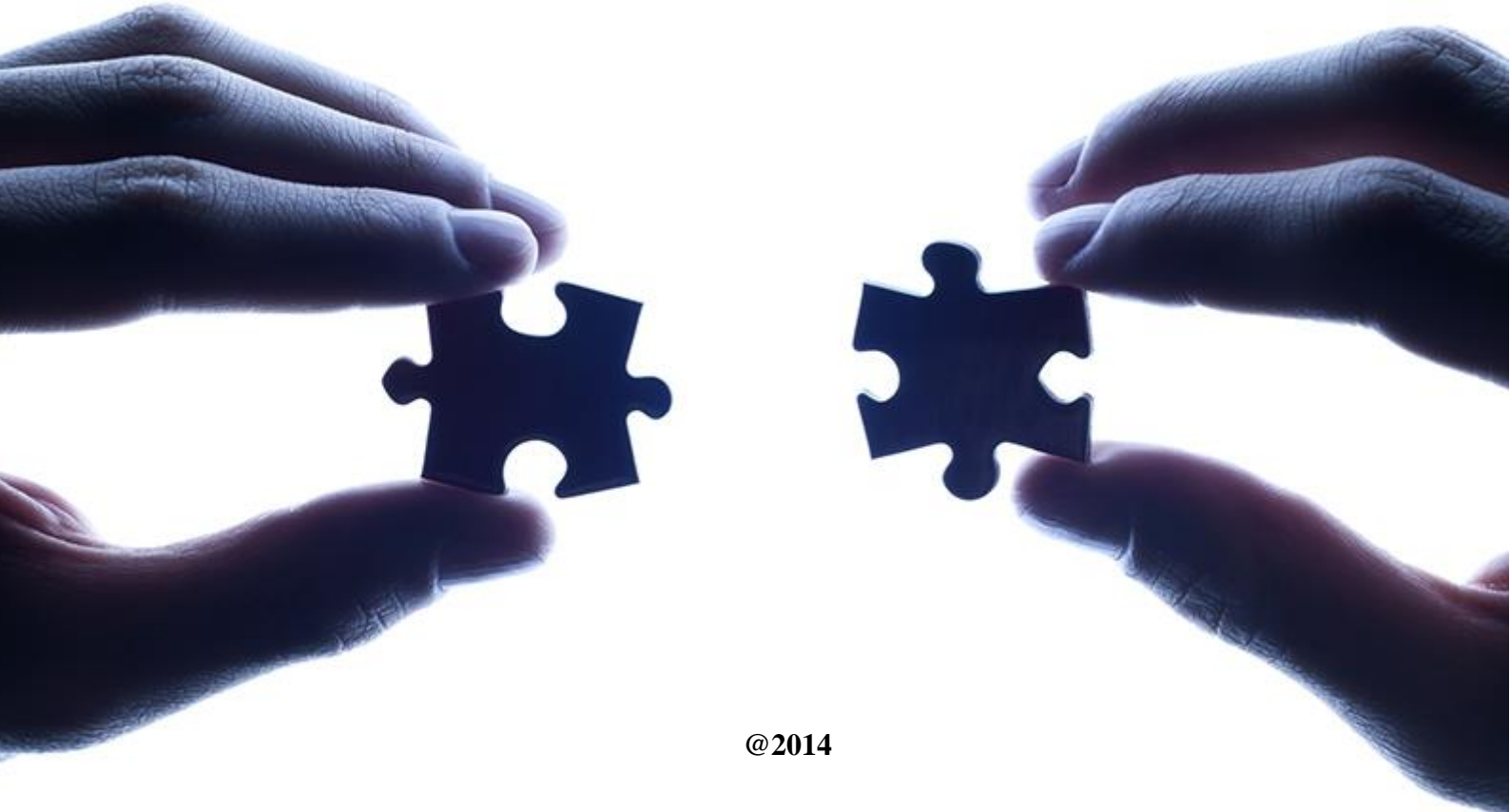




2015 – 2019
ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
STRATEJİK PLANI





K. Atatürk



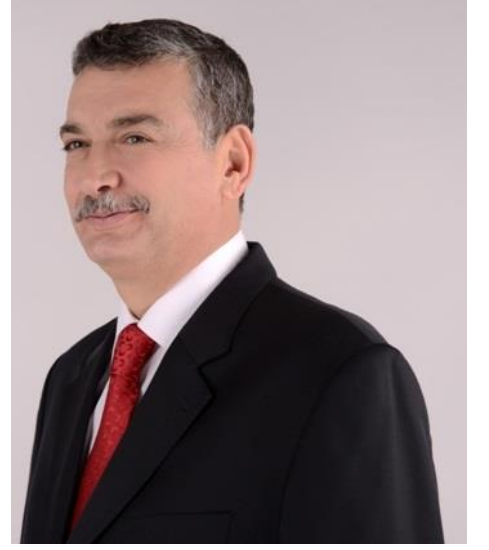
İÇİNDEKİLER

1. BAŞKANIN SUNUŞU.....	1
2. GENEL SEKRETERİN SUNUŞU.....	2
3. STRATEJİK PLAN NEDİR ve UYGULANAN YÖNTEM.....	3
3.1 Yasal Dayanak.....	4
3.2 Stratejik Plan Modeli.....	4
3.3 Stratejik Plan Modelinin Uygulanması.....	5
4. KURULUŞUN TANITIMI.....	6
4.1 Genel Bilgiler.....	6
4.1.1 Yetki Görev ve Sorumluluklar.....	6
4.1.2 Belediyenin Görev ve Sorumlulukları.....	6
4.2 İdareye İlişkin Bilgiler.....	9
4.2.1 Teşkilat Yapısı.....	9
4.2.2 Fiziksel Kaynaklar.....	10
4.2.3 Araç ve İş Makine Parkı.....	11
4.2.4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	12
4.2.5 İnsan Kaynakları.....	13
5. DURUM ANALİZİ.....	14
5.1 GZFT(SWOT) Analizi Sonuçları.....	14
5.2 Demografik Bilgiler.....	16
5.2.1 Şanlıurfa Nüfusunun Analizi.....	16
5.2.2 Şanlıurfa Göç Durumu Analizi.....	17
5.2.3 6360 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun Şanlıurfa Üzerindeki Olası Etkileri.....	18
6. MİSYON, VİZYON, TEMEL DEĞERLER POLİTİKA.....	23
6.1 Kalite Politikamız.....	23
6.2 Misyon, Vizyon ve Temel Değerlerimiz.....	24
7. KURUMUN STRATEJİSİ.....	25
7.1 Kurumsal Gelişim.....	25
7.2 Sosyal Gelişim.....	29
7.3 Kentsel Gelişim.....	36
7. STRATEJİK PLAN BÜTÇESİ.....	45

1. BAŞKANIN SUNUŞU

Aydınlık Yarınları Olan Modern Bir Şanlıurfa İçin,

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi olarak, etkin, ekonomik, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin, uzun vadeli planların hazırlanması ile gerçekleŐtirilebileceėi inancındayız. Bu nedenle Belediyemiz Stratejik Planı, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 6360 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun getirdiği bir zorunluluk olmaktan çok, yeni Büyükşehir Belediye anlayışıyla il sınırlarımızda yaŐayan halkımızın bütününe en iyi hizmeti nasıl üretiriz, halkımızın huzur ve mutluluğunu sağlayarak güven ve desteğini nasıl kazanırız dŐuncesiyle hazırlanmıŐtır.



Őanlıurfamız; sanayisiyle ve tarımıyla doğuda gelişimini tamamlamıŐ, istihdam olanıklarıyla insanlarımızın refah düzeyini arttırmıŐ, kentsel dönüşüm projeleriyle ilimize yeni bir ehre kazandırma yolunda emin adımlarla ilerleyen, kültürel ve sosyal projelerle, dini değerlerinden dolayı tarihi kimliğini ön plana çıkaran, dünyada ses getiren bir mega kent olacaktır.

Tarihsel birikimi ile birçok medeniyete beŐiklik eden Şanlıurfa'mız, din, dil, ırk, kültür ve medeniyetlerin buluŐtuėu, kaynaŐtıėı, bir hoŐgörü Şehri olmuştur. Bu hoŐgörü, halkımızla belediyemiz arasında kaynaŐmaya ve kurumsal motivasyona katkı saėlamıŐtır. Bu kurumsal motivasyonla da çıktığımız yola devam ederken Halkımıza taahhüt ettiğimiz projeleri ve halkımızın bizden beklediği hizmetleri en iyi Şekilde yerine getirmek için Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planını hazırladık.

Bizlerden desteğini ve teveccühünü hiçbir zaman esirgemeyen hemşerilerimize, ilçe belediyelerimize, planlama çalışmalarında istek ve kararlılığını ortaya koyan yöneticilerimize, çalışma gruplarına, planlama ekibine, kısaca emeği geçen herkese teşekkür ediyorum.

Celalettin GÜVENÇ
Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanı

1. GENEL SEKRETERİN SUNUŞU

Değerli Şanlıurfalılar,

Dünyada, bilimde, sanatta, teknolojide olduğu gibi, kamu yönetiminde de önemli ve hızlı değişimler yaşanmaktadır. Elbette Türkiye’Nin de bu değişimlerden etkilenmemesi düşünülemez. Türkiye son yıllarda bahsi geçen bir çok alanda olduğu gibi, özellikle kamu yönetimi alanında da devrim niteliğinde değişimler yaşamıştır. Bunun en çarpıcı örneği tüm kamu kurumlarına stratejik plan yapma zorunluluğunun getirilmesidir.



Stratejik planlama, kamu kaynaklarının elde edilmesi ve kullanılmasının, etkin, ekonomik, verimli bir şekilde sürdürülmesini amaçlamaktadır. Stratejik amaçların ve hedeflerin belirlenmesi, bu amaç ve hedeflere ulaşmak için gereken faaliyet/projelerin belirlenmesi, kaynak ihtiyacının tespit edilerek performans esaslı bütçenin hazırlanması bu sürecin önemli adımlarını oluşturmaktadır.

Stratejik plan ile esasen sizlere ait olan kaynakları, sizler adına nasıl kullandığımızı şeffaf bir şekilde izleyebilecek ve performansımızı denetleyebileceksiniz. Bu anlamda stratejik plan siz hemşerilerimize verilmiş taahhüttür. Bizlere güvenerek Şanlıurfa’nın geleceğini emanet ettiniz; biz de stratejik plan ile yapacaklarımızın yol haritasını, şeffaf ve sorgulanabilir bir şekilde sunduk. Planımızda sizlere sunmuş olduğumuz hedef ve projelerimizi yapıp yapmadığımızı denetlemeniz için yazılı olarak taahhütte bulunuyoruz. Stratejik planda 2015-2019 dönemine ait tüm amaç ve hedeflerimizi bulabilecek; ayrıca, her bir amaç ve hedef için ne kadar kaynak kullanılacağını da bileceksiniz. Kuşkusuz bu kamu yönetimi anlayışında büyük bir dönüşümü yansıtmaktadır. Her yılın sonunda faaliyet raporlarıyla stratejik plandaki hedeflerin neresinde olduğumuzu şeffaf olarak sizlere Belediyemizin web sayfasında paylaşacağız. Dolayısıyla stratejik planın, sadece yasal bir zorunluluk olduğu için değil de, katılımcı ve şeffaf bir yönetim tarafından ortaya koyulan, zamanı geldiğinde hesabı verilebilecek, açık bir taahhüt olarak görülmesi gerektiği hususunu da önemle vurgulamak isterim.

2015-2019 dönemine ait stratejik planımızın oluşturulması aşamasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma katkılarından dolayı teşekkürlerimi sunarım.

Balamir GÜNDOĞDU
Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi
Genel Sekreteri

3. STRATEJİK PLAN NEDİR ve UYGULANAN YÖNTEM



Stratejik planlama bir yönetim aracıdır. Diğer bütün yönetim araçları gibi sadece tek bir amaç için kullanılır: organizasyonun işini daha iyi yapmasına ve kendi enerjisine odaklanmasına yardımcı olmak, çalışanlarının aynı amaç için çalışıyor olmalarını sağlamak, faaliyette bulunduğu ortamın çevresindeki değişikliklere göre yönünü belirleyip o yöne doğru gitmesini sağlamak. Kısaca stratejik planlama bir organizasyonun ne olduğunu, ne yaptığını ve neden yaptığını şekillendiren ve ona bu konularda kılavuzluk yapan temel kararları ve eylemleri geleceğe odaklı olarak üreten sistemli çabadır.

Bu tanıma kelime kelime incelediğimizde stratejik planlamanın anlamının ve başarısının altındaki temel unsurları görebiliriz:

Yapılan işlem stratejiktir çünkü organizasyonun faaliyet gösterdiği çevrenin gelecekteki durumunun nasıl olacağını önceden bilip bilinmemesinden bağımsız olarak bu duruma vereceği tepkinin en doğru ve en iyi yolunu bulmayı kapsamaktadır; dolayısıyla stratejik olmak organizasyonun hedeflerinin ne olduğu konusunda net olmak, organizasyonun kaynaklarından haberdar olmak ve bunların dinamik bir çevreye karşı bilinçli olarak tepki verebilme konusunda birleştirebilmek anlamına gelmektedir.

Yapılan işlem planlama ile ilgilidir çünkü belirlenmiş bir gelecek zaman için hedef belirlemeyi ve bu hedeflere nasıl ulaşacağı konusunda nasıl bir yol izleneceğini belirlemeyi içermektedir.

Yapılan işlem sistemlidir çünkü planlama sürecinde odağı kaybetmemek ve üretken olmak için belirli bir düzeni ve sırayı takip eder. Konu ile ilgili deneyimleri incelemek, yapılan tahminleri test etmek, mevcut şartlar hakkında bilgi toplamak ve bu bilgileri birleştirmek ve gelecekte organizasyonun faaliyet göstereceği ortamdaki çevresel faktörler hakkında tahminlerde bulunmak konularında planlamacılara kendilerine yardımcı olacak soruları sormalarını sağlar.

