



HAKKARİ İLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI



STRATEJİK PLAN

2015-2019

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ

1. GİRİŞ

1

1.1. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ VE KATILIMCILIK

1

1.1.1. DURUM ANALİZİ

1

1.1.2. KATILIMCILIK

2

2. DURUM ANALİZİ

2

2.1. KENET ANALİZİ

2

2.1.1. TARİHSEL GELİŞİM

2

2.1.2. DOĞAL YAPISI

3

2.1.3. JEOLJİK YAPISI

3

2.1.4. TOPRAK YAPISI

4

2.1.5. İKLİM

4

2.1.6. BİTKİ ÖRTÜSÜ

4

2.1.7. İDARİ YAPISI

4

2.1.8. NÜFUS

5

2.1.9. SAĞLIK

6

2.1.10. EĞİTİM DURUMU

6

2.1.11. SOSYAL YAPISI

8

2.1.12. EKONOMİK YAPISI

8

2.1.13. TARİHSEL ÇEVRE VE KÜLTÜREL DEĞERLER

9

2.2. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

10

2.3. ANA HİZMET ALANLARI

11

2.3.1. İMAR YÖNETİMİ

11

2.3.2. ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

11

2.3.3. SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

11

2.3.4. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

12

2.3.5. ÇEVRE YÖNETİMİ

12

2.3.6. KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

12

2.3.7. KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

12

2.4. PAYDAŞ ANALİZİ 13

2.4.1. GÖRÜŞ ANALİZİ 13

2.5. KURUM İÇİ ANALİZ 17

2.5.1. İNSAN KAYNAKLARI VE ÖRÜT YAPISI 17

2.5.2. MALİ YÖNETİM SİSTEMİ 20

2.5.3. FİZİKSEL YAPI 23

2.5.4. TEKNOLOJİK YAPI 24

2.5.5. GZFT (GÜÇLÜ, ZAYIF, FIRSATLAR TEHDİTLER) ANALİZİ 26

3. GELECEĞE BAKIŞ 27

3.1. HAKKARİ BELEDİYESİ'NDE STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİ 27

3.2. STRATEJİK AMAÇLAR VE STRATEJİK HEDEFLER 2015-2019 27

3.2.1. STRATEJİK YÖNETİM MODELİ BİLEŞENLERİ 27

3.2.2. STRATEJİK PLAN BİLEŞENLERİ 28

4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME 82

SUNUŞ



Bir kentin, hem de Hakkari gibi zengin bir kültürel varlığa sahip bir kentin geleceğini planlamak heyecan verici olduğu kadar ağır bir sorumluluk da gerektirir.

Hakkari Belediyesi olarak 2015-2019 Stratejik Planı'nı, demokratik, cinsiyet özgürlükçü ve ekolojik yönetim anlayışı ile, kentin her kesiminden katılım sağlayarak sahiplenme ve birlikte çalışma ruhunu yaratarak hazırladık.

Hakkari Belediyesi, 2015-2019 yılları arasında uygulayacağı Stratejik Planı'nı Özel Kalem Müdürlüğü koordinatörlüğünde Belediye Meclis üyelerinin de dahil olduğu, kurum içinde çeşitli düzeylerde görev yapan 16 kişi ile 6 ay boyunca yoğun bir şekilde çalışarak hazırlandı. "Katılımcılık" ve "birlikte çalışma" en önemli ilkelerimizi oluşturduğundan Stratejik Planlamayı oluşturma sürecinde kentte faaliyet yürüten 58 kurum ve kuruluş ile sivil toplum kuruluşlarına anket gönderilerek katkıları alındı. Aynı şekilde merkezde görev yapan 15 muhtar ile görüşmeler yaparak çalışmalar şekillendirildi. Rahatlıkla ifade edebilirim ki Stratejik Planlama aşamasında kentin tamamını temsil edebilecek nitelik ve niceliğe ulaştık.

Bu vesileyle geleceğin planlamasında emeği geçen mesai arkadaşlarımız ile katılım gösteren tüm kurum, kuruluş, muhtar, meslek ve sivil toplum örgütleri ile halkımıza teşekkür ediyoruz.

Bölgenin sınır kentlerinden olan Hakkari için yaptığımız stratejik planlamanın sahiplenilmesi, benimsenmesi ve en önemlisi de planın uygulama aşamasında izleme ve değerlendirme çalışmasının sağlıklı yapılabilmesi için özellikle kurumun kendi çalışanlarını aktör yaptık. Stratejik Plan çalışması ile birlikte hem kurumumuz hem de Hakkari önemli bir planlama deneyimi elde etmiş oldu.





Planlama aşamasında dünyanın birçok kenti, imar ve şehircilik, ulaşım, çevre, sosyal hizmetler gibi birçok alanda incelendi, çevre analizi çalışması yapıldı. Mevcut durumu analiz etme, kentin potansiyelini ve risklerini belirleme çalışmaları gerçekleştirildi. Planlamanın bütçe ile ilişkisi kuruldu. Planlamada kurumsallaşma, ana dillerle hizmet sunumu, toplumsal cinsiyet ve kadın özgürlüğü, sosyal çalışmalar ve ekolojik yaşam öne çıkarıldı.

Ekolojik-demokratik yönetim anlayışı ile tarihi-kültürel ve doğal varlıkları korunmuş, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve özel sektörle işbirliği içinde, kaynaklarını ekonomik

kalkınmaya destek sağlayacak biçimde verimli kullanarak, Hakkari halkının mahalli ve müşterek ihtiyaçlarını karşılamak ve ana dillerle hizmet sunarak kenttin yaşam kalitesini arttırmayı misyon olarak belirledik. Vizyonumuzu ise katılımcı anlayışla; yaşam kalitesi yüksek, dünya standartlarında ve normlarında hizmet veren demokratik özerklikte öncü ve lider belediye olarak ilan ediyoruz.

Demokrasi; ihtiyaçları birlikte belirleme, birlikte planlama, birlikte üretme sürecidir. Planın hayata geçirilmesi kurum içi ve dışı tüm kesimlerin katkısıyla mümkün olacaktır. Kentin 2019'a kadarki yol haritasını bu felsefeyle belirledik.

Stratejik Planımızın Hayırlı Olması dileğiyle.

En derin saygılarımızla.

Nurullah ÇİFTÇİ Dilek HATİPOĞLU

Hakkari Belediyesi Eş Başkanları

KISALTMALAR :

- GABB** : Güneydoğu Anadolu Bölgesi Belediyeler Birliği
- GZFT** : Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler Analizi
- SP** : Stratejik Planlama
- SPE** : Stratejik Planlama Ekibi
- YPK** : Yüksek Planlama Kurulu
- STK** : Sivil Toplum Kuruluşları
- DAKA** : Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı
- DAP** : Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı

1 GİRİŞ

1.1 STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ VE KATILIMCILIK

1.1.1 DURUM ANALİZİ

2015 – 2019 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları SPE oluşturularak 2014 yılı Nisan ayı itibariyle başlamıştır. 2014 yılı Eylül ayında bitirilmiş olan süreç analizleri, durum analizi çalışmaları için temel bir altlık oluşturmuştur ve özellikle, paydaş analizleri, kurum içi GZFT çalışmaları katılımcı yönetim süreçleri bazında yapılandırılmıştır. Kent analizi kapsamında tarihsel gelişim, kentin gelişimi ve günümüz kent yönetim yapısı incelenerek Hakkari ve Hakkari Belediyesi'ne dair genel bir bakış açısı oluşturmak amaçlanmıştır. Yasal yükümlülükler ve mevzuat analiziyle de hizmetlerin yasal dayanakları ortaya konmuş ve 1. düzey durum analizi çalışmaları tamamlanmıştır.

Dış çevre analizi politik, ekonomik, sosyal, teknolojik analizler olmak üzere dört ana boyutta yapılmıştır. Her bir boyutta ülke, bölge, şehir planları, 10. Kalkınma Planı vb. plan ve programlar hem genel hem de ana hizmet alanları bazında incelenmiş, GZFT analizinde değerlendirilmek üzere SPE çalıştay katılımcılarına iletilerek hizmet alanları ile ilgili hedef belirleme çalışmalarında girdi olarak kullanılması sağlanmıştır.

Senaryo analizleri ana hizmet alanları bazında Hakkari Belediyesi kendi personelinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştay ve raporlar ile ortaya çıkarılmıştır. Bu çıktılar, bölümlerin hedeflerini belirlemede yönlendirme amaçlı kullanılmıştır.

Paydaş analizleri, Dış paydaş, Mahalle Muhtarları ve kurumsal paydaş görüşleri olmak üzere üç alt boyutta değerlendirilmiştir.

Yine ana hizmet alanları bazında yapılan analizlerde Dış paydaşlardan anket bazında Mahalle Muhtarlarıyla yapılan toplantılar ve SPE ile belirlenmiş, stratejik amaç/ stratejik hedeflerin belirlendiği strateji haritası çalıştaylarında, özellikle haritaların “hizmet odaklılık” ve “operasyonel mükemmellik” boyutları oluşturulurken dikkate alınmıştır. Kurumsal paydaş görüşleri için iç paydaşlarla yapılan toplantı ve yazılı olarak verilen raporlar sonucunda derlenmiş, birimlerin katılımı ile gerçekleştirilen GZFT analizi ve stratejik amaç/stratejik hedeflerin belirlendiği strateji haritası çalıştaylarında değerlendirmeye alınmıştır.

Kurum içi analiz insan kaynakları, mali kaynaklar, fiziki kaynaklar ve teknolojik kaynaklar bazında şekillendirilmiş, genel yapıyı ortaya koymanın yanısıra, GZFT analizinin özellikle GZ (güçlü, zayıf) boyutlarının oluşmasına katkı sağlamıştır. Bahsedilen 2. düzey durum analizi çalışmaları ilgili taraflarla paylaşılarak, Kurumun GZFT çalışmaları için belirli bir çalışma zemini hazırlanmıştır. 2014 Temmuz ayı boyunca süren GZFT çalışmaları, SPE ve Belediye çalışanları ile gerçekleştirilmiştir. GZFT çalışmaları ve çıktılarının değerlendirilmesi aşamasında, ilgili alanda o zamana kadar yapılmış olan tüm altlık çalışmalar ve tüm uzmanlıklar paylaşılarak ortak bir analizde mutabık kalınmıştır.

1.1.2 KATILIMCILIK

Katılımcılık, tüm amaç/hedef ve faaliyet/projelerde, kurum tarafından göz ardı edilemeyecek bir değer olarak kabul edilmiştir. Durum analizi kapsamında yapılan çalışmalarda, özellikle senaryo analizi ve paydaş analizi çalışmalarında, hem SPE hem de kurum çalışanlarından katılımcılık sağlanmıştır. Paydaş analizi çalışmasında ise yine stratejik Planlama Ekibi tarafından gruplandırılan paydaş listesi, kurum çalışanlarının katılımı ile birlikte önem derecesine göre gözden geçirilerek revize edilmiş ve yine kurum çalışanları ile birlikte, her bir paydaşa, sorular hazırlanarak anket uygulaması yapılmıştır.

2 DURUM ANALİZİ

2.1 KENT ANALİZİ

2.1.1 TARİHSEL GELİŞİM

İ.Ö. 7000'den bu yana süren bir yerleşme yeri olan Hakkari yöresinin adına ilişkin ilk bilgilere, X.yy Arap tarih ve coğrafya kaynaklarında rastlanmaktadır. Ünlü Arap tarihçisi İbn Havsâl; yöredeki Hakkari yani Her-kariyan (güçlü, savaşçı, edebilen) anlamına gelen ve o coğrafyada yaşayan boyların adıdır.

Yöre 1536'da Kanuni Sultan Süleyman'ca Osmanlı topraklarına katılmasından bu yana, Hakkari olarak anıla gelmektedir. Kürtçe ismi ise Colemerg'tir.

Hakkari yöresi, İÖ.100.000-40.000'e tarihlenen orta paleolitik dönemden başlayarak kısa süreli yerleşmeler olduğunu ortaya koymaktadır.

Bölgedeki yerleşmenin Neolitik dönemde de sürdüğünü ortaya koyan belgeler, il sınırları içinde değişik yerlerde bulunan kaya resimlerdir. Bu resimlerin önemli bir bölümünü Hakkari'nin güneydoğusundaki Gevaruk vadisinde bulunanlar oluşturmaktadır.

İ.Ö. 2000'lerde, Hakkari'yi de içine alan Doğu Anadolu yüksek yaylalarında yaşayan insan topluluklarına ilişkin ilk bilgiler, İ.Ö. XIII. yy'a tarihlenen Asur kralı I. Salmanassar'ın (İÖ 1280-1261) bir yazıtında belirtildiğine göre, bu dağlık yöredeki topluluklar, İÖ 2000'lerin ikinci yarısında, birbirinden bağımsız beylikler biçiminde varlıklarını sürdürüyorlardı. Bu durum, İÖ'dan önce 1000'lere değin devam etti.

Ancak, İ.Ö. IX. yy başlarında, Asur krallığının güneyden gelen ve ardı arkası kesilmeyen yağma seferlerine karşı koymak üzere, Hurri kökenli boylardan oluşan Uriatri (Uratri) ve Nairi federasyonları bir araya geldi, daha sonra Urartu krallığına evrilecek olan devlet böyle doğdu

1054'te yeni yerleşim alanları bulmak amacı ile Tuğrul Bey yönetiminde Van gölü çevresine dek gelen Türkmenler, Çoruh vadisinden Parhan dağlarına uzanan yöreye akınlar yaptılar. Bu arada Hakkari'yi de bir süre ele geçirdiler.

İlhanlı hükümdarı Hülagü, 1258'de Irak'ta halife ordusunu yenilgiye uğrattıktan sonra yöredeki gücünü kanıtlamak için Hakkari'yi de ele geçirmek istedi. Hülagü Hakkari'ye geldi, kenti alarak halkın önemli bölümünü öldürdü ve yöreyi yakıp yıktı.

1360'lara doğru yöredeki aşiretler birleşerek Hakkari beyliğini kurdular. Beyliğin başına I. İzzeddin Şir getirildi.

Onun yönetimi Hakkari ve çevresi için bir dirlik, düzenlik ve barış dönemi oldu. İlk 25 yıl içinde Hakkari beyliği güçlendi. Van ve Vastan (Gevaş) da İzzeddin Şir'e bağlandı. Timur'un Doğu Anadolu'da etkinliğini artırması Hakkari beyliğinin barış dönemini sona erdirdi. İzzeddin Şir'de Timur'a bağlı olarak Hakkari beyliğinin başında bırakıldı.

XVII ve XVIII. yy'larda da Hakkari Beyliği varlığını korudu. Yalnız 1688'de başlayarak yörenin yönetim biçimi 'bağlı hükümet'ten 'Ocaklık' biçimine dönüştü. XIX. yy başında Hakkari yöresi Van Eyaleti'ne bağlandı.

Ruslar 3 Aralık 1914'te Hakkari'ye girdiler. Hakkari'yi üç yıl kadar işgal altında tutan Ruslar, 1917 Ekim Devrimi'nin ardından yapılan Erzincan ve Brest-Litovsk antlaşmaları ile yöreleri boşaltmaya başladılar. Irak'ta bulunan 6. Ordu kuzeye ilerleyerek 22 Nisan 1918'de Hakkari ve yöresinde denetimi ele aldı.

Hakkari Lozan'da pazarlık konusu yapıldı. Silahlı çatışma ile değil görüşme ve antlaşma ile Türkiye sınırları içine alındı. I. Dünya Savaşı yıllarında Ruslar'ın işgaline uğrayan Colemerg, 1924'te kurulan Hakkari ilinin merkez ilçesi durumuna getirildi.

1933'te Van İli'ne bağlanan Hakkari, 1936'da yeniden il olunca, Colemerg kesin olarak, Hakkari ilinin merkez ilçesi olmuş ve bugünkü konumunu kazanmıştır.

2.1.2. Doğal Yapısı

Hakkari İli, Doğu Anadolu Bölgesi'nin güneydoğu ucunda 42 10' ve 44 50' doğu boylamları ile 36 57' ve 37 48' kuzey enlemleri arasında yer alan bir sınır ilidir. İl merkezinin denizden yüksekliği 1.720 m'dir. 9.521 km²'lik il alanı , güneyden Irak, doğudan İran toprakları, kuzeyden Van , batıdan Şırnak illeriyle çevrilidir .

Yeryüzü şekillerinin yaklaşık %88'ini dağların oluşturduğu Hakkâri ilinde mevcut toprakların %86'sı tarıma elverişlidir. Bununla birlikte ekili-dikili alanın il alanı içindeki payı ancak %1.4'tür.

2.1.3. Jeolojik Yapı

Zap Vadisi'nin ortaya çıkardığı kesitte tabanda Paleozoyik yaşlı çökel metamorfik temel Çukurca antiklinali tabanından itibaren görülür. Tabanda Silüriyen öncesi yaşlı kayaç birimleri ile başlayan çok sert kumtaşı katmanları üzerinde, Devoniyen yaşlı şeyller çakıl taşları ile başlayan Karbonifer-Permien yaşlı kireçtaşları ile devamlılık göstermektedir. Bu formasyon üzerinde Triyas-Jura yaşlı killi kireçtaşları, bunların üzerinde de Kretase yaşlı kireçtaşları yer almaktadır.

Kuzey ve Batıya doğru Yüksekova Karmaşığı olarak adlandırılan ofiyolitik karmaşık, temeldeki Paleozoyik yaşlı Mordağ metamorfikleri üzerinde tektonik olarak yerleşmiştir. Mesozoyik yaşlı Yüksekova Karmaşığı olarak adlandırılan ofiyolitik karmaşık içinde birlikte bulunan kireçtaşı blokları ve ayrılmamış volkanitler Van Gölü havzasına doğru yayılım gösterir. Senozoyik yaşlı bej, krem renkli ilksel özelliğini kaybetmiş ufalanmış kireçtaşları ve Pliyosen yaşlı gölsel çökeller daha yaşlı birimler üzerinde uyumsuz olarak bulunmaktadır. En üst birimler Kuvaterner yaşlı alüvyonlar ve traverten oluşumlarıdır.

Tektonik özellikler bakımından Afrika, Arabistan ve Avrasya levhaları ile Anadolu Levhasının bağlı olduğu hareketlerin ürünleri görünümündedir. Tektonik etkinlik Zap Vadisi boyunca kırık zonu oluşturmuştur. Kırık hattı boyunca çeşitli ölçekli faylar oluşmuştur. Bölgede hakim tektonik hatlar Kuzey-Güney ve onları kesen yaklaşık Doğu-Batı yönlü olarak gelişmiştir. İl birinci derece deprem bölgesindedir.

2.1.4 Toprak Yapısı

İlde önemli toprak grupları şu şekilde sıralanabilir:

Kalkersiz kahverengi topraklar: Olgun topraklardan olan kalkersiz kahverengi topraklar, Hakkari'de 400-750 mm arasında yağış alan yerlerde, kalkerli ve kumlu kil taşları üzerinde oluşmuştur. İlde yaklaşık 266000 hektar alanı örtmektedir. Bu tür topraklar kahve ya da açık kahve renkli, dağılabilir üst ve soluk kırmızı kahve renkli alt tabakalardan oluşur.

Kahverengi orman toprakları: Yarı olgun topraklardan olan kahverengi orman toprakları, ilde ortalama yağışın 620-870 mm olduğu kesimlerde yaklaşık 230 000 hektar alan örter. Toprağı oluşturan ana kaya genellikle, kireççe zengin kil topraklarıdır.

Kestane renkli topraklar: Olgun topraklardan olan kestane renkli topraklar, ilde yağışın 370-620 mm arasında olduğu kesimlerde yaklaşık 212 000 hektar alan örter. Kestane renkli toprakları oluşturan ana madde, volkanik ve kalkerli kayalardır.

Podzolik Topraklar: Olgunlaşmış topraklardan olan podzolik topraklar, ilde yıllık yağışın 500-1.200 mm olduğu alanlar üzerindedir ve yaklaşık 72 000 hektar alan örter. Podzolik toprakları oluşturan ana madde, volkanik ve kalkerli kayalarla kum taşlarıdır. Gözenekli yapıda bir üst tabakada, organik madde ile mineral madde iyice karışmıştır. Alt toprak, yuvarlak köşeli, blok yapıdadır ve kil birikmesi gözükmektedir. Podzolik toprakların doğal bitki örtüsü, kışın yaprağı döken orman ağaları ile iğne yapraklı ağaçlardır.

Alüvyal Topraklar: Akarsularca taşınarak yığılmış sedimentlerin oluşturduğu genç topraklardır. Bu topraklar ilde, Zap, Habur, Şemdinli ve Nehil vadilerinin tabanlarıyla, Hacıbey deresi çevresinde yaklaşık 9 000 hektar alanı örter. Genç topraklar olmaları nedeniyle, özel iklim ve bitki örtüsü görülmez.

Bu topraklarda, ilin iklim ve topografya koşullarına uyabilen her ürün yetişebilir.

Kolüvyal topraklar: Yüzeysel suların ve yan derelerin yakın yerlere taşıyarak biriktirdiği sedimentlerin oluşturduğu genç topraklardır. İlde alüvyal, topraklarla geçişli olmak üzere, eğimi, %2'nin üstünde olan yamaçlarda, yaklaşık 1.200 hektar alan örter. Genç topraklar olma nedeniyle, özel iklim ve bitki örtüsü gerektirmez. Yörenin %87,6'sı dağlık %10,3'ü platoluk, %2,1 ovalıktır.

2.1.5. İklim

Hakkâri ilinde iklim, yörelere göre de değişiklikler göstermektedir. İlin yüksek kesimlerinde Doğu Anadolu'nun sert karasal iklimine yakın bir iklim tipi egemenken, ildeki vadi tabanında Akdeniz ikliminin etkisi görülmektedir. Bu iklim koşulları bitki örtüsünde de belirtilmekte, yüksek kesimlerdeki sert iklim, bitkilerin gelişimini engellemektedir. Buna karşılık, ildeki vadi tabanında egemen olan Akdeniz iklimi, bu bölgelerde, susam, pirinç ve meyve yetişmesinde olanak vermektedir.

2.1.6. Bitki Örtüsü

Hakkâri Dağları'nda genellikle gür bir bitki örtüsü yoktur. Ancak, dağların kuzey ve güney yamaçlarıyla vadi etekleri yer yer, orman, funda ve çalılıklarla örtülüdür. Doğal bitki örtüsün azlığına karşın dağlar, sürekli kar altında kalan kuşağa dek bütünüyle doğal orman sınırı içinde kalır. Bölgede rastlanan ağaçlık parçalarından bu ormanların yaylacılık ve yakacak gereksimi gibi nedenlerle yok edildiği anlaşılmaktadır.

2.1.7. İdari Yapı

Bugün Hakkari Merkez, Yüksekova, Şemdinli ve Çukurca ilçeleri, 4 belde ve 125 köy bulunmaktadır. 2013 Yılı itibarıyla Şehir merkezlerinde 149.217, kırsal kesimde 123.824 olmak üzere toplam 273.041 kişi yaşamaktadır.

2.1.8. Nüfus

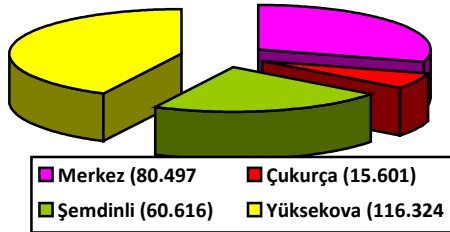
Hakkari'de 1940-1945 dönemi dışında sürekli olarak ülke genelindeki çok üzerinde olan nüfus artış hızı, 1950 sonrasında, önemli dalgalamalar geçirmemiştir. 1950'den sonra il nüfusu, ülke genelindeki dalgalamalardan bağımsız olarak, düzenli biçimde artmıştır.

Örneğin, 1965-1970 dönemine ilişkin verilere göre Hakkari'de kaba doğum hızı binde 64 dolayındayken, ülke ortalaması binde 42 idi. Nitekim, aynı dönemde doğal nüfus artış hızı Hakkari'de binde 47 iken, Türkiye ortalaması binde 28 idi.

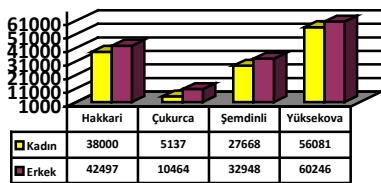
Yıllara göre İlçe Merkez Nüfusa bakıldığında 1990'lı yıllarda Köylerin boşaltılması neticesi oluşan zorunlu göç nedeniyle 30.407 kişi olan nüfus 2000 yılına geldiğinde 58.145 kişi olmuştur.

2013 yılında Hakkari merkez ilçe nüfusu 57.939 kişi olup, Merkez ilçeye bağlı köy ve beldeler dahil 80.497 kişidir. İlin toplam nüfusu ise 273.041 kişidir.

