

**T.C.
SULTANBEYLİ BELEDİYESİ**

**Stratejik Plan
2007 – 2009**

AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ

İstanbul 2006

TAKDİM

Sultanbeyli Belediye yönetimi olarak bu dönem, gerçekleştirmeyi hedeflediğimiz stratejik hedeflerimiz kamuoyunun malumu olmakla birlikte, yeni dönemde tüm kamu idareleriyle birlikte, büyük belediyelerin de stratejik plan hazırlamaları kanuni mecburiyet haline gelmiş bulunmaktadır. Biz hiçbir zaman yapamayacağımız ve belediyemizin imkanlarını aşan vaadlerde bulunmamayı prensip edinmiş bir ekip olarak, stratejik yönetimi zaten filen uygulamakta olduğumuzdan, bizim için bu planlı dönemin ilk uygulaması hiç de zor olmayacaktır.

Temel stratejik amaç ve hedeflerimiz ile imkan ve kaynaklarımız arasındaki dengeyi gözetmeyi temel ilke edinerek hazırlanan stratejik planımız, tutarlı ve gerçekleştirilebilir önceliklere yoğunlaşmış bulunmaktadır.

Stratejik planımız, önümüzdeki üç yıllık dönemde, öngörülebilirliği artırarak, belirsizlikleri azaltacak ve iç tutarlılığı olan bir politikalar seti oluşturacaktır.

Belediye yönetimi olarak bu yeni dönemdeki vizyonumuzun Sultanbeyli’de gerçekleştirmek istediklerimizi en iyi ifade edebilecek bir cümle olarak, ***Bilgiyi ve sevgiyi esas alarak, standartları yüksek bir kent oluşturmak*** şeklinde ifade edilebileceğini düşünmekteyiz.

Üç yıllık plan dönemi içerisinde hazırlanacak ve tatbik edilecek bütçelerimizin de stratejik plana uygun olmasını gözetip uygulama da Belediye Meclisimizin ve Başkanlığımızın sorumluluğu altında olacaktır.

Bu meyanda planımızın başarısı için herkesin destek ve alakalarını bekler selam saygılarımı arz ederim.

Dr. Alaattin ERSOY

Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

Takdim.....	1
İçindekiler.....	2-3
Giriş.....	4-6
A-DURUM ANALİZİ.....	7
1-Genel Bilgiler.....	7
2-Durum Analiz Raporları.....	7
3-Swot Analizi.....	8
4-Güçlü Yönler.....	8
5-Zayıf Yönler.....	8
6-Fırsatlar.....	9
7-Tehditler.....	9-10
B-GELECEK ÖNGÖRÜSÜ.....	10
1-Misyonumuz.....	10
2-Vizyonumuz.....	11
3-Temel İlkelerimiz.....	11- 16
C-ODAK ALANLARI.....	16
1- MALİ YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ.....	16
a-Amaç.....	16
b-Politikalar.....	17
c-Uygulama Hedefleri.....	17 - 18
2- KENTSEL DÖNÜŞÜMÜN TAMAMLANMASI.....	18
a-Amaç.....	18
b-Politikalar.....	18
c-Uygulama Hedefleri.....	18-19
3- SOSYAL YARDIM ve HİZMETLER.....	19
a-Amaç.....	19
b-Politikalar.....	19-20
c-Uygulama Hedefleri.....	20
4. KÜLTÜR-EĞİTİM ve SPOR FAALİYETLERİ.....	21
a-Amaç.....	21
b-Politikalar.....	21
c-Uygulama Hedefleri.....	22-23
5. SAĞLIKLA İLGİLİ FAALİYETLER.....	24
a-Amaç.....	24
b-Politikalar.....	24
c-Uygulama Hedefleri.....	24 -25
6- ALTYAPI FAALİYETLERİ.....	25
a-Amaç.....	25
b-Politikalar.....	25
c-Uygulama Hedefleri.....	25- 26
7- YOL ve ULAŞIM ÇALIŞMALARI.....	26
a-Amaç.....	26
b-Politikalar.....	26
c-Uygulama Hedefleri.....	27- 28
8- REKREAKTİF ALANLAR ve MEZARLIKLARLA İLGİLİ FAALİYETLER.....	28
a-Amaç.....	28
b-Politikalar.....	28

c-Uygulama Hedefleri.....	28-29
9- KURUMSAL REORGANİZASYON ÇALIŞMALARI.....	29
a-Amaç.....	29
b-Politikalar.....	29 -30
c-Uygulama Hedefleri.....	30-31
10- KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI.....	31
a-Amaç.....	31
b-Politikalar.....	31
c-Uygulama Hedefleri.....	31-32
11-İSTİHDAM ve İKTİSADİ YAPININ GELİŞTİRİLMESİ.....	32
a-Amaç.....	32
b-Politikalar.....	32
c-Uygulama Hedefleri.....	33
12-ÇEVRE SORUNLARI	33
a-Amaç.....	33
b-Politikalar.....	33
c-Uygulama Hedefleri.....	33-34
13-KATILIMCI YÖNETİM	34
a-Amaç.....	34
b-Politikalar.....	34
c-Uygulama Hedefleri.....	34

GİRİŞ

Kamu yönetimi; “Devlet ve toplum düzeninin kesintisiz olarak işlemesi ve halkın ortak ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik mal ve hizmetlerin üretilip halka sunulmasını sağlayan sistemdir.”

Kamu hizmetlerinin yerine getirilebilmesi amacıyla kurulan kamu yönetimi merkezi ve yerel olmak üzere iki ayrı yapılanmadan oluşmaktadır. **Merkezi yönetim**; kamu yönetiminde karar mekanizmalarının merkeze bağlı olması ve merkez tarafından belirlenmesi, gelir ve giderlerin, her türlü personel işlemlerinin ve kamu hizmetlerinin organizasyonunun merkezi birimler veya onlara bağlı birimler tarafından yapılmasını ifade eder. **Yerinden yönetim** ise; merkezi yönetimden ayrı bir tüzel kişiliğe sahip bulunan idari kuruluşların yönetimle ilgili kararlar alıp uygulayabildiği sistemdir. **Yerel yönetimler**, yöre halkının müşterek mahalli ihtiyaçlarını etkin bir şekilde karşılamak üzere, oluşturulmuş ve yerel halkın kendi seçtiği organlarca yönetilen bir organizasyondur.

Devlet ve toplum düzeninin kesintisiz olarak işlemesi ve halkın ortak ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik mal ve hizmetlerin etkin, verimli ve kaliteli olarak üretilip halka sunulabilmesi amacıyla, kamu yönetiminde etkinlik ve verimliliğin artırılması, kamu yönetiminin yeniden yapılandırılması çalışmaları önceki yıllarda da söz konusu olmuş ise de özellikle 1980’li yıllardan sonra dünya gündeminde önemli yer edinmeye başlamıştır.

Kamu yönetiminde yeniden yapılanma çalışmaları iki alanda yürütülmektedir. Makro düzeyde merkezi ve yerel yönetimlerin yetki ve kaynak açısından yeniden konuşlandırılması için reformlar yapılırken, diğer yandan kamu yönetimlerinin işleyiş ve hizmet süreçlerine yönelik etkinlik ve verimlilik artırıcı çalışmalar sürdürülmektedir.

Kamu yönetiminde etkinlik ve verimlilik artırmaya yönelik çabaları, beraberinde bir çok yönetim tekniğinin kamu kurumlarında da uygulanmasını beraberinde getirmektedir. Stratejik Planlama yada daha geniş ifade ile stratejik yönetim modelinin kamu yönetimlerinde uygulanması da bu arayışların bir sonucudur.

Stratejik Plan, bir kurumun bulunduğu iç ve dış çevre şartlarını değerlendirerek, gelecekle ilgili ulaşmak istediği amaçları, bu amaçlara ulaşmak için takip edeceği politikaları (stratejik Hedef) ve bu politikalara uygun proje ve faaliyetlerini belirlemesidir.

Stratejik planın amaç ve öncelikleri, bütçe sürecinde kaynak tahsisi için temel çerçeveyi oluşturmaktır.

Stratejik Plan 4 aşamadan oluşan bir çalışmadır:

1.Aşama: Durum analizi (Chek-Up): Kurumun içinde bulunduğu dış şartların (dünya trendi, ulusal gelişmeler, mevzuat, kent gelişim seviyesi, vb) belirlenmesinin yanı sıra iç şartların yani kurumun mali, örgütsel, beşeri kaynak, süreç yönetimi, projeleri ve benzeri unsurlarının analiz edilmesidir. Bir başka ifade ile “Neredeyiz?” sorusuna cevap arama aşamasıdır.

2.Aşama: Kurumun gelecek öngörüsünün, yani vizyon, misyon, ilkeler ile orta ve uzun vadede hangi alanlara odaklanılacağı (stratejik Alan), bu alanlarda neyin amaçlandığının (Stratejik Amaçlar) belirlenmesi çalışmasıdır. Bir başka ifade ile “Nereye Ulaşmak İstiyoruz?” sorusunun cevaplandırılması çalışmasıdır.

