

PENDİK BELEDİYESİ



STRATEJİK PLAN

2010-2014

Pendik Belediyesi
2010 – 2014 Stratejik Plan

Yayına Hazırlık ve Baskı:
Pendik Belediyesi

www.pendik.bel.tr
Tel: 0216 585 11 00 Fax: 0216 585 14 14
23 Nisan Cad. No:11 34890 Pendik / İstanbul

SUNUŞ

Belediyeler, halkın yerel nitelikli ortak ihtiyaçlarını karşılamakla görevli kamu kurumları olup görev ve yetkileri yasalarla belirlenmiştir. Belediyeler bu görevlerini yerine getirirken yine yasal dayanaklarla kendilerine verilen kaynakları kullanan veya kaynak toplaması için kendisine imtiyaz tanınan kurumlardır. Dolayısıyla belediyelerin görev ve yetkileri ile kaynakları sınırlıdır. Ortak ihtiyaçlar ise çok çeşitli olup her geçen gün daha da çeşitlenmektedir.

Ortak ihtiyaçların çok çeşitli olmasından da öte bir kentte yaşayan insanlar ister yerel nitelikli ve isterse genel nitelikli olsun tüm ihtiyaçlarında belediyeyi başvuru ve çözüm adresi görme eğilimi içerisinde dir. Aslında bu eğilimin sebebi belediyeciliğin toplumumuzda “şehremaneti” anlayışı üzerine bina edilmiş olmasındır. Kültürümüzde belediye “şehremaneti”, belediye başkanı ise “şehremini”dir. şehrin ve şehirlinin emanet edildiği emin kurum olarak belediyenin, bu vasıflara sahip kişi olarak da belediye başkanının her türlü sorunun çözümünde başvuru mercii görülmesi kaçınılmazdır.

Pendik Belediyesi olarak yasaların verdiği imknlar çerçevesinde, kaynaklarımızı bir yandan artırırken diğer yandan da en etkin biçimde kullanarak ilçemize ve ilçe halkımıza hizmet etmenin gayreti içerisindeyiz. Hizmet anlayışımız halkımızın belediyeden beklentisi ile örtüşmektedir. Pendik’i ve Pendiklileri ilęilendiren her konu belediyemizi de ilęilendirmektedir. Bizim sorumluluk alanlarımızda olmayan konularda sorumlu kurumlarla iletişim içerisinde sorunlara çözüm bulabilmek için çabalıyoruz. İstanbul’un son yıllarda yıldızı parlayan ve yeni cazibe merkezine dönüşen Pendik’imizin sağlıklı gelişimi için bu yaklaşıma sahip olmamız kaçınılmazdır.

Bir kentin en önemli sorunu “sahipsizlik”tir. Her ne kadar belediyeler kentsel ihtiyaçların karşılanmasında sorumlu iseler de kentin gerçek sahibi kentte yaşayanlardır. Bir kent, kentte yaşayanların kendisine sahip çıktığı oranda başarıyı yakalayabilir. Pendiklilerin dn olduğu gibi bugün de ilçelerine sahip çıkacağına, belediye karar ve uygulamalarına gerek gönüllü çalışma ve gerekse değişik meclis toplantılarına iştirak sureti ile katılacağına inanıyoruz.

2010–2014 yıllarını kapsayan ve belediye olarak kendi kaynaklarımızla yapacağımız çalışmaları kapsayan Stratejik Planımızda iddialı hedeflerimiz bulunmaktadır. Ancak Pendiklilerin desteği yanımızda oldukça zoru başaracağımıza inanıyor, stratejik planımızın hayırlı olmasını diliyorum.

Dr. Salih Kenan şAHİN
Pendik Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

Giriş.....	5
Durum Analizi.....	8
1. Güçlü Yönler.....	10
2. Zayıf Yönler.....	11
3. Fırsatlar.....	12
4. Tehditler.....	13
Misyon.....	14
Vizyon.....	15
Temel Değerler.....	16
1. Planlı, Etkin ve Verimli Çalışmak.....	16
2. Adil, Güler yüzlü ve Kalite Esaslı Hizmet Üretmek.....	16
3. Şeffaf ve Hesap Verebilir Olmak.....	17
4. Bilgi ve Teknolojiden Azami Düzeyde Faydalanmak.....	17
5. Çevreye Karşı Sorumlu, Sağlıklı ve Sürdürülebilir Kentleşmeyi Sağlamak.....	17
6. Belediye Hizmetlerinde Vatandaş Memnuniyetini Sağlamak.....	17
7. Karar ve Uygulamalara Vatandaşların ve Çalışanların Katılımını Sağlamak.....	18
8. Sosyal Güçsüzlerin Desteklenmesine Önem Vermek.....	18
9. Kent ve Kent Halkının Değerlerini ve Haklarını Korumak.....	18
10. Diğer Kurum, Kuruluş ve Sivil Toplum Kuruluşları ile Koordinasyonu Güçlendirmek	18
11. Kent Hizmetlerinde Gönüllü Katılımı Teşvik Etmek.....	18
Stratejik Amaçlar.....	19
1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması.....	19
2. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi.....	20
3. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi.....	20

Hedefler.....	21
1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması İle İlgili Hedefler.....	21
Hedef-1: İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi.....	21
Hedef-2: Kalite Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi.....	21
Hedef-3: Kurum İçi İletişimin Geliştirilmesi.....	22
Hedef-4: Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi.....	22
Hedef-5: Çalışma Ortamlarının İyileştirilmesi.....	22
Hedef-6: Denetim Sağlanması.....	22
Hedef-7: Mali Yapının Geliştirilmesi.....	23
Hedef-8: Bilişim ve Teknoloji Altyapısının ve Kullanımının Geliştirilmesi.....	23
2. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi İle İlgili Hedefler.....	23
Hedef-1: Altyapı-Ulaşım Ağının Geliştirilmesi.....	23
Hedef-2: Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Arttırılması.....	23
Hedef-3: Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi.....	23
3. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi İle İlgili Hedefler.....	24
Hedef-1: Toplumsal Dayanışmanın Arttırılması.....	24
Hedef-2: Toplum Sağlığının Korunması.....	24
Hedef-3: Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi.....	24
Hedef-4: İlçe Ekonomi ve Ticaretinin geliştirilmesi.....	24
Hedef-5: Çevrenin Korunması.....	24
Hedef-6: Kent Temizliğinin Sağlanması.....	24
Hedef-7: İlçe Eğitimine Katkı.....	25
Hedef-8: Doğal Afetlere Karşı Hazırlık.....	25
Faaliyetler/Projeler.....	26
Stratejik Plan-Bütçe İlişkisi.....	48
Ölçüm ve Değerlendirme.....	49

GİRİŞ

Kamu yönetimi; devlet ve toplum düzeninin kesintisiz olarak işlemesi ve kamunun ortak ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik mal ve hizmetlerin üretilip halka sunulmasına ilişkin bir sistemdir.

Kamu hizmetlerinin yerine getirilebilmesi amacıyla kurulan kamu yönetimi merkezi ve yerel olmak üzere iki ayrı yapılanmadan oluşmaktadır. **Merkezden yönetim**; kamu yönetiminde karar mekanizmalarının merkeze bağlı olması ve merkez tarafından belirlenmesi, mali kaynak yönetiminin (gelir ve giderlerin), her türlü personel işlemlerinin ve kamu hizmetlerinin organizasyonunun merkezi birimler veya onlara bağlı birimler tarafından yapılmasını ifade eder. **Yerinden yönetim** ise; merkezi yönetimden ayrı bir tüzel kişiliğe sahip bulunan idari kuruluşların yönetimle ilgili kararlar alıp uygulayabildiği sistemdir. **Yerel yönetimler**, yöre halkının ihtiyaçlarını etkin bir şekilde karşılamak üzere, yerel topluluğa kamu hizmeti sağlayan ve yerel halkın kendi seçtiği organlarca yönetilen, yönetsel, siyasal ve toplumsal bir kurumdur.

Kamu yönetiminde özellikle 1980’li yıllardan sonra yeniden yapılanma çalışmaları iki alanda yürütülmektedir. Makro düzeyde merkezi ve yerel yönetimlerin yetki ve kaynak açısından yeniden konuşlandırılması için reformlar yapılırken, diğer yandan kamu yönetimlerinin işleyiş ve hizmet süreçlerine yönelik etkinlik ve verimlilik artırıcı çalışmalar sürdürülmektedir. Stratejik Planlama ya da daha geniş ifade ile stratejik yönetim modelinin kamu yönetimlerinde uygulanması da bu çalışmaların bir sonucudur.

Stratejik Plan, bir kurumun bulunduğu iç ve dış çevre şartlarını değerlendirerek, gelecekle ilgili ulaşmak istediği amaçları, bu amaçlara ulaşmak için takip edeceği politikaları (Stratejik Hedef) ve bu politikalara uygun proje ve faaliyetlerini belirlemesidir.

Stratejik Plan 4 aşamadan oluşan bir çalışmadır:

1.Aşama: Durum analizi (Chek-Up): Kurumun içinde bulunduğu dış şartların (dünya trendi, ulusal gelişmeler, mevzuat, kent gelişim seviyesi, vb) belirlenmesinin yanı sıra iç şartların yani kurumun mali, örgütsel, beşeri kaynak, süreç yönetimi, projeleri ve benzeri unsurlarının analiz edilmesidir. Bir başka ifade ile “Neredeyiz?” sorusuna cevap arama aşamasıdır.

2.Aşama: Kurumun gelecek öngörüsünün, yani vizyon, misyon, ilkeler ile orta ve uzun vadede hangi alanlara odaklanılacağı (Stratejik Amaç), bu alanlarda neyin amaçlandığının (Stratejik Amaçlar) belirlenmesi çalışmasıdır. Bir başka ifade ile “Nereye Ulaşmak İstiyoruz?” sorusunun cevaplandırılması çalışmasıdır.

3.Aşama: Kurumun ön gördüğü geleceğe nasıl ulaşacağını belirlediği çalışmadır. İkinci aşamada belirlenen amaçlara ulaşmak için hangi politikaların izleneceği (Stratejik hedefler) ve bu politikalara uygun, uygulama proje ve faaliyetlerin belirlendiği çalışmadır. Bir başka ifade ile “Nasıl ulaşabiliriz?” sorusunun cevaplandırılma çalışmasıdır.

4.Aşama: Yapılan faaliyet ve gerçekleştirilen projelerin amaçlara uygunluğunun nasıl ölçüleceğinin, ölçüm kriter ve metodunun belirlenmesidir. Bir başka ifade ile “Nasıl ölçer ve değerlendiririz?” sorusunun cevaplandırılmasıdır.

Stratejik planlar, **paydaşların görüşleri** de alınmak sureti ile kurumca hazırlanır ve en az beş yıllık bir dönemi kapsar.Stratejik Plan ve bu plan kapsamında hazırlanan performans programı değişen ve gelişen şartlara göre revize edilecek olan dokümanlardır. Stratejik Planlamanın kamu yönetiminde uygulanması Türkiye’de artık kanuni bir zorunluluktur.

Kamu kurumlarında stratejik yönetimi zorunlu kılan hukuki düzenlemeler şunlardır:

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

Madde 9.- Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar.

Kamu idareleri, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar.

Stratejik plan hazırlamakla yükümlü olacak kamu idarelerinin ve stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespitine, stratejik planların kalkınma planı ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesine Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı yetkilidir.

Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planlarında yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar. Kamu idarelerinin bütçelerinin stratejik planlarda belirlenen performans göstergelerine uygunluğu ve idarelerin bu çerçevede yürütecekleri faaliyetler ile performans esaslı bütçelemeye ilişkin diğer hususları belirlemeye Maliye Bakanlığı yetkilidir.

Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı ve ilgili kamu idaresi tarafından birlikte tespit edilecek olan performans göstergeleri, kuruluşların bütçelerinde yer alır. Performans denetimleri bu göstergeler çerçevesinde gerçekleştirilir.

Madde 11-...Üst yöneticiler, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, kurumun stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve bu Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden Bakana; mahallî idarelerde ise meclislerine karşı sorumludurlar.

5393 sayılı Belediye Kanunu

Madde 18- Belediye meclisinin görev ve yetkileri şunlardır:

a) Stratejik plân ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini görüşmek ve kabul etmek.

Madde 34- Belediye encümeninin görev ve yetkileri şunlardır:

a) Stratejik plân ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmek.

Madde 38- Belediye başkanının görev ve yetkileri şunlardır:

a) Belediye teşkilâtının en üst amiri olarak belediye teşkilâtını sevk ve idare etmek, belediyenin hak ve menfaatlerini korumak.

b) Belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek,

Madde 41- Belediye başkanı, mahallî idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; kalkınma plânı ve programı ile varsa bölge plânına uygun olarak stratejik plân ve ilgili olduğu yıl başından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunar.

Stratejik plân, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanır ve belediye meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girer.

Nüfusu 50.000'in altında olan belediyelerde stratejik plân yapılması zorunlu değildir.

Stratejik plân ve performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil eder ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edilir.

