



DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2015-2019 STRATEJİK PLAN

“İstikbal göklerde dir.”



K. Atatürk



İÇİNDEKİLER

GENEL MÜDÜR'ÜN SUNUŞU	7
1.GİRİŞ.....	12
2. STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA ÇALIŞMALARI	16
3.DURUM ANALİZİ	19
A) TARİHÇE	20
B)KURULUŞUN GÖREVLERİ.....	21
ORGANİZASYON YAPISI	26
D) DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNÜN TABİ OLDUĞU MEVZUAT	28
(1) ULUSLARARASI ANLAŞMALAR	28
(2) KANUNLAR, KARARNAMELER VE KARARLAR.....	28
(3) YÖNETMELİKLER	30
(4) TALİMATLAR.....	30
E) FAALİYET ALANLARI.....	31
İÇ HAT VE DIŞ HAT SEFERLERE AÇIK HAVALİMANLARI:	35
YALNIZCA İÇ HAT SEFERLERİNE AÇIK HAVALİMANLARI :	36
F) KURULUŞUN KAYNAKLARI.....	37
1- İNSAN KAYNAKLARI	37
2- MALİ KAYNAKLAR	39
3- İLERİ TEKNOLOJİ KULLANIMI VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	40
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI	42
G) KURULUŞ FAALİYET ALANLARINDA MEVCUT DURUM VE GELİŞİM EĞİLİMLERİ.....	42
UÇAK TRAFİĞİ	43
YOLCU TRAFİĞİ	44
KARGO TRAFİĞİ (TON)	45
YÜK TRAFİĞİ (BAGAJ+KARGO+POSTA) (TON).....	46
SON 5 YILLIK DEĞİŞİM RAKAMLARI TABLOSU	47
KURULUŞUMUZCA İŞLETME HAKKI DEVİRLERİ YAPILAN HAVALİMANLARI	50
H) PAYDAŞ ANALİZİ:.....	52
İÇ PAYDAŞ ANKETİ:.....	52
1:ARAŞTIRMAYA KATILANLARIN EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE DAĞILIMLARI	53
2: DHMİ'DE ÇALIŞMAYI ARKADAŞLARINADA TAVSİYE ETME.....	54
3: KURUMUN EN SEVİLEN YÖNÜ	55
4: KURUM İMAJINDAN MEMNUNİYET	56
5: ÜCRETLENDİRME VE YAN HAKLARDAN MEMNUNİYET	57
6: CİNSİYET BAKIMINDAN ÜCRETLENDİRME VE YAN HAKLARDAN MEMNUNİYET	58
DIŞ PAYDAŞ ANKETİ	59
DIŞ PAYDAŞLAR	66
PAYDAŞ TABLOSU	67
PAYDAŞ ETKİ/ÖNEM MATRİSİ.....	68
GZFT ANALİZİ.....	69
GÜÇLÜ YÖNLER.....	69
ZAYIF YÖNLER.....	69
FIRSATLAR.....	70
TEHDİTLER	70
TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER.....	71
ONUNCU KALKINMA PLANI.....	71
LOJİSTİK VE ULAŞTIRMADA GELİŞMELER VE HEFELER	71
2010-2014 STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	72
DHMİ 2010-2014 STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRMESİ.....	72
ÇIKARILAN DESRLER	79



4. KURULUŞUN GELECEĞE BAKIŞI.....	81
A.MİSYON.....	82
B.VİZYON.....	82
C.TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ.....	82
D. AMAÇLAR, HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	82
AMAÇ 1 - HAVA SEYRÜSEFER EMNİYETİNİ EN ÜST DÜZEYDE SAĞLAMAK	83
AMAÇ 2 - HAVALİMANLARI İŞLETME HİZMETLERİNİ ULUSLARARASI STANDARTLARDA SAĞLAMAK	89
AMAÇ 3 - BÖLGESEL HAVA ULAŞIM MERKEZİ OLMAK.....	92
AMAÇ 4 - BÖLGESEL HAVA EĞİTİM ÜSSÜ OLMAK	94
AMAÇ 5 - İNSAN KAYNAKLARININ OPTİMUM YÖNETİMİ İLE HİZMETTE KALİTE VE ETKİNLİĞİ ARTIRMAK..	94
AMAÇ 6 - HAVACILIK ACİL YARDIM VE GÜVENLİK HİZMETLERİNİ ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDART- LARDA SAĞLAMAK	101
E. HEDEF BİRİM İLİŞKİSİ	103
F. MALİYET TABLOLARI	103
G. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	103
KISALTMALAR -TANIMLAR.....	112





GENEL MÜDÜR'ÜN SUNUŞU

Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Genel Müdürlüğü, 1933 yılından beri havacılık sektöründe hava seyrüsefer ve havalimanı işletmeciliği hizmetlerini çağın son teknolojilerini takip ederek başarılı bir şekilde sürdürmektedir.

Dünyada yaşanan gelişmeler ile Ülkemizin AB'ye üyeliği yolunda Türk Kamu Yönetiminde yeniden yapılanma ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Ana amaçları iyi ve kaliteli hizmet üretmek olan Kamu Kurumlarının hedef ve önceliklerini belirleyecek, şeffaf ve etkin bir kamu yapılanmasına imkân sağlayacak stratejik yönetim ve planlamanın yapılması bir zorunluluk haline gelmiştir.

Bu anlayış içerisinde, DHMİ Genel Müdürlüğü, gerek ülkemizde yaşanan turizm artışı gerekse bölgesel hava taşımacılığı politikası sonucu artan yolcu ve uçak trafiğine paralel olarak, havalimanlarımızda yolcu memnuniyetini ve güvenliğini sağlamak, daha emniyetli hava seyrüsefer hizmeti verebilmek amacıyla alt ve üst yapı projeleri ile gerekli donanımları temin ve tesis etmeye devam edecektir.

Bu çerçevede, Genel Müdürlüğümüzce 2015-2019 Stratejik Planı hazırlama çalışmalarını başlatmış ve bu süreçte stratejik planlama çalışmalarına yön vermek amacıyla iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak, Kuruluşumuzun "GZFT ve Durum Analizleri" yapılmıştır. Kuruluşumuz stratejik planlama çalışmalarına tüm birimlerimiz katılımcı bir yaklaşım göstererek her aşamasında yer almışlardır.

2015-2019 Stratejik Planlama çalışmaları ile Kuruluşumuzun misyon ve vizyonu gözden geçirilmiş, bu doğrultudaki stratejik amaç ve hedeflerimiz belirlenmiştir.

Bu çalışmalardan edindiğimiz deneyimlerin Kuruluşumuzun önümüzdeki dönemde yapacağı çalışmaları daha etkin ve verimli hale getireceği ile iyi bir yol haritası olacağına inanmaktayız. Bu vesile ile durum analizi ve GZFT analizi çalışmaları kapsamında bize görüş ve düşüncelerini ileten paydaşlarımıza, özverili çalışmaları için Stratejik Planlama Ekibine ve katkıda bulunan tüm DHMİ Genel Müdürlüğü çalışanlarına teşekkür ederim.

Serdar Hüseyin YILDIRIM
Yönetim Kurulu Başkanı
Genel Müdür



2015-2019 STRATEJİK PLAN ÇALIŞMA GRUBU

FUNDA OCAK	BAŞKAN	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
K.ZAFER TOPUZ	ÜYE	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANI
ZERRİN KURT	ÜYE	ARGE ŞUBE MÜDÜRÜ
MEHTAP ÖZKELEŞ İYBAR	ÜYE	ŞEF
MEVLÜT YAVUZ	ÜYE	ENDÜSTRİ MÜHENDİSİ
ALPER YAĞUŞ	ÜYE	MÜTERCİM
FATMA GÜLRU İLDAY	ÜYE	BİLGİSAYAR İŞLETMENİ
AV.MUSTAFA ÖZCAN	ÜYE	AVUKAT
AV.SEVKAN BARAN	ÜYE	AVUKAT (YEDEK)
BARIŞ UDGU	ÜYE	ŞEF
NEŞE ERTUNÇ	ÜYE	ŞUBE MÜDÜRÜ
GÜLCAN ANLAYAN SAVAŞ	ÜYE	MAKİNA YÜK.MÜH.
GÜLHAN KARAKULAK	ÜYE	ELEKTRİK MÜHENDİSİ
MUTLU EKİCİ	ÜYE	MAKİNA MÜH.
FATMA TOPTAŞ	ÜYE	MAKİNA TEKNİKERİ
METİN ARCAK	ÜYE	HV.TRF.BŞ.KONT.
BORA GÖÇER	ÜYE	HV.TRF.BŞ.KONT.
EMİNE HASANÇEBİ ÖZENEN	ÜYE	MÜHENDİS
MUSTAFA GÜLER	ÜYE	TEKNİKER
GÜRKAN TORAMAN	ÜYE	ŞEF
SİBEL ÖZCAN	ÜYE	PAZ.HİZ.SAT.ŞB.MÜD.V.
V.ENSAR YILMAZ	ÜYE	KEŞ.İH.ŞB.MÜD.V.
NİHAL BİRER	ÜYE	YAPIM KONT.ŞB.MD.
EBRU KUZUKIRAN	ÜYE	HİZ.ALM.ŞB.MD.V.
ARİF MAYDA	ÜYE	KOR.GÜV.HİZ.ŞB.MÜD.V.
EMİRHAN KÜÇÜK	ÜYE	BİLGİSAYAR MÜHENDİSİ



Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu Stratejik Plan, Onuncu Kalkınma Planı, Orta Vadeli Plan, Yatırım Programı ile Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzuna uygunluk kapsamında değerdendirilmiş ve 2015-2019 döneminde uygulamaya konulması uygun bulunmuştur.


M. Cüneyd DÜZYOL
Kalkınma Bakanlığı
Müsteşarı





DH

Devlet Hava Meydanları İşletmesi



BÖLÜM 1

GİRİŞ

GİRİŞ

2008 yılında Kuruluşumuza Stratejik Plan hazırlama yükümlülüğü getirilmiş olup, öngörülen süreç içerisinde yapılan çalışmalar sonucu, **Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Genel Müdürlüğü 2010-2014 Stratejik Planı** hazırlanarak yayımlanmıştır.

2014 yılına ait Genel Yatırım ve Finansman Programının 23. Maddesinde yer alan **“...(1) Stratejik planları Kalkınma Bakanlığınca uygun görülen kamu iktisadi teşebbüsleri, söz konusu planlarda yer alan vizyon, stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerine bu planlar kapsamında öngörülen maliyet ve ödenekler çerçevesinde ulaşmak için gerekli tedbirleri alırlar. Stratejik Planları Kalkınma Bakanlığı tarafından onaylanmamış veya mevcut stratejik plan dönemleri 2014 yılı içinde sona erecek olan kamu iktisadi teşebbüsleri, Kalkınma Bakanlığınca Hazine Müsteşarlığının görüşleri dikkate alınarak belirlenen stratejik planlara ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde, stratejik planlarını hazırlarlar....”** hükmü gereğince; öngörülen süreç içerisinde yapılan çalışmalar sonucu 2015-2019 Stratejik Planı hazırlanmıştır.

Sivil havacılık sektörünün temel unsurlarından hava seyrüsefer hizmetlerinin sağlanması ve havalimanı işletme hizmetleri, Ülkemizde DHMİ Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

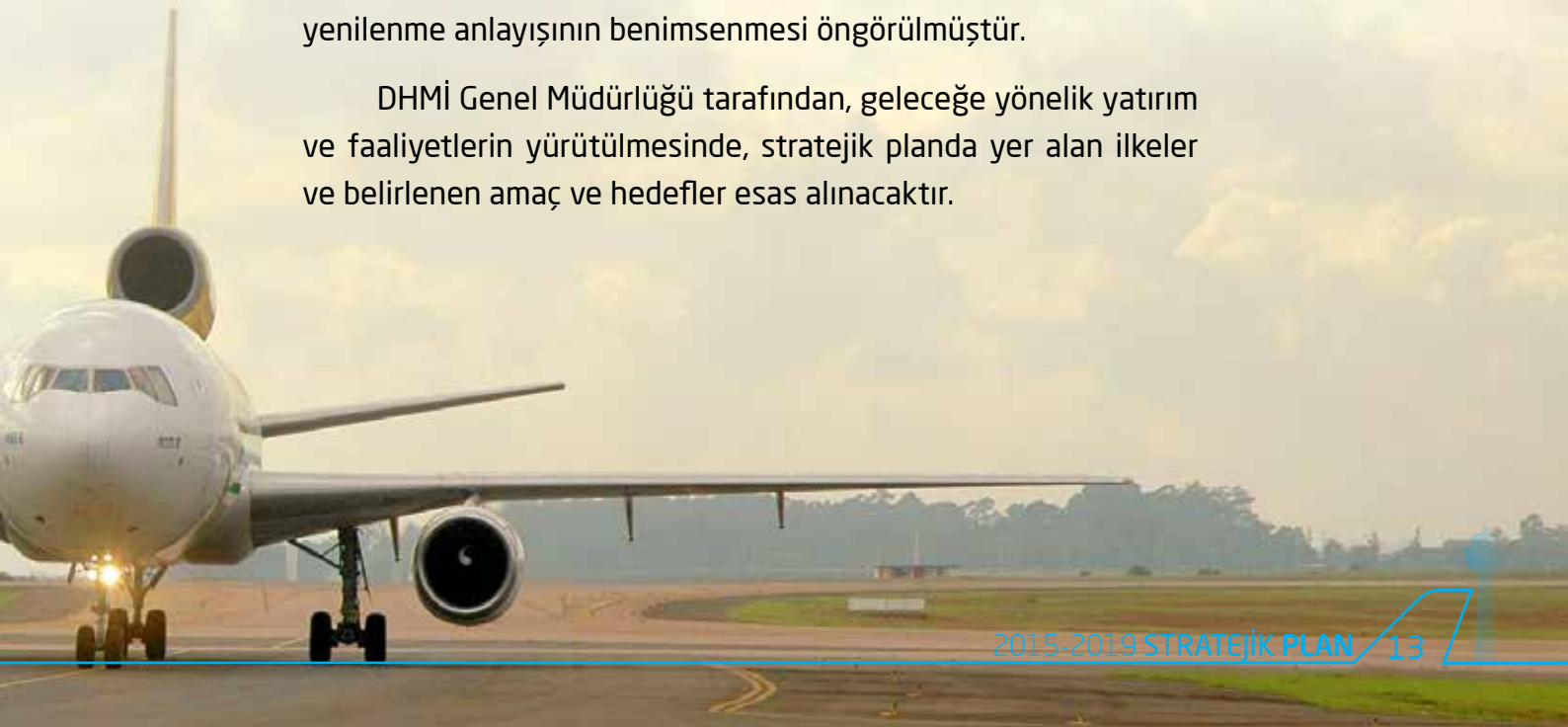
Kuruluşumuzca, Türk hava sahasında uçuş yapan ve havalimanlarımıza iniş-kalkış yapan uçaklar ile Ülkemiz üzerinden transit geçiş yapan tüm hava araçlarına hava seyrüsefer ve hava trafik hizmetleri verilmekte olup; Türkiye genelinde Sivil Hava Trafikğine açık toplam 53 Havalimanının 47 adedi fiilen işletilmektedir. Havalimanlarından 4 adedinin kontrol, denetim ve Hava Trafik Hizmetleri (Zafer, Zonguldak-Çaycuma, Aydın-Çıldır ve Antalya Gazipaşa Havalimanları), 1 Havalimanında ise yalnızca Hava Trafik Kontrol Hizmetleri (Sabiha-Gökçen Havalimanı) Kuruluşumuzca yürütülmektedir. 1 Havalimanı ise Eskişehir-Anadolu Üniversitesince işletilmektedir.

Bu hizmetlerin ifası için 7 PSR, 24 SSR, 1 ADS-B, 56 ILS (2 adet Sabiha Gökçen Havalimanında, 1 adet de Eskişehir Anadolu Üniversitesi Havalimanında), 69 VOR (1 Sabiha Gökçen Havalimanında), 127 DME (3 Sabiha Gökçen Havalimanında), 71 NDB (1 Sabiha Gökçen Havalimanında), olmak üzere 355 adet seyrüsefer yardımcı cihazı ülke genelinde değişik yörelerde tesis edilmiş olup hava trafiğinin sevk ve idaresinde kullanılmaktadır.

Bu çerçevede; hava ulaşımının uluslararası standartlarda emniyetli ve etkin şekilde sağlanması yönünde faaliyette bulunan DHMİ Genel Müdürlüğü, Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında, Kuruluşun sektör içerisinde üstlendiği temel fonksiyonları ve ilgili mevzuat hükümleri ile Kalkınma Bakanlığı'nca yayımlanmış olan **“Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu”** na da bir öncekinde olduğu gibi bağlı kalınmıştır.

Stratejik Planlama yaklaşımı ile Kuruluşumuzun, hava ulaşım sektöründe ki konumu doğrultusunda, sürekli olarak geleceğe yönelik bilgi ve ileri teknoloji gelişim ile eğilimlerini izlemek ve bu gelişmelere uyum sağlamak doğrultusunda alınması gereken ve almakta olduğu önlemlerin zamanında öngörülebilmesi için yararlı bir uygulama olacağından hareketle, bu çalışmalar yapılmıştır. Kuruluşun amaçlarını, hedeflerini ve bunlara ulaşmayı sağlayacak yöntemlerin belirlenmesi kapsamında, gerçekçi bir yaklaşımla sonuçların ve değişimin planlanması, kaliteli yönetim ve kurumsal yenilenme anlayışının benimsenmesi öngörülmüştür.

DHMİ Genel Müdürlüğü tarafından, geleceğe yönelik yatırım ve faaliyetlerin yürütülmesinde, stratejik planda yer alan ilkeler ve belirlenen amaç ve hedefler esas alınacaktır.







BÖLÜM 2 STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA ÇALIŞMALARI

STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA ÇALIŞMALARI

Kuruluşumuza 2008 Yılı Genel Yatırım ve Finansman Programı ile 5 yıllık Stratejik Plan hazırlama yükümlülüğü doğrultusunda 2010-2014 Stratejik Plan dönemi tamamlanmıştır.

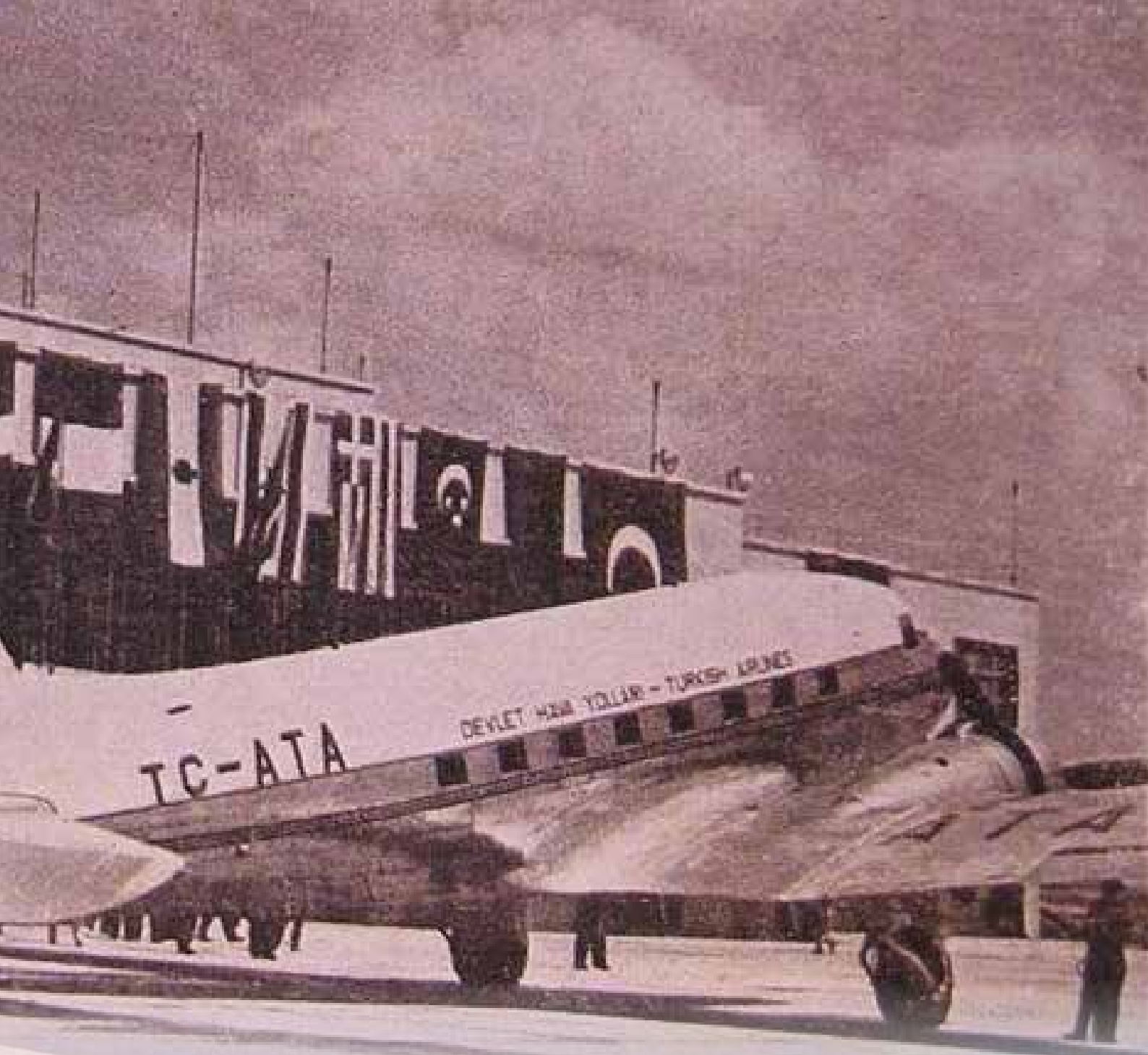
2014 yılına ait Genel Yatırım ve Finansman Programının 23. Madesinde yer alan “**...(1) Stratejik planları Kalkınma Bakanlığınca uygun görülen kamu iktisadi teşebbüsleri, söz konusu planlarda yer alan vizyon, stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerine bu planlar kapsamında öngörülen maliyet ve ödenekler çerçevesinde ulaşmak için gerekli tedbirleri alırlar. Stratejik Planları Kalkınma Bakanlığı tarafından onaylanmamış veya mevcut stratejik plan dönemleri 2014 yılı içinde sona erecek olan kamu iktisadi teşebbüsleri, Kalkınma Bakanlığınca Hazine Müsteşarlığının görüşleri dikkate alınarak belirlenen stratejik planlara ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde, stratejik planlarını hazırlarlar....**” hükmü gereğince; 2015-2019 Stratejik Plan çalışmalarına başlanmıştır.

Bu çerçevede; Kuruluşumuzun stratejik planlama çalışmalarının Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinesinde yürütülmesi kararlaştırılmış ve Genel Müdürlüğümüz merkez birimleri Genel Müdürlük Genelgesi ile talimatlandırılmıştır.

Bilahare, Kuruluşumuz 2015-2019 yıllarını kapsayan Stratejik Planlama çalışmalarını yürütmek üzere bir Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında ana hizmet üniteleri ağırlıklı olmak üzere, tüm birimlerin temsilcilerinden oluşan "Stratejik Planlama Ekibi" kurulmuştur. Çalışmalar kapsamında koordinatör birim olarak Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı görevlendirilmiştir. Çalışma grubu tarafından yoğun bir şekilde çalışmalar sürdürülmüş olup, Stratejik Plan Taslağı üzerinde Stratejik Planlama Ekibi ve tüm birim yetkililerinin görüşleri ve katkıları alınmıştır.

DHMi Stratejik Planına, Kuruluşumuz üst yöneticileri ve kurulan komisyon tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmelerle son şekli verilmiştir.





BÖLÜM 3

STRATEJİK PLAN DURUM ANALİZİ

TARİHÇE

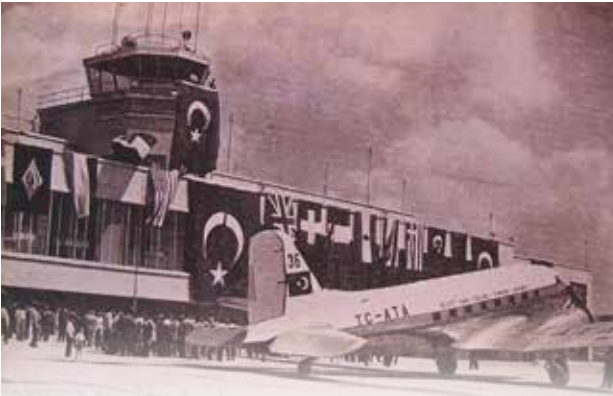
Ülkemiz sivil havacılık faaliyetlerinin, 1912 yılında, bu günkü İstanbul Atatürk Havalimanı civarında kurulan hangarlar ve uçak iniş-kalkış havalimanı ile başladığı kabul edilmektedir. 20 Mayıs 1933 tarihinde ise, bu günkü Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Genel Müdürlüğünün de başlangıcını oluşturan Hava Yolları Devlet İşletmesi kurulmuştur. Milli Savunma Bakanlığına bağlı olarak teşkilatlanan kuruluş; hava yolları ve hava alanları kurmak ve hava taşımacılığı yapmakla görevlendirilmiştir. Bu dönemde, askeri amaçlı bazı uçaklar modifiye edilerek yolcu ve yük taşımacılığı ile İstanbul-Eskişehir-Ankara gibi merkezlere hava ulaşımı sağlamıştır.

Havalimanı yapımının önemi doğrultusunda 3 Haziran 1938 tarihinde 3424 sayılı Kanunla, Havayolları Devlet İşletmesi, Devlet Hava Yolları Umum Müdürlüğü adını alarak Bayındırlık Bakanlığına, daha sonra da 21 Temmuz 1943 tarihinde 4467 sayılı Kanunla Ulaştırma Bakanlığına bağlanmıştır.

1944 yılında imzalanan Chicago Sözleşmesi, Ülkemiz ve Dünya sivil havacılığı için büyük önem arz etmektedir. Uluslararası Sivil Havacılık Antlaşması ile kurallara bağlanan havacılık faaliyetleri, II. Dünya Savaşı sonrasındaki teknolojik gelişmeler sonucu büyük gövdeli uçak imalatına geçilmesi ve bu doğrultuda tarifeli ticari yolcu ve yük taşımacılığının gelişmesi ile ivme kazanmıştır.

Bu gelişmelerin Ülkemiz havacılık faaliyetlerini de etkilemesi sonucu, havalimanı işletme hizmetleri ile uçak işletmeciliğinin aynı kuruluş tarafından yürütülmesine son verilerek, 1955 yılında uçak işletmeciliği Türk Hava Yollarına, 28 Şubat 1956 tarih ve 6686 sayılı Kanunla, havalimanı işletmeciliği, yer hizmetleri, hava seyrüsefer ve muhabere hizmetleri de katma bütçeli Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğüne (DHMİ) devredilmiştir.

1984 yılında, kısa bir süre Meydan İşletme Müessesesi adı altında hizmet veren kuruluş, Kamu İktisadi Teşebbüslerinin yeniden düzenlenmesine ilişkin 08.06.1984 tarih ve 233 sayılı KHK ile yeniden Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Genel Müdürlüğüne dönüştürülmüştür. Kuruluş, 233 sayılı KHK ve 08.11.1984 tarihli Ana Statüsü çerçevesinde tüzel kişiliğe sahip, faaliyetlerinde özerk ve sorumluluğu sermayesi ile sınırlı bir Kamu İktisadi Kuruluşu olarak, faaliyetlerini sürdürmektedir.



KURULUŞUN GÖREVLERİ

DHİM Genel Müdürlüğünün Ana Statüsü ile belirlenmiş görevleri; sivil havacılık faaliyetlerinin gereği olan hava taşımacılığı, havalimanlarının işletilmesi, havalimanı yer hizmetlerinin sağlanması, hava trafik kontrol hizmetlerinin ifası, seyrüsefer sistem ve kolaylıklarının kurulması ve işletilmesi, bu faaliyetler ile ilgili diğer tesis ve sistemlerin kurulması, işletilmesi ve modern havacılık düzeyine çıkarılmasını sağlamaktır. Ayrıca, sivil havacılık ihtisas alanlarında, dünya standartlarına göre personel yetiştirmek üzere eğitim tesisleri kurmak, kurdurmak ve bu tesisleri işletmek veya işlettirmek ve işletiminde bulunan havalimanları ile işletme dönemlerinin sonundan itibaren yap-işlet-devret modeli çerçevesinde yaptırarak işletimini özel sektöre verdiği terminallerini ve/veya hizmetin bütünlüğü yönünden gerek gördüğü diğer tesislerini 5335 Sayılı Kanunun 33. maddesi çerçevesinde özel hukuk tüzel kişilerine kiralamak ve/veya işletme hakkını devretmek, yurt dışında şirket kurmak ve/veya kurulmuş şirketlere iştirak etmek de Kuruluşumuzun görevleri arasında yer almaktadır.

Kuruluş ana faaliyet alanları havalimanı işletmeciliği ve seyrüsefer hizmetleri olup; işletme ve hava seyrüsefer hizmetlerinin sağlanması kapsamındaki görev ve sorumluluklar şunlardır:

- Kuruluş tarafından belirlenen amaç, ilke ve talimatlara uygun olarak havalimanı işletme hizmetlerinin ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara cevap verecek şekilde yürütülmesi amacıyla tüm faaliyetlerin yönetimi, denetimi ve koordinasyonu sağlamak
- Genel Müdürlüğümüzce işletilen ve/veya kiralama yolu ile işletme hakları devredilen havalimanlarında verilecek hizmetlerin ulusal ve uluslararası mevzuata uygunluğunu belirlemek üzere araştırma ve incelemeler yapmak. Hava trafiğinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için gerekli yer hizmetleri desteğini sağlamak amacıyla tüm faaliyetleri planlamak, koordine etmek ve denetlemek.
- Yeni hizmete açılacak havalimanları ve heliportlara ait ilk ruhsat ve sertifikasyon alımı başvuru çalışmalarını yapmak, hali hazırda ruhsatı ve sertifikası olan havalimanlarının temdit ödemelerini yapmak ve mevcut ruhsat ve sertifikanın devamına yönelik olarak işletme hizmetlerinin belirlenen standartlarda sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Havalimanı Başmüdürlük/Müdürlükleri ile yapılan koordine sonucunda gerek mevcut tesisler gerekse yeni hizmete girecek havalimanlarında faaliyet gösteren/gösterecek kurum, kuruluş ve şirketlerin yer taleplerine istinaden tahsis planlama çalışmaları yapmak ve tahsis/ihale işlemlerini gerçekleştirmek.
- Yer hizmetleri ile ilgili programları hazırlamak, yatırım gerektiren faaliyetleri ile ilgili yıllık bütçeyi belirleyerek, verilen bütçeye göre faaliyetleri uygulama aşamasına getirmek.
- Havalimanı kar mücadele, FOD ve lastik izi temizliği, kuş, ot mücadele çalışmaları ile pist frenleme değerlerinin ölçümü, mâniaların belirlenmesine yönelik çalışmaların koşullarını belirlemek, gerekli araç, gereç, ekipman, malzeme ve akaryakıt temin etmek.
- Havalimanı içerisinde mevcut tüm mekanik ve tesisat sistemlerinin temin, tesis ve idamesi ile bunlarla ilgili işbaşı eğitimleri düzenlemek ve aksaklıklarla ilgili önlemleri almak.
- Havalimanlarının temel ihtiyaçlarından bagaj konveyörleri, bagaj arabaları, VOR kon-

turpuası, portatif/mobil ATC kulesi vb. imalat ve tesisini yapmak.

- Kaza, kırım ve kurtarma hizmetleri hizmetlerinin aksatılmadan sağlıklı olarak yürütülebilmesi için araç ve teçhizatın faaliyetlerini kontrol etmek bunlarla ilgili işbaşı eğitimleri düzenlemek ve aksaklıklarla ilgili önlemleri almak.
- Havalimanı genel elektrik ve özel aydınlatma sistemlerinin işletilmesi için gerekli planlama çalışmalarını yürütmek.
- Havalimanları ile seyrüsefer yardımcı istasyonları ve radar istasyonlarında genel elektrik ve özel aydınlatma sistemlerinin idamesi için gerekli planlama çalışmalarını yürütmek, bu amaca dönük olarak personelin iş başı eğitimlerini düzenlemek ve/veya kanuni zorunluluklara bağlı olarak yetkili kurum/kuruluşlardan belge eğitimlerinin alınmasını sağlamak.
- Uçuş can ve mal emniyetini temin amacıyla havalimanları içi ve dışında tesis edilen her türlü elektrik, elektronik ve mekanik sistem, cihaz ve müteammimlerinin işletme güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak, kontrol ve ayarlarını yapmak, yenileme ve iyileştirmeye dönük planlama ve yatırımları yürütmek.
- Genel elektrik ve özel aydınlatma sistemleri ile ilgili ihtiyaçları belirleyerek, güncel teknoloji doğrultusunda temin edilmesini sağlamak. Yeni kurulan ünitelere enerji temini ile ilgili gerekli çalışmalar yapmak, yatırım ihtiyaçlarını belirlemek.
- Havalimanlarında verilen yer hizmetleri ile ilgili ruhsatlandırma ve denetim işlemlerini yapmak.
- Stratejik gürültü haritaları, sera gazı hesaplanması, atıkların kontrolü gibi yeşil havalimanı; havalimanlarının engelli yolcuların kullanımına uygun hale getirilmesine yönelik engelsiz havalimanı ve ekonomik havalimanı projesi kapsamında gerekli çalışmaları yapmak.
- Seyrüsefer istasyonları ve radar istasyonları ile havaalanları için ihtiyaç duyulan işletme güvenliği ve sürekliliğini temin amacıyla her türlü elektrik cihaz, sistem ve altyapının (elektrojen grupları, kesintisiz güç kaynakları (UPS), trafo, enerji nakil hattı, yenilenebilir enerji sistemleri vb) temin, tesis ve idamesini sağlamak.



- Terminal binalarının kullanım planlarını hazırlamak. Hava tarafında uçak park planlaması, arazi tahsisi, kara tarafında ise terminal içinde yer tahsislerini planlamak; ticari hacimlerini belirleyerek gelir artırıcı faaliyetleri düzenlemek,
- Kuruluşumuz tarafından havalimanı kullanıcılarına verilen hizmet, sağlanan kolaylık ve tanınan imtiyaz hakkı karşılığı alınan ücretlerin belirlendiği tarifeyi oluşturmak ve uygulamak.
- Uçak trafiğine göre havalimanı çalışma saatlerini düzenlemek. Havalimanındaki hizmet araçları ile özel iş makinelerinin faaliyetlerini düzenlemek ve izlemek.
- Havacılık yayınlarının (AIP, AIP AMDT, AIP SUP, AIC, NOTAM vb.) yapılmasını sağlamak üzere gerekli çalışmaları yapmak. (koordinat bilgilerinin belirlenmesi, havacılık haritalarının yaptırılmasını sağlamak üzere protokol yapılması; maniaların yer, koordinat ve yükseklik bilgilerinin her bir havalimanı için ayrı ayrı belirlenerek uluslararası formatta yayımlanmak üzere ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak)
- Havacılık teknolojisi ve mevzuatında meydana gelen değişiklik ve gelişmeleri takip etmek üzere uluslararası sivil havacılık kuruluşlarının çalışmalarını izlemek; toplantı ve seminere katılmak; ilgili dokümanları izleyerek yenilik ve gelişmelerin bünyeye uyarlanarak uygulanmasını saptamak.
- Havalimanları işletme hizmetlerinin uluslararası standartlarda sağlanmasına ilişkin kurum içi Yönetim Sistemleri tetkikleri ve teknik incelemelerde bulunmak, gerektiğinde Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ya da ICAO, ECAC, IATA (slot koordinasyon) gibi uluslararası kuruluşlarca yapılan denetimler öncesinde gerekli hazırlıkları yapmak; havalimanlarını denetime hazır hale getirmek ve gerekirse denetime refakat etmek.
- Hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi ve uygulanmasını sağlamak.
- Uluslararası kurallara uygun olarak hava alanlarının cihaz, sistem ve donanım olarak daha üst düzeylere getirilmesine yönelik geliştirmekte olan teknolojileri de göz önüne alarak, gerekli değişiklik tekliflerini yapmak ve bunlar üzerinde projeler hazırlamak.
- Yeni yapılacak havalimanları için yer seçimi yapılması; ÇED toplantılarına ve ihtiyaç programlarının hazırlanması ile ilgili çalışmalara katılmak.

