



www.iskur.gov.tr
www.iskur.gov.tr
www.iskur.gov.tr
www.iskur.gov.tr
www.iskur.gov.tr

2012 YILI FAALİYET RAPORU



*“ÇALIŞMADAN, YORULMADAN, ÖĞRENMEDEN, RAHAT YAŞAMA YOLLARINI ARAMAYI İHTİYAT HALİNE
GETİRMİŞ MİLLETLER, EVVELA HAYSIYETLERİNİ, SONRA HÜRRİYETLERİNİ VE DAHA SONRA
İSTİKLALLERİNİ KAYBETMEYE MAHKÛMDURLAR.”*



ABDULLAH GÜL
CUMHURBAŞKANI



RECEP TAYYİP ERDOĞAN
BAŞBAKAN



FARUK ÇELİK
BAKAN

SUNUŞ



Küreselleşmenin hız kazandığı dünyamızda ekonomik, siyasi, idari, sosyal vb. alanlarda hızlı bir değişim ve dönüşüm yaşanmaktadır. Bu değişim ve dönüşümlerin dışında kalamayacağı açık olan ülkemiz bu süreçten önemli oranda etkilenmektedir. Dünyadaki gelişmeler ve değişimler neticesinde uluslararası standartlarda daha etkin ve kapsamlı bir yeniden yapılanma ihtiyacı doğmuş, gerek organizasyon yapılarında gerekse iş yapma biçimlerinde büyük bir değişim gerçekleşmiştir.

Diğer taraftan, yaşanan gelişim ve değişimlerle kamu yönetiminde şeffaflık ve hesap verilebilirliği hakim kılmayı amaçlayan Ülkemiz, gerçekleştirdiği mevzuat değişiklikleri ile önemli, sağlam, reform niteliğinde adımlar ve atılımlar gerçekleştirmiş bulunmaktadır.

Buna paralel olarak son dönemlerde uygulamaya konan mevzuat değişiklikleri ve yeni uygulamalarla, işsizlikle mücadelenin iktisadi, hukuki ve idari zemini sağlamlaştırılmış, Dünyada ve Ülkemizde ortaya çıkan yeni şartlara uyum yönünde reform niteliğinde önemli adımlar atılarak, Kurumun işgücü piyasasına yön veren güçlü ve modern bir kurumsal yapıya dönüştürülmesi sağlanmıştır.

Bu süreçte Kurumumuz, işgücü piyasasını sürekli izleyerek gelişen/değişen ekonomik, sosyal ve teknolojik şartlara uyum sağlayan; geliştirdiği yeni aktif işgücü programları ile kapsamı ve etkinliği artırılan pasif işgücü programları ile işsizlikle mücadelede özverili bir dönem geçirmiştir/geçirmektedir.

Bu bağlamda, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde hazırlanan ve kamu kurum ve kuruluşlarının stratejik plan ve performans yönetimi çalışmalarının önemli bir aşaması durumundaki bu Rapor, Kurum faaliyetlerinin daha sistematik yürütülmesini ve birimlerin öz değerlendirme yapmalarını da sağlayacak olup, performans kriteri gibi bölümlerin de eklenmesiyle daha da geliştirilmiştir.

Bu çerçevede, hazırlanan 2012 yılı Faaliyet Raporu yıl boyunca gerçekleşmiş Kurum hizmetlerin bir özeti olup, Kurumumuzun misyonu, vizyonu, teşkilat yapısı, insan kaynakları, bilişim sistemi, yönetim ve iç kontrol sistemi, temel politika ve öncelikleri, sunulan hizmetleri ve önemli projeler ile mali bilgileri kapsamaktadır.

Stratejik yönetim anlayışının ve bu anlayışın bir parçası olarak hazırlanmış olan 2012 Yılı Faaliyet Raporu, çağdaş bir kamu istihdam kurumu olarak sorumluluklarını yerine getirme yönündeki özverili çalışmalarının resmedildiği bir tablo niteliğinde olup, Türkiye İş Kurumu 2012 Faaliyet Raporunun tüm kullanıcılara faydalı ve hayırlı olmasını diler, sayılan faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde ve bu raporun hazırlanmasında emeği geçen bütün mesai arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Dr. Nusret YAZICI
Genel Müdür

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ.....	5
İÇİNDEKİLER.....	7
I. GENEL BİLGİLER.....	16
A- Misyon ve Vizyon	17
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	17
C- İdareye İlişkin Bilgiler	18
1- Fiziksel Yapı	18
2- Örgüt Yapısı	19
2.1. Genel Kurul	19
2.2. Yönetim Kurulu.....	20
2.3. Genel Müdürlük	20
2.3.1. Merkez Teşkilatı Hizmet Birimleri ve Görevleri	21
2.3.1.1. İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	21
2.3.1.2. Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	21
2.3.1.3. İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı.....	21
2.3.1.4. İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı.....	22
2.3.1.5. Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı.....	22
2.3.1.6. İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı.....	22
2.3.1.7. Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı	23
2.3.1.8. İç Denetim Başkanlığı	23
2.3.1.9. Hukuk Müşavirliği	23
2.3.1.10. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı.....	24
2.3.1.11. İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı.....	24
2.3.1.12. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı.....	24
2.3.1.13. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	24

2.4. İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları(İİMEK):	25
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	26
4- İnsan Kaynakları	27
4.1. Kadro Bilgileri.....	27
4.2. Hizmet Sınıfı	27
4.3. Öğrenim Durumu Bilgisi	28
4.4. Cinsiyet Bilgisi	29
4.5. Yaş Bilgisi.....	29
4.6. Yabancı Dil Bilgisi.....	30
4.7. Özürlü Personel Bilgisi	31
4.8. Personelin Unvana Göre Dağılımı Bilgisi.....	31
5- Sunulan Hizmetler	33
5.1. Kurum Hizmetlerinin Kamuoyuna Tanıtılması.....	33
5.2. İşgücü Piyasası Talep Araştırması ve İşgücü Piyasası Analizi	33
5.3. İşsizlik Ödeneği.....	33
5.4. Kısa Çalışma Ödeneği.....	33
5.5. Ücret Garanti Fonu	33
5.6. İş Kaybı Tazminatı.....	33
5.7. Özel Sektör İşyeri Ziyareti	34
5.8. Özel Sektörde İşe Yerleştirme.....	34
5.9. İşgücü Talebi ve İşe Yönlendirme.....	34
5.10. İŞKUR Hizmet Noktaları	34
5.11. Sosyal Yardım – İstihdam Bağlantısının Geliştirilmesi.....	34
5.12. İŞKUR Hizmetleri İle İlgili Bilgilendirici Mesaj Gönderilmesi.....	35
5.13. İş ve Meslek Danışmanlığı	35
5.14. ALO 170 İletişim Merkezi	35
5.15. Aktif İşgücü Piyasası Programları.....	36

5.15.1. Mesleki Eğitim Kursları	37
5.15.2. Çalışanların Mesleki Eğitimi.....	37
5.15.3. İşbaşı Eğitim Programları (İEP).....	37
5.15.4. Girişimcilik Eğitim Programları (GEP).....	38
5.15.5. Toplum Yararına Programlar(TYP).....	38
5.15.6. Özürlülere Yönelik Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Faaliyetleri	38
5.15.7. Hükümlü / Eski Hükümlülerin Mesleki Eğitimine Yönelik Çalışmalar	38
5.15.8. GAP- II Projesi	39
5.15.9. BMOP Herkes için İnsana Yakışır İş: Ulusal Gençlik İstihdam Programı ve Antalya Pilot Uygulaması	39
5.15.10. UMEM (Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi).....	39
5.15.11. Sektörler Arası İşbirliğine Dayalı İstihdamı Geliştirme ve Girişimciliği Destekleme Projesi	40
5.18.12. Güvenli Hayat ve Güvenli Gelecek İçin Çocuk ve Gençler Sosyal Koruma ve Destek Programı (ÇOGE)P)	40
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	41
II- AMAÇ VE HEDEFLER	43
A- Amaç ve Hedefler	43
B- Temel Politika ve Öncelikler	46
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME	50
A- Mali Bilgiler	50
1. Bütçe Uygulama Sonuçları ve Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	50
1.1. Bütçe Uygulama Sonuçları	50
1.1.1. Bütçe Gelirleri	50
1.1.2.Bütçe Giderleri	50
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	51
2.1. Gelir Bütçesi.....	51
2.2. Gider bütçesi.....	51

B- Performans Bilgileri	58
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri	58
1.1. İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	58
1.1.1. Genel Kurul / İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları	58
1.1.2. Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu	58
1.1.3. İstihdam Fuarı ve Kariyer Günleri	60
1.1.4. İşveren İlişkileri	60
1.1.5. İŞKUR Hizmet Noktaları	61
1.1.6. İşe Yerleştirme Faaliyetleri	62
1.1.7. Yurtdışına Gidenlere İlişkin Faaliyetler	63
1.1.8. Özel İstihdam Bürolarına İlişkin Faaliyetler	64
1.2. Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	67
1.2.1. Aktif İşgücü Piyasası Programları	67
1.2.2. GAP Eylem Planı GAP-II Projesi	68
1.3. İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı	69
1.3.1. Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları	69
1.3.2. İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri	70
1.4. İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı	71
1.4.1. İşgücü Piyasası Faaliyetleri	71
1.4.1.1. İşgücü Piyasası Araştırmaları	71
1.4.1.2. İşgücü Piyasası Eğitimi	72
1.4.1.3. Aylık İstatistik Bülteni	72
1.4.1.4. Açık İş İstatistikleri	72
1.4.1.5. Kayıtlı İşsiz İstatistikleri	73
1.4.1.6. İstihdamı Zorunlu Kontenjanları	73
1.4.1.7. İl Düzeyinde Kurs İstatistikleri	73
1.4.1.8. İstatistik Yıllığı	73

1.4.1.9. İşsizlik Sigortası Başvuruları	73
1.4.1.10. İllerin Performans Raporu	73
1.4.1.11. İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi	74
1.5. Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı	74
1.5.1 Avrupa Birliğine Katılım Müzakereleri.....	74
1.5.2 Uluslararası İlişkiler	74
1.5.2.1 Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)	74
1.5.2.2 Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC). 75	
1.5.2.3 Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü - Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (OECD – LEED)	75
1.5.2.4 Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT-ECO)	76
1.5.2.5 Dünya Bankası (DB-WB).....	76
1.5.2.6 20'ler Grubu Ülkeleri (G-20)	77
1.5.2.7 Ülkelerle İkili Temaslar	77
1.5.2.8 İşgücü Anlaşmaları, Sözleşmeler, Protokoller.....	78
1.5.3 Projeler	79
1.5.3.1 Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu (KİP).....	79
1.5.3.2. Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu (GİD-I).....	81
1.5.3.3. Türkiye’de Aktif İşçilerin Desteklenmesi Operasyonu (AİD)	83
1.5.3.4 Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu (GİD II).....	84
1.5.3.5. Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye’de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi.....	84
1.6. İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı.....	85
1.6.1. İşsizlik Sigortası.....	85
1.6.2. Ücret Garanti Fonu	87
1.6.3. Kısa Çalışma Ödeneği.....	88
1.6.4. İş Kaybı Tazminatı ve Diğer Hizmetler	90

1.7. Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı	90
1.8. İç Denetim Birimi Başkanlığı	92
1.8.1. İç Denetim Çalışmaları	92
1.8.2. Danışmanlık ve Diğer Faaliyetler	92
1.9. Hukuk Müşavirliği	93
1.9.1 Mevzuat Çalışmaları	93
1.9.1.1 Kanunlar	93
1.9.1.2 Yönetmelikler	93
1.9.1.3 Tebliğler	93
1.9.2 Hukuksal İşlemler	93
1.9.2.1. Kurumca Açılan Hukuk Davaları	93
1.9.2.2 Kurum Aleyhine Açılan Hukuk Davaları	94
1.9.2.3. Kurum Tarafından Açılan İdari Davalar	94
1.9.2.4 Kurum Aleyhine Açılan İdari Davalar.....	94
1.9.2.5 Ceza Davaları.....	94
1.9.2.6 Kurumumuzca Cumhuriyet Başsavcılıklarına Yapılan İhbarlar	94
1.9.2.7 Kurumca Açılan İcra Takipleri	94
1.9.2.8 Kurum Aleyhine Açılan İcra Takipleri.....	94
1.9.2.9 Mütalaalar.....	95
1.10. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı.....	95
1.10.1. Strateji Geliştirme Çalışmaları	95
1.10.2. Bütçe, Muhasebe ve İç kontrol Çalışmaları.....	95
1.10.3.Basın Yayın Hizmetleri.....	95
1.10.3.1. Basın Yayın ve Tanıtım.....	95
1.10.3.2. Halkla İlişkiler	96
1.11. İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı.....	96
1.12. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı.....	98

1.12.1. Evrak Arşiv İşlemleri.....	98
1.12.2. İnşaat Çalışmaları	98
1.13. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	99
1.13.1. Bilgi İşlem Faaliyetleri	99
1.13.2. e-Devlet Hizmet Anlayışının Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar	102
1.13.3. Bilgi Teknolojileri Kapsamında Yürütülen Diğer Çalışmalar.....	102
IV. PERFORMANS HEDEFLERİ SONUÇ TABLOLARI.....	106
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	119

KISALTMALAR LİSTESİ

AB	Avrupa Birliği
ADNKS	Adres Kayıt Sistemi
AİD	Aktif İçermenin Desteklenmesi
AİPP	Aktif İşgücü Programları Projesi
ALES	Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı
BİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi
ÇSGB	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
GAP	Güneydoğu Anadolu Projesi
GİD	Genç İstihdamının Desteklenmesi
GZFT	Güçlü ve Zayıf Yanlar, Fırsatlar ve Tehditler
İİBK	İş ve İşçi Bulma Kurumu
İİMEK	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
İEP	İşbaşı Eğitim Programı
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
KARDER	Kariyer Danışmanlığı ve İnsan Kaynakları Geliştirme Derneği
KHK	Kanun Hükmünde Kararname
KPDS	Kamu Personel Yabancı Dil Sınavı
KPS	Kimlik Paylaşım Sistemi
KPSS	Kamu Personel Seçme Sınavı
MEDAK	Meslek Danışma Komisyonu
MYK	Mesleki Yeterlilik Kurumu
MYO	Meslek Yüksek Okulu
NUTS	İstatistiksel Bölge Birimleri Sınıflaması
NVİ	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri
OKB	Operasyon Koordinasyon Birimi
OTB	Operasyonel Tanımlama Belgesi
ODTÜ	Ortadoğu Teknik Üniversitesi
ÖSYM	Öğrenci Seçme Yerleştirme Merkezi
PERYÖN	Türkiye Personel Yönetim Derneği
PTT	Türkiye Posta Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
YOİKK	Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu



GENEL BİLGİLER

I. GENEL BİLGİLER

Ülkemizde kamu istihdam hizmetlerine ilişkin ilk yasal düzenleme, iş ve işçi bulma aracılığı yapan özel büroların yasaklanmasını ve istihdam hizmetlerinin kamu tekelinde yürütülmesini öngören 1936 tarihli ve 3008 sayılı İş Kanunu'dur. Bu kanun hükümleri doğrultusunda 1946 yılında 4837 sayılı Kanun ile İş ve İşçi Bulma Kurumu kurulmuştur. İlgili Kanunda Kurumun görevi, "işçilere vasıflarına uygun işler bulmak ve işverenlere de işlerine uygun vasıfta işçi bulmak" olarak belirlenmiştir.

İş ve İşçi Bulma Kurumu, 1960'lı yıllarda başta Almanya olmak üzere sanayileşmiş ülkelerin artan işgücü ihtiyacı ve bu ihtiyacı yabancı işçiler yoluyla da karşılamaları üzerine yurt dışına işçi gönderme faaliyetlerine ağırlık vermiştir. 1970'li yıllarda ise birçok ülkede görülmeye başlanan ekonomik sorunlar ve işsizliğin artmasıyla birlikte, istihdam geliştirme konusundaki rol ve sorumlulukları artmış, istihdam politikalarının oluşturulup uygulamasında merkezi role sahip olmaya başlamıştır. Petrol Krizi'nden sonra sanayileşmiş ülkelerde yaşanan durgunluk ve bununla birlikte artan işsizlik, yurtdışından gelen işgücü talebinin durmasına neden olmuştur. Bu gelişme ve 1980'li yıllarda uygulanmaya başlanan liberal politikalar, yurt dışına işçi gönderme faaliyetine odaklanan İİBK ve kamu istihdam hizmetleri için gerileme sürecinin başlangıcı olmuştur. Özellikle 1980'lerden itibaren hızla değişen işgücü piyasasının ihtiyacı olan hizmetleri sunmada yetersiz kalarak işgücü piyasasında etkinliğini kaybetmeye başlayan İİBK, 1999 yılında yürürlüğe giren 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu ile işsizlik sigortası primlerinin toplanmasının dışında kalan her türlü hizmet ve işlemlerin yapılmasından görevli, yetkili ve sorumlu kılınmıştır. Kurumun etkinliğini artırmayı amaçlayan bu düzenleme sonrasında, Kurumda önemli değişimlerin yaşandığı bir dönem başlamıştır.

Son dönemde, klasik iş ve işçi bulma hizmetlerinin yanı sıra işgücü piyasasını sürekli izleyen, uyguladıkları aktif ve pasif işgücü politikaları ile işgücü piyasasına yön veren kurumlar haline gelen kamu istihdam kurumlarında yaşanan değişime paralel olarak; değişen işgücü piyasaları, artan görev ve sorumluluklar ile Avrupa Birliği'ne uyum süreci Kurum için yeniden yapılanmayı zorunlu kılmıştır. Bu nedenle, İŞKUR 5 Temmuz 2003 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 4904 sayılı Kanunla klasik iş ve işçi bulma hizmetlerinin yanı sıra, işgücü piyasasını sürekli izleyerek, aktif ve pasif işgücü politikalarını etkin bir şekilde uygulayabilecek bir yapıya dönüştürülmüştür.

Diğer taraftan, yasa sonrası yaşanan gelişmeler kapsamında özellikle küresel krizin reel ekonomide yarattığı tahribatı azaltmak, istihdamı korumak ve işsizlikle mücadele etmek amacıyla 5763, 5838 ve 5921 sayılı kanunlarla ülkemizde çok önemli düzenlemeler

gerçekleştirilmiş, ayrıca 2011 yılı Kasım ayında yürürlüğe giren 665 sayılı KHK ile Kurumumuz bir yeniden yapılanma sürecine girmiş; görev ve fonksiyonlarını daha iyi ve etkin bir biçimde yerine getirebilmek adına merkez ve taşra teşkilatlanmamızda bir dizi değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Söz konusu KHK ile Kurumumuzun merkez teşkilatı, görev ve fonksiyonları ile genişleyen iş hacmi de dikkate alınarak yeniden oluşturulmuş, bu kapsamda bazı yeni hizmet birimleri kurulmuş, bazı hizmet birimlerinin adları değiştirilmiş; taşra teşkilatımız ise Çalışma Bölge Müdürlüklerinin tüm hak ve yetkilerinin Kurumumuza devredilmesinden dolayı yeniden düzenlenerek il düzeyindeki birimler “Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü”, daha alt düzeydeki birimler ise “Hizmet Merkezi” olmak üzere yeniden yapılandırılmıştır. Geline nokta itibariyle her geçen gün daha da gelişen, kurumsal yapısını ve etkinliğini güçlendiren İŞKUR, gelecekte daha etkin bir Kamu İstihdam Kurumu olma gayreti içindedir.

A- Misyon ve Vizyon

Misyonumuz

İşgücü piyasası ihtiyaçları doğrultusunda; iş ve işçi bulmaya aracılık hizmetini etkin bir şekilde sunmak, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik aktif programlar yoluyla istihdamı kolaylaştırmak, korumak, geliştirmek, çeşitlendirmek ve işini kaybedenlere geçici bir süre gelir desteği sağlamak.

Vizyonumuz

Değişim ve yeniliklere uyum sağlayarak, hizmet kalitesi ve çeşitliliği ile işsizlikle mücadelede etkin rol oynayan, işgücü piyasasında öncü ve saygın bir kurum olmak.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Kurumumuz;

- Ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına ve istihdamın korunmasına, geliştirilmesine ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak, işsizlik sigortası işlemlerini yürütmek,
- İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve Kurul çalışmalarını koordine etmek, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak,

- İş ve meslek analizleri yapmak, yaptırmak, iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek, verdirmek, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirmek ve uygulamak, istihdamdaki işgücüne eğitim seminerleri düzenlemek,
- İşçi isteme ve iş aramanın düzene bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, işgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmelerine ve çeşitli işler için uygun işgücü bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek, istihdamında güçlük çekilen işgücü ile işyerlerinin yasal olarak çalıştırmak zorunda oldukları işgücünün istihdamlarına katkıda bulunmak, özel istihdam bürolarına ilişkin Kuruma verilen görevleri yerine getirmek, işverenlerin yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracığı işçileri temin etmesi ile tarım işlerinde ücretli iş ve işçi bulma aracılığına izin verilmesi ve kaldırılmasına ilişkin işlemleri yapmak,
- Gerektiğinde Kurum faaliyet alanı ile ilgili ihalelere katılmak suretiyle, yurt içinde veya uluslararası düzeyde kurum ve kuruluşlara eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek,
- Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların işgücü, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin olarak aldıkları kararları izlemek, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin taraf olduğu Kurumun görev alanına giren ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve tavsiye kararlarını uygulamak,
- Bakanlığın mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini yapmak,
ile görevlidir.

C- İdareye İlişkin Bilgiler

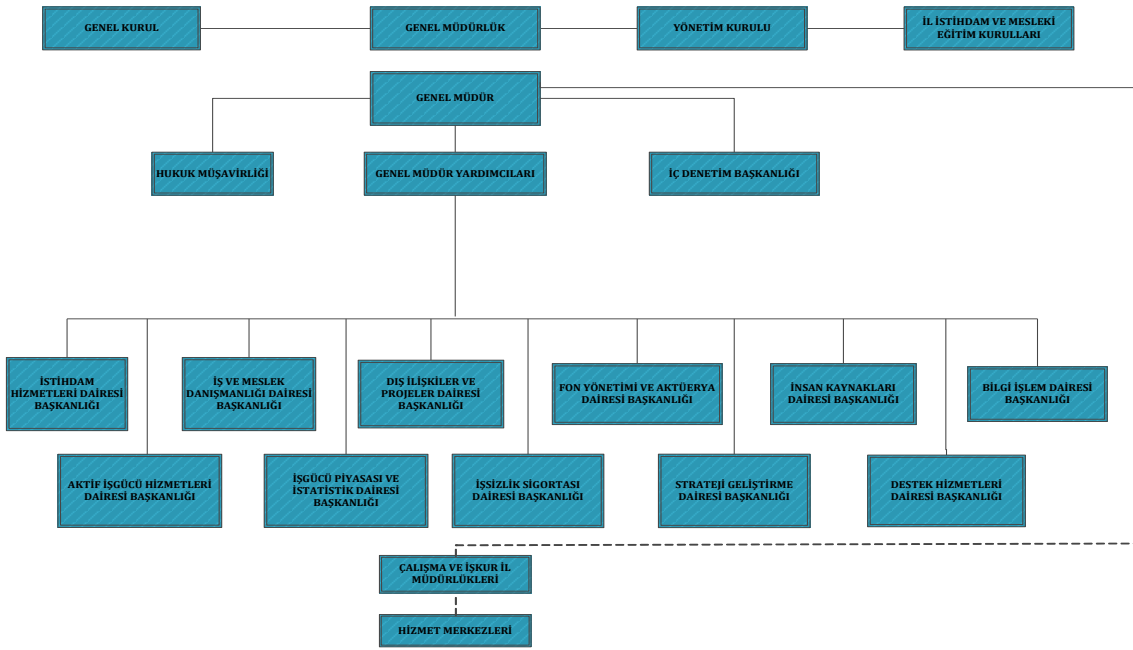
1- Fiziksel Yapı

Genel Müdürlüğümüz hizmetlerini, Atatürk Bulvarı No: 133 Bakanlıklar, M. Rauf İnan Sok No: 1-5-7-7/A-9 Sıhhiye, Toros Sok No: 19 Sıhhiye, Neyzen Tevfik Sok. No: 14 Maltepe ve Necatibey Cad. No: 56/15 adreslerindeki 10 hizmet binası ile hizmetlerini yürütmektedir. İŞKUR merkez ve taşra teşkilatlarında 79 hizmet binasının mülkiyeti Kuruma, 99 hizmet binasının mülkiyeti ise özel sektör ve kamu kurumlarına ait binalarda kiralık olarak, toplam 178 binada hizmet vermektedir.

2- Örgüt Yapısı

Kurum, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının ilgili kuruluşu olup, özel hukuk hükümlerine tabi, tüzel kişiliği haiz, idari ve mali bakımdan özerk bir kamu kurumudur. Kurumumuz 665 sayılı KHK ile yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda yeni hizmet birimleri kurulmuş, bazı hizmet birimlerinin de adları değiştirilmiştir. Diğer taraftan taşra teşkilatımız da yeniden düzenlenerek 81 ilde yer alan birimler “Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü” olarak yeniden yapılandırılmıştır. Bu İl Müdürlüklerine bağlı 33 adet Hizmet Merkezi bulunmaktadır.

Kurumun organları Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdürlük ve İl İstihdam ve Meslek Eğitim Kurulları olarak belirlenmiş olup, organizasyon şeması aşağıdadır.



2.1. Genel Kurul

Genel Kurul görevleri;

- Devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikalardaki dönem içindeki gelişmeleri değerlendirmek,
- İstihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak,

- Kurumun dönem faaliyet raporunu görüşmek, Kurumun hizmetlerini iyileştirici önerilerde bulunmaktır.

Genel Kurul, sosyal taraflardan 46 ve kamu kurum ve kuruluşlarından 33 olmak üzere toplam 79 üyeden oluşmaktadır.

2.2. Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Kurumun en yüksek yönetim, karar, yetki ve sorumluluğa sahip organıdır. Genel Müdürün başkanlığında, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanının ve Hazine Müsteşarlığının bağlı olduğu Bakanın önerisi üzerine müşterek kararlar atanan birer temsilci ile en çok üyeye sahip işçi konfederasyonu, işveren konfederasyonu ve Esnaf ve Sanatçılar Konfederasyonunca belirlenen birer üyeden olmak üzere toplam altı üyeden oluşur.

Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır;

- Fon kaynaklarını piyasa şartlarında değerlendirmek,
- Fon gelir ve giderlerinin denetlettirilmesini ve denetim raporlarının kamuoyuna açıklanmasını sağlamak,
- Fona ilişkin aktüeryal projeksiyonları yaptırmak,
- Günlük fon hareketlerinin izlenmesini, kayıtlarının tutulmasını ve genel kabul görmüş muhasebe standartlarına uygun olarak muhasebeleştirilmesini temin etmek,
- Kurumun bütçesini, bilançosunu, gelir-gider tablolarını, Kurum bütçesindeki bölümler içinde aktarmaları, bu bölümler arasındaki ek ve olağanüstü ödenek tekliflerini karara bağlamak,
- Kurumun performans hedef, gösterge ve programı ile hizmet kalite standartlarını karara bağlamak, Kurumun faaliyet raporlarını incelemek ve onaylamak,
- Her yıl Maliye Bakanlığınca belirlenen yeniden değerlendirme oranında miktarı artırılmak üzere bedeli beşyüz bin Türk Lirası ve üzeri olan sözleşmeler ve yapılacak işler hakkında karar vermek,
- Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyelerinin başkaca önerilerini inceleyip karara bağlamak ve 4904 sayılı Kanunla verilen benzeri görevleri yapmak.

2.3. Genel Müdürlük

Genel Müdürlük, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile merkez ve taşra teşkilatından oluşur.

Genel Müdür, Genel Kurulun önerilerini de dikkate alarak Yönetim Kurulu kararları ile mevzuat doğrultusunda bütün işleri yürütür.

2.3.1. Merkez Teşkilatı Hizmet Birimleri ve Görevleri

2.3.1.1. İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- Ulusal istihdam politikalarının oluşturulmasına yardımcı olmak amacıyla çalışmalar yapmak veya yaptırmak,
- İşgücü talebi ve iş aramanın düzene bağlanması ile istihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamlarına yönelik çalışmalar yapmak veya yaptırmak,
- İşgücünün yurtiçinde ve yurtdışında uygun oldukları işlere yerleştirilmesi ile işgücü talepleri için elverişli işçiler bulunmasına ve yurtdışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek,
- İşverenlere yönelik hizmetleri sunmak,
- İşsizlik Sigortası Kanununa göre işyerinde haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak önemli ölçüde azalmasının veya işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen geçici olarak durdurulmasının tespitini yapmak veya yaptırmak,
- Tarım araçları ve özel istihdam bürolarına ilişkin görevleri yerine getirmek,
- İşsizliğin yoğun olduğu dönemlerde veya yerlerde işsizlere geçici gelir desteği sağlanması amacıyla toplum yararına program ve projeler uygulamak,
- Bakanlığın taşrada yürütülmesi gereken hizmetlerini koordine etmek.

2.3.1.2. Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- Meslek edindirme, geliştirme ve değiştirme kursları düzenlemek,
- İstihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamını kolaylaştırıcı mesleki eğitim ve mesleki rehabilitasyon hizmetleri vermek veya verdirmek,
- Diğer işgücü yetiştirme ve uyum programlarını uygulamak.

2.3.1.3. İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı

- Kuruma kayıtlı iş arayanlara ve işverenlere iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek,
- Öğrencilere ve iş arayanlara mesleki rehberlik hizmetleri sunmak,
- İş ve meslek danışmanlarına ilişkin iş ve işlemleri koordine etmek.

2.3.1.4. İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı

- İşgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak.
- Yerel düzeyde yapılan işgücü piyasası araştırma ve analizlerini koordine etmek ve bu konuda standardizasyon sağlamak.
- Kurum hizmetlerinin performans ölçümlerine ilişkin işlemleri yapmak.
- Kurum istatistiklerini derlemek ve diğer hizmet birimlerinin kullanımına sunmak.
- İşgücü piyasası bilgi sistemini oluşturmak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu çalışmalarını koordine etmek.

2.3.1.5. Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı

- Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşlarda ve bunlara yönelik mevzuat ve uyum çalışmaları ile ekonomik ve teknik işbirliğine yönelik çalışmalarda Kurum hizmetlerinin süratli, düzenli, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak,
- Uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlarla kurumun görev alanına giren konularda uluslararası sözleşmeler de dahil olmak üzere ilişkileri düzenlemek ve gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak,
- Kurumun görev alanı ile ilgili olarak Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların mevzuatı ve uygulamaları konusunda inceleme ve araştırmalar yapmak, yaptırmak ve ilgililere duyurmak, bunlarla işbirliği içinde gerçekleştirilecek projeleri hazırlamak ve yürütmek,
- Kurum faaliyetleri çerçevesinde yurtdışından gelen heyetler ve kurumdan yurtdışına gönderilecekler ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- Yurtdışı ilişkilerle ilgili protokol işlerini yürütmek.

2.3.1.6. İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı

- İşsizlik Sigortası Kanunu hükümleri çerçevesinde, işsizlik sigortası ödeneğine, kısa çalışma ödeneğine ve ücret garanti fonu kapsamında ücret alacaklarının ödemesine ilişkin çalışmaları yapmak,
- 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümlerine göre iş kaybı tazminatına ilişkin işlemleri yapmak.

2.3.1.7. Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı

- İşsizlik Sigortası Fonunun Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde değerlendirilmesine ilişkin işlemleri yapmak,
- Fon hareketlerini izlemek ve Fonun değerlendirilmesi ile ilgili olarak finansal piyasaları takip etmek,
- Fonun aktüeryal işlemlerini yürütmek.

