

DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİK PLAN 2010-2014

Genel Müdür Sunuşu

- 1- GİRİŞ
- 2- STRATEJİK PLANLAMA ÇALIŞMALARI
- 3- DURUM ANALİZİ
 - a) Tarihçe
 - b) Kuruluşun Görevleri
 - c) Organizasyon Yapısı
 - d) Mevzuat
 - e) Faaliyet Alanları
 - f) Kuruluşun Kaynakları
 - 1- İnsan Kaynakları
 - 2- Mali Kaynaklar
 - 3- Teknolojik Altyapı ve Bilişim Teknolojileri Kullanımı
 - g) Kuruluş Faaliyet Alanlarında Mevcut Durum ve Gelişim
 - Ülkede
 - Dünyada
 - h) Paydaş Analizi
 - Dış Paydaş Analizi
 - İç Paydaş ve Çevre Analizi
 - i) GZFT Analizi
- 4- KURULUŞUN GELECEĞE BAKIŞI
 - a. Misyon
 - b. Vizyon
 - c. Temel İlke ve Değerlerimiz
 - d. Stratejik Temalar
 - e. Stratejik Amaçlar, Hedefler ve Performans Göstergeleri
 - f. Stratejik Hedef Birim İlişkisi
 - g. Maliyet Tabloları
 - h. İzleme ve Değerlendirme

GENEL MÜDÜR'ÜN SUNUŞU

Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Genel Müdürlüğü, 1933 yılından beri havacılık sektöründe hava seyrüsefer ve hava alanı işletmeciliği hizmetlerini çağın son teknolojilerini takip ederek başarılı bir şekilde sürdürmektedir.

Dünyada yaşanan gelişmeler ile Ülkemizin AB'ye üyeliği yolunda Türk kamu yönetiminde yeniden yapılanma ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Ana amaçları iyi ve kaliteli hizmet üretmek olan kamu kurumlarının hedef ve önceliklerini belirleyecek, şeffaf ve etkin bir kamu yapılanmasına imkân sağlayacak stratejik yönetim ve planlamanın yapılması bir zorunluluk haline gelmiştir.

Bu anlayış içerisinde, DHMİ Genel Müdürlüğü, gerek ülkemizde yaşanan turizm artışı gerekse bölgesel hava taşımacılığı politikası sonucu artan yolcu ve uçak trafiğine paralel olarak, şu anda sayısı 40'ı bulan havaalanımızda yolcu memnuniyetini ve güvenliğini sağlamak, daha emniyetli hava seyrüsefer hizmeti verebilmek amacıyla alt ve üst yapı projeleri ile gerekli donanımları temin ve tesis etmeye devam edecektir.

Bu çerçevede, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü 2010–2014 Stratejik Planı hazırlama çalışmalarını başlatmış ve bu süreçte stratejik planlama çalışmalarına yön vermek amacıyla iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak, Kuruluşumuzun GZFT ve Durum Analizleri yapılmıştır. Kuruluşumuz stratejik planlama çalışmalarına tüm birimlerimiz katılımcı bir yaklaşım göstererek her aşamasında yer almışlardır.

2010-2014 Stratejik Planlama çalışmaları ile Kuruluşumuzun yeni misyon ve vizyonu oluşturulmuş, bu doğrultudaki stratejik amaç ve hedeflerimiz belirlenmiştir.

Bu çalışmalardan edindiğimiz deneyimlerin Kuruluşumuzun önümüzdeki dönemde yapacağı çalışmaları daha etkin ve verimli hale getireceğine ile iyi bir yol haritası olacağına inanmaktayız. Bu vesile ile durum analizi ve GZFT analizi çalışmaları kapsamında bize görüş ve düşüncelerini ileten paydaşlarımıza, özverili çalışmaları için Stratejik Planlama Ekibine ve katkıda bulunan tüm DHMİ Genel Müdürlüğü çalışanlarına teşekkür ederim.

Orhan BİRDAL
Yönetim Kurulu Başkanı
Genel Müdür

1.GİRİŞ

10.12.2005 tarih ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerine kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak ile performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek, bu süreci izlemek ve değerlendirmek amacıyla; katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama yükümlülüğü getirmiştir. Stratejik Planların kalkınma planı ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesi hususunda ise Devlet Planlama Teşkilatı yetkilendirilmiştir.

26.05.2006 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile stratejik plan çalışmalarının yöntem ve kapsamı belirlenmiş olup; **stratejik plan**, “Kamu İdarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan” olarak tanımlanmıştır.

Bilahare, Hazine Müsteşarlığınca yayınlanan 20.11.2007 tarih ve 50988 Sayılı “2008 Yılı Genel Yatırım ve Finansman Programının Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Genelgesi Eki”nin “Stratejik Planlar” başlıklı 29. maddesine göre “...*Teşebbüsler*” 5 yıllık stratejik planlarını DPT tarafından hazırlanan Kılavuza uygun şekilde hazırlayarak Müsteşarlık, DPT ve ilgisine göre ÖİB’ye göndereceklerdir. Söz konusu stratejik planlar hazırlanırken Avrupa Birliğine üyelik kapsamında yapılan çalışmalar, Dokuzuncu Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program ve Hükümet Programı göz önünde bulundurulacaktır. DPT stratejik planları gözden geçirecek ve Müsteşarlığın olumlu görüşü üzerine teşebbüslere geri bildirimde bulunacaktır. Teşebbüsler, stratejik planlarını DPT’nin görüşleri doğrultusunda yenileyerek nihai hale getireceklerdir...” hükmü gereğince Kuruluşumuza stratejik plan hazırlama yükümlülüğü getirilmiş olup, öngörülen süreç içerisinde yapılan çalışmalar sonucu, **DHMİ Stratejik Plan 2010-2014** hazırlanmıştır.

Sivil havacılık sektörünün temel unsurlarından hava seyrüsefer hizmetlerinin sağlanması ve hava liman ve hava alanlarının işletilmesi hizmetleri, Ülkemizde DHMİ Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Kuruluşumuzca, Türk hava sahasında uçuş yapan ve havaalanlarımıza iniş-kalkış yapan uçaklar ile Ülkemiz üzerinden transit geçiş yapan tüm hava araçlarına hava seyrüsefer ve hava trafik hizmetleri verilmekte; 40 havalimanı ve havaalanı işletilmektedir. Bu hizmetlerin ifası için 259 seyrüsefer yardımcı cihazı ve 24 radar sistemi, Ülke düzeyinde değişik yörelerde tesis edilmiş olup; hava trafiğinin sevk ve idaresinde kullanılmaktadır.

Bu çerçevede; hava ulaşımının uluslararası standartlarda emniyetli ve etkin şekilde sağlanması yönünde faaliyette bulunan DHMİ Genel Müdürlüğü, Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında, Kuruluşun sektör içerisinde üstlendiği temel fonksiyonları ve ilgili mevzuat hükümleri ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca yayımlanmış olan “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzunu” da göz önünde bulundurmıştır.

Stratejik Planlama yaklaşımı ile Kuruluşumuzun, hava ulaşım sektörünün özelliği doğrultusunda, sürekli olarak geleceğe yönelik bilgi ve ileri teknoloji gelişim ve eğilimlerini izlemek ve bu gelişmelere uyum sağlamak yönünde, alması gereken ve almakta olduğu önlemlerin zamanında öngörülebilmesi için yararlı bir uygulama olacağından hareketle bu çalışmalar yapılmıştır. Kuruluşun amaçlarını, hedeflerini ve bunlara ulaşmayı sağlayacak yöntemlerin belirlenmesi kapsamında, gerçekçi bir yaklaşımla sonuçların ve değişimin planlanması, kaliteli yönetim ve kurumsal yenilenme anlayışının benimsenmesi öngörülmüştür.

DHMİ Genel Müdürlüğü tarafından, geleceğe yönelik yatırım ve faaliyetlerin yürütülmesinde, stratejik planda yer alan ilkeler ve belirlenen amaç ve hedefler esas alınacaktır.

2. STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA ÇALIŞMALARI

Kuruluşumuza 2008 Yılı Genel Yatırım ve Finansman Programı ile 5 yıllık Stratejik Plan hazırlama yükümlülüğü getirilmiştir.

Diğer taraftan, 18 Ekim 2007 tarih ve 26674 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan “2008 Yılı Programının Uygulanması, Koordinasyonu ve İzlenmesine Dair Bakanlar Kurulu Kararı eki 2008 Yılı Programının” Tedbirler bölümünde, “Kuruluşların yasal statüleri ve organizasyon yapıları değişen şartlara uygun olarak yenilenecektir” ifadesi altında; DHMİ Genel Müdürlüğünün idari yapısının reorganizasyonu hususuna da yer verilmiştir.

Bu kapsamda, söz konusu çalışmaları koordine eden Araştırma Planlama ve Koordinasyon Daire Başkanlığı tarafından idari yapının reorganizasyonu ve Kuruluş Stratejik Planlama çalışmalarına yön vermek amacıyla Kuruluşumuz merkez birimleri ile havalimanı başmüdürleri ve havaalanı müdürleri ile çalışanlarımızın yazılı görüşleri alınmıştır. Ayrıca, sektörde yer alan dış paydaş konumundaki ilgili kurum ve kuruluşlar ile sivil toplum Kuruluşlarının da yazılı görüşleri derlenmiş olup; alınan görüşler üzerinde değerlendirme çalışmaları yapılmış ve Kuruluş üst yönetimimize sunulmuştur.

Bu çalışmalarda özetle; DHMİ Genel Müdürlüğünün mevcut idari yapısı faaliyet alanları ve verdiği hizmetlerin havacılık sektöründeki yeri ve diğer hizmet kollarına etkisinin incelenmesi, mevcut durum analizi çalışmasının yapılması; Kuruluş faaliyet alanları ile bağlantılı olarak sektör hizmetlerinin gelişimine yönelik önerilerin tartışılması; Kuruluş hizmetlerinde uluslararası kurallara ve uygulamalara uyum sağlanması ile organizasyonel sorunların giderilmesi yönünden uygun idari yapılanma modellerine ilişkin önerilerin oluşturulması; tartışılması ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Bu çerçevede; Kuruluşumuzun stratejik planlama çalışmalarının APK Daire Başkanlığı koordinesinde yürütülmesi kararlaştırılmış ve Genel Müdürlüğümüz merkez birimleri Genel Müdürlük Genelgesi ile talimatlandırılmıştır.

Bilahare, Kuruluşumuz 2010-2014 yıllarını kapsayan Stratejik Planlama çalışmalarını yürütmek üzere bir Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında ana hizmet üniteleri ağırlıklı olmak üzere, tüm birimlerin temsilcilerinden oluşan “Stratejik Planlama Ekibi” kurulmuştur. Çalışmalar kapsamında koordinatör birim olarak APK Daire Başkanlığı görevlendirilmiştir. Çalışma grubu tarafından yoğun bir şekilde çalışmalar sürdürülmüş olup, Stratejik Plan Taslağı üzerinde Stratejik Planlama Ekibi ve tüm birim yetkililerinin görüşleri ve katkıları alınmıştır.

DHMI Stratejik Planına, Kuruluşumuz üst yöneticileri tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmelerle son şekli verilmiştir.

