



2013 - 2017 STRATEJİK PLANI

ANKARA
2012



Mustafa Kemal ATATÜRK



Bakan Fatma Şahin





BAKAN SUNUMU

Köklü ve güçlü kurumların en temel özelliği; geçmiş, bugün ve gelecek çizgisinde değişimi ve dönüşümü yönetebilme gücüdür. Kurumlar; mevcut durumlarını, hedeflerini belirleyerek karşılaşılabilecekleri zorluklar ve bunlara uygun tedbirler konusunda öngörü sahibi olduğu müddetçe güçlenir.

Dünyada ve Türkiye’de sosyal, kültürel, ekonomik ve siyasi değişimler; kamu kurumlarının anlayış, amaç, yapı, işleyiş ve kullandıkları yöntem ve tekniklerde önemli değişimleri de gerekli kılmaktadır.

Daha esnek ve hızlı karar alabilen, amaç ve sonuçlara odaklanmış, politika oluşturma ve uygulama süreçlerinde yaratıcı çözümler üretebilen, gelecek yönelimli yönetsel yaklaşımlar önem kazanmıştır.

Sosyal devlet olmanın gereğince kurulmuş olan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, tüm risk grubu insanların yaşamlarını organize ederek ve korunmaya muhtaç kesimleri sahiplenerek, ürettiği hizmetlerin niteliği ve niceliği itibarıyla geniş ve dinamik bir yapıya kavuşmuştur.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı olarak hazırladığımız Stratejik Plan (2013-2017) ile amacımız; değişen dünya koşulları ve Avrupa Birliği’ne üyelik hedefiyle uyumlu, uluslararası gelişmeleri ve bilgi toplumuna dönüşüm sürecini dikkate alan, yeni açılımlar sağlayacak sağlıklı ve güncel bilgi altyapısına dayanan teknik analiz ve çalışmalar yapmak, güncel sorunların çözümüne ve ileriye yönelik politikaların tespitine temel oluşturacak görüş ve politika seçeneklerini ve öncelikleri belirlemektedir.

Küreselleşmeyle birlikte artık dünyadaki sosyal devlet anlayışı ve sosyal hizmet ve yardım kavramı oldukça farklı bir içerik kazanmıştır. Öyle ki her geçen gün yeni ihtiyaç grupları ortaya çıkmakta, bu ihtiyaç gruplarına yönelik yeni kurumsal ve bireysel modeller geliştirmek zaruri hale gelmektedir. Bu çerçevede çocuk, aile, engelli, yaşlı ve kadınlarımıza; ayrıca gazilerimize ve şehit yakınlarımıza yönelik hizmetlerimizde ciddi açılımlar gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımız planlı dönemde de toplumun tüm kesimleri ile iletişim ve işbirliği içinde, uygulamaları yerinde izleyerek, sahip olduğu kaynakları en etkili biçimde kullanarak çalışmaya devam edecektir. Bu süreçte en büyük kaynağımız; çalışanların katkısı, dinamizmi ve çalışma heyecanı olacaktır.

Stratejik Plan (2013-2017) hazırlanma sürecinde emeği geçen tüm arkadaşlarımıza teşekkür ederim. Hazırlanan bu Stratejik Planın ülkemize, milletimize ve Bakanlığımıza hayırlı olmasını dilerim.

Fatma ŞAHİN

Bakan





MÜSTEŞAR SUNUMU

Dünyadaki sosyal, ekonomik, siyasi ve kültürel gelişmeler değişimi ön görebilme ve geleceği planlamanın önemini ortaya çıkarmıştır. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, dünyadaki gelişmelere paralel olarak değişimi yönetme anlayışı ile 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname kapsamında kurulmuştur. Böylece aile, çocuk, kadın, yaşlı, engelli, şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetler; bugüne kadar ki; bilgi, birikim ve deneyimle tek çatı altında toplanmıştır.

Bakanlığımızca; kamu yönetiminde etkinlik ve verimlilik, performans odaklı, hesap verme sorumluluğu ve mali saydamlığa dayalı bir yönetim sistemi anlayışı ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu doğrultusunda Bakanlığımızın ilk Stratejik Planı 2013-2017 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

Stratejik Planın hazırlanma süreçlerinde Bakanlığımızın faaliyet sahaları ile ilgili politikalar belirleme, bu politikalara uygun planlı hizmet üretme, bütçeleme, uygulamayı etkin izleme, değerlendirme ve denetleme aşamaları dikkate alınmıştır.

“İnsan” ve “hak” temelli hizmet anlayışıyla Bakanlığımız; toplumun temel taşı olan aileye yönelik politikalar üretmek, tüm risk grubunda yer alan vatandaşlarımızın, üretken ve sağlıklı bir birey olarak yeniden toplumsal yaşama katılmalarını sağlamak misyonunu üstlenmiştir.

Stratejik Plan çerçevesinde; koruyucu ve önleyici hizmetlerin, kurum bakımı altındaki bireyleri kendi aileleri/yakınları yanında destekleme çalışmalarının artırılması, talep odaklı hizmet anlayışından arz odaklı uygulamalara geçilmesi hedeflenmektedir.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı olarak; sosyal politikaların belirlenmesi, uygulanması ve kurumlar arası koordinasyonun sağlanmasında üstlendiğimiz rolün önemi ile; aile ve sosyal politikalar alanında faaliyet gösteren tüm kamu kurum ve kuruluşlarının, yerel yönetimlerin, STK’lar ve özel sektörün birbiri ile koordineli çalışması, hizmetlerin belli bir kalite ve verimlilikte sunulması esas amacımızdır.

2013-2017 yıllarını kapsayan Stratejik Plan; yerel, ulusal, küresel işbirliğinin önemi, sosyal, ekonomik politikaların birbirini tamamlayıcı yapısı, orta ve uzun vadeli amaçlar ve sonuç odaklı bir anlayışı içermektedir.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (2013-2017) Stratejik Planı’nın geleceği inşa etmekteki rolü Bakanlık personelimizin özverisi, katılımı ve desteği ile gerçekleşecektir. Bu vesile ile hazırlık sürecinde emeği geçen tüm paydaşlarımıza, hizmet alıcılarımıza, kurum ve kuruluş çalışanlarımıza teşekkür ediyorum.

Ahmet ZAHTEROĞULLARI

Müsteşar



SUNUŞLAR.....	7
TANIMLAR.....	13
1. GİRİŞ	17
2. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ	21
3. UYGULANAN METODLAR	29
4. DURUM ANALİZİ	29
4.1. Tarihi Gelişim	29
4.2 .Türkiye'ye Genel Bir Bakış	34
4.2.1. Nüfus ve Demografi.....	34
4.2.2. Ekonomi ve İstihdam	37
4.2.3. Eğitim	40
4.2.4. Aile ve Yaşam	41
4.2.5. Engellilik Durumu	44
4.2.5.1. Ulaşılabilirlik Stratejisi ve Eylem Planı	45
4.2.6. Yoksulluk ve Sosyal Yardımlar	48
4.3. Dokuzuncu Kalkınma Planı'nda Öngörülenler	54
4.4. Dünyada Sosyal Hizmet ve Yardımlara Genel Bir Bakış	57
4.5. Teşkilat Yapısı ve Görevleri.....	59
4.5.1. Merkez Teşkilatı	60
4.5.2. Taşra Teşkilatı	62
4.5.3. Kuruluşlar	63
4.6. Mevzuat	64
4.7. Kurum İçi Analiz.....	66
4.7.1. İnsan Kaynakları	66
4.7.2. Teknolojik ve Fiziksel Yapı	69
4.7.3. Mali Yapı	69
4.8. Hizmetler	71
4.9. Paydaş Analizi	73
4.9.1. İç Paydaş Analizi	73
4.9.2. Dış Paydaş Analizi	73
4.10. Kurum Paydaşları	75
4.10.1. İç Paydaşlar	75
4.10.2. Dış Paydaşlar	75
4.10.2.1. Hizmet Alanlar	75
4.10.2.2. Hizmete Katkı Sağlayanlar	75
4.10.2.2.1. Gönüllüler	75
4.10.2.2.2. Uluslararası Kuruluşlar	75
4.10.2.2.3. Kamu Kurumları	75
4.11. GZFT Analizi	76
4.11.1. Güçlü Yönler.....	76
4.11.2. Zayıf Yönler	77
4.11.3. Fırsatlar	78
4.11.4. Tehditler	79



5. MİSYON, VİZYON, DEĞERLER ve İLKELER.....	83
5.1. Misyon	83
5.2. Vizyon.....	84
5.3. Değerler ve İlkeler	85
6. AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	89
6.1. Amaçlar	90
6.1.1. Amaç 1	93
6.1.1.1. Amacın Ülke Programları ve Projeksiyonları ile İlişkisi.....	93
6.1.1.2. Amaca İlişkin Hedefler.....	95
6.1.2. Amaç 2	96
6.1.2.1. Amacın Ülke Programları ve Projeksiyonları ile İlişkisi	96
6.1.2.2. Amaca İlişkin Hedefler	97
6.1.3. Amaç 3	99
6.1.3.1. Amacın Ülke Programları ve Projeksiyonları ile İlişkisi	99
6.1.3.2. Amaca İlişkin Hedefler	100
6.1.4. Amaç 4	101
6.1.4.1. Amacın Ülke Programları ve Projeksiyonları ile İlişkisi	101
6.1.4.2. Amaca İlişkin Hedefler	102
6.1.5. Amaç 5	103
6.1.5.1. Amacın Ülke Programları ve Projeksiyonları ile İlişkisi	103
6.1.5.2. Amaca İlişkin Hedefler	103
6.1.6. Amaç 6	104
6.1.6.1. Amacın Ülke Programları ve Projeksiyonları ile İlişkisi	105
6.1.6.2. Amaca İlişkin Hedefler	106
7. BAKANLIK STRATEJİLERİ.....	112
7.1. Sosyal Hizmet Merkezi	112
7.2. ASDEP Projesi.....	113
7.3. Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi.....	117
7.4. Aile ve Sosyal Politikalar Bilgi Sistemi Projesi	118
7.4.1. Konu	118
7.4.2. Durum	118
7.4.3. Öngörülen Kazanımlar.....	120
7.5. Evde Bakım Hizmetleri	120
8. 2023 VİZYONU	125
9. AMAÇ VE HEDEFLER	128
9.1. Amaç, Hedef, Faaliyet ve Bütçe Tabloları	128
10. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	153
10.1. ASPB, Stratejik Plan (2013-2017) İzleme ve Değerlendirme Yöntemi	154



GRAFİKLER

Grafik 1: İşgücüne Katılma Oranı	38
Grafik 2: İşsizlik Oranı	39
Grafik 3: İstihdam Oranı 2011	39
Grafik 4: Evlilikten Duyulan Memnuniyet	41
Grafik 5: Boşanma Sayıları	41
Grafik 6: Bireyin Yaşlılığında Huzurevi Tercih Etme Sebepleri... 43	
Grafik 7: Öğrenim Durumuna Göre Bireyin Yaşlılığında Yaşam Ter- cihi.....	43
Grafik 8: Huzurevinde Bakılan Yaşlı Sayısı	44
Grafik 9: Fiziksel çevre düzenlemelerinin engelli bireyin kullanımına uygun olmadığını düşünenler.....	46
Grafik 10: Engellilerde Evde Bakım Hizmetleri.....	47
Grafik 11: Ülkemizde Sosyal Yardımlara Aktarılan Kaynak Miktarı ve GSYİH Oranı.....	50
Grafik 12: Sosyal Yardım Veren Kurumlar Tarafından Aktarılan Kaynak	52
Grafik 13: Ülkemizde Yoksulluk Oranları.....	53
Grafik 14: Yoksulluk Oranındaki Değişimler.....	54
Grafik 15: ASPB Genel Personel Yapısı	66
Grafik 16: Personelin Coğrafi Dağılımı	66
Grafik 17: Bakanlık Personelin Cinsiyete Göre Coğrafi Dağılımı	67
Grafik 18: Bakanlık Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı ..	67
Grafik 19: Personelin Eğitim Durumuna Göre Taşra ve Merkez’de Dağılımları	68
Grafik 20: Personelin Taşra ve Merkez Birimlerine Göre Eğitim Durumu.....	68

TABLolar

Tablo 1: Nüfusun Yaş Gruplarına Göre Dağılımı.....	35
Tablo 2: Nüfusun Kır-Kent Dağılımı ve Oranları	36
Tablo 3: Nüfus, Yıllık Nüfus Artış Hızı, İl, İlçe, Belde Belediyesi, Köy Sayısı ve Nüfus Yoğunluğu	36
Tablo 4: Yıllara Göre Demografik Projeksiyonlar	37
Tablo 5: Yıllara Göre İşgücü Durumu.....	37
Tablo 6: Cinsiyete ve Okuryazarlık Durumuna Göre Nüfus.....	40
Tablo 7: Öğretim Yılı ve Eğitim (8 yıllık zorunlu eğitim) Seviyesine Göre Okullaşma Oranı.....	40
Tablo 8: Boşanma Sayıları.....	42
Tablo 9: Boşanma Sebepleri	42
Tablo 10: Korunma Kararlı Çocuk Sayısı	42
Tablo 11: Huzurevi Sayı Kapasite ve Bakılan Sayıları.....	44
Tablo12: Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi.....	47
Tablo13: Kuruluşlarda Bakımı ve Rehabilitasyonu Yapılan Engelli Sayıları.....	47
Tablo14: Evde Bakım Ücreti Verilerek Evde Bakımı Yapılan Engelli Sayısı	47
Tablo 15: Yoksulluk Sınırı Yöntemlerine Göre Fertlerin Yoksulluk Oranları.....	49
Tablo 16: Eşdeğer Hanehalkı Kullanılabilir Gelirlere Göre Sıralı Yüzde 20’lik Gruplar, 2009-2010	49
Tablo 17:Yoksulluk Sınırı Yöntemlerine Göre Fert Yoksulluk Oranları	50
Tablo18: Sosyal Yardım ve Sosyal Hizmet Veren Kuruluşların 2002 ve 2010 Yılları Sosyal Yardım ve Sosyal Hizmet Harcamaları	51
Tablo 19: ASPB Genel Personel Yapısı.....	66
Tablo 20: Bakanlık Personelinin Coğrafi Dağılımı.....	66
Tablo 21: Bakanlık Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı	67
Tablo 22: Bakanlık Personelinin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı. 67	
Tablo 23: Bakanlık Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı 67	
Tablo 24: Hizmet Alımı ile Çalışan Personelin Coğrafi ve Çalışma Yeri Dağılımı	69
Tablo 25: Mali Durum Tablosu	70
Tablo 26: Stratejik Planlama Ekibi Eğitimi Çalışmasında Oluşturulan GZFT İfadesi Sayıları.....	74
Tablo 27: İç Paydaş Çalıştaylarında Oluşturulan GZFT İfadesi Sayıları	74
Tablo 28: Dış Paydaş Çalıştayında kaydedilen PEST İfadesi Sayıları	74
Tablo 29: SWOT Analizi Sonuçları	76
Tablo 30: Hedef Sayıları.....	89



TANIMLAR

Misyon:

Hizmetin yerine getirilme amacını; özlü, açık ve çarpıcı şekilde, yasal düzenlemelerle kuruluşa verilmiş olan görev ve yetkiler çerçevesinde; kuruluşun sunduğu hizmet veya ürünleri tanımlayan ve hizmet sunduğu kişi ve kuruluşları belirten kuruluşun varlık amacını oluşturur.

Vizyon:

Kişi ve kuruluşun ulaşmayı arzu ettiği gelecektir.

SWOT (GZFT) Analizi:

Kurumun güçlü ve zayıf yönleri ile kuruluşun dışında olabilecek fırsat ve tehditlerin belirlendiği, stratejik planlamanın diğer aşamalarını etkileyen, kuruluş içi analizde ve çevre analizinde kullanılan temel yöntemlerden biridir.

PEST Analizi:

Gelecekte oluşması beklenen veya ihtimal dahilinde olan politik eğilimler, ekonomik eğilimler, sosyo-kültürel eğilimler ve teknolojik eğilimlerin analizidir. Kapsamlı bir dış çevre analizidir.

Paydaş:

Kurumun faaliyetlerinden etkilenen veya faaliyetlerini etkileyen taraftır.

Hedef:

Kurumun amaçlarını gerçekleştirebilmesine yönelik miktar, maliyet, kalite ve zaman cinsinden ifade edilmesi gereken alt amaçlardır.

Faaliyet:

Hedeflere ulaşmayı sağlayacak olan detay çalışma adımlarıdır.

Performans:

Yapılan işin gerçekleşen çıktısı ve kalitesidir. Verilen işlerin veya sorumlulukların ve yapılan ek katkıların organizasyonun hedeflerine katkı derecesidir.

Performans Kriteri:

Kurumun veya her tür yatırımların ortaya koyduğu getirilerin ölçülmesinde kullanılan karşılaştırma parametreleridir. Performans kriterleri genellikle miktar, kalite, zamanında gerçekleşme veya maliyetler cinsindendir.

GİRİŞ



1- GİRİŞ

Bu stratejik plan dokümanı; Bakanlığımızca 2013-2017 yılları arasında gerçekleştirilecek çalışmaları belirlenmiş bir vizyon çerçevesinde aktarmaktadır. İlgili tarafların, sosyal hizmet ve sosyal yardımlardaki mevcut durumu ve yaklaşımları da görebileceği kapsamda ve sade bir dille hazırlanmıştır.

Bu yaklaşımla, ilk bölümde okuyan herkesin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı hakkında genel bir bilgi edinmesi amaçlanarak kurum tarihçesi, teşkilat yapısı, kurum mevzuatı, bağlı kuruluşları hakkında bilgi verilmiş, kurumun mevcut durumu ve hizmet kapsamı ifade edilmiştir.

İkinci olarak, sosyal hizmet ve sosyal yardım uygulamalarını doğrudan etkileyen faktörler ele alınmıştır. Bu kapsamda Türkiye'deki mevcut durum incelenmiş, tüm alanlardaki genel ve yerel faaliyetleri ilgilendiren Dokuzuncu Kalkınma Planı irdelenmiş, ülkemizde ve kurumumuz kapsamında uygulanan hizmet modellerinin dünya uygulamalarının neresinde olduğunu görebilmek için sosyal hizmetlerin ve sosyal yardımların diğer ülkelerdeki durumu ele alınmıştır.

Bu temel mevcut durum bilgilerinden sonra kurumumuzca büyük bir titizlikle ele alınan stratejik plan süreci; proje ekiplerini, eğitimleri ve uygulanan metotları içerecek şekilde kısaca aktarılmıştır.

Mevcut durum analizlerinden ortaya çıkan ve stratejik planın dayanak noktası olan GZFT (Güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler) sonuçları temel bilgi olarak sunulmuştur.

Misyonumuz, vizyonumuz ve tüm hizmetlerimizde kurum kültürümüzü yansıtan İlkelerimiz stratejik planın kilit taşlarıdır.

Stratejik amaçların temel gerekçeleri, stratejik amaçlara ulaştıracak hedefler ve faaliyetler "Amaç ve Hedeflerimiz" bölümünde ayrı ayrı aktarılmıştır.

Sonraki yıllara ışık tutması, sosyal hizmet ve sosyal yardımların ana yol haritasının uzun vadeli ele alınması gerekliliği ile Bakanlığımızın 2023 vizyonuna da yer verilmiştir.

Stratejik plan; faaliyetleri, hizmet kapsamı, performans kriterleri ve bütçesini de içerecek şekilde sunulmuştur.

STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ



2- STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ



5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun kabulüyle kamuda stratejik planlama uygulamasının yasal altyapısı oluşturulmuş ve tüm kamu kurum ve kuruluşlarına stratejik plan hazırlama zorunluluğu getirilmiştir.

Kurumumuz, 2013–2017 dönemine ilişkin Stratejik Planını; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmuş, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedeflerini saptamıştır. Yine bu doğrultuda Kurumumuz, önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda performanslarını ölçecek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapacaktır.

Planlama süreci, stratejik planlama çalışmalarının başlatıldığı bir İç Genelge (08.12.2011 tarihli ve 2011/2 sayılı Genelge) ile tüm kuruma duyurulması ile başlamıştır.

Stratejik Plan Genelgesi doğrultusunda çalışmaların yürütülebilmesi için Strateji Geliştirme Başkanlığı bünyesinde plan çalışmalarını koordine etmek, çalışmalarda toplantıların organizasyonu, kuruluş içi ve dışı iletişimin sağlanması ve belge yönetimi gibi destek hizmetlerini sağlamak için Stratejik Plan Koordinatör Birimi, tüm birimlerden personelin katılımı ile Stratejik Planlama Ekibi, birimlerin stratejik plan faaliyetlerini yürütmek üzere Stratejik Planlama Alt Ekipleri, ve stratejik plan çalışmalarını desteklemek amacıyla da Stratejik Planlama Üst Kurulu oluşturulmuştur.

Stratejik Planlama Üst Kurulu: Müsteşar Başkanlığında Müsteşar Yardımcıları, Genel Müdürler ve Strateji Geliştirme Başkanı'ndan oluşturulmuştur. Üst Kurul stratejik plan çalışmalarının niteliği hakkında takipler yapmış, Kurumun misyon ve vizyonunun belirlenmesi sürecini yönetmiş, GZFT analizi toplantılarına



katılım sağlamış, stratejik amaç ve ana hedeflerin belirlenmesi çalışmalarının başında bulunmuştur.

Stratejik Planlama Ekibi: Strateji Geliştirme Başkanının başkanlığında her birimden bir genel müdür yardımcısı ve müstakil birim amirlerince belirlenen yetkili bir personelden oluşturulmuştur. SP Ekibi tüm eğitimlere katılmış, rutin toplantılar ile bir araya gelerek stratejik plan çalışmalarını yürütmüştür. Vizyon, misyon, stratejik amaç, ana hedefler ile faaliyetlerin belirlenmesi başta olmak üzere stratejik planın hazırlanmasında rol almışlardır.

Strateji Planlama Koordinatör Birimi: Strateji Geliştirme Başkanlığı Stratejik Yönetim ve Planlama Daire Başkanı ve çalışanlarından oluşan Koordinatör Birim; stratejik plan çalışmasına ilişkin merkez teşkilatı ile taşra teşkilatı arasında koordinasyonun sağlanması, gerekli bütün toplantıların organizasyonu, Stratejik Planlama Üst Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi ile çalışma gruplarının koordinasyonu, Stratejik Plana ilişkin ara ve nihai raporların yazımı, stratejik plan çalışmasının hazırlanan takvime uygun sürdürülmesi faaliyetlerini yürütmüştür. Planın nihai hale getirilmesi, ilgili dokümanların derlenmesi, ekiplerin yönlendirilmesi gibi faaliyetleri gerçekleştirmiştir.

Alt Ekipler: Genel Müdürlükler ve Müstakil Daire Başkanlıklarında oluşturulan alt ekipler; iç paydaş çalıştayları, mevcut durum tespiti, GZFT çalışmaları, amaç ve hedeflerin belirlenmesi, hedeflere ilişkin faaliyetlerin tespiti çalışmalarına katılmıştır.

İl Proje Ekipleri: Stratejik Planlama Ekibi tarafından belirlenen 8 İl müdürlüğünden (Ankara, Kocaeli, Erzurum, Eskişehir, Konya, Gaziantep, İzmir ve Samsun) 64 personel GZFT çalışmaları ve iç paydaş toplantılarına katılmıştır.

İlk Stratejik Plan toplantısı, Strateji Planlama Koordinatör Biriminin koordinesinde Stratejik Planlama Ekibi ile 10 Ocak 2012 tarihinde gerçekleştirilmiştir.



Stratejik Plan sürecinde Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜSSİDE)'den danışmanlık hizmeti alınmıştır.

Stratejik Planlama sürecinin iyi yönetilmesi amacıyla, stratejik yönetim temel kavramları konusunda gelişimi destekleyecek, kurum içinde ve proje ekibi arasında ortak dili sağlayacak eğitim programları ve düzenli çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal yapı analizi çalışmaları kapsamında; Kurumun tarihçesi, görevleri, organizasyon yapısı ve ilgili mevzuatlar ile birlikte insan kaynakları, finansman kaynakları, bilgi iletişim teknolojileri, gerçekleştirilen ve yürütülmekte olan projeler incelenmiştir.



07 – 09 Şubat 2012 tarihinde Stratejik Planlama Ekibine uygulamalı eğitimler yapılmış, yapılan çalışmalar sonucu Bakanlığın;

1. Stratejik Yönetim ve Stratejik Yönetim Süreci,
2. SWOT Analizi,
3. Müşteri/Paydaş ve Ürün/Hizmetleri,
4. Misyon ve Vizyonu,
5. Stratejik Amaçları,
6. Stratejik Hedefleri ve Performans Göstergeleri

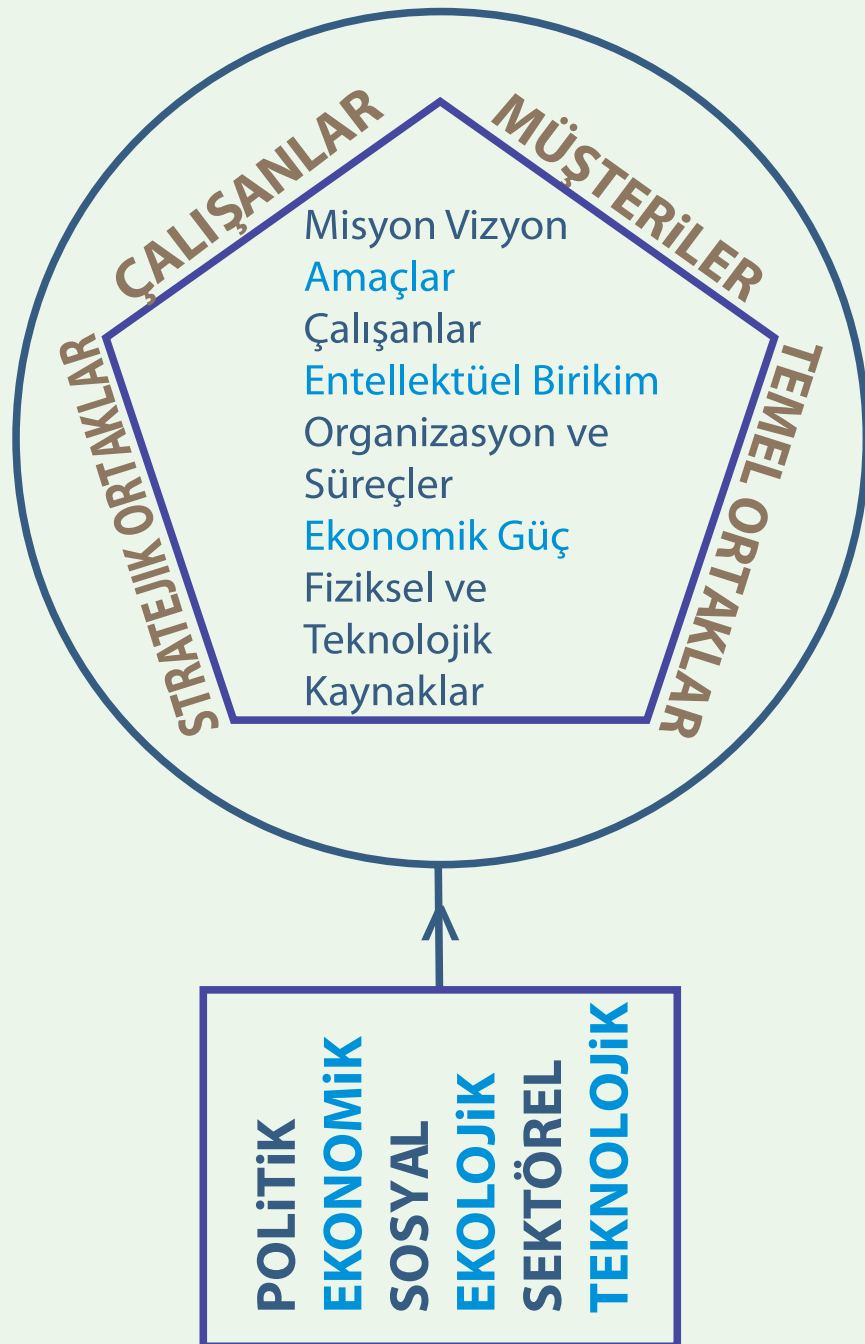
için öneriler alınmıştır. Ayrıca Alt Ekiplere; GZFT analizi, hizmetler, misyon, vizyon, amaçlar, hedefler ve performans göstergelerine yönelik çalışmalar yaptırılmış, oluşturulan görüş ve öneriler yazılı olarak alınmıştır.

20-21 Şubat 2012 tarihlerinde İç Paydaşların planlama sürecine katılımlarının sağlanması ve görüşlerinin plana yansıtılması amacıyla Stratejik Plan Koordine Ekibi ile birlikte “İç Paydaş Ortak Akıl Platformu” çalışması gerçekleştirilmiştir.

Dış paydaşların planlama sürecine katılımlarının sağlanması ve görüşlerinin plana yansıtılması amacıyla da 23 Şubat 2012 tarihinde “Dış Paydaş Görüşleri Ortak Akıl Platformu” gerçekleştirilmiştir.

24 Şubat 2012 tarihinde SP Koordine Birimi yürütücülüğünde, İç Denetim Birim Başkanlığı, Denetim Hizmetleri Başkanlığı, Stratejik Planlama Ekibi ile birimlerin daire başkanları ve birer uzman personelden oluşan toplam 79 personelin katılımı ile yapılan çalıştayda Bakanlığın misyon, vizyon, ilke ve değerlerinin yanı sıra amaç, hedef, performans göstergeleri ve faaliyetlerine ilişkin öneriler katılımcı bir yaklaşımla alınmıştır.

07-08 Mart 2012 tarihlerinde Stratejik Planlama Ekibi içerisinde seçilen bir komisyon tarafından daha önce yapılan çalışmaların konsolide edilmesi ile Müşteri/Paydaş Nihai Raporu, Bakanlık Hizmetleri Nihai Raporu, SWOT Analizi Nihai Raporu hazırlanmıştır.





13-14-15 Mart 2012 tarihlerinde aynı komisyon tarafından Misyon, Vizyon, İlke-Değerler ve Stratejik Amaç teklifleri konsolide edilerek nihai raporlar hazırlanmıştır.

Oluşturulan amaçlar doğrultusunda birimlerden hedef ve faaliyet önerileri yazılı olarak istenmiştir. Birimlerden gelen öneriler doğrultusunda 04-05-06 Nisan 2012 tarihlerinde Stratejik Planlama Ekibi içerisinde seçilen bir komisyon tarafından yapılan çalışmalarla stratejik plan hedefleri belirlenmiştir.

14 Nisan 2012 tarihinde Müsteşar başkanlığında Müsteşar Yardımcıları, Birim Yöneticileri, Stratejik Planlama Ekibi ile Stratejik Plan Koordinatör Biriminin katılımı ile yapılan toplantıda,

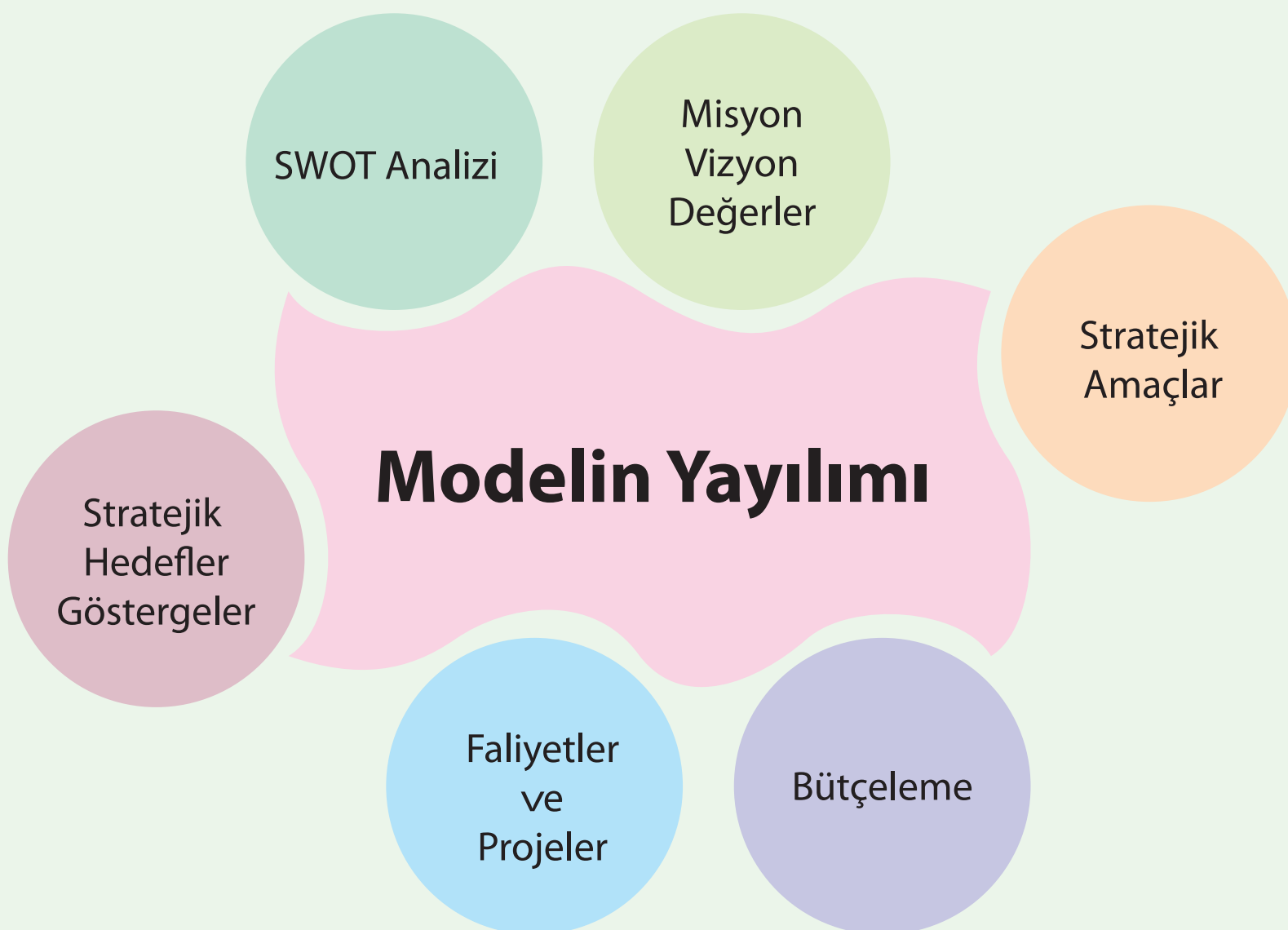
gerçekleştirilen çalışmalar Stratejik Plan Üst Kurulu tarafından değerlendirilmiştir.

Süreç içinde birimlerde, hedeflerin yeniden değerlendirilmesi toplantıları yapılmıştır.

Birimlerin gösterge hedef değerlerini tespit etmelerinin ardından 22 Mayıs 2012 tarihinde Stratejik Plan Taslağı Üst Kurulun Onayına sunulmuştur.

Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu doğrultusunda yapılan bu çalışmalarla Stratejik Plan hazırlanmış ve üst yönetimin onayı ile nihai halini almıştır.





UYGULANAN
METODLAR
ve DURUM ANALİZİ



3- UYGULANAN METODLAR

Mevcut Durum Tespit Kapsamı

Bakanlığın mevcut durumunu resmedebilmek için GZFT (SWOT) Analizi yöntemi uygulanmıştır. 8 İl Müdürlüğünden 64 personelin ve ASPB Merkez Birimlerinde çalışan personelin görüş, öneri ve değerlendirmeleri alınmıştır.

Ayrıca, paydaşlarda bulunan ve hizmeti etkileyen bilgiler de gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda paydaş kurumların hazırladığı/ hazırlattığı raporlar incelenmiş, stratejik planını hazırlamış paydaş kurum planları gözden geçirilmiştir.

- **Stratejik amaç belirleme çalışmaları;** Pest Analizi ve GZTF Analizi sonuçları, diğer araştırma ve tespitlerden ortaya çıkan Fırsatlar-Tehditler, Güçlü-Zayıf yönler ele alınarak belirlenmiştir. Üst Yönetim ile tüm ana birim ve destek birimler amaç belirleme çalışmalarında yer almıştır.
- **Stratejik ana hedef belirleme çalışmaları;** Birimlerden gelen öneriler, amaç belirleme çalışmalarından ortaya çıkan taslak öneriler listesi, somut hedef belirlemek üzere hazırlanan mevcut durum bilgileri raporu hedef belirleme çalışmalarında girdi bilgileri olarak kullanılmıştır.
- **Stratejik faaliyet belirleme çalışmaları;** Stratejik amaç ve ana hedeflere uygun olarak birimstratejik planları oluşturulmuş ve birimler bu plan önerilerini ASPB stratejik planına girdi olarak sunmuşlardır. Stratejik amaçlara uygun olmayan faaliyetler ile çok genel ifadeli faaliyetler elenmiştir. Bakanlığın tüm hizmet alanları dikkate alınarak ana hedeflere yönelik faaliyetler ve performans kriterleri oluşturulmuş ve nihai plan elde edilmiştir.

4- DURUM ANALİZİ

4.1. Tarihi Gelişim

Ülkemizde sosyal hizmet ve yardımların cumhuriyet öncesine dayanan köklü bir geçmişi bulunmaktadır. Türk toplumlarında islamiyet öncesi ve islamiyet sonrası sosyal hizmet ve yardımlaşmanın güzel örnekleri bulunmaktadır. Osmanlı Devleti döneminde yoksul, dul, yetim, kimsesiz ve engellilere yönelik sosyal hizmet ve yardım hizmetleri; vakıflar, loncalar, hayratlar gibi geleneksel kurumlar aracılığı ile gelenek ve göreneklerimizle bağlantılı bir biçimde sürdürülmüştür. Vakıflardan özellikle “avarız ve müessesatı hayriyye” adını taşıyanlar muhtaç kişilere sosyal yardımları organize edici görevler üstlenmişlerdir.

Vakıfların sosyal hizmet anlayışını açıklayan bazı uygulamalar aşağıda sunulmuştur:

- Yatağa düşmüş, evine doktor getirme imkânı olmayan hastalara, başvurmaları halinde doktor gönderilmesi; Hastanede ölenlerin cenaze masraflarını karşılamak üzere her gün beş akçenin bir fonda biriktirilmesi; İmareten, dul kalmış Saliha hanımlar için yemek verilip, namus ve iffetlerinin muhafaza edilmesi (Fatih Sultan Mehmet Han Vakfiyesi 1470),
- Her gün iyi cins undan 100 ekmek pişirilip fakir halka dağıtılması (Yavuz Sultan Selim Han),
- Hastalık ve benzeri afet ve olaylar nedeniyle geçim sıkıntısına düşerek ihtiyaç ve zaruret içinde bulunan yoksulların, yetimlerin ve dul hanımların ihtiyaçlarının giderilmesi (Sivas Daru'r Reha Vakfı),
- Emir Buhari Hazretleri Türbesi civarında yetim çocukların okuması ve okutulması için yaptırdığı okulun her türlü masrafının görülmesi (Bursa İbrahim Bey kızı Hatice Hatun Vakfı),



- İlköğretim okullarına ders kitapları alınıp adı geçen köyün fakir, küçük öğrencilerine verilmesi; Bu okulda okuyan yetim çocukların yiyecek ihtiyacının karşılanması; Bayram arifesinde bu okulda okuyan yetim çocukların giydirilmesi (Manisa Çakıroğlu Mehmet Bin Mehmet-1908),
- Muhtaç olan dul ve yaşlı hanımlara her ay iyi atılmış pamuktan birer okka pamuk, ihtiyar olan erkeklere birer dirhem para verilmesi; Âmalardan muhtaç olup da mahalle ve sokaklarda, çalışmayacak durumda olanlara yıllık 2050 dirhem tahsis edilmesi; Fakir yetimlere bakmayı üstlenen, eğitim ve öğretimlerine dikkat edeceğini taahhüd edenlere bu yetimler teslim edilerek mütevellî ve yetkililerce zamanın icabına göre tespit edilecek ihtiyaçlarının karşılanması (Sivas- Hattab İbni Saib Ahmet İbni Rahat Vakfı- 1321)

Örneklerden de anlaşılacağı üzere sosyal hizmet ve yardım kurumu olarak vakıflar tarihimizde önemli yer tutmuş olup dul, yetim ve engellilere yönelik birçok çalışma bu yolla yürütülmüştür.

1868 yılında savaşlarda yaralanan askerlere bakım ve yardım hizmetleri götürmek üzere bugünkü adı 'Kızılay' olan 'Mecruhin ve Mardayı Askeriyeye İmdat ve Muavenet Cemiyeti' kurulmuştur.

1868 yılında Tuna Valisi Mithat Paşa tarafından ıslahhaneler açılmıştır. 1861 yılında Niş ve 1964 yılında Tuna Valiliklerine atanan Mithat Paşa ıslahhaneler açarak, bakacak kimsesi olmayan Müslüman ve gayrimüslim yetim ve öksüz çocukların aynı çatı altında eğitim görmesini sağlamıştır.

1872 yılında "Darüşşafaka" çocuklara yönelik eğitim ve sosyal hizmetleri yürütmek üzere faaliyet göstermeye başlamıştır.

1893 yılında dilenciliğin önlenmesi için "Teseülün Men'ine Dair Nizamname" çıkarılmıştır.

1915 yılında, savaşlarda yakınlarını kaybetmiş çocukların korunması ve yetiştirilmesi amacıyla Darüleytamlar (yetim yurtları) kurulmuştur. Sosyal hizmet ve yardımlarla ilgili çalışmalara milli mücadelenin sürdürüldüğü Kurtuluş Savaşı döneminde de devam edilmiştir. Bu dönemde Darüleytamların durumu ele alınmış ve 5 Kânunu evvel 1338 tarih ve 2042 sayılı bir "Darüleytamlar

Nizamnamesi" çıkarılmıştır. Darüleytamlar bu dönemde İçişleri, Sağlık ve Sosyal Yardım vekillerinden oluşan TBMM Sosyal Yardım Komisyonu'nun denetimi altında görevlerini yerine getirmiştir.

6 Mart 1917 de İstanbul Himaye-i Etfal Cemiyeti İstanbul'da kurulmuştur. 11 Ağustos 1917 tarihinde kamuya yararlı dernek vasfını kazanan Himaye-i Etfal Cemiyeti bir nizamname hazırlayarak hizmetlerini kısaca şu şekilde özetlemiştir;

- Çocuklara eziyet edilmemesi,
- Anne ve babaları dahil, hiç kimse tarafından, çocuklara bedeni ve ruhsal durumlarını tehlikeye düşürecek hizmetlerin gördürülmemesi,
- Fakir, hasta çocukların tedavilerinin sağlanması,
- Çocukların tütün ve bağımlılık yaratacak maddelerden korunması,
- Okulların tatil zamanlarında fakir çocukların kırlara ve yazlıklara gönderilmesinin sağlanması,
- Hizmetçi, besleme ve evlatlıklara kötü muamele edilmemesi,
- Himaye-i Etfal'e ilişkin kütüphane kurulması,
- Anne ve babaları tarafından terbiye edilemeyen veya mahkum olan çocuklar için ıslahhaneler kurulması,
- Çocukların sağlıklı bir şekilde yetişmeleri için oyun alanlarının kurulması,
- Himaye-i Etfal ile uğraşan uluslararası kuruluşlarla bağlantı kurulması,

Himaye-i Etfal cemiyeti 28 Kasım 1917'de savaş bölgesinden toplanan çocuklar için Firuz Ağa'da 100 kapasiteli bir çocuk yuvası açarak çocuklara yönelik hizmetleri başlatmıştır. Daha sonra bu çocukları bir işe yönlendirmek amacıyla Kalender'de bir Ziraat Yurdu açılarak çiftçilik ve hayvancılık çalışmaları başlatılmıştır. Himaye-i Etfal Cemiyeti ülkemizde birçok sosyal hizmet çalışmasını başlatmıştır. Kurum, anne ve çocuk sağlığına yönelik çalışmalar yapmış olup; çocuk yuvaları, kreşler, prevantoryumlar, dispanserler, aşevleri, talebe sofraları, kütüphaneler, çocuk bahçeleri ve hemşire okulu açmıştır.



30 Haziran 1921 tarihinde Ankara'da Himaye-i Etfal Cemiyeti, Mustafa Kemal Atatürk'ün himayelerinde bir grup hamiyetperver devlet erkanı ve gönüllüler tarafından kurulmuştur.

Cumhuriyetin kurulmasıyla birlikte engellilik alanında uluslararası gelişmelere paralel çalışmalar başlatılmış, Mustafa Kemal Atatürk tarafından çocuk hakları bağlamında engelli çocukları da kapsayan ilk belge olan "1924 Cenevre Çocuk Hakları Bildirgesi"nin imzalanması, bu dönemin ilk adımını oluşturmuştur.

1928 yılında Yardım Sevenler Derneği faaliyet göstermeye başlamıştır.

1935 yılında Himaye-i Etfal Cemiyetinin adı Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu olarak değiştirilmiştir.

Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu 1937 yılında kamu yararına faaliyet gösteren bir kurum statüsüne kavuşturulmuştur.

1949 yılında kabul edilen 5387 sayılı Kanun, Korunmaya Muhtaç Çocuklarla ilgili düzenlemeleri kapsamaktadır. Bu kanun ile birlikte korunmaya muhtaç çocuklar tanımlanmış, mahalli idarelerle birlikte Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı ile Milli Eğitim Bakanlığı'na görevler vermiştir.

5387 sayılı Kanun 0-6 yaş arası çocukların korunması ve bakımını Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığına, 7-18 yaş arası çocukların korunması ve bakımını Milli Eğitim Bakanlığına vererek Korunmaya Muhtaç Çocuklarla ilgili hizmet ve sorumluluğu paylaşmıştır.

5387 sayılı Kanun 1957 yılına kadar uygulandıktan sonra 15.05.1957 tarih ve 6972 sayılı Kanun ile Korunmaya Muhtaç Çocuklara götürülecek hizmetler yeni bir düzenlemeye tabi tutulmuştur. 6972 sayılı Kanun, korunmaya muhtaç çocuklarla ilgili hizmetlerin illerde Belediye Kanunu'nun birlik kurma hükümlerine uygun olarak kurulacak "Korunmaya Muhtaç Çocukları Koruma Birlikleri"nce yürütülmesini hükme bağlamıştır.

Böylece hizmetin mahalli idarelerce yürütülmesi esası getirilmiştir. Aynı kanun ile 0-6 yaş arası korunmaya muhtaç çocuklar için "Çocuk Bakım Yurtları" (Yuvaları) açma ve işletme görevi Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı'na, okul çağına gelmiş 7-18 yaş arası korunmaya muhtaç çocuklar için "Yetiştirme Yurtları" açma ve işletme görevi Milli Eğitim Bakanlığı'na verilmiştir. Bu kuruluşlara

eğitim-öğretim personeli atama görevi Milli Eğitim Bakanlığına, tabip ve diğer sağlık memurlarını atama görevi ise Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığına verilmiştir. Ayrıca mali yardımda bulunma görevi her iki bakanlık ve yerel yönetimlere genişletilerek verilmiştir. Diğer taraftan birlik bütçelerinden memur ve görevli istihdam edilebilmesine de imkan tanınmıştır.

Sosyal Hizmetler Yüksek Okulu 1961 yılında, 7355 sayılı Sosyal Hizmetler Enstitüsü Kuruluşuna Dair Kanun'un 1 inci maddesi uyarınca dört yıllık bir yükseköğretim kurumu olarak "Sosyal Hizmetler Akademisi" adıyla Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığına bağlı olarak kurulmuştur.

15.05.1959 tarihinde 7269 sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısı ile Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun kabul edilerek yürürlüğe girmiş, afetler sırasında yapılacak sosyal yardımlar düzenlenmiştir.

1963 yılında 225 sayılı Kanun ile S.S.Y.B. Merkez Teşkilatı bünyesinde Sosyal Hizmetler Genel Müdürlüğü kurulmuştur. "Her türlü sosyal yardım ve sosyal güvenlik hizmetlerini düzenlemek, korunmaya muhtaç çocuklarla, engellilerin ve yaşlıların bakım, yetiştirme ve rehabilitasyonu ile çalışma gücünden yoksun fakir kimselerin sosyal güvenliğini sağlamak ve Sosyal Hizmetler Enstitüsünün idari ve bilimsel işlerini kovalama ve denetimini yapmak" olarak belirlenen görevlerini 24.05.1983 tarih ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu ile Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığına bağlı olarak Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü'nün kuruluşuna kadar yürütmüştür.

1963 yılında kurulan Sosyal Hizmetler Genel Müdürlüğü üzerinden, yaşlılarla ilgili hizmetleri planlama, programlama ve yürütme görevini doğrudan devlet üstlenmiştir. Bu kapsamda 1966 yılında ilk huzurevi Konya'da, ikincisi ise Eskişehir'de hizmete açılmıştır.

1976 yılında çıkarılan 2022 sayılı Kanun ile bir kısım yaşlı ve engelli vatandaşa parasal sosyal yardımlar sağlanması mümkün olmuştur.

1979 yılında 2653 sayılı Çocuk Mahkemelerinin Kuruluş, Görev ve Yargılama Usulleri Hakkında Kanun kabul edilmiştir.



Dünyada olduğu gibi ülkemizde de engellilere yönelik gelişmeler 1980 yılından itibaren hız kazanmıştır.

Engellilere yönelik hizmetlerin koordinasyonu ve izlenmesini sağlamak amacıyla 1981 yılında Sakatları Koruma Milli Koordinasyon Kurulu oluşturulmuştur.

Birleşmiş Milletler Genel Kurulu 3 Aralık 1981 tarihinde aldığı bir kararla bu yılı “Engelliler Yılı” ilan ederek 1982 yılında “Engelli Kişilerle İlgili Dünya Eylem Programı”nı yürürlüğe koymuştur. Bu çerçevede, bu on yıllık periyotta her yılın 10-16 Mayıs tarihleri arası “Engelliler Haftası” kutlamaları çerçevesinde önemli etkinliklerde bulunmak suretiyle kamuoyunun dikkati engellilik ve engelliler üzerine çekilmiştir.

