlüğü	10	3	-	-	5	-	18
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	4	2	-	-	-	-	6
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	18	10	-	-	2	-	30
Hukuk İşleri Müdürlüğü	7	3	-	1	-	-	11
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	29	10	-	-	-	-	39
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	9	4	-	-	-	-	13
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	10	2	-	-	-	-	12
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	21	6	-	-	1	-	28
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	10	13	-	-	-	-	23
Mali Hizmetler Müdürlüğü	32	6	-	-	2	-	40
Özel Kalem Müdürlüğü	24	3	-	-	-	-	27
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	10	2	-	-	1	-	13
Plan ve Proje Müdürlüğü	12	7	1	-	-	-	20
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	18	2	-	-	-	-	20
Sağlık İşleri Müdürlüğü	5	4	-	-	-	-	9
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	3	1	-	-	-	-	4
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	3	4	-	-	-	-	7
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	2	1	-	-	-	-	3
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	22	2	-	-	2	-	26
Yazı İşleri Müdürlüğü	15	5	-	-	-	-	20
Zabıta Müdürlüğü	102	4	-	-	-	-	106
Erkek / Kadın Toplam	404	101	2	1	16	-	524
Toplam	505		3		16		

Tablo 12. Çalışanların Müdürlüklere Göre Dağılımı

Tablo 12. Çalışanların Müdürlüklere Göre Dağılımı

5 - SUNULAN HİZMETLER

Afet İşleri Müdürlüğü

Afet İşleri Müdürlüğü; afetlere dirençli bir Bağcılar oluşturmak amacıyla, afet ve acil durum öncesi, afet anı ve afet sonrası süreçleri kapsayan bütünsel afet yönetimi anlayışı doğrultusunda çalışmalar yürütmektedir. Afetlerin en az zararla atlatılmasını sağlamak üzere risk ve zarar azaltma, hazırlık, müdahale ve iyileştirme aşamalarında gerekli planlama, koordinasyon ve uygulama faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Müdürlük; belediye birimleri ile ilgili kurum ve kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamakta, afet ve acil durumlara yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlemektedir. İstanbul İl Afet Müdahale Planı (TAMP) kapsamında görevli çalışma gruplarında yer alan birimler arasında mevzuata uygun şekilde koordinasyon yürütülmektedir.

Belediyenin arama ve kurtarma ekibinin oluşturulması, akreditasyon süreçlerinin yürütülmesi, eğitim ve tatbikat faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ile olası afet durumlarında müdahale çalışmalarının koordine edilmesi müdürlüğün sorumlulukları arasındadır. Ayrıca Belediyeye ait Acil Durum ve Afet Müdahale Planı hazırlanmakta, güncellenmekte ve tatbikatlarla uygulanabilirliği test edilmektedir.

Basın ve Yayın Müdürlüğü

Basın ve Yayın Müdürlüğü; belediye ile vatandaşlar arasında etkili ve sürdürülebilir iletişimi sağlamak, belediye hizmet ve projelerini kamuoyuna doğru ve zamanında aktarmak amacıyla faaliyet göstermektedir.

Belediye bünyesindeki müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda hazırlanan haber metinleri, fotoğraf ve video içerikleri; kurumsal internet sitesi, Bağ TV, led ekranlar ve diğer dijital mecralar aracılığıyla yayımlanmakta, ayrıca Belediye Hizmet Bülteni'nde yer almaktadır. Bu içerikler ulusal ve yerel basın kuruluşları ile paylaşılmaktadır.

Medya kuruluşlarıyla kurumsal iletişim yürütülmekte; basın toplantıları, röportajlar ve medya organizasyonları koordine edilmektedir. Belediye Başkanının kurum içi ve kurum dışı programları kapsamında fotoğraf ve video çekimleri gerçekleştirilmekte, sosyal medya içerikleri oluşturulmaktadır.

Müdürlük tarafından grafik tasarım, görsel düzenleme ve basılı materyal çalışmalarını yapılmakta; sosyal medya hesapları aktif şekilde yönetilmekte, gelen mesaj ve talepler değerlendirilerek ilgili birimlere yönlendirilmektedir.

Bilgi İşlem Müdürlüğü

Bilgi İşlem Müdürlüğü; bilgi ve iletişim teknolojilerinden etkin şekilde yararlanarak belediye hizmetlerinin kalitesini artırmak, sürdürülebilir ve güvenli bir bilişim altyapısı oluşturmak amacıyla faaliyet yürütmektedir.

Kurumsal bilgi teknolojileri stratejisi doğrultusunda, iş ve hizmet süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesini sağlayacak yazılım ve otomasyon sistemleri geliştirilmekte ve işletilmektedir. Donanım, ağ ve sistem altyapısının bakım, onarım ve güncellemeleri yapılmakta; kullanıcılara teknik destek sağlanmaktadır.

Bilgi güvenliği ve iş sürekliliği standartları çerçevesinde kritik sistemlerin kesintisiz çalışması sağlanmakta, olası kesintilere karşı gerekli planlamalar yapılmaktadır. Akıllı şehir uygulamaları ve diğer bilişim projelerinin kurumsal düzeyde koordinasyonu sağlanmakta, performansları izlenmektedir.

Çağrı merkezi ve başvuru yönetim sistemi üzerinden belediyeye ulaşan talepler kayıt altına alınmakta, ilgili birimlere yönlendirilmekte ve süreç takibi yapılmaktadır.

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü; temiz, sağlıklı ve sürdürülebilir bir çevre oluşturmak amacıyla atık yönetimi, çevre koruma ve iklim değişikliği ile mücadele alanlarında çalışmalar yürütmektedir.

Atık oluşumunun azaltılması, geri dönüşümün yaygınlaştırılması ve sıfır atık uygulamalarının geliştirilmesine yönelik projeler hayata geçirilmekte; çevre bilincini artırmaya yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmektedir. Hafriyat toprağı ile inşaat ve yıkıntı atıklarına ilişkin izin ve belgelendirme işlemleri yürütülmektedir.

Hava, gürültü ve diğer çevresel kirlilik unsurlarına yönelik denetimler yapılmakta; vatandaşlardan gelen şikâyetler değerlendirilerek gerekli tedbirler alınmaktadır.

İlçe genelinde cadde, sokak ve meydanların temizliği, atık toplama hizmetleri, konteynerlerin bakım ve dezenfeksiyonu, pazar yerlerinin temizliği, yol ve alan çizim çalışmaları, moloz atıklarının toplanması ve ibadethanelerin temizliği gibi faaliyetler düzenli olarak yürütülmektedir.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Destek Hizmetleri Müdürlüğü; belediyeye ait hizmet binaları ve tesislerin teknik altyapısının sürdürülebilir şekilde işletilmesini sağlamak amacıyla bakım, onarım ve destek faaliyetlerini yürütmektedir.

Aydınlatma, ısıtma ve haberleşme sistemlerinin takibi yapılmakta; temizlik ve güvenlik hizmetlerinin mevzuata ve sözleşmelere uygun yürütülmesi denetlenmektedir. Personel yemek hizmetleri planlanmakta ve kalite kontrolü sağlanmaktadır.

Açılış, tören ve organizasyonlarda gerekli teknik altyapı ve lojistik destek koordine edilmekte; araç sevk ve idaresi planlı şekilde yürütülmektedir. Abonelik ve fatura süreçleri takip edilmekte, ödemelerin zamanında yapılması sağlanmaktadır. Mahalle muhtarlıklarından gelen talepler değerlendirilerek ilgili birimlere iletilmekte ve çözüm süreçleri izlenmektedir.

Fen İşleri Müdürlüğü

Fen İşleri Müdürlüğü; ilçenin bayındırlık ve üstyapı yatırımlarını planlayan ve uygulayan teknik birimdir. İlçenin ihtiyaç ve öncelikleri doğrultusunda sosyal, kültürel, eğitim ve spor tesisleri ile park, yol ve kamu binalarının yapım, bakım ve onarım çalışmalarını yürütmektedir.

Etüt ve proje hazırlıkları yapılmakta; ihale süreçleri yürütülmekte, yapım işleri denetlenmekte ve hak ediş ile kabul işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Yatırım programları ve bütçe planlamaları hazırlanmakta; diğer kamu kurumlarıyla koordinasyon sağlanmaktadır. Tüm çalışmalar şeffaflık, kalite, iş sağlığı ve güvenliği ile mevzuata uygunluk ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü

Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü; ilçede yaşayan bireylerin spor yapmalarını teşvik etmek, sağlıklı yaşam kültürünü yaygınlaştırmak ve gençlerin sosyal gelişimine katkı sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir.

Spor tesisleri işletilmekte; spor okulları ve kurslar düzenlenmekte; branşlarında başarılı gençlerin lisanslanmaları ve ulusal ile uluslararası müsabakalara katılımları desteklenmektedir.

Amatör sporun gelişmesine yönelik olarak ilgili kurumlar ve spor kulüpleri ile iş birliği yapılmakta; halkın spor faaliyetlerine katılımını artıracak organizasyonlar düzenlenmektedir. Ayrıca seminer, konferans ve sosyal etkinlikler yoluyla gençlerin kişisel ve kültürel gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Halkla İlişkiler Müdürlüğü; belediye ile ilçe sakinleri arasında katılımcı ve şeffaf bir iletişim ortamı oluşturmak, vatandaş memnuniyetini artırmak ve toplumsal dayanışmayı güçlendirmek amacıyla faaliyet göstermektedir.

Belediye hizmet ve projelerinin tanıtımı yapılmakta; açılış, tören ve sosyal etkinlikler organize edilmektedir. Vatandaş görüş ve önerileri alınmakta, memnuniyet ölçüm çalışmaları yürütülmektedir.

Engelli, yaşlı, kadın, çocuk ve dezavantajlı gruplara yönelik kapsayıcı sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmekte; ilgili paydaş kurumlarla iş birliği projeleri geliştirilmektedir.

Hukuk İşleri Müdürlüğü

Hukuk İşleri Müdürlüğü; belediyenin yargı mercileri nezdinde temsiliyi sağlamak, hukuki hak ve menfaatlerini korumak ve idari işlemlerin mevzuata uygun yürütülmesine katkı sunmak amacıyla faaliyet göstermektedir.

Belediyeye ilişkin dava ve icra takipleri yürütülmekte; savunma süreçleri koordine edilmekte ve mahkeme kararlarının uygulanması takip edilmektedir. Arabuluculuk faaliyetleri yürütülmektedir.

Belediye başkanı ve ilgili birimlere hukuki danışmanlık hizmeti sunulmakta; sözleşme, mütalaa ve mevzuat değerlendirmeleri yapılmaktadır. İdari işlemler hukuka uygunluk yönünden incelenmekte; hukuki risk analizleri gerçekleştirilmekte ve gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır.

Mevzuat değişiklikleri düzenli olarak takip edilmekte; gerekli bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü; ilçe sınırları içinde ilgili kanun ve yönetmelikler ile imar planları doğrultusunda, ilçenin planlı, güvenli ve sağlıklı biçimde gelişmesini sağlamak amacıyla hizmet yürütmektedir.

Bu kapsamda imar durumu, inşaat istikamet rölevesi, kot-kesit rölevesi ve yapı aplikasyonu işlemleri yapılmakta; ifraz, tevhit ve terk süreçleri yürütülmektedir. İmar parsellerine ilişkin yeni yapı ve tadilat projeleri (mimari, statik, elektrik, mekanik, zemin etüt raporu dâhil) incelenerek tasdik edilmekte ve yapı ruhsatı düzenlenmektedir. Ayrıca ilgili genelgeler çerçevesinde güçlendirme izin belgesi işlemleri ile kamu kurumlarına ait avan proje onay ve ruhsat süreçleri yürütülmektedir.

Yapıların ruhsat ve eklerine uygunluğu denetlenmekte; kaçak yapılaşmanın önlenmesine yönelik işlemler yapılmakta ve yıkıma ilişkin süreçler yürütülmektedir. Kat irtifakı, seviye tespit tutanağı, iş bitirme belgesi ve yapı kullanma izin belgesi (iskân) düzenlenmektedir.

Bağcılar Kaymakamlığı koordinasyonunda hasar tespit çalışmalarına katkı sağlanmakta; sokak ve cadde tabelaları ile bina ve bağımsız birim kapı numaraları kontrol edilerek eksiklikler giderilmektedir. Yeni binaların Ulusal Adres Veri Tabanına girişleri ile adres güncelleme işlemleri de müdürlük tarafından yürütülmektedir.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü; belediyenin insan kaynağını mevzuata uygun şekilde yönetmek, hizmetin sürekliliğini desteklemek ve çalışanların gelişimini güçlendirmek amacıyla faaliyet yürütmektedir.

Bu kapsamda memur, sözleşmeli personel ve işçi personelin özlük haklarına ilişkin işlemler yürütülmekte; istihdam yönetimi, yıllık iş gücü planlaması, organizasyon ve performans değerlendirme süreçleri koordine edilmektedir. Personel maaşlarının hesaplanması ve buna ilişkin işlemler takip edilmektedir.

Hizmet içi eğitim ihtiyaçları belirlenerek eğitim planları hazırlanmakta; organize edilmekte ve uygulanmaktadır. İnsan kaynakları ve eğitim alanındaki mevzuat değişiklikleri izlenerek kurum uygulamalarına yansıtılmaktadır.

Ayrıca personel seçme ve yerleştirme süreçleri yürütülmekte; kurumsal çalışma ortamını geliştirmeye ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik motivasyon ve uyum faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü; belediyeye ait işletmelerin işletilmesi ve iştiraklerin yönetimi kapsamında hizmet yürütmektedir.

Bu çerçevede belediyeye ait kafe ve sosyal tesislerin işletilmesine yönelik iş ve işlemler yürütülmekte; tesislerin günlük faaliyetleri, personel planlaması, mal ve hizmet alımları ile gelir-gider kayıtları takip edilmektedir. Ayrıca bütçe içi iktisadi işletme kurulması ve bu işletmelerin yönetim süreçleri yürütülmektedir.

Tesislerin kullanım şartları belirlenmekte; kullanım amacı, süresi ve ücretlendirme esasları düzenlenmektedir. Belediye Meclisi kararı doğrultusunda ücret tarifelerinin belirlenmesi ve uygulamaya alınmasına ilişkin işlemler gerçekleştirilmektedir.

Kentsel Tasarım Müdürlüğü

Kentsel Tasarım Müdürlüğü; 6306 sayılı Kanun çerçevesinde, ilçe sınırları içindeki afet riski altındaki alanlarda ve riskli yapıların bulunduğu bölgelerde sağlıklı ve güvenli yaşam çevreleri oluşturmak amacıyla kentsel dönüşüm faaliyetlerini yürütmektedir.

Bu kapsamda riskli yapıların tespiti, yıkımı ve tasfiye süreçleri koordine edilmekte; yenileme alanı sınırları içinde yıkım ve yapım işlerinin kontrolü sağlanmaktadır. Yenileme alanlarında altyapı ve üstyapı çalışmalarının planlaması ve yürütülmesi ile sosyal ve kültürel hizmetlerin planlanması ve uygulanması gerçekleştirilmektedir.

Etüt ve proje çalışmaları kapsamında alan bazlı kentsel dönüşüm uygulamaları yürütülmekte; vatandaşlara dönüşüm süreçlerine ilişkin bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca zemin etütleri kapsamında sondaj çalışmaları ve laboratuvar analizleri yapılarak dönüşüm alanlarının jeolojik ve jeoteknik uygunluğu belirlenmektedir.

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü; ilçe halkının kültürel ve sosyal gelişimine katkı sağlamak, eğitim düzeyini desteklemek ve yaşam kalitesini artırmak amacıyla kültür, sanat, turizm, sosyal hizmetler ve eğitim alanlarında faaliyet yürütmektedir.

Bu kapsamda yurt içi ve yurt dışında düzenlenen fuar, festival ve tanıtım günleri gibi organizasyonlara katılım sağlanmakta; önemli gün ve haftalar kapsamında konser, tiyatro, sinema ve benzeri etkinlikler düzenlenmektedir.

Ayrıca sergi, eğitim, kurs, yarışma ve geziler organize edilmekte; seminer, sempozyum, kongre, fuar, festival ve benzeri kültürel faaliyetlerle ilçe halkının kültürel etkinliklere erişimi artırılmaktadır.

Mali Hizmetler Müdürlüğü

Mali Hizmetler Müdürlüğü; belediyenin mali yönetim ve kontrol süreçlerini ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek, mali işlemlerin doğruluğunu ve hesap verebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. Müdürlük çalışmaları; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Bu kapsamda belediyenin yıllık bütçe hazırlık süreci koordine edilmekte; gelir ve giderlerin doğru, şeffaf ve mevzuata uygun şekilde planlanması sağlanmaktadır. Belediyenin gelir ve giderlerine ilişkin muhasebe işlemleri yürütülmekte, hesapların usulüne uygun tutulması için düzenli kontroller yapılmaktadır.

Personel maaş ödemelerine ilişkin kontrol ve ödeme süreçleri yürütülmektedir. Ayrıca iç ve dış denetim süreçlerine esas teşkil eden bilgi ve belgeler hazırlanmakta; denetim sırasında talep edilen dokümanlar yasal süreler içinde ilgili mercilere sunulmaktadır.

Özel Kalem Müdürlüğü

Özel Kalem Müdürlüğü; Belediye Başkanının günlük, haftalık, aylık ve yıllık programlarının planlanması ve eş güdümünün sağlanması amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Başkanlık makamına yönelik randevu talepleri alınmakta; üst kuruluşlar ve yerel yönetim birlikleriyle ilgili yazışmalar takip edilmektedir.

İlçe halkına yönelik bilgilendirmeler SMS, e-posta ve benzeri iletişim araçlarıyla yapılmakta; CİMER başvurularının koordinasyonu yürütülmektedir.

Karar Takip Bürosu kapsamında Belediye Başkanının katıldığı toplantılarda alınan kararlar kayıt altına alınmakta; kararların uygulanmasına yönelik ilgili müdürlüklerle koordinasyon sağlanmaktadır. Başkanlık makamı talimatları doğrultusunda dosyalama ve arşivleme çalışmaları yürütülmekte, Başkanlık ile müdürlükler arasındaki taleplerin sonuçlandırılmasına katkı sunulmaktadır.

Park ve Bahçeler Müdürlüğü

Park ve Bahçeler Müdürlüğü; ilçe genelindeki yeşil alanların korunması, geliştirilmesi ve artırılması amacıyla hizmet yürütmektedir.

Bu kapsamda park, bahçe, yeşil alan, kavşak ve refüjlerde düzenleme çalışmaları yapılmakta; parklar içinde yer alan çocuk oyun grupları, spor sahaları ve ekipmanların bakım ve onarımı gerçekleştirilmektedir. Cadde ve sokaklarda ağaçlandırma çalışmaları yürütülmekte; yeşil alanların düzenli ve programlı bakımı sağlanmaktadır.

Ayrıca mülkiyeti kamuya ait olup imar planlarında park alanı olarak belirlenen yerlerde yeni park yapımı ve yeni yeşil alan oluşturma çalışmaları yürütülmektedir. Müdürlük, bu faaliyetlerle ilçede yeşil alan miktarını ve kullanılabilirliğini artırmayı hedeflemektedir.

Plan ve Proje Müdürlüğü

Plan ve Proje Müdürlüğü; yürürlükteki nazım imar planları doğrultusunda uygulama imar planlarının hazırlanması, plan değişikliği süreçlerinin yürütülmesi ve ilgili plan verilerinin Kent Bilgi Sistemine işlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir.

Bu kapsamda 1/1.000 ölçekli uygulama imar planı hazırlanmakta veya hazırlanmaktadır; Başkanlık makamınca talep edilen imar plan teklifleri ile uygulama imar planı tadilatı işlemleri yürütülmektedir. Kesinleşen plan tadilatları Kent Bilgi Sistemine işlenmektedir.

3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. maddesi kapsamında imar uygulamaları yapılmakta veya yaptırılmakta; tescil sonrası ifrazlı tapu dağıtım işlemleri yürütülmektedir. Ayrıca ilgili mevzuat kapsamında düzeltme işlemleri yapılmakta; plan değişikliği sonucu tescile konu alanların ilgili kurumlar adına tescil süreçleri yürütülmektedir.

İmar planında donatı alanı olarak ayrılan yerlerin kamulaştırma işlemleri yürütülmekte; belediye mülkiyetindeki parsellerde ihdas ve terk işlemleri yapılmaktadır. Belediye taşınmazları üzerindeki işgallere ilişkin süreçler takip edilmekte; 2886 ve 4734 sayılı mevzuat çerçevesinde kiralama işlemleri yürütülmektedir. Hazine taşınmazlarına ilişkin hak sahipliği işlemleri ile kamu kurumları arasında tahsis ve devir işlemleri de ilgili mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; ilçe halkının yaşam kalitesini yükseltmek ve sağlıklı bir kent düzeni oluşturmak amacıyla iş yeri ruhsatlandırma ve denetim faaliyetlerini yürütmektedir.

Bu kapsamda ilgili mevzuat çerçevesinde ilçe sınırları içinde faaliyet gösteren sıhhi müessese, gayrisihhi müessese ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin ruhsatlandırma işlemleri yapılmakta; mevzuata uygunluk denetimleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca ilçedeki mesken, iş yeri, kamu binaları ve benzeri yapılarda bulunan asansörlerin denetim ve yıllık kontrol faaliyetleri yürütülmektedir.

Sağlık İşleri Müdürlüğü

Sağlık İşleri Müdürlüğü; belediye personeline mevzuat çerçevesinde birinci basamak sağlık hizmetleri sunmakta, sağlık alanında eğitim ve farkındalık çalışmalarını yürütmektedir. Bu kapsamda muayene ve kontrol işlemleri, tansiyon ölçümü, pansuman ve enjeksiyon gibi hizmetler verilmektedir. Özel gün ve haftalarda sağlık farkındalığını artırmaya yönelik programlar düzenlenmekte; eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında psikolojik danışmanlık hizmetleri ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.

Hasta nakil ambulansları ile yatağa bağımlı vatandaşlara nakil hizmeti sağlanmakta; belediye etkinliklerinde sağlık ekibi görevlendirilmektedir. Evde vefat hallerinde ölüm belgesi işlemlerine ilişkin süreçler, sağlık kuruluşlarıyla koordineli şekilde yürütülmektedir. Ayrıca 6331 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarına yönelik gerekli süreçler yürütülmektedir.

Resmî kurumlara ait su depolarının temizliği ve dezenfeksiyonu yapılmakta; sahıpsiz sokak hayvanlarına yönelik aşılama, kısırlaştırma, muayene, tedavi ve sahiplendirme hizmetleri yürütülmektedir. Talep üzerine ev ve iş yerlerinde haşere ile mücadele uygulamaları yapılmakta; yaz döneminde ilçe genelinde periyodik sivrisinek (uçkun) ilaçlaması gerçekleştirilmektedir.

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü; ilçe sınırları içinde yaşayan ve sosyal-ekonomik açıdan destek ihtiyacı bulunan birey ve ailelere yönelik sosyal yardım ve destek hizmetlerini yürütmektedir. Bu hizmetler; çocuk, genç, yaşlı, kadın, erkek, engelli bireyler ile sosyoekonomik açıdan dezavantajlı grupları kapsayacak şekilde planlanmaktadır. Bu kapsamda nakdi yardım, eğitim yardımı ve istihdam desteği sağlanmaktadır. Aynı yardımlar kapsamında ise eşya desteği, gıda desteği, ramazan ayı gıda kartı yardımı, iftar ve sahur yemeği yardımı, sıcak yemek dağıtımı, kırmızı et dağıtımı, giyim yardımı ve yetim giydirmeye kartı yardımı, sosyal fırın desteği, sosyal market kartı yardımı, çölyak gıda paketi yardımı, medikal ve tıbbi destek (hasta bezi yardımı) gibi hizmetler sunulmaktadır.

Ayrıca ilk defa evlenen çiftlere yönelik olarak "topluluğun şöleni" kapsamında çeyiz paketi desteği sağlanmaktadır. Müdürlüğe bağlı Kariyer Merkezi birimi tarafından iş arayan vatandaşlar; yetkinlik ve taleplerine uygun işlere yönlendirilmekte, işe yerleşme süreçlerine destek verilmektedir.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü

Strateji Geliştirme Müdürlüğü; belediyenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını üst ölçekli planlar ve politika belgeleriyle uyumlu şekilde geliştirmek, stratejik yönetim sürecini koordine etmek ve kurumsal performansı izleyerek raporlamak amacıyla faaliyet yürütmektedir. Bu kapsamda stratejik amaç ve hedeflere

yönelik hazırlık çalışmaları yapılmakta; vatandaşlar, çalışanlar, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kurumları ve tedarikçiler dâhil tüm paydaşların görüşleri doğrultusunda katılımcı bir yaklaşım benimsenmektedir. 5018 sayılı Kanun çerçevesinde Stratejik Plan ve Performans Programı hazırlıklan yürütülmekte; faaliyet raporları koordine edilerek performans göstergeleri izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Veri temelli yönetim anlayışı doğrultusunda proje ve faaliyetler ile Başkanlık vaatleri düzenli olarak takip edilmekte; üst yönetime güncel ve karşılaştırılabilir veri sunulmaktadır. Bu kapsamda hazırlanan Başkanın El Notu raporları periyodik olarak güncellenmekte, İlçe Yatırım Haritası aracılığıyla tamamlanan, devam eden ve planlanan yatırımlar mahalle bazlı izlenmektedir.

Müdürlük; iç kontrol sisteminin geliştirilmesi, risk temelli yaklaşımın yaygınlaştırılması ve ISO tabanlı yönetim sistemlerinin kurulması ve iyileştirilmesini koordine etmektedir. Süreç iyileştirme, memnuniyet araştırmaları ve kurumsal risk yönetimi çalışmalarının yanı sıra yerel, ulusal ve uluslararası strateji belgeleri ile iyi uygulama örnekleri takip edilmekte; proje geliştirme süreçlerine katkı sağlanmaktadır. Ayrıca katılımcı yönetimi güçlendirmek amacıyla saha araştırmaları yürütülmekte ve Bağcılar Kent Konseyi'nin sekreteryası hizmetleri yerine getirilmektedir.

Teftiş Kurulu Müdürlüğü

Teftiş Kurulu Müdürlüğü; 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 48. maddesi kapsamında kurulmuş olup, belediye birimleri ile bağlı işletmelerin iş ve işlemlerinin mevzuata uygunluğunu denetlemek amacıyla faaliyet yürütmektedir. Bu kapsamda teftiş, inceleme ve soruşturma çalışmaları yürütülmekte; Başkanlık talimatları doğrultusunda ihbar ve şikâyetler değerlendirilerek tespitlere ilişkin raporlar düzenlenmektedir. Denetim sonuçlarına göre alınması gereken önlem ve tedbirler belirlenmekte, uygulama süreçleri izlenerek üst yönetime raporlanmaktadır. Müdürlük ayrıca mevzuatın doğru uygulanması konusunda birimlere rehberlik etmekte ve önleyici denetim faaliyetleri yürütmektedir. Müfettiş raporları incelenerek değerlendirilmekte ve ilgili birimlere gerekli bildirimler yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra denetim yöntemlerinin geliştirilmesi, verimliliğin artırılması ve müfettişlerin mesleki gelişiminin desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. 4483 ve 5442 sayılı kanunlar kapsamında verilen araştırma ve inceleme görevleri de süresi içinde tamamlanarak ilgili mercilere iletilmektedir.

Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü; ilçenin çağdaş ve modern bir kent kimliğine kavuşması amacıyla yol, meydan, bulvar ile ana ve ara arterlerin, bina ve tesis eklentilerinin ilgili standartlara uygun şekilde yapılmasına yönelik hizmet yürütmektedir.

Bu kapsamda ilçe genelinde ihtiyaç duyulan altyapı ve üst yapı ihtiyaçları tespit edilmekte; yapım çalışmaları doğrudan gerçekleştirilmektedir. İlgili alanlarda görevli kamu kurum ve kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanarak gerekli yatırımların yapılması temin edilmektedir. Altyapı ve üst yapı tesislerinin yapım ve kullanım süreçlerinde oluşabilecek görüntü kirliliğini azaltmaya yönelik tedbirler alınmaktadır.

İlçe afet planı doğrultusunda deprem, heyelan, kar, don, aşırı yağış ve benzeri doğal afetler ile olumsuz hava koşullarının oluşturduğu aksaklıkların giderilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Kış aylarında ulaşımın güvenli ve kesintisiz şekilde sürdürülebilmesi için gerekli tedbirler alınmakta ve uygulanmaktadır. Olağanüstü durumlarda acil müdahale ekipleri oluşturularak afet ve acil durum eylem planı çerçevesinde, ilgili birimler ve kurumlarla koordineli şekilde çalışılmaktadır.

Yazı İşleri Müdürlüğü

Yazı İşleri Müdürlüğü; belediye hizmetlerinin etkin ve verimli yürütülmesini sağlamak üzere, Belediye Başkanı adına Meclis ve Encümenin uyumlu çalışmasına yönelik koordinasyon hizmetlerini yürütmektedir. Müdürlük faaliyetleri ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Belediyeye gelen ve giden tüm yazışmalar takip edilmekte; Başkanlık makamı adına Meclis ve Encümene sevk edilecek gündem hazırlıkları yürütülmektedir. Evlendirme Birimi aracılığıyla nikâh işlemleri ve bu kapsamda yürütülen diğer hizmetler yerine getirilmektedir.

Gelen-Giden Evrak Birimi, kamu kurumlarından gelen resmi evrakın teslim alınması ve ilgili müdürlüklere dağıtımını sağlamakta; kurumdaki diğer kurumlara gönderilecek evrakın posta ve kurye süreçlerini yürütmektedir.

Dış İlişkiler Birimi; yurt içi ve yurt dışı kardeş kent ilişkilerini yürütmekte, ulusal ve uluslararası kurumlar, konsolosluklar, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla ilişkileri koordine etmektedir. Uluslararası organizasyon ve görevlendirmeler takip edilmekte; yurt içi ve yurt dışından gelen misafirlerin ağırlanması ile tanıtım süreçleri yönetilmekte, belediye birimleriyle eş güdümlü içinde ortak proje ve iş birliği çalışmaları geliştirilmektedir.

Zabıta Müdürlüğü

Zabıta Müdürlüğü; 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde ilçe düzenini ve esenliğini sağlamak, halkın sağlık ve huzurunu korumak amacıyla denetim ve kontrol faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda çevre koruma ve denetimi, gürültü kirliliği ile mücadele, hayvan refahı ve denetimi, trafik kontrol ve denetimi, iş yeri ruhsat ve izinlerinin kontrolü, reklam ve tabela denetimi ile umuma açık yerlerde denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Zabıta karakollarının işletilmesi, amirlik ve komiserlik hizmetlerinin yürütülmesi, personelin eğitimi ve denetimi ile araç, gereç ve ekipmanların temin ve bakım süreçleri de müdürlüğün görev alanında yer almaktadır.

Müdürlük; umuma açık yerlere girerek kontrol yapmak, mevzuata aykırı faaliyetleri tespit ederek tutanak düzenlemek, Kabahatler Kanunu kapsamında idari yaptırım süreçlerini yürütmek, gerekli hâllerde eşya ve malzemeye el koymak ve yetkili mercilere bildirimde bulunmak gibi yetkiler çerçevesinde görev yapmaktadır. Hizmetler 7 gün 24 saat esasına göre sürdürülmekte; vatandaş başvuruları ve şikâyetleri değerlendirilerek en kısa sürede çözüm üretilmesi amaçlanmaktadır.

Şehir ve Toplum için Kesintisiz Hizmet

KENTSEL GELİŞİM VE ÇEVRE YÖNETİMİ



Güvenli ve Planlı Kentleşme

Afet riskine karşı kentsel dönüşüm, dirençli yapılar ve bütünlük afet yönetimi çalışmalarını yürütülmektedir.



Modern Altyapı ve Ulaşım Ağları

Yol, meydan ve sosyal tesislerin yapımı ile ulaşım standartları sürekli olarak geliştirilmektedir.



Yeşil ve Sürdürülebilir Çevre

Sıfır atık projeleri, düzenli temizlik hizmetleri ve artıran park alanları ile doğa korunmaktadır.

SOSYAL REFAH VE VATANDAŞ ODAKLI HİZMETLER



Kapsayıcı Sosyal Destekler

İhtiyaç sahiplerine gıda, nakdi yardım, sıcak yemek ve kariyer merkezi aracılığıyla istihdam desteği sağlanmaktadır.



Kültür, Spor ve Sağlık Yatırımları

Spor okulları, kültürel etkinlikler, evde sağlık hizmetleri ve sokak hayvanları koruma faaliyetleri sürdürülmektedir.



Şeffaf ve Huzurlu Yaşam

7/24 Zabıta denetimi ve interaktif halkla ilişkiler ile vatandaş memnuniyeti en üst düzeyde hedeflenmektedir.

6 - YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

2025–2026 İÇ KONTROL REHBERİ VE EYLEM PLANI (İKEP) HAZIRLAMA, İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İç kontrol sistemi; kurumun amaç ve hedeflerine ulaşmasını sağlamak, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini temin etmek, mali raporlama sisteminin güvenilirliğini artırmak ve mevzuata uyumu güvence altına almak amacıyla yöneticiler ve tüm personelin katılımıyla yürütülen bir süreçtir. Bu doğrultuda, kurum faaliyetlerini etkileyebilecek belirsizliklerin azaltılması, olası risklerin tespit edilmesi ve kontrol altına alınması amaçlanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 Mart 2025 tarihinde yayımlanan Kamu İç Kontrol Yönetmeliği doğrultusunda; kurumsal iç kontrol sistemi ve kurumsal risk yönetimine ilişkin usul ve esaslar hazırlanarak Başkanlık Makamının onayıyla yürürlüğe alınmış, tüm personele duyurulmuş, Bakanlık ile paylaşılmış ve kurumsal internet sitesi aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmiştir. Ayrıca, iç kontrol sistemine ilişkin farkındalığın artırılması amacıyla personele İç Kontrol Farkındalık Eğitimi verilmiştir.

2025–2026 yıllarını kapsayan İç Kontrol Eylem Planı (İKEP)'te belirlenen faaliyetlere ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmaları altı aylık periyotlar halinde yürütülmüş; plan doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalara ait 6 aylık ve 12 aylık gerçekleşme sonuçları, 2025 mali yılı içerisinde hazırlanarak değerlendirilmiştir.

Yürütülen bu çalışmalarla, iç kontrol sisteminin etkinliğinin artırılması ve kurumsal risk yönetimi kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik süreçlerin geliştirilmesi sağlanmıştır.

2025 İKEP TAMAMLANMA SONUÇLARI			
Bileşen	Öngörülen Eylem	Tamamlanan Eylem	Tamamlanma Yüzdesi (%)
Kontrol Ortamı	13	11	84,62
Risk Değerlendirme	2	2	100
Kontrol Faaliyetleri	2	2	100
Bilgi ve İletişim	-	-	-
İzleme	2	1	50
Toplam	19	16	84,21

Tablo 13. 2025 İKEP Tamamlanma Sonuçları

Ön Mali Kontrol

İdarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde Mali Hizmetler Müdürlüğü ve harcama birimlerince yapılacak işlemleri kapsayan ön mali kontrol çalışmaları kapsamında yıl içerisinde, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 17. Maddesinde belirtilen limitler dâhilinde bulunan taahhüt ve muhasebe dosyaları incelenmiştir. İhale dosyalarının tetkiki neticesinde mal alımı, hizmet alımı ve yapım işi ihale dosyası ile ilgili ön mali kontrol görüşü tanzim edilmiştir. Gerçek/Tüzel/ Kamu Kurum ve kuruluşlarıyla yapılması düşünülen protokol veya sözleşme taslaklarına ilişkin ön mali kontrol görüş yazısı düzenlenmiştir. Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin Beşinci Bölüm Madde 36 çerçevesinde yıl içerisinde Belediye Encümeni onayına sunulmadan önce bir ek ödenek oluşturulmuş, yedek ödenekten aktarma işlemi ön mali kontrole tabi tutulmuş olup işlemlerin tamamına yönelik görüşler oluşturulmuştur.

D. DİĞER HUSUSLAR

YURT İÇİ KARDEŞ BELEDİYELER			
Belediye Adı	İl	Belediye Adı	İl
Adilcevaz Belediyesi	BITLİS	Kahta Belediyesi	ADIYAMAN
Almus Belediyesi	TOKAT	Kale Belediyesi	MALATYA
Alpullu Belediyesi	KIRKLARELİ	Kalkın Belediyesi	ÇANAKKALE
Alucra Belediyesi	GİRESUN	Karaağaçlı Belediyesi	MUŞ
Araban Belediyesi	GAZİANTEP	Karabiga Belediyesi	ÇANAKKALE
Arpalı Belediyesi	BAYBURT	Kastamonu Belediyesi	KASTAMONU
Artova Belediyesi	TOKAT	Keçiören Belediyesi	ANKARA
Balıncak Belediyesi	BATMAN	Koçaz Belediyesi	KIRKLARELİ
Battalgazi Belediyesi	MALATYA	Korkut Belediyesi	MUŞ
Bayburt Belediyesi	BAYBURT	Köprüköy Belediyesi	ERZURUM
Bayındır Belediyesi	İZMİR	Küre Belediyesi	KASTAMONU
Bingöl Belediyesi	BİNGÖL	Malazgirt Belediyesi	MUŞ
Boyabat Belediyesi	SİNOP	Meram Belediyesi	KONYA
Bulancak Belediyesi	GİRESUN	Midyat Belediyesi	MARDİN
Çamoluk Belediyesi	GİRESUN	Nusaybin Belediyesi	MARDİN
Çıldır Belediyesi	ARDAHAN	Palu Belediyesi	ELAZIĞ
Dereeli Belediyesi	GİRESUN	Pınarbaşı Belediyesi	KASTAMONU
Doğanyurt Belediyesi	KASTAMONU	Safranbolu Belediyesi	KARABÜK
Domaniç Belediyesi	KÜTAHYA	Sancak Belediyesi	BİNGÖL
Durağan Belediyesi	SİNOP	Sandıklı Belediyesi	AFYONKARAHİSAR
Eceabat Belediyesi	ÇANAKKALE	Saraykent Belediyesi	YOZGAT
Erciş Belediyesi	VAN	Sarıpınar Belediyesi	MUŞ
Evreşe Belediyesi	ÇANAKKALE	Suşehri Belediyesi	SİVAS
Ezine Belediyesi	ÇANAKKALE	Taşköprü Belediyesi	KASTAMONU
Geyikli Belediyesi	ÇANAKKALE	Taşova Belediyesi	AMASYA
Göynük Belediyesi	BOLU	Tatvan Belediyesi	BITLİS
Hanönü Belediyesi	KASTAMONU	Terzalan Belediyesi	ÇANAKKALE
Hilvan Belediyesi	ŞANLIURFA	Tuşba Belediyesi	VAN
Hopa Belediyesi	ARTVİN	Yeşilli Belediyesi	MARDİN
İkizdere Belediyesi	RİZE	Zara Belediyesi	SİVAS
İnebolu Belediyesi	KASTAMONU		
YURT DIŞI KARDEŞ BELEDİYELER			
Belediye Adı	Ülke	Belediye Adı	Ülke
Alayköy Belediyesi	KIBRIS	Jablanica Belediyesi	BOSNA HERSEK
Almalı Belediyesi	KAZAKİSTAN	Jeti Ögüz Belediyesi	KIRGIZİSTAN
Backhoun Belediyesi	LÜBNAN	Jonava Belediyesi	LİTVANYA
Buzım Belediyesi	BOSNA HERSEK	Kenitra (Al-Kantara)	FAS KRALLIĞI
Çeliç Belediyesi	BOSNA HERSEK	Kong Şehri Belediyesi	FİL DİŞİ SAHİLİ
Çimkent Belediyesi	KAZAKİSTAN	Lublin Belediyesi	POLONYA
Çorovoda Belediyesi	ARNAVUTLUK	Mehmetçik Belediyesi	KIBRIS
Deir Al-Balah Belediyesi	FİLİSTİN	Muzaffergarh Belediyesi	PAKİSTAN
El-Halil Belediyesi	FİLİSTİN	Serai Nourang Lakki Marwat Tehsil Belediyesi	PAKİSTAN
Güzelyurt Belediyesi	KIBRIS	Targovishte Belediyesi	BULGARİSTAN
İpek Belediyesi	KOSOVA	Tatlısu Belediyesi	KIBRIS
İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ OLAN BELEDİYELER			
Belediye Adı	Ülke	Belediye Adı	Ülke
Berat Belediyesi	ARNAVUTLUK	Kragujevac Belediyesi	SİRBİSTAN
Dannieh Belediye Birliği	LÜBNAN	Mamuşa Belediyesi	KOSOVA
Hamm Büyükşehir Belediyesi	ALMANYA	Paynesville Belediyesi	LİBERYA

Tablo 14. Kardeş ve İş Birliği Yapılan Belediyeler

II - AMAÇLAR ve HEDEFLER



Vefahane Yaşam Merkezi



A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

İNTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Belediyelerin temel görevi; vatandaşın günlük hayatını kolaylaştırmak, hizmet sundukları kente ekonomik, sosyal ve çevresel katkılarda bulunarak paydaşları için yaşanabilir cazibe merkezleri oluşturmaktır. Bu amaçla eldeki kaynakların ihtiyaç ve beklentilerin karşılanmasına yönlendirilmesi gerekmektedir.

Kaliteli hizmet sağlamak ve sürdürülebilmek yerel yönetimlerde uygun bir kurum ortamının ve kurumsal yapıların varlığına bağlıdır. Bu yapılar, beklentileri aşan yenilikçi hizmetlerin tasarlanmasını ve hizmetlerin tasarlandığı gibi sunulmasını sağlayacak şekilde yönetilmelidir.

Hizmet kalitesinin anahtarı, kurumsal yapıların iyi yönetilmesidir.

Belediyemiz hizmet sunumunda adil ve hukuka bağlı, çözüm odaklı, dijital dönüşümde öncü, dinamik ve esnek, dürüst, erişilebilir, etkin ve verimli, hizmet odaklı, iş birliğine yatkın, katılımcı, toplum refahını gözeten, toplumsal değerlere duyarlı ve yenilikçi bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Bu ilkeler doğrultusunda; paydaş memnuniyetini ve toplumsal refahı en üst düzeye çıkaracak hizmetleri sunarak başarılı sonuçlar elde etmeyi taahhüt ederiz.

Belediye, hizmetlerini temel insan hakları, adalet, eşitlik, hukuka bağlılık, erişilebilirlik, güvenilirlik, şeffaflık ve katılımcılık esaslarına uygun olarak yürütmektedir. Dürüstlük, saygınlık, sosyal refah, ve hesap verebilirlik değerlerine bağlı kalarak, vatandaşlarımızın her türlü hizmetten etkin bir şekilde faydalanmasını sağlamaktadır. Bu ilkeler doğrultusunda; vatandaşlara sürekli değer üretmeyi taahhüt ederiz.

Belediyemiz, tüm çalışanlar ve yüklenicileri ile birlikte, insan odaklı bir yaklaşımı esas alır. Değişim ve sürekli gelişim prensipleri doğrultusunda, tarihi, kültürel ve ahlaki değerlere bağlılık gösterirken, teknolojik gelişim ve bilimsel yeniliğe açıklık ilkeleriyle hareket eder. Belediyemiz ayrıca, kadın, çocuk, engelli ve dezavantajlı gruplara öncelik tanıyan hizmet politikalarını sürdürmektedir. Bu ilkeler doğrultusunda; sosyal fayda sağlamayı ve en doğru işbirlikleri ile yararlı projeler üretmeyi taahhüt ederiz.

Belediye hizmetleri kapsamında, enerji ve kaynakların etkin ve verimli kullanımı, çevrenin korunması ve kirlenmenin önlenmesine duyarlılık esas alınmakta, proaktif iş sağlığı ve güvenliği politikaları ile iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesi hedeflenmektedir. Vatandaşlarımıza sunduğumuz hizmetler, kalite, vatandaş memnuniyeti, çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği odaklı bir yaklaşımla, sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde geliştirilmektedir. Bu ilkeler doğrultusunda; ekonomik, çevresel ve sosyal fayda sağlamayı, etkili, verimli, esnek ve çevik olmayı, hizmet, süreç ve sistemlerde sürekli iyileştirme ve inovasyonlar yapmayı taahhüt ederiz.

Belediyemiz, ilgili yasal mevzuatlara ve paydaş yükümlülüklerine tam uyum göstererek, tüm hizmet süreçlerinde adalet, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine bağlı kalmaktadır. Bu ilkeler doğrultusunda, gidilecek yönü gösteren açık amaçlar belirlemeyi, belediyemizi birbiri ile etkileşen sistemler ve süreçler ile yöneteceğimizi taahhüt ederiz.

YASIN YILDIZ
BAĞCILAR BELEDİYE BAŞKANI

B. İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Amaç 1.	Kentsel Dayanıklılığı Güçlendirmek
Hedef 1.1.	Bağcılar'ı afet ve acil durumlara hazır hale getirmek
Hedef 1.2.	Bağcılar'da kentsel dönüşüm çalışmaları ile güvenli yapılaşmayı sağlamak
Hedef 1.3.	Kentsel dayanıklılığa yönelik toplumsal farkındalığı artırmak
Amaç 2.	Şehre Canlilik Katan Yaşam Alanları Oluşturmak ve Geliştirmek
Hedef 2.1.	Kent içi ulaşımı ve altyapısını iyileştirerek kentsel yaşam kalitesini artırmak
Hedef 2.2.	Sürdürülebilir mekansal planlar geliştirmek
Hedef 2.3.	Fonksiyonel üstyapı projeleri ve rekreasyon alanları geliştirmek
Hedef 2.4.	Kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik denetim ve ruhsatlandırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmak
Amaç 3.	Çevresel Sürdürülebilirlik Performansını ve Yeşil Alan Yönetimini İyileştirmek
Hedef 3.1.	İklim değişikliği ile mücadele kapsamında enerji verimliliğini artırarak, sürdürülebilir ve dirençli bir şehir inşa etmek
Hedef 3.2.	Atık oluşumunu ve çevresel etkilerini en aza indirmek için temizlik ve atık yönetimi hizmetlerini iyileştirmek
Hedef 3.3.	Yeşil alanların yönetim kalitesinin sürekliliğini sağlamak
Hedef 3.4.	Çevre bilincini geliştirerek sıfır atık anlayışını yaygınlaştırmak
Amaç 4.	Akıllı Şehir Çözümleri ile Belediyecilik Hizmetlerini Geliştirmek
Hedef 4.1.	Akıllı şehir uygulamaları ile kentsel hizmetlerin performansını artırmak
Hedef 4.2.	Belediye hizmetlerine erişimi ve iş sürekliliğini sağlamak için dijital kanalları ve bilgi sistemlerini geliştirmek
Amaç 5.	Sağlıklı Yaşam ve Spor Kültürünün Geliştirilmesini Teşvik Etmek
Hedef 5.1.	Sportif faaliyetlere ulaşılabilirlik ve erişilebilirliği artırmak
Hedef 5.2.	Spor tesisleri ve alanlarının etkin ve sürdürülebilir yönetimini sağlamak
Hedef 5.3.	Toplum sağlığını destekleyici hizmetleri ve farkındalık çalışmalarını artırmak
Hedef 5.4.	Sahipsiz hayvanların sağlık hizmetlerine yönelik etkili ve sürdürülebilir çözümler geliştirmek
Amaç 6.	Sosyal Tesislerle, Kültürel ve Sanatsal Etkinliklerle Bağcılar Markasını Oluşturmak
Hedef 6.1.	Kültür ve sanat etkinliklerini artırmak, çeşitlendirmek ve içeriklerini geliştirmek
Hedef 6.2.	Kapsayıcı etkinliklerle toplumsal kültürel zenginlikleri geliştirerek sosyal farkındalığı artırmak
Hedef 6.3.	Sosyal tesislerin hizmet kalitesini geliştirmek
Amaç 7.	Çocuklar ve Gençler ile Güçlü Bağ Kurmak
Hedef 7.1.	Çocukların ve gençlerin kişisel, bilişsel ve sosyal becerilerini geliştirmek
Hedef 7.2.	Çocukların ve gençlerin gönüllülük bilincini geliştirmek ve karar alma süreçlerine katılımlarını artırmak
Amaç 8.	Sosyal Kapsayıcılığı Güçlendirmek
Hedef 8.1.	Dezavantajlı grupların işgücü piyasasına katılımlarını artırmak
Hedef 8.2.	Sosyal destek hizmetlerini etkili ve verimli yürütmek
Hedef 8.3.	Dezavantajlı gruplara yönelik arz bazlı sosyal hizmetleri geliştirmek
Hedef 8.4.	Sosyal destek hizmet modellerini çeşitlendirmek ve yaygınlaştırmak
Amaç 9.	Katılımcı Yönetişim ve Toplumsal İletişimi Güçlendirmek
Hedef 9.1.	İletişim süreçlerinin kalitesini ve etkinliğini artırmak
Hedef 9.2.	Katılımcılık faaliyetlerini geliştirerek iyi yönetim kapasitesini güçlendirmek
Hedef 9.3.	Belediye hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini ve tanınırlığını artırmak
Amaç 10.	Kurumsal Kapasiteyi Artırarak, Etkin, Verimli ve Şeffaf Hizmet Sunumu Gerçekleştirmek
Hedef 10.1.	Personelin motivasyon, yetkinlik ve kurumsal aidiyetini arttırmak
Hedef 10.2.	Sürdürülebilir mali kaynak yönetimi anlayışıyla verimliliği artırmak
Hedef 10.3.	Sürdürülebilir başarı için mevcut performansı yöneterek geleceğe hazırlanmak
Hedef 10.4.	Yasa, yönetmelik ve kurumsal süreçlere uyum kapasitesini güçlendirmek
Hedef 10.5.	İdari hizmet süreçlerini etkin ve verimli olarak yürütmek

Tablo 15. Stratejik Amaç ve Hedefler





Birleşmiş Milletler
Sürdürülebilir Kalkınma için
KÜRESEL AMAÇLAR



Amaç 1

Kentsel Dayanıklılığı Güçlendirmek



Hedefler

- Bağcılar'ı afet ve acil durumlara hazır hale getirmek
- Bağcılar'da kentsel dönüşüm çalışmaları ile güvenli yapılaşmayı sağlamak
- Kentsel dayanıklılığa yönelik toplumsal farkındalığı artırmak



Amaç 2

Şehre Canlılık Katan Yaşam Alanları Oluşturmak ve Geliştirmek



Hedefler

- Kent içi ulaşımı ve altyapısını iyileştirerek kentsel yaşam kalitesini artırmak
- Sürdürülebilir mekansal planlar geliştirmek
- Fonksiyonel üstyapı projeleri ve rekreasyon alanları geliştirmek
- Kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik denetim ve ruhsatlandırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmak



Amaç 3

Çevresel Sürdürülebilirlik Performansını ve Yeşil Alan Yönetimini İyileştirmek



Hedefler

- İklim değişikliği ile mücadele kapsamında enerji verimliliğini artırarak, sürdürülebilir ve dirençli bir şehir inşa etmek
- Atık oluşumunu ve çevresel etkilerini en aza indirmek için temizlik ve atık yönetimi hizmetlerini iyileştirmek
- Yeşil alanların yönetim kalitesinin sürekliliğini sağlamak
- Çevre bilincini geliştirerek sıfır atık anlayışını yaygınlaştırmak



Amaç 4

Akıllı Şehir Çözümleri ile Belediyecilik Hizmetlerini Geliştirmek



Hedefler

- Akıllı şehir uygulamaları ile kentsel hizmetlerin performansını artırmak
- Belediye hizmetlerine erişimi ve iş sürekliliğini sağlamak için dijital kanalları ve bilgi sistemlerini geliştirmek



Amaç 5

Sağlıklı Yaşam ve Spor Kültürünün Geliştirilmesini Teşvik Etmek



Hedefler

- Sportif faaliyetlere ulaşılabilirlik ve erişilebilirliği artırmak
- Spor tesisleri ve alanlarının etkin ve sürdürülebilir yönetimini sağlamak
- Toplum sağlığını destekleyici hizmetleri ve farkındalık çalışmalarını artırmak
- Sahipsiz hayvanların sağlık hizmetlerine yönelik etkili ve sürdürülebilir çözümler geliştirmek



Amaç 6

Sosyal Tesislerle, Kültürel ve Sanatsal Etkinliklerle Bağcılar Markasını Oluşturmak



Hedefler

- Kültür ve sanat etkinliklerini artırmak, çeşitlendirmek ve içeriklerini güçlendirmek
- Kapsayıcı etkinliklerle toplumsal kültürel zenginlikleri geliştirerek sosyal farkındalığı artırmak
- Sosyal tesislerin hizmet kalitesini geliştirmek



Amaç 7

Çocuklar ve Gençler ile Güçlü Bağ Kurmak



Hedefler

- Çocukların ve gençlerin kişisel, bilişsel ve sosyal becerilerini geliştirmek
- Çocukların ve gençlerin gönüllülük bilincini geliştirmek ve karar alma süreçlerine katılımlarını artırmak



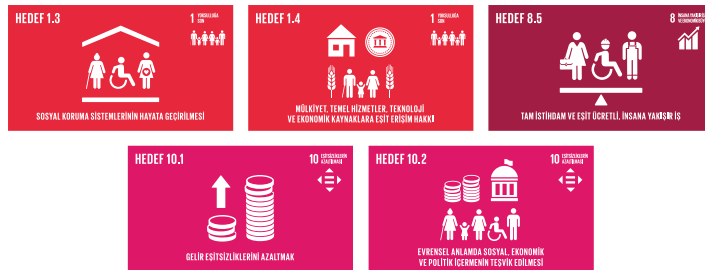
Amaç 8

Sosyal Kapsayıcılığı Güçlendirmek



Hedefler

- Dezavantajlı grupların işgücü piyasasına katılımlarını artırmak
- Sosyal destek hizmetlerini etkili ve verimli yürütmek
- Dezavantajlı gruplara yönelik arz bazlı sosyal hizmetleri geliştirmek
- Sosyal destek hizmet modellerini çeşitlendirmek ve yaygınlaştırmak



Amaç 9

Katılımcı Yönetişim ve Toplumsal İletişimi Güçlendirmek



Hedefler

- İletişim süreçlerinin kalitesini ve etkinliğini artırmak
- Katılımcılık faaliyetlerini geliştirerek iyi yönetim kapasitesini güçlendirmek
- Belediye hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini ve tanınırlığını artırmak



Amaç 10

Kurumsal Kapasiteyi Artırarak, Etkin, Verimli ve Şeffaf Hizmet Sunumu Gerçekleştirmek



Hedefler

- Personelin motivasyon, yetkinlik ve kurumsal aidiyetini arttırmak
- Sürdürülebilir mali kaynak yönetimi anlayışıyla verimliliği artırmak
- Sürdürülebilir başarı için mevcut performansı yöneterek geleceğe hazırlanmak
- Yasa, yönetmelik ve kurumsal süreçlere uyum kapasitesini güçlendirmek
- İdari hizmet süreçlerini etkin ve verimli olarak yürütmek





Belediye Meclis

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER



A. MALİ BİLGİLER

1 - Bütçe Uygulama Sonuçları

830 - BÜTÇE GİDERLERİ HESABI				
Hesap Kodu	Yardımcı Hesaplar		Hesabın Adı	Gider (₺)
	1.	2.		
830	1	-	Personel Gideri	632.640.737,57
830	1	1	Memurlar	570.198.500,23
830	1	2	Sözleşmeli Personel	4.698.989,95
830	1	3	İşçiler	43.798.567,94
830	1	4	Geçici Süreli Çalışanlar	7.104.748,73
830	1	5	Diğer Personel	6.839.930,72
830	2	-	SGK Devlet Primi Giderleri	51.763.177,90
830	2	1	Memurlar	45.351.245,16
830	2	2	Sözleşmeli Personel	659.358,12
830	2	3	İşçiler	5.752.574,62
830	3	-	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.113.849.031,88
830	3	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	515.799.256,38
830	3	3	Yolluklar	1.153.102,36
830	3	4	Görev Giderleri	31.912.095,95
830	3	5	Hizmet Alımları	4.509.510.560,64
830	3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	4.929.191,11
830	3	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	50.544.825,44
830	4	-	Faiz Giderleri	149.412.856,25
830	4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	149.412.856,25
830	5	-	Cari Transferler	261.512.117,42
830	5	1	Görevlendirme Giderleri	29.673.633,35
830	5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	28.084.437,74
830	5	4	Hane Halkı ve İşletmelere Yapılan Transferler	149.046.394,69
830	5	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar	54.707.651,64
830	7	-	Sermaye Giderleri	1.282.928.111,02
830	3	1	Mamul Mal Alımları	55.378.790,80
830	3	2	Menkul Sermaye Üretim Giderleri	75.168.722,23
830	3	3	Gayri Maddi Hak Alımları	32.599.306,40
830	3	4	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması	70.390.678,03
830	3	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	601.245.131,66
830	3	6	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	5.170.654,03
830	3	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	442.974.827,87
830	7	-	Sermaye Transferleri	337.753.525,42
830	7	1	Kurum, İşletme ve Hane Halkına Yapılan Sermaye Transferleri	337.753.525,42
			830 Bütçe Giderleri Hesabı Toplam	7.829.859.557,46

Tablo 16. Bütçe Giderleri Hesabı

800 - BÜTÇE GELİRLERİ HESABI				
Hesap Kodu	Yardımcı Hesaplar		Hesabın Adı	Gelir (₺)
	1.	2.		
800	01	-	Vergi Gelirleri	1.518.718.370,80
800	01	02	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	1.050.733.311,39
800	01	03	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	159.011.137,14
800	01	06	Harçlar	308.973.922,27
800	03	-	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.086.934.511,15
800	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	990.421.790,93
800	03	03	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	6.533.609,00
800	03	06	Kira Gelirleri	89.979.111,22
800	04	-	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	488.869.648,40
800	04	03	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	19.130.608,94
800	04	04	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	469.739.039,46
800	05	-	Diğer Gelirler	3.160.458.678,14
800	05	01	Faiz Gelirleri	2.156.567,63
800	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	2.784.192.313,29
800	05	03	Para Cezaları	165.188.709,58
800	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	208.921.087,64
800	06	-	Sermaye Gelirleri	1.467.564.561,49
800	06	01	Taşınmaz Satış Gelirleri	1.467.564.561,49
800 Bütçe Gelirleri Hesabı Toplam				7.722.545.769,98

Tablo 17. Bütçe Gelirleri Hesabı

810 - BÜTÇE HESABI				
Hesap Kodu	Yardımcı Hesaplar		Hesabın Adı	Red ve İadeler (₺)
	1.	2.		
810	1	-	Vergi Gelirleri	16.408.911,64
810	1	2	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	12.763.007,01
810	1	3	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	613.609,55
810	1	6	Harçlar	3.032.295,08
810	3	-	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	9.868.127,17
810	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	6.839.728,54
810	3	3	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	8.890,00
810	3	6	Kira Gelirleri	3.019.508,63
810	5	-	Diğer Gelirler	8.857.175,71
810	5	1	Faiz Gelirleri	142.713,24
810	5	2	Kişî ve Kurumlardan Alınan Paylar	470.930,46
810	5	3	Para Cezaları	4.215.644,87
810	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	4.027.887,14
810 HESAP TOPLAMI				35.134.214,52
A) 830 HESAP TOPLAMI				7.829.859.557,46
B) 800 HESAP TOPLAMI				7.722.545.769,98
BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER TOPLAMI (C)				35.134.214,52
NET BÜTÇE GELİRİ (D=B-C)				7.687.411.555,46
BÜTÇE GELİR-GİDER FARKI (D-A)				-142.448.002,00

Tablo 18. 810 - Bütçe Hesabı

2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Gider Kesin Hesabı

HESAP KODU	HESAP ADI	BÜTÇE (₺)	NET BÜTÇE (₺)	GERÇEKLEŞEN (₺)	ORAN (%)
01	Personel Giderleri	605.000.000,00	632.640.737,57	632.640.737,57	100
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	58.222.500,00	51.763.177,90	51.763.177,90	100
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.606.241.500,00	5.113.989.474,42	5.113.849.031,88	99,99
04	Faiz Giderleri	70.000.000,00	149.412.856,25	149.412.856,25	100
05	Cari Transferler	295.961.000,00	261.512.117,42	261.512.117,42	100
06	Sermaye Giderleri	1.312.575.000,00	1.282.928.111,02	1.282.928.111,02	100
07	Sermaye Transferleri	352.000.000,00	337.753.525,42	337.753.525,42	100
09	Yedek Ödenekler	600.000.000,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		6.900.000.000,00	7.830.000.000,00	7.829.859.557,46	99,99

Tablo 19. 2025 Yılı Gider Kesin Hesabı

Gelir Kesin Hesabı

HESAP KODU	HESAP ADI	BÜTÇE (₺)	NET BÜTÇE (₺)	GERÇEKLEŞEN (₺)	ORAN (%)
01	Vergi Gelirleri	1.677.500.000,00	1.797.500.000,00	1.518.718.370,80	84,49
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	612.000.000,00	752.000.000,00	1.086.934.511,15	144,54
04	Alınan Bağış ve Yardımlar	420.000.000,00	420.000.000,00	488.869.648,40	116,40
05	Diğer Gelirler	3.441.500.000,00	3.511.500.000,00	3.160.458.678,14	90,00
06	Sermaye Gelirleri	750.000.000,00	1.050.000.000,00	1.467.564.561,49	139,77
TOPLAM		6.901.000.000,00	7.531.000.000,00	7.722.545.769,98	102,54
-	Red ve İadeler	-1.000.000,00	-1.000.000,00	-18.642.436,29	-
TOPLAM		6.900.000.000,00	7.530.000.000,00	7.703.903.333,69	102,31
-	18.2.1-Borçlanma	0,00	300.000.000,00	0,00	-
GENEL TOPLAM		6.900.000.000,00	7.830.000.000,00	7.703.903.333,69	98,39

Tablo 20. 2025 Yılı Gelir Kesin Hesabı

Bilanço

AKTİF (VARLIKLAR) (₺)	
1 DÖNEN VARLIKLAR	2.383.011.314,71
10 HAZİR DEĞERLER	490.960.210,18
102 Banka Hesabı	88.321.365,27
103 Verilen Çekler ve Gönderme Emirleri Hesabı (-)	-112.209.694,46
108 Diğer Hazır Değerler Hesabı	194.405.615,56
109 Banka Kredi Kartlarından Alacaklar Hesabı	320.442.923,81
12 FAALİYET ALACAKLARI	929.352.665,70
120 Gelirlerden Alacaklar Hesabı	153.730,47
121 Gelirlerden Takipli Alacaklar Hesabı	806.599.218,48
122 Gelirlerden Tecilli ve Tahirli Alacaklar Hesabı	122.135.011,62
126 Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	464.705,13
13 KURUM ALACAKLARI	831.264.838,72
139 Diğer Kurum Alacakları Hesabı	831.264.838,72
14 DİĞER ALACAKLAR	4.577.262,14
140 Kişilerden Alacaklar Hesabı	4.577.262,14
15 STOKLAR	4.080.819,95
150 İlk Madde ve Malzeme Hesabı	4.080.819,95
16 ÖN ÖDEMELER	63.754.402,25
160 İş Avansı ve Kredileri Hesabı	42.557.802,50
162 Bütçe Dışı Avansı ve Krediler Hesabı	21.196.599,75
19 DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	59.021.115,77
190 Devreden Katma Değer Vergisi Hesabı	59.021.115,77
2 DURAN VARLIKLAR	36.505.319.076,80
22 FAALİYET ALACAKLARI	56.605.457,21
220 Gelirlerden Alacaklar Hesabı	33.051.934,76
222 Gelirlerden Tecilli ve Tahirli Alacaklar Hesabı	23.543.848,82
226 Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	9.673,63
23 KURUM ALACAKLARI	300.000,00
232 Kurumca Verilen Borçlardan Alacaklar Hesabı	300.000,00
24 MALİ DURAN VARLIKLAR	357.786.671,91
240 Mali Kuruluşlara Yatırılan Sermayeler Hesabı	168.711.671,91
241 Mal ve Hizmet Üreten Kuruluşlara Yatırılan Sermayeler Hesabı	189.075.000,00
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	36.088.861.234,47
250 Arazi Ve Arsalar Hesabı	28.443.981.348,22
251 Yeraltı Ve Yerüstü Düzenleri Hesabı	7.990.308.927,92
252 Binalar Hesabı	3.489.286.892,76
253 Tesis, Makine Ve Cihazlar Hesabı	75.810.703,78
254 Taşıtlar Hesabı	86.125.734,37
255 Demirbaşlar Hesabı	216.258.832,80
257 Birikmiş Amortismanlar Ve Değer Düşüklüğü Karşılığı Hesabı (-)	-4.401.304.335,06
258 Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabı	188.393.129,68
260 Haklar Hesabı	146.384.105,45
268 Birikmiş Amortismanlar Ve Değer Düşüklüğü Karşılığı Hesabı (-)	-146.384.105,45
29 DİĞER DURAN VARLIKLAR	1.765.713,21
294 Elden Çıkarılacak Stoklar Ve Maddi Duran Varlıklar Hesabı	21.842.402,91
299 Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	-20.076.689,70
AKTİF TOPLAM	38.888.330.391,51 ₺

PASİF (KAYNAKLAR) (₺)	
3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	2.138.788.766,94
32 FAALİYET BORÇLARI	1.863.178.365,15
320 Bütçe Emanetleri Hesabı	1.863.178.365,15
33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	166.666.647,72
330 Alınan Depozito Ve Teminatlar Hesabı	125.259.429,70
333 Emanetler Hesabı	41.407.218,02
36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	106.268.339,03
360 Ödenecek Vergi Ve Fonlar Hesabı	63.101.095,09
361 Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri Hesabı	342.018,53
362 Fonlar Veya Diğer Kamu İdareleri Adına Yapılan Tahsilat Hesabı	14.321.699,36
363 Kamu İdareleri Payları Hesabı	28.496.787,55
368 Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler Hesabı	6.738,50
37 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	2.994,21
372 Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	2.994,21
38 GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	2.672.420,83
381 Gider Tahakkukları Hesabı	2.672.420,83
4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	539.494.834,32
40 UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	430.948.711,40
400 Banka Kredileri Hesabı	430.948.711,40
43 DİĞER BORÇLAR	1.090.316,77
438 Kamuya Olan Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Borçlar Hesabı	1.090.316,77
47 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	297.563,50
472 Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	297.563,50
48 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	107.158.242,65
481 Gider Tahakkukları Hesabı	107.158.242,65
5 ÖZ KAYNAKLAR	36.210.046.790,25
50 NET DEĞER	8.413.412.312,52
500 Net Değer Hesabı	8.413.412.312,52
57 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	29.027.748.769,86
570 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabı	29.027.748.769,86
58 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-2.639.397.007,72
580 Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı (-)	-2.639.397.007,72
59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	1.408.282.715,59
590 DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	1.408.282.715,59
FAALİYET TOPLAMI (OLUMLU)	1.308.472.407,41
PASİF TOPLAM	38.888.330.391,51

Tablo 21. Bilanço

NAZIM AKTİF HESAPLAR (₺)		NAZIM PASİF HESAPLAR (₺)	
910 Alınan Teminat Mektupları Hesabı	2.249.078.312,97	911 Alınan Teminat Mektupları Emanetleri Hesabı	2.249.078.312,97
914 Verilen Teminat Mektupları Hesabı	13.955.892,05	915 Verilen Teminat Mektupları Karşılığı Hesabı	13.955.892,05
920 Gider Taahhütleri Hesabı	472.405.943,16	921 Gider Taahhütleri Karşılığı Hesabı	472.405.943,16
NAZIM AKTİF TOPLAM	2.735.440.148,18	NAZIM PASİF TOPLAM	2.735.440.148,18

Tablo 22. Nazım Hesaplar



3 - Mali Denetim Sonuçları

Belediyelerin hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kurumun mali faaliyet, karar ve işlemlerinin; kanunlara, kurumsal amaç, hedef ve planlara uygunluk yönünden incelenmesini ifade eder.

İç Denetim: Kurumumuzun kaynaklarının ekonomik, etkinlik ve verimlilik esaslarına göre yönetilmesini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız ve nesnel bir faaliyettir. Kurum içi denetim 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 25. Maddesi hükmünce, Belediye Meclisi içerisinde seçilmiş üyelerden oluşan Denetim Komisyonu tarafından yerine getirilmiştir.

Gelir-Gider ve bunlara ilişkin hesap kayıt işlemleri yıl içerisinde Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde denetime tabi tutularak, denetim süresince istenen tüm belge ve raporlar zamanında ve eksiksiz hazırlanarak komisyona sunulmuştur.

Stratejik Amaç -1-

Bağcılar'ın Kentsel Altyapısını
Güçlendirmek ve Geliştirmek



Demircanlar Sitesi Kentsel Dönüşüm



B – PERFORMANS BİLGİLERİ

1 - Faaliyet Bilgileri

AMAÇ 1.

KENTSEL DAYANIKLILIĞI GÜÇLENDİRMEK

Hedef 1.1.

Bağcılar'ı Afet ve Acil Durumlara Hazır Hale Getirmek

Faaliyet 1.1.1. Bütünleşik Afet Yönetimi ve Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Çalışmalarının Yürütülmesi

PLANLAMA FAALİYETLERİ

Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) ve İl Risk Azaltma Planı (İRAP) çerçevesinde afet öncesi, sırası ve sonrasına yönelik hazırlık, koordinasyon ve müdahale planlama çalışmaları yürütülmüştür. Kurumlar arası eşgüdüm güçlendirilmiş, operasyonel kapasite artmıştır.

İL RİSK AZALTMA PLANI (İRAP) ÇALIŞMALARI

Bağcılar ilçesinde afet risklerinin azaltılması amacıyla 2025 yılı içerisinde Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) çalışmaları tamamlanmıştır.