2013 Yılı İl Nüfus Dağılımı



2013 Yılı İl Nüfusu Kadın-Erkek Dağılımı



Yıllara Göre Merkez Nüfusu

Yıl	Toplam	Şehir	Kırsal
1965	19.424	6.129	13.295
1970	25.724	9.640	16.084
1975	30.620	11.735	18.885
1980	38.534	18.009	20.525
1985	43.888	20.754	23.134
1990	52.906	30.407	22.499
2000	77.532	58.145	19.387
2007	77.926	57.954	19.972
2008	83.423	60.891	22.532
2009	86.631	64.283	22.348
2010	79.576	57.844	21.732
2011	82.423	60.946	21.477
2012	81.549	58.584	22.965
2013	80.497	57.939	22.558

2013 Yılı Merkez Mahalle Nüfusları

Yıl	İlçe	Mahalle Adı	Mahalle Nüfusu
2013	Merkez	Bulak	6.351
2013	Merkez	Gazi	5.685
2013	Merkez	Pehlivan	5.558
2013	Merkez	Bağlar	4.584
2013	Merkez	Dağgöl	4.567
2013	Merkez	Berçelan	4.422
2013	Merkez	Yeni	4.078
2013	Merkez	Merzan	3.823
2013	Merkez	Medrese	3.537
2013	Merkez	Sümbül	3.532
2013	Merkez	Biçer	3.228
2013	Merkez	Keklikpınar	2.579
2013	Merkez	Kıran	2.549
2013	Merkez	Halife Derviş	1.725
2013	Merkez	Karşıyaka	1.721

2.1.9. Sağlık

İL GENELİ SAĞLIK KURUM KURULUŞ BİLGİLERİ		
Kurum Kuruluş	Sayısı	Yatak Sayısı
Devlet Hastanesi	1	160
İlçe Hastaneleri	2	193
Verem Savaş Dispanseri	1	--
AÇS Merkezi	1	--
Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	1	--
Ketem	1	--
Sağlık Evi	21	--
Aile Hekimliği	64	--
Aile Sağlığı Merkezi	20	--
Toplum Sağlığı Merkezi	4	--
TOPLAM	116	353

KURUMLARIN SEKTÖRLERE GÖRE YATAK DOLULUK ORANI		
Kurum	Sayısı	2013 Yatak Doluluk Oranı
Hakkari Devlet Hastanesi	150	%77,2
Yüksekova Devlet Hastanesi	150	%50
Şemdinli Devlet Hastanesi	43	%65
İL GENELİ	343	%64,06

İNSAN KAYNAKLARI (2013)	
	Sayısı
Uzman Hekim	102
Pratisyen Hekim	133
Asistan Hekim	0
TOPLAM	235
Diş Hekimi	31
Eczacı	9
Hemşire	364
Ebe	175
Diğer Sağlık Personeli	456
Diğer Personel ve Hizmet Alımı	969

2.1.10. Eğitim Durumu

2.1.10.1 Yüksek Öğrenim

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek Hakkari Üniversitesine bağlanan Hakkari Eğitim Fakültesi, 03.07.2011 tarih ve 27983 sayılı resmi gazetede yayımlanan 2011/2018 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Rektörlüğe bağlı olarak İlahiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi ve 20.08.2011 tarih ve 28031 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan 211/2088 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur.

Yüzüncü Yıl Üniversitesine bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek ve Üniversiteye bağlanarak Çölemerik Meslek Yüksekokulu, ve daha sonra kurulan Yüksekova Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu faaliyetlerine devam etmektedir.

Rektörlüğe bağlı Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü kurulmuştur.

ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİ SAYISI					
Birim Adı	I.ÖĞRETİM	II.ÖĞRETİM	TOPLAM		GENEL TOPLAM
			ERKEK	KIZ	
Fakülteler	951	55	618	388	1006
Meslek Yüksekokulları	1496	72	856	712	1568
TOPLAM	2447	127	1474	1100	2574

2.1.10.2. İlk ve Orta Öğretim

ÖĞRETMEN DURUMU

YIL	NORM	KADROLU	ÜCRET Lİ	TOPLAM
2013 2014	4081	2665	0	2665

ÖĞRENCİ ÖĞRETMEN VE OKUL SAYILARI (Resmi)

2013- 2014 YILI	OKUL ÖNCESİ (İlkokul Büny. Dahil)	İLKOKUL	ORTAOKUL	GENEL ORTAÖRETİM	TEKNİK ORTAÖRETİM	TOPLAM (Resmi)
OKUL SAYILARI	117	284	79	13	18	430
ÖĞRENCİ SAYILARI	3208	28376	24481	6390	10711	73166
ÖĞRETMEN SAYILARI	131	832	1003	309	390	2665

OKUL, DERSLİK VE ÖĞRETMEN BAŞINA DÜŞEN ÖĞRENCİ SAYILARI

2013- 2014 YILI	MERKEZ			KÖY		
	Okul Başına Düşen Öğrenci	Derslik Başına Düşen Öğrenci	Öğretmen Başına Düşen Öğrenci	Okul Başına Düşen Öğrenci	Derslik Başına Düşen Öğrenci	Öğretmen Başına Düşen Öğrenci
OKUL ÖNCESİ	28	17	21	-	-	-
İLKOKUL	353	27	36	32	14	30
ORTA OKUL	378	28	23	--	--	--
	Genel			Teknik		
ORTA ÖĞRETİM	491	33	18	597	52	23

ÖĞRENCİ ÖĞRETMEN VE OKUL SAYILARI (Özel)

2013- 2014 YILI	OKUL ÖNCESİ (İlkokul Büny. Dahil)	İLKOKUL	ORTAOKUL	GENEL ORTAÖRETİM	TEKNİK ORTAÖRETİM	TOPLAM (Resmi)
OKUL SAYILARI	2	2	2	--	1	5
ÖĞRENCİ SAYILARI	46	254	160	--	47	507
ÖĞRETMEN SAYILARI	3	14	22	--	8	47

PANSİYONLU OKULLARIN ÖĞRENCİ KULLANIM SAYILARI (2013-2014)

TEMEL EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (YBO)		ORTAÖĞRETİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		DİN ÖĞRETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		MESLEKİ ve TEKNİK EĞİTİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
OKUL SAYISI	KALAN ÖĞRENCİ SAYISI	OKUL SAYISI	KALAN ÖĞRENCİ SAYISI	OKUL SAYISI	KALAN ÖĞRENCİ SAYISI	OKUL SAYISI	KALAN ÖĞRENCİ SAYISI
8	2757	8	1651	3	421	7	1073

2.1.11. Sosyal Yapı

Topraklarının büyük bir kısmının bozkır ve dağlarla kaplı olması ve dağların yükseltilerinin fazla olması il insanını ekonomik bakımdan hayvancılığa bağımlı hale getirmiştir. Tarıma elverişli kültür arazisinin azlığı, iklimin karasal olması da bunda önemli rol oynamıştır. Bunun tabii sonucu olarak yöre halkı sabit ve toplu yerleşme düzenine bağlı kalmamış, hayvanlarını otlamak için yarı göçebe hayatı diğer bir deyişle hayvancılık eksenli bir hayatı yaşamak zorunda kalmıştır. Eğitim ve ulaşım hizmetlerinin yetersizliği yukarıdaki olumsuzluklara eklenince; Türkiye'nin diğer yörelerinden farklı olarak, mesken durumundan, aile yaşantısına, evlenme adetlerinden doğum ve ölüm adetlerine, aile yapısından aşiretsel yapıya, mahalli kıyafetlerden beslenme çeşitlerine kadar özgün bir sosyal yapı oluşmuştur.

İklim açısından da ele alındığında kışın çok sert ve yağışlı, yazları da serin çok ferah bir oturma imkanı sağlar. Meskenler Kalorifer ve soba ile genelde katı yakıt ile ısıtılmaktadır. Köy yerinde ise soba kullanılır bu sobalar aynı zamanda yemek pişirmede kullanılmaktadır.

Aile yapısı değişik kuşakların birlikte oturduğu üretim ve tüketim birliği ve ortak mülkiyet ilişkilerinin geçerli olduğu bir aile yapısıdır. Aile büyük anne ve büyük babanın otoritesi altındadır. Büyük anne, büyük baba, erkek çocukları, onların eşleri ve çocukları yani üç neslin aynı çatı altında yaşadığı geniş aile yapısı hakimdir. Tarım ve hayvancılıkla özdeşleşen bu aile tipi fertlerin ekonomik bağımsızlıklarını kazanmaları istikametinde yerini anne, baba ve çocuklarından oluşan çekirdek aile tipine devretmektedir. Çekirdek aileler anne-baba evine bitişik/yakın bir ev açarak yaşarlar.

2.1.12. Ekonomik Yapı

İl ekonomisinin temelini öncelikle hayvancılık, sonra da tarım teşkil etmektedir.

Tarım

Hakkari'de uğraşıldığı takdirde birçok tarım ürünü (tahıl-meyve-sebze) yetiştirmek mümkündür. Yetişen tarım ürünleri arasında buğday başta gelir. Diğer tarla bitkileri arpa, darı, mısır, çavdar, çeltik (pirinç), nohut, fasulye, mercimek, patates, soğan ve tütündür. Sebze olarak domates başta gelerek az miktarda biber, patlıcan, salatalık, kabak, taze fasulye, taze soğan, lahanası, marul ve sarımsak yetişir. Bağcılık Hakkâri'de çok eski bir tarihe sahiptir. Hakkari'de en çok yetiştirilen meyve cevizdir.

Hayvancılık

İl yaban hayvanları bakımından son derece zengindir. Ancak, son yıllarda yapılan düzensiz avlanmalar sonucu, Hakkâri'deki kimi hayvan türlerinin sayısı azalmıştır. İlde en çok rastlanan hayvanlar; dağ keçisi, dağ koyunu, ayı, kurt, vaşak, porsuk, sansar, tilki, tavşan, keklik, ördek, kaz, turaç, toy, angut, turna ve bıldırcındır. Bunların kuş türleri genellikle Yüksekova İlçesi'nde, dağ keçisi Merkez İlçe ve Çukurca İlçesi çevresinde, dağ koyunu Karadağ yöresinde, ayı ise Şemdinli ve Çukurca'da görülmektedir. Hakkari'de arıcılık gelişmektedir, ilimize has Şemdinli balı saf çiçek tozundan alındığı ve katkısız olduğu için insan bünyesini rahatsız edici hiçbir özelliği taşımamaktadır.

Sanayi

Hakkari ili ekonomisine, tarım özellikle hayvancılık hakimdir. İlde sanayi gelişmemiştir. Kalkınmada öncelikli iller arasına alınmasıyla birlikte Hakkari sınırlı da olsa bir gelişme kazanmıştır. Bu gelişmede kamu yatırımları, çok ortaklı şirketler ve kooperatifler esas rolü oynamıştır.

Gerek sanayinin gelişmemiş olması ve gerekse sermaye yetersizliği nedeniyle üretim ham madde işlemleri kapasitelerinin çok altındadır. Hakkari’de çalışan nüfusun çok küçük bir bölümü sanayi sektöründe çalışmaktadır. Sanayide çalışan iç gücünün büyük bir bölümü dokuma ve gıda sanayisinde çalışmaktadır.

İlimizde sanayi işletmeleri olarak; 1 Süt Fabrikası, 2 un Fabrikası, 2 İplik Fabrikası, 2 Elektrik üretim tesisi, 7 küp şeker imalathanesi, 2 tekstil atölyesi, 2 kum mıcır üretim tesisi ve 8 tane diğer orta ve küçük boy ölçekli sanayi işletmeleri olmak üzere toplam 24 sanayi işletmesi bulunmakta olup, sözkonusu işletmelerde 428 kişi istihdam edilmektedir.

Ticaret

Sanayiye dönük imalathanelerin olmayışı nedeniyle il dahilindeki temel tüketim maddeleri komşu illerden temin edilmektedir. Bu nedenle ilimizin diğer illerle canlı bir ticaret bağlantısı vardır. Canlı hayvan, deri, yün, ceviz ve bal diğer illere satılan mallar arasındadır. Buna karşılık sebze, meyve, nebatî yağ, giyim eşyası, sanayi mamülleri, dayanıklı tüketim malları ve diğer tüketim malları satın alınmaktadır.

Hakkari’nin bir sınır ili olması ve özellikle İran’a açılan Esendere sınır kapısına sahip olması nedeniyle bu ülkeye yapılan transit taşımacılıkta önemli bir pay almaktadır. Bu sebeple taşımacılık son zamanlarda daha da gelişmiş bulunmaktadır.

İlde, yöre el sanatlarından olan kilim dokumacılığı oldukça gelişmiş olup, hem evlerde hemde açılmış olan atölyelerde kurulu olan tezgahlarda üretilen “Hakkari Kilimi” yurt içi ve yurt dışı pazarında önemli miktarda dokunarak gönderilmektedir.

2.1.13. Tarihsel Çevre ve Kültürel Değerler

Bölgede yapılan arkeolojik araştırmalar, (M.Ö. 100.000-40.000) Orta Paleolitik Çağ’da yörede geçici bir yerleşmenin olduğunu göstermektedir. Bölgedeki yerleşmenin Neolitik dönemde de sürdüğünü ortaya koyan belgeler, Hakkari’nin güneydoğusundaki Gevaruk vadisinde kayalara kazınmış 1.000 dolayında oluşan resimlerdir. Neolitik dönemde Hakkari yöresinde yaşayanların avcılık, hayvancılık ve tarımla uğraştıkları, bu resimlerle belgelenmiştir.

Kentte, tarihi özellik taşıyan 1. Derece Sit Alanı kapsamında Colemerg Kalesi ve Kalealtı Mezarlığı bulunmaktadır. Hakkari’de günümüze gelebilen tarihi eserler arasında; Geveruk, Peştazare ve Trişin Kaya Resimleri, Dirheler, Hakkari, Bay ve Dez Kaleleri, Hırvata Kent Kalıntıları, Meydan Medresesi, Taş Köprü, Kırmızı Kümbet Mezarlığı, Kaya Resimleri, Koç Heykeli, Koçanis ve Halil Kilisesi’dir.

2.2 YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

Kamu Yönetimi Reformu kapsamında alınan YPK kararlarında ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda, kamu kuruluşlarının stratejik planlarını hazırlamaları ve kuruluş bütçelerini bu plan doğrultusunda hazırlamaları öngörülmektedir.

5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun stratejik plan ve performans programına ilişkin 41. Maddesi nüfusu 50.000'in üzerinde olan belediyelerde belediye başkanının, mahalli idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; kalkınma planı ve programı ile varsa bölge planına uygun olarak stratejik plan ve ilgili olduğu yılbaşından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunmasını öngörmektedir. Stratejik plan'ın, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanacağı ve belediye meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe gireceği hükme bağlanmıştır. Kanun'da stratejik plan ve performans programının bütçenin hazırlanmasına esas teşkil ettiği ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edileceği belirtilmektedir.

5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 56. Maddesi'ne göre belediye başkanı faaliyet raporunu hazırlamakla yükümlüdür. Belediye başkanı bu raporda, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. Maddesi'nin dördüncü fıkrasında belirtilen biçimde stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri, belirlenmiş performans ölçütlerine göre hedef ve gerçekleşme durumunu, meydana gelen sapmaların nedenlerini ve belediye borçlarının durumunu açıklayan faaliyet raporunu hazırlar. Faaliyet raporunda, bağlı kuruluş ve işletmeler ile belediye ortaklıklarına ilişkin söz konusu bilgi ve değerlendirmelere de yer verilir. Faaliyet raporu nisan ayı toplantısında belediye başkanı tarafından meclise sunulur.

Raporun bir örneği İçişleri Bakanlığı'na gönderilir ve kamuoyuna açıklanır.

Aynı Kanun'un 61. Maddesi'nde; Belediyenin stratejik planına ve performans programına uygun olarak hazırlanan bütçenin, belediyenin mali yıl ve izleyen iki yıl içindeki gelir ve gider tahminlerini göstereceği, gelirlerin toplanmasına ve harcamaların yapılmasına izin vereceği belirtilmiş, bütçeye ayrıntılı harcama programları ile finansman programları eklenmesi hükme bağlanmış, bütçe yılının, devletin mali yılı ile aynı olduğu ve bütçe dışı harcama yapılamayacağı belirtilmiştir.

Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Stratejik Planı kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan olarak tanımlamaktadır.

Yönetmeliğin 5. Maddesi'nde stratejik planlamayı strateji geliştirme biriminin eşgüdümünde tüm tarafların katılımı ve katkılarıyla yürütülecek bir süreç olarak tanımlamaktadır. Stratejik planların doğrudan doğruya kamu idarelerince ve idarelerin kendi çalışanları tarafından hazırlanması zorunlu kılınmış, ihtiyaç duyulması halinde idare dışından temin edilecek danışmanlık hizmetleri sadece yöntem ve süreç danışmanlığı ile eğitim hizmetleri konularıyla sınırlanmıştır.

2.3 ANA HİZMET ALANLARI

2.3.1 İMAR YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi sürdürülebilirlik ilkesi doğrultusunda; kentin planlı ve düzenli gelişmesini sağlamak, temel yaşam kaynakları olan yeşil alanları, su havzaları, tarım toprakları gibi doğal değerleri, tarihi- arkeolojik- kültürel alanları koruyarak dengeli kullanımını gerçekleştirmek amacıyla imara ilişkin farklı çalışmalar yürütmektedir.

İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri, planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm, tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini içeren faaliyetler imar hizmetleri alanının kapsamına girmektedir. Bu kapsamda kent bütününe ilgilendiren bütüncül bir yaklaşım içerisinde; çeşitli büyüklük ve teknolojideki harita üretimi, üst ölçekli planların üretimi, güncellenmesi, alt ölçekte plan değişiklikleri hakkında görüş ve onaylar, özellikli alan, özellikli yapı ruhsatları, izinleri, denetimleri, dönüşüm proje ve uygulamaları ile ana arterlerde tasarım uygulamaları yapılmaktadır.

Bu çalışmalar içinde özellikle Hakkari'ndeki doğal, tarihi ve kültürel değerleri koruyarak kamunun ortak kullanımına uygun hale getirmeye yönelik uygulamalara önem verilmektedir.

2.3.2 ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi vatandaşların kentiçi ulaşımından erişilebilir, hızlı, güvenli, konforlu ve ekonomik biçimde yararlanmalarını sağlamak amacıyla ulaşım hizmetleri sunmaktadır.

Kent bütününe yönelik yeni planlama ve projelendirme çalışmaları ile ulaşım altyapılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kent içi toplu taşımanın hızını ve konforunu artırmak amacıyla taşımacılığı yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulama çalışmaları yapılacaktır.

Yaya ve araç trafiğinde hızı, konforu ve güveni sağlamak amacıyla teknik ve ekonomik açıdan en uygun ulaşım sistemlerini oluşturabilmek için yol, kavşak, otopark gibi altyapı projeleri planlanmakta ve uygulanmakta; gerekli bakım ve onarımlar yapılarak trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamaya yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve kontrollü akışını sağlamak için, özürülüler de dahil olmak üzere toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işleminin sağlanması da ulaşım alanında Hakkari Belediyesi'nin yürüteceği önemli hizmetlerdendir. Trafikle ilgili konularda toplum bilinçlendirilerek güvenli ve hızlı kentiçi ulaşımına katkı sağlanacaktır.

2.3.3 SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi, sosyal destek hizmetleri yönetimi kapsamında risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anlayışı ile yaşlıları, kadınları, gençleri, çocukları, özürülüler ve yoksulları içeren farklı dezavantajlı kesimlere yönelik sosyal destek hizmetleri yürütmektedir. Yoksul ailelere verilen ayni ve nakdi yardımlar sosyal belediyecilik anlayışının bir parçası olarak artırılarak sürdürülmektedir. Gelişmekte olan kentin genç ve dinamik nüfusunu oluşturan öğrencilere ayni ve nakdi destek sağlayarak eğitimlerine katkıda bulunmaktadır. Hakkari halkının sosyal, kültürel, ekonomik ve sanatsal yönden gelişmesine, yetişmesine katkıda bulunmak amacıyla projeler geliştirilmekte Sosyal destek amacıyla verilecek hizmetler; cenaze definlerinin, mezarlıkların bakım ve güvenliklerinin titizlikle yürütülmesinden ihtiyaç sahiplerinin barınma ihtiyaçlarının karşılandığı düzenli yaşam alanlarının oluşturulmasına kadar toplumsal yaşamın tüm alanlarını kapsamaktadır.

2.3.4 SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi, sağıkta yaşam kalitesinin sürdürülebilir bir biçimde gelişmesine katkı sağlamak amacıyla koruyucu ve önleyici sağık hizmetleri ve denetimler etkin olarak yapılmaktadır.

Mevcut durumda Belediyemize ait 3. Sınıf bir mezbahada küçük ve büyük baş hayvan kesimleri düzenli olarak veteriner hekimi tarafından kontrol edilmektedir.

Hakkari Belediyesi Hayvan barınağı ve rehabilitasyon merkezi yapım için çalışmalar başlatılmış olup, ayrıca belediyede evcil ve evsiz hayvanlara veteriner hizmetleri yapılmaktadır.

İlimizde yaz aylarında haşereye karşı düzenli olarak ilaçlama yapılmaktadır.

2.3.5 ÇEVRE YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi'nin çevre yönetimi anlayışı insanların yaşamlarını sürdürebilecekleri sağık ve dengeli bir çevrenin oluşturulmasını ve korunmasını sağlamayı öncelemektir.

Sürdürülebilir ve temiz bir çevre oluşumuna katkı sağlama amacı doğrultusunda: Hakkari'deki yeşil alanlar; imar uygulama planları ile uyumlu, kent genelinde dengeli bir dağılımla, erişilebilir bir yapıda nitelik ve nicelik olarak artırılmakta; atıkların bertarafına yönelik çalışmalara ağırlık verilmektedir.

Diğer kurum/kuruluşlarla ve sivil inisiyatiflerle işbirliği yaparak ve çeşitli etkinliklerle halkın bilinç düzeyini artırarak, çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin azaltılması; sürdürülebilir bir çevreye sahip olmayı hedefleyen Hakkari Belediyesi'nin çevre yönetimine ilişkin stratejileri arasında yer almaktadır.

2.3.6 KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi tarihi özellikleri ve doğal güzellikleri ile önemli bir kent olan Hakkari'nin eşsiz mirasına sahip çıkma sorumluluğu ve anlayışı çerçevesinde kültür mirasının korunmasına, geliştirilmesine ve kültürel yaşamının zenginleşmesine katkı sağlamak amacıyla özellikle Hakkari Belediyesi Feqiyê Teyran Kültür Merkezi bünyesinde kapsamlı ve yaygın hizmet yürütmektedir.

2.3.7 KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi, Hakkari'de kent ve toplum yaşamının esenlik, huzur, sağık ve güven içinde sürdürülmesine yönelik, vatandaşın ortak kullanım alanlarından en üst düzeyde yararlanmasını ve tüketici haklarının korunmasını sağlamak üzere tanımlanmış düzenlemelere uygun olarak kontrol, denetim ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütmektedir.

Görsel kirlilik unsurlarını kaldırarak seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte ve izinsiz işgalleri önlenmeye yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. Şehir estetiğine aykırı donatılar ile bez afiş, pano gibi reklam unsurları kaldırılmaktadır.

Kurumun sorumluluk alanı dahilindeki işyerleri ruhsatlandırılmakta, denetlenmekte, fiyat ve tarife kontrolleri yapılarak tüketici hakları korunmaktadır. Tüketicinin ihtiyaçlarına uygun olarak, yaş sebze ve meyve ürünlerinin sağık ortamlarda satışa sunulmasını sağlayacak önlemler alınmaktadır.

Vatandaşların, hakları konusunda bilinçlendirilmesi ve denetimlerin etkinleştirilmesi için diğer birimlerle koordinasyon ve dış paydaşlarla işbirliğinin güçlendirilmesi, güvenli ve huzurlu ortak yaşam alanları oluşturmak amacıyla yürütülen çalışmalar da kent ve toplum düzeni ana hizmet alanındaki çalışmaları destekleyen önemli unsurlardır.

2.4 PAYDAŞ ANALİZİ

2.4.1 GÖRÜŞ ANALİZLERİ

2.4.1.1 . MUHTAR ANALİZİ

Hakkari Belediyesi Stratejik Planlama Ekibi ile Mahalle Muhtarlarının Belediye Meclis Toplantı salonunda hazır buldukları 14.07.2014 pazartesi günü, İlimizin Mahalle bazında sıkıntıların neler olduğu bunların çözüm önerileri ve İlimizin gelişimi açısından Belediyenin 5 yıl içinde gerçekleştirmeyi planladığı yatırımlar gibi konularda değerlendirmeler yapılmıştır.

Buna göre; Mahalle Muhtarlarının görüşleri aşağıdaki gibidir.

Biçer Mahallesi: Belediyenin şuan Mahallemiz Gülreşbaba Mevkiinde yeni açmış olduğu yol Mahallemizin ulaşımı için önemliydi. Bu yolun bir an önce tamamlanması gerekmektedir. Ayrıca mahallemizin su ve kanalizasyon sorunu mevcuttur bu sorunlar giderildikten sonra mahallemizin stabilize olan yollarına parke taşı döşenmesi gerekmektedir.

Sümbül Mahallesi: Mahallemiz sınırları dahilindeki Tekser toplu konutlarının içme suyu sondaj ile karşılanmakta buda yetersiz kalmaktadır. Su ihtiyacını karşılayacak yeni bir çözüm bulunması gerekmektedir. Mahallemizde yer yer kanalizasyon sorunu mevcuttur. Seresolan Mezarlığı alt kısmında Hakkari-Van karayolu kenarında bulunan çeşmenin yenilenmesi ve Tekser Toplu Konutları girişindeki parke taşı döşeli yolun onarılması ile mahallemizde stabilize olan yollarına parke taşı döşenmesi gerekmektedir.

Keklikpınar Mahallesi: Öncelikle imar planında mevcut yolların açılması gerekmektedir. Sulama suyu, kanalizasyon ve içme suyu sıkıntıları mevcut bu sıkıntılara çözüm bulunması lazım. Ayrıca mahallemizin stabilize olan yollarına parke taşı döşenmesi gerekmektedir.

Halife Derviş Mahallesi: Mahallemizde bulunan Yunus Emre İlkokulunun giriş, çıkışı ve Çallılar virajı kısımlarının asfaltlanması, Çallı petrol alt kısmında gelen ve mahalle içinden geçen kanal etraftaki pis suların ve kanala atılan çöplerden dolayı kokmakta olup, insan sağlığını tehdit etmektedir. Buna bir çözüm bulunması gerekmektedir. Ayrıca Belediye tarafından mahallemiz sınırları içerisinde yapılan ve yapımı devam eden Sebze ve Meyve Toptancı Hali yolunun düzenlenmesi gerekir.

