



MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Stratejik Planı

Temmuz 2006

SUNUŐ

Mayıs ayından itibaren Belediyemizde yürütülen stratejik planlama çalışmaları sonucunda; kurumsal performans kriterleri ve hedefleri dıŐında Mersin Büyükşehir Belediyesi Taslak Stratejik Plan belgesine ulaŐılmış ve Belediye Meclisi'ne sunulabilir hale gelmiştir.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. maddesi gereği görev, yetki ve sorumluluklarımız arasında olan "Stratejik Plan" hazırlama çalıŐmalarımızda en önemli amacımız Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin kendi sürekli kurumsal gelişim modelini oluŐturması, modelin etkin biçimde iŐletilmesi ve giderek başka kurum ve kuruluŐlara da örnek olacak boyutlara ulaŐmasıydı.

Stratejik Plan belediye paydaŐlarımızın ve üst-orta düzey yöneticilerimizin katılımı ile oluŐturulmuŐ ve önemli stratejilerin belirlenmesine ve eylem planlarının hazırlanmasına katkı saęlamıŐtır.

Proje süresince yoğun bir Şekilde alıŐan öncelikle Stratejik Plan Hazırlama sürecinde yer alan proje ekibine ve desteğini esirgemeyen diğer belediye personeline teŐekkür eder, tüm Mersin halkına hayırlı olmasını temenni ederim.

Macit zcan

Mersin Büyükşehir Belediye Başkanı

GİRİŞ

AB Ulusal Programı ve VIII. Beş Yıllık Kalkınma Planı çerçevesinde “Kamu Yönetiminin İyileştirilmesi ve Yeniden Yapılandırılması” kapsamında kamu yönetimin geliştirilmesi, kamu yöneticileri ve çalışanları tarafından üretilecek politika ve stratejilerle olması gereken nitelikte hizmet üretecek, kamu hizmetlerini kamu yararını ve yerel ihtiyaçları göz önünde tutarak, etkin, verimli ve hızlı bir şekilde çalışabilen bir sistem oluşturulması gerekli kılınmıştır.

Diğer taraftan bu hizmetler yerine getirilirken kamu idarelerinin faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmeleri, mali ve idari kaynaklarını stratejik önceliklere göre dağıtmaları, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığını izlemeleri ve bir hesap verme sorumluluğu geliştirmeleri ihtiyacı daha da belirgin hale gelmiştir. Buna yönelik olarak ilgili yasal düzenlemelerle kamu idarelerinin planlı hizmet sunumunda temel araç olarak “stratejik planlama” benimsenmiştir.

Bu kapsamda yürürlüğe konan 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu uyarınca stratejik plan hazırlama belediyelerin görevleri arasında sayılmıştır.

Mersin Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı’ndaki Stratejik Planlama çalışmaları Devlet Planlama Teşkilatı (DPT) Stratejik Planlama Kılavuzu doğrultusunda yürütülmektedir.

Çalışma kapsamında Mersin Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı ile bağlı birimlerin Genel Sekreterlik, Genel Sekreter Yardımcılıkları, Daire Başkanlıkları, Müdürlüklerin görev ve sorumluluk alanı içerisinde bulunan tüm faaliyetleri yer almaktadır. Bununla birlikte, Mersin Büyükşehir Belediyesi’nin hizmet sunduğu ve ilgili olduğu tarafların (paydaşların) görüş ve önerileri yapılan toplantılarla tespit edilerek plana dâhil edilmiştir. Ayrıca özel bir kuruluş tarafından Mersin halkına yönelik yapılan bir anket de plan hazırlık çalışmalarına kapsamına dâhil edilerek belediyeyi gelecekte olmayı hedeflediği yere taşıyacak projeler ve faaliyetler geliştirilmiştir.

1. Kurum Hakkında Bilgi

a. Mersin Büyükşehir Belediyesi Tanıtımı

i. Tarihçe

Osmanlı İmparatorluğu zamanında belediye hizmetlerini vakıflar ve özel kurumlar yürütürdü. Ceza işini ve denetimi Kadılar yönetiyordu. Ancak 1839 tarihinden sonra Tanzimatla birlikte bu görev Kadılardan alınarak Belediye görevlerini gören İhtisap Nazırlarına verilmiştir.

Osmanlı İmparatorluğu'nda ilk Belediye 1854 yılında İstanbul'da Şehremaneti adı ile kurulmuştur. İlk tedbir olarak intizam komisyonu adı verilen yedi kişilik bir komite kurulmuştur. 1855 yılında yayınlanan bir Nizamname ile Belediye idari bir teşkilat birimi halini almıştır. 1864 tarihli Vilayet Nizamnamesi ise, Belediyeler bütün ülkeye teşkil edilmeye başlamıştır. 1867 yılın da şehir ve kasabalarda Belediye Teşkilatı fiilen kurulmuştur.

İstanbul dışındaki Belediyelere vücut veren mevzuat şöyledir

- 1- İdare-i Belediye Meclislerinin Vezaifi Umumiyesi hakkında talimatname,
- 2- Vilayet dahilindeki şehir ve kasabalarda teşkil olunacak devairi Belediye Meclislerinin tertibi ve vezaifi hakkında talimatname.

1877 tarihli Vilayet Belediye Kanunu'nun, her şehir ve kasabada bir Cumhuriyet dönemin-önce 1924 yılında çıkarılan 417 sayılı Kanunla Ankara için özel bir sistem kabul edilmiş 3 Nisan 1930 gün ve 1580 Sayılı Kanun izlemiştir. Fransız sistemine göre hazırlanan bu I halen yürürlükte olan Belediyeler Kanunu'dur. Ancak bugüne kadar birçok değişikliğe uğramıştır.

2.9.1993 günlü 21693 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Kanun Hükmünde Kararname gereğince Mersin'de Büyükşehir Belediyesi kurulmasına karar verilmiştir. Bu Belediye hakkında 3030 Sayılı Kanun hükümleri uygulanacaktır.

Mersin'de Büyükşehir Belediyesi ile birlikte Akdeniz, Toroslar, Yenişehir olmak üzere İlçe - Alt kademe - Belediyesi kurulmuş oluyordu.

Bir Yönetmelikle; Büyükşehir Belediyelerine ait personel, araç, gereç taşınır, taşınmaz mallar, her türlü tesis ve bunlara ait hak ve borçlar ilgili alt kademe Belediyelerine devrediliyordu. Bu devirlerde tespit edilen sınırlar esas alınıyordu.