DURUM ANALİZİ

Durum analizi, kurumun “Neredeyiz?” sorusuna cevap bulunmasıdır. Kurumun içinde bulunduğu iç ve dış şartların belirlenmesini gerektirir. İç şartlar kurumun kendi iç yapısına yönelik analizdir. Kurum içi analiz kendi içinde başlıklara ayrılarak değerlendirildiğinde şu hususlarda analiz gerektiği görülmektedir: Kurumun mali gücü, insan kaynaklarının durumu, araç-gereç, bina gibi fiziki kaynaklarının durumu, kullanılan üretim sistemleri, teknoloji gibi sisteme yönelik durumlar. Belediyeler için de benzeri analizlerin yapılması gereklidir.

Dış şartlar ise belediyeyi etkileyen ancak belediyenin kendisinden kaynaklanmayan şartlardır. Örneğin belediyecilikle ilgili mevzuat, kentin ihtiyaçları, kentin gelişmişlik düzeyi, ülke ekonomisi, teknolojik gelişmeler, kentle ilgili hizmetler veren İstanbul Büyükşehir Belediyesi başta olmak üzere diğer kurum ve kuruluşların çalışmaları dış çevre şartları kapsamında değerlendirilmektedir.

Durum analizinde sıklıkla kullanılan yöntem SWOT Analizidir. SWOT Analizi iç ve dış ortamdan kaynaklanan şartların belirlenmesi ve bunların güçlü yön, zayıf yön, fırsat ve tehdit olarak tasnif edilmesidir. İç ortam değerlendirilmesi kuruluşun mevcut durumunu ve geleceğini etkileyebilecek, iç ortamdan kaynaklanan ve kuruluşun kontrol edebildiği koşulların ve eğilimlerin incelenerek güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesi ve değerlendirilmesidir. Güçlü yönler kuruluşun amaçlarına ulaşması için yararlanılabileceği olumlu hususlardır. Zayıf yönler ise kuruluşun başarılı olmasına engel teşkil edebilecek eksiklikler, diğer bir ifadeyle, aşılması gereken olumsuz hususlardır. Belirlenecek güçlü yönler kuruluşun hedeflerine, zayıf yönler ise kuruluşun alacağı tedbirlere ışık tutacaktır. Dış şartların analizi, kuruluşun kontrolü dışındaki koşulların ve eğilimlerin incelenerek, kuruluş için kritik olan fırsat ve tehditlerin belirlenmesidir. Fırsatlar, kuruluşun kontrolü dışında gerçekleşen ve kuruluşa avantaj sağlaması muhtemel olan etkenler ya da durumlardır. Tehditler ise, kuruluşun kontrolü dışında gerçekleşen, olumsuz etkilerinin engellenmesi veya sınırlandırılması gereken unsurlardır.

Pendik Belediyesi'nin durum analizi yukarıda belirtilen konular kapsamında yapılmıştır. Bu çerçevede paydaşlarımız olarak belirlenen ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütlerinin önerileri talep edilmiştir. Bu talebimize aşağıda belirtilen kurumlardan cevap gelmiştir.

1. İSKİ Genel Müdürlüğü
2. Karayolları Genel Müdürlüğü 1. (İstanbul) Bölge Müdürlüğü
3. PTT Anadolu Yakası Baş Müdürlüğü
4. SGK İstanbul Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
5. İstanbul Valiliği Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü
6. İstanbul Valiliği İl Çevre ve Orman Müdürlüğü
7. İBB İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı
8. İBB Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı
9. İBB Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı - Kentsel Tasarım Müdürlüğü
10. İBB Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı - Tarihi Çevre Koruma Müdürlüğü
11. İBB Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı - Projeler Müdürlüğü
12. İBB Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
13. İBB Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı - Park ve Bahçeler Müdürlüğü
14. İBB Fen İşleri Daire Başkanlığı
15. İBB İtfaiye Daire Başkanlığı
16. İBB Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı
17. Pendik İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
18. Pendik Sanayici ve İşadamları Derneği (PESİAD)
19. Pendik Dernekler Federasyonu (PENDEF)
20. Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı (ÇEVKO)
21. İstanbul AĞAÇ A.Ş.
22. KIPTAŞ
23. İGDAŞ
24. İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü

Pendik Belediyesi yönetici kadroları ve çalışanları ile anket yapılmış ve bu ankette ilçenin, belediyenin ve kendi çalıştıkları birimlerin sorunları ve çözüm önerileri tedarik edilmiştir.

Pendik Belediyesi'nde oluşturulan stratejik plan hazırlama ekibi periyodik toplantılar yaparak belediyenin içinde bulunduğu durumu belirlemiştir. Yapılan bu çalışmalar neticesinde belediyemizin güçlü ve zayıf yönleri ile önündeki fırsat ve tehditler aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

1. GÜÇLÜ YÖNLER

▪ **Deneyimli ve nitelikli kadroya sahip bulunması**

Pendik Belediyesi'nde mesleki yönden birikimli ve deneyimli bir personel kadrosu bulunmaktadır.

▪ **Bilişim altyapısının güçlü olması**

Pendik Belediyesi güçlü bir bilişim alt yapısına sahiptir.

▪ **Kalite Yönetim Sisteminin bulunması**

Pendik Belediyesinde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmaktadır ve sistem geliştirilerek uygulanmaktadır.

▪ **Kurum içi iletişimin güçlü olması**

Pendik Belediyesi'nde yatay ve dikeyde iletişim sağlıklı olarak işlemektedir. Birimler arası dayanışma, başkan ve yardımcılar ile müdürler arasında belediye karar ve uygulamalarında iletişim sağlıklı olarak işlemektedir.

▪ **Yönetimin yenilikçi ve vizyon sahibi olması**

Pendik Belediye Başkanı ve başkan yardımcılar kent ve kent yönetimi konusunda yeni gelişmeleri yakından takip eden, her türlü gelişmelere uyum sağlayabilen ve bu alanda iddia sahibi bir kadrodur.

▪ **İmar uygulamaları ve alt yapısını büyük oranda tamamlamış olması,**

Pendik Belediyesi imar uygulamalarını ve alt yapısını büyük oranda tamamlamıştır.

▪ **Sosyal ve Kültürel tesis yönünden güçlü olması**

Pendik Belediyesi sosyal ve kültürel tesis yönünden güçlü bir yapıya sahiptir.

▪ **Mali yapısının güçlü olması**

Pendik Belediyesi mali yönden güçlü bir yapıya sahiptir.

▪ **Diğer kurumlarla iletişimin güçlü olması**

Pendik Belediyesi diğer kurumlarla uyumlu ve güçlü iletişim içerisindedir.

2. ZAYIF YÖNLER

- **Hizmet binalarının yetersiz ve dağınık oluşu**

Belediye ana hizmet binası yetersiz olup bazı birimler farklı yerlerde bulunmaktadır. Bu da koordinasyonda sorunlara yol açmaktadır.

- **Belediye yönetmeliklerinin güncellenmemiş olması**

Değişen mevzuat ve örgüt yapısına paralel olarak birim yönetmeliklerinin revize edilmesi gerekmektedir.

- **Dijital Evrak Yönetim Sisteminin Yetersizliği**

Pendik Belediyesi güçlü bir bilişim altyapısına sahip olmasına karşılık dijital arşiv sistemine geçiş düzeyi yeterli değildir.

- **Arşivde fiziki mekan sıkıntısı**

Pendik Belediyesi'nde modern bir arşiv sistemi bulunmakta ise de mekan olarak yetersiz kalmaktadır.

- **Kamulaştırılması gereken alanların fazlalığı**

Pendik Belediyesi'nce kamulaştırılması gereken alanlar ve bu alanların belediye bütçesi üzerindeki yükü fazladır.

3. FIRSATLAR

- **Ana ulaşım aksları üzerinde olması**

Pendik ilçesi demir yolu, E-5 ve D-100 Karayolları, İDO ile deniz ulaşımı, Sabiha Gökçen Hava Limanı ile hava ulaşımına sahiptir. Dört ana ulaşım sisteminin de bulunduğu ender ilçelerdendir. Marmaray projesinin devam etmesi ve metro hattının Pendik'e de uzanmakta oluşu önemli bir avantaj teşkil etmektedir.

- **Yatırımcılar için cazibe merkezi olması**

Pendik ilçesi özellikle son yıllarda çok sayıda otel, alışveriş merkezi, fuar, marina, kaliteli konut yatırımının yapıldığı bir ilçedir. İlçemizin yatırımcılar için cazibe merkezi olması ilçe ekonomisi ve istihdamına etki etmektedir.

- **Marmara Denizine kıyısı bulunması ve Havza Alanı**

Marmara Denizi'ne kıyısının bulunması ve ilçe sınırları içerisinde Ömerli Havza Alanının bulunması ilçenin yaşanabilir olması yönünden önemli bir avantajdır.

- **Güçlü kent ekonomisi**

Pendik kent ekonomisinin özellikle son dönemlerde gösterdiği gelişme halkın yaşam seviyesini olumlu etkilemektedir.

- **Toplu Konut Alanlarının mevcudiyeti**

Pendik hızlı göç almasına rağmen toplu konut alanları sayesinde çarpık yapılaşmaya uğramamaktadır.

- **Yeni konutlaşmaya ve yenilenebilir konutlaşmaya müsait alanların varlığı**

Pendik'te yeni konut yapımı için alanlar bulunduğu gibi kent yenilemesi yapılabilecek uygun alanlara da sahiptir.

- **İlçemizin coğrafi yapısının kentsel gelişime müsait olması**

İlçenin coğrafi yapısının engebeli olmaması kentsel gelişim açısından olumludur.

- **İTEP**

İleri Teknoloji Parkı (İTEP) İlçemizde bulunmaktadır. Milyarlarca dolar yatırım ve onbinlerce kişilik istihdam sağlayacak bu proje etaplar halinde hayata geçmektedir.

4. TEHDİTLER

▪ Deprem riski

Pendik olası Marmara depreminde en fazla hasar görececek ilçeler arasında bulunmaktadır.

▪ Nüfus yoğunluğunun yüksek olması ve göç alması

İlçenin sürekli göç alıyor olması özellikle rekreasyon alanlarının, alt yapının, sağlık, eğitim ve sosyal tesisler başta olmak üzere kentliye hizmetle ilgili donatılarda yetersizliklere yol açmaktadır.

▪ Ülkedeki ekonomik kriz

Ülkemizde küresel krizin sebebi ile yaşanan ekonomik daralma beraberinde belediye vergi ve harç gelirlerinin düşmesi, belediyeye yönelik sosyal yardım taleplerinin artmasına yol açmaktadır.

▪ Eski çarpık yapılaşmanın yoğun olması

Pendik ilçesinde mevcut yapılaşma aşırı yoğun ve aynı zamanda mevcut yapıların büyük bir bölümü sağlıksızdır. Bu deprem riskini artırdığı gibi aynı zamanda altyapı ve donatı sorunlarını da artırmaktadır.

▪ Kamu kurumlarının dağınık oluşu

İlçede kamu kurum ve kuruluşları farklı mahallelerde bulunmaktadır. Bu da vatandaşların iş takibini zorlaştırmaktadır.

▪ İlçe nüfusunun eğitim ve gelir seviyesi oranının düşük oluşu

Pendik ilçesinde yaşayanların gelir ve eğitim düzey oranı düşüktür.

▪ Stratejik ortaklarımızın ve merkezi idarenin aldığı kararların kurum faaliyet alanlarını etkileme derecesinin yüksek oluşu

Hükümet, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, AYEDAŞ, İGDAŞ, İETT, İDO ve benzeri kurumların aldıkları kararların belediyemiz ve kentimizi etkileme derecesi çok yüksektir. Bu da şartların kontrolünü zorlaştırmaktadır.

▪ Kamu İhale sistemindeki uyumsuzluklar ve sistemin ağır işleyişi

Kamu ihale sisteminde var olan uyumsuzluklar ve sistemin yavaş işlemesi belediyemizin faaliyetlerini olumsuz etkilemektedir.

▪ Yargının benzeri konularda farklı içtihatlarının olması

Belediye iş ve işlemleri ile ilgili yargı organlarının farklı içtihatlarının bulunması ve özellikle de 5393 sayılı Yasa ile ilgili içtihatların yeterince oluşmamış olması sıkıntıya yol açmaktadır.

▪ İşsizlik oranının yüksek oluşu

İlçede işsizlik oranı yüksektir. Bu da sosyal ortamı olumsuz etkilemektedir.

▪ Belediye dışındaki altyapı kurumlarının yatırım programlarında eşgüdüm olmayışı

Belediyemiz dışındaki İSKİ, İGDAŞ, AYEDAŞ, PTT gibi altyapı kurumları arasında koordinasyonsuzluk hizmetlerin birbirini olumsuz etkilemesine sebep olmaktadır.

MİSYON

Misyon kısaca, kurumun kişiliği, kimliği ve varlık nedeni olup kuruluşun “Varlık sebebim nedir?”, yani "Niçin varım?" sorusuna verdiği cevaptır.

Pendik Belediyesi'nin misyonu;

“Pendik’in Kentsel Gelişim Seviyesini ve Pendik Halkının Yaşam Kalitesini Sürekli Artırmak” şeklinde belirlenmiştir.

Bir kamu tüzel kişiliği olarak belediyeler belde halkının yerel nitelikli ortak ihtiyaçlarını karşılamakla görevlidirler. Ortak ihtiyaçların başında da belde halkının yaşadığı mekân yani kent gelmektedir. Bir kent ne kadar gelişmiş ise içinde yaşayanların ortak ihtiyaçlarının karşılanması da o oranda fazla olmaktadır.