Son olarak yapılan işlem temel karar ve eylemlerle ilgilidir çünkü alınması gereken kararlar ve yapılması gereken eylemler arasında yapılan seçimler yukarıda belirtilen soruları yanıtlamak için yapılmalıdır. Yapılan plan sonuç olarak ne yapılacağı, neden yapılacağı ve nasıl yapılacağı konularında alınan bir dizi karardan ne eksik ne de fazladır. Çünkü gerekli olan her şeyi yapmak mümkün değildir ve aslında çok sayıdaki strateji organizasyonu başarıya ulaştıracak en önemli şeylerin ne olduğu konusundaki kararları alma konusunda planlamacıları yanıtlacaktır. Dolayısıyla stratejik planlama bazı organizasyonel kararların ve eylemlerin diğerlerinden daha önemli olduğunu gösterir.

Stratejik planlama işlemleri kompleks, zorlu ve hatta dağınık olabilir fakat her zaman yukarıda özetlenen basit adımlarla tanımlanır. Dolayısıyla kendi stratejik planlama sürecinizde her zaman bu basit yapıya bakarak yaptığınız işlerin içerisinde kaybolmadan planlamanızı sağlıklı bir şekilde devam ettirebilirsiniz.

3.1 Yasal Dayanak

Kamu Yönetimi Reformu kapsamında alınan YPK kararlarında ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda, kamu kuruluşlarının SP'lerini hazırlamaları ve kuruluş bütçelerini bu plan doğrultusunda hazırlamaları öngörülmektedir.

Bu bağlamda, 4 Temmuz 2003 tarih ve 2003/14 sayılı '2004 Yılı Programı ve Mali Yılı Bütçesi Makro Çerçeve' hakkındaki YPK Kararı esas alınarak, SP çalışmaları başlatılmıştır.

3.2 Stratejik Plan Modeli

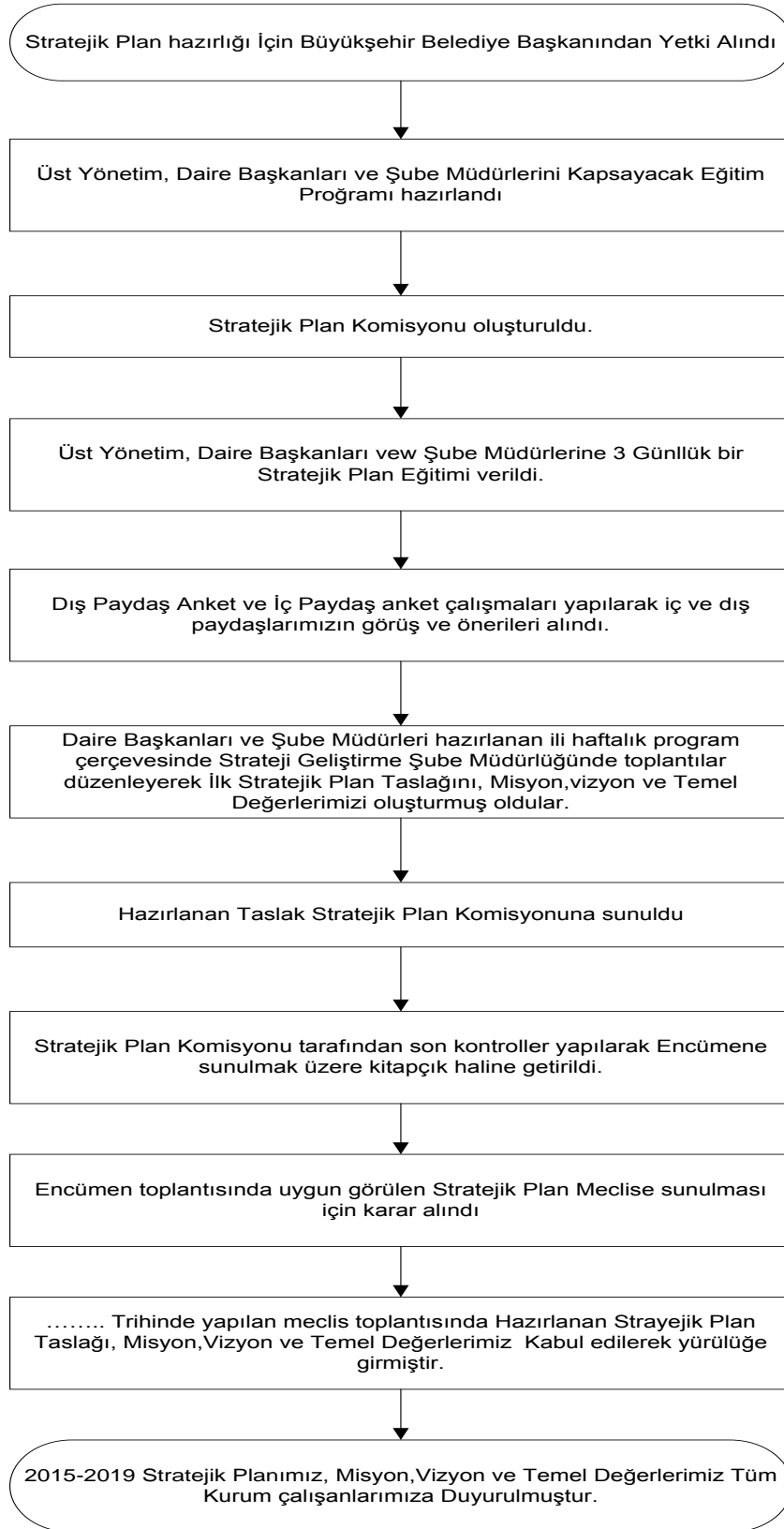
Belediyemizin stratejik planı çalışmalarında, DPT tarafından hazırlanan SP Kılavuzunda yer alan model ve yaklaşım esas alınmıştır. Bu model, kamu kuruluşlarında SP uygulamaları yapan diğer ülkeler ile genel nitelikleri itibariyle benzerlik göstermektedir.

Belediyemizde uygulanan SP modelinin aşamaları sırasıyla aşağıdaki gibidir:

- Üst yönetim desteğinin sağlanması,
- Kamu Yönetimi Reformu çerçevesinde yerel yönetimlerin yetkilerinin artırılmasını dikkate alan bir yaklaşımla SP'ın hazırlanmasına karar verilmesi,
- Stratejik planlama komisyonunun oluşturulması,
- SPE'nin eğitilmesi ve çalışma normlarının oluşturulması,
- Yasal yetki ve yükümlülüklerin çalışması,
- Durum Analizi çalışması,
 - Paydaş Analizi
 - Güçlü Yanlar, Zayıf Yanlar, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) çalışması
 - Öneriler çalışması
- Stratejik Konular çalışması,
- Misyon,
- Vizyon,
- Stratejik Amaçlar, Hedefler ve Faaliyetler çalışması.

Belediyemizde uygulanan yukarıdaki modelin her aşamasının uygulaması ve sonuçları ayrıntılı olarak ilerleyen bölümlerde yer almaktadır.

3.3 Stratejik Plan Modelinin Uygulanması



4. KURUMUN TANITIMI

4.1 Genel Bilgiler

4.1.1 Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi, 10 Temmuz 2004 tarih ve 25531 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve büyükşehir belediyelerine görev veren diğer ilgili mevzuatlara tabii olarak görev yapmaktadır. 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun üçüncü bölüm 7. maddesinde "Büyükşehir Belediyesinin görev, yetki ve sorumlulukları" şu şekilde belirtilmiştir. Bu yasayı kapsamayan belediye hizmetleriyle ilgili görev ve sorumluluklar 5393 sayılı Belediye Kanununda belirlenmiştir.

4.1.2 Büyükşehir Belediyesinin Görev ve Sorumlulukları

MADDE 7.

a) İlçe (...) ⁽²⁾ belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.

b) Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye (...) ⁽³⁾ sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe (...) ⁽²⁾ belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak. ⁽³⁾

c) Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.

d) Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.

e) Belediye Kanununun 69 ve 73 üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak. ⁽⁴⁾

f) Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

g) (Değişik: 12/11/2012-6360/7 md.) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

h) Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

(1) Bu madde başlığı "Büyükşehir, ilçe ve ilk kademe belediyelerinin görev ve sorumlulukları" iken, 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun 7 nci maddesiyle metne işlendiği şekilde değiştirilmiştir.

(2) 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun 13 üncü maddesiyle, bu maddenin birinci fıkrasında yer alan "ve ilk kademe" ibareleri madde metninden çıkarılmıştır.

(3) 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun 13 üncü maddesiyle, bu bentte yer alan "ve mücavir alan" ibaresi madde metninden çıkarılmıştır.

(4) 21/4/2005 tarihli ve 5335 sayılı Kanunun 28 inci maddesiyle, bu bentte yer alan "68 ve 72 nci" ibaresi, "69 ve 73 üncü" şeklinde değiştirilmiş ve metne işlenmiştir.

- i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.⁽¹⁾
- j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.
- k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiğı alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.
- l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek.
- m) Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteğı sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek.⁽²⁾
- n) Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.⁽³⁾
- o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.
- p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksî ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.
- r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak
- s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.
- t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

(1) 3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Kanunun 85 inci maddesiyle bu bende, "ağaçlandırma yapmak;" ibaresinden sonra gelmek üzere "gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini," ibaresi eklenmiş ve metne işlenmiştir.

(2) 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun 7 nci maddesiyle, bu bentte yer alan "amatör spor kulüplerine" ibaresinden sonra gelmek üzere "nakdî yardım yapmak," ibaresi ile "derece alan sporculara" ibaresinden sonra gelmek üzere " , teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere" ibaresi eklenmiştir.

(3) 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun 7 nci maddesiyle, bu bentte yer alan "Gerektiğinde" ibaresinden sonra gelmek üzere "mabetler ile" ibaresi eklenmiştir.

u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

z) **(Değişik: 12/11/2012-6360/7 md.)** Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamak.

Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. **(Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/7 md.)** Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (l), (s), (t) bentlerindeki görevleri ile temizlik hizmetleri ve adres ve numaralandırmaya ilişkin görevlerini belediye meclisi kararı ile ilçe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler.

İlçe (...) ⁽¹⁾ belediyelerinin görev ve yetkileri şunlardır: ⁽¹⁾

a) Kanunlarla münhasıran büyükşehir belediyesine verilen görevler ile birinci fıkrada sayılanlar dışında kalan görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.

b) Büyükşehir katı atık yönetim plânına uygun olarak, katı atıkları toplamak ve aktarma istasyonuna taşımak.

c) Sıhî işyerlerini, 2 nci ve 3 üncü sınıf gayrisıhî müesseseleri, umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

d) Birinci fıkrada belirtilen hizmetlerden; 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak, otopark, spor, dinlenme ve eğlence yerleri ile parkları yapmak; yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel hizmetler sunmak; mesleki eğitim ve beceri kursları açmak; mabetler ile sağlık, eğitim, kültür tesis ve binalarının yapım, bakım ve onarımı ile kültür ve tabiat varlıkları ve tarihî dokuyu korumak; kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin geliştirilmesine ilişkin hizmetler yapmak. ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾

e) Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

f) **(Ek: 12/11/2012-6360/7 md.)** Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etmek ve yıkmak.

(Değişik son fıkra: 1/7/2006-5538/23 md.) 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunuyla Sanayi ve Ticaret Bakanlığına ve organize sanayi bölgelerine tanınan yetki ve sorumluluklar ile sivil hava ulaşımına açık havaalanları ve bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/7 md.) Büyükşehir ve ilçe belediyeleri tarım ve hayvancılığı desteklemek amacıyla her türlü faaliyet ve hizmette bulunabilirler.

(1) 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun 13 üncü maddesiyle, bu fıkra da yer alan "ve ilk kademe" ibaresi madde metninden çıkarılmıştır.

(2) 3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Kanunun 85 inci maddesiyle bu bende, "belirtilen hizmetlerden" ibaresinden sonra gelmek üzere "775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak," ibaresi eklenmiş ve metne işlenmiştir.

(3) 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun 7 nci maddesiyle, bu bente yer alan "beceri kursları açmak;" ibaresinden sonra gelmek üzere "mabetler ile" ibaresi eklenmiştir.

(4) 25/4/2013 tarihli ve 6462 sayılı Kanunun 1 inci maddesiyle, bu bente yer alan "özürlüler" ibaresi "engelliler" şeklinde değiştirilmiştir.