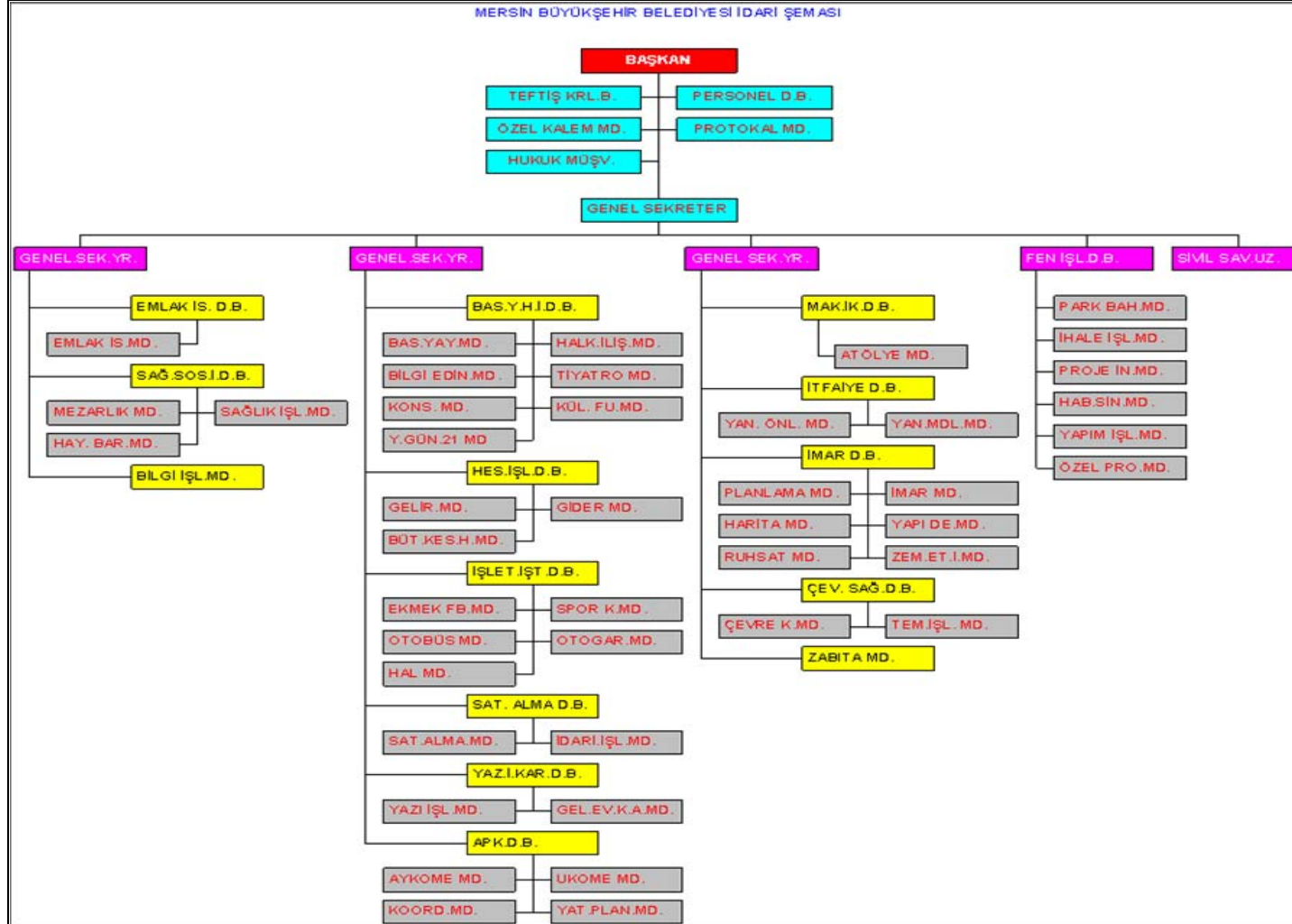
Kuruluş ve Devir İşlemleri: 27.3.1994 Yerel seçimlerinden sonra ilgili Yasa ve Yönetmelik hükümlerine göre süresi içerisinde gerçekleşmiş ve Mersin'in dört Belediyesi görevlerine başlamışlardır. 23.07.2004 tarih ve 25531 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ile sınırları genişlemiş olup 19 ilk kademe belediyesi, Mersin Büyükşehir Belediyesi'ne bağlanmıştır. Böylece Mersin Büyükşehir Belediyesi; 3'ü alt kademe, 19'u ilk kademe belediyeleri olmak üzere toplam 22 belediye sınırlarına ve aynı kanunla sınırlarına giren orman köylerine hizmet vermektedir.

Büyükşehir Belediyesi'nin organları, Belediye Meclisi, Belediye Encümeni. Belediye Başkanı'ndan oluşur.

Mersin Büyükşehir Belediye Meclisi üyelikleri için ayrıca seçim yapılmamaktadır. 65 üyeden müteşekkil meclisin 22 üyesi tabii üyesi olan alt Kademe ve İlk kademe Belediye Başkanlarından oluşur. Geriye kalan 43 üye ise yine alt ve ilk kademe belediye meclislerinin ilk sırada seçilenlerinden oluşur.

Belediye Başkanı. Büyükşehir Belediye sınırlarındaki seçmenler tarafından beş yıl için seçilen kişidir.

ii. Organizasyon Yapısı



Mersin Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı'ndaki organizasyon yapısı yukarıdaki şemada kısaca özetlenmiştir. Ayrıca belediyedeki insan yapısına ait bilgiler Tablo 1'de verilmektedir.

Tablo 1. Yıllar Bazındaki Personel Durumu

Açıklama	2001	2002	2003	2004	2005
İşçi	189	174	167	145	115
Memur	363	381	383	389	379
Toplam	552	555	550	534	494
Geçici İşçi	798	894	964	953	931

Tablo 2. Personelin Hizmet Sürelerine Dağılımı

Açıklama	2001	2002	2003	2004	2005
0 - 2 Yıl	2	7	1	0	1
3 - 8 Yıl	134	96	78	36	31
9 - 12 Yıl	157	209	218	219	119
13 - 20 Yıl	173	150	105	127	206
21 - 25 Yıl	86	79	117	114	98
26 - 30 Yıl	11	13	32	40	42
31 ve Yukarısı	0	0	0	0	1

b. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Misyonu

Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin misyonu Stratejik Planlama Ekibi ve belediyenin orta kademe yöneticileri tarafından belirlenmiş ve belediye üst yönetiminin onayına sunulmuştur. Üst yönetimin katkılarıyla en son halini alan misyon ifadesi aşağıda verilmiştir.

Mersin'in sahip olduğu doğal, tarihi, kültürel zenginlikleri ve çevreyi koruyarak, halkın yaşam kalitesini yükseltmek ve kardeşlik duyguları içerisinde kent bilincini geliştirmek için kaynakları etkin ve verimli kullanarak belediye hizmetlerini sunmak

c. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Vizyonu

Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin vizyonu Stratejik Planlama Ekibi ve belediyenin orta kademe yöneticileri tarafından belirlenmiş ve belediye üst yönetiminin onayına sunulmuştur. Üst yönetimin katkılarıyla en son halini alan vizyon ifadesi aşağıda verilmiştir.