2.3.1.8. İç Denetim Başkanlığı

- Nesnel güvence sağlamanın yanında, özellikle risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idareye yardımcı olmak üzere bağımsız ve tarafsız bir danışmanlık hizmeti verilmesini sağlamak,
- Kurum faaliyetlerinin amaç ve politikalarına, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini sağlamak,
- Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak,
- Bilgilerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlanmasına yönelik çalışmaları yürütmek.

2.3.1.9. Hukuk Müşavirliği

- Kurumun taraf olduğu adli ve idari davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Kurumu temsil etmek,
- Dava ve icra işlemlerini takip etmek,
- Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak,
- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, kurum birimleri tarafından düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Kurum ile üçüncü kişiler arasında çıkan her türlü uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve Kurum birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmek,
- Kurum tarafından hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilen dava ve icra takiplerine ilişkin usul ve esasları belirlemek; bunları izlemek, koordine etmek ve denetlemek,
- Kurumun amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki teklifleri hazırlayıp Genel Müdüre sunmak.

2.3.1.10. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmak. Bu çerçevede;

- Stratejik Plan, Faaliyet Raporu gibi stratejik planlamaya yönelik çalışmaları yürütmek,
- İç ve Ön Mali Kontrole ilişkin çalışmaları yürütmek,
- Bütçe ve Performansa ilişkin çalışmaları yürütmek,
- Muhasebe ve Kesin Hesaba ilişkin çalışmaları yürütmek,
- Basın ve Halkla İlişkilere yönelik çalışmalarını yürütmek.

2.3.1.11. İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

- Kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları yapmak,
- Personel sisteminin geliştirilmesi için tekliflerde bulunmak,
- Kurum personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek,
- Kurumun eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

2.3.1.12. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde; Kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak,
- Kurumun taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek,
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Kurum sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek,
- Seferberlik ve savaş halinde insangücü özel planlamasına yönelik araştırma ve diğer çalışmaları yapmak veya yaptırmak.

2.3.1.13. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- Kurumun bilgi işlem hizmetlerini yürütmek.
- Kurumun internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak.

- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak ve bilgileri toplamak.
- Kurumun mevcut bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, elektronik haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak.
- Teknolojik gelişmeleri takip etmek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek.

2.4. İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları(İİMEK):

Valinin başkanlığında ilgili kurum ve sosyal taraf temsilcilerinin katılımı ile İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları oluşturmuştur. Kurulun görevleri;

- İlin istihdam ve mesleki eğitim politikasını oluşturmak.
- İlin muhtelif sektör ve branştaki işgücü ve mesleki eğitim ihtiyacını belirlemek üzere işgücü piyasa analizleri yapmak-yaptırmak, bu amaçla gerektiğinde ilgili alan uzmanlarından komisyonlar oluşturmak, bunların görev tanımları çerçevesinde hazırladıkları raporları değerlendirmek ve yayınlamak, gerektiğinde ilgili Bakanlık ve kurullara sunmak.
- Milli Eğitim Bakanlığınca gönderilen mesleki eğitim çerçeve programlarının işgücü piyasası araştırma sonuçlarına göre ilin ihtiyaçları doğrultusunda düzenlenmesi için görüş bildirmek.
- Mesleki eğitim uygulamalarında ortaya çıkan uyuşmazlıkların çözümüne yardımcı olmak.
- Mesleki eğitim, işgücü ve istihdam konularında kurum ve kuruluşlardan gelecek görüş ve önerileri incelemek, değerlendirmek ve sonuçlandırmak.
- İl düzeyinde istihdamı koruyucu, geliştirici ve işsizliği önleyici tedbirleri belirlemek ve gereği için ilgili kurum ve kuruluşlara bildirmek.
- İşgücü piyasası araştırma sonuçları da dikkate alınarak İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Kurum tarafından hazırlanan işgücü yetiştirme faaliyetlerine ilişkin planları onaylamak ve bunların uygulama sonuçlarını izlemek.
- Bu madde hükümlerinin il seviyesinde eksiksiz yerine getirilmesi için gerekli tedbirleri almak.

3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kurum hizmetlerinin daha etkin ve kaliteli sunulmasını sağlamak amacıyla uygulamaya konulan ve e-Devlet'e geçişin bir adımı olan Kurumsal Dönüşüm Projesi (e-İŞKUR) ile kurum hizmetlerinin otomasyonu gerçekleştirilmiş ve vatandaşların kurum ile ilgili tüm işlemlerini kendilerinin yapabileceği bir platform oluşturulmuştur.

İŞKUR teknolojik altyapı açısından önemli atılımlar gerçekleştirmiş ve kişisel bilgisayarları, sunucu sistemleri ile diğer taşınabilir bilgisayarları bilişim süreçlerinde etkin olarak kullanmaya başlamıştır. Kurum, bilişim teknolojisindeki gelişmelere paralel olarak da teknolojik altyapısını sürekli geliştirmeye devam etmektedir.

Çalışma hayatı, istihdam ve sosyal güvenlik alanına giren konularda vatandaşlardan gelecek her türlü soru, öneri, eleştiri, ihbar, şikayet, başvuru ve taleplerin etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturulması amacıyla Bakanlığımız öncülüğünde (ÇSGB, SGK, İŞKUR) ÇSGB İletişim Merkezi-ALO 170 kurulmuştur. Bilişim hizmetlerinin daha etkin yönetilmesi için servis yönetimi uygulaması aktif hale getirilmiş olup bilgi güvenliği çalışmaları başlatılmıştır.

Tablo-1 Bilgi ve Teknolojik Altyapı

DONANIM	31.12.2012 Tarihi İtibariyle	DONANIM	31.12.2012 Tarihi İtibariyle
Masaüstü Kişisel Bilgisayar	4.921*	Tarayıcı	218
Dizüstü Bilgisayar	2.571	Firewall	2
Kiosk (Ayaklı) (Normal)	57	Router	123
Kiosk (Masaüstü) (Görme Özürlü)	5	Switch	468
Kiosk (Çift Ekran) (Ortopedik Özürlü)	3	Omurga Anahtar	2
Yazıcı	1.927	İnternet Bağlantısı	150 Mbps
Projeksiyon	147	Yerel Ofis Bağlantısı	200 Mbps
Sunucu	Merkez	İçerik Filtreleme Cihazı (WebGateway)	2
	Taşra		
	Toplam		
Harici Disk Ünitesi	3	SMTP Gateway	1
		Atak Önleme Sistemi (IPS)	1

*4.921 adet bilgisayardan 1.584 adedi teknoloji ve mevcut iletişim sistemlerinin gerisinde kaldığından ihtiyacı bulunan idarelere başışlanacak olup, kullanılmayacak durumda olanlar ise terkin edilecektir.

4- İnsan Kaynakları

4.1. Kadro Bilgileri

31.12.2012 tarihi itibarıyla Kurum teşkilatında görev yapan personel sayısı 6.536 olup, personele ilişkin bilgilere aşağıdaki tablolarda yer verilmiştir.

Tablo-2 İstihdam Şekillerine Göre Personelin Yıllar İtibariyle Sayısı

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Memur	1.749	1.669	1.890	2.331	2.437	2.458	2.519	2.579	2.582	3.961	3.897
Sözleşmeli P.	9	9	9	8	7	7	7	248	607	22	2.639
Toplam	1.758	1.678	1.899	2.339	2.444	2.465	2.526	2.827	3.189	3.983	6.536

Tablo-3 2012 Yılı Merkez ve Taşra Teşkilatı Dolu Boş Kadro Durumu

Personel Tipi	Teşkilatı	Dolu	Boş	Genel Toplam
Memur	Merkez	507	579	1.086
	Taşra	3.390	1.848	5.238
Toplam		3.897	2.427	6.324
Sözleşmeli Pers.	Merkez	6	28	34
	Taşra	2.633	2.098	4.731
Toplam		2.639	2.126	4.765
Genel Toplam		6.536	4.553	11.089

Toplam kadro sayısı 11.089 olan İŞKUR, görevlerini devlet memuru ve sözleşmeli statüde çalışan 513'ü merkez, 6.023'ü taşra olmak üzere toplam 6.536 personel ile yerine getirmektedir. Dolu kadronun %7,85'i merkez teşkilatında olup, % 92,15'i taşra teşkilatındadır. Kadroların doluluk oranı ise % 58,97'dir.

4.2. Hizmet Sınıfı

Sözleşmeli personel dışında Devlet memuru statüsünde çalışan 507'si merkez teşkilatı ve 3.390'ı taşra teşkilatı olmak üzere toplam 3.897 personelin %93,48'i Genel İdare Hizmetleri sınıfında çalışan personel oluşturmaktadır.

Tablo-4 Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Sınıfı	Sayı	Oran
Genel İdare Hizmetleri	3.643	55,74
Sağlık Hizmetleri	12	0,18
Teknik Hizmetler	80	1,22
Avukatlık Hizmetleri	31	0,47
Yardımcı Hizmetler	131	2,00
Sözleşmeli	2.639	40,38
Toplam	6.536	100,00

4.3. Öğrenim Durumu Bilgisi

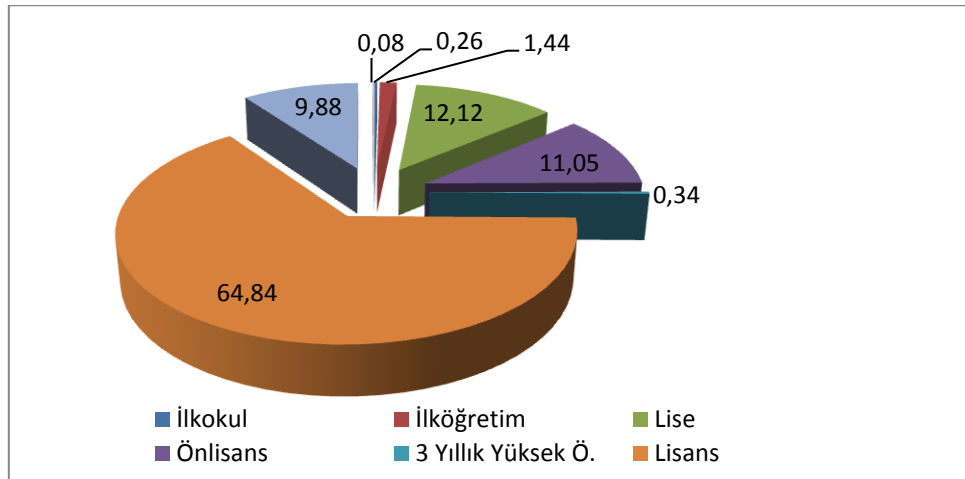
Kurum çalışanlarının % 74,80'i lisans ve üstü öğrenim derecesine sahiptir. Ön lisans ile 3 yıllık yükseköğretim mezunları da dahil edildiğinde yükseköğretim mezunu personel oranı yaklaşık %86,18'dir. Rakamsal olarak bakıldığında, 6.536 çalışanın 5.633'ü yükseköğrenim düzeyinde eğitime sahiptir.

Tablo-5 Personelin Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı*

Eğitimi	Sayı	Oran (%)
İlkokul	17	0,26
İlköğretim	94	1,44
Lise	792	12,12
Önlisans	722	11,05
3 Yıllık Yüksek Ö.	22	0,34
Lisans	4.238	64,84
Yüksek Lisans	646	9,88
Doktora	5	0,08
Genel Toplam	6.536	100,00

* Sözleşmeli Personel Dahil

Grafik 1 Çalışanların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



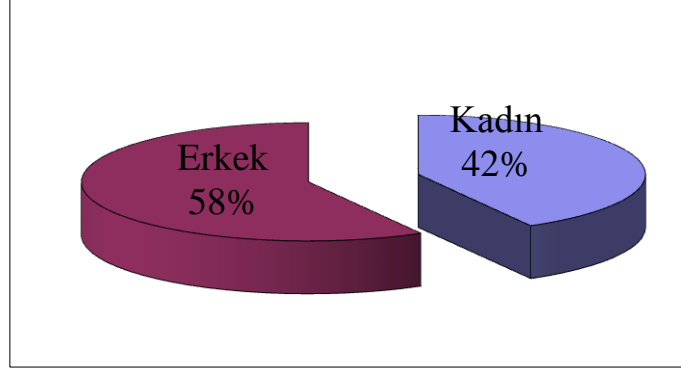
4.4. Cinsiyet Bilgisi

2012 yılı itibariyle Kurumda çalışan 6.536 personelin cinsiyet durumuna göre dağılımı aşağıdadır.

Tablo-6 Personelin Cinsiyet Durumu

Kadın	Erkek	Toplam
2.730	3.806	6.536

Grafik 2 Çalışanların Cinsiyet Durumuna Göre Dağılımı



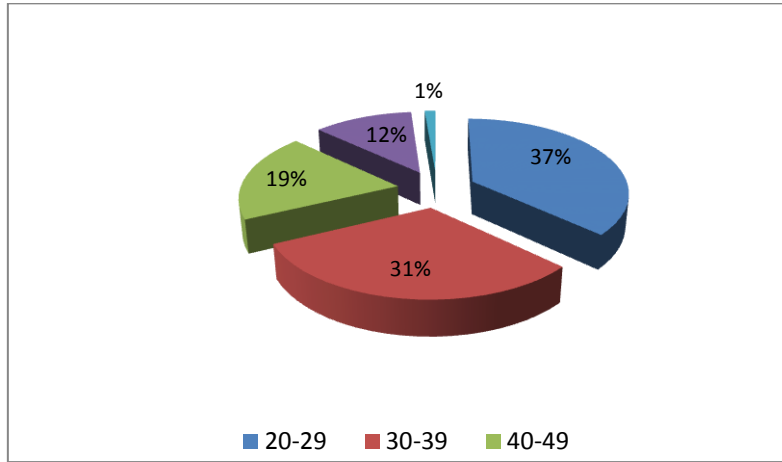
4.5. Yaş Bilgisi

2012 yılında Kurum personelinin yaş durumuna göre dağılımı tablosu ile grafiği aşağıdaki şekildedir.

Tablo-7 Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı

Yaş Grubu	Çalışan Sayısı
20-29	2.408
30-39	2.029
40-49	1.243
50-59	772
60+	84
Toplam	6.536

Grafik 3: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı



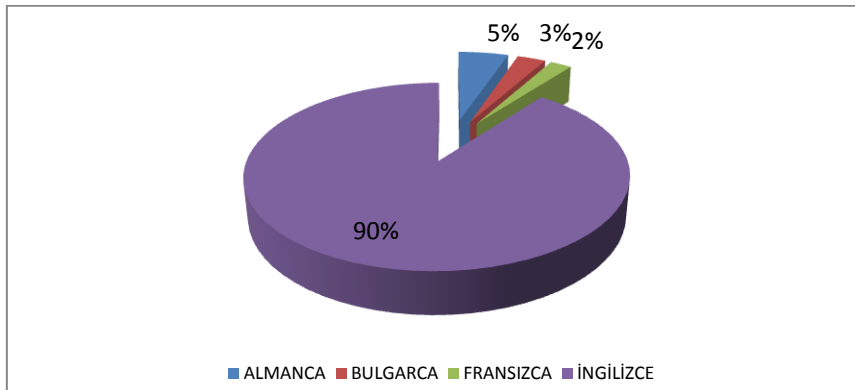
4.6. Yabancı Dil Bilgisi

2012 yılı itibariyle İŞKUR personelinin yabancı dil bilgisine ilişkin bilgiler aşağıdadır.

Tablo-8 Yabancı Dil Bilen Personel Sayısı

Seviye	ALMANCA	BULGARCA	FRANSIZCA	İNGİLİZCE	Genel Toplam
AZ	1	-	-	2	3
BAŞLANGIÇ	-	-	-	5	5
ORTA	2	2	1	67	72
İYİ	4	2	1	32	39
ÇOK İYİ	-	-	1	15	16
Genel Toplam	7	4	3	121	135

Grafik 4: Yabancı Dil Bilen Personelin Dağılımı



4.7. Özürlü Personel Bilgisi

2012 yılı itibariyle Kurumda toplam 129 özürlü personeli çalışmakta olup, bu personelin özür grubu ve özür derecesine göre dağılımına ilişkin bilgiler aşağıdadır.

Tablo-9 Özürlü Personelin Özür Grubu ve Özür Derecesine Göre Dağılımı

Sakatlık Derecesi	Sakatlık Grubu					Genel Toplam
	Ortopedik	Görme	İşitme-Konuşma	Zihinsel	Diğer	
40-60	56	19	10	9	22	116
61-80	1	2	-	-	5	8
81-100	-	2	1	-	2	5
Genel Toplam	57	23	11	9	29	129

4.8. Personelin Unvana Göre Dağılımı Bilgisi

2012 yılı itibariyle Kurum personelinin unvana göre dağılımına ilişkin bilgiler aşağıdadır.

Tablo-10 Personelin Unvana Göre Dağılımı

Unvanı	Çalışan Sayısı	Unvanı	Çalışan Sayısı
Genel Müdür	1	Çözümleyici	4
Genel Müdür Yardımcısı	3	Şef	517
Yönetim Kurulu Üyesi	3	Şef (Ö)	81
I.Hukuk Müşaviri	1	Ayniyat Saymanı	1
İstihdam Hizm Dai Bşk	1	Memur	676
Aktif İşgücü Hizm Dai Bşk	1	Kor ve Güv Gör	5
İş ve Mesl Dan Dai Bşk	1	Santral Memuru	3
İşg Piy ve İstats Dai Bşk	1	Daktilograf	3
Dış İlişk ve Proj Dai Bşk	1	Veznedar	17
Fon Yön ve Akt Dai Bşk	1	Bilgisayar İşletmeni	78
İnsan Kayn Dai Bşk	1	VHKİ	1.514
Destek Hizm Dai Bşk	1	Şoför	37
Strateji Geliş Dai Bşk	1	Daire Tabibi	1
İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanı	1	Psikolog	8
Bilgi İşlem Dai Bşk	1	Diyetisyen	1
İç Denetçi	5	Hemşire	2
İl Müdürü	79	Mühendis	9
İl Müdür Yardımcısı	73	Matematikçi	1
Şube Müdürü	176	İstatistikçi	38
Avukat	31	Tekniker	2
Müşavir	3	Teknisyen	30
Uzman	6	Hizmetli	78
Uzman (Ö)	28	Aşçı	10
Eğitim Uzmanı	102	Kaloriferci	7
Savunma Uzmanı	1	Bekçi	20
Sivil Savunma Uzmanı	1	Dağıtıcı	16
Aktüer	6	İş ve Meslek Danışmanı	2.632
Araştırmacı	33	İstihdam Uzm	20
Araştırmacı (Ö)	23	İstihdam Uzm Yrd	35
Muhasebeci	67	Araştırmacı (6191)	16
Mütercim	8	Bilişim Personeli	3
Fotoğrafçı	1	Büro Personeli	1
Programcı	8	Toplam	6.536

5- Sunulan Hizmetler

5.1. Kurum Hizmetlerinin Kamuoyuna Tanıtılması

Kurum hizmetlerini kamuoyuna tanıtma ve Kurum imajını güçlendirme çalışmaları etkin bir şekilde sürdürülmüş, bu kapsamda toplantılar düzenlenmiş afiş, broşür, el ilanları basılmış ve basın bültenleri yayınlanmıştır.

5.2. İşgücü Piyasası Talep Araştırması ve İşgücü Piyasası Analizi

Kurum, “İşgücü Piyasası Talep Araştırması İşyeri Bilgi Formu ” ile işgücü piyasası ile ilgili periyodik ve güvenilir bilgiler elde etmekte, işgücü piyasasında meydana gelen değişme ve gelişmelerin işgücü üzerindeki etkisini ortaya çıkarmakta ve alınması gerekli önlemleri tespit etmekte olup, bu bilgiler istihdam ve eğitim politikalarının belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

5.3. İşsizlik Ödeneği

İşsizlik ödeneği ile, işini kaybeden vatandaşların yaşadığı ekonomik sıkıntıları azaltmak ve işsiz kaldıklarında geçici de olsa kendilerini güvende hissetmelerini sağlayacak bir gelir desteği sunmak suretiyle kişinin iş arama faaliyetlerine daha kolay katılmasına imkan tanınmaktadır.

5.4. Kısa Çalışma Ödeneği

Genel ekonomik, sektörel veya bölgesel kriz ile zorlayıcı sebeplerle işyerindeki haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak önemli ölçüde azaltılması veya işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen geçici olarak durdurulması hallerinde, işyerinde üç ayı aşmamak üzere kısa çalışma yapılabilir. Kısa çalışma uygulamasından faydalanan işyerlerindeki işçilere Kurum tarafından Kısa Çalışma Ödeneği verilmektedir.

5.5. Ücret Garanti Fonu

İşverenin konkordato ilan etmesi, işveren için aciz vesikası alınması, iflası veya iflasın ertelenmesi nedenleri ile işverenin ödeme gücüne düştüğü hallerde işçilerin üç aylık ödenmeyen ücret alacaklarını karşılamak amacı ile Ücret Garanti Fonu oluşturulmuştur.

5.6. İş Kaybı Tazminatı

Özelleştirme kapsamına alınan kuruluşlarda (iştirakler hariç) bir hizmet akdine dayalı olarak ücret karşılığı çalışırken, bu kuruluşların özelleştirmeye hazırlanması, özelleştirilmesi, küçültülmesi veya faaliyetlerinin kısmen veya tamamen durdurulması, süreli veya süresiz kapatılması veya tasfiye edilmeleri nedeniyle, hizmet akitleri, tabi oldukları iş kanunları ve toplu iş sözleşmeleri gereğince tazminata hak kazanacak şekilde sona erenlere belirli bir süre gelir ve sosyal güvenlik devamlılığı sağlanmaktadır.

5.7. Özel Sektör İşyeri Ziyareti

İşveren ilişkilerini geliştirerek daha fazla işgücü ve mesleki eğitim talebi almak, işverene bilgi aktarmak ve yükümlülükleri konusunda işverene yardımcı olmak amacıyla, 2010 yılından itibaren Kurum, işveren ziyaretleri eylem planları yapmakta ve bu doğrultuda İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla işveren ilişkileri geliştirilmektedir.

5.8. Özel Sektörde İşe Yerleştirme

İş ve işçi bulmaya aracılık yoluyla yapılan işe yerleştirme hizmeti; iş isteyenlerin meslek ve nitelikleri ile işverenlerin işgücü taleplerinde aranan koşulların eşleştirilmesi suretiyle uygun işle uygun kişiyi buluşturan bir hizmettir.

5.9. İşgücü Talebi ve İşe Yönlendirme

İŞKUR belirli bir eylem planı çerçevesinde işyerlerine gerçekleştirdiği etkin ziyaretler ve her ilde belirlenen İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla işveren ilişkilerini güçlendirerek, işgücü talebinin daha büyük bir kısmını kendisine çekmeyi başarmış ve daha çok iş arayanı işe yönlendirmiştir.

5.10. İŞKUR Hizmet Noktaları

İŞKUR hizmetlerinin vatandaşlara en yakın noktadan sunulmasını sağlamak amacıyla 2010 yılının Şubat ayından itibaren belediyeler başta olmak üzere, üniversitelerin kariyer merkezleri, organize sanayi bölgeleri, ticaret ve sanayi odaları ve teknoloji gelişim merkezleri ile “İŞKUR Hizmetlerinin Sunumuna İlişkin Protokoller” imzalanmaya başlanmıştır.

İŞKUR Hizmet Noktası olarak ifade edilen yerlerde vatandaşlarımız İŞKUR’a gelmeden iş ve işlemlerini gerçekleştirebilme imkânına kavuşmuşlardır.

5.11. Sosyal Yardım – İstihdam Bağlantısının Geliştirilmesi

Ülkemizde yürütülmekte olan sosyal yardım programları ile istihdam arasında bağlantı kurulması ve sosyal yardım sisteminin yeniden yapılandırılması amacıyla, 1 Nisan 2010 tarihinde yapılan Ekonomi Koordinasyon Kurulu toplantısında “Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı” kabul edilmiştir.

Eylem planı doğrultusunda; Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü (Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü), Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Vakıflar Genel Müdürlüğü ile İŞKUR arasında ayrı ayrı protokoller yapılmış, bu kurumların illerde bulunan 1.125 biriminde İŞKUR kayıt büroları oluşturulmuştur. Yapılan protokollerle birlikte, sosyal yardım başvurusunda bulunan ya da

sosyal yardım almakta olan hanelerdeki çalışabilecek durumdaki kişilerin İŞKUR'a kayıtlarının yapılması ve diğer hizmetlerden yararlanması sağlanarak sosyal yardım ile istihdam arasında bağlantı kurulmuştur. Bu kapsamda, sosyal yardım almak için başvuran veya yardım alan kişiler çalışabilir durumda ise öncelikle sosyal yardım kurumları tarafından İŞKUR'a yönlendirilmektedir.

Bahse konu protokollerin işlerliğini devam ettirmek ve istihdam-sosyal yardım bağlantısının etkinleştirilmesini sağlamak amacıyla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı arasında 17.02.2012 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır. Yapılan protokolle birlikte sosyal yardım başvurusunda bulunan ya da yardım alan ve Aile Sosyal Destek Danışmanları tarafından yapılan saha incelemeleri sonucunda tespit edilen kişilere İş ve Meslek Danışmanları eliyle birebir hizmet verilmektedir.

5.12. İŞKUR Hizmetleri İle İlgili Bilgilendirici Mesaj Gönderilmesi

İŞKUR, iş arayan ve işverenlere daha hızlı ulaşma gayretinin bir sonucu olarak daha çağdaş ve daha hızlı bir iletişim kanalı olan SMS veya e-posta ile bilgilendirme hizmetini kullanarak, vatandaşa daha hızlı ulaşmaya başlamıştır. Bu sayede iş arayanlar ve işverenler İŞKUR hizmetleri hakkında daha hızlı bilgi sahibi olabilmektedir.

İŞKUR tarafından iş arayan ve işverenleri bilgilendirmek amacıyla gönderilen SMS sayısı 2012 yılı için 8.476.187'dir.

5.13. İş ve Meslek Danışmanlığı

İŞKUR; meslek seçimi aşamasında bulunan, meslek edinme veya iş bulmakta/seçmekte güçlükleri olan, mesleki uyumsuzluk problemleri bulunan, mesleki becerilerini geliştirmek ve mesleğini/işini değiştirmek isteyen kişilere yönelik "İş ve Meslek Danışmanlığı" hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetle; kişinin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelikleri, şartları ve iş piyasasının gereksinim duyduğu iş/meslekleri karşılaştırarak, bireyin istek ve durumuna en uygun iş/mesleği seçmesi, seçtiği iş/meslekle ilgili eğitim imkanlarından yararlanması, işe yerleştirilmesi ve işe uyumunun sağlanmasıyla ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım etmek amaçlanmaktadır.

5.14. ALO 170 İletişim Merkezi

15 Kasım 2010 tarihinde Bakanlık Genelgesi ile Bakanlığın tüm birimlerini kapsayacak şekilde faaliyet gösteren ve vatandaşların çalışma hayatı ve sosyal güvenlik ile ilgili her türlü soru, öneri, eleştiri, şikâyet ve ihbarlarını değerlendiren ve 7 gün 24 saat hizmet veren ALO 170 hattı kurulmuştur.

Bu merkezin kurulması ile hizmet kalitesi ve standartları artırılmıştır. 7/24 aranabilme imkanı, vatandaşa uzman personellerle destek sunma ve vatandaşı bilgilendirmenin ötesinde vatandaşlar ile doğrudan iletişime geçmek suretiyle taleplerinin sonuçlandırılması, konuya ilişkin hemen çözüm bulunamaması durumunda da, vakit kaybetmeden ilgili kurum ve kuruluşlarla iletişime geçilerek en geç 72 saat içerisinde geri bildirimde bulunulması sağlanmıştır.

5.15. Aktif İşgücü Piyasası Programları

Türkiye genelinde istihdam edilebilirliğin artırılması, işgücünün niteliklerinin geliştirilmesi ve nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla İŞKUR tarafından Aktif İşgücü Piyasası Programları kapsamında mesleki eğitim ve rehabilitasyon faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu kapsamında; mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları, Toplum Yararına Programlar ve girişimcilik eğitim programları düzenlenmektedir. Ayrıca özel politika gerektiren gruplara yönelik yapılan proje ve geliştirilen politikalarla işgücü piyasasına dahil olmada görece güçlük çekenlere yönelik özel uygulamalar yürütülmektedir.

İŞKUR, işgücünün günümüz koşullarında sürekli değişen ve gelişen üretim teknolojilerine uyumlu olmasını sağlamak ve artan nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak amacıyla Aktif İşgücü Piyasası Programlarına büyük önem vermektedir.

Bunun en önemli göstergesi ise Kurum tarafından açılan kurs/program sayısıdır. Kurs/program sayısının ve kurs düzenlenen alanların artırılması Kurumun temel önceliklerinden biridir. Çünkü bu kurs ve programlar sonucunda bir yandan vasıfsız işgücü meslek eğitim faaliyetleriyle işgücü piyasasının aradığı şekilde donanımlı hale getirilmekte ve teorik bilgilerin işbaşı eğitim programlarıyla uygulaması gerçekleştirilmekte, diğer yandan işsizliğin meydana getirdiği olumsuz sosyo-ekonomik etkiler azaltılmaktadır. Girişimcilik eğitim programlarıyla ise yeni iş sahalarının oluşturulması hedeflenmektedir. Ayrıca Toplum Yararına Çalışma Programlarıyla da işsizlerin geçici süreyle istihdam edilmeleri sağlanarak geçici süreli de olsa gelir sahibi olmaları hedeflenmektedir.

Daha çok kişinin Aktif İşgücü Piyasası Programlarından yararlanmasını sağlamak amacıyla İşsizlik Sigortası Kanununda değişiklik yapılarak, İşsizlik Sigortası Fonu'ndan Aktif İşgücü Piyasası Programları için ayrılan kaynak miktarı artırılmıştır.

Aktif İşgücü Piyasası Programlarının alt programlar itibariyle dağılımı ise aşağıdaki başlıklarda açıklanmaktadır.

5.15.1. Mesleki Eğitim Kursları

Mesleki eğitim kursları, Kuruma kayıtlı olup; iş piyasasında geçerli bir mesleği olmayan işsizlerin, işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu mesleklerde yetiştirilerek iş sahibi olmalarını sağlamak amacıyla düzenlenen meslek edindirme, geliştirme ve değiştirme kurslarıdır.

Mesleki eğitim kursları kapsamında istihdam garantili mesleki eğitim kursları, işsizliğin en önemli nedenlerinden biri olan mesleksizlik sorununa yönelik olarak, vatandaşlara nitelik kazandırmayı ve meslek edindirmeyi amaçlayan faaliyetlerdir. Bu kurslara katılan kursiyerlere 2012 yılında günlük 20 TL Kursiyer Zaruri Gideri ödenmekle birlikte; sigorta (İş Kazası ve Meslek Hastalığı ve Genel Sağlık Sigortası) primleri de İŞKUR tarafından karşılanmaktadır. Kurs sonunda Ülke düzeyinde geçerli bir belge verilmekte ve kursiyerler istihdam taahhüdü oranında işe yerleştirilmektedirler.

5.15.2. Çalışanların Mesleki Eğitimi

İŞKUR, işgücünün günümüz koşullarında sürekli değişen üretim tekniklerine adapte olmasını sağlamak ve artan nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak amacıyla çalışanların mesleki eğitimine önem vermektedir. Bu doğrultuda ağır ve tehlikeli işlerde çalışan işçilerin sahip olması gereken sertifikaların verilmesi için çalışanlara yönelik eğitim programları düzenlenmektedir.