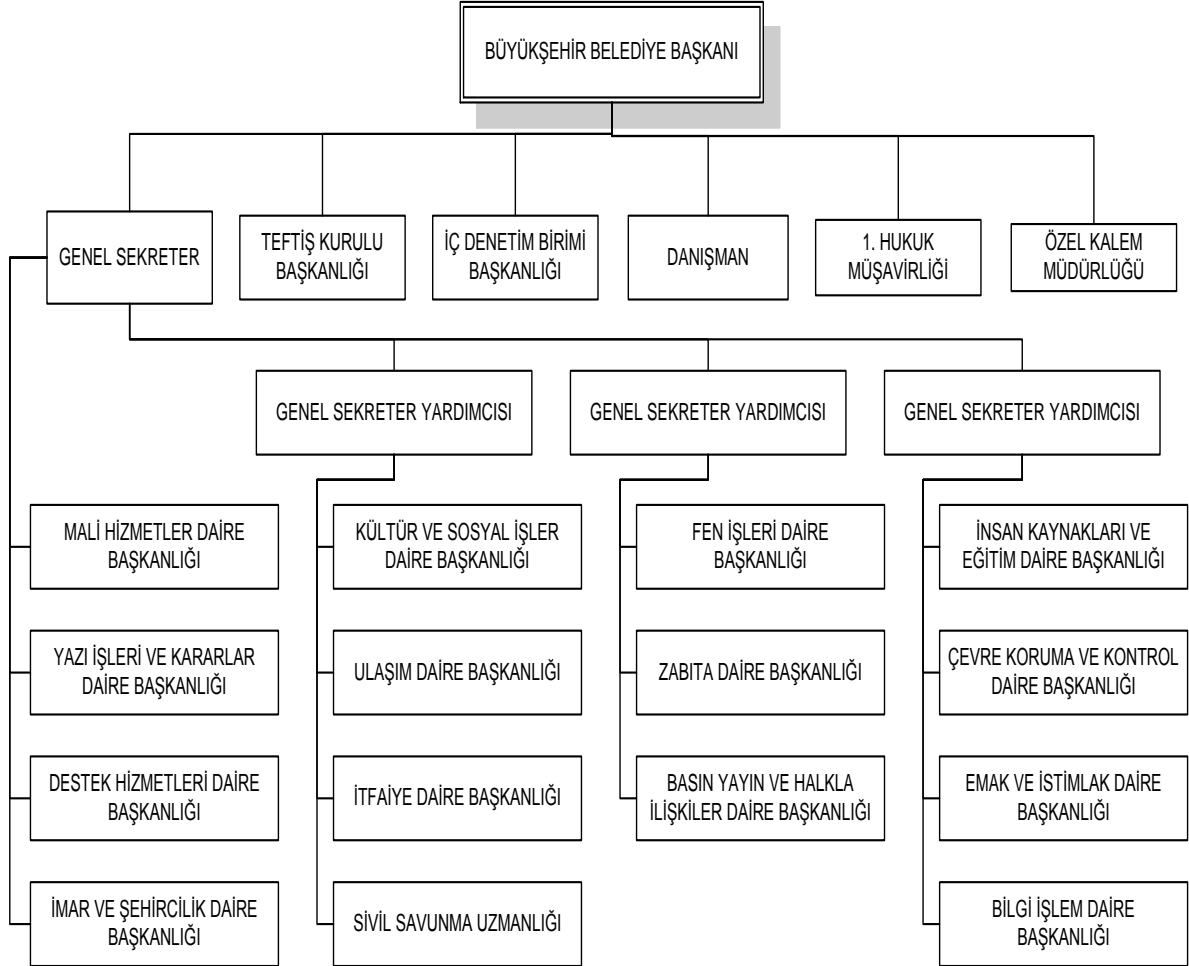
4.2 İdareye İlişkin Bilgiler

4.2.1 Teşkilat Yapısı

Şanlıurfa Belediyesi örgüt yapısı; “Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik ve Ekleri” ‘ ne bağlı kalarak, Belediye Meclisi 13.05.2014 tarih ve 30 nolu kararı ile yeniden yapılandırılmıştır.

Bu yapılanma da 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 14 Daire Başkanı ve 61 Şube Müdürü ile görev, yetki ve sorumlulukları ve hizmetleri yerine getirmektedir. Çalışan memur personel 657 sayılı Devlet Memurları Kanuna ve 5434 sayılı Emekli Sandığı Kanuna; işçi personel 1475 ve 4857 sayılı İş Kanunu ve 506 sayılı SSK Kanununa tabidir.

Belediyemiz Büyükşehir statüsü kazanmadan önce toplam 1149 olan personel sayımız, büyükşehir olduktan sonraki personel sayısı 1121 olmuştur.



4.2.2 Fiziksel Kaynaklar

Şanlıurfa Belediyesi merkez hizmet bina ve 7 adet ek hizmet binası olmak üzere toplam 8 binada hizmet vermektedir.

Merkez Bina: Başkanlık Makamı, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Özel Kalem Müdürlüğü, Danışman, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetçi, 1. Hukuk Müşavirliği, Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmet vermektedir.

Merkez Ek Bina 1: Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü ve Zabıta Daire Başkanlığı hizmet vermektedir.

Merkez Ek Bina 2: Emlak ve İstimlak Daire Başkanlığı hizmet vermektedir.

Merkez Ek Bina 3: Çevre Koruma ve v Kontrol Daire Başkanlığı hizmet vermektedir.

Karaköprü Ek Bina: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı hizmet vermektedir

İtfaiye Binası: İtfaiye Daire Başkanlığı ve Sivil Savunama Uzmanlığı hizmet vermektedir.

Makine İkmal, Bakım ve Onarım Binası: Makine İkmal Şube Müdürlüğü hizmet vermektedir.

Otogar Ek Bina: Ulaşım Daire Başkanlığı hizmet vermektedir.

4.2.3 Araç ve İş Makine Parkı

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi bünyesinde bulunan araçların listesi aşağıya çıkarılmıştır.

Araçların Listesi:

- 9 Adet Binek araçlar
- 14 Adet Pikap
- 22 Adet Minibüs
- 5 Adet Otobüs
- 49 Adet Kamyon
- 1 Adet Seyyar Tamir Aracı
- 3 Adet Akaryakıt Tankeri
- 18 Adet Su Tankeri(Araz öz)
- 8 Adet Asfalt Distribütörü
- 10 Adet Asfalt Tamir Aracı
- 9 Adet Traktör
- 33 Adet Motosiklet
- 7 Adet Cenaze Aracı
- 15 Adet Muhtelif Araçlar
- 18 Adet Greyder
- 5 Adet Paletli Dozer
- 10 Adet Paletli Excavatör
- 3 Adet Lastikli Excavatör
- 12 Adet Lastikli Loder Yükleyici
- 23 Adet Silindir
- 8 Adet Yama Silindiri
- 9 Adet Kanal Kazıcı

Araç parkımızda 88 i iş makinesi olmak üzere toplam 291 araç bulunmaktadır.



Toplu Taşıma Araçları

4.2.4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi'nin Bilişim hizmetleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Belediyemiz bilişim alt yapısı en gelişmiş Network cihazlar ile donatılmış ve gelişmeye açık bilgisayar ağına sahiptir. Belediyemizin bütün dış birimleri ile kablosuz (Wireless) link ile iletişim bağlantısı mevcut olup, ayrıca kiralanan 9 ayrı iletişim veri hattı ile tamamı ana merkezden yönetilmektedir. Belediyemiz 30 Mbps fiber internet bağlantısıyla hızlı bir internet ortamına sahiptir. Bilişim teknolojileri yönetim sisteminde 16 adet sunucu bilgisayar, 366 adet kullanıcı bilgisayar, 35 adet dizüstü bilgisayar, 120 adet lazer yazıcı, 50 adet nokta vuruşlu yazıcı, 10 adet tarayıcı, 2 adet çizici (plotter), 2 adet router, 18 adet (48 portlu) yönetilebilen ağ anahtarlama cihazı, 4 adet fiber ağ anahtarlama, firewall, 3 adet GSHDSL modem, yedekleme üniteleri ve 8 adet kablosuz erişim noktası cihazları bulunmaktadır. Yaklaşık 40 dış hizmet noktasına kablosuz link ile iletişim ve internet hizmeti verilmektedir.

Şanlıurfa Kent Bilgi Sistemi (ŞUKBİS) projesi kapsamında, yazılımlar ve donanımların tamamı tek merkezden otomasyon ile takibi yapılmakta ve işlemler yerine getirilmektedir. Yönetim bilgi sistemi uygulamasıyla belediye içinde görev yapan tüm başkanlık, müdürlük ve alt birimlerinin ortak veri tabanı üzerindeki bilgi yönetimi, denetimi ve güncellemesi yapılmaktadır. Vatandaşlarımıza tapu verileri, aile fert sayısı, eğitim ve sağlık durumu, gelir düzeyi, vb. bilgiler ilgili kanunlar çerçevesinde sunulmaktadır. Coğrafi bilgi sistemi uygulaması, kente olan tüm taşınmazlara ait işyerleri ve meskenlerin kayıtları, mükellefiyet bilgileri, alt yapı (içme suyu, pis su, yağmur drenajı, elektrik ve telefon hatları, rögar kapak ve bacalarının vb.) bilgileri, koordinatlarıyla birlikte üretilerek dijital ortama aktarılmakta olup, numarataj sistemi ile adrese dayalı nüfus kayıt sisteminin altyapısı oluşturularak, tüm cadde, sokak ve kapı tabelalarının içeriğinin düzenlenmesini sağlayan bir sistemdir.

E-Belediye zaman kısıtlaması olmaksızın vatandaşlarımızın istek ve şikâyetlerini iletebileceği, Belediyeye ait tüm borçların internet ortamında sorgulayabileceği ve tüm kredi kartları ile ödeme yapabileceği bir elektronik belediyecilik sistemidir. T-Belediye ise yine zaman kısıtlaması olmaksızın vatandaşlarımızın istek ve şikâyetlerini iletebileceği, vergi borcunu sorgulayabileceği bir telefon belediyeciliği sistemidir. 7 gün 24 saat vatandaşımızın hizmetine sunulmuştur.

GPS Araç Takip uygulaması ile araçların; işe başlama, iş bitimi ve çalışma esnasında aracın nerede ve nasıl bir hızla seyrettiğini takip edilebilme imkânına sahip bir sistemdir.

Kent Rehberi uygulaması ile kent haritaları, imar planları yayınlanmaktadır. Kent Rehberi sayesinde; kamu kurumları, hastaneler, sağlık ocakları, okullar, polis merkezleri, öğrenci yurtları, eczaneler, oteller, noterler, kültür merkezleri, müzeler, cadde ve sokaklar vb. gibi kente bulunan bütün önemli noktaların internet üzerinde sorgulamasını izlenmesini ve ölçülenmesini sağlayan bir sistemdir.

Mezarlık Bilgi Sistemi uygulaması ile mezarlık krokisi üzerinde, aranan mevtayı gösteren, yakınlarını ziyarete gelenler için, mezarlık ve güzergâhlarını en kısa mesafelerle belirleyen, zaman içerisinde yeri unutulmuş ve bilinmeyen mezarların tespitini sağlayan, yeni mezar satışları için, ada pafta ve parsel bazında alımlar gerçekleştirilebilen bir sistemdir.

4.2.5 İnsan Kaynakları

Belediyemiz personelini ilgilendiren kadro atama, terfi, disiplin, sicil, izin gibi konularda hizmet verilmektedir. Belediyemiz Norm Kadro uygulamasını gerçekleştirmiştir. Belediyemizde 388 Memur, 700 Daimi İşçi ve 27 Geçici İşçi kadrosu mevcut olup; atama, terfi, disiplin, sicil, izin gibi konularda hizmet verilmektedir.

Belediyemiz Büyükşehir statüsü kazanmadan önce toplam 1149 olan personel sayımız, büyükşehir olduktan sonraki personel sayısı 1121 olmuştur.

-	ADET	DOLU	BOŞ
GENEL SEKRETER	1	1	0
GENEL SEKRETER YRD	3	3	0
DAİRE BAŞKANI	14	2	12
ŞUBE MÜDÜRÜ	61	31	30

Tablo 1: Norm Kadro Durumu

-	İLKÖĞRETİM	ORTAOKUL	LİSE	MYO	LİSANS	TOPLAM
MEMUR	56	-	124	79	129	388
İŞÇİ	344	101	203	36	49	733

Tablo 2: Personel Eğitim Durumu

5. DURUM ANALİZİ

5.1 GZFT(SWOT) Analizi Sonuçları :

GÜÇLÜ YANLARIMIZ	ZAYIF YANLARIMIZ
<ol style="list-style-type: none">1. Belediyemizin büyükşehir olması2. Başarılı ve kararlı bir liderimizin olması3. Kurumsallaşmış bir belediye olması4. Alınan ödüllerin olması5. Kurumun teknolojik imkânlarla sahip olması (İnternet, kiosklar vb.)6. Kredi Kartı ile ve Online İşlemlerle ödeme yapılabilmesi7. Performans ölçümlerinin periyodik yapılması8. Kent bilgi sisteminin kurulmuş olması9. Şikâyetlerin hızlı çözülmesi, vatandaşın bilgilendirilmesi prensibi10. Kararlı, Şeffaf, güvenilir, vizyoner bir kurum olması11. Katılımcı, paylaşımcı, değişim ve gelişime açık çağdaş, insan odaklı bir yönetim anlayışının olması. Çalışanların fikirlerinden faydalanılması12. Periyodik toplantıların yapılması13. Mevzuata uyumda gösterilen hassasiyet14. Arıtılmış içme suyunun hizmete sunulması15. İmar planının yapılması16. Gelir kaynaklarının verimli olarak kullanılması17. Alınan tasarruf tedbirleri18. Yönetime halkın katılımının yüksek oranda sağlanmış olması, halkla olan müspet diyalog19. Ulusal ve uluslar arası fon ve projelerden faydalanılması.20. Stratejik plan çalışmalarında birikimli olması, yönetimin desteği.21. ISO 9000 KYS'nin uygulanması22. EFQM Modelinin kurumda uygulanması23. Norm kadro çalışmalarının tamamlanmış olması.24. Dış veznelerin şehrin değişik noktalarında tahsilat yapması	<ol style="list-style-type: none">1. Halkın çevre ve temizlik konusunda yeterli duyarlılığa sahip olmaması2. Nitelikli personelin sayıca yetersizliği3. Performans değerlendirme ve ödül sisteminin yetersizliği.4. Bilişim teknolojisini yeterli derecede kullanılmaması5. Politik gelişmeler ve değişim6. Kaçak yapı oranının yüksek olması7. Hava, görüntü ve gürültü kirliliğini engelleyici çalışmaların yetersizliği8. Personelin bilişim teknolojilerini kullanımının da yeterli eğitim ve bilgiye sahip olmaması.9. Birimler arası koordinasyonun sistemli ve kesintisiz olarak sağlanamaması10. Personelin kariyer planlamasının yapılmamış olması.11. Oluşturulan norm kadro doğrultusunda personel alımının yapılmaması12. Hizmet binasının yetersizliğinden dolayı ek hizmet binalarının dağınıklığı