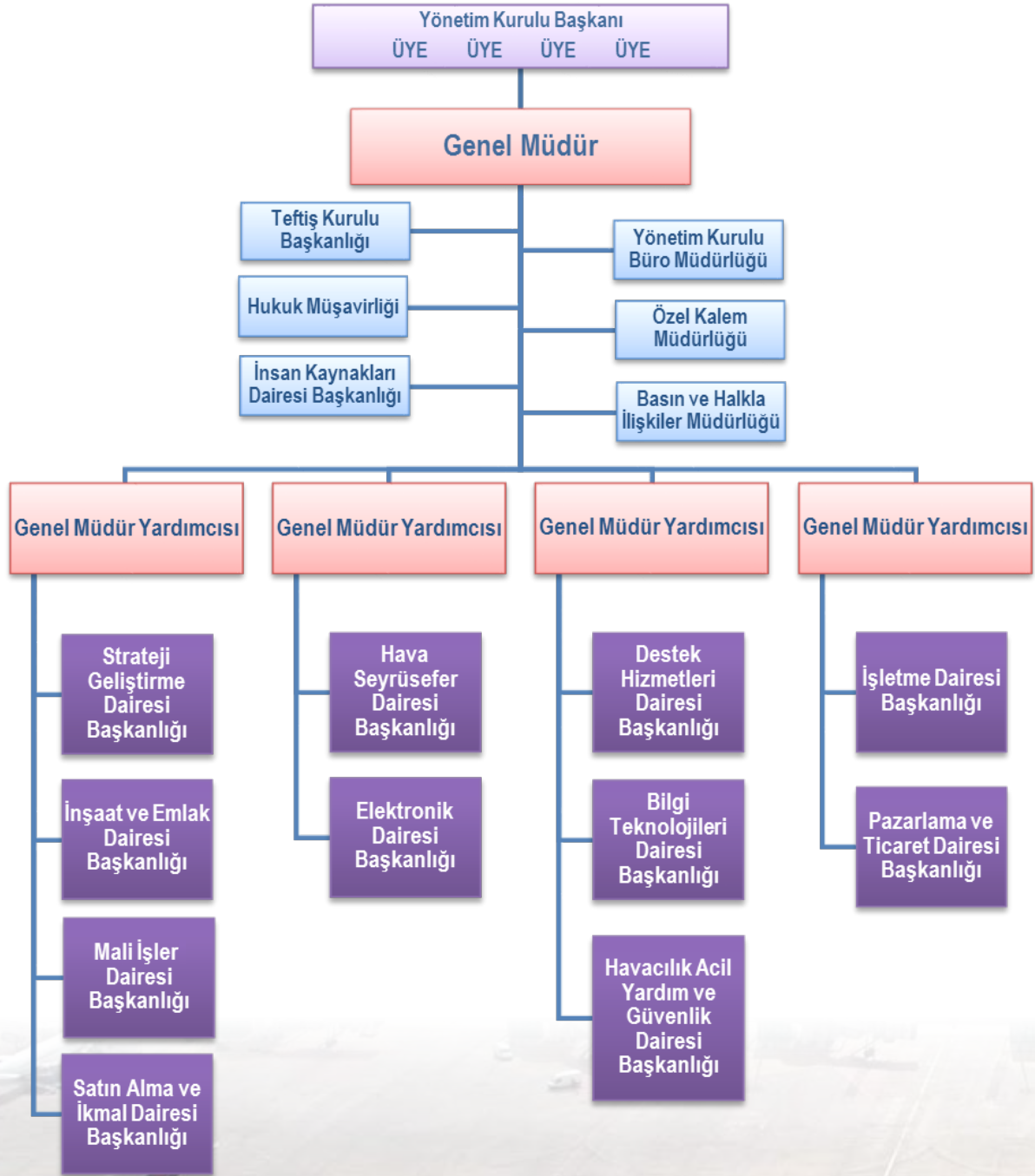


- Faaliyetlerin etkin bir düzeyde sürdürülmesi amacıyla görev yapan personelin planlamasını yapmak; ihtiyaçları belirlemek; organizasyonu oluşturmak ve geliştirmek.
- Sivil amaçlı uçuşlar için silahlı kuvvetlere ait müşterek kullanımlı (sivil-asker) hava limanları ile ilgili protokollerin ilgili mercilerle istişare ederek düzenlenmesini sağlamak.
- İhtiyaç durumunda kurumsal paydaşlar (belediyeler, gümrük, meteoroloji, uçuş okulları vb) ile gerekli protokolleri tanzim ve imza etmek.
- İşletme faaliyetleri ile ilgili ICAO (International Civil Aviation Organization/ Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı), ACI (Airports Council International / Uluslararası Hava Alanları Konseyi), IATA (International Air Transport Association / Uluslararası Hava Taşımacılığı Kurumu) ECAC (European Civil Aviation Conference/Avrupa Sivil Havacılık Konferansı), EUROCONTROL/AOT (EUROCONTROL Airport Operations Team/ EUROCONTROL Hava alan İşletme Timi) NATO, CAPC/CAWG (Civil Aviation Planning Committee/Civil Aviation Working Group/Sivil Havacılık Planlama Komitesi ve Çalışma Grubu), CANSO (Civil Air Navigation Services Organization) yayınlarını izlemek ve hizmetlerin mevzuat çerçevesinde yürütülmesini sağlamak. Söz konusu kuruluşların yurt içi ve yurt dışı toplantılarına katılım sağlamak.
- 2920 sayılı Sivil Havacılık Kanunu gereğince ihtiyaç duyulan hava sahası düzenlemeleri, hava yolu şebekesinin geliştirilmesi, her türlü tahditli sahaların etüt ve planlamaları yapılarak, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına teklifte bulunmak,

- Uçuş emniyeti ile ilgili olarak gerekli haberleşme ve seyrüsefer yardımcı cihaz ve sistem ihtiyacını tespit etmek, yerlerinin etüdünü yapmak, temin ve tesislerini sağlayarak sektörün hizmetine sunmak.
- Seyrüsefer yardımcı cihaz ve sistemleri ile özel aydınlatma sistemlerinin periyodik uçuş kontrolünün yapılmasını sağlamak.
- Havalimanı için aletli alçalma ve standart kalkış/iniş usullerini hazırlamak.
- Hava Trafik Yönetimi ile ilgili işlerini ve Havacılık Muhabere Hizmetlerini yürütmek.
- Uluslararası Hava Seyrüseferinin güven, düzen, kalite ve verimliliğini artırmak için gerekli bilgi akışını sağlamak üzere havacılık yayınlarını (AIP, AIP AMDT, AIP SUP, AIC, NOTAM vb.) zamanında yayımlamak ve güncellemek.
- Uçuşlara ait Uçuş Planı bilgilerini ve bunlara ilişkin ATS mesajlarını (DEP, ARR, DLA, CHG, CNL) gerekli adreslere çekmek ve takibini yapmak,
- Uçuşlara ilişkin permi bilgilerini takip etmek, normal mesai saatleri haricinde ve resmi tatillerde Permi tahsis etmek.
- Arama ve Kurtarma hizmetlerinin ulusal ve uluslararası Kuruluşlarla koordinasyonunu sağlamak.
- Hava hadiselerini incelemek, değerlendirmek, neticelendirmek ve Kaza/Kırım Komisyonlarına katılım sağlamak.
- Gelişmekte olan teknoloji ve/veya artan uçuş trafiği göz önüne alınarak araç, cihaz, sistem ve donanımlar ile mevcut/yeni altyapı üzerinde gerekli değişiklik / ilave yatırım tekliflerini yapmak ve projeler hazırlamak.
- Havalimanlarında hava seyrüseferinin sağlanmasına ilişkin denetimlerde bulunmak,
- Yurt içi ve yurt dışı kurumsal paydaşlar ile daimi temas sağlamak, bilgi alış verişinde bulunmak, hizmet alanı ile ilgili seminer, toplantı, eğitime yönelik faaliyetlerde bulunmak ve katılım sağlamak.
- Hava sahasının etkin kullanımı için sivil/asker koordinasyonunu geliştirmek.
- EUROCONTROL (Avrupa Hava Seyrüsefer Güvenliği Teşkilatı) ile ilgili işlemlerin adı geçen Teşkilatın uluslararası sözleşmesi (Çok Taraflı Anlaşma ve Revizelerle birlikte) ve mevzuatları çerçevesinde yürütülmesini sağlamak.
- Yol ücretlerine esas teşkil eden trafik bilgilerinin, EUROCONTROL Teşkilatına gönderilmesi ve Ülkemize ait Milli Maliyet tespit çalışmalarının yürütülmesini sağlamak.
- Kalite Çevre ve Emniyet Yönetim Sistemi konularındaki çalışmaları takip ederek sistem kurulması, geliştirilmesi ve idamesi hususlarında faaliyetlerde bulunmak.
- KKTC ve Ercan tavsiyeli hava sahasına ilişkin olarak hava sahası düzenleme çalışmalarını, hava trafik hizmetlerinin koordinasyonunu yürütmek; tüm havacılık bilgilerini ICAO formatına göre hazırlamak, baskı ve dağıtımını sağlamak.
- KKTC ve Ercan tavsiyeli hava sahasına ilişkin Havacılık Bilgi/Verilerinin (AIP, AIC, SUP, NOTAM v.b) ICAO formatına göre hazırlamak, baskı ve dağıtımını yapmak.
- 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun, Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı, ICAO ve ECAC Standartları çerçevesinde sorumluluk alanındaki havalimanlarında havacılık güvenliğini sağlanmasını temin etmek.
- Güvenlik Yönetim Sistemi (GYS) konularındaki çalışmaları takip ederek, sistem kurulması, geliştirilmesi ve idamesi hususlarında faaliyetlerde bulunmak.



MERKEZ TEŞKİLATI ŞEMASI



TAŞRA TEŞKİLATI ŞEMASI



* Çalışmaları devam eden Havalimanı projeleri

DHİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNÜN TABİ OLDUĞU MEVZUAT

(1) Uluslararası Anlaşmalar

- 7.12.1944 tarihinde imzalanmış olan Milletlerarası Sivil Havacılık Sözleşmesi (CHICAGO SÖZLEŞMESİ ICAO Ek-17)
- Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasını onaylayan 12.06.1945 Tarih ve 6029 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Kanun No 4749
- Hava Taşımalarında Bazı Suç ve Diğer Eylemlerin Önlenmesine Dair Sözleşme. (TOKYO-1963 katılım tarihi 22.04.1975) Belge No:8364
- Uçakların Yasa dışı Olarak Ele Geçirilmesinin Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Sözleşme (LAHEY-1970 katılım tarihi 31.03.1973) Belge No:8920
- Sivil Havacılığın Güvenliğine Karşı Kanun Dışı Eylemlerin Önlenmesine Dair Sözleşme (MONTREAL-1971 katılım tarihi 22.06.1975) Belge No:8966
- Uluslararası Sivil Havacılığa Hizmet Veren Havalimanlarında Kanun Dışı Şiddet Olaylarının Önlenmesine İlişkin Protokol (24.02.1988 (MONTREAL Ek'i) Belge No:8966
- Gayri Kanuni Eylemlere Karşı Sivil Havacılığı Koruma ve Güvenlik Talimatı (ICAO Dokümanı 8973)
- 06.11.1988 tarihli ve 3504 sayılı Hava Seyrüseferinin Emniyeti için İşbirliğine Dair 13 Aralık 1960 Tarihli Uluslararası Hava Seyrüseferinin Emniyeti için Avrupa Teşkilatı (EUROCONTROL) Sözleşmesine Dair Kanun

(2) Kanunlar

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu
- 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
- Kamu İktisadi Teşebbüsleri Personel Rejiminin Düzenlenmesi ve 233 sayılı KHK bazı maddelerin yürürlükten kaldırılmasına dair 399 sayılı KHK.
- DHİM Ana Statüsü
- 655 sayılı Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
- 3996 sayılı Bazı Yatırım ve Hizmetlerin Yap-İşlet-Devret Modeli Çerçevesinde Yaptırılması Hakkında Kanun
- 2011/1807 Sayılı Bazı Yatırım ve Hizmetlerin Yap-İşlet-Devret Modeli Çerçevesinde Yaptırılması Hakkında 3996 Sayılı Kanunun Uygulama Usul ve esaslarına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı
- 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları hakkında Kanun
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşmeler Kanunu
- 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları Kanunu
- 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
- 5335 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 33.maddesi (özel hukuk tüzel kişilerine kiralamak ve/veya işletme hakkını devretmek)
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu ve bu Kanunda değişiklik yapan 4178 sayılı Kanun
- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 5594 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün ruhsat vereceğine ilişkin Kanun

- 4706 sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun Geçici 9. Maddesi (5793 sayılı Kanunun 29. Maddesi ile eklenmiştir.) "DHMİ kullanımında olan veya tahsis edilen taşınmazların DHMİ'ye bedelsiz devri".
- 2013/5386 Karar Sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe gelen revize 2012-2016 Resmi İstatistik Programı
- 5651 İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
- 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 4736 sayılı Kamu Kurum Ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal Ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- 6908 sayılı Borçlar Kanunu
- 4458 sayılı Gümrük Kanunu
- 6085 sayılı Sayıştay Kanunu
- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu
- 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
- 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu
- 5520 Kurumlar Vergisi Kanunu
- 488 sayılı Damga Vergisi Kanunu
- 2677 sayılı Sivil Hava Meydanları, Liman ve Sınır Kapılarında Görev ve Hizmetlerin Yürütülmesi Hakkındaki Kanun
- 5346 sayılı yenilenebilir enerji kaynaklarının elektrik enerjisi üretimi amaçlı kullanımına ilişkin kanun
- 5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu
- 3713 Sayılı Terörle Mücadele Kanunu
- 6245 Sayılı Harcırak Kanunu
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- Yıllık Genel Yatırım ve Finansman Kararnameleri



(3) Yönetmelikler

- SHY 14A Havalimanı Yapım, İşletim ve Sertifikalandırma Yönetmeliği
- SHY 22 Hava Alanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği
- Kamu Personeli ile ilgili Yönetmelikler
- Hava Trafik Kontrol Hizmetleri Personeli Lisans ve Derecelendirme Yönetmeliği (SHY 65-01)(31.01.2007)
- Hava Trafik Yönetim Hizmetleriyle Bağlantılı Emniyet Olaylarının Rapor Edilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik (SHY 65-02) (18.06.2014)
- DHMİ İhale Yönetmeliği
- Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli Sınav, Sertifika, Lisans ve Yetkilendirme Yönetmeliği (SHY-ATSEP) (14.11.2013)
- Sivil Hava Meydanları, Limanlar ve Sınır Kapılarında Güvenliğin Sağlanması, Görev ve Hizmetlerin Yürütülmesi Hakkında Yönetmelik (97/9707)
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yayınlanan "Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği", "Güneş Enerjisine Dayalı Elektrik Üretim Tesisleri Hakkında Yönetmelik", "Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği", "Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretimine İlişkin Yönetmelik", "Enerji Kaynaklarının Ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik" ile TEDAŞ mevzuatında yer alan muhtelif yönetmelikler Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından hazırlanarak yayınlanan "Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği", "Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik", "Atık Elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği", "Enerji Kaynaklarının Ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik", "Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği", "Deprem Bölgelerinde Yapılacak Binalar Hakkında Yönetmelik" vb. yönetmelikler
- SHY 33A Sivil Hava Ulaşımına açık Havaalanlarında yer alan gayrisihhi iş yerleri için işyeri açma ve çalışma ruhsatlarına ilişkin Yönetmelik (26838 sayılı Resmi Gazete)
- SHY 33B Sivil Hava Ulaşımına açık Havaalanlarında Terminaller ile sıhhi işyerleri için iş yeri açma ve çalışma ruhsatlarına ilişkin Yönetmelik. (26993 sayılı Resmi Gazete)

(4) Talimatlar

- Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcıları tarafından Emniyet Yönetim Sistemlerinin kullanılmasına ilişkin Talimat (SHT 65-03)
- Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcıları tarafından Risk Değerlendirme ve Azaltma Yöntemlerinin kullanılmasına ilişkin Talimat(SHT 65-04)
- Havaalanları Emniyet Standartları Talimatı (SHT-HES)
- Ticari Hava Taşıma İşletmeleri, Uçuş Eğitim ve Bakım Kuruluşlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat (SHT-SMS)

FAALİYET ALANLARI

Ülkemizde hava ulaştırma sektörünün altyapısını oluşturan hava seyrüsefer hizmetleri ve havalimanlarının işletme hizmetleri, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir. DHMİ Genel Müdürlüğünün Ana Statüsü ile belirlenmiş faaliyet konuları; **“Sivil Havacılık faaliyetlerinin gereği olan hava taşımacılığı, havalimanlarının işletilmesi, yer hizmetlerinin yapılması, hava trafik kontrol hizmetlerinin ifası, seyrüsefer sistem ve kolaylıklarının kurulması ve işletilmesi, bu faaliyetler ile ilgili, diğer tesislerin kurulması, işletilmesi ve modern havacılık düzeyine çıkarılmasını sağlamaktır.”**

Türkiye Hava Sahasında, havalimanlarına iniş kalkış yapan ve transit geçen hava araçlarının uçuşlarını gerçekleştirdikleri 165 adet uçuş yolu (hava koridoru) oluşturulmuştur. Yol Kontrol Merkezlerince hava trafik akışının düzenlendiği ve ülke sathına yayılan seyrüsefer ve haberleşme cihazları ile desteklenen bu kontrollü uçuş yollarının uzunluğu 63.136 km'dir. DHMİ Genel Müdürlüğünce işletilen sivil havalimanları ile askeri havalimanlarındaki sivil alanlar dahil olmak üzere kontrol altında tutulan toplam 982 bin km² alanda havacılık hizmeti verilmektedir. Ayrıca, uluslararası sefer yapmak veya Ülkemiz havalimanlarına iniş kalkış yapmaksızın transit geçiş yapmak amacıyla hava sahamızı kullanmak durumunda olan hava araçlarının Türk Hava Sahasına giriş çıkış yaptıkları 41 adet giriş çıkış noktası bulunmaktadır.

Hava trafik kontrol hizmetlerinde, kontrollü sahalardaki sivil ve askeri trafiğe, ICAO standartlarında 24 saat kesintisiz hizmet verilmesi ve uçuş emniyetinin en üst düzeyde sağlanması esastır. DHMİ bünyesinde, Hava trafiğinin düzenlenmesi ve hava araçlarının, havalimanlarımıza güvenle iniş kalkış yapmasını sağlamak amacıyla, transit ve üst uçuş seviyelerindeki uçuşlara kontrol hizmeti veren 2 adet Saha Kontrol Merkezi, iniş/kalkış aşamasında, havalimanına belirli bir mesafe ve uçuş seviyesinde uçuş yapmakta olan hava taşıtlarına hizmet veren 34 adet Yaklaşma Kontrol Merkezi, havalimanı civarında uçmakta olan ve havalimanına iniş, kalkış, taksit ve parklama yapan hava taşıtlarına hizmet veren 44 adet havalimanı kontrol kulesi faaliyet göstermektedir. Amasya-Merzifon, Balıkesir-Merkez, Kayseri, Konya, Diyarbakır ve Malatya Havalimanlarında hava trafik kontrol hizmeti askeri otorite tarafından verilmektedir. Sabiha Gökçen Havalimanı, Zonguldak-Çaycuma Havalimanı ile Gazipaşa Alanya Havalimanında da kule hizmetleri Kuruluşumuzca verilmektedir.

Diğer taraftan, Havacılık Bilgi Yönetimi (AIM), Arama ve Kurtarma Hizmetleri ile haberleşme unsurları arasında; Merkez AIM Ofisleri, 2 adet Uçuş Bilgi Merkezi (Esenboğa ve Atatürk Havalimanlarında), 1 adet Uluslararası NOTAM Ofisi (Esenboğa Havalimanı) ve 1 adet Ulusal NOTAM ofisi (Atatürk Havalimanı), 48 adet Havacılık Bilgi Yönetim Hizmet Birimi, uyduya dayalı arama ve kurtarma hizmeti veren 2 adet Hava Kurtarma Koordinasyon Merkezi (Esenboğa ve Atatürk Havalimanlarında), 46 adet Arama Kurtarma Ünitesi, 1 adet Haberleşme Merkezi (COM Center) (Esenboğa Havalimanı) ve 235 adet Havacılık Haberleşme İstasyonu (AFTN/CIDIN/AMHS) bulunmaktadır.

Ülkemizin hava sahasında uçuş emniyetini sağlamak amacıyla 24 saat faaliyet gösteren 56 adet ILS, 69 adet VOR, 71 adet NDB ve 127 adet DME olmak üzere toplam 323 adet hava seyrüsefer yardımcı cihazı, 24 adet radar istasyonu, 1 adet ADS-B ve 28 adet hava yer haberleşmesi ile 24 adet uydu yer (VSAT) istasyonu kurulmuş ve işletilmektedir.

Halihazırda Kuruluşumuz tarafından işletilmekte olan havalimanlarından 38 adetinde 53 adet ILS sistemi, DHMİ envanterinde olmayan Sabiha Gökçen Havalimanında 2 adet ve

Eskişehir Üniversitesi Havalimanında 1 adet ILS sistemi olmak üzere 40 havalimanında toplam 56 ILS sistemi hizmet vermekte olup; kısa bir süre içerisinde hizmete girecek olan Mardin ve Adıyaman Havalimanları ILS sistemleri ile birlikte toplam ILS sistemi sayısı 58 adete ulaşmış olacaktır.

Hava Seyrüsefer Yardımcı cihazlarının/kolaylıklarının, haberleşme sistemleri ile alet yaklaşma standart uçuş kontrollerinin yapılması, hava pist aydınlatma sistemlerinin test edilmesi, arıza ve onarım sonrası kontrollerinin yapılması maksadıyla AFIS uçuş kontrol sistemi ile teçhiz edilmiş iki adet Citation XLS 560 uçuş kontrol uçağı 2009 yılından itibaren hizmette tutulmaktadır.

Öte yandan 2 adet EC-145 tipi helikopter sırasıyla Aralık 2010 ve Mart 2011'de hizmete girmiş olup, mevcut yeni helikopterler ile yük, yolcu kapasiteleri, menzilleri ve havada kalış süreleri artmıştır.

Genel Müdürlüğümüz ayrıca, Kamu Özel İşbirliği İşletimi konusunda göstermiş olduğu performans ile markalaşmış olup, tüm dünyada örnek alınan bir model ile kamu öz kaynakları kullanılmaksızın envanterinde ki 5 havalimanını Yap-İşlet-Devret ve Kiralama Modeli ile modernize ederek yenilemiştir. Yenilenen bu havalimanları, özel sektör aracılığı ve dinamizmiyle işletilmekte, 7 iç hatlar terminal binası ile 8 dış hatlar terminal binası ve müteemmimleri, Genel Müdürlüğümüz ile Görevli/Kiracı Şirketler arasında imzalanan Kiralama/Uygulama Sözleşmeleri ile belirlenmiş olan işletme dönemleri içerisinde faaliyetleri takip edilmekte ve kontrolü yapılmaktadır. Bu kontroller ile İhale Şartnameleri ve mer-i mevzuata uygun olarak Genel Müdürlük tarafından belirlenen amaç, ilke ve talimatlar çerçevesinde havacılık faaliyetlerinin ve hizmetlerinin yürütülmesi, verilen hizmetlerin kesintisiz, güvenilir, sağlıklı, hızlı ve sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Genel Müdürlüğümüzce bilfiil işletilen havalimanlarında 605 adet Genel Maksatlı Araç, 221 adet Kar Mücadele Aracı, 101 adet Özel Maksatlı (PAT sahaları FOD temizliği ve pistlerdeki lastik izleri temizleme araçları vb. araçları içeren), 329 adet Tanzim Aracı (PAT sahaları işaretleme işlemlerini yapan araç, pist frenleme ölçüm cihazı vb. araçları içeren) olmak üzere toplam 1256 adet araç, havalimanlarımız araç parkında bulunmakta ve hizmet vermektedir.



İstanbul/Atatürk, Ankara/Esenboğa, İzmir/Adnan Menderes ve Antalya Havalimanlarında kojenerasyon/trijenerasyon sistemleri bulunmaktadır. Bu sistemler ile Havalimanlarının elektrik enerji ihtiyaçları karşılandığı gibi, (kışın ısıtma amaçlı) sıcak su ve (yazın soğutma amaçlı) soğuk su ihtiyaçlarının büyük bir kısmı karşılanmakta olup, bu sistemler ile Havalimanları enerji ihtiyaçlarının çevreye duyarlı ve daha ekonomik olarak karşılanması amaçlanmaktadır.



Ayrıca; yukarıda belirtilen havalimanlarına ilaveten Erzurum, Adıyaman, Denizli Çardak, Van Ferit Melen, Kars, Kayseri, Mardin, Sivas Nuri Demirağ, Şanlıurfa GAP, Batman, Kocaeli Cengiz Topel Havalimanlarında çevreye duyarlı ve daha ekonomik olan doğalgaz kullanılmaktadır.

Bundan başka, İzmir Adnan Menderes Havalimanına bağlı Çatalkaya-VOR, Antalya Havalimanı Merkez Radar, Burdur Kuyutepe-Radar, Dalaman Havalimanı Nuri Baba-Radar, Adana Havalimanı Akçadağ-Radar İstasyonlarına, Dalaman Havalimanı Kuvvet Santraline Yenilenebilir Enerji Sistemleri tesis edilmiş olup, buralarda rüzgar ve güneş enerjisinden yararlanarak elektrik enerjisi üretilerek kullanılmaktadır.

İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Antalya, Muğla Dalaman ve Milas-Bodrum Havalimanlarında kurulmuş olan uçak yakıt hidrant sistemleri ile uçakların daha güvenli yakıt ikmali yapılması sağlanmaktadır.

İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes ve Antalya Havalimanlarında kurulmuş olan ANMS (Airport Noise Monitoring System: Havaalanı Gürültüsü İzleme Sistemi) ile havalimanı ve çevresinde uçakların 24 saat boyunca çıkarmış oldukları gürültü izlenmektedir.

Genel Müdürlüğümüzce bilfiil işletilen havalimanlarında, "Radar ve Seyrüsefer İstasyonlarında" toplam 344 Elektrojen Grubu ile tüm sistem ve cihazlar için kesintisiz olarak sağlanan elektrik enerjisi ile uçuşların emniyetli bir şekilde gerçekleşmesi sağlanmaktadır.



Kuruluşumuz tarafından bilfiil işletilen havalimanlarında uçuş ve yangın güvenliği, muhtelif kapasite ve özelliklere sahip toplam 225 adet su-köpük-kuru kimyevi toz sistemli yangın söndürme aracı, 3 adet merdivenli yangın söndürme aracı, 48 adet kurtarma aracı, 49 adet arazöz (su ikmal) aracı, 3 adet pist köpükleme aracı ve 23 adet ambulans aracı ile

sağlanmaktadır. İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa ve Antalya Havalimanında uçakların acil iniş yapmaları durumunda kullanılmak üzere pist köpükleme aracı mevcut olup, herhangi bir nedenle hareket kabiliyetini kaybeden uçakların kurtarılmasında kullanılmak amacıyla İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, Antalya ve Erzurum Havalimanlarında 4E klasındaki en büyük tip uçakları kurtarma kapasitesine sahip hava yastığı ve ekipmanları ile geçici yol panelleri bulunmaktadır.

Bununla birlikte, uçak kaza kırım ve yangınlarına müdahale konularında, havalimanları ARFF ünitelerinde görev yapan ARFF personelinin periyodik olarak pratik eğitimlerini gerçekleştirmek, uçak yangınlarına karşı müdahale usul ve taktikleri konusunda çalışmalar yaparak gerçeğinden farksız olan canlı bir uçak yangınına karşı tecrübe kazanılması ve personelin fonksiyonel olarak hazır tutulmasını sağlamak amacıyla ülkemizde bir ilke imza atılarak Boeing 737-800 tipindeki bir uçağı bire bir ölçülerle simüle eden, senaryolar doğrultusunda uçak içinde ve dışında çıkarılacak yangınlara gerçek kurtarma ve yangın söndürme aracıyla müdahale yapabilme olanağı sağlayan bir uçak yangın söndürme simülatör sistemi 2013 yıl başında hizmete verilmiş olup, 2013 yılı içerisinde 981 personelin eğitim alması sağlanmıştır.

Simülatör eğitim tesisimizin çevre ülkelerde örneğinin bulunmaması sebebiyle buralardan gelebilecek eğitim talepleri doğrultusunda da ICAO kriterlerine uygun olarak uluslararası eğitimler verilebilecektir.

Genel Müdürlüğümüze bağlı Ekipman Üretim Müdürlüğümüzce öz kaynaklarımız ve teknik personelimiz kullanılarak havalimanlarının ihtiyacı olan özel imalat kapsamında düz, döner, viraj ve rampa bagaj konveyörleri ile konturpua (hava trafik kontrol platformu), sabit-mobil hava trafik kontrol kulesi (platformu) imalatları gerçekleştirilmektedir. Bu imalatlar içinde özellikle son yıllarda geliştirilen viraj ve döner konveyörler, konturpua, ışıklı rüzgar konisi ve mobil kule dikkat çekmektedir. Söz konusu üretimler piyasa fiyatının ortalama %25i bedelle yapılmaktadır. Son 5 yılda ortalama olarak 800 m. konveyör/yıl ve 600 adet/yıl frenli el bagaj arabası üretimi yapılmıştır.

DHMI Genel Müdürlüğünce, halen sivil hava trafiğine açık bulunan 53 havalimanından 47 havalimanı fiilen Kuruluşumuz tarafından işletilmektedir. Bunlardan uluslararası tarifeli ve tarifersiz seferler ile iç hat seferlerine açık hava limanlarımız şunlardır:



İÇ HAT VE DIŞ HAT SEFERLERE AÇIK HAVALİMANLARI:

1. Atatürk Havalimanı
2. Esenboğa Havalimanı
3. Adnan Menderes Havalimanı
4. Antalya Havalimanı
5. Muğla Dalaman Havalimanı
6. Adana Havalimanı
7. Trabzon Havalimanı
8. Milas Bodrum Havalimanı
9. Süleyman Demirel Havalimanı
10. Nevşehir Kapadokya Havalimanı
11. Erzurum Havalimanı
12. Gaziantep Havalimanı
13. Amasya-Merzifon Havalimanı
14. Balıkesir Koca Seyit Havalimanı
15. Bursa Yenişehir Havalimanı
16. Çanakkale Havalimanı
17. Denizli Çardak Havalimanı
18. Elazığ Havalimanı
19. Erzincan Havalimanı
20. Hatay Havalimanı
21. Kars Havalimanı
22. Kayseri Havalimanı
23. Konya Havalimanı
24. Malatya Havalimanı
25. Muş Havalimanı
26. Samsun Çarşamba Havalimanı
27. Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
28. Şanlıurfa GAP Havalimanı
29. Tekirdağ Çorlu Havalimanı
30. Uşak Havalimanı
31. Van Ferit Melen Havalimanı
32. Batman Havalimanı
33. Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı



SADECE İÇ HAT SEFERLERİNE AÇIK HAVALİMANLARIMIZ İŞE ŞUNLARDIR:

1. Adıyaman Havalimanı
2. Ağrı Havalimanı
3. Balıkesir Havalimanı
4. Diyarbakır Havalimanı
5. Kahramanmaraş Havalimanı
6. Mardin Havalimanı
7. Siirt Havalimanı
8. Sinop Havalimanı
9. Tokat Havalimanı
10. Gökçeada Havalimanı
11. Iğdır Havalimanı
12. Bingöl Havalimanı
13. Kastamonu Havalimanı
14. Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanı



Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü, sivil havacılık faaliyetlerinin alt-yapısını oluşturan havalimanları işletme hizmetleri, Kamu Özel Sektör İşbirliği (KÖİ) modeli ile özel kuruluşlara devredilen havalimanları/terminal binaları işletmesinin sözleşmeye uygunluğunun kontrolü ve denetimi, uçuş, can ve yer emniyetine yönelik havalimanı kurtarma ve yangınla mücadele hizmetleri, mania kontrolü, genel elektrik ve özel aydınlatma sistemleri, yenilebilir (güneş, rüzgar vb.) enerji sistemleri, terminal elektronik sistemleri, ısıtma/soğutma/bagaj-yolcu taşıma gibi mekanik sistemleri, karla mücadele ve PAT sahaları FOD ve sistem kontrolü ve temizliği, kuş ve vahşi hayatla mücadele hizmetleri, yer hizmetleri, yer tahsisleri, PAT sahalarını kullanan hava/kara araçların yönetimi ve denetimi, hava trafik kontrol, havacılık bilgi yönetimi, hava seyrüsefer yardımcı istasyonları ve diğer sistem ve tesisleri ile Türk Hava Sahası kullanıcıları ile yerli ve yabancı yolculara uluslararası düzeyde hizmet vermektedir.



Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü tarafından hali hazırda işletmesi yürütülmekte olan 47 havalimanı, 24 radar istasyonu ve mevcut SSY İstasyonlarında; toplam gücü ile orta büyüklükte bir şehir ölçeğinde kurulu güce sahip YG(Yüksek Gerilim) dağıtım sistemleri, muhtelif güçte elektrojen grubu ve kesintisiz güç kaynağı (UPS) ile hizmet kalitesinde herhangi bir aksama olmadan, hava seyrüseferinde kesintisiz enerji ve güvenilir işletmenin referansı olarak hizmet verilmektedir.



KURULUŞUN KAYNAKLARI

1- İnsan Kaynakları

Kamu İktisadi Kuruluşu statüsünde olan DHMİ Genel Müdürlüğü, Kamu İktisadi Teşebbüsleri Personel Rejiminin Düzenlenmesi ve 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Bazı Maddelerinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında personel istihdam etmektedir. Personel alımları ise Yıllık Genel Yatırım ve Finansman Programı çerçevesinde, "Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar için Yapılacak Genel Yönetmelik" gereğince, kamu personeli seçme sınavı ile yapılmaktadır. Kuruluşumuzda halen 399 sayılı KHK kapsamında istihdam edilen 3/b bendi kapsamında 364, 3/c kapsamında 8602 ve 657 sayılı Devlet Memurları kapsamında 1 memur olmak üzere toplam 8967 personel görev yapmaktadır. Bu sayının yaklaşık % 19'u Kuruluşumuz tarafından verilen özel güvenlik hizmetlerinin sağlanması amacıyla istihdam edilen güvenlik personelidir.

Not: Aşağıdaki sayılar 2014 Ekim ayı sonu itibariyle personel sayılarıdır.

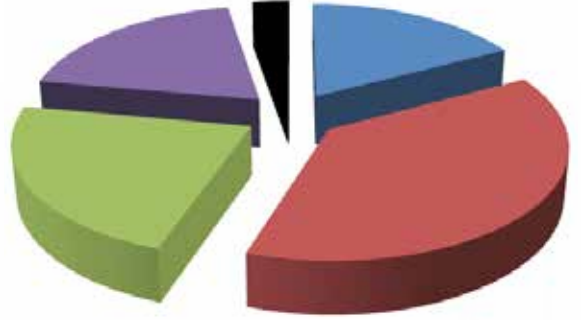
ÇALIŞANLARIN STATÜLERİNE GÖRE DAĞILIMLARI

■ %0,01	1	Kadrolu
■ %4,06	364	399 Sayılı KHK 3/b
■ %95,93	8602	399 Sayılı KHK 3/c



ÇALIŞANLARIN YAŞA GÖRE DAĞILIMLARI

%17,23	1545	20-30 Yaş
%37,97	3405	31-40 Yaş
%22,66	2032	41-50 Yaş
%19,35	1735	51-60 Yaş
%2,79	250	61-65 Yaş



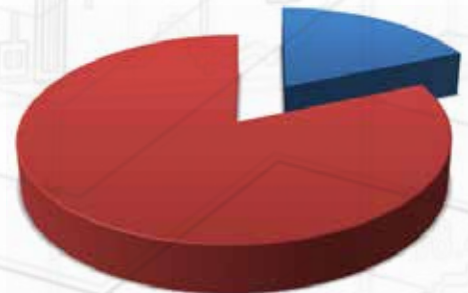
ÇALIŞANLARIN EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE DAĞILIMI

%0,02	2	Kişi	Okur Yazar
%1,49	134	Kişi	İlkokul
%3,36	301	Kişi	Ortaokul
%17,14	1537	Kişi	Lise
%23,27	2087	Kişi	Yüksekokul
%51,08	4580	Kişi	Üniversite
%3,53	317	Kişi	Yüksek Lisans
%0,10	9	Kişi	Doktora



ÇALIŞANLARIN SOSYAL GÜVENLİK DAĞILIMI

%18,55	1663 Kişi	5510 Sayılı Kanuna tabi
%81,45	7304 Kişi	5434 Sayılı Kanuna tabi



2- Mali Kaynaklar

Kuruluşumuz KİT olması nedeniyle kendi yatırım ve işletme giderlerini, hizmet ve faaliyetleri sonucu elde ettiği gelirleri ile karşılamaktadır. Kuruluşumuzun gelirlerini hava seyrüsefer, terminal ve işletme hizmet gelirleri oluşturmaktadır. Hava seyrüsefer hizmet gelirleri bu hizmetler için yapılan yatırım ve işletme giderlerinin "geri dönüşüm" esasına dayanan milli maliyet sisteminin oluşturulması yöntemiyle, Ülkemizin de üyesi bulunduğu EUROCONTROL Teşkilatı tarafından Kuruluş adına tahsil edilmektedir.

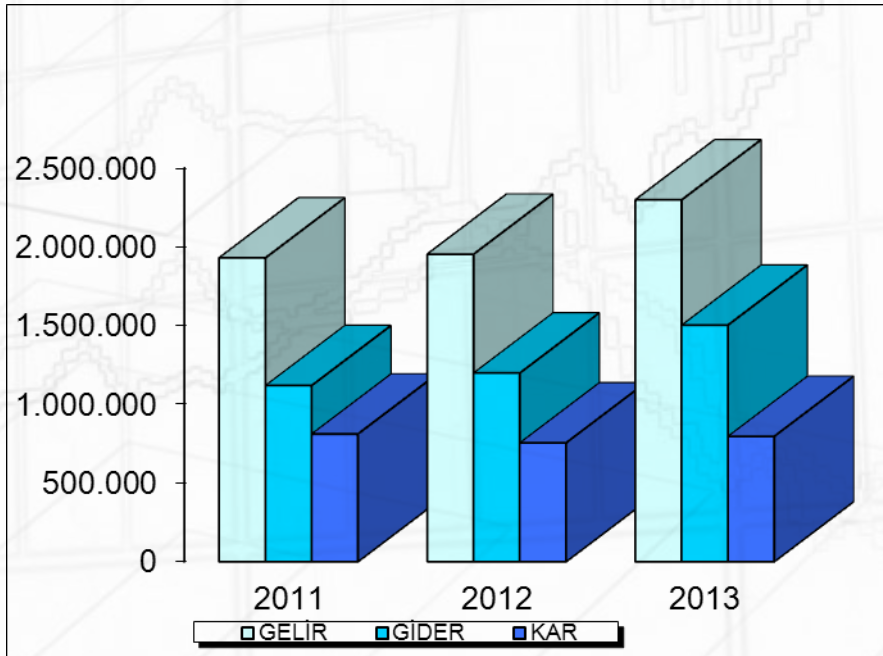
Kuruluş faaliyetleri neticesinde, 2013 yılında

2.299.052 Bin TL	Gelir (Safi)
1.502.777 Bin TL	Gider
796.275 Bin TL	Kar elde etmiştir.

Bunun sonucu olarak; 2013 yılı içinde,

150.968 Bin TL	Kurumlar vergisi,
449.065 Bin TL	Temettü,
220.191 Bin TL	Bütçe katkı payı ödenmiştir.

Yatırımlarını kendi öz kaynakları ile karşılayan Kuruluşumuza, 2013 yılı yatırım programı ile 35 proje için 483 Milyon TL. ödenek tahsis edilmiş, 479 Milyon TL'lik gerçekleştirme olmuştur.



3- İleri Teknoloji Kullanımı ve Bilişim Teknolojileri

Havacılık sektörünün özelliği nedeniyle, Kuruluş hizmetlerinin yürütülmesinde ileri teknoloji ürünü sistemler ve bilişim teknolojileri kullanılmaktadır.

Hava trafik hizmetlerinde, Türk hava sahasının tamamını radar ile kaplamayı öngören projenin gerçekleştirilmesi ile uçuş yolları ve havalimanlarında ileri teknoloji ürünü radar sistemleri ile hizmet verilmektedir. 1994 yılında hizmete giren radar sistemlerinin modernize edilmesinin yanı sıra, Ülkemizin de üye olduğu, Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL) radar standardının, kesintisiz radar hizmeti sağlayan çift kaplama radar (SSR) standardı gerektirmesi nedeniyle yatırım programımıza ilave radar alımı projesi açılmış olup; bu kapsamda ilave 9 adet radar (6 adet SSR ve 3 adet PSR) temin ve tesis edilmiştir.

Hava seyrüsefer hizmetlerinin uluslararası standartlarda ve en üst seviyede sağlanması amacıyla gerçekleştirilmekte olan, Türkiye'deki Hava Trafik Yönetimi Kaynaklarının Sistematik Modernizasyonu (SMART) Projesi; 2002 yılı yatırım programımıza dahil edilmiş, EUROCONTROL Teşkilatı ile 2002-2004 yılları arasında ortak yürütülen çalışmalarla bu projenin altyapı hazırlıkları tamamlanmıştır. Bu projenin gerçekleştirilmesi ile mevcut saha kontrol üniteleri (Ankara ve İstanbul ACC'leri) tek bir "Saha Kontrol Merkezi" altında birleştirilecektir.

Proje kapsamında; Ankara Merkezi Saha Kontrol ve Yaklaşma Kontrol Ünitesi Binası yapımı, elektronik sistemlerin temin ve tesisi, İstanbul ve İzmir'e yeni teknik blok yapımı, Dalaman'a mevcuda ilave teknik blok yapımı, Bodrum Havalimanı mevcut teknik bloğun tadili, Antalya Havalimanına yapılmış olan teknik blok binasının hava trafik kontrol sistemlerinin temin ve tesisi, DHMİ haberleşme ağının oluşturulması, mevcut Hava Trafik İdaresinin (ATM) altyapısının geliştirilmesi işleri de yer almaktadır.



Avrupa Hava Trafik Yönetim Programı'nın geliştirilmesine katkıda bulunacak faktörler içinde; uçuşlarda kullanılan havacılık bilgilerinin otomasyonu, entegrasyonu ve mevcut sistemlere yüksek kalitede veri sağlayacak müşterek bir Avrupa AIS veri tabanı (EAD) oluşturulması amacıyla hayata geçirilen EAD Projesi kapsamında; uluslararası standartlara dayalı havacılık verilerinin elektronik bir ortam ve formatta hazırlanması ve değerlendirilmesi işlemleri için ülkemizle EUROCONTROL Teşkilatı arasında, "EAD Kullanıcı Hizmet Düzey Anlaşması" yapılmıştır. İlk etapta ihtiyaç duyulan donanımlar, gerekli yazılım ve eğitim temin edilmiş, dış trafiğe açık tüm havalimanı ve hava alanlarımız EAD sisteminin lisanslı veri kullanıcısı yapılmıştır. Önümüzdeki yıllarda da yurt içi trafiğe açık diğer tüm sivil hava alanlarımıza "veri kullanıcı" statüsü kazandırılacaktır.