- Çalışma kapsamında ilçeyi oluşturan 22 mahallenin tamamı değerlendirmeye alınmış; deprem başta olmak üzere sel-taşkın, zemin kaynaklı riskler ve iklim değişikliğine bağlı sıcaklık artışı gibi tehlikeler mekânsal analizler yoluyla incelenmiştir.
- Yapı stoku yaşı ve yoğunluğu, nüfus dağılımı, kritik tesisler, altyapı sistemleri, afet toplanma alanları ve yeşil alan varlığı gibi göstergeler birlikte ele alınarak mahalle ölçeğinde risk profilleri oluşturulmuştur.
- Gerçekleştirilen analizler sonucunda Bağcılar genelinde risklerin mahallelere göre farklılaştığı ortaya konulmuş; öncelikli müdahale gerektiren mahalleler belirlenerek risk azaltım eylemleri kısa, orta ve uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.
- İRAP kapsamında geliştirilen eylemler; yapı güvenliğinin artırılması, kritik altyapı ve tesislerin dayanıklılığının güçlendirilmesi, afet toplanma alanlarının kapasite ve erişilebilirlik açısından iyileştirilmesi ile iklim değişikliğine uyumlu yeşil altyapı uygulamalarını kapsamaktadır.

AFET ÇALIŞMA GRUPLARI VE KOORDİNASYON

İstanbul Valiliği İl AFAD Merkezi tarafından, afetlere hazırlık, afet zamanı gerekli müdahalelerin yapılması ve afet sonrası iyileştirme çalışmaları için yerel düzey çalışmalarını gerçekleştirecek 23 çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu çalışma gruplarının 7'sinin ana çözüm ortağı olarak belediyelere görev verilmiştir. Belediyemizde görev ve sorumlulukları olan bu çalışma grupları ve sorumlu birimleri Tablo 23'te yer almaktadır.

ÇALIŞMA GRUBU	SORUMLU BİRİM (ANA ÇÖZÜM ORTAĞI)
Afet Arama Kurtarma Çalışma Grubu	Afet İşleri Müdürlüğü
Afet Hasar Tespit Çalışma Grubu	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
Afet Enkaz Kaldırma Çalışma Grubu	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
Afet Ulaşım Altyapı Çalışma Grubu	Fen İşleri Müdürlüğü
Afet Altyapı Çalışma Grubu	Park ve Bahçeler Müdürlüğü
Afet Teknik Destek ve İkmal Çalışma Grubu	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü
Afet Nakliye Çalışma Grubu	Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Tablo 23. Afet Çalışma Grupları Müdürlüklere Göre Dağılımları

Tabloda yer alan **7 çalışma grubunun** çalışma planları, yıl içerisinde personel, araç ve envanter değişiklikleri dikkate alınarak 2025 yılı Aralık ayı itibarıyla güncellenmiştir. Destek çözüm ortağı olunan **16 çalışma grubuna** belediyemizin ilgili müdürlükleri tarafından personel, araç-gereç ve gerekli kamusal alanların tahsis edilmesi hususları koordine edilmiştir. Plan güncellemelerine gerekli destek verilmiştir. Valilik talimatı ile AFAD ve ilgili kurumlarca düzenlenen afet çalışma gruplarının toplantılarına iştirak edilmiştir.

TOPLANMA ALANLARI

Toplanma alanları; afet ve acil durum sonrasında geçici barınma merkezleri hazır olana kadar geçecek süre içerisinde, halkın tehlikeli bölgeden uzaklaşarak güvenli bir şekilde bir araya gelebileceği, paniği önlemek ve sağlıklı bilgi akışını sağlamak amacıyla belirlenmiş açık alanlardır.

2025 yılı içerisinde toplanma alanları ve tabelaların kontrolleri yapılmıştır. Mevcut **287 toplanma alanının** rutin kontrolleri ve güncellemeleri gerçekleştirilmiştir. **2025 yılı** itibarıyla ilave edilecek yeni lokasyonlar tespit edilmiş, AFAD ve ilgili kurumlara bildirim yapılmıştır. Söz konusu alanlara ilişkin onayların alınmasının ardından listeye ilave edilmesi planlanmaktadır.

YIL	TOPLANMA ALANI (ADET)	TOPLAM ALAN (m²)	KİŞİ BAŞINA DÜŞEN ALAN (m²)
2023	261	1.138.874	1,60
2024	287	1.228.323	1,71
2025	287	1.228.323	1,74

Tablo 24. 2023–2025 Dönemi Toplanma Alanları Dağılımı

AFET İSTASYONLARI (AFİS)

Afet ve Acil Durum Konteynerleri (AFİS); yangın, sel ve deprem gibi afetlerde müdahale, ilk yardım ve geçici barınma malzemelerinin hazır bulundurulduğu izole konteynerlerdir.

22 mahallenin tamamında bulunan konteynerlerde ilk **72 saatte** barınma, ilk yardım ve afet sonrası afet yönetiminde ihtiyaç duyulabilecek jeneratör, aydınlatma takımı, kırıcı-delici matkap, yaşam çadırı gibi dayanıklı malzemeler bulundurulmuştur.

ARAMA VE KURTARMA ÇALIŞMA GRUBU FAALİYETLERİ

Olası afet ve acil durumlara yönelik olarak, afet öncesi, afet sırası ve afet sonrası süreçlerde **7/24 çalışma esasına** göre görev yapabilecek hareket kabiliyetine sahip Arama ve Kurtarma Ekibi; **2025 yılı** içerisinde bilgi, beceri ve operasyonel kapasitesini artırmaya yönelik eğitim ve tatbikatlar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda ekipler, afet öncesi alınması gereken tedbirleri tamamlamış ve olası müdahalelere hazır hâle getirilmiştir. **5 lokasyonda toplam 16 gün** arama kurtarma faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Kayıp Arama Faaliyetleri: Yıl içerisinde AFAD tarafından bildirilen kayıp arama faaliyetlerine ekipler tarafından iştirak edilmiştir. Suda ve karada yürütülen arama çalışmaları kapsamında Beşiktaş, Sarıyer, Sultangazi, Silivri ve Çatalca ilçelerinde yürütülen operasyonlara katılım sağlanmıştır. Bu faaliyetler, arama-kurtarma kapasitesinin güçlendirilmesine ve bölgesel acil müdahale yetkinliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır.

BAĞKUT ARAMA VE KURTARMA EKİBİ

Belediye personelimiz arasından gönüllülük esasına dayalı olarak oluşturulan Bağcılar Arama ve Kurtarma ekipleri hazırlık çalışmaları kapsamında faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu doğrultuda BAĞKUT-1 ve BAĞKUT-2 ekipleri AFAD tarafından akredite edilmiştir. BAĞKUT-3 ekibi ise AFAD tarafından verilen eğitim programlarını tamamlamış olup akreditasyon süreci kapsamında sınav tarihini beklemektedir.

Arama ve kurtarma ekiplerinde toplam **101 personel** görev yapmıştır. Ekiplerin kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik eğitim, hazırlık ve koordinasyon çalışmaları yürütülmüştür. Mevcut ekipler bünyesinden seçilen **68 personelden** oluşan ekip ile Orta Seviye Akreditasyon süreci başlatılmıştır. Süreç kapsamında yüksekten ve derinden kurtarma eğitimleri ile teorik ve uygulamalı çalışmalar tamamlanmış; Orta Seviye Akreditasyon başvurusu yapılmış olup sınav ve değerlendirme aşaması beklenmektedir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KAPSAMINDA TAHLİYE VE YANGIN TATBİKATLARI

Afet ve acil durumlara hazırlık kapsamında düzenlenen tatbikatlarla personelin bilgi ve becerileri geliştirilmiş, müdahale kapasitesi artırılmıştır. Tatbikatlarda ekipman kullanımı, haberleşme ve koordinasyon süreçleri test edilerek eksiklikler için iyileştirmeler planlanmıştır.

Bu kapsamda 12 okul ve belediye ana hizmet binasında Çök-Kapan-Tutun, tahliye ve yangın tatbikatları gerçekleştirilmiş; ayrıca 1 okulda kapsamlı tatbikat ve 6 farklı noktada arama kurtarma ve ipli tahliye çalışmaları yapılmıştır.



YAĞMUR SUYU VE KANAL İMALATI, BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI

İlçemizin muhtelif bölgelerinde mevcut yağmur suyu tahliye sistemlerine yönelik taşkın riski değerlendirmeleri yapılmış; tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli projeler hazırlanarak uygulamaya alınmıştır.

Bu kapsamda ilçe genelinde yağmur suyu kanalı bulunmayan sokaklarda toplam **3.148,5 metre yağmur suyu kanalı**, **58 adet baca**, **178 adet ızgara** ve **620 metre yağmur suyu ızgara bağlantı hattı** imalatı gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İSKİ Genel Müdürlüğü Atık Su Daire Başkanlığı ile yapılan koordinasyon çalışmaları neticesinde Bağlar Mahallesi Osmanpaşa Caddesi, Yavuz Sultan Selim Caddesi ve 49. Sokak üzerinde toplam **1.713 metre yağmur suyu kanalı** yenileme çalışması yapılmıştır.

Gerçekleştirilen çalışmalarla yüzey sularının etkin şekilde tahliyesi sağlanmış, olası taşkın ve su baskını risklerinin önüne geçilmiştir.

Ayrıca cadde ve sokaklarda bulunan mevcut yağmur suyu kanallarının **81.449 metresinin** bakım ve temizliği yapılmış; **123 adet atık su bacası** ile **3.912 metre atık su kanalının** temizlik çalışmaları tamamlanmıştır.





Baca ve ızgaralara yönelik periyodik bakım ve kontroller ile arızalar sonrası 19.899 adet baca ve ızgara temizliği gerçekleştirilmiştir. Arızalı veya yetersiz olduğu tespit edilen noktalarda 23 adet baca ve ızgaranın onarım çalışmaları yapılmıştır.

Yol konforunun ve sürüş güvenliğinin artırılması amacıyla çöken veya çevresi bozulan 223 adet baca kapağı ile 187 adet ızgara kapağı asfalt kotuna getirilmiş, mevcut kapaklar yeni tip kapaklarla değiştirilmiştir.

KIŞLA MÜCADELEYE YÖNELİK FAALİYETLER

Kış çalışmaları kapsamında kar ve buzlanma ile mücadelenin etkin ve kesintisiz şekilde yürütülebilmesi amacıyla yol bakım hizmetlerinde 7 adet tuz serpme ve kar küreme robotu, 37 adet iş makinesi ve 136 kişilik personel görevlendirilmiştir. Çalışmalar 24 saat esasına göre planlanarak ana arterler ile ana arter niteliği taşıyan yollar öncelikli olmak üzere sürdürülmüştür. Bu kapsamda kamu binaları, okullar, hastaneler, meydanlar, yürüyüş yolları ve otobüs durakları çevresinde yoğunlaşan çalışmalarla ulaşımın aksamadan devam etmesi sağlanmış, ilçe genelinde yolların güvenli ve açık tutulmasına özen gösterilmiştir.

Kışla mücadele çalışmaları kapsamında 2024 yılında 770 ton tuz kullanılmış, 4.000 ton tuz depo stoklarında hazır bulundurulmuştur. 2025 yılı içerisinde ise 1.055 ton tuz kullanılmış olup, muhtemel olumsuz hava koşullarına karşı 3.800 ton tuz depolarda hazır bekletilmektedir.



AFET VE ACİL DURUM HAZIRLIK DESTEK FAALİYETLERİ

2025 yılı itibarıyla, afet ve acil durumlara yönelik hazırlık çalışmaları kapsamında Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü ile Afet İşleri Müdürlüğü arasında gerekli koordinasyon sağlanmış; başta iş makinesi, araç, personel ve malzeme temini olmak üzere konuya ilişkin destek çalışmaları yürütülmüştür.

Faaliyet 1.1.2. Afet ve Acil Durumlara Müdahale Gönüllülerinin Yetiştirilmesi



Afetlere hazırlık ve müdahale kapasitesini artırmak amacıyla gönüllülük temelli çalışmalar yürütülmüş; afet öncesi farkındalık ve afet anında hızlı müdahale süreçlerinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

2025 yılı Kasım ayında başlatılan Afet Gönüllüleri Projesi kapsamında, STK'lar ve vatandaşlardan oluşan 228 kişilik gönüllü grubunun eğitim süreci tamamlanmış; afet farkındalığı, ilk yardım ve arama-kurtarma konularında teorik ve uygulamalı eğitimler verilmiştir. Projenin 2026 yılında daha kapsamlı şekilde sürdürülmesi planlanmaktadır.

Ayrıca 2025 yılında kurulan eğitim sahasında BAĞKUT Arama ve Kurtarma Ekibi tarafından hizmet içi eğitimler düzenli olarak gerçekleştirilmiş; bu alan, afet gönüllüleri, Destek AFAD gönüllüleri ve STK ekiplerinin eğitim ve tatbikat faaliyetleri için etkin şekilde kullanılarak kurumsal ve toplumsal hazırlık kapasitesine katkı sağlamıştır.

Hedef 1.2.

Bağcılar'da Kentsel Dönüşüm Çalışmaları ile Güvenli Yapılaşmayı Sağlamak

Faaliyet 1.2.1. Kentsel Dönüşüm Destek Modellerinin Geliştirilmesi

İlçede kentsel dönüşüm sürecinin etkin ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesi amacıyla 9.119 kişiye kira yardımı sağlanmıştır.

Yüklenici kaynaklı sorunların çözümüne yönelik olarak ilgili bakanlıklar ve belediye iştirakleri ile koordinasyon sağlanmış; alternatif uygulama modelleri geliştirilmiştir. Müteahhitler ile malikler arasındaki uzlaşma süreçlerine destek verilmiş ve sürecin sağlıklı şekilde ilerlemesi için rehberlik hizmeti sunulmuştur.

Riskli alanlarda yapım sürecinin başlatılmasına yönelik hibe ve destek mekanizmaları eş zamanlı olarak yürütülmüş; dönüşüm sürecinin finansal ve idari açıdan sürdürülebilirliği güçlendirilmiştir.

Faaliyet 1.2.2. Dijital ve Sürdürülebilir Yapı Stoğunun Hazırlanması

İlgili mevzuat kapsamında riskli yapılar, riskli alanlar ve rezerv yapı alanlarına yönelik çalışmalar yürütülmüş; kentsel dönüşüm eylem planı hazırlanmış ve akademik iş birlikleri ile ilçeye ilişkin dönüşüm planlamaları sürdürülmüştür.

Dijital şehir ikizi ve yapı stoğu projeleri kapsamında ilçedeki yapıların tasnif edilerek veriye dönüştürülmesi sağlanmış; ilçe genelindeki yapı stoğunun hızlı şekilde tespit edilmesi ve EYBS entegrasyonuna yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

RİSKLİ YAPILARLA İLGİLİ YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR

650 riskli yapı başvurusu incelenmiştir. 6306 sayılı Kanun kapsamında riskli yapı tespit işlemleri yapılmış, kanuni tebligatlar gerçekleştirilmiş, tesisat kesimleri için ilgili kurumlarla yazışmalar yürütülmüş ve yıkım süreçleri denetlenmiştir. 2025 yılı içerisinde 540 riskli yapı yıkılmıştır.



Resen riskli olduğu değerlendirilen **80 bina** için numune alınarak riskli yapı raporu düzenlenmiş ve gerekli işlemler başlatılmış olup süreç devam etmektedir.

80 binada numune alımı yapılmış; **3.415** taze beton testi ile demir çekme testleri gerçekleştirilmiştir. Yapılan incelemeler sonucunda riskli olduğu tespit edilen binalarda yıkım işlemlerine başlanmıştır.

Vatandaş başvurusu doğrultusunda acil kontrol işlemleri yapılmış; tahliye gerektiren yapılar için yıkım süreci başlatılmış, diğer maliklere dönüşüm süreçlerine katılım konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

ZEMİN DURUMU ve KOMİSYON FAALİYETLERİ

2025 yılı içerisinde 227 zemin ve temel etüt raporu onaylanmış, 500 zemin durum belgesi hazırlanmış, 66 yapım yardımı başvurusu ile 19 satış dosyası işleme alınmıştır.

RİSKLİ ALANLAR

- Göztepe Mahallesi Riskli Alan planları onaylanmış olup **33 etaplı** dönüşüm süreci devam etmektedir.
- Kemalpaşa Mahallesi Riskli Alan plan değişiklikleri onaylanmış; yapı stoğunun yenilenmesine ve sosyal donatı alanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütölmektedir.
- Ayrıca Yenimahalle Ece Sitesi ve Fatih Mahallesi Demircan Sitesi için TOKİ tarafından yapım ihaleleri tamamlanmış olup inşaat çalışmalarına başlanmıştır.



RİSKLİ ALAN	ALAN (HA)	NÜFUS	BİNA SAYISI	BAĞIMSIZ BİRİM	EMSALE ESAS İNŞAAT ALANI (m²)
Göztepe Mahallesi Yanyol Mevkii	21,84	6.153	460	2.110	355.552
Kemalpaşa Mahallesi Yanyol Mevkii	5,90	1.449	191	488	90.775,69
Bağcılar Meydan	22,07	2.516	195	1.158	310.998
15 Temmuz Mahallesi THY Sitesi	1,74	1.243	12	444	48.124
Güneşli Mahallesi THY Sitesi	2,37	1.005	19	350	52.332
Demirkapı Mahallesi Albayraklar Sitesi	4,73	2.866	26	735	81.402
Yenimahalle Ece Sitesi	1,14	1.244	37	319	40.500
Fatih Mahallesi Demircan Sitesi	2,14	1.872	73	592	73.372
Bağlar Mahallesi	0,90	159	15	56	18.805
Mahmutbey Mahallesi Mostar Köprü Caddesi	1,81	1.067	58	282	88.144
Bağcılar Genel Toplam Riskli Alanlar	64,64	19.574	1.086	6.534	1.160.004,69 m²

Tablo 25. Riskli Alanlar

REZERV YAPI ALANLARI

Bağcılar ilçesinde kentsel dönüşüm süreçlerinin daha planlı, güvenli ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini desteklemek amacıyla rezerv yapı alanları belirlenmiştir.

Söz konusu alanlar; mevcut yapı stoğunda bulunan riskli binaların yerine depreme dayanıklı, modern ve çevre dostu yeni yapıların inşa edilmesini sağlamak üzere planlanmıştır.

Bu kapsamda ilçenin genelinde yaşam kalitesinin yükseltilmesi, sosyal donatı alanlarının artırılması ve şehirleşme standartlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

REZERV ALAN	ALAN (HA)	İLAN TARİHİ
Mahmutbey Mahallesi 2142 Ada 2 Parsel	2,37	24.04.2023
Mahmutbey Mahallesi 2200 Ada Parseller	0,40	24.04.2023
Mahmutbey Mahallesi 2304/1 vb. Parseller	17,92	11.05.2023
Demirkapı Mahallesi 0 Ada 2071 Parsel	1,24	11.05.2023
15 Temmuz, Güneşli ve Mahmutbey Parseller	4,02	27.02.2023
Mahmutbey Mahallesi 2019-1669 vb.	3,11	12.07.2021
Mahmutbey Mahallesi İdare Mahkemesi Yanı	4,58	06.03.2024
Fatih Mahallesi 3490-3491 Ada	3,86	06.03.2024
Mahmutbey Mahallesi (Köyiçi)	5,49	22.09.2025
Vefahane Yaşam Merkezi	0,48	22.09.2025
Bağcılar Genel Toplam Rezerv Alan:	43,47	

Tablo 26. Rezerv Yapı Alanları

Rezerv alanlarda planlama çalışmaları; riskli yapı stokunun azaltılması, planlı kentleşmenin desteklenmesi, yeşil alanların artırılması ve güvenli yaşam alanlarının oluşturulması hedefleri doğrultusunda sürdürülmektedir.

PROJELENDİRME FAALİYETLERİ

Göztepe Mahallesi Yanyol Mevkii riskli alanına ait Kentsel Tasarım Projesi 30.10.2023 tarihinde onaylanmış olup 21,8 hektarlık alanda 33 etap ve 39 blok olarak planlanmıştır. Proje üç boyutlu tasarımlar ile desteklenerek tamamlanmıştır.

Hedef 1.3.**Kentsel Dayanıklılığa Yönelik Toplumsal Farkındalığı Artırmak****Faaliyet 1.3.1. Kentsel Dayanıklılığa Yönelik Bilinçlendirme ve Farkındalık Etkinliklerinin Düzenlenmesi**

İlgili mevzuat kapsamında kentsel dayanıklılığın güçlendirilmesine ve toplumsal farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Ortaokul ve lise düzeyindeki öğrenciler ile sivil toplum kuruluşları ve iş yerlerine yönelik farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir.

Kentsel dönüşüm bilincinin artırılmasına yönelik teknik, bölgesel ve konuya özgü **5.310 bağımsız birimi** ilgilendiren **106 bilgilendirme toplantısı** gerçekleştirilmiş; deprem bilinci ve afet hazırlık düzeyinin yükseltilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

ETÜT PROJE VE ALAN BAZLI BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI

Uygulama İmar Plan Notları'nın 10. maddesi kapsamında maliklerin talepleri doğrultusunda 90 ada genelinde veya parsellerin tevhid yoluyla inşaat alanı hesaplamaları yapılmıştır. Bu kapsamda 90 toplantı düzenlenmiş; toplam **270.161 m²** imarlı arsa alanında **1.089.540 m²** brüt inşaat alanı hesabı gerçekleştirilmiştir.

Dönüşüm sürecine yönelik bilgilendirme ve uzlaşma çalışmaları çerçevesinde **1.915 kişi** ile görüşme sağlanmış; çalışmanın yürütüldüğü alanlarda **9.246 bağımsız birim** tespit edilmiştir. Bu birimlerin **7.985'i mesken**, **1.261'i ticari birimdir**. Çalışmalar 22 mahallede Akıllı Kent Platformu üzerinden vatandaşların bilgisine sunulmuş ve katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiştir.

KIRAZLI MAHALLESİ STRATEJİ BELGESİ ÇALIŞMALARI

Kirazlı Mahallesi alan bazlı çalışma kapsamında planlama ve etaplandırma çalışmaları yürütülmüştür. Proje alanında **679 mesken** ve **107 ticaret** olmak üzere toplam **786 bağımsız bölüm** tespit edilmiştir.

17.699 m² büyüklüğündeki proje alanında **95.223 m²** emsale esas inşaat alanı oluşturulmuştur. Maliklerle gerçekleştirilen toplantılara **120 malik** katılım sağlamış ve proje hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

AFET FARKINDALIK EĞİTİMLERİ

2024 yılında **24.184 kişiye** verilen afet farkındalık eğitimleri, 2025 yılında **40.734 kişiye** ulaşmıştır. 2025 yılında Temel İlk Yardım Eğitimleri de programa dahil edilmiştir.

REZERV ALAN	İLKOKUL 3. SINIF	ORTAOKUL 6. SINIF	LİSE 11. SINIF	ANAOKULU	STK'LAR	KAMU ÇALIŞANLARI
Eğitim Verilen Okul Sayısı	36	41	41	25	40	Vefahane ve Bağ Yuvalar
Eğitim Verilen Kişi Sayısı	11.107	19.577	7.288	998	1.653	111
Toplam	40.734					

Tablo 27. Afet Farkındalık Eğitim Dağılımı**AFET VE ACİL DURUM ÇANTASI DAĞITIMI**

2024-2025 eğitim öğretim yılında 11. sınıflara **5.425**, kamu çalışanları ve STK üyelerine **343** olmak üzere toplam **5.768** Afet ve Acil Durum Çantası dağıtılmıştır.



Yavuz Selim Mahallesi 992. Sokak Mahalle Bahçesi

Stratejik Amaç -2-

Şehre Canlılık Katan Yaşam Alanları
Oluşturmak ve Geliştirmek



AMAÇ 2.**ŞEHRE CANLILIK KATAN YAŞAM ALANLARI OLUŞTURMAK VE GELİŞTİRMEK****Hedef 2.1.****Kent İçi Ulaşımı ve Altyapısını İyileştirerek Kentsel Yaşam Kalitesini Artırmak****Faaliyet 2.1.1. Ulaşım ve Altyapı Modernizasyon Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi****ASFALT KAPLAMA FAALİYETLERİ**

İlçe genelinde 59 sokakta ve İSKİ koordinasyonunda yenilenen yağmur suyu kanalları sonrasında toplam **23.147 ton** asfalt kullanılarak **75.647 m²** alanda asfalt kaplama çalışması gerçekleştirilmiştir.

MAHALLE	MİKTAR (TON) 2024	MİKTAR (TON) 2025
15 Temmuz	1.905,39	2.402,40
100 Yıl	-	805,10
Bağlar	194,12	2.199,02
Çınar	1.194,44	-
Demirkapı	2.238,60	1.724,25
Fatih	2.260,98	3.266,85
Fevzi Çakmak	1.704,06	491,40
Göztepe	562,88	628,80
Güneşli	2.112,27	1.159,20
Hürriyet	1.328,18	585,60
İnönü	504,88	-
Kemalpaşa	341,10	699,95
Kirazlı	1.921,80	3.619,10
Mahmutbey	1.607,88	4.429,65
Merkez	901,14	-
Yavuz Selim	1.057,36	1.136,65
Yıldıztepe	1.183,86	-
TOPLAM	19.411,06	23.147,97

Tablo 28. Asfalt Kaplama Hizmetleri**ASFALT YAMA FAALİYETLERİ**

İklim şartları ve altyapı çalışmaları sonucu oluşan deformasyonların giderilmesi amacıyla **3.824 noktada** toplam **34.733,85 ton** asfalt kullanılarak **112.326,50 m²** alanda asfalt yama çalışması yapılmıştır.

MAHALLE	MİKTAR (TON) 2024	MİKTAR (TON) 2025
15 Temmuz	6.115,29	2.921,21
100 Yıl	1.204,23	1.387,55
Bağlar	1.428,50	2.319,85
Barbaros	1.615,79	3.363,50
Çınar	762,86	871,90
Demirkapı	1.675,50	1.352,58
Fatih	2.970,06	1.160,85
Fevzi Çakmak	2.176,22	1.694,33
Göztepe	3.962,45	1.609,53
Güneşli	1.091,29	1.241,07
Hürriyet	1.045,66	672,88
İnönü	1.954,04	306,20
Kazım Karabekir	2.933,17	3.133,22
Kemalpaşa	827,60	1.916,27
Kirazlı	1.355,77	1.520,66
Mahmutbey	4.556,24	5.045,14
Merkez	594,76	1.051,85
Sancaktepe	376,83	259,65
Yavuz Selim	1.624,91	685,55
Yeniğün	5,20	4,60
Yenimahalle	480,46	1.335,11
Yıldıztepe	723,77	880,35
TOPLAM	39.485,60	34.733,85

Tablo 29. Asfalt Onarım Hizmetleri

YOL BAKIM, ONARIM VE YENİLEME FAALİYETLERİ

Yol yapımı, bakım ve onarım hizmetleri kapsamında; asfalt tamir çalışmaları, arazi düzenleme işleri, belediye etkinlik alanlarının hazırlanması, kanal, baca ve ızgaraların temizlik ve onarım işlemleri ile sel baskınlarına karşı önleyici çalışmalar, kar ve buzlanma ile mücadele faaliyetleri öncelikli olarak gerçekleştirilmiştir.

İŞ KALEMİ	MİKTAR	BİRİM
Soğuk asfalt	11.378	Kg
Asfalt kırığı serme	3.310	m ³
Asfalt kesme	12.203	Metre
Hafriyat nakliyatı	5.255	m ³
Dolgu	2.976	m ³
Stabilize ve mıcır	1.530	m ³
Arazi tesviyesi	7.325	m ²
Silindiraj	116.698	m ²
Yağmur suyu kanal temizliği	81.449	Metre
Yağmur suyu baca temizliği	2.273	Adet
Yağmur suyu ızgara temizliği	17.626	Adet
Yağmur suyu baca tamiri	19	Adet
Yağmur suyu ızgara tamiri	8	Adet
Yağmur suyu ızgara yapımı	174	Adet
Yağmur suyu ızgara bağlantısı	550	Metre
Atık su bacası temizliği	123	Adet
Atık su kanal temizliği	3.912	Metre
Yıkım	2.500	m ²
Su çekme	6.562	m ³

Tablo 30. Yol Yapımı ve Bakım Faaliyetleri



ATÖLYE BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

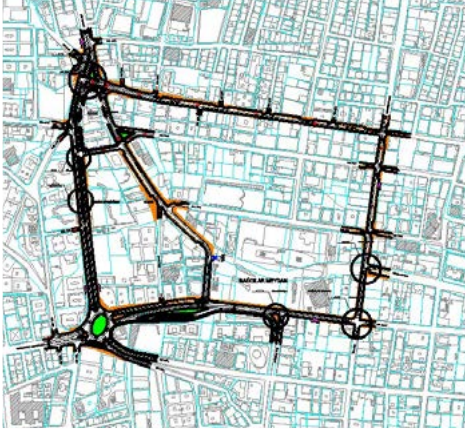
Bağcılar Belediyesi mülkiyetinde bulunan her türlü iş makinesi, kamyon, kamyonet, otobüs ve binek araç ile motorlu ve motorsuz iş aletleri ve ekipmanların bakım ve onarımları gerçekleştirilmiş; ihtiyaç duyulan yedek parça ile diğer sarf ve onarım malzemelerinin temini sağlanmıştır.

Cadde ve sokaklarda kamu yararı gözetilerek otomatik, plastik ve demir dubalar ile setlerin montaj, bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca koruyucu ve önleyici faaliyetler kapsamında tente, yer tuzağı, çit, pazar direği ve benzeri mekanik ile metal imalatların bakım, onarım ve üretim çalışmaları da gerçekleştirilmiştir.

İMALAT / BAKIM	MİKTAR	BİRİM
Araç, iş makinesi ve motorlu el aletlerinin bakım-onarımı	1.026	Adet
Yer tuzağı bakım ve onarımı	248	Adet
Otomatik duba bakım ve onarımı	142	Adet
Panel çit uygulaması	280	Metre
Demonte çit uygulaması	340	Metre
Jiletli tel uygulaması	1.200	Metre
Pazar direği imalatı ve montajı	102	Metre
Demir korkuluk imalatı ve montajı	330	Metre
Uyarı levhaları ve tabela imatları ve montajı	37	Adet
Demir kapı imalat ve bakım onarımı	31	Adet
Bölgedeki muhtelif mekanik işler	130	Adet
Tente bakım ve onarımı	93	Adet
Plastik duba temini ve uygulaması	2.788	Adet
Plastik set temini ve uygulaması	330	Adet
Metal duba imalatı ve montajı	197	Adet
Yapılan diğer muhtelif ve mekanik işler	748	Adet

Tablo 31. Atölye Bakım ve Onarım Hizmetleri





TRAFİK SİMÜLASYONLARININ HAZIRLANMASI VE SORUNLARIN TESPİTİ

İlçe genelinde **33** kavşak için Ulaşım ve Trafik Komisyonu (UTK) kararı alınmış; **17** kavşak ve yol güzergâhına ilişkin trafik simülasyonları hazırlanarak mevcut sorunların tespiti yapılmıştır. Söz konusu kavşaklarda trafik hacimleri belirlenmiş ve gerekli etüt çalışmaları tamamlanmıştır.

Metro istasyonları ile mahalle merkezleri arasında kesintisiz, hızlı ve güvenli ulaşımın sağlanması amacıyla ücretsiz ring hatlarını kapsayan **Ulaşım Master Planı** hazırlanmış; süreç ilgili paydaş kurumlarla istişare edilerek yürütülmeye devam etmektedir.

YENİ TRETUVAR YAPIM FAALİYETLERİ

Yeni açılan sokaklar ile ekonomik ömrünü tamamlayan kaldırımların altyapıları tamamlanarak ilgili standartlara uygun şekilde yenilenmiştir. Bu kapsamda 68 sokakta toplam **37.878 m²** kaldırım imalatı gerçekleştirilmiş; **21.557 metre** bordür döşenmiş ve yaya konforunun artırılması amacıyla **7.112 adet** sınır elemanı kullanılmıştır.

TRETUVAR BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

Bağcılar genelinde 2024 yılında yeni açılan yolların kaldırımları tamamlanmış, ekonomik ömrünü dolduran kaldırımlar standartlara uygun şekilde yenilenmiştir. Bu kapsamda 3 cadde ve 117 sokakta çalışmalar gerçekleştirilmiş; ayrıca Çarşı Caddesi'nde 10.800 m² alanda altyapı yenileme, zemin düzenleme ve dekoratif aydınlatma çalışmaları yapılmıştır. 2025 yılında ise ilçe genelinde tahrip olan 10.191 noktada toplam 130.530,33 m² kaldırım onarılmış; çalışmalar kapsamında 12.435 metre bordür döşenmiş ve 3.151 adet sınır elemanı kullanılmıştır.

YOL, ÇİZGİ VE HIZ KESİCİ SETLERİ BOYAMA FAALİYETLERİ

Trafik güvenliğinin artırılması amacıyla yol çizgileri ile hız kesici setlerin boyama işlemleri gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalarla trafik akışının daha düzenli ve güvenli hale getirilmesi sağlanmıştır.

BORDÜR TAŞLARI BOYAMA FAALİYETLERİ

Yeni açılan yollarda bulunan ve zamanla boyası silinen bordür taşlarının yenilenmesi amacıyla boyama çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

SEMT PAZARLARI ÇİZİM FAALİYETLERİ

Semt pazarlarının düzenini sağlamak ve alanları belirginleştirmek amacıyla ilgili alanlarda çizim çalışmaları yapılmıştır. Bu uygulama, hem esnafın hem de vatandaşların daha düzenli ve rahat bir pazar deneyimi yaşamasına katkı sağlamıştır.

ENGELLİ PARK YERİ ÇİZİM FAALİYETLERİ

Engelli vatandaşların ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla yapılan başvurular değerlendirilmiş; gerekli bilgi ve belgeleri sunan başvuru sahipleri için uygun alanlarda engelli park yeri çizimleri uygulanmıştır. **2025 yılı** içerisinde toplam **308** engelli araç park yeri çizimi gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalarla engelli bireylerin şehir içinde daha erişilebilir ve konforlu ulaşım imkânına sahip olmaları sağlanmıştır.



Hedef 2.2.**SÜRDÜRÜLEBİLİR MEKÂNSAL PLANLAR GELİŞTİRMEK****Faaliyet 2.2.1. Kentsel Planlama ve İmar Yönetimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi****ŞEHİR PLANLAMA ÇALIŞMALARI**

2025 yılı içerisinde 8 taşınmaz mahkeme kararı ile kamulaştırılmış ve toplam 1.595,00 m² alan belediyemize kazandırılmıştır. 5 adet 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı değişikliği İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisinde karara bağlanmış; 3'ü kabul edilmiş, 2'si reddedilmiştir. 10 adet 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı değişikliği görüşülmüş; 7'si kabul edilmiş, 3'ü reddedilmiştir.

FONKSİYON ALANLARI		
Fonksiyon Adı	Alan (m ²)	Oran (%)
Konut Alanları	5.777.860	26,26
Ticaret Alanları	6.269.820	28,50
Merkezi İş Alanı	1.555.550	7,07
Prestij Hizmet Alanı	920.670	4,18
Tali İş Merkezi	2.914.220	13,25
Ticaret + Hizmet Alanı	254.133	1,16
Toptan Ticaret Alanı	483.878	2,2
Turizm Yerleşme Alanı	16.878	0,08
Bakım Ve Akaryakıt İstasyon Alanı	86.855	0,39
Pazar Alanı	37.636	0,17
Mezarlık Alanları	50.735	0,23
Aktif ve Pasif Yeşil Alanlar	2.129.417	9,68
Bölge Park Alanı	237.636	1,08
Park Alanı	1.042.882	4,74
Çocuk Bahçesi	110.243	0,5
Pasif Yeşil Alan	578.700	2,63
Ağaçlandırılacak Alan	159.956	0,73
Donatı Alanları	1.421.066	6,46
İlköğretim Tesis Alanı	425.112	1,93
Ortaöğretim Tesis Alanı	178.963	0,81
İdari Tesis Alanı	92.033	0,42
Belediye Hizmet Alanı	56.229	0,26
Kreş Alanı	24.950	0,11
Meslek Lisesi Tesis Alanı	123.364	0,56
Sağlık Tesisleri Alanı	161.526	0,73
Dini Tesis Alanı	141.872	0,64
Spor Tesis Alanı	87.316	0,4
Sosyal Kültürel Tesis Alanı	129.701	0,59
Kentsel Teknik Altyapı	6.219.382	28,27
Otopark Alanı	2.499	0,01
Meydan	29.973	0,14
Teknik Altyapı Alanı	112.640	0,51
Trafo ve Trafo Merkezleri	23.967	0,11
Aktarma Alanı	39.350	0,18
Yol Alanı	6.010.953	27,32
Diğer Alanlar	131.720	0,6
Plansız Alan	63.779	0,29
Özel Eğitim Tesis Alanı	9.292	0,04
Özel Sağlık Tesis Alanı	29.681	0,13
Özel Üniversite Alanı	15.210	0,07
Özel Sosyal Kültürel Tesis Alanı	13.758	0,06
Toplam	22.000.000	100

Tablo 32. Meri Uygulama İmar Planı Fonksiyon Alanları Dağılımı

İMAR UYGULAMALARI

Bağcılar Belediyesi, şehir planlaması ve mülkiyet süreçlerinin düzenli bir şekilde yönetilmesi amacıyla imar uygulamalarına yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. 2025 yılı içerisinde, kentsel alanların güncel ve doğru verilerle yönetilebilmesi için toplam **761** parselin Kent Bilgi Sistemi'nde güncelleme işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar, mülkiyet bilgileri, arazi kullanımı ve planlama süreçlerinin daha etkin yönetilmesine katkı sağlamaktadır.

BELEDİYE TAŞINMAZLARININ KULLANIMI

Belediyeye ait taşınmazların kiralanması, tahsis edilmesi, kamulaştırma işlemleri, gelir getirici faaliyetler, tahsis ve devir işlemleri gibi konulara yönelik çalışmalar gerçekleştirmiştir. Belediyemize hibe edilen veya çeşitli yollarla kazandırılan taşınmazlar ile ilçeye yeni sosyal ve yeşil alanlar kazandırılmıştır. Gelir getirici faaliyetler kapsamında ecrimisil, arsa satışı, ihdas ve kiraya verme gibi işlemler gerçekleştirilmiştir.

Bunun yanı sıra, kamu yararına kullanılmak üzere İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, İlçe Sağlık Müdürlüğü, İstanbul Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü ve Kızılay Bağcılar Şube Başkanlığı gibi çeşitli kurumlara taşınmaz tahsisleri yapılmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Maliye Hazinesi'nden de çeşitli tahsisler alınarak belediye hizmetleri için kullanıma sunulmuştur. Ayrıca, Maliye Hazinesi'nden 8 dükkanın devralınması ile belediye mülkiyetindeki taşınmaz sayısı artmıştır.



KİRALANAN YER	TAHSİS EDİLEN KURUM
Kovanağzı Mesire Yeri	Bağcılar Belediyesi
Kirazlı Bent Mesire Yeri	Bağcılar Belediyesi
Gümüşdere Kamp Alanı	Bağcılar Belediyesi

Tablo 33. Belediyeye Ait Taşınmazlardan Gelir Elde Edilmesi

KAZANDIRMA ŞEKLİ	ALAN (m²)
Hibe	31.541,78
Kamulaştırma	1.595,00
Kirazlı Bent Mesire Yeri	25.298,40
Gümüşdere Kamp Alanı	11.800,00

Tablo 34. Belediyemize Kazandırılan Taşınmazlar

İŞLEM	ADET	ALAN (m²)
Ecrimisil	179	105.559,00
Arsa Satışı	82	1.047,36
Kiraya Verme	3	-
İhdas	2	5.510,41

Tablo 35. Gelir Getirici Faaliyetler

KURUM	TAŞINMAZ SAYISI
İBB	5 Taşınmaz
Maliye Hazinesi	1 Taşınmaz

Tablo 36. Tahsis Alınan Taşınmazlar

TAHSİS EDİLEN KURUM	TAŞINMAZ SAYISI
İBB	2 Arsa
Gençlik ve Spor Bakanlığı	1 Arsa
Sağlık Bakanlığı	18 Arsa

Tablo 37. Tahsis Devir ve İrtifak Hakkı İşlemleri

DEVİR ALINAN YER	TAŞINMAZ SAYISI
Maliye Hazinesi	8 Dükkan

Tablo 38. Devir İşlemleri

İMAR DURUMU FAALİYETLERİ

3194 sayılı İmar Kanunu, İstanbul İmar Yönetmeliği ve yürürlükteki **1/1000** ölçekli Uygulama İmar Planları doğrultusunda imar durumu, inşaat istikamet ve kot kesit evrakları düzenlenmiş; encümene teklif belgeleri hazırlanmıştır.

PROJE RUHSAT FAALİYETLERİ

Proje Ruhsat Faaliyetleri kapsamında yapı ruhsatı, avan proje onayı, güçlendirme izin belgesi ve asansör tescili işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmüştür.

YAPI DENETİM FAALİYETLERİ

İlçe genelinde ruhsata bağlanmış projelere uygun olarak yürütülen inşaat faaliyetleri sahada düzenli şekilde denetlenmiştir. Yeni yapıların yanı sıra mevcut binalarda gerçekleştirilen çatı, dış cephe ve benzeri tadilat çalışmaları da yerinde kontrol edilerek uygulamaların onaylı projelere uygunluğu takip edilmiştir. Mevzuata aykırı olarak yürütülen faaliyetler tespit edildiğinde gerekli idari işlemler uygulanmış; altyapı hizmetleri durdurulmuş ve ilgili mercilere bildirim yapılmıştır. Çevre ve görüntü kirliliğine neden olan metruk ve müstemilat nitelikli yapıların yıkım işlemleri gerçekleştirilerek kentsel güvenlik ve düzen sağlanmıştır.

Kaymakamlık koordinasyonunda oluşturulan komisyonlar aracılığıyla hasar tespit çalışmaları yürütülmüş; inşaat sürecini tamamlayan yapılarda ise enerji kimlik belgesi ve yangın güvenliği kriterleri başta olmak üzere teknik uygunluk kontrolleri yapılarak yapı kullanma izin belgeleri düzenlenmiştir.

NUMARATAJ FAALİYETLERİ

İlçe genelinde yapı ruhsatı, kat irtifakı, yapı kullanma izin belgesi ve yapı kayıt belgesi işlemlerine bağlı olarak numarataj çalışmaları yürütülmüştür. LİHKAB tarafından iletilen kat irtifakı dosyaları değerlendirilmiş; adres bilgilerinin Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) üzerindeki güncellemeleri gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca yeni yapılaşma ve adres düzenlemeleri kapsamında iç kapı montajı işlemleri tamamlanarak adres sisteminin sahadaki fiziki karşılığı oluşturulmuş; böylece kent bilgi sistemleri ile sahadaki uygulamalar arasında uyum sağlanmıştır.



YAPILAN İŞ	ADET (2024)	ADET (2025)
İmar Durumu	509	1.133
İnşaat İstikamet Rölevesi	437	1.133
Yapı Aplikasyon Projesi	255	202
Kot Kesit Rölevesi	280	1.133
Encümene Teklif Belgesi	185	348
Kurum İçi/Dışı Yazışma	372	100
Toplam	2.038	4.049

Tablo 39. İmar Durumu

YAPILAN İŞ	ADET (2024)	ADET (2025)
Yapı Ruhsatı	125	200
Asansör Tescil	309	146
Avan Proje	24	18
Toplam	458	364

Tablo 40. Proje Ruhsat Faaliyetleri

YAPILAN İŞ	ADET
Hakediş	893
İş Bitirme	146
Kat İrtifakı	184
Yapı Kullanma İzin Belgesi	146
Yapı Tatil Tutanağı	112
Toplam	1.481

Tablo 41. Yapı Denetim Faaliyetleri

YAPILAN İŞ	ADET
Adres Tespit İşlemleri	4.617
İç Kapı Montajı	5.234
UAVT Değişikliği	310
Yapı Ruhsatı Numaratajı	200
Yapı Kullanma İzin Belgesi Numaratajı	146
Kat İrtifakı Numaratajı	168
Bölgede Yapılan Adres Tespiti	137
Toplam	10.812

Tablo 42. Numarataj Faaliyetleri

Hedef 2.3.

FONKSİYONEL ÜSTYAPI PROJELERİ VE REKREASYON ALANLARI GELİŞTİRMEK

Faaliyet 2.3.1. Yeni Üstyapı Projeleri Yapılması, Mevcutların Bakımı ve Onarılması



YAPIMI TAMAMLANAN ÜSTYAPI İŞLERİ

2025 yılı içerisinde ilçenin sosyal, kültürel ve eğitim altyapısını güçlendirmek amacıyla **11 üstyapı projesi** tamamlanarak hizmete alınmıştır. Gerçekleştirilen yatırımlar; gençler, çocuklar, aileler ve dezavantajlı gruplar başta olmak üzere tüm vatandaşlara yönelik planlanmıştır.

Yenigün Bilgi Evi: Toplam 653,65 m² inşaat alanına sahip yapı, bodrum kat, zemin kat ve üç normal kattan oluşmaktadır. Çevre düzenlemeleri tamamlanarak modern bir eğitim merkezi olarak hizmete açılmıştır.



Yapı bünyesinde 3 etkinlik odası, 48 öğrenci kapasiteli kütüphane, derslikler, bilgisayar ve müzik odaları ile teknik hacimler ve idari birimler yer almaktadır.

Prof. Dr. Nurullah Genç Etüt Merkezi ve Kütüphanesi: Prof. Dr. Nurullah Genç Etüt Merkezi ve Kütüphanesi, Başkanlık Hizmet Binası bünyesinde gençlerin akademik ve kültürel gelişimini desteklemek amacıyla hizmete alınmıştır. Toplam 800 m² alana ve 250 kişi kapasitesine sahip tesiste iki ana çalışma alanı, 4 grup çalışma odası ve seminer odası bulunmaktadır.



Kütüphanede 3.189 kitap yer almakta olup sınırsız internet erişimi sunulmaktadır. Ayrıca giriş-danışma, yeme-içme ve bekleme alanları ile ıslak hacimler kullanıcı ihtiyaçlarına uygun şekilde düzenlenmiş; Prof. Dr. Nurullah Genç Şair ve Yazar Köşesi özel bir bölüm olarak oluşturulmuştur.

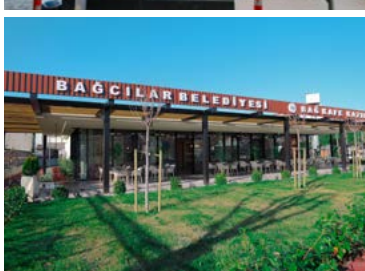
Bağ Kafe Güneşli: Belediye Hizmet Binası bahçesinde konumlanan Bağ Kafe Güneşli, sosyal etkileşimi destekleyen modern bir yaşam alanı olarak hizmete alınmıştır. Toplam 125 m² kapalı alana ve 170 m² kış bahçesi niteliğinde oturma alanına sahip tesiste servis bölümü, depo ve WC birimleri yer almaktadır. Peyzajla desteklenen açık alan düzenlemesiyle birlikte en az 150 kişi kapasiteye sahip olan kafe, kullanıcılarına ferah ve konforlu bir ortam sunmaktadır.



Bağ Kafe Kitap Kahve: Toplam 440 m² alana sahip Bağ Kafe Meydan, modern mimari anlayışla tasarlanmıştır. 220 m² kapalı alan içerisinde servis alanı, oturma alanları, mini depo, teknik hacim ve WC birimleri yer almakta; 220 m² açık teras alanı ise açık hava kullanımına imkân sağlamaktadır. Mekân, erişilebilirlik ve kullanıcı konforu esas alınarak düzenlenmiştir.



Bağ Kafe Mahmutbey Köy Kahvesi: Toplam 90 m² kapalı alana sahip tesis, köy halkının sosyal etkileşimini desteklemek amacıyla planlanmıştır. Yapı bünyesinde mutfak, depo, hazırlık alanları ve WC birimleri bulunmaktadır. Geleneksel mimari dokudan esinlenerek tasarlanan kahve, 30 kişilik iç ve 40 kişilik dış mekân kapasitesiyle hizmet vermektedir.



Bağ Kafe Kazım Karabekir: Toplam 3.850 m² proje alanı içerisinde 330 m² bina oturma alanı ve 200 m² teras olmak üzere 530 m² inşaat alanına sahip tesis tamamlanarak hizmete açılmıştır. Peyzaj ve yürüyüş yolu düzenlemeleriyle desteklenen proje, 125 kişi kapasitesi ve 10 araçlık otopark alanıyla planlanmıştır.

Bağ Yuva Yenimahalle Sait Yılmaz Çocuk Etkinlik Merkezi: Toplam 388 m² alana sahip proje kapsamında 241 m² kapalı alan ve 147 m² açık oyun alanı oluşturulmuştur. Yapıda 3 derslik, 1 etkinlik sınıfı, mescit ve 36 kişi kapasiteli yemekhane yer almakta olup tesis 74 öğrenci kapasitesiyle hizmet vermektedir.

Bağ Yuva Yıldıztepe Çocuk Etkinlik Merkezi: Toplam 561 m² alana sahip projede 381 m² kapalı alan ve 180 m² açık oyun alanı bulunmaktadır. 5 sınıf, 1 etkinlik sınıfı ve 36 kişi kapasiteli yemekhane bulunan tesis, 104 öğrenci kapasitesiyle faaliyet göstermektedir.

Bağ Yuva Mahmutbey Çocuk Etkinlik Merkezi: Toplam 515 m² alana sahip proje; 325 m² kapalı alan ve 190 m² açık park alanından oluşmaktadır. Yapı bünyesinde 3 sınıf, 1 etkinlik sınıfı ve 36 kişi kapasiteli yemekhane yer almakta olup 92 öğrenci kapasitesiyle hizmete açılmıştır.

Hayvan Barınma ve Müşahede Merkezi Ameliyathanesi: Toplam 260 m² alana sahip, zemin kat ve 1. kat olmak üzere her kat 130 m²'den oluşan yapı tamamlanarak hizmete alınmıştır. Ameliyathane ile idari ve teknik hacimleri içeren tesis, hayvan sağlığı hizmetlerinin etkin yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Kızılay Bağcılar Aşevi: Toplam 2.000 metrekaare alana sahip aşevi projesi iki katlı olarak tasarlanmıştır. Üst katta 20 ocak ile pişirme paketleme ve hazırlık aşamaları yer alacak olup alt katta soğuk hava, kuru malzeme depoları soyunma ve dinlenme odaları yer almaktadır. Aşevi günlük olarak Bağcılar'da ikamet eden hasta yaşlı ve engelli yemek yapacak kimsesi olmayanlara düzenli yemek hizmeti verecek olup üretilen yemekler belediyemiz tarafından vatandaşın evine bırakılacaktır. İhtiyaç halinde günlük 50.000 kişilik 3 çeşit yemek ve 250.000 kişilik çorba yapma kapasitesi bulunmaktadır.

YAPIMI DEVAM EDEN ÜST YAPI İŞLERİ

Şehir Kütüphanesi ve Tiyatro Binası: Şehir Kütüphanesi ve Tiyatro Binası projesi; 2 bodrum kat, zemin kat ve 4 normal kattan oluşmakta olup toplam 9.407,74 m² kapalı alana sahiptir. Alanın 6.314 m²'si kütüphane, 3.093,74 m²'si tiyatro kullanımına ayrılmıştır. Yapı bünyesinde 326 kişilik tiyatro salonu, 72 kişilik konferans salonu, gençlik ve genel kütüphane bölümleri, sanat galerisi, multimedya alanı, arşivler, toplantı ve atölye salonları, bireysel ve toplu çalışma alanları ile çocuk ve erişilebilir kütüphane bölümleri yer almaktadır. Projenin fiziki gerçekleşme oranı yaklaşık %85 olup 2026 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

42 Evler Gençlik ve Spor Merkezi: 100. Yıl Mahallesi'nde yapımı devam eden 42 Evler Gençlik ve Spor Merkezi; bodrum, zemin, 1. ve 2. normal kattan oluşmakta olup toplam 3.699,45 m² inşaat alanına sahiptir. Kat alanları sırasıyla bodrumda 915,35 m², zeminde 901,18 m², 1. normal katta 941,46 m² ve 2. normal katta 941,46 m² olarak planlanmıştır.

Proje kapsamında 1.310,43 m² kütüphane alanı, 268,50 m² Bağ Yuva bölümü ve 1.205,47 m² havuz tesis alanı yer almaktadır. Yapı bünyesinde yüzme havuzu, giyinme ve duş alanları, çalışma ve okuma salonları, fitness salonu, kafeterya ile idari ve teknik birimler bulunmaktadır. Teras bölümünde kurulacak GES sistemi ile yapının enerji ihtiyacının bir kısmının karşılanması hedeflenmektedir. Ayrıca 11 araç kapasiteli kapalı ve 30 araç kapasiteli açık otopark alanı planlanmıştır. Tesisin 2026 yılında hizmete açılması öngörülmektedir.





Bağ Yuva 100. Yıl Çocuk Etkinlik Merkezi:

100. Yıl Mahallesi'nde yapımı devam eden Bağ Yuva projesi, okul öncesi eğitim hizmeti sunmak amacıyla planlanmıştır. Toplam 268,50 m² kapalı alana sahip yapı; 72 öğrenci kapasiteli 3 sınıf, yemekhane, mescit ile idari ve teknik birimlerden oluşmaktadır. Projenin 2026 yılında tamamlanarak mahallede çocuklara güvenli ve nitelikli bir eğitim ortamı sunması hedeflenmektedir.

Bağ Yuva Göztepe İrfan Özer Çocuk Etkinlik Merkezi :

Göztepe Mahallesi'nde, Göztepe Spor Kompleksi içerisinde yer alan proje iki katlı olarak tasarlanmış olup 350 m² kapalı alan ve 100 m² açık oyun alanına sahiptir. Yapı bünyesinde 3 sınıf, 1 etkinlik sınıfı ve 39 kişi kapasiteli yemekhane yer almakta; toplam 95 öğrenci kapasitesiyle hizmet vermesi planlanmaktadır. Projenin 2026 yılında hizmete açılması öngörülmektedir.

Bağ Yuva Yavuz Selim Çocuk Etkinlik Merkezi:

Yavuz Selim Mahallesi'nde yapımı süren proje toplam 471 m² alana sahiptir. 328 m² kapalı alan ve 143 m² açık oyun alanından oluşan yapıda 4 sınıf, 1 etkinlik sınıfı ve 39 kişi kapasiteli yemekhane planlanmıştır. Tesis 104 öğrenci kapasitesiyle hizmet verecek şekilde projelendirilmiş olup 2026 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Bağ Yuva Bağlar Mukadder Dinç Çocuk Etkinlik Merkezi:

Bağlar Mahallesi'nde tek katlı olarak tasarlanan yapı 227,77 m² kapalı alana sahiptir. 3 sınıf, 1 etkinlik sınıfı, mescit ve destek birimlerinden oluşan projede 107,50 m² açık oyun alanı bulunmaktadır. 45 öğrenci kapasiteli tesisin 2026 yılında hizmete sunulması planlanmaktadır.

Bağ Kafe Yavuz Selim:

Yavuz Selim Mahallesi'nde yapımı devam eden Bağ Kafe projesi, 95 m² kapalı ve 142 m² açık alandan oluşmaktadır. 34 kişilik iç mekân ve 84 kişilik açık alan kapasitesiyle planlanan tesisin 2026 yılı Mart ayında hizmete açılması öngörülmektedir.

Bağ Kafe Göztepe:

Bağ Kafe Göztepe projesi; bodrum, zemin ve 1. kattan oluşmakta olup toplam 360 m² kullanım alanına sahiptir. Yapı içerisinde bebek bakım odası planlanmış, zemin kat geniş ve ferah bir kullanım kurgusuyla tasarlanmıştır. Ayrıca 180 m² büyüklüğünde açık teras alanı ile açık hava kullanımı desteklenmiştir. Projenin 2026 yılı Nisan ayında hizmete sunulması hedeflenmektedir.

YAPIMI TAMAMLANAN BAKIM ONARIM İŞLERİ

2025 yılı içerisinde eğitim, dini, hizmet ve sağlık yapılarında ihtiyaç analizleri doğrultusunda bakım, onarım, yenileme ve teknik iyileştirme çalışmaları Tablo 43, Tablo 44, Tablo 45 ve Tablo 46'da yer almaktadır.

Hizmet ve Kamu Binalarında Yapılan Muhtelif Tadilat İşleri

Eğitim Binaları			
SIRA NO	MAHALLE	BİNA	YAPILAN İŞLER
1	15 Temmuz	İsa Yusuf Alptekin İlkokulu	Bahçe kapısı yenilenmiştir.
2	Bağlar	Hikmet Nazif Kurşunoğlu Kız Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi	Mescit halısı yapılmıştır.
3	Demirkapı	Hayreddin Karaman Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi	Pis su hattı yenilenmiş; nem alma sistemi, kolektörler ve otomasyon panosu revize edilmiş; havuz aydınlatması, enerji kabloları, su yalıtımı ve fayanslar yenilenerek siva ve boya tadilatları tamamlanmıştır.
4	Fevzi Çakmak	Mahir İz Ortaokulu	Okul giriş kapılarından biri yenilenmiş, diğerinin tamiri yapılmıştır.
5	Kazım Karabekir	Aşkaleli İbrahim Polat Ortaokulu	Bodrum inişine demir kapı yapılmıştır.
6	Kazım Karabekir	Mehmet Akif Ersoy Kültür Merkezi ve Bilgi Evi	Dış cephe kaplama temizlenmiş ve koruyucu uygulama yapılmıştır.
7	Kemalpaşa	İbrahim Keresteci Ortaokulu	Çevre aydınlatma projektörleri değiştirilmiştir.
8	Sancaktepe	Yeşilbağ Adnan Ötügen Ortaokulu	Bahçe duvarlarına siva yapılmıştır.
9	Yavuz Selim	Yavuz Selim İlkokulu	Atölye üst kotuna panel ve çim çit uygulaması yapılmış, çevre aydınlatma armatürleri yenilenmiştir.
10	Yenimahalle	Bağcılar Cemil Meriç Ortaokulu	Bahçe kapısının rayı değiştirilmiş ve yağmur gideri kapatılmıştır. Pis su borusu hattı çekilmiştir.
11	Yenimahalle	Mehmet Akif İnan Ortaokulu	Basket sahası etrafına tel çit yapılmıştır.

Tablo 43. Eğitim Binalarının Tadilatı

Sağlık Binaları			
SIRA NO	MAHALLE	BİNA	YAPILAN İŞLER
1	Çınar	Çınar ASM	Pis su boru hattı tadilatı yapılmıştır.
2	Fevzi Çakmak	Fevzi Çakmak ASM	Giriş merdivenlerinde andezit taş tamirleri yapılmıştır.
3	İnönü	Müşerref Sabri Köseoğlu ASM	Tuvalet zemin ve duvar seramik kaplamaları yenilenmiştir.
4	Kemalpaşa	Kemalpaşa ASM	Dayanıklılık testi için kırım yapılan kolonların siva ve boya işleri yapılmış, koridor boyaları yapılmıştır.
5	Kirazlı	Kirazlı ASM	Çatı olukları temizlenmiştir.
6	Mahmutbey	Mahmutbey ASM	Bina yanlarında korkuluk kapama ve çim çit yapılmıştır.
7	Mahmutbey	İstoç 112 Sağlık Hizmet Noktası	Daimi enerji hattı için kazı yapılmış, kablo çekilmiş ve bağlantıları yapılmıştır.
8	Merkez	Sağlık Bilimleri Üniversitesi Bağcılar Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Otoparkta tuğla duvar yapılmıştır.
9	Yavuz Selim	Yavuz Selim ASM	Bir adet salon tipi klima takılmıştır.

Tablo 44. Sağlık Binalarının Tadilatı

SIRA NO	MAHALLE	BİNA / LOKASYON	YAPILAN İŞLER
1	15.Tem	15 Temmuz Mahalle Konağı	Çatı su yalıtımı yapılmıştır.
2	15.Tem	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	Kapı ve pencere kolları, kepenk ve su akan WC tamirleri yapılmıştır.
3	Barbaros	Feyzullah Kıyıklik Engelliler Sarayı	Reji önüne alçıpan duvar yapılarak depo alanı oluşturulmuş; çağrı merkezinde zemin kaplaması, alüminyum bölme ve mutfak tezgâhı imalatı yapılmış, 4 adet havalandırma kompresörü yenilenmiştir.
4	Barbaros	Feyzullah Kıyıklik Engelliler Sarayı Ek Bina	Çatı yenilenmiş ve dış cephe boyası yapılmıştır.
5	Barbaros	Feyzullah Kıyıklik Engelliler Sarayı - Sosyal Market	Tavanda su izolasyonu ve tamiri yapılmıştır.
6	Barbaros	Rehabilitasyon Merkezi	İç cephe boyası yenilenmiş, mutfak zeminine seramik uygulanmış ve 4 sınıfın zeminine tatami minder kaplaması yapılmıştır.
7	Demirkapı	Demirkapı Çeyiz Evi	Çeyiz evi giriş rampası genişletilmiştir.
8	Demirkapı	Demirkapı Bağ Burger	Bağ Kafe içine 3 adet kamera takılmıştır.
9	Demirkapı	Ateştuğla Kütüphanesi	Genel tadilat işleri yapılmış, bodrum kat soyunma odası ve 2. kat merdiven önü kapatılmıştır.
10	Fatih	Fatih Mahallesi Zabıta Noktası	Mikrofon değişimi yapılmıştır.
11	Fatih	Eski Pazar Caddesi	Cadde aydınlatma lambalarının tadilatı yapılmıştır.
12	Fatih	Fatih Mahalle Muhtarlığı	Anzalı UPS değiştirilmiştir.
13	Göztepe	Göztepe Yüzme Havuzu ve Spor Kompleksi	Otopark içerisinde panel çit çevrilerek depolama yeri yapılmıştır.
14	Göztepe	Göztepe Kapalı Pazar Alanı	WC tadilatları yapılmıştır. Kamera sistemleri yenilenmiştir. Aydınlatma tadilatı yapılmıştır.
15	Güneşli	Belediye Hizmet Binası Başşöförlük	Ofis bölme imalatı yapılmıştır.
16	Güneşli	Belediye Hizmet Binası Ruhsat Müdürlüğü	Müdürlük içi revizyon işleri yapılmıştır.
17	Güneşli	Belediye Hizmet Binası İmar Müdürlüğü	Alçıpan ara bölme yapılmıştır.
18	Güneşli	Belediye Hizmet Binası Fen İşleri Müdürlüğü	Duvar yıkım ve alçıpan işleri yapılmıştır.
19	Güneşli	Belediye Hizmet Binası Basın Yayın Müdürlüğü	Müdürlük içi revizyon işleri yapılmıştır.
20	Güneşli	Belediye Hizmet Binası Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Mevcut ofis bölmesi sökülerek alçıpan bölme duvar imalatı yapılmıştır.
21	Güneşli	Belediye Hizmet Binası Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Alçıpan duvar kaplama ve mevcut doğramaya kumlama yapılmıştır.
22	Güneşli	Güneşli Çocuk Bakımevi	Dış cephe boyası yapılmıştır.
23	Güneşli	Hayır Çarşısı	Gider açılarak şap atılmıştır.
24	Güneşli	Aliya İzzetbegoviç Parkı Sosyal Tesisleri	Giriş ve WC tadilatları yapılmış, elektrik kapasitesi artırılarak pano yenilenmiştir.
25	Güneşli	Güneşli Meydan Saat Kulesi	Dış cephe kaplama temizlenmiş ve koruyucu uygulama yapılmıştır. Panosu ve aydınlatmaları değiştirilmiştir.
26	Güneşli	Güneşli Pazar Alanı	Aydınlatma tadilatı yapılmıştır.

27	Güneşli	Güneşli Polis Karakolu	Yanan kısımların tamir ve boya işleri yapılmış, güvenlik kulübesinin yanına merdiven yapılarak bahçeye yeni giriş yapılmıştır.
28	Hürriyet	Hürriyet Bilgi Evi	Doğalgaz borusundaki kaçaklar giderilmiştir.
29	İnönü	Bağcılar Fuat Sezgin Bilim Merkezi	Çatı doğramalarının mastikleri komple yenilenerek su yalıtımı yapılmıştır.
30	Kemalpaşa	Bağcılar Belediye Lojmanları	Giriş merdivenlerine tutamak yapılmıştır.
31	Kemerburgaz	Kirazlibent Tabiat Parkı Mesire ve Piknik Alanı	İdari ofis boyanmış ve su yalıtımı yapılmış; jeneratör taşınarak bağlantıları sağlanmış, duvar tipi klima takılmış, çevre aydınlatması ile hidrofor panosu yenilenmiştir.
32	Kirazlı	Kirazlı Caddesi	Aydınlatma armatürlerinin tadilatı yapılmıştır. Cadde dubalarının enerji hatlarında bulunan arıza tespit edilmiş ve tamiri yapılmıştır.
33	Kirazlı	Ahmet Kabaklı Caddesi	Cadde dubalarının enerji hatlarında bulunan arıza tespit edilmiş ve tamiri yapılmıştır.
34	Kirazlı	Kirazlı Otopark	Otopark daimi enerji hatlarında bulunan arıza tamir edilmiş ve pano yeri değiştirilmiştir.
35	Kirazlı	Kirazlı Depo Sulama Kuyusu	Sulama kuyusu tadilatı yapılmıştır.
36	Mahmutbey	Osmanlı Arşivi Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Depo kapısı yapılmıştır.
37	Mahmutbey	Osmanlı Arşivi Çevre Koruma Müdürlüğü	Cam depolama alanı yapılmış ve depo yeri yapılmıştır.
38	Mahmutbey	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Deposu	Depo kontrol ve güvenliği için kamera sistemi kurulmuştur.
39	Mahmutbey	Mahmutbey Mahallesi Tır Garajı	Tır garajı Bağ Kafe'ye daimi enerji hattı çekilmiştir. Tır garajı aydınlatma direklerinin yeri değiştirilmiş ve aydınlatma tadilatı yapılmıştır.
40	Mahmutbey	Mahmutbey Kurban Kesim Alanı	Kurban kesim yerinin aydınlatması yapılmıştır. Kurban kesim cihazlarına enerji hatları çekilmiştir.
41	Mahmutbey	Bağcılarspor ve Sosyal Tesisi	İki adet engelli WC yapılmıştır. Tabelaların LED'leri değiştirilmiştir.
42	Mahmutbey	Mahmutbey Stadı	Stat etrafındaki 5 adet kamera yenilenmiştir.
43	Mahmutbey	Mahmutbey Köyiçi Tarihi Çeşme	Tarihi çeşme etrafı korkulukla çevrilmiştir.
44	Mahmutbey	İstoç Çöp Toplama Tesisi	Yangın merdiveni yapılmıştır.
45	Merkez	Ebubekir Pazar Alanı	Çevre aydınlatma armatürlerinin bakımı yapılmış ve armatürler değiştirilmiştir.
46	Merkez	Bağcılar Meydan	Kermes çadırları için geçici enerji verilmiştir.
47	Sancaktepe	Vefahâne Yaşam Merkezi	Su pompalarının elektrik arızası giderilmiştir.
48	Sancaktepe	Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi ve Halk Kütüphanesi	Mevcut asansörler değiştirilerek yeni asansörler takılmıştır. Kafeterya tadilatı yapılmıştır.
49	Sancaktepe	Çarşı Caddesi	Eski havai enerji hatları sökülüştür. Duba ve LED ekranlara daimi enerji bağlantısı yapılmış ve abonelikleri alınmıştır.
50	Sancaktepe	Sancaktepe Mahallesi 900. Sokak Otoparkı	Otopark yapımı için 5 adet aydınlatma direği dikilmiş ve 20 adet projektör takılmıştır.
51	Yavuz Selim	Kapalı Çocuk Oyun Parkı	Dış cephe temizliği ve koruyucu uygulama yapılmış, elektrik kapasitesi artırılarak pano yenilenmiştir.
52	Yenimahalle	Yenimahalle Mahalle Konağı	Pis su boru hattı tadilatı yapılmıştır.
53	Yenimahalle	Fındık Bahçesi ve Giresun Konağı	Wallwasherların tadilatı yapılmıştır.
54	Yenimahalle	Bağcılar Belediyesi Kadir Topbaş Halk Sarayı	Nikah şefliği içerisinde tadilat ve boya işleri yapılmıştır.

Tablo 45. Tadilat Yapım İşleri

Dini Tesisler			
SIRA NO	MAHALLE	BİNA	YAPILAN İŞLER
1	15 Temmuz	Kayıkçıoğlu Hacı Salih Camii	Tavan su yalıtımı ve boya tadilatları yapılmıştır. Tuvaletlerin havalandırma kanalları yenilenmiştir.
2	100.Yıl	100.Yıl Merkez Camii	İki adet salon tipi ve bir adet duvar tipi klima takılmıştır.
3	100.Yıl	Hz. Ali Camii	Camii ses sistemi anzası tespit ve onarımı yapılmıştır.
4	Çınar	Çınar Camii	Camii bahçesine bayanlar için WC yapılmıştır.
5	Demirkapı	Abdülhamid Han Camii	Kurs duvarlarında alçıpan duvar ve boya tamirleri yapılmıştır.
6	Demirkapı	Kırklar Cemevi	Bahçe kapısı yapılmış, giriş kapısı üzeri sundurma yapılmış, kepenk yapılmış ve yangın merdiveni yapılmıştır.
7	Fevzi Çakmak	Gönenli Mehmet Efendi Camii	Çay ocağı önüne sabit sundurma yapılmıştır.
8	Göztepe	Allah-u Ekber Camii	Kubbe su yalıtımı işleri yapılmıştır.
9	Göztepe	Muaz Bin Cebel Camii	Kurs giriş kapısı açılmış ve tadilat işleri yapılmıştır.
10	Güneşli	Güneşli Merkez Camii	Tuvaletlerde havalandırma ve mekanik tesisat yenilenmiştir.
11	Kemalpaşa	Hz. Ömer Camii	Musalla ve sundurma yapılmıştır.
12	Kemalpaşa	Mehmet Akif Camii	Mobo tuvaletler, pis su temiz su gideri ve lavabolar yapılmıştır.
13	Kirazlı	Uhud Camii	Dış cephe kaplama temizlenmiş ve koruyucu uygulama yapılmıştır.
14	Kirazlı	Kirazlı Merkez Camii	Bir adet duvar tipi klima takılmıştır.
15	Kirazlı	Fetih Camii	Camii yapımında elektrik iç tesisat kablolarına destek verilmiştir.
16	Merkez	Bağcılar Merkez Camii	Tuvaletler ve şadırvanların elektrik panosu ve aydınlatmaları değiştirilmiştir.
17	Yavuz Selim	Ahmet Ziyaüddin Gümüşhanevi Camii	İki adet salon tipi ve bir adet duvar tipi klima takılmıştır.
18	Yenigün	Esma Hatun Kocacık Camii	İki adet salon tipi klima takılmıştır.
19	Yenimahalle	İmam-ı Gazali Camii	Depremde zarar görmüş minare âlemi sökülüştür.
20	Yenimahalle	Kumova Camii	Mevcut şadırvan içinde yeni kapı açılarak bayanlar WC yapılmıştır.