Pendik Belediyesi kendi misyonunu “Pendik’in Kentsel Gelişim seviyesini ve Pendik Halkının yaşam kalitesini sürekli artırmak” biçiminde belirleyerek varlık sebebini açıklamıştır.

VİZYON

Vizyon, bir kurum için realist, güvenli, çekici bir gelecektir. İnsan grupları tarafından benimsenen bir idealdir, bir ümittir. Daha açık bir ifade ile Vizyon; kuruluşun "Ne olmak istiyoruz" sorusuna vereceği cevaptır.

Pendik Belediyesi'nin Vizyonu;

"Belediyecilikte Öncü ve Örnek Olmak" biçiminde belirlenmiştir.

Pendik Belediyesi, belediye hizmetlerinin üretim ve sunumunda kalite, etkinlik, verimlilik, sürekli gelişim ve katılımcı bir yaklaşımla öncü ve örnek hizmetler sunan bir belediye olmayı kendisine vizyon olarak belirlemiştir.

Bu amaca ulaşabilmek için;

- Yüksek nitelikli insanların çalıştığı, çalışanları ortak değer ve amaçlar etrafında kenetlenmiş; sürekli iyileştirme sağlayan; teknolojik altyapıyı etkin ve verimli kullanan;
- Öğrenen organizasyon yapısına sahip **öncü ve örnek bir belediye**,
- Şeffaf, katılımcı, verimli, sosyal sorumluluk sahibi, **adil bir belediye yönetimi**,
- Fiziki, sosyal, kültürel, çevresel, ekonomik ve siyasi kalkınması sağlanmış bir **Pendik** oluşturmak için çabalarını yoğunlaştıracaktır.

TEMEL DEĞERLER

Temel değerler, kuruluşun kurumsal ilkeleri ve davranış kuralları ile yönetim biçimini ifade eder. Bir kuruluşun temel değerlerini ortaya koymak stratejik planlama için önemlidir; çünkü kuruluşun vizyon, misyon ve kurumsal kimliğinin gerisinde temel değerler ve inançlar bulunur. Temel değerler kuruluşun kararlarına, seçimlerine ve stratejilerinin belirlenmesine rehberlik eder. Hayata geçirilen değerler, kuruluş kimliğinin değişiminde ve çalışanların motive edilmesinde güçlü araçlardır. Temel değerler bir kurumun misyonunu yerine getirmek, vizyonuna ulaşmak için çaba sergilerken bağlı kalacağı değerleri ifade etmektedir.

Pendik Belediyesi olarak belirlediğimiz temel değerlerimiz ve özet açıklamaları şunlardır.

1. Planlı, Etkin ve Verimli Çalışmak:

Kamu kaynaklarının doğru kullanımı ve hizmetlerin etkin bir biçimde yerine getirilmesi için planlı ve programlı çalışma esastır. Belediyeler, gününbirlik karar ve icraat değil, doğru hazırlanmış planlar ve programlar çerçevesinde hareket eder ve plan ve programların da önceden ilan ederek kamu kontrolüne imkân sağlarlar.

Verimlilik, genel olarak üretim miktarının, o üretim miktarını üretmek için kullanılan üretim etmenlerine oranıdır. Dolayısıyla, bir ürün veya hizmetin üretimi için gerekli giderlerin, üretim sonucu elde edilen ürün veya hizmetin değerinden fazla olmaması gerekmektedir. Yapılan çalışmalara göre gelişmiş ülkelerdeki büyümenin altında yatan sebep sadece kaynak fazlalığı değil, kaynakların etkin ve verimli kullanılması da bulunmaktadır ve büyümenin yarısını verimlilik artışı oluşturmaktadır.

Etkinlik, yapılan faaliyetin temel amaca uygunluk göstergesidir. Daha açık bir ifade ile yapılan hizmetin amaca ne kadar hizmet ettiği göstergesidir. Kamu yönetiminde verimlilik kadar önemli olan bir başka unsur da etkinliktir. Kamu kurumları birçok faaliyetlerde bulunmakta ama bu faaliyetler ciddi tepki ile de karşılanmaktadır. Çünkü yapılan faaliyetlerin ne kadar toplumun ortak ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olduğu sorusu gündeme gelmektedir.

2. Adil, Güler yüzlü ve Kalite Esaslı Hizmet Üretmek:

Kamu kurumları, kamu kaynaklarını kullanan, kamu tarafından oluşturulan ve yetkili kılınan kurumlardır ve kamu bunu sadece kendisinin ortak ihtiyaçlarının karşılanması için yapmaktadır. Dolayısıyla, kamu kurumları, kamuya lütufta bulunan değil, kamu tarafından görevlendirilen kuruluşlardır.

- ✓ Adil hizmet, hizmetin öncelik sırasına göre verilmesini gerektirir.
- ✓ Güler yüzlü hizmet, vatandaşa saygılı ve samimi yaklaşım sergilenmesidir.
- ✓ Kaliteli hizmet ise, sunulan hizmetlerin kendilerinden beklenen özelliklere sahip olması demektir.

3. Şeffaf ve Hesap Verebilir Olmak:

Belediyemiz, karar ve uygulamalarında şeffaflığa azami dikkati gösterecektir. Şeffaflığın bir gereği olarak hesap verebilirlik ilkesine de bağlı hareket edilecektir. Vatandaş, “yetki veren”dir ve kamu yönetiminin kendisine yetki veren vatandaşa karşı, bu yetkiyi ne kadar doğru ve etkin kullandığının hesabını vermesi gerekmektedir ve belediyemiz için de bu yaklaşım temel ilkelerimizdendir.

4. Bilgi ve Teknolojiden Azami Düzeyde Faydalanmak:

Günümüzde bilgi en önemli sermaye ve yetişmiş personel de en önemli kaynaktır. Hızlı değişim ve gelişmelerin yaşandığı günümüzde belediyemiz bilgiye ulaşma, bilgiyi paylaşma ve bilgiyi eyleme dönüştürme becerisini gösterebildikleri oranda başarıyı yakalayacaklardır. Bu amaçla eğitim ve araştırma faaliyetlerinin yanı sıra başta bilişim teknolojisi olmak üzere etkinlik ve verimlilik artışı sağlayan teknolojiden azami yararlanma ilkemizdir.

5. Çevreye Karşı Sorumlu, Sağlıklı ve Sürdürülebilir Kentleşmeyi Sağlanmak:

Belediyelerimiz, “bugünün ihtiyaçlarını, gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme imkânından ödün vermeksizin karşılamak”, doğaya ve çevreye karşı gereken hassasiyeti korumak ve kentlerimizi içinde yaşayanlara huzur, güven, umut veren ve medeni ihtiyaçlarını karşılayabildikleri bir yerleşim alanına dönüştürmekle yükümlüdürler.

Pendik Belediyesi, Pendik’in gelişimini çevreye duyarlı, gelecek nesillerimizin de haklarına saygılı biçimde gerçekleştirmeyi ve ilçemizin sağlıklı yapılanmasını temel ilkeleri arasında kabul eder.

6. Belediye Hizmetlerinde Vatandaş Memnuniyetini Sağlamak:

Belediye Yönetimi olarak temel ilkelerimizden birisi de vatandaş memnuniyetinin sağlanmasıdır. Tüm kamu kurumları gibi belediyenin de temel varlık sebebi, vatandaşın talep ve ihtiyaçlarını kendi görev alanları çerçevesinde en iyi şekilde karşılayarak memnuniyetlerinin tesis edilmesidir.

7. Karar ve Uygulamalara Vatandaşların ve Çalışanların Katılımını Sağlamak:

Belediyelerimizin katılımcı bir yönetim sergileyerek; başta “Kent Konseyleri” olmak üzere katılımı sağlayıcı mekanizmaları geliştirerek vatandaşın, STK’ların, Meslek Odalarının belediyemiz karar ve uygulamalarını katılımının sağlanması gerekmektedir. Aynı şekilde belediye çalışanlarının da Pendik’e ve Pendik halkına daha kaliteli hizmet sunabilmek için belediye yönetimine katılımlarını artırıcı yaklaşım sergilenecektir.

8. Sosyal Güçsüzlerin Desteklenmesine Önem Vermek:

İlçemizde bulunan sosyal güçsüzlerin desteklenmesi, yapabilirlik kapasitelerinin geliştirilmesi sosyal barış ve toplumsal huzur için gereklidir. Belediyemiz karar ve uygulamalarında sosyal güçsüzlerin desteklenmesi öncelikli politikalarımız arasında yer almaktadır.

9. Kent ve Kent Halkının Değerlerini ve Haklarını Korumak:

Belediyeler, tüm kamu kurumları gibi, topluma hizmet amacıyla kurulmuştur. Bu görevin yerine getirilmesinde toplumun değer yargılarına saygılı olmak, kurumların öncelikli sorumluluklarındandır. Belediyemiz, belde halkının değer yargılarına saygıyı temel ilke olarak kabul eder. Çünkü toplumun değerlerine saygı göstermek, toplumun hassasiyetine uygun hizmet sunmak demektir. Toplumu rencide eden, topluma saygı göstermeyen bir yaklaşım belediyemizce kabul edilemez.

Pendik halkının hem bir vatandaş olarak ve hem de Pendikli olarak sahip olduğu hakların belediyemiz yetki ve sorumluluk alanları içerisinde korunması belediyemizin temel değerlerindedir.

10. Diğer Kurum, Kuruluş ve Sivil Toplum Kuruluşları ile Koordinasyonu Güçlendirmek:

Günümüzde kurumların başarısını sağlayan en önemli hususlardan birisi de ilgili kurum, kuruluş ve sivil toplum örgütleri ile işbirliğini tesis etmesidir. İyi Yönetişim olarak da adlandırılan bu yönetim tarzı kurumların demokratik ortamda başarılarını artırmaktadır. Pendik Belediyesi olarak çalışmalarımızda ilgili kurumlarla, kuruluşlarla ve sivil toplum örgütleri ile işbirliğini önemsemekte ve öncelemekteyiz.

11. Kent Hizmetlerinde Gönüllü Katılımı Teşvik Etmek:

Belediye Kanunu’nun 78. Maddesi kentlilerin kent hizmetlerine gönüllü katılımını düzenlemektedir Kent halkının kentle ilgili hizmetlere katılımı bir yandan hizmetlerde niteliksel ve niceliksel artış sağlarken diğer yandan da kentlinin hizmetleri sahiplenmesini sağlamaktadır.

STRATEJİK AMAÇLAR

Stratejik amaçlar kuruluşun ulaşmayı hedeflediği sonuçların kavramsal ifadesidir. Amaçlar, kuruluşun hizmetlerine ilişkin politikaların uygulanması ile elde edilecek sonuçları ifade eder.

Pendik Belediyesi olarak tüm çalışmalarımızda üç stratejik amaç belirlenmiştir. Bunlar;

1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması
2. Kentsel gelişimin sürdürülmesi
3. Toplumsal gelişimin desteklenmesidir.

Söz konusu stratejik amaçların belirlenmesinin gerekçeleri şunlardır:

1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması

Gerekçe:

Pendik Belediyesi'nin kente ve kentliye yönelik hizmetlerinde kalite, etkinlik ve verimlilik artışının sağlanabilmesi amacıyla kurumsal yapabilirlik kapasitesinin geliştirilmesi gerekmektedir. Bunun için belediyede, vizyon sahibi, yetkiyi paylaşan, risk almakta arzulu, yenilik ve değişikliğe açık yönetici tipi ve başarıyı ödüllendiren, ekip çalışmasına yönelmiş, vatandaş odaklı ve katılımcı bir yönetim sistemi sağlanmalıdır.

Belediye hizmetlerinde kalitenin yakalanması, mali, fiziki, insan kaynaklarının etkin ve verimli kullanılarak kentin gelişimi ve kent sakinlerinin yaşam kalitelerinin geliştirilmesi için belediye yönetiminde kalite odaklı yönetim modeli uygulamaları geliştirilmelidir. Bu kapsamda Toplam Kalite Yönetimi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, İnsan Kaynakları Yönetimi, kurumsal iletişim ve benzeri modern yönetim tekniklerinin kullanımı konusundaki çalışmalar geliştirilecektir.

Pendik'e ve Pendiklilere daha iyi hizmet sunabilmek için belediyemizin mali imkânlarının genişletilmesi, belediye harcamalarında tasarrufa riayet edilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda mükellef tespiti, beyanlarda niteliksel ve niceliksel kayıpların giderilmesi, tahsilât kayıplarının azaltılması, yeni gelir kaynaklarının oluşturulması için çalışmalara öncelik verilecektir.

Belediyeler, devletin vatandaşa en yakın kurumlarıdır. Bu sebeple vatandaşlar diğer devlet kurumlarına kıyasla belediyelerle daha yakından ilgilenmekte, hesap sormakta, kararları etkileme çabaları sergilemektedir. Bu açıdan belediyeler demokratik kültürün gelişimine katkı sağladıkları gibi; aynı zamanda vatandaşların şikâyet ve talepleri ile daha yakından ilgilendiklerinden, toplumsal barışın gelişmesine de katkı sağlamaktadırlar.

