

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

FAALİYET RAPORU

2018



T.C. ULAŞTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĞI



SİVİL HAVACILIK
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FAALİYET RAPORU
2018

Şubat 2019



“İstikbal G¼klerde dir.

G¼klerini koruyamayan uluslar, yarınlarından asla emin olamazlar.”

K. Atatürk



Bakan Sunuşu

Havayolu ulaşımında ülkemizin son 16 yılda kat ettiği ilerleme ile küresel düzeyde aşılması zor rekorlar kırarak, dünyanın hayranlıkla takip ettiği bir başarı hikâyesine imza atmanın gururunu ülkece yaşıyoruz.

Ülkemizin üç kıtanın ortasında kilit konumda gelişmiş pazarlar ile gelişmekte olan pazarlar arasındaki uçuş

rotaları üzerinde bulunması büyük bir avantajdır. Havayolu açısından sahip olduğumuz bu coğrafi üstünlüğü dikkate alarak havayolu ulaşımına en başından beri stratejik alan olarak yaklaşmaktayız. Bu anlayışla attığımız adımlarla ülkemiz, bugün dünyanın en büyük küresel transit merkezlerinden biri hâline gelmiştir.

2018 yılında 210 milyonu aşan yolcu sayımız ile sektörümüzün cirosunun 15 yılda 35 kat artarak 110 milyar lira olarak gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. Bugün sivil havacılıkta ülkemiz, Avrupa hava trafiğine en fazla katkı sağlayan ülke, havalimanlarımız yolcusunu en fazla arttıran havalimanları, Türk Hava Yolları dünyanın en fazla noktasına sefer yapan havayolu ve havalimanı işleticilerimiz yurt dışında en fazla tercih edilen işletmeler olmuştur. Türkiye; son 10 yılda doğrudan uluslararası bağlantı noktalarının sayısını yüzde 192 artırarak yaklaşık 3 katına çıkarmış ve doğrudan ve dolaylı bağlanabilirliğini ise yüzde 534 arttırarak Avrupa’da uçuş ağını en fazla büyüten ülke olmuştur.

Sivil havacılıkta sağladığımız bu büyüme çerçevesinde ülkemizin mevcut potansiyelini ve kaynaklarını en verimli şekilde bu alana kanalize ederek, milletimizin zafer abidesi olan İstanbul Havalimanı gibi dev bir projeyi hayata geçirmeye muvaffak olduk. Ülkemizin uluslararası küresel havacılık merkezi olması hedefiyle çıktığımız bu yolda, dünyanın en büyük havalimanlarından biri olan İstanbul Havalimanı’nı geçtiğimiz yıl hizmete açarak havacılıktaki başarı hikâyemize bir yenisini daha ekledik. Bu bağlamda 2018 yılı, havacılık alanında daha ileri bir vizyonla küresel düzeyde bir aktör olma yolunda atılan bir hamle olarak sivil havacılık tarihimizde adeta bir dönüm noktası olmuştur.

Dış hat uçuş noktalarının artırılarak ülkemizi dünyanın en geniş uçuş ağına sahip ülke hâline getirmek amacıyla attığımız stratejik adımlarla bugün ülkemiz yolcu sayısındaki artışını hız kesmeden sürdürmektedir. Altyapı ve uçuş potansiyelinin geliştirilmesine yönelik bu adımların yanı sıra sürdürülebilir büyümenin diğer unsuru olarak uluslararası havacılık mevzuatına ve standartlara yönelik yasal düzenlemeler hızla hayata geçirilmiş ve ülkemiz bu konuda da küresel havacılık sisteminin önemli ülkelerinden biri hâline gelmiştir.

Diğer taraftan havacılık endüstrisinde yerli ve milli imkân ile kabiliyetlerin geliştirilmesi kapsamında son yıllarda önemli çalışmalara imza atılmıştır. Özellikle hava aracı sertifikasyon sürecinde önemli yol kat edilerek, tasarımı ve üretimi yerli olan hava araçlarımızın sertifikasyonu Sivil Havacılık Genel Müdürlüğümüz tarafından yapılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda Hürkuş Eğitim uçağı için sertifikasyon süreci tamamlanmış ve T625 Gökbey Helikopteri için süreç devam etmektedir. Ülkemiz havayolu taşımacılığındaki gelişmelerin yanı sıra havacılık endüstrisindeki gelişmelerle, teknolojiyi üreten ülke konumuna gelmiştir.

Sivil havacılıktaki sektörel gelişmeye ilişkin rakamlardan, düzenleme ve denetleme faaliyetlerine, hayata geçirilen projelerden, önümüzdeki dönem hedeflerine yönelik yürütülen çalışmalar dâhil pek çok konuyu, bu Faaliyet Raporu ile kamuoyunun bilgisine sunmaktan büyük bir gurur duyuyoruz. Başta Sivil Havacılık Genel Müdürlüğümüz olmak üzere bu başarıda emeği geçenleri ülkemiz havacılığına yaptıkları katkılardan dolayı bir kez daha kutluyor, aynı azim ve kararlılıkla çalışmalarımıza devam edeceğimizi kamuoyunun bilgisine sunuyorum.

M. Cahit TURHAN

Ulaştırma ve Altyapı Bakanı



Genel Müdür Sunuşu

Hava taşımacılığı, teknoloji ağırlıklı bir sektör olarak taşıdığı dinamizm ve diğer sektörlerle de lokomotif olma özelliğiyle, ulaşım modları içinde en fazla stratejik öneme sahip sektördür. Sivil havacılık sektöründe atılan her adım, yapılan her

yatırım ve hayata geçirilen her hedef, havacılığın çok ötesinde ülke ekonomisinin yönünü ve dolayısıyla da gelişme düzeyini tayin edebilecek ölçüde önemi haizdir.

Genel Müdürlüğümüzün temel gayesi; havacılık emniyeti ve güvenliğinin en etkin şekilde sağlanmasına ilişkin gerekli yasal düzenleme ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sektörel gelişimin önündeki engellerin aşılması, havacılığın her alanında kapasitenin artırılması ve kaynakların geliştirilmesi ile havacılıktaki büyümenin sürdürülebilir kılınmasıdır. Ülkemizi küresel havacılığın yükselen yıldızı konumuna getirme mesuliyeti içinde attığımız adımlar neticesinde ülkemiz, yolcu ve uçak trafiği bakımından dünyanın ilk 10 ülkesi içine girmiştir. 16 yılda yaptığımız 500’ün üstünde ikili havacılık müzakeresi sayesinde uçuş ağımaza eklediğimiz yeni noktalar ve sefer sayıları ile dünyanın doğrudan ve dolaylı en gelişmiş hub bağlantılarına sahip ülkeleri arasına girmiş bulunmaktayız.

Havayolu ulaşımında elde ettiğimiz bu kazanımlar ile yolcu sayımız ve uçak trafiğimiz yıllar itibariyle hız kesmeden artmaya devam etmektedir. Havacılık sektöründeki yükselen bu ivme, 2018 yılında İstanbul Havalimanı’nın hizmete açılmasıyla birlikte yeni bir güç kazanmıştır. Bu süreçte Genel Müdürlüğümüz, havalimanındaki işletmelerin yetkilendirilmesi, ruhsatlandırılması, havacılık güvenliği ve kargo işlemlerinin yanı sıra gerekli yasal düzenlemelerin hayata geçirilmesi konularında yoğun bir çalışma gerçekleştirmiş ve havalimanı sertifikasyon sürecini tamamlamıştır. İstanbul Havalimanı’nın uluslararası havacılık standartlarına göre Genel Müdürlüğümüzce ruhsatlandırılarak ilk etabının 29 Ekim’de hizmete açılması ile havacılığımız yeni bir döneme girmiştir.

2035 yılında Avrupa hava trafiğine günlük 2 bin uçuş ile katkı sağlaması beklenen ülkemizin hava trafiğinin merkezi hâline geleceği beklenmektedir. Türk sivil havacılığına ilişkin bu öngörülerin ve sürdürülebilir büyümenin gerçekleşmesi için en önemli unsurlardan

biri de büyümeye paralel olarak artan nitelikli işgücü ihtiyacının teminidir. İstanbul Havalimanının açılması ile birlikte havacılık sektöründe beklenen nitelikli personel açığının giderilmesi maksadıyla Türk Sivil Havacılık Akademisi'ni hizmete açarak, ihtiyaç duyulan insan kaynağının yetişmesine katkı sağlama konusunda önemli bir adım atmıştır. Yılda ortalama 2 bin kursiyere eğitim verebilecek kapasitesi ile akademinin sadece ülkemizin nitelikli personel ihtiyacına değil aynı zamanda Ortadoğu, Afrika ve Asya ülkelerinin ihtiyacına da cevap vermesi planlanmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz, havacılık emniyeti ve güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması amacıyla 2018 yılında havacılık sektörüne yönelik 3.000'e yakın denetim gerçekleştirmiştir. Denetimlerin sayısından ziyade sektörün kendini denetler ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hâle gelmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, çevreye ve insana duyarlı sürdürülebilir sivil havacılığı tesis etmek amacıyla hayata geçirilen Yeşil Havalimanı Projesinde önemli mesafe kat edilmiş, sertifikalı işletme sayısı 2018 yılı sonunda 153'e ulaşmıştır.

Havacılık endüstrisi alanında faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlarla işbirliği protokolleri, havacılık işletmeleri ile düzenlediğimiz toplantı ve çalıştaylar, üniversiteler ile organize ettiğimiz panel ve konferanslarla tüm paydaşlarla işbirliklerimizi çok yönlü olarak geliştirdiğimiz bir yılı geride bıraktık. Yurt dışında katıldığımız uluslararası sivil havacılık kuruluşlarının düzenlediği organizasyonları diğer katılımcı ülkelerle ilişkilerimizin geliştirilmesi için işbirliği zeminine dönüştürerek çok sayıda ikili protokole de imza attık. Diğer ülkelerle kurduğumuz bu bağlantıların küresel havacılık merkezi olma hedefimize önümüzdeki dönemde çok katkı sağlayacağına inanıyoruz.

Havacılık emniyeti ve güvenliğine yönelik çalışmalarımız başta olmak üzere 2018 yılı boyunca yürüttüğümüz tüm çalışmalar, sektörümüzün son bir yılda ne kadar yol aldığı, dünya ölçeğinde havacılığımızın konumu, hayata geçirdiğimiz projeler ve gelecek vizyonumuza ilişkin konuların yer aldığı Faaliyet Raporumuzu kamuoyuna arz ediyoruz. Başta desteklerini esirgemeyen Sayın Bakanımız M. Cahit TURHAN ve mesai arkadaşlarımız olmak üzere havacılık sektöründe faaliyet gösteren tüm kurum ve kuruluşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Bahri KESİCİ

Sivil Havacılık Genel Müdür Vekili

İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER.....	1
A- Misyon ve Vizyon	1
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	2
C- İdareye İlişkin Bilgiler.....	4
1. Fiziksel Yapı.....	4
2. Organizasyon Şeması	6
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	7
4. İnsan Kaynakları.....	10
5. Sunulan Hizmetler	13
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	22
D- Diğer Hususlar	23
1. Sektör Analizi.....	23
1.1. Dünyada Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri	23
1.2. Ülkemiz Havacılık Sektörünün 2018 Yılı Değerlendirmesi.....	24
1.3. Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro.....	28
1.4. Sektörel Büyüklükler.....	29
1.4.1. Havacılık İşletmeleri	29
1.4.2. Hava Araçları.....	30
1.4.3. Lisanslı Teknik Personel Sayısı.....	31
1.4.4. Yolcu Trafığı	32
1.4.5. Uçak Trafığı.....	33
1.4.6. Yük Trafığı (Kargo, Posta ve Bagaj).....	34
1.4.7. Uçak Filosu İstatistikleri.....	35
1.4.8. İç Hat Uçuş Bilgileri.....	42
1.4.9. Dış Hat Uçuş Bilgileri	43
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	46
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	46
B- Temel Politikalar ve Öncelikler.....	49
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	54
A- Mali Bilgiler	54
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	54
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	54
2.1. 2018 Yılı Yatırım Projeleri.....	55
2.2. 2017-2018 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması.....	56
2.3. 2018 Yılı Geçici Mizanı	57
3. Mali Denetim Sonuçları	58

B- Performans Bilgileri	59
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	59
1.1. Mevzuat Çalışmaları.....	59
1.2. Denetim Faaliyetleri	62
1.3. Uçuş İzinleri	64
1.3.1. Tarifeli Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları.....	65
1.3.1.1. Yerli Havayolu İşletmeleri	65
1.3.1.2. Yabancı Havayolu İşletmeleri	65
1.3.2. Tarifesiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları	65
1.4. Verilen Ruhsatlar.....	66
1.5. Yetkilendirme (Sertifikalandırma, Belgelendirme ve Lisanslandırma) Faaliyetleri	67
1.6. Balon Faaliyetleri	68
1.7. Uluslararası İlişkiler	69
1.7.1. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar.....	69
1.7.2. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar	70
1.7.3. Sivil Havacılık Müzakereleri.....	71
1.7.3.1. 2018 Yılında Yapılan Müzakereler	72
1.7.3.2. Türkiye-Asya Sivil Havacılık Konferansı	74
1.7.3.3. ICAN 2018	74
1.7.3.4. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler	75
1.8. Eğitim, Konferans ve Toplantılar	78
1.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler.....	87
1.9.1. Türk Sivil Havacılık Akademisi	87
1.9.2. Güvenli Kargo Projesi	88
1.9.3. Tek Nokta Güvenlik Uygulaması	88
1.9.4. Yeşil Havalimanı (Green Airport) Projesi.....	89
1.9.5. İnsansız Hava Araçları Kayıt Sistemi.....	91
1.9.6. Mania Bilgi Sistemi Projesi.....	91
1.9.7. Sıcak Hava Balonu Canlı Takip Projesi	92
1.10. Sertifikasyon Faaliyetleri.....	92
1.10.1. Hava Aracı Sertifikasyon Faaliyetleri	92
1.10.2. Havaalanı Sertifikasyon Faaliyetleri	93
1.11. Bilgi İşlem Faaliyetleri	93
1.11.1. E-Devlet Hizmetleri.....	96
1.12. Diğer Faaliyetler.....	97
1.12.1. İç Denetim Birimi Faaliyetleri.....	97
1.12.2. SHGM İle YÖK Arasında İş Birliği Protokolü	98

1.12.3.	Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	99
1.12.4.	Yolcu Şikayetlerinin Değerlendirilmesi	99
1.12.5.	Hizmet Tarifesi.....	100
1.12.6.	Soru Önergeleri	100
1.12.7.	2019-2023 SHGM Stratejik Planı.....	100
2.	Performans Sonuçları Tablosu	101
3.	Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	107
4.	Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	122
IV.	KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	123
A-	Kurumsal GZFT Analizi.....	123
B-	Değerlendirme	126
V.	ÖNERİ VE TEDBİRLER	127
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI		128
MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI.....		129

ŞEKİLLER

Şekil 1.	Organizasyon Şeması.....	6
Şekil 2.	Personelin Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı	10
Şekil 3.	Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı	11
Şekil 4.	Personelin Yaş Dağılımı	11
Şekil 5.	Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	12
Şekil 6.	Tarifeli Yolcu Taşımacılığı.....	23
Şekil 7.	Dünya'da Merkez Bağlantısına Göre İlk 20 Havalimanı (2008-2017-2018).....	25
Şekil 8.	Avrupa'da Doğrudan Uçuş Bağlantısına Göre İlk 20 Havalimanı (2008-2017-2018).....	25
Şekil 9.	Yolcu Trafik, (DHMI verileri).....	32
Şekil 10.	Uçak trafik, (DHMI verileri)	33
Şekil 11.	Yük Trafik, (DHMI verileri).....	34
Şekil 12.	Yıllara Göre Toplam Uçak Sayısı.....	35
Şekil 13.	Yıllara Göre Toplam Koltuk Kapasitesi	36
Şekil 14.	Yıllara Toplam Göre Kargo Kapasitesi	37
Şekil 15.	2017-2018 Yılları Ödenek ve Harcama Grafiği (TL).....	55
Şekil 16.	2018 Yılı Harcamaları Ekonomik Dağılımı.....	55
Şekil 17.	Yıllara Göre SAFA Bulgu Oranları	63
Şekil 18.	Kategorilere Göre İzin İşlemleri Grafiği.....	64
Şekil 19.	Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülke Sayısı	71

Şekil 20. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler	77
--	----

TABLOLAR

Tablo 1. Fiziki Alana İlişkin Detaylar	5
Tablo 2. Araçlara İlişkin Detaylar	5
Tablo 3. Cihazlara İlişkin Detaylar.....	5
Tablo 4. Kadro Durumu ve Personel Sayısı	10
Tablo 5. Personelin Yaş Dağılımı.....	11
Tablo 6. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı.....	12
Tablo 7. Göreve Başlayan Personel Sayısı	12
Tablo 8. Dünya Geneline Havacılık Sektörü Hizmet İhracatı Sıralaması (Milyon Dolar) ...	26
Tablo 9. Türkiye'nin İlk 10 Hizmet İhracatçısı İçindeki Havacılık Kuruluşları	26
Tablo 10: Ciro ve Personel Sayısı	28
Tablo 11. Hava Taşıma İşletmeleri.....	29
Tablo 12. Bakım ve Eğitim İşletmeleri	29
Tablo 13. Yer Hizmeti Kuruluşları.....	29
Tablo 14. Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri.....	30
Tablo 15. Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı	30
Tablo 16. Hava Araçları	30
Tablo 17. Lisanslı Teknik Personel Sayısı	31
Tablo 18. Yolcu Trafığı, (DHMİ verileri)	32
Tablo 19. Uçak Trafığı, (DHMİ verileri)	33
Tablo 20. Yük Trafığı, (DHMİ verileri)	34
Tablo 21. Toplam Uçak Sayısı	35
Tablo 22. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Sayıları.....	36
Tablo 23. Toplam Koltuk Kapasitesi.....	36
Tablo 24. Toplam Kargo kapasitesi.....	37
Tablo 25. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Filosu Detayları	38
Tablo 26. İç Hat Uçuş Nokta Sayısı	42
Tablo 27. İç hat Uçuş Noktaları.....	42
Tablo 28. Dış Hat Uçuş Nokta Sayısı.....	43
Tablo 29. Dış Hat Uçuş Gerçekleştirilen Ülkeler.....	43
Tablo 30. 2017-2021 SHGM Stratejik Planı Amaç ve Hedefler	46
Tablo 31. 2018 Yılı Ödenek ve Harcama Durumu (TL)	54

Tablo 32. 2017-2018 Yılları Ayrıntılı Ödenek ve Harcama Durumu Karşılaştırması (TL)....	54
Tablo 33. Projelere İlişkin Bütçe ve Harcamalar	55
Tablo 34. 2017-2018 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması	56
Tablo 35. 2018 Yılı Geçici Mizanı.....	57
Tablo 36. Mevzuat Sayısı ve Detayları	59
Tablo 37. Denetim Türleri ve Sayıları.....	62
Tablo 38. SAFA Bulgu Oranları.....	63
Tablo 39. Kategorilere Göre İzin İşlemleri	64
Tablo 40. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler.....	65
Tablo 41. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yeni/İlave Hatlar	65
Tablo 42. Yabancı Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler.....	65
Tablo 43. Tarifersiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları	65
Tablo 44. Yer Hizmeti Kuruluşlarına Verilen Çalışma Ruhsatı ve Ön İzin Sayısı	66
Tablo 45. Verilen Diğer Ruhsatlara İlişkin Detaylar.....	66
Tablo 46. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar	69
Tablo 47. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar.....	70
Tablo 48. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşması Sayıları.....	71
Tablo 49. Müzakere Detayları ve Toplam Kazanım	72
Tablo 50. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler	75
Tablo 51. Yeşil Havalimanı Sertifikasına Sahip Havalimanları.....	90
Tablo 52. 2018 Yılında Yeşil Kuruluş Sertifikası Alan İşletmeler	90
Tablo 53. İç Denetim Kapsamında Yapılan Denetimlere İlişkin Bilgiler	97
Tablo 54. Soru Önergeleri	100
Tablo 55. Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Raporu	101
Tablo 56. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Raporu.....	107
Tablo 57. GZFT Listesi	124

I. GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Misyon: Türk Sivil Havacılığının Güvenirliğini Sağlamak ve Sürdürülebilir Gelişimine Hizmet Etmek

Vizyon: Sivil Havacılık Alanında Güçlü, Özerk ve Katılımcı Kurumsal Yapıya, Küresel Düzeyde Etkin ve Saygın Konuma Sahip Olmak

Kalite Politikamız: Sivil Havacılığın uçuş emniyet ve güvenliği ile sürdürülebilir gelişimi esaslarına bağlı, mükemmelliği hedefleyen bir anlayış içerisinde, tüm paydaşlara açık, katılımcı, etik ilkelere bağlı, sistemi sürekli iyileştirmeye yönelik, etkin ve saygın bir sivil havacılık yönetim hizmeti sunmaktır.



B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğini haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün görev yetki ve sorumlulukları, 15.07.2018 tarih ve 30479 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “4 Numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi” ile belirlenmiştir.

Genel Müdürlüğün görev ve yetkileri şunlardır;

- Sivil havacılık faaliyetlerinin kamu yararına, ekonomik ve sosyal gelişmelere ve millî güvenlik amaçlarına uygun olarak düzenlenmesi ve gelişmesini sağlamak amacıyla politikalar uygulamak ve takip etmek.
- Sivil havacılık faaliyetlerinin uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarında düzenlenmesini, sürdürülebilirliğini ve gelişmesini sağlayacak esasları tespit etmek.
- Uluslararası sivil havacılık alanındaki gelişmeleri takip etmek, ilgili uluslararası kuruluşlara üye olmak, katkı veya katılma paylarını ödemek, bu kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlarca kabul görmüş kural ve standartların güncel olarak uygulanması için gerekli düzenlemeleri yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Sivil havacılık faaliyetlerine yönelik mevzuata aykırı eylemlerin önlenmesi amacıyla gerekli tedbirleri almak.
- Türk hava sahası ve uluslararası anlaşmalar gereğince hizmet sorumluluğu üstlenilen uluslararası hava sahalarının kullanımına ilişkin strateji ve politikalara esas teşkil edecek ilkelerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak, hava trafik yönetim hizmetleri konusunda 14/10/1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununa uygun olarak sivil asker koordinasyonuna ilişkin esasları belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.
- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türk hava sahasını kullanan sivil hava araçlarının uyması gereken hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili düzenlemeler yapmak.
- Hava arama ve kurtarma hizmetleri konusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak.
- Yurt içinde ve yurt dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yabancı gerçek veya tüzel kişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını

hazırlamak, gerekli görülmesi halinde ilgili Bakanlık ve kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu sağlamak.

- Sivil hava ulaştırması konusunda ülke politikalarına ilişkin öneriler sunmak, ikili ve çok taraflı anlaşmaların çalışmalarına katılmak ve bunları sonuçlandırmak.
- Sivil havacılığın yasadışı müdahaleler ile diğer tehlikelerden, yangın, sel, deprem gibi doğal afetlerden korunması için gerekli strateji tekliflerini belirlemek, önlemleri almak, aldırarak ve uygulamaları takip etmek.
- Bakanlık tarafından verilen yetki kapsamında sivil havacılık kazalarının ve olaylarının soruşturmasını yapmak veya yaptırmak, sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak, bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek.
- Türk hava aracı siciline kaydedilecek sivil hava araçlarının tescil ve sicil işlemlerini uluslararası standartlara uygun olarak yapmak, ilgili uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, sicilleri bildirmek ve siciller üzerinde hukuki düzenlemelere uygun kayıtları tutmak.
- Sivil hava araçlarıyla emniyetli uçuş operasyonları yapmak için gerekli olan önlemleri almak, denetimler yapmak ve belge düzenlemek, onaylamak, yenilemek, iptal etmek ve kayıtları tutmak.
- Sivil havacılık alanında faaliyette bulunan ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzel kişilere uygulanacak idari ve teknik yaptırımlara ilişkin esasları belirlemek ve bunlar hakkında ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli yasal işlemleri yapmak.
- Uçuş emniyetinin veya uluslararası standartlar ve kuralların ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde, uçuş operasyonlarını ve faaliyetlerini yasaklamak, gerektiğinde işletme ruhsatlarını askıya almak veya iptal etmek ve cezai yaptırım da dâhil gereken her türlü önlemi almak.
- Söz konusu Kararnamenin ilgili bölümünde öngörülen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere yönetmelik ve genelgeleri hazırlamak.
- Sivil havacılıkla ilgili teknik alt yapıya ilişkin düzenlemeler yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Genel Müdürlüğün hizmet alanı, görev ve yetkileriyle ilgili konularda Bakanlıkça belirlenen esaslar dâhilinde, diğer kamu kurum ve kuruluşları ve mahalli idarelerle gerekli iş birliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Sivil havacılık sektörünün gelişimini sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemelerin yapılması hususunda ilgili kuruluşlara önerilerde bulunmak.

- Kurumun faaliyet alanları ile ilgili fiyat tarifelerini belirlemek ve Bakan onayına sunmak
- 2920 sayılı Kanun hükümleri ve uluslararası uygulamalar çerçevesinde; hava alanları, hava araçları, yolcu, yük ve üçüncü şahıslara yönelik sigorta sorumluluk limitlerinin belirlenmesi çalışmalarına katılmak, sigorta şartlarının sağlanmasını kontrol ve takip etmek
- Bakanlık döner sermaye imkânları ve kabiliyetleri kapsamında sivil havacılık eğitimi veren kişi ve kurumları desteklemek, teşvik etmek, sivil havacılıkla ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumlara müşavirlik hizmeti vermek, kurs, toplantı, konferans, seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlemek
- Bakanlık tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak



C- İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın GMK Bulvarı 128/A adresinde yer alan hizmet binasında hizmet vermektedir. Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 10.000 m² olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 1. Fiziki Alana İlişkin Detaylar

Kat	Odanın Kullanım Türü	Oda Sayısı
-2. Kat	Yemekhane ve Arşiv	6
-1. Kat	Mescit ve Arşiv	3
Zemin	Güvenlik Şefi Odası + Temizlik Şefi Odası + Şoförler Odası + Sendika Temsilcisi Odası + Toplantı Salonu + Özel Kalem Arşivleri	11
Asma Kat	Lisans Birimi + Sınav ve Toplantı Salonları	8
1.Kat	Bakan Yardımcısı Makam Odası + Genel Müdür Makam Odası + Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı + Hukuk Müşavirliği + Toplantı Salonu	8
2.Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı	16
3.Kat	Genel Müdür Yardımcısı Makam Odası + Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı	20
4.Kat	Genel Müdür Yardımcısı Makam Odası + Hava Alanları Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı + Hava Ulaşım Daire Başkanlığı	21
5. Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı + Destek Hizmetleri Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi + Personel Müdürlüğü	21
6. Kat	SAFA Birimi + Siber Birimi	3

İstanbul Temsilciliğimiz Atatürk Havalimanında, Antalya Temsilciliğimiz Antalya Havalimanında ve Nevşehir Temsilciliğimiz Kapadokya Meslek Yüksek Okulu Kampüsünde hizmet vermektedir.

Tablo 2. Araçlara İlişkin Detaylar

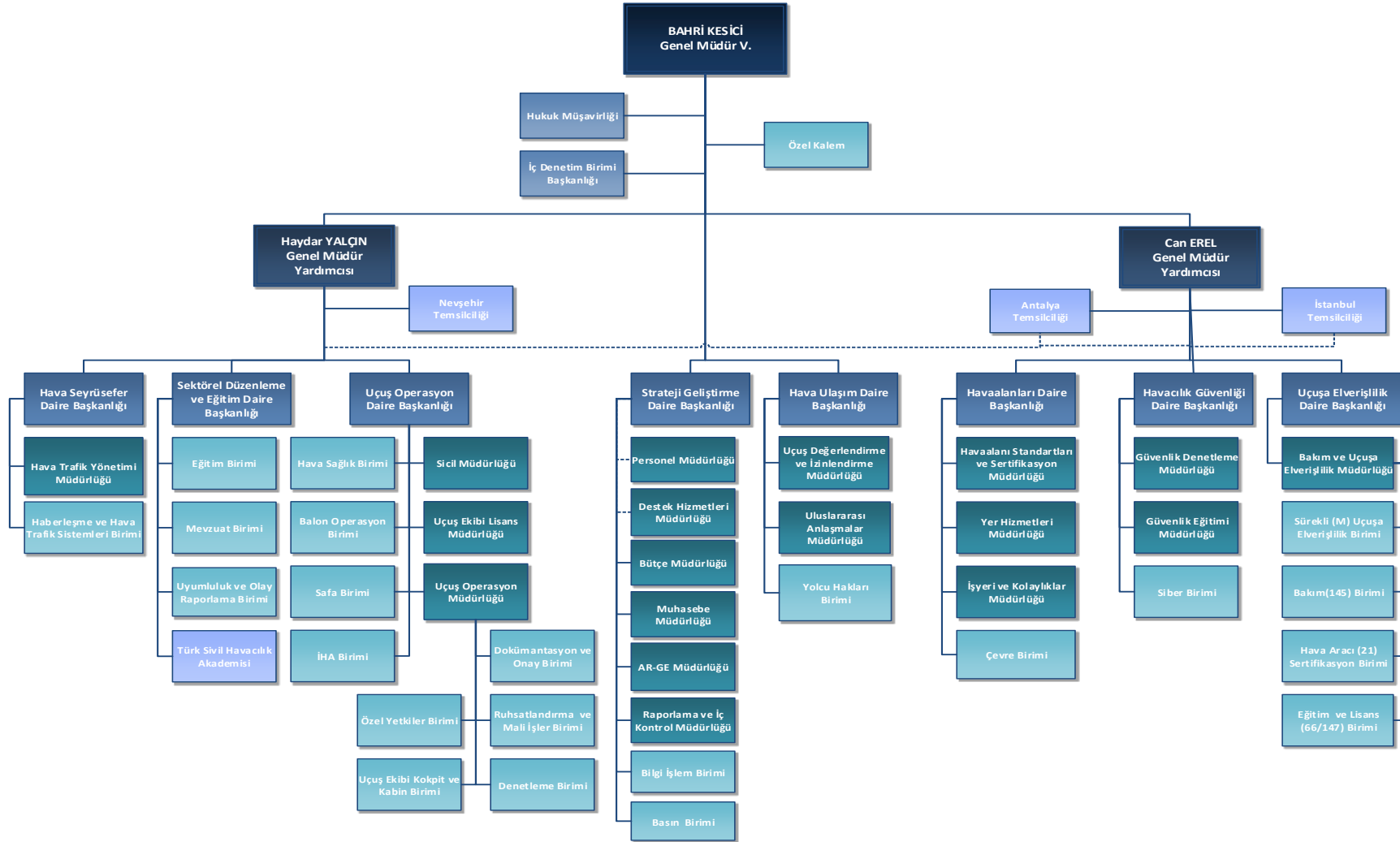
Araç Türü	Sayısı
Binek Otomobil	5
Station Vagon	1
Pick-up	2
Toplam	8

Tablo 3. Cihazlara İlişkin Detaylar

Cihaz Türü	Sayısı
Masaüstü Bilgisayar Kasası	420
Masaüstü Bilgisayar Ekranı	406
Dizüstü Bilgisayar	435
Yazıcı	226
Fotokopi Makinesi	8
Faks Cihazı	11
Baskı Makinesi	3
Projeksiyon Cihazı	43
Telefon	365
Tablet PC	27



2. Organizasyon Şeması



Şekil 1. Organizasyon Şeması

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için ön şartların başında güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gelmektedir. Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir.

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

VMware Sanallaştırma Teknolojileri üzerine kurulu; 62 adet sanal server üzerinde:

1. Web (www.shgm.gov.tr)

2. Otomasyon Sistemi ve Modülleri

- İş Süreçleri Tanımlama Modülü
- Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü.
- Hava Aracı Personel Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- Hava Aracı İşlemleri Modülü
- Permi, Anlaşmalar Modülü
- Havacılık Olayları İzleme Modülü
- Hava Alanları Modülü
- Denetleme Modülleri (Bulgu Havuzu, SAFA-SANA vs.)
- Mânia Sorgulama Modülü
- Lisans Modülü
- Sağlık Modülü

- Eğitim Başvuru Modülü
- E-imza ve Mobil İmza Modülleri
- Form-4 Modülü
- Ruhsat, Sertifika ve İzin Modülü
- İşletme Şartları Modülü
- Temel Eğitim Sertifikası Modülü

3. Otomasyon Sistemi Dışındaki Modüller

- Satın Alma Modülü
- Belgelik Modülü
- İHA Yazılımı
- Takas-Cekas Programı
- Evrak Doğrulama Uygulaması
- Belgenet
- Balon Takip Modülü
- Pilot Sınav Rezervasyon Modülü
- Finansal Takip Modülü

- Kurum İçi Personel Takip Modülü
- El Kitabı Takip Modülü
- Yolcu Şikâyetleri Modülü
- Eğitim Yönetim Takip Modülü
- Raporlama Aracı Cognos. (İş Zekası Modülü)
- Havaaracı Takip Modülü
- Güvenlik Birimi Envanter Modülü
- PTT Messenger Modülü
- SMIS – SOMS Modülü
- Bilgi İşlem Talep Takip Modülü

4. Sistem Yönetim ve Altyapısı

- Kurumsal e-posta Hizmeti
- Active Directory Hizmeti
- Criptolog Loglama Modülü
- NAC Sistemi
- 150 Megabite İnternet Data Hattı (Metro-Fiber)
- 200 Megabite Turksat ile aramızda Data Hattı (Metro-Fiber)
- 5 Megabite Kamunet Hattı
- Pilot Sınav Odası Network Sistemi
- İnternet AFTN Sistemi (Havacılık Telekomünikasyon Ağı - Mevcut Permi İşlemlerinde Kullanılan Sistem)

Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir:

- UTP (Cat6) Kablolama ve Kanal Üstü - UTP Priz. + Jeneratör (2 adet)
- 22 adet Switch (Odaların Network Dağılımı İçin)
- 2 adet Firewall (Yasaklı Sitelere Girişi Ve Dış Saldırıları Engellemek İçin)
- 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (Havacılık Telekomünikasyon Ağı)
- 1 adet 80 Tera Storage + Veeam Yedekleme+ FKM Merkezi
- 2 adet Omurga Switch

İnternet Erişim Altyapısı

- Fiberoptik Metro İnternet 150 Mb/PS
- Fiberoptik Metro İnternet 5 Mb/PS
- 1000 Mbit Kablolama Altyapısı ile 400 Kişilik Dağıtım
- 101 adet Mobil Data Hattı ile Her Yerde İnternet Ulaşımı
- 6 adet ADSL Aboneliği
- Kapalı Devre Havacılık Network Sistemi

Telefon Erişim Altyapısı

- AlcatelOmni PCX Digital Santral (Hali Hazırda 430 Aboneye Hizmet Verebilecek Durumda)
- 330 Aktif DDI ve 15 adet Analog Hat olmak üzere Toplam 345 adet telefon aboneliği
- 11 adet Mobil Ses Hattı

Diğer Abonelikler

- D Dos Atak Önleme Sistemi Siber Tehdit Engelleme Hizmeti Aboneliği
- Atanmış Güvenlik Hizmeti Aboneliği
- Bilişim Sistemleri Barındırma Hizmeti
- Arınç Aboneliği
- Kablo TV Abonelikleri



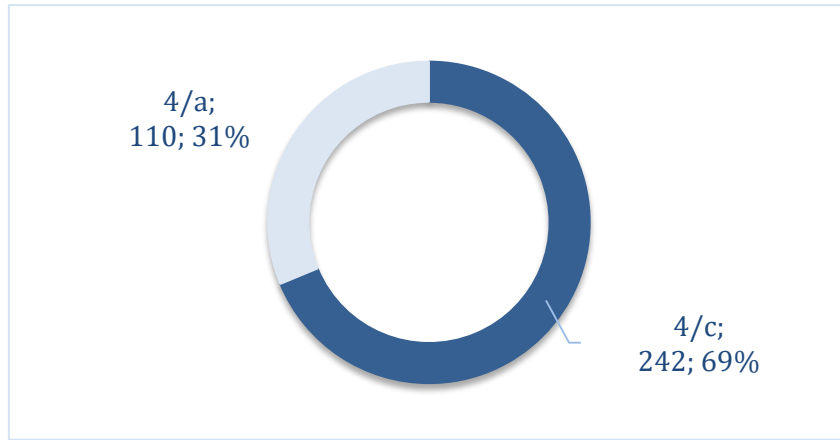
4. İnsan Kaynakları

2018 yılında Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; kadrolu 146 personel, İdari Hizmet Sözleşmeli 96 personel, 4/B sözleşmeli 52 personel ve kadrolu işçi statüsünde 58 personel olmak üzere toplam 352 personel bulunmaktadır.