Tablo 46. Dini Tesislerin Tadilatı

Faaliyet 2.3.2. Yeni Rekreasyon Alanları Yapılması, Mevcutların Bakımı ve Onarılması

YENİ REKREASYON ALANLARI YAPILMASI

Doğayla uyumlu bir anlayışla tasarlanan alanlarda; yeşil dokuyu güçlendiren peyzaj düzenlemeleri, dinlenme ve sosyalleşmeye imkân tanıyan donatılar ile çevre düzenleme çalışmaları titizlikle gerçekleştirilmiştir. Engelsiz erişim ilkesi gözetilerek tasarlanan alanlar, her yaştan ve her kesimden vatandaşın güvenli ve konforlu şekilde faydalanabileceği ortak yaşam mekânları olarak kurgulanmıştır. Estetik yaklaşım ile işlevsellik bütünleştirilmiş; solar aydınlatma uygulamaları, çevre korkuluk elemanları, kentsel donatılar ve doğal peyzaj unsurlarıyla bütünleşen düzenlemeler sayesinde alanlara çağdaş, huzurlu ve davetkâr bir kimlik kazandırılmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda söz konusu alanlar; kent içerisinde nefes alınabilecek, buluşma ve dinlenme ihtiyacına cevap veren, sosyal yaşamı destekleyen nitelikli mahalle bahçeleri hâline getirilmiştir.

MAHALLE BAHÇELERİ

15 Temmuz Mahallesi Yaşar Acar Camii Önü Mahalle Bahçesi:

Bahçe içerisine 82 m² sert zemin ve 154 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde ağaç ve çalı dikimi gerçekleştirilmiştir. Alana 5 adet piknik masası ile çöp kutuları yerleştirilmiştir.

100. Yıl Mahallesi 2243. Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 192 m² sert zemin, 451 m² yeşil alan, 190 m² kauçuk zemin imalatı yapılmış ve 866 adet şev taşı döşenmiştir. Çeşitli türlerde ağaç, ağaççık ve çalı bitkisi dikilmiştir. Alana 1 adet oyun grubu, 1 adet tahterevallı ve 1 adet ikili salıncak kurulmuş; ayrıca 6 adet piknik masası, 3 adet kamelya, 6 adet bank ve çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Demirkapı Mahallesi 1648. Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 87 m² sert zemin ve 307 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde ağaç ve çalı bitkisi dikilmiştir. Alana 7 adet piknik masası ile çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Demirkapı Mahallesi 1692. Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 107 m² sert zemin ve 218 m² yeşil alan oluşturulmuş ve bitkilendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Alana 7 adet piknik masası ile çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Fevzi Çakmak Mahallesi 2030. Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 155 m² sert zemin ve 541 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde ağaç, ağaççık ve çalı bitkisi dikilmiştir. Alana 5 adet piknik masası, 5 adet kamelya ve çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Fevzi Çakmak Mahallesi 2007. Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 81 m² sert zemin ve 506 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde ağaç, ağaççık ve çalı bitkisi dikimi gerçekleştirilmiştir. Alana 3 adet piknik masası, 4 adet kamelya ve çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Kazım Karabekir Mahallesi 338. Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 78 m² sert zemin, 42 adet şev taşı ve 193 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde ağaç, ağaççık ve çalı bitkisi dikimi gerçekleştirilmiştir. Alana 6 adet piknik masası ile çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Kirazlı Mahallesi 1143. Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 134 m² sert zemin ve 382 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde ağaç, ağaççık ve çalı bitkisi dikilmiştir. Alana 4 adet piknik masası, 5 adet solar enerjili kamelya ve çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Kirazlı Mahallesi Tavukçuköprü Cadde Başı Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 68 m² sert zemin ve 604 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde ağaç, ağaççık ve çalı bitkisi dikimi gerçekleştirilmiştir. Alana 10 adet piknik masası ile çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Mahmutbey Mahallesi 2599. Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 193 m² sert zemin ve 395 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde bitki ve ağaç dikimi gerçekleştirilmiştir. Alana 7 adet piknik masası, 5 adet kamelya ve çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Yavuz Selim Mahallesi 992. Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 82 m² sert zemin ve 380 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde ağaç, ağaççık ve çalı bitkisi dikimi gerçekleştirilmiştir. Alana 7 adet kamelya ve çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Yavuz Selim Mahallesi 1074. Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 84 m² sert zemin ve 163 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde ağaç, ağaççık ve çalı bitkisi dikimi gerçekleştirilmiştir. Alana 7 adet piknik masası ile çöp kutuları yerleştirilmiştir.





Yavuz Selim Mahallesi 1094. Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 96 m² sert zemin, 532 adet şev taşı ve 129 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde ağaç, ağaççık ve çalı bitkisi dikimi gerçekleştirilmiştir. Alana 8 adet piknik masası ile çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Yenigün Mahallesi Kutsal Sokak Mahalle Bahçesi: Bahçe içerisine 70 m² sert zemin ve 33 adet şev taşı imalatı yapılmış, 148 m² yeşil alan oluşturulmuş; çeşitli türlerde ağaç, ağaççık ve çalı bitkisi dikimi gerçekleştirilmiştir. Alana 6 adet piknik masası ile çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Kazım Karabekir Mahallesi 340. Sokak Parkı ve Halı Saha: Kazım Karabekir Mahallesi 340. Sokak'ta spor faaliyetlerine uygun bir alan oluşturmak amacıyla hayata geçirilen halı saha projesi tamamlanarak hizmete alınmıştır. Proje kapsamında 26 x 42 metre ölçülerinde saha inşa edilmiştir. Tesis bünyesinde 4 adet soyunma odası, 2 adet WC ve idari hacimler oluşturulmuştur.



YAPIMI DEVAM EDEN REKREASYON ALANI İŞLERİ

Göztepe Millet Bahçesi: Yaklaşık 10.000 m² büyüklüğündeki alanda çocuk oyun grupları, yürüyüş parkurları, mini tiyatro alanı, pati park, umumi WC ile açık ve kapalı oturma alanlarından oluşan rekreasyon projesinin yapım süreci devam etmiştir. Projenin 2026 yılında hizmete sunulması planlanmıştır.

Fevzi Çakmak Mahallesi Kapalı Halı Saha ve Sosyal Tesis: 17 x 34 metre ölçülerinde kapalı halı saha ile soyunma odaları ve kafeterya alanı içeren projenin yapım çalışmaları devam etmiştir. 2026 yılında hizmete sunulması planlanmıştır.

15 Temmuz Mahallesi Kapalı Halı Saha ve Sosyal Tesis: 50 x 25 metre ölçülerinde kapalı halı saha ile sosyal donatı alanlarını içeren projenin yapım süreci devam etmiştir. 2026 yılında hizmete sunulması planlanmıştır.

İlkokul Bahçelerine Mini Halı Saha ve Basket Sahası: Proje kapsamında; 15 Temmuz, 100. Yıl, Bağlar, Demirkapı, Fatih, Fevzi Çakmak, Göztepe, Hürriyet, İnönü, Kemalpaşa, Kirazlı, Merkez, Sancaktepe, Yavuz Selim ve Yıldıztepe mahallelerinde ilkokul bahçelerine 12x8 m ölçülerinde mini halı sahalar ile 5,5 m çapında basket sahaları inşa edilmektedir. Projelerin 2026 yılında tamamlanarak hizmete sunulması planlanmaktadır.



Mahalle bazlı yürütülen ilave çalışmalar kapsamında ise; Toplam 17 adet çok amaçlı mini saha inşa edilmektedir.

- Saha ölçüleri projeye göre değişmekte olup 9x18 m ile 15x28 m arasında farklı ebatlarda projelendirilmiştir.
- Göztepe Mahallesi'nde 2 adet (15x28 m), İnönü Mahallesi'nde 2 adet (25x12 m ve 15x9 m), Yavuz Selim Mahallesi'nde 2 adet (18x9 m) ve Merkez Mahallesi'nde 2 adet (10x20 m) mini saha yapımı devam etmektedir.
- Diğer mahallelerde ise 10x18 m, 18,5x10 m, 17x10 m, 20x11 m, 21x12 m, 16x8 m, 10,5x21 m, 25x14 m ve 9x18 m ölçülerinde tekli çok amaçlı sahalar inşa edilmektedir.

Tüm saha projelerinin 2026 yılı içerisinde tamamlanarak hizmete alınması hedeflenmektedir.

ETÜT VE PROJE ÇALIŞMALARI

2025 yılı içerisinde yapımı tamamlanan 7 adet, yapımı devam eden 10 adet üstyapı ve rekreasyon alanı projesi hazırlanmıştır. Ayrıca önümüzdeki yıllarda hayata geçirilmesi planlanan 21 adet proje hazır hale getirilmiştir.

MEVCUT PARKLARIN REVİZYONLARI, TAMİRAT VE TADİLAT ÇALIŞMALARI

100. Yıl Mahallesi Piknik Alanı Parkı: Park içerisinde deforme olmuş 135 m² alanın kayrak taş zemin tamiraty yapılmış ve alana 18 adet kamelya kurulmuştur. Elektrik altyapısı yenilenmiş; kamera sistemi ile akıllı sulama sistemi kurulmuştur. Yeşil alan yenilenmiş, çeşitli türlerde 82 adet ağaç ve çalı bitkisi dikimi gerçekleştirilmiş; peyzaj düzenlemelerinin tamamlanmasıyla alan daha sosyal, modern ve estetik bir görünüme kavuşturulmuştur.

Güneşli Mahallesi Başkanlık Bahçesi: Bahçe içerisindeki 101 m² alanda beton imalatı yapılmış ve üzerine EPDM zemin kaplaması uygulanmıştır. Alana 1 adet oyun grubu, 1 adet tahterevalli ve 1 adet ikili salıncak montajı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca özel tasarım piknik masalı kent mobilyası kurulmuş ve 673 m² alana çim serimi yapılmıştır. Çim taşlarının döşenmesiyle peyzaj düzenlemesi tamamlanmış ve alan daha konforlu, işlevsel ve estetik bir görünüme kavuşturulmuştur.

Yenimahalle Mahallesi Genç Gökhan Özbek Parkı: Park içerisine 211 m² sert zemin ve 946 m² yeşil alan yapılmış; bordür taşları ile drenaj hattı yenilenmiştir. Kamelya, bank ve çöp kutusu gibi kent mobilyalarının yenilenmesiyle park yeni bir görünüme kavuşturulmuştur.

PARKLARDA GENEL BAKIM ÇALIŞMALARI

PARK ADI	YAPILAN ÇALIŞMA
15 Temmuz Mahallesi Bilal-i Habeşi Parkı	Parkin yeraltı su deposu için 92 m ² lik alanda su yalıtımı yapılmıştır.
Demirkapı Mahallesi Bağ-Burger Parkı	61,3 m uzunluğunda korkuluk imalatı yapılmış ve korkuluklar boyanmıştır.
Demirkapı Mahallesi Uçanevler Parkı	Parkin iç cephesi boyanmış, gerekli görülen kısımlara taş döşeme ve bordür tamiraty yapılmıştır.
Güneşli Mahallesi Koca Yusuf Bilgi Evi Parkı	Basketbol sahasında yer alan 302 m ² lik alanın asfaltı ile saha çevresindeki tel çitleri yenilenmiş ve boyama işlemleri tamamlanmıştır. Ayrıca parkımıza 205 m ² lik rulo çim serimi yapılmıştır.
Kazım Karabekir Mahallesi Yüzme Havuzu Parkı	72,5 m uzunluğunda korkuluk imalatı yapılmış ve korkuluklar boyanmıştır.
Kemalpaşa Mahallesi Yüzme Havuzu Parkı	87 m ² kauçuk zemin yenilenmiş; oyun grubu ve kent donatılarının bakımları yapılmış, bitki dikimi ve çim serimi gerçekleştirilerek alanın peyzaj düzenlemesi tamamlanmıştır.
Kirazlı Mahallesi Şelaleli Park	87 m uzunluğunda korkuluk imalatı yapılmış ve korkuluklar boyanmıştır.
Mahmutbey Mahallesi Hicret Parkı	181 m ² lik alanın ahşap kompozit deck ile döşeme ve zemin kaplaması yapılmıştır.

Asfalt Yapımı	Toplam 8 parkımızda 218 m ² lik alan akrilik kaplamalı dekoratif asfalt yapılmıştır.
Bordür Döşemesi	Toplam 50 parkımızda 1780 mt' lük bordür döşemesi yapılmıştır.
Cemil Meriç Ortaokulu- Yavuz Selim İlkokulu	387 m ² çim çit ve 30 m ² panel çit yapılmıştır.
Çatı Yapımı	Şükrü Çağlayan Parkı ile Piri Reis Parkı'nda bulunan tuvalet alanlarının yağmurdan korunması amacıyla çatı imalatı gerçekleştirilmiştir.
Kauçuk Tamirâtı	Toplamda 6 parkımızın 290 m ² lik alanında, sert zemin silimi ve kauçuk kaplaması yapılmıştır.
Kirazlibent Mesire Alanı	Alanın girişine, demir profilden oluşan giriş tagı ve kulübe imalatı yapılmıştır.
Merkez Mahallesi Bağcılar Millet Bahçesi	Yürüyüş yolları ve oyun alanlarında bakım, onarım ve boya çalışmaları tamamlanmış; 1.395 m ² baskı beton uygulamasıyla araç girişine uygunluk sağlanmış ve andezit başta olmak üzere zemin kaplamaları iyileştirilmiştir. Bahçede yeşil dokuyu güçlendirmek için 2 ton çim tohumu ile ara ekim yapılmış, 733 m ² rulo çim serilmiş ve ağaç dikimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 73 adet şev taşı döşenmiş, 90 m ² EPDM kauçuk zemin kaplaması uygulanmış ve 1.664 m ² EPDM zemin boyaması ile alanın güvenliği ve görsel bütünlüğü artırılmıştır.
Necmettin Erbakan Lisesi	Spor sahasının tel çitleri ve profil demirlerinin tamamı yenilenmiş ve boyanmıştır.
Parke Taşı Yapımı	Toplam 19 parkımızda, 1299 m ² lik sert zemin alanı revize edilmiştir.
Yavuz Selim Mahallesi Çiftlik Meydan Parkı	Süs havuzu etrafına 38,5 m ² Lamine cam takılmıştır.
Yeşilbağ Ulu Camii	Ulu Camii Kur'an Kursu çocuk oyun alanına, çocuk oyun grubu kurulumu ile kauçuk zemin uygulaması yapılmıştır. Ayrıca Ulu Camii bahçesinde, ağaç diplerine ahşap oturma alanları oluşturulmuştur.

Tablo 47. Parklarda Genel Bakım Çalışmaları

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME KAPSAMINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR



Anket Çalışması: Vatandaş memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla, park ve mahalle bahçelerinde yer alan QR kod ve SMS yöntemi kullanılarak periyodik memnuniyet araştırmaları gerçekleştirilmektedir. QR kodlar aracılığıyla, kullanıcıların hızlı ve kolay şekilde ankete erişimi sağlanmış; vatandaşlardan alınan görüş, öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerin değerlendirilmesiyle park ve yeşil alanlarımızdaki hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmiştir.

Dekoratif Piknik Masası: Park kullanıcılarının konforunu artırmak ve yeşil alanın korunmasını sağlamak amacıyla ahşap platform üzerine piknik masası uygulaması gerçekleştirilmiştir. Doğal dokuya uyumlu ve bakım kolaylığı sağlayan bu uygulama ile kullanım konforu ve estetik bütünlük artırılmıştır.

Aydınlatma: Park alanlarında gece kullanım güvenliğini artırmak ve estetik algıyı güçlendirmek amacıyla bitki dokusunu ön plana çıkaran, enerji verimliliğini sağlayan aydınlatma uygulaması gerçekleştirilmiştir. Uygulama ile yönlendirme, görsel bütünlük ve kullanıcı konforu artırılarak örnek bir aydınlatma modeli oluşturulmuştur.

Ağaç Işıklandırması: Parklarımızdaki ağaçların gece estetiğini korumak ve alanın görsel zenginliğini artırmak amacıyla LED ışıklandırma çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu uygulama ile parklarımız hem estetik bir görünüme kavuşturulmuş hem de vatandaşlarımız için geceleri daha güvenli bir ortam oluşturulmuştur.

ATÖLYE VE SAHA ÇALIŞMALARI

2025 yılı içerisinde parklar, yeşil alanlar, kamu alanları ve sosyal tesislerde bulunan donatıların bakım, onarım ve yenilenmesine yönelik atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Spor Alanları Bakım ve İmalat Çalışmaları: İlçe genelinde bulunan spor alanlarının kullanım kalitesini artırmak amacıyla basketbol ve futbol sahalarında bakım ve imalat çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda 50 adet yeni basketbol panyası, 15 adet basketbol direği ve 200 adet basketbol filesi kullanılarak mevcut pota ve direklerin tamir ve bakım işlemleri tamamlanmıştır.

Okullarda kullanılmak üzere atölyede 10 çift (20 adet) mini futbol kalesi üretilmiş ve belirlenen alanlara montajı yapılmıştır. Daha önce üretilmiş olan kale direklerinin file değişimleri ve boya işlemleri gerçekleştirilerek bakımları tamamlanmıştır. Yapılan çalışmalar sonucunda spor sahalarının güvenli ve verimli kullanımı sağlanmıştır.

Kent Mobilyası ve Donatı Yenileme Çalışmaları: İlçe genelindeki park, yeşil alan, okul ve camilerde bulunan kent mobilyalarının bakım ve onarımları yıl boyunca yapılmıştır. Ayrıca 1.086 adet bank, 339 adet çöp kovası, 103 adet piknik masası, 76 adet ahşap saksı ve 33 adet kamelya temin edilerek montajı yapılmış ve yenilenmiştir.

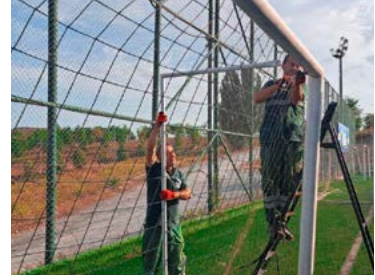
Çocuk Oyun Alanları ve Spor Aletleri: Rutin denetimler sonucunda park alanlarında bulunan çocuk oyun grupları ile spor aletlerinin bakım ve onarımları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 800 adet çocuk oyun aleti yedek parçası ve 450 adet spor aleti parçası kullanılmış; arızalı ve kırık bölümler yenilenmiştir. Ayrıca 500 adet çocuk oyun grubu ve 600 adet fitness grubunun bakım ve boya işlemleri yapılmıştır. 25 parkta deforme olan kauçuk zemin alanları tamir edilerek kullanım güvenliği artırılmıştır.

Otomatik Sulama Sistemleri Bakım Çalışmaları: Otomatik sulama sistemine sahip 125 parkta periyodik bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirilmiş, kırılan ve arızalanan parçalar yenilenmiştir. 52 parkta Wi-Fi üzerinden uzaktan erişim sistemi aktif olarak kullanılmış; motor dairelerinin bakım ve onarımları yapılarak sulama sistemlerinin verimliliği artırılmıştır.

Aydınlatma Çalışmaları: Park, yeşil alan, okul ve camilerde aydınlatma sistemlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda 1.165 adet yeni projektör armatürü temin edilmiş, mevcut 1.900 armatürün arızalı ampulleri değiştirilmiş ve toplam 12.500 metre kablo kullanılmıştır. Otocenter bölgesinde bulunan merdivenler güvenlik amacıyla aydınlatılmıştır. Ayrıca 29 parka yeni elektrik panosu kurulmuş; ekonomik ömrünü tamamlamış sistemlere sahip 5 parkın aydınlatma şebekesi tamamen yenilenmiştir.

Süs Havuzları Bakım Çalışmaları: İlçe genelinde 31 parkta bulunan süs havuzlarının temizlik, bakım ve onarım çalışmaları periyodik olarak yapılmış ve parkların estetik görünümü iyileştirilmiştir.

Boyama Çalışmaları: Park, mahalle bahçesi, okul ve muhtarlık binaları olmak üzere toplam 75 noktada duvar boyama çalışması yapılmıştır. Ayrıca kullanım ömrünü tamamlamış 1.250 adet bank latası ve 200 adet bank ayağı zımparalanarak boyanmış ve yeniden kullanıma sunulmuştur. Güneşli Mahallesi Koçman Caddesi'nde bulunan refüj korkuluklarının boyama işlemleri gerçekleştirilmiştir.



Kirazlıbent Mesire Alanı Bakım Çalışmaları: Kirazlıbent Mesire Alanı'nda piknik masaları, sahneler, ahşap merdivenler, çocuk oyun grupları ile elektrik ve su tesisatlarının bakım ve onarımları periyodik olarak yapılmıştır. Alanda bulunan depoların su ihtiyaçları karşılanmıştır. Alanın ihtiyaçları doğrultusunda estetik ve fonksiyonel yapısı iyileştirilmiştir.

İmalat ve Özel Üretim Çalışmaları

Atölye çalışmaları kapsamında;

- Arcılık faaliyetlerine yönelik 4 adet anı kovani, 5 adet kovan kapağı ve 37 adet kovan çitası üretilmiştir.
- Park ve yeşil alanlar için 4 adet ahşap çöp kovası, 2 takım kuş yemliği, 115 adet kuş evi, 41 metre ahşap korkuluk, 190 metre ahşap çit ve 200 adet ağaç sabitleme çitası imal edilmiştir.
- Sosyal tesis ve hizmet araçları için ikram aracı, çay ocağı ve anons aracına yönelik mobilya üretimi gerçekleştirilmiştir.
- Park donatıları kapsamında 8 adet ahşap oturma alanı, 20 adet piknik masası, 12 adet kamelya içi piknik masası, 13 adet metal taşıyıcılı ahşap kamelya ve 32 adet oturma gruplu ahşap kamelya imalatı yapılmıştır.

Ayrıca 45 adet ankraj betonu kalıbı hazırlanmış, 435 adet beton üstü oturma latası kesimi yapılmış; 40 adet ahşap merdiven basamağı, 1 adet ahşap merdiven, 10 adet ahşap ayaklı park tabelası ve 78 metre rulo çit imalatı tamamlanmıştır. Hidrofor dairelerine erişimin sağlanması amacıyla demir merdiven imalatı gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra yıl boyunca parklarda bulunan hayvan sulukları, kuş yemlikleri ile Bağ Kafe'lere ait sandalye ve taburelerin tamir ve boyama işlemleri yapılmıştır.

Park Denetim Çalışmaları: İlçe genelinde bulunan 176 park ve 1 adet Millet Bahçesi yıl boyunca denetlenmiş; tespit edilen aksaklıklar raporlanarak gerekli müdahaleler programlı şekilde gerçekleştirilmiştir.

Yürütülen atölye ve bakım çalışmaları sonucunda ilçedeki park ve yeşil alanların kullanım kalitesi ve güvenliği artırılmış; kamu kaynakları etkin ve verimli şekilde kullanılarak vatandaşların bu alanlardan daha güvenli ve konforlu yararlanması sağlanmıştır.



Hedef 2.4.**KENT VE TOPLUM DÜZENİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK DENETİM VE RUHSATLANDIRMA FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK****Faaliyet 2.4.1. İşyeri ve Çevre Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi****ÇEVRESEL GÜRÜLTÜNÜN KONTROLÜ FAALİYETLERİ**

2872 sayılı Çevre Kanunu'nun 14. maddesi ve Çevresel Gürültü Kontrolü Yönetmeliği hükümleri gereğince Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetki devri yapılmıştır. Bu yetki kapsamında Bağcılar ilçe sınırları içerisinde gürültü kirliliğine ilişkin şikâyetler değerlendirilmiş ve **891** gürültü denetimi gerçekleştirilmiştir.

İŞYERİ VE ÇEVRE DENETİM FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ

2025 yılı boyunca Bağcılar ilçesinde faaliyet gösteren işyerleri düzenli olarak denetlenmiştir. Denetimler; marketler, fırınlar, kuruyemiş ve tek el bayileri, okul kantinleri, güzellik salonları ve kuaförler ile farklı iş kollarında faaliyet gösteren işletmeleri kapsamıştır.

2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen denetim sayıları Tablo 48'de yer almaktadır.

DENETİM TÜRÜ	2024	2025
Nizam İntizam Toplam Denetim Sayısı	12.740	15.484
Kantin Denetim Sayısı	140	176
Fırın Denetim Sayısı	210	262
Kuruyemiş ve Tek el Bayii Denetim Sayısı	263	183
Market Denetim Sayısı	385	1.436
Güzellik Salonu ve Kuaför Denetim Sayısı	107	156
Yabancı İbarelî Tabelalara Yönelik Yapılan Denetim Sayısı	720	465
Çeşitli İstîgal Konulu İş Yerlerine Yapılan Denetim Sayısı	8.640	3.360
TOPLAM	23.205	21.522

Tablo 48. İşyeri ve Çevre Denetim Faaliyetleri

Faaliyet 2.4.2. İşyeri İnceleme ve Kontrol Faaliyetleri ile İşyeri Ruhsatlandırma Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İlçede faaliyet gösteren işyerleri, yürürlükteki kanun, yönetmelik, genelge ve uygulama talimatlarına uygunluk açısından denetlenmiştir. Ruhsat başvurusunda bulunan işletmelerin ruhsatlandırma işlemleri yürütülmüş; işletme sahiplerine uyulması gereken kurallar ve alınması gereken tedbirler hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda işyeri yetkilileriyle toplantılar düzenlenmiş, sorunlar değerlendirilmiş ve çözüm önerileri geliştirilmiştir. Ayrıca işyerlerinin çevre kirliliğine yol açmaması, yangın ve patlama risklerinin önlenmesi, genel güvenlik, iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uyulması, imar ve kat mülkiyeti düzenlemelerine riayet edilmesi ile doğal çevrenin korunmasının sağlanması amacıyla gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

SİHHİ MÜESSESELERE İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI DÜZENLENMESİ

Et ve balık ürünlerinin satıldığı yerler, bakkallar, marketler, şarküteriler, kuruyemişçiler, büfeler, manavlar, kantinler, ekmek bayileri, lokantalar, ayakta yemek yenilen mekânlar, paket servis yapan işletmeler, cep telefonu satış merkezleri ve giyim satış yerleri gibi çeşitli işyerleri sihhî müessese kapsamında değerlendirilmiştir.

2025 yılı içerisinde:

- Mevzuata uygunluğu tespit edilen 684 adet işyerine İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı düzenlenmiştir.
- Açılması talep edilen 1.089 adet yapının arşiv kayıtları incelenmiş ve imar durum raporu düzenlenmiştir.
- Ruhsat başvurusu uygun bulunan 220 adet işyeri, 'Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik' hükümleri kapsamında tetkik edilmiş ve gerekli tebligatlar yapılmıştır.

UMUMA AÇIK İSTİRAHAT VE EĞLENCE YERLERİNE RUHSAT DÜZENLENMESİ

Otel, motel, pansiyon, kamping, gazino, pavyon, meyhane, bar, birahane, içkili lokanta, sinema, kahvehane, elektronik oyun yerleri, internet salonu, ganyan bayii, lunapark ve sirk gibi işletmeler umuma açık istirahat ve eğlence yeri kapsamında değerlendirilmiştir.

2025 yılı içerisinde:

- Mevzuata uygunluğu tespit edilen 15 adet işyerine İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı düzenlenmiştir.
- 91 adet yapının arşiv kaydı incelenmiş ve imar durum raporu hazırlanmıştır.
- 91 adet işyeri yangın mevzuatı kapsamında tetkik edilmiştir.

GAYRİSİHHİ MÜESSESELERE İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI DÜZENLENMESİ

Gayrisihhi müesseseler; faaliyetleri sırasında çevresine zarar verme potansiyeli bulunan işletmeler olarak değerlendirilmiştir. Enerji, metalürji, makine, maden, kimya, petrokimya, gıda, içecek, yem, tarımsal üretim, atık yönetimi ve tekstil sektörlerinde faaliyet gösteren işletmeler bu kapsamda yer almıştır.

2. ve 3. sınıf gayrisihhi müesseselerin ruhsatlandırma, denetim ve yaptırım yetkisi ilçe belediyelerine ait olup gerekli tedbirler alınmıştır.

2025 yılı içerisinde:

- Mevzuata uygunluğu tespit edilen 243 adet işyerine İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı düzenlenmiştir.
- 875 adet yapının arşiv kaydı incelenmiş ve imar durum raporu hazırlanmıştır.
- 467 adet işyeri yangın mevzuatı kapsamında tetkik edilmiştir.

SİHHİ MÜESSESE DENETİMLERİ

2025 yılı içerisinde:

- Ruhsatsız faaliyet gösterdiği tespit edilen 1.760 adet işyerine ruhsat başvurusunda bulunmaları için yasal işlem yapılmıştır.
- Denetlenen işyerlerinden 29 adedi; çevre kirliliği, yangın, patlama riski, genel güvenlik, iş güvenliği, işçi sağlığı, imar, kat mülkiyeti ve doğanın korunmasına ilişkin mevzuata uymadığı gerekçesiyle yasal işleme tabi tutulmuştur.
- Ruhsatsız faaliyet göstermeye devam eden 3 işyeri hakkında mühür fekki işlemi tanzim edilmiştir.
- Yıl içerisinde 5.692 adet işyerinde denetim gerçekleştirilmiştir.

Denetimlerde faaliyetini sonlandırdığı tespit edilen 540 adet işyerinin ruhsat işlem dosyası yürürlükten kaldırılmış ve kayıtlar güncellenmiştir.

UMUMA AÇIK İSTİRAHAT VE EĞLENCE YERİ DENETİMLERİ

2025 yılı içerisinde:

- 2005/9207 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin 32. maddesi gereğince, izin alınmadan açılan 192 adet işyeri mühürlenerek re'sen kapatılmıştır.
- Mevzuata aykırı faaliyet gösteren umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinden 34 adedi, 2559 sayılı Kanun'un 6/b-d maddelerine istinaden idari işlem yapılması talebiyle Belediye Encümenine sevk edilmiştir.
- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı düzenlenen umuma açık istirahat ve eğlence yerleri hakkında, ilgili yönetmelik gereğince mülki amirliğe bilgi verilmiştir.
- Yıl içerisinde 239 adet işyerinde denetim gerçekleştirilmiştir.
- Ruhsatsız faaliyet göstermekte ısrar eden 125 adet işyeri hakkında mühür fekki işlemi tanzim edilmiş ve Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulmuştur.

GAYRİSİHHİ MÜESSESE DENETİMLERİ

2025 yılı içerisinde:

- Ruhsatsız faaliyet gösterdiği tespit edilen 2.387 adet işyerine ruhsat müracaatında bulunmaları için yasal işlem yapılmıştır.
- Denetlenen işyerlerinden 1.000 adedi; çevre kirliliği, yangın, patlama, genel güvenlik, iş güvenliği, işçi sağlığı, imar, kat mülkiyeti ve doğanın korunması gibi konularda gerekli tedbirleri almadığı gerekçesiyle yasal işleme tabi tutulmuştur.
- Mühürlü olduğu hâlde faaliyet göstermeye devam eden ve toplum sağlığını tehlikeye sokmakta ısrar eden 474 adet işyeri hakkında mühür fekki işlemi tanzim edilmiş ve Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulmuştur.
- Toplam 5.735 adet işyerinde denetim gerçekleştirilmiştir.
- İlçemizde meskûn mahalde faaliyet gösteren 35 adet oto galerisi, ilgili mevzuat çerçevesinde oto galericiler sitesine taşınmış ve esnafın meskûn mahal dışında faaliyet göstermesi sağlanmıştır.
- Gayrisihhi işyerlerinde kullanılan cihazlar, makineler, tesisat, basınçlı kaplar, kompresörler, buhar jeneratörleri ve kaldırma-iletme makineleri gibi teknik ekipmanların periyodik kontrolleri yapılmıştır.

DİĞER DENETİMLER VE UYGULAMALAR

- Belediye sınırları içerisinde bulunan 2. ve 3. sınıf gayrisihhi müesseseler ile patlayıcı madde üreten ve depolayan işyerleri tespit edilmiştir.
- Tehlike arz eden işyerleri hakkında yasal işlem uygulanmıştır.
- İzinsiz monte edilen ve can ile mal güvenliğini tehlikeye sokan 54 adet monoray asansör veya vinç mühürlenmiştir.
- Denetimlerde faaliyetini sonlandırdığı tespit edilen 535 adet işyerinin işlem dosyası yürürlükten kaldırılmıştır.
- Gıda ve gıda katkı maddelerinin üretildiği, satıldığı, toplu tüketiminin yapıldığı ve depolandığı işyerlerinde teknik ve hijyen kurallarına uygunluk denetlenmiş; insan sağlığını tehdit eden durumların önlenmesi amacıyla gerekli işlemler gerçekleştirilmiştir.
- El Yapımı Patlayıcılarla Mücadele kapsamında ilçedeki 16 tüp satış noktası düzenli olarak denetlenmiş, işletmelere kamera sistemi kurdurulmuş ve aylık kontroller yapılmıştır. Uygun olmayan işletmelere yönelik yasal işlemler uygulanmıştır.

Faaliyet 2.4.3. Asansörlerin Yıllık Kontrol Faaliyetlerinin Yürütülmesi

ASANSÖR YILLIK KONTROLÜ

2025 yılı için ilçe sınırları içerisindeki asansörlerin yıllık kontrollerinin yapılması amacıyla Belediyemiz ile A tipi muayene kuruluşu arasında protokol imzalanmış ve firma yetkilendirilmiştir.

2025 yılı içerisinde 7517 farklı asansöre yıllık kontrol işlemi için gidilmiş; kontrolüne izin verilen 6.637 asansörün periyodik kontrolü gerçekleştirilmiştir.

Kontrol sonuçlarına göre:

- 836 adet asansör "Yeşil Etiket" almıştır.
- 4.370 adet asansör "Mavi Etiket" almıştır.
- 13 adet asansör "Sarı Etiket" almıştır.
- 358 adet asansör "Kırmızı Etiket" almıştır.
- Kontrolüne izin verilmeyen 248 adet asansör ile birlikte toplam 1.482 adet asansör mühürlenerek hizmet dışı bırakılmıştır.

Faaliyet 2.4.4. Kamu Huzuru ve Kentsel Yaşam Düzeninin Korunması ve İyileştirilmesi

SEMT PAZARLARININ DENETİMİ

Pazar yerlerinde nizam ve intizamın sağlanması amacıyla düzenli denetimler gerçekleştirilmiştir. Hileli etiket ve tartı kontrolü yapılmış, tezgâh çizgileri denetlenmiş, fiyat etiketlerinin standartlara uygunluğu sağlanmış, pazar alanı içinde ve çevresinde seyyar satıcılara engel olunmuş ve pazarın belirlenen saatlerde kaldırılması yönünde kontroller yapılmıştır.

Bu kapsamda **55.900 adet** pazar yeri esnaf denetimi gerçekleştirilmiştir.

KALDIRIM İŞGALLERİ İLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR

Yaya güvenliğinin sağlanması ve kamu alanlarının amacına uygun kullanımının temini amacıyla kaldırım ve yaya yollarını işgal eden unsurlara yönelik denetimler gerçekleştirilmiştir. Mevzuata aykırı olarak bırakılan malzemeler kaldırılmış ve gerekli idari işlemler tesis edilmiştir.

HUZUR VE ESENLİK DENETİMLERİ

İlçede bulunan 22 mahallede vardiyalı olarak seyyar satıcı denetimleri yapılmıştır. Okul ve cami önleri, semt pazarları giriş-çıkışları, yürüyüş yolları, cadde ve meydanlar başta olmak üzere genel denetimler yürütülmüştür.

Okul önlerinde öğrenci giriş-çıkış saatlerinde 8.925 adet denetim yapılmıştır. Kaymakamlık tarafından oluşturulan huzur ekipleriyle birlikte 28.246 adet müşterek denetim gerçekleştirilmiştir.

TRAFİK DENETİMLERİ

Emniyet Müdürlüğü trafik ekipleri ile koordineli olarak yoğunluk yaşanan cadde ve güzergâhlarda denetimler yapılmıştır. Hatalı park, yol ve kaldırım işgalleri ile trafik akışını olumsuz etkileyen durumlara müdahale edilmiştir. Yapılan çalışmalarla trafik yoğunluğunun azaltılması ve ulaşım güvenliğinin artırılması hedeflenmiştir.



Çarşı Caddesi

Stratejik Amaç -3-

Daha Yaşanabilir, Güvenilir ve
Planlı Bir Kent Oluşturmak



AMAÇ 3.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSINI VE YEŞİL ALAN YÖNETİMİNİ İYİLEŞTİRMEK

Hedef 3.1.

İklim Değişikliği İle Mücadele Kapsamında Enerji Verimliliğini Artırarak, Sürdürülebilir ve Dirençli Bir Şehir İnşa Etmek

Faaliyet 3.1.1. İklim Değişikliği İle Mücadele ve Enerji Yönetimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi



ENERJİ YÖNETİM FAALİYETLERİ

Enerji verimliliği çalışmaları kapsamında, muhtelif hizmet binalarında ve yapımı devam eden tesislerde enerji tasarruflu aydınlatma sistemlerine geçiş sağlanmıştır. Bu uygulamalarla enerji tüketiminin azaltılması ve karbon salımının düşürülmesine katkı sunulmuştur.

Enerji Yönetim Birimi Koordinasyon Toplantıları: Belediye hizmet binasında yer alan farklı birimlerin katılımıyla Enerji Yönetim Birimi koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılar aracılığıyla enerji tüketimleri izlenmiş, alınacak önlemler ve iyileştirme alanları kurum genelinde eşgüdüm içerisinde değerlendirilmiştir. Böylece enerji yönetimi faaliyetlerinin kurumsal düzeyde bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesi sağlanmıştır. Enerji Yönetim Birimi çalışma usul ve esasları doğrultusunda Enerji Yönetim Birimi ve Enerji Gözden Geçirme (EGG) toplantıları yapılmıştır. Bu kapsamda Başkanlık Hizmet Binası, Feyzullah Kıyıkık Engelliler Sarayı, Göztepe Spor Kompleksi ve Bağcılar Gençlik Merkezi olmak üzere dört hizmet binasında görev yapan bina sorumlularının katılımıyla koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir.



Enerji Tüketiminin İzlenmesi ve Raporlanması: Enerji tüketiminin etkin şekilde izlenmesi amacıyla Tüketim Bildirim Formları hazırlanarak uygulamaya alınmıştır. Bu formlar aracılığıyla bina genelinde gerçekleştirilen tadilat ve bakım-onarım çalışmaları ile ek enerji tüketimine neden olan organizasyonlar kayıt altına alınmıştır. Enerji tüketimindeki artışların nedenleri sistematik olarak analiz edilmiş ve raporlanmıştır.



ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi: Belediyemizin enerji yönetimi alanındaki kararlı yaklaşımı ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile sürdürülmüştür. ISO 50001 sertifikası her yıl başarıyla yenilenmiş olup, 2025 yılı ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. Sertifikasyon süreci kapsamında enerji performansı düzenli olarak izlenmiş ve sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmiştir.

Enerji Verimliliği Eğitimi ve Farkındalık Çalışmaları: Enerji verimliliği bilincinin erken yaşlarda kazandırılması amacıyla öğrencilerin katılımıyla enerji verimliliği temalı resim yarışması düzenlenmiştir. Yarışma kapsamında hazırlanan eserler, vatandaşların yoğun olarak kullandığı bir alışveriş merkezinde sergilenmiş ve enerji tasarrufu konusunda toplumsal farkındalık artırılmıştır. İlçe genelinde enerji verimliliği ve enerji yönetimi konularında yürütülen eğitim faaliyetleri kapsamında yaklaşık **125.000 öğrenci ve vatandaşa** yönelik bilgilendirme ve farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalarla enerji tasarrufu kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

Enerji Masası: Enerji verimliliği çalışmalarının daha etkin ve koordineli yürütülmesi amacıyla Enerji Masası kurulmuştur. Enerji Masası aracılığıyla ilçe genelinde enerji tüketimleri izlenmiş, enerji tasarrufu projeleri geliştirilmiş ve uygulanmıştır. Enerji verimliliği ile ilgili eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri organize edilmiştir. Eğitimcilerin ve gönüllü uzmanların organizasyonu sağlanmış, özellikle düşük gelirli hanelere yönelik bilgilendirme ve erişim çalışmaları yürütülmüştür. İlçe genelindeki hane halklarının enerji verimliliği dönüşümlerinin hızlandırılması, yalıtım ve ısı sistemlerine geçişlerinin desteklenmesi, temiz enerjiye erişimlerinin artırılması ve enerji maliyetlerinin azaltılması amaçlanmıştır.

Enerji Masası Çalıştayı: 21 Mayıs 2025 tarihinde Bağcılar Belediyesi ile Litvanya Merkezi Proje Yönetim Ajansı (CPMA) iş birliğinde Enerji Masası Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştayda "Enerji yoksulluğuyla mücadele", "Kurumsallaşma ve kapasite geliştirme" ve "Finansman modelleri" başlıkları ele alınmıştır.

İklim Değişikliği Eylem Planı Faaliyetleri: 5 Ocak 2017 tarihinde imzalanan Başkanlar Sözleşmesi doğrultusunda 2030 yılına kadar karbondioksit salımının %40 azaltılması taahhüdü sürdürülmüştür. Bu kapsamda sıfır atık ve SECAP çalışmaları yürütülmüştür. Çalışmalar kapsamında bina, ulaşım, enerji ve atık başlıkları altında dört çalıştay gerçekleştirilmiştir. Belediyemiz tarafından hazırlanan SECAP Raporu 2022 yılı Eylül ayında Belediye Meclisince kabul edilmiş ve GCoM sistemine yüklenmiştir. Geri bildirimler doğrultusunda talep edilen güncellemeler yapılmıştır. SECAP ilerleme raporu için hazırlanan proje fişleri kapsamında sera gazı salımının azaltılmasına yönelik faaliyetler izlenmiş ve raporlanmıştır.

Hedef 3.2.

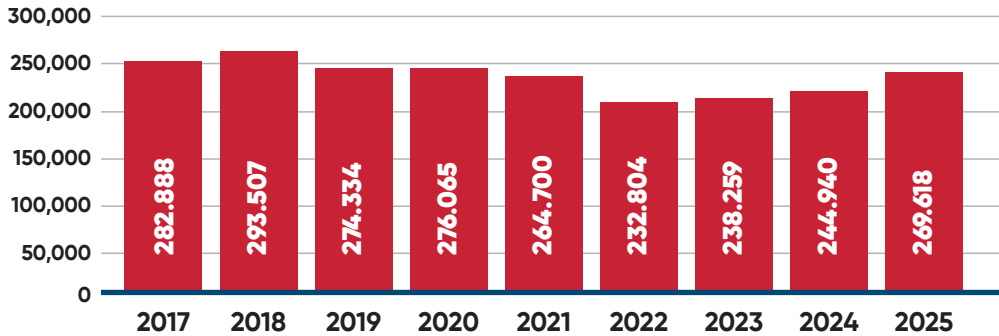
Atık Oluşumunu ve Çevresel Etkilerini En Aza İndirmek İçin Temizlik ve Atık Yönetimi Hizmetlerini İyileştirmek

Faaliyet 3.2.1. Çevre Temizliği ve Atık Yönetimi Çalışmalarının Yürütülmesi

EVSEL KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

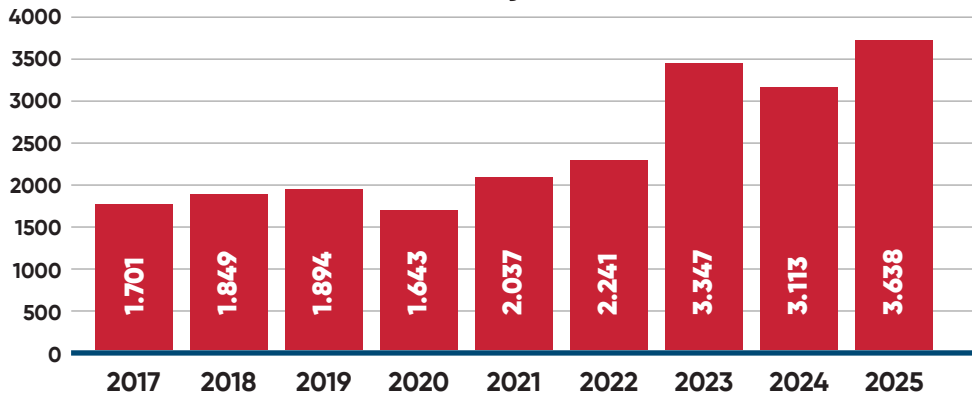
İlçede oluşan **269.618 ton/yıl evsel atık**, 22 mahalleden her gün iki vardiya halinde ve üç periyotla toplanmıştır. Haftanın yedi günü kesintisiz yürütülen hizmet kapsamında 27 adet 14 m³, 9 adet 8 m³ sıkıştırılabilir çöp kamyonu ve 7 adet mini damper araç kullanılmıştır. Hizmetin sürdürülebilirliği için yaklaşık 3.400 adet konteyner aktif olarak kullanılmıştır. Yapılan bilgilendirme çalışmaları, çevre temalı afiş uygulamaları ve geri dönüşüm hizmetlerinin yaygınlaştırılması ile kişi başına düşen atık miktarının azaltılması hedeflenmiştir.

YILLARA GÖRE TONAJ MİKTARI (TON)



Endüstriyel Kaynaklı Tehlikesiz Katı Atıkların Toplanması ve Taşınması: İlçe sınırları içerisinde faaliyet gösteren iş yerlerinden çıkan tehlikesiz imalat atıkları ile evsel kaynaklı atıkların düzenli toplanması amacıyla haftada altı gün 8 araç ile hizmet verilmiştir. 2025 yılında toplam **6.848 ton** endüstriyel kaynaklı tehlikesiz katı atık toplanmış ve çevreye zarar vermeden taşınmıştır.

YILLARA GÖRE SÖZLEŞME YAPILAN YER SAYISI





İşçi Marifetiyle Sokak, Cadde ve Meydanların Süpürülmesi: 22 mahallede haftanın yedi günü görevlendirilen personel ile temizlik çalışmaları yürütülmüştür. **Günlük 686 dekar alan 363 süpürme personeli** ile temizlenmiştir. İşletmecisi bulunmayan parklar, meydanlar ve kamusal alanlar günlük olarak temizlenmiş ve hijyen sağlanmıştır.



Vakumlu Yol Süpürme Araçları ile Caddelerin Süpürülmesi: 3 adet 5 m³, 3 adet 7 m³ ve 1 adet 2 m³ kapasiteli olmak üzere toplam 7 yol süpürme aracı ile temizlik çalışmaları yürütülmüştür. Günlük iki vardiya ile 123 cadde ve sokakta 310 km yol kat edilmiş, 640 dekar alan süpürülmüştür. Prestij caddelerinde düzenli temizlik sağlanmıştır.



Yıkama Faaliyetleri: 20 noktada kurulan semt pazarlarının ardından toplam 121 dekar alan haftalık olarak yıkanmıştır. 3 adet arazöz ile sokaklar ve kaldırımlar düzenli temizlenmiş, meydanlar ve okul bahçeleri periyodik olarak yıkanmıştır. Mahalleler aylık program dâhilinde yıkanmış ve toplam 2.860 dekar alan temizlenmiştir. 4 yol yıkama aracı ile 103 cadde aylık periyotlarla yıkanmıştır.



İnşaat Atıkları Bertaraf Faaliyetleri: 2025 yılında bölge ekiplerince tespit edilen ve vatandaş bildirimleriyle iletilen 9.000 kez moloz, belirlenen ücret karşılığında toplanmıştır. Toplanan molozlar her cuma günü düzenli olarak döküm sahalarına ulaştırılmıştır.

İbadethane Temizlik Faaliyetleri: 2025 yılı içerisinde ibadethanelerin iç mekân temizlikleri aylık olarak gerçekleştirilmiştir. Şadırvan ve tuvalet temizlikleri periyodik olarak yapılmıştır.

SIFIR ATIK VE GERİ DÖNÜŞÜM FAALİYETLERİ

Ana hizmet binası ve 53 hizmet binasında sıfır atık sistemi uygulanmıştır. Çöp kovaları kaldırılarak sıfır atık üniteleri yerleştirilmiş, atıkların kaynağında ayrıştırılması sağlanmıştır. Entegre Çevre Bilgi Sistemi kayıt işlemleri tamamlanmış ve 39 hizmet binamız için Temel Seviye Sıfır Atık Belgeleri alınmıştır.

ATIK CİNSİ	ATIK MİKTARI
Ambalaj Atıkları	8.243.782 kg
Bitkisel Atık Yağlar	3.333 lt
Ömrünü Tamamlamış Lastik Atıkları (ÖTL)	133.301 kg
Atık Pil ve Akümülatörler	1.521 kg
Atık Elektrik ve Elektronikler	1.278 kg
Kullanılmış Giysi Atıkları	615.240 kg
Atık İlaçlar	3.965 kg

Tablo 49. Geri Dönüşüm Faaliyetleri Kapsamında Toplanan Atık Miktarları

Ambalaj Atıkları Toplama Ayırma Faaliyetleri

Okullar, kamu kuruluşları, sağlık kuruluşları, düzenli siteler başta olmak üzere tüm hanelerden ambalaj atıkları ayrı toplanmaktadır. 2025 yılında 8.243.782 kg ambalaj atığı toplanmıştır. Toplanan bu ambalaj atıklarında yıl içinde kazanım miktarlarımız;

Kâğıt-Karton Atığı: 2025 yılında toplam 6.799 ton kâğıt-karton atığı toplanması ile 115.588 adet ağaç kurtarılmış, 1.203.473 kg sera gazı salınımı engellenmiş ve bertaraf tesislerimizde 16.998 m³ alan kazanımı elde edilmiştir.

Cam Atığı: 2025 yılında toplam 596 ton cam atığı toplanması ile 59.626 litre akaryakıt tasarrufu, 17.888 kg sera gazı salınımı engellenmiş ve bertaraf tesislerimizde 894 m³ alan kazanımı elde edilmiştir.

Plastik Atık: 2025 yılında toplam 581 ton plastik atık toplanması ile 8.130 megawatt enerji tasarrufu, 23.808 kg sera gazı salınımı engellenmiş ve bertaraf tesislerimizde 13.356 m³ alan kazanımı elde edilmiştir.

Metal Atık: 2025 yılında toplam 157 ton metal atık toplanması ile 204.008 kg ham madde tasarrufu, 14.908 kg Sera gazı salınımı engellenmiş ve bertaraf tesislerimizde 471 m³ alan kazanımı elde edilmiştir.

AMBALAJ CİNSİ	MİKTAR (TON)	BİRİM KAZANÇ	HAMMADDE TASARRUFU	SERA GAZI ÖNLEME (KG)	DEPOLAMA ALANI (m³)
Kağıt-Karton	6.799	17 (adet/ton)	115.588	Adet Ağaç	1.203.473
Cam	596	100 (litre/ton)	59.626	Lt Akaryakıt	17888
Plastik	581	14 (megawatt/ton)	8.130	Megawatt Enerji	23.808
Metal	157	1300 (kg/ton)	204.008	Kg Ham Madde	14.908
Toplam				1.260.078	31.719

Tablo 50. Ambalaj Atıkları Toplama Ayırma Faaliyetleri

Elektrikli ve Elektronik Atıkların Toplanması Faaliyetleri: Lisanslı firma ile protokol imzalanmış ve 2025 yılında 1.278 kg elektronik atık toplanarak geri dönüşüme kazandırılmıştır.

Atık Pillerin Toplanması Faaliyetleri: Kamu kurumlarına ve okullara atık pil kutuları yerleştirilmiş, eğitim ve teşvik çalışmaları yürütülmüştür. 2025 yılında 1.521 kg atık pil toplanmıştır.

Bitkisel Atık Yağların Toplanması Faaliyetleri: Lisanslı firma ile protokol kapsamında potansiyel iş yerlerine atık yağ bidonları bırakılmıştır. 2025 yılında 3.333 lt bitkisel atık yağ toplanarak geri dönüşüme kazandırılmıştır.

Giysi Atıklarının Toplanması Faaliyetleri: 22 mahallede 400 adet giysi kumbarası ile 2025 yılında 615.240 kg giysi atığı toplanmıştır.

Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin (ÖTL) Toplanması Faaliyetleri: Lastik tamir ve satış yerlerinden 2025 yılında 133.301 kg ÖTL toplanmıştır.

Atık İlaçların Toplanması Faaliyetleri: 133 gönüllü eczane aracılığıyla 2025 yılında 3.965 kg atık ilaç toplanarak bertarafa gönderilmiştir.

Asbest Kontrolü Faaliyetleri: 504 yapıda asbest kontrolü yapılmış, 44 yapıda asbest tespit edilmiştir. 37.199 kg asbestli malzeme ilgili mevzuat kapsamında bertaraf edilmiştir.



ATIK CİNSİ	ATIK MİKTARI (2024)	ATIK MİKTARI (2025)
Elektrikli ve Elektronik Atık	3.989 kg	1.278 kg
Atık Pil ve Akümülatör	1.576 kg	1.521 kg
Bitkisel Atık Yağ	22.060 lt	3.333 lt
Giysi Atığı	492.660 kg	615.240 kg
Ömrünü Tamamlamış Lastik (ÖTL)	31.015 kg	133.301 kg
Atık İlaç	3.238 kg	3.965 kg
Asbest Kontrolü	78.550 kg	37.199 kg

Tablo 51. Geri Dönüşüm Faaliyetleri Kapsamında Toplanan Atık Miktarı

Hedef 3.3.**Yeşil Alanların Yönetim Kalitesinin Sürekliliğini Sağlamak****Faaliyet 3.3.1. Çevre Düzenleme ve Yeşil Alan Geliştirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi****ALTYAPI PLANLAMA VE KOORDİNASYON ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER**

İlçe sınırları içerisinde altyapı hizmeti sunan kamu kurumları ile özel ve tüzel kuruluşların kendi görev ve sorumluluk alanlarında kaliteli, güvenilir ve kesintisiz hizmet sunabilmeleri amacıyla gerekli planlama, koordinasyon ve takip çalışmaları yürütülmüştür.

CADDE VE SOKAKLARDAKİ HAVAI ELEKTRİK HATLARININ YER ALTINA ALINMASI FAALİYETLERİ

Kentsel altyapının güçlendirilmesi ve estetik kent görünümünün sağlanması amacıyla havai elektrik hatlarının yer altına alınmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. BEDAŞ ile koordinasyon sağlanarak **12 mahallede** havai hatların yer altına alınması tamamlanmış, 10 mahallede çalışmalar devam etmiştir. İlçe genelinde havai hatların yer altına alınma oranı **%48'den %86** seviyesine yükseltilmiştir. Barbaros Mahallesi'nde 44 sokak, Bağlar Mahallesi'nde 9 sokak, Fevzi Çakmak Mahallesi'nde 9 sokak, Hürriyet Mahallesi'nde 8 sokak, Kazımkarabekir Mahallesi'nde 14 sokak, Kemalpaşa Mahallesi'nde 17 sokak, Kızıllı Mahallesi'nde 11 sokak, Mahmutbey Mahallesi'nde 39 sokak ve Yenimahalle Mahallesi'nde 4 sokak olmak üzere yıl içerisinde toplam 155 sokakta havai elektrik hatları yer altına alınmıştır.

LED AYDINLATMA YAPIM, BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

Cadde ve sokaklarda yaya konforunun artırılması ve estetik görünümün iyileştirilmesi amacıyla LED aydınlatma sistemlerinin bakım ve onarım çalışmaları düzenli olarak gerçekleştirilmiştir.

TRAFİK YOĞUNLUĞUNUN KONTROL ALTINA ALINMASI

Düzensiz araç parklanmasının önlenmesi amacıyla **22 mahallede 52 noktada toplam 84.000 m² alanda 5.735 araç** kapasiteli park alanları oluşturulmuştur. 33 kavşak için Ulaşım ve Trafik Komisyonu kararı alınmıştır. 2025 yılında 248 kapan ve 330 hız kesici setin bakım, onarım ve montaj çalışmaları tamamlanmıştır.

PEYZAJ DÜZENLEME ÇALIŞMALARI

2025 yılında ilçenin üç farklı noktasında peyzaj düzenleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bitkilendirme, çiçek ekimi, çim alan oluşturma ve çevre düzenleme çalışmaları uygulanmıştır. Ayrıca çeşitli okul bahçeleri, cami çevreleri ve kamu alanlarında peyzaj düzenlemeleri yapılmıştır.

YEŞİL ALAN YÖNETİMİ VE BAKIM FAALİYETLERİ

İŞLEM	2024 (m ²)	2025 (m ²)	İŞLEM	2024 (ADET)	2025 (ADET)
Çim Biçme	4.606.430	4.642.210	Ağaç Budama	49.611	50.100
Tırpanla Yabani Ot Temizliği	4.280.000	4.000.100	Ağaç Dibi Çapalama	414.000	425.000
Elle Yabani Ot Temizliği	2.600.000	2.520.000	Ağaç Sabitleme	3.400	3.800
Ara Ekim Yöntemi ile Çimlendirme	380.000	410.000	Ağaç ve Çalı Dikimi	19.101	21.515
Serilen Rulo Çim	24.770	15.000	Gül Budama	73.400	73.000
Tablo 52. Çim Alanları Bakım Faaliyetleri			Tablo 53. Ağaç ve Çalı Bakım Faaliyetleri		

İlçemizin yeşil alanlarını korumak ve geliştirmek amacıyla 2025 yılı içerisinde;

- 20 ağacın restorasyonu
- 110.504 metre çit bitkisi budaması
- 250.960 mevsimlik çiçek dikimi gerçekleştirilmiştir.

ZİRAİ İLAÇLAMA FAALİYETLERİ

176 park, 1 millet bahçesi, mahalle bahçeleri, Kızıllıbent piknik alanı, kavşak ve refüjler ile okul ve cami bahçelerinde zirai ilaçlama çalışmaları yürütülmüştür. 600 litre insektisit, 30 kg fungisit ve 30 litre herbisit kullanılmıştır.

ÇİM-ÇİT KABİN UYGULAMASI

İlçe genelinde çevre estetiğinin korunması ve atık toplama alanlarının daha düzenli hâle getirilmesi amacıyla 2025 yılı içerisinde 418 adet atık alım noktasında çim-çit kabin uygulaması gerçekleştirilmiştir.

ÇÖP KONTEYNERİ TAMİR, KAYNAK VE YIKAMA FAALİYETLERİ

İlçe genelinde arter ve sokaklarda bulunan 3.400 adet çöp konteyneri mobil ekipler tarafından periyodik olarak kontrol edilmiştir. Tekerleği veya kapağı arızalanan konteynerler yerinde tamir edilmiş, kullanılamaz durumda olanlar bakım atölyesine alınarak gerekli onarımları yapılmıştır. Konteynerlerin hijyenik koşullarda tutulması amacıyla her ay düzenli olarak yıkama ve dezenfeksiyon işlemleri gerçekleştirilmiştir.

ÇÖP KONTEYNERİ BOYAMA FAALİYETLERİ

İlçe sınırları içerisinde bulunan 3.400 adet çöp konteyneri gözden geçirilmiştir. Bunlardan 500 adedi yenisi ile değiştirilmiş, boya yüzeyi yıpranan ve kaynak işlemi ile onarılan konteynerler yeniden boyanarak kullanıma uygun hâle getirilmiştir.

CAMİ, CEMEVLİ VE OKUL DUVARLARININ BOYAMA FAALİYETLERİ

Kirlenen ve estetik açıdan olumsuz görüntü oluşturan okul, cami ve cemevlerinin dış cephe duvarları boyanmıştır. 2025 yılı içerisinde toplam 42 okulun bahçe duvarı boyanmış ve çevre düzenleme çalışmaları tamamlanmıştır.

OKUL BAHÇELERİ BOYAMA FAALİYETLERİ

Okul bahçelerindeki voleybol ve basketbol sahalarının çizgi ve boyama işlemleri gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin zihinsel ve fiziksel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla satranç ve seksek gibi geleneksel ve eğitici oyun alanları oluşturulmuştur. 2025 yılı içerisinde toplam 70 okulun bahçesinde boyama çalışmaları tamamlanmıştır.



Hedef 3.4.

Çevre Bilincini Geliştirerek Sıfır Atık Anlayışını Yaygınlaştırmak

Faaliyet 3.4.1. Çevre Bilincini Artırmaya Yönelik Faaliyetlerin Yapılması

EĞİTİM VE BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI

"Sıfır Atık, Çevre, Geri Dönüşüm ve Geri Kazanım" konularında tüm okullarda seminerler düzenlenmiştir.

ETKİNLİK VE ATÖLYE ÇALIŞMALARI

Çevre bilincinin artırılması, sıfır atık anlayışının yaygınlaştırılması ve iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlanması amacıyla okullarda, yaz Kur'an kurslarında ve yaz okullarında eğitim alan öğrencilerle çeşitli etkinlikler ve atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı içerisinde toplam 40.268 öğrenci ile etkinlik ve atölye çalışmaları yapılmıştır.

SOSYOKÜLTÜREL ETKİNLİKLER – MEYVE HASADI PROGRAMLARI

26 Mart 2025 Orman Haftası kapsamında iki okul bahçesinde öğrencilerin katılımıyla fidan ve çiçek dikimi gerçekleştirilmiştir. 11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü'nde ise protokolün katılımıyla Mehmet Akif İnan Ortaokulu, Şeyh Edebali Anadolu Lisesi ve Millet Bahçesi'nde ağaç dikim etkinliği düzenlenmiştir.





Stratejik Amaç -4-

Akıllı Şehir Çözümleri ile Belediyecilik Hizmetlerini Geliştirmek



AMAÇ 4.

AKILLI ŞEHİR ÇÖZÜMLERİ İLE BELEDİYECİLİK HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK

Hedef 4.1.

Akıllı Şehir Uygulamaları ile Kentsel Hizmetlerin Performansını Artırmak

Faaliyet 4.1.1. Dijital Şehir İkizinin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması

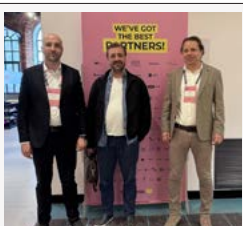
Dijital Şehir İkizi Projesi ile kentsel dönüşüm ve planlama süreçlerinde veriye dayalı yönetim anlayışı güçlendirilmiştir. 2025 yılında İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) Yapay Zekâ Teknolojileri Mali Destek Programı kapsamında %90 oranında destek almaya hak kazanılmış ve 14.000.000 ₺ tutarında finansman sağlanmıştır.

Yapı stok envanterinin güncellenmesi çalışmaları kapsamında Bağlar, Yenigün, Sancaktepe, Merkez, Barbaros, İnönü, Hürriyet, Kazım Karabekir, Çınar, Fevzi Çakmak, Yavuz Selim, Yenimahalle ve Kemalpaşa mahallelerinde toplam **23.134 yapının** bilgileri güncellenmiştir.

Proje ulusal ve uluslararası platformlarda takdir görmüş; KentFEST Akıllı Şehir Proje Uygulama Ödülleri'nde "En İyi Dijital İkiz Uygulaması Yapan Belediye" ödülü ve 8. Ulaşım Aklın Yolu Ödülleri'nde "Belediyeçilik Ödülü İl / İlçe" kategorisinde ödül kazanılmıştır.

Bağcılar'ın Dijital Dönüşümü: 14 Milyon TL'lik Dijital İkiz Başarısı



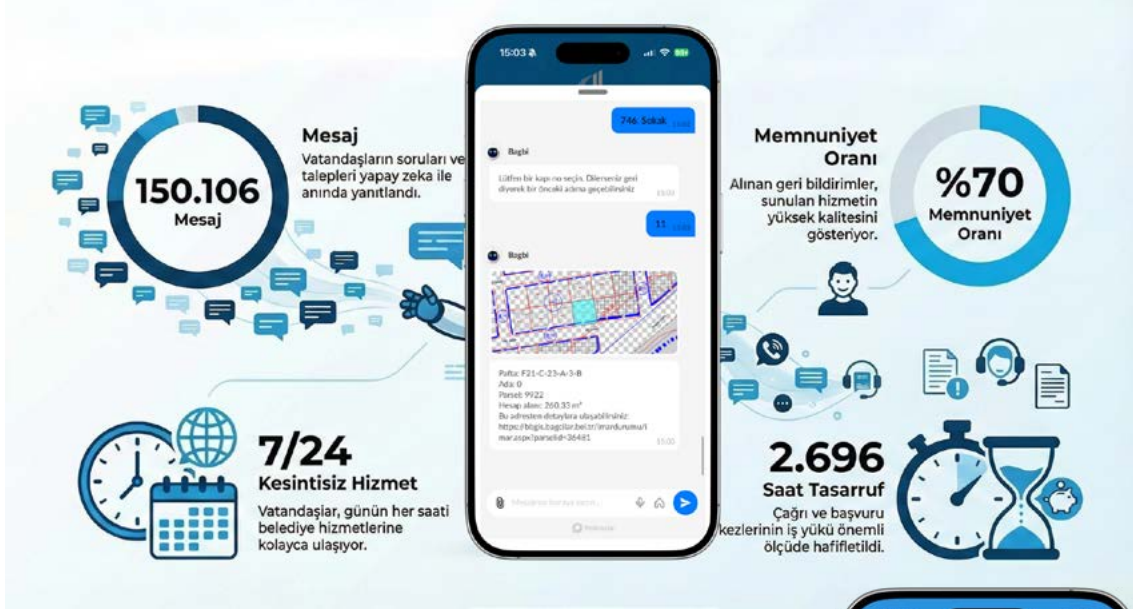
ETKİNLİK GÖRSELİ	ETKİNLİK ADI	YER	TÜR	İÇERİK / KATKI
	1. Ulusal AUS	Ankara	Ulusal Konferans	Akıllı ulaşım ve dijital ikiz projeleriyle ödül
	2025 Kore-APEC İş Ortaklığı	Gyeongju, Güney Kore	Uluslararası B2B Etkinlik	Akıllı şehirler ve yapay zekâ alanında uluslararası iş görüşmeleri
	Data Center İstanbul 2025	İstanbul	Ulusal Etkinlik	Veri merkezi ve SOC üzerine sunum; belediye altyapısının tanıtımı
	Data Center Network Türkiye	Ankara	Ulusal Konferans	Yapay zekâ ve dijital dönüşüm deneyim paylaşımı
	FinEst Smart City Challenge 2025	Tallinn, Estonya	Uluslararası Program	Dijital Citizen 360° ve Dijital İkiz projeleriyle finalistlik
	Girişim 23 – Akıllı Şehirler Paneli	Ankara	Ulusal Panel	Yenilikçi projeler ve dijital hizmet modellerinin paylaşımı
	Kentsel Gelecek (Urban Future) 2025	Łódź, Polonya	Uluslararası Zirve	Dijital vatandaşlık, yapay zekâ ve sivil katılım konularında sunum; iş birliği fırsatları

Tablo 54. 2025 Yılı Ulusal ve Uluslararası Etkinlik Katılımları

Faaliyet 4.1.2. Yerel Akıllı Şehir Ekosisteminin Kurulması

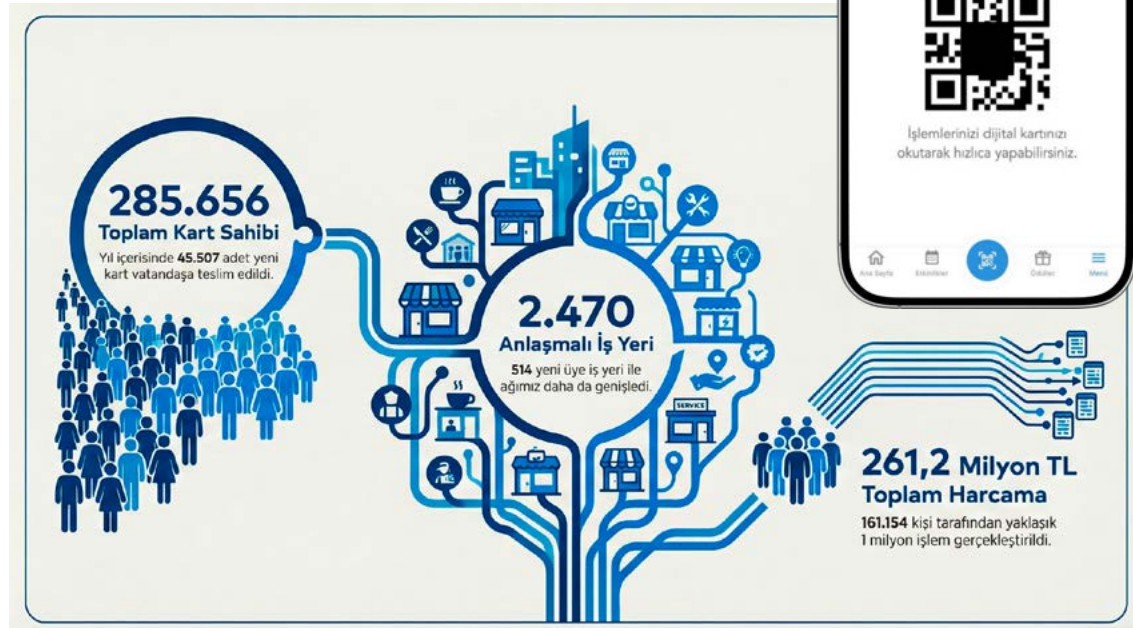
YAPAY ZEKÂ DESTEKLİ CHATBOT (BAGBİ)

BAGBİ, dijital mesajlaşma yoluyla vatandaş taleplerini karşılayan yapay zekâ destekli bir konuşma robotudur. 2025 yılı Ocak ayından itibaren **150.106 mesaj** alınmış, 16.634 geri bildirim kaydedilmiş ve %70 memnuniyet oranı sağlanmıştır. Sistem sayesinde yaklaşık **2.696 saatlik iş gücü tasarrufu** elde edilmiştir. Ayrıca, 30 üye ile birlikte hazırlanan "Kamuda Yapay Zekâ Uygulamaları Rehberi"nde vaka çalışması olarak yer almıştır.