FIRSATLARIMIZ	TEHDİTLERİMİZ
<ol style="list-style-type: none"> 1. GAP bölge idaresinin ilimizde olması 2. Karacadağ Kalkınma Ajansının ilimizde bulunması 3. Halkın demokrasiye olan inancı 4. Kentin sosyo- ekonomik farklılıklarından dolayı Avrupa Birliği tarafından desteklenen projeler olması 5. Kurumun Sivil toplum kuruluşlarıyla olan olumlu diyalogları 6. Uluslar arası sınır kapılarının ve ticaretinin olması 7. Ulusal ve uluslararası tarihi ipek yolu güzergahında olması 8. Doğal gaz kullanımı 9. Halkın yerel yöneticilerine olan desteği 10. Alt yapının büyük bir ölçüde tamamlanmış olması. 11. Tarihi ve kültürel kimliğe sahip şehir olması. 12. Kentin dini değeri olan mekanlara sahip olması 13. Çalışan genç nüfus oranının yüksek olması. 14. Belediyenin Tarihi kentler birliği üyesi olması. 15. BM'lerin desteklediği kadın dostu kentler birliğinde olması 16. Büyük potansiyele sahip Üniversitenin olması 17. Tarım ve sanayisi hızla gelişen bir kent olmamız 18. Fırat su havzasının il sınırlarımızda oluşu 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kent merkezindeki trafiği rahatlatacak kamulaştırmaya engel sit alanlarının oluşu 2. Petrol boru hattının içilebilir su havzasından geçiyor olması 3. Sürekli değişen mevzuatlar 4. Kentteki resmi kurumların plansız yeraltı çalışmaları 5. Kent merkezine kırsaldan gelen yüksek göç 6. Kaçak yapılaşma eğilimi 7. Şehir merkezine yakın olan mağaralarda hayvancılığın yapılması. 8. Kentte işsizlik oranının yüksek olması. 9. Tarım topraklarında kaçak yapılaşma ve çarpık kentleşmenin olması 10. Kent merkezinde otoparkların yetersiz olması 11. İlgili kurumlar arasında ağır ilerleyen bürokrasi 12. Kentsel dönüşümde halkın yeterli bilgi ve bilince sahip olmayışı 13. Kentte okullaşma oranının ve eğitim düzeyinin düşük olması 14. Kent nüfusunun Türkiye'nin en yüksek doğurganlık oranına sahip olması 15. Kentte yaşayanların gelir düzeyinin çok düşük olması 16. Suriye ve komşu ülkelerde sure gelen savaş ortamı 17. Suriyedeki savaştan kaçıp şehrimize sığınan suriyeli vatandaşların sorunları 18. Suriyeli mültecilerin kent merkezinde huzur ve temizliği tehdit edecek duruma gelmesi

5.2 Demografik Bilgiler

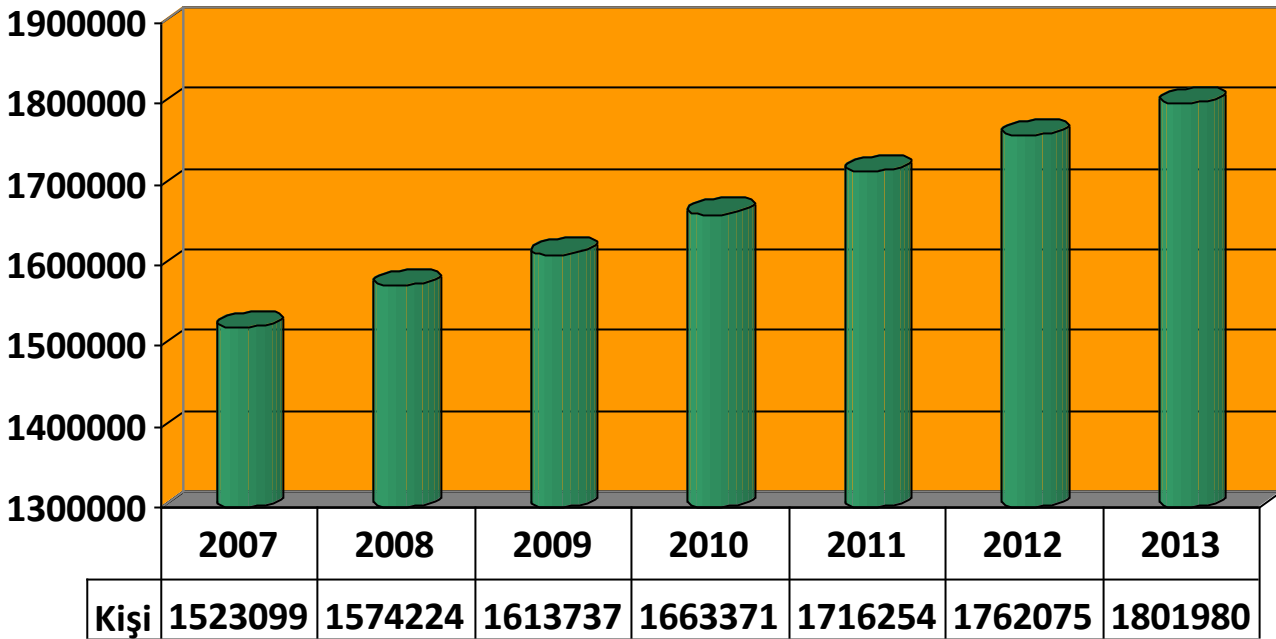
5.2.1 Şanlıurfa Nüfusunun Analizi:

Şanlıurfa nüfus büyüklüğü bakımından Türkiye sıralamasında 9. Sıradadır. İlk 11 ilin nüfusunu gösteren tablo aşağıya çıkarılmıştır.

1	İstanbul	14 160 467
2	Ankara	5 045 083
3	İzmir	4 061 074
4	Bursa	2 740 970
5	Antalya	2 158 265
6	Adana	2 149 260
7	Konya	2 079 225
8	Gaziantep	1 844 438
9	Şanlıurfa	1 801 980
10	Kocaeli	1 676 202
11	Diyarbakır	1 607 437

Tablo : Şanlıurfa'nın nüfus bakımından iller arasındaki sırası

Şanlıurfa nüfusu 2007 ve 2013 yılları arasında sürekli artış göstermektedir. Bu artışı gösteren grafik aşağıya çıkarılmıştır.



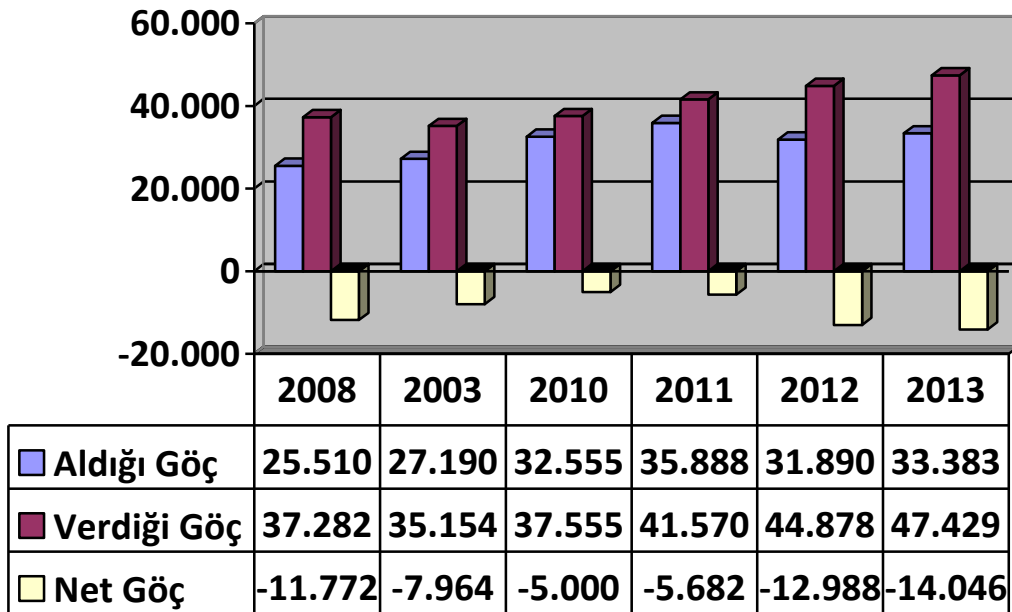
Grafik : 2007 – 2013 yılları arası Şanlıurfa nüfus değişimi



Şanlıurfa' nın Saklı Cenneti Halfeti.

5.2.2 Şanlıurfa Göç Durumu Analizi:

Şanlıurfa'dan göç eden kişi sayısı ile Şanlıurfa'ya göç eden kişi sayıları karşılaştırıldığında Şanlıurfa'nın sürekli göç veren bir şehir olduğu gözlenmektedir. 2008 ile 2013 yılları arasında Şanlıurfa'dan göç eden kişi sayısı ve Şanlıurfa'ya göç eden kişi sayılarını gösteren tablo aşağıya çıkarılmıştır.



Grafik: 2008-2013 yılları arasındaki göç durumu

5.2.3 6360 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun Şanlıurfa Üzerindeki Olası Etkileri:

6360 sayılı Kanunla getirilen yeni düzenlemelerle hizmet alanı genişlemekte, dolayısıyla büyükşehir belediyesinin hizmet yükü oldukça artmaktadır. Üstelik Şanlıurfa, kamu hizmet standartları düşünüldüğünde, Türkiye ortalamasının çok gerisinde bulunmaktadır. Bu durum hizmet yükünü ağırlaştırıcı niteliktedir. Türkiye'nin 9. en kalabalık kenti olan Şanlıurfa'da ilköğretimde öğretmen başına düşen öğrenci sayısı 32 iken, Türkiye ortalaması 20 öğrencidir. Yüzbin kişi başına düşen hastane yatak sayısı Şanlıurfa'da 125 iken, Türkiye ortalaması 250'dir. Şanlıurfa Türkiye'de elektrik tüketiminde 81 kentarasında 76., bin kişi başına düşen otomobil bakımından 65., kişi başına 8 yapılan ithalatta 44. sırada iken, kişi başına düşen ihracatta 64. sırada yer almaktadır (Karacadağ Kalkınma Ajansı, 2012). DPT tarafından hazırlanan kentlerin gelişmişlik sıralamasında 2003 yılında 68. sırada yer alan Şanlıurfa, 2011 yılında yapılan sıralamada 81 kent içerisinde 73. sırada yer almaktadır (kalkinma.gov.tr., 15.01.2013).

Şanlıurfa'da nüfusun önemli bir bölümü kırsal alanda yaşamaktadır. Şanlıurfa'da kırsal nüfusun toplam nüfus içindeki oranı %44,53'tür. Üstelik Şanlıurfa nüfusunun çoğunluğu gençlerden oluşmaktadır. Şanlıurfa'da toplam kent nüfusu içinde 0-19 yaş grubuna mensup olanların oranı %52,85'dir. Bu oranın Türkiye ortalaması % 33,73'dür. Şanlıurfa'da her yıl doğan çocuk sayısı Yunanistan'da doğan çocuk sayısına eşittir (Karacadağ Kalkınma Ajansı, 2012). Bu durum ilerleyen yıllardakamunun hizmet yükünü artıracaktır.

Kentler	Kentin Nüfusu (Bin)	Nüfus Artış Hızı (binde)	Kentleşme Oranı (yüzde)	Köy Sayısı (Adet)	Yüzölçümü (km)	GSMH Kişi Başına Düşen (Dolar)
Aydın	999,163	9,35	60	491	7,904	2,017
Balıkesir	1,154,314	1,73	60	892	14,472	2,005
Denizli	942,278	11,16	69	361	11,804	2,133
Hatay	1,474,233	-4,3	50	362	5,831	1,757
Malatya	757,930	23,07	65	495	12,102	1,417
Manisa	1,340,074	-28,98	66	782	13,228	2,459
Maraş	1,054,210	8,95	62	474	14,456	1,584
Mardin	764,033	25,76	58	586	8,806	983
Muğla	838,324	25,15	43	396	12,949	3,308
Tekirdağ	829,837	39,03	68	257	6,342	2,498
Trabzon	757,353	-8,36	55	477	4,664	1,506
Şanlıurfa	1,716,254	31,30	54	1,153	19,336	1,008
Van	1,022,532	-12,52	51	578	22,983	859

Tablo : 1 : 6360 Sayılı kanun kapsamında büyükşehir olan kentlere ilişkin veriler.(Kaynak: DPT,TUIK,İçişleri Bakanlığı)

Tablo:1'e bakıldığında, 6360 sayılı Kanun kapsamında büyükşehir olan kentler arasında Şanlıurfa'daki kamu hizmet yükü, daha net bir biçimde ortaya çıkmaktadır.

6360 sayılı Kanun kapsamında büyükşehir olan kentler arasında en fazla köye sahip olan kent Şanlıurfa'dır. Şanlıurfa'da 1.153 adet köy bulunmaktadır. 1.153 adet köyden 235'inde içme suyu yetersizdir. 50 köyde ise içme suyu olmakla birlikte suyun debisi yeterli değildir. Yalnızca 187 köyde kanalizasyon sistemi bulunmaktadır. Tüm köylerin yolu olmakla birlikte; bu yolun 3.700 km'lik bölümü asfalt, 3.600 km'lik bölümü ise stabilize yoldur (sanliurfa.gov.tr., 6.6.2013).