Ayrıca, yurt içi ve yurt dışı uçuş emniyet mesajlarının dağıtımı, NOTAM bilgilerinin, hava durum raporlarının iletimi gibi yazılı bilgilerin Hava Trafik birimleri arasında eş zamanlı olarak değişimi işlemlerinin yürütüldüğü veri haberleşmesi bilgisayar altyapısının yenilenmesi amacıyla AFTN/CIDIN/AMHS sistemi temin ve tesisine yönelik gerekli işlemler tamamlanmıştır.

Mevcut AFTN/CIDIN sistemlerinin yanı sıra, aynı standart ve protokolde çalışan veri ağları kurularak artan havacılık veri haberleşmesi gereksinimlerine yüksek performansta cevap verebilmek amacıyla EUROCONTROL geçiş programında yer alan ve kurulma çalışmaları devam eden AMHS (Aeronautical Message Handling System; Havacılık Mesaj İşleme Sistemi) bu kapsamda tesis edilecektir. Söz konusu projenin hizmete girmesi ile birlikte Ülkemiz, veri haberleşmesine yönelik yüksek performanslı ve güvenilir sistemlere sahip olacaktır.

Öte yandan, Türkiye Hava Sahası ve Havalimanlarını kullanan Sivil hava araçlarının permi ya da uçuş müsaadesi takibi SHGM Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden elektronik ortamda yapılarak kağıtlı ortamdan sisteme dayalı çalışma ortamına geçilmiştir.

2008 yılı sonunda, 4734 sayılı kamu ihale kanunundaki değişiklik sonrasında, Kamu Kuruluşlarının TÜBİTAK ile direk işbirliği yapılabilmesinin önü açılmış, Haziran 2009 içerisinde Kuruluşumuz ve TÜBİTAK arasında iş birliği protokolü imzalanarak, 2010 senesinden itibaren Hava Trafik Kontrolör Simülatörü, Hava Aracı Takip Sistemi, Hava Trafik Kontrolörü seçme sistemi projeleri hayata geçirilmiştir.



Ayrıca, halen kullanılmakta olan uçuş, can ve mal emniyeti için son derece önemli olan ileri teknoloji ürünü hava seyrüsefer yardımcı cihaz ve sistemlerinin (VOR, NDB, DME, ILS vb.) yenilenmesi ve modernizasyonu her yıl yatırım programı kapsamında sürdürülmektedir.



Hava seyrüsefer sistemlerinin yanı sıra, havalimanı sistemleri ve hava alan hizmet araçları (itfaiye, ambulans, karla mücadele vb.) daha yeni modelleri ile değiştirilmekte, en son teknik özelliklere sahip araç ve teçhizatın kullanımı sağlanmakta, ayrıca söz konusu sistemlerin bakım ve idaresi de Kuruluş teknik elemanları tarafından yapılmaktadır.

Günümüzde, e-Devlet ve bununla ilişkili olarak e-Kurum kavramları tartışılmaya başlanmıştır. Hizmetlerini olabildiği ölçüde elektronik ortamda veren ve kâğıtsız ofis ortamında çalışmayı benimseyen kurumlar, e-Kurum olarak tanımlanmaktadır. Bu yolla, hizmet verimi ve vatandaş memnuniyeti artmakta ve hizmet maliyetleri oldukça düşmektedir. Bir çok ülkede, devlet kurumları hızla e-Kuruma dönüşmekte ve e-Devlet uygulamaları da başlamaktadır. e-Devlet uygulamalarıyla Dünyada yılda 100 milyar ABD Dolarını aşkın tasarruf sağlanmakta ve bu kaynaklar istihdam ve üretime ayrılmaktadır.

Türkiye’de e-Devlet konusu yeni yeni gündeme gelmeye başlamış ve kamu kuruluşları e-Kurum oluşturma yönünde çalışmalara başlamıştır.

Bilişim Teknolojileri Kullanımı:

DHİM Genel Müdürlüğü, daha etkin hizmet vermek, hizmet alanını genişletmek ve dünyadaki benzer uygulamalara entegrasyonu sağlamak amacıyla, DHİM Modernizasyon projesini başlatmıştır.

DHİM Modernizasyon Projesi kapsamında:

- Mevcut DHİM yazılım uygulamalarının iyileştirilmesi ve yeni uygulamaların geliştirilmesi,
- Hizmet verilen 53 Havalimanında Merkez ve Depolar arasında DHİM İletişim Ağı’nın geliştirilmesi,
- Yüksek sayıda kullanıcıya elektronik hizmet verilmesi,
- Oluşturulacak iletişim ağı üzerinden değişik ortam (veri, ses, görüntü) bilgilerinin aktarılması,
- DHİM Genel Müdürlüğü ve Havalimanları arasında çevrim-içi (on-line) iletişimin sağlanması,
- DHİM’in ilişkili olduğu kuruluşlarla (Havayolu Şirketleri, EUROCONTROL vb.) elektronik ortamda iletişiminin sağlanması,
- Elektronik Belge Yönetim sisteminin diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları ile entegre edilmesi amaçlanmaktadır. Daha hızlı, güvenli ve işlevsel yapı oluşturmak yolunda çalışmalar sürdürülmektedir.

KURULUŞ FAALİYET ALANLARINDA MEVCUT DURUM VE GELİŞİM EĞİLİMLERİ

DHİM Genel Müdürlüğü tarafından, 2013 yılında, Türk hava sahasından üst geçiş yapan ve Ülkemizdeki tüm havalimanlarına iniş-kalkış yapan toplam 1.504.973 uçağa ve (direkt transit dahil) toplam 149.430.421 yolcuya hizmet verilmiştir.

Türkiye Geneli Havalimanlarında 2013 yılında gerçekleşen uçak trafiği 788.469, yolcu trafiği 1.223.795 ve yük trafiği ise 2.595.317 ton olmuştur.



Uçak Trafiği

Havalimanları	2012			2013			% Değişim		
	İç Hat	Dış Hat	Toplam	İç Hat	Dış Hat	Toplam	İç Hat	Dış Hat	Toplam
İstanbul Atatürk	127.013	237.309	364.322	139.043	267.274	406.317	9	13	12
Ankara Esenboğa	69.335	16.548	85.883	80.107	16.711	96.818	16	1	13
İzmir Adnan Menderes	55.013	18.139	73.152	58.658	18.207	76.865	7	0	5
Antalya	39.760	121.224	160.984	44.479	127.064	171.543	12	5	7
Muğla Dalaman	11.183	17.372	28.555	11.170	19.150	30.320	0	10	6
Muğla Milas-Bodrum	15.755	13.375	29.130	16.457	13.590	30.047	4	2	3
Adana	33.220	5.400	38.620	37.129	4.801	41.930	12	-11	9
Trabzon	17.681	2.274	19.955	18.170	2.618	20.788	3	15	4
Isparta Süleyman Demirel	4.865	396	5.261	10.295	805	11.100	112	103	111
Nevşehir Kapadokya	1.848	204	2.052	2.340	63	2.403	27	-69	17
Erzurum	7.121	210	7.331	7.044	252	7.296	-1	20	-0
Gaziantep	10.690	2.324	13.014	14.002	1.324	15.326	31	-43	18
Adıyaman	1.237	-	1.237	1.337	-	1.337	8		8
Ağrı	1.409	2	1.411	1.576	-	1.576	12	-100	12
Balıkesir Merkez	346	-	346	185	1	186	-47		-46
Balıkesir Koca Seyit	3.288	40	3.328	5.265	49	5.314	60	23	60
Batman	3.922	-	3.922	3.802	11	3.813	-3		-3
Bingöl	-	-	-	300	-	300			
Bursa Yenişehir	6.041	330	6.371	6.193	361	6.554	3	9	3
Çanakkale	2.482	19	2.501	548	-	548	-78	-100	-78
Denizli Çardak	2.970	55	3.025	5.230	60	5.290	76	9	75
Diyarbakır	11.031	130	11.161	13.819	159	13.978	25	22	25
Elazığ	5.578	291	5.869	6.514	294	6.808	17	1	16
Erzincan	2.511	2	2.513	2.609	-	2.609	4	-100	4
Çanakkale Gökçeada	182	-	182	104	-	104	-43		-43
Hatay	4.344	1.514	5.858	6.155	1.798	7.953	42	19	36
İğdır	526	-	526	1.730	-	1.730	229		229
Kahramanmaraş	1.638	-	1.638	1.692	-	1.692	3		3
Kars	3.209	5	3.214	3.654	3	3.657	14	-40	14
Kastamonu	-	-	-	433	-	433			
Kayseri	9.133	1.844	10.977	11.834	2.036	13.870	30	10	26
Kocaeli Cengiz Topel	1.737	3	1.740	700	10	710	-60	233	-59
Konya	6.480	663	7.143	7.050	721	7.771	9	9	9
Malatya	6.842	167	7.009	7.030	110	7.140	3	-34	2
Mardin	2.468	1	2.469	2.945	-	2.945	19	-100	19
Amasya Merzifon	822	15	837	1.064	9	1.073	29	-40	28
Muş	1.796	16	1.812	2.163	12	2.175	20	-25	20
Samsun Çarşamba	9.750	912	10.662	10.352	804	11.156	6	-12	5
Siirt	874	-	874	572	-	572	-35		-35
Sinop	855	-	855	26	-	26	-97		-97
Sivas Nuri Demirağ	2.410	81	2.491	2.885	80	2.965	20	-1	19
Şanlıurfa Gap	3.307	119	3.426	4.535	92	4.627	37	-23	35
Şırnak Şerafettin Elçi	-	-	-	453	-	453			
Tekirdağ Çorlu	15.252	1.319	16.571	20.322	1.278	21.600	33	-3	30
Tokat	823	-	823	510	-	510	-38		-38
Uşak	683	11	694	1.203	2	1.205	76	-82	74
Van Ferit Melen	8.415	39	8.454	9.420	84	9.504	12	115	12
DHMİ TOPLAMI	515.845	442.353	958.198	583.104	479.833	1.062.937	13	8	11
İstanbul Sabiha Gökçen(*)	77.483	48.560	126.043	91.848	58.727	150.575	19	21	19
Eskişehir Anadolu(*)	6.952	490	7.442	5.382	306	5.688	-23	-38	-24
Zonguldak Çaycuma(*)	171	251	422	210	284	494	23	13	17
Antalya Gazipaşa(*)	309	575	884	965	1.760	2.725	212	206	208
Zafer (*)	58	-	58	1.176	200	1.376	1.928		2.272
GENEL TOPLAM	600.818	492.229	1.093.047	682.685	541.110	1.223.795	14	10	12
OVERFLIGHT	283.439			281.178			-0,8		

Yolcu Trafiği

Havalimanları	2012			2013			% Değişim		
	İç Hat	Dış Hat	Toplam	İç Hat	Dış Hat	Toplam	İç Hat	Dış Hat	Toplam
İstanbul Atatürk	15.279.655	29.812.307	45.091.962	17.218.672	34.079.118	51.297.790	13	14	14
Ankara Esenboğa	7.679.371	1.593.737	9.273.108	9.369.832	1.572.228	10.942.060	22	-1	18
İzmir Adnan Menderes	6.945.044	2.410.858	9.355.902	7.753.983	2.479.157	10.233.140	12	3	9
Antalya	4.943.308	20.152.836	25.096.144	5.526.485	21.492.138	27.018.623	12	7	8
Muğla Dalaman	827.197	2.984.761	3.811.958	851.704	3.203.926	4.055.630	3	7	6
Muğla Milas-Bodrum	1.614.314	1.916.146	3.530.460	1.738.027	1.890.293	3.628.320	8	-1	3
Adana	3.136.143	628.014	3.764.157	3.754.227	561.551	4.315.778	20	-11	15
Trabzon	2.330.510	73.640	2.404.150	2.528.990	91.897	2.620.887	9	25	9
Isparta Süleyman Demirel		50.062	50.062	21.043	126.617	147.660		153	195
Nevşehir Kapadokya	153.776	20.202	173.978	194.234	2.594	196.828	26	-87	13
Erzurum	772.700	16.520	789.220	852.616	23.505	876.121	10	42	11
Gaziantep	1.268.715	174.254	1.442.969	1.662.457	166.342	1.828.799	31	-5	27
Adıyaman	100.522		100.522	118.124		118.124	18		18
Ağrı	154.035		154.035	181.921		181.921	18		18
Balıkesir Merkez	11.573		11.573	2.876		2.876	-75		-75
Balıkesir Koca Seyit	46.180	415	46.595	90.581	997	91.578	96	140	97
Batman	497.418		497.418	419.852	318	420.170	-16		-16
Bingöl			0	29.443		29.443			
Bursa Yenişehir	54.161	25.595	79.756	43.818	23.111	66.929	-19	-10	-16
Çanakkale	49.240		49.240	7.737		7.737	-84		-84
Denizli Çardak	187.337	4.771	192.108	277.047	4.596	281.643	48	-4	47
Diyarbakır	1.270.613	15.211	1.285.824	1.782.827	15.826	1.798.653	40	4	40
Elazığ	642.819	38.598	681.417	805.062	32.293	837.355	25	-16	23
Erzincan	233.580		233.580	281.502		281.502	21		21
Çanakkale Gökçeada	1.666		1.666	1.726		1.726	4		4
Hatay	506.433	157.459	663.892	747.749	216.958	964.707	48	38	45
Iğdır	55.225		55.225	216.715		216.715	292		292
Kahramanmaraş	102.046		102.046	140.938		140.938	38		38
Kars	376.147		376.147	430.175		430.175	14		14
Kastamonu			0	35.126		35.126			
Kayseri	1.096.883	232.943	1.329.826	1.414.826	218.186	1.633.012	29	-6	23
Kocaeli Cengiz Topel	62.311		62.311	13.200		13.200	-79		-79
Konya	590.615	68.594	659.209	767.123	68.828	835.951	30	0,3	26,8
Malatya	572.599	16.864	589.463	628.892	10.915	639.807	10	-35	9
Mardin	278.590		278.590	359.809		359.809	29		29
Amasya Merzifon	81.362	1.388	82.750	112.659	799	113.458	38	-42	37
Muş	205.740	1.508	207.248	266.635	1.519	268.154	30	1	29
Samsun Çarşamba	1.151.368	86.323	1.237.691	1.258.740	73.408	1.332.148	9	-15	8
Siirt	33.740		33.740	16.896		16.896	-50		-50
Sinop	67.404		67.404			0	-100		-100
Sivas Nuri Demirağ	237.120	6.890	244.010	331.771	6.959	338.730	40	1	39
Şanlıurfa Gap	332.306	15.020	347.326	532.580	13.047	545.627	60	-13	57
Şırnak Şerafettin Elçi			0	39.074		39.074			
Tekirdağ Çorlu	26.250	7	26.257	74.844	3.021	77.865	185	43.057	197
Tokat	25.425		25.425	17.796		17.796	-30		-30
Uşak			0			0			
Van Ferit Melen	999.223	2.121	1.001.344	1.120.522	4.218	1.124.740	12	99	12
DHMI TOPLAMI	55.000.664	60.507.044	115.507.708	64.040.856	66.384.365	130.425.221	16	10	13
İstanbul Sabiha Gökçen(*)	9.710.105	4.975.947	14.686.052	11.928.074	6.593.688	18.521.762	23	33	26
Eskişehir Anadolu(*)	2.940	44.288	47.228	1.955	32.445	34.400	-34	-27	-27
Zonguldak Çaycuma(*)	572	27.139	27.711	3.179	22.563	25.742	456	-17	-7
Antalya Gazipaşa(*)	3.854	75.886	79.740	110.590	227.932	338.522	2.769	200	325
Zafer (*)	3.181		3.181	63.872	20.902	84.774	1.908		2.565
TÜRKİYE GENELİ	64.721.316	65.630.304	130.351.620	76.148.526	73.281.895	149.430.421	17,7	11,7	14,6

Kargo Trafiği (Ton)

Havalimanları	2012			2013			% Değişim		
	İç Hat	Dış Hat	Toplam	İç Hat	Dış Hat	Toplam	İç Hat	Dış Hat	Toplam
İstanbul Atatürk	37.338	506.169	543.507	44.360	586.319	630.679	19	16	16
Ankara Esenboğa	9.795	1.990	11.785	12.047	2.514	14.561	23	26	24
İzmir Adnan Menderes	15.706	1.802	17.508	19.152	2.087	21.239	22	16	21
Antalya	4.221	1.680	5.901	5.041	1.598	6.639	19	- 5	13
Muğla Dalaman	165	22	188	169	20	189	2	- 9	1
Muğla Milas-Bodrum	154	0,254	154	139	0	139	- 10	-25	- 10
Adana	5.690	292	5.982	5.907	186	6.093	4	-36	2
Trabzon	2.246	1.283	3.529	2.290	8.627	10.918	2	573	209
Isparta Süleyman Demirel	-	2	2	2	-	2		-100	13
Nevşehir Kapadokya	11	-	11	15	-	15	40		40
Erzurum	371	-	371	580	-	580	57		57
Gaziantep	1.521	45	1.566	1.931	4	1.936	27	-90	24
Adıyaman	41	-	41	45	-	45	11		11
Ağrı	20	-	20	28	-	28	39		39
Balıkesir Merkez	-	-	-	-	-	-			
Balıkesir Koca Seyit	0,129		0,129	0	-	0	103		103
Batman	225	-	225	291	-	291	29		29
Bingöl				7	-	7			
Bursa Yenişehir	-	2	2	-	133	133		7.533	7.533
Çanakkale	-	-	-	-	-	-			
Denizli Çardak	275	-	275	299	-	299	9		9
Diyarbakır	703	-	703	1.097	-	1.097	56		56
Elazığ	163	-	163	154	-	154	- 6		- 6
Erzincan	36	-	36	48	-	48			33
Gökçeada	-	-	-	-	-	-			
Hatay	55	1	56	72	1	72	31	-38	30
İğdır	4	-	4	31	-	31	744		744
Kahramanmaraş	29	-	29	37	-	37	28		28
Kars	48	-	48	51	-	51	6		6
Kastamonu				6	-	6			
Kayseri	529	1	530	623	2	625	18	131	18
Kocaeli Cengiz Topel	1	-	1	1	-	1	-53		-53
Konya	214	-	214	245	-	245	15		15
Malatya	372	-	372	447	-	447	20		20
Mardin	129	-	129	103	-	103	-20		-20
Amasya Merzifon	13	-	13	14	-	14	5		5
Muş	74	-	74	111	-	111			50
Samsun Çarşamba	549	0,226	549	635	65	700	16	28.756	28
Siirt	-	-	-	-	-	-			
Sinop	5	-	5	-	-	-	-100		-100
Sivas Nuri Demirağ	47	-	47	62	-	62			33
Şanlıurfa Gap	71	-	71	72	-	72			0
Şırnak Şerafettin Elçi				7	-	7			
Tekirdağ Çorlu	-	1.481	1.481	4	967	971		- 35	-34
Tokat	-	-	-	-	-	-			
Uşak	-	-	-	-	-	-			
Van Ferit Melen	407	-	407	428	-	428			5
DHMI TOPLAMI	81.226	514.770	595.996	96.548	602.525	699.073	19	17	17
İstanbul Sabiha Gökçen (*)	3.205	24.857	28.062	3.545	29.340	32.885	11	18	17
Eskişehir Anadolu (*)	-	-	-	-	-	-			
Zonguldak Çaycuma (*)	-	-	-	-	-	-			
Antalya Gazipaşa (*)	-		-	0,1	-	0,1			
Zafer (*)	-		-	3	0,186	3			
TÜRKİYE GENELİ	84.431	539.627	624.058	100.097	631.865	731.962	19	17	17

Yük Trafiği (Bagaj+Kargo+Posta) (Ton)

Havalimanları	2012			2013			2013 /2012 (%)		
	İç Hat	Dış Hat	Toplam	İç Hat	Dış Hat	Toplam	İç Hat	Dış Hat	Toplam
İstanbul Atatürk	185.105	1.046.398	1.231.504	211.442	1.221.711	1.433.153	14	17	16
Ankara Esenboğa	65.474	30.043	95.517	78.507	30.369	108.876	20	1	14
İzmir Adnan Menderes	66.867	41.843	108.710	76.697	44.674	121.371	15	7	12
Antalya	48.743	276.619	325.362	54.754	290.552	345.307	12	5	6
Muğla Dalaman	8.550	41.438	49.987	8.871	43.926	52.797	4	6	6
Muğla Milas-Bodrum	15.244	27.367	42.610	16.396	26.526	42.922	8	-3	1
Adana	30.160	10.314	40.474	34.945	8.865	43.810	16	-14	8
Trabzon	21.659	3.058	24.718	23.749	10.576	34.325	10	246	39
Isparta Süleyman Demirel	-	661	661	185	1.783	1.967		170	198
Nevşehir Kapadokya	1.753	284	2.037	2.105	34	2.139	20	-88	5
Erzurum	6.848	397	7.246	7.745	548	8.293	13	38	14
Gaziantep	13.134	3.674	16.808	16.763	3.247	20.010	28	-12	19
Adıyaman	899	-	899	1.048	-	1.048	17		17
Ağrı	1.514	-	1.514	1.784	-	1.784	18		18
Amasya Merzifon	674	29	702	959	18	977	42	-37	39
Balıkesir Koca Seyit	371	9	380	714	21	735	92	127	93
Balıkesir Merkez	101	-	101	25	-	25	-75		-75
Batman	4.671	-	4.671	4.072	8	4.080	-13		-13
Bingöl	-	-	-	297	-	297			
Bursa Yenişehir	470	585	1.055	341	646	988	-27	11	-6
Çanakkale	394	-	394	65	-	65	-84		-84
Çanakkale Gökçeada	17	-	17	15	-	15	-10		-10
Denizli Çardak	1.822	111	1.933	2.544	105	2.650	40	-5	37
Diyarbakır	10.697	370	11.067	15.447	413	15.860	44	12	43
Elazığ	6.263	943	7.206	7.433	819	8.253	19	-13	15
Erzincan	2.344	-	2.344	2.780	-	2.780	19		19
Hatay	5.482	2.832	8.314	7.714	3.942	11.656	41	39	40
İğdır	616	-	616	2.419	-	2.419	293		293
Kahramanmaraş	986	-	986	1.311	-	1.311	33		33
Kars	4.059	-	4.059	4.566	-	4.566	12		12
Kastamonu	-	-	-	263	-	263			
Kayseri	11.962	5.623	17.585	14.662	5.285	19.947	23	-6	13
Kocaeli Cengiz Topel	521	-	521	107	-	107	-80		-80
Konya	5.512	1.513	7.024	6.775	1.596	8.371	23	5	19
Malatya	5.460	435	5.895	6.063	285	6.348	11	-34	8
Mardin	3.067	-	3.067	3.550	-	3.550	16		16
Muş	2.080	39	2.119	2.696	36	2.732	30	-9	29
Samsun Çarşamba	10.475	2.160	12.635	11.476	1.937	13.414	10	-10	6
Siirt	241	-	241	123	-	123	-49		-49
Sinop	688	-	688	-	-	-	-100		-100
Sivas Nuri Demirağ	2.258	149	2.407	3.136	158	3.295	39	6	37
Şanlıurfa Gap	2.770	379	3.149	4.241	323	4.564	53	-15	45
Şırnak Şerafettin Elçi	-	-	-	435	-	435			
Tekirdağ Çorlu	181	12.756	12.937	446	10.914	11.360	147	-14	-12
Tokat	219	-	219	155	-	155	-30		-30
Uşak	-	-	-	-	-	-			
Van Ferit Melen	9.220	51	9.271	10.114	89	10.203	10	73	10
DHMİ TOPLAMI	559.570	1.510.081	2.069.651	649.936	1.709.406	2.359.343	16,1	13,2	14,0
İstanbul Sabiha Gökçen(*)	73.428	103.323	176.751	92.481	136.907	229.387	26	33	30
Antalya Gazipaşa(*)	29	964	993	1.002	3.208	4.210	3.380	233	324
Eskişehir Anadolu(*)	22	1.060	1.083	17	775	792	-24	-27	-27
Zafer Bölgesel(*)	23	-	23	563	483	1.046	2.383		4.512
Zonguldak Çaycuma(*)	4	630	634	28	510	538	594	-19	-15
TÜRKİYE GENELİ	633.076	1.616.058	2.249.134	744.028	1.851.289	2.595.317	17,5	14,6	15,4

Havalimanlarımızda gerçekleşen uçak ve yolcu trafiğinde son 5 yıllık dönemde önemli artışlar olduğu gözlemlenmiştir.

Son Beş Yıllık Değişim Rakamları Tablosu

	2009	2010	2011	2012	2013
Yolcu Trafiği (Direk Transit Dahil)	86.001.343	103.536.513	118.292.000	131.029.516	149.995.868
Yolcu Trafiği	85.508.508	102.800.392	117.620.469	130.351.620	149.430.421
- İç Hat	41.226.959	50.575.426	58.258.324	64.721.316	76.148.526
- Dış Hat	44.281.549	52.224.966	59.362.145	65.630.304	73.281.895
Direkt Transit Yolcu	492.835	736.121	671.531	677.896	565.447
Tüm uçak (Overflight Dahil)	1.066.053	1.213.125	1.335.185	1.376.486	1.504.973
Uçak Trafiği	788.469	919.411	1.042.369	1.093.047	1.223.795
- İç Hat	419.422	497.862	579.488	600.818	682.685
- Dış Hat	369.047	421.549	462.881	492.229	541.110
Overflight Uçak Trafiği	277.584	293.714	292.816	283.439	281.178
Yük Trafiği (Kargo+Posta+Bagaj) (Ton)	1.726.345	2.021.076	2.249.473	2.249.133	2.595.317
- İç Hat	484.833	554.710	617.835	633.076	744.028
- Dış Hat	1.241.512	1.466.366	1.631.639	1.616.057	1.851.289
Kargo Trafiği	425.228	541.357	584.475	624.058	731.962
- İç Hat	64.518	71.216	76.269	84.431	100.097
- Dış Hat	360.710	470.141	508.206	539.627	631.865

Hava ulaştırma sektöründe yaşanan bu gelişmelerde, Ülkemizin istikrarlı bir dönemde tutarlı hava ulaştırma politikalarının uygulanması; Ülkemizi ziyaret eden turist sayısında meydana gelen artışlar, ticari ve kültürel anlamda düzenlenen kongre vb. etkinlikler dolayısıyla yaşanan ziyaretçi artışı; hava ulaşım altyapısı ve araçlarına yapılan doğru yatırımlar, başlıca olumlu etkenleri teşkil etmiştir. Son dönemde, DHMİ Genel Müdürlüğü tarafından Iğdır, Kastamonu, Bingöl, Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanları hizmete verilmiştir.

Uluslararası havalimanlarımız ile trafik yoğunluğu bulunan havalimanlarımızın hava ve kara tarafı tesislerinde ise kapasite artırımı çalışmaları yapılmıştır. Hava tarafı kapasite artırımı kapsamında, yeni hava trafik kontrol sistem ve cihazlarının kurulmasının yanı sıra havalimanlarımızda pist, apron ve taksirut olarak adlandırılan uçak hareket sahalarının yenilenmesi, bakım ve onarımlarının yapılması ve ihtiyaç duyulan hava alanlarında yeni pist, apron ve taksiyolu yapımları gerçekleştirilmiştir.

Havalimanlarının kara tarafı tesislerinde de gerekli kapasite çalışmaları yapılmış olup, yeni tesisler hizmete verilmiştir. Komple hizmete verilen havalimanlarının yanı sıra Kuruluşumuz son dönem yatırımlarından çalışmaları devam etmekte olan Van Ferit Melen Havalimanı Yeni Terminal Binasına Aks ilavesi ile Teknik Blok Ve Kule Yapımı işi, Ağrı Havalimanı Terminal Binası Yapımı işi 2015 yılı içerisinde ayrıca; Diyarbakır Havalimanı Terminal Binası Yapımı işinin ise 2015 yılı ikinci yarısında, Atatürk Havalimanı PAT Sahaları yapım işi 2015 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Diğer taraftan, DHMİ Genel Müdürlüğü tarafından Kuruluş öz kaynaklarından karşılanan yatırımların yanı sıra 3996 sayılı Kanun kapsamında, yap-işlet-devret modeli ile önemli yatırım projeleri de gerçekleştirilmiştir.

YİD Modeli ile gerçekleştirilen Zafer Havalimanı 24.11.2012 tarihinde hizmete verilmiş olup, 2 milyon yolcu/yıl kapasitelidir.

Bunun yanı sıra, Mersin ve Adana İlleri ile Çukurova Bölgesine hizmet vermek amacıyla, konvansiyonel boyutlarda yapımı planlanan Çukurova Havalimanının YİD Modeli ile ihalesi 15.12.2011 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, 07.03.2013 tarihi itibarıyla 36 aylık yapım süresi başlatılmıştır.

Diğer taraftan, İstanbul'un Avrupa Yakasında yeni bir havalimanı yapımı işinin yine YİD Modeli ile ihalesi 03.05.2013 tarihinde gerçekleştirilmiştir. İhale sonucunda; İstanbul Yeni Havalimanının 10.247.000.000 € bedelle yatırımı, ilk etabının en geç 42 ayda tamamlanarak işletmeye verilmesi ve 25 yıllık işletme süresi karşılığında en yüksek kira bedelini (22.152.000.000 €+KDV) teklif eden firma görevlendirilmiş olup, görevli şirketçe kurulan yeni şirket ile İdaremiz arasında 19.11.2013 tarihinde Uygulama Sözleşmesi imzalanmıştır. Kamulaştırma çalışmalarının, proje sahası içinde ve çevresindeki maden sahalarının boşaltılması işlemlerinin ve Orman ve Su İşleri Bakanlığından proje sahasında faaliyet yapılabilmesi için gereken kesin izin çalışmalarının tamamlanmasını müteakip yer teslimi yapılarak yapım dönemi başlayacaktır.

Proje Adı	Yatırımın Maliyeti (İlave Yatırım Tutarı Dahil)	İşletme Süresi (İlave İşletme Süresi Dahil)	İşletme Süresi Başlama Tarihi	İşletme Süresi Bitiş Tarihi
Antalya Havalimanı I.dış Hatlar Term.binası	75.902.000 Abd \$	9 Yıl + 45 Gün	01.04.1998	13.09.2007
Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Term. Binası	397.793.500 Abd \$	4 Yıl 10 Ay 15 Gün	10.01.2000	02.07.2005
Antalya Hava Liman II.dış Hatlar Term.binası	85.386.000 Abd \$	3 Yıl 5 Ay 26 Gün	07.04.2005	22.09.2009
Dalaman Havalimanı Dış Hatlar Term.binası	91.997.688 Abd \$	8 Yıl 2 Ay 17 Gün	01.07.2006	28.04.2015
Esenboga Havalimanı İç-Dış Hatlar Terminal Binası	188.702.557 €	15 Yıl 8 Ay	16.10.2006	24.05.2023
Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Term.binası	138.886.782 €	7 Yıl 4 Ay 26 Gün	13.09.2006	10.01.2015
Milas-Bodrum Havalimanı Dış Hatlar Terminal Binası	88.643.000 €	3 Yıl 9 Ay 66 Gün	16.05.2012	22.10.2015
Zafer Havalimanı	50.000.000 €	29 Yıl 11 Ay	24.11.2012	21.03.2044
Çukurova Havalimanı (*)	357.071.685 €	9 Yıl 10 Ay 10 Gün	-	-
İstanbul Yeni Havalimanı (**)	10.247.000.000 € (Yatırım Bedeli) 22.152.000.000 € + KDV (Kira Bedeli)	25 Yıl	-	-

(*) 07.03.2013 Tarihi itibarıyla 36 aylık yapım dönemi başlamıştır.

(**) Yer teslimine ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir.

Bunun yanı sıra, yap-işlet-devret modeli ile işletilen terminallerin işletim sürelerinin sonunda Kuruluşa geri dönenlerin ve Kuruluşumuz işletiminde bulunan diğer havalimanlarının kiralanmak suretiyle işletme hakkı devirleri, 27 Nisan 2005 tarih ve 5335 sayılı Kanun uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Bu çerçevede, işletme dönemi 10.01.2015 tarihinde sona erecek olan Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali ile Genel Müdürlükçe işletilmekte olan İç Hatlar Terminali ve Müteimmimlerinin işletme hakları, yeni bir iç hatlar terminali inşasını kapsayacak şekilde KDV hariç 610.000.000. (altıyüzonmilyon) EURO bedel karşılığında 16.12.2011 tarihinde imzalanan Kira Sözleşmesi ile 02.01.2012 tarihinden itibaren özel sektöre devredilmiş olup, 24.07.2013 tarihinde anılan Sözleşme İmtiyaz Sözleşmesi olarak revize edilmiştir.

Aydın Çıldır Havalimanı mevcut sınırları dahilinde; sivil havacılığa yönelik sportif havacılık, havacılık eğitimi ve mevcut piste uygun uçaklarla operasyonlar düzenlenerek işletme hakları, 26.06.2012 tarihli sözleşme ile 20.07.2012 tarihinde özel sektöre devir teslimi yapılmıştır.

İşletme süresi 28.04.2015 tarihinde sona erecek olan, Muğla Dalaman Havalimanı Dış Hatlar Terminal Binası ile Genel Müdürlüğümüzce işletilmekte olan iç hatlar terminalinin, yeni bir İç Hatlar Terminali inşasını kapsayacak şekilde KDV hariç 705.000.000. (yediyüzbeş milyon) EURO bedel karşılığında özel sektöre verilmek üzere ihalesi gerçekleşmiş olup 22.07.2014 tarihinde İmtiyaz Sözleşmesinin imzalanarak 01.08.2014 tarihinde özel sektöre devir teslimi yapılmıştır.

İşletme süresi 22.10.2015 tarihinde sona erecek olan Milas-Bodrum Havalimanı Dış Hatlar Terminal Binası ile Genel Müdürlüğümüzce işletilmekte olan İç Hatlar Terminali ve Müteimmimlerinin işletme hakları, KDV hariç 717.000.000. (yediyüzonyedi milyon) EURO bedel karşılığında özel sektöre verilmek üzere ihalesi gerçekleşmiş olup 11.07.2014 tarihinde İmtiyaz Sözleşmesi imzalanarak 15.07.2014 tarihinde devir teslim yapılmıştır.



KURULUŞUMUZCA İŞLETME HAKKI DEVİRLERİ YAPILAN HAVALİMANLARI

PROJE ADI	ŞİRKET	BEDELİ	YILI	SÖZLEŞME İMZA TARİHİ	İŞLETMEYE BAŞLAMA TARİHİ	İŞLETMENİN BİTİŞ TARİHİ
ATATÜRK HAVALİMANI İÇ-DİŞ HATLAR TERMİNAL BİNASI KATLI OTOPARK VE GENEL HAVACILIK TERMİNALİ	TAV İstanbul Terminal İşletmeciliği	3.000.740.000 \$ (KDV DAHİL)	15,5 YIL	16.05.2005	03.07.2005	03.01.2021
ZONGULDAK/ÇAYCUMA HAVALİMANI	Zonguldak Özel Sivil Havacılık Sanayi Ticaret A.Ş.	HER İŞLETME YILI İÇİN CİROSUNUN %01,06 İMTİYAZ BEDELİ + 32.291 \$ TESİS KULLANIM BEDELİ	25 YIL	04.10.2006	20.08.2007	20.08.2032
ANTALYA HAVALİMANI I. VE II. ETAP DIŞ HATLAR TERMİNALLERİ, CİP VE İÇ HATLAR TERMİNALI İLE BU TERMİNALLERE AİT MÜTEMMİMLER	FRAPORT İC İTAS Antalya Havalimanı Terminal Yatırım ve İşletmeciliği	2.371.800.000 € (KDV DAHİL)	I. DIŞ HATLAR 17YIL 3AY 17GÜN II. DIŞ HATLAR 15YIL 3AY 8GÜN	22.05.2007	I. DIŞ HATLAR 14.09.2007 II. DIŞ HATLAR 23.09.2009	31.12.2024
ANTALYA/GAZİPAŞA HAVALİMANI	TAV Gazipaşa Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş.	HER İŞLETME YILI İÇİN DÖNEM NET KARININ %65'İ İMTİYAZ BEDELİ+50.000 \$ TESİS KULLANIM BEDELİ	25 YIL	04.01.2008	13.07.2009	13.07.2034
İZMİR ADNAN MEHDERES HAVALİMANI MEVCUT DIŞ HATLAR TERMİNALI CİP, İÇ HATLAR TERMİNALI VE MÜTEMMİMLERİ	TAV Ege Terminal Yatırım, Yapım ve İşletme A.Ş.	610.000.000 € + KDV	İÇ HATLAR: 20YIL 11AY 29GÜN 20YIL 11AY 29GÜN	16.12.2011 (KİRA SÖZLEŞMESİ) 24.07.2013 (İMTİYAZ SÖZLEŞMESİ)	İÇ HATLAR: 02.01.2012 DIŞ HATLAR: 10.01.2015	31.12.2032
AYDIN ÇILDIR HAVALİMANI	THY Aydın Çıldır Havalimanı İşletme A.Ş.	HER İŞLETME YILI İÇİN DÖNEM NET KARININ %7'Sİ İMTİYAZ BEDELİ+20.000 € TESİS KULLANIM BEDELİ	20 YIL	26.06.2012	20.07.2012	20.07.2032
DALAMAN HAVALİMANI MEVCUT DIŞ HATLAR TERMİNALI İÇ HATLAR TERMİNALI VE MÜTEMMİMLERİ	YDA Havalimanı Yatırım ve İşletme A.Ş.	705.000.000 € + KDV	İÇ HATLAR: 26 YIL 4 AY 30 GÜN DIŞ HATLAR: 25YIL 8AY 3GÜN	22.07.2014	İÇ HATLAR: 01.08.2014 DIŞ HATLAR: 28.04.2015	31.12.2040
BODRUM-MİLAS HAVALİMANI MEVCUT DIŞ HATLAR TERMİNALI, CİP/GENEL HAVACILIK TERMİNALI İLE İÇ HATLAR TERMİNALI VE MÜTEMMİMLERİ	TAV Milas Bodrum Terminal İşletmeciliği A.Ş.	717.000.000 € + KDV	İÇ HATLAR: 21 YIL 5 AY 16 GÜN DIŞ HATLAR: 20YIL 2AY 3GÜN	11.07.2014	İÇ HATLAR: 15.07.2014 DIŞ HATLAR: 22.10.2015	31.12.2035

Uluslararası yolcu trafiğinin artmasında en büyük pay, Ülkemiz turizm potansiyeli paralelinde artış gösteren turist sayısındadır. Bu doğrultuda, İstanbul, Antalya, İzmir, Dalaman, Bodrum gibi turizm yörelerimize hizmet veren havalimanlarımız dış hat yolcu sayılarında, son yıllarda önemli artışlar gözlenmektedir. Bu havalimanlarımızda artan dış hat yolculara, uluslararası kalite ve standartlarda hizmet verilmesini sağlamak amacıyla hizmete verilen terminal ve diğer havalimanı tesislerindeki hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve yolcu memnuniyetinin sağlanmasının önemli katkıları bulunmaktadır. Bu duruma, yap-işlet-devret veya işletme hakkı devri yöntemleri uygulanarak yapım işlemleri gerçekleştirilmekte olan terminaler ve kamu özel ortaklığı uygulamalarına örnek teşkil eden, özel sektör tarafından terminal ve yolcu hizmetlerinin sağlanması uygulamaları da olumlu etki yapmaktadır.