Dünyanın her yerinden insanların görmek için arzuladığı temiz bir çevreye sahip, kültür, sanat, tarih, doğa, spor, deniz ve ticareti ile yaşanabilir zengin, refah düzeyi yüksek uluslararası metropol kenti MERSİN için elele

d. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Temel Değerleri

- Şeffaflık ve açıklık
- Dürüstlük
- Verimlilik
- Sosyal belediyecilik
- Katılımcılık
- Vatandaş odaklılık
- Çalışan memnuniyeti
- Koordinasyon
- Hizmette adalet
- Eşit yaklaşım
- Doğaya ve çevreye saygı
- Toplumsal sorumluluk

e. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Faaliyet Alanları

Büyükşehir Belediyeleri “kendi yerel bölgenin rekabet gücünün gelişimine katkı” açısından aşağıda ana başlıklar halinde verilen önemli görevler üstlenmektedir.

- İlçe ve ilk kademe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak
- Nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak;
- Görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak
- Ruhsat vermek ve denetlemek
- Ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak
- Meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımını sağlamak
- Kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak
- İlân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek
- Coğrafî ve kent bilgi sistemlerini kurmak
- Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak
- Ağaçlandırma yapmak
- Katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak
- Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek
- Zabıta hizmetlerini yerine getirmek
- Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek
- Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze,

spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek

- Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak
- Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak
- Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek
- Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek
- Mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek
- Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek
- Doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak
- Diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek
- İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek
- Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek
- Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek
- Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye etmek ve yıkmak

f. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Paydaşları

Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin paydaşları Stratejik Planlama Ekibi ve belediyenin orta kademe yöneticileri tarafından belirlenmiş ve belediye üst yönetiminin onayına sunulmuştur. Üst yönetimin katkılarıyla en son halini alan paydaş listesi ve ilişkiler tablosu aşağıda verilmiştir.

Tablo 3. Mersin Büyükşehir Belediyesi Paydaşları

Paydaşlar	Lider	Çalışan	Müşteri	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Tedarikçi
Belediye Başkanı	✓					
Belediye Personeli	0	✓				
Belediye Meclis Üyeleri	✓					
Vatandaşlar			✓			
Valilik ve Özel İdare			✓	✓	0	
Kamu Kurum ve Kuruluşları			✓		0	0
İlk Kademe Belediyeleri			✓	✓	0	
Muhtarlıklar (mücvir alandaki köyler dahil)				✓	0	
Merkezi Yönetim				✓	0	
MESKİ			✓	✓	0	0
İmar İnşaat Ltd. Şti.			✓	✓	✓	
Sivil Toplum Kuruluşları			✓		0	
Meslek Odaları			✓		0	
Sendikalar			✓	0	0	
Medya			✓		0	0
Esnaf			✓			0
Yatırımcılar			✓			0
Mal ve Hizmet Alınan Şirketler			0			✓
Üniversiteler			✓		0	0
Spor Kulüpleri			✓		0	
Kardeş Belediyeler					✓	
Turistler			✓			

✓: Aradaki ilişki tam kapsamlıdır.

0: Aradaki ilişki tam kapsamlı değildir.

g. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Müşterileri

Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin müşterileri Stratejik Planlama Ekibi ve belediyenin orta kademe yöneticileri tarafından belirlenmiş ve belediye üst yönetiminin onayına sunulmuştur. Üst yönetimin katkılarıyla en son halini alan müşteri listesi tablosu aşağıda verilmiştir.

Tablo 4. Mersin Büyükşehir Belediyesi Müşterileri

<ul style="list-style-type: none">➤ Adliye➤ Belediye Sendikaları➤ Belediyeye Bağlı Kuruluş ve Şirketler➤ Dernekler➤ Eğitim Kurumları➤ Esnaflar➤ İlk ve Alt Kademe Belediyeler➤ Kamu Kurum ve Kuruluşları➤ Medya➤ Mersin Üniversitesi➤ MESKİ➤ Meslek Odaları➤ Muhtarlıklar➤ Mücavir Alandaki Köyler➤ Sendikalar➤ Sivil Toplum Örgütleri➤ Siyasi Partiler➤ TSK➤ Üniversiteler➤ Ürün - Hizmet Satın Alınan Şirketler➤ Valilik ve Özel İdare➤ Vatandaşlar➤ Yatırımcılar➤ Yerli ve Yabancı Turistler➤ Yurt Dışındaki Kardeş Şehirler

h. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Ürün / Hizmetleri

Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin ürün / hizmetleri Stratejik Planlama Ekibi ve belediyenin orta kademe yöneticileri tarafından belirlenmiş ve belediye üst yönetiminin onayına sunulmuştur. Üst yönetimin katkılarıyla en son halini alan ürün / hizmetler listesi tablosu aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 5. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Ürün / Hizmetleri

<ul style="list-style-type: none">➤ Toplu Taşıma Hizmetleri➤ Ulaşım ve Trafik Hizmetleri<ul style="list-style-type: none">○ Otopark○ Otogar○ Trafik Hizmetleri (Araç Ruhsat, Trafik İşaretlemeleri, Sinyalizasyon vb.)➤ Yapım Hizmetleri<ul style="list-style-type: none">○ Altyapı Hizmetleri<ul style="list-style-type: none">• Yağmur Suyu Drenaj Yapım Hizmetleri○ Üstyapı Hizmetleri<ul style="list-style-type: none">• Aydınlatma• İnşaat Yapım Hizmetleri (Bina, Köprü vb.)• Kaldırım ve Yol Yapım Hizmetleri➤ Koordinasyon ve Bilgilendirme Hizmetleri➤ İtfaiye Hizmetleri➤ Park Bahçe Hizmetleri➤ Mezarlık Hizmetleri➤ Zabıta Hizmetleri➤ Kültür ve Sanat Hizmetleri➤ Sportif Hizmetler➤ Hal Hizmetleri➤ Sosyal Hizmetler (Ucuz Ekmek Üretimi, Satışı vb.)➤ Sağlık Hizmetleri (Denetim, Teşhis, Tedavi vb.)➤ Veterinerlik Hizmetleri (Hayvan Barınağı, Mezbaha Hizmetleri, Gıda Denetimi vb.)➤ Çevre Sağlığı Hizmetleri<ul style="list-style-type: none">○ Temizlik ve Düzenli Depolama○ Ruhsatlandırma Hizmetleri○ Çevre Kirliliği ve Denetimi

Tablo 5. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin rn / Hizmetleri (Devam)

- İmar ve İnşaat Hizmetleri
 - Planlama Hizmetleri
 - İnşaat Ruhsat Hizmetleri
 - Yapı Denetimi Hizmetleri
 - Jeoloji (Yerbilim) Hizmetleri
- Eğitim Hizmetleri (Konservatuar, Tiyatro, Halk Oyunları vb.)
- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Hizmetleri
- l ve Tartı Aletlerini Denetim ve Muayene Hizmetleri
- Sivil Savunma Hizmetleri