Tablo 4. Kadro Durumu ve Personel Sayısı

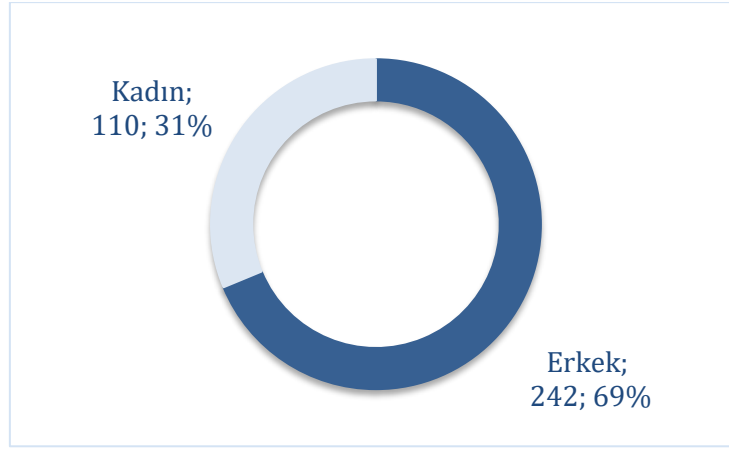
Kadro Durumu	Personel Sayısı
657 Kadrolu	146
4/B Sözleşmeli	52
İdari Hizmet Sözleşmeli	96
Kadrolu İşçi	58
Toplam	352

Personelin sosyal güvence durumlarına göre dağılımı göz önünde bulundurulduğunda, 242 personel 5510 sayılı Kanunun 4/c maddesine, 110 personel ise ilgili Kanunun 4/a maddesine bağlı olarak çalıştığı Şekil 2’de görülmektedir.



Şekil 2. Personelin Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

2018 yıl sonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüzde, 110 kadın ve 242 erkek olmak üzere toplam 352 kişi çalışmaktadır.

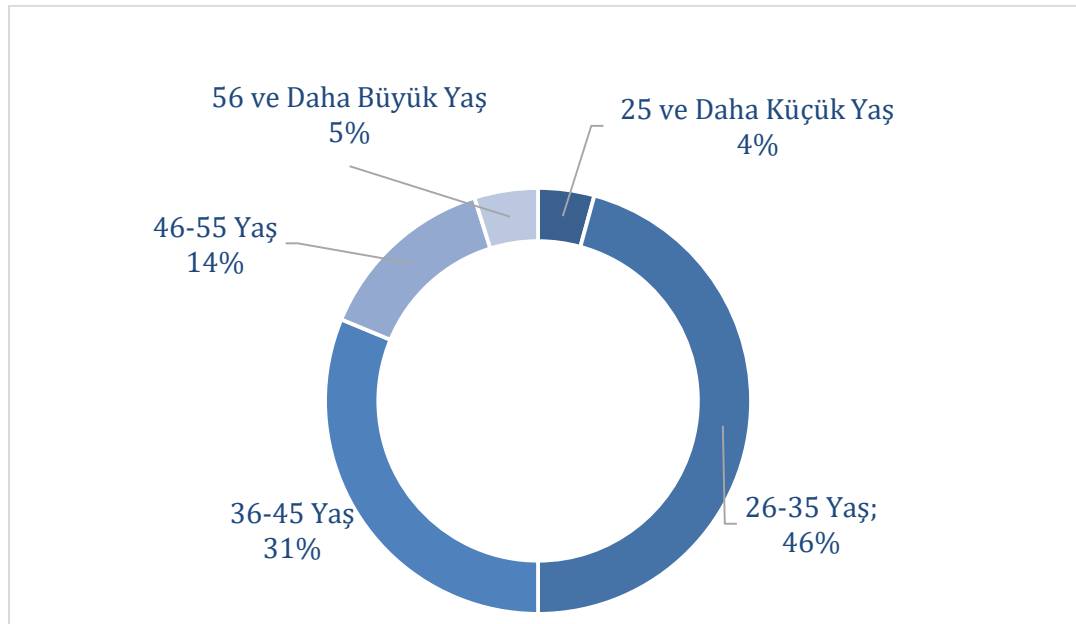


Şekil 3. Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Personelin yaş dağılımını gösteren tablo ve grafik aşağıda sunulmuştur. Genel Müdürlüğümüzde çalışan toplam 352 personelden 161'i 26 ve 35 yaşları arasında yer almaktadır. Kurum personelinin %50'si, 35 yaşın altındadır.

Tablo 5. Personelin Yaş Dağılımı

-25	26-35	36-45	46-55	56-	Toplam
15	161	110	49	17	352

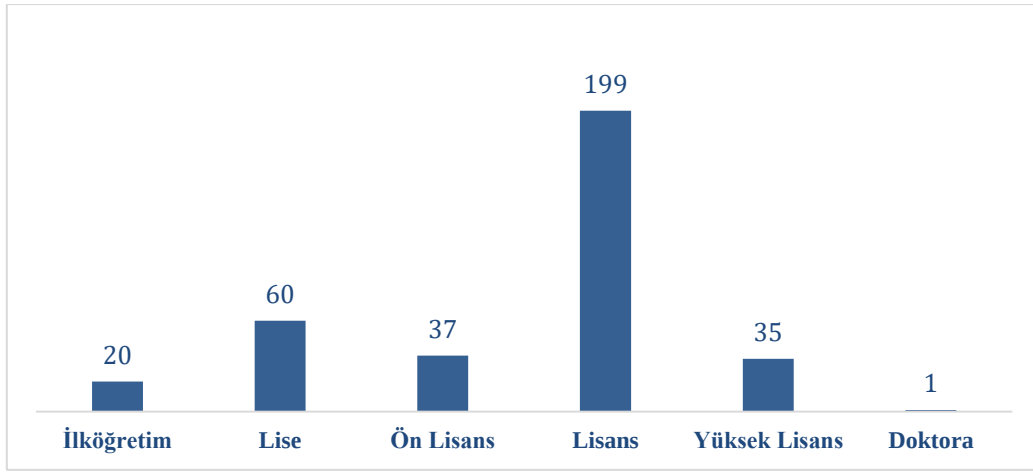


Şekil 4. Personelin Yaş Dağılımı

Genel Müdürlüğümüzde istihdam edilen personelin eğitim durumunu gösteren tablo ve grafik aşağıda sunulmuştur.

Tablo 6. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	İlk Öğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
657 Kadrolu	-	22	25	87	11	1	146
4/B Sözleşmeli	-	10	4	28	10	-	52
İdari Hizmet Sözleşmeli	-	1	2	79	14	-	96
Kadrolu İşçi	20	27	6	5	-	-	58
Toplam	20	60	37	199	35	1	352



Şekil 5. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Genel Müdürlüğümüzün ihtiyacı doğrultusunda, 2018 yılında göreve başlatılan 43 personelin kadro türüne göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Tablo 7. Göreve Başlayan Personel Sayısı

	Sayı
657 Kadrolu	14
4/B Sözleşmeli	13
İdari Hizmet Sözleşmeli	16
Toplam	43

- 2018 yılında görevde yükselme ve unvan değişikliği yönetmeliği revize edilmiştir.
- 15/07/2018 tarihli ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile değişen teşkilat yapısı ile ilgili olarak mevzuat değişiklikleri yapılmaya başlanmıştır.
- 2017 yılında vizelenen Havacılık Sertifikasyon Uzmanı ve Havacılık Simülatör Uzmanı pozisyonları için personel alım ilanına çıkılmıştır ve 2018 yılı içerisinde 11 personel istihdam edilmiştir.

5. Sunulan Hizmetler

Genel Müdürlüğümüz, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul, Antalya ve Nevşehir temsilciliklerinden oluşmaktadır. Hizmet birimlerinin görev ve sorumlulukları aşağıda yer almaktadır.

Hizmet Birimleri

Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik ile ilgili havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilen izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- Hava araçları, hava araçlarının gövde, motor, pervane, elektrik, elektronik cihaz, sistem ve parçaları ile hava araçlarında kullanılan diğer teçhizatın uluslararası mevzuata uygun olarak uçuşa elverişlilik standartlarını belirlemek, bu kapsamda gerekli belge ve sertifikaları düzenlemek, denetlemek, yenilemek, iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Ülkemizde üretilen hava aracı gövde, motor ve pervane ile diğer donanımların sivil hava araçlarında kullanımına imkân sağlayacak uçuşa elverişlilik ve gürültü standartlarını belirlemek; tasarım, üretim, bakım, onarım, tadilat ve yenileme yapan işletmeleri belirlenen standartlara uygun olarak yetkilendirmek, bu konuda denetlemeler yapmak, ilgili belgeleri düzenlemek, onaylamak, yetkileri yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.

- Sivil havacılık alanında bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında yeterlik belgesi gerektiren lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştiren eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatına üye başka bir ülke ya da uluslararası kuruluş tarafından tanzim edilmiş ya da geçerli kılınmış bir uçuşa elverişlilik sertifikasını, bu sertifikaların tanzim ya da geçerlik şartlarını Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı standartlarının üzerinde ya da eşit olması şartıyla geçerli kılmak.
- Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, belirlenen kurallara göre uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek, uygunluk sağlanmayan durumlarda uçuşa elverişlilik sertifikalarını askıya almak veya iptal etmek.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Görev ve sorumluluk alanına giren konularla ilgili yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik dışındaki havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilecek izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- Sivil havacılık alanında yeterlik belgesi gerektiren bakım, onarım, tasarım ve üretim ile hava trafik hizmetleri dışındaki personelin lisans ve sertifika işlemlerine esas olan

düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.

- Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ve sağlık şartlarına ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştirecek eğitim kuruluşları ile muayenelerini yapacak sağlık kuruluşlarını ve tabiplerini yetkilendirmek, gerektiğinde bu yetkiyi askıya almak veya iptal etmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Sivil havacılık işletmelerinin her türlü faaliyetleri ile bu faaliyetlerinde kullandıkları sistem, tesis, donanım ve belgelerini; uluslararası sivil havacılık standartlarına uygun olarak, mevzuatla belirlenmiş usul ve esaslar içinde yürütmelerini denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarını kullanan yerli ve yabancı tescilli hava araçlarını ve bunların mürettebatını uçuş emniyetinin sağlanmasını teminen uluslararası kurallar çerçevesinde denetlemek, gerekli önlemleri almak ve yaptırımlar uygulamak.
- Türk hava aracı sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke tarafından yetkilendirilmiş olan işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak, başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının, Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak Türkiye’de Genel Müdürlük tarafından yetkilendirilmiş olan bir işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Uçucu personelin uçuş görev saatlerine ve çalışma şartlarına ilişkin düzenlemeleri yapmak ve uygulamalarını denetlemek.

- Görev ve sorumluluk alanına giren konularda yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- Alkol, uyuşturucu ve diğer uyarıcı maddelerin etkisi altında iken uçuş operasyon ya da hizmetleri ile ilgili görevlerin ifa edilmemesi için gerekli önlemleri almak.
- Havacılık işletmelerini, organizasyon, mali yapı ve personel yapısı ile ilgili olarak belirlenen şartlara uygunluğu bakımından denetlemek veya denetletmek.
- Havacılık işletmelerine işletme ruhsatı vermek için oluşturulacak inceleme komisyonunun sekretarya hizmetlerini yürütmek.
- Sivil hava aracının milliyetini tanımlayan tescil işaretinin kaydını tutmak, Türk Sivil Hava Aracı Siciline tescili ve tescil sertifikası ile terkinin halinde tescilden düşme belgesini düzenlemek, mülkiyet haklarının sorgulanması ve talep edilen takyidatların tesisi ile fekkine ilişkin işlemleri yapmak, sicile kayıtlı hava araçlarının sahip ve işletici devir, temlik ve satış işlemlerini yapmak.
- Satın alma veya kiralama yoluyla ithal edilen veya Türkiye’de imal edilen hava araçlarının, uçuşa elverişlilik durumu tespit edilinceye kadar ticari amaçla uçmamak kaydıyla geçici olarak tescil ve terkin edilebilmelerine ilişkin işlemlerini yapmak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- Tüm uçuş operasyonlarının milli kurallar, ikili ve çok taraflı anlaşmalar ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.
- Ülkemiz hava alanlarına sefer yapan hava taşıma işletmelerinin uçuş tarifelerini ve seferlerini incelemek, onaylamak ve bu tarife ve seferlerin izinlerini vermek.
- Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek.
- Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.
- İkili veya çok taraflı hava ulaştırma anlaşmalarını yapmak ve anlaşma hükümlerine uyulup uyulmadığını denetlemek.
- Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili istatistiksel veri ve eğilimleri değerlendirmek.
- Yolcu hakları ile ilgili uluslararası alanda belirlenen kuralları uygulamak için gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek.

- Trafiği yoğun hava alanlarında slot uygulanmasına ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmak ve slot uygulanmasını sağlayacak kurum ve kuruluşların Bakan onayı çerçevesinde yetkilendirilmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek.
- Sivil havacılık faaliyetlerini geliştirmek ve serbest, adil, sürdürülebilir bir rekabet ortamı sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere taşımacılık dâhil sivil havacılık hizmetlerine ilişkin Bakanlık ilgili hizmet birimleri ve kuruluşlarıyla işbirliği yaparak gerektiğinde taban ve tavan ücret tespit etmek ve uygulamasını denetlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- Sivil terminal ve kontrol sahaları, hava trafik hizmetleri ile ilgili hava sahası düzenleme çalışmaları yapmak, ilgili sivil ve askeri kurum ve kuruluşlar ile koordinasyonu sağlamak.
- Hava trafik yönetim hizmetlerinin düzenli, emniyetli, süratli ve ekonomik bir şekilde yürütülmesi için ilgili kuruluşlar ile koordinasyon içinde planlamalar yapmak, kural koymak ve uygulanmasını sağlamak.
- Hava hadiselerini incelemek, inceletmek ve değerlendirmek, konuyla ilgili kişi ve kurumlara gerekli uyarıları yapmak ve gerekli önlemleri alarak koordinasyonu sağlamak.
- Hava sahası kapasitesi ve kullanımına ilişkin olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli bir şekilde NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak veya yayımlanmasını sağlamak, bunun dışında kalan hususlarda servis sağlayıcı kuruluşlar tarafından NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek, gerekli düzenlemeleri yapmak ve tedbirleri almak.
- Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve teşkilatlarla çalışmalar yapmak, gerektiğinde mevzuat düzenlemeleri ile uygulamaların yapılmasını sağlamak ve takip etmek.
- Havacılık haberleşmesi ve uygulamalarını takip etmek ve bu çerçevede frekans koordinasyonunu sağlamak.
- Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Sivil hava araçlarının kamu ve uçuş emniyeti ile hava seyrüsefer güvenliği bakımından uyması gereken düzenlemeleri yapmak, denetlemek, hava trafik yönetim hizmetleriyle

ilgili önlemler almak ve ilgili personelin lisanslandırılma esaslarını belirlemek, takibini yapmak, yenilemek ve iptal etmek.

- Yasak, tahditli ve tehlikeli sahaların belirlenmesi aşamasında askeri ve sivil kuruluşların görüşlerini alarak gerekli işlemleri başlatmak.
- Hava trafik personelinin sahip olması gereken eğitimin kapsamı ve niteliği ile hava trafik personeline eğitim verecek özel eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havaalanları Daire Başkanlığı

- İnşa edilecek sivil hava alanları, helikopter iniş kalkış alanları, deniz hava tesisleri ve sivil havacılıkta kullanılacak her türlü iniş kalkış pistlerinin yer seçimine ait kriterleri belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Mevcut sivil hava alanları ile helikopter iniş kalkış alanları ve deniz hava tesislerinin işletilmesine ve geliştirilmesine ait esasları belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava alanlarının mânia planlarını hazırlamak, planlara uyulması konusunda ilgili kuruluşlar ile işbirliği yapmak, yerel yönetimlerin mânia planı kapsamında hazırlayacakları imar planlarına, uygun görüş vermek.
- Sivil hava alanlarının diğer amaçlarla kullanılmasına ilişkin esasları belirlemek, ilgili kuruluşlara bildirmek ve işbirliği sağlamak.
- Hava alanlarında görev alacak hizmet sağlayıcılarının yetkilendirilmesi ile ilgili düzenlemeleri yapmak, hava alanları hizmetlerinin ulusal mevzuat hükümlerine uygun olarak emniyetli ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere gerekli önlemleri almak veya aldirmek, bu önlemlerin uygulamasını denetlemek ve takip etmek.
- Hava alanı kolaylıkları konusunda uluslararası standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden yasa dışı müdahaleler ile diğer tehlikelerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almak.

- Uluslararası güvenlik standartlarının sivil havacılık sektöründe uygulanması için gerekli tedbirleri almak, takip etmek ve denetlemek, uluslararası standartlara uygun nitelikte "Temel Havacılık Güvenliği" eğitimlerinin periyodik olarak verilmesini sağlamak, uygulanmasını takip etmek.
- Kuraldışı ve kabul edilmeyen yolcuların taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Tehlikeli maddelerin hava yolu ile taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Hava alanı giriş kartlarının usul ve esaslarını belirlemek, basımını yapmak veya yaptırmak, ücreti karşılığında dağıtımını sağlamak.
- Hava kargo acentelerini yetkilendirmek, buna ilişkin usul ve esasları belirlemek ve güvenlik kurallarına uymaları konusunda gerekli düzenlemeleri ve denetimleri yapmak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık alanında uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinin sağlanmasını teminen hava aracı tasarımı, üretimi ve işletilmesi ile lisans gerektiren personel, işletme, hava alanı, hava trafik yönetimi ve diğer havacılık alanlarındaki mevzuat ihtiyacının belirlenmesi, ilgili mevzuatın hazırlanması, takibi ve güncellenmesi için gerekli çalışmaları yapmak.
- Görev ve sorumluluğu altında bulunan konularda ihtiyaç duyulan mevzuatı hazırlamak ve bu konuda gerekli koordinasyonu sağlamak.
- Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak Genel Müdürlüğün ve sektörün sivil havacılıkla ilgili eğitim politikasını belirlemek ve belirlenen politika doğrultusunda ihtiyacı tespit etmek.
- İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanun ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yerine getirmek.

- Genel Müdürlük tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hukuk Müşavirliği

- 26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Müdürlüğü

- Genel Müdürlüğün insan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak.
- Genel Müdürlük personelinin atama, nakil, sicil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Genel Müdürlüğün eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

- Genel Müdürlüğün ihtiyacı olan her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım ve onarım, arşiv, sağlık ve benzeri her türlü idarî ve malî hizmetleri yürütmek.
- Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmak.
- Genel Müdürlüğün sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

İç Denetim Birimi Başkanlığı

- Genel Müdürlük faaliyetlerinin amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik plana, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasına ve yürütülmesine; kaynakların etkin, ekonomik, verimli ve hukuka uygun kullanılmasına; bilgilerin güvenilirliğine, bütünlüğüne ve zamanında elde edilebilirliğine yönelik katkı sağlamak amacıyla iç denetim faaliyetini yürütmek
- İç Denetim faaliyetlerini, güvence ve danışmanlık fonksiyonlarıyla, Genel Müdürlüğün risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesine ve faaliyetlere değer katmaya odaklanarak yürütmek
- Genel Müdürlüğün merkez teşkilatı ile temsilcilikleri bünyesindeki tüm birimlerin işlem ve faaliyetlerini, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında, sistematik,

sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetim standartlarına uygun olarak iç denetime tabi tutmak

- İç denetimi denetim türlerinden (Uygunluk, Mali, Performans, Bilgi teknolojileri, Sistem) bir veya birkaçını kapsayacak biçimde, risk odaklı olarak yürütmek
- Güvence/denetim faaliyetlerine ek olarak Genel Müdürlüğün faaliyetlerine değer katmak amacıyla ilgili birimlerin talebi ve İç Denetim Biriminin de uygun görmesi halinde danışmanlık faaliyeti gerçekleştirmek
- İç denetim faaliyetlerini, ilgili mevzuat ve İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen Kamu İç Denetim Standartları ve Kamu İç Denetçileri Meslek Ahlak Kurallarına uygun olarak yürütmek



6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

10/12/2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu'nda; mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama, performans esaslı ve çok yıllık bütçeleme ile iç kontrol ve iç denetim konuları, yeni mali yönetim ve kontrol sistemini oluşturan temel unsurlar olarak düzenlenmiş ve üst yöneticilere mali yönetim ve kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi ve gözetilmesi sorumluluğunu yüklemiştir. Aynı Kanun'un 55'inci maddesinde düzenlenen İç Kontrol Sistemi, "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçler ile iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Bu anlamda, "İç Kontrol Sistemi", kamu idarelerinde yeterli, etkili ve standart bir Kontrol Sisteminin uygulanmasını hedeflemektedir.

İç Kontrol Sisteminin ikinci bileşeni olan Kurumsal Risk Yönetim Sistemi'nin temel amacı; yönetimdeki risklere ve fırsatlara etkili bir şekilde yoğunlaşarak; değer yaratma kapasitesini güçlendirmek; hizmetleri etkililik, objektiflik, eşitlik ve adalet gibi değerleri dikkate alarak yürütmek, üretilen değeri (ürün/hizmet) daha verimli ve ekonomik şekilde sunarak korumaktır.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü faaliyetleri sırasında; oluşabilecek risklerin belirlenmesi, önlenmesi ve yönetilmesi ile ilgili uygulanacak prensip, politika ve programlara ilişkin usul ve esasları belirleyen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 55, 56, 57, 60, 63 ve 64 üncü maddeleri ile 10/11/2005 tarihli ve 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun 4 üncü ve 22 inci maddesine dayanılarak hazırlanan SHGM Kurumsal Risk Yönetim Yönergesi 17/03/2016 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve 7/12/2018 tarihinde revize edilmiştir.

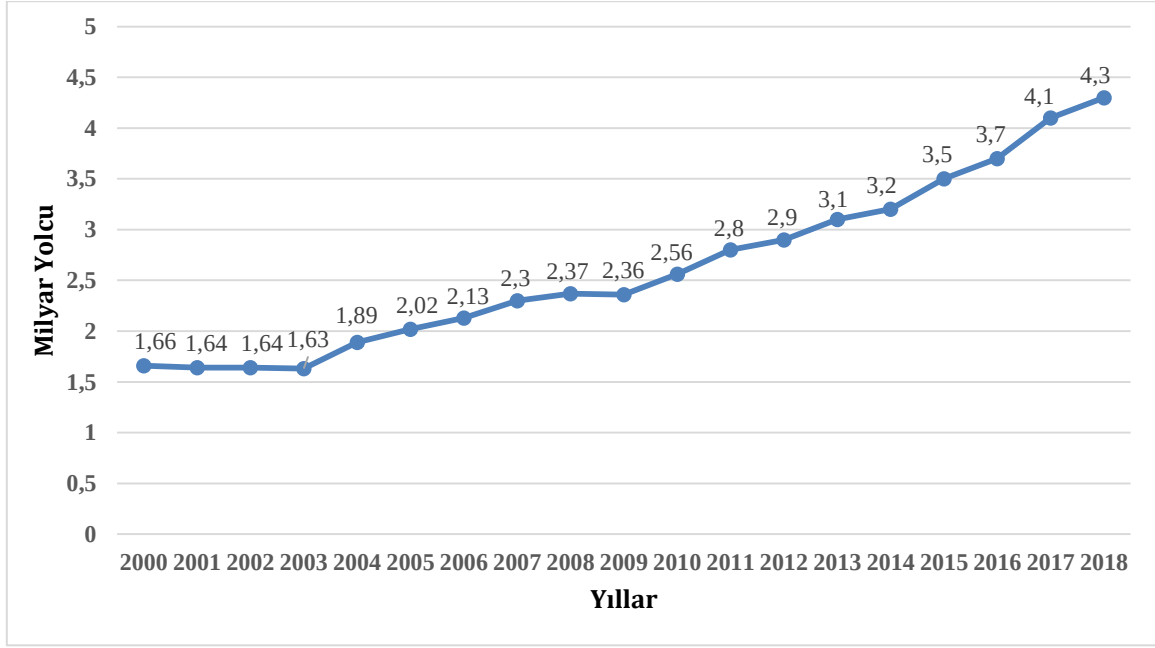
Plan döneminde; bilimsel yöntemlerle ve yukarıda anılan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetim Sistemini kurma ve hayata geçirme amacını stratejik hedeflerine de taşıyan SHGM, bu sistemler aracılığıyla hedeflerine ulaşmada faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek tüm riskleri kontrol altına alabilecek, iyileştirebilecek ve yönetebilecektir.

D- Diğer Hususlar

1. Sektör Analizi

1.1. Dünyada Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri

Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından yayınlanan kesin olmayan ilk verilere göre¹ 2017 yılına göre %6,1 artış ile toplam 4,3 milyar tarifeli yolcu taşımacılığı gerçekleşmiştir. 2018 yılı tarifeli uçak kalkış sayısı tüm dünyada 38 milyona ulaşmıştır.



Şekil 6. Tarifeli Yolcu Taşımacılığı

Uluslararası tarifeli yolcu trafiğinde %30 pay ile ikinci sırada yer alan Asya/Pasifik, 2018 yılında bir önceki yıla göre %7,3 artış ile en hızlı büyüyen bölge olmuştur. Asya/Pasifik'i, %37 pay ile en büyük uluslararası pazara sahip olan Avrupa izlemiştir. Avrupa, 2018 yılında bir önceki yıla göre %6,7 büyümeye sağlamıştır.

Dünya yolcu trafiği, toplam tarifeli ücretli yolcu km (RPK; revenue passenger km) sayılarına göre, yaklaşık 8,2 trilyon ile %6,7'lik bir artış kaydetmiştir. Dünya'daki havayollarının toplam kapasitesinde, arz edilen koltuk km (ASK: available seat km) sayılarına göre, 2018 yılında %6'lık bir artış yaşanmıştır. 2018 yılında uçaklardaki yolcu doluluk oranı (load factor) %81,9 ile rekor seviyeye ulaşmıştır.

¹ <https://www.icao.int/Newsroom/Pages/Solid-passenger-traffic-growth-and-moderate-air-cargo-demand-in-2018.aspx>

2018 yılında dünya kargo trafiği, yük ton km (FTK: freight tonne-kilometres) bazında 2017 yılına göre %4,5 artış göstermiş, toplam hava kargo taşımacılığının yaklaşık olarak %87'sini oluşturan uluslararası kargo trafiği bir önceki yıla göre %4,6 büyümüştür.

1.2. Ülkemiz Havacılık Sektörünün 2018 Yılı Değerlendirmesi

Ülkemiz, sivil havacılık alanında son 16 yılda gösterdiği büyüme ile Dünya’da ve özellikle bölgemizde sivil havacılık sektörünün gelişmesine önemli katkılar sağlamaktadır. Uluslararası havacılık kuruluşlarının yayımladığı birçok raporda ülkemizin son yıllardaki gelişimi ve dünya havacılık sektöründe üst sıralarda yer aldığı görülmektedir. Ayrıca söz konusu raporlarda ülkemizin bu alandaki büyümesini ilerleyen yıllarda da sürdüreceği ifade edilmektedir.

ICAO 2017 Yılsonu Raporu’na* göre ülkemiz, Dünya’da

- **RPK** (Ücretli Yolcu-Kilometre) sıralamasında **12.**
- **RTK** (Ücretli Ton-Kilometre) sıralamasında **11.**
- **FTK** (Yük Ton-Kilometre) sıralamasında ise **13. sırada yer almaktadır.**

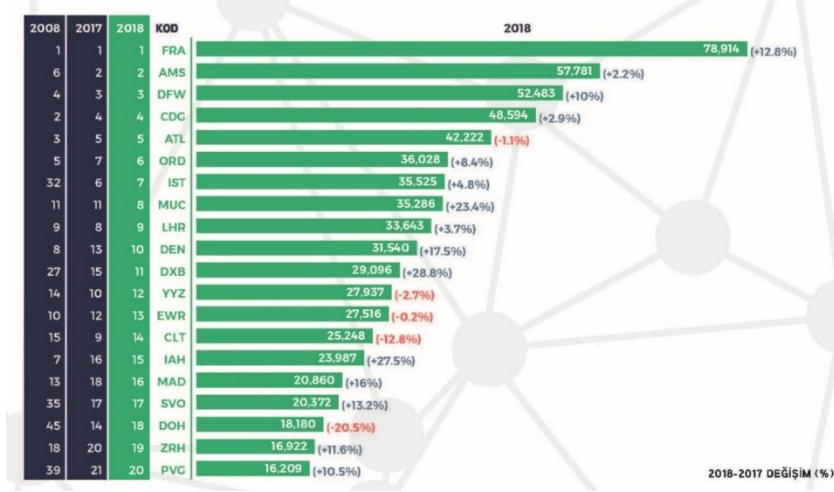
(*) ICAO’nun 2018 yılı raporu henüz yayımlanmadığı için, veriler 2017 yılına aittir.

Uluslararası Havalimanları Konseyi (ACI) 2018 Yılsonu “Air Traffic Report”a göre; Antalya Havalimanı yıllık 25 milyonun üzerinde yolcuyu karşılayan havalimanları kategorisinde yolcu sayısını bir önceki döneme göre %21 arttırarak Avrupa’da en fazla büyüyen havalimanı olmuştur. Aynı kategoride, İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı yolcu sayısını %8,8 arttırarak 4. Sırada yer almıştır.

Uluslararası Havalimanları Konseyi (ACI) 2018 Havaalanı Bağlantı Raporu’na göre²,

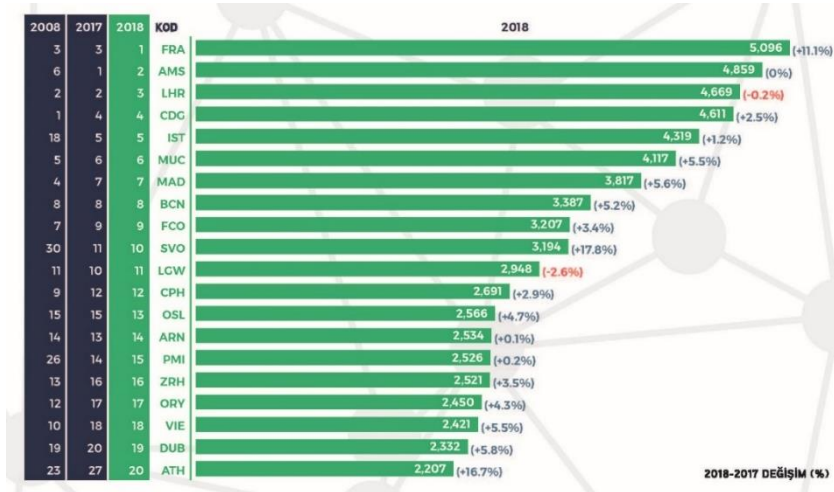
- Atatürk Havalimanı, Dünya’da merkez bağlantısına göre ilk 20 havalimanı arasında bir önceki yıla göre % 4,8 artışla 7. sırada yer almaktadır.

² <https://www.aci-europe.org/policy/connectivity.html>



Şekil 7. Dünya'da Merkez Bağlantısına Göre İlk 20 Havalimanı (2008-2017-2018)

- Avrupa'da doğrudan uçuş bağlantısına göre ilk 20 havalimanı içinde yer alan İstanbul Atatürk Havalimanı, 2008 yılında 18. sırada iken 2018 yılında bir önceki yıla göre %1,2 büyüyerek 2018'de 5. sırada bulunmaktadır.



Şekil 8. Avrupa'da Doğrudan Uçuş Bağlantısına Göre İlk 20 Havalimanı (2008-2017-2018)

Açıklanan Eurocontrol verilerine göre, 2018 Aralık ayı ortalama günlük trafik verileri bir önceki yılın aynı dönemine göre karşılaştırıldığında İstanbul Atatürk Havalimanı 5. Sırada yer almıştır. Ayrıca, İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı ve Ankara Esenboğa Havalimanı da ortalama günlük trafik verilerine göre ilk 50 havalimanı listesinde yer almaktadır³.