3.DURUM ANALİZİ

a) Tarihçe

Ülkemiz sivil havacılık faaliyetlerinin, 1912 yılında, bu günkü İstanbul Atatürk Havalimanı civarında kurulan hangarlar ve uçak iniş-kalkış havaalanı ile başladığı kabul edilmektedir. 20 Mayıs 1933 tarihinde ise, bu günkü Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMI) Genel Müdürlüğünün de başlangıcını oluşturan *Hava Yolları Devlet İşletmesi* kurulmuştur. Milli Savunma Bakanlığına bağlı olarak teşkilatlanan kuruluş; hava yolları ve hava alanları kurmak ve hava taşımacılığı yapmakla görevlendirilmiştir. Bu dönemde, askeri amaçlı bazı uçaklar modifiye edilerek yolcu ve yük taşımacılığı ile İstanbul-Eskişehir-Ankara gibi merkezlere hava ulaşımı sağlamıştır.

Havaalanı yapımının önemi doğrultusunda 3 Haziran 1938 tarihinde 3424 sayılı Kanunla, Havayolları Devlet İşletmesi, *Devlet Hava Yolları Umum Müdürlüğü* adını alarak Bayındırlık Bakanlığına, daha sonra da 21 Temmuz 1943 tarihinde 4467 sayılı Kanunla Ulaştırma Bakanlığına bağlanmıştır.

1944 yılında imzalanan Chicago Sözleşmesi, Ülkemiz ve Dünya sivil havacılığı için büyük önem arz etmektedir. Uluslararası Sivil Havacılık Antlaşması ile kurallara bağlanan havacılık faaliyetleri, II. Dünya Savaşı sonrasındaki teknolojik gelişmeler sonucu büyük gövdeli uçak imalatına geçilmesi ve bu doğrultuda tarifeli ticari yolcu ve yük taşımacılığının gelişmesi ile ivme kazanmıştır.

Bu gelişmelerin Ülkemiz havacılık faaliyetlerini de etkilemesi sonucu, havaalanı işletme hizmetleri ile uçak işletmeciliğinin aynı kuruluş tarafından yürütülmesine son verilerek, 1955 yılında uçak işletmeciliği *Türk Hava Yollarına*, 28 Şubat 1956 tarih ve 6686 sayılı Kanunla, havaalanı işletmeciliği, yer hizmetleri, hava seyrüsefer ve muhabere hizmetleri de katma bütçeli *Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğüne (DHMI)* devredilmiştir.

1984 yılında, kısa bir süre *Meydan İşletme Müessesesi* adı altında hizmet veren kuruluş, Kamu İktisadi Teşebbüslerinin yeniden düzenlenmesine ilişkin 08.06.1984 tarih ve 233 sayılı KHK ile yeniden *Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMI) Genel Müdürlüğüne* dönüştürülmüştür. Kuruluş, 233 sayılı KHK ve 08.11.1984 tarihli Ana Statüsü çerçevesinde tüzel kişiliğe sahip, faaliyetlerinde özerk ve sorumluluğu sermayesi ile sınırlı bir *Kamu İktisadi Kuruluşu* olarak, faaliyetlerini sürdürmektedir.

b)Kuruluşun Görevleri

DHMI Genel Müdürlüğünün Ana Statüsü ile belirlenmiş görevleri; sivil havacılık faaliyetlerinin gereği olan hava taşımacılığı, havaalanlarının işletilmesi, havaalanı yer hizmetlerinin sağlanması, hava trafik kontrol hizmetlerinin ifası, seyrüsefer sistem ve kolaylıklarının kurulması ve işletilmesi, bu faaliyetler ile ilgili diğer tesis ve sistemlerin kurulması, işletilmesi ve modern havacılık düzeyine çıkarılmasını sağlamaktır. Ayrıca, sivil havacılık ihtisas alanlarında, dünya standartlarına göre personel yetiştirmek üzere eğitim tesisleri kurmak, kurdurmak ve bu tesisleri işletmek veya işletirmek ve işletiminde bulunan havaalanları ile işletme dönemlerinin sonundan itibaren yap-işlet-devret modeli çerçevesinde yaptırarak işletimini özel sektöre verdiği terminallerini ve/veya hizmetin bütünlüğü yönünden gerek gördüğü diğer tesislerini 5335 Sayılı Kanununun 33. maddesi çerçevesinde özel hukuk tüzel kişilerine kiralamak ve/veya işletme hakkını devretmek de Kuruluşun görevleri arasında yer almaktadır.

Kuruluş ana faaliyet alanları havaalanı işletmeciliği ve seyrüsefer hizmetleri olup; işletme ve hava seyrüsefer hizmetlerinin sağlanması kapsamındaki görev ve sorumluluklar şunlardır:

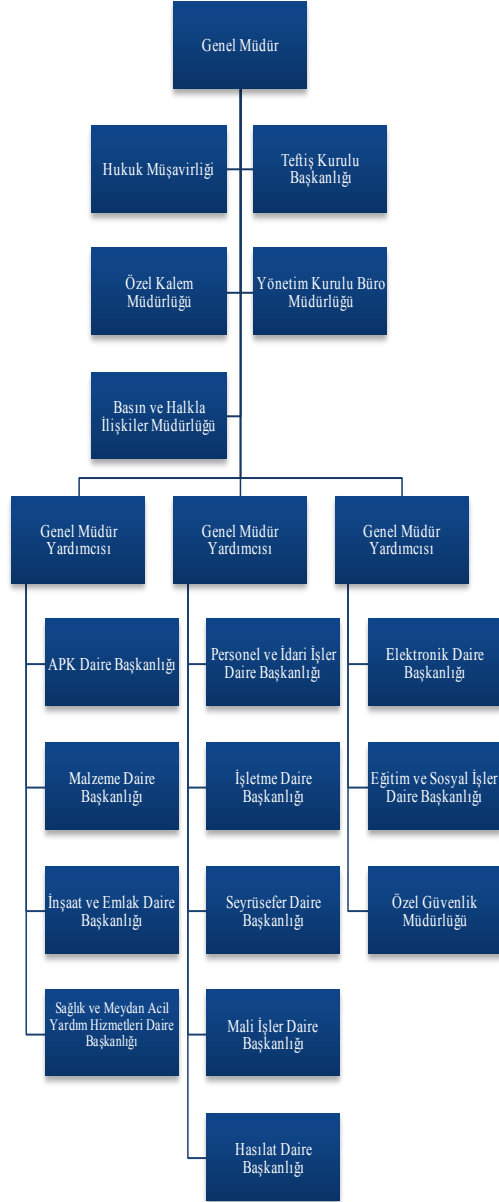
- Kuruluş tarafından belirlenen amaç, ilke ve talimatlara uygun olarak havalimanı ve havaalanlarında işletme hizmetlerinin ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara cevap verecek şekilde ve ICAO kurallarına göre yürütülmesi amacıyla tüm faaliyetlerin yönetimi, denetimi ve koordinasyonu yönünden sorumlu olarak görev yapmak.
- Genel Müdürlüğümüzce işletilen ve/veya kiralama yolu ile işletme hakları devredilen havaalanlarında verilecek hizmetlerin ulusal ve uluslararası mevzuata uygunluğunu belirlemek üzere araştırma ve incelemeler yapmak. Hava trafiğinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için gerekli yer hizmetleri desteğini sağlamak amacıyla tüm faaliyetleri planlamak, koordine etmek ve denetlemek.
- Yer hizmetleri ile ilgili programları hazırlamak, yatırım gerektiren faaliyetleri ile ilgili yıllık bütçeyi belirleyerek, verilen bütçeye göre faaliyetleri uygulama aşamasına getirmek.
- Hava Liman ve hava alanlarında kar, kuş, ot mücadele çalışmaları ile havaalanı çevre ve mâniaların belirlenmesine yönelik çalışmaların koşullarını belirlemek.
- Kaza, kırım ve kurtarma hizmetleri hizmetlerinin aksatılmadan sağlıklı olarak yürütülebilmesi için araç ve teçhizatın faaliyetlerini kontrol etmek bunlarla ilgili işbaşı eğitimleri düzenlemek ve aksaklıklarla ilgili önlemleri almak.
- Havalimanı ve havaalanlarında genel elektrik ve özel aydınlatma sistemlerinin işletilmesi için gerekli planlama çalışmalarını yürütmek.
- Genel elektrik ve özel aydınlatma sistemleri ile ilgili ihtiyaçları belirleyerek, güncel teknoloji doğrultusunda temin edilmesini sağlamak. Yeni kurulan ünitelere enerji temini ile ilgili gerekli çalışmalar yapmak; yatırım ihtiyaçlarını belirlemek.
- Seyrüsefer istasyonları ve radar istasyonları ile havaalanları için ihtiyaç duyulan elektrojen gruplarının temin ve tesis edilmesini sağlamak.
- Terminal binalarının kullanım planlarını hazırlamak. Hava tarafında uçak park planlaması, arazi tahsisi, kara tarafında ise terminal içinde yer tahsislerini planlamak; ticari hacimlerini belirleyerek gelir artırıcı faaliyetleri düzenlemek,

- Kuruluşun gelir kaynaklarını sağladığı gelir türleri için tarifeleri belirlemek ve uygulamak.
- Uçak trafiğine göre hava alanlarının çalışma saatlerini düzenlemek. Hava alanlarındaki hizmet araçları ile özel iş makinelerinin faaliyetlerini düzenlemek ve izlemek.
- Havacılık yayınlarının (AIP, AIP AMDT, AIP SUP, AIC, NOTAM vb.) yapılmasını sağlamak üzere gerekli çalışmaları yapmak. (koordinat bilgilerinin belirlenmesi, havacılık haritalarının yaptırılmasını sağlamak üzere protokol yapılması; maniaların yer, koordinat ve yükseklik bilgilerinin her bir havaalanı için ayrı ayrı belirlenerek uluslararası formatta yayımlanmak üzere ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak)
- Havacılık teknolojisi ve mevzuatında meydana gelen değişiklik ve gelişmeleri takip etmek üzere uluslararası sivil havacılık kuruluşlarının çalışmalarını izlemek; toplantı ve seminere katılmak; ilgili dokümanları izleyerek yenilik ve gelişmelerin bünyeye uyarlanarak uygulanmasını saptamak.
- Havalimanları ve Havaalanlarında işletme hizmetlerinin uluslararası standartlarda sağlanmasına ilişkin kurum içi KYS ve teknik denetimlerde bulunmak, gerektiğinde Ulaştırma Bakanlığı ya da ICAO, ECAC, IATA (slot koordinasyon) gibi uluslararası kuruluşlarca yapılan denetimler öncesinde gerekli hazırlıkları yapmak; hava alanlarını denetime hazır hale getirmek ve gerekirse denetime refakat etmek.
- İşletme hizmetleri ile ilgili hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi ve uygulanmasını sağlamak.
- Uluslararası kurallara uygun olarak hava alanlarının cihaz, sistem ve donanım olarak daha üst düzeylere getirilmesine yönelik geliştirmekte olan teknolojileri de göz önüne alarak, gerekli değişiklik tekliflerini yapmak ve bunlar üzerinde projeler hazırlamak.
- Yeni yapılacak havaalanları için yer seçimi yapılması; ÇED toplantılarına ve ihtiyaç programlarının hazırlanması ile ilgili çalışmalara katılmak.
- Faaliyetlerin etkin bir düzeyde sürdürülmesi amacıyla işletme hizmetlerinde görev yapan personelin planlamasını yapmak; ihtiyaçları belirlemek; organizasyonu oluşturmak ve geliştirmek.
- Sivil amaçlı uçuşlar için silahlı kuvvetlere ait müşterek kullanımlı (sivil-asker) hava alanlarla ilgili protokollerin ilgili mercilerle istişare ederek düzenlenmesini sağlamak.
- İşletme faaliyetleri ile ilgili ICAO (International Civil Aviation Organization/ Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı), ACI (Airports Council International / Uluslararası Hava Alanları Konseyi), IATA (International Air Transport Association / Uluslararası Hava Taşımacılığı Kurumu) ECAC (European Civil Aviation Conference/Avrupa Sivil Havacılık Konferansı), EUROCONTROL/AOT (EUROCONTROL Airport Operations Team/EUROCONTROL Hava alan İşletme Timi) NATO, CAPC/CAWG (Civil Aviation Planning Committee/Civil Aviation Working Group/Sivil Havacılık Planlama Komitesi ve Çalışma Grubu) yayınlarını izlemek ve hizmetlerin mevzuat çerçevesinde yürütülmesini sağlamak. Söz konusu kuruluşların yurt içi ve yurt dışı toplantılarına katılım sağlamak.
- 2920 sayılı Sivil Havacılık Kanunu gereğince ihtiyaç duyulan hava sahası düzenlemeleri, hava yolu şebekesinin geliştirilmesi, her türlü tahditli sahaların etüt ve planlamaları yapılarak, Ulaştırma Bakanlığı'na teklifte bulunmak,