Tablo 6. Mersin Büyükşehir Belediyesi Müşteri - Ürün / Hizmet Matrisi

Müşteri	Ürün Hizmet Listesi																			
	Toplu Taşıma Hizmetleri	Ulaşım ve Trafik Hizmetleri	Yapım Hizmetleri	Koordinasyon ve Bilgilendirme Hizmetleri	İtfaiye Hizmetleri	Park Bahçe Hizmetleri	Mezarlık Hizmetleri	Zabta Hizmetleri	Kültür ve Sanat Hizmetleri	Sportif Hizmetler	Hal Hizmetleri	Sosyal Hizmetler	Sağlık Hizmetleri	Veterinerlik Hizmetleri	Çevre Sağlığı Hizmetleri	İmar ve İnşaat Hizmetleri	Eğitim Hizmetleri	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Hizmetleri	Ölçü ve Tartı Aletlerini Denetim ve Muayene Hizmetleri	Sivil Savunma Hizmetleri
Mücavir Alandaki Köyler	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Sivil Toplum Örgütleri				✓					✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓		✓
Siyasi Partiler				✓														✓		
TSK				✓												✓		✓		
Ürün - Hizmet Satın Alınan Şirketler				✓															✓	
Valilik ve Özal İdare		✓	✓	✓		✓										✓		✓		
Vatandaşlar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yatırımcılar		✓	✓	✓												✓	✓	✓		
Yerli ve Yabancı Turistler	✓					✓		✓	✓			✓	✓		✓			✓		
Yurt Dışındaki Kardeş Şehirler				✓														✓		

✓: Arada ilişki vardır.

2. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Mevcut Durum Analizi

a. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Çevre Analizi

Politik, Ekonomik, Sosyal ve Teknolojik faktörlerin incelenerek, önemli ve hemen harekete geçilmesi gerekenleri tespit etmek ve bu faktörlerin Mersin Büyükşehir Belediyesi'ni olumlu veya olumsuz etkilediğini ortaya çıkarmak için yapılan çalışmada ilk önce 150 kişinin katıldığı ve fikir ürettiği Paydaş Toplantısı yapılmıştır. Bu toplantının akabinde belediyenin orta kademe yöneticileri ile çevre analizi çalışmalarına devam edilmiştir. Bütün bu çalışmalar sırasında oluşan tüm ifadeler Stratejik Planlama ekibi ile gözden geçirilmiş ve Tablo 7'de özetlenmiştir.

Tablo 7. Çevre Analizi Sonuçları

Politik Faktörler
ABD'nin İran ve Irak'a müdahalesinde Türkiye'yi nasıl kullanacağı
Askeri darbe
Avrupa Birliği'ne uyum çerçevesinde yapılacak kanun değişiklikleri ile birlikte yerel yönetimlere verilecek geniş yetki özerkliği
Erken seçim
Etnik problemlerde artış
İç karmaşa - terör artışı
İktidar - koalisyon
İlgili yasalar (5216, 5393, 4734) ve olası değişiklikleri
Kara para aklanması ve mafyanın Mersin'de artmasını engelleyecek yasal düzenleme ve denetimin olmayışı
Mahkeme kararlarının uzaması
Merkezi hükümetin hafif raylı sistem projesine muhalefeti
Mersin İdmanyurdu'nun Başkanı gereksiz yıpratması
Mersin'deki mozaik yapının politik yapıya etkisi
Mevcut Merkezi Hükümetin farklı bir parti olmasının Mersin Büyükşehir Belediyesi'ne etkileri
Tarım politikalarının merkezi hükümet tarafından yanlış uygulanması
Tasarruf politikası (personelle ve harcamalara yönelik)
Vakıflar yasasındaki değişiklik
Vergi sistemindeki değişiklik
Yabancılara gayrimenkul satışı sunan yasal düzenleme
Yerel meclislerde mukavemet ve muhalefet artışı

Tablo 7. Çevre Analizi Sonuçları (Devam)

Ekonomik Faktörler
2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nda yapılacak değişiklikler ile vergi oranlarında artış ve yeni vergilerin gündeme gelmesi
Alternatif enerji kaynaklarının kullanımı
Doğal afetler
Dünya Bankası, IMF ve yurtiçi kredilerin değerlendirilmesi (kullanımının sağlanması)
e-belediyeciliğin geliştirilerek kaçakların engellenmesi
Elde edilecek kaynakların yerinde ve etkin kullanılmasının sağlanması, tasarruf tedbirlerine uyulmasının sağlanması
Enflasyon ve değişim oranlarının etkisi
Gelirlerin iyi takip edilerek tahakkuk ve tahsilatının alınması
Göçlerin kontrol altına alınması gerekliliği
GSMH değişimler ve Türk lirasına güvenin artması
Küresel ısınma
Özel sektör yatırımcılarının güçlenmesi
Özel sektör yatırımcılarının zayıflaması
Özelleşmenin artması
Personel politikası, çalışanların (işçilerin) yaş ortalaması
Petrol fiyatlarındaki dalgalanmalarının etkileri
Piyasalarda kur rejimindeki dalgalanmalar
Salgın hastalıklar
Savaş ve terörün artması
Serbest Bölge etkisi
Tarihi binaların ve ören yerlerinin restorasyon işlerinin yapılarak turizme açılması
Uzman ve vasıflı personelin istihdamında maliyet artışları ve geri dönecek getirileri
Yapılan yatırımlar karşısında yasal çerçevede katılma paylarının alınması
Yatırım araçlarındaki değişikliklerin etkisi

Tablo 7. Çevre Analizi Sonuçları (Devam)

Sosyal Faktörler
Aile birliğinin zayıflaması, boşanmaların artması
Aile ve toplum içindeki değerlerin zayıflaması
Çarpık yapılaşma
Çeşitli faktörlerle ilgili olarak insanlarda psikolojik rahatsızlıkların artması
Çevre ve hava kirliliğine karşı toplumun hassasiyetinin artması
Çevrecilik konusunda eğitimin yetersiz olması
Dağ ve yayla turizminin gelişimi
Eskiden düzenlenen fuarlar ve festivallerin şu anda yapılmayışı
Gelir dağılımının farklı olması
Genç nüfusun kültürel ve eğitim eksikliğinin gelecekte artması
Güvenlik hizmetlerinin özelleştirilmesinde artış gözlenmesi
İşsizliğin artması
Kamuda siyasi gruplaşmaların ve kadrolaşmaların artmakta olması
Kontrolsüz göç
Kurumlar arası diyalogların yetersiz olması
Kurumlarda çalışanların verimli çalışmamasından kaynaklanan kayıplar
Kültürel değerlerin yavaş yavaş kaybolması
Kültürel faaliyetlerin (festival, müze, tiyatro, konser) yetersizliği
Mersin'deki değerler ve kültürler çatışmasının etkisi
Sigortasız çalışanların artması ve sosyal güvence kaybına sebep olması
Sivil Toplum Örgütlerinin inisiyatiflerinde artış
Sokak çocukları ve çocuk işçi çalışan sayısını artması
Sokak çocuklarının artışı, bunlarla ilgili merkezlerin olmayışı
Sosyal ve kültürel aktivitelerin yeterince mahallelere yaygın olmaması
Suç oranları yüzdesinin artması
Tarihi yerlerin tanıtımının sağlanması ve turizmin artması
Terör olaylarındaki artışlar
Toplumda birlikte hareket etme ve karar verme alışkanlığının zayıflaması
Toplumda kredi kartlarının kullanımının artması
Toplumun mesleki eğitimlerinin, kadın ve çocuk eğitimlerinin düşük olması
Üniversitenin Mersin'in sosyal ve kültürel yaşantısına etkisinin artması
Üretimlerde ve hizmetlerde kalitenin yetersizliği ve kullanımında israfa neden olması