Belediyelerimiz, bürokratik duvarlar arkasında hizmet üreten değil, halkla birlikte daha iyiye, daha güzele ulaşma gayreti içerisinde olan kurumlar olmalıdır. Bu doğrultuda halkın bilgilendirilmesi, halkla ilişkilerin geliştirilmesi için gereken çalışmalar hassasiyetle uygulanacaktır.

2. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi

Gerekçe:

Kentler ne kadar gelişirse kentte yaşayanların da yaşam kaliteleri o oranda gelişme imkânına kavuşur. Bir kentin gelişimi için planlı-imarlı yapılaşma, altyapı yatırımlarının tamamlanması, kentte yaşayanların boş zamanlarını değerlendirebilecekleri rekreasyon alanlarının bulunması, ulaşım ağlarının araç ve yaya ulaşımını sağlayabilmesi gerekmektedir. Bütün bu ihtiyaçlara çözüm üretmek ve bu şekilde kentsel gelişimi sağlamak temel amaçlarımız arasında yer almaktadır.

3. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi

Gerekçe:

Belediye Kanunu'nda açıkça belirtildiği gibi belediyelerin temel görevi belde halkının yerel nitelikli ortak ihtiyaçlarını karşılamaktır. Sosyal ve kültürel faaliyetler, çevre koruma ve temizlik faaliyetleri, kent sağlığı, eğitsel ve sportif yaşamın desteklenmesi, dar gelirliler ve dezavantajlı grupların yaşam şartlarının iyileştirilmesi, kent ekonomisinin geliştirilmesi, tarihi ve kültürel mirasın yaşatılması kentlilerin yaşam kalitesinin artırılmasında stratejik öneme sahiptir.

Pendiklilerin yaşam kalitelerinin artırılabilmesi için belediye olarak yetki ve görevlerimiz arasında bulunan konularda bir yandan belediye kaynakları ile çalışırken diğer yandan da tarihi mirasın yaşatılması ve sosyal güçsüzlerin desteklenmesi konuları başta olmak üzere her alanda ilgili kurum ve kişilerle işbirlikleri temin edilecektir.

HEDEFLER

Hedefler, amaçların gerçekleştirilebilmesine yönelik spesifik ve ölçülebilir alt amaçlardır. Hedefler ulaşılması öngörülen çıktı ve sonuçların tanımlanmış bir zaman dilimi içinde nitelik ve nicelik olarak ifadesidir. Hedeflerin miktar, maliyet, kalite ve zaman cinsinden ifade edilebilir olması gerekmektedir. Bir amacı gerçekleştirmeye yönelik olarak birden fazla hedef belirlenebilir. Hedeflerin ölçülebilir olarak ifade edilemediği durumlarda stratejik planda hedefe yönelik performans göstergelerine yer verilmesi gereklidir. Performans göstergeleri gerçekleşen sonuçların önceden belirlenen hedefe ne ölçüde ulaşıldığının ortaya konulmasında kullanılır. Bir performans göstergesi, ölçülebilirliğin sağlanması bakımından miktar, zaman, kalite veya maliyet cinsinden ifade edilir.

Belediyemiz hedefleri özellikleri gereği spesifik ve ölçülebilir olmadığı için performans göstergeleri kullanılmıştır. Bu amaçla her bir hedef ile ilgili olarak ulaşılmak istenen düzeyler tespit edilmiştir.

Pendik Belediyesi'nin 2010-2014 yıllarını kapsayan hedefleri aşağıdaki gibidir.

STRATEJİK AMAÇ – 1:

KURUMSAL GELİŞİMİN SAĞLANMASI İLE İLGİLİ HEDEFLER

Hedef-1: İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi

Belediyemizin hemşerilerimize hizmet sunmasını sağlayan personelimizin mesleki alanlarında yeterli bilgi ve deneyimi elde etmeleri gerekmektedir. Bu amaçla hizmet içi eğitim, mesleki fuarlara katılım, seminer ve benzeri eğitsel aktivitelere katılım ve benzeri çalışmalar yapılacaktır. Bu çalışmaların beraberinde personelin motivasyonunu artırıcı etkinlikler düzenlenecektir.

Hedef-2: Kalite Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi

Belediyemizde Toplam Kalite Yönetimi yaklaşımı çerçevesinde kurulu bulunan ISO 9001:2000 Kalite Yönetim sisteminin geliştirilmesi için ISO 9001:2008 revizyonu yapılacaktır. Ayrıca diğer kalite yönetim sistemleri de dahil olmak üzere mevcut kalite yönetim sistemi uygulamalarına önem verilecektir. Bunların yanı sıra ISO 27001 ve EFQM Kalite yönetim çalışmaları başlatılacaktır. Yine bu kapsamda belediyemizde etkinlik, verimlilik ve hizmetlerde kalite artışının sağlanması için kıyaslama, beyin fırtınası toplantıları, kalite çemberleri kurulması, süreçlerin tespiti ve iyileştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.

Hedef-3: Kurum İçi İletişimin Geliştirilmesi

Belediyemizde kurum içi iletişimin geliştirilmesi amacıyla aşağıda belirtilen toplantılar düzenli olarak yapılacaktır.

- Başkan ve Yardımcılarının toplantıları
- Başkanın Müdürlerle toplantıları
- Başkan Yardımcılarının bağlı müdürlerle toplantıları
- Müdürlerin personeli ile toplantılar
- Genel değerlendirme toplantıları

Hedef-4: Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi

Pendik Belediyesi halkla ilişkiler stratejisi halkın belediye karar ve uygulamalarına katılımının geliştirilmesi, belediye faaliyetleri hakkında bilgilendirilmesi, belediye çalışmaları ile ilgili önerilerde bulunması, talep ve şikâyetlerinin değerlendirilmesine dayanmaktadır.

Hemşerilerimizin belediye karar ve uygulamalarına daha etkin olarak katılımını sağlamak amacıyla kent konseyleri, kadın meclisi, gençlik meclisi, halk meclisi, muhtarlarla toplantılar, mahalle ziyaretleri, kamuoyu araştırmaları ve benzeri çalışmalar yapılacaktır.

Belediye faaliyetleri hakkında hemşerilerimizin bilgilendirilmesi amacıyla doküman yayını, meclis kararları ile ihale duyuru ve sonuçlarının web sayfasından yayınlanması gibi çalışmalar yapılacaktır.

Beyaz masa geliştirilerek Çağrı Merkezi oluşturulacaktır.

Hedef-5: Çalışma Ortamlarının İyileştirilmesi

Çalışanlarımızın iş verimliliğinin artırılabilmesi için çalışma koşullarının geliştirilmesi ve onların daha uygun koşullarda çalışabilmelerinin sağlanması gerekmektedir. Bu sebeple bakım onarım, temizlik, ısıtma aydınlatma, güvenlik gibi çalışma mekânlarına dönük önlemler alınacaktır.

İş ve işlerin zamanında, etkin, verimli ve kaliteli üretilebilmesi için gerekli her türlü araç, gereç, malzeme en uygun şartlarla temin edilecektir.

Hedef-6: Denetim Sağlanması

Belediyemiz faaliyetlerinin yasalara, belediyemiz önceliklerine, stratejik planına, amaç ve hedeflerine uygunluğunun denetimi yapılacaktır. Bu amaçla yasal zorunluluk olan İç Kontrolün yanı sıra ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde iç tetkikler yapılacaktır.

Hedef-7: Mali Yapının Geliştirilmesi

Pendik'e ve Pendiklilere daha iyi hizmet sunabilmek için belediyemizin mali imkânlarının genişletilmesi, belediye harcamalarında tasarrufa riayet edilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda mükellef tespiti, beyanlarda niteliksel ve niceliksel kayıpların giderilmesi, tahsilât kayıplarının azaltılması, yeni gelir kaynaklarının oluşturulması gibi çalışmalara öncelik verilecektir.

Hedef-8: Bilişim ve Teknoloji Altyapısının ve Kullanımının Geliştirilmesi

Belediyemiz bilgiye ulaşma, bilgiyi paylaşma ve bilgiyi eyleme dönüştürme becerisini gösterebildiği oranda başarıyı yakalayacaktır. Bunu başarabilmek için bilişim altyapısının geliştirilmesi, donanımın ve yazılım ihtiyacının karşılanması, yazılım ve donanım bakımının yapılması, mobil belediyeçilik, kent bilgi sistemi gibi uygulamaların geliştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ-2:

KENTSEL GELİŞİMİN SÜRDÜRÜLMESİ İLE İLGİLİ HEDEFLER

Hedef-1: Altyapı-Ulaşım Ağının Geliştirilmesi

İlçemizin gerek altyapısı ve gerekse ulaşım aksları yüksek oranda tamamlanmış bulunmaktadır. Bununla beraber imar uygulamalarına paralel olarak yeni yolların açılması, yol genişletme, asfalt ve taş kaplama, bordur-tretuvar yapımı, mevcut yapıli yerlerin bakım ve onarımları yapılacaktır.

Hedef-2: Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Arttırılması

İlçemizin planlı ve imara uygun yapılaşmasının artırılabilmesi için bir yandan plan revizyonları ve imar uygulamaları yapılırken diğeri yandan da kentsel yenileme çalışmaları yapılacaktır.

Hedef-3: Rekreatyon Alanlarının Geliştirilmesi

İlçemizin ihtiyaçları kapsamında eğlenme-dinlenme amaçlı rekreatyon alanlarının yapımı, mevcutların bakımı, onarımı, temizliğı çalışmaları yapılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ-3:

TOPLUMSAL GELİŞİMİN DESTEKLENMESİ İLE İLGİLİ HEDEFLER

Hedef-1: Toplumsal Dayanışmanın Arttırılması

Toplumsal dayanışmanın geliştirilmesi amacıyla bir yandan engelliler, yaşlılar gibi sosyal güçsüzlere sosyal destekler verilirken diğer yandan toplumsal dayanışma bilincinin geliştirilmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Hedef-2: Toplum Sağlığının Korunması

Toplum sağlığının korunması amacıyla vektörel mücadele, poliklinik ve laboratuvar hizmetleri, başboş hayvanların rehabilitasyonu ve benzeri çalışmalar yapılacak, gıda satışı yapan yerler denetlenecektir.

Hedef-3: Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi

İlçemizde kültürel hayatın zenginleştirilmesi için panel, konferans, kültür gezileri, sinema-tiyatro gösterimleri, müzik dinletileri, yaz spor okulları gibi geniş bir yelpazede etkinlikler yapılacak, ayrıca ilçeye yeni bir kültür merkezi kazandırılacaktır.

Hedef-4: İlçe Ekonomi ve Ticaretinin geliştirilmesi

5393 sayılı Belediye kanunu ile belediyelerin de görevli kılındığı kent ekonomi ve ticaretinin geliştirilmesi için bir yandan haksız rekabete yol açan ruhsatsız yerler denetlenecek ve diğer yandan işportacılar engellenecektir. Pendikli girişimcilerle işbirliği geliştirilecek, meslek edindirme kursları arttırılacaktır.

Hedef-5: Çevrenin Korunması

Sürdürülebilir ve sağlıklı kentleşme için çevreye duyarlı bir yönetim anlayışının geliştirilmesi gereklidir. Çevre ile ilgili yetki ve sorumluluk genel olarak Büyükşehir Belediyesi'nde ise de, ilçe belediyelerine de bu alanda önemli sorumluluklar düşmektedir. Bu sorumlulukların yerine getirilebilmesi için başta Büyükşehir Belediyesi olmak üzere ilgili kurumlarla koordinasyonun sağlanması yolu ile etkin bir çevre politikasının izlenmesi gerçekleştirilecektir.

Hedef-6: Kent Temizliğinin Sağlanması

İlçemizin sürekli temizliğini sağlayabilmek için atık toplama, cadde-sokak-Pazar yerlerinin yikanması, süpürülmesi ve konteynır temini gibi çalışmalar yapılacaktır.

Hedef-7: İlçe Eğitime Katkı

İlçemiz eğitime katkı amacıyla okullarımızda bakım onarım çalışmaları, öğrencilere eğitim yardımları ve yine öğrencilere yönelik kurs ve rehberlik hizmetleri gerçekleştirilecektir

Hedef-8: Doğal Afetlere Karşı Hazırlık

Başta deprem olmak üzere doğal afetlere karşı halkın bilgilendirilmesi, sivil savunma planlarının hazırlanması gibi çalışmalar yapılacaktır.

FAALİYETLER - PROJELER

Bu bölümde belediyemizin 5 yıllık amaçları ve hedefleri çerçevesinde yapılacak faaliyetler-projeler belirlenmiştir. Hangi çalışmaların yapılacağı, hangi birimlerce gerçekleştirileceği, tahmini maliyetleri ve çalışmalarda ulaşılmak istenen düzeyler yer almaktadır. Maliye Bakanlığı'nın yayınladığı "Performans Programı Hazırlama Rehberi" doğrultusunda benzer faaliyetler tek başlık altında toplanmış ancak ayrıntılı bilgiye yer verilmek amacıyla benzer faaliyet "Alt faaliyetler / Performans Göstergeleri" başlığı altında ayrıntılı olarak belirlenmiştir.