- Uçuş emniyeti ile ilgili olarak gerekli haberleşme ve seyrüsefer yardımcı cihaz ve sistem ihtiyacını tespit etmek, yerlerinin etüdünü yapmak, temin ve tesislerini sağlayarak sektörün hizmetine sunmak.
- Seyrüsefer yardımcı cihaz ve sistemlerin periyodik uçuş kontrolünün yapılmasını sağlamak.
- Havaalanları için aletli alçalma ve standart kalkış/iniş usullerini hazırlamak.
- Hava Trafik Yönetimi ile ilgili işlerini ve Havacılık Muhabere Hizmetlerini yürütmek.
- Uluslararası Hava Seyrüseferinin güven, düzen, kalite ve verimliliğini artırmak için gerekli bilgi akışını sağlamak üzere havacılık yayınlarını (AIP, AIP AMDT, AIP SUP, AIC, NOTAM vb.) zamanında yayımlamak.
- Uçuşlara ilişkin uçuş planı ve permi bilgilerini takip etmek ve düzenlemek.
- Arama ve Kurtarma hizmetlerinin ulusal ve uluslararası Kuruluşlarla koordinasyonunu sağlamak.
- Hava hadiselerini incelemek, değerlendirmek, neticelendirmek ve Kaza/Kırım Komisyonlarına katılım sağlamak.
- Gelişmekte olan teknoloji göz önüne alınarak cihaz, sistem ve donanımlar üzerinde gerekli değişiklik tekliflerini yapmak ve bunlar üzerinde projeler hazırlamak.
- Hava Limanları ve Havaalanlarında hava seyrüseferinin sağlanmasına ilişkin denetimlerde bulunmak,
- Yurt içi ve yurt dışı havacılık kuruluşları ile daimi temas sağlamak, bilgi alış verişinde bulunmak, hizmet alanı ile ilgili seminer, toplantı, eğitime yönelik faaliyetlerde bulunmak ve katılım sağlamak.
- Hava sahasının etkin kullanımı için sivil/asker koordinasyonunu geliştirmek.
- EUROCONTROL (Avrupa Hava Seyrüsefer Güvenliği Teşkilatı) ile ilgili işlemlerin adı geçen Teşkilatın uluslararası sözleşmesi (Çok Taraflı Anlaşma ve Revizelerle birlikte) ve mevzuatları çerçevesinde yürütülmesini sağlamak.
- Yol ücretlerine esas teşkil eden trafik bilgilerinin, EUROCONTROL Teşkilatına gönderilmesi ve Ülkemize ait Milli Maliyet tespit çalışmalarının yürütülmesini sağlamak.
- Kalite Yönetim Sistemi konularındaki çalışmaları takip ederek sistem kurulması, geliştirilmesi ve idamesi hususlarında faaliyetlerde bulunmak.
- KKTC ve Ercan tavsiyeli hava sahasına ilişkin olarak hava sahası düzenleme çalışmalarını, hava trafik hizmetlerinin koordinasyonunu yürütmek; tüm havacılık bilgilerini ICAO formatına göre hazırlamak, baskı ve dağıtımını sağlamak.

Organizasyon Yapısı

Merkez Teşkilat Şeması



Taşra Teşkilatı



d) DHMİ Genel Müdürlüğünün Tabi Olduğu Mevzuat

(1) Uluslararası Anlaşmalar

- 7.12.1944 tarihinde imzalanmış olan Milletlerarası Sivil Havacılık Sözleşmesi (CHICAGO SÖZLEŞMESİ ICAO Ek-17)
- Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasını onaylayan 05.06.1945 Tarih ve 4749 sayılı Kanun
- Hava Taşımalarında Bazı Suç ve Diğer Eylemlerin Önlenmesine Dair Sözleşme. (TOKYO-1963 katılım tarihi 22.04.1975) Belge No:8364
- Uçakların Yasa dışı Olarak Ele Geçirilmesinin Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Sözleşme (LAHEY-1970 katılım tarihi 31.03.1973) Belge No:8920
- Sivil Havacılığın Güvenliğine Karşı Kanun Dışı Eylemlerin Önlenmesine Dair Sözleşme (MONTREAL-1971 katılım tarihi 22.06.1975) Belge No:8966
- Uluslararası Sivil Havacılığa Hizmet Veren Havalimanlarında Kanun Dışı Şiddet Olaylarının Önlenmesine İlişkin Protokol (24.02.1988 (MONTREAL Ek'i) Belge No:8966
- Gayri Kanuni Eylemlere Karşı Sivil Havacılığı Koruma ve Güvenlik Talimatı (ICAO Dokümanı 8973)
- 30.11.1988 tarihli ve 3504 sayılı Hava Seyrüseferinin Emniyeti için İşbirliğine Dair 13 Aralık 1960 Tarihli Uluslararası Hava Seyrüseferinin Emniyeti için Avrupa Teşkilatı (EUROCONTROL) Sözleşmesine Dair Kanun

(2) Kanunlar

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu
- 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
- Kamu İktisadi Teşebbüsleri Personel Rejiminin Düzenlenmesi ve 233 sayılı KHK. bazı maddelerin yürürlükten kaldırılmasına dair 399 sayılı KHK.
- DHMİ Ana Statüsü
- 3348 sayılı Ulaştırma Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
- 3996 sayılı Bazı Yatırım ve Hizmetlerin Yap-İşlet-Devret Modeli Çerçevesinde Yaptırılması Hakkında Kanun
- 94/5907 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı (Yap-İşlet-Devret modeli uygulama yönetmeliği)
- 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları hakkında Kanun
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşmeler Kanunu
- 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları Kanunu
- 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
- 5335 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanununun 33.maddesi (özel hukuk tüzel kişilerine kiralamak ve/veya işletme hakkını devretmek)
- 5442 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu
- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 5594 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün ruhsat vereceğine ilişkin Kanun
- 4706 sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun Geçici 9. Maddesi (5793 sayılı Kanununun 29. Maddesi ile eklenmiştir.) “DHMİ kullanımında olan veya tahsis edilen taşınmazların DHMİ’ye bedelsiz devri”.

(3) Yönetmelikler

- SHY 14A Havaalanı Yapım, İşletim ve Sertifikalandırma Yönetmeliği
- SHY 22 Hava Alanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği
 - Kamu Personeli ile ilgili Yönetmelikler
 - Hava Trafik Kontrol Hizmetleri Personeli Lisans ve Derecelendirme Yönetmeliği (SHY 65-01)(31.01.2007)
 - Hava Trafik Yönetim Hizmetleriyle Bağlantılı Emniyet Olaylarının Rapor Edilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik (SHY 65-02) (30.01.2007)
 - DHMİ İhale Yönetmeliği
 - DHMİ Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli Sertifika ve Lisans Yönetmeliği

e) Faaliyet Alanları

Ülkemizde hava ulaştırma sektörünün alt yapısını oluşturan hava seyrüsefer hizmetleri ve hava alanları işletme hizmetleri, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir. DHMİ Genel Müdürlüğünün Ana Statüsü ile belirlenmiş faaliyet konuları; “Sivil Havacılık faaliyetlerinin gereği olan hava taşımacılığı, havaalanlarının işletilmesi, yer hizmetlerinin yapılması, hava trafik kontrol hizmetlerinin ifası, seyrüsefer sistem ve kolaylıklarının kurulması ve işletilmesi, bu faaliyetler ile ilgili, diğer tesislerin kurulması, işletilmesi ve modern havacılık düzeyine çıkarılmasını sağlamaktır.”

Türkiye Hava Sahasında, hava alanlarına iniş kalkış yapan ve transit geçen hava araçlarının uçuşlarını gerçekleştirdikleri 130 adet uçuş yolu (hava koridoru) oluşturulmuştur. Yol Kontrol Merkezlerince hava trafik akışının düzenlendiği ve ülke sathına yayılan seyrüsefer ve haberleşme cihazları ile desteklenen bu kontrollü uçuş yollarının uzunluğu 53.857 km.’dir. Ayrıca, uluslararası sefer yapmak veya Ülkemiz hava alanlarına iniş kalkış yapmaksızın transit geçiş yapmak amacıyla hava sahamızı kullanmak durumunda olan hava araçlarının Türk Hava Sahasına giriş çıkış yaptıkları 41 adet giriş çıkış noktası bulunmaktadır.

Hava trafik kontrol hizmetlerinde, kontrollü sahalardaki sivil ve askeri trafiğe, ICAO standartlarında 24 saat kesintisiz hizmet verilmesi ve uçuş emniyetinin en üst düzeyde sağlanması esastır. DHMİ bünyesinde; Hava trafiğinin düzenlenmesi ve hava araçlarının, hava liman ve hava alanlarımıza güvenle iniş kalkış yapmasını sağlamak amacıyla; transit ve üst uçuş seviyelerindeki uçuşlara kontrol hizmeti veren 2 adet Saha Kontrol Merkezi, iniş/kalkış aşamasında, havaalanına belirli bir mesafe ve uçuş seviyesinde uçuş yapmakta olan hava taşıtlarına hizmet veren 17 adet Yaklaşma Kontrol Merkezi, havaalanı civarında uçmakta olan ve havaalanına iniş, kalkış, taksi ve parklama yapan hava taşıtlarına hizmet veren 36 adet havaalanı kontrol kulesi faaliyet göstermektedir. Amasya-Merzifon, Balıkesir-Merkez, Kayseri, Konya, Diyarbakır ve Malatya Havaalanlarında hava trafik kontrol hizmeti askeri otorite tarafından verilmektedir. Zonguldak-Çaycuma Havaalanı ile Sabiha Gökçen Uluslararası Havaalanının da ise kule hizmetleri Kuruluşumuzca verilmektedir.

Diğer taraftan, Havacılık Bilgi Yönetimi (AIM), Arama ve Kurtarma Hizmetleri ile haberleşme unsurları arasında; 2 adet Uçuş Bilgi Merkezi (Esenboğa ve Atatürk Hava Limanlarında), 1 adet Uluslararası NOTAM Ofisi (Esenboğa Havalimanı) ve 1 adet Ulusal NOTAM ofisi (Atatürk Havalimanı), 19 adet Havacılık Bilgi Yönetim Hizmet Birimi, uyduya dayalı arama ve kurtarma hizmeti veren 2 adet Hava Kurtarma Koordinasyon Merkezi (Esenboğa ve Atatürk Havalimanlarında), 28 adet Arama Kurtarma Ünitesi, 2 adet Yurt içi Haberleşme Merkezi (Atatürk ve Esenboğa Havalimanı) ve 103 adet Havacılık Haberleşme İstasyonu (AFTN/CIDIN/AMHS) bulunmaktadır.