3.Aşama: Kurumun ön gördüğü geleceğe nasıl ulaşacağını belirlediği çalışmadır. İkinci aşamada belirlenen amaçlara ulaşmak için hangi politikaların izleneceği (Stratejik hedefler) ve bu politikalara uygun, uygulama proje ve faaliyetlerin belirlendiği çalışmadır. Bir başka ifade ile “Nasıl ulaşabiliriz?” sorununun cevaplandırılma çalışmasıdır.

4.Aşama: Yapılan faaliyet ve gerçekleştirilen projelerin amaçlara uygunluğunun nasıl ölçüleceğinin, ölçüm kriter ve metodunun belirlenmesidir. Bir başka ifade ile “Nasıl ölçer ve değerlendiririz?” sorusunun cevaplandırılmasıdır.

• Stratejik planlar, **paydaşların** (*Bir kurumdan, doğrudan veya dolaylı, maddi veya manevi, olumlu veya olumsuz yönde etkilenen kişi veya gruplar*) görüşleri de alınmak sureti ile kurumca hazırlanır ve en az beş yıllık bir dönemi kapsar. Ancak 5393 sayılı Belediye kanununun 41’nci maddesinde” mahalli idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; stratejik planın hazırlanması öngörüldüğünden, belediyemizin bu ilk stratejik planı 2007-2009 yıllarını kapsamaktadır.

Bu kapsamda belediyemizin paydaşları ve stratejik ortaklarının, stratejik planla ilgili görüş ve önerileri alınmıştır.

Performans programı, stratejik planın 3. aşamasının bir bölümü ile 4. aşamasından oluşmaktadır. Yani, yıllık faaliyet ve projelerin belirlenmesi ile bunların nasıl ölçülüp değerlendirileceğinin tespit edilmesidir.

Stratejik Plan ve bu plan kapsamında hazırlanan performans programı değişen ve gelişen şartlara göre revize edilecek olan dokümanlardır.

Stratejik planımız, planlama, programlama, bütçeleme, projelendirme ve uygulama aşamalarında temel referans belgemiz olacaktır.

Temel hedeflere dönük performansı ölçmenin ve hesap verebilirliğin zeminini oluşturacak güçlü bir izleme ve değerlendirme mekanizması kurulacaktır.

Vatandaşı merkeze alan, katılımcı, saydam, hesap verebilir, performansa dayalı ve sonuç odaklı stratejik yönetim anlayışı hayata geçirilecektir.

Ülkemizde kamu yönetimi reformu kapsamında düzenlenen mevzuat ile stratejik plan ve performans programlarının yapılması yasal bir zorunluluk haline gelmiştir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu'nun 9. maddesine göre kamu idareleri stratejik plan hazırlamak ve bütçelerini de stratejik planlarına ve performans göstergelerine dayandırmak zorundadır.

5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 41. Maddesine göre belediyeler, mahalli idareler genel seçimlerini takip eden altı ay içinde stratejik planlarını ve performans programlarını hazırlayıp meclise sunmak zorundadırlar. Belediye Kanununun Geçici 5. maddesine göre, ilk planlar yasanın yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde hazırlanmak zorundadır.

Belediye idareimiz tarafından, kanuni mecburiyetlerin yerine getirilmesinden de öte, ilçemize ve ilçe halkımıza daha kaliteli ve daha fazla hizmet üretebilmek, belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı amacıyla 2007- 2009 yıllarını kapsayan stratejik plan hazırlama çalışması yapılmıştır.

Bu plan, Sultanbeyli Belediyesi'nin kente ve kent halkına hizmet amacıyla yapacağı çalışmaların genel konseptini oluşturmaktadır. Belediyemiz faaliyetlerinin yoğunlaşacağı alanlar, bu alanlarda takip edilecek hizmet-yönetim ilke ve politikaları planda belirlenmiştir. Belirlenen odak alanlarda yapılacak faaliyetler ve bu faaliyetlerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi için gereken kriterler tespit edilmiştir.

A-DURUM ANALİZİ

1- Genel Bilgiler

Durum analizi, kurumun “Neredeyiz?” sorusuna cevap bulunmasıdır. Kurumun içinde bulunduğu iç ve dış şartların belirlenmesini gerektirir.

Durum analizinde, kurumun içinde bulunduğu dış çevre ve kurumun kendi iç yapısı değerlendirilmektedir. Kurumun içinde bulunduğu çevreden maksat, kendisini bağlayan hukuki çerçeve, sosyo-ekonomik koşullar, bu alanlarda var olan gelişmeler, ileride olması muhtemel gelişmeler ve kurumun kendi bünyesindeki mali, beşeri, fiziksel, teknolojik imkanlar ile teşkilat yapısıdır.

2- Durum Analiz Raporları

Sultanbeyli Belediyesi Stratejik Plan çalışması kapsamında durum analizi yapılmıştır. Durum analizi ile ilgili olarak araştırma yapılan konular aşağıda gösterilmiştir.

- Avrupa Birliği ve Uluslar Arası Fonlar
- Dünyada Kent ve Kent Yönetimi
- Mevzuat ve Olası Değişiklikler
- Ülke Ekonomisi-Makro Ekonomik Trend
- 5 Yıllık Kalkınma Planları ve Bizi İlgilendiren Yönler
- Sultanbeyli'nin Altyapı Durumu
- Eğitim ve Sağlık Durumu
- Sultanbeyli Ekonomisi
- Mali Yapı
- İnsan Kaynakları
- Organizasyonel Yapı
- Bilişim Teknolojisi
- Fiziki Kaynaklar
- Beyaz Masa Şikayetlerinin Analizi
- Kültürel ve Doğal Zenginlikler
- Planlar
- Ulaşım Durumu
- Başkanlığın Seçimdeki Vaatleri ve Projeler
- Devam Eden Projeler

3- Swot Analizi

SWOT (GZFT) (Strengths= Güçlü Yönler, Weaknesses= Zayıf Yönler, Opportunities= Fırsatlar, Threats= Tehditler) Analizi

Stratejik Yönetim çalışmaları kapsamında yapılan durum analizi için en fazla kullanılan teknik Swot Analizidir. Swot Analizi, kuvvetli-zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler analizi demektir.

4- Güçlü Yönler

- a- Yöneticilerin tecrübeli olması ve yöneticiler arasında birbirine güvenin mevcudiyeti
- b- Belediye çalışmalarında teknolojiden yararlanma oranının yüksek olması
- c- Belediye personelinin ilçeyi iyi tanıyor olması,
- d- Belediye hizmet birimlerinin alan itibarı ile dağınık olmayışı
- e- Belediyeyi ilgilendiren mevzuatların günlük olarak takip ediliyor olması
- f- Kurum içinde yatay ve dikey iletişim kanallarının açık olması
- g- Kamu kurum ve kuruluşları ile iletişim ve koordinasyonun iyi olması
- h- Sivil toplum örgütleri ile iletişim iyi olması
- i- Teknolojiyi kullanma oranının yüksek olması,
- j- Halkla ilişkilerin güçlü olması,
- k- Kalite yönetim sistemleri ile ilgili çalışmaların devam ediyor olması

5- Zayıf Yönler

- a- Belediye gelirleri içerisinde öz kaynak gelirleri oranının düşük olması. Gelirlerin merkezi idareye bağımlılığının yüksek olması.
- b- Vergiye tabi emlakların kıymet takdirlerinin düşük olması
- c- Bütçe içinde personel giderlerinin fazla olması
- d- Personelin genel eğitim düzeyinin düşük olması (eğitim süresi, memurlarda ortalama 11.8, işçilerde ortalama 6.7 ve genel ortalama 8.7 dir)
- e- Uzman ve teknik personelin sayı olarak yetersiz olması
- f- Makine parkının yaşlı olması
- g- Otomasyonun olmayışı. Birimler arası elektronik ortamda bilgi – işlem akışında problemlerin bulunması
- h- Belediye arsa stokunun olmaması
- i- Gelir getirici akarların yok denecek kadar az olması,
- 10- Belediye borç yükünün tasfiye edilmekte olması.