BAĞKART

BAĞKART, Bağcılar Belediyesi'nin dijital vatandaşlık stratejisi kapsamında geliştirilmiş; anlaşmalı iş yerleri aracılığıyla vatandaşlara indirim imkânı sunulurken, esnafın tanıtımı ve tercih edilmesi desteklenmiştir. Sistem üzerinden elde edilen verilerle mahalle bazlı analizler yapılmış, kullanıcı tercihleri doğrultusunda planlama ve hedefli bilgilendirme süreçleri geliştirilmiştir. Belediye etkinlikleri BAĞKART'a entegre edilerek katılım karşılığında puan kazanımı sağlanmış, bu puanların ödül sisteminde kullanımı mümkün kılınmıştır.



2025 yılında **45.507 yeni kart** dağıtılmış ve **toplam kullanıcı sayısı 285.656'ya** ulaşmıştır. **514 yeni iş yeri** ile anlaşma yapılarak **toplam üye iş yeri sayısı 2.470'e** çıkarılmıştır. Belediye tesislerinde kullanım verileri düzenli olarak izlenmiş; yıl boyunca **161.154 vatandaş** tarafından **991.512 işlem** gerçekleştirilmiş ve **toplam 261.271.794 ₺** harcama yapılmıştır.

AKILLI VE GÜVENLİ PARKLAR

Akıllı ve Güvenli Parklar Projesi kapsamında, yoğun kullanılan ve çocuk oyun alanı bulunan parklar önceliklendirilerek güvenlik altyapısı güçlendirilmiştir. Kurulan kamera sistemleri sayesinde parklar merkezi olarak izlenmekte; yapay zekâ destekli analizlerle ihlal, şüpheli durum ve risk unsurları tespit edilerek ilgili birimlere anlık bildirim sağlanmaktadır.

2025 yılı itibarıyla **130 park** sistem kapsamına alınmış; altyapıda 52.000 metre Cat-6 kablo ve 33.000 metre spiral kablo kullanılmıştır. Toplam **850 kamera aktif** olarak kayıt yapmakta olup, NVR kayıt ve depolama sistemleriyle sürdürülebilir ve merkezi bir güvenlik yapısı oluşturulmuştur.



AÇIK VERİ PORTALI VE PANORAMA BAĞCILAR

Açık Veri Portalı ve Panorama Bağcılar Projesi, Big Data ve Open Data yaklaşımıyla belediye verilerinin düzenli, doğrulanabilir ve analiz edilebilir şekilde yönetildiği bir iş zekâsı altyapısı olarak hayata geçirilmiştir. Sistem, verileri otonom olarak toplayıp sadeleştirerek analiz edebilmekte ve karar süreçlerine veri desteği sunmaktadır.

EYBS ile entegre olarak İstek-Şikâyet, Evlenme, Sosyal Yardım, Personel ve Proje Takip gibi alanları kapsayan **19 modül** tamamlanarak portal devreye alınmıştır. Proje kapsamında demografi, eğitim, göç, istihdam, sağlık ve ulaşım gibi verilerle mahalle kartları oluşturulmuş; mahalle bazlı analizler sayesinde hizmet planlama ve kaynak kullanımı daha etkin hâle getirilmiştir. Ayrıca gelir-gider, sosyal yardım, seçmen dağılımı ve proje ilerleme verileri portal üzerinden izlenerek karar alma süreçleri güçlendirilmiştir.



Belediye Hizmetlerine Erişimi ve İş Sürekliliğini Sağlamak İçin Dijital Kanalları ve Bilgi Sistemlerini Geliştirmek

Faaliyet 4.2.1. Dijital Hizmet Erişim ve Entegrasyonun Güçlendirilmesi

Vatandaşların belediye hizmetlerine zaman ve mekân kısıtlaması olmaksızın ulaşabilmesi amacıyla dijital kanallar etkin şekilde kullanılarak hizmet süreçlerinin dijital erişimi, entegrasyonu ve kullanıcı deneyimi güçlendirilmiştir.

SÜREÇ TABANLI YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ

e-Dönüşüm sürecinde EBYS odaklı olarak; kültürel faaliyetler, havuz hizmetleri, kariyer yönetimi, stok takibi, engelli ve görev bilgileri, proje takibi, kütüphane rezervasyon, çevre temizlik saha ve denetim süreçleri, imar işleri, proje değerlendirme (Fikir Bağı) ve eğitim modüllerini kapsayan yazılım geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Güncel harç parametreleri, evrak düzenlemeleri, Emlak ve Çevre Temizlik Vergisi tahakkukları ile SDP güncellemeleri yapılarak sistemler 2025 yılına uygun şekilde güncellenmiştir.

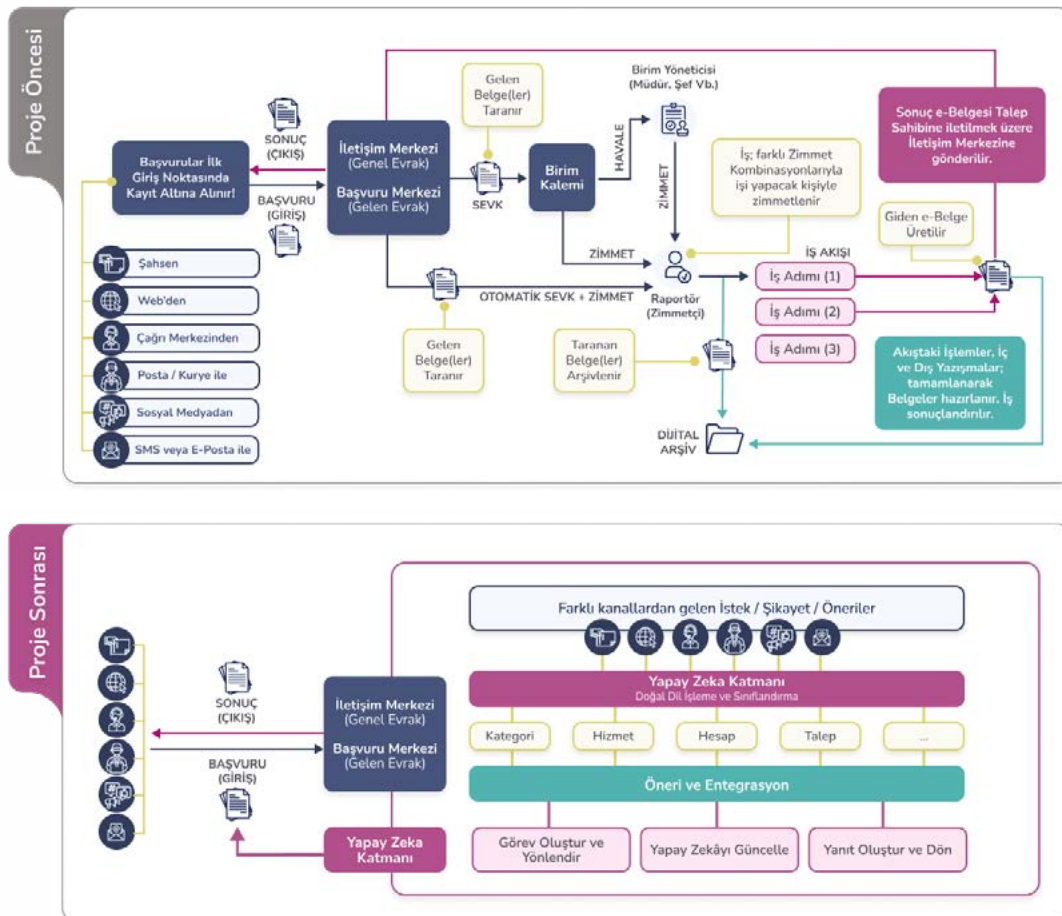
2025 yılında hayata geçirilen uygulamalar:



- **Kütüphane Rezervasyon Sistemi:** Doluluk oranı, oturma düzeni, giriş-çıkış ve mola takibi ile rezervasyon imkânı
- **e-Bilet Sistemi:** Etkinlikler için dijital biletleme
- **Sosyal Fırın Projesi:** BAĞKART entegrasyonu ile ihtiyaç sahiplerine aylık ekmek desteği
- **Çek Gönder Projesi:** Fotoğraf ve konum ile hızlı vatandaş bildirimi

Çek Gönder Projesi, Teknoloji Kaptanları 2025 Ödülleri'nde; e-Dönüşüm çalışmaları ise CIO Ödülleri 2025 Kamu kategorisinde ödül almıştır.

Yapay Zekâ Destekli Akıllı Başvuru Yönetim Sistemi



Vatandaşların etkileşime girdiği tüm kanallardan (e-Belediye Kapısı, e-Devlet Kapısı, sosyal medya, web siteleri, iç/dış sistemler, kullanım verileri, ücretsiz internet hizmeti noktaları vb.) elde edilen veriler yapay zekâ uygulamaları ve ileri veri analitiği ile işlenerek yorumlanmıştır. Bu sayede vatandaşların herhangi bir fiziksel kanaldan erişim sağlamasına ihtiyaç duyulmadan taleplerinin anlaşılması ve ihtiyaçlarının daha hızlı ve proaktif şekilde karşılanması hedeflenmiştir. Proje kapsamında yapay zekâ önermeleri geliştirilerek süreç sürdürülebilir şekilde yürütülmüştür.

2025 yılında Başvuru Merkezine gelen **160.402 başvuru**ya ilişkin veriler analiz edilerek veri analitiği ile işlenmiş ve yapay zekâ önermeleriyle konu tanımlaması yapılmıştır.

MOBİL UYGULAMA

iOS ve Android platformlarında yayımlanan kurumsal mobil uygulama ile ilçedeki vatandaşların ihtiyaç duyduğu hizmetlere 7/24 kolayca erişmesi sağlanmıştır. Mobil uygulamada 2025 yılı itibarıyla **42 hizmete erişim** sağlanmıştır. Bu hizmetler arasında; borç sorgulama ve ödeme, emlak rayiç bedel sorgulama, makbuz sorgulama, bina ve arsa sorgulamaları, ilan ve reklam hizmetleri, ÇTV bildirimi ve sorgulaması, talep ve şikâyet başvurusu ve sorgulaması, imar durumu sorgulaması, barkodlu belge sorgulaması ve nöbetçi eczane sorgulaması yer almıştır.

e-Devlet Kapısı üzerinden kişisel hizmetlere erişim sağlanan uygulama, e-Devlet entegrasyonu bulunan ilk mobil uygulama olarak hizmet vermiştir.

Kurumsal mobil uygulamadan **toplam 235.925 kullanıcı** faydalanmıştır. 2025 yılı içerisinde Davet Et Kazan uygulaması ile **11.383 davet kodu** oluşturulmuş, BağKazan ile **49.066 vatandaşa** ulaşılmıştır. Rota Bağcılar özelliği ile **93.491 vatandaş 602.725.847 adım** atarak puan kazanmıştır.

3B GÜVENLİ İNTERNET FAALİYETLERİ

3B Güvenli İnternet sistemi, kablosuz noktadan noktaya erişim cihazları ile internetin taşınarak parklar, meydanlar, yürüyüş yolları ve kamusal hizmet binaları gibi alanlarda erişim noktası cihazlarıyla dağıtılması şeklinde işletilmiştir.

Yıl sonu itibarıyla erişim noktası sayısı **47 lokasyonda 100 adet** olmuştur. 2025 yılında **6.125 yeni üye** ile kullanıcı sayısı **yaklaşık 395.000'e** ulaşmıştır. Aylık ortalama **100.000 kişinin** sisteme giriş yaptığı görülmüştür.

"Bağcılar'da Güvenli İnternet Bağlantısı-3B" projesi, IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödüllerinde Future of Connectedness (Geleceğin En İyi Bağlantısı) kategorisinde ödülle layık görülmüştür.

e-DEVLET HİZMETLERİ

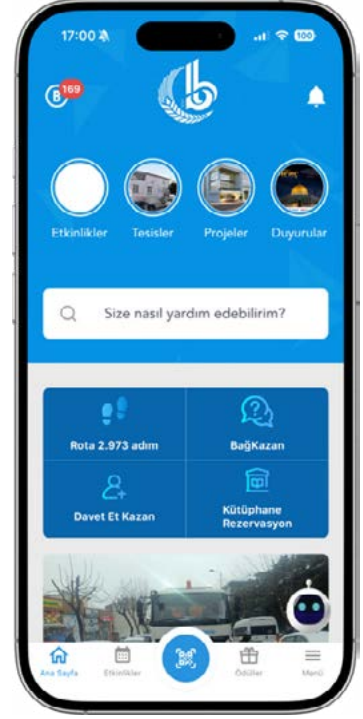
e-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr) ile Belediyemiz arasında yapılan entegrasyonlar kapsamında e-Devlet hizmet sayısı 2025 yılında **46** olmuştur. 2025 yılında e-Devlet Kapısı üzerinden **7.500.000 hizmet** sorgulaması vatandaşlar tarafından gerçekleştirilmiştir.

İŞ ZEKÂSİ HARİTA ENTEGRASYONU

Vatandaşların internet üzerinden imar bilgilerini sorgulayabilmesi amacıyla web tabanlı e-İmar uygulama yazılımı bilgi amaçlı hizmet vermiştir. e-İmar uygulaması ile vatandaşlar parsellerine ait imar durumunu öğrenebilmiştir. Kent Rehberi ile ilçe haritası incelenebilmiş ve mahalle-yol-kapı bilgilerine erişim sağlanabilmiştir. Belediyenin kurumsal internet sitesinden Kent Rehberi ve e-İmar uygulamalarına erişim sunulmuştur.

NET BAŞKAN PROJESİ

Net Başkan Projesi kapsamında, Bağcılar'da okuyan öğrencilere internet paketi tanımlanması amacıyla hediye. bagcilar.bel.tr adresi devreye alınmıştır. İlgili öğrencilere verilen kodlarla hatlarına 2 GB ve 10 GB internet paketi yüklenmesi sağlanmıştır. Proje kapsamında 9.876 kişiye 2 GB, 400 kişiye 10 GB internet paketi tanımlanmıştır.



Faaliyet 4.2.2. Bilgi Teknolojileri ve Güvenlik Altyapısının Geliştirilmesi

Bilgisayar sistemleri, donanım ve çevre birimlerinin bakım, onarım ve yenileme süreçleri yürütülerek teknolojik süreklilik sağlanmıştır. Kritik iş süreçlerinin devamlılığı için modern sunucu odası ve uzman personel ile %100 veri koruma ve iş sürekliliği standartlarında hizmet verilmiştir.

KURUM İÇİ İLETİŞİM VE KOORDİNASYON PLATFORMU

Kurum içi iletişimi güçlendirmek amacıyla sabit telefon hatları IP tabanlı sisteme geçirilmiş, kablosuz ağlar genişletilerek veri hızları artırılmış ve personelin yetkileri doğrultusunda erişim imkânı sağlanmıştır. Çevrim içi toplantıların verimliliğini artırmak için açık kaynak kodlu video konferans ve uzaktan eğitim sistemi kurulmuş; ITIL ve ISO 27001 uyumlu BT varlık yönetimi, sorun izleme ve yardım masası sistemi devreye alınmıştır.



Açık kaynak kodlu Sistem Destek Masası üzerinden 2025 yılında 334 destek talebi oluşturulmuş; ayrıca personel eğitimlerinin etkinliğini artırmak amacıyla öğrenme yönetim sistemi kullanıma sunulmuştur.

SİBER GÜVENLİK OPERASYON MERKEZİ FAALİYETLERİ

Siber tehditlerin engellenmesi ve e-belediyecilik hizmetlerinin kesintisiz yürütülmesi amacıyla siber güvenlik operasyon merkezi çalışmalarına devam edilmiştir. UITSEC iş birliği ile BT altyapılarına ve sistemlerine yönelik iç ve dış tehditleri tespit eden ve önleyen merkez, 7 gün 24 saat esasına göre hizmet vermiştir. 2025 yılı içerisinde 549 siber olaya müdahale edilerek veri güvenliği sağlanmıştır.

KATEGORİ	AÇILAN TİCKET SAYISI
Kritik Kaynak Kullanımı	7.890
Disk Durumu	2.664
Yeniden Başlatılan Sunucu	1.588
Erişim/Log Kesintisi	1.184
Anormal Network Trafik	60
Network Durumu	18

Tablo 55. Kategori Bazlı Siber Olay Adedi



BİLGİ VE KİŞİSEL VERİ GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİ

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında e-Devlet uyumlu e-Dönüşüm çalışmaları sürdürülmüş; fiziki altyapı, donanım ve yazılım süreçleri ISO 27001 standartlarına uygun hâle getirilerek bağımsız denetim sonucunda ISO 27001:2022 sertifikası alınmıştır.

KVKK kapsamında kurum verileri analiz edilerek veri envanteri oluşturulmuş, veri sorumluları belirlenmiş, personel eğitimleri gerçekleştirilmiş ve tüm politika/prosedürler hazırlanmıştır. VERBİS kayıtları tamamlanmış; veri işleme, saklama, silme ve anonimleştirme süreçleri düzenlenmiştir. Aydınlatma metinleri ve açık rıza süreçleri uygulamaya alınmış; çalışmalar bağımsız denetimle doğrulanarak BS 10012:2009 sertifikası ile belgelendirilmiştir.

YAZILIM BAKIM VE LİSANS YENİLEME FAALİYETLERİ

Kurumumuzda kullanılan Sunucu, Depolama Üniteleri ve Veri İletişim Ağı Sistemleri, Güvenlik Operasyon, Sunucu ve Yedekleme-Depolama Üniteleri, Uç Nokta Tehdidi Algılama, Anti virüs yazılımları, Güvenlik Duvarı ve diğer yazılımların lisans yenileme ve güncelleme işlemleri yapılmıştır.

KURUM ARŞİV FAALİYETLERİ

882 dosyada 2.119 proje ile 640 dosyada 13.611 belge taranarak iyileştirilmiş ve sisteme aktarılmıştır. İmar ve Şehircilik ile Kentsel Tasarım müdürlüklerine ait 8.346 dosya kontrol edilerek düzenlenmiş, ayrıca 9 müdürlüğe ait dosya/klasör içerik listeleri çıkarılmıştır. Arşiv hizmetlerinden 4.708 kişi yararlanmış, kurum içi kullanım 210 kez gerçekleşmiş; denetimler sonucunda 2.543 dosya kurum arşivine devredilmiştir.

ELEKTRONİK VE MOBİL İMZA

Dijital ortamda belgelerin güvenli şekilde imzalanması ve yönetilmesi amacıyla birim yöneticileri ve personele elektronik imza temin edilmiştir. 2025 yılı içerisinde TÜBİTAK'a 167 elektronik imza başvurusu yapılmış; yıl boyunca toplam 2.487.000 elektronik imza ve 286.000 mobil imza kullanılmıştır.

BAĞ TV

Belediye ana binası ve bağlı birimlerde BAĞ TV projesi başlatılmıştır. BAĞ TV ile etkinlikler, faaliyetler, web sitesindeki haberler ve tanıtım filmleri anlık olarak yayımlanmıştır. 2025 yılı itibarıyla 109 farklı lokasyonda 170 cihaz bulunmaktadır. Cihazların 81 adedi belediye binasında, 40 adedi Aile Sağlık Merkezlerinde kurulmuştur. Akıllı ve Güvenlikli Parklar projesi kapsamında parklara BAĞ TV kurulumu 42 parkta tamamlanmış ve çalışmalar sürdürülmüştür.



BAĞCILAR'DA FİBER PROJESİ

Türknet İletişim ile Belediyemiz arasında yapılan protokol kapsamında ilçe sınırlarında oturan vatandaşlara yüksek hızlı internet hizmeti sunulması amacıyla çalışmalar başlatılmıştır.

MAHALLE	HANE SAYISI	HİZMET VERİLEBİLİR HANE SAYISI	ERİŞİLEN HANE ORANI
15 Temmuz	26.146	14.168	54%
100. Yıl	18.751	15.087	80%
Bağlar	11.704	3.675	31%
Barbaros	7.775	7.281	94%
Çınar	13.384	12.202	91%
Demirkapı	19.915	13.240	66%
Fatih	15.951	13.673	86%
Fevzi Çakmak	12.292	10.411	85%
Göztepe	18.801	11.466	61%
Güneşli	23.284	11.706	50%
Hürriyet	11.143	9.248	83%
İnönü	8.932	7.645	86%
Kazım Karabekir	10.522	7.835	74%
Kemalpaşa	11.623	9.803	84%
Kirazlı	16.189	10.165	63%
Merkez	10.908	6.885	63%
Sancaktepe	7.817	6.480	83%
Yavuz Selim	10.821	7.837	72%
Yenigün	8.301	8.025	97%
Yenimahalle	14.569	8.088	56%
Yıldıztepe	15.034	13.163	88%
GENEL TOPLAM	293.862	208.083	71%

Tablo 56. Fiber Projesi Mahalle Bazlı Çalışma ve Erişim Oranı



Bağ Kafe Kazım Karabekir ve Halı Saha Sosyal Tesisleri

Stratejik Amaç -5-

Sağlıklı Yaşam ve Spor Kültürünün
Geliştirilmesini Teşvik Etmek



AMAÇ 5.

SAĞLIKLI YAŞAM VE SPOR KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİNİ TEŞVİK ETMEK

Hedef 5.1.

Sportif Faaliyetlere Ulaşılabilirlik ve Erişilebilirliği Artırmak

Faaliyet 5.1.1. Kapsayıcı Sportif Etkinliklerin ve Organizasyonların Düzenlenmesi



CAMİDE SPOR

Belediyemiz tarafından spor etkinliği düzenlenmiş; program Bağcılar İlçe Müftülüğü iş birliğinde gerçekleştirilmiştir. Etkinlik, ilçemizde bulunan Abdülhamit Han Camii, Veysel Karani Camii ve Sancaktepe Camii'nde uygulanmış; programa yaklaşık 125 yetişkin vatandaşımız katılım sağlamıştır.

Uzman eğitimci eşliğinde gerçekleştirilen faaliyetlerde katılımcılara temel spor ve egzersiz hareketleri öğretilmiş; ayrıca Belediyemize ait spor tesislerinde sunulan hizmetler hakkında bilgilendirme yapılarak bu tesislerden nasıl faydalanılabileceği aktarılmıştır.



CAMİDE CİMNASTİK

İlçemizde yaşayan çocuklarımızı sporla tanıştırmak, sporu sevdirmek ve erken yaşta fiziksel gelişimlerini desteklemek amacıyla Belediyemiz tarafından spor etkinliği düzenlenmiştir. İlçe Müftülüğü iş birliğiyle yürütülen program, Yedi Beyza Zeliha Hatun Camii'nde her hafta sonu uygulanmış; etkinlik kapsamında erkek çocuklarına yönelik jimnastik eğitimi verilmiştir.



Uzman eğitimci eşliğinde yürütülen programa toplam 65 öğrenci katılım sağlamıştır. Etkinlik süresince çocuklara Belediyemiz bünyesinde yürütülen spor faaliyetleri tanıtılmış; ilgi ve yetenekleri doğrultusunda spor tesislerimize yönlendirmeler yapılmıştır.

SPOR TURNUVALARI

- **STK Turnuvası:** 56 STK ve 1.120 katılımcı ile İstoç Stadi'nda gerçekleştirilmiştir.
- **Bağcılar Yıldızları Sömestre Futbol Turnuvası:** 14 takım ve 280 öğrenci (12 yaş) katılım sağlamıştır.
- **Geleneksel Ulusal Basın Turnuvası:** 288 katılımcı, 24 takım; yaklaşık 2 ay sürmüş, Yeni Şafak Gazetesi Takımı şampiyon olmuştur.
- **Okul Sporları Voleybol Turnuvası:** 94 takım, 1.130 öğrenci (8-11 yaş kız); yaklaşık 2 ay sürmüş, Mehmet Niyazi Altuğ Anadolu Lisesi şampiyon olmuştur.
- **Okul Sporları Futsal Turnuvası:** 113 takım, 1.130 katılımcı (8-11 yaş erkek) ile gerçekleştirilmiştir.
- **Ayak Tenisi Turnuvası:** Yaklaşık 70 öğrenci (9-12. sınıf) katılımıyla 1 gün sürmüştür.
- **19 Mayıs Gençlik Turnuvası:** 14 takım, 220 öğrenci (11 yaş) ile 1 gün gerçekleştirilmiştir.
- **3x3 Basketbol Turnuvası:** 10 takım, 40 öğrenci (9-12. sınıf) katılımıyla 1 gün sürmüş, Bağcılar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi şampiyon olmuştur.



MAHALLENİN YILDIZLARI

İlçemizdeki çocuk ve gençlerimizi sporla buluşturmak, sporu sevdirmek, sosyal hayattaki olumsuz alışkanlıklardan korumak ve genç, dinamik, sosyal bireyler olarak yetişmelerini desteklemek amacıyla Belediyemiz tarafından "Mahallenin Yıldızları" programı düzenlenmiştir. Program, ilçemizdeki 22 mahallede uygulanmış; futbol, voleybol ve basketbol branşlarında 9-14 yaş grubu erkek ve kız çocuklardan oluşan toplam 5.550 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir.

Etkinlikler, ilçemizdeki halı sahalar, spor salonları ve okul bahçelerinde yürütülmüş; eleme usulü gerçekleştirilen turnuvanın final maçı Mahmutbey Stadı'nda, turnuvaya katılan çocuklar ve aileleriyle birlikte yaklaşık 3.000 kişinin katılımıyla düzenlenmiştir.

PORTATİF HAVUZLAR-2

İlçemizde ikamet eden 7-15 yaş grubu erkek öğrencilerin yaz tatillerini daha verimli ve sağlıklı bir şekilde geçirmelerini sağlamak amacıyla Türk İsveç ve Arif Nihat Asya İlkokulları bahçelerine portatif havuzlar kurulmuştur. Belediyemiz ve İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü iş birliğinde gerçekleştirilen program kapsamında, alanında uzman yüzme eğitmenleri eşliğinde öğrenciler hem eğlenceli hem de güvenli bir şekilde yüzme ve su aktiviteleriyle tanışma fırsatı bulmuştur.

Program süresince 1.359 öğrenci kurulan havuzlardan faydalanmıştır. Öğrencilerin su güvenliği bilinci kazanması, fiziksel gelişimlerinin desteklenmesi ve yaz tatillerini aktif geçirmeleri hedeflenmiştir.

KEFKEN GENÇLİK KAMPI

İlçemizde ikamet eden öğrencilerimizin grup hâlinde kaynaşmalarını sağlamak, moral ve motivasyonlarını artırmak amacıyla doğayla iç içe bir ortamda konaklama imkânı sunulmuştur. Bu kapsamda, Gençlik ve Spor Bakanlığı ile yapılan protokolle Belediyemize tahsis edilen Kocaeli Kandıra Kefken Kamp Alanı, 120 kişilik kapasiteye sahip 25 odasıyla Ocak, Haziran, Temmuz ve Ekim aylarında hizmet vermiştir.

Söz konusu dönemlerde ilçemizde ikamet eden öğrenciler ve STK üyeleri olmak üzere toplam 3.000 kişi kamp faaliyetlerinden yararlanmıştır. Bu sayı 2024 yılında 2.914 olarak gerçekleşmiştir.

BAĞCILAR 3. ÇOCUK ŞÖLENİ VE MARATONU

İlçemizde yaşayan 5-8, 9-11 ve 12-15 yaş grubu kız ve erkek çocuklarına sporu sevdirmek ve onları spor yapmaya teşvik etmek amacıyla Belediyemiz tarafından koşu maratonu düzenlenmiştir. Program, 15 Temmuz İrade Meydanı'nda gerçekleştirilmiş; etkinliğe toplam 700 çocuk katılım sağlamıştır.

SPOR FESTİVALİ

İlçemizde bulunan Atatürk İlkokulu öğrencilerine basketbol, voleybol ve atletizm branşlarını tanıtmak amacıyla okul bahçesine kurulan parkurlarda alanında uzman eğitmenlerce spor branşları tanıtımı yapılmıştır. Etkinliğe toplam 700 öğrenci katılım sağlamıştır.

HERKES İÇİN SPOR: KAPSAYICI ETKİNLİK VE ORGANİZASYONLAR

Bağcılar Belediyesi Engelliler Spor Kulübü, 2025 yılında 11 branşta 200 sporcu ile ulusal ve uluslararası yarışmalara katılım sağlamış; sezon boyunca yer aldığı organizasyonlarda elde ettiği derecelerle önemli sportif başarıları imza atmıştır. Sporcularımız, özellikle





Dünya Şampiyonaları ve Avrupa Şampiyonalarında kazandıkları başarılarla Bağcılar'ı ve ülkemizi gururlandırmış; engelli sporlarının görünürlüğünün artmasına, sporun kapsayıcı gücünün daha geniş kitlelerce hissedilmesine ve genç sporcularımız için güçlü bir motivasyon zemininin oluşmasına katkı sunmuştur.

TEKERLEKLİ SANDALYE BASKETBOL TAKIMI

Tekerlekli Sandalye Basketbol Takımımız, 2014 yılından itibaren Süper Lig'de mücadele etmektedir. Galatasaray, Beşiktaş ve Fenerbahçe gibi güçlü takımlarla Bağcılar'da karşılaşmalar oynayan takımımız, sezon boyunca sergilediği mücadeleci performansla bu rakiplerine karşı galibiyetler elde etmiş ve ligde istikrarlı bir başarı grafiği ortaya koymuştur. Takımımız, 2024-2025 sezonunu Süper Lig'de 5. sırada tamamlayarak hem sportif rekabet gücünü hem de kurumsal yapılanmasını güçlü biçimde sürdürdüğünü göstermiştir.

DİĞER SPORTİF FAALİYETLER

Para Okçuluk Sportif Faaliyetleri: Türkiye Okçuluk Federasyonu tarafından Antalya'da düzenlenen Para Okçuluk Türkiye Kupası'nda, makaralı yay kanşık takım kategorisinde mücadele eden sporcularımız Bircan Çiçek ve Kadir Çapan bronz madalya kazanarak kulübümüz adına önemli bir derece elde etmiştir.

Para Atletizm Faaliyetleri: Fas'ta düzenlenen Para Atletizm Grand Prix 3. Ayak Yarışmalarına katılan milli sporcularımız Hamide Doğançün ve Zübeyde Süpürgeci, toplam **2 altın ve 2 gümüş madalya** kazanarak ülkemizi başarıyla temsil etmiştir.

İsviçre'nin Nottwil kentinde düzenlenen Dünya Para Atletizm Grand Prix organizasyonuna 4 sporcumuz katılım sağlamış; sporcularımız yarışmalar sonunda **2 gümüş ve 1 bronz madalya** elde ederek uluslararası arenadaki başarılarını sürdürmüştür.

Bedensel Engelliler Atletizm Türkiye Şampiyonası'na katılan Bağcılar Belediyesi Engelliler Spor Kulübü sporcuları, **10 altın ve 1 gümüş madalya** kazanarak önemli bir takım başarısı ortaya koymuştur.

İstanbul'da düzenlenen Avrupa Gençlik Oyunları'nda sporcumuz Hüseyin Mert Işık, 100 metre ve 400 metre yarışmalarında milli takım sporcusu olarak ülkemizi temsil etmiştir.

Hindistan'da düzenlenen Para Atletizm Dünya Şampiyonası'na 3 sporcumuz ile kulüp antrenörümüz Ömer Cantay milli takım adına katılmıştır. Şampiyonada sporcularımızdan Nejdett Çetin, frame running 100 metre branşında dünya dördüncüsü olmuştur. Zübeyde Süpürgeci, T53 100 metre branşında dünya ikincisi olarak gümüş madalya kazanmıştır. Hamide Doğançün ise T53 kategorisinde 100 metre ve 400 metre branşlarında dünya ikincisi, 800 metre branşında dünya üçüncüsü olarak toplam **2 gümüş ve 1 bronz madalya** elde etmiştir. Gerçekleştirilen 47. İstanbul Maratonu'nda 42 km Tekerlekli Sandalye Koşu kategorisinde Bağcılar Belediyesi Engelliler Spor Kulübü sporcuları önemli başarılar elde etmiş; organizasyon sonunda **2 altın, 2 gümüş ve 1 bronz madalya** kazanarak kulübümüzü başarıyla temsil etmiştir.

Boccia Sportif Faaliyetleri: Bağcılar Belediyesi Engelliler Spor Kulübü, Kocaeli ilinde düzenlenen Boccia Türkiye Şampiyonası'na 11 sporcu ile katılım sağlamış; organizasyon sonunda 3 altın, 3 gümüş ve 3 bronz madalya kazanarak dikkat çekici bir başarı elde etmiştir.

Polonya'da düzenlenen Avrupa Açık Şampiyonası'na milli takım sporcusu Atike Gürbüzler katılım sağlamış; uluslararası düzeyde ülkemizi ve kulübümüzü temsil etmiştir.

İstanbul'da düzenlenen Avrupa Gençlik Oyunları'nda sporcumuz Mehmet Emir Ateş, milli takım sporcusu olarak ülkemizi temsil ederek kulübümüzün altyapı ve sporcu gelişimi alanındaki çalışmalarını güçlendiren bir başarıya imza atmıştır.

Sualtı ve Su Üstü Sporları Faaliyetleri: 30 Ağustos Zafer Bayramı'nın 103. yılı, Bağcılar Belediyesi tarafından Balıkesir'de düzenlenen 4. Engelsiz Zafer Dalışı ile kutlanmıştır. Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi Denizcilik ve Balıkçılık Müzesi'nde gerçekleştirilen etkinlik kapsamında engelli dalgıçlar tüplü dalış yapmış; su yüzüne çıkışta Türk bayrağı açarak anlamlı bir farkındalık çalışmasına katkı sunmuştur.

3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında düzenlenen etkinlikte, Bağcılar Belediyesi Engelliler Sarayı kursiyerleri akvaryum ortamında tüplü dalış gerçekleştirmiştir. Etkinlik sırasında su altında bröve takdimi yapılan engelli dalgıçlar izleyicilerden yoğun ilgi görmüştür.

Basketbol Faaliyetleri: Gerçekleştirilen U23 Tekerlekli Sandalye Basketbol Dünya Şampiyonası'nda Dünya ikincisi olan U23 Milli Takımı'nda, kulüp antrenörümüz Emrah Elban yardımcı antrenör olarak görev almıştır. Bu görev, kulübümüzün teknik kapasitesinin ve milli düzeydeki katkı gücünün önemli bir göstergesi olmuştur.

Bosna Hersek'in Saraybosna kentinde düzenlenen A Milli Takımlar Avrupa Şampiyonası'nda da kulüp antrenörümüz yardımcı antrenör olarak milli takım kadrosunda yer almıştır. Milli takım turnuvası Avrupa 5'incisi olarak tamamlamış; elde edilen bu sonuçla 2026 Dünya Kupası'na katılma hakkı kazanmıştır.

Bilek Güreşi Sportif Faaliyetleri: Kayseri ilinde gerçekleştirilen Bilek Güreşi Türkiye Şampiyonası'na 15 sporcu ile katılan Bağcılar Belediyesi Engelliler Spor Kulübü sporcuları, organizasyon sonunda 4 altın, 5 gümüş ve 7 bronz madalya kazanarak turnuvası çok sayıda dereceyle tamamlamıştır.

Romanya'da düzenlenen 2025 Avrupa Bilek Güreşi Şampiyonası'nda ülkemizi temsil eden sporcularımız, sağ ve sol kol kategorileri ile grand master kategorilerinde toplam 3 altın madalya kazanarak Avrupa şampiyonu olmuştur.

Bağcılar Belediyesi Engelliler Spor Kulübü sporcusu Akın Demir, Bulgaristan'ın Albena şehrinde düzenlenen Bilek Güreşi Dünya Şampiyonası'nda 55 kilo kategorisinde sol kolda dünya şampiyonu, sağ kolda ise dünya ikincisi olmuştur. Aynı şampiyonada sporcularımızdan Erkan Damar, grand master ağır sıklet kategorisinde sol kolda dünya ikinciliği elde ederek kulübümüz adına uluslararası düzeyde önemli bir başarı daha kazanmıştır.

Ampute Futbol Takımı Çalışmaları: Ampute Futbol Takımımız, 2024-2025 sezonu boyunca 1. Lig'de sergilediği yüksek disiplin ve üstün performans neticesinde hedeflerine kararlılıkla ulaşmış; sezon sonunda elde ettiği bu stratejik başarıyla Süper Lig'e yükselmeye hak kazanmıştır.



BRANŞ / ORGANİZASYON	KAPSAM	ELDE EDİLEN BAŞARI
Ampute Futbol Ligi	Ulusal	Süper Lig'e yükselme
Avrupa Şampiyonası (A Milli Takım)	Uluslararası	Avrupa 5'inciliği, 2026 Dünya Kupası hakkı
Bedensel Engelliler Atletizm Türkiye Şampiyonası	Ulusal	10 altın, 1 gümüş
Bilek Güreşi Avrupa Şampiyonası	Uluslararası	3 altın (Avrupa şampiyonluğu)
Bilek Güreşi Dünya Şampiyonası	Uluslararası	1 altın, 2 gümüş
Bilek Güreşi Türkiye Şampiyonası	Ulusal	4 altın, 5 gümüş, 7 bronz
Boccia Türkiye Şampiyonası	Ulusal	3 altın, 3 gümüş, 3 bronz
Dünya Para Atletizm Grand Prix	Uluslararası	2 gümüş, 1 bronz
İstanbul Maratonu (42 km)	Ulusal	2 altın, 2 gümüş, 1 bronz
Para Atletizm Dünya Şampiyonası	Uluslararası	2 gümüş, 1 bronz, 1 dördüncülük
Para Atletizm Grand Prix (3. Ayak)	Uluslararası	2 altın, 2 gümüş
Para Okçuluk Türkiye Kupası	Ulusal	1 bronz
Tekerlekli Sandalye Basketbol Süper Lig	Ulusal	Sezon 5'inciliği
U23 Tekerlekli Sandalye Basketbol Dünya Şampiyonası	Uluslararası	Dünya 2'nciliği

Tablo 57. Ulusal ve Uluslararası Turnuvalarda Elde Edilen Dereceler

Faaliyet 5.1.2. Sporu ve Sporcuyla Destekleme Faaliyetlerinin Yürütülmesi



YASİN YILDIZ UEFA C ANTRENÖR EĞİTİMİ

28.05.2025 tarihinde başlayan ve iki hafta süren program kapsamında futbol antrenör adaylarına yönelik eğitimler düzenlenmiştir. Eğitimlerin teorik bölümü Belediye Toplantı Salonu'nda, uygulamalı bölümü ise Mahmutbey Stadı'nda gerçekleştirilmiştir. Program, Belediyemiz, UEFA ve Türkiye Futbol Federasyonu iş birliğiyle yürütülmüş olup toplam 34 antrenör adayı katılım sağlamıştır. Katılımcıların tamamı programı başarıyla tamamlamıştır. Bu eğitim ile antrenör adaylarının mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi, saha içi uygulama yetkinliklerinin artırılması ve spor alanında nitelikli insan kaynağının güçlendirilmesi amaçlanmıştır.



BAĞCILAR BELEDİYE SPOR KULÜBÜ

Kulübümüz bünyesinde Boks, Kickboks, Karate, Taekwondo, Güreş, Okçuluk, Masa Tenisi, Bisiklet, Bilek Güreşi ve Kung Fu Wushu branşlarında toplam 618 lisanslı sporcu faaliyet göstermiştir. Sporcularımız yıl içerisinde ulusal ve uluslararası düzeyde toplam 55 müsabakaya katılım sağlamıştır. Karate, Güreş, Kung Fu Wushu, Bilek Güreşi, Taekwondo ve Kickboks branşlarında elde edilen altın, gümüş ve bronz madalyalar ile kulübümüz başarıyla temsil edilmiştir. Bu başarılar, sporcularımızın gelişimine katkı sağlamış ve kulübümüzün sportif alandaki prestijini güçlendirmiştir.



ENGELLİLER SPOR KULÜBÜ'NE SAĞLANAN DESTEKLER

Engelliler Spor Kulübü'nün faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla kulübe nakdi katkı sağlanmıştır. Sağlanan destek ile engelli sporcuların eğitim, antrenman ve müsabakalara katılım imkânları artırılmış; sportif faaliyetlerin daha planlı ve erişilebilir şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda sporcularımızın aktif spor yaşamlarının güçlendirilmesi ve başarılarının devamlılığının sağlanması amaçlanmıştır.

Hedef 5.2.**Spor Tesisleri ve Alanlarının Etkin ve Sürdürülebilir Yönetimini Sağlamak****Faaliyet 5.2.1. Spor Tesislerinin İşletilmesi**

Spor tesislerinin işletilmesi kapsamında, modern ve çok branşlı bir hizmet anlayışı benimsenmiş; okçuluk, bilek güreşi, judo, dart, satranç ve aktif olarak yürütülen diğer spor branşlarında faaliyetler düzenli şekilde sürdürülmüştür. Tesislerimizde yıl boyunca gerçekleştirilen çalışmalar doğrultusunda branşlara göre kursiyer sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

BRANŞ FAALİYETLERİ VE KATILIMCI SAYILARI											
Wushu		Boks		Kick Boks		Karate		Taekwondo		Güreş	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
130	121	100	39	140	77	191	253	257	225	103	126
Cimnastik		Fitness		Pilates		Futsal		Basketbol		Voleybol	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
214	1.190	14.353	13.337	1.047	2.581	138	373	258	1.340	252	2.998
BESYO		Masa Tenisi		Okçuluk		Bisiklet		Badminton		POMEM	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
-	130	179	140	264	432	550	106	88	204	133	126

Tablo 58. Spor Branşları ve Kursiyer Sayısı

Yüzme faaliyetleri kapsamında ise kulüp ve kurs programları yoğun katılımı sürdürülmüştür. Erkek ve kadın kursiyer dağılımı ile toplam katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

KURS BİLGİLERİ	ERKEK		KADIN		TOPLAM	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Yüzme Kulübü	52	40	23	25	75	65
Öğrenci Yüzme Kursu	6.266	10.576	5.314	19.954	11.580	30.530
Serbest Yüzme	3.343	6.186	8.314	9.893	11.657	16.079

Tablo 59. Yüzme Kulübü ve Yüzme Kursu Kursiyer Sayısı

Engellilere yönelik spor tesislerinin işletilmesi kapsamında, toplumsal yaşamın her alanında eşitlik ve erişilebilirliği esas alan anlayış doğrultusunda hayata geçirilen Engelsiz Yüzme Havuzu da hizmet vermeye devam etmiştir. Engelsiz Yüzme Havuzu, fiziksel, görme ve ortopedik engeli bulunan bireylerin spor faaliyetlerine güvenli ve rahat şekilde katılım sağlayabilmeleri amacıyla erişilebilirlik standartlarına uygun olarak tasarlanmıştır.

Engelsiz Yüzme Havuzu'nda 2024 yılı boyunca 12.000 hidroterapi, 7.200 yüzme eğitimi ve 4.560 serbest yüzme seansı gerçekleştirilmiş; toplam 480 kursiyer hizmet almıştır. 2025 yılında ise erişilebilirlik imkânlarıyla hizmetler sürdürülmüş; 1.600 hidroterapi, 10.000 yüzme eğitimi ve serbest yüzme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, toplam 550 kursiyer hizmetten yararlanmıştır.



Hedef 5.3.**Toplum Sağlığını Destekleyici Hizmetleri ve Farkındalık Çalışmalarını Artırmak****Faaliyet 5.3.1. Toplum Sağlığını Destekleyici Hizmetlerin Yürütülmesi****HASTA NAKİL HİZMETLERİ**

Belediyemiz tarafından, ilçemizde ikamet eden yatağa bağımlı hastaların evlerinden sağlık kuruluşlarına ve sağlık kuruluşlarından tekrar evlerine güvenli şekilde ulaşımlarının sağlanması amacıyla hasta nakil hizmeti sunulmuştur. Hizmetler, hasta konforu ve güvenliği esas alınarak, belediyemize bağlı hasta nakil araçları aracılığıyla yürütülmüştür.

Hasta nakil hizmetleri, 4 ambulans ve her biri 1 paramedik, 1 hasta taşıma personeli ile 1 şoförden oluşan ekipler tarafından yürütülmüştür. 2023 yılında 2.934, 2024 yılında 3.456 ve 2025 yılı boyunca 2.259 yatağa bağımlı hastaya nakil hizmeti verilmiştir. Ayrıca belediye tarafından düzenlenen müsabaka ve etkinliklerde ambulanslar acil durumlara müdahale için görev almıştır.

CENAZE MUAYENESİ VE ÖLÜM BELGESİ DÜZENLENMESİ HİZMETLERİ

İlçemizde evde gerçekleşen vefat durumlarında, cenaze yakınlarının başvurusu üzerine gerekli işlemler belediyemiz koordinasyonunda yürütülmüştür. Cenazeye ilişkin bilgiler alınarak İlçe Sağlık Müdürlüğü bünyesinde görev yapan defin nöbetçi hekim bilgilendirilmiş, hekimin adrese ulaşımı belediyemiz tarafından sağlanan araçlarla temin edilmiştir. Cenaze muayenesinin ardından ölüm belgeleri yetkili hekim tarafından düzenlenmiştir. 2025 yılı içerisinde 16 vatandaşımız için ölüm belgesi düzenlenmesi işlemi gerçekleştirilmiştir.

SÜNNET ORGANİZASYONU HİZMETLERİ

Sünnet organizasyonu hizmetleri, sosyal belediyecilik anlayışı doğrultusunda ailelerin ekonomik yükünü azaltmak ve çocukların sağlıklı, güvenli ve hijyenik koşullarda sünnet olmalarını sağlamak amacıyla yürütülmüştür. Özel hastanelerle yapılan indirimli protokoller sayesinde vatandaşlarımız nitelikli sağlık hizmetine daha kolay erişim sağlamış, özellikle dar gelirli aileler için önemli bir destek sunulmuştur.

2025 yılı içerisinde 1.091 çocuğumuzun sünnet başvurusu alınmış ve süreçler koordineli şekilde yürütülmüştür.

SAĞLIĞA YÖNELİK EĞİTİM VE BİLİNÇLENDİRME FAALİYETLERİ

Toplum sağlığının korunması ve geliştirilmesi amacıyla yıl boyunca çeşitli eğitim, seminer ve farkındalık çalışmalarını gerçekleştirilmiştir. Sağlıkla ilgili önemli gün ve haftalarda düzenlenen etkinliklerde tarama ve ölçümler yapılmış, bilgilendirici materyaller aracılığıyla vatandaşlarımız bilinçlendirilmiştir. Bu kapsamda toplam 5.704 kişiye ulaşılmıştır.

**2025 yılı farkındalık çalışmaları kapsamında;**

- Belediye Başkanlık Binası'nda İlçe Sağlık Müdürlüğü iş birliği ile vatandaşlara yönelik Kilo Kontrolü Etkinliği düzenlenmiş, 1.250 kişinin boy ve kilo ölçümleri yapılmıştır. Etkinlik kapsamında katılımcılara sağlıklı ve dengeli beslenme ile kilo kontrolünün önemi hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
- Çocuklarda ekran bağımlılığına karşı farkındalık oluşturmak, bilinçli teknoloji kullanımını teşvik etmek ve ekran kullanımının fiziksel, zihinsel ve sosyal gelişim üzerindeki olası olumsuz etkilerine dikkat çekmek amacıyla hazırlanan "Uzaklaş Ekrandan" adlı tiyatro oyunu, 16 ilkokulda sahnelenmiştir. Gerçekleştirilen gösterimlere toplam 2.000 öğrenci katılım sağlamıştır.
- Halk sağlığı konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla Belediye Başkanlık Binası'nda İlçe Sağlık Müdürlüğü iş birliği ile Halk Sağlığı Haftası Etkinliği düzenlenmiştir. Etkinlik kapsamında 446 kişiye yönelik genel bilgilendirme yapılmış; boy ve kilo ölçümleri, sağlıklı beslenme, bağımlılık süreci, diyabet, hipertansiyon (tansiyon) ve kanser konularında bilgilendirmeler sunulmuştur.



- Kalp ve damar sağlığına dikkat çekmek ve toplumda bilinçli yaşam alışkanlıklarını teşvik etmek amacıyla Bağcılar 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda İlçe Sağlık Müdürlüğü iş birliği ile Kalp Günü Etkinliği düzenlenmiştir. Etkinlik süresince katılımcılara kalp sağlığının korunması, sağlıklı beslenme, düzenli fiziksel aktivite, stres yönetimi ve kalp hastalıkları risk faktörleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Toplam 1.615 kişiye ulaşan etkinlikte, halkın kalp sağlığı farkındalığını artırmayı ve sağlıklı yaşam alışkanlıklarını yaygınlaştırmak hedeflenmiştir.
- Sigara ve tütün ürünlerinin zararlarına dikkat çekmek ve halkı sigara bırakma konusunda bilinçlendirmek amacıyla Belediye Başkanlık Binası'nda İlçe Sağlık Müdürlüğü iş birliği ile Dumansız Türkiye Etkinliği düzenlenmiştir. Etkinlik kapsamında 160 kişiye sigaranın sağlık üzerindeki olumsuz etkileri, bağımlılığın önlenmesi ve bırakma yöntemleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
- Meme kanserinin erken teşhis ve farkındalığının artırılması amacıyla İlçe Sağlık Müdürlüğü iş birliği ile Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde Meme Kanseri Farkındalık Semineri düzenlenmiştir. Seminer kapsamında 160 katılımcıya, meme kanserinin risk faktörleri, erken belirtileri, tarama yöntemleri ve korunma yolları hakkında bilgilendirme yapılmış; katılımcılar ayrıca gerekli durumlarda KETEM'e yönlendirilmiştir. Etkinlik, bilinç düzeyinin artırılması ve düzenli sağlık kontrollerinin teşvik edilmesini amaçlamıştır.
- Organ bağışı konusunda farkındalık oluşturmak ve bağış oranlarını artırmak amacıyla İlçe Sağlık Müdürlüğü iş birliği ile Bağcılar Belediyesi Hizmet Binası'nda ve Güneşli Meydan'da Organ Bağışı Kampanyası düzenlenerek stant kurulmuştur. Kampanya kapsamında 73 kişiye organ bağışı hakkında bilgilendirme yapılmış ve yönlendirilmiştir.

BAĞIMLILIKLA MÜCADELEYE YÖNELİK FAALİYETLER

Belediyemiz bünyesinde faaliyet gösteren bağımlılık birimi tarafından; madde, alkol, kumar ve teknoloji bağımlılığı ile mücadele kapsamında bireyler ve ailelerinden gelen başvurular değerlendirilmiş, her başvuru için ihtiyaç odaklı destek planları oluşturulmuştur. Uzman psikolog eşliğinde yürütülen danışmanlık ve terapi hizmetleri kapsamında 2024 yılında 68, 2025'te ise 79 psikoterapi seansı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca ilçe genelinde hedef gruplara yönelik önleyici çalışmalar yürütülerek erken müdahale ve toplumsal bilinç düzeyinin artırılması amaçlanmıştır.

SU DEPOLARININ TEMİZLİK VE DEZENFEKSİYON FAALİYETLERİ

İlçemiz sınırları içerisindeki kamu binalarına ait su depolarının düzenli olarak temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi sağlanarak halk sağlığını tehdit eden risklerin önüne geçilmiştir.

2024 yılı boyunca iki ayrı dönemde 286 binadaki toplam 8.917 m³ kapasiteli su deposu temizlenip dezenfekte edilmiştir. 2025 yılı içerisinde ise yine iki dönemde 283 kamu binasına ait 8.888 m³ kapasiteli su deposunun temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Periyodik temizlik ve dezenfeksiyon uygulamaları ile kamu binalarında kullanılan içme ve kullanım sularının hijyenik koşullarda muhafaza edilmesi sağlanmış, koruyucu sağlık hizmetleri kapsamında önemli katkı sunulmuştur.

SU DEPOLARININ TEMİZLİK VE DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİ				
1. DÖNEM			2. DÖNEM	
Bina Türü	Bina Sayısı	Toplam m ³	Bina Sayısı	Toplam m ³
Okul	105	2.702	105	2.682
Cami	29	868	-	-
Kuran Kursu	5	69	5	69
Mescid	2	41	-	-
Diğer Kurumlar	23	1.831	9	626
TOPLAM	164	5.511	119	3.377

Tablo 60. Su Depolarının Temizlik ve Dezenfeksiyon İşlemleri



HAŞERE VE VEKTÖRLERLE MÜCADELE FAALİYETLERİ

İlçe genelinde kamu kurumları, ibadethaneler, sosyal tesisler ve ortak kullanım alanlarında haşere, pire, kemirgen ve benzeri vektörlere yönelik düzenli ilaçlama çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Vatandaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda konut, iş yeri, apartman, bodrum ve sığınak gibi alanlarda da bireysel başvurular kapsamında ilaçlama hizmeti sunulmuştur.

Yaz aylarında artan sivrisinek popülasyonuna karşı 3 ULV ilaçlama aracı ile Haziran-Eylül döneminde haftanın yedi günü, 20.00-23.00 saatleri arasında ergin sivrisineklere yönelik ilaçlama yapılmıştır. Ayrıca üreme alanlarının ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar da eş zamanlı yürütülmüştür.

TÜR	2024	2025
Resmi Daire	182	185
Okul	65	90
Kuran Kursu	11	7
Cami	17	13
Otopark	31	42
İş Yeri	242	192
Ev	340	218
Çatı	65	42
Bodrum	160	112
Kömürlük	11	4
Diğer	68	77
TOPLAM	1.192	982

Tablo 61. Haşere İlaçlaması Yapılan Alanlar

Faaliyet 5.3.2. Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği Hizmetlerinin Yönetilmesi

POLİKLİNİK HİZMETLERİ

Belediyemiz bünyesinde görev yapan işyeri hekimi ve sağlık personeli tarafından, çalışanların sağlık ve güvenliğinin korunması amacıyla birinci basamak sağlık hizmetleri sunulmuştur. İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları kapsamında yürütülen bu hizmetlerle çalışanların sağlık durumlarının düzenli olarak izlenmesi, mesleki risklerin erken aşamada tespit edilmesi ve iş gücü kayıplarının önlenmesi hedeflenmiştir.

Bu kapsamda periyodik sağlık kontrolleri gerçekleştirilmiş; muayene ve tedavi hizmetleri sunulmuş, tansiyon, kan şekeri ve ateş ölçümleri yapılmış, gerekli durumlarda pansuman ve ilk müdahale uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca iş kazaları ve acil müdahale gerektiren durumlarda hızlı ve etkin sağlık desteği sağlanarak çalışanların güvenli bir çalışma ortamında görev yapmalarına katkı sunulmuştur.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİ

2025 yılında dört İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiş; toplantılarda alınan kararların uygulanması ve takibi sağlanmıştır.



Yıl içerisinde belediye memuru, sözleşmeli personel ve işçi kadrosunda görev yapan tüm çalışanlar için işe giriş ve gerekli diğer durumlarda temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri verilmiş, eğitimlerin güncelliği korunmuştur. Ayrıca kurumumuzda görev yapan 170 stajyere temel iş güvenliği eğitimi sunulmuştur.

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standart belgesinin gerekliliklerinin yerine getirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla gerekli çalışmalar yürütülmüş; kurumumuzun belgeyi koruması sağlanmıştır.

Kurum tesisleri için oluşturulan acil durum planları güncellenmiş, acil durum ekiplerinin yıllık güncelleme ve eğitimleri tamamlanmıştır. İlgili mevzuat doğrultusunda belediyemize ait 55 tesiste yangın ve tahliye tatbikatları gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca yüklenici firmaların İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetleri denetlenmiş; mevzuat gereği yıllık olarak yapılması gereken periyodik kontroller doğrultusunda hazırlanan raporlar esas alınarak gerekli iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmalarla kurum genelinde güvenli ve sağlıklı çalışma ortamının sürdürülebilirliği güçlendirilmiştir.



Hedef 5.4.**Sahipsiz Hayvanların Sağlık Hizmetlerine Yönelik Etkili Ve Sürdürülebilir Çözümler Geliştirmek****Faaliyet 5.4.1. Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Sağlık ve Barınma Hizmetlerinin Sunulması**

İlçemiz sınırları içerisinde hasta, yaralı ve bakıma muhtaç sahipsiz sokak hayvanlarının toplanması, muayene edilmesi, tedavi ve rehabilitasyon süreçlerinin yürütülmesi sağlanmıştır. Sahipsiz hayvanların aşılanması, kısırlaştırılması ve kayıt altına alınmasına yönelik çalışmalar düzenli şekilde gerçekleştirilmiş; halk sağlığını tehdit edebilecek zoonotik hastalıklarla mücadele kapsamında koruyucu veterinerlik hizmetleri sunulmuştur.

İlçe genelinde parklar ve sosyal tesislerde bulunan sahipsiz hayvanların periyodik genel muayeneleri yapılmış; iç ve dış parazit uygulamaları ile aşı kontrolleri gerçekleştirilmiştir. Tedavi ve rehabilitasyon süreci tamamlanan hayvanların sahiplendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş, sahiplendirilemeyen hayvanların ise doğal yaşam alanlarında sağlıklı koşullarda yaşamlarını sürdürebilmeleri için gerekli kontroller yapılmıştır.

Vatandaşlarımızın talebi doğrultusunda 2024 yılında 1.392 kedi evi dağıtılmışken, 2025 yılında bu sayı 2.520'ye yükseltilmiştir. Ayrıca ihbar ve talepler doğrultusunda sahipsiz hayvanlara yönelik hızlı müdahaleler gerçekleştirilmiş; hayvan hakları ve hayvan sevgisinin geliştirilmesine yönelik bilinçlendirme çalışmaları sürdürülmüştür. Hayvan sağlığı ve barınak hizmetlerinden kent sakinlerinin memnuniyet oranı 2024 yılında %66 iken, 2025 yılında %79,04'e yükselmiştir.



	KÖPEK	KEDİ	DİĞER	TOPLAM
Sahiplendirme	35	57	-	92
Rehabilitasyon merkezlerine getirilen hayvan sayısı	611	15.205	487	16.303
Günlük Bakım Tedavi ve Muayene İşlemleri	56.689	149.551	-	206.240
Gelen Başvuru, Talep ve Şikayet				14.843
Gelen Telefon ve Bilgilendirme Sayısı				12.589
TOPLAM				250.067

Tablo 63. Geçici Bakımevi İşlemleri

	KÖPEK	KEDİ	TOPLAM
Aşılanan Hayvan Sayısı	131	973	1.104
Muayene ve Tedavi	611	15.205	15.816
Kısırlaştırma	215	2.096	2.311
Diğer operasyonlar (Cerrahi operasyonlar, göz, ayak, deri dikiş vb.)	1	4.579	4.580
Müşahede altına alınan	6	75	81
Mikroçip uygulanan hayvan sayısı	217	1.043	1.260
Teşhis ve Görüntüleme işlemleri (röntgen, hemogram ve usg)	-	5.032	5.032
TOPLAM			30.184

Tablo 64. Veteriner Poliklinik İşlemleri

Kurban Bayramı öncesinde satış ve kesim alanlarında veteriner hekimler tarafından kapsamlı denetimler yapılmış; hayvanların sağlık kontrolleri, kulak küpesi ve pasaportları incelenerek uygunsuz hayvanların girişine izin verilmemiştir.

Kesim sürecinde hijyen, temizlik, kasap yetki belgeleri ve kişisel hijyen şartları denetlenmiş; kesim sonrası karkas kontrolleri gerçekleştirilerek gerekli durumlarda idari işlemler uygulanmıştır.

Bayram süresince görev yapan Kurban Yakalama Ekipleri, kaçan veya kontrolsüz hayvanlara müdahale ederek güvenli şekilde sahiplerine ya da kesim alanlarına teslim etmiş; böylece hizmetlerin güvenli ve düzenli yürütülmesi sağlanmıştır.

BKF'25



Bağcılar Kitap Fuarı "BKF"

Stratejik Amaç -6-

Sosyal Tesislerle, Kùltürel ve
Sanatsal Etkinliklerle Bağcılar
Markasını Oluşturmak



AMAÇ 6.

SOSYAL TESİSLERLE, KÜLTÜREL VE SANATSAL ETKİNLİKLERLE BAĞCILAR MARKASINI OLUŞTURMAK

Hedef 6.1.

Kültür ve Sanat Etkinliklerini Artırmak, Çeşitlendirmek ve İçeriklerini Güçlendirmek

Faaliyet 6.1.1. Kültürel ve Sanatsal Etkinlik ve Organizasyonların Yürütülmesi

TARİHE YOLCULUK KAPSAMINDA BURSA ŞEHİR GEZİSİ



"Tarihe Yolculuk" gezisi kapsamında yıl boyunca düzenlenen Bursa Şehir Gezisi'ne; Vefahane ile Feyzullah Kıyıklik Engelliler Sarayı kursiyerleri ve ailelerinden oluşan yaklaşık 5.000 kişi katılım sağlamıştır. Gezi programı çerçevesinde Bursa'nın tarihi ve kültürel mirasını yansıtan önemli mekânlar ziyaret edilerek katılımcılara şehrin tarihi dokusunu yerinde tanıma imkânı sunulmuştur.

ÖĞRENCİLERE YÖNELİK BOĞAZ TURU ORGANİZASYONU



Belediyemiz tarafından, üniversite sınavlarına girecek öğrencilere yönelik yıl içerisinde boğaz gezisi düzenlenmiştir. Etkinlik ile öğrencilerimizin sınav öncesi streslerini azaltmalarına katkı sağlanmış; İstanbul Boğazi'nin doğal güzelliklerini izleme, müzik eşliğinde keyifli vakit geçirme ve sosyal etkileşimlerini güçlendirme imkânı sunulmuştur.

Sirkeci'den vapura binen katılımcılara Belediye Başkanımız Yasin Yıldız da eşlik etmiştir. Boğaz gezilerine yaklaşık 10.000 öğrenci katılım sağlamıştır.

HALKLA İLİŞKİLERE YÖNELİK DİĞER FAALİYETLER

Yıl boyunca halkla ilişkiler çalışmalarını destekleyen çeşitli organizasyonlar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 25 Mayıs 2025'te Fenerbahçe Basketbol Takımı'nın EuroLeague final maçı, 27 Ağustos-14 Eylül 2025 tarihleri arasında ise Basketbol Milli Takımı maçları Bağcılar Meydanı'nda LED ekran aracılığıyla vatandaşlarla buluşturulmuştur. Ayrıca yaz döneminde 6 farklı okulda sinema gösterimleri düzenlenmiştir.

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde 1.183 vatandaşa diyetisyen hizmeti sunulmuş; her hafta yaklaşık 1.000 sürücü kursu kursiyeri ve eğitmenine ikramda bulunulmuştur. Cenaze hizmetleri kapsamında yıl boyunca toplam 443.716 kişilik yemek ikramı yapılmıştır. Ayrıca 500 program için ses sistemi kurulumu gerçekleştirilerek organizasyonlara teknik destek sağlanmıştır.

SÖYLEŞİLER

"Ustalarla Söyleşi" programı kapsamında sinema, tiyatro ve televizyon dünyasının usta isimleri sanatseverlerle buluşturulmuş; mesleki deneyimler, sanat yolculukları ve ilham veren yaşam öyküleri paylaşılmıştır. Soru-cevap bölümleriyle etkileşim artırılarak bilgi ve deneyim odaklı buluşmalar gerçekleştirilmiştir.

Sahneden Hayata (Serdar Yeğin): Oyuncu Serdar Yeğin'in konuk olduğu program, 17 Mayıs 2025 tarihinde Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte oyunculuk disiplini, sahne ve kamera önü deneyimleri ele alınmış; katılımcı soruları yanıtlanmıştır. Program, 110 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir.

Bir Ömür Sahne (Altan Erkekli): Altan Erkekli'nin katılımıyla gerçekleştirilen "Bir Ömür Sahne" başlıklı program, 3 Mayıs tarihinde 105 kişinin katılımıyla Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi'nde düzenlenmiştir.

Travma Sonrası Stres Bozukluğu: Hipnoterapist Mehmet Yılmaz tarafından gerçekleştirilen söyleşi, 11 Ocak 2025 tarihinde Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde 57 katılımcıyla yapılmıştır. Söyleşide travmatik yaşantılar sonrasında ortaya çıkan psikolojik etkiler, günlük yaşama yansımalar ve baş etme yöntemleri ele alınmış; psikososyal destek yaklaşımları ve profesyonel desteğin önemi hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Kelimenin Esrarı (Nurullah Genç): Prof. Dr. Nurullah Genç'in katılımıyla gerçekleştirilen program, 7 Şubat 2025 tarihinde BKS Sahne'de düzenlenmiştir. Söyleşi kapsamında kelimelerin anlam gücü, dilin insan hayatındaki yeri ve düşünce üzerindeki etkisi paylaşılmış; katılımcılara farklı bakış açıları sunulmuştur. 390 kişi katılım sağlamıştır.

Ekrana Yansıyan Gerçeklik (Wilma Elles): 12 Nisan 2025 tarihinde başarılı oyuncu Wilma Elles, "Ekrana Yansıyan Gerçeklik" isimli söyleşiyle Sinema Akademisi'ne konuk olmuş; sanat ve oyunculuk serüvenine dair paylaşımlar yapılmıştır. Etkinlik akademi öğrencileri ve sinemaya ilgi duyan katılımcılar tarafından dikkatle takip edilmiştir.

STAND-UP GÖSTERİLERİ

BKS Sahne'de gerçekleştirilen stand-up programlarında günlük yaşamdan kesitler, toplumsal gözlemler ve mizahî anlatılar sahne performansı eşliğinde izleyiciyle buluşturulmuştur. Farklı sanatçıların sahne aldığı gösteriler, güçlü anlatım dili ve seyirci etkileşimi ile dikkat çekmiştir.

Stand-Up Show (Yasin Çam): Oyuncu Yasin Çam tarafından sahnelenen gösteri, 19 Nisan 2025 tarihinde BKS Sahne'de gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında günlük yaşamdan kesitler ve toplumsal gözlemler mizahî bir dille aktarılmış; program 360 kişi tarafından ilgiyle takip edilmiştir.

Abur Cubur Show (Rüştü Onur Atilla – Doğan Akdoğan): 20 Aralık 2025 tarihinde BKS Sahne'de gerçekleştirilen Abur Cubur Show, Rüştü Onur Atilla ve Doğan Akdoğan'ın sunumuyla interaktif ve yüksek tempolu bir sahne deneyimi sunmuştur. Doğaçlama oyunlar seyirci katılımıyla şekillenmiş; program 320 kişi tarafından izlenmiştir.

Yüksek Gerilim 2 (Emrah Kaman): Emrah Kaman'ın "Yüksek Gerilim 2" adlı stand-up gösterisi BKS Sahne'de sahnelenmiş; farklı yaşam kesitleri mizahî bir dille aktarılmıştır. Program, 400 kişi tarafından izlenmiştir.

Hangi Yüzle (Yavuz Seçkin): 22 Şubat 2025 tarihinde BKS Sahne'de Yavuz Seçkin tarafından sahnelenen "Hangi Yüzle" adlı stand-up gösterisi izleyicilerle buluşmuştur. Gösteri süresince sahneye taşınan anlatılar mizah unsurları eşliğinde sunulmuş; 650 kişilik izleyici hem güldüren hem de eğlendiren bir performans izlemiştir.





KOROLAR

Bağcılar Belediyesi koroları, düzenlenen konserlerle kültür-sanat faaliyetlerine katkı sunmuştur. Türk Halk Müziği Korusu her pazartesi, Öğretmenler Korusu ise her cuma Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde çalışmalarını sürdürmüştür. Şef Erdal Şahin yönetimindeki Öğretmenler Korusu, Türk musikisinin seçkin eserlerini seslendirmiştir.

Türk Halk Müziği Korusu: Bağcılar Belediyesi Türk Halk Müziği Korusu, Bağcılar Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde Şef Erdal Şahin yönetiminde kurulmuştur. 15-75 yaş aralığındaki türkü severlerden oluşan koro, kültürel mirasımızı yansıtan eserleri seslendirmiştir.

Sahnelenen konserler:

- 23 Şubat – Sevda Türküleri Konseri (BKS Sahne)
- 26 Nisan – Karadeniz Türküleri (BKS Sahne)
- 29 Ekim – Cumhuriyet Korusu (BKS Sahne)

KONSERLER

Yıl içerisinde düzenlenen konserler, farklı tarz ve repertuvarlarla müzikseverleri bir araya getirmiş; BKS Sahne'de gerçekleştirilen programlar, katılım ve etkileşim açısından kültür-sanat faaliyetlerine önemli katkı sağlamıştır.

Bir Kadın Orkestrası: Bir Kadın Orkestrası, 28 kişilik kadrosuyla şef Nurdan Yenigün yönetiminde 17 Şubat 2025 tarihinde BKS Sahne'de ilk konserini gerçekleştirmiştir. Kadın sanatçılardan oluşan orkestra tarafından sunulan konser, 650 kişi tarafından izlenmiştir.

Alisher Konseri: Alisher Nazirov konseri, 13 Aralık 2025 Cumartesi günü BKS Sahne'de gerçekleştirilmiş; sanatçının farklı dillerde seslendirdiği eserler izleyiciler tarafından ilgiyle karşılanmıştır. Konser, 391 kişi tarafından izlenmiştir.

Hilal Altın Konseri: Hilal Altın Konseri, 22 Kasım 2025 tarihinde BKS Sahne'de icra edilmiştir. Türk halk müziğinin sevilen eserlerinden oluşan repertuvarla müzikseverlerle buluşan konser, 175 kişilik izleyiciye müzik dolu bir akşam yaşatmıştır.