5.15.3. İşbaşı Eğitim Programları (İEP)

İşbaşı eğitim programı kapsamında katılımcıların teorik olarak eğitimini aldıkları meslekte pratik bilgi kazanmaları amaçlanmakta ve böylelikle işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan nitelikleri ve bu niteliklerin gereği olan pratiği kazanmaları hedeflenmektedir. Bu bağlamda işbaşı eğitim programları katılımcılarına günlük 25 TL Kursiyer Zaruri Gideri ödenmekle birlikte, sigorta primleri de (İş Kazası ve Meslek Hastalığı Sigortası ve Genel Sağlık Sigortası) yine İŞKUR tarafından karşılanmaktadır.

İşbaşı eğitim programları ile, kişinin işgücü piyasasına uyumunu, rekabet edebilirliğini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmaktadır. İşbaşı eğitimlerinin en büyük çıktıları ise; kişilerin mesleki çevre kazanmaları, uygulama becerileri edinmeleri/geliştirmeleri ile çalışma hayatını ve koşullarını tanımlarıdır.

5.15.4. Girişimcilik Eğitim Programları (GEP)

Aktif İşgücü Piyasası Programlarına 2009 yılında eklenen Girişimcilik Eğitim Programları ile İşKUR'a kayıtlı işsizlerin iş sahibi olmaları sağlanırken, kurulacak işletmelerde işsizlere yeni iş sahalarının ağılması amaçlanmaktadır.

5.15.5. Toplum Yararına Programlar(TYP)

Toplum Yararına Programlar ile işsizliğin yoğun olduğu dönemlerde ve bölgelerde işsizlerin kısa süreli istihdamı ve eğitimi amaçlanmaktadır. Toplum yararına bir iş ya da hizmet gerçekteştirilmektedir. Bu faaliyetlerle işsizlerin işgücü piyasasından kopmaları önlenmekte, işsizliğin bireysel ve toplumsal etkileri azaltılmakta, bölgesel gelişmişlik ve işsizlik oranlarındaki farklar azaltılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca bu kişiler, çalışma ortamına alışarak mesleki eğitim, iş tecrübesi ve disiplini edinmenin yanında kamu yararına bir faaliyet gerçekteştirmektedir. Toplum Yararına Programlarından faydalanan katılımcılar asgari ücret almakta, sigorta primleri ise İşKUR tarafından karşılanmaktadır.

Toplum Yararına Programları çerçevesinde çevre temizliği, kamusal alt yapının yenilenmesi, Milli Eğitim Bakanlığına bağlı resmi okullarda çevre düzenlemesi, bakım onarım ve temizlik işleri yapılması, tarihi ve kültürel mirasın korunması, restorasyon, ağaçlandırma, park düzenlemeleri, vadi ve dere ıslahı, erozyon engelleme çalışmaları gibi alanlarda düzenlenmektedir.

Bu programlar en fazla dokuz aylık dönemler halinde düzenlenmektedir.

5.15.6. Özürlülere Yönelik Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Faaliyetleri

Özürlülere yönelik mesleki eğitim ve rehabilitasyon faaliyetleri ile işgücü piyasasında dezavantajlı durumda olan özürlülerin istihdamlarının artırılması amacıyla ilgi ve yetenekleri doğrultusunda kurs/programlara yönlendirilmesi, uygun mesleklerde istihdamları ve işe uyum problemlerinin azaltılması hedeflenmektedir.

5.15.7. Hükümlü / Eski Hükümlülerin Mesleki Eğitimine Yönelik Çalışmalar

İşgücü piyasasının dezavantajlı unsurlarından biri olan hükümlü/ eski hükümlülerin istihdamını kolaylaştırmak üzere Adalet Bakanlığı ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılarak, tahliyelerine belli bir süre kalan hükümlülerin, ayrıca eski hükümlülerin işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu mesleklerde çalışabilmelerini sağlamak amacıyla işgücü yetiştirme kursları düzenlenmektedir.

5.15.8. GAP- II Projesi

İşsizliğin yoğun, işgücünün niteliklerinin görece daha düşük olduğu bölgelerde farklı politikalara ağırlık verilmekte, böylelikle bölgesel işsizlik oranları arasındaki fark azaltılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda Güneydoğu Anadolu Bölgesi illerimizi kapsayan GAP II Eylem Planı kapsamındaki GAP-II Projesi ile pek çok farklı kamu kurum ve kuruluşu ile işbirliği yapılarak bölgesel gelişmeye katkı verilmektedir.

5.15.9. BMOP Herkes için İnsana Yakışır İş: Ulusal Gençlik İstihdam Programı ve Antalya Pilot Uygulaması

BMOP Herkes için İnsana Yakışır İş: Ulusal Gençlik İstihdam Programı ve Antalya Pilot Uygulaması Programı, Binyıl Kalkınma Hedefleri Fonu'ndan (MDG-F) desteklenmiştir. Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Uluslararası Göç Örgütü (IOM) ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ile faydalanıcı kuruluş olarak Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) işbirliğinde yürütülmüştür.

Programın genel hedefi, insana yakışır iş ve sosyal entegrasyon çerçevesinde yoksullar ve genç nüfus yararına istihdam politikalarının benimsenmesi ve uygulanmasıdır.

Program, yerel ve ulusal düzeyde sonuçlar elde etmek üzere tasarlanmıştır. Yerel düzeyde Antalya'da göç eden ailelerden genç nüfus içerisinde yer alanlar ile kadınların istihdamına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesi öngörülmüştür. Ulusal düzeyde ise yerel düzeyde elde edilen bulgular doğrultusunda Ulusal Gençlik İstihdam Eylem Planı oluşturulması hedeflenmiş ve bu doğrultuda taslak rapor kamuoyu ile paylaşılmıştır. Tüm faaliyetler açısından İŞKUR, Programın ulusal ortağı ve istihdam hizmetleri sunmaktan sorumlu politika hazırlayıcısı ve uygulayıcısıdır.

2009 Ekim ayında başlatılan Program, 2012 yıl sonu itibariyle tamamlanmıştır. Proje kapsamında; Antalya'ya gerçekleşen göçün işgücü piyasasına etkilerini ortaya koymak üzere "Antalya Kent Merkezi Göç ve İş Hayatı Raporu" hazırlanmış, Antalya'da 1.200 genç işsive yönelik Temel Yaşam Becerileri eğitimleri ile kümelenme konusunda eğitimler düzenlemiştir.

5.15.10. UMEM (Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi)

İşsizlik oranının düşürülebilmesi için işgücü piyasasındaki arz-talep uyumsuzluklarının azaltılması ve aktif işgücü politikalarının daha geniş bir alanda uygulanmasının gerekliliği açıkça ortaya çıkmış bulunmaktadır. İŞKUR, aktif işgücü hizmetleri ile istihdamı desteklerken, daha fazla kişiyi meslek ve iş sahibi yapmak amacıyla sanayi sektörüne yönelik UMEM "Beceri10" Projesini, Haziran 2010 itibariyle Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği,

Milli Eğitim Bakanlığı ve TOBB-ETÜ işbirliğiyle hayata geçirmiştir. UMEM “Beceri10” Projesinin genel hedefi, vasıfsız işgücüne mesleki yeterlilik kazandırılması, daha fazla işsiz iş sahibi olması, firmaların nitelikli eleman bulma sıkıntısının önüne geçilmesidir.

2012 yılının Mart ayında hizmetler ve tarım sektörünün de kapsama alınması suretiyle projenin kapsamı genişletilmiştir. Bu doğrultuda, Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü’ne bağlı olarak 81 ilde faaliyet gösteren okullar arasından, İŞKUR ve Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü işbirliği ile 2011 yılında 121 Endüstri ve Meslek Lisesi proje okulu olarak seçilmiştir. Proje kapsamının genişletilmesiyle birlikte proje okulu sayısı 2012 yılının sonuna kadar 213’e yükselmiş bulunmaktadır.

Seçilen okullarda teknolojik gelişmelere uygun mesleki eğitim verilebilmesi için teknik alt yapı iyileştirilmiş ve gerekli donanım tedarik edilmiş, eğitimciler ise yenilenen teknolojik donanıma uygun olarak hizmet içi eğitimlerden geçirilmiştir. Mesleki eğitim alacak kişiler, İŞKUR’a kayıtlı olan işsizler arasından seçilmektedir. Eğitimler işgücü piyasası analizi sonuçlarına göre planlanmakta olup, piyasanın ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlenmektedir. Eğitim sonunda başarı gösteren kişilerin de yerel düzeydeki işgücü piyasasının ihtiyaçlarına göre istihdam edilmesi amaçlanmaktadır.

5.15.11. Sektörler Arası İşbirliğine Dayalı İstihdamı Geliştirme ve Girişimciliği Destekleme Projesi

Sektörler Arası İşbirliğine Dayalı İstihdamı Geliştirme ve Girişimciliği Destekleme Projesi, Adana ilinin Ceyhan ve Yumurtalık ilçeleri ile Osmaniye ilinin Merkez ve Kadiri ilçelerinde uygulanmaktadır. Proje ile işsiz bireylerin kendi işini kurmasının yanı sıra sağlanacak desteklerle KOBİ’lerin bölgenin tedarikçi zincirine dahil olması amaçlanmıştır. Bu proje kapsamında bölge halkından kendi işini kurmak isteyenleri desteklemek adına, bölgeye “iş geliştirme merkezi” kurulmasına katkı verilmiştir.

5.15.12. Güvenli Hayat ve Güvenli Gelecek İçin Çocuk ve Gençler Sosyal Koruma ve Destek Programı (ÇOGEP)

Çocuk ve gençlerin kişisel, sosyal gelişimlerinin sağlanması, toplumsal açıdan korunmalarına ilişkin tedbirlerin yaşama geçirilmesi, bu kapsamda kendilerine sosyal destek ve eğitim desteği sağlanarak topluma faydalı bireyler olarak yetişmelerine katkıda bulunulması, kente göçle gelmiş, uyum sağlayamamış veya diğer dezavantajlı toplum kesimlerinin şehir yaşamına dahil edilmesinin sağlanmasını amaçlayan “Güvenli Hayat ve Güvenli Gelecek İçin Çocuk ve Gençler Sosyal Koruma ve Destek Programı (ÇOGEP)” paydaş kurumların işbirliğinde devam etmektedir. 2012 yılında 17 ilde uygulanan programa,

2013 yılında 37 il ve 2014 yılında ise 81 ilin tamamı yararlanacak şekilde dahil edilmiştir. Program 2012-2016 yılları arasında kapsamaktadır.”

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İŞKUR İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Genel Müdürlüğümüzdeki mevcut durum ile 5018 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta öngörülen iç kontrol sistemini tespit eden, karşılaştıran ve boşlukları ortaya koyan bir rapor ile bu rapora eklenecek Kamu İç Kontrol Standartlarına uyumlu bir iç kontrol sisteminin oluşturulmasını sağlamak amacıyla yapılması gereken çalışmaları, prosedürleri ve düzenlemeleri gösteren Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Taslağı hazırlamak ve adı geçen Kurula sunmak üzere, Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinatörlüğünde Genel Müdürlük Merkez Birimleri ile Ankara İl Müdürlüğünden asil ve yedek üyelerden Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu oluşturulmuştur.



AMAÇ VE HEDEFLER

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- Amaç ve Hedefler

AMAÇ 1: İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda istihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak	Hedef 1. Özel sektörden alınan açık işlerin sayısını her yıl, bir önceki yıla göre yüzde 25 artırmak
	Hedef 2. Özel sektörde işe yerleştirilenlerin sayısını her yıl, bir önceki yıla göre yüzde 30 artırmak
	Hedef 3. 2015 yılı sonuna kadar Kurum tarafından işe yerleştirilenlerin % 35'inin kadınlardan oluşmasını sağlamak
	Hedef 4. Her yıl, Büyükşehir Belediyesi olan illerde istihdam fuarı, diğer illerde istihdam fuarı ya da kariyer günleri düzenlemek
	Hedef 5. Her yıl, 6 aydan uzun süredir Kuruma kayıtlı 150.000 işsize iş danışmanlığı hizmeti vermek
	Hedef 6. İşgücü yetiştirme programlarını başarıyla tamamlayan işsizlerin tamamının iş danışmanlığı hizmetinden yararlanmasını sağlamak
	Hedef 7. 2015 yılına kadar istihdam garantili olmayan işgücü yetiştirme kurslarını başarı ile bitirenlerin işe yerleştirme oranını yüzde 40'a çıkarmak
	Hedef 8. Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayan sayısını her yıl % 20 artırmak
	Hedef 9. Her yıl en az 500.000 açık işin Kurum internet sitesinde ilanını sağlamak

AMAÇ 2: İşgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik olarak aktif işgücü programları geliştirmek, yaygınlaştırmak ve etkinliğini artırmak	Hedef 1. Tüm işgücü yetiştirme kurslarını işgücü piyasası ihtiyaç analizleri doğrultusunda açmak ve izlemek
	Hedef 2. Her yıl en az yarısı mesleği olmayanlardan olmak üzere Kuruma kayıtlı 400.000 işsizi aktif işgücü programlarından yararlandırmak
	Hedef 3. 2011 yılından itibaren Kuruma yeni kayıt yaptıran mesleksiz tüm iş arayanlara mesleğe yönlendirme hizmeti sunmak
	Hedef 4. 2015 yılı sonuna kadar 25.000 kişiyi girişimcilik eğitimi programlarından yararlandırmak
	Hedef 5. 2015 yılı sonuna kadar en az yarısı Kuruma kayıtlı 18-29 yaş arası işsizlerden olmak üzere 400 bin işsizi staj programlarından yararlandırmak
	Hedef 6. İşsizlik ödeneği alanların en az 1/3'ünü Kurumun uyguladığı aktif istihdam programlarından yararlandırmak
	Hedef 7: 2012 yılı sonuna kadar, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının işleyişini gözden geçirerek Kurullara işlerlik kazandıracak bir yönetim mekanizması kurmak
	Hedef 8: İşsizlik ödeneğini alan işsizlerin ortalama ödenek alma süresini 2015 yılı sonuna kadar 5 aya düşürmek

<p style="text-align: center;">AMAÇ 3: İşgücü piyasasını etkin bir şekilde izlemek ve değerlendirmek</p>	<p>Hedef 1 Yılda en az iki defa, merkezden işgücü piyasası ihtiyaç analizi yaparak sonuçlarını ulusal ve yerel düzeyde raporlaştırarak yayınlamak</p>
	<p>Hedef 2. 2011 yılından itibaren, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları aracılığıyla her ilde yılda en az bir kez sektörel düzeyde işgücü piyasası analizi yapılmasını sağlamak</p>
<p style="text-align: center;">AMAÇ 4: Güçlü bir kurumsal yapı oluşturmak</p>	<p>Hedef 1. 2011 yılının sonuna kadar Kurumun “İletişim Stratejisi Belgesi”ni oluşturmak</p>
	<p>Hedef 2. Kurum hizmetlerinde çalışan sayısını, sözleşmeli ve hizmet alımı yoluyla istihdam edilenler dâhil 2011 yılında 5.000’e, 2013 yılında 7.500’e ve 2015 yılında 10.000’e çıkarmak</p>
	<p>Hedef 3. 2012 yılının sonuna kadar Bireysel İşlem Merkezlerini tüm illere yönelik olarak yaygınlaştırmak</p>
	<p>Hedef 4. Kurum hizmetlerinin belediyelerde de sunulabilmesine yönelik olarak, 2011 yılında 650 belediye ile daha protokol yapmak</p>

B- Temel Politika ve Öncelikler

Dokuzuncu Kalkınma Planı (2007-2013), Orta Vadeli Program (2012-2014) ile 2012 Yılı Programı gibi temel politika metinlerinde Kurumun faaliyet alanıyla ilgili olarak aşağıdaki önceliklere yer verilmiştir.

İstihdam odaklı sürdürülebilir bir büyüme çerçevesinde, rekabetçi bir ekonomi ve bilgi toplumunun gerektirdiği doğrultuda nitelikli insan kaynaklarının yetiştirilmesi, istihdam imkanlarının geliştirilmesi, işsizliğin azaltılması ve işgücü piyasasının etkinleştirilmesi sağlanacaktır. Ekonomik ve sosyal alanda yapılacak düzenlemelerde istihdam boyutu gözetilecektir.

Ulusal İstihdam Stratejisinin oluşturulması çalışmalarında, tarım sektöründeki çözülme ile bu sektörden gelen işgücünün tarım dışı sektörlerle kazandırılması konusuna ağırlık verilecektir. İstihdamın artırılmasında önem taşıyan girişimciliğin geliştirilmesi ve teşviki bütüncül bir yaklaşımla ele alınacaktır.

Esneklik ile güvence bir arada değerlendirilerek işgücü piyasasının daha esnek ve hareketli bir yapıya kavuşması sağlanacaktır.

İstihdam üzerindeki yükler, yeni istihdam olanaklarının geliştirilmesini, düzgün işlerin çoğaltılmasını ve kayıt dışı istihdamın azaltılmasını özendirecek şekilde aktüeryal dengeler de gözetilerek kademeli bir şekilde düşürülecektir.

Ücret - verimlilik ilişkisini güçlendiren, işgücü piyasalarının esnekliğine katkıda bulunan ve üretken istihdamı destekleyen esas ücret ağırlıklı bir ücret politikası izlenecektir.

İşletmelerin ve çalışanların işgücü piyasasındaki değişimi pozitif bir şekilde yönetebilme kabiliyetleri artırılabilecektir. İşletmelerin bu değişime uyum sağlama kapasiteleri; iş örgütlerinin modernleştirilmesi ve işletmelerde uyumun desteklenmesi, çalışanlarda ise, yeni koşulların gerektirdiği bilgi ve becerilerin kazandırılması yoluyla sağlanacaktır.

Ülkemizdeki mevcut sosyal diyalog mekanizmaları güçlendirilecek, ülke düzeyinden işletme düzeyine kadar her aşamada sosyal diyalog kültürü yaygınlaştırılacak ve yeni mekanizmalar oluşturulacaktır.

İşgücü piyasasında zorluklarla karşılaşan kadınlar, gençler, uzun süreli işsizler, özürsüzlük ve eski hükümlüler için fırsat eşitliği sağlanacaktır. Kadınların işgücüne ve istihdama katılımlarının artırılması amacıyla çocuk ve diğer bakım hizmetlerine erişimleri kolaylaştırılacaktır. Gençlerin işgücü piyasasında deneyim kazanmalarını sağlayıcı programlar geliştirilecektir.

İstihdam kurumlarının, küreselleşme ve teknolojik ilerlemelerin işgücü piyasasında meydana getirdiği değişimlere uyum sağlaması amacıyla; yerel düzeydeki ihtiyaçlar da göz

önünde bulundurulacak, kapasiteleri geliştirilecek, hizmet alanları çeşitlendirilecek ve hizmet sunulan hedef gruplar genişletilecektir. Ayrıca merkezi düzeyde alınan kararların yerel düzeyde de etkin uygulanabilmesi için ilgili kuruluşlarla iletişim güçlendirilecektir.

Değişen ve gelişen ekonomi ile işgücü piyasasının gerekleri doğrultusunda, kişilerin istihdam becerilerini artırmaya yönelik yaşam boyu öğrenim stratejisi geliştirilecektir. Bu strateji, kişilerin beceri ve yeteneklerinin geliştirilebilmesi için, örgün ve yaygın eğitim imkanlarının artırılmasını, söz konusu eğitim türleri arasındaki yatay ve dikey ilişkinin güçlendirilmesini, çıraklık ve halk eğitiminin bunlara yönelik olarak yapılandırılmasını, özel sektör ve STK'ların bu alanda faaliyet göstermesini destekleyecek mekanizmaları kapsayacaktır.

İşgücü piyasasına ilişkin bilgi sistemleri geliştirilmesi, eğitim ve işgücü piyasasının daha esnek bir yapıya kavuşturulması ve istihdamın ve işgücü verimliliğinin artırılması için, yaşam boyu eğitim stratejisi dikkate alınarak ekonominin talep ettiği alanlarda insangücü yetiştirilecektir.

İnsangücü arz ve talep eğilimlerinin belirlenebilmesi amacıyla hane halkının eğitim, istihdam ve meslek durumlarını içeren gerekli veriler üretilecek, derlenecek ve işgücü piyasası ihtiyaç analizleri yapılacaktır.

Mesleki ve teknik eğitimde modüler ve esnek bir sisteme geçilecek, yükseköğretim ve ortaöğretim düzeyindeki mesleki eğitim, program bütünlüğünü esas alan tek bir yapıya dönüştürülecek, mesleki eğitimde, nitelikli işgücünün yetiştirilmesinde önemli yeri olan uygulamalı eğitime ağırlık verilecektir.

Mesleki eğitim sistemi, öğrencilere ekip halinde çalışabilme, karar verebilme ve sorun çözebilme, sorumluluk alabilme gibi işgücü piyasasının gerektirdiği temel becerilere sahip öğrenci yetiştirecektir.

Ekonominin ara eleman ihtiyacını karşılamak için mesleki eğitim faaliyetlerinin kümeleşme ortamı oluşturan OSB'lerde ilgili hizmet kurumları ve özel sektörle etkili işbirliği içinde yaygınlaşmasını sağlayan mekanizmalar güçlendirilecektir.

İşletmeler ve sivil toplum kuruluşlarının nitelikli işgücü yetiştirmeye yönelik faaliyetleri desteklenecektir.

İşsizlerin, işgücü piyasası açısından dezavantajlı kesimlerin ve tarım sektöründen açığa çıkacak işgücünün nitelikleri ve beceri düzeyleri, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, aktif işgücü programları uygulanarak geliştirilecek ve bu programlara ayrılan kaynaklar artırılabilecektir.

İş bulma hizmetlerinin daha fazla kişiye sunulması sağlanacak ve bu hizmetlerin kalitesi yükseltilecektir. Aktif işgücü politikaları, başta girişimcilik ve istihdam garantili programlar, mesleki danışmanlık ve rehberlik hizmetleri ile işletmelerde eğitim seminerleri olmak üzere işgücü yetiştirme ve mesleki eğitim kursları yoluyla yaygınlaştırılacaktır. Aktif işgücü programları, işgücü piyasası ihtiyaç analizleri doğrultusunda düzenlenecektir.

İstihdam yaratmayı amaçlayan mikro ölçekteki projelere mali destek sağlanacaktır.



FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME

A- Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları ve Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

1.1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Kurumumuzun bütçesi; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde “sosyal güvenlik kurumu bütçesi” olarak hazırlanmaktadır.

2012 yılına ait Kurumumuz bütçesi ve uygulama sonuçları ile ilgili tablolar ve açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

1.1.1. Bütçe Gelirleri

Öngörülen 1.959.790.000.-TL 2012 yılı bütçesine, 40.000.000.- TL. Finans (Kasa devri) eklenmesi ile 1.999.790.000.-TL. Başlangıç Bütçesi oluşturulmuştur. Yıl içerisinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılan (88.416.287-10.000.000.-TL) 78.416.287.-TL. revize sonucunda yıl sonu itibariyle 2.048.206.287.-TL’ye 30.000.000.-TL Finansman (Kasa-Banka Devri) eklenerek 2.078.206.287.-TL 2012 Yıl Sonu Bütçesi oluşturulmuş olup, öngörülen bu bütçe gelirin karşılıklı (1.408.700.476-62.000.000.-TL) 1.346.700.476.-TL gelir gerçekleşmiştir. Gelir türleri itibariyle gelirin dağılımı ekli Tablo-11’de gösterilmiştir.

Bütçe gelirleri içerisinde; teşebbüs ve mülkiyet gelirleri, alınan bağış ve yardımlar, diğer gelirler, sermaye gelirleri ve finansman devri yer almaktadır.

Sermaye gelirleri tertibinde; stok satışları, finansman devrinde ise bir önceki yıldan devreden kasa ve banka mevcudu yer almaktadır.

Alınan bağış ve yardımlar tertibi; yurtdışından, kurumlar ve kişilerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmaktadır.

1.1.2. Bütçe Giderleri

Öngörülen 1.961.790.000.-TL başlangıç bütçesi, yıl içerisinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılan revizeler sonucunda, yılsonu itibariyle 2.050.884.738.- TL olmuştur. Bu bütçenin 1.475.401.481.-TL’lik kısmı gerçekleşmiştir. Giderlerin ekonomik sınıflandırmanın birinci düzeyine göre dağılımı ekli Tablo-12’de gösterilmiştir.

Mal ve hizmet alım giderleri tertibinde; tüketime yönelik mal ve malzeme alımları, yolluklar, görev giderleri, hizmet alımları, temsil ve tanıtma giderleri, menkul mal, gayri maddi hak alım, bakım ve onarım giderleri; gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri ile tedavi ve cenaze giderleri yer almaktadır.

Cari transferlerde uluslararası kuruluşlara üyelik aidatı, ilgili kanunlar gereğince Sosyal Güvenlik Kurumuna ödenen emekli ikramiyesi, %20 ek karşılık primi, vb. giderler ile memurlara öğle yemeği yardımı bulunmaktadır.

Sermaye Giderleri tertibinde; mamul mal alımları, gayrimenkul alımları ve kamulaştırma, gayrimenkul sermaye üretim giderleri ve gayrimenkul büyük onarım giderleri bulunmaktadır. Kurumsal sınıflandırmaya göre ödenek bilgileri ve gerçekleştirmeler ekli Tablo-13'de gösterilmiştir.

Fonksiyonel sınıflandırmaya göre, ödenek miktarı ve gerçekleşme tutarlarına ilişkin bilgiler ekli Tablo-14'de gösterilmiştir.

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2.1. Gelir Bütçesi

Yıl sonu bütçesine göre, teşebbüs ve mülkiyet gelirlerinde % 97,13, alınan bağış ve yardımlarda % 96,57 diğer gelirlerde % 70,56, finansman devri % 206,67 olarak gerçekleşmiştir. Finansman devrindeki gerçekleşme oranının öngörülene göre fazla olmasının nedeni, Bütçemizde “özel ödenek” olarak takip edilen özürlü ve hükümlü istihdam etmeyen işveren veya vekilinden alınan para cezalarının önceden ne kadar olabileceğinin sağlıklı olarak tahmin edilememesinden kaynaklanmaktadır.

Toplam bütçe içerisinde, teşebbüs ve mülkiyet gelirleri % 0.15, alınan bağış ve yardımlar % 9,11, diğer gelirler % 63,92 ve finansman devri % 3,0 oranında pay almaktadır.

2.2. Gider bütçesi

Yıl sonu bütçesine göre, Personel Giderleri % 82,80, Sosyal Güvenlik Kurumlarına Yapılan Devlet Prim Giderleri % 78,48, Mal ve Hizmet Alımları % 70,15, Cari Transferler % 63,05, Sermaye Giderleri % 77,21 olarak gerçekleşmiştir.

Toplam bütçe içerisinde, Personel Giderleri % 9,16, Sosyal Güvenlik Kurumlarına Yapılan Devlet Prim Giderleri % 1.40, Mal ve Hizmet Alımları % 58,11, Cari Transferler % 0.27, Sermaye Giderleri % 2,96 oranında pay almaktadır.