6- Fırsatlar

- a- Tem otoyoluna ilçeden giriş-çıkış projesinin son aşamaya gelmiş olması.
- b- Anadolu yakası şehirlerarası otobüs terminalinin ilçemizin oldukça yakınında kurulacak şekilde planlanmış olması.
- c- Havaalanının çok yakın mesafede bulunması,
- d- Formula yarışları tesislerinin yakın olması
- e- Şehrin İmar planlarının yapılmış olması
- f- Şehrin Aydos dağının eteklerinde kurulu olması –çevrede ormanların olması
- g- İlçenin ulaşım aksı üzerinde bulunmakta olması
- h- Büyükşehir belediyesi sınırlarına dahil olmuş bulunmak nedeniyle, ilçemizin başta altyapı olmak üzere büyük ölçekli yatırımlarının kısa süre içerisinde bitecek şekilde çözüm yoluna girmiş olması,
- i- Belediye Gelirleri Kanunu tasarısıyla belediyelere yeni kaynaklar aktarılacak olması,
- j- Bu yıl içerisinde yapılması gündeme gelen nüfus sayımıyla, resmi nüfusun iki katına yaklaşan fiili nüfusun kayda geçecek olmasıyla, buna göre gelirlerin artacak olması
- k- Mülkiyet problemlerinin hal yoluna girmiş olması,

7- Tehditler

- a- İlçenin tamamının içmesuyu havzasında bulunması,
- b- Çarpık kentleşme
- c- Bina kalitesinin düşük olması
- d- Kentsel altyapının yetersiz olması
- e- Nüfus artışının fazla olması(doğum-göç)
- f- Arazinin coğrafi yapısının engebeli olması
- g- Asfalt ve trotuarı mevcut yolların toplam yollara oranının az olması
- h- Mevcut yolların standartlara uygun yapılmamış olması
- ı-Yol oranının toplam araziye oranının yüksek olması(ortalama % 15 olması gerekirken yaklaşık % 24 oranında yol var)
- j- Mevcut boş binaların varlığı- inşaatı tamamlanmamış yapıların çok olması
- k- mevcut boş binaların görüntü kirliliğine sebep olması
- l- Enerji nakil hatlarının bu bölgeden geçmesi
- m- Petrol boru hattının şehrin içinden geçmesi
- n- İlçeyi ortadan bölen şehirlerarası otoyolun hava kirliliği oluşturması

- o- Eğitim, kültür, sağlık ve sosyal(spor) tesislerin yetersiz olması
- p- Yeteri kadar otopark olmaması
- r- TEM otoyolundan kaynaklanan gürültü kirliliği
- s- İş alanlarının ve çeşitliliğin nicelik yönünden az olması
- t- Kentlilik bilinci ve kente adaptasyonun gelişiminde problemler olması,
- u- İlçede işsizlik oranının yüksek olması,

B- GELECEK ÖNGÖRÜSÜ

1- Misyonumuz

Belediyemizin misyonu yani temel varoluş gayesi şu şekilde belirlenmiştir;

İnsanların ortak ihtiyaçlarını karşılayarak hayatlarını kolaylaştırmak

Açıklama:

Misyon kısaca, kurumun kişiliği, kimliği ve varlık nedeni olup kuruluşun “varlık sebebim nedir?”, yani "Niçin varım?" sorusuna verdiği cevaptır. Belediyemiz **“İnsanların ortak ihtiyaçlarını karşılayarak hayatlarını kolaylaştırmak”** ifadesini misyon olarak belirlemiştir.

Belediyeler, belde ve belde halkının ortak nitelikteki medeni ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla kurulmuş kamu tüzel kişilikleridir. Belediyeler, şehirlerin planlanmasından imara uygun yapılaşmasının sağlanmasına; su, kanal, yol gibi alt yapı hizmetlerinden, park, otopark, oyun parkı, spor alanları ve tesisleri gibi toplumsal yaşam için zorunlu olan donatı alanlarına; halkın sağlığı için işyeri denetimlerinden, toplumsal nizam için gerekli önemleri almaya; beldenin temizliğinin sağlanmasından, çevrenin korunmasına; ihtiyaç sahiplerine sosyal yardımlarda bulunmaktan, kültürel faaliyetlerin organize edilmesine kadar çok değişik alanlarda hizmet vermekle yükümlüdür. Bu görevlerinin yanı sıra 5393 sayılı Belediye Kanunu ile yeni görev ve yetkiler de belediyelere verilmiştir. Acil yardım, kurtarma, ambulans, şehir içi trafik, turizm, tanıtım, okul öncesi eğitim, devlete ait okulların bakım, onarım ve araç gereç ihtiyaçlarının karşılanması, sağlık tesisleri, kültürel ve tabiat varlıklarının korunması gibi hizmetlerin yanı sıra “ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi” gibi ekonomik kalkınma ile ilgili görev ve yetkiler de verilmiştir.

Belediyelerin görev ve yetkilerine bakıldığında, aslında bir insanın doğumundan ölümüne kadar geçen süre içinde ve her aşamada belediyelere sorumluluk yüklendiği görülmektedir. Dolayısıyla belediyeler kentlerin gelişimi ve kentte yaşayanların ortak ihtiyaçlarının karşılanması hususunda stratejik öneme sahip kurumlardır.

Belediyeler kentsel gelişimini sağlarken, kente ve kent halkına verdiği hizmette niteliksel ve niceliksel yönden yeterliliği sağlamak ve sonuçta kent halkını memnun etmek zorundadırlar. Bu sebeple, Sultanbeyli Belediyesinin misyonu “**İnsanların ortak ihtiyaçlarını karşılayarak hayatlarını kolaylaştırmak**” olarak belirlenmiştir.

2-Vizyonumuz:

Bilgiyi ve sevgiyi esas alarak, standartları yüksek bir kent oluşturmak

Açıklama:

Vizyon, bir kurum için realist, güvenli, çekici bir gelecektir. İnsan grupları tarafından benimsenen bir idealdir, bir ümittir. Daha açık bir ifade ile Vizyon; kuruluşun "Ne olmak istiyoruz" sorusuna vereceği cevaptır.

Sultanbeyli Belediyesi, “**Bilgiyi ve sevgiyi esas alarak, standartları yüksek bir kent oluşturmak**” ifadesini kendisine vizyon olarak belirlemiştir.

Belediyemiz, Sultanbeyli'nin hayat standartlarını yükselten ve bunu bilginin rehberliğinde ve sevgiyi esas alarak başaran bir belediye olmayı hedeflemektedir.

3-Temel İlkelerimiz:

İlkeler, bir kurumun misyonunu yerine getirmek, vizyonuna ulaşmak için çaba sergilerken bağlı kalacağı değerleri ifade etmektedir. İlkeli davranmak, başarının ve güvenin temel şartıdır. Özellikle kamu kurumlarında ilkeli olmak daha büyük önem arz etmektedir. Çünkü, kamu kurumları, kamu kaynaklarını kullanarak, kamudan aldığı yetkiyle, kamuya hizmet üretmektedirler.

Sultanbeyli Belediyesi, Sultanbeyli'ye ve Sultanbeylilere hizmet üretirken aşağıda belirtilen ilkelere bağlı olacaktır.

a-Şeffaflık ve hesap verebilirlik esastır

Açıklama:

Gizlilik, kamu yönetimindeki yolsuzluğun, verimsizliğiz, kayırmacılığın, politik ayrımcılığın en önemli sebepleri arasındadır. Bu olumsuzluklar da, kamu yönetiminin kendisinden beklenen fonksiyonları yerine getirmesini engellemekte, toplumsal kaynakları verimsiz kullanımla harcamakta ve halkın kamu kurumlarına olan güvenini zedelemektedir. Şeffaflığın temeli ilgili olan herkesin gereksinim duyduğu bilgiye erişebilmesinin sağlanmasıdır. 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu'nda şu ifadeler yer almaktadır: “Gerçek ve tüzel kişiler, kanunla belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde bilgi edinme hakkına sahiptir.

Kamu kurum ve kuruluşları, gerçek ve tüzel kişilerin talep etmeleri halinde, istenen bilgi ve belgeleri kanunda belirtilen istisnalar dışında vermekle yükümlüdür.”

Belediyelerimiz, şeffaflığın bir gereği olarak hesap verebilirlik ilkesine de sahip olmalıdır. Vatandaş, “yetki veren”dir ve kamu yönetiminin kendisine yetki veren vatandaşa karşı, bu yetkiyi ne kadar doğru ve etkin kullandığının hesabını vermesi gerekmektedir.

Sistem, her an hesap vermeye hazır olmalıdır.

b-Görevlendirmede liyakat, ehliyet ve sadakat esas alınacaktır

Açıklama:

Belediyemizin görevlerini etkin verimli ve kaliteli biçimde gerçekleştirmesi için, bu çalışmaları yapacak olan kadroların görevlendirilmesinde ehliyet ve liyakata dikkat edilecektir.

c-Tabii ve kültürel değerlerimizle, çevrenin korunması esastır

Açıklama: Çevreye duyarlı, sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşme sağlanacaktır.

Belediyelerimiz, “bugünün ihtiyaçlarını, gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme imkanından ödün vermeksizin karşılamak”, doğaya ve çevreye karşı gereken hassasiyeti korumak ve kentlerimizi içinde yaşayanlara huzur, güven, umut veren ve medeni ihtiyaçlarını karşılayabildikleri bir yerleşim alanına dönüştürmekle yükümlüdürler.

Sultanbeyli Belediyesi, ilçenin gelişimini çevreye duyarlı, gelecek nesillerimizin de haklarına saygılı biçimde gerçekleştirmeyi ve ilçemizin sağlıklı yapılanmasını temel ilkeleri arasında kabul eder.

Doğal ve kültürel varlıklar ile çevrenin gelecek nesilleri de dikkate alan bir anlayış içinde korunması esastır.

Çevrenin korunması kısa vadede maliyet unsuru olarak görülmeyle birlikte uzun vadede rekabet gücünü artırmakta ve sürdürülebilir kılmaktadır.