1982 yılında kabul edilen T.C. Anayasası; aile, çocuk, yaşlı ve engellilere götürülecek sosyal hizmet ve sosyal yardımların nasıl gerçekleştirileceğine ilişkin oldukça ayrıntılı sayılabilecek hükümler içermektedir.

24.05.1983 tarihinde 2828 sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu (Bu Kanunun adı “Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu” iken, 3/6/2011 tarihli ve 633 sayılı KHK’nin 35 inci maddesiyle Sosyal Hizmet Kanunu şeklinde değiştirilmiştir.) çıkarılmış, bu kanun ile Türkiye’deki farklı kuruluşların sorumluluğunda bulunan sosyal hizmetler bir çatı altında bütünleştirilmiştir.

1988 yılında 2828 sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu’na ek 3413 sayılı Kanun çıkarılmış; bu Kanunla, her yıl kamu kurum ve kuruluşlarının serbest kadrolarının binde biri oranında 2828 sayılı Kanun kapsamına giren çocukların istihdamı sağlanmıştır.

Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü 18.03.1989 tarihinde yürürlüğe giren 356 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 14.03.1991 tarih ve 3703 sayılı Kanunla değiştirilerek kabul edilmesi ile faaliyetlerini Başbakanlığa bağlı olarak sürdürmüştür.

Sosyal yardım alanına kaynak ayrılarak kalıcı çözümler getirmek amacıyla 1986 yılında 3294 sayılı kanunla; yoksul durumda bulunan vatandaşlar ile gerektiğinde Türkiye’ye kabul edilmiş veya gelmiş olanlara yardım etmek, sosyal adaleti pekiştirici önlemler alarak gelir dağılımında adaleti sağlamak, sosyal yardımlaşma ve dayanışmayı güçlendirmek için Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kurulmuştur. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynaklarıyla sürekli ve kapsamlı olarak yürütülen sosyal yardım faaliyetleri; vatandaşa en yakın noktada ve esnek bir anlayışla faaliyet gösteren her il ve ilçede oluşturulan ve başkanlıklarını illerde Valilerin ilçelerde ise Kaymakamların yaptığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Sosyal yardımların hedef kitlesi, 3294 sayılı Kanuna göre; sosyal güvencesi bulunmayan fakir ve muhtaç vatandaşlar olarak belirlenmiştir.

Kurulduğu tarihten 09.12.2004 tarihine kadar Fonun idari işleri Başbakanlığa bağlı bir birim olarak faaliyet gösteren Fon Genel Sekreterliği eliyle yürütülmüştür. 01.12.2004 tarihinde kabul edilen 09.12.2004 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 5263 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun’la Fon Genel Sekreterliği, Başbakanlığa bağlı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü (SYDGM) olarak teşkilatlandırılmış, böylece Fon idaresi bu tarihte kurumsal ve uzmanlığa dayalı bir yapıya kavuşmuştur.

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü tarafından; Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynağı kullanılmak suretiyle, ekonomik ve sosyal açıdan değişik yoksunlukları olan, ihtiyaç içindeki insanlarımızı geniş bir yelpazede sosyal yardım programları uygulanmıştır.

Ailenin bütünlüğünün korunması, güçlendirilmesi ve sosyal refahının artırılması için araştırma yapmak veya yaptırmak, bu konuda projeler geliştirerek uygulamaya konulmasını sağlamak amacıyla 29 Aralık 1989 tarihinde yürürlüğe giren 396 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Aile



Araştırma Kurumu; 13 Kasım 2004 tarihinde yürürlüğe giren 5256 sayılı Kanunla Başbakanlığa bağlı Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü olarak faaliyetine devam etmiştir.

Türkiye’de kadın-erkek eşitliğinin devlet çatısı altında örgütlenmesine yönelik ilk oluşumun; kadın konusunda çalışmalar yürütmek üzere 1987 yılında Devlet Planlama Teşkilatı bünyesinde oluşturulan “Kadına Yönelik Politikalar Danışma Kurulu”nun olduğu görülmektedir. Diğer taraftan “Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi” ve 1985 yılında Nairobi’de gerçekleştirilen 3. Dünya Kadınlar Konferansında kabul edilen “Kadının İlerlemesi İçin Nairobi İleriye Yönelik Stratejileri” kapsamında Nisan 1990 Tarih ve 422 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Başbakanlığa bağlı olarak Kadının Statüsü ve Sorunları Başkanlığı kurulmuştur. Başkanlık, 25 Ekim 1990 Tarih ve 3670 sayılı Kanunla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına bağlı Genel Müdürlük olarak yapılandırılmış, ancak 24 Haziran 1991 tarihinde yeniden Başbakanlığa bağlanmıştır. Genel Müdürlük, 6 Kasım 2004 tarih ve 25635 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 5251 sayılı “Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun” ile yeniden yapılandırılmıştır.

Ülkemizde engellilere yönelik geniş çaplı, köklü ilk yasal hareket; Dünya Engelliler Günü olan 3 Aralık 1996 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi’nde “oybirliği” ile kabul edilmiş olan 4216 sayılı Yetki Kanunu ile başlatılmıştır. 4216 sayılı Yetki Kanununa dayalı olarak 25 Mart 1997 tarihli ve 571 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Sakatları Koruma Milli Koordinasyon Kurulu kapatılmış, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, engelliler ile ilgili ulusal politikanın oluşmasına yardımcı olmak, engellilerin problemlerini tespit etmek ve bunların çözüm yollarını araştırmak, engellilere yönelik hizmetlerin düzenli, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini temin etmek üzere Başbakanlığa bağlı Engelliler İdaresi Başkanlığı kurulmuştur.

Kuruluş kararnamesinin ardından sıra ile aynı günlerde 572 sayılı kararname çıkarılarak çeşitli 18 Kanunda engellilere ilişkin değişiklikler yapılmış, özel eğitim alanındaki köklü değişiklikleri

çağdaş anlayışla yeniden düzenlenen 573 sayılı Kanun Hükmünde Kararname izlemiştir. Bu kararname ile özel eğitim alanında önemli bir boşluk doldurulmuştur. 5378 sayılı Özürlüler Kanununun yürürlüğe girdiği 7 Temmuz 2005 tarihi itibarıyla engelliler açısından yeni bir döneme girilmiştir.

Kanun, engellilerin talepleri dikkate alınarak hazırlanmış olup, genelden özele doğru bir takım yenilikleri içermektedir. Bu yenilikler; kavramlar ve tanımlar, insan hakları bağlamında ayrımcılığa karşı korunmadan başlayıp engellilere hizmet ve yardımlar yönünde sağlanan haklar ve kurumsal yapılanmaya dek uzanan birçok düzenlemeyi kapsamaktadır.

5378 sayılı Kanunla devletin; insan onur ve haysiyetinin dokunulmazlığı temelinde engellilerin ve engelliliğin her tür istismarına karşı sosyal politikalar geliştireceği hüküm altına alınarak, Kanun kapsamında bulunan hizmetlerin yerine getirilmesinde engelliler aleyhine ayrımcılık yapılamayacağı, ayrımcılıkla mücadelenin engellilere yönelik politikaların temel esası olduğu, alınacak kararlarda ve verilecek hizmetlerde engellilerin ailelerinin ve gönüllü kuruluşların katılımının sağlanması, engellilere yönelik hizmetlerin sunumunda aile bütünlüğünün korunması hususları temel esaslar olarak belirlenmiştir.

03.06.2011 tarihli ve 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı kurulmuş; Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü ve Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğünün faaliyetleri sonlandırılarak Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına devredilmiştir.

Sosyal devlet olmanın gereği olarak kurulmuş olan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, tüm risk grubu insanların yaşamlarını organize ederek ve korunmaya muhtaç kesimleri sahiplenerek, ürettiği hizmetlerin niteliği ve niceliği itibarıyla, kamu yönetimimizin vazgeçilmez en büyük ve en önemli bakanlıklardan biridir.



633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile dünyada ve ülkemizde yaşanan gelişmeler ve çeşitli ülkelerde yaşanan deneyimler ışığında sosyal yardım ve sosyal hizmetlerin çağdaş bir yönetim anlayışı ve yapısına kavuşturulması amaçlanmıştır. Bu anlayışla ve uluslararası sözleşmelerin ışığında;

İnsan haklarını esas alan,

- Halkın gönüllü katkı ve katılımının sağlandığı,
- Yerinden yönetim ilkesinin uygulandığı,
- Sunulan hizmetlerin merkezi yönetimin yanı sıra halk tarafından denetlenmesine imkan tanıyan,
- Ulaşana değil tüm ihtiyaç sahiplerine hizmeti öngören,
- Liyakat ve ehliyetin ön planda tutulduğu

yeni bir hizmet politikası ile buna uygun yeni bir yapı öngörülmüştür. İyi yönetim olarak da tarif edilebilecek bu yönetim zihniyeti ve yapısı;

- Katılımcı ve paylaşımcı bir anlayışa sahip,
- Pro-aktif ve gelecek yönelimli bir bakışı esas almakta,
- Girdi odaklı olmaktan sonuç ve hedef odaklı olmaya yönelmekte,
- Kendine odaklı olmaktan vatandaş odaklı olmaya geçişi hedeflemektedir.

Bakanlığımızın sunduğu hizmetlerde Bakanımızın göreve geldiği günden bugüne, büyük aşamalar kaydedilmiştir. Bunlardan en önemlisi hizmet sunumundaki vizyon değişikliğidir. Küreselleşmeyle birlikte artık dünyadaki sosyal devlet anlayışı ve sosyal hizmet ve yardım kavramı oldukça farklı bir içerik kazanmıştır. Öyle ki, her geçen gün yeni ihtiyaç grupları ortaya çıkmakta, bu ihtiyaç gruplarına yönelik yeni kurumsal ve bireysel modeller geliştirmek zaruri hale gelmektedir. Bu çerçevede çocuğa, aileye, engelliye, yaşlıya, kadına, ayrıca gazilerimize ve şehit yakınlarına yönelik hizmetlerimizde ciddi açılımlar gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımızın kuruluşu ile; Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım alanında hizmet veren kamu kurumları tek bir bakanlık çatısı altında toplanarak; çalıştığı hedef kitleyi bilen, etkili, verimli, şeffaf, hesap verebilir, hizmet alan memnuniyetine odaklı, ölçeklenen, izleyebilen, kontrol edebilen ve denetleyebilen bir yapının oluşturulması hedeflenmiştir.

Önceden sadece korunmaya ve yardıma muhtaçlara hizmet veren kurumlarımız, artık tüm risk grubu insanların yaşamlarını organize ederek, üretken ve sağlıklı bir birey olarak yeniden toplumsal hayata katılmalarını sağlamak gibi bir misyonu üstlenmiştir.

4.2 TÜRKİYE'YE GENEL BİR BAKIŞ

4.2.1 Nüfus ve Demografi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Türkiye Nüfusu 74.724.269 kişidir. 2011 yılında Türkiye'de ikamet eden nüfus bir önceki yıla göre 1.001.281 kişi artmıştır. Nüfusun %50,2'sini (37.532.954 kişi) erkekler, %49,8'ini (37.191.315 kişi) ise kadınlar oluşturmaktadır. 2011 yılında Türkiye'nin yıllık nüfus artış hızı binde 13,5 olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılında, 81 ilin 56'sının nüfusu bir önceki yıla göre artarken, 25 ilin nüfusu azalmıştır. Toplam nüfusun %76,8'i (57.385.706 kişi) il ve ilçe merkezlerinde ikamet ederken, %23,2'si (17.338.563 kişi) belde ve köylerde ikamet etmektedir. İl ve ilçe merkezlerinde yaşayan nüfus oranının en yüksek olduğu il %99 ile İstanbul, en düşük olduğu il ise %35 ile Ardahan'dır. Toplam nüfusun %18,2'si (13.624.240 kişi) İstanbul'da ikamet etmektedir. Bunu sırasıyla; %6,6 ile (4.890.893 kişi) Ankara, %5,3 ile (3.965.232 kişi) İzmir, %3,6 ile (2.652.126 kişi) Bursa, %2,8 ile (2.108.805 kişi) Adana takip etmektedir. Ülkemizde en az nüfusa sahip olan Bayburt ilinde ikamet eden kişi sayısı ise 76.724'tür.

Ülkemizde ortalama yaş 29,7'dir. Ortalama yaş erkeklerde 29,1 iken, kadınlarda 30,3'tür. İl ve ilçe merkezlerinde ikamet edenlerin ortalama yaşı 29,5; belde ve köylerde ikamet edenlerin ortalama yaşı ise 30,5'tir. 15-64 yaş grubunda bulunan çalışma çağındaki nüfus (50.346.979 kişi), toplam nüfusun %67,4'ünü oluşturmaktadır. Ülkemiz nüfusunun %25,3'ü (18.886.575 kişi) 0-14 yaş grubunda, %7,3'ü ise (5.490.715 kişi) 65 ve daha yukarı yaş grubunda bulunmaktadır.



Tablo 1: Nüfusun Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Yaş Grubu	Toplam	Erkek	Kadın
0-4	6.199.824	3.184.160	3.015.664
5-9	6.084.146	3.123.697	2.960.449
10-14	6.602.605	3.386.882	3.215.723
15-19	6.317.583	3.240.196	3.077.387
20-24	6.224.591	3.173.618	3.050.973
25-29	6.306.233	3.210.343	3.095.890
30-34	6.495.634	3.285.387	3.210.247
35-39	5.632.742	2.837.182	2.795.560
40-44	4.770.774	2.430.841	2.339.933
45-49	4.786.084	2.405.435	2.380.649
50-54	3.792.436	1.909.912	1.882.524
55-59	3.454.415	1.716.102	1.738.313
60-64	2.566.487	1.231.274	1.335.213
65-69	1.868.175	876.489	991.686
70-74	1.451.368	649.739	801.629
75-79	1.118.310	497.023	621.287
80-84	688.840	260.355	428.485
85-89	284.594	94.160	190.434
90+	79.428	20.159	59.269
Toplam	74.724.269	37.532.954	37.191.315
Kaynak: TÜİK, ADNKS, 2011			



Nüfusun yaş grupları içindeki dağılımına bakıldığında ise; Türkiye nüfusunun genç ve dinamik bir yapıya sahip olduğu görülmektedir. Genç ve dinamik bir nüfus yapısına sahip olmakla birlikte, Türkiye nüfusunun genç bağımlılık oranında sürekli bir düşüş, yaşlı bağımlılık oranında ise sürekli bir artış olduğu gözlenmektedir. Bu da 65 yaş üstü nüfusun Türkiye’de giderek artış göstereceğinin ve zamanla yaşlı bir nüfus yapısının ortaya çıkacağının bir göstergesidir.



Tablo 2: Nüfusun Kır-Kent Dağılımı ve Oranları, %, (2011)

	Türkiye			İl ve ilçe merkezleri			Belde ve Köyler		
Yaş Grubu	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Toplam	74 724 269	37 532 954	37 191 315	57 385 706	28 853 575	28 532 131	17 338 563	8 679 379	8 659 184
%	100	50,2	49,8	76,8	38,6	38,2	23,2	11,6	11,6
0-14	18 886 575	9 694 739	9 191 836	14 284 550	7 336 780	6 947 770	4 602 025	2 357 959	2 244 066
%	25,3	13,0	12,3	19,1	9,8	9,3	6,2	3,2	3,0
15-44	35 747 557	18 177 567	17 569 990	28 589 020	14 510 052	14 078 968	7 158 537	3 667 515	3 491 022
%	47,8	24,3	23,5	38,3	19,4	18,8	9,6	4,9	4,7
45-64	14 599 422	7 262 723	7 336 699	10 987 204	5 489 741	5 497 463	3 612 218	1 772 982	1 839 236
%	19,5	9,7	9,8	14,7	7,3	7,4	4,8	2,4	2,5
+65	5 490 715	2 397 925	3 092 790	3 524 932	1 517 002	2 007 930	1 965 783	880 923	1 084 860
%	7,3	3,2	4,1	4,7	2,0	2,7	2,6	1,2	1,5

Kaynak: TÜİK, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, 2011

Tablo 3: Nüfus, Yıllık Nüfus Artış Hızı, İl, İlçe, Belde Belediyesi, Köy Sayısı ve Nüfus Yoğunluğu, (2007-2011)

Yıl	Nüfus	Yıllık Nüfus Artış Hızı (‰)	İl Sayısı	İlçe Sayısı	Belde/İlk Kade-me Belediyesi Sayısı	Köy Sayısı	Nüfus Yoğunluğu (Kişi/Km ²)
2007	70 586 256	-	81	850	2 294	34 438	92
2008	71 517 100	13,10	81	892	1 981	34 349	93
2009	72 561 312	14,50	81	892	1 978	34 367	94
2010	73 722 988	15,88	81	892	1 977	34 402	96
2011	74 724 269	13,49	81	892	1 977	34 425	97

Kaynak: TÜİK, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi

Türkiye’de nüfus artış hızı yaklaşık son 30 yıldır sürekli düşme eğilimi içindedir. TÜİK tarafından yapılan tahminlere göre nüfus artış hızındaki bu azalma eğilimi devam edecektir. 2010 yılında binde 11,1’e, 2025 yılında binde 7,4’e, 2050 yılında ise durma

noktası olan binde 0,3’e kadar düşeceği tahmin edilmektedir. Bu durumda Türkiye nüfusu 2050 yılında 96,5 milyonda seyredep, bir süre sonra da gerilemeye başlayacaktır



DURUM ANALİZİ

Tablo 4: Yıllara Göre Demografik Projeksiyonlar

Demografik Projeksiyonlar	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Toplam Doğurganlık Hızı (kadın başına)	2,08	2,07	2,06	2,05	2,05	2,04	2,03	2,02	2,01	2,01	2,00	1,99
Katkılı Yenilenme Hızı (kadın başına)	1,02	1,01	1,01	1,00	1,00	0,99	0,99	0,99	0,98	0,98	0,97	0,97
Net Yenileme Hızı (Kadın Başına)	1,00	0,99	0,99	0,98	0,98	0,98	0,97	0,97	0,97	0,96	0,96	0,95
Çocuk Doğurmada Ortalama Yaş	27,1	27,0	27,0	26,9	26,9	26,9	26,8	26,8	26,8	26,7	26,7	26,7
Kaba Doğum Hızı	17,0	16,8	16,6	16,4	16,2	16	15,8	15,6	15,4	15,2	15	14,8
Doğumlar	1 277	1 275	1 276	1 273	1 270	1 267	1 265	1 264	1 261	1 257	1 252	1 245
Doğuşta Beklenen Yaşam Süresi (yıl)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Toplam	74,6	74,7	74,8	74,9	75,0	75,1	75,2	75,3	75,4	75,5	75,6	75,7
Erkek	72,0	72,1	72,2	72,3	72,4	72,4	72,5	72,6	72,7	72,8	72,9	73,0
Kadın	77,2	77,4	77,6	77,7	77,8	77,9	78,0	78,2	78,3	78,4	78,5	78,7
Kaba Ölüm Hızı (‰)	6,3	6,3	6,3	6,3	6,4	6,4	6,5	6,6	6,6	6,7	6,8	6,9
Ölümler	472	478	481	491	501	511	520	530	541	553	565	578
Bebek Ölüm Hızı (‰)												
Toplam	12,2	11,8	11,2	11,0	10,8	10,5	10,3	10,1	9,9	9,7	9,4	9,2
Erkek	14,1	13,6	12,9	12,7	12,4	12,1	11,9	11,6	11,4	11,1	10,8	10,5
Kadın	10,2	9,8	9,4	9,2	9,0	8,9	8,7	8,5	8,4	8,2	8,0	7,8
Nüfus Artış Hızı (‰)	12,5	11,8	11,7	11,4	11,1	10,8	10,2	9,9	9,7	9,4	9,1	8,3
Yıl ortası nüfus	74 885	75 811	76 707	77 601	78 478	79 337	80 173	80 983	81 778	82 558	83 328	84 053

Kaynak: TÜİK, Nüfus İstatistikleri ve Projeksiyonlar

4.2.2 Ekonomi ve İstihdam

2011 döneminde kurumsal olmayan çalışma çağındaki nüfus geçen yılın aynı dönemine göre 1 milyon 193 bin kişi artmıştır. Türkiye’de kurumsal olmayan nüfus 72 milyon 925 bin kişiye, kurumsal olmayan çalışma çağındaki nüfus ise 54 milyon 122 bin

kişiye ulaşmıştır.

2011 yılında işgücüne katılma oranı %49,9’dur. Türkiye genelinde işgücüne katılma oranı, bir önceki yıla göre 1,1 puanlık artış gerçekleşmiştir.

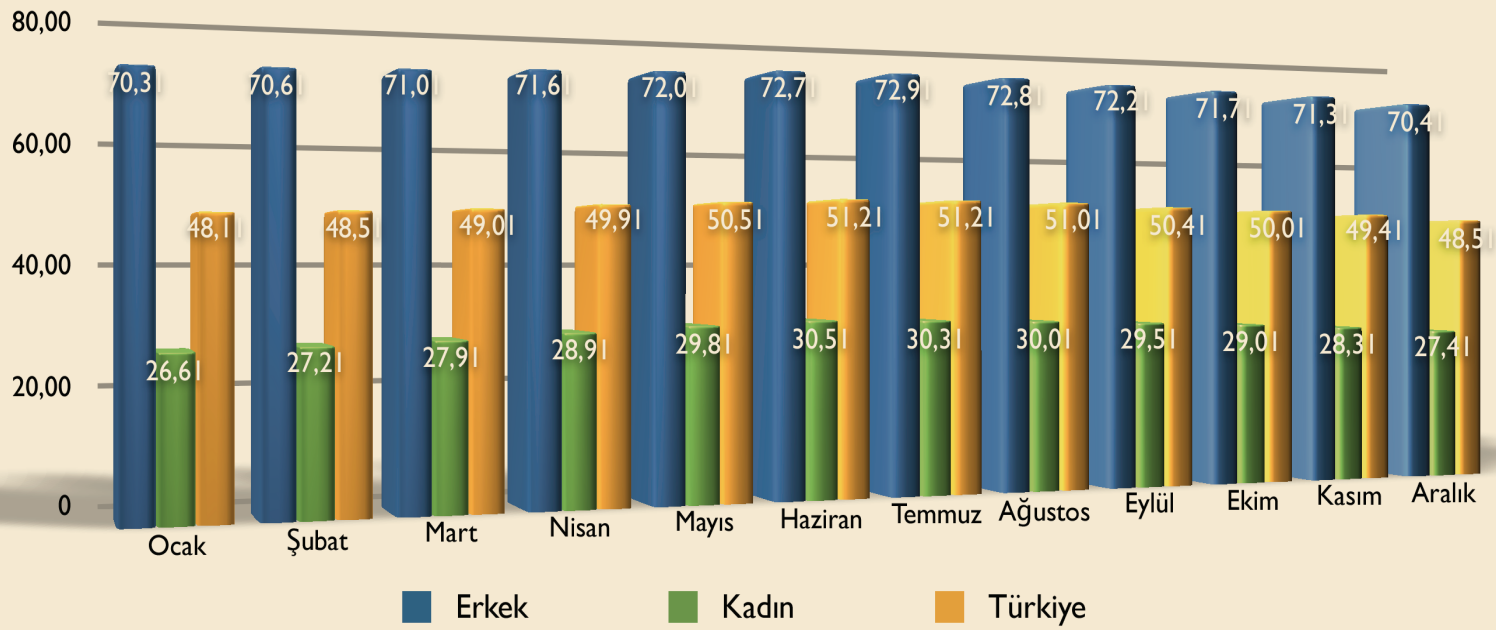
Tablo 5: Yıllara Göre İşgücü Durumu, %, (2004-2010)

Yıllar	TÜRKİYE			ERKEK			KADIN		
	İstihdam Oranı	İş Gücüne Katılım Oranı	İşsizlik Oranı	İstihdam Oranı	İş Gücüne Katılım Oranı	İşsizlik Oranı	İstihdam Oranı	İş gücüne Katılım Oranı	İşsizlik Oranı
2004	41,3	46,3	10,8	62,7	70,3	10,8	20,8	23,3	11,0
2005	41,5	46,4	10,6	63,2	70,6	10,5	20,7	23,3	11,2
2006	41,5	46,3	10,2	62,9	69,9	9,9	21,0	23,6	11,1
2007	41,5	46,2	10,3	62,7	69,8	10,0	21,0	23,6	11,0
2008	41,7	46,9	11,0	62,6	70,1	10,7	21,6	24,5	11,6
2009	41,2	47,9	14,0	60,7	70,5	13,9	22,3	26,0	14,3
2010	43,0	48,8	11,9	62,2	70,8	11,4	24,0	27,6	13,0
2011	45,0	49,9	9,8	65,1	71,7	9,2	25,6	28,8	11,3

Kaynak: TÜİK, Hane halkı İşgücü Anketi Sonuçları



Grafik 1: İşgücüne Katılma Oranı, 2011



İşgücünün eğitim ve yaş dağılımları ise;

- Toplam işgücünün %16,4'ünü 15-24 yaş grubundakiler oluşturmaktadır.
- Lise altı eğitimlilerde işgücüne katılma oranı; erkekler için %68,4, kadınlar için %23,1'dir.
- Yükseköğretim mezunu erkeklerde %85,6 olan işgücüne katılma oranı, kadınlarda %70,4'tür.

Aralık 2011 döneminde istihdam edilenlerin %23,6'sı tarım, %19,8'i sanayi, %6,4'ü inşaat, %50,1'i ise hizmetler sektöründedir. 2010 yılının aynı dönemi ile karşılaştırıldığında inşaat sektörünün istihdam edilenler içindeki payının herhangi bir değişim göstermediği, hizmetler sektörünün payının 1,6 puan arttığı, buna

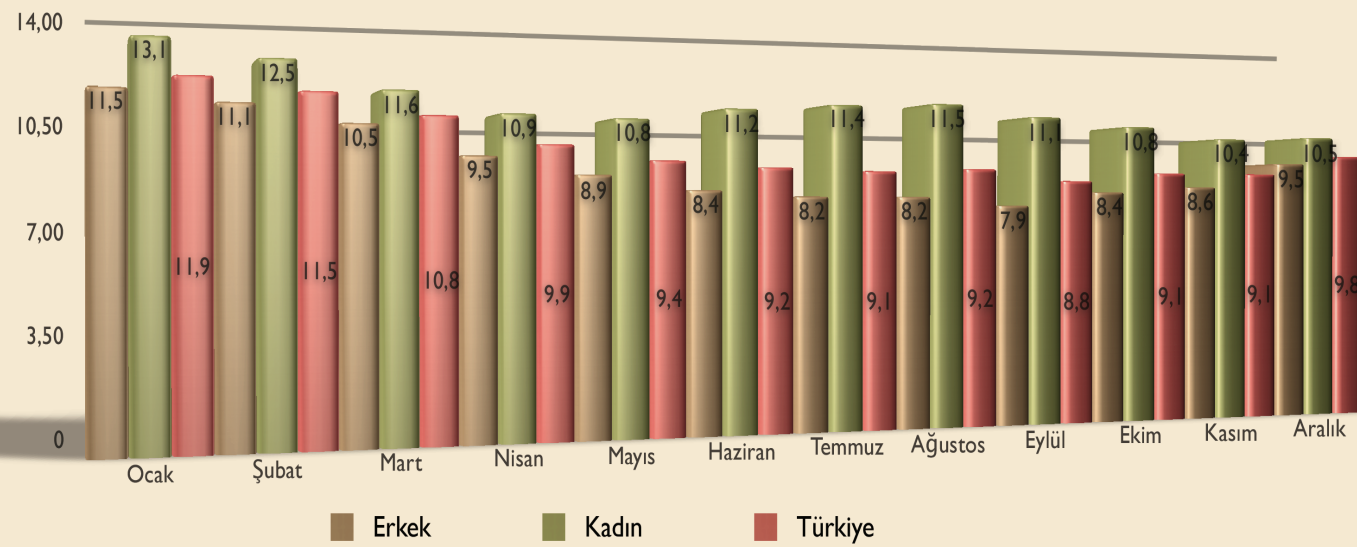
karşılık tarım sektörünün payının 1 puan, sanayi sektörünün payının ise 0,7 puan azaldığı görülmektedir.

Yaptığı işten ötürü herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna kayıtlı olmadan çalışanların oranı, önceki yılın aynı dönemine göre 2,8 puanlık azalışla %39,2 olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde, geçen yılın aynı dönemine göre tarım sektöründe sosyal güvenlikten yoksun çalışanların oranı %83,8'den %83,4'e, tarım dışı sektörlerde %28,3'ten %25,5'e düşmüştür.

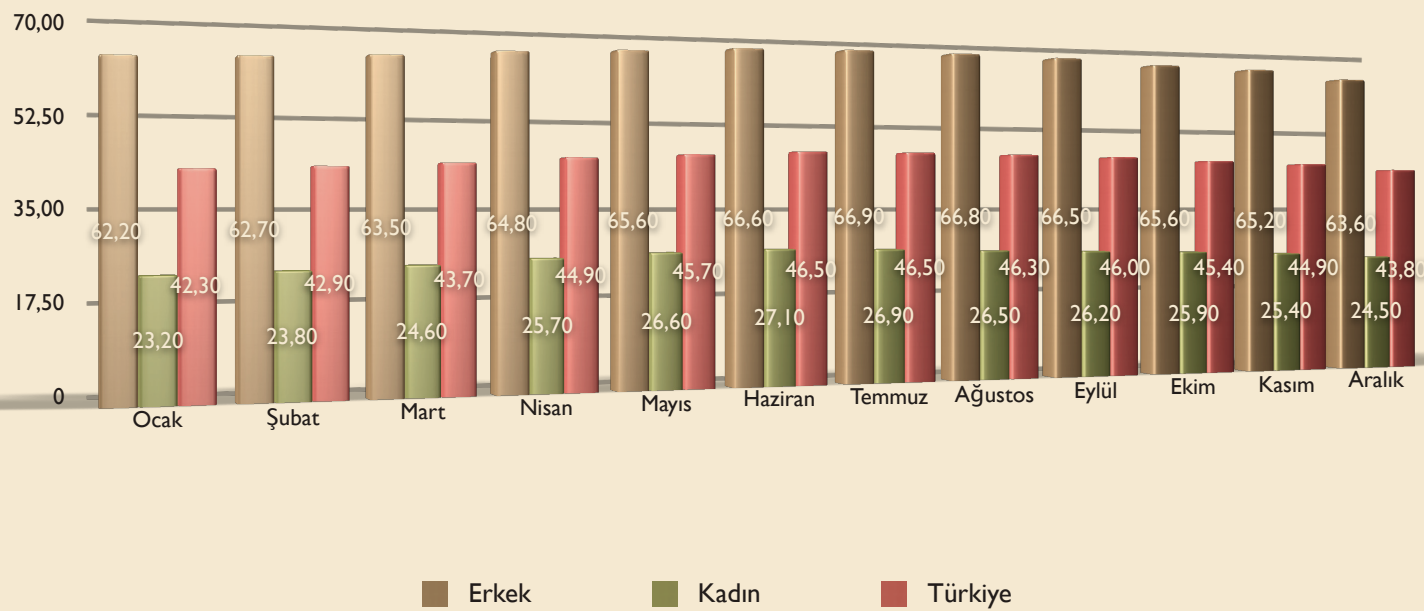
Türkiye genelinde işsiz sayısı 2010 yılının aynı dönemine göre 353 bin kişi azalarak 2011 yılında 2 milyon 576 bin kişiye düşmüştür. İşsizlik oranı ise 1,6 puanlık azalış ile %9,8 seviyesinde gerçekleşmiştir. Kentsel yerlerde işsizlik oranı 2 puanlık azalışla %11,5, kırsal yerlerde ise 0,7 puanlık azalışla %6,5 olmuştur.



Grafik 2: İşsizlik Oranı, 2011



Grafik 3: İstihdam Oranı, 2011





4.2.3 Eğitim

Türkiye İstatistik Kurumu tarafından her yıl yapılan Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi Sonuçlarına göre 2008-2010 yıllarında okuryazarlık oranında iyileşme olmakla birlikte halen yaklaşık 4

milyon vatandaşımızın okuma-yazma bilmediği görülmektedir. Net okullaşma oranları ilköğretimde %98,41, ortaöğretimde %98,59, yükseköğretimde %30,42'dir.

Tablo 6: Cinsiyete ve Okuryazarlık Durumuna Göre Nüfus, (2008-2010)

[6 ve daha yukarı yaştaki nüfus				
Okur yazarlık	2008		2009	2010
Okuma Yazma Bilmeyen-Erkek	986.790		915.054	700.400
	(%)	3,30	2,96	2,21
Okuma Yazma Bilen -Erkek	28.873.257		30.039.678	30.983.102
	(%)	96,70	97,04	97,79
Okuma Yazma Bilmeyen-Kadın	3.943.222		3.757.203	3.125.244
	(%)	13,09	12,10	9,87
Okuma Yazma Bilen-Kadın	26.188.528		27.304.701	28.542.644
	(%)	86,91	87,90	90,13

Kaynak: TÜİK, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) Sonuçları
Not (1) Oranlar hesaplanırken bilinmeyen kapsamamıştır. Not (2) Yabancılar kapsama alınmamıştır.

Tablo 7: Öğretim Yılı ve Eğitim (8 yıllık zorunlu eğitim) Seviyesine Göre Okullaşma Oranı, %

Öğretim yılı		Okul Öncesi			Öğretim Yılı		İlköğretim			Ortaöğretim			Yükseköğretim		
		Toplam	Erkek	Kadın			Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
2009/'10	3-5 yaş	26,92	27,34	26,48	2009/'10	Brüt	106,48	107,05	105,88	84,19	89,14	78,97	53,43	58,14	48,48
	4-5 yaş	38,55	39,17	37,91		Net	98,17	98,47	97,84	64,95	67,55	62,21	30,42	31,24	29,55
2010/'11	3-5 yaş	29,85	30,25	29,43	2010/'11	Brüt	107,58	107,36	107,81	93,34	99,06	87,31	-	-	-
	4-5 yaş	43,10	43,70	42,47		Net	98,41	98,59	98,22	69,33	72,35	66,14	-	-	-

2007-2008 öğretim yılından itibaren okullaşma oranları Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, Nüfus Sayımı sonuçlarına göre hesaplanmıştır.
Kaynak: Türkiye İstatistik Kurumu, Eğitim İstatistikleri

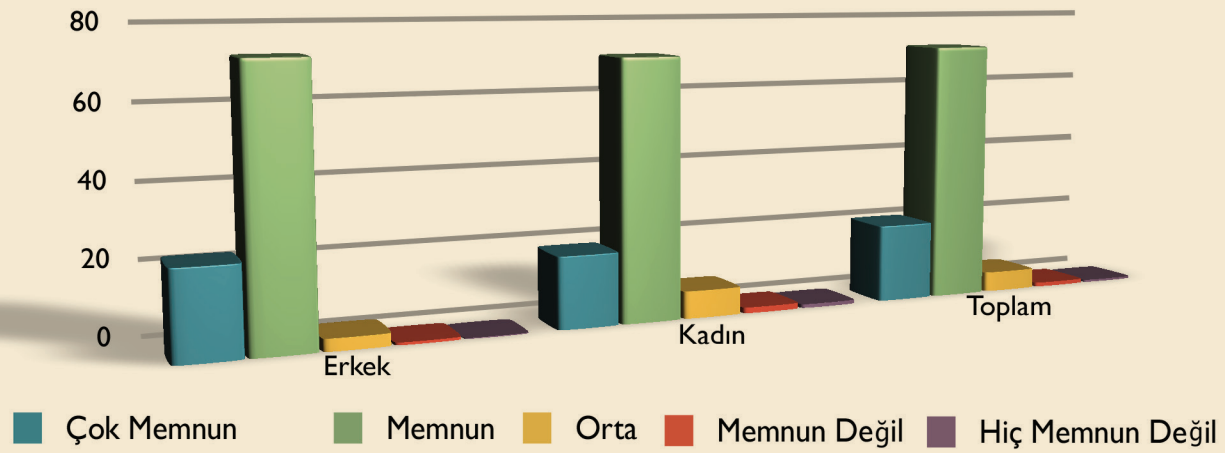


4.2.4 Aile ve Yaşam

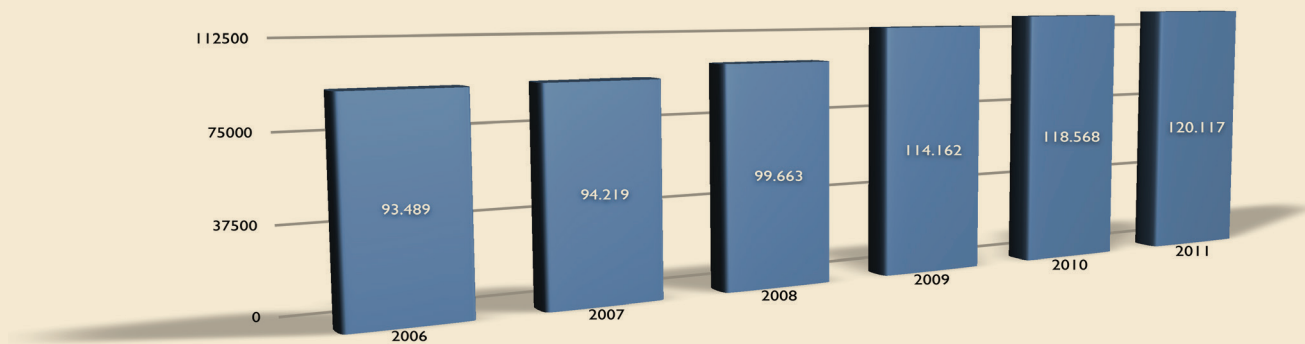
Toplumda aileye verilen yüksek önem devam etmektedir. Evlilik ve eşlerin sadakati toplumun en hassas olduğu konuların başında gelmektedir.

2006 yılında yapılan yaşam memnuniyeti araştırmasına göre evlilikten duyulan memnuniyet oranların ağırlıklı olarak memnun ve çok memnun olduğu görülmektedir.

Grafik 4: Evlilikten Duyulan Memnuniyet, 2010



Grafik 5: Boşanma Sayıları



Ülkemizde boşanma sayılarının oldukça önemli bir artış eğiliminde olduğu görülmektedir.



Tablo 8: Boşanma Sayıları

Boşanma Sayıları					
2006	2007	2008	2009	2010	2011
93.489	94.219	99.663	114.162	118.568	120.117
Kaynak: TÜİK					

2006 yılında yapılan Aile Yapısı Araştırmasındaki boşanma istatistiklerine bakıldığında en yüksek oranların Aldatma/Aldatılma ve Sorumsuzluk/İlgisizlik olduğu göze çarpmaktadır.

Tablo 9: Boşanma Sebepleri

Boşanma Sebepleri, %	Kadın	Erkek
Aldatma/Aldatılma	31,9	34,8
Sorumsuzluk ve İlgisizlik	21,0	20,0
Dayak/Kötü Muamele	17,0	-
İçki/Kumar	12,2	3,6
Eşlerin Ailelerine Karşı Saygısız Davranması	3,9	14,5
Terk Etme	0,7	-
Çocuk Olmaması	1,4	0,8
Evin Geçimini Sağlayamama	1,1	1,4
Yüz Kızartıcı Suç	1,3	1,0
Çocuklara Karşı Kötü Muamele	0,3	1,3
Eşin Ailesinin Karışması	0,3	0,4
Diğer	9,0	22,2
Kaynak: Aile Yapısı Araştırması, 2006		

Hakkında korunma kararı verilen ve Kurumun çeşitli hizmetlerinden yararlanan çocuk sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 10: Korunma Kararlı Çocuk Sayısı

Korunma Kararlı Çocuk Sayısı		
2009	2010	2011
17.633	18.376	21.063

Yaşlı nüfus ülkemizde hızla artmaktadır. Araştırmalar ülkemizde insan ömrünün son 20 yılda 10 yıl uzadığını göstermektedir. 60 yaş üzeri nüfusumuz son elli yılda toplam nüfus içindeki oranının %3'ten %10'a yükseldiğini göstermektedir. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü verilerine göre, ülkemizde 2011 yılında 60 yaş üstü nüfus yaklaşık 7,4 milyondur. Önümüzdeki beş yıl içerisinde 65 yaş üstü nüfus, 5-6 yaş grubundaki çocuklardan daha fazla olacaktır. Giderek yaşlanan bir ülkemiz bulunmakta ve bu durum gelecek yıllarda başta sosyal güvenlik ve sağlık sistemi olmak üzere mali sistemimizin işleyişine olumsuz etki edecektir. Nüfusun yaşlanması, sağlıktan sosyal hizmetlere, sosyal güvenliğe; çevre ile ilgili konulardan eğitime, iş olanaklarına, sosyal-kültürel faaliyetlere ve aile hayatına kadar toplumun bütün yönlerini etkilemektedir. Ülkemiz nüfusundaki değişimlerin ve bu değişimlerin yansımalarının iyi değerlendirilmesi, yaşlanma olgusunun etkilerinin ülke için bir probleme dönüşmeden çözümlenmesini sağlayacaktır.

Giderek artan yaşlı nüfusun, çalışan ve genç nüfusa oranının yükselmesi ve mali kaynakların yetersizliği yaşlılık alanında yeni sosyal hizmet modelleri geliştirilmesini ve kaynakların etkin kullanılmasını sağlayacak bir planlamayı gerekli kılmaktadır. Bakanlığımız yaşlılara yönelik gündüzlü ve yatılı kurum hizmetlerini; Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri, Özel Huzurevleri, Yaşlı Bakım Merkezleri ve Yaşlı Hizmet Merkezleri aracılığıyla sunmaktadır.



Yakın aile ilişkilerinin vurgulandığı diğer kültürlerde olduğu gibi ülkemizde de yaşlılara bakmak ailelerin yükümlülüğünde görülmektedir. Bununla birlikte, kentleşme ve endüstrileşmeye bağlı olarak ülkemizde hızlı bir sosyal değişim süreci yaşanmaktadır. Bu değişimin gereği olarak özellikle büyük kentlerimizde, yaşlıların aile içinde bakımlarının güç olduğu durumlarda gündüzlü yaşlı hizmet merkezlerinin, yaşlı

evde destek merkezlerinin, acil çağrı merkezlerinin, yaşlı kreşlerinin ve küçük kapasiteli ev tipi huzurevi modellerinin yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Bireylerin yaşlılığında huzurevlerini tercih etme sebeplerine bakıldığında en yüksek oranın “çocuklarıma yük olmak istemem” açıklamasının olduğu gözlenmektedir.

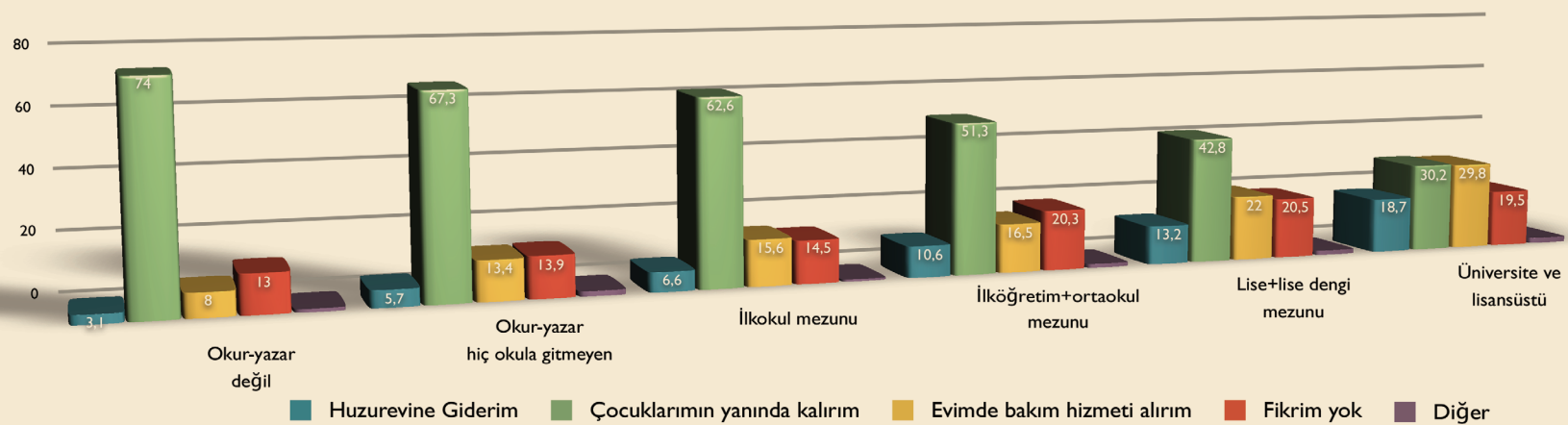
Grafik 6: Bireyin Yaşlılığında Huzurevi Tercih Etme Sebepleri



Öğrenim durumuna göre yaşlılıkta yaşam tercihlerine bakıldığında “huzurevine giderim ve evde bakım hizmeti alırım”

oranlarının öğrenim seviyeleriyle doğru orantılı olarak artışı gözlenmektedir.

Grafik 7: Öğrenim Durumuna Göre Bireyin Yaşlılığında Yaşam Tercihi

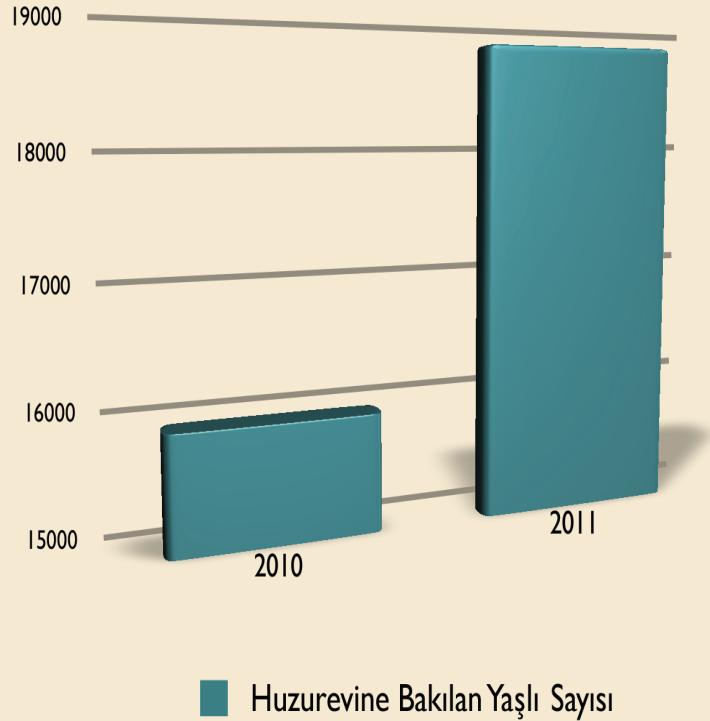




Tablo 11: Huzurevi Sayı Kapasite ve Bakılan Sayıları

Huzurevi Sayı Kapasite ve Bakılan Sayıları		
Yılı	2010	2011
Kuruluş Sayısı	286	295
Kapasite	22.752	24.574
Bakılan Sayısı	19.125	19.316
Kaynak: www.oyhgm@daile.gov.tr		

Grafik 8: Huzurevinde Bakılan Yaşlı Sayısı



4.2.5 Engellilik Durumu

Engelli; doğuştan veya sonradan herhangi bir nedenle bedensel, zihinsel, ruhsal, duyuşsal ve sosyal yetilerini çeşitli derecelerde kaybetmeleri nedeniyle, toplumsal yaşama uyum sağlama ve günlük gereksinimlerini karşılama güçlüğü olan kişi olarak tanımlanabilir. 2006 yılından itibaren engellilere ilişkin çalışmalarda insanın işlevselliği ve kısıtlılıklarla ilgili durumlarının tanımlanmasını sağlayan kapsamlı uluslararası bir sınıflandırma sistemi olan "işlevsellik yeti yitimi ve sağlığın uluslararası sınıflandırması" esas alınmaktadır.

Engelli nüfusun tespit edilmesine yönelik olarak ulusal düzeyde yapılan ilk araştırma olan Türkiye Özürlüler Araştırmasına (ÖZİDA-DİE:2002) göre; ülkemizdeki engelli olan nüfusun toplam nüfus içindeki oranı %12.29 olarak tespit edilmiştir. Araştırmada ortopedik engellilerin oranı %1,25, görme engellilerin oranı %0,60, işitme engellilerin oranı %0,37, dil ve konuşma engellilerin oranı %0,38, zihinsel engellilerin oranı %0,48 iken, süregelen hastalığı olanların oranı ise %9.70 olarak tespit edilmiştir.

Engellilik, toplumun tüm kesimlerini etkileyen bir toplumsal sorun alanıdır. Engelliler, toplumun ayrımcılığa en çok maruz kalan, en dezavantajlı ve fırsat eşitliğinden faydalanması için özel düzenlemeler gerektiren kesimini oluşturmaktadır. Engelliliğe Dayalı Ayrımcılığın Ölçülmesi Araştırmasına (ÖZİDA:2010) göre engelliler en fazla istihdam ve çalışma hayatı alanında ayrımcılığa uğradıklarını düşünmekte; bu alanı sırasıyla eğitim, toplumsal yaşama katılım, boş zaman ve dinlenme faaliyetleri, bilgiye erişim, sağlık ve adalete erişim alanları izlemektedir.

2005 yılında çıkarılan Cumhuriyet tarihinin ilk Engelliler Kanunu ve ilgili mevzuat ile uluslararası normlar ve evrensel standartlar doğrultusunda yaklaşık 1.500 maddelik "Engelliler Hukuku" oluşturuldu. Katılımcılık, bilimsel yaklaşım, ayrımcılıkla mücadele ve ailenin bütünlüğü ilkesini esas alan ve hak temelli bir bakış açısını yansıtan Kanun ile birlikte engellilik literatüründe ve tanımlamada dil birliği sağlanmış oldu. Engelliler Kanunu; eğitimden istihdama, bakımdan ulaşılabilirliğe, engellilikle ilgili



sorun alanlarında kapsamlı çözümler getiren önemli bir kilometre taşı oldu.