Dr. Erdal Şahin ile Nota Arası Sohbetler: BKS Sahne'de gerçekleştirilen "Dr. Erdal Şahin ile Nota Arası Sohbetler" programında konuk sanatçıların yaşamı ve sanat yolculukları ele alınmış, müzik dinletileriyle program zenginleştirilmiş ve katılımcıların soruları yanıtlanmıştır. Programlara toplam 1.465 izleyici katılmıştır.

Müzedde Nağme: Taceddin Dergâhı'nda düzenlenen Müzedde Nağme etkinliği, çeşitli enstrümanlar eşliğinde katılımcılara müzik dolu bir deneyim sunmuştur. 2025 yılında program 7 kez gerçekleştirilmiş ve toplam 155 kişi katılım sağlamıştır.

Aşıklar Gecesi: "Aşıklar Gecesi" programı, 8 Şubat, 12 Ekim ve 29 Kasım tarihlerinde BKS Sahne'de 3 kez gerçekleştirilmiş; Türk halk müziğinin seçkin eserleri 810 müziksever tarafından dinlenmiştir.

Koro Konseri: 25 Mayıs 2025 tarihinde BKS Sahne'de gerçekleştirilen ve Şef Erdal Şahin'in yönettiği Öğretmenler Korusu konseri 275 kişi tarafından izlenmiştir.

Öğretmenler Korusu Konseri (Ata Yedigâr Türküleri): Mustafa Kemal Atatürk'ü anma programı kapsamında BKS Sahne'de gerçekleştirilen konserde, Atatürk'ün sevdiği türkülerden oluşan repertuvar seslendirilmiş; 350 kişinin katılımıyla anlam yüklü bir müzik dinletisi sunulmuştur.

Çocuk Korusu: 26 Aralık 2025 tarihinde BKS Sahne'de gerçekleştirilen Çocuk Korusu konseri 400 kişi tarafından izlenmiştir.

BAĞCILAR KİTAP FUARI (BKF 2025)

Dördüncüsü gerçekleştirilen Bağcılar Kitap Fuarı (BKF 2025), 26 Eylül–5 Ekim tarihleri arasında 15 Temmuz Demokrasi ve Millî İrade Meydanı'nda düzenlenmiştir. Yaklaşık **500.000 ziyaretçinin katılım sağladığı** fuarda 58 yayınevi yer almış; 23 yazar okurlarıyla buluşmuş, 23 söyleşi ve 9 konser gerçekleştirilmiştir. Bilgi Evleri koordinasyonunda hayata geçirilen fuarda Yaratıcı Bilgi Evleri Atölyeleri ile çocukların hem eğlenip hem öğrenmesine katkı sunulmuş; BKF 2025 kitap ve kültür ekseninde geniş kitleleri bir araya getiren nitelikli bir buluşma olarak öne çıkmıştır.

Fuar, kitapların yanı sıra ziyaretçilere çok yönlü bir kültürel deneyim de sunmuştur. Edebiyat dünyasında iz bırakmış yazarlar yapay zekâ destekli görsel çalışmalarla sergilenerek ilgiyle karşılanmış; ayrıca Filistin Sumud Filosu'na destek amacıyla usta sanatçılar tarafından graffiti sanatıyla oluşturulan Filistin Köşesi fuarın dikkat çeken alanlarından biri olmuştur.

Katılım Gösteren Değerli İsimler

Fuar kapsamında gerçekleştirilen söyleşi, konser ve çocuk etkinliklerinde aşağıdaki isimler de yer almıştır:

- Nurullah Genç "Taşları Yerinden Oynat" söyleşi programı
- Sinan Yaşar "Çocuklarda Okuma Sevgisi" söyleşi programı
- Ahmet Taşağıl "Ötügen'den Anadolu'ya Türkler" söyleşi programı
- Mert Anık "Her Şey Bir Hayalle Başlar" söyleşi programı
- Zeynep Betül Akyıldız "Çocuk Konseri"
- Ayşegül Dede "Masal Dinletisi"
- Sertaç Abi "Adam Olacak Çocuk" söyleşi programı
- Fatih Duman "Kelimeler Kimliğimizdir" söyleşi programı
- Sedat Anar konser
- Sermin Yaşar "Alternatif Türkçe Dersleri" söyleşi programı
- Merve Gülcemal "Çocuğuma Dinini Sevdirim" söyleşi programı
- Şükran Kaymak "Anadolu Lezzetleri" söyleşi programı
- Hayati İnanç "Can Veren Pervaneler" söyleşi programı
- Turan Kışlakçı "Filistin'i Anlamak: Zihinleri ve Kalpleri Açan Kitaplar" söyleşi programı
- Beyhan Budak "Geçmişin Yüklerinden Kurtulmak" söyleşi programı
- Dilek Cesur "Geçmişe Bay Bay Geleceğe Hay Hay" söyleşi programı
- Turgay Güler & Hasan Öztürk "Bölgesinde Kutup Yıldızı Olan Türkiye" söyleşi programı
- Saliha Erdim "Aile Huzurun ve Dengenin Merkezidir" söyleşi programı
- Kemal Sayar "İnsanın Anlam Arayışı" söyleşi programı
- Serdar Vatanser "Ebeveynlikte Zorluklar ve Çözümler" söyleşi programı
- Şeyma Aktaa "Kaybetmekten Korkma, Denemekten Vazgeçme" söyleşi programı
- Lemi Abi ve Zuzi "Çocuk Şarkıları Konseri"
- Saniye Bencik Kangal "Korkma! İyi Bir Annesin" söyleşi programı
- Tank Tufan "Edebiyat Hayat Memat" söyleşi programı
- Çiğdem Dağtekin ve Marmelat sahne gösterisi
- Altay Cem Meriç "Biz Kimiz?" söyleşi programı
- Yavuz Dindar "Sağlık ve Çocuklarımızın Geleceği" söyleşi programı
- Burak Sezen "Çocuk Şarkıları Konseri"





YAZ ETKİNLİKLERİ

İlçe sakinlerinin yaz dönemini verimli ve keyifli geçirmesi amacıyla Yaz Etkinlikleri düzenlenmiştir. Programlar 16 Temmuz–14 Ağustos 2025 tarihleri arasında ilçenin 11 ayrı noktasında gerçekleştirilmiş; 16.500 vatandaşın katılımıyla yaz döneminde sosyal ve kültürel etkileşimi güçlendiren bir organizasyon yürütülmüştür. Etkinliklerde şişme oyun alanları, yüz boyama çalışmaları, çeşitli yarışmalar, animasyon gösterileri, canlı müzik performansları ve sinema gösterimleri yer almış; çocuklar oyunlarla vakit geçirirken yetişkinler canlı müzik eşliğinde dinlenme imkânı bulmuştur.



OKULA UYUM HAFTASI

"Okula Uyum Haftası" kapsamında düzenlenen etkinliklere 36 okuldan toplam 14.100 öğrenci katılmıştır. Okula ilk adımlarını atan minik öğrencilerin uyum sürecini desteklemek amacıyla gerçekleştirilen programlarda çocuklar hem eğlenmiş hem de okul ortamını tanıma fırsatı bulmuştur. Eğitim hayatına daha güvenli ve keyifli bir başlangıç yapılması hedeflenen etkinlikler, öğrenciler ve veliler tarafından ilgiyle karşılanmıştır.



İSME ÖZEL KALEM HEDİYESİ

2025–2026 eğitim-öğretim yılı başında "İsme Özel Kalem Hediyesi" projesi kapsamında Bağcılar'da bulunan 120 okulda 115.000 öğrenciye isimlerine özel tasarlanan kalemler hediye edilmiştir.



TIYATRO OYUNLARI VE SAHNE ETKİNLİKLERİ

Kibarlık Budalası: 14 Şubat 2025 tarihinde BKS Sahne'de sahnelenen "Kibarlık Budalası" adlı tiyatro oyunu, 450 kişinin katılımıyla Moliere'in eserlerine özgü tiyatro anlayışını izleyicilerle buluşturmuştur. Oyunda toplumda saygınlık kazanma arzusuyla hareket eden bir karakterin düştüğü durumlar ele alınmış; gösteriş, taklitçilik ve sınıf özentisi temaları mizah unsurlarıyla sahne anlatımına yansıtılmıştır.

Çehov Kabare: Tiyatro oyunu 11 Nisan 2025 tarihinde BKS Sahne'de 390 kişinin katılımıyla sahnelenmiştir. Usta oyuncu ve tiyatro sanatçısı Cengiz Küçükayvaz'ın yer aldığı oyunda Anton Çehov'un kısa oyun ve öykülerinden hareketle insan ilişkileri, gündelik hayatın sıradan görünen durumları ve bireysel zaafı sahneye aktarılmış; evlilik, yalnızlık, beklenti, hayal kırıklığı ve toplumsal roller gibi temalar mizah öğeleriyle işlenmiştir.



Salaklar Sofrası: 18 Nisan 2025 tarihinde Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi'nde sahnelenen "Salaklar Sofrası" oyununda, kendini zeki sanan bireylerin başkalarını küçük düşürme çabaları üzerinden gelişen olaylar ele alınmıştır. Zekâ, kibir ve önyargı kavramları etrafında şekillenen anlatıda; üstünlük kurma amacıyla başlayan durumların beklenmedik sonuçlara yol açtığı gösterilerek toplumsal algılar ve bireysel zaafılar hiciv yoluyla izleyiciye aktarılmıştır. 273 kişi tarafından izlenmiştir.



Fatih'te Bir Konak: Bağcılar Belediyesi Tiyatro Akademisi'nin yazıp ürettiği ve sahnelediği "Fatih'te Bir Konak" adlı tiyatro oyunu, 1952 yılında Fatih'te geçen bir hikâye üzerinden kurgulanmıştır. Yıkılmaya yüz tutmuş bir konakta saklı olduğu düşünülen hazine etrafında gelişen olaylar; kiracılar, çıkar ilişkileri ve gizlenen sırlar üzerinden

sahneye taşınmış; yalanlar ve ihanetlerle örülü olaylar zinciri izleyiciye sunulmuştur. Hikâye ilerledikçe gerçek hazinenin beklenmedik bir şekilde ortaya çıktığı anlatı izlenmiştir. 1200 kişi tarafından izlenmiştir.

Gösterim tarihleri:

- 6 Aralık – BKS Sahne
- 12 Aralık – Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz KSM
- 19 Aralık – Mehmed Akif Ersoy KSM

Şahane Düğün: “Şahane Düğün” adlı tiyatro oyunu, düğün günü sabahında beklenmedik bir olayla karşılaşan bir karakterin yaşadığı karmaşa etrafında kurgulanmıştır. Çözüm arayışlarının durumu daha da içinden çıkılmaz hâle getirdiği olaylar zinciri; yanlış anlaşılmalara ve karakterler arası etkileşimler üzerinden komik bir dille sahneye aktarılmış, oyun 15 Kasım 2025’te BKS Sahne’de 391 izleyiciyle buluşmuştur.

ÇOCUK TİYATROLARI

Bağcılar Belediyesi tarafından düzenlenen çocuk tiyatroları 2025 yılında 68 oyun ve 160 seans olarak sahnelenmiş; toplam 11.307 kişi tarafından izlenmiştir. Oyunlar, eğlence ile öğrenmeyi bir araya getiren içerikleriyle çocuklar ve aileleri tarafından ilgiyle takip edilmiştir.

MÜZEDE TİYATRO

Çanakkale Zafer Müzesi’nde gerçekleştirilen tiyatro etkinlikleri, tarihi mekânın özgün dokusu içinde “Çanakkale Yolunda” ve “Yarım Akıl” oyunlarıyla izleyicilere farklı ve nitelikli bir sanat deneyimi sunmuştur. Müzenin atmosferinin hissedildiği etkinlikler yıl boyunca 72 gösterim ile 4.457 izleyiciye ulaşmıştır.

SERGİLER VE ATÖLYELER

Hat Sergisi (Ali Hüsrevoğlu): Hattat Ali Hüsrevoğlu’nun eserlerinden oluşan hat sergisi 3-9 Kasım 2025 tarihleri arasında Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi’nde ziyaretçilere açılmış; geleneksel Türk-İslam hat sanatının estetik anlayışı ve sürekliliği eserler üzerinden izleyicilerle buluşturulmuştur.

Resim Sergisi: Ressamlar Ayşe Turgut ve Mediha Karaca’nın eserlerinden oluşan sergi, 3-8 Şubat 2025 tarihleri arasında Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi’nde sanatseverlerin ziyaretine sunulmuştur. Sergi kapsamında yer alan eserler aracılığıyla farklı sanatsal yaklaşımlar ve yorumlar izleyicilerle buluşturulmuştur.

Tanık Sergisi (Anadolu Ajansı): Anadolu Ajansı tarafından hazırlanan “Tanık Sergisi”, Gazze’de yaşanan insanlık dramını belgeleyen fotoğraflardan oluşmuş; 8-14 Aralık 2025 tarihleri arasında Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi’nde sergilenmiştir. Fotoğraflar aracılığıyla yaşananların yıkıcı boyutu ve insani etkileri görünür kılınmış; sergi güçlü bir toplumsal hafıza niteliği taşımıştır.

Tezhip Atölyesi: Taceddin Dergâhı’nda Eğitimci Betül Zeyrek nezaretinde yıl boyunca kadınlara yönelik tezhip atölyesi düzenlenmiştir. Süsleme





sanatının incelikleri keşfedilerek, özgün çalışmaların ortaya çıktığı ve yıl boyunca icra edilen bu atölyelere 110 kursiyer katılım sağlamıştır.

Handpan Atölyesi: Taceddin Dergâhı'nda Selahattin Anar eğitmenliğinde gerçekleştirilen Handpan Atölyesi; 11-23 Ekim, 15-25 Kasım ve 13-30 Aralık tarihlerinde yapılmış, toplam 56 kişi katılım göstermiştir.

Kaligrafi Atölyesi: Sanatçı Aynur Kuş tarafından yürütülen kaligrafi atölyeleri, 7 Ekim, 18 Ekim, 5 Kasım, 29 Kasım ve 27 Aralık tarihlerinde Taceddin Dergâhı'nda gerçekleştirilmiş; her biri 15 kişilik kontenjanla düzenlenen oturumlara toplam 59 kişi katılmıştır.



BAĞCILAR BELEDİYESİ SİNEMA AKADEMİSİ:

Belediyemiz tarafından 2025 yılında hayata geçirilen Sinema Akademisi; Ocak ayında başlamış, 29 Haziran'da yapılan gala ile sinema akademisinde alınan eğitimler doğrultusunda çekilen "Veli Toplantısı" adlı kısa metraj filmin gösterimi ile kapanışı yapılmıştır. Akademide "yönetmenlik, oyunculuk ve senaryo yazarlığı" eğitimleri verilmiş; usta isimlerin söyleşileriyle program desteklenmiş ve akademi vatandaşlar tarafından ilgiyle takip edilmiştir.

Edebiyattan Beyaz Perdeye (Tarık Tufan): 23 Mart 2025 tarihinde Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde yazar ve senarist Tarık Tufan'ın katılımıyla gerçekleştirilen programda edebiyat eserlerinin sinemaya uyarlanma süreçleri, anlatı dili, metin-film ilişkisi ve uyarlama yaklaşımı ele alınmış; katılımcı soruları yanıtlanmıştır.



BAĞCILAR BELEDİYESİ TİYATRO AKADEMİSİ: 3-6 Şubat 2025 tarihleri arasında başvuruları alınan Tiyatro Akademisi bünyesinde 16-24 yaş aralığındaki katılımcılar için tiyatro konservatuvarına hazırlık eğitimi verilmiş; aynı dönemde 16 yaş ve üzeri yetişkin katılımcılara yönelik oyun yazarlığı eğitimi programı uygulanmıştır. Akademi tarafından hazırlanıp sahnelenen "Fatih'te Bir Konak" adlı tiyatro oyunu, Meclis Dergisi Yerel Yönetim Ödülleri "İyi Şehir İyi Hayat" kapsamında "Kültür ve Sanat (Büyükşehir-İlçe)" kategorisinde ödüle layık görülmüş; kapalı gişe oynayan gösterimler izleyiciler tarafından ilgiyle takip edilmiştir.

SREBRENİTSA SOYKIRIMI ANMA PROGRAMI:

Srebrenitsa'da yaşanan ve 8.372 masum Boşnak sivilin hayatını kaybettiği soykırımın 30. yıl dönümü, 10 Temmuz 2025 tarihinde BKS Sahne'de düzenlenen anma programı ile hatırlanmıştır. Program kapsamında yaşanan insanlık dramı bir kez daha gündeme getirilmiş; hayatını kaybedenler için dualar edilmiş, balonlar uçurulmuş ve yaşanan acılar saygıyla anılmıştır. Anma programına 390 kişi katılım sağlamıştır.



ETKİNLİK TÜRÜ	OYUN/SEANS SAYISI	İZLEYİCİ/KATILIMCI SAYISI
Çocuk Tiyatrosu	68 oyun, 160 seans	11.307 izlenme
Yetişkin Tiyatrosu	33 oyun	6.806 izlenme
Sinema	24 film	3.163 izlenme
Salon Tahsisi	192 etkinlik	36.075 katılım
Seminer	6 seminer	793 katılım
Söyleşi	25 söyleşi	1.739 izlenme
Konser	34 konser	7.404 katılım
Ulusal Etkinlikler	6 etkinlik	20.990 izlenme
Müze'de Tiyatro: Çanakkale Yolunda	72 seans	4.457 izlenme

Tablo 65. 2025 Yılı Kültür ve Sanat Etkinlikleri

Faaliyet 6.1.2. Kültür Merkezleri, Bilgi Evleri, Etüt Merkezleri, Kadın ve Aile Vd. Tesislerin İşletilmesi

FAALİYET KONUSU	SAYISI
Mevcut Kitap Sayısı	33.133
Ödünç Verilen Kitap Sayısı	13.946
Yeni Üye Sayısı	1.918
Mevcut Üye Sayısı	43.632
Kitap Gönderilen Nokta Sayısı	10
Bilge Kadın Platformu Kitap Tahlil Çalışması	23
Çocuk Kütüphanesi Etkinliği	19
Bibliyoterapi Atölyesi	5
Kütüphane Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	105.061
İkram Salonu Kullanan Kişi Sayısı	21.960
Konferans Salonu Kullanan Kişi Sayısı	11.398

Tablo 66. Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi 2025 Yılı Faaliyetleri

ŞEHİT SAVCI MEHMET SELİM KIRAZ KÜLTÜR MERKEZİ

Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi, ilçemizin önemli kültürel ve sosyal buluşma noktalarından biridir. Merkez; kütüphane hizmetleri, etkinlikler ve ortak kullanım alanlarıyla ilçe sakinlerinin kültürel ve sosyal ihtiyaçlarına katkı sunmakta, yaşam kalitesini desteklemektedir.

ŞEHİT SAVCI MEHMET SELİM KIRAZ KÜLTÜR MERKEZİ ETKİNLİKLERİ

Merkezimiz, yıl boyunca düzenlediği çeşitli etkinlik ve projelerle kültürel, sosyal ve eğitsel katkı sunmaya devam etmiştir.

Kütüphane Haftası: Bağcılar'daki kütüphanelerde yıl boyunca en çok kitap okuyan üyeler için 8 Nisan 2025'te Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi'nde ödül töreni ve yazar Naime Erkovan ile okur-yazar buluşması düzenlenmiştir.

Etkinliğe farklı yaş gruplarından yaklaşık 270 kişi katılmış; yılın en çok okuyan 24 katılımcısına ödül verilmiştir. Okuma kültürünü yaygınlaştırmayı amaçlayan programda katılımcılar yazarla etkileşim imkânı bulmuştur.



Bağcılar Sevgi Evleri Buluşmaları: Çocuk ve gençlerin sosyal gelişimlerini desteklemek ve motivasyonlarını artırmak amacıyla Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi'nde iki ayrı etkinlik düzenlenmiştir.

16 Ocak 2025'te ilkokul ve ortaokul öğrencilerinden oluşan 75 kişi, 07 Şubat 2025'te ise lise öğrencilerinden oluşan 60 kişi programa katılım sağlamıştır. Gönüllülük esasına dayalı etkinliklerde katılımcılara yönelik eğlenceli aktiviteler ve uygun içerikler sunularak keyifli ve verimli vakit geçirmeleri sağlanmıştır.



Bilge Kadın Platformu: Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi koordinatörlüğünde faaliyet gösteren Bilge Kadın Platformu kapsamında, farklı tür ve içerikte eserlerin okunduğu kitap tahlil çalışmaları 2025 yılında da sürdürülmüştür. Kadınların entelektüel birikimlerini artırmak, okuma alışkanlıklarını geliştirmek ve düzenli düşünsel paylaşım ortamı oluşturmak amacıyla çalışmalar iki haftada bir düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. 496 kadın üyeden oluşan platformda yürütülen kitap tahlili buluşmalarıyla katılımcıların okuma alışkanlıklarının geliştiği, farklı bakış açıları kazandıkları ve paylaşımlarının arttığı gözlemlenmiştir.



Bibliyoterapi Atölyesi: Merkezimizde ders çalışan gençlere yönelik etkileşimli kitap okuma ve kitap tahlil çalışmalarını içeren Bibliyoterapi Atölyesi, gençlerin okuma becerilerini geliştirmek; okuduğunu anlama, kendini ifade etme ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla uygulanmıştır. 2025 yılının son çeyreğinde gerçekleştirilen atölyeye 15 yaş üzeri 55 genç katılmış; toplam 5 atölye çalışması yürütülmüştür. Süreçte okuma, anlama, ifade etme, yaratıcı düşünme ve kendini tanıma başlıklarında interaktif çalışmalar yapılmış; katılımcıların sürece aktif katılım sağladığı görülmüştür.



Sağlıklı Beslenme Kursları: Katılımcıların sağlıklı beslenme alışkanlıklarını kazanmasını desteklemek amacıyla 2025 yılının ilk çeyreğinde Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi'nde Bağcılar Halk Eğitim Merkezi iş birliğiyle Sağlıklı Beslenme Kursu düzenlenmiştir. Kadınlara yönelik iki grup hâlinde yürütülen kursa toplam 40 kişi katılmış; 40 saatlik eğitimi tamamlayan katılımcılar sertifika almaya hak kazanmıştır. Kurs sürecinde bireysel diyetisyen desteği de sağlanmıştır.



Masal-Öykü Saati-Atölye Çalışmaları: Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi Çocuk Kütüphanesi'nde 3-12 yaş grubuna yönelik masal-öykü saati ve atölye çalışmaları yıl boyunca rezervasyon sistemiyle düzenli olarak yürütülmüştür. Masal ve öykü saatleri, yaratıcı atölye çalışmaları, P4C eğitimleri, kütüphane tanıtım günleri ile belirli gün ve haftalara yönelik özel aktiviteler gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı boyunca toplam 19 etkinlik düzenlenmiş ve 549 çocuğa ulaşılmıştır. Etkinlikler sayesinde çocukların okuma alışkanlıklarının geliştiği, yaratıcı düşünme becerilerinin arttığı ve kütüphaneyi tanıyarak aktif kullanım alışkanlığı kazandıkları gözlemlenmiştir.



Anneler Günü: 9 Mayıs 2025 tarihinde Çocuk Kütüphanesi'nde çocuklara yönelik Anneler Günü programı gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında Öykü Zamanı, Cupcake Atölyesi, Düşünce Atölyesi, Kartpostal Atölyesi ve hatıra fotoğrafı çekimi gibi içerikler uygulanmış; toplam 28 çocuk katılım sağlamıştır. Etkinlik, çocukların yaratıcılıklarını geliştirmek, okuma alışkanlıklarını desteklemek ve el becerilerini artırmak amacıyla planlanmış; özel bir günün eğitsel ve eğlenceli bir ortamda deneyimlenmesi hedeflenmiştir.

Babalar Günü: 12 Haziran 2025 tarihinde Çocuk Kütüphanesi'nde Babalar Günü etkinliği düzenlenmiştir. Program kapsamında Masal Okuma Atölyesi gerçekleştirilmiş ve "Babamın Battaniyesi" adlı kitap çocuklarla birlikte okunmuştur. Okuma etkinliği sonrasında çocukların bilişsel gelişim ve el becerilerini desteklemek amacıyla tavşan temalı kalemlik yapımı çalışması uygulanmış; toplam 32 çocuk katılım sağlamıştır.

Düşünce Atölyeleri: 2025 yılı boyunca Çocuk Kütüphanesi bünyesinde anaokulu ve ilkokul öğrencilerine yönelik Düşünce Atölyeleri yürütülmüştür. Çocukların düşünme, analiz etme ve yaratıcı fikir geliştirme becerilerini desteklemek amacıyla toplam 18 etkinlik düzenlenmiş; 489 çocuk katılım sağlamıştır.

Kütüphane Oryantasyon Programı: 2025 yılı boyunca ilkokul, ortaokul ve lise öğrencilerine yönelik kütüphane oryantasyon programları gerçekleştirilmiştir. Oryantasyonlarda kütüphanenin önemi, yürütülen hizmetler, üyelik işlemleri ve kullanım koşulları öğrencilerin yaş ve seviyelerine uygun şekilde aktarılmıştır. Üç grup hâlinde yürütülen programlara toplam 138 öğrenci katılım sağlamıştır. Gerçekleştirilen oryantasyon çalışmaları sonucunda katılımcılar kütüphanenin işleyişi, hizmetleri ve kullanım kuralları hakkında bilgi sahibi olmuş; kütüphaneyi daha bilinçli ve aktif kullanmaları yönünde farkındalık kazanmıştır.



KADIN VE AİLE KÜLTÜR SANAT MERKEZİ SEMİNER, SÖYLEŞİ, ÖZEL ETKİNLİKLER

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde düzenlenen seminerler, söyleşiler ve özel etkinlik programlarıyla katılımcıların sosyal, psikolojik ve fiziksel yaşamlarına yönelik bilgilendirme yapılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda Aile Yılı ve psiko-sosyal konuları içeren 13 söyleşi gerçekleştirilmiş ve 503 kişiye ulaşılmıştır.

Söyleşi başlıkları:

- Travma Sonrası Stres Bozukluğu
- Mutluluğun Formülü Nedir?
- Başarıya Götüren Anne Baba Tutumu
- Çocukluğun Ebeveynliğe Etkisi
- Seçimlerimiz: İş, Eş, Arkadaşlık
- İslam'ın Aileye Verdiği Önem
- Aile İçi İletişim Sorunları ve Peygamber Ailesinden Çözümler
- İslam'da Aile Kurumunu Korumaya Yönelik Önlemler
- Hz. Hatice'nin Aile Hayatı
- Hz. Ebubekir'in Aile Hayatı
- Hz. Ömer'in Aile Hayatı
- Hz. Osman'ın Aile Hayatı
- Hz. Ali'nin Aile Hayatı



Sağlık, afet ve sosyal çalışmalar konularını içeren 6 seminer gerçekleştirilmiş ve 793 kişiye ulaşılmıştır.

Seminer başlıkları:

- Erken Teşhis Hayat Kurtarı Farkında Ol Erteleme
- Manipülasyonla Baş Etme Becerileri Psikoeğitimi
- Meme Kanseri ve Sağlıklı Beslenme
- İstihdam Eğitimi Semineri
- Afet Eğitimi Programı
- Meme Kanseri Farkındalık Programı



Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi kursiyerlerinin aldıkları eğitimler doğrultusunda 2 sergi düzenlenmiş ve 1.936 kişiye ulaşılmıştır.

- Geleneksel Bi Dünya ANA Dolu El Sanatları Sergisi
- "Çiçeklerin Dili" Yıl Sonu Sergisi



Özel Etkinlik Konserleri

- Sevgi Konseri
- Anneler Günü Konseri
- Vefatının 2. Yıldönümünde Nuri Sesigüzel Konseri
- Keman Konseri

Üç Aylar, kandil programları, Ramazan mukabelesi ve konserleri içeren özel etkinlik programları kapsamında 1.569 kişiye ulaşılmıştır.

2025 yılı içinde gerçekleştirilen seminer, söyleşi ve özel etkinlik programlarına toplam 4.801 kişi katılarak hizmet almıştır. Merkezde düzenlenen kermes, memleket günleri, eğitim programları ve diğer sosyal faaliyetler dâhil olmak üzere toplam katılımcı sayısı 34.606 olmuştur.

Farkındalık Programı: 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü,

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi tarafından "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Biz de Varız" sloganıyla, Cilt Bakımı Teknikleri ve Sahne Makyajı kursu ile birlikte farkındalık videosu hazırlanmıştır.

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi Psikolojik Danışmanlık Hizmeti: Merkezimizde çift, ergen, çocuk ve yetişkin danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Danışmanlık hizmeti kız ve erkek çocuklarında 4 yaşından itibaren başlamakta; erkek çocuklarında 10 yaşa kadar sürdürülmekte, kız çocuklarında yaş sınırı bulunmamaktadır. 2025 yılı içinde 833 kişi danışmanlık hizmetinden yararlanmıştır.

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi Kreş Etkinlikleri: Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi içinde, kursiyerlerimizin 4-6 yaş grubu okula gitmeyen çocuklarına kurs gün ve saatlerinde kreş hizmeti sunulmuştur. Kreşe gelen çocuklara yönelik belirli gün ve haftalar ile sahne ve gezi programlarını içeren toplam 8 etkinlik yapılmıştır. 2025 yılında 4-6 yaş grubunda 109 kursiyer çocuğuna hizmet verilmiştir.

Etkinlikler:

- Değerler Eğitimi Programı
- Ramazan Programı
- 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı
- Anneler Günü Programı
- 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı
- Sonbahar Etkinliği
- Yerli Malı Haftası Etkinliği
- Regaib Kandili Programı

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi Satış Reyonları: Merkez içinde bulunan 17 stant, 1 kafeterya ve 1 gözleme salonu ile Bağcılar'da ikamet eden ve el emeği ürünlerini satışa sunan kadınlara hizmet verilmiştir. 2025 yılı içinde satış reyonlarından 208 kişi faydalanmıştır.

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi Faaliyetleri

FAALİYET KONUSU	SAYISI
Halk Eğitim Müdürlüğü ile Açılan Eğitim Sayısı	103
Eğitilere Katılan Kişi Sayısı	1.921
Satış Reyonlarını Kullanan Kişi Sayısı	208
Okul Öncesi Etkinlik Sınıfından Faydalanan Çocuk Sayısı	109
Psikolojik Danışmanlık Biriminden Faydalanan Kişi Sayısı	833
Sosyal Faaliyetlere Katılan Kişi Sayısı	34.606
Toplam	37.780

Tablo 67. Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi Faaliyetleri

BİLGİ EVLERİ

Bilgi Evleri'nde 2025 yılı boyunca öğrencilerimize akademik destek amacıyla Türkçe, Matematik, Fen Bilimleri, İngilizce ve Sosyal Bilgiler branşlarında konu tekrarı dersleri; birebir etütlerle soru çözümü ve periyodik deneme sınavları uygulanmıştır. STEM çalışmaları kapsamında Robotik Kodlama, Eğlenceli Bilim, Doğa Dedektifleri ve Matematik Atölyeleri gerçekleştirilmiştir.

Resim, gitar, piyano, bağlama, keman, ney, kemençe, koro, mehter kursları ile Kur'an-ı Kerim dersleri dâhil olmak üzere 67 kulüp/atölye çalışması yürütülerek öğrencilerimize yeteneklerini keşfetme ve geliştirme imkânı sağlanmıştır. 2024 yılında 32.869 öğrencinin faydalandığı bilgi evlerimizden 2025 yılında 42.527 öğrenci aktif olarak faydalanmıştır. Bilgi Evlerinde yer alan 36.000'den fazla kitap, öğrencilerin bilgiye erişimini kolaylaştırmış ve okuma alışkanlığını desteklemiştir.

Atölye Çalışmaları: Sera (Botanik Atölyesi), Doğa Dedektifleri ve Eğlenceli Bilim Atölyesi (Laboratuvar) etkinliklerine toplam 4.319 öğrenci katılım sağlamıştır. Bu etkinliklerle öğrencilerimizin doğa sevgisini güçlendirmek, bilimsel aktivitelere olan merak duygusunu artırmak ve uygulamalı öğrenmeyi desteklemek amaçlanmıştır.

Robotik Kodlama Atölyeleri: 6 farklı merkezde yürütülen Robotik Kodlama Atölyelerinde 2.150 öğrenciye temel kodlama eğitimi verilmiştir. Blok tabanlı kodlama eğitimleri sonrasında öğrenciler ARDUINO ile proje geliştirme çalışmaları yürütmüş; VEX gibi uluslararası yarışmalarda kurumumuzu temsil etmiştir. TinkerCad ile üç boyutlu tasarımlar geliştiren öğrenciler, 3D yazıcı çıktılarıyla çalışmalarını ürüne dönüştürme fırsatı bulmuştur. Drone eğitimleri ile öğrencilerin yeni teknolojilere erişimi desteklenmiştir.

Veli Kursları: Bilgi Evleri, velilere yönelik kişisel ve ailevi gelişimi destekleyen kurslar da düzenlemiş; 7694 kursiyer bu kurslardan yararlanmıştır. El sanatları, giyim teknolojileri kurslarımızla velilerimiz çocuklarını beklerken zamanlarını verimli değerlendirme imkânı bulmuştur.

Veli Seminerleri: Kurum psikologlarımız ve misafir akademisyenler tarafından çocuk-ergen psikolojisi, aile içi iletişim, akran zorbalığı ve dijital ebeveynlik konularında gerçekleştirilen seminerlere 785 veli katılım sağlamıştır.

LGS Hazırlık ve Deneme Sınavları: Yıl boyunca 10 farklı merkezde düzenlenen 6 deneme sınavı ile LGS'ye hazırlanan öğrencilerimizin bilgi seviyelerini değerlendirmeleri ve gelişim alanlarını görmeleri desteklenmiştir.

Bilgi Evleri Yıl Sonu Şenliği: 31 Mayıs 2025'te BKS Sahne'de gerçekleştirilen yıl sonu şenliğinde 400'den fazla öğrenci, kulüp ve atölye çalışmalarında edindikleri kazanımları sahneye taşımıştır. Halk oyunlarından müziğe, tiyatrodan mehtere 25 ayrı gösteri sunulmuş; resim, el sanatları, filografi, karikatür, geri dönüşüm ve robotik kodlama sergileri ziyaretçilerin beğenisine sunulmuştur. Gün boyu süren seyirci sirkülasyonu kapsamında yaklaşık 1.000 seyirci ağırlanmıştır.

Osmanlı Haftası ve Bilgi Evleri Mehteran Takımı: Tarihin en eski bandolarından biri olan Mehter'i günümüze taşıyan ve bu alanda yaptığı çalışmalarla geleceğe taşıyan Bilgi Evleri Mehteran Takımı; 29 Ekim, 19 Mayıs, 15 Temmuz ve Gaziler Günü gibi resmî törenlerin daimi konuğu olmuştur. 18 Ocak 2025'te Hasan Nail Canat Bilgi Evi ve Kültür Merkezi'nde Osmanlı Haftası Özel Programı'nda gerçekleştirilen resitalle misafirlere unutulmaz bir program sunulmuştur.





Bilgi Evleri Çocuk Korusu Konserleri: Bilgi Evlerinde eğitim gören 50 öğrenciden oluşan Çocuk Korusu, 4 farklı programla sahne almıştır: 1 Şubat Barış Manço Konseri, 31 Mayıs Yıl Sonu Konseri, 29 Ekim Cumhuriyet Konseri, 26 Aralık Nostaljik Şarkılar Konseri. Bilgi Evleri'nde katıldıkları koro çalışmalarını ile müzikal yeteneklerini keşfetme ve geliştirme imkânı bulan öğrenciler, BKS Sahne'de seyirci ile buluşmuştur. Bu konserler vasıtasıyla sahne deneyimlerini pekiştiren öğrenciler, unutulmayan şarkıları ile usta isimleri anmış, Cumhuriyet Bayramı'nı kutlamıştır.

Ara Tatil Şenlikleri: 20-31 Ocak 2025 tarihleri arasında 10 farklı merkezde düzenlenen ara tatil şenliklerinde öğrenciler, eğitici oyunlar ve mini konserlerle tatil dönemini verimli şekilde değerlendirmiştir.

Bilgi Evleri Ramazan Etkinlikleri: 2025 Mart ayında düzenlenen Ramazan Etkinlikleri kapsamında Bilgi Evleri etkinlik çadırında VR gözlük, uçuş simülatorü, eğlenceli bilim atölyesi, yüz boyama, origami, zekâ oyunları, resim ve satranç etkinlikleri gerçekleştirilmiş; 15.000'den fazla çocuğa ulaşılmıştır. Ramazan'ın neşesinin paylaşıldığı bu etkinlikler ile Bağcılar'ın çocuklarında keyifli bir Ramazan anısı bırakmak amaçlanmıştır. Ramazan'ın manevi atmosferi ile neşesinin birleştiği ortamda çocuklar hem eğlenme hem öğrenme fırsatı bulmuştur.

Bağcılar Kitap Fuarı'nda Bilgi Evi Etkinlikleri: 26 Eylül–5 Ekim 2025 tarihlerinde Bağcılar Meydanı'nda düzenlenen Bağcılar Kitap Fuarı'nda Bilgi Evleri Etkinlik Alanında 10.000'i aşkın öğrenciye ulaşılmış; kitap temalı atölyelerle okuma kültürü desteklenmiştir. Etkinlikler, okuma alışkanlığını artırmaya yönelik katkılar sunmuştur.

Girişimci Çocuklar Projesi: Eğitimde Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Derneği (ESVİD) iş birliğiyle düzenlenen Girişimci Çocuklar Projesi'ne katılan 16 öğrencimiz, çevrim içi olarak aldıkları girişimcilik eğitimlerinin ardından bir alışveriş merkezinde geliştirdikleri ürünleri pazarlayarak üretim üzerinden gelir elde etme deneyimi yaşamıştır. Ürün geliştirme, üretim ve pazarlama aşamalarını uygulamalı olarak öğrenen katılımcılar, aldıkları teorik eğitimi pratiğe dönüştürme imkânı bulmuştur.

Zanaatkâr Çocuklar Projesi: Unutulmaya yüz tutmuş mesleklerin ve el becerilerinin tanıtıldığı; bu mesleklerin değeri ve önemi üzerine farkındalık oluşturulmasının amaçlandığı proje kapsamında öğrencilerimiz çeşitli fabrika ve atölye gezilerine katılmıştır. Gerçekleştirilen geziler sayesinde öğrencilerimiz üretim süreçlerini yerinde görerek ve uygulamaları gözlemleyerek öğrenme fırsatı elde etmiştir.

En Baba İyilik Projesi: "En Baba İyilik" projesi kapsamında düzenlenen etkinliklerle babaların çocuklarıyla daha fazla ve kaliteli zaman geçirmeleri sağlanmıştır. Kirazlıbent Orman Temizliği ile "Sabah Namazında Buluşuyoruz" etkinlikleri kapsamında gerçekleştirilen programlarda çocuklarımız ve babalarımız bir araya gelmiş; katılımcılar hem eğitici hem de anlamlı deneyimler kazanmıştır.

Teknoloji Kampı: 31 Ekim 2025 tarihinde Hasan Nail Canat Bilgi Evi bahçesinde düzenlenen Teknoloji Kampı'nda Robotik Kodlama Atölyelerinde eğitim görmekte olan 90 öğrencimiz çeşitli etkinliklere katılmıştır. Kamp kapsamında drone eğitimi, VR gözlük ve uçuş simülatorü deneyimi, kamp ateşi etkinlikleri, yarışmalar ve müzik dinletileri gerçekleştirilmiş; öğrencilerimiz unutulmaz anılar biriktirmiştir. Geceyi çadırlarda geçiren öğrencilerimiz, ailelerinden uzakta güvenli bir ortamda hem eğlenceli hem de eğitici aktivitelere katılma imkânı bulmuştur.

Tinkercad Tasarım Yarışması: TinkerCad Tasarım Yarışması'nın ilki 3 Mayıs 2025 Cumartesi günü Gençlik Merkezi'nde "Mimari Tasarım" temasıyla düzenlenmiş; 65 öğrenci Bağcılar Belediye Binası'nı üç boyutlu olarak tasarlamıştır.

İkinci yarışma ise 13 Aralık 2025 Cumartesi günü Şehit Savcı Selim Kiraz Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiş; 120 öğrenci Çamlıca Camii tasarımlarıyla katılmış ve dereceye girenler ödüllendirilmiştir.

Mühendisler Buluşması: Mekatronik, Uçak, Yazılım, Makine ve Bilgisayar başta olmak üzere 12 farklı mühendislik alanında deneyime sahip mühendislerin katılımıyla "Mühendisler Buluşması" programı düzenlenmiştir. 15 Şubat 2025 tarihinde Şehit Savcı Selim Kiraz Kültür Merkezinde gerçekleştirilen programda 105 öğrenci ilgi duyduğu iki farklı mühendislik alanında uzmanlarla birebir görüşme ve soru sorma imkânı elde etmiştir. Program kapsamında farklı mühendislik alanları tanıtılmış, bilgi ve tecrübe paylaşımı sağlanmıştır.

Vex Robotik Yarışması: 27-28 Aralık 2025 tarihlerinde Kocaeli Danca Eray Şamdan Kapalı Spor Salonunda düzenlenen VEX Robotik Yarışmasına ortaokul ve lise kategorilerinde üç takım katılmıştır. Yarışma sonunda takımlar Jüri Özel Ödülü kazanmıştır. Robotik Kodlama Atölyelerinde eğitim alan öğrenciler yarışma sayesinde bilgi ve becerilerini sergileme ve farklı ekiplerin çalışmalarını inceleme fırsatı elde etmiştir.

İzû Robolig Yarışması: 20 Aralık 2025 tarihinde İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen ve yaklaşık 250 kişinin katıldığı Robolig yarışmasında Robotik Kodlama öğrencilerinden oluşan takımlar ortaokul kategorisinde ilk üç dereceyi elde etmiştir. Atölyelerde edinilen bilgi ve beceriler uygulamalı olarak sergilenmiş, öğrenciler akranlarıyla yarışarak yetkinliklerini test etme ve kendilerini değerlendirme imkânı bulmuştur.



Abalone Kulübü	Ebru Atölyesi	Kâğıt Kıvrıma (Origami) Kulübü
Adab-ı Muaşeret Kulübü	Eğlenceli İngilizce Kulübü	Kâğıt Telkari (Quilling) Kulübü
Amigurumi Kulübü	Elişi Atölyesi	Kaligrafi (Resimli Yazı) Kulübü
Aşık Oyunu Kulübü	Elmas Mozaik Atölyesi	Karikatür Kulübü
Ayna İşleme Atölyesi	Fen ve Teknoloji Atölyesi	Kariyer Kulübü
Bağlama Kursu	Filografi Atölyesi	Keman Kursu
Belgesel Kulübü	Folyo Kabartma Kulübü	Kemençe Kursu
Bilişim Kulübü	Fotoğrafçılık Kursu	Kitap Okuma Kulübü
Botanik Kulübü	Geri Dönüşüm ve Defile Kulübü	Kumaş Baskı Boyama Atölyesi
Cam İşleme Sanatı Atölyesi	Gezi ve Tarih Kulübü	Laboratuvar ve Deney Atölyesi
Dans Kursu	Gitar Kursu	Mandala Kulübü
Değerler Eğitimi Kulübü	Hadis ve İlmihal Kulübü	Mangala Kulübü
Dil ve Yazı Kulübü	Halı Dokuma Atölyesi	Mas Güreşi Kulübü
Doğa İnceleme ve Çevre Kulübü	Halk Oyunları Kursu	Masa Tenisi Kulübü
Drama Kulübü	İlahi Kulübü	Matematik ve Zekâ Oyunları Kulübü
Dua Kulübü	İzcilik Kulübü	Matrak Kulübü
Mehter Kulübü	Piyano Kursu	Sinema Kulübü
Münazara Kulübü	Proje Kulübü	Sokak Oyunları Kulübü
Okçuluk Kursu	Resim Kulübü	Şiir Kulübü
Osmanlıca Kulübü	Ritim Kulübü	Takı Tasarım Kulübü
Patchwork (Kırkyama) Kulübü	Robotik ve Kodlama Kursu	Tiyatro Kulübü
Semazen Kulübü	Satranç Kulübü	Trafik ve İlk Yardım Kulübü

Tablo 68. Bilgi Evleri 2025 Yılı Açılan Kulüp, Etkinlik ve Atölyeler

FUAT SEZGİN BİLİM MERKEZİ



Bilim, teknoloji ve eğitimi bir araya getiren Fuat Sezgin Bilim Merkezi; planetaryum, 40'tan fazla deney istasyonu, 8D sinema ve atölye etkinlikleriyle 2025 yılı boyunca yoğun ilgi görmüştür. Hafta içi okul grupları, cumartesi günleri ise bireysel ziyaretçiler ağırlanmış; her ziyaretçi için iki saatlik program planlanarak günlük dört grup etkinliklere dâhil edilmiştir.

Planetaryum gösterimleriyle uzay temalı içerikler sunulmuş; deney istasyonlarında katılımcılar bilimsel olguları dokunarak ve uygulayarak öğrenme imkânı bulmuştur. 8D sinema ile görsel-işitsel deneyim desteklenmiş; atölye çalışmalarında ise üretmek öğrenme yaklaşımıyla somut uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

2024 yılında 13.885 katılımcı ağırlanmış; bunların 1.012'si serbest ziyaretçi, 6.562'si ise hafta içi okul gruplarından oluşmuştur. 2025 yılı boyunca ise hafta içi okul gruplarıyla 15.056 kişi, serbest ziyaretlerde 1.141 kişi olmak üzere toplam 16.197 kişi merkez faaliyetlerine katılım sağlamıştır.



ENDERUN YETENEKLİ ÇOCUKLAR MERKEZİ

Üstün yetenekli çocukların potansiyellerini ortaya çıkarmak ve onları proje tabanlı eğitim modeliyle desteklemek amacıyla yürütülen çalışmalara 2025 yılında toplam 299 öğrenci (247 ilköğretim, 32 lise, 20 üniversite) katılım sağlamıştır.

Robotik ve Teknoloji Yarışmaları: Enderun Proje Takımları; öğrencilerin günlük yaşam problemlerine bilimsel çözümler üretmelerini desteklemek amacıyla yarışmalara katılım sağlamıştır. Aralık 2025'te Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde düzenlenen Robolig Yarışması'nda birincilik ve üçüncülük; Gebze'deki VEX Robotics Yarışması'nda "Jüri Özel Ödülü" elde edilmiştir.



TEKNOFEST ve Kongre Katılımları: Ulusal platformlarda akademik yetkinliklerin sergilenmesi amacıyla proje takımları ve bireysel öğrenciler tarafından TEKNOFEST alanlarında ve kongre merkezlerinde sunumlar gerçekleştirilmiştir. Eylül 2025'te TEKNOFEST kapsamında "Engelsiz Yaşam" ve "Akıllı Ulaşım" kategorilerinde yarı final başarısı elde edilmiştir. Aralık 2025'te ise 2. İstanbul Eğitim Kongresi'nde Eğitim Teknolojileri projesi sunulmuştur. Gerçekleştirilen faaliyetler sayesinde teorik bilgilerin uygulamaya aktarılması sağlanmıştır.



Akademik Yarışmalar ve Zekâ Oyunları: Öğrencilerin akademik yetkinliklerini ulusal ve uluslararası platformlarda sergilemeleri amacıyla çeşitli yarışma ve sınavlara katılım sağlanmıştır. 2025 yılı içerisinde Uluslararası Kanguru Matematik Yarışması'nda Muhsin Ahmet Yıldız Türkiye dördüncüsü olmuştur. TÜGVA Entelektüel Oyunları'nda Ecrin Elif Gedik tam puan elde etmiştir. Young Master Challenge yarışmasında ise Yağmur Ela Boynukisa ile "Hardworking Bees" grubu birincilik kazanmıştır.

Bilimsel Proje Yarışmaları: Öğrencilerin bilimsel düşünme ve çözüm üretme becerilerinin geliştirilmesi amacıyla çeşitli proje yarışmalarına katılım sağlanmıştır. Ocak 2025'te Biyoloji alanında MEF Okulları tarafından düzenlenen yarışmaya katılım gerçekleştirilmiştir. Kasım ve Aralık aylarında ise "Afet Yönetimi", "Erişilebilir Afet Teknolojileri" ve "Sağlık" alanlarında Türk Japon Vakfı ile Mesafikir tarafından düzenlenen yarışmalarda öğrenciler tarafından projeler sunulmuştur.



Sanatsal ve Kültürel Yarışmalar: Öğrencilerin estetik becerilerini geliştirmek ve sanatsal ifade yeteneklerini desteklemek amacıyla Görsel Sanatlar ve Müzik Birimi öğrencileri çeşitli yarışmalarda yer almıştır. 2025 yılı boyunca Toyota Hayalimdeki Araba Resim Yarışması'nda

birincilik ve ikincilik, Enerji Verimliliği temalı resim yarışmasında birincilik, İstanbul Tabip Odası tarafından düzenlenen yarışmada ise birincilik ve mansiyon dereceleri elde edilmiştir. Yıl içerisinde 10'un üzerinde ödül kazanılarak sanatsal başarılar ortaya konulmuştur.

Sanat Etkinlikleri ve Dinletiler: Sanatsal gelişimi desteklemek amacıyla Müzik Birimi öğrencileri tarafından yıl boyunca çeşitli performans etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Ocak ayında "Yeşilçam Müzik Dinletisi", Haziran ayında "Yıl Sonu Şenliği" ve Kasım ayında "Özel Müzik Dinletisi" programları düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen etkinlikler sanat eğitimi alanında yürütülen çalışmaların görünür kılınmasına katkı sağlamıştır.

Üniversite İş Birlikleri ve Bilimsel Söyleşiler:

Akademik vizyonun geliştirilmesi ve bilimsel süreçlerin deneyimlenmesi amacıyla üniversitelerle iş birliği kapsamında çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Merkez binası ile birlikte İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi ve Bartın Üniversitesi'nde programlar düzenlenmiştir. 6 Mayıs tarihinde Prof. Dr. Dinçer Atlı'nın katılımıyla bilim söyleşisi gerçekleştirilmiştir. Kasım ve Aralık aylarında Bartın Üniversitesi AR-GE Proje Pazarı ile Turkcell Genç Zihinler yarışmalarına katılım sağlanmıştır. Ayrıca İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi ile "Enderun Kalıcı Eğitim Programı" başlatılarak müfredat geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.



Sosyal Etkinlikler, Teknik ve Kültürel Geziler:

Öğrencilerin kültürel farkındalıklarını artırmak ve yerinde öğrenme deneyimi kazanmalarını sağlamak amacıyla İstanbul genelinde çeşitli kurum ve mekânlara geziler düzenlenmiştir. 2025 yılı içerisinde İstanbul Arkeoloji Müzesi, Rami Kütüphanesi, TEKNOFEST alanı, Boğaziçi Üniversitesi ve Hikmet Barutçugil Güzel Sanatlar Lisesi gibi kurumlara ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretler sayesinde akademik gelişim sosyal deneyimlerle desteklenmiştir.



Kariyer Günleri ve Eğitim Seminerleri:

Kariyer planlamasına katkı sağlamak ve eğitim süreçlerine yönelik farkındalık oluşturmak amacıyla çeşitli seminer ve söyleşiler düzenlenmiştir. Prof. Dr. Müge Sayitoğlu, Tuğba Türk Kurtça ve Prof. Dr. Kadir Alp'in katılımıyla 15 Şubat, 24 Mart, 2 Kasım ve 21 Aralık tarihlerinde programlar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kasım ve Aralık aylarında veli ve personele yönelik eğitimler düzenlenerek bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürütülmüştür.



Tanımlama ve Değerlendirme Süreçleri: Üstün yetenekli öğrencilerin doğru şekilde tespit edilmesi amacıyla yıl boyunca çeşitli ölçme ve değerlendirme uygulamaları gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı içerisinde 2.400 ön değerlendirme sınavı, 350 WISC-R testi ve 68 Torrance testi uygulanmıştır. Haziran, Ekim ve Kasım aylarında yetenek sınavları gerçekleştirilerek değerlendirme süreçleri tamamlanmıştır.

Kapalı Çocuk Oyun Parkı: Kapalı Çocuk Oyun Parkı, temmuz ayına kadar çocukların güvenli bir ortamda eğlenip öğrenebileceği şekilde hizmet vermeye devam etmiştir. Oyun alanı, atölye ve ritim çalışmaları ile çocuk kütüphanesi bileşenleriyle çocukların bilişsel, duyuşsal ve psikomotor gelişimini destekleyen programlar yürütülmüştür. 2025 yılında hizmet verdiği süre içinde etkinliklere toplam 16.212 çocuk katılım sağlamıştır.

Dil Evi: Bağcılar Gençlik Merkezi bünyesinde faaliyet gösteren Dil Evi'nde İngilizce ve Arapça dil eğitimleri verilmiştir. 2025 yılı boyunca İngilizce pratiği programlarına 2.827 kişi, Arapça pratiği programlarına ise 1.914 kişi katılım sağlamıştır. Böylece toplam 4.741 kişi dil eğitimi hizmetlerinden yararlanmıştır.

KÜTÜPHANELER

2025 yılı içerisinde hizmet veren kütüphane ve etüt merkezlerinin bulunduğu mahalleler, kullanıcı kapasiteleri, üye sayıları, açılış yılları, mevcut kitap sayıları ve okuyucu sayıları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

KÜTÜPHANE ADI	MAHALLE ADI	KÜTÜPHANE KAPASİTESİ (kişi)	TOPLAM ÜYE SAYISI	AÇILIŞ YILI	MEVCUT KİTAP SAYISI	2025 YILI OKUYUCU SAYISI
Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Halk ve Çocuk Kütüphanesi	Sancaktepe	269	43.632	2004	33.133	105.061
Prof. Dr. Nurullah Genç Etüt Merkezi ve Kütüphanesi	Güneşli	250	356	2025	3.595	25.791
Ateştuğla Kütüphanesi	Demirkapı	300	2.657	2024	27850	63.208
Millet Bahçesi Kütüphanesi	Merkez	54	622	2024	3.000	12.350
Göztepe Etüt Merkezi ve Kütüphanesi	Göztepe	160	3.553	2013	5.053	35.042
Demirkapı Etüt Merkezi ve Kütüphanesi	Demirkapı	70	-	2025	650	7635
Osmanlı Konağı Kütüphanesi	İnönü	55	855	2011	3.108	6.508
Şehit Abdullah Tayyip Olçok Kültür Merkezi Kütüphanesi	Çınar	18	752	2014	8.685	4.287
Ertuğrul Gazi Bilgi Evi Kitaplığı	İnönü	24	572	2014	1.469	1.149
Hasan Nail Canat Kültür Merkezi Kütüphanesi	15 Temmuz	16	1.393	2015	16.142	4.735
Mehmet Akif Ersoy Kültür Merkezi Bilgi Evi	Kazım Karabekir	24	855	2011	1.809	3.054
Kemalpaşa Bilgi Evi Kitaplığı	Kemalpaşa	24	793	2011	1.555	2.236
Yüzyıl Bilgi Evi Kitaplığı	100. Yıl	24	418	2012	1.480	1.163
TOPLAM		1.288	56.458	-	107.529	272.219

Tablo 69. 2025 Yılı Kütüphane Verileri



Prof. Dr. Nurullah Genç Etüt Merkezi ve Kütüphanesi'nin Açılışı: Prof. Dr. Nurullah Genç Etüt Merkezi ve Kütüphanesi 2025 yılında hizmete açılmıştır. Tesis; bilgiye erişimi kolaylaştıran, okuma kültürünü destekleyen ve her yaştan bireyin kendini geliştirmesine katkı sağlayan modern bir yaşam alanı olarak tasarlanmıştır. Sessiz ve ferah çalışma ortamıyla öğrenciler ve kitap dostları için önemli bir buluşma noktası haline gelmiştir.

7 gün 24 saat hizmet sunan tesis, uzun çalışma saatleri sayesinde planlı ders çalışma imkânı sağlamış; sessiz, güvenli ve ferah ortamıyla kullanıcıların ihtiyaçlarına cevap vermiştir. Günlük ortalama 500 kişi kütüphaneden yararlanmıştır.

Ateştuğla Kütüphanesi: 2024 yılında hizmet vermeye başlayan kütüphane, Demirkapı Mahallesi'nde modern tasarımı ve geniş kullanım alanlarıyla öne çıkmaktadır. Kütüphane bölümü 27.850 kitaplık koleksiyon ve 300 kişilik oturma kapasitesiyle hizmet sunmuştur. Giriş katta ilk ve ortaokul öğrencilerine yönelik 57 koltuklu ders çalışma alanı ile 85 koltuklu kafeterya; birinci katta YKS, KPSS, ALES öğrencileri ve yetişkinlere yönelik 123 koltuklu çalışma alanı; ikinci katta 102 koltuklu çalışma alanı ve aynı katta 18 koltuklu e-ödev merkezi bulunmaktadır. Ödünç kitap hizmeti, ders çalışma alanları ve e-ödev merkeziyle çok yönlü bir kullanım alanı sağlanmıştır.

Millet Bahçesi Etüt Merkezi ve Kütüphanesi: Bağcılar Millet Bahçesi içinde yer alan kütüphane 2024 yılında hizmete açılmıştır. 3.000 kitaplık kataloğu, 54 kişilik oturma kapasitesi ve sakin atmosferiyle kullanıcılarını ağırlamıştır. İki katlı tesis haftanın yedi günü 08.30–22.00 saatleri arasında hizmet vermiş; üst katta yer alan Bağ Kafe, okuyucuların mola alanı olarak kullanılmıştır. Coğrafi konumunun üç bölgenin kesişim noktasında bulunması nedeniyle kütüphane geniş bir kullanıcı kitlesi tarafından tercih edilen bir bilgi merkezi haline gelmiştir.

Demirkapı Etüt Merkezi ve Kütüphanesi: Demirkapı Etüt Merkezi 2025 yılında hizmete açılmıştır. 650 kitaplık kapasiteye sahip kütüphane alanı, aynı anda 70 öğrencinin yararlanabildiği çalışma alanı ve 2 bilgisayarla ücretsiz çıktı alma imkânı sunulmuştur. Merkez, öğrencilerin bireysel ders çalışmasına uygun şekilde düzenlenmiş; disiplinli çalışma düzeni esas alınmıştır. Etüt merkezi haftanın yedi günü 08.30–22.00 saatleri arasında hizmet vermiştir. Öğrenciler rezervasyon sistemi üzerinden çalışma saatlerini planlayarak etüt alanından yararlanabilmektedir. Merkez, düzenli ve planlı ders çalışma alışkanlığı kazandırmayı destekleyen donanımlı bir çalışma ortamı sunmayı amaçlamıştır.

MÜZELER

Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi ve Müzesi, Taceddin Dergahı: Tesis 2025 yılı boyunca kültürel mirasın korunması ve ziyaretçilerle buluşturulması amacıyla faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu süreçte toplam 22.601 ziyaretçi ağırlanmıştır.

2024 Eylül ayında başlatılan ve her ay düzenli olarak gerçekleştirilen "Müzedeki Nağme" programı 2025 yılında da devam etmiş; yıl içinde 7 kez düzenlenen etkinlikler katılımcılardan ilgi görmüştür. Ayrıca Mehmed Akif Ersoy'u Anma Haftası kapsamında "Akif" adlı gençlik tiyatrosu her gün öğrencilerimize sunulmuş; 9 oyuna toplam 1.210 öğrenci izleyici olarak programa katılmıştır.

Çanakkale Zafer Müzesi: Çanakkale Zafer Müzesi, 2025 yılı boyunca yoğun ilgi görmüş ve toplam 24.605 ziyaretçiyi ağırlamıştır. İlçe içinden ve ilçe dışından gelen okul grupları ile bireysel ziyaretçiler, bu mekânda tarih ve kültürle buluşma fırsatı elde etmiştir.



Hedef 6.2.

Kapsayıcı Etkinliklerle Toplumsal Kültürel Zenginlikleri Geliştirerek Sosyal Farkındalığı Artırmak

Faaliyet 6.2.1. Belirli Gün ve Haftalara Yönelik Etkinliklerin Düzenlenmesi**23 NİSAN ULUSAL EGEMENLİK VE ÇOCUK BAYRAMI**

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kutlama programı Bağcılar 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda gerçekleştirilmiştir.

**ANNELER GÜNÜ KONSERİ VE KADINLAR ŞURASI**

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi Bağlama Ekibi Korosu tarafından Anneler Günü'ne özel olarak hazırlanan konser, BKS Sahne'de 300 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

**15 TEMMUZ DEMOKRASİ VE MİLLÎ BİRLİK GÜNÜ**

15 Temmuz Demokrasi ve Millî Birlik Günü kapsamında düzenlenen anma programı, Bağcılar'da gerçekleştirilen konvoy ile başlamıştır. 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda gerçekleştirilen açılışın ardından saygı duruşu ve İstiklal Marşı ile devam eden programda Kur'an-ı Kerim tilavetleri yapılmış ve dualar edilmiştir.

CUMHURİYETİN 102. YILI KUTLAMALARI

Cumhuriyetin 102. yılı dolayısıyla 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kutlamaları Bağcılar'da geniş katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Kutlama programı 28 Ekim 2025 tarihinde Çarşı Caddesi Yürüyüş Yolu'ndan 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'na düzenlenen kortej yürüyüşüyle başlatılmış; Türk bayrakları ve bando eşliğindeki yürüyüşe vatandaşlar yoğun ilgi göstermiştir.

Kutlamalar Mahmutbey Stadyumu'nda devam etmiş; binlerce ilçe sakininin katılım sağladığı programda stadyum alanı al bayraklarla donatılmış, halk oyunları, folklor gösterileri ve mehter konserleriyle katılımcılara coşkulu anlar yaşatılmıştır.

29 Ekim akşamı BKS Sahne'de düzenlenen Cumhuriyet Konseri'nde Bağcılar Belediyesi Türk Halk Müziği Korosu, Erdal Şahin eşliğinde sahne almış; Cumhuriyetin 102. yılı anma ve kutlama etkinlikleri birlik ve beraberlik duyguları içerisinde tamamlanmıştır.



Faaliyet 6.2.2. Farklı Hedef Gruplara Yönelik Kültürel Etkinliklerin Düzenlenmesi

RAMAZAN-I ŞERİF KAPSAMINDA İFTARİYELİK DAĞITIMI

Belediyemiz tarafından Ramazan ayı boyunca ilçe genelinde paylaşma ve dayanışma kültürünü güçlendirmeye yönelik çeşitli sosyal çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda Bağcılar Meydanı, Güneşli Meydanı ve metro çıkışları başta olmak üzere belirlenen farklı noktalarda Ramazan ayı süresince 138.790 kişiye iftariyelik dağıtımı yapılmıştır. Ayrıca sahur saatlerinde görev başında bulunan kamu çalışanlarına yönelik 19.872 adet sahurluk ikram edilerek gece mesaisinde bulunan personelin Ramazan ayını daha rahat geçirmesine katkı sağlanmıştır.

MAHALLEMDE RAMAZAN – RAMAZAN ETKİNLİK ALANI – SINIFIMDA RAMAZAN

Ramazan Etkinlikleri kapsamında "Mahallemde Ramazan" programlarıyla çocuklarımız Ramazan'ın manevi iklimini mahallelerinde birlikte yaşama fırsatı bulmuştur. Bu kapsamda "Mahallemde Ramazan" etkinliklerine 15.000 çocuk katılım sağlamış; patlamış mısır ve pamuk şeker ikramları yapılmış, Hacivat-Karagöz gösterisi ile animatörler eşliğinde çocukların eğlenceli ve nitelikli vakit geçirmeleri sağlanmıştır.

Öte yandan "Sınıfımda Ramazan" etkinlikleriyle okullarda Ramazan kültürünün paylaşılması hedeflenmiş; bu etkinliklere 52.269 öğrenci katılım sağlamıştır. Ramazan Etkinlik Alanı'nda gerçekleştirilen söyleşi, dinleti ve kitap fuarı programları ise 13.263'ü çocuk olmak üzere toplam 84.000 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

REGAİP KANDİLİ ANLAM VE ÖNEMİ

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde 25 Aralık 2025 tarihinde kadınlara özel olarak düzenlenen seminerde, katılımcıların duygu dolu anlar yaşadığı bir atmosferde Regaip Kandili'nin anlam ve önemi üzerine değerlendirmelerde bulunulmuştur.

KIRAZLIBENT PİKNIK ALANI ETKİNLİKLERİ

İlçemizde yaşayan vatandaşların şehir hayatının getirdiği yoğunluk ve stresi azaltabilmesi, aile, dostluk ve komşuluk ilişkilerini güçlendirebilmesi ve temiz havada keyifli vakit geçirebilmesi amacıyla, 113 dernek ve vatandaşlarla birlikte toplam 194.820 kişi, Bağcılar Belediyesine ait ve İstanbul ili Eyüpsultan ilçesi Kemerburgaz mevkiinde bulunan Kirazlıbent Piknik Alanı'nda misafir edilmiştir.

KAYISI BAHÇESİ, KIRAZ BAHÇESİ VE ÜZÜM BAĞI HASAT ETKİNLİĞİ

Bağcılar Belediyesi Nostalji Bahçeleri'nden olan Kayısı Bahçesi, Kiraz Bahçesi ve Üzüm Bağının sezon açılışı dolayısıyla etkinlikler düzenlenmiştir. Programlarda katılımcılara yönelik olarak yaklaşık 9.000 vatandaşımıza yemek ve meyve ikramı yapılmış; etkinlikler süresince özellikle çocuklara yönelik palyaço ekibi tarafından eğlence etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

YENİDOĞAN BEBEK HEDİYE ÇANTASI HİZMETİ

Bağcılar Belediyesi olarak yeni doğan bebekleri ve ailelerini desteklemek amacıyla yıl boyunca toplam 2.802 yenidoğan hediye paketi ailelere ulaştırılmıştır. Böylece ailelerin bu özel ve mutlu süreçlerinde yanlarında olunduğu gösterilmiştir.



Hedef 6.3.

Sosyal Tesislerin Hizmet Kalitesini Geliştirmek

Faaliyet 6.3.1. Sosyal Tesislerin Yönetilmesi

2025 yılında yaklaşık **2.8 milyon** servis hizmeti gerçekleştirilmiştir.

ALİYA İZZETBEGOVİÇ SOSYAL TESİSİ



Aliya İzzetbegoviç Sosyal Tesisi, Güneşli Mahallesi sınırlarında Aliya İzzetbegoviç Parkı içerisinde yer almaktadır. Toplam 542,5 m² kullanım alanına sahip olan tesisin 275 m²'si teras olarak düzenlenmiştir. 160 kişilik kapasiteyle hizmet veren tesiste mutfak, çocuk oyun alanı, bay ve bayan mescitler ile idari ve teknik hacimler bulunmaktadır. Tesis, haftanın her günü 07:00–23:00 saatleri arasında açıktır. Serpme kahvaltıdan ana yemeklere, ızgara çeşitlerinden salata gruplarına; dünya mutfağından sıcak tatlılara uzanan geniş bir menü sunulmakta, hizmet süreçlerinde QR kodlu menü sistemi kullanılmaktadır. 2025 yılı içerisinde **397.248 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.

BAĞ KAFE KİTAP KAHVE



15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda yer alan tesis toplam 418 m² kullanım alanına sahiptir. 160 kişilik kapasiteyle hizmet veren tesiste mutfak ile idari ve teknik hacimler bulunmaktadır.

Tesis, haftanın her günü 08:30–23:00 saatleri arasında hizmet vermekte; zengin kahve çeşitlerinden tatlılara uzanan geniş bir menü sunmaktadır. Kitap okumayı sevenler için huzurlu bir ortam sağlayan tesis, kısa sürede ilçe sakinlerinin tercih ettiği adreslerden biri hâline gelmiştir. 2025 yılı içerisinde **621.838 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.

BAĞ KAFE MAHMUTBEY



Bağ Kafe Mahmutbey 116 m² kullanım alanına ve 50 kişilik kapasiteye sahiptir. 8 personel ile hizmet sunulan tesiste mutfak, idari ve teknik hacimler bulunmaktadır. Tesis, yaz ve kış dönemlerinde 08:00–19:00 saatleri arasında hizmet vermiş; fast food ürünleri, kahve çeşitleri ve tatlılardan oluşan menüsüyle vatandaşlarımızı ağırlamıştır. 2025 yılı içerisinde tesisten **50.799 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.

ŞERİFE BACI KONAĞI SOSYAL TESİSİ



Şerife Bacı Konağı Sosyal Tesisi, toplam 655 m² kullanım alanına ve 96 kişilik kapasiteye sahiptir. 35 personel ile hizmet veren tesis, haftanın her günü 08:00–22:30 saatleri arasında açıktır.

Tesis menüsünde serpme kahvaltı, ana yemekler, Kastamonu yöresel lezzetleri, dünya mutfağından seçkin ürünler, ara sıcaklar, soğuk içecekler ve tatlı çeşitleri yer almaktadır. 2025 yılı içerisinde **259.422 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.

BAĞ KAFE GENÇLİK PARKI SOSYAL TESİSİ



Bağ Kafe Gençlik Parkı Sosyal Tesisi, toplam 373 m² kullanım alanına sahip olup 130 kişilik kapasiteyle hizmet vermektedir. Tesis haftanın her günü 08:00–22:30 saatleri arasında açıktır.

Serpme kahvaltı, ana yemekler, ızgara çeşitleri, salatalar, dünya mutfağından seçkin ürünler, ara sıcaklar, soğuk içecekler ve tatlıların yer aldığı geniş menü sunulmakta; QR kodlu menü sistemi kullanılmaktadır. Uygun fiyatlar, uzman personel, müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı ve hijyen kurallarına titizlikle uyulması esas alınarak yürütülen hizmetlerle 2025 yılı içerisinde **409.749 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.

BAĞ KAFE MİLLET BAHÇESİ

Bağ Kafe Millet Bahçesi, 472 m² kullanım alanına sahip olup 183 kişilik kapasiteyle hizmet vermektedir. 9 personelin görev yaptığı tesiste mutfak, idari ve teknik alanlar bulunmaktadır.

Tesis haftanın her günü 08.30–23.00 saatleri arasında açıktır. Zengin kahve çeşitleri ve tatlılar dâhil olmak üzere geniş bir menü sunulan tesiste 2025 yılı içerisinde **286.781 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.