Tüketici tercihlerinin çevreye duyarlı mal ve hizmetlere yönelmesi sürdürülebilir kalkınmanın sağlanmasına hizmet edecektir.

d-Çalışanların mesleki becerilerinin sürekli geliştirilmesi ve çalışma barışının sağlanması esastır

Açıklama:

Belediye faaliyetlerinde nitelik ve nicelik yönünden gelişim için, belediye çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimlerine de önem vermek gerekmektedir. Bu sebeple, belediye çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek belediyemizin temel ilkelerindendir. Tüm personelin hızla değişen şartlara uyumunu sağlamak amacıyla yeterlilikleri sürekli bir şekilde artırılmalıdır.

Belediye çalışanlarının iş memnuniyetleri, onların verimliliğini doğrudan etkilemektedir. Çalışanların verimliliği de belediye faaliyetlerinin nitelik ve nicelik yönünden gelişimi açısından önem arz ettiğinden, çalışanlarımızın memnuniyetini sağlamak temel ilkelerimizdendir.

e-Kaynakların etkin, verimli ve önceliklere göre kullanımı esastır:**Açıklama:**

Etkinlik, yapılan faaliyetin temel amaca uygunluk göstergesidir. Daha açık bir ifade ile, yapılan hizmetin amaca ne kadar hizmet ettiğinin göstergesidir. Verimlilik, genel olarak üretim miktarının, o üretim miktarını üretmek için kullanılan üretim etmenlerine oranıdır. kalite; belde ve belde halkına yönelik hizmetlerin, kendilerinden beklenen özellikleri taşımasıdır. Bir toplumun kalkınmasında verimlilik, etkinlik ve kalite en önemli unsurlar arasında yer almaktadır. Bu sebeple, Sultanbeyli'ye nitelik ve nicelik yönünden daha fazla hizmet sunabilmek için belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması ve hizmette kalite temel ilkelerimizdendir.

Sultanbeyli'nin ve ilçe halkının belediye hizmetleri ile ilgili beklentilerinin ve ihtiyaçlarının önceliklerinin de doğru tespiti gerekmektedir. Öncelikleri belirleme ve bu önceliklere göre hizmetlerin planlanması ve sunumu belediyemizin temel ilkelerindendir.

f-Hukuka uygunluk, değerlere saygı vazgeçilmezdir:**Açıklama:**

Belediyemiz bir kamu kurumu olarak faaliyetlerinde hukuki meşruiyet, hakka riayet ve halkın değerlerine saygılı olmayı temel ilkeleri arasında kabul eder.

g-Teknolojiyi optimum seviyede kullanan belediye teşkilatı**Açıklama:**

Günümüzde bilgi en önemli sermaye ve yetişmiş personel de en önemli kaynaktır. Hızlı değişim ve gelişmelerin yaşandığı günümüzde belediyemiz bilgiye ulaşma, bilgiyi paylaşma

ve bilgiyi eyleme dönüştürme becerisini gösterebildikleri oranda başarıyı yakalayacaklardır. Bu amaçla eğitim ve araştırma faaliyetlerinin yanı sıra başta bilişim teknolojisi olmak üzere etkinlik ve verimlilik artışı sağlayan teknolojiden azami yararlanma ilkemizdir.

h-İdarenin emanet olduğu şuurundan hareketle, Katılımcı-Birlikte yönetim esaslarını uygulamak ilkemizdir.

Açıklama:

Kamu idareleri, halkta aldığı yetki ile, halkın kaynaklarını kullanarak, halka hizmet eden kuruluşlardır. Halka hizmet makamları emanet anlayışına dayanmalıdır.

Belediyeler, devletin vatandaşa en yakın kurumlarıdır. Bu sebeple vatandaşlar diğer devlet kurumlarına kıyasla belediyelerle daha yakından ilgilenmekte, hesap sormakta, kararları etkileme çabaları sergilemektedir. Bu açıdan belediyeler demokratik kültürün gelişimine katkı sağladıkları gibi; aynı zamanda vatandaşların şikayet ve talepleri ile daha yakından ilgilendiklerinden, toplumsal barışın gelişmesine de katkı sağlamaktadırlar.

Belediyelerimizin katılımcı bir yönetim sergileyerek; başta “Kent Konseyleri” olmak üzere katılımı sağlayıcı mekanizmaları geliştirerek vatandaşın, STK’ların, Meslek Odalarının karar ve uygulamalarına katılımını sağlamaları gerekmektedir. Aynı şekilde belediye çalışanlarının da Sultanbeyliye ve halka daha kaliteli hizmet sunabilmek için belediye yönetimine katılımlarını artırıcı yaklaşım sergilenecektir.

Toplumsal diyalog ve katılımcılık güçlendirilerek, toplumsal katkı ve sahiplenmenin sağlanması esastır.

ı-Değişime açık, kararlı, çözüm üreten belediye:

Açıklama:

Belediye hizmetlerinin doğru zamanda,, doğru yerde ve doğru biçimde yapılabilmesi için “Değişime açık, Güçlü, kararlı, çözüm üreten belediye” olmak temel ilkemizdir.

Gelişen ve değişen dünyamızda insanlarımızın ve şehirlerimizin ihtiyaçları hızla değişmekte ve çeşitlenmektedir. Belediyemizin kendisinden beklenen misyonu yerine getirebilmesi, vizyonuna ulaşabilmesi için değişime uyum sağlamak zorundadır.

Bu değişim ise ancak kararlı ve güçlü olmak ile mümkündür.

Belediyemiz, mazeretlerin ardına sığınmadan yasal sınırlar dahilinde sorunlara çözüm üretmeyi ilke olarak kabul etmektedir.

j-Planlı, programlı, hedeflere göre yönetim anlayışı temel ilkemizdir

Açıklama:

Kamu kaynaklarının doğru kullanımı, hizmetlerin etkin biçimde yerine getirilmesi için planlı ve programlı çalışma esastır. Belediyeler, günü birlik karar ve icraat değil, doğru hazırlanmış planlar ve programlar çerçevesinde hareket eder ve plan ve programlarının da önceden ilan ederek kamu kontrolüne imkan sağlarlar

Günümüzün problemlerini çözmek ama bunu yaparken de geleceği sağlıklı planlamak temel ilkelerimizdendir.

k-Hizmette adalet, davranışta eşitlik temel düsturumuzdur;

Açıklama:

“Adalet mülkün temelidir” ifadesinde yer alan mülk kelimesi iktidar anlamına gelmektedir. Adaletle dayanmayan iktidarlar temelsiz yapılardır. Belediyelerimiz karar ve uygulamalarının adaletle dayanması, hizmette adil olunması temel ilkelerimizdendir. Adalet, idarenin bütün eylem ve işlemlerinde temel alması gereken en yüce değerdir.

Adil hizmet, hizmetin öncelik sırasına göre verilmesini gerektirir. Adil yönetim de haklının hakkını teslimi gerektirir.

Belediyelerimizin karar ve uygulamalarında temel yaklaşım, ihtiyaçlar ve öncelikler dikkate alınarak kamu kaynaklarının kullanımı ve hizmetin sunulmasıdır.

Belediyemiz hizmet sunumunda herkesi aynı önemde kabul eder ve kimsenin ayrıcalıklı olmasına müsaade etmez. Bütün hemşehrilerimiz belediyemizle ilişkisinde, aynı güler yüz, ilgi ve alakayı görme hakkına sahiptir.

l-İnsan odaklı ve vatandaş memnuniyetini esas alan bir yönetim anlayışı esastır

Açıklama:

Sultanbeyli Belediye Yönetimi olarak temel ilkemiz insan odaklı hizmettir. Çünkü, kamu kurumları ve belediye, insana hizmet etmek için vardır. “**İnsanı yaşat ki devlet yaşasın**” düşüncesinden hareket eden belediyemiz, bütün hizmet politikalarının merkezine insanı koymuştur.

Önce İnsan demek, insanın hakkında saygı göstermek, insan haysiyetine uygun hizmet sunmak demektir. İnsanı rencide eden, insana saygı göstermeyen, insanın hakkına riayet etmeyen bir yaklaşım belediyemizce kabul edilemez.

İnsanımızı, zaman kaybına, gereksiz masrafa, bezginliğe ve yorgunluğa sevk eden; çağdaş hizmet standartlarının gerisinde kalan, ürettiği hizmeti sunarken vatandaşın ihtiyacı

yerine kendi hiyerarşik mantığını ve ihtiyaçlarını esas alan “ Bürokratik Yönetim Kültürü” anlayışını değiştirerek bunun yerine, “Vatandaş Odaklı Kamu Hizmeti Kültürü” anlayışı kabul edilmiştir. Belediyelerin vatandaş odaklı olması demek, belediye hizmetlerinin planlanması, uygulanması ve sunumunda halkın beklenti ve taleplerinin dikkate alınmasını demektir.

Belediyemiz, ilçe halkının talep, beklenti ve şikayetlerini elde edebilmek için gereken çalışmaları yapmaktadır. Öncelikle, belediye ile vatandaş arasında kurulan bürokratik engellerin kaldırılması temel önceliklerimiz arasındadır.