İç hat yolcu trafiğinde ise son yıllarda patlama ölçüsünde artışlar meydana gelmiştir. Bunu sağlayan en önemli faktör, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından 2003 yılından itibaren uygulamaya konulan bölgesel hava taşımacılığı kapsamında Ülkemizin İstanbul, Ankara, İzmir gibi merkezleri ile Doğu ve Güneydoğu ile Karadeniz Bölgelerinde yer alan havalimanlarımız arasında çapraz uçuşların ve düşük maliyetli seferlerin yapılmasıdır. Bölgesel hava taşımacılığı uygulamalarına Kuruluşça sağlanan tarife indirimleri, yeni havaalanlarının hizmete verilmesi ile kapalı havalimanlarının yeniden trafiğe açılması yönünde destek verilmiş; insanımızın daha hızlı ve daha konforlu yolculuk imkânı veren hava ulaşımını, daha çok kullanması sağlanmıştır.

Ülkemizin Dünya coğrafyasındaki avantajlı konumu, Dünya hava ulaşım ağı içerisinde etkin ve söz sahibi olabilme avantajını da beraberinde getirmektedir.

Ülkemiz hava taşımacılığında THY'nin etkin ve gelişen yapısı ile Rusya ve Orta-Uzak Doğu yönüne gelişen seferlerini Amerika kıtası izlemiş, şu günlerde ise yükselen pazarda Afrika'ya yönelme olmuştur.

Ulaşım ağının zenginliğinin ülkeye getirdiği avantajı sürdürebilmek için havalimanlarının büyüklüğü, karakteristiği ve gelişimine yönelik atılım sayılabilecek altyapı imkanları sağlanmıştır. İstanbul Yeni Havalimanı da bu atılımın en önemli bileşeni olacaktır.

Gelişen ekonomiler hava trafik artışında etkin olacaktır. Havayolu trafiği 2032 yılına doğru, aralarında İstanbul'un da bulunduğu 89 Mega Şehir arasında gerçekleşecektir. Gelecekte şu an olduğu üzere, düşük maliyetli havayolu taşıyıcılarının paylarını arttırmaları beklenmektedir.

İç hat yolcu taşımacılığına olan talep kesintisiz olarak sürmektedir.(2014 Mart Sonu Artış % 19,6) Turizme yönelik talebi daha çok ülkelerin tercihi belirlemektedir.

2003 yılında Almanya ile olan yolcu trafiğimiz 8,7 milyon iken 2013 yılı itibariyle %56 artışla 13,5 milyonu geçmiştir. İngiltere ile olan yolcu trafiğimiz ise 2,1 milyon yolcudan yılda ortalama %14 büyüyerek 2013 yılı itibariyle 5,3 milyona, Fransa ile olan yolcu trafiğimiz 1 milyon yolcudan yılda ortalama %16 artışla 2,7 milyon yolcuya ulaşmıştır

2013 yılında Avrupa'da iç hat yolcu trafiği sıralamalarına göre ilk 10 havalimanı incelendiğinde İstanbul Atatürk Havalimanının 1.sırada, İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanının 4. sırada, Ankara Esenboğa Havalimanının ise Barselona'nın ardından 10. sırada yer aldığı görülmektedir.

Yine geçtiğimiz yıl Dünya'da dış hat yolcu trafiği sıralamalarına göre ilk 20 havalimanı incelendiğinde İstanbul Atatürk Havalimanı 10. sırada yer almıştır. 34.079.118 dış hat yolcu ve %14,3 artış ile İstanbul Atatürk Havalimanı, bu sıralamada Dubai'den sonra dış hat yolcu da en çok artış sağlayan havalimanı olmuştur.

Hava ulaştırma sektörünün uluslararası düzeyde gelişimine baktığımızda ise, 1995-2006 yılları arasında Avrupa Birliği'ne üye ülkelerde hava yolu ile yolcu taşımacılığında ortalama yıllık % 4,6'lık büyüme sağlanmıştır. EUROCONTROL Teşkilatı istatistikleri, geçtiğimiz 5 yıllık dönemde Avrupa'da % 4 hava trafik artışı olduğunu ortaya koymakta, önümüzdeki 5 yıllık dönemde ise Avrupa hava trafiğindeki yıllık ortalama artışın % 3,4 olacağı tahmininde bulunmaktadır. EUROCONTROL Teşkilatının, Ülkemize ilişkin gelecekteki beklenti ise % 5,8 artış olacağı yönündedir. Ülkemiz hava trafiğinin gelişim beklentileri Avrupa ortalamalarının çok üzerindedir. Bu da Ülkemizde istikrarlı ve tutarlı hava ulaşım politikaları uygulanması ile gerekli idari ve altyapı kapasite artırımı çalışmalarının yapılmasının gerekli olduğunu göstermektedir.

PAYDAŞ ANALİZİ:



İÇ PAYDAŞ ANKETİ:

Kuruluşumuzun iç paydaşları, Genel Müdürlük Merkez Teşkilatı çalışanları ile Havalimanı Başmüdürlükleri/Müdürlükleri çalışanlarıdır.

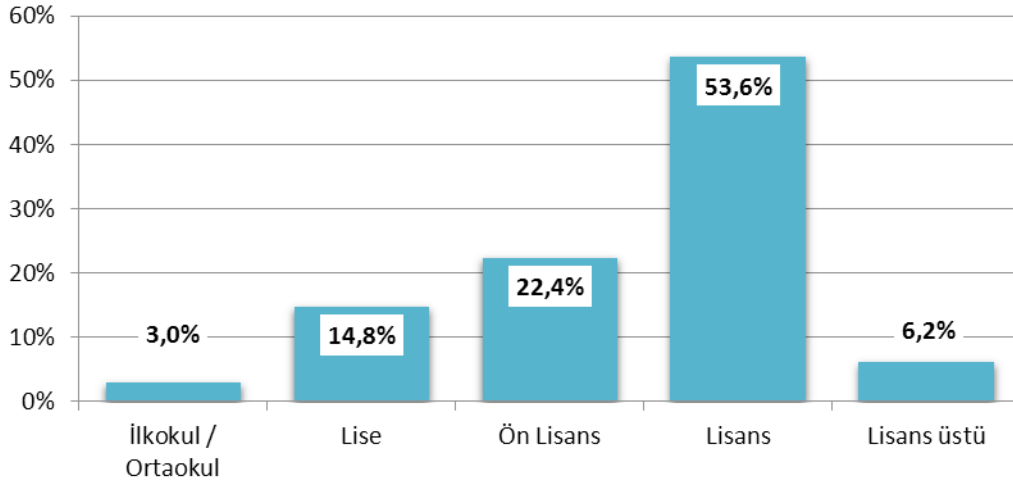
DHİM Genel Müdürlüğü bünyesine yapılan İç Paydaş Anketi,

- Çalışanlara yönelik tasarlanarak tüm birimler ile Kuruluşumuz web sitesi kanalı ile paylaşılmıştır.
- Kuruluşumuz web sitesinde yayınlanmış olan anket çalışanlarımız tarafından doldurulmuştur.
- Doldurulmuş olan anketler istatistiki analizleri yapılarak faaliyet raporu oluşturulmuştur.
- Anketin genel frekans ve yüzdesel dağılımları elde edilerek grafiksel gösterimlerle desteklenmiştir.
- Ayrıca cevaplandıranların demografik özellikleri ayrımında tüm soruların frekans ve yüzdesel değerlendirmeleri ve grafiksel gösterimleri yapılmıştır.
- Cevapların değerlendirme sonuçlarının elde edilmesinde DHİM Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığından destek alınmıştır.
- Yapılan anketin sayısal değerlendirmesinin, İşletme Dairesi Başkanlığı Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında değerlendirmesi yapılmıştır.



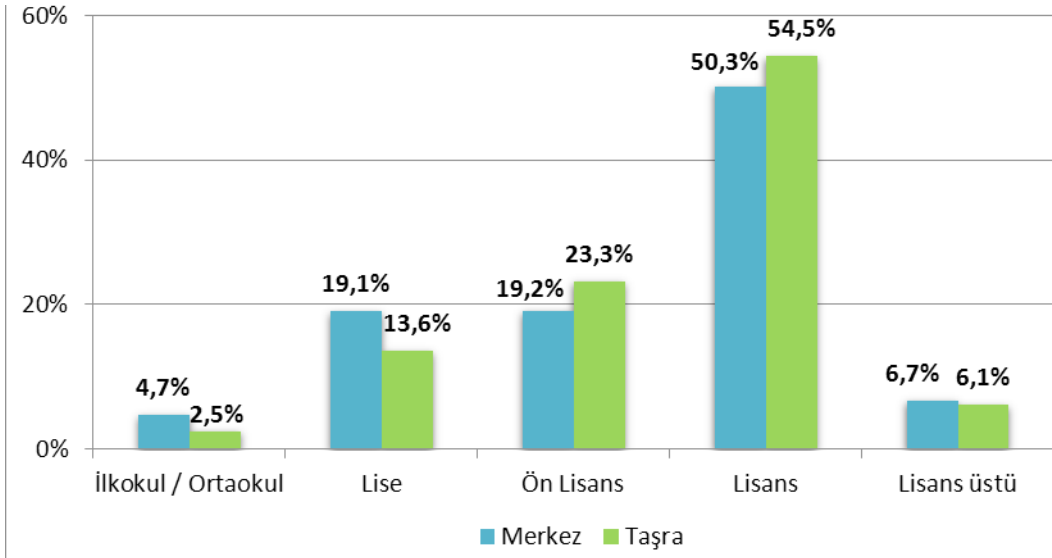
1. ARAŞTIRMAYA KATILANLARIN EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE DAĞILIMLARI

Eğitim Düzeyine Göre Dağılım



Katılan personelin yarısından fazlası (%53,6) lisans mezunu iken %22,4'ü ön lisans mezunu, %14,8'i lise mezunu, %6,2'si lisansüstü mezunu ve sadece %3'ü ilkokul veya ortaokul mezunudur. Buna göre, kurumdaki personelin eğitim düzeylerinin yüksek olduğu görülmüştür.

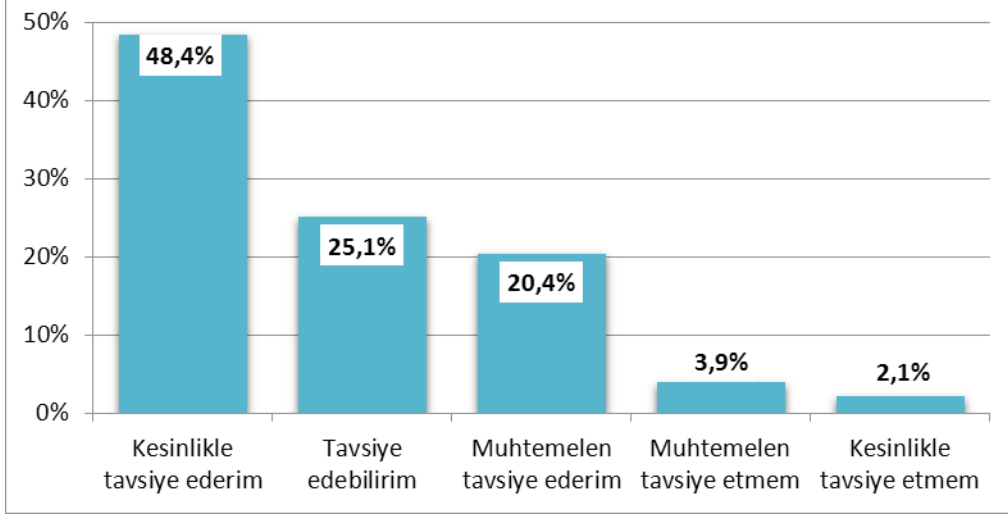
Görev Yapılan Teşkilat Ayrımında Eğitim Düzeyine Göre Dağılım



Genel Müdürlük bünyesindeki personel içinde lisansüstü mezunlarının oranı %6,7 lisans mezunlarının oranı %50,3, ön lisans mezunlarının oranı %19,2, lise mezunlarının oranı %19,1 ve ilkokul mezunlarının oranı %4,7 iken taşradaki personel içinde lisansüstü mezunlarının oranı %6,1, lisans mezunlarının oranı %54,5, ön lisans mezunlarının oranı %23,3, lise mezunlarının oranı %13,6, ve ilkokul mezunlarının oranı %2,5'tir. Bu sonuçlara göre, taşradaki personelin Genel Müdürlük bünyesindeki personele göre eğitim düzeyinin biraz daha yüksek olduğu görülmüştür.

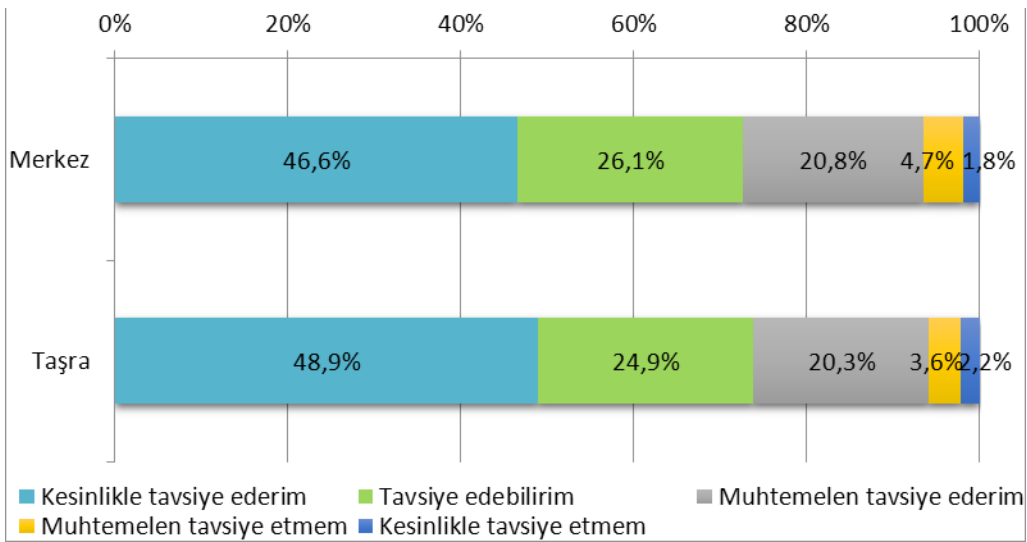
2. DHMİ'DE ÇALIŞMAYI ARKADAŞLARINA TAVSİYE ETME

DHMİ'de Çalışmayı Arkadaşlarına Tavsiye Etme



Araştırmaya katılanların %48,4'ü DHMİ'de çalışmayı arkadaşlarına kesinlikle tavsiye etmekte, %25,1'i tavsiye edebileceğini, %20,4'ü muhtemelen tavsiye edeceğini belirtmiş iken katılanların sadece %3,9'u muhtemelen tavsiye etmeyeceğini ve %2,1'i ise kesinlikle tavsiye etmeyeceğini belirtmiştir. Görüldüğü üzere personelin çok büyük bir bölümü kurumda çalışmayı arkadaşlarına tavsiye etme eğilimindedir.

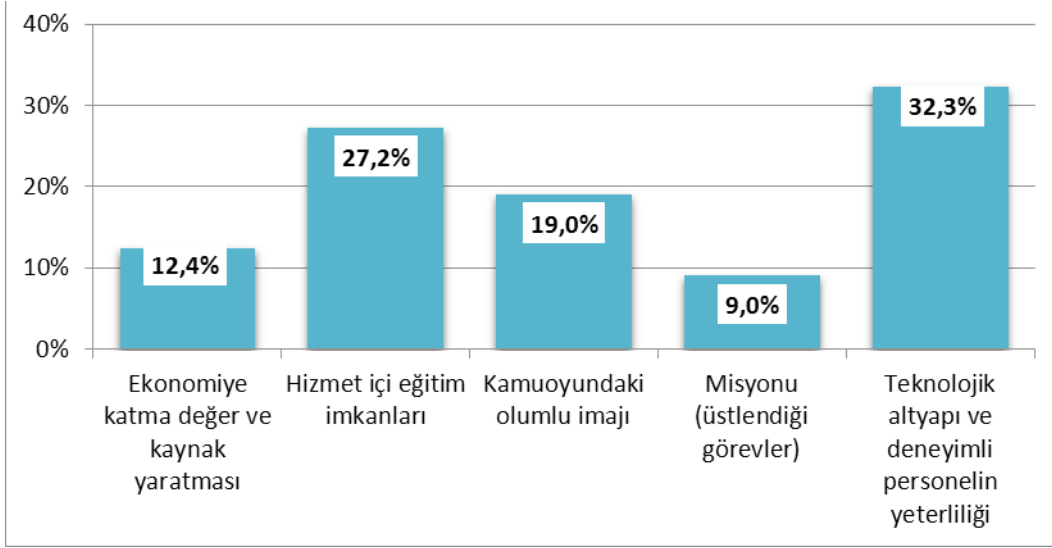
Görev Yapılan Teşkilat Ayrımında DHMİ'de Çalışmayı Arkadaşlarına da Tavsiye Etme



Genel Müdürlük bünyesindeki personelin %46,6'sı kurumda çalışmayı arkadaşlarına da kesinlikle tavsiye edeceğini, %26,1'i tavsiye edebileceğini ve %20,8'i muhtemelen tavsiye edeceğini belirtmişken taşradaki personelin %48,9'u kurumda çalışmayı arkadaşlarına da kesinlikle tavsiye edeceğini, %24,9'u tavsiye edebileceğini ve %20,3'ü muhtemelen tavsiye edeceğini belirtmiştir. Bu sonuçlar ışığında, Taşradaki personel, Genel Müdürlük bünyesindeki personele oranla DHMİ'de çalışmayı arkadaşlarına daha fazla tavsiye etmektedir.

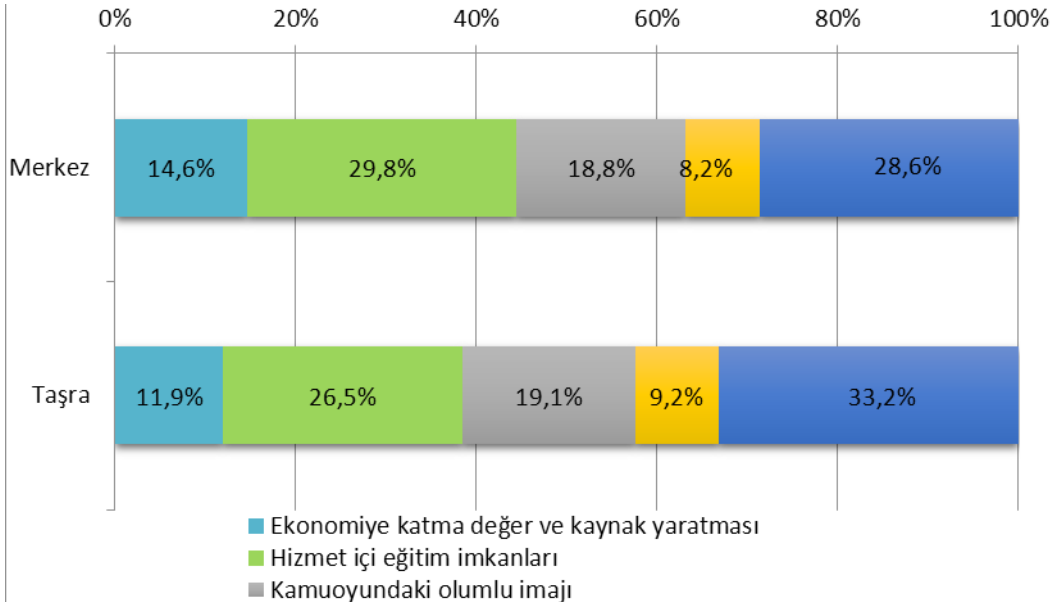
3. KURUMUN EN SEVİLEN YÖNÜ

Kurumun En Sevilen Yönü



Araştırmaya katılan personelin %32,3'ü kurumun en sevilen yönünü teknolojik altyapı ve deneyimli personelin yeterliliği olarak görmekte iken %27,2'si kurumun en sevilen hizmet içi eğitim imkanları, %19'u kamuoyundaki olumlu imajı, %12,4'ü ekonomiye katma değer ve kaynak yaratması ve %9'u ise kurumun en sevilen yönünü misyonu olarak görmektedir.

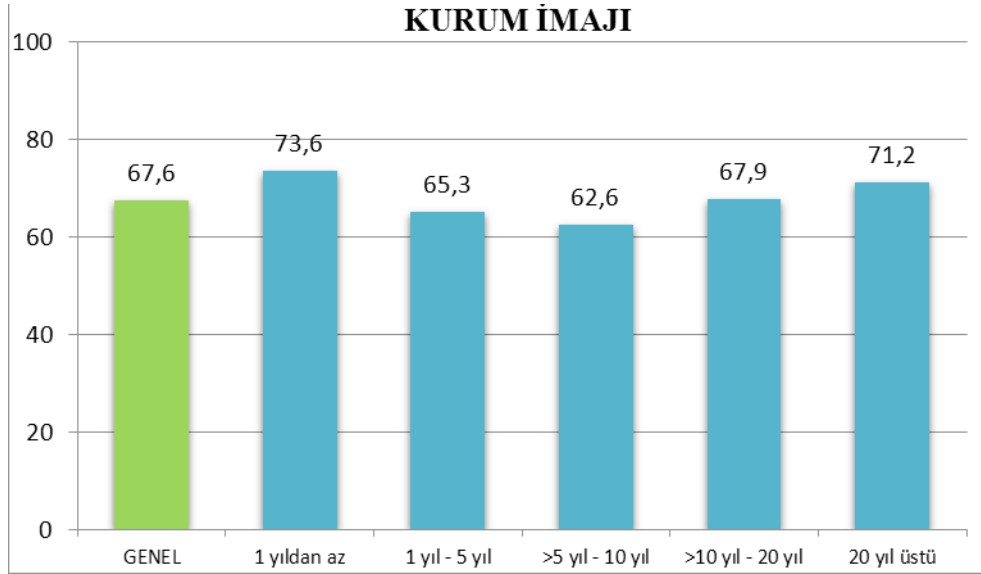
Görev Yapılan Teşkilat Ayrımında Kurumun En Sevilen Yönü



Genel Müdürlük bünyesindeki personelin %29,8'i kurumun en sevdiği hizmet içi eğitim imkânları olduğunu düşünmekte iken, taşradaki personelin %26,5'i kurumun en sevdiği yönünü hizmet içi eğitim imkânları olduğunu düşünmektedir. Ayrıca Genel Müdürlük bünyesindeki personelin %28,6'sı kurumun en sevdiği yönünün teknolojik altyapı ve deneyimli personel yeterliliği olduğunu düşünmekte iken, taşradaki personelin %33,2'si kurumun en sevdiği yönünün teknolojik altyapı ve deneyimli personel yeterliliği olduğunu düşünmektedir.

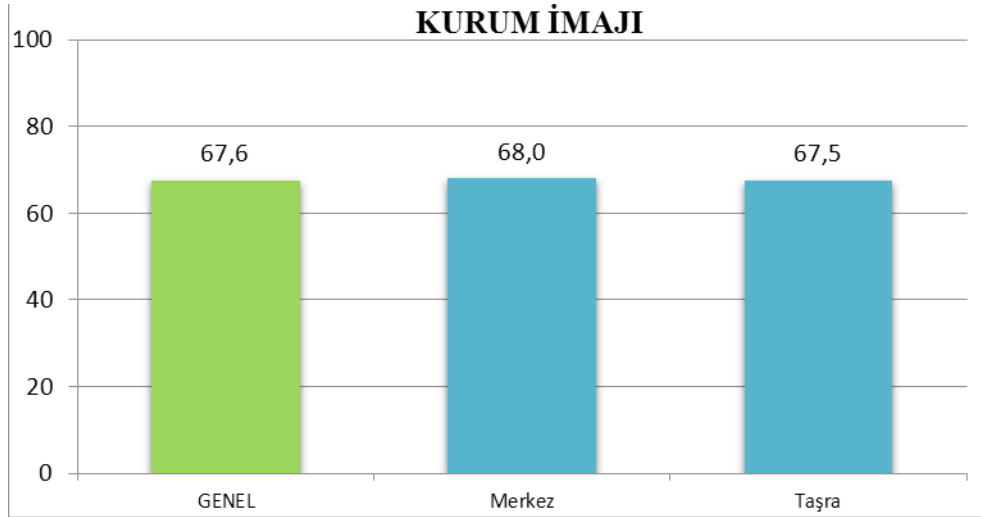
4. KURUM İMAJINDAN MEMNUNİYET

DHİMİ'deki Hizmet Süresi Bakımından Kurum İmajından Memnuniyet



Hizmet süreleri bakımından kurum imajından memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, yeni başlayan (1 yıldan az) çalışanların kurum imajından memnuniyeti daha yüksek seviyede iken 1-10 yıl arasında çalışanlarda kurum imajından memnuniyet daha düşük seviyededir.

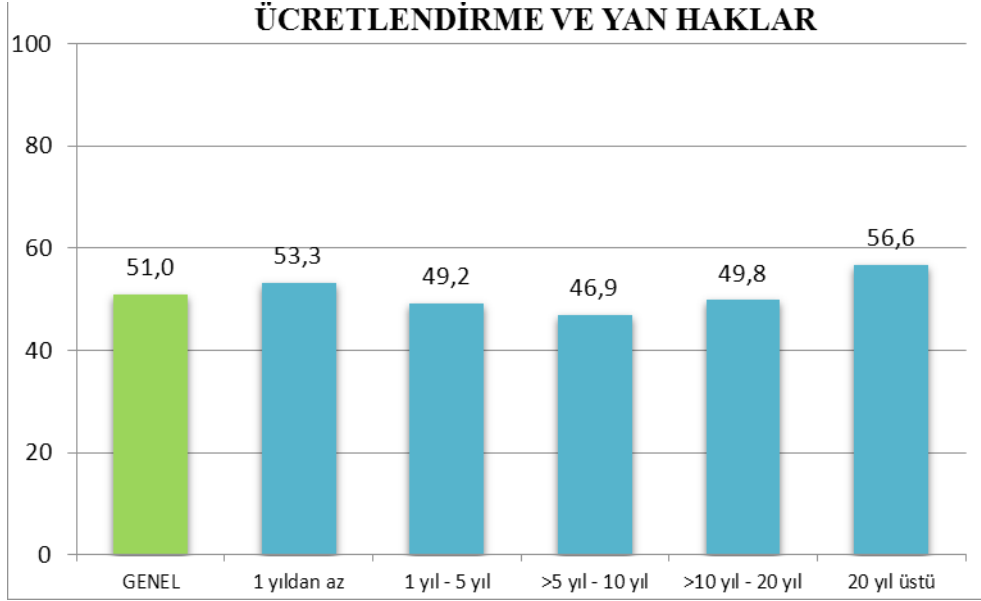
Çalışılan Havalimanı Teşkilatı Bakımından Kurum İmajından Memnuniyet



Genel Müdürlük bünyesinde çalışanların kurum imajından memnuniyet düzeyi %68,0 iken diğer birimlerde çalışanların kurum imajından memnuniyet düzeyi ise %67,5'tir. Genel Müdürlük çalışanlarının kurum imajından memnuniyet düzeyi ile diğer birimlerde çalışanların düzeyi birbirine çok yakındır.

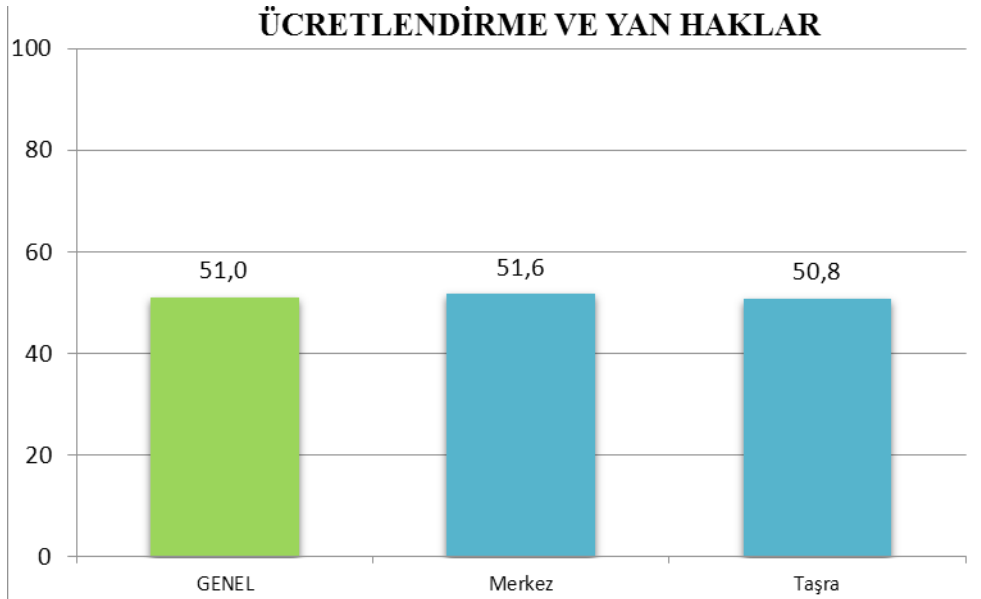
5. ÜCRETLENDİRME VE YAN HAKLARDAN MEMNUNİYET

DHMI'deki Hizmet Süresi Bakımından Ücretlendirme ve Yan Haklardan Memnuniyet



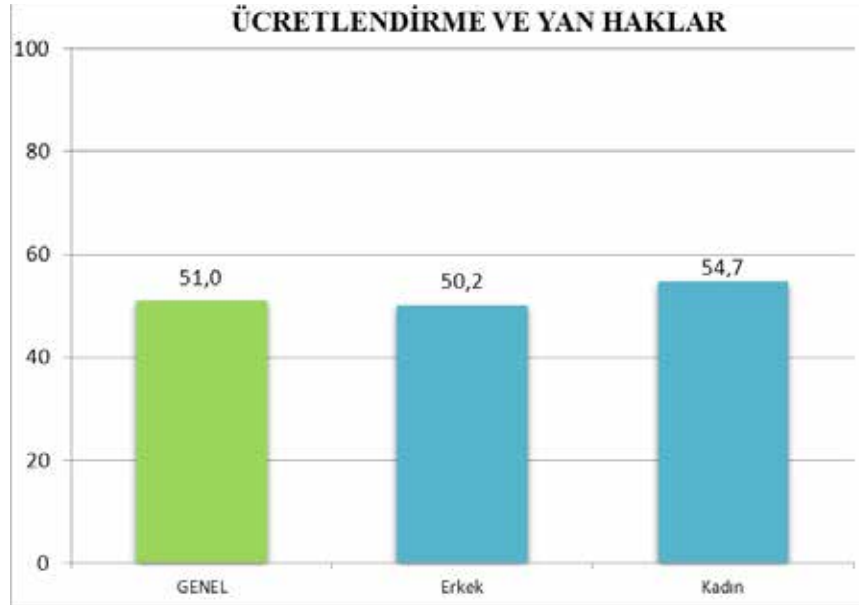
Hizmet süreleri bakımından ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, yeni başlayan (1 yıldan az) ve çok uzun süredir kurumda çalışanların (20 yıldan fazla) ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyeti daha yüksek seviyede iken diğer çalışanların ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyeti ise düşük seviyededir.

Çalışılan Havalimanı Teşkilatı Bakımından Ücretlendirme ve Yan Haklardan Memnuniyet



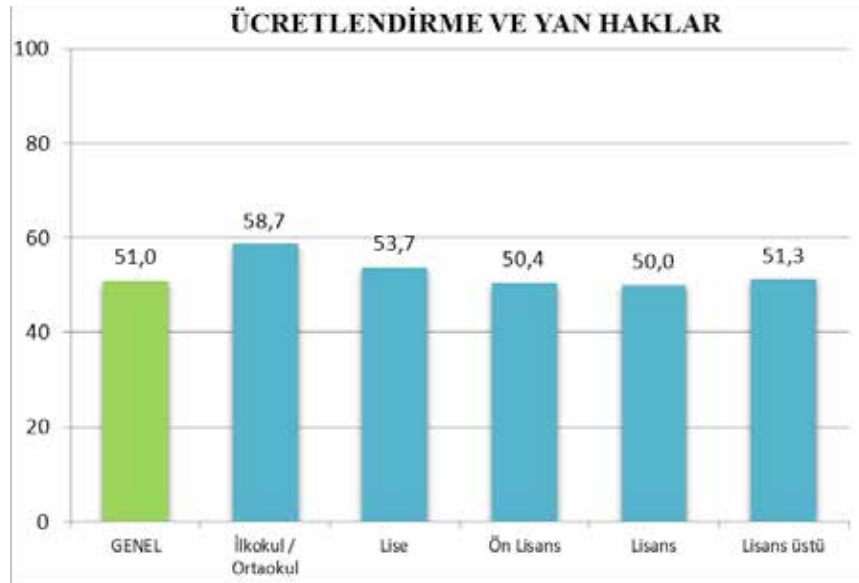
Genel Müdürlük bünyesinde çalışanların ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyet düzeyi %51,6 iken taşrada çalışanların ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyet düzeyi ise %50,8'dir. Genel Müdürlük çalışanlarının ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyet düzeyi taşrada çalışanlardan daha yüksektir.

6. CİNSİYET BAKIMINDAN ÜCRETLENDİRME VE YAN HAKLARDAN MEMNUNİYET



Erkek personelin ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyet düzeyi %50,2 iken kadın personelin ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyet düzeyi ise %54,7'dir. Kadın personelin ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyet düzeyi erkeklerden daha yüksektir.

Eğitim Düzeyleri Bakımından Ücretlendirme ve Yan Haklardan Memnuniyet



Eğitim düzeylerine göre ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyet incelendiğinde, ilkököl veya ortaokul mezunlarının ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyeti diğer eğitim düzeyindekilerden daha yüksek, lisans mezunlarının ücretlendirme ve yan haklardan memnuniyeti diğer eğitim düzeyindekilerden daha düşüktür.

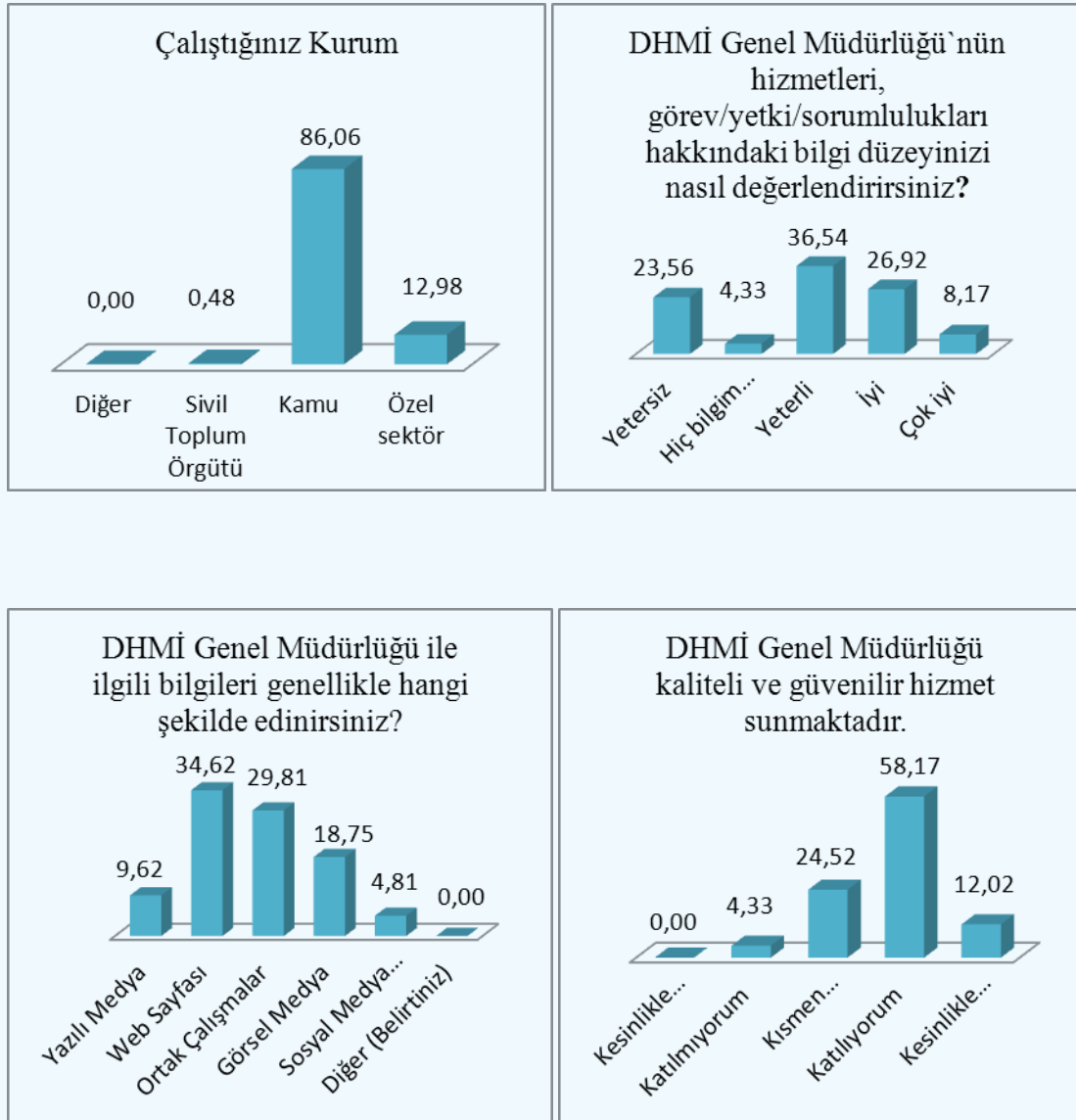
DHMİ Genel Müdürlüğü iç paydaşları arasında yapılan ankete göre, çalışanların eğitim durumlarının ağırlıklı olarak Fakülte veya Yüksekokul olduğu, çalıştıkları birimlerden ve kendi iş performanslarından memnun oldukları, fakat alınan ücret açısından maaşlarının yeterli olmadığını düşünmektedirler.

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

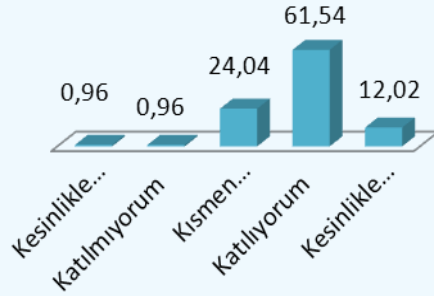
Dış paydaşlarımız; yasal mevzuat, hukuki statü ve yürütülmekte olan hizmetler ve faaliyetler itibariyle ilgili kamu kuruluşları, hizmetten yararlanan hava yolu şirketleri, yer hizmetleri kuruluşları ile özel sektör terminal işleticileri, kuruluş hizmet ve faaliyetleri ile çalışanlarımız tarafından oluşturulmuş sivil toplum kuruluşlarıdır.

DHİM Genel Müdürlüğü bünyesine yapılan Dış Paydaş Anketi,

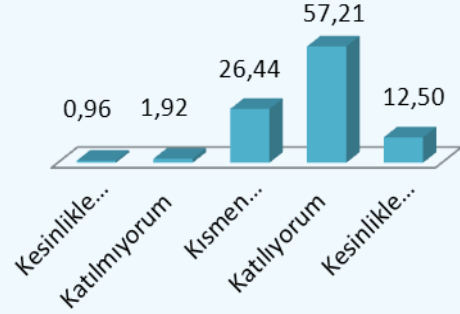
- Dış paydaşlara yönelik tasarlanarak ilgili yerlere dağıtılmıştır.
- Anket Dış Paydaşlarla elektronik ortamda paylaşılmıştır.
- Elektronik ortamda doldurulan her bir sorunun veri girişi tamamlandıktan sonra genel frekans ve yüzdesel dağılımları elde edilerek grafiksel gösterimlerle desteklenmiştir.
- Bu kapsamda, dış paydaşlarımızın tespit edilen bazı görüşleri şu şekildedir;



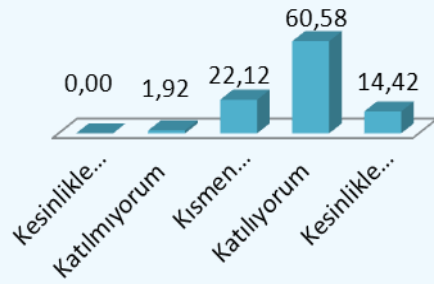
DHMI Genel Müdürlüğü'nün Hava Seyrüsefer sistemlerini geliştirme ve iyileştirme uygulaması olumludur.