Ülkemizin hava sahasında uçuş emniyetini sağlamak amacıyla 24 saat faaliyet gösteren 38 adet ILS, 55 adet VOR, 64 adet NDB ve 90 adet DME olmak üzere toplam 259 adet hava seyrüsefer yardımcı cihazı, 24 adet radar ve 19 adet hava yer haberleşmesi ile 24 adet uydu yer (VSAT) istasyonu kurulmuş ve işletilmektedir.

Kuruluşumuz tarafından işletilmekte olan; Atatürk (6 adet), Esenboğa (4 adet), Adnan Menderes (2 adet), Antalya (4 adet), Dalaman, Adana, Trabzon, Milas-Bodrum (2 adet), Tekirdağ-Çorlu, Erzurum, Bursa-Yenişehir, Denizli-Çardak, Kars, Kayseri, Muş, Nevşehir-Kapadokya, Samsun-Çarşamba, Gaziantep, Malatya, Diyarbakır, Sivas, Konya, Hatay, Şanlıurfa/GAP ve Elazığ olmak üzere toplam 25 havaalanında 38 adet ILS Sistemi mevcuttur.

Ayrıca, Kuruluşumuz ve EUROCONTROL arasında 2007 yılı Haziran ayında ikili anlaşma esasına göre yapılan sözleşme ile CASCADE (Cooperative ATS Through Surveillance and Communication Applications Deployed in ECAC / ECAC Bölgesinde Gözetim ve Sesli İletişim Uygulamalarına Yönelik ATS İşbirliği) projesinin akdenize kıyısı olan ülkeleri kapsayan CRISTAL MED (Akdeniz Bölgesinde Gözetim Teknikleri ve Uygulamalarının Müşterek Onaylanması Paketi 1) projesine katılım ile dünyada yeni geliştirilen ve uydu esaslı, radar benzeri bir sistem olan ADS-B (Automatic Dependant Surveillance – Broadcast / Otomatik Bağımlı Gözetim- Yayını) teknolojisi denemelerinin Trabzon Havalimanında yapılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda; halen radar bulunmayan Trabzon Havalimanına uydu destekli gözetim sistemi olan Otomatik Bağımlı Gözetim Yayın Sistem (ADS-B) tesis edilmiştir. Denemeler halen devam etmekte olup, 2009 yılında tamamlanması planlanmıştır. Denemeler neticesinde beklenen teknik ve operasyonel yeterlilik düzeyine ulaşılabilmesi halinde, bu sistemlerin Ülkemizde operasyonel olarak Hava Trafik Hizmetlerinde kullanılması değerlendirilecektir.

Seyrüsefer yardımcılarının/kolaylıklarının, haberleşme sistemlerinin, hava alanları pist aydınlatma sistemlerinin test edilmesi, arıza ve onarım sonrası kontrollerinin yapılması amacıyla teçhiz edilmiş olan 4 adet uçuş kontrol uçağı ve 2 helikopter devamlı hizmette tutulmaktadır. Öte yandan 2 yeni helikopter satın alımı için ihale süreci de devam etmektedir.

DHMİ Genel Müdürlüğünce, halen hava trafiğine açık tutulan, 40 adet havalimanı ve havaalanı işletilmektedir. Bunlardan uluslararası tarifeli ve tarifersiz seferler ile iç hat seferlerine açık hava limanlarımız şunlardır:

1. Atatürk Havalimanı
2. Esenboğa Havalimanı
3. Adnan Menderes Havalimanı
4. Antalya Havalimanı
5. Dalaman Havalimanı
6. Adana Havalimanı
7. Trabzon Havalimanı
8. Milas Bodrum Havalimanı
9. Süleyman Demirel Havalimanı
10. Nevşehir Kapadokya Havalimanı
11. Erzurum Havalimanı
12. Gaziantep Havalimanı

Uluslararası tarifersiz seferler ile iç hat seferlerine açık hava alanlarımız şunlardır:

1. Amasya-Merzifon Havaalanı
2. Balıkesir Körfez Havaalanı
3. Bursa Yenişehir Havaalanı
4. Çanakkale Havaalanı
5. Denizli Çardak Havaalanı
6. Elazığ Havaalanı
7. Hatay Havaalanı
8. Kars Havaalanı
9. Kayseri Havaalanı
10. Konya Havaalanı
11. Malatya Havaalanı
12. Muş Havaalanı
13. Samsun Çarşamba Havaalanı
14. Sivas Havaalanı
15. Şanlıurfa GAP Havaalanı
16. Tekirdağ Çorlu Havaalanı
17. Uşak Havaalanı
18. Van Ferit Melen Havaalanı

Sadece iç hat seferlerine açık hava alanlarımız ise şunlardır:

1. Adıyaman Havaalanı
2. Ağrı Havaalanı
3. Balıkesir Havaalanı
4. Diyarbakır Havaalanı
5. Erzincan Havaalanı
6. Kahramanmaraş Havaalanı
7. Mardin Havaalanı
8. Siirt Havaalanı
9. Sinop Havaalanı
10. Tokat Havaalanı



DHMİ Genel Müdürlüğünün işletiminde bulunan 40 havaalanınının 17 adedi, sivil-askeri müşterek kullanılan havaalanı statüsündedir. Bunlar; Amasya-Merzifon, Bursa-Yenişehir, Denizli-Çardak, Çorlu, Erzurum, Kayseri-Erkilet, Çanakkale, Diyarbakır, Elazığ, Erzincan, Konya, Malatya, Muş, Sivas, Balıkesir ve Uşak Havaalanları ile Dalaman Havalimanı'dır.

Bunların yanı sıra, DHMİ envanterinde olup, Kuruluşça teşkilatlanılmayan havaalanları ve tesisler ise; Aydın Çıldır Havaalanı, Antalya Gazipaşa Havaalanı (özel sektör işletiminde), Kocaeli Cengiz Topel Havaalanı (sivil tesisleri), Şanlıurfa Merkez Havaalanı ile Zonguldak Çaycuma Havaalanı'dır (özel sektör işletiminde). Diğer taraftan, askeri havaalanı olan Batman Havaalanında İl Özel İdaresi tarafından işletilen bir terminal bulunmaktadır. Ancak, bu havaalanında da Kuruluşumuz tarafından sivil tesisler inşaatı başlatılmış olup, tamamlandığında DHMİ tarafından işletilmeye başlanacaktır.

Netice itibariyle; Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü, sivil havacılık faaliyetlerinin alt yapısını oluşturan, havalimanları ve havaalanları, hava trafik kontrol, havacılık bilgi yönetimi ve hava muhabere üniteleri, hava seyrüsefer yardımcı istasyonları ve diğer sistem ve tesisleri ile Türk Hava Sahası kullanıcıları ile yerli ve yabancı yolculara uluslararası düzeyde hizmet vermektedir.

f) Kuruluşun Kaynakları




1- İnsan Kaynakları

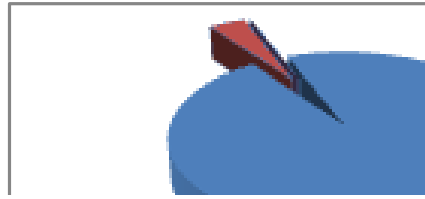
Kamu İktisadi Kuruluşu statüsünde olan DHMİ Genel Müdürlüğü, Kamu İktisadi Teşebbüsleri Personel Rejiminin Düzenlenmesi ve 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Bazı Maddelerinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında personel istihdam etmektedir. Personel alımları ise "Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar için Yapılacak

Genel Yönetmelik” gereğince, kamu personeli seçme sınavı ile yapılmaktadır. Kuruluşumuzda halen 399 sayılı KHK kapsamında istihdam edilen 3/b bendi kapsamında 340, 3/c kapsamında 7197 ve 657 sayılı Devlet Memurları kapsamında 1 memur olmak üzere toplam 7538 personel görev yapmaktadır. Bu sayının %19’u Kuruluşumuz tarafından verilen özel güvenlik hizmetlerinin sağlanması amacıyla istihdam edilen güvenlik personeldir.

Personelin eğitimi hususunda ise, Kuruluş kendi eğitim tesisleri ve imkânları ile personelinin eğitime tabi tutmaktadır. Özellikle havacılık uzmanlık alanları kapsamındaki hava trafik kontrolörlüğü, havacılık bilgi yönetimi, hava haberleşme hizmetleri, havaalanı işletme hizmetleri, arama kurtarma ve yangınla mücadele hizmetleri vb. konularda kendi tesislerinde her yıl hazırlanarak uygulamaya konulan eğitim programları ile işe yeni başlayan veya ileri aşamalarda gerekli olan eğitimlerin verilmesi sağlanmaktadır.

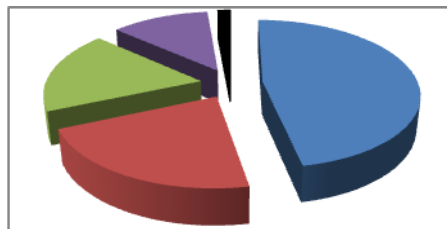
ÇALIŞANLARIN STATÜLERİNE GÖRE DAĞILIMLARI

	%0	1	Kadrolu
	%4,5	340	399 Sayılı KHK 3/B
	%95,5	7197	399 Sayılı KHK 3/C








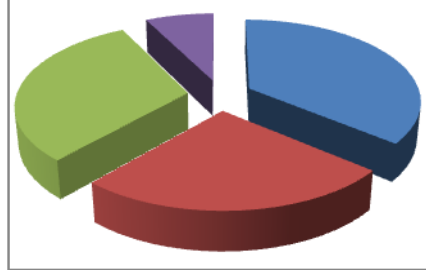
ÇALIŞANLARIN YAŞ DAĞILIMLARI

	%12	914	20-30 Yaş
	%47	3553	30-40 Yaş
	%21,5	1613	40-50 Yaş
	%18	1360	50-60 Yaş
	%1,5	98	60-65 Yaş




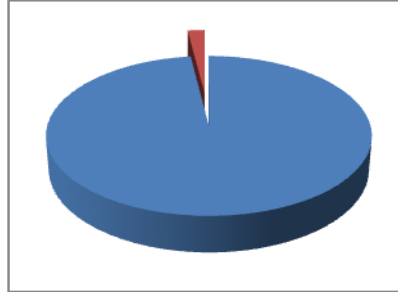
ÇALIŞANLARIN EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE DAĞILIMI

	%0	2 Kişi	Okur Yazar
	%7,5	549 Kişi	İlköğretim
	%31	2363 Kişi	Lise
	%25,5	1974 Kişi	Yüksekokul
	%36	2650 Kişi	Üniversite



PERSONELİN SOSYAL GÜVENLİK DAĞILIMI

	%1	95 Kişi	SGK
	%99	7443 Kişi	Emekli Sandığı



2- Mali Kaynaklar

Kuruluşumuz KİT olması nedeniyle kendi yatırım ve işletme giderlerini, hizmet ve faaliyetleri sonucu elde ettiği gelirleri ile karşılamaktadır. Kuruluşumuzun gelirlerini hava seyrüsefer, terminal ve işletme hizmet gelirleri oluşturmaktadır. Hava seyrüsefer hizmet gelirleri bu hizmetler için yapılan yatırım ve işletme giderlerinin “geri dönüşüm” esasına dayanan milli maliyet sisteminin oluşturulması yöntemiyle, Ülkemizin de üyesi bulunduğu EUROCONTROL Teşkilatı tarafından Kuruluş adına tahsil edilmektedir.