Sosyal belediyecilik, sosyal güçsüzlerin desteklenmesi, yapabilirlik kapasitelerinin geliştirilmesi suretiyle sosyal adaletin tesisine çalışmayı gerektirir. Bu sebeple, sosyal belediyecilik de temel ilkelerimizdendir.

Kamu kurumları ve belediye, vatandaşa hizmet etmek için vardır. Önce İnsan demek, insanın hakkında saygı göstermek, insan haysiyetine uygun hizmet sunmak demektir. İnsanı rencide eden, insana saygı göstermeyen, insanın hakkına riayet etmeyen bir yaklaşım belediyemizce kabul edilemez.

Belediyelerin vatandaş odaklı olması demek, belediye hizmetlerinin planlanması, uygulanması ve sunumunda halkın beklenti ve taleplerinin dikkate alınması demektir.

C-ODAK ALANLARI

Odak alanlar, belediyemizin önümüzdeki süreçte özel önem vereceği, kaynaklarının önemli bir bölümünü aktaracağı ve belediyemizin misyon ve vizyonuna ulaşabilmesi için yapılacak çalışmaların yoğunlaşacağı alanlardır. Dolayısıyla, bundan sonraki süreçte belediyemiz çalışmalarının genel konseptini bu bölüm oluşturmaktadır.

Odak alanlarda, her alan için belediyemizin ulaşmak istediği amaç, bu amaca ulaşmak için izlenecek politikalar ve bu politikalara uygun yapılacak faaliyetler belirlenmektedir.

1- MALİ YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ

a- AMAÇ:

Belediyenin mali yapısının geliştirilmesi, sağlıklı bir mali yapının tesisi için Öz Kaynaklarının artırılması suretiyle Sultanbeyli İlçesine ve halına Daha İyi Hizmet Sunma imkanlarını oluşturmak.

b- POLİTİKALAR:

Belediyemiz mali yapısının güçlendirilmesinde aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- Tahakkuk ve tahsilatların arttırılması
- Mülkiyet problemlerinin çözülmesi halinde emlak rayiç bedellerinin yeniden değerlendirmeye tabii tutulması
- İmar gelirlerinin arttırılması (mülkiyet problemi çözülmesi durumunda)
- Personel giderlerinin % 30'un altına çekilmesi
- Tranşe ve katılım paylarının alınması
- Taşınmaz satışları
- Tasarruf tedbirlerine önem verilmesi
- İşyeri, ev vb. Taramaların yapılarak sağlıklı kayıt altına alınması

b- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
Tahakkuk miktarlarının arttırılması	2007: Enflasyon+ % 5 2008: Enflasyon + % 5 2009: Enflasyon +%5	Gerçekleşen/Hedeflenen
Tahsilatların miktarlarının arttırılması	2007: Enflasyon+ % 5 2008: Enflasyon + % 5 2009: Enflasyon +%5	Gerçekleşen/Hedeflenen
İmar gelirlerinin arttırılması (mülkiyet probleminin çözümünden sonra)	Her yıl: Enflasyon+ % 10	Gerçekleşen/Hedeflenen
Tranşe ve katılım paylarının alınması	Her Yıl: Enflasyon+ % 10	Gerçekleşen/Hedeflenen
İşyeri, ev vb. taramaların yapılarak sağlıklı kayıt altına alınması (saha taraması)	2007: % 25 2008: % 35 2009: % 40	Gerçekleşen/Hedeflenen

Tasarruf tedbirleri (kırtsiye, aydınlatma, dogalgaz, vs.)	Bütçe içindeki oranının her yıl 1 puan düşürülmesi)	Gerçekleşen/Hedeflenen
Taşınmaz satışları	Her Yıl: Enflasyon+ %10	Gerçekleşen/Hedeflenen

2- KENTSEL DÖNÜŞÜMÜN TAMAMLANMASI

a- AMAÇ:

Planlı, sağlıklı, düzenli bir şehir oluşturmak

b- POLİTİKALAR:

Belediyemizce kentsel dönüşü çalışmalarında aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- İmar uygulamalarının gerçekleştirilmesi,
- Kentsel dönüşüm planlarının hazırlanması;

Kentsel Dönüşüm; mevcut dokunun, sosyal ve teknik altyapı ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, gelecekteki öngörü ve ihtiyaçlara cevap veren, sorunlu yapılaşma alanlarının iyileştirilmesi ve yenilenmesi, gerektiğinde sağlıksız yapıların tasfiye edilmesi, yöresel özgün mimariler ile tarihi mimariye uygun yapılaşmayı sağlayabilen bir araç olarak düşünülmektedir. Son dönemde bunun hukuki çerçevesini çizen mevzuat çalışmaları yapılmıştır.

- Kentsel dönüşüm politikalarının belirlenmesi,
- Şehir meydanı projesinin hayata geçirilmesi,
- Binaların dış cephelerinin yenilenmesi,
- Kent bilgi sisteminin hayata geçirilmesi.

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
İmar Uygulamaları	2007 : % 30 2008 : % 30 2009 : tamamı bitirilecek	Gerçekleşen/Hedeflenen
Kentsel Dönüşüm Planları	2007 : planların hazırlanması	Genel Politika olarak

	2008 : uygulanması (İBB ortak) 2009 : Uygulamanın devam ettirilmesi	izlenecektir.
Kentsel Dönüşüm Politikalarının Belirlenmesi	2007 : politika belirlenmesi 2008/2009 revizyon	Gerçekleşen/Hedeflenen
Şehir Meydanı Projesinin Hayata Geçirilmesi	2007 : Başlanması (İBB) 2008 : Bitirilmesi	Genel Politika olarak izlenecektir.
Kent Bilgi Sisteminin Hayata Geçirilmesi	2007 : Numaratajın güncellenmesi (İBB) 2008 : Sistemin kurulması 2009 : Güncellenmesi	Genel Politika olarak izlenecektir.
Binaların Dış Cephelerinin Yenilenmesi ve Görüntü Kirliliğine Yönelik Çalışmalar Yapılması	2007 : TEM yanyol % 50 2008 : TEM yanyol % 50 2008 : Kuran Kursu Cad. (Petrol yoluna kadar) % 50 2009 : Kuran Kursu Cad. (Petrol yoluna kadar) % 50 2009 : Bosna bulvarı	Gerçekleşen/Hedeflenen

3- SOSYAL YARDIM ve HİZMETLER

a- AMAÇ:

Belediyemizin sosyal hizmet ve yardımlar açısından daha aktif bir hale getirilmesi ile ilçe sakinlerinin sosyal yardım ihtiyaçlarının daha etkin karşılanması ve hayat standartlarının artırılması.

b- POLİTİKALAR:

Belediyemizce sosyal faaliyet çalışmalarında aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- İhtiyaç Sahiplerinin Çok Yönlü Araştırma Yapılması ve Bilgi Bankası Oluşturulması. Sosyal doku çalışmalarını bir program ve yazılım dahilinde yürüterek ilçedeki tüm yardıma muhtaç insanları ilçeye göç ettikleri andan itibaren izleyip, istihdam ve temel ihtiyaçların karşılanmasında, bu alanda hizmet veren diğer kuruluşlarla işbirliği geliştirilecektir.

- Diğer Kurumlarla İşbirliği Yapılması.

- STK'larla İşbirliği Yapılarak Yardımların Koordineli Hale Getirilmesi.
- STK'lar İle Sokak Çocukları ve Madde Bağımlısı Gençlere Yönelik Ortak Çalışmalar Yapmak.

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
İhtiyaç Sahiplerinin Çok Yönlü Araştırmasının Yapılması ve Bilgi Bankası Oluşturulması	2007: Araştırmanın Tamamlanması ve Bilgi Bankasının Oluşturulması 2008: Güncellenmesi 2009: Güncellenmesi	Gerçekleşen/Hedeflenen
Diğer Kurumlarla İşbirliği Yapılması	Her Yıl (En Az İki Toplantı)	Gerçekleşen/Hedeflenen
STK'larla İşbirliği Yapılarak Yardımların Koordineli Hale Getirilmesi	Her Yıl (İki Defa)	Gerçekleşen/Hedeflenen
STK'lar ve Diğer Kurumlarla İle Sokak Çocukları ve Madde Bağımlısı Gençlere Yönelik Ortak Çalışmalar Yapmak	Her Yıl İki Organizasyon (Eğitim Vs.)	Gerçekleşen/Hedeflenen
Halka Yönelik Konferans, Panel, Seminer vb. Etkinlikler Düzenlemek	Her Yıl En Az 8 Etkinlik Düzenlenmesi	Gerçekleşen/Hedeflenen
Toplu nikah töreni	Her yıl 1 kez	

4- KÜLTÜR-EĞİTİM ve SPOR FAALİYETLERİ

a- AMAÇ:

Sultanbeyli Halkının Bedensel ve Ruhsal Gelişimini Tamamlayarak Dostluk ve Kardeşlik Bağlarını Sağlamlaştırmak, Kötü Alışkanlıklardan Uzak Tutmak ve Kültürel İhtiyaçlarını Karşılama.

b- POLİTİKALAR:

Belediyemiz kültür-egitim-spor faaliyetlerinde aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- Eğitim kurumlarının sayısı ve niteliğinin artırılması için diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve ayrıca STK'larla işbirliğine gitmek

(İkili öğretim uygulaması ve kalabalık sınıflar ve birleştirilmiş sınıf uygulaması eğitimin kalitesini olumsuz yönde etkilemektedir. Eğitimin bütün kademelerinde fiziki altyapı ve insan gücü eksikliklerinin devam etmesi eğitimin kalitesini olumsuz etkilemektedir.)