BAĞ KAFE YÜZYIL ULUBATLI HASAN PARKI

18 Ekim 2024 tarihinde faaliyete başlayan Bağ Kafe Yüzyıl, 285 m² kullanım alanına sahiptir. 150 kişilik kapasiteyle hizmet veren tesiste 10 personel görev yapmaktadır; mutfak, idari ve teknik alanlar bulunmaktadır.

Tesis haftanın her günü 08.00–23.00 saatleri arasında açık olup zengin kahve çeşitlerinden tatlılara uzanan geniş bir ürün yelpazesi sunmaktadır. 2025 yılı içerisinde **333.441 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.

MERKEZ AİLE ÇAY BAHÇESİ

12 Ekim 2025 tarihine kadar faaliyette bulunan Merkez Aile Çay Bahçesi, 4 personel ile hizmet vermiştir. Tesis hafta içi her gün 08.30–23.00 saatleri arasında açık olmuş; zengin kahve çeşitlerinden tatlılara uzanan ürün yelpazesiyle hizmet sunmuştur.

2025 yılı içerisinde yaklaşık **97.085 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.

BAĞ KAFE DEMİRKAPI

23 Nisan 2025 tarihinde açılan Bağ Kafe Demirkapı, 250 m² kullanım alanına sahip olup 105 kişilik kapasiteyle hizmet vermektedir. 10 personelin görev yaptığı tesis haftanın her günü 08.30–23.00 saatleri arasında açıktır. Burger çeşitlerinden pizzalara, zengin kahve çeşitlerinden tatlılara uzanan geniş ürün yelpazesiyle hizmet sunulan tesiste 2025 yılı içerisinde yaklaşık **72.549 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.

BAĞ KAFE KIRAZ BAHÇESİ

Kirazlı Bahçesi'nde bulunan Bağ Kafe Kiraz Bahçesi, 122 m² kullanım alanına ve 38 kişilik kapasiteye sahiptir. Haziran 2025 tarihinde açılan tesis 5 personel ile hizmet vermektedir.

Tesis haftanın her günü 08.30–23.00 saatleri arasında açık olup zengin kahve çeşitlerinden tatlılara uzanan ürün yelpazesi sunmaktadır. 2025 yılı içerisinde yaklaşık **33.844 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.

BAĞ KAFE MAHMUTBEY KÖY KAHVESİ

25 Haziran 2025 tarihinde hizmete açılan Bağ Kafe Mahmutbey Köy Kahvesi, 5 personel ile hizmet vermiştir. Tesis haftanın her günü 08.30–23.00 saatleri arasında açık olup zengin kahve çeşitlerinden tatlılara uzanan ürün yelpazesiyle vatandaşlarımızı ağırlamıştır. 2025 yılı içerisinde yaklaşık **53.601 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.

BAĞ KAFE GÜNEŞLİ

25 Ağustos 2025 tarihinde açılan Bağ Kafe Güneşli, 13 personel ile hizmet vermiştir. Tesis haftanın her günü 08.30–23.00 saatleri arasında açık olup sandviçlerden aperatiflere, zengin kahve çeşitlerinden tatlılara uzanan geniş ürün yelpazesi sunmaktadır. 2025 yılı içerisinde **160.121 servis** hizmeti gerçekleştirilmiştir.



Stratejik Amaç -7-

Çocuklar ve Gençler İle
Güçlü Bağ Kurmak



Mahmutbey Stadyumu



AMAÇ 7.

ÇOCUKLAR VE GENÇLER İLE GÜÇLÜ BAĞ KURMAK

Hedef 7.1.

Çocukların ve Gençlerin Kişisel, Bilişsel ve Sosyal Becerilerini Geliştirmek

Faaliyet 7.1.1. Eğitim ve Sosyal Gelişim Hizmetlerinin Yürütülmesi

GENÇLİK MERKEZİ FAALİYETLERİ

Bağcılar Gençlik Merkezi, gençlerin eğitsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerle gelişimini desteklemeyi; onları geleceğe hazırlamayı ve topluma faydalı bireyler olarak yetiştirmelerini amaçlamaktadır. Merkez, 15–28 yaş aralığındaki gençlere hizmet vermektedir.

Merkezde; üniversiteye hazırlık kurslarının yanı sıra bağlama, şan, gitar, resim, yağlı boya, hüsn-i hat, ebru ve karakalem gibi sanat eğitimleri; robotik kodlama, web tasarımı, Office programları ve grafik tasarım gibi bilişim eğitimleri ile İngilizce A1–A2 dil eğitimi, diksiyon, sosyal medya okuryazarlığı ve uzmanlığı başta olmak üzere birçok alanda eğitim verilmektedir.



Tercih Çadırı: Belediyemiz tarafından 01-31 Ağustos 2025 tarihleri arasında, üniversite sınavına giren ve başarı sağlayan öğrencilerimizin üniversite tercihlerini doğru ve bilinçli şekilde yapmalarını sağlamak amacıyla "Tercih Çadırı" kurulmuştur. Program, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda gerçekleştirilmiş; alanında uzman eğitmenler eşliğinde tercih danışmanlığı ve rehberlik hizmeti sunulmuştur. 2024 yılında 3.000, 2025 yılında ise **3.500 öğrenci bu hizmetten yararlanmış**tır. Program ile öğrencilerin puanlarına uygun tercihler yapmaları, doğru kararlar almaları ve üniversite hayatına güvenle adım atmaları hedeflenmiştir.



Gençlik Merkezi Deneme Kulübü: Bağcılar Gençlik Merkezi'nde, üniversiteye hazırlık kurslarımıza kayıtlı ve eğitim alan yaklaşık **500 öğrenciye** yönelik olarak Eylül 2025 itibarıyla "Deneme Kulübü" programı başlatılmıştır. Program ayda dört defa düzenlenmektedir. Bu faaliyet sayesinde öğrenciler; öğrenim süreçlerini düzenli takip edebilmekte, ders çalışma takvimlerini daha planlı şekilde hazırlayabilmekte ve akademik başarılarını izleyebilmektedir. Böylece öğrencilerin sınavlara hazırlık sürecinde daha bilinçli ve etkili bir çalışma alışkanlığı kazanmaları amaçlanmıştır.

E-SPOR MERKEZİ FAALİYETLERİ

E-Spor Merkezi, dijital oyun dünyasına ilgi duyan gençleri profesyonel bir ortamda bir araya getirerek yeteneklerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Merkezde; takım çalışması, stratejik düşünme, refleks geliştirme ve dijital okuryazarlık gibi beceriler desteklenirken katılımcılara e-spor kültürü ve disiplini kazandırılmaktadır. Merkezimizde, ilçemizde ikamet eden 13–26 yaş aralığındaki vatandaşlarımıza e-spor, siber güvenlik ve dijital oyun tasarımları eğitimleri verilmektedir.



BEM E-Spor Kadın Takımı: Bağcılar Belediyesi, E-Spor Merkezi (BEM – Bağcılar E-Spor Merkezi) çatısı altında kamu kurumuna ait ilk kadın e-spor takımını kurmuştur. Takım; 5 asil oyuncu, 1 takım analisti, 1 takım menajeri, 2 yedek oyuncu ve 2 takım koçundan oluşmakta, üyeler Türkiye genelinden seçilen toplam 10 kişiden oluşmaktadır. Bu takım ile gençlerimizin e-spor yarışmalarına katılma fırsatı bulmaları, stratejik düşünme ve zeka gelişimlerinin desteklenmesi hedeflenmiştir. Ayrıca kadınların e-spor alanındaki görünürlüğünün artırılması amaçlanmıştır.



Liseler Arası Valorant Turnuvası: Belediyemiz ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliğiyle düzenlenen program kapsamında E-Spor Merkezimizde, ilçemizde bulunan 25 lisenin katılımıyla turnuva gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya 200 oyuncu ve 600 seyirci katılım sağlamıştır. Etkinlikle gençlerin stratejik düşünme, takım çalışması ve hızlı karar alma becerilerinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü Valorant Turnuvası: Türkiye'nin 81 ilinin katılımıyla 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'ne özel Ulusal İlk Kadın Valorant Turnuvası e-spor merkezimizde gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya 20 aktif takım katılmış ve toplam 200 oyuncu mücadele etmiştir. Final maçı hem online hem offline olarak 800 izleyici önünde gerçekleştirilmiştir.

VCT Game Changers Contenders EU Turnuvası: Online olarak gerçekleştirilen turnuva, VCT Game Changers Contenders elemeleri kapsamında düzenlenmiştir. Avrupa'daki tüm ülkelerin takımlarının katıldığı organizasyonda 103 takım ve 850'den fazla oyuncu mücadele etmiştir. BEM Esports kadın takımı, Fransa ve Almanya temsilcilerine karşı gösterdiği performansla 21. sırada ligi tamamlamış ve elemeye katılan Türk takımları arasında 3. takım olmayı başarmıştır. Turnuvaya yurt içi ve yurt dışından toplam 1.500 kişi katılım sağlamıştır.

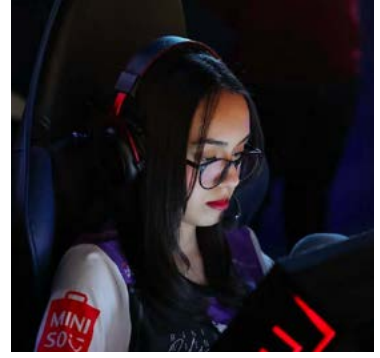
BEM E-Spor Erkek Takımı: Düzenlenen eleme yarışmalarında başarı sağlayan oyuncularla BEM Erkek Takımı kurulmuştur. Takım; 5 asil oyuncu, 1 takım analisti, 1 takım menajeri, 1 yedek oyuncu ve 2 takım koçundan oluşmakta, Türkiye genelinden seçilen toplam 11 oyuncu BEM çatısı altında bir araya gelmiştir. Program ile gençlerimizin ulusal ve uluslararası arenalarda deneyim kazanmaları, stratejik düşünme ve rekabetçi becerilerini geliştirmeleri amaçlanmıştır.

Türkiye Elektronik Sporlar Ligi (TESL) Türkiye Turnuvası: E-Spor Merkezimizde TESL tarafından düzenlenen Erkekler Türkiye Turnuvasına takımımız katılmıştır. Turnuvada 16 takım arasından **Türkiye şampiyonluğu** elde edilmiştir. Organizasyon 16 takım, 112 profesyonel oyuncu ve 32 profesyonel koç eşliğinde gerçekleştirilmiş; 3 farklı yayın kanalında 10.000 izleyici tarafından takip edilmiştir. Bu program ile gençlerimiz, uluslararası platformlarda ülkemizi temsil etme, deneyim kazanma ve rekabetçi becerilerini geliştirme fırsatı bulmuştur.

Project Blender Türkiye: Valorant oyun yapımcısı tarafından ülkemizde düzenlenen erkek-kadın karma turnuvasına takımımız katılmıştır. Turnuvada 108 takım arasında 17. sırada yer alarak en iyi sıralamaya giren kadın takımı olma başarısı gösterilmiştir. Organizasyon 108 takım, 756 profesyonel oyuncu ve 216 profesyonel koç ile yürütülmüş; 10 farklı yayın kanalında 70.000'den fazla izleyici tarafından takip edilmiştir.

E-Spor Valorant Erkek Takımı E-Force Şampiyonluğu: Başakşehir E-Force E-Spor Merkezi'nde düzenlenen programa E-Spor Valorant Erkek Takımımız katılmış; EFORCE Şampiyonluğu İstanbul Bölge Turnuvasında bölge birinciliğini kazanmıştır. Programa Türkiye genelinden 516 oyuncu katılım sağlamıştır.

PMSL EU FALL 2025 Uluslararası PUBG Mobile Turnuvası: Complex İstanbul'da gerçekleştirilen PMSL EU FALL 2025 Uluslararası PUBG Mobile Turnuvasına E-Spor Merkezi bootcamp hizmeti verilmiştir. Merkezde 8 farklı Avrupa takımı ve 20 farklı milletten profesyonel oyuncular ağırlanmış; çeyrek final ve yarı final maçlarına ev sahipliği yapılmış, final maçlarında ise organizasyon rolü üstlenilmiştir. Turnuvaya 32 takım ve 128 profesyonel oyuncu katılmıştır. Fiziksel olarak 10.000'den fazla izleyici etkinliği takip ederken, sosyal medya üzerinden 70 milyonun üzerinde görüntülenme elde edilmiştir. Etkinlik 5 farklı dilde, 8 yayın kanalında ortalama 160.000 anlık izleyici tarafından takip edilmiştir. Program ile gençlerimizin uluslararası arenada deneyim kazanmaları, profesyonel e-spor organizasyonlarını tanımaları ve ülkemizi temsil etme fırsatı bulmaları amaçlanmıştır.





Lioness Cup EU Turnuvası: Online olarak gerçekleştirilen turnuvada takımımız 64 takım arasından 23. sırada yer almıştır. Türkiye'den katılan 6 takım arasında ise 3. sırada olmayı başarmıştır. Organizasyona 64 takım, 448 profesyonel oyuncu ve 128 profesyonel koç katılmış; turnuva 12 farklı yayın kanalında 40.000 izleyici tarafından takip edilmiştir.

Athena Cup EU Turnuvası: Online olarak gerçekleştirilen turnuvada BEM Kadın Takımı 32 takım arasından 17. sırada yer almıştır. Turnuvaya 4 Türk kadın takımı katılmış; BEM Kadın Takımı, Türk kadın takımları arasında 3. sırada yer almayı başarmıştır. Organizasyona 32 takım, 224 profesyonel oyuncu ve 64 profesyonel koç katılmış; turnuva 6 farklı canlı yayın kanalında 30.000 izleyici tarafından takip edilmiştir.

Rising Stars EU Turnuvası: Online olarak düzenlenen turnuvaya 32 takım, 224 profesyonel oyuncu ve 64 profesyonel koç katılım sağlamıştır. BEM Esports turnuvayı 1. sırada tamamlamıştır. Türkiye'den turnuvaya 2 kadın takımı katılım göstermiştir. Bu program ile gençlerimizin stratejik zekalarının geliştirilmesi ve uluslararası arenada ülkemizi başarıyla temsil etmeleri amaçlanmıştır.

Hedef 7.2.

Çocukların ve Gençlerin Gönüllülük Bilincini Geliştirmek ve Karar Alma Süreçlerine Katılımlarını Artırmak

Faaliyet 7.2.1. Gönüllü ve Katılımcı Platformların Yönetimi ve Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi

BAĞCILAR ÇOCUK ŞENLİĞİ



24 Ocak - 2 Şubat 2025 tarihleri arasında Kirazlı Mahallesi'nde Mevlana Parkı'nın karşısında düzenlenen Bağcılar Çocuk Şenliği, yanyıl tatiline giren çocuklar için gerçekleştirilmiştir. Şenlik kapsamında atölye çalışmaları, ikramlar, sahne gösterimleri, illüzyon ve jonglör gösterimleri, oyun parkurları ve çeşitli eğlenceli etkinliklerle çocuklara keyifli bir tatil deneyimi sunulmuştur.

KİTAP OKUMA ETKİNLİĞİ



Bağcılar Gençlik Merkezi bünyesindeki kütüphanede yürütülen Kitap Okuma Kulübü kapsamında öğrenciler, her ay belirlenen kitabı okuyarak grup hâlinde kitap tahlili yapmaktadır. Etkinlik, toplam 60 öğrencinin katılımıyla düzenli olarak yürütülmekte; gençlere okuma alışkanlığı kazandırmanın yanında eleştirel düşünme ve paylaşım becerilerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Faaliyet 7.2.2. Gençlerin ve Çocukların Gelişimi İçin İşbirliği ve Mentorluk Faaliyetlerinin Yürütülmesi

MENTÖRLÜK GRUPLARI VE SOSYAL DESTEK FAALİYETLERİ

Bilgi Evi öğretmenleri tarafından oluşturulan 30 farklı grupta toplam 480 öğrencinin yer aldığı mentörlük grupları ile ev ziyaretleri, selatin camilerinde sabah namazı buluşmaları, fabrika gezileri, odaklı okuma çalışmaları ve kültür turları gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlerle öğrencilerimizin yalnızca akademik değil sosyal yaşamda da desteklenmesine katkı sağlanmıştır.

BOĞAZ TURU

8 Ekim 2025 tarihinde Bağcılar Gençlik Merkezi öğrencilerine yönelik moral ve motivasyon programı kapsamında Boğaz Gezisi düzenlenmiştir. Gezi sırasında İstanbul'un tarihi ve kültürel güzellikleri tanıtılmış ve çeşitli ikramlar sunulmuştur. Programa yaklaşık 200 öğrenci katılım sağlamış olup, etkinlik gençlerin motivasyonunu artırmayı, sosyal ve kültürel farkındalıklarını güçlendirmeyi amaçlanmıştır.

USTALARLA SÖYLEŞİ

Bağcılar Gençlik Merkezi'nde düzenlenen "Ustalarla Söyleşi" programına oyuncu Serkan Kurun katılmıştır. Etkinlikte öğrencilere sinema ve tiyatro alanındaki mesleki yolculuğuna ilişkin paylaşım yapılmış; kariyer

olanaklarına dair farkındalığın artırılması amaçlanmıştır. Programa yaklaşık 170 kişi katılım sağlamış olup, etkinlik, öğrencilerin sanat alanındaki ilgi ve bilgi seviyelerini artırmayı amaçlayan verimli bir deneyim olmuştur.



MORAL VE MOTİVASYON EĞİTİMİ

Bağcılar Gençlik Merkezi kursiyerlerine yönelik Moral ve Motivasyon Eğitimi programı gerçekleştirilmiştir. Programa 1. Kaderme Emniyet Müdürü Ahmet Sulan katılmış; gençlerin kültür ve değerlerden uzaklaşması ile olumsuz eğilimlere ilişkin farkındalık kazandırılması hedeflenmiştir. Programa yaklaşık 250 öğrenci katılım sağlamış olup, gençlerin motivasyon ve bilinç düzeylerinin artırılması hedeflenmiştir.

TERÖRSÜZ TÜRKİYE VE TOPLUMSAL YANSIMALARI

Bağcılar Gençlik Merkezi'nde Ekrem Kızıtaş moderatörlüğünde düzenlenen "Terörsüz Türkiye" bilinçlendirme programı gerçekleştirilmiştir. Programa, gazeteciler Taha Hüseyin Karagöz ve Murat Özerin katılımı sağlamıştır. Etkinlik kapsamında, gençlerin gündem konularına dair farkındalık kazanmaları ve bilinç düzeylerini artırmaları hedeflenmiştir. Program, gençlerin toplumsal konulara duyarlılık geliştirmelerine ve sağlıklı bilgi edinmelerine katkı sağlayan verimli bir etkinlik olmuştur.



HAVA HARP OKULU VE MÜZE GEZİSİ

Bağcılar Gençlik Merkezi'nde öğrencilerin askerî havacılık ve subaylık mesleğini tanımaları ve kariyer farkındalıklarını artırmaları amacıyla Hava Harp Okulu ve Müzesine gezi düzenlenmiştir. Gezi kapsamında öğrenciler, Hava Harp Okulu ve Müzesini ziyaret ederek, askerî eğitim süreçleri, havacılık teknolojileri ve subaylık mesleğine dair bilgi edinme fırsatı bulmuşlardır. Bu etkinlik, gençlerin mesleki bilinç kazanmalarını ve geleceğe yönelik kariyer planlamalarını desteklemeyi hedeflemiştir.



Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı



Stratejik Amaç -8-

**Sosyal Kapsayıcılığı
Güçlendirmek**

AMAÇ 8.**SOSYAL KAPSAYICILIĞI GÜÇLENDİRMEK****Hedef 8.1.****Dezavantajlı Grupların İşgücü Piyasasına Katılımlarını Artırmak****Faaliyet 8.1.1. Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme Programlarının Düzenlenmesi**

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde yürütülen meslek edindirme ve kişisel gelişim kurslarında kadınların sosyal ve ekonomik hayata katılımlarının desteklenmesi amacıyla çeşitli eğitim programları düzenlenmiştir.

Merkez bünyesinde 2025 yılı içerisinde toplam 103 kurs açılmıştır. Açılan kursların 65'i meslek edindirme, 38'i ise hobi kursu olarak gerçekleştirilmiştir. Söz konusu kurslara toplam 1.921 kursiyer katılım sağlamış olup, kursiyerlerin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine katkı sunulmuştur.

KADIN VE AİLE KÜLTÜR SANAT MERKEZİ MESLEK EDİNDİRME KURLARI

Sıra No	Meslek Edindirme Kursları	Açılan Kurs Sayısı
1	Abiye Elbise Ve Nikah Kıyafeti Dikimi	1
2	Bağlama	4
3	Baklava Yapımı	2
4	Bebek Giysileri Dikimi	2
5	Cilt Bakımı Teknikleri	1
6	Çini İşlemeci	1
7	Çocuk Etek ve Pantolon Dikimi	1
8	Çocuk Kostüm Tasarımı Ve Üretimi	2
9	Dikiş- Giyim Üretim Teknolojileri	4
10	Diksiyon	2
11	Diksiyon Spikerlik Sunuculuk	2
12	Diyarbakır Mutfağı	4
13	Epilasyon Uygulayıcısı	1
14	Fön Çekimi	1
15	Giyim Üretim Teknolojisi- Depocu	2
16	Giyim Üretim Teknolojisi- Zızzak Makineci	1
17	Grafik ve Animasyon Tabanlı Web Sayfası Hazırlama	1
18	İnternet ve E Posta Yönetimi	2
19	Keman	4
20	Makyaj Uygulayıcısı	2
21	Muhasebede Sql Tabanlı Program Kullanma ETA SQLS Geliştirme Ve Uyum Eğitimi	6
22	Ofis Programları Hazırlama	5
23	Reçme Makineci	2
24	Reçme Makinesi Kurulum ve Bakım	2
25	Sahne Makyajı	2
26	Seramik	1
27	Sütlü, Çikolata Tatlı Yapımı	2
28	Şirketler Muhasebe Teknikleri	1
29	Tahrirci/Çinici	2
30	Temel Makyaj	1
31	Tırnak Süsleme	1

Tablo 70. Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi Meslek Edindirme Kursları

KADIN VE AİLE KÜLTÜR SANAT MERKEZİ HOBİ KURLARI		
Sıra No	Hobi Kursu	Açılan Kurs Sayısı
1	Ahşap Baskı Yapımı	1
2	Ahşap Boyama	1
3	Ahşap Yakma Tekniği	1
4	Alüminyum Kabartma Yapımı	1
5	Balıkesir Pullusu	1
6	Basit Nakış İğne Teknikleri	2
7	Cam Altı Boyama	1
8	Çeyiz Ürünleri Hazırlama	1
9	Değerler Eğitimi (Çocuklar İçin)	1
10	Dekoratif Ahşap Süsleme	1
11	Deri Giyim Aksesuar Yapımı	1
12	Deri Tablo Yapımı	1
13	Filografi	2
14	Geleneksel Keçe Yapımı	1
15	Geleneksel Yorgancılık	1
16	Gravür	1
17	Hazır Gereçlerle Yapılan Nakışlar	1
18	İğne Oyası	2
19	Kanaviçe Tekniği	1
20	Kuran-ı Kerim Elif-Ba Okuma	1
21	Kuran-ı Kerim Tecvidli Okuma	1
22	Mefruşat	1
23	Oyalar	1
24	Perde Hazırlama	1
25	Punch Nakışı	1
26	Şerit Örne Yapımı	1
27	Şifre Danteli Yapma	1
28	Tel Kıрма-Punch Nakışı	1
29	Tel Kıрма-Sim Sarma-Maraş İşi	1
30	Tokat Tahta Baskı Yapma	2
31	Turistik Ve Hediyeelik Eşya Yapımı	1
32	Üç Boyutlu Kağıt Rölyef	1
33	Yetişkinler 1. Kademe Okuma Yazma Öğretimi Ve Temel Eğitim Programı	2
Tablo 71. Kadın ve Aile KSM Hobi Kursları		

Ayrıca Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı bünyesinde yaklaşık 40 mesleki kurs ve atölye faaliyet göstermiştir. Bay ve bayan kuaförlük atölyesi, tekstil atölyesi, görme engellilere yönelik bilgisayar atölyesi, Braille alfabesi eğitimi, uygulamalı aşçılık atölyesi, mum atölyesi ile halı ve kilim dokuma atölyesi başta olmak üzere çeşitli mesleki eğitim programları düzenlenmiştir.

Mesleki atölyelerin yanı sıra engelli bireylerin bilim, teknoloji, mühendislik, sanat ve matematik (STEAM) alanlarında bilgi ve becerilerini geliştirmelerine yönelik eğitim faaliyetleri de gerçekleştirilmiştir.

Faaliyet 8.1.2. Yerel İş Birlikleri ile İstihdam ve Girişimcilik Destek Programları Geliştirilmesi

TEKNOGENÇ BAĞCILAR

İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından yürütülen Yetenek İstanbul Destek Programı kapsamında desteklenen "TeknoGenç Bağcılar Projesi" faaliyetleri 2025 yılında da devam etmiştir. Proje; Bağcılar Belediyesi, Yıldız Teknoloji Geliştirme Bölgesi Teknopark AŞ, Altınbaş Üniversitesi, MÜSİAD ve Bağcılar İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü iş birliğiyle yürütülmüştür. 199 genç mülakata katılmış, 171'i eğitim programına başlamış ve 103 genç kursu başarı ile tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

KARİYER MERKEZİ



Kariyer Merkezi, iş arayan bireylerin istihdama katılımlarını desteklemek ve mesleki yönlendirme hizmeti sunmak amacıyla faaliyet göstermiştir. Bu kapsamda işverenlerle kurulan iş birlikleri aracılığıyla başvuru sahiplerinin niteliklerine uygun iş pozisyonlarıyla eşleştirilmesine katkı sağlanmıştır.

Ayrıca Engelli bireylerin istihdama katılımlarını artırmak ve özel sektörde iş imkânlarına erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla Kariyer Merkezi koordinasyonunda çeşitli mülakat organizasyonları gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen görüşmeler aracılığıyla engelli bireylerin uygun iş pozisyonlarıyla eşleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

2024			2025		
Başvuru	Katılım	İstihdam	Başvuru	Katılım	İstihdam
11.763 Kişi	9.178 Kişi	1.305 Kişi	11.727 Kişi	6.753 Kişi	1.750 Kişi

Tablo 72. Kariyer ve İstihdam Merkezi (BoğKim) Verileri

Hedef 8.2.

Sosyal Destek Hizmetlerini Etkili ve Verimli Yürütmek

Faaliyet 8.2.1. Sosyal Yardım ve Destek Programlarının Düzenlenmesi

2025 yılı içerisinde ihtiyaç sahibi birey ve ailelere yönelik çeşitli sosyal yardım ve destek programları uygulanmıştır. Bu kapsamda nakdi yardımlar, aynı yardımlar, eğitim destekleri, sağlık ve medikal yardımlar ile sosyal destek hizmetleri yürütülmüş; dezavantajlı grupların temel ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sağlanmıştır. Yıl içerisinde gerçekleştirilen sosyal yardım faaliyetleri Tablo 72'de yer almaktadır.

YARDIM ŞEKLİ	KİŞİ / HANE SAYISI (2025)
Nakdi Yardım	511 kişi (3.696.691,86 ₺)
Eşya Yardımı	183 hane (316 adet)
Gıda Kolisi/Kartı Yardımı	20.316 hane / 27.393 adet koli/kart
Sıcak Yemek Dağıtımı	393 hane 701 kişi
Et Dağıtımı Yardımı	101 hane
Çölyak Gıda Paketi Yardımı	186 hane (677 koli)
Sosyal Market Kartı Yardımı	5.385 hane / 20.088 alışveriş
Hayır Çarşısı Giyim Yardımı	9.505 hane
Yetim Giydirmeye Kartı Yardımı	1.423 çocuk
Toplu Düğün Şöleni	8 çift
Hasta Bezi Yardımı	447 hane (3.433 paket)
Manuel Engelli Arabası Yardımı	414 adet
Medikal Malzeme Yardımı	273 hane / 629 ürün
Eğitim Yardımları	27.478 öğrenci
Asker Çantası	2.310 kişi
Ev Temizliği	348 hane (1.348 adet)
Kariyer Merkezi	1.750 istihdam
Sosyal Fırın	173 hane / aylık 14.852 adet ekmek

Tablo 73. Sosyal Yardım Faaliyetleri

NAKDİ YARDIM

İlçede ikamet eden ihtiyaç sahibi ailelere ekonomik destek sağlanması ve olağanüstü durumlarda (yangın, su baskını vb.) yardım sunulması amacıyla başvurular değerlendirilmiştir. Meslek elemanlarınca gerçekleştirilen hane ziyaretleri ve hazırlanan sosyal inceleme raporları doğrultusunda uygun bulunan başvurular için nakdi yardımlar Sosyal Destek Kartlarına yatırılmıştır. Bu kapsamda **511 kişiye** nakdi yardım desteği sağlanmıştır.

AYNI YARDIMLAR

Eşya Yardımı: İlçedeki ihtiyaç sahibi ailelerin yaşam koşullarının iyileştirilmesi amacıyla başvurular değerlendirilmiş ve yapılan hane ziyaretleri sonucunda uygun bulunan **183 haneye** eşya yardımı sağlanmıştır.

Gıda Desteği: Başvurusu olumlu sonuçlanan **20.316 haneye** toplam **27.393 gıda kolisi** ve gıda kartı yardımı yapılmıştır. Ayrıca **393 hanede** yaşayan **701 kişiye** sıcak yemek dağıtımı gerçekleştirilmiş, **101 haneye** ise kırmızı et yardımı sağlanmıştır.

Çölyak Paketi Yardımı: Çölyak hastalığına ilişkin sağlık raporu bulunan bireylerin talepleri doğrultusunda yıl içerisinde **186 haneye** toplam **677 çölyak gıda paketi** desteği verilmiştir.

Sosyal Market Kartı: İlçe sınırları içerisinde yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerin temel ihtiyaçlarını karşılayabilmelerine destek olmak amacıyla Sosyal Market Kartı uygulaması sürdürülmüştür. Yapılan hane ziyaretleri sonucunda uygun bulunan **5.385 hanenin** Bağ-Kartlarına **1.000 puan** yüklenmiş ve yıl içerisinde toplam **20.088 alışveriş** gerçekleştirilmiştir. Yardımlar, hanelerin gelir durumuna göre belirlenen periyotlarda sağlanmıştır.

Sosyal Fırın: Sosyal Fırın uygulaması kapsamında **173 haneye** aylık toplam **14.852 adet ekmek** ulaştırılarak ihtiyaç sahibi vatandaşların temel gıda gereksinimleri düzenli olarak karşılanmıştır.

Hayır Çarşısı: Dar gelirli vatandaşların başvuruları değerlendirilmiş ve yıl içerisinde **9.505 haneye** belirli periyotlarla giyim yardımı yapılmıştır.

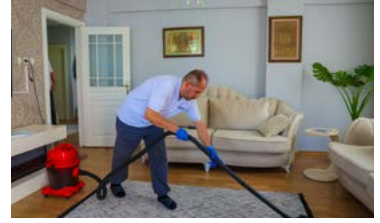
Yetim Giydirme: İlçe sınırları içerisinde yaşayan, anne veya babasını kaybetmiş **18 yaş altındaki 1.423 çocuğa** mağazalarda kullanılmak üzere giyim kartı desteği sağlanmıştır. Ayrıca özel öğretim okullarında eğitim gören **785 öğrenciye** Kurban Bayramı kapsamında hediye çeki desteği verilmiştir.

Toplu Düğün Şöleni: Geleneksel hale getirilen ve bu yıl 30'uncusu düzenlenen Toplu Düğün Şöleni kapsamında **8 çift**, Kadir Topbaş Halk Sarayı'nda kıyılan nikâh ile dünya evine girmiştir. Evlilik hazırlığı yapan çiftlere hayırseverlerin katkılarıyla temin edilen çekyat, çamaşır makinesi, buzdolabı, yemek takımı ve elektrikli süpürgeye oluşan çeyiz paketleri hediye edilmiştir.

Asker Çantası: İlçe sınırları içerisinde ikamet eden ve askerlik görevini yerine getirmek üzere birliklerine katılacak **2.310 gence**, görev süresi boyunca ihtiyaç duyabilecekleri çanta ve çeşitli askerî malzemelerden oluşan destek paketi verilmiştir.

Ev Temizliği: İlçe sınırları içerisinde yaşayan yaşlı ve engelli bireylerin yaşam koşullarını iyileştirmek amacıyla ev temizliği hizmeti sunulmuştur. Bu kapsamda **348 haneye** yıl içerisinde toplam **1.348 kez** ev temizliği desteği sağlanmıştır.

Medikal ve Tıbbi Yardım Desteği: İhtiyaç sahibi vatandaşların talepleri doğrultusunda yapılan sosyoekonomik incelemeler sonucunda çeşitli medikal ve tıbbi yardım destekleri sağlanmıştır. Bu kapsamda **447 haneye** toplam **3.433 paket hasta bezi** yardımı yapılmış, **414 kişiye** manuel engelli arabası verilmiş ve **273 haneye** çeşitli medikal malzemeler temin edilmiştir.



EĞİTİM YARDIMLARI

EĞİTİM YARDIMLARI TABLOSU				
Destek Türü	2024		2025	
	Destek Niteliği Adet / ₺	Hedef Kitle	Destek Niteliği Adet / ₺	Hedef Kitle
Kırtasiye Desteği	17.000 Adet	İlk-Orta-Lise	20.000 Adet	İlk-Orta-Lise
Üniversiteli Yardım Desteği	942 Adet / 10.000 ₺	Üniversite	851 Adet / 10.000 ₺	Üniversite
Üniversite Sınav Giriş Ücreti Desteği	7015 Adet	Üniversite	6.627 Adet	Üniversite

Tablo 74. Eğitim Yardımları



Kırtasiye Desteği: İlçe sınırları içerisinde ikamet eden ilkokul birinci sınıf, ortaokul ve lise öğrencilerinin eğitim ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sağlamak amacıyla **20.000 öğrenciye** yılda bir defaya mahsus olmak üzere kırtasiye malzemesi desteği verilmiştir.

Üniversiteli Eğitim Yardımı: İlçe sınırları içerisinde ikamet eden ve ilk kez üniversite lisans programına yerleşen **851 öğrenciye** üç ay arayla iki taksit halinde toplam **10.000 ₺ nakdi eğitim yardımı** yapılmıştır.

Üniversite Sınav Giriş Ücreti Desteği: İlçe sınırları içerisinde ikamet eden **6.627 öğrenciye** üniversite sınavı giriş ücreti desteği sağlanmıştır.

Faaliyet 8.2.2. Engellilere Yönelik Eğitim ve Sosyal Etkinlikler Düzenlenmesi



Engelli bireylerin sosyal yaşama katılımlarını artırmak, toplumsal farkındalığı güçlendirmek ve çeşitli alanlarda deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla farklı etkinlikler ve programlar gerçekleştirilmiştir.

ENGELLİLER HAFTASI ETKİNLİĞİ

Engelliler Haftası kapsamında Atatürk Kültür Merkezi'nde düzenlenen etkinliğe 20 öğrencinin katılımı sağlanmıştır. Gerçekleştirilen etkinliklerde engelli bireylerin yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik çalışmaların önemi vurgulanmış, toplumsal farkındalığın artırılmasına katkı sunulmuştur.

ASKERİN KRALI SARAYDAN ÇIKAR PROGRAMI

Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı tarafından Hasdal Kışlası'nda düzenlenen temsili askerlik programına 11 engelli bireyin katılımı sağlanmıştır.

TBMM ENGELLİLER KOMİSYONU İSTİŞARE TOPLANTISI

26 Aralık 2025 tarihinde Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'nda Türkiye Büyük Millet Meclisi Engellilerin Sorunlarını Araştırma Komisyonu ile engellilik alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının katılımıyla istişare toplantısı düzenlenmiştir.

Toplantıya Komisyon Başkanı İzmir Milletvekili Mehmet Muharrem Kasapoğlu'nun yanı sıra komisyon üyesi milletvekilleri, İstanbul Valisi Davut Gül, Bağcılar Kaymakamı Abdullah Uçkun, Bağcılar Belediye Başkanı Yasin Yıldız ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri katılım sağlamıştır. Program kapsamında engelli bireylerin karşılaştıkları sorunlar ele alınmış, çözüm önerileri üzerine görüş alışverişinde bulunulmuştur.

ENGELLİLER SARAYI DİĞER FAALİYETLER

- 13-15 Ocak 2025 tarihleri arasında Öznur Karaman İmam Hatip Okulu öğrencileri tarafından kuruma ziyaret gerçekleştirilmiş; öğrenciler atölyelerde yürütülen çalışmalara katılarak faaliyetleri yerinde gözlemlene imkânı bulmuştur.



- 21 Ocak 2025 tarihinde LÖSEV çalışanları tarafından kuruma ziyaret gerçekleştirilmiş ve yürütülen faaliyetler hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
- 2 Mart 2025 tarihinde Nadir Hastalıklar Derneği tarafından düzenlenen iftar programına ev sahipliği yapılmıştır.
- 29 Eylül 2025 tarihinde Kastamonu'da düzenlenen TRADEF Fuarı'na katılım sağlanmış, açılan stant aracılığıyla kurum faaliyetleri ziyaretçilere tanıtılmıştır.
- 17 Aralık 2025 tarihinde Feyzullah Kıyıklik Engelliler Sarayı'nda 3. Geleneksel Berberler Yarışıyor programı düzenlenmiş ve etkinlik kapsamında çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

KATEGORİ	KİŞİ SAYISI / ETKİNLİK SAYISI
Mesleki Eğitim Alan Engelli ve Yakını	2.280
Engellilere Yönelik Verilen Kurs Sayısı	44
Kurumumuzda Gerçekleşen Ziyaretler	76
Kurum Dışı Gerçekleşen Ziyaretler	10
Kurumumuzda Verilen Eğitim ve Seminerler	20
Gerçekleşen Gezi ve Etkinlikler	73
Gönüllü Kitap Seslendirme	98
Lisanslı Öğrenci Sayısı	150
Gezi ve Etkinliklerden Faydalanan Kişi Sayısı	7.500
Toplam Gönüllü Kaydı	1.380
Kütüphaneden Faydalanan Kişiler	1.180
Psikolojik Destek Seansı	1.800
Paralimpik Spor Merkezi	1.170
Kekemelik-Artikülasyon Terapi Seansı	1.968
Diyetisyen Seansı	3.360

Tablo 75. Feyzullah Kıyıklik Engelliler Sarayı Kurs İstatistikleri

Faaliyet 8.2.3. Yaşlılar ve Bakıma Muhtaç Kesimler için Destek Hizmetleri Sunulması

Yaşlı bireylerin sosyal hayata katılımlarını artırmak, yaşam kalitelerini desteklemek ve sosyal dayanışmayı güçlendirmek amacıyla çeşitli program ve etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

VEFAHANE YAŞAM MERKEZİ KEFKEN KAMPI FAALİYETİ

Vefahane tarafından Haziran ayında 250 çiftin katılımıyla Kefken Kampı düzenlenmiştir. Kamp programı kapsamında katılımcıların doğayla iç içe bir ortamda vakit geçirmeleri sağlanmış; sosyal dayanışma ile birlik ve beraberlik duygularının güçlendirilmesine katkı sunulmuştur.

AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA TEMALİ 2. YAŞLILIK ŞÜRASİ

Vefahane Yaşam Merkezi tarafından yaklaşık 500 kişinin katılımıyla 7 Ekim 2025 tarihinde "Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma" temalı 2. Yaşlılık Şûrası BKS Sahne'de gerçekleştirilmiştir.

Program kapsamında yaşlı bireylerin sosyal, kültürel ve sağlık alanlarındaki ihtiyaçları ele alınmış; mevcut durum değerlendirilerek çözüm önerileri üzerine istişarelerde bulunulmuştur. Şûra süresince yapılan değerlendirmeler ve görüş alışverişleri, yaşlılara yönelik hizmetlerin geliştirilmesine katkı sağlayacak çalışmalar olarak yürütülmüştür.



KATEGORİ	SAYISAL VERİLER
Güncel kursiyer veya refakatçi sayısı	2.100
Yaşlılara yönelik verilen kurs sayısı	25
Kuruma gerçekleşen ziyaretler	58
Kurumda verilen eğitim ve seminerler	16
Gerçekleşen gezi ve etkinlikler	35
Gezi ve etkinliklerden faydalanan kişi sayısı	7.200
Psikolojik destek seansı	520
Ergoterapi seansı	1.100
Teknoterapi seansı	1.100
Spor seansı (kadın-erkek)	2.500
Diyetisyen hizmetinden yararlanan yaşlı sayısı	1.360
Kuaför hizmetinden yararlanan yaşlı sayısı (kadın-erkek)	2.500
Banyo hizmetinden yararlanan yaşlı sayısı (kadın-erkek, evde ve kurumda)	1.500

Tablo 76. Vefahane Yaşam Merkezi Verileri

Faaliyet 8.2.4. Kadın ve Çocuklar için Sosyal Destek Programları Yürütülmesi

Bağ Yuva Çocuk Etkinlik Merkezleri: Bağcılar Belediyesi tarafından 4–5 yaş grubundaki çocukların okul öncesi eğitim süreçlerini desteklemek ve çok yönlü gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla hizmete sunulmuştur. Bağ Yuvalar bünyesinde sınıf içi etkinlikler, drama, İngilizce, eğitici ve hareketli oyunlar, ritim çalışmaları, deney etkinlikleri, değerler eğitimi, Kur'an-ı Kerim eğitimi, satranç ve zekâ oyunları gibi farklı alanlarda eğitim faaliyetleri yürütülmüştür. Ayrıca düzenlenen tiyatro ve sinema etkinlikleriyle çocukların kültür ve sanatla buluşmaları sağlanmıştır. Toplam **153 çocuk** öğrenim hayatlarına başlamıştır.

Sıcak, güvenli ve destekleyici bir eğitim ortamında yürütülen faaliyetler sayesinde çocukların sosyal, duygusal ve bilişsel gelişimlerine katkı sunulmuştur. 6 tamamlanan Bağ Yuva, yapımı devam eden 2 Bağ Yuva ve yapılması planlanan 8 Bağ Yuva ile toplamda 16 Bağ Yuva'nın hizmete alınması hedeflenmektedir.

Faaliyet 8.2.5. Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Destek ve Katılım Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi

Özel gereksinimli bireylerin fiziksel, zihinsel ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli terapi ve eğitim programları uygulanmıştır. Bu kapsamda yıl boyunca farklı alanlarda seanslı eğitimler gerçekleştirilmiştir.

HİDROTERAPİ

Suyun fiziksel özelliklerinden yararlanılarak ağrının azaltılması, kan dolaşımının hızlandırılması ve bazı hastalıkların semptomlarının hafifletilmesi amacıyla hidroterapi uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde toplam **7.500 hidroterapi seansı** uygulanmıştır.

DİL VE KONUŞMA TERAPİSİ

Sesleri doğru çıkarma, konuşma akıcılığı ve ses kullanımıyla ilgili sorun yaşayan çocuklara yönelik terapi çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda **450 kişiyle toplam 4.175 seans** gerçekleştirilmiştir.

DUYU ALGI TERAPİSİ

Çocukların duygusal deneyimlerini nörofizyolojik olarak uyumlamalarına yardımcı olan ve sosyal, duygusal ile fiziksel etkileşimlerini geliştirmeyi amaçlayan duyu algı terapisi uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde toplam **4.250 seans** yapılmıştır.

ERGOTERAPİ

Fiziksel, psikolojik veya bilişsel sınırlılıkları bulunan bireylerin günlük yaşam aktivitelerini daha bağımsız şekilde sürdürebilmelerini desteklemek amacıyla ergoterapi uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda yıl içerisinde **2.800 seans** uygulanmıştır.

TEKNOTERAPİ

Ergoterapi uygulamalarının teknolojik cihazlarla desteklenmesiyle gerçekleştirilen teknoterapi programı Medipol Üniversitesi ile Feyzullah Kıyıklik Engelliler Sarayı iş birliğiyle yürütülmüştür. Türkiye’de ve dünyada öncü nitelik taşıyan bu uygulama kapsamında 2024 yılında 1.500, 2025 yılında ise **1.700 teknoterapi seansı** gerçekleştirilmiştir.

KATEGORİ	SEANS SAYISI
Dil ve Konuşma Terapisi	4.175
Duyu Algı Eğitim Seansı	4.250
Hidroterapi Seansı	7.500
Ergoterapi Seansı	2.800
Teknoterapi Seansı	1.700

Tablo 77. Seanslı Eğitimler

Hedef 8.3.

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Arz Bazlı Sosyal Hizmetleri Geliştirmek

Faaliyet 8.3.1. Dezavantajlı Grupların Sosyal Destek Hizmetlerine Erişiminin Güçlendirilmesi

BAÇ-KART uygulaması aracılığıyla ihtiyaç sahibi bireylerin sosyal destek hizmetlerine erişimleri kolaylaştırılmıştır. Sistem sayesinde vatandaşlar Hayır Çarşısı’ndan giyim yardımı alabilmekte ve Sosyal Market aracılığıyla temel ihtiyaçlarını karşılayabilmektedir. Böylece dezavantajlı grupların sosyal destek hizmetlerinden daha etkin şekilde yararlanması sağlanmıştır.

Hedef 8.4.

Sosyal Destek Hizmet Modellerini Çeşitlendirmek ve Yaygınlaştırmak

Faaliyet 8.4.1. Yeni Sosyal Destek Modellerinin Oluşturulması

BAÇ-KART sistemi ile Askıda Ekmek uygulaması entegre edilmiştir. Bu kapsamda, puan yüklenen vatandaşlar anlaşmalı fırınlardan günlük ekme ihtiyaclarını karşılayabilmektedir. Anlaşmalı **55 fırında** ayda ortalama **14.852 ekme dağıtımı** gerçekleştirilmiştir.

EMPATİ PROGRAMI

Arz bazlı sosyal destek yaklaşımıyla yürütülen Empati Programı kapsamında belediye yöneticileri tarafından hane ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Program çerçevesinde **420 haneye** ziyaret yapılmıştır. Ziyaret edilen hanelerin daha önce belediye hizmetlerinden hiç yararlanmamış ya da en az iki yıl önce destek almış hanelerden oluşmasına dikkat edilmiştir. Ziyaretler ayda bir kez salı veya perşembe günleri düzenli olarak gerçekleştirilmiştir.

65 YAŞ VE ÜSTÜ BÜYÜKLER ZİYARET PROGRAMI

65 yaş ve üzerindeki bireyler hanelerinde ziyaret edilmiştir. Ziyaretler sırasında sosyal destek talepleri alınmış ve hakları konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Toplam **1.161 haneye** ziyaret gerçekleştirilmiştir.

ÇEYİZ EVİ PROJESİ

Aile Yılı kapsamında Demirkapı Mahallesi’nde 530 m² alanda Çeyiz Evi kurulmuştur. Proje kapsamında evlenmek isteyen ancak ekonomik desteğe ihtiyaç duyan **100 genç çifte** beyaz eşya, mutfak eşyası ve ev tekstili gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik destek sağlayacak model geliştirilmiştir.

Stratejik Amaç -9-

**Katılımcı Yönetişim
ve Toplumsal İletişimi
Güçlendirmek**



Kent Konseyi Genel Kurul Toplantısı



BAĞCILAR
KENT KONSEYİ

Hoş Geldiniz

AMAÇ 9.

KATILIMCI YÖNETİŞİM VE TOPLUMSAL İLETİŞİMİ GÜÇLENDİRMEK

Hedef 9.1.

İletişim Süreçlerinin Kalitesini ve Etkinliğini Artırmak

Faaliyet 9.1.1. Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Belediyemizin tanınırlığını ve kurumsal itibarını güçlendirmek amacıyla kurumsal iletişim ve halkla ilişkiler faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmüştür. Bu kapsamda kurum ile vatandaşlar, paydaşlar ve medya arasında sağlıklı, şeffaf ve sürdürülebilir bir iletişim kurulması hedeflenmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sayesinde kamuoyunun doğru ve zamanında bilgilendirilmesi sağlanmış, belediye faaliyetlerinin görünürlüğü artırılmıştır.

İlçenin marka değerini güçlendiren ve ulusal ile uluslararası platformlarda örnek gösterilen hizmetler aracılığıyla vatandaşlarla etkili ve sürdürülebilir bir iletişim sağlanmıştır. Belediyemiz bünyesinde faaliyet gösteren 26 müdürlükten gelen talepler doğrultusunda hizmet ve projelerin tanıtımı amacıyla hazırlanan haber metinleri, fotoğraflar ve video içerikleri belediyenin internet sitesinde yayımlanmış; ayrıca kurum içi ve kurum dışındaki Bağ TV ile LED ekranlar aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.



Ayrıca 2025 yılı içerisinde kurumsal iletişim ve halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında çeşitli program ve etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda;

- 19 Nisan 2025 tarihinde Sayın Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımıyla Bağcılar Eğitim ve Araştırma Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi'nin açılışı gerçekleştirilmiş; program kapsamında Cumhurbaşkanımız tarafından belediyemiz ziyaret edilmiştir.
- 17 Ocak 2025 tarihinde ara tatil karne dağıtım programına katılım sağlanmıştır.
- 22 Mayıs 2025 tarihinde Atatürk Havalimanı'nda düzenlenen Etnospor Kültür Festivali'ne katılım sağlanmış; kültürel mirasın yaşatılmasına yönelik etkinlikler yerinde takip edilmiştir.
- 15 Temmuz 2025 tarihinde Bağcılar Meydanı'nda 15 Temmuz Demokrasi ve Millî Birlik Günü kapsamında etkinlikler düzenlenmiş; şehit kabirleri ziyaret edilmiş ve mevlit programı gerçekleştirilmiştir.
- 21 Eylül 2025 tarihinde Atatürk Havalimanı'nda düzenlenen TEKNOFEST etkinliği ziyaret edilerek teknoloji, inovasyon ve gençliği yönelik projeler yerinde incelenmiştir.
- 4 Ekim 2025 tarihinde Ticaret Bakanı Prof. Dr. Ömer Bolat'ın katılımıyla 30. Toplu Düğün Şöleni düzenlenmiş; program kapsamında 8 çift Kadir Topbaş Halk Sarayı'nda gerçekleştirilen törenle evlendirilmiştir.
- 9 Ekim 2025 tarihinde Kadir Topbaş Halk Sarayı'nda Cami ve Din Görevlileri Haftası kapsamında davet programı düzenlenmiştir.
- Milli ve dini bayramlar kapsamında düzenlenen programlara katılım sağlanmıştır.
- 21 Ekim 2025 tarihinde Yıldız Teknik Üniversitesi ile kurumların idari ve teknik kapasitelerini geliştirmeye yönelik iş birliği protokolü imzalanmıştır.
- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla 2024 yılında 3.983, 2025 yılında ise 5.199 başvuru değerlendirilerek sonuçlandırılmıştır.

Faaliyet 9.1.2. Vatandaş İlişkileri Kanallarının Yönetilmesi

Yürütülen iletişim ve bilgilendirme faaliyetleri sayesinde belediye hizmetleri, yürütülen çalışmalar ve hayata geçirilen projeler kamuoyuna daha etkin ve düzenli bir şekilde ulaştırılmıştır. Belediye Hizmet Bülteni, kurumsal bilgilendirme sürecinin sürekliliğini sağlamak amacıyla her ay hazırlanmış; basılı olarak vatandaşlara ulaştırılırken belediyenin internet sitesinde dijital ortamda da yayımlanmıştır.

Başkanlık makamının güncel gelişmelerden zamanında haberdar edilmesi amacıyla günlük "Gündem Takip Raporları", aylık olarak ise "Sosyal Medya Raporları" hazırlanarak sunulmuştur. Ayrıca sosyal medya platformları üzerinden iletilen talep, öneri ve geri bildirimler değerlendirilerek ilgili müdürlüklere yönlendirilmiş ve gerekli koordinasyon sağlanmıştır. Vatandaşlardan gelen taleplerin hızlı ve etkin bir şekilde çözüme kavuşturulması amacıyla iletişim süreçleri çok kanallı olarak yönetilmiştir.

HALK GÖRÜŞÜ

Bağcılar Belediyesi'ne vatandaşların taleplerini, beklentilerini ve önerilerini doğrudan iletebildiği katılımcı bir platformdur. Periyodik olarak düzenlenen toplantılarda iletilen görüşler belediye yönetimine aktarılmakta ve çözüm süreçleri hızlandırılmaktadır. Katılım ve vatandaş memnuniyetinin esas alındığı bu buluşmalarda sosyal yardım talepleri de değerlendirilmektedir. 2025 yılında düzenlenen **49 toplantıya 1.036 vatandaş** katılmıştır.

BAŞVURU YÖNETİM MERKEZİ

Başvuru Yönetim Merkezi tarafından, başvuru merkezi ve çağrı merkezi olmak üzere iki farklı birimde kayıt alınmıştır. 2024 yılında **151.053**, 2025 yılı içerisinde ise **160.402 başvuru** alınmıştır. Başvuruların bir kısmının birden fazla müdürlüğün sorumluluk alanına girmesi nedeniyle aynı başvuru farklı birimler tarafından değerlendirilmiş ve toplamda **185.540 işlem** gerçekleştirilmiştir. Yapılan kontroller sonucunda ilgili müdürlüklerin cevapları incelenmiş ve 2025 yılı içerisinde **99.567 evrak** Başvuru Yönetim Merkezi tarafından kapatılmıştır.



BAŞVURU YÖNETİM MERKEZİ		
GELİŞ ŞEKLİ		SAYI
Fiziksel Kanallar	Elden	24.714
	Nitelikli Tarama	6.296
	Halk Görüşü	1.036
	Görev Uygulaması	624
Online Kanallar	E-Devlet Form	19.528
	Web Form	16.021
	İBB CRM	5.359
	E-Posta	442
	Sosyal Medya	3.979
	Telefon	67.116
	Whatsapp	15.278
Çevrimiçi Kanallar	Diğer	9
Toplam		160.402

Tablo 78. Geliş Şekline göre Evrak Dağılımı

GELEN EVRAK					
Bilgi Edinme	Değerli Evrak	Normal Evrak	Talep	Teşekkür	Öneri
2	5	53.648	80.061	218	215
İhbar	Şikayet	Telif Hakları	Önemli Evrak	Diğer	Genel Toplam
12.023	14.224	2	2	2	160.402

Tablo 79. Başvuru Yönetim Merkezi'nde Alınan Kayıtların Dağılımı

ÇAĞRI MERKEZİ

Bağcılar Belediyesi Çağrı Merkezi, vatandaşların talep, öneri ve şikâyetlerine hızlı ve etkin çözümler sunmak amacıyla 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vermiştir. 2024 yılı içerisinde **377.828**, 2025 yılı içerisinde ise **344.209 görüşme** gerçekleştirilmiştir.

Bu görüşmelerin önemli bir kısmı operatörler tarafından anında çözüme kavuşturulmuş; ilgili müdürlüklere yönlendirilmesi gereken 82.394 talep ise resmi başvuruya dönüştürülerek kayıt altına alınmıştır. Bu başvuruların 67.116'sı telefon, 15.278'i ise WhatsApp hattı üzerinden oluşturulmuştur.

OPERATÖRLERE BAĞLANMA SÜRELERİ	CEVAPLANAN ÇAĞRI (2024)	ORAN (2024)	CEVAPLANAN ÇAĞRI (2025)	ORAN (2025)
00-10 saniye aralığında cevap verilen çağrı	191.901	53%	194.191	56%
10-20 saniye aralığında cevap verilen çağrı	66.567	19%	67.121	20%
20-30 saniye aralığında cevap verilen çağrı	18.376	5%	16.426	5%
30 ve üzeri saniye aralığında cevap verilen çağrı	82.405	23%	66.471	19%
Toplam Çağrı	359.249	100%	344.209	100%

Tablo 80. Vatandaşların Operatörlere Bağlanma Süreleri

ÇAĞRI MERKEZİ	
Geliş Şekli	Sayı
Telefon	67.116
WhatsApp	15.278
Genel Toplam	82.394

Tablo 81. Çağrı Merkezi ile Gelen Evrak

Vatandaşların operatörlere bağlanma süreleri incelendiğinde çağrıların %56'sının 10 saniye içerisinde yanıtlandığı görülmüştür. Kesintisiz iletişim anlayışı doğrultusunda vatandaşların belediye hizmetlerine kolay erişimini sağlamak ve taleplerine hızlı çözüm üretmek amacıyla çalışmalar sürdürülmüştür.

KİŞİYE ÖZEL İLETİŞİM VE VATANDAŞ BİLGİLENDİRME SİSTEMİ

Vatandaşlarla güçlü bir iletişim kurulması amacıyla 2025 yılı başından itibaren ilçede ikamet eden **434.984 kişiye** doğum günlerinde Belediye Başkanı tarafından yapay zekâ destekli olarak hazırlanan kişiye özel görüntülü video mesajları WhatsApp üzerinden iletilmiştir.

Şeffaf ve katılımcı belediyecilik anlayışı doğrultusunda yürütülen faaliyetler hakkında vatandaşlara proaktif bilgilendirme yapılmıştır. Müdürlükler tarafından gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında, ilgili mahalle ve sokaklarda ikamet eden vatandaşlara SMS ve WhatsApp üzerinden bilgilendirme mesajları gönderilmiştir. Böylece yürütülen çalışmalar hakkında vatandaşların önceden bilgi sahibi olması sağlanmış ve günlük yaşamlarının olumsuz etkilenmesinin önüne geçilmiştir.



Bu kapsamda;

- Kaldırım bakım-onarım ve işgal önleme çalışmaları öncesinde ilgili mahalle ve sokaklarda yaşayan **174.271 vatandaşa** bilgilendirme yapılmıştır.
- Duba ve engel kaldırma operasyonları sırasında **52.313 kişiye** anlık bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.
- Okul ve memnuniyet anketleri kapsamında **22.105 kişiye** ulaşılarak görüş ve değerlendirmeleri alınmıştır.
- Toplamda **291.663 operasyonel bilgilendirme mesajı** gönderilerek vatandaşların günlük yaşamlarını etkileyen konular hakkında önceden haberdar olmaları sağlanmıştır.

KENT KONSEYİ SEKRETERYA FAALİYETLERİ

Bağcılar Kent Konseyi, kent vizyonunun geliştirilmesi, hemşehrlik bilincinin güçlendirilmesi ve sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla; katılımcılık, şeffaflık ve yönetim ilkeleri doğrultusunda çalışmalarını sürdürmüştür. Konseyin sekreteryası hizmetleri Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmüş; 2025 yılı içerisinde Genel Kurul, Yürütme Kurulu ve Çalışma Grupları toplantıları planlanarak koordinasyonu sağlanmıştır.

Genel Kurul toplantıları; İlçe Kaymakamı, Belediye Başkanı, kamu kurumları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşların katılımıyla gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı toplantılarında "Küresel Tehditler Karşısında Aile", "Bağcılar Ulaşım Master Planı", "Sosyal Yardımların Ulaştırılması" ve "Okullarda Akran Zorbalığı ve Çözüm Önerileri" konuları ele alınmıştır.

Yürütülen çalışmalarla, karar alma süreçlerine vatandaş katılımı artırılmış; çok paydaşlı yönetim anlayışı güçlendirilerek kent yönetimine ilişkin görüş ve önerilerin ilgili mercilere iletilmesi sağlanmıştır.



Hedef 9.2.

Katılımcılık Faaliyetlerini Geliştirerek İyi Yönetişim Kapasitesini Güçlendirmek

Faaliyet 9.2.1. Karar Alma Süreçlerine Halkın Katılımının Sağlanması

Karar alma süreçlerine halkın katılımını artırmak amacıyla sivil toplum kuruluşlarıyla kapsamlı iştişare toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 110 derneğin katılımıyla düzenlenen buluşmalarda sivil toplum kuruluşlarının görüş, öneri ve talepleri alınmış; karşılıklı iştişare ortamı oluşturulmuştur. Gerçekleştirilen toplantılarla katılımcı yönetim anlayışının güçlendirilmesi ve ortak akıl doğrultusunda karar süreçlerine katkı sağlanması hedeflenmiştir.

2025 yılı içerisinde muhtarlarla aylık periyotlarla düzenli toplantılar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 10 Eylül 2025 tarihinde İstanbul Valisi Davut Gül'ün katılımı ve İlçe Kaymakamlığı iş birliğiyle özel bir muhtarlar toplantısı düzenlenmiştir. Söz konusu toplantıda mahalle bazlı ihtiyaçlar, talepler ve çözüm önerileri değerlendirilmiştir.

Vatandaşlardan gelen talep ve başvurular doğrultusunda çeşitli görüşmeler organize edilmiş; ilçe sakinlerinin talep, öneri ve beklentilerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

KADIN MECLİSİ FAALİYETLERİ

- 8 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen Kadınlar Şûrası'nda Kadın Meclisinin yeni üyeleri seçilmiştir. 2025 Aile Yılı temasıyla düzenlenen şûraya Mine İzgi ile Klinik Psikolog Dr. Meral Arslan konuşmacı olarak katılmıştır. Program sonunda Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi Halk Müziği kursiyerleri tarafından Anneler Günü konseri verilmiştir.
- İlçe Kaymakamlığı başta olmak üzere İlçe Müftülüğü, İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü ve Halk Eğitim Müdürlüğüne ziyaretler gerçekleştirilmiştir.



- Afet farkındalık eğitimleri düzenlenmiş ve belediye tarafından yürütülen ilgili programlara katılım sağlanmıştır.
- Gazze'ye destek amacıyla düzenlenen yürüyüşlere katılım sağlanmıştır.
- Mevlit Kandili vesilesiyle Peygamber Efendimizi (SAV) anmak ve anlamak amacıyla program gerçekleştirilmiştir.
- Ekim ayında Kanser Farkındalık Ayı kapsamında belediye tarafından düzenlenen seminerlere katılım sağlanmıştır.
- Akran zorbalığı konusuna ilişkin olarak, ebeveyn tutum ve davranışlarının ele alındığı program Belediyemiz Klinik Psikoloğu Abdülhamit Demirhan'ın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
- Şule Yüksel Şenler ve Malcolm X'in mirasını yaşatmak amacıyla Atatürk Kültür Merkezi'nde düzenlenen Yankılar programına katılım sağlanmıştır.
- Ailenin önemine dikkat çekmek amacıyla "Aile İçi İletişimde Zarafet ve Adab-ı Muaşeret" konulu seminer gerçekleştirilmiştir.
- Sivil toplum kuruluşları tarafından kadın, aile ve bağımlılık gibi konularda düzenlenen seminer, program ve etkinliklere katılım sağlanmıştır.
- Modernizm, modernite ve İslam toplumuna etkileri konulu seminer gerçekleştirilmiştir.
- Bağcılar'da yaşayan vatandaşlara yönelik hasta ziyareti ile umre dönüşü ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- Üç ayların başlamasıyla birlikte cuma günleri ilmiyal dersleri yapılmaya başlanmıştır.

Faaliyet 9.2.2. Belediye Meclisi ve Encümen Faaliyetleri

2024 yılında Belediye Meclisi tarafından 137, Belediye Encümeni tarafından ise 1.811 karar alınmıştır. 2025 yılında ise Belediye Meclisi 22 olağan ve 1 olağanüstü olmak üzere toplam 23 toplantıda 166 karar alırken, Belediye Encümeni 101 toplantıda toplam 2.286 karar almıştır.

Faaliyet 9.2.3. Toplumla Etkileşim ve Sosyal Bağların Güçlendirilmesi

Toplumla etkileşimin artırılması ve sosyal bağların güçlendirilmesi amacıyla çeşitli sosyal, kültürel ve katılımcı faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen etkinlikler sayesinde vatandaşlar arasındaki iletişim ve dayanışma güçlendirilmiş, toplumsal birlik ve beraberliğin pekiştirilmesine katkı sağlanmıştır. Bu kapsamda;

- 25 Şubat 2025 tarihinde Kültür ve Turizm Bakan Yardımcısı Gökhan Yazgı'nın katılımıyla Köyiçi Bölgesi'nde esnaf ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- 18 Temmuz 2025 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mehmet Fatih Kacır'ın Aysel Dökümcü Camii ziyareti kapsamında cuma namazı programına katılım sağlanmış; cami bünyesinde faaliyet gösteren aşevinde yürütülen çalışmalar yerinde incelenmiştir.
- 4 Eylül 2025 tarihinde Çınar Mahallesi Kapalı Semt Pazarı'nda pazarcı esnafına yönelik düzenlenen kahvaltı programına katılım sağlanmıştır.
- 25 Eylül 2025 tarihinde Adalet Bakanı Yılmaz Tunç'un katılımıyla ilçede gerçekleştirilen Türkiye Yüzyılı Buluşmaları kapsamında mahalle esnafı, pazar esnafı ve vatandaşlarla bir araya gelinmiş; ayrıca engelli bireylere yönelik hane ziyaretleri gerçekleştirilerek talep ve beklentiler yerinde dinlenmiştir.
- 7 Ekim 2025 tarihinde Ticaret Bakanı Ömer Bolat'ın Bağcılar Kitap Fuarı ziyareti kapsamında fuar alanında yürütülen kültürel ve tanıtım faaliyetleri yerinde takip edilmiş, ziyaretçilerle etkileşim sağlanmıştır.
- 20 Ekim 2025 tarihinde AK Parti Genel Başkan Yardımcısı Fatma Betül Sayan'ın Engelliler Sarayı ve Vefahane ziyareti kapsamında yürütülen çalışmalar yerinde incelenmiş; engelli bireylere yönelik hizmet süreçleri değerlendirilmiştir.
- Yıl boyunca 2.143 hemşehrimizin ailelerine taziye ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Hedef 9.3.

Belediye Hizmetlerinin Kamuoyu Nezdinde Bilinirliğini Ve Tanınırlığını Artırmak

Faaliyet 9.3.1. Belediye Hizmetlerinin Görünürlüğü'nün Ve Bilinirliğinin Artırılması



SOSYAL MEDYA TANITIM VE BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI

Sosyal Medya Tanıtım ve Bilgilendirme Çalışmaları kapsamında farklı birimlere ait sosyal medya hesapları üzerinden belediye hizmetleri, projeler ve faaliyetlere ilişkin bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür.

LED EKRAN VE BILLBOARD TANITIM ÇALIŞMALARI

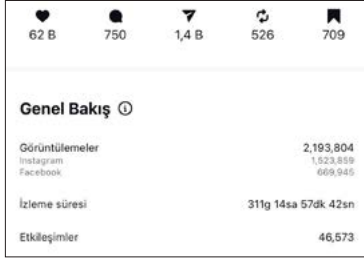
LED Ekran ve Billboard Tanıtım Çalışmaları kapsamında belediye faaliyetlerinin görünürlüğü'nü artırmak amacıyla ilçenin farklı noktalarında ve belediye binasında bulunan tanıtım alanları etkin şekilde kullanılmıştır. Bu kapsamda toplam **195 billboard ve giantboard, 34 sabit LED ekran ile 1 adet mobil LED ekran aracı** üzerinden belediye duyuruları ve önemli gelişmeler vatandaşlara ulaştırılmıştır.

Kurumsal internet sitesinde belediye faaliyet ve hizmetlerinin kamuoyuna etkin şekilde aktarılması amacıyla içerik yönetimi çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda **635'i etkinlik haberi** olmak üzere haberler, duyurular ve müdürlüklerden iletilen talepler doğrultusunda hazırlanan içerikler yayımlanmıştır. Ayrıca internet sitesinde yer alan içeriklere yönelik toplam **1.705 güncelleme** gerçekleştirilerek güncellik ve erişilebilirlik sağlanmıştır.

Belediyenin kurumsal kimliğini güçlendirmek ve görsel iletişim kalitesini artırmak amacıyla **1.810 grafik tasarım, boyutlandırma ve fotoğraf düzenleme çalışması** yapılmıştır. Bunun yanı sıra hizmet ve faaliyetlerin tanıtımına yönelik **147 basılı ürünün tasarım ve uygulama süreci** tamamlanmıştır.



Faaliyet 9.3.2. Dijital Ve Sosyal Medyanın Kullanılması



Belediyenin sosyal medya hesapları üzerinden 2025 yılı içerisinde toplam **4.431 içerik** paylaşılmıştır.

Gerçekleştirilen paylaşımlar sonucunda etkileşim sayıları **Instagram'da 1.060.828, Facebook'ta 120.157 ve X platformunda 355.124** olarak kaydedilmiştir.

Böylece belediye hizmetlerinin dijital görünürlüğü artırılmış, vatandaşlarla etkileşim güçlendirilmiştir.

Faaliyet 9.3.3. Ulusal ve Yerel Medya ile İş Birliklerinin Geliştirilmesi

Belediye faaliyet ve projelerinin kamuoyuna daha geniş ölçekte aktarılması amacıyla yazılı ve görsel medya ile iş birliği çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda **Belediye Başkanının katılımıyla röportajlar** düzenlenmiş, basın mensuplarının etkinliklere katılımını sağlamak üzere basın davetleri hazırlanmıştır.

2025 yılı içerisinde geleneksel medya organlarına toplam **382 haber** servis edilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda belediye faaliyetleri **gazetelerde 1.443, internet sitelerinde 91.329 ve televizyon yayınlarında 781 kez** yer almıştır. Böylece belediyenin kamuoyu nezdindeki görünürlüğü artırılmış ve bilgiye erişim desteklenmiştir.