Hedef.1.1 İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi

Faaliyet.1.1.1. Eğitim

Faaliyet.1.1.2. Motivasyon Arttırıcı Sosyal Etkinlikler

Faaliyet No	AltFaaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.1.1	Hizmet İçi Eğitim (Kişi başı saat)	8 saat	8 saat	8 saat	8 saat	8 saat	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müd.
	Maliyet (TL)	80.000	85.000	90.000	95.000	100.000	
	Mesleki panel, fuar, seminer vb. etkinliklere katılım (Katılım sayısı)	10	10	10	10	10	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müd.
	Maliyet (TL)	40.000	44.000	48.000	54.000	60.000	
	Toplam Maliyet (TL)	120.000	129.000	138.000	149.000	160.000	
1.1.2.	Personel yemeği (Düzenleme sayısı)	1	1	1	1	1	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müd.
	Maliyet (TL)	17.500	20.000	25.000	30.000	35.000	
	Personel kaynaşma etkinliği (Düzenl.sayısı)	1	1	1	1	1	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müd.
	Maliyet (TL)	15.000	17.500	20.000	22.500	25.000	
	Toplam Maliyet (TL)	32.500	37.500	45.000	52.500	60.000	

Hedef.1.2 Kalite Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi

Faaliyet. 1.2.1. Kalite Yönetim Sistem Araçlarının Kullanılması

Faaliyet. 1.2.2. Kalite Yönetim Sisteminin Revizyonu

Faaliyet. 1.2.3. Yeni Kalite Yönetim Sistemlerinin Kurulması

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.2.1	Kıyaslama (Adet)	2	2	2	2	2	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	2.000	2.500	3.000	3.500	4.000	
	Beyin Fırtınası (Adet)	5	5	5	5	5	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	2.000	2.500	3.000	3.500	4.000	
	Kalite Çemberi (Adet)	2	2	2	2	2	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	1.000	1.100	1.200	1.300	1.400	
	Süreç iyileştirme (Adet)	3	3	3	3	3	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	
	Ödül-Öneri modelinin uygulanması (Adet)	1	1	1	1	1	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	
	Toplam Maliyet (TL)	15.000	17.100	19.200	22.300	25.400	

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.2.2	ISO 9001 revizyonu (adet)	1	1	1	1	1	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	20.000	5000	5,500	6000	7000	
	ISO 14001 revizyonu (ad.)	1	-	1	-	1	Temizlik İşleri Müd
	Maliyet (TL)	5.000	-	6.000	-	7000	
	ISO 18001 revizyonu (ad.)	1	-	1	-	1	Temizlik İşleri Müd
	Maliyet (TL)	5.000	-	6.000	-	7000	
	Toplam Maliyet (TL)	30.000	5.000	17.500	6.000	21.000	
1.2.3	EFQM Kalite Yönetim Sistemi (Gerçekleşme or.)	50%	50%				Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	75.000	85.000				
	ISO 27001 sistemi kurulması (Gerçekl. Or.)	100%					Bilgi İşlem Md.
	Maliyet (TL)	100.000					
	Toplam Maliyet (TL)	175.000	85.000				

Hedef. 1.3 Kurum İçi İletişimin Geliştirilmesi

Faaliyet. 1.3.1 Periyodik Toplantıların Yapılması

Faaliyet. 1.3.2 Personel Talep Şikâyetlerinin Tespiti

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.3.1	Başkan ve yardımcılarının toplantıları (Adet)	50	50	50	50	50	Özel Kalem Md.
	Maliyet (TL)	-	-	-	-	-	
	Başkanın Müdürlerle toplantıları (Adet)	12	12	12	12	12	Özel Kalem Md.
	Maliyet (TL)	-	-	-	-	-	
	Başkan yardımcılarının bağlı müdürlerle toplantıları (Bşk.Yard. Ortalama Adedi)	50	50	50	50	50	Bşk.Yrd.
	Maliyet (TL)	-	-	-	-	-	
	Müdürlerin personeli ile toplantıları (Müdürler ortalama adedi)	12	12	12	12	12	Tüm Müdürlükler
	Maliyet (TL)	-	-	-	-	-	
	Genel değerlendirme toplantıları (Adet)	1	1	1	1	1	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	30.000	33.000	36.000	40.000	44.000	
Toplam Maliyet (TL)	30.000	33.000	36.000	40.000	44.000		
1.3.2	Personel anketi	1	1	1	1	1	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	
	Toplam Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Hedef.1.4 Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi

Faaliyet. 1.4.1 Doküman Yayını

Faaliyet. 1.4.2 Katılım Sağlayıcı Toplantılar

Faaliyet. 1.4.3 Kamuoyu Araştırmaları

Faaliyet. 1.4.4 Çağrı Merkezi Geliştirilmesi

Faaliyet. 1.4.5 Gönüllü Katılımın Teşviki

Faaliyet. 1.4.6 İletişim Tekniklerinin Kullanımı

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.4.1	Belediye bülteni (Yayın sayısı)	24 sayı	24 sayı	24 sayı	24 sayı	24 sayı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	515.000	541.000	568.000	600.000	630.000	
	Konulu faaliyet broşürleri (Yayın adedi)	5	5	5	5	5	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	350.000	370.000	385.000	405.000	425.000	
	Kitap Basımı (Çeşit Adedi)	6	6	6	6	6	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	100.000	110.000	120.000	130.000	140.000	
	Meclis toplantı ve ihalelerin web üzerinden canlı yayını (Oran)	100%	100%	100%	100%	100%	Bilgi İşlem Md.
	Maliyet (TL)	27.000	30.000	33.000	36.000	40.000	
	Toplam Maliyet (TL)	992.000	1.051.000	1.106.000	1.171.000	1.235.000	
1.4.2	Kent Konseyi (Sayısı)	2	2	2	2	2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet	15.000	20.000	25.000	30.000	35.000	
	Çocuk Meclisleri (Sayısı)	2	2	2	2	2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Kadın Meclisleri (Sayısı)	2	2	2	2	2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Yaşlı meclisleri (Sayısı)	2	2	2	2	2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Gençlik Meclisleri (Sayı)	2	2	2	2	2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Meslek Gruplarıyla Toplantılar (Sayısı)	10	10	10	10	10	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	65.000	68.000	71.000	75.000	79.000	
	Mahalle Ziyaretleri	Tüm Mah.ler	Tüm Mah.ler	Tüm Mah.ler	Tüm Mah.ler	Tüm Mah.ler	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	42.000	44.000	46.000	48.000	51.000	
Toplam Maliyet (TL)	162.000	186.000	200.000	215.000	231.000		
1.4.3	Kamuoyu araştırmaları	2	2	2	2	2	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	64.000	70.000	76.000	84.000	90.000	
	Toplam Maliyet (TL)	64.000	70.000	76.000	84.000	90.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.4.4	Çağrı Merkezi Personel Eğitimi (Kişi başı saat)	24 saat/kişi	24 saat/kişi	24 saat/kişi	24 saat/kişi	24 saat/kişi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	17.500	18.500	19.500	20.500	21.500	
	Toplam Maliyet (TL)	17.500	18.500	19.500	20.500	21.500	
1.4.5	Gönüllülere yönelik etkinlik (Sayı)	8	8	8	8	8	Sosyal Yardım. İşleri Md.
	Maliyet (TL)	80.000	88.000	96.000	104.000	112.000	
	Gönüllü Eğitimi (Kişi başı saat)	8 saat/kişi	8 saat/kişi	8 saat/kişi	8 saat/kişi	8 saat/kişi	Sosyal Yardım. İşleri Md.
	Maliyet (TL)	50.000	55.000	60.000	65.000	70.000	
	Toplam Maliyet (TL)	130.000	143.000	156.000	169.000	182.000	
1.4.6	Afiş Basımı (Adet)	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	166.500	175.000	183.000	193.000	202.000	
	Billboardların Kullanılması (Adet)	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	120.000	126.000	132.500	138.000	145.000	
	Toplam Maliyet (TL)	286.500	301.000	315.500	331.000	347.000	

Hedef.1.5 Çalışma Ortamlarının İyileştirilmesi

Faaliyet. 1.5.1 Yeni Hizmet Binası

Faaliyet. 1.5.2 Hizmet Binaları Temizliği

Faaliyet. 1.5.3 Belediye Binalarının Güvenliği

Faaliyet. 1.5.4 Belediye Binalarının ve Donanımının Bakım ve Onarımı

Faaliyet. 1.5.5 Çalışma Malzeme İhtiyacının Karşlanması

Faaliyet. 1.5.6 Araç İhtiyacının Karşlanması

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.5.1	Yeni hizmet binası Projesi hazırlanması (Tamamlanma oranı)	% 100					Etüd Proje Md.
	Maliyet (TL)	225.000					
	Yeni hizmet binası (Tamamlanma oranı)	5%	65%	30%			Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	750.000	9.750.000	4.500.000			
	Belediye Binasının mefruşatı (Tamamlanma oranı)			100%			Ulaşım Hiz. Md.
	Maliyet (TL)			2.000.000			
	Toplam Maliyet (TL)	975.000	9.750.000,0	6.500.000			
1.5.2	Hizmet binaları temizlik ihalesi (İhale sayısı)	1	1	1	1	1	Ulaşım Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	1.600.000	1.750.000	1.925.000	2.200.000	2.400.000	
	Toplam Maliyet (TL)	1.600.000	1.750.000	1.925.000	2.200.000	2.400.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.5.3	Güvenlik ihalesi (İhale sayısı)	1	1	1	1	1	Zabıta Md.
	Maliyet (TL)	2.000.000	2.200.000	2.400.000	2.600.000	2.800.000	
	Toplam Maliyet (TL)	2.000.000	2.200.000	2.400.000	2.600.000	2.800.000	
1.5.4	Donanım bakımı (Bakım sayısı)	1	1	1	1	1	Ulaşım Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	550.000	575.000	605.000	630.000	660.000	
	Belediye Binalarının Bakım ve Onarımı (Periyodik bakım sayısı)	1	1	1	1	1	Ulaşım Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	750.000	825.000	905.000	1.000.000	1.100.000	
	Toplam Maliyet (TL)	1.300.000	1.400.000	1.510.000	1.630.000	1.760.000	
1.5.5	Kırtasiye alımı (İhale sayısı)	1	1	1	1	1	Destek Hizmetleri Md.
	Maliyet (TL)	145.000	165.000	180.000	200.000	230.000	
	Matbu Evrak Basımı (İhale sayısı)	1	1	1	1	1	Destek Hizmetleri Md.
	Maliyet (TL)	165.000	178.000	205.000	225.000	250.000	
	Periyodik Yayın Alımı (İhale sayısı)	1	1	1	1	1	Destek Hizmetleri Md.
	Maliyet (TL)	30.000	32.000	33.000	34.000	36.000	
	Toner-Kartuş Alımı ve dolumu (İhale sayısı)	1	1	1	1	1	Destek Hizmetleri Md.
	Maliyet (TL)	235.000	290.000	346.000	400.000	450.000	
Toplam Maliyet (TL)	575.000	665.000	764.000	859.000	966.000		
1.5.6	Araç Alım ihalesi (Sayı)	1	1	1	1	1	Ulaşım Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	1.200.000	1.260.000	1.320.000	1.380.000	1.450.000	
	Araç Kiralama ihalesi(İhale sayısı)	1	1	1	1	1	Ulaşım Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	3.500.000	3.700.000	3.900.000	4.100.000	4.300.000	
	Toplam Maliyet (TL)	4.700.000	4.960.000	5.220.000	5.480.000	5.750.000	

Hedef.1.6 Denetim Çalışmaları

Faaliyet.1.6.1. İç Kontrolün Planlanması ve Uygulanması

Faaliyet.1.6.2. ISO 9001 İç Tetkik

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.6.1	İç Kontrolün planlanması ve uygulanması (Sayısı)	1	1	1	1	1	Mali Hizmetler Md.
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	12.500	14.000	
	Toplam Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	12.500	14.000	
1.6.2	ISO 9001 İç tetkik (Sayı)	2	2	2	2	2	Strateji Geliştirme Md.
	Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	
	Toplam Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Hedef.1.7. Mali Yapının Geliştirilmesi

Faaliyet.1.7.1. Beyan Kaçağının Önlenmesi

Faaliyet.1.7.2. Belediye Arazileri ve Kadastral Yol Üzerindeki İşgallerin Envanterlerinin Çıkarılması

Faaliyet.1.7.3. İmar Uygulamalarından Oluşan Tapusunu Alamayanlara Ecrimisil Gönderilmesi