Ülkemiz, bağlayıcı nitelikteki ilk ve tek uluslararası belge olan ve engellilerin ayrımcılıkla mücadele ana ekseninde hak ve özgürlüklerinden tam ve eşit yararlanmasını ve kolaylaştırıcı tedbirlerin alınmasını öngören BM Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmeyi 30.03.2007 tarihinde imzalayarak ilk imzalayan ülkeler arasında yer aldı.

4.2.5.1 Ulaşılabilirlik Stratejisi ve Eylem Planı

Engellilerin de herkes gibi ve herkesle birlikte, yaşamın tüm alanlarındaki hak ve hizmetlere ulaşabilmesi ve bunlardan yararlanabilmesi amacıyla 12.11.2010 tarihli ve 27757 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Ulaşılabilirlik Stratejisi ve Eylem Planı, 31 Ocak 2012 tarihinde yapılan **İzleme ve Değerlendirme Kurulu Toplantısı** ile tamamlanmış olup, Ulaşılabilirlik Stratejisi ve Ulusal Eylem Planı kapsamında yapılan çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

Eylem Planının Mevzuat Düzenlemeleri Ekseni kapsamında kurum ve kuruluşlarla yapılan toplantılar sonucu çeşitli kurum ve kuruluşlarda oluşan farkındalık sonucu Kültür ve Turizm Bakanlığı, Yüksek Öğretim Kurumu, Milli Eğitim Bakanlığı faaliyet alanlarındaki mevcut durumun belirlenmesine ve eksikliklerin giderilmesine yönelik genelgeler yayımlamışlardır.

Standartların Revizyonu Tedbiri kapsamında raportörlüğü Bakanlığımız engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğümüzce yürütülmüş **'TS 9111: engelliler ve Hareket Kısıtlılığı Bulunan Kişiler İçin Binalarda Ulaşılabilirlik Gereklere'** başlığı altında Kasım ayı içerisinde TSE tarafından kullanıma sunulmuştur.

Eylem Planının Toplumsal Bilinçlendirme Ekseni kapsamında Kamu kurum ve kuruluşlarının ilgili mevzuat kapsamında görev ve sorumluluklarını hatırlatmak, yapıyı çevrenin ulaşılabilirliği ile ilgili farkındalık sağlamak amacıyla teknik personellere yönelik olarak, kapsamı ulaşılabilirlik ve ilgili mevzuat düzenlemeleri olan "Engellilik ve Ulaşılabilirlik", "Herkes İçin Ulaşılabilir Türkiye

Eğitim Programı" başlıklarıyla eğitimler gerçekleştirilmiştir. Kamu kurum ve kuruluşlarının yöneticilerine yönelik olarak aynı kapsamda "Ulaşılabilirlik Bölgesel Paylaşım Toplantıları" başlığı altında eğitimler düzenlenmeye başlanmıştır.

Eylem Planının Uygulama Ekseni kapsamında mevcut yapı çevre ve hizmetlerin ulaşılabilirlik düzeyinin belirlenmesi amacıyla açık alanlar ve binalar için Tespit Formları oluşturularak Aralık 2011'de Bakanlığımız web sitesinde ulusal kullanıma sunulmuştur. Özellikle kamu kullanımına açık alanlarda tehlikeleri ve yönleri algılamakta zorluk çeken görme engellilere yönelik hissedilebilir yüzeylerin standardının oluşturulması amacıyla 'Hissedilebilir Yüzey Çalıştay-1: Ölçüler' ve 'Hissedilebilir Yüzey Çalıştay-II: Yönelim ve Yer Seçimleri' düzenlenmiş, akabinde yapılan **'Hissedilebilir Yüzey Çalıştay Değerlendirme Raporu I ve II'**, 17 Kasım 2011 tarihli yazımız ile TSE standardı veya kriteri oluşturulması için TSE'ye gönderilmiş olup, Bakanlığımız web sitesinde ulusal kullanıma sunulmuştur. 3 Aralık Dünya Engelliler Gününde, engelliler için ulaşılabilirlik alanında uygulamaya dönük çalışma başlatmış olan ve kaliteli çalışmaları hayata geçiren kurum ve kuruluşlara **'Ulaşılabilirlik Kalite Teşvik Ödülleri'** verilmiştir.

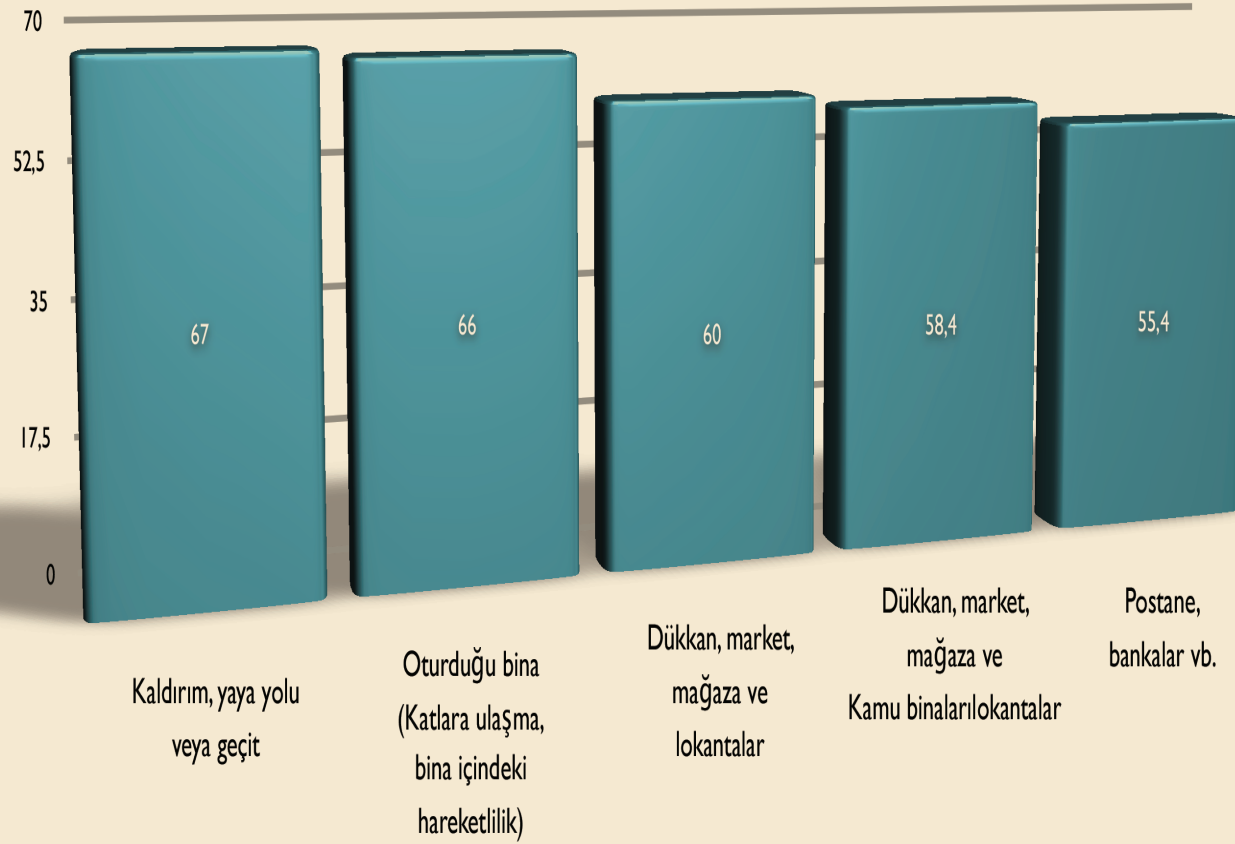
Bakanlığımız ile Kültür ve Turizm Bakanlığı, Alanya Belediye Başkanlığı, Alanya Ticaret ve Sanayi Odası ve Alanya Turistik İşletmeciler Derneği'nin taraf olduğu **"Engelsiz Turizm Kenti Alanya" Uygulama ve İşbirliği Protokolü** imzalanmış ve 02.12.2011 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Bilgiye erişilebilirliğin artırılması amacıyla web erişilebilirliğine ilişkin kılavuz 2.0 Türkçeye çevrilmiş ve web erişilebilirliğine ilişkin Bakanlık genelgesi yayımlanmıştır. İlgili kurumların web sitelerinin engellilere uygunluğunun ve kurumların engellileri bilgilendirme; bilgi ve iletişim teknolojilerini engelliler yararına kullanmalarının araştırılması yapılmıştır.

- Engelli bireylerin Milli Eğitim Bakanlığınca belirlenmiş destek eğitim programları ile özel yöntem, personel, araç ve gereç kullanarak ilgileri, ihtiyaçları, yetenek ve yeterlilikleri



Grafik 9: Fiziksel çevre düzenlemelerinin engelli bireyin kullanımına uygun olmadığını düşünenler, 2010



doğrultusunda hayata hazırlanmasını,

- Toplum içindeki rollerini gerçekleştiren, başkaları ile iyi ilişkiler kurabilen, iş birliği içinde çalışabilen ve çevresine uyum sağlayabilen üretici bireyler olarak yetişmelerini,
- Dil ve konuşma güçlüğü ile zihinsel, fiziksel, duyuşal, sosyal, duygusal ve davranış problemleri olan engelli bireylerin

engellilik hâlinin ortadan kaldırılmasını ya da etkilerinin en az seviyeye indirilerek yeteneklerinin en üst seviyeye çıkarılmasını ve topluma uyumlarını,

- Temel öz bakım becerilerinin ve bağımsız yaşam becerilerinin geliştirilmesini sağlamak için destek eğitimi çalışmaları bu merkezlerde yapılmaktadır.



DURUM ANALİZİ

Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezlerine ait veriler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo12: Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi

Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi				
YILI	Merkez Sayısı	Başlayan	Öğretmen	Derslik
2007-2008	1.708	187.726	10.799	16.963
2009-2010	1.591	186.634	11.930	18.447

Engelli Bakım Ve Rehabilitasyon Merkezleri

Ailesi olmayan veya ailesi yanında bakımı sağlanamayan engellilerin bakımı ve rehabilitasyonunu Bakanlığımızca açılan ya da açılış izni verilen bu merkezlerde yapılmaktadır.

Tablo13: Kuruluşlarda Bakımı ve Rehabilitasyonu Yapılan Engelli Sayıları

Kuruluşlarda Bakımı ve Rehabilitasyonu Yapılan Engelli Sayıları					
Kuruluşlar / Yıllar	2007	2008	2009	2010	2011
Kamu Kuruluşları	3.348	3.747	4.161	4.430	4.654
Özel Bakım Merkezleri	-	768	2.144	4.331	6.872

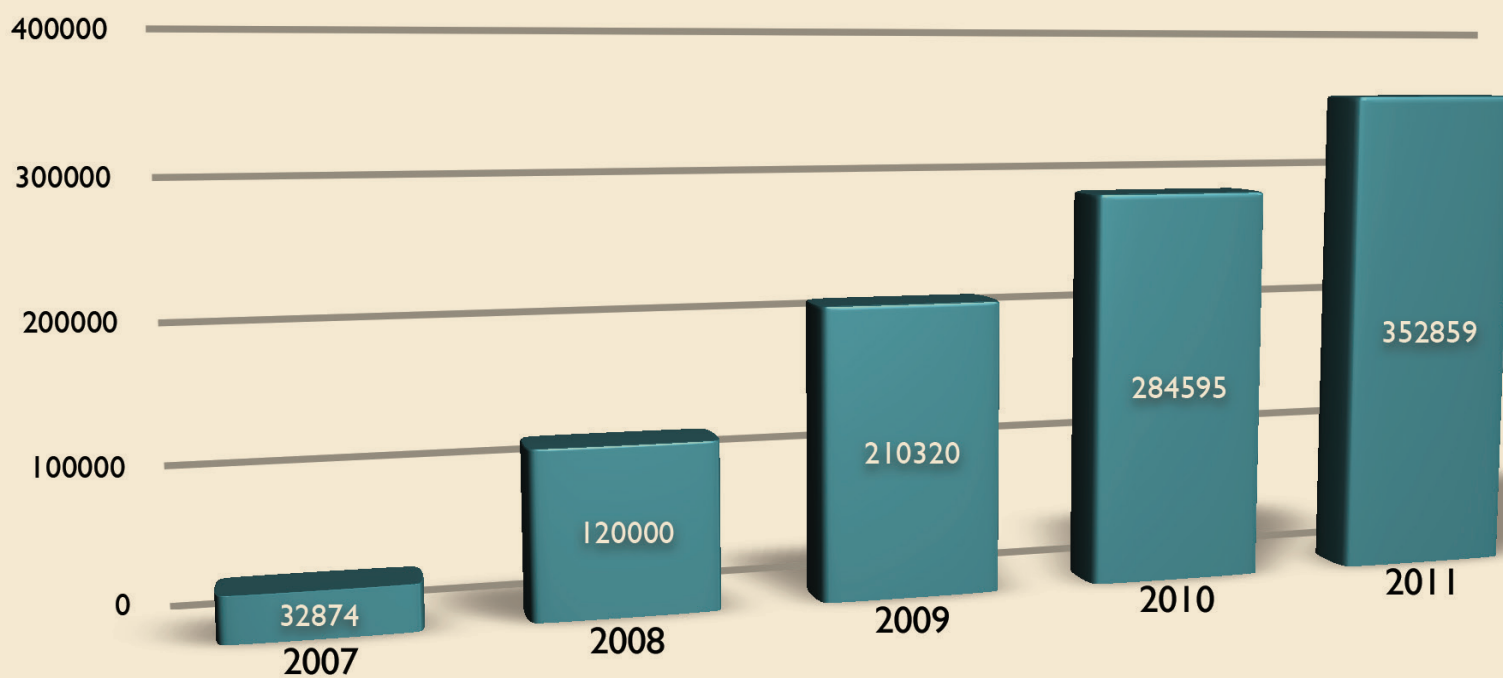
Kaynak: TÜİK

Tablo14: Evde Bakım Ücreti Verilerek Evde Bakımı Yapılan Engelli Sayısı

Engellilerde Evde Bakım Hizmetleri				
2007	2008	2009	2010	2011
32.874	120.000	210.320	284.595	352.859

Kaynak: TÜİK

Grafik 10: Engellilerde Evde Bakım Hizmetleri





4.2.6 Yoksulluk ve Sosyal Yardımlar

Yoksulluk genel çerçevede, insanların temel gereksinimlerini karşılayamama durumu olarak tanımlanmaktadır.

Türkiye’de yoksullukla ilgili araştırmaların veri kaynağını hanehalklarının gelir, harcama ve sosyal durumlarıyla ilgili bilgilerin derlendiği araştırmalar oluşturmaktadır.

Dünya Bankası ile yapılan ortak çalışmalar sonunda belirlenen yoksulluk metodolojisine göre, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından 2002 yılından itibaren, hanehalkı bütçe anketi verilerine dayalı olarak yoksulluk göstergeleri hesaplanmaktadır. Ayrıca, 2006 yılından itibaren gelir ve yaşam koşulları araştırmasından da gelire bağlı yoksulluk göstergeleri hesaplanmaktadır.

TÜİK’in yayımlamış olduğu yoksulluk çalışmalarında tüketim harcamasına dayalı olarak mutlak ve göreceli yoksulluk sınırları, 1\$, 2.15\$ ve 4,3\$ olarak tanımlanan yoksulluk sınırları ile harcaması bu sınırların altında kalan yoksul nüfus oranları hesaplanmakta ve yoksulların temel özelliklerine (cinsiyet, eğitim durumu, çalışma durumu vb.) ilişkin bilgiler verilmektedir. Gelir ve Yaşam Koşulları Araştırması ile “sürekli yoksulluk” kavramını araştırmak mümkün olabilmektedir.

Bazı farklılıklar göz önüne alındığında yoksulluğun göreceli ve mutlak tanımları ortaya çıkmaktadır.

Mutlak yoksulluk: Hane ya da bireylerin yaşamlarını fiziksel olarak sürdürebilmeleri için ihtiyaç duyulan minimum tüketim seviyesi olarak tanımlanır. Mutlak yoksulluk gıda ve gıda dışı bileşenler dikkate alınarak ayrı ayrı belirlenebilmektedir.

Mutlak yoksulluk oranı: Asgari refah düzeyini yakalayamayanların sayısının toplam nüfusa oranıdır.

Açlık sınırı: Bir kişinin yaşamını devam ettirebilmesi için alması gerekli temel gıda maddelerinden oluşan sepetin maliyeti “açlık sınırı” olarak tanımlanmaktadır.

Yoksulluk sınırı: Kişinin iyi beslenme yanında ihtiyaç duyduğu giyim, barınma, ulaştırma, haberleşme gibi minimum yaşam düzeyini ya da temel gereksinimlerini karşılayabilmesi için gerekli olan tüm mal ve hizmetleri satın alırken ödemesi gereken para veya başka bir deyişle asgari düzeyde bir yaşam kalitesine sahip olabilmesi için yapması gereken minimum harcama miktarıdır.

Göreceli yoksulluk: Gelire göre irdelendiğinde, toplumun genel düzeyine göre belli bir sınırın altında gelire sahip olan birey veya hanehalkı göreceli anlamda yoksul olarak tanımlanır.

Gini Katsayısı: Gelir dağılımını ölçmek için yaygın olarak kullanılan dağılım ölçüsüdür. Gini katsayısı “0 ile 1” arasında değer alır. Bir toplumda gelir adaletli olarak paylaşılmışsa, Gini katsayısı 0’a eşit, toplumdaki gelirleri yalnız bir kişi almışsa, Gini katsayısı 1’e eşit olmaktadır.

Bunlar haricinde yoksulluk sınırları ile ilgili uluslararası karşılaştırmalarda kullanılan diğer yöntemler; satın alma gücü paritesine göre günlük kişi başına 1\$, 2.15\$ ve 4.30\$ değerleri yoksulluk sınırları olarak tanımlanmıştır (Kaynak: TÜİK, Tüketim Harcamaları, Yoksulluk ve Gelir Dağılımı, Sorularla Resmi İstatistikler Dizisi – 6).



Tablo 15: Yoksulluk Sınırı Yöntemlerine Göre Fertlerin Yoksulluk Oranları

Yoksulluk sınırı yöntemlerine göre fertlerin yoksulluk oranları, TÜRKİYE								
Yöntemler	Fert yoksulluk oranı (%)							
	2002	2003	2004	2005	2006	2007(*)	2008	2009
Gıda yoksulluğu (açlık)	1,35	1,29	1,29	0,87	0,74	0,48	0,54	0,48
Yoksulluk (gıda+gıda dışı)	26,96	28,12	25,60	20,50	17,81	17,79	17,11	18,08
Kişi başı günlük 1 \$'ın altı	0,20	0,01	0,02	0,01	.	.	.	.
Kişi başı günlük 2.15 \$'ın altı	3,04	2,39	2,49	1,55	1,41	0,52	0,47	0,22
Kişi başı günlük 4.3 \$'ın altı	30,30	23,75	20,89	16,36	13,33	8,41	6,83	4,35
Harcama esaslı göreceli yoksulluk	14,74	15,51	14,18	16,16	14,50	14,70	15,06	15,12
(1) 1 \$'ın satınalma gücü paritesine (SGP) göre karşılığı olarak 2002 yılı için 618 281 TL; 2003 yılı için 732 480 TL; 2004 yılı için 780 121 TL, 2005 yılı için 0.830 YTL, 2006 yılı için 0.921 YTL; 2007 yılı için 0.926 YTL; 2008 yılı için 0.983 YTL ve 2009 yılı için ise 0,917 TL kullanılmıştır.								
(2) Eşdeğer fert başına tüketim harcaması medyan değerinin %50'si esas alınmıştır								
(*) Yeni nüfus projeksiyonlarına göre revize edilmiştir								
Kaynak: 2009 Yoksulluk Çalışması Sonuçları, TÜİK								

Tablo 16: Eşdeğer Hanehalkı Kullanılabilir Gelirlere Göre Sıralı Yüzde 20'lik Gruplar, 2009-2010

Yüzde 20'lik fert grupları	Türkiye 2009-2010		Kent 2009-2010		Kır 2009-2010	
Toplam	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
İlk Yüzde 20	5,6	5,8	6,0	6,3	6,1	6,2
İkinci Yüzde 20	10,3	10,6	10,7	11,0	10,9	11,0
Üçüncü Yüzde 20	15,1	15,3	15,0	15,3	15,9	15,7
Dördüncü Yüzde 20	21,5	21,9	21,1	21,6	23,1	22,8
Son Yüzde 20	47,6	46,4	47,3	45,7	44,0	44,3
Gini Katsayısı	0,415	0,402	0,405	0,389	0,380	0,379
Son Yüzde 20/İlk Yüzde 20(P80/P20)	8,5	8,0	7,9	7,3	7,2	7,1

Not: Gelir referans dönemleri bir önceki takvim yılıdır.

(*) Fertler eşdeğer hanehalkı kullanılabilir gelirlerine göre küçükten büyüğe doğru sıralanarak 5 gruba ayrıldığında; "İlk yüzde 20'lik grup" geliri en düşük olan grubu, "Son yüzde 20'lik grup" ise geliri en yüksek olan grubu tanımlamaktadır.

2010 Yılı için eşdeğer hanehalkı kullanılabilir gelirlere göre oluşturulan yüzde 20'lik gruplarda, en yüksek gelire sahip son gruptakilerin toplam gelirden aldığı pay %46,4 iken, en düşük gelire sahip ilk gruptakilerin toplam gelirden aldığı pay %5,8'dir.

Buna göre, son yüzde 20'lik grubun toplam gelirden aldığı pay, ilk yüzde 20'lik gruba göre (P80/P20 göstergesi) 8 kattır.

Gelir dağılımı eşitsizlik ölçütlerinden Gini katsayısı 2010 yılında bir önceki yıla göre 0,013 puan düşüş ile 0,402 olarak tahmin edilmiştir.

TÜİK, 2002 yılından itibaren yayımlanan harcamaya dayalı mutlak yoksulluk göstergelerinin, ülkemizin sosyo-ekonomik yapısını ortaya koyacak ve uluslararası kıyaslamalara imkan verecek şekilde revize edilmesi amacıyla çalışmalara başlamıştır. Bu nedenle 16 Mart 2012 tarihli basın bülteniyle bu çalışmalar sonuçlanıncaya kadar, uluslararası karşılaştırmalarda önem taşıyan satın alma gücü paritesine göre kişi başı dolar cinsinden yoksulluk oranlarını açıklanmaya devam edeceğini belirtmiştir.



Tablo 17:Yoksulluk Sınırı Yöntemlerine Göre Fert Yoksulluk Oranları, 2002-2010

Yöntemler	Fert yoksulluk oranı (%)								
	2002	2003	2004	2005	2006	2007(*)	2008	2009	2010
TÜRKİYE									
Kişi başı günlük 2,15 \$'ın altı ⁽¹⁾	3,04	2,39	2,49	1,55	1,41	0,52	0,47	0,22	0,21
Kişi başı günlük 4,3 \$'ın altı ⁽¹⁾	30,30	23,75	20,89	16,36	13,33	8,41	6,83	4,35	3,66
KENT									
Kişi başı günlük 2,15 \$'ın altı ⁽¹⁾	2,37	1,54	1,23	0,97	0,24	0,09	0,19	0,04	0,04
Kişi başı günlük 4,3 \$'ın altı ⁽¹⁾	24,62	18,31	13,51	10,05	6,13	4,40	3,07	0,96	0,97
KIR									
Kişi başı günlük 2,15 \$'ın altı ⁽¹⁾	4,06	3,71	4,51	2,49	3,36	1,49	1,11	0,63	0,57
Kişi başı günlük 4,3 \$'ın altı ⁽¹⁾	38,82	32,18	32,62	26,59	25,35	17,59	15,33	11,92	9,61

(1) Satınalma gücü paritesine (SGP) göre hesaplama yapılmıştır. 2010 yılı için 1 \$'ın SGP'ne göre karşılığı olarak 0,990 TL kullanılmıştır.

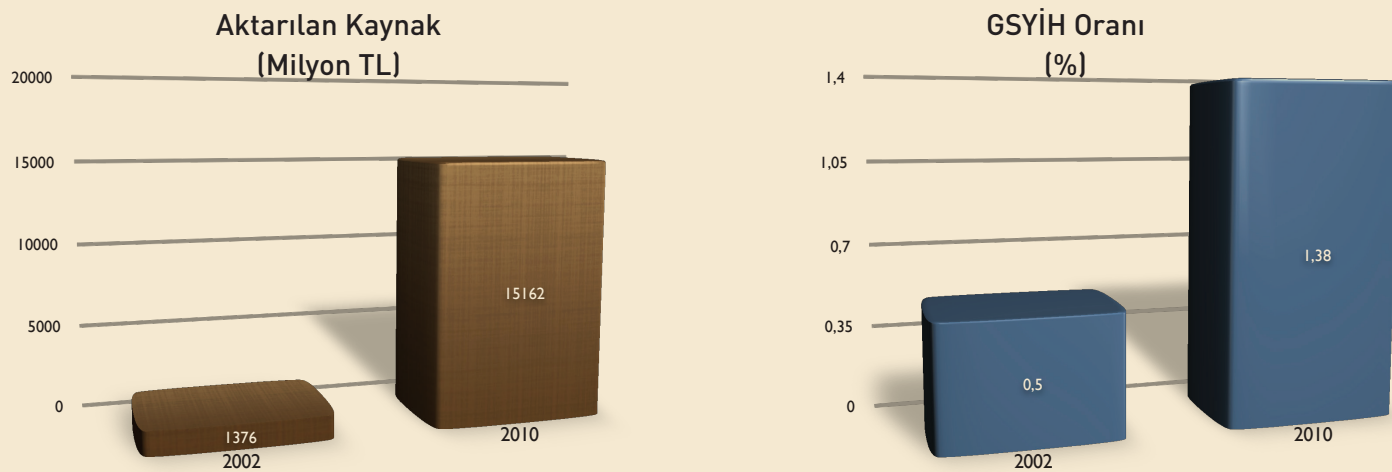
(*) 2007 yılından itibaren yeni nüfus projeksiyonları kullanılmaktadır.

Kişi başı günlük harcaması, satınalma gücü paritesine göre 2,15 doların altında kalan fert oranı 2009 yılında %0,22 iken, bu oran 2010 yılında %0,21 olarak tahmin edilmiştir. 4,3 dolar sınırına göre ise 2009 yılında %4,35 olan yoksulluk oranı 2010 yılında %3,66'ya düşmüştür.

Ülkemizde sosyal yardımlara ayrılan kaynakta 2002 yılından sonra ciddi bir artış sağlanmıştır. 2002 yılında sosyal yardım alanına

ayrılan kaynak **1 milyar 376 milyon TL**, iken 2010 yılında ayrılan kaynak **15 milyar 162 milyon TL**'ye yükseltilmiştir. Türkiye'de sosyal harcamalar 2002 yılında GSYİH'nın %0,5'ini oluştururken 2010 yılında bu oran %1,38'e yükselmiştir. Bahsi geçen yıllar arasında Gayri Safi Yurtiçi Hasılanın 3 kattan fazla arttırıldığı göz önünde bulundurulacak olursa sosyal yardım ve hizmetlerdeki artış daha anlamlı hale gelecektir.

Grafik 11: Ülkemizde Sosyal Yardımlara Aktarılan Kaynak Miktarı ve GSYİH Oranı (2002 - 2010)





Tablo18: Sosyal Yardım ve Sosyal Hizmet Veren Kuruluşların 2002 ve 2010 Yılları Sosyal Yardım ve Sosyal Hizmet Harcamaları

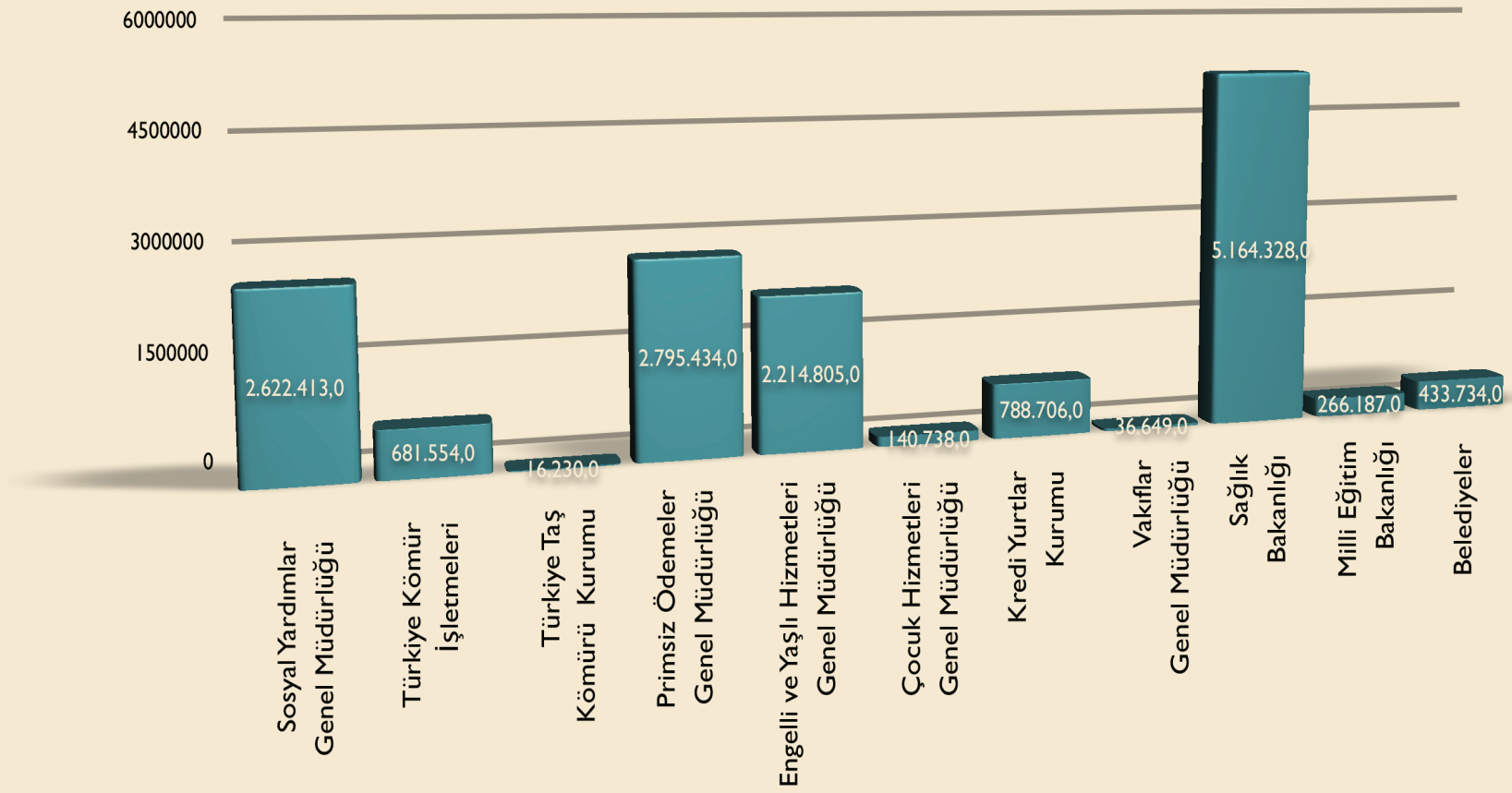
Sosyal Yardım ve Sosyal Hizmet Veren Kuruluşların 2002 ve 2010 Yılları Sosyal Yardım ve Sosyal Hizmet Harcamaları				
KURUM	2002		2010	
	Kişi Sayısı	Gider (Bin TL)	Kişi Sayısı	Gider (Bin TL)
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü		892.195	2.416.963	2.032.537
Türkiye Kömür İşletmeleri		0		578.448
Sosyal Güvenlik Kurumu	1.008.846	311.623	1.363.670	3.047.228
Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu	24.257	5.233	482.460	2.541.541
Kredi Yurtlar Kurumu			236.605	441.625
Vakıflar Genel Müdürlüğü	27.585	7.018	94.193	40.708
Sağlık Bakanlığı	11.793.656	160.000	9.498.246	4.951.215
Milli Eğitim Bakanlığı	0	0	211.991	1.095.044
Belediyeler			-	433.734
TOPLAM	-	1.376.069		15.162.080
GSYİH		277.574.057		1.098.807.079
TOPLAM/GSYİH (Yüzde)		0,50	-	1,38

2011 yılında sosyal yardım veren kurumlar tarafından aktarılan kaynak tutarları incelendiğinde kaynakların büyük bir bölümünün sırasıyla Sağlık Bakanlığı Yeşilkart harcamaları, Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş

Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun Ödemeleri ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından yapılan yardımlar kapsamında aktarıldığı görülmektedir.



Grafik 12: Sosyal Yardım Veren Kurumlar Tarafından Aktarılan Kaynak (BİN TL) (2011)



633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname uyarınca Sosyal Güvenlik Kurumu Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü Kanun Hükmünde Kararnamenin yürürlüğe girdiği tarihte kapatılmış, iş ve işlemler ile 2022 sayılı yasa kapsamında yapılan ödemeler Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne aktarılmıştır.

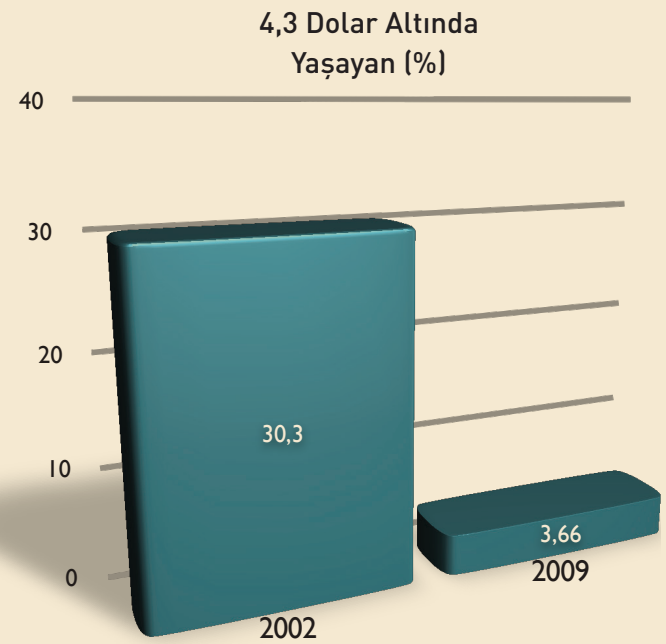
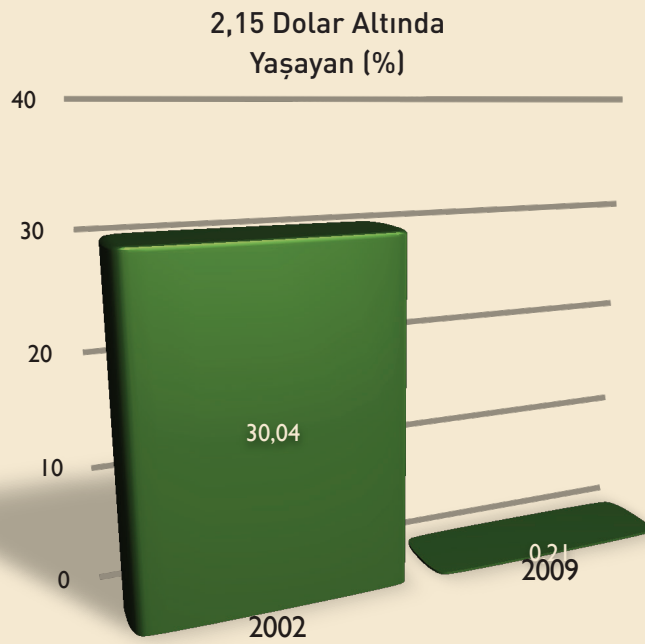
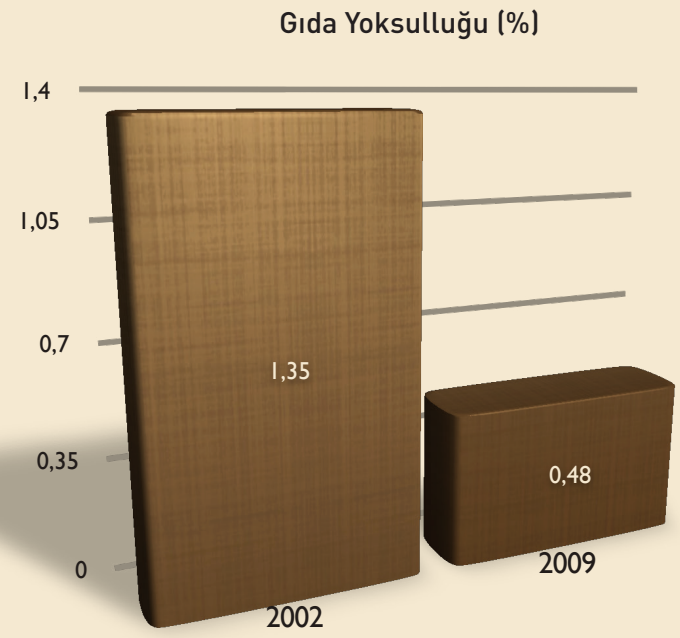
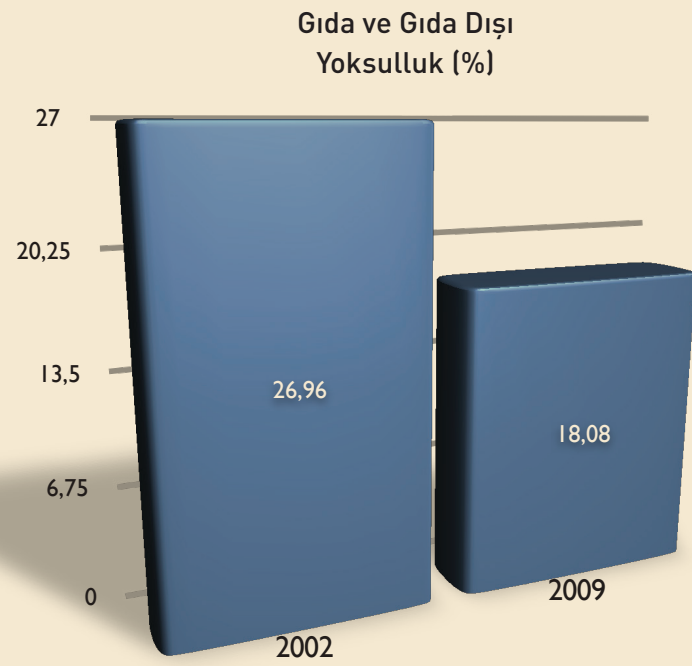
01.01.2012 Genel Sağlık Sigortası yönetmeliği çerçevesinde Yeşil kart uygulaması sona erdirilmiştir. Bu kapsamda sağlık primleri

Devlet tarafından ödenecek kişilere ilişkin ödemeler Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

2022 sayılı Kanun ve yeşilkart kapsamında yapılan ödemelerin Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü'ne geçmesiyle, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü aktarılan kaynak miktarı açısından sosyal yardım veren kurumlar arasında en büyük paya sahip olmuştur.

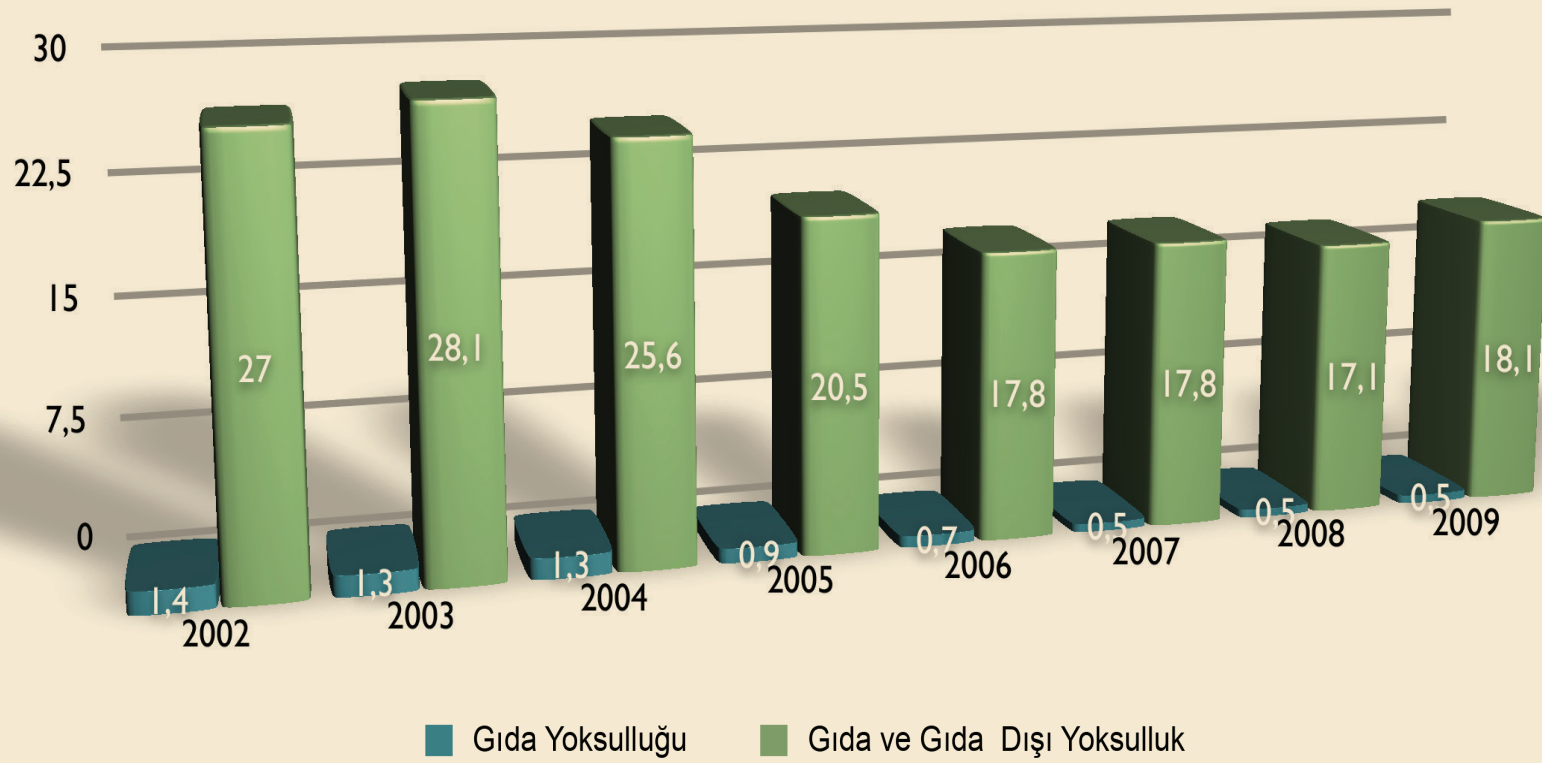


Grafik 13: Ülkemizde Yoksulluk Oranları (2002 - 2009)





Grafik 14: Yoksulluk Oranındaki Değişimler, 2002-2009



4.3. DOKUZUNCU KALKINMA PLANI'NDA ÖNGÖRÜLENLER

Vizyon

Dokuzuncu Kalkınma Planı, "İstikrar içinde büyüyen, gelirini daha adil paylaşan, küresel ölçekte rekabet gücüne sahip, bilgi toplumuna dönüşen, AB'ye üyelik için uyum sürecini tamamlamış bir Türkiye" vizyonu ve uzun vadeli strateji (2001-2023) çerçevesinde hazırlanmıştır.

Dokuzuncu Kalkınma Planı döneminde ekonomik büyümenin ve sosyal kalkınmanın istikrarlı bir yapıda sürdürülmesi ve plan vizyonunun gerçekleşmesi yolunda aşağıda yer alan stratejik amaçlar, gelişme eksenleri olarak belirlenmiştir:

- Rekabet gücünün artırılması,
- İstihdamın artırılması,
- Beşeri gelişme ve sosyal dayanışmanın güçlendirilmesi,
- Bölgesel gelişmenin sağlanması,
- Kamu hizmetlerinde kalitenin ve etkinliğin artırılması

Dokuzuncu Kalkınma Planı, AB'ye üyelik sürecine katkı sağlayacak temel strateji dokümanı olarak tasarlanmıştır. 2007-2013 yıllarını kapsamaktadır.



Genel Durum

VIII. Plan döneminde, Türk insanının yaşam kalitesini artırmak amacıyla, eğitim ve sağlık altyapısını iyileştirmeye ve gelir dağılımını düzeltmeye yönelik önemli adımlar atılmış ve belirgin iyileşmeler sağlanmıştır. Ancak, eğitimin kalitesinin ve istihdam edilebilirliğin artırılması ihtiyacı devam etmektedir.

Türkiye'nin demografik yapısı, doğurganlık düzeyindeki ve yaş yapısındaki gelişmelerle gelişmiş ülkelerin yapısına benzemeye başlamıştır. Değişen nüfus yapısı; özellikle eğitim, istihdam, sağlık ve sosyal güvenlik alanlarındaki politikaların gözden geçirilmesi ihtiyacını doğurmuştur.

2001 yılı sonrasında ulaşılan yüksek büyüme oranlarıyla kişi başına milli gelir artmış, gelir dağılımındaki eşitsizlik ve yoksulluk göstergelerinde iyileşmeler görülmüştür. Kriz sonrasında sıkı maliye politikası uygulanmasına rağmen sosyal harcamaların GSYİH içindeki payı artırılmıştır. Özellikle emekli, engelli, dul-yetim ve öğrenciler ile yoksul ve kırsal kesimdeki ailelere yönelik gelir artışı sağlayacak transferler yapılmıştır. Ayrıca, bu dönemde asgari ücret reel olarak artmıştır.

Türkiye'de 2002 yılında en zengin %20'lik grubun yıllık kullanılabilir gelirden aldığı pay, en yoksul %20'lik grubun aldığı payın yaklaşık 9,5 katı iken, 2003 yılında bu oran 8,1 seviyesine, 2004 yılında ise 7,7 seviyesine düşmüştür. AB-25 ortalamasında ise aynı oran 2003 yılında yaklaşık 4,6'dır.

Gıda harcamalarını içeren yoksulluk sınırı altındaki nüfusun toplam nüfusa oranı; 2002 yılında %1,35 iken, 2004 yılında %1,29 seviyesine gerilemiştir. Yoksulluk oranı olarak da tanımlanan gıda ve gıda-dışı yoksulluk oranı 2002 yılında %26,96 iken, 2004 yılında %25,6'ya gerilemiştir. 2002-2004 döneminde yoksulluk oranlarında Türkiye geneli için bir iyileşme olmakla birlikte, kırsal alandaki yoksulluğun bazı göstergelerde artmış olduğu görülmektedir.

Kadınlar, çocuklar, yaşlılar, engelliler ve kente göç edenler başta olmak üzere, yoksulluk riskiyle karşı karşıya olanlara yönelik eğitim, kültür ve sağlık gibi hizmetlerin artırılması ihtiyacı devam etmektedir.

Süreçten hastalığı olan engellilerin %24,8'i ve diğer engellilerin %36,3'ü okuma-yazma bilmemektedir. Ayrıca, sosyal yaşam alanlarının hareket edebilirliklerini kısıtlaması, işyerlerinde uygun ortamın yaratılamaması ve engelli işgücüne olan talebin oldukça sınırlı olması gibi nedenlerle, her 5 engelliden yalnızca 1'i işgücü piyasasında yer alabilmektedir. Engellilerin sağlık, eğitim, istihdam ve sosyal güvenliğe erişimlerinin artırılarak topluma katılımlarının sağlanmasını amaçlayan 5378 sayılı Özürlüler Kanunu 2005 yılında yürürlüğe girmiştir.

Ülkemizde yaşlı nüfusta gözlenen artış ve aile yapısının değişime uğraması gibi nedenler, yaşlı kesime götürülecek hizmetlerin önemini artırmaktadır.

Çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar ve zorunlu eğitimin 8 yıla çıkarılması ile çalışan çocuk sayısında azalma olmasına rağmen, çocuk işçiliği, sokak çocukları ve sokakta çalışan çocuklar sorunu önemini korumaktadır.

Şiddet, bütün dünyada olduğu gibi ülkemizde de daha çok kadın ve çocukların maruz kaldığı bir sorundur. Kadınlara karşı şiddetin ve istismarın önlenmesi için toplumun bilinçlendirilmesine yönelik eğitim ve bilgilendirme çalışmaları devam etmektedir.

AB'ye uyum sürecinde Türkiye 2003 yılında Sosyal Dışlanmayla Mücadele Topluluk Eylem Programına katılmıştır. Ülkemizde sosyal hizmet ve yardımlara olan ihtiyaç; göç, kentleşme, aile yapısında meydana gelen değişim, nüfus artışı ve işsizlik gibi nedenlerle artarak devam etmektedir. 2000 yılında toplam sosyal yardım harcamalarının GSYİH'ya oranı %0,48 iken, bu oran 2005 yılında %0,86'ya yükselmiştir.

Bu kapsamda; engellilere ve yaşlılara verilen aylıklar, çocuklara eğitim ve sağlık yardımları ile muhtaç ailelere yakacak ve gelir getirici proje desteği gibi yardımlar yapılmaktadır. Yoksul kesimlerin eğitim ve sağlık gibi hizmetlere erişimini kolaylaştıran söz konusu yardımlar, bu kesimlerin yaşam kalitesini yükseltmektedir.

Sosyal hizmet ve yardımlardan yararlanacak kişi ve grupların tespiti için sağlıklı kriterler oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır. Ancak, sistemde kurumlar arasındaki işbirliği eksikliği ve nitelikli personel



sıkıntısı nedenleriyle gerçek ihtiyaç sahiplerine istenen düzeyde hizmet sunulamamaktadır. Ayrıca, sosyal hizmet ve yardımlarda gönüllü kuruluşlarla işbirliğinin geliştirilmesi ihtiyacı sürmektedir.