2012 YILI BİLANÇOSU

AKTİF

Yıllar	2010	2011	2012
1 DÖNEN VARLIKLAR	127.938.573,36	170.076.796,89	206.286.625,21
10 Hazır Değerler	77.245.658,59	108.472.959,95	102.167.075,13
100 KASA HESABI	81.256,20	88.500,45	107.823,74
102 BANKA HESABI	76.952.694,75	108.088.211,99	101.918.327,88
105 DÖVİZ HESABI	166.707,64	296.247,51	140.923,51
108 DİĞER HAZİR DEĞERLER	45.000,00	0,00	0,00
11 Menkul Kıymet ve Varlıklar	0,00	0,00	0,00
12 Faaliyet Alacakları	45.503.197,62	54.574.585,99	90.025.765,41
120 GELİRLERDEN ALACAKLAR	30.478.134,21	37.922.746,43	69.876.086,65
121 GELİRLERDEN TAKİPLİ	14.985.586,53	16.603.941,23	20.045.638,19
126 VERİLEN DEPOZİTO VE	39.476,88	47.898,33	104.040,57
128 ŞÜPHELİ ALACAKLAR HESABI	125.443,49	117.330,71	115.288,99
129 ŞÜPHELİ ALACAKLAR KARŞILIĞI	125.443,49	117.330,71	115.288,99
13 Kurum Alacakları	0,00	0,00	0,00
14 Diğer Alacaklar	1.210.293,56	1.679.713,59	2.406.356,47
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR	1.210.293,56	1.679.713,59	2.406.356,47
15 Stoklar	365.731,86	445.044,08	737.729,33
150 İLK MADDE VE MALZEME	363.799,02	445.044,08	737.729,33
157 DİĞER STOKLAR HESABI	1.932,84	0,00	0,00
16 Ön Ödemeler	3.492.063,01	4.759.672,00	10.401.367,91
162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE	3.492.063,01	4.759.672,00	10.401.367,91
17 Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım	0,00	0,00	0,00
18 Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir	121.628,72	144.821,28	548.330,96
180 GELECEK AYLARA AIT	121.628,72	144.821,28	548.330,96
19 Diğer Dönen Varlıklar	0,00	0,00	0,00
2 DURAN VARLIKLAR	44.431.597,48	52.636.882,39	63.468.977,64
21 Menkul Kıymet ve Varlıklar	0,00	0,00	0,00
22 Faaliyet Alacakları	0,00	0,00	0,00
23 Kurum Alacakları	0,00	0,00	0,00
24 Mali Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00
25 Maddi Duran Varlıklar	44.402.577,59	52.636.882,39	63.468.977,64
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	1.452.856,50	1.454.956,50	1.513.956,50
252 BİNALAR HESABI	24.735.327,60	24.735.327,60	25.731.590,16
253 TESİS MAKİNE CİHAZ VE	2.029.578,91	2.082.351,37	2.194.045,96
254 TAŞITLAR HESABI	1.862.169,53	1.859.759,31	2.125.651,43
255 DEMİRBAŞLAR HESABI	22.852.606,06	27.158.476,63	44.346.364,89
257 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR	30.351.186,01	33.809.214,02	49.695.856,30
258 YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR	21.821.225,00	29.155.225,00	37.253.225,00
26 Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00
260 HAKLAR HESABI	665.103,91	1.727.608,26	2.978.290,26
268 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR	665.103,91	1.727.608,26	2.978.290,26
27 Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar	0,00	0,00	0,00
28 Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir	29.019,89	0,00	0,00
280 GELECEK YILLARA AIT	29.019,89	0,00	0,00
29 Diğer Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00
294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR	4.071.098,86	5.307.994,66	5.961.903,95
299 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR	4.071.098,86	5.307.994,66	5.961.903,95
AKTİF TOPLAM	172.370.170,84	222.713.679,28	269.755.602,85

Bilanço Dipnotları

910 =
920 = 14.983.506,91
960 = 7.401.551,98
0,00

PASİF

Yıllar	2010	2011	2012
3 KISA VADELİ YABANCI	45.375.820,76	96.542.167,47	166.474.347,29
30 Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
31 Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00
32 Faaliyet Borçları	927.043,09	1.590.925,82	4.684.118,72
320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	927.043,09	1.590.925,82	4.684.118,72
33 Emanet Yabancı Kaynaklar	39.499.369,43	92.797.489,53	155.349.559,06
330 ALINAN DEPOZİTO VE	5.615.651,90	16.344.033,39	31.455.762,92
333 EMANETLER HESABI	33.883.717,53	76.453.456,14	123.893.796,14
34 Alınan Avanslar	0,00	0,00	0,00
35 Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım	0,00	0,00	0,00
36 Ödenecek Diğer Yükümlülükler	1.105.850,04	1.161.545,37	5.178.940,02
360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	831.318,48	993.401,14	2.744.603,94
361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK	274.525,47	168.144,23	2.434.336,08
362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU	6,09	0,00	0,00
37 Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00	0,00
38 Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider	0,00	0,00	0,00
39 Diğer Kısa Vadeli Yabancı	3.843.558,20	992.206,75	1.261.729,49
397 SAYIM FAZLALARI HESABI	1.834,56	1.834,56	1.244,13
399 DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ	3.841.714,64	990.372,52	1.260.485,36
4 UZUN VADELİ YABANCI	0,00	0,00	0,00
40 Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00
41 Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00
42 Faaliyet Borçları	0,00	0,00	0,00
43 Diğer Borçlar	0,00	0,00	0,00
44 Alınan Avanslar	0,00	0,00	0,00
45 Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00	0,00
48 Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider	0,00	0,00	0,00
49 Diğer Uzun Vadeli Yabancı	0,00	0,00	0,00
5 ÖZ KAYNAKLAR	126.994.350,08	126.171.511,81	103.281.255,56
50 Net Değer	37.816.799,18	56.363.333,62	241.683.611,62
500 NET DEĞER HESABI	37.816.799,18	56.363.333,62	241.683.611,62
51 Değer Hareketleri	0,00	0,00	0,00
519 DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ	0,00	0,00	0,00
52 Yeniden Değerleme Farkları	0,00	0,00	0,00
54 Yedekler	14.461.470,29	16.573.690,96	18.568.531,07
549 ÖZEL FONLAR HESABI	14.461.470,29	16.573.690,96	18.568.531,07
57 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet	611.094.614,16	1.137.884.602,62	1.779.438.179,03
570 GEÇMiŞ YILLAR OLUMLU	611.094.614,16	1.137.884.602,62	1.779.438.179,03
58 Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet	550.646.814,28	971.528.517,70	1.429.262.764,28
580 GEÇMiŞ YILLAR OLUMSUZ	550.646.814,28	971.528.517,70	1.429.262.764,28
59 Dönem Faaliyet Sonuçları	14.268.280,73	394.930,45	23.779.078,64
590 DÖNEM OLUMLU FAALİYET	478.651.671,08	492.770.885,89	1.320.311.532,67
591 DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET	464.383.390,35	493.165.816,34	1.344.090.611,31
PASİF TOPLAM	172.370.170,84	222.713.679,28	269.755.602,85

Tablo-11. 2012 Yılı Ekonomik Sınıflandırmanın Birinci Düzeyine Göre Gelir Bütçesi ve Gerçekleşme Tutarları

(TL)

EKONOMİK SINIFLANDIRMANIN		GELİR BÜTÇESİ				GERÇEKLEŞME
KODU	ADI	BAŞLANGIÇ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	YIL SONU	
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	3.269.900			3.269.900	3.176.068
04	Alınan Bağış ve Yardımlar	164.849.200	28.313.000		193.162.200	186.542.394
05	Diğer Gelirler	1.795.332.400	60.103.287		1.855.435.687	1.309.275.459
06	Sermaye Gelirleri	13.000			13.000	0
GELİRLER TOPLAMI		1.963.464.500	88.416.287		2.051.880.787	1.498.993.922
Red İade(-)		3.674.500			3.674.500	90.293.446
NET GELİRLER TOPLAM		1.959.790.000	88.416.287	0	2.048.206.287	1.408.700.476
	Finansman (Kasa-Banka Devri)	40.000.000		10.000.000	30.000.000	62.000.000
GENEL TOPLAM		1.999.790.000	88.416.287	10.000.000	2.078.206.287	1.346.700.476

Tablo-12. 2012 Yılı Ekonomik Sınıflandırmanın Birinci Düzeyine Göre Gider Bütçesi ve Gerçekleşme Tutarları
(TL)

EKONOMİK SINIFLANDIRMANIN		GİDER BÜTÇESİ				GERÇEKLEŞME
KODU	ADI	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	YIL SONU	
01	Personel Giderleri	200.357.200	27.323.337	665.000	227.015.537	187.958.975
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Prim Giderleri	31.100.900	5.860.950	6.000	36.955.850	28.997.483
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.648.980.300	149.215.950	99.312.950	1.698.883.300	1.191.686.271
05	Cari Transferler	8.716.600	351.463		9.068.063	5.718.939
06	Sermaye Giderleri	72.308.000	6.326.988		78.634.988	60.717.390
07	Sermaye Transferleri	327.000			327.000	322.423
TOPLAM		1.961.790.000	189.078.688	99.983.950	2.050.884.738	1.475.401.481

Tablo-13. 2012 Yılı Kurumsal Sınıflandırma Düzeyinde Gider Bütçesi ve Gerçekleşme Tutarları

(TL)

KURUMSAL SINIFLANDIRMA		BÜTÇE ÖDENEĞİ				GERÇEKLEŞME
KODU	ADI	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	YIL SONU	
43.04.00.02	Özel Kalem	3.216.000	138.000		3.354.000	1.490.051
43.04.00.04	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	21.701.200	469.615	550.000	21.620.815	17.999.400
43.04.00.05	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	9.128.600	43.200		9.171.800	6.121.850
43.04.00.10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	26.870.500	6.350.000	2.127.950	31.092.550	15.265.776
43.04.00.23	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	2.770.300	2.579.350		5.349.650	3.542.127
43.04.00.24	Hukuk Müşavirliği	1.689.500	465.000		2.154.500	1.904.616
43.04.00.62	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri	1.879.578.800	176.680.048	96.721.000	1.959.537.848	1.416.447.688
43.04.30.00	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı	2.754.900	26.587	20.000	2.761.487	995.239
43.04.31.00	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	2.705.900	177.000	470.000	2.412.900	1.476.887
43.04.32.00	İstihdam Dairesi Başkanlığı	2.829.600	560.715	95.000	3.295.315	2.818.249
43.04.33.00	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı	1.341.500	93.500		1.435.000	1.183.293
43.04.34.00	Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı	4.544.200	472.673		5.016.873	3.265.879
43.04.35.01	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı	2.011.500	998.000		3.009.500	2.355.359
43.04.36.00	Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı	647.500	25.000		672.500	535.066
TOPLAM		1.961.790.000	189.078.688	99.983.950	2.050.884.738	1.475.401.481

Tablo-14. 2012 Yılı Bütçesinin Fonksiyonel Sınıflandırmanın Birinci Düzeyinde Dağılımı

(TL.)

FONKSİYONEL SINIFLANDIRMA		BÜTÇE ÖDENEĞİ				GERÇEKLEŞME
KODU	ADI	BAŞLANGIÇ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	YIL SONU	
1	Genel Kamu Hizmetleri	26.456.900	3.707.165	2.127.950	28.036.115	17.584.412
3	Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	16.855.000		350.000	16.505.000	8.912.097
4	Ekonomik İşler ve Hizmetler	1.918.478.100	185.371.523	97.506.000	2.006.343.623	1.448.904.973
TOPLAM		1.961.790.000	189.078.688	99.983.950	2.050.884.738	1.475.401.481

Tablo-15. 2012 Yılı Finansman Cetveli

(TL.)

KODU	ADI	BÜTÇEYLE ÖNGÖRÜLEN	EKLENEN	ÇEKİLEN	YIL SONU
3	Likidite Amaçlı Tutulan Nakit, Mevduat ve Menkul Kıymetlerdeki Değişiklikler	40.000.000		10.000.000	30.000.000
1	Kasa	60.000			60.000
2	Banka	39.940.000	0	10.000.000	29.940.000
TOPLAM		40.000.000	0	10.000.000	30.000.000

Tablo-16. 2012 Yılı Yatırım Programı Gerçekleme Durumu

(Bin TL)

PROJE ADI	KARAKTERİSTİĞİ	PROJE TUTARI	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	YIL SONU ÖDENEĞİ	GERÇEKLEŞME
1- Otomasyon Ağı Geliştirme Projesi	Yazılım-Donanım(*)	38.512	9.940	15.940	8.197
2- Hizmet Binası Onarımı (Merkez Taşra)	Bakım-Onarım	6.093	6.093	6.093	1.530
3- GAP Eylem Planı İstihdam Projesi (GAP)	Mak.Teç. Müş.Eğt.Diğer	117.154	40.000	40.000	37.683
4- İKG Op.Kap.İŞKURProj. (**)	Eğ.Dan.Mak.Teç.Diğ.	22.628	3.441	3.768	2.242
5- Genel Müdürlük Hizmet Binası	Etüd-Proje İnşaat	31.630	4.466	4.466	4.466
Muhtelif İşler	Bakım-Onarım	3.150	3.150	3.150	1.571
6- Hizmet Binası İnşaatı (İl Müdürlükleri)	Etüd-Proje İnşaat	11.260	4.210	4.210	4.210
7- Hizmet Binası İnşaatı (MD) Erzincan	İnşaat	2.330	510	510	510
8- Mesleki Eğitim Programı Etki Değ. Projesi	Yaz.Don.Mak.Dan.Eğit.	327	327	327	322
9- İnsan Gücü Özel Planlama Projesi	Yaz.Don.Mak.Dan.Eğit.	3.867	248	248	247
10-Kamulaştırma (Çanakkale İl Müd.)	Arsa	60	60	60	59
Toplam		237.011	72.445	78.772	61.037

(*) Otomasyon Ağı Gel. Proje yıl sonu ödeneğine 2012 yılı içerisinde 6.000 Milyon TL. revize eklenmiştir.

(**)İKG Op.Kap.İŞKUR Proje Yıl sonu ödeneğine 2012 yılı içerisinde 327 Bin TL. revize eklenmiştir.

B- Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

1.1.1. Genel Kurul / İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları

Kurumumuz Genel Kurulu iki yılda bir Bakanımızın başkanlığında toplanmakta olup, VI. Genel Kurul toplantısını, sosyal taraf ve kamu temsilcilerinin katılımıyla 21 Aralık 2011 tarihinde Ankara'da gerçekleştirmiştir.

İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları olağan toplantılarını üç ayda bir yapmaya devam etmiştir.

1.1.2. Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu

2008 yılında hazırlık çalışmaları başlatılan ve 2009-2012 yıllarında yürütülecek olan Operasyonun toplam bütçesi 27.150.589 Avro'dur. Söz konusu bütçede AB Katkısı 23.078.000,65 Avro, Ulusal Katkı 4.072.588,65 Avro'dur. Operasyon Hibe ve Kurumsal Kapasite Geliştirme olmak üzere iki bileşenden oluşmaktadır. Bu kapsamda Kurumsal Gelişim Bileşeni için 3 milyon 380 bin Avro, Hibe Bileşeni için ise 23 milyon 770 bin 589 Avro tahsis edilmiştir. Ayrıca Hibe Bileşenine Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu Hibe Bileşeninden arta kalan bütçeden 720 bin Avro'luk ek aktarma yapılmıştır. 16 Aralık 2012'de bitmesi öngörülen proje 3 ay uzatılmış olup, 15 Mart 2013 tarihinde sona erecektir.

NUTS II bölgesinde elverişli 15 büyüme merkezi ile artalanlarında (toplam 43 il) uygulanan Operasyonun hedefi, kadınların istihdam edilebilirliklerini arttırmak, onların daha çok ve daha iyi işlere girişlerini kolaylaştırmak ve kadınların işgücüne katılımlarını önleyen engelleri azaltmak, özellikle yerel düzeyde İŞKUR'u daha etkili kamu istihdam hizmeti sunması için desteklemektir.

Operasyonun hedef grupları yaşlı ve çocuk bakım sorumlulukları nedeniyle uzun süre işsiz kalmış ve işgücüne dâhil olmayan kadınlar, daha önce tarımsal sektörde çalışmış kadınlar dâhil olmak üzere kentsel bölgede yaşayan istihdam dışı kalmış kadınlar ile yaşlı ve çocuk bakım sorumlulukları nedeniyle uzun süre işsiz olan ve işgücüne dahil olmayan kadınlardır.

Operasyon kapsamında toplam 131 Hibe Projesi desteklenmiş ve 2011 yılında tamamlanan Hibe Bileşeni sonucunda aşağıdaki sonuçlar elde edilmiştir.

- 9.856 kadın meslek edindirme kurslarına katılmıştır.
- 9.557 kadın hibe projeleri sonucunda sertifika almıştır.
- 914 kadın istihdam edilmiştir.

- 780 kadın girişimcilik kurslarına katılmıştır.
- 113 kadın girişimci olmuştur.
- 1.940 kadın çocuk, hasta, yaşlı ve engelli bakımı eğitimi almıştır.
- 118 kadın kariyer danışmanlığı ve rehberliği hizmetlerinden faydalanmıştır.
- 12 projede toplam 140 kadın eğitimler esnasında çocuk bakım hizmeti almıştır.
- 24 projede toplam 2.424 kadın sosyal güçlendirme eğitimi almıştır.
- 321 kadın kooperatife üye olarak üretime katılmıştır.
- 631 kadın ev eksenli çalışmaya başlamıştır.

3 milyon 380 bin Avro bütçeli Operasyonun “Teknik Destek Bileşeninin konusu İŞKUR’un ve ilgili yerel paydaşların kadınların ve özellikle hedef grupta yer alan kadınların istihdama girişlerini kolaylaştırmak bakımından “Kurumsal Kapasitelerinin” artırılmasıdır. Kurumsal kapasite bileşeninin hedef ve amaçlarına ulaşabilmesi için aşağıdaki faaliyetler gerçekleşmiştir.

- 5 ilde arz ve talep yönlü işgücü piyasası analizi yapılmıştır.
- Kadınların işgücü piyasasına girmelerini kolaylaştıracak, grup danışmanlığı tekniğine dayanan istihdam edilebilirlik ve motivasyon çalıştaylarından oluşan “Küçük Gruplarla Çalışma Araç Kiti” geliştirilmiş ve iş ve meslek danışmanlarımızın hizmetine sunulmuştur. Sözkonusu faaliyet kapsamında iş ve meslek danışmanlarına “Sosyal Güçlendirme Eğitimi” verilmiş ve 5 pilot ilde Türkiye’de ilk defa Kadın İş Kulüplerinin pilot uygulaması yapılmıştır.
- Hibe faydalanıcılarını içeren belgesel çekimi, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanımız Sayın Faruk ÇELİK’in katılımıyla kamu spotu çekilmiş ve Milli Eğitim Bakanlığı işbirliğiyle proje illerinde “Annemin’de İşi Olsun” adlı ilköğretim öğrencilerine yönelik resim yarışması düzenlenmiştir.
- Projenin Kadın istihdamını geliştirmek için yerel stratejiler geliştirme kapasitesinin artırılması ve bu stratejilerin uygulanmasına yönelik bir “AİPP Modeli” oluşturulması bileşeni kapsamında merkezi kamu/kurum kuruluşu ve STK temsilcileriyle oluşturulan Görev Gücü toplantıları sonucunda “Yönlendirme Ağı Modeli” geliştirilmiştir. “Yönlendirme Ağı Modeli “ ile amaçlanan kadın istihdamının önündeki engellerin kaldırılması ve kadın istihdamının artırılması amacıyla kamu/kurum ve kuruluşları ve STK’lar arasında var olan hizmetleri İŞKUR İş ve Meslek Danışmanları merkezli olarak birleştirmek ve hizmetler arasında ağ kurarak kadınlara daha etkin ve kısa

sürede hizmet sağlamaktır. Modelin testi 5 pilot ilde gerçekleştirilmiş ve projenin 10 artalanında da yaygınlaştırma seminerleri verilerek faaliyet tamamlanmıştır.

1.1.3. İstihdam Fuarı ve Kariyer Günleri

Fuarların amacı işçi, işveren ve ilgili kuruluşları aynı çatı altında yüz yüze buluşturmak, işverenlerin işgücü taleplerini Fuar süresince değerlendirmelerine imkan vererek adaylarla ön görüşme imkanı sağlamak, iş arayanların özgeçmişlerini firma temsilcilerine bizzat ulaştırmalarına imkan vererek istihdam ortamı yaratmak, İŞKUR'un ve istihdam ile ilgili faaliyet gösteren Kurum ve kuruluşların hizmetlerinin vatandaşlar tarafından tanınırlığını arttırmaktır. Fuarlar sırasında çeşitli seminerler ve sunumlar gerçekleştirilerek iş arama becerileri ve istihdam olanakları ile ilgili bilgiler de verilmektedir.

Kariyer Günleri ise, üniversitelerle veya meslek liseleri ile işbirliği içerisinde düzenlenen bir faaliyet olup yeni mezun gençlerimizi iş hayatına hazırlamayı amaçlamaktadır. Faaliyet kapsamında İŞKUR hizmetleri, iş arama becerileri, kariyer planı yaparken dikkat edilmesi gereken hususlar, gençlere yönelik istihdam ve işbaşı eğitim olanakları gibi konularda da sunum ve seminerler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca İlin önde gelen işverenleri ile gençleri buluşturarak girişimcilik ve iş hayatı hakkında bilgi düzeylerinin artırılmasına çalışılmaktadır.

2012 yılı içerisinde 27 İstihdam Fuarı ve 102 Kariyer günü gerçekleştirilmiştir.

1.1.4. İşveren İlişkileri

İşveren ziyaretleri, Kurum hizmetlerinin tanıtımı, işgücü talepleri alınması, işgücü açığı olan mesleklerin belirlenmesi ve açılacak mesleki eğitim kurslarında bu bilgilerden yararlanılması, işveren ile yakın ilişki içerisinde mevcut ve potansiyel işbirliği imkanlarının geliştirilmesi bakımından önem arz etmektedir.

İŞKUR, İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla, plan ve program dahilinde yapılan işveren ziyaretleri neticesinde, özel sektörden aldığı işgücü talep sayısını sürekli artırmıştır. Artan bu talebe karşılık daha fazla iş arayan işe yönlendirilmiş ve neticede daha fazla işe yerleştirme yapılmıştır.

Kurum personelinin ziyaret ettiği özel işyeri sayısı 2011 yılında 70.505 iken, 2012 yılında bu sayı % 173 oranında artarak 192.258 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo-17 Yıllar İtibarıyla İşyeri Ziyaret Sayıları

Yıllar	Ziyaret Sayısı
2002	40.749
2003	16.379
2004	15.291
2005	20.610
2006	19.117
2007	40.379
2008	35.939
2009	33.978
2010	42.025
2011	70.505
2012	192.258
Toplam	527.230

1.1.5. İŞKUR Hizmet Noktaları

Vatandaşa en yakın yerde hizmet sunumunu ilke edinmiş olan Kurumumuz, yerel yönetimler ile merkezi yönetimin işbirliği yapmasının ve vatandaşlara kendilerine en yakın noktalardan hizmet verilmesinin uygun olacağı düşüncesinden hareketle;

İl, İlçe ve Belde Belediyeler ile irtibata geçilerek e-İŞKUR üzerinden bazı hizmetlerimizin, Belediyelerin kendi bünyelerinde oluşturacakları birimlerde(Hizmet Noktaları) görevlendirilecek Belediye personellerine, işlem yapma yetkisi verilmiştir.

Söz konusu gelişmelerin ardından Türkiye çapında hızla yaygınlaşan İŞKUR hizmet noktaları (belediye) 2012 yılı sonu itibarıyla 1.435'e ulaşmıştır.

**Tablo-18. Türlerine Göre İŞKUR Hizmet Noktası
Oluşturulan Belediyeler**

Belediye Türü	Toplam Sayı	Protokol Yapılan
Büyükşehir	16	7
İl	65	21
Büyükşehir İlçe	143	112
İlçe	749	543
Belde	1.977	752
Toplam	2.950	1.435

Bu noktalarda yapılan işlemler tür ve sayıları ise aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo-19. İŞKUR Hizmet Noktası Oluşturulan Diğer Kurumlar

Organize Sanayi Bölgeleri	26
Sanayi ve Ticaret Odaları	76
Teknoloji Geliştirme Merkezleri	4
Kariyer Merkezleri	12
Toplam	118

1.1.6. İşe Yerleştirme Faaliyetleri

Kurumumuza iş aramak için başvuran sayısı 2011 yılında 1.398.355 iken, bu rakam 2012 yılında 2.296.325'e yükselmiştir. 2011 yılında 660.623 olan açık iş sayısı 2012 yılında 991.804'e yükselmiştir. Bu doğrultuda 2011 yılında 363.672 kişi işe yerleştirilirken bu sayı 2012 yılında % 53 oranında artış ile 556.586 olmuştur.

Tablo-20. İşe Yerleştirme Faaliyetleri

	2011			2012			Değişim (%)
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	
BAŞVURU	860.206	538.149	1.398.355	1.476.264	820.061	2.296.325	64,21
AÇIK İŞ			660.623			991.804	50,13
Kamu			64.636			140.668	117,63
Özel			595.987			851.136	42,81
İŞVERENE TAKDIM	1.521.580	515.057	2.036.637	2.297.548	964.827	3.262.375	60,18
İŞE YERLEŞTİRME	261.964	101.708	363.672	390.978	165.608	556.586	53,04
Kamu	46.421	13064	59.485	105.519	32.129	137.648	131,39
Özel	215.543	88.644	304.187	285.459	133.479	418.938	37,72
Normal Yerleştirme	229.032	95.996	325.028	360.512	160.273	520.785	60,22
Kamu	45.797	12.996	58.793	104.918	32.062	136.980	132,98
Özel	183.294	82.299	265.593	255.594	128.211	383.805	44,5
Özürlü Yerleştirme	32642	5.707	38.349	30.203	5.328	35.531	-7,35
Kamu	391	64	455	338	60	398	-12,52
Özel	32.251	5.643	37.894	29.865	5.268	35.133	-7,28
Eski Hükümlü Yerleştirme (Kamu)	233	4	237	263	7	270	13,92
KAYITLI İŞGÜCÜ	1.394.166	797.979	2.192.145	2.188.403	1.293.322	3.481.725	58,82
KAYITLI İŞSİZ	1.142.928	702.037	1.844.965	938.641	1.433.621	2.372.262	28,58

Kaynak: İŞKUR

1.1.7.Yurtdışına Gidenlere İlişkin Faaliyetler

Yurtdışı müteahhitlik hizmetleri kapsamında faaliyette bulunan Türk firmaları, Türk işgücü çalıştırmak isteyen yabancı firmalar, kendi imkânıyla iş bulanlar ve özel istihdam bürolarınca yurtdışında işe yerleştirilenlerin işlemleri Kurumumuz tarafından gerçekleştirilmekte ve yurtdışına çıkan bütün işçiler İŞKUR tarafından kayıt altına alınmaktadır.

Yurtdışında çalışan ya da çalışacak olan vatandaşlarımızın kendilerinin, eş ve çocuklarının pasaport işlemlerine yardımcı olan Kurumumuz, yurtdışında oturma ve çalışma izni olan vatandaşlarımızın pasaportlarına “işçi” ve “işçi ailesi” kaşesi basmıştır.

2012 yılında toplam 57.953 kişi Kurumda işlem yaptırmak suretiyle yurtdışına gitmiştir. En çok işçi gönderilen ülkeler, aşağıdaki tablodan da görüleceği üzere Irak, Rusya, Suudi Arabistan, Türkmenistan, Azerbaycan ve Afganistan olmuştur.

Tablo-21. Yurtdışına Gönderilen İşçilerin Ülkelere Göre Dağılımı

Ülkeler	2011	2012	Değişim Oranı (%)
Irak	10.584	15.010	41,82
Rusya	9.265	13.762	48,54
S.Arabistan	7.867	8.184	4,03
Türkmenistan	4.898	4.810	-1,80
Azerbaycan	1.594	2.197	37,83
Afganistan	2.427	1.577	-35,02
Cezayir	2.209	1.219	-44,82
Almanya	882	1.199	35,94
Kazakistan	877	985	12,31
İsrail	50	887	1674,00
Fas	1.004	813	-19,02
Libya	1.950	690	-64,62
Gürcistan	598	626	4,68
Katar	3.380	505	-85,06
Ürdün	250	332	32,80
Nijerya	124	156	25,81
Ukrayna	492	153	-68,90
İran	358	143	-60,06
Pakistan	91	132	45,05
Umman	292	123	-57,88
K. Yemen	149	89	-40,27
B. Arap emir.	133	85	-36,09
Özbekistan	509	47	-90,77
Lübnan	227	24	-89,43
Sudan	357	23	-93,56
Diğer ülkeler	1.924	4.182	153,59
Toplam	52.491	57.953	10,41

Kaynak: İŞKUR

1.1.8. Özel İstihdam Bürolarına İlişkin Faaliyetler

Özel istihdam bürosu açmak isteyenler, Kurum il müdürlüklerine başvurarak gerekli bilgi ve belgeleri ibraz etmekte, yapılan değerlendirmeler sonucunda istenilen şartları taşıyanlara “Özel İstihdam Bürosu” açma ve faaliyette bulunma izni verilmektedir.

Kurum tarafından izin verilen özel istihdam büroları, kamu kurum ve kuruluşları hariç, yurt içinde ve dışında iş ve işçi bulmaya aracılık faaliyetinde bulunabilmektedirler. Yurtdışında bulunan işler için, iş sözleşmesinin Kuruma onaylatılması zorunludur. İş ve işçi bulma aracılık faaliyetlerinin yanısıra, işgücünün istihdam edilebilirliğini ve verimliliğini arttırıcı faaliyetler ile insan kaynakları yönetimi alanında danışmanlık faaliyetinde de

bulunabilen bürolar; başvuru, açık iş ve işe yerleştirmelere ilişkin istatistikî bilgileri üçer aylık dönemler halinde Kurumumuza göndermekle yükümlüdürler. 2012 yılı itibarıyla 13.550'si erkek, 8.850'i kadın olmak üzere toplam 22.400 kişi özel istihdam büroları vasıtasıyla istihdam edilmiştir.

Tablo-22. Özel İstihdam Büroları Yıllara Göre İşe Yerleştirme Sayıları

Yıl	Erkek	Kadın	Toplam
2004	930	247	1.177
2005	6.571	4.009	10.580
2006	12.525	7.264	19.789
2007	72.321	18.203	90.524
2008	29.828	14.024	43.852
2009	10.993	10.412	21.405
2010	14.697	12.954	27.651
2011	18.349	17.215	35.564
2012	13.550	8.850	22.400

Uygulamanın başladığı tarihten itibaren 2012 yılı sonuna kadar toplam 564 firmaya özel istihdam bürosu açma izni verilmiş olup 333 özel istihdam bürosu hâlihazırda faaliyetine devam etmektedir. İstanbul, faaliyet gösteren büroların en çok bulunduğu il iken, ikinci sırayı Ankara, üçüncü sırayı İzmir almaktadır.

Tablo-23. Özel İstihdam Bürolarının İllere Göre Dağılımı

İller	Başvuru Yapan	İzin Alan	Şube-İrtibat Bürosu	İptal Edilen	Kapatılan	Süresinde İzin Yenilemeyen	Faal Bulunan
Adana	7	7	1		6		1
Ankara	48	46	5	1	15		30
Antalya	28	28	5		16		12
Balıkesir	4	4			2		2
Bursa	21	20	7		12		8
Denizli	1	1	1				1
Diyarbakır	3	3			2		1
Elazığ	1	1			1		0
Eskişehir	3	3	1		1		2
Gaziantep	6	6	1		3		3
Hatay	1	1		1			0
İstanbul	386	374	29	10	129		235
İzmir	41	40	7		15		25
Kastamonu	1	1			1		0
Kayseri	3	3	1		3		0
Kocaeli	4	4	4		2		2
Konya	1	1	1		1		0
Manisa	4	4			3		1
Mersin	2	2			2		0
Muğla	6	5			3		2
Sakarya	2	2					2
Samsun	0	0	1				0
Tekirdağ	4	4			1		3
Trabzon	1	1					1
Uşak	1	1					1
Şanlıurfa	1	1			1		0
Düzce	1	1					1
Genel Toplam	581	564	64	12	219		333

1.2. Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

1.2.1. Aktif İşgücü Piyasası Programları

İşsizlikten en fazla etkilenen ve bu nedenle işgücü piyasasında dezavantajlı gruplar olarak görülen gençlerin, kadınların, özürllülerin, eski hükümlülerin, uzun süreli işsizlerin ve işsizlik sigortası kapsamındaki işsizlerin işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan mesleklerde yetiştirilerek istihdam edilebilirliklerinin artırılması amacıyla işgücü yetiştirme kursları düzenlenmektedir.

Bu kapsamda 2012 yılında;

- İşgücü Yetiştirme Kursları kapsamında 206.946 işsizin katıldığı 9.631 kurs açılmıştır.
- Çalışanların Mesleki Eğitimi kapsamında 8.453 işsizin katıldığı 370 kurs açılmıştır.
- Girişimcilik programları kapsamında toplam 25.475 işsizin katıldığı 921 program açılmıştır.
- Toplum Yararına Çalışma Programı (TYÇP) kapsamında 191.998 işsizin yararlandığı 5.022 program açılmıştır.
- İşbaşı Eğitim Programları (İEP) kapsamında 31.773 işsizin katılmış olduğu 11.407 program açılmıştır.
- Aktif işgücü piyasası programları kapsamında 464.645 işsizin faydalandığı 27.351 kurs/program açılmıştır.

Programların alt dalları itibariyle ayrımı Tablo 25’de gösterilmektedir.

Tablo-24. 2012 Yılında Düzenlenen Aktif İşgücü Piyasası Programları

Kurs Türü/Program	Kurs Sayısı	Erkek	Kadın	Toplam
Çalışanların Mesleki Eğitimi	370	7.410	1.043	8.453
Eski Hükümlülere Yönelik Kurslar	20	195	3	198
GAP-II	138	1.350	1.992	3.342
GAP-II Toplum Yararına Çalışma Programları	86	4.796	603	5.399
GAP-II Girişimcilik	21	323	199	522
GAP II UMEM	66	843	284	1.127
GAP II UMEM İEP	56	465	235	700
Girişimcilik	900	12.804	12.149	24.953
Hükümlülere Yönelik Kurslar	334	4.284	199	4.483
İşgücü Yetiştirme Kursları	6.140	57.063	93.407	150.470
Toplum Yararına Çalışma Programı	4.936	140.106	46.493	186.599
Özürlü Kursları	574	3.753	2.519	6.272
İşbaşı Eğitim Programı (İEP)	8.018	9.060	9.510	18.570
UMEM	2.359	25.963	15.091	41.054
UMEM-İEP	3.333	8.486	4.017	12.503
Genel Toplam	27.351	276.901	187.744	464.645

Kaynak: İŞKUR

1.2.2. GAP Eylem Planı GAP-II Projesi

GAP-II Projesi; Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nin sahip olduğu kaynakları değerlendirerek, bu yörede yaşayan insanların gelir düzeyini ve yaşam kalitesini yükseltmeyi, bölgelerarası farkları gidermeyi ve ulusal düzeyde ekonomik gelişme ve sosyal istikrar hedeflerine katkıda bulunmayı amaçlayan ve ülkemizi uluslararası alanda markalaştıran bir bölgesel kalkınma projesidir. Güneydoğu Anadolu Bölgesinin kalkınması, ekonomik ve sosyal yönden ülkenin diğer bölgelerinin seviyesine yükseltilmesi için büyük oranda "istihdam" eksenli bir kurguya sahip olan GAP Eylem Planı'nda İŞKUR önemli role sahiptir. GAP Eylem Planında yer alan Sosyal Gelişimin Sağlanması eksenini altındaki sorumlu olduğu eylemleri gerçekleştirmesi amacıyla İŞKUR'a 2008-2012 yılları için toplam 139.329.000 TL tutarında kaynak tahsis edilmiştir.

İŞKUR 2012 yılında GAP-II Projesi kapsamında toplam 11.090 kişinin yararlandığı 367 program düzenlemiş olup, bu programlardan 86'sı Toplum Yararına Çalışma Programı'dır.