Tablo 7. Çevre Analizi Sonuçları (Devam)

Teknolojik Faktörler
Akıllı Kart kullanımlarının yaygınlaşması
Bilgi alışverişinin dijitalleşmemesi
E-belediyecilik ve e-devlet uygulamasına geçiş
Elektronik iletişim araçlarının verimli kullanılmaması
Güneş enerjisinin yeterince kullanılmaması
Kent Bilgi Sistemi'nden yararlanmak isteyenlerin sayısındaki artış
Kurumlar arası iletişim cihazlarının kullanılması
Kurumlarda arşiv sisteminde teknolojiye yararlanılmaması
Kurumlarda ve toplumda bilgisayar kullanımının yaygınlaşmaması
Tarım sektöründe teknolojiye yeterince yararlanılmaması
Toplu taşıma ve ulaşımda kalitenin yetersizliği
Trafik sisteminde akıllı sinyalizasyon sisteminin yetersizliği
Yakın gelecekte elektronik imza kullanımına geçilmesi
Yakın gelecekte Mersin'de MOBESE uygulamasına geçilmesi

b. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin SWOT Analizi

SWOT analizi kurumun güçlü yönler, gelişmeye açık yönler, fırsatlar ve tehditlerin incelenmesidir. SWOT Analizi çalışması öncelikle Paydaş Toplantısı sırasında yapılmıştır. Bu toplantının akabinde belediyenin orta kademe yöneticileri ile çalışmalara devam edilmiştir. Bütün bu çalışmalar sırasında oluşan tüm ifadeler Stratejik Planlama ekibi ile gözden geçirilmiş ve Tablo 8'de özetlenmiştir.

Tablo 8. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin SWOT Analizi Sonuçları

Güçlü Alanlar
<i>Sportif Hizmetler:</i>
Her spor kulübüne aynı mesafede yaklaşması, kimseyi küstürmemesi
Spor kulüpleriyle adını duyuran, gençliğe spora hizmette sınır tanımayan spor kenti anlayışı
Sportif ve kültürel alanlarda uluslararası organizasyonlar düzenliyor olmak
<i>İnsan Kaynakları:</i>
Alt kadrolarda öğrenme isteği olan personelin olması
Az personelle ve düşük hizmet alımıyla daha çok hizmet üretilmesi
Belediye çalışanlarının turizmin gelişmesine destek olacak anlayışa sahip olması
Kurum içinde ast-üst iletişiminin rahat olması
Mersin'e aşık ve çalışma şevkine sahip dinamik bir kadroya sahip olması
Personel maaş ödemelerinin düzenli olması
Personelin birbiriyle ilişkilerinin iyi olması
Teknik ve idari alanda çalışan personelin uzman ve işlerinin ehli olması
<i>Diğer Belediyelerle İlişkiler:</i>
Alt kademe belediyeleri ile uyumlu çalışılıyor olması
Çevre ve diğer belediyelere mevzuat danışmanlığı yapması
Diğer belediyelerin katılmasıyla performansının artması
<i>Başkan:</i>
Başkanın üniversite mezunu, teknik eğitim almış olması
Belediye Başkanının vizyon sahibi bir lider olması

Tablo 8. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin SWOT Analizi Sonuçları (Devam)

Güçlü Alanlar
Sosyal ve Kültüre Hizmetler:
Dar gelirlili vatandaşlara gıda, kırtasiye ve sünnet gibi yardımların yoğun bir biçimde veriliyor olması
Sosyal tesislerin çokluğu
Vatandaşın yararlanacağı çeşitli aktivitelerin yapılacağı alanlar yaratılması
Diğer Kurum ve Kuruluşlarla İlişkiler:
Dünyadaki değişik ülkelerde bulunan kardeş şehirlerimiz
Hizmetlerin ilk kademe belediyeleri ve mücavir alanlardaki köyleri de kapsayarak yapılması
Resmi kurumlara ödemelerin süresinde yapılması ve borcu bulunmaması
Sivil Toplum Örgütleri ve muhtarlıklarla birlikte çalışılması
Yerel Gündem 21 ve Kent Konseyiyle birlikte çalışması
Teknolojik Altyapı:
Teknolojik ve elektronik olanaklardan faydalanılıyor olması
Belediyecilik Anlayışı:
19 ilk kademe belediyesinin katılımıyla imara açılmamış alanlarının fazla olması
2013'te yapılacak doğu Akdeniz olimpiyatlarının yapılacağı 4 ülke/ şehir arasında aday olması
Alt ve üst yapıların yapılmasında ilerlemenin olması ve geleceğe yönelik yapılması
BEPER projesinde 2003 sonu itibariyle yaptığı hizmetlerde Türkiye 3.sü olması
Çevre sorunlarının çözülmesinde engelleri aşmakta kararlı olması
Çevreye duyarlı yeşil alan yaratabilen ve yaratmakta hiçbir sınır tanımayan belediyecilik anlayışı
İtfaiye araçlarının modernizasyonunu ve çoğaltılmasını programına almış olması
Makine ve araç parkını yenilemesi, toplu taşıma araçlarını çoğaltması
Sağlık ocakları ve muhtarlık binaları ile belediye irtibat bürolarının yapılması
Trafiği rahatlatacak yolların varlığı ve yeni yerleşim projesinin kuzey Mersin'de uygulanması
Yapılan yatırım ve hizmetleri borçlanmadan kendi öz kaynaklarıyla yapması
Yatırımların daha bilinçli ve "halka hizmet" esasının göze alınarak yapılmış olması

Tablo 8. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin SWOT Analizi Sonuçları (Devam)