Faaliyet 9.3.4. Dış İlişkilere Yönelik Faaliyetlerin Yürütülmesi

ULUSAL VE ULUSLARARASI ZİYARETLER

- 31 Ocak 2025 tarihinde Kuzey Kıbrıs Belediyeler Birliği heyeti belediyeyi ziyaret etmiş; yerel yönetimler arasında iş birliğinin geliştirilmesi ve tecrübe paylaşımı konularında görüş alışverişinde bulunulmuştur.
- 7 Şubat 2025 tarihinde Bağımsız Filistinli Doktorlar Birliği ile Mısır Tabipler Derneği temsilcileri belediyeyi ziyaret etmiş; "Gazze'ye Tıbbi Destek Programı" kapsamında yürütülen insani ve sağlık odaklı çalışmalar ele alınmıştır.
- 3 Mart 2025 tarihinde Filistinli Öğrenciler Derneği Başkanı tarafından gerçekleştirilen ziyarette eğitim ve sosyal alanlarda iş birliği imkânları değerlendirilmiştir.
- 13 Ağustos 2025 tarihinde Bosna Hersek'ten gelen heyet belediyeyi ziyaret etmiştir.
- 14 Ağustos 2025 tarihinde Yemen Öğrenciler Derneği tarafından belediyeye ziyaret gerçekleştirilmiştir.
- 19 Ağustos 2025 tarihinde Kırgız Cumhuriyeti İstanbul Başkonsolosu belediyeyi ziyaret etmiştir.
- 15 Eylül 2025'te Pakistan Lakki Marwat Belediye Başkanı Aziz Ullah Khan Marwat belediyeyi ziyaret etmiştir.
- 17-19 Eylül 2025 tarihleri arasında belediye ve Mahmutbey Selanikliler Derneği iş birliğiyle Batı Trakya gezisi düzenlenmiş, ziyaret kapsamında çeşitli kurumlarla görüşmeler gerçekleştirilmiştir.
- 8 Ekim 2025 tarihinde Japonya İstanbul Başkonsolosluğu, 21 Aralık 2025 tarihinde ise Azerbaycan Cumhuriyeti İstanbul Başkonsolosluğu ile ziyaret programları gerçekleştirilmiştir.
- 13 Ekim 2025 tarihinde Pakistan İslam Cumhuriyeti Devlet Akademisinden gelen heyet belediyeyi ziyaret etmiş; müdürlükler tarafından yerel yönetimler alanında bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılmıştır.
- 19 Kasım 2025 tarihinde Almanya'dan gelen milletvekili ve beraberindeki heyet, Fiziksel Engelliler Vakfı iş birliğiyle Engelliler Sarayı'nı ziyaret etmiştir.

RAMAZAN AYI İFTAR PROGRAMLARI

- Ramazan ayı kapsamında 7 Mart 2025 tarihinde Yemen Dayanışma Dostluk Derneği ile "Yemen Gecesi", 13 Mart 2025 tarihinde Bosna Hersek Travnik'ten gelen öğretmen ve öğrenci heyeti ile "Bosna Gecesi", 15 Mart 2025 tarihinde ilçede ikamet eden Kazakistanlı dernek ve sivil toplum kuruluşlarının katılımıyla "Kazak Gecesi" ve 24 Mart 2025 tarihinde Filistinli kurum ve temsilcilerin katılımıyla "Filistin Gecesi" iftar programları düzenlenmiştir.
- 15 Mart 2025 tarihinde Almanya'nın Münih kentinde, 28 Mart 2025 tarihinde ise Bosna Hersek'in Saraybosna Başçarşı bölgesinde iftar programları gerçekleştirilmiştir.
- 21 Mart 2025 tarihinde Kırgızistan Jeti-Ögüz'de düzenlenen kardeş şehir iftar programına katılım sağlanmıştır.

TOPLANTI, ETKİNLİK VE ULUSLARARASI ORGANİZASYONLAR

- Türk Dünyası Belediyeler Birliği, Türkiye Belediyeler Birliği, Marmara Belediyeler Birliği, Dünya Yerel Yönetimler ve Demokrasi Akademisi Vakfı ile Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Orta Doğu ve Batı Asya Bölge Teşkilatı ile ortak çalışmalar yürütülmüştür.
- 19 Şubat 2025 tarihinde Litvanya merkezli CPM tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında "Enerji Yoksulluğu Masası" toplantısı belediye ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.
- 26 Şubat 2025 tarihinde Azerbaycan Dostluk Parkı'nda Hocalı Katliamı'nın 33. yılı dolayısıyla anma programı düzenlenmiştir.
- 9 Mart 2025 tarihinde belediye ev sahipliğinde Avrupa Birliği Türkiye Gençlik Buluşması gerçekleştirilmiştir.
- 25 Mart 2025 tarihinde Başkanlık Sahnesi'nde belediye ve TÜRKSOY iş birliğinde "Kazakistan Nevruz Yenigün Konseri" düzenlenmiştir.
- 28-31 Mayıs 2025 tarihleri arasında Belçika'nın Brüksel kentinde düzenlenen "EU4 Energy Transition" toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 29 Mayıs 2025 tarihinde Türk Dünyası Araştırmalar Vakfı ile iş birliği içinde "Uluslararası Türk Dünyası Çocuk Şöleni" gerçekleştirilmiştir.
- 8 Temmuz 2025 tarihinde Başkanlık Sahnesi'nde Srebrenitsa Soykırımı'nın 30. yılı anma programı gerçekleştirilmiştir.
- 20 Temmuz 2025 tarihinde Mahmutbey Stadyumu'nda belediye ev sahipliğinde Pakistan ve İngiltere başkonsoloslukları arasında kriket müsabakaları düzenlenmiştir.
- 23 Temmuz 2025 tarihinde Kosova Mamuşa Belediyesi tarafından düzenlenen "Uluslararası Mamuşa Domates Festivali"ne katılım sağlanmıştır.
- 28 Temmuz 2025 tarihinde Filistin Öğrencileri Derneği tarafından düzenlenen 5. Gençlik Forumu'na katılım sağlanmıştır.
- 11 Ağustos 2025 tarihinde Kırgızistan Jeti-Ögüz'den gelen öğrenciler Kocaeli Kefken Yaz Kampı'nda ağırlanmıştır.
- 20 Ağustos 2025 tarihinde Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği tarafından düzenlenen Belediyeler Arası Koordinasyon Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.
- 5 Eylül 2025 tarihinde belediye Meclis Salonu'nda Mokha Gençlik Kapasite Geliştirme Forumu ve Yemenli Öğrenciler Derneği iş birliğiyle eğitim programı düzenlenmiştir.
- 14 Eylül 2025 tarihinde Kırgızistan Bağımsızlık Günü, 22 Eylül 2025 tarihinde ise Özbekistan Bağımsızlık Günü etkinliklerine katılım sağlanmıştır.
- 7 Ekim 2025 tarihinde Bağcılar'da düzenlenen "Nehirden Denize Özgür Filistin" programına katılım sağlanmıştır.
- 2-4 Ekim 2025 tarihleri arasında UCLG-MEWA Kongresi ve Türk Dünyası Belediyeler Birliği koordinasyon toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- 19-21 Ekim 2025 tarihleri arasında düzenlenen Enerji Kentler Birliği Olağan Meclis Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.
- 19 Ekim 2025 tarihinde Yemenli Öğrenciler Derneği tarafından düzenlenen "İslam Ülkeleri Kısa Film Yarışması" BKS Salonu'nda gerçekleştirilmiştir.
- 1 Kasım 2025 tarihinde Bağcılar Belediyesi ve Türk Dünyası Belediyeler Birliği koordinasyonunda "Kırgızistan Mahmut Kaşgari Barskani Anıtı"nın açılışı gerçekleştirilmiştir.
- 6 Kasım 2025 tarihinde "Geleneksel Türbe Dede Pilavı Günü" programına katılım sağlanmıştır.
- 20 Kasım 2025 tarihinde Mısır Kültür Merkezi Al Sharq Kültür ve Medya Derneği açılış törenine katılım sağlanmıştır.
- 29 Kasım 2025 tarihinde Türk Dünyası Araştırmalar Vakfı tarafından düzenlenen "Turan Yazgan Anma Programı"na katılım sağlanmıştır.
- 11 Aralık 2025 tarihinde Kazakistan Cumhuriyeti İstanbul Başkonsolosluğu tarafından düzenlenen "Kazak Hanlığı: Altın Taht" film gösterimine katılım sağlanmıştır.
- 28 Aralık 2025 tarihinde Sudan Ulusal Anma Programı'na katılım sağlanmıştır.

KARDEŞ ŞEHİR PROTOKOLLERİ

2025 yılı içerisinde Muş Korkut Belediyesi ile birlikte Çanakkale Evreşe, Ezine, Geyikli, Kalkım, Terzalan ve Karabiga belediyeleriyle kardeş şehir protokolleri imzalanmıştır.



Kent Konseyi ROTA Bağcılar Sunumu

Stratejik Amaç -10-

**Kurumsal Kapasiteyi Artırarak,
Etkin, Verimli ve Şeffaf Hizmet
Sunumu Gerçekleştirmek**



AMAÇ 10.

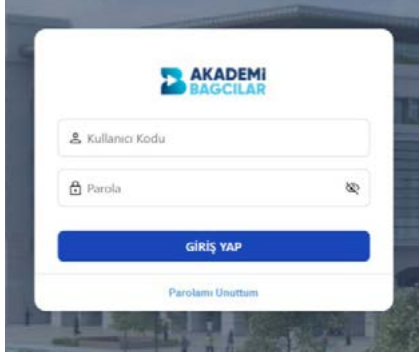
KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRARAK, ETKİN, VERİMLİ VE ŞEFFAF HİZMET SUNUMU GERÇEKLEŞTİRMEK

Hedef 10.1.

Personelin Motivasyon, Yetkinlik ve Kurumsal Aidiyetini Artırmak

Faaliyet 10.1.1. Çalışan Bağlılığının ve Yeterliliğinin Geliştirilmesi

AKADEMİ BAĞCILAR



2025 yılı içerisinde müdürlükler bazında eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş ve elde edilen veriler doğrultusunda gelecek dönem eğitim planlamalarına temel oluşturulmuştur. Bu kapsamda 2026 ve sonraki yıllara yönelik stratejik eğitim yaklaşımının altyapısı hazırlanmıştır.

Kurum içi oryantasyon sürecinin dijital ortama taşınması amacıyla 26 müdürlüğe ilişkin tanıtım videoları hazırlanmış ve dijital oryantasyon kılavuzu Akademi Bağcılar üzerinden erişime açılmıştır. Ayrıca kuruma yeni başlayan personel için çevrim içi platformda otomatik eğitim atama kuralları tanımlanmış, böylece uyum süreci ve zorunlu eğitimlere erişim kolaylaştırılmıştır.

2025 yılının sonlarına doğru platforma yapay zekâ entegrasyonu yapılarak eğitimlerin özetlenmesi, raporlanması ve detaylandırılması süreçleri desteklenmiştir. Bununla birlikte kullanıcı grupları ve unvanlar güncellenmiş, bu gruplara yönelik bireyselleştirilmiş öğrenme yolları oluşturulmuş, platformun kurumsal kimliği de görsel ve belge tasarımlarıyla güçlendirilmiştir.

2025 yılı içerisinde Akademi Bağcılar platformu üzerinden yürütülen eğitim faaliyetleri kapsamında;

- Toplam deneyim süresi **8.207,22 saat** olmuştur.
- En az bir eğitime katılım sağlayan **kişi sayısı 903** olmuştur.
- **Eğitim başına ortalama katılımcı sayısı 76,3** olarak gerçekleşmiştir.

Zorunluluk durumu analizine göre eğitimlerin;

- %79'u zorunlu olmayan,
- %21'i zorunlu eğitimlerden oluşmuştur.

Eğitim tamamlama performansı incelendiğinde kayıtlı eğitimlerin;

- %77'si tamamlanmış,
- %17'si henüz başlamamış,
- %6'sı ise devam etmektedir.

HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMLARI

Belediye tarafından yürütülen hizmet içi eğitim faaliyetleri; personelin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmek, mevzuat ve uygulamalardaki güncel değişikliklere uyum sağlamalarını desteklemek, bireysel farkındalıklarını artırmak ve kurumsal verimliliği güçlendirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir.



Yapay Zekâ Eğitimi: Personelin dijital dönüşüm sürecine uyumunu desteklemek amacıyla üç seviyeden oluşan eğitime 207 personel katılım sağlamıştır. Eğitimlerde yapay zekânın kamu hizmetlerinde kullanım alanları, iş süreçlerinde verimlilik sağlayan uygulamalar ile yapay zekâ üretim mantığı ve API kavramları ele alınmıştır.

Hizmette Sosyal İletişim ve Stres Yönetimi: Vatandaşla doğrudan temas hâlinde görev yapan mavi yaka personele yönelik olarak iletişim becerilerini geliştirmek, stresle başa çıkma kapasitesini artırmak ve psikolojik dayanıklılığı güçlendirmek amacıyla eğitim programı gerçekleştirilmiştir.

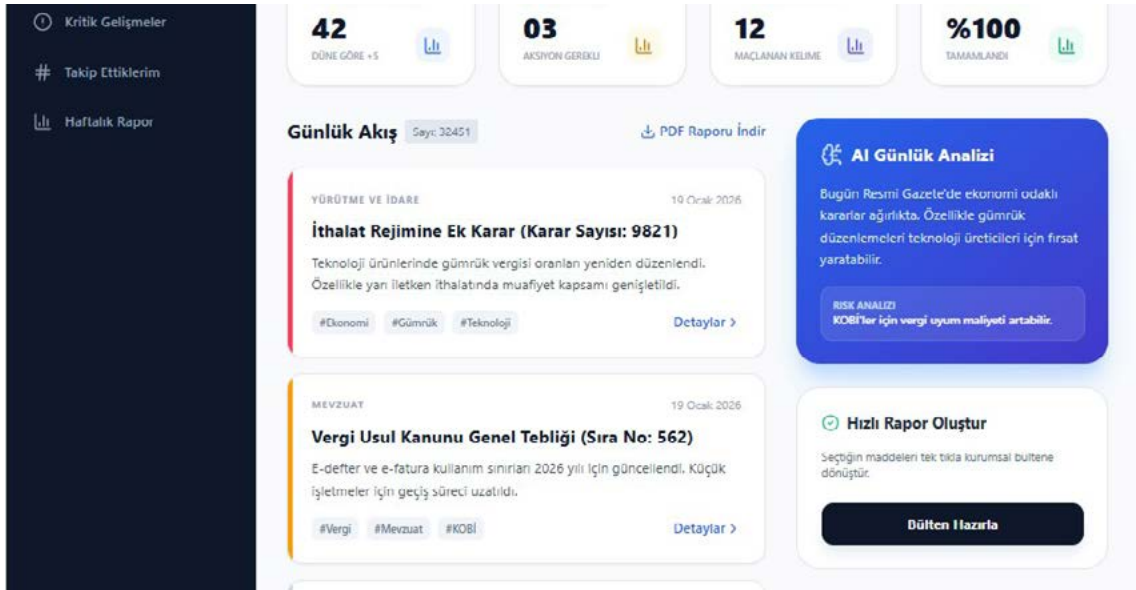
İlk Yardım Eğitimi: 2025 yılı içerisinde belediye personelinin acil durumlara hazırlık düzeyini artırmak, olay anında doğru müdahale kapasitesini geliştirmek ve iş sağlığı ile güvenliği kapsamında farkındalık oluşturmak amacıyla İlk Yardım Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

İK'DA YAPAY ZEKÂ UYGULAMALARI

Mevzuat AI: Belediye personelinin güncel mevzuata hızlı ve doğru şekilde erişimini sağlamak amacıyla yapay zekâ destekli Mevzuat AI programı geliştirilmiştir. Program ile mevzuat takibinin kolaylaştırılması, mevzuat kaynaklı hataların azaltılması ve kurumsal iş süreçlerinin daha sağlıklı yürütülmesi hedeflenmiştir.



Resmî Gazete İzleme ve Otomatik Mevzuat Raporlama Programı: Belediyenin görev alanını etkileyebilecek mevzuat değişikliklerinin zamanında tespit edilmesi amacıyla Resmî Gazete içeriklerini düzenli olarak tarayan ve değişiklik durumunda otomatik rapor üreten yapay zekâ tabanlı bir program geliştirilmiştir.



KURUM KÜLTÜRÜ VE PERSONEL MOTİVASYONU

Akademi Bağcılar Büyük Ödül Töreni: 2025 yılı içerisinde yürütülen eğitim ve gelişim faaliyetlerinin görünür kılınması, personel motivasyonunun artırılması ve başarı kültürünün desteklenmesi amacıyla Akademi Bağcılar Büyük Ödül Töreni düzenlenmiştir. Tören kapsamında yıl boyunca eğitimlere katılım sağlayan ve başarı gösteren personel onurlandırılmış; kurumsal bağlılığı güçlendirmeye yönelik önemli bir motivasyon çalışması gerçekleştirilmiştir.



Zabita Haftası: Zabita Haftası kapsamında zabita personeline yönelik eğitim ve farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlerle mesleki bilinç, kurumsal aidiyet, iletişim becerileri ve motivasyonun artırılması amaçlanmıştır. Program kapsamında yarışma sonucunda hediye takdimleri yapılmış ve Bilgi Evleri orkestraları tarafından müzik etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

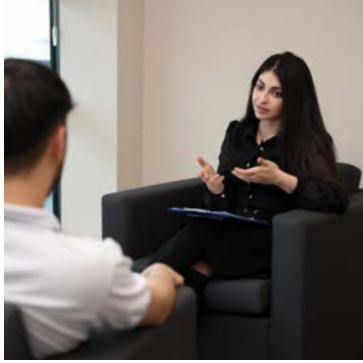
BİREYSEL PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİ

2025 yılı içerisinde kurum genelinde insan kaynakları yönetiminin etkinliğini artırmak, çalışan performansını objektif, ölçülebilir ve stratejik hedeflerle uyumlu şekilde değerlendirmek amacıyla Bireysel Performans Yönetim Sistemi uygulamaya alınmıştır. Sistem, çalışanların görev ve sorumluluklarına uygun performans kriterleri esas alınarak tasarlanmıştır.

Sistemin sağlıklı ve sürdürülebilir biçimde işlemlerini sağlamak amacıyla BPYS'nin teknik ve metodolojik altyapısı güncellenmiş; tüm pozisyonlara ilişkin görev tanımları ve sorumlulukları içeren pozisyon kartları yenilenmiş ve her pozisyon için gerekli teknik ve davranışsal yetkinlikler tanımlanmıştır.

BPYS'nin uygulanabilirliğini ve etkinliğini ölçmek amacıyla üç müdürlükte pilot uygulama gerçekleştirilmiş, uygulama sürecinde elde edilen geri bildirimler doğrultusunda geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmiştir. Pilot uygulama sonuçları, sistemin kurum geneline yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalara önemli katkı sağlamıştır.

PSİKOLOJİK DESTEK PROGRAMI



Kurum personelinin stres, kaygı, tükenmişlik ve uyum sorunlarıyla başa çıkma yöntemlerini desteklemek amacıyla Psikolojik Destek Programı uygulanmıştır. Program kapsamında İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü bünyesinde klinik psikolog görevlendirilmiş; başvuru, değerlendirme ve seans süreçleri için gerekli altyapı oluşturulmuştur.

Başvuran personelle yapılan değerlendirmelerin ardından bireysel seanslar başlatılmış; seanslar haftalık 50 dakika ve en fazla 12 seans olacak şekilde planlanmıştır. Süreçler düzenli olarak takip edilmiş ve tüm kayıtlar gizlilik esasına uygun tutulmuştur.

Şubat 2025'te başlayan program kapsamında yıl sonuna kadar 277 seans planlanmış, 200 bireysel görüşme gerçekleştirilmiştir.

STAJYERE YÖNELİK EĞİTİM PROGRAMLARI



Belediye tarafından lise ve üniversite öğrencilerine yaz ve kış dönemlerinde staj imkânı sunulmuş; 2025 yılı içerisinde 262 lise ve 293 üniversite öğrencisi olmak üzere toplam 555 öğrenci stajını kurum bünyesinde tamamlamıştır.

Stajyerlerin gelişimini desteklemek amacıyla BKS Sahne'de adab-ı muaşeret, kariyer danışmanlığı, tecrübe paylaşımı ve etkili iletişim konularında eğitim ve motivasyon programları düzenlenmiştir.

TEMSİL VE KURUMSAL KATILIM FAALİYETLERİ

Ankara'da gerçekleştirilen 7. Ulusal Yerel Yönetimler Sempozyumu'nda ise belediye tarafından geliştirilen "Kamuda Yapay Zekâ Tabanlı İnsan Kaynakları ve Kişiselleştirilmiş Eğitim Modeli" tanıtılmıştır.

Sempozyumda yapılan sunumda yapay zekâ destekli insan kaynakları yaklaşımı, çalışan yetkinliklerinin veri temelli analiz edilmesi ve bireysel gelişim ihtiyaçlarına göre eğitim planlarının oluşturulması gibi uygulamalar paylaşılmıştır.

Faaliyet 10.1.2. İnsan Kaynakları Yönetimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi

ÖZLÜK İŞLERİ

Özlük işlemleri kapsamında çalışanların kişisel bilgileri, işe giriş ve çıkışları, izin hakları, maaş bilgileri, disiplin süreçleri ile tüm hukuki ve idari işlemler düzenli ve mevzuata uygun şekilde yürütülmüştür. Personelin görev durumu takip edilerek yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi sağlanmıştır.

Bu doğrultuda işe giriş süreçlerinde arşiv araştırmalarına ilişkin işlemler titizlikle yürütülmüştür. Kurumda görev yapan personelin görevlendirme, emeklilik, derece, kademe, terfi, intibak ve diğer özlük işlemleri gerçekleştirilmiştir. Memur personelin kurum içi görevlendirme, nakil ve açıktan atama talepleri değerlendirilerek sonuçlandırılmıştır.

MAAŞ İŞLEMLERİ

Belediye bünyesinde çalışan 657 sayılı Kanun'a tabi memur ve sözleşmeli personel ile 4857 sayılı Kanun'a tabi işçi personelin özlük alacaklarına ilişkin tüm işlem ve tahakkuk süreçleri yürütülmüştür. Maaşla ilgili diğer birimlerden gelen puantaj, icra, kişi borcu, lojman, askerlik borçlanması, özel sigorta, doğum, ölüm, evlenme, aile yardımı ve kıdemli işçiliği teşvik primi gibi işlemler kontrol edilerek elektronik ortamda mevzuata uygun şekilde hesaplanmıştır.

KARİYER GELİŞTİRME, İŞE ALIM VE ORYANTASYON SÜREÇLERİ

Belediyemiz tarafından kurum vizyonuna uygun personelin belirlenmesi ve istihdam süreçleri mevzuata uygun şekilde yürütülmüştür. İşe alım süreçlerinde ihtiyaçlar doğrultusunda ön görüşmeler ve mülakatlar uzman personel tarafından gerçekleştirilmiştir. Çalışanların kariyer hedeflerine uygun olarak lisans ve lisansüstü eğitimlerine devam etmeleri teşvik edilmiş, mesleki ve kişisel gelişimlerini artıracak özel eğitimlere katılımları desteklenmiştir. İşe kabul edilen yeni çalışanların kurumu ve görevlerini tanımalarını sağlamak amacıyla oryantasyon süreçleri yürütülmüş ve gerekli bilgilendirme faaliyetleri tamamlanmıştır.

Hedef 10.2.

Sürdürülebilir Mali Kaynak Yönetimi Anlayışıyla Verimliliği Artırmak

Faaliyet 10.2.1. Finansal Planlama, Kontrol ve Analiz Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Belediyenin mali kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla bütçe hazırlama ve uygulama süreçleri planlı şekilde yürütülmüş, mali gerçekleştirmeler düzenli olarak izlenmiş ve analiz edilmiştir. Gelir-gider dengesi gözetilerek finansal sürdürülebilirliği destekleyen planlama çalışmaları gerçekleştirilmiş, sapmaların tespiti ve gerekli düzeltici tedbirlerin alınmasına yönelik kontrol mekanizmaları etkin biçimde işletilmiştir.

Bu kapsamda mali tablolar ve raporlar düzenli olarak hazırlanarak yönetime sunulmuş; karar alma süreçlerini destekleyecek analizler gerçekleştirilmiş ve kaynak kullanımında önceliklendirme sağlanmıştır. Böylece mali disiplinin güçlendirilmesi, risklerin azaltılması ve kamu kaynaklarının mevzuata uygun, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayışla yönetilmesi hedeflenmiştir.

Faaliyet 10.2.2. Gelir Yönetiminin Etkinleştirilmesi ve Kaynak Geliştirilmesi

Belediyenin mali sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesi amacıyla vergi, harç ve diğer gelir kalemlerinin tahakkuk ve tahsilat süreçleri mevzuata uygun şekilde yürütülmüş; gelirlerin düzenli ve zamanında tahsil edilmesine yönelik takip ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Gelir kayıplarının önlenmesi ve tahsilat etkinliğinin artırılması amacıyla mevcut gelir yapısı sürekli olarak izlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda vergi beyannamelerinin doğruluğu kontrol edilerek eksik veya hatalı beyanlar tespit edilmiş, emlak beyanları başta olmak üzere gelir unsurlarına ilişkin denetim ve güncelleme çalışmaları yürütülmüştür. Ayrıca mevcut gelir kaynaklarının geliştirilmesi ve yeni gelir potansiyellerinin belirlenmesine yönelik analizler yapılarak belediyenin mali kapasitesinin artırılması ve kaynak çeşitliliğinin sağlanması hedeflenmiştir.

2024 yılından devreden 699.424.202,21₺ tutarında alacak tahakkuku bulunmaktadır. 2025 yılında ise 7992.380.388,34₺ tutarında yeni alacak tahakkuku gerçekleştirilmiş olup, toplam tahakkuk tutarı 8.691.804.590,55₺'dir. Yıl sonunda toplam 7.703.903.333,69₺ tahsil edilmiştir. Buna göre, 2025 yılı tahsilat tahakkuk oranı % 88,63 olarak gerçekleşmiştir.

Özel ve tüzel kişilere kullanım kolaylığı sağlamak, bilgi güvenliğini artırmak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyumlu hareket etmek amacıyla internet üzerinden borç sorgulama ve ödeme işlemlerine yönelik yeni alternatif yöntemler geliştirilmiştir.



PROJE YÖNETİMİ FAALİYETLERİ



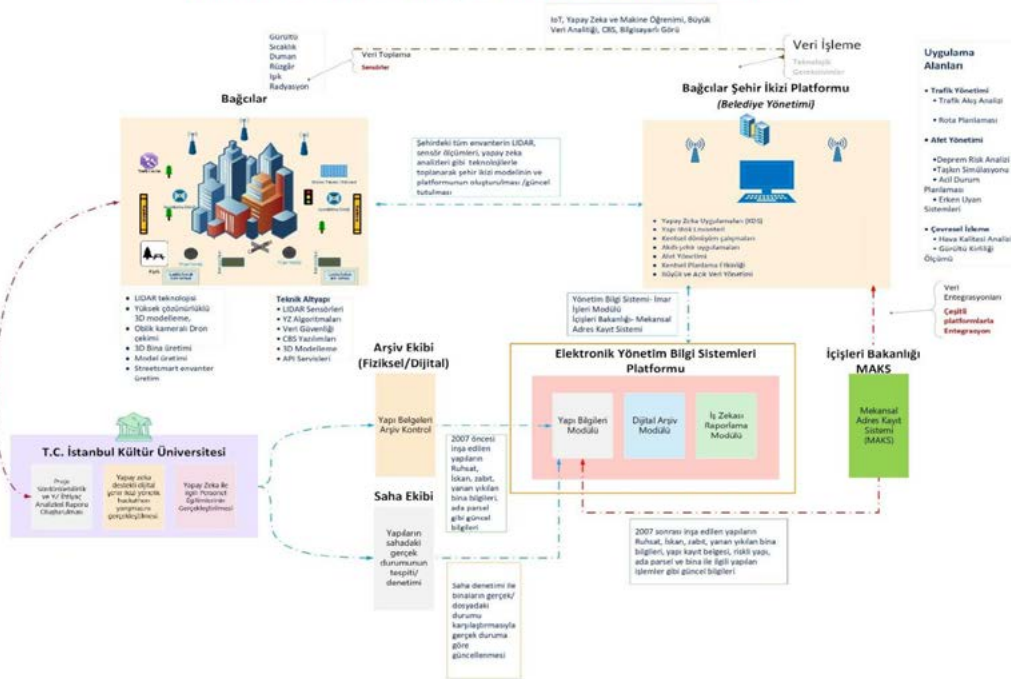
2025 İSTKA Mali Destek Programları: 2025 yılı içerisinde İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından toplam 550 milyon ₺ bütçeyle üç Mali Destek Programı kapsamında İkiz Dönüşüm ve Yapay Zekâ Teknolojileri programlarına ayrı ayrı 200 milyon ₺, İşbirliği İstanbul – Kurumsal Şirketler ile Start-uplar Arası İşbirliklerini Güçlendirme Programı'na ise 150 milyon ₺ kaynak tahsis edilmiştir.

Bağcılar Belediyesi olarak; İkiz Dönüşüm Mali Destek Programı için 12.061.984 ₺, Yapay Zekâ Teknolojileri Mali Destek Programı için ise 16.486.800 ₺ bütçeler ile proje başvurularında bulunulmuştur.

Bağcılar Belediyesi "Akıllı şehir uygulamalarıyla vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştıran, yenilikçi projelerle sürekli gelişen, çocuk ve gençlerin geleceğe umutla baktığı, sosyal kapsayıcılığın hâkim olduğu, yeşil alanlarıyla nefes alan, afetlere hazırlıklı ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla cazibe merkezi bir ilçe olmak" vizyonuyla hedeflediğimiz "Yapay Zekâ Destekli Bağcılar Şehir İkizi Platformu Projesi" Yapay Zekâ Teknolojileri Mali Destek Programı kapsamında hazırlanarak İstanbul Kalkınma Ajansı'na sunulmuş ve başarılı bulunarak %90 destekle yaklaşık 14,5 milyon ₺ hibe almaya hak kazanmıştır.

Proje, Ekim 2025 tarihi itibarıyla başlamış olup 12 aylık proje uygulama süreci devam etmektedir.

YAPAY ZEKÂ DESTEKLİ BAĞCILAR ŞEHİR İKİZİ PLATFORMU PROJE MİMARİSİ



PROJE DESTEK SİTEMİ (PRODES)

Bağcılar ilçesindeki sivil toplum kuruluşlarının sivil toplum kuruluşlarının kurumsal yönetim ve proje üretme kapasitelerinin artırılması hedefi doğrultusunda 2025 yılında iki derneğin proje geliştirme, proje yazım ve başvuru hazırlık süreçlerine destek verilerek Bağcılar Belediyesi ortaklığında **İçişleri Bakanlığı**'na proje teklifi sunmalarına katkı sağlanmıştır. Eğitim, bilinçlendirme, kültür, sanat ve teknoloji temalarında hazırlanan iki proje ile yaklaşık 1,3 milyon ₺ hibe desteği Bağcılar'daki STK'lara kazandırılmıştır. Söz konusu projelerin uygulama süreçlerinin 2026 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Projeye ilişkin bilgiler Tablo 82'de sunulmuştur.

SIFIR ATIK HİBE PROGRAMI

Avrupa Birliği tarafından ilan edilen Sıfır Atık Hibe Programı kapsamında; Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Sıfır Atık Vakfı ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliğiyle toplam bütçesi 831.667 Euro olan "Sıfır Atık Parkı Projesi" için başvuru yapılmıştır. Projenin değerlendirme süreci ilgili kurum nezdinde devam etmektedir.

JAPONYA BÜYÜKELÇİLİĞİ YEREL PROJELERE HİBE PROGRAMI (2025)

2025 yılı içerisinde Japonya Büyükelçiliği Japonya Resmi Kalkınma Yardımı (Japan ODA) tarafından yürütülen 140.000 USD tutarında destek verilen Yerel Projelere Hibe Programı açıklanmıştır.

Bu doğrultuda; 2025–2029 Stratejik Plan hedefleri baz alınarak "5.900.000 ₺ toplam proje bütçeye sahip" Afet Arama Kurtarma Destek Sistemi (AKDES) Projesi başvurusu yapılmıştır. Proje ile belediyemizin arama-kurtarma kapasitesinin güçlendirilmesi, afet müdahale sürelerinin kısaltılması ve kurumsal hazırlık seviyesinin artırılması hedeflenmekte olup projenin değerlendirme süreci ilgili kurum nezdinde devam etmektedir. Projeye ilişkin bilgiler Tablo 81'de sunulmuştur.

DEĞERLENDİRME SÜRECİ DEVAM EDEN PROJELER							
No	Proje Adı	Başvuran / Ortak	Hibe Veren Kurum	Başvuru Sahibi Kurum	Tarih	Bütçe / Proje Toplam Bütçesi	Eş Finansman
1	Bağcılar Sıfır Atık Parkı Projesi	Başvuran	AB & Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Bağcılar Belediyesi	Kasım 2025	748.500 € / 831.667 €	83.167€
2	Afet Arama Kurtarma Destek Sistemi Projesi (AKDES) (Sismik Akustik Dinleme – Renkli Görüntüleme – Termal Kamera Entegrasyonu)	Başvuran	Japonya Büyükelçiliği	Bağcılar Belediyesi	Aralık 2025	5.310.000,00 ₺ / 5.900.000,00 ₺	590.000 ₺
TOPLAM BAĞCILAR BELEDİYESİ BÜTÇESİ TOPLAM PROJELERİN BÜTÇESİ*						43.266.809,20 48.074.249,40	

Tablo 82. Değerlendirme Süreci Devam Eden Projeler

SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRAS ENVANTERİ (TÜRBE DEDE PİLAVI)

Bağcılar Mahmutbey Mahallesi'nde 1923 yılından bu yana sürdürülen ve 2025 yılı itibarıyla 102. yılına ulaşan Türbe Dede Pilavı Geleneğinin göçmen kültürel mirasının korunması, kuşaklararası aktarımın güçlendirilmesi ve her yıl binlerce kişiyi bir araya getiren asırlık bir dayanışma geleneğinin kurumsal güvence altına alınması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda; Somut Olmayan Kültürel Miras İl ve Ulusal Envanterine dâhil edilmesine yönelik başvuru süreci, Bağcılar Belediyesi koordinasyonunda ve Mahmutbey Selanikliler Derneği iş birliğiyle İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne sunulmuştur. Başvuru kapsamında geleneğin tarihçesi, uygulama biçimi ve kültürel değerini ortaya koyan tespit formu, tanıtım sunumu ve arşiv belgeleri ilgili kuruma iletilmiş olup süreç hâlen İl Envanteri ön inceleme aşamasındadır.

BAŞVURUSU TAMAMLANAN PROJELER						
Yıl	Proje Adı	Başvuran / Ortak	Hibe Veren Kurum	Başvuru Sahibi Kurum	Bütçe / Proje Toplam Bütçesi	Eş Finansman
2024	Bağcılar Kuşaktan Kuşağa Güzel	Başvuran	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (Yaşlı Destek Programı)	Bağcılar Belediyesi	593.000,00 ₺	398.600,00 ₺
2025	Gastronomi Sizinle Güzel	Başvuran	SOGEP - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Bağcılar Belediyesi	6.300.000 ₺ / 7.000.000 ₺	700.000 ₺
2025	Yapay Zeka Destekli Bağcılar Şehir İkizi Platformu Projesi	Başvuran	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Bağcılar Belediyesi	14.270.800 ₺ / 16.486.800 ₺	Aynı Katkı
2025	Akıllı Atık Yönetimi Projesi	Başvuran	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Bağcılar Belediyesi	10.813.984 ₺ / 12.061.984 ₺	Aynı Katkı
2025	Yaşlılarımız Güvende: Motion Capture Destekli Yaşlı Afet Destek Sistemi (YA-GÜD) Projesi	Başvuran	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	Bağcılar Belediyesi	1.954.41780 ₺ / 3.257.363,00 ₺	1.302.945,20 ₺
TOPLAM ALINAN DESTEK BÜTÇESİ					16.818.217,8 ₺	-

Tablo 83. Başvuru Süreci Tamamlanan Projeler

YIL	PROJE ADI	BAŞVURU SAHİBİ KURUM	BÜTÇE/PROJE TOPLAM BÜTÇESİ	EŞ FINANSMAN
2024	Afet Bilinci Eğitimi	İstanbul Bağcılar Zonguldaklılar Derneği	221.800 ₺	Aynı Katkı
2024	Şehit ve Gazilerimize Vefa	Kargı ve Köyleri Dayanışma ve Kültür Derneği	201.150 ₺	Aynı Katkı
2024	Görevimiz Afet Bilinci	Mahmutbey Selanikliler Sosyal Yardımlaşma Dayanışma ve Kültür Derneği	200.500 ₺	Aynı Katkı
2024	Balkan Türkleri Ata Topraklarında	Güneşli Balkan Türkleri Dayanışma Derneği	215.550 ₺	Aynı Katkı
2024	Afetlere Hazırlıkta Erişilebilir Bağcılar	Gemin Deresi Köyleri Kalkındırma ve Yardımlaşma Derneği	302.000 ₺	Aynı Katkı
2024	Eğitimde Fırsat Eşitliği	Doğu ve Güneydoğu Gençlik Derneği	232.300 ₺	Aynı Katkı
2024	Eğlenerek Öğretelim	Ordu İli Kabataş İlçesi Elbeyliler Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği	218.100 ₺	Aynı Katkı
2024	Bilgili Kadın, Bilgili Toplum	Ev Hanımları Eğitim Kültür ve Sosyal Yardımlaşma Derneği	235.950 ₺	Aynı Katkı
2025	Gençlik İçin Dijital Gelecek: Bilişim Odaklı Gelişim Ve Eğitim Projesi	Bitlis İli Tatvan İlçesi Dönertaş Ve Çevre Köyleri Eğitim Kültür Sanat Yardımlaşma Ve Dayanışma Derneği	401.000,00 ₺ / 599.267,75 ₺	Aynı Katkı
2025	Akıllı Ekran, Bilinçli Kullanım; Tıklamadan Düşün!	Sivas İmranlı Karaboğaz Kültür ve Yardımlaşma Derneği	700.882,00 ₺ / 1.039.280,00 ₺	Aynı Katkı
TOPLAM ALINAN DESTEK BÜTÇESİ			2.929.232,00 ₺	-

Tablo 84. Başvuru Süreci Tamamlanan PRODES Projeleri

Faaliyet 10.2.3. Varlıkların Yönetilmesi

HİZMET BİNALARINDA BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ

Belediye ana hizmet binası ile ek hizmet binalarında ihtiyaç duyulan boya, badana ve çeşitli tamirat çalışmaları planlı ve programlı şekilde gerçekleştirilmiştir. Yürütülen çalışmalar sayesinde binaların fiziki görünümü iyileştirilmiş, kullanım alanları daha düzenli, işlevsel ve güvenli hâle getirilmiştir.

Belediye ana binası ve bağlı tüm birimlerdeki aydınlatma sistemlerine yönelik bakım ve onarım işlemleri tamamlanmış, mevcut sistemlerin işlevliliği artırılarak çalışma alanlarında yeterli ve güvenli aydınlatma koşulları sağlanmıştır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar hem personelin hem de vatandaşların güvenliğini desteklemiş, hizmet sunum kalitesinin artırılmasına katkı sağlamıştır.

Bu doğrultuda gerçekleştirilen başlıca bakım ve onarım faaliyetleri aşağıda yer almaktadır:

- Belediye ana binası ve bağlı hizmet binalarında meydana gelen elektrik arızaları giderilmiştir.
- Mevcut klimalar, jeneratörler, seslendirme cihazları, UPS sistemleri ve kazanların bakım ve onarımları yapılmıştır.
- İhtiyaç duyulan yeni klima, jeneratör, seslendirme cihazları ve kombilerin temini ile montajı gerçekleştirilmiştir.
- Ana hizmet binası ve ek hizmet binalarındaki asansörlerin periyodik bakım ve onarımları tamamlanmıştır.
- Belediye ana binası ve bağlı tüm birimlerde bulunan elektrik trafolarının bakımları yapılarak arıza tespiti ve onarım işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Yetersiz kalan elektrik panoları yenilenmiştir.

- Uydu sistemleri, elektrikli bariyerler, otomatik kapılar ve televizyonlara ilişkin montaj, bakım, arıza tespit ve onarım çalışmaları tamamlanmıştır.
- Belediyeye bağlı tüm iç ve dış birimlerde arızalı ve kırık kapı kilitleri ile pencere ve kapı tamiratları yapılmış, mobilyalara ait arızalar giderilmiştir.
- Ana hizmet binası ve tüm hizmet binalarındaki temiz ve pis su tesisatına ait rezervuarlar, su pompaları, giderler, su depoları, pimaş kanal boruları ve hidrofor sistemlerine yönelik bakım ve onarım çalışmaları teknik ekipler tarafından gerçekleştirilmiştir.
- Çatı ve su sızıntısı tespit edilen alanlarda membran yalıtım uygulamaları yapılarak su alma giderilmiştir.

DESTEK HİZMETLERİNE YÖNELİK FAALİYETLER

2025 yılı içerisinde belediye hizmetlerinin kesintisiz ve etkin şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla araç ve ekipman teminine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş; bu kapsamda belediye araçlarının yakıt ihtiyacının karşılanması için 2.322.953,80 litre akaryakıt alımı yapılmış, belediyeye ait 87 aracın Zorunlu Trafik Sigortası hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilmiş, Ticaret Bakanlığı tarafından 1 adet kamyonet, 1 adet Ducato tipi araç, 1 adet tır çekici, 1 adet yarı römork ve 1 adet paletli ekskavatör belediyeye hibe edilmiş, Afet ve Acil Durum Başkanlığı (AFAD) tarafından 1 adet mobil yemek aracı ile Türkiye Belediyeler Birliği tarafından 1 adet damperli kamyon hibe edilmiş ve ayrıca idare tarafından 1 adet lowbed temin edilerek araç ve iş makinesi taşıma kapasitesi artırılmıştır.

NO	TAŞINMAZLAR	BAKIM PERİYODU	TOPLAM BAKIM ADEDİ
1	Asansör	Yılda 12 defa	600
2	Yürüyen Merdiven		144
3	Jeneratör		432
4	Ups	Yılda 3 defa	138
5	Chiller		30
6	Temizlik Otomatları		60
7	Mekanik Otomasyonu	Yılda 2 defa	2
8	Yangın Alarm Sistemi		4
9	Aydınlatma Otomasyonu	Yılda 4 defa	4
10	Isı Geri Kazanım Taze Hava Cihazları	Yılda 1 defa	60
11	Boylar (Akümülayon Tankı)		32
12	Plakalı Isı Değiştirici (Eşanjör)		13
13	Elektrikli Termosifon		34
14	Kazan Duvar - Yer Tipi		49
15	Brülör		15
16	Kombi Konveksiyonel ve Yoğuşmalı		39
17	Klima Split (Duvar)		128
18	Klima Salon		63
19	Rooftop Klima		2
20	Vrv İç Ünite		500
21	Vrv Dış Ünite		94
22	Klima Santrali		22
23	Hassas Klima		4
24	Yangın Pompası		14
25	Sirkülasyon Pompası		231
26	Hidrofor		49
27	Genleşme Tankı		70
28	Atık Su ve Drenaj Pompası		16
29	Havuz Pompası		36
30	Nem Alma Santrali		11
31	Hava Perdesi		20
32	Fancoil		665
33	Jetfan		11
34	Hücreli Tip Havalandırma		37
35	Yangın Merdiveni Basınçlandırma Fanı		6
36	Kanal ve Çatı Tipi Basınçlandırma Fanı		5
37	Duman Atım Fanı		21
		Toplam	3.661

Tablo 85. Periyodik Bakım-Onarım Hizmetleri

Hedef 10.3.**Sürdürülebilir Başarı için Mevcut Performansı Yöneterek Geleceğe Hazırlanmak****Faaliyet 10.3.1. Stratejik Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi****İDARE FAALİYET RAPORUNUN HAZIRLANMASI**

2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu çalışmalarına 2025 yılı Ocak ayında başlanmıştır. Bu süreçte, belediyemize bağlı tüm müdürlüklerin Birim Faaliyet Raporlarını oluşturmalarını sağlamak amacıyla Bağcılar Belediyesi Birim Faaliyet Raporu Hazırlama Rehberi hazırlanmıştır. Müdürlüklerin raporlarını etkin bir şekilde oluşturabilmesi için Kurumsal Gelişim Sorumlularına (KGS) yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

Performans göstergelerinin ölçümüne dayalı olarak toplam 15 gösterge değerlendirilmiş olup, bunların 4'ü saha araştırmalarıyla, 11'i ise İnteraktif Proje Etkinlik Karnesi (İPEK) üzerinden ölçülmüştür.

Birim faaliyet raporları derlenerek İdare Faaliyet Raporu oluşturulmuş, dizgi ve tasarım çalışmaları tamamlanarak 9 Nisan tarihinde belediye meclisinde oylanarak kabul edilmiştir.



Kurum genelindeki performans göstergelerinin %97,26'sı, %80'in üzerinde bir gerçekleştirme oranına ulaşmıştır.

BAŞARI PUANI	GÖSTERGE ADEDİ	ORANI
Çok İyi	139	95,21%
İyi	3	2,05%
Orta	4	2,74%
Zayıf	-	-
Çok Zayıf	-	-
Gerçekleşmeyen	-	-
Toplam	146	100,00%

Tablo 86. Kurum Genel Performans Göstergeleri Başarı Puan Oranları

2026 YILI PERFORMANS PROGRAMI'NIN HAZIRLANMASI

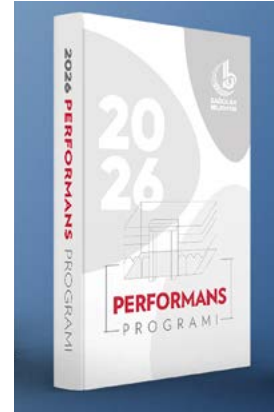
2026 Yılı Performans Programı, ilçenin kentsel, sosyal, çevresel ve kurumsal gelişimine yönelik olarak bir yıl boyunca uygulanacak hedef ve faaliyetleri içeren bir yol haritası niteliğindedir.

Performans programının hazırlanması sürecinde, faaliyet maliyetleri belirlenmek üzere ilgili 26 müdürlükle ortak çalışmalar gerçekleştirilmiştir. 2026 Yılı Performans Programı, 9 Ekim 2025 tarihinde belediye meclisinde oylamaya sunulmuş ve onaylanmasının ardından kurumsal internet sitesinde yayımlanmıştır.

Ayrıca, onaylanan program Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiştir.

STRATEJİK PLAN İZLEME VE DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI

2020-2024 Stratejik Planı'nın (2023 Güncellenmiş Versiyon) 2024 yılı uygulama sonuçlarına ilişkin Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında ise ilk altı aylık izleme çalışmaları yürütülmüş; müdürlüklerin performans göstergelerine ilişkin gerçekleştirmelerini analiz etmek üzere ilgili birimlerle toplantılar gerçekleştirilmiştir. Yıl sonu itibarıyla 2025 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasına yönelik çalışmalar planlanmıştır.



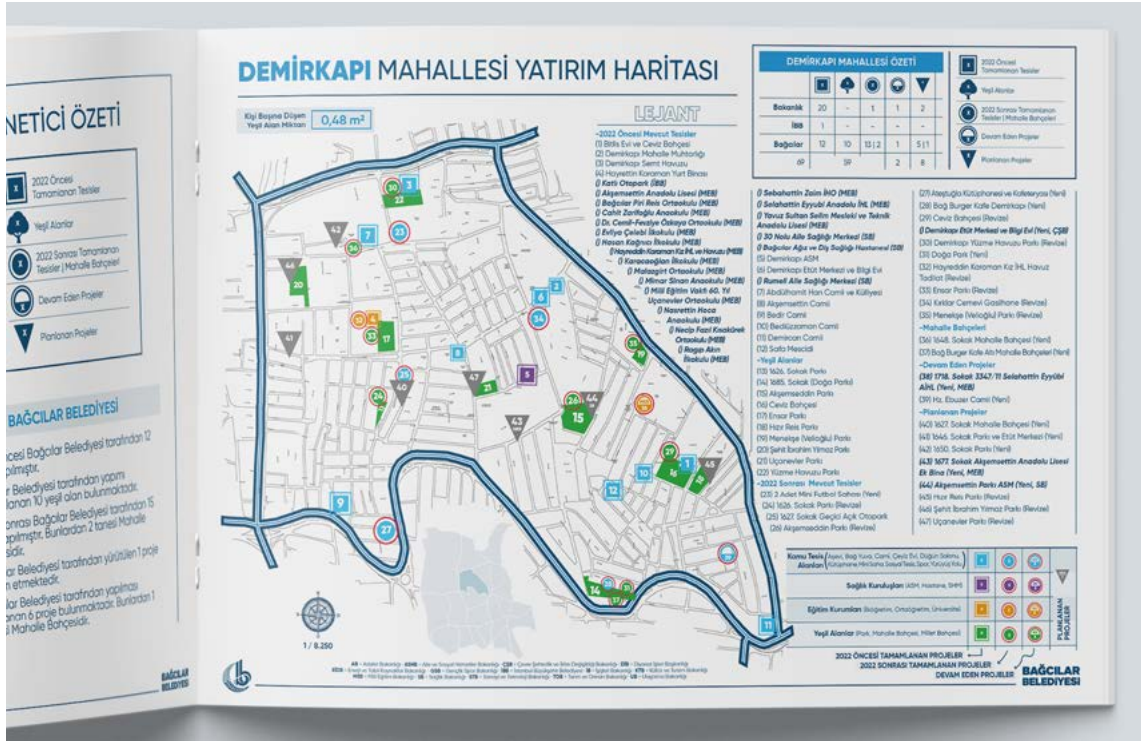
STRATEJİK YÖNETİM KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN DİĞER FAALİYETLER



Başkanın El Notu: 2025 yılı içerisinde, Başkan ve Başkan Yardımcılarının karar alma ve saha çalışmalarını desteklemek amacıyla Başkanın El Notu adı altında yeni bir rapor formatı oluşturulmuştur. Söz konusu rapor; yürütülen faaliyetler ve projeler esas alınarak, 2025-2029 Stratejik Planda belirlenmiş 11 ana hizmet alanı çerçevesinde hazırlanmıştır.

Başkanlık Vaatleri Takibi: Başkanlık vaatlerinin ve planlanan proje ile faaliyetlerin gerçekleşme durumunun ve hangi aşamalarda olduğunun takibi amacıyla bu yıl elektronik yönetim belge sisteminde (EYBS) bir modül oluşturulmuştur. Modül sayesinde, yürütülen çalışmalar düzenli olarak izlenmesi ve üst yönetime güncel, doğru bilgiler sunulması amaçlanmıştır.

Bağcılar İlçe Yatırım Haritası: Bağcılar İlçe Yatırım Haritası çalışması ile ilçemizde hayata geçirilmiş, devam eden ve planlanan tüm yatırımların dönemsel ve niteliksel olarak bütüncül biçimde izlenebildiği yenilikçi ve güçlü bir görsel yönetim aracı oluşturulmuştur.



Kent Yönetimi Uygulamaları [e-Bülten]: Stratejik Plan'daki ana faaliyet alanları doğrultusunda hazırlanan bu periyodik e-bülten; kent yönetimine ilişkin ulusal ve uluslararası iyi uygulama örnekleri ile güncel gelişmeleri derleyerek çalışanlarla paylaşmaktadır. Kentsel politika, sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve yönetim gibi alanlarda erişimi kolaylaştırarak kurumsal bilgi birikimini ve ortak öğrenme kültürünü desteklemeyi, ilçeye uygun yenilikçi uygulamaların geliştirilmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Yönetmelik Güncelleme Çalışmaları: Belediyemiz müdürlüklerinin görev ve çalışma yönetmeliklerinin daha anlaşılabilir olması amacıyla oluşturulan kurumsal şablon kapsamında, 11 müdürlüğün görev ve çalışma yönetmeliği güncellenmiş ve Belediye Meclisi tarafından onaylanmıştır.

Çalışan Memnuniyet Araştırması (ÇMA): Belediyemizde faaliyetlerin etkinliğini artırmak ve sürekli gelişimi sağlamak amacıyla yılsonunda tüm çalışanlara yönelik Çalışan Memnuniyet Araştırması (ÇMA) gerçekleştirilmektedir. Araştırma ile çalışan beklenti ve memnuniyetleri analiz edilerek iyileştirme alanları üst yönetime sunulmaktadır. 2025 yılında yapılan ÇMA'da soru seti revize edilmiş ve katılım oranı artırılmıştır. 5 yıldır sürdürülen araştırma %95 güven aralığında ve %1 hata payı ile yürütülmekte olup, bu yıl genel memnuniyet ortalama puanında artış gözlemlenmiştir.



Memnuniyet Araştırmaları: Belediyemiz hizmetlerine yönelik memnuniyet araştırmaları yıllık planlama doğrultusunda gerçekleştirilerek yönetime sunulmakta ve iyileştirme süreçlerinde ilgili müdürlüklere destek sağlanmaktadır. İnteraktif Proje Etkinlik Karnesi (İPEK) üzerinden çevrimiçi yürütülen çalışmalar kapsamında 99 faaliyete ilişkin 204 saha araştırması, 52.975 katılımcı ile gerçekleştirilmiş; bu sayede 18.065.881 ₺ tasarruf sağlanmıştır.

ULUSAL VE ULUSLARARASI ORGANİZASYON FAALİYETLERİ

Avrupa Yönetişim Mükemmellik Markası (ELOGE): Avrupa Yönetişim Mükemmellik Markası (ELOGE): Avrupa Konseyi tarafından, iyi yönetim ilkelerini etkin biçimde uygulayan ve bu alandaki performansını sürekli geliştirmeyi taahhüt eden yerel yönetimlere verilen Avrupa Yönetişim Mükemmelliği Markası (ELOGE) kapsamında Belediyemiz tarafından yürütülen çalışmalar 2025 yılında da devam etmiştir.

Baykuş Ödülleri : 13'üncüsü düzenlenen organizasyonda belediyemiz iki ayrı kategoride ödül kazanmıştır.

1. Kent Kiminle Yaşanırsa Onundur – Vefahane Yaşam Merkezi ve E-Spor Merkezi: Belediyemiz Sosyal Baykuş kategorisinde Gümüş Baykuş Ödülü kazanmıştır. Proje, kent yaşamının yalnızca fiziki altyapıdan ibaret olmadığı, sosyal alanların bireyler arası bağ, aidiyet ve kuşaklar arası dayanışma oluşturmadaki rolünü ortaya konmuştur.

2. Şehirle Konuşan Plan – 2025-2029 Stratejik Plan Araştırmaları: Belediyemiz bu yıl ilk defa açılan Politik Baykuş kategorisinde Bronz Baykuş Ödülü kazanmıştır. Bu kategoride ödül alan tek kurum olmuştur. Proje, kenti geleceğe taşımayı yalnızca altyapı yatırımlarına indirgemeyen, kentin ruhunu, hafızasını ve sesini merkeze alan bir yaklaşımla hazırlanmış ve katılımcı yönetim anlayışımızın ve bilimsel verilere dayalı vizyonumuzun güçlü bir teyididir.

ULUSLARARASI ÖDÜL BAŞVURULARI

1. Avrupa Sosyal Hizmetler Ödülleri (European Social Services Awards – ESSA): Avrupa Sosyal Hizmetler Ödülleri (European Social Services Awards – ESSA), sosyal hizmetlerde yenilikçi yaklaşımları ve başarılı uygulamaları görünür kılmayı amaçlayan uluslararası bir ödül programıdır. Ödül programını organize eden Avrupa Sosyal Ağı (ESN), yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde kamu otoritelerinden oluşan, sosyal hizmetler alanında faaliyet gösteren geniş bir topluluktur. 32 ülkeden 180'in üzerinde kurum üyeliğe sahiptir ve ağ bir milyondan fazla profesyoneli temsil etmektedir. Ödül programı, Avrupa genelinde kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer aktörlerin sosyal hizmet alanındaki etkili projelerini öne çıkarmaktadır. Bağcılar Belediyesi olarak ESSA 2025'e Dijital Dönüşüm ve Teknoloji Sosyal Hizmetler Ödülü kategorisinde Bağ-Kart Entegre Sosyal Destek Modeli ile çevrimiçi başvuru gerçekleştirilmiş ve ödül süreci yürütülmüştür.



2. Birleşmiş Milletler Kamu Hizmetleri Ödülleri (UNPSA): Birleşmiş Milletler tarafından iki yılda bir düzenlenen Birleşmiş Milletler Kamu Hizmetleri Ödülleri (UNPSA) için 2026 yılı başvuruları gerçekleştirilmiştir. Kamu yönetimi alanında yenilikçi ve etkili uygulamaları teşvik eden bu ödül, kamu kurumlarının daha kapsayıcı, adil ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını benimsemelerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Yarışmaya İnteraktif Proje Etkinlik Karnesi (İPEK) projemiz ile başvuru gerçekleştirilmiştir.

Faaliyet 10.3.2. Yenilikçi ve Sürdürülebilir Yönetim Sistemlerinin Kurulması

Entegre Yönetim Sistemi Çalışmaları: Kurumumuzda,

- ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi)
- ISO 10002 (Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi),
- ISO 14001 (Çevre Yönetim Sistemi),
- ISO 18295-2 (Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi),
- ISO 45001 (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi),
- ISO 50001 (Enerji Yönetim Sistemi),
- ISO 31000 (Risk Yönetim Sistemi)
- ISO 56001 (Yenilik Yönetim Sistemi)

olmak üzere toplam 8 yönetim sistemini kapsayan Entegre Yönetim Sistemi çalışmaları yürütülmüş ve belgelendirmeleri sağlanmıştır.

İş ve Hizmet Sürekliliğinin Sağlanmasına Yönelik Faaliyetler:

- ISO 27001:2022 (Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi)
- ISO 22301:2019 (İş Sürekliliği Yönetim Sistemi)
- BS 10012:2009 (Kişisel Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi)

belgelendirme yenileme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

KIYASLAMA ÇALIŞMALARININ YÜRÜTÜLMESİ

Kurum içi öğrenme ve sürekli iyileştirme kültürünün güçlendirilmesi amacıyla yürütülen kıyaslama çalışmaları, Bağcılar Belediyesi Kıyaslama Rehberi'nde tanımlanan "7 Adımda Kıyaslama" modeli doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Böylece süreç, uygulama ve performans göstergeleri veri temelli olarak karşılaştırılmakta; iyi uygulama örnekleri kurumsal yapıya uyarlanarak verimlilik ve etkililiğin artırılması hedeflenmektedir.

2025 yılı için müdürlüklerden, altı aylık periyotlarla yılda en az iki kıyaslama çalışması gerçekleştirmeleri ve sonuçlarını raporlamaları beklenmiştir. Bu kapsamda yıl boyunca Belediyemiz müdürlükleri tarafından toplam **53 kıyaslama çalışması** yürütülmüş; elde edilen çıktılar doğrultusunda altı aylık dönemler itibarıyla kıyaslama raporları hazırlanarak kurumsal öğrenme ve performans gelişimi sürecine entegre edilmiştir.

MARKA-İSİM TESCİL

Kurumsal kimliğimizi güçlendirmek ve kurumumuza ait değerleri yasal güvence altına almak amacıyla marka tescil çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde toplam 19 yeni marka başvurusu gerçekleştirilmiştir. Kurumsal aidiyetin ve hizmet standartlarının bir göstergesi olarak takip edilen süreçler neticesinde; yıl içerisinde 15 adet markamızın tescil işlemi başarıyla sonuçlanmış ve Belediyemiz adına tescillenmiştir.

	BAĞKUT BAĞCILAR BELEDİYESİ ARAMA KURTARMA		
			
			
			

Hedef 10.4.**Yasa, Yönetmelik ve Kurumsal Süreçlere Uyum Kapasitesini Güçlendirmek****Faaliyet 10.4.1. Hukuki Süreçlerin Yürütülmesi**

Belediyemiz, 2025 yılı boyunca hukuki hak ve menfaatlerini korumak, kurumsal çıkarlarını savunmak ve hukuki süreçleri etkin, hızlı ve mevzuata uygun biçimde yürütmek amacıyla faaliyet göstermiştir.

Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde belediyemiz birimleri tarafından yürütülen iş ve işlemler ile yapılan suç duyuruları doğrultusunda oluşan dosyalar dâhil olmak üzere; idari, hukuk, iş, vergi ve ceza alanlarında çok sayıda adli sürecin takibi Belediyemizce gerçekleştirilmiştir. Dava türlerine göre dağılım incelendiğinde; 139 adet idari dava, 75 hukuk davası, 9 iş davası ve 334 vergi davası olmak üzere toplam 557 dava dosyasının takibi yapılmıştır. Söz konusu dava dosyalarının 21'i belediyemiz menfaatlerini korumaya yönelik olarak Belediyemiz tarafından açılan davalardan, 536'sı ise belediyemizin yürüttüğü iş ve işlemler nedeniyle vatandaşlar tarafından açılan davalardan oluşmaktadır.

Ayrıca, imar mevzuatına aykırı uygulamalar nedeniyle 156 ceza dosyası ile işyeri açma ve çalışma ruhsatına aykırı hareket edilerek mühür fekki (mühür bozma) suçunun işlendiği tespit edilenler hakkında 183 adet ceza dosyası olmak üzere toplam 339 ceza soruşturması dosyasının adli süreçleri yakından takip edilmiştir.

Böylelikle 2025 yılı içerisinde dava ve ceza süreçleri kapsamında toplam 896 adli dosyada işlem ve takip gerçekleştirilmiştir. Tüm dava ve ceza süreçleri ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda düzenli, etkin ve titiz bir şekilde yürütülmüş; belediyemizin hukuki güvenliği ile mali menfaatlerinin korunması sağlanmıştır.

2025 yılı içerisinde Hukuk İşleri Müdürlüğü'ne iletilen toplam 84 hukuki görüş talebi, yasal süreler içerisinde değerlendirilerek eksiksiz ve zamanında sonuçlandırılmıştır. Sunulan hukuki mütalaalar sayesinde belediyemizin iş ve işlemlerinde mevzuata uyum artırılmış, muhtemel hukuki uyumsuzlukların önüne geçilmiş ve idari karar alma süreçlerindeki hukuki belirsizlikler önemli ölçüde azaltılmıştır.

Ayrıca, 2025 yılı içerisinde Hukuk İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülen toplam 32 arabuluculuk müzakeresi gerçekleştirilmiş olup, bunların 20'si iş hukuku kaynaklı uyuşmazlıklara, 12'si ise ticari nitelikli ihtilaflara ilişkindir. Yürütülen arabuluculuk süreçlerinin bir kısmında taraflar arasında anlaşma sağlanmış, diğer dosyalarda ise uyuşmazlıklar yargı yoluyla çözülmek üzere sonuçlandırılmıştır. Arabuluculuk faaliyetleri sayesinde, anlaşmayla sonuçlanan dosyalar bakımından yargı yoluna başvuru ihtiyacı azaltılmış; belediyemizin dava giderleri, tazminat riskleri ve zaman kaybı önemli ölçüde sınırlandırılmıştır. Uyuşmazlıkların kısa sürede ve dostane yöntemlerle çözüme kavuşturulması belediyemizin kurumsal itibarını güçlendirmiş, iş barışının korunmasına katkı sağlamış ve hukuki süreçlerin daha etkin ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesine imkân tanımıştır.

DAVA TÜRÜ	DOSYA SAYISI
İdari Davalar	139
Hukuk Davaları	75
İş Davaları	9
Vergi Davaları	334
Ceza Davaları	339
Toplam	896

Tablo 87. 2025 Yılı Dava Türlerine Göre Dosya Dağılımı

Faaliyet 10.4.2. Teftiş ve Denetim Faaliyetlerin Yapılması

Belediyede teftiş, denetim, soruşturma, araştırma ve inceleme faaliyetleri Teftiş Kurulu aracılığıyla yürütülmektedir. Ayrıca 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun ile 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu kapsamında Vali veya Kaymakam tarafından müfettişlere verilen araştırma ve inceleme görevleri yasal süreleri içerisinde tamamlanarak sonuçları yetkili mercilere iletilmektedir.

Belediyemizde 2025 yılı içerisinde 12 disiplin soruşturması raporu, 6 ön inceleme raporu, 1 tevdi raporu ve 1 inceleme ve araştırma raporu tamamlanmıştır.

Hedef 10.5.**İdari Hizmet Süreçlerini Etkin ve Verimli Olarak Yürütmek****Faaliyet 10.5.1. İdari ve Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi****EVLENDİRME BİRİMİ FAALİYETLERİ**

2025 yılı içerisinde evlendirme hizmetleri planlı ve düzenli bir şekilde yürütülmüştür. Bu kapsamda belediyemize toplam 4.008 çift evlenmek üzere müracaat etmiş, 3.839 çiftin nikâh akdi gerçekleştirilmiştir. Evlendirme Birimine ait sayısal veriler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

AYLAR	MÜRACAAT ADEDİ	AKİT ADEDİ	GELEN İZİN BELGESİ	GİDEN İZİN BELGESİ	İPTAL EDİLEN NİKÂH
Ocak	419	205	2	1	2
Şubat	339	230	2	1	4
Mart	305	110	1	2	1
Nisan	380	375	2	7	4
Mayıs	362	507	3	5	4
Haziran	348	423	2	2	5
Temmuz	352	360	5	2	5
Ağustos	291	380	3	2	4
Eylül	253	425	0	3	4
Ekim	258	249	0	0	8
Kasım	296	351	1	1	7
Aralık	405	224	0	1	5
Genel Toplam	4.008	3.839	21	27	53

Tablo 88. Evlendirme Birimine Ait Sayısal Veriler**GELEN-GİDEN EVRAK BİRİMİ 2025 FAALİYETLERİ**

Gelen-Giden Evrak Birimi tarafından kamu kurumlarından gelen evrakların kaydı yapılarak ilgili müdürlüklere iletilmiş; müdürlüklerden gelen evraklar ise uygun ulaşım yöntemleriyle ilgili kamu kurumlarına gönderilmiştir. Kamu kurumlarından gelen ve kamu kurumlarına gönderilen evrakların dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

GELEN EVRAK	SAYI
KEP	19.095
Posta	3.142
Toplam	22.237

Tablo 89. Kamu Kurumlarından Gelen Evrakların Dağılımı

GİDEN EVRAK	SAYI
Gönderilen KEP	13.264
Gönderilen Posta	4.673
Elden Verilen	5.163
Kurye	1.328
Toplam	24.428

Tablo 90. Kamu Kurumlarına Gönderilen Evrakların Dağılımı

ULAŞIM HİZMETİ

Belediye ve bağlı hizmet birimlerinin ulaşım ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla 200 adet kiralık araç ve 154 şoför personel ile araç kiralama hizmeti yürütülmüştür. Belediye hizmet araçları, idari ve saha çalışmalarında etkin şekilde kullanılarak hizmetlerin zamanında, verimli ve kesintisiz sunulmasına katkı sağlamıştır.

Engelli sporcuların il içi ve il dışı müsabakalara güvenli ve zamanında katılımlarının sağlanması amacıyla araç tahsisleri gerçekleştirilmiştir. Benzer şekilde ilçede faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerine katılımlarını desteklemek amacıyla da ulaşım desteği sunulmuştur.



Vatandaşların il içi ve il dışı cenaze ulaşım talepleri planlı ve koordineli biçimde karşılanmıştır. Ayrıca Vefahane Yaşam Merkezi'ne erişimin sağlanması amacıyla araç tahsisleri yapılarak sosyal destek hizmetlerinin etkinliği artırılmıştır.

HİZMET TÜRÜ	ARAÇ SAYISI	HİZMET VERİLEN KİŞİ SAYISI
STK İl İçi Gezileri (İl İçi)	410	15.000
Cenazeler (İl İçi)	1.599	43.173
Cenazeler (İl Dışı)	411	11.097
Spor Kulüpleri (İl İçi)	862	14.654
Okullar ve Kur'an Kurslarının İl İçi Etkinliklerine Verilen Araç Sayısı (İl İçi)	778	31.595
Toplam	4.060	115.519

Tablo 91. Araç Hizmetleri

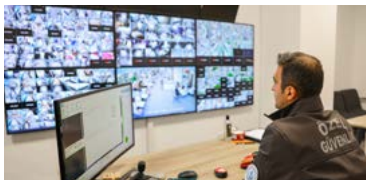
HASTA SERVİSİ

Vatandaşların sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak amacıyla hasta servisi ulaşım hizmeti düzenli olarak yürütülmüştür. Araçlar, sabah ve öğleden sonra olmak üzere günlük program dâhilinde hastanelere gidiş ve dönüş seferleri gerçekleştirmiştir. Bu sayede vatandaşların sağlık kuruluşlarına güvenli ve zamanında ulaşımı sağlanarak hizmet sürekliliğine katkı sunulmuştur. Yıl içinde 586 hastanın nakli gerçekleştirilmiştir.

FAALİYET KONUSU	GÜNLÜK GİDİŞ-DÖNÜŞ SERVİS SEFER SAYISI	AYLIK GİDİŞ-DÖNÜŞ SERVİS SEFER SAYISI	YILLIK GİDİŞ-DÖNÜŞ SERVİS SEFER SAYISI
Engelli	20	400	4.800
Ayakta Tedavi Gören Hastalar	20	400	4.800
Diyalize Giden Hastalar	2	48	576
Toplam	42	848	10.176

Tablo 92. Hasta Servisi Hizmetleri

HİZMET BİRİMLERİNİN 24 SAAT GÜVENLİK HİZMETİ



Belediyeye ait 44 hizmet binasının güvenliği 223 özel güvenlik personeli aracılığıyla sağlanmıştır. Güvenlik hizmetleri, kamu düzeninin korunması, personel ve vatandaş güvenliğinin temini ile hizmet sürekliliğinin sağlanması amacıyla yürütülmüştür. Hizmet binaları 7 gün 24 saat güvenlik kameraları ile izlenmiş, giriş ve çıkış noktalarında yer alan X-Ray cihazları ile gerekli kontroller gerçekleştirilmiştir.

BELEDİYE HİZMET BİNALARININ TEMİZLİĞİ

Belediyeye ait 11 hizmet binasının iç mekân temizlik hizmetleri 75 personel tarafından düzenli ve sistematik bir şekilde yürütülmüştür. Temizlik faaliyetleri kapsamında ofis alanları, ortak kullanım alanları, toplantı salonları ve tuvaletler hijyen standartlarına uygun olarak temizlenmiş ve dezenfekte edilmiştir. Böylece çalışanların ve hizmet alan vatandaşların sağlıklı, hijyenik ve konforlu bir ortamda hizmet alması sağlanmıştır.