1.3. İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı

1.3.1. Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları

Teknolojide, üretim anlayışında ve iş hayatında meydana gelen gelişmelere paralel olarak, işgücü piyasasında ortaya çıkan yeni meslekleri tespit etmek ve var olan mesleklerin görev tanımlarında oluşan değişiklikleri belirleyip Türk Meslekler Sözlüğü'ne aktarmak amacıyla yürütülen meslek araştırma, bilgi toplama ve iş analizi çalışmaları sonucunda, meslek bilgi yapıları hazırlanarak, mesleklerin standart tanım ve görevleri çıkartılmakta ve Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine (ISCO-08) göre sınıflandırılıp, kod verilmektedir.

Kurum etkinliğinin iyileştirilerek hizmetlerimizin daha verimli hale getirilmesi için, 2012 yılında yapılan çalışmalar neticesinde 350 yeni meslek Türk Meslekler Sözlüğü'ne dahil edilmiştir. 2012 yılı sonu itibariyle, Türk Meslekler Sözlüğü'ndeki meslek sayısı 5.550'e çıkarılmıştır. Teknolojideki gelişmelere paralel olarak her yıl yapılan çalışmalarla Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) içerisindeki iş ve meslekler güncellenmekte, sözlük içeriğinde olmayan yeni meslekler TMS kapsamına dahil edilmektedir.

Tablo-25. Türk Meslekler Sözlüğüne İlave Edilen Meslekler (2001-2012)

Yıllar	Yıllar itibariyle eklenen meslek Sayısı	Güncellenen Meslek Sayısı
2001	105	-
2002	177	-
2003	100	15
2004	115	17
2005	115	8
2006	120	5
2007	128	45
2008	1.000	14
2009	500	8
2010	450	-
2011	320	25
2012	350	47
Toplam	3.480	184

Tablo-26. Yıllar İtibariyle Türk Meslekler Sözlüğündeki Meslekler

Yıllar	Meslek Sayısı
&-2000	2.070
2001	2.175
2002	2.352
2003	2.452
2004	2.567
2005	2.682
2006	2.802
2007	2.930
2008	3.930
2009	4.430
2010	4.880
2011	5.200
2012	5.550
Toplam	5.550

1.3.2. İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri

İş ve meslek danışmanlığı hizmetiyle, kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak, bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim olanaklarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir. Bu kapsamda; 2 Nisan 2012 tarihinde ATO Congressium Kongre ve Sergi Sarayında 2.000 İş ve Meslek Danışmanının atama töreni Sayın Başbakanımız, çok sayıda üst düzey bürokrat, İş ve Meslek Danışmanları ile ailelerinin katılımıyla yaklaşık 4.000 kişiyle gerçekleştirilmiştir. Atama töreni yerel ve ulusal basında büyük yer bulmuş ve Kurumumuzun ve İş ve Meslek Danışmanlığı faaliyetlerinin tanıtımı için büyük bir fayda sağlamıştır.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetinin etkinliğinin artırılması amacıyla 2012 Nisan ayında 2000, Temmuz ayında ise 813 İş ve Meslek Danışmanı istihdam edilmiştir. İş arayanlara ve işverenlere birebir hizmet sunumunda bulunacak danışmanlar Mesleki Yeterlilik Kurumunca verilen İş ve Meslek Danışmanı Mesleki Yeterlilik Belgesi sahibi kişilerdir.

Ayrıca, meslekler ve eğitim-öğretim kurumları hakkında bilgilenmek amacıyla Kuruma başvuran kişilere gerekli hizmetin sunulmasını sağlamak üzere, meslek bilgi dosyalarının geliştirilmesine katkı sağlayan Meslek Danışma Komisyonunun yaptığı toplantılarda toplam

10 meslek bilgi dosyası onaylanmıştır. Kurum web sayfasında kullanıma sunulan toplam meslek bilgi dosyası sayısı 811'e ulaşmıştır.

Tablo-27 İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri (2002-2012)

Yıllar	Bireysel Görüşmeler		Çalışma Yapılan Öğrenci Sayısı	Meslek Bilgi Merkezi Hizmetlerinden Yararlanan Kişi Sayısı	Çalışma Yapılan Veli Toplantısı Sayısı
	Meslek danışmanlığı	İş danışmanlığı			
2002	4.585	4.330	88.038	59.661	13
2003	1.281	1.702	48.639	50.640	27
2004	1.817	2.249	49.247	46.362	158
2005	607	1.038	68.207	55.912	291
2006	796	1.328	67.223	52.033	172
2007	1.098	1.502	90.015	61.909	276
2008	919	3.235	110.445	62.562	215
2009	1.598	5.255	133.950	70.653	291
2010	3.576	16.058	163.501	54.499	307
2011	4.502	160.603	155.220	48.071	162
2012	54.049	741.691	138.336	12.417	37
Toplam	74.828	938.991	1.112.821	574.719	1.949

Kaynak:İŞKUR

1.4. İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı

1.4.1. İşgücü Piyasası Faaliyetleri

Çağdaş istihdam kurumları, istihdam politikalarının geliştirilmesinden ve uygulanmasından sorumludur. Güncel ve güvenilir işgücü piyasası bilgilerinin varlığı ekonomik gelişmenin ve etkin istihdam politikaları uygulamanın ön koşuludur. Çağdaş bir istihdam kuruluşu, güncel işgücü piyasası bilgilerini toplayıp değerlendirebilmeli ve sonuçlarından yararlanabilmelidir. Esas amaç, işgücü piyasası bilgilerini toplama, birleştirme, işleme ve çözümlenme konusunda gerekli araç ve yöntemlerin geliştirilmesidir.

Bu bağlamda yürütülen faaliyetler aşağıda belirtilmiştir.

1.4.1.1. İşgücü Piyasası Araştırmaları

Kurum, “İşgücü Piyasası Talep Araştırması İşyeri Bilgi Formu” ile işgücü piyasasıyla ilgili periyodik ve güvenilir bilgiler elde etmekte, işgücü piyasasında meydana gelen değişme

ve gelişmelerin işgücü üzerindeki etkisini ortaya çıkarmakta ve alınması gerekli önlemleri tespit etmekte olup, bu bilgiler doğrultusunda istihdam ve eğitim politikalarının oluşumuna katkı sağlamaktadır. 2011 yılı sonunda alan uygulaması 5.941 işletme ziyaret edilerek gerçekleştirilen Türkiye araştırmasının sonuçları, “2011 Yılı Türkiye İşgücü Piyasası Analiz Raporu” Kurum internet sitesi üzerinden yayınlanmıştır.

2012 yılı içerisinde Türkiye Genelinde iki defa, il düzeyinde bir defa olmak üzere 10 ve daha fazla istihdamlı işyerleri, işgücü talebi derlemek amacıyla ziyaret edilmiştir. Yapılacak çalışmaların pilot uygulaması amacıyla Tokat ilinde 25 Haziran -20 Temmuz 2012 tarihleri arasında Tokat İli İşgücü Piyasası Analizi Kamu İstihdam Hizmetlerini Geliştirme Projesi (PES) kapsamında gerçekleştirilmiştir.

2012 yılı içerisinde 2 Mayıs-15 Haziran Döneminde Türkiye geneli araştırması kapsamında ziyaret edilen işletme sayısı 5.225; 10 Eylül- 31 Ekim döneminde il ve Türkiye geneli için ziyaret edilen işyeri sayısı 53.164’dür. Bu araştırmalar sonucunda elde edilen talep verileri ve işgücü arzına ilişkin diğer kurum ve kuruluşların verilerini içeren “2012 Yılı Türkiye ve 81 İl İşgücü Piyasası Analiz Raporu” hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

1.4.1.2. İşgücü Piyasası Eğitimi

81 İlin ve Türkiye’nin “İşgücü Piyasası Talep Araştırmalarının” alan uygulaması ve rapor yazımının ulusal ve uluslararası standartlara uygun hazırlanabilmesi amacıyla alan uygulaması öncesi ve alan uygulaması sonrasında hazırlayıcı eğitimler verilmiştir. Bu kapsamda 180 Kurum çalışanı yapılacak işyeri ziyaretlerinin kalitesinin artırılması amacıyla 26 Mart-6 Nisan, 21 Mayıs-8 Haziran tarihleri ve 12 Kasım-1 Aralık tarihleri arasında hizmet içi eğitimden geçirilmiştir.

1.4.1.3. Aylık İstatistik Bülteni

İl Müdürlüklerinin aylık olarak yürüttüğü faaliyetlere ilişkin temel veriler değerlendirmeye tabi tutulduktan sonra tablollaştırılarak her ayın 15’inde “Aylık İstatistik Bülteni” adı altında Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmıştır.

1.4.1.4. Açık İş İstatistikleri

İşverenlerin işgücü taleplerinin karşılanmasına yönelik olarak, Kuruma bildirdikleri açık işlere ait istatistikler iktisadi faaliyetler ve meslekler ayrıntısında her ayın 15’inde Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmıştır.

1.4.1.5. Kayıtlı İşsiz İstatistikleri

Kurumumuza kayıtlı işsizler meslek-yaş grubu ve meslek-öğrenim durumu ayrıntısında her ayın 15inde Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmıştır.

1.4.1.6. İstihdamı Zorunlu Kontenjanları

50 ve daha fazla sayıda işçi çalıştıran işyerlerinin istihdam etmek zorunda olduğu özürlü ve eski hükümlü kontenjanlarını gösterir istatistikler il düzeyinde tablolaştırılarak her ayın 15'inde Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmıştır.

1.4.1.7. İl Düzeyinde Kurs İstatistikleri

2012 Kasım ayından itibaren il düzeyinde kurs istatistikleri tablolaştırılarak her ayın 15'inde Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmıştır.

1.4.1.8. İstatistik Yıllığı

Günümüzde çağdaş istihdam kurumlarının dört temel fonksiyonu vardır. Bu fonksiyonlardan birisi de işgücü piyasası enformasyon hizmetleri çerçevesinde işgücü piyasasına ilişkin verilerin derlenmesi, değerlendirilmesi ve kullanıcılara sunulmasıdır. Bu bağlamda, Kurumumuza ait faaliyetlerin 2011 yılı bilgilerini içeren "İstatistik Yıllığı" 2012 yılı Haziran Ayında Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmış ayrıca kitap olarak 550 adet bastırılarak ve CD olarak 100 adet çoğaltılarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

Söz konusu istatistikler il, coğrafi bölge ve ülke düzeyinde üretilmiş olup ulusal ve uluslararası karşılaştırmalara da imkan tanıyacak şekilde, AB standartlarına uygun meslek ve iktisadi faaliyet sınıflamaları kullanılarak hazırlanmıştır.

1.4.1.9. İşsizlik Sigortası Başvuruları

İşsizlik sigortası hizmetlerinden faydalanmak üzere 2012 yılı içerisinde Kurumumuza gerçekleştirilen işsizlik sigortası başvuruları meslekler ve iktisadi faaliyetler ayrıntısında tablolaştırılarak istatistik yıllığımızla aynı tarihte yayınlanmıştır.

1.4.1.10. İllerin Performans Raporu

Geliştirilen istatistiki model ile il müdürlüklerinin performansı işgücü piyasası, istihdam hizmetleri, aktif işgücü hizmetleri ve işsizlik sigortası hizmetleri açısından üçer aylık dönemler halinde yılda dört defa ve kümülatif olarak da yılda bir defa olmak üzere değerlendirmeye tabi tutulmuş olup, söz konusu değerlendirmelerin sonuçları ayrıca raporlanmıştır.

1.4.1.11. İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi

İşgücü piyasasına ilişkin temel kurum ve kuruluşların işgücü arzı ve talebi verilerini içeren bir bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmaları Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi (PES) kapsamında 2012 yılında başlatılmıştır. 2013 yılı sonu itibariyle tamamlanması planlanmıştır.

1.5. Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı

1.5.1 Avrupa Birliğine Katılım Müzakereleri

“Ulusal Program” ve “Müzakere Çerçeve Belgesi” bağlamında Kurumumuzca izlenen ve koordine edilen müzakere çalışmalarının teknik bazda desteklenebilmesi amacıyla, Kurumun faaliyet alanına giren müzakere fasıllarındaki gelişmeler 2012 yılında da izlenmiş, görüş oluşturulmuş ve çağrılı olunan yurtiçi ve yurtdışı toplantılara katılım sağlanmıştır.

AB katılım sürecinin ve Avrupa İstihdam Stratejisi’ne dâhil olma çalışmalarının gereği olarak Kurumumuzca çalışmaları koordine edilen Ortak Değerlendirme Belgesi (JAP), 2011 yılı sonlarında başlayan ve 2012 yılı içinde tamamlanan bir çalışmayla güncellenmiştir.

ÇSGB AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda hazırlanan ve AB’nin Yoksulluk ve Sosyal Dışlanma ile Mücadele Stratejisine entegre olma çalışmalarının bir parçası olan Ortak İçerme Belgesi (JIM), JAP ile paralel olarak güncellenmiş olup güncelleme çalışmalarına Kurumumuzca katılım sağlanmıştır.

1.5.2 Uluslararası İlişkiler

1.5.2.1 Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)

26 Haziran 2012 tarihinde Güney Kore’nin Seul şehrinde gerçekleştirilen ve 90’dan fazla üyesi olan Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği’nin (WAPES) Genel Kurulu’nda, Kurumumuz 2012-2015 dönemi Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir. Bu itibarla, Avrupa Bölgesi’ndeki 8, Dünyadaki 16 ülkeden biri olmuştur. Ayrıca Birlik, Genel Kurul’da “AISBL WAPES SUPPORT” adıyla yeniden yapılanarak, Kurumumuzun üyeliği diğer tüm kamu istihdam kurumları ile beraber bu uluslararası kar amacı gütmeyen yeni birliğe devrolmuştur.

Birliğin Başkanlığını İsveç Kamu İstihdam Kurumu yürütmekte olup, Avrupa Bölgesi adına Başkan Yardımcılığını Hırvatistan ve Fransa birlikte yürütmektedir. WAPES idari sekreterliği ise Brüksel’de (Belçika) bulunmaktadır. Kurumumuz adına her yıl 8.000 Avro (Her üç yılda bir üyelik aidatı değişmektedir) civarında bir üyelik aidatı ödenmektedir. İŞKUR, WAPES Yönetim Kurulu üyeliğinin gerektirdiği görevlerini yerine getirmenin

yanısıra politika alanına giren konularda düzenlenen konferans ve toplantılara da gerek izleyici gerekse konuşmacı olarak katılım göstermektedir.

1.5.2.2 Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)

CPESSEC kapsamında her yıl ev sahibi bir ülkede yapılan ve 2016 yılında Türkiye'nin ev sahipliğini yapacağı Yönetici ve Uzman Konferansları, Makedonya Cumhuriyeti'nin başkenti Üsküp'te 10 ve 11 Mayıs, 10 ve 11 Aralık 2012 tarihlerinde olmak üzere iki seri halinde gerçekleştirilmiştir.

Toplantılara, Makedonya İstihdam Kurumu ev sahipliği yaparken, üye ülkelerden; Romanya, Bulgaristan, Slovenya, Bosna Hersek, Hırvatistan, Karadağ, Sırbistan ve Türkiye'nin yanı sıra; Macaristan, Fransa ve WAPES temsilcileri de katılmıştır. Mayıs ayında gerçekleştirilen 9. Yönetici Konferansı ile 8. Uzman Konferanslarının konuları sırasıyla; "Eğitim ve İş Dünyası Arasında Köprü Kurma" ve "Girişimcilik ve Serbest Mesleklerin Desteklenmesi"dir. Aralık ayında gerçekleştirilen 10. Yönetici Konferansı ile 9. Uzman Konferanslarının konuları ise sırasıyla; "İşsizlerin Kayıt Altına Alınması ve Bireysel İstihdam Planlarının Gerçekleştirilmesi" ve "İstihdamı Kolaylaştırma ve Teşvik Etme Aracı Olarak Aktif İstihdam Tedbirleri"dir. Toplantı serilerine Kurumumuz adına uzman ve yönetici düzeyinde katılım gerçekleştirilmiş, ilgili konularda Kurumumuz hizmetlerini ve işgücü piyasasının görünümünü aktaran sunumlar yapılmıştır. Ayrıca, katılımcı ülke temsilcileriyle yakın temaslarda bulunulmuş, gelecekte yapılacak ev sahipliği hususunda tecrübe edinilmiştir. Bunların yanında, Aralık ayında gerçekleştirilen konferanslar sırasında Kurumumuzun 2015 yılında yapılacak WAPES toplantılarına ev sahipliği yapması konusunda CPESSEC üyesi ülkelerle, ayrıca WAPES ve Fransa temsilcileri ile istişarelerde bulunulmuştur.

1.5.2.3 Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü - Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (OECD – LEED)

LEED Programı, etkin politikaların uygulanması, üretken ve yenilikçi uygulamaların ortaya koyulması, yerel düzeyde güçlü kapasitelerin ve bütüncül stratejilerin oluşturulması, işbirliğinin artırılması ve iyi uygulamaların paylaşılması yoluyla daha fazla ve daha iyi işler ortaya çıkmasına katkıda bulunabilmek üzere OECD tarafından 1980'lerde temeli atılmış ve yaklaşık 30 yıldır sürdürülmekte olan bir girişimdir.

Kurumumuz istihdam alanındaki bu programın çalışmalarını takip etmekte, yıllık olarak Ülkemizi temsilen 30.000 Avro tutarındaki üyelik aidatını ödemekte, programın çalışmalarına yön vermek ve istihdam alanındaki iyi uygulamaları ve örnek politikaları ülkemize kazandırmak için yılda iki kez düzenlenen Yönlendirme Komitesi Toplantılarına katılım göstermektedir. Bu kapsamda Kurumumuz, 10-11 Mayıs 2012 tarihlerinde Paris’te 60. Dönem ve 12-13 Kasım 2012 tarihlerinde Paris’te 61. Dönem Yönlendirme Komitesi Toplantılarına uzman düzeyinde katılım sağlamıştır.

1.5.2.4 Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT-ECO)

1985 yılında İran, Pakistan ve Türkiye tarafından kurulan bölgesel, uluslararası bir örgüt olan EİT’nin merkezi Tahran’dadır. Günümüzde dokuz üyesi bulunan EİT üyeleri ile birlikte birçok alanda işbirliği çalışmaları yürütmektedir. 1964-1979 yılları arasında faaliyet gösteren Kalkınma İçin Bölgesel İşbirliği Teşkilatı’nın devamı niteliğindedir. 1992 yılında Azerbaycan, Kazakistan, Özbekistan, Türkmenistan, Kırgızistan, Tacikistan ve bunlara ek olarak Afganistan teşkilata katılmıştır. Daha sonra, kurucu İzmir Anlaşması 1996 yılında revize edilerek, EİT’nin Yeniden Teşkilatlanması ve Yeniden Yapılanması Hakkında Uygulama Planı onaylanmıştır. Teşkilatın mali kaynağı, üyelerinin katkılarıyla sağlanmaktadır. Ülkemiz teşkilata en büyük mali katkı sağlayan ülkelerden biridir. Ayrıca Sayın Cumhurbaşkanımız, EİT’nin 2012 yılı Onursal Başkanı olarak seçilmiştir.

Kurumumuz, 21-22 Kasım 2012 tarihlerinde Tahran’da “İnsan Kaynakları Gelişimi” konulu toplantıya, 11-13 Haziran 2012 tarihlerinde Türkmenistan’da “22. Bölgesel Kalkınma Konseyi Toplantısına” uzman düzeyinde katılım sağlamıştır. 2012 yılı içerisindeki istihdamla ilgili diğer EİT çalışmaları Kurumumuzca takip edilmiş olup gerekli katkılar EİT sekreteryasına iletilmiştir.

1.5.2.5 Dünya Bankası (DB-WB)

Dünya Bankası tarafından 2012 yılı içerisinde düzenlenmiş olan Gelişmiş ve Orta Gelirli Ülkelerde Kamu İstihdam Hizmetleri konulu video konferanslara katılım sağlanmıştır. Bu video konferanslarda Almanya, Amerika Birleşik Devletleri, Arjantin, Avustralya, İngiltere, Kolombiya ve Letonya’nın kamu istihdam hizmetlerinin anlatımı gerçekleştirilmiş, ayrıca Ülkemiz adına Kurumumuz temsilcisi, Türkiye işgücü piyasasını ve kamu istihdam hizmetlerini anlatan bir sunum yaparak ülkeler tarafından merak edilen diğer soruları cevaplamıştır.

1.5.2.6 20'ler Grubu Ülkeleri (G-20)

2011 yılında Paris'te gerçekleşen G-20 Çalışma ve İstihdam Bakanları toplantısı sonucunda alınan tavsiye kararları uyarınca, istihdam alanında çalışmalar yapmak üzere hükümetler arası bir "İstihdam Görev Gücü" oluşturulmuştur. Söz konusu görev gücünün çalışmaları, ülkemiz adına Bakanlığımız eşgüdümünde ve Kurumumuz bünyesinde yürütülmektedir.

Bu kapsamda, görev gücünün 2012 yılı öncelikli gündem maddesi olan Genç İşsizliği konusunda yapılan çalışmalara katılım sağlanmıştır. Kurumumuz, 1-2 Ekim 2012 tarihlerinde Cenevre'de gerçekleştirilen toplantıda Ülkemizi temsil etmiştir. Görev Gücü çalışmaları kapsamında hayata geçirilen "G-20 e-Kütüphanesi" ve "Genç İstihdamına Yönelik Politika ve Programların Paylaşıldığı Bilgi Platformu" aracılığıyla üye ülkelerin genç işsizliğini azaltmaya yönelik olarak uygulamış/uygulamakta olduğu en başarılı ve tavsiye edilebilir politika ve stratejilerin bir araya getirilerek bu doğrultuda uygun çözüm yolları ve ortak stratejilerin bir arada sunulacağı strateji belgesi taslağı hazırlanmış, bu belge G-20 Çalışma ve İstihdam Bakanları tarafından 17-18 Mayıs tarihlerinde gerçekleştirilen Bakanlar Toplantısında kabul edilmiştir.

1.5.2.7 Ülkelerle İkili Temaslar

2012 yılı boyunca uluslararası kuruluşların yanısıra, ülkelerle ikili ilişkiler yoluyla da çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar kapsamında Ülkemizi ve Kurumumuzu ziyaret eden, Vietnam, KKTC, Tunus, Almanya, Ürdün, Bosna Hersek, Azerbaycan, İran, Mısır, Sudan, Uganda, Ürdün, Fas ve Filistin heyetlerine Türkiye işgücü piyasası, kamu istihdam hizmetleri, aktif ve pasif işgücü piyasası programları ve diğer çalışmalar hakkında bilgi verilmiş, olası işbirliği konularında gerekli koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanımız Sayın Faruk Çelik'in 3-4 Temmuz 2012 tarihinde gerçekleştirdiği Zambiya temasları sırasında, Zambiya Maliye Bakan Yardımcısı ile gerçekleştirdikleri bir görüşmede, Türkiye ile ortaklaşa mesleki eğitimler düzenlenmesine yönelik bir proje teklifi gündeme gelmiştir. Sayın Bakanımızın konuya olumlu yaklaşması üzerine bu çalışmanın hayata geçirebilmesi için gerekli ön hazırlıklar 2012 yılı içerisinde Kurumuz tarafından başlatılmış olup, gerekli bilgilendirmeler, hazırlık ve istişare toplantıları sürdürülmektedir. Bahse konu çalışmanın 2013 yılı itibari ile hayata geçirilebileceği öngörülmektedir.

1.5.2.8 İşgücü Anlaşmaları, Sözleşmeler, Protokoller

2012 yılında Türkiye Cumhuriyeti ile diğer ülkeler arasındaki işbirliğini geliştirmeye yönelik olarak imzalanan Anlaşma, Sözleşme ve Protokoller için gerekli çalışmalar Kurumumuzca yürütülmüştür.

Türkiye Cumhuriyeti ile Hırvatistan Cumhuriyeti arasındaki “12.06.2006 tarihli Sosyal Güvenlik Sözleşmesi”nin Uygulamasına İlişkin İdari Anlaşma, 10.01.2012 tarihinde Bakanlar Kurulunca kararlaştırılmıştır.

Türkiye İş Kurumu ile Bosna-Hersek Çalışma ve İstihdam Kurumu arasında İkili İşbirliği Protokolü, 10.05.2012 tarihinde imzalanmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Azerbaycan Cumhuriyeti Çalışma ve Halkın Sosyal Korunması Bakanlığı arasında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Ortak Daimi Komisyonu VII. Toplantısına İlişkin Protokol, 12.07.2012 tarihinde imzalanmıştır.

Hazırlık çalışmaları başlatılmış ancak henüz sonuçlanmamış diğer Anlaşma, Sözleşme ve Protokollerin imzalanması için gerekli çalışmalar 2012 yılı içerisinde Kurumumuzca yürütülmüştür.

Bu çalışmalar kapsamında;

- Türkiye Cumhuriyeti ile Rusya Federasyonu arasında Vatandaşların Diğer Ülkede Geçici Olarak Çalışmalarına Dair Anlaşma,
 - Türkiye Cumhuriyeti ile Azerbaycan Cumhuriyeti Arasında İşgücünün Karşılıklı İstihdamına İlişkin Anlaşma,
 - Türkiye Cumhuriyeti ile Kosova arasında Sosyal Güvenlik Anlaşması,
 - Türkiye Cumhuriyeti ile Lübnan Cumhuriyeti arasında Sosyal Güvenlik Alanlarında İşbirliği Anlaşması,
 - Türkiye Cumhuriyeti ile İran İslam Cumhuriyeti arasında Türkiye-İran Ortak Sanayi Bölgesi Kurulmasına İlişkin Anlaşma,
 - Türkiye ile Yunanistan arasında Sosyal Güvenlik Anlaşması,
 - Umman Sultanlığı İşgücü Bakanlığı ile Çalışma ve İstihdam Alanlarında Mutabakat Anlaşması,
 - Türkiye Cumhuriyeti Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile İngiltere Çalışma ve Emeklilik Bakanlığı Arasında İstihdam Politikası ve İstihdam Hizmetlerinin Yürütülmesi Alanlarında İşbirliği Protokolü,
- hazırlıkları Kurumumuzca devam ettirilmektedir.

1.5.3 Projeler

1.5.3.1 Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu (KİP)

2008 yılı Avrupa Birliği Mali İşbirliği Programlaması kapsamında Kurumumuzca “Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu” geliştirilmiştir. Avrupa Komisyonu ile Ülkemizin ortaklaşa finanse ettiği söz konusu Operasyonun amacı İŞKUR’un, ÇSGB’nin, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının ve sosyal tarafların istihdam hizmetlerinin kalitesinin ve etkinliğinin geliştirilmesi amacıyla idari kapasitelerini güçlendirmektir.

Operasyonun toplam bütçesi Mayıs 2012 tarihinde gerçekleştirilen bir artışla 13.163.000 Avro olmuştur. Toplam bütçenin 11.188.550 Avro’su AB Hibesi ve 1.974.450 Avro’su T.C. Hükümeti katkısından oluşmaktadır. Kurumsal Gelişim ve Mal Alımı olmak üzere iki bileşenden oluşan operasyonun Kurumsal Gelişim Bileşeni için 10.613.000 Avro, mal alımı bileşeni için ise 2.550.000 Avro tahsis edilmiştir.

2002 ve 2006 yılı AB Mali İşbirliği Programlaması kapsamındaki projelerde çeşitli illerimizde geliştirilip uygulama çalışmaları başlatılan “Model Ofis Kavramının”, operasyon kapsamında, 12 NUTS II düzeyinde yaygınlaştırılarak uygulamaya geçilmesi planlanmıştır.

İŞKUR İl Müdürlükleri’nin daha iyi kamu istihdam hizmeti sağlama ve işgücü piyasası politikaları planlama ve uygulama konusunda kurumsal kapasitelerinin artırılması, pilot ve model ofislerin bulunduğu illerdeki İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının kapasitesinin geliştirilmesi, pilot ve model ofislerde iş arayanlar, çalışanlar ve öğrenciler için meslek danışma hizmetlerinin geliştirilmesi, E-İŞKUR uygulamalarını yürütmek konusunda İl Müdürlüklerimizin kapasitelerinin artırılması ve İŞKUR’un ana hizmet sağlayıcı olarak tanınırlığının artırılması hedeflenmiştir.

Mal Alımı ve Teknik Asistanlık olmak üzere 2 bileşeni bulunan söz konusu Operasyonun teknik asistanlık bileşeni 22.12.2010 tarihinde hayata geçmiştir.

Operasyonun 2.550.000 Avro tutarındaki mal alımı bileşeni kapsamında 10.08.2011 tarihinde 3 LOT halinde ihaleye çıkmıştır. Çıkmış ihale neticesinde mobilya alımını öngören LOT 1 21.02.2012 tarihinde sözleşmeye bağlanmıştır.

Proje kapsamında 2012 yılında gerçekleştirilen faaliyetler şöyledir:

- Model ofis yaklaşımının ortak algısının yaratılması için eğitimler verilmiştir. Bu kapsamda koçluk ve işbaşı eğitimleri tamamlanmış ve 43 ilin eylem planları hazırlanmıştır.
- İstihdam politikası geliştirme eğitimleri yapılmıştır.
- 349 İŞKUR hizmet noktası yetkilisine eğitim verilmiştir.
- İşgücü piyasası analizleri konusundaki eğitimler tamamlanmıştır.
- Yurtdışı staj programları başlamış ve devam etmektedir.
- AİPP II kapsamında hazırlanan işveren ziyaretleri rehberi güncellenmiştir.
- Bakanlığımız, SGK, MYK ile Kurumumuzun istihdam ve sosyal konularda online veri tabanı üyeliği yapılmıştır.
- Projenin 2011 yılında hazırlanan web sayfasının içerik geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. İçerik geliştirme çalışmaları proje boyunca devam edecektir.
- İletişim kampanyasının birinci ayağı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda yola çıkan kampanya otobüsü 21 ili dolaşmış ve yaklaşık 15.000 kişiye doğrudan ulaşmıştır.
- İŞKUR tanıtım filmi hazırlanmıştır.
- Ulusal kanallarda gösterilecek olan kısa filmlerin hazırlanması çalışmalarına devam edilmektedir.
- Tanıtımı yapılacak olan 45 meslek seçilmiştir ve çekimler için ön hazırlık çalışmaları yapılmıştır. Mesleklere ilişkin filmler 2013 yılında tamamlanacaktır.
- İŞKUR Kurumsal Kimlik Kılavuzu hazırlanmıştır.
- İŞKUR İletişim Stratejisi çalışmaları son aşamaya gelmiştir.
- 43 ile 3'er adet roll-up ve 1'er adet örümcek stant tasarlanmış ve gönderilmiştir.
- 6 adet poster için tasarımlar gerçekleştirilmiş ve baskısı gerçekleştirilmiştir.
- Kamu istihdam hizmetlerine ilişkin taslak broşür çalışma gerçekleştirilmiştir.
- Yazılım geliştirme faaliyetlerine başlanmış. Bu kapsamda öncelikle İŞKUR web sayfası yenilenmiş ve daha kullanıcı dostu hale getirilmiştir.
- İŞKUR'un iş eşleştirme sisteminin gözden geçirilmesi ve sistemi geliştirme önerileri çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışmanın bitmesinin ardından gerekli yazılım faaliyetleri 2013 yılında yürütülecektir.
- İl düzeyinde işgücü piyasası bilgilerinin toplandığı bir veritabanının geliştirilmesi çalışmasına başlanmıştır.