Güçlü Alanlar
<i>Meclis ve Halk ile İlişkiler:</i>
Meclisinin uyum içinde çalışması
Seçimlerde halkın yüksek desteğini almış olmak
<i>Ticari Hayat:</i>
Ortadoğu'nun ve Avrupa'nın ikinci büyük toptancı haline sahip olması nedeniyle sebze-meyvede ülke ekonomisine hükmetmesi
Yatırım ve satın almalarıyla Mersin'in ticari hayatına katkısı
Gelişmeye Açık Alanlar
<i>İnsan Kaynakları:</i>
Alt kadro yetersizliği
Birimlerin fonksiyonlarının belirlenmemiş olmasından dolayı yetki karmaşasının olması
Çalışanlar arasında gelir dengesizliği
Çalışanlar arasında iş dağılımının dengeli olmaması
Çalışanlar arasında koordinasyon eksikliği olması
Çalışanlarda sorumluluk alma isteğinin eksik olması
Çalışanları motive edecek sosyal hizmetler verilmemesi
Çalışanların kadro unvanlarının değil, fiili unvanlarının dikkate alınması
Çalışmalarda takım ruhu eksikliği
Emekliliği gelmiş personelin hala kadroları meşgul etmesi
Görevlendirmeler kişilerin bilgi ve becerisine bakılmadan yapılması
Hizmet içi eğitimin yetersizliği nedeniyle idari silsilenin bilinmemesi
İnsan kaynakları politikasının olmaması
İş disiplini yeterli değil
Organizasyon şemasının olmaması
Personel arasında güvenin ve bilgi alışverişinin yetersiz olması
Teknik birimlerde yeteri kadar etkin teknik personel olmaması
Uzman kişilerin görev alanları ile ilgili bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip etmemesi
Yönetici ve liderlerin birimler düzeyinde vizyonlarının olmaması
<i>Teknolojik Altyapı:</i>
Bazı alanlarda teknik donanım yetersizliği
Teknolojinin kullanılacağı yerlerde beden gücüyle yapılması ve maliyetin artması
Teknolojinin yetersiz olması ve mevcutlarının verimli kullanılmaması
<i>Diğer Kurum ve Kuruluşlarla İlişkiler:</i>
Sivil Toplum Örgütleri ile işbirliğinin yetersizliği
Yatırımlar yapılırken ilgili kurumlara yeterli diyalogun sağlanmaması

Tablo 8. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin SWOT Analizi Sonuçları (Devam)

Gelişmeye Açık Alanlar
Sosyal ve Kültürel Hizmetler:
Hizmet birimlerinin birbirinden fiziki olarak uzak olması
Projelerin parasal ve başka (siyasal) sebeplerle engellenmesi
Sosyal belediyeciliğin düzenli yapılmaması
Belediye Hizmetleri:
Belediye hizmet binalarının yetersizliği
Gelirlerin yeterince takibinin yapılmaması ve yeni kaynak arayışlarının olmaması
Hizmetlerin genele yaygınlaştırılmasında yetersiz kalınması
İlgili yasa ve genelgelerin takip yetersizliği
Kent bilincinin oluşması için gerekli eğitimin yapılmaması
Makine ekipmanlarının yetersiz olması, kullanım ömrünü tamamlayan araç ve makinelerin tasfiye edilmemesi
Taşınır ve taşınmaz malların envanterlerinin sağlıklı tutulmaması
Toplu taşımacılığın şu anda zayıf olması
Yapılan hizmetlerin halka yeterince tanıtılmaması
Yapılan mevcut yerlere (park, bahçe, refüj vb.) düzenli bakım yapılması konusunda yetersiz kalınması
Yapılan ve yapılacak hizmetlerde önceliğin belirlenmeden yapılması
Fırsatlar
Akıllı Kart kullanımlarının yaygınlaşması
Çevre ve hava kirliliğine karşı toplumun hassasiyetinin artması
Dağ ve yayla turizmin gelişimi
E-belediyeciliğin geliştirilerek kaçakların engellenmesi
E-belediyecilik ve e-devlet uygulamasına geçiş
Elde edilecek kaynakların yerinde ve etkin kullanılmasının sağlanması, tasarruf tedbirlerine uyulmasının sağlanması
GSMH değişimler ve Türk lirasına güvenin artması
Sivil Toplum Örgütlerinin inisiyatiflerinde artış
Tarihi binaların ve ören yerlerinin restorasyon işlerinin yapılarak turizme açılması
Tarihi yerlerin tanıtımının sağlanması ve turizmin artması
Uzman ve vasıflı personelin istihdamında maliyet artışları ve geri dönecek getirileri
Yakın gelecekte elektronik imza kullanımına geçilmesi

Tablo 8. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin SWOT Analizi Sonuçları (Devam)

Tehditler
ABD'nin İran ve Irak'a müdahalesinde Türkiye'yi nasıl kullanacağı
Aile birliğinin zayıflaması, boşanmaların artması
Aile ve toplum içindeki değerlerin zayıflaması
Çarpık yapılaşma
Çeşitli faktörlerle ilgili olarak insanlarda psikolojik rahatsızlıkların artması
Doğal afetler
Etnik problemlerde artış
Gelir dağılımının farklı olması
Genç nüfusun kültürel ve eğitim eksikliğinin gelecekte artması
İç karmaşa - terör artışı
İşsizliğin artması
Kamuda siyasi gruplaşmaların ve kadrolaşmaların artmakta olması
Kara para aklanması ve mafyanın Mersin'de artmasını engelleyecek yasal düzenleme ve denetimin olmayışı
Kurumlar arası diyalogların yetersiz olması
Kurumlarda çalışanların verimli çalışmamasından kaynaklanan kayıplar
Kültürel değerlerin yavaş yavaş kaybolması
Mahkeme kararlarının uzaması
Mersin'deki değerler ve kültürler çatışmasının etkisi
Petrol fiyatlarındaki dalgalanmalarının etkileri
Piyasalarda kur rejimindeki dalgalanmalar
Salgın hastalıklar
Savaş ve terörün artması
Sigortasız çalışanların artması ve sosyal güvence kaybına sebep olması
Sokak çocukları ve çocuk işçi çalışan sayısını artması
Sokak çocuklarının artışı, bunlarla ilgili merkezlerin olmayışı
Suç oranları yüzdesinin artması
Tarım politikalarının merkezi hükümet tarafından yanlış uygulanması
Terör olaylarındaki artışlar
Toplumun mesleki eğitimlerinin, kadın ve çocuk eğitimlerinin düşük olması
Üretimlerde ve hizmetlerde kalitenin yetersizliği ve kullanımında israfa neden olması

3. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Stratejik Amaçları ve Stratejileri

a. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Stratejik Amaçları

Stratejik amaçlar belirli bir zaman diliminde kurumun ulaşmayı hedeflediği sonuçlardır. Stratejik amaçlar, genel ve kurum işlevini daha ileri götürecek nitelikte olmalı ve aynı zamanda ulaşılabilir bir özellik taşımalıdır. Stratejik amaçlar gerçekleştiğinde kurum için mevcut duruma göre fark yaratmalı ve kurumun diğer amaçlarından daha anlamlı ve önemli olmalıdır.