Bağlar Mahallesi: Bu güne kadar kurum ile bir çok toplantı yaptık, ancak Belediyedeki koordinasyon yetersizliği nedeniyle işler sağlıklı yapılamamaktadır. İlimizde şehir içi ulaşımı sağlayan servislerde sıkıntılar yaşanmaktadır. Servis saatleri belli olmadığından keyfi muamele yapılarak doluluk oranı full olduğunda harekete geçmektedirler. Bunun için şehir içi ulaşımının denetim altına alınması ve hat sahiplerinin bu konularda uyarılması gerektiği, Mahallemizin iç kısımlarından geçecek servisler verilmelidir. Mahallemiz içinde bulunan çeşmeler onarılarak halkın hizmetine sunulmalıdır. Mahallemizin yolları asfalt veya parke taşı ile kaplanmalıdır. İlimizin ve mahallemizin sıkıntılarını gidermek için beraber hareket etmeliyiz.. Bay köyü yolu Afet konutları civarında yol kenarına duvar yapılmalı, Dağgöl mahallesi İmam Hatip Yurdu tarafından mahallemize gelen yolun mahallemizin giriş kısmında geçiş sağlıklı hale getirilmelidir. İlimizde sulama suyu tükenmiş durumunda buda yeşil alanların bitmesine neden oluyor. Sulama suyu olmadığından dolayı vatandaş içme suyunu sulama amaçlı kullanmasından dolayı içme suyunda sıkıntılar yaşanmaktadır. Mahallemizde çocuk parkı bulunmuyor. Mahallemize çocuk parkları ve halk evleri yapılmalıdır.

Dağgöl Mahallesi: Mahallemiz sınırları dahilinde bulunan Şehit Sellahattin ilkokulu öğrencileri giriş çıkışları Hakkari-Van Çevre yolu üzerinde yapmaktadır. Öğrencilerin giriş ve çıkışlarında tehlike arz ettiğinden bir üst

geçidin yapılması gerekmektedir. Mahallemizin iç kesimlerindeki yollar çok dardır. Bu yolların genişletilmesi gerekmektedir. Mahallemizin bazı bölgelerindeki kanalizasyon ve yol sorunlarının tespitinin yapılarak sorunların giderilmesi gerekir. Ayrıca Mahallemizde stabilize olan yolların düzenlenmesi gerekmektedir.

Merzan Mahallesi : Mahallemizin Şehir Merkezi ile ulaşımı sağlayan servisler düzenli değil, bu konuda sıkıntılar yaşanmakta olup, Belediyece denetin altına alınması gerekmektedir. Mahallemizdeki mevcut yollarımızın asfaltlanması gerekmektedir. İçme suyu sıkıntısı yaşanmaktadır. Mahallemizin bazı bölgelerinde kanalizasyon şebekesi bulunmuyor. Hatice Avcı Okulu ile Yurt-Kur arasında bir yolun açılması gerekmektedir. Mahallemizde 3 adet taziye evi yapımına başlanılmış ancak maddi sıkıntılardan dolayı tamamlanamıyor. Bu konuda belediyenin yardımcı olunması gerekmektedir. Lütfullah Bilgin ilköğretim okulu civarında yol açılması gerekmektedir. Golazüryan göletinin ıslah edilerek parka dönüştürülmesini istiyoruz .

Karşıyaka Mahallesi: Su, Kanalizasyon ve yol kaplama hizmetleri kentin genel sorunlarıdır. İlimizde bulunan mezarlıkların düzenlenmesinin yapılarak koruma altına alınması gerekmektedir. Başlı boş hayvanlar için bir önlem alınması ve şehrin ara sokaklarında eksik olan sokak lambalarının tamamlanması gerekmektedir. Mahallelerimize çocuk parkı ve yeşil alanların yapılması gerekmektedir.

Pehlivan Mahallesi: Mahallemizde kanalizasyon sorunu mevcuttur.

Yeni Mahalle: Mahallemizde kanalizasyon şebekesi sorunu bulunmaktadır. Kanalizasyon şebekesi olmayan bölgelere kısa süre içinde

çözüm bulunmalıdır. Mahalle yollarımızın düzenlenmesi gerekmektedir. Sorunları yerinde tespit etmemiz ve çözüm yollarının beraber aramamız gerektiğine inanıyorum. Ayrıca Gopsi mevkiinde bulunan hazır beton tesisi çevre kirliliği yaratmaktadır. Bu konuda gerekli tedbirler alınmalıdır.

Kıran Mahallesi: Mahallemizin en büyük sorunu DSİ Hizmet binası yanından Zariçlar ve Cumhuriyet lisesine kadar gelen imar yolunun açılmamasıdır. Bu yolun biran önce açılarak halkımızın hizmetine sunulması gerekmektedir. Mevcut parke taşı döşeli yollarımız çok yıpranmış durumda bu yolların onarılması, diğer ham ve stabilize olan yolların ise asfalt veya parke taşı ile kaplamaları gerekmektedir. Ayrıca mahallemizde kanalizasyon, içmesuyu ve sulama kanalı gibi sıkıntılar mevcut olup, bu sıkıntılarında yerinde tespit edilerek giderilmesi gerekmektedir. Mahallemizde taziye evi bulunmamakta Belediyece mahallemize bir taziye evinin yapılmasını da talep ediyoruz. Ayrıca mahallemiz Mezarlık altından gelen ve Cezaevi köprüsü yanından dereye bağlanan yağmursuyu kanalının işler bir hale getirilmesi gerekmektedir.

Gazi Mahallesi: Mahallemiz Kırk Konutlardan Kazandioğlu mevkiine ve Gopsi altı Mezarlığına kadar olan yolun asfalt veya parke taşı ile düzenlenmesi gerekmektedir. Aynı zamanda mahallemizde bulunan parke taşı döşeli yolların onarılması ve 4 nolu sağlık ocağı yanındaki yolun açılarak hizmete sunulması gerekmektedir. Mahallemizde taziye evi yapılması için Belediyemiz tarafından gerekli yardımlar yapılmalıdır.

Medrese Mahallesi : İlimizde bulunan tüm mahallelerin sorunları hemen hemen aynıdır. Sorunlar yerinde izlenmeli ve çözüm yolları aranmalıdır.

Hakkari Belediyesi'ne bağlı mahallelerde öncelikli sorunlar ve çözüm önerileri

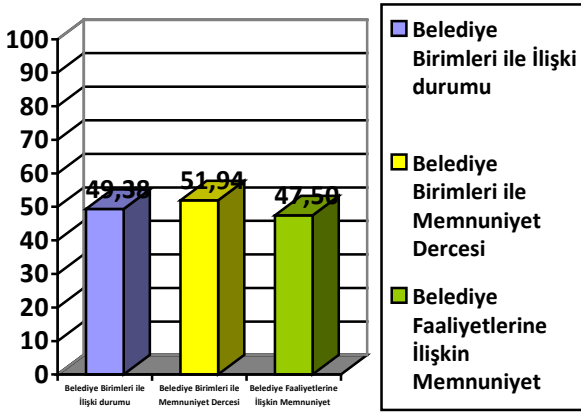
Mahalle Adı	Öncelikli Sorunlar	Öneriler
Sümbül	Tekser lojmanlarının su sorunu Kanalizasyon sorunu Yol Düzenlemeleri	<p>Stratejik planı hazırlarken dile getirilen sorunlar çözümü hedeflenmeli, bu sorunların çözümü için gerekli olan çalışmalar yatırım programına alınmalı ve söz konusu sorunların çözümü için biran önce çalışmalar başlatılmalı, Belediye birimleri arasındaki koordinasyon eksikliği giderilmeli, ilin sorunları yerinde tespit edilerek halkla beraber çözüm yolları aranmalı, Belediyede denetim Mekanizması oluşturulmalı yapılan işler denetim altına alınmalı, Belediye Hizmet Standartlarını Artırmalı Sorunların çözümü için gayret göstermelidir.</p>
Keklikpınar	İmar Yollarının Açılması Yol Düzenlemeleri Kanalizasyon İçme suyu Sulama Suyu Park yapımları	
Pehlivan	İmar Yollarının açılması Kanalizasyon	
Dağgöl	Üst Geçit Yol Düzenlemeleri Kanalizasyon	
Bağlar	Yol Düzenlemeleri Sulama Suyu Çocuk Parkı Şehir İçi Servis Kanalizasyon İçme suyu	
Biçer	Yol Düzenlemeleri Kanalizasyon Sulama kanalları	
Yeni	Kanalizasyon Yol Düzenlemeleri Çevre Kirliliği	
Gazi	Yol Düzenlemeleri Kanalizasyon	
Medrese	Yol Düzenlemeleri Sulama Suyu Çocuk Parkı Şehir İçi Servisler Kanalizasyon	
Bulak	Çevre Kirliliği Park ve Yeşil Alan	
Kıran	İmar Yollarının Açılması Açık Yolları Düzenleme Sulama Suyu Temini Kanalizasyon Dere Islahı	
Karşıyaka	Kanalizasyon Yol Düzenlemeleri İçme suyu Mezarlık Düzenleme Çocuk Parkı ve Yeşil Alanlar	
Halife Derviş	Yol Düzenlemeleri Kanalizasyon Mahale içinden geçen kanalın ıslahı	
Bercelen	Yol Düzenlemeleri Kanalizasyon Sulama Suyu temini	
Merzan	Yol Düzenlemeleri İçme suyu Kanalizasyon Çocuk Parkları Golazüryan Göletinin Islahı ve Park Yapımı	

2.4.1.2. Kamu Kurum ve Kuruluşları ile STK'lar Analizi

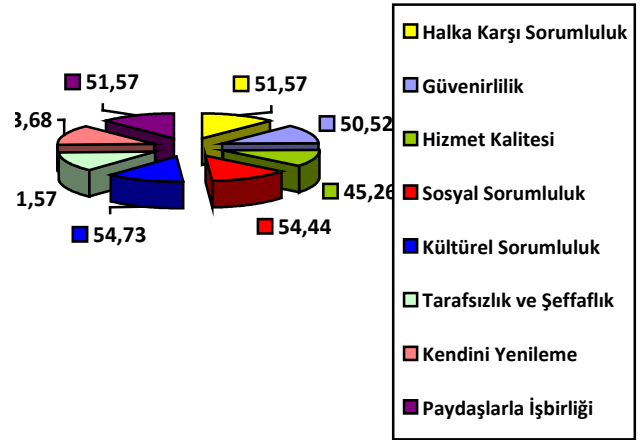
Hakkari Belediyesi SPE Dış Paydaşlara düzenlenecek bir anket ile ulaşılması ve bu anketin stratejik plana yansıtılması uygun görülmüş olup, buna istinaden 11 sorudan

oluşan bir anket hazırlanmıştır. İlimizde bulunan 58 tane Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Örgütleri, Sendikalar ve Derneklere anket gönderilmiştir. Gelen anketler sonucunda aşağıdaki Grafiklerle gösterilmiştir.

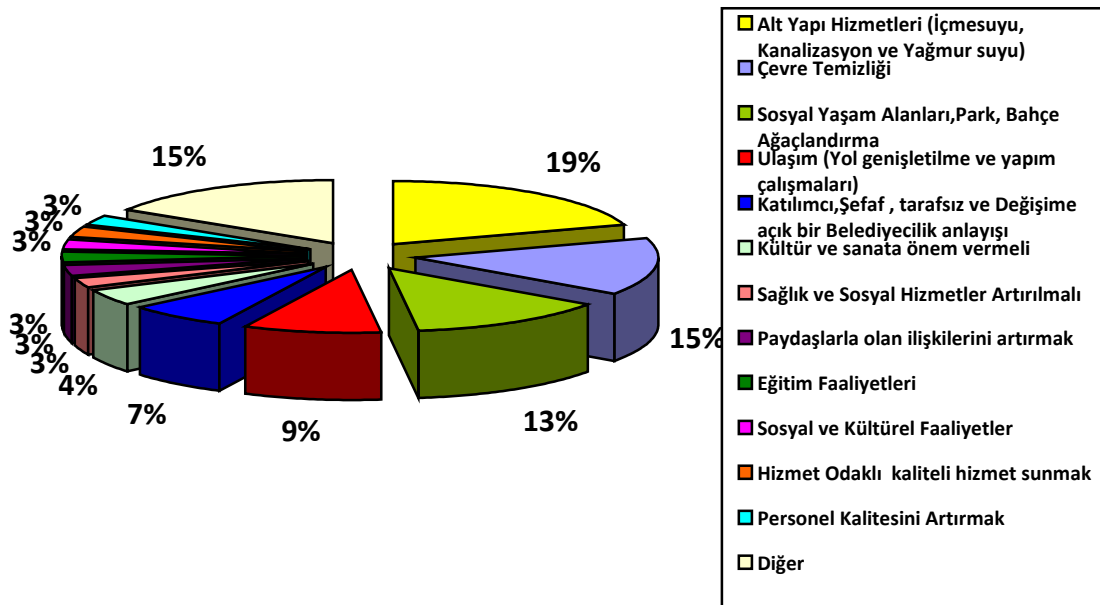
Dış Paydaşlardan Alınan Verilere Göre Belediye Birim, Personel ve Faliyetlerinin İlişki ve Memnuniyet Durumları



Dış Paydaşların Hakkari Belediyesinin Temel İlkeleri Hakkındaki Görüşleri (Her Bir İlke %100 Üzerinden Değerlendirmeye Alınmıştır)



Dış Paydaşlar Anketinde Hakkari Belediyesinin Hedefleri Sorusuna Gelen Cevaplar



2.5.KURUM İÇİ ANALİZ

2.5.1 İNSAN KAYNAKLARI VE ÖRGÜT YAPISI

2.5.1.1 ÖRGÜT YAPISI

5393 sayılı Belediye Kanununa göre Belediye idaresi Belediye Meclisi, Belediye Encümeni ve Belediye Başkanından oluşmaktadır.

Hakkari Belediye Meclisi

Hakkari Belediye Meclisi, Hakkari Belediyesi'nin karar organıdır. Meclis, halk tarafından doğrudan seçilmiş oluşmaktadır. Meclis üye sayısı 25'dir.

Belediye Başkanı Belediye Meclisinin başkanıdır.

Belediye meclisi, her ayın ilk haftası, önceden kararlaştırdığı günde toplanır.

Belediye Meclisi, stratejik plan ve faaliyet raporlarının onaylanması, bütçe ve performans ölçütlerinin belirlenmesi, il çevre düzeni planının ve imar planlarının onaylanması gibi genel hizmet politikaları ve stratejilerinin belirlenmesinin yanı sıra norm kadro kapsamında belediye kadro ihdası ve değiştirilmesine karar verilmesi gibi iç örgütlenmeye dönük kararları alır.

Belediye adına imtiyaz verilmesi, belediye işbirliklerinin özelleştirilmesine veya sermaye artışına karar verilmesi, borçlanmaların onaylanması da Belediye Meclisinin görevleri arasındadır.

5393 Sayılı Belediye Kanununun 24. maddesine göre, "İhtisas komisyonları, her siyasî parti grubunun ve bağımsız üyelerin meclisteki üye sayısının meclis üye tam sayısına oranlanması suretiyle oluşturulur. İl ve ilçe belediyeleri ile nüfusu 10.000'in üzerindeki belediyelerde plân ve bütçe ile imar komisyonlarının kurulması zorunludur" Ayrıca Belediye Kanununun 25. maddesine göre; "İl ve ilçe belediyeleri ile nüfusu 10.000'in üzerindeki belediyelerde, belediye meclisi, her

ocak ayı toplantısında belediyenin bir önceki yıl gelir ve giderleri ile bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemlerinin denetimi için kendi üyeleri arasından gizli oyla ve üye sayısı üçten az beşten çok olmamak üzere bir denetim komisyonu oluşturur. Komisyon, her siyasî parti grubunun ve bağımsız üyelerin meclisteki üye sayısının meclis üye tam sayısına oranlanması suretiyle oluşur"

Hakkari Belediye Başkanı

Hakkari Belediye Başkanı, Belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Belediye sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir.

Belediye Başkanı;

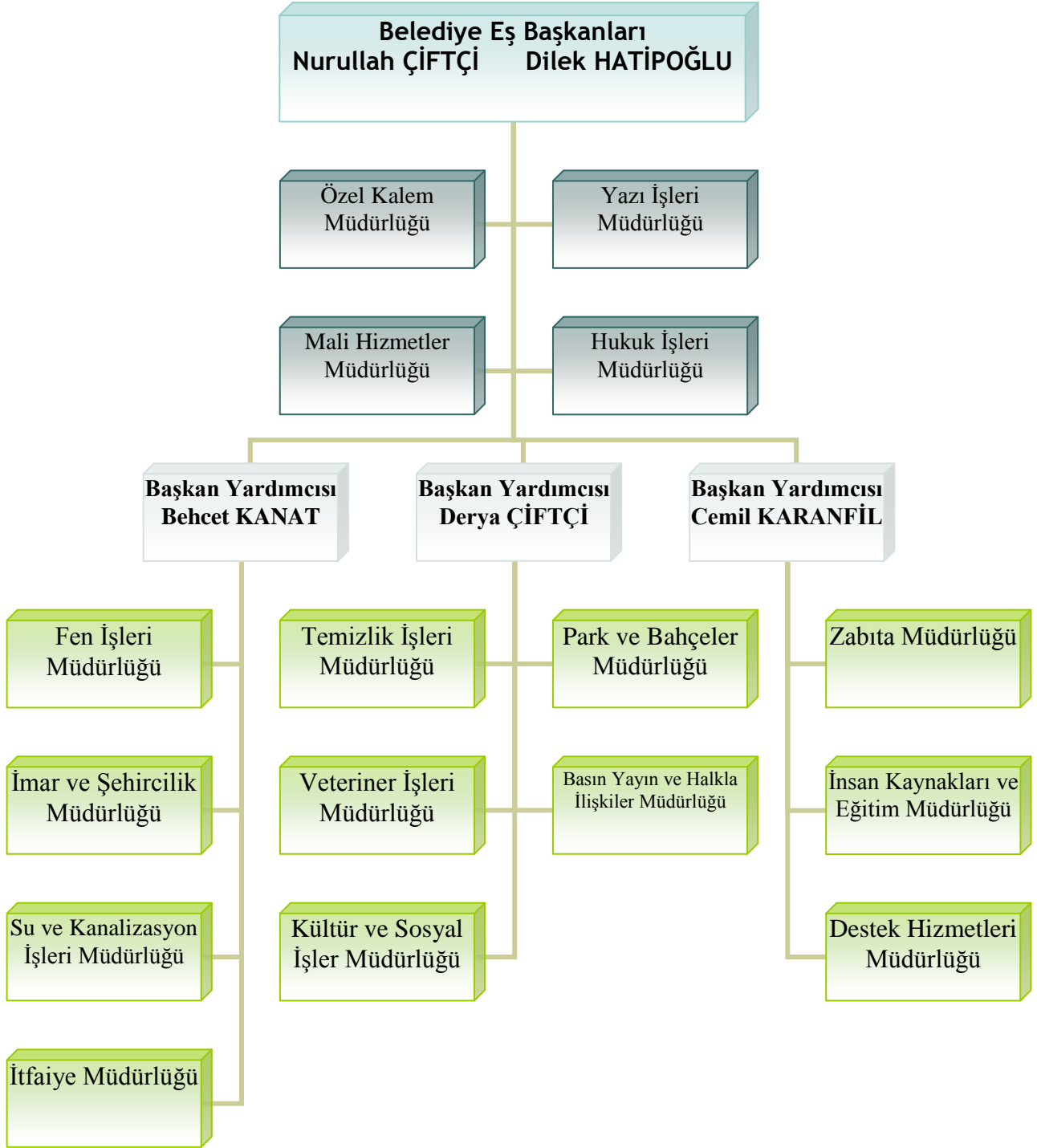
- Belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmekten,
- Belediye kaynaklarını ve teşkilatını sevk ve idare etmekten
- Belediye Meclisinin ve Belediye Encümenin aldığı kararları uygulamaktan sorumludur.

Hakkari Belediye Encümeni

Hakkari Belediye Encümeni, Belediye Başkanının Başkanlığında, Belediye meclisinin her yıl kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği üç üye, malî hizmetler birim amiri ve belediye başkanının birim amirleri arasından bir yıl için seçeceği iki üye olmak üzere yedi kişiden oluşur.

Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisine görüş bildirir, Yıllık çalışma programına alınan işlerle ilgili kamulaştırma kararlarını almak ve uygulamak, Taşınmaz mal satımına, tramvasına ve tahsisine ilişkin meclis kararlarını uygulamak; süresi üç yılı geçmemek üzere kiralanmasına karar vermek, Diğer kanunlarda belediye encümenine verilen görevleri yerine getirir.

HAKKARİ BELEDİYESİNİN KURUMSAL YAPISI



2.5.1.2. KURUMSAL YAPI

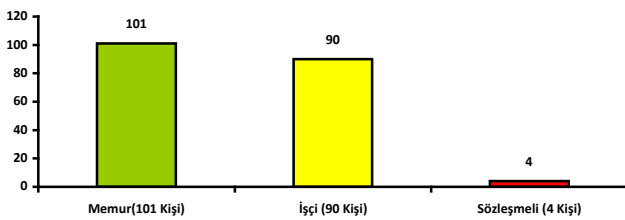
Hakkari Belediyesi'nde 2 Eş başkan, 3 başkan yardımcısı ve müdürlerden oluşan hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır. Başkan Yardımcıları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür. Başkan, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni gibi birimler de stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama talimatının verildiği üst yönetimi oluşturmaktadır. Kurumda 3 belediye başkan yardımcısı ve 16 müdürlük bulunmaktadır. Ancak; kurumsal yapının, hesap verebilirliği esas alarak temel yetki ve sorumlulukların etkin dağılımını sağlayacak şekilde süreç bazlı şekillendirilmesini öngören stratejik yönetim anlayışının benimsenmesi bu yapıda bazı değişiklikleri getirebilecektir.

2.5.1.3. İNSAN KAYNAKLARI YAPISI

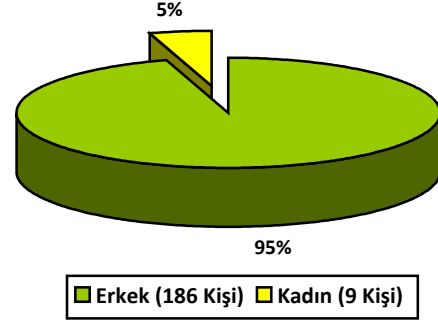
Hakkari Belediyesi insan kaynakları yönetimi, hizmetlerin sunulmasında görev yapacak çalışanların yüksek hizmet bilinci ve çözüm üretme anlayışı ile faaliyetlerini sunmaları ve değer üretmeleri anlayışıyla yürütülmektedir. İnsan kaynaklarında memur, sözleşmeli memur ve işçi olmak üzere 3 farklı istihdam türü söz konusudur. Kurum personelinin istihdam türlerine, eğitim ve cinsiyet durumuna göre dağılımı aşağıda analiz edilmiştir.

İstihdam Türlerine Göre Dağılım Hakkari Belediyesi çalışanların 2014 yılı istihdam türlerine göre hareketleri aşağıdaki grafikte görülmektedir.

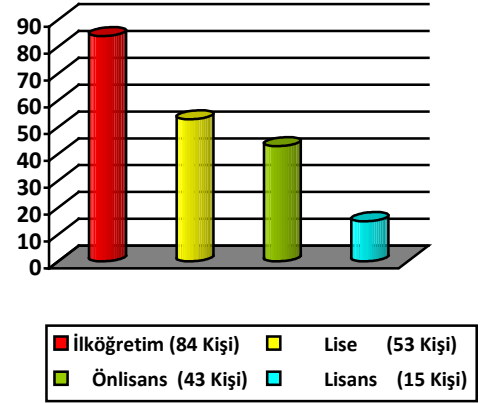
Belediyesi Personelinin İstihdam Biçimi



Belediye Personelinin Cinsiyet Durumu



Belediye Personelinin Eğitim Durumu



2.5.1.4 HİZMET İÇİ EĞİTİM

Belediyemizde hizmet içi eğitim yapacak alt yapısı bulunmamaktadır. Ancak aşağıda belirtilen husuların uygulamaya geçilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

İnsan kaynaklarında sürekli öğrenme ve gelişim anlayışını yaygınlaştırarak stratejik yönetim uygulamalarını kolaylaştırmak amacıyla birçok hizmet içi eğitimler yapılmalıdır.

İşe başlayan personele 3-5 hafta arasında kurumu tanımaya yönelik oryantasyon eğitimi verilmelidir. Bu eğitimde kurum üst düzey bürokratları ve alanında uzman akademisyenler tarafından hizmet edilen kenti, yerel yönetimleri, kurumsal yapıyı tanıtan; kurum stratejik yönetim anlayışını, insan kaynakları uygulamalarını ve faaliyetler ile ilgili hukuk normlarını içeren eğitimler verilmelidir.

Ayrıca verilen kişisel eğitimlerle personelin çalışma esnasında ekip ruhu ile hareket edebilmesi sağlanmaya çalışılmaktadır. Bunun yanında personelin iş üretirken doğacak gerginlikler ve stresi en reel şekilde yönetebilmesine dönük eğitimler de verilmelidir. Kurum insan kaynakları uygulamalarında yönetim ilkesine uygun demokratik yönetim ilkesini güçlendirici bir uygulamaya geçmeli, personelin yetkinlikleri tespit edilerek ilgili birimlerin yöneticileri ile bir araya gelmeleri sağlanarak ve personelin en doğru yerde çalışması temin edilmeye gayret edilmelidir.