³ <https://www.eurocontrol.int/sites/default/files/publication/files/nm-monthly-network-operations-report-overview-december-2018.pdf>

Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından açıklanan raporda; 2017 yılında Dünya genelinde havacılık sektörü hizmet ihracatında ABD birinci ve Birleşik Arap Emirlikleri ikinci ve 11.295 milyon dolar ile Türkiye üçüncü sırada yer almaktadır⁴.

Tablo 8. Dünya Genelinde Havacılık Sektörü Hizmet İhracatı Sıralaması (Milyon Dolar)

Sıra	Ülke	2013	2014	2015	2016	2017
1	ABD	64.894	68.053	64.944	61.548	63.165
2	BAE	0	23.581	23.254	25.323	27.720
3	Türkiye	10.531	11.708	11.397	10.084	11.295
4	Rusya	11.534	10.981	7.868	8.349	9.938
5	Hollanda	0	11.383	9.562	9.121	9.922
6	Singapur	6.309	6.999	6.133	6.475	7.163
7	Japonya	6.746	6.829	6.387	6.804	7.096
8	Güney Kore	8.488	8.365	6.397	6.118	6.283
9	Kanada	6.379	5.968	5.423	5.506	5.938
10	Hindistan	5.254	6.311	4.299	4.808	5.014
	Dünya	252.015	307.743	288.819	284.024	182.756

2017 yılında Türkiye'nin ilk 10 hizmet ihracatçısı içinde 6 havacılık kuruluşu yer aldığı belirtilmiştir. THY birinci, SunExpress ikinci, Pegasus üçüncü, TAV Havalimanları altıncı, Netlog Lojistik sekizinci ve Atlasglobal onuncu sırada yer almaktadır.

Tablo 9. Türkiye'nin İlk 10 Hizmet İhracatçısı İçindeki Havacılık Kuruluşları

Genel Sıralama	Firma Adı
1	Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı
2	Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (SunExpress)
3	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.
4	Ekol Lojistik A.Ş.
5	Gap İnşaat Yatırım ve Dış Ticaret A.Ş.
6	Tav Havalimanları Holding A.Ş.
7	Rönesans Holding A.Ş.
8	Netlog Lojistik Hizmetleri A.Ş.
9	Odeon Turizm İşletmeciliği A.Ş.
10	Atlasjet Havacılık A.Ş.

⁴ <http://www.tim.org.tr>

SAFA denetimleri bakımından; 2018 yılı Ekim ayı verilerine göre EASA ve ECAC bölgesel SAFA ortalaması 0,48 iken Küresel SAFA ortalaması 0,68 olarak gerçekleşmiştir. SAFA programına üye ülkeler arasında 0,29'luk ortalama ile Türkiye, en düşük ortalamaya sahip ülkeler arasında 5. sırada yer almıştır.

ICAO tarafından gerçekleştirilen denetim faaliyetleri kapsamında amaç, üye ülkelerin ICAO regülasyonlarına ve emniyet faaliyetlerine uyum oranını %60'ın üzerine çıkarmaktır. ICAO'ya üye ülkelerin emniyet uyumluluğu hâlihazırda %67,27'dir. Ülkemizin ICAO regülasyonları ile uyumluluk oranı %84,15'tir. Üye ülkeler arasında ülkemiz, bütün alanlarda dünya ortalamasının üzerinde rakamlara sahiptir ve amacımız bu oranları daha da yükseltmektir.

Yolcuların hava aracına erişebilirliği konusunda dünya ortalaması %74,41 iken, ülkemiz açısından bu oran %91,34 tür.

Yolcu, uçak ve yük trafiğinde son yıllarda dünya ortalamalarına göre ülkemizde önemli artışlar gerçekleşmiştir. Toplam yolcu sayısı, son 16 yılda %510 artarak 210 milyona, uçak trafiği %281 artarak 2.017.763'e ve toplam yük miktarı %296 artarak 3.821.894 tona ulaşmıştır.

2003 yılından bugüne uygulanan politikalar sonucunda, havayolu şirketlerimizin uçak sayısı %218, koltuk kapasitesi %253, kargo kapasitesi %625 artmış, yurt içinde ve yurt dışında uçulan toplam nokta sayısı 374'e ulaşmıştır.

2018 yılında İstanbul Atatürk Havalimanı'nın yolcu sayısı 68 milyona yaklaşmış, Sabiha Gökçen Havalimanı'nın yolcu sayısı ise 34 milyonu aşmıştır. 29 Ekim 2018 tarihinde açılışı yapılan ve ilk etabı 90 milyon yolcu kapasiteli olan İstanbul Havalimanı'nın, önümüzdeki dönemde artması öngörülen yolcu sayısına cevap vermesi beklenmektedir.

Sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu olan ve havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütme hedefi doğrultusunda sürdürmekte olan Genel Müdürlüğümüzün Ülkemizde sivil havacılığın gelişimine katkısı oldukça fazladır.

1.3. Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

Ülkemizde 2003 yılından itibaren yapılan yasal düzenlemeler sonrasında sektörde faaliyet gösteren havayolu şirketlerinin artmasıyla birlikte hızla büyüyen havacılık sektörü, artan altyapı ve filo yatırımları, bağlantı sayısı ve uçak bilet fiyatlarındaki düzenlemeler sonucunda gelişmeye devam etmektedir.

2003 yılında sektörde yaklaşık 65.000 çalışan istihdam edilirken, bu sayı 2017 yılında 196.041'e ulaşmıştır.

Tablo 10: Ciro ve Personel Sayısı

Yıllar	Personel Sayısı	Ciro (Milyar TL)	Ciro (Milyar \$)
2003	65.000	3,06	2,2
2015	191.716	68,12	23,36
2016	191.709	70,24	19,97
2017	196.041	91,63	24,31
2018 Tahmini*	205.000	110,00	29,46

*2019 yılı Mayıs ayında kesin sonuca ulaşılacaktır.

2017 yılı sektör cirosu 2003 yılından itibaren TL bazında 30 kat, Dolar bazında ise kurdaki artışa rağmen 11 kat artış göstermiştir.



1.4. Sektörel Büyüklükler

1.4.1. Havacılık İşletmeleri

2018 yılsonu itibarıyla ülkemizde faaliyet gösteren 167 adet Hava Taşıma İşletmesi bulunmakta olup detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 11. Hava Taşıma İşletmeleri

Hava Taşıma İşletmeleri	2017	2018	Değişim (%)
Havayolu İşletmesi	13	11	-15,4
Hava Taksi İşletmesi	43	43	0
Genel Havacılık İşletmesi	78	82	5,1
Balon İşletmeleri	26	31	19,2
Toplam	160	167	4,4

Bakım ve Eğitim işletmelerinin sayıları ve detayları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2017 yılsonu ile kıyaslandığında toplam sayı %14 artarak 171'e ulaşmıştır.

Tablo 12. Bakım ve Eğitim İşletmeleri

Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2017	2018	Değişim (%)
Bakım Organizasyonu	101	107	5,9
Eğitim Organizasyonu	49	64	30,6
Toplam	150	171	14,0

Yer hizmetleri kuruluşlarının sınıflarına göre detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 13. Yer Hizmeti Kuruluşları

Yer Hizmetleri Kuruluşları	2017	2018	Değişim (%)
A Grubu	3	3	0
B Grubu	12	12	0
C Grubu	27	22	-18,5
Toplam	42	37	-11,9

Tablo 14'te havalimanları, heliport ve iniş şeritlerine ilişkin sayısal veriler bulunmaktadır. İstanbul Havalimanı'nın açılması ile birlikte havalimanı sayısı 56'ya yükselmiştir. İniş şeritlerinde ise önceki yıla göre %350 artış gerçekleşmiş ve sayısı 9'a yükselmiştir.

Tablo 14. Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri

	2017	2018	Değişim (%)
Havalimanları	55	56	1,8
İç-Dış Hat	50	51	2,0
İç Hat	5	5	-
Heliportlar	84	86	2,4
İniş Şeritleri	2	9	350,0

Tablo 15'te detayları verilen özel sektör tarafından işletilen terminal sayısı 2018 yılında 24'e ulaşmıştır.

Tablo 15. Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı

Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı	2017	2018	Değişim (%)
İç-Dış Hat	6	5	-16,7
İç Hat	5	5	-
Dış Hat	5	6	20,0
Genel Havacılık-Kargo	7	8	14,3
Toplam	23	24	4,3

1.4.2. Hava Araçları

2018 yılsonu itibarıyla, 515 uçak, 200 hava taksi, 367 genel havacılık, 260 balon ve 62 zirai mücadele hava aracı olmak üzere toplam 1.404 hava aracı bulunmaktadır.

Tablo 16. Hava Araçları

Hava Araçları	2017	2018	Değişim (%)
Uçak	517	515	-0,4
Hava Taksi	208	200	-3,8
Genel Havacılık	377	367	-2,7
Balon	239	260	8,8
Zirai Mücadele	62	62	-
Toplam	1.403	1.404	0,1



1.4.3. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

Lisanslı teknik personel sayısına ilişkin detaylar Tablo 17’de yer almaktadır. 2018 yılsonu itibarıyla toplam pilot sayısı 10.189 olarak gerçekleşmiştir. Yabancı pilot sayısının uçak ve helikopter pilot sayısı içindeki oranı %5’dir. 2018 yılsonu itibarıyla, 1.594 hava trafik kontrolörü, 397 dispeçer, 4.310 teknisyen ve 569 ATSEP olmak üzere diğer lisanslı teknik personelin toplam sayısı 6.870’e ulaşmıştır.



Tablo 17. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

	2017	2018	Değişim (%)
Uçak ve Helikopter Pilotları	8.681	8.979	3,4
Diğer Hava Aracı Pilotları	344	382	11,0
Öğrenci Pilotlar	963	828	-14,0
Toplam Pilot Sayısı	9.988	10.189	2,0

Yabancı Pilotlar*	732 (%8)	544 (%5)	-25,7
--------------------------	-----------------	-----------------	--------------

*Yabancı Pilot Sayılarının Uçak ve Helikopter Pilotlarına Oranı

	2017	2018	Değişim (%)
Hava Trafik Kontrolörü	1.597	1.594	-0,2
Dispeçer	398	397	-0,3
Teknisyen	4.000	4.310	7,8
ATSEP**	545	569	4,4
Toplam	6.540	6.870	5,0

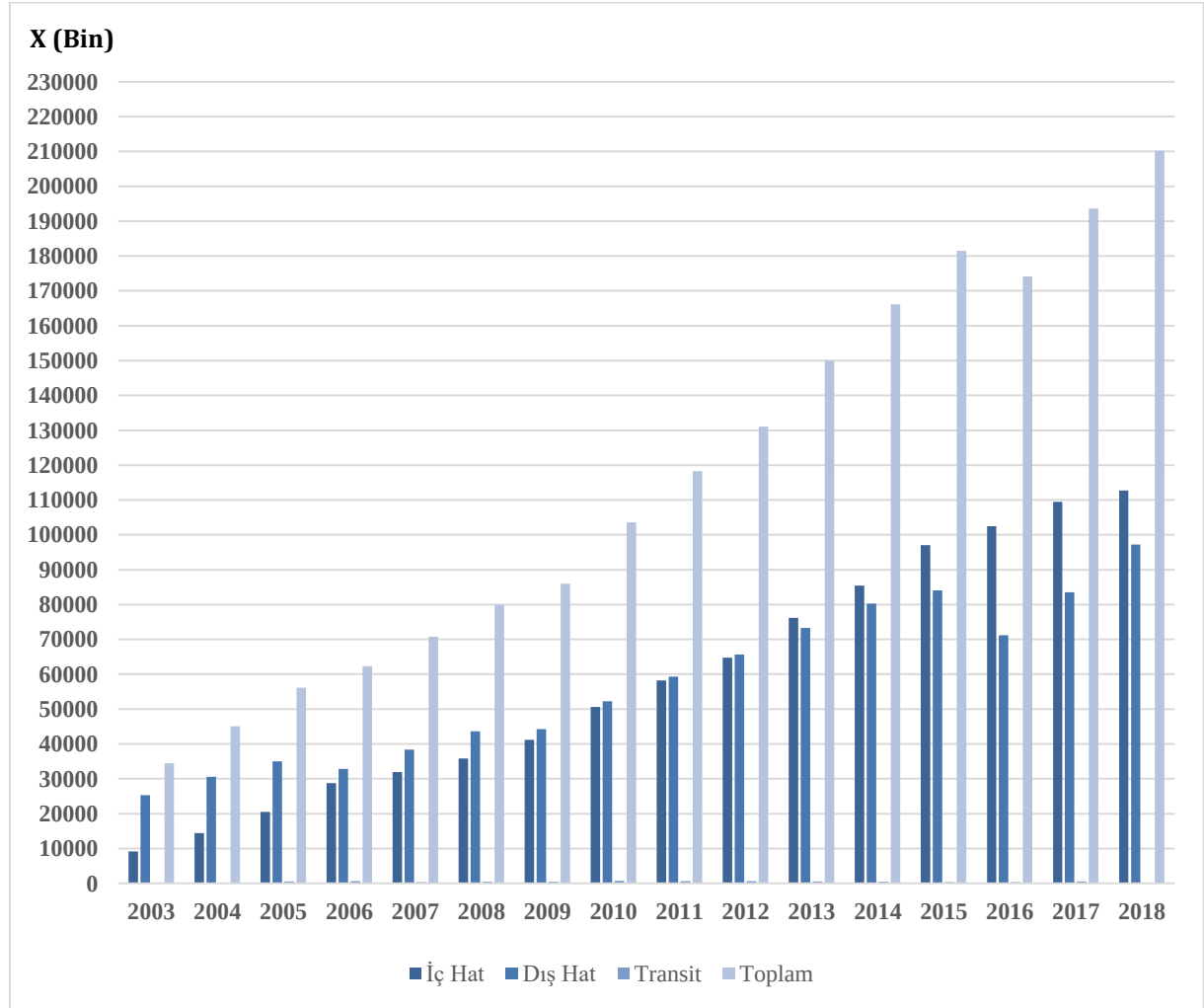
**Air Traffic Safety Electronics Personnel

1.4.4. Yolcu Trafiği

2018 yılsonu itibarıyla, toplam yolcu sayısı 210 milyon olarak gerçekleşmiştir. İç hat yolcu sayısı önceki yıla göre %3, dış hat yolcu sayısı %16 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen yolcu sayıları Şekil 9’da yer almaktadır.

Tablo 18. Yolcu Trafiği, (DHMİ verileri)

Yolcu Trafiği (Bin)	2003	2017	2018	2017-2018 Değişim (%)
İç Hat	9.147	109.511	112.759	3,0
Dış Hat	25.296	83.534	97.231	16,4
Transit	-	532	200	-62,4
Toplam	34.443	193.577	210.190	8,6



Şekil 9. Yolcu Trafiği, (DHMİ verileri)

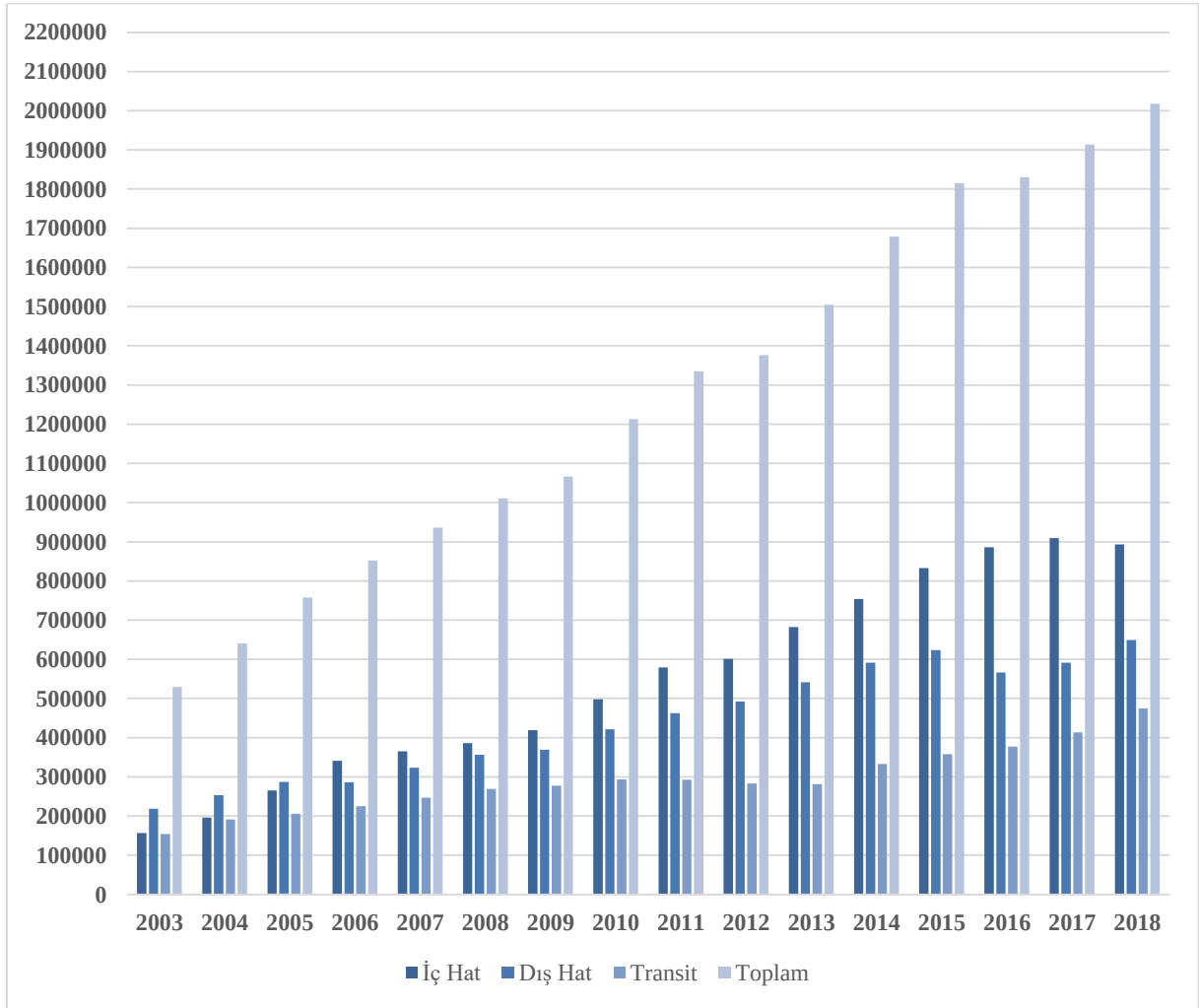
1.4.5. Uçak Trafiği

2018 yılsonu itibarıyla, toplam uçak trafiği 2 milyon olarak gerçekleşmiştir. İç hat uçak trafiği önceki yıla göre %2 azalmış, dış hat uçak trafiği ise %10 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafiği Şekil 10'da yer almaktadır.

Tablo 19. Uçak Trafiği, (DHMİ verileri)

Uçak Trafiği	2003	2017	2018	2017-2018 Değişim (%)
İç Hat	156.582	909.332	893.223	-1,8
Dış Hat	218.405	591.125	649.553	9,9
Transit*	154.218	413.560	474.987	14,9
Toplam	529.205	1.914.017	2.017.763	5,4

*Transit (Overflight=Üst Geçiş) : Türk Hava Sahasına giriş ile başlayan çıkış ile biten üst geçiş hareketidir.



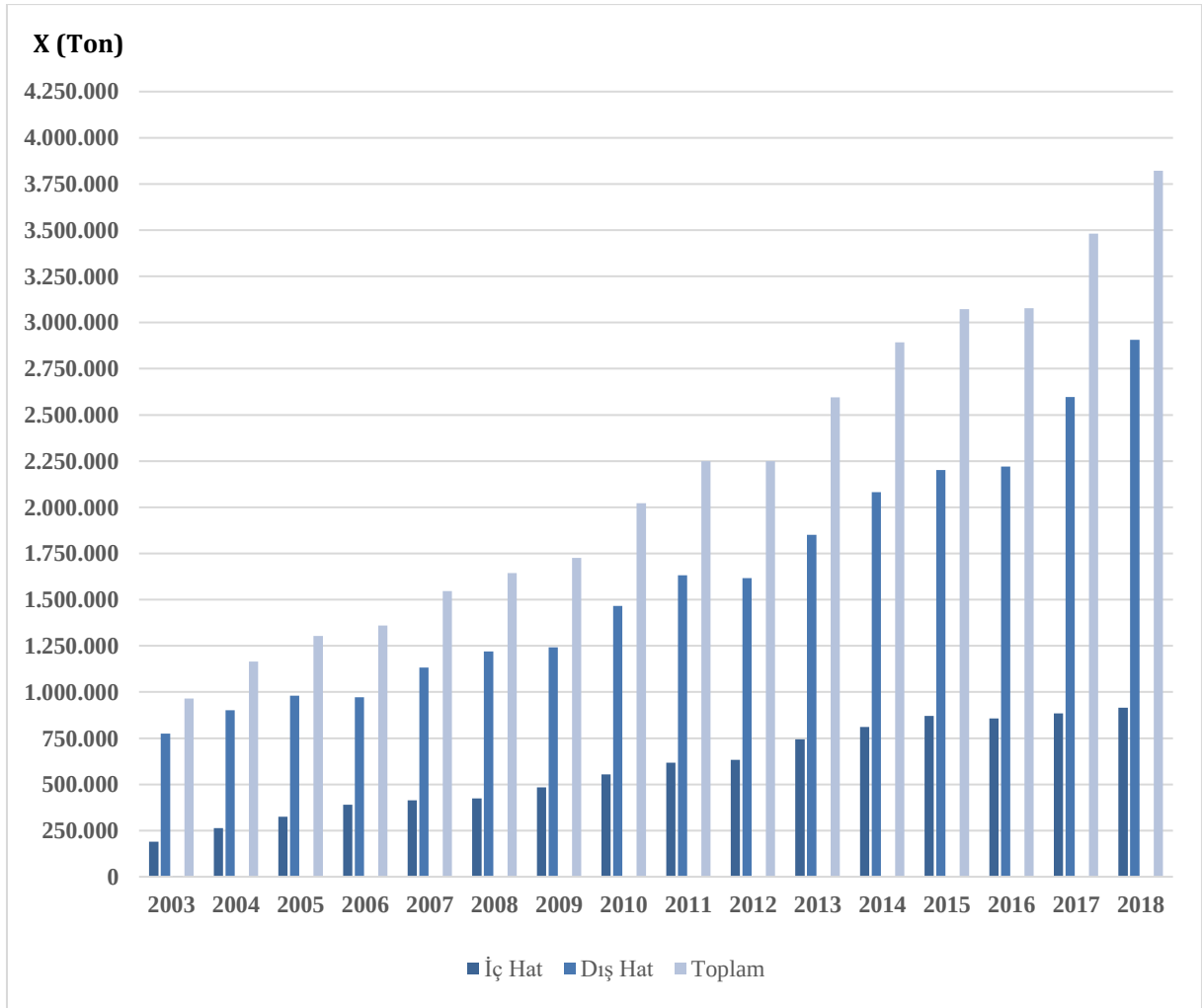
Şekil 10. Uçak trafiği, (DHMİ verileri)

1.4.6. Yük Trafiği (Kargo, Posta ve Bagaj)

2018 yılsonu itibarıyla, toplam yük trafiği 3,8 milyon ton olarak gerçekleşmiştir. İç hat yük trafiği önceki yıla göre %3,5, dış hat uçak trafiği ise %12 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafiği Şekil 11’de yer almaktadır.

Tablo 20. Yük Trafiği, (DHMİ verileri)

Taşınan Yük (Ton)	2003	2017	2018	2017-2018 Değişim (%)
İç Hat	188.979	884.811	915.790	3,5
Dış Hat	775.101	2.596.400	2.906.104	11,9
Toplam	964.080	3.481.211	3.821.894	9,8



Şekil 11. Yük Trafiği, (DHMİ verileri)

1.4.7. Uçak Filosu İstatistikleri

Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, yolcu ve kargo taşımacılığı yapan 11 havayolu şirketi bulunmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2017 yılında 517 olan uçak sayısı, 2018 yılında 515 olmuştur. Bu uçakların 486'sı yolcu, 29'u ise kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi **97.351**, kargo uçaklarının toplam yük kapasitesi de **2.194.450 kg**'dır.

Tablo 21. Toplam Uçak Sayısı

	2003	2017	2018	2003-2018 Değişim (%)
Uçak Sayısı	162	517	515	218

Uçak Sayısı, Son 16 Yılda %218 Artarak 515'e Ulaştırmıştır.



Şekil 12. Yıllara Göre Toplam Uçak Sayısı



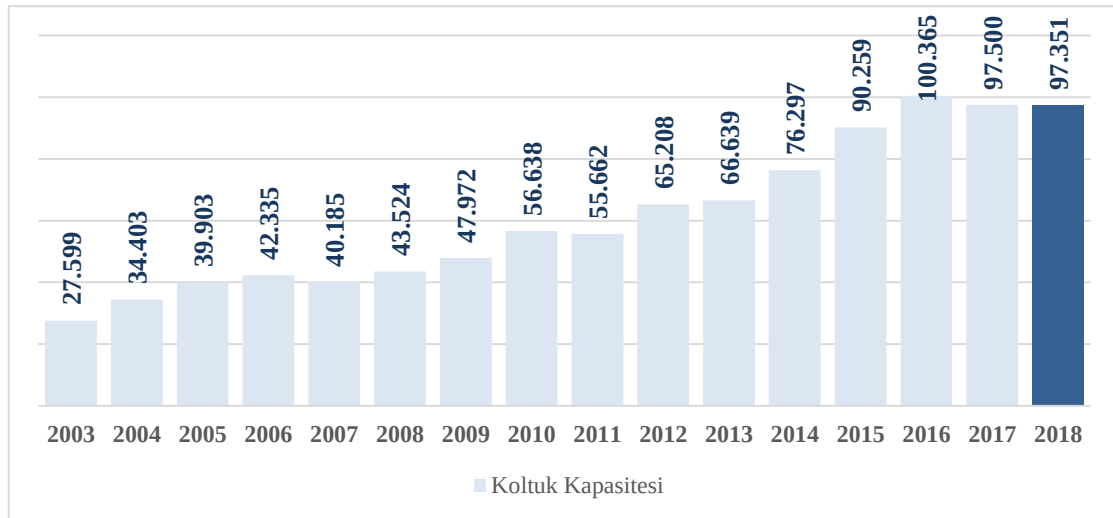
Tablo 22. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Sayıları

Havayolu Şirketleri Uçak Sayıları	2017	2018	Değişim (%)
THY A.O.	304	309	1,6
Pegasus Hava Taşımacılık A.Ş.	66	81	22,7
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	52	46	-11,5
Onur Air Taşımacılık A.Ş.	24	27	12,5
Atlasjet Havacılık A.Ş.	24	16	-33,3
Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.	10	10	0
Hürkuş Hava Yolu Taşımacılık ve Ticaret A.Ş.	7	7	0
Tailwind Havayolları A.Ş.	5	5	0
MNG Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	7	6	-14,3
ACT Hava Yolları A.Ş.	5	5	0
ULS Havayolları Kargo Taşımacılık A.Ş.	3	3	0
IHY İzmir Hava Yolları A.Ş.	7	-	-
Borajet Havacılık Taşımacılık Uçak Bakım Onarım Tic. A.Ş.	3	-	-
Toplam	517	515	-0,4

Tablo 23. Toplam Koltuk Kapasitesi

	2003	2017	2018	2003-2018 Değişim (%)
Koltuk Kapasitesi	27.599	97.500	97.351	253

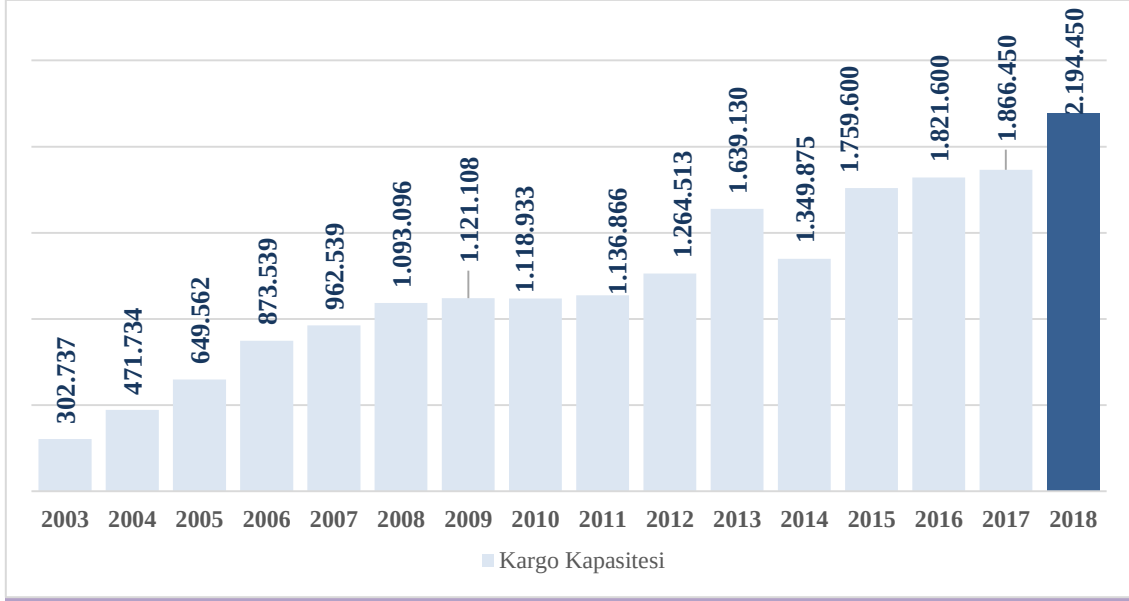
Koltuk Kapasitesi, Son 16 Yılda %253 Artarak 97.351'e Ulaştırmıştır.

**Şekil 13.** Yıllara Göre Toplam Koltuk Kapasitesi

Tablo 24. Toplam Kargo kapasitesi

	2003	2017	2018	2003-2018 Değişim (%)
Kargo Kapasitesi	302.737	1.866.450	2.194.450	625

Kargo Kapasitesi, Son 16 Yılda %625 Artarak 2.194.450 Kg'ı Aşmıştır.



Şekil 14. Yıllara Toplam Göre Kargo Kapasitesi



Tablo 25. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Filosu Detayları

THY A.O			
Uçak Cinsi	Sayısı	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
A319-100	7	144	1.008
A320	19	159	3.021
A321	70	194	13.580
A330	55	250	13.750
A340	4	271	1.084
B737-800	22	155	3.410
B737-800	57	165	9.405
B737-800	4	189	756
B737 8 MAX	7	151	1057
B737-700	1	150	150
B737-900ER	15	151	2.265
B777-300ER	33	303	9.999
Uçak Cinsi	Sayısı	Kargo Kapasitesi	Toplam Kargo
B777-FF2	5	102.000	510.000
A330-200F	10	69.000	690.000

*Yolcu Uçağı Sayısı: 294 Adet**Toplam Koltuk Kapasitesi: 59.485**Kargo Uçağı Sayısı: 15 Adet**Toplam Kargo Kapasitesi: 1.200.000 kg*

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.			
Uçak Cinsi	Sayısı	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
B737-800	47	189	8.883
A320-200	34	174	5.916

*Yolcu Uçağı Sayısı:81 Adet**Toplam Koltuk Kapasitesi: 14.799*

GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.			
Uçak Cinsi	Sayısı	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
B737-800	46	189	8.694

*Yolcu Uçağı Sayısı: 46 Adet**Toplam Koltuk Kapasitesi: 8.694*

ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.			
Uçak Cinsi	Sayısı	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
A321-200	4	219	876
A321-231	4	210	840
A320-200	8	180	1.440
A330	11	358	3.938

Yolcu Uçağı Sayısı: 27 Adet

Toplam Koltuk Kapasitesi: 7.094

ATLASJET HAVACILIK A.Ş.			
Uçak Cinsi	Sayısı	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
A319-100	1	144	144
A321-200	10	210	2.100
A320-200	4	180	720
A330-203	1	325	325

Yolcu Uçağı Sayısı: 16 Adet

Toplam Koltuk Kapasitesi: 3.289

TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.			
Uçak Cinsi	Sayısı	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
B737-800	9	189	1.701
B737-8 MAX	1	189	189

Yolcu Uçağı Sayısı: 10 Adet

Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.890

HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞIMACILIK VE TİCARET A.Ş.			
Uçak Cinsi	Sayısı	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
A320 - 200	7	180	1.260

Yolcu Uçağı Sayısı: 7 Adet

Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.260

TAİLWİND HAVAYOLLARI A.Ş.			
Uçak Cinsi	Sayısı	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
B737-400	5	168	840

Yolcu Uçağı Sayısı: 5 Adet

Toplam Koltuk Kapasitesi: 840

MNG HAVA YOLLARI VE TAŞIMACILIK A.Ş.			
Uçak Cinsi	Sayısı	Kargo Kapasitesi	Toplam Kargo
A300-600	5	47.000	235.000
A330-200F	1	70.000	70.000

Kargo Uçağı Sayısı: 6 Adet

Toplam Kargo Kapasitesi: 305.000 kg

CT HAVA YOLLARI A.Ş.			
Uçak Cinsi	Sayısı	Kargo Kapasitesi	Toplam Kargo
B747-400	5	113.575	567.875

Kargo Uçağı Sayısı: 5 Adet

Toplam Kargo Kapasitesi: 567.875 kg

ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞIMACILIK A.Ş.			
Uçak Cinsi	Sayısı	Kargo Kapasitesi	Toplam Kargo
A310-300	3	40.525	121.575

Kargo Uçağı Sayısı: 3 Adet

Toplam Kargo Kapasitesi: 121.575 kg

<i>Ruhsat Sahibi Havayolu İşletme Sayısı</i>	11 adet
<i>Toplam Hava Aracı Sayısı</i>	515 adet
<i>Koltuk Kapasitesi</i>	97.351 adet
<i>Kargo Kapasitesi</i>	2.194.450 kg



SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER

UÇULMAYAN YER KALMAYACAK...