Mersin Büyükşehir Belediyesi için belirlenmiş olan stratejik amaçlar aşağıda verilmiştir.

1. Mersin'in bir kültür, turizm, ticaret ve spor şehri olmasını sağlamak
 - a. Uluslararası spor müsabakalarında tercih edilen bir kent olmak
 - b. Tarihini ve doğal yapısını koruyarak kültür, sanat ve turizm şehri yapmak
 - c. Girişimcilik ve istihdamı teşvik etmek
2. Hizmetlerini sosyal belediyecilik anlayışı içinde geliştirmek ve yaygınlaştırmak
3. Mersin'i çağdaş bir kent yapmak
 - a. Güvenli bir kent oluşturmak
 - b. Alt ve üst yapı çalışmalarını kent gelişimiyle paralel yürütmek
 - c. Kentsel dönüşüm projelerini başlatmak ve devamını sağlamak
4. Kent ulaşımını çağdaş hale getirmek
5. Kardeşlik duyguları içerisinde kent bilincini oluşturmak
6. Belediyenin insan kaynağını güçlendirmek

b. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Stratejileri

Stratejiler; stratejik amaçları yerine getirmek için belirlenen politikaları / eylemleri ifade eder. Stratejik amaçlar ve stratejiler 3 - 5 yılı kapsayan, birbirleriyle uyumlu ifadeler olmalıdır.

Mersin Büyükşehir Belediyesi için belirlenmiş olan stratejiler ilişkili olduğu stratejik amaçların altında verilmiştir.

1. Mersin'in bir kültür, turizm, ticaret ve spor şehri olmasını sağlamak
 - a. Uluslararası spor müsabakalarında tercih edilen bir kent olmak
 - Ulusal ve Uluslararası spor müsabakalarına ev sahipliği yapmak ve desteklemek
 - İhtiyaca uygun spor alanları yapmak
 - Sportif faaliyetlerden yararlanan kişi sayısını arttırmak
 - b. Tarihini ve doğal yapısını koruyarak kültür, sanat ve turizm şehri yapmak
 - Tarihi varlıklarımız ve sivil mimarlık örneklerini envanterini oluşturmak
 - Tarihi varlıklarımız ve sivil mimarlık örneklerini restore etmek
 - Tarihi varlıklarımız ve sivil mimarlık örneklerini turizme açmak
 - Folklorik değerlerimizi tespit ederek geliştirmek
 - Sanatsal ve kültürel faaliyetleri yaygınlaştırmak
 - c. Girişimcilik ve istihdamı teşvik etmek
 - Şehrin yeni sanayi gelişim alanlarını belirlemek
 - Eğitim faaliyetleri ile destek olmak
 - İmar ve yapılaşma açısından destek olmak
2. Hizmetlerini sosyal belediyecilik anlayışı içinde geliştirmek ve yaygınlaştırmak
 - Çağdaş şehircilikte yeni ihtiyaçlara cevap vermek
 - Sosyal belediyecilik anlayışına uygun tesisler inşa etmek
 - Var olan tesislerden ve hizmetlerden tüm vatandaşların yararlanmasını sağlamak

3. Mersin'i çağdaş bir kent yapmak
 - a. Güvenli bir kent oluşturmak
 - Çevre sağlığına önem vermek
 - İtfaiye hizmetlerini geliştirmek
 - Zabıta hizmetlerini geliştirmek
 - b. Alt ve üst yapı çalışmalarını kent gelişimiyle paralel yürütmek
 - Her yere hizmet götürmek
 - Yeşil alan ve parklar projeleri yapmak
 - Kanalizasyonsuz yer bırakmamak
 - AB standartlarına uygun olarak altyapı ve üstyapı projeleri yapmak
 - Atık yönetim sistemini kurmak
 - c. Kentsel dönüşüm projelerini başlatmak ve devamını sağlamak
 - Kent bilgi sistemini kurmak
 - Kentsel dönüşüm projeleri yapmak
4. Kent ulaşımını çağdaş hale getirmek
 - Trafik düzenlemelerini gözden geçirmek
 - Toplu taşımacılığa ağırlık vermek
 - Yeni otoparklar oluşturmak
 - Şehir içi ulaşım araçlarını izleme sistemi kurmak
5. Kardeşlik duyguları içerisinde kent bilincini oluşturmak
 - Mersin kentinde yaşama bilincini geliştirmek
 - Mersin kentine ait olma bilincini geliştirmek
6. Belediyenin insan kaynağını güçlendirmek
 - Hizmet içi eğitimi arttırmak
 - Çalışanların eğitim düzeyini arttırmak
 - Nitelikli ve yeterli insan gücüne sahip olmak
 - Çalışan motivasyonu artırıcı faaliyetlerde bulunmak

c. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Eylem Planları / Faaliyetleri

Belirlenen stratejik amaçların gerçekleştirilmesi yapılması gereken eylemler ve faaliyetler Tablo 9'da verilmiştir.

Tablo 9. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Faaliyetleri

Stratejik Amaçları	Faaliyetler
Uluslararası spor müsabakalarında tercih edilen bir kent olmak	<ol style="list-style-type: none">1. 2013 Akdeniz Oyunlarına ev sahipliği yapmak için gerekli alt yapıyı oluşturmak2. Tam donanımlı uluslararası yayın ve medya merkezi oluşturmak3. Prefabrik fuar alanı kurmak4. Akdeniz oyunları ile ilgili iletişim planı hazırlamak ve uygulamak5. Yeni stadyum ve spor kompleksi yapımı (45.000 kişilik)6. Kapalı spor salonu yapımı7. Kapalı yüzme havuzu yapımı8. Semt spor sahaları yapımı9. Ulusal ve Uluslararası spor müsabakalarına ev sahipliği yapmak ve desteklemek

Tablo 9. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Faaliyetleri (Devam)

Stratejik Amaçları	Faaliyetler
Tarihini ve doğal yapısını koruyarak kültür, sanat ve turizm şehri yapmak	<ol style="list-style-type: none">1. Doğa turizminin yapıldığı yerlerde temel ihtiyaçları karşılayacak tesisleri yapmak2. Kent haritaları ve yönlendirmeler yapmak3. Kütüphaneler ve okuma salonları yapmak; kitap bağıışı kampanyaları düzenlemek4. Mersin'in tanıtımı için ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde kitaplar basmak ve yayınlar yapmak5. Eski Mersin evleri ile ilgili restorasyon çalışmaları yapmak6. Kent Arşiv Müzesi yapımı7. Tiyatrolar - Amfi tiyatro yapımı8. Sanatsal organizasyonlar yapmak ve tüm sanatsal organizasyonlara destek olmak9. Kongre merkezi yapımı10. Kültür sarayı yapımı11. Ulusal ve uluslararası festivaller, şenlikler, fuarlar, sempozyumlar ve konferanslar düzenlemek12. Yöresel yemek yarışmalarına ve kermeslere destek olmak13. Yeni kardeş şehirler edinmek ve ilişkileri geliştirmek