- Staj ve işbaşı eşleştirme sistemi için bir değerlendirme çalışması yapılmıştır. Çalışmanın tamamlanmasının ardından yazılım faaliyetleri 2013 yılında yürütülecektir.
- İşgücü piyasası analizlerine yönelik metodoloji taslağı hazırlanmış ve gerekli eğitimler verilmiştir.
- İşgücü piyasası analizlerine yönelik metodoloji Samsun ve Tokat illerinde test edilmiş ve sonuç raporları hazırlanmıştır. Raporların 2013 yılında yayınlanması planlanmaktadır.
- İş ve Meslek Danışmanlığı faaliyetlerine başlanılmıştır. Bu kapsamda bir dizi eğitim verilmiştir. Danışmanlara 2013 yılında verilecek yeni eğitimler planlanmıştır.
- İMD faaliyetleri kapsamında 15 büyüme merkezinde öğrencilere, yeni mezunlara yönelik ihtiyaç analizleri yapılmıştır. Çalışma Ocak 2013 tarihinde tamamlanacak olup elde edilen sonuçlar doğrultusunda 2013 yılında web tabanlı çevrimiçi bir anket geliştirilecektir.
- Taslak AİPP modeli tasarlanmış ve göstergeler tespit edilmiştir. Yazılım çalışmaları devam etmekte olup test süreci her bir göstergenin tamamlanmasından sonra başlatılmıştır. Sürecin 2013 yılında tamamlanması beklenmektedir.
- İİMEK'lerin değerlendirilmesi çalışması akademik bir ekiple hayata geçmiştir. Çalışma, 2013 yılının ilk çeyreğinde tamamlanacaktır.
- Tanınırlık faaliyetlerinin ikinci aşaması planlanmıştır. Çalışmaların 2013 yılının başında başlaması öngörülmektedir.

1.5.3.2. Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu (GİD-I)

İPA 2008 yılı programlaması kapsamında hazırlanan Operasyon, 12 NUTS II bölgesinde (15 cazibe merkezi ve art alanlarını kapsayan 43 il) uygulanmaktadır. Avrupa Komisyonu ile Ülkemizin ortaklaşa finanse ettiği Operasyonun amacı, uygulanacak aktif işgücü programları ile gençlerin istihdam edilebilirliklerinin artırılmasıdır. Operasyon ile her ilin işgücü piyasası koşulları değerlendirilerek, belirlenen mesleklerde girişimcilik eğitimleri düzenlenmesi ve gençlere kendi işlerini kurmalarına yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi, okuldan işe geçişlerini kolaylaştıracak olanakların artırılması, mesleki yeterliliklerinin artırılması ve çıraklık programlarından yararlananların sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Süresi 24 ay olarak belirlenen Operasyon'un bütçesi, 1.947.680 Avro'su teknik yardım bileşeni, 24.133.081 Avro'su hibe bileşeni olmak üzere toplam 26.080.761 Avro'dur.

Hibe bileşeni kapsamında, 15-29 yaş arasındaki gençlerin istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik olarak uygulanan 127 hibe projesi, 2010 yılı son çeyreğinde başlamış ve 2011 yılı sonlarında tamamlanmıştır. Tamamlanan bu projelerin duyuru ve tanıtım çalışmaları 2012 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

2012 yılı içerisinde başlangıç döneminde gerçekleştirilen başlıca faaliyetler ise şöyledir:

- “Girişimcilik”, “Eğitim ve Araştırma” ve “İletişim ve Tanınırlık” olmak üzere ilgili İŞKUR personelinin katılımıyla üç çalışma grubu oluşturulmuştur.
- Merkezi ve yerel düzeydeki paydaşlarla toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- Operasyonun uygulanacağı 15 büyüme merkezi ve çevre iller hakkında veri toplanmış, mevcut rapor ve istatistikler analiz edilmiş ve bölgesel toplantılar yapılmıştır.
- KOBİ'lere yönelik anket ve araştırma çalışması hazırlanmıştır.
- Genç girişimcilere mali destek verebilecek kurumlar belirlenmiştir.
- Girişimcilik destek rehberi ve girişimcilik el kitabı hazırlanmıştır.
- Yönlendirme Komitesi ve YES (Genç Girişimciliğini Destekleme) modeli çalışma grupları oluşturulmuştur.
- YES modeli ile ilgili olarak üç çalışma grubu toplantısı ve il düzeyinde toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- Staj ve işbaşı eğitim sağlayabilecek potansiyel işyerlerini belirlemeye yönelik anket çalışması yapılmıştır.
- Proje faaliyetlerini kapsayan internet sitesi geliştirilmiştir.
- Genç İstihdamı uygulama örnekleri ve iletişim planı üzerine ilgili İŞKUR personeli için bilgilendirme semineri gerçekleştirilmiştir.
- Hibe bileşeni kapsamında uygulanan projelerin sonuçlarının ve başarılı uygulama örneklerinin ve aynı zamanda operasyonun genel olarak tanıtıldığı açılış konferansı Eylül ayında gerçekleştirilmiştir.
- 15 büyüme merkezinde gerçekleştirilecek kariyer günleri ve girişimcilik günlerine yönelik hazırlıklar yapılmıştır.

1.5.3.3. Türkiye’de Aktif İçermenin Desteklenmesi Operasyonu (AİD)

IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Bileşeni “Sosyal İçerme” önceliği altında Kurumumuzun faydalanıcısı olduğu Operasyon, 12 NUTS II bölgesinde ve 14 NUTS II bölgesinde yer alan 3 pilot il olmak üzere toplamda 46 il de ve ulusal düzeyde uygulanacaktır. Avrupa Komisyonu ile Ülkemizin ortaklaşa finanse ettiği Operasyon’un süresi 30 ay olarak planlanmaktadır.

Operasyonun genel hedefi, dezavantajlıların işgücü piyasasına girmelerinin önündeki engellerin ortadan kaldırılması, kalıcı bir şekilde işgücü piyasasına entegre olmalarının sağlanması ve dezavantajlılar için fırsatlarla dolu içerici bir işgücü piyasasının desteklenmesidir.

Operasyon ile dezavantajlıların işgücü piyasasına entegrasyonlarını kolaylaştırmak amacıyla işgücü piyasası ve sosyal koruma alanındaki kurumlar ve mekanizmalar arasında daha iyi bir işleyiş ve koordinasyon sağlanması amaçlanmaktadır.

Teknik yardım bileşeninden oluşan operasyonun hedef grubu;

- Özürlüler, gecekondü bölgelerinde yaşayan kişiler de dâhil olmak üzere yoksul veya yoksulluk riski altında olan kişiler,
- Eski hükümlü ve eski tutuklular, yerinden olmuş kişiler, konar göçerler,
- MIPD belgesinde Roman olarak atıfta bulunulan özel itina gösterilmesi gereken kişiler,
- Uzun süreli işsizler ve umudu kırılmış kişiler,
- Uyuşturucu ve madde bağımlıları,
- Aile içi şiddet mağdurları,
- Çalışan çocukların anne-babaları,
- Özellikle tarım alanında çalışan geçici/mevsimlik işçiler,
- Suça karışan çocuklar ve aileleri,
- İşverenler ve işyerinde çalışan diğer işçiler,
- İŞKUR ve diğer ilgili kurumların personelidir.

Operasyon Tanımlama Belgesi (OTB) hazırlanmış ve Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmıştır. Operasyona ilişkin 2 Mayıs 2012 tarihinde ön duyuruya çıkmıştır. Operasyonun bir sonraki aşaması olan İhale Belgesi (TOR) yazım çalışmaları 2012 yılı içerisinde sürdürülmüştür.

1.5.3.4 Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu (GİD II)

IPA İKG Bileşeni 2010 yılı programlaması kapsamında, gençlerin istihdamının artırılmasına yönelik yeni bir operasyonun hazırlıklarına başlanmıştır. Avrupa Komisyonu ile Ülkemizin ortaklaşa finanse ettiği Operasyon kapsamında planlanan faaliyetler, sektörel yatırımlar ışığında kurgulanmıştır.

Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonunun devamı niteliğinde olan projenin süresi 30 ay olarak planlanmaktadır.

Operasyona ilişkin hazırlanan Tanımlama Belgesi (OTB) 20 Nisan 2012 tarihinde AB Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmıştır. Onaylanan OTB ışığında, teknik yardım bileşeninin İhale Belgesi (TOR) ile hibe bileşeninin ihale belgesi olan hibe rehberi ve ekleri ÇSGB uzmanları ile birlikte hazırlanmıştır. Teknik yardım için 5 Haziran 2012 tarihinde ön duyuruya çıkmıştır. Hibe çağrısına ise 2013 yılının ilk çeyreğinde çıkılması planlanmaktadır.

1.5.3.5. Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye’de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi

Temmuz 2012’de başlanan ve bugünlerde proje planlama çalışmaları sonuçlanan İsveç Uluslararası Kalkınma Ajansı (SIDA) tarafından finanse edilecek ve ILO-İŞKUR işbirliğiyle yürütülecek olan “Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye’de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi” projesinin ana hedefi, kadın istihdamının artırılması ve yaygınlaştırılması konusunda ulusal ölçekte kapsayıcı ve bütünsel bir politikanın geliştirilmesi, aktif işgücü piyasası politikaları ile kadınlar için insana yakışır iş olanaklarının yaratılması ve toplumsal cinsiyet eşitliği ve çalışma standartları alanında farkındalık yaratma yoluyla Türkiye’de kadın istihdamının güçlendirilmesine destek olmaktır.

Proje 2013 Şubat ayında başlayıp 2016 Mayıs ayında tamamlanacak, İstanbul, Ankara, Bursa ve Konya illerinde uygulanacak olup yaklaşık 3,5 milyon ABD Doları SIDA, kalan kısmı Türk Hükümeti tarafından finanse edilecektir. 2009-2010 döneminde Ankara, Gaziantep ve Konya illerinde ILO ile yürütülen projenin tamamlayıcısı niteliğindedir.

İŞKUR ve ILO ortaklığı tarafından ilk kez SIDA finansmanı ile yürütülmesi hedeflenen bu proje ile gerek kadın istihdamının artırılmasına yönelik ulusal ölçekte politikaların geliştirilmesi gerekse de iller düzeyinde kadınlar için insana yakışır iş olanaklarının yaratılması sağlanacaktır.

1.6. İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı

1.6.1. İşsizlik Sigortası

İşsizlik sigortası uygulaması 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu'nun ilgili maddelerinin yürürlüğe girmesiyle 2000 yılında başlamış ve ilk işsizlik sigortası prim kesintisi 1 Haziran 2000'da yapılmıştır.

İlk işsizlik ödeneği ödemeleri 2002 yılı Mart ayında başlamış olup, işsizlik ödeneğinden yararlanan kişi sayısı ve ödemelere ilişkin bilgiler Tablo 28 ve Tablo 29'da gösterilmiştir.

23.10.2011 tarihinde Van ilinde yaşanan deprem felaketi sonrasında, 31.12.2012 tarihine kadar 4.949 kişi İşsizlik Ödeneği başvurusunda bulunmuş olup 2.432 kişiye 4.979.101 TL ödeme gerçekleştirilmiştir.

Tablo-28 Aylar İtibariyle İşsizlik Ödeneği

YIL	KİŞİ -TL	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2002	İÖ Alan	-	-	5.710	13.126	20.463	26.472	32.902	36.068	39.333	39.692	40.637	41.953
	Ödeme Tutarı	-	-	1.254.873	2.413.771	3.212.912	3.842.780	4.914.752	5.150.408	6.204.260	6.391.671	6.566.111	6.862.912
2003	İÖ Alan	42.882	55.161	51.870	61.907	60.928	60.139	58.969	62.335	60.398	56.664	57.475	52.965
	Ödeme Tutarı	7.091.236	9.941.601	9.519.814	12.347.008	11.047.079	10.745.962	10.673.675	11.719.967	10.851.148	10.702.977	10.745.809	10.591.928
2004	İÖ Alan	56.145	64.579	66.627	68.345	70.031	70.739	70.554	73.827	71.893	73.043	72.812	73.752
	Ödeme Tutarı	12.794.430	15.285.085	14.963.676	15.817.945	16.585.050	16.852.343	17.249.177	18.020.828	17.729.773	18.322.586	18.059.516	18.209.425
2005	İÖ Alan	77.901	83.309	84.229	87.394	89.131	90.952	91.114	93.068	90.232	90.221	90.072	90.675
	Ödeme Tutarı	19.832.417	22.092.137	21.560.017	22.337.408	22.575.006	22.738.631	23.534.492	23.592.350	22.718.732	23.054.674	22.884.525	23.151.840
2006	İÖ Alan	92.425	97.076	99.133	99.820	98.731	98.966	99.664	101.274	97.646	95.904	94.956	96.597
	Ödeme Tutarı	24.086.388	26.633.700	26.638.554	26.799.119	26.816.308	26.635.589	26.559.131	27.722.642	25.939.658	25.955.062	26.000.206	27.202.221
2007	İÖ Alan	98.032	104.596	104.402	103.251	100.514	99.038	100.443	102.107	98.975	96.171	96.705	101.890
	Ödeme Tutarı	27.859.253	31.326.798	29.782.689	28.994.957	29.344.541	28.469.071	29.040.706	30.381.833	28.358.773	28.611.940	28.583.654	31.152.338
2008	İÖ Alan	106.945	116.583	121.170	120.572	119.256	119.730	121.701	138.742	138.523	143.419	165.076	193.003
	Ödeme Tutarı	32.776.091	36.964.606	36.989.130	37.141.174	36.449.095	36.338.625	37.793.073	48.604.265	45.292.506	47.223.267	54.825.210	66.657.071
2009	İÖ Alan	244.359	281.882	311.513	317.766	313.860	306.213	292.947	279.258	252.112	237.521	223.706	218.493
	Ödeme Tutarı	87.035.304	100.205.823	108.421.779	107.798.051	105.327.954	101.560.731	97.446.276	93.988.489	83.257.073	79.759.370	75.019.177	74.454.945
2010	İÖ Alan	231.829	231.536	219.745	204.166	190.383	180.117	183.383	181.099	172.009	167.196	165.900	170.425
	Ödeme Tutarı	79.913.247	79.552.538	75.426.821	69.917.012	64.926.293	62.294.684	64.935.546	64.491.003	61.149.434	60.460.988	61.248.315	63.095.928
2011	İÖ Alan	184.199	182.446	179.186	172.643	164.774	165.168	166.504	167.113	167.105	161.529	162.811	174.363
	Ödeme Tutarı	69.067.456	69.303.766	68.411.738	65.593.537	62.126.807	62.128.667	64.137.561	65.904.354	64.379.925	63.181.060	65.475.415	71.340.826
2012	İÖ Alan	196.534	193.861	195.125	185.791	179.863	181.618	189.511	188.959	186.064	177.914	191.963	202.923
	Ödeme Tutarı	79.770.494	81.091.136	80.996.769	75.070.873	73.997.220	75.043.783	80.911.806	82.654.768	78.613.841	79.426.838	86.339.579	92.267.775

Kaynak: İŞKUR

Tablo-29 İşsizlik Sigortası Ödeme Bilgileri

Yıllar	Başvuran	Hak Eden*	Hak Etmeyen*
2002	93.436	82.878	10.558
2003	143.459	130.271	13.188
2004	164.437	147.260	17.177
2005	208.398	186.590	21.808
2006	220.779	199.572	21.207
2007	246.589	221.452	25.137
2008	381.424	331.362	50.062
2009	597.462	472.726	124.736
2010	459.406	330.393	129.013
2011	499.153	321.171	177.982
2012	609.236	369.570	239.666
Toplam	3.623.779	2.793.245	830.534

*Yapılan güncellemeler neticesinde hak eden ve hak etmeyen rakamları değişiklik gösterebilir.

Kaynak: İŞKUR

1.6.2. Ücret Garanti Fonu

Ücret Garanti Fonu İşsizlik Sigortası Fonu içinde değerlendirilmekte olup Fonun varlığı, 31.12.2012 tarihi itibarıyla, giderler toplamı 72.396.450 TL düşüldükten sonra 188.350.028 TL'dir.

Ücret Garanti Fonu'ndan yapılan ödemeler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo-30 Ücret Garanti Fonu Ödemeleri

Aylar	2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı	Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı	Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı	Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı	Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı	Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı	Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı	Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı
Ocak			168	176.904	6	7.419	36	34.101	46	52.240	929	1.548.555	1.652	2.797.481	80	159.671
Şubat	3	1.013	184	307.058	74	113.424	61	69.293	19	37.932	980	1.736.823	507	734.835	398	791.646
Mart	8	5.139	26	53.134	657	1.428.279	35	49.846	784	1.288.116	832	1.409.348	1.335	1.725.296	323	774.512
Nisan	20	135.708	57	137.583	305	472.397	18	24.918	978	1.563.771	2.841	4.775.755	296	468.362	178	730.292
Mayıs	159	321.901	78	125.313	42	50.139	25	54.239	1.812	2.980.592	3.464	3.779.899	327	658.032	347	866.432
Haziran	10	36.510	44	115.851	44	69.296	12	19.248	1.303	2.496.451	377	739.016	577	803.373	113	338.363
Temmuz	165	857.091	29	54.633	184	290.634	88	98.456	1.543	2.735.093	1.167	2.507.789	350	592.449	252	353.000
Ağustos	258	471.141	300	285.851	358	472.619	342	389.553	1.823	3.379.074	642	1.281.262	266	652.598	157	333.563
Eylül	251	647.449	48	68.467	160	217.183	162	257.689	2.155	5.242.508	576	1.894.765	104	224.254	84	222.804
Ekim	254	605.861	87	177.274	245	272.279	34	35.588	569	761.241	609	1.201.200	184	385.596	376	949.271
Kasım	34	117.831	84	92.494	144	205.215	4	3.267	743	818.577	194	493.933	86	158.914	325	1.083.619
Aralık	107	152.687	29	46.427	4	3.252	10	35.609	596	982.940	294	701.010	123	160.337	577	2.058.817
Toplam	1.269	3.352.331	1.134	1.640.990	2.223	3.602.134	827	1.071.807	12.371	22.338.534	12.905	22.069.355	5.807	9.361.527	3.210	8.661.990

Kaynak: İŞKUR

1.6.3. Kısa Çalışma Ödeneği

Yıllara göre kısa çalışma ödemesi yapılan kişi sayısı ve ödeme miktarı Tablo 31’de gösterilmektedir.

23.10.2011 tarihinde Van ilinde yaşanan deprem sonrasında, 640 işyerinden 6 bin 134 kişi için kısa çalışma talebinde bulunulmuştur. 329 işverenin (3.478 kişi) başvurusu kabul edilmiş olup, 207 işverenin (1.676 kişi) başvurusu reddedilmiştir. 104 işveren (881 kişi) tekrar faaliyete başladığı gerekçesiyle talepten vazgeçmiştir. Başvuran bütün firmaların inceleme işlemleri tamamlanmıştır. 23.10.2011-31.12.2012 tarihleri arasında 2.321 kişi KÇÖ hak etmiş olup 2.526.005 TL ödeme gerçekleştirilmiştir.

Tablo-31 Kısa Çalışma Ödeneği Ödemeleri

DÖNEMLER	KİŞİ SAYISI	ÖDEME MİKTARI (TL)
2005	21	10.566
2006	217	64.398
2007	40	22.051
2008	650	70.640
2009	190.079	162.506.261
2010	27.156	39.144.356
Oca.11	2.242	792.202
Şub.11	2.455	922.335
Mar.11	810	273.794
Nis.11	634	233.218
May.11	414	132.559
Haz.11	1.405	799.029
Tem.11	1.043	193.796
Ağu.11	665	385.238
Eyl.11	586	101.031
Eki.11	152	42.906
Kas.11	310	146.768
Ara.11	293	221.008
2011	5.821	4.243.884
Oca.12	1.358	950.477
Şub.12	765	599.435
Mar.12	737	676.396
Nis.12	318	255.043
May.12	60	35.410
Haz.12	419	404.989
Tem.12	60	35.399
Ağu.12	29	17.905
Eyl.12	127	20.575
Eki.12	3	2.106
Kas.12	0	0
Ara.12	9	7.470
2012	2.840	3.005.205

Kaynak: İŞKUR

1.6.4. İş Kaybı Tazminatı ve Diğer Hizmetler

İş kaybı tazminatı ödendiği süre içerisinde Kurumumuz, hak sahipleri adına sosyal güvenlik primlerini ilgili kuruluşlara yatırmaktadır. Böylece hak sahipleri sosyal güvenlik kuruluşları ile ilişkisini sürdürebilmektedir. İş kaybı tazminatına ilişkin bilgiler Tablo 32'de gösterilmiştir.

Tablo-32 İş Kaybı Tazminatı ve Sigorta Primi Ödemeleri

İş Kaybı Tazminatı ve Sigorta Primi Ödemeleri	Ödeme Miktarı
Ocak-Aralık/2012 Döneminde Yapılan İş Kaybı Tazminatı ve Sigorta Primi Ödemeleri	6.627.655,45 ÖDENEN İKT 2.962.865,06 SGK PRİMLERİ
Mart 1995 – Aralık 2012 Ayları Arasında Yapılan İş Kaybı Tazminatı ve Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	244.378.142,41 ÖDENEN İKT

Kaynak: İŞKUR

1.7. Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı

İşsizlik Sigortası Fonuna ilişkin olarak SGK tarafından tahsilatı yapılarak fona aktarılan primler ve gecikme zamları, Hazine tarafından aktarılan devlet payı, işverenlerden alınan idari para cezaları ve fonun değerlendirilmesi sonucu elde edilen faiz gelirlerine ilişkin bilgiler Tablo 33'de gösterilmiştir.

Tablo-33 İşsizlik Sigortası Fonu Gelir-Gider Tablosu (Milyon TL)

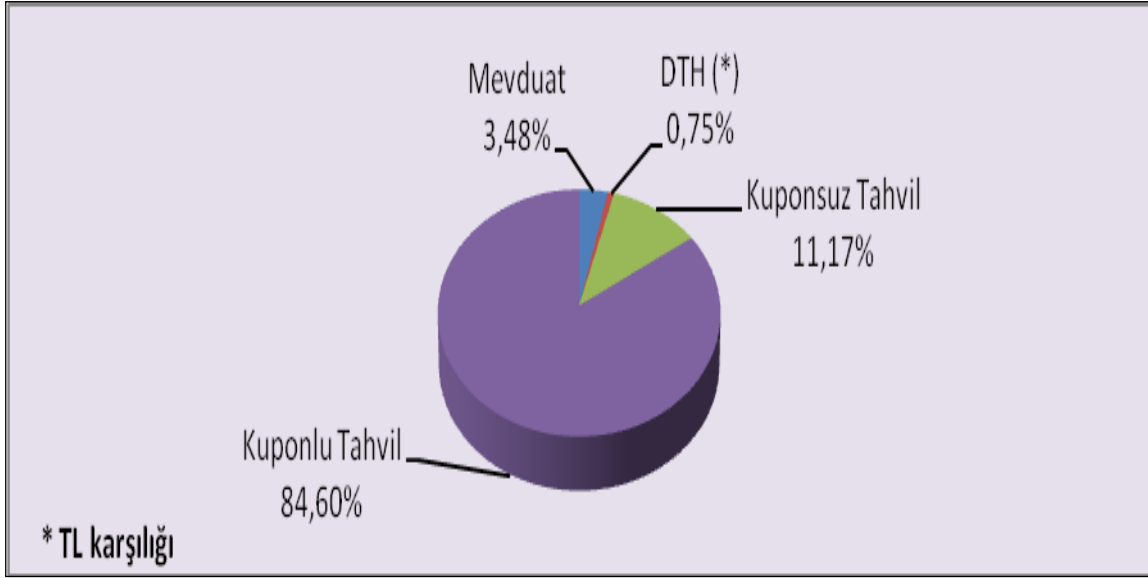
31 ARALIK 2012	
İşsizlik Sigortası Primleri (İşçi ve İşveren Payı)	28.225,19
Devlet Payı	9.491,82
İdari Para Cezaları	15,62
Gecikme Zammı	475,96
Diğer Gelirler	15,43
İade Giriş	358,45
Faiz Gelirleri	43.800,15
Girişler Toplamı	82.382,62
Fon Giderleri	21.200,41
İade Çıkış	19,78
Çıkışlar Toplamı	21.220,19
Toplam Fon Varlığı(*)	61.162,43

Kaynak: İŞKUR

(*)Toplam Fon Varlığına Ücret Garanti Fonu dahildir.

31 Aralık 2012 tarihi itibariyle, Fonun girişler toplamı; 28 milyar 225 milyon TL İşçi ve İşveren primi, 9 milyar 491 milyon TL Devlet Katkısı, 15 milyon 622 bin TL İdari Para Cezası, 475 milyon 962 bin TL Gecikme Zammı, 15 milyon 430 bin TL Diğer Gelirler, 358 milyon 446 bin TL İade Girişi, 43 milyar 800 milyon TL Faiz Geliri olmak üzere toplam 82 milyar 382 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. İşsizlik Sigortası Fonu toplam varlığı, çıkışlar toplamı 21 milyar 220 milyon TL düşüldükten sonra 61 milyar 162 milyon TL'dir.

Grafik- 5 Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibariyle Dağılımı (31.12.2012)



Aralık 2012 sonu itibariyle toplam fon varlığının %11,17'si kuponsuz tahvil, %84,60'ı kuponlu tahvil, %3,48'i mevduat, %0,75'i de döviz tevdiat hesabından oluşmaktadır.

4447 sayılı Kanuna eklenen geçici 6'ncı madde ve yapılan değişiklikler ile Fon'un mevcut nema gelirlerinden; 2008 yılında 1.300.000.000 TL'nin, 2009 ve 2010 yıllarında dörtte üçünün, 2011 ve 2012 yıllarında dörtte birinin Güneydoğu Anadolu Projesi kapsamındaki yatırımlar öncelikli olmak üzere ekonomik kalkınma ve sosyal gelişmeye yönelik altyapı yatırımlarının finansmanı için kullanılması hüküm altına alınmıştır. Bu kapsamda; işsizlik sigortası fonundan 2008 yılında 1.300.000.000.-TL, 2009 yılında 4.206.890.343,89.-TL, 2010 yılında 3.695.830.449,78.-TL , 2011 yılında 948.700.712,81.-TL ve 2012 yılında 1.360.101.970,68.- TL (2012 yılına ait toplam aktarım tutarına ilişkin olarak 2012 Aralık ayı sonunda tahsil edilen faizlerin ¼ tutarına karşılık gelen 75.666.594,80.-TL'lik kısmı 15.01.2013 tarihinde Hazine İç Ödemeler Muhasebe Birimi hesaplarına aktarılacaktır.) Hazine Müsteşarlığı hesaplarına aktarılmıştır.

1.8. İç Denetim Birimi Başkanlığı

1.8.1. İç Denetim Çalışmaları

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İç Denetim Başkanlığı 2012-2014 Dönemi İç Denetim Planına uygun olarak Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İç Denetim Başkanlığı 2012 yılı İç Denetim Programı hazırlanmış ve Genel Müdürlüğümüzce de onaylanarak uygulanmıştır.

“Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İç Denetim Başkanlığı 2012 yılı İç Denetim Programı” kapsamında;

- Maaş Tahakkuku ve Ödeme Süreci
- Disiplin, Sicil ve İzin İşlemleri süreci
- Bütçe Yönetim Süreci
- Özel İstihdam Büroları İşlemleri Süreci
- Yemekhane Gelir ve Gider Süreci
- İşgücü Yetiştirme Kursları Süreci
- İç Kontrol Sisteminin Kuruluş ve İşleyiş Süreci
- Sosyal Tesis ve Lojman İşlemleri Süreci
- Gelen-Giden Evrak Ulaşım ve Arşivlenme Süreci
- İş ve Meslek Danışmanlığı İşlemleri Süreci
- Toplum Yararına Çalışma Programı Süreci

denetimleri gerçekleştirilmiştir. Denetimler neticesinde 11 adet iç denetim raporu hazırlanmış ve İç Denetim Koordinasyon Kurulu'na gönderilmiştir.

Yapılan denetimlerde, görülen uygulama hataları mevzuat çerçevesinde değerlendirilmiş ve iyileştirmeye yönelik öneriler düzenlenen iç denetim raporlarında belirtilmiştir.

1.8.2. Danışmanlık ve Diğer Faaliyetler

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İç Denetim Başkanlığının 2012 yılı İç Denetim Programında planlı danışmanlık faaliyetine yer verilmemiş ancak danışmanlık faaliyetlerine 84 işgünü kaynak ayrılmıştır. Genel Müdürlüğümüzce program dışı danışmanlık talebinde bulunulmuş ve stratejik plan yenileme komisyonuna katılım sağlanarak danışmanlık hizmeti verilmiştir. Uluslararası geçerliliği olan sertifika sahibi iki İç Denetçi tarafından da Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ile Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünün iç denetim faaliyetlerinin dış değerlendirilmesi yapılmıştır.

Ayrıca, Özürlü Çalıştırılmamasından Dolayı Verilen İdari Para Cezaları hakkında inceleme ve araştırma yapılarak 1 adet rapor düzenlenmiştir.

1.9. Hukuk Müşavirliği

1.9.1 Mevzuat Çalışmaları

1.9.1.1 Kanunlar

-6322 Sayılı “Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”,

-6353 Sayılı ”Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”,

Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1.9.1.2 Yönetmelikler

-Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerinin Görev, Yetki, Sorumlulukları ile Hizmet Merkezlerinin Kuruluş Esasları Hakkında Yönetmelik Bakanımızın Onayı ile yürürlüğe girmiştir.

-Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği, 18.12.2012 tarih ve 28501 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

-Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Görev, Yetki ve Sorumluluk Yönetmeliği, 15.10.2012 tarih ve 415933 sayılı Bakan Onayı İle yürürlüğe girmiştir.

-Türkiye İş Kurumu İstihdam Uzmanlığı Yönetmeliği, 26.12.2012 tarih ve 28509 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1.9.1.3 Tebliğler

İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin İşyeri Tehlike Sınıfları Tebliği, 26.12.2012 tarih ve 28509 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

1.9.2 Hukuksal İşlemler

1.9.2.1. Kurumca Açılan Hukuk Davaları

2012 yılında toplam 37 adet hukuk davası açılmış olup, 2011 yılından devreden 632 adet dava dosyası ile birlikte takip edilmiş, bunlardan 23 tanesi sonuçlanmış, 646 adedi derdest bulunmaktadır.

1.9.2.2 Kurum Aleyhine Açılan Hukuk Davaları

2012 yılında toplan 313 adet hukuk davası açılmış olup, 2011 yılından devreden 1.728 adet dava dosyası ile birlikte takip edilmiş, bunlardan 103 tanesi sonuçlanmış, 1.938 adedi derdest bulunmaktadır.

1.9.2.3. Kurum Tarafından Açılan İdari Davalar

2012 yılında toplam 1838 adet dava açılmış olup, 2011 yılından devreden 885 adet dava dosyası ile birlikte takip edilmiş, bunlardan 88 tanesi sonuçlanmış 2635 adedi derdest bulunmaktadır.

1.9.2.4 Kurum Aleyhine Açılan İdari Davalar

2012 yılında toplam 216 adet dava açılmış olup, 2011 yılından devreden 524 adet dava dosyası ile birlikte takip edilmiş, bunlardan 52 tanesi sonuçlanmış, 688 adedi derdest bulunmaktadır.

1.9.2.5 Ceza Davaları

2012 yılı içinde kurumumuz tarafından 18 adet dava açılmış olup 2011 yılından devreden 82 adet dava dosyası ile birlikte takip edilmiş, bunlardan 2 tanesi sonuçlanmış 98 adedi derdesttir.

2012 yılı içinde kurumumuza karşı 1.692 adet ceza davası açılmış olup, 2011 yılından devreden 1.493 adet dava dosyası ile birlikte takip edilmiş, bunlardan 275 tanesi sonuçlanmış 2.910 adedi derdest bulunmaktadır.

1.9.2.6 Kurumumuzca Cumhuriyet Başsavcılıklarına Yapılan İhbarlar

2012 yılı içinde Cumhuriyet Başsavcılıklarına 21 adet suç duyurusunda bulunulmuştur.