Faaliyet.1.7.4. Ödeme Emirleri ve Hatırlatmaları Yapılması

Faaliyet.1.7.5. Borcu Yok Sorgulaması

Faaliyet.1.7.6. Vergisini Ödeyenlere Teşekkür

Faaliyet.1.7.7. Harcamalara katılım Payı

Faaliyet.1.7.8. Ulusal ve Uluslararası Fonlardan Yararlanma

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.7.1	İşyeri Mükellef kontrolleri	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	Mali Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	30.000	35.000	40.000	45.000	50.000	
	Elektronik ortamdaki işyeri verilerinin beyanlarla karşılaştırılarak yanlışlıkların düzeltilmesi	%30	%70	% 100	%100	%100	Mali Hiz. Md.+ Bilgi İşlem Md.
	Maliyet (TL)	25.000	75.000	110.000	120.000	130.000	
	Toplam Maliyet (TL)	55.000	110.000	150.000	165.000	180.000	
1.7.2	Belediye arazileri ve Kadastral yol üzerindeki işgallerin envanterinin çıkarılması (Oran)	%30	%80	%100	%100	%100	Gecekondu ve Sosyal Konut Md.
	Maliyet (TL)	25.000	75.000	15.000	6.000	7.000	
	Toplam Maliyet (TL)	25.000	75.000	15.000	6.000	7.000	
1.7.3	İmar uygulamasından oluşan parselindeki belediye hissesini almayanlara ecrimisil gönderilmesi (Oran)	%50	%80	%100	%100	%100	Gecekondu ve Sosyal Konut Md.
	Maliyet (TL)	3.000	3.500	4.000	4.500	5.000	
	Toplam Maliyet (TL)	3.000	3.500	4.000	4.500	5.000	
1.7.4	Ödeme emirleri gönderilmesi (Adet)	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	Mali Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	25.000	28.000	30.000	20.000	22.000	
	SMS gönderilmesi (Oran)	100%	100%	100%	100%	100%	Mali Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	
	Pankart Asılması (Sayısı)	100 adet	100 adet	100 adet	100 adet	100 adet	Mali Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	
Toplam Maliyet (TL)	35.000	39.000	42.000	34.000	38.000		
1.7.5	Birimlere tahakkuk-tahsilâtları görebilecekleri pencereler açılması (Oran)	100%	100%	100%	100%	100%	Bilgi İşlem Md.
	Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	
	Toplam Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	
1.7.6	Teşekkür Belgesi (Oran)	100%	100%	100%	100%	100%	Mali Hiz. Md
	Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	
	Toplam Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.7.7	Harcamalara katılım bedelleri (oran)	100%	100%	100%	100%	100%	Mali Hiz. Md.+ Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	
	Toplam Maliyet (TL)	5.000	5.500	6.000	7.000	8.000	
1.7.8	Proje hazırlanması (Sayısı)	1	1	1	1	1	Strateji Geliştirme Md
	Maliyet (TL)	10.000	12.000	14.000	16.000	18.000	
	Toplam Maliyet (TL)	10.000	12.000	14.000	16.000	18.000	

Hedef.1.8. Bilişim ve Teknoloji Altyapısının ve Kullanımının Geliştirilmesi

Faaliyet.1.8.1. Yazılım ve Donanım Tedariki Faaliyeti

Faaliyet.1.8.2. Dijital Arşiv Çalışması

Faaliyet.1.8.3. Kullanıcı Eğitimi

Faaliyet No	Alt Faaliyet/ Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
1.8.1	Donanım, yazılım ve teknolojik ekipman alımı ve program yanileme (Oran)	100%	100%	100%	100%	100%	Bilgi İşlem Md.
	Maliyet (TL)	500 000	550 000	600 000	660.000	735.000	
	Web tabanlı uygulamaları %60 seviyelerine çıkartabilmek (Oran)	30%	45%	60%			Bilgi İşlem Md..
	Maliyet (TL)	5.000	5.000	5.000			
	İnternet bant genişliğinin artırılması (Oran)	50 mbt\sn Tamamlanması					Bilgi İşlem Md.
	Maliyet (TL)	72.000					
	Toplam Maliyet (TL)	577.000	555.000	605.000	660.000	735.000	
1.8.2	Dijital arşiv çalışması (tamamlanma oranı)	100%					Bilgi İşlem Md.
	Maliyet (TL)	250.000					
	Toplam Maliyet (TL)	250.000					
1.8.3	Kullanıcı eğitimi (kişi sayısı)	100 kişi	100 kişi	100 kişi	100 kişi	100 kişi	Bilgi İşlem Md.
	Maliyet (TL)	2.000	2.200	2.500	2.800	3.000	
	Toplam Maliyet (TL)	2.000	2.200	2.500	2.800	3.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Hedef.2.1. Alt Yapının ve Ulaşım Ağının Geliştirilmesi

Faaliyet.2.1.1. Yol Açılması ve Genişletilmesi Faaliyeti

Faaliyet.2.1.2. Yol Kaplama Faaliyeti

Faaliyet.2.1.3. Bordür Tretuvar Yapımı

Faaliyet.2.1.4. Altyapı Şebeke Yapımı

Faaliyet.2.1.5. Kavşak Düzenlemesi

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
2.1.1	Yeni yol açılması (Metraj)	2 km	2 km	2 km	2 km	2 km	Fen İşleri Md.
	Maliyet	810.000	874.000	944.000	1.020.000	1.100.000	
	Yol Genişletmesi (Metraj)	6 km	6 km	6 km	6 km	6 km	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	750.000	810.000	874.000	944.784	1.020.000	
	Toplam Maliyet (TL)	1.560.000	1.684.000	1.818.000	1.964.784	2.120.000	
2.1.2	Asfalt kaplama (m2)	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	5.100.000	5.508.000	5.948.000	6.424.000	6.938.000	
	Prestij cadde düzenlenmesi (Adet)	2	2	2	2	2	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	2.860.000	2.974.000	3.093.000	3.340.800 0	3.608.000	
	Toplam Maliyet (TL)	7.960.000	8.482.000	9.041.000	9.764.800	10.546.000 0	
2.1.3	Bordür-Tretuvar yapımı (m2)	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	5.900.000	6.136.000	6.381.000	6.891.000	7.443.000	
	Toplam Maliyet (TL)	5.900.000	6.136.000	6.381.000	6.891.000	7.443.000	
2.1.4	Atık su şebekesi (Metraj)	0.7 km	0.7 km	0.7 km	0.7 km	0.7 km	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	186.000	201.000	217.000	235.000	254.000	
	Yağmursuyu şebekesi (Metraj)	1.6 km	1.6 km	1.6 km	1.6 km	1.6 km	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	360.000	388.000	419.000	453.000	489.000	
Toplam Maliyet (TL)	546.000	589.000	636.000	688.000	743.000		
2.1.5	Hemzemin Geometrik Kavşak Düzenlemesi (adet)	2	2	2	2	2	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	65.000	70.000	75.000	80.000	90.000	
	Toplam Maliyet (TL)	65.000	70.000	75.000	80.000	90.000	

Hedef.2.2 Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Arttırılması

Faaliyet.2.2.1. Havza Alanının 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planları

Faaliyet.2.2.2. Uygulama İmar ve revizyon planlarının hazırlanması

Faaliyet.2.2.3. İmar Uygulamaları

Faaliyet.2.2.4. Kentsel Dönüşüm/Yenilenmesi

Faaliyet.2.2.5. Gecekondu Tasfiyesi

Faaliyet.2.2.6. İmar Denetim Faaliyetleri

Faaliyet No	Alt Faaliyet/ Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
2.2.1	Havza bölgesine ait 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarına esas Yerleşime Uygunluk Etüdünün Hazırlanması (Oran)		100%				Plan ve Proje Md.
	Maliyet (TL)		50.000				
2.2.2	Havza bölgesinin üst ölçekli planlar doğrultusunda Uygulama İmar Planlarının hazırlanması	Üst Ölçekli planlar tamamlandıktan sonra etaplar halinde hazırlanacaktır. (Maliyet değerleri başlama tarihine göre değişebilir.)					Plan ve Proje Md.
	Maliyet (TL)	30.00	33.000	36.500	40.000	44.000	
	Kurtköy-Şeyhli Sanayi Alanı Uygulama İmar Planının revize edilmesi (Oran)	50%	100%				Plan ve Proje Md.
	Maliyet (TL)	15.000	16.500				
	Ertuğrulgazi, Sülüntepe ve Yayalar Mahallelerinin bir kısmını kapsayan alanın 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planının hazırlanması (Oran)	100%					Plan ve Proje Md
	Maliyet (TL)	7.500					
	Harmandere Mahallesinin bir kısmını kapsayan alanın 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planının hazırlanması (Oran)	55%	100%				Plan ve Proje Md
	Maliyet (TL)	7.500	25.000				
	Yeni İmar Plan Revizyonları Hazırlanması			% 25	% 50	% 100	Plan ve Proje Md
	Maliyet (TL)			36.500	40.000	88.000	
Toplam Maliyet (TL)		60.000	124.500	73.000	80.000	132.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
2.2.3	Yayalar-4 (300 hektar) (Alan)	65%	35%				Emlak İstimlak Md
	Maliyet (TL)	365.000	196.000				
	Fevzi Çakmak –YTONG İmar uygulaması (Oran)		78 hektar: %65	78 hektar: %35			Emlak İstimlak Md
	Maliyet (TL)		157.000	84.000			
	Dolayoba 12. Bölge İmar Uygulaması (Oran)		21 hektar: % 100				Emlak İstimlak Md
	Maliyet (TL)		65.000				
	Ertuğrulgazi ve Süluntepe 3. Bölge İmar Uygulaması (Oran)			230 hektar: 35%	230 hektar: 30%	230 hektar: 35%	Emlak İstimlak Md
	Maliyet (TL)			250.000	215.000	250.000	
	Yeni uygulamaların yapılması (400 hektar)	35%	30%	35%			Emlak İstimlak Md
	Maliyet (TL)	434.000	372.000	434.000			
	Toplam Maliyet (TL)	799.000	790.000	768.000	215.000	250.000	
2.2.4	E. Gazi ve Süluntepe Tasarım Projesi (Oran)	100%					Etüd Proje Md.
	Maliyet (TL)	50.000					
	Çınardere Tasarım Projesi (Oran)	20%	80%				Etüd Proje Md.
	Maliyet (TL)	80.000	320.000				
	Dolayoba Kentsel Yenileme Projesi (Oran)		40%	60%			Etüd Proje Md.
	Maliyet (TL)		140.000	210.000			
	Toplam Maliyet (TL)	130.000	460.000	210.000			
2.2.5	Gecekondu tasfiyesi(Adet)	20	20	20	20	20	Gecekondu ve Sosyal Konut Md.
	Maliyet (TL)	1.005.000	1.106.000	1.207.000	1.308.000	1.409.000	
	Toplam Maliyet (TL)	1.005.000	1.106.000	1.207.000	1.308.000	1.409.000	
2.2.6	İmar denetim faaliyetleri (Oran)	100%	100%	100%	100%	100%	Yapı Kont. Md.
	Maliyet (TL)	300.000	330.000	360.000	390.000	420.000	
	Toplam Maliyet (TL)	300.000	330.000	360.000	390.000	420.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Hedef.2.3. Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi

Faaliyet.2.3.1.Yeni Rekreasyon Alanları Yapımı

Faaliyet.2.3.2.Mevcut Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi

Faaliyet.2.3.3.Ağaç Fidan Dikimi

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
2.3.1	Keltepe Projesi (Oran)	% 30	% 50	% 20			Etüd proje Müd.
	Maliyet (TL)	150.000	250.000	40.000			
	Köylerde mesire alanı Projesi(sayı)	2	1				Etüd proje Müd.
	Maliyet (TL)	100.000	50.000				
	Hobi bahçesi proje hazırlanması (sayı)	1	1				Etüd proje Müd
	Maliyet (TL)	10.000	10.000				
	Hobi bahçesi yapılması (Oran)	50%	50%				Park Bahçeler Md
	Maliyet (TL)	500.000	500.000				
	Yeşil alan(Park-oyun parkı-vb) yapımı (M2)	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	Park Bahçeler Md
	Maliyet (TL)	2.000.000	2.100.000	2.205.000	2.315.000	2.431.000	
	Toplam Maliyet (TL)	2.760.000	2.910.000	2.245.000	2.315.000	2.431.000	
2.3.2	Açık alan spor aletleri kurulması (Adet)	3	3				Park Bahçeler Md
	Maliyet (TL)	300.000	315.000				
	Park alanları büyük bakım onarımı (Adet)	4	4	4	4	4	Park Bahçeler Md
	Maliyet (TL)	1.000.000	1.050.000	1.102.000	1.157.000	1.215.000	
	Rekreasyon alanlarının bakım ve temizliği ihalesi (İhale sayısı)	1	1	1	1	1	Park Bahçeler Md
	Maliyet (TL)	250.000	262.500	272.000	289.000	303.000	
	Toplam Maliyet (TL)	1.550.000	1.627.500	1.374.000	1.446.000	1.518.000	
	Ağaç-Fidan dikimi(Adet)	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	Park Bahçeler Md
	Maliyet (TL)	600.000	650.000	700.000	750.000	800.000	
	Toplam Maliyet (TL)	600.000	650.000	700.000	750.000	800.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Hedef.3.1 Toplumsal Dayanışmanın Arttırılması

Faaliyet.3.1.1 Sosyal Gücsüzlere Yardım

Faaliyet.3.1.2 Bilinçlendirme-Eğitim-Kurs Çalışmaları

Faaliyet.3.1.3 Arasta (Geleneksel Sanatlar Eğitim Merkezi)