Kuruluş faaliyetleri neticesinde, 2008 yılında

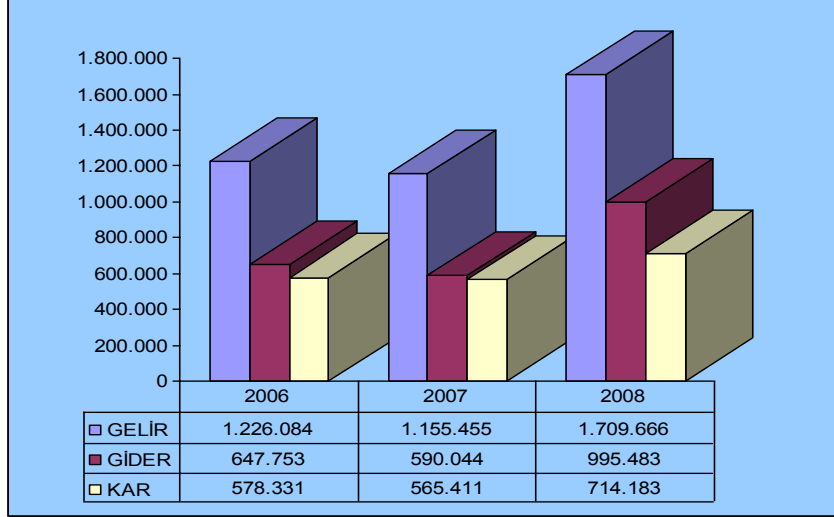
1.709.666 Bin TL	Gelir (Safi)
995.483 Bin TL	Gider
714.183 Bin TL	Kar elde etmiştir.

Bunun sonucu 2008 yılı içinde

143.060 Bin TL
499.705 Bin TL
120.318 Bin TL

Kurumlar vergisi,
Temettü,
Bütçe katkı payı ödenmiştir.

Yatırımlarını kendi öz kaynakları ile karşılayan Kuruluşumuza, 2009 yılı yatırım programı ile 22 proje için 275 Milyon TL. ödenek tahsis edilmiştir.



3- İleri Teknoloji Kullanımı ve Bilişim Teknolojileri

Havacılık sektörünün özelliği nedeniyle, Kuruluş hizmetlerinin yürütülmesinde ileri teknoloji ürünü sistemler ve bilişim teknolojileri kullanılmaktadır.

Hava trafik hizmetlerinde, Türk hava sahasının tamamını radar ile kaplamayı öngören projenin gerçekleştirilmesi ile uçuş yolları ve havalimanlarında ileri teknoloji ürünü radar sistemleri ile hizmet verilmektedir. 1994 yılında hizmete giren radar sistemlerinin modernize edilmesinin yanı sıra, Ülkemizin de üye olduğu, Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL) radar standardının, kesintisiz radar hizmeti sağlayan çift kaplama radar (SSR) standardı gerektirmesi nedeniyle yatırım programımıza ilave radar alımı projesi açılmış olup; bu kapsamda ilave 9 adet radar (6 adet SSR ve 3 adet PSR) temin ve tesis edilmiştir.

Hava seyrüsefer hizmetlerinin uluslararası standartlarda ve en üst seviyede sağlanması amacıyla gerçekleştirilmekte olan, Türkiye'deki Hava Trafik Yönetimi Kaynaklarının Sistemik Modernizasyonu (SMART) Projesi; 2002 yılı yatırım programımıza dahil edilmiş, EUROCONTROL Teşkilatı ile 2002-2004 yılları arasında ortak yürütülen çalışmalarla bu projenin altyapı hazırlıkları tamamlanmıştır. Bu projenin gerçekleştirilmesi ile mevcut saha kontrol üniteleri (Ankara ve İstanbul ACC'leri) tek bir "Saha Kontrol Merkezi" altında birleştirilecektir.

Proje kapsamında; Ankara Merkezi Saha Kontrol ve Yaklaşma Kontrol Ünitesi Binası yapımı, elektronik sistemlerin temin ve tesisi, İstanbul ve İzmir'e yeni teknik blok yapımı, Dalaman'a mevcuda ilave teknik blok yapımı, Bodrum Havalimanı mevcut teknik bloğun tadili, Antalya Havalimanına yapılmış olan teknik blok binasının hava trafik kontrol

sistemlerinin temin ve tesisi, DHMİ haberleşme ağının oluşturulması, mevcut Hava Trafik İdaresinin (ATM) alt yapısının geliştirilmesi işleri de yer almaktadır.

SMART Projesi kapsamında; Merkezi Ankara ACC ile hava trafik kontrol komplekslerinin modernizasyonunun maliyeti, 86.750.000 €'dur. Esenboğa Hava Trafik Kontrol Merkezi (ACC/APP binasının) inşaatı tamamlanmış olup, sistemlerin montajına geçilmiştir. Söz konusu projenin hizmete girmesi ile birlikte Ülkemiz, EUROCONTROL'e üye olan ve çok az ülkede bulunan hava trafik emniyetine yönelik ileri teknoloji ürünü modern tesis ve sistemlere kavuşmuş olacaktır.

SMART projesi kapsamında, mevcut radarların yenilenmesi ve kapsama alanının genişletilmesi için ilave radar istasyonları tesisi ile Trabzon Havalimanına APP merkezi kurulması da yer almaktadır.

Avrupa Hava Trafik Yönetim Programı'nın geliştirilmesine katkıda bulunacak faktörler içinde; uçuşlarda kullanılan havacılık bilgilerinin otomasyonu, entegrasyonu ve mevcut sistemlere yüksek kalitede veri sağlayacak müşterek bir Avrupa AIS veri tabanı (EAD) oluşturulması amacıyla hayata geçirilen EAD Projesi kapsamında; uluslararası standartlara dayalı havacılık verilerinin elektronik bir ortam ve formatta hazırlanması ve değerlendirilmesi işlemleri için ülkemizle EUROCONTROL Teşkilatı arasında, "EAD Kullanıcı Hizmet Düzey Anlaşması" yapılmıştır. İlk etapta ihtiyaç duyulan donanımlar, gerekli yazılım ve eğitim temin edilmiş, dış trafiğe açık tüm havalimanı ve hava alanlarımız EAD sisteminin lisanslı veri kullanıcısı yapılmıştır. Önümüzdeki yıllarda da yurt içi trafiğe açık diğer tüm sivil hava alanlarımıza "veri kullanıcı" statüsü kazandırılacaktır.

Ayrıca, yurt içi ve yurt dışı uçuş emniyet mesajlarının dağıtımı, NOTAM bilgilerinin, hava durum raporlarının iletimi gibi yazılı bilgilerin Hava Trafik birimleri arasında eş zamanlı olarak değişimi işlemlerinin yürütüldüğü veri haberleşmesi bilgisayar altyapısının yenilenmesi amacıyla AFTN/CIDIN/AMHS sistemi temin ve tesisine yönelik gerekli işlemler tamamlanmıştır.

Mevcut AFTN/CIDIN sistemlerinin yanı sıra, aynı standart ve protokolde çalışan veri ağları kurularak artan havacılık veri haberleşmesi gereksinimlerine yüksek performansta cevap verebilmek amacıyla EUROCONTROL geçiş programında yer alan ve kurulma çalışmaları devam eden AMHS (Aeronautical Message Handling System; Havacılık Mesaj İşleme Sistemi) ile Uçuş Planı mesajlarını güvenli olarak işleyecek, depolayacak, güncelleyecek ve değişik formatlarda yayınlayabilecek FPL (Flight Plan Database) sistemi de bu kapsamda tesis edilecektir. Söz konusu projenin hizmete girmesi ile birlikte Ülkemiz, veri haberleşmesine yönelik yüksek performanslı ve güvenilir sistemlere sahip olacaktır.

Ayrıca, halen kullanılmakta olan uçuş, can ve mal emniyeti için son derece önemli olan ileri teknoloji ürünü hava seyrüsefer yardımcı cihaz ve sistemlerinin (VOR, NDB, DME, ILS vb.) yenilenmesi ve modernizasyonu her yıl yatırım programı kapsamında sürdürülmektedir.

Hava seyrüsefer sistemlerinin yanı sıra, havaalanı sistemleri ve hava alan hizmet araçları (itfaiye, ambulans, karla mücadele vb.) daha yeni modelleri ile değiştirilmekte, en son teknik özelliklere sahip araç ve teçhizatın kullanımı sağlanmakta, ayrıca söz konusu sistemlerin bakım ve idaresi de Kuruluştan teknik elemanları tarafından yapılmaktadır.

Bilişim Teknolojileri Kullanımı:

Günümüzde, e-Devlet ve bununla ilişkili olarak e-Kurum kavramları tartışılmaya başlanmıştır. Hizmetlerini olabildiği ölçüde elektronik ortamda veren ve kâğıtsız ofis ortamında çalışmayı benimseyen kurumlar, e-Kurum olarak tanımlanmaktadır. Bu yolla, hizmet verimi ve vatandaş memnuniyeti artmakta ve hizmet maliyetleri oldukça düşmektedir. Bir çok ülkede, devlet kurumları hızla e-Kuruma dönüşmekte ve e-Devlet uygulamaları da başlamaktadır. e-Devlet uygulamalarıyla Dünyada yılda 100 milyar ABD Dolarını aşkın tasarruf sağlanmakta ve bu kaynaklar istihdam ve üretime ayrılmaktadır.

Türkiye’de e-Devlet konusu yeni yeni gündeme gelmeye başlamış ve kamu kuruluşları e-Kurum oluşturma yönünde çalışmalara başlamıştır.

DHMİ Genel Müdürlüğü, daha etkin hizmet vermek, hizmet alanını genişletmek ve dünyadaki benzer uygulamalara entegrasyonu sağlamak amacıyla, DHMİ Modernizasyon projesini başlatmıştır.

DHMİ Modernizasyon Projesi kapsamında:

- Mevcut DHMİ yazılım uygulamalarının iyileştirilmesi ve yeni uygulamaların geliştirilmesi,
- Hizmet verilen 12’si tarifeli uluslararası uçuşa açık, 40 Havalimanı/ Havaalanında Merkez ve Depolar arasında DHMI İletişim Ağı’nın oluşturulması,
- Yüksek sayıda kullanıcıya elektronik hizmet verilmesi,
- Oluşturulacak iletişim ağı üzerinden değişik ortam (veri, ses, görüntü) bilgilerinin aktarılması,
- DHMİ Genel Müdürlüğü ve Havaalanları arasında çevrim – içi (on-line) iletişimin sağlanması,
- DHMİ’nin ilişkili olduğu kuruluşlarla (Havayolu Şirketleri, EUROCONTROL vb) elektronik ortamda iletişiminin sağlanması,
- DHMİ’nin “kâğıtsız ofis” ortamına geçmesi,
- Tüm hava alanlarında yolcu ve ticari birimlere internet erişim hizmetlerinin verilmesi

amaçlanan proje 3 aşamada (DHMİ Ağı Alt Yapısının Oluşturulması, DHMİ Donanım Modernizasyonu ve Uygulama Yazılımlarının Yenilenmesi) gerçekleştirilmiştir. Daha hızlı, güvenli ve işlevsel yapı oluşturmak yolunda çalışmalar sürdürülmektedir.

g) Kuruluş Faaliyet Alanlarında Mevcut Durum ve Gelişim Eğilimleri

DHMİ Genel Müdürlüğü tarafından, 2008 yılında, Türk hava sahasında uçuş yapan ve Ülkemizdeki tüm havaalanlarına iniş-kalkış yapan 1.010.937 uçağa ve 79.887.380 yolcuya hizmet verilmiştir.