Yetkinlik bazlı performans değerlendirmesi sayesinde personelin mesleki, davranışsal, kişisel yetkinlikleri ölçülebilmelidir.

2.5.2 MALİ YÖNETİM SİSTEMİ

İlimizdeki köylerin zorunlu göç uygulaması nedeniyle artan göçün etkisiyle altyapı, imar, ulaşım, çevre, kent ve toplum düzeni, sosyal destek, sağlık ve kültür hizmetleri kapsamında halkın ihtiyaçları artmış ve birçok ihtiyaç da ön plana çıkmıştır. Artan bu ihtiyaçları karşılamak, Hakkari'yi daha yaşanır ve daha modern bir kent haline getirebilmek güçlü bir mali yapıyı gerektirmektedir.

2.5.2.1 GELİRLER

Hakkari Belediyesi'nin gelir kaynakları 5393 sayılı Belediye Kanununun ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ile düzenlenmiştir. Bu kanunlar çerçevesinde Hakkari Belediyesi'nin gelir kaynakları şöyle sınıflandırılabilir:

- Vergi gelirleri
- Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri
- Alınan bağış ve yardımlar
- Diğer gelirler
- Sermaye gelirleri

Vergi Gelirleri

Vergi gelirleri başlığı altında 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu uyarınca Hakkari Belediyesi tarafından tahsil edilen vergi ve harç gelirleri yer almaktadır. Hakkari Belediyesi'nin tahsil ettiği vergi gelirleri ilan ve reklam vergisi, eğlence vergisi ve yangın sigorta vergisinden oluşmaktadır. Harç gelirleri başlığı altında ise işgal harcı, işyeri açma izni harcı, tatil günlerinde çalışma ruhsatı harcı, toptancı hali resmi, imar ile ilgili harçlar ve muayene ruhsat ve rapor harcı yer almaktadır.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri başlığı altında Hakkari Belediyesi tarafından tahsil edilen mal ve hizmet satış gelirleri, kurumlar karları ve kira gelirleri yer almaktadır. Bu kalemde en büyük payı kira gelirleri oluşturmaktadır.

Alınan Bağış ve Yardımlar

Alınan bağış ve yardımlar başlığı altında yurt dışından alınan, merkezi yönetim bütçesine dahil idarelerden alınan, kurumlardan alınan bağış ve yardımlar ile proje yardımları yer almaktadır.

Diğer Gelirler

Cezalar, faizler, 775 sayılı kanuna tabi gelirler, Otopark Yönetmeliği uyarınca alınan otopark bedeli, hasar bedeli, pano söküm bedeli de diğer gelirlerdir. Belediye payı 5779 sayılı kanunda öngörülen formüle göre Maliye Bakanlığı tarafından hesaplanan pay her ay kuruma aktarılmaktadır.

Sermaye Gelirleri

Sermaye Gelirleri başlığı altında taşınmaz ve taşınır satışından elde edilen gelirler yer almaktadır.

2.5.2.2 GİDERLER

Hakkari Belediyesi giderleri, Belediye Kanunu, Kamu Yönetimi ve Kontrol Kanunu yer alan hükümlere göre belirlenmekte ve uygulanmaktadır.

Personel Giderleri

Personelin maaş ödemeleri, maaş zamları, işten ayrılma durumlarında tazminatlar, emeklilik ikramiyeleri, ödüller, sosyal haklar ve diğer ödenekleri kapsamaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi

Giderleri Kurumun sosyal güvenlik kurumuna ödediği sigorta primlerini kapsamaktadır.

Mal ve Hizmet Alım Giderleri

Kirtasiye ve ofis malzeme, enerji, araç giderleri, personelin yolluk ücretleri, eğitim ve iletişim giderleri, tanıtım ve ağırlama giderleri bu başlıkta yer almaktadır.

Faiz Giderleri

Borç alınan paranın kullanımına karşılık yapılan ödemeyi kapsamaktadır.

Cari Transferler

Sermaye birikimini hedeflemeyen ve cari nitelikli mal ve hizmet alımını finanse etmek amacıyla yapılan karşılıksız ödemelerdir.

Sermaye Giderleri

Normal ömrü bir yıldan fazla olan mal ve hizmet alımları ile sabit sermaye edinimleri ve gayri maddi aktiflerin edinimi için yapılan asgari değeri aşan ödemelerdir

Sermaye Transferleri

Bütçe dışına sermaye birikimini amaçlayan ve sermaye nitelikli mal ve hizmetlerin finansmanı amacıyla yapılan karşılıksız ödemelerdir.

Borç Verme

Bir mali hakka veya devletin mülkiyetinde hisse katılımına neden olan ödemeleri kapsar.

Yedek Ödenek

Bütçede başlangıçta öngörülemeyen hizmet karşılıkları olarak veya yapılan tahminlerin yıl içi gelişmeler neticesinde tutmaması ihtimaline karşılık hizmetlerin aksamaması için ihtiyat olarak ayrılan ödeneklerdir.

Belediye Gelir-Gider Tablosu (2009-2013)

Yıl	Gelir (TL)	Gider (TL)	Durum
2009	12.973.497,76 TL	17.380.020,10 TL	Kesin Bütçe
2010	17.248.260,40 TL	18.616.126,13 TL	Kesin Bütçe
2011	18.395.037,07 TL	18.046.144,54 TL	Kesin Bütçe
2012	23.281.032,33 TL	18.446.821,50 TL	Kesin Bütçe
2013	25.274.815,91 TL	24.024.462,84 TL	Kesin Bütçe

Belediye Gider Dağılım Tablosu

Hakkari Belediyesi Yıllar İtibarı ile Gider Dağılım Tablosu			
	2011	2012	2013
Personel Giderleri	10.167.822,54	9.076.188,50	9.376.533,84
SGK Devlet Piri mi Giderleri	1.466.856,41	1.315.118,54	1.405.402,73
Mal ve Hizmet Alımı	3.449.038,99	5.730.873,17	6.429.881,13
Faiz Giderleri	274.528,03	335.722,23	598.214,06
Cari Transferler	287.829,30	396.316,99	1.193.909,35
Sermaye Giderleri	2.400.068,93	1.592.602,14	5.020.521,85
TOPLAM	18.046.144,54	18.446.821,50	24.024.462,84

Belediye Gelir Dağılım Tablosu

Hakkari Belediyesi Yıllar İtibarı ile Gelir Dağılım Tablosu			
	2011	2012	2013
Vergi Gelirleri	1.272.319,38	1.800.862,64	1.706.998,71
Teşebbüs ve Mülkiyet	2.009.775,97	4.261.824,23	3.879.537,81
Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	196.273,00	294.050,00
Diğer Gelirler	15.113.045,72	17.023.062,46	19.396.281,47
Sermaye Gelirleri	0,00	0,00	22.000,00
TOPLAM	18.395.141,07	23.282.022,33	25.298.867,99

BORÇ LİSTESİ

S.NO	ALACAKLI ADI	ALACAĞI
1	Tüm-Bel-Sen	45.519,00
2	Belediye İş-Sendikası Yapılandırma	661.700,00
3	Belediye İş-Sendikası Çari Borç	461.540,00
4	2006 - 2009 Çalışan Personel Kredisi	120.000,00
5	6111 Sayılı Kanun Kapsamında Alınan Personel Kredisi	1.721.981,00
6	Hakkari Belediyesi Terminal Yapım İşİ Kredisi	2.701.012,00
7	Kültür Varlıkları Koruna Payı	112.092,00
8	Vergi Dairesi Yapılandırma Borcu	750.000,00
9	S.G.K Borcu	15.569.000,00
10	S.G.K. Yapılandırma Borcu	4.091.000,00
11	Personel Özlük Hakları	2.518.694,00
12	Belediyenin Piyasa Borcu	3.170.661,00
13	Türkiye Belediyeler Birliği	36.325,00
14	Hakkari İli Belediyeleri ve İl Özel İdaresi Katı Atık Birliği	663.121,00
15	Güneydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı	46.093,00
16	Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı	86.676,00
	GENEL TOPLAM	32.755.414,00

2.5.3 FİZİKSEL YAPI

Kurumun fiziksel yapısı; araçlar ve binaları kapsayacak şekilde iki ana başlık altında incelenmiştir.

2.5.3.1 ARAÇLAR

Hakkari Belediyesi, araç tedarikini hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama yaparak veya doğrudan satın alarak karşılamaktadır. Kurumda 2014 yılı itibarı ile kullanılan araçlar aşağıdaki tabloda görüldüğü şekilde sınıflandırılmıştır. Tablo görülen araçların % 100'ünün kurumun resmi araçlarıdır.

ARAÇ DURUMU		
CİNSİ	ADEDİ	ORTALAMA YAŞI
İTFAİYE ARACI	4	1998-2006
SIKIŞTIRMALI ÇÖP KAMYONU	8	2000-2010
4X4X4 102 S KAZICI YÜKLEYİCİ	3	1998-2006
DAMPERLİ KAMYON	3	2006
4X4 PİKAP	3	2006-2007
TRAKTÖR	1	2006
L110E YÜKLEYİCİ	1	2006
GREYDER	2	1998-2006
BİNEK OTO	1	2006
ARAZİLİ ARAÇ JİP	1	2007
PANELVAN	1	1997
KANAL ÇEKİM ARACI	1	1998
VİDANJÖR	2	1993-2006
KAYNAK MAK.	1	-----
TOLAM	32	

2.5.3.2 BİNALAR

Hakkari Belediyesi tarafından yürütülen hizmetlerin çeşitliliği ve hizmetlerin geniş bir alanda yaygın bir şekilde yürütülmesinin zorunluluğu, bina ihtiyacını ve farklılıklarını belirleyen en önemli etkidir. İtfaiye ve Garaj

gibi hizmetlerin kendine has özellikleri dolayısıyla bu tür hizmetleri yürüten birimler ana hizmet binalarının dışında da örgütlenmiştir. Kurumun hizmet binaları mevcut fiziksel şartları itibari ile genel olarak yeterli özelliklere sahip değildir.

BİNA DURUMU		
CİNSİ	ADEDİ	DURUMU
ANA HİZMET BİNASI	1	Mevcut kullanılan hizmet binası 1985 yılında yapılan projelere göre bodrum, zemin ve 3 kat olarak yapılmış olup, deprem yönetmeliğine göre güçlendirilmesi gerekmektedir.
İTFAİYE HİZMET BİNASI	1	İtfaiye hizmet binası ihtiyaçları karşılamaktadır
GARAJ BİNASI	1	Eski bina olması sebebiyle çok yıpranmış olup, yerine yeni bir Garaj binasının yapılması gerekmektedir.
MEZBAHA BİNASI	1	Mevcut durumu ile ilin ihtiyaçlarını karşılamadığı gibi çok eski olduğundan ilker şartlarla kesim yapılmaktadır.
OTOGAR BİNASI	1	Yapım çalışmaları devam etmektedir. 2014 yılında tamamlanıp hizmete sunulacaktır.
SEBZE VE MEYVE TOPTANCI HALİ	1	Yapımı devam etmekte olup, 2015 yılında faaliyete geçmesi planlanmaktadır.
BELEDİYE İŞ HANI	1	Belediye işhanı Hakkari Üniversitesine kiralanmış Hakkari Üniversitesi derslik olarak kullanılmaktadır.

2.5.4 TEKNOLOJİK YAPI

E – BELEDİYE

Mevcut sistem üzerine kurulu E-Belediye programı; Sistem üzerinden örnek olarak (Su aboneleri, Kira gelirleri, İlan ve reklam gelirleri vb.) bütün işlerin tahsilat, tahakkuk, sicil ve mahsup işleri yapılmaktadır. Bütün çıktılar muhasebe tarafından izlenebilir olduğundan işlerin yürümesi çok daha kolaylaştırmaktadır. Mevcut sistem 2 ayrı server üzerine kurulu olup, bu serverlardan bir tanesi veritabanı diğeri de kullanıcıya veri servis sağlamak amacıyla kullanılmaktadır.

Ağ Teknolojileri

İnternet ağıımız Adsl internet hızımız 8 Mbit olup bu internet switch aracılığıyla mevcut olan kullanıcılara aktarılmaktadır.

Çizim Programları

Belediyemiz bünyesinde çalışan mühendisler için Autocad (2) ve Netcad (6) programları için lisans alınmıştır.

Merkezi Yedekleme Sistemi

Sistemin yedeğini barındırmak amacıyla bir adet storage kullanılmaktadır. Ana sistemlerin yedeğinin otomatik olarak alınmasını düzenleyen Merkezi Yedekleme Sistemi kesintisiz olarak çalışmaktadır. Kullanılan yedekleme programı ile çeşitli zamanlarda geçmişe ait veriler tekrar sisteme aktarılabilir.

Web Tasarım

Belediyemiz için kullanılan web sitesi kendi bilgi işlem merkezimiz tarafından tasarlanıp kodlanmaktadır. Fakat ftp sunucumuz olmadığından ve mevcut internet ağımızın yetersizliğinden dolayı web servisi dışarıdan özel şirketler tarafından yayınlanmaktadır.

Güvenlik Sistemi

Belediyemiz Hizmet binası, İtfaiye ve Garaj Binaları için kapalı devre kamera güvenlik sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem merkez binada ve ağ üzerinden istenildiği yerde izlenebilmekte ve düzenli olarak kayıt yapmaktadır.

2.5.5 GZFT (GÜÇLÜ, ZAYIF, FIRSATLAR TEHDİTLER) ANALİZİ

2.5.5.1 GZFT ANALİZİ KAPSAM VE YÖNTEM

Hakkari Belediyesi stratejik planlama çalışması aşamasında bütün birim müdürlüklerin faaliyet alanları ile ilgili detaylı olarak durum analizi yapılmıştır.

Bu çalışmalar sonucunda birimlerin durumu ve paydaşlardan gelen görüşler değerlendirildikten sonra GZFT çalışmasına yaralanabilecek şekle getirilmiştir. Belediyemizin Güçlü yönleri, Zayıf yönleri, fırsat ve tehdit durumu aşağıdaki şekilde ifade edilmiştir.

GZFT Matrisi

GÜÇLÜ YANLAR

- HALK DESTEĞİNİN OLMASI
- KATILIMCILIK, ŞEFFAFLIK, HESAP VEREBİLİRLİK VE İŞ BİRLİĞİNE DAYALI YÖNETİM ANLAYIŞININ HAKİM OLMASI
- PERSONEL GİDERLERİNİN BÜTÇEYE ORANININ NORMAL DÜZEYE GELMİŞ OLMASI
- PROJE ÜRETEBİLECEK LİSANS MEZUNU PERSONEL SAYISINDA ARTIŞ OLMASI VE FİZİKİ ÇALIŞMA OLANAKLARIN ARTMASI
- KURUM İÇERİSİNDE GÜÇLÜ SOSYAL İLİŞKİLERİN OLMASI VE PERSONELİN GENEL OLARAK HİZMET ÜRETMEYE İSTEKLİ OLMASI
- UYGULAMAYA GEÇMEMİŞ PROJELERİN HAZIR OLMASI

ZAYIF YANLAR

- ÖZ KAYNAKLARININ YETERSİZ OLMASI
- PERSONELİN EĞİTİM DÜZEYİNİN DÜŞÜK OLMASI
- MERKEZİ İKTİDARIN MALİ DESTEK VERMEMESİ
- 18. MADDENİN UYGULANAMAMASI
- EKONOMİSİNİN ZAYIF OLMASI
- BORCUNUN OLMASI
- PLANSIZ ÇALIŞMA
- PAZARLARININ OLMAMASI
- ALT YAPININ TAMAMLANMAMIŞ OLMASI
- MAKİNA PARKININ YETERSİZ OLMASI

FIRSATLAR

- SINIR KENTİ OLMASI
- KENTİN KIŞ TURİZİM VE KIŞ SPORUNA ELVERİŞLİ OLMASI
- SU KAYNAKLARI
- DOĞA VE YAYLA TURİZİMİ
- KALKINMADA ÖNCELİKLİ BÖLGE OLMASI
- İLİN GENÇ NÜFUSA SAHİP OLMASI
- İLİMİZDE ÜNİVERSİTENİN KURULMUŞ OLMASI

TEHDİTLER

- KIŞ ŞARTLARININ AĞIR OLMASI
- HALKIN EKONOMİK DURUMUNUN ZAYIF OLMASI
- COĞRAFİ YAPISINDAN DOLAYI KENTİN GELİŞME ALANLARININ OLMAYIŞI
- I.DERECE DEPREM BÖLGESİ OLMASI
- İŞSİZLİK
- SANAYİNİN OLMAMASI
- JEOLJİK YAPISINDAN KAYNAKLI ULAŞIM PROBLEMLERİ
- ÇEVRE VE HAVA KİRLİLİĞİ
- ÇATIŞMALI ORTAMDAN DOLAYI KÖYLERİN BOŞALTILMIŞ OLMASI

3 GELECEĞE BAKIŞ

3.1 HAKKARİ BELEDİYESİ'NDE STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİ

Hakkari Belediyesi'nde stratejik yönetim süreci kurgulanırken aşağıda yer alan yönetim araçları arasında uyum sağlanması esas alınmıştır.

- Stratejik Plan
- Performans Programı
- Bütçe
- Yatırım Programı

3.2 STRATEJİK AMAÇLAR ve STRATEJİK HEDEFLER 2015-2019

3.2.1 STRATEJİK YÖNETİM MODELİ BİLEŞENLERİ

Hakkari Belediyesi'nin 2015-2019 dönemine ait stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde strateji haritası tekniği kullanılmış ve bu haritalarda amaç ve hedeflerin bir birleri ile neden sonuç ilişkisi gösterilmiştir. Stratejik amaç ve hedefler önce ana hizmet alanları (AHA) bazında hazırlanmış, daha sonra bunlardan hareketle kurum genelinde bir strateji haritası oluşturulmuştur.

Strateji Haritası : Strateji haritası, strateji odaklı yönetim uygulaması olan kurumsal karne (balanced scorecard) uygulamasında, stratejik hedeflerin belirlenmesinde ve yayılımında kullanılan bir araçtır. Strateji haritasında ;

Stratejik Temalar : Stratejik amaçlar / stratejik hedefler belirlenirken ve bu amaçlara / hedeflere erişilirken kurumun tüm birimlerince dikkate alınması gereken öncelikli temel konular, ilkelerdir.

Stratejik Amaçlar : Ana hizmet alanının paydaşlarına sunmayı taahhüt ettiği temel değeri ifade eder.

Stratejik Hedefler : Ana hizmet alanının paydaşlara taahhüt ettiği temel değeri sunabilmek için ulaşmayı öngördüğü ölçülebilir alt amaçları ifade eder.

3.2.2 STRATEJİK PLAN BİLEŞENLERİ

3.2.2.1. MİSYON – VİZYON

MİSYON

Ekolojik-demokratik yönetim anlayışı ile tarihi-kültürel ve doğal varlıkları korunmuş, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve özel sektörle işbirliği içinde, kaynaklarını ekonomik kalkınmaya destek sağlayacak biçimde verimli kullanarak, Hakkari halkının mahalli ve müşterek ihtiyaçlarını karşılamak ve ana dillerle hizmet sunarak kenttin yaşam kalitesini artırmak.

VİZYON

Katılımcı anlayışla; yaşam kalitesi yüksek, dünya standartlarında ve normlarında hizmet veren demokratik özerklikte öncü ve lider belediye olmak.

3.2.2.2. İLKELER

- *Demokratik, cinsiyet özgürlükçü ve ekolojik yönetim anlayışı.*
- *Tarihi-kültürel ve doğal varlıkların korunması esastır.*
- *Ana dillerle hizmet sunma önceliklidir.*
- *Belediye kaynaklarını verimli kullanma esastır.*
- *Belediye hizmetlerinde kalite, etkinlik ve verimlilik sağlamak.*
- *Belediye karar ve uygulamalarında şeffaflık ve hesap verilebilirlik esastır.*
- *Belediye hizmetlerinde vatandaş odaklılık önceliklidir.*
- *Vatandaş memnuniyeti önem arz etmektedir.*
- *Pozitif ayırıcı, dezavantajlı gruplara duyarlılık.*
- *Belediye hizmetlerini halkın katılımcı anlayışıyla yönetmek temel prensiptir.*
- *Belediye hizmetlerinin üretim ve sunumunda bilgi ve teknolojiden azami derecede yararlanmak esastır.*
- *Belediye hizmetlerinin ihtiyaçlara ve önceliklere göre adil dağıtımını esastır.*
- *Belediye hizmetlerinde kadın erkek eşitliğinin sağlanarak personel eğitimine önem vermek.*

3.2.2.3. STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER VE FAALİYETLER

AMAÇ 1 :

YÜKSEK STANDARTLARA SAHİP KENT MEKANLARININ OLUŞTURULMASINI VE SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK

AMAÇ 2 :

TOPLUMSAL REFAH DÜZEYİNİ VE YAŞAM KALİTESİNİ YÜKSELTMEK

HEDEFLER

HEDEF 1.1: Dağgöl Mahallesi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesini Gerçekleştirmek.

HEDEF 1.2: Hakkari İmar planı revizyonu.

HEDEF 1.3: İmar panında açılması zaruri olan yolların açılması.

HEDEF 1.4: Kent merkezlerinde yaşam ve mekan kalitesini yükseltmek.

HEDEF 1.5: İnşaatların ruhsat ve eklerine uygun yapılmasını sağlamak.

HEDEF 1.6: Hakkari'nin Alt yapısını Yenileyerek Hakkari'ye en uygun altyapı hizmetlerini sunmak.

HEDEF 1.7: İmar Planına Göre Açılan Yolların Düzenlenmesi ile Mevcut Yolların Genişletilmesi ve Onarımını gerçekleştirme.

HEDEF 1.8: Belediye sınırları dahilindeki sanat yapıları yapmak.

HEDEFLER

HEDEF 2.1: Hakkari'de engellilerin yaşamaktan mutluluk duyacakları erişilebilir ve kaliteli bir yaşam sağlamak.

HEDEF 2.2: Engelliler alanında yaptığımız uygulamalar ve geliştirilen projelerle örnek olmak.

HEDEF 2.3: Toplu Ulaşımı Yaygınlaştırmak ve konforunu artırmak.

HEDEF 2.4: Ekonomik, Hızlı, Güvenli ve Konforlu Ulaşım Hizmeti Sunmak.

HEDEF 2.5: Kentin farklı nitelikteki sosyal ihtiyaçların farklı sosyal alt yapıdaki kent sakinlerine ayrıntılı bir analiz sürecinden sonra farklı kapsamda geliştirilen hizmetlerle en etkin ve verimli biçimde temel ihtiyaçlarını karşılamak.

HEDEF 2.6: İşsizliğin azaltılması için mesleki eğitimin ve kapasitesinin geliştirilmesinin sağlanmasına yönelik eğitim seminerleri, kurslar düzenlemek ve istihdam projeleri oluşturmak.

HEDEF 2.7: Çocukların yaşam alanlarını zenginleştirerek sağlıklı ve güvenli geleceği kurmak.

HEDEF 2.8: Cenaze hizmetlerinin etkin ve nitelikli olarak uygulamak ve İlimiz Mezarlıklarının düzenlenerek koruma altına alınması.

HEDEF 2.9:Sağlıklı bir toplum için spora ilgiyi arttırmak ve spor tesislerini yaygınlaştırmak.

HEDEF 2.10: Hakkari'lilerin mutlu anlarını kalıcılaştırarak çağdaş evlendirme hizmeti sunmak.

AMAÇ 3 :

SAĞLIĞIN KORUNMASI VE GELİŞTİRİLMESİ İÇİN
KORUYUCU SAĞLIK HİZMETLERİNİ
YAYGINLAŞTIRMAK

HEDEFLER

HEDEF 3.1: Belediye Sağlık Ekibinin oluşturularak halkımıza sağlık hizmetleri vermek.

HEDEF 3.2: İhtiyaç temelinde Hakkari'de yaşayan yoksul çocuk nüfusa süt dağıtımını yapmak.

HEDEF 3.3: Hakkari Belediye sınırları içinde haşereye karşı ilaçlama çalışmaları yapılması.

HEDEF 3.4: Hakkari Belediyesi Hayvan Barınağı ve Rehabilitasyon Merkezinin Kurulması.

HEDEF 3.5: Sahipsiz hayvanların bakım ve tedavisini yapmak.

HEDEF 3.6: Mezbaha ve Hayvan Pazar Yeri Yapımı.

AMAÇ 4 :

KENTTE EKONOMİK HAYATIN GELİŞMESİNİ
SAĞLAMAK

HEDEFLER

HEDEF 4.1: Belediyemiz sınırları dahilindeki tüm işyerlerini kayıt ve kontrol altına almak.

HEDEF 4.2: Halkın ihtiyaçlarını ucuz sağlıklı ve güvenli bir şekilde karşılamasını sağlayıcı tedbirleri almak.

HEDEF 4.3: Seyyar satıcıların faaliyetini sona erdirmek.

HEDEF 4.4: Sınırlarımız içerisinde bulunan iş yerlerinin tamamını periyodik olarak denetlemek.

AMAÇ 5 :

ÇEVRE BİLİNCİNİ ARTIRARAK ÇEVRESEL GELİŞMEYİ SAĞLAMAK

AMAÇ 6 :

KENTİN KÜLTÜR MİRASININ KORUNMASI

HEDEFLER

HEDEF 5.1: Atık su Arıtma Tesisi Yeri Kamulaştırma ve Yapım İşi.

HEDEF 5.2: Katı atığın düzenli depolanmasını ve berterafını Sağlamak.

HEDEF 5.3: Kentte çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılmasını sağlamak.