SIRA NO	TEMİZLİK HİZMETİ YAPILAN BİRİMLER	KİŞİ
1	Başkanlık Hizmet Binası	40
2	Kadir Topbaş Halk Sarayı	15
3	Feyzullah Kıyıklik Engelliler Sarayı	5
4	Kemalpaşa Sosyal Tesisleri	3
5	Sosyal Market	1
6	Kirazlı Otopark	2
7	Hayır Çarşısı	1
8	Eski Osmanlı Arşivleri Deposu	1
9	Afet Koordinasyon	1
10	Millet Bahçesi	4
11	Kefken Gençlik Kampı	2
Toplam		75

Tablo 93. Temizlik Hizmeti Verilen Birimler

PROGRAM ALANLARININ HAZIRLANMASI

Belediye birimleri, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları iş birliğiyle düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerde organizasyon alanlarının hazırlanması, düzenlenmesi ve süslenmesine yönelik çalışmalar planlı şekilde yürütülmüştür. Açılış, temel atma, anma, kutlama ve benzeri törenlerde ihtiyaç duyulan alanlara jeneratör, kürsü, sahne ve çadır kurulumu yapılmış; pankart, afiş ve çeşitli süsleme çalışmaları hazırlanarak organizasyonların kurumsal kimliğe uygun biçimde yürütülmesi sağlanmıştır. Ayrıca kamu kurumlarının resmi tören ve etkinlikleri, köy derneklerinin piknik organizasyonları, spor kulüplerinin müsabakaları, vatandaşların cenaze ve mevlit programları ile okulların mezuniyet ve pilav günü etkinliklerine lojistik ve teknik destek verilmiştir.



YANGIN SÖNDÜRME CİHAZLARI BAKIMI

Belediyenin ana hizmet binası ile bağlı tüm birimlerde bulunan 502 adet yangın söndürme tüpünün dolum, bakım ve onarım işlemleri düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kullanım süresi dolan veya ihtiyaç tespit edilen alanlar için 51 adet yeni yangın söndürme tüpü temin edilerek uygun noktalara yerleştirilmiştir. Böylece yangınla mücadele ekipmanlarının her an kullanıma hazır olması sağlanmıştır.

MUHTARLIK İŞ VE İŞLEMLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ

İlçe genelinde bulunan mahalle muhtarlıkları düzenli olarak ziyaret edilerek belediye tarafından yürütülen çalışmalar, devam eden projeler ve planlanan hizmetler hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Bu ziyaretler aracılığıyla belediye hizmetlerinin mahalle sakinlerine etkin şekilde duyurulması konusunda muhtarlarla iş birliği sağlanmış; yerel düzeyde iletişim ve koordinasyon güçlendirilmiştir.

Muhtarlıklardan iletilen talep, öneri ve şikâyetler WhatsApp, e-posta ve telefon gibi iletişim kanalları aracılığıyla ilgili birimlere yönlendirilmiş ve çözüme kavuşturulmuştur. Belediye Başkanı, başkan yardımcıları ve ilgili birim müdürlerinin katılımıyla aylık periyotlarda muhtar toplantıları düzenlenmiş; mahallelerin öncelikli ihtiyaçları ve çözüm bekleyen konular ele alınmıştır. Ayrıca 19 Ekim Muhtarlar Günü özel bir programla kutlanmıştır.

Mahalle muhtarlık hizmet binalarının fiziki koşullarının iyileştirilmesi amacıyla boya, badana, bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirilmiş; kirtasiye, toner, araç ve gereç ihtiyaçları karşılanmıştır. Bunun yanı sıra muhtarlık hizmet binalarının elektrik, su, doğalgaz, internet ve telefon giderleri belediye tarafından karşılanarak hizmetlerin kesintisiz sunulması desteklenmiştir.



Belediye Meclis



2 - Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

2025-2029 Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan 2025 Yılı Performans Programında, stratejik amaçlara ve hedeflere büyük ölçüde yaklaşıldığı görülmektedir. Kurum geneli performans gerçekleşme oranı %96,67 olmuştur. Kurum geneli ve Stratejik Amaçlara ve Hedef göre performans başarı puanları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

NO	AMAÇ / HEDEF	GERÇEKLEŞME PUANI
A1	Kentsel dayanıklılığı güçlendirmek	91,32
H1.1	Bağcılar'ı afet ve acil durumlara hazır hale getirmek	86,40
H1.2	Bağcılar'da kentsel dönüşüm çalışmaları ile güvenli yapılaşmayı sağlamak	96,94
H1.3	Kentsel dayanıklılığa yönelik toplumsal farkındalığı artırmak	90,61
A2	Şehre canlılık katan yaşam alanları oluşturmak ve geliştirmek	99,23
H2.1	Kent içi ulaşımı ve altyapısını iyileştirerek kentsel yaşam kalitesini artırmak	98,27
H2.2	Sürdürülebilir mekansal planlar geliştirmek	100,00
H2.3	Fonksiyonel üstyapı projeleri ve rekreasyon alanları geliştirmek	100,00
H2.4	Kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik denetim ve ruhsatlandırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmak	98,66
A3	Çevresel sürdürülebilirlik performansını ve yeşil alan yönetimini iyileştirmek	94,52
H3.1	İklim değişikliği ile mücadele kapsamında enerji verimliliğini artırarak sürdürülebilir ve dirençli bir şehir inşa etmek	85,30
H3.2	Atık oluşumunu ve çevresel etkilerini en aza indirmek için temizlik ve atık yönetimi hizmetlerini iyileştirmek	92,79
H3.3	Yeşil alanların yönetim kalitesinin sürekliliğini sağlamak	100,00
H3.4	Çevre bilincini geliştirerek sıfır atık anlayışını yaygınlaştırmak	100,00
A4	Akıllı şehir çözümleri ile belediye hizmetlerini geliştirmek	99,66
H4.1	Akıllı şehir uygulamaları ile kentsel hizmetlerin performansını artırmak	100,00
H4.2	Belediye hizmetlerine erişimi ve iş sürekliliğini sağlamak için dijital kanalları ve bilgi sistemlerini geliştirmek	99,31
A5	Sağlıklı yaşam ve spor kültürünün geliştirilmesini teşvik etmek	97,54
H5.1	Sportif faaliyetlere ulaşılabilirlik ve erişilebilirliği artırmak	99,17
H5.2	Spor tesisleri ve alanlarının etkin ve sürdürülebilir yönetimini sağlamak	93,94
H5.3	Toplum sağlığını destekleyici hizmetleri ve farkındalık çalışmalarını artırmak	97,87
H5.4	Sahipsiz hayvanların sağlık hizmetlerine yönelik etkili ve sürdürülebilir çözümler geliştirmek	99,17
A6	Sosyal tesislerle, kültürel ve sanatsal etkinliklerle Bağcılar Markasını oluşturmak	99,37
H6.1	Kültür ve sanat etkinliklerini artırmak, çeşitlendirmek ve içeriklerini geliştirmek	98,10
H6.2	Kapsayıcı etkinliklerle toplumsal kültürel zenginlikleri geliştirerek sosyal farkındalığı artırmak	100,00
H6.3	Sosyal tesislerin hizmet kalitesini geliştirmek	100,00
A7	Çocuklar ve gençler ile güçlü bağ kurmak	97,58
H7.1	Çocukların ve gençlerin kişisel, bilişsel ve sosyal becerilerini geliştirmek	99,35
H7.2	Çocukların ve gençlerin gönüllülük bilincini geliştirmek ve karar alma süreçlerine katılımlarını artırmak	95,81
A8	Sosyal kapsayıcılığı güçlendirmek	95,77
H8.1	Dezavantajlı grupların işgücü piyasasına katılımlarını artırmak	88,46
H8.2	Sosyal destek hizmetlerini etkili ve verimli yürütmek	100,00
H8.3	Dezavantajlı gruplara yönelik arz bazlı sosyal hizmetleri geliştirmek	98,70
H8.4	Sosyal destek hizmet modellerini çeşitlendirmek ve yaygınlaştırmak	95,91
A9	Katılımcı yönetim ve toplumsal iletişimi güçlendirmek	93,95
H9.1	İletişim süreçlerinin kalitesini ve etkinliğini artırmak	85,12
H9.2	Katılımcılık faaliyetlerini geliştirerek iyi yönetim kapasitesini güçlendirmek	99,65
H9.3	Belediye hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini ve tanınırlığını artırmak	97,08
A10	Kurumsal kapasiteyi artırarak, etkin, verimli ve şeffaf hizmet sunumu gerçekleştirmek	97,78
H10.1	Personelin motivasyon, yetkinlik ve kurumsal aidiyetini artırmak	99,47
H10.2	Sürdürülebilir mali kaynak yönetimi anlayışıyla verimliliği artırmak	97,44
H10.3	Sürdürülebilir başarı için mevcut performansı yöneterek geleceğe hazırlanmak	92,50
H10.4	Yasa, yönetmelik ve kurumsal süreçlere uyum kapasitesini güçlendirmek	100,00
H10.5	İdari hizmet süreçlerini etkin ve verimli olarak yürütmek	99,51

Tablo 94. Stratejik Amaç ve Hedeflere Göre Performans Puanları

2025 Yılı Performans Programında yer alan tüm performans göstergelerinin başarı puanlarına göre dağılımı aşağıda paylaşılmıştır.

BAŞARI PUANI	GÖSTERGE ADEDİ	BAŞARI ORANI (%)
Çok İyi	139	95,21
İyi	3	2,05
Orta	4	2,74
Zayıf	-	-
Çok Zayıf	-	-
Gerçekleşmeyen	-	-
Toplam	146	100,00

Tablo 95. Performans Göstergeleri Başarı Dağılımları

Stratejik planda yer alan performans göstergelerinin başarı ortalamaları sorumlu birime göre aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bir gösterge birden fazla birimi ilgilendirebilir.

MÜDÜRLÜK	ADET	BAŞARI PUANI
Afet İşleri Müdürlüğü	7	86,18%
Basın ve Yayın Müdürlüğü	4	96,92%
Bilgi İşlem Müdürlüğü	13	95,17%
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	8	94,67%
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	2	99,39%
Fen İşleri Müdürlüğü	2	100,00%
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	14	96,82%
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	11	99,91%
Hukuk İşleri Müdürlüğü	3	100,00%
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1	100,00%
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	4	99,33%
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	4	100,00%
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	6	94,92%
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	18	95,34%
Mali Hizmetler Müdürlüğü	4	96,80%
Özel Kalem Müdürlüğü	1	100,00%
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	4	100,00%
Plan ve Proje Müdürlüğü	1	100,00%
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	2	96,64%
Sağlık İşleri Müdürlüğü	10	98,60%
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	12	98,46%
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	7	92,86%
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	1	100,00%
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	4	98,36%
Yazı İşleri Müdürlüğü	1	100,00%
Zabıta Müdürlüğü	2	100,00%

Tablo 96. Sorumlu Müdürlüklere Göre Performans Puanları

3 - Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile başlatılan mali yönetim uygulamaları çerçevesinde; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımı, yönetimin mali saydamlık ve hesap verebilirlik prensipleri çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmiştir. Stratejik planlar, performans programları ve faaliyet raporları ise bu amaçlara ulaşmak için kullanılan uygulama araçlarından bazılarıdır. Stratejik Plan ve Performans Programı aracılığıyla Belediyemizin temel amaç, hedef ve politikaları, bunlara ilişkin faaliyetler ve kaynak ihtiyacı belirlenmektedir. Söz konusu çalışmalarda öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise performans sonuçlarının değerlendirme raporu kapsamında ele alınmakta ve faaliyet raporunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Raporda geçen;

Kurum/İdare: Bağcılar Belediyesi'ni,

Performans Programı: 2025 yılı için yayınlanan ve kurumun stratejik planı doğrultusunda yürütülmesi gereken faaliyetleri, bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren, idare bütçesi ve idare faaliyet raporunun hazırlanmasına esas teşkil eden programı,

Performans Göstergesi: Kurumun hedeflerine ulaşma amacıyla yürüttüğü faaliyetlerin sonuçlarını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için kullandığı araçları,

Stratejik Amaç: Stratejik Planda yer alan ve idarenin ulaşmayı hedeflediği sonuçların kavramsal ifadesini,

Stratejik Hedef: Stratejik Planda yer alan amaçların gerçekleştirilmesine yönelik belirlenmiş spesifik ve ölçülebilir değerleri,

Hedefe Etkisi: Performans göstergelerinin yüzde olarak etkisini,

Hedefe İlişkin Değerlendirmeler: İlgili hedefe ait performans göstergelerinin performans düzeyi dikkate alınarak değerlendirmenin yapıldığı yılın sonu itibarıyla hedeflenen değere ulaşıp ulaşılamadığının analizi yapılır.

Performans Puanlarının Değerlendirilmesi

2025 yılı performans ölçme ve değerlendirme çalışması, 2025-2029 Stratejik Planı'nda yer alan 10 Stratejik Amaç ve 34 Stratejik Hedefe bağlı olarak hazırlanmıştır. Performans gerçekleştirmelerini, ilgili birimler EYBS üzerinden 3'er aylık dönemlerde sisteme girmekte ve izlemektedir. Performans gerçekleştirme sonuçları yıl sonu itibarıyla değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında gösterge gerçekleştirme değerleri, hedef değerler ile mukayese edilerek başarı aralıkları tespit edilmektedir. Başarı değerlendirmeleri aşağıda yer alan tabloya göre yapılmıştır.

GERÇEKLEŞME ARALIĞI	BAŞARI SINIFI
%80 ve üstü	Çok İyi
%60-79	İyi
%40-59	Orta
%20-39	Zayıf
%1-19	Çok Zayıf
0	Gerçekleşmeyen

4 - Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

A1	Kentsel dayanıklılığı güçlendirmek				
H1.1	Bağcılar'ı afet ve acil durumlara hazır hale getirmek				
H1.1 Performansı	86,40				
Sorumlu Birim	Afet İşleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG1.1.1. Afet eylem planı hazırlanan mahalle sayısı (Adet)	20	-	1,00	1,00	100,00
PG1.1.2. Afetlere yönelik güncellenen yönetim planı ve senaryo sayıları (Adet)	20	3,00	7,00	7,00	100,00
PG1.1.3. Afet gönüllüsü sayısı (Kişi)	20	90,00	500,00	228,00	45,60
PG1.1.4. Yer altı mutfağı sayısı (Adet)	20	-	-	-	-
PG1.1.5. Yenilenen ve bakımı yapılan yağmur suyu şebekesi uzunluğu (Metre)	20	3.200,00	3.500,00	4.861,50	138,90
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H1.1 kapsamında planlama ve altyapı göstergeleri hedeflenen doğrultuda gerçekleştirilmiştir. Afet eylem planları ile yönetim planı ve senaryo güncellemeleri tamamlanmış, yağmur suyu altyapı çalışmaları hedefin üzerinde sonuçlanmıştır. Afet gönüllüsü sayısında sertifikasyon sürecine bağlı gecikmeler nedeniyle hedeflenen düzeyde artış sağlanamamıştır.					

A1	Kentsel dayanıklılığı güçlendirmek				
H1.2	Bağcılar'da kentsel dönüşüm çalışmaları ile güvenli yapılaşmayı sağlamak				
H1.2 Performansı	96,94				
Sorumlu Birim	Kentsel Tasarım Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Bilgi İşlem Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG1.2.1. Rezerv konut taleplerinin Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na yönlendirilme oranı (Yüzde)	15	100,00	100,00	100,00	100,00
PG1.2.2. Riskli yapı tespiti yapılan konut sayısının ilçe konut stoğuna oranı (Yüzde)	25	9,70	10,25	10,31	100,59
PG1.2.3. Riskli yapı tespiti yapılp işlemleri tamamlanan yapıların yıkım oranı (Yüzde)	20	98,00	98,00	83,00	84,69
PG1.2.4. Kira ve taşınma yardımı taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde)	20	100,00	100,00	100,00	100,00
PG1.2.5. Kentsel dönüşüm destek paketi taleplerinin yönlendirilme oranı (Yüzde)	20	100,00	100,00	100,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H1.2 kapsamında kentsel dönüşüm süreçleri planlanan çerçevede yürütülmüştür. Rezerv konut yönlendirmeleri, kira ve taşınma yardımları ile destek paketi işlemleri tam oranla tamamlanmıştır. Riskli yapı tespit oranı hedefin üzerinde gerçekleşmiştir. Riskli yapıların yıkım oranı malik uzlaşmaları ve idari süreçlere bağlı nedenlerle hedeflenen düzeyde gerçekleşmemiştir.					

A1	Kentsel dayanıklılığı güçlendirmek				
H1.3	Kentsel dayanıklılığa yönelik toplumsal farkındalığı artırmak				
H1.3 Performansı	90,61				
Sorumlu Birim	Afet İşleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Kentsel Tasarım Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG1.3.1. Afet farkındalık eğitimlerinde ulaşılan kişi sayısı (Kişi)	35	12.000,00	14.000,00	40.623,00	290,16
PG1.3.2. Yıl içinde afet bilincini artırmaya yönelik yapılan tatbikat sayısı (Adet)	20	1,00	4,00	20,00	500,00
PG1.3.3. Yeni kurulan afet eğitim istasyonu sayısı (Adet)	10	-	1,00	1,00	100,00
PG1.3.4. İlk ve orta öğretimde dağıtılan afet çantası sayısı (Adet)	15	-	10.000,00	5.768,00	57,68
PG1.3.5. Kentsel dönüşüm kapsamında yapılan bilgilendirme toplantısı sayısı (Adet)	20	120,00	125,00	106,00	84,80
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H1.3 kapsamında toplumsal farkındalık faaliyetleri güçlü bir performans sergilemiştir. Afet konusundaki artan toplumsal hassasiyet ve kurumlardan gelen talep doğrultusunda gerçekleştirilen tatbikat sayısında planlanan hedeflerin üzerinde artış sağlanmış ve ulaşılan kişi sayısı planlanan değerin yaklaşık üç katı düzeyinde gerçekleşmiştir. Afet çantası dağıtımı 11. sınıf düzeyinde gerçekleştiğinden öğrenci sayısına bağlı olarak hedefin altında kalmıştır.					

A2	Şehre canlılık katan yaşam alanları oluşturmak ve geliştirmek				
H2.1	Kent içi ulaşımı ve altyapısını iyileştirerek kentsel yaşam kalitesini artırmak				
H2.1 Performansı	98,27				
Sorumlu Birim	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG2.1.1. Yenilenen ve yeni yapılan cadde ve sokak sayısı (Adet)	40	80,00	90,00	100,00	1,11
PG2.1.2. Yenilenen cadde ve sokaklarla ilgili memnuniyet oranı (Yüzde)	25	58,20	59,00	55,13	0,93
PG2.1.3. Yapımı, bakımı ve onarımı yapılan yolun toplam yola oranı (Yüzde)	35	76,00	80,00	116,00	1,45
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H2.1 hedefi doğrultusunda ulaşım ve altyapı alanında etkili ve sonuç odaklı bir uygulama süreci yürütülmüştür. Cadde ve sokak yenileme faaliyetleri ile yol bakım-onarım çalışmaları planlanan seviyenin üzerine çıkarak hedeflerin üzerinde gerçekleşmiştir. Buna karşılık, hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı beklenen düzeyin altında kalmıştır.					

A2	Şehre canlılık katan yaşam alanları oluşturmak ve geliştirmek				
H2.2	Sürdürülebilir mekansal planlar geliştirmek				
H2.2 Performansı	100,00				
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Plan ve Proje Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG2.2.1. Yapı ruhsatı düzenlenmiş yerlerin yapı kullanma izin belgesi alma oranı (Yüzde)	60	100,00	100,00	100,00	100,00
PG2.2.2. Kesinleşen plan tadilatlarının sisteme işleme süresi (Gün)	40	6,00	5,00	5,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H2.2 kapsamında mekânsal planlama ve ruhsat süreçleri planlandığı şekilde yürütülmüş; tüm performans göstergeleri hedeflenen düzeyde gerçekleşmiştir.					

A2	Şehre canlılık katan yaşam alanları oluşturmak ve geliştirmek				
H2.3	Fonksiyonel üstyapı projeleri ve rekreasyon alanları geliştirmek				
H2.3 Performansı	100,00				
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Park ve Bahçeler Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG2.3.1. Yapımı tamamlanan üst yapı projeleri sayısı (Adet)	40	-	10,00	11,00	110,00
PG2.3.2. Yapımı tamamlanan rekreasyon alanı sayısı (Adet)	30	-	1,00	1,00	100,00
PG2.3.3. Yenilenen rekreasyon alanı sayısı (Adet)	30	18,00	7,00	20,00	285,71
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H2.3 hedefi çerçevesinde üstyapı ve rekreasyon yatırımlarında hedeflenen değer in üstünde performans ortaya konulmuştur. Yenilenen rekreasyon alanı sayısı öngörülen seviyenin yaklaşık üç katına çıkarak dikkat çekici bir artış göstermiştir. Bu yükselişte Mahalle Bahçeleri projesi belirleyici bir rol oynamıştır.					

A2	Şehre canlılık katan yaşam alanları oluşturmak ve geliştirmek				
H2.4	Kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik denetim ve ruhsatlandırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmak				
H2.4 Performansı	98,66				
Sorumlu Birim	Zabıta Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG2.4.1. Kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik yapılan nizam, intizam, huzur ve esenlik denetimi sayısı (Adet)	30	5.500,00	5.600,00	6.343,00	113,27
PG2.4.2. Seyyar ve duygu tacirlerini engellemeye yönelik bölgede yapılan önleyici tedbir sayısı (Adet)	15	30.000,00	35.000,00	37.171,00	106,20
PG2.4.3. Çevre denetimi kapsamında yapılan şikayetlerin karşılanma oranı (Yüzde)	15	90,00	91,00	100,00	109,89
PG2.4.4. Kontrol edilen, incelenen ve denetlenen işyeri sayısının toplam işyeri sayısına oranı (Yüzde)	20	25,00	35,00	35,00	100,00
PG2.4.5. Ruhsat başvurusu yapan işletmelerin kontrol ve incelenmesi oranı (Yüzde)	20	90,00	90,00	83,95	93,28
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H2.4 hedefi doğrultusunda kent düzeninin sağlanmasına yönelik denetim çalışmalarında yüksek bir performans sergilenmiştir. Nizam ve esenlik denetimleri ile alınan önleyici tedbir sayıları hedeflerin üzerine çıkmış yine çevre şikâyetlerinin tamamına dönüş sağlanmıştır. Yıl içerisinde bazı ruhsat başvurularına ilişkin teknik inceleme ve belge tamamlama süreçlerinin devam etmesi nedeniyle kontrol ve inceleme oranı hedeflenen değer bir miktar altında gerçekleşmiştir.					

A3	Çevresel sürdürülebilirlik performansını ve yeşil alan yönetimini iyileştirmek				
H3.1	İklim değişikliği ile mücadele kapsamında enerji verimliliğini artırarak, sürdürülebilir ve dirençli bir şehir inşa etmek				
H3.1 Performansı	85,30				
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG3.1.1. İklim değişikliği ve Sıfır Atık konusunda ulusal veya uluslararası kurumlara başvurusu yapılan proje sayısı (Adet)	30	1,00	2,00	2,00	100,00
PG3.1.2. Belediye faaliyetleriyle ilgili SECAP kapsamında salınımı önlenen karbon miktarı (Ton)	70	1.500,00	1.600,00	1.264,00	79,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG3.1 hedefi kapsamında iklim değişikliği ve Sıfır Atık alanında genel olarak planlı bir performans sergilenmiştir. Ulusal ve uluslararası kurumlara yapılan proje başvuru sayısı hedeflenen düzeyde gerçekleşmiştir. SECAP kapsamında önlenen karbon salımı ise karbon azaltım faaliyetlerinin yüksek maliyetli olması nedeniyle sınırlı düzeyde sapma göstermiştir. Önümüzdeki dönemde hibe ve dış finansman imkânlarına daha fazla odaklanılarak karbon azaltım çalışmalarının daha etkin ve hedef odaklı yürütülmesi planlanmaktadır.					

A3	Çevresel sürdürülebilirlik performansını ve yeşil alan yönetimini iyileştirmek				
H3.2	Atık oluşumunu ve çevresel etkilerini en aza indirmek için temizlik ve atık yönetimi hizmetlerini iyileştirmek				
H3.2 Performansı	92,79				
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	-				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG3.2.1. Çevre ile ilgili kent sakinlerinin memnuniyet oranı (Yüzde)	30	70,00	71,00	65,84	92,73
PG3.2.2. Kağıt ve karton atıkların geri dönüşümü ile kesilmesi önlenen ağaç miktarı (Adet)	35	130.000,00	135.000,00	115.588,00	85,62
PG3.2.3. Atıkların geri kazanımı neticesinde salınımı önlenen CO2 miktarı (Ton)	35	1.000,00	1.100,00	1.259,00	114,45
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG3.2 hedefi kapsamında kağıt ve karton atıkların kaynağında ayrıştırılmasına yönelik vatandaş katılımının beklenen düzeye henüz ulaşmaması nedeniyle toplanan geri dönüştürülebilir atık miktarı hedefin altında kalmış, buna bağlı olarak kesilmesi önlenen ağaç miktarı da hedeflenen değerin altında gerçekleşmiştir. Buna rağmen geri kazanım süreçlerindeki verimlilik çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlamıştır.					

A3	Çevresel sürdürülebilirlik performansını ve yeşil alan yönetimini iyileştirmek				
H3.3	Yeşil alanların yönetim kalitesinin sürekliliğini sağlamak				
H3.3 Performansı	100,00				
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG3.3.1. Yeşil alan kullanımı ile ilgili kent sakinlerinin memnuniyet oranı (Yüzde)	35	64,00	66,00	71,29	108,02
PG3.3.2. Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (Metrekare)	35	1,13	1,14	1,21	106,14
PG3.3.3. Bakımı yapılan yeşil alanların miktarının toplam yeşil alan miktarına oranı (Yüzde)	35	100,00	100,00	100,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H3.3 kapsamında yeşil alan yönetimine ilişkin tüm göstergeler hedef düzeyine ulaşmış veya üzerinde gerçekleşmiştir. Memnuniyet oranındaki artış ve kişi başına düşen yeşil alan miktarındaki iyileşme, yapılan yatırımların ve bakım faaliyetlerinin etkisini ortaya koymaktadır.					

A3	Çevresel sürdürülebilirlik performansını ve yeşil alan yönetimini iyileştirmek				
H3.4	Çevre bilincini geliştirerek sıfır atık anlayışını yaygınlaştırmak				
H3.4 Performansı	100,00				
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Park ve Bahçeler Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG3.4.1. Çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik ulaşılan kişi sayısı (Kişi)	60	10.000,00	11.000,00	64.442,00	585,84
PG3.4.2. Çevre duyarlılığını ve bilincini arttırmaya yönelik etkinlik/proje sayısı (Adet)	40	3,00	4,00	4,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H3.4 kapsamında çevre bilincini geliştirerek sıfır atık anlayışını yaygınlaştırmaya yönelik faaliyetler güçlü bir performans göstermiş, okullardan gelen talepler doğrultusunda hedef aşılmış, etkinlik ve projeler ise planlanan düzeyde tamamlanmıştır					

A4	Akıllı şehir çözümleri ile belediyeçilik hizmetlerini geliştirmek				
H4.1	Akıllı şehir uygulamaları ile kentsel hizmetlerin performansını artırmak				
H4.1 Performansı	100,00				
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	-				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG4.1.1. Dijital şehir ikizi oluşturulan mahalle sayısı (Adet)	25	1,00	4,00	4,00	100,00
PG4.1.2. Açık veri portalının tamamlanma oranı (Yüzde)	15	-	20,00	20,00	100,00
PG4.1.3. Bağkart sahibi kişi sayısı (Kişi)	20	189.000,00	200.000,00	285.656,00	142,83
PG4.1.4. Akıllı şehir çözümleri ile ilgili faydalananların memnuniyet oranı (Yüzde)	15	-	68,00	77,48	113,94
PG4.1.5. Kentsel hizmetlerin geliştirilmesi kapsamında yapılan yeni akıllı şehir çözümleri uygulama sayısı (Adet)	25	-	4,00	6,00	150,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H4.1 kapsamında planlanan hedeflerin üzerinde bir performans sergilemiştir. Dijital şehir ikizi ve açık veri portalı hedef düzeyinde tamamlanmış, Bağkart kullanımındaki artış ve memnuniyet oranındaki yükseliş dijital belediyeçilik kapasitesinin güçlendiğini göstermiştir. Ayrıca, yeni sosyal tesislerin devreye alınmasıyla birlikte akıllı şehir uygulama sayısı hedefin üzerine çıkmıştır.					

A4	Akıllı şehir çözümleri ile belediyeçilik hizmetlerini geliştirmek				
H4.2	Belediye hizmetlerine erişimi ve iş sürekliliğini sağlamak için dijital kanalları ve bilgi sistemlerini geliştirmek				
H4.2 Performansı	99,31				
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	-				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG4.2.1. Dijital kanallardan sunulan hizmet sayısı (Adet)	20	171,00	178,00	179,00	100,56
PG4.2.2. Vatandaşların dijital hizmet kanallarını kullanma oranı (Yüzde)	15	80,00	80,00	90,29	112,86
PG4.2.3. Dijital kanallardan hizmet alan vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde)	15	75,00	75,00	71,55	95,40
PG4.2.4. Bilgi teknolojileri alt yapısı iş sürekliliği oranı (Yüzde)	30	99,00	99,00	99,98	100,99
PG4.2.5. Bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamaya yönelik yönetim sistemlerine uyum oranı (Yüzde)	20	100,00	100,00	100,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H4.2 kapsamında dijital hizmet kapasitesi ve sistem sürekliliği güçlü bir performans sergilemiştir. Dijital hizmet sayısı ve kullanım oranı artmış, bilgi teknolojileri altyapısında yüksek iş sürekliliği sağlanmıştır.					

A5	Sağlıklı yaşam ve spor kültürünün geliştirilmesini teşvik etmek				
H5.1	Sportif faaliyetlere ulaşılabilirlik ve erişilebilirliği artırmak				
H5.1 Performansı	99,17				
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Halkla İlişkiler Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG5.1.1. Düzenlenen sportif etkinlik ve faaliyet sayısı (Adet)	25	20,00	30,00	29,00	96,67
PG5.1.2. Dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen sportif etkinlik ve faaliyet sayısı (Adet)	25	50,00	60,00	60,00	100,00
PG5.1.3. Sportif etkinlik ve faaliyetlerden faydalananların memnuniyet oranı (Yüzde)	20	69,00	71,00	81,26	114,45
PG5.1.4. Düzenlenen veya katılım sağlanan ulusal veya uluslararası spor organizasyonu sayısı (Adet)	30	61,00	70,00	75,00	107,14
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H5.1 kapsamında, sportif faaliyetlere erişim ve katılım performansı güçlü bir seyir izlemiş; katılımcı memnuniyetindeki artış, yürütülen çalışmaların etkililiğini ve verimliliğini ortaya koymuştur. Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler de planlandığı şekilde uygulanmış, böylece tüm vatandaşlar için sportif etkinliklere erişim artırılmıştır.					

A5	Sağlıklı yaşam ve spor kültürünün geliştirilmesini teşvik etmek				
H5.2	Spor tesisleri ve alanlarının etkin ve sürdürülebilir yönetimini sağlamak				
H5.2 Performansı	93,94				
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Halkla İlişkiler Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG5.2.1. Yetiştirilen lisanslı sporcu sayısı (Kişi)	25	550,00	600,00	618,00	103,00
PG5.2.2. Spor tesislerinden faydalananların memnuniyet oranı (Yüzde)	15	80,00	83,00	78,85	95,00
PG5.2.3. Spor tesislerinin kapasite kullanım oranı (Yüzde)	20	100,00	100,00	98,69	98,69
PG5.2.4. Spor tesislerinde eğitim verilen branş sayısı (Adet)	25	25,00	26,00	21,00	79,81
PG5.2.5. Dezavantajlı gruplara yönelik spor tesislerinde eğitim verilen branş sayısı (Adet)	15	11,00	11,00	11,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H5.2 kapsamında spor tesislerinin etkin ve sürdürülebilir yönetimi, lisanslı sporcu sayısındaki artış, yüksek memnuniyet ve dezavantajlı gruplara sağlanan eğitimlerle sağlıklı yaşam ve spor kültürünün güçlendirilmesine önemli katkı sağlamıştır.					

A5	Sağlıklı yaşam ve spor kültürünün geliştirilmesini teşvik etmek				
H5.3	Toplum sağlığını destekleyici hizmetleri ve farkındalık çalışmalarını artırmak				
H5.3 Performansı	97,87				
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	-				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG5.3.1. Sağlıklı yaşam ve bağımlılıkla mücadele farkındalık çalışmaları katılımcı sayısı (Kişi)	20	-	1.600,00	5.704,00	356,50
PG5.3.2. Toplum sağlığına yönelik yapılan bilinçlendirme etkinliği sayısı (Adet)	20	5,00	6,00	7,00	116,67
PG5.3.3. İş sağlığı ve güvenliği eğitimi alan çalışan sayısının toplam çalışana oranı (Yüzde)	20	100,00	100,00	99,00	99,00
PG5.3.4. Belediyenin personele sunduğu sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranı (Yüzde)	20	-	60,00	75,95	126,58
PG5.3.5. Hasta nakil ambulansı hizmeti verilen kişi sayısı (Kişi)	20	2.400,00	2.500,00	2.259,00	90,36
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H5.3 kapsamında, toplum sağlığını destekleyici hizmetler ve farkındalık çalışmaları güçlü bir performans sergilemiştir. Bilinçlendirme etkinlikleri ve farkındalık faaliyetleri hedeflerin üzerinde gerçekleşmiş; teknoloji bağımlılığı konulu tiyatro oyunu gibi önceki yıllarda yapılmayan yenilikler birçok okulda gösterime sunulmuştur. Ayrıca, İlçe Sağlık Müdürlüğü iş birliğiyle düzenlenen etkinliklerde bazı programlar 1 günden uzun süreli gerçekleştirilmiş ve yeni uygulamalar sayesinde hizmetlerin kapsayıcılığı artırılmıştır.					

A5	Sağlıklı yaşam ve spor kültürünün geliştirilmesini teşvik etmek				
H5.4	Sahipsiz hayvanların sağlık hizmetlerine yönelik etkili ve sürdürülebilir çözümler geliştirmek				
H5.4 Performansı	99,17				
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	-				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG5.4.1. Tedavi edilen sahipsiz hayvan sayısı (Adet)	30	6.500,00	7000,00	15.816,00	225,94
PG5.4.2. Kısırlaştırılan sahipsiz hayvan sayısı (Adet)	20	1.440,00	1.550,00	2.311,00	149,10
PG5.4.3. Hayvan barınağında sahiplendirilen hayvan sayısı (Adet)	10	60,00	70,00	92,00	131,43
PG5.4.4. Hayvan sağlığı ve barınak hizmetlerinden kent sakinlerinin memnuniyet oranı (Yüzde)	15	-	70,00	79,04	112,91
PG5.4.5. Sahipsiz hayvanlara yönelik acil müdahale hizmetlerinin ortalama tamamlanma süresi (Dakika)	25	30,00	29,00	30,00	96,67
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H5.4 kapsamında, barınak tesislerindeki iyileştirmeler ve personel kapasitesindeki artış hizmet kalitesini artırmış ve bu olumlu sonuçların ortaya çıkmasına doğrudan etki etmiştir.					

A6	Sosyal tesislerle, kültürel ve sanatsal etkinliklerle Bağcılar Markasını oluşturmak				
H6.1	Kültür ve sanat etkinliklerini artırmak, çeşitlendirmek ve içeriklerini geliştirmek				
H6.1 Performansı	98,10				
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Halkla İlişkiler Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG6.1.1. Kültürel ve sanatsal etkinliklere katılan kişi sayısı (Kişi)	25	450.000,00	500.000,00	713.746,00	142,75
PG6.1.2. Kültürel ve sanatsal etkinliklerden faydalananların memnuniyet oranı (Yüzde)	20	72,00	72,50	79,60	109,79
PG6.1.3. Düzenlenen ulusal ve uluslararası kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı (Adet)	20	20,00	21,00	19,00	90,48
PG6.1.4. Diğer belediyeler, STK'lar, kültür-sanat kurumları veya özel sektörle yapılan ortak etkinlik veya iş birliği sayısı. (Adet)	20	-	3,00	5,00	166,67
PG6.1.5. Kültürel ve sanatsal etkinliklerden haberdar olma oranı (Yüzde)	15	60,00	62,00	66,08	106,58
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H6.1 kapsamında kültür ve sanat faaliyetlerinde güçlü bir performans sergilenmiştir. Kültürel ve sanatsal etkinliklerin içerik ve organizasyon kalitesinin artırılması memnuniyet oranını yükseltmiş, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla gerçekleştirilen iş birlikleri ile vatandaşların yoğun ilgisi sayesinde etkinlik ve katılım sayıları hedefin üzerinde gerçekleşmiştir.					

A6	Sosyal tesislerle, kültürel ve sanatsal etkinliklerle Bağcılar Markasını oluşturmak				
H6.2	Kapsayıcı etkinliklerle toplumsal kültürel zenginlikleri geliştirerek sosyal farkındalığı artırmak				
H6.2 Performansı	100,00				
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Halkla İlişkiler Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG6.2.1. Belirli gün ve haftalara yönelik düzenlenen etkinlik sayısı (Adet)	45	19,00	20,00	25,00	125,00
PG6.2.2. Farklı hedef gruplara yönelik düzenlenen etkinlik sayısı (Adet)	55	5,00	5,00	7,00	140,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H6.2 kapsamında etkinlik planlamasının genişletilmesi ve gelen talepler doğrultusunda ilave programların düzenlenmesi sonucunda her iki performans göstergesinde de hedef değerlerin üzerine çıkmıştır. Yapılan etkinlikler kapsayıcı bir yaklaşımla toplumsal ve kültürel zenginlikleri geliştirmeye ve sosyal farkındalığı artırmaya katkı sağlamıştır.					

A6	Sosyal tesislerle, kültürel ve sanatsal etkinliklerle Bağcılar Markasını oluşturmak				
H6.3	Sosyal tesislerin hizmet kalitesini geliştirmek				
H6.3 Performansı	100,00				
Sorumlu Birim	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	-				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG6.3.1. Sosyal tesislerden faydalananların memnuniyet oranı (Yüzde)	20	80,00	82,00	83,02	101,24
PG6.3.2. Sosyal tesislerde servis hizmeti sayısı (Adet)	40	1.500.000,00	1.700.000,00	2.563.476,00	150,79
PG6.3.3. Sosyal tesislerde ortalama servis bekleme süresi (Dakika)	25	5,00	5,00	5,00	100,00
PG6.3.4. Sosyal tesislerdeki hizmet kalitesini artırmaya yönelik personele verilen eğitim sayısı (Adet)	15	104,00	104,00	140,00	134,62
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H6.3 kapsamında yeni açılan sosyal tesislerin hizmete alınmasıyla birlikte sunulan servis hizmeti sayısında artış yaşanmış, artan hizmet kapasitesine paralel olarak tesislerde görev yapan personele hizmet kalitesini artırmaya yönelik eğitimler verilmiştir. Yapılan bu iyileştirmeler sayesinde artan hizmet yoğunluğuna rağmen servis bekleme süreleri hedeflenen seviyede korunmuş, hizmet süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesi ve personelin yetkinliğinin artırılması tesislerden faydalanan vatandaşların memnuniyet oranında pozitif sapma olarak olumlu bir gelişme göstermiştir.					

A7	Çocuklar ve gençler ile güçlü bağ kurmak				
H7.1	Çocukların ve gençlerin kişisel, bilişsel ve sosyal becerilerini geliştirmek				
H7.1 Performansı	99,35				
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG7.1.1. Çocuklar ve gençlere yönelik olarak düzenlenen kişisel gelişim, bilişsel beceri ve sosyal etkileşim programlarının sayısı (Adet)	20	106,00	115,00	182,00	158,26
PG7.1.2. Kişisel gelişim, bilişsel beceri ve sosyal etkileşim programlarına katılan çocuk ve genç sayısı (Kişi)	30	113.162,00	117600,00	267976,00	227,87
PG7.1.3. Etkinlik ve programlara katılan çocuklar ve gençlerin memnuniyet oranı (Yüzde)	20	72,50	73,00	84,60	115,89
PG7.1.4. Kütüphanelerde bulunan eser/ kitap sayısı (Adet)	15	96.500,00	110.000,00	107328,00	97,57
PG7.1.5. Kütüphanelerin kapasite kullanım oranı (Yüzde)	15	70,00	75,00	73,56	98,08
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H7.1 kapsamında çocukların ve gençlerin kişisel, bilişsel ve sosyal becerilerini geliştirmeye yönelik yıl boyunca çeşitli eğitim, etkinlik ve programlar düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen programlar sayesinde çocuklar ve gençlerin sosyal etkileşimleri desteklenmiş, kendilerini geliştirebilecekleri öğrenme ortamları oluşturulmuştur. Ayrıca kütüphane hizmetleri aracılığıyla bilgiye erişim imkânları güçlendirilerek okuma ve araştırma alışkanlıklarının gelişmesine katkı sağlanmıştır. Genel olarak değerlendirildiğinde yürütülen faaliyetler aracılığıyla çocuklar ve gençlerle güçlü bir bağ kurulmasına ve hedef doğrultusunda ilerleme kaydedilmesine katkı sağlanmıştır.					

A7	Çocuklar ve gençler ile güçlü bağ kurmak				
H7.2	Çocukların ve gençlerin gönüllülük bilincini geliştirmek ve karar alma süreçlerine katılımlarını artırmak				
H7.2 Performansı	95,81				
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG7.2.1. Düzenlenen gönüllülük ve katılım etkinliklerinin sayısı (Adet)	20	66,00	80,00	67,00	83,75
PG7.2.2. Gönüllülük bilincini artırmak amacıyla düzenlenen eğitim, atölye çalışmaları ve seminerlere katılan çocuk ve genç sayısı (Kişi)	30	32.394,00	32.475,00	31.462,00	96,88
PG7.2.3. Düzenlenen gönüllülük ve katılım etkinliklerden duyulan memnuniyet oranı (Yüzde)	20	67,50	68,00	72,92	107,24
PG7.2.4. Karar alma platformlarında yer alan çocuk ve genç sayısı (Kişi)	30	500,00	520,00	520,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H7.2 kapsamında çocukların ve gençlerin gönüllülük bilincini geliştirmek ve karar alma süreçlerine katılımlarını artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler, eğitimler ve atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Etkinlik takviminde yaşanan planlama değişiklikleri nedeniyle bazı göstergelerde hedeflenen seviyeye ulaşılammış olmakla birlikte, düzenlenen faaliyetlere ilişkin memnuniyet oranı hedefin üzerinde gerçekleşmiştir.					

A8	Sosyal kapsayıcılığı güçlendirmek				
H8.1	Dezavantajlı grupların işgücü piyasasına katılımlarını artırmak				
H8.1 Performansı	88,46				
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG8.1.1. İstihdama kazandırılan beyaz yaka oranı (Yüzde)	10	5,00	10,0	14,38	143,80
PG8.1.2. Belediyenin desteklediği programlar aracılığıyla işe yönlendirilen dezavantajlı kişilerin oranı (Yüzde)	20	1,00	2,00	2,26	113,00
PG8.1.3. İstihdamı artırmak için yapılan yerel ve ulusal etkinlik sayısı (Adet)	25	1,00	10,00	59,00	590,00
PG8.1.4. Mesleki eğitim programlarına katılan kişilerin memnuniyet oranı (Yüzde)	15	70,00	72,00	80,68	112,06
PG8.1.5. Düzenlenen mesleki eğitim, beceri atölyeleri ve girişimcilik kurslarının sayısı (Adet)	30	180,00	182,00	112,00	61,54
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H8.1 kapsamında yıl içerisinde çeşitli mesleki eğitim programları, beceri atölyeleri, girişimcilik kursları ve istihdamı destekleyici etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Yapılan firma ziyaretleri ve geliştirilen iş birlikleri sayesinde istihdam olanakları artırılmış, özellikle beyaz yaka istihdam oranı ile belediyenin desteklediği programlar aracılığıyla işe yönlendirilen kişi oranı hedeflenen seviyenin üzerinde gerçekleşmiştir. Ayrıca gerçekleştirilen etkinlikler ve eğitim programlarına katılanların memnuniyet oranı da hedeflenen değerin üzerinde sonuçlanmıştır. Yaz döneminde tatil sezonunun etkisiyle bazı eğitim ve kurs programlarının sayısı hedeflenen seviyenin altında kalmakla birlikte, genel olarak yürütülen çalışmalar dezavantajlı grupların istihdama katılımının desteklenmesine katkı sağlamıştır.					

A8	Sosyal kapsayıcılığı güçlendirmek				
H8.2	Sosyal destek hizmetlerini etkili ve verimli yürütmek				
H8.2 Performansı	100,00				
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG8.2.1. Sosyal yardım hizmetlerinden faydalanan kişi sayısı (Kişi)	25	70.000,00	72.000,00	86.127,00	119,62
PG8.2.2. Sosyal destek hizmetlerinden faydalanan kişi sayısı (Kişi)	25	5.000,00	5.005,00	5.005,00	100,00
PG8.2.3. Sosyal yardım hizmetlerinden faydalananların memnuniyet oranı (Yüzde)	15	80,00	85,00	86,14	101,34
PG8.2.4. Sosyal destek hizmetlerinden faydalananların memnuniyet oranı (Yüzde)	15	90,00	92,00	92,75	100,82
PG8.2.5. Sosyal tespit taleplerinin işleme alınması ve sonuçlandırılması için geçen ortalama süre (Gün)	20	30,00	25,00	18,50	135,14
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H8.2 kapsamında sosyal yardım ve destek hizmetleri yıl boyunca planlı ve etkin şekilde yürütülmüş, ihtiyaç sahibi bireylere yönelik hizmetlerin erişilebilirliği artırılmıştır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar ve süreç iyileştirmeleri sayesinde hizmetlerden faydalanan kişi sayısı ve memnuniyet oranları hedeflenen değerlerin üzerinde gerçekleşmiş, sosyal tespit talepleri daha kısa sürede sonuçlandırılmıştır.					

A8	Sosyal kapsayıcılığı güçlendirmek				
H8.3	Dezavantajlı gruplara yönelik arz bazlı sosyal hizmetleri geliştirmek				
H8.3 Performansı	98,70				
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	-				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG8.3.1. Mahalle bazlı sosyal doku haritalarının tamamlanma oranı (Yüzde)	60	90,00	92,00	90,00	97,83
PG8.3.2. Dezavantajlı gruplara yönelik sunulan sosyal hizmetlerden ilk kez faydalanan kişi sayısı. (Kişi)	40	7500,00	9.000,00	17663,00	196,26
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H8.3 kapsamında yıl içerisinde çeşitli sosyal destek programları ve projeler hayata geçirilmiştir. Mahalle bazlı sosyal doku haritaları oluşturularak ihtiyaçların daha etkin şekilde tespit edilmesi sağlanmış, yürütülen yeni projeler sayesinde sosyal hizmetlerden ilk kez faydalanan kişi sayısında önemli bir artış gerçekleşmiştir. Genel olarak yürütülen çalışmalar dezavantajlı gruplara yönelik sosyal hizmetlerin geliştirilmesine katkı sağlamış ve hedef büyük ölçüde gerçekleştirilmiştir.					

A8	Sosyal kapsayıcılığı güçlendirmek				
H8.4	Sosyal destek hizmet modellerini çeşitlendirmek ve yaygınlaştırmak				
H8.4 Performansı	95,91				
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	-				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG8.4.1. Dezavantajlı gruplara yönelik geliştirilen ve uygulanan yeni hizmet modellerinin sayısı (Adet)	25	15,00	20,00	19,00	95,00
PG8.4.2. Geliştirilen yeni hizmet modellerinden faydalanan kişi sayısı (Kişi)	25	7500,00	8.000,00	7092,00	88,65
PG8.4.3. Yeni hizmet modellerinden duyulan memnuniyet oranı (Yüzde)	25	90,00	92,00	98,00	106,52
PG8.4.4. Sosyal destek hizmetlerine yönelik yeni işbirliği/protokol yapılan ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluş sayısı (Adet)	25	2,00	3,00	4,00	133,33
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H8.4 kapsamında yıl içerisinde dezavantajlı gruplara yönelik yeni hizmet modelleri geliştirilmiş ve çeşitli iş birlikleri hayata geçirilmiştir. Yeni hizmet modellerinin bir kısmının uygulama takviminin 2026 yılına planlanmış olması nedeniyle bazı göstergelerde hedeflenen seviyeye tam olarak ulaşılammıştır.Genel olarak yürütülen faaliyetler sosyal destek hizmetlerinin çeşitlendirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlamıştır.					

A9	Katılımcı yönetim ve toplumsal iletişimi güçlendirmek				
H9.1	İletişim süreçlerinin kalitesini ve etkinliğini artırmak				
H9.1 Performansı	85,12				
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Basın ve Yayın Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Halka İlişkiler Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG9.1.1. İletişim ve katılımcılığa yönelik düzenlenen etkinlik/program sayısı (Adet)	20	12,00	12,00	12,00	100,00
PG9.1.2. Çağrı merkezine gelen çağrıların 30 saniye içerisinde karşılanma oranı (Yüzde)	30	76,00	85,00	79,59	93,64
PG9.1.3. Kuruma gelen çağrılardan kaçan çağrı oranı (Yüzde)	25	-	4,00	8,31	48,13
PG9.1.4. Başvuru merkezi yanlış sevk oranı (Yüzde)	25	-	2,00	0,61	32787
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H9.1 kapsamında yıl içerisinde müdürlüklerle yürütülen koordineli çalışmalar ve "Yapay Zeka Destekli Akıllı Başvuru" projesi sayesinde evrak konusu ve sevk bilgilerinin AI ile önceden öngörülmesi sağlanmış ve bu sayede başvuruların doğru birimlere yönlendirilmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte deprem ve benzeri olağanüstü durumlardan dolayı dönem dönem yaşanan aşırı çağrı yoğunluğu, mevcut hat kapasitesinin ve personel sayısının anlık talebi karşılayamamasına neden olmuştur.					

A9	Katılımcı yönetim ve toplumsal iletişimi güçlendirmek				
H9.2	Katılımcılık faaliyetlerini geliştirerek iyi yönetim kapasitesini güçlendirmek				
H9.2 Performansı	99,65				
Sorumlu Birim	Halkla İlişkiler Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG9.2.1. STK'larla gerçekleştirilen istişare ve koordinasyon toplantısı sayısı (Adet)	35	100,00	100,00	105,00	105,00
PG9.2.2. Mahalle bazlı hane düzeyinde yapılan beklenti ve ihtiyaç analiz sayısı (Adet)	35	12.750,00	10.000,00	9.995,00	99,00
PG9.2.3. Vatandaşların görüşlerinin alındığı ve sonuç raporlarının hazırlandığı araştırma sayısı (Adet)	30	-	10,00	10,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H9.2 kapsamında katılımcı yönetim faaliyetleri planlanan hedeflere uygun şekilde gerçekleştirilmiştir. STK toplantıları hedefin üzerinde tamamlanmış; mahalle bazlı analizler ve araştırma çalışmaları planlanan düzeyde yürütülmüştür.					

A9	Katılımcı yönetim ve toplumsal iletişimi güçlendirmek				
H9.3	Belediye hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini ve tanınırlığını artırmak				
H9.3 Performansı	97,08				
Sorumlu Birim	Basın ve Yayın Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Yazı İşleri Müdürlüğü Halkla İlişkiler Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG9.3.1. Yerel ve ulusal medyada yayımlanan haber, makale veya röportaj sayısı (Adet)	25	400,00	420,00	382,00	90,95
PG9.3.2. Sosyal medya ortalama etkileşim sayısı (Adet)	25	150.000,00	152.000,00	256.009,00	168,43
PG9.3.3. Kurumsal internet sitesi ziyaretçi sayısı (Kişi)	20	36.000,00	37200,00	35.980,00	96,72
PG9.3.4. Belediye hizmetlerinin tanıtımı için ziyaret edilen ya da ziyarete gelen uluslararası kurum ve kuruluş sayısı (Adet)	20	-	10,00	11,00	110,00
PG9.3.5. Halkı bilgilendirmek amacıyla planlı ve düzenli paylaşımı sağlanan hizmet bülteni sayısı (Adet)	10	12,00	12,00	12,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H9.3 kapsamında yıl içerisinde çeşitli tanıtım ve iletişim faaliyetleri yürütülmüştür. Sosyal medya içeriklerinin geliştirilmesi ve paylaşım sıklığının artırılması sayesinde etkileşim oranı hedefin üzerinde gerçekleşmiş, uluslararası kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirilen ziyaretler de planlanan seviyenin üzerine çıkmıştır. Genel olarak yürütülen çalışmalar belediye hizmetlerinin tanıtımına katkı sağlamıştır.					

A10	Kurumsal kapasiteyi artırarak, etkin, verimli ve şeffaf hizmet sunumu gerçekleştirmek				
H10.1	Personelin motivasyon, yetkinlik ve kurumsal aidiyetini arttırmak				
H10.1 Performansı	99,47				
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	-				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG10.1.1. Çalışan memnuniyet oranı (Yüzde)	30	75,00	76,00	79,10	104,08
PG10.1.2. Kişi başına verilen eğitim süresi (Saat)	30	10,00	12,00	12,00	100,00
PG10.1.3. Ödül veya takdir alan çalışanların sayısı (Kişi)	20	50,00	75,00	73,00	97,33
PG10.1.4. İnsan kıymetlerine yönelik motivasyon artırıcı etkinlik sayısı (Adet)	20	1,00	2,00	2,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H10.1 kapsamında yıl içerisinde çeşitli eğitim ve motivasyon faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda çalışan memnuniyet oranı hedeflenen değerin üzerinde gerçekleşmiş, kişi başına verilen eğitim süresi ve motivasyon artırıcı etkinlikler planlanan seviyede tamamlanmıştır.					

A10	Kurumsal kapasiteyi artırarak, etkin, verimli ve şeffaf hizmet sunumu gerçekleştirmek				
H10.2	Sürdürülebilir mali kaynak yönetimi anlayışıyla verimliliği artırmak				
H10.2 Performansı	97,44				
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG10.2.1. Bütçe gerçekleştirme oranı (Yüzde)	20	79,00	80,00	99,99	124,99
PG10.2.2. Tahakkuk eden gelirlerin tahsil edilme oranı (Yüzde)	20	86,00	85,00	88,49	104,11
PG10.2.3. Dijital kanallar üzerinden tahsil edilen vergi oranı (Yüzde)	20	70,00	75,00	65,40	87,20
PG10.2.4. Yıl içinde kontrol edilen ve doğrulanan emlak beyanlarının sayısı (Adet)	20	105.000,00	110.000,00	111.201,00	101,09
PG10.2.5. Ulusal ve uluslararası hibelere başvuru sayısı (Adet)	20	-	6,00	8,00	133,33
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H10.2 kapsamında bütçe ve gelir yönetimi etkin şekilde yürütülmüş; bütçe gerçekleştirme oranı, tahsilat oranı ve hibe başvuru sayısı hedefin üzerinde gerçekleşmiştir. Yıl içinde oluşan zorunlu gider artışlarına rağmen mali disiplin korunmuştur. Dijital tahsilat oranında sınırlı sapma görülmüş olsada genel olarak mali kaynakların etkin yönetilmesine yönelik çalışmalar hedefin gerçekleştirilmesine önemli katkı sağlamıştır.					

A10	Kurumsal kapasiteyi artırarak, etkin, verimli ve şeffaf hizmet sunumu gerçekleştirmek				
H10.3	Sürdürülebilir başan için mevcut performansı yöneterek geleceğe hazırlanmak				
H10.3 Performansı	92,50				
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	-				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG10.3.1. Stratejik plan değerlendirme raporu sayısı (Adet)	20	2,00	2,00	2,00	100,00
PG10.3.2. Hazırlanan fizibilite raporu ve bilgi notu sayısı (Adet)	25	8,00	10,00	10,00	100,00
PG10.3.3. Entegrasyonu sağlanan yönetim sistemi sayısı (Adet)	25	8,00	8,00	8,00	100,00
PG10.3.4. İyileştirme yapılan süreç sayısı (Adet)	15	5,00	10,00	10,00	100,00
PG10.3.5. Süreç yönetimi güncellenme oranı (Yüzde)	15	-	20,00	10,00	50,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H10.3 kapsamında stratejik değerlendirme, fizibilite çalışmaları, yönetim sistemi entegrasyonu ve süreç iyileştirme faaliyetleri planlanan düzeyde gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde gerçekleşen mevzuat değişiklikleri veya kurumsal yapıdaki güncellemeler, daha önce tamamlanan güncelleme tasarımlarının yeniden revize edilmesini zorunlu kılarak süreci uzatmıştır.					

A10	Kurumsal kapasiteyi artırarak, etkin, verimli ve şeffaf hizmet sunumu gerçekleştirmek				
H10.4	Yasa, yönetmelik ve kurumsal süreçlere uyum kapasitesini güçlendirmek				
H10.4 Performansı	100,00				
Sorumlu Birim	Hukuk İşleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Teftiş Kurulu Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG10.4.1. Belediyenin hukuki riskleri önlemek amacıyla yaptığı eğitim, toplantı ve farkındalık çalışmaları sayısı (Adet)	25	-	2,00	9,00	450,00
PG10.4.2. Hukuki süreçlerin takibi amacıyla yüksek yargı mercilerine yapılan ziyaret sayısı (Adet)	25	-	12,00	12,00	100,00
PG10.4.3. Hukuki görüş taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde)	25	100,00	100,00	100,00	100,00
PG10.4.4. Başkanlık makamından gelen soruşturma, inceleme taleplerinin süresi içinde tamamlanma oranı (Yüzde)	25	100,00	100,00	100,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H10.4 kapsamında hukuki risk yönetimi ve mevzuata uyum süreçleri eksiksiz şekilde yürütülmüştür. Özellikle mali risk oluşturabilecek dava dosyalarına ilişkin gerçekleştirilen ilave toplantılar kurumsal risk kontrolünü güçlendirmiştir. Hukuki görüş talepleri ve soruşturma süreçleri süresi içinde tamamlanmıştır.					

A10	Kurumsal kapasiteyi artırarak, etkin, verimli ve şeffaf hizmet sunumu gerçekleştirmek				
H10.5	İdari hizmet süreçlerini etkin ve verimli olarak yürütmek				
H10.5 Performansı	99,51				
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Müdürlüğü				
İş Birliği Yapılan Birimler	Yazı İşleri Müdürlüğü İşletme ve İştirakler Müdürlüğü				
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ (%)	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ	İZLEME DÖNEMİNDEKİ YILSONU HEDEFLenen DEĞER	İZLEME DÖNEMİNDEKİ GERÇEKLEŞME DEĞERİ	PERFORMANS (%)
PG10.5.1. Belediye hizmet binası kullanıcıları memnuniyet oranı (Yüzde)	40	81,00	82,00	81,00	98,78
PG10.5.2. Anza modülü üzerinden gelen taleplerin karşılanma oranı (Yüzde)	60	100,00	100,00	100,00	100,00
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
H10.5 kapsamında idari hizmet süreçlerindeki yüksek performans, kullanıcı memnuniyetinde hedefe yakın başarı ve anıza taleplerinin eksiksiz karşılanmasıyla, kurumumuzun etkin, verimli ve şeffaf hizmet sunumunu sürekli güçlendirdiğini göstermektedir.					



IV - KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ



Millet Bahçesi Halı Saha

A. ÜSTÜNLÜKLER

Bağcılar Belediyesi, 2025-2029 Stratejik Planı'nın ilk yılında %96,67'lik genel performans başarı oranına ulaşarak kurumsal kapasitesini kanıtlamıştır. Kurumun bu başarıyı elde etmesinde öne çıkan temel üstünlükleri şunlardır:

- **Nitelikli İnsan Kaynağı:** Toplam 3.244 kişilik personelden oluşan dev bir kadro ile hizmet sunulmaktadır. İdari kadronun %64'ü lisans ve lisansüstü eğitim düzeyine sahip olup, personel yetkinliği kurumsal gelişimin temel dinamosudur.
- **İleri Teknolojik Altyapı ve Dijital Dönüşüm:** Yapay zekâ destekli BAGBİ (Chatbot) ile yaklaşık 2.696 saatlik iş gücü tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca "Dijital Şehir İkizi" projesi ile İSTKA'dan 14,5 Milyon TL hibe kazanılması ve projenin ulusal/uluslararası ödüllere layık görülmesi, teknolojik liderliği pekiştirmiştir.
- **Mali Disiplin ve Kaynak Yönetimi:** Gider bütçesi %99,99 gerçekleştirme oranı ile mükemmel bir uygulama düzeyine ulaşırken, net bütçe gelirlerinde %102 oranında gerçekleştirme ile hedefler aşılmıştır.
- **Kurumsal Olgunluk ve Kalite Standartları:** ISO 9001, ISO 27001, ISO 45001 ve ISO 50001, ISO 27001, ISO 22301 ve BS 10012 dâhil olmak üzere 11 farklı yönetim sistemi belgesi ile hizmet süreçleri uluslararası standartlarda yürütülmektedir.

B. ZAYIFLIKLAR

Faaliyet yılı içerisinde dürüstlük ve hesap verebilirlik ilkesi gereği tespit edilen ve iyileştirilmesi gereken alanlar şunlardır:

- **Kurumsal İletişim ve Koordinasyon:** Müdürlükler arası iletişim kopukluğu ve koordinasyon eksikliği, toplam kurumsal verimliliği kısıtlayan temel içsel zayıflık olarak tanımlanmıştır.
- **Operasyonel Süreç Gecikmeleri:** Afet gönüllüsü yetiştirme hedefi, sertifikasyon süreçlerindeki aksamalar nedeniyle %46 gerçekleştirme oranında kalmıştır. Benzer şekilde, riskli yapıların yıkım oranı malik uzlaşmaları ve idari süreçler nedeniyle hedeflenen %98 yerine %83 seviyesinde kalmıştır.
- **Dijital Katılım Oranı:** Vergi tahsilatında dijital kanalların kullanım oranı %65,40 ile %75 olan yıllık hedefin gerisinde seyretilmiştir.
- **Fiziksel ve Altyapı Kısıtları:** İlçedeki yoğun yapılaşma ve fiziksel altyapı yetersizlikleri, çevreye duyarlı bazı projelerin ve yüksek maliyetli karbon azaltım faaliyetlerinin sınırlı kalmasına yol açmıştır.

C. DEĞERLENDİRME

2025 faaliyet yılı sonuçları, kurumun sahip olduğu güçlü teknolojik altyapı ve mali disiplinin, operasyonel zayıflıkları büyük ölçüde domine ettiğini göstermektedir. 3E (Ekonomiklik, Etkililik ve Verimlilik) analizi çerçevesinde;

- **Ekonomiklik:** Dış kaynak kullanımında sağlanan başarı ve İPEK uygulamasıyla elde edilen 11,4 Milyon TL'lik tasarruf, kamu kaynaklarının rasyonel yönetimini doğrulamaktadır.
- **Etkililik:** 146 performans göstergesinin 139'unda (%95,21) "Çok İyi" başarı düzeyine ulaşılması, stratejik hedeflerin etkili bir şekilde realize edildiğini göstermektedir.
- **Verimlilik:** Yapay zekâ entegrasyonu ve otomasyon sistemleri, rutin iş süreçlerinde somut bir zaman ve iş gücü verimliliği sağlamıştır.

Gelecek Yıl İçin Stratejik Çıkarım: Mevcut statik gösterge takibi anlayışından, canlı veriyi analiz eden "Veri Odaklı Karar Destek Sistemleri"ne geçiş yapılması; kurumsal iletişimi dijital koordinasyonla güçlendirirken, risk envanterinin dinamik olarak güncellenmesi Belediyenin kentsel dirençlilik vizyonunu tahkim edecektir.



V - ÖNERİ ve TEDBİRLER

Bağcılar Belediyesi olarak 2025-2029 Stratejik Planı'nın ilk yılını **%96,67**'lik genel bir başarı oranıyla tamamlamış bulunmaktayız. Kurumsal kapasitemizi artırmak ve vatandaş memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla, faaliyet yılı sonuçları üzerinden tespit edilen alanlarda aşağıdaki öneri ve tedbirlerin uygulanması kararlaştırılmıştır.

1. Faaliyet Yılı Genel Değerlendirmesi

2025 mali yılı, bütçe disiplini ve stratejik uyum açısından örnek bir yıl olmuştur. **7,83 Milyar TL** tutarındaki gider bütçemiz **%99,99** oranında gerçekleşerek mükemmel bir uygulama düzeyi sergilemiştir. Net bütçe gelirlerinde ise **%102** oranında bir gerçekleşme ile hedefler aşılmıştır. Bu mali disiplin, **146 performans göstergesinin 139'unda "Çok İyi"** düzeyde başarı yakalanmasını sağlamış ve Stratejik Planın ilk yıl hedeflerinin büyük oranda realize edilmesine imkân tanımıştır. Ancak bütçenin etkin kullanımı, bazı alanlarda karşılaşılan operasyonel kısıtlar nedeniyle stratejik sonuçlara tam yansıyamamıştır.

2. Tanımlanan Riskler ve Önleyici Tedbirler

Belediyemiz, önümüzdeki dönemde hizmet kalitesini etkileyebilecek ekonomik ve operasyonel risklere karşı şu tedbirleri planlamıştır:

- **Ekonomik Risk (Maliyet Artışları ve Kaynak Kısıtı):** Özellikle yüksek maliyetli çevresel yatırımlar ve karbon azaltım projelerinde finansman zorluğu yaşanmaktadır.
 - * Önleyici Eylem: İSTKA ve uluslararası fonlar üzerinden yürütülen **hibe odaklı proje geliştirme** faaliyetleri kurumsallaştırılarak öz kaynak üzerindeki yükün hafifletilmesi
- **Operasyonel Risk (Uzlaşma ve Sertifikasyon Süreçleri):** Kentsel dönüşümde malik uzlaşmaları ile afet ve acil durum yönetimi çalışmaları kapsamında afet gönüllüsü sertifikasyonlarındaki gecikmeler operasyonel hızı yavaşlatmaktadır.
 - * Önleyici Eylem: "**Kentsel Dönüşüm Destek Modelleri**"nin çeşitlendirilmesi; sertifikasyon süreçleri için üniversiteler ve STK'larla yeni iş birliği protokolleri imzalanması
- **Hizmet Kapasitesi Riski (Olağanüstü Talep Yoğunluğu):** Afet ve kriz anlarında çağrı merkezinde yaşanan yoğunluk, yanıt sürelerini etkilemektedir.
 - * Önleyici Eylem: Yapay zekâ destekli **Akıllı Başvuru Yönetim Sistemi** kapasitesi artırılarak, insan müdahalesi gerektirmeyen taleplerin otonom sistemlerle çözülmesi

3. Gelecek Yıl Hedefleri ve İyileştirmeler

Dijitalleşme ve veri odaklı yönetim anlayışımız doğrultusunda şu iyileştirmeler hedeflenmektedir:

- **Dijital Tahsilatın Artırılması:** %65,40 seviyesinde kalan dijital kanallardan vergi tahsilat oranının, vatandaş teşvikleri ve mobil uygulama geliştirmeleriyle artırılması
- **Dijital Şehir İkizi Yaygınlaştırma:** 13 mahallede güncellenen yapı verilerinin, ilçenin tamamına yaygınlaştırılarak kentsel dönüşümde "tam veri" ile karar alma sistemine geçilmesi
- **Veri Odaklı Sosyal Yardım:** "Sosyal Doku Haritaları" ve "Açık Veri Portalı" entegrasyonu ile sosyal yardımların arz bazlı ve daha hedef odaklı hale getirilmesi

4. Performans ve Verimlilik Artışı

İş süreçlerinin iyileştirilmesi ve kaynakların etkin kullanımı için spesifik adımlar:

- **Yapay Zekâ ve Otomasyon:** Yapay zekâ uygulamalarının sağladığı iş gücü tasarrufu müdürlüklerin rutin evrak ve bilgi süreçlerine entegre edilerek operasyonel verimlilik artırılması
- **Eğitim ve Kapasite Gelişimi:** Akademi Bağcılar üzerinden yürütülen dijital eğitimlerde, yapay zekâ destekli bireyselleştirilmiş öğrenme yolları oluşturularak personel yetkinliğinin maksimize edilmesi
- **BPYS Yaygınlaştırma:** Pilot uygulaması tamamlanan **Bireysel Performans Yönetim Sistemi (BPYS)** kurum geneline yayılarak, personel motivasyonu ve kurumsal aidiyetin somut verilerle yönetilmesi

EKLER

Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

Malî hizmetler birim yöneticisi olarak, idaremiz harcama birimlerinin sorumluluğunda yürütülen iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini, değerlendirildiğini ve sonuçların harcama yetkililerine ve üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Malî kanunlar ve ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu beyan ederim.

Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Bağcılar - İstanbul, 2026)

e-imzalıdır
Fatih Mehmet PEŞMEN
Mali Hizmetler Müdürü

İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst yönetici olarak; idaremin bütçesinin kalkınma planına, yıllık programlara, stratejik plan ve performans programları ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanmasını ve uygulanmasını, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesini, kullanılmasını ve kayıp ve suistimale karşı korunmasını sağlamaktan ve harcama birimlerinde malî yönetim ve iç kontrol sisteminin işleyişini izlemekten ve gerekli tedbirleri almaktan sorumluyum.

Bu çerçevede idarem bünyesinde oluşturulan ve uygulanan iç kontrol sisteminin; faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını beyan ederim.

İdaremin stratejik planında ve performans programında açıklanan amaç ve hedeflere yönelik kurumsal risklerin belirlendiğini, değerlendirildiğini, risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesi için ilave risk yönetimi faaliyetlerinin uygulandığını ve raporlandığını bildiririm.

Bu güvence, gözetim sorumluluğum çerçevesinde edindiğim bilgi ve değerlendirmelere, harcama yetkilileri tarafından sunulan birim faaliyet raporlarına ve iç kontrol güvence beyanlarına, malî hizmetler birimince sunulan iç kontrol sistemi değerlendirme raporu ile malî hizmetler birim yöneticisinin beyanına ve iç denetim raporları ile iç denetim biriminin kapsamlı görüşüne dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. (Bağcılar - İstanbul, 2026)

e-imzalıdır
Yasin YILDIZ
Bağcılar Belediye Başkanı

NOTLAR

**"bağcılar
sizinle
guzel"**

[illegible]



2025 FAALİYET RAPORU



0212 410 06 00



www.bagcilar.bel.tr



| bagcilarbld