İşgücü Piyasasının Geliştirilmesinde Hedeflenenler:

İşgücü piyasasında zorluklarla karşılaşan kadınlar, gençler, uzun süreli işsizler, engelliler ve eski hükümlüler için fırsat eşitliği sağlanacaktır. Kadınların işgücüne ve istihdama katılımlarının artırılması amacıyla çocuk ve diğer bakım hizmetlerine erişimleri kolaylaştırılacaktır. Gençlerin işgücü piyasasında deneyim kazanmalarını sağlayıcı programlar geliştirilecektir.

Eğitim Sisteminin Geliştirilmesinde Hedeflenenler:

İlköğretimde okul terklerinin azaltılması için başta kırsal kesime ve kız çocuklarına yönelik olmak üzere gerekli tedbirler alınacak ve ortaöğretime geçiş oranları yükseltilecektir.

Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadelede Hedeflenenler:

- Yoksulluk ve gelir dağılımındaki dengesizlik; sürdürülebilir büyüme ve istihdam, eğitim, sağlık ve çalışma hayatı politikalarıyla kalıcı bir şekilde azaltılacaktır. Yoksulluk ve sosyal dışlanma riski taşıyan birey ve grupların ekonomik ve sosyal hayatta yer almaları sağlanacak ve yaşam kaliteleri yükseltilecektir.
- Transfer politikaları, gelirin yoksullar lehine yeniden dağıtımının sağlanması yoluyla etkili hale getirilecektir. Bu kapsamda, sosyal güvenlik sisteminin, sosyal risklere karşı toplumun her kesimine güvence sağlayarak gelir dağılımını iyileştirici bir etkiye sahip olması sağlanacaktır.
- Yoksulluğun azaltılmasına yönelik hizmetler, yoksulluk kültürünün oluşmasını önleyici ve yoksul kesimin üretici duruma geçmesini sağlayıcı nitelikte olacaktır.
- Kayıtdışı çalışan yoksulların, sosyal güvenlik kapsamına alınması ve düzgün işlerde çalışması için gerekli tedbirler alınacaktır.
- Yoksul kesimlere yönelik ekonomik faaliyetler çeşitlendirilecek şekilde gelir getirici projeler desteklenecektir. Özellikle, kırsal

kesimde ve az gelişmiş bölgelerde girişimcilik teşvik edilecektir.

- Kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarını artırmak için; bu kesime yönelik mesleki eğitim imkanları geliştirilerek istihdam edilebilirlikleri artırılacaktır.
- Kadına yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla, bu konudaki toplumsal bilinç artırılacaktır.
- Özellikle kırsal kesimdeki kız çocuklarının, engellilerin ve düşük gelirli ailelerin çocuklarının eğitim ihtiyaçlarının karşılanması desteklenerek bu kesimlerin eğitime erişimleri kolaylaştırılacaktır. Ayrıca, çocuk işçiliğini önleyecek tedbirler alınacak ve etkili bir şekilde uygulanacaktır.
- Çocuğun bakımı ve yetiştirilmesi için ideal ortam olan aileye yönelik eğitici programlar yaygınlaştırılacaktır.
- Yaşlılara yönelik evde bakım hizmeti desteklenecek, kurumsal bakım konusunda ise huzurevlerinin sayısı ve kalitesi artırılacaktır. Özel kuruluşlar desteklenecektir.
- Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılmasına yönelik, sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilecek, özel eğitim imkanları ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği korumalı işyerleri geliştirilecektir.
- Tarımdaki yapısal değişim sonucu kente göç eden vasıfsız ve yoksul insanların işsizlik riskini azaltmak için aktif istihdam politikaları geliştirilecektir.
- Yoksulluk ve sosyal dışlanmanın önlenmesine yönelik politikaların uygulanmasında ve bunlara yönelik eğitim, barınma ve istihdam gibi hizmetlerde, merkezi idare ve mahalli idareler ile sivil toplum kuruluşları başta olmak üzere tüm kesimlerin koordineli bir şekilde çalışması sağlanacaktır.

Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılmasında Hedeflenenler:

- Sosyal güvenlik sistemi; nüfusun tümünü kapsayan, toplumun değişen ihtiyaçlarını karşılayabilen, mali sürdürülebilirliği olan ve kaliteli hizmet sunan bir yapıya kavuşturulacaktır.



- Sosyal sigorta sistemi, çalışan nüfusun tümünü kapsayacak şekilde yaygınlaştırılacak ve kayıtdışı istihdam önlenecektir.
- Sosyal güvenlik sisteminin mali sürdürülebilirliği aktüeryal dengeler gözetilerek sağlanacaktır. Sosyal sigorta sisteminin bilgi işlem altyapısında tam otomasyona geçilerek, hak kaybını ve mükerrer yararlanmayı önleyen etkili, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmet sunan bir yapı oluşturulacaktır.
- Sosyal güvenlik programlarının verimli ve uyumlu yürütülmesi amacıyla kuruluşlar arasında, iletişim ve işbirliği sağlanacaktır.
- Sosyal hizmet ve yardımlar sisteminde eşitlik, sosyal adalet, etkinlik ve etkililik ilkeleri esas olacaktır. Sistemden yararlanacak kişilerin belirlenmesi amacıyla ortak bir veri tabanı oluşturularak, nesnel ölçütlerle işleyen bir tespit mekanizması kurulacaktır.
- Sosyal hizmet ve yardımlar alanında nitelikli personel eksikliği giderilecek ve mevcut personelin niteliği artırılacaktır.
- Yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarının sosyal hizmet ve yardımlar alanındaki faaliyetleri desteklenecektir.

4.4. DÜNYA'DA SOSYAL HİZMET VE SOSYAL YARDIMLARA GENEL BİR BAKIŞ

İnsanların toplu yaşamdan kaynaklanan sorunları (kimsesiz çocuklar, yoksullar, engelliler, hastalar vb.) çözme konusundaki ilk girişimleri acıma ve merhamet duyguları ile başlamıştır. Dünyada sosyal hizmet ve yardım yöntemleri; demokratik devlet yapısının, işçi hareketlerinin, çeşitli sosyal düşünce okullarının, toplumsal yapı dönüşümünün bir sonucu olarak dinsel özelliklerden arınarak, gelişen sosyal bilimlerin etkisiyle zamanla bilimsel bir içerik ve profesyonellik kazanmıştır. Özellikle İkinci Dünya Savaşı'nın ardından kabul edilen Evrensel İnsan Hakları Bildirgesi, Kişisel ve Siyasal Haklar ve Sosyal, Ekonomik ve Kültürel Haklar Sözleşmeleri ile; çoğu sosyal hizmet alanı insan hakları olarak kabul edilmiş ve sağlanmaları/korunmaları konusunda uluslararası güvencelere kavuşturulmuştur. Günümüzde sosyal hizmet ve yardımlar; sosyal devlet, sosyal refah, sosyal adalet ve insan haklarıyla anılır hale gelmiştir.

Her ülkede, yapısal özellikleri ne olursa olsun, toplumun asgarî beklentilerine, değişik psiko-sosyal ve tıbbî sebeplerden dolayı uygun davranış sergilemeyen ve sosyal hayata uyum sağlayamayan kişiler bulunmaktadır. Hangi sebepten olursa olsun, sosyal uyum yönünden problemlili olan veya şahsî alanda psiko-sosyal ve ekonomik sorunları olan kişiler, modern sosyal siyasetin bir kolu olan sosyal hizmet ve yardımların ilgi alanına girmektedir.

Sosyal hizmetler, insanların psiko-sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını giderebilmek amacıyla başta bu ihtiyaçları yeterince gideremeyenlere hizmet etmek ve yardımcı olmak gayesiyle oluşturulmuş bir alandır.

Günümüzde, Sosyal Devlet olma ilkesini benimsemiş olan ülkelerde faaliyet gösteren sosyal hizmet ve yardım kurumlarının görev alanına aşağıdaki faaliyetler girmektedir:

- Kişileri, içinde yaşadıkları sosyal ortamda yeniden aktif olabilmeleri için, maddî ve psiko-sosyal yönden desteklemek.
- Olumsuz hayat şartlarını ve engelleri kişilerin kendi gayretleriyle ortadan kaldıracabilmeleri ve inisiyatif sahibi olmaları yönünde örgütsel destekte bulunmak, gruplar oluşturmak.
- Sosyal çevreyi daha duyarlı hâle getirmek ve akrabalık veya komşuluk ilişkilerini geliştirerek ortak sosyal sorumluluk şuurunu yaygınlaştırmak.
- Sosyal hizmet alanlarını ve mesleklerini, ihtiyaca binaen sayıca artırmak, toplam kalite anlayışı çerçevesinde vatandaşa ve özellikle sosyal hizmetlere ihtiyaç duyanlara etkili bir şekilde ulaştırmak, denetimin sağlanması ile ilgili kanunî çerçeve oluşturmak.
- Sosyal hizmetler alanında yetkili ve etkili olabilecek kişi, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliğinin temini, sivil toplum örgütlerinin ve gönüllülerin sosyal faaliyetlerinin desteklenmesi yönünde siyasî, kültürel ve kanunî destek sağlamak.
- Kişilerin spesifik veya karmaşık sorunlarının çözümü, bazen tek bir sosyal çalışma görevlisi tarafından sağlanamayacağından sosyal alan çalışmalarının bilim ve mesleklerarası işbirliği çerçevesinde yürütülmesini sağlamak.



Sosyal hizmet ve sosyal yardımların işlev ve çalışma yöntemleri;

Etkin iletişim, danışmanlık, bilgilendirme, yönlendirme ve koordinasyon, eğitim ve gelişim programları planlamak ve uygulamak, sosyal rehabilitasyon veya terapi, refakatçilik ve manevî destek, sosyal bakım, sosyal yardım, sosyal inceleme, sosyal örgütlenme ve yönetimidir.

Avrupa'da sosyal hizmetler bilim ve mesleğinin, ana hatlarıyla üç özelliği vardır:

- Psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarla karşı karşıya gelmiş olan kişilere danışmanlık hizmetleri çerçevesinde bilgiler sunulmakta, sosyal hayata ait değişik alternatifler gösterilmekte ve kişilerin gelecekleri için sağlıklı bir şekilde karar almalarına destekçi olunmaktadır. Bunun yanında, psiko-sosyal yardıma ihtiyaç duyan kişilerin günlük hayattaki sorunlarını başarı ile çözebilmeleri için, inisiyatif sahibi olmaları yönünde motive edici telkinlerde bulunmaktadır.
- Kişilerin özel sorun, konum ve ihtiyaçlarına göre, mevcut kanunî düzenlemeler ekseninde gerekli girişimlerde bulunmaktadır. Duruma göre kişiye aynî ve nakdî yardım yapılmakta ve gerektiğinde başka kurumlardan profesyonel anlamda psiko-sosyal destek almaları için yönlendirilmektedir.
- Hizmetlerin etkin, rasyonel ve plânlı bir şekilde yürütülebilmesi için, kurumlar arasında işbirliği sağlanmaktadır. Sosyal hizmet uzmanı, bu görevi yerine getirirken, organizasyonel tecrübesiyle koordinatör olarak aktif rol almakta ve sosyal hizmet ve sosyal yardımlara muhtaç kişi ile sosyal kurumlar arasında köprü vazifesini görmektedir. Sosyal hizmet uzmanının, bu görevi layıkıyla yerine getirebilmesi için, "Sosyal Yönetim" bilgileri ile donatılması gerekmektedir.

Diğer taraftan, AB ülkelerinde Sosyal hizmet ve sosyal yardım uygulamalarının kurumsal özellikleri birbirinden çok farklıdır. AB'ye üye olan ülkelerin her birisi, bir diğerinden farklı olarak kendi siyasî, kültürel, sosyal, tarihî ve dinî parametrelerine bağlı olarak millî sosyal politika ve bu çerçevede sosyal hizmet ve sosyal yardım sistemlerini düzenleyip, geliştirmişlerdir. Örneğin; bazı AB ülkelerinde sosyal hizmet ve sosyal yardımlar, kamusal kurumlar tarafından sunulurken, bazılarında ise tamamen Sivil Toplum

Örgütleri (STK)'ne bırakılmıştır. Bazı ülkelerde ise orta yol tercih edilerek, sosyal hizmet ve sosyal yardım sunumunda karmaşık sistemler meydana gelmiştir. Ancak, STK ve ticarî maksatlı sosyal kuruluşlara yer verildiği sosyal hizmet ve sosyal yardım sistemlerinde devlet himayesinin yanında denetim de sosyal sistemin önemli bir parçasıdır.

AB'nin Sosyal hizmet ve sosyal yardımlar sisteminde birbirinden farklı üç model ortaya çıkmıştır:

İskandinav Modeli (Kuzeydeki Oluşum)

Bu ülkelerde Sosyal hizmet ve sosyal yardımlar, daha çok devlet ve mahallî idareler tarafından yürütülmektedir. STK'lar, bu çerçevede lobi faaliyetlerinin yanında sistemi destekleyen ve savunan bir rol üstlenmektedirler.

Anglo-Sakson Modeli

Sosyal hizmet ve sosyal yardımlar alanında profesyonel katkılarda bulunabilen ve kamu menfaatine uygun hizmetlerde bulunan STK'lar, sosyal sistem içinde yer alırlar ve özellikle sistem içindeki boşlukları ve eksikleri tamamlama açısından önemli bir fonksiyon icra ederler.

Korporatif Model (Almanya, Avusturya, Benelüks Ülkeleri, İtalya Oluşumu)

STK, plânlı ve sistemli bir şekilde kamusal refah politikaları ve sosyal hizmet ve sosyal yardımlar uygulamalarına sürekli olarak dâhil edilmektedir. Bunun neticesi olarak, STK ve özellikle dinî kurumların, sosyal koruma programlarının içindeki payı hayli yüksektir ve sosyal sistemin vazgeçilmez bir parçasıdır. Örneğin; Almanya'da Evangelik Kilisesine bağlı olarak faaliyet gösteren "Diakonische Werk", kendine ait hastane, yaşlı bakım merkezi, huzur evi, rehabilitasyon merkezi, aile danışma merkezi gibi bir çok sosyal kuruluşta 400 bin üzerinde personel çalıştırmaktadır. STK, sadece kurumsal sosyal hizmet ve sosyal yardımlar sunumunda değil, sosyal hizmet ve sosyal yardımlar eğitimi alanında da önemli bir yere sahiptir.

AB'de birçok alanda ortak politikaların oluşturulmasına yönelik başarılar elde edilmiş ise de, bu durum sosyal politikalar ve özellikle sosyal hizmet ve sosyal yardım sistemleri için pek söylenemez.

AB'nin kendi içinde farklı sosyal politikalar, sosyal hizmet ve sosyal



yardım uygulaması, aslında sosyal dayanışma, sosyal yardımlaşma, sosyal sorumluluk, sosyal ahlâk, sosyal pedagoji (halk eğitimi) gibi sosyal konu ve alanların millî bir nitelik taşıdığına bir işarettir. Tanımlama ve ifade ediliş biçimlerinin yanında psiko-sosyal ihtiyaçlar, ülkelere göre değişiklik arz etmektedir. Bu durumda AB'deki sosyal hizmet ve sosyal yardım uygulamalarının monolitik ve yekpare anlayışından uzak bir şekilde gelişmiş olduğunu söyleyebiliriz.

Bu çizginin bir devamı olarak da, AB ülkelerinde sosyal sistemlerin, tek bir çatı altında şekillenmesine yönelik genel bir eğilim ortaya çıkmamaktadır. Buna ihtiyaç duyulmadığı gibi, böyle bir teşebbüsün de pek faydalı ve rasyonel olacağına da şüphe ile bakılmaktadır.

Sistemlerdeki farklılıklara rağmen, AB ülkelerinin sosyal hizmet ve sosyal yardımlar ile ilgili temel stratejik hedef, misyon, fonksiyon, kalite anlayışı gibi kriterler noktasında benzerlikler bulunmaktadır. Demografik değişimin bir sonucu olarak toplum içinde artan yaşlı nüfus, sosyal yapının ve özellikle aile yapısının değişmesi, buna paralel olarak evlenme oranlarının azalması, bekar hayatını tercih edenlerin sayısındaki artış, artan boşanmalar, madde bağımlılığı, işsizlik ve gizli yoksulluk gibi sorunlar, bu alanda çalışılması gereken ortak konulardır.

GSYİH'deki sosyal hizmet ve sosyal yardım harcamalarının payı incelendiğinde; özellikle İkinci Dünya Savaşı'ndan sonraki yıllarla, 1960'ların ilk yılları ve 1970'lerin ortalarına kadar devam eden uzun süreli dönem içinde bir patlama olmuştur. İngiltere hariç bütün OECD ülkelerinde 1970'lerin sonlarında sosyal harcamaların kamu harcamaları içindeki payı %50'yi aşmıştır. 1973'ten sonra hükümetlerin bütün çabalarına rağmen trend 1980'lere kadar yükselmeye devam etmiştir. 1981'le birlikte diğer ülkelere oranla Hollanda, Danimarka, İsveç ve Batı Almanya'da sosyal harcamalar GSYİH'nin 1/3'ü oranında artmıştır. Bütün sıralamalarda İsveç'le birlikte Hollanda ve Danimarka üst sıralarda yer alırken, Japonya ve Amerika alt sıralara yakın bir yeredir.

2004 yılı istatistiklerine göre, AB-25 ülkelerinin sosyal korumaya (Yaşlı, engelli, aile/çocuk, hastalık/bakım, işsizlik vb.) GSYİH'den ayırdığı pay %27,3'tür. İsveç %32,9 ile en üst sırada, Letonya %12,6 ile en alt sırada yer almaktadır. Türkiye'nin sosyal koruma harcamalarına GSYİH'dan ayırdığı pay, OECD ülkelerinin oldukça

gerisindedir. (%13,2, 2001)

Bazı hesaplara göre dünyada yaklaşık 8 milyon çocuk kurum bakımı altında bulunmaktadır (www.unicef.org). Koruma altındaki çocukların sayısı ve sistemler her ülkede farklıdır. AB üyelerinin hepsinde, Avustralya, Kanada ve ABD'de büyük ve kalabalık yurt ve bakımevlerinin sayısı azaltılmıştır. Genel eğilim koruyucu ailelerin, çocuk köylerinin ve evlat edinme sistemlerinin daha çok işlerlik kazanması yönündedir.

Günümüzde İngiltere'de her 10 bin çocuktan 50'si yerel yönetimler tarafından koruma altındadır. Bu çocukların %65'i koruyucu aile yanında, %12'si çocuk evlerinde, %23'ü kendi biyolojik ailelerine geri döndürülmek üzere çocuk bakım servislerinin kontrolü altında veya evlat edinilmek üzere belirli yerlere yerleştirilmiştir. ABD'de de her 10 bin çocuktan 75'i koruma altındadır. Bu, yarım milyon üzerinde çocuğun devlet korumasında olması demektir. Koruma altındaki çocukların %77'si koruyucu aile yanındadır. Türkiye'de çocukların koruma altına alınma uygulamaları müracaat odaklı bir sistemle işlemektedir. Bu sistemdeki uygulamaya göre ülkemizde her 10 bin çocuktan 7'si koruma altındadır. Bu rakam, ülkemizde aile bütünlüğünün ve aile ilişkilerinin güçlü olduğunu göstermektedir.

Çocukların korunması konusunu ciddiye alan ülkelerin başında, sosyal devlet nitelikleriyle İsveç ve Norveç gelir. 8 milyon nüfusu olan İsveç'te yılda ortalama 4 bin çocuk ve genç, anne-babanın izni olmasa bile, kamusal bakıma alınmaktadır. Halen 14 bin çocuk evlerinden alınıp koruyucu aile yanına ya da kurumlara yerleştirilmiştir. Japonya'da yaklaşık 30.000 çocuk kurum bakımı altındadır. 2004 istatistiklerine göre Latin Amerika ülkelerinden Kolombiya'da 24.300, Brezilya'da 24.000, Bolivya'da 15.600 ve Şili'de 11.600 çocuğun kurum bakımında olduğu tahmin edilmektedir. Ortadoğu ülkeleri kurum bakımı oranının en yüksek olduğu ülkeler arasındadır. Örneğin 1999-2000 yılları arasında Lübnan'da 25.000 çocuğun ve Fas'ta 25.300 çocuğun kurum bakımı altında olduğu tahmin edilmektedir (www.unicef.org).

4.5 Teşkilat Yapısı ve Görevleri

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatından oluşur.



Merkez Teşkilatı





4.5.1 Merkez Teşkilatı

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının görevleri şunlardır:

- a)** Sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejiler geliştirmek, uygulamak, uygulanmasını izlemek ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre güncelleyerek geliştirmek.
- b)** Sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunarak gelecek nesillere sağlıklı biçimde aktarılmasını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- c)** Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- d)** Kadınlara karşı ayrımcılığı önlemek, kadının insan haklarını korumak ve geliştirmek, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, kadınlara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- e)** Engellilerin ve yaşlıların her türlü engel, ihmal ve dışlanmaya karşı toplumsal hayata ayrımcılığa uğramadan ve etkin biçimde katılmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, engellilere ve yaşlılara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- f)** Şehitlerimizin hatıralarının yaşatılması, şehit yakınları ile gazilerin her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları

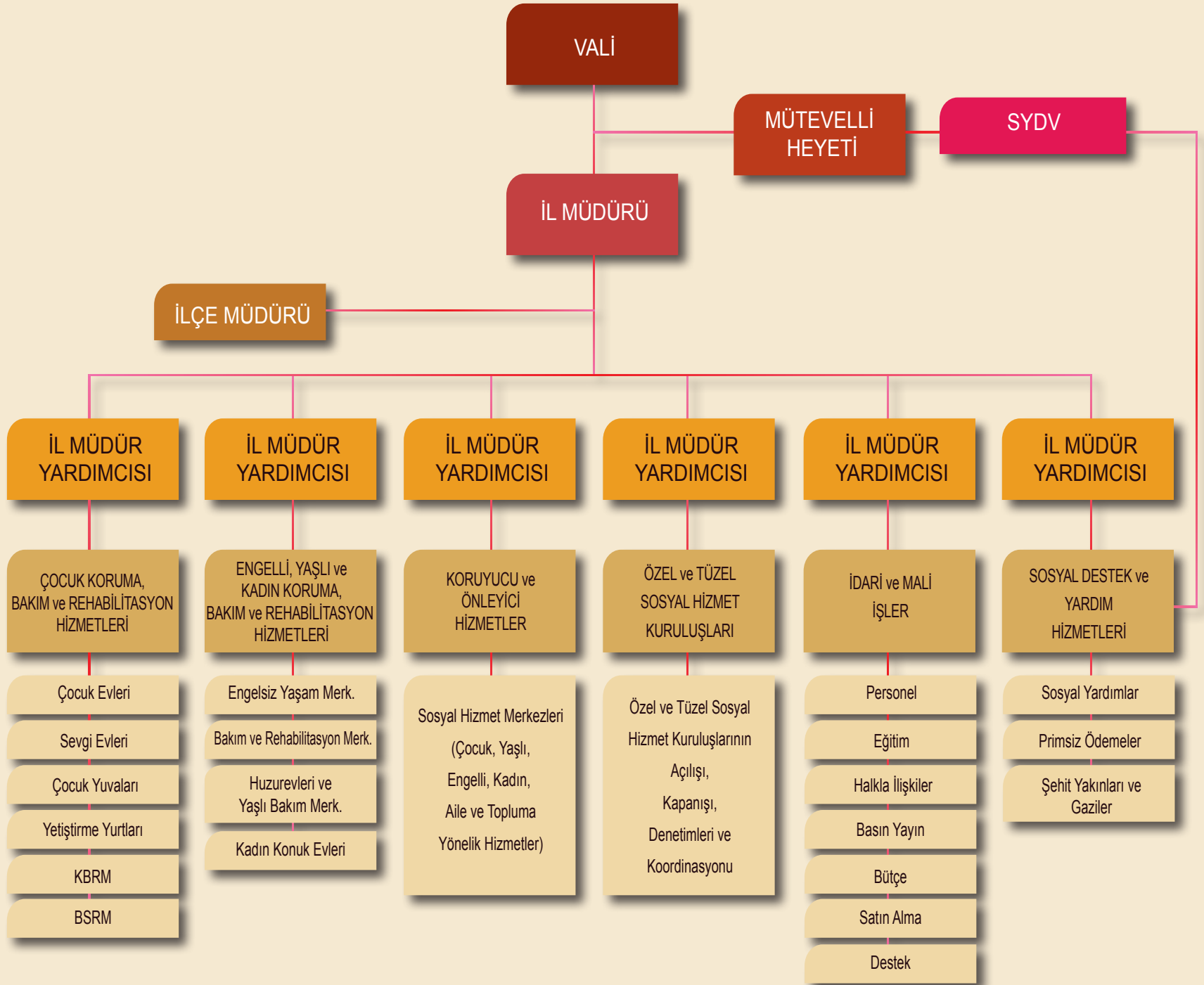
ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.

- g)** Toplumun sosyal yardım ve korumaya ihtiyaç duyan kesimlerine yönelik yardım faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde yürütmek; yoksullukla mücadeleye ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- h)** Öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal yardımlarla güçlendirmek; korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuk, kadın, engelli ve yaşlıların tespiti, bunların korunması, bakımı, yetiştirilmesi ve rehabilitasyonlarını sağlamak üzere gerekli hizmetleri yürütmek, bu hizmetler için gündüzlü ve yatılı sosyal hizmet kuruluşları kurmak ve işletmek.
- i)** Ailenin bütünlüğünü korumak, parçalanmış ailelerin korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç fertleriyle çocuklarına her türlü maddî, manevî ve sosyal destek sağlamak; bu amaçla gerekli planlamaları yapmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak.
- j)** Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek, bu alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların taşıması zorunlu olan nitelikleri ve bunlara rehberlik edecek programları geliştirmek.
- k)** Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerinin, belirlenen ilke, usûl ve standartlar çerçevesinde denetimini yapmak.
- l)** Sosyal hizmet ve yardım faaliyetleriyle bunlardan yararlananlara ilişkin bilgileri merkezî bir sistemde oluşturulacak veri tabanı aracılığıyla işlemek, kontrol etmek, izlemek ve geliştirilecek politika, strateji ve önlemler bağlamında değerlendirmek.
- m)** Sosyal hizmetler ve yardımlar alanındaki uluslararası gelişmeleri ve faaliyetleri izlemek, bunlara katkı vermek ve yürütülecek çalışmalarda yararlanmak üzere değerlendirmek, bu alanda taraf olduğumuz uluslararası sözleşme ve anlaşmaların ulusal düzeyde uygulanmasını sağlamak.
- n)** Mevzuatla Bakanlığa verilen diğer görev ve hizmetleri yapmak.



4.5.2 Taşra Teşkilatı

AİLE ve SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI TAŞRA TEŞKİLATI





4.5.3 Kuruluşlar

Çocuk Hizmetleri Kuruluşları
Çocuk Yuvaları (0-6 Yaş)
Çocuk Yuvaları (7-12 Yaş)
Çocuk Yuvaları (0-12 Yaş)
Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi
Çocuk Evleri (0-12)
Çocuk Evleri (13-18)
Sevgi Evleri (0-12)
Sevgi Evleri (13-18)
Yetiştirme Yurtları (13-18)
Sürekli /Kısa Süreli Çocuk/Gençlik Rehabilitasyon Kuruluşları
Çocuk ve Gençlik Merkezleri
Çocuk ve Gençlik Merkezlerine Bağlı Gözlemeleri
Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri
Huzurevleri
Engelsiz Yaşam Merkezleri
Umut Evleri
Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Yaşlı Hizmet Merkezleri

Aile ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları
Aile Danışma Merkezleri
Toplum Merkezleri
Sosyal Hizmet Merkezi
Kadın Hizmetleri Kuruluşları
Kadın Konukevleri
Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezi
Sosyal Yardım Kuruluşları
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları

Bağlı Kuruluşlar
Darulaceze Müessesesi Müdürlüğü

Bağlı Özel Kuruluşlar
Özel Huzurevleri
Özel Bakımevleri
Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri



4.6 Mevzuat

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
- 633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
- 662 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Bazı Kanun ve Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Daire Kanun Hükmünde Kararname
- 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu
- 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu
- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun
- 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu
- 5378 sayılı Özürlüler ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- 5636 sayılı Ailenin Korunmasına Dair Kanunda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 5825 sayılı Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun
- 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz Ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun
- 4787 sayılı Aile Mahkemelerinin Kuruluş, Görev Ve Yargılama Usullerine Dair Kanun
- 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu
- 4722 sayılı Türk Medeni Kanununun Yürürlüğü ve Uygulama

Şekli Hakkında Kanun

- 4620 sayılı Çocuk Haklarının Kullanılmasına İlişkin Avrupa Sözleşmesinin Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun
- 5049 sayılı Çocukların Korunması ve Ülkelerarası Evlat Edindirme Konusunda İşbirliğine Dair Sözleşmenin Onaylanmasının Uygun Bulunduğu Hakkında Kanun
- 4755 sayılı Çocuk Haklarına Dair Sözleşmeye Ek Çocuk Satışı, Çocuk Fahişeliği ve Çocuk Pornografisi İle İlgili İhtiyari Protokolün Onaylanmasının Uygun Bulunduğu Hakkında Kanun
- 3413 sayılı Kanun
- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
- 5432 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
- 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- 5628 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu
- 2985 Toplu Konut Kanunu
- 5233 Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların



Karşılanması Hakkında Kanun

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
- 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanun
- 6085 sayılı Sayıştay Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
- 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu
- 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu
- 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu
- 4458 sayılı Gümrük Kanunu
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu
- 222 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu
- 3194 sayılı İmar Kanunu
- 4857 sayılı İş Kanunu
- 3960 sayılı Kalıtsal Hastalıklarla Mücadele Kanunu
- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu
- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu
- 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
- 1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu
- 197 sayılı Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanunu
- 5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu
- 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu
- 5434 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu
- 7981 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu
- Cari Yıl Bütçe Kanunu
- Uluslararası Sözleşmeler
- İnsan Hakları Beyannamesi
- Çocuk Hakları Sözleşmesi
- Lahey Sözleşmesi
- ISS anlaşması
- ILO Sözleşmeleri
- Fuhuşla Mücadele Tüzüğü
- Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığı Önlenmesi Sözleşmesi (CEDAW)
- Kadınlara Yönelik Şiddet ve Aile İçi Şiddetin Önlenmesi ve Bunlarla Mücadeleyle İlişkin Avrupa Konseyi Sözleşmesi (İstanbul Sözleşmesi)
- BM Engelli Hakları Sözleşmesi



4.7 KURUM İÇİ ANALİZ

4.7.1 İnsan Kaynakları

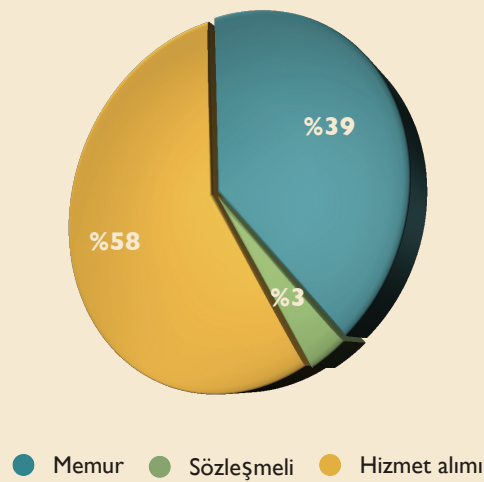
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığın (ASPB) personel yapısına ait bilgiler Personel Daire Başkanlığı tarafından en güncel bilgileri içerecek şekilde derlenmiştir. Verileri 2012 Şubat ayında alınmıştır.

ASPB'nin insan kaynakları yapısı bağlı birimler, cinsiyet, yaş dağılımı ve öğrenim durumu parametrelerine göre aşağıda özetlenmiştir. Ayrıca bakanlık personeli olmayan, hizmet alımı yöntemiyle istihdam edilen personelin yapısı çalışma yeri ve hizmet grubu çerçevesinde özetlenmiştir. Bakanlık personelinin %39'u kadrolu memurdur. Bakanlık personelinin %61'i sözleşmeli ya da hizmet alımıdır.

Tablo 19. ASPB Genel Personel Yapısı

Memur	Sözleşmeli (4B-4C)	Hizmet Alımı	Toplam
10647	868	15972	27487

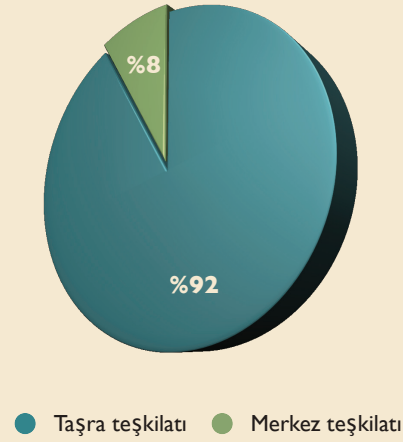
Grafik 15. ASPB Genel Personel Yapısı



Tablo 20. Bakanlık Personelinin Coğrafi Dağılımı

Birimler	Memur	Sözleşmeli (4B-4C)	Toplam
Merkez Teşkilatı	966	4	970
Taşra Teşkilatı	9681	864	10545
Genel Toplam	10647	868	11515

Grafik 16. Personelin Coğrafi Dağılımı



Bakanlık personelinin çalışma yeri dağılımlarına bakıldığında; %92'sinin taşra birimlerinde, %8'nin merkez birimlerinde çalıştığı görülmektedir.

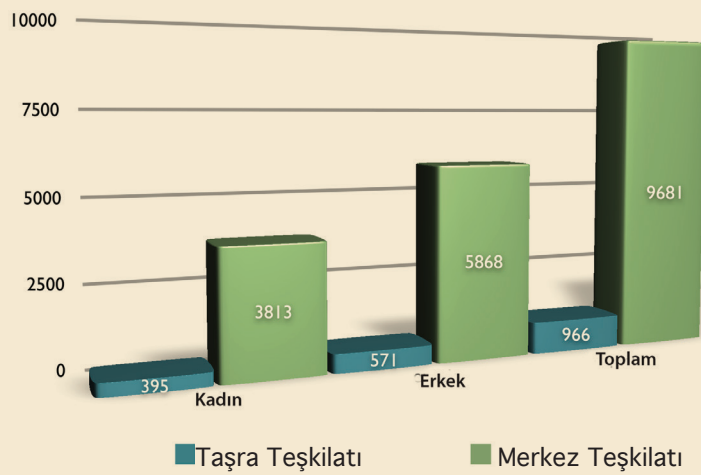


DURUM ANALİZİ

Tablo 21. Bakanlık Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

Birim	Kadın	Erkek	Toplam
Merkez Teşkilatı	395	571	966
Taşra Teşkilatı	3813	5868	9681
Genel Toplam	4208	6438	10647

Grafik 17. Bakanlık Personelin Cinsiyete Göre Coğrafi Dağılımı



Bakanlık çalışanlarının %40'ı bayan, %60'ı erkektir. Merkez birimlerinde bayan çalışanların oranının daha fazla olduğu görülmektedir.

Tablo 23. Bakanlık Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

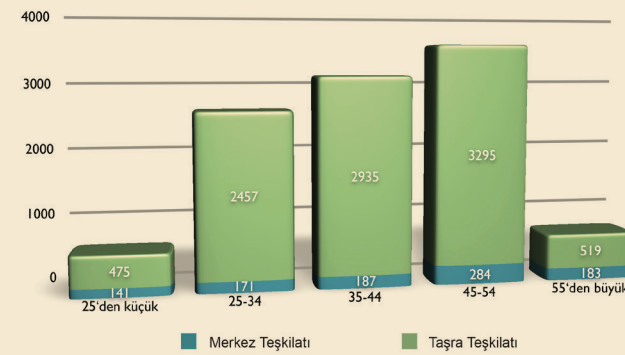
Birim	İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
Merkez Teşkilatı	3	24	189	205	492	48	5
Taşra Teşkilatı	323	772	2306	1664	4284	327	5
Genel Toplam	326	796	2495	1869	4776	375	10

Bakanlık personelinin %34'ü ilköğretim ve lise düzeyinde iken, %66'sı ise üniversite ve üniversite üstü eğitim seviyesinde

Tablo 22. Bakanlık Personelinin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Birim	25'den Küçük	25-34	35-44	45-54	55'den Büyük
Merkez Teşkilatı	141	171	187	284	183
Taşra Teşkilatı	475	2457	2935	3295	519
Genel Toplam	616	2628	3122	3579	702

Grafik 18. Bakanlık Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

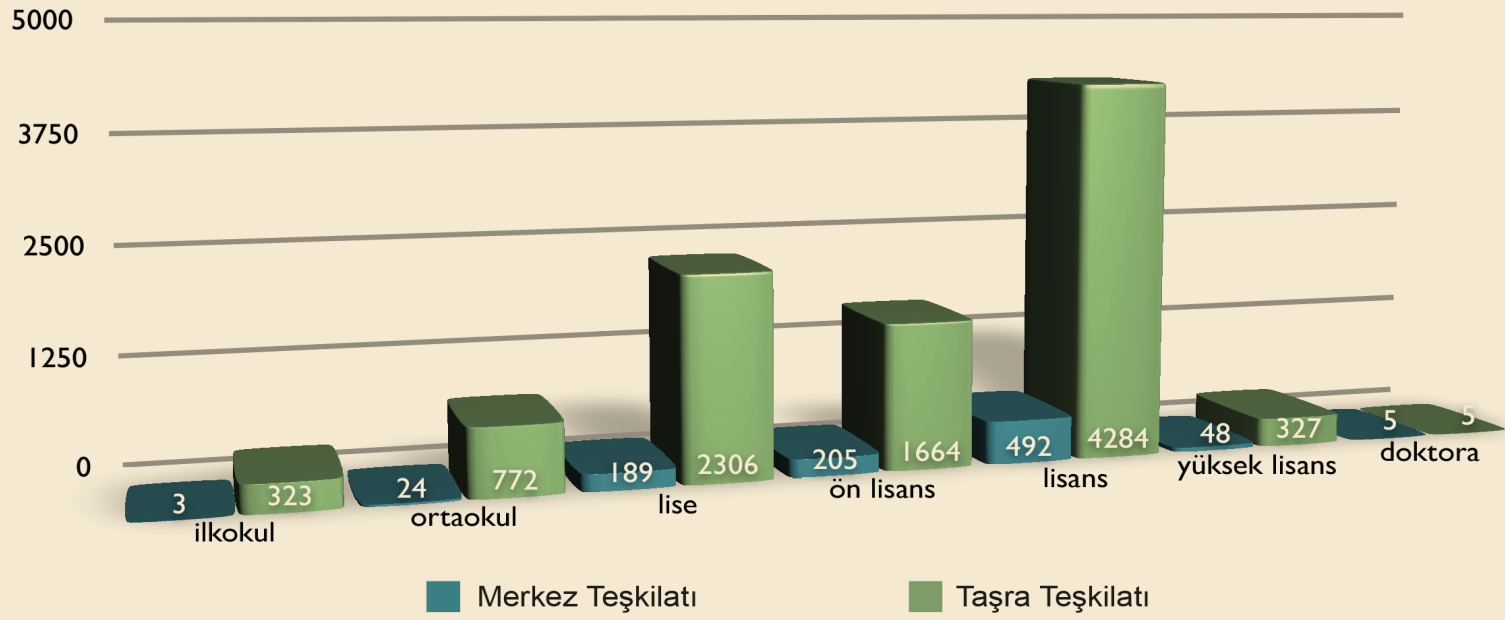


Bakanlık personelinin yaş gruplarına göre dağılımına bakıldığında en büyük grubun %34 ile 45-54 yaş grubu olduğu görülmektedir. Bakanlık personelinin %60'ı 44 yaşın altında, %6'sı 55 yaşın üstündedir. Bu çerçeveden bakıldığında personelin yaş ortalamasının 35-40 arası olduğu ortaya çıkmaktadır.

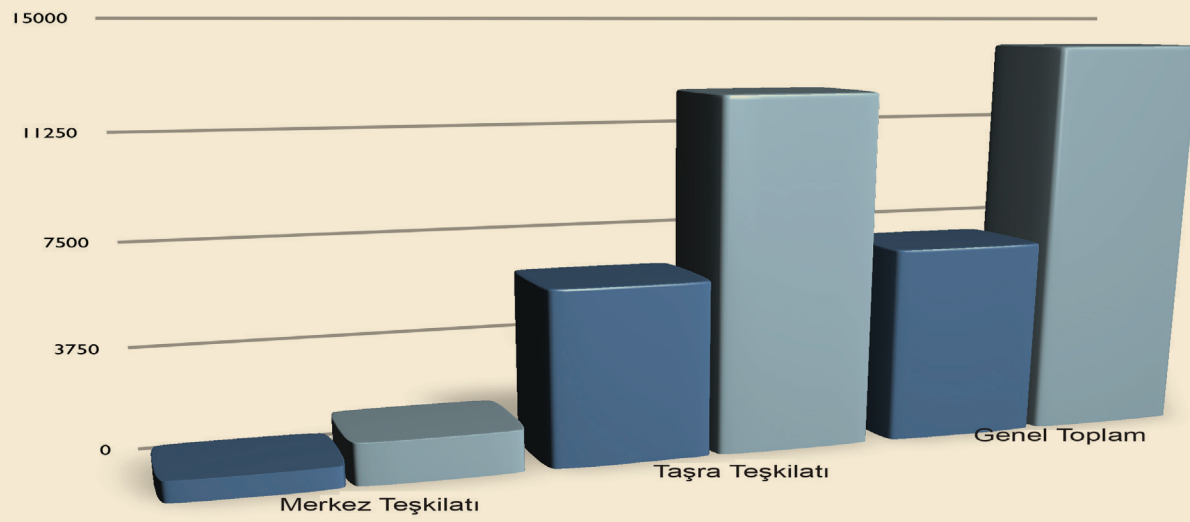
sahiptir. Bu dağılım taşra ve merkez birimleri arasında farklılık göstermemektedir.



Grafik 19. Personelin Eğitim Durumuna Göre Taşra ve Merkez’de Dağılımları



Grafik 20. Personelin Taşra ve Merkez Birimlerine Göre Eğitim Durumu





Tablo 24. Hizmet Alımı ile Çalışan Personelin Coğrafi ve Çalışma Yeri Dağılımı

	Güvenlik	Danışma Yönlendirme	Bakım	Temizlik	Kaloriferci	Aşçı	Döner Sermaye Çalışanı	Diğer	Toplam
Merkez	46			205					251
Taşra	1408	474	9248	3634	477	76	297	107	15721
Toplam	1454	474	9248	3839	477	76	297	107	15972

Hizmet alımı ile sağlanan personelin %58'i temel hizmetler grubunda yer alan bakım hizmetlerinde kullanılmaktadır. Geri kalan çalışanların %42'si aşçı, güvenlik gibi destek hizmetlerinde yer almaktadır.

4.7.2 Teknolojik ve Fiziksel Yapı

Bakanlığımız Merkez Birimleri ile bütün il müdürlükleri ve bağlı kuruluşları arasında, network bağlantısı bulunmaktadır. Merkez ve taşra teşkilatındaki bütün birim ve kuruluşlarımız yeter sayıda bilgisayar ve network ağı ile donatılmış ve Bakanlığımız ile 81 ilde konuşlanmış tüm kuruluşlarımız ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları arasında güvenli bir ağ bağlantısı oluşturulmuştur. Merkez ve taşra teşkilatlarının ihtiyaçları doğrultusunda bilgi akışının hızlı, güvenilir ve etkin bir biçimde sağlanmasına yönelik çalışmalar TÜBİTAK ile birlikte sürdürülmektedir.

Birimlerimizin sistem içinde bulunan ve geliştirilmesine devam edilmekte olan özel yazılımlar ile ihtiyaçları doğrultusunda form, tablo, defterler ile diğer kayıt ve bilgileri işleme ve kontrol edebilme imkanı bulunmaktadır. Bu sayede kurumsal bilgiler taşradan kolay ve güvenli bir şekilde temin edilebilmektedir.

Bakanlığımız Resmi Web Sitesi oluşturulmuş ve tüm ana hizmet birimleri için Bakanlığımız web sitesi formatında her birine web siteleri hazırlanmıştır.

Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatlarında ihtiyaçları karşılayacak düzeyde telefon, faks, fotokopi makinesi, bilgisayar yazıcısı, tarayıcı, projeksiyon makinesi vb. teknolojik araç ve gereçler bulunmaktadır. Ayrıca kurumumuz bünyesindeki çocuk, genç, engelli, yaşlıların ve gündüzlü hizmet alan vatandaşlarımızın hizmetine sunulmak üzere bilgisayar laboratuvarları kurulmaktadır.

Geliştirilmesi / İdamesi Devam Eden Modüller:

SOYBİS

Personel Modülü

Bilgi Edinme Modülü

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi

4.7.3 Mali Yapı

ASPB genel bütçeli bir kurumdur. İlk bütçesi 2012 yılı bütçe kanunu ile oluşturulmuştur. 2012 yılı bütçesi ve 2013 ile 2014 yılı bütçe tahminlerine ilişkin veriler tabloda sunulmuştur.



Tablo 25: Mali Durum Tablosu

KURUMSAL	FONKSİYONEL	HARCAMA BİRİMİ	2012 YILI ÖDENEĞİ	2013 BÜTÇE TASARISI
24.00.00.02	10.7.0.00	Özel Kalem Müdürlüğü	3.586.000	7.532.200
24.00.00.02	10.9.9.48	İç Denetim Başkanlığı	464.000	1.022.000
24.00.00.20	01.3.1.00	Denetim Hizmetleri Başkanlığı	3.302.000	7.763.800
24.01.00.04	01.3.9.00	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	34.013.700	34.356.405
24.01.00.05	01.3.1.00	Personel Dairesi Başkanlığı	1.091.000	3.274.100
24.01.00.06	01.3.1.00	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	255.000	5.424.200
24.01.00.10	01.3.9.00	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	22.686.000	33.079.000
24.01.00.23	01.3.2.00	Strateji Geliştirme Başkanlığı	7.506.000	4.679.500
24.01.00.24	01.3.9.00	Hukuk Müşavirliği	1.214.000	1.377.300
24.01.00.25	01.3.9.00	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	2.831.000	6.853.000
24.01.30.00	01.4.2.00	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	15.318.000	11.912.000
24.01.31.00	10.4.0.00	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	5.841.000	15.164.000
24.01.32.00	01.4.2.00	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	5.543.000	11.585.600
24.01.33.00	10.1.2.00	Özürlü ve Yaşlı Hizmetler Genel Müdürlüğü	24.881.300	23.793.500
24.01.34.00	10.7.0.00	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	4.526.907.000	9.282.872.945
24.01.35.00	10.9.9.56	Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı	4.699.000	3.945.000
24.01.36.00	10.9.9.00	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	181.000	874.000
24.01.00.62	Aile ve Sosyal Politikalar İl - İlçe Müdürlükleri			
24.01.00.62	01.3.4.00	Güvenlik	25.000.000	52.800.000
24.01.00.62	01.3.9.00	Temizlik, Personel Servis Kiralama, Taşıt Kiralama	87.600.000	123.300.000
24.01.00.62	10.1.2.00	Malullük Yardım Hizmetleri (Engelli kuruluşlar)	176.796.000	242.873.200
24.01.00.62	10.1.2.02	Özel Kuruluşda Bakım ve Engelli Evde Bakım	2.957.500.000	3.453.000.000
24.01.00.62	10.2.0.00	Huzurevi ve HYBRM	185.611.000	279.395.000
24.01.00.62	10.4.0.00	Çocuk Yuvaları, ÇOGEM	225.114.000	455.356.000
24.01.00.62	10.4.0.21	Yetiştirme Yurtları, KBRM, BSRM	183.374.000	
24.01.00.62	10.4.0.22	Koruyucu Aile	11.102.000	11.668.000
24.01.00.62	10.4.0.23	Çocuk Evleri	41.655.000	91.607.150
24.01.00.62	10.9.9.00	İl-İlçe Müdürlükleri	238.137.000	367.578.800
24.01.00.62	10.9.9.54	Toplum Merkezleri- Aile Danışma Merkezleri	35.784.000	37.331.300
24.01.00.62	10.9.9.55	Kadın Konukevleri	13.721.000	162.320.500
TOPLAM		TOPLAM TUTAR	8.841.713.000	14.732.738.500



4.8 HİZMETLER

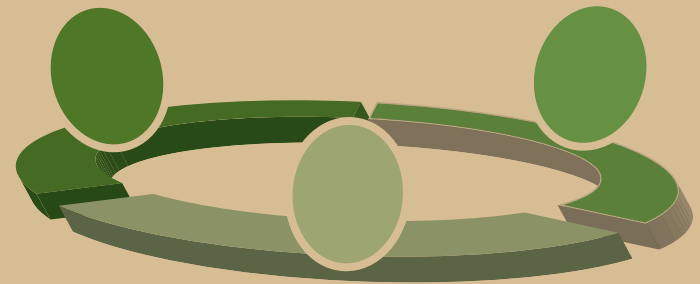
Politika Oluşturma, Araştırma ve Geliştirme Hizmetleri;

- Mevzuat geliştirme işlemleri,
- Ulusal ve uluslararası sosyal politika ve stratejilerin belirlenmesi ve koordine edilmesi,
- Eylem planları,
- İşbirliği ve koordinasyon,
- Model oluşturma



Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Hizmetleri;

- Eğitimler,
- Toplantı, panel, seminer, konferans vb.,
- Basılı-görsel yayınlar,
- Kültür ve sanat faaliyetleri,
- Kampanyalar (madde bağımlılığı, şiddet vb.),
- Festivaller,
- Danışmanlık hizmetleri,
- Rehberlik hizmetleri



Sosyal Hizmet ve Yardım İhtiyacının Belirlenmesine Yönelik Hizmetler;

- Sosyal İnceleme,
- Alan Taraması,
- İhbar Değerlendirme,
- Müracaat Değerlendirme,
- Erken Uyarı Sistemi





Sosyal Destek ve Yardım Hizmetleri;

- Ailelere yapılan ayni ve nakdi yardımlar,
- Eğitim yardımları,
- Sağlık yardımları,
- Yaşlı ve engellilere yapılan yardımlar,
- Barınma yardımları,
- Asker ailelerine yapılan yardımlar,
- Eşi vefat etmiş kadınlara yapılan yardımlar,
- Çocuğun ailesi yanında bakım hizmetleri,
- Engelli evde bakımı,
- Kurum bakımı sonrası evlilik yardımları,
- Gelir getirici (istihdama yönelik) projeler,
- Koruma sonrası işe yerleştirme ve toplumsal destek hizmetleri (Çocuk),
- Genel Sağlık Sigortası Gelir Testi



Aile Odaklı Koruma ve Bakım Hizmetleri;

- Evlat edindirme hizmetleri,
- Koruyucu aile yanında bakım hizmetleri



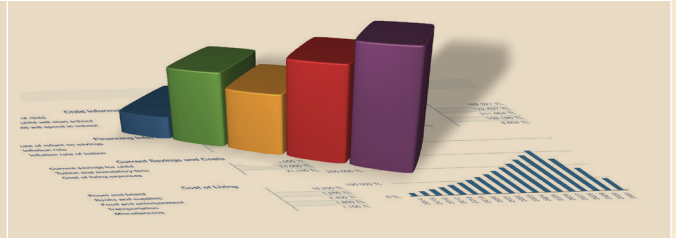
Kurumda Koruma, Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetleri;

- Çocuklara yönelik koruma, bakım ve rehabilitasyon hizmetleri,
- Engellilere yönelik koruma, bakım ve rehabilitasyon hizmetleri,
- Yaşlılara yönelik bakım ve rehabilitasyon hizmetleri,
- Kadınlara yönelik koruma ve bakım hizmetleri



Hizmet Sonrası İzleme ve Değerlendirme Hizmetleri;

- Sosyal İnceleme,
- Değerlendirme raporları,
- Araştırmalar





4.9 Paydaş Analizi

Paydaş analizi, bir kurum ya da kuruluşun tüm girdi, çıktı ve süreçlerini etkileyen ve o kurum ya da kuruluşun hizmet ve faaliyetlerinden etkilenen tüm kişi, kurum ya da kuruluşları, stratejik planlama sürecine dâhil etmesidir. “Paydaş” ise, kurum ya da kuruluşun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kurum ya da kuruluştan doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya kurum/kuruluşu etkileyen tüm kişi, grup veya kurumlardır. Paydaş analizi sayesinde bir stratejik plan katılımçılık anlayışı çerçevesinde gerçekleşir. Katılımçılık stratejik planın sahiplenilmesini sağlar; uygulama başarısını artırır.