HEDEF 5.4: Halkımızın daha temiz bir ortamda yaşamlarını sürdürmelerini sağlamak.

HEDEF 5.5: Halkın ihtiyaçlarına cevap verecek park ve yeşil alanlar oluşturmak.

HEDEF 5.6: Yeşil alanların kalitesini arttırmak.

HEDEF 5.7: İlimizdeki yeşil alanları daha işlevsel hale getirmek amacıyla ilimizin sulama suyunu temin edecek sulama kanallarının yapılması.

HEDEF 5.8: İlimizde piknik alanalarının oluşturulması.

HEDEF 5.9: İlimizdeki dere yataklarının islah edilmesi.

HEDEFLER

HEDEF 6.1: Halkımızın kültür ve sanat etkinliklerine erişimini kolaylaştırmak.

HEDEF 6.2: Hakkarililerin kültürel ve sanatsal gereksinimlerini karşılamak.

HEDEF 6.3: Hakkarililerin kültürel mirasa yönelik duyarlılığını artırmak.

HEDEF 6.4: Kültürel ve doğal mirası yaşatarak korumak.

AMAÇ 7 :

*KATILIMCI YÖNETİM MODELİNİ ETKİN HALE
GETİRMEK*

HEDEFLER

HEDEF 7.1: Hakkari'lerin karar alma ve uygulama sürecine etkin katılımını kolaylaştırmak.

HEDEF 7.2: Hakkari'ye ilişkin kararların alınma ve uygulama sürecini üniversiteler, sivil toplum örgütleri ve ilgili kurum ve kuruluşlarla birlikte kurgulamak.

HEDEF 7.3: Kent Meclisi'ni katılımcı bir modelle aktif hale getirmek.

HEDEF 7.4: Toplumsal Dayanışma Merkezinin oluşturularak yaygınlaştırmak.

HEDEF 7.5: Kardeş Belediyelerle ilişkileri geliştirmek.

HEDEF 7.7: Uluslar arası ve AB fonlarından etkin bir şekilde yararlanmak.

HEDEF 7.8: Uluslar arası kuruluşlarla belediyemiz arasında ilişkileri geliştirmek.

AMAÇ 8 :

*BELEDİYE HİZMETLERİNİN HER ALANINDA
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİ ETKİN KILMAK*

HEDEFLER

HEDEF 8.1: KBS (Kent Bilgi Sistemi) Sistem ve Acil Durum Merkezinin kurulması.

HEDEF 8.2: İletişim Ağı Altyapısının kurulması.

HEDEF 8.3: Bilgisayar ve Yan Donanımların yenilenmesi.

HEDEF 8.4: Arşiv Yönetim Sisteminin Kurulması.

HEDEF 8.5: e-İmza altyapısının kurulması.

HEDEF 8.6: Belediyeye Daha Kolay Erişim Projesi.

HEDEF 8.7: Bilişim sistemlerinde yeterliliğin sağlanması.

HEDEF 8.8: Bilgi Güvenliği Yönetimi Sisteminin Kurulması.

AMAÇ 9 :

BELEDİYENİN MALİ YAPISINI GÜÇLENDİRMEK VE KAYNAKLARI ETKİN VE ETKİLİ KULLANMAK

HEDEFLER

HEDEF 9.1: Mevcut gelirlerin tahsilat oranlarını yükseltmek.

HEDEF 9.2: Vergi kaybını önlemek için denetimleri artırmak.

HEDEF 9.3: Bütçe gerçekleştirme oranını optimum seviyeye çıkartmak ve ödemeler dengesini sağlamak.

HEDEF 9.4: Belediyemize ait taşınmazların etkin kullanılmasını ve değerlendirilmesini sağlamak.

AMAÇ 10 :

KURUMUN HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK VE KURUMSALLAŞMAYI SAĞLAMAK

HEDEFLER

HEDEF 10.1: Belediyemizin "İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi"ni kurmak ve uygulamaya geçmek.

HEDEF 10.2: Hakkari Belediyesi'ni etkin, verimli ve etkili hizmet üretimi için işlevsel, akılcı ve çağdaş bir yönetsel yapıya kavuşturmak.

HEDEF 10.3: Belediyenin zabıta hizmetlerinin güçlendirilmesi.

HEDEF 10.4: Belediyenin itfaiye hizmetleri ile afetlerle müdahalenin güçlendirilmesi.

HEDEF 10.5: Belediyemizin açtığı veya belediyemize karşı açılan davaları hukuka uygun ve lehimize sonuçlandırmak.

HEDEF 10.6: İç kontrol sistemi ve iç denetimin sağlıklı, amacına uygun olarak yürütülmesini ve uygulanmasını sağlamak.

HEDEF 10.7: Belediye organlarının şeffaf, denetlenebilir ve hesap verilebilir bir yönetim anlayışı içinde çalışmasını sağlamak.

HEDEF 10.8: Gereksinimleri karşılayacak hizmet binalarını temin etmek ve onarımlarını yapmak.

HEDEF 10.9: Belediye hizmetlerinin en kısa sürede yerine getirebilmesi için ulaşım ve lojistik hizmetlerini etkin, düzenli ve verimli bir biçimde yürütmek.

HEDEF 10.10: Personelin performansını ve motivasyonunu arttırmaya yönelik teşvik mekanizmalarını geliştirmek.

HEDEF 10.11: Hakkari Belediyesi'nin hizmetlerini ve hizmet anlayışını tüm kanalları etkin biçimde kullanarak tanıtmak.

AMAÇ 11 :

KENTTE YAŞAYAN KADINLARIN HAK VE ÖZGÜRLÜKLERİNİ GELİŞTİRMEK, SOSYAL REFAH DÜZEYİNİ YÜKSELTMEK

HEDEFLER

HEDEF 11.1: Belediyemizdeki personel istihdamında kadın erkek eşitliği sağlamak için gerek işe alımlarda gerekse terfi ve yükselmelerde kadınların desteklenmesi.

HEDEF 11.2: Belediyemiz kadın erkek eşitliğinin sağlanması için politika oluşturmayı, yerel hizmetleri toplumsal cinsiyet perspektifi ile değerlendirmeyi, kadın kuruluşları ile yerel yönetimler arasında koordinasyon ve işbirliğini sağlanması.

HEDEF 11.3: Kadınların Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Hayata Daha Etkin Katılmasını sağlama.

HEDEF 11.4 : Kadın Yaşam Evi (Sığınma Evi) Yapılması ve Binevş Kadın Merkezinin Bütçesinin Oluşturulması

AMAÇ

1

YÜKSEK STANDARTLARA SAHİP KENT MEKANLARININ OLUŞTURULMASINI VE SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK

Hakkari ilinin ekonomik sosyal, kültürel ve coğrafi özellikleri temel alınarak, kamu yararını gözetilen ilkel ve bütünlüklü bir planlama anlayışı ile kent planlamasının gerçekleştirilmesi ve uygulanması önemlidir. Bu nedenle kentin mekansal kullanımına ilişkin kararların kentsel gelişimi daha kolay daha yaşanabilir ve canlılığı sürdüren sonuçlar oluşturması gerekmektedir. Böylece toplumun ve bireylerin kentsel yaşama ilişkin beklentilerinin olumlu biçimde ve bilimsel tekniklerle kentsel plan kararlarına yansıtılması ve bunun uygulamalarla somutlaştırılması gerçekleştirilecektir.

HEDEF 1.1: Dağgöl Mahallesi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesini Gerçekleştirmek

İlimizin coğrafi yapısı göz önüne alındığında yerleşim alanlarının kısıtlı olması nedeniyle Çevre ve Şehircilik Bakanlığının kentsel dönüşüm için öncelikli olarak seçilen Dağgöl Mahallesi'nin kentsel dönüşüm ve gelişim projesinin hayata geçirilmesi gerekmektedir.

Faaliyetler:

- Halihazır haritaların güncelleştirmelerin yapılması
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığında yardım istenmesi
- Kamuoyunun bilgilendirilmesi
- Yazılı ve sözlü basınla iletişim kurulması
- Onaylanan imar planlarına ait parselasyon planlarının yapılması ve arazi işlemlerinin sonuçlandırılması

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Kentsel dönüşüm projesi kapsamında Dağgöl Mahallesi'nin halihazır haritaların güncelleştirmelerin yapılması	%100
Kentsel dönüşüm projesi kapsamında Dağgöl Mahallesi Nazım İmar Planlarının yapılmasını takiben 1/1000 ölçekli İmar Planlarının Yapılması ve onaylanması	%100
Onaylanan imar planlarına ait parselasyon planları ve arazi işlemleri	%100

HEDEF 1.2: Hakkari İmar Plan Revizyonu

2001 yılında yapılan imar planımızın güncel halihazır harita olmadan ve sondajlı jeoloji çalışmalarına dayalı yapılmadığından imar planının uygulanmasında büyük sıkıntılar yaşanmaktadır. Özellikle Kıran ve Merzan Mahallelerinin büyük bir bölümünün heyelanlı alan olarak imar planında yer alması, coğrafi yapısı nedeniyle yerleşim alanları kısıtlı olan kentimizde merkezde bir yoğunlaşma ve sıkışmaya neden olmaktadır. Bu nedenle yapılacak yeni jeolojik-jeofizik raporlar doğrultusunda yerleşim için uygun alanların yerleşime açılacak, ayrıca mevcut uygulama imar planına -ihtiyaca cevap vermediğinden ve uygulama esnasında problemler yaşanmasından dolayı- imar planı revizyonu yapılacaktır.

Faaliyetler:

- İmar Planına esas jeolojik ve jeoteknik etüt çalışmaları
- Yerelin özelliklerini gözeterek ve ihtiyaçlara cevap verebilen uygulanabilir imar planının yapılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Jeolojik, Jeoteknik Raporlar	%100
1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı	%100
1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı	%100
Parselasyon Planı	%100

HEDEF 1.3: İmar Planında Açılması Zaruri Yolların Açılması

İlimizdeki ulaşımın daha sağlıklı yapılması ve alt yapının tüm vatandaşlarımıza ulaştırılması amacıyla imar planında bulunan ve açılmayan yolların açılması ilimizin gelişimi açısından büyük önem taşımaktadır.

Faaliyetler:

- Kamulaştırmalar için ilgili Bakanlıklardan yardım talep etmek,
- Kamulaştırmalar için Belediye kaynaklarını kullanmak,
- İmar yollarının açılması için arsa sahiplerinin rızasını alarak açmak,
- 18. Madde uygulaması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Yeni Açılan Yollar (metre)	20000 Metre
Genişletilen Yollar (metre)	10000 Metre

HEDEF 1.4: Kent Merkezlerinde Yaşam ve Mekan Kalitesini Yükseltmek

Kent merkezinde belirlenen sokakları yayalar tarafından kullanıma elverişli ve yaşayan canlı sokaklar haline getirmek. Yaya bölgelerinde görsel kirliliğe neden olan cephe düzenlerini iyileştirmek ve geliştirmek. Bölgedeki otopark gereksiniminin karşılanmasına yönelik çalışmalar yapmak.

Faaliyetler:

- Yaya bölgesindeki fiziki, sosyal ve ekonomik sorunların analiz edilmesi,
- Katılımcı süreçlerle yapılacak çalışmaların tespit edilmesi ve projelerin hazırlanması,
- Bölge için yapısal ve ekonomik düzenlemelerin gerçekleştirilmesi,
- Hizmet alımının yapılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Fiziki, sosyal ve ekonomik analizler	10 Adet
Projelendirme	15 Adet
Gerçekleştirilen projeler	15 Adet
Otopark çalışmaları	1 Adet

HEDEF 1.5: Çarpık Kentleşmenin Önüne Geçilmesini Sağlamak

Belediyemizin yetki sahasındaki imar mevzuatına göre yapılaşan binaları denetlemek, projesine ve ruhsatına aykırı yapılaşmaları belirleyerek İmar Mevzuatındaki yaptırımları uygulamak.

Faaliyetler:

- Yazılı ve sözlü basınla halkın bilgilendirilmesi,
- Muhtarlarla işbirliğine geçilmesi,
- Yapı denetim ekip sayısı ile araç ve gereç sayısının artırılması,
- Yapı denetim şirketleri ile koordineli denetim uygulamalarının yapılması,
- İhale yolu ile yıkımın temin edilmesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Artırılan teknik personel sayısı	5 Adet
Personele verilen eğitim sayısı	10 Adet

HEDEF 1.6: Hakkari'nin Alt yapısını Yenileyerek Hakkari'ye en Uygun Altyapı Hizmetlerini Sunmak

Kent merkezinde 1984 yılında yapılan kanalizasyon sistemiyle hizmet vermektedir. Bunun mevcut nüfusa göre yetersiz kaldığı, bu nedenle kanalizasyon sisteminin yenilenmesi ve yağmursuyu kanallarının yapılması ile içme suyu isale hattı ve şehir şebekesinin de yenilenmesi ilimiz için önem arz etmektedir.

Faaliyetler:

- İçme Suyu projesinin uygulanması,
- Kanalizasyon projesinin ihalesinin yaptırılması,
- Yağmur suyu kanallarının etüt ve projelendirme çalışmalarının yapılması,
- Yağmur suyu kanalı projelerinin ihale edilmesi,
- Yağmur suyu kanalı projelerinin uygulanması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
<i>İçme Suyu İsale Hattı ve Şebekesi ile Su Depolarının Projelerinin uygulamaya geçirilmesi</i>	%100
<i>Kanalizasyon projelerinin ihale edilmesinin sağlanması</i>	%100
<i>Kanalizasyon Projelerinin uygulamaya geçirilmesi</i>	%100
<i>Yağmur suyu kanallarının etüt ve projelendirme çalışmalarının yapılması</i>	%100
<i>Yağmur suyu kanalı projelerinin uygulanması</i>	%50

HEDEF 1.7: İmar Planına Göre Açılan Yolların Düzenlenmesi ile Mevcut Yolların Genişletilmesi ve Onarımı

İlimizde yeni açılan ve aşırı deforme olan yolların parke taşı veya asfalt ile tam kaplama yapılması, yama ve onarımlarını yapmak. Ayrıca yeni açılan ve genişletilecek yok kenarlarına duvar yapılması.

Faaliyetler:

- Yeni açılacak yolların teknik bilgilerinin hazırlanması ve alt yapı birimleri ile koordine edilmesi,
- Yolların arazi üzerinde tespiti (Köşe kazıkları)
- Duvar yapılacak yerlerin tespiti
- Altyapı dolgu malzemesi temini
- Ham yolun parke taşı veya asfalt serilecek hale getirilmesi
- Asfalt veya parke taşı ile döşenmesi,
- Mevcut aşırı deforme olan yolların tespiti ve onarım işlerinin yapılması,
- Araç ve gereç temini,
- Teknik eleman temini
- Asfalt palenti tesisinin kurulması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Yeni açılan yolların yapılması	50.000m2
Mevcut aşırı deforme olmuş yolları onarımı	50.000m2
Asfalt palenti tesisinin kurulması	1 Adet
Asfalt Kaplama	25.000m2
Parke taşı Kaplama	50.000m2
Bordür taşı döşeme	12.500 metre
Oluk taşı döşeme	12.500 metre
Duvar yapımı	20.000m3

HEDEF 1.8: Belediye Sınırları Dahilindeki Sanat Yapıları

İlimizde çevre yolu üzerine denk gelen ilköğretim okullarının bulunduğu bölgelerde öğrencilerin can güvenliğini sağlamak amacıyla 4 ayrı üst geçitin yapılması ile yeni yol açılması esnasında ihtiyaca göre dere yatakları üzerine köprü yapılması

Faaliyetler:

- Üst geçitlerin yapılacak yerlerin tespiti ile proje çalışmalarının yapılması,
- Yaklaşık maliyetlerin tespiti,
- Üst geçitlerin yapılacağı yol güzergahları Karayolları yol ağında bulunması nedeniyle Karayollarında yardım talep edilmesi,
- Yeni açılacak yol güzergahlarına dekn gelen dere yatakları üzerine ihtiyaç halinde projelendirilmesi ve yapılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Şehit Selahattin ilköğretim okulu yanı çevre yolu üstü üst geçit projesinin hazırlanması ve yapımı	%100
23. Nisan ilköğretim okulu yanı çevre yolu üstü üst geçit projesinin hazırlanması ve yapımı	%100
Yunus Emere ilköğretim okulu alt kısmı Hakkari-Van yolu üstü üst geçit projesinin hazırlanması ve yapımı	%100
Keklikpınar Mahallesi Kantar mevkii Hakkari-Van karayolu üstü üst geçit projesinin hazırlanması ve yapımı	%100
Köprü yapımı	4 Adet

AMAÇ

2

TOPLUMSAL REFAH DÜZEYİNİ VE YAŞAM KALİTESİNİ YÜKSELTMEK

Yaşam kalitesi toplumun yaşadığı kültürel ve değer yargılarının bütünüdür. Kişilerin toplumsal, fiziksel, psikolojik ve mekansal konumlarından duydukları memnuniyet düzeyi aynı zamanda toplumun yaşam kalitesini de belirlemektedir. Kentsel olanaklardan yararlanma, günlük yaşama katılma, eşitlik, saygınlık, çevre sağlığı, kültür, eğitim, sağlık, altyapı, temizlik, ulaşım gibi etkenler yaşam kalitesinin ve toplumsal refahın birer ölçüsüdür. Bu bileşenlerin gelişmişlik düzeyinin ve bu bileşenlerden yararlanma oranının artırılması toplumsal refah düzeyinin ve yaşam kalitesinin artırılmasında en önemli etkenlerdir. Özellikle sosyal ve sağlık yönünden yoksunluk içinde bulunan dezavantajlı kişi ve gruplar korunarak, desteklenerek sivil toplum örgütleri ile birlikte yapabilirlik kapasiteleri geliştirilerek refah seviyeleri yükseltilecek, kentsel hizmetler ile eğitim ve sağlıktan eşit olarak yararlanmalarına yönelik gerekli önlemler alınacak ve düzenlemeler yapılacaktır

HEDEF 2.1: Hakkari’de Engellilerin Yaşamaktan Mutluluk Duyacakları Erişilebilir ve Kaliteli Bir Yaşam Sağlamak

Hakkari’de yaşayan engellilerin gereksinimlerinin hangi alanlarda olduğunun belirlenebilmesi amacıyla engelli profili oluşturulmak için altyapı çalışmalarını başlatmak. İlgili birimlerimizin işbirliği ile hizmet binalarımızın ve hizmetlerimizin engelliler için erişilebilir olmasını sağlamaya yönelik planlama ve düzenlemeleri yapmak. Engelli ve engelli yakınlarının sağlık, ulaşım, planlama, çevre, altyapı, eğitim, gibi sorunlarına kalıcı çözümler getiren uygulamaları sürdürmek, yaygınlaştırmak ve projeler geliştirmek.

Faaliyetler:

- Engellilere ilişkin proje ve çalışmalarda Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliğinin sağlanması,
- Yapılı çevre düzenlemelerinde engelsiz erişimle ilgili standartların geliştirilmesi,
- Muhtarlarla işbirliği yapılması,
- Bilgi ve deneyim paylaşılması,
- Engellilere yönelik araştırma ve çalışmalara destek olunması,
- TÜİK ve Başbakanlık Özürlüler İdaresi Başkanlığı ile işbirliği yapılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Proje Sayısı	3

HEDEF 2.2: Engelliler Alanında Yaptığımız Uygulamalar ve Geliştirilecek Projelerle Örnek Olmak

Engellilik alanında yapılacak çalışmalarını bu alanda faaliyet sürdüren ya da desteğinin alınmasında yarar görülen sivil toplum kuruluşları ve sektörlerle işbirliği ve eşgüdüm içinde sürdürmek. Engelliler alanında yapılan araştırma ve bilimsel çalışmalara destek olmak. Engelli alanında yaptığımız çalışmalarını etki değerlendirme araştırmaları ile yürütmek. Ülkemizdeki ve diğer ülkelerdeki yerel yönetimlerin engellilik alanında yapılan çalışmalarına ilişkin bilgi ve deneyim paylaşımında bulunmak.

Faaliyetler:

- Engellilere ilişkin olumsuz yargıların giderilmesi
- Toplumsal desteğin sağlanması

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Engelliler Haftasında konferans düzenlenmesi	5 Adet
Engelli haklarına ilişkin kitapçık ve el broşürü basılması	2000 Adet
İlimizdeki engelli dernekleri görevlileri ile toplantı düzenlenmesi	5 Adet

HEDEF 2.3: Toplu Ulaşımı Yaygınlaştırmak ve konforunu artırmak

İlimizde şehir içi toplu ulaşımın daha sağlıklı ve güvenli yapılarak vatandaş memnuniyeti sağlayacak çalışmalar yürütmek.

Faaliyetler:

- İlimizdeki toplu taşımanın birden fazla bölgeye toplanarak çıkışlarının denetim altına alınmasının sağlanması,
- Toplu taşıma araçlarının güzergah, araç tipi, tarife ve çalışma zamanları ile çıkış saatlerinin planlanması,
- Toplu taşıma işletme standartlarının yaygınlaştırılması için eğitim verilmesi,
- Toplu taşıma hizmet memnuniyetinin artırılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
İlimizdeki tüm toplu taşıma servislerinin bir kaç bölgeye toplanması için yer tespiti ve düzenlenmesi	%100
Toplu taşıma çalışma yönetmeliğini hazırlanması ve planlamanın yapılması	%100
Toplu taşıma yapan ve yaptıran kişilere eğitim vermek	5 Adet

HEDEF 2.4: Ekonomik, Hızlı, Güvenli ve Konforlu Ulaşım Hizmeti Sunmak

İlimizde şehir içi yolculuk standartlarının artırılmasına yönelik projelerle desteklenen çevre anlayışına önem veren bir ulaşım hizmeti sunmak.

Faaliyetler:

- Yaya ve karayolları korkuluk sistemlerine yönelik uygulamaların yapılması,
- Yol Kenarlarındaki yağmur suyu kanallarının yapımı, onarımı ve temizlenmesi,
- Trafik işaretlemeleri ile trafik ve yol güvenliğinin artırılması,
- Yol kusurlarının azaltılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Yaya ve korkuluk sistemlerinin yapılması	500 Metre
Yağmur suyu kanal yapım, onarımı ve temizlenmesi	2000 Metre
Trafik ışıklarının bırakılması	5 Bölge
Yol kusurlarının düzeltilmesi	Tamamı

HEDEF 2.5: Kentin Farklı Nitelikteki Sosyal İhtiyaçlarını, Farklı Sosyal Alt Yapıdaki Kent Sakinlerine Ayrıntılı Bir Analiz Sürecinden Sonra Farklı Kapsamda Geliştirilen Hizmetlerle En Etkin ve Verimli Bicimde Karşılama

Sosyo-ekonomik yetersizlikler nedeniyle, yoksulluk ve yoksunluk içinde yaşayan vatandaşlarımıza ayrıntılı bir analiz sürecinden sonra farklı kapsamda geliştirilen hizmetlerle en etkin ve verimli biçimde temel ihtiyaçlarının tespit edilerek karşılanması ve insanca yaşam için gerekli şartlarının oluşturması.

Faaliyetler:

- Muhtarlarla işbirliği yapılması,
- İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesi,
- Toplumsal desteğin sağlanması,
- Sosyal yardım ve bağışların koordinasyonu için kayıt sistemine geçilmesi

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
İhtiyaç sahibi kişi/ailelere nakdi yardım yapılması	2500 Kişi/Aile
İhtiyaç sahibi kişi/ailelere ayni yardım yapılması	2500 Kişi/Aile

HEDEF 2.6: İşsizliğin azaltılması için mesleki eğitimin ve kapasitesinin geliştirilmesinin sağlanmasına yönelik eğitim seminerleri, kurslar düzenlemek ve istihdam projeleri oluşturmak

İlgili kurum ve kuruluşlarla birlikte sertifikalı meslek edindirme kursları verilecek. Değişik branşlarda hobi kursları düzenlenecek. Üniversite öğrencilerinin sosyal projelerde "sosyal işçi" statüsünde kendi branşlarına ilişkin çalıştırılması sağlanacak. İşgücünün niteliğini arttırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Faaliyetler:

- Birimler arası koordinasyonun sağlanması
- İlgili kurum, kuruluş, STK ve üniversitelerle işbirliği sağlanması ve sürdürülmesi,
- Muhtarlarla işbirliği sağlanması
- İstihdam artırıcı çalışmaların yapılması
- İşsizliğin azaltılmasına yönelik önlemler alınması

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Değişik branşlarda, hobi ve meslek edindirme kurslarına katılacak kişi sayısı	1500 Kişi
İstihdama yönelik proje hazırlanması	5 proje

HEDEF 2.7: Çocukların yaşam alanlarını zenginleştirerek sağlıklı ve güvenli geleceği kurmak

Çocuklara yönelik atölyeler, festivaller, spor karşılaşmaları v.b düzenlemek, çocukların kültür, sanat, spor ve çocuk hakları ile ilgili farkındalığını arttırmak, eğitimine destek vermek. Çocukların yaşam alanlarını zenginleştirecek güvenli alanlar, oyun sokakları yapmak.

Faaliyetler:

- Hedef kitleye ulaşılması,
- Farkındalık yaratılması,
- Faaliyet öncesi bilimsel desteğin sağlanması,
- STK'larla eşgüdüm halinde çalışılması,
- Toplum desteğinin alınması,
- Okul bahçelerine kurulacak çocuk oyun grupları için Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği yapmak,
- Çocuk oyun parklarının oluşturulması.