Yeni Açılan Yollar



Köprülü Kavşaklar

Şanlıurfa'da aşiretler ya da aileler arası kavgalar nedeniyle köyler kendi içinde bölünmüştür. Bu bölünmüşlüğü sonucunda Şanlıurfa'da 1.153 köyün yanında 1.582 adet mezra bulunmaktadır (sanliurfa.gov.tr., 6.6.2013). Her bir mezra için ayrı ayrı yol, su, elektrik gibi temel kamu hizmetlerinin götürülmesi gerekmektedir. Tablo: 1'den anlaşılacağı üzere yeni büyükşehir belediyeleri arasında Şanlıurfa en fazla nüfusa sahip olan kenttir. Şanlıurfa önemli bir nüfus artış hızına da sahiptir. Mevcut genç nüfus kentteki göçe rağmen kent nüfusunda artışa neden olmaktadır. Şanlıurfa %0 31,30'lük yıllık nüfus artış hızıyla birlikte Tekirdağ'dan sonra en hızlı büyüyen kenttir. Ayrıca Şanlıurfa kentleşme oranı düşük kentler arasındadır. Muğla, Hatay ve Van kentleri ile birlikte Şanlıurfa kentleşme

bakımından gerilerde yer almaktadır. Şanlıurfa düşünüldüğünde hizmet yükünü artıracak bir diğer konu kentsel alan büyüklüğüdür. Yeni büyükşehir olan kentler arasında Şanlıurfa, Van'dan sonra en büyük kentsel alana sahip olan kenttir. Van 22.983 km alanıyla Türkiye'de en büyük 5. kenti iken, Şanlıurfa 19.336 km alanı ile 7. sırada yer almaktadır. Van, Mardin ve Şanlıurfa gibi Türkiye'nin güneydoğusunda yer alan kentlerin GSMH kişi başına düşen miktar oldukça düşüktür. Muğla'da 3.000 doları geçen kişi başına GSMH oranı, Tekirdağ, Manisa, Aydın, Balıkesir ve Denizli'de 2.000 doların üzerindedir. Kentsel alanın büyüklüğü, milli gelirin az oluşu, köy ve mezra sayısının çokluğu, kamu hizmetlerindeki standart düşüklüğü Şanlıurfa'yı büyükşehir olarak zorlayacak etkenlerdir. Tüm bu sorunlara karşın Şanlıurfa'nın büyükşehir olması mali kaynakların artması anlamına gelmektedir. Bir kent belediyesine göre büyükşehir belediyelerinin almış olduğu ilave pay Şanlıurfa için kuşkusuz faydalı olacaktır. Üstelik 6360 sayılı Kanunla büyükşehir belediye sınırları içinde yapılan genel bütçe vergi gelirleri tahsilatı toplamından büyükşehir belediyelerinin aldığı pay % 5'den % 6'ya çıkarılmıştır. Büyükşehir belediyelerine ayrılan bu % 6'lık payın, % 60'ı doğrudan ilgili büyükşehir belediyesine aktarılırken, kalan % 40'lık kısmının % 70'i nüfusa, % 30'u yüzölçümü esasına göre büyükşehirler arasında paylaşılacaktır. Eskiden 10 yalnızca nüfus ölçütü varken, yeni Kanun nüfusun yanına yüzölçümü ölçütünü getirmektedir.



Balıkgöl

Yeni getirilen bu ölçüt kentsel hizmet alanı geniş olan Şanlıurfa için bir başka olumlu gelişmedir. 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanunda, 6360 sayılı Kanunla yapılan değişiklikle, genel bütçe vergi gelirlerinden büyükşehir ilçe belediyelerinin payı % 2,50'den, % 4,5'e çıkarılmaktadır. Büyükşehir ilçe belediyelerine ayrılan % 4,5'lik payın % 90'ı nüfusa, % 10'u ise yüzölçümüne göre dağıtılacaktır. İlçe belediyelerinin payının artması büyükşehir belediyelerinin de aldığı payın artması anlamına gelmektedir. Yapılan bir araştırmaya göre, yeni dağıtım ölçütleri esas alındığında Şanlıurfa'nın ilçelerinden Akçakale

Belediyesi'nin geliri % 13, Bozova'nın %117, Halfeti'nin % 61, Harran'ın % 231 oranında artacaktır. Buna karşın Birecik Belediyesi'nin geliri bir önceki döneme göre % 23, Ceylanpınar'ın % 28, Hilvan'ın % 15, Siverek'in % 24, Suruç'un % 40, Viranşehir'in % 28 oranında azalacaktır. Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi'nin gelirlerinin ne olacağı yeni kurulacak olan Haliliye ve Eyyübiye ilçe belediyeleri nedeniyle belli değildir. Ancak yaklaşık % 80 ile % 110 arasında bir gelir artışı olması tahmin edilmektedir (Koyuncu, 2012: 12).

6360 sayılı Kanunun Şanlıurfa bakımından doğurduğu idari ve mali sonuçlar genel olarak değerlendirildiğinde, Şanlıurfa'nın sosyal ve altyapı eksiklikleri, köy ve mezra sayısının çokluğu, kentsel alanın büyüklüğü önemli bir olumsuzluk yaratmaktadır. Değişen idari yapı sonucunda kentin kamusal hizmet yükü tümüyle büyükşehir belediyesinin omuzlarına binecektir. Diğer taraftan, büyükşehir belediyesinde önemli bir gelir artışı beklenmektedir.

Yukarıda yapılan analizler sonucunda büyükşehir belediyesi olarak yapacağımız hizmetlerin ciddiyeti içerisinde çalışılacak ve yeni stratejik planımızın uygulanmasıyla yeni bir kent oluşturulmasına hizmet edilmiş olacaktır.



Park ve Bahçeler



Semt Pazarları



Asfaltlama Çalışmaları



Balıkgöl



Mağaralar



Göbeklitepe

6. MİSYON, VİZYON TEMEL DEĞERLER VE POLİTİKA

6.1 Kalite Politikamız

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi olarak amacımız; belediyemizi kurumsallaştırıp, düzenli ve disiplinli çalışmalar yaparak, “Medeniyetlerin Başkenti olan Şanlıurfa’mızı Türkiye’nin gündemine oturtmaktır. Bu amaçla alışlagelmiş hizmet standartlarının üstünde bir yönetim ve hizmet anlayışıyla, vatandaş memnuniyetinin sürekliliğini sağlayarak, çalışanların birbirleriyle ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü, şeffaflığı, hesap verilebilirliği ve güveni ön plana çıkarmak temel politikamız olacaktır.

Bu politikamızı gerçekleştirmek için:

1. Katılımcı, paylaşımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı sergilemek,
2. Şanlıurfa’nın geleceğini şekillendirmek için, en üst düzeyde bir hizmet standardı sağlamak
3. Değişime açık olmak ve kendimizi sürekli geliştirmek,
4. Hizmetlerimizde en güncel teknolojiyi kullanmak,
5. Birimler arasında koordinasyonu sağlamak ve personelimizin gelişmesini sürekli kılmak amacıyla eğitimler düzenlemek,
6. Çalışanların fikirlerine sürekli değer vererek çalışanından maksimum fayda sağlamak,
7. İnsan odaklı hizmet anlayışı ile Belediyemizi evrensel normlara taşımak.
8. Kurum kültürünün gelişmesine katkı sağlamak amacıyla çalışanlara ve ailelerine yönelik sosyal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirmek,
9. Halkımızı sürekli dinleyerek; ilgi, güven, özveri gösterip, halkın memnuniyetini ve beklentilerini yasal çerçevede yerine getirmek,
10. Vatandaşa sunulan hizmeti yerinde ve zamanında kontrol ederek, oluşabilecek sorunlar karşısında özeleştiri ve fikirlere açık olan, vatandaşlarımızla el ele çözüm üreten bir belediye olmak,
11. Tarih, eğitim, çevre ve toplum sağlığı bilincini geliştirmek,
12. Tarihi dokuyu koruyarak, kentsel dönüşüm projelerini hayata geçirerek ilimizi yaşanabilir mega bir Kent haline getirmek.

6.2 Misyon, Vizyon ve Temel Değerlerimiz



MİSYONUMUZ

Medeniyetlere ışık tutmuş, Peygamberlere ev sahipliği yapmış Şanlıurfa'mız da; katılımcı ve adil bir yönetim anlayışıyla, toplumsal değerlerimizden ve yaşam kalitesinden ödün vermeden, evrensel ilkelere dayalı, belediyecilik hizmetleri sunmak.

VİZYON

Medeniyetlerin doğduğu, yüzyıllar boyunca birçok medeniyete ev sahipliği yapmış Şanlıurfa'mızı; tarihi güzelliklerini ortaya çıkararak turizmde öncü, kişi başına düşen yeşil alan oranıyla Türkiye'de lider, son teknolojinin kullanıldığı ulaşım sistemleriyle toplu taşımada öncü, kentsel dönüşüm projeleriyle düzenli, disipline edilmiş, sürdürülebilir, sosyal belediyecilik hizmetleri ile örnek bir Büyükşehir Belediyesi olmaktır.

DEĞERLERİMİZ

- *İnsan odaklı hizmet üretmek,
- *Çağın getirdiği yenilikleri vatandaşların hizmetine sunmak
- *Şanlıurfa halkının ve paydaşlarımızın söz sahibi olabilecekleri katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemek.
- *Toplumsal sorumluluk bilinci ile hareket etmek.
- *Çevreye duyarlı bir şekilde belediyecilik hizmetlerini gerçekleştirmek.
- *Şehrin tarihi değerlerini ve dokusunu korumak.

7. KURUMUN STRATEJİSİ

Stratejik Amaç	1. Kurumsal Gelişim
Kaynaklardan maksimum düzeyde faydalanarak, hizmetlerde sürdürülebilirliği, etkinliği ve verimliliği sağlayarak, vatandaşlarımızın ve çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli arttırmak.	

Stratejik Hedef	1.1			
Katılımcı, şeffaf ve paylaşımcı bir yönetim anlayışı sergilemek				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
1.1.1	Her yıl, düzenlenen etkinlik, faaliyet ve festivallerde yer alarak, Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesinin kurumsal çalışmalarını tanıtmak.	Katılınan ve düzenlenen etkinlik, faaliyet ve festival sayısı	2015-2019	Bas. Yay. Ve Halk. İliş. Dai. Bşk./ Halk. İliş. Ve Tanıt. Şub. Müd.
1.1.2	Başkan ile görüşmek isteyen tüm gerçek ve tüzel kişilerin randevu taleplerini gerçekleştirmek.	Gerçekleştirilen randevu sayısı	2015-2019	Özel Kalem Müdürlüğü
1.1.3	Şehrimizin ulusal ve uluslar arası medyada yer almasını sağlamak.	Haber sayısı	2015-2019	Bas. Yay. Ve Halk. İliş. Dai. Bşk./Bas. Yay. Şub. Müd.
1.1.4	Yapılan tüm ihaleleri kanuna uygun bir şekilde gerçekleştirmek ve duyurmak.	Zamanında duyurulan ihale sayısı	2015-2019	Destek Hiz. Dai. Bşk./Satınalma ve İhl. Şub. Müd.
1.1.5	Meclis toplantılarını sesli ve görüntülü olarak kayıt altına almak.	Kayıt altına alınan toplantı sayısı	2015-2019	Yaz. İşl. ve Kar. Dai. Bşk./ Mec. İşl. Şub. Müd.

Stratejik Hedef	1.2			
Belediyemizin yeniden yapılandırılmasını ve kurumsal yapısının geliştirilmesini sağlamak.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
1.2.1	Her yıl ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemleri standardı gereklerini kurumda sürekli sağlamak	Dış Tetkik Uygunsuzluk Sayıları	2015-2019	Mali Hiz. Dai. Bşk./Strateji Gel. Şub. Md.
1.2.2	Her yıl EFQM Avrupa Kalite Vakfı Mükemmellik Modeli gereklerini kurumda sürekli sağlamak	Başvuru Puanı	2015-2019	Mali Hiz. Dai. Bşk./Strateji Gel. Şub. Md.

Stratejik Hedef		1.3		
Birimler arasında koordinasyonu sağlamak ve personelimizin gelişimini sürekli arttırmak				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
1.3.1	Her yıl Daire Başkanlıklarından gelen eğitim taleplerini yapılan eğitim programı çerçevesinde gerçekleştirmek.	Program dâhilinde yapılan eğitim sayısı	2015-2019	İns. Kay. Ve Eğt. Dai. Bşk./Eğt. ve İş Güv. Şube Md.
1.3.2	Birimler arası aylık toplantılar düzenlemek.	Gerçekleştirilen toplantı sayısı	2015-2019	Mali Hiz. Dai. Bşk./Strateji Gel. Şub. Md.

Stratejik Hedef		1.4		
Mali yapıyı güçlendirici çalışmalar yapmak, kaynakları önceliklerine göre tahsis etmek üzere bütçeleme yaparak, yapılan tahakkukların tahsilât oranlarını arttırmak.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
1.4.1	Her yıl bütçenin gerçekleşme oranını sürdürülebilir şekilde sağlamak.	Gelir-Gider Oranı	2015-2019	Mali Hiz. Dai. Bşk./Bütçe ve Muh. Şub. Md.
1.4.2	Her yıl ödeme planı oluşturularak plana göre ödemeleri gerçekleştirmek.	Ödeme Planına Uygunluk	2015-2019	Mali Hiz. Dai. Bşk./Bütçe ve Muh. Şub. Md.
1.4.3	Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda olan vergi ve diğer gelirlerin tahakkuk işlemlerini gerçekleştirmek.	Tahakkuku Yapılan Vergi Gelirlerinin Oranı	2015-2019	Mali Hiz. Dai. Bşk./Gelir ve Takip Şub. Md.
1.4.4	Her yıl tahakkuku yapılmış gelirlerin tahsilât işlemlerini gerçekleştirmek.	Tahsilâtı Gerçekleştirilmiş Tahakkukların oranı	2015-2019	Mali Hiz. Dai. Bşk./Gelir ve Takip Şub. Md.
1.4.5	Her yıl vadesinde ödenmeyen takipli alacakların tahsilâtını gerçekleştirmek	Tahsilâtı yapılmış takipli alacakların oranı	2015-2019	Mali Hiz. Dai. Bşk./Gelir ve Takip Şub. Md.
1.4.6	5 yıl içerisinde vergi mükellef bilgilerini güncelleyerek mükellef sayısını arttırmak.	Güncellenen Mükellef Sayısı	2015-2019	Mali Hiz. Dai. Bşk./Gelir ve Takip Şub. Md.
1.4.7	İl sınırları içerisinde hal pazarı olmayan ilçelere hal pazarı yapmak.	Açılan hal pazarı sayısı	2015-2019	Emlak ve İst. Dai. Bşk./Kay. Gel. ve İst. Şub. Müd.
1.4.8	İl sınırları içerisinde buğday pazarı olmayan ilçelere buğday pazarı yapmak.	Açılan buğday pazarı sayısı	2015-2019	Emlak ve İst. Dai. Bşk./Kay. Gel. ve İst. Şub. Müd.
1.4.9	İl sınırları içerisinde hayvan pazarı olmayan ilçelere hayvan pazarı yapmak.	Açılan hayvan pazarı sayısı	2015-2019	Emlak ve İst. Dai. Bşk./Kay. Gel. ve İst. Şub. Müd.