- Kültür Merkezi Projelerinin Hayata Geçirilmesi.
- Halka yönelik eğitici kurslar düzenlemek
- Spor tesisleri projelerini hayata geçirmek
- Sporun her alanında kurslar açılarak sporu yaygınlaştırmak
- Uygun olan okullara kapalı spor salonları yapmak
- Her alanda uzmanlar getirilerek gençlerin eğitilmesini sağlamak
- Ana baba okulları açmak
- Eğitimcilerin eğitilmesine yönelik etkinlik düzenlemek (kişisel gelişim)
- Özel öğretim kurumlarının teşvik edilmesi
- Bölgede okuma yazma seferberliğinin devam ettirilmesi
- Öğrenci burslarının ve eğitim yardımlarının arttırılarak gerçek sahiplerine ulaştırılması
- Halka belirli periyotlarla İstanbul'un tarihi ve kültürel yerlerini tanıtmak amacıyla geziler düzenlemek
- Kitap okumayı özendirici çalışmalar yapmak
- Seçme sınavlarında başarılı öğrencilere burslar ve ödüller vermek
- Engelli vatandaşlara yönelik eğitim düzenlemek
- Özel günlerle ilgili eğitim kurumları arasında yarışmalar düzenlemek
- Ramazan etkinlikleri düzenleyerek, Ramazan kültürünü yaşatmak

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
Eğitim kurumlarının sayısı ve niteliğinin arttırılması için diğer kamu kurum ve kuruluşları ayrıca STK'larla işbirliğine gitmek	Genel Politika olarak izlenecektir.	
Kültür Merkezi Projelerinin Hayata Geçirilmesi	2007: Bir Adet Kültür merkezinin Bitirilmesi ve Açılması, 1 Adet Kültür Merkezi İnşaatına Başlanması 2008: Bir Adet Kültür merkezinin Bitirilmesi	Gerçekleşen/Hedeflenen
Halka yönelik eğitici kurslar düzenlemek	Her Yıl 2 etkinlik	Gerçekleşen/Hedeflenen
Spor tesisi projelerini hayata geçirmek	2007: Bir Adet Futbol Sahasının (İBB) Hizmete Alınması/ İki Adet Semt Sahası Projesinin Yapılması/Yarı Olimpik Yüzme Havuzunun Hizmete Açılması (İl Özel İdaresi) 2008: İki Adet Semt Sahasının Tamamlanması 2009 : İki proje yapılması	Gerçekleşen/Hedeflenen
Sporun her alanında kurslar açılarak sporu yaygınlaştırmak	Her Yıl Yaz Okulu Kapsamında En Az 5 Branşta 100 Kişiyeye Kurs Açmak	Gerçekleşen/Hedeflenen
Uygun olan okullara kapalı spor salonları yapmak	2007: 1 Okul İçin (İBB) Bitirilmesi 2008: 1 Okul İçin (İBB) Bitirilmesi	Gerçekleşen/Hedeflenen

Gençlerin eğitim ve motivasyonunu sağlamak için etkinlik düzenlemek	Her Yıl İçin 4 Adet Etkinlik	Gerçekleşen/Hedeflenen
Ana baba okulları açmak	Her Yıl 500 Kişi	Gerçekleşen/Hedeflenen
Eğitimcilerin motivasyonuna yönelik etkinlik düzenlemek	Her Yıl 1 Kez 250 Öğretmen	Gerçekleşen/Hedeflenen
Özel öğretim kurumlarının teşvik edilmesi	Genel Politika olarak izlenecektir.	
Bölgede okuma yazma seferberliğinin devam ettirilmesi	Her Yıl İçin 500 Kişi (İBB ile Ortak)	Gerçekleşen/Hedeflenen
Öğrenci burslarının ve eğitim yardımlarının arttırılarak gerçek sahiplerine ulaştırılması	2007: 500 Öğrenci 2008: 600 Öğrenci 2009: 700 Öğrenci	Gerçekleşen/Hedeflenen
Halka belirli periyotlarla tarihi ve kültürel yerlerini tanıtmak amacıyla geziler düzenlemek	Her Yıl 2 Kere, 500 Kişi	Gerçekleşen/Hedeflenen
Kitap okumayı özendirici çalışmalar yapmak	Her Yıl 10.000 Kitap Dağıtımı Her Yıl En Az Bir kez Ödüllü Yarışma Düzenlenmesi	Gerçekleşen/Hedeflenen
Seçme sınavlarında başarılı olan öğrencilere ödüller vermek	Her Yıl	Gerçekleşen/Hedeflenen
Engelli vatandaşlara ve ailelerine yönelik eğitim düzenlemek	Her Yıl 500 Kişi	Gerçekleşen/Hedeflenen
Özel günlerle ilgili eğitim kurumları arasında yarışmalar düzenlemek	Her Yıl 2 Konuda Yarışma	Gerçekleşen/Hedeflenen
Ramazan etkinlikleri düzenleyerek Ramazan kültürünü yaşatmak	Her Yıl	Gerçekleşen/Hedeflenen

5-SAĞLIKLA İLGİLİ FAALİYETLER

a- AMAÇ:

Sultanbeyli Halkının Sağlıkla İlgili Problemlerinin Çözümü ve Sağlıklı Nesillerin Gelişimini Sağlayacak İmkanları Oluşturmak.

b- POLİTİKALAR:

Belediyemizin sağlık faaliyetlerinde aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- Semt pazarlarının ve gıda ile ilgili denetimleri etkinleştirmek
- Sağlık taramaları yapmak ve diğer kuruluşlarla işbirliği yapmak
- Tıbbi atıkların toplanmasını sağlamak
- Ambulans ve nakil araçları ile hastaların ilgili kuruluşlara ulaşmasını sağlamak
- Çevre sağlığı ilaçlama hizmetlerinin etkileştirilmesi
- Engelli ve yoksul kişilerin sağlık problemlerinin çözümüne yardımcı olmak
- 6 - 12 yaş gurubu çocuklara beslenme yardımı yapılması
- Sağlık tesisleri yapımı için teşebbüste bulunmak

Hızlı göç nedeniyle birlikte artan nüfusun birinci basamak sağlık hizmeti talebini karşılamak ve koruyucu sağlık hizmetlerinin yaygın, sürekli ve etkili sunulması sağlanmalıdır.

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
Semt pazarlarının ve gıda ile ilgili denetimleri etkinleştirmek	Semt pazarlarının Tamamı ve Kayıtlı İşyerinin 2007: % 25'i 2008 : %25'i 2009: %25'i	Gerçekleşen/Hedeflenen
Sağlık taramaları yapmak ve diğer kuruluşlarla işbirliği yapmak	Her Yıl İki Tarama Kampanyası	Gerçekleşen/Hedeflenen
Tıbbi atıkların toplanmasını sağlamak	Her Yıl Tamamı	Gerçekleşen/Hedeflenen
Hasta nakil araçları ile hastaların ilgili kuruluşlara ulaşmasını sağlamak	Başvuranın %80	Gerçekleşen/Hedeflenen
Çevre sağlığı ilaçlama hizmetleri	Her Yıl Mevsiminde	Gerçekleşen/Hedeflenen

Engelli ve yoksul kişilerin sağlık problemlerinin çözümüne yardımcı olmak	Her Yıl 100 Özürlüye	Gerçekleşen/Hedeflenen
6 ve 12 yaş gurubu çocuklara beslenme yardımı yapılması	Her Yıl 2000 Çocuğa	Gerçekleşen/Hedeflenen
Sağlık tesisleri yapımı	Genel politika olarak izlenecektir	

6-ALTYAPI FAALİYETLERİ

a- AMAÇ:

Gelişmiş bir şehir için gerekli olan altyapı hizmetlerini, geleceği de ön görerek biran önce tamamlayıp şehrin hayat standartlarını arttırmak

b- POLİTİKALAR:

Belediyemizin altyapı faaliyetlerinde aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- % 97 Oranında Tamamlanmış Olan Su Şebekesinin %100 Oranında Tamamlanması İçin İSKİ İle İşbirliği
- % 46 Oranında Tamamlanmış Olan Atık Su Şebekesinin % 100 Oranında Tamamlanması İçin İSKİ İle İşbirliği
- % 19 Oranında Tamamlanmış Olan Doğalgaz Şebekesinin % 70 Oranına Çıkartılması İçin İGDAŞ İle İşbirliği ve Vatandaşın Teşvik Edilmesi
- Elektrik Şebekesinin Yer Altına Alınması İçin AYEDAŞ'la İşbirliği Yapılması
- Telefon Şebekesinin Yer Altına Alınması İçin TELEKOM'la İşbirliği
- Derelerin Islahı İçin İSKİ İle İşbirliği
- Yağmur suyu kanallarının yapımı

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
% 97 Oranında Olan Su Şebekesinin % 100 Oranında Tamamlanması İçin İSKİ İle İşbirliği		Genel Politika olarak izlenecektir.
% 46 Oranında Olan Atık Su Şebekesinin % 100 Oranında Tamamlanması İçin İSKİ İle İşbirliği		Genel Politika olarak izlenecektir.