Hava Liman ve Hava Alanlarında 2008 yılında gerçekleşen uçak trafiği 688.189, yolcu trafiği 74.968.329 ve yük trafiği ise 395.011 ton olmuştur.

Uçak Trafikçi

Hava Alanları Airports	2007			2008			Artış/Azalış % - Change (%)		
	İç Hat Domestic	Dış Hat International	Toplam Total	İç Hat Domestic	Dış Hat International	Toplam Total	İç Hat Domestic	Dış Hat International	Toplam Total
İstanbul Atatürk	115.820	146.428	262.248	114.176	161.972	276.148	-1,4	10,6	5,3
Ankara Esenboğa	47.578	16.331	63.909	48.463	14.396	62.859	1,9	-11,8	-1,6
İzmir A.Menderes	37.647	14.127	51.774	38.014	14.000	52.014	1,0	-0,9	0,5
Antalya	25.410	89.592	115.002	27.315	101.438	128.753	7,5	13,2	12,0
Muğla Dalaman	5.708	15.641	21.349	6.386	16.802	23.188	11,9	7,4	8,6
Muğla Milas-Bod.	10.059	10.968	21.027	10.417	11.895	22.312	3,6	8,5	6,1
Adana	20.754	5.253	26.007	21.473	4.796	26.269	3,5	-8,7	1,0
Trabzon	11.592	2.982	14.574	11.023	3.665	14.688	-4,9	22,9	0,8
Isparta S.Demirel	598	345	943	1.444	210	1.654	141,5	-39,1	75,4
Nevşehir-Kap.	731	213	944	1.407	302	1.709	92,5	41,8	81,0
Erzurum	5.170	252	5.422	4.509	333	4.842	-12,8	32,1	-10,7
Gaziantep	5.824	927	6.751	5.739	1.377	7.116	-1,5	48,5	5,4
Adıyaman	586		586	916		916	56,3		56,3
Ağrı	482		482	649		649	34,6		34,6
Amasya Merzifon	-	-	-	170		170			
Balıkesir	96		96	97		97			
Balıkesir Körfez	1.830		1.830	2.226		2.226	21,6		21,6
Bursa-Yenişehir	1.551	234	1.785	1.906	214	2.120	22,9	-8,5	18,8
Çanakkale	1.826	18	1.844	1.182	32	1.214	-35,3	77,8	-34,2
Denizli Çardak	1.500	6	1.506	1.704	9	1.713	13,6	50,0	13,7
Diyarbakır	7.353	143	7.496	7.480	169	7.649	1,7	18,2	2,0
Elazığ	1.404		1.404	1.588		1.588	13,1		13,1
Erzincan	1.234		1.234	1.490		1.490	20,7		20,7
Hatay	46		46	1.291	179	1.470	2706,5		
K.Maraş	660		660	1.002		1.002	51,8		51,8
Kars	866		866	2.230	62	2.292	157,5		164,7
Kayseri	5.154	1.716	6.870	4.443	1.915	6.358	-13,8	11,6	-7,5
Konya	2.014	310	2.324	2.272	374	2.646	12,8	20,6	13,9
Malatya	3.662	116	3.778	3.871	231	4.102	5,7		8,6
Mardin	1.706		1.706	1.662		1.662	-2,6		-2,6
Muş	268		268	798	8	806	197,8		200,7
Samsun-Çarşamba	4.236	834	5.070	4.776	723	5.499	12,7	-13,3	8,5
Siirt	352		352	346		346	-1,7		-1,7
Sinop				205		205			
Sivas	969	39	1.008	1.244	108	1.352	28,4	176,9	34,1
Şanlıurfa-Gap	1.236	14	1.250	1.431	43	1.474	15,8	207,1	17,9
Tekirdağ Çorlu	2.770	804	3.574	9.728	1.473	11.201	251,2	83,2	213,4
Tokat	612		612	321		321	-47,5		-47,5
Uşak	513		513	430	2	432	-16,2		-15,8
Van Ferit Melen	5.844	34	5.878	5.594	43	5.637	-4,3	26,5	-4,1
DHMI TOPLAMI	335.661	307.327	642.988	351.418	336.771	688.189	4,7	9,6	7,0

Yolcu Trafikçi

Hava Alanları Airports	2007			2008			Artış/Azalış %- Change (%)		
	İç Hat Domestic	Dış Hat International	Toplam Total	İç Hat Domestic	Dış Hat International	Toplam Total	İç Hat Domestic	Dış Hat International	Toplam Total
İstanbul Atatürk	9.595.923	13.600.306	23.196.229	11.484.063	17.069.069	28.553.132	19,7	25,5	23,1
Ankara Esenboğa	3.609.122	1.349.006	4.958.128	4.444.311	1.247.822	5.692.133	23,1	-7,5	14,8
İzmir A.Menderes	3.635.414	1.600.890	5.236.304	3.757.891	1.697.407	5.455.298	3,4	6,0	4,2
Antalya	2.550.396	15.159.989	17.710.385	2.588.054	16.201.203	18.789.257	1,5	6,9	6,1
Muğla Dalaman	398.814	2.497.153	2.895.967	437.174	2.771.494	3.208.668	9,6	11,0	10,8
Muğla Milas-Bod.	825.510	1.752.590	2.578.100	846.068	1.903.720	2.749.788	2,5	8,6	6,7
Adana	1.745.450	557.085	2.302.535	1.793.675	496.752	2.290.427	2,8	-10,8	-0,5
Trabzon	1.397.175	85.585	1.482.760	1.380.926	88.787	1.469.713	-1,2	3,7	-0,9
Isparta S.Demirel	11.166	36.398	47.564		15.053	15.053	-100,0	-58,6	-68,4
Nevşehir-Kap.	28.343	25.711	54.054	54.190	46.572	100.762	91,2	81,1	86,4
Erzurum	567.769	23.336	591.105	502.054	25.544	527.598	-11,6	9,5	-10,7
Gaziantep	642.232	92.195	734.427	649.344	105.624	754.968	1,1	14,6	2,8
Adıyaman	48.621		48.621	86.280		86.280	77,5		77,5
Ağrı	42.621		42.621	60.360		60.360	41,6		41,6
Amasya Merzifon				13.888		13.888			
Balıkesir	1.313		1.313			-			
Balıkesir Körfez	21.806		21.806	17.399		17.399	-20,2		-20,2
Bursa-Yenişehir	39.702	12.022	51.724	64.902	10.560	75.462	63,5	-12,2	45,9
Çanakkale	40.717	362	41.079	19.786	1.473	21.259	-51,4	306,9	-48,2
Denizli Çardak	150.937	275	151.212	156.780	581	157.361	3,9	111,3	4,1
Diyarbakır	881.278	14.347	895.625	949.668	17.420	967.088	7,8	21,4	8,0
Elazığ	119.877		119.877	135.293		135.293	12,9		12,9
Erzincan	64.681		64.681	91.540		91.540	41,5		41,5
Hatay	2.965		2.965	142.186	19.942	162.128	4695,5		
K.Maraş	46.861		46.861	68.167		68.167	45,5		45,5
Kars	95.421		95.421	267.038	2.057	269.095	179,9		182,0
Kayseri	575.473	189.833	765.306	479.857	194.976	674.833	-16,6	2,7	-11,8
Konya	214.857	33.213	248.070	230.442	35.701	266.143	7,3	7,5	7,3
Malatya	407.026	14.418	421.444	438.226	25.591	463.817	7,7	77,5	10,1
Mardin	191.383		191.383	192.764		192.764	0,7		0,7
Muş	23.905		23.905	88.132	743	88.875	268,7		271,8
Samsun-Çarşamba	485.772	70.024	555.796	527.886	76.501	604.387	8,7	9,2	8,7
Siirt	14.278		14.278	12.581		12.581	-11,9		-11,9
Sinop				14.464		14.464			
Sivas	98.010	3.949	101.959	114.855	9.502	124.357	17,2	140,6	22,0
Şanlıurfa-Gap	113.291	1.390	114.681	151.074	3.583	154.657	33,4	157,8	34,9
Tekirdağ Çorlu		29.768	29.768		6.882	6.882		-76,9	-76,9
Tokat	44.483		44.483	21.828		21.828	-50,9		-50,9
Uşak	31.328		31.328	25.305		25.305	-19,2		-19,2
Van Ferit Melen	546.413	3.108	549.521	581.142	4.177	585.319	6,4	34,4	6,5
DHMI TOPLAMI	29.310.333	37.152.953	66.463.286	32.889.593	42.078.736	74.968.329	12,2	13,3	12,8

Kargo Trafik (Ton)

Hava Alanları Airports	2007			2008			Artış/Azalış %- Change (%)		
	İç Hat Domestic	Dış Hat International	Toplam Total	İç Hat Domestic	Dış Hat International	Toplam Total	İç Hat Domestic	Dış Hat International	Toplam Total
İstanbul Atatürk	35.311	297.444	332.755	34.103	315.896	349.999	-3,4	6,2	5,2
Ankara Esenboğa	10.683	8.063	18.746	5.582	7.143	12.725	-47,7	-11,4	-32,1
İzmir A.Menderes	12.669	2.545	15.214	12.309	1.898	14.207	-2,8	-25,4	-6,6
Antalya	2.722	3.421	6.143	3.532	2.682	6.214	29,8	-21,6	1,2
Muğla Dalaman	518	8	526	474	7	481	-8,5	-12,5	-8,6
Muğla Milas-Bod.	290		290	253	3	256	-12,8		-11,7
Adana	6.005	926	6.931	5.753	398	6.151	-4,2	-57,0	-11,3
Trabzon	1.622		1.622	1.521		1.521	-6,2		-6,2
Isparta S.Demirel			-			-			
Nevşehir-Kap.			-			-			
Erzurum	115		115	88		88	-23,5		-23,5
Gaziantep	149	11	160	20		20	-86,6		-87,5
Adıyaman	21		21	51		51	142,9		142,9
Ağrı			-			-			
Amasya Merzifon			-			-			
Balıkesir			-			-			
Balıkesir Körfez			-			-			
Bursa-Yenişehir			-			-			
Çanakkale			-			-			
Denizli Çardak			-			-			
Diyarbakır	666		666	882		882	32,4		32,4
Elazığ	74		74	76		76	2,7		2,7
Erzincan			-			-			
Hatay			-	2		2			
K.Maraş	18		18	53		53	194,4		194,4
Kars	18		18	35		35	94,4		94,4
Kayseri	405		405	322		322	-20,5		-20,5
Konya			-			-			
Malatya	435		435	411		411	-5,5		-5,5
Mardin	4		4			-			
Muş	6		6	9		9	50,0		50,0
Samsun-Çarşamba			-		55	55			
Siirt			-			-			
Sinop			-			-			
Sivas	1		1			-			
Şanlıurfa-Gap			-			-			
Tekirdağ Çorlu		172	172		820	820		376,7	376,7
Tokat			-			-			
Uşak			-			-			
Van Ferit Melen	707		707	633		633	-10,5		-10,5
DHMI TOPLAMI	72.439	312.590	385.029	66.109	328.902	395.011	-8,7	5,2	2,6

Havaliman ve Havaalanlarımızda gerçekleşen uçak ve yolcu trafiğinde son 5 yıllık dönemde önemli artışlar olduğu gözlemlenmiştir.