**İÇ HAT SEFERLERİ
5 HAVAYOLU İLE
7 MERKEZDEN 56
NOKTAYA**

**Merkez
Havalimanları 7**



Havalimanları 49



**Planlanan ve Yapımı
Devam Eden Havalimanları 8**



İniş Şeridi 9



515

Uçak Sayısı



97.351

Koltuk Kapasitesi



2.194.450 kg

Kargo Kapasitesi



24,31 Milyar \$

Sektör Ciro (2017)



196.041

Personel Sayısı (2017)

1.4.8. İç Hat Uçuş Bilgileri

İç hatlarda 2003 yılında 2 merkezden 26 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2018 yılı sonu itibarıyla 7 merkezden 56 noktaya ulaşılmış olup, detaylar aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 26. İç Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2017	2018
Havayolu İşletmesi	1	6	5
Uçuş Merkezi	2	7	7
Uçuş Noktası	26	55	56

Tablo 27. İç hat Uçuş Noktaları

İç Hat Uçuş Noktaları

Adana Havalimanı*	İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı*
Adıyaman Havalimanı	İzmir Adnan Menderes Havalimanı*
Ağrı Ahmed-i Hani Havalimanı	Kahramanmaraş Havalimanı
Amasya Merzifon Havalimanı	Kapadokya Havalimanı
Ankara Esenboğa Havalimanı*	Kars Harakani Havalimanı
Antalya Gazipaşa - Alanya Havalimanı	Kastamonu Havalimanı
Antalya Havalimanı*	Kayseri Havalimanı
Aydın Çıldır Havalimanı	Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı
Balıkesir Koca Seyit Havalimanı	Konya Havalimanı
Balıkesir Merkez Havalimanı	Malatya Havalimanı
Batman Havalimanı	Mardin Havalimanı
Bingöl Havalimanı	Muğla Dalaman Havalimanı
Bursa Yenişehir Havalimanı	Muğla Milas - Bodrum Havalimanı
Çanakkale Gökçeada Havalimanı	Muş Havalimanı
Çanakkale Havalimanı	Ordu Giresun Havalimanı
Denizli Çardak Havalimanı	Samsun Çarşamba Havalimanı
Diyarbakır Havalimanı	Siirt Havalimanı
Elazığ Havalimanı	Sinop Havalimanı
Erzincan Havalimanı	Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
Erzurum Havalimanı	Şanlıurfa GAP Havalimanı
Eskişehir Anadolu Havalimanı	Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanı
Gaziantep Havalimanı	Tekirdağ Çorlu Havalimanı
Hakkâri Yüksekova Selahaddin Eyyubi Havalimanı	Tokat Havalimanı
Hatay Havalimanı	Trabzon Havalimanı*
Iğdır Havalimanı	Uşak Havalimanı
Isparta Süleyman Demirel Havalimanı	Van Ferit Melen Havalimanı
İstanbul Atatürk Havalimanı*	Zafer Havalimanı
İstanbul Havalimanı	Zonguldak Çaycuma Havalimanı

(*)Uçuş Merkezleri

1.4.9. Dış Hat Uçuş Bilgileri

Dış hatlarda 2003 yılında 2 havayolu işletmesi ile 50 ülkede 60 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2018 yılı sonu itibarıyla 5 havayolu işletmesi ile 124 ülkede 318 noktaya ulaşılmıştır. Dış hat uçuşu gerçekleştirilen ülkeler aşağıda belirtilmiştir.

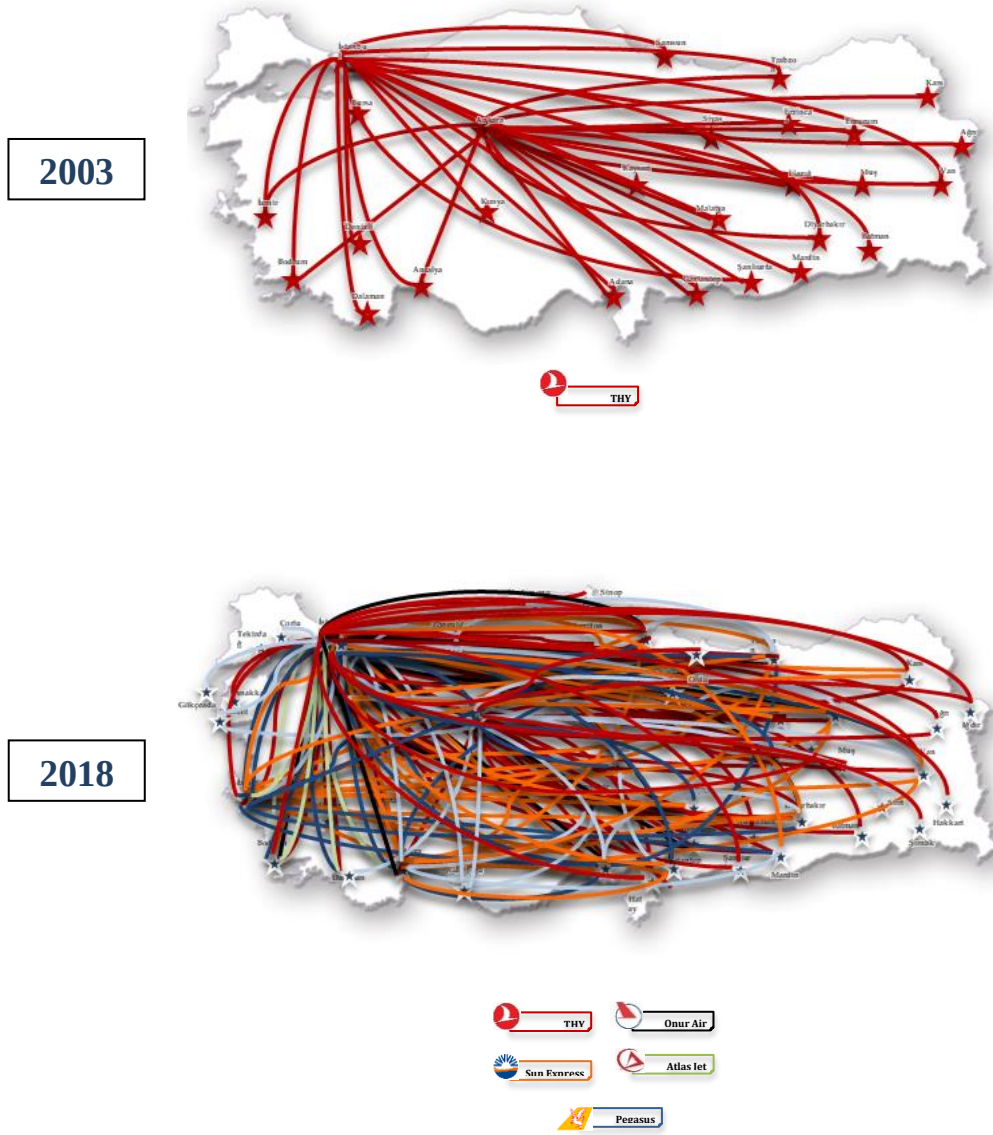
Tablo 28. Dış Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2017	2018
Havayolu İşletmesi	2	6	5
Uçulan ülke sayısı	50	119	124
Uçuş noktası	60	296	318

Tablo 29. Dış Hat Uçuş Gerçekleştirilen Ülkeler

Uçulan Ülke Adı			
ABD	Filipinler	Komorlar	Portekiz
Afganistan	Finlandiya	Kosova	Romanya
Almanya	Fransa	Kuveyt	Ruanda
Arjantin	Gabon	Kuzey Kıbrıs	Rusya
Arnavutluk	Gambiya	Küba	Senegal
Avusturya	Gana	Letonya	Seyşeller
Azerbaycan	Gine	Libya	Sırbistan
BAE	Güney Afrika	Litvanya	Sierra Leone
Bahreyn	Güney Kore	Lübnan	Singapur
Bangladeş	Gürcistan	Lüksemburg	Slovakya
Belarus	Hırvatistan	Macaristan	Slovenya
Belçika	Hindistan	Madagaskar	Somali
Benin	Hollanda	Makedonya	Sri Lanka
Birleşik Krallık	Hong Kong	Maldivler	Sudan
Bosna Hersek	Irak	Malezya	Suriye
Brezilya	İran	Mali	Suudi Arabistan
Bulgaristan	İrlanda	Malta	Tacikistan
Burkina Faso	İspanya	Mauritius	Tanzanya
Cezair	İsrail	Mısır	Tayland
Cibuti	İsveç	Moğolistan	Tayvan
Çad	İsviçre	Moldova	Tunus
Çekya	İtalya	Moritanya	Türkmenistan
Çin	Japonya	Mozambik	Uganda
Danimarka	Kamerun	Nepal	Ukrayna
Demokratik Kongo	Kanada	Nijer	Umman
Endonezya	Karadağ	Nijerya	Ürdün
Eritre	Katar	Norveç	Venezuela
Estonya	Kazakistan	Özbekistan	Vietnam
Etiyopya	Kenya	Pakistan	Yemen
Fas	Kırgızistan	Panama	Yunanistan
Fil Dişi Sahilleri	Kolombiya	Polonya	Zambiya

İç Hat Uçuş Noktaları



2003 YILINDA

2 MERKEZ

26 NOKTA

2018 YILINDA

7 MERKEZ

56 NOKTA

Dış Hat Uçuş Noktaları

2003



2018



2003 YILINDA

50 ÜLKE

60 NOKTA

2018 YILINDA

124 ÜLKE

318 NOKTA

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

Tablo 30. 2017-2021 SHGM Stratejik Planı Amaç ve Hedefler

AMAÇ	HEDEF
AMAÇ 1. Türk Hava Sahasını Güvenli ve Emniyetli Bir Şekilde ve İlgili Kesimlerle İşbirliği İçerisinde Yönetmek	HEDEF 1.1 Havacılık emniyeti ve uçuş güvenliği için risklerin belirlenmesi ve buna yönelik gözetim, önleme ve denetim sisteminin oluşturulması
	HEDEF 1.2 Gözetim sisteminin performansı ve uygulanma etkenliğini artırmak için kayıt, ölçme ve değerlendirme sisteminin iyileştirilmesi
	HEDEF 1.3 Türk Hava Sahasında Performans Temelli Seyrüsefer uygulamasına ihtiyaç duyulan tüm havaalanlarındaki uygulamaların yapılmasının sağlanması
	HEDEF 1.4 Amatör ve sportif havacılığın gelişimi için Türk Hava Sahasında hava sahası sınıflandırmasının yapılması
	HEDEF 1.5 Hava sahasının tamamında Hava Sahası Esnek Kullanımının (FUA) hayata geçirilmesi
	HEDEF 1.6 Terör ve siber saldırılara karşı etkin denetleme yapılması
	HEDEF 1.7 Güvenlik ve konfor dengesinin sağlanması

	HEDEF 1.8 Havacılık sektörü ile işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi
	HEDEF 1.9 Uluslararası işbirliklerinin artırılması ve yeni işbirliklerinin geliştirilmesi
	HEDEF 1.10 Havacılık alanında faaliyet gösteren uluslararası kurum ve kuruluşlar nezdinde ülkemizin temsil gücünün artırılması
	HEDEF 1.11 İnsana ve çevreye duyarlı politikaların geliştirilmesi
	HEDEF 1.12 Havacılıkta Pozitif Emniyet Kültürünün benimsenmesi ve geliştirilmesinin sağlanması
	HEDEF 1.13 Olay ve kaza/kırım olaylarının yaşanma risklerinin minimize edilmesinin sağlanması
AMAÇ 2. Milli Tasarım ve Üretime Yönelik Sertifikasyon Kabiliyetini (Tam Olarak) Kazanmak ve Uluslararası Geçerliliğe Sahip Olmasını Sağlamak	HEDEF 2.1 Hava aracı ve parça tasarım ile üretim standartlarının belirlenmesinde dışa bağımlılığın azaltılması
	HEDEF 2.2 Ar-Ge ve inovasyon konusunda paydaşlarla işbirliği sağlanması ve yerli kaynak kullanımının teknik düzeyde desteklenmesi
	HEDEF 2.3 Ülke içinde mevcut olan tüm test ve sertifikasyon imkanlarının gelişmesinin ve ortak kullanılmasının desteklenmesi

AMAÇ 3. Havacılığın Hızlı Gelişimine Katkı Sağlayacak Nitelikte ve Uluslararası Yeterliliğe Sahip İnsan Kaynağının Yetiştirilmesine Katkı Sağlamak	HEDEF 3.1 Eğitim ve eğitici kalitesi ve kapasitesinin artırılarak havacılık personelinin uluslararası standartta yetiştirilmesinin sağlanması
	HEDEF 3.2 Bölgesel itibara sahip bir eğitim merkezinin faaliyete başlaması ve kapasitesinin geliştirilmesi
AMAÇ 4. Genel, Amatör ve Sportif Havacılık Potansiyeline Uygun Olarak Düzenlemeleri Yapmak, Destekleyici, Tanıtıcı Uygulamaları Artırmak ve Altyapı İhtiyaçlarının Tamamlanmasını Teşvik Etmek	HEDEF 4. 1 Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması
	HEDEF 4. 2 Genel, amatör ve sportif havacılık faaliyetlerinin ilgili kurum/kuruluşlar ile koordineli olarak desteklenmesi
AMAÇ 5. Kurumsal Yapıyı Sektörün Büyüklüğüne Uygun Olarak Geliştirmek, İnsan Kaynağı Ve Bilgi Sistemleri Kapasitesini Artırmak	HEDEF 5. 1 Stratejik Yönetim ve Planlama Sisteminin uygulamaya geçirilmesi
	HEDEF 5. 2 Sivil Havacılığın gelişimine katkı sağlayacak bireysel ve kurumsal yetenekler ile kurumsal kapasitenin geliştirilmesi
	HEDEF 5.3 Tüm hizmetlerin e-Devlet kapsamında verilmesinin sağlanması
AMAÇ 6. Ulusal Ve Uluslararası Alanda Kurumsal Yapıyı Güçlendirecek Yasal Altyapı Eksikliklerini Gidermek, Mevzuat Sisteminin Kullanıcı Dostu Olmasını Sağlamak	HEDEF 6. 1 Görev, sorumluluk ve yetki alanını tanımlayan mevcut yasal mevzuat ve düzenlemelerin kurumsal yapıyı destekleyecek şekilde geliştirilmesi
	HEDEF 6. 2 Emniyet, gözetim ve denetim ile ilgili mevzuatın uluslararası standartlara uyumlu hale getirilmesi

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018)

- Eğitim başta olmak üzere sporun her alanında teknoloji kullanımı yaygınlaştırılacak, federasyonlar ve özel sektörün işbirliği sağlanarak bu alandaki Ar-Ge çalışmaları artırılacaktır.
- Stratejik plan ve performans programlarındaki amaç ve hedeflerin performans göstergeleri üzerinden ölçülebilirlik düzeyi artırılacak, faaliyet raporlarının performansı yansıtma niteliği güçlendirilecektir.
- Bütçe uygulamaları ve performansının izlenebilirliğini daha da artıracak şekilde mevcut değerlendirme ve raporlama sistemi geliştirilecektir.
- Tüm kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının, stratejik yönetimin etkinliğini artıracak bir biçimde hayata geçirilmesi sağlanacaktır.
- Sayıştay tarafından stratejik yönetim döngüsüne uygun olarak performans denetimi yapılacaktır.
- Stratejik yönetim uygulamalarının merkezi düzeyde izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mevcut yönetim bilgi sistemleriyle entegre bir sistem kurulacaktır.
- Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretimi sağlanacaktır.
- Hizmet içi eğitim uygulaması, akredite edilmiş program ve kuruluşlar aracılığıyla kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran, uzaktan eğitim sistemleri de kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.
- E-Devlet çalışmaları etkin kamu yönetimi bakış açısıyla yürütülecek, kurumlar üstü ve kurumlar arası düzeyde güçlü bir yönetim ve koordinasyon yapısına kavuşturulacaktır.
- E-Devlet hizmet sunumunda ihtiyaç duyulan temel bilgi sistemleri tamamlanacaktır. Ortak altyapıların kurulmasına ve ortak standartların belirlenmesine devam edilecek; mahalli idareler de dâhil olmak üzere, kamuda ortak uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.
- E-Devlet uygulama ve hizmetlerinin geliştirilmesine ve e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecektir.
- E-Devlet hizmet sunumunda kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ve karşılanmasında mobil uygulamalara ve e-katılıma önem verilecektir.
- Kamu hizmetlerinin sunumunda bilgi güvenliği ve kişisel bilgilerin korunmasına ilişkin hukuki, idari ve teknik düzenlemeler gerçekleştirilecektir.

- Verimlilik artışı ekonomik büyümeye doğrudan katkı sağlamanın yanında, kıt kaynakların etkin ve sürdürülebilir biçimde kullanılmasını sağlamaktadır. Dolayısıyla, ekonomik büyümenin verimlilik artışlarına dayandırılması uzun vadede büyümenin sürdürülebilirliğini sağlamada ve toplumsal refahın kalıcı biçimde artırılmasında önem taşımaktadır. Bu çerçevede, Plan hedeflerine ulaşma yolunda verimliliği artırıcı politikalara öncelik verilecek ve ekonomimizin küresel rekabetteki konumu güçlendirilecektir.
- Kamu yatırımlarında, KÖİ modeliyle yürütülenler dâhil, eğitim, sağlık, içme suyu ve kanalizasyon, bilim-teknoloji, ulaştırma ve sulama sektörlerine öncelik verilecektir.
- Uluslararası düzeyde rekabetçi ve yüksek katma değerli yeni sektörler, ürün ve markalar ortaya çıkaracak Ar-Ge ve yenilik programları hayata geçirilecektir.
- İşletmelerin rekabet öncesi işbirliği, ağ oluşturma, ortak Ar-Ge ve tasarım, ortak tedarik ve pazarlama faaliyetlerinin geliştirilmesi özendirilecektir.
- Havacılık ve uzay sektöründe metre altı gözlem uydusu ve alt sistemleri, haberleşme uydusu ve alt sistemleri, uydu fırlatma sistemi, uydu veri işleme, depolama ve bilgi destek sistemleri, yerli uçak ve helikopter tasarımı ve üretimi gerçekleştirilecektir. Türk havacılık sanayiinin uluslararası projelerden daha fazla pay alması temin edilecektir.
- Kişisel verilerin korunması ve ulusal bilgi güvenliği alanlarında hukuki altyapı tamamlanacaktır.
- İstanbul Yeni Havalimanının ilk etabı Plan dönemi sonuna kadar tamamlanacaktır. Havayolu sektöründe İstanbul'un uluslararası bir aktarma ve bakım-onarım merkezi olması desteklenecektir.
- Rekabet ortamını tesis edebilmek için slot tahsisinde şeffaflık sağlanacak ve özel havayolu şirketlerinin pazara girişlerindeki engeller azaltılacaktır.
- Öncelikle kuzey-güney ulaşım koridorları boyunca, metropoller, üretim merkezleri ve turizm şehirlerini birbirine bağlayacak ulaştırma ağları güçlendirilecektir. Şehirlerin erişilebilirliğinin artırılması ile İstanbul ve Ankara aktarmalı uçuşlarda katlanılan maliyetlerin azaltılmasını teminen, altyapısı uygun iller arasında bölgesel havayolu işletmeciliği özendirilecektir. Limanların Orta ve Doğu Anadolu ve GAP bölgesiyle bağlantıları güçlendirilecektir.

- Enerji, sanayi, tarım, ulaştırma, inşaat, hizmetler ve şehirleşme gibi alanlarda yeşil büyüme fırsatları değerlendirilecek, çevreye duyarlı ekonomik büyümeyi sağlayan yeni iş alanları, Ar-Ge ve yenilikçilik desteklenecektir.
- Ülkemizin kalkınma sürecinin uluslararası dinamiklerinin güçlendirilmesi, bilgi ve birikiminin ihtiyacı olan ülkelerle paylaşılması ve uluslararası işbirliğinde ekonomik, sosyal ve kültürel ilişkilerin sürdürülebilir ve güçlü bir zemine kavuşturulabilmesi için ulusal idari ve beşeri kapasitenin daha üst seviyelere çıkarılması temel amaçtır.
- Özel sektörün ve sivil toplumun katılımı teşvik edilerek kalkınma işbirliği faaliyetlerinde kamu-özel sektör-sivil toplum işbirliği artırılacaktır.
- Bölgesel ölçekte başta enerji, eğitim, sağlık, gıda, tarım, ulaştırma ve turizm gibi sektörler olmak üzere ortak potansiyeli harekete geçirmeye yönelik işbirliği imkânları değerlendirilecektir. Bu kapsamda yakın bölgeye odaklanan sektörel stratejiler, ortak program ve projeler hazırlanacaktır.
- Türkiye'nin uluslararası kuruluşlardaki etkinliği artırılacaktır. Bu amaçla uluslararası merkezlerdeki Türk misyonlarının uzman kadroları güçlendirilecek, uluslararası kuruluşlarda görevli vatandaşlarımızın sayısının artırılması yönündeki girişimle hızlandırılacaktır.

Orta Vadeli Program (2018-2020)

- Daha çok ve daha iyi işler oluşturan, teknolojik değişimlerin ve dijitalleşmenin etkilerini fırsata dönüştüren, küresel piyasalarla rekabet edebilen nitelikli bir işgücü piyasasının oluşturulması temel amaçtır.
- Kamu alımları, Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerine katkı sağlayacak; yerlileştirmeyi ve teknoloji transferini teşvik edecek yatırımlar için kullanılacaktır. Bu kapsamda; ilaç ve tıbbi cihaz sanayii, raylı sistem ve havayolu araçları, savunma sistemleri, enerji ekipmanları, bilişim ve haberleşme sistemleri alanlarına öncelik verilecektir.
- Kamu yatırımlarının özel sektörün yenilikçi ve üretken yatırımlarını ve ticareti destekleyecek, vatandaşlarımızın yaşam kalitesini artıracak nitelikteki öncelikli altyapı alanlarına yönlendirilmesine devam edilecektir. Bu kapsamda yatırım ödeneklerinin tahsisinde; verimliliği artırıcı e-devlet altyapısı yatırımları, Teknolojik kapasite ve kabiliyetleri artıracak Ar-Ge altyapı yatırımları öncelikli alanlar olarak değerlendirilecektir.

- Kamu yönetiminin ekonomik büyüme ve kalkınma sürecine katkısının artırılması için kamuda kurumsal kalitenin artırılarak hizmet sunumun güçlendirilmesi, kurumların daha etkin ve verimli şekilde çalıştırılması temel amaçtır. Bu amaç doğrultusunda, kurumsal altyapının ve katılımcılığın güçlendirilmesine, personelin bilgi ve becerisinin artırılmasına, daha nitelikli insan gücünün istihdamına, çalışma etkinliğini ve kurumlar arası koordinasyonu artırıcı düzenlemelere, adalet ve güvenlik hizmetlerinde etkinliğin sağlanmasına öncelik verilecektir.
- Mali disiplinin kararlılıkla sürdürülmesi amacıyla kamu harcamalarının sınırlandırılması, etkinliğinin artırılması ve kamuda cari harcamalarda tasarruf sağlanması ön plana çıkan temel stratejiler olacaktır.
- Program döneminde Ar-Ge ve yenilik kapasitesinin artırılmasının yanı sıra ülkemizin küresel değer zincirinin üst basamaklarına yükselmesi amacıyla bilgi ve iletişim teknolojileri, imalat sanayi ve madencilik ile tarım sektörü başta olmak üzere üretimde teknolojiye dayalı kapasitenin artırılması hedeflenmektedir.
- Rekabet gücünün artırılması ve küresel değer zincirinden daha fazla pay alınabilmesine yönelik Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerinin özel sektör öncülüğünde artırılarak katma değere dönüştürülmesi ve bu sayede yeniliğe dayalı bir ekosistem oluşturularak araştırma sonuçlarının ticarileştirilmesi ve markalaşmış teknoloji yoğun ürünlerle ihracatın artırılması amaçlanmaktadır.
- Açık kaynak kodlu yazılımların kullanımı yoluyla kamuda bilgi güvenliği ve tasarruflar artırılabilecektir. Bütünleşik kamu mali yönetim bilişim sistemine ilişkin çalışmalar tamamlanacaktır.
- E-Dönüşüm hızlandırılarak kamuda ve özel sektörde işlem maliyet ve süreleri düşürülecektir. Elektronik haberleşme sektöründe yeni nesil erişim şebekelerinin yaygınlaştırılması sağlanacaktır. Gerekli yasal düzenlemeler hayata geçirilerek siber güvenliğe yönelik tehditler en aza indirilecektir.
- Kalkınma Planı başta olmak üzere üst politika belgeleri ile stratejik plan ve performans programı hazırlama süreçleri arasındaki uyum artırılabilecektir.
- Kamu idareleri arasında ve idarelerin kendi içerisinde etkili koordinasyonunu sağlamaya yönelik mekanizmalar gözden geçirilerek etkinleştirilecektir.
- Kamu ile özel sektör ve sivil toplum kesimleri arasındaki koordinasyon, işbirliği ve katılımcılık artırılabilecektir.

- Kamu kaynaklarının kullanımının etkinliğini takip etmeyi kolaylaştıracak program bazlı performans bütçelemeye ilişkin çalışmalar sonuçlandırılacaktır.
- Kamu mali istatistiklerinin kapsamı ve hazırlanma yöntemi gözden geçirilecek, istatistikler detaylı ve periyodik olarak kamuoyuyla paylaşılacaktır.
- Kamu sermayeli kuruluşların özel sektör mantığıyla kurumsal yönetim ilkelerine uygun faaliyet gösterebilmelerini sağlayacak politikalar geliştirilecektir.
- Kamuda hizmet sunumunda, kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesinde ve karşılanmasında bilgi ve iletişim teknolojilerinin sunduğu imkânlardan daha fazla yararlanılacaktır.
- Kamuda merkez ve taşra teşkilatı arasındaki ilişki güçlendirilecek, taşradaki uygulama etkinliği ve personel kalitesi iyileştirilecektir.
- Kamunun STK'lar ve toplum kesimleriyle istişaresi güçlendirilecektir.
- Mal ve hizmet alımı giderlerinde yapılabilecek tasarruflar belirlenecek, bunlara yönelik ödeneklerin belirlenmesinde sıfır tabanlı bütçe ilkesi kullanılacaktır.
- Ulaştırma, sanayi ve konut sektörlerinde enerjinin daha verimli kullanılmasına yönelik bir program başlatılacaktır.
- Vatandaşlara sunulan hizmetlerin hız ve kalitesi ölçülerek performans değerlendirmesi yapılacak ve sonuçlar kamuoyuyla paylaşılacaktır.
- Yazılım sektörüne yönelik Ar-Ge, yurtdışına açılım ve kümelenme destek ve yatırımlarında bulut bilişim, büyük veri, dijital oyunlar, mobil uygulamalar ve güvenlik alanlarına öncelik verilecektir.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2018 yılında Genel Müdürlüğümüze 42.805.000 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde yapılan 16.743.914 TL ekleme ve 1.141.748 TL düşme işlemleri neticesinde oluşan toplam 58.407.166 TL ödeneğin % 92,2'si olan 53.843.103 TL harcamaya dönüşmüştür.

Tablo 31. 2018 Yılı Ödenek ve Harcama Durumu (TL)

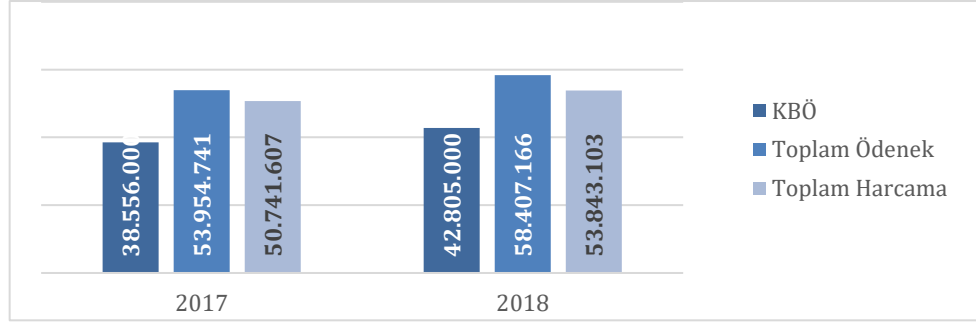
KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan (Tenkis)	Gerçekleşme (%)
42.805.000	16.743.914	1.141.748	58.407.166	53.843.103	4.564.063	92,2%

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Genel Müdürlüğümüz bütçesinin 2017-2018 yılları arasında karşılaştırmalı analizine imkân sağlayacak ödenek ve harcamalara ilişkin bilgiler aşağıda gösterilmektedir.

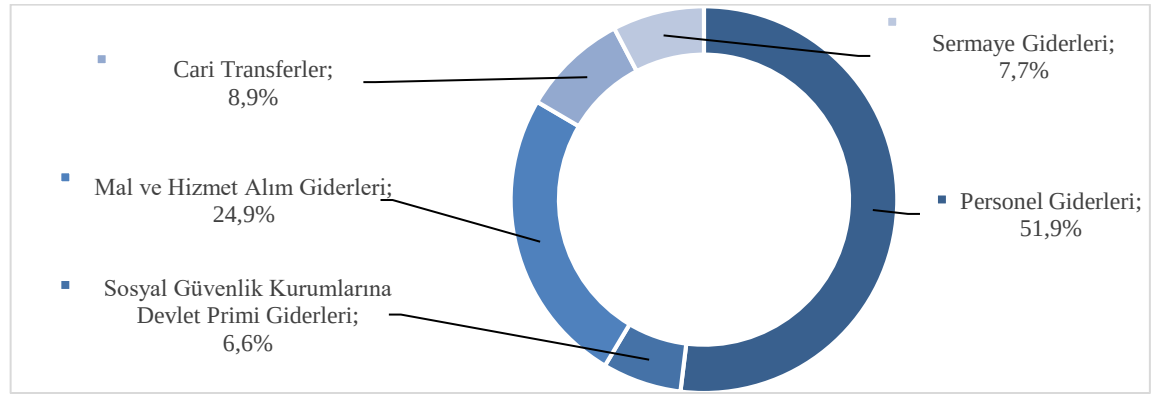
Tablo 32. 2017-2018 Yılları Ayrıntılı Ödenek ve Harcama Durumu Karşılaştırması (TL)

Gider Kalemleri	2017			2018			(2017-2018) % Değişim		
	KBÖ (1)	Toplam Ödenek (2)	Harcama (3)	KBÖ (4)	Toplam Ödenek (5)	Harcama (6)	1-4	2-5	3-6
Personel Giderleri	19.988.000	22.370.466	21.440.206	23.095.000	27.973.390	27.968.383	15,5%	25,0%	30,4%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.349.000	2.589.275	2.506.927	2.812.000	3.596.738	3.563.596	19,7%	38,9%	42,1%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.610.000	14.491.000	12.768.374	7.518.000	16.289.652	13.395.700	-1,2%	12,4%	4,9%
Cari Transferler	3.785.000	4.430.000	4.425.578	4.480.000	4.797.386	4.781.849	18,4%	8,3%	8,1%
Sermaye Giderleri	4.824.000	10.074.000	9.600.522	4.900.000	5.750.000	4.133.576	1,6%	- 42,9%	- 56,9%
Toplam	38.556.000	53.954.741	50.741.607	42.805.000	58.407.166	53.843.103	11,0%	8,3%	6,1%



Şekil 15. 2017-2018 Yılları Ödenek ve Harcama Grafiği (TL)

2018 yılı harcamalarının ekonomik dağılımına yönelik grafik aşağıda yer almaktadır.



Şekil 16. 2018 Yılı Harcamaları Ekonomik Dağılımı

2.1. 2018 Yılı Yatırım Projeleri

Tablo 33. Projelere İlişkin Bütçe ve Harcamalar

Proje No	Proje Adı	Toplam Ödenek	Tasarruf Miktarı (Tenkis Edilen)	Tasarruf Sonrası Ödenek (TL)	Harcama	Nakdi Gerçekleşme
2012E030090	Eğitim Binası İnşaatı	1.967.000	1.000.000	967.000	581.399	60,1%
2018E030060	Bilgisayar Yazılımı	3.327.000	-	3.327.000	3.228.296	97,0%
2018E030050	Bakım Onarım Tadilat	456.000	100.000	356.000	323.881	91,0%
Toplam		5.750.000	1.100.000	4.650.000	4.133.576	88,9%

Genel Müdürlüğümüzün 2018 yılı Yatırım Programında; 2.477.000-TL’lik “Bilgisayar Yazılımı Alımı” projesi, 1.967.000-TL’lik “SHGM Eğitim Merkezi AB Komisyonu Dosyası Hazırlanması İş” projesi ve 456.000-TL’lik Bakım Onarım Tadilat Projesine 2018 yılı bütçesi ödenek cetvelinde yer verilmiştir. Bilgisayar Yazılımı tertibine 850.000-TL ekleme yapılmak suretiyle 3.327.000-TL toplam ödenek tutarına ulaşılmıştır.

2018 yılında ödenek durumuna bakıldığında Bilgisayar Yazılımı projesi için %97,0 olarak gerçekleşme yaşanarak, proje kapsamında yapılması planlanan işler tamamlanmıştır. Projenin tamamlanmasıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından otomasyon sistemine büyük ölçüde geçilmiş, faaliyet alanına giren işlemlerin yanı sıra doküman arşiv sistemi ve yedekleme işleri elektronik ortamda yapılarak Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerde işlemin icrasında oluşabilecek zaman ve maddi kayıplar önlenmiştir.

Eğitim Binası İnşaatı tertibinin başlangıç ödeneğinden 1.000.000-TL; Bakım Onarım Tadilat tertibinin başlangıç ödeneğinden 100.000-TL olmak üzere toplam 1.100.000-TL ödenek kullanılmayarak tasarruf edilmiştir.

2.2. 2017-2018 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

2017 ve 2018 Yıllarına ait bütçe gelir kalemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 34. 2017-2018 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

Bütçe Gelir Hesapları	Gelir Kalemleri	2017	2018
03.01.01.01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	218.810	38.880
03.01.02.02	Muayene Denetim ve Kontrol Ücretleri	367.920	386.125
03.01.02.03	Avukatlık Vekâlet Ücretleri Gelirleri	4.500	3.777
03.01.02.04	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyetler Hakkında Gelirler	248.750	1.350
03.01.02.30	Sınav, Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Faaliyet Gelirleri	1.392.317	1.094.372
03.01.02.51	Çevre ve Esenlik Hizmetlerine İlişkin Gelirler	40.550	0
03.01.02.59	Ulaştırma Hizmetlerine İlişkin Gelirler	476.879	1.912.535
03.01.02.99	Diğer Gelirler	3.216.926	68.608
03.02.01.20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	17.966.132	17.169.344
03.02.01.21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	16.322.392	7.112.843
03.02.01.22	Sivil Havacılık Tescil - Lisans Gelirleri	3.218.273	4.763.511
05.01.09.03	Mevduat Faizleri	17.315.580	20.243.062
05.02.06.99	Özel Bütçeli İdarelere Ait Diğer Paylar	7.110.050	11.908.977
05.01.09.01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	1.967	20.534
05.09.01.06	Kişilerden Alacaklar	87.749	300.265
05.09.01.99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	13.233	74.390
Toplam		68.002.027	65.098.572

2.3. 2018 Yılı Geçici Mizanı

Genel Müdürlüğümüzün 2018 yılı Geçici Mizanı aşağıda yer almaktadır. Faaliyet raporunun düzenlendiği tarih itibarıyla Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi tarafından rapor oluşturulamaması nedeniyle 2018 yılı Bilanço ve Faaliyet Sonuçları Tablosuna yer verilememiştir.