Faaliyet.3.1.4 Evsizler Evi

Faaliyet.3.1.5 Semt Konağı

Faaliyet.3.1.6 Gençlik Merkezi

Faaliyet.3.1.7 Çocuk Kreşi

Faaliyet.3.1.8 Spor Tesisi

Faaliyet.3.1.9 Yardım

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.1.1	Günlük sıcak yemek dağıtımı (Günde yardım yapılan aile sayısı)	130	130	130	130	130	Sosyal Yardım Md
	Maliyet (TL)	1.098.000	1.318.000	1.582.000	1.898.000	2.278.000	
	Nakdi yardım (Aile sayısı)	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	Sosyal Yardım Md
	Maliyet (TL)	1.224.000	1.468.000	1.762.000	2.115.000	2.538.000	
	Kuru gıda yardımı (Sayı)	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	Sosyal Yardım Md
	Maliyet (TL)	1.106.000	1.327.000	1.592.000	1.911.000	2.293.000	
	Giysi yardımı (Adet)	46.000	46.000	46.000	46.000	46.000	Sosyal Yardım Md
	Maliyet (TL)	973.000	116.000	1.401.000	1.681.000	2.018.000	
	Ayakkabı yardımı (Adet)	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	Sosyal Yardım Md
	Maliyet (TL)	125.000	150.000	180.000	216.000	259.000	
	Ev eşyası yardımı (Adet)	280	280	280	280	280	Sosyal Yardım İşleri Md
	Maliyet (TL)	109.000	130.000	156.000	188.000	225.000	
	Engellilere araç yardımı (Adet)	50 manüel 30 akülü	50 manüel 30 akülü	50 manüel 30 akülü	50 manüel 30 akülü	50 manüel 30 akülü	Sosyal Yardım İşleri Md
	Maliyet (TL)	159.000	191.000	229.000	275.000	330.000	
	Evde temizlik çalışması (Ev sayısı)	30	40	50	50	50	Sosyal Yardım İşleri Md
	Maliyet (TL)	3.000	4.000	5.000	5.000	5.000	
	Soba (Adet)	100	100	100	100	100	Sosyal Yardım İşleri Md
	Maliyet (TL)	17.000	20.000	24.000	29.000	35.000	
	Dikiş Mak. (Adet)	40	40	40	40	40	Sosyal Yardım İşleri Md
	Maliyet (TL)	27.000	32.000	39.000	46.000	56.000	
Sünnet Organizasyonu (Çocuk sayısı)	1500	1750	2000	2250	2500	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.	
Maliyet (TL)	29.000	30.000	32.000	34.000	35.000		
Toplam Maliyet (TL)	4.870.000	5.786.000	7.002.000	8.398.000	10.072.000		

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.1.2	Kadın sığınma evinde Psikolojik Destek (Talebin karşılanması)	Arz/talep	Arz/talep	Arz/talep	Arz/talep	Arz/talep	Sosyal Yardım İşleri Md
	Maliyet (TL)	140.000	168.000	202.000	242.000	290.000	
	Engellilere beceri kursu (Kişi sayısı)	100	100	100	100	100	Sosyal Yardım İşleri Md
	Maliyet (TL)	16.000	20.000	24.000	28.000	34.000	
	Engellilere tiyatro kursu (Kişi sayısı)	20	20	20	20	20	Sosyal Yardım İşleri Md
	Maliyet (TL)	16.000	20.000	24.000	28.000	34.000	
	Çocuklara el beceri kursu verilmesi (Kişi sayısı)	80	80	80	80	80	Sosyal Yardım İşleri Md
	Maliyet (TL)	16.000	20.000	24.000	28.000	34.000	
	Çocuklara yönelik drama, folklor ve İngilizce kurslarının düzenlenmesi (Kişi sayısı)	80	80	80	80	80	Sosyal Yardım İşleri Md
	Maliyet (TL)	16.000	20.000	24.000	28.000	34.000	
	Çocuk ve ergen eğitimi	15	15	15	15	15	Kütüphane Md.
	Maliyet (TL)	15.000	17.000	22.000	25.000	27.000	
	Yaz Spor Okul Programı (Öğrenci sayısı)	500	600	700	800	900	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	135.000	170.000	200.000	240.000	300.000	
	Ana-Baba Okulu (Katılımcı sayısı)	250	250	250	250	250	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
	Maliyet (TL)	137.000	148.000	156.000	163.000	171.000	
	Kavakpınar Gençlik Merkezinde Satranç Kursunun Açılması (eğitim toplam saati)	720	720	720	720	720	Kütüphane Md.
	Maliyet (TL)	35.000	38.000	40.000	42.000	45.000	
	Sınav Motivasyon Seminerleri (Adet)	6	6	6	6	6	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000	
Sosyal sorumluluk organizasyonları (Sayı)	10	10	10	10	10	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.	
Maliyet (TL)	700.000	735.000	770.000	810.000	850.000		
Engelliler İçin Alo Kitap İstiyorum Hattının Kurulması (Dağıtılan Kitap sayısı)	500	750	1000	1250	1500	Kütüphane Müd.	
Maliyet (TL)	10.000	15.000	20.000	25.000	30.000		
Toplam Maliyet (TL)	1.248.000	1.384.000	1.520.000	1.674.000	1.865.000		
3.1.3	Arasta(Geleneksel Sanatlar Eğitim Merkezi)	70%	30%	-	-	-	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	6.000.000	2.500.000	-	-	-	
	Toplam Maliyet (TL)	6.000.000	2.500.000	-	-	-	

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.1.4	Evsizler Evi Yapılması (Sayı)	-	1	-	-	-	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	-	550.000	-	-	-	
	Evsizler Evi Mefruşatı (Sayı)	-	1	-	-	-	Ulaşım Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	-	100.000	-	-	-	
	Toplam Maliyet (TL)	-	650.000	-	-	-	
3.1.5	Semt konağı (Sayı)	1	1	-	-	-	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	650.000	700.000	-	-	-	
	Semt konağı Mefruşatı (Sayı)	1	1	-	-	-	Ulaşım Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	100.000	100.000	-	-	-	
	Toplam Maliyet (TL)	750.000	800.000	-	-	-	
3.1.6	Gençlik merkezi Yapımı (Sayı)	1	-	-	-	-	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	2.700.000	-	-	-	-	
	Gençlik merkezi Mefruşatı (Oran)	% 100					Ulaşım Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	100.000	-	-	-	-	
	Toplam Maliyet (TL)	2.800.000	-	-	-	-	
3.1.7	Çocuk kreşi (Sayı)	1	-	1	-	-	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	350.000		400.000	-	-	
	Çocuk kreşi Mefruşatı (Oran)	1		1			Ulaşım Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	100.000		100.000	-	-	
	Toplam Maliyet (TL)	450.000		500.000	-	-	
3.1.8	Açık alan Spor tesisi (Sayı)	1	1	1	-	-	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	350.000	380.000	400.000	-	-	
	Toplam Maliyet (TL)	350.000	380.000	400.000	-	-	
3.1.9	Amatör Kulüplere Spor Yardımı (tekrar adet/yıl)	1	1	1	1	1	Sağlık İşleri Md.
	Maliyet (TL)	500.000	550.000	600.000	650.000	700.000	
	Toplam Maliyet (TL)	500.000	550.000	600.000	650.000	700.000	

Hedef.3.2 Toplumsal Sağlıkın Korunması

Faaliyet.3.2.1 Vektör Mücadelesi İçin İlaçlama

Faaliyet 3.2.2 Gıda Satışı Yapan İş yeri Denetimi

Faaliyet 3.2.3 Hayvan Sağlık Hizmetleri

Faaliyet 3.2.4 Umuma Açık Resmi Yerlerin Temizlik Ve Dezenfeksiyonlarının yapılması

Faaliyet 3.2.5 Sağlık Hizmetleri

Faaliyet 3.2.6 Sağlık Ocağı

Faaliyet 3.2.7 Cenaze Hizmetleri

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.2.1	Vektör Mücadelesi için ilaçlama (Litre)	2200	2200	2200	2200	2200	Veteriner İşleri Md.
	Maliyet (TL)	350.000	370.000	390.000	410.000	430.000	
	Toplam Maliyet (TL)	350.000	370.000	390.000	410.000	430.000	
3.2.2	Gıda satış yapan işyeri denetimi (Sayı)	350	350	350	350	350	Veteriner İşleri Md.
	Maliyet (TL)	50.000	55.000	60.000	70.000	80.000	
	Toplam Maliyet (TL)	50.000	55.000	60.000	70.000	80.000	
3.2.3	Başboş Köpek ve rehabilitasyon (Adet)	1000	1000	1000	1000	1000	Veteriner İşleri Md.
	Maliyet (TL)	220.000	240.000	260.000	280.000	300.000	
	Kurban Bayramı organizasyonu(sayısı)	1	1	1	1	1	Veteriner İşleri Md.
	Maliyet (TL)	190.000	200.000	210.000	220.000	230.000	
	Klinik Faaliyetleri (Adet)	600	600	600	600	600	Veteriner İşleri Md.
	Maliyet (TL)	50.000	55.000	60.000	70.000	80.000	
	Kurban ve Adaklık hayvanların kesim öncesi ve sonrası denetimi	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	Veteriner İşleri Md.
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Toplam Maliyet (TL)	470.000	506.000	542.000	583.000	624.000	
3.2.4	Umuma Açık resmi Yerlerin Temizlik Ve Dezenfeksiyonlarının Yapılması (Bina sayısı)	207	207	207	207	207	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
	Maliyet (TL)	40.000	44.000	48.000	52.000	56.000	
	Toplam Maliyet (TL)	40.000	44.000	48.000	52.000	56.000	
3.2.5	Laboratuar hizmeti verilmesi (Süreklilik)	100%	100%	100%	100%	100%	Sağlık İşleri Md.
	Maliyet (TL)	40.000	44.000	48.000	52.000	56.000	
	Poliklinik hizmeti verilmesi (Günlük sayı)	30	30	30	30	30	Sağlık İşleri Md.
	Maliyet (TL)	120.000	140.000	160.000	190.000	210.000	
Toplam Maliyet (TL)	160.000	184.000	208.000	242.000	266.000		
3.2.6	Sağlık Ocağı yapılması	-	1	1	-	-	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	-	500.000	550.000	-	-	
	Sağlık Ocağı Mefruşatı	-	1	1	-	-	Ulaşım Hiz. Md.
	Maliyet (TL)	-	100.000	100.000	-	-	
	Toplam Maliyet (TL)	-	600.000	650.000	-	-	

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.2.7	Cenaze işlerinin yürütülmesi (Oran)	100%	100%	100%	100%	100%	Sağlık İşleri Md.
	Maliyet (TL)	105.000	110.000	115.000	121.000	100.000	
	Toplam Maliyet (TL)	105.000	110.000	115.000	121.000	100.000	

Hedef.3.3 Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi
Faaliyet.3.3.1 Çocuk Oyun Kulübü
Faaliyet.3.3.2 Kültürel Etkinlikler
Faaliyet.3.3.3 Kurs Faaliyetleri

Faaliyet No	Alt Faaliyet/ Performans göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.3.1	Çocuk oyun kulübü Uygulama Projesi (Adet)	1	1	1	1	1	Etüd Proje Md.
	Maliyet (TL)	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	
	Çocuk oyun kulübü(Adet)	2	1	1	1	1	Kütüphane Md.
	Maliyet (TL)	40.000	22.000	25.000	28.000	31.000	
	Çocuk oyun kulübü Mefruşat ve oyuncak	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	Kütüphane Md.
	Maliyet (TL)	300.000	157.500	165.000	173.000	182.000	
Toplam Maliyet (TL)	350.000	189.500	200.000	211.000	223.000		
3.3.2	Sergi (adet)	10	10	10	10	10	Kültür ve Sosyal İşl.Md.
	Maliyet (TL)	30.000	35.000	40.000	45.000	50.000	
	Festival-Şenlik (Adet)	6	6	6	6	6	Kültür ve Sosyal İşl.Md
	Maliyet (TL)	1.100.000	1.150.000	1.250.000	1.300.000	1.400.000	
	Konferans-Panel-Söyleşi	20	20	20	20	20	Kültür ve Sosyal İşl.Md
	Maliyet (TL)	50.000	55.000	60.000	65.000	70.000	
	Konser-Şiir dinletisi	8	8	8	8	8	Kültür ve Sosyal İşl.Md
	Maliyet (TL)	50.000	55.000	60.000	65.000	70.000	
	Sinema Gösterimi(adet)	75	75	75	75	75	Kültür ve Sosyal İşl.Md
	Maliyet (TL)	240.000	250.000	260.000	270.000	280.000	
	Kültürel Geziler (sefer adedi)	15	15	15	15	15	Basın Yayın Halkla İliş.Md.
	Maliyet (TL)	850.000	892.000	937.000	984.000	1.000.000	
	Anma programları(adet)	8	8	8	8	8	Kültür ve Sosyal İşl.Md
	Maliyet (TL)	20.000	22.000	24.000	26.000	28.000	
	Atölye çalışması(adet)	36	36	36	36	36	Kültür ve Sosyal İşl.Md
	Maliyet (TL)	85.000	90.000	95.000	100.000	110.000	
	Tiyatro gösterimi(adet)	75	75	75	75	75	Kültür ve Sosyal İşl. Md
	Maliyet (TL)	270.000	280.000	290.000	300.000	310.000	
Mini Kütüphane Seminerleri (Sayı)	2	2	2	2	2	Kütüphane Md.	
Maliyet (TL)	14.000	15.000	16.000	18.000	20.000		