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Yaz tatillerinde çeşitli branşlarda düzenlenen çocuk eğitim kursları sayısı	50 Adet
Hafta sonu ve yaz tatillerinde Belediyemiz kültür salonunda ana dilde eğitim verilmesi	Sürekli
Yaz tatillerinde spor faaliyetlerini gerçekleştirme,	Sürekli
İlimizdeki her mahalleye arazi sorunu olmayan alanlara veya ilköğretim okulu bahçelerine çocuk oyun gruplarının kurulması,	15 Adet

HEDEF 2.8: Cenaze Hizmetlerinin Etkin ve Nitelikli Olarak Uygulamak ve İlimiz Mezarlıklarının Düzenlenerek Koruma Altına Alınması

Hakkari Belediyesi olarak yurttaşlarımızın en zor günlerinde yanında olmak, acılarını paylaşmak ve Belediye olarak üzerimize düşen sorumluluğu eksiksiz yerine getirmek için gerekli çalışmalar yapılması, ilimizdeki mezarlıkların düzenlenmesini yaparak koruma altına alınması.

Faaliyetler:

- Cenaze defnini sağlamak,
- Düzenlemesi yapılarak koruma altına alınacak mezarlıkların tespiti,
- Tespiti yapılan mezarlıkların koruma altına alınması için proje ve yaklaşık maliyetlerinin tespiti,
- Mezarlıkların koruma altına alınması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Düzenlemesi yapılacak ve koruma altına alınacak mezarlıkların sayısı	5 Adet
Hazırlanan Proje sayısı	5 Adet
Düzenlenen ve koruma altına alınan mezarlık sayısı	5 Adet

HEDEF 2.9: Sağlıklı Bir Toplum İçin Spora İlgiyi Arttırmak ve Spor Tesislerini Yaygınlaştırmak

Yeni spor tesisleri inşa etmek, uygun alanları spor faaliyetleri için kullanmak. Çeşitli yarışmalar, turnuvalar düzenleyerek spora ilgiyi artırmak ve yaz spor okulları açmak. Amatör sporları ve spor faaliyetlerini desteklemek, İlimizin kış sporları konusunda kış zesonunda turizm kenti haline getirmek için çaba göstermek.

Faaliyetler:

- Spor kulüpleriyle ilişkilerin güçlendirilmesi ve kulüplere yardım yapılması,
- Muhtarlarla işbirliği yapılması
- Spor kompleksi için proje yapılması ve uygulanması,
- Kış sporlarının yapılacağı ortamların geliştirilmesi için çaba sarfetmek (Gençlik Hizmetleri İl Müdürlüğü ile koordineli)

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
İlimiz merkez Gopsi mevkiine Belediye spor kompleksinin yapılması	1 Adet
Yapılacak parklara spor aletlerinin yerleştirilmesi	2 Adet
İlimizde yürüyüş ve bisiklet yollarını oluşturmak	1 Adet

HEDEF 2.10 : Hakkarililerin Mutlu Anlarını Kalıcılaştırarak Çağdaş Evlendirme Hizmeti Sunmak

Vatandaşlarımız aile kurmak ve ömür boyu mutlu olmak üzere başvurduklarında Belediyemizin daha iyi bir hizmet vermek amacıyla modern bir evlenme salonu oluşturularak işemleri daha hızlı yürütülmesi için evlenme işlerine personel takviyesi yapılması.

Faaliyetler:

- Evlenme Salonu Yapılması,
- Personel Takviyesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Nikah Salonu Yapılması	1 Adet
Personel Temini	2 Adet

AMAÇ

3

SAĞLIĞIN KORUNMASI VE GELİŞTİRİLMESİ İÇİN KORUYUCU SAĞLIK HİZMETLERİNİ YAYGINLAŞTIRMAK

Sosyal hakların yurttaşlık hakkı olduğu düşüncesiyle, hizmetlerin muhtaçlık / hayırseverlik yaklaşımı üzerinden değil vatandaşlık hakkı üzerinden sağlanması; sağlığın yalnız hastalık ya da sakatlığın olmaması değil bedensel, ruhsal ve sosyal yönden tam bir iyilik hali olarak tanımlanması ve buna uygun sağlık hizmetlerinin sunulması

HEDEF 3.1: Belediye Sağlık Ekibinin oluşturularak halkımıza sağlık hizmetleri vermek

Belediyemize bağlı sağlık ekibini oluşturularak sağlık kuruluşlarında sağlık güvencesi olsun olmasın tüm Hakkarililere, sağlık hizmetleri vermek.

Faaliyetler:

- Sağlık ekibinin oluşturularak sağlık hizmeti vermek, (İl Sağlık Müdürlüğü ile işbirliği içinde)
- Gezici sağlık ekibi ile mahallelerimizde kuruyucu ve önleyici sağlık hizmetleri sunmak,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Sağlık Ekibinin Oluşturulması	1 Adet
Ambulans alımı	1 Adet
Hizmet alımı (Sağlık Personeli)	3 Adet

HEDEF 3.2: İhtiyaç temelinde Hakkaride yaşayan yoksul çocuk nüfusa süt dağıtımını yapmak

İlimizde yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarının sağlıklı büyümeleri amacıyla süt ihtiyaçlarını karşılamak

Faaliyetler:

- Öncelikli olarak süt dağıtımını yapılacak bölgelerin ve çocukların tespiti.
- Süt dağıtım ekiplerinin oluşturmak.
- Sivil toplum örgütleriyle işbirliği yapmak.

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Tespit edilen ihtiyaç sahibi aileler	2000 Aile
Süt dağıtım ekiplerinin oluşturulması	1 Adet

HEDEF 3.3: Hakkari Belediye Sınırları İçinde Haşereye Karşı İlaçlama Çalışmaları Yapılması

İlimizde özellikle yaz aylarında Belediye sınırları dahilinde açık alanlarda uçkun ve haşereye karşı ilaçlama çalışmaları yapılarak halk sağlığını ve huzurunu korumak.

Faaliyetler:

- İlaçlama ekiplerinin oluşturulması,
- Mücadele ilaçlarının temini,
- İlaçlama araçlarının temini,
- Denetim birimleri ile eşgüdüm sağlanması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
İlaçlama ekibinin kurulması	1 Adet
Uçkun ve haşere ile mücadele ilacının temini	500 Litre
İlaçlama aracı temini	1 Adet

HEDEF 3.4: Hakkari Belediyesi Hayvan Barınağı ve Rehabilitasyon Merkezinin Kurulması

Özellikle kentimizde sayıları gün geçtikçe artan sahihsiz sokak hayvanları sorununun çözümüne yönelik Hayvan barınağı ve rehabilitasyon merkezi yapılması.

Faaliyetler:

- Hayvan barınağı ve rahabilitasyon merkezinin yapılacak yerin tespiti ve proje çalışmasının yapılması,
- Yaklaşık maliyetinin tespiti,
- Belediye imkanlarının yetersiz olması durumunda yapımı için ilgili Bakanlıklardan yardım talep edilmesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Yer tespit çalışmaların Yapılması	%100
Proje ve yaklaşık maliyet çalışmaları	%100
Hayvan barınağı ve rehabilitasyon merkezinin yapılması	1 Adet

HEDEF 3.5: Sahipsiz hayvanların bakım ve tedavisini yapmak

Hakkari'de bulunan sahipli ve sahipsiz hayvanlar ile Evcil Hayvan Barınağında bulunan hayvanların bakım, tedavi ve kısırlaştırmalarını yapmak.

Faaliyetler:

- Sahipli ve sahipsiz hayvanlara veterinerlik hizmetinin verilmesi,
- Tedavi ve kısırlaştırma için gerekli aşı ve ilaçlar ile tıbbi malzemelerin temini ,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Aşı, ilaç ve tıbbi malzeme temini	Sürekli
Bakım ve tedavisi yapılan sahipsiz hayvan sayısı	100 Adet
Kayıt altına alınan hayvan sayısı	100 Adet
Kısırlaştırma sayısı	50 Adet

HEDEF 3.6: Mezbaha ve Hayvan Pazar Yeri Yapımı

Hakkari'de bulunan mevcut mezbahanın çok eski ve yıpranmış olması nedeniyle sağlıklı kesimler yapılmadığı gibi kesimerin bir kısmı mezbaha dışında yapılmakta buda vatandaşlarımızın sağlığını tehdit etmektedir. İlimizin ihtiyaçlarını karşılayacak yeni modern bir mezbahanın yapılması ilimiz için önem arz etmektedir.

Faaliyetler:

- Mezbaha ve Hayvan pazarının yapılacağı yerin tespit edilmesi,
- Proje ve yaklaşık maliyetlerin tespiti,
- Projenin yapımı için Tarım Bakanlığından yardım talep edilmesi,
- Mezbaha ve hayvan pazar yerinin yapılarak halkın hizmetine sunulması,
- Kaçak hayvan kesimlerinin önlenmesi için Denetim yapılması,
- Kurban kesim Hizmetlerinin verilmesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Yer Tespiti	%100
Proje Çalışmalarının yapılması	%100
Mezbaha ve hayvan pazar yeri yapımı	%100
Kurban kesim hizmetinin verilmesi (Kesim adedi)	7500 Adet
Modern Et Taşıma aracı alımı	1 Adet

AMAÇ

4

KENTTE EKONOMİK HAYATIN GELİŞMESİNİ SAĞLAMAK

Belediyemiz sınırları dahilindeki tüm işyerleri, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Alma ile İlgili Yönetmeliğinin verdiği yetkiye dayanarak ruhsatlandırılmak suretiyle, kayıt ve kontrol altına alınarak, kayıt dışı ekonomik faaliyetler önlenerek ve ekonomik hayatın gelişmesi sağlanacaktır. Halkın ihtiyaçlarını ucuz, sağlıklı ve güvenli bir biçimde sağlamak için gerekli düzenlemeler yapılacaktır. Ayrıca halkın sağlık ve huzurunu tehdit eden unsurları ortadan kaldırmak ve kentin esenlik ve düzenini korunmasını sağlamak, vatandaşların şikayetlerine çözüm bulmak ve kayıt dışı ekonomik faaliyetleri önlemek için düzenli, sistemli ve etkin bir biçimde denetim yapılacaktır.

HEDEF 4.1: Belediyemiz Sınırları Dahilindeki Tüm İşyerlerini Kayıt ve Kontrol Altına Almak

Belediyemizin ilgili birimlerinin ortak hareketiyle, denetimleri sıklaştırarak ruhsatsız faaliyet gösteren tüm iş yerlerinin tespit edilerek ruhsatlandırılması sağlanacaktır. Ruhsat almak üzere müracaat eden işyerlerinin projelerine uygun olup olmadıklarını belirlenerek, projesine aykırı hususları olan işyerlerini projelerine uygun hale getirilmesini sağlanacaktır. Hafta Tatili ruhsatı alma işini cazip hale getirerek, ruhsatlandırdığımız işyerlerine, Hafta Tatili ruhsatı verilmek suretiyle haksız rekabet önlenecektir. Denetimleri sıklaştırarak, eski ve yeni ruhsat sahipleri arasında haksız rekabet oluşmasını engellenecektir. Mükelleflere daha kaliteli ve hızlı hizmet verebilmek için Ruhsat ve Denetim Heyetlerinin sağlıklı denetim yapabilmesini sağlayacak düzenlemeler yapılacak, personel eğitilerek, araç gereç ve teknik eleman sayısı artırılabilecektir.

Faaliyetler:

- Ruhsatsız işyerlerinin belirlenmesi,
- Denetimlerin artırılması,
- Diğer birimlerle eşgüdüm sağlanması,
- İşyerlerinin projelerine uygun olup olmadıklarının belirlenmesi,
- İşyerlerinin yangın önlemleri açısından uygun olup olmadığının denetlenmesinin sağlanması,
- Hafta tatili belgesi olmayan işyerlerinin tespit edilmesi,
- İşyerlerinin girişlerinin engellilere uygun hale getirilmesi,
- Ruhsat ve Denetim Heyetleri için gerekli olan araç ve teknik eleman sayısının artırılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Ruhsatlandırılan işyeri sayısı	300 Adet
Eski hafta tatili belgesi yenilenen işyeri sayısı	400 Adet
Zabıta, Mali Hizmetler ve İmar Müdürlüğü arasında bilgi işlem alt yapısı oluşturmak	1 Adet

HEDEF 4.2: Halkın ihtiyaçlarını ucuz sağlıklı ve güvenli bir şekilde karşılamasını sağlayıcı tedbirleri almak

Halkının ucuz, sağlıklı, güvenilir, taze yaş sebze ve meyve ihtiyacını sağlamak için yapımı devam eden sebze ve meyve toptancı halinin faaliyete geçirilmesi,, kapalı bir pazar yerinin kurularak, pazarcı esnafını kayıt altına almak, eğitmek ve pazaryeri ve pazarcı esnafına ilişkin gerekli kuralları oluşturmak.

Faaliyetler:

- Yapımı devam eden sebze ve meyve toptancı halinin hizmete sunulması,
- Kapalı bir pazar yerinin tespit edilerek kurulması,
- Pazarcı esnafına ilişkin gerekli kuralların oluşturulması ve pazarcı esnafının eğitilmesi,
- Pazarcı esnafının sicil sistemi oluşturularak bilgisayar kaydı altına alınması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Sebze ve meyve toptancı halinin hizmete sunulması	%100
Tespit Edilen Pazar yerleri	5 Adet
Pazarcı esnafına ilişkin gerekli yönetmeliğin oluşturulması	1 Adet
Pazarcı esnafının sicil sisteminin oluşturularak kayıt altına alınması	%100

HEDEF 4.3: Seyyar satıcıların faaliyetini sona erdirmek

İlimizde izinsiz satış yapan her türlü seyyar satıcıların faaliyetlerin sona erdirilerek, sokaklardaki görsel kirliliğin önlenmesi ve kayıt dışı ekonominin önüne geçilmesini sağlamak.

Faaliyetler:

- Seyyar satıcılarla mücadele görevini yapan personelin moral motivasyonunun artırılması,
- Halkın seyyar satıcılardan alış-veriş yapmaması konusunda eğitilmesi,
- Personele periyodik olarak hizmet içi eğitim verilmesi,
- Gerekli olan araç-gereç ve makine-teçhizatın sağlanması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
İşlem yapılan seyyar satıcı sayısı	100 Adet
Seyyar satıcı sayısındaki azalma oranı	% 100
Halkın memnuniyet oranı	% 100
Personele periyodik olarak verilen hizmet içi eğitim	5 Adet
Gerekli araç-gereç, makine ve teçhizatın sağlanması	%100

HEDEF 4.4: Sınırlarımız İçerisinde Bulunan İş Yerlerinin Tamamını Periyodik Olarak Denetlemek

Hakkari halkının sağlık ve huzurunu tehdit eden unsurları ortadan kaldırmak, kentte esenlik ve düzenin korunmasını sağlamak, vatandaşların şikayetlerine çözüm bulmak ve kayıt dışı ekonomik faaliyetleri önlemek için düzenli, sistemli ve etkin bir biçimde denetim yapmak.

Faaliyetler:

- İlgili birimlerin koordineli çalışmalar yapması,
- Esnaf, Esnaf Odaları ve Tüketici Dernekleri ile işbirliği yapılması,
- Denetim görevini yapan personelin motivasyonunun artırılması,
- Gerekli olan araç-gereç ve makine-teçhizatın sağlanması ,
- Esnafın sıhhi takibinin yapılması,
- Esnafın envanterinin çıkarılması,
- Esnaf sicilinin oluşturulması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
İşlem yapılan işyeri sayısı	200 Adet
İşyerlerinde görülen eksikliklerin azalma oranı	% 100
Esnaf sicilinin oluşturulması	%100
Gerekli olan araç-gereç ve makine-teçhizatın sağlanması	%100

AMAÇ

5

ÇEVRE BİLİNCİNİ ARTIRARAK ÇEVRESEL GELİŞMEYİ SAĞLAMAK

Temel haklardan olan temiz ve yeşil bir çevrede yaşamayı sağlamak yerel kamu hizmetleri içerisinde önemli bir yer tutmaktadır. Çağdaş ve teknolojik olanakları kullanarak vatandaşların yaşamlarını yeşil ve temiz bir kent ortamında sürdürmesini sağlamak, çevresel kirlilikle mücadele etmek, bireylerin temiz ve yeşil bir çevre konusundaki bütün gereksinimlerini karşılamak temel kurumsal amaçlar arasında yer almaktadır.

HEDEF 5.1: Atık su Arıtma Tesisi Yeri Kamulaştırma ve Yapım İşİ

İlimizin atık suları şehrin alt kısmında Katramas Deresine oradan da Zap vadisine akmakta olup, Zap Suyunu kirletmekte ve Zap Suyunda yaşayan canlılarada zarar vermektedir. Zap Suyunu ve vadisini bu pis sulardan arındırmak amacıyla atık su arıtma tesisinin kurulması önem arz etmektedir.

Faaliyetler:

- Yer tespitinin yapılması,
- Projelerinin hazırlanması,
- Gerekli tesislerin kurulması,
- Personel temini,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Yer tespiti ve kamulaştırmanın yapılması	%100
Projenin yapılması	%100
Atık su tesisinin yapılması	%100
Personel temin edilmesi	%100

HEDEF 5.2: Katı Atığın Düzenli Depolanması ve Berterafını Sağlamak

İlimiz zap vadisi vahşi depolama sahasına dökülen katı atıklar çevre sağlığını tehdit etmektedir. Bunun önlenmesi amacıyla katı atıkların Hakkari ili Bedediyeleri ve İl Özel İdaresi Katı Atık Düzenli Depolama Tesisine naklini sağlayarak mevcut vahşi depolama alanının ise kül bertaraf etme yeri olarak düzenlenmesini yapmaktır.

Faaliyetler:

- Katı atıkları Hakkari ili Bedediyeleri ve İl Özel İdaresi Katı Atık Düzenli Depolama Tesisine nakletme,
- Mevcut çöp depolama yerinin kül döküm yeri olarak dizayn edilmesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Katı atıkların düzenli depolama tesisine nakledilmesi	%100
Mevcut vahşi depolama yeri olarak kullanılan yerin kül depolama alanı olarak düzenlenmesi	%100

HEDEF 5.3: Kentte Çevresel Kirliliklerin Önlenmesi ve Azaltılmasını Sağlamak

Çeşitli kirliliklerle mücadele edilerek çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılmasını sağlamak. Hafriyat ve tadilat atıklarını kontrol altında tutarak, çevre kirliliğine yol açmadan belirlenen yerlere dökülmesi sağlamak. İnsan sağlığını tehdit eden ısınmadan kaynaklanan hava kirliliğini ve kentteki gürültü kirliliğini minimuma indirmek için gerekli önlemleri almak.

Faaliyetler:

- Denetim eleman sayısının artırılması,
- Çevre Denetim Ekiplerinin sayısının artırılması,
- Araç, gereç ve donanım eksikliğini giderilmesi,
- Günün şartlarına uygun denetim mekanizmasının oluşturulması,
- Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ekipleri ile koordineli, denetim ve çalışmalar yapılması,
- Belediyenin denetim yapan ilgili müdürlüklerinin koordinasyonunun sağlanması.

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Çevre denetim ekiplerinin oluşturulması	1 Adet
İlimizde inşaatlardan çıkan harfiyat ile kömür küllerinin kaçak yollarla bertarafını önleme oranı	% 100
Araç-gereç eksikliğini giderilmesi	% 100

HEDEF 5.4: Halkımızın Daha Temiz Bir Ortamda Yaşamlarını Sürdüremelerini Sağlamak ve Çevre Bilinci Oluşturmak

Temizlik hizmetlerine Hakkari halkının katılımını sağlamak amacı ile gerekli propaganda araçlarını kullanarak Hakkari halkına ulaşılabilecek. Cadde ve sokak temizliği ile çöp toplama ve nakil işlerinin kalitesi arttırılacaktır. Halkın geniş katılımı sağlanarak üniversitelerle, meslek odalarıyla ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaparak, çevre konusunda toplantı, panel ve seminer gibi bilgilendirici ve eğitici faaliyetler düzenlenecektir. Çevre temizliği konusunda duyarlı kesimlerin etki ve etkinliklerinin arttırılması çalışmaları yapılacaktır.

Faaliyetler:

- Çevre Temizliği için propaganda araçları kullanılarak halka ulaşma,
- En az yılda bir defa (Dünya çevre günü vesilesi ile) ilimizde çevre temizlik kampanyaları düzenlemek,
- İlimizdeki okullarda öğrencilere yönelik çevre temizliği ve önemini konusunda konferanslar düzenlemek,
- Sivil toplum kuruluşları, üniversite ve meslek odalarıyla işbirliği yapmak,
- Belediyemizin eskiyen çöp nakil araçları yerine yeni modern araçların kullanılmasını sağlamak,
- Sokak temizliği ile çöp toplama ve nakil işlerinde çalışan personel sayısı arttırmak,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Çevre temizliği için broşür basımı ve dağıtımı	5000 Adet
Çevre temizlik kampanyalarının yapılması	5 Adet
Konferans, Toplantı, panel, seminer ve eğitici faaliyet düzenlenmesi	20 Adet
Eski, kullanılamaz durumda olan çöp toplama ve nakil araçlarının yenilenmesinin sağlanması	%70
Hizmet alımıyla sokak temizliği ile çöp toplama ve nakil işlerinde çalışan personel sayısını arttırmak	%25

HEDEF 5.5: Halkın İhtiyaçlarına Cevap Verecek Park ve Yeşil Alanlar Oluşturmak

Halkımızın gezip dolaşması, hoşça vakit geçirmesi için ağaçlandırılıp, çiçeklendirilerek özel olarak düzenlenen yeşil alanlara ihtiyaç duyulmaktadır. Bu ihtiyaçları karşılamak amacıyla çalışmalar yapılacaktır. İlimizde yıllar önce park olarak kullanılan Mir kalesi zamanla Milli Savunma Bakanlığı güvenlik sebebiyle almış olup, askeri amaçla kullanılmaktadır. Ancak şuan güvenlik açısından hiç bir stratejiye sahip olmayan Mir kalesinin hukuki yollarla Milli Savunma Bakanlığından alınarak Belediyemiz bünyesinde parka dönüştürülmesi, Golazüryan bölgesinin ıslah edilerek park alanına dönüştürülmesi ile 3 mahallenin ortak kullanacağı 5 adet parkın yapılması hedeflanmaktadır.

Faaliyetler:

- Hakkari Mir Kalesinin Milli Savunma Bakanlığından alınması için hukuki işlemlerin başlatılması,
- Golazüryan Göletinin ıslah edilerek parka dönüştürülmesi amacıyla proje hazırlanması,
- Golazüryan Göletinin ıslah edilerek parka dönüştürülmesi
- İmar Planına göre 3 Mahallenin ortak kullanabileceği 5 adet parkın yerlerinin tespit edilerek, kamulaştırma işlemlerinin başlatılması ve parkların düzenlenmesi,
- Park yapımlarının SODES gibi destekler kapsamında yapılması için çalışmaların yapılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Mir Kalesinin Parka Dönüştürülmesi	%100
Golazüryan Parkının Yapılması	%100
5 Adet Parkın Yer Tespitinin yapılarak kamulaştırmalarının yapılması	%100
5 Adet Parkın Yapılması	%100

HEDEF 5.6: Yeşil Alanların Kalitesini Arttırmak

Park, yeşil alanlar ve sokaklardaki ağaçların rutin budama ve ilaçlama işlemleri yapılacak, parkların yapısal, bitkisel ve park mobilyaları deformasyonu giderilecektir. Park ve yeşil alanların aydınlatılması sağlanacaktır. Parkların temizlik ve güvenlik görevlileri ile temiz ve güvenli kullanımı sağlanacaktır. Cadde ve sokakların orta refüjlerin çiçeklendirilmesi ve ağaçlandırılması sağlanacaktır.

Faaliyetler:

- Cadde ve sokaklarda bulunan ağaçların periyodik olarak budamasının sağlanması,
- Parkların yapısal, bitkisel ve park mobilyaları deformasyonunun giderilmesi,
- Parkların aydınlatma çalışmalarının yapılmasını sağlamak,
- Çiçek temin ederek peyzaj çalışmalarında kullanmak,
- Ağaç temin etmek ve dikmek,
-

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Dikimi Yapılan Çiçek Sayısı	100000 Adet
Dikimi Yapılan Ağaç Sayısı	40000 Adet
Mobilya eksikleri Giderilen Park Sayısı	6 adet

HEDEF 5.7: İlimizdeki yeşil alanları daha işlevsel hale getirmek amacıyla ilimizin sulama suyunu temin edecek sulama kanallarının yapılması

İlimiz merkezinden dere yatakları geçmesine rağmen sulama kanalları bulunmadığından vatandaşlarımız sulama suyu sıkıntısından dolayı içme suyu kullanmakta buda içme suyu kaybına neden olmaktadır. Sulama suyu sıkıntıları nedeniyle ilimizdeki yeşil alanlar gün geçtikçe tükenmektedir. Sulama suyu kanallarının yapılarak ilimizin sulama suyu ihtiyacını karşılamak ilimiz için önem arz etmektedir.

Faaliyetler:

- DSİ ile kordineli olarak sulama suyu getirilebilecek yerlerin tespit edilerek şehre sulama kanallarının yapılması

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Yapımı Tamamlanan Sulama Kanalı Uzunluğu	3000 Metre

HEDEF 5.8: İlimizde Piknik Alanlarının Oluşturulması

İlimiz merkez Gopsi mevkinin Karşıyaka Mahallesi bakan yamaç kısımlarının teraslama çalışmaları ile ağaçlandırılarak piknik alanlarına dönüştürülmesi

Faaliyetler:

- Proje etüt çalışmaların yapılarak teraslamanın yapılması,
- İlimiz şartlarına uygun ağaç türlerinin alana dikilmesiyle yeşilendirme çalışmaların yapılması,
- Piknik alanları oluşturma çalışmalarının yapılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Proje yapımı	1 Adet
Teraslama çalışmalarının yapılması	1 Adet
Dikilen Ağaç Sayısı	1000 Adet
Piknik alanların oluşturulması	1 Adet

HEDEF 5.9: İlimizdeki Dere Yataklarının İslah edilmesi

İlimiz merkezinden geçen dere yataklarının ıslah edilmesi için DSİ ile ortaklaşa bir çalışmanın yapılması ve dere yatağı geniş bırakılan bölgelerde ağaçlandırma çalışmaları yapılması.