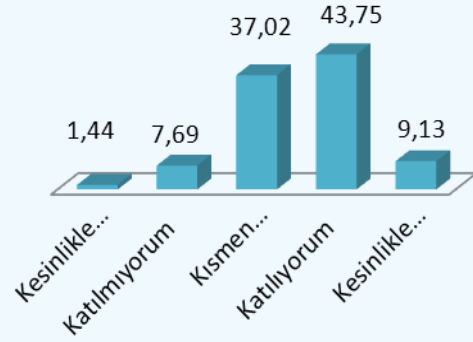
DHMI Genel Müdürlüğü'nün Havalimanı İşletme sistemlerini geliştirme ve iyileştirme uygulaması olumludur.



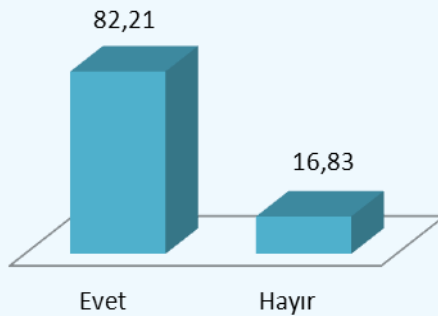
DHMI Genel Müdürlüğü web sitesinden Havalimanları hakkında bilgi edinebiliyorum.



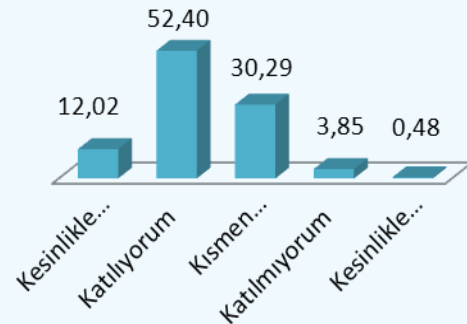
www.dhmi.gov.tr adresinden yeterince yararlanıyorum.



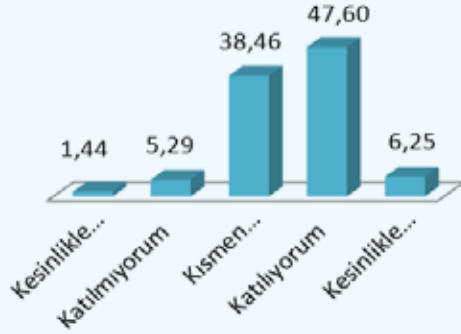
Havalimanlarında verilen hizmet kalitesinden memnun musunuz?



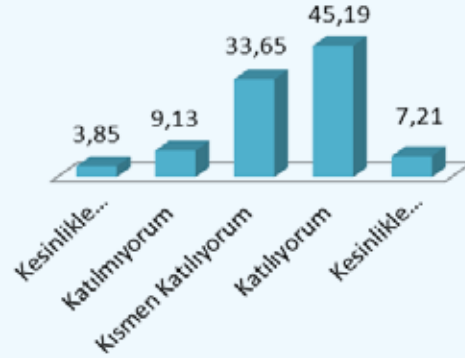
Havalimanı Yolcu-Uçak istatistiki verilerine kolayca erişiyorum/temin ediyorum.



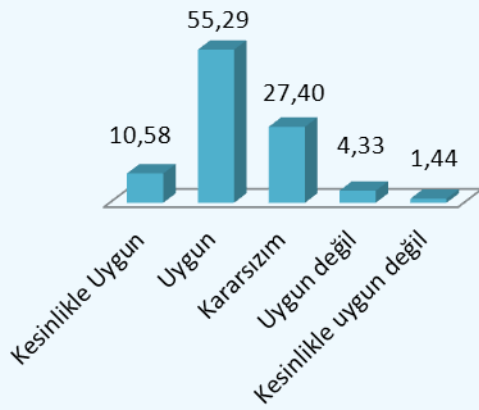
DHİMİ Genel Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen Öz kaynak ve KÖİ projelerini çok başarılı buluyorum.



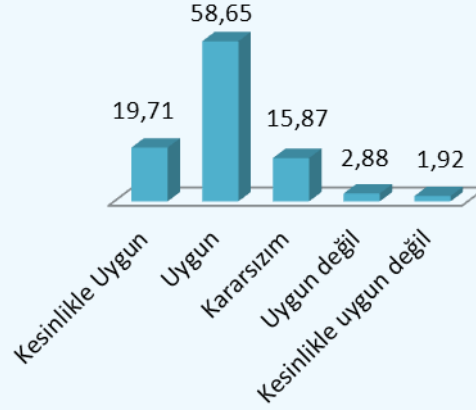
DHİMİ Genel Müdürlüğü paydaşlarının görüş ve önerilerini dikkate almaktadır.



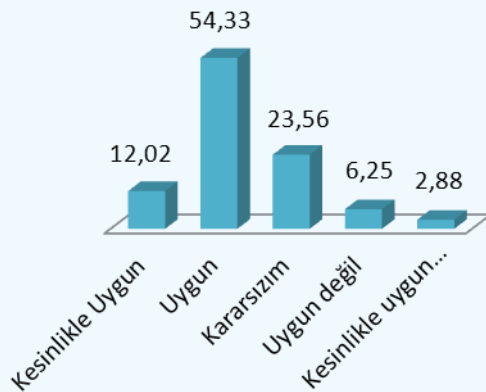
Doğaya/Çevreye Saygılı



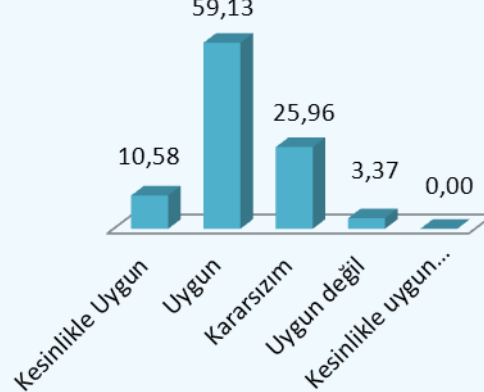
Güvenilir

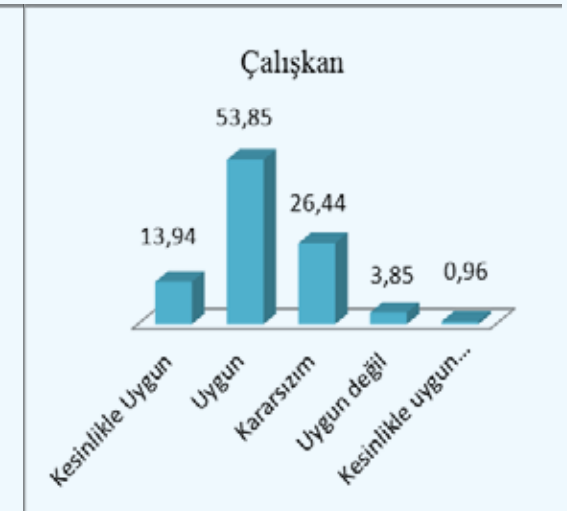
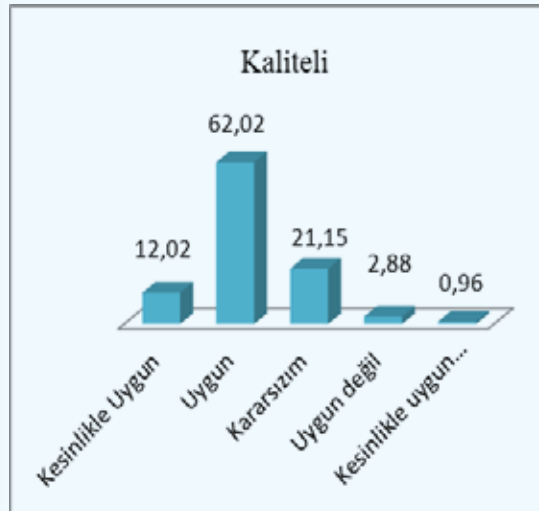
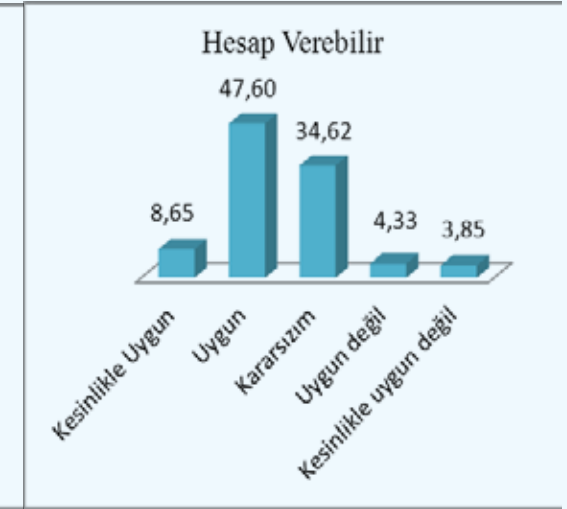
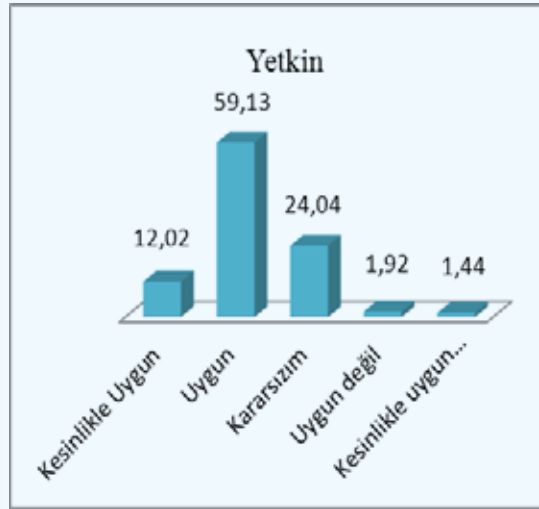
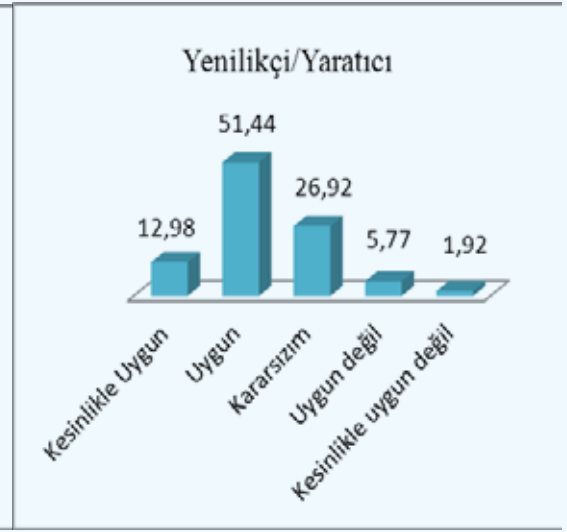
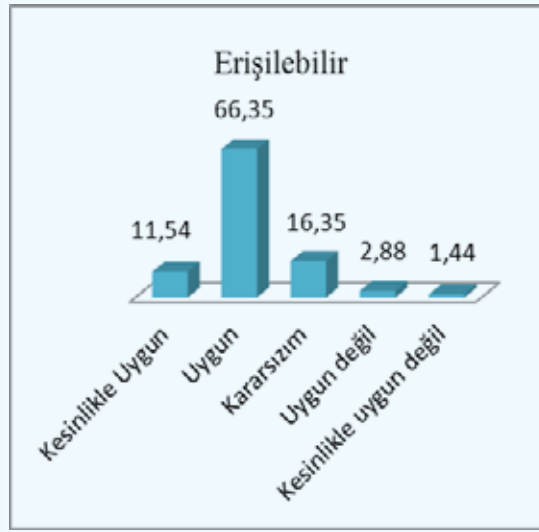


Hizmet ve Paydaş Odaklı

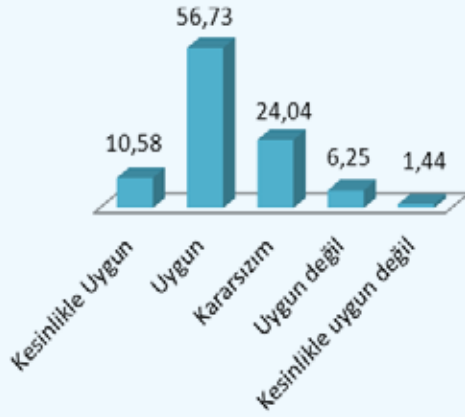


Ulusal Stratejilere Odaklı

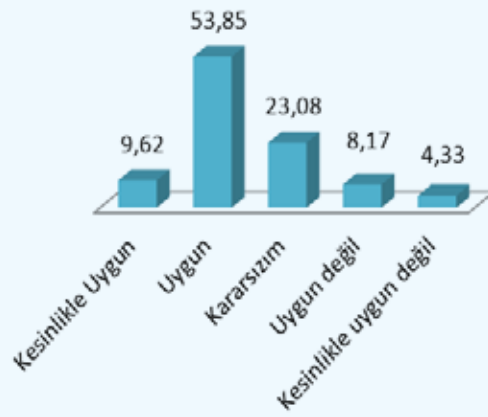




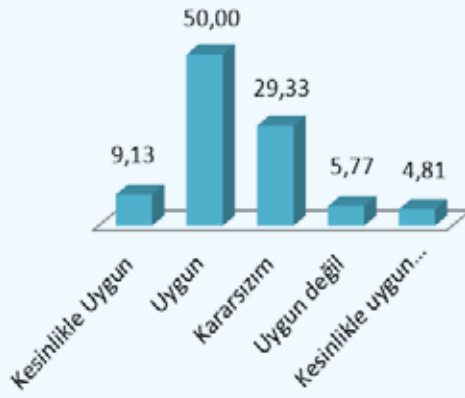
Dinamik ve Esnek



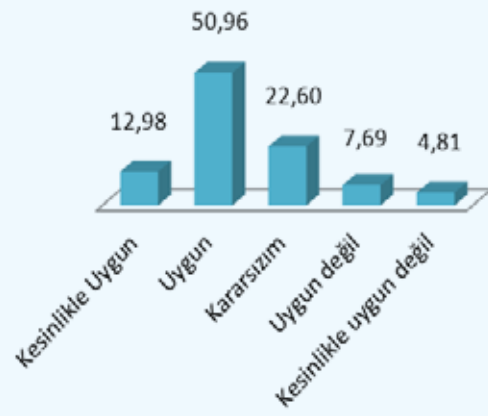
Çözüm Odaklı/Yapıcı



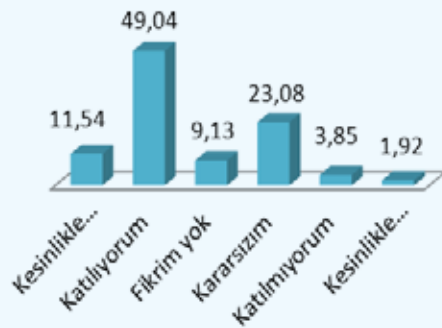
Şeffaf



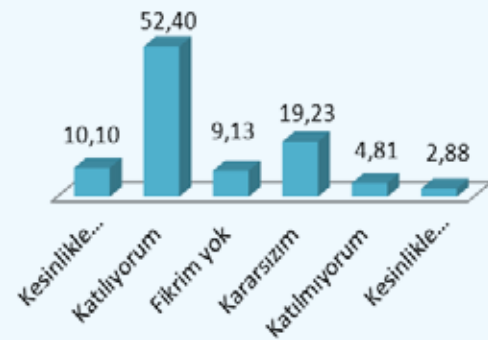
İşbirliğine Açık/Katılımcı



DHİM Genel Müdürlüğü, mevzuatla belirlenen görev yetki ve sorumluluklarının dışına çıkmaz



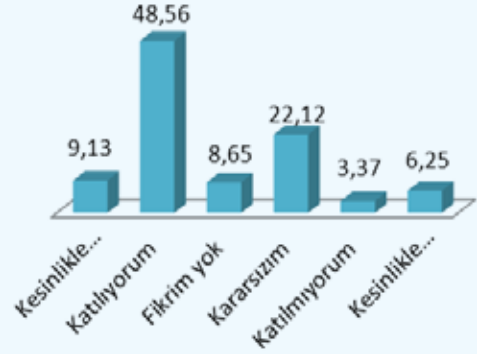
DHİM Genel Müdürlüğü'nün kurumsal kapasitesi işbirliğine uygundur



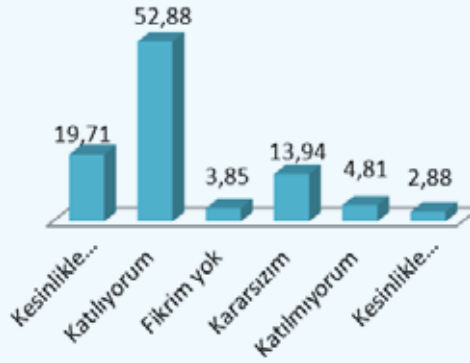
DHİM Genel Müdürlüğü'nün teknolojik alt yapısı kurumunuzun alt yapısı ile uyumludur



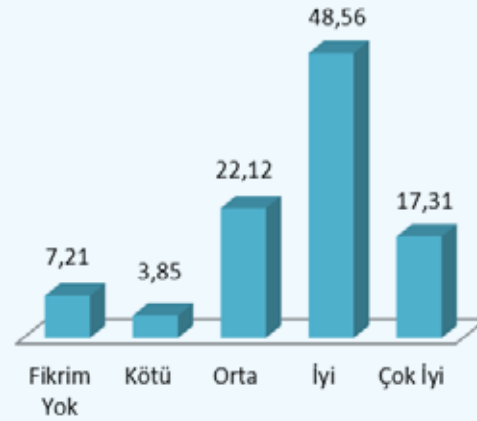
DHİM Genel Müdürlüğü'nün vizyon ve misyonu kurumunuzun vizyon ve misyonuyla uyumludur



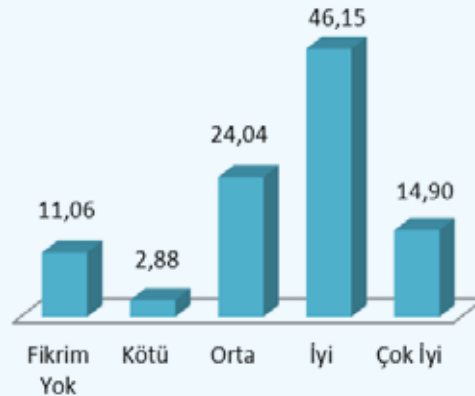
DHİM Genel Müdürlüğü'nün kurumunuz ile ileride daha iyi işbirliği yapacağına inanıyorum



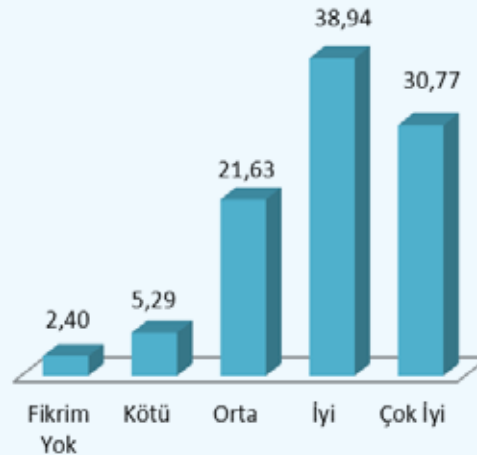
Havalimanlarının işletiminin uluslararası standartlara uygunluğu



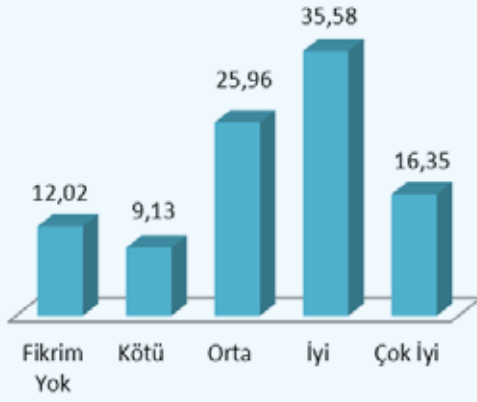
Hava Seyrüsefer Cihazlarının yeterliliği



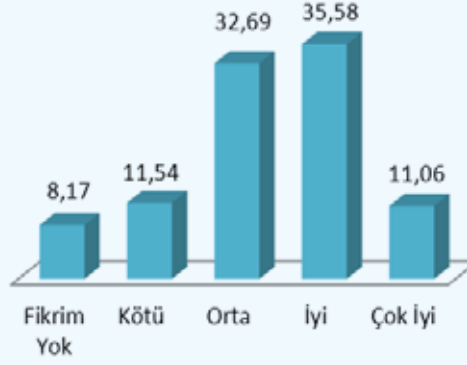
Havalimanı sayılarının yeterliliği



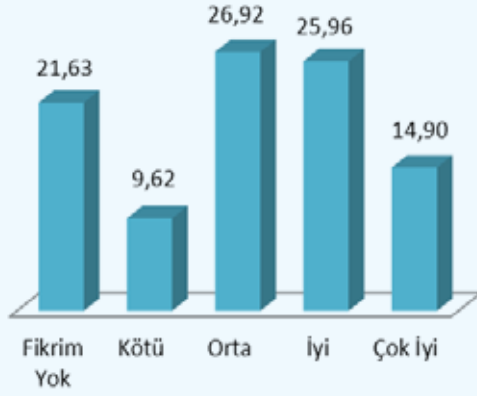
Kuruluşunuz ile DHMİ arasındaki işbirliğinin etkinliği/verimliliği



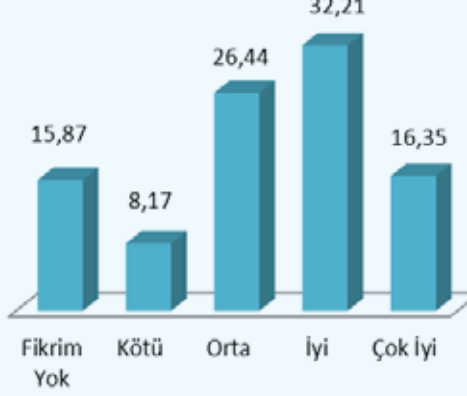
Gürültü önleme ve çevreye duyarlılık konularında yürütülen çalışmaların yeterliliği



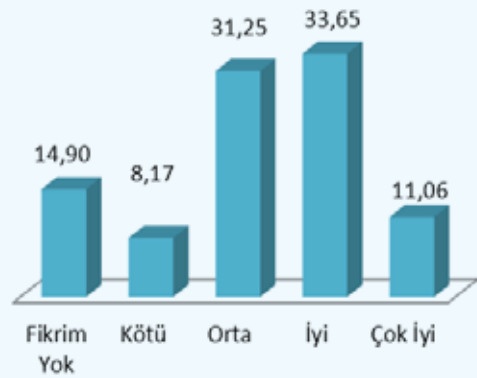
DHMİ yöneticileri ile olan iletişiminiz



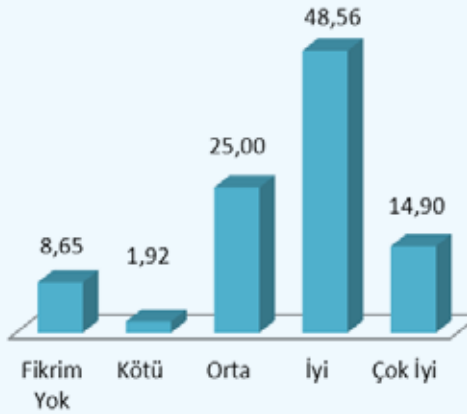
DHMİ personeli ile olan iletişiminiz



Hava Seyrüsefer hizmetlerine ilişkin Kurumunuz ile DHMİ Genel Müdürlüğün işbirliği/verimliliği



Hava Seyrüsefer hizmetlerinin uluslararası standartlara uygunluğu



Bu anketten, dış paydaşların DHMİ ile arasındaki işbirliğini yeterli bulduğu, DHMİ'nin verdiği hizmetlerin kendilerine sağladığı faydadan memnun oldukları, hizmetlere ilişkin iletilen sorunlarına getirilen çözümlerin yeterli, DHMİ yöneticileri ve personeli ile iletişimlerinin iyi olduğu, işletme hizmetlerinin uluslararası standartlara uygunluğunun artırılması gerektiği anlaşılmaktadır.



DIŞ PAYDAŞLAR

1. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
2. Dışişleri Bakanlığı
3. İçişleri Bakanlığı
4. Maliye Bakanlığı
5. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
6. Sağlık Bakanlığı
7. Genel Kurmay Başkanlığı
8. Hava Kuvvetleri Komutanlığı
9. Kara Kuvvetleri Komutanlığı
10. Deniz Kuvvetleri Komutanlığı
11. Kalkınma Bakanlığı
12. Hazine Müsteşarlığı
13. Turizm Bakanlığı
14. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
15. Devlet Personel Başkanlığı
16. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
17. Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü
18. Emniyet Genel Müdürlüğü
19. Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü
20. Kamu İhale Kurumu
21. Türkiye Atom Enerjisi Kurumu
22. Elektrik Dağıtım Şirketleri
23. Türk Telekom A.Ş
24. Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş
25. Uluslararası Sivil Havacılık Kuruluşları
26. Sivil Havacılık Yüksekokulları
27. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
28. Üniversiteler
29. Hava Yolu ve Genel Havacılık İşletmeleri
30. Havalimanı ve Terminal İşleticileri
31. Yer Hizmet Kuruluşları
32. Sendikalar
33. Havacılıkla ilgili Dernekler
34. Havacılık ve uçuş eğitim okulları
35. Hava alanlarında hizmet veren özel sektör kuruluşları
36. Harita Genel Komutanlığı
37. Belediyeler
38. Türk Standartları Enstitüsü
39. Yargı Organları
40. TÜBİTAK
41. Sayıştay
42. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
44. Başbakanlık Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
45. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı

PAYDAŞ TABLOSU

PAYDAŞ ADI	İÇ/ DIŞ/	NEDEN PAYDAŞ	ÖNCELİĞİ
DHİMİ PERSONELİ	İÇ	Faaliyet ve hizmetler personel tarafından yürütülür.	ÇOK YÜKSEK
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI	DIŞ	İlgili Bakanlıktır.	ÇOK YÜKSEK
SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ	Gözetim, denetim ve kural koyma ile yükümlüdür.	ÇOK YÜKSEK
HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI	DIŞ	Sermayedarlık ilişkisi vardır.	ÇOK YÜKSEK
KALKINMA BAKANLIĞI	DIŞ	Yatırım programı ve Stratejik Planın onay merciidir.	ÇOK YÜKSEK
MALİYE BAKANLIĞI	DIŞ	Mali kararlarda yetkilidir.	YÜKSEK
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞI	DIŞ	Uluslararası alanda sivil havacılık politikalarının koordinasyonundan sorumludur.	YÜKSEK
ULUSLARARASI SİVİL HAVACILIK KURULUŞLARI (ICAO-EUROCONTROL-ECAC- IATA VB.)	DIŞ	Sivil havacılık ile ilgili uluslararası standart ve düzenlemeleri belirleyen kuruluşlardır.	ÇOK YÜKSEK
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI (MÜLKİ İDARE AMİRLİĞİ - EMNİYET- BELEDİYELER)	DIŞ	Havalimanlarında kuruluşlar arası koordinasyon, genel güvenlik hizmetleri, yerel yönetim hizmetleri vb.dir.	ÇOK YÜKSEK
DEVLET PERSONEL BAŞKANLIĞI	DIŞ	İstihdamı etkiler.	ÇOK YÜKSEK
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI	DIŞ	Havalimanlarında gümrük hizmetlerinden sorumludur.	YÜKSEK
HAVA YOLU VE GENEL HAVACILIK İŞLETMELERİ	MÜŞTERİ	Havalimanı hizmetlerinden yararlanan kuruluşlardır.	ÇOK YÜKSEK
YER HİZMET KURULUŞLARI	MÜŞTERİ	DHİMİ tarafından yetkilendirilen yer ve uçak hizmetleri veren kuruluşlardır.	ÇOK YÜKSEK
HAVALİMANLARINDA HİZMET VEREN ÖZEL SEKTÖR KURULUŞLARI	MÜŞTERİ	Yolculara ve uçaklara hizmet veren kuruluşlardır.	ORTA
HAVALİMANI VE TERMİNAL İŞLETİCİLERİ	MÜŞTERİ	Terminal yada havalimanı işletmeciliğini DHİMİ adına yürütür.	YÜKSEK
DEVLET METEOROLOJİ İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ	Havacılık için önemli meteorolojik bilgi ve tahminleri sağlar.	ÇOK YÜKSEK
GENEL KURMAY BAŞKANLIĞI, KUVVET KOMUTANLIKLARI VE HARİTA GENEL KOMUTANLIĞI	DIŞ	Askeri havalimanı ortak kullanımı, protokoller ve harita yapımı	ÇOK YÜKSEK
AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI	DIŞ	Engelli hak sahiplerine ait personel istihdamına yönelik liste çalışmalarını yürütür.	ÇOK YÜKSEK
SAYIŞTAY	DIŞ	Mali yönden	ÇOK YÜKSEK
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI	DIŞ	Havalimanı ÇED Raporlarının hazırlanmasından sorumludur.	YÜKSEK
SAĞLIK BAKANLIĞI	DIŞ	Sağlık personeli ihtiyacını karşılar.	YÜKSEK
ALTYAPI YATIRIMLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ	Havalimanı yapmaktan, 3348 sayılı Kanun gereği her türlü projeleri incelemek ve tasdikten sorumludur.	ÇOK YÜKSEK
POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI A.Ş.	DIŞ	SHY 14A Yönetmeliği gereğince Havalimanlarında bulunması gereken kuruluşlardır.	YÜKSEK
TÜRK TELEKOM A.Ş.	DIŞ	Verdiği hizmetler	ÇOK YÜKSEK
ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ	DIŞ	Enerji temininin yanı sıra; tüm bina sistem ve teçhizatı ait elektrik projelerinin onaylanması, kabulünün yapılması ve elektrojen gruplarının ruhsatlandırılması konusunda yetkilidir.	YÜKSEK
TÜRKİYE ATOM ENERJİSİ KURUMU	DIŞ	Radyasyon sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereğince verdiği lisanslar.	ORTA
YARGI ORGANLARI	DIŞ	Kuruluşumuzun taraf olduğu davalar yönünden	ORTA
KAMU İHALE KURUMU	DIŞ	İhale mevzuatı açısından	ÇOK YÜKSEK
TSE	DIŞ	Kurumda mevcut olan kalite yönetim sisteminin sürdürülebilirliği yönünden	YÜKSEK
ÜNİVERSİTELER, SİVİL HAVACILIK YÜKSEK OKULLARI	DIŞ	Teknoloji üretimi ve havacılık sektörüne kalifiye eleman yetiştirilmesi.	ORTA
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU	DIŞ	İzne tabi haberleşme cihaz/sistemler, frekans tahsis ve girişim işleri	ÇOK YÜKSEK
SENDİKALAR VE DERNEKLER	DIŞ	Kurum personelinin özlük haklarının ve ücretlerinin iyileştirilmesi konusunda çalışmalar yapar, ayrıca kurumun verimliliğinin artması konusunda projeler üretir.	YÜKSEK
HAVACILIK VE UÇUŞ EĞİTİM OKULU	DIŞ	Havacılık sektöründe ihtiyaç duyulan uçuş eleman yetiştirilmesi.	ORTA
TÜRKİYE BİLİMSEL VE TEKNİK ARAŞTIRMA KURULU	DIŞ	ARGE projelerinde ortak çalışmalar yapılması	ÇOK YÜKSEK

PAYDAŞ ETKİ/ÖNEM MATRİSİ

PAYDAŞ ADI	ETKİSİ	ÖNEMİ	SONUÇ
DHİM PERSONELİ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
HAZINE MÜSTEŞARLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
KALKINMA BAKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
MALİYE BAKANLIĞI	ZAYIF	DÜŞÜK	İZLE
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ULUSLARARASI SİVİL HAVACILIK KURULUŞLARI (ICAO-EUROCONTROL-ECAC- IATA vb.)	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI (MÜLKİ İDARE AMİRLİĞİ - EMNİYET- BELEDİYELER)	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
DEVLET PERSONEL BAŞKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI	ZAYIF	DÜŞÜK	İZLE
HAVA YOLU VE GENEL HAVACILIK İŞLETMELERİ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
YER HİZMET KURULUŞLARI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
HAVALİMANLARINDA HİZMET VEREN ÖZEL SEKTÖR KURULUŞLARI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
HAVALİMANI VE TERMİNAL İŞLETİCİLERİ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
DEVLET METEOROLOJİ İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
GENEL KURMAY BAŞKANLIĞI, KUVVET KOMUTANLIKLARI VE HARİTA GENEL KOMUTANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
SAYIŞTAY	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
SAĞLIK BAKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ALTYAPI YATIRIMLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI A.Ş.	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
TÜRK TELEKOM A.Ş.	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
TÜRKİYE ATOM ENERJİSİ KURUMU	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
YARGI ORGANLARI	GÜÇLÜ	DÜŞÜK	BİLGİLENDİR
KAMU İHALE KURUMU	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
TSE	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ÜNİVERSİTELER, SİVİL HAVACILIK YÜKSEK OKULLARI	ZAYIF	DÜŞÜK	İZLE
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
SENDİKALAR VE DERNEKLER	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
HAVACILIK VE UÇUŞ EĞİTİM OKULU	ZAYIF	DÜŞÜK	İZLE
TUBİTAK	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ

GZFT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- Ana faaliyet konuları olan hava seyrüsefer ve havalimanı işletme hizmetlerinde 81 yıllık deneyime sahip olması.
- Mevcut personelin faaliyet konuları itibariyle yeterli bilgi ve deneyime sahip olması.
- Verilen hizmetlere ilişkin uluslararası kural ve standartların olması.
- Uluslararası sektörel kuruluşlara üye olunması, teknik ve idari konularda işbirliği yapılması.
- Yatırımlarını kendi öz kaynakları ile finanse edebilmesi.
- Uluslararası kuruluşlarla ortak proje geliştirebilmesi ve entegrasyonun sağlanması.
- Hava seyrüsefer ve havalimanı işletme hizmetlerinin sunumunda güncel teknoloji ve sistemlerin kullanılması.
- Kuruluş iş ve işlemlerinde otomasyona geçilmesi ve ileri düzeyde bilişim ve iletişim teknolojilerinin kullanılması.
- AB mevzuatının yakından takibi, uyum çalışmalarının yapılması.
- Türk hava sahasında hava seyrüsefer hizmeti veren tek, havalimanı işletmeciliğinde ise ilk ve en fazla havalimanı işleten kuruluş olması.
- Kamu Özel İşbirliği uygulamaları ile önemli yatırım ve işletme projelerini gerçekleştirebilme imkan ve kabiliyetine sahip olması.
- Hava trafik yönetim hizmetlerinin Kuruluş tarafından sağlanması.
- Ana faaliyet alanlarımızın Kalite Yönetim Sistemi güvencesinde olması.
- Personel altyapısının farklı hizmet sektörlerinden gelen çalışanlardan oluşması ve bunun değişen koşullara kurumsal olarak uyum sağlama yönünde kullanılabilmesi
- Faaliyet konuları kapsamında küresel ve bölgesel ölçekte etkinliğinin yüksek olması

ZAYIF YÖNLER

- Yürürlükte bulunan mevzuat gereği personel istihdamında istenilen nitelikte eleman alımının sağlanamaması.
- Kurum içi koordinasyon ve işbirliğinin yeterli düzeyde sağlanamaması.
- Havalimanı idaresinde, merkezi idareler ve askeri birimler ile yaşanan yönetim ve koordinasyon sorunları.
- Personel istihdamının Kurum ihtiyaçları yanı sıra dış etkilere de açık olması.
- Personel eğitiminin, Kuruluşun hizmet alanları itibariyle dengeli dağıtılamaması.
- Uygulanmakta olan uluslararası kural ve standartların tamamının milli mevzuata dönüştürülemediği olması.
- Personelin büyük havalimanlarında yoğunlaşması, diğer havalimanlarında personelin çalışmak istememesi.
- Havayolu ulaşımının, demiryolu, denizyolu başta olmak üzere diğer ulaşım modları ile entegrasyonunun tam olarak sağlanamamış olması, intermodal taşıma ve lojistik uygulamalarının yapılamaması.
- Çalışanların motivasyon ve aidiyetini artıracak sistemlerin olmaması.
- İş ve işlemler ile neticelerine ilişkin bir sistematığın ve koordinasyonun olmaması ile iş süreçlerinin tamamlanmamış olması.
- Kurumsal hafıza sistematığının olmaması.

- Çalışanlar için, ölçülebilir performans kriterlerinin oluşturulamamış olması.
- Zarar eden havalimanları.
- İç kontrol sistemi ve bağımsız denetim mekanizmasının henüz tesis edilerek faaliyete geçirilememiş olması.
- Kariyer planlaması ve kariyer hedefi sistematığının olmaması.
- Kuruluşumuzda görev yapan deneyimli personelin toplu bir emeklilik yaşanması. durumunda bilgi ve deneyimin yeni personele aktarımında ciddi zafiyet ve işletme sıkıntıları yaşanabilecektir.

FIRSATLAR

- Havacılık sektöründe pazarın gelişime açık olması.
- Turizmin hava trafik artışına olumlu etkisi.
- Uluslararası kuruluşlara (ICAO, ECAC, EUROCONTROL vb.) üye olunması ve standartlarına uyum sebebi ile Kuruluşa sağladığı fırsatlar.
- Özel sektörün havacılık yatırımları ve işletmeciliğinde yer almaya başlaması.
- Ülkemizin coğrafi büyüklüğü nedeniyle hava ulaşımına elverişli olması.
- Yurt içi ve yurt dışındaki sosyo-ekonomik değişimin ve refah artışının hava yolu ulaşımına rağbeti artırması.
- Hava Seyrüsefer hizmet gelirlerinin EUROCONTROL Teşkilatı aracılığıyla tahsil edilebilmesi.
- Bölgesel hava taşımacılığının yolcu sayısında sağladığı artış.
- Havacılık sektörüne yeni şirketlerin katılması ile oluşan rekabet nedeniyle, taşınan yolcu sayısı ve kargo miktarının artması.
- Havacılık sektörünün elit bir iş kolu olarak algılanmasının yeni işbirliklerine uygun bir zemin hazırlaması.
- Ülkemizin coğrafi konumu itibarıyla hava ulaşımında kıtalar arası geçiş güzergâhı üzerinde olması.
- Havacılık sektörünün elit bir iş kolu olarak algılanması.

TEHDİTLER

- Kuruluş yatırımları ve personel istihdamında olumsuz dış etkilerin olması.
- Havalimanlarındaki faaliyetleri olumsuz etkileyen ve yetki karmaşasına yol açan farklı idari ve yasal düzenlemelerin mevcudiyeti.
- Tasarruf tedbirleri ve Kamu İhale Kanunun getirdiği kısıtlamalar nedeniyle havacılık kural ve standartlarına uyum sağlamak için gerekli yeni teknolojilerin temininde yaşanabilecek gecikmeler.
- Dünyada ve Ülkemizde meydana gelebilecek politik ve ekonomik istikrarsızlıklar ile güvenlik tehditlerinin hava yolu taşımacılığına olumsuz etkileri.
- Hava sahası sınıflandırması ve havalimanı mânia kriterlerine yeterince uyulamaması.
- Havacılık sektörü tecrübesi olmayan Mülki İdari Amirliklerine güvenlik konuları dışında verilecek yetkiler.
- İklim değişikliği, deprem, sel gibi doğal faaliyetlerin mevcut havalimanı altyapılarına zarar verme ihtimali.



TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

ONUNCU KALKINMA PLANI (2014 - 2018)

2014-2018 yıllarını kapsayan Onuncu Kalkınma Planında belirtilen 2018 yılı yolcu sayısı projeksiyonuna ulaşılabilmesini teminen;

- İstanbul Yeni Havalimanının ilk etapının Plan dönemi sonuna kadar tamamlanması öngörülmekte olup, söz konusu projenin faaliyete geçmesi aynı zamanda İstanbul'un havacılık alanında uluslararası bir aktarma ve bakım-onarım merkezi olmasını da destekleyecektir.
- Kuzey-güney ulaşım koridorları boyunca, metropoller, üretim merkezleri ve turizm şehirlerini birbirine bağlayacak ulaştırma ağları güçlendirilecek, bu çerçevede şehirlerin erişilebilirliğinin artırılması ile İstanbul ve Ankara aktarmalı uçuşlarda katlanılan maliyetler azaltılarak, GAP Bölgesi başta olmak üzere yurt dışında bölgesel havayolu işletmeciliği özendirilecektir.
- Havalimanlarının erişilebilirliğinin geliştirilmesi kapsamında şehir merkezlerinden geçen demiryolu ana hatları, kent içi lojistik merkezleri ve şehirlerarası otobüs terminallerinin Büyükşehir belediyelerinin mevcut ve planlanan kent içi raylı sistem projeleri kanalıyla entegre edilmesi hedeflenmektedir.
- Yüksek katma değerli malların ticareti yoğun olan bölgelerde arz ve talepler doğrultusunda yeni hava kargo tesisleri için yer tahsisleri planlanmaktadır.

Lojistik ve Ulaştırmada Gelişmeler ve Hedefler

	2006	2012	2013	2018	2014-2018 ¹
Lojistik					
Lojistik Performans Endeksi Sıralaması	34 ²	27	27	<15	---
Karayolu					
Bölünmüş Yol (km)	8.735	20.017	21.067	25.272	3,7
Otoyol (km)	2.025	2.236	2.256	4.000	12,1
BSK (km)	8.855	15.386	18.486	39.552	16,4
Trafik (Milyar Taşıt-km)	65	94	98	119	4,0
Yolcu Taşıma (Milyar Yolcu-km)	188	259	276	321	3,1
Yük Taşıma (Milyar Ton-km)	177	216	232	294	4,9
Karayolu Ağı Yoğunluğu (km/1000 km ²)	82	83	84	87	0,7
Otoyol Ağı Yoğunluğu (km/1000 km ²)	2,60	2,85	2,88	5,11	12,1
Demiryolu³					
Konvansiyonel Ana Hat Uzunluğu (km)	8.697	8.770	8.961	10.556	3,3
Hızlı Tren Hat Uzunluğu (km)	0	888	1.376	2.496	14,6
Elektrikli Hat Yüzdesi	21	26	29	70	19,3
Sinyalli Hat Yüzdesi	28	33	35	80	18,0
Yük Taşıma (Milyar Net Ton-km)	9,6	10,9	12,4	22,5	12,7
Karasal Yük Taşımacılığında Demiryolunun Payı (%)	5,1	4,8	5,1	7,1	6,8
Denizyolu					
Konteyner (Milyon TEU)	3,9	7,2	8,1	13,8	11,2
Yükleme-Boşaltma (Milyon Ton)	248	388	418	615	8,0
Türk Bayraklı Deniz Ticaret Filosu (Milyon DWT)	7,3	10,3	11,0	14,0	4,9
Havayolu					
Havayolu Yolcu Sayısı (Milyon Yolcu)	62	131	151	232	9,0

2010-2014 STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRİLMESİ

5018 sayılı Kanun ile hayata geçirilen stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde yürütülen Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü stratejik çalışmaları 2008 yılında başlamıştır. Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü ilk Stratejik Planı TÜBİTAK tarafından desteklenen ortak akıl platformu ve sonuçları esas alınarak hazırlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüzün ilk Stratejik Planında 5 stratejik amaç, 50 stratejik hedef ve 101 temel performans göstergesi yer almıştır.

Stratejik plan kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, eğitimler ve işbirlikleri sonucu DHMİ personelinin görev ve hizmet alanı daha iyi anlaması sağlanmış ve sorumlulukları konusunda farkındalığı arttırılmıştır.

Stratejik yönetim sisteminin önemli unsurlarından biri olan performans programlarının hazırlanması kapsamında performans göstergeleri oluşturulması zorunluluğu nedeni ile performansını ölçecek göstergeler belirlenerek, her yıl Hazine Müsteşarlığı ile Kalkınma Bakanlığına iletilmektedir.

Diğer taraftan, bu süreç zarfında ilgili bilişim sistemlerinin stratejik planın gerek uygulanması gerekse izleme ve değerlendirilmesine uygun hale getirilmesinin önemli bir ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.

DHMİ 2010-2014 Stratejik Planının Değerlendirmesi

AMAÇ NO	AMAÇ	HEDEF NO	HEDEF	DURUM	AÇIKLAMA
1	Hava seyrüsefer emniyetini en üst seviyede sağlamak.	1.1	2010-2014 döneminde ESSIP (Avrupa Tek Hava Sahası Uygulama Planı) hedefleri doğrultusunda sistem alt yapısı, insan kaynakları ve mevzuat düzenlemeleri takip edilerek her yıl LSSIP/TURKEY (Yerel Birleştirilmiş Uygulama Dokümanı /TÜRKİYE) hazırlanacaktır.	Gerçekleşti	Her yıl ESSIP hedefleri doğrultusunda LSSIP/TURKEY dokümanı hazırlanmıştır.
		1.2	AIM hizmetlerinde EAD (Avrupa AIS Veritabanı) ortak veri tabanlı sisteme geçilmesiyle birlikte Genişletilmiş Havacılık Bilgi Yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla 2010 yılına kadar e-AIP ye geçiş tamamlanacaktır.	Gerçekleşti	
		1.3	AFTN/CIDIN işlevlerinin kesintisiz sürdürülebilmesi amacıyla mevcut ağ yapısı üzerine kurulan AFTN/CIDIN/AMHS sistemi tamamlanmış olup, bu kapsamda tesis edilmekte olan Uçuş Planı Veri Tabanı (Flight Plan Data Base) sisteminin bir bütün olarak hizmete verilmesi 2010 yılı sonu itibarıyla sağlanacaktır.	Gerçekleşti	
		1.4	ATM/Ar-Ge Hizmetleri kapsamında sistem, donanım ve eğitim konularında gerekli araştırma geliştirme çalışmaları devam etmekte olup, Trabzon Havalimanında gerçekleştirilen ADS-B (Automatic Dependant Surveillance-Broadcast/ Otomatik Bağımlı Gözetim-Yayımı) uygulaması ile ilgili "Validasyon/Doğrulama" çalışmaları 2010 yılı içinde tamamlanacaktır.	Gerçekleşti	

AMAÇ NO	AMAÇ	HEDEF NO	HEDEF	DURUM	AÇIKLAMA
		1.5	Atatürk, Esenboğa ve Antalya Havalimanlarında yer (pist, apron, taksi) hareketlerinin yoğunluğu ve zaman zaman görüş mesafesinin düştüğü sisli ve yağışlı havalarda kolay yer kontrolü nedeniyle A-SMGCS olarak adlandırılan yer radarı sistemleri ihalesi sonuçlandırılmış olup, 2010 yılı itibarıyla tamamlanacaktır.	Gerçekleşti	A-SMGCS yer radarı sistemleri tamamlanmıştır.
		1.6	Mevcut radarların yenilenmesi ve ilave ihtiyaçlar projesi kapsamında 18 SSR, 5 PSR ve Trabzon'a APP merkezi kurulması planlanmıştır. Proje 2012 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.	Gerçekleşti	Hava seyrüsefer emniyetini sağlamak üzere mevcut radarlar yenilenmiş ve ilave ihtiyaçlar karşılanmıştır.
		1.7	Ekonomik ömrünü tamamlayan Seyrüsefer Sistemlerinin (ILS, VOR, DME, NDB) yenilenmesi, ortaya çıkan yeni ihtiyaçların altyapısı, temini, tesisi ve idaresi sağlanacak olup, ILS Sistemi bulunmayan, Erzurum Havalimanı 08L pisti (2011 Üniversiteler arası Kış Olimpiyatlarına hazırlık programı kapsamında) ile Uşak, Çanakkale, Merzifon Havalimanlarına 2010 yılı içerisinde Ağrı ve Batman Havalimanlarına ise 2011 yılı içerisinde ILS Sistemi tesis edilerek hizmete verilecektir. Montajına başlanan, Esenboğa 21R/03L pistleri, Erzurum 26R Pisti ve Trabzon Havalimanı 11 pistlerine de 2010 yılı içerisinde yeni ILS Sistemi tesis edilecektir.	Gerçekleşti	Seyrüsefer Sistemleri Stratejik Plana uygun olarak yenilenmiş ya da yeni çıkan ihtiyaçlara göre altyapısı, temini ve tesisi sağlanmıştır.
		1.8	SMART Projesi kapsamında, mevcut Havalimanları VCS (Ses Haberleşme Sistemi) sistemleri 2010 yılı sonuna kadar yenilenecektir.	Gerçekleşti	
		1.9	SMART Sistemlerine geçişin tamamlanarak Merkezi ACC'nin tüm fonksiyonları ile kullanımına geçilmesi süreci 2011 yılı itibarıyla tamamlanacaktır.	Kısmen Gerçekleşti	Yükleniciden kaynaklanan sebeplerden dolayı iş planlanandan daha geç ilerlemiştir.
		1.10	Tesis tamamlanan yeni radar sensörlerinin yeni sistemlere entegrasyonu 2012 yılsonu itibarıyla tamamlanacaktır.	Kısmen Gerçekleşti	Radar entegrasyonu SMART Projesi kapsamına dahil edildiğinden proje kısmen gerçekleştirilmiştir.
		1.11	Hizmetin radarla verildiği ATC ünitelerinde, Hava Trafik Kontrol sistemleri yenilenerek, üst düzeyde emniyet performansı sağlayacak fonksiyonlardan; STCD (Short Term Conflict Detection/Kısa Vadeli Çakışma Belirleme), MONA Gözetim Yardımcı Araçları (Monitoring Aids - irtifa/güzergahdan sapma uyarı sistemi), APW (Area Proximity Warning - Bölge Yakınlık Uyarı Sistemi) ve MSAW'ın (Minimum Safe Altitude Warning-Asgari Emniyet İrtifa Uyarı Sistemi) 2011 yılı itibarıyla kullanıma girmesi sağlanacaktır.	Kısmen Gerçekleşti	Smart Projesinin tamamlanmasına bağlı olan MONA, APW, MSW kısmen STCD sistemi ise tamamen kullanıma girmiştir.
		1.12	Uydu (VSAT) destekli Dijital (TDM) karasal hatlardan oluşan ses ve radar data şebekesi sayesinde gerçekleştirilen kesintisiz haberleşme alt yapısının daha da yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi çerçevesinde 2012 yılı sonuna kadar %70 artırılması sağlanacaktır.	Gerçekleşti	

AMAÇ NO	AMAÇ	HEDEF NO	HEDEF	DURUM	AÇIKLAMA
		1.13	Yurt içinde ve bölge ülkeleri için Arama-Kurtarma hizmeti veren COSPAS-SARSAT sistemine MEOSAR (Middle Earth Orbiting Search And Rescue) özelliğini (kaza yeri tespit süresini kısaltmak, alanını daraltmak, vb) kazandırmak üzere sistemin temini, tesisi, modernizasyonu ve entegrasyonu bir bütün olarak 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.	Gerçekleşti	
		1.14	Ekonomik ömrünü tamamlayan haberleşme cihaz/sistemlerinin (Hava Yer, Yer Yer Telsizleri, VCS, AFTN, Radyolink, Telefon Santrali,) yenilenmesi, ortaya çıkan yeni ihtiyaçların temin, tesis, altyapı ve idamesi sağlanacaktır.	Gerçekleşti	Yeni havalimanlarının açılması, mevcut teçhizatı yenilenmesi, havalimanlarının yeni ihtiyaçları doğrultusunda altyapısı, temini ve tesisi ile idamesi sağlanmıştır.
		1.15	Bursa-Yenişehir, Tekirdağ-Çorlu, Denizli-Çardak, Mardin, Adıyaman, Ağrı Havalimanları ile Erzurum Havalimanına teknik blok ve kule yapımı 2010 yılı sonuna kadar, Uşak ve Balıkesir Havalimanlarına 2011, Muş Havalimanına ise 2012 yılı içinde teknik blok ve kule 2014 yapılacaktır. Milas-Bodrum ve Adana Havalimanları, Hatay, Sinop, Tokat ve Çanakkale Havalimanlarına kule yapımına 2014 yılında başlanacaktır.	Gerçekleşti	Havalimanlarımızın işletiminin daha etkin ve hava seyrüsefer hizmetlerinin daha emniyetli yapılabilmesini teminen çeşitli havalimanlarına teknik blok ve kule yapılmıştır.
		1.16	Seyrüsefer yardımcı sistemlerinin (ILS, CVOR/DVOR, DME, NDB) tek merkezden izlenebilmesi, olası problemlere anında müdahale edilebilmesi ve uzaktan yönetilebilmesi amacıyla "Seyrüsefer Yardımcılarının Uzaktan Yönetimi ve İzlenmesi (UYİP)" projesi tüm havalimanları ve SSY istasyonlarında 2011 ve 2012 yılları içerisinde hayata geçirilecektir.	Gerçekleşmedi	Uzaktan kumanda hatlarında yaşanan sorunlar nedeni ile proje gerçekleştirilememiştir.
		1.17	Hava Trafik Yönetim (ATM) hizmetlerinde insan faktöründen kaynaklanan kaza kırım hadiselerinin yaşanmaması ile havacılık sektöründeki teknolojik gelişmeler ve değişen kurallar doğrultusunda, IANS havacılık eğitim tesislerinde yılda yaklaşık 200 ATM/CNS personelinin eğitimi sağlanacaktır.	Gerçekleşti	Eurocontrol IANS Eğitimleri ücretsiz olup, Kuruluşumuzca bilet ve harcırah giderleri karşılanmıştır.
		1.18	Hava seyrüsefer ve radar istasyonlarında özellikle kış aylarında hava şartlarının olumsuzlukları nedeniyle, enerji nakil hatlarındaki direk yıkılmaları ve hatların kopması neticesinde yaşanan enerji problemleri ve buna bağlı olarak seyrüsefer/radar sistemlerinde meydana gelebilecek kesintilerin ortadan kaldırılmasını temin etmek maksadıyla, kesintisiz ve güvenilir enerji sağlamak üzere, 2011 yılından itibaren 2014 yılı sonuna kadar her yıl en az 3 seyrüsefer ve/veya radar istasyonuna rüzgar ve/veya güneş santralleri kurulacaktır.	Kısmen Gerçekleşti	Seyrüsefere yönelik hizmet veren tesislerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, 2 havalimanı ile 4 seyrüsefer istasyonunu içerisinde Güneş ve/veya Rüzgâr bazlı olmak üzere toplam 6 adet YES (Yenilenebilir Enerji Sistemleri) kurulmuştur. Kamu İhale Kanunu ihale süreçlerinde KİK'e yapılan itirazlara bağlı olarak ihale iptali sonucu 5 istasyon için planlanan YES yapılamamış ancak 2015 yılında yeniden ihale edilmek üzere hazırlık çalışmaları yapılmaktadır. İhale iptaline bağlı olarak planlanan düzeyde sistem tesisi gerçekleştirilememiştir.
		1.19	Hava Trafik Kontrolörü seçme yazılımı, hava aracı takip sistemi, ATC Kule ve Radar Similatörü, Kuş Radarı geliştirmek.	Gerçekleşti	TÜBİTAK ile yapılan işbirliği protokolü çerçevesinde Ar-Ge projeleri gerçekleştirilmiştir.

AMAÇ NO	AMAÇ	HEDEF NO	HEDEF	DURUM	AÇIKLAMA
2	Havaalanı işletmeciliği hizmetlerini uluslararası standartlarda sağlamak	2.1	PAT sahalarında her türlü yer hareketinin emniyetli bir şekilde gerçekleşmesi amacıyla gelişen teknoloji ile donatılmış araç ve ekipman temin etmek için; 2014 yılına kadar 77 adet kar mücadele aracı, 121 adet temizlik ve tanzim aracı 2014'e kadar alınacaktır.	Gerçekleşti	Gelişen teknoloji ile donatılmış araç ve ekipman yeni havalimanlarının açılması, mevcudun yenilenmesi ve havalimanlarının yeni ihtiyaçları doğrultusunda tamamlanmıştır.
		2.2	Hatay Havalimanının yoğun kuş göç yolları üzerinde olması nedeniyle alımı planlanan kuş tespit radarı 2014 yılı içerisinde hizmete verilecek, 2014'e kadar 3 büyük havalimanına FOD (Yabancı Madde Hasarı) Radarı alımının yapılması sağlanacaktır. PAT sahalarında harekât halinde olan araçların hızının tespit edilebilmesi için en az 2 havalimanına hız radarı alınacaktır.	Kısmen Gerçekleşti	Kuş Tespit Radarı 2011 yılında hizmete verilmiştir. FOD Radarı ise ödenek yetersizliği nedeniyle 2014 yılından sonraya ötelenmiştir.
		2.3	Olumsuz görüş şartlarında yapılacak operasyonlar için, Pist aydınlatma sistemlerinin kategorilerinin yükseltilmesini temin etmek üzere, Esenboğa Havalimanı CAT III, Erzurum Havalimanına CAT II seviyesinde pist aydınlatma ışık sistemi, havalimanlarında işletme kolaylığı ve verimliliği en üst düzeyde sağlamak üzere, Mardin ve Van Ferit Melen Havalimanlarına 1'er adet yaklaşma ışık sistemi, 25 havalimanına Taksi Yolu Yönlendirme Panosu (Signs) , 32 havalimanına durma barları (Stopbars) ve 32 havalimanına pist koruma (Runway Guard Light-RGL) ışık sistemi tesis edilecektir	Kısmen Gerçekleşti	Esenboğa Havalimanı aydınlatma sistemi CAT III, Erzurum Havalimanı CAT II seviyesine çıkarılmıştır. - Mardin Havalimanı yaklaşma ışık sistemleri yapılmış, Van Ferit Melen Havalimanı yaklaşma ışık sistemleri ise kamulaştırma ve göl dolgu çalışmalarına bağlı olarak sarkma olmuştur. 25 havalimanına Taksi Yolu Yönlendirme Panosu (Signs) tesisi hedefi %100 gerçekleştirilmiş, işletilmekte olan tüm havalimanları için kısmen ve/veya tamamen tesis edilmiş olup Sivil Havaacılık Genel Müdürlüğü denetlemelerinde tespit yapılması durumunda gerekli ilaveler de yapılmaktadır. 32 havalimanına durma barları (Stopbars) tesisi hedefinde, ihtiyaç hasıl olan 5 havalimanında durma barları tesis edilmiştir. Hedefteki sapma, hedefin ihtiyacın çok üzerinde belirlenmesi nedeniyle ortaya çıkmıştır. 32 havalimanına pist koruma (Runway Guard Light-RGL) ışık sistemi tesisi hedefinde, ihtiyaç hasıl olan 2 havalimanında pist koruma (Runway Guard Light-RGL) ışık sistemi tesis edilmiştir. Hedefteki sapma, hedefin ihtiyacın çok üzerinde belirlenmesi nedeniyle ortaya çıkmıştır.

AMAÇ NO	AMAÇ	HEDEF NO	HEDEF	DURUM	AÇIKLAMA
		2.4	Havaalanları terminal binaları ile sistem, cihaz ve teçhizatlarının enerji ihtiyaçları için, yenilenebilir enerji kaynaklarından (rüzgâr ve güneş enerjisinden) yararlanmak üzere, 2011 yılından itibaren 2014 yılı sonuna kadar her yıl en az 3 havaalanına rüzgar ve/veya güneş sistemi kurulacaktır.	Kısmen Gerçekleşti	Yapılması öngörülen tesisler rüzgar ve güneş ışığı ölçümleme etütleri yapılamadığından Antalya, Dalaman havalimanlarına güneş enerji sistemi 2013 yılında kurulmuştur.
		2.5	RESA (Pist Sonu Emniyet Sahası) bilgileri AIP'de yayımlanmış Kahramanmaraş, Şanlıurfa GAP, Kars, Tokat Havalimanları ile Nevşehir-Kapadokya Havalimanı haricindeki diğer tüm havalimanlarındaki pistlere ilişkin RESA sahaları düzenlenmesi yapılarak; bilgileri 2012 yılı sonuna kadar AIP'de yayımlanacaktır.	Gerçekleşti	
		2.6	SHY14-A kapsamında tüm havalimanlarının ruhsatlandırılması, dış hatlara açık olanların da sertifikalandırılması; ruhsat ve sertifikasyon için gerekli altyapıların tamamlanması, alınan Kalite Belgesinin sürdürülebilirliğini sağlamak, Master Planlarını yapmak.	Gerçekleşti	Atatürk, Esenboğa ve Dalaman Havalimanlarının revizyon Master Plan çalışmaları 2011 yılında tamamlanmıştır. SHY14-A kapsamında 18 havalimanına ruhsat, 5 havalimanına sertifika alınmıştır.
		2.7	Havalimanlarının terminal yolcu ve bagaj giriş noktalarının, personel giriş noktalarının, uçak park alanları ve araç park girişlerinin patlayıcı tespiti ve izleme yapabilen güvenlik sistem/cihazları (EDS, X-Ray, metal detektörleri, CCTV, Kartlı Geçiş Sistemi) ile kontrol etmekte olup; Uçuş Bilgi Sistemi (FIDS) sayısı, Kapalı Devre TV (CCTV), Kartlı Geçiş (CACS) sistemlerinin sayısı, bagaj, yolcu ve personel kontrol ve tarama cihazları (EDS, X-RAY, Kapı Dedektörü vb.) sayısı, yenilenme ve yeni ihtiyaçlar çerçevesinde artırılacaktır.	Gerçekleşti	Stratejik Plan döneminde her yıl iki havalimanına uçuş bilgi sistemi temin ve tesis edilmiştir. Güvenlik sistem ve cihazlarının kurulumları gerçekleştirilmiştir.
		2.8	Havalimanlarında, ihtiyaçların belirlenerek gerekli olanlarda kapasite artırılması, havalimanlarına erişim ve hizmet standartlarının yükseltilmesi ile düşük trafikli havalimanları ile tarifeli sefer gerçekleştirilmeyen havalimanlarında, düzenli ve sürekli seferler için tedbirler almak	Kısmen Gerçekleşti	Havalimanlarının ihtiyaçları doğrultusunda terminal binalarının ve PAT sahalarının yenilenmesi ve/veya yapımı, yatırım programından fizibilitesinin onaylanmamasından ya da ihale iptali gibi nedenlerden dolayı %80 civarında gerçekleştirilmiştir.
		2.9	Havalimanları alt yapılarının trafik yoğunluğuna ve türüne (yolcu/kargo) göre geliştirilmesi ve yenilenmesi amacıyla Havalimanlarında bulunan pistlerin yeni büyük gövdeli uçaklara göre genişliklerinin artırılması ile apron, emergency pist ve paralel pist ve paralel taksiyolları gibi sahaların genişletilmesi ile havalimanı uçak hareket alanlarının (Pist, Apron ve Taksiyolu Sahaları) hava trafik yoğunlukları doğrultusunda yeni (A380 vb.) uçak tip ve modellerine göre; Esenboğa veya Antalya Havalimanlarından en az biri 2014 yılı sonuna kadar A380 operasyonuna uygun hale getirilecek, "Kargo Merkezlerinin" havalimanlarında yaygınlaştırılması sağlanacaktır.	Gerçekleşmedi	Esenboğa Havalimanında yapılması planlanan 3. Pistin A380 operasyonlarına uygun olarak inşa edilmesi hedeflenmiş olup, kamulaştırma çalışmaları halen devam ettiğinden söz konusu hedef gerçekleştirilememiştir.
		2.10	Halen işletilmekte olan 40 havalimanından 27'sinde çevre güvenlik tel örgüleri MSHGP Ek-16'ya standartlarına uygun olup; kalan 13'ü 2014 yılı sonuna kadar standartlara uygun hale getirilecek, 2014 yılı sonuna kadar 5 havalimanına çevre elektronik güvenlik sistemleri tesis edilecektir.	Gerçekleşmedi	Çevre elektronik güvenlik sistemleri yatırım programından kaynaklanan nedenlerden dolayı gerçekleştirilememiştir.

AMAÇ NO	AMAÇ	HEDEF NO	HEDEF	DURUM	AÇIKLAMA
		2.11	Havalimanı hizmet araçlarının havalimanı kategorilerine göre temini ve yenilenmesi amacıyla ARFF hizmetleri için, yangın istasyonlarının yenilenmesi ve/veya yapılması, son teknoloji itfaiye araçlarının ve sistemlerinin gelişen uçak trafiği ve tiplerine göre alımlarını yapmak	Gerçekleşti	
		2.12	Su tüketimi konusunda gereken önlemlerin alınması, su kaynaklarının tasarruflu ve verimli kullanımının yaygınlaştırılması ile su, atık su, katı atık, tehlikeli atık gibi çevre korumaya yönelik tesislerin yapılması.	Gerçekleşmedi	Atık su arıtma sistemlerinin bakım ve onarımına gidilmesi nedeniyle gerçekleştirilemedi.
3	Bölgesel hava ulaşım merkezi olmak	3.1	Hava trafik gereklilikleri ve kullanıcı istekleri doğrultusunda hava sahamızın yeniden düzenlenerek, 2012 yılına kadar optimum kullanımı sağlanacaktır.	Gerçekleşti	Hava sahasının optimum kullanımının sağlanması için paydaşlara ortak çalışmalar yapılarak, ilave hava koridorları açılmıştır.
		3.2	İstanbul ve Antalya TMA'lere 2010 yılı içinde Terminal Sahalarında Hassas Saha Seyrüsefer (RNAV) rotaları (SID& STAR's) tesis edilecektir.	Gerçekleşti	Atatürk ve Antalya Havalimanlarının yanı sıra Sabiha Gökçen Havalimanına da RNAV rotaları (SID&STAR) tesis edilmiştir.
		3.3	Yeni oluşturulacak sektör yapıları ile hava sahası kapasitesinin 2012 yılına kadar % 25 artırılması sağlanacaktır.	Gerçekleşti	
		3.4	Hava Trafik Akış Yönetiminde(ATFM), trafik başına halen 1 dakika olarak hedeflenen Avrupa ortalaması altında, 0.2 dakika olarak gerçekleşen en-route trafik gecikmelerinin, SMART Projesinin hayata geçirilmesiyle birlikte 2011 yılında sıfır gecikme olarak geçirilecektir.	Gerçekleşti	
		3.5	Taktik ATFCM usullerinin geliştirilmesi, bilgi yönetim senaryolarının oluşturulması ve trafik sayılarının CFMU ile gerçek zamanlı paylaşımı amacıyla 2011 yılsonuna kadar ETFMS'ye direkt bilgi akışı sağlanacaktır.	Gerçekleşmedi	SMART Projesinin 2011 yılında hayata geçirilememesi nedeniyle 0,2 dakika olarak gerçekleşen en-route trafik gecikmeleri, sıfır gecikmeye indirilememiştir.
		3.6	CFMU ve EAD ile ilgili AIS verilerinde standardizasyonun sağlanması ile ATFM tahditleri için kontrol mekanizmalarının oluşturulması 2010 yılı içinde tamamlanacaktır.	Gerçekleşti	CFMU ve EAD ile ilgili AIS verilerinde standardizasyon sağlanmıştır.
		3.7	2011 yılı başından itibaren SLOT tahsis/izleme/yaptırım/uygulama yetki ve sorumluluğunun DHMİ tarafından üstlenilmesi amacıyla gerekli çalışmalar yapılmaktadır.	Gerçekleşti	SLOT Koordinasyon Merkezi Atatürk Havalimanında çalışmalarına başlamıştır. Hedef gerçekleştirilmiştir.
		3.8	2014 yılı sonuna kadar tüm havaalanlarında toplam 88.935.520 milyon yolcuya ve 1.125.748 uçak trafiğine ulaşılacak olup, 2014 yılında yaklaşık 2 milyar TL. gelir elde edilecektir.	Gerçekleşti	
4	Bölgesel hava eğitim üssü olmak	4.1	Genel Müdürlük hizmet binasının yanında inşa edilecek "Hava Seyrüsefer Hizmet ve Eğitim Kompleksinin" projelendirilmesi ve yapımı 2012 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.	Gerçekleşmedi	Söz konusu binanın yapılacağı planlanan arsa Diyanet İşleri Başkanlığına devredilmiştir.
		4.2	Suriye ve Irak Devletlerinin taleplerine istinaden hava trafik kontrol personeli eğitimleri için 2011 yılı içerisinde 2 adet Temel ATC Kursu açılacaktır.	Gerçekleşmedi	Karşı taraftan talep gelmemesi üzerine gerçekleştirilememiştir.

AMAÇ NO	AMAÇ	HEDEF NO	HEDEF	DURUM	AÇIKLAMA
		4.3	Kamu Özel Sektör İşbirliği (KÖİ) modeli ile özel kuruluşlara devredilen hava alanlarının/terminal binaları işletmecilerinin (Havalimanı işletme temel, PAT Sahalarında Araç Kullanma, Mânia, Kar Mücadele, Özel Aydınlatma Sistemleri, Frenleme Ölçümü, ARFF vb.) eğitim taleplerinin karşılanması.	Gerçekleşmedi	Bu kapsamda Özel Sektörden herhangi bir talep gelmediği için söz konusu kurslar gerçekleştirilememiştir.
5	İnsan kaynaklarının optimum yönetimi ile hizmette kalite ve etkinliği artırmak.	5.1	2014 yılına kadar Havalimanlarımız ATC ünitelerinde gerek duyulan ilave 500 hava trafik kontrolörü ihtiyacının karşılanması amacıyla Temel Hava Trafik Kontrol Eğitim Programı kapsamında, her yıl 100 Stajyer Hava Trafik Kontrolörü alımı yapılacak ilgili yönetmelik çerçevesinde bu personelin Hava Trafik Kontrolör eğitimi için 4 Temel ATC Kursu açılacaktır.	Gerçekleşti	
		5.2	Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli (ATSEP) Lisans uygulaması hayata geçirilerek, elektronik personelinin belirlenmiş uzmanlık alanında eğitimlerinin tamamlanması, cihaz-sistem/personel değerlendirilmesi yapılarak, ilgili yönetmelik çerçevesinde istenilen şartlar doğrultusunda 2010-2014 yılları arasında 400 ilave elektronik personeli alımı yapılacak ve eğitimleri gerçekleştirilecektir.	Kısmen Gerçekleşti	Hazine Müsteşarlığı ve Kalkınma Bakanlığınca verilen izinler doğrultusunda hedeflenenenden daha az elektronik personeli alımı gerçekleştirilmiştir. 2010-2014 yılları arasında açıktan 183 personelin alımı yapılmış ve bu sayı 578 olarak gerçekleştirilmiştir.
		5.3	Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatınca (ICAO) belirlenmiş kriterler gereğince, 1909 adet Havalimanı Kurtarma ve Yangınla Mücadele Personeli (ARFF) ile hizmetlerin yerine getirilmesi bir zorunluluk olup, halen 710 personel eliyle yürütülmektedir. 2014 yılına kadar 1199 personelin istihdamı ve bu personelin DHMİ Uçak Kaza Kırım Kurtarma ve Yangınla Mücadele Yönergesi kapsamında eğitimleri için gerekli girişimlerde bulunulacaktır.	Kısmen Gerçekleşti	Hazine Müsteşarlığı ve Kalkınma Bakanlığınca verilen izinler doğrultusunda hedeflenenenden daha az ARFF Memuru alımı gerçekleştirilmiştir. 2010 yılında ARFF personelinin sayısı 710 iken 2010-2014 yılı açıktan atamaları 307 personelin alımı yapılmış ve bu sayı 1017 olarak gerçekleştirilmiştir.
		5.4	Stratejik Plan döneminde "havalimanlarında uluslararası seviyede güvenli ve etkin hizmet verilebilmesini teminen (teknik- idari ve diğer) personel eksikliğinin giderilmesi,	Kısmen Gerçekleşti	Hazine Müsteşarlığı ve Kalkınma Bakanlığınca verilen izinler doğrultusunda hedeflenenenden daha az diğer pozisyonlar için personel alımı gerçekleştirilmiştir. 2014 yılı sonunda toplam personel sayısı 9024 olarak gerçekleştirilmiştir.
		5.5	Kuruluşumuzun son teknolojik gelişmeleri içeren sistemlerle yapılandırılarak gelişen dünya standartlarının takip edilmesi amacıyla bilişim alt ve üst yapılarının temini, tesisi, modernizasyonu ile e-imza'ya geçiş sürecinde gerekli donanım, yazılım ve sertifikaları almak.	Gerçekleşti	Kuruluşumuzun son teknolojik gelişmeleri içeren sistemlerle yapılandırılarak gelişen dünya standartlarının takip edilmesi amacıyla bilişim alt ve üst yapılarının temini, tesisi, modernizasyonu ile gerekli donanım ve yazılımlar temin edilmiştir.

AMAÇ NO	AMAÇ	HEDEF NO	HEDEF	DURUM	AÇIKLAMA
		5.6	Havacılık sektörünün sürekli gelişmesi ve büyümesi nedeniyle Kuruluşumuzun değişen şartlar ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden teşkilatlanması (yapılanması) ve bu amaçla mevcut ünitelerde revizyona gidilerek, isim değişikliği de dahil olmak üzere Kuruluşun yeniden yapılanma çalışmalarının 2011 yılı içerisinde tamamlamak ve buna bağlı olarak yeni teşkilat şemalarının oluşturularak norm kadro çalışmalarını yapmak ile birim yönetmeliklerini oluşturmak /güncellemek.	Gerçekleşti	2011-2012 yıllarında Kuruluşumuzun değişen şartlar ve ihtiyaçları doğrultusunda merkez ve taşra teşkilatının reorganizasyonu tamamlanmıştır. Birim yönetmelikleri güncellenmiştir.
		5.7	SHY-14A Yönetmeliği gereği tüm havalimanlarında görülen acil rahatsızlıklarda, uçak kaza-kırımlarda, afetlerde hizmet verecek sağlık ekibi eksikliğinin giderilmesi ile "uçuş sağlığı" konusunda eğitimlerini sağlamak.	Kısmen Gerçekleşti	Eskişehir Uçucu Sağlığı Araştırma ve Eğitim Merkezinde (USAEM) her yıl "Uçuş Sağlığı" eğitimi açılmadığından hedef kısmen gerçekleştirilmiştir.
		5.8	AB Müktesebatına uyum çalışmalarına devam edilmesi, konuyla ilgili konusunda uzman personelden (AB Müktesebatı ile Uluslararası Tahkim konusunda deneyimli hukukçular dahil) müteşekkil yeni birim kurulması, konuyla ilgili açılan kurslara iştirak edilmesini sağlamak.	Gerçekleşmedi	Kuruluşun reorganizasyon çalışmaları (Hedef 5.6) sırasında yapılan değerlendirme sonucu yeni bir birim kurulması yönünde bir değerlendirme çıkmıştır.
		5.9	Kalite Yönetim Sisteminin kurumun tüm birimlerini kapsayacak şekilde yaygınlaştırmak ve ISO 14000 ile 18000 belgelerini almak.	Kısmen Gerçekleşti	Kuruluşumuz Ana Faaliyet konuları olan havalimanı işletmesi ve hava seyrüsefer birimleri kalite yönetim sistemine geçmiştir.

ÇIKARILAN DERSLER

1- Stratejiyi grup çalışmaları ile tasarlama

Kurum içi ve dışı katılımı yaygınlaştırarak gerçekçi ve beklentilere uygun stratejiler belirlemek.

2- Stratejik vizyon tasarımı

Stratejileri, mevcut durumu değil, gelecekte ulaşılması hedeflenen yeri ve nasıl ulaşılacağını ortaya koyacak şekilde tasarlayarak stratejik düşüncüyü ortaya çıkarmaya, geleceği şekillendirecek politikaları üretmeye ağırlık vermek.

3- Stratejik düşüncenin kurumsal oryantasyonu

Stratejik yönetimi yasal zorunluluk olarak değil yönetim ihtiyacı ve aracı olarak algılamak.

4- Dışa dönük stratejiler geliştirmek

Stratejileri, görev tanımlarından yola çıkarak Türkiye'nin 2023 hedeflerine göre tasarlamak.

5- Strateji geliştirmede dikey yaklaşım

Üst yönetimin süreci yakından takip ederek stratejilerin merkez ve taşra teşkilatına kapsamında hayata geçirilmesini koordine ederek teşvik edilmesi.

Tüm bu kazanımlar doğrultusunda 2015-2019 Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü Stratejik Plan çalışmalarına katılım tüm Kurumumuzu kapsayacak şekilde ve dış paydaşlar da dahil edilerek gerçekleştirilmiştir.





BÖLÜM 4

KURULUŞUN GELECEĞE BAKIŞI

MİSYON

Sivil Havacılık sektöründe uluslararası standartlarda kaliteli, güvenli, konforlu, insana ve çevreye duyarlı, etkili ve verimli, yetişmiş insan gücüne dayalı sürdürülebilir hava seyrüsefer ve havalimanı işletme hizmetleri sunmaktır.



VİZYON

Hava trafik yönetimi ve havalimanı işletmeciliği alanında, küresel boyutta rekabet gücünü haiz dünyanın öncü Kuruluşlarından biri olmaktır.

TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ

Kuruluşumuzun yönetim ve hizmetler hususunda aşağıda belirtilen başlıklar dikkate alınmaktadır.

- Kalite
- Mesleki uzmanlık
- İleri teknoloji ve bilişim teknolojileri kullanımı
- Bilimsellik
- Şeffaflık
- Güvenirlilik
- Konfor
- Emniyet
- Çevreye ve insana duyarlılık
- Gelişime açıklık
- Verimlilik ve etkililik
- Ülke ekonomisine katkı sağlamak
- Çalışan odaklılık
- Etik ilkelere uygun çalışma
- Sürdürülebilirlik

AMAÇLAR, HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Kuruluşumuzun Amaçlar, Hedefler ve Performans Göstergeleri aşağıdaki başlıklar dikkate alınarak hazırlanacaktır.

- 1- Hava seyrüsefer emniyetini en üst seviyede sağlamak.
- 2- Havalimanı işletmeciliği hizmetlerini uluslararası standartlarda sağlamak.
- 3- Bölgesel hava ulaşım merkezi olmak
- 4- Bölgesel hava eğitim üssü olmak
- 5- İnsan kaynaklarının optimum yönetimi ile hizmette kalite ve etkinliği artırmak.
- 6- Havacılık Acil Yardım ve Güvenlik hizmetlerini ulusal ve uluslararası standartlarda sağlamak

AMAÇ 1- HAVA SEYRÜSEFER EMNİYETİNİ EN ÜST DÜZEYDE SAĞLAMAK:

Son yıllarda büyük önem kazanan hava taşımacılığına paralel olarak tüm dünyada ve özellikle de içinde bulunduğumuz **“Avrupa Hava Sahasında”** sivil hava trafiğinde önemli artışlar olmaktadır. Ülkemizde gerçekleşen yıllık hava trafik artışı ise son yıllarda Avrupa ortalamasının üzerinde seyretmektedir. Buna bağlı olarak; hızlı bir gelişme gösteren havacılık sektörüne ilişkin tüm teknolojik gelişme ve değişiklikler takip edilerek, **“Ülkemiz Hava Sahasında”** verilen hava trafik hizmetlerinin kalitesinin artırılması, sorunsuz ve emniyetli bir şekilde yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

Hava seyrüsefer hizmetlerinin sağlanmasına yönelik personel, sermaye, cari (işletme) ve yatırım giderlerinin Eurocontrol Teşkilatına bildirilen Ülke Milli Maliyetlerine yansıtılarak geri dönüşümünün sağlanması imkanı kullanarak mevcut yatırımların zamanında tamamlanması, geleceğe yönelik projelerin hayata geçirilmesi, ATM 2000+ Stratejisi kapsamında CNS (Haberleşme, Seyrüsefer, Gözetim) alanlarında ATM sistemlerinin sürekli modernizasyonunun sağlanması, Hava Trafik Emniyeti Elektronik Sistemlerinin yenilenmesi, geliştirilmesi ve SMART “Türkiye’de Hava Trafik Yönetimi Kaynaklarının Sistematik Modernizasyonu” projesi kapsamında başlatılan mevcut sistem alt yapı modernizasyon çalışmalarının iş akış programına uygun olarak tamamlanması planlanmaktadır.