Kurumumuz, 2013–2017 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında yürüttüğü Paydaş Analizi çalışmasına öncelikle kurum paydaşlarının tespiti ile başlamış, çalışmada yer alacak tüm iç ve dış paydaşlar belirlenmiştir.

4.9.1 İç Paydaş Analizi

İç paydaş; kurum/kuruluştan etkilenen veya kurum/kuruluşu etkileyen kuruluş içindeki kişi, grup veya (varsa) ilgili/bağlı kuruluşlardır. Bu kapsamda iç paydaşlarımız; kurumumuzun tüm yönetici ve çalışanları, Fon Kurulu, Bilim Kurulu, Sosyal Hizmet Şurası olarak tespit edilmiştir. Bu sürecin ardından, iç paydaşlarımızla 20-21 Şubat 2012 tarihlerinde “Ortak Akıl Platformu”, düzenlenmiştir. İç paydaş çalışmasına Bakanlık Merkez Teşkilatı tüm birimlerinden 91, Stratejik Plan Ekibince belirlenen 8 il müdürlüğünden 64 personel olmak üzere toplam 155 personelin katılımı sağlanmıştır. Çalışma; “kürsüden anlatma ve toplu dinleme konferansı” şeklinde değil, yaratıcı fikir oluşturma yöntem ve teknikleri kullanılarak, tüm katılımçıların tüm çalışmalara başından sonuna kadar aktif katılımı ile yazılı bilgi ve belge üretmeye yönelik olarak gerçekleştirilmiştir.

İç Paydaş çalışmasında, Kurumun Güçlü-Zayıf-Fırsat-Tehdit (GZFT) analiz çalışmaları gerçekleştirilmiş, bu çalışmalarda elde edilen çıktılar düzenlenerek öncelikli ifadeler belirlenmiştir. Ayrıca paydaşlar Bakanlık çalışmalarına ilişkin 316 görüş ve öneride bulunmuşlardır.

İç Paydaş Görüş ve Önerilerinin Amaçlar ile İlişkilendirilmesi

İç paydaşlarımızdan aldığımız görüş ve önerilerin %18’i Kurum Mevzuatı ve diğer kamu kurum, kuruluş ve STK’lar ile işbirliği ve koordinasyonun sağlanmasına yönelik olup, 1. amacımızla ilişkilendirilmiştir.

Görüş ve Önerilerin %14’ü koruyucu önleyici çalışmaların yaygınlaştırılması ve bilinçlendirme faaliyetlerine yönelik olup 2. amaçla ilişkilendirilmiştir.

Görüş ve önerilerin %15’i Bakanlığımız tarafından sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması ve yurt genelinde yaygınlaştırılması konusuna yönelik olup 4. amaçla ilişkilendirilmiştir.

Görüş ve önerilerin %04’ü aile yapısının güçlendirilmesi konusunda olup, 1. amaç ile ilişkilendirilmiştir.

Görüş ve önerilerin %03’ü sosyal hizmet ve yardım sunulacakların tespitine yönelik olup 3. amaç ile ilişkilendirilmiştir.

Görüş ve önerilerin %03’ü Bakanlığımız ve özel sektör tarafından sunulan sosyal hizmetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve denetlenmesine yönelik olup 5. amaçla ilişkilendirilmiştir.

İç paydaşlarımızın en yoğun görüş ve öneride bulundukları alan ise %43 ile Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi yönünde olup 6. amaç ile ilişkilendirilmiştir.

4.9.2 Dış Paydaş Analizi

Kurumun dış paydaşlarının belirlenmesi aşamasında, hizmet ve faaliyetlerden yararlanan, onları yönlendiren, etkileyen ve bu hizmetlerden etkilenen kurum/kuruluşlar öncelik sırasına göre tespit edilmiştir. Ana hizmet birimleri tarafından bildirilen paydaş isimleri derlenerek ASPB dış paydaş listesi oluşturulmuştur.

Dış paydaşların planlama sürecine katılımlarının sağlanması ve görüşlerinin plana yansıtılması amacıyla 23 Şubat 2012 tarihinde kamu kurum ve kuruluşları, araştırma kurum/kuruluşları, üniversiteler, özel kuruluşlar, sendikalar, STK’lar ve meslek kuruluşların temsilcilerinden 91 kişilik grup ile dış paydaş Ortak Akıl Platformu gerçekleştirilmiştir. Paydaşlara ASPB hizmetleri



ve uygulamaları ile stratejik planlama süreci hakkında bilgilendirme yapılarak PEST analizi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca ASPB hakkındaki düşünceleri, kurumun başarılı/başarısız bulunduğu yönler, öncelik vermesi gereken konular, kurumun hizmetlerinden yararlanma oranı ve ihtiyaçlarını karşılama düzeyi, hizmet sunumundan memnuniyet derecesi, kurum bilgi dağıtım kanallarından memnuniyet derecesi, kurum ile yetki çatışması yaşayıp yaşamadığı hakkında görüş ve önerileri alınmıştır. Paydaşlar toplam 122 görüş ve öneride bulunmuşlardır.

Dış Paydaş Görüş ve Önerilerinin Amaçlar ile İlişkilendirilmesi

Dış paydaşlarımızdan alınan görüş ve önerilerin %35'i Kamu Kurum, Kuruluş ve STK'lar ile işbirliği içerisinde politika geliştirmesine yönelik olup 1. amaç ile ilişkilendirilmiştir.

Görüş ve önerilerin %16'sı Bakanlığımız tarafından sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması ve yurt genelinde yaygınlaştırılması konusuna yönelik olup 4. amaçla ilişkilendirilmiştir.

Görüş ve önerilerin %10'u sosyal hizmet ve yardım sunulacakların tespitine yönelik olup 3. amaç ile ilişkilendirilmiştir.

Görüş ve önerilerin %12'si koruyucu önleyici çalışmaların yaygınlaştırılması ve bilinçlendirme faaliyetlerine yönelik olup 2. amaçla ilişkilendirilmiştir.

Görüş ve önerilerin %21'i Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi yönünde olup 6. amaç ile ilişkilendirilmiştir.

Görüş ve önerilerin %02'si Bakanlığımız ve özel sektör tarafından sunulan sosyal hizmetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve denetlenmesine yönelik olup 5. amaçla ilişkilendirilmiştir.

Görüş ve önerilerin %04'ü ise aile yapısının güçlendirilmesi konusunda olup, 1. amaç ile ilişkilendirilmiştir.

Tablo 26: Stratejik Planlama Ekibi Eğitimi Çalışmasında Oluşturulan GZFT İfadesi Sayıları

SWOT İfadesi	Önemli	Daha Az Önemli	Toplam
Güçlü Yön	8	9	17
Zayıf Yön	10	58	68
Fırsat	10	18	28
Tehdit	10	38	48

Tablo 27: İç Paydaş Çalıştaylarında Oluşturulan GZFT İfadesi Sayıları

SWOT İfadesi	Önemli	Daha Az Önemli	Toplam
Güçlü Yön	24	62	86
Zayıf Yön	24	142	166
Fırsat	26	66	92
Tehdit	26	80	106

Tablo 28: Dış Paydaş Çalıştayında kaydedilen PEST İfadesi Sayıları

PEST İfadesi	Sayı
Politik	51
Ekonomik	57
Sosyal	68
Teknolojik	70



4.10 Kurum Paydaşları

4.10.1 İç Paydaşlar

Fon Kurulu
Bilim Kurulu
Sosyal Hizmet Şurası
Çalışanlar

4.10.2 Dış Paydaşlar

4.10.2.1 Hizmet Alanlar

Aile ve Toplum
Kadın ve Erkekler
Engelliler
Yaşlılar
Çocuklar
Şehit Yakınları
Gazi ve Gazi Yakınları
Evsizler
Yoksullar

4.10.2.2 Hizmete Katkı Sağlayanlar

4.10.2.2.1 Gönüllüler

Gönüllü özel ve tüzel kişiler
Sivil Toplum Kuruluşları

4.10.2.2.2 Uluslararası Kuruluşlar

UNICEF
BM Çocuk Hakları Komitesi
BM CEDAW Komitesi
ILO
AB
ISS
WHO
Dünya Bankası
BM Engelli Hakları Komitesi
BM İnsan Hakları Yüksek Komiserliği
UNESCAP
UNDESA
Avrupa Konseyi
EASPD
CS-RPD

UNDP
UNFPA

4.10.2.2.3 Kamu Kurumları

Cumhurbaşkanlığı
TBMM
Başbakanlık
Genel Kurmay Başkanlığı
Yargı Organları
Sayıştay
MEB
Sağlık Bakanlığı
Adalet Bakanlığı
İçişleri Bakanlığı
Kalkınma Bakanlığı
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Millî Savunma Bakanlığı
Gençlik ve Spor Bakanlığı
Kültür ve Turizm Bakanlığı
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
Dışişleri Bakanlığı
Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
YÖK – ÖSYM
Üniversiteler
RTÜK
TOKİ
TRT
Diyanet İşleri Başkanlığı
Vakıflar Genel Müdürlüğü
Emniyet Genel Müdürlüğü
Jandarma Genel Komutanlığı
İŞKUR
SGK
TÜİK
TÜBİTAK
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
TSE
Devlet Personel Başkanlığı
TİKA
SYDV
İl Özel İdareleri
Belediyeler



4.11 GZFT Analizi

GZFT Analizi kurum/kuruluşun kendisinin ve kurum/kuruluşu etkileyen koşulların sistematik olarak incelendiği bir yöntemdir. Bu kapsamda, güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler belirlenir. Kurumumuzu etkileyen koşulların sistematik olarak incelendiği Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi kurum içi ve kurum dışı olarak iki bölümde gerçekleştirilmiştir. Stratejik Yönetim anlayışının temel taşlarından biri olan katılımcılık felsefesi kapsamında kurumumuza ait GZFT analizi yapılırken öncelikle iç ve dış paydaş ortak akıl platformlarından çıkan sonuçlardan yararlanılmıştır.

4.11.1 GÜÇLÜ YÖNLER

Hukuksal Güç	Sosyal hizmet ve yardımlar alanında ülke ölçeğinde politika belirleyici Bakanlık olması
Hizmet ve Organizasyon	- Bütün illerde taşra teşkilatının olması - Bakanlığın sosyal hizmet ve yardım alanlarını tek çatı altında toplamış olması - Sosyal hizmet ve yardımlar konusunda köklü bir geçmişi, birikimi ve kurumsal yapısının olması - Sosyal yardımlaşma ve dayanışma fonunun bakanlığımızın bünyesinde olması - Yeni hizmet modelleri geliştirme ve uygulama kapasitesinin olması
Personel	Özverili ve deneyimli personele sahip olması
Bütçe	- Sosyal hizmet ve yardım alanında bütçe payının artmış olması - Bütçe dışı kaynaklara sahip olması (yerel kaynaklar, bağışlar ve fonlar vb)
Paydaşlarla Çalışabilme	- Ulusal ve uluslararası işbirliğine açık olması - Paydaşları ile çalışabilirlik konusunda tecrübesinin olması
Hizmet	Bakanlığımızın hizmet alanına giren sosyal sorunların belirlenmiş, çözümlerinin tespit edilmiş ve uygulama modellerinin hayata geçirilmiş olması
Teknoloji	- Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi yürütülüyor olması - Ülke düzeyinde Bakanlığın güvenli bir ağa sahip olması - İlgili bütün paydaş veri tabanlarıyla entegre Sosyal Yardım Bilgi Sistemi kurulmuş olması

Tablo 29: SWOT Analizi Sonuçları

Güçlü 17 ifade	Zayıf 25 ifade
Fırsat 16 ifade	Tehdit 19 ifade

Kurumumuz yapmış olduğu Paydaş Analizi çalışması ile;

- Paydaşların kurum hakkındaki görüş ve düşünceleri öğrenilmiştir,
- Paydaşların kurumdan beklentileri saptanmıştır,
- Kurum süreçlerinde aksayan yönler tespit edilmiştir,
- GZFT Analizi'ne paydaşların katkısı sağlanmıştır,
- Kurumun amaçlarının ve hedeflerinin belirlenmesinde yol gösterici olmuştur.

**4.11.2 ZAYIF YÖNLER**

Hukuksal Güç	• Mevzuat düzenlemelerinin henüz tamamlanmamış olması • Bazı hizmetlerin sunumuna ilişkin görev, yetki, sorumluluklar ve standartların net olarak belirlenmemiş olması
Operasyon ve Organizasyon	• Uygulamalarda birliğin sağlanamamış olması • Bakanlık içinde organizasyonel yapılanmanın tamamlanmamış olması • Birimlerarası iletişim ve koordinasyonun yetersiz olması • İç kontrol sisteminin henüz tamamlanmamış olması • Koruyucu ve önleyici hizmetlerin altyapısının yetersiz olması • Hizmetlerin performansını ölçmeye yönelik bir sistemin olmaması • Tespit odaklı hizmet sunumunun yurt genelinde yaygın olmaması • Müracaat ve bildirim kanallarının yeterli işlevselliğinin ve yaygınlığının olmaması • Sosyal risk haritasının çıkarılmamış olması
Personel	• Hizmet alanlarına yönelik kariyer uzmanı, mesleki ve ara kademe personel sayısının yetersiz olması • Hizmet alanlarına yönelik ihtisaslaşma ve branşlaşmanın sağlanamamış olması • Personel için eğitim programlarının mevcut ihtiyaçları henüz yeterince karşılayamaması • Personel motivasyonunun düşük olması
Bütçe	• Uluslararası fonlardan yeterince yararlanılmaması
Paydaş Odaklılık	• Faaliyet alanları ile ilgili diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve koordinasyon eksikliğinin olması
Teknoloji ve Bilgi	• Sosyal hizmetler alanında bilişim sisteminin yeterince geliştirilememiş olması
Strateji	• STK'lar ile işbirliğine ilişkin kurum stratejisinin yetersiz olması • Kurumsal risk yönetim sisteminin olmaması • Araştırma ve veriye dayalı karar alma kültürünün yetersiz olması
Fiziksel Kaynaklar	• Fiziki çalışma şartlarının yetersiz olması
Kurum Kültürü	• Ortak kurum kültürünün henüz oluşmamış olması
İK Politikası	• Norm kadro uygulamasına geçilmemiş olması • Personelin özlük haklarının yetersiz olması



4.11.3 FIRSATLAR

POLİTİK	- Hükümetin sosyal hizmet ve sosyal politikalardaki güçlü desteği - Toplumun dezavantajlı kesimlerini ilgilendiren düzenlemelerde toplumsal ve siyasal uzlaşının bulunması - Bakanlığın yeni yapılanıyor olması - Faaliyet alanının proje ve hizmet geliştirmeye açık bir alan olması - Bakanlığın faaliyet alanında güçlü ve çok sayıda sivil toplum kuruluşunun bulunması ve paydaşların işbirliğine açık olması - Hizmet sunumunda yerelleşmenin öngörülmesi
EKONOMİK	- Ülkemizin milli gelirinin ve refah seviyesinin artması - Sosyal politikalara ulusal gelirden ayrılan payın artması
SOSYAL	- Aile yapısının, akraba ve komşuluk ilişkilerinin güçlü olması - Toplumun sosyal hizmet ve yardım alanında geçmişten gelen köklü bir kültüre sahip olması - Sosyal politika alanında toplumsal bilincin ve beklentinin yüksek olması - Kadın erkek eşitliği ve kadına karşı şiddete toplumsal duyarlılığın artması - Çocuk haklarına yönelik bilincin artmış olması - Engelli haklarına yönelik bilincin artmış olması - Yaşlılara yönelik bilincin artmış olması - Bakanlığın faaliyet alanlarına medyanın ilgi ve duyarlılığının artması - Üniversiteler, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör ve Uluslararası Kuruluşların sosyal politika ve uygulamalarına yönelik ilgi ve desteğinin artması - Her bireye ve aileye özel bireyselleştirilmiş sosyal hizmet ve yardım anlayışının gelişmesi
TEKNOLOJİK	Kamu hizmetlerinin sunumunda bilişim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaşması



4.11.4 TEHDİTLER

POLİTİK	Dünyada ve bölgemizde politik, sosyal ve ekonomik sorunlarda artış olması
EKONOMİK	- Gelir dağılımında dengesizlik bulunması - Küresel ekonomik krizlerin var olması - Türkiye'nin coğrafi konumu nedeniyle muhtemel doğal afetlerin var olması - Bölgeler arası kalkınmışlık farkının olması
SOSYAL	- Adalet sisteminin yavaş işlemesi - Toplumda yerleşik önyargıların olması (sosyal dışlanma, töre vb.) - Terörün var olması - Aile parçalanmalarında artış olması - Göçten kaynaklanan sosyal ve kültürel sorunların olması - Büyükşehirlerde toplumsal duyarsızlığın yaygınlaşması ve anominin oluşması "Genç ve eğitimli" işsiz sayısının yüksek olması - Büyükşehirlerde aile birliğinin zayıflaması sonucu geleneksel yardımlaşma ve dayanışma mekanizmalarının erozyona uğraması - Sosyal hizmetler alanında devletin sorumluluklarının artması - Nüfus artış oranlarının azalması, yaşlı ve yalnız yaşayan nüfusun artması - Uyuşturucu ve uyarıcı madde kullanımında artış olması - Kadına yönelik şiddet, töre, namus cinayeti ve intiharların varlığı - Çocuk alanındaki sorunların dünya genelinde artış eğilimi göstermesi - Dezavantajlı grupların istihdama yeterince katılamaması
TEKNOLOJİK	- Bilişim teknolojilerine bağımlılığın (internet, cep telefonu, televizyon vb.) artması ile birincil ilişkilerin zayıflaması - Teknolojinin kötü amaçla kullanımının yaygınlaşması - Sorumlu medya anlayışının ve duyarlılığının azalması

MİSYON, VİZYON ve DEĞERLER - İLKELER



5 MİSYON, VİZYON ve DEĞERLER - İLKELER

5.1 MİSYONUMUZ

Birey, aile ve toplum refahını artırmak amacıyla dezavantajlı kesimler öncelikli olmak üzere tüm toplumu hedefleyen katılımcı anlayışla, adil ve arz odaklı bütüncül sosyal politikalar üretmek, uygulamak ve izlemek.



5.2 VİZYONUMUZ

Türkiye'nin 2023'e doğru tarihsel yürüyüşünde, mutlu birey ve güçlü ailelerden oluşan müreffeh bir toplum için, zamanın ruhunu yakalayan, değişimi yönetebilen ve buna yönelik dönüşümü gerçekleştiren, sosyal riskleri önleyici sosyal politikalar geliştiren ve uygulayan bir bakanlık olmak.



DEĞERLER ve İLKELER

Hesap verebilirlik

Kaynaklarını etkin, ekonomik, verimli ve şeffaf bir şekilde kullanır.

Güvenilirlik

İnsan onuruna, özel hayata ve mahremiyete önem verir.

İşbirliğine açıklık

İç paydaşlarının (çalışanlar) ve dış paydaşlarının (tedarikçiler, stratejik ve temel ortaklar) görüşlerini dikkate alarak planlama yapar, hizmet modelleri ve ürünler geliştirir ve sunar.

Hizmet alan (müşteri) odaklılık

Hizmet alanlar için değer yaratma, hizmet alanın istek, beklenti ve gereksinimlerinin ne olduğunun bilincindedir ve bu yönde hareket eder.

Erişilebilirlik

İhtiyaçları karşılama yönünde kolaylıkla ulaşılabilir hizmetler sunar.

Akılcı/bilimsel

Akla, mantığa ve bilime dayalı yöntemlerle çalışır.

Tarafsızlık

Tüm bireylere eşit uzaklıktadır; önyargısız, somut, veri ve bilgiye dayanan bir yaklaşım sergiler.

Duyarlılık

Gelişen ihtiyaçlara cevap verir, sorunlara duyarlı ve çözüm odaklıdır.

Yenilikçi ve gelişime açık

Yeni bilgilere açıktır; en iyi çözümlerle hareket etmek için inovasyon yaparak ve farklı yaklaşımları deneyerek mevcut bilginin sürekli iyileştirilmesini hedefler.

Hak temellilik

Sosyal yardım ve hizmetleri lütuf değil hak olarak görür.

Hukuka ve milli manevi değerlere bağlılık

İnsan haklarına, evrensel hukuk ilkelerine bağlı, milli ve manevi değerlere önem vererek hizmetlerini sunar.

Performans odaklılık

Performans odaklı bir yönetim sergiler.

Yerindelik

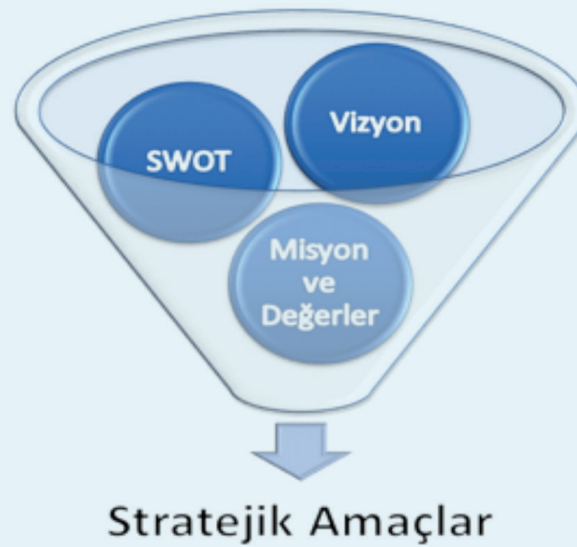
Bireyin öncelikli olarak kendi sosyal, kültürel ve aile çevresinden ayrıştırılmadan, inanç ve değerlerine uyumlu hizmet sunar.

AMAÇ, HEDEF ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ



6 AMAÇ, HEDEF ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Stratejik Plan Üst Belgeleri



2013-2017 stratejik plan döneminde ASPB vizyonuna ulaşmak üzere gerçekleştirilecek stratejik amaçların belirlenmesinde ülkemizdeki mevcut durum ve öngörülen gelişmeler, kültürel ve sosyal yapıdaki değişim, ekonomik gelişmeler, kalkınma programları, dünyadaki sosyal hizmet ve sosyal yardımlar, bakanlığın ve bağlı kuruluşların hizmetlerindeki ve altyapılarındaki durumlar, hizmet alanların ve hizmetten etkilenen tarafların ihtiyaçları ve beklentileri, olası riskler, hizmetlerin yerindeliği ve performansı, paydaş kuruluşların uygulamalarına ilişkin konular detaylı analizlerle dikkate alınmıştır. Ayrıca bakanlığın çalışmalarını ilgilendiren ulusal ve uluslararası raporlar incelenmiş, gelecekle ilgili eğilimlere dair bilgiler toplanmıştır.

Yapılan çalışmaların sonucunda, 2013-2017 stratejik plan döneminde, altı stratejik alana ilişkin altı amacın gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Tablo 30: Hedef Sayıları

Amaç No	Hedef Sayısı
1	7
2	4
3	4
4	6
5	2
6	9

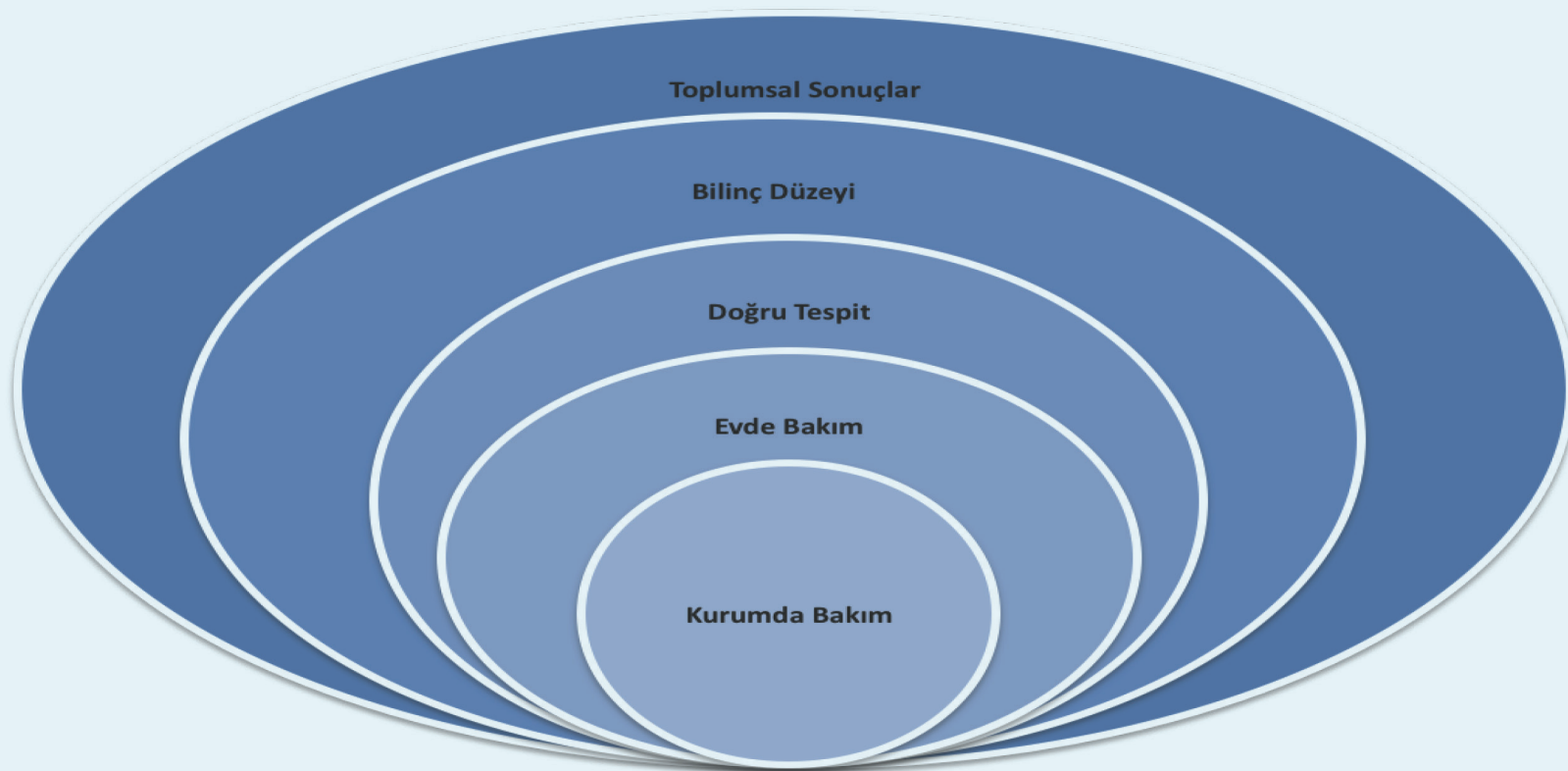


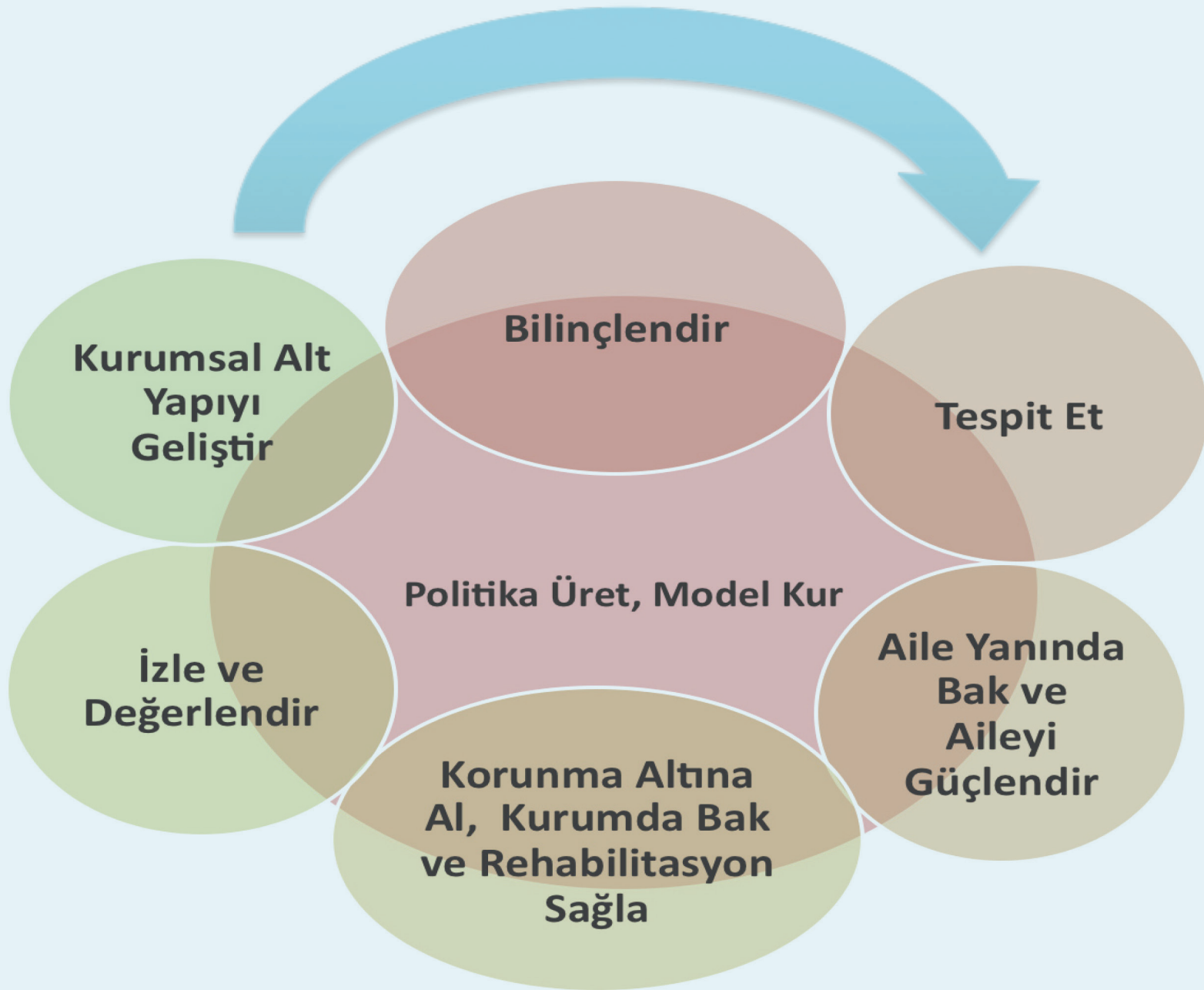
6.1 AMAÇLAR





- Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik yeni sosyal politikalar geliştirmek ve model oluşturmak,
- Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek,
- İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesinde ve değerlendirilmesinde etkinliği ve erişebilirliği artırmak,
- Koruma, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerini “hizmet alan odaklı” geliştirmek ve kalitesini yükseltmek,
- Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek,
- Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek







Ükenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikaları geliştirmek ve model oluşturmak

Bu amaç altındaki hedefler modelin ve politikaların başarısını toplum üzerinde oluşan olumlu sonuçlar üzerinde ölçmeye çalışmaktadır.

Bu stratejik amaç için Bakanlık;

Mevzuat Oluşturmakta, İşbirliği ve Koordinasyon Sağlamakta, İnceleme ve Araştırma Yapmakta, Görüş Oluşturmakta, Çalıştay ve Şûralar Yapmakta, Kurumlara ve STK'lara Eğitimler Vermekte ve Strateji Belgeleri Oluşturmaktadır.



6.1.1 Amaç 1

“Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Yeni Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak” temel amacımızdır. Bu amaca göre, aile bütünlüğünün korunması ve güçlendirilmesi en önemli konu olarak ortaya çıkmaktadır.

Gelir dağılımının iyileştirilmesi, yoksulluk ve sosyal dışlanma riski altında bulunan birey ve grupların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılarak yaşam kalitelerinin yükseltilmesi ve toplumla bütünleşmelerinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunması ve güçlendirilmesi temel alınarak; çocuklara, yaşlılara, engellilere, kadınlara, şehit yakınlarına ve gazilere, sosyal yardım ve korunmaya ihtiyacı olanlara yönelik olarak Mevzuat Düzenleme, Görüş Oluşturma, İnceleme ve Araştırma Yapma, Model Oluşturma, Planlama, Standart Belirleme, Koordinasyon ve İşbirliği hizmetlerinin yerine getirilmesi ile bu amaca ulaşılabacaktır.

6.1.1.1 Amacın ülke programları ve projeksiyonları ile ilişkisi:

633 nolu KHK’de Bakanlığın temel görevi; Sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejiler geliştirmek, uygulamak, uygulanmasını izlemek ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre güncelleyerek geliştirmek olarak belirtilmiştir.

9. Kalkınma Planı’nın 5. Plan Öncesi Dönemde Türkiye’de Ekonomik ve Sosyal Gelişmeler, 5.3. İstihdamın Artırılması başlığı altında; 223. Söz konusu dönemde, AB ortalamasına göre düşük seviyede olan işgücüne katılma ve istihdam oranlarında ilerleme kaydedilememiştir. Bu oranların düşük olması kadınların işgücüne ve istihdama yeterince katılamamasından kaynaklanmaktadır. Kadınlarda işgücüne katılma ve istihdam oranları erkeklerin yaklaşık üçte biri seviyesindedir.

5.3.3. Aktif İşgücü Politikalarının Geliştirilmesi alt başlığı altında; 234. VIII. Plan döneminde istihdamın artırılmasında etkin bir araç olarak aktif işgücü politikalarına verilen önem artmıştır. İşgücünün beceri ve yeterliliğini geliştirerek istihdam edilebilirliğin



artırılmasını amaçlayan aktif işgücü politikaları, işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programlarını, mesleğe yönlendirme, mesleki danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin sunulmasını, iş arama stratejilerinin geliştirilmesini, işsizler, engelliler, kadınlar ve gençler gibi dezavantajlı grupların iş bulmasını, girişimcilik eğitimlerini ve istihdam garantili eğitim programlarını kapsamaktadır.

5.4. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi, 5.4.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele alt başlığı altında; 255. Kadınlar, çocuklar, yaşlılar, engelliler ve kente göç edenler başta olmak üzere, yoksulluk riskiyle karşı karşıya olanlara yönelik eğitim, kültür ve sağlık gibi hizmetlerin artırılması ihtiyacı devam etmektedir.

7. Temel Amaçlar: Gelişme Eksenleri, 7.2. İstihdamın artırılması, 7.2.1. İşgücü Piyasasının Geliştirilmesi alt başlığı altında; 568. İşgücü piyasasında zorluklarla karşılaşan kadınlar, gençler, uzun süreli işsizler, engelliler ve eski hükümlüler için fırsat eşitliği sağlanacaktır. Kadınların işgücüne ve istihdama katılımlarının artırılması amacıyla çocuk ve diğer bakım hizmetlerine erişimleri kolaylaştırılacaktır. Gençlerin işgücü piyasasında deneyim kazanmalarını sağlayıcı programlar geliştirilecektir.

7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi, 7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele alt başlığı altında; 622. Kadına yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla, bu konudaki toplumsal bilinç artırılacaktır.

7.3.5. Kültürün Korunması ve Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyalogun Güçlendirilmesi alt başlığı altında; 645. Yoğun göç ve çarpık kentleşme neticesinde ortaya çıkan sosyo-kültürel uyum sorunlarını azaltıcı önlemler alınacaktır.

7.4. Bölgesel Gelişmenin Sağlanması, 7.4.1. Bölgesel Gelişme Politikasının Merkezi Düzeyde Etkinleştirilmesi alt başlığı altında; 659. Yoğun göç baskısı altında olan kentlerin göçten kaynaklanan temel sorunları tespit edilerek en çok etkilenen alanlarda sosyal uyuma yönelik çalışmalarla birlikte fizikî ve sosyal altyapı iyileştirilecektir.

hedeflerine yer verilmiştir.

2011-2013 Orta Vadeli Programda

- Gelir dağılımı, sektörel politikalar ve transferler aracılığıyla iyileştirilecektir.
- Dezavantajlı gruplar için eğitim, sağlık ve sosyal güvenlik gibi temel hizmetlere erişilebilirlik ve iş imkanları artırılacak ve engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilmeye devam edilecektir.
- Çalışabilecek durumda olan yoksullara yönelik sosyal yardım ve hizmetler, yoksulluk kültürünün oluşmasını önleyici ve yoksul kesimin üretken duruma geçmesini sağlayıcı nitelikte olacak; çalışamayacak durumda olan yoksullar ise düzenli sosyal yardımlarla desteklenecektir.
- Aile eğitim programları yaygınlaştırılacak, kadınlara ve çocuklara yönelik şiddete karşı daha yoğun mücadele edilecek, dezavantajlı çocuklara yönelik önleyici, koruyucu ve rehabilite edici hizmetlerin kalitesi artırılacaktır.
- 5982 sayılı Kanun'la Anayasa hükümlerinde kadınlar, çocuklar, yaşlılar, engelliler ve aileye yönelik olarak gerçekleştirilen değişiklikler çerçevesinde ilgili mevzuatta gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

hedeflerine yer verilmiştir.

2005 Binyıl Kalkınma Hedefleri Raporu, Önümüzdeki yıllarda nüfusun gelir dağılımındaki eşitsizliğin devam etmesi, bu durumun kısa ve orta vadede dengelenemeyecek olması,

2003 BM Kalkınma Programı Hazırlık Raporu, Modernleşen şehirlerde mahalle kavramı ve hemşericilik yaklaşımlarının giderek zayıflaması ve göç edenlerin yeni geldikleri kente sosyal adaptasyonlarının zorlaşabileceği,

Türkiye'de Yaşlıların Durumu ve Ulusal Eylem Planı 2013 yılına dek 65 yaş üzeri nüfusun toplam nüfus içinde %0,5, kendi içinde %5,5 artacak ve 60 yaş üzeri yaşlıların gelir seviyesindeki düşüklüğün devam edecek olması,

hususlarına dikkat çekilmiştir.



6.1.1.2. Birinci Amaca İlişkin Hedefler

Amaç 1

Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Yeni Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak

Hedef 1. Ailenin yapısını güçlendirmek

Mevzuat Oluşturma, Koordinasyon ve İşbirliği, İnceleme ve Araştırma, Planlama, Görüş Oluşturma, Kamu kurum, kuruluş ve STK'lara verilen eğitimler, Şuralar, Değerlendirme Toplantıları gibi faaliyetlerle aile yapısı güçlendirilmesi, ülkemizdeki boşanma oranlarının, intihar oranlarının, korunmaya muhtaç çocuk sayılarının, uçucu ve uyuşturucu madde kullanımı ve anne, bebek ölüm oranlarının düşürülmesine yönelik düzenlemeler hedeflenmektedir.

Hedef 2. Toplumsal şiddeti azaltmak

Mevzuat çalışmaları, Koordinasyon ve işbirliği, inceleme ve araştırma, planlama, görüş oluşturma, kamu kurum, kuruluş ve STK'lara verilen eğitimler, çalıştay ve şuralar gibi faaliyetler, Kadına yönelik şiddet veri tabanı/sistemi oluşturulması projesi, "Çocuğa Yönelik Şiddetin Önlenmesi Ulusal Eylem Planı" Projesi gibi etkinlikler ile toplumsal şiddeti azaltmaya, töre cinayetlerinin, çocuk ve kadına yönelik şiddet ile aile içi şiddetin önlenmesine yönelik politikalar geliştirme hedeflenmektedir.

Hedef 3. Toplumsal istismarı azaltmak

Mevzuat çalışmaları, Koordinasyon ve işbirliği, inceleme ve araştırma, planlama, görüş oluşturma, kamu kurum, kuruluş ve STK'lara verilen eğitimler, çalıştay ve şuralar gibi faaliyetler Çocuk Strateji Belgesi ve Çocuk Hakları Strateji Belgesi Oluşturulması Projesi gibi çalışmalarla toplumsal istismar azaltılacaktır. Bu bağlamda Çalışan çocuk oranı, Çocuğa yönelik istismar oranı, Çocuk evlilerin oranı, Çocuk hükümlü oranı, Kanunla ihtilafa düşen çocuk oranı, Sokakta yaşayan - çalıştırılan çocuk oranı, Kadına yönelik cinsel istismar oranı, Yaşlıya yönelik istismar oranı ve engelliye yönelik istismar oranının azaltılmasına yönelik yeni politika ve modeller oluşturulacaktır.

Hedef 4. Yerel Yönetimler, özel sektör ve STK'ların sosyal hizmetlere olan katkısını arttırmak

Sosyal hizmet kuruluşlarının yerelleştirilmesi yönünde politikalar

geliştirilecek ve bu yönde düzenlemeler yapılacaktır. Yapılacak mevzuat çalışmaları ile özel sektör desteklenecek ve STK'ların sosyal hizmetlere olan katkısı arttırılacaktır.

Hedef 5. Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak

Farklı mevzuat hükümlerine göre yürütülen sosyal yardım programlarının birleştirilmesine ve hak temelli asgari gelir desteği modeline geçişe yönelik çalışmalar ile ülkemizdeki sosyal yardım miktarlarının arttırılması hedeflenmektedir. Bunun için Sosyal yardımların GSMH'ye oranı, Aile başına sosyal yardım miktarının arttırılması, gıda yoksulluğu oranının düşürülmesi ve asgari gelir desteği uygulanmasının hayata geçirilmesi yönünde politikalar geliştirilecektir.

Hedef 6. Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek

Mevzuat çalışmaları, koordinasyon ve işbirliği, inceleme ve araştırma, planlama, görüş oluşturma, kamu kurum, kuruluş ve STK'lara verilen eğitimler, çalıştay ve şuralar gibi faaliyetler ve geliştirilecek eylem planları ve projeler ile; Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliğin hak temelli olarak giderilmesi, bu bağlamda kadın girişimci oranı, kadınların istihdam oranı, kadınların işgücüne katılım oranı, engelli girişimci sayısı, engelli istihdam oranı, sportif faaliyetlere katılan engelli oranı, çalışan emekli oranı, şehit yakını istihdam oranı, gazi istihdam oranı, kadının yetki ve karar mekanizmasına katılım oranları, kadının eğitime katılım oranları, Engellilerin eğitime katılım oranları, ulaşılabilir toplu taşıma araçlarının sayısı, ulaşılabilir kamu binalarının sayısı ile gaziler ve şehit yakınlarının memnuniyet oranlarının artırılması yönünde politika ve modeller geliştirilecektir.

Hedef 7. Aktif yaşlanmayı sağlamak

İnceleme ve araştırma, çalıştay, iş birliği ve koordinasyon, Yaşlılık Ulusal Eylem Planı Uygulama Programı gibi faaliyet ve projeler ile yaşlılarda yaşam memnuniyetinin arttırılması, aktif yaşlanmanın sağlanması amaçlanmaktadır. Önümüzdeki yıllarda yaşlı nüfus artacaktır. Bu bağlamda yaşlılıkta karşılaşılan bakım sorunlarının önlenmesine yönelik politika ve modellerin geliştirilmesi, Yaşlı Bakım Güvence Modeli ve Bakım Sigortasının hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.



Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek

Bu stratejik amaçla, Bakanlık sosyal risklerin ortaya çıkma olasılıklarını azaltmaya çalışmaktadır. Bunun için toplum ve birey bilinçlendirilecek, uzun dönemli yoksulluk döngüsü kırılacak, aile yanında bakım hizmeti yaygınlaştırılacak

Bu stratejik amaç için Bakanlık;

Bireye ve aileye eğitim, rehberlik, danışmanlık sağlayacak, yazılı ve görsel medya üzerinden bilinçlendirme yapacak, organizasyonlar düzenleyecek, yoksullar için konut yapımını sağlayacak projeler oluşturacak, evlat edinme, koruyucu aile, aile yanında bakımı destekleyecektir.



6.1.2. Amaç 2

Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek

Birey, aile ve toplumu bilinçlendirmeye yönelik Danışmanlık, Rehberlik, Panel, Sempozyum, Kampanya, Eğitim, Tanıtım, Basılı ve Görsel yayınların arttırılarak ülke çapında bütün kesimlere ulaşması sağlanacaktır. Bu amaca ulaşmak için ayrıca aile yanında destek hizmetleri yaygınlaştırılacaktır.

Dezavantajlı grupların istihdamını, niteliklerini ve kazancını artırmayı amaçlayan hizmetlerin kalitesi yükseltilecektir.

6.1.2.1. Amacın ülke programları ve projeksiyonları ile ilişkisi:

9. Kalkınma Planı'nın 5. Plan Öncesi Dönemde Türkiye'de Ekonomik ve Sosyal Gelişmeler, 5.4. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi, 5.4.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi,

Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele alt başlığı altında; 257. Ülkemizde yaşlı nüfusta gözlenen artış ve aile yapısının değişime uğraması gibi nedenler, yaşlı kesime götürülecek hizmetlerin önemini artırmaktadır.

258. Çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar ve zorunlu eğitimin 8 yıla çıkarılması ile çalışan çocuk sayısında azalma olmasına rağmen, çocuk işçiliği, sokak çocukları ve sokakta çalışan çocuklar sorunu önemini korumaktadır.

259. Kadınlarda okur-yazarlık oranı, 2000 ile 2004 yılları arasında yüzde 76,2'den, yüzde 80,6'ya yükselmesine rağmen, erkek okur-yazarlık oranının gerisindedir. Kadınlarda istihdam oranı yüzde 22,3 iken, erkeklerde bu oran yüzde 64,8'dir. Kırsal alanda ücretsiz aile işçisi olarak istihdam edilen kadınlar, kente göç sonucunda kentsel alandaki işlere göre niteliklerinin yetersiz kalması ve farklı bir ortamın getirdiği sosyal baskılardan dolayı



işgücünden çıkmakta ve ekonomik yaşamın dışında kalarak yoksulluk ve sosyal dışlanma risklerine açık hale gelmektedir. Nitekim, kentte yaşayan kadınlarda işgücüne katılma oranı yüzde 19,3 iken, bu oran kırsal alanda yüzde 33,7'dir.

260. Şiddet, bütün dünyada olduğu gibi ülkemizde de daha çok kadın ve çocukların maruz kaldığı bir sorundur. Kadınlara karşı şiddetin ve istismarın önlenmesi için toplumun bilinçlendirilmesine yönelik eğitim ve bilgilendirme çalışmaları devam etmektedir.

5.4.4. Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılması alt başlığı altında; 266. Sosyal hizmet ve yardımlardan yararlanacak kişi ve grupların tespiti için sağlıklı kriterler oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır. Ancak, sistemde kurumlar arasındaki işbirliği eksikliği ve nitelikli personel sıkıntısı nedenleriyle gerçek ihtiyaç sahiplerine istenen düzeyde hizmet sunulamamaktadır. Ayrıca, sosyal hizmet ve yardımlarda gönüllü kuruluşlarla işbirliğinin geliştirilmesi ihtiyacı sürmektedir.

7. Temel Amaçlar: Gelişme Eksenleri, 7.2. İstihdamın Artırılması, 7.2.1. İşgücü Piyasasının Geliştirilmesi alt başlığı altında; 568. İşgücü piyasasında zorluklarla karşılaşan kadınlar, gençler, uzun süreli işsizler, engelliler ve eski hükümlüler için fırsat eşitliği sağlanacaktır. Kadınların işgücüne ve istihdama katılımlarının artırılması amacıyla çocuk ve diğer bakım hizmetlerine erişimleri kolaylaştırılacaktır. Gençlerin işgücü piyasasında deneyim kazanmalarını sağlayıcı programlar geliştirilecektir.

7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele alt başlığı altında; 621. Kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarını artırmak için; bu kesime yönelik mesleki eğitim imkanları geliştirilerek istihdam edilebilirlikleri artırılacaktır.

622. Kadına yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla, bu konudaki toplumsal bilinç artırılacaktır.

623. Özellikle kırsal kesimdeki kız çocuklarının, engellilerin ve düşük gelirli ailelerin çocuklarının eğitim ihtiyaçlarının karşılanması desteklenerek bu kesimlerin eğitime erişimleri

kolaylaştırılacaktır. Ayrıca, çocuk işçiliğini önleyecek tedbirler alınacak ve etkili bir şekilde uygulanacaktır.

624. Çocuğun bakımı ve yetiştirilmesi için ideal ortam olan aileye yönelik eğitici programlar yaygınlaştırılacaktır.

625. Yaşlılara yönelik olarak evde bakım hizmeti desteklenecek, kurumsal bakım konusunda ise huzurevlerinin sayısı ve kalitesi artırılacaktır.

626. Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılmasına yönelik, sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilecek, özel eğitim imkanları ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği korumalı işyerleri geliştirilecektir.

7.3.5. Kültürün Korunması ve Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyalogün Güçlendirilmesi alt başlığı altında; 648. Kamu politikalarının oluşturulmasında demokratik katılımı, saydamlığı sağlamak ve toplumsal diyalogu geliştirmek için STK'ların karar alma süreçlerine katkılarını sağlayacak mekanizmalara yönelik çalışmalar yapılacaktır.

denilmektedir.

6.1.2.2. İkinci Amaca İlişkin Hedefler

Amaç 2

Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek

Hedef 1. Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmak

Eğitim, Rehberlik, Danışmanlık, Anket, İşbirliği ve bu hizmetlerin verileceği Kuruluşların yaygınlaştırması hizmetleri ile koruyucu ve önleyici sosyal hizmetler arttırılacaktır. Yapılacak eğitim, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri ile toplumsal bilinç düzeyinde artış sağlanacak ve sosyal sorunların kronikleşmeden çözümlenmesi ve bireylerin sorunlarını çözüme kavuşturmada kendi kendine yeterli hale gelmesi amaçlanmaktadır.



Hedef 2. Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek

İşbirliği, eğitim, konferans/kongre/çalıştay, kamu spotu/film, festival, afiş/broşür, süreli - süresiz yayınlar, yarışma ve kampanyalarla kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinç yükseltilecektir.

Ayrıca Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü binasının tarihi dokusuna uygun olarak "Çocuk Müzesi ve Bilim Sanat Kültür Merkezi"ne Dönüştürülmesi Projesi ile ülkemize yeni bir müze ve kültür merkezi kazandırılacaktır.

Hedef 3. Uzun dönemde yoksulluk döngüsünün oluşmasının engellenmesi

Şartlı eğitim yardımları, gelir getirici proje sayısı ve destekleri arttırılacak ve sosyal yardım alanların işkurla yapılacak işbirliği sonucu işe yerleştirilmesi sağlanacak, böylece uzun dönemde yoksulluk döngüsünün oluşmasının engellenmesine çalışılacaktır.

Ayrıca yoksulluk sınırının altında olan ailelere TOKİ ile yapılan işbirliği doğrultusunda konut edindirme projesine devam edilecektir.

Hedef 4. Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak

Mevzuat, eğitim – rehberlik, tanıtım, profesyonel koruyucu aile uygulaması, koordinasyon ve işbirliği faaliyetleri ile aile yanında bakım hizmetleri arttırılacaktır. Böylelikle kuruluştaki bakım hizmetleri azaltılacaktır. Ekonomik nedenlerden dolayı kuruluş bakımı altında olan çocukların ailesi sosyo-ekonomik yardımlar ile desteklenerek çocuğun kuruluştan ailesi yanına döndürülmesi sağlanacaktır. Kuruluş bakımına alınan ve ailesi yanına döndürülemeyen çocukların aile yanında bakım hizmetlerinden yararlandırılmasına yönelik profesyonel koryucu aile uygulaması hayata geçirilecektir. Evlat edinmenin kolaylaştırılması için mevzuat değişikliği çalışmaları yapılacaktır.

Engellilerin evde bakım hizmetinden yararlandırılması uygulamasına devam edilecektir. Evde bakım ücreti verilen engelli yakınları eğitilerek engelliye bilinçli ve daha iyi bakım hizmetinin verilmesi sağlanacaktır. **Koruyucu ailelerin ve engelli evde bakım ücreti alanların sosyal güvencelerinin sağlanması ve kayıtlı istihdama dönüştürülmesi konusunda çalışmalar yapılacaktır.**

Ayrıca, ücretsiz özel kreş ve gündüz bakımevi hizmetleri yaygınlaştırılarak istihdama çocuk bakımı nedeni ile katılamayan kadınların mağduriyeti giderilecektir.



İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesinde ve değerlendirilmesinde etkinliği ve erişilebilirliği arttırmak

Bu stratejik amaçla, arz odaklı (tespit) hizmet anlayışına geçilecektir. Sosyal yardım ve hizmet ihtiyacını objektif ve doğru biçimde değerlendirme ve yönlendirme olacaktır.

Bu stratejik amaç için Bakanlık;

*ASDEP Projesi, Bütünleşik Sosyal Yardım Projesi,
Asgari Gelir Desteği Modeli, Hizmet Sunum/Tepki Süresinin
Azaltılması Çalışmalarını Hızlandıracaktır.*

ASDEP



6.1.3. Amaç 3

İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesinde ve değerlendirilmesinde etkinliği ve erişilebilirliğini sağlamak

Bu amaçla, Sosyal hizmet ve yardımların temel problemi olarak gösterilen sağlıklı işleyen ortak veri tabanı eksikliği giderilerek kurumsal bir sistemin alt yapısının oluşturulması hedeflenmektedir. Temel politika; hizmet alacak kesimin arz odaklı bir yöntem ile belirlenmesidir.

Bu kapsamda müracaat, ihbar ve bildirimleri alma, saha incelemesi, değerlendirme, erken tanı ve uyarı sistemi, sosyal inceleme raporu, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri, aile merkezli/yerinde hizmetler yaygın olarak yapılacaktır.

Sosyal hizmet ve yardıma ihtiyacı olan birey ve ailelerin objektif verilere göre tespiti, bilgilendirilmesi, sosyal hizmet ve yardımlardan faydalandırılması, diğer kamu hizmetlerinden

yararlanmalarının sağlanması ve bu suretle yaşam koşullarının iyileştirilerek refah seviyelerinin arttırılmasını amaçlayan ve bu sürecin tüm aşamalarında kendilerine rehberlik edilmesini öngören bir proje olan ASDEP Projesi hayata geçirilecektir.

Stratejik plan döneminde koruyucu önleyici hizmetler ve kurum bakımından aile yanına dönüş çalışmaları ile aile merkezli hizmetler artırılırken, yatılı bakım hizmetleri azaltılacaktır.

6.1.3.1. Amacın ülke programları ve projeksiyonları ile ilişkisi:

9. Kalkınma Planı

5. Plan Öncesi Dönemde Türkiye’de Ekonomik ve Sosyal Gelişmeler, 5.5. Bölgesel Gelişmenin Sağlanması, 5.5.1. Bölgesel Gelişme Politikasının Merkezi Düzeyde Etkinleştirilmesi alt başlığı



altında; 276. Ülkemizin AB'ye üyelik süreci de bölgesel gelişme politikaları ve uygulamalarında köklü bir değişim yapılabilmesine imkan tanımaktadır. Bu kapsamda, bir taraftan üyelik sonrası kullanılabilecek olan yapısal fonlara hazırlık için merkezi ve yerel düzeyde gerekli altyapı oluşturulurken, diğer taraftan da daha aktif, katılımcı, yeterli finansman ve kurumsal yapı ile desteklenen aşağıdan yukarıya bölgesel gelişme politikasının uygulanması için gerekli ortam hazırlanmaktadır.

7. Temel Amaçlar: Gelişme Eksenleri, 7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi, 7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele alt başlığı altında; 625. Yaşlılara yönelik olarak evde bakım hizmeti desteklenecek, kurumsal bakım konusunda ise huzurevlerinin sayısı ve kalitesi artırılacaktır.

7.3.4. Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılması alt başlığı altında; 633. Sosyal hizmet ve yardımlar sisteminde eşitlik, sosyal adalet, etkinlik ve etkililik ilkeleri esas olacaktır. Sistemden yararlanacak kişilerin belirlenmesi amacıyla ortak bir veri tabanı oluşturularak, nesnel ölçütlerle işleyen bir tespit mekanizması kurulacaktır.

61. Hükümet Programı

61. hükümet programında sosyal destek ve hizmet alanında "Aile Sosyal Destek Programı" (ASDEP) modeli çerçevesinde hane odaklı bir sisteme geçileceğinden bahsedilmiştir.

6.1.3.2 Üçüncü Amaca ilişkin hedefler

Amaç 3

İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesinde ve değerlendirilmesinde etkinliği ve erişilebilirliğini sağlamak

Hedef 1. Hizmetlerin tespit (arz) odaklı olarak yapılmasını yaygınlaştırmak

ASDEP Projesi, alan taraması uygulamaları, kurumlar arası veri paylaşımının yaygınlaştırılması çalışmaları, ihbar, erken tanı ve uyarı sisteminin geliştirilmesi, ailelere yerinde destek sağlanması ve hizmet verilmesi gibi yeni hizmet modellerimizin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesi ile müracaata dayalı olarak sunulan sosyal hizmet ve yardımların tespit (arz) odaklı hale getirilmesi sağlanacaktır. Plan dönemi sonuna kadar her ailenin bir sosyal destek danışmanı olması hedeflenmektedir.

Hedef 2. Hizmet sunum sürecini hızlandırmak

Hizmet sunumuna yönelik standartlar belirlenecek ve hizmet sunum sürecinin hızlandırılması için gerekli tedbirler alınacaktır.

Hedef 3. Sosyal yardım ihtiyaçlarını objektif temellere göre tespit etmek

Sosyal Yardım Yararlanıcılarının Belirlenmesine Yönelik Puanlama Formülünün Geliştirilmesi Projesi ile ihtiyaç sahibi kişi veya hanelerin objektif olarak tespit edilebilmesi için bilimsel ölçütlere göre hazırlanan puanlama formülü geliştirilecek ve ülke genelinde kullanılması sağlanacaktır.

Hedef 4. Kamu kaynaklarında, sosyal yardımlarda mükerrerliği azaltmak

Farklı mevzuat hükümlerine göre yürütülen sosyal yardım programlarının birleştirilmesine ve hak temelli asgari gelir desteği modeline geçişe yönelik çalışmalarla kamu kaynaklarından yapılan sosyal yardımlardaki mükerrerliğin önüne geçilecektir.



Koruma, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerini “hizmet alan odaklı” geliştirmek ve kalitesini yükseltmek

Sosyal risk altında olanların kurum bakımı, korunmasını ve rehabilitasyonunu sağlayarak, oluşan sosyal riski kurum bakımı ile bertaraf etmek.

Bu stratejik amaç için Bakanlık;

Hizmet standartlarını uygulayacak, bakım

hizmetlerinde yeni modellere geçecek, kurum

bakımı altında olanların gelişimlerini sağlayacaktır.



6.1.4. Amaç 4

Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak

Bu amaç ile gelişmiş ülke standartlarına uygun kurum bakımı tamamen sağlanmış olacaktır. Tüm yatılı kurum hizmetlerinde ev tipi yaşam ortamları dönüştürme çalışmalarına devam edilecektir. Bireylerin kişisel gelişimini sağlamaya yönelik işbirlikleri geliştirilecektir, Korunma ve bakım hizmeti verilen kuruluşlarda ihtisaslaşma geliştirilecektir.

Amaca yönelik sürekli sosyal yardımlar, bakım hizmetleri (gündüzlü, yatılı), rehabilitasyon hizmetleri, barınma hizmetleri, koruma hizmetlerinin etkinliği arttırılacaktır.

Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda standartlara uygun hizmet sunulmasına yönelik çalışmalar devam edecektir. Kurum bakım hizmetlerinden yararlananların memnuniyeti artırılacak ve kurum bakımı altında meydana gelebilecek istismar ve kötü muamele önlenecektir.

Koruma altındaki çocuk ve kadınların eğitim seviyesi yükseltilecek, kurum bakımından ayrılanların istihdama katılımları ve bunun sürekliliği sağlanmaya çalışılacaktır. Bu çerçevede yeni uygulama modelleri yaygınlaştırılacaktır.

Afet durumlarında hedef kitleye yönelik afet sonrası hizmet ve yardım strateji ve eylem planı oluşturulacak, bu eylem planı ile hedef kitleye sosyal hizmet ve yardımın verilme zamanı kısaltılacak ve ihtiyaç sahiplerinin tamamına ulaşılması sağlanacaktır.

6.1.4.1. Amacın ülke programları ve projeksiyonları ile ilişkisi:

9. Kalkınma Planı'nda

7. Temel Amaçlar: Gelişme Eksenleri, 7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi, 7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele alt başlığı altında; 625. Yaşlılara yönelik olarak evde bakım hizmeti desteklenecek, kurumsal bakım konusunda ise huzurevlerinin sayısı ve kalitesi artırılacaktır.



626. Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılmasına yönelik, sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilecek, özel eğitim imkanları ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği korumalı işyerleri geliştirilecektir.

7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Arttırılması, 7.5.2. Politika Oluşturma ve Uygulama Kapasitesinin Arttırılması alt başlığının başlığı altında; 697. Kamu idarelerinde mevcut idari ve beşeri kapasite nitelik ve nicelik olarak stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda geliştirilecek, yönetim kültürünün yeni yapıya uyarlanmasına dönük programlar düzenlenecektir.

hedefleri bulunmaktadır.

2011-2013 Orta Vadeli Programda

“Aile eğitim programları yaygınlaştırılacak, kadınlara ve çocuklara yönelik şiddete karşı daha yoğun mücadele edilecek, dezavantajlı çocuklara yönelik önleyici, koruyucu ve rehabilite edici hizmetlerin kalitesi artırılacaktır” ifadesine yer verilmiştir.

2012 – 2013 Bakım Hizmetleri Stratejisi ve Eylem Planı Kuruluşta Çocuğu Kalan Ailelerle Yapılan Görüşmeler Raporu’nda (SHÇEK 2007)

“Kuruluş bakımında kalan bireylerin (çocuk, engelli, yaşlı bireyler) gelişiminde aileleri ile ilişkilerinin sürdürülmesi önemlidir. Çocuğu kuruluş bakımında kalan ailelerin %48’i çocuğunu nadiren ziyaret etmekte veya hiç ziyaret etmemektedir.” tespiti yer almaktadır.

6.1.4.2 Dördüncü Amaca ilişkin hedefler

Amaç 4

**Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artır-
mak**

Hedef 1. Afet durumlarında etkin müdahale etmek

Afet sonrası sosyal yardım, psiko-sosyal destek ve eylem planlarının oluşturulması ile oluşabilecek bir afet ya da acil durum sonrasında Bakanlığımız hizmetlerinin daha hızlı ve etkin bir şekilde sunulması sağlanacaktır.

Hedef 2. Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak

Planlama, eğitim, hizmetiçi eğitim, hizmet standartların belirlenmesi, geliştirilmesi, yaygınlaştırılması faaliyetleri ve ebeveyn bakımından yoksun çocuklara ilişkin minimum standartlar projesi ile Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyeti arttırılacaktır.

Hedef 3. Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesi yükseltmek

Başarılı çocukların dershaneye, özel orta öğretim kurumları ve özel üniversitelere gönderilmesi, akademik, sportif, sanatsal ve kültürel alanda ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım sağlanması, kurum bakımındaki çocukların Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerinden yararlanma oranının artırılması çalışmaları ile Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesi yükseltilerek topluma faydalı bireyler yetiştirilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef 4. Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak

Koordinasyon ve işbirliği çalışmaları ile Kamu kurum ve kuruluşlarının yanı sıra özel sektörü de kapsayacak şekilde yeni bir istihdam stratejisinin belirlenmesine çalışılacaktır.

Hedef 5. Koruma altındaki kadınların gelişimlerini sağlamak

Koruma altındaki kadınların Eğitim ve meslek edindirme kurslarına katılmaları teşvik edilecektir. Meslek edinen kadınların özel sektör ve kamu kurumlarında istihdam edilmesi için koordinasyon çalışmaları yapılacaktır.

Hedef 6. Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak

Yeni kuruluş açma, yeni bakım modellerinin yaygınlaştırılması ve eski modellerin dönüştürülmesi çalışmaları ile kuruluş bakımındaki çocukların tamamının plan dönemi sonunda çocuk evi hizmetinden yararlanması sağlanacaktır.

Ayrıca engellilere yönelik kurum bakımına alternatif olan umut evi sayıları arttırılacaktır. Yaşlı nüfusunun artacağı göz önünde bulundurularak özel bakım merkezleri desteklenecek, yaşlı hizmet merkezlerinin sayısı ve etkinliği arttırılacaktır.

Plan dönemi sonuna kadar bütün illerde şiddeti önlemeye yönelik çalışmalar yapacak olan Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) açılacaktır.



Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek

Hizmet sunucular denetlenecek, hizmet süreçlerinin etkinliği takip edilecektir.

*Bu stratejik amaç için Bakanlık;
Denetim ve Rehberlik hizmetlerini artıracak
hizmetlerin etkinliğini izleyecek ve
iyileştirecektir.*



6.1.5. Amaç 5

Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek

Kurum hizmetlerini izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerinde bilgi ve iletişim teknolojilerinden yararlanma kapasitesi geliştirilerek önyargısız, somut, veri ve bilgiye dayanan bir yaklaşım sergilenecektir.

Kurum faaliyetlerine yönelik izleme, özdeğerlendirme, değerlendirme ve raporlama sistemi kurulacaktır. Sunulan hizmetlerin etkililiğinin ölçülebilmesi için etki analizleri yapılacaktır. Yapılacak iç denetimlerle hizmet süreçleri iyileştirilecek ve hizmet sunumu daha etkili hale getirilecektir.

Ayrıca, şehit yakınları ve gaziler, aile, kadın, engelliler, çocuk ve gençlere verilen hizmetler ile özel kuruluşlar ve evde bakım hizmetlerini denetleme işlemlerine devam edilecektir. Yapılan denetimlerde hizmetlere yönelik rehberliğin ön plana çıkarılarak hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetleri etkin hale getirilecektir.

6.1.5.1 Amacın ülke programları ve projeksiyonları ile ilişkisi:

9. Kalkınma Planı'nda 7. Temel Amaçlar: Gelişme Eksenleri, 7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması, 7.5.2. Politika Oluşturma ve Uygulama Kapasitesinin Artırılması alt başlığı altında; "696. Kamu idarelerinin uygulayacakları politikaların maliyeti, etkilediği kesimler ve fırsat maliyeti göz önüne alınarak, bütçenin, uygulanacak politikaların maliyetini ve kamu idarelerinin performansını gösterecek

bir yapıya kavuşturulması sağlanacaktır. Kamu kaynakları performans programlarına uygun olarak tahsis edilecektir. Kamu idarelerinde performans kültürünün oluşturulması çerçevesinde ölçme, izleme ve değerlendirme süreçleri geliştirilecektir." hedefi bulunmaktadır.

2011-2013 Orta Vadeli Programda

"Kamu kurum ve kuruluşlarında yönetim sorumluluğunun güçlendirilmesi için gerekli mali yönetim, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik tedbirler güçlendirilecektir." hedefi yer almaktadır.

6.1.5.2 Beşinci amaca ilişkin hedefler

Amaç 5

Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek

Hedef 1. Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek

Bakanlığımız çalışmaları; kurulacak izleme, değerlendirme, raporlama ve özdeğerlendirme sistemi ile daha etkin bir şekilde izlenecektir. Bu izlemeler ve yapılacak etki analizleri sayesinde yapılan hizmetlerin yerindeliği görülebilecek ve gerekli tedbirlerin zamanında alınması sağlanacaktır.

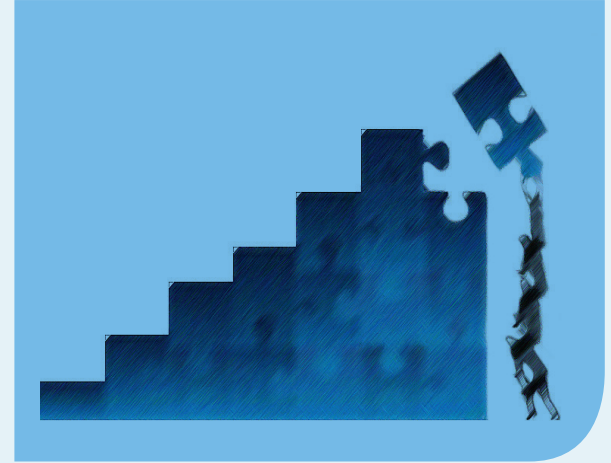
Hedef 2. Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek

Denetim ve İç Denetim hizmetlerine önem verilecektir.



Kurumsal yapıyı güçlendirmek

***Bu stratejik amaç için Bakanlık;
Destek hizmetlerinin kalitesini artırarak, iş süreçlerini
otomasyon ortamında yürütecek, personelin niteliğini,
niceliğini ve fiziksel altyapıyı iyileştirecek, etkin tanıtım
faaliyetlerini gerçekleştirecek, AB projelerine katılımı
arttıracaktır.***



6.1.6. Amaç 6

Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek

Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi iki temel başlık altında yürütülecektir. Bunlardan ilki; Kurum faaliyet alanını düzenleyen diğer kanunlar ve ikincil mevzuatta değişiklik çalışmalarının yapılmasıdır.

Kurumsal kapasite geliştirilmesi konusundaki diğer hedef; Kurumun beşeri, fiziki, teknolojik ve mali altyapısını iyileştirmektir. Beşeri kaynakların geliştirilmesi öncelik arz etmektedir. Bu bağlamda personel sayısı artırılacak ve istihdam edilen tüm personelin görevlerini yerine getirme konusunda ihtiyaç duyacakları gerekli tüm eğitimler sağlanacaktır. Bakanlık personelinin sayı, deneyim ve uzmanlık olarak gelişmesi paralelinde hizmetlerin sunumunda artan oranda iyileşme sağlanacaktır.

Bu amaca kapsamında; bilişim, hizmet içi eğitim, insan kaynakları, destek, hukuk, halkla ilişkiler, yatırımlar, strateji, organizasyonlar, proje ve protokollere yönelik eylem planları yapma, uygulama iş ve işlemleri gerçekleştirilecektir.

Çalışanlara sağlanacak sosyal desteklerle memnuniyetleri artırılmaya çalışılacaktır. Kurumun iş süreçleri tanımlanarak, iş süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesi sağlanacaktır. Personelin nicel ve nitel gelişiminin sağlanması için norm kadro temelli bir yapılanma uygulamaya konulacaktır. Eğitim ihtiyaç analizi yapıp, bu analiz sonuçlarına uygun eğitim programları düzenlenecektir. Çalışanların performansını artırmaya yönelik sistemler kurulacaktır.

İç kontrol sistemi kurulacak ve uygulanması sağlanacaktır. Ayrıca, stratejik plan döneminin ilk yılında kurum örgütlenme modelinde ve hizmet niteliklerinde değişikliklere gidilecektir.

Fiziksel altyapı geliştirilecek, hizmet merkezlerinin standartlara uygunluğu sağlanacaktır.

Bakanlık faaliyetlerinin tanıtımı etkin olarak yapılacak ve farkındalık oluşturularak bakanlığın toplumdaki olumlu algısı yükseltilecektir.

AB mali yardımlarından en üst seviyede yararlanmak için projeler oluşturulmaya çalışılacaktır.



6.1.6.1. Amacın ülke programları ve projeksiyonları ile ilişkisi:

9. Kalkınma Planı'nda

4. Avrupa Birliğine Katılım Süreci başlığı altında; 54. Yeni görev ve sorumlulukların gerektirdiği insan kaynağını yetiştirme konusunda etkili önlemler alınacaktır. Bu kapsamda, kamuda nitelikli personel sayısı artırılacak, mevcut personelin sürekli eğitimi için gerekli tedbirler alınacaktır.

5. Plan Öncesi Dönemde Türkiye'de Ekonomik ve Sosyal Gelişmeler, 5.6. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması, 5.6.3. Kamu Kesiminde İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi alt başlığı altında; 310. Kamu personelinin yetkin bir seviyeye ulaştırılması için kamu kurum ve kuruluşlarında etkili bir insan kaynakları planlaması yapılamamaktadır. Kamu personelinin yeterli hizmet içi eğitime tabi tutulmaması, kamu çalışanlarının işlerini verimli bir şekilde yürütecek bilgi ve beceriye kavuşmasını engellemektedir.

311. Kamu kesiminde görevde yükselme konusunun mevzuatta açık ve yeterli şekilde tanımlanmamış olması, etkili bir ödüllendirme sisteminin bulunmaması ve ücret dengesizliği kamu çalışanlarının kendilerini geliştirmesini olumsuz yönde etkilemektedir.

312. Kamu personelinin kurum ve kuruluşlar arasında dengesiz dağılımı ve personel yetersizliği sorunları göze çarpmaktadır. Kamu kurum ve kuruluşlarında norm kadro uygulamasına tam olarak geçilmemiş olması kamu hizmetlerinin gerektirdiği personel sayısının ve personelde aranacak niteliklerin bilinmemesine yol açmaktadır.

313. Söz konusu sorunlara çözüm getirmek amacıyla, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun yerini almak üzere yeni bir kanun çıkarılması yönünde yapılan çalışma sürdürülmektedir.

7. Temel Amaçlar: Gelişme Eksenleri, 7.1. Rekabet Gücünün Artırılması, 7.1.1. Makroekonomik İstikrarın Kalıcı Hale Getirilmesi alt başlığı altında; 366. Mali disiplinin sürdürülebilmesinde önemli katkı sağlayacak harcama reformuna ilişkin düzenlemelere devam edilecek; kamu harcamalarında etkinliği, şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırmayı amaçlayan 5018 sayılı Kanun tüm unsurlarıyla hayata geçirilecektir. Bu amaçla;

- Plan dönemi sonuna gelindiğinde kamuda kaynak tahsisi,

stratejik planlara ve performans esaslı bütçeleme sistemine dayandırılmış olacaktır.

- İdarelerin yönetim sorumluluğunun güçlendirilmesi için gerekli olan iç kontrol ve iç denetim sistemleri, bu sistemlere rehberlik ve gözetiminden sorumlu Merkezi Uyumlaştırma Birimleriyle birlikte uluslararası standartlar ve AB uygulamalarıyla uyumlu olarak uluslararası geçerlilikte kaliteye sahip olabilecek şekilde tüm unsurlarıyla birlikte uygulamaya konulacaktır.

- Kamu harcamalarının etkinleştirilmesine yönelik çalışmalarda sosyal güvenlik, tarım, sağlık ve personel alanlarına öncelik verilecektir.

- Yapısal reformlarla öngörülen amaçlara aykırı düzenlemelerden kaçınılacaktır.

- Kamu yatırımları ekonominin rekabet gücünü artıracak nitelikteki altyapıya yönlendirilecek; sektörel, bölgesel ve AB'ye uyum yönündeki amaçların gerçekleştirilmesinde etkili bir araç olarak kullanılacaktır.

- Kamu hizmetlerinin sunulmasında ve kamu altyapı yatırımlarının yapılmasında özel sektör katılımını artırıcı modeller geliştirilecektir.

7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması, 7.5.2. Politika Oluşturma ve Uygulama Kapasitesinin Artırılması alt başlığı altında; 697. Kamu idarelerinde mevcut idari ve beşeri kapasite nitelik ve nicelik olarak stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda geliştirilecek, yönetim kültürünün yeni yapıya uyarlanmasına dönük programlar düzenlenecektir.

7.5.3. Kamu Kesiminde İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi alt başlığı altında; 698. Kamu personelinin kurum ve kuruluşlar ile bölgeler arasında dengesiz dağılımı önlenecek, bu amaçla norm kadro uygulamasına işlerlik kazandırılarak gerekli sayı ve nitelikte personel istihdamı sağlanacaktır.

699. Kamu kurum ve kuruluşlarında tüm çalışanların yetkin bir seviyeye ulaştırılması ve değişen koşullara uyum sağlaması için etkili bir insan kaynakları planlaması yapılacaktır. Bu kapsamda hazırlanacak programlar ile çalışanlar sürekli bir şekilde eğitim,



öğretim ve geliştirme süreçlerinden geçirilerek, işlerini verimli bir şekilde yürütecek gerekli bilgi ve beceriye kavuşturulacaktır.

700. Personel değerlendirme sistemi gözden geçirilecek, personel performansını objektif ve saydam biçimde ölçmeyi sağlayacak standartlar, görevlerin özellikleri de dikkate alınarak geliştirilecek ve uygulanacaktır.

702. Kamu personelinin bilgi ve iletişim teknolojileri farkındalığı ve yetkinliği geliştirilecektir.

7.5.4. e-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması ve Etkinleştirilmesi alt başlığı altında; 704. Kamu hizmetleri; iş süreçleri, vatandaş ve iş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda yeniden tasarlanarak ve bilgi ve iletişim teknolojilerinden en üst düzeyde faydalanılarak, etkin, şeffaf, sürekli, güvenilir, tek kapıdan ve farklı platformlardan bütünleşik şekilde sunulacaktır.

711. AB'nin elektronik kamu hizmetleri sunumunun geliştirilmesine ilişkin program ve girişimleri yakından izlenecek, belirlenen hedeflere uyum için gerekli tedbirler alınacaktır.

ifadelerine yer verilmiştir.

6.1.6.2. Altıncı amaca ilişkin hedefler

Amaç 6 Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek

Hedef 1. Çalışan memnuniyetini artırmak

Çalışan memnuniyeti, iş başarısı ve kaliteyi doğrudan etkilemektedir. Bu nedenle kurumlar çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalara ayrıca önem vermektedir. Bu bağlamda Bakanlığımız da çalışanlarının millî ve manevî değerlerini göz önünde bulundurarak servis hizmeti, yemekhane hizmeti, kreş hizmeti, sağlık hizmetleri, sportif ve kültürel faaliyetler ve benzeri etkinliklerle personel memnuniyetini artırmaya çalışacaktır.

Hedef 2. Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak

İş süreçleri tanımlanarak yapılacak yazılım programları ile elektronik ortamda takip edilmesi ve yürütülmesi sağlanacaktır.

Hedef 3. Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek

Yapılacak eğitim ihtiyacı analizi çalışması ile personelin eğitim ihtiyaçlarının tespit edilerek hizmet içi eğitim planlamasının bu doğrultuda yapılması,

Hizmetiçi eğitimine katılan personel sayısının her yıl düzenli olarak arttırılması,

Plan dönemi içerisinde norm kadro çalışmasının tamamlanması,

Hedef 4. İç Kontrol Sisteminin Kurulması ve uygulanması,

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu uyarınca kamu idarelerinde etkin bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. İç kontrol sistemi ile kamu idarelerinde;

- **Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,**
- **Faaliyetlerin kanun ve düzenlemelere uygun olarak yürütülmesi,**
- **Usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,**
- **Düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi üretilmesi,**
- **Varlıkların kötüye kullanılması ve israfının önlenmesi,**

amaçlanmaktadır. Bakanlığımız iç kontrol sisteminin, stratejik yönetim süreçlerine entegre ve risk odaklı bir anlayışla geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef 5. Merkez ve taşra organizasyon yapısının güçlendirilmesi,

Çağdaş bir örgütte özellikle eşgüdüm görevi ile yükümlü kadro sayısının fazla olması eşgüdümün yeterince sağlanamaması sonucunu doğurmaktadır. Ancak, örgütün çok büyük olması, iş yükünün ve çeşitliliğinin fazla olması nedeniyle Bakanlık; hizmetlerinin mevzuata, kalkınma planına ve yıllık programlara uygun olarak yürütülmesini diğer kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği ve koordinasyonu sağlamakla yükümlüdür. Bu



yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için Merkez ve taşra organizasyon yapısının güçlendirilmesi çalışmalarını yapacaktır.

Bakanlığımızı yapılandırma çalışmalarının süratle yürütülmesi, merkez teşkilatı ile taşra teşkilatı hizmet kalitemizin yükseltilmesi, iş akışında bütünlük sağlanması ve kaynaklarımızın daha rasyonel kullanılmasına ilişkin Bakanlık Entegre Yönetim Sisteminin oluşturulacaktır. Böylece tüm organizasyon süreçlerinin belirlenmesi, sürekli geliştirilmesi, çalışan ve hizmet alanların memnuniyetinin sağlanmasına yönelik çağdaş, katılımcı bir yönetim oluşturulacaktır.

Hedef 6. Bilişim altyapısının geliştirilmesi ve/veya yenilenmesi,

Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı ile var olan networkünü güçlendirilecek. Yeni yazılacak ve geliştirilecek yazılımlar ile iş ve işlemlerin daha hızlı ve etkin bir şekilde yapılması sağlanacaktır. Diğer kurum ve kuruluşla ile veri paylaşımı arttırılacaktır.

Hedef 7. Fiziksel altyapısının geliştirilmesi,

Bakanlık merkez ve taşra teşkilatındaki hizmet faaliyetlerinin icrasına yönelik mekânların modernizasyonu sağlanacaktır.

Hedef 8. Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturulması,

Bakanlık faaliyetlerini tüm medya imkanlarını kullanarak topluma aktarılması sağlanacaktır. Ayrıca toplumda bilinçlenme sağlanarak Bakanlığımız ve hizmetleri hakkındaki eksik ve yanlış bilgiler düzeltilecektir.

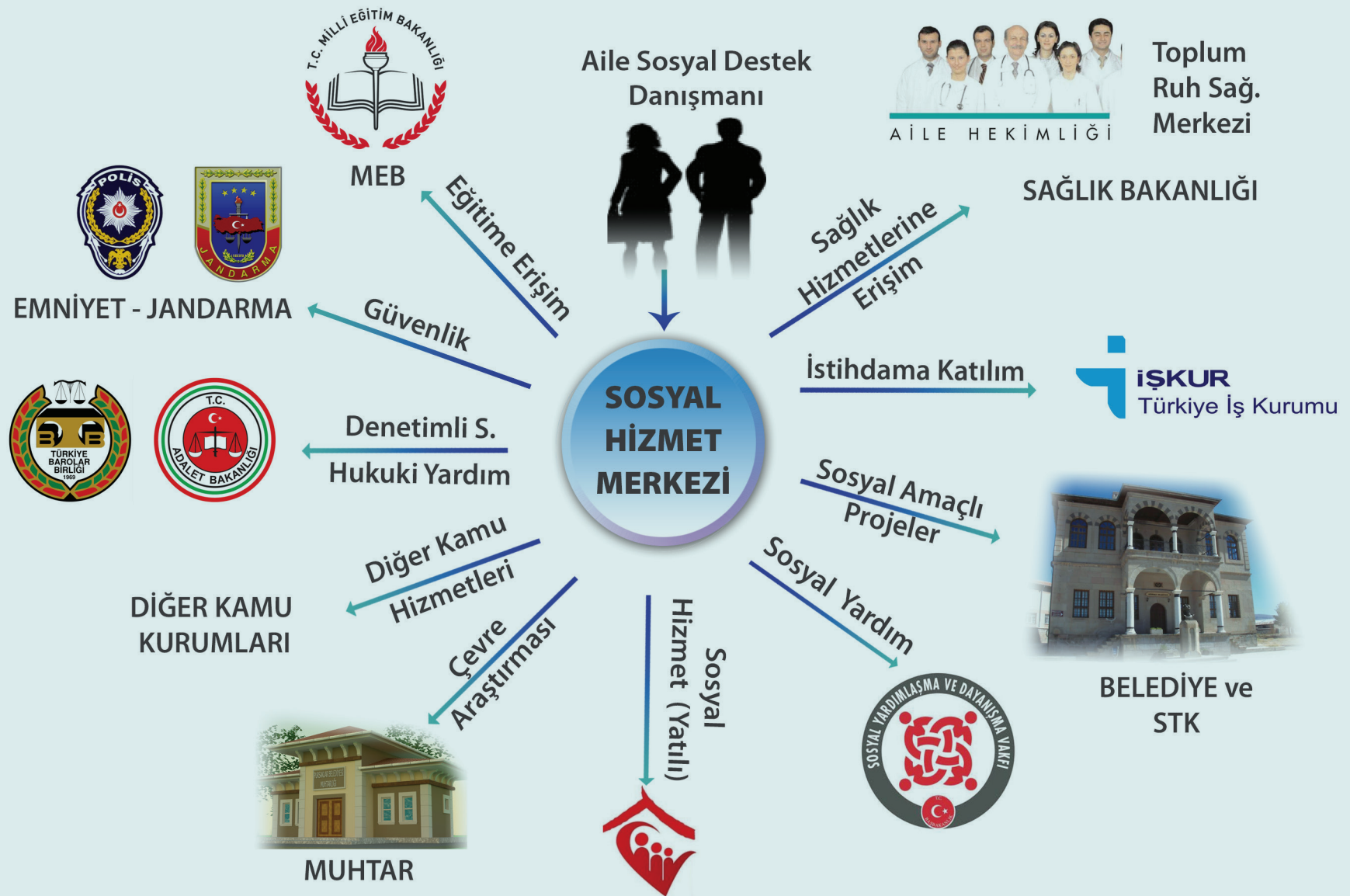
Hedef 9. Bakanlığın AB mali kaynaklarından en üst seviyede yararlanmasını sağlanacaktır.

Ulusal ve uluslararası fonlardan en üst seviyede yararlanmasını sağlamak amacıyla hibe ve programların takibi, proje yazımı ve yönetimi konularında Bakanlığımız hizmet alanına giran projeler konusunda STK, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşları AB ve hibeler konusunda bilgilendirecek, eğitimi verecek, projeleri destekleyecektir.

BAKANLIK STRATEJİLERİ



Sosyal Hizmet Merkezi





7. BAKANLIK STRATEJİLERİ

7.1. Sosyal Hizmet Merkezi

İhtiyaç sahiplerinin tespit edilerek sosyal hizmet müdahalesinin ve takibinin gerçekleştirilmesi, çocuk, genç, kadın, erkek, engelli, yaşlı bireylere ve ailelerine koruyucu, önleyici, destekleyici, geliştirici hizmetler ile rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin bir arada ve en kolay ulaşılabilir biçimde, gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve gönüllüler ile işbirliği içinde sunulmasından ve bu hizmetlerin koordinasyonundan sorumlu gündüzlü sosyal hizmet kuruluşları şeklinde tanımlanan Sosyal Hizmet Merkezleri yaygınlaştırılacaktır.

Sosyal Hizmet Merkezleri ile mevcut organizasyon yapımızda farklı sosyal hizmet kuruluşlarınca yürütülmekte olan gündüzlü hizmetler tek çatı altına toplanacaktır.

Sosyal sorunların çeşitlenmesi ve çoğalması hizmetlerimizin de çeşitlenmesi ve yaygınlaşmasını zorunlu hale getirmiştir. Özellikle koruyucu ve önleyici hizmetlerin artırılması büyük önem kazanmıştır. Sosyal Hizmet Merkezleri ile hem koruyucu önleyici hizmetler hem de tespit, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin bir arada ve tek bir idari yapı altında yürütülmesi sağlanacaktır.

Sosyal Hizmet Merkezlerinde özellikle meslek elemanlarının istihdamına ağırlık verilecektir. ASDEP Danışmanları tarafından iletilecek bilgilerin de değerlendirileceği merkezler, sunulacak sosyal hizmet ve yardımların tespit (arz) odaklı hale getirilmesinde önemli bir misyon üstlenecektir.

Her ilde mutlaka bir Sosyal Hizmet Merkezi açılacaktır. Ayrıca nüfus yoğunluğu ve ulaşım zorlukları dikkate alınarak aynı ilde birden fazla Sosyal Hizmet Merkezi açılabilir.



ASDEP



7.2. Aile Sosyal Destek Projesi (ASDEP)

Aile bütünlüğünün korunması, güçlü ve mutlu aileler için “aileye, aile içinde destek” verilerek özel ilgi bekleyen ailelere ulaşabilmek amacıyla Bakanlığımız Aile Sosyal Destek Projesini başlatmıştır.

Sosyal yardım ve hizmetlere ihtiyacı olan aile ve bireylerin objektif kriterlere göre tespiti, bilgilendirilmesi, sosyal yardım ve hizmetlerden yararlandırılması, diğer kamu hizmetlerine erişimlerinin sağlanması ve bu suretle yaşam koşullarının iyileştirilmesi ve refah seviyelerinin yükseltilmesini amaçlayan ve bu sürecin tüm aşamalarında kendilerine rehberlik edilmesini öngören bir programdır.

Proje kapsamında her ailenin bir Aile Sosyal Destek Danışmanı olacaktır. Bu danışmanlar ailelerin; mevcut durumunu tespit edecek, tüm ihtiyaçlarını belirleyecek, sorunların çözümü için

aileleri ilgili birimlere yönlendirecek, bağlantıları sağlayacak, ailelerin sorunlarının çözümünü ve ilerleme durumlarını takip edecek ve tüm bu süreçleri raporlayacaktır.

ASDEP Danışmanları vasıtası ile ihtiyaç sahiplerinin kamu kurum ve kuruluşları, yerel kuruluşlar veya STK’lar tarafından sunulan hizmetlerden bilgi sahibi olmaları sağlanacak, acil durumlarda müracaat etmelerine gerek kalmadan bu hizmetlerden yararlanabileceklerdir.

Bu projenin hayata geçirilmesi ile sosyal hizmet ve yardımlar müracaat odaklı olmaktan çıkarılıp tespit (arz) odaklı hale getirilecektir.

Böylece ASDEP Danışmanları “Devletin vatandaşa uzanan eli, eli devlete uzanamayan vatandaşı devletle buluşturan el” olacaktır.

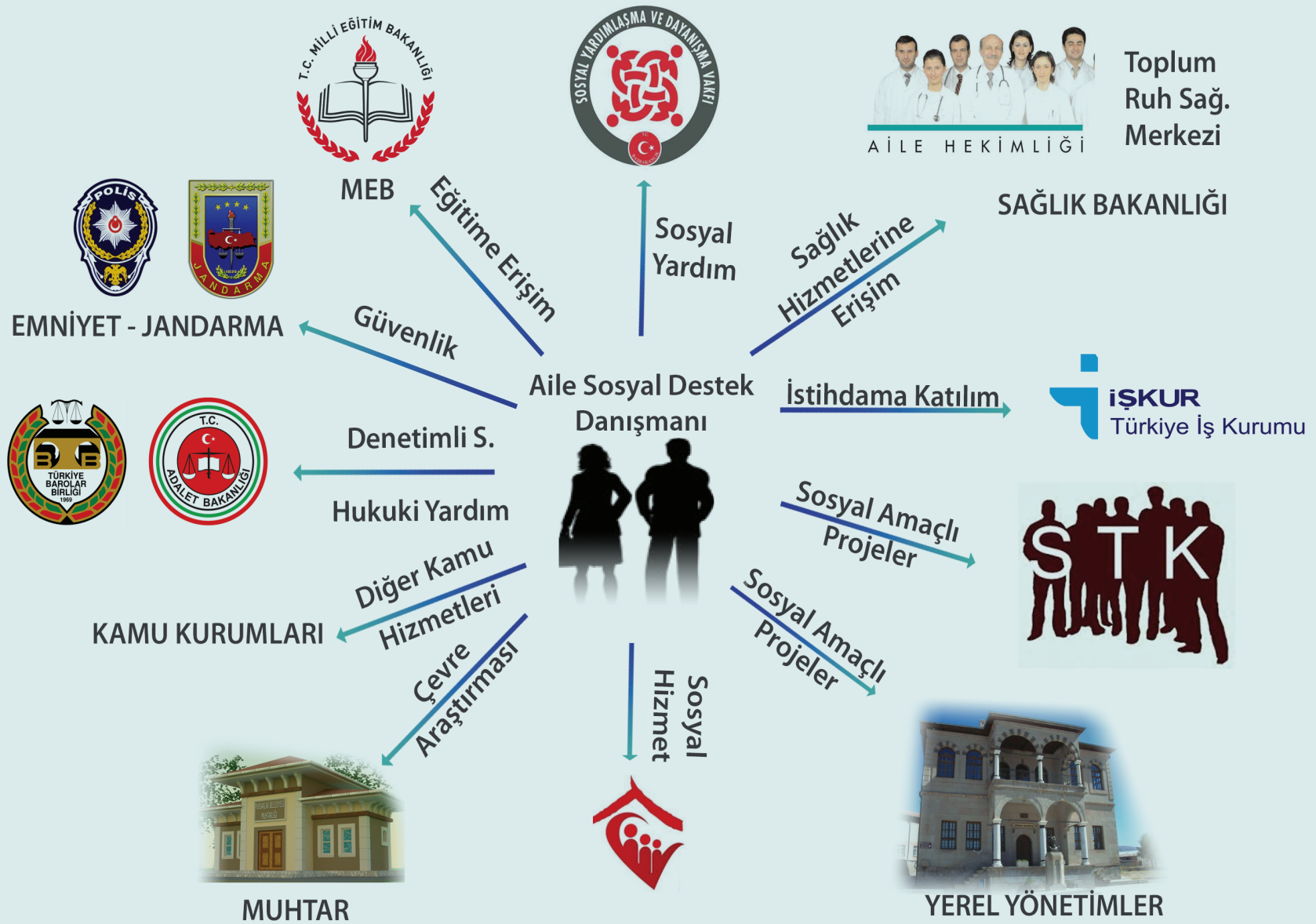


ASDEP Çalışma Yöntemi





Aile Destek Danışmanı





Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri





7.3. Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi

Projenin Başlangıcı:

Devlet Planlama Teşkilatı tarafından Bilgi Toplumu Stratejisi kapsamında Yüksek Planlama Kurulunca kabul edilerek Resmi Gazetede yayımlanan 2006-2010 dönemi Eylem Planında “Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri” adıyla bir eylem öngörülmüştür.

11 Mayıs 2010 tarihinde “Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi Sözleşmesi” taraflarca imzalanmıştır.

Proje, TÜBİTAK ile işbirliği içerisinde Bakanlığımız tarafından yürütülmektedir.

Projenin Amacı:

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi sosyal yardım alanının temel problemi olarak gösterilen sağlıklı işleyen ortak veri tabanı eksikliğini gidererek kurumsal bir sosyal yardım sisteminin alt yapısını oluşturmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda amaçları;

Devlet tarafından verilen tüm sosyal yardımların tek çatı altında toplanması, sosyal yardımlarla ilgili veri tabanlarının entegre edilerek hane halkı yaklaşımının geliştirilmesi,

Çeşitli sosyal yardım başvurularının elektronik kanallardan yapılabilmesi,

Engelliler veri tabanı da dahil olmak üzere veri tabanları arasında bilgi paylaşımı ve etkin denetimin sağlanması,

Sosyal yardım bilgilerinin bütüncül bir şekilde yönetilmesi ile sosyal yardım kararlarının etkinleşmesi ve daha adil kaynak dağıtımının sağlanması,

Vatandaşlara sosyal yardımlarla ilgili tüm bilgilerin tek noktadan ulaştırılması, sosyal yardım konusunda etkin yönlendirmenin yapılabilmesinin sağlanması,

Oluşturulacak karar destek sistemi ile sosyal güvenlik politikalarının desteklenmesi olarak öngörülmüştür.

Projenin Paydaşları:

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Türkiye İstatistik Kurumu, Vakıflar Genel Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik Kurumu, Valilikler, Yerel Yönetimler ile diğer ilgili Kamu Kurum ve Kuruluşları ve ilgili Sivil Toplum Kuruluşları olarak belirlenmiştir.

Projenin Yöntemi:

TÜBİTAK ile yapılan teknik çalışmalar sonucunda proje 3 aşamalı olarak kurgulanmıştır.

İlk aşama: Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü ile SYDV’ler arasında Yönetim Bilgi Sistemlerinin oluşturulması.

İkinci aşama: Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, (mülga) SHÇEK, Vakıflar Genel Müdürlüğü ve SGK’nın veri tabanlarının entegre hale getirilmesi.

Son aşama: Kamu kurumları ile yerel yönetimler ve STK’lar arasında bilgi paylaşımına olanak sağlayan bir mekanizma oluşturulması.

Söz konusu aşamalarda gerekli olan modüllerin parça parça 8-12 aylık periyotlar ile hizmete alınması ve SYD vakıfları tarafından kullanılması öngörülmekte olup; birkaç modül aynı anda işlevsel hale getirilecektir.

Yöntem olarak her bir modül çalışması öncelikle Bakanlığımız ilgili birimi koordinasyonunda, TÜBİTAK proje ekibinin, SYD Vakıflarının ve modülle ilgili diğer dış paydaşların katılımının sağlandığı analiz çalışmaları ile başlamaktadır. Analiz çalışmaları sonucunda hazırlanan “Müşteri İsterleri Dokümanı”na uygun olarak yazılım TÜBİTAK tarafından tamamlandıktan sonra bahsedilen ilgili birimlerin katılımıyla test çalışması ile modülün yaygınlaştırmaya uygun olup olmadığı denenmektedir. Modülün uygun bulunması durumunda pilot bölge uygulamasının ardından eğitim ve yaygınlaştırma çalışmalarının tamamlanması ve modülün aşamalı olarak Türkiye genelinde kullanıma açılması hedeflenmektedir. Her ne kadar analiz çalışmaları sonucunda hazırlanan “Müşteri



İsterleri Dokümanı” ile modülün işleyişi ortaya çıkarılmış olsa dahi modüle ilişkin değişiklikler ve iyileştirmeler, yazılım, test, eğitim, yaygınlaştırma ve uygulama aşamalarında da devam edebilmektedir.