Stratejik Hedef		1.5		
Belediyemize ait olan araç ve iş makinelerinden max. düzeyde faydalanmak				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai. Bşk./Şube Md.
1.5.1	Hazırlanan program dâhilinde araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımlarını yapmak.	Programa uyumluluk (%)	2015-2019	Destek Hiz. Dai. Bşk./Makine İkmal Şub. Müd.
1.5.2	İhtiyaç duyulan araç ve iş makinelerini temin etmek.	Alınan araç ve iş makinası sayısı	2015-2019	Destek Hiz. Dai. Bşk./Makine İkmal Şub. Müd.
1.5.3	Araçlarımıza araç takip ve navigasyon sistemini kurmak	Takip ve navigasyon sistemi kurulan araç sayısı	2015-2016	Destek Hiz. Dai. Bşk./Makine İkmal Şub. Müd.
Stratejik Hedef		1.6		
Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesinde gerçekleşen tüm iş ve işlemlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesini sağlamak				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
1.6.1	İç denetimler yapmak.	Yapılan denetimlerin sayısı	2015-2019	İç Denetçi
1.6.2	Hukuki süreçlerin etkinliğini arttırmak	Açılan dosya sayısı-biten devam eden dosya sayısı	2015-2019	Hukuk Müşavirliği
Stratejik Hedef		1.7		
Hizmetlerde etkinliği ve verimliliği arttırmak				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
1.7.1	Memnuniyet anketleri yapmak.	Anket sonucu	2015-2019	Mal. Hiz. Dai. Bşk./Str. Gel. Şub. Md.
1.7.2	Vatandaştan gelen öneri, şikâyet, talep, istek, teşekkür ve bilgi edinme başvurularıyla ilgili taraflara geri dönüşüm sağlamak	Yapılan Geri Bildirim Oranı	2015-2019	Bas. Yay. Ve Halk. İliş. Dai. Bşk./ Halk. İliş. Ve Tanıt. Şub. Müd.
1.7.3	Stratejik plan performans ölçümlerini yapmak.	Stratejik plan performans ölçüm sonucu(%)	2015-2019	Mali Hiz. Dai. Bşk./Strateji Gel. Şub. Md.
1.7.4	Sunucu bilgisayarlarını yenilemek	Yenileme oranı(%)	2015	Bilgi İşl.Dai.Bşk./ Bilişim ve Elek. Sis.Şub. Müd.
1.7.5	e-devlet kapısını kent bilgi sistemine eklemek	Eklenen modül sayısı	2015	Bilgi İşl.Dai.Bşk./Kent Bil. Sis.İşl. Şub. Müd.
1.7.6	5 yıl süresince kent bilgi sisteminde veri güncellemesi yapmak	Veri güncellemesi yapılan mahalle sayısı	2015-2019	Bil. İşl.Dai.Bşk./ Kent Bil. Sis.İşl. Şub. Müd.

No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
1.7.7	Şehrin farklı noktalarına KIOSK kurmak	KIOSK kurulan nokta sayısı	2015	Bilgi İşl.Dai.Bşk./Bilişim ve Elek. Sis.Şub. Müd.
1.7.8	EBYS sistemine geçmek.	EBYS sistemine geçen Daire Başkanlığı sayısı	2015	Bilgi İşl.Dai.Bşk./Bilişim ve Elek. Sis.Şub. Müd.
1.7.9	1 yıl içerisinde uydu fotoğrafı çektilererek sisteme dâhil etmek.	Sisteme dahil edilen alan miktarı (m ²)	2015	Bilgi İşl.Dai.Bşk./Kent Bilgi Sis.İşl. Şub. Müd.
1.7.10	Belirlenecek halka açık alanlarda ücretsiz kablosuz internet hizmeti sunmak	Ücretsiz kablosuz internet hizmeti sunulan alan sayısı	2015	Bilgi İşl.Dai.Bşk./Bilişim ve Elek. Sis.Şub. Müd.
1.7.11	Tüm ilçelerimizde numarataj birimleri kurarak, numarataj çalışmalarını bitirmek	Numarataj çalışmaları tamamlanmış mahalle sayısı	2015-2019	Bilgi İşl.Dai.Bşk./Numarataj Şub. Müd.

Stratejik Amaç	2. Sosyal Gelişim
Şanlıurfa'yı Sosyal belediyecilik açısından öncü, kültür ve inanç turizminin önemli merkezlerinden olan, bir dünya kenti yapmak.	

Stratejik Hedef	2.1			
İlimizin ihtiyaç duyduğu sosyal, kültürel, çevre, istihdam ve turizm alanlarında sosyal ve teknik projeler hazırlayarak ulusal, uluslar arası hibe ve fon kaynaklarından faydalanmak.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
2.1.1	AB, Dünya Bankası, BM hibe programlarına proje hazırlamak.	Hazırlanan proje sayısı	2015-2019	Destek Hiz. Dai. Bşk./ AB Prj. Ve Dş. İliş. Şub. Müd.
2.1.2	Kale Eteği projesini hayata geçirmek.	Proje aşaması (%)	2015-2016	Destek Hiz. Dai. Bşk./ AB Prj. Ve Dş. İliş. Şub. Müd.
2.1.3	GAP Vadisi çizim projesini yapmak.	Proje aşaması (%)	2015	Destek Hiz. Dai. Bşk./ AB Prj. Ve Dş. İliş. Şub. Müd.
2.1.4	Kadın istihdamı operasyonel programı projesini hayata geçirmek.	Proje aşaması (%)	2015-2016	Destek Hiz. Dai. Bşk./ AB Prj. Ve Dş. İliş. Şub. Müd.

Stratejik Hedef	2.2			
12000 yıllık tarihi geçmişe sahip olan İlimizin, kültür ve inanç turizmini tanıtıcı faaliyetler yapmak				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
2.2.1	Kültür ve sanat etkinlikleri organize etmek ve katılmak	Düzenlenen kültür ve sanat festivalleri sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./Kül. San.-Tör. Ve Org. Şube Müd.
2.2.2	İlimizde kültürel ve sosyal etkinliklerin yapılabileceği tam donanımlı kültür merkezinin yapılmasını sağlamak.	Proje aşaması	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./Kül. San. Şube Müd.
2.2.3	Tarihi ve kültürel mirasımızı tanıtıcı geziler düzenlemek	Düzenlenen gezi sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.- Tör. Ve Org. Şube Müd.
2.2.4	Kültürel mirasımızı tanıtıcı sergiler açmak	Açılan sergi sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.- Kül. San. Şube Müd.

No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
2.2.5	Çocukların ve gençlerin sanatsal çalışmalarını destekleyici faaliyetler yapmak	Gerçekleştirilen faaliyet sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kül. San.-Gen. ve Spor Şub. Müd.
2.2.6	Yurt içi ve yurt dışında kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek amacıyla faaliyetler yapmak	Yapılan faaliyet sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.
2.2.7	Ramazan şenlikleri yapmak	Düzenlenen ramazan şenlikleri sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kül. San.-Tör. Ve Org.
2.2.8	İlimizi ziyaret eden yerli ve yabancı turistlere rehberlik ve enformasyon hizmeti vermek	Verilen rehberlik hizmeti sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.
2.2.9	İlimize gelen yerli ve yabancı turistlere hizmet vermek amacıyla havaalanı, otogar, ve şehrin muhtelif yerlerine şehrin turizm haritasını içeren bilgilendirici KIOSK ve panolar kurmak.	Kurulan pano ve KIOSK sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.
2.2.10	İlimize gelen yerli ve yabancı turistlere yardımcı olmak amacıyla akıllı telefonlar ile uygulama hizmeti vermek.	Hizmet verilen turist sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.
2.2.11	İlimimizin tanıtım ve lobi faaliyetleri için web sayfası oluşturmak.	Web sayfası oluşma (%)	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.
2.2.12	İlimize ait kültürel, tarihi ve turistik bilgileri içeren eserler yayınlamak.	Yayımlanan eser sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kül. San. Şube Müd.
2.2.13	İlimizin kültürel turizm değerlerini tanıtmak amacıyla yurtiçi ve yurtdışı fuarlara katılmak	Katılınan fuar sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. -Tör. Ve Org. Şube Müd.- Kül. San. Şube Müd.
2.2.14	Konservatuvarımıza bağlı müzik gruplarımız ile müzik kültürümüzü tanıtmak	Yapılan etkinlik sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.- Kül. San. Şube Müd.

No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
2.2.15	Belediyemize ait müzelerde sergilenenobjelerin sayısını arttırma çalışmalarını yapmak.	Sergilenen obje sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.- Kül. San. Şube Müd.
2.2.16	Her türlü arkeolojik, etnografi tarihi ve sanatsal eserlerin müzeler aracılığı ile tanıtım faaliyetlerini yapmak.	Tanıtım faaliyetleri sayısı	2015	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.
2.2.17	Unesco Gastronomi Şehri Şanlıurfa projesini hayata geçirmek.	Proje aşaması(%)	2015	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.
2.2.18	Karacadağ yayla kültürünü korumak.	Yapılan faaliyet sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Tur. Ve Tan. Şube Müd.

Stratejik Hedef		2.3		
Yaşlı, bakıma muhtaç ve yoksul vatandaşlara sosyal yardım hizmeti sunmak.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
2.3.1	STK'lar ve ilgili paydaşlarla işbirliği çerçevesinde faaliyetleri belirlemek ve yürütmek.	Faaliyet sayısı	2015-2019	Kül. ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Sos. Yr. Şub. Müd.
2.3.2	Yardıma muhtaç ailelere, verilecek kart aracılığı ile marketlerden alışveriş yapma imkânı sunmak.	Yapılan yardım miktarı	2015-2019	Kül. ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Sos. Yr. Şub. Müd.
2.3.3	Çölyak hastalarına glutensiz un yardımı yapılacak.	Glutensiz un verilen hasta sayısı	2015-2019	Kül. ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Sos. Yr. Şub. Müd.
2.3.4	Yeni çorba evlerinin yapılmasını sağlamak	Açılan çorba evi sayısı	2015-2019	Kül. ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Sos. Yr. Şub. Müd.
2.3.5	Mültecilere yönelik yardım fonları oluşturup, çadırkent ve kent merkezinde sosyal etkinlik ve eğitim kursları verilecek	Ulaşılan mülteci sayısı	2015-2019	Kül. ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Sos. Yr. Şub. Müd.
2.3.6	Açılan kurslarda eğitim gören ihtiyaç sahiplerine dernek aracılığı ile nakdi yardım yapılarak iş kurma imkânı sağlamak	Yardım verilen kişi sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Sos. Yr. Şub. Müd.
2.3.7	Ramazan ayı boyunca iftar yemeği vermek	İftar yemeği verilen kişi sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Sos. Yr. Şub. Müd.

No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
2.3.8	Yardım sandığı kurmak	Kurulan sandık sayısı	2015-2016	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Sos. Yr. Şub. Müd.
2.3.9	İl sınırları içerisinde ihtiyacı olan yaşlı ve engelli vatandaşlarımıza evde bakım hizmeti projesini hayata geçirmek.	Proje Aşaması (%)	2015-2016	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Sağlık İşl.Şub. Müd.

Stratejik Hedef		2.4		
Çocuk, engelli ve kadınlara sunulan sosyal hizmetlerin kalitesini arttırmak, ihtiyaç duyulan alanlarda da sosyal destek hizmetleri vererek halk sağlığı konusunda halkı bilinçlendirmek.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
2.4.1	Kadın Mesleki Eğitim Merkezleri oluşturmak.	Oluşturulan merkez sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./Kad. ve Aile Şub. Müd.
2.4.2	Engelliler Koordinasyon Merkezini etkin hale getirmek	Engelliler koordinasyon merkezinden faydalanan engelli sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./Eng. Şub. Müd.
2.4.3	Gençlere ve çocuklara yönelik eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yapmak.	Yapılan bilinçlendirme çalışması sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kad. ve Aile Şub. Müd. -Gen. ve Spor Şub. Müd.
2.4.4	Gençlerimizin kötü alışkanlıklardan koruma, tedavi merkezlerine yönlendirmek, koruyucu tedbirler almak.	Yönlendirilen kişi sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Gen. ve Spor Şub. Müd.
2.4.5	Sokakta çalışan ve dilenen çocukların rehabilitasyonuna yönelik proje hazırlamak.	Proje aşaması(%)	2015	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Sos. Yr. Şub. Müd.
2.4.6	Kadına yönelik şiddetin önlenmesi için komisyon oluşturup eğitimler düzenlemek.	Komisyon kurulması ve birimlerle çalışmaya başlanması	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kad. ve Aile Şub. Müd.
2.4.7	Halk Sağlığı ile Kadınlara yönelik sağlık taraması yapmak	Yapılan Sağlık Taraması çalışmasının sayısı	2015	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kad. ve Aile Şub. Müd.
2.4.8	Kadınlara yönelik yüzme havuzları yapılmasını sağlamak.	Yapılan havuz sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kad. ve Aile Şub. Müd. Gen. ve Spor Şub. Müd.