Son 5 yıllık değişim Rakamları Tablosu

YILLAR	UÇAK (İnen-Kalkan)			YOLCU(Gelen - Giden)			YÜK (Kargo - Posta -Baga)		
	İÇHAT	DİŞHAT	TOPLAM	İÇHAT	DİŞHAT	TOPLAM	İÇHAT	DİŞHAT	TOPLAM
2004	192.698	247.540	440.238	14.427.969	30.361.171	44.789.140	262.643	863.464	1.126.107
2005	256.802	277.285	534.087	19.942.692	34.583.035	54.525.727	315.858	933.697	1.249.555
2006	320.552	274.197	594.749	26.644.450	32.133.681	58.778.131	370.619	908.721	1.279.340
2007	335.661	307.327	642.988	29.310.333	37.152.953	66.463.286	392.897	1.054.706	1.447.603
2008	351.418	336.771	688.189	32.889.593	42.078.736	74.968.329	399.528	1.135.091	1.534.619

Hava ulaştırma sektöründe yaşanan bu gelişmelerde, Ülkemizin istikrarlı bir dönemde tutarlı hava ulaştırma politikalarının uygulanması; Ülkemizi ziyaret eden turist sayısında meydana gelen artışlar, ticari ve kültürel anlamda düzenlenen kongre vb. etkinlikler dolayısıyla yaşanan ziyaretçi artışı; hava ulaşım alt yapısı ve araçlarına yapılan doğru yatırımlar, başlıca olumlu etkenleri teşkil etmiştir. Son dönemde, DHMİ Genel Müdürlüğü tarafından Şanlıurfa GAP, Hatay ve Amasya Merzifon Hava Alanlarının hizmete verilmesinin yanı sıra, Sivas, Tokat, Uşak, Sinop, Balıkesir-Merkez, Zonguldak Çaycuma ve Antalya-Gazipaşa Havaalanları da yeniden hava ulaşımına açılmıştır.

Uluslararası havalimanlarımız ile trafik yoğunluğu bulunan havaalanlarımızın hava ve kara tarafı tesislerinde ise kapasite artırımı çalışmaları yapılmıştır. Hava tarafı kapasite artırımı kapsamında, yeni hava trafik kontrol sistem ve cihazlarının kurulmasının yanı sıra hava alanlarımızda pist, apron ve taksirut olarak adlandırılan uçak hareket sahalarının yenilenmesi, bakım ve onarımlarının yapılması ve ihtiyaç duyulan hava alanlarında yeni pist, apron ve taksiyolu yapımları gerçekleştirilmiştir.

Havaliman ve havaalanlarının kara tarafı tesislerinde de gerekli kapasite çalışmaları yapılmış olup, yeni tesisler hizmete verilmiştir. Komple hizmete verilen hava alanlarının yanı sıra Kayseri Havaalanı Dış Hatlar Terminali, Erzurum Havalimanı Yeni Terminal Binası, Gaziantep Havalimanı Terminal Binası, Çanakkale Havaalanı Yeni Terminal Binası, Denizli-Çardak ve Amasya-Merzifon Havaalanı sivil tesisleri ile Trabzon Havalimanı Yeni İç Hatlar Terminal Binası inşaatları tamamlanarak hizmete verilen tesisler arasındadır.

Diğer taraftan, DHMİ Genel Müdürlüğü tarafından Kuruluş öz kaynaklarından karşılanan yatırımların yanı sıra 3996 sayılı Kanun kapsamında, yap-işlet-devret modeli ile önemli yatırım projeleri de gerçekleştirilmiştir.

Yap-işlet-devret modeli ile gerçekleştirilen Dalaman Havalimanı Dış Hatlar Terminal Binası 01.07.2006 tarihinde hizmete verilmiş olup, 5 milyon yolcu/yıl kapasitelidir.

Adnan Menderes Havalimanı Yeni Dış Hatlar Terminali, 9 Eylül 2006 tarihinde hizmete verilmiştir. Terminal kapasitesi 5 milyon yolcu/yıldır. İşin bünyesinde, mevcut dış hatlar iç hatlara dönüştürülerek 11.05.2007 tarihinde hizmete verilmiştir.

Esenboğa Havalimanının 10 milyon yolcu/yıl kapasiteli iç ve dış hatlar terminal binası, 13 Ekim 2006 tarihinde hizmete girmiştir.

PROJE ADI	PROJE TOPLAM YATIRIM MALİYETİ	İŞLETME SÜRESİ	İŞLETME SÜRESİ BİTİŞ TARİHİ
ATATÜRK HAVA LİMANI YENİ DİŞ HATLAR TERMİNAL BİNASI VE MÜTEMMİMLERİ	506.595.700 \$	4 YIL 10 AY 15 GÜN	02.07.2005
ANTALYA HAVA LİMANI I-II. DİŞ HATLAR TERMİNAL BİNASI VE MÜTEMMİMLERİ	161.288.000\$	3 YIL 5 AY 26 GÜN	23.09.2009
DALAMAN HAVA LİMANI YENİ DİŞ HATLAR TERMİNAL BİNASI VE MÜTEMMİMLERİ	91.997.000 \$	8 YIL 2 AY 17 GÜN	28.04.2015
ESENBOĞA HAVA LİMANI YENİ İÇ-DİŞ HATLAR TERMİNAL BİNASI VE MÜTEMMİMLERİ	348.725.000	15 YIL 8 AY	24.05.2023
ADNAN MENDERES HAVA LİMANI YENİ DİŞ HATLAR TERMİNAL BİNASI VE MÜTEMMİMLERİ	193.733.172\$	7 YIL 4 AY 26 GÜN	10.01.2015
MİLAS-BODRUM HAVA LİMANI YENİ DİŞ HATLAR TERMİNAL BİNASI	117.869.050\$	3 YIL 9 AY	
TOPLAM	1.420.207.922 \$		

Bunun yanı sıra, yap-işlet-devret modeli ile işletilen terminallerin işletim sürelerinin sonunda Kuruluşa geri dönenlerin ve Kuruluşumuz işletiminde bulunan diğer hava alanlarının kiralanmak suretiyle işletme hakkı devirleri, 27 Nisan 2005 tarih ve 5335 sayılı Kanun uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Bu çerçevede, Atatürk Havalimanı Dış ve İç Hatlar Terminali, Katlı Otopark ve Genel Havacılık Terminalinin, 15,5 yıl süreyle (KDV dahil) 3 milyar ABD doları bedel karşılığında kiralanmak suretiyle işletilmesine ilişkin kira sözleşmesi, 16.06.2005 tarihinde imzalanmıştır.

Antalya Havalimanı I. ve II. Dış Hatlar Terminalleri, CIP ve İç Hatlar Terminali, 2.371.800.000 (KDV dahil) Euro bedel karşılığında, 22.05.2007 tarihinde özel sektöre devredilmiş olup, kira dönemi, 14.09.2007 tarihinde başlamıştır.

Zonguldak Çaycuma Havaalanı 25 yıllığına özel sektöre kiralanmış olup, 20.08.2007 tarihi itibarıyla işletmeye açılmıştır.

Antalya Gazipaşa Havaalanı da 25 yıllığına kiralanmış olup, 13.07.2009 tarihi itibarıyla işletmeye açılmıştır.

ATATÜRK HAVA LİMANI TERMİNALLERİ Kira Süresi: 15.5 yıl Kira Tutarı: <u>3.000.740.000 \$</u>
ANTALYA HAVA LİMANI TERMİNALLERİ Kira Süresi: 17 yıl 3 ay 17 gün Kira Tutarı: <u>3.171.808.140 \$</u>
TOPLAM KİRA: <u>6,2 Milyar \$</u> dır.
Bu tutar, Zonguldak Çaycuma ve Gazipaşa Hava Alanlarının kira tutarları ile birlikte 6,5 Milyar \$'a ulaşmaktadır.

Uluslararası yolcu trafiğinin artmasında en büyük pay, Ülkemiz turizm potansiyeli paralelinde artış gösteren turist sayınsındadır. Bu doğrultuda, İstanbul, Antalya, İzmir, Dalaman, Bodrum gibi turizm yörelerimize hizmet veren havalimanlarımız dış hat yolcu sayılarında, son yıllarda önemli artışlar gözlenmektedir. Bu havalimanlarımızda artan dış hat yolculara, uluslararası kalite ve standartlarda hizmet verilmesini sağlamak amacıyla hizmete verilen terminal ve diğer havaalanı tesislerindeki hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve yolcu memnuniyetinin sağlanmasının önemli katkıları bulunmaktadır. Bu duruma, yap-işlet-devret veya işletme hakkı devri yöntemleri uygulanarak yapım işlemleri gerçekleştirilmekte olan terminaller ve kamu özel ortaklığı uygulamalarına örnek teşkil eden, özel sektör tarafından terminal ve yolcu hizmetlerinin sağlanması uygulamaları da olumlu etki yapmaktadır.

İç hat yolcu trafiğinde ise son yıllarda patlama ölçüsünde artışlar meydana gelmiştir. Bunu sağlayan en önemli faktör, Ulaştırma Bakanlığı tarafından 2003 yılından itibaren uygulamaya konulan bölgesel hava taşımacılığı kapsamında Ülkemizin İstanbul, Ankara, İzmir gibi merkezleri ile Doğu ve Güneydoğu ile Karadeniz Bölgelerinde yer alan havaalanlarımız arasında çapraz uçuşların ve düşük maliyetli seferlerin yapılmasıdır. Bölgesel hava taşımacılığı uygulamalarına Kuruluşça sağlanan tarife indirimleri, yeni havaalanlarının hizmete verilmesi ile kapalı havaalanlarının yeniden trafiğe açılması yönünde destek verilmiş; insanımızın daha hızlı ve daha konforlu yolculuk imkânı veren hava ulaşımını, daha çok kullanması sağlanmıştır.

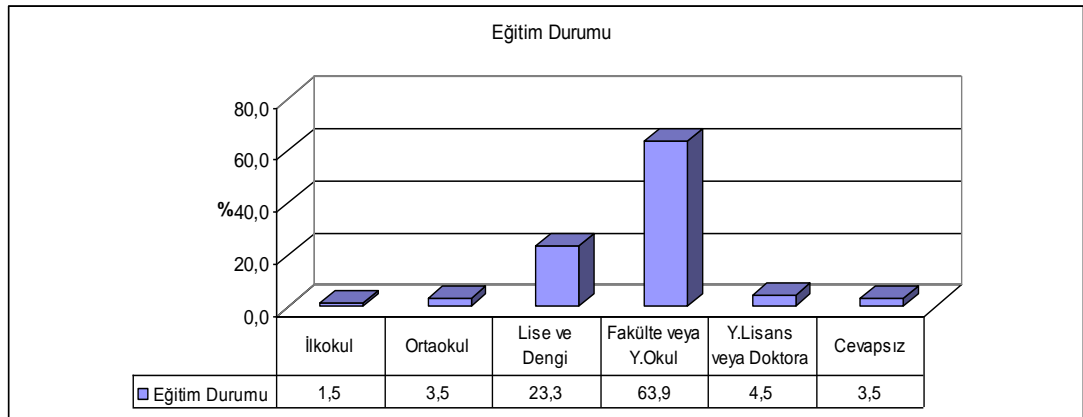
Hava ulaştırma sektörünün uluslararası düzeyde gelişimine baktığımızda ise, 1995-2006 yılları arasında Avrupa Birliğine üye ülkelerde hava yolu ile yolcu taşımacılığında ortalama yıllık % 4,6'lık büyüme sağlanmıştır. EUROCONTROL Teşkilatı istatistikleri, geçtiğimiz 5 yıllık dönemde Avrupa'da % 4 hava trafik artışı olduğunu ortaya koymakta, önümüzdeki 5 yıllık dönemde ise Avrupa hava trafiğindeki yıllık ortalama artışın % 3,4 olacağı tahmininde bulunmaktadır. EUROCONTROL Teşkilatının, Ülkemize ilişkin gelecekteki beklenti ise % 5,8 artış olacağı yönündedir. Ülkemiz hava trafiğinin gelişim beklentileri Avrupa ortalamalarının çok üzerindedir. Bu da Ülkemizde istikrarlı ve tutarlı hava ulaşım politikaları uygulanması ile gerekli idari ve altyapı kapasite artırımı çalışmalarının yapılmasının gerekli olduğunu göstermektedir.

h) Paydaş Analizi :

Kuruluşumuzun iç paydaşları, Genel Müdürlük Merkez Teşkilatı çalışanları ile Havalimanı Başmüdürlükleri ve Havaalanları Müdürlükleri çalışanlarıdır. Dış paydaşlarımız ise, yasal mevzuat, hukuki statü ve yürütülmekte olan hizmetler ve faaliyetler itibariyle ilgili kamu kuruluşları, hizmetten yararlanan hava yolu şirketleri, yer hizmetleri kuruluşları ile özel sektör terminal işleticileri, kuruluş hizmet ve faaliyetleri ile çalışanlarımız tarafından oluşturulmuş sivil toplum kuruluşlarıdır.