Tablo 35. 2018 Yılı Geçici Mizanı

Hesap	Hesap Adı	Borç (TL)	Alacak (TL)	Borç Kalan (TL)	Alacak Kalan (TL)
100	Kasa Hesabı	7.854	7.854	0	0
102	Banka Hesabı	382.567.163	140.655.054	241.912.109	0
103	Verilen Çekler ve Gönderme Emirleri Hesabı (-)	122.330.937	122.330.937	0	0
108	Diğer Hazır Değerler Hesabı	65.000.000	65.000.000	0	0
109	Banka Kredi Kartlarından Alacaklar Hesabı	514.455	422.563	91.892	0
140	Kişilerden Alacaklar Hesabı	780.786	587.383	193.403	0
150	İlk Madde ve Malzeme Hesabı	759.408	710.755	48.653	0
160	İş Avans ve Kredileri Hesabı	905.240	905.240	0	0
161	Personel Avansları Hesabı	400.005	400.005	0	0
162	Bütçe Dışı Avans ve Krediler Hesabı	3.020.787	1.707.019	1.313.768	0
181	Gelir Tahakkukları Hesabı	6.750.576	0	6.750.576	0
250	Arazi ve Arsalar Hesabı	208.800.000	0	208.800.000	0
252	Binalar Hesabı	123.900	0	123.900	0
253	Tesis, Makine ve Cihazlar Hesabı	193.787	767	193.020	0
255	Demirbaşlar Hesabı	7.848.848	1.272.828	6.576.020	0
257	Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	162.710	6.027.388	0	5.864.678
260	Haklar Hesabı	20.553.692	0	20.553.692	0
268	Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	0	19.684.083	0	19.684.083
294	Elden Çıkarılacak Stoklar ve Maddi Duran Varlıklar Hesabı	191.530	0	191.530	0
299	Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	0	191.530	0	191.530
320	Bütçe Emanetleri Hesabı	381.154	816.798	0	435.644
330	Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	34.500	35.250	0	750
333	Emanetler Hesabı	2.769.508	2.893.828	0	124.320
360	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	7.261.620	7.819.543	0	557.923
361	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri Hesabı	5.885.438	6.217.748	0	332.311
362	Fonlar Veya Diğer Kamu İdareleri Adına Yapılan Tahsilat Hesabı	1.193.561	1.200.655	0	7.095
372	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	64.396	340.460	0	276.064
472	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	20.030	347.316	0	327.286
500	Net Değer Hesabı	358.148	328.835.830	0	328.477.682

Hesap	Hesap Adı	Borç (TL)	Alacak (TL)	Borç Kalan (TL)	Alacak Kalan (TL)
511	Birimler Arası İşlemler Hesabı	746.937	746.937	0	0
570	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabı	0	161.437.037	0	161.437.037
580	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı (-)	51.186.030	0	51.186.030	0
590	Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu Hesabı	65.914.882	65.914.882	0	0
591	Dönem Olumsuz Faaliyet Sonucu Hesabı (-)	51.186.030	51.186.030	0	0
600	Gelirler Hesabı	1.037	75.922.815	0	75.921.778
610	İndirim, İade Ve Iskontolar Hesabı	383.635	0	383.635	0
630	Giderler Hesabı	55.492.424	172.471	55.319.954	0
800	Bütçe Gelirleri Hesabı	2.043	65.484.544	0	65.482.501
805	Gelir Yansıtma Hesabı	65.484.544	385.972	65.098.572	0
810	Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler Hesabı	392.930	9.000	383.930	0
830	Bütçe Giderleri Hesabı	53.909.632	66.529	53.843.103	0
835	Gider Yansıtma Hesabı	66.529	53.909.632	0	53.843.103
900	Gönderilecek Bütçe Ödenekleri Hesabı	68.001.433	63.437.872	4.563.561	0
901	Bütçe Ödenekleri Hesabı	3.888.958	62.296.124	0	58.407.166
902	Bütçe Ödenek Hareketleri Hesabı	59.548.914	5.705.309	53.843.605	0
903	Kullanılacak Ödenekler Hesabı	59.615.443	59.614.941	502	0
904	Ödenekler Hesabı	5.705.309	59.548.914	0	53.843.605
905	Ödenekli Giderler Hesabı	53.909.632	66.529	53.843.103	0
910	Alınan Teminat Mektupları Hesabı	14.830.950	3.420.700	11.410.250	0
911	Alınan Teminat Mektupları Emanetleri Hesabı	1.541.900	12.952.150	0	11.410.250
920	Gider Taahhütleri Hesabı	2.598.231	2.598.231	0	0
921	Gider Taahhütleri Karşılığı Hesabı	2.499.562	2.499.562	0	0
948	Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı	229.114	104.161	124.952	0
949	Başka Birimler Adına İzlenen Alacak Emanetleri Hesabı	147.550	272.502	0	124.952
998	Diğer Nazım Hesaplar Hesabı	175.646	0	175.646	0
999	Diğer Nazım Hesaplar Karşılığı Hesabı	0	175.646	0	175.646
Toplam		1.456.339.326	1.456.339.326	836.925.404	836.925.404

3. Mali Denetim Sonuçları

Sayıştay Başkanlığı'nın, Genel Müdürlüğümüzün 2017 Yılı Faaliyet Raporunda yer almayan; Öneri ve Tedbirler Bölümü, Temel Mali Tablolar ile Performans Hedef ve gerçekleştirmeler arasında meydana gelen sapmaların nedenlerine yer verilmesine yönelik tespitleri, 2018 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanırken dikkate alınmış ve giderilmiştir.

B-Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Mevzuat Çalışmaları

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Bu kapsamda; 2018 yılında 4 yönetmelik, 14 genelge ve 29 talimat olmak üzere toplam 47 adet yasal düzenleme yapılmıştır. Ayrıca Genel Müdürlüğümüzün teşkilat yapısına yönelik 1 Kanun Hükmünde Kararname ve 1 Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi yayımlanmıştır.

Tablo 36. Mevzuat Sayısı ve Detayları

	2003	2017	2018	Değişim (%)
Kanun (Revize)	-	1	1*	-
Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	-	-	1**	-
Yönetmelik	-	12	4	-66,7
Tebliğ	-	1	-	-
Genelge	-	20	14	-30,0
Talimat	5	15	29	93,3
Toplam	5	49	49	-

Kanun Hükmünde Kararname (*)

(Revize) 5431 Sayılı Kanunun adı “Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun” iken 02.07.2018 tarihli ve 703 sayılı KHK’nin 89 uncu maddesiyle “Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun” olarak değiştirilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (**)

“Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında” 4 Numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
(Madde 434-447 arasında SHGM teşkilat yapısı düzenlenmiştir)

Yönetmelik

SHY-22	Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (Revize)
SHY-33B*	Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Terminaller İle Sıhhi İşyerleri İçin işyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik (Revize)

(*)SHY-33B Yönetmeliği 2018 yılı içinde 3 kere revize edilmiştir.

Genelge

HSD-2018/01	PANS-OPS Eğitmen Yeterlilikleri Hk.
UOD-2018/5	Uçuş esnasında kokpitte bulunması gereken asgari personel sayısı
UOD-2018/4	Alternatif uyumluluk yöntemleri – EK.1
UOD-2018/3	El Kitabı İnceleme ve Onay İşlemleri – EK.1
UED-2018/3	Emniyet Performans Göstergeleri(SPI) – EKLER
HAD-2018/2	Uçak Özel Güvenlik Hizmeti
UED -2018/2	Pistonlu Motor ve Pervane Yenileme Süreleri (TBO) – EKLER
UOD-2018/2	Uygulamalı Frezyoloji Eğitimi
UOD-2018/1	Havacılık Tıp Merkezi (AeMC) Yetkilendirmesi
UED-2018/1	Avrupa Sivil Havacılık Konferansı'nın 35/1 Sayılı Tavsiyesi
HAD-2018/1	Kargo ve Posta İşlem Detayları – EK.1
UED -2018/2	Pistonlu Motor ve Pervane Yenileme Süreleri (TBO) – EKLER (Revize)
UOD-2014/3	Balonla Uçuş Tedbirleri Genelgesi Hakkında Eki (Revize)
UOD-2017/02	Yabancı Uyruklu Kabin Memuru Görevlendirme Usul ve Esasları (Revize)

Talimat

SHT-EFB	Kokpitte Elektronik Uçuş Çantası Taşınması Faaliyetleri Talimatı
SHT-RNP AR 20-26	Yetkilendirme Gerektiren Gerekli Seyrüsefer Performansı Operasyonları İçin Uçuşa Elverişlilik Onayı ve Operasyonel Kriterlere İlişkin Talimat
SHT-17.2	Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyon Talimatı
SHT-1T	Öğrenci Pilot Seçiminde Kullanılacak Test Talimatı
SHT-1DY	Dil Yeterliliği Talimatı
SHT-EĞİTİM/HAD	Havaalanları Dairesi Eğitim Talimatı
SHT-17.6	Hava Kargo ve Posta Güvenliği Talimatı
SHT-TCDD	Toplumsal Cinsiyet Dengesi Geliştirme Talimatı
SHT-FTL/HG	Hava Taksi ve Genel Havacılık İşletmeleri İçin Uçuş ve Görev Süresi Sınırlamaları ile Dinlenme Gerekliklikleri Talimatı
SHT-HELİPORT	Heliport Yapım ve İşletim Esasları Talimatı
SHT-UYUMLULUK İZLEME	Uyumluluk İzleme Fonksiyonunun Uygulanmasına İlişkin Talimat
SHT-HÇG	Havaalanları ve Çevresinde Yapılacak Havacılık Çalışması ve Gölgeleme Talimatı
SHT-FSTD	Sentetik Uçuş Eğitim Cihazlarının Kalifikasyonu Talimatı
SHT-ICAO	Şikago Sözleşmesi ve Eklerinin Uygulanması Talimatı
SHT-TCDD	Toplumsal Cinsiyet Dengesi Geliştirme Talimatı (Revize)
SHT-MED	Havacılık Sağlık Talimatı (Revize)
SHT-FCL	Uçuş Ekibi Lisanslandırma Talimatı (Revize)
SHT-İNİŞ ŞERİDİ	İniş Şeritleri Talimatı (Revize)
SHT-APRON	Apron İşaretlemeleri Talimatı (Revize)
SHT-HES	Havaalanı Emniyet Standartları Talimatı (Revize)

SHT-RAMP	Yerli ve Yabancı Hava Araçlarına Yapılan Emniyet Değerlendirmeleri Talimatı (Revize)
SHT-FTL	Uçuş ve Görev Süresi Sınırlamaları ile Dinlenme Gerekliklikleri Talimatı (Revize)
SHT-KOKPİT YOL BOYU	Türk Tesciline Kayıtlı Hava Araçları ve Pilotların Yol Boyu Denetleme ve Değerlendirilmelerine Dair Talimat (Revize)
SHT-66	Hava Aracı Bakım Personeli Lisansı Talimatı ve Ekleri (Revize)
SHT-21	Hava Aracı ve İlgili Ürün, Parça ve Cihazın Uçuşa Elverişlilik ve Çevresel Sertifikasyonu Talimatı (Revize)
SHT-145	Onaylı Hava Aracı Bakım Kuruluşları Talimatı (Revize)
SHT-M	Sürekli Uçuşa Elverişlilik Ve Bakım Sorumluluğu Talimatı (Revize)
SHT-MMEL/MEL	Temel Asgari Teçhizat Listesi (MMEL) ile Asgari Teçhizat Listesi (MEL) Usul ve Esasları Talimatı (Revize)
SHT İMZA	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü İmza Yetkileri Yönergesi (Revize)



1.2. Denetim Faaliyetleri

Ülkemizde, sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdürlüğümüz, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütmektedir.

2018 yılı sonu itibarıyla **325** adet **SAFA**, **65** adet **SANA** ve **2.601** adet diğer denetimler olmak üzere **toplam 2.991** adet denetim gerçekleştirilmiştir.

- **SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft):** Yabancı Tescilli Uçaklara Yapılan Emniyet Denetlemesi
- **SANA (Safety Assessment of National Aircraft):** Yerli Tescilli Uçaklara Yapılan Emniyet Denetlemesi
- **SACA (Safety Assessment of Community Aircraft):** İşletmelerin Kendi Uçaklarına Yaptıkları Ramp Denetlemesi

Tablo 37. Denetim Türleri ve Sayıları

Denetim Türü	Sayısı
Uçuşa Elverişlilik Denetlemesi	276
Bakım Kuruluşu (SHY/JAR-145) Denetlemesi	89
Bakım Sorumluluğu (SHY-M) Denetlemesi	74
Bakım Eğitim Kuruluşu Denetlemesi (SHY 147)	25
Onaylı Eğitim Organizasyonu Denetlemesi (ATO)	54
Uçuş Harekât (Dispeçer=Dispatch) Eğitim Kuruluşları Denetlemesi	7
Ramp Denetlemesi	5
Dil Yeterliliği Hizmet Sağlayıcı Denetlemesi	7
Özel Yetki Denetlemesi	403
Ticari Hava Taşıma İşletmesi (AOC) Denetlemesi	58
SAFA Denetlemesi	325
SANA Denetlemesi	65
SACA Denetimleri	1.331
Hastane Denetlemeleri	24
Havaalanı Denetlemeleri (SHY-14)	23
Yer Hizmet Kuruluşları Denetimleri	145
Heliport Denetlemesi	7
Gayri Sıhhi İşyeri Denetlemesi	3
Güvenlik Denetlemesi Yapılan Havameydanları/Havacılık Güvenliği Denetimleri	50
Seyrüsefer Denetimleri	20
Toplam	2.991

Denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla, sektörün kendini denetler ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hâle gelmesi hedeflenmiştir.

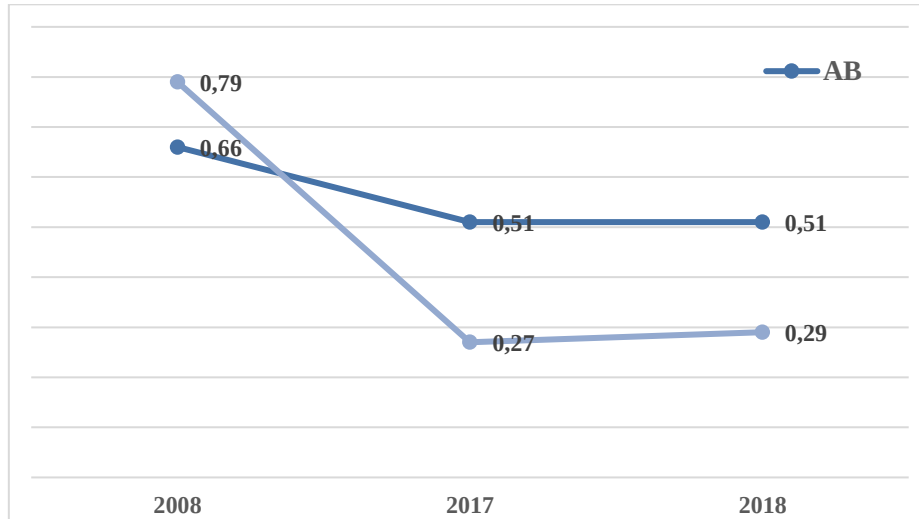
Genel Müdürlüğümüz, özellikle havacılık sektörünün emniyet ve güvenliğinin daha da artırılması için gerekli tüm uluslararası kriterlere tam uyumluluk için çalışmalarını sürdürerek ICAO denetimlerinden başarıyla çıkmıştır.

SAFA Bulgu Oranları

Yapılan etkin ve yoğun denetimlerle SAFA puanı, 2018 yılı sonu itibarıyla Avrupa Birliği üye ülkelerinin **0,51** olan değerinden daha iyi bir değer olan **0,29** olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 38. SAFA Bulgu Oranları

	2008	2017	2018
AB	0,66	0,51	0,51
TÜRKİYE	0,79	0,27	0,29



Şekil 17. Yıllara Göre SAFA Bulgu Oranları

1.3. Uçuş İzinleri

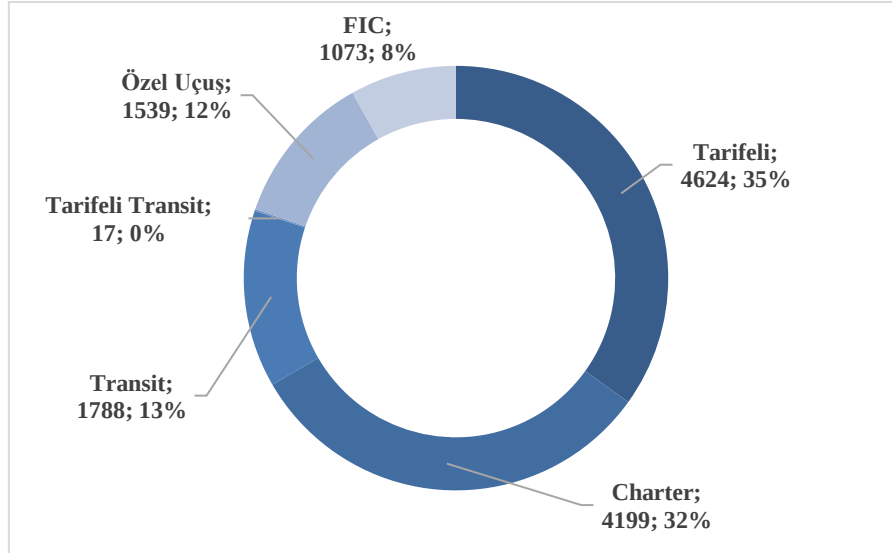
Türk hava sahası ve havaalanlarının kullanımıyla ilgili sivil uçuş izin talepleri ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir.

- Diplomatik kanalla havaalanlarımız ve hava sahamız kullanılarak yapılan uçuşlar için **585** uçuş izni numarası verilmiş, değişiklik ve ilave talepleri onaylanmıştır.
- Havayollarına ait toplam **2.193** sigorta, **9.948** tescil ve **960** firma başvurusu değerlendirilmiştir.

2018 yılında verilen **13.240** izin işleminin kategorilere göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

Tablo 39. Kategorilere Göre İzin İşlemleri

Tarifeli	Charter	Transit	Tarifeli Transit	Özel Uçuş	FIC
4.624	4.199	1.788	17	1.539	1.073



Şekil 18. Kategorilere Göre İzin İşlemleri Grafiği

1.3.1. Tarifeli Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

1.3.1.1. Yerli Havayolu İşletmeleri

Yerli havayolu işletmelerine verilen dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 40. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler

	İç Hat Yolcu	Dış Hat Yolcu	Dış Hat Kargo
Kış	6	7	2
Yaz	6	7	2

Yerli havayolu işletmelerine 2018 yılında verilen yeni/ilave hatlar aşağıda sunulmuştur.

Tablo 41. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yeni/İlave Hatlar

	2018 Kış Frekans		2018 Yaz Frekans	
Toplam Başvuru	214	567	480	1.724
Kabul Edilen	142	315	383	1.343
Yeni Hat	35	102	152	723

1.3.1.2. Yabancı Havayolu İşletmeleri

Yabancı havayolu işletmelerine verilen dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 42. Yabancı Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler

	Kargo Transit	Kargo İniş	Yolcu Transit	Yolcu İniş
Kış	9	23	123	43
Yaz	19	48	185	108

1.3.2. Tarifersiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Tablo 43. Tarifersiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

	Yerli Kargo	Yerli Turistik	Yabancı Kargo Transit	Yabancı Kargo İniş	Yabancı Turistik Transit	Yabancı Turistik İniş
Kış	2	1	9	13	8	13
Yaz	2	5	12	23	13	109

1.4. Verilen Ruhsatlar

2018 yılsonu itibarıyla yer hizmeti kuruluşlarına verilen çalışma ruhsatı ve ön izin sayısı sırasıyla 12 ve 42 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 44. Yer Hizmeti Kuruluşlarına Verilen Çalışma Ruhsatı ve Ön İzin Sayısı

Çalışma Ruhsatı Sayısı			
	2017	2018	Değişim (%)
A Grubu*	0	2	-
B Grubu**	5	0	-
C Grubu***	9	10	11,1
Toplam	14	12	-14,3

Ön İzin Sayısı			
	2017	2018	Değişim (%)
A Grubu*	4	18	350,0
B Grubu**	8	1	-87,5
C Grubu***	12	23	91,7
Toplam	24	42	75,0

- ***A Grubu çalışma ruhsatı;** En az üç uluslararası trafiğe açık havaalanında teşkilatlanarak hava taşıyıcılarına yer hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar
- ****B Grubu çalışma ruhsatı;** Yer hizmet türlerinin tamamını veya bir kısmını kendileri için yapacak hava taşıyıcılarına her bir hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar
- *****C Grubu çalışma ruhsatı;** Temsil, gözetim ve yönetim, uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi, ikram servis ile uçuş operasyon hizmetini yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

Tablo 45. Verilen Diğer Ruhsatlara İlişkin Detaylar

	2017	2018	Değişim (%)
Gayrı Sıhhi İşyeri Ruhsatı	40	28	-30,0
Sıhhi İşyeri Ruhsatı	209	448	114,4
Terminal İşletme Ruhsatı	1	2	100,0
Geçici Çalışma Ruhsatı	8	9	12,5
Heliport İşletme Ruhsatı	6	11	83,3
Balon Ruhsatı	3	3	-
Balon Ön izin	3	5	66,7
Hava Taksi Ruhsatı	1	3	200,0
Genel Havacılık Ruhsatı	6	10	66,7
ÇHHA(Çok Hafif Hava Aracı) Ruhsatı	1	1	-

1.5. Yetkilendirme (Sertifikalandırma, Belgelendirme ve Lisanslandırma) Faaliyetleri

2018 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından düzenlenen sınavlar hakkındaki bilgiler aşağıda yer almaktadır.

- 436 adet TPSS-HGPS sınavları yapılmış olup, 6.568 kişi sınavlara katılım sağlamış ve 2.471 kişi başarılı olmuştur.
- 70 adet Güvenlik Eğitmen sınavları yapılmış olup, 850 kişi sınava katılım sağlamış ve 606 kişi başarılı olmuştur.
- ATSEP Haberleşme derecesi alanında yapılan 2 adet sınava 19 personel ve ATSEP Haberleşme derecesi alanında yapılan 1 adet sınava 1 personel katılım sağlamıştır.
- 4 adet ATCO lisans sınavı yapılmış ve 79 personel katılım sağlamıştır.
- 2 adet AIM Lisans sınavı yapılmış ve 75 personel katılım sağlamıştır.
- Adet Ulusal Güvenlik Denetçisi Eğitim ve sertifikasyon sınavı yapılmıştır.

2018 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen sertifikalandırma, belgelendirme ve lisanslandırma faaliyetleri hakkında yapılan diğer çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

- SHY-M kuruluşlarının yetkilendirilmesi kapsamında 365 adet, SHY-145 kuruluşlarının yetkilendirilmesi kapsamında 89 adet, SHY-66/147 kuruluşlarının yetkilendirilmesi kapsamında 26 adet ve SHY-21 kuruluşlarının yetkilendirilmesi kapsamında 55 adet denetim
- 25 adet SHY-M, 4 adet SHY-145, 2 adet SHY-66/147 ve 1 adet SHY-21 yetkisi
- 43 adet Onaylı Eğitim Organizasyonu ve 2 adet Dil Yeterliliği Hizmet Sağlayıcılığı yetkilendirmesi
- 888 adet PPL(A)Hususi Pilot Lisansı, 2744 adet CPL(A) Ticari Pilot Lisansı ve 4603 adet ATPL(A)Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı
- 17 adet PPL(H)Hususi Pilot Lisansı, 163 adet CPL(H) Ticari Pilot Lisansı ve 20 adet ATPL(H) (Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı
- 247 adet Balon Pilotu, 119 adet ÇHHA (Çok Hafif Hava Aracı) Pilotu ve 16 adet Planör Pilotu yetkilendirmesi
- 397 adet Dispeçer (Uçuş Harekat Uzmanı) Lisansı, 828 adet Öğrenci Pilot Lisansı ve 544 adet Yabancı Pilot Çalışma Yetki Belgesi

- 1172 adet Sağlık Sertifikası ve 3 adet Havacılık Tıp Merkezi ilk yetkilendirmesi
- 83 adet İlk Giriş Tescil Sertifikası, 148 adet Tescil Sertifikasında Sahip ve/veya İşletici Değişikliği ve 77 adet Türk Hava Aracı Sicilinden Hava Aracının Terkin İşlemi
- 46 adet Havacılık Güvenliği Eğitim Kuruluşu, 26 adet Yetkili Uçuş Tedariklerinin Bilinen Tedarikçisi, 260 adet Yetkili Acente 1 adet Bilinen Gönderici yetkilendirmesi
- 13 adet Havayolu İşletmesi, 43 adet Hava Taksi İşletmesi, 5 adet Genel Havacılık İşletmesi, 2 adet Yer Hizmeti Kuruluşu ve 19 adet Havalimanının güvenlik planı onaylama işlemleri
- 113 adet Yetkili Acente Sertifikası
- Denetlenen 19 adet Eğitim kuruluşundan 2 tanesi için ilk/yenileme yetkilendirme işlemi

1.6. Balon Faaliyetleri

Nevşehir bölgesinde yer alan 31 balon işletmesinde toplam 260 adet balon bulunmaktadır. 2018 yılında, 223 günde toplam 28.370 balon uçuşu gerçekleşmiş ve 523.467 yolcuya hizmet verilmiştir.

Yeni bölgelerde balon uçuşlarının yapılabilmesi için gelen talepler doğrultusunda;

- Malatya bölgesi yeniden uçuşa açılmıştır.
- Kastamonu ili sınırlarının bir bölümü incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için çalışmalar devam etmektedir.
- Afyonkarahisar ilinde belirlenen bölgeler incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için çalışmalar devam etmektedir.
- Konya ilinde belirlenen bölgeler incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için çalışmalar devam etmektedir.
- Mayıs 2017 tarihinden sonra uygulamaya giren Bayrak kararı doğrulama kontrol listesi oluşturularak 27 günlük doğrulama yapılmıştır.



1.7. Uluslararası İlişkiler

Büyük bir rekabetin yaşandığı ve gelişmiş teknolojilerin kullanılmasıyla hızlı değişimlerin gerçekleştiği sivil havacılık sektöründe Türkiye, uçuş ağı bakımından Dünya’da, yolcu ve uçak trafiğindeki artış oranları bakımından Avrupa’da ilk sıralarda yer almaktadır. Ülkemizin sivil havacılık sektöründeki başarısı Uluslararası kuruluşlarda etkin görevler üstlenmesini ve dünya sivil havacılığında söz sahibi olmasını sağlamıştır.

2018 yılsonu itibarıyla 6 Uluslararası (ICAO ve ECAC) Denetçimiz bulunmakta olup, ICAO Daimi Temsilciliğimizde 1 personel görevlendirilmiştir.

1.7.1. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 46. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama
ICAO (International Civil Aviation Organization)	1944 Montreal	- Bütün dünyada uluslararası sivil havacılığın emin ve düzenli gelişmesini ve sürdürülmesini sağlamak	Hâlihazırda 192 üyesi bulunan kuruluşa ülkemiz 1945 yılında üye olmuştur.
ECAC (European Civil Aviation Conference)	1955 - Fransa	Havacılık emniyeti alanında mevzuat geliştirmek ve üye ülkelerde emniyet denetimleri yapmak	44 üyeye sahip olan kuruluş ICAO’nun bölgesel (Avrupa) bir organizasyonudur.
ICAO Avrupa Kuzey Atlantik Bölgesel Havacılık Emniyet Grubu	1947 - Paris	ICAO’nun, emniyet ile ilgili aldığı kararların Avrupa bölgesindeki uygulamalarını izlemek	Kuruluşun 57 üyesi bulunmaktadır.
EUROCONTROL (European Organisation for the Safety of Air Navigation)	1960 - Brüksel	Avrupa hava trafik yönetimini ve emniyetini geliştirmek	Kuruluşun 41 üyesi bulunmaktadır.
D8 Sivil Havacılık Komisyonu	2007 - İstanbul	D8 ülkeleri sivil havacılık otoriteleri arasında koordinasyon ve işbirliğini geliştirmek	D8 ülkeleri organizasyonu bünyesinde kurulan bir komisyondur.
JAA–TO (Joint Aviation Authorities- Training Organization)	1955 - Fransa	Avrupa havacılık emniyetinin sağlanması için duyulan eğitim ihtiyacını karşılamak	ECAC’ın bir alt organizasyonu olup, ECAC üyesi olan 44 ülke aynı zamanda bu organizasyona da üyedir.

ICAO Konsey Üyeliği (Eylül 2016-2019)

39. ICAO Genel Kurul Toplantısı 27 Eylül-7 Ekim 2016 tarihleri arasında ICAO'nun Montreal'deki merkezinde düzenlenmiştir.

Sayın Bakanımızın başkanlığındaki bir heyetle katılmış olduğumuz Genel Kurul Toplantısı'nda Türkiye, seçimlere Avrupa grubu adaylarından biri olarak girmiş ve 172 üyenin 156'sının oyunu alarak ICAO Konseyi'nin 36 üyesinden biri olmuştur.

Kurucuları arasında olduğumuz fakat aradan geçen 66 yılı aşkın süredir temsil imkânı bulamadığımız ICAO'nun yönetim organı olan Konsey üyeliğine 2016 yılında seçilen Türkiye, 2019 yılı sonuna kadar 3 yıl süreyle bu örgütün Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapacaktır. 2019 yılı Ekim ayında Konsey Üyeliği seçimi yeniden yapılacaktır.

1.7.2. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

İlişkide olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 47. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama
EASA (European Aviation Safety Agency)	2002 – Köln	Her türlü hava aracı, uçuş, üretim, denetleme ile ilgili mevzuatının oluşturulması ve uygulanmasını kontrol edip uçuş ve yer güvenliğini sağlanması	AB üye ülkelerinin oluşturduğu sivil havacılık ajansıdır.
IATA (International Air Transport Association)	1945 - Montreal	Emniyetli, güvenli ve ekonomik hava ulaşımını sağlayabilmek	Havayolu ve yer hizmet şirketlerinin üye olabildiği, uluslararası bir ticaret kuruluşudur.
ACI (Airports Council International)	1991	Hükümetler ve uluslararası kuruluşlar ile havalimanlarının çıkarlarını temsil ederek, havalimanlarında standartlar, politikalar ve önerilen uygulamaların geliştirilmesi ve dünyadaki standartlarını yükseltmek, bilgi ve eğitim olanakları sağlanmasını amaçlamaktadır.	SHGM ile ACI arasında işbirliğini geliştirme protokolü imzalanmıştır.

1.7.3. Sivil Havacılık Müzakereleri

2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen **64** müzakere ile birlikte son 16 yılda gerçekleştirilen müzakere sayısı **550**'yi aşmıştır. Bu müzakereler sonucunda 2003 yılında **81** olan Hava Ulaştırma Anlaşmamız bulunan ülke sayısı son 16 yılda **%111** oranında artarak 2018 yılı sonunda **171**'e ulaşmıştır.

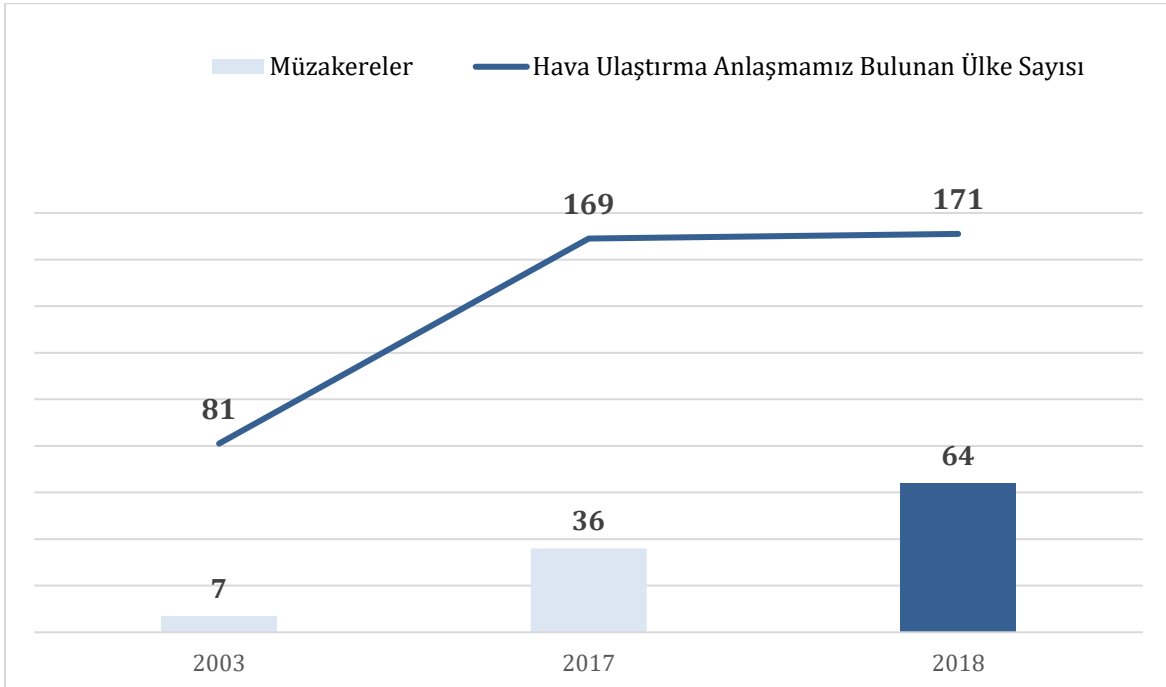
2018 yılı içinde Morityus ve Haiti ile Hava Ulaştırma Anlaşması imzalanmıştır.

İmzalanan Hava Ulaştırma Anlaşmaları ile havayolu şirketlerimizin daha çok ülkeye daha çok sayıda sefer yapmalarının önü açılmaktadır.

Gerçekleştirilen anlaşmalar neticesinde, yurt dışı uçuş noktalarımız son bir yılda **%7** oranında artarak, 2018 yılı sonunda **124 ülkede 318 noktaya** ulaşmıştır.

Tablo 48. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşması Sayıları

	2003	2017	2018	Değişim (%)
İkili Müzakere Sayısı (Yıllık)	7	36	64	77,8
Hava Ulaştırma Anlaşması Bulunan Ülke Sayısı	81	169	171	1,2



Şekil 19. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülke Sayısı

1.7.3.1. 2018 Yılında Yapılan Müzakereler

Müzakerelerin detaylarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 49. Müzakere Detayları ve Toplam Kazanım

Tarih	Müzakere Yeri	Ülke Adı
24-25.01.2018	Ankara-İstanbul	Arnavutluk
24.01.2018	İstanbul	İran
15.02.2018	Ankara	Demokratik Kongo
14.03.2018	İstanbul	Özbekistan
22-23.03.2018	Brüksel	AB Komisyonu
3.04.2018	Ankara	Ukrayna
23.04.2018	Antalya	Myanmar
23.04.2018	Antalya	Kırgızistan
24.04.2018	Antalya	Sri Lanka
24.04.2018	Antalya	Moldova
24.04.2018	Antalya	Güney Kore
24.04.2018	Antalya	Tayland
24.04.2018	Antalya	Kamboçya
24.04.2018	Antalya	İran
24.04.2018	Antalya	Gürcistan
24.04.2018	Antalya	Azerbaycan
24.04.2018	Antalya	Yeşil Burun Adaları
24.04.2018	Antalya	Togo
24.04.2018	Antalya	Vietnam
24.04.2018	Antalya	Nijerya
24.04.2018	Antalya	Rusya
24.04.2018	Antalya	Malezya
25.04.2018	Antalya	Afganistan
30.04.2018	Taşkent	Özbekistan
20.06.2018	Ulanbator	Moğolistan
19-20.06.2018	Ankara	AB Komisyonu
9.07.2018	İstanbul	Sierra Leone
20.07.2018	Bakü	Azerbaycan
6.08.2018	Ankara	Morityus
1.09.2018	Bişkek	Kırgızistan
5.09.2018	Bangkok	Tayland
11.09.2018	Elektronik Ortam	Vietnam

13-14.09.2018	Duşanbe	Tacikistan
24.09.2018	Brüksel	AB Komisyonu
25.09.2018	Bağdat	Irak
16-17.10.2018	İstanbul	Kırgızistan
28.10.2018	İstanbul	Brunei Sultanlığı
19.11.2018	İstanbul	Lesotho
26.11.2018	İstanbul	Katar
10.12.2018	Nairobi	Sri Lanka
10.12.2018	Nairobi	İzlanda
10.12.2018	Nairobi	Birleşik Arap Emirlikleri
11.12.2018	Nairobi	Fas
11.12.2018	Nairobi	Kenya
11.12.2018	Nairobi	Zambiya
11.12.2018	Nairobi	İran
11.12.2018	Nairobi	Kamboçya
11.12.2018	Nairobi	Katar
11.12.2018	Nairobi	Moğolistan
12.12.2018	Nairobi	Umman
12.12.2018	Nairobi	Haiti
12.12.2018	Nairobi	Polonya
12.12.2018	Nairobi	Ürdün
12.12.2018	Nairobi	Yunanistan
13.12.2018	Nairobi	Senegal
13.12.2018	Nairobi	Kenya
13.12.2018	Nairobi	Komorlar
13.12.2018	Nairobi	Tanzanya
13.12.2018	Nairobi	Nijerya
13.12.2018	Nairobi	Seyşeller
13.12.2018	Nairobi	Bahamalar
13.12.2018	Nairobi	Etiyopya
13.12.2018	Nairobi	Kanada
13.12.2018	Nairobi	Uganda
Toplam Kazanım	47 Nokta 709+(Sınırsız) Frekans 30+(Sınırsız) Kargo	

1.7.3.2. Türkiye-Asya Sivil Havacılık Konferansı

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü(SHGM) tarafından 23-24 Nisan 2018’de Antalya’da düzenlenen Türkiye-Asya Sivil Havacılık Konferansı’nda 17 ülke ile ikili havacılık görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) Başkanı Olumuyiwa Benard ALIU, D-8 Genel Sekreteri Dato’Ku Jaafar Ku SHAARI başta olmak üzere 35 ülkenin sivil havacılık heyetlerinin katılımı ile gerçekleştirilen Konferans’ta ayrıca ICAO Bölge Direktörlerinin Moderatörlüğünde dünya havacılığına yön veren önemli isimlerin konuşmacı olarak katıldığı üç ayrı panel organize edilmiştir.

1.7.3.3. ICAN 2018

Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) Koordinesinde gerçekleştirilen Uluslararası Sivil Havacılık Müzakereleri Konferansı olan 11. ICAN Konferansı, 10-14 Aralık 2018 tarihlerinde Kenya’nın başkenti Nairobi’de gerçekleştirilmiştir.

Konferans kapsamında 21 ülke ile müzakere gerçekleştirilmiş ve ülkemiz ile muhatap ülkeler arasındaki ikili hava ulaştırma ilişkileri görüşülmüş ve havayollarımızın uçuş ağını ve ülkemizin küresel hava ulaştırmasındaki konumunu güçlendirme amaçlı toplantılar gerçekleştirilmiştir. Söz konusu görüşmeler neticesinde, İzlanda ve Seyşeller ile parafe durumdaki Hava Ulaştırma Anlaşması imzalanırken Haiti ile ülkemiz arasında ilk kez Hava Ulaştırma Anlaşması imzalanmıştır.

Gerçekleşen görüşmeler ile Bahamalar, Fas, Haiti, Seyşeller, Sri Lanka, Umman, Ürdün ve Zambiya ile mutabakat zaptı; Senegal, Tanzania, Nijerya, Komorlar, Kenya, Kanada, Kamboçya ile de toplantı tutanakları imzalanarak Türk Havayolu taşıyıcıları için ilave 14 frekanslık yolcu ve 19 frekanslık kargo uçuş hakkı elde edilmiştir. Ayrıca Umman ile imzalanan yeni Mutabakat Zaptı ile söz konusu ülkeye dönük operasyonlar için sınırsız uçuş hakkı elde edilmiştir. İmzalanan metinler ile ayrıca, taşıyıcılarımızın Bahamalar uçuşları için serbestçe belirlenebilecek 5 nokta, Seyşeller uçuşları için Moroni şehri, Sri Lanka uçuşları için Karaçi, Bangalore, Delhi, Mumbai, Haydarabad şehirleri, Zambiya uçuşları için ise Darusselam, Entebbe ve Harare noktaları 5. Trafik haklı ara ve öte nokta olarak Türk Havayolu Taşıyıcılarının uçuş ağına eklenmiştir.



1.7.3.4. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

Ülkemizin hava ulaştırma anlaşması imzaladığı ülkeler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 50. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

Ülke Adı		
A.B.D.	Çekya (Çek Cumhuriyeti)	Gürcistan
Afganistan	Çin	Haiti
Almanya	Danimarka	Hırvatistan
Angola	Demokratik Kongo	Hindistan
Antigua Barbuda	Dominik Cumhuriyeti	Hollanda
Arjantin	Ekvador	Honduras
Arnavutluk	Ekvator Ginesi	Hong Kong
Avustralya	El Salvador	Irak
Avusturya	Endonezya	İngiltere
Azerbaycan	Eritre	İran
Birleşik Arap Emirlikleri	Estonya	İrlanda
Bahamalar	Etiyopya	İspanya
Bahreyn	Fas	İsrail
Bangladeş	Fiji	İsveç
Belarus	Fildişi Sahili	İsviçre
Belçika	Filipinler	İtalya
Belize	Finlandiya	İzlanda
Benin	Fransa	Jamaika
Bosna Hersek	Gabon	Japonya
Botswana	Gambiya	Kamboçya
Brezilya	Gana	Kamerun
Brunei Sultanlığı	Gine	Kanada
Bulgaristan	Gine Bissau	Karadağ
Burkina Faso	Guatemala	Katar
Burundi	Guyana	Kazakistan
Cezayir	Güney Afrika	Kenya
Cibuti	Güney Kore	Kırgızistan
Çad	Güney Sudan	KKTC

Kolombiya	Morityus	Slovenya
Komorlar	Mozambik	Somali
Kongo	Myanmar	Sri Lanka
Kosova	Namibya	Sudan
Kosta Rika	Nepal	Suriye
Kuveyt	Nikaragua	Swaziland
Küba	Nijer	Şeyseller
Lao	Nijerya	Şili
Lesotho	Norveç	Tacikistan
Letonya	Orta Afrika Cumhuriyeti	Tanzanya
Liberya	Özbekistan	Tayland
Libya	Pakistan	Togo
Litvanya	Panama	Trinidad Tobago
Lübnan	Paraguay	Tunus
Lüksemburg	Peru	Türkmenistan
Macaristan	Polonya	Uganda
Madagaskar	Portekiz	Ukrayna
Makao	Romanya	Umman
Makedonya	Ruanda	Uruguay
Maldivler	Rusya	Ürdün
Malezya	Suudi Arabistan	Vanuatu
Mali	Saint Lucia	Venezuela
Malta	Saint Vincent And Grenadines	Vietnam
Marshall Adaları	Sao Tome & Pri.	Yemen
Meksika	Senegal	Yeni Zelanda
Mısır	Sırbistan	Yeşil Burun Adaları
Moğolistan	Sierra Leone	Yunanistan
Moldova	Singapur	Zambiya
Moritanya	Slovakya	Zimbabve

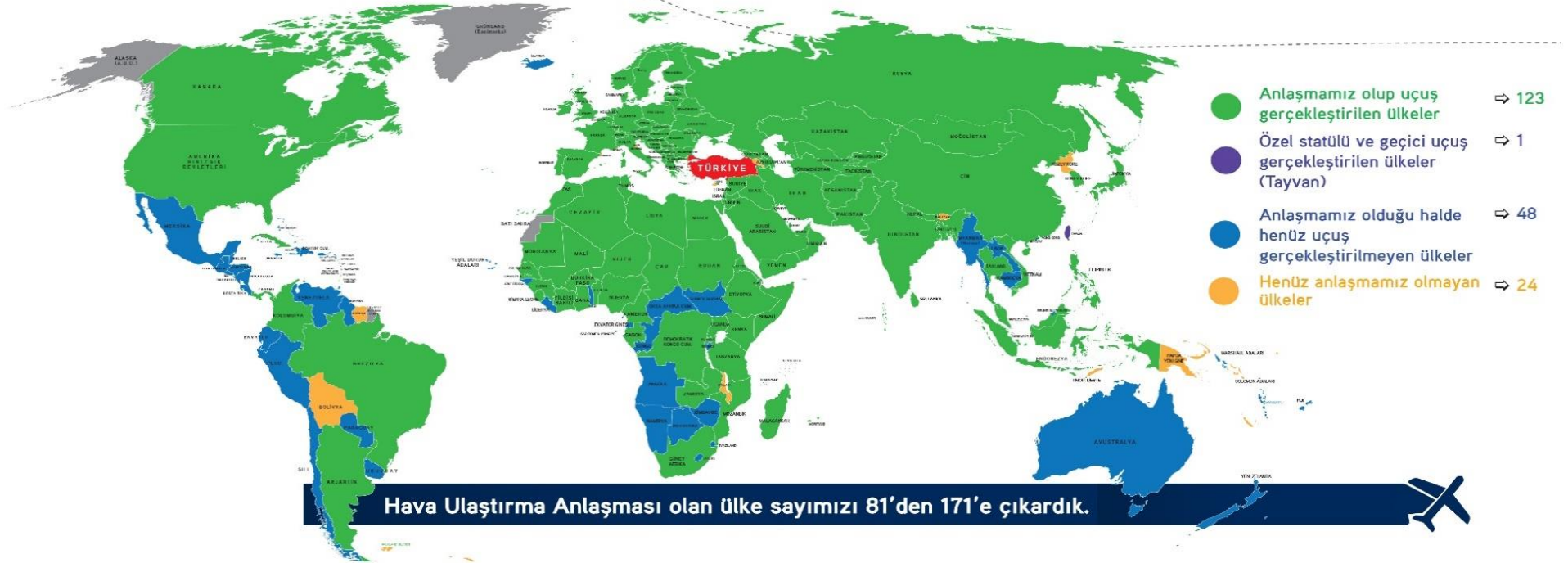


ANLAŞMAMIZ BULUNAN ÜLKELER

2003
YILINDA
81 ÜLKE



BUGÜN
171
ÜLKE



DÜNYADA ULAŞAMADIĞIMIZ HİÇBİR ÜLKE KALMAYACAK

Şekil 20. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

1.8. Eğitim, Konferans ve Toplantılar

Genel Müdürlüğümüz personeli ile sektör, üniversiteler ve diğer ülkelerin sivil havacılık otoritesi çalışanlarına sivil havacılık alanında eğitimler verilmektedir. 2018 yılında düzenlenen/katılım sağlanan önemli eğitim, konferans ve toplantı faaliyetleri aylar itibarıyla aşağıda sunulmuştur.

2018 Ocak Ayı Faaliyetleri

- 3 Ocak tarihinde Tunus(Hammamed)'da Runway Safety Go Team Toplantısı
- 3 Ocak tarihinde Antalya'da Terminal Kalite Müdürleri Emniyet Toplantısı
- 4 Ocak tarihinde Ankara'da İngiliz Heyeti ile Toplantı
- 5 Ocak tarihinde Ankara'da TMKTGM Taşımacılar Yönetmeliği Toplantısı
- 9 Ocak tarihinde Ankara'da AB Mevzuatı Toplantısı
- 10 Ocak tarihinde Ankara'da SHY-145 Çalıştay
- 16 Ocak tarihinde Ankara'da ABD Ulaştırma İdaresi ile Toplantı
- 17 Ocak tarihinde Ankara'da İngiliz Sivil Havacılığıyla EDD konulu Toplantı
- 18 Ocak tarihinde Ankara'da Adalet Bakanlığı ile Toplantı
- 18-19 Ocak tarihlerinde Kanada(Montreal)'da Aviation Satellite Account-Expert Avisory Group Toplantısı
- 22 Ocak tarihinde Ankara Başbakanlık'ta SHY-33B Yönetmelik Revizyonu ile ilgili Toplantı
- 22 Ocak tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Çelebi Hava Servisi A.Ş. Eğitimlerine Mülakat
- 25 Ocak tarihinde Ankara'da Erişilebilir Ulaşım Hizmetleri Çalışma Grubu Toplantısı
- 25 Ocak tarihinde Ankara'da İller İdaresi ile Giriş Kartları konulu Toplantı
- 26 Ocak tarihinde Ankara'da Havacılık Sektörü ile Ordino Toplantısı
- 26 Ocak tarihinde Genel Müdürlüğümüzde DHMİ ve Havayolu İşletmeleri ile Uçuş İzinleri hakkında Toplantı
- 27 Ocak tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Bakım Eğitim Kuruluşları Bilgilendirme Toplantısı
- 29 Ocak tarihinde Ankara'da AB ile Kapsamlı Anlaşma Toplantısı
- 29 Ocak tarihinde Antalya da Yolcu Hakları Mevzuatı hakkında Toplantı
- 31 Ocak tarihinde Ankara'da Siber Güvenlik Talimatı Gözden Geçirme Toplantısı

2018 Şubat Ayı Faaliyetleri

- 5 Şubat tarihinde Ankara’da Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Başkanlığı ile Toplantı
- 5 Şubat tarihinde Antalya’da Ulusal Meydanlar Analiz Komisyonu Toplantısı
- 6-9 Şubat tarihlerinde Rusya(Moskova)’da Rusya Federasyonu Otoritesi ile Toplantı
- 7 Şubat tarihinde Ankara’da THY ile Toplantı
- 12 Şubat tarihinde İstanbul’da Kargo Antrepoları ile Toplantı
- 12 Şubat tarihinde HAVEM Emniyet Yönetim Sistemi Alt Çalışma Grubu Toplantısı
- 13 Şubat tarihinde Ankara’da Sivil Havacılık Güvenliği Yönetmeliği Çalışma Grubu
- 14 Şubat tarihinde Ankara’da Parmak İzi Toplantısı
- 14 Şubat tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Devlet Hava Meydanları ile Havacılık Bilgi Yayını (AIP) revizyonu hakkında Toplantı
- 16 Şubat tarihinde Ankara’da EADUK Toplantısı
- 16 Şubat tarihinde Ankara’da Havaalanlarında Ulusal Düzeyde Yaban Hayat Yönetimi (Komite) Toplantısı
- 19 Şubat tarihinde Genel Müdürlüğümüzde YDA Havalimanı İşletme ve Yatırım A.Ş. Eğitimlerine Mülakat
- 20 Şubat tarihinde Ankara’da Hava Polisi Yönetmeliği Gözden Geçirme
- 21 Şubat tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHT 17.2 Mevzuat Güncelleme Toplantısı
- 22 Şubat tarihinde Brüksel’de SRC (Güvenlik Komisyon Toplantısı) Ön Hazırlık
- 22 Şubat tarihinde Ankara’da Sivil Havacılık Güvenliği Yönetmelik Toplantısı
- 22 Şubat tarihinde İstanbul’da Hava Ulaşımını Kolaylaştırma Komitesi (HANKOK) Toplantısı
- 26 Şubat tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Yolcu Hakları Mevzuatı Hakkında Toplantı
- 27 Şubat tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHY-147 Mevzuatı Bilgilendirme Toplantısı
- 27 Şubat tarihinde Başbakanlık’ta Sağlık Bakanlığı ile SHY-33B Yönetmeliği Hakkında Toplantı
- 28 Şubat tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Çelebi ve TGS Firmalarının Eğitim Adaylarına Mülakat
- 28 Şubat tarihinde Ankara Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı’nda Kargo ve Posta İşlem Detayları Çalıştay

- 28 Şubat tarihinde İstanbul Yeni Havalimanı'nda İşletmesel Hazırlık ve Havalimanı Taşınması (ORAT) Toplantısı

2018 Mart Ayı Faaliyetleri

- 1 Mart tarihinde Genel Müdürlüğümüzde İstanbul Yeni Havalimanı Ruhsat Süreci Toplantısı
- 6-7 Mart tarihlerinde ECAC Kargo Güvenliği Çalıştayı
- 8 Mart tarihinde Ankara'da "Havacılık Alanında Toplumsal Cinsiyet Dengesi Geliştirilmesi" Konulu Sempozyum
- 8 Mart tarihinde Ankara'da Sivil Havacılık Güvenliği Yönetmelik Çalıştayı
- 8 Mart tarihinde Çanakkale'de Mânia Değerlendirme Eğitimi
- 9 Mart tarihinde Ankara'da Havaalanı Mülki İdare Amirleri Yönetmeliği Çalıştayı
- 9 Mart tarihinde Antalya da yerli tarifeli hava taşıma işletmeleri ile Yolcu Hakları Mevzuatı Hakkında Toplantı
- 9 Mart tarihinde Karadeniz Hazar Grubu Koordinasyon Toplantısı
- 12-16 Mart tarihlerinde Kanada(Montreal)'da Ramp Denetçileri Eğitimi
- 12-16 Mart tarihlerinde İstanbul'da 10'uncu RPAS Paneli
- 15-16 Mart tarihlerinde Ankara'da Siber Güvenlik Çalıştayı
- 19-23 Mart tarihlerinde Montreal'de ICAO AVSEC Paneli
- 21 Mart tarihinde Ankara'da SHT 17.2 Mevzuat Çalıştayı
- 20-21 Mart tarihlerinde Ankara ve Antalya'da NGAP ve İstatistik Konularında ICAO Yetkilileri İle Teknik Deneyim Paylaşımı Toplantısı
- 21-22 Mart tarihlerinde EASA Üye Ülkeler Danışma Kurulu Toplantısı
- 23-27 Mart tarihlerinde Almanya(Köln)'da JARUS 2018/1 Toplantısı
- 26-31 Mart tarihlerinde Montreal'de ICAO ADOP/3 Paneli
- 27 Mart tarihinde Ankara'da THY ile Secure Clean Toplantısı
- 28 Mart tarihinde Ankara'da Sivil Havacılık Güvenliği Yönetmelik Çalıştayı
- 28 Mart tarihinde İstanbul'da TOBB Türkiye Sivil Havacılık Meclisi Toplantısı
- 28 Mart tarihinde Temsil-gözetim ve yönetim şirketleri ile Havacılık Bilgi Yayını (AIP) Revizyonu ve Uçuş İzin İşlemleri Hakkında Toplantı
- 29 Mart tarihinde Ankara'da Havaalanı Mülki İdare Amirleri Yönetmeliği Çalıştayı

2018 Nisan Ayı Faaliyetleri

- 3 Nisan tarihinde İstanbul'da Hava Kargo ve Posta Çalıştayı
- 4-6 Nisan tarihlerinde Fransa(Paris)'da ICAO ADAP EUR/NAT Bölgesel Toplantısı
- 5 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHT-M Mevzuat Çalıştayı
- 9 Nisan tarihinde Antalya'da Havaalanı Emniyeti Çalışma Grubu
- 10 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde E-Vize Kiosklarının Havaalanında Tesis Edilmesi Konulu Toplantı
- 11 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHY-22 VE SHT-Eğitim Mevzuat Çalıştayı
- 11 Nisan tarihinde Gaziantep'te Mânia Konulu Seminer
- 11-12 Nisan tarihlerinde Ankara'da Ulusal İHA Çalıştayı
- 13 Nisan tarihinde Anadolu Üniversitesi'nde Mânia Konulu Seminer
- 16 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Akaryakıt Çalıştayı
- 16 Nisan tarihinde Ankara'da Sivil Havacılık Komisyonu (YÖK-SHGM) 11. Toplantısı
- 16-20 Nisan tarihlerinde Almanya (Münih)'da Aeronautical Studies and Risk Analysis eğitimi
- 19 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Hasan Kalyoncu Üniversitesi Eğitim Mülakatı
- 22-24 Nisan tarihlerinde Antalya'da Türkiye – Asya Sivil Havacılık Konferansı
- 24-27 Nisan tarihlerinde Romanya(Bükreş)'da Emergency Planning & Crisis Management Eğitimi
- 24 Nisan-5 Mayıs tarihleri arasında İstanbul'da Güvenlik Yönetimi Eğitimi

2018 Mayıs Ayı Faaliyetleri

- 1-5 Mayıs tarihlerinde Viyana'da Siber Güvenlik Toplantısı
- 2 Mayıs tarihinde Antalya'da Çelebi Yıllık Eğitim Değerlendirme Toplantısı
- 2 Mayıs tarihinde Ankara'da İHA Yönetmelik Toplantısı
- 3-4 Mayıs tarihlerinde Kapadokya'da D-8 Üye Ülkeler İnsansız Hava Araçları (RPAS) ve SAFA Çalıştayı
- 4 Mayıs tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Süreç ve Risk Metodolojisi Çalıştayı

- 8 Mayıs tarihinde Genel Müdürlüğümüzde İkram ve Yiyecek Üretim Hizmeti Çalıştayı
- 10-11 Mayıs tarihlerinde Antalya’da Ulusal Denetçi Çalıştayı
- 10-11 Mayıs tarihlerinde Kapadokya’da D-8 Ülkeleri İHA ve SAFA Çalıştayları
- 11 Mayıs tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Hasan Kalyoncu Üniversitesi Eğitimci Mülakatı
- 15 Mayıs tarihinde Ankara’da Siber Güvenlik Planı Toplantısı
- 16-18 Mayıs tarihlerinde Ukrayna (Kiev)’da Ukrayna Otoritesi ile Toplantı
- 17-18 Mayıs tarihlerinde Almanya(Berlin)’da ECAC Eğitim Görev Gücü Toplantısı
- 22 Mayıs tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHY-SÖK Mevzuat Toplantısı
- 28 Mayıs tarihinde Ankara’da İHA Toplantısı
- 29 Mayıs tarihinde EPDK’da MSB ve EPDK katılımı ile MSB’nın Antalya’daki Akaryakıt Deposu Konulu Toplantı
- 29 Mayıs tarihinde Ankara’da EADUK Toplantısı

2018 Haziran Ayı Faaliyetleri

- 4 Haziran tarihinde Kanada’da ICAO Vahşi Yaşamla Mücadele Uzman Çalışma Grubu Toplantısı
- 7 Haziran tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHY-22 Kapsamında Ulaşım Hizmetine Yönelik Toplantı
- 7 Haziran tarihinde ICAO Ulusal Emniyet Koordinatörleri Sekizinci Toplantısı
- 8 Haziran tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SMS Eğitimi
- 11-13 Haziran tarihlerinde Arjantin(Buenos Aires)’de 9. Pan Amerikan Havacılık Emniyet Zirvesi
- 15 Haziran tarihinde Almanya(Köln)’da EASA MOAP Toplantısı
- 18 Haziran tarihinde Almanya’da EASA Havaalanları Teknik Çalışma Grupları Toplantısı
- 18-22 Haziran tarihlerinde ABD(Washington)’de Küresel Havacılık Emniyeti Konferansı
- 18-22 Haziran tarihlerinde Kanada(Montreal)’da 11’inci RPAS Paneli
- 19-20 Haziran tarihlerinde Fransa(Paris)’da ECAC Güvenlik Forumu
- 21-22 Haziran tarihlerinde Fransa(Paris)’da ECAC Denetçiler Toplantısı
- 30 Haziran tarihinde Malezya’da Havaalanı Elektrik Sistemleri Eğitimi

- 30 Haziran tarihinde Belçika(Brüksel)'da EUROCONTROL PC/49 Toplantısı

2018 Temmuz Ayı Faaliyetleri

- 1-3 Temmuz tarihlerinde İzmir'de Terminal Çalışma Grubu Toplantısı
- 2-6 Temmuz tarihlerinde Ankara ve İstanbul'da NGAP ve İstatistik Konularında ICAO Yetkilileri İle Teknik Deneyim Paylaşımı Toplantısı
- 4 Temmuz tarihinde Genel Müdürlüğümüzde İHA Uçuş İzinleri Yazılımı Hakkında Toplantı
- 6 Temmuz tarihinde İstanbul'da THY Eğitim Mülakatı ve Denetimi
- 10-11 Temmuz tarihlerinde İstanbul'da Engelsiz Ulaşım Konulu Toplantı
- 10-11 Temmuz tarihlerinde Fransa(Strasbourg)'da ECAC Üç Yıl Toplantısı
- 16 Temmuz tarihinde Ankara'da İngiltere ile Toz Yasakları Toplantısı
- 17 Temmuz tarihinde Genel Müdürlüğümüzde İHA Uçuş İzinleri Yazılımı Hakkında Toplantı
- 23 Temmuz tarihinde Aydın'da Derece Yenileme Sınavı
- 27 Temmuz tarihinde Genel Müdürlüğümüzde THY Eğitim Mülakatı ve Denetimi

2018 Ağustos Ayı Faaliyetleri

- 2 Ağustos tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Sistem Yenilemesi Konusunda Alt Yapı Toplantısı
- 2 Ağustos tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Hasan Kalyoncu Üniversitesi Eğitimci Mülakatı
- 6-12 Ağustos tarihlerinde Güney Afrika(Cape Town)'da ICAO Cinsiyet Zirvesi
- 29-31 Ağustos tarihlerinde ECAC 67. Sivil Havacılık Genel Müdürler Toplantısı

2018 Eylül Ayı Faaliyetleri

- 3-8 Eylül tarihlerinde Singapur'da Aerodrome Certification Eğitimi
- 4 Eylül tarihinde Genel Müdürlüğümüzde MNG Eğitimci Mülakatı
- 4-5 Eylül tarihlerinde Fransa(Paris)'da ECAC Guidance Task Force
- 5-7 Eylül tarihlerinde Çin(Zhengzhou)'de Cargo Forum
- 5-8 Eylül tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde TGS Eğitimci Mülakatı
- 6 Eylül tarihinde Genel Müdürlüğümüzde TAV Akademi Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. Eğitimci Mülakatı

- 6-7 Eylül tarihlerinde Fransa(Paris)'da Siber Güvenlik Toplantısı
- 7 Eylül tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Hürkuş Eğitim Merkezi Eğitimci Mülakatı
- 9 Eylül tarihinde BTK'da Proje Yönetimi Eğitimi
- 10-13 Eylül tarihlerinde Kanada'da FAL (Kolaylıklar) Toplantısı
- 11-14 Eylül tarihlerinde Evrensel Emniyet Gözetim Denetim Programı (USOAP) Sürekli Gözetim Yaklaşımı (CMA) Çalıştayı
- 17-19 Eylül tarihlerinde İstanbul'da Azerbaycan Sivil Havacılık Otoritesine "Havaalanı Emniyet Standartları ve Sertifikasyon" Konusunda Eğitim
- 17-21 Eylül tarihlerinde İstanbul'da Güvenlik Yönetimi Eğitimi
- 20 Eylül tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın Engelli Erişilebilirliği Projesi Konulu Toplantı
- 24-28 Eylül tarihlerinde Kanada(Montreal)'da ICAO WHMEG Toplantısı
- 25-27 Eylül tarihlerinde Moldova(Kişinev)'da ICAO Avrupa Bölgesel Uzman Emniyet Ekibi'nin 12. Toplantısı
- 26 Eylül tarihinde İçişleri Bakanlığı'nda Arap Turistlere Sağlanacak Kolaylıklar Konulu Toplantı
- 30 Eylül tarihinde İstanbul'da Havacılık Fuarı

2018 Ekim Ayı Faaliyetleri

- 1-6 Ekim tarihlerinde Eskişehir Anadolu Üniversitesi'nde Pans-Ops Eğitimi
- 4 Ekim tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Çelebi Hava Servisi A.Ş. Eğitimci Mülakatı
- 10 Ekim tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Çelebi Hava Servisi A.Ş. Eğitimci Mülakatı
- 15 Ekim tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Hurda Uçaklar Konulu Toplantı
- 16 Ekim tarihinde İstanbul'da Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın Engelli Erişilebilirliği Projesi Konulu Toplantı
- 16-19 Ekim tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde SMIS Eğitimi
- 17 Ekim tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Organizasyonunda Düzenlenen Standartlara Yön Verilmesi Konulu Toplantı
- 17-18 Ekim tarihlerinde Ankara'da ISC Türkiye Toplantısı
- 18 Ekim tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Mevzuat Yönetim Programı Eğitimi
- 18 Ekim tarihinde Ankara'da DHMİ'nin SHY-33A ve SHY-33B Mevzuatları Hakkında Bilgilendirilmesi Konulu Toplantı

- 19 Ekim tarihinde Ankara’da İngiliz Heyeti ile Toplantı
- 23 Ekim tarihinde Ankara’da İGA Havalimanı Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. Eğitimci Mülakatı
- 25 Ekim tarihinde Antalya’da Havalimanı MİA Eğitimi
- 22-26 Ekim tarihlerinde Fransa(Paris)’da ECAC İzafiyet Değerlendirme Eğitimi
- 30-31 Ekim tarihlerinde Fransa(Paris)’da ECAC CBRN Çalıştay
- 30-31 Ekim tarihlerinde EASA Emniyet Yönetimi Teknik Kurulu Safety Management Technical Board 2018 Yılı İkinci Toplantısı

2018 Kasım Ayı Faaliyetleri

- 5 Kasım tarihinde Ankara’da Mekânsal Strateji Planı Farkındalık ve İstişare Toplantısı
- 5-7 Kasım tarihlerinde İstanbul’da Aviation Satellite Account-Expert Advisory Group Toplantısı
- 6 Kasım tarihinde Fransa(Paris)’da ECAC Toplantısı
- 8 Kasım tarihinde Ankara’da Alman Havacılık Güvenliği Görevlileriyle Toplantı
- 9 Kasım tarihinde Ankara’da Atlasglobal ile Hotel Check-in Toplantısı
- 9 Kasım tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Temsil-Gözetim Ve Yönetim Şirketleri İle Havacılık Bilgi Yayını (AIP) Revizyonu Ve Uçuş İzin İşlemleri Hakkında Toplantı
- 12-17 Kasım tarihlerinde İstanbul’da ICAO AOWG Toplantısı
- 20 Kasım tarihinde Ankara’da Genel Havacılık Operasyonlarında Güvenlik Konulu Toplantı
- 23 Kasım tarihinde Ankara’da İller İdaresi ile toplantı
- 26-30 Kasım tarihlerinde Kanada(Montreal)’da ICAO Üst Düzey Güvenlik Toplantısı
- 28 Kasım tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Devlet Hava Meydanları ile Havacılık Bilgi Yayını (AIP) Revizyonu Hakkında Toplantı

2018 Aralık Ayı Faaliyetleri

- 3-5 Aralık tarihlerinde Ankara’da Coğrafi Veri Temaları Standartları Bilgilendirme ve Değerlendirme Çalıştay
- 3-12 Aralık tarihlerinde Ankara’da Eğiticinin Eğitimi
- 4-5 Aralık tarihlerinde Fransa(Paris)’da ECAC Genel Müdürler Forumu
- 6 Aralık tarihinde DHMİ’de LSSIP (Local Single Sky Implementation Plan) Toplantısı

- 6 Aralık tarihinde Ankara’da Türkiye Mekânsal Strateji Planı Çalışma Grupları Toplantısı
- 7 Aralık tarihinde Ankara’da Birleşik Krallık ile 2019 İşbirliği Program İmzalanması
- 7 Aralık tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Akaryakıt Çalıştay
- 7-8 Aralık tarihlerinde Ankara’da STM Veri Bilimleri Eğitimi
- 10 Aralık tarihinde TOBB’da Amerika’nın İran’a Yaptırım Hakkında Toplantı
- 10-15 Aralık tarihlerinde İstanbul’da Ulusal Denetçi Eğitimi
- 14 Aralık tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Hasan Kalyoncu Üniversitesi Eğitimi Yetkilendirme Mülakatı
- 19 Aralık tarihinde Ankara’da Alman Polis Heyetiyle Toplantı
- 19 Aralık tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcıları Sertifikasyon Toplantısı
- 21 Aralık tarihinde Ankara’da İHA Tedbirleri Toplantısı
- 21 Aralık tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Drone Savar Sistemleri Hakkında Toplantı
- 25 Aralık tarihinde Ankara’da Think Tech Yapay Zeka Paneli
- 26 Aralık tarihinde Genel Müdürlüğümüzde PYS Mevzuat Modül Toplantısı
- 27 Aralık tarihinde Genel Müdürlüğümüzde TGS Eğitimci Mülakatı



1.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler

1.9.1. Türk Sivil Havacılık Akademisi

Avrupa Birliği fonlarıyla finansmanı sağlanan proje toplamda; teknik yardım, inşaat, kontrolörlük ve tedarik olmak üzere dört kısımdan oluşmaktadır. Proje ile hedeflenen; personelimize, havacılık sektörü çalışanlarına ve bölge ülkeleri havacılık personeline uluslararası standartlarda havacılık eğitimi vermektir. Proje bütçesi toplamda yaklaşık 15.800.000 Avro'dur. AB söz konusu projeyi, Ortadoğu, Afrika ve Asya ülkeleri vatandaşlarının ülkemize kolay seyahati sebebiyle desteklemektedir. Eğitim merkezi faaliyete geçtiğinde ICAO ile işbirliği içerisinde burslu eğitimler verilecektir.

Türk Sivil Havacılık Akademisi (TSHA) 20 Nisan 2018 tarihinde açılmıştır. Büro mobilya ve teçhizatı ile ilgili tedarik işlemleri tamamlanmış olup, 2019 yılına sadece konferans salonundaki çeviri kabinleri ve ses sistemi, dış kamera ve güvenlik sistemleri ile radar programı altyapısıyla ilgili bileşenler kalmıştır.

2018 yılında; SHGM personeli tarafından, Azerbaycan, Kırgızistan ve Makedonya Sivil Havacılık personeline çeşitli konularda eğitimler verilmiştir. Ayrıca, THY A.O. ile SHGM arasında bir protokol imzalanarak TSHA'da eğitim ile ilgili işbirliği anlaşması yapılmıştır. Emniyet Genel Müdürlüğü ve PTT başta olmak üzere, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına eğitim, sınav vb. faaliyetleri için yer tahsis edilmiştir.



1.9.2. Güvenli Kargo Projesi

Uluslararası Havayolu Taşımacıları Birliği (IATA) ile Türkiye arasında yürütülmekte olan önemli projelerden biridir.

AB ile uyumlu hale gelen ulusal mevzuatın sonucunda Güvenli Kargo Projesi hayata geçirilmiştir. Bu sayede kargolar daha hızlı taşınarak, zaman ve maddi açıdan tasarruf sağlanmış olacaktır.



Havalimanları ve ulusal mevzuatın öncelikle AB ile uyumlu hale getirilmesinin bir sonucu olarak, “Güvenli Kargo” projesinin hayata geçmesi ile birlikte ülkemizde üretilen ürünlerin güvenliği kaynağında sağlanarak; havalimanlarında güvenlik taramasına maruz kalmayacaktır.

Pilot göndermeler yapılmış ve proje başarılı bir şekilde sonlandırılmıştır. Ülkemizdeki acenteler bu kapsamda yetkilendirilmeye başlanmıştır. Gümrük prosedürlerinin de tamamlanmasını müteakip projenin tam anlamıyla hayata geçmesi planlanmıştır.

1.9.3. Tek Nokta Güvenlik Uygulaması

Tek nokta güvenlik uygulaması ile ülkelerin birbirlerine uyguladıkları havacılık güvenliği tedbirlerini karşılıklı olarak tanımaları amaçlanmaktadır. Bir ülkede taranan yolcu karşılıklı tanıma olan ikinci bir ülkede transfer olması durumunda güvenlik kontrolünden muaf tutulmaktadır.

AB söz konusu olduğunda ise üçüncü bir ülke ile 28 ülke adına Avrupa Komisyonu’nun karşılıklı bir anlaşma ile bu eşdeğerliği tanınması anlaşılmalıdır. AB üyesi bir ülke ile tek nokta güvenlik anlaşması imzalandığında dört temel alanda karşılıklı muafiyet sağlanır;

- Yolcular ve kabin bagajları
- Uçak altı bagajlar
- Kargo ve posta
- Hava aracı güvenliği

Ülke denetimi (mevzuat ve kalite kontrol) tamamlanmıştır. 2016 yılında Atatürk ve Dalaman Havalimanları, 2017 yılında Antalya ve İzmir Havalimanları ve 2018 yılında ise Bodrum Havalimanı denetimleri gerçekleştirilmiştir.

1.9.4. Yeşil Havalimanı (Green Airport) Projesi

Genel Müdürlüğümüz tarafından, havaalanlarında faaliyet gösteren kuruluşların çevreye ve insan sağlığına, verdikleri veya verebilecekleri zararların sistematik bir şekilde azaltılması ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

Yeşil Havalimanı Projesinin daha iyi şartlarda uygulanabilmesi, uygulamaların kontrolünün daha sık yapılabilmesi ve havacılık işletmelerinin çevreye daha duyarlı hale getirilerek kalite standardının sağlanması amacıyla Genel Müdürlüğümüz ile Türk Standartları Enstitüsü (TSE) arasında bir protokol imzalanmıştır. Bu kapsamda, Genel Müdürlüğümüzden Yeşil Kuruluş Sertifikası almak isteyen işletmelerin, Yeşil Havalimanı Projesi Uygulama Esaslarında yer alan gereklilikleri sağlamasını müteakip TSE'ye başvurarak bu gereklilikleri sağladıklarını belgelendirmeleri ve son aşamada Genel Müdürlüğümüze başvurmaları gerekmektedir. Belirtilen gereklilikleri sağlayan işletmelere Genel Müdürlüğümüz tarafından "Yeşil Kuruluş Sertifikası" verilmektedir.



Bir havaalanında bulunan tüm işletmelerin "Yeşil Kuruluş Sertifikası" alması durumunda, o havaalanına "Yeşil Havaalanı Sertifikası" verilecektir.

“Yeşil Kuruluş (Green Company)” unvanı verilen kuruluşa o havaalanı için Genel Müdürlüğümüz Hizmet Tarifesi gereği ödeyeceği yetki belgesi, ruhsat, sertifika gibi izin belgelerinin temdit ücretlerinde %20 indirim yapılmaktadır.

“Yeşil Havaalanı (Green Airport)” unvanı verilen kurum ve kuruluşlara Genel Müdürlüğümüz tarafından verilen yetki belgesi, ruhsat, sertifika gibi izin belgelerinin temdit ücretlerinde %50 indirim yapılmaktadır.

2018 yıl sonu itibarıyla 6 havalimanı ve toplam 153 işletme sertifika sahibidir.

Tablo 51. Yeşil Havalimanı Sertifikasına Sahip Havalimanları

Havalimanı Adı	İlk Sertifika Veriliş Tarihi
Uşak Havalimanı	03.07.2017
Tokat Havalimanı	03.07.2017
Adana Havalimanı	03.07.2017
Erzincan Havalimanı	23.03.2018
Balıkesir Merkez Havalimanı	30.05.2018
Siirt Havalimanı	18.09.2018

Tablo 52. 2018 Yılında Yeşil Kuruluş Sertifikası Alan İşletmeler

İşletmenin Adı	Bulunduğu Havalimanı	İlk Sertifika Veriliş Tarihi
Çelebi Hava Servisi A.Ş.	Erzincan Havalimanı	15.01.2018
Türk Hava Yolları A.O.	İstanbul Atatürk Havalimanı	22.01.2018
Türk Hava Yolları A.O.	Ankara Esenboğa Havalimanı	22.01.2018
Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü	Sinop Havalimanı	13.02.2018
Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü	Ordu-Giresun Havalimanı	16.05.2018
Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü	Bingöl Havalimanı	30.05.2018

Proje kapsamında terminallerde kullanılan elektriğin trijenerasyon santralinde üretilmesi, fosil yakıtlı havaalanı yer destek araçları yerine elektrikli araçların kullanılması, elverişli meydanlara güneş panelleri kurulması vb. tedbirler sonucunda emisyon değerlerinin azaltılmasında önemli bir yol kat edilmiştir.

1.9.5. İnsansız Hava Araçları Kayıt Sistemi

- İnsansız Hava Araçları hobi/eğlence, ticari ve AR-GE amacıyla kullanılabilir. Bu kapsamda (500 gr - 25 kg) aralığındaki insansız hava araçları için Kayıt Sistemi oluşturulmuş ve tamamen SHGM bünyesine alınmıştır.
- Şehir içi, meskûn mahal, kalabalık, çok kalabalık, askeri bölge, havalimanı gibi yerlerde izin alınması gerekmektedir.
- İHA uçuş izinlerinin, İHA Kayıt Sistemi üzerinden internet ortamında alınmasını ve yine internet ortamında cevap verilmesini sağlayan Mülki İdare Modülü çalışmaları ilgili kurum ve kuruluşlar koordinesinde devam etmektedir.
- 2018 yıl sonu itibarıyla İHA kullanıcı sayısı 35.366'ya, İHA sayısı ise 27.439'a ulaşmıştır.
- 2018 yılı boyunca ulusal ve uluslararası toplantılarda İHA Kayıt Sistemi hakkında sunumlar gerçekleştirilmiştir.



1.9.6. Mânia Bilgi Sistemi Projesi

- Havalimanları çevresindeki yapılaşma kriterleri hakkında ilgili belediyeler, imar planı düzenlemesi yapmakla sorumlu kuruluşlar, inşaat yapmak isteyen şirketler, parsel sahipleri tarafından Genel Müdürlüğümüze görüş sorulmaktadır.
- Proje ile taleplerin internet sitemiz üzerinden, hızlı bir şekilde sorgulanması amaçlanmaktadır.
- 2018 yılı Nisan ayı itibarıyla tüm havalimanlarında hizmet vermeye başlanmıştır.



SİVİL HAVACILIK
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

SHGM MÂNİA BİLGİ SİSTEMİ

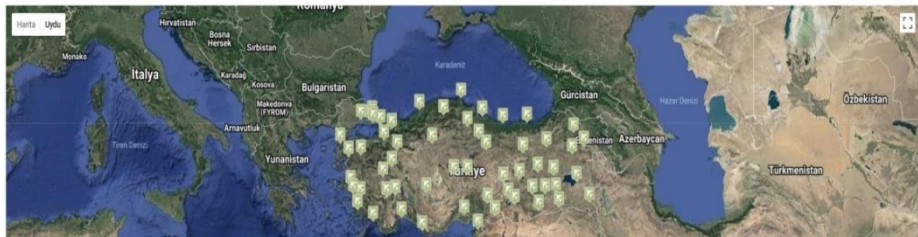


T.C.
Ulaştırma, Denizcilik ve
Haberleşme Bakanlığı

Noktadan Sorgula	Koordinattan Sorgula	Ada/Parsel ile Sorgula	Adresten Sorgula	Yardım
------------------	----------------------	------------------------	------------------	--------

Noktadan sorgulamak için harita üzerine işaretçi ile yaklaşık tıklayarak nokta için Mânia Raporu alabilirsiniz.

Bu uygulamada belirtilen hususlar bilgilendirme amacıyla sunulmuştur.



1.9.7. Sıcak Hava Balonu Canlı Takip Projesi

- Ülkemizde bulunan sıcak hava balonları, hava aracı takip sistemine benzer, GPS/GNSS tabanlı bir sistem ile canlı izlenebilecektir.
- Bu sayede yatayda ve/veya dikeyde yapılan notam ihlallerinin anlık olarak tespit edilebilmesi ve olumsuz koşullarda anlık haberleşmeye imkân sağlanması amaçlanmaktadır.
- Projeye ilişkin deneme uçuşları yapılmıştır. Mevzuat değişikliğine müteakip kullanılmaya başlanacaktır.

1.10. Sertifikasyon Faaliyetleri

1.10.1. Hava Aracı Sertifikasyon Faaliyetleri

GÖKBEY Genel Maksat Helikopter (T-625) Projesi

Tasarımı ve üretimi TUSAŞ bünyesinde, sertifikasyon süreci Genel Müdürlüğümüz kontrolünde devam etmektedir. Yapılan denetlemelerin sonuçlanmasıyla 6 Eylül 2018 tarihinde ilk prototip helikopter için “Özel Uçuş İzni” verilmiş ve uçuş gerçekleştirilmiştir. İlk gerçek uçuşun Mart 2019’da gerçekleşmesi planlanmaktadır.

GÖKBEY Helikopter Projesi dışında muhtelif amatör yapım hava aracı sertifikasyon projeleri bulunmaktadır. Turboşaft Motoru, sıcak hava balonu, amatör yapım hava aracı ve muhtelif hava aracı ve parçaları sertifikasyon projeleri ön hazırlık aşamasında yer almaktadır.



1.10.2. Havaalanı Sertifikasyon Faaliyetleri

SHY-14A yönetmeliği revizyonu kapsamında 56 havalimanına sertifika verilmiştir.

İstanbul Havalimanı Sertifikasyonu Kapsamında Gerçekleştirilen Faaliyetler

- İGA tarafından sertifika başvurusu 4 Temmuz 2018’de yapılmıştır.
- Genel Müdürlüğümüz tarafından 4 Temmuz tarihinden havaalanı açılışına kadar denetimler gerçekleştirilmiş olup havaalanı standartları, hava seyrüsefer, havacılık güvenliği konuları başta olmak üzere tüm süreçlerde ICAO standartlarına uygun bulunarak 28 Ekim 2018 tarihinde Sayın Bakanımız tarafından ilgili işletmeye sertifika verilmiştir.
- İstanbul Havalimanı’nın ilk etabı 29 Ekim 2018 tarihinde hizmete açılmıştır.



1.11. Bilgi İşlem Faaliyetleri

2018 Yılı Faaliyetleri

- DHMI web servis entegrasyonu yapılmıştır.
- Kamu Envanter Paylaşım Sistemi için web servis entegrasyonu yapılmıştır.
- E-İmza’nın Bilgi Yönetim Sistemi’ne entegrasyonu yapılmıştır.
- Ruhsat / Form 4 / Güvenlik Eğitim Egitmeni modüllerinde revizyonlar yapılmıştır.
- BYS Denetleme modülü Ön Denetim Raporu’ndan Nihai Rapor’a geçerken yeni bulgu veya tespit eklenebilecek şekilde güncellenmiştir

- Denetleme sistemi üzerinden işletmelere yapılacak denetleme bildirim ve denetleme sonlandırma mailinin gönderimi yapılmıştır.
- Denetleme Nihai Raporu rapor sonlandırılmadan önce bulguya para cezası uygulanıp uygulanmadığının sorulacağı şekilde güncellenmiştir.
- İşletme Şartları raporu güncellenmiştir.
- Otomasyonda geciken temdit başvurularının başvuru merciine matbuu bir mesaj ile uyarı şeklinde gitmesi sağlanmıştır
- Sağlık Sertifikası yenilenmiştir.
- Sağlık sertifikası bilgi giriş ekranı güncellenmiştir.
- Hava Trafik olayları raporlama ve izleme ekranı ve raporu yeniden düzenlenmiştir.
- Hastaneler arası uçucu personel sağlık kayıtları için sevk işlemi eklenmiştir.
- Permi/Kuyruk/Firma Onay başvuru ve izleme ekranlarında düzenlemeler yapılmıştır.
- Bilgilendirme Modülü – Yeni Hat & İlave Frekans başvurularının onay ve ret durumlarında kullanıcılara mail bildirimi yapılması sağlanmıştır.
- Havacılık Güvenliği Eğitim Kuruluşlarının eğitim planlarına girdikleri katılımcı listesinin toplu şekilde excel formatında otomasyona eklenmesi sağlanmıştır.
- Havacılık Güvenliği Eğitim Kuruluşlarının yapmış olduğu eğitim planlarının SHGM personellerine mail ile bilgilendirmesine olanak sağlanmıştır.
- DHMİ'nin, Havacılık Güvenliği Eğitim Kuruluşlarının eğitim planlarına girdikleri katılımcıları sorgulayabildikleri ekran için çalışma yapılmıştır.
- HYMMS ve 3.Şahıs MMS başvurularında sigorta başlangıç tarihlerinin girişine olanak sağlanmıştır.
- Manuel sigorta kaydının kimin tarafından ne zaman sisteme girildiği log kaydının tutulması sağlanmıştır.
- Genel Müdür iş listesi ön izleme eklentisi yapılmıştır.
- DHMİ'den gerçekleşen uçuşlar BYS'ye aktarılmaya başlanmıştır.
- Yeni Hat onay sürecinde Müsteşar ve Müsteşar Yardımcısı eklenmiştir.
- Kuyruk Arşivleme modülüne eklemeler yapılmıştır.
- “Gelir tahakkuk izleme” yazılımı tamamlanmıştır.
- “İPC (İdari Para Cezaları) takip ve kontrol yazılımı” tamamlanmıştır.
- “PYS Elektronik İmza Modülü” çalışmaları tamamlanmıştır.
- Birimlerin verdikleri önerileri takip edebilmeleri amacıyla yazılım hazırlanmıştır.

- Strateji Planda belirlenen 2017-2021 yılları Hedef ve Faaliyetleri İzleme yazılımı tamamlanmıştır.
- Tapu Kadastro Mânia sistemi yazılımı tamamlanmış ve hizmete girmiştir.
- Yolcu Hakları Yönetim Modülü faaliyete girmiştir.
- Alt yapı yenileme çalışması devam etmektedir.
- Sistem ve Storage TÜRK SAT Datacenter'a taşınması 2 sunucu hariç tamamlanmıştır.
- Yedekleme networker upgrade çalışması tamamlanmıştır.
- VMware sanallaştırma Upgrade çalışması tamamlanmıştır.
- Checkpoint firewall Threat Extraction modülü ekleme çalışması tamamlanmıştır.
- 27001 Active Directory ve Exchange 2016 çalışmaları tamamlanmıştır.
- Lisans Doğrulama Uygulaması tamamlanmıştır.
- Evrak Doğrulama Uygulaması tamamlanmıştır.
- Mânia Sorgulama Uygulaması tamamlanmıştır.
- BYS takas entegrasyonu sağlanmıştır.
- Kebs uygulamasına web servis ile veri aktarımı sağlanmıştır.
- Teorik Bilgi Öğretmeni Yetkilendirme Başvurusu Uygulaması tamamlanmıştır.
- Yer Hizmetleri Eğitimci Yetkilendirme Başvurusu Uygulaması tamamlanmıştır.
- İş yeri ve Kolaylıklar Eğitimci Yetkilendirme Başvurusu Uygulaması tamamlanmıştır.
- Havaalanları Standartları ve Sertifikasyon Md. Eğitimci Yetkilendirme Başvurusu Uygulaması tamamlanmıştır.
- Permi raporları modülünde iyileştirmeler yapılmıştır.
- Permi başvurularında DHMİ ile slot uyumluluğu sağlanmıştır.
- Yeni hat başvurusunda güncelleme ve iyileştirmeler yapılmıştır.
- Tescil Bilgileri Veri Temizliği çalışması yapılmıştır.
- 2008 yılından itibaren kullanılan Belge Yönetim Sistemimiz, TÜRK SAT Belgenet sistemi ile değiştirilmiştir. "Belgenet Evrak Sorgulama" hizmeti e-devlet kapısına aktarılmıştır.
- İnsansız Hava Araçları ile ilgili yazılım hazırlanmış olup, "iha.shgm.gov.tr." üzerinde çalışmaya başlamıştır. Ayrıca İHA ile ilgili 7 adet hizmet E-devlet kapısında sunulmaktadır.
- SHGM Sınavları Rezervasyon Sistemi konusunda çalışmalar tamamlanmış ve e-devlet kapısında hizmete sunulmuştur.

1.11.1. E-Devlet Hizmetleri

- 2018 yıl sonu itibarıyla KAYSİS'te 182 hizmetimiz bulunmaktadır.
- 2018 yıl sonu itibarıyla vatandaşa yönelik 14 adet hizmetin tamamı E-devlet kapısında verilmektedir.

 Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
Pilot Lisans Teyit Belgesi

Puanla / Sorun Bildir 
Favoriler'e Ekle 
Paylaş  

Bu hizmet Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü işbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

 Bu işlem için yaklaşık 1 dakikanızı ayırmalısınız.

Bu işlem toplam 2 aşamalıdır.
Şu anda 1. aşamadasınız.

1. Sorgulama Formu
2. Sorgulama Sonucu

Bu hizmeti kullanarak, pilotlar kendileri adına lisans teyit mektubu oluşturabilmektedir.

T.C. Kimlik Numarası

Adı Soyadı

Pilot Lisans Teyit Belgesi Sorgulama Formu

*Lisans Türü

Seçiniz

Seçiniz

ATPL (A)
ATPL (H)
BPL
CPL (A)
CPL (H)
CPL(B)
GPL
MPL(A)
PPL (A)
PPL (H)
PPL(B)
SPL

Sorgula >

2018 Yılsonu İtibarıyla E-Devlet Kapısında Sunulan Hizmetler

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- Havacılık Güvenliği Eğitim Sertifikası Düzenlenmesi
- Havacılık Personeli Sağlık Sertifika, Muayene ve Rapor Durumu Sorgulama
- İnsansız Hava Aracı Pilotluk Yetkileri Sorgulama
- Mânia Planı Bilgilendirme Raporu Sorgulama
- Pilot Lisans Teyit Belgesi
- Üzerime Kayıtlı İnsansız Hava Araçları Sorgulama
- Yönetici Personel (Form-4) Onay Bilgisi ve Belgesi Sorgulama
- İHA Pilot Kayıt Başvurusu
- İHA Satış Kaydı
- İHA Uçuş İzni Talep Et
- İHA Üretim - İthalat Kaydı
- Satın Alınan İHA Kaydı
- SHGM Sınav Rezervasyon ve Sonuç Bildirim Sistemi

1.12. Diğer Faaliyetler

1.12.1. İç Denetim Birimi Faaliyetleri

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) İç Denetim Birimi Başkanlığı faaliyetleri 5 Kasım 2018 tarihine kadar 3 iç denetçi ile bu tarihten itibaren 2 iç denetçi tarafından yürütülmektedir.

2018 yılı içerisinde “Teknik Denetim Süreci Denetimi” , “Evrak ve Arşiv Yönetimi Faaliyetleri Denetimi” ve “Yolcu Hakları Düzenlemeleri ve Denetimleri” tamamlanarak denetim raporları hazırlanmış, “Havacılık Sektörüne Yönelik Olarak Düzenlenen Sınavlar” denetimi ise 5 Temmuz 2018 tarihinde başlamış ancak tamamlanması 2019 yılına sarkmıştır. İzleme faaliyeti kapsamında “Ağ Yönetimi ve Güvenliği İşlemleri Denetimi” denetiminin II. İzleme faaliyeti 2018 yılı içinde yürütülmüş olup izleme sonuçları denetim raporu ile birlikte İç Denetim Koordinasyon Kurulu’na gönderilmiştir. “Maaş Tahakkuku ve Ödeme Süreci Denetimi”, “Evrak ve Arşiv Yönetimi Faaliyetleri Denetimi” ile “İdari Para Cezaları ve Muhasebeleştirme İşlemleri Süreci” bulgularına karşılık olarak planlanan eylemlere ilişkin I. izleme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Tablo 53. İç Denetim Kapsamında Yapılan Denetimlere İlişkin Bilgiler

Denetlenen Birim	Denetim Konusu	Bulgu Sayısı	Öneri Sayısı
Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı Havaalanları Daire Başkanlığı Hava Ulaşım Daire Başkanlığı Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı	Teknik Denetim Süreci Denetimi	7	20
Hava Ulaşım Daire Başkanlığı	Yolcu Hakları Düzenlemeleri ve Denetimleri	6	14
Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı	Havacılık Sektörüne Yönelik Düzenlenen Sınavlar	3	8

2018 yılı içerisinde İç Denetim Birimince gerçekleştirilen, denetim ve danışmanlık harici önemli faaliyetler şunlardır:

- 2019-2021 İç Denetim Planı ve 2019 yılı İç Denetim Programı İçDen yazılımı üzerinden hazırlanmış ve Üst Yönetici onayıyla yürürlüğe girmiştir,
- SHGM 2017 yılı İç Denetim Faaliyet Raporu hazırlanarak İç Denetim Koordinasyon Kurulu'na gönderilmiştir,
- SHGM denetim evreni güncellenmiş, güncellenen denetim evreninde 103 denetim alanı belirlenmiştir. Bu denetim alanlarından en yüksek riskli görülen 4 adedi 2019 denetim programına alınmıştır.
- Kaza Araştırma ve İnceleme Kurulu raporlarına yönelik yürütülen işlemlerin süreç analizi yapılarak Üst Yöneticiye sunulmuştur.
- 2018 yılı içinde 1 iç denetçi Kamuda İyi Yönetişim Uzmanı sertifikası almıştır.
- 2018 yılı içerisinde katılım sağlanan eğitim faaliyetleri şunlardır:
 - Argüden Yönetişim Akademisi tarafından Ocak - Kasım 2018 döneminde (32 ders-96 saat) “Kamuda İyi Yönetişim Sertifika Programı” eğitimi
 - SHGM’de göreve başlayan 27 personele verilen oryantasyon eğitimi (18.06.2018)
- IDC BT Güvenliği Konferansı 2018, (7 saat) 22 Şubat 2018
- 9. Bilgi Teknolojileri Yönetişim ve Denetim Konferansı (ISACA İstanbul), 3-4 Nisan 2018, İstanbul
- Proje Yönetimi Eğitimi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (3 saat) 9 Eylül 2018, Ankara
- Dünya Bankası “İç Denetçilerin Eğiticilerinin Eğitimi” 4-7 Haziran 2018, Viyana.

1.12.2. SHGM İle YÖK Arasında İş Birliği Protokolü

7 Kasım 2012 yılında YÖK ve SHGM arasında imzalanan işbirliği protokolü çerçevesinde, sektör ve üniversite temsilcilerinden oluşan Sivil Havacılık Komisyonu kurulmuştur. Komisyon azami olarak yılda iki kez bir araya gelmektedir. 16 Nisan 2018 tarihinde bir toplantı yapılmıştır. Bu toplantıda, YÖK Başkanlığının talebi doğrultusunda, YÖK toplantılarının ihtiyaç oldukça yapılmasına ilişkin karar alınmıştır.

1.12.3. Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüz 26 Aralık 2013 tarihinde TSE'den ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış olup, anılan kurum tarafından 2014 ve 2015 yıllarında Gözetim Tetkikleri sonucunda belgemizin geçerliliğine karar verilmiştir.

26 Aralık 2016 tarihinde belgemizin süresi dolması nedeniyle 14-15 Aralık 2016 tarihlerinde TSE tarafından Belge Yenileme tetkiki yapılmış ve bu tetkik sonrasında ISO 9001: 2008 belgemizin yenilenmesine karar verilmiştir.

12-13 Aralık 2017 tarihlerinde TSE tarafından ISO 9001:2015 versiyonu kapsamında Belge Yenileme tetkiki yapılmış olup, ISO 9001:2015 versiyonu belgesini almaya hak kazanmıştır.

Aynı şekilde, 12-13 Aralık 2018 tarihlerinde TSE tarafından ISO 9001:2015 versiyonu kapsamında Belge Yenileme tetkiki yapılmıştır. “Gözetim Tetkiki” çalışması başarı ile tamamlanmıştır. “ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi”nin geçerliliğinin devam etmesine karar verilmiştir.

2018 yılı içerisinde ilgili birimlerimiz tarafından;

- 2 adet Prosedür, 1 adet Hizmet Standardı, 3 adet Görev Tanımı, 11 adet Süreç, 61 adet Form ve 3 adet İç ve Dış Kaynaklı Doküman Listesi olmak üzere toplam 81 adet doküman ilk kez yayımlanmıştır.
- 1 adet Kalite El Kitabı, 10 adet Hizmet Standardı, 8 adet Görev Tanımı, 91 adet Süreç ve 45 adet Form olmak üzere 155 adet doküman revize edilmiştir.
- 11 adet Süreç ve 21 adet Form olmak üzere 32 adet doküman iptal edilmiştir.

1.12.4. Yolcu Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi

Genel Müdürlüğümüz Yolcu Hakları Koordinatörlüğüne; 1 Ocak – 31 Aralık 2018 tarihleri arasında posta ile 20 başvuru, çevrimiçi form ile 2.205 başvuru yapılmış ve 1 Ocak – 31 Aralık 2017 tarihleri arasında çevrimiçi formdan cevaplanamayan 1.297 başvuru ile ilgili işlemler devam ettiği için 2018 yılı içerisinde cevaplanmıştır.

Bu başvuruların 915'inin hava taşıma işletmelerince yolcu haklı olmasına rağmen yolcuların aleyhine değerlendirildiği tespit edilmiş olup, Genel Müdürlüğümüzün konuya müdahalesi sonucunda başvurular yolcu lehine sonuçlandırılmıştır. 2382 başvuru Genel Müdürlüğümüzce olumsuz değerlendirilmiş ve 225 başvuru ile ilgili işlemler devam etmektedir.

1.12.5. Hizmet Tarifesi

Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerin fiyatlarında herhangi bir artış yapılmayarak havacılık sektörünün büyümesine destek sağlanmaya devam edilmektedir.

1.12.6. Soru Önergeleri

TBMM denetim fonksiyonu kapsamında Genel Müdürlüğümüzün çalışma alanına giren konularda Sayın Bakanımıza yöneltilen soru önergeleri zamanında ve eksiksiz olarak cevaplandırılmıştır.

Tablo 54. Soru Önergeleri

Yazılı	Sözlü	Toplam
69	1	70

1.12.7. 2019-2023 SHGM Stratejik Planı

2019-2023 yıllarını kapsayan Genel Müdürlüğümüz Stratejik Planı 15 Kasım 2018 tarihinde hazırlanmıştır.

2019-2023 SHGM Stratejik Planında, Genel Müdürlüğümüzün mevzuatla kendisine verilen görevler çerçevesinde “Türk sivil havacılığının emniyetini ve güvenliğini belirlenen standartlar çerçevesinde sağlamak” ifadesini misyonu olarak ve “Sivil havacılığın sürdürülebilir gelişimine hizmet etmek için etkin ve saygın bir konuma sahip olmak” ifadesini de vizyonu olarak benimsemiştir.

Stratejik Plan; 4 stratejik amaç ve 15 hedeften oluşmakta olup planda stratejik amaç ve hedeflerin kurumsal risk yönetimi çalışmaları temelinde ortaya çıkması hedeflenmiştir. Sektörün önde gelen kanaat önderlerinden (20 kişi), yönetici ve çalışanlarından (339 kişi) ve kamu kurum-kuruluşlarından (369 kişi) görüş alınarak havacılık sektörünün hemen her kademesini temsil eden geniş bir katılımcı grubuna ulaşılarak görüşler alınmıştır.



Uluslararası alanda bilgi, teknoloji ve eğitim imkânları en üst seviyede kullanılarak ülkemizin rekabet gücünün geliştirilmesine katkı sağlanması amacı doğrultusunda; hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi, havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması ve Türkiye’nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi stratejik hedeflerimiz arasında önemli yer tutmaktadır.



2. Performans Sonuçları Tablosu

2018 yılına ait Genel Müdürlüğümüz performans göstergesi gerçekleşme izleme raporu tabloları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 55. Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Raporu

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
1		Sivil havacılık emniyeti ve uçuş güvenliği için risklerin belirlenmesi ve buna yönelik gözetim, önleme ve denetim sisteminin oluşturulması için çalışmalar yapılacaktır.			
2		Emniyet Performans İndikatörlerinin belirlenme oranı/Yüzde	75,00	75,00	Başarılı
3		Kabul Edilebilir Emniyet Seviyelerinin (ALOS) belirlenme ve yayımlanma oranı/Yüzde	25,00	25,00	Başarılı
6		Risk bazlı denetim için geliştirilen uygun prosedür ve revizyon sayısı/Adet	3,00	4,00	Başarılı

2	Gözetim sisteminin performansı ve uygulanma etkinliğini artırmak için kayıt, ölçme ve değerlendirme sisteminin iyileştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.			
7	Her bir denetim alanında Kritik Performans Göstergeleri (KPI) belirlenme oranı/Yüzde	75,00	100,00	Başarılı
8	Uçuş Veri İzleme (FDM) bulgularının KPI/SPI olarak değerlendirilmesi ve ilgili denetim sahasının performans göstergesi olarak takip edilme oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
9	SAFA bulgu oranının AB bulgu oranından düşük olma oranı/Yüzde	25,00	43,00	Başarılı
10	Devlet Emniyet Programı uygulama aşamalarının tamamlanma oranı/Yüzde	75,00	75,00	Başarılı
3	Türk hava sahasında Performans Temelli Seyrüsefer uygulamasına ihtiyaç duyulan tüm havaalanlarındaki uygulamaların yapılmasının sağlanması için mevzuat çalışmaları yapılacaktır.			
11	Mevzuat hazırlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
4	Amatör ve sportif havacılığın gelişimini sağlamak amacıyla Türk hava sahasında hava sahası sınıflandırmasının yapılması çalışmaları yapılacaktır.			
14	Mevzuatların hazırlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	40,00	40,00	Başarılı
15	Hava Sahası sınıflandırmasının tamamlanma oranı/Yüzde	25,00	100,00	Başarılı
5	Hava sahasının tamamında Hava Sahası Esnek Kullanımının (FUA) hayata geçirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
16	Mevzuat hazırlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
17	Pilot Bölgede faaliyetlerin başlama oranı/Yüzde	25,00	25,00	Başarılı
6	Havacılığın terör ve siber saldırılara karşı korunması için etkili ve orantılı önlemler alınacaktır.			
19	Havalimanı iç ve dış denetlemelerinde denetleme başına azaltılan “Kategori 4 Bulgu” sayısı/Adet	2,00	2,60	Başarılı
20	Habersiz güvenlik denetlemeleri artış sayısı/Adet	8,00	9,00	Başarılı
21	Siber Olaylara Müdahale Ekibi sızma testlerinde test başına azaltılan sızma sayısı/Adet	2,00	3,00	Başarılı
22	Ulusal düzeyde havacılık siber saldırı tatbikat sayısı/Adet	2,00	1,00	Makul

7	Güvenlik konfor dengesinin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.			
23	Yolcu hareket indeksinde iyileşme oranı/Yüzde	25,00	-	İyileştirilmeli
24	Güvenlik kaynaklı uçuş kalkış gecikmelerindeki azalma oranı/Yüzde	5,00	2,5	Makul
8	Daha iyi havacılık için sektör ile yakın işbirliği ve ortak çalışma içinde olunacaktır.			
25	Sektör Memnuniyeti artış oranı/Yüzde	4,00	4,50	Başarılı
26	Düzenlenen uluslararası toplantı sayısı/Adet	4,00	7,00	Başarılı
27	Sektörle düzenlenen çalıştay sayısı/AHB/Adet	1,00	2,60	Başarılı
9	Havacılık sektörünün gelişimi için uluslararası işbirliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.			
28	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
29	İkili ve çoklu anlaşma sayısı/Adet	1,00	3,00	Başarılı
10	Uluslararası kurum ve kuruluşlar nezdinde ülkemizin temsil gücünün artırılması için çalışmalar yapılacaktır.			
30	Uluslararası toplantılarda sunulan bildiri sayısı/AHB/Adet	1,00	2,00	Başarılı
31	Uluslararası denetim faaliyetlerinde bulunma sayısı/AHB/Adet	0,50	0,50	Başarılı
32	Uluslararası kuruluş ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı/Adet	6,00	8,00	Başarılı
33	Uluslararası kuruluşlarda görev alınan Görev Grupları üye sayısı/AHB/Adet	1,00	2,00	Başarılı
34	Uluslararası kuruluşlarda yönetimde görev alan personel sayısı/AHB/Adet	1,00	1,00	Başarılı
11	İnsana ve çevreye duyarlı politikaların uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.			
35	Yeşil havalimanı kuruluşu sayısının artırılma oranı/Yüzde	20,00	0,00	İyileştirilmeli
36	Yolcu hakları mevzuatı ile belirlenen usul ve esasa uygun olmayan başvuru sayısının azaltılma oranı/Yüzde	4,00	11,00	Başarılı

37	Hava taşıma işletmelerince yolcu hakları mevzuatına aykırı değerlendirilen başvuru sayısının azaltılma oranı/Yüzde	3,00	8,00	Başarılı
12	Pozitif Emniyet Kültürünün benimsenmesi ve geliştirilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.			
38	Pozitif emniyet konusunda düzenlenen çalıştay sayısı/Adet	2,00	7,00	Başarılı
40	Gönüllü raporlama sayısındaki artış oranı/Yüzde	10,00	10,00	Başarılı
41	Yayımlanan emniyet bülteni sayısı/Adet	2,00	7,00	Başarılı
13	Olay ve kaza/kırım olaylarının yaşanma risklerinin minimize edilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
42	Ciddi olay sayısındaki azalma oranı/Yüzde	5,00	5,00	Başarılı
43	Kaza-kırım azalma oranı/Yüzde	5,00	14,00	Başarılı
14	Hava aracı ve parça tasarım ile üretim standartlarının belirlenmesinde dışa bağımlılığın azaltılması için düzenlemeler yapılacaktır.			
44	Mevzuatın tamamlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
46	Sertifikasyon uzmanı sayısı/Adet	18,00	27,00	Başarılı
15	Ar-ge ve inovasyon konusunda paydaşlarla işbirliği sağlanması ve yerli kaynak kullanımının teknik düzeyde desteklenmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
47	Sektöre yönelik hazırlanan rehber doküman sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
48	Sektöre verilen teknik çalıştay sayısı/Adet	3,00	4,00	Başarılı
16	Ülke içinde mevcut olan tüm test ve sertifikasyon imkânlarının geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
49	Test kabiliyet sayısı artış oranı/Yüzde	10,00	10,00	Başarılı
50	Test kabiliyetine sahip diğer kamu kurumları ile işbirliği sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
17	Eğitim ve eğitici kalitesi ve kapasitesinin artırılarak havacılık personelinin uluslararası standartta yetiştirilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.			
51	Eğitici yetkisi almış personel sayısı/Adet	15,00	15,00	Başarılı

52	Yabancı Sivil Havacılık Otoritelerine verilen eğitim sayısı/Adet	5,00	3,00	Makul
53	Hazırlanan eğitim dokümanı sayısı/Adet	10,00	10,00	Başarılı
18	Bölgesel itibara sahip bir eğitim merkezinin faaliyete başlaması ve kapasite geliştirmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
54	Eğitim Merkezinin açılması ve faaliyete geçme oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
19	Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılacaktır.			
57	İniş Şeridi pist sayısı/Adet	3,00	9,00	Başarılı
58	İniş şeridi tahsis için ilgili kurum/kuruluşlar ile yapılan toplantı/çalışma sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
59	Genel, amatör ve sportif havacılık sektörünün sorunlarını anlama, çözüm üretme ve sektörü bilinçlendirme amaçlı yapılacak çalıştay sayısı/Adet	2,00	1,00	Makul
60	Genel, amatör ve sportif havacılık alanında gelişmiş ülkeler ile gerçekleştirilen görüşme/çalıştay sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
20	Genel, amatör ve sportif havacılık faaliyetlerinin ilgili kurum/kuruluşlar ile koordineli olarak desteklenmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
61	Bürokrasinin azaltılması, vergi, harç vb giderlerde indirim gibi destek uygulamalar için ilgili kurum kuruluşlarla görüşme /toplantı sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
62	Görsel ve yazılı medyada farkındalık oluşturma faaliyetlerinin sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
21	Sektörün büyüklüğüne uygun olarak nitelik ve nicelik açısından yeterli insan kaynağı kapasitesine ve etkin kurumsal yapıya ulaşılacaktır.			
63	İç Kontrol Sisteminin tamamlanma ve uygulamaya geçirilme oranı/Yüzde	90,00	72,00	Makul
64	Stratejik Plan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi'nin uygulanma etkenliği oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
66	Çalışan Memnuniyeti Artış Oranı/Yüzde	5,00	0,00	İyileştirilmeli
67	İstatistik Kalite Logosu alınması/Yüzde	100,00	-	İyileştirilmeli
68	İç Denetim Programlarının gerçekleştirilme oranı/Yüzde	90,00	71,00	Makul

69	Uygulamaya geçirilen İç Denetim öneri oranı/Yüzde	90,00	69,00	Makul
70	İnsan Kaynakları Süreç İyileştirme Eylem Planı Sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
71	Kurumsal Arşiv Yönetim Sisteminin Uygulamaya geçirilme oranı/Yüzde	85,00	30,00	İyileştirilmeli
22	Sivil Havacılığın gelişimine katkı sağlayacak bireysel ve kurumsal yeteneklerin geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
72	Hizmet içi Eğitim Yönetim Sistemi'nin uygulanma etkenliği oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
73	Kişi başı hizmet içi eğitim saati/yıl/Adet	15,00	36,00	Başarılı
74	Eğitim Değerlendirme Anketi memnuniyet oranı/Yüzde	65,00	80,00	Başarılı
23	Tüm hizmetlerin E-Devlet kapsamında verilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.			
75	Otomasyona eklenen modül sayısı/Adet	45,00	60,00	Başarılı
76	Otomasyona geçirilmiş süreçlerde entegrasyon sayısı/Adet	16,00	17,00	Başarılı
77	Hizmet alanların memnuniyet oranı/Yüzde	90,00	90,00	Başarılı
24	Görev, sorumluluk ve yetki alanını tanımlayan mevcut asal mevzuat ve düzenlemelerin kurumsal yapıyı destekleyecek şekilde geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
80	Kanun değişikliğinin öngördüğü mevzuatın tamamlanma oranı/Yüzde	75,00	79,00	Başarılı
25	Emniyet, gözetim ve denetim ile ilgili mevzuatın uluslararası standartlara uyumlu hale getirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
81	Mevzuatımız ile ICAO ve/veya EASA mevzuatının karşılıklı referans olarak yayımlanma oranı/Yüzde	50,00	35,00	Makul
82	Sektöre yönelik rehber doküman sayısı/AHB/Adet	1,50	1,50	Başarılı

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Tablo 56. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Raporu

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		1/Sivil havacılık emniyeti ve uçuş güvenliği için risklerin belirlenmesi ve buna yönelik gözetim, önleme ve denetim sisteminin oluşturulması için çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Emniyet Performans İndikatörlerinin belirlenme oranı/Yüzde	75,00	75,00	Başarılı	
2	Kabul Edilebilir Emniyet Seviyelerinin (ALOS) belirlenme ve yayımlanma oranı/Yüzde	25,00	25,00	Başarılı	
3	Risk bazlı denetim için geliştirilen uygun prosedür ve revizyon sayısı/Adet	3,00	4,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		2/Gözetim sisteminin performansı ve uygulanma etkenliğini artırmak için kayıt, ölçme ve değerlendirme sisteminin iyileştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Her bir denetim alanında Kritik Performans Göstergeleri (KPI) belirlenme oranı/Yüzde	75,00	100,00	Başarılı	
2	Uçuş Veri İzleme (FDM) bulgularının KPI olarak değerlendirilmesi ve ilgili denetim sahasının performans göstergesi olarak takip edilme oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı	
3	SAFA bulgu oranının AB bulgu oranından düşük olma oranı/Yüzde	25,00	43,00	Başarılı	
4	Devlet Emniyet Programı uygulama aşamalarının tamamlanma oranı/Yüzde	75,00	75,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		3/Türk hava sahasında Performans Temelli Seyrüsefer uygulamasına ihtiyaç duyulan tüm havaalanlarındaki uygulamaların yapılmasının sağlanması için mevzuat çalışmaları yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Mevzuat hazırlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4/Amatör ve sportif havacılığın gelişimini sağlamak amacıyla Türk hava sahasında hava sahası sınıflandırmasının yapılması çalışmaları yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Mevzuatların hazırlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	40,00	40,00	Başarılı	
2	Hava Sahası sınıflandırmasının tamamlanma oranı/Yüzde	25,00	100,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		5/Hava sahasının tamamında Hava Sahası Esnek Kullanımının (FUA) hayata geçirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Mevzuat hazırlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı	
2	Pilot Bölgede faaliyetlerin başlama oranı/Yüzde	25,00	25,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		6/Havacılığın terör ve siber saldırılara karşı korunması için etkili ve orantılı önlemler alınacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Havalimanı iç ve dış denetlemelerinde denetleme başına azaltılan “Kategori 4 Bulgu” sayısı/Adet	2,00	2,60	Başarılı	
2	Habersiz güvenlik denetlemeleri artış sayısı/Adet	8,00	9,00	Başarılı	
3	Siber Olaylara Müdahale Ekibi sızma testlerinde test başına azaltılan sızma sayısı/Adet	2,00	3,00	Başarılı	
4	Ulusal düzeyde havacılık siber saldırı tatbikat sayısı/Adet	2,00	1,00	Makul	Yapılan tatbikat süresinin uzunluğu ve kapsamının büyüklüğü göz önünde bulundurularak 2018 yılı için 1 tatbikatın yeterli olduğu değerlendirilmiştir.

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		7/Güvenlik konfor dengesinin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Yolcu hareket indeksinde iyileşme oranı/Yüzde	25,00	-	İyileştirilmeli	Yapılan denetimlerde konuya gerekli önem verilmiştir. Ancak, 2018 yılında bütçe yetersizliğinden dolayı uygulamaya geçilemediği için sonuç alınamamıştır.
2	Güvenlik kaynaklı uçuş kalkış gecikmelerindeki azalma oranı/Yüzde	5,00	2,5	Makul	Gecikme verileri toplanmış olup, analiz ve Genel Müdürlükte bilgi birikimi oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		8/Daha iyi havacılık için sektör ile yakın işbirliği ve ortak çalışma içinde olunacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Sektör Memnuniyeti artış oranı/Yüzde	4,00	4,50	Başarılı	
2	Düzenlenen uluslararası toplantı sayısı/Adet	4,00	7,00	Başarılı	
3	Sektörle düzenlenen çalıştay sayısı/AHB/Adet	1,00	2,60	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		9/Havacılık sektörünün gelişimi için uluslararası işbirliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı	
2	İkili ve çoklu anlaşma sayısı/Adet	1,00	3,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		10/Uluslararası kurum ve kuruluşlar nezdinde ülkemizin temsil gücünün artırılması için çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası toplantılarda sunulan bildiri sayısı/AHB/Adet	1,00	2,00	Başarılı	
2	Uluslararası denetim faaliyetlerinde bulunma sayısı/AHB/Adet	0,50	0,50	Başarılı	
3	Uluslararası kuruluş ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı/Adet	6,00	8,00	Başarılı	
4	Uluslararası kuruluşlarda görev alınan Görev Grupları üye sayısı/AHB/Adet	1,00	2,00	Başarılı	
5	Uluslararası kuruluşlarda yönetimde görev alan personel sayısı/AHB/Adet	1,00	1,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		11/İnsana ve çevreye duyarlı politikaların uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Yeşil havalimanı kuruluşu sayısının artırılma oranı/Yüzde	20,00	0,00	İyileştirilmeli	Kuruluşların yeşil havalimanı projesine katılım sağlamaları gönüllülük esasına dayanmaktadır. Şirketler tarafından talep/başvuru olmadığından sayıda artış yaşanmamış, mevcut kuruluşlar projeye devam etmiştir.
2	Yolcu hakları mevzuatı ile belirlenen usul ve esasa uygun olmayan başvuru sayısının azaltılma oranı/Yüzde	4,00	11,00	Başarılı	
3	Hava taşıma işletmelerince yolcu hakları mevzuatına aykırı değerlendirilen başvuru sayısının azaltılma oranı/Yüzde	3,00	8,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		12/Pozitif Emniyet Kültürünün benimsenmesi ve geliştirilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Pozitif emniyet konusunda düzenlenen çalıştay sayısı/Adet	2,00	7,00	Başarılı	
2	Gönüllü raporlama sayısındaki artış oranı/Yüzde	10,00	10,00	Başarılı	
3	Yayımlanan emniyet bülteni sayısı/Adet	2,00	7,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		13/Olay ve kaza/kırım olaylarının yaşanma risklerinin minimize edilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Ciddi olay sayısındaki azalma oranı/Yüzde	5,00	5,00	Başarılı	
2	Kaza-kırım azalma oranı/Yüzde	5,00	14,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		14/Hava aracı ve parça tasarım ile üretim standartlarının belirlenmesinde dışa bağımlılığın azaltılması için düzenlemeler yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Mevzuatın tamamlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı	
2	Sertifikasyon uzmanı sayısı/Adet	18,00	27,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		15/Ar-ge ve inovasyon konusunda paydaşlarla işbirliği sağlanması ve yerli kaynak kullanımının teknik düzeyde desteklenmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Sektöre yönelik hazırlanan rehber doküman sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı	
2	Sektöre verilen teknik çalıştay sayısı/Adet	3,00	4,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		16/Ülke içinde mevcut olan tüm test ve sertifikasyon imkanlarının geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Test kabiliyet sayısı artış oranı/Yüzde	10,00	10,00	Başarılı	
2	Test kabiliyetine sahip diğer kamu kurumları ile işbirliği sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		17/Eğitim ve eğitici kalitesi ve kapasitesinin artırılarak havacılık personelinin uluslararası standartta yetiştirilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Eğitici yetkisi almış personel sayısı/Adet	15,00	15,00	Başarılı	
2	Yabancı Sivil Havacılık Otoritelerine verilen eğitim sayısı/Adet	5,00	3,00	Makul	Eğitim verilmesi amacıyla Yabancı Sivil Havacılık Otoriteleri yazı ile davet edilmiştir. Ancak ülkelerden yeterli dönüş alınamamıştır.
3	Hazırlanan eğitim dokümanı sayısı/Adet	10,00	10,00	Başarılı	

Yıl/Dönem	2018				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	18/Bölgesel itibara sahip bir eğitim merkezinin faaliyete başlaması ve kapasite geliştirmesi için çalışmalar yapılacaktır.				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Eğitim Merkezinin açılması ve faaliyete geçme oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı	

Yıl/Dönem	2018				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	19/Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılacaktır.				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	İniş Şeridi pist sayısı/Adet	3,00	9,00	Başarılı	
2	İniş şeridi tahsisi için ilgili kurum/kuruluşlar ile yapılan toplantı/çalışma sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı	
3	Genel, amatör ve sportif havacılık sektörünün sorunlarını anlama, çözüm üretme ve sektörü bilinçlendirme amaçlı yapılacak çalıştay sayısı/Adet	2,00	1,00	Makul	Bütçe yetersizliğinden kaynaklanmaktadır.
4	Genel, amatör ve sportif havacılık alanında gelişmiş ülkeler ile gerçekleştirilen görüşme/çalıştay sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		20/Genel, amatör ve sportif havacılık faaliyetlerinin ilgili kurum/kuruluşlar ile koordineli olarak desteklenmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Bürokrasinin azaltılması, vergi, harç vb giderlerde indirim gibi destek uygulamalar için ilgili kurum kuruluşlarla görüşme /toplantı sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı	
2	Görsel ve yazılı medyada farkındalık oluşturma faaliyetlerinin sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı	

Yıl/Dönem	2018				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	21/Sektörün büyüklüğüne uygun olarak nitelik ve nicelik açısından yeterli insan kaynağı kapasitesine ve etkin kurumsal yapıya ulaşılacaktır.				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	İç Kontrol Sisteminin tamamlanma ve uygulamaya geçirilme oranı/Yüzde	90,00	72,00	Makul	Genel Müdürlüğümüz çalışanları tarafından yeterince anlaşılamamasından kaynaklanmaktadır.
2	Stratejik Plan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi'nin uygulanma etkenliği oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı	
3	Çalışan Memnuniyeti Artış Oranı/Yüzde	5,00	0,00	İyileştirilmeli	Çalışma koşulları ve ücret dengesizliğinden kaynaklandığı değerlendirilmektedir.
4	İstatistik Kalite Logosu alınması/Yüzde	100,00	-	İyileştirilmeli	İstatistik Kalite Logosunun alınması üst yönetim tarafından ilerleyen dönemde değerlendirilecektir.
5	İç Denetim Programlarının gerçekleştirilme oranı/Yüzde	90,00	71,00	Makul	Yıl içerisinde yaşanan personel kayıpları nedeniyle hedefe ulaşamamıştır.
6	Uygulamaya geçirilen İç Denetim öneri oranı/Yüzde	90,00	69,00	Makul	Denetimlere ilişkin İzleme takvimi devam ettiği için denetim raporunun tamamlanmasının ardından ölçülebilecektir.
7	İnsan Kaynakları Süreç İyileştirme Eylem Planı Sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı	
8	Kurumsal Arşiv Yönetim Sisteminin Uygulamaya geçirilme oranı/Yüzde	85,00	30,00	İyileştirilmeli	Kurum Arşivinde alan ve imkânın yetersiz olmasından kaynaklanmıştır.

Yıl/Dönem	2018				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	22/Sivil Havacılığın gelişimine katkı sağlayacak bireysel ve kurumsal yeteneklerin geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Hizmet içi Eğitim Yönetim Sistemi'nin uygulanma etkenliği oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı	
2	Kişi başı hizmet içi eğitim saati/yıl/Adet	15,00	36,00	Başarılı	
3	Eğitim Değerlendirme Anketi memnuniyet oranı/Yüzde	65,00	80,00	Başarılı	

Yıl/Dönem	2018				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	23/Tüm hizmetlerin E-Devlet kapsamında verilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Otomasyona eklenen modül sayısı/Adet	45,00	60,00	Başarılı	
2	Otomasyona geçirilmiş süreçlerde entegrasyon sayısı/Adet	16,00	17,00	Başarılı	
3	Hizmet alanların memnuniyet oranı/Yüzde	90,00	90,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2018			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		24/Görev, sorumluluk ve yetki alanını tanımlayan mevcut yasal mevzuat ve düzenlemelerin kurumsal yapıyı destekleyecek şekilde geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Kanun değişikliğinin öngördüğü mevzuatın tamamlanma oranı/Yüzde	75,00	79,00	Başarılı	

Yıl/Dönem		2017			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		25/Emniyet, gözetim ve denetim ile ilgili mevzuatın uluslar arası standartlara uyumlu hale getirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Mevzuatımız ile ICAO ve/veya EASA mevzuatının karşılıklı referans olarak yayımlanma oranı/Yüzde	50,00	35,00	Makul	Konu ile ilgili mevzuat çalışmaları yeterli düzeyde yapılamamıştır.
2	Sektöre yönelik rehber doküman sayısı/ AHB/Adet	1,50	1,50	Başarılı	

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan Stratejik Planda 6 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmak için 25 hedef ve hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 82 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik plan, performans programı ve performans programının izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen e-bütçe sistemi üzerinden yapılmıştır. Sistemde yer alan “Stratejik Plan ve Performans Bütçe” modüllerinde yer alan alt modüller vasıtasıyla stratejik planın ve performans programının hazırlanması, performans programının maliyetlendirilmesi ve uygulama sonrasında izlenmesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Stratejik Planda yer alan hedefler, performans göstergeleri ve faaliyetler; geliştirilen hedef izleme yazılımı üzerinden üçer aylık dilimler halinde takip edilmekte ve yılsonu performans raporları buradan alınmaktadır.



IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Kurumsal GZFT Analizi

GZFT Analizi kapsamında, idarenin güçlü ve zayıf yönleri ile idare dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir. GZFT analizinin amacı güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler arasındaki ilişki analiz edilerek strateji geliştirme sürecine yön vermektir.

Genel Müdürlüğümüzde, Durum Analizi safhasında, iç ve dış paydaşlara uygulanan “Memnuniyet Anketi” ile dış paydaşlarla yapılan “Paydaş Toplantıları” sürecinde elde edilen bulgular ışığında kurumun güçlü-zayıf yönleri ortaya çıkarılmış ve ayrıca stratejik planlama ekibiyle yapılan dış çevre değerlendirmelerinden elde edilen bulgular kapsamında “Fırsatlar-Tehditler” ortaya konarak GZFT Analizi yapılmıştır.

Bu durum analizinden elde edilen bulgular ışığında TOWS Matrisi yöntemi kullanılarak, mevcut durumdaki zayıf alanları kapatmaya çalışacak ve güçlü alanları fırsatlar ile buluşturacak olan stratejilerin belirlenmesi çalışması aşağıda yapılmıştır.



Tablo 57. GZFT Listesi

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf (Gelişmeye Açık) Yönler	Fırsatlar	Tehditler
1. Sivil Havacılık sektörünü düzenleyen, denetleyen ve yaptırım gücüne sahip bir kurum olması 2. Sivil havacılık faaliyetleri kapsamında ülkemizi uluslararası ortamda temsil edebilme yetkisinin ve işbirliğinin olması 3. Uluslararası mevzuata tabi olunması nedeniyle gelişmelerin sürekli olarak takip edilmesi, 4. Dinamik bir sektörde çalışan, öğrenmeye istekli, yabancı dil bilen, iletişim becerileri kuvvetli iş gücüne sahip olması 5. Özel alanlarda nitelikli personel istihdam etme olanağına sahip olması 6. Kendi gelirleri ile giderlerini karşılayan özel bütçeli bir kurum olması 7. Etkin bir Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemine sahip olması 8. Kalite Yönetim ve İç Kontrol Sistemleri ile kendini geliştirme çabasına sahip kararlı bir kurum olması 9. Sektördeki kurum ve kuruluşlar ile beraber iş yapma kültürüne sahip olması 10. EUROCONTROL gelirinin personele dağıtılması, hava sahası modernizasyonu ve ilgili sektörü teşvikte kullanılabilmesi imkanı bulunması 11. Sivil Havacılık sektörünün eğitim ihtiyacını giderebilmek amacıyla İstanbul'da Türk Sivil Havacılık Akademisinin hizmete girmesi	1. Uluslararası Havacılık örgütlerinde temsil gücümüzün yeterli düzeyde olmaması 2. SHGM Sertifikasyon Kapasitesinin uluslararası düzeyde teşkil edilememiş olması 3. Kurumsal yapılanmanın istenen düzeyde tamamlanmamış olması 4. Kurum bilinirlik ve tanınırlık seviyesinin yeterli düzeyde olmaması 5. Kurum içi iletişim, motivasyon ve koordinasyon eksikliği 6. Nitelikli personel kayıplarının fazla olması ve ihtiyaç duyulan alanlarda nitelikli personel temininde güçlük yaşanması 7. İnsan kaynaklarının etkin kullanılmaması (işe alım, oryantasyon, kariyer planlaması, hizmet içi eğitim ve planlama, yurtdışı görevlendirmeler, terfiler, performans değerlendirmesi vb.) 8. SHGM'nin, sektörün uzun vadeli hedeflerini gerçekleştirebilmesine yönelik ihtiyaçlarına zamanında uyum sağlayamaması 9. Havacılık alanında kullanılan ürünlerde büyük oranda yabancı teknolojiye bağımlı olunması 10. Amatör, sportif ve genel havacılık konusundaki mevzuatın ve altyapının yetersiz olması 11. Sosyal tesis ve aktivitelerin yeterli seviyede olmaması 12. Verilen hizmetlerin izleme ve değerlendirmelerinin yeterince yapılamaması 13. Mevzuatın yeteri kadar kullanıcı dostu ve rehber dokümanı olmaması 14. Risk esaslı mevzuat ve gözetim yaklaşımının yeterli olmaması 15. Sektöre yönelik eğitim verme, eğitim materyali hazırlama konusunda yeterli kapasitenin oluşturulamaması 16. Havacılık sektöründe faaliyet gösteren	1. Havacılık ve uzay sektörünün altyapısının gelişmesine yönelik kararlı ve destekleyici devlet politikalarının olması 2. Yeni Havalimanı Projesi ile İstanbul'un bölgesel hava ulaşım merkezi haline dönüştürülmesi 3. Özel sektörün son yıllarda havayolu işletmeciliğinde ve havacılık sanayiinde önemli roller üstlenmesine imkân yaratılması 4. Nitelikli işgücünün Avrupa'dan daha ucuz olması 5. Afrika, Çin, Hindistan, vb. ülkelerde ticari hacmin artması ve bölgenin ekonomik açıdan güçlenmesi, Afrika ve Asya ile Uzak Doğu pazarlarındaki gelişim 6. Düşük maliyetli taşıyıcıların sayılarındaki artış 7. Düşük maliyetli iş modeli uçuşlarına artan talep 8. Havacılık sektörüne yapılan yatırımların ekonomik büyümeye katkı sağlaması 9. Ülkemizin bölgesel hava ulaşım merkezi haline dönüşmesi ile birlikte gelen/giden uçuşların kavşak noktası haline gelmesi 10. Ülkemizde hava trafiğinin ve havalimanı sayısının artması 11. Havayolu ile seyahatin en hızlı ve güvenli ulaşım şekli olduğunun dünya toplumları tarafından genel kabul görmesi 12. Ülkemizin bölgesel hava ulaşım merkezi hâline dönüşmesi ile tüm kültürlerin buluşma noktası hâline gelmesi 13. Ülkemizde başta üniversiteler olmak üzere genç nüfusun havacılık ve uzay sektörüne ilgisinin artması 14. Tüketici eğilimlerinin, tüketici	1. Bölgede yaşanan iç karışıklıkların yük ve yolcu ulaşımını etkilemesi 2. Havacılık sektörüne yapılan müdahalelerin uluslararası alanda serbest rekabeti bozması 3. Petrol fiyatlarının dalgalanmasına neden olan politik baskılar, müdahaleler ve ambargolar 4. Uluslararası ilişkilerde gerilimin artması 5. Uluslararası güvenlik kontrollerinin artması 6. Uluslararası alanda çevre bahanesiyle gelişmekte olan ülkelerin önüne engel yaratılması 7. Asya Pasifik bölgesinin dünya hava trafiği payındaki artış 8. Uluslararası mevzuat ve stratejilerin sektörün rekabet gücüne etkisi 9. Genel havacılık faaliyetlerinin (çok hafif uçak yapımı, model uçak, akrobasi vb.) yeterince gelişmemiş olması 10. Döviz kurlarındaki dalgalanma ve TL değer kaybı 11. Yeni ortaya çıkacak istihdam alanları ve teknolojinin getirdiği insan kaynağı ihtiyacı 12. Siber saldırılarda artış olması 13. Teknolojik olarak dışa bağımlı alanların olması 14. Genel Havacılığı ilgilendiren vergilerin, havacılıkta gelişmiş ülkelere göre çok yüksek oranda olması, yasal düzenlemelere ihtiyaç duyulması 15. Havacılık teknolojilerinde kullanılan malzemelerin standardizasyon ve sertifikasyonuna yönelik yasal düzenlemelerin eksikliği 16. Sivil Havacılık Devlet Emniyet Programının kanuni dayanağının eksikliği

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf (Gelişmeye Açık) Yönler	Fırsatlar	Tehditler
	üreticilerin, ürün sertifikasyonu maliyetlerinin karşılanması konusunda destekleyecek yasal mevzuatın eksikliği	memnuniyetinin ve seyahat etme alışkanlıklarındaki değişimin, hava yolu seyahatine ilgiyi artırması 15. Orta menzilli bölgesel uçak üretimi konusunda önümüzdeki yıllarda artış olacağının öngörülmesi 16. Askeri hava platformları için geliştirilen milli ve özgün aviyonik sistemlerin ve entegrasyon tecrübesinin dünya ile yarışabilir düzeyde olduğu değerlendirildiğinde benzer şekilde sivil havacılık alanına da kolaylıkla yansıtılabilmesi 17. Takip Yazılımlarının yaygınlaştırılması 18. İnsansız Hava Araçları üzerinde teknoloji geliştirme çalışmalarının artması, kontrol, görüntüleme ve ileri teknolojilerin desteklenmesi 19. Hava trafik yönetim sisteminin teknoloji kullanımı ile optimize edilmesinin getireceği maliyet azalışı ve verim artışı 20. Çevre bilincinin gelişmesi ile sektörde faaliyet gösteren şirketlerin yerel ve uluslararası çevreyi korumaya yönelik kurallara uyma zorunluluğunun sıkı yaptırımlar ile desteklenmesi 21. Uçak filolarının yeni nesil uçaklarla değiştirilmesinin gürültü kirliliği, hava kirliliği gibi konulara olumlu etkisi 22. Yeşil Havalimanı unvanı alınmasının teşvik edilmesi 23. Sivil Havacılık sektörünün ülke ekonomilerine doğrudan katkı sağlayan konumu	17. Kaza kırımın net olarak tanımlanmaması ve Kaza Araştırma ve İnceleme Kurulu'nun görevlerinde çelişkilerin bulunması 18. İklim değişikliği ile ilgili gelecekte alınması muhtemel uluslararası kısıtlayıcı kararlar 19. Bilinen yakıtlarla çevreye duyarlı bir havacılık yapılamaması 20. Yetişmiş beyin gücünden; yurtdışına beyin göçü, planlama eksiklikleri vb. sebeplerle yeterli seviyede yararlanılamaması 21. Havacılık ve uzay teknolojileri alanlarında teknolojik kabiliyeti olan ve/veya ihtiyaç sahibi ülkeler ile ortak projeler geliştirilmesi amacıyla işbirliği modellerinin geliştirilememiş olması 22. Özellikle büyümesini sürdüren Körfez ülkeleri taşıyıcılarının uyguladığı yüksek ücret politikasıyla pilot ve teknisyen gibi lisanslı personelimizin yurt dışında çalışmayı tercih etmesi 23. Motor, pervane ve iniş takımı üretim teknolojisinin yokluğu

B- Değerlendirme

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü son yıllarda gerçekleştirdiği performans ve yarattığı etki ile sivil havacılık sektöründeki varlığını daha fazla hissettiren ve sektörde yaşanan değişimlere daha fazla yön vererek varlığını devam ettirmektedir.

2003 yılında havacılıkta atılan serbestleşme adımlarıyla hızla büyüyen sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini sağlamak amacıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından bir taraftan uluslararası mevzuatlar çerçevesinde yasal düzenlemeler hayata geçirilmiş, diğer taraftan da denetleme faaliyetlerinde niteliği artırıcı uygulamalar ile bu standartların en üst seviyede gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Stratejik planımızda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde; emniyetten ve güvenlikten ödün vermeden ekonomik, hızlı, kaliteli ve konforlu bir havayolu taşımacılığı hizmetinin sağlanması, toplumun gelişen ve değişen beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasına yönelik sektörel gelişimin sağlanması hedeflerine ulaşılan başarılı bir yıl olmuştur.

Sivil havacılık sektöründe kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında yetkili otorite olan Genel Müdürlüğümüz, sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle mevcut hizmetlerini her geçen yıl daha ileri noktaya taşıma gayreti içindedir.



V.ÖNERİ VE TEDBİRLER

Genel Müdürlüğümüz tarafından Onuncu Kalkınma Planı, Yıllık Programlar, Orta Vadeli Program (2018-2020) ve hükümet programlarında yer alan temel amaç, hedef, politika ve öncelikler esas alınarak, stratejik amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu başta olmak üzere, mali mevzuatın da öngördüğü şekilde, mevcut faaliyet ve projelerin yanı sıra 2019 yılında yeni faaliyet ve projeler de yer alacaktır. Bu nedenle, önceki yıllardaki faaliyetler ve sonuçlar ileriki proje ve faaliyetler için kılavuz niteliğinde olacaktır. Bunun yanı sıra, diğer ülkelerin ve uluslararası kuruluşların bilgi, tecrübe ve imkânlarından da azami olarak yararlanılacaktır.

Mevcut hizmetlerimizin kalitesinin yükseltilmesi ile gerçekleştirilecek faaliyetler ve projelerin öngörülen düzeyde başarılı olabilmesine yönelik öneri ve tedbirler aşağıda sunulmuştur.

- Konusunda uzman ve deneyimli personel istihdamı sağlamak,
- Sanayi ve üniversitelerle iş birliğinin etkinleştirilmesi, danışmanlık ve eğitim desteğinin sağlanması,
- Çalışma koşulları ve ofis ortamlarının iyileştirilmesi,
- Personele çalışma alanları ilgili eğitimler verilmesi,
- Mevzuat ve teşkilat kanunundaki eksikliklerin giderilmesi,
- Süreklilik gösteren uluslararası organizasyonlar düzenlenmesi,
- Kurumsal aidiyet duygusunun artırılması,
- Kurumlararası iş birliğinin geliştirilmesi,
- Kurum bilinirliği ve tanınırlığının artırılması,
- Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan anlaşma sayısının artırılması.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

ANKARA

28.02.2019



Bahri KESİCİ

Genel Müdür V.

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

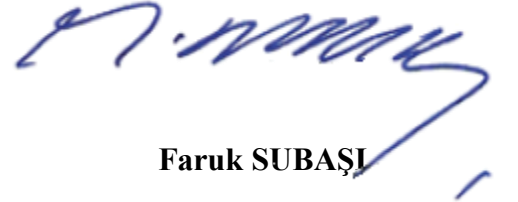
Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

ANKARA

28.02.2019



Faruk SUBAŞI

Strateji Geliştirme
Daire Başkanı