No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
2.4.9	Kadın destek merkezlerinde kreş açmak	Açılan kreş sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kad. ve Aile Şub. Müd.
2.4.10	Evlilik öncesi adaylara eğitim vermek.	Verilen eğitim sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kad. ve Aile Şub. Müd.
2.4.11	Mevsimlik işlerde çocukların çalıştırılmaması için eğitimler vermek.	Verilen eğitim sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kad. ve Aile Şub. Müd.
2.4.12	Kırsal alanlardaki okuma yazma bilmeyen kadınlara yönelik kurslar açmak.	Açılan kurs sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kad. ve Aile Şub. Müd.
2.4.13	Kadın Dostu Kenti olarak cinsiyet eşitliğine duyarlı sosyal dönüşüm eğitimleri vermek.	Verilen eğitim sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kad. ve Aile Şub. Müd.
2.4.14	Kadın el emeği ürünlerinin pazarlanması için yer teminini sağlamak	Temin edilen yer sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kad. ve Aile Şub. Müd.
2.4.15	Engellilere yönelik mesleki kurslar açmak.	Açılan kurs sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Eng. Şub. Müd.
2.4.16	Engellilerin hayatlarını kolaylaştırıcı ayni yardımlar yapmak.	Yardımda bulunan kişi sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Eng. Şub. Müd.
2.4.17	İl sınırları içerisinde aile yaşam merkezleri kurmak.	Faaliyete geçen merkez sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Kad. ve Aile Şub. Müd.
2.4.18	Engelli vatandaşlarımızın kullandıkları akülü araçlar için şarj istasyonları kurmak.	Kurulan şarj istasyonları sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Eng. Şub. Müd.
2.4.19	İlimizde gıda ile ilgili, vatandaşlardan gelen şikâyetleri tarım il müdürlüğü ile birlikte çözmek	Çözüme kavuşturulan şikâyet sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Sağlık İşl.Şub. Müd.
2.4.20	İl sınırları içerisinde dezavantajlı gruplara hepatit taraması yapmak	Tarama yapılan kişi sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Sağlık İşl.Şub. Müd.

No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
2.4.21	Büyükşehir ve ilçe belediyesinde çalışan Tüm personele Kan grubu haritasını çıkararak veri tabanı oluşturmak	Oluşturulan veri tabanı (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Sağlık İşl.Şub. Müd.
2.4.22	İl sınırları içerisinde 45 yaş üstü tüm vatandaşlara diyabet taraması yapmak	Tarama yapılan kişi sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Sağlık İşl.Şub. Müd.

Stratejik Hedef		2.5		
Gençlerin zamanlarını sporla değerlendirmelerine katkıda bulunarak, lisanslı sporcu sayısının artmasını sağlayıp, sportif başarılarla şehrimizin ismini duyurmak.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
2.5.1	Semt sahaları ve oyun alanları yapmak.	Yapılan semt sahası ve oyun alanı sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Gen. ve Spor Şub. Müd.
2.5.2	Amatör spor alt yapılarına destek vermek	Destek verilen spor kulübü sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Gen. ve Spor Şub. Müd.
2.5.3	Kapalı yüzme havuzu ve sosyal merkezler kurmak	Kurulan yüzme havuzu ve sosyal tesis sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Gen. ve Spor Şub. Müd.
2.5.4	Her yaş grubunun kullanabileceği yarı olimpik yüzme havuzları yapmak	Yapılan yüzme havuzu sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Gen. ve Spor Şub. Müd.
2.5.5	Kapalı spor salonları yaptırmak.	Yapılan kapalı spor salonu sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Gen. ve Spor Şub. Müd.
2.5.6	Bozoava, Halfeti ve Siverek'te Su Sporları Merkezleri açmak	Açılan su sporları merkezi sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Gen. ve Spor Şub. Müd.
2.5.7	Karacadağ kış turizmini geliştirmek.	Yapılan faaliyet sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Gen. ve Spor Şub. Müd.

No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
2.5.8	İl sınırları içerisinde, belirlenen noktalarda Spor Kompleksleri kurmak	Kurulan spor kompleksi sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Gen. ve Spor Şub. Müd.
2.5.9	Gençleri ve çocukları kötü alışkanlıklar edineceği ortamlardan kurtararak spor ile zaman geçirmelerini sağlayacak etkinlikler düzenlemek.	Yapılan etkinlik sayısı	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Gen. ve Spor Şub. Müd.

Stratejik Amaç	3. Kentsel ve Kırsal Gelişim
Tarihi dokusu korunmuş, yeşiller içerisinde, Şanlıurfa'nın güzelliklerini sergileyen, üst yapısı tamamlanmış yeni bir şehir oluşturmak.	

Stratejik Hedef	3.1			
Şanlıurfa'nın üst yapı (yol, kaldırım, refüj, köprü, bulvar vb.)faaliyetlerini tamamlamak ve bunların sürekli iyileştirilmesini sağlamak				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.1.1	15 mt ve üstü imar yollarını yapmak	Yapılan yol miktarı	2015-2019	Fen İşl. Dai. Bşk./Yol Asf. Şub. Müd.
3.1.2	Kırsal mahalle bağlantı yollarının stabilizesi, sanat yapıları, beton ve sathı kaplamalarını yapmak	Yapılan iş miktarı	2015-2019	Fen İşl. Dai. Bşk./Yol Asf. Şub. Müd.
3.1.3	Şehrin ana arterlerinde tretuvar-refuj çalışması yapmak	Yapılan tratuar-refuj miktarı(m)	2015-2019	Fen İşl. Dai. Bşk./Yol Asf. Şub. Müd.
3.1.4	Köprülü kavşaklar yapmak	Yapılan köprülü kavşak sayısı	2015-2019	Fen İşl. Dai. Bşk./Yol Asf. Şub. Müd.
3.1.5	İlçe ve kırsal mahallelerde sosyal tesisler yapmak.	Yapılan sosyal tesis sayısı	2015-2019	Fen İşl. Dai. Bşk./Yapı İşl. Kont.Şub. Müd.
3.1.6	İl sınırlarımızda kış mevsiminde kar temizleme çalışmaları yapmak.	Temizlenen yol miktarı	2015-2019	Fen İşl. Dai. Bşk./Yol Asf. Şub. Müd.
3.1.7	İl sınırları içerisinde bisiklet yolları açmak.	Açılan yol mikatarı	2015-2019	Fen İşl. Dai. Bşk./Yol Asf. Şub. Müd.
3.1.8	Tüm ilçelerde Sevgi Yolları projesini hayta geçirmek	Proje aşaması (%)	2015-2019	Fen İşl. Dai. Bşk./Kültür. Ve Sos. İşl. Dai. Bşk.
3.1.9	Alt yapı koordinasyonun sağlanması ve ruhsatlandırılması	Verilen ruhsat sayısı	2015-2019	Fen İşl. Dai. Bşk./AYKOME Şub. Müd.

Stratejik Hedef		3.2		
İlimizde çevre ve katı atık yönetim sistemini kurmak, çevre kirliliğini en aza indirmek.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.2.1	5 yıl içerisinde İl sınırlarında oluşan evsel atıkların düzenli depolama ve entegre atık tesislerinde bertarafını sağlamak	Kurulan entegre tesislerinin sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Atık Yön. Şub. Müd.
3.2.2	İl sınırları içerisinde ihtiyacı karşılayacak alternatif düzenli depolama sahası oluşturmak	Oluşturulan depolama sahası sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Atık Yön. Şub. Müd.
3.2.3	7 ilçede katı atık transfer istasyonu kurmak.	Kurulan katı atık transfer istasyonu sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Atık Yön. Şub. Müd.
3.2.4	Hafriyat, moloz ve inşaat atıklarının düzenli depolanması için tesisat kurmak veya kurdurtmak, işletmek veya işletilmesini sağlamak.	Kurulan hafriyat sahası sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Atık Yön. Şub. Müd.
3.2.5	Gürültü. Görüntü ve hava kirliliğini önlemeğe yönelik projeler yapmak ve uygulamak.	Yapılan proje sayısı	2015	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Çevre Kor. Şub. Müd.
3.2.6	Görüntü kirliliğini önlemek amacıyla örnek cadde uygulamaları yapmak	Yapılan örnek cadde sayısı	2015	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Çevre Kor. Şub. Müd.
3.2.7	Şanlıurfa için Temiz Hava Eylem Planı oluşturmak ve uygulamak.	Plan Aşaması (%)	2015-2016	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Çevre Kor. Şub. Müd.
3.2.8	Çevre Yönetim Birimi oluşturmak ve Belediyeye bağlı tesislere çevre izinleri almak.	Alınan çevre izinleri sayısı	2015-2016	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Çevre Kor. Şub. Müd.

Stratejik Hedef		3.3		
İlimizde kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılması amacı ile imar planında yeşil alan olarak ayrılmış ve mülkiyet problemi çözülmüş alanların peyzaj projelerinin yapılması, uygulanması ve gerekli bakımla korunmasını sağlamak.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.3.1	Belirlenen bölgelerde ağaçlandırma ve çimlendirme çalışmalarını yapmak	Çevre projesi gerçekleştirilmiş park sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.2	Belirlenen bölgelerde yeşil alan ve peyzaj çalışmalarını başlatmak,	Çalışma başlatılan bölge sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.3	Hobi bahçeleri, 20.000 m ² lik gölet, piknik alanları, çocuk oyun alanlarını yapmak,	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.4	Kara köprü ilçemizde mesire ve dinlenme alanlarının bulunduğu 160 dönümlük park yapmak	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.5	Kent ormanı içine 10.000 m ² lik biyolojik gölet, seyir alanları, botanik bahçe ve barbekülü mesire alanı yapmak	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.6	Akçakale ilçesine kent parkı yapmak,	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.7	Bozova – Çatak yol kesişimine göle nazır bir şekilde mesire alanı yapmak	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.8	Bozova ilçesinde cezaevinin bulunduğu yere kent parkı yapmak	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.9	Harran ilçe girişine mesire alanı yapmak	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.10	Hilvan ilçesine, Siverek yolundaki ormanlık alana mesire alanı yapmak	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd

No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.3.11	Viranşehir ilçesi, Cırcıp deresinin çevresi düzenlenerek rekreasyon alanı yapmak	Proje aşaması (%)	2017-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.12	Hilvan ilçesi, Gür gür'de 150 dönümlük alanı temin edip, mesire ve sayfiye yeri yapmak,	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./ Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.13	Tüm ilçelerde aydınlatma ve ışıklandırma çalışmaları yapmak.	Çalışma yapılan ilçe/mahalle sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd
3.3.14	Siverek ilçesi, Selim pınar bölgesindeki derenin her iki yanına kent parkı yapmak,	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park ve Bah. Şub. Müd

Stratejik Hedef		3.4		
İlimizde esenlik, huzur ve düzeni sağlayarak, çevre ve sağlık konularında projeler üreterek uygulanmasını sağlayarak, kenti disipline etmek				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.4.1	UKOME ye ait mobese kameralarını izleyerek olumsuzluk halinde müdahale etmek.	Olumsuzluklara müdahale etme yüzdesi	2015-2019	Zabita Dai. Bşk./ Zab. Şub.Müd. Trafik Şub.Müd. Güv. Şub. Müd.
3.4.2	Yetki alanımızdaki işyerlerini en az yılda iki defa denetlemek	Yapılan denetim sayısı	2015-2019	Zabita Dai. Bşk./ Zabita Şub.Müd.
3.4.3	Toplu ulaşımda tahditli ve tahsisli araçları periyodik olarak kontrol etmek	Yapılan denetim sayısı	2015-2019	Zabita Dai. Bşk./ Zabita Şub.Müd.
3.4.4	Büyükşehir Zabıta Teşkilatını tek merkezde toplamak	Proje aşaması(%)	2015-2019	Zabita Dai. Bşk.
3.4.5	Her yıl, ilgili paydaş kurumlarla tahditli ve tahsisli toplu taşıma araç sürücülerine yönelik eğitim semineri düzenlemek	Düzenlenen eğitim sayısı	2015-2019	Zabita Dai. Bşk./ Trafik Zab. Şub. Müd.
3.4.6	Yetki alanımızda bulunan iç sulardaki teknelerin kütük ve kayıt işlemlerini yapmak	Belirlenen sürede tamamlanan işlem sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Ruhsat ve Den. Şub. Müd.
3.4.7	Fırat havzasında balıkçılığın geliştirilmesi ve balıkçılık faaliyetini ruhsatlandırmak ve eğitim vermek.	Yapılan faaliyet sayısı	2015-2019	Ruhsat ve Den. Şub. Müd./Sağlık İşl. Şube Müd.