Faaliyetler:

- DSİ ile kordineli olarak çalışılarak ıslah yapılacak derelerin öncelik sırasına göre projelendirilip yapılması,
- Dere yataklarının çok geniş bırakılan bölgelerinin Belediyemizce ağaçlandırılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
İslah Edilen Dere Sayısı	3
Dikilen Ağaç Sayısı	3000 Adet

AMAÇ

6

KENTİN KÜLTÜR MİRASININ KORUNMASI

Hakkari'lerin kent merkezi ve mahallelerde toplumun kültürel ve sanatsal etkinliklerle buluşmasının sağlanması, kültür ve sanat mekânlarının yoğunluklu kullanımını sağlayacak etkinliklerin planlanması, ulusal ve uluslararası ölçekte etkinlikler gerçekleştirilmesi, Hakkari'nin kültürel mirasına sahip çıkarak kültürel ve doğal mirası yaşatarak geçmişin değerlerine saygılı bilinçli bir yaşam alanı inşa etmek

HEDEF 6.1: Halkımızın kültür ve sanat etkinliklerine erişimini kolaylaştırmak

Faaliyetler:

- Uluslararası kuruluşlarla işbirliğine gidilmesi,
- Hedef kitleye ulaşılması,
- Farkındalık yaratılması,
- Faaliyet öncesi bilimsel desteğin sağlanması,
- Sivil Toplum Kuruluşları ile eşgüdüm halinde çalışılması,
- Toplum desteğinin sağlanması,
- Etki değerlendirme çalışmalarının yapılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Kültürel etkinlik takviminin hazırlanması	%100
Halk Oyunu Kültürünün geliştirilmesi için yarışma düzenlenmesi	5 Adet
Feqiye Teyran Kültür Merkezinin güçlendirilmesi için öğretici istihdamı	6 Kişi
Kültürümüz ile ilgili tanıtım materyallerin hazırlanması	5000 Adet
Bercelan Yaylası Festivalinine ulusal ve uluslar arası katılımın sağlama amacıyla tanıtımlar yapılması	Yılda Bir

HEDEF 6.2: Hakkari'lerin kültürel ve sanatsal gereksinimlerini karşılamak

Halkın kültürel ve güncel ihtiyaçlarının giderilmesi ve paylaşım ortamı ile birlikte tartışma süreçleri yaratılması için, güncel konularla ilgili söyleşiler, paneller, forumlar düzenlemek. Müziğin değişik alanlarında müzik günleri ve müzik dinletileri düzenlemek. Halk oyunları yarışmaları düzenlemek

Faaliyetler:

- Hedef kitleye ulaşılması,
- Farkındalık yaratılması,
- Faaliyet öncesi bilimsel desteğin sağlanması,
- STK'larla eşgüdüm halinde çalışılması,
- Toplum desteğinin alınması,
- Etki değerlendirme çalışmalarının yapılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Kültür mekanların kapasitesinin artırılması için Kültür Merkezi Binası Yapımı	1 Adet
Kültür hizmetleri ihtiyaç analizlerinin yapılması	Yılda Bir
Konserlerin düzenlenmesi	5 Adet
Yarışma düzenlenmesi	5 Adet

HEDEF 6.3: Hakkarililerin kültürel mirasa yönelik duyarlılığını artırmak

Halkın kültürel mimari mirasa karşı duyarlılığını arttırarak değerlere saygılı bilinçli bir yaşam alanı inşa etmek.

Faaliyetler:

- İlgili kurumlarla işbirliği yapılması

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Kültürel hizmetlerin tanıtılması için basımı yapılan broşür sayısı	10000 Adet
Düzenlenen kültürel miras sergisileri	5 Adet
Düzenlenen tarihi çevre gezileri	10 Adet

HEDEF 6.4: Kültürel ve doğal mirası yaşatarak korumak

Tarihi ve kültürel miras alanlarının planlanması, kullanılmayan yapıların işlevlendirilmesi, restore edilmesini sağlamak.

Faaliyetler:

- Koruma ve geliştirme planı yapılması,
- Kültürel ve doğal miras yapıtlarının belirlenmesi,
- İlgili kurumlarla eşgüdümün sağlanması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Mir Kalesinin koruma altına alınması,	%100
Hakkari Mederesesinin restore edilmesi ve hizmete açılmasını sağlama,	%100

AMAÇ

7

KATILIMCI YÖNETİM MODELİNİ ETKİN HALE GETİRMEK

Karar alma sürecinde kamu, özel sektör ve sivil toplum örgütleri ile vatandaşların görüşlerinin alınarak işbirliği yapılması katılımcılığın gerçekleştirilmesinde ve artırılmasında en önemli etkenlerdir. Uluslararası ve ulusal düzeyde ilgili kurum ve kuruluşlarla ortak projelerin hayata geçirilmesi, deneyimlerin paylaşılması katılımcılığın önemli unsurudur. Verimli ve kaliteli hizmet üretimi için halkla iç içe diğer kuruluşlarla işbirliği içinde katılımci yönetim modelini etkin hale getirmek zorunluluktur. Yerel hizmetlerin etkili ve verimli biçimde planlanması, uygulanması ve sunulmasında zorunlu olan kurumlar arası işbirliği ve eşgüdüm; katılımcılık, saydamlık ve demokratik ilkeler göz önünde bulundurularak sağlanacaktır.

HEDEF 7.1: Hakkarililerin Karar Alma ve Uygulama Sürecine Etkin Katılımını Kolaylaştırmak

Anket, referandum, toplantı gibi yöntemlerle Hakkarililerin eğilim, görüş ve önerilerini Belediye yönetimine taşımak.

Faaliyetler:

- Çeşitli toplumsal kesimlerin özgül talep ve önerilerinin belirlenmesi,
- Kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonun sağlanması,
- Sürekli bilgilendirme seçenek sunumu ve geri besleme,
- İlgilerle fikir, görev ve sorumluluk paylaşımı,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Düzenlenen Anket Sayısı	15 Adet
Muhtarlarla yapılan toplantı sayısı	10 Adet
Sivil Toplum Örgütleri ile yapılacak Toplantı	10 Adet
Vatandaşın hizmet memnuniyeti oranı	%80

HEDEF 7.2: Hakkari'ye İlişkin Kararların Alınma ve Uygulama Sürecini Üniversiteler, Sivil Toplum Örgütleri ve İlgili Kurum ve Kuruluşlarla Birlikte Kurgulamak

İlgili kurum, kuruluş, meslek odaları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği içinde katılımcı yönetim modelini aktif hale getirmek. Hakkari'ye ilişkin kararların alınma ve uygulama sürecinde çalışmaların bilimsel altyapısını, toplumsal politikaları, mahalli idareler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, Sivil Toplum Örgütleri ve Meslek Odaları ile birlikte oluşturmak; ortak çalışmalar, araştırmalar ve projeler yapmak.

Faaliyetler:

- Sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere amacı dışında kullanmamak kaydıyla ücretsiz veya düşük bedelle arsa tahsisinin sağlanması için çalışma yürütmek,
- Sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelerin gerçekleştirilebileceği alanlara ait veri tabanı oluşturmak,
- İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılması,
- Meclis kararı alınması,
- Ortak proje geliştirilmesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Meslek odaları ve sivil toplum kuruluşları ile ortaklaşa yürütülen proje sayısı	5 Adet
Yapılacak araştırma ve çalışma bulgularının kararları etkileme oranı	% 80
Ortak çalışma toplantılarında alınan kararların gerçekleşme oranı	% 80

HEDEF 7.3: Kent Meclisi'ni Katılımcı Bir Modelle Aktif Hale Getirmek.

Kent Konseyi faaliyetlerinin etkili ve verimli yürütülmesine yardım ve destek sağlamak.

Faaliyetler:

- Kent Meclisi kararlarını Belediye genelinde yaygınlaştırılarak tüm hizmetlere yansımaları sağlamak,
- Ortak proje çalışmaları yapılarak faaliyete geçirmek,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Kent Meclis Kararlarının Belediye Hizmetlerine Yansıtılması	%100
Ortak proje çalışması	5 Adet

HEDEF 7.4: Toplumsal Dayanışma Merkezinin Oluşturularak Yaygınlaştırmak

Toplumsal Dayanışma Merkezini oluşturarak Hakkari ilindeki tüm alanlara hizmet verebilmesi ve halkın kent yönetimine katılabilmesi için örgütlenmenin yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi, toplumun öncelikli ihtiyaçlarının belirlenerek katılımcı yönetim oluşturulmasına olanak sağlamak.

Faaliyetler:

- Muhtarlarla işbirliği sağlanması,
- Halkın önceliklerin belirlenmesi,
- Alan araştırması yapılması,
- Yeni yapıların projelendirilmesi,
- Gönüllülerle işbirliğinin sağlanması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Toplumsal Dayanışma Merkezinin Oluşturulması	%100
Mahalle Muhtarları ve gönüllülerle toplantı yapılması	5 Adet

HEDEF 7.5: Kardeş Belediyelerle İlişkileri Geliştirmek

Kardeş Belediyelerin sayısını arttırmak, deneyimleri paylaşmak ve ortak projeler yürütmek.

Faaliyetler:

- Yerel yönetim alanındaki ulusal ve uluslar arası gelişmelerin izlenmesi,
- Diğer yerel yönetim alanındaki deneyimlerinin paylaşımı,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Kardeş belediye sayısı	2 Adet
Kardeş belediyelerle deneyim paylaşımı teknik gezileri düzenlenmesi	5 Adet
Kardeş belediyelerle birlikte ulusal ve uluslar arası ortak projeler yürütmek	10 Adet

HEDEF 7.6: Uluslar Arası ve AB Fonlarından Etkin Bir Şekilde Yararlanmak

AB ve uluslar arası kuruluşlar ile ulusal kuruluşların programları yakından izlenecek. Programlardan etkin bir şekilde yararlanmak üzere kurumsal kapasite güçlendirilecektir. Verilecek eğitimlerle proje hazırlama, izleme ve değerlendirme alanlarında kurumsal kapasite geliştirilecektir. AB tarafından geliştirilen politikalar ve AB müktesebatı düzenli bir şekilde izlenecektir. AB'ye katılım sürecinden en üst düzeyde yarar sağlanması için gerekli politika ve stratejiler geliştirilecek ve koordine edilecektir. Ortak projelerle AB ve diğer uluslar arası kuruluşlar aracılığı ile verilen mali yardımlardan etkin bir biçimde yararlanılarak, bu kuruluşlarla ilişkiler geliştirilecektir.

Faaliyetler:

- İlgili uluslar arası ve ulusal kurumlarla işbirliğine gidilmesi,
- Proje hazırlama, izleme ve değerlendirme alanlarındaki kapasitenin geliştirilmesi,
- Proje geliştirilmesi ve projelerde yer alınmasına yönelik çalışmaların yapılması ve çalışmaların koordine edilmesi,
- Sağlanacak mali kaynakların etkin kullanımının geliştirilmesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
İzlenen ve incelenen projeler	10 Adet
Sürdürülebilirliği sağlanan proje sayısı	8 Adet

HEDEF 7.7: Uluslar Arası Kuruluşlarla Belediyemiz Arasında İlişkileri Geliştirmek

Belediyemiz ile uluslararası kurum, kuruluş ve örgütler arasındaki mevcut ilişkilerin geliştirilmesi ve yeni ilişkilerin kurulması sağlanacak, bu kapsamda her türlü çalışma, eşgüdüm ve işbirliği oluşturulacaktır. Yerel yönetim alanındaki faaliyetler ile ilgili dünyadaki örnek, model, program ve projeler izlenecek, bu kapsamda karşılıklı bilgi ve deneyim aktarımının sağlanmasına çalışılacak, ulusal ve uluslar arası ortak platformlara etkin katılım gerçekleştirilecektir.

Faaliyetler:

- Ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve örgütler arasında iletişimin sağlanması,
- Yerel yönetimler alanında faaliyet gösteren birliklerle çalışma, eşgüdüm ve işbirliğinin oluşturulması,
- Uluslar arası ortak platformlarda etkin katılım sağlanması,
- Karşılıklı bilgi ve deneyim aktarımının kendi kapasitemizin güçlendirilmesinde yararlanılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Katılımda bulunulan ulusal ve uluslar arası kurum, kuruluş ve örgütler	5 Adet
Etkin Katılım sağlanan platformlar	3 Adet

AMAÇ

8

BELEDİYE HİZMETLERİNİN HER ALANINDA BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİ ETKİN KILMAK

Vatandaşlarımızın kaliteli, hızlı, şeffaf, etkin ve güvenilir hizmet almasını sağlamak

HEDEF 8.1: KBS (Kent Bilgi Sistemi) Sistem ve Acil Durum Merkezinin Kurulması

KBS (Kent Bilgi Sistemi) ve Acil Durum Merkezi'nin donanım ve yazılım alt yapısının, kesintisiz ve hızlı bir şekilde hizmet verebilmesi için, iş yükü ve günün teknolojik gelişmelerinin de gözetilerek kurulması.

Faaliyetler:

- Çalışma grupları oluşturmak,
- İyi uygulama örneklerini izlemeleri için olanak sağlamak,
- Piyasa araştırması yapmak,
- Uygulama araçlarını ve ilkelerini oluşturmak,
- Yazılım ve donanım araştırmasının yapılması, yazılım ve donanım işinin satın alma yönteminin belirlenmesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
KBS Sistem ve Acil Durum Merkezi kurulması	%100
KBS Performans Test Sistemi kurulması	%100
KBS Uygulama Test Sisteminin kurulması	%100
KBS Eğitim Test Sisteminin kurulup kullanıma açılması	%100
Sistem ve Acil Durum Merkezinde Belediye hizmetlerinin kesintisiz ve süratli bir şekilde yapılmasını sağlayacak çalışmalar yapılması	%100
KBS ve Acil Durum Merkezi'nde kullanılacak olan hazır yazılımların lisansları kullanıcı sayısına paralel olarak güncellenmesi	%100

HEDEF 8.2: İletişim Ağı Altyapısının Kurulması

KBS iletişim alt yapısının, kesintisiz ve hızlı bir şekilde hizmet verebilmesi için, iş yükü ve günün teknolojik gelişmeleri gözetilerek kurulması ve yedekliliğinin sağlanması.

Faaliyetler:

- KBS iletişim alt yapısının yedekliliğinin sağlanması,
- İhtiyaç durumuna göre birimler arasındaki iletişim alt yapısı fiber ağ yapısına kavuşturulması,
- Günün teknolojileri ve KBS'nin alt yapısı gözetilerek kullanıcıların işlem performanslarını arttırabilmek, network trafiğini ve system yükünü azaltabilmek için Etki Alanı (Domain) Yönetim Sunucularının kurulması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
KBS iletişim alt yapısı tamamlanması	%100
KBS iletişim alt yapısının yedekliliği tamamlanması	%100
İhtiyaç durumuna göre birimler arasındaki iletişim alt yapısı fiber ağ yapısına kavuşturulması	%50
Etki Alanı (Domain) Yönetim Sunucuları kurulması	%100

HEDEF 8.3: Bilgisayar ve Yan Donanımların Yenilenmesi

KBS kapsamında Belediyemizde kullanılan bilgisayar ve yan donanımları ile aktif ağ cihazların ekonomik ömürleri, artan iş yükü ve kadro durumu gözetilerek güncel teknolojiye uygun olarak yenilenmesi, eksikliklerin giderilmesi.

Faaliyetler:

- Kullanım ve ekonomik ömürleri dolan bilgisayar ve yan donanımların güncel teknolojiye uygun olarak yenilemesi,
- Aktif ağ cihazlarının güncel teknolojiye uygun olarak kullanım ve ekonomik ömürleri dikkate alınarak yenilenmesi
- Bilgisayarların yenilenmesi ya da yeni bilgisayar alınması durumunda yeni hazır yazılımların lisans alımlarının yapılması ve gerektiğinde güncellenmesi

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Yenilenen bilgisayar ve yan donanımları	30 Adet
Yenilenen aktif ağ cihazları	10 Adet
Lisans alımları	5 Adet

HEDEF 8.4: Arşiv Yönetim Sisteminin Kurulması

Belediye arşivi elektronik ortama aktarılacak.

Faaliyetler:

- Belediyemizin Mevcut arşiv verilerinin çıkartılması,
- Belediyede arşivinin dijital ortama aktarılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Belediye arşivinin dijital ortama aktarılması	%80
Belediyenin tüm birimlerinin kullanmasının sağlanması	%100

HEDEF 8.5: e-İmza Altyapısının Kurulması

Belediyemizin yazışmalarının daha hızlı yapılması amacıyla elektronik imza altyapısı kurulacak, KBS ile entegrasyonu sağlanacak.

Faaliyetler:

- Belediye birimleri ile tüm bağlı kuruluşlarında günlük olarak yapılan tüm iş ve işlemlerin elektronik ortamda yapılması sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Belediye birimleri ile tüm bağlı kuruluşlarında günlük olarak yapılan tüm iş ve işlemlerin elektronik ortamda yapılması sağlanması	%100

HEDEF 8.6: Belediyeye Daha Kolay Erişim Projesi

Belediye hizmetlerinden yararlananlar bilgilendirilecek. Belediye hizmetlerinin elektronik ortamda vatandaşa sunulacak. Vergi ödemeleri elektronik ortamda yapılacak, Vatandaşın erişimi kolaylaştırılacak, belediye hizmetlerinde şeffaflık sağlanacak ve tüm bu hizmetlerle belediyeye güvenin artırılması sağlanacaktır.

Faaliyetler:

- e-belediyenin dönem sonuna kadar vatandaşlarca etkin kullanılması

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
E-belediye portalının dönem sonuna kadar vatandaşlarca etkin kullanılması sağlanması	%100

HEDEF 8.7: Bilişim Sistemlerinde Yeterliliğin Sağlanması

Bilişim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılması için kullanıcılara gerekli eğitimler verilecek.

Faaliyetler:

- Dönem sonuna kadar her yıl uygulama eğitimleri yenilenecektir

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Her yıl tekrar eden uygulama eğitimleri	Yılda Bir

HEDEF 8.8 : Bilgi Güvenliği Yönetimi Sisteminin Kurulması

Kent Bilgi Sistemi kapsamında Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması.

Faaliyetler:

- Belediye içinde ISO/TSE 27001 standart gereklilikler sağlanması,
- ISO/TSE 27001 standardı belgesi alınması,
- ISO/TSE 27001 standardı uygulaması sağlanması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
ISO/TSE 27001 standart gereklilikler sağlama	
ISO/TSE 27001 standardı belgesi alınması	
ISO/TSE 27001 standardı uygulaması sağlanması	

AMAÇ

9

BELEDİYENİN MALİ YAPISINI GÜÇLENDİRMEK VE KAYNAKLARI ETKİN VE ETKİLİ KULLANMAK

Kurumun tutarlı ve sürdürülebilir bir mali politika çerçevesini sağlamak amacıyla; birimler ve kurumlar arası eşgüdümünün daha fazla güçlendirilmesi, mali olanaklardan daha fazla yararlanmak amacı ile kaynakların belirlenmesi, akılcı ve bilimsel yöntemlerin kullanılması, kayıt dışı ekonomiyle mücadele araçlarının belirlenerek uygulanması, denetlenebilirlik ilkesi çerçevesinde Kamu İç Mali Kontrol mevzuatının uygulanması etkin ve etkili bir mali yönetimin uygulanmasını olanaklı kılacaktır.

HEDEF 9.1: Mevcut Gelirlerin Tahsilat Oranlarını yükseltmek

Belediye hizmetlerinin yürütülmesinde finansal kaynak sağlamak amacı ile gelirlerin düzenli ve zamanında tahsilatının yapılarak gelir artışının sağlanması.

Faaliyetler:

- Belediye alacaklarının envanterinin çıkarılması,
- Alacakların tahsilatının hızlandırılması,
- Anlaşmalı bankaların Türkiye genelindeki şubeleri ve bankamatikleriyle tahsilatın yapılması,
- İçmesuyu gelirlerini artırmak için kayıp kaçak ekibinin oluşturularak denetimlerin yapılması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Tahsilat servisinde çalışan personelin güçlendirilmesi,	4 Kişi
Oluşturulan kayıp kaçak ekibi sayısı	1 Ekip
Belediye alacak envanterlerinin çıkartılması,	%100
Tahsilat oranı	%90

HEDEF 9.2: Vergi Kaybını Önlemek İçin Denetimleri Artırmak

Denetimleri artırarak, Belediye vergilerinde kaçakların önlenmesi, vergi mükellef sayısının artırılması, Belediyemiz sınırları içerisinde Tapu Müdürlüğü ile eşgüdümün sağlanarak tam mükellefiyetin sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması

Faaliyetler:

- Denetim ekiplerinin personel ve donanım olarak desteklenmesi,
- Mükellef envanterinin oluşturulması,
- Kayıt dışılığı önlemek için denetimleri arttırılması,
- Yeni yazılım sebebiyle kayıt dışılığı önlemek için dış paydaşlarımız (Vergi, Nüfus müdürlükleri, Numarataj ve Tapu Müdürlüğü) ile bağlantı kurulması,
- Müdürlükler arası eşgüdümün sağlanması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Denetime çıkan personel sayısı artışı	%30
Mükelef envanterlerini oluşturulması	%90
Denetim sonucu sayısı arttırılan mükellefin oranı	%30

HEDEF 9.3: Bütçe Gerçekleştirme Oranını Optimum Seviyeye Çıkartmak ve Ödemeler Dengesini Sağlamak

Belediyenin yıllık bütçesinin, mali boyutu hesap edilmiş somut önlemler ve değerlendirmeler içerecek şekilde, önümüzdeki dönemde tüm hizmetlerin gerçekleşme oranının yükselmesi amacına uygun olarak ve katılımcı bir anlayışla hazırlanması.

Faaliyetler:

- Bütçe belirlenecek öncelikli alanlarda katılımcı bir anlayışla hazırlanacak,
- Bütçe Belediyenin stratejik plan ve performans programı ile uyumlu olacak,
- Bütçe iletişim ve bilgilendirme boyutunu da içerecek,
- Geçmiş yıllara ilişkin bilgi güncellemeleri ve kayıt dışılığı önlemek için bilgi güncellemeleri ile denetimler yapılacak,
- Belediye bütçesinin gerçeğe yakın olması için harcama birimleri ile koordineli çalışılacak,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Bütçe gerçekleştirme oranını	%90
Bütçe denetiminin yapılması	Yılda Bir
Ödeneklerin ihtiyaca göre yapılması	Sürekli
Borç Yapısının Etkin Yönetilmesi	Sürekli

HEDEF 9.4: Belediyemize ait Taşınmazların Etkin Kullanılmasını ve Değerlendirilmesini Sağlamak

Belediyemize ait taşınmazların etkin kullanılması ve değerlendirilmesi için taşınmaz envanterleri çıkartılacak. Taşınmazların değerlendirilmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Faaliyetler:

- Tapu Müdürlüğü ile koordineli olarak çalışılarak Belediye sınırları dahilindeki Belediye ve Hazineye ait taşınmaz envanterleri çıkartılması,
- Belediye taşınmazlarının nasıl değerlendirilebileceği konusunda çalışmalar yapılması,
- Belediye sınırları dahilindeki hazine arazilerinin değerlendirilmesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Taşınmaz envanterlerinin çıkartılması	%100
Değerlendirme çalışmalarının yapılması	%100

AMAÇ

10

KURUMUN HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK VE KURUMSALLAŞMAYI SAĞLAMAK

Kurumun kaynaklarının en üst düzeyde değerlendirilmesi hizmet verimini artıracak, bunun yanında motivasyon ve memnuniyet artışı sağlayacaktır. İş akış süreçlerinin tanımlanması, ödüllendirme ve eğitim çalışmaları insan kaynaklarını geliştirmenin araçları olarak kullanılacaktır. Çalışanların performans, kariyer ve liyakatine göre istihdamı sağlanarak, özlük hakları iyileştirilerek ve teşvik mekanizmaları geliştirmek suretiyle iş verimliliği ile çalışma ve yaşam standartları yükseltilecektir. Yeniden yapılandırma ve yeni bir hizmet anlayışı ile kurumsallaşma sağlanacaktır.

HEDEF 10.1: Belediyemizin “İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi”ni Kurmak ve Uygulamaya Geçmek

İnsan kaynaklarının optimum dağılımı sağlanacak ve insan kaynağı ihtiyaç analizi yapılacaktır. İş tanımları yapılarak Belediye personelinin bu tanımlanmış işin niteliğine göre istihdam edilmesi sağlanacaktır. Mesleki yeterlilik kriterleri belirlenerek eğitimler verilecektir. Personel atama ve görevde yükselme yönergesi hazırlanacaktır. Personelin norm kadro çalışmaları çerçevesinde performans, kariyer ve liyakatine göre istihdamı sağlanacak ve özlük hakları iyileştirilecek.