% 19 Oranında Olan Doğalgaz Şebekesinin % 70 Oranına Çıkarılması İçin İGDAŞ İle İşbirliği ve Vatandaşın Teşvik Edilmesi	Genel Politika olarak izlenecektir.	
Elektrik Şebekesinin Yeraltına Alınması İçin AYEDAŞ'la İşbirliği Yapılması	Genel Politika olarak izlenecektir.	
Telefon Şebekesinin Yeraltına Alınması İçin TELEKOM'la İşbirliği	Genel Politika olarak izlenecektir.	
Derelerin Islahı İçin İSKİ İle İşbirliği	Genel Politika olarak izlenecektir.	
Yağmursuyu kanalları yapılması	2007	2000 m
	2008	2000 m
	2009	2000 m

7-YOL ve ULAŞIM ÇALIŞMALARI

a- AMAÇ:

Süratli, güvenli, ekonomik ve konforlu şehiriçi ulaşımın sağlanması.

b- POLİTİKALAR:

Belediyemizin yol ve ulaşım faaliyetlerinde aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- Anaarterlerin sayısının artırılması ve mevcutlarının standardının yükseltilmesi
- Komşu ilçelerle bağlantı yollarının standartlarının yükseltilmesi
- Kuran kursu caddesi ile Samandıra - Ortadağ mevkiini bağlayan alternatif yolun açılması için gerekli çalışmaları yapmak
- Kavşak düzenlemesi yapılması ve sinyalizasyon sisteminin kurulması
- Her mahallede bir prestij caddesi düzenlenmesi
- Alt yapısı tamamlanmış yolların asfaltlanması
- Şehir merkezindeki yoğun bölgelerin yayalaştırılma projesinin hazırlanması
- Ham yolların stabilizesinin yapılması
- Planlardaki açılmamış yolların açılması
- Tretuvar ve bordür yapılması
- Cadde ve sokakların aydınlatılması
- Merkezde bulunan uygulaması bitmiş otopark alanlarının düzenlenmesi
- Caddelere yön levhaları konulması

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
Anaarterlerin Sayısının Arttırılması ve Mevcutlarının Standardının Yükseltilmesi (İBB)	Genel Politika olarak izlenecektir.	
Komşu İlçelerle Bağlantı Yollarının Standartlarının Yükseltilmesi (İBB)	Genel Politika olarak izlenecektir.	
Kuran Kursu Caddesi İle Samandıra-Ortadağ Mevkiini Bağlayan Alternatif Yolun Açılmasını Sağlamak (İBB)	Genel Politika olarak izlenecektir.	
Kavşak Düzenlemesi Yapılması ve Sinyalizasyon Sisteminin Kurulması (İBB)	Genel Politika olarak izlenecektir.	
Prestij Caddesi Düzenlenmesi	2007 : Bir cadde 2008 : Bir cadde 2009 : Bir cadde yapımı	Gerçekleşen/Hedeflenen
Alt Yapısı Tamamlanmış Yolların Asfaltlanması	2007 : 60 bin Ton 2008 : 70 Bin Ton 2009 : 80 Bin Ton	Gerçekleşen/Hedeflenen
Şehir Merkezindeki Yoğun Bölgelerin Yayalaştırılma Projesinin Hazırlanması ve uygulanması	2007 :2 Adet Projenin Yapılması, birinin tamamlanması 2008 : Bir adet Uygulamanın bitirilmesi	Gerçekleşen/Hedeflenen
Ham Yolların Stabilizesinin Yapılması	2007 : 20 Km. 2008 : 20 Km. 2009: Tamamlanması	Gerçekleşen/Hedeflenen
Planlardaki Açılmamış Yolların Açılması	2007 : Uygulaması biten yolları % 25 inin açılması 2008 : Uygulaması biten	Gerçekleşen/Hedeflenen

	yolları % 25 inin açılması 2009 : Uygulaması biten yolları % 25 inin açılması	
Tretuvar-Bordür Yapılması	2007 : 40bin M2. 2008 : 50bin M2. 2009 :60bin M2	Gerçekleşen/Hedeflenen
Cadde ve Sokakların Aydınlatılması	Genel Politika Olarak İzlenecektir.	
Merkezde Bulunan Uygulaması Bitmiş Otopark Alanlarının Düzenlenmesi	2007 bir proje 2008 başlanması 2009 bitirilmesi	Gerçekleşen/Hedeflenen
Caddelere Yön Levhaları Konulması(İBB)	2007 Yılı İçinde Tamamı	Gerçekleşen/Hedeflenen

8-REKREAKTİF ALANLAR ve MEZARLIKLAR

a- AMAÇ:

İlçe ve Bölge Halkının Rekreasyon İhtiyacının Karşılmasını Sağlamak

b- POLİTİKALAR:

Rekreasyon, Yeşil Alanlar ve Mezarlık çalışmalarında aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- Sultanbeyli Göleti Projesinin Hayata Geçirilmesi
- Necip Fazıl Mahallesi Şalgamlı Ormanı İçerisinde C Tipi Piknik ve Mesire Alanının Hayata Geçirilmesi
- Planlarda Park Olan Yerler Kapsamında Her Mahalleye Park Yapılması
- Cadde ve Sokakların Ağaçlandırılması
- Mezarlıkların Ağaçlandırılması ve Duvarlarının Yaptırılması
- Mezarlık Planlarının Yaptırılması

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
Sultanbeyli Göleti Projesinin	2007 :Mülkiyet Probleminin	Gerçekleşen/Hedeflenen

Hayata Geçirilmesi	Çözülmesi ve yapımına Başlanması (İBB) 2009 : Bitirilmesi	
Necip Fazıl Mah. Şalgamlı Ormanı İçerisinde C Tipi Piknik ve Mesire Alanının Hayata Geçirilmesi	2007 : Başlanması Ve Bitirilmesi (Anıtlar Kurulundan İzin Alınması Halinde)	Gerçekleşen/Hedeflenen
Planlarda Park Olan Yerler Kapsamında Her Mahalleye Park Yapılması	2007 : 1 Adet yapımı 2008 : 1 Adet yapımı 2009 : 1 Adet yapımı	Gerçekleşen/Hedeflenen
Cadde Ve Sokakların Ağaçlandırılması	2007 : 3 Bin 2008 : 4 Bin 2009 : 4 Bin	Gerçekleşen/Hedeflenen
Mezarlıkların Ağaçlandırılması ve Duvarlarının Yaptırılması	2008 Yılı Yapımı (İBB)	
Mezarlık Planlarının Yaptırılması	2007 Yılı Başlanması Ve Bitirilmesi (İBB)	

9 - KURUMSAL REORGANİZASYON ÇALIŞMALARI

a- AMAÇ:

Etkin, Verimli ve Ekonomik Hizmet Üreten Bir Belediye Yapısının Oluşturulması

b- POLİTİKALAR :

Belediyemizin kurumsal yapısının reorganizasyonunda aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- Norm Kadro Çalışmasının Yapılması

Belediye kaynaklarının etkili ve verimli kullanılması, belediye hizmetlerinin dengeli dağılımının temin edilmesi, belediye tarafından sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması, ihtiyaç duyulan nitelik, unvan ve sayıda personel istihdamının sağlanması amacıyla norm kadro uygulamasına geçilecektir.

Tüm birimlerin görev, yetki ve işlevleri gözden geçirilerek görev ve yetki çatışmaları önlenecek; belirlenecek görev alanlarına uygun olarak yetkilendirilmeleri ve yeniden yapılandırılmaları sağlanacaktır.

Norm Kadro çalışmalarını tamamlayarak, personel sayısını norm kadroya uygun hale getirilecektir.

- Toplam Kalite Yönetimi ve İSO 9001 çalışmalarının tamamlanması
- Performansa Dayalı Yönetime Geçilmesi

performansı ölçmenin ve hesap verebilirliğin zeminini oluşturacak güçlü bir izleme ve değerlendirme mekanizması kurulacaktır.

- Kriz Yönetim Sisteminin Etkinleştirilmesi
- Bilgisayar Teknolojisinin Etkin Olarak Kullanılması
- E-Belediye Sisteminin Kurulması,

Belediye hizmetlerinin vatandaşlara hızlı, sürekli ve yaygın sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami düzeyde faydalanılacaktır. Bu çerçevede etkin, birlikte çalışabilir, bütünlük ve güvenli bir e-belediye yapısı oluşturulacak ve temel belediye hizmetlerinin sunumu elektronik ortama taşınacaktır.