Hedef 1.1: 2015-2019 Stratejik Plan döneminde ESSIP (European Single Sky Implementation Plan / Avrupa Tek Hava Sahası Uygulama Planı) hedefleri doğrultusunda sistem altyapısı, insan kaynakları ve mevzuat düzenlemeleri takip edilerek her yıl LSSIP / TURKEY (Yerel Birleştirilmiş Uygulama Dokümanı / TÜRKİYE) hazırlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Hazırlanacak Yerel Birleştirilmiş Uygulama Doküman Sayısı	1	1	1	1	1	1

Hedef 1.2: AIM hizmetlerinde EAD (Avrupa AIS Veritabanı) ortak veri tabanlı sisteme geçilmesiyle birlikte “Genişletilmiş Havacılık Bilgi Yönetim” sisteminin oluşturulması amacıyla e-AIP ye geçiş için gerekli dosyalar hazırlanmış olup “structured eAIP” (yapılandırılmış dijital tabanlı AIP) için gerekli eğitimler alındıktan sonra 2016 başında tam anlamıyla eAIP kullanıma açılacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Genişletilmiş Havacılık Bilgi Yönetim sistemi için e-AIP ye geçiş			✓			

Hedef 1.3: Ekonomik ömrünü tamamlayan Seyrüsefer Sistemlerinin (ILS, VOR, DME, NDB) yenilenmesi, ortaya çıkan yeni ihtiyaçların altyapısı, temini, tesisi ve idamesi sağlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Yenilenecek ve/veya temin edilecek Seyrüsefer Sistemleri sayısı.	319	20	30	20	20	20

Hedef 1.4: SMART Sistemlerine geçişin tamamlanarak Merkezi ACC'nin tüm fonksiyonları ile kullanımına geçilmesi süreci 2015 yılı başı itibariyle tamamlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Açılacak Merkezi ACC		✓				

Hedef 1.5: Adana, Hatay ve Çukurova Havalimanlarına hizmet vermek üzere 1 adet yaklaşma kontrol sistemi tesis edilerek sistem 2019 yılında operasyonel hale getirilecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Tesis edilecek APP Merkezinin operasyonel hale getirilmesi (APP, RDPS, FDPS, CWP, gözetim sistemleri)						✓

Hedef 1.6: AAntalya ve İstanbul Atatürk Havalimanlarına hava trafik kontrolörlerinin iş yükünü azaltmak amacıyla 2017 yılı sonuna kadar Elektronik Uçuş Strip (EFS) Sistemi tesis edilecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
EFS sistemi tesis edilmesi				✓		

Hedef 1.7: Ekonomik ömrünü tamamlayan haberleşme cihaz/sistemlerinin (Hava-Yer, Yer- Yer Telsizleri, VCS, AFTN, Radyolink, Telefon Santrali,) yenilenmesi, ortaya çıkan yeni ihtiyaçların temin, tesis, altyapı ve idamesi sağlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Yenilecek ve/veya temin edilecek Haberleşme Cihaz/Sistem sayısı	9.454	450	500	450	500	450

Hedef 1.8: Hava trafiğindeki artış ivmesine bağlı olarak, hava seyrüsefer hizmetlerinde görevli personelin yürüttükleri faaliyetleri uluslararası standart ve kurallara uygun şekilde sürdürebilmelerini teminen tesis ve sistem açısından geliştirilmesine ihtiyaç duyulan teknik blok ve kuleler yenilenecektir

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Teknik blok ve kulesi yenilenecek/ tamamlanacak havalimanı sayısı	44	1	1			

Hedef 1.9: Hava Trafik Yönetim (ATM) hizmetlerinde havacılık sektöründeki teknolojik gelişmeler ve değişen kurallar doğrultusunda, IANS havacılık eğitim tesislerinde her yıl 200 ATM/CNS personelinin eğitimi sağlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Eğitim alacak ATM/CNS personel sayısı		200	200	200	200	200

Hedef 1.10: 2015 yılından itibaren 2019 yılı sonuna kadar her yıl en az 2 seyrüsefer ve/veya radar istasyonuna rüzgar ve/veya güneş santrali kurulacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Hava Seyrüsefer ve Radar İstasyonları için kurulacak Rüzgar ve Güneş Enerji Santrali Sayısı	6	2	2	2	2	2

Açıklama: Hava seyrüsefer ve radar istasyonlarında özellikle kış aylarında hava şartlarının olumsuzlukları nedeniyle, enerji nakil hatlarındaki direk yıkılmaları ve hatların kopması neticesinde yaşanan enerji problemleri ve buna bağlı olarak seyrüsefer/radar sistemlerinde meydana gelebilecek kesintilerin ortadan kaldırılmasını temin etmek maksadıyla, kesintisiz ve güvenilir enerjiyi sağlamak amaçlanmıştır.

Hedef 1.11: FOD Radarı Ar-Ge Projesi kapsamında FOD Radarı prototipi 2018 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
FOD Radarı prototipinin tamamlanması					✓	

Hedef 1.12: TAMAM (Türkiye ATM Muhabere Alt yapısının Modernizasyonu) Ar-Ge Projesinin 1. Safhası 2016 yılına kadar tamamlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Türkiye ATM Muhabere Alt yapısının Modernizasyonu projesinin 1. Safhasının tamamlanması			✓			

Hedef 1.13: SSR Sinyal İşleme Birimi Ar-Ge Projesi 2016 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
SSR Sinyal İşleme Birimi Projesinin tamamlanması			✓			

Hedef 1.14: Havacılık Uzaktan Eğitim ve Bilgi Paylaşım Portalı Ar-Ge Projesi 2016 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Havacılık Uzaktan Eğitim ve Bilgi Paylaşım Portalının tamamlanması			✓			

Hedef 1.15: Özgün CWP (Kontrolör Çalışma Pozisyonu) Geliştirilmesi ve Uygulanması Ar-Ge Projesi 2016 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Özgün CWP (Kontrolör Çalışma Pozisyonu) geliştirilmesi ve uygulanması Projesinin tamamlanması			✓			

Hedef 1.16: ATC Meydan Kontrol ve Yaklaşma/Yol Kontrol Radar Simülatörü (2. safha) Ar-Ge Projesi 2017 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
ATC Meydan Kontrol ve Yaklaşma/Yol Kontrol Radar Simülatörünün Projesinin (2. Safha) tamamlanması				✓		

Hedef 1.17: Türkiye AIP'sinde yer alan havacılık verileri ve bilgilerinin ICAO ve EUROCONTROL dokümanlarında belirtilen kalite gerekliliklerine uygun olarak 2017 yılı sonuna kadar yayınlanması sağlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Türkiye AIP'sinin ICAO ve Eurocontrol standartları uyarınca kalite gerekliliklerinin sağlanması				✓		

Hedef 1.18: Hava sahası kullanıcılarının NOTAM ve PIB gibi havacılık bilgi/verilerine daha hızlı bir şekilde ulaşması ve uçuş planı (FPL) işlemlerini internet ortamında gerçekleştirebilmesi için 2016 yılı sonuna kadar AIS Web Portalı kurulacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
AIS Web Portalı oluşturulması.			✓			



Hedef 1.19: Geleceğin Hava Seyrüsefer uygulamalarını desteklemek amacıyla havacılık verileriyle birlikte kullanılacak elektronik arazi ve mania verilerinin ICAO Annex-15 Bölüm 10'da belirtilen usul ve kurallar doğrultusunda her üye ülke tarafından sağlanması kapsamında; tüm Türkiye arazi verileri ile 100 M üzeri mania verileri (Saha-1) 2015 yılı sonuna kadar, uluslararası hava trafiğine açık CAT II/CAT III kategorisindeki havalimanları ile RNP AR usullerinin tasarlanacağı havalimanları için Saha-2, Saha-3, Saha-4 arazi ve mania verileri 2018 yılı sonuna kadar elektronik olarak yayınlanacaktır.

Açıklama:

- Saha 2: bir havalimanının çevresi içinde; bu ifade aşağıda belirtilen şekilde alt bölümlere ayrılmıştır;
 - Saha 2a: mevcut olan bir aşma sahası ile pist şeridini içeren bir pistin etrafındaki dikdörtgen alan
 - Saha 2b: 10 km uzunluğa ve her bir tarafta yüzde 15 oranında dışa genişlemeye sahip olan, kalkış yönünde Saha 2a'nın sonlarından dışa doğru uzanan alan;
 - Saha 2c: Saha 2a'nın sınırlarından en fazla 10 km mesafede olan ve Saha 2b ve Saha 2a'nın dışında uzanan alan;
 - Saha 2d: havalimanı referans noktasından ya da mevcut TMA sınırlarından, hangisi daha yakınsa, en fazla 45 km mesafede olan ve Saha 2a, 2b ve 2c'nin dışında bulunan alan;
- Saha 3: pist merkez hattından başlayarak 90 metre ve havalimanı hareket sahasının diğer kısımlarının kenarlarından itibaren 50 metre mesafeye kadar uzanacak şekilde havalimanı hareket sahasını sınırlandıran alan.
- Saha 4: Kategori II veya III'te olan bir hassas yaklaşma pistindeki yaklaşma yönünde pist merkez hattının her yönüne 60 metre uzanan ve pist eşiğinden itibaren 900 metre ileri doğru uzanan alan.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Tüm Türkiye arazi ve 100 m üzeri mania verilerinin elektronik olarak yayınlanması		✓				
Uluslararası hava trafiğine açık CAT II/CAT III kategorisindeki havalimanları ile RNP AR usullerinin tasarlanacağı havalimanları için Saha-2, Saha-3, Saha-4 arazi ve mania verileri elektronik olarak yayınlanması.					✓	



Hedef 1.20: Havacılık Mesajları İşleme Sisteminin (AMHS/AFTN/CIDIN) Ortak paylaşımlı ve ağ tabanlı işlemlere imkan veren, bilgi ve veriye erişimi çok yüksek olan bir network sistemi olan PENS'e (Pan European Network System) taşınması 2015 yılı sonuna kadar sağlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Havacılık Mesajları İşleme Sisteminin (AMHS/AFTN/CIDIN) PENS'e taşınması		✓				

Hedef 1.21: Hava Trafik Kontrol Kulelerine izleme amaçlı radar monitörleri tesis edilecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Tesis edilecek radar monitörü sayısı	8	23				

Hedef 1.22: TÜBİTAK ile imzalanan işbirliği protokolü kapsamında lokal radar tracker (RDPS), lokal FDPS, CWP ile gözetim sensör sistemleri dahil milli yaklaşma kontrol sistemleri AR-Ge projesi 2016 yılında Gaziantep Havalimanında başlatılacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Milli yaklaşma kontrol sistemi (APP, RDPS, FDPS, CWP ve gözetim sistemleri (sensör)			✓			

Hedef 1.23: İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na, yer hareketlerinin kontrolünü sağlayarak Hava Trafik Kontrolörlerinin iş yükünü azaltan A-SMGCS (Gelişmiş Yüzey Hareketleri Rehberlik ve Kontrol Sistemi) 2017 yılı sonuna kadar tesis edilecektir.

Performans Göstergesi :

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
A-SMGCS (Gelişmiş yüzey hareketleri rehberlik ve kontrol sistemi) tesis edilmesi		✓	✓	✓		

Hedef 1.24: Dalaman SSR radar sistemi 2017 yılı sonuna kadar yenilenecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
SSR radarı temin/tesisi				✓		



AMAÇ 2 - HAVALİMANLARI İŞLETME HİZMETLERİNİ ULUSLARARASI STANDARTLARDA SAĞLAMAK

Havalimanlarında bulunan uçak hareket alanları olarak tanımlanan pistlerin gelişen teknolojilere göre genişliklerinin artırılması ile apron, emergency pist, paralel pist ve paralel taksi yolları gibi sahaların genişletilmesi ve buna bağlı olarak bu sahaların daha etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması önemlidir. Her türlü olumsuz görüş şartlarında, sıfır görüş şartlarını da kapsayacak şekilde uçakların, iniş-kalkış trafiği ve PAT sahaları yer hareketlerini güvenli bir biçimde yapabilmesi için, havalimanı kategorilerinin yükseltilmesi, bu amaçla görsel yardımcılar, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından belirlenen standartlarda tesisi yapılırken, işletme kolaylığı ve verimliliği en üst düzeyde sistemlerle donatılmasının planlanması gerekmektedir.

PAT sahalarında, emniyete yönelik hizmetlerin gelişen teknolojilerden de faydalanarak en üst düzeyde devamlılığının sağlanması da önemli konuları teşkil etmektedir.

Karla ve ota mücadele hizmetlerinin uçak trafiğini ve emniyetini aksatmayacak şekilde en hızlı ve güvenilir bir biçimde verilebilmesi amacıyla gerekli donanımların ve araçların sağlanması ile Havalimanı Kurtarma ve Yangınla Mücadele (ARFF) hizmetleri için, yangın istasyonlarının yenilenmesi ve/veya yapılması, son teknoloji ürünü itfaiye araçlarının ve sistemlerinin gelişen uçak trafiği ve tiplerine göre kullanılması sağlanmalıdır.

Havalimanlarında bulunan terminal ve destek binalarını yolcu potansiyeli, konforu ve güvenliğini arttırmaya yönelik son teknolojik gelişmeleri içeren sistemlerle teçhiz ederek, gelişen dünya standartlarını takip etmek önemli bir husustur. Bu amaçla, terminal güvenliğine yönelik yatırımların devam etmesini sağlamak, terminal ve müteemmimleri inşaatlarının en son teknoloji ile çevreye duyarlı, depreme dayanıklı ve uzun yıllar hizmet verebilecek şekilde tasarlanması, yer haberleşmesinin güvenli, kesintisiz ve daha fonksiyonel bir hale getirilmesi amacıyla yeni geliştirilen sayısal telsiz sistemlerine geçiş çalışmalarının yapılması ile yolcu güvenliği hizmetini en üst düzeyde ifa etmek için gerekli teçhizatın temin ve tesisi elzemdir.

Hedef 2.1: Havalimanlarının ihtiyaçları ve ekonomik ömürleri çerçevesinde karla mücadele, temizlik ve tanzim araçları temin edilecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum (Adet)	2015	2016	2017	2018	2019
Temin edilecek Kar Mücadele Araç sayısı	222	12	20	25	25	25
Alınacak Temizlik ve Tanzim Araç sayısı	435	81	25	35	25	30

Açıklama:

Uçuş ve yer emniyetini sağlamaya yönelik olarak, havalimanlarımız PAT sahalarında uçakların gerek iniş gerek park pozisyonuna ulaşımında emniyetini sağlamak, gerekse emniyetli bir şekilde kalkış yapmaları amacıyla yapılan kar mücadele, FOD ve lastik izleri temizliği, pist frenleme değerlerinin ölçümü vb. hizmetlerde kullanılmak üzere ulusal ve uluslararası tüm standart ve teknolojik gelişmeler takip edilerek havalimanlarının ihtiyaçları ve ekonomik ömürleri çerçevesinde en son teknolojik araçlar alınacak ve/veya yenilenecek.

Hedef 2.2: Başmüdürlük seviyesinde idare edilen havalimanlarında yerli imkanlarla ve TUBİTAK işbirliği ile Apron Gözetim Sistemi (AGS) kurulacaktır.

Performans Göstergesi :

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Apron Gözetim Sistemi Kurulacak Havalimanı Sayısı (AGS)	3		1	1	2	3

Açıklama:

Hava trafiğinin yoğun olduğu havalimanlarında apron hareketleri de yoğun olmaktadır. Yer hizmetleri verilirken hizmet kuruluşlarının zamanla yarışması, apron trafiğini oluşturan paydaşlarca uluslararası kurallarla belirlenen hız ve hareket limitlerinin dışına çıkılmasına ve kuralların ihlaline sebebiyet vermektedir. Apron hareketlerinin izlenebilmesi ve takip edilmesi amacıyla PAT sahalarında hareket halinde olan araçların hareketlerini ve hız ihlali başta olmak üzere kural ihlallerinin tespit edilebilmesi için Başmüdürlük seviyesinde idare edilen havalimanlarında yerli imkanlarla ve TUBİTAK işbirliği ile Apron Gözetim Sistemi (AGS) kurulacaktır.

Hedef 2.3: Ruhsat için gerekli altyapılar tamamlanarak SHY14-A kapsamında tüm havalimanları ruhsatlandırılacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
SHY 14-A kapsamında ruhsatlandırılacak havalimanı sayısı	25	5	5	5	5	3

Hedef 2.4: Havalimanlarının çevreye olan olumsuz etkilerinin en aza indirilebilmesi kapsamında yapılan çalışmaların belgelendirilebilmesi amacıyla Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünce oluşturulan Yeşil Havaalanı Projesi referans alınarak "Yeşil Kuruluş" ve "Yeşil Havaalanı" belgeleri alınacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
"Yeşil Kuruluş" belgesi alınacak havalimanı sayısı	16	4	5	5	5	5
"Yeşil Havaalanı" belgesi alınacak havalimanı sayısı				1	1	1



Hedef 2.5: Havalimanları terminal binaları ile sistem, cihaz ve teçhizatlarının enerji ihtiyaçları için, yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanmak üzere, entegre enerji sistemleri kurulacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Enerji sistemleri entegrasyonu fizibilite raporunun hazırlanacak havalimanları sayısı	0	1	3	3	3	3
Enerji kaynağı entegrasyon projesi hazırlanacak havalimanı sayısı	3		1	3	3	3
Yenilenebilir enerji kaynakları ile sistem entegrasyon yapılacak havalimanları sayısı	3			1	3	3

Hedef 2.6: Havalimanı hizmet araçlarının havalimanı kategorilerine göre temini ve yenilenmesi amacıyla son teknoloji ARFF araçlarının ve sistemlerinin gelişen uçak trafiği ve tiplerine göre alımlarının yapılması, hizmetlerin daha etkin verilebilmesi için ARFF istasyonlarının yenilenmesi ve/veya yapılması sağlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum (Adet)	2015	2016	2017	2018	2019
Alınacak Yangın Söndürme Aracı	225			10	10	
Alınacak Merdivenli Yangın Söndürme Aracı	3	7	13		5	
Alınacak Kurtarma Aracı	48	8			5	
Alınacak Arazöz (Su İkmal) Aracı	49					15
Alınacak Pist Köpükleme Aracı	3				1	
Alınacak Eğitim Simülatörü-Sistemi	1	1		1		1
Alınacak Uçak Kurtarma Teçhizatı	4 Tk.					1
Alınacak 4x4 Ani Müdahale Yangın Söndürme Aracı	0	20		20		
Yapılacak ARFF ve İş Makineleri Garaj Binaları		2	2	-	-	-

Hedef 2.7: Su tüketimi konusunda sayısal veriler toplanarak su tasarrufuna yönelik tedbirler geliştirilmesine altlık hazırlamak; atık su tesislerinin modernize edilmesi yoluyla havalimanlarının çevresel etkilerini azaltılması ve gürültü kirliliğine karşı önlemler geliştirmek için hazırlık çalışmalarında bulunmak.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum (Adet)	2015	2016	2017	2018	2019
Aritma Sistemi modernizasyonu yapılacak havalimanı sayısı	25	5	5	5		
Su kaynakları tüketim envanteri hazırlanacak havalimanı sayısı	0	4	13	15	15	
Stratejik gürültü haritası hazırlanacak havalimanı sayısı	8	5	7	7	7	5

AMAÇ 3- BÖLGESEL HAVA ULAŞIM MERKEZİ OLMAK:

Tek Avrupa Seması uygulaması kapsamında, hava trafik hizmetlerinde, ortak hava sahası sınıflandırılması, mevcut Avrupa ATS koridor ağı ve sektörizasyonun esnek ve etkin kullanımının sağlanması, hava sahası kullanım kapasitelerinin artırılması konularında uygulamaya yönelik ortak kural ve usullerin geliştirilmesi, hava sahası ve havaalanları kapasitelerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Avrupa, Kafkasya, Orta Asya, Orta Doğu ve Körfez Ülkeleri için önemli bir geçiş bölgesinde yer alan Ülkemiz hava sahasının coğrafi konumu ve hava sahasının büyüklüğünün yanı sıra, teknik donanımı ve bilgi birikimi itibarıyla önemli bir hava sahası bloğu olma potansiyelinin hayata geçirilerek hava trafik hizmetleri sağlama kapasitesinin sınırlarımız dışında da bölgesel olarak genişletilmesi sağlanacaktır

Hedef 3.1: Hava trafik gereklilikleri ve kullanıcı istekleri doğrultusunda hava sahamızın esnek kullanımı sağlanarak uçuş mesafesi ve süreleri azaltılacak, yakıt tasarrufu sağlanarak olumsuz çevresel etkiler (karbondioksit salınımı, gürültü, vb.) asgari düzeye indirilecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Uçuş mesafesi ve süresi her yıl %2 azaltılacaktır		✓	✓	✓	✓	✓

Hedef 3.2: 10 havalimanının terminal sahasında Hassas Saha Seyrüsefer (P-RNAV)/RNP rotaları (SID& STAR's) ve RNP Yaklaşma usulleri tesis edilecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Terminal Sahalarında Hassas Saha Seyrüsefer (P-RNAV) rotaları (SID& STAR's) ve RNP APCH Usulleri tesis edilecek havalimanı sayısı	7	2	2	2	2	2

Hedef 3.3: Yeni oluşturulacak sektör yapıları, sivil asker koordinasyonu ve hava sahası düzenlemeleri ile hava sahası kapasitesinin artırılması sağlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Hava Sahası Kapasitesinin artırılmasına yönelik olarak yapılacak çalışmalar (yeni oluşturulacak sektör yapıları, hava sahası düzenlemeleri, vb.) ile saatlik hava sahası kapasitesinin artırılma oranı	Hava Sahası Kapasitesi 212 Uçak/ Saat	% 10	% 6	% 6	% 6	% 6

Hedef 3.4: Hava Trafik Akış Yönetiminde (ATFM), trafik başına halen 0.5 dakika olarak hedeflenen Avrupa ortalaması altında, 0.14 dakika olarak gerçekleşen en-route trafik gecikmeleri, ülkemiz için öngörülen Avrupa hedeflerinin altında gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
en-route trafik gecikme süresi (dakika)	0.14	0.13	0.16	0.16	0.15	0.15

Hedef 3.5: Taktik ATFCM usullerinin geliştirilmesi, bilgi yönetim senaryolarının oluşturulması ve trafik sayılarının CFMU ile gerçek zamanlı paylaşımı amacıyla 2016 yıl sonuna kadar ETFMS'ye doğrudan bilgi akışı sağlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
ETFMS'ye doğrudan bilgi akışı sağlanması		✓	✓			



Hedef 3.6: 2019 yılı sonunda tüm Türkiye Geneli havalimanlarında toplam 263.116.979 milyon yolcuya ve 2.364.288 uçak trafiğine hizmet verilecek olup, 2019 yılında yaklaşık 4.596.889.269.-TL. gelir elde edilecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum 2014(*)	2015	2016	2017	2018	2019
Toplam uçak sayısı (Üst geçiş dahil)	1.730.145	1.853.448	1.978.049	2.100.243	2.228.358	2.364.288
Toplam Havalimanı Yolcu Sayısı (Direkt Transit Dahil)	168.492.221	187.131.750	205.396.399	223.712.297	242.727.841	263.116.979

	Mevcut Durum (TL.)(*)	2015	2016	2017	2018	2019
Satış Hasılatı **	2.798.695.000	3.057.585.000	3.438.454.000	3.737.673.000	4.414.341.684	4.596.889.269

(*) Beklenen

(**)Kuruluşun elde etmeyi planladığı satış hasılatı

AMAÇ 4 - BÖLGESEL HAVA EĞİTİM ÜSSÜ OLMAK:

Eğitim ve hizmet kalitesi bakımından üyesi bulunduğumuz ICAO ve EUROCONTROL kriterlerini yakalamak Kuruluşumuz için hem bir zorunluluk hem de bir önceliktir. Bu amaçla, istihdam edilen personelin nitelik bakımından istenilen düzeyde olmasının yanı sıra bölge ve komşu ülke eğitim ihtiyaçlarının karşılanması için simülatör eğitim tesislerimizin uluslararası kullanımının sağlanması ve bu alanda lider ve bölgesel güç olma fırsatının yakalanması önem taşımaktadır.

Hedef 4.1: “DHİMİ Havacılık Hizmet ve Eğitim Kompleksinin” projelendirilmesi ve yapımı 2019 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
DHİMİ Havacılık Hizmet ve Eğitim Kompleksinin” tamamlanması				✓	✓	✓

Hedef 4.2: Bölge ve komşu ülke eğitim isteklerinin karşılanması amacıyla ATM / CNS ve Havacılık Güvenliği konularında belirlenecek ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli eğitimler verilecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
ATM/CNS ve Havacılık Güvenliği konularında ülkelere verilecek kursu sayısı		2	2	2	2	2

AMAÇ 5 - İNSAN KAYNAKLARININ OPTİMUM YÖNETİMİ İLE HİZMETTE KALİTE VE ETKİNLİĞİ ARTIRMAK

DHİMİ Genel Müdürlüğünün havacılık sektöründe vermekte olduğu hava seyrüsefer ve havalimanı işletme hizmetlerinde etkinliğin sürdürülebilmesi, gelişen ve yenilenen teknolojik şartlara uyum sağlayabilmesi ve uluslararası kural ve standartların uygulanmasında ve havacılık emniyetinde ulaşılan seviyenin daha da yükseltilmesi bakımından ihtiyaç duyulan tedbirlerin alınması gerekmektedir.

Günümüz teknoloji toplumunda havacılık sistemini tanımlayabilecek anahtar kelimelerden biri sürekli eğitimidir. Tüm kaynakları, verimlilik ve kârlılık esasına göre kullanmak ve değerlendirmek hususunda gereken gayret ve kararlılığı göstermekle sorumlu olan Kuruluşumuz personeli, bu yükümlülüğün en iyi şekilde yerine getirebilmesi için ihtiyaç duyulan alanlarda eğitime tabi tutulmaktadır. Gerek havacılıkla ilgili yeni teknolojilerin tanınması gerekse mevcut teknoloji ile eskiyen bilgilerin yenilenmesi amacı ile Kuruluşumuz Kurslar ve Seminerler Yönergesi ile yıllık eğitim planı ve programı çerçevesinde eğitimler düzenlemekte veya Kuruluşumuz dışında düzenlenen yurt içi ve yurt dışı eğitimlere iştirak edilmektedir.

Bu amaçla; Kuruluşumuz, personelinin eğitimi konusunda kendi eğitim tesisleri ve imkânları ile eğitime tabi tutmaktadır. Özellikle havacılık uzmanlık alanları kapsamındaki hava trafik kontrolörlüğü, havacılık bilgi yönetimi, havacılık emniyet yönetimi, hava haberleşme hizmetleri, havalimanı işletme hizmetleri, arama kurtarma ve yangınla mücadele hizmetleri vb. konularda kendi tesislerinde her yıl hazırlanarak uygulamaya konulan eğitim programları ile işe yeni başlayan veya ileri aşamalarda gerekli olan eğitimlerin verilmesi planlanmaktadır.

YURTIÇİ VE YURTDIŞI EĞİTİM GÖRECEK PERSONEL SAYISI

	2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı
Yurt İçi Eğitim	4750	4500	5000	5200	5500
Yurt Dışı Eğitim	225	250	300	350	400

Kuruluşumuz önümüzdeki 5 yıl içerisinde tabloda belirtilen sayılar doğrultusunda personele eğitim verilmesi hedeflenmektedir.

YURTIÇİ VE YURTDIŞI AÇILACAK EĞİTİM SAYISI

	2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı
Yurt İçi Eğitim	110	120	125	130	132
Yurt Dışı Eğitim	80	82	85	88	90

Kuruluşumuz önümüzdeki 5 yıl içerisinde tabloda belirtilen eğitim sayıları doğrultusunda eğitim açılması hedeflenmekte ve bunları Kuruluşumuzun Eğitim Planı ve Programında yer alması,

Havacılık Bilgi Yönetim Hizmet birimlerinde görev almak üzere ilk kez istihdam edilen personele ve Havacılık Bilgi Yönetimi (AIM) Hizmetlerinin özel sektör tarafından işletilen havalimanlarında kendi personelince sağlanan ve bu havalimanlarında yaşanan AIM personeli yetersizliği/eksikliği gidermek amacıyla sektörden gelen talepler doğrultusunda "Temel AIM Kursu" verilmesi hedeflenmektedir. Önümüzdeki 5 yıl içerisinde 100 kişiye bu eğitimin verilmesi,

Haberleşme, Seyrüsefer ve Gözetim (CNS) sistemlerinin temin, tesis ve idamesi ile sorumlu elektronik personelinin ATSEP olarak lisanslandırılmasına yönelik olarak dönemler halinde "ATSEP Temel Eğitimi", ATSEP Yeterlilik Eğitimi" ve "Tazeleme Eğitimi" düzenlenmesi,

Kuruluşumuz İşletme hizmetleri birimine ve diğer birimlere yapılacak atama sayısına göre dönemler halinde "İşletme Temel Kursu" düzenlenmesi planlanmaktadır.

Ayrıca; Havacılık sektöründeki hızlı büyüme ve gelişme nedeniyle ortaya çıkan ihtiyacı karşılamak üzere, uluslararası standartlarda eğitim veren Kuruluşlardan hizmet satın alınması yoluyla yeterli sayı ve nitelikte personelin yetiştirilmesi ve uzmanlaşması hedeflenmektedir.

Hava Trafik Yönetim (ATM) hizmetlerinde insan faktöründen kaynaklanan kaza kırım hadiselerinin yaşanmaması için havacılık sektöründeki teknolojik gelişmeler ve değişen kurallar doğrultusunda, IANS havacılık eğitim tesislerinde ilgili personele ATM/CNS eğitimi verilmesi planlanmaktadır.

SHY-14A Yönetmeliği gereği tüm havalimanlarında olası acil durumlarda, uçak kaza-kırımlarında, afetlerde hizmet verecek sağlık ekibi eksikliğinin giderilmesi ile "uçuş sağlığı" konusunda eğitimlerinin sağlanması planlanmaktadır.

Eğitim ve hizmet kalitesi bakımından üyesi bulunduğumuz ICAO ve EUROCONTROL

kriterlerini en üst seviyede devam ettirmek, Kuruluşumuz için hem bir zorunluluk hem de bir önceliktir. Bu amaçla, istihdam edilen personelin nitelik bakımından istenilen düzeyde olmasının yanı sıra bölgesel eğitim ihtiyaçlarının karşılanması için simülasyon eğitim tesislerimizin uluslararası kullanımının sağlanması ve bu alanda lider ve bölgesel güç olma fırsatının yakalanması önem taşımaktadır.

Kamu Özel Sektör İşbirliği (KÖİ) modeli ile özel kuruluşlara devredilen havalimanları/terminal binaları işletmecilerinin (Havalimanı İşletme Temel, PAT Sahalarında Araç Kullanma, Mânia, Kar Mücadele, Özel Aydınlatma Sistemleri, Frenleme Ölçümü, ARFF vb.) eğitim taleplerinin karşılanması planlanmaktadır.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan Eğitim Talimatı kapsamında kamu ve özel kuruluşlar tarafından işletilen havalimanlarında, yer hizmetleri kuruluşlarında çalışan personelin alması zorunlu olan; Havalimanı Emniyeti ve İşletimi Temel Eğitimi, Havalimanı Sertifikasyonu, Emniyet Yönetim Sistemleri, Acil Durum Planları, Havacılık Bilgi Yayınlarında Yayımlanması Gereken Havalimanı Bilgileri, Pist Emniyeti ve Pist İhlallerini Önleme, PAT Sahası Kontrolleri, Maniaların Kontrolü, Görsel Yardımcılar, Yabani Hayvanlarla ve Kuşla Mücadele, Kurtarma ve Yangınla Mücadele, Pist Yüzey Şartları, Kötü Hava Şartlarındaki Operasyonlar, PAT Sahalarının Fiziki Özellikleri, Hareket Kabiliyetini Kaybetmiş Uçağın Kaldırılması, PAT Sahalarında Araç Kullanma, PAT Sahalarındaki İnşaat Çalışmaları ve Alınacak Önlemler, Apron Yönetimi ve Apron Emniyeti, Sivil Havacılık Güvenliği Eğitimlerinin verilmesinde Kuruluşumuzun yetkili "Eğitim Kuruluşu" ve "Eğitim Akademisi" olması hedeflenmekte,

Bununla birlikte, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımıza faaliyet alanımız ile ilgili eğitim hizmetinin verilmesi planlanmaktadır.

Bunun yanı sıra;

- ATM/CNS personelinin uluslararası standartlarca istenen özel ve kişisel niteliklere haiz adaylardan seçiminin sağlanması,
- Kuruluşumuzca verilen Hava Seyrüsefer ve İşletme Hizmetlerinin ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara cevap verecek şekilde, ICAO norm ve standartlarına uygun olarak istihdam edilen mevcut personel sayısının istenilen düzeye ulaştırılması,
- Çalışan personelin olumsuz dış etkilere en az etkilenmesi yönünde düzenlemelere gidilmesi, başta ücretler olmak üzere özlük haklarını geliştirmeye yönelik personele ilişkin uygulamalardaki mevzuat kısıtlamalarına tabi olunmaması,

yönünde girişimlerde bulunulması gerekmektedir.

Hedef 5.1: İstanbul 3.Havalimanı ihtiyacı da göz önünde bulundurularak Havalimanlarımızın ATC ünitelerinde gerek duyulan ilave 400 hava trafik kontrolörü ihtiyacının karşılanması amacıyla Temel Hava Trafik Kontrol Eğitim Programı kapsamında, 2019 yılı sonuna kadar 13 adet Temel ATC Kursu açılacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Alınacak Hava Trafik Kontrolörü sayısı	1302	100	100	100	50	50
Açılacak temel ATC Kurs sayısı		3	3	3	2	2

Hedef 5.2: Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli (ATSEP) Lisans uygulaması hayata geçirilerek, 2015-2019 yılları arasında bu kapsamda 250 elektronik personeli alımı yapılacaktır.

Performans Göstergesi :

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Alınacak ilave elektronik personel sayısı	578	50	50	50	50	50

Hedef 5.3: 2019 yılına kadar 350 ARFF personelinin istihdamı ve eğitimi sağlanacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Alınacak ARFF personel sayısı	1017	100	100	50	50	50
Açılacak ARFF Kurs sayısı	3	3	3	3	3	3

Hedef 5.4: Stratejik Plan döneminde "havalimanlarında uluslararası seviyede güvenli ve etkin hizmet verilebilmesini teminen (teknik- idari ve diğer) personel eksikliği giderilecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum(*)	2015	2016	2017	2018	2019
Personel sayısı	9188	9600	9838	10057	10222	10374

(*) Beklenen

Açıklama: Hedef 5.4 de mevcut personel sayısına, Hedef 5.1,5.2,5.3'de yer alan hava trafik kontrolörü, elektronik personeli, ARFF personeli ile diğer personel sayıları dahildir.



Hedef 5.5: Kuruluşumuzun son teknolojik gelişmeleri içeren sistemlerle yapılandırılarak gelişen dünya standartlarının takip edilmesi amacıyla bilişim alt ve üst yapılarının temini, tesisi, modernizasyonu ile e-imza'ya geçiş sürecinde gerekli donanım, yazılım ve sertifikalar alınacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Uçuş Bilgi Sistemi (FIDS) tesis edilecek havalimanı sayısı (1)	40	2	2	2	2	2
DHMI Uçuş Bilgi Sistemi yazılımı kurulacak havalimanı sayısı (2)	3	2	2	2	2	2
Bilgisayar sistemleri ve çevre donanımlarının yenilenmesi için temin edilecek bilgisayar sayısı (3)	6098	500	500	500	500	500
Mobil uygulamalar için ihtiyaç duyulan sistemin tesisi (4)	-	✓				
Kurumsal İletişim Merkezi sisteminin kurulumu (5)	-	✓				
CDM ve GDR uygulamalarının geliştirilmesi için sistem oluşturma (6)	-	✓				
Kurumsal WEB Portalının kurulumu (7)	-	✓				
RFID/BARKOD Envanter Sistemi geliştirilecek havalimanı sayısı (8)	2	5	5	10	10	
Kurumsal iş zekası platformu kurulumu (9)	-	✓				
e-fatura ve e-defter uygulamasına geçilmesi (10)	-	✓				
Sınav Merkezi kurulumu (11)	-	✓				
Merkez ve havalimanlarında modernizasyonu yapılacak network sistemi sayısı (12)	-	1	12	-	-	-
Kablosuz LAN Kurulumu ve altyapı yenilemesi yapılacak merkez/havalimanı sayısı (13)	-	1	4	3	3	3
İş Sürekliliği Merkezi kurulumu (14)	-	✓	✓			
İşletim Sistemleri, veri tabanları, servisler ve ağ kaynaklarının etkin kullanımı için tesis edilecek server sayısı (15)	27	24	-	-	-	-
Temin edilecek IP telefon sayısı (16)	62	-	4000	4000	500	-
NAC çözüm sisteminin kurulumu (17)	-			1		

Açıklamalar : (*)

- 1) Uçuş trafiği ile ilgili bilgileri yolculara, karşılayıcılara, uğurlayıcılara, hava ve yer hizmet birimlerine doğru ve görsel olarak verebilmek amacıyla oluşan ekran ve yazılımlar.
- 2) Kendi öz kaynaklarımızla geliştirilen Uçuş Bilgi Sistemi Yazılımının kurulması.
- 3) Gelişen teknolojiye ayak uydurmak için bilgisayar ve çevre donanımlarının modernleştirilmesi hedeflenmektedir.
- 4) Kendi öz kaynaklarımızla geliştirilen mobil yazılımlar için gerekli olan IT donanımlarının temin edilmesi hedeflenmektedir.
- 5) Kuruluşumuz KYS birimlerinin ortak iletişimi ve vatandaşların Kuruluşumuzun muhatabı olduğu sorularına cevap verilmesi hedeflenmektedir.
- 6) CDM (Collobarative Decision Making): Havalimanlarımızda Kule, FIC, Apron, Havayolu Şirketleri ve Yer Hizmet Kuruluşlarının uçuş operasyonlarını hızlandırmak ve daha az zaman kaybı ile performansı artırma üzere hazırlanan bir uygulamadır.
GDR (General Data Reporting): Kuruluşumuzca geliştirilen ve Kule, FIC, Briefing ve Slot Koordinasyon Merkezinin Kuruluşumuzca üretilen ve dış kaynaklardan gelen (SITA, AFTN ve CFMU) mesajlarının konsolide edilmesi yolu ile iş ve işlemlerde uçuş operasyonlarının daha etkin şekilde takip edilerek denetlemeye yardımcı olan bir uygulamadır.
- 7) Kurumsal Portal ile Kuruluşumuz web sayfası dışında kurum içi ortak dosya paylaşımı, süreç paylaşımı vb uygulamaların tek bir merkezde toplanması hedeflenmektedir.
- 8) Genel Müdürlüğümüz, Esenboğa Havalimanı ile bağlı istasyonları kapsayacak şekilde pilot uygulamasına başlanılan sistem sayesinde Kuruluşumuz envanterinin takibi ve hareketleri hızlı bir şekilde izlenecektir.
- 9) Veri Ambarı kurulumu ile Kuruluşumuz içerisinde üretilen verinin anlamlı bilgi ve raporlara dönüştürülmesi ile etkin ve hızlı karar almaya yardımcı olacaktır.
- 10) Kuruluşumuzca e-fatura uygulaması kapsamındaki firmalara GİB üzerinden faturaların elektronik olarak gönderimi sağlanacak, e-defter uygulaması ile GİB kaynaklarına yazılan veri üzerinden Kurumsal e-defter raporları anlık ve etkin bir şekilde alınabilecektir.
- 11) ATSEP personeline Esenboğa Eğitim Tesislerinde kurulan sınıfta online sınav yapılmasına ve anında değerlendirme yapılabilmesine olanak sağlamaktadır.
- 12) Kuruluşumuz artan intranet/internet trafiğine cevap verebilmek için Network donanımlarının modernleştirilmesi hedeflenmektedir.
- 13) Genel Müdürlük ve Büyük Havalimanlarımızda sınırlı sayıda ve yetersiz yapıda kablosuz cihazlar ile hizmet verilmeye çalışılmaktadır. Kablosuz ağ yönetim cihazlarının güncel teknoloji ile yenilenmesi, iş verimliliğinin artırılması, kolay ve düşük maliyetli bağlantı kurulumu, mevcut kablolu ağ yükünün azaltılması ve alternatif lokal ağ yapısının kurulması hedeflenmektedir.
- 14) Kritik sistemlerin bir şekilde kullanılamaz veya erişilemez hale gelmesi durumunda en kısa sürede başka bir lokasyonda tekrar devreye girmesi için 2016 yılı sonuna kadar İş Sürekliliği Merkezi/FKM kurulması hedeflenmektedir.
- 15) İşletim Sistemleri, veri tabanları, servisler ve ağ kaynaklarının tek tek fiziksel sistemler yerine tek bir fiziksel kaynağı kullanan güçlü bir sistem kullanılması hedeflenmektedir.
- 16) Alınacak IP telefonlarla kurumsal ağ üzerinden birbirleriyle sabit telefon şebekesine çıkmadan haberleşebilmesi hedeflenmektedir. 2014 Yılında Sunucu Sistemleri alınmış Mevcut VOİP yapımızda yönetici konumundaki personelin IP telefonları mevcuttur. Bu yapının tüm kurum personeline yaygınlaştırılması söz konusudur.
- 17) Kurumsal Ağa erişmek isteyen cihazların; kimlik doğrulamasını yaparak kurumsal güvenlik politikalarına uygunluğunu denetlemek, virüs-solucan ve casus yazılım gibi tehditlerin yaratacağı zararları sınırlamak hedeflenmektedir. Mevcut yapıda NAC çözümü mevcut değil. Ancak kurumsal domain üyesi olmayan cihazların network kullanımları engellenmektedir. Firewall ile erişimler kontrol edilmektedir.