Faaliyetler:

- Etkin ve verimli hizmet sağlamaya yönelik hizmet içi eğitim verilmesi,
- Hizmet içi eğitimde süreklilik sağlanması,
- Tüm personele bilgisayar, halkla ilişkiler konusunda eğitim verilmesi,
- İlgili kuruluşların ve üniversitelerin düzenledikleri eğitim programlarına ilgili personelin katılımının sağlanması,
- Gereksinim analizi, görev ve nitelik tanımlaması yapılması,
- Yasa ve yönetmelikler çerçevesinde personelin özlük hakları ile ilgili iş ve işlemlerin yürütülmesinin sağlanması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
<i>İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi'nin kurulması</i>	<i>%100</i>
<i>Hizmet içi eğitimlerin verilmesi</i>	<i>10 adet</i>
<i>İlgili kuruluşların ve üniversitelerin düzenledikleri eğitim programlarına personel katılımının sağlanması</i>	<i>%80</i>
<i>Personel atama ve görevde yükselme yönergesinin hazırlanması</i>	<i>%100</i>
<i>Memur personelin derece, kademe terfilerinin takibi (işlem yapılan personel sayısı)</i>	<i>150 Kişi</i>

HEDEF 10.2: Hakkari Belediyesi'ni Etkin, Verimli ve etkili Hizmet Üretimi İçin İşlevsel, Akılcı ve Çağdaş Bir Yönetmelik Yapıya Kavuşturmak

Yeniden yapılandırma sürecinde tüm müdürlüklerin organizasyon yapısı ve görev tanımları yapılarak yönetmeliklerini çıkarmayan müdürlüklerin yönetmelikleri hazırlanacak ve Belediyenin örgütlenme şeması tamamlanacaktır. Tüm birimlerde iş süreç ve gereksinim analizleri yapılarak hizmet üretiminin nitelik ve kapasitesi geliştirilecektir. Hakkari ilinin hizmete yönelik yol haritası çıkarılacaktır. Belediyenin finans ve insan kaynakları ile hukuk mücadeleleri konusunda güçlenmesini sağlayacak ölçme-araştırma, geliştirme çalışmaları yapılacaktır.

Faaliyetler:

- İş süreç analizlerinin yapılması,
- Gereksinim analizi, görev ve nitelik tanımlaması,
- Birim yönetmeliklerinin hazırlanması,
- Birim yönetmeliklerinin gözden geçirilmesi,
- Tüm iş süreçlerinin etkinlik ve verimlilik açısından incelenmesi,
- Birimler arası eşgüdümün sağlanması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
İş Süreç analizi	%100
Gereksinim analizi, görev ve nitelik tanımlama çalışması yapılması	%100
İş süreçlerinin etkinlik ve verimlilik açısından incelenmesi	%100
Müdürlüklerin organizasyon yapısı ve görev tanımlarının tamamlanması	%100

HEDEF 10.3: Belediyenin Zabıta Hizmetlerinin Güçlendirilmesi

Halkımızın refah, huzur ve kaliteli yaşam haklarında en iyi hizmeti vermek, Belediye sınırları içinde düzenini sağlamak, yasaların emrettiği görevleri yerine getirmek, Belediye meclisinin ilimizle ilgili almış olduğu kararları takip etmek ve uygulamak, Belediye Encümeninin vermiş olduğu görevleri ve Belediye Başkanının vereceği yasalara uygun talimatları yerine getirmesi açısından güçlendirilmesi gerekmektedir.

Faaliyetler:

- Personel takviyesinin yapılması,
- Personele mevzuat ve halkla ilişkiler konusunda hizmet içi eğitimlerin verilmesi,
- Trafik Ekibinin oluşturularak, trafik hakkında eğitim verilmesi,
- Zabıta karakol sayısının artırılması,
- Gerekli araç gereç alımları,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Zabıta birimine personel temin edilmesi	10 Kişi
Trafik ekibinin oluşturulması	%100
Zabıta karakollerinin yapılması	2 Adet
Hizmet İçi Eğitim Sayısı	5 Adet
Denetim için binek araç alımı	1 Adet
Çekici aracı alımı	1 Adet

HEDEF 10.4: Belediyenin İtfaiye Hizmetleri ile Afetlere Müdahalenin Güçlendirilmesi

İlimizde yangınlara ve doğal afetlere karşı vatandaşlarımıza daha iyi bir hizmet sağlamak amacıyla itfaiye ekibinin güçlendirilmesi ve İlimizin gerek I. derece deprem bölgesi olması gerekse kış şartlarının çok sert ve yağışlı olması sebebiyle olabilecek afetlere karşı "Afet Koordinasyon Merkezi" oluşturularak gerekli araç, gereç, çadır vb. malzemelerin tedarik edilerek kulanıma hazır halde tutulması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Faaliyetler:

- Personel takviyesinin yapılması,
- Personele doğal afet ve yangınlara karşı tatbikatlı eğitimler düzenlemek,
- Afet Koordinasyon Merkezi oluşturmak,
- Afet ve acil durum planının hazırlanması ve güncellenmesi,
- Gerekli araç, gereç çadır vb. malzemenin alımları,
- İlimizin Karla mücadele çalışmalarında kullanılmak üzere gerekli araç alımı ile buzlamaya karşı tuz alınması,
- Afet durumunda hemen kurulup kullanılacak hazır mutfak ekipmanlarının hazır bulundurulmasının sağlanması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Personel temin edilmesi	10 Kişi
Afet Koordinasyon Merkezinin oluşturulması	%100
Afet acil durum planının hazırlanması	%100
Tatbikatlı eğitim verilmesi	5 Adet
Araç alımı (İtfaiye)	2 Adet
Araç alımı (Karla Mücadele)	5 adet
Buzlanmaya karşı Tuz Alımı	200 Ton
AKOM gerekli gördüğü Afetler için hazır bulundurulması gerekli malzemeler ile hazır mutfak malzemelerinin alınması,	%100

HEDEF 10.5: Belediyemizin Açtığı veya Belediyemize Karşı Açılan Davalarını Hukuka Uygun ve Lehimize Sonuçlandırmak

Belediyemizde hukuka aykırı işlemlerin yapılmasının önlenmesi ve daha az dava açılması için gerekli çalışmalar yapılacaktır. Dava açılmak üzere gelen taleplerin hukuka ve yasalara uygun olması sağlanacaktır. Belediyemizin icra takibi yoluyla tahsil edeceği ya da kamu alacağı niteliğindeki alacakları yazılı olarak vatandaşlara önceden bildirilerek icra masraflarından ve doğacak faizden vatandaşların korunması sağlanacaktır.

Faaliyetler:

- Belediyemizde davaların takibinin daha sağlıklı yapılması amacıyla tam zamanlı bir avukatın alınması,
- Hukuk işleri Müdürlüğümüzün güçlendirilerek davaların elektronik ortamda takibinin sağlanması,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Tam Zamanlı Çalışan bir avukat alınmalı	1 Kişi

HEDEF 10.6: İç Kontrol Sistemi ve İç Denetimin Sağlıklı, Amacına Uygun Olarak Yürütülmesini ve Uygulanmasını Sağlamak

Mali ve genel yönetimin araçları olan iç kontrol ve iç denetimin kurumsallaşması sağlanacaktır. İç kontrol sisteminin kurulması, iç kontrol standartların oluşturulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapılacaktır.

Faaliyetler:

- İç kontrol personelinin alınması,
- İç kontrol standartları eylem planının uygulanışının her yıl denetlenmesi,
- İş, risk yönetimi ve kontrol süreçlerinin gözden geçirilmesi,
- Her müdürlüğün en az yılda bir defa denetlenmesi,
- İyi uygulama örneklerinin takip edilmesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
İç kontrol personelinin alınması	1 Kişi
İç kontrol standartlarının gözden geçirilmesi ve yıllık revizyonunun yapılması	%100
Standartlara uyumun denetlenmesi	Sürekli
İç kontrol çalışma sonuçlarının raporlanması	10 Adet
Hizmet standartlarının oluşturulması ve izlenmesi	Sürekli

HEDEF 10.7: Belediye Organlarının Şeffaf, Denetlenebilir ve Hesap Verilebilir Bir Yönetim Anlayışı İçinde Çalışmasını Sağlamak

Belediye Başkanı, Belediye Meclisi ve Encümenin çalışmalarını etkin bir biçimde sürdürmelerini sağlayacak, iş ve işlemlerini kolaylaştıracak çalışmalar yapılacaktır.

Faaliyetler:

- Birimlerle etkin iletişim kurulması,
- Meclis ve Encümen kararlarının elektronik ortamda arşivlenmesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Meclis ve Encümen kararlarına ulaşılabilirliğin sağlanması	%100

HEDEF 10.8: Gereksinimleri Karşılacak Hizmete Yönelik Binaları Temin Etmek ve Onarımlarını Yapmak

Belediyemize ait hizmet binasının güçlendirilmesi yapılarak onarımının yapılması ile garaj ve atölye olarak kullanılan binanın yerine yeni modern bir Belediye garajı ve atölyenin yapılması ve ayrıca Belediyemizin kullandığı şantiye alanının düzenleme işinin yapılarak koruma altına alınması için çalışmalar yapılacaktır.

Faaliyetler:

- Garaj ve Atölye yapımı için proje hazırlanması,
- Garaj ve Atölye yapımı,
- Belediye Hizmet binası onarımı,
- İtfaiye binası onarım işi,
- Şantiye alanı düzenleme ve koruma altına alma,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Garaj ve Atölye için proje yapımı ve uygulanması	%100
Hizmet binası onarımı	%100
İtfaiye binası onarımı	%100
Şantiye Alanı düzenleme	%100

HEDEF 10.9 : Belediye Hizmetlerinin En Kısa Sürede Yerine Getirebilmesi İçin Ulaşım ve Lojistik Hizmetlerini Etkin, Düzenli ve Verimli Bir Biçimde Yürütmek

Faaliyetler:

- Araç ve iş makinelerinin her an kullanıma hazır halde tutulması,
- Belediyenin araç ve iş makinelerinin periyodik bakımlarının yapılması,
- Arızalı araçların onarımının en kısa sürede yapılması ,
- Yeterli sayıda yedek parça stoku bulundurulması,
- Alımı planlanan araç ve iş makinelerinin en kısa sürede temin edilerek hizmete sunulması,
- Belediye hizmetlerinin aksamaması için gerekli olan hallerde ulaşım araçları ve iş makinesi kiralanması,
- Belediyemiz araçlarının imalatçı tarafından verilen limitler dâhilinde kullanılmasını sağlamak için personelin bilgilendirilmesi,
- Araçların ve iş makinelerinin amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığının denetlenmesi,
- Ekonomik ömrünü doldurmuş araç ve iş makinelerinin tasfiye işlemlerinin tamamlanması
- Kredi ile araç temin edilmesi

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Bakım onarım yapılan araç ve iş makinesi Sayısı	50 adet
Alınan akaryakıt miktarı (lt)	1.000.000Litre
Alınan madeni yağ miktarı (kg) Kg
Alınan araç ve iş makinesi sayısı	15 Adet

HEDEF 10.10: Personelin Performansını ve Motivasyonunu Arttırmaya Yönelik Teşvik Mekanizmalarını Geliştirmek

Çalışanların performans, kariyer ve liyakatine göre istihdamı sağlanarak, özlük haklarını iyileştirmek ve teşvik mekanizmaları geliştirmek suretiyle iş verimliliği ile çalışma ve yaşam standartlarını yükseltmek

Faaliyetler:

- Performans odaklı değerlendirme çalışmaları yapılması
- Gereksinim analizi, görev ve nitelik tanımı yapılması
- Sürekli bilgilendirme

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Belediye personelinin her yıl %10'una performansına göre ödül verilmesi	Yılda Bir
Çalışanlara yönelik spor etkinlikleri, gece ve gezi gibi etkinlikler düzenlenmesi	5 Adet
Bireysel öneri sisteminin kurulması	%100
Üst yöneticilerin çalışanlarla birlikte toplantı yapması	5 Adet

HEDEF 10.11: Hakkari Belediyesi'nin Hizmetlerini ve Hizmet Anlayışını Tüm Kanalları Etkin Biçimde Kullanarak Tanıtmak

Yazılı, görsel ve sessel medya ile yakın ilişkiler kurulacaktır. Haber, röportaj, özel programlar ve basın toplantıları ile belediyemiz faaliyetlerinin doğru bir biçimde duyurulacaktır. Belediyemizin hizmetleri, yaklaşımları ve gerçekleşen etkinlikleri, yayınlar, tanıtıcı ve görsel malzemeler ile duyurup, tanıtılacaktır.

Faaliyetler:

- Hakkari Belediyesi Faaliyet Raporu ile Stratejik Planı ve Performans Programının basılı doküman haline getirilmesi ve kamuoyunun bilgisine sunulması
- Dışa yönelik yayınlar çıkartılması,
- Kamuoyunda belediyemizle ilgili yanlış bilgi veya ön yargıların düzeltilmesi,
- Duyuru panoları ve gazete aracılığıyla belediyemizin faaliyet ve yaklaşımlarının aktarılması,
- Basın kuruluşları ile ilişkilerin geliştirilmesi,
- Web sayfasında faaliyetlerin yayınlanmasının güçlendirilmesi,

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Görsel basında yer alan haber ve yorum sayısı	
Yazılı basında çıkan haber sayısını	
Gerçekleşen etkinliklerin belirli periyotlarda gazete halinde çıkartılması	%100
Etkinlikler için el ilanı, broşür, afiş, pankart, billboard v.b basılması	30000Adet
Gelenekselleşen etkinliklerde, önemli organizasyonlarda, tanıtıcı, tişört şapka, çanta vb. malzemeler basılması	10000 Adet
Hakkari Belediyesinin Faaliyet Raporunun basılı hale getirilerek kamuoyunun bilgisine sunulması	10000 adet
Hakkari Belediyesi'nin Stratejik Planı ve Performans Programlarının basılı doküman haline getirilmesi,	100 Adet

AMAÇ

11

KENTTE YAŞAYAN KADINLARIN HAK VE ÖZGÜRLÜKLERİNİ GELİŞTİRMEK, SOSYAL REFAH DÜZEYİNİ YÜKSELTMEK

Her toplumda olduğu gibi kadının toplumumuzda da önemli bir yeri vardır. Kadın, anne olarak aile ve toplum arasında bir köprü görevi görür. Kadının toplumdaki yeri ve görevleri derken önce onun bir fert olarak gerekli kişiliği kazanmasını, sonra da aile içinde ve toplumun içinde gerekli yeri almasını sağlamaktır. Eğitim, gelir getirici bir işte çalışma, sosyal güvenlik sistemine dâhil olma gibi yaşam kalitesinin en temel göstergelerine bakıldığında; kentimizde yaşayan kadınların, dezavantajlı bir durumda oldukları görülmektedir. Kadın erkek eşitliği konusunda eşitlikçi bir toplum yapısının geliştirilmesi amacıyla başta belediye olmak üzere kentimizin her alanında kadınları hak sahibi yaparak özgürleşmesini sağlamaktır.

HEDEF 11.1: Belediyemizdeki personel istihdamında kadın erkek eşitliği sağlamak için gerek işe alımlarda gerekse terfi ve yükselmelerde kadınların desteklenmesi

Belediyenin personel yapısına bakıldığında erkek personel sayısının kadın personel sayısının çok üstünde olduğu, kadın müdür amir olmadığı görülmektedir. Belediye hizmetleri genel olarak erkeklerin yapacağı hizmetler olarak görülmekte, kadınların geleneksel büro işleri dışında çalıştırılmaması kadınları belediyelerdeki istihdamda dezavantajlı duruma düşürmektedir.

Faaliyetler:

- Belediye'de istihdam edilen kadın personel, müdür, sayısının artırılması
- Kadınların çalışma hayatını kolaylaştırmak için kreşlerin açılması

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
İstihdamda kadın erkek eşitsizliğinin dönem içerisinde giderilmesi için yeni işe alımlarda yüzde 40 cins kotasının uygulanması	%100
İşe alımlarda aynı pozisyon için başvuru varsa kadınların tercih edilmesi	%40
Kadın müdür ve amir sayısının süreç içerisinde artırılması için amirlik müdürlük atamalarında kadınlara pozitif ayrımcılığın uygulanması	%100
Kadınların meslekte yükselmelerini sağlayabilmek için mesleki eğitim ve kurslarda kadınlara pozitif ayrımcılık yapılması	%100

HEDEF 11.2: Belediyemiz kadın erkek eşitliğinin sağlanması için politika oluşturmayı, yerel hizmetleri toplumsal cinsiyet perspektifi ile değerlendirmeyi, kadın kuruluşları ile yerel yönetimler arasında koordinasyon ve işbirliğinin sağlanması

Eğitim, gelir getirici bir işte çalışma, sosyal güvenlik sistemine dâhil olma gibi yaşam kalitesinin en temel göstergelerine bakıldığında; kentimizde yaşayan kadınların, dezavantajlı bir durumda oldukları görülmektedir. Kadın erkek eşitliği konusunda eşitlikçi bir toplum yapısının geliştirilmesi için bilinçli bir çaba gösterilmesi gerekmektedir.

Faaliyetler:

- Belediye hizmetlerinde kadın erkek eşitliğinin sağlanmasına yönelik kurumsal yapının oluşturulması ve güçlendirilmesi,
- Kadınların sosyal, kültürel ve ekonomik hayata daha etkin katılabilmelerini sağlamak, şiddet mağduru olan kadınları desteklemek üzere belediyede kurumsal yapının oluşturulması ve gerekli kaynağın ayrılması,
- Kentsel planlamada cinsiyete duyarlı yaklaşımları politikaları benimsemek

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
Belediye Meclisine kadın erkek eşitliği ile ilgili konularda tavsiyelerde bulunmak ve eşitliği sağlayacak kararların alınmasına yönelik çalışmalar yapmak ve teklif ve tasarıları toplumsal cinsiyet perspektifi ile gözden geçirmekle görevli "Kadın Erkek Eşitliği Komisyonu"nu kurulması	%100
Belediye Meclisinin yılda bir kere rapor yayınlamak üzere kadın erkek Eşitliğine yönelik faaliyetlerini kamuoyu ile paylaşması	Yılda Bir
Belediyede kadın sorunlarıyla ilgilenmek, çözüm için projeler hazırlayıp uygulamak üzere kadın birimi (kadın müdürlüğü, kadın komisyonu gibi) kurulması	%100
Kadın biriminin faaliyetlerinde kullanılmak üzere belediye bütçesinden kaynak ayrılması, yeterli personel temin edilmesi	4 Kişi
Kadın biriminin kadınlara yönelik hizmetleri tespit edebilmesi için kadın kurum ve kuruluşları ile ortak çalışma ve araştırmalar yapması,	%100
Kadınların farklı ihtiyaçlarının tespit edilmesi için belediye eşitlik birimi tarafından kentteki kadın örgütleriyle ortak araştırma ve incelemelerin yapılması.	Sürekli
Kentin imar planlarının yapılması sırasında kadın örgütlerinin görüş ve önerilerinin dikkate alınması,	%100
Kadınların yeşil alanlardan yararlanabilmesi için gerekli önlemlerin alınması ve kadın parkı sayısının artırılması	1 Park

HEDEF 11.3: Kadınların Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Hayata Daha Etkin Katılmasını Sağlama

Belediyemiz kadınların sosyal, kültürel ve ekonomik hayata daha etkin katılabilmesi ve yaşam standardının yükselmesi için gerektiği desteğinin sağlanması gerekmektedir.

Faaliyetler:

- Kadınların istihdam kapasitelerini artırmaya ve iş hayatına hazırlamaya yönelik eğitimleri sürekli ve planlı olarak gerçekleştirmek,
- Kadınlara eğitim desteği vererek bireysel uygulamalarını desteklemek,
- Kadınlara yönelik ayrımcı ve şiddet içeren yaklaşımları ortadan kaldırmak,
- Kadınların sosyal olanaklarını artırmak geliştirmek ve kültür sanat etkinlikleri düzenlemek

Performans Göstergeleri	2019 Hedefi
<i>Bilgisayar, bilgisayarlı muhasebe, yöneticilik meslek edindirme kursları</i>	5 Adet
<i>Kadınların ehliyet alması için açılan kurslar</i>	5 Adet
<i>Kadın kooperatiflerinin desteklenmesi, yenilerinin kurulmasının teşvik edilmesi ve ortak projelerin gerçekleştirilmesi</i>	3 Proje
<i>1 ve 2. Kademe okuma yazma kursları düzenlenmesi.</i>	5 Adet
<i>Belediye Binevş Kadın Danışma Merkezin,kadınların yaşadıkları sosyal, psikolojik,ekonomik,hukuki ve geleneksel sorunlarabaş edebilmeleri ve katılımcı, üretken, kendi kendilerine yeterli hale gelmeleri amacı ile koruyucu, önleyici, eğitici, rehberlik ,danışmanlık ve rehabilitasyon hizmetlerinin verilmesi</i>	Sürekli
<i>İşçi ve memur toplu sözleşmelerinde kadına yönelik şiddet uygulayan belediye personeline müeyyide uygulayan hükümlerin yer alması ve bu konuda diğer kurum ve kuruluşların da teşvik edilmesi</i>	%100
<i>Kadın kültür evleri oluşturularak (mahalle evlerinde) resim, müzik, tiyatro gibi kursların düzenlenmesi ve ortaya çıkan sanatsal ürünlerin sergilenebilmesi için uygun mekânların yaratılması</i>	5 sergi
<i>Kadınların spor yapabilmelerine olanak sağlayacak açık/kapalı mekânlar oluşturmak</i>	2 Adet
<i>Mahalle ve köy çalışmaları yapılarak kadın sorunlarını tespit etmek ve çözüm üretmek</i>	%90
<i>Sağlık ve aile planlamasına yönelik seminerler vermek</i>	20 Adet
<i>Kadın istihdamını artırmak için eğitim atölyeleri açma</i>	1 Adet
<i>Eğitim semirlerinin düzenli bir şekilde verilmesi bir cins bilincinin oluşturularak farkındalık yaratma</i>	%100

HEDEF 11.4: Kadın Yaşam Evi (Sığınma Evi) Yapılması ve Binevş Kadın Merkezinin Bütçesinin Oluşturulması

Belediyemiz bünyesinde bir kadın yaşam evinin yapılmasıyla mağdur olan kadınların mağduriyetlerini giderme noktasında etkili olacaktır. Ayrıca kadınların kendilerine ait bir ortamın oluşturulması kadını daha güçlü kılacaktır.

Faaliyetler:

- Kadın yaşam evinin yapılması,
- Şiddede, tacize, tecavüze, fuhuşa ve uyuşturucuya Maruz kalmış kadınların korunması
- Bu konulara yönelik eğitim semirlerinin verilmesi.
- Kadınlara yönelik ayrımcı ve şiddet içeren yaklaşımları ortadan kaldırmak,
- Kadınların sosyal olanaklarını artırmak geliştirmek için Binevş Kadın Merkezi adına bütçe oluşturmak

<i>Performans Göstergeleri</i>	<i>2019 Hedefi</i>
<i>Kadın yaşam evinin yapılması</i>	<i>1 Adet</i>
<i>Şiddede, tacize, tecavüze, fuhuşa ve uyuşturucuya Maruz kalan kadın sayısı</i>	<i>300 kişi</i>
<i>Aile içi şiddete maruz kalan kadın sayısı</i>	<i>300 kişi</i>
<i>Eğitim semirlerinin sayısı</i>	<i>15 Adet</i>
<i>Binevş Kadın Merkezinin bütçesinin oluşturulması</i>	<i>%100</i>

4 İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme faaliyetleri, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmelerin belirli bir sıklıkla raporlanması ve ilgili taraflar ile kurum içi ve kurum dışı mercilerin değerlendirmesine sunulmasından oluşur.

Raporlama izleme faaliyetinin temel aracıdır. İzleme raporu yönetime stratejik amaç ve hedefleri değerlendirme imkanı sunmasının yanısıra, beklenmeyen durumlara karşı hızlı ve etkili bir şekilde tedbir alınabilmesine de yardımcı olacaktır. İzleme raporları objektif olmalıdır. İlerleme sağlanan alanlar yanında, ilerleme sağlanamayan konular da rapor edilmelidir.

Hakkari Belediyesi Stratejik Planı üç farklı düzeyde izlenecektir:

Birimler Düzeyinde İzleme: Birimler her ay yapılacak birim toplantılarında stratejik plan amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi için kendi birimlerinin sorumluluk alanlarını kapsayacak biçimde oluşturdukları çalışma takvimi üzerinde bir aylık çalışmalarını girdiler, çıktılar ve faaliyetler açısından değerlendirecek ve raporlayacaktır. Daha sonra her birim bir sonraki ayın çalışma programını gözden geçirerek kesinleştirecektir.

Belediye Düzeyinde İzleme: Belediye birimleri üç aylık ilerleme raporlarını Belediye Başkanı, belediye meclis üyeleri ve encümen'in katıldığı bir toplantıda sunacaklar ve planda meydana gelen aksamaların nedenlerini ve çözümlerini tartışacaktır.

Paydaşlar Düzeyinde İzleme: Belediye birimleri altı aylık ilerleme raporlarını tüm paydaşların da katılacağı geniş katılımlı bir toplantıda sunacaklar ve varsa planda meydana gelen aksamaların nedenlerini ve çözümlerini tartışacaklardır. Yılın ikinci toplantısı aynı zamanda değerlendirme toplantısı olacaktır.

Yukarıda da görüldüğü gibi Hakkari Belediyesi çalışmaları aylık, üç aylık ve altı aylık ilerleme raporları şeklinde raporlanacaktır. Daha sonra bu raporlar yıllık faaliyet raporunda bir araya getirilecektir.

Hakkari Belediyesi stratejik plan uygulamasında izleme faaliyetleri performansın izlenmesi esasına göre yürütülecektir. Bu amaçla stratejik planın amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere tasarlanan faaliyetler ile ilgili performans göstergelerinin izlenmesine olanak verecek veriler düzenli olarak toplanacaktır.

Hakkari Belediyesi Stratejik Planı 12.09.2014 tarih ve 115 sayılı Belediye Meclis kararı ile onaylanmıştır.