No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.4.8	İl sınırları içerisinde faaliyet gösteren ve yetki alanımızda olan tüm işyerlerinin ruhsatlandırmak ve ölçü ayar faaliyetlerini sürdürmek	7 işgününde ruhsatlandırılan GSM ruhsat başvuruları./ Aynı gün içerisinde ruhsatlandırılan Sıhhi işyerleri başvuruları	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Ruhsat ve Den. Şub. Müd.
3.4.9	İl sınırları içerisinde ihtiyaç olan yerlerde modern hayvan barınağı yaptırılmasını sağlamak	Yaptırılan hayvan barınağı sayısı	2015	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Sağlık İşl. Şub. Müd.
3.4.10	İhtiyaç duyulan ilçelerde, sokak hayvanları için rehabilitasyon ve kısırlaştırma istasyonları kurmak	Kurulan istasyon sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Sağlık İşl. Şub. Müd.
3.4.11	İl sınırlarında hizmet verecek hayvan ambulansı ve hayvan toplama aracının alımını sağlamak	Alınan araç sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Sağlık İşl. Şub. Müd.
3.4.12	İl sınırları içerisinde mezbahası olmayan ilçelere mezbaha yapmak.	Yapılan mezbaha sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Sağlık İşl. Şub. Müd.
3.4.13	Kurban bayramlarında ihtiyaç duyulan bölgelerde mobil mezbahane hizmete sunmak.	Kurulan mobil mezbahane sayısı	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Sağlık İşl. Şub. Müd.
3.4.14	İlçe amirlik binalarının yapılması ve ya tahsis yoluna gitmek	Yapılan ilçe amirlik sayısı	2015-2019	İffaiye Dai. Bşk./ Yangın Önl. ve Eğit. Şub. Müd.
3.4.15	5 yıl içerisinde ihtiyaç duyulan yangın müdahale araçlarını almak	Alınan araç sayısı	2015-2019	İffaiye Dai. Bşk./ Yangın Önl. ve Eğit. Şub. Müd.
3.4.16	Bir yıl içerisinde su üstü ve sualtı ekibi oluşturup eğitimini aldirmek	Ekibin oluşma durumu(%)	2015	İffaiye Dai. Bşk./ Yangın Önl. ve Eğit. Şub. Müd.
3.4.17	Bir yıl içerisinde ilimizin yangın risk ve yangın ulaşım haritasını çıkarmak ve güncellemek.	Güncellenme oranı(%)	2015	İffaiye Dai Bşk./ Yangın Önl. Ve Eğit. Şub. Müd.
3.4.18	Kişisel koruyucu malzemeler ve kurtarma ekipmanlarını almak	Alınan malzeme sayısı	2015	İffaiye Dai. Bşk./ Yangın Önl. ve Eğit. Şub. Müd.
3.4.19	Kent merkezindeki, kapalı çarşılar ve tarihi hanlar bölgelerinde yangın hidrantları ve yangın dolapları oluşturulacak.	Oluşturulan yangın hidrantları ve yangın dolapları sayısı	2015-2019	İffaiye Dai. Bşk./ Yangın Önl. ve Eğit. Şub. Müd.

No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.4.20	İlimizde, yangınlara müdahale için gerekli olan bölgelere mobil ekip oluşturmak.	Oluşturulan mobil ekip sayısı	2015-2019	İffaiye Dai. Bşk./ Yangın Önl. ve Eğit. Şub. Müd.
3.4.21	İtfaiye personelinin yurt içi ve yurt dışı eğitim ve semirlerine katılmalarını sağlamak.	Katılınan eğitim sayısı	2015-2019	İffaiye Dai. Bşk./ Yangın Önl. ve Eğit. Şub. Müd.

Stratejik Hedef		3.5		
Kent bütününde şehircilik ilkelerine uygun yaşanabilir kent oluşumunu sağlamak.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.5.1	Planmaya ilişkin mekânsal verileri güncellemek	Güncelleme oranı(%)	2015	İmar ve Şeh. Dai. Bşk./ Planlama Şub. Müd.
3.5.2	Çevre düzeni planını yapmak	Plan (%)	2015-2016	İmar ve Şeh. Dai. Bşk./Planlama Şub. Müd.
3.5.3	İl bazında imar planlarının uygulamalarının denetimini sürekli yapmak.	Yapılan denetim sayısı	2015-2019	İmar ve Şeh. Dai. Bşk./ İmar İşl. Şub. Müd.
3.5.4	İlimizde uygulama birliğinin sağlanması amacıyla imar yönetmeliğini hazırlamak.	Yönetmelik hazırlama aşaması(%)	2015-2017	İmar ve Şeh. Dai. Bşk./ İmar İşl. Şub. Müd.
3.5.5	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanlarındaki Parselasyon Planlarını yapmak	Plan (%)	2015-2019	İmar ve Şeh. Dai. Bşk./Harita Şub. Müd.
3.5.6	Belediyemiz tarafından planlanan Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanlarındaki yol kotu ve temel vize ile ilgili işlemleri yapmak	İşlem sayısı	2015-2019	İmar ve Şeh. Dai. Bşk./ Harita Şub. Müd.
3.5.7	Belirlenen bölgelerde kamulaştırma işlemlerini yapmak.	Kamulaştırılan bölge sayısı	2015-2019	Emlak ve İst. Dai. Bşk./ Kamulaştırma Şub. Müd

Stratejik Hedef		3.6		
Kültürel ve tarihsel dokuyu korumak, geleceğe aktarımını sağlamak				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.6.1	Korunması gereken kültür ve tabiat varlıklarının envanterini tamamlamak	Tamamlanma (%)	2015-2018	İmar ve Şeh.Dai.Bşk./KUDEM Şub. Müd.
3.6.2	Unesco dünya kültür mirası geçici listesinde bulunan kent merkezi ve göbekli tepenin asıl listeye alınmasını sağlamak.	Oluşturulan alan yönetim planı	2015-2019	İmar ve Şeh.Dai.Bşk./KUDEM Şub. Müd.
3.6.3	Dünya kültür mirası listesine girecek alan ve mekânları tespit etmek.	Belirlenen alanların envanter çalışmaları ve projelendirme	2015-2019	İmar ve Şeh.Dai.Bşk./KUDEM Şub. Müd.
3.6.4	Kentsel sit alanları ile tescilli anıtsal yapıların iyileştirilmesi ve görünürlüğünün artırılmasını sağlamak	Kentsel sit alan sayısı	2015-2019	İmar ve Şeh.Dai.Bşk./KUDEM Şub. Müd.
3.6.5	Bulunan mağaraların turizme kazandırmak, fonksiyonel hale getirmek.	Turizme kazandırılan mağara sayısı	2015-2016	İmar ve Şeh.Dai.Bşk./KUDEM Şub. Müd.
3.6.6	Varolan müzelerin genişletme çalışmalarını ve denetlenmelerini sağlamak		2015-2019	İmar ve Şeh.Dai.Bşk./KUDEM Şub. Müd.

Stratejik Hedef		3.7		
Kentsel Dönüşüm projelerini uygulamak.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.7.1	Eski sanayi bölgesi kentsel dönüşüm projesini yapmak.	Proje(%)	2015-2019	Emlak ve İst. Dai. Bşk./Kent. Dön. Ve Yen. Yer. Şub. Müd.
3.7.2	300 evler bölgesi kentsel dönüşüm projesini yapmak.	Proje(%)	2015-2017	Emlak ve İst. Dai. Bşk./Kent. Dön. Ve Yen. Yer. Şub. Müd.
3.7.3	ŞUSKİ çevresi kentsel dönüşüm projesini yapmak.	Proje(%)	2015-2017	Emlak ve İst. Dai. Bşk./Ken. Dön. ve Yen. Yer. Şub. Müd.
3.7.4	Karar alınan bölgede kentsel dönüşüm projesini yapmak.	Kentsel dönüşüm yapılmış bölge sayısı	2015-2019	Eml. ve İst. Dai. Bşk./Ken. Dön. ve Yen. Yer. Şub. Müd.

Stratejik Hedef		3.8		
Ulaşım master planına uygun, vatandaş ve toplu taşıma yapan araç sahiplerinin memnuniyetini sağlayarak; hızlı, güvenilir, konforlu bir toplu taşıma hizmeti sunmak				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.8.1	Şehir içinde belirlenen trafik yön bilgi levhaları ve sinyalizasyon çalışmalarını yapmak	İhtiyaçları giderilen yol sayısı	2015-2019	Ulaşım Hiz. Dai. Bşk./Trafik Hiz. Şub. Müd.
3.8.2	Üst ve alt geçitlerin bakım-onarımlarını yapmak	Bakımı ve onarımı gerçekleştirilen geçit sayısı	2015-2019	Ulaşım Hiz. Dai. Bşk./Trafik Hiz. Şub. Müd.
3.8.3	İlimizin tüm semtlerinin eksik toplu taşıma hatlarını tamamlamak, yeni oluşan semtlere toplu taşıma hizmeti götürmek	Yetersizliği giderilen ve ihtiyaç halinde yeni açılan hat sayısı	2015-2019	Ulaşım Hiz. Dai. Bşk./Trafik Hiz. Şub. Müd.
3.8.4	Toplu taşıma hizmeti veren araç şöförlerine eğitim seminerleri düzenlemek	Düzenlenen eğitim sayısı Eğitimi alan şöför sayısı	2015-2019	Ulaşım Hiz. Dai. Bşk./Trafik Hiz. Şub. Müd.
3.8.5	Yeni yapılacak yollarda güzergâh düzenlemeleri yapmak	Güzergâh düzenlemeleri biten yeni yol sayısı	2015-2019	Ulaşım Hiz. Dai. Bşk./Trafik Hiz. Şub. Müd.
3.8.6	Trafik Eğitim Merkezi kurarak Ana sınıfı ve İlköğretim öğrencilerine yönelik bilinçlendirme toplantıları yapmak	Yapılan bilinçlendirme toplantısı sayısı	2015-2019	Ulaşım Hiz. Dai. Bşk./Trafik Hiz. Şub. Müd.
3.8.7	Akıllı kavşaklar yapmak	Yapılan akıllı kavşak sayısı	2015-2019	Ulaşım Hiz. Dai. Bşk./Trafik Hiz. Şub. Müd.
3.8.8	Açık ve kapalı otoparklar yapmak	Yapılan otopark sayısı	2015-2019	Ulaşım Hiz. Dai. Bşk./Trafik Hiz. Şub. Müd.

Stratejik Hedef		3.9		
Mezarlık hizmetlerinde kaliteyi arttırmak.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Dai.Bşk./Şube Müdürlüğü
3.9.1	Mezarlık için gerekli araçların alımını sağlamak	Alınan araç sayısı	2015-2016	Çev. Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park. Ve Bah. Şube Müd.
3.9.2	Eski ve yeni mezarlıklarda kios kamera siztemlerini kurarak	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çev. Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park. Ve Bah. Şube Müd.
3.9.3	Eski mezarlık parselasyon ve numarataj işlemlerini yapmak.	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çev. Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park. Ve Bah. Şube Müd.

Stratejik Hedef		3.10		
Şanlıurfa'yı mega projelerle donatarak ilimizin kentsel gelişimini hızlandırmak.				
No	Stratejiler	Performans Göstergesi	Zamanı	Sorumlu Müdürlük/Birim
3.10.1	Büyükşehir Belediyesi için yeni bir bina yapmak.	Proje aşaması (%)	2015-2019	Fen İşleri Dai. Bşk./Yapı İş. Kont.Şube Müd.
3.10.2	Hayvanat Bahçesi projesini hayata geçirmek.	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park. Ve Bah. Şube Müd.
3.10.3	Eski stadyumun yerinde (11 Nisan) Kent Parkı yapmak	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park. Ve Bah. Şube Müd.
3.10.4	Tugay içerisine Kent Parkı yapmak	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park. Ve Bah. Şube Müd.
3.10.5	Kara koyun, Cavsak ve Sırrın derelerini Fırat'la buluşturup, bu derelerde su gösterileri yapmak,	Proje aşaması (%)	2015-2019	Çevre Kor. Ve Kont. Dai. Bşk./Park. Ve Bah. Şube Müd.
3.10.6	Aqua park yapmak	Proje aşaması (%)	2015-2019	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk./ Gen. ve Spor Şub. Müd.
3.10.7	Kent merkezinde trolleybüs hattını yapmak ve hizmete sunmak.	Proje aşaması (%)	2015-2019	Ulaşım Hiz. Dai. Bşk./Ulaşım Plan. Şub. Müd.
3.10.8	Kent merkezinde tramvay hattını yapmak ve hizmete sunmak.	Proje aşaması (%)	2015-2019	Ulaşım Hiz. Dai. Bşk./Ulaşım Plan. Şub. Müd.
3.10.9	Emekli, dul, yetim ve dar gelirler için sosyal konut projelerini yapmak ve olanı devam ettirmek.	Proje sayısı-aşaması (%)	2015-2019	Emlak ve İst. Dai. Bşk./İmar ve Şeh. Dai. Bşk.

8. STRATEJİK PLAN BÜTÇESİ

KURUMSAL GELİŞİM MALİYET TABLOSU							
Stratejik Amaç		Maliyetler (BİN TL)					
No	Stratejik Amacın Tanımı	2015	2016	2017	2018	2019	Toplam
1	Kaynaklardan maksimum düzeyde faydalanarak, hizmetlerde sürdürülebilirliği, etkinliği ve verimliliği sağlayarak, vatandaşlarımızın ve çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli arttırmak.	10.685	11.220	11.780	12.370	12.988	59.000

SOSYAL GELİŞİM MALİYET TABLOSU							
Stratejik Amaç		Maliyetler (BİN TL)					
No	Stratejik Amacın Tanımı	2015	2016	2017	2018	2019	Toplam
2	Şanlıurfa'yı Sosyal belediyecilik açısından öncü, kültür ve inanç turizminin önemli merkezlerinden olan, bir dünya kenti yapmaktır.	15.170	15.929	16.725	17.561	18.440	83.825

KENTSEL GELİŞİM MALİYET TABLOSU							
Stratejik Amaç		Maliyetler (BİN TL)					
No	Stratejik Amacın Tanımı	2015	2016	2017	2018	2019	Toplam
3	Tarihi dokusu korunmuş, yeşiller içerisinde, Şanlıurfa'nın güzelliklerini sergileyen, yeni bir şehir oluşturmak.	363.899	382.094	401.199	421.259	442.322	2.010.773

TOPLAM STRATEJİK PLAN BÜTÇESİ Maliyetler (BİN TL)						
Yıllar	2015	2016	2017	2018	2019	Toplam
Toplam	389.754	409.243	429.704	451.190	473.750	2.153.641