- Kurum İçi Eğitimlerin gerçekleştirilmesi

Personelin hızla değişen şartlara uyumunu sağlamak amacıyla yeterlilikleri sürekli bir şekilde artırılacak ve istihdam koşullarının ileri standartlara uyumu temin edilecektir.

- İş sağlığı ve iş güvenliği sistemi

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
Norm Kadro Çalışmasının Yapılması	Her Yıl Revizyonu	Gerçekleşen/Hedeflenen
Toplam kalite yönetimi ve ISO 9001 Çalışmaları	Her Yıl İç Tetkiklerin Yapılması	Gerçekleşen/Hedeflenen
Performansa Dayalı Yönetime Geçilmesi	2007 Uygulama 2008/2009 Revizyonu	Gerçekleşen/Hedeflenen
Kriz Yönetim Sisteminin Etkinleştirilmesi	2007 :Kurulması 2008: Revizyonu 2009 :Revizyonu	Gerçekleşen/Hedeflenen
Bilgisayar Teknolojisinin Etkin Olarak Kullanılması	Genel Politika Olarak İzlenecektir.	

E-Belediye Sisteminin Kurulması	2007 : Sistemin Yenilenmesi	Gerçekleşen/Hedeflenen
İş sağlığı ve iş güvenliği sistemi	Her yıl revizyonu	Gerçekleşen/Hedeflenen

10- KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

a-AMAÇ :

Kurum Personeli ve İlçe Halkının İdareye Yönelik Beklenti, Düşünce ve Eleştirilerinin Zamanında ve Yerinde Öğrenerek Değerlendirilmesi

b-POLİTİKALAR:

Belediyemizde kurumsal iletişim alanında aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- Beyaz Masanın Yeniden Yapılandırılması
- Vatandaş Başvurularının İlgili Birimlere İletilmesi ve Dönüşünün Takip Edilmesi
- Kurum İçi Periyodik Toplantılar Yapılması
- Dönemsel Anketler Yapılması
- Web Sitesinin Daha Etkin Hale Getirilmesi
- Kamu Kurum ve Kuruluşları ve STK'larla Toplantılar Yapılması
- Esnaf ve Meslek Odaları İle Toplantılar Yapılması
- Belediye Faaliyetlerinin Dergi Çıkarılarak Duyurulması
- Belediye Faaliyetlerinin İlan ve Afişlerle Duyurulması

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
Beyaz Masanın Yeniden Yapılandırılması	2007: Bitirilmesi	Gerçekleşen/Hedeflenen
Vatandaş Başvurularının İlgili Birimlere İletilmesi Ve Dönüşünün Takip Edilmesi	Her Yıl Tamamı	Gerçekleşen/Hedeflenen
	Başkan/ Bşk.Yrd. Haftada Bir Gün	

Kurum İçi Peryodik Toplantılar Yapılması	Bşk.Yrd./Müdürler Haftada Bir Gün Bşk./Bşk. Yrd./Birim Müdürleri Her Ay Bir Gün Müdürler/ Personeli İle Haftada Bir Gün	Gerçekleşen/Hedeflenen
Dönemsel Anketler Yapılması (Kurum İçi)	Her Yıl En Az Bir adet	Gerçekleşen/Hedeflenen
Web Sitesinin Daha Etkin Hale Getirilmesi	Her Yıl Revizyonu	Gerçekleşen/Hedeflenen
Kamu Kurum ve Kuruluşları İle Toplantılar Yapılması	Her Ay İlçedeki Tüm Kamu Kurumları İle	Gerçekleşen/Hedeflenen
STK, Esnaf ve Meslek Odaları İle Toplantılar Yapılması	Her Yıl İki Kez	Gerçekleşen/Hedeflenen
Belediye Faaliyetlerinin Dergi Çıkarılarak Duyurulması	Her Yıl En Az 4 Sayı	Gerçekleşen/Hedeflenen
Belediye Faaliyetlerinin İlan ve Afişlerle Duyurulması	Her Etkinlik İçin	Gerçekleşen/Hedeflenen

10-İSTİHDAM ve İKTİSADİ YAPININ GELİŞTİRİLMESİ

a- AMAÇ:

Halkın işgücü niteliğini arttırarak istihdam seviyesinin yükseltilmesi ve iktisadi hayatın güçlendirilmesine yardımcı olmak.

b- POLİTİKALAR:

İlçemizde istihdamın genişlemesi ve şehrin iktisadi yapısının geliştirilmesi için belediyemizce aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- Meslek Edindirme Kursları Açmak
- İlgili Kuruluşlarla İşbirliği Yapılarak İşsiz Kimselerin İş Bulmasını Temin Etmek
- Özel Sektörle İşbirliği Yapmak
- Aytöp ve Benzeri Sitelerin İşlerlik Kazanmasına Yönelik Çalışma Yapmak

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
Meslek Edindirme Kursları Açmak	Her Yıl en az 200 Kişi	Gerçekleşen/Hedeflenen
İlgili Kuruluşlarla İşbirliği Yapılarak İşsiz Kimselerin İş Bulmasını Temin Etmek	Her yıl 100 kişi	Gerçekleşen/Hedeflenen
Özel Sektörle İşbirliği Yapmak	Genel Politika Olarak İzlenecektir.	
AYTOP ve Benzeri Sitelerin İşlerlik Kazanmasına Yönelik Çalışma Yapmak	Genel Politika Olarak İzlenecektir.	

11-ÇEVRE SORUNLARI**a- AMAÇ:**

İstanbul'un önemli bir içmesuyu havzasında ve iki ormanlık alan arasında kurulu bulunan ilçemizde, çevreye duyarlı şehircilik ve çevreye duyarlı insan kavramlarını temel ilke edinerek, çevreci belediyecilikte örnek, sağlıklı bir şehir oluşumunu sağlamak.

b- POLİTİKALAR:

Belediyemizin çevre faaliyetlerinde aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir:

- Sanayi Kuruluşlarının Arıtma ve Filtre Sistemi Yapılmasını Sağlamak ve Denetlemek
- Gayri Sıhhi Müesseselerin Denetimlerini Arttırmak
- Çevre İle İlgili Okullarda Eğitim Verilerek Çevre Bilinci Oluşturulmasını Sağlamak
- Halkta Çevre Bilinci Oluşturmak Amacı İçin Etkinlikler Düzenlemek
- Aydos Ormanını Korunması İçin Gerekli Çalışmalar Yapmak

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
Sanayi Kuruluşlarının Arıtma ve Filtre Sistemi Yapılmasını Sağlamak ve Denetlemek	Her Yıl Tamamının Denetimi	Gerçekleşen /Hedeflenen
Gayri Sıhhi Müesseselerin Denetimlerini Arttırmak	Her Yıl Tamamının Denetimi	Gerçekleşen /Hedeflenen

Çevre İle İlgili Okullarda Eğitim Verilerek Çevre Bilinci Oluşturulmasını Sağlamak	Her Yıl Tüm Okullarda Bir Kez.	Gerçekleşen /Hedeflenen
Halkta Çevre Bilinci Oluşturmak Amacı İçin Etkinlikler Düzenlemek	Her Yıl En Az Bir Etkinlik	Gerçekleşen /Hedeflenen
Ormanların Korunması İçin Gerekli Çalışmalar Yapmak	Her Yıl İki Defa Piknik Yapılan Orman Alanlarının Temizlenmesi	Gerçekleşen /Hedeflenen

12-KATILIMCI YÖNETİM

a- AMAÇ:

Şehir ve halkla ilgili konularda verilecek kararların ortak akılla alınmasını temin etmek.

c- POLİTİKALAR:

Belediyemizde katılımcı yönetimin geliştirilmesi için aşağıda belirtilen politikalar takip edilecektir.

- Kent Konseyinin Kurulması ve çalışmasını sağlamak
- Kadın Meclisi Kurulması ve çalışmasını sağlamak
- Gençlik Meclisi Kurulması ve çalışmasını sağlamak
- Çocuk Meclisi Kurulması ve çalışmasını sağlamak
- Mahalli Yatırımlar İstişare Toplantısı (Muhtarlar)
- Esnaf Grupları İstişare Toplantıları

c- UYGULAMA HEDEFLERİ :

HEDEFLER	YILI	PERFORMANSI
Kent Konseyinin Kurulması Ve Çalışmasını Sağlamak	Her Yıl İki Toplantı	Gerçekleşen /Hedeflenen
Kadın Meclisi	Her Yıl İki Toplantı	Gerçekleşen /Hedeflenen
Gençlik Meclisi Kurulması	Her Yıl İki Toplantı	Gerçekleşen /Hedeflenen
Çocuk Meclisi Kurulması	Her Yıl İki Toplantı	Gerçekleşen /Hedeflenen
Mahalli Yatırımlar İstişare Toplantısı (Muhtarlar)	Her Yıl İki Toplantı	Gerçekleşen /Hedeflenen
Esnaf Grupları İstişare Toplantıları	Her Yıl İki Toplantı	Gerçekleşen /Hedeflenen