Hedef 5.6 : Kalite ve Çevre Yönetim Sistemi, kurumun tüm birimlerini kapsayacak şekilde 2019 yılı sonuna kadar kurulacaktır.

Performans Göstergesi :

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimlerinin tamamlanması		✓				
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonunun tamamlanması			✓			
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Uygulamalarının başlatılması				✓		
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme başvurusunun yapılması					✓	
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesinin alınması						✓
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Temel Eğitimlerinin tamamlanması		✓				
ISO 14001 Çevre Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonunun tamamlanması			✓			
ISO 14001 Çevre Kalite Yönetim Sistemi Uygulamalarının başlatılması				✓		
ISO 14001 Çevre Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme başvurusunun yapılması					✓	
ISO 14001 Çevre Kalite Yönetim Sistemi belgesinin alınması						✓

Açıklama:

* Genel Müdürlüğümüzde Kalite Yönetim Belgesi 3 Daire Başkanlığımız tarafından alınmış olup; 2019 yılına kadar tüm Başkanlıklarımıza da alınması için çalışmaların yapılması ve tamamlanması.

** Genel Müdürlüğümüzde Çevre Yönetim belgesi 1 Daire Başkanlığımız tarafından alınmış olup; 2019 yılına kadar tüm Başkanlıklarımıza da alınması için çalışmaların yapılması ve tamamlanması.

AMAÇ 6 - HAVACILIK ACIL YARDIM VE GÜVENLİK HİZMETLERİNİ ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARDA SAĞLAMAK

Kuruluşumuzca işletilen havalimanlarımızda Havacılık Acil Yardım ve Güvenlik Hizmetleri, Havacılık Acil Yardım ve Güvenlik Dairesi Başkanlığı görev ve sorumluluğunda yürütülmektedir.

Havalimanlarında uluslararası standartlarda Acil Sağlık Hizmetleri verilmesi gerekmektedir.

Havalimanlarında oluşabilecek uçak kaza kırım olaylarında da Acil Sağlık Hizmetleri verilmesi gerekmektedir.

2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu'nun "Güvenlik Tedbirleri" başlıklı 40. maddesinden de anlaşılacağı üzere, havalimanlarının güvenliğinden esas itibari ile UDHB sorumlu olduğundan, sivil havacılık güvenliği yatırımları da Bakanlığın ilgili kuruluşu olan DHMİ tarafından sorumluluk alanındaki havalimanlarında yapılması gerekmektedir.

Özellikle 11 Eylül 2001 saldırılarından sonra havacılık güvenliği önem ve öncelik kazanmıştır. Uluslararası sivil havacılığa karşı yasadışı eylemlerin önlenmesi kapsamında devletlerin güvenlik denetim mekanizmalarını güçlendirmeleri, havalimanlarında yolcu ve bagajların taranması, havalimanı personelinin güvenlik denetimi, tehlikeli maddelerin havayoluyla taşınmasına ilişkin kurallar, gerek ICAO bünyesinde gerekse bölgesel havacılık örgütlerinin gündemlerinde önemli bir yer tutmaktadır.

Kuruluşumuz bünyesinde bulunan Havalimanları ile bunlara bağlı olan radar istasyonları, ülke güvenliği, ülke ekonomisi, milli çıkarlar ve toplum hayatı açısından Stratejik Öneme Sahip olan yerlerdir. Buralarda oluşabilecek bir güvenlik açığı ülkemize geri dönüşümü olmayan zararlar verebilecek olup, Havalimanlarının ve bunlara bağlı radar istasyonlarının güvenliği ile ilgili sorumluluk kapsamında, İl Güvenlik Komisyonlarınca belirlenen 6161 kişilik toplam özel güvenlik personelinin tamamlanması sağlanmalıdır.

Söz konusu güvenlik personelinin performansının en yüksek düzeyde olabilmesi için gerekli olan her türlü eğitimin güncellenerek verdirilmesi gerekmektedir.

Vatandaşlarımızın güvenliği için havalimanlarımızda ICAO, ECAC, AB ve TSA (Transportation Security Administration/(ABD) Ulaştırma Güvenliği İdaresi) standartlarında son teknolojik güvenlik cihazlarının kullanılması sağlanmalıdır.

Güvenlik cihazlarının yüksek maliyetleri ve bakım-onarım giderleri nedeniyle yatırım planlamalarının dikkatli yapılması gerekmektedir. Temin ve tesis edilen güvenlik yatırımlarında, günümüz teknolojisinin takibi amacıyla güncelleme/yükseltme işlemlerinde bir takım zorluklar yaşanabilmektedir.



Hedef 6.1: Kurum hekimlerine “Uçuş Tabipliği ve Fizyolojik Eğitim” aldırılacaktır.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
“Uçuş Tabipliği ve Fizyolojik Eğitimi” alacak kişi sayısı	4	4	4	4	4	4

Hedef 6.2: Havalimanlarının ve bunlara bağlı radar istasyonlarının güvenliğini sağlamak için özel güvenlik hizmet alımı gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergesi:

	Mevcut Durum	2015	2016	2017	2018	2019
Hizmet alımı yapılacak Özel Güvenlik Personel sayısı*	2251	2251	2251	2300	2300	2350

* Kuruluşumuz sorumluluk alanındaki tüm havalimanlarındaki özel güvenlik personeli eksikliği, ihale yoluyla özel kurum/kuruluşlardan 2’şer yıllık hizmet alınarak giderilmektedir.

Hedef 6.3: Havalimanların güvenliği için kullanılan güvenlik sistem ve cihazları; yenileme, modernizasyon ve yeni ihtiyaçlar çerçevesinde temin edilecektir.

Performans Göstergesi:

Havacılık Güvenliği Sistem ve Cihazlarının; yenileme, modernizasyon ve yeni ihtiyaçlar çerçevesinde temini	Mevcut Durum DHMİ	Mevcut Durum YİD/KİD	2015	2016	2017	2018	2019
X-ray Bagaj Kontrol Cihazı Sayısı	403	492	43	62	22	9	12
Kapı Tipi Metal Arama Dedektörü Sayısı	458	450	43	40	25	15	15
Eİ Tipi Metal Arama Dedektörü Sayısı	569	582	65	20	20	20	20
EDS (Patlayıcı Tespit Sistemi) Sayısı	6	8	6	1	1	1	1
CCTV (Kapalı Devre TV Sistemi) Sayısı	48	11	15	10	10	10	10
CACS (Kartlı Geçiş Kontrol Sistemi) Sayısı	36	9	4	2	2	2	2
İz Dedektörü (Patlayıcı/Narkotik) Sayısı	19	46	32	20	20	20	20
Mobil X-ray Cihazı Sayısı	5	-	7	1	1	1	1
Araç Altı Tarama Cihazı Sayısı	108	-	5	5	5	5	5
Araç Altı Görüntüleme ve Plaka Tanımlama Sistemi Sayısı	1	1	4	2	2	2	2
Çevre Güvenlik Sistemleri Sayısı	-	1	2	2	2	2	2



HEDEF BİRİM İLİŞKİSİ

Hava seyrüsefer emniyetinin en üst seviyede sağlanması, havalimanı işletmeciliği hizmetlerinin uluslararası standartlarda sağlanması, bölgesel hava ulaşım merkezi olunması, bölgesel hava eğitim üssü olunması ile insan kaynaklarının optimum yönetimiyle hizmette kalite ve etkinliğin artırılması olarak tespit edilen Kuruluşumuz stratejik amaçları ile bunlara ait hedefler için hazırlanan amaç-hedef birim ilişki tablosu ek-1 'de sunulmuştur.

MALİYET TABLOLARI

Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Genel Müdürlüğü 08.06.1984 tarih ve 233 sayılı KHK ve 08.11.1984 tarihli Ana Statüsü çerçevesinde; tüzel kişiliğe sahip, faaliyetlerinde özerk, sorumluluğu sermayesi ile sınırlı, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile ilgili ve en son hukuki düzenlemeyle hizmetleri imtiyaz sayılan bir Kamu İktisadi Kuruluşu'dur (KİK).

Bu çerçevede; kendi yatırım ve işletme giderlerini, hizmet ve faaliyetleri sonucu elde ettiği gelirleri ile karşılamaktadır. Kuruluş gelirlerini ise; hava seyrüsefer, terminal ve işletme hizmet gelirleri oluşturmaktadır.

"2015-2019 DHMİ Genel Müdürlüğü Stratejik Plan" amaç ve hedefleri için Kuruluşumuz öz kaynaklarını kullanacak olup; bu kapsamda hazırlanan maliyet-gelir ve kaynak tabloları Ek-2'de sunulmuştur

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

2015-2019 Stratejik Planın onaylanması ve uygulamaya konulması ile birlikte planda yer alan hedeflerin izleme süreci başlatılacak olup, bunlara ilişkin gelişmeler faaliyet raporları ile değerlendirilecektir. Amaç 1,2,3 ve 4 dörder aylık dönemlerle; Amaç 5 yılda bir kez; Amaç 6'da yer alan hedeflerden 6.1 ve 6.3 yılda bir kez, 6.2 ise iki yılda bir kez Kuruluşumuz Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'nca raporlanacaktır.

'Hava Trafik Yönetim Hizmetleri ile bağlantılı Emniyet olaylarının rapor edilmesi ve değerlendirilmesine' dair yönetmelik (SHY 65-02) kapsamında tüm hava hadiseleri ilgili yılı içerisinde değerlendirilecektir.

ATM hizmetlerinin sağlanması sürecinde ATM emniyeti ile ilgili tüm konular, Hava Trafik Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) çerçevesinde belirlenen emniyet hedef ve gereklilikleri doğrultusunda ele alınarak, kabul edilebilir en düşük risk düzeyinde sonuçlandırılması amacıyla "ATM Hizmetlerinde Risk Değerlendirmesi ve Azaltımına" ilişkin gerekli çalışmalar Hava Seyrüsefer Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda 6'şar aylık dönemler halinde yılda iki kez yapılacaktır.

Bu raporlama sürecinde uygulamaların izlenmesi ve gerekli değerlendirmelerin yapılarak faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır. Stratejik Planın uygulama aşamasında yapılacak olan değerlendirme çalışmaları ile elde edilecek veriler ışığında uygulamaların güncelleme çalışmalarının yapılması öngörülmektedir.

Stratejik Planın yıllık uygulama dilimleri olan performans programı Kamu İktisadi Teşebbüslerinin Stratejik Planlarının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi ile Performanslarının Ölçülmesine Dair Usul ve Esaslar çerçevesinde hazırlanarak belirlenen takvimde Kalkınma Bakanlığı ve Hazine Müsteşarlığına gönderilecektir. Yıllık uygulama sonuçlarını ve performans göstergelerindeki gelişmeleri ihtiva eden performans değerlendirme raporları da söz konusu usul ve esaslara uygun olarak hazırlanacaktır. Performans değerlendirme raporlarındaki gelişmeler Stratejik Planın hedeflerine yakınsama sağlayacaktır.

STRATEJİK AMAÇLAR	Strateji Geliştirme D.Bşk'lığı	İnsan K. D.Bşk'lığı	İşletme D.Bşk'lığı	Hava Seyrüsefer D.Bşk'lığı	Elektronik D.Bşk'lığı	Mali İşler D.Bşk'lığı	İnşaat ve Emlak D.Bşk'lığı	Hv.Acl.Yrd. ve Gv. D.Bşk'lığı	Bilgi Teknolojileri D.Bşk'lığı	KAYNAK *
AMAÇ 1- HAVA SEYRÜSEFER EMNİYETİNİ EN ÜST DÜZEYDE SAĞLAMAK:										
Hedef 1.1: 2015-2019 Stratejik Plan döneminde ESSIP (European Single Sky Implementation Plan / Avrupa Tek Hava Sahası Uygulama Planı) hedefleri doğrultusunda sistem alt yapısı, insan kaynakları ve mevzuat düzenlemeleri takip edilerek her yıl LSSIP / TÜRKİYE (Yerel Birleştirilmiş Uygulama Dokümanı / TÜRKİYE) hazırlanacaktır.				✓	✓					
Hedef 1.2: AIM hizmetlerinde EAD (Avrupa AIS Veritabanı) ortak veri tabanlı sisteme geçilmesiyle birlikte "Genişletilmiş Havacılık Bilgi Yönetim" sisteminin oluşturulması amacıyla e-AIP ye geçiş için gerekli dosyalar hazırlanmış olup "structured eAIP" (yapılandırılmış dijital tabanlı AIP) için gerekli eğitimler alındıktan sonra 2016 başında tam anlamıyla eAIP kullanıma açılacaktır.				✓						
Hedef 1.3: Ekonomik ömrünü tamamlayan Seyrüsefer Sistemlerinin (ILS, VOR, DME, NDB) yenilenmesi, ortaya çıkan yeni ihtiyaçların alt yapısı, temini, tesisi ve idamesi sağlanacaktır.					✓	✓		✓		ÖZKAYNAK
Hedef 1.4: SMART Sistemlerine geçişin tamamlanarak Merkezi ACC'nin tüm fonksiyonları ile kullanımına geçilmesi süreci 2015 yılı başı itibarıyla tamamlanacaktır.					✓	✓				
Hedef 1.5: Adana, Hatay ve Çukurova Havalimanlarına hizmet vermek üzere 1 adet yaklaşma kontrol sistemi tesis edilerek sistem 2019 yılında operasyonel hale getirilecektir.				✓	✓					ÖZKAYNAK
Hedef 1.6: Antalya ve İstanbul Atatürk Havalimanlarına hava trafik kontrolörlerinin iş yükünü azaltmak amacıyla 2017 yılı sonuna kadar Elektronik Uçuş Strip (EFS) Sistemi tesis edilecektir.					✓				✓	ÖZKAYNAK
Hedef 1.7: Ekonomik ömrünü tamamlayan haberleşme cihaz/sistemlerinin (Hava-Yer, Yer- Yer Telsizleri, VCS, AFTN, Radyolink, Telefon Santrali,) yenilenmesi, ortaya çıkan yeni ihtiyaçların temin, tesis, alt yapı ve idamesi sağlanacaktır.					✓					ÖZKAYNAK
Hedef 1.8: Hava trafiğindeki artış ivmesine bağlı olarak, hava seyrüsefer hizmetlerinde görevli personelin yürüttükleri faaliyetleri uluslararası standart ve kurallara uygun şekilde sürdürebilmelerini teminen tesis ve sistem açısından geliştirilmesine ihtiyaç duyulan teknik blok ve kuleler yenilenecektir.				✓	✓		✓		✓	ÖZKAYNAK
Hedef 1.9: Hava Trafik Yönetim (ATM) hizmetlerinde havacılık sektöründeki teknolojik gelişmeler ve değişen kurallar doğrultusunda, IANS havacılık eğitim tesislerinde yılda 200 ATM/CNS personelinin eğitimi sağlanacaktır.		✓		✓	✓					
Hedef 1.10: 2015 yılından itibaren 2019 yılı sonuna kadar her yıl en az 2 seyrüsefer ve/veya radar istasyonuna rüzgar ve/veya güneş santrali kurulacaktır.			✓				✓			ÖZKAYNAK
Hedef 1.11: FOD Radarı Ar-Ge Projesi kapsamında FOD Radarı prototipi 2018 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.			✓	✓	✓					ÖZKAYNAK
Hedef 1.12: TAMAM (Türkiye ATM Muhabere Alt yapısının Modernizasyonu) Ar-Ge Projesinin 1. Safhası 2016 yılına kadar tamamlanacaktır.				✓	✓					ÖZKAYNAK



STRATEJİK AMAÇLAR	Strateji Geliştirme D.Bşk'lığı	İnsan K. D.Bşk'lığı	İşletme D.Bşk'lığı	Hava Seyrüsefer D.Bşk'lığı	Elektronik D.Bşk'lığı	Mali İşler D.Bşk'lığı	İnşaat ve Emlak D.Bşk'lığı	Hv.Acı.Yrd.ve G.üv. D.Bşk'lığı	Bilgi Teknolojileri D.Bşk'lığı	KAYNAK *
Hedef 1.13: SSR Sinyal İşleme Birimi Ar-Ge Projesi 2016 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.				✓	✓					ÖZKAYNAK
Hedef 1.14: Havacılık Uzaktan Eğitim ve Bilgi Paylaşım Portalı Ar-Ge Projesi 2016 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.				✓						ÖZKAYNAK
Hedef 1.15: Özgün CWP (Kontrolör Çalışma Pozisyonu) Geliştirilmesi ve Uygulanması Ar-Ge Projesi 2016 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.				✓	✓					ÖZKAYNAK
Hedef 1.16: ATC Meydan Kontrol ve Yaklaşma/Yol Kontrol Radar Simülatörü (2. safha) Ar-Ge Projesi 2017 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.				✓	✓					ÖZKAYNAK
Hedef 1.17: Türkiye AIP'sinde yer alan havacılık verileri ve bilgilerinin ICAO ve EUROCONTROL dokümanlarında belirtilen kalite gerekliliklerine uygun olarak 2017 yılı sonuna kadar yayınlanması sağlanacaktır.				✓						
Hedef 1.18: Hava sahası kullanıcılarının NOTAM ve PIB gibi havacılık bilgi/verilerine daha hızlı bir şekilde ulaşması ve uçuş planı (FPL) işlemlerini internet ortamında gerçekleştirebilmesi için 2016 yılı sonuna kadar AIS Web Portalı kurulacaktır.				✓						
Hedef 1.19: Geleceğin Hava Seyrüsefer uygulamalarını desteklemek amacıyla havacılık verileriyle birlikte kullanılacak elektronik arazi ve mania verilerinin ICAO Annex-15 Bölüm 10'da belirtilen usul ve kurallar doğrultusunda her üye ülke tarafından sağlanması kapsamında; tüm Türkiye arazi verileri ile 100 M üzeri mania verileri (Saha-1) 2015 yılı sonuna kadar, uluslararası hava trafiğine açık CAT II/CAT III kategorisindeki havalimanları ile RNP AR usullerinin tasarlanacağı havalimanları için Saha-2, Saha-3, Saha-4 arazi ve mania verileri 2018 yılı sonuna kadar elektronik olarak yayımlanacaktır.			✓	✓			✓			
Hedef 1.20:Havacılık Mesajları İşleme Sisteminin (AMHS/AFTN/CIDIN) Ortak paylaşımlı ve ağ tabanlı işlemlere imkan veren, bilgi ve veriye erişimi çok yüksek olan bir network sistemi olan PENS'e (Pan European Network System) taşınması 2015 yılı sonuna kadar sağlanacaktır.				✓	✓					
Hedef 1.21: Hava Trafik Kontrol Kulelerine izleme amaçlı radar monitörleri tesis edilecektir.				✓	✓					ÖZKAYNAK
Hedef 1.22: TÜBİTAK ile imzalanan işbirliği protokolü kapsamında lokal radar tracker (RDPS), lokal FDPS, CWP ile gözetim sensör sistemleri dahil milli yaklaşma kontrol sistemleri AR-Ge projesi 2016 yılında Gaziantep Havalimanında başlatılacaktır				✓	✓					ÖZKAYNAK
Hedef 1.23: İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na, yer hareketlerinin kontrolünü sağlayarak Hava Trafik Kontrolörlerinin iş yükünü azaltan A-SMGCS (Gelişmiş Yüzey Hareketleri Rehberlik ve Kontrol Sistemi) 2017 yılı sonuna kadar tesis edilecektir.				✓	✓					ÖZKAYNAK
Hedef 1.24: Dalaman SSR radar sistemi 2017 yılı sonuna kadar yenilenecektir.										ÖZKAYNAK

STRATEJİK AMAÇLAR	Strateji Geliştirme D.Bşk'lığı	İnsan K. D.Bşk'lığı	İşletme D.Bşk'lığı	Hava Seyrüsefer D.Bşk'lığı	Elektronik D.Bşk'lığı	Mali İşler D.Bşk'lığı	İnşaat ve Emlak D.Bşk'lığı	Hv.Acl.Yrd.ve Güv. D.Bşk'lığı	Bilgi Teknolojileri D.Bşk'lığı	KAYNAK *
AMAÇ 2- HAVAALANLARI İŞLETME HİZMETLERİNİN ULUSLAR ARASI STANDARTLARDA SAĞLANMASI										
Hedef 2.1: Havalimanlarının ihtiyaçları ve ekonomik ömürleri çerçevesinde karla mücadele, temizlik ve tanzim araçları temin edilecektir.			✓							ÖZKAYNAK
Hedef 2.2:Başmüdürlük seviyesinde idare edilen havalimanlarında yerli imkanlarla ve TUBİTAK işbirliği ile Apron Gözetim Sistemi (AGS) kurulacaktır.			✓							ÖZKAYNAK
Hedef 2.3: Ruhsat için gerekli alt yapılar tamamlanarak SHY14-A kapsamında tüm havalimanları ruhsatlandırılacaktır.			✓							ÖZKAYNAK
Hedef 2.4: Havalimanlarının çevreye olan olumsuz etkilerinin en aza indirilebilmesi kapsamında yapılan çalışmaların belgelendirilebilmesi amacıyla Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne oluşturulan Yeşil Havaalanı Projesi referans alınarak "Yeşil Kuruluş" ve "Yeşil Havaalanı" belgeleri alınacaktır.			✓							ÖZKAYNAK
Hedef 2.5: Havalimanları terminal binaları ile sistem, cihaz ve teçhizatlarının enerji ihtiyaçları için, yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanmak üzere, entegre enerji sistemleri kurulacaktır.			✓							ÖZKAYNAK
Hedef 2.6: Havalimanı hizmet araçlarının havalimanı kategorilerine göre temini ve yenilenmesi amacıyla son teknoloji ARFF araçlarının ve sistemlerinin gelişen uçak trafiği ve tiplerine göre alımlarının yapılması, hizmetlerin daha etkin verilebilmesi için ARFF istasyonlarının yenilenmesi ve/veya yapılması sağlanacaktır.			✓							ÖZKAYNAK
Hedef 2.7: Su tüketimi konusunda sayısal veriler toplanarak su tasarrufuna yönelik tedbirler geliştirilmesine altlık hazırlamak; atık su tesislerinin modernize edilmesi yoluyla havalimanlarının çevresel etkilerini azaltılması ve gürültü kirliliğine karşı önlemler geliştirmek için hazırlık çalışmalarında bulunmak.			✓							ÖZKAYNAK



STRATEJİK AMAÇLAR	Strateji Geliştirme D.Bşk'lığı	İnsan K. D.Bşk'lığı	İşletme D.Bşk'lığı	Hava Seyrüsefer D.Bşk'lığı	Elektronik D.Bşk'lığı	Mali İşler D.Bşk'lığı	İnşaat ve Emlak D.Bşk'lığı	Hv.Acı.Yrd.ve G.üv. D.Bşk'lığı	Bilgi Teknolojileri D.Bşk'lığı	KAYNAK *
AMAÇ 3- BÖLGESEL HAVA ULAŞIM MERKEZİ OLMAK										
Hedef 3.1: Hava trafik gereklilikleri ve kullanıcı istekleri doğrultusunda hava sahamızın esnek kullanımı sağlanarak uçuş mesafesi ve süreleri azaltılacak, yakıt tasarrufu sağlanarak olumsuz çevresel etkiler (karbondioksit salınımı, gürültü, vb.) asgari düzeye indirilecektir.				✓						
Hedef 3.2: 10 havalimanının terminal sahalarında Hassas Saha Seyrüsefer (P-RNAV)/RNP rotaları (SID& STAR's) ve RNP Yaklaşma usulleri tesis edilecektir.				✓						
Hedef 3.3: Yeni oluşturulacak sektör yapıları, sivil asker koordinasyonu ve hava sahası düzenlemeleri ile hava sahası kapasitesinin artırılması sağlanacaktır.				✓						
Hedef 3.4: Hava Trafik Akış Yönetiminde (ATFM), trafik başına halen 0.5 dakika olarak hedeflenen Avrupa ortalaması altında, 0.1 dakika olarak gerçekleşen en-route trafik gecikmeleri, ülkemiz için öngörülen Avrupa hedeflerinin altında gerçekleştirilecektir.				✓						
Hedef 3.5: Taktik ATFCM usullerinin geliştirilmesi, bilgi yönetim senaryolarının oluşturulması ve trafik sayılarının CFMU ile gerçek zamanlı paylaşımı amacıyla 2016 yıl sonuna kadar ETFMS'ye doğrudan bilgi akışı sağlanacaktır.				✓						
Hedef 3.6: 2019 yılı sonunda tüm Türkiye Genel havalimanlarında toplam 263.116.979 milyon yolcuya ve 2.364.288 uçak trafiğine hizmet verilecek olup, 2019 yılında yaklaşık 4.596.889.269.-TL. gelir elde edilecektir.	✓					✓				



STRATEJİK AMAÇLAR	Strateji Geliştirme D.Bşk'lığı	İnsan K. D.Bşk'lığı	İşletme D.Bşk'lığı	Hava Seyrüsefer D.Bşk'lığı	Elektronik D.Bşk'lığı	Mali İşler D.Bşk'lığı	İnşaat ve Emlak D.Bşk'lığı	Hv.Acl.Yrd.ve Güv. D.Bşk'lığı	Bilgi Teknolojileri D.Bşk'lığı	KAYNAK *
AMAÇ 4- BÖLGESEL HAVA EĞİTİM ÜSSÜ OLUNMASI:										
Hedef 4.1: "DHİM Havacılık Hizmet ve Eğitim Kompleksinin" projelendirilmesi ve yapımı 2019 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.	✓			✓			✓			ÖZKAYNAK
Hedef 4.2: Bölge ve komşu ülke eğitim isteklerinin karşılanması amacıyla ATM / CNS ve Havacılık Güvenliği konularında belirlenecek ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli eğitimler verilecektir.				✓				✓		
AMAÇ 5- İNSAN KAYNAKLARININ OPTİMUM YÖNETİMİ İLE HİZMETTE KALİTE VE ETKİNLİĞİN ARTIRILMASI										
Hedef 5.1: 2019 yılına kadar, İstanbul 3. Havalimanı ihtiyacı da göz önünde bulundurularak Havalimanlarımızın ATC ünitelerinde gerek duyulan ilave 400 hava trafik kontrolörü ihtiyacının karşılanması amacıyla Temel Hava Trafik Kontrol Eğitim Programı kapsamında, 2019 yılına kadar 14 adet Temel ATC Kursu açılacaktır.		✓		✓						
Hedef 5.2: Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli (ATSEP) Lisans uygulaması hayata geçirilerek, 2015-2019 yılları arasında bu kapsamda 250 elektronik personeli alımı yapılacaktır.		✓			✓					
Hedef 5.3: 2019 yılına kadar 350 ARFF personelinin istihdamı ve eğitimi sağlanacaktır.		✓	✓							
Hedef 5.4: Stratejik Plan döneminde "havalimanlarında uluslararası seviyede güvenli ve etkin hizmet verilebilmesini teminen (teknik- idari ve diğer) personel eksikliği giderilecektir.		✓								
Hedef 5.5: Kuruluşumuzun son teknolojik gelişmeleri içeren sistemlerle yapılandırılarak gelişen dünya standartlarının takip edilmesi amacıyla bilişim alt ve üst yapılarının temini, tesisi, modernizasyonu ile e-imza'ya geçiş sürecinde gerekli donanım, yazılım ve sertifikalar alınacaktır.									✓	ÖZKAYNAK
Hedef 5.6: Kalite ve Çevre Yönetim Sistemi, kurumun tüm birimlerini kapsayacak şekilde sağlanacaktır.			✓							



STRATEJİK AMAÇLAR	Strateji Geliştirme D.Bşk'lığı	İnsan K. D.Bşk'lığı	İşletme D.Bşk'lığı	Hava Seyrüsefer D.Bşk'lığı	Elektronik D.Bşk'lığı	Mali İşler D.Bşk'lığı	İnşaat ve Emlak D.Bşk'lığı	Hv.Acl.Yrd.ve Güv. D.Bşk'lığı	Bilgi Teknolojileri D.Bşk'lığı	KAYNAK *
AMAÇ 6- HAVACILIK ACİL YARDIM VE GÜVENLİK HİZMETLERİNİ ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARDA SAĞLAMAK										
Hedef 6.1:Kurum hekimlerine "Uçuş Tabipliği ve Fizyolojik Eğitimi" aldırılacaktır.								✓		ÖZKAYNAK
Hedef 6.2: Havalimanlarının ve bunlara bağlı radar istasyonlarının güvenliğini sağlamak için özel güvenlik hizmet alımı gerçekleştirilecektir.								✓		ÖZKAYNAK
Hedef 6.3: Havalimanların güvenliği için kullanılan güvenlik sistem ve cihazları; yenileme, modernizasyon ve yeni ihtiyaçlar çerçevesinde temin edilecektir.								✓		ÖZKAYNAK



MALİYET TABLOSU

TL.

"STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER"	2015	2016	2017	2018	2019
AMAÇ 1	109.573.477	116.600.727	116.452.467	97.231.198	94.854.198
Hedef 1.1					
Hedef 1.2					
Hedef 1.3	22.000.000	25.000.000	25.000.000	25.000.000	25.000.000
Hedef 1.4	6.300.000	11.000.000			
Hedef 1.5		2.000.000	4.000.000	4.000.000	3.000.000
Hedef 1.6	2.000.000	3.000.000	3.000.000		
Hedef 1.7	15.000.000	12.000.000	12.000.000	12.000.000	12.000.000
Hedef 1.8	2.000.000	6.000.000	4.000.000		
Hedef 1.9	890.144	1.017.394	1.119.134	1.231.198	1.354.198
Hedef 1.10	45.300.000	40.500.000	51.000.000	48.000.000	49.500.000
Hedef 1.11	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	
Hedef 1.12	1.000.000	1.000.000			
Hedef 1.13	750.000	750.000			
Hedef 1.14	1.000.000	1.000.000	1.000.000		
Hedef 1.15	1.333.333	1.333.333	1.333.333		
Hedef 1.16	3.000.000	3.000.000	3.000.000		
Hedef 1.17					
Hedef 1.18					
Hedef 1.19					
Hedef 1.20					
Hedef 1.21	1.500.000				
Hedef 1.22		1.000.000	3.000.000	4.000.000	4.000.000
Hedef 1.23	2.500.000	3.000.000	3.000.000		
Hedef 1.24	2.000.000	2.000.000	2.000.000		
AMAÇ 2	73.019.000	64.565.000	87.365.000	103.765.000	69.955.000
Hedef 2.1	42.300.000	37.500.000	48.000.000	45.000.000	46.500.000
Hedef 2.2		3.000.000	3.000.000	6.000.000	9.000.000
Hedef 2.3	2.500.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000	1.500.000
Hedef 2.4	144.000	180.000	180.000	180.000	180.000
Hedef 2.5	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
Hedef 2.6	21.800.000	15.000.000	27.300.000	43.700.000	9.500.000
Hedef 2.7	3.275.000	3.385.000	3.385.000	3.385.000	275.000
AMAÇ 3	0	0	0	0	0
Hedef 3.1					
Hedef 3.2					
Hedef 3.3					
Hedef 3.4					
Hedef 3.5					
Hedef 3.6					
AMAÇ 4	0	0	1.000.000	0	0
Hedef 4.1			1.000.000		
Hedef 4.2					
AMAÇ 5	13.577.376	9.592.230	8.179.115	8.259.871	6.375.876
Hedef 5.1	1.536.270	1.654.446	1.781.812	960.355	1.035.279
Hedef 5.2	395.912	424.067	454.251	486.826	521.857
Hedef 5.3	685.702	735.644	394.631	423.629	454.869
Hedef 5.4	1.959.492	778.073	1.048.421	889.061	863.871
Hedef 5.5	9.000.000	6.000.000	4.500.000	5.500.000	3.500.000
Hedef 5.6					
AMAÇ 6	96.960.000	107.526.000	116.652.000	130.315.000	145.020.000
Hedef 6.1	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
Hedef 6.2	79.940.000	82.506.000	86.632.000	95.295.000	105.000.000
Hedef 6.3	17.000.000	25.000.000	30.000.000	35.000.000	40.000.000
TOPLAM	293.129.853	298.283.957	329.648.582	339.571.069	316.205.074
					1.576.838.535

GELİR TABLOSU

TL.

"STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER"	2015	2016	2017	2018	2019
AMAÇ 1	0	0	0	0	0
Hedef 1.1					
Hedef 1.2					
Hedef 1.3					
Hedef 1.4					
Hedef 1.5					
Hedef 1.6					
Hedef 1.7					
Hedef 1.8					
Hedef 1.9					
Hedef 1.10					
Hedef 1.11					
Hedef 1.12					
Hedef 1.13					
Hedef 1.14					
Hedef 1.15					
Hedef 1.16					
Hedef 1.17					
Hedef 1.18					
Hedef 1.19					
Hedef 1.20					
Hedef 1.21					
Hedef 1.22					
Hedef 1.23					
Hedef 1.24					
AMAÇ 2	0	0	0	0	0
Hedef 2.1					
Hedef 2.2					
Hedef 2.3					
Hedef 2.4					
Hedef 2.5					
Hedef 2.6					
Hedef 2.7					
AMAÇ 3	3.057.586.000	3.438.454.000	3.737.674.000	4.141.341.684	4.596.889.269
Hedef 3.1					
Hedef 3.2					
Hedef 3.3					
Hedef 3.4					
Hedef 3.5					
Hedef 3.6	3.057.586.000	3.438.454.000	3.737.674.000	4.141.341.684	4.596.889.269
AMAÇ 4	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000
Hedef 4.1					
Hedef 4.2	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000
AMAÇ 5	0	0	0	0	0
Hedef 5.1					
Hedef 5.2					
Hedef 5.3					
Hedef 5.4					
Hedef 5.5					
Hedef 5.6					
AMAÇ 6	0	0	0	0	0
Hedef 6.1					
Hedef 6.2					
Hedef 6.3					
TOPLAM	3.058.086.000	3.438.954.000	3.738.174.000	4.141.841.684	4.597.389.269

KISALTMALAR -TANIMLAR

PSR	Birincil Gözetleme Radarı	AFTN/CIDIN/AMHS	Havacılık Haberleşme İstasyonu
SSR	İkincil Gözetim Radarı	SMART	Türkiye'de Hava Trafik Yönetimi Kaynaklarının Sistematik Modernizasyonu
ILS	Aletli İniş Sistemi	ESSIP	Avrupa Tek Hava Sahası Uygulama Planı
VOR	Çok Yüksek Frekanslı Tüm Yönlü Radyo Verici İstasyonu	LSSIP	Yerel Birleştirilmiş Uygulama Dokümanı / TÜRKİYE
DME	Mesafe Ölçüm Cihazı	EAD	Avrupa AIS Veritabanı
NDB	Yönlendirilmemiş Radyo Bıkını	ADS-B	Otomatik Bağımlı Gözetim-Yayını
ADS-B	Otomatik Bağımlı Gözetim-Yayın	VCS	Ses Haberleşme Sistemi
VSAT	Uydu yer istasyonu	APW	Bölge Yakınlık Uyarı Sistemi
LLZ	Lokalizör /Konumlandırıcı (ILS Sisteminin bir parçasıdır)	MSAW	Asgari Emniyet İrtifa Uyarı Sistemi
ATM	Hava Trafik Yönetimi	CFMU	Merkezi Akış Yönetim Birimi
KHK	Kanun Hükmünde Kararname	ETFMS	Geliştirilmiş Taktik Akış Yönetim Sistemi
ICAO	Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı	ATFM	Hava Trafik Akış Yönetimi
ECAC	Avrupa Sivil Havacılık Konferansı	EDS	Patlayıcı Tespit Sistemi
IATA	Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği	CCTV	Kapalı Devre TV Sistemi
EUROCONTROL	Avrupa Hava Seyrüsefer Güvenliği Teşkilatı	CACS	Kartlı Geçiş Kontrol Sistemi
NATO	Kuzey Atlantik Antlaşması Örgütü	EYS	Trafik Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi
CAPC/CAWG	Sivil Havacılık Planlama Komitesi ve Çalışma Grubu	KÖİ	Kamu Özel Sektör İşbirliği
CANSO	Sivil Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcısı Organizasyonu	YİD	Modeli- Yap-İşlet-Devret
AIP	Havacılık Bilgi Yayını	PAT Sahaları	Pist/Apron/Taksi
AIP AMDT	Düzeltilme (AIP Düzeltmesi) veya Ek	ARFF	Havaalanı Kurtarma ve Yangınla Mücadele
AIP SUP	Ek (AIP Eki)	EAD	Kullanıcı Hizmet Düzey Anlaşması
AIC	Havacılık Enformasyon Genelgesi	AFTN	Havacılık Sabit İletişim Ağı
AIM	Havacılık Bilgi Yönetimi	CIDIN	ICAO Ortak Veri Değişim Ağı
COM	Center- Haberleşme Merkezi	AMHS	Havacılık Mesaj İşleme Sistemi
NOTAM	Uçuş harekâtı ile ilgili görevlilere herhangi bir havacılık, hizmet, kolaylık, yöntem veya tehlikenin varlığı koşulları ya da değişikliğine özgü bilgileri zamanında duyurmak amacıyla yapılan bir uyarıdır.	ACC	Saha Kontrol Merkezi
ATS	Hava Trafik Hizmetleri	FOD	Yabancı Madde Hasarı
GYS	Güvenlik Yönetim Sistemi	ATC	Hava Trafik Kontrol
ATSEP	Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli		