



T.C. DIŞIŞLERİ BAKANLIĞI
2019 - 2023
STRATEJİK PLANI

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	I
---------------------------	----------

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	1
II. AMAÇLAR VE HEDEFLER	1
III. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	3

BİRİNCİ BÖLÜM: STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

1. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	5
---	---

İKİNCİ BÖLÜM: DURUM ANALİZİ

2. DURUM ANALİZİ	9
2.1. KURUMSAL TARİHÇE	9
2.2. MEVZUAT ANALİZİ	10
2.2.1. Yasal Yükümlölükler	10
2.2.2. İncelemesi Yapılan Mevzuat	17
2.3. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ	18
2.4. FAALİYET ALANLARI/ÜRÜN-HİZMETLERİN BELİRLENMESİ	21
2.5. PAYDAŞ ANALİZİ	26
2.5.1. İç Paydaş Analizi	26
2.5.2. Dış Paydaş	28
2.6. KURULUŞ İÇİ ANALİZİ	33
2.6.1. Organizasyon Yapısı	33
2.6.2. İnsan Kaynaklarının Etkinlik Düzeyi /Yetkinlik Analizi	35
2.6.3. Kurum Kültürü Analizi	35
2.6.4. Fiziki Kaynak Analizi	36
2.6.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	40
2.6.6. Mali Kaynak Analizi	40
2.7. PESTLE (Politik-Ekonomik-Sosyal-Teknolojik-Yasal-Çevre) ANALİZİ ..	42
2.8. GÜÇLÜ YÖNLER- FIRSATLAR - TEHDİTLER ANALİZİ	44
2.8.1. İç Çevre	44
2.8.2. Dış Çevre	45

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ

3.1. MİSYON	47
3.2. VİZYON	48
3.3. TEMEL DEĞERLER	49

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: STRATEJİ GELİŞTİRME

4. STRATEJİ GELİŞTİRME	51
4.1. HEDEFLERDEN SORUMLU/İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER.....	51
4.2. HEDEF KARTLARI.....	52
4.3. TAHMİNİ MALİYETLER.....	68

BEŞİNCİ BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	69
5.1. SORUMLULUK.....	69
5.2. RAPORLAMA.....	69

TEŞKİLAT ŞEMASI.....	34
----------------------	----

TABLÖLAR

Tablo 1- Temel Performans Göstergeleri.....	3
Tablo 2- Çalışma Programı	7
Tablo 3- Mevzuat Analizi	16
Tablo 4- Üst Politika Belgeleri Analizi	18
Tablo 5- Faaliyet Alanı ile Ürün/Hizmet Listesi Tablosu	21
Tablo 6- Paydaşların Önceliklendirilmesi	30
Tablo 7- Paydaş - Ürün Hizmet Matrisi.....	31
Tablo 8- Sayılarla Yurtdışı Teşkilatımız.....	33
Tablo 9- Dışışleri Bakanlığı Bütçesinin Genel Bütçe İçindeki Payı.....	42
Tablo 10- Tahmini Kaynak Tablosu	42
Tablo 11- PESTLE Matrisi	43
Tablo 12- Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler	51
Tablo 13- Hedef Kartı	52
Tablo 14- Tahmini Maliyetler Tablosu.....	68

GÖRSELLER

Bakanlığımız Merkez Binası Görseli	4
New York Türkevi Binası Proje Görseli.....	32
Mogadişu Büyükelçiliği Bina Görselleri	39
Bakanlığımız Yeni Binası Proje Görselleri	49
Berlin Büyükelçiliği Bina Görselleri	50

KISALTMALAR

AFGM	İkili Siyasi İşler Genel Müdürlüğü (Afrika)
AGGM	Araştırma ve Güvenlik İşleri Genel Müdürlüğü
BİLD	Bilgi İşlem Genel Müdür Yardımcılığı
ÇEGM	Çok Taraflı Ekonomik İşler Genel Müdürlüğü
DİAB	Diplomasi Akademisi Başkanlığı
DİAD	Diplomatik Arşiv Dairesi Başkanlığı
DESD	Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı
DPGM	Dış Politika, Analiz ve Eşgüdüm Genel Müdürlüğü
EÇGM	Enerji ve Çevre Genel Müdürlüğü
GAGM	İkili Siyasi İşler Genel Müdürlüğü (Güney Asya Irak, İran)
HHGM	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
KOGM	Konsolosluk İşleri Genel Müdürlüğü
PERD	Personel Genel Müdür Yardımcılığı
SGK	Strateji Geliştirme Kurulu
STGB	Strateji Geliştirme Başkanlığı
TKGM	Yurtdışı Tanıtım ve Kültürel İşler Genel Müdürlüğü
TRCD	Tercüme Dairesi Başkanlığı
UGGM	Uluslararası Güvenlik İşleri Genel Müdürlüğü
TİKA	Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı
YTATB	Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı

T.C. DIŞIŞLERİ BAKANLIĞI
2019 - 2023
STRATEJİK PLANI

BAKAN SUNUŞU

Mevlüt ÇAVUŞOĞLU
Dışışleri Bakanı



Ülkemizde Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi'ne geçişle birlikte önümüzdeki dönemde Sayın Cumhurbaşkanımızın liderliğinde “girişimci ve insani dış politikamızın” en etkin biçimde yürütölmesi için Dışışleri Bakanlığımız çalışmalarını hassasiyetle devam ettirecektir.

Bölgesel ve küresel alanda yaşanmakta olan ve birçok ciddi sınamayı beraberinde getiren kapsamlı değişim ve dönüşüm süreci, dış politika gündemimizi de yoğunlaştırmıştır. Bölgemizde ve ötesinde yaşanan gelişmeler, ulusal güvenliğimiz, ekonomimiz ile toplumsal huzur ve refahımız bakımından son derece dikkatle takip edilmesi ve gerektiğinde müdahalede bulunulması gereken süreçleri ortaya çıkarmaktadır. Bu ortam ve koşullar içinde, dış politikada “Yurtta Barış, Dünyada Barış” temel ilkemizin hayata geçirilmesi ve bu yolda girişimci ve insan odaklı yaklaşımımızın uygulamaya konulması büyük önem taşımaktadır.

Söz konusu yaklaşımdan hareketle, Türkiye 242 misyonla küresel bir erişime sahiptir. İnsanlığı ilgilendiren temel meseleler ve küresel düzenin insanlığın yararına etkin kılınması için görüş ve ses sahibiyiz. Bölgesel ve uluslararası düzeyde güvenlik, istikrar ve refah ortamının sağlanmasını teminen yapıcı girişimlerde bulunmakta, komşularımız, yakın çevremiz ve ötesiyle dostluk ve işbirliğini geliştirmekte, çok taraflılık kültürünün yerleştirilmesi ile uluslararası kurumsal yapıların iyileştirilmesi amacıyla katkılar sağlamaktayız.

Bölgesel krizlerin yönetimi, bölgesel istikrarın güçlendirilmesi, terörizmle kapsamlı mücadele, stratejik ilişkilerimizin ilerletilmesi, ekonomik ve ticari ilişkilerimizin güçlendirilmesi, enerji güvenliğimizin temini, uzak kıtalarla bağlarımızın geliştirilmesi gibi unsurlar önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Bunlara ilaveten, kuşkusuz yurtdışında vatandaşlarımızın hak ve çıkarlarının en etkin biçimde korunması ile ülkemizin yumuşak gücünün pekiştirilmesi, her zaman olduğu gibi önümüzdeki dönem bakımından da en büyük önceliği verdiğimiz konular arasında bulunmaktadır.

Cumhuriyetimizin 100. yıldönümüne giden yolda Bakanlığımızın 2019-2023 Stratejik Planı, tüm bu hususların etkin bir sistematik içinde takibi ve icrası hedefiyle katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır.

Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından farklı olarak Bakanlığımızca ilk kez hazırlanan 2019-2023 dönemi Stratejik Planı'mızın hazırlık safhasında katkıda bulunan ve emeği geçen herkese teşekkür eder, Planın ülkemize, milletimize ve Bakanlığımıza hayırlı olmasını temenni ederim.

Mevlüt ÇAVUŞOğLU
Dışışleri Bakanı

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN:

Bu bölümde, Bakanlığımızın 2019-2023 dönemini kapsayan Stratejik Planının kısa bir özeti ile misyon, vizyon, temel değerleri, amaç ve hedeflerine yer verilmiştir.

I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

Ülkemizin menfaatleri doğrultusunda, çok boyutlu, girişimci ve insani dış politika yürüten ve yurtdışında beşinci en geniş temsilcilik ağına sahip olan Dışışleri Bakanlığının 2019-2023 dönemini kapsayan Stratejik Planı, katılımcı bir anlayışla ve tüm paydaşlardan alınan görüş ve öneriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

“Ülkemizin ve vatandaşlarımızın menfaatlerini en iyi şekilde korumak için insani, girişimci ve çok boyutlu diplomasiyi barışçıl bir işbirliği anlayışıyla uygulamak” **misyonunu** üstlenen Bakanlığımız, görevlerini yerine getirirken “Güvenli bir gelecek için köklü, güçlü, girişimci ve insani diplomasi yürütmek” **vizyonu** ile hareket edecektir.

Bakanlığımız faaliyetlerini yerine getirirken tüm çalışanları tarafından “kurumsal kültürü önemsemek ve geliştirmek”, “insani ve girişimci diplomasi yürütmek”, “sorumluluk bilinci ve hesap verilebilirlik”, “vatandaş ile kolay iletişim ve erişilebilir olmak”, “liyakat, uzmanlaşma ve yetkinlik”, “inisiyatif alabilen çok yönlü çalışma anlayışı”, “işbirliği yapmak, katılımcılık ve takım çalışması”, “yenilikçi olmak ve küresel gelişmeleri takipçilik”, “güvenirlilik, şeffaf ve demokratik olmak”, “temel insan haklarına ve değerlerine uygun davranmak” **temel değerlerini** benimsenmiştir.

Bakanlığımızca ilk kez yapılan ve 2019-2023 dönemini kapsayan Stratejik Planımız, 6 stratejik amaç altında, 16 hedef ve 29 performans göstergesinden oluşmaktadır. Stratejik amaç ve hedeflerimiz, Bakanlığımız misyon ve vizyonu gözönünde bulundurularak, durum analizi sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçlar çerçevesinde belirlenmiştir.

II. AMAÇLAR VE HEDEFLER

Amaç 1. Ulusal çıkarlarımız doğrultusunda Türkiye’nin bölgesinde ve ötesinde girişimci ve insani dış politika yürütülmesi ve etkinliğinin arttırılması.

Hedef.1.1. Komşularımız, yakın coğrafyamız ve ötesinde tüm kıtalarla siyasi, ekonomik, ticari, sosyal ve kültürel alanlardaki ilişkilerimizin ve işbirliğimizin güçlendirilmesi için çalışmalara devam edilecektir.

Hedef.1.2. Uluslararası ve bölgesel örgütlerdeki etkinliğimiz arttırılacaktır.

Hedef.1.3. Dış politikanın daha etkin ve yaygın yürütülebilmesi için yurtdışı temsilcilik sayısı arttırılacak, temsilciliklerimizin işlevi çeşitlendirilecek ve daha aktif hale getirilecektir.

Amaç 2. Terörizmle etkin mücadele edilmesi.

Hedef.2.1. Terörizmin finansmanıyla mücadelede uluslararası eşgüdüm güçlendirilecektir.

Hedef.2.2. Terör örgütlerinin propagandasına karşı uluslararası düzeyde etkin mücadele edilecektir.

Amaç 3. İnsan odaklı dış politikamız çerçevesinde başta yakın bölgemiz olmak üzere tüm kıtalarda güvenlik, istikrar ve kalkınmanın desteklenmesi.

Hedef.3.1. Irak'ın yeniden imarı için katkı sağlanacaktır.

Hedef.3.2. Afganistan'ın yeniden imarına katkı sağlanacaktır.

Hedef.3.3. Afrika'nın güvenlik ve istikrarına katkı sağlanması çabalarına devam edilecektir.

Amaç 4. Bakanlığımızın kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi.

Hedef.4.1. Bakanlık birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda Bakanlık personelinin nitelikleri arttırılacaktır.

Hedef.4.2. Bakanlığımız merkez ve yurtdışı teşkilatına ait binaların fiziki alt yapısı iyileştirilecektir.

Hedef.4.3. Bakanlığımız merkez ve yurtdışı teşkilatının bilişim ve teknolojik alt yapısı geliştirilecektir.

Hedef.4.4. Çeviri faaliyetlerinde etkinlik ve koordinasyon güçlendirilecek ve çeviri kalitesi arttırılacaktır.

Amaç 5. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımıza verilen konsolosluk hizmetleri ve ihtiyaç duyan yabancı devlet vatandaşlarına verilen vize hizmetleri kalitesinin arttırılması.

Hedef.5.1. Konsolosluk Çağrı Merkezi tarafından 7/24 verilen hizmetler daha üst standartlara yükseltilecektir.

Hedef.5.2. E-vize Çağrı Merkezi tarafından 7/24 verilen hizmetlerin standartları yükseltilecektir.

Amaç 6. Ülkemizin tanınırlığının ve kamu diplomasisi alanındaki etkinliğinin arttırılması.

Hedef.6.1. Yurtdışı temsilciliklerimizde, ülkemizin tanıtımına yönelik, kültürel, sanatsal ve sosyal etkinlikler düzenlenecektir.

Hedef.6.2. Bakanlığın diplomasi eğitimi alanındaki kapasitesi arttırılacak ve diğer ülke Dışışleri Bakanlıkları ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılacaktır.

III. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Bakanlığımız 2019-2023 dönemi Stratejik Planında belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaşıldığının ortaya konulmasında kullanılan performans göstergeleri çıktı ve sonuç odaklı olarak belirlenmiştir. Hedef kartlarında yeralan performans göstergelerinden Bakanlığımızın önem atfettiği 14 gösterge temel performans göstergesi olarak belirlenmiştir.

Tablo 1- Temel Performans Göstergeleri

Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2023)
Yüksek Düzeyli Stratejik/İşbirliği Konseyi tarafından gerçekleştirilen toplantı sayısı	8	13
Muhtelif ülkelere Bakan ve Bakan Yardımcıları düzeyinde gerçekleştirilecek ikili ve çok taraflı ziyaretlerin sayısı	120	142
İkili düzeyde gerçekleştirilecek diğer ziyaret, toplantı ve siyasi istişare sayısı	199	230
İkili düzeyde imzalanan ve onay süreci başlatılan anlaşma sayısı	572	588
Üyesi bulunduğumuz uluslararası-bölgesel örgütler bağlamında düzenlenen zirve, konferans ve komite vb. toplantılara katılım sayısı	51	56
Sunucusu olduğumuz karar sayısı	96	99
Çok Taraflı olarak imzalanan ve onay süreci tamamlanan anlaşma sayısı	20	15
Açılması öngörülen temsilcilik sayısı	242	246
Uluslararası planda terörizmin finansmanını engellemeye yönelik etkin işletilen eşgüdüm mekanizmalarının sayısı	19	29
Ülkemizi hedef alan terör örgütleri hakkında uluslararası planda muteber akademik yayınlar ile yazılı ve görsel basında çıkan haberlerin sayısı	280	250
Tüm kategorilerde ki hizmet içi eğitim verilen personel sayısı	477	550
Sözleşmeye bağlanmış inşaatı veya büyük onarımı yapılacak olan yurtdışı temsilcilik bina sayısı	4	28
Konsolosluk Çağrı Merkezi tarafından hizmet verilen vatandaş sayısı	799.086	1.312.037
Düzenlenecek kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı	137	142

Bakanlığımız Merkez Binası



BİRİNCİ BÖLÜM: STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Diğer kamu kurum ve kuruluşlarından farklı olarak Bakanlığımızca ilk kez hazırlanan Dışışleri Bakanlığı 2019-2023 dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmalarına bu bölümde yer verilmiştir.

1. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” gereğince tüm kamu idareleri; kalkınma planları, yıllık programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenen göstergeler doğrultusunda izlemek ve değerlendirmek amacıyla katılımcı yöntemlerle belli bir takvim içerisinde stratejik planlarını hazırlamaktadırlar.

Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından 3 Ağustos 2018 tarihinde açıklanan “100 Günlük İcraat Programı”nda, Bakanlığımızca yerine getirilmesi gereken 22 proje arasında 2019-2023 dönemine ilişkin Stratejik Plan çalışmalarının 2018 Kasım ayı sonunda tamamlanacak şekilde başlatılması hususuna da yer verilmiştir.

Bu çerçevede, 2006 yılından bu yana Stratejik Plan hazırlayan diğer kamu kurum ve kuruluşlarından farklı olarak Bakanlığımızca ilk kez hazırlanan 2019-2023 dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmaları, tüm çalışanlarımızın aktif katkısı ve kurumsal sahiplenmesi amacını içeren ve Sayın Bakanımız tarafından imzalanan 10 Ağustos 2018 tarihli genelge ile süratli bir şekilde başlatılmıştır.

Sözkonusu süreçte ayrıca, Stratejik Plan hazırlık çalışmalarını yönlendirmek ve süreci kontrol etmek üzere, ilgili Bakan Yardımcısının başkanlığında, Bakanlığımız harcama birimi yetkilileri olarak Genel Müdürlerden ve Strateji Geliştirme Başkanından (STGB) oluşan “Strateji Geliştirme Kurulu” görevlendirilmiştir. Stratejik Plan çalışmalarını yürütmek üzere Bakanlığımız Harcama Birimleri yetkililerinden oluşan “Stratejik Planlama Ekibi” oluşturulmuş ve Strateji Geliştirme Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Stratejik planlama sürecinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla, Stratejik Planlama Ekibinde bulunan personele 28-29 Ağustos 2018 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı uzmanları tarafından “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu”nda yer alan bilgiler çerçevesinde teorik ve örnekleme aşamalarından oluşan 2 günlük bir eğitim programı düzenlenmiştir. Böylelikle, Stratejik Planlama Ekibi üyelerinde katkıların istenen şekilde hazırlanması için bir farkındalık oluşturulmuştur.

Ayrıca, stratejik planlama sürecinde yapılacak iş adımları, görevli birimler ve her bir adım için öngörülen iş/zaman çizelgesini içeren “Çalışma Programı” hazırlanmış ve üst kurul tarafından onaylanmıştır.

Stratejik planlama sürecinin etkin ve verimli yürütölmesi amacıyla yapılan çalışmalar, Strateji Geliştirme Başkanlığının (STGB) koordinasyonunda Bakanlığımızın tüm birimlerinin katılımı ve katkılarıyla yürütölmüştür.

Bakanlığımız genel bütçe içinde binde 4,34 oranında (2018) bir paya sahiptir. Yatırım programı ile tahsis edilen mali kaynaklar, Bakanlığımızın merkez ve yurtdışı teşkilatının fiziki alt yapısının geliştirilmesi ve bilişim teknolojisinin güçlendirilmesi için kullanılmaktadır.

Dünyanın en büyük beşinci diplomatik ağına sahip Bakanlığımız, ulusal çıkarlarımız doğrultusunda etkin, çok boyutlu, girişimci ve insan odaklı bir dış politika izlemektedir. Bakanlığımız bunun yanısıra başta siyasi olmak üzere, ekonomik, ticari, kültürel, sosyal ve konsolosluk ilişkilerinin etkin bir şekilde yürütölmesinden sorumlu olup, bu görevleri yerine getirirken stratejik bir yaklaşım sergilemektedir.

Bu bağlamda, komşu ve yakın coğrafyalardaki ölkeler başta olmak üzere, diğer ölkelerle ilişkilerin yapıcı diyalog ve işbirliği temelinde yürütölmesi hedefimiz doğrultusunda 25 ölkelye kurulan Yüksek Düzeyli Stratejik / İşbirliği Konseyi (YDSK/YDİK) mekanizmaları kapsamında çalışmalarımız devam etmektedir.

Bu çerçevede ve yukarıdaki bilgiler ışığında, Bakanlığımızın kendisine özgü yapısı ve görevleri gözönünde bulundurularak, "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu"na uygun bir şekilde, Stratejik Planın bütün aşamalarının tamamlanmasına özen gösterilmiştir.

Tablo 2- Çalışma Programı (1/2)

SÜREÇLER	SÜREÇ ZAMANI	SÜREÇ ADIMLARI	SÜREÇ SORUMLULARI
HAZIRLIK DÖNEMİ	AĞUSTOS 2018	Stratejik Planla ilgili tüm birincil mevzuatın ve belgelerin incelenmesi	STGB
		Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile koordinasyon sağlanması	STGB
		Genelge yayınlanması	Bakan
		Strateji Geliştirme Kurulu'nun oluşturulması (SGK)	Bakan Yrd. STGB
		Stratejik Planlama Hazırlık Ekibinde yeralması öngörülen personele eğitim verilmesi	STGB
	EYLÜL 2018 (1. Haftası)	Çalışma programının hazırlanması	STGB, SGK
		Stratejik Planlama Ekibinde yer alacak görevlilerin belirlenmesi	Tüm Harcama Birimleri
		Bakan makamından onay alınması	Bakan
DURUM ANALİZİ	EYLÜL 2018 (2- 4 Hafta)	Kurumsal tarihçenin yazılması- Mevzuat analizinin yapılması- Üst politika belgelerinin analizi- Faaliyet alanları ile ürün/hizmetlerin belirlenmesi	PERD, HHGM, STGB
		Paydaş analizi (İç ve dış paydaşların belirlenmesi, paydaş görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi)	STGB, PERD, BİLD
		Kuruluş içi analiz (İnsan kaynakları analizi- Kurum kültürü analizi- Fiziki kaynak analizi- Teknoloji ve bilişim alt yapısı analizi- Mali kaynak analizi)	STGB, PERD, DESD, BİLD
		PESTLE analizi- GZFT analizi- GZFT stratejilerinin belirlenmesi -Tespitler ve İhtiyaçların belirlenmesi	DPGM, PERD, BİLD, DESD, STGB
		Misyon- Vizyon ve Temel Değerlerin tespiti ve Sayın Bakan tarafınsan onaylanması	DPGM, STGB, PERD
GELECEĞE BAKIŞ	EYLÜL 2018	Misyon- Vizyon ve Temel Değerlerin tespiti ve Sayın Bakan tarafınsan onaylanması	DPGM, STGB, PERD
STRATEJİ GELİŞTİRME	EKİM 2018	Stratejik Amaçlar, hedefler ve stratejilerin belirlenmesi	STGB, DPGM, Stratejik amaçlardan sorumlu Harcama Birimleri
		Performans göstergeleri ve risklerin belirlenmesi	
		Tahmini maliyetler tablosunun hazırlanması	

Tablo 2- Çalışma Programı (2/2)

SÜREÇLER	SÜREÇ ZAMANI	SÜREÇ ADIMLARI	SÜREÇ SORUMLULARI
TASLAK PLAN'IN HAZIRLANMASI	EKİM 2018 (4.Haftası)	Taslağın hazırlanması	STGB
RAPORLMA VE SUNUM	KASIM 2018	Taslağın Strateji Geliştirme Kurulu'nun görüşüne sunulması ve görüşlerinin değerlendirilmesi	STGB
		Revize edilen taslağın Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının görüşüne sunulması	
	ARALIK 2018	Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının görüşlerinin değerlendirilmesi ve gerekli revizelerin yapılması	
		Plan metninin nihai halinin Sayın Bakanımız tarafından onaylanmasını müteakip yayınlanmak üzere Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmesi	
	OCAK 2019 VE NİSAN 2019	Cumhurbaşkanlığı Programı (Türkiye Stratejik Planı) hazırlıkları çerçevesinde ilgili birimlerimizle işbirliği halinde ilave 2 stratejik amaç ve 5 hedefin belirlenerek Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına iletilmesi	
	TEMMUZ 2019 VE EYLÜL 2019	2019 Haziran ayı sonunda yayınlan 11. Kalkınma Planı ile Cumhurbaşkanlığı Programı (Türkiye'nin Stratejik Planı) gözden geçirilerek Bakanlığımız Stratejik Planı'na nihai halinin verilmesi ve yayınlanacak hale getirilmesi.	
PLAN'IN YAYINLANMASI	EKİM 2019	Plan'ın Bakanlığımız web adresinde ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının web adresinde yayınlanması	STGB
		Planın basımı, dağıtılması	

İKİNCİ BÖLÜM: DURUM ANALİZİ

Bu bölümde, Bakanlığımızın kurumsal tarihçesi, mevzuat analizi, üst politika belgelerinin analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, paydaş analizi, kuruluş içi analiz, PESTLE (Politik-Ekonomik-Sosyal-Teknolojik-Yasal-Çevre) analizi ve Güçlü Yönler-Fırsatlar-Tehditler analizi yer almaktadır.

2. DURUM ANALİZİ

2.1. KURUMSAL TARİHÇE

Türkiye Cumhuriyeti Dışışleri Bakanlığı, uzun bir geçmişe dayanan köklü Osmanlı diplomasisi geleneği üstüne kurulmuştur. 19. yüzyıla kadar Osmanlı İmparatorluğu'nun harici işleri Reis-ül Küttap'ın yönetiminde idare edilmiştir. 1793'te III. Selim döneminde ilk sürekli Büyükelçilik Londra'da açılmış ve Yusuf Agâh Efendi ilk sürekli Osmanlı Büyükelçisi olarak atanmıştır. Harici işlerin artması ve önem kazanması sebebiyle Reis-ül Küttaplık makamı 1836 yılında nezaret seviyesine yükseltilmiştir. Son Reis-ül Küttap Yozgatlı Akif Efendi müşirlik rütbesiyle ilk Umur-ı Hariciye Nazırı yapılmıştır.

Cumhuriyet dönemi dış politikamızın temelleri Millî Mücadele yıllarında atılmıştır. 23 Nisan 1920'de Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin açılışının hemen ardından oluşturulan ilk Milli Hükümetle birlikte "Hariciye Vekâleti" de 2 Mayıs 1920 tarihinde resmen kurulmuş ve başına Bekir Sami Bey getirilmiştir. Cumhuriyetin kurulmasının ardından Hariciye Vekâleti hem iç hem de dış teşkilatını geliştirmeye başlamıştır. 1927 yılında Hariciye Vekâleti teşkilatına dair ilk kapsamlı hukukî düzenleme yapılmış ve 1154 sayılı Kanunla Bakanlığımızın günümüzdeki yapısının temelleri atılmıştır. II. Dünya Savaşı sonrasında oluşan uluslararası ortama ve giderek yaygınlaşan uluslararası siyasi ve ekonomik işbirliği ve örgütlenme çabalarına uygun olarak, ikili ilişkilerin yürütülmesinin yanında, Bakanlığımızın işlevleri arasında çok taraflı siyasi ve ekonomik işler de ağırlıklı bir yer almıştır.

Çok taraflı diplomasi faaliyetlerinin ve uluslararası örgütlerin çoğalmasıyla Daimi Temsilciliklerimizin sayısı da arttırılmıştır. 1970'li yıllarla birlikte dış teşkilatımızda görevli memurlarımızı ve aile mensuplarını hedef alan planlı ve organize Ermeni terörü yaşanmıştır. Ermeni terör örgütü ASALA'nın gerçekleştirdiği suikastlere, Yunanistan'da faaliyet gösteren "17 Kasım" terör örgütüne hedef olan Türk diplomat ve görevlilerimiz ile 2004 yılında Musul'da ve 2013 yılında Mogadişu'da şehit olan misyon koruma görevlilerimiz de eklendiğinde Dışışleri şehitlerimizin sayısı beşi Büyükelçi olmak üzere 40'a ulaşmıştır.

Soğuk savaşın bitişi sonrasında ortaya çıkan yeni devletlerle birlikte dış temsilciliklerimizin sayısı artmıştır. Bakanlığımızın dış teşkilatı büyük bir gelişme sürecinden geçmektedir. 2002 yılında 163 olan dış temsilcilik sayımız 2018 yılında 242'ye ulaşmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti kuruluşundan bu yana büyük önder Atatürk'ün görüş ve ilkelerini Türk dış politikasının yürütülmesinde rehber edinmiş, bu bağlamda "Yurtta Sulh, Cihanda

Sulh” özdeyişı dış politika faaliyetlerimizin temel hedefini oluşturmuştur. Türkiye Cumhuriyeti Dışışleri Bakanlığı, uluslararası siyasi, ekonomik ve kültürel ilişkilerimizin ikili çerçevede ve çok taraflı platformlarda yürütölmesi ve daha da geliştirilmesi yönünde çaba göstermekte, başta kendi coğrafyamız olmak üzere tüm dünyada barış, istikrar ve refaha katkıda bulunmaktadır.

2.2. MEVZUAT ANALİZİ

2.2.1. Yasal Yükümlölükler

I. Dışışleri Bakanlığının görev ve yetkileri 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin 128. maddesinde sayılmaktadır.

Bu çerçevede anılan maddede yer aldığı şekliyle Dışışleri Bakanlığının görev ve yetkileri şunlardır:

- a)** Türkiye Cumhuriyeti’nin dış politikasının tespiti için hazırlık çalışmaları yapmak ve tekliflerde bulunmak, Cumhurbaşkanı tarafından tayin ve tespit edilen hedef ve esaslara göre dış politikayı uygulamak ve koordine etmek,
- b)** Türkiye Cumhuriyeti’ni ve Cumhurbaşkanını yabancı devletler ve uluslararası kuruluşlar nezdinde yetkili makam olarak temsil etmek, yabancı devletler ve uluslararası kuruluşlarla temas ve müzakereleri ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak suretiyle yürütmek, Türkiye Cumhuriyeti’nin dış ilişkilerini tüm boyutlarıyla ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak suretiyle tesis etmek, yürütmek, yönlendirmek, geliştirmek ve ülkenin çıkarlarını korumak,
- c)** Devlet organlarının uluslararası temaslarının yürütölmesinde bu organlara yardımcı olmak,
- ç)** 5/5/1969 tarihli ve 1173 sayılı Milletlerarası Münasebetlerin Yürütölmesi ve Koordinasyonu Hakkında Kanun çerçevesinde, diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca dış politika ile bağlantılı olarak yurtdışında yürütölün faaliyetlerin Cumhurbaşkanınca saptanan dış politikaya uygunluğunu gözetmek, bu faaliyetleri koordine etmek ve bunlara katılım sağlamak,
- d)** Cumhurbaşkanını dış dünyadaki gelişmeler ve değişen şartlar konusunda bilgilendirmek,
- e)** Türkiye Cumhuriyeti hakkında yurtdışında bilgilendirici faaliyetler yürütmek,

- f)** Yurtdışında yaşıyan vatandaşların hak ve menfaatlerini korumak ve yaşam kalitelerinin yükseltilmesine yönelik çalışmalar yürütmek, ülke dışındaki vatandaşlara ve Türkiye Cumhuriyeti uyrukluğunu taşıyan tüzel kişilere destek, yardım ve konsolosluk himayesi sağlamak,
- g)** Milletlerarası Andlaşmalara ilişkin Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi çerçevesinde, diğer devletlerle ve uluslararası kuruluşlarla akdedilen andlaşmalara ilişkin temas, müzakere, yetki belgesi, imza, onay ve tescil süreçlerini ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde yürütmek, bu andlaşmaları veya tescil edilmiş kopyalarını muhafaza etmek ve sicillerini tutmak, andlaşma taslaklarının mevzuata uygunluğunu incelemek ve görüş bildirmek,
- ğ)** Uluslararası hukukun ve uluslararası hukuk içtihadının gelişimine yönelik süreçleri takip etmek ve bu süreçlere iştirak etmek,
- h)** Türkiye Cumhuriyeti'nin tarafı olduğu siyasi nitelikli uluslararası davaları ve Adalet Bakanlığı ile işbirliği yapmak suretiyle Avrupa İnsan Hakları Mahkemesindeki davaları ikame ve takip etmek,
- ı)** Türkiye Cumhuriyeti'ni temsil yetkisine sahip olarak Cumhurbaşkanı kararı ile belli bir geçici görevle görevlendirilen temsilciler ve temsil heyetlerine Türkiye Cumhuriyeti'ni bağlayan hususlarda Cumhurbaşkanının talimatlarını iletmek, bu temsilci ve temsil heyetlerinin ihtisasa dair hususlarda ihtiyaç duyacakları talimatları ilgili Bakanlıklar ile istişare suretiyle tespit edip onlara iletmek, heyetlerin başkanları diğer Bakanlıklardan ise bu heyetlerde temsilci bulundurmak,
- i)** Kamu kurum ve kuruluşları tarafından yurtdışi teşkilatı kurulması ve dış temsilcilik açılması konusunda görüş bildirmek,
- j)** Mali, iktisadi ve diğer teknik konularda ilgili kurum ve kuruluşlarca yürütölmesi gereken veya statülerinde, üyelerinin ve ortaklarının belirli bakanlık veya merci vasıtasıyla işlem yapacağı belirtilen uluslararası kuruluşlarla yürütölün dış temas ve müzakerelerin dış politikaya uygun olarak yürütölmesini gözetmek, gerekirse bunlara katılmak,
- k)** Diplomasi ve konsolosluk ilişkilerinin yürütölmesi ile bağlantılı olarak uluslararası andlaşmalardan kaynaklanan iş ve görevleri yerine getirmek,
- l)** Uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirmek,

m) 1173 sayılı Kanun çerçevesinde ve Cumhurbaşkanının politikaları doğrultusunda Türkiye'nin Avrupa Birliği üyeliğine hazırlanmasına yönelik yapılacak çalışmaların yönlendirilmesi, izlenmesi ve koordinasyonu ile üyelik sonrası çalışmaların koordinasyonunu yürütmek,

n) Kanunlarla ve Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle verilen diğer görevleri yapmak.

II-1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin yukarıda kayıtlı 128. maddesinde sayılan Dışışleri Bakanlığının temel görevlerini ilgilendiren ayrıntılı hükümler ayrıca 1173 sayılı Milletlerarası Münasebetlerin Yürütülmesi ve Koordinasyonu Hakkında Kanun'da düzenlenmiştir. Kanunun ilgili hükümleri aşağıdaki gibidir:

Madde 1- (1) Milletlerarası Hukuk ve Anayasa gereğince Cumhurbaşkanının yetkileri saklı kalmak kaydıyla, Türkiye Cumhuriyeti'nin yabancı devletlerle, bunların temsilcilikleri ve temsilcileri ile, milletlerarası kurullarla, bunların temsilcilikleri ve temsilcileri ile, müteakip bentler ve maddeler hükümleri saklı kalmak kaydıyla temas ve müzakereleri Dışışleri Bakanlığı eliyle, ilgili Bakanlıklarla işbirliği yapılmak suretiyle yürütölür ve yabancı devletler ve milletlerarası kurullarla Anayasa'nın 65 inci maddesi anlamındaki milletlerarası andlaşmaları da, yine diğer Bakanlıklarla işbirliği dahilinde aynı Bakanlık eliyle yapılır. Statülerinde, üyelerinin ve ortaklarının belli bir bakanlık veya merci vasıtasıyla muamelatta bulunacağı belirtilen milletlerarası kurullarla, bunların temsilcilikleri, temsilcileri ve sair mercileriyle yapılacak temaslar, müzakereler ve milletlerarası andlaşmalar, Dışışleri Bakanlığı ve diğer ilgili Bakanlıklara işbirliği dahilinde, sorumlu bakanlık veya merci eliyle yapılır.

(2) Cumhurbaşkanı, yabancı devletler nezdinde büyükelçilik veya elçilik açmaya veya akredite etmeye, bir yabancı devlet büyükelçilik veya elçiliğini milletlerarası hukuk kurullarına göre Türkiye Cumhuriyeti'nin hak ve menfaatlerini korumakla görevlendirmeye ve milletlerarası kurullar nezdinde büyükelçilik veya elçilik seviyesinde daimi temsilcilik kurmaya veya bir büyükelçilik veya elçiliği daimi temsilcilikle görevlendirmeye yetkilidir. Bu fıkrada yazılı temsilciliklere "Diplomatik Temsilcilikler" denilir. Diplomatik temsilcilikler Dışışleri Bakanlığına bağılıdırlar. Bunlar, bütün yazışmalarını bu Bakanlıkla yaparlar.

(3) Dışışleri Bakanlığı, yabancı devletler ölkelerinde başkonsolosluk, konsolosluk, fahri başkonsolosluk ve fahri konsolosluklar açmaya ve büyükelçilik ve elçiliklere konsolosluk görevleri vermeye yetkilidir. Bu fıkrada yazılı temsilciliklere "Konsolosluk Heyetleri" denilir. Konsolosluk heyetleri, ölkesinde bulundukları Devlet nezdinde Türkiye Cumhuriyeti'ni temsil eden büyükelçilik veya elçiliğe bağılıdırlar. Bunlar, yazışmalarını,

Dışışleri Bakanlığı ile ve bu Bakanlıkça tespit edilecek hallerde, sözü geçen bakanlığa bilgi vermek şartıyla diğer bakanlıklarla yaparlar. Konsolosluk heyetleri, bağlı bulundukları büyükelçilik veya elçiliğe, faaliyetleri ve yazışmaları hakkında bilgi verirler ve büyükelçilik veya elçiliğin gözetimi altında bulunurlar.

(4) Büyükelçilik ve elçilikler ile başkonsolosluk ve konsolosluklar nezdinde özel kanunlarda veya Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde belirtilen bakanlıkların ihtisas alanına giren konularda görev yapmak üzere, müşavirlik, ataşelik, öğrenci müfettişliği, turizm ve tanıtma bürosu ve diğer bir unvanla memurluk kurulması, bu özel kanunlarda veya Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde belirtilen şekilde olur.

Kanunda veya daimi temsilciliği kuran Cumhurbaşkanı kararında belirtilmesi halinde milletlerarası kurullar nezdindeki daimi temsilciliklerde Dışışleri Bakanlığı dışındaki Bakanlıkların ihtisas alanlarını ilgilendiren görevleri yerine getirmek üzere, daimi temsilci yardımcısı, müşavir ve ataşeler, diğer memurlar ve bunların yardımcıları, kendi bakanlıklarına ait dış teşkilat kadrolarından atanırlar. (Mülga ikinci cümle: 2/7/2018-KHK/703/159 md.) Bu fıkrada yazılı daimi temsilci yardımcıları ikinci derecede iseler kendilerine birinci sınıf ortaelçi, üçüncü derecede iseler ikinci sınıf ortaelçi unvanı, bu görevlerinin devam süresince verilebilir.

Yukarıdaki fıkralarda yazılı daimi temsilci yardımcısı, müşavir, ataşe, öğrenci müfettişi, turizm ve tanıtma bürosu müdürleri ve diğer memurlar, nezdinde bulundukları diplomatik temsilcilik veya özel kanun ile Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin öngördüğü hallerde-konsolosluk heyeti şefine bağılıdırlar ve onun bilgisi altında ait oldukları bakanlıklarla kendi yetki ve görev alanlarına giren işlerle ilgili olarak yazışma yetkisine sahiptirler.

(5) Türkiye Cumhuriyeti’ni temsil yetkisine sahip olarak Cumhurbaşkanı kararıyla belli bir geçici görevle görevlendirilen temsilciler veya temsilci heyetleri başkanları, Türkiye Cumhuriyeti’ni bağlayacak hususlarda Hükümetin emir ve talimatını Dışışleri Bakanlığı kanalıyla alırlar. Bunlar, ihtisasa dair hususlarda ilgili Bakanlıklardan, Dışışleri Bakanlığı kanalı ile talimat alabilirler.

Yukarıdaki fıkrada yazılı temsilciler ile temsilci heyetleri başkan ve üyeleri, işin ihtisas ve diğer gerekleri dikkate alınarak, Dışışleri Bakanlığı mensuplarından veya bu Bakanlık mensupları dışından, ezcümle genel ve katma bütçeli diğer organ, bakanlık, daire ve kuruluşların, mahalli idarelerin, kamu iktisadi teşebbüslerinin, özel kanunla veya özel kanuna dayanılarak ya da Cumhurbaşkanlığı Kararnamesiyle kurulan banka ve kuruluşların, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının ve kamu yararına çalışan derneklerden özel gelir kaynakları ve özel imkânları kanunla sağlanmış olanların

mensuplarından da olabilir. Bu bentte bahis konusu temsilci heyeti başkanı Dışışleri Bakanlığı mensuplarından biri değilse, bu heyette Dışışleri Bakanlığından her halde bir görevli bulunur. Bu bendde bahis konusu temsilci heyeti ticari bir müzakere için görevlendirilmişse, bu heyetin başkanlığının Ticaret Bakanlığı mensuplarından biri tarafından deruhde edilmemiş olması takdirinde, bu heyette Ticaret Bakanlığından herhalde bir görevli bulunur. Bu bendde bahis konusu temsilci heyeti mali konularla da görevli ise, bu heyetin başkanlığının Maliye Bakanlığı mensuplarından biri tarafından deruhte edilmemiş olması takdirinde, bu heyette Maliye Bakanlığından her halde bir görevli bulunur.

(6) Genel ve katma bütçeli bakanlık, daire ve kuruluşların, mahalli idarelerin, kamu iktisadi teşebbüslerinin, özel kanunla kurulmuş olan bankaların, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının ve kamu yararına çalışan derneklerden özel gelir kaynakları ve özel imkânları kanunla sağlanmış olanların, yabancı Devlet büyükelçilik, elçilik, başkonsolosluk, konsolosluk, fahri başkonsolosluk ve fahri konsoloslukları ve sair misyonları ile ve milletlerarası kurullar temsilcilikleri ve misyonları ile ve bunlara bağlı müşavirlik, ataşelik, büro ve sair mercilerle temasları, milletlerarası hukuk kurallarına ve usullerine uygun olarak yapılır. Bu temaslardan Dışışleri Bakanlığına bilgi verilir.

Yukarıdaki fıkrada yazılı bakanlık, daire, kuruluş, idare, teşebbüs, banka ve derneklerin dış temaslar için Türkiye Cumhuriyetini temsil yetkisine sahip olmaksızın resmi görevle veya 1 inci bendde yazılı andlaşmalar dışında kalan sözleşmeleri Türk Devleti adına yapmak üzere Türkiye dışına çıkacak mensupları, Türkiye dışına çıkmadan önce Dışışleri Bakanlığı ile temas ederler; dışardaki görevleri süresince en yakın Türk Diplomatik Temsilciliğı veya Konsolosluk Heyeti ile irtibatlarını muhafaza ederler; ve bu gibi dış temasların cereyanı ve sonucu hakkında Dışışleri Bakanlığına bilgi verilir.

(7) İktisadi İşbirliğı ve Gelişme Teşkilatı (OCDE) nezdindeki Türkiye Daimi Delegeliğı ile Ticaret ve Gümrük Tarifeleri Genel Anlaşmasına (GATT) ilişkin temas ve münasebetleri yürüten Türk Heyeti, Dışışleri Bakanlığına bağlanmışlardır. Dışışleri Bakanlığı dışındaki Bakanlıklar, yukarıda yazılı Daimi Temsilciliklere, kendi görev ve yetki alanlarına giren hususlarda Dışışleri Bakanlığı kanalı ile talimat verebilirler.

Madde 2- Türkiye Cumhuriyeti'nin milletlerarası iktisadi münasebetleriyle veya bu münasebetlerin belli alanlarıyla ilgili dış temas ve müzakerelerde Hükümetin dış politikası ve yürürlükteki kalkınma planına uygun olarak takibi gerekli hedeflerin tespiti konusunda bakanlıklar arası koordinasyon komite veya komiteleri, Cumhurbaşkanını kararıyla kurulabilir. Bu komite veya komiteler, Cumhurbaşkanını kararıyla verilebilecek diğerk koordinasyon görevlerini de yerine getirirler. Bu komitede veya komitelerde Başbakanlık

Devlet Planlama Teşkilatı, Dışışleri, Maliye ve Ticaret Bakanlıkları ve Cumhurbaşkanlığı kararında gösterilebilecek diğler Bakanlıkların temsilcileri bulunurlar. Komite veya komiteler, gerekliyse, diğler Bakanlıklardan, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasından ve kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından temsilci davet edebilirler.

Madde 3- Dışışleri Bakanlığı memurları dışındaki memurlardan Büyükelçilik, Elçilik veya Daimi Temsilcilik görevine atamalar, Dışışleri Bakanlığı meslek memurları kadrolarından yapılır. Ancak, bu memurlar, mensup oldukları Bakanlık, daire, idare, teşebbüs, kuruluş veya kurumdaki bütün müktesep haklarını muhafaza ederler; sadece, aylık ve kıdem tazminatlarını ve aylıklarına bağılı diğler istihkaklarını yeni geçtikleri Dışışleri Bakanlığı kadrolarından alırlar. Bu memurların atandıkları dış görevin sona ermesiyle birlikte, bunlar, mensup oldukları bakanlık, daire, idare, teşebbüs, kuruluş veya kurumdaki kadrolarına, dış görev sırasında kazandıkları haklarla dönerler. Cumhurbaşkanlığı tarafından dış ölkelerde veya uluslararası kuruluşlar nezdinde büyükelçi gibi akredite edilmeksizin, özel bir misyonla görevlendirilenlerin büyükelçilik unvanı görevleri müddetince devam eder.

III-Dışışleri Bakanlığının uluslararası andlaşmaların yapılması ve bağlayıcılık kazanması işlemlerine ve andlaşmalar sicilinin tutulmasına ilişkin çeşitli görevleri ayrıca 9 sayılı Milletlerarası Andlaşmaların Onaylanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 5. ve 6. maddelerinde düzenlenmiştir.

Madde 5- (1) Milletlerarası andlaşmaların onaylanmasına veya bunlara katılmaya ilişkin Cumhurbaşkanlığı kararları ile onaylanmanın veya katılmanın Türkiye Büyük Millet Meclisince uygun bulunması zorunlu olan andlaşmaların Cumhurbaşkanlığı tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisine gönderilmesi kapsamındaki hazırlık çalışmaları Dışışleri Bakanlığı tarafından yürütölür.

(2) Yetki belgesi, onaylama belgesi, onaylama belgesinin alınıp verilmesi veya sadece verilmesi tutanağı ve değışik şekillerdeki andlaşmaların metinleri gibi milletlerarası hukukun veya tatbikatın gerektirdiğı her türlü belgelerin asıl veya örneklerini hazırlamak, Türkiye Cumhuriyeti adına yapılan andlaşmaları milletlerarası kurullarda tescil ettirmek ve Türkiye Cumhuriyeti adına yapılmış veya yapılacak andlaşmaların resmi sicilini tutmak, Dışışleri Bakanlığının görevidir.

Madde 6- (2) Cumhurbaşkanlığı kararı ile doğrudan onaylanan andlaşmalardan yayımlanması zorunlu olanlar, yayımlarından başlayarak iki ay içinde Dışışleri Bakanlığı tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisinin bilgisine sunulur.

Tablo 3- Mevzuat Analizi

Yasal Yüklölölük
Dışışleri Bakanlığı teşkilatı 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile düzenlenmiştir. Çalışma usulleri ve iş süreçlerine ilişkin düzenlemeler 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 6004 sayılı Dışışleri Bakanlığının Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, 1173 sayılı Milletlerarası Münasebetlerin Yürütölmesi ve Koordinasyonu Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliklere dayanmaktadır. Bakanlığımız uluslararası ilişkilerin yürütölmesine ilişkin çalışmalarının yanı sıra vatandaşlarımıza ve yabancılara yönelik faaliyetler yürütmekte ve hizmetler sunmaktadır. Yurtdışında yaşayan vatandaşların hak ve menfaatlerini korumak ve yaşam kalitelerinin yükseltilmesine yönelik çalışmalar yürütmek, ölke dışındaki vatandaşlara ve Türkiye Cumhuriyeti uyrukluğunu taşıyan tüzel kişilere destek, yardım ve konsolosluk himayesi sağlamak, tebligat yapmak, yabancılara yönelik vize işlemlerini yürütmek ve vize ita etmek bu hizmetlerin başında gelmektedir. Bahsekonu hizmetler esas itibariyle dış temsilciliklerimizce gerçekleştirilmektedir. Bakanlığımız merkez teşkilatı konsolosluk biriminde de vatandaşlarımıza ve yabancılara hizmet sunulmaktadır. Ayrıca diplomatik pasaport verilmesine ilişkin işlemler yurtiçinde Bakanlığımız ve yurtdışında dış temsilciliklerimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. Bakanlığımız ve dış Temsilciliklerimiz, kamu kurum ve kuruluşlarının, Türk şirketlerinin, işadamlarının ve meslek kuruluşlarının yurtdışındaki faaliyetlerinde yönlendirilmeleri, bu kişi ve kuruluşlara destek ve kolaylık sağlanması hususlarında görev ve sorumluluk üstlenmektedir. Ayrıca, uluslararası alanda faaliyet göstermek isteyen sivil toplum kuruluşlarımız da talepleri çerçevesinde ilgili alanlarda yönlendirilmektedir.
Dayanak
- 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi - 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi - 9 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi - 27 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi - 1173 sayılı Milletlerarası Münasebetlerin Yürütölmesi ve Koordinasyonu Hk. Kanun - 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu - 6004 sayılı Dışışleri Bakanlığının Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun - 5682 sayılı Pasaport Kanunu - 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu - 7201 sayılı Tebligat Kanunu - 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu - 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu - 1512 sayılı Noterlik Kanunu
Tespitler
Mevzuatta yer alan yasal yüklölölükler yerine getirilmektedir. İdarenin yerine getirdiği hizmetler mevzuata dayanmaktadır.
İhtiyaçlar
İnsani yardımlar da dahil olmak üzere ölkemizin dış yardımları ve uluslararası ekonomik ilişkileri bağlamında ilgili Bakanlık veya kurum ve kuruluşlarla görev tanımlarımızın benzerliğinden veya spesifik görev tanımları yapılmamasından kaynaklanan koordinasyon problemlerinin çözümüne ilişkin mevzuat değışiklikleri ihtiyacı bulunmaktadır.

2.2.2. İncelemesi Yapılan Mevzuat

Mevzuat analizi kapsamında aşağıda yer alan mevzuat incelenmiştir.

1. Teşkilat Kanunu

- 1 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi

2. Çalışma Usulleri ve İş Süreçlerine İlişkin Düzenlemeler

- 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
 9 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
 27 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
 1173 Sayılı Milletlerarası Münasebetlerin Yürütülmesi ve Koordinasyonu Hakkında Kanun
 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
 6004 Sayılı Dışışleri Bakanlığının Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun
 5682 Sayılı Pasaport Kanunu
 6458 Sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu
 7201 Sayılı Tebligat Kanunu
 2577 Sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu
 5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu
 1512 Sayılı Noterlik Kanunu

3. Diğer Kanunlar ve KHK'ler

- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
 5436 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu İle Bazı Kanun ve KHK Değişiklik Yapılması Hakkında KHK
 210 Sayılı Değerli Kağıtlar Kanunu
 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu
 492 Sayılı Harçlar Kanunu
 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu
 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
 5217 Sayılı Özel Gelir ve Özel Ödeneklerin Düzenlenmesi ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun
 6245 Sayılı Harcırah Kanunu

4. Yönetmelikler / Usul ve Esaslar

- 9813 Sayılı İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar
 9913 Sayılı Ön Ödeme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
 10027 Sayılı Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik
 10205 Sayılı Kamu İdarelerinin Kesin Hesaplarının Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
 11058 Sayılı Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
 11545 Sayılı Taşınır Mal Yönetmeliği
 12241 Sayılı Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik
 24413 Sayılı Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
 2004/8030 Sayılı BKK. Yürürlüğe Konulan "İdarelerin Yabancı Ülkelerdeki Kuruluşlarının Mal ve Hizmet Alımları İle Yapım İşlerine İlişkin Esaslar"

2.3. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Bakanlığımızın 2019-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Planının hazırlanması faaliyetleri kapsamında aşağıda listelenen üst politika belgeleri incelenmiştir.

Tablo 4- Üst Politika Belgeleri Analizi (1/3)

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görevler/İhtiyaçlar
On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)	2.1.3. Ödemeler Dengesi	236.5. Afrika açılımı çerçevesinde Afrika ülkeleri ile olan diplomatik, ekonomik, ticari ve kültürel ilişkiler daha da güçlendirilecek; ülkemiz ile bölge ülkeleri arasında dış ticaret hacmi artırılabacaktır.
	2.5.2.6.1. Uluslararası İşbirliği İçin Ulusal Kapasite	820.1. Türkiye'nin uluslararası insani yardımlarının etkinliğini artırmak üzere mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.
		820.3. Kalkınma ve insani yardım politikaları ve uygulamaları arasındaki kurumsal eşgüdüm artırılabacaktır.
		821.2. Uluslararası kuruluşlar, yabancı yardım kuruluşları, yabancı diplomatik misyonlar ve uluslararası STK'lar gibi kalkınma işbirliği alanındaki tüm aktörlerin Türkiye'de yürüttükleri faaliyetlerin ülkemizin ulusal politikalarıyla uyumuna ilişkin işbirliği mekanizması oluşturulacaktır.
		822.1. Ülkemizin yurt dışı misyonlarında ihtiyaç duyulan personelin nicelik, nitelik ve asgari yeterlilik açısından tespiti yapılacak; ihtiyaçlar çerçevesinde kamu personelinin ve kamu dışı insan kaynağının yurt dışı misyonlarda görevlendirilmesini kolaylaştıracak ve cazip hale getirecek mevzuat altyapısı oluşturulacaktır.
		822.2. Kamu kurumlarının dış ilişkiler birimlerinde çalışan personelin yabancı dil, ülke uzmanlığı, diplomasi ve müzakere becerileri gibi yetkinlikleri geliştirilecek, bu birimlerin idari ve teknik kapasitesi güçlendirilecektir.
		824.1. Uluslararası kalkınma işbirliği alanında yüksek lisans programları oluşturulacak, bu alandaki akademik çalışmaların çeşitlendirilmesi sağlanacak ve düşünce kuruluşlarının faaliyetleri desteklenecektir.
	2.5.2.6.2. Bölgesel İşbirlikleri	827.3. İİT'nin kapsamlı reformuna yönelik teşvik edici çabalar sürdürülecektir.
		829.4. Ülkemizin KEİ ve D-8 kapsamında yürütölen faaliyetlerden azami fayda elde etmesi amacıyla stratejiler geliştirilecektir.
		831.1. Türk Konseyi ve Türksoy gibi hükümetlerarası kuruluşların işbirliği çabalarına sağlanan katkılar artırılarak sürdürülecektir.
		831.1. Türk Konseyi ve Türksoy gibi hükümetlerarası kuruluşların işbirliği çabalarına sağlanan katkılar artırılarak sürdürülecektir.
		832.1. Türkiye-Afrika Ortaklığı Üçüncü Zirvesi gerçekleştirilerek alınan kararların takibi yönündeki çabalar artırılabacaktır.
		832.2. BM Latin Amerika ve Karayipler Ekonomik Komisyonu başta olmak üzere bölgesel mekanizmalar işbirliğini artırmaya yönelik olarak kullanılacaktır.

Tablo 4- Üst Politika Belgeleri Analizi (2/3)

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görevler/İhtiyaçlar
On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)	2.5.2.6.2. Bölgesel İşbirlikleri	832.3. BM Asya Pasifik Ekonomik ve Sosyal Komisyonunda, özellikle karar mekanizmalarında etkili olmaya yönelik çabalarımız artırılacaktır.
		833.1. AB müktesebatına uyum süreci göz önüne alınarak AB'ye Katılım için Ulusal Eylem Planı güncellenecektir.
		833.2. Türkiye-AB Zirvelerinde varılan anlaşma uyarınca, Yüksek Düzeyli Siyasi Diyalog başta olmak üzere kritik tematik konularda işbirliğinin güçlendirilmesi, Vize Serbestisi Diyalogu sürecinin hızlandırılması, göç yönetiminde yük paylaşımı, Gümrük Birliği'nin güncellenmesi gibi önemli alanlarda çalışmalar sürdürülecektir.
		834.1. İnsan haklarıyla ilgili uluslararası mekanizmaların gündemindeki konular takip edilerek yürütülen çalışmalar izlenecek, bu çalışmalara ülkemizin ulusal politikası, hak ve çıkarları çerçevesinde katkı sağlanacaktır.
	2.5.2.6.3. Türkiye'nin Küresel Kalkınma Gündemine Katkısının ve Görünürlüğünün Artırılması	836.1. Gelişmekte olan ülkelerin kalkınma sorunlarının başta BM, G20 ve OECD olmak üzere uluslararası platformların gündemine alınmasına yönelik çalışmalar yoğunlaştırılacaktır.
		836.2. Özellikle kalkınma alanında faaliyet gösteren BM kuruluşlarının bölgesel ofislerine ev sahipliği yapılabilmesi amacıyla dönük uluslararası girişimler yoğunlaştırılacak ve hukuki altyapının tesisine ilişkin süreçler kolaylaştırılacaktır.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	2.5.2.6.3. Türkiye'nin Küresel Kalkınma Gündemine Katkısının ve Görünürlüğünün Artırılması	836.4. EAGÜ statüsünden mezun olan ülkelerin karşı karşıya olduğu sorunların, İstanbul Eylem Planı kapsamında gündemde tutulmasına yönelik çabalar desteklenecektir.
		836.5. BM ve diğer uluslararası kuruluşlar nezdinde İslam dünyasının Kudüs gibi ortak meselelerinin takibine devam edilecektir.
	Tedbir 431. Uluslararası ilişkileri koordine eden birimlerdeki insan kaynağı; bölge uzmanlığı, yaygın yabancı dil, yerel dil okuryazarlığı, diplomatik iletişim, müzakere teknikleri ve saha tecrübesi açısından güçlendirilecektir.	Kalkınma işbirliği alanında çalışan merkezi kurumlar ve yurtdışı teşkilatlarının idari ve teknik kapasitesi güçlendirilecek; izleme, değerlendirme ve koordinasyon etkinleştirilecektir. (Kalkınma Planı p. 1079)
	Tedbir 441. Ülkemizin EİT Kültür Enstitüsüne üyelik süreci tamamlanacaktır.	EİT'in daha etkin bir işbirliği platformuna dönüştürülmesi için çalışmalar yoğunlaştırılacak, öncelikli alanlarda sonuç odaklı program ve projelerin yürütülmesi için gerekli altyapının oluşturulmasına öncülük edilecektir. (Kalkınma Planı p. 1105)

Tablo 4- Üst Politika Belgeleri Analizi (3/3)

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görevler/İhtiyaçlar
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	Tedbir 443. Türkiye'nin uluslararası kuruluşlardaki etkinliği ve uluslararası kuruluşlarda görev yapan vatandaşlarımızın sayısı arttırılacaktır.	Türkiye'nin uluslararası kuruluşlardaki etkinliği arttırılacaktır. Bu amaçla uluslararası merkezlerdeki Türk misyonlarının uzman kadroları güçlendirilecek, uluslararası kuruluşlarda görevli vatandaşlarımızın sayısının arttırılması yönündeki girişimler hızlandırılacaktır. (Kalkınma Planı p. 1119)
	Tedbir 444. Ulusal öncelikler doğrultusunda BM ve diğer çok taraflı kalkınma işbirliği kuruluşlarıyla yapılan işbirlikleri geliştirilerek uluslararası kalkınma çalışmalarına etkin katılım sağlanacaktır.	Uluslararası etkinliği yüksek ve kalkınma işbirliği konusunda uzman kuruluşların bölgesel ofislerini ülkemizde açmasını teşvik edecek daha yoğun girişimlerde bulunulacaktır. (Kalkınma Planı p. 1120)
Yeni Ekonomi Programı (2019-2021)	Politika ve tedbirler	Kuşak ve yol girişimi çerçevesinde Çin ile ikili ticari ve ekonomik ilişkiler geliştirilecektir.
		Afrika pazar stratejisi oluşturulacaktır.
2023 Türkiye İhracat Stratejisi ve Eylem Planı	9. Stratejik Hedef - Doğru bilgi ve pazar istihbaratına hızlı erişimin temin edilmesi.	Eylem 38- Yurtdışında Türk iş çevreleri ve diasporası ile iletişimin etkinliği arttırılacaktır.
	13. Stratejik Hedef - İkili ve çoklu uluslararası ticaret işbirliklerinin güçlendirilmesi serbest ticaret anlaşması ve tercihli ticaret anlaşması.	Eylem 54- Serbest ticaret anlaşması ve tercihli ticaret anlaşması yapılan ülke sayısı arttırılacaktır. Eylem 56- Uluslararası organizasyonlarda ülkemiz daha etkin temsil edilecektir.
Ulusal E-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı (2016-2019)	Hedef 2.1. Ortak BT altyapıları geliştirilecektir.	Eylem 2.1.2. Elektronik veri ve belge paylaşım altyapılarının oluşturulması.
	Hedef 3.1. Kurumsal bilginin öncelikli ve etkin olarak elektronik ortamdan sunulması sağlanacaktır.	Eylem 3.1.2. Kamu bilgilendirme ve tanıtım sitelerinin tekrar yapılandırılması.
AB Entegre Çevre Uyum Stratejisi (2007-2023)	Ek-2 Çevre ile ilgili kurum ve kuruluşlar	1173 sayılı milletlerarası münasebetlerin yürütülmesi ve koordinasyonu hakkındaki kanun uyarınca yabancı devletlerle ve uluslararası kuruluşlarla, bunların temsilcilikleri ve temsilcileri ile temas ve müzakereleri Dışışleri Bakanlığı, ilgili Bakanlıklarla işbirliği yapmak suretiyle yürütmekte ve uluslararası antlaşmalar da yine diğer Bakanlıklarla işbirliği dahilinde Dışışleri Bakanlığınca yapılmaktadır. Dışışleri Bakanlığının çevre ve sınır aşan sular konularında izlenecek dış politikanın; diğer ilgili Bakanlık, kurum ve kuruluşlar ile eşgüdüm halinde belirlenmesinde ve uluslararası ve bölgesel örgütlerde savunulmasında üstlendiği görev ve sorumlulukları mevcuttur.

2.4. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

Mevzuat analizi sonucunda Bakanlığımız görev alanına giren faaliyetler belirlenmiş ve Faaliyet Alanı ile Ürün/Hizmet Listesi tablosunda gösterilmiştir.

MERKEZ TEŞKİLATI

Tablo 5- Faaliyet Alanı-Ürün Hizmetler Tablosu (1/5)

Faaliyet Alanı		Ürün /Hizmetler
A. ANA HİZMETLER	İkili Siyasi İşlerin Yürütülmesi	* Coğrafi görev alanlarındaki ülkelerle ikili düzeydeki siyasi ilişkiler ile bölgesel nitelikli siyasi örgütlerle ilişkileri ve işbirliği için gerekli çalışmaları yapmak, koordine etmek ve yürütmek, * Yabancı ülkelerle siyasi ve ekonomik ilişkileri yürütmek, * Ülkelerle ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, * Sorunlara ilişkin gelişmeleri izlemek, gerekli politika ve hareket tarzlarının belirlenmesi için gerekli çalışmaları yapmak. *Türkiye'ye komşu ülke veya bölgelerle ekonomik ve ticari ilişkilerin geliştirilmesi için gerekli olan çalışma ve faaliyetleri, ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde yürütmek, *Türkiye'ye komşu ülkeler dışındaki diğer ülkelerle ikili düzeydeki ekonomik ve ticari ilişkilerin geliştirilmesi için gerekli olan çalışma ve faaliyetleri, ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde yürütmek.
	Uluslararası Güvenlik İşlerinin Yürütülmesi	*Kuzey Atlantik Antlaşması Örgütü (NATO) ve Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT) ile ilişkileri yürütmek, bu örgütlerin gündemindeki konuları takip etmek ve bu örgütler nezdinde Türkiye'nin hak ve çıkarlarını ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak suretiyle savunmak, *Avrupa-Atlantik güvenliği, bu çerçevedeki savunma ilişkileri, silahların kontrolü ve silahsızlanma, NATO altyapı ve lojistik konuları ile sivil olağanüstü hal planlaması konularında faaliyetlerde bulunmak ve koordinasyonu sağlamak.
	Çok Taraflı Siyasi İşlerin Yürütülmesi	*Birleşmiş Milletler, Avrupa Konseyi ve diğer uluslararası siyasi örgütler ile ilişkileri yürütmek, bu örgütlerin gündemindeki konuları takip etmek ve bu örgütler nezdinde Türkiye'nin hak ve çıkarlarını ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak suretiyle savunmak.
	Küresel ve İnsani Konuların Yürütülmesi	* Çevre, insan hakları, göç, iltica, insan ticareti ve insani yardımlar ile küresel boyut taşıyan diğer konularda politika ve hareket tarzlarının belirlenmesi için gerekli çalışmaları yapmak ve tatbikine yönelik faaliyetlerde bulunmak, ilgili kurum ve kuruluşlarla koordinasyonu sağlamak.
	Dış Politika, Analiz ve Eşgüdüm İşlerinin Yürütülmesi	*Dış politikamızı ilgilendiren bölgesel ve uluslararası konulara ilişkin olarak analiz, planlama, öngörü, programlama ve eşgüdüm çalışmalarına katkıda bulunmak, *Uluslararası kuruluşlar bünyesindeki arabuluculuk, çatışmaların önlenmesi ve kriz yönetimi çalışmalarım ve bu kapsamdaki diğer projeleri yürütmek.
	Araştırma ve Güvenlik İşlerinin Yürütülmesi	*İkili ve çok taraflı güvenlik işbirliğinin tesisi ve yürütülmesinin yanı sıra uluslararası boyutu bulunan veya dış ilişkileri ilgilendiren terörizm, uyuşturucu kaçakçılığı ve diğer örgütlü suçlar ile ülke aleyhine faaliyetlerle mücadele konularını takip etmek, bu görevlerini ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapmak suretiyle yerine getirmek.

Tablo 5- Faaliyet Alanı-Ürün Hizmetler Tablosu (2/5)

Faaliyet Alanı		Ürün /Hizmetler
A. ANA HİZMETLER	Uluslararası Hukuk İşlerinin Yürütülmesi	*Uluslararası hukukun ve uluslararası hukuk içtihadının gelişimine yönelik süreçleri takip etmek, bu süreçlere iştirak edilmesini ve katkıda bulunulmasını sağlamak.
	Andlaşmaların Yürütülmesi	*Diğer devletlerle ve uluslararası kuruluşlarla akdedilecek andlaşmalara ilişkin temas, müzakere, yetki belgesi, imza, onay ve tescil süreçlerini ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde yürütmek, *Andlaşma taslaklarının mevzuata uygunluğunu incelemek, görüş bildirmek, onay ve yürürlük sürecini takip etmek, taraf olunan andlaşmaları veya tescil edilmiş kopyalarını muhafaza etmek ve sicillerini tutmak, *Taraf olunan andlaşmalar konusunda Türkiye Büyük Millet Meclisi Dışışleri Komisyonu ile Cumhurbaşkanını düzenli olarak bilgilendirmek.
	Çok Taraflı Ekonomik İşlerinin Yürütülmesi	* Dünya Ticaret Örgütü, Birleşmiş Milletler sistemi içindeki ekonomik ve sosyal kuruluşlar ile diğer uluslararası ve bölgesel nitelikli ekonomi, ticaret, çevre ve benzeri alanlarda faaliyet gösteren kuruluşlar ile ilişkileri, ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak suretiyle yürütmek, bu örgütlerin gündemindeki konuları takip etmek ve bu örgütler nezdinde ülkenin hak ve çıkarlarının savunulmasını sağlamak, * Dış ilişkiler ile bağlantısı olan enerji ile bölgesel ve sınır aşan sular konularındaki politika ve hareket tarzlarının oluşturulması ve uygulanması çerçevesinde icra edilecek çalışma ve faaliyetlerde, ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapmak suretiyle yer almak ve gerekli koordinasyonu sağlamak.
	Enerji ve Çevre İşlerinin Yürütülmesi	*Enerji, su, ulaştırma, çevre ve iklim değişikliği konularında ikili ve çok taraflı platformlarda ülkemizin çıkarlarının korunması; etkinliğinin ve görünürlüğünün artırılması; uluslararası ve bölgesel örgütlerle ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak ve bu alanlarda tertiplenen uluslararası toplantı ve konferanslara iştirak etmek; *Türkiye'nin enerji, su, ulaştırma ve çevre stratejisini ve bu konularda ki diplomasisini ilgili kurumlarla eşgüdüm içinde yürütmek ve geliştirmek; *Enerji, su, ulaştırma ve çevre konularındaki bilimsel çalışmalara ülkemizin katılımını güçlendirmek; *Enerji, su, ulaştırma ve çevre konularına yönelik protokol ve sözleşmeleri müzakere etmek ve imza süreçlerini takip etmek.
	Protokol İşlerinin Yürütülmesi	* Dışışleri protokolünü düzenlemek ve uygulamak, devlet protokolünü uygulamak, ülkedeki yabancı misyonların diplomatik işlemlerini, yurtdışındaki Türk misyonları ile ülkedeki yabancı misyonların güvenlikle ilgili iş ve işlemlerini, diplomatik pasaport işlemlerini, misyon şeflerinin atama belgeleri ile yabancı konsolosların buyrultu belgelerinin hazırlanması işlemlerini yürütmek.
	Enformasyon İşlerinin Yürütülmesi	* Bakanlık sözcülüğü yapmak, Bakanlığın yerli ve yabancı medya kuruluşları ve medya mensupları ile ilişkilerini yürütmek, basın toplantılarının ve Bakanlık açıklamalarının yapılması görevlerini yürütmek, dış politika alanında medya aracılığıyla yerli ve yabancı kamuoyu ile iletişimi sağlamak, * Kamu diplomasisi alanındaki faaliyetlerin planlanması ve icra edilmesinde ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içinde hareket etmek ve 9/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde Bakanlık içi koordinasyonu sağlamak.

Tablo 5- Faaliyet Alanı-Ürün Hizmetler Tablosu (3/5)

Faaliyet Alanı		Ürün /Hizmetler
A. ANA HİZMETLER	Yurtdışı Tanıtım ve Kültürel İşlerinin Yürütülmesi	* İlgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapmak suretiyle; kültür, eğitim, bilim, spor ve benzeri alanlarında diğer ülke ve uluslararası kuruluşlarla ikili ve çok taraflı ilişkileri ve işbirliğini yürütmek, * Türkiye'nin yurtdışındaki tanıtımına yönelik proje ve faaliyetlerin yürütülmesini ve koordinasyonunu sağlamak.
	Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesi	*26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak.
	Konsolosluk İşlerinin Yürütülmesi	*Konsolosluk ilişkilerini ve buna dair görüşmeleri yürütmek ve koordinasyonu sağlamak, *Konsolosluk hizmetleri, vize, yurtdışında yaşayan vatandaşlar ve yurtdışında yaşayan Türk toplumu ile dış ilişkileri ilgilendiren emlak konularındaki çalışma ve faaliyetleri, ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak suretiyle yürütmek.
B. YÖNETİM HİZMETLERİ	Personel İşlerinin Yürütülmesi	*Bakanlığın personel politikası ve planlamasıyla ilgili çalışmaları yürütmek, personel yönetiminin geliştirilmesine yönelik önerilerde bulunmak ve bu kapsamda alınan kararları uygulamak, *Kurumsal gelişim faaliyetlerini koordine etmek ve yürütmek, *Bakanlık personelinin atama, özlük ve emeklilik işlemlerini planlamak ve yürütmek, *Bakanlık personelinin ve ailelerinin yurtdışında sağlık hizmetlerinden yararlanmalarına ilişkin işlemleri yürütmek, Bakanlık Komisyonunun raportörlüğünü yapmak.
	Destek Hizmetleri İşlerinin Yürütülmesi	*Merkez ve yurtdışı teşkilatında kullanılmak üzere gerekli araç, gereç ve malzemenin temini ile ilgili hizmetleri yürütmek, *Merkez ve yurtdışı teşkilatında ihtiyaç duyulan arazinin ve binaların kiralanması ve satın alınması ile bina inşası ve büyük onarımlarıyla ilgili işleri yürütmek, *Bina ve yerleşke yönetimi, güvenliği, temizliği, aydınlatması, ısıtması, bakımı, onarımı ile taşıma hizmetlerini yürütmek, kargoların sevkiyatını sağlamak, *Yurtiçindeki ve yurtdışındaki lojmanlar ile sosyal tesislerin kurulması, yönetimi ve bakımı ile ilgili hizmetleri yürütmek.
	Bilgi İşlem İşlerinin Yürütülmesi	*Merkez ile yurtdışı teşkilatı arasındaki haberleşmeyi yürütmek, gelen ve giden haberleşme evrakının kayıt, tasnif ve dağıtımını sağlamak, bilişim ve haberleşme ihtiyaçları ile bağlantılı yazılımları temin etmek, oluşturmak ve geliştirmek, *Merkez ve yurtdışı teşkilatında mevcut bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak, *Merkez ile yurtdışı teşkilatı arasında mevcut haberleşme sistemi üzerinden yapılması uygun görülmeyen yazışmaları periyodik kuryeler göndermek suretiyle ulaştırmak, diplomatik çanta ve kargoların sevkiyatını sağlamak ve bunlara dair yazışmaları yürütmek.

Tablo 5- Faaliyet Alanı-Ürün Hizmetler Tablosu (4/5)

Faaliyet Alanı		Ürün /Hizmetler
C. DİĞER HİZMETLER	Diplomasi Akademisi İşlerinin Yürütülmesi	* Türkiye Cumhuriyeti'nin dış ilişkilerinin, Türk dış politikasının ve konsolosluk hizmetlerinin yürütülmesinde görev alan Bakanlık mensuplarının temel ve hazırlayıcı eğitimleri ve stajları ile Bakanlığın ihtiyaçlarına göre tespit edilen diğer hizmet içi eğitim faaliyetlerini planlamak ve icra etmek, *Bakanlık mensuplarının yurtiçinde ve yurtdışındaki eğitim programlarına, yabancı dil ve mesleki eğitim amaçlı kurslara, seminerlere ve benzeri etkinliklere katılımları ile diplomasi ve konsolosluk alanında diğer ülkelerle gerçekleştirilen eğitim işbirliği faaliyetlerini, ilgili Bakanlık birimleri ve gerekli görülmesi halinde diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla eşgüdümde bulunmak suretiyle planlamak ve yürütmek, * Diğer kamu idarelerinin yurtdışına sürekli görevle atanan memurları ile bu idarelerin dış ilişkilerle bağlantılı birimlerinde görevli memurlar için eğitim programları planlamak ve yürütmek.
	Diplomatik Arşiv İşlerinin Yürütülmesi	*Bakanlık arşivini muhafaza etmek, arşiv sistemini yönetmek ve geliştirmek, *Diğer devletlerle ve uluslararası kuruluşlarla akdedilen andlaşmaların tasnifini ve muhafazasını gerçekleştirmek, *Gizli içerikli belgelerin belli süreler sonunda araştırmacıların istifadesine açılmasına yönelik olarak gizliliği kaldırma komisyonları oluşturmak ve bunların faaliyetlerini düzenlemek.
	Tercüme İşlerinin Yürütülmesi	*Yabancı devletler ve uluslararası kuruluşlar ile akdedilen andlaşmalar başta olmak üzere, dış politikanın yürütülmesi çerçevesinde Bakanlıkça ihtiyaç duyulan belge ve metinlerin tercüme edilmesini veya yapılmış olan tercümelerin gözden geçirilmesini sağlamak
	Özel Kalem Müdürlüğü Faaliyetleri	*Bakan ve Bakan Yardımcıları ile Bakanlık birimleri arasında koordinasyon ve karşılıklı bilgi akışını süratle sağlamak.
	Dış Politika Danışma Kurulu Faaliyetleri	* Türkiye Cumhuriyeti'nin dış politikasının oluşturulması, yönlendirilmesi ve uygulanması hakkında değerlendirmeler yapmak ve görüş bildirmek.
	Teftiş Kurulu Başkanlığı Faaliyetleri	*Bakanlık merkez ve yurtdışı teşkilatının her türlü faaliyet ve işlemlerini, Bakan adına incelemek, denetlemek ve gerekli görülmesi halinde soruşturmak, *Bakanlık teşkilatını oluşturan birimlerin işleyişini mevcut görev tanımları ve verimlilik esasları temelinde Bakan talimatıyla gözden geçirip tavsiyelerde bulunmak.
	Strateji Geliştirme Başkanlığı Faaliyetleri	*10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 15 inci maddesi, Cumhurbaşkanlığı kararnameleri ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve malî hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmak,
	Stratejik Araştırmalar Merkezi Faaliyetleri	*Türk dış politikası, uluslararası ilişkiler ve bölgesel konular hakkında bilimsel araştırma, inceleme ve analizler yapmak ve bağımsız kaynaklarca oluşturulan analizleri Bakanlığın ilgili birimlerinin kullanımına sunmak.

YURTDIşI TEşKİLATI

Tablo 5- Faaliyet Alanı-Ürün Hizmetler Tablosu (5/5)

Faaliyet Alanı	Ürün /Hizmetler
AA. Büyükelçiliklerin Faaliyetleri	*Kuruldukları ve akredite edildikleri devlet nezdinde Türkiye Cumhuriyeti'ni temsil etmek, Türkiye Cumhuriyeti'nin, vatandaşlarının ve uyrukluğunu taşıyan tüzel kişilerin hak ve menfaatlerini korumak, *Kuruldukları ve akredite edildikleri devletlerin hükümetleri ve ilgili kuruluşları ile gerekli temas ve müzakereleri yürütmek, *Türkiye Cumhuriyeti ile nezdinde bulundukları ve akredite edildikleri devlet arasında dostluk ilişkileri kurulması ve siyasi, askeri, ekonomik, kültürel, bilimsel ve diğer alanlardaki ilişkilerin ve işbirliğinin geliştirilmesi için çalışmak, *Nezdinde bulundukları ve akredite edildikleri ülkelerdeki gelişmeleri takip etmek, görevleriyle ilgili bilgi ve değerlendirmeleri merkez ve yurtdışı teşkilatındaki ilgili birimlere iletmek.
AB. Daimi Temsilciliklerin Faaliyetleri	*Bulundukları uluslararası kuruluş nezdinde Türkiye Cumhuriyeti'ni temsil etmek, Türkiye Cumhuriyeti'nin menfaatlerini korumak ve geliştirmek, *Nezdinde bulundukları uluslararası kuruluşla veya bu kuruluşta icra edilen toplantılar çerçevesinde ilgili muhataplarla gerekli temas ve müzakereleri yürütmek, *Nezdinde bulundukları uluslararası kuruluşla ve bu kuruluşun faaliyetlerine ilişkin gelişmeleri takip etmek, bilgi ve değerlendirmeleri merkez ve yurtdışı teşkilatındaki ilgili birimlere iletmek, *Nezdinde bulundukları uluslararası kuruluş ile Türkiye Cumhuriyeti arasındaki ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek için faaliyette bulunmak.
AC. Başkonsolosluk Faaliyetleri	*Görev çevreleri dahilinde, Türkiye Cumhuriyeti'nin menfaatlerini korumak ve geliştirmek, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına ve uyrukluğunu taşıyan tüzel kişilere yönelik konsolosluk işlemlerini yürütmek ve konsolosluk himayesi sağlamak. *Yabancılarla yönelik vize işlemlerini yürütmek ve vize ita etmek. *1963 tarihli Konsolosluk İlişkileri Hakkında Viyana Sözleşmesinde sayılan diğer görevleri ifa etmek.
AD. Büyükelçilikler Bünyesindeki Konsolosluk Şubelerinin Faaliyetleri	*Büyükelçiliğin bulunduğu ve akredite edildiği ülke genelinde ya da bu ülkedeki belli bir görev çevresi dahilinde, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına ve uyrukluğunu taşıyan tüzel kişilere yönelik konsolosluk işlemlerini yürütmek ve konsolosluk himayesi sağlamak, *Yabancılarla yönelik vize işlemlerini yürütmek ve vize ita etmek, *1963 tarihli Konsolosluk İlişkileri Hakkında Viyana Sözleşmesinde sayılan diğer görevleri ifa etmek.
AE. Büyükelçiliklere Bağlı Olarak Kurulan Fahri Başkonsolosluk ve Fahri Konsoloslukların Faaliyetleri	*Türkiye Cumhuriyeti'nin menfaatlerini korumak, geliştirmek ve tanıtımına katkıda bulunmak, *Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına ve uyrukluğunu taşıyan tüzel kişilere yönelik konsolosluk himayesi sağlamak, *Özel olarak yetkilendirildiği takdirde, konsolosluk işlemleri yapmak, *Büyükelçilik tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmek.

2.5. PAYDAŞ ANALİZİ

Bakanlığımız 2019-2023 dönemini kapsayan Stratejik Planını hazırlık çalışmaları bağlamında yapılan paydaş analizi, iç paydaş ve dış paydaş analizi olarak iki bölüm halinde ele alınmıştır.

Bakanlığımızın merkez ve yurtdışı teşkilatı personeli iç paydaş, Bakanlığımızın faaliyet ve hizmetleriyle ilgili olan kamu kurum ve kuruluşları ise dış paydaş olarak belirlenmiştir.

İç ve dış paydaşlara anket uygulanmıştır. Böylelikle paydaşlardan gelen görüş ve öneriler değerlendirilerek Stratejik Plan katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

Paydaşlar tespit edilirken, Bakanlığımızın faaliyet ve hizmetleriyle ilgili olanlar, bunları yönlendirenler, kullananlar, bunlardan etkilenenler ve bunları etkileyenler belirlenmiştir. Belirlenen paydaşların Bakanlığımızın hangi faaliyet ve hizmetlerinden yararlandıkları tespit edilmiştir.

2.5.1. İç Paydaş Analizi

Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planının yurtdışı ve merkez teşkilatımızda görevli tüm personelin görüş ve önerileri alınmak suretiyle katılımcı bir anlayış ile hazırlanmasına azami ölçüde özen gösterilmiştir. Bu amaçla, yurtdışı ve merkez teşkilatında bulunan Bakanlığımız mensuplarına iç paydaş anketi uygulanmıştır.

a) İç Paydaş Anketi Uygulaması

Bakanlığımız yurtdışı ve merkez teşkilatında görevli yönetici ve çalışanlardan oluşan personele 13 -17 Eylül 2018 tarihleri arasında Bakanlığımız DışNet internet sayfasında iç paydaş anketi uygulanmıştır.

İç paydaş anketi ile Bakanlığımız çalışanlarının çalışma koşullarına ilişkin memnuniyeti ile kurum hakkındaki görüşleri ve ileriye dönük beklentileri tespit edilmeye çalışılmış ve önerileri alınmıştır.

b) İç Paydaş / Merkez Teşkilatı Personelinin Görüş ve Önerileri

Bakanlığımızın, merkez teşkilatında 2022 personel ve dış teşkilatında 4151 personel olmak üzere toplam 6173 personeli bulunmaktadır (30 Eylül 2018 itibariyle). Düzenlenen ankete her seviyede toplam 2139 personel katılmıştır.

Gerçekleştirilen anket sonuçlarının değerlendirilmesi ışığında;

- ✓ Bakanlığımızdan memnun olunan ilk 3 faktörün arasında kurum kültürü, iş tatmini ve işbirliği ile takım ruhu olgusunun olduğu,
- ✓ Personelimizin büyük bir çoğunluğunun yaptıkları işin kişisel gelişimlerine katkı sağladığını düşündükleri,
- ✓ Fiziki çalışma koşullarını kısmen yeterli buldukları,
- ✓ Personele sağlanan sosyal hakların (ulaşım, sağlık, yemek gibi) kısmen yeterli olduğu,
- ✓ Bilgi-işlem hizmetlerini (teknolojik altyapı ve bilgisayar donanımı) yeterli buldukları,
- ✓ Görev yaptıkları birimden memnun oldukları,
- ✓ Çalışanlar arasındaki işbirliği ve yardımlaşmanın yeterli düzeyde olduğu,
- ✓ Üstler ile etkili iletişim kurulmasında kısmen güçlük çekildiği,

sonuçlarına ulaşılmıştır.

c) İç Paydaş / Dış Temsilciliklerimizin Görüş ve Önerileri

Ülkemiz dünyada en fazla diplomatik temsilcilik ağına sahip 5. ülke konumundadır. Bu itibarla, yurtdışında bulunan 242 dış Temsilciliğimizden (2018 yıl sonu itibariyle), dış politika, konsolosluk, kamu diplomasisi ve tanıtım faaliyetlerinin yürütölmesi bağlamında Bakanlığımızdan beklentileri ile ilgili görüş ve önerileri alınmak suretiyle, dış temsilciliklerimizin de Stratejik Plan hazırlama sürecine aktif ve etkin bir şekilde katılımları sağlanmıştır.

Bu çerçevede, dış temsilciliklerimizin gerek Bakanlığımızın gerek kendilerinin yürüttüğu faaliyetler ve sunduğu hizmetler ile ilgili beklenti ve önerileri özetle aşağıda sunulmuştur.

Olumlu Olarak Değerlendirilen Faaliyet ve Hizmetler:

- ✓ Türkiye'nin yurtdışında en fazla temsilciliği bulunan 5. ülke konumunda olması ve bunun sağladığı imkân ve fırsatlar,
- ✓ İnsan odaklı dış politika çerçevesinde Türkiye'nin insani yardımlar konusunda önemli bir donör ülke haline gelmesi,
- ✓ Girişimci ve insan odaklı dış politika anlayışının yerleşmesi,
- ✓ Ulusal çıkarların ve yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın haklarının korunması,
- ✓ Konsolosluk Çağrı Merkezi'nin faaliyete geçirilerek vatandaşlarımıza kesintisiz konsolosluk hizmetlerinin sunulması,

- ✓ E-vize, e-konsolosluk, konsolosluk işlemlerinde randevu sistemi gibi teknolojik gelişmelere paralel uygulamaların hayata geçirilmesi,
- ✓ Vatandaşlarımızdan geri bildirimlerin alınmasını teminen sosyal medya araçlarının verimli olarak kullanılması,
- ✓ Yurt dışında yaşayan T.C. vatandaşlarının konsolosluk işlemlerinin (askerlik, çifte vatandaşlık, noterlik, pasaport, kimlik vb.) önceki yıllara göre çok daha süratli yapılmasını sağlayan on-line işlemlerin geliştirilmiş ve çeşitlendirilmiş olması,
- ✓ Arşive dayalı kurumsal hafızanın bulunması.

Beklenti ve Önerileri:

- ✓ Kamu diplomasisi faaliyetlerinin ve bu faaliyetlere ayrılan kaynakların arttırılması,
- ✓ Yurtdışı temsilciliklerimize ait binaların temsile uygun hale getirilmesi hususunda çalışmalar yapılması, imkân olması halinde devlet mülkiyetine kazandırılması,
- ✓ Bakanlığımızın artan temsilcilik sayısına koşut olarak, yeni alımlarla personel sayısının arttırılması ve bütçe imkânlarının geliştirilmesi,
- ✓ Özellikle yurtdışında gerçekleştirilen faaliyetler bağlamında kurumlar arasındaki koordinasyonun arttırılması,
- ✓ Dünyada yaygın olan diller dışındaki dillere hâkim olan personel sayısının arttırılması,
- ✓ Personelin özlük haklarının iyileştirilmesi,
- ✓ Temsilciliklerimizde en son teknolojik ürünlerin kullanılması.

2.5.2. Dış Paydaş

Bakanlığımız, başta siyasi, ekonomik, ticari, kültürel, eğitim, sosyal ve konsolosluk olmak üzere çok geniş bir yelpazede dış ilişkilerin yürütülmesi ile ilgili hususlarda koordinasyon ve eşgüdüm görevini yürütmektedir. Bu itibarla, sözkonusu alanlarla ilgili birçok kamu kurum ve kuruluş ile işbirliği içerisinde çalışmaktadır.

Bununla birlikte, Bakanlığımızın yakın işbirliği ve eşgüdüm içinde çalıştığı Bakanlıklar ile Kamu Kurum ve Kuruluşları dış paydaş olarak belirlenmiş ve paydaşlar etki ve önem derecesine göre önceliklendirilmiştir. Sözkonusu, önceliklendirmeye ilişkin olarak düzenlenen “Paydaşların Önceliklendirilmesi” tablosu Tablo 6’da yer almaktadır.

Dış paydaşların Stratejik Plana katılımlarının sağlanması ve görüşlerinin Plana yansıtılması amacıyla “dış paydaş anketi” uygulaması yapılmıştır.

Sözkonusu anket ile dış paydaş olarak belirlenen Bakanlıklar ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarında görev yapanların, Bakanlığımızın faaliyet alanı ve verdiği hizmetlere ilişkin olarak algılarının ölçülmesi, fikirlerinin tespit edilmesi ile önerilerinin alınması amaçlanmıştır.

Yapılan analiz sonucunda dış paydaşların, Bakanlığımızın kuruluş ve görevleri ile sunduğu hizmetler hakkında yüksek düzeyde bilgi sahibi oldukları anlaşılmıştır. Bakanlığımız görev alanına giren konularda genel olarak başarılı bulunmuştur. Dış paydaşlarımızın Bakanlığımız hakkındaki görüş ve önerileri aşağıda sunulmuştur.

Başarılı ve Güçlü Bulunan Yönleri:

- ✓ Kurumsal kültürün güçlü olması,
- ✓ Geniş yurtdışı ağına sahip olması,
- ✓ Nitelikli personel istihdamı,
- ✓ Bölgesel ve küresel gelişmeleri hızlı ve doğru analiz ederek isabetli politikalar üretmesi,
- ✓ Doğru ve güvenilir bilgi kaynağına sahip olması,
- ✓ Vatandaşlarımızın hak ve menfaatlerinin iyi şekilde korunması,
- ✓ Teknoloji altyapısının güçlü olması.

Geliştirmesi Gerekli Bulunan Yönleri:

- ✓ Vatandaşlara verilen hizmette sosyal medya ve diğer iletişim kaynaklarının daha yoğun ve etkili bir şekilde kullanılması,
- ✓ E- hizmetlerin arttırılması.

Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın yaklaşık 5,5 milyonu Batı Avrupa ülkelerine yerleşmiş bulunmaktadır. Bu çerçevede Bakanlığımız, yurtdışında yaşayan Türk toplumunun ülkemizle olan bağlarının güçlendirilmesi, benliklerinin korunması, durumlarının iyileştirilmesi, bulundukları topluma etkin şekilde katılımlarının kolaylaştırılması, eğitim, kültür, din ve diğer alanlarda ihtiyaç duydukları hizmetlerin verilmesi yönünde ülkemizdeki diğer resmi kurumlarla yakın işbirliği içerisinde yoğun şekilde çalışılmaktadır.

Bu bağlamda, dış paydaş anketine ilaveten, yurtdışında yaşayan yaklaşık on milyon dolayındaki vatandaşımıza konsolosluk hizmeti sunulması çerçevesinde, yakın işbirliği içerisinde bulunan kamu kurum ve kuruluşlarının ilgili birimleri ile iletişime geçilerek görüş ve önerilerinin alınması sağlanmıştır.

Tablo 6- Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaş Adı	Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliğı
Adalet Bakanlığı	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
İçişleri Bakanlığı	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Milli Eğitim Bakanlığı	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Dış	Orta	Güçlü	Bilgilendir
Kültür ve Turizm Bakanlığı	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Gençlik ve Spor Bakanlığı	Dış	Düşük	Güçlü	Bilgilendir
Hazine ve Maliye Bakanlığı	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Ticaret Bakanlığı	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Yunus Emre Enstitüsü	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
TİKA	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
YTATB	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Diyanet İşleri Başkanlığı	Dış	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış

Tablo 7- Paydaş - Ürün Hizmet Matrisi

	A. İkili Siyasi İşler	A. Çok Taraflı Ekonomik İşler	A. Enerji ve Çevre İşleri	A. Konsolosluk İşleri	A. Yurtdışı Tanıtım ve Kültürel İşleri	B. Strateji Geliştirme Başkanlığı	B. Destek Hizmetleri	DD. Büyükelçilikler Bünyesindeki Konsolosluk Şubeleri	BB. Daimi Temsilcilikler	CC. Başkonsolosluklar
Adalet Bakanlığı				✓						✓
İçişleri Bakanlığı				✓						✓
Milli Eğitim Bakanlığı					✓			✓		✓
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı		✓	✓							
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı		✓	✓				✓			
Kültür ve Turizm Bakanlığı					✓			✓		✓
Gençlik ve Spor Bakanlığı					✓			✓		✓
Hazine ve Maliye Bakanlığı		✓	✓			✓				
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı				✓				✓		✓
Ticaret Bakanlığı	✓	✓	✓					✓	✓	
Yunus Emre Enstitüsü					✓			✓		✓
TİKA	✓							✓		
YTATB				✓				✓		✓
Diyanet İşleri Başkanlığı				✓				✓		✓



New York Trkevi Binası Proje Görseli

2.6. KURULUŞ İÇİ ANALİZİ

2.6.1. Organizasyon Yapısı

Bakanlığımız 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca merkez ve yurtdışı teşkilatından oluşmaktadır.

a) Merkez Teşkilatı

Bakanlık merkez teşkilatımız, 3 Bakan Yardımcılığı, 27 Genel Müdürlük, 45 Genel Müdür Yardımcılığı, 5 Müstakil Daire Başkanlığı, Dış Politika Danışma Kurulu, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Özel Kalem Müdürlüğünden meydana gelmektedir. Bakanlığımızın taşra teşkilatı bulunmamaktadır. Bununla birlikte, özellikle yabancı misyonlara hizmet vermek ve protokol düzenlemeleri yapmak amacıyla merkez teşkilatımıza ilaveten İstanbul, Edirne, İzmir, Antalya, Hatay ve Gaziantep'te temsilciliklerimiz bulunmaktadır. 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile AB Başkanlığı Bakanlığımıza bağlı kuruluş olarak belirlenmiştir.

b) Yurtdışı Teşkilatı

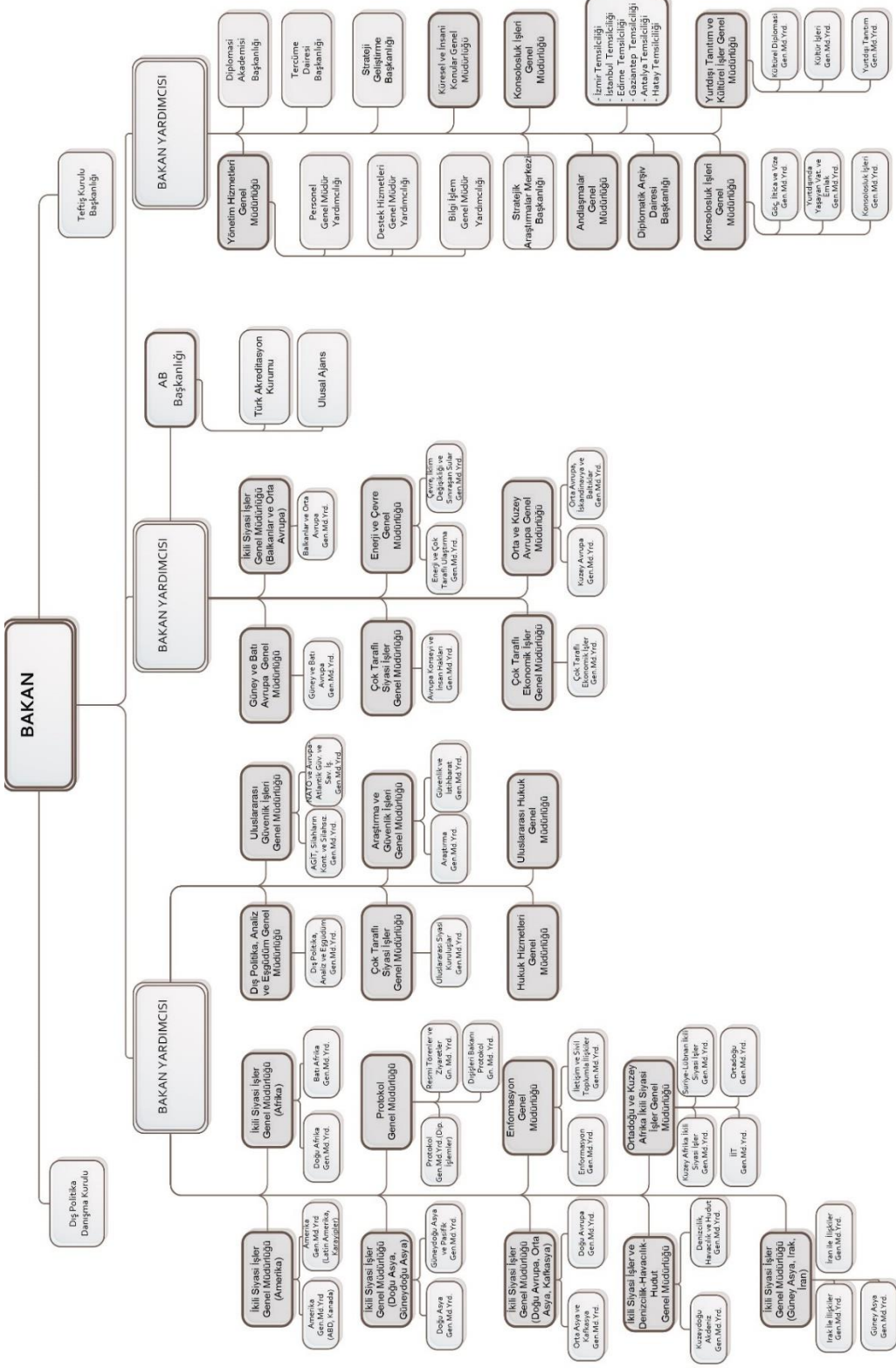
Bakanlığımızın yurtdışı teşkilatı Büyükelçilikler, Daimi Temsilcilikler, Başkonsolosluklar, Büyükelçilik Konsolosluk Şubeleri ile Fahri Başkonsolosluk ve Fahri Konsolosluklardan oluşmaktadır. İhtiyaç hâlinde elçilik, konsolosluk, irtibat ofisi, büyükelçilik bürosu, başkonsolosluk bürosu, muavin konsolosluk ve konsolosluk ajanlığı ile diplomatik temsil ve konsolosluk hizmeti amaçlı benzer temsilcilikler Bakanlığımızın teklifi üzerine Cumhurbaşkanı kararı ile kurulabilir.

Türkiye Cumhuriyeti 2018 yılsonu itibariyle yurtdışında 242 dış Temsilcilikle temsil edilmektedir. Yeni yurtdışı temsilcilikler açılmasında, maliyet ve gereklilik ölçütleri ile ulusal çıkarlarımız göz önünde bulundurulmaktadır. Yurtdışı Temsilciliklerimizin 142'si Büyükelçilik, 13'ü Daimi Temsilcilik, 85'i Başkonsolosluk, 1'i Ticaret Ofisi ve 1'i Konsolosluk Ajanlığı'dır. Coğrafi dağılım bakımından 242 dış Temsilciliğimizden 93'ü Avrupa, 69'u Asya, 46'sı Afrika, 30'u Amerika ve 4'ü Okyanusya'dadır.

Tablo 8- Sayılarla Yurtdışı Teşkilatımız

Yıl	Büyükelçilik	Daimi Temsilcilik	Başkonsolosluk	Konsolosluk Ajanlığı	Ticaret Ofisi	Toplam
1991	73	8	53	-	-	134
2000	91	11	59	1	-	162
2005	94	11	60	1	-	166
2010	107	11	70	1	-	189
2012	124	11	74	1	-	210
2013	129	11	80	1	-	221
2014	134	12	81	1	-	228
2018	142	13	85	1	1	242

TEŞKİLAT ŞEMASI



2.6.2. İnsan Kaynaklarının Etkinlik Düzeyi /Yetkinlik Analizi

Bakanlığımızda toplam 6173 personel bulunmaktadır (30 Eylül 2018 tarihi itibariyle). 2022 kişi merkez teşkilatımızda, 4151 kişi yurtdışı teşkilatımızda görev yapmaktadır. Diplomatik kariyer memuru sayımız 1807'dir.

Bakanlığımızda özel yarışma sınavları düzenlenerek ihtiyaç duyulan pozisyonların gerektirdiği yetkinlik seviyesine haiz personel işe alınmaktadır. Sınavlar şeffaf ve rekabetçi bir anlayışla gerçekleştirilmektedir. Bakanlığımız çalışanları bulundukları pozisyonlara uygun yetkinliğe sahiptir.

Bakanlığımız personelinin yetkinlik açısından iyi düzeyde bulunduğu değerlendirilmekle birlikte, dünyada yaygın olan diller dışındaki dillere hâkim olan personel sayısının artırılmasının önem arz ettiği düşünülmektedir. Bu durum ülkemizde bu dillere yönelik ilginin az olmasından da kaynaklanmaktadır.

Bakanlığımızda diplomatik kariyer memurları ve merkez memurları için yapılan görevde yükselme sınavları hem dil bilgisi hem mesleki bilgi açısından memurlarının kendilerini geliştirmelerini teşvik etmektedir. Bu sınavların sonuçları ayrıca idareye personelin yetkinlik düzeyinin belirlenmesi ve olabilecek eksikliklerin tamamlanması hususunda veri sağlamaktadır.

2.6.3. Kurum Kültürü Analizi

Dışışleri Bakanlığı kurum kültürü Bakanlığımızın kuruluşundan bu yana uygulana gelen teamüller çerçevesinde şekillenmektedir. Bakanlığımızdaki ast-üst ilişkisi, Bakanlığımız işlerinin öğrenilmesi ve yerine getirilmesi açısından “usta-çırak” ilişkisine benzetilebilir. Bakanlığımız personeli iş süreçlerine aktif şekilde katılmakta, takım çalışması önem arzetmektedir.

Bakanlığımız çalışma alanlarının gizlilik dereceli hususları içermesi nedeniyle birimler ve kişiler arasında bilgi paylaşımında sınırlamalar bulunmaktadır. Diğer taraftan, Bakanlık birimlerimizde ve dış temsilciliklerimizde çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren bir çalışma düzeni vardır. Çalışanlar arasında resmi bir iletişim bulunmakla birlikte personelin uzun mesai saatlerinde ve yakın şekilde çalıştığı bir düzen söz konusudur.

Bakanlığımızca gerçekleştirilen hizmet içi eğitimlerde takım çalışması konularına yer verilmekte, bu hususta personelin gelişiminin sağlanması hedeflenmektedir. Bakanlık, personelin işe alınmasından başlayarak sürekli olarak öğrenmeye teşvik eden bir insan

kaynakları yönetimi anlayışını benimsemektedir. Göreve başlarken ve yurtdışını tayin öncesinde çeşitli konularda göreve hazırlayıcı eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İletişim kanalları yatay/dikey seviyede açıktır. Karşılıklı iletişim, saygı ve görevin gerekleri doğrultusunda gerçekleşmektedir. Çalışanlar arasındaki ilişkinin olumlu düzeyde seyrettiği görölmektedir.

Bakanlığımızın hizmetlerinin sınırları belirlidir. Paydaşlarla Bakanlığımızın yurtiçi ve yurtdışında sunduğu hizmetler itibariyle ilgili mevzuat çerçevesinde ilişki kurulmaktadır.

Bakanlığımızın yürüttüğu dış politika çalışmalarında uluslararası alandaki gelişmeler yakın şekilde takip edilmekte ve politikalarımız buna göre şekillendirilmektedir.

Bakanlığımızın sunduğu hizmetler itibariyle de güncel gelişmelere ve ortaya çıkan yeni durumlara göre gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Mevcut kuralların değişim yönünde engel oluşturma düzeyi düşüktür. Çalışanlar karar ve inisiyatif almaları yönünde desteklenmektedir.

Bakanlığımızca ilk defa Stratejik Plan hazırlanmaktadır. Üst yönetimin Stratejik Planın hazırlanması ve uygulanmasındaki sahiplik düzeyi yüksektir. Rutin işlerin yanı sıra stratejik işlere odaklanma üst düzeydedir. Stratejik Planın hazırlanması tüm birimlerimizin katılımıyla gerçekleştirilerek farkındalık yaratılmaktadır.

Bakanlığımızda ödöl ve ceza sistemi açısından 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun ilgili hükümleri esastır. Görevde yükselme hususunda Bakanlığımız sınavlarında gösterilen başarı ve liyakat temel alınmaktadır. Cezayı gerektirir durumlar ise, bahsekonu hal veya davranışın niteliği ve ilgili personelce benzer hataların tekerrürüne göre değerlendirilmektedir. Zor bölgelerde görev yapan personelin özlük haklarının iyileştirilmesi teşvik edici ödöl kapsamında değerlendirilebilir.

2.6.4. Fiziki Kaynak Analizi

a) Yurtiçi Taşınmazlar

aa) Merkez

Bakanlığımıza ait üç adet hizmet binası bulunmaktadır. Bunlardan, Bakanlığımız merkez binası ile arşiv ve haberleşme binası devlet malı, ek bina ise kiralıktır. Mevcut Bakanlık Binamız bir banka yapısı olarak tasarlandığından açık ofis sistemine uygun bulunmaktadır. Ülkemizin izlemekte olduğu aktif dış politika ve bu bağlamda yoğunlaşan dış ilişkilerimiz

çerçevesinde Bakanlığımızın personel sayısı her yıl artmaktadır. Artan personel sayısı ile doğru orantılı olarak ofis alanı ihtiyacı da artmaktadır. Hemen hergün konuk Dışışleri Bakanlarının ve üst düzey yabancı heyetlerin ziyaret ettiği Bakanlık binamız, mevcut haliyle ÷lkemizin itibarını ve uluslararası ağırlılığını yansıtmaktan uzak bir görñntü sergilemektedir.

Ayrıca, Bakanlığımızın mevcut yerleşkesinin ihtiyacı karşılamakta yetersiz kalmasından dolayı hizmeti aksatacak düzeyde sıkışık bir düzende mesai sarfedilmesi icap etmektedir. Ofis alanlarının ihtiyacımızı karşılamaması nedeniyle bazı birimlerimiz kiralık binaya, bazı birimlerimiz ise münhasıran Bakanlığımız arşivine ev sahipliği yapmak üzere inşa edilen Arşiv Binasına yerleştirilmiştir. Bu dağınlık yerleşim düzeni, çalışma verimliliğini olumsuz etkilemesinin yanısıra Bakanlığımızın bilişim altyapısı ve güvenliklı haberleşme ağı için de ciddi risk oluşturmaktadır.

Bakanlığımızın çalışma sistemine uygun kapalı ofis şeklinde, çok sayıda toplantı salonu ile temsil alanı içeren, bilişim altyapısı ve güvenliklı haberleşme ağı ile temsil koşullarına uygun olarak tasarlanmış ve uzun dönemde ihtiyaçlarını karşılayacak olan yeni bina projesinin hayata geçirilmesi, daha fazla geciktirilmesi mümkün olmayan zorunluluk haline gelmiştir.

ab) Yurtiçi Temsilcilikler

Bakanlığımızın İstanbul, Edirne, İzmir, Antalya, Hatay ve Gaziantep olmak üzere 6 ilde temsilciliği bulunmaktadır. Sözkonusu binaların bir tanesi devlet malı, beş tanesi ise kiralıktır. Antalya ilinde faaliyet göstermekte olan Temsilciliğimiz, Valiliğe bağlı İl Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığına ait hizmet binasında yerleşik bulunmaktadır. Sözkonusu Temsilciliğimizin, günlük ziyaretçi yoğunluğu ve iş yükü gözönüne alındığında farklı bir kamu kurumu ile aynı bina içerisinde hizmet vermesinin uygun olmadığı düşün÷lmekte ve başka bir binaya geçilmesi öngörülmektedir.

b) Yurtdışı Taşınmazlar

ba) Hizmet Binası

Yurtdışında 123 adet kiralık, 107 adet devlet malı olmak üzere toplam 230 adet hizmet binası bulunmaktadır (Eyl÷l 2018 itibariyle). Temsile daha uygun binalarda vatandaşlarımıza daha iyi şartlarda hizmet verilebilmesini teminen, sözkonusu binaların gerekli büyük onarım/inşaat işlerinin yaptırılması gerekmektedir. Ayrıca, yeni açılan temsilciliklerimiz için satınalma veya kiralama suretiyle temin edilen hizmet binalarının da büyük onarımdan geçirilmesi zaruret arz etmektedir.

bb) Resmi Konut

Yurtdışında 120 adet kiralık, 112 adet devlet malı olmak üzere toplam 232 adet Resmi Konut binası bulunmaktadır (Eylül 2018 itibariyle). Sözkonusu konutların temsile daha uygun hale getirilmesini teminen gerekli büyük onarım/inşaat işlerinin yaptırılması gerekmektedir. Yeni açılan temsilciliklerimiz için kiralama veya satın alınma suretiyle temin edilen resmi konut binalarının büyük onarımdan geçirilmesi zaruret arz etmektedir.

c) Taşıınırlar**ca) Yurttiçi Araçlar**

Bakanlığımız bünyesinde 149 adet binek, 26 adet minibüs, 2 adet panelvan kamyonet, 1 adet çift kabin kamyonet, 1 adet ambulans, 1 adet kamyon ve 5 adet otobüs olmak üzere toplam 185 adet taşıt bulunmaktadır (Eylül 2018 itibariyle). Ekonomik ömrünü tamamlayan taşıtların yenilenme ihtiyacı doğmaktadır.

cb) Yurtdışı Araçlar

Bakanlığımız yurtdışı temsilcilikleri bünyesinde 218 adet binek, 172 adet arazi binek (jip), 214 adet zırhlı binek, 168 adet zırhlı arazi binek, 201 adet minibüs, 25 adet pikap, 65 adet motosiklet ve 12 adet diğer taşıtlar olmak üzere toplam 1075 adet taşıt bulunmaktadır (Eylül 2018 itibariyle). Ekonomik ömrünü tamamlayan taşıtların yenilenme ihtiyacı doğmaktadır.

Özellikle savaş, iç karışıklık ve yüksek terör tehdidi ve asayiş sorunları bulunan ülkelerdeki temsilciliklerimizin güvenlik donanımlı araç ihtiyacının karşılanması zaruret arz etmektedir. Yeni açılan dış temsilciliklerimize de güvenlik önlemleri başta olmak üzere taşıt alımı yapılması gerekmektedir.

Mogadişu Büyükelçiliği Binası



2.6.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Bakanlığımızın bilişim teknolojileri teknik ve yazılım alt yapısı günümüz ihtiyaçlarını büyük ölçüde karşılar durumdadır. Ancak, günümüz teknolojisi karşısında yenileme ve geliştirme ihtiyacı doğmaktadır.

Bunun yanı sıra, Bakanlığımız ve yurtdışı temsilciliklerimizin bilişim altyapısının sürekliliğini ve felaket anında yaşanacak zorlukları aşmak için Felaket Kurtarma Merkezi kurulmuştur. Bakanlığımız bünyesinde kullanılmakta olan yazılım ve uygulamalar; DışNet, Konsolosluk.Net, E-Visa, Diplomatik Portal, Analitik.Net, BelgeArşiv.Net gibi uygulamalardır.

Bakanlığımız Siber Güvenlik kapsamında gerekli adımları verilen bütçe çerçevesinde maksimum seviyede atmaktadır. Yazılım ve sunucu altyapısının güncel teknolojik gelişmelere göre iyileştirilmesi, bilişim sistemleri güvenliğine yönelik faaliyetler ile mevcut insan kaynağının teknik bilgi ve tecrübe düzeyinin arttırılmasına yönelik eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Bakanlığımızın bilişim teknolojisini kullandığı diğer bir alan da diplomatik arşivin sayısal ortama aktarılması olmuştur. 2014-2016 Yatırım Programına alınan ve 2018 yılında da finansmanı sürdürülen "T.C. Dışışleri Bakanlığı Arşivinin Düzenlenmesi ve Sayısal Veri tabanı Oluşturulması Projesi"nin üçüncü aşaması 27 Aralık 2017 tarihinde başlamıştır. Üçüncü aşamada, arşivimizdeki 5 milyon sayfa belgenin elektronik ortama aktarılması ve tahminen 40 milyon karakterden oluşan Osmanlı Türkçesi belgenin transkripsiyonunun yapılması planlanmaktadır.

2.6.6. Mali Kaynak Analizi

Bakanlığımız mali kaynaklarının büyük bir bölümünü, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Bakanlığımıza tahsis edilen genel bütçe ödenekleri oluşturmaktadır.

Bununla birlikte, 5217 sayılı Kanunu'nda belirtildiği üzere, yurtdışı temsilciliklerimiz tarafından konvertible olmayan döviz karşılığı tahsil edilen konsolosluk gelirlerinin bir bölümü (06) finans koduna "Özel Ödenek" olarak kaydedilmektedir. Söz konusu ödenek, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Bakanlığımıza ayrılan pay içerisinde yer almaktadır.

Ayrıca, 2018 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu'na ekli E cetvelinin 10 maddesinin "c" bendi gereğince, aracı kurumların vize başvuru hizmetlerinden elde ettikleri gelirlerinin bir bölümü de (06) finans koduna "Özel Ödenek" olarak kaydedilmektedir.

Bakanlığımıza, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile personel giderlerinin, mal ve hizmet alım giderlerinin, uluslararası kuruluşlara yapılan ödemelerin ve yatırım harcamalarının karşılanması amacıyla ödenek tahsis edilmektedir.

Yatırım ödeneklerimiz, dış politika önceliklerimize göre belirlenen Bakanlığımız yıllık programındaki hedeflerin hayata geçirilmesi için kullanılmaktadır.

Dış politika hedeflerimizin tam olarak yerine getirilebilmesi amacıyla Bakanlığımız kaynaklarının, mali disiplin ilkelerine ve tasarruf tedbirlerine dikkat edilerek kullanılmasına azami ölçüde özen gösterilmektedir.

Bakanlığımızın dış teşkilatı son onbeş yılda büyük bir genişleme sürecinden geçmektedir. Bakanlığımız kaynaklarının % 60'ı yurtdışı teşkilatı ve % 40'ı merkez teşkilatı tarafından kullanılmaktadır.

Yurtdışı teşkilatımıza ayrılan ödeneklerin büyük bir bölümü, son yıllarda, özellikle Afrika, Kuzey ve Güney Amerika ile Asya kıtalarında açılan yeni temsilciliklerimizin süratle fizikî imkânlarla kavuşturulması amacıyla kullanılmıştır. Özellikle imkânların kısıtlı olduğu bölgelerde temsilcilik açılması maliyeti çok yüksek meblağlara ulaşmaktadır.

Çok boyutlu ve vizyoner dış politikamızın bir sonucu olarak çeşitli alanlarda ve coğrafyalarda yeni görev ve sorumluluklar üstlenmeyi sürdüren Bakanlığımızın 2018 yılında bütçe teklifinin % 73'ü karşılanmıştır. Bakanlığımız, genel bütçe içindeki payı ise 2018 yılı için binde 4,34'tür.

Bakanlığımızın yurtdışındaki temsilciliklerinin sayısının artması ve faaliyetlerinin yoğunlaşması nedeniyle her yıl bütçe kanunu ile Bakanlığımıza tahsis edilen ödenekler zaman zaman yetersiz kalmaktadır.

Ayrıca, Yurtdışı temsilciliklerimizin tüm harcamalarının ön ödeme (avans) suretiyle ve döviz kurları esas alınarak yapılması nedeniyle bütçe ödeneklerimiz, döviz kurlarında meydana gelen dalgalanmalardan olumsuz yönde etkilenmektedir. Bu durum, yıl ortasından itibaren Hazine ve Maliye Bakanlığından revize ve ek ödenek talebinde bulunulmasını zorunlu kılmaktadır.

Yurt içinde ve dışında Bakanlığımızın fiziki ve malî imkânlarının yeterli düzeye yükseltilmesinin, dış politikamızın saygın ve başarılı bir şekilde uygulanmaya konulmasında önemli olduğu düşünülmektedir.

Bakanlığımızın 2015-2018 yıllarına göre genel bütçe içerisindeki payını gösteren tablo bir fikir vermesi maksadıyla Tablo 9'da sunulmuştur.

Tablo 9- Dışışleri Bakanlığı Bütçesinin Genel Bütçe İçindeki Payı

Yıllar	T.C. Genel Bütçesi (Milyon TL)	Dışışleri Bakanlığı Bütçesi (Milyon TL)	Genel Bütçeye Oranı (Binde)
2015	464.163.399.000.-	2.080.968.000.-	4,48
2016	560.782.309.000.-	2.739.482.000.-	4,89
2017	634.176.488.900.-	2.963.645.000.-	4,67
2018	751.299.665.000.-	3.310.380.000.-	4,34

Diğer taraftan, Bakanlığımız tarafından yurtdışında yaşayan vatandaşlarımıza ve ihtiyacı olan yabancı vatandaşlara verilen konsolosluk hizmetleri karşılığında tahsil edilen harçlar (her yıl Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen tutarda) hazineye gelir olarak kaydedilmektedir. Bu gelirler, Bakanlığımızın herhangi bir kaynak ihtiyacının karşılanmasında kullanılmamaktadır.

Bakanlığımızın 2019-2023 yıllarını kapsayan “Tahmini Kaynak Tablosu” aşağıda yer almaktadır.

Tablo 10- Tahmini Kaynak Tablosu

KAYNAKLAR	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam
						Kaynak
Genel Bütçe	4.613.436.000	4.781.881.000	5.077.717.000	5.458.038.000	5.886.845.000	25.817.917.000
Özel Ödenek	22.324.000	25.003.000	27.028.000	29.052.000	31.227.000	134.634.000
TOPLAM	4.635.760.000	4.806.884.000	5.104.745.000	5.487.090.000	5.918.072.000	25.952.551.000

2.7. PESTLE (Politik-Ekonomik-Sosyal-Teknolojik-Yasal-Çevre) ANALİZİ

Dış politikamızın ve dış ilişkilerimizin yürütülmesi bağlamında Bakanlığımızın ilgili birimlerinin katkıları da alınmak suretiyle PESTLE analizi yapılmıştır. PESTLE Analizinde yer alan bilgiler ve unsurların derlenmesinde tamamen açık kaynaklar kullanılmıştır.

Tablo 11- PESTLE Matrisi

ETKENLER	TESPİTLER (Etkenler/Sorunlar)	ETKİ YÖNÜ Fırsatlar /Tehditler
Politik	Ülkemizin tarihi, coğrafi konumu, kültürel ve ekonomik yapısıyla uluslararası ilişkilerde az rastlanır bir konuma ve ağırlığa sahip olması	Fırsat
	Soğuk Savaş sonrası dönemde ortaya çıkan uluslararası sistemin yeni yapısı, dinamikleri ve aktörleri	Fırsat
	Yakın coğrafyamızda çatışma bölgelerinin artması ve güvenlik tehdidinin yükselmesi	Tehdit
	Bölgesel kırılganlıkların ve zayıf devletlerin artması	Tehdit
	Özellikle Orta Doğu’da ulus devletlerin yapısına yönelik tehditler	Tehdit
	Terörizmin uluslararası sistemi temelden etkileyen ortak bir tehdit haline gelmesi	Tehdit
	Çatışma bölgelerindeki sivil nüfusun olumsuz etkilenmesi sonucunda oluşan göç dalgaları ve ülkemiz açısından mülteciler konusunun öncelikli gündem haline gelmesi	Tehdit
	Özellikle gelişmiş ülkelerin liderlik ve vizyon göstermeyi sürdürmemesi	Tehdit
	Belli ülkelerin uluslararası gündemi tek başlarına değiştirebilme kapasitesi	Tehdit
	Batı ülkelerinde artan aşırı milliyetçi, korumacı, yabancılara yönelik ayrımcı ve ırkçı yaklaşım ve uygulamalar, bunların iktidarlar tarafından yürütülen dış politikaya etkisi ve ülkemize yönelik yansımaları	Tehdit
	Uluslararası örgütlerin karar alma mekanizmalarının yavaş olması/işlememesi nedeniyle etkilerinin azalması	Tehdit
	Ekonomik ve insani örgütlerin faaliyetlerinin görünürlüğünün artması	Fırsat
Ekonomik	Küresel ekonomideki ağırlık merkezinin gelişmiş ülkelere ve Asya’ya doğru kayması	Fırsat
	Yeni ekonomik ortaklık mimarilerinin ortaya çıkması	Fırsat
	Ekonomik alanda enerji ve ulaşım koridorlarının önem kazanması ve ülkemizin elverişli coğrafi konumu	Fırsat
Sosyo-kültürel	Mültecilere yönelik toplumsal bakışın sertleşmesi	Tehdit
	Küreselleşme karşıtlığı	Tehdit
	Kültürel diplomasinin bir dış politika aracı haline gelmesi	Fırsat
	Küresel ve bölgesel gelişmeler sonucunda uluslararası kamuoyunun ülkemize ve ülkemizle bağlantılı gelişmelere olan ilgisinin artması	Fırsat
Teknolojik	Teknoloji ve bilişimden dış politika/diplomasi faaliyetlerinde de faydalanması	Fırsat
Yasal	Tek taraflı tasarruflarla uluslararası hukukun, andlaşmaların ortadan kaldırılmasına ilişkin emsaller oluşması	Tehdit
Çevresel	Küresel ısınma, iklim değişikliği ve buna bağlı olarak su kaynaklarının azalması	Tehdit
	Jeopolitik mücadelelerin yeniden ve farklı yöntemlerle ortaya çıkması	Tehdit

2.8. GÜÇLÜ YÖNLER- FIRSATLAR - TEHDİTLER ANALİZİ

İç ve dış paydaşlara uygulanan anket çalışması, diplomatik ve konsolosluk faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilgili olarak dış temsilciliklerimizden alınan görüş ve öneriler ile yakın işbirliği içerisinde bulunduğumuz Kamu Kurum ve Kuruluşlarıyla yapılan görüşmeler neticesinde elde edilen bulgular ışığında, Bakanlığımızın iç ve dış çevre analizleri yapılmıştır.

2.8.1. İç Çevre

Güçlü Yönler

- ✓ Kurumsal kültürün güçlü olması,
- ✓ Köklü diplomasi geleneğinin bulunması,
- ✓ Bölgesel ve küresel gelişmeleri hızlı ve doğru analiz ederek isabetli politikalar üretmesi,
- ✓ Ülkemize yönelik tehditlerle, risklerle mücadelede ve fırsatları izlemeye inisiyatif alabilen girişimci yaklaşım izlemesi,
- ✓ İnsan odaklı dış politika çerçevesinde Türkiye'nin insani yardımlar konusunda önemli bir donör ülke haline gelmiş olması,
- ✓ Bakanlığımızın dış politikaya yön veren en önemli kurumlardan birisi olması,
- ✓ Doğru ve güvenilir bilgi kaynağına sahip olması,
- ✓ Yurtdışında en fazla diplomatik temsilciliği bulunan 5. ülke konumunda bulunması,
- ✓ Yabancı devletler ve bunların temsilcilikleri ile yakın işbirliği içerisinde bulunması,
- ✓ Uluslararası kuruluşlarla yakın işbirliği halinde çalışılması ve bu kuruluşlarda diplomatlarımızın uluslararası memur olarak görev yapıyor bulunması,
- ✓ Avrupa Birliği Başkanlığı ile bütünleşme sonucunda dış politikamızda ve dış ticaretimizde önemli bir yeri olan Avrupa Birliği ile ilişkilerimizin tek elden, daha hızlı ve daha verimli şekilde yürütülmesi,
- ✓ Konsolosluk işlemlerinin hızlı ve çözüm odaklı yürütülmesi,
- ✓ Konsolosluk Çağrı Merkezi'nin faaliyete geçirilerek vatandaşlarımıza kesintisiz konsolosluk hizmetlerinin sunulması,
- ✓ Yabancı vatandaşlara e-vize işlemlerinde destek olunması amacıyla E-vize Çağrı Merkezinin kurulması,
- ✓ Nitelikli ve deneyimli personele sahip olunması,
- ✓ Donanım ve yazılım altyapısının sürekli yenilenmesi, güncellenmesi ve daha üst seviyede hızlı haberleşme uygulamalarının olması,
- ✓ Arşive dayalı kurumsal hafızanın bulunması.

2.8.2. Dış Çevre

Fırsatlar

- ✓ Ülkemizin tarihi, coğrafi konumu, kültürel ve ekonomik yapısıyla uluslararası ilişkilerde az rastlanır bir konuma ve ağırlığa sahip olması,
- ✓ Soğuk savaş sonrası dönemde ortaya çıkan uluslararası sistemin yeni yapısı, dinamikleri ve aktörleri,
- ✓ Ekonomik ve insani örgütlerin faaliyetlerinin görünürlüğünün artması,
- ✓ Küresel ekonomideki ağırlık merkezinin gelişmiş ülkelerden gelişmekte olan ülkelere ve Asya'ya doğru kayması,
- ✓ Kültürel diplomasinin bir dış politika aracı haline gelmesi,
- ✓ Küresel ve bölgesel gelişmeler sonucunda uluslararası kamuoyunun ülkemize ve ülkemizle bağlantılı gelişmelere olan ilgisinin artması,
- ✓ Teknoloji ve bilişimden dış politika / diplomasi faaliyetlerinde de faydalanılması,
- ✓ Ekonomik alanda enerji ve ulaşım koridorlarının önem kazanması ve ülkemizin elverişli coğrafi konumu,
- ✓ Yeni ekonomik ortaklık mimarilerinin ortaya çıkması.

Tehditler

- ✓ Yakın coğrafyamızda çatışma bölgelerinin artması ve güvenlik tehdidinin yükselmesi,
- ✓ Bölgesel kırılganlıkların ve zayıf devletlerin artması,
- ✓ Özellikle Orta Doğu'da ulus devletlerin yapısına yönelik tehditler,
- ✓ Belli ülkelerin uluslararası gündemi tek başlarına değiştirebilme kapasitesi,
- ✓ Terörizmin uluslararası sistemi temelden etkileyen ortak bir tehdit haline gelmesi,
- ✓ Çatışma bölgelerindeki sivil nüfusun olumsuz etkilenmesi sonucunda oluşan göç dalgaları ve ülkemiz açısından mülteciler konusunun öncelikli gündem haline gelmesi, Batı ülkelerinde artan aşırı milliyetçi, korumacı, yabancılara yönelik ayrımcı ve ırkçı yaklaşım ve uygulamalar, bunların iktidarlar tarafından yürütülen dış politikaya etkisi ve ülkemize yönelik yansımaları,
- ✓ Uluslararası örgütlerin karar alma mekanizmalarının yavaş olması/işlememesi nedeniyle etkilerinin azalması,
- ✓ Özellikle gelişmiş ülkelerin liderlik ve vizyon göstermeyi sürdürmemesi,
- ✓ Mültecilere yönelik toplumsal bakışın sertleşmesi,
- ✓ Küreselleşme karşıtlığı,
- ✓ Tek taraflı tasarruflarla uluslararası hukukun, anlaşmaların ortadan kaldırılmasına ilişkin emsaller oluşması,
- ✓ Küresel ısınma, iklim değişikliği ve buna bağlı olarak su kaynaklarının azalması,
- ✓ Jeopolitik mücadelelerin yeniden ve farklı yöntemlerle ortaya çıkması.

Bakanlığımız Yeni Binası Proje Görselleri



ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ

Bu bölümde yeralan misyon, vizyon ve temel değerler bildirimleri, ilgili birimlerimizin katkıları alınarak Strateji Geliştirme Başkanlığınca (STGB) geliştirilmiş olup, Sayın Bakanımız tarafından uygun bulunmuştur.

3.1. MİSYON

“Ülkemizin ve vatandaşlarımızın menfaatlerini en iyi şekilde korumak için insani, girişimci ve çok boyutlu diplomasiyi barışçıl bir işbirliği anlayışıyla uygulamak”

3.2. VİZYON

“Güvenli bir gelecek için köklü, güçlü, girişimci ve insani diplomasi yürütmek”

3.3. TEMEL DEĞERLER

- ✓ Kurumsal kültürü önemsemek ve geliştirmek,
- ✓ İnsani ve girişimci diplomasi yürütmek,
- ✓ Sorumluluk bilinci ve hesap verilebilirlik,
- ✓ Vatandaş ile kolay iletişim ve erişilebilir olmak,
- ✓ Liyakat, uzmanlaşma ve yetkinlik,
- ✓ İnisiyatif alabilen çok yönlü çalışma anlayışı,
- ✓ İşbirliği yapmak, katılımcılık ve takım  alışması,
- ✓ Yenilikçi olmak ve küresel gelişmeleri takipçilik,
- ✓ Güvenirlilik, şeffaf ve demokratik olmak,
- ✓ Temel insan haklarına ve değerlerine uygun davranmak.

Berlin Büyükelçiliği



DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: STRATEJİ GELİŞTİRME

Bu bölümde, stratejik amaç ve hedeflerimize ilişkin hedef kartlarına, hedeflerden sorumlu ve işbirliği yapılacak birimlere ve stratejik amaç ve hedeflerin maliyetlendirilmesine yer verilmiştir.

4. STRATEJİ GELİŞTİRME

Bakanlığımız, vizyonuna ulaşmak için durum analizi sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçlar çerçevesinde, amaçlarını, amaçlarını gerçekleştirmeye yönelik hedeflerini, hedeflerini gerçekleştirmek için kullanacağı stratejilerini ve her bir hedefe ilişkin risklerini tespit etmiştir.

Hedeflere ilişkin performans göstergeleri çıktı ve sonuç odaklı olarak belirlenmiştir. Stratejik amaç ve hedeflerin maliyetlendirilmesi ise, hedeflerden sorumlu olan harcama birimlerimizin bütçesine konulan ödenekler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

4.1. HEDEFLERDEN SORUMLU / İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER

Tablo 12- Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler

	İkili S. İ. Gn. Md.	Çok Taraflı S.İ. Gn. Md.	EÇGM	AFGM	AGGM	ÇEGM	GAGM	HHGM	KOGM	UGGM	TKGM	PERD	DESD	BİLD	TRCD	DIAB	Tüm Birimler
H1.1	S		S														İ
H1.2		S				S				S							İ
H1.3												S	İ	İ			
H2.1	İ				S			İ									
H2.2	İ				S			İ									
H3.1							S	İ									
H3.2							S	İ									
H3.3				S				İ									
H4.1												İ				S	
H4.2													S	İ			
H4.3												İ	İ	S			
H4.4												İ			S	İ	
H5.1									S			İ		İ			
H5.2									S			İ		İ			
H6.1								İ			S						
H6.2												İ				S	

4.2. HEDEF KARTLARI

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A1. Ulusal çıkarlarımız doğrultusunda Türkiye'nin bölgesinde ve ötesinde girişimci ve insani dış politika yürütülmesi ve etkinliğinin artırılması.									
Hedef	H1.1. Komşularımız, yakın coğrafyamız ve ötesinde tüm kıtalarla siyasi, ekonomik, ticari, sosyal ve kültürel alanlardaki ilişkilerimizin ve işbirliğimizin güçlendirilmesi için çalışmalara devam edilecektir.									
Sorumlu Birim	İkili Siyasi İşler Genel Müdürlükleri, EÇGM									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.1.1. Muhtelif ülkelere Bakan ve Bakan Yardımcıları düzeyinde gerçekleştirilecek ikili ve çok taraflı ziyaretlerin sayısı (Kümülatif)	25%	120	122	127	132	137	142	6 Ay	6 Ay	
PG1.1.2. İkili düzeyde gerçekleştirilecek diğer ziyaret, toplantı ve siyasi istişare sayısı (Kümülatif)	25%	199	210	215	220	225	230	6 Ay	6 Ay	
PG1.1.3. Yüksek Düzeyli Stratejik/İşbirliği Konseyi tarafından gerçekleştirilen toplantı sayısı (Kümülatif)	25%	8	9	10	11	12	13	6 Ay	6 Ay	
PG1.1.4. İkili düzeyde imzalanan ve onay süreci başlatılan anlaşma sayısı (Kümülatif)	25%	572	579	580	582	585	588	6 Ay	6 Ay	
Riskler	*Yakın bölgemizde yaşanan istikrarsızlık ve güvensizlik ortamı * Küreselleşmenin getirdiği tehditler, *Terörizmin uluslararası sistemi temelden etkileyen ortak bir tehdit haline gelmesi ve siber saldırıların uluslararası bir tehdit haline gelmesi.									
Stratejiler	*Uluslararası ilişkiler ve ortamın mevcut dinamikleri ışığında siyasi düzeydeki dış temaslar ve üst düzey ziyaretler canlılığını ve önemini muhafaza etmektedir. Bu bağlamda, komşularımız, yakın coğrafyamız ve ötesinde tüm kıtalarda bulunan ülkelerle mevcut ilişkilerimizin, üst düzeyde düzenlenecek karşılıklı ziyaretlerle daha ileriye götürülmesine çalışılacaktır. *Yurtdışında beşinci en geniş temsilcilik ağına sahip ülke konumunda olmanın sağladığı fırsatlar, çok yönlü ve aktif dış politikamızın izlenmesinde azami ölçüde kullanılacaktır.									
Maliyet Tahmini	1.282.500.000.- TL.									
Tespitler	*Küreselleşen ve değişmekte olan dünya düzeninde çok boyutlu aktif ve etkin bir dış politika izlemek mecburiyeti.									
İhtiyaçlar	*Bakanlığımız Meslek Memurlarının uluslararası ilişkiler alanında özellikle bölgesel uzmanlaşmaya gidilmesi yönünde teşvik edilmesi.									

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A1. Ulusal çıkarlarımız doğrultusunda Türkiye'nin bölgesinde ve ötesinde girişimci ve insani dış politika yürütülmesi ve etkinliğinin artırılması.									
Hedef	H1.2. Uluslararası ve bölgesel örgütlerdeki etkinliğimiz arttırılacaktır.									
Sorumlu Birim	Çok Taraflı Siyasi İşler Genel Müdürlükleri, ÇEGM, UGGM									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.2.1. Üyesi bulunduğumuz uluslararası-bölgesel örgütler bağlamında düzenlenen zirve, konferans ve komite vb. toplantılara katılım sayısı (Kümülatif)	50%	51	52	53	54	55	56	6 Ay	6 Ay	
PG1.2.2. Çok Taraflı olarak imzalanan ve onay süreci tamamlanan anlaşma sayısı	25%	20	21	18	15	15	15	6 Ay	6 Ay	
PG1.2.3. Sunucusu olduğumuz karar sayısı (Yıllık kümülatif toplam)	25%	96	96	99	99	99	99	6 Ay	6 Ay	
Riskler	* Uluslararası örgütlerin karar alma mekanizmalarının yavaş olması/işlememesi nedeniyle etkilerinin azalması									
Stratejiler	* Uluslararası ve bölgesel örgütlerle işbirliğimizin karşılıklı menfaatler doğrultusunda güçlendirilmesi için çalışmalara devam edilecektir. * Uluslararası ve bölgesel örgütler tarafından düzenlenecek olan genel kurul, toplantı ve zirvelere etkin katılım sağlanmasına devam edilecektir.									
Maliyet Tahmini	5.035.283.000.- TL.									
Tespitler	* Türkiye'nin uluslararası - bölgesel oluşumlarda görünürlüğüne ve etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütmesi.									
İhtiyaçlar	* Komşu bölgelerle sınırlı eylem alanını daha da genişletmek ve diğer küresel konulara da öncelikli bir şekilde müdahil olmak ihtiyacının bulunması, * Ulusal ve bölgesel örgütlerde daha fazla Türk vatandaşının görev yapması olanaklarının artırılması.									

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A1. Ulusal çıkarlarımız doğrultusunda Türkiye'nin bölgesinde ve ötesinde girişimci ve insani dış politika yürütülmesi ve etkinliğinin artırılması.								
Hedef	H1.3. Dış politikanın daha etkin ve yaygın yürütülebilmesi için yurtdışı temsilcilik sayısı arttırılacak, Temsilciliklerimizin işlevi çeşitlendirilecek ve daha aktif hale getirilecektir.								
Sorumlu Birim	Personel Genel Müdür Yardımcılığı (PERD)								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	DESD, BİLD								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.3.1. Açılması ön-görülen temsilcilik sayısı (Kümülatif toplam)	100%	242	243	243	244	245	246	6 Ay	6 Ay
Riskler	*Ülkelerde yaşanan iç savaşlar, çatışmalar, terör olayları gibi olumsuz güvenlik koşulları nedeniyle Temsilciliklerimizin tahliye edilmesi / geçici sürelerle kapatılması.								
Stratejiler	*Bakanlar Kurulu kararı tekemmül etmiş ancak henüz faaliyete geçmemiş Temsilciliklerimizin faaliyete geçirilmesi için çalışmalara devam edilecektir. *Açılışına ilişkin yazışma süreci devam eden temsilciliklerimizle ilgili gerekli hukuki süreçlerin tamamlanması için çalışmalara devam edilecektir.								
Maliyet Tahmini	45.128.000.- TL.								
Tespitler	*Bakanlığımızın dış teşkilatının büyük bir genişleme sürecinden geçmesi, *2002 yılında 163 olan faal dış Temsilcilik sayımızın 2018 yıl sonu itibarıyla 142 Büyükelçilik, 13 Daimi Temsilcilik, 85 Başkonsolosluk, 1 Konsolosluk Ajanlığı ve 1 Ticaret Ofisi olmak üzere toplam 242'ye ulaşmış bulunması, *Dünyada en geniş 5. diplomatik ağı sahip ülke haline gelinmesi.								
İhtiyaçlar	*Yeni açılması öngörülen dış temsilcilikler için gerekli yasal süreçlerin tamamlanması, *Yasal süreçlerin tamamlandığı ülkeler nezdinde Büyükelçi atamalarının gerçekleştirilmesi, *Dış temsilciliklerimizin kurulması ve faaliyete geçmesi için gerekli mali kaynakların ayrılması.								

*2018 yılı sonunda açılan 2 Temsilciliğimizin bina, donanım ve tefrişat ihtiyaçlarının 2019 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A2. Terörizmle etkin mücadele edilmesi.									
Hedef	H2.1. Terörizmin finansmanı ile mücadelede uluslararası eşgüdüm güçlendirilecektir.									
Sorumlu Birimler	Araştırma ve Güvenlik İşleri Genel Müdürlüğü (AGGM)									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İkili Siyasi İşler Genel Müdürlükleri, HHGM									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.1.1. Uluslararası planda terörizmin finansmanını engellemeye yönelik etkin işletilen eşgüdüm mekanizmalarının sayısı (Kümülatif)	100%	19	22	25	25	27	29	6 Ay	6 Ay	
Riskler	İkili düzeyde ve çok taraflı platformlarda etkin ve samimi işbirliği ve bilgi paylaşımının eksikliği, terörizmle bütüncül mücadelede zaafılara yol açabilmektedir.									
Stratejiler	Terör örgütlerinin yurtdışındaki finansman faaliyetlerinin engellenmesine yönelik ikili düzeyde farkındalığın artırılması ve beklentilerimizin istikrarlı bir biçimde gündemde tutulması için çalışmalara devam edilecek ve bu doğrultuda ikili düzeyde ve çok taraflı platformlarda işbirliğinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.									
Maliyet Tahmini	16.646.000.- TL.									
Tespitler	Terörizmin finansmanın önlenmesi amacıyla uluslararası işbirliğinin güçlendirilmesi, terör faaliyetlerinin önlenmesi bakımından önem taşımaktadır.									
İhtiyaçlar	Mevcut uluslararası ve ikili mekanizmaların verimliliğinin ve etkinliğinin artırılması amacıyla diyalogun güçlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.									

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A2. Terörizmle etkin mücadele edilmesi.								
Hedef	H2.2. Terör örgütlerinin propagandasına karşı uluslararası düzeyde etkin mücadele edilecektir.								
Sorumlu Birimler	Araştırma ve Güvenlik İşleri Genel Müdürlüğü (AGGM)								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İkili Siyasi İşler Genel Müdürlükleri, HHGM								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1. Ülkemizi hedef alan terör örgütleri hakkında uluslararası planda muteber akademik yayınlar ile yazılı ve görsel basında çıkan haberlerin sayısı (Kümülatif)	100%	280	280	270	270	250	250	6 Ay	6 Ay
Riskler	Bu alandaki uluslararası çabalar, DEAŞ ve El Kaide başta olmak üzere dini istismar eden terör örgütlerinin propagandasıyla mücadeleye yoğunlaşmaktadır. Ayrılıkçı, aşırı solcu ve aşırı sağcı terörist propaganda gözardı edilebilmektedir. Terörizm propagandasına karşı etkin önlemler için tutarlı yaklaşıma ihtiyaç bulunmaktadır.								
Stratejiler	İkili düzeyde ve çok taraflı platformlarda, terörizm propagandasının yalnızca belirli terör örgütlerine mahsus olmadığına dair görüş ve beklentilerimiz gündeme getirilecek ve bu beklentiler doğrultusunda fiili adımlar atılmasına yönelik çabalarımız sürdürülecektir.								
Maliyet Tahmini	16.646.000.- TL.								
Tespitler	Propaganda ile mücadele, terör örgütlerinin eleman kazanma ve terör olaylarına teşvik etme çabalarının engellenmesi bakımından önem taşımaktadır.								
İhtiyaçlar	Her türlü terörizm propagandasına karşı uluslararası çapta bütünlükçü ve tutarlı bir yaklaşım belirlenmesi yolunda çaba sarfedilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.								

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A3. İnsan odaklı dış politikamız çerçevesinde başta yakın bölgemiz olmak üzere tüm kıtalarda güvenlik, istikrar ve kalkınmanın desteklenmesi.								
Hedef	H3.1. Irak'ın yeniden imarı için katkı sağlanacaktır.								
Sorumlu Birimler	İkili Siyasi İşler Genel Müdürlükleri (GAGM)								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	HHGM								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.1.1. *Ülkemizin Irak'a kalkınma ve yeniden imar yardımlarının artması (Kümülatif yüzde artış)	50 %	2004-2017 Toplam Yardım Tutarı 376,24 milyon \$	10	20	30	40	50	6 Ay	6 Ay
PG3.1.2. Türkiye ile Irak arasındaki sınır kapısı sayısı	50 %	2	3	3	3	3	3	6 Ay	6 Ay
Riskler	Irak'ın yeniden imarı için hedeflediğimiz katkıların hayata geçirilmesi, bölgemizdeki mevcut istikrarsızlıklar ve vuku bulabilecek yeni çalkantılar nedeniyle engellerle karşılaşabilecektir.								
Stratejiler	*Yeniden imar projelerimizin Irak'ın kalıcı istikrara kavuşmasına sağlayabileceği katkılar her seviyede düzenli olarak Irak makamlarının dikkatine getirilecek ve Irak tarafının projelerimizin hayata geçmesi yönünde kolaylaştırıcı rol oynamaları yönünde teşvik edilecektir. *2018 Şubat ayında Kuveyt'te düzenlenen Irak'ın Yeniden İmarı Konferansı'nda taahhüt ettiğimiz 5 milyar ABD Doları kredi ve 50 milyon ABD Doları proje bazlı desteğin Irak'la karşılıklı çıkarlarımıza hizmet edecek stratejik projelerde kullanılması hedeflenecektir.								
Maliyet Tahmini	6.845.000.- TL.								
Tespitler	Ülkemiz, Irak'ta onyıllardır süregelen istikrarsızlıktan en olumsuz etkilenen ülkelerin başında gelmektedir. DEAŞ işgali nedeniyle Irak'ta birçok bölge harap olmuştur. Halen 1,8 milyon Iraklı yerlerinden edilmiş kişi bulunmaktadır. Bu bağlamda, DEAŞ işgalinden en çok zarar gören bölgelerin yeniden imarına katkı sağlanması, böylece yerlerinden edilmişlerin geri dönüşlerinin temini ve bu bölgelerle ülkemizin ticari, siyasi, sosyal ve kültürel etkileşiminin artırılması hedefi belirlenmiştir.								
İhtiyaçlar	Irak makamlarının Irak'ın kalıcı istikrara kavuşmasına gerçek anlamda katkı sağlayacak projelerimizin hayata geçirilmesinde kolaylaştırıcı rol oynamalarının ve uluslararası paydaşlarımızın Irak'ın yeniden imarına yönelik vizyonumuza destek vermelerinin sağlanması yararlı olacaktır.								

* Irak'ın yeniden imarına ilişkin yapılan kalkınma yardımları, Bakanlığımız bütçesi ile ilişkilendirilmeden Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ilgili ülkelere transfer edilmektedir. Proje bazlı desteklerin ise ilgili Kurumların bütçesinden karşılanması esastır.

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A3. İnsan odaklı dış politikamız çerçevesinde başta yakın bölgemiz olmak üzere tüm kıtalarda güvenlik, istikrar ve kalkınmanın desteklenmesi.								
Hedef	H3.2. Afganistan'ın yeniden imarına katkı sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	İkili Siyasi İşler Genel Müdürlükleri (GAGM)								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	HHGM								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.2.1. Afganistan'ın kalkınmasına yönelik yardım taahhüdü (ABD Doları)	100%	*0	**0	37.500.000	37.500.000	37.500.000	37.500.000	6 Ay	6 Ay
Riskler	Afganistan'da çatışmaların artması, siyasi durumun belirsizleşmesi başlıca risktir. Ülkedeki yaygın yolsuzluk da projelerin hayata geçirilmesinde zorluk yaratabilmektedir.								
Stratejiler	* Yurtdışında yardımlar konusunda TİKA Başkanlığıyla birlikte hareket edilecektir. * Yapılan yardımların sağlık, eğitim ve kapasite geliştirmeye yönelik olmasına odaklanılacak ve hayata geçirilecek projelerin devrinden sonra Afganlılarca idame ettirilebilir olmasına dikkat edilecektir. * Yardımların sağlanmasında mümkün mertebe ülkemiz firmalarından istifade edilecektir.								
Maliyet Tahmini	4.107.000.- TL.								
Tespitler	*Ülkemizin çok boyutlu dış politikasının desteklenmesi, *Afganistan'da istikrara katkı yapacak, bu ülke kaynaklı terör, narkotik ve düzensiz göç tehditlerinin azaltılması ihtiyacı bulunmaktadır.								
İhtiyaçlar	Bakanlığımızın ilgili birimlerinin ve Afganistan'daki temsilciliklerimizin personel olarak takviye edilmesi.								

* Afganistan'ın kalkınmasına yönelik 2018-2020 dönemi için 150.000.000 ABD Doları yardım taahhüdümüz bulunmaktadır. 2018 yılında yeterli kaynak bulunmadığından dolayı söz konusu yardım taahhüdü 2023 yılına kadar gerçekleştirilecek şekilde yeniden planlanmıştır.

** 2019 mali yılı bütçesine Afganistan'ın kalkınmasına yönelik yardım taahhüdü için gerekli ödenek tahsis edilememiştir.

***Afganistan'ın yeniden imarına ilişkin yapılan kalkınma yardımları, Bakanlığımız bütçesi ile ilişkilendirilmeden Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ilgili ülkelere transfer edilmektedir. Proje bazlı desteklerin ise ilgili Kurumların bütçesinden karşılanması esastır.

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A3. İnsan odaklı dış politikamız çerçevesinde başta yakın bölgemiz olmak üzere tüm kıtalarda güvenlik, istikrar ve kalkınmanın desteklenmesi.								
Hedef	H3.3. Afrika'nın güvenlik ve istikrarına katkı sağlanması çabalarına devam edilecektir.								
Sorumlu Birim	İkili Siyasi İşler Genel Müdürlükleri (AFGM)								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	HHGM								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.3.3.1. Afrika Birliği'ne gönüllü katkı payı (ABD Doları)	35%	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	6 Ay	6 Ay
PG.3.3.2. Afrika'nın güvenlik ve istikrarına katkı sağlanması (ABD Doları)	35%	0	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	6 Ay	6 Ay
PG.3.3.3. Afrika ülkelerine kalkınma ve acil yardım desteği (ABD Doları)	30%	0	1.040.000	1.100.000	1.200.000	1.300.000	1.500.000	6 Ay	6 Ay
Riskler	* Döviz kurundaki dalgalanmalar nedeniyle, ABD Doları olarak yapılan ödemelerin Türk Lirası karşılıkları değişkenlik gösterebilmektedir. * Afrika ülkelerinde yaşanması olası siyasi istikrarsızlıklar / güvenlik sorunları.								
Stratejiler	* 2008 yılından itibaren "Stratejik Ortak" olduğumuz Afrika Birliği'ne, her yıl gönüllü katkı payı ödenmeye devam edilecektir. * Afrika'da yaşanan çatışmaların önlenmesi ve güvenlik sorununun ortadan kaldırılabilmesi için gerek ikili gerek çok taraflı düzeyde maddi katkı sağlanacaktır. * İkili düzeydeki yardımların yanısıra, Afrika Birliği ile işbirliği içinde kapasite geliştirme hedefli projeler hayata geçirilecektir. * Afrika ülkelerinin kalkınmasına katkı sağlamak ve insani konularda yardımcı olmak için maddi destek verilecektir.								
Maliyet Tahmini	253.018.000.- TL.								
Tespitler	* İkili ve çok taraflı vesileler ile Afrika ülkeleri ile temaslarının güçlendirilmesi, * Ülkemizin kıtadaki görünürlüğünün ve etkisinin artırılmasının önemi.								
İhtiyaçlar	* Yaptığımız kalkınma desteği ve insani yardımlarımızı anlamlı kılacağından, Afrika ülkelerine ikili ve çok taraflı seviyede sağlanacak maddi katkımızın düzenli bir şekilde sürdürülmesi ihtiyacı.								

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A4. Bakanlığımızın kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi.								
Hedef	H4.1. Bakanlık birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda Bakanlık personelinin nitelikleri arttırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Diplomasi Akademisi Başkanlığı (DİAB)								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	PERD								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1. Tüm kategorilerde ki hizmet-içi eğitim verilen personel sayısı	100%	477	500	520	535	545	550	6 Ay	6 Ay
Riskler	*Personel alım ve tayin süreçlerinde ortaya çıkabilecek aksamalar, *Bütçe kısıtları ve döviz kurundaki yükseliş.								
Stratejiler	*Hizmetiçi eğitimde eksiklerin/ihtiyaçların tespiti için iç paydaşlara yönelik anketler yapılacaktır.								
Maliyet Tahmini	3.788.000.- TL								
Tespitler	*Diplomasi Akademisinin dersleri düzenleyebileceği müstakil binası veya kendine ait derslikleri olmayıp, Bakanlık toplantı salonlarının müsaitlik durumuna göre programlar ayarlanmaya çalışılmaktadır. *İlgili mevzuat çerçevesinde belirlenen tavan ders ücretlerinin yetersiz olması nedeniyle Akademi'nin eğitici skalası kısıtlanmaktadır.								
İhtiyaçlar	* İçinde derslikler de bulunan Akademi'ye ait müstakil bina ihtiyacı, *Akademi'nin YÖK'ün ek ders ücretine tabi olmaktan çıkartılması, *Akademi'nin yeterli sayıda personelle desteklenmesi.								

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A4. Bakanlığımızın kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi.									
Hedef	H4.2. Bakanlığımız merkez ve yurtdışı teşkilatına ait binaların fiziki alt yapısı iyileştirilecektir.									
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı (DESD)									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	BİLD									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.2.1. Sözleşmeye bağlanmış inşaatı veya büyük onarımı yapılacak olan yurtdışı temsilcilik bina sayısı (Yıllık Kümülatif Toplam)	100%	4	21	23	24	26	28	6 Ay	6 Ay	
Riskler	*Bütçe kısıtlamaları veya tasarruf tedbirleri sebebi ile planlanan inşaat ve onarımların gerçekleşememe ihtimalinin bulunması, *Yapım, bakım-onarım veya tadilat yapılması düşünülen dış temsilciliğimizin bulunduğu ülkedeki yerel, siyasi ve güvenlik şartlarının uygun olmaması.									
Stratejiler	*Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı ile görüşmeler yapılarak ödenek ihtiyaçlarımızın izahı ve temini konularındaki girişimlerimiz arttırılacaktır. *Bakanlığımız Merkez teşkilatı ile dış temsilcilikler arasında etkin koordinasyon sağlanacaktır.									
Maliyet Tahmini	2.180.000.000.- TL.									
Tespitler	*Bakanlığımızın mevcut yerleşkesi, ihtiyacı karşılamakta yetersiz kalmaktadır. *Mevcut ödenekler ihtiyaçları karşılayamamaktadır. *Yurtdışı temsilciliklerimize ait binaların temsile uygun hale getirilmesi zaruret arzirmektedir.									
İhtiyaçlar	*Merkez ve yurtdışı temsilciliklerimizin fiziki çalışma ortamlarının iyileştirilmesi ihtiyacı, *Merkez ve yurtdışı temsilciliklerimizin önceliklerinin ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi.									

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A4.Bakanlığımızın kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi.									
Hedef	H4.3. Bakanlığımız merkez ve yurtdışı teşkilatının bilişim ve teknolojik alt yapısı geliştirilecektir.									
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Genel Müdür Yardımcılığı (BİLD)									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	PERD, DESD									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.3.1. Güncel donanım ve yazılım temini (Adet / kümülatif yıllık toplam)	50%	15.500	17.000	18.700	20.570	22.627	24.900	6 Ay	6 Ay	
PG4.3.2. BİLD personeline bilişim güvenliği kapsamında verilen eğitim sayısı (Kümülatif yıllık toplam)	20%	6	8	10	12	13	15	6 Ay	6 Ay	
PG4.3.3 Bilişim sistemlerinin arızalanma sıklığı ve arızanın giderilme süresinin kontrol edilmesi (Kümülatif yıllık toplam)	30%	12	12	12	12	12	12	6 Ay	6 Ay	
Riskler	* Bilişim alanında, hem yazılım hem donanım açısından dışa bağımlılık ve hızlı değişimler mevcut planların tam ve zamanında uygulanmasına imkân vermemektedir. *Döviz kurlarında meydana gelen artışlar mevcut kaynakların azalmasına neden olmaktadır.									
Stratejiler	*Güncel teknoloji takip edilecektir. *Bilişim güvenliği konusunda eğitim verilerek siber saldırılar konusunda personel bilinçlendirilecektir. *Bakanlığımız faaliyetlerinde kullanılan bilgisayar altyapısının sorunsuz çalışmasını sağlamak amacıyla, sorun sayısı ve sorunun giderilme süresi minimuma indirilecektir.									
Maliyet Tahmini	255.596.000.- TL									
Tespitler	*Bakanlığımız, teknik ve yazılım alt yapısı günümüz ihtiyaçları karşısında kabul edilebilir düzeydedir. Gelişen teknoloji karşısında yenileme ve geliştirme ihtiyacı ortaya çıkmaktadır.									
İhtiyaçlar	*Artan temsilcilik ve personel sayısı ile birlikte yapılacak donanım ve yazılım alımlarının arttırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. *Vatandaşlara daha hızlı hizmet sunabilmek için yeni ve güncel teknolojilerin kullanılması gerekmektedir. Bunun için kaynak ihtiyacı doğmaktadır. *Yerli kaynakların ihtiyacı karşılayacak düzeye getirilmesi ve dışa bağımlılığın azaltılmasına ihtiyaç vardır.									

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A4. Bakanlığımızın kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi.								
Hedef	H4.4. Çeviri faaliyetlerinde etkinlik ve koordinasyon güçlendirilecek ve çeviri kalitesi arttırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Tercüme Dairesi Başkanlığı (TRCD)								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	PERD, DİAB								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.4.1. Çevirisi yapılan/yaptırılan kelime sayısı (Yıllık kümülatif toplam)	50%	740.029	742.000	744.000	746.000	748.000	750.000	6 Ay	6 Ay
PG4.4.2. Revize edilen kelime sayısı (Yıllık kümülatif toplam)	25%	227.649	229.000	231.000	233.000	235.000	237.000	6 Ay	6 Ay
PG4.4.3. Mütercimlerin mesleki kurslara, seminerlere ve toplantılara katılım sayısı (Yıllık kümülatif toplam)	25%	4	4	5	6	7	8	6 Ay	6 Ay
Riskler	*Ülkemizde birçok yabancı dil alanında uzmanlaşmış insan kaynaklarının az bulunması.								
Stratejiler	*Avrupa Birliği ile görüşmeler yapılacaktır. *COTSOES (Avrupa Devletleri Tercüme Birimleri Konferansı) toplantılarına katılıp işbirlikçilerle görüşülecektir. *Mütercimlerin tercüme alanında düzenlenen mesleki kurslara, seminerlere, staj programlarına ve diğer toplantılara katılım imkânlarının arttırılmasına çalışılacaktır. *Yabancı diller bölümü bulunan üniversitelerle istişarelerde bulunulacaktır.								
Maliyet Tahmini	12.239.000.- TL								
Tespitler	*Mütercimlerin staj programlarına katılım imkânlarının az olması, *Mütercimlerin yurtdışında tercüme alanında düzenlenen toplantılara katılım imkânlarının az olması.								
İhtiyaçlar	*Bakanlığımızdaki mevcut personele hukuk terminolojisi/dış ilişkiler terminolojisi eğitimi verilmesi, *Mütercimlerin çift dilli olması gerekliliği, *Tercüme Dairesi dil yelpazesinin makamın talimatı doğrultusunda genişletilmesi.								

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A5.Yurtdışında yaşıyan vatandaşlarımıza verilen konsolosluk hizmetleri ve ihtiyaç duyan yabancı devlet vatandaşlarına verilen vize hizmetleri kalitesinin artırılması.								
Hedef	H5.1. Konsolosluk Çağrı Merkezi tarafından 7/24 verilen hizmetler daha üst standartlara yükseltilecektir.								
Sorumlu Birim	Konsolosluk İşleri Genel Müdürlüğü (KOGM)								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	PERD, BİLD								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.1.1. Konsolosluk Çağrı Merkezi tarafından hizmet verilen vatandaş sayısı (Yıllık kümülatif toplam)	%100	799.086	896.139	985.753	1.084.328	1.192.761	1.312.037	6 Ay	6 Ay
Riskler	*Bilhassa Afrika, Ortadoğu gibi bölgelerde yeralan ölkelerin haberleşme ağının yetersiz olmasından kaynaklı olarak iletişim kesintilerinin yaşanma olasılığı, *Bilişim, internet altyapısında ortaya çıkabilecek teknik sorunlar, *Çağrı Merkezinde görevlendirilebilecek nitelikli personel bulunması zorluğu.								
Stratejiler	*Merkez ve yurtdışı teşkilatımızda verilen konsolosluk hizmetleri hakkında Çağrı Merkezi çalışanlarına hizmet içi eğitim verilecektir. *Çağrı Merkezi çalışanları için eğitim ve kurum içi motivasyonlarının artırılması amacıyla yurtdışı temsilciliklerimizde staj düzenlenecektir. *Vatandaşlarımıza 7/24 kesintisiz ve hızlı hizmet verilebilmesini teminen Çağrı Merkezinde çalışan personel sayısı arttırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	31.086.000.- TL								
Tespitler	*Görevli personelin sayıca yetersiz olması, *Çağrı cevaplama süresinin uzunluğu.								
İhtiyaçlar	*Haberleşme ve bilişim teknik altyapısının güçlendirilmesi ihtiyacı (Canlı destek hizmetinin sağlanması), *Artan başvuru sayısıylar orantılı olarak Çağrı Merkezinde çalışan personel sayısının arttırılması ihtiyacı, *Eğitim ve staj ihtiyacı.								

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A5.Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımıza verilen konsolosluk hizmetleri ve ihtiyaç duyan yabancı devlet vatandaşlarına verilen vize hizmetleri kalitesinin artırılması.								
Hedef	H5.2. E-vize Çağrı Merkezi tarafından 7/24 verilen hizmetlerin standartları yükseltilecektir.								
Sorumlu Birim	Konsolosluk İşleri Genel Müdürlüğü (KOGM)								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	PERD, BİLD								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.2.1. E-vize Çağrı Merkezi tarafından hizmet verilen yabancı sayısı (Yıllık kümülatif toplam)	%100	78.121	83.200	100.000	101.000	102.000	103.000	6 Ay	6 Ay
Riskler	* Internet ve bağlantı nitelikli teknik sorunlar, * E-vize Çağrı Merkezi çalışanlarının bilgi eksikliği.								
Stratejiler	* Yabancı vatandaşlara e-vize işlemlerinde destek olunması amacıyla Nisan 2015 yılından itibaren 105 ülke vatandaşına etkin bir şekilde hizmet veren E-Vize Çağrı Merkezinin faaliyetlerine aralıksız devam edilecektir. * Vize rejimi hakkında E-vize Çağrı Merkezi çalışanları bilgilendirilecektir. * Çağrı Merkezi çalışanlarının eğitilmesi ve kurum içi motivasyonlarının artırılması amacıyla yurtdışı temsilciliklerimizde staj düzenlenecektir.								
Maliyet Tahmini	3.067.000.- TL								
Tespitler	* Vize ile ülkemize seyahat edecek yabancıların, e-vize ile ilgili sorularının cevaplandırılması ve sorunlarının giderilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.								
İhtiyaçlar	* Internet ağının güçlendirilmesi, ilgili sistemlerin daha etkin çalışmasının sağlanması, * Artan vize talebiyle bağlantılı olarak E-vize Çağrı Merkezinde çalışan personel sayısının artırılması ihtiyacı, * Eğitim ihtiyacı, * E-vize Çağrı Merkezi çalışanlarının bilgi talebini, çalışma koşullarını ve diğer tüm işlemlerini yerine getirecek sorumlu bir personelin belirlenmesi ihtiyacı.								

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A6. Ülkemizin tanınırlığının ve kamu diplomasisi alanındaki etkinliğinin artırılması.									
Hedef	H6.1. Yurtdışı temsilciliklerimizde, ülkemizin tanıtımına yönelik, kültürel, sanatsal ve sosyal etkinlikler düzenlenecektir.									
Sorumlu Birim	Yurtdışı Tanıtım ve Kültürel İşler Genel Müdürlüğü (TKGM)									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	HHGM									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG6.1.1. Düzenlenecek kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı (Kümülatif yıllık toplam)	100%	137	138	139	140	141	142	6 Ay	6 Ay	
Riskler	*Bütçe kısıtlamaları veya tasarruf tedbirlerine bağlı olarak mali kaynaklarımızın azalması nedeniyle hedeflerimize erişimin güçleşmesi.									
Stratejiler	*Düzenlenecek etkinliklerin birim maliyetlerinin azaltılmasını teminen Temsilciliklerimizden gelen talepler de dikkate alınarak yerel imkânlardan azami destek sağlanabilecek ülkelere yönlendirilmesi için çalışmalar yapılacaktır. *Yurtdışında düzenlenen etkinliklerin sürdürülebilir şekilde artırılması için çalışmalara devam edilecektir.									
Maliyet Tahmini	146.293.000.- TL									
Tespitler	*Döviz kurlarında meydana gelebilecek dalgalanmalar nedeniyle yurtdışı faaliyetlerimizin maliyet tahmini güçlük arz etmektedir.									
İhtiyaçlar	*Bütçemizin ve beşeri kaynaklarımızın güçlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.									

Tablo 13- Hedef Kartı

Amaç	A6. Ülkemizin tanınırlığının ve kamu diplomasisi alanındaki etkinliğinin artırılması.								
Hedef	H6.2. Bakanlığın diplomasi eğitimi alanındaki kapasitesi arttırılacak ve diğer ülke Dışışleri Bakanlıkları ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılacaktır.								
Sorumlu Birim	Diplomasi Akademisi Başkanlığı (DİAB)								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	PERD								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG6.2.1 Akademi'nin eğitim programlarına katılan yabancı diplomatların sayısı (Yıllık kümülatif toplam)	60%	375	380	390	400	410	420	6 Ay	6 Ay
PG6.2.2. Diğer kamu kurum ve kuruluşlarına eğitim verilen personel sayısı (Yıllık kümülatif toplam)	40%	1360	1388	1416	1444	1472	1500	6 Ay	6 Ay
Riskler	*Diğer ülke Dışışleri Bakanlıkları ve diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarının talebinde azalma.								
Stratejiler	*Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları ile yabancı diplomatlara verilen eğitimlerde eksiklerin tespiti için paydaşlara anket uygulaması yapılacaktır. *Diğer ülkelerin diplomasi akademileriyle ihtiyaçların tespitine yönelik karşılıklı görüş alışverişi gerçekleştirilecektir. *Ülkeler arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi, derinleştirilmesi, yoğunlaştırılması, Dışışleri Bakanlıkları arasında diplomatların eğitimine ilişkin işbirliği hususunun ele alınması ve ikili işbirliği konuları hakkında fikir teatisinde bulunulması amacıyla çeşitli ülkelerin yetkilileri ve Diplomasi Akademileri'yle çalışma toplantıları düzenlenmesine devam edilecektir.								
Maliyet Tahmini	34.092.000 TL								
Tespitler	*Akademimizin eğitimleri düzenleyebileceği kendine ait derslikleri bulunmamaktadır.								
İhtiyaçlar	*Müstakil bina veya Akademi'ye ait derslik ihtiyacı bulunmaktadır.								

4.3. TAHMİNİ MALİYETLER

Tablo 14- Tahmini Maliyetler Tablosu

Amaçlar	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam Maliyet
Amaç 1 Toplam	1.103.482.000	1.186.695.000	1.230.663.000	1.353.386.000	1.488.685.000	6.362.911.000
Hedef 1.1	218.922.000	238.025.000	249.412.000	274.353.000	301.788.000	1.282.500.000
Hedef 1.2	876.560.000	940.099.000	972.394.000	1.069.633.000	1.176.597.000	5.035.283.000
Hedef 1.3*	8.000.000	8.571.000	8.857.000	9.400.000	10.300.000	45.128.000
Amaç 2 Toplam	5.613.000	6.153.000	6.504.000	7.154.000	7.868.000	33.292.000
Hedef 2.1	2.806.500	3.076.500	3.252.000	3.577.000	3.934.000	16.646.000
Hedef 2.2	2.806.500	3.076.500	3.252.000	3.577.000	3.934.000	16.646.000
Amaç 3 Toplam	45.832.500	49.242.500	51.025.500	56.128.500	61.741.000	263.970.000
Hedef 3.1**	1.096.500	1.245.500	1.360.500	1.496.500	1.646.000	6.845.000
Hedef 3.2**	658.000	747.000	816.000	898.000	988.000	4.107.000
Hedef 3.3	44.078.000	47.250.000	48.849.000	53.734.000	59.107.000	253.018.000
Amaç 4 Toplam	717.249.000	426.979.000	332.595.500	484.002.000	490.797.500	2.451.623.000
Hedef 4.1	612.000	692.000	750.500	825.500	908.000	3.788.000
Hedef 4.2	678.908.000	373.999.000	279.000.000	424.046.500	424.046.500	2.180.000.000
Hedef 4.3	35.778.000	50.067.000	50.408.000	56.449.000	62.894.000	255.596.000
Hedef 4.4	1.951.000	2.221.000	2.437.000	2.681.000	2.949.000	12.239.000
Amaç 5 Toplam	5.614.000	6.060.000	6.541.000	7.449.000	8.489.000	34.153.000
Hedef 5.1	5.049.000	5.470.000	5.928.000	6.812.000	7.827.000	31.086.000
Hedef 5.2	565.000	590.000	613.000	637.000	662.000	3.067.000
Amaç 6 Toplam	30.442.000	33.357.000	35.222.000	38.745.000	42.619.000	180.385.000
Hedef 6.1	24.936.000	27.128.000	28.468.000	31.315.000	34.446.000	146.293.000
Hedef 6.2	5.506.000	6.229.000	6.754.000	7.430.000	8.173.000	34.092.000
Amaçlar Toplamı	1.908.232.500	1.708.486.500	1.662.551.000	1.946.864.500	2.100.199.500	9.326.334.000
Genel Yönetim Giderleri	2.727.527.500	3.098.397.500	3.442.194.000	3.540.225.500	3.817.872.500	16.626.217.000
Genel Toplam	4.635.760.000	4.806.884.000	5.104.745.000	5.487.090.000	5.918.072.000	25.952.551.000

BEŞİNCİ BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Bu bölümde, amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının, performans göstergeleri vasıtasıyla izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında yapılacak çalışmalara yer verilmiştir.

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

2019 – 2023 dönemi Stratejik Planı çalışmaları sırasında, sonuç odaklı “İzleme ve Değerlendirme" yapabilmek için öncelikli olarak Bakanlığımızın stratejik amaç ve hedefleri açık ve kesin bir biçimde belirlenmiştir. Faaliyetlere ve çıktılara göre gelişmeleri izleyecek olan kilit performans göstergeleri seçilmiştir.

Performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçları belirli bir sıklıkla izlenecek ve belirlenen dönemler itibarıyla raporlanarak Bakanlığımız üst yönetiminin değerlendirmesine sunulacaktır.

5.1. SORUMLULUK

Bakanlığımızda izleme ve değerlendirme sürecinde temel sorumluluk üst yöneticidedir.

Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi, ilgili hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisinin sorumluluğundadır. Bu durum, işbirliği yapılacak diğeri birimlerin sorumluluk düzeyini azaltmamaktadır. Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşmesinden sorumlu olan ve iş birliği yapılacak birimler “Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu”nda gösterilmiştir.

Harcama birimlerinden alınan hedeflere ilişkin gerçekleşme değerlerinin konsolidesi ve üst yöneticiye sunulması ise Strateji Geliştirme Başkanlığının (STGB) sorumluluğundadır.

5.2. RAPORLAMA

Stratejik Plan süreci boyunca, açıklık, kapsamlı ve öz olma, ilgililik, yararlılık, güvenilirlik, tutarlılık, zamanlılık ve ekonomiklik prensipleri çerçevesinde izleme ve değerlendirme raporları hazırlanacaktır.

Bu çerçevede, ilgili Bakan Yardımcısı başkanlığında amaç ve hedeflerin gerçekleşmesinden sorumlu olan birimlerin harcama yetkilileri ve STGB başkanının katılımlarıyla, altı aylık dönemlerde “İzleme Toplantıları”, bir yıllık dönemlerde ise “Değerlendirme Toplantıları” yapılacaktır.

Bahsekonu harcama birimleri tarafından, her yılın ilk altı aylık dönemi için Temmuz ayının sonuna kadar “Stratejik Plan İzleme Raporu” ve takip eden yılın Şubat ayının sonuna kadar “Stratejik Plan Değerlendirme Raporu” hazırlanarak STGB’ye gönderilecektir.

Harcama birimlerden gelen “Stratejik Plan İzleme Raporu” ve “Stratejik Plan Değerlendirme Raporu” STGB tarafından konsolide edilecektir.

STGB tarafından konsolide edilen “Stratejik Plan Değerlendirme Rapor”ları, Stratejik Planın kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılabacağına ilişkin alınacak gerekli önlemleri de içerecek şekilde nihai hale getirilerek Mart ayı sonuna kadar Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilecektir.

Stratejik Plan dönemi sonunda hazırlanacak stratejik plan değerlendirme raporu “Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu” olarak adlandırılacaktır.