Modüller:

Vakıf Otomasyonu

- Şartlı Eğitim ve Sağlık Yardımı (ŞESY) Modülü
- Yardımlar Modülü
- GSS Gelir Tespit Modülü
- Eşi Vefat Etmiş Kadınlar İçin Düzenli Yardım Modülü
- 2022 sayılı Kanun Aylıkları ile Evde Bakım ve Muhtaç Aylığı Modülü
- Vakıf Kaynak Yönetimi (Muhasebe) Modülü
- Vakıf İnsan Kaynakları Modülü
- Projeler Modülü

Sosyal Yardım Portalı

- İletişim Modülü
- Dış Kullanıcılarla Entegrasyon Modülü

SYGM Otomasyonu

- SYGM Yardımlar Modülü
- SYGM Kaynak Yönetimi Modülü
- Vakıf Teftiş Modülü
- Demirbaş ve Stok Yönetimi Modülü
- Satın Alma Modülü
- Elektronik Dokümantasyon Yönetim Modülü

7.4. Aile ve Sosyal Politikalar Bilgi Sistemi Projesi

7.4.1. Konu

Sosyal Hizmet alanında hizmet sunumunda dönüşümü hedefleyen “Aile ve Sosyal Politikalar Bilgi Sistemi Projesi” ile Aile ve Sosyal

Politikalar Bakanlığı’nın (ASPB) merkez ve taşra teşkilatlarında bilgi sistemlerinin etkin kullanımı ile bütünleşik ve kurumsal bir sistemin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

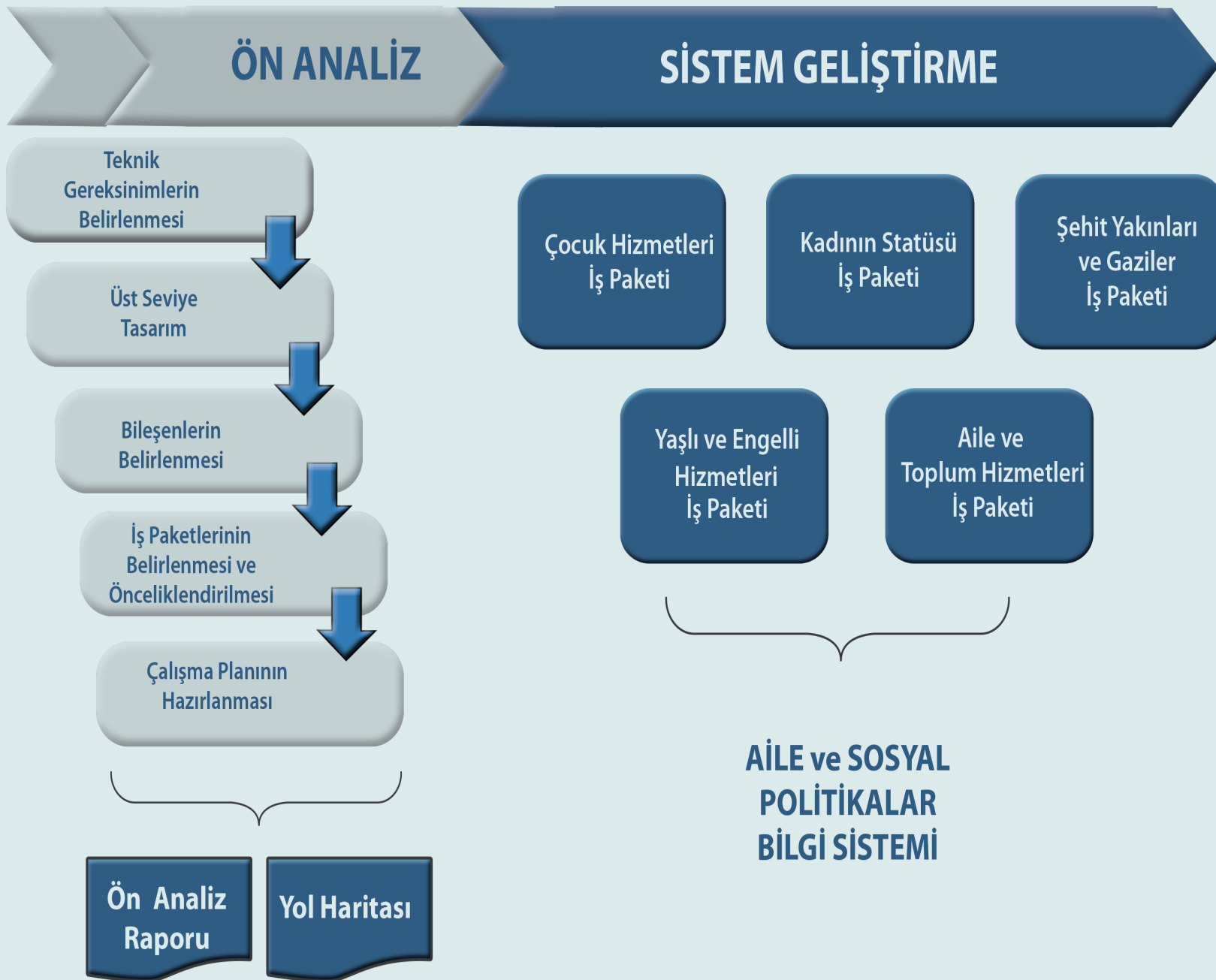
7.4.2. Durum

23 Ağustos 2011 tarihinden itibaren Bakanlığımız bünyesinde ön analiz çalışmaları yürütülen Aile ve Sosyal Politikalar Bilgi Sistemi projesinde 10 Şubat 2012 tarihinde Bakanlığımız ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı arasında ilgili işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bakanlığımızın iş süreçlerini ve bilişim ihtiyaçlarını bütüncül bir yaklaşımla analiz edebilmek amacıyla, bilişim sistemleri ve sosyal bilimler konularında uzman ekiplerce çalışmalar devam etmektedir.

Gerçekleştirilen analiz çalışmalarında öncelikle yeni yapılanma sonrası yaşanan değişiklikler tespit edilmeye çalışılmakta ve Kurumların teşkilat yapısı ve mevzuatları incelenmektedir. Genel Müdürlüklerle yapılan mülakatların yanı sıra Türkiye genelindeki farklı sosyal hizmet uygulamalarını bir arada görebilmek amacıyla çalıştaylar yapılmaktadır. Bu çalıştayların ilki 12-14 Mart 2012 tarihleri arasında Vali Galip DEMİREL Ankara Vilayet Evi’nde yaklaşık 160 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Çalışmalar Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Fatma ŞAHİN ile TÜBİTAK Başkanı Sayın Yücel ALTUNBAŞAK’ın konuşmalarıyla başlamıştır. Bu çalışmaya Bakanlık ana hizmet birimleri ile 13 ilin Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğünden üst düzey çalışanlar katılmıştır.

Önümüzdeki dönemde de, gerçekleştirilecek olan ön analiz faaliyetleri sonucunda, bilgi sisteminin teknik gereksinimleri belirlenecek, üst seviye tasarımı gerçekleştirilecek, iş paketleri belirlenecek ve önceliklendirilecektir. Bu doğrultuda hazırlanacak olan yol haritası izlenerek, devam eden süreçte sistem geliştirme faaliyetlerine başlanacaktır.

Sistem Geliştirme aşamasında, öncelikli görülen işlevler başta olmak üzere sistem adım adım hayata geçirilecektir.





7.4.3. Öngörülen Kazanımlar

- Verilen sosyal hizmetlere dair tüm veriler ortak bir veri tabanında toplanarak bütüncül bir sistem oluşturulacaktır.
- Bakanlığımız hedef kitesinde yer alan tüm vatandaşlarımıza (çocuk, şehit yakını, gazi, engelli, yardıma ve/veya bakıma muhtaç kimseler kısaca dezavantajlı olarak adlandırılabilir tüm vatandaşlarımız) ilişkin bilgilere ortak bir veri tabanı üzerinden erişim sağlanabilecektir.
- Hane yaklaşımı benimsenerek, kişiler sistemde aile ilişkileri dâhilinde kaydedilecek ve ailenin tümü bütüncül olarak değerlendirilecektir.
- Kurumlardan çevrimiçi olarak elde edilecek veriler sayesinde, risk faktörlerine göre yapılacak analizleri dikkate alan erken tanı ve uyarı sistemi geliştirilecek, sorunun önceden tespiti ile önleyici politikaların geliştirilmesine katkıda bulunulacaktır. Vatandaşın başvurusu beklenmeden hizmetin kendisine ulaştırılması hedeflenecektir.
- Sistem, sosyal hizmetin zamanında ve doğru kişilere ulaştırılmasına katkıda bulunacaktır.
- Hizmet sunumu dahilinde vatandaştan talep edilen veya kurumlar arasında iletim sürecinde sıkıntı yaşanabilen belgeler azalacak, bu işlemler kurumlardan online olarak elde edilecek veriler sayesinde çok kısa sürelerde tamamlanabilecektir.
- Sosyal hizmetlere dair güncel ve sağlıklı veri akışı sağlanabilecek, karar destek sistemlerini besleyecek nitelikte anlık olarak istatistik alınıp raporlanabilecektir. Böylelikle, Türkiye genelinde ana hizmetler bazında faaliyet gösteren kurum/kuruluşlara, kurumlardan faydalanan kişilere ve aldıkları hizmetlere dair güncel bilgi hazır olacaktır.
- Sistem sayesinde Türkiye çapındaki verilere harita üzerinden anlık erişim sağlanabilmesi hedeflenmektedir.
- Elektronik belge yönetimi ve iş süreçleri sayesinde işlemleri hızlandırılacak, evrak yükü ve kağıt kullanımı azalacaktır.
- Sistem, hizmeti sunan taşra kurumları ile merkez arasındaki iletişimi güçlendirecek, daha nitelikli hale getirecektir.

- Veriler güvenli olarak saklanacak ve iletilecektir.
- Çalışanların iş ve işlemlerini sistem üzerinden gerçekleştirmesi sağlanarak, tüm veriler sistem üzerine taşınacak ve arşivlenecektir. Kişilerin geçmiş kaydına da ulaşılabilir böylece kurumdan aldıkları tüm hizmetler tek bir ortamdan izlenebilecektir.
- Hizmet veren kurum ve kuruluşlar sistem üzerinden denetlenebilecektir.
- Kurumlarda çalışan personel bilgilerine ulaşılabilir, doğru planlama ile adil kaynak dağıtımı yapılabilir.
- Belediyeler, STK'lar ve diğer özel kuruluşlar tarafından verilen sosyal hizmetler de sisteme dahil edilecek, mükerrerlik azaltılacak, bu konuda dayanışma ve bilgi paylaşımı artırılmış olacaktır.
- Sosyal inceleme raporları, gizlilik kurallarına riayet edilerek gereken taraflarla sistem üzerinden paylaşılıp mükerrer incelemeler engellenecektir.

7.5. Evde Bakım Hizmetleri

Bakanlığımız hizmetlerindeki konsept değişikliği ile aile yanında bakım temel alınarak kuruluş bakımı son aşamada ve zaruri durumlarda uygulanacak bakım modeline dönüştürülmüştür. Koruyucu önleyici hizmet modellerine ağırlık verilerek birey ve aileler kendi doğal ortamlarından koparılmadan desteklenmekte ve toplumsal hayattan soyutlanma riskinin ortadan kaldırılması amaçlanmaktadır.

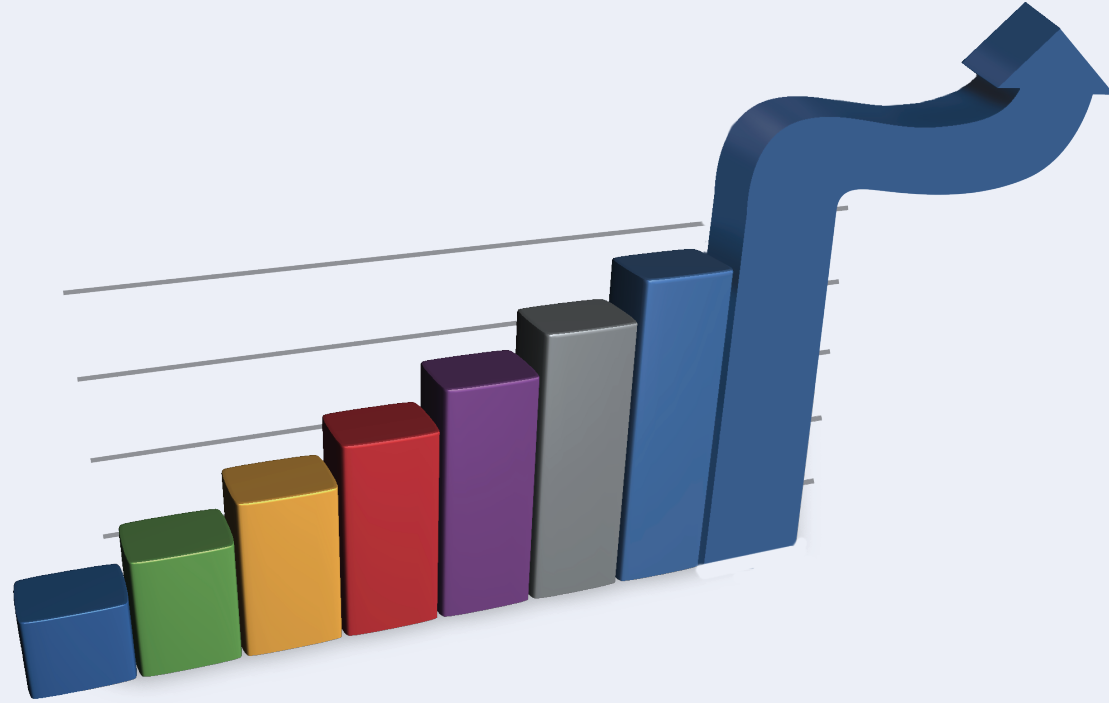
Evde Bakım Uygulamaları:

Çocukların öz ailesi ya da akrabası yanında desteklenerek bakımı,
Evlat edindirme yolu ile aile yanında bakım,
Koruyucu aile yanında bakım,
Engelli evde bakımı.



ASPB Bilgi Sistemi Paydaşları





8. 2023 VİZYONU

- Tüm ailelere “Aile Sosyal Destek Danışmanı” sağlanacaktır.
- Profesyonel koruyucu aile sistemine geçilecektir.
- İhtiyaç duyulan her noktaya Sosyal Hizmet Merkezleri aracılığıyla sosyal hizmet ulaştırılacaktır.
- Tüm sosyal yaşam alanlarının engelliler için erişilebilir olması sağlanacaktır.
- Çalışabilecek durumda olan engellilere daha fazla istihdam imkanı sağlanacaktır.
- 18-60 yaş arası “Evsizlere” sosyal destek ve barınma imkânı sağlanacaktır.
- Sosyal destek ve sosyal hizmetlerin «hak temelli» olarak bütünleşik ve eş zamanlı bir şekilde sunulduğu bir sosyal

destek sistemi kurulacaktır.

- Günlük 4,3 dolardan daha az gelirle yaşamak zorunda kalan kimse olmayacaktır.
- Sosyal desteklerde ailenin durumu esas alınacaktır.
- Sosyal destek miktarı yoksul aileyi yoksulluktan kurtaracak kadar olacaktır.
- Kayıtlı çalışan kesim de yoksulluk durumuna düşerse bu kişiler de sosyal yardımlarla desteklenecektir.
- Yoksulluk (gıda ve gıda dışı) yüzde 10’ların altına kalıcı bir biçimde düşürülecektir.

AMAÇ ve HEDEFLER



9. AMAÇ ve HEDEFLER

9.1 Amaç, Hedefler, Faaliyet ve Bütçe Tablosu

Stratejik Hedef	Gösterge / Türü	Formül	Veri Kaynağı	Gösterge Hedef Değerleri				
				2013	2014	2015	2016	2017
1- Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikaları geliştirmek ve model oluşturmak								
1- Ailenin yapısını güçlendirmek	5 yıllık evliliklerde boşanma oranını	5 Yıllılık Evlilerde Boşanan Sayısı / 5 Yıl İçinde Yapılan Evlilik Sayısı	TÜİK verileri Aile Mahkemeleri verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	İntihar oranı	İntihar Girişimi Sayısı / Toplam Nüfus	Emniyet verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Boşanma oranı	Yıl İçinde Evlenen Sayısı / Yıl İçinde Boşanan Sayısı	TÜİK verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Korunmaya muhtaç çocuk oranı	Korunma altındaki çocuk Sayısı / Toplam Çocuk Sayısı	ASPB verileri	%2 azaltılacak	%2 azaltılacak	%2 azaltılacak	%2 azaltılacak	%2 azaltılacak
	Terk ve buluntu çocuk sayısı		Emniyet verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Uçucu ve uyuşturucu madde kullanımı oranı	Uçucu ve uyuşturucu madde kullanan kişi sayısı / Nüfus	Sağlık Bakanlığı verileri Emniyet verileri (TUBİM)	ilk 1 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Anne ve bebek ölüm oranları (%)	(Anne Ölüm Oranları) Sağlık Bakanlığı Verileri, yüzbinde (Bebek ölüm oranı) Sağlık Bakanlığı Verileri , binde	Sağlık Bakanlığı verileri Sağlık Bakanlığı verileri	16,4 10	15 9,5	14 9	13 8	12 7
2- Toplumsal şiddeti azaltmak	Töre cinayeti sayısı		Emniyet verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Kadına yönelik şiddet oranı (%)	Şiddete Maruz Kalan Kadın Sayısı / Toplam Kadın Sayısı	KSGM tarafından yapılacak araştırma sonuçları	ilk 1 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Çocuğa yönelik şiddet oranı (%)	Şiddete Maruz Kalan Çocuk Sayısı / Toplam Çocuk Sayısı	Emniyet verileri Araştırma sonuçları	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Aile içi şiddet oranı (%)	Aile İçi Şiddet Tespit Edilen Aile Sayısı / Toplam Aile Sayısı	Araştırma sonuçları	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
3- Toplumsal istismarı azaltmak	Çalışan çocuk oranı (%)	Çalışan Çocuk Sayısı / Toplam Çocuk Sayısı	ÇSG Bakanlığı verileri	TÜİK ve ÇSGB ile işbirliği yapılarak 2006'daki araştırmanın yenilenmesi ve plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Çocuğa yönelik istismar oranı (%)	İstismara Maruz Kalan Çocuk Sayısı / Toplam Çocuk Sayısı	Emniyet verileri Ceza mahkemeleri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Çocuk evlilerin oranı (%)	Evli Çocuk Sayısı / Toplam Çocuk Sayısı	Araştırma sonuçları	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Çocuk hükümlü oranı (%)	Hükümlü Çocuk Sayısı / Toplam Çocuk Sayısı	Adalet Bakanlığı verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Kanunla ihtilafa düşen çocuk oranı (%)	Kanunla İhtilafa Düşen Çocuk Sayısı / Toplam Çocuk Sayısı	Emniyet verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Sokakta yaşayan - çalıştırılan çocuk oranı	Sokakta Yaşayan - Çalıştırılan Çocuk Sayısı / Toplam Çocuk Sayısı	ASP Bakanlığı verileri Belediye verileri	tespit çalışması	tespit çalışması	%2 azaltılacak	%2 azaltılacak	%1 azaltılacak
	Kadına yönelik cinsel istismar oranı (%)	Cinsel İstismara Maruz Kalan Kadın Sayısı / Toplam Kadın Sayısı	Emniyet verileri Ceza mahkemeleri ASP Bakanlığı Verileri Araştırma sonuçları	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
	Yaşlıya yönelik istismar oranı (%)	İstismar Sonucunda Huzurevine Yerleştirilen Yaşlı Sayısı / Toplam Huzurevinde Kalan Yaşlı Sayısı	Emniyet verileri	İstismar Oranının Tespit Edilmesi	Oranın % 3 azalması	Oranın % 6 azalması	Oranın % 9 azalması	Oranın % 12 azalması
	Engelliye yönelik istismar oranı (%)	İstismar Sonucunda Bakım Merkezine Yerleştirilen engelli Sayısı / Toplam Bakım Merkezinde Kalan engelli Sayısı	ASP Bakanlığı Verileri Araştırma sonuçları Emniyet verileri	İstismar Oranının Tespit Edilmesi	Oranın % 3 azalması	Oranın % 6 azalması	Oranın % 9 azalması	Oranın % 12 azalması



AMAÇ VE HEDEFLER

Varsayımlar	Kısıtlar	Faaliyet / Projeler	SORUMLU GENEL MÜDÜRLÜK	İLGİLİ GENEL MÜDÜRLÜK	Bütçe				
					2013	2014	2015	2016	2017
1- Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikaları geliştirmek ve model oluşturmak									
Siyasi iradenin konu hakkındaki kararlılığı Toplumun boşanmaya olumsuz bakışı Güçlü aile yapısının devam ediyor olması İnanç faktörü Aile yapısındaki bozulmanın birçok sosyal sorunu tetikleyeceği düşüncesi Genel sağlık hizmetleri kalitesinin yükselmiş olması Anne ve bebek ölümlerinde düşüş olması ve sağlık hizmetlerine erişim oranlarının iyileşme eğilimi	Toplumda boşanma oranlarının hızla artıyor olması Sosyo ekonomik sorunların devam ediyor olması Değer yargıları ve inanç faktörünün zayıflaması Göç Paydaşların gerekli desteği sağlamaması Bölgeler arası gelişmişlik düzeyi farkı	Mevzuat oluşturma Koordinasyon ve işbirliği İnceleme ve Araştırma Planlama Görüş oluşturma Kamu kurum, kuruluş ve STK'lara verilen eğitimler Şuralar Değerlendirme Toplantıları	ATHGM	ÇHGM - KSGM - ÖYHGM - -SYGM - ŞYGDB - EYDB	8.000.000 TL	6.000.000 TL	5.500.000 TL	6.100.000 TL	6.000.000 TL
Siyasi iradenin konu hakkındaki kararlılığı Konunun kamuoyunda tartışılıyor olması Teknoloji tabanlı veri akışının hızlı olması	İlgili paydaşların gerekli desteği sağlamaması ve verilerini paylaşmaması Şiddete yönelik geleneksel değer yargılarının varlığı ve değişimin yavaş olması Paydaşlarla işbirliğinde olası yetersizlikler Personel yetersizliği İhtiyaç duyulan bütçe imkanlarının sağlanamaması	Mevzuat çalışmaları Koordinasyon ve işbirliği İnceleme ve Araştırma Planlama Görüş oluşturma Kamu kurum, kuruluş ve STK'lara verilen eğitimler Çalıştay ve Şuralar Kadına yönelik şiddet veri tabanı/sistemi oluşturulması projesi "Çocuğa Yönelik Şiddetin Önlenmesi Ulusal Eylem Planı" Projesi	ATHGM - ÇHGM - KSGM - ÖYHGM	BHİM - SYGM	3.000.000 TL	500.000 TL	500.000 TL	500.000 TL	500.000 TL
Siyasi iradenin konu hakkındaki kararlılığı Konunun kamuoyunda tartışılıyor olması Teknoloji tabanlı veri akışının hızlı olması	İlgili paydaşların gerekli desteği sağlamaması ve verilerini paylaşmaması Paydaşlarla işbirliğinde olası yetersizlikler Personel yetersizliği İhtiyaç duyulan bütçe imkanlarının sağlanamaması	Mevzuat çalışmaları Koordinasyon ve işbirliği İnceleme ve Araştırma Planlama Görüş oluşturma Kamu kurum, kuruluş ve STK'lara verilen eğitimler Çalıştay ve Şuralar Çocuk Strateji Belgesi ve Çocuk Hakları Strateji Belgesi Oluşturulması Projesi	ATHGM - ÇHGM - KSGM - ÖYHGM	BHİM	1.300.000 TL	7.000.000 TL	750.000 TL	1.150.000 TL	800.000 TL



Stratejik Hedef	Gösterge / Türü	Formül	Veri Kaynağı	Gösterge Hedef Değerleri				
				2013	2014	2015	2016	2017
1- Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikaları geliştirmek ve model oluşturmak								
4- Yerel Yönetimler, özel sektör ve STK'ların sosyal hizmetlere olan katkısını artırmak	Yerel yönetimlere devri yapılan kuruluş oranı	Devredilen kuruluş sayısı / Toplam kuruluş sayısı	Kurum verileri	50%	50%			
	Özel sektör ve STK'lar tarafından Sosyal Hizmet Kuruluşu açılmasına ilişkin çalışmaların tamamlanması		Kurum verileri	Mevzuat düzenlemeleri tamamlanacaktır.				
5- Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında geliştirmiş ülkeler seviyesine çıkarmak	Sosyal yardımların GSYİH'ye oranı	Sosyal yardım/ GSYİH	Kurum verileri	1,19	1,2	1,21	1,22	1,23
	Aile başına sosyal yardım miktarı	Sosyal yardım / Sosyal Yardım Alan Hane Sayısı	Kurum verileri	100	Asgari Ücret x 0,35	Asgari Ücret x 0,40	Asgari Ücret x 0,45	Asgari Ücret x 0,50
	Asgari gelir desteğinin uygulanması		Kurum verileri	Mevzuat ve altyapı çalışmaları	Mevzuat ve altyapı çalışmaları	Mevzuat ve altyapı çalışmaları	Uygulamanın başlanması	Uygulamanın sürdürülmesi
6- Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek	Kadın girişimci oranı (%)	Kadın Girişimci Sayısı / Toplam Girişimci Sayısı	TÜİK verileri	12,9	13	13	13	14
	Kadınların istihdam oranı (%)	İstihdam edilen kadınların sayısı/ Kurumsal olmayan çalışma çağındaki kadın nüfusu	TÜİK verileri	25,6	26	26,5	27	28
	Kadınların işgücüne katılım oranı (%)	(İstihdam edilen kadınlar + İşsiz kadınların sayısı)/Kurumsal olmayan çalışma çağındaki kadın nüfusu	TÜİK verileri	28,8	29	29,5	30	31
	Kadının yetki ve karar mekanizmasına katılım oranları (%)	Kadın Milletvekili Sayısı/Toplam Milletvekili Sayısı,	YSK verileri	14,4	14,4	16	16	16
		Kadın Belediye Başkanı Sayısı/Toplam Belediye Başkanı sayısı	YSK verileri	0,9	1	1	1	1
		Kadın Belediye Meclis Üyesi Sayısı/Toplam Belediye Meclis Üyesi Sayısı	YSK verileri	4,21	4,3	4,3	4,3	4,3
		Kadın İl Genel Meclis Üyesi Sayısı/Toplam İl Genel Meclis Üyesi Sayısı	YSK verileri	3,5	4	4	4	4
		Kadın Mülki İdare Amirleri (Vali, Vali Yrd. Kaymakam)/Toplam Mülki İdare Amirleri	İç İşleri Bakanlığı verileri	1,8	1,9	1,9	2	2
		Kadın Üst Düzey Bürokrat Sayısı/(Toplam Üst Düzey Bürokrat Sayısı (Müsteşar, Müsteşar Yrd, Bağlı Kurum Başkanı, Bağlı Kurum Başkan Yrd., Genel Müdür, Genel Müdür Yrd., Kurul Başkanı, Kurul Üyeleri, Kurum Bünyesindeki Başkan, Daire Başkanı)	TÜİK verileri	13,6	13,6	13,8	13,9	14
		Kadın Büyükelçi Sayısı/Toplam Büyükelçi Sayısı	Dış İşleri Bakanlığı verileri	12	12	12	13	13
		Kadın Rektör Sayısı / Toplam Rektör Sayısı	YÖK verileri	6,1	6,1	6,1	6,8	6,8
		Kadın Cumhuriyet Savcısı Sayısı/Toplam Cumhuriyet Savcısı Sayısı	Adalet Bakanlığı verileri	8,3	8,3	8,5	8,5	8,5
		Kadın Hakim Sayısı/Toplam Hakim Sayısı	Adalet Bakanlığı verileri	33,6	33,6	34	34	34



AMAÇ VE HEDEFLER

Varsayımlar	Kısıtlar	Faaliyet / Projeler	SORUMLU GENEL MÜDÜRLÜK	İLGİLİ GENEL MÜDÜRLÜK	Bütçe				
					2013	2014	2015	2016	2017
1- Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikaları geliştirmek ve model oluşturmak									
Yerinden yönetim anlayışının genel kabul görmesi Yerelleşme çalışmaları hakkında siyasi iradenin bulunması	Hizmet alanlarının zorluğu ve yüksek maliyeti nedeni ile yaşanabilecek işletme zorlukları	Kuruluş devrine ilişkin işlemler Mevzuat çalışmaları	HM - SGB	TÜM BİRİMLER	500.000 TL	500.000 TL	100.000 TL	100.000 TL	100.000 TL
Mevcut ekonomik büyüklükler ve geleceğe yönelik projeksiyonlar doğrultusunda hazırlanmıştır. Hak temelli asgari gelir desteği modelinin gerçekleşmesine yönelik yönetim iradesinin bulunması	Ekonomik değişkenlik hedeflerin başarısında önemli bir kısıttır.	Farklı mevzuat hükümlerine göre yürütülen sosyal yardım programlarının birleştirilmesine ve hak temelli asgari gelir desteği modeline geçişe yönelik çalışmalar 2022 Sayılı Kanun Aylıkları GSS Prim Ödemeleri Evde bakım hizmeti ödemeleri	SYGM		13.000.000.000 TL	13.700.000.000 TL	14.400.000.000 TL	15.200.000.000 TL	15.900.000.000 TL
Siyasi iradenin konu hakkındaki kararlılığı Bu alanda faaliyet gösteren paydaşların yeterli düzeyde işbirliği yapması Engellilere yönelik vergi indirimlerinin bulunması Engelli, şehit yakınları ve gaziler için yasal istihdam zorunluluğunun bulunması Kadının eğitim seviyesinin artıyor olması Emek yoğun hizmet sektörünün yaygınlaşması Kadın milletvekili oranlarının yükselme eğiliminde olması	Paydaş kurumlarda toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısının yeterli düzeyde olmaması Geliştirilen politikaların paydaşlar tarafından sahiplenilmemesi Bölgeler arası gelişmişlik düzeyi farkı Ekonomik küresel krizlerin olması Kadın ve engelli çalışmasına yönelik toplumdaki olumsuz bakışın devam etmesi	Mevzuat çalışmaları Koordinasyon ve işbirliği Kadın ve dezavantajlı kesimlerin istihdamının artırılmasına ilişkin çalışmalar (Eğitim, Kreş desteği, esnek çalışma, işe yerleştirme) İnceleme ve Araştırma Planlama Görüş oluşturma Kamu kurum, kuruluş ve STK'lara verilen eğitimler Çalıştay ve Şuralar Eylem planları ve projeler	KSGM - ÖYHGM - ŞYGDB	ÇHGM - SGB	10.000.000 TL	10.000.000 TL	8.000.000 TL	8.000.000 TL	12.000.000 TL



Stratejik Hedef	Gösterge / Türü	Formül	Veri Kaynağı	Gösterge Hedef Değerleri					
				2013	2014	2015	2016	2017	
1- Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikaları geliştirmek ve model oluşturmak									
6- Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği giderecek	Kadının eğitime katılım oranları (%)	İlköğretimde Kız Çocuklarının Net Okullaşma Oranı (İlköğretim yaş grubundaki kız öğrenci sayısı/ İlköğretim yaş grubundaki toplam kadın nüfus),	MEB verileri TÜİK verileri	11 Nisan 2012 tarih ve 28261 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren İlköğretim ve Eğitim Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında 4+4+4 belirlenen yeni eğitim sistemine ilişkin henüz gösterge oluşturulmamıştır. Plan revize döneminde hedefler belirlenecektir					
		Ortaöğretimde Kız Çocuklarının Net Okullaşma Oranı (Ortaöğretim yaş grubundaki kız öğrenci sayısı/ Ortaöğretim yaş grubundaki toplam kadın nüfus),	MEB verileri TÜİK verileri						
		Yükseköğretimde Kız Çocuklarının Net Okullaşma Oranı (Yükseköğretim yaş grubundaki kız öğrenci sayısı/ Yükseköğretim yaş grubundaki toplam kadın nüfus),	MEB verileri TÜİK verileri	33,65	34,65	35,65	36,65	37,65	
		Kadın Okumaz-Yazmazlık Oranı, (6 Yaş ve Yukarısında Okuma Yazma Bilmeyen Kadın Sayısı / 6 Yaş ve Yukarısında Toplam Kadın Nüfusu)		7,4	7	6,6	6,2	5,8	
	Engelli girişimci sayısı	Engelli girişimci sayısında artış	Maliye Bakanlığı kayıtları İŞKUR kayıtları KOSGEB kayıtları SGK kayıtları	Engelli Girişimci Oranının Tespit Edilmesi	ilave % 20 artış	ilave % 10 artış	ilave % 10 artış	ilave % 10 artış	ilave % 10 artış
	Engelli memur isdihdam oranı (%)	Dolu Engelli Memur Kontenjanı Sayısı / Toplam Engelli Memur Kontenjanı Sayısı	Devlet Personel Başkanlığı kayıtları	70	75	80	85	90	
	Engelli işçi isdihdam oranı (%)	Dolu Engelli İşçi Kontenjanı Sayısı / Toplam Engelli İşçi Kontenjanı Sayısı	İŞKUR kayıtları	82	84	86	88	90	
	Sportif faaliyetlere katılan engelli oranı (%)	Usanslı engelli sporcu sayısı / lisanslı sporcu sayısı	GSB verileri	ilave % 5 artış	ilave % 5 artış	ilave % 5 artış	ilave % 5 artış	ilave % 5 artış	
	Engellilerin eğitime katılım oranları (%)	Zorunlu eğitime devam eden engelli sayısı / Zorunlu eğitime devam eden öğrenci sayısı	Araştırma verileri MEB verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir					
		Taşınan engelli öğrenci sayısı / Bir önceki yıl taşınan öğrenci sayısı	ASP Bakanlık verileri	Bir önceki yıla göre en az % 10 artması	Bir önceki yıla göre en az % 9 artması	Bir önceki yıla göre en az % 8 artması	Bir önceki yıla göre en az % 7 artması	Bir önceki yıla göre en az % 6 artması	
		Kaynaştırma eğitimine dahil olan engelli sayısı / Özel eğitime dahil olan engelli sayısı	MEB verileri ASP Bakanlığı verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir					
		Yükseköğrenime devam eden engelli sayısı / Yükseköğrenime devam eden öğrenci sayısı	MEB verileri YÖK verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir					
	Ulaşılabilirlik izleme mekanizmasının oluşturulması	Eğitilmiş zihinsel engelli sayısı / Eğitilebilir zihinsel engelli sayısı	MEB verileri ASP Bakanlığı verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir					
			Kamu Kurum ve Kuruluş Verileri, Yerel Yönetim Verileri, Araştırma	100%					
			Kamu Kurum ve Kuruluş Verileri, Yerel Yönetim Verileri, Araştırma	100%					
	Şehit yakını istihdam oranı (%)	Çalışan Şehit Yakını / Çalışabilecek Şehit Yakını	Araştırma verileri, İŞKUR verileri, TSK verileri	ilk 1 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir					
	Gazi istihdam oranı (%)	Çalışan Gazi / Çalışabilecek Gazi	Araştırma verileri, İŞKUR verileri, İçişleri Bakanlığı verileri	2,3	2,5	2,8	3	3,3	
	Gazi ve şehit yakınlarının memnuniyeti oranı	Anket	ASP Bakanlığı	Anket araştırma sonuçlarına göre hedef değerleri belirlenecektir					
	Verileri analiz edilen ve işbirliği yapılan Bakanlık sayısı (%)	Verileri analiz edilen ve işbirliği yapılan Bakanlık sayısındaki artış	Resmi Kayıtlar	20	40	60	80	100	
7- Aktif yaşamayı sağlamak	Yaşlı Hizmet Merkezlerinin üye sayısı	Yaşlı Hizmet Merkezlerinin üye sayısındaki artış	ASP Bakanlığı verileri	Üye sayısının +10% artırılması	Üye sayısının +10% artırılması	Üye sayısının +10% artırılması	Üye sayısının +10% artırılması	Üye sayısının +10% artırılması	
	Yaşlılarda Yaşam Memnuniyeti (%)	Anket	Anket	Memnuniyet düzeyinin belirlenmesi	Memnuniyet düzeyinin +5% artırılması	Memnuniyet düzeyinin +5% artırılması	Memnuniyet düzeyinin +5% artırılması	Memnuniyet düzeyinin +5% artırılması	



-133-



Stratejik Hedef	Gösterge / Türü	Formül	Veri Kaynağı	Gösterge Hedef Değerleri				
				2013	2014	2015	2016	2017
2 - Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek								
1- Korumucu ve önleyici sosyal hizmetleri arttırmak	Eğitim verilen aile sayısı	Eğitim verilen aile sayısı / Yıl	ASP Bakanlık verileri	10000	15000	15000	15000	15000
	Eğitimlerle sağlanan bilinç düzeyindeki artış	Eğitim öncesi bilinç puanı / Eğitim sonrası bilinç puanı	Anket	Bilinç puanında en az % 30 artış	Bilinç puanında en az % 30 artış	Bilinç puanında en az % 30 artış	Bilinç puanında en az % 30 artış	Bilinç puanında en az % 30 artış
	Aile danışmanlığı ihtiyacı karşılanan aile oranı	Aile danışmanlığı verilen aile sayısı / Aile danışmanlığı ihtiyacı tespit edilen aile sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%	100%	100%	100%	100%
	Psikososyal rehberlik ihtiyacı karşılanan aile ve birey oranı	Psikososyal rehberlik hizmeti verilen aile ve birey sayısı / Psikososyal rehberlik hizmeti ihtiyacı tespit edilen aile ve birey sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%	100%	100%	100%	100%
	SHM açılan il sayısı		ASP Bakanlık verileri	5	10	30	50	81
	Açılan SHM sayısı		ASP Bakanlık verileri	100	150	200	300	401
	Evlilik öncesi eğitimi alanlardan boşananların oranının ülkedeki boşanma oranından farkı	(Boşanan sayısı/ Evlilik öncesi eğitimi alan sayısı) - Ülkedeki boşanma oranı	ASP Bakanlık verileri TÜİK verileri	ilk 2 yıl yapılacak inceleme - araştırma sonucunda mevcut durum tespit edilip, plan revize döneminde hedefler belirlenecektir				
2- Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek	Algı anketi (tüm alanlar için)		Anket	Anket araştırma sonuçlarına göre hedef değerleri belirlenecektir				
	Kendilerine tanınan indirim hakkından yararlanan engelli ve yaşlı oranı	Vergi İndiriminden Yararlanan Engelli ve Engelli Yakını Sayısı / Çalışan Engelli ve Engelli Yakını Sayısı	Maliye Bakanlığı verileri	Oranın tespit edilmesi	Yararlanarlarda en az % 5 artış	Yararlanarlarda en az % 5 artış	Yararlanarlarda en az % 5 artış	Yararlanarlarda en az % 5 artış
		Özürlü Kimlik Kartı Alan Özürlü Sayısı / Bir önceki yıl Özürlü Kimlik Kartı Alan Özürlü Sayısı	ASP Bakanlık verileri	Bir önceki yıla göre en az % 5 artması	Bir önceki yıla göre en az % 5 artması	Bir önceki yıla göre en az % 5 artması	Bir önceki yıla göre en az % 5 artması	Bir önceki yıla göre en az % 5 artması
		Engelli aracı alan engelli sayısı / Bir önceki yıl engelli aracı alan engelli sayısı	Emniyet Genel Müdürlüğü verileri Maliye Bakanlığı verileri	Bir önceki yıla göre en az % 2 artması	Bir önceki yıla göre en az % 2 artması	Bir önceki yıla göre en az % 2 artması	Bir önceki yıla göre en az % 2 artması	Bir önceki yıla göre en az % 2 artması
		Ücretsiz / İndirimli Seyahat hakkını kullanan yaşlı sayısı	Belediye Verileri	İnceleme sonuçlarına göre hedef değerler belirlenecektir				
	Şehitlere yönelik yapılan anıt sayısı	Mevcut anıt sayısı/Toplam anıt sayısı	ASP Bakanlık verileri	1	1	1	1	1
	Sosyal ve kamusal alanlara verilen şehit ismi sayısındaki artış oranı	(Son durum - Mevcut durum) / Toplam sayı	ASP Bakanlık verileri	5%	5%	5%	5%	5%
	İyileştirme yapılan şehit mezarı ve şehitlik sayısı	İyileştirilen şehit mezarı ve şehitlik sayısı/Toplam sayı	ASP Bakanlık verileri	5%	5%	5%	5%	5%
	Şehit yakınları ve gazilerin hak ve muafiyet kullanma oranı	Anket		Anket araştırma sonuçlarına göre hedef değerleri belirlenecektir				
	İl Çocuk Hakları Kurulu sayısı	İl Çocuk Hakları Kurulu sayısı	ASP Bakanlık verileri	16	25	20	20	
	"Çocuk Hakları Forumu" sayısı	"Çocuk Hakları Forumu" sayısı	ASP Bakanlık verileri	1	1	1	1	1
	BM Özürlülerin Haklarına İlişkin Sözleşme ile öngörülen haklar konusunda sistematik olarak yapılan bilgilendirme toplantısı sayısı	Bilgilendirme toplantısı sayısı/yıl	ASP Bakanlık verileri	10 Bilgilendirme Toplantısı	Bilgilendirme Toplantısı sayısının %10 artırılması	Bilgilendirme Toplantısı sayısının %10 artırılması	Bilgilendirme Toplantısı sayısının %10 artırılması	Bilgilendirme Toplantısı sayısının %10 artırılması



AMAÇ VE HEDEFLER

Varsayımlar	Kısıtlar	Faaliyet / Projeler	SORUMLU GENEL MÜDÜRLÜK	İLGİLİ GENEL MÜDÜRLÜK	Bütçe				
					2013	2014	2015	2016	2017
2 - Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek									
İşbirliğine açık kurum/kuruluş bulunması Üst Yönetimin koruyucu önleyici çalışmaları artırmaya yönelik iradesi	Bütçe yetersizliği Personel yetersizliği	Eğitim Rehberlik Danışmanlık Anket İşbirliği Kuruluş yaygınlaştırma	ATHGM - ÇHGM - KSGM - ÖYHGM - SYGM - ŞYGDB	BHİM - SGB	220.000.000 TL	220.000.000 TL	223.000.000 TL	390.000.000 TL	433.000.000 TL
Bazı medya kuruluşlarının konuyla ilgili bilinç artırıcı faaliyetler/kampanyalar yürütmesi Tüm paydaşların işbirliği içinde sorumluluğunu yerine getirmesi	Toplumsal zihniyet dönüşümünün uzun vadede gerçekleşmesi, Personel Yetersizliği	İşbirliği Eğitim Konferans/Kongre/Çalıştay Kamu Spotu/Film Festival Afiş/Broşür Sürekli Süresiz Yayınlar Dostluk Treni Projesi Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü binasının tarihi dokusuna uygun olarak “Çocuk Müzesi ve Bilim Sanat Kültür Merkezi” ne Dönüştürülmesi Projesi Yarışma Kampanya Müze açılması	ATHGM - ÇHGM - KSGM - ÖYHGM - ŞYGDB	BHİM - EYDB	25.000.000 TL	26.000.000 TL	29.000.000 TL	31.000.000 TL	35.000.000 TL



Stratejik Hedef	Gösterge /Türü	Formül	Veri Kaynağı	Gösterge Hedef Değerleri				
				2013	2014	2015	2016	2017
2 - Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek								
3- Uzun dönemde yoksulluk döngüsünün oluşmasının engellenmesi	Şartlı eğitim yardımlarından yararlanan hane ve çocuk sayısı		Kurum verileri	en az 1 milyon hane	en az 1 milyon hane	en az 1 milyon hane	en az 1 milyon hane	en az 1 milyon hane
	Yardımlar sonunda eğitime devam eden çocukların oranı	Yardım Alanlardan Eğitime Devam Eden Çocuk Sayısı / Yardım Yapılan Çocuk Sayısı	Kurum verileri	liseye devam oranı %80	liseye devam oranı %80	liseye devam oranı %80	liseye devam oranı %80	liseye devam oranı %80
	İŞKUR'a elektronik sistemler üzerinden kaydedilen çalışabilecek nitelikte olan sosyal yardım alan oranı	Çalışabilecek sosyal yardım yararlanıcıları / Kaydedilen kişi	Kurum verileri İŞKUR verileri	100%	100%	100%	100%	100%
	Gelir getirici proje sayısı		Kurum verileri	1620	1650	1680	1720	1750
	Gelir getirici projelerden yararlananların sayısı		Kurum verileri	20000	21000	21250	21500	21700
	Yoksulluk sınırının altında olan ailelere teslim edilen konut sayısı		Kurum verileri	15000	24000	33000	42000	50000
4- Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak	Evde bakım destek hizmeti alan yaşlı sayısında bir önceki yıla oranla gerçekleşen artış	Cari yılda evde bakıma destek hizmeti alan yaşlı sayısı / Bir önceki yılda evde bakım destek hizmeti alan yaşlı sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%	50%	50%	50%	50%
	Evde bakım destek hizmeti alan engelli sayısında bir önceki yıla oranla gerçekleşen artış	Cari yılda evde bakım destek hizmeti alan engelli sayısı / Bir önceki yılda evde bakım destek hizmeti alan engelli sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%	50%	50%	50%	50%
	Gündüzlü bakım hizmeti alan yaşlı sayısında bir önceki yıla oranla gerçekleşen artış	Cari yılda gündüzlü bakım hizmeti alan yaşlı sayısı / Bir önceki yılda gündüzlü bakım hizmeti alan yaşlı sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%	50%	50%	50%	50%
	Gündüzlü bakım hizmeti alan engelli sayısında bir önceki yıla oranla gerçekleşen artış	Cari yılda gündüzlü bakım hizmeti alan engelli sayısı / Bir önceki yılda gündüzlü bakım hizmeti alan engelli sayısı	ASP Bakanlık verileri	10%	10%	10%	10%	10%
	Evde bakım hizmetinden yararlanan engelli sayısı	Evde bakım hizmetinden yararlanan engelli sayısındaki artış	ASP Bakanlık verileri	460000	514000	562000	604000	640000
	Evde bakım hizmetine yönelik eğitim alan engelli yakını sayısı	Evde bakım hizmetine yönelik eğitim alan engelli yakını sayısındaki artış	ASP Bakanlık verileri	15000	15000	15000	15000	15000
	Kuruluş bakımından evde bakım hizmetine dönen engelli oranı	Evde Bakım Hizmetine Dönen engelli Sayısı / Kuruluşlarımızda kalan toplam engelli sayısı	ASP Bakanlık verileri	en az % 2	en az % 2	en az % 2	en az % 1	en az % 1
	Kuruluştan ailesi yanına döndürülen çocuk oranı	Aile Yanına Döndürülen Çocuk Sayısı / Toplam Bakılan Çocuk Sayısı	ASP Bakanlık verileri	10%	10%	10%	10%	10%
	Korunma altına alınmadan ailesi yanında desteklenen çocuk oranı	Aile Yanında Desteklenen Çocuk sayısı / Koruma Altına Alınması İçin Müracaat ve Tespit Edilen Çocuk Sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%	100%	100%	100%	100%
	Ücretsiz özel kreş ve gündüz bakımevi hizmetinden yararlanan çocuk oranı	Ücretsiz özel kreş ve gündüz bakımevi hizmetinden yararlanan çocuk sayısı/toplam kapasite	ASP Bakanlık verileri	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
	İstihdama, çocuk bakımı nedeniyle katılamayan kadınların çocuklarının özel kreş hizmetinden yararlandırılma oranı	Başvuru sayısı / Bu kapsamda özel kreş hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı	ASP Bakanlık verileri	0,25	0,25	0,3	0,35	0,4
	Evlat edindirilen çocuk oranı	Evlat Edindirilen çocuk sayısı / evlat edindirilebilecek çocuk sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%	100%	100%	100%	100%
	Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk oranı	Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk sayısı / Koruyucu aile yanına yerleştirilebilecek çocuk sayısı	ASP Bakanlık verileri	20%	25%	30%	35%	40%



AMAÇ VE HEDEFLER

Varsayımlar	Kısıtlar	Faaliyet / Projeler	SORUMLU GENEL MÜDÜRLÜK	İLGİLİ GENEL MÜDÜRLÜK	Bütçe				
					2013	2014	2015	2016	2017
2 - Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek									
Kaynak ve talep projeksiyonları varsayımı altında hedefler belirlenmiştir. Yönetim Desteği Yeterli Mali Kaynak Kamuoyu Desteği Kurumlar arası ortak çalışma kültürü İŞKUR'un istihdam faaliyetlerindeki başarısı Girişimcilik İsteği Proje Talebi	Fon kaynakları ani değişen ekonomik durum nedeniyle artan yoksulluk durumları karşısında hızlı ve esnek olarak değişmemektedir. Okula devamlılık mali sorunlar dışında başka durumlardan da etkilenmektedir Proje desteği talep edenlerin sayısının ekonomik durum dışında başka nedenlere bağlı olarak da değişkenlik göstermesi hedeflere ulaşılmasında ciddi bir kısıtlılıktır.	Şartlı Eğitim Yardımları Programı Proje Destek Faaliyetleri Sosyal Yardımlar ile İstihdam Bağlantısının Güçlendirilmesi Eylem Planı Sosyal Konut Programı	SYGM	ATHGM - ÇHGM - KSGM - ÖYHGM	1.965.000.000 TL	2.020.000.000 TL	2.066.000.000 TL	2.122.500.000 TL	2.165.000.000 TL
Evde Bakım Modeli en iyi bakım şekli olduğu, Yeterli tanıtım ve bilgilendirmenin yapılması sonucu koruyucu aile başvuru sayısının artacağı, İstihdama çocuk bakımı nedeniyle katılmayan kadınların çocuklarının özel kreş hizmetinden yararlandırılması için finansal destek mevzuatının düzenleneceği	Koruyuc aile uygulamasının yetrince tanınmaması Toplumda bu hizmete yönelik ön yargıların bulunması Koruyu ailelere sağlanan ekonomik desteğin yetersiz olması	Eğitim - Rehberlik Tanıtım Profesyonel Koruyucu Aile uygulaması Koordinasyon - İşbirliği Mevzuat	ÇHGM - ÖYHGM	ATHGM - SYGM - SGB	23.000.000 TL	32.000.000 TL	40.000.000 TL	51.500.000 TL	70.000.000 TL