Tablo 9. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Faaliyetleri (Devam)

Stratejik Amaçları	Faaliyetler
Girişimcilik ve istihdamı teşvik etmek	<ol style="list-style-type: none">1. İş merkezlerine alan kazandırmak amacıyla imar planında arsa temin etmek2. Ekmek fabrikasının kapasitesini artırmak3. Balık hali kurmak ve işletmek4. Hallerin modernizasyonunu tamamlamak ve iş hacmini artırmak5. Mesleki bilgi ve beceri kurslarını açmak ve desteklemek
Hizmetlerini sosyal belediyecilik anlayışı içinde geliştirmek ve yaygınlaştırmak	<ol style="list-style-type: none">1. Muhtaç olanlara aynı yardımlar yapmak2. Kadın sığınma evi yapımı3. Gençlerin kötü alışkanlıklar edinmemeleri ve mesleki eğitim kazanmaları için gençlik merkezi açmak4. Belediye irtibat büroları yapımı5. Öğrenci barınma evi yapımı6. Sokak çocukları için güvenilir evler yapımı7. Engelliler için Eğitim ve Rehabilitasyon hizmetleri sunan merkezler yapmak8. Engelli vatandaşların ulaşım hizmetlerinden etkin biçimde yararlanabilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmak9. Muhtaç olan aileler için 2. el eşyaların ücretsiz olarak dağıtılacağı merkezler açmak

Tablo 9. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Faaliyetleri (Devam)

Stratejik Amaçları	Faaliyetler
Hizmetlerini sosyal belediyecilik anlayışı içinde geliştirmek ve yaygınlaştırmak	<p>10. Belediye sağlık biriminin kapasitesini genişletmek, muhtaçlara ücretsiz sağlık hizmeti vermek ve halkı sağlık konusunda bilgilendirmek</p> <p>11. Tahlil laboratuvarları ve görüntüleme merkezleri kurmak</p> <p>12. Gezici sağlık aracı ile sağlık hizmeti vermek</p> <p>13. Ambulans almak</p> <p>14. WEB sitesinde bölgeye ve mevsime özgü hastalıklar konusunda uyarıcı bilgileri yayınlamak</p> <p>15. Sağlık ocakları yapımı</p> <p>16. Toplu nikah ve sünnet törenleri yapmak</p> <p>17. Mezarlık hizmetlerini geliştirmek</p> <p>18. Mevcut mezarlıkların ve binaların yapımı ve iyileştirilmesi</p> <p>19. Yeni mezarlık, hizmet binası ve müstemilatı yapımı</p> <p>20. Mezarlık bilgi sistemi kurmak</p> <p>21. Cenaze araç sayısını artırmak</p>

Tablo 9. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Faaliyetleri (Devam)

Stratejik Amaçları	Faaliyetler
Güvenli bir kent oluşturmak	<ol style="list-style-type: none">1. MOBESE kurulmasına destek vermek2. Gıda analiz laboratuvarı kurmak ve işletmek3. Hayvan pazarı (hayvan borsası) oluşturmak ve işletmek4. Deniz kirliliği denetimi için deniz botu almak5. İtfaiye hizmetlerini geliştirmek6. Deniz itfaiyesini oluşturmak7. Müfreze binaların sayısını artırmak8. Çevre kanunu ve ilgili yönetmeliklere göre yapılacak denetimleri yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak

Tablo 9. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Faaliyetleri (Devam)

Stratejik Amaçları	Faaliyetler
Alt ve üst yapı çalışmalarını kent gelişimiyle paralel yürütmek	<ol style="list-style-type: none">1. Yenişehir, Akdeniz, Toroslar belediye sınırları içinde yeni yol yapımları2. Köprü yapımları3. Yağmur suyu drenaj yapımı4. Mezitli sahilini düzenlemek5. Mevcut parkları ıslah etmek ve yeni parklar yapmak6. Plaj havuzu yapmak ve işletmek7. Aquapark ve akvaryum yapmak ve işletmek8. Hayvanat bahçesi yapmak ve işletmek9. Katı atık bertaraf (düzenli depolama) alanı yapmak ve işletmek10. Moloz atıklarını depolama alanı yapmak ve işletmek11. Belediye ve birimleri hizmet binası yapımı12. 19 ilk kademe belediye sınırları içinde köprü, altyapı, üstyapı ve sanat yapıları yapımı13. Zeytinli Bahçe caddesini ve düzenlemesini yapmak14. Atatürk parkını düzenlemek
Kentsel dönüşüm projelerini başlatmak ve devamını sağlamak	<ol style="list-style-type: none">1. Kent bilgi sistemlerini kurmak2. Gecekondu ıslah çalışmaları yapmak

Tablo 9. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Faaliyetleri (Devam)

Stratejik Amaçları	Faaliyetler
Kent ulaşımını çağdaş hale getirmek	<ol style="list-style-type: none">1. Toplu taşıma araçlarının sayısını arttırmak2. Şehir içinde yeni toplu taşıma güzergahları belirlemek ve ulaşımına açmak3. Hafif raylı sistem kurmak ve işletmek4. Yeni otogar yapmak5. Mevcut otogarı modernize etmek6. Kiosklar ve akıllı duraklar yapmak7. Kavşakları sinyalize etmek8. Yeni otopark yapmak ve işletmek9. Yaya üst geçitleri yapmak10. Elektronik bilet uygulamasına geçmek11. Özel toplu taşıma araçlarının niteliğini yükseltmeye yönelik çalışmalar yapmak12. Kent trafik durumuyla ilgili vatandaşları bilgilendirici bir sistem kurmak

Tablo 9. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin Faaliyetleri (Devam)

Stratejik Amaçları	Faaliyetler
Kardeşlik duyguları içerisinde kent bilincini oluşturmak	<ol style="list-style-type: none">1. Kentlilik bilincini geliştirecek yayınlar hazırlamak, hazırlatmak, dağıtmak kampanyalar düzenlemek2. STK' ları ve ilgili kamu kurum kuruluşlarıyla işbirliği içinde kültür festivalleri, kermesler vb. gerçekleştirmek3. Mersin ile ilgili sinema salonlarında, yerel televizyonlarda, etkinliklerde (tiyatro, seminerler vb.) ve WEB sitesinde yayınlanmak üzere kısa filmler4. Belediyecilik hizmetlerine halkın gönüllü katılımını sağlayacak girişimlerde bulunmak
Belediyenin insan kaynağını güçlendirmek	<ol style="list-style-type: none">1. Norm kadro çalışmasını tamamlamak2. Üniversiteden uzman desteği almak3. Valilikten uzman desteği almak4. Sosyal etkinliklerin sayısını arttırmak5. Personel için sosyal tesis yapmak6. Özlük haklarını gözden geçirmek7. Hizmet içi eğitim vermek