1.9.2.7 Kurumca Açılan İcra Takipleri

2012 yılı içinde kurum alacağının tahsili için 8192 adet İcra Takibi açılmış olup, 2011 yılından devreden 34940 adet İcra dosyası ile birlikte takip edilmiş, bunlardan 4170 tanesi sonuçlanmış 38962 adedi derdest bulunmaktadır.

1.9.2.8 Kurum Aleyhine Açılan İcra Takipleri

2012 yılı içinde Kurum aleyhine 54 adet İcra Takibi yapılmış olup, 2011 yılından devreden 1181 adet İcra Dosyası ile birlikte takip edilmiş, bunlardan hiçbirisi sonuçlanmamıştır, 1235 adedi derdest bulunmaktadır.

1.9.2.9 Mütalaalar

Çeşitli konularda 45 adet Mütalaa hazırlanmıştır.

1.10. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

1.10.1. Strateji Geliştirme Çalışmaları

Kurumsal olarak etkin ve verimli olmanın temel şartı, strateji ve politikaların iyi belirlenmesinden geçmektedir. İŞKUR tarafından bu doğrultuda; önceliklerini belirlemek, faaliyetlerini etkin olarak yerine getirmek ve kaynaklarını rasyonel kullanmak için 2013-2017 Stratejik Plan çalışmaları tamamlanmıştır.

Diğer taraftan, Bakanlığımız ile diğer kurum/kuruluşlarının, Kurumumuz çalışma alanı ile ilgili periyodik bilgi talepleri istenilen periyotlarda, soru önergeleri ile diğer bilgi taleplerine süresi içinde cevaplar hazırlanarak ilgili yerlere gönderilmiştir.

1.10.2. Bütçe, Muhasebe ve İç kontrol Çalışmaları

2013 Yılı Kurum Bütçesi ve Performans Programı hazırlanmıştır.

2012 yılı Ayrıntılı Finansman Programı hazırlanarak Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.

2011 yılı Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak Kalkınma Bakanlığına (Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı) gönderilmiştir.

1.10.3. Basın Yayın Hizmetleri

1.10.3.1. Basın Yayın ve Tanıtım

- Kurum hizmetlerini kamuoyuna tanıtmaya ve Kurum imajını güçlendirme çalışmaları etkin bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda basın bültenleri yayınlanmıştır.
- Kurumumuzca gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra, ülkemiz istihdam sorununa ışık tutmak, etkin bir istihdam politikasının oluşturulabilmesine katkıda bulunmak amacıyla, işçi ve işveren temsilcilerinin, üniversitelerin, çalışma hayatı ile ilgili kişi ve kuruluşların görüş ve önerilerine yer veren objektif, akademik ve bilimsel içerikli bir dergi olan “İstihdamda 3İ Dergisi” yayın hayatına başlamış ve yıl içerisinde derginin 5., 6. ve 7. sayıları çıkarılarak, dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- Facebook ve Twitter sosyal medya uygulamaları başlatılmıştır. Kamuoyu düzenli olarak Kurum faaliyetleri hakkında bilgilendirilmiştir.
- İŞKUR web sitesinin daha etkin hale getirilmesiyle Kurumla ilgili haberler düzenli olarak yayımlanmaya başlamıştır.

- Basın ile ilişkiler geliştirilmiştir. Basın mensupları düzenli olarak ziyaret edilmekte, Kurumumuzla ilgili haber yapmaları sağlanmıştır.
- Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu kapsamında bir adet kamu spotu üretilmiştir. 5 kamu spotunun daha üretilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.
- Kurumumuz “İletişim Stratejisi Belgesi” hazırlanmıştır. Belge incelenme aşamasındadır. Onay süreci tamamlanınca İl Müdürlüklerinde basın, tanıtım ve halkla ilişkilerden sorumlu personele eğitim verilecektir. Eğitimlerin planlaması yapılmıştır.
- Kurum tarafından yürütülen uluslararası projelerin tanınırlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu kapsamında Kurumumuzca gerçekleştirilen tüm etkinliklerde kullanılmak üzere 45 adet örümcek stant ve 135 roll-up’un tasarım ve basımı gerçekleştirilmiştir.
- Ulusal yazılı basında yer alan Kurumumuz, istihdam, işsizlik ve işgücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği basın özeti, günlük olarak hazırlanmış ve yayınlanmıştır.

1.10.3.2. Halkla İlişkiler

4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında Kurumumuza ulaşan başvurular, 2007 yılından itibaren Bilgi Edinme Yazılım Sistemi (BES) üzerinden ilgili birimlere iletilmekte ve yasal süreleri içerisinde cevaplandırılmaları sağlanmaktadır. Bu kapsamda, 2012 yılında toplam 11 bin 802 başvuru sonuçlandırılmıştır.

2006/3 Başbakanlık Genelgesi-BİMER(Başbakanlık İletişim Merkezi)- uygulamaları kapsamında Bakanlığımız tarafından 2012 yılında Kurumumuza yönlendirilen, merkez birimlerine ilişkin, toplam 3 bin 781 başvurunun sonuçlandırılması sağlanmıştır.

Vatandaşlardan gelecek her türlü soru, öneri, eleştiri, ihbar, şikayet, başvuru ve taleplerin etkin ve hızlı biçimde çözüme kavuşturulması amacıyla Karaman ve Şanlıurfa’da hizmet veren ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezine 2012 yılında İŞKUR’a ilişkin toplam 435 bin 671 başvuru gerçekleşmiştir. Bu başvurulardan, ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi tarafından sonuçlandırılmayan ve Kuruma yönlendirilen toplam 40 bin 210 başvuru, Kurumumuz bünyesinde faaliyet gösteren İletişim Merkezi Destek Bürosu tarafından takip edilerek sonuçlandırılmıştır.

1.11. İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

2012 yılı eğitim planı kapsamında 41 adet eğitim gerçekleştirilmiş olup, eğitimlere 4.175 personelin katılımı sağlanmıştır. Düzenlenen eğitimlere ilişkin bilgelere Tablo 34’de yer verilmiştir.

Tablo 34- Düzenlenen Hizmet-İçi Eğitimler

Sıra No	Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı
1	Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu kapsamında Entegre Yetenek Olgunluk Modeli Eğitimi (EYOM)	10
2	Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu kapsamında İş Danışmanlığı Eğitimi	15
3	Yönetici Asistanlığı Eğitimi	2
4	Protokol Kuralları Eğitimi	2
5	Kal-Der İnsan Kaynakları “Geleceğe Dönüş” Eğitimi	1
6	Muhasebe Yetkilisi Sertifika Eğitimi	4
7	Kamu Hesaplarında Veri Kalitesinin Arttırılması Projesi kapsamında Aktivite 1.8 Meslek Eğitimi	3
8	Uygulamalı Ekonometri ve Zaman Serileri Analiz Eğitimi	5
9	UMEM Projesi kapsamında Mesleki Yönetim Test Bataryası Eğitimi	13
10	Kamu Diplomasisi Eğitimi	1
11	İşgücü Piyasası İhtiyaç Analizi Eğitimi(UMEM)	10
12	Model Ofis Eylem ve Pazarlama Planı Hazırlama Eğitimi	52
13	İşgücü Piyasası Araştırmaları Eğitimi	345
14	Eşleştirme Projesi Atölye Çalışması	3
15	Muhasebe İşlemleri ve Mali Yönetim Uygulamaları Eğitimi	206
16	İstihdam Uzman Yardımcıları Yetiştirme Eğitimleri	38
17	Aday Memur Temel Eğitimi	13
18	Uygulayıcılar İçin Araç Kiti Yaygınlaştırma ve Sosyal Güçlendirme Eğitimi	112
19	Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu Eğitimi	51
20	Bölge Müdürlükleri Faaliyetleri Eğitimi	267
21	Kapasite Geliştirme Eğitimi	72
22	Bütçe Hazırlama Eğitimi	24
23	İş ve Meslek Danışmanlarının Oryantasyon Eğitimi	1987
24	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Eğitimi	5
25	Kamu Hesaplarında Veri Artırılması Eğitimi	5
26	Hukuk Muhakemeleri Kanunu Eğitimi	14
27	EBYS ve E-İmza Eğitimi	168
28	Kapasite Geliştirme Eğitimi	42
29	Model Ofis Eylem ve Pazarlama Planı Hazırlama Eğitimi	8
30	Liderlik Eğitimi	156
31	Kadın İş Kulübü Liderlik Eğitimi	10
32	İşgücü Piyasası Analiz Raporu ve Talep Araştırması Haber Bülteni Hazırlanması Eğitimi	182
33	Hukuk Bilgi Sistemi Eğitimi	152
34	İl Müdürleri EBYS ve e-İmza Eğitimi	81
35	İlk Yardım Eğitimi	60
36	Aday Memur Temel Eğitimi	7
37	Temel Yaşam Becerileri Eğitimi	40
38	Hayat Boyu Öğrenme Eğitimi	1
39	Hayat Boyu Öğrenme Eğitimi	2
40	Hayat Boyu Öğrenme Eğitimi	1
41	SPSS Eğitimi	5

1.12. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

1.12.1. Evrak Arşiv İşlemleri

Merkez Birimlerinin 2012 yılı Gelen-Giden evrak ile iç yazışma sayısı;

-Gelen Evrak Sayısı: 24.738

-Giden Evrak Sayısı: 27.092

-Posta Gönderi Sayısı: 21.710

Kurumumuz ana hizmet birimlerine ilişkin Saklama Süreli Standart Dosya Planı ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır.

Merkez ve Taşra birimleri yazışma kod işlemleri tamamlanmıştır.

Merkez ve Taşra Birimlerinde telefon ve faks haberleşmesini en iyi şekilde sağlamak amacıyla, yeni telefon ve faks hatları tesis edilmiştir.

1.12.2. İnşaat Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüz merkez birimlerini aynı çatı altında toplayarak daha etkin hizmet sunabilmek amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında, yatırım programında yer alan Genel Müdürlük Hizmet Binasının yapım işi devam etmektedir.

Hizmet binası yapımları 2012 Yılı Yatırım Programında 2012K160150 Proje numarası ile yer alan 7 İle (Eskişehir, Manisa, Denizli, Sakarya, Erzurum, Bitlis, Çanakkale) ilişkin imar durumu, imar planı, kadastral çap, aplikasyon krokileri, mülkiyet belgeleri, ihtiyaç programları hazırlanarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğüne iletilmiştir.

2013- 2015 Yılı Bütçe ve Yatırım teklifleri hazırlanmış, Kalkınma Bakanlığınca uygun görülen tekliflerimiz TBMM Genel Kurulunda onaylanmıştır. 2013 Yılında 11 İle (Nevşehir, Konya, Gümüşhane, Edirne, Kars, Kastamonu, Antalya, Gaziantep, Elazığ, Balıkesir, Hatay) hizmet binası yapımı, 5 İlde (Antalya, Edirne, Nevşehir, Yozgat, Amasya) arsa ve bina kamulaştırması, taşra ve merkez bina onarımları planlanmıştır.

Mülkiyeti Kurumumuza ait 20 adet hizmet binasına zemin etüdü ve deprem dayanım analizleri yaptırılmıştır.

Taşrada 47 İlde hizmet binası kiralaması yapılmış, 8 İl için hizmet binası kiralama teklifi Başbakanlığa gönderilmiştir.

Zemin etüt ve deprem analizleri sonuçlarına göre, yıkılmadan değerlendirilebilecek hizmet binalarımıza deprem takviye projesi hazırlattırılmış olup, 2013 yılında depreme karşı güçlendirme ve onarım yaptırılacaktır.

Merkez birimleri hizmet binaları onarımları için 50.240,59 TL, taşra birimleri hizmet binaları onarımları için 2.152.935,10 TL, ödenek tahsis edilmiş, yılsonu itibariyle çalışmalar tamamlanmıştır.

Mülkiyeti Kurumumuza ait hizmet binalarımızda, Ulaşılabilirlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde düzenlemeler yaptırılmıştır.

1.13. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

1.13.1. Bilgi İşlem Faaliyetleri

İŞKUR teknolojik altyapı açısından önemli atılımlar gerçekleştirmiştir. Kişisel bilgisayarları, sunucu sistemleri ile diğer taşınabilir bilgisayarları, bilişim süreçlerinde etkin olarak kullanmaya devam etmektedir. Bilişim teknolojisinde gelişmelere paralel olarak Adıyaman, Afyonkarahisar, Aksaray, Antalya, Aydın, Bilecik, Bursa, Çanakkale, Çankırı, Edirne, Eskişehir, Giresun, Isparta, İstanbul, Karabük, Kayseri, Kırıkkale, Manisa, Mardin, Rize, Sakarya, Şırnak, Tekirdağ, Zonguldak Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ile Aydın-Söke, Bursa-Gemlik, İstanbul-Tuzla-Ümraniye-Başakşehir, İzmir-Torbalı-Karabağlar, Mersin-Tarsus, Tekirdağ-Çorlu-Çerkezköy, Zonguldak-Ereğli Hizmet Merkezleri'nin altyapı çalışması tamamlanarak teknolojik altyapı sürekli geliştirilmektedir.

Ayrıca; İş ve Meslek Danışmanlarının kullanımı için 2.885 adet dizüstü bilgisayar, merkez ve taşra birimlerimizin yazıcı ihtiyacını karşılamak için 550 adet siyah/beyaz, 150 adet renkli yazıcı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nde kullanılmak üzere 150 adet tarayıcı satın alınmıştır. Ana veri merkezimizde verilerin depolanması amacıyla da 300 TB kapasiteli disk ünitesi satın alınarak, verilerin daha güvenli bir ortamda tutulması sağlanmıştır.

Yerel ofislerin merkezle bağlantısı 200 Mbps hızında metro ethernet üzerinden sağlanmakta olup, internet bağlantımız ise 150 Mbps hızındadır. İhtiyaç duyulan 58 birimin hat hızları arttırılmış, 10 birimde de fiber hat bağlantısı yapılmıştır. Ayrıca yeni açılan 5 hizmet merkezi binamızın merkezle bağlantısı sağlanmıştır.

Kurum hizmetlerinin daha etkin ve kaliteli sunumu için uygulama yazılımlarının, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için (kanun, tüzük ve yönetmelik değişiklikleri) ihtiyaç duyulan değişiklik ve ilave yazılım çalışmaları yapılmaya devam edilmiştir. e-İŞKUR projesi ve Kurumun sunmakta olduğu hizmetlerin elektronik ortamda yürütülmesine yönelik diğer uygulama yazılımları şunlardır:

Teknik Uygulamalar

- **İşe Yerleştirme Sistemi**

-Yurt içi işe yerleştirme işlemleri

-Yurt dışı işe yerleştirme işlemleri

-Tarım aracısı işlemleri

-Özel istihdam büroları işlemleri

- **İşgücü Piyasası Sistemi**

İşyeri takibi işlemleri

Kontenjan takibi işlemleri

- **İşsizlik Sigortası Sistemi**

İşsizlik ödeneği işlemleri

İş kaybı tazminatı işlemleri

Ücret garanti fonu işlemleri

Kısa alışma ödeneği işlemleri

İşsizlik sigortası fon yönetim sistemi işlemleri

Teşvikler

- **İş ve Meslek Danışmanlığı Sistemi**

İş ve meslek danışmanlığı portföy yönetimi işlemleri

Türk meslekler sözlüğü takibi işlemleri

Meslekleri tanıma programı işlemleri

- **İşgücü Eğitim Sistemi**

İşgücü yetiştirme kursları işlemleri

Girişimciliğe yönelik kurs işlemleri

Toplum yararına çalışma programı işlemleri

Staj işlemleri

Çalışanlara verilen mesleki eğitim işlemleri

UMEM öğrenme sistemi

- **Uzaktan Eğitim işlemleri**

İdari Uygulamalar

- **Muhasebe Sistemi**

Kurum muhasebesi işlemleri

İşsizlik sigortası muhasebesi işlemleri

- **Alacakların Takibi Sistemi**

Kurum alacak takibi işlemleri

İşsizlik sigortası fazla ödeme işlemleri

- **İnsan Kaynakları Sistemi**
Kurum personeli özlük bilgileri takibi işlemleri
Atama işlemleri
Sicil işlemleri
- **Bordro Sistemi**
Kurum personelinin maaş ödeme işlemleri
- **Elektronik Doküman Yönetim Sistemi**
- **Uygulama Yönetim Sistemi**
Portal kullanıcı tanımı işlemleri
Hizmet noktası görevlisinin yetkilendirme işlemleri
Uygulama programları yetkilendirme işlemleri
Parametrelerin takibi işlemleri
Geri izleme bilgileri işlemleri (tarihçe)
- **Bilgi Edinme Sistemi**
Kurum personelinin sorularının cevaplanması işlemleri
Dış kullanıcıların sorularının cevaplanması işlemleri
- **Hukuk Sistemi**
İcra takip işlemleri
- **Çalışma Otomasyonu**
- **Kurum Dışı Hizmet Noktası İşlemleri**
- **Çağrı Merkezi İşlemleri**

Teknik ve idari uygulamalar kapsamında kanun, tüzük ve yönetmelik değişiklikleri nedeniyle ihtiyaç duyulan değişiklik ve ilave yazılım çalışmaları tamamlanarak uygulamaya alınmıştır:

- İş ve Meslek Danışmanlığı sisteminin telerik altyapısı üzerinde yeniden yapılanması, portföy yönetimi modülü ile kullanım kolaylığı sağlayacak yeni ekranların tasarlanması ve yazılım geliştirilmesi çalışmaları yılsonu itibariyle tamamlanarak uygulamaya alınmıştır.
- Özel İstihdam Büroları işlemlerinin yapıldığı özel istihdam portalı yenilenerek devreye alınmıştır.
- İşgücü eğitim sistemi ile muhasebe sistemi entegrasyonu sağlanmıştır.
- Elektronik doküman yönetim sisteminin yerini alacak elektronik belge yönetim

sistemi için Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'ndan alınan yazılım üzerinde Kurum'a uyarlama çalışmaları tamamlanmıştır.

- 665 ve 666 sayılı KHK'ler kapsamındaki personel özlük değişiklikleri ve maaş hesaplamaları insan kaynakları ve bordro sistemlerine yansıtılmıştır.
- Karar Destek Sisteminde (OLAP) yeni yapıya geçilmiş, yeni sunucular üzerinden, Attunity CDC aracı ile günlük log akışı sağlanıp, raporlama günlük hale getirilmiştir. Bu kapsamdaki tüm yazılımlar değiştirilip, veritabanı versiyonu yükseltilmiştir.
- Çalışma otomasyon sisteminin Kurum altyapısı üzerinde çalışabilmesi için gerekli yazılımsal çalışmalar tamamlanarak kullanıma açılmıştır.
- “Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı” çerçevesinde çalışmalar yapılmıştır.

1.13.2. e-Devlet Hizmet Anlayışının Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar

NVİ, SGK, ÖSYM, e-Devlet Kapısı, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, Özürlüler İdaresi Başkanlığı, Çalışma Genel Müdürlüğü, PTT, TOBB, Sigorta Bilgi Merkezi ile devam eden entegrasyonlara 2012 yılında Milli Eğitim Bakanlığı eklenmiştir.

1.13.3. Bilgi Teknolojileri Kapsamında Yürütülen Diğer Çalışmalar

- Kurum web sayfası kullanıcı dostu yapısı ve sade tasarımı sayesinde kullanıcıların istedikleri tüm bilgilere rahatça ulaşabilecekleri bir yapıya kavuşturulmuştur.
- 2012 yılı içinde filtreleme, güvenlik duvarı, SMTP gateway, son kullanıcı virüs programı ve atak önleme cihazlarının 3 yıllık lisans güncellemeleri yapılmıştır.
- E-posta sisteminin iyileştirilmesi kapsamında Exchange 2003 platformundan Exchange 2010 platformuna geçilmiştir.
- Kurumumuzda göreve başlayan 2817 adet İş ve Meslek Danışmanı için kullandıkları dizüstü bilgisayarlarının ağa dahil olabilmeleri için 1600 adet Mobil Data hattı alınmış olup, sisteme dahil olmaları sağlanmıştır.
- 2013 yılı için sistemden gönderilecek kısa mesajların (SMS) temini amacıyla 16.800.000 adet SMS satın alınması ihalesi yapılmıştır.
- Yerel ağın anlık takibi sonucunda 58 adet İl ve Şube Müdürlüğünün TTVPN bağlantı hızlarının yetersiz olduğu tespit edilmiş ve bu birimlerde hız artırımı işlemleri gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında 10 birimimizde fiber hat bağlantısına geçilmiştir.
- Yerel ağda bulunan sunucular, routerlar, kesintisiz güç kaynaklarının sürekli izlenmesi sonucu arıza durumuna geçen 23 sunucu ve 9 kesintisiz güç kaynağının arızalarına

- müdahale edilerek arızaları giderilmiştir.
- Ana veri merkezinde bulunan sunucularda RAM artırımını yapılmıştır.
- Bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, switch, router kurulumları yapılmış ve oluşan arızalar giderilmiştir.
- Kurumumuz hizmetlerinin sosyal medyada da yer alması amacıyla Facebook ve Twitter üzerinden bilgilendirme hizmeti vermeye başlanmıştır.

Personel başına internet erişim gideri :

2010 Yılı için 56 TL/kişi

2011 Yılı için 43 TL/kişi

2012 Yılı için 19 TL/kişi

PERFORMANS HEDEFLERİ SONUÇ TABLOLARI

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		Kurumun yazılım, donanım ve iletişim altyapısını sürekli iyileştirmek, geliştirmek, devamlılığını sağlamak, gerekli bakım ve onarım çalışmalarını yürütmek.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kurumun yazılım, donanım ve iletişim altyapısının devamlılığı (Yüzde)	98%	98%	98,66%	97,67%	97,67%	98,00%	98 %	Hedef gerçekleştirilmiştir.
Değerlendirme	Kurumun yazılım, donanım ve iletişim altyapısını sürekli iyileştirmek, geliştirmek, devamlılığını sağlamak, gerekli bakım ve onarım çalışmalarında hedefe ulaşılmıştır.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		Kurumsal kimlik ve imajın, halkla ilişkiler ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilerek güçlendirilmesi							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Üretilen tanıtım materyali sayısı (Adet)	4	12	4	2	-	6	12	Hedef Aşılmıştır.
2	Yayımlanan dergi sayısı (İstihdamda 3İ Dergisi) (Adet)	4	3	1	1	1		3	Hedef Gerçekleşmemiştir.
Değerlendirme	Üretilen tanıtım materyali sayısı göstergesi kapsamında 3 çeşit İŞKUR hizmetlerinin tanıtımına yönelik spot reklam filmi, 3 çeşit roll-up, 1 çeşit örümcek stant, 6 çeşit afiş ve 1 çeşit flash bellek üretilerek basım ve dağıtım işlemleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bir tanıtım otobüsü giydirilmiştir. Yayımlanan dergi sayısı göstergesi kapsamında Kurumumuzca gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra, ülkemiz istihdam sorununa ışık tutmak, etkin bir istihdam politikasının oluşturulabilmesine katkıda bulunmak amacıyla, işçi ve işveren temsilcilerinin, üniversitelerin, çalışma hayatı ile ilgili kişi ve kuruluşların görüş ve önerilerine yer veren objektif, akademik ve bilimsel içerikli bir dergi olan İstihdamda 3İ Dergisi çıkarılmıştır. 2012 yılı içerisinde İstihdamda 3İ Dergisinin 4, 5 ve 6. sayıları hedefe uygun zamanlama ile yayımlanmış olup, her dönemde 7.000 bin adet bastırılarak dağıtımları gerçekleştirilmiştir. 7. sayı yüklenici firmadan kaynaklı olarak Ocak 2013'de basılabilmştir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		İşgücü talebinin tespitine yönelik olarak işgücü piyasası bilgilerini derlemek							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Anket Sayısı (Adet)	2 (Türkiye Geneli)	2	0	1	0	1	2	Hedef gerçekleştirilmiştir.
Değerlendirme	Türkiye geneli için öngörülen 2 adet İPA (İşgücü Piyasası Analizi) yapılması hedefine 2012 itibarıyla ulaşılmıştır.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		Yapılacak olan işgücü piyasası analizlerinin izlenerek kontrollerinin sağlanması							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Ziyaret edilen il sayısı	25	25	0	0	25	0	25	Hedef gerçekleştirilmiştir.
Değerlendirme	Yerel düzeyde İl Müdürlüklerince gerçekleştirilen İPA'ların daha sağlıklı şekilde yapılmasını teminen öngörülen il ziyaret hedefi %100 gerçekleştirilmiştir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		İş danışmanlığı hizmetinden yararlanan kişi sayısını arttırmak							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan kişi sayısı (Adet)	150.000	741.691	31.452	87.390	290.379	332.470	741.691	Hedef aşılmıştır.
Değerlendirme	2012 yılında İş ve Meslek Danışmanlarının Kurumumuzun 81 il müdürlüğü ve hizmet merkezlerinde göreve başlamasıyla beraber, özellikle iş danışmanlığı hizmeti büyük ivme kazanmış, 150.000 olan hedef 741.691 olarak gerçekleşmiştir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		İşgücü yetiştirme programlarını başarıyla tamamlayan işsizlerin tamamının iş danışmanlığı hizmetinden yararlanmasını sağlamak için hizmet sağlayıcıların dışında iş danışmanlığı hizmeti vermek							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş arama becerileri eğitimi verilen kişi sayısı (Adet)	162.593	150.759	23.885	50.726	24.843	51.305	150.759	Hedef gerçekleşmemiştir.
Değerlendirme	2012 yılında İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinde yaşanan gelişmelerle beraber, bireysel iş danışmanlığı hizmetine ağırlık verilmiş olup, önümüzdeki dönemde söz konusu açık kapatılarak hedefe ulaşmaya çalışılacaktır.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		Kuruma kayıtlı işsizlerin TYÇP'lerden faydalanmasını sağlamak							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	TYÇP'lerden yararlanan kişi sayısı (Adet)	40.000	191.998	5.940	60.001	57.754	68.303	191.998	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü 2011-2015 Stratejik Planı'nda yer alan İşgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik olarak aktif işgücü programları geliştirmek,yaygınlaştırmak ve etkinliğini artırmak amacı altında yer alan "Öncelikli olarak mesleği olmayanlardan olmak üzere Kuruma kayıtlı 400.000 işsiz aktif işgücü programlarından yararlandırmak" hedefine yönelik olarak 2012 yılı Performans Programı'nda "Kuruma kayıtlı işsizlerin TYÇP'lerden faydalanmasını sağlamak" performans hedefi olarak belirlenmiştir. Bu hedefe yönelik olarak TYÇP'lerden yararlanan kişi sayısı hedef gösterge düzeyi 40.000 olarak belirlenmiş, yıl içerisinde Kurum politika değişiklikleri ile TYÇP faaliyetlerine ağırlık verilmiş ve hedefe ilk altı aylık dönemde ulaşılmıştır 2012 yılı performans hedefi yüzde 480'lik gerçekleşme oranını yakalamıştır.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		Kuruma kayıtlı işsizlerin Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezi (UMEM) projesinden yararlanmasını sağlamak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	UMEM Projesi kapsamında düzenlenen kurslardan yararlanan kişi sayısı (Adet)	200.000	55.384	9.874	12.706	14.347	18.457	55.384	Hedef Gerçekleşmemiştir.
Değerlendirme	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü 2011-2015 Stratejik Planında yer alan İşgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik olarak aktif işgücü programları geliştirmek, yaygınlaştırmak ve etkinliğini artırmak amacının altında yer alan "Öncelikli olarak mesleği olmayanlardan olmak üzere Kuruma kayıtlı 400.000 işsiz aktif işgücü programlarından yararlandırmak" hedefi kapsamında 2012 yılı performans programında 2011 yılı hedefi 200.000 kişi; 2012 yılı hedefi 200.000 kişi olarak belirlenmiştir. 2010 yılı hedefi UMEM Projesi 2011 yılında başladığı için gösterge olarak verilememektedir.2012 yılında UMEM projesi kapsamında düzenlenen kurslardan yararlanan kişi sayısının gösterge olarak belirlendiği 2012 yılı performans hedefi %28 olarak gerçekleşmiş ve 55.384 kişi UMEM kapsamında düzenlenen kurs ve programlardan yararlanmıştır. Son üç aylık izleme döneminde UMEM Projesi kapsamında düzenlenen kurs/programlardan yararlanan kişi sayısı artmıştır. Bu faaliyetler içerisinde kurumlar arası işbirliğini gerektiren faaliyetler de olduğundan, yeterli işbirliğinin sağlanamaması nedeniyle hedeflerin altında kalmıştır.Ayrıca sanayi sektöründe işverenlerden yeterli talep alınamaması ve sanayi sektörüne taleplerin de düşük kalması nedeniyle proje hedeflerin altında gerçekleşmiş, Mart 2012 döneminde proje içeriğinde revizyona gidilerek sadece sanayi sektörünü kapsayan projeye hizmetler sektörü ve tarım sektörü de dahil edilmiştir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		Kuruma kayıtlı işsizlerin Kurumumuzca düzenlenen istihdam garantili kurslardan, Özürlü ve Hükümlü-Eski Hükümlü kurslarından yararlanmasını sağlamak							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özürlü ve Hükümlü-Eski Hükümlülere yönelik düzenlenen kurslardan yararlanan kişi sayısı (Adet)	8.000	10.953	1.895	1.867	2.921	4.270	10.953	Hedef Aşılmıştır.
2	Yapılan bilgilendirme toplantıları sayısı (Adet)	3	5	2	1	1	1	5	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü 2011-2015 Stratejik Planı'nda yer alan İşgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik olarak aktif işgücü programları geliştirmek, yaygınlaştırmak ve etkinliğini artırmak amacıyla ilişkin belirlenen "Öncelikli olarak mesleği olmayanlardan olmak üzere Kuruma kayıtlı 400.000 işsizi aktif işgücü programlarından yararlandırma" hedefi kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik mesleki eğitim ve rehabilitasyon faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2012 yılı performans programında 2010 yılı hedefi 7.500 kişi; 2011 yılı hedefi 7.500 kişi; 2012 yılı hedefi ise 8.000 olarak gösterilmektedir. 2012 yılı hedefi olan 8.000 kişi % 137'lik gerçekleşme oranı ile 10.953 kişi olarak gerçekleşmiştir. Son üç aylık izleme döneminde özürlü ve hükümlülere yönelik düzenlenen kurslardan yararlanan kişi sayısı artmış ve yıllık hedef aşmıştır. Performans programında yer alan diğer bir performans göstergesi olan bilgilendirme toplantıları kapsamında 3 toplantının düzenlenmesi hedeflenmiştir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		Kuruma kayıtlı işsizlere girişimcilik eğitimi programlarından yararlandırmak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Hizmet satın alınması yoluyla veya işbirliği halinde düzenlenen programlara katılan kişi sayısı (Adet)	20.000	25.475	3.107	6.550	5.790	10.028	25.475	Hedef Aşılmıştır.
2	Girişimcilik Eğitim Programlarına ilişkin tanıtım sayısı (Adet)	2	4	1	1	1	1	4	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü 2011-2015 Stratejik Planı'nda yer alan İşgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik olarak aktif işgücü programları geliştirmek, yaygınlaştırmak ve etkinliğini artırmak amacıyla belirlenen 2015 yılı sonuna kadar 25.000 kişiyi girişimcilik eğitimi programlarından yararlandırmak hedefi belirlenmiştir. Girişimcilik eğitim programlarında Türkiye İş Kurumu 2012 Yılı Performans Programında 2010 yılı hedefi 8.306; 2011 yılı hedefi 25.000;2012 yılı hedefi 20.000 olarak belirlenmiştir.Stratejik Planda yer alan 2015 yılı sonuna kadar 25.000 kişiyi girişimcilik eğitim programlarından yararlandırma hedefini gerçekleştirmek üzere performans programlarında belirlenen yıllık hedefler doğrultusunda 2012 yılı hedef gösterge düzeyi olan 20.000 kişi % 127 lik gerçekleşme oranı ile 25.475 kişi olarak gerçekleşmiştir. Kurumun mali olanakları göz önünde bulundurularak açılan programlarda son 3 aylık dönemde artış olmuş ve yıllık hedefler aşmıştır. 2012 yılı Performans Programında yer alan diğer bir gösterge düzeyi olan girişimcilik eğitim programlarına ilişkin 2 tanıtım sayısı hedeflenmiştir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		18-29 yaş aralığındaki Kuruma kayıtlı işsizlerin işbaşı eğitim (staj) programlarından yararlandırmak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İşbaşı eğitimlerinden yararlanan katılımcı sayısı.(Adet)	50.000 *	31.773	3.581	4.765	7.504	15.923	31.773	Hedef Gerçekleşmemiştir.
2	İşbaşı eğitim programlarına ilişkin tanıtım sayısı (Adet)	2	5	1	0	1	3	5	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	<p>* 2012 yılı Performans Hedefi, Performans Programında 8.000 kişi olarak yer almakla birlikte; 21.09.2013 tarih ve 229786 sayılı Genel Müdürlük talimatı ile hedef revize edilerek 50.000'e çıkarılmıştır.</p> <p>Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü 2011-2015 Stratejik Planı'nda yer alan İşgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik olarak aktif işgücü programları geliştirmek, yaygınlaştırmak ve etkinliğini artırmak amacı altında belirlenen "2015 yılı sonuna kadar en az yarısı Kuruma kayıtlı 18-29 yaş arası işsizlerden olmak üzere 400 bin işsiz staj programlarından yararlandırmak" hedefi belirlenmiştir. İşbaşı eğitim programları için Türkiye İş Kurumu 2012 yılı Performans Programında 2010 yılı hedefi 4.671; 2011 yılı hedefi 6.000;2012 yılı hedefi 8.000 olarak belirlenmiştir. Yıl içerisinde hedef grupların ve politikaların revize dilmesi ile işbaşı eğitim programlarına ağırlık verilmiş ve Genel Müdürlükçe işbaşı eğitim programı hedeflerini yenileme ihtiyacı hasıl olmuştur. 2012 yılı için hedefler 2012 yılı Eylül ayında revize edilmiş ve 50.000 kişi hedefi belirlenmiştir.Bu nedenle yılsonu gerçekleşmesi hedeflenen gösterge düzeyinin altında görünmekle birlikte; yılbaşı hedefinin yaklaşık 3,5 katı olarak gerçekleşmiştir. Hedeflerin revizyonu ile birlikte IV. Üç Aylık gerçekleşme önceki 3 aylık gerçekleşmenin 2,5 katı oranında gerçekleşmiştir. 18-29 yaş aralığındaki Kuruma kayıtlı işsizlerin işbaşı eğitim (staj) programlarından yararlandırma performans hedefi gerçekleşme oranı %64'tür. İşbaşı eğitim programlarına ilişkin 2 adet tanıtım hedeflenmiştir.</p>								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		2012 yılında personel sayısının 8.090 kişiye çıkartılması							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Alınacak Personel Sayısı (Adet)	8.090	6.536*	11	1.979	647	-	2.637	Hedef Gerçekleşmemiştir.
Değerlendirme	<p>*Mevcut personel sayısı dahil edilerek 2012 yılında personel sayısı 6.536'ya ulaşmıştır. Hedefin gerçekleşmesine yönelik faaliyetler sürdürülmektedir.</p>								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		Özel sektörden alınan açık işlerin sayısını 2012 yılında, 2011 yılına göre %25 artırmak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörden alınan açık iş sayısı (Adet)	750.000	851.136	130.478	167.538	267.882	285.238	851.136	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	Özel sektörden alınan açık iş sayısı hedefin %13,5 üzerinde gerçekleşmiştir. Önümüzdeki dönemlerde hedeflerin gerçekleşmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		2012 yılında Kurum tarafından işe yerleştirilenlerin % 29'unun kadınlardan oluşmasını sağlamak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İşe yerleştirilen işsizler içinde kadınların oranı (Yüzde)	29	31,9	29,7	25,5	31,5	30,9	31,9	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	Dezavantajlı grupların başında gelen kadınların İŞKUR aracılığıyla istihdam edilme oranı hedefin % 2,4 üzerinde gerçekleşmiştir. Bu kapsamda Kurumumuz tarafından kadınların işe yerleştirilmelerine ilişkin yoğun çalışmalar yürütülmektedir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		Özel sektörde işe yerleştirilenlerin sayısını 2012 yılında, 2011 yılına göre %30 artırmak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde işe yerleştirme sayısı (Adet)	360.000	418.939	82.166	69.154	117.650	149.968	418.938	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	İŞKUR'un faaliyetlerinin hedefi olan işe yerleştirme rakamları yıldan yıla artmaktadır. İşgücü piyasasında etkin bir kurum olma yolunda ilerleyen İŞKUR 2012 yılı itibarıyla işe yerleştirme rakamlarında da % 16,4 seviyesinde hedefin üzerinde gerçekleşmeye ulaşmıştır.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		2012 yılında, Büyükşehir Belediyesi olan 16 ilde ve Büyükşehir Belediyesi olmayan 4 ilde istihdam fuarı, diğer illerde kariyer günleri düzenlemek							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İstihdam Fuarı Düzenlenen İl sayısı (Adet)	20	27	1	7	1	18	27	Hedef Aşılmıştır.
2	Kariyer günleri düzenlenen il sayısı (Adet)	61	102	1	24	35	42	102	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	Düzenlenen İstihdam Fuarı hedefi %167 seviyesinde meydana gelirken, Kariyer Günü hedefi % 35 seviyesinde aşılarak % 135 olarak gerçekleşmiştir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		2012 yılında, istihdam garantili olmayan işgücü yetiştirme kurslarını başarı ile bitirenlerin işe yerleştirme oranını yüzde 34'e çıkarmak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İstihdam garantili olmayan işgücü yetiştirme kurslarını başarı ile bitirenlerin işe yerleştirme oranı (%)	34	0*	0	0	0	0	0	Hedef Gerçekleşmemiştir.
Değerlendirme	*2010 yılında mevzuatta yapılan değişiklikle mesleki eğitim kurslarının tamamı "istihdam garantili" kapsamına alınmıştır. Bu faaliyet kapsamında gerçekleşen bütçe, Kurumun sunduğu diğer aktif işgücü programları ile birlikte değerlendirilmiştir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		2012 yılında, 800.000 açık işin Kurum internet sitesinde ilanını sağlamak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kurum internet sitesinde yayımlanan açık iş sayısı (Adet)	800.000	991.804	167.826	204.765	290.523	328.690	991.804	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	2008 yılında e-İŞKUR üzerinden hizmet sunmaya başlayan İŞKUR, 2012 yılında 991,804 açık işin ilanını portal üzerinden işsizlere sunmuştur. Yıl sonu itibariyle hedefin %24 üzerinde gerçekleşmeye ulaşılmıştır.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		2012 yılında İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının etkinliğinin artırılması amacıyla, 19 ilde sürdürülebilir bir model oluşturmak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Model oluşturulan il sayısı (Adet)	19	25	0	0	10	15	25	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	2012 yılında İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının etkinliğinin artırılması amacıyla, 19 ilde sürdürülebilir bir model oluşturmak hedefi aşılmış olup yıl sonu itibarıyla 25 olarak gerçekleşmiştir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		İşsizlik ödeneğini alan işsizlerin işe dönüş süresini 5,6 aya düşürmek.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İşsizlik ödeneğini alan işsizlerin işe dönüş süresi (ay)	6	5,6**	5,6					Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	**2012 yılının üçüncü ayı itibarıyla işe dönüş süresi azalarak 5,6 ay gerçekleşmiş olup, bazı yararlanıcıların ödenek alma süresinin 2013'e sarkması nedeniyle ilk 3 ay için kesinleşmiş rakamı verilmiştir.								

Yıl/Dönem		2012							
Performans Hedefi		Kurum hizmetlerinin belediyelerde de sunulabilmesine yönelik olarak, 2012 yılında 250 belediye ile protokol yapmak.							
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
				I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Protokol Yapılan Belediye Sayısı (Adet)	250	299	61	24	57	157	299	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	Vatandaşa en yakın noktadan hizmet sunarak ulaşılabilirliği artırmayı amaçlayan İŞKUR, 2012 yılında 299 belediye bünyesinde "Belediye Hizmet Noktası" oluşturmuştur. 250 olan hedef %20 aşılmış olup, çalışmalar sürdürülmektedir.								

EK:5
Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu

Sıra No:		Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi	Performans Göstergesi				
PH1		Kurumun yazılım, donanım ve iletişim altyapısını sürekli iyileştirmek, geliştirmek, devamlılığını sağlamak, gerekli bakım ve onarım çalışmalarını yürütmek.			
	PG1	Kurumun yazılım, donanım ve iletişim altyapısının devamlılığı (Yüzde)	98%	98%	Hedefe Ulaşıldı
PH2		Kurumsal kimlik ve imajın, halkla ilişkiler ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilerek güçlendirilmesi			
	PG1	Üretilen tanıtım materyali sayısı (Adet)	4	12	Hedef Aşıldı
	PG2	Yayınlanan dergi sayısı (Adet)	4	3	Hedefe Ulaşılamadı
PH3		İşgücü talebinin tespitine yönelik olarak işgücü piyasası bilgilerini derlemek			
	PG1	Anket Sayısı (Adet)	2	2	Hedefe Ulaşıldı
PH4		Yapılacak olan işgücü piyasası analizlerinin izlenerek kontrollerinin sağlanması			
	PG1	Ziyaret edilen il sayısı (Adet)	25	25	Hedefe Ulaşıldı
PH5		İş danışmanlığı hizmetinden yararlanan kişi sayısını arttırmak.			
	PG1	İş danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan kişi sayısı (Adet)	150.000	741.691	Hedef Aşıldı
PH6		İşgücü yetiştirme programlarını başarıyla tamamlayan işsizlerin tamamının iş danışmanlığı hizmetinden yararlanmasını sağlamak için hizmet sağlayıcıların dışında iş danışmanlığı hizmeti vermek.			
	PG1	İş arama becerileri eğitimi verilen kişi sayısı (Adet)	162.593	150.759	Hedefe Ulaşılamadı
PH7		Kuruma kayıtlı işsizlerin TYÇP'lerden faydalanmasını sağlamak			
	PG1	TYÇP'lerden yararlanan kişi sayısı	40.000	191.998	Hedef Aşıldı
PH8		Kuruma kayıtlı işsizlerin Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezi (UMEM) projesinden yararlanmasını sağlamak.			
	PG1	UMEM Projesi kapsamında düzenlenen kurslardan yararlanan kişi sayısı.(Adet)	200.000	55.384	Hedefe Ulaşılamadı
PH9		Kuruma kayıtlı işsizlerin Kurumumuzca düzenlenen istihdam garantili kurslardan, Özürlü ve Hükümlü-Eski Hükümlü kurslarından yararlanmasını sağlamak			
	PG1	Özürlü ve Hükümlü-Eski Hükümlülere yönelik düzenlenen kurslardan yararlanan kişi sayısı (Adet)	8.000	10.953	Hedef Aşıldı
	PG2	Yapılan bilgilendirme toplantıları sayısı (Adet)	3	5	Hedef Aşıldı

K:5 Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu					
Sıra No:		Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi	Performans Göstergesi				
PH10		Mesleksiz tüm iş arayanların meslek testinden yararlanmasının sağlanması.			
	PG1	Meslek testinden yararlanan kişi sayısı (Adet)	300.000	950	Hedefe Ulaşılamadı
PH11		Kuruma kayıtlı işsizlere girişimcilik eğitimi programlarından yararlandırmak.			
	PG1	Hizmet satın alınması yoluyla veya işbirliği halinde düzenlenen programlara katılan kişi sayısı (Adet)	20.000	25.475	Hedef Aşıldı
	PG2	Girişimcilik Eğitim Programlarına ilişkin tanıtım sayısı (Adet)	2	4	Hedef Aşıldı
PH12		18-29 yaş aralığındaki Kuruma kayıtlı işsizlerin işbaşı eğitim (staj) programlarından yararlandırmak.			
	PG1	İşbaşı eğitimlerinden yararlanan katılımcı sayısı. (Adet)	50.000	31.773	Hedefe Ulaşılamadı
	PG2	İşbaşı eğitim programlarına ilişkin tanıtım sayısı (Adet)	2	5	Hedef Aşıldı
PH13		2012 yılında personel sayısının 8090 kişiye çıkartılması			
	PG1	Alınacak personel sayısı (Adet)	8.090	6.536	Hedefe Ulaşılamadı
PH14		Özel sektörden alınan açık işlerin sayısını 2012 yılında, 2011 yılına göre %25 artırmak.			
	PG1	Özel Sektörden Alınan Açık İş Sayısı (Adet)	750.000	851.136	Hedef Aşıldı
PH15		2012 yılında Kurum tarafından işe yerleştirilenlerin % 29'unun kadınlardan oluşmasını sağlamak.			
	PG1	İşe Yerleştirilen İşsizler İçinde Kadınların Oranı(%)	29	29.7	Hedef Aşıldı
PH16		Özel sektörde işe yerleştirilenlerin sayısını 2012 yılında, 2011 yılına göre %30 artırmak.			
	PG1	Özel Sektörde İşe Yerleştirme Sayısı (Adet)	360.000	418.939	Hedef Aşıldı
PH17		2012 yılında, Büyükşehir Belediyesi olan 16 ilde ve Büyükşehir Belediyesi olmayan 4 ilde istihdam fuarı, diğer illerde kariyer günleri düzenlemek			
	PG1	İstihdam Fuarı Düzenlenen İl Sayısı (Adet)	20	27	Hedef Aşıldı
	PG2	Kariyer Günü Düzenlenen İl Sayısı (Adet)	61	102	Hedef Aşıldı
PH18		2012 yılında, istihdam garantili olmayan işgücü yetiştirme kurslarını başarı ile bitirenlerin işe yerleştirme oranını yüzde 34'e çıkarmak			
	PG1	İstihdam Garantili Olmayan İşgücü Yetiştirme Kurslarını Başarı İle Bitirenlerin İşe Yerleştirilme Oranı (%)	34	0*	Hedefe Ulaşılamadı
*2010 yılında mevzuatta yapılan değişiklikle mesleki eğitim kurslarının tamamı "istihdam garantili" kapsamına alınmıştır. Bu faaliyet kapsamında gerçekleşen bütçe, Kurumun sunduğu diğer aktif işgücü programları ile birlikte değerlendirilmiştir.					

EK:5
Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu

Sıra No:		Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi	Performans Göstergesi				
PH19		2012 yılında, 800.000 açık işin Kurum internet sitesinde ilanını sağlamak.			
	PG1	Kurum İnternet Sitesinde Yayımlanan Açık İş Sayısı (Adet)	800.000	991.804	Hedef Aşıldı
PH20		2012 yılında İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının etkinliğinin artırılması amacıyla, 19 ilde sürdürülebilir bir model oluşturmak.			
	PG1	Model Oluşturulan İl Sayısı (Adet)	19	28	Hedef Aşıldı
PH21		İşsizlik ödeneğini alan işsizlerin işe dönüş süresini 5,6 aya düşürmek.			
	PG1	İşsizlik Ödeneğini Alan İşsizlerin İşe Dönüş Süresi (Ay)	6	5,4*	Hedef Aşıldı
PH22		Kurum hizmetlerinin belediyelerde de sunulabilmesine yönelik olarak, 2012 yılında 250 belediye ile protokol yapmak.			
	PG1	Protokol Yapılan Belediye Sayısı (Adet)	1.500	1549**	Hedef Aşıldı
		*2012 yılının üçüncü ayı itibarıyla işe dönüş süresi 5,6 aydır. Bazı yararlanıcıların ödenek alma süresinin 2013'e sarkması ilk 3 ay için kesinleşmiş rakamı vermeyi zorunlu kılmıştır. **2012 yılı için belirlenen hedef 250, gerçekleşme 299'dur. Performans Programında yer alan 1500 rakamı, 2012 yılı sonuna kadarki kümülatif hedefi, 1.549 rakamı ise kümülatif gerçekleşmeyi ifade etmektedir.			

IV- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Türkiye İş Kurumu VI. Genel Kurulu Raporu Kararlarıdır.

1. Ulusal İstihdam Stratejisi sosyal tarafların mutabakatıyla tamamlanmalı ve bir an önce uygulamaya geçirilmelidir. Ulusal İstihdam Stratejisi çerçevesinde gençler, kadınlar, özürllüer gibi özel politika gerektiren gruplara yönelik tedbirleri de içeren eylem planları oluşturulmalıdır. Ulusal İstihdam Stratejisi;
 - ✓ Tam istihdamın hedeflenmesi,
 - ✓ Sektörel gelişmeler ve ihtiyaçlara uygun politika ve işbirliğinin geliştirilmesi,
 - ✓ Meslek standartları ve yeterliliklerle uyumlu bir mesleki eğitim sistemi oluşturulması,
 - ✓ İnsan kaynaklarının geliştirilmesi ve işgücünün niteliğinin artırılması,
 - ✓ Mesleki eğitim istihdam ilişkisinin geliştirilmesi,
 - ✓ Aktif ve pasif istihdam politikalarının güçlendirilmesi,
 - ✓ Kadınların ve gençlerin işgücü piyasasına girişinin desteklenmesi,
 - ✓ Girişimciliğın ve ekonominin rekabet gücünün geliştirilmesi,
 - ✓ Gelir dağılımının daha adil hale getirilmesi,
 - ✓ Bölgesel gelişmişlik farklarının azaltılması,
 - ✓ Kayıt dışı ekonominin küçültülmesi, insana yakışır işlerin çoğaltılması,
 - ✓ Başta özürllüer olmak üzere dezavantajlı grupların aktif istihdam politikaları ile desteklenmesi,unsurlarından oluşmalıdır.
2. Türkiye ve dünya ekonomisi koşullarına uygun bir Büyüme Stratejisi oluşturulmalıdır. Büyüme Stratejisi; sanayileşmeyi ve ekonomik büyümeyi daha çok istihdam odaklı hale getirmeye, istihdamı artıracak ve işsizliğı önleyecek politikaları benimsemeye, ileri ve öncü teknolojilere, rekabet gücünü ve yatırım yapma kapasitesini artırmaya ve nitelikli istihdamı geliştirmeye ve bölgesel gelişmişlik farklılıklarını azaltmaya dayalı olmalıdır.
3. Ulusal ekonomik politikalar, istihdam politikalarıyla bütünlük içerisinde ele alınmalı; yapılacak yasal düzenlemeler, istihdama ve işsizliğe etkileri bakımından dikkatle değerlendirilmelidir. İşsizlik ve yoksullukla mücadelede, ülkemiz şartlarına uygun ulusal, yerel ve sektörel bazda ekonomik potansiyel harekete geçirilmeli ve geliştirilmelidir.
4. Kamu hizmetlerinin daha etkin yürütülmesini sağlamak üzere kamusal istihdam olanakları geliştirilmelidir.

5. İşçi ve işverenin vergi ve sigorta prim yükünün azaltılmasına (işçi üzerindeki yükü de azaltacak şekilde) devam edilmeli ve söz konusu yük takvimli ve programlı şekilde OECD ortalamasına indirilmelidir.
6. 2008 yılından itibaren çalışanın kendisi için asgari ücretin yarısı ölçüsünde uygulanan “asgari geçim indirimi”, asgari ücretin tamamını kapsayacak düzeye yükseltilmelidir.
7. İşsizlik sigortası prim oranı tüm kesimlerden oransal olarak düşürülmelidir.
8. İşsizlik Sigortası Fonu amaç dışı kullanılmamalıdır. Bu konuda sosyal tarafların kararları Hükümet açısından belirleyici olmalıdır. Yararlanma koşulları iyileştirilerek, işsizlik ödeneğinin miktarı ve yardım süresi uzatılmalıdır.
9. İşletmeler üzerindeki sosyal yükümlülükler teşvik edici yönü ağır basan bir yaklaşımla düzenlenmelidir.
10. Türkiye’de kayıt dışı istihdam sorununun çözümüne öncelik verilmeli, bu konuda siyasi irade kararlılıkla ortaya konulmalıdır. Kayıt dışı istihdamla mücadelede, kayıt dışı istihdamdan caydırıcı ve kayıtlı istihdamı teşvik edici önlemleri bir arada ele alan bir yaklaşım sergilenmelidir. Kayıt dışısının önlenmesi konusunda sosyal taraflarla daha fazla işbirliği yapılmalı, daha eşgüdümlü girişimlerde bulunulmalıdır. Kayıt dışı istihdamla mücadelede önemli bir araç olan sendikal örgütlenme ve toplu iş ilişkilerine ilişkin hazırlıkları devam eden yasal düzenleme bir an önce sonuca ulaştırılmalıdır.
11. Mesleki Eğitim ve İstihdam İlişkisinin Güçlendirilmesi Eylem Planı çerçevesinde yürütülmekte olan çalışmalar ilgili tarafların katılım ve desteğiyle sürdürülmelidir.
12. Aktif işgücü tedbirleri işgücü piyasasının talep ve ihtiyaçları doğrultusunda etkin ve kaliteli bir şekilde sürdürülmelidir. Eğitimlerin planlanması ve koordinasyonuna, kaynakların etkin kullanımına ve mesleki eğitim verecek kurumların yeterliliğine özel önem verilmelidir.
13. İşletmelerin ve çalışanların eğitime daha fazla yatırım yapmalarını sağlamak için, diğer ülkelerde uygulanan başarılı teşvik yöntemleri dikkate alınarak, ülkemiz şartlarına uygun yeni teşvikler geliştirilmeli ve uygulanmalıdır. Mesleki eğitimin birey bakımından işlevsel olabilmesi ve mesleki eğitime talebin artırılması için alınan eğitimin; iş bulmada kolaylık, istihdam edilebilirliği yükseltme, daha iyi ücret, işte yükselme şansını artırma, işte üretkenlik gibi getiriler sağlamasına yönelik çalışmalar yapılmalıdır.
14. Eğitime erişim imkânları artırılmalı; yatay ve dikey geçişlere imkan verecek şekilde zorunlu eğitimin 12 yıla çıkarılması hedeflenmelidir.

15. Mesleki ve teknik eğitim öğretim sistemi içerisindeki çıraklık (kalfalık) eğitimi, örgün eğitim sistemi kapsamında değerlendirilmelidir.
16. Hayat Boyu Öğrenme süreçleri teşvik edilmeli; mesleki bilgi, yetenek ve beceri tespitinin de yapıldığı etkin rehberlik ve danışmanlık hizmetleri hedef gruplar (kadın, özürlü, uzun süreli işsiz) dikkate alınarak verilmelidir. Danışmanlık hizmetleri işe uyum ve kariyer planlamasını kapsayacak şekilde geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır.
17. Mesleki eğitime ayrılan kaynakların etkin kullanımı ve koordinasyonu sağlanmalıdır. Mesleki eğitim sistemi; daha açık, şeffaf, adil, esnek, öğrenmeyi özendirici, teşvik edici, teknolojik gelişmelerle uyumlu, öğrencilerin ve işletmelerin taleplerine duyarlı hale getirilmelidir. Eğitim fırsatlarına erişimde bölgeler ve cinsiyetler arası farklılıkların azaltılmasına katkı sağlayan çalışmalar arttırılmalıdır.
18. Ekonomide giderek önemi artacak olan “Yeşil İş”lerde ortaya çıkacak meslekler dikkate alınarak örgün ve yaygın eğitimlerde uygun programlar hayata geçirilmelidir.
19. Örgün ve yaygın eğitimlerde asgari düzeyde meslek temelli bir yabancı dil eğitimi verilmeli ve yabancı dil seviyesinin geliştirilmesini sağlayacak uygulamalara yer verilmelidir.
20. Kadınların aktif istihdam programlarına ve eğitime erişimi ile işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırmak için çocuk, hasta ve yaşlıların bakımına yönelik merkezlerin sayısı artırılmalı, erişim şartları kolaylaştırılmalı, kaliteli hizmet vermeleri sağlanmalı, ücretleri her gelir grubuna uygun şekilde düzenlenmelidir. Ayrıca çocuk, yaşlı, hasta ve engelli bakım hizmeti veren merkezlerin artırılması ve bu hizmetlerin yaygınlaştırılması için işçi, işveren, merkezi ve yerel yönetimler, STK’lar arasında işbirliği kurularak yeni bir model geliştirilmelidir.
21. Staj ve işbaşı eğitimi olgusunun “çalışan” statüsü ile karıştırılmaması yönünde önlemler alınmalıdır. Staj ve işbaşı eğitim sözleşmesi ve şartları geliştirilmelidir.
22. Mesleki Yeterlilik Kurumu öncülüğünde yürütülen Ulusal Yeterlilik Sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalar etkinlik ve sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde tamamlanmalı ve yaygınlaştırılmalıdır. Bu kapsamda, meslek standartları ve yeterlilikler konularında işverenler ve işgücü bilinçlendirilmelidir.
23. Kadın girişimciliği eğitim, danışmanlık ve finansal açıdan güçlü kurumsal mekanizmalarla desteklenmelidir.
24. Tüm işyerlerinde işe giriş sınavları ve hizmet içi eğitim programlarına katılım, işte yükselme (terfi), üst yönetim kademelerinde görev alma hususlarında cinsiyete dayalı

ayrımcılık yapılmamalı, fırsat eşitliği ilkesi gözetilmelidir. Kadınların istihdamını teşvik etmeye yönelik pozitif önlemler alınmaya devam edilmelidir.

25. Şiddet mağduru kadınlar, konukevinde kalanlar, kocası ölmüş-hükümlü-tutuklu kadınlar, boşanmış kadınlar ile eski hükümlülerin ekonomik yaşama katılımları desteklenmeli, istihdam edilebilirliklerinin artırılması yönünde çalışmalara devam edilmelidir.
26. Özürlü istihdamının geliştirilmesine yönelik olarak var olan kota sistemi ve prim desteklerine ek olarak, özürlü istihdamı dolayısıyla ortaya çıkacak ilave maliyetleri karşılamaya yönelik yeni destek mekanizmaları geliştirilmelidir.
27. Özürlü çalıştırma zorunluluğu bulunmadığı halde ya da kontenjan fazlası özürlü istihdam eden işyerlerine uygulanan %50 sosyal güvenlik prim desteği %100'e çıkarılmalıdır.
28. Kamudaki boş özürlü kadroları bir an önce doldurulmalıdır.
29. Özürlülerin istihdamında başarılı sonuçlar sağlayan ve uluslararası uygulamaları olan korumalı istihdam, destekli istihdam, iş koçluğu vb. alternatif istihdam yöntemleri ülkemiz koşullarına uyarlanmalıdır. Korumalı işyerlerine ilişkin olarak hazırlanan kanun taslağı bir an önce yasalaşmalıdır.
30. Özürlülere yönelik mesleki eğitim kurs programları özür gruplarına göre talep ve ihtiyaçlar dikkate alınarak yeniden düzenlenmelidir. Özürlü çalıştırmayan işverenlerden kesilen ceza paralarından, özürlülere hizmet edenlerin eğitilmesi amacıyla açılacak kursların da finansmanı sağlanmalıdır.
31. Eğitim çağındaki çocukların tarım, sokak, sanayi vb. alanlarda çalıştırılması büyük bir sorun olarak önemini korumaktadır. Bu sorunun temel nedenlerinden olan işsizliği ve yoksulluğu önleyici, hane halkını destekleyici politikalar geliştirilmelidir.
32. İŞKUR, TÜİK'in teknik desteği, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde güncel ihtiyaçları karşılayabilecek yeterlilikte yeni bir işgücü piyasası ihtiyaç analizi modeli oluşturulmalıdır. Ulusal ve yerel düzeydeki işgücü piyasası ihtiyaç analizleri tamamlanmalı, sürekli güncellenmeli ve analiz sonuçları Ulusal İstihdam Stratejisi çerçevesinde her ilde hazırlanacak il istihdam politikalarının temelini oluşturmalıdır. Yapılacak analiz sonuçlarına göre işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu mesleki ve teknik eğitimler belirlenmelidir.
33. Ulusal düzeyde ve il düzeyinde işgücü piyasasına ilişkin kapsamlı, nitelikli ve güncel verilere tüm kesimlerin erişebilmesini sağlayan İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi kurulmasıyla ilgili hazırlıklar bir an önce sonuçlandırılmalıdır.

34. İşgücü piyasasına ilişkin ortak veri tabanının oluşturulması, için ilgili kurum ve kuruluşlar arasında sürekli diyalog ve işbirliği ortamı oluşturulması amacını taşıyan İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu'nun düzenli olarak toplanması sağlanmalıdır.
35. Teşvik uygulamalarında insan onuruna yakışır “istihdam temelli” yaklaşım izlenmelidir. Başta kadınlar ve gençler olmak üzere uygulanan teşviklerin etki değerlendirmeleri yapılmalı, uygulamaların izleme-değerlendirme-revizyon döngüsüyle geliştirilmesi sağlanmalıdır. Sağlanan teşviklerin sonuçlarını ve etkinliğini düzenli olarak izleyecek mekanizmalar oluşturulmalıdır.
36. İstihdam artışı için çalışma saatlerinin yasal sınırları aşmasını engellemeye yönelik tedbirler alınmalıdır.
37. Türkiye'nin istihdam ve işsizlikle ilgili sorunları ile mücadelede uygulanacak politikaların işçi-işveren ve kamu katılımına dayalı şekilde üçlü yapıda sosyal diyalog ve ortak akılla geliştirilmesi hayati önem taşımaktadır. Bu bağlamda demokratik temsil ve katılım esasına göre ulusal, yerel ve sektörel diyalog mekanizmaları geliştirilerek işlevsel olmaları sağlanmalıdır.
38. Kısa ve uzun vadeli istihdam politika önerilerinin değerlendirileceği bir “İstihdam Şurası” üç yılda bir toplanmalıdır.
39. Kamu-işçi-işveren kesimlerinin ekonominin rekabet gücünü ve büyümeyi artırmayı, işsizlikle mücadele etmeyi, kayıt dışını azaltmayı, çalışma koşullarını geliştirmeyi, kadın, genç ve özürülülerin sorunlarını gidermeyi, iş sağlığı ve iş güvenliği önlemlerini etkinleştirmeyi, mesleki eğitim faaliyetlerini geliştirmeyi hedefleyen çerçeve anlaşmalar yapmaları teşvik edilmelidir.
40. Esnaf ve sanatkârların işyerlerini ekonomik nedenlerle zorunlu olarak kapatmaları halinde yararlanabilecekleri bir sigorta fonu oluşturmaya yönelik çalışma başlatılmalıdır.
41. Kalkınma Ajansları çalışmalarında istihdam, işsizlik, mesleki eğitim gibi konuları daha fazla dikkate almalıdırlar.
42. İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları etkinleştirilmeli, kapasiteleri artırılmalı, Kurul çalışmalarının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar iyileştirilmelidir.
43. İşgücü piyasasına ilişkin mevzuatta, toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısıyla gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
44. Türkiye İş Kurumu'nun personel kapasitesi nitelik ve nicelik bakımından güçlendirilmeli ve Kurumun tanınırlığı ve erişilebilirliği artırılmalıdır.

45. İŞKUR'un Genel Kurullarında alınan kararlar eylem planlarına çevrilmeli, bu eylem planlarının da ilgili tüm sosyal ortaklarla birlikte belirli sürelerle izlenmesi sağlanmalıdır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara- .04.2013)

Dr.Nusret YAZICI
Genel Müdür

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2012 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara- .04.2013)

Fazlı KÜÇÜK
Strateji Geliştirme Daire Başkanı