Stratejik Hedef	Gösterge / Türü	Formül	Veri Kaynağı	Gösterge Hedef Değerleri				
				2013	2014	2015	2016	2017
3. İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesinde ve değerlendirmesinde etkinliği ve erişebilirliğini sağlamak								
1- Hizmetlerin tespit (arz) odaklı olarak yapılmasını yaygınlaştırmak	Tespit odaklı hizmet oranı (çocuk)	Tespit odaklı hizmet / Toplam hizmet	ASP Bakanlık verileri	3%	6%	9%	12%	15%
		İhbara dayalı sunulan hizmet / Toplam hizmet						
	Tespit odaklı hizmet oranı (sosyal yardım)	Tespit odaklı hizmet / Toplam hizmet	ASP Bakanlık verileri	3%	6%	9%	12%	15%
		İhbara dayalı sunulan hizmet / Toplam hizmet						
	Tespit odaklı hizmet oranı (engelli) (%)	Tespit odaklı hizmet / Toplam hizmet	ASP Bakanlık verileri	3%	6%	9%	12%	15%
		İhbara dayalı sunulan hizmet / Toplam hizmet						
	Tespit odaklı hizmet oranı (yaşlı) (%)	Tespit odaklı hizmet / Toplam hizmet	ASP Bakanlık verileri	3%	6%	9%	12%	15%
		İhbara dayalı sunulan hizmet / Toplam hizmet						
	Tespit odaklı hizmet oranı (Kadın)	Tespit odaklı hizmet / Toplam hizmet	ASP Bakanlık verileri	3%	6%	9%	12%	15%
		İhbara dayalı sunulan hizmet / Toplam hizmet						
ASDEP danışmanı ile ilişkilendirilen aile oranı	ASDEP ile ilişkilendirilen aile sayısı/Toplam aile sayısı	ASP Bakanlık verileri	*	25%	50%	75%	100%	
2- Hizmet sunum sürecini hızlandırmak	Hizmetlerin belirlenen süre içinde yerine getirilme oranı	Uygun olan / Toplam	ASP Bakanlık verileri	Hizmet standartlarının belirlenme sürecinin tamamlanması	Hizmet standartlarına %100 uyulması	Hizmet standartlarına %100 uyulması	Hizmet standartlarına %100 uyulması	Hizmet standartlarına %100 uyulması
	2022 sayılı Kanun aylık işlemlerinin kısaltılması çalışmaları	İşlem Süresi	Kurum verileri	Mevzuat ve altyapı çalışmalarının tamamlanması	Haksahipliği işlemlerinin en az %50'sinin en geç bir ayda tamamlanması	Haksahipliği işlemlerinin en az %70'inin en geç bir ayda tamamlanması	Haksahipliği işlemlerinin en az %80'inin en geç bir ayda tamamlanması	Haksahipliği işlemlerinin en az %90'inin en geç bir ayda tamamlanması
3- Sosyal yardım ihtiyaçlarını objektif temellere göre tespit etmek	Puanlama formülünün başvurularda kullanılma oranı	puanlamaya tabi sosyal yardımlar/sosyal yardımlar	Kurum verileri	Uygulamanın Başlatılması	100%	100%	100%	100%
	Tespit sistemini kullanan kamu kurumu oranı	Protokol imzalanan kamu kurum sayısı / Sosyal yardım yapan Kamu kurum sayısı	Kurum verileri	0	50%	100%		
4- Kamu kaynaklarından yapılan sosyal yardımlarda mükerrerliği azaltmak	Gerekli mevzuatın oluşturulması ve uygulanması	Farklı mevzuat hükümlerine göre uygulanan tüm yardımları birleştiren hak-sorumluluk temelli sosyal yardım sistemine geçiş için mevzuat çalışmaları	Kurum verileri	Alt yapı çalışmalarının tamamlanması	Mevzuat çalışmalarının tamamlanması ve hak-sorumluluk temelli sosyal yardım sistemine geçilmesi	Bütüncül bir hak-sorumluluk temelli sosyal yardım sistemi uygulanmasının başlaması	Bütüncül bir hak-sorumluluk temelli sosyal yardım sisteminin uygulanması	Bütüncül bir hak-sorumluluk temelli sosyal yardım sisteminin uygulanması



AMAÇ VE HEDEFLER

Varsayımlar	Kısıtlar	Faaliyet / Projeler	SORUMLU GENEL MÜDÜRLÜK	İLGİLİ GENEL MÜDÜRLÜK	Bütçe				
					2013	2014	2015	2016	2017
3. İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesinde ve değerlendirmesinde etkinliği ve erişebilirliğini sağlamak									
Hanelerin hizmet ihtiyacı bulunması ve hizmet modellerini talep etmesi	Personel eksikliği Araç yetersizliği ASDEP danışmanlarının bilinirliğinin azlığı	ASDEP Projesi Alan taraması uygulamaları Kurumlararası veri paylaşımının yaygınlaştırılması çalışmaları İhbar, erken tanı ve uyarı sisteminin geliştirilmesi Hizmet modellerinin geliştirilmesi ve çeşidinin artırılması, ailelere yerinde destek sağlanması ve hizmet verilmesi	ATHGM - ÇHGM - KSGM - ÖYHGM - SYGM - SGB	TÜM BİRİMLER	18.700.000 TL	19.000.000 TL	5.000.000 TL	5.300.000 TL	5.500.000 TL
İl Müdürlükleri tarafından sunulan hizmetlere ilişkin hizmet sunum süreci standartlarının belirlenmiş olması	Personel eksikliği Araç yetersizliği Bütçe yetersizliği	Mesleki eğitim Yönlendirme Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması Mevzuat ve altyapı çalışmaları Eğitim	TÜM BİRİMLER						
Yönetim Desteği Yeterli Mali Kaynak Kamuoyu Desteği Teknolojik gelişmeler	Mevzuat çalışmaları ile ilgili belirsizlikler	Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi Haksahipliği işlemlerinin yerelde SYDV'ler tarafından yürütülmesine yönelik çalışmalar							
Yönetim Desteği Yeterli Mali Kaynak Kamuoyu Desteği	Mevzuat çalışmaları ile ilgili belirsizlikler	Sosyal Yardım Yararlanıcılarının Belirlenmesine Yönelik Puanlama Formülü Geliştirilmesi Projesi	SYGM						
Yönetim Desteği Yeterli Mali Kaynak Kamuoyu Desteği	Küresel ekonomik kriz olasılığı	Farklı mevzuat hükümlerine göre yürütülen sosyal yardım programlarının birleştirilmesine ve hak- sorumluluk temelli asgari gelir desteği modeline geçişe yönelik çalışmalar	SYGM						



Stratejik Hedef	Gösterge / Türü	Formül	Veri Kaynağı	Gösterge Hedef Değerleri				
				2013	2014	2015	2016	2017
4 - Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerini "hizmet alan odaklı " geliştirmek ve kalitesini yükseltmek								
1- Afet durumlarında etkin müdahale etmek	Merkez ve Taşra Teşkilatında acil durum yönetimi organizasyonu oluşturulması	Geçen Süre	Kurum verileri	Eylem planı çalışmalarının başlatılması	Eylem planının tamamlanması			
	Afet sonrası sosyal yardım ve hizmet strateji ve eylem planlarının oluşturulması	Geçen Süre	Kurum verileri	Afet sonrası aynı gün içinde sosyal yardımlara başlanması ve 5 gün içerisinde sosyal hizmete ilişkin ihtiyaç tespitlerinin başlatılması Afet durumunda hemen bölgeye mali kaynak gönderilmektedir ve SYD Vakfı aracılığıyla mevcut kaynaklar ve ek kaynaklarla aynı gün sosyal yardımlara başlanmaktadır. Sosyal yardımlarda ihtiyaç tespiti için zaman kaybedilmemektedir. Bu nedenle tarafımızca belirlenmeyen gösterge hedefi sosyal yardımlar açısından daha düşük bir performansı göstermektedir. Bu nedenle gösterge hedefi düzeltilmiştir.				
	Hedef kitleye sosyal yardım ve hizmetin ulaşma zamanı	Ulaşan / İhtiyaç	Kurum verileri	100%	100%	100%	100%	100%
	Hedef kitleye sosyal yardım ve hizmetin ulaşma oranı	Ulaşan / İhtiyaç	Kurum verileri	100%	100%	100%	100%	100%
2- Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak	Bakım, koruma ve rehabilitasyonuna yönelik minimum standartların belirlenmesi	Bakım Standartları belirlenen hizmet alanı sayısı	ASP Bakanlık verileri	Ebeveyn bakımından yoksun çocuklara ilişkin minimum standartlar projesinin tamamlanması	Engellilere ilişkin minimum bakım ve rehabilitasyon standartlarının belirlenmesi	Yaşlılara ilişkin minimum bakım ve rehabilitasyon standartlarının belirlenmesi	Kadın konukevlerine ilişkin standartların belirlenmesi	
	Bakım, koruma ve rehabilitasyon kuruluşlarındaki hizmetlerin standartlara uygunluk oranı (%)	Bakım Standartlarını uygulayan kuruluş sayısı / Tüm bakım yapılan kuruluş sayısı	ASP Bakanlık verileri	20%	40%	60%	80%	100%
	Hizmet alan memnuniyeti oranı (%)	Anket	Anket	Memnuniyet düzeyinin belirlenmesi	Memnuniyet düzeyinin +5% artırılması	Memnuniyet düzeyinin +3% artırılması	Memnuniyet düzeyinin +3% artırılması	Memnuniyet düzeyinin +2% artırılması
3- Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesini yükseltmek	Lisans ve önlisans eğitim hakkını kazanan (ilk 100.000'e giren) çocuk oranı	İmtihana giren çocuk/ ilk 100.000'e giren çocuk	ASP Bakanlık verileri ÖSYM verileri	2% artırılabacaktır	2% artırılabacaktır	2% artırılabacaktır	2% artırılabacaktır	2% artırılabacaktır
	Sportif, sanatsal ve akademik faaliyetlere katılan çocuk oranı	Faaliyetlere katılan çocuk / Toplam çocuk	ASP Bakanlık verileri	70%	75%	80%	85%	90%
	Özel okula giden çocuk artış oranı	Özel okula giden çocuk/Toplam okula giden çocuk	ASP Bakanlık verileri	4%	4%	4%	4%	4%
	Örgün eğitim dışında kalan çocuklar arasında meslek edindirilen oranı	Mesleki sertifika alan çocuk sayısı/ Örgün eğitim dışında kalan çocuk sayısı	ASP Bakanlık verileri	20%	10%	10%	10%	10%



AMAÇ VE HEDEFLER

	Varsayımlar	Kısıtlar	Faaliyet / Projeler	SORUMLU GENEL MÜDÜRLÜK	İLGİLİ GENEL MÜDÜRLÜK	Bütçe				
						2013	2014	2015	2016	2017
	4 - Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerini "hizmet alan odaklı " geliştirmek ve kalitesini yükseltmek									
SI	Toplumda afet sonrası sosyal yardım ve hizmetlere olan ihtiyaca ilişkin bilincin artması	Bütçe kısıtları Ekipman eksiklikleri Eğitimli personel eksikliği Afet sonrası koordinasyon ve müdahale zorlukları	Planlama Koordinasyon	SGB ATHGM SYGM	TÜM BİRİMLER	750.000 TL	250.000 TL	250.000 TL	250.000 TL	250.000 TL
n	Üst yönetimin bakım standartlarının belirlenmesine ilişkin iradesi Ebeveyn Bakımından Yoksun Çocuklar Projesi Standartların belirlenmesine ilişkin danışmanlık alınabilecek üniversite ve özel sektör kuruluşlarının varlığı	Hizmet alanlarından kaynaklanan standart belirleme zorluğu Personel yetersizliği	Minimum Standartların belirlenmesi, geliştirilmesi, yaygınlaştırılması Ebeveyn bakımından yoksun çocuklara ilişkin minimum standartlar projesi Planlama Eğitim	ÇHGM - ÖYHGM - KSGM		250.000 TL	280.000 TL	300.000 TL	330.000 TL	350.000 TL
	Üst yönetimin akademik başarıya olan ilgisi Okullaşma oranının yükselmesi Özel okulların desteği	Çocukların akademik başarıya olan ilgisizliği Çocukların üzerindeki sosyo-psikolojik etkenler	Başarılı çocukların dersaneye gönderilmesi Akademik, sportif, sanatsal ve kültürel alanda ulusal ve uluslar arası etkinliklere katılım sağlanması Bakım altındaki çocukların yeteneklerine göre ihtisas dalında hizmet verecek birimler oluşturulması Kurum bakımındaki çocukların Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerinden yararlanan sayısının artırılması	ÇHGM		385.000 TL	690.000 TL	990.000 TL	415.000 TL	940.000 TL



Stratejik Hedef	Gösterge / Türü	Formül	Veri Kaynağı	Gösterge Hedef Değerleri				
				2013	2014	2015	2016	2017
4 - Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerini "hizmet alan odaklı " geliştirmek ve kalitesini yükseltmek								
4- Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak	3413 sayılı yasa ile işe yerleştirilen oranı	İşe yerleştirilen/Form A belgesi doldurulan çocuk sayısı	ASP Bakanlık verileri	40%	45%	45%	50%	50%
	Kariyer mesleklerinde istihdam oranı	Üniversite mezunu çocuk sayısı/ işe yerleştirilen çocuk sayısı	ASP Bakanlık verileri	5%	5%	5%	5%	5%
	3413 yasa ile işe yerleştirilenlerin asaleti onaylanma oranı	Asalet alan / İşe yerleştirilen	ASP Bakanlık verileri	60%	65%	70%	75%	80%
	İşe yerleşemeyenlerden Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetinden yararlanan sayısı		ASP Bakanlık verileri	20%	20%	20%	20%	20%
5- Koruma altındaki kadınların gelişimlerini sağlamak	Eğitim alan kadın oranı	Eğitim alan kadın sayısı / Koruma hizmetinden yararlanan kadın sayısı	ASP Bakanlık verileri	10%	10%	10%	10%	10%
	İstihdam edilen kadın oranı	İstihdam edilen kadın sayısı / Koruma hizmetinden yararlanan işsiz kadın sayısı	ASP Bakanlık verileri	5%	5%	5%	5%	5%
6- Kuruluş ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını arttırmak	Şiddet önleme ve izleme merkezlerinin kurulduğu il oranı	Kurum açılan il sayısı / il sayısı	ASP Bakanlık verileri	20%	40%	60%	80%	100%
	Kadın konukevi Açılan il sayısı		ASP Bakanlık verileri	10	10	10		
	Çocuk evlerinde kalan çocuk oranı	Çocuk evi hizmetinden yararlanan çocuk sayısı / Kuruluş bakımı altında bulunan çocuk sayısı	ASP Bakanlık verileri	20%	25%	33%	50%	100%
	KBRM artış oranı	KBRM sayısı/önceki yıl KBRM sayısı	ASP Bakanlık verileri	30%	10%	5%	5%	
	BSRM artış oranı	BSRM sayısı/önceki yıl BSRM sayısı	ASP Bakanlık verileri	30%	10%	5%	5%	
	Şehit yakınları ve gazilere yönelik açılan psikososyal bakım ve destek merkezi sayısı	Merkez sayısı / yıl	ASP Bakanlık verileri	1	1	1	1	1
	Gazilere yönelik sosyal destek bakım merkezi	(Şehirlerdeki gazi ve şehit sayısı ve nüfus vb. kriterler birim tarafından netleştirilecek ve bu kısma formülasyon ve de hedefler yazılacaktır)	ASP Bakanlık verileri	1	1	1	1	1
	Engelsiz yaşam merkezi sayısı	Merkez sayısı / yıl	ASP Bakanlık verileri	5	6	5	0	0
	Umut evleri sayısı	Merkez sayısı / yıl	ASP Bakanlık verileri	13	10	10	10	10
	Aile danışma ve rehabilitasyon merkezi sayısı	Merkez sayısı / yıl	ASP Bakanlık verileri	0	1	1	1	1
	Bakım ve rehabilitasyon merkezi sayısı	Merkez sayısı / yıl	ASP Bakanlık verileri	2	2	2	2	2
	Huzurevi / Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi	Merkez sayısı / yıl	ASP Bakanlık verileri	15	13	13	7	7
	Yaşlı Hizmet Merkezi sayısı	Merkez sayısı / yıl	ASP Bakanlık verileri	5	5	5	5	5



AMAÇ VE HEDEFLER

Varsayımlar	Kısıtlar	Faaliyet / Projeler	SORUMLU GENEL MÜDÜRLÜK	İLGİLİ GENEL MÜDÜRLÜK	Bütçe				
					2013	2014	2015	2016	2017
4 - Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerini "hizmet alan odaklı " geliştirmek ve kalitesini yükseltmek									
3413 sayılı yasa	Kurumların yasal yükümlülükleri yerine getirmemesi	Mevzuat Koordinasyon	ÇHGM		912.000 TL	930.000 TL	950.000 TL	930.000 TL	985.000 TL
Kadınların çalışma isteği	Geleneksel önyargılar	Eğitim ve meslek edindirme kursları Koordinasyon	KSGM		20.000 TL	22.000 TL	25.000 TL	25.000 TL	26.000 TL
Bakanlığın yeniden yapılanma sürecinde kuruluş sayılarını ve yeni hizmet modellerini yaygınlaştırma isteği Kamuoyunda sosyal hizmet alanında yapılan yatırımların destek bulması Taşra teşkilatlarında kuruluş sayılarının yetersiz olması	Personel Yetersizliği Toplumun konukevlerine karşı olumsuz tavrı Verilecek hizmetlerde kurumlar arası işbirliğinin yetersizliği	Yeni kuruluş açma Yeni bakım modellerinin yaygınlaştırılması ve eski modellerin dönüştürülmesi	SGB	TÜM BİRİMLER	286.000.000 TL	271.000.000 TL	274.000.000 TL	135.000.000 TL	142.000.000 TL



Stratejik Hedef	Gösterge / Türü	Formül	Veri Kaynağı	Gösterge Hedef Değerleri				
				2013	2014	2015	2016	2017
5. Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetlemeyi etkin hale getirmek								
1- Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek	İzleme, özdeğerlendirme, değerlendirme ve raporlama sistemi kurmak	Sistemin kurulacağı yıl	ASP Bakanlık verileri	Plan dönemi sonuna kadar sistem kurululacak ve kullanıma açılacaktır.				
	Sokak çocuklarından okula yönlendirilenlerin oranı (%)	Okula yönlendirilen çocuk sayısı/tespit edilen sokak çocuğu sayısı	ASP Bakanlık verileri	20%	20%	20%	20%	20%
	İzleme modülünü kullanan birim sayısı	Birim Sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%	100%	100%	100%	100%
	Etki analizi sayısı	Yapılan Analiz sayısı	ASP Bakanlık verileri	Tüm Hizmet Alanları İçin Plan Dönemi sonuna kadar en az iki kez etki analizi araştırması yapılacaktır.				
	Engelli evde bakımı hizmetinden yararlananlardan izlenenlerin oranı	Yıllık izlenen sayısı/Hizmetten faydalanan sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%	100%	100%	100%	100%
	Koruyucu aile hizmeti izleme oranı	İzlenen aile sayısı/Toplam koruyucu aile sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%	100%	100%	100%	100%
	İç Tetkik Yapılan Birim ve İl Oranı	İç Tetkik Sayısı / Belge Alan Birim ve İl Sayısı	ASP Bakanlık verileri		30%	100%	100%	100%
2- Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek	Denetlenen birim oranı	Denetlenen birim sayısı / Denetlenmesi gereken birim sayısı	ASP Bakanlık verileri	Sosyal hizmet kuruluşlarının 50%'si, sosyal yardım vakıflarının 25%'i	Sosyal hizmet kuruluşlarının 50%'si, sosyal yardım vakıflarının 25%'i	Sosyal hizmet kuruluşlarının 50%'si, sosyal yardım vakıflarının 25%'i	Sosyal hizmet kuruluşlarının 50%'si, sosyal yardım vakıflarının 25%'i	Sosyal hizmet kuruluşlarının 50%'si, sosyal yardım vakıflarının 25%'i
	İç denetimi yapılan süreç sayısı	Süreç Sayısı	ASP Bakanlık verileri	5	5	5	5	5
	Yapılan iç denetim sonucu iyileştirilen süreç oranı	İyileştirilen süreç sayısı / İyileştirilmesi teklif edilen süreç sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%	100%	100%	100%	100%



AMAÇ VE HEDEFLER

Varsayımlar	Kısıtlar	Faaliyet / Projeler	SORUMLU GENEL MÜDÜRLÜK	İLGİLİ GENEL MÜDÜRLÜK	Bütçe				
					2013	2014	2015	2016	2017
5. Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetlemeyi etkin hale getirmek									
Üst yönetimin sistem oluşturmaya yönelik kararlılığı Sunulan hizmetlerin yerindeliğinin ölçülmesi isteği	Personel yetersizliği Sunulan hizmetlere ilişkin izleme ve değerlendirme sisteminin bulunmaması	Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi Evde Bakım Hizmeti Denetimi Düzenli Hizmet İzlemeleri İç Tetkik	TÜM BİRİMLER		5.000.000 TL	5.000.000 TL	5.100.000 TL	5.300.000 TL	5.600.000 TL
Denetim ve iç denetim sonuçlarının üst yönetim tarafından yapılacak sistem iyileştirmelerine ısıt tuta cak olması	Personel yetersizliği Bütçe Yetersizliği	Denetim ve Rehberlik İç Denetim ve Danışmanlık İzleme	DHB - İDBB - SGB		37.000 TL	40.000 TL	43.000 TL	46.000 TL	49.000 TL



Stratejik Hedef	Gösterge / Türü	Formül	Veri Kaynağı	Gösterge Hedef Değerleri				
				2013	2014	2015	2016	2017
6. Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek								
1- Çalışan memnuniyetini artırmak	Çalışan memnuniyeti puanı	Anket	Anket	Memnuniyet düzeyinin tespit edilmesi	Memnuniyet düzeyinin +5 puan artırılması	Memnuniyet düzeyinin +3 puan artırılması	Memnuniyet düzeyinin +2 puan artırılması	Memnuniyet düzeyinin +2 puan artırılması
2- Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak	Otomasyona aktarılan iş süreci sayısı		ASP Bakanlık verileri	10%	35%	55%	70%	100%
	ASPB bilgi sisteminin tamamlanma oranı (%)	Bitirilen İşlem Adımı/Toplam İşlem Adımı	ASP Bakanlık verileri	10%	35%	55%	70%	100%
	Arşivin dijital ortama aktarılması		ASP Bakanlık verileri		50%	100%		
	Doküman yönetim sisteminin yaygınlaşma oranı (%)	Elektronik imza olan doküman sayısı / Toplam doküman sayısı	ASP Bakanlık verileri	100%				
3- Personelin niteliğin ve niceliğini geliştirmek	Norm kadro çalışmasının tamamlanması	Gerçekleşme yüzdesi	ASP Bakanlık verileri	100%				
	İş ve görev tanımı temelli norm kadro uygulama oranı (%)	Norm kadro uygulanan birim sayısı / Toplam birim sayısı	ASP Bakanlık verileri		50%	100%		
	Kariyer odaklı İnsan Kaynakları sisteminin kurulması		ASP Bakanlık verileri	100%				
	Personel eğitim günü	Adam* Gün	ASP Bakanlık verileri	5000	6500	7500	8500	10000
	Eğitim ihtiyaç analizi yapılması	Proje gerçekleşme yüzdesi		Proje iş tanımları yapılacak ve araştırma ekibi oluşturulacak	Mevcut kaynaklar analiz edilerek ön incelemeler yapılacak Personelle eğitim ihtiyaçlarına yönelik toplantılar düzenlenecek	Uygulamaya yönelik eğitim eylem planı oluşturulacak	Planlama doğrultusunda eğitim uygulamaları başlatılacak	Planlama doğrultusunda eğitim uygulamalarına devam edilecek
	Eğitim memnuniyet puanı	Anket		İlk tespitin yapılması	2013 memnuniyet puanının +5 puan artırılması	2014 memnuniyet puanının +3 puan artırılması	2015 memnuniyet puanının +2 puan artırılması	2016 memnuniyet puanının +2 puan artırılması



AMAÇ VE HEDEFLER

Varsayımlar	Kısıtlar	Faaliyet / Projeler	SORUMLU GENEL MÜDÜRLÜK	İLGİLİ GENEL MÜDÜRLÜK	Bütçe				
					2013	2014	2015	2016	2017
6. Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek									
Üst yönetimin çalışan memnuniyetinin iş başarısı ve kaliteyi etkilediğinin bilincinde olması ve bu doğrultudaki faaliyetleri desteklemesi	Mevzuat ve bütçe kısıtları	Personel Ulaşım-Servis Hizmeti Yemekhane Hizmeti Kreş Hizmeti Banka, PTT, Bakanlık Saymanlığı Mescid Sağlık Hizmetleri Sportif ve Kültürel Faaliyetler	TÜM BİRİMLER		5.300.000 TL	5.600.000 TL	6.250.000 TL	6.450.000 TL	6.650.000 TL
Projenin üst yönetimce onaylanması ve bütçenin sağlanması	Otomasyona aktarılacak süreçlerin ilgili birimlerce tanımlanmaması	Yazılım Geliştirme Projesi (Geliştirme Test ve Pilot çalışmaları :2013 Yaygınlaştırma :2013 Yıllık iş paketlerinin tanımlanması:2014 Geliştirme Test ve Pilot çalışmaları :2014 Yaygınlaştırma :2014 Yıllık iş paketlerinin tanımlanması:2015 Geliştirme Test ve Pilot çalışmaları :2015 Yaygınlaştırma :2015 Yıllık iş paketlerinin tanımlanması:2016 Geliştirme Test ve Pilot çalışmaları :2016 Yaygınlaştırma :2016 Yıllık iş paketlerinin tanımlanması:2017 Geliştirme Test ve Pilot çalışmaları :2017 Yaygınlaştırma :2017 İhale Süreci 2014/ Analiz Süreci 2014/ Gerçekleştirim 2014-2015 Taşra Teşkilata Yaygınlaştırma :2013)	TÜM BİRİMLER		4.000.000 TL	2.300.000 TL	300.000 TL	300.000 TL	300.000 TL
Üst yönetimin hizmet içi eğitimi artırma isteğinin bulunması Personelin yapılması planlanan hizmet içi eğitimlere katılma arzusu Bakanlığın eğitim ihtiyacı analizine olan ihtiyacı Eğitim ihtiyacı analizini yapabilecek nitelikte özel ya da kamu sektöründe yeterli insan kaynağı ve teorik çalışmanın varlığı Üst yönetim tarafından yapılacak çalışmanın yerindeliğine olan inanç Eğitim memnuniyetinin ölçülebiliyor olması Anket katılımcılarının anketlere objektif olarak katıldıkları	Personelin nicel yetersizliği Ödenek yetersizliği Hizmet alımında karşılaşılabacak sorunlar Bütçe kısıtlamaları Eğitime katılanların tamamının anketlere katılamaması Bütçe yetersizliği Eğitici yetersizliği Eğitimin yetersizliği	Şiddet mağdurları ile çalışan personeli güçlendirmeye ve niteliklerini arttırmaya yönelik hizmet içi eğitim programlarının uygulanması, ŞÖNİM, İlk Kabul Birimi ve Kadın Konukevlerinde hizmet veren nitelikli personel sayısının belirlenen norm kadro ölçütlerine uygun hale getirilmesi, Hizmet içi eğitim programları, Proje, İncelem Ararştırma	EYDB - PDB - SGB	TÜM BİRİMLER	3.850.000 TL	5.100.000 TL	6.125.000 TL	7.300.000 TL	8.510.000 TL



Stratejik Hedef	Gösterge / Türü	Formül	Veri Kaynağı	Gösterge Hedef Değerleri				
				2013	2014	2015	2016	2017
6. Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek								
4- İç Kontrol Sisteminin Kurulmak ve uygulanmak	Risk yönetim sisteminin kurulması ve uygulanması	Risk Yönetim Sistemi Uygulanan Birim / Toplam Birim	ASP Bakanlık verileri	100%				
	Performans yönetim sisteminin kurulması ve uygulanması oranı	Performans Yönetim Sistemi Uygulanan Birim Sayısı / Toplam Birim sayısı	ASP Bakanlık verileri	50%	100%			
5- Entegre Yönetim Sisteminin Kurmak	Kalite Yönetim Sistemi Belgesi Alan Birimi Sayısı		ASP Bakanlık verileri	Eğitici Eğitimleri ve Sistem Tasarımının Tamamlanması, Dokümantasyon Yapısının Oluşturulması ve Bakanlık Yazılım Sistemi İle Entegrasyonu 5 Ana Hizmet Birimi ve Bakanlık Merkez Teşkilatının belgelendirilmesi	30	51		
	Kalite Yönetim Sistemi Belgesi Alan İl Sayısı							
6- Bilişim altyapısını geliştirmek ve/veya yenilemek	Aile bulutu üzerinden sunulan servis sayısı		ASP Bakanlık verileri	100	300			
	Aile bulutu üzerinden hizmet alan son kullanıcı sayısı		ASP Bakanlık verileri	5000	15000	25000		
	Merkeze fiber bağlantı ile bağlanan taşra birim sayısı		ASP Bakanlık verileri	100%				
	Standarta uygun bilişim altyapısına sahip birim oranı	Standarta uygun bilişim altyapısına sahip birim sayısı / Toplam birim sayısı	ASP Bakanlık verileri	20%	50%	100%		
7- Fiziksel altyapıyı geliştirmek	Standarta uygun hizmet binası oranı	Standarta uygun hizmet binası sayısı / Hizmet binası sayısı	ASP Bakanlık verileri	Plan dönemi sonuna kadar bütün hizmet binaları standarta uygun hale getirilecektir.				
	İhtiyaç programının gerçekleştirilme oranı (%)	Gerçekleştirilen / Planlanan	ASP Bakanlık verileri	100%	100%	100%	100%	100%
8- Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturmak	Algı anketi		Anket	Algı düzeyinin tespit edilmesi	Olumlu algı düzeyinin 5 puan arttırılması	Olumlu algı düzeyinin 3 puan arttırılması	Olumlu algı düzeyinin 2 puan arttırılması	Olumlu algı düzeyinin 2 puan arttırılması
	Medyada olumlu olarak yer alma oranı	Olumlu Yayın / Toplam Yayın	ASP Bakanlığı Verileri	Medyada olumlu olarak yer alma oranını %71'e çıkarmak.	Medyada olumlu olarak yer alma oranını %74'e çıkarmak.	Medyada olumlu olarak yer alma oranını %75'e çıkarmak.	Medyada olumlu olarak yer alma oranını %77'ye çıkarmak.	Medyada olumlu olarak yer alma oranını %78'e çıkarmak.
	Medyada olumsuz olarak yer alma oranı	Olumsuz Yayın / Toplam Yayın	ASP Bakanlığı Verileri	Medyada olumsuz olarak yer alma oranını %15'e düşürmek.	Medyada olumsuz olarak yer alma oranını %13'e düşürmek.	Medyada olumsuz olarak yer alma oranını %11'e düşürmek.	Medyada olumsuz olarak yer alma oranını %9'a düşürmek.	Medyada olumsuz olarak yer alma oranını %7'ye düşürmek.
9- Bakanlığın AB mali kaynaklarından en üst seviyede yararlanmasını sağlamak	AB projelerine başvuru sayısı		ASP Bakanlığı Verileri	5	5	10	10	10
	Kabul edilen proje sayısı		ASP Bakanlığı Verileri	2	3	6	6	6
	Sağlanan fon		ASP Bakanlığı Verileri	20000 EURO - 50000 EURO	50000 EURO - 100000 EURO	50000 EURO - 150000 EURO	50000 EURO - 200000 EURO	50000 EURO - 250000 EURO



AMAÇ VE HEDEFLER

Varsayımlar	Kısıtlar	Faaliyet / Projeler	SORUMLU GENEL MÜDÜRLÜK	İLGİLİ GENEL MÜDÜRLÜK	Bütçe				
					2013	2014	2015	2016	2017
6. Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek									
Kamu idarelerinin performans yönetim sistemlerine geçiyor olması	Performans yönetim sisteminin sosyal alanlarda uygulama zorluğu	Planlama	SGB - İDBB	TÜM BİRİMLER	300.000 TL	300.000 TL	300.000 TL	300.000 TL	300.000 TL
Üst Yönetimin Entegre Yönetim Sistemine olumlu bakışı Taşra Teşkilatlarında Kalite Yönetim Sistemi Çalışmalarının Yapılmış Olması	Bütçe	Eğitim Sistem Tasarımı Dokümantasyon Oluşturma Yaygınlaştırma	SGB	TÜM BİRİMLER	1.000.000 TL	1.250.000 TL	700.000 TL	250.000 TL	250.000 TL
		Sunucuların Aile Bulutuna Taşınması(E-Mail, Hosting, Kurumsal Dosyalama, E-İmza, Bütünleşik):2013 Aile Bilgi Sistemi Sunucuları:2014 İhale Süreçleri:2013 Taşra Altyapı Hizmet Alımı:2013 Yapısal Kablolama Hizmet Alımı:2013 Veri Merkezimizde İlgili Fiber Bağlantıların Sonlandırılması :2013 Standardizasyon ve yenileme ihtiyacı olan binaların tespiti: 2013 Standardizasyon çalışmaları:2013-2014-2015	BİDB	TÜM BİRİMLER	35.000.000 TL	18.000.000 TL	13.000.000 TL	3.000.000 TL	3.000.000 TL
			DHDB	TÜM BİRİMLER					
Kamuoyu Bakanlığımız hizmetlerinden haberdardır.	Medyanın özellikle münferit olumsuzlukları haberleşirmesi ve reyting malzemesi olarak kullanması	Koruma ve Bakım hizmeti alanlara yönelik kamuoyu bakımının pozitifte döndürülmesine yönelik bilgilendirme ve pr çalışmaları Kurum hizmetlerine karşı toplum algısının ölçülmesi Sürelİ ve Süresiz Yayınlar	BHİM	ATHGM - ÇHGM - KSGM - ÖYHGM - SYGM - ŞYGDB - SGB - EYDB - BİDB	100.000 TL	110.000 TL	120.000 TL	130.000 TL	140.000 TL
AB Projeleri Bakanlık faaliyet alanını kapsamaktadır. Bakanlık üst amirleri AB Projelerinin yapılmasını desteklemektedirler. AB Projesi hazırlayacak donanımlı dil bilen personel bulunmaktadır. Bakanlığımız bütçesi AB projelerine yapılacak katkılar için uygundur.	AB Projeleri konusunda yeterli bilgi sahibi personel sorunu ortaya çıkabilmektedir. AB Projeleri için dil bilen personel bulmakta zorluk çekilebilmektedir. AB Projelerinin kabul ve onaylanma süreci çok uzun sürmekte olup, projeler atıl kalabilmektedir. AB ilgili proje bütçesi katkısı, bakanlık bütçesi ile karşılanamamaktadır. Bakanlığımız bütçesi AB Projelerine uygun şekilde bütçelenmemiş olabilmektedir. Bakanlık bütçesinde harcama limitleri ile karşılaşılabilmektedir.	Eğitimler Toplantı Koordinasyon	ABDİDB	TÜM BİRİMLER	20.000 TL	22.000 TL	25.000 TL	25.000 TL	27.000 TL
					15.617.784.000 TL	16.352.264.000 TL	17.086.708.000 TL	17.976.661.000 TL	18.797.747.000 TL
					Bakanlığımız tarafından yapılacak sosyal yardımlara, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu yardımları da dahil edilmistir.				

İZLEME ve DEĞERLENDİRME



10. İZLEME ve DEĞERLENDİRME

10. İZLEME ve DEĞERLENDİRME

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, kamu idarelerinde, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanması amacıyla performans yönetimi anlayışını getirmiştir. Bu yönetim anlayışı ile kamu idareleri stratejik planlarını hazırlamakta, stratejik planları doğrultusunda yıllık performans programlarını oluşturmakta, performans değerlendirmesi yaparak, programın/stratejik planın başarısını, gerçekleştirmelerini tespit etmekte ve sonuçlarını faaliyet raporlarında kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Stratejik planların en önemli özelliği tüm örgütü kapsayan bağlayıcı bir çerçeve oluşturmalarıdır. Bu özelliği ile stratejik planlar, idarenin daha alt düzeyde yapılan planlarına temel oluştururlar. Yıllık olarak hazırlanan performans programları, kamu idarelerinin stratejik planları doğrultusunda yürütmesi gereken faaliyetleri, kaynak ihtiyacını, performans hedefleri ile göstergelerini içeren ve idare bütçesi ile idare faaliyet raporunun hazırlanmasına dayanak oluşturan programlardır.

Stratejik planların gerçekleştirilmesinde performans ölçümlerinin rolü çok önemlidir. Kamu idarelerinde, stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlenen yolun, hedeflere ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen faaliyet ve projelerin ve bunların sonucunda

elde edilen çıktı ve sonuçların, kısacası performans programının ve dolayısıyla stratejik planın başarısını ölçmek amacıyla performans değerlendirmesi yapılır.

Değerlendirme,

- Karar alma süreçlerinin güçlendirilmesine,
- Yöneticilerin geleceğe ilişkin olarak doğru kararlar vermesine,
- İyileştirme planlarının hazırlanmasına ve kurumsal öğrenmeye,
- Kaynakların ekonomik ve verimli kullanılmasına,

olarak sağlar, kurumsal politika ve stratejilerin geliştirilmesine yardımcı olur. Stratejik planın başarısını ölçmek amacıyla, performans programları üzerinden gerçekleştirilen performans izlemesi ile;

- Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumlarını tespit etmek,
 - Performans sapmalarını ve nedenlerini gözlemlemek,
 - Stratejik Planın uygulamasını izlemek,
- mümkün olmaktadır.



10.1 ASPB, Stratejik Plan (2013-2017) İzleme ve Değerlendirme Yöntemi

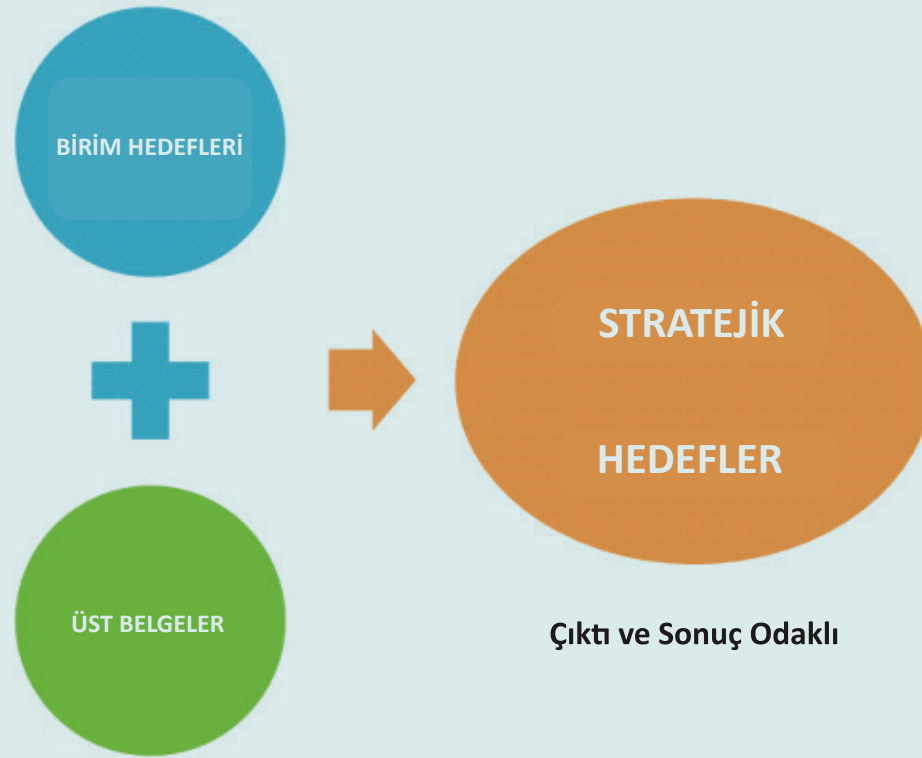
2013-2017 yıllarını kapsayan stratejik planın izleme ve değerlendirmesine ilişkin aşağıda yer alan izleme ve değerlendirme sistemi oluşturulmuştur. Stratejik planların başarı ile gerçekleştirilmesinde performans ölçümlerinin rolü çok önemlidir. Performans yönetimi, performans ölçümüyle başlar, ölçme sonuçları periyodik olarak değerlendirilir ve stratejik planın gerçekleştirilmesine çalışılır, başarısız olunan alanlarda yönetimin tedbir alması sağlanır.

2013-2017 Stratejik Planının performans ölçümü, plana bağlı ve yıllık olarak hazırlanan performans programları üzerinden yapılacaktır. Performans programlarında yer alan ve performans hedefi, gösterge ve faaliyetlerin tanımlandığı harcama birimi performans tablolarının yıl ortası ve yılsonunda izleme ve

değerlendirmesi yapılarak, gerek yıllık performans programının, gerekse uygulama dönemi itibarıyla planın başarı oranı tespit edilecektir.

Bu bağlamda ölçmek istediklerimiz;

- 2013-2017 Stratejik Planının, stratejik amaç ve hedeflerin yıllık ve 5 yıllık başarısı,
- Yıllık performans programlarının başarısı,
- Harcama birimlerinin stratejik hedefler boyutunda başarısı,
- Başarısız olunan hedefler, nedenler, iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlardır.





AMAÇ	Stratejik Hedef	Basın Halkla İlişkiler	Hukuk Müş.	Denetim Hiz. Bşk.	İç Denetim Birim Bşk.	Strateji Geliştirme Bşk.	Aile Toplum Hiz. Gen. Müdürlüğü
1- Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik yeni sosyal politikaları geliştirmek ve model oluşturmak.	1- Ailenin yapısını güçlendirmek						✓
	2- Toplumsal şiddeti azaltmak	✓					✓
	3- Toplumsal istismarı azaltmak	✓					✓
	4- Yerel yönetimler, özel sektör ve STK'ların sosyal hizmetlere olan katkısını artırmak	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	5- Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak						
	6- Toplumda sosyal ve ekonomikeşitsizliği gidermek					✓	✓
	7- Aktif yaşlanmayı sağlamak						✓
2- Bireyi ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek	1- Koruyucu ve önleyici hizmeti artırmak	✓				✓	✓
	2- Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek	✓					✓
	3- Uzun dönemde yoksulluk dönüşünün oluşmasının engellenmesi						✓
	4- Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak					✓	✓
3 - İhtiyaç sahiplerini tespit edilmesinde ve değerlendirilmesinde etkinliği ve erişebilirliği sağlamak	1- Hizmetlerin arz odaklı olarak yapılmasını sağlamak	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	2- Hizmet sunum süresini hızlandırmak	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	3- Sosyal yardım ihtiyaçlarını objektif temellere göre tespit etmek						
	4- Kamu kaynaklarında, sosyal yardımlarda mükerrerliği azaltmak						



	ÇOCUK HİZ. GEN. MÜD	KADININ STATÜSÜ GEN. MÜD.	ENGELLİ YAŞLI HİZ. GEN. MÜD.	SOSYAL YARDIMLAR GEN. MÜD.	ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRESİ BŞK.	DESTEK HİZ. DAİRESİ BŞK.	EĞİTİM YAYIN DAİRESİ BŞK.	AB DİŞİLİŞKİLER DAİRESİ BŞK.	PERSONEL DAİRESİ BŞK.	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BŞK.
	✓	✓	✓	✓	✓		✓			
	✓	✓	✓	✓						
	✓	✓	✓		✓					
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
				✓						
	✓	✓	✓	✓	✓					
		✓	✓							
	✓	✓	✓	✓	✓					
	✓	✓	✓		✓		✓			
	✓	✓	✓	✓						
	✓		✓	✓						
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
				✓						
				✓						✓



AMAÇ	Stratejik Hedef	Basın Halkla İlişkiler	Hukuk Müş.	Denetim Hiz. Bşk.	İç Denetim Birim Bşk.	Strateji Geliştirme Bşk.	Aile Toplur Hiz. Gen. Müdürlüğü
Amaç 4- Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerini hizmet alan odaklı geliştirmek ve kalitesini yükseltmek.	1- Afet durumlarında etkin müdahale etmek	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	2- Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti						
	3- Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesini yükseltmek						
	4- kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve isthdam sürekliliğini sağlamak						
	5- Kouma altındaki kadınların gelişimini sağlamak						
	6-Kuruluş ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amaç 5- Hizmetleri izleme, değerlendirme ve de netlemeyi etkin hale getirmek.	1- Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	2- Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek			✓	✓	✓	
Amaç 6- Kurumsal yapıyı geliştirmek güçlendirmek	1- Çalışan memnuniyetini artırmak	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	2- Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	3- Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	4- İç kontrol sistemini kurmak					✓	
	5- Entegre yönetim sistemini kurmak	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	6Bilişim altyapısını geliştirmek ve yenilemek	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	7- Fiziksel altyapıyı geliştirmek	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	8- Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanımı ile farkındalık oluşturmak	✓				✓	✓
	9- Bakanlığın AB mali kaynaklarından en üst seviyede yararlanmasını sağlamak	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Stratejik Planlama Üst Kurulu:

ADI SOYADI	ÜNVANI	BİRİMİ	MAİL ADRESİ
Ahmet ZAHTEROĞULLARI	Müsteşar		ahmet.zahterogullari@daile.gov.tr
Hatice KARA	Müsteşar Yrd.		hatice.kara@daile.gov.tr
Dr. N. Abdulgazi ALATAŞ	Müsteşar Yrd.		gazi.alatas@daile.gov.tr
Ömer BOZOĞLU	Genel Müdür	Aile ve Toplum Hizmetleri G.M.	omer.bozoglu@daile.gov.tr
Abdulkadir KAYA	Genel Müdür	Çocuk Hizmetleri G.M.	makam@daile.gov.tr
Aziz YILDIRIM	Genel Müdür	Sosyal Yardımlar G.M.	aziz.yildirim@daile.gov.tr
Özlem BOZKURT GEVREK	Genel Müdür	Kadının Statüsü G.M.	ozlem.bozkurt@daile.gov.tr
Aylin ÇİFTÇİ	Genel Müdür	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri G.M.	aylin.ciftci@daile.gov.tr
Doç. Dr. Mustafa CAN	Başkan	Strateji Geliştirme Başkanlığı	mustafa.can@daile.gov.tr
Ömer ÖZCAN	Daire Başkanı	Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Bşk.lığı	

Stratejik Planlama Ekibi:

ADI SOYADI	ÜNVANI	BİRİMİ	MAİL ADRESİ
Doç. Dr. Mustafa CAN	Başkan	Strateji Geliştirme Başkanlığı	mustafa.can@daile.gov.tr
Enver ÇINAR	Stratejik Yönetim ve Planlama Daire Bşk.	Strateji Geliştirme Başkanlığı	enver.cinar@daile.gov.tr
İbrahim TAŞKESTİ	Genel Müdür Yrd.	Aile ve Toplum Hizmetleri G.M.	ibrahim.taskesti@daile.gov.tr
İbrahim BARK	Genel Müdür Yrd. V.	Çocuk Hizmetleri G.M.	ibrahim.bark@daile.gov.tr
Cemalettin ÇOĞURCU	Genel Müdür Yrd. V.	Sosyal Yardımlar G.M.	cemalettin.cogurcu@daile.gov.tr
Meral DEMİRBAŞ	Genel Müdür Yrd. V.	Kadının Statüsü G.M.	meral.demirbas@daile.gov.tr
Muhammet Ecevit CARTİ	Genel Müdür Yrd.	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri G.M.	mecarti@daile.gov.tr
Fayik YILDIRIM	Müşavir	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	f.yildirim@daile.gov.tr
Yaşar ÖKTEM	İç Denetçi	İç Denetim Birim Başkanlığı	yasar.okdem@daile.gov.tr
Sedat ERGERÇ	İç Denetçi	İç Denetim Birim Başkanlığı	sedat.ergenc@daile.gov.tr
Musa ALTINTAŞ	İç Denetçi	İç Denetim Birim Başkanlığı	altintas@daile.gov.tr
Ayfer AKSU	İç Denetçi	İç Denetim Birim Başkanlığı	ayfer.aksu@daile.gov.tr
Meltem ÇELİK	İç Denetçi	İç Denetim Birim Başkanlığı	mbayramin@daile.gov.tr
Veysel DAL	Baş Denetçi	Denetim Hizmetleri Başkanlığı	veysel.dal@daile.gov.tr
Selim COŞKUN	Daire Başkanı	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	selim.coskun@daile.gov.tr
Turgut SAK	Öğretmen	Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı	turgut.sak@daile.gov.tr



Nazmiye SIRT	Müdür	Personel Dairesi Başkanlığı	nazmiye.sirt@daile.gov.tr
Mehmet Ali YENİÇERİ	Şube Müdür V.	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	mehmet.yeniceri@daile.gov.tr
Birgül ÜNLÜ	Şube Müdürü	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	birgul.unlu@daile.gov.tr
Derya KARADAYI	Memur	AB Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	derya.karadayi@daile.gov.tr
M. Çağlar ÇINAR	Uzman Yrd.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	caglar.cinar@daile.gov.tr

Stratejik Planlama Koordinatör Birimi:

ADI SOYADI	ÜNVANI	BİRİMİ	MAİL ADRESİ
Enver ÇINAR	Stratejik Yönetim ve Planlama Daire Bşk.	Strateji Geliştirme Başkanlığı	enver.cinar@daile.gov.tr
Abdülbaki YILMAZ	Öğretmen	Strateji Geliştirme Başkanlığı	abdulbakiyilmaz@daile.gov.tr
Atilla ASLAN	Sosyal Çalışmacı	Strateji Geliştirme Başkanlığı	atilla.aslan@daile.gov.tr
Eyüp MEDET	Sosyal Çalışmacı	Strateji Geliştirme Başkanlığı	eyup.medet@daile.gov.tr
H. Erkin SÜLEKLİ	İstatistikçi	Strateji Geliştirme Başkanlığı	huseyin.sulekli@daile.gov.tr