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.3.2	Yarışmalar(adet)	5	5	5	5	5	Kültür ve Sosyal İşl. Md
	Maliyet (TL)	100.000	110.000	115.000	120.000	125.000	
	Toplam Maliyet (TL)	2.809.000	2.954.000	3.147.000	3.293.000	3.463.000	0
3.3.3	Enstrüman Kursları (kişi)	600	700	800	900	1000	Kültür ve Sosyal İşl. Md
	Maliyet (TL)	180.000	195.000	205.000	215.000	225.000	
	Hobi Kursları (kişi)	200	200	200	200	200	Kültür ve Sosyal İşl. Md
	Maliyet (TL)	120.000	130.000	140.000	150.000	160.000	
	Klasik el sanatları kursları (Kişi)	40	40	40	40	40	Kültür ve Sosyal İşl. Md
	Maliyet (TL)	80.000	90.000	100.000	110.000	120.000	
	Halk oyunları kursu (kişi)	60	60	60	60	60	Kültür ve Sosyal İşl. Md
	Maliyet (TL)	30.000	35.000	40.000	50.000	55.000	
	Toplam Maliyet (TL)	410.000	450.000	485.000	525.000	560.000	

Hedef.3.4 İlçe Ekonomi ve Ticaretinin Geliştirilmesi

Faaliyet.3.4.1 Meslek Edindirme-İş geliştirme Kursları

Faaliyet.3.4.2 Girişimcilerin Desteklenmesi

Faaliyet.3.4.3 Kayıt Dışı Çalışmalarla Mücadele

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.4.1	İpek halı Kursu (kişi)	50	60	65	65	65	Kültür ve Sosyal İşl. Md
	Maliyet	40.000	45.000	50.000	55.000	60.000	
	Çini, seramik, Porselen Dekorlama kursları (kişi)	60	70	80	90	100	Kültür ve Sosyal İşl. Md
	Maliyet (TL)	30.000	35.000	40.000	45.000	50.000	
	Özel kamu kurum ve kuruluşları veya STK'larla işbirliği yapılarak verilecek meslek kursları	500	600	700	800	900	Kültür ve Sosyal İşl. Md
	Maliyet (TL)	50.000	65.000	70.000	75.000	80.000	
	Esnaf ve KOBİ'lere Yönelik İş Geliştirme Eğitimleri Düzenlenmesi	5	5	5	5	5	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	30.000	32.000	34.000	36.000	38.000	
	Toplam Maliyet (TL)	150.000	177.000	194.000	211.000	228.000	
3.4.2	KİŞGEM İcra Kurulu Toplantılarına Katılmak	100%	100%	100%	100%	100%	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	1.000	1.100	1.200	1.300	1.400	
	Sanayi Siteleri İle Toplantı Düzenlenmesi	2	2	2	2	2	Strateji Geliştirme Müd.
	Maliyet (TL)	1.000	1.500	2.000	2.500	3.000	
	Toplam Maliyet (TL)	2.000	2.600	3.200	3.8 00	4.400	

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.4.3	İşportacılarla mücadele (süreklilik)	sürekli	sürekli	sürekli	sürekli	sürekli	Zabıta Md.
	Maliyet (TL)	14.000	15.000	16.000	17.000	18.000	
	Toplam Maliyet (TL)	14.000	15.000	16.000	17.000	18.000	

Hedef.3.5 Çevrenin Korunması

Faaliyet.3.5.1 Çevre Bilincini Geliştirici Etkinlikler Uygulamalar

Faaliyet.3.5.2 Geri Dönüşüm Amaçlı Atık Toplama

Faaliyet.3.5.3 Çevre Denetimi

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.5.1	Çevre günü kutlamaları (Adet)	1	1	1	1	1	Temizlik İşleri Md
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Okullarda Çevre Eğitim ve Uygulaması	İlçedeki tüm okullar	İlçedeki tüm okullar	İlçedeki tüm okullar	İlçedeki tüm okullar	İlçedeki tüm okullar	Temizlik İşleri Md
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Orman Haftası Ağaç Dikim Kampanyası (Ad.)	1	1	1	1	1	Park Bahçeler Md
	Maliyet (TL)	50.000	52.000	55.000	57.000	60.000	
	Çevreye Duyarlılık yürüyüşleri (Adet)	1	1	1	1	1	Temizlik İşleri Md
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Kıyı temizliği kampanyası (Adet)	1	1	1	1	1	Temizlik İşleri Md
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Geri dönüşüm konulu sergi (Adet)	1	1	1	1	1	Temizlik İşleri Md
	Maliyet	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Atık Toplama ve Geri Dönüşüm Kampanyaları (ilçe geneli)	İlçe Geneli	İlçe Geneli	İlçe Geneli	İlçe Geneli	İlçe Geneli	Temizlik İşleri Md
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Toplam Maliyet (TL)	110.000	118.000	127.000	135.000	144.000	
3.5.2	Geri Kazanım konteynırları Konulması	50	60	70	75	75	Temizlik İşleri Md
	Maliyet (TL)	125.000	250.000	275.000	300.000	400.000	
	Bitkisel atık yağların toplanmasının denetimi	İlçe Geneli	İlçe Geneli	İlçe Geneli	İlçe Geneli	İlçe Geneli	Temizlik İşleri Md
	Maliyet (TL)	-	-	-	-	-	
	Tıbbi atık Toplama	100%	100%	100%	100%	100%	Temizlik İşleri Md
	Maliyet (TL)	204.000	224.000	246.000	271.000	298.000	
	Toplam Maliyet (TL)	329.000	474.000	521.000	571.000	698.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.5.3	Hava, toprak ve su kirliliği ile ilgili şikâyetlerde denetim (Oran)	100%	100%	100%	100%	100%	Ruhsat Denetim Müd.
	Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	
	Toplam Maliyet (TL)	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	

Hedef.3.6 Kent Temizliğinin Sağlanması

Faaliyet.3.6.1 Evsel Atık Toplama

Faaliyet.3.6.2 Cadde Sokak Süpürülmesi

Faaliyet. 3.6.3. Konteynır Temini

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.6.1	Evsel atık toplama (İhale sayısı)	1	1	1	1	1	Temizlik İşleri Md
	Maliyet (TL)	12.000.000	14.000.000	16.000.000	18.000.000	20.000.000	
	Toplam Maliyet (TL)	12.000.000	14.000.000	16.000.000	18.000.000	20.000.000	
3.6.2	Cadde-sokak süpürülmesi (Tüm Cadde ve Sokaklar)	Tüm Cadde ve Sokaklar	Tüm Cadde ve Sokaklar	Tüm Cadde ve Sokaklar	Tüm Cadde ve Sokaklar	Tüm Cadde ve Sokaklar	Temizlik İşleri Md
	Maliyet (TL)	3.400.000	3.600.000	3.800.000	4.000.000	4.250.000	
	Toplam Maliyet (TL)	3.400.000	3.600.000	3.800.000	4.000.000	4.250.000	
3.6.3	Konteynır temini	İhtiyaca göre	İhtiyaca göre	İhtiyaca göre	İhtiyaca göre	İhtiyaca göre	Temizlik İşleri Md
	Maliyet (TL)	1.600.000	1.680.000	1.760.000	1.840.000	1.920.000	
	Toplam Maliyet (TL)	1.600.000	1.680.000	1.760.000	1.840.000	1.920.000	

Hedef.3.7 İlçe Eğitimine Katkı

Faaliyet.3.7.1 Okul Bakım Onarımı

Faaliyet.3.7.2 Eğitim Yardımı

Faaliyet.3.7.3 Okullara ek tesis

Faaliyet.3.7.4 Kütüphane

Faaliyet.3.7.5 Öğrencilere Yönelik Kültürel Faaliyetler

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.7.1	Okul bakım onarımı (adet)	5	5	5	5	5	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	250.000	270.000	290.000	315.000	340.000	
	Toplam Maliyet (TL)	250.000	270.000	290.000	315.000	340.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.7.2	Eğitim Yardımı (Öğrenci sayısı)	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	Sosyal Yardım İşleri Md.
	Maliyet (TL)	1.500.000	1.650.000	1.800.000	2.000.000	2.200.000	
	Tercih Merkezleri Oluşturmak (Adet)	2	2	2	2	2	Basın Yayın ve Halkla İlişk.Md.
	Maliyet (TL)	11.000	12.000	13.000	14.000	16.000	
	El beceri kursu (Öğrenci sayısı)	80	80	80	80	80	Kültür ve Sos. İşl. Md.
	Maliyet (TL)	35.000	40.000	45.000	50.000	55.000	
	Drama Kursu (Öğrenci sayısı)	30	40	50	60	70	Kültür ve Sos. İşl. Md.
	Maliyet (TL)	20.000	30.000	40.000	45.000	50.000	
	Folklor kursu (Öğrenci sayısı)	100	100	100	100	100	Kültür ve Sos. İşl. Md.
	Maliyet (TL)	25.000	26.000	27.000	28.000	29.000	
	İngilizce kursu (Öğrenci sayısı)	200	200	200	200	200	Kültür ve Sos. İşl. Md.
	Maliyet (TL)	15.000	16.000	17.000	18.000	19.000	
	Toplam Maliyet (TL)	1.606.000	1.774.000	1.942.000	2.155.000	2.369.000	
3.7.3	Okullara ek tesis (Adet)	-	1	1	1	1	Fen İşleri Md.
	Maliyet (TL)	-	250.000	280.000	310.000	350.000	
	Toplam Maliyet (TL)	-	250.000	280.000	310.000	350.000	
3.7.4	Kütüphane uygulama projesi hazırlama (Adet)	1	1	1	1	1	Etüd Proje Müd.
	Maliyet (TL)	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	
	Kütüphane (Adet)	2	1	1	1	1	Fen İşleri Müd.
	Maliyet (TL)	1.340.000	700.000	750.000	780.000	800.000	
	Kütüphane Mefruşat ve kitap alımı (Oran)	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	Kütüphane
	Maliyet (TL)	400.000	210.000	220.000	231.000	243.000	
Toplam Maliyet (TL)	1.760.000	930.000	990.000	1.031.000	1.063.000		
3.7.5	Kültür –Araştırma Gezisi(Gezi sayısı)	3	3	3	3	3	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.
	Maliyet (TL)	300.000	315.000	340.000	370.000	400.000	
	Hediye Kitap Dağıtımı (Adet)	50.000	60.000	70.000	80.000	80.000	Kütüphane Md.
	Maliyet (TL)	200.000	210.000	215.000	222.000	230.000	
	Okur – Yazar Buluşmaları (Adet)	3	5	5	5	5	Kütüphane Md.
	Maliyet (TL)	24.000	26.000	27.000	28.000	30.000	

PENDİK BELEDİYESİ

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.7.5	Kitap Okuma Yarışması (Adet)	1	1	1	1	1	Kütüphane Md.
	Maliyet (TL)	25.000	26.000	27.000	29.000	30.000	
	Karne Ödül Programı (Adet)	2	2	2	2	2	Kütüphane Md.
	Maliyet (TL)	20.000	25.000	30.000	35.000	40.000	
	Sergiler (Sayı)	2	1	1	1	1	Kütüphane Md.
	Maliyet (TL)	35.000	20.000	22.000	24.000	26.000	
	Kent Edebiyatı Söyleşileri (Sayı)	12	12	12	12	12	Kütüphane Md.
	Maliyet (TL)	125.000	135.000	150.000	165.000	180.000	
Toplam Maliyet (TL)	729.000	757.000	811.000	873.000	936.000		

Hedef.3.8 Doğal Afetlere Karşı Hazırlık
Faaliyet.3.8.1 Eğitim ve Bilinçlendirme
Faaliyet.3.8.2 Izgara Temizliği

Faaliyet No	Alt Faaliyet / Performans Göstergesi	PERFORMANS HEDEFİ					Sorumlu Birim
		2010	2011	2012	2013	2014	
3.8.1	Afet eğitimi (Adet)	2	2	2	2	2	Fen İşleri Müd.
	Maliyet (TL)	20.000	25.000	30.000	35.000	40.000	
	Arama Kurtarma Ekibi Eğitim tatbikatı (Adet)	1	1	1	1	1	Fen İşleri Müd.
	Maliyet (TL)	15.000	16.000	17.000	18.000	19.000	
Toplam Maliyet (TL)	35.000	41.000	47.000	53.000	59.000		
3.8.2	Izgara temizliği (Tekrar sayısı)	5	5	5	5	5	Fen İşleri Müd.
	Maliyet (TL)	56.000	58.000	61.000	65.000	70.000	
	Toplam Maliyet (TL)	56.000	58.000	61.000	65.000	70.000	

STRATEJİK PLAN - BÜTÇE İLİŞKİSİ

Pendik Belediyesi 2010 – 2014 dönemi stratejik planı hazırlanırken yapılması planlanan tüm faaliyetlerin yıllara göre tahmini maliyetleri belirlenmiştir.

Her yıl hazırlanması gereken performans programları ve bütçeleri stratejik planda öngörülen faaliyetler ve maliyetleri dikkate alınarak hazırlanacaktır.

ÖLÇÜM VE DEĞERLENDİRME

Pendik Belediyesi 2010 – 2014 dönemini kapsayan stratejik planda öngörülen faaliyetler ve bunları gerçekleştirecek sorumlular belirlenmiştir.

Her yıl bir önceki yıllla ilgili hazırlanan performans esaslı faaliyet raporu ve her yıl yapılması gereken iç kontrol ile stratejik planın gerçekleşmesi takip edilecek ve her yıl performans programı hazırlanırken stratejik planda revizyon gerekip gerekmediği değerlendirilecektir.



www.pendik.bel.tr

Tel: 0216 585 11 00 Fax: 0216 585 14 14
23 Nisan Cad. No:11 34890 Pendik / İstanbul