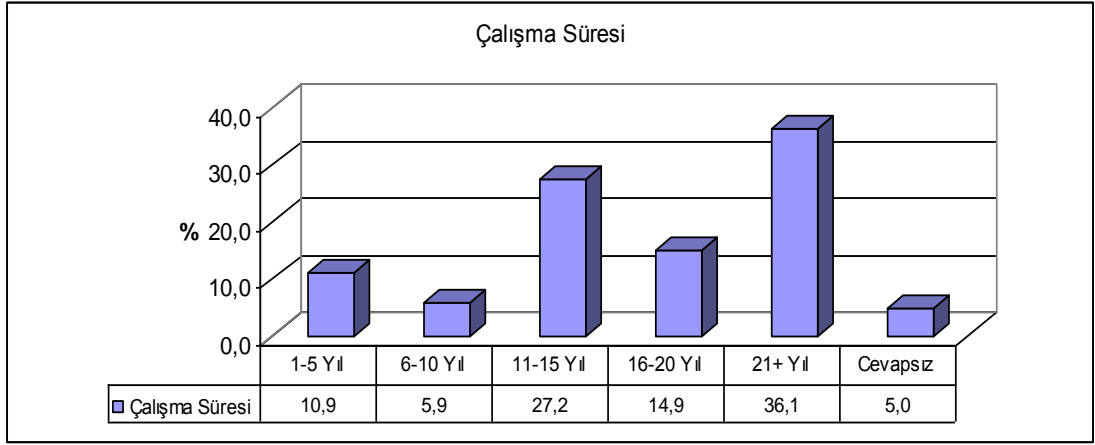
DHMİ Genel Müdürlüğü bünyesine yapılan İç Paydaş Anketi,

- Çalışanlara yönelik tasarlanarak tüm birimlere dağıtılmıştır.
- Birim çalışanlarının anketi cevaplamaşının ardından cevaplı olan anket soru kâğıtları tekrar yazıyla birimlerden geri toplanmıştır.
- Dolu olarak geri gelen anketlerde sorulara verilen cevapların sayısallaştırılarak manyetik ortama aktarılması sağlanmıştır.
- Her bir anketin veri girişı tamamlandıktan sonra verilen cevapların genel frekans ve yüzdesel dağılımları elde edilerek grafiksel gösterimlerle desteklenmiştir.
- Ayrıca cevaplayıcıların demografik özellikleri ayırımında tüm soruların frekans ve yüzdesel değerlendirmeleri ve grafiksel gösterimleri yapılmıştır.
- Cevapların değerlendirme sonuçlarının elde edilmesinde paket programlardan faydalanılmıştır.



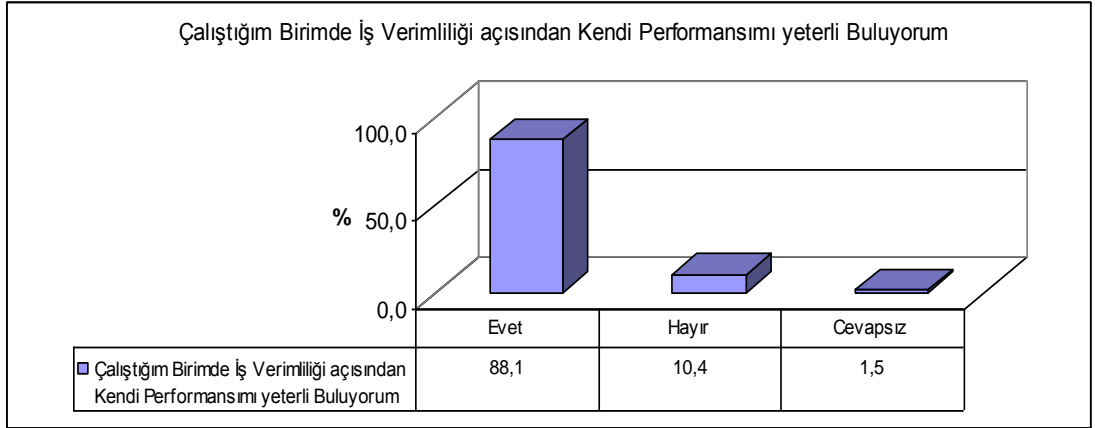
Şekil – 2: Araştırmaya katılanların eğitim durumlarına göre dağılımları

Araştırmaya katılanların %63,9'unun Fakülte veya Yüksekokul mezunu oldukları gözlenirken, %1,5'inin ilkököl mezunu oldukları görülmektedir.

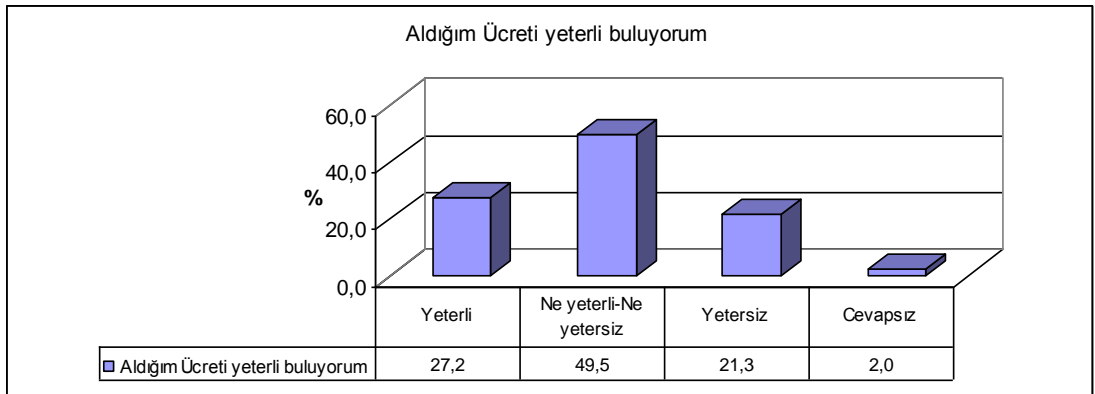


Şekil – 3: Araştırmaya katılanların çalışma süresine göre dağılımları

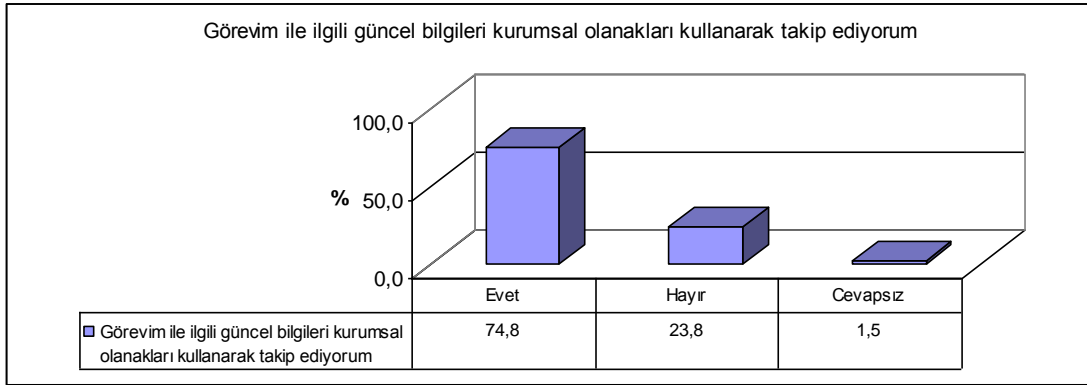
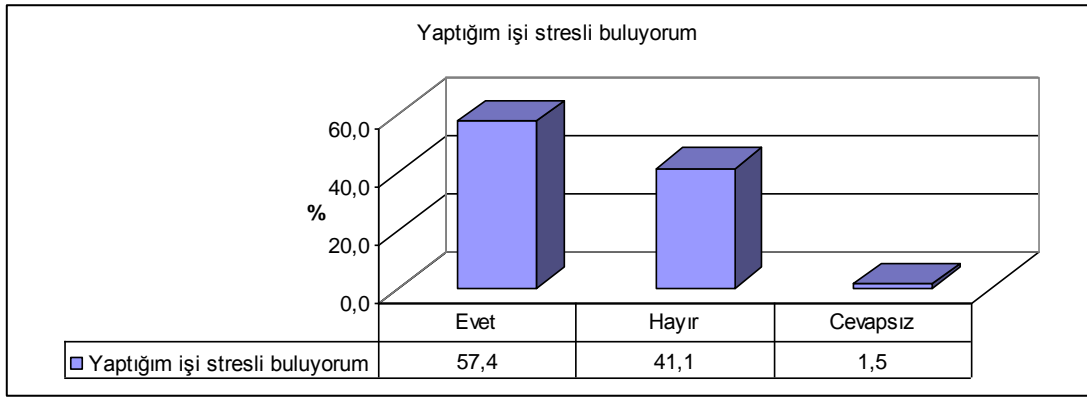
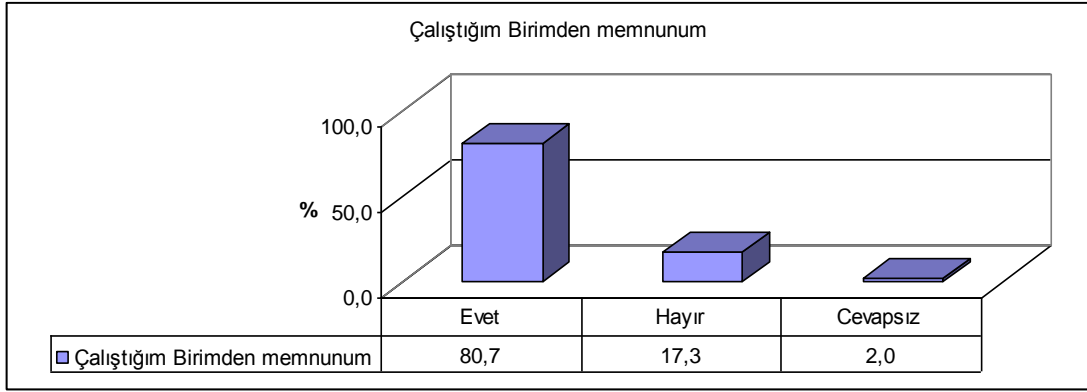
Araştırmaya katılanların %36,1 sı 21+ yıl çalışma süresine sahip oldukları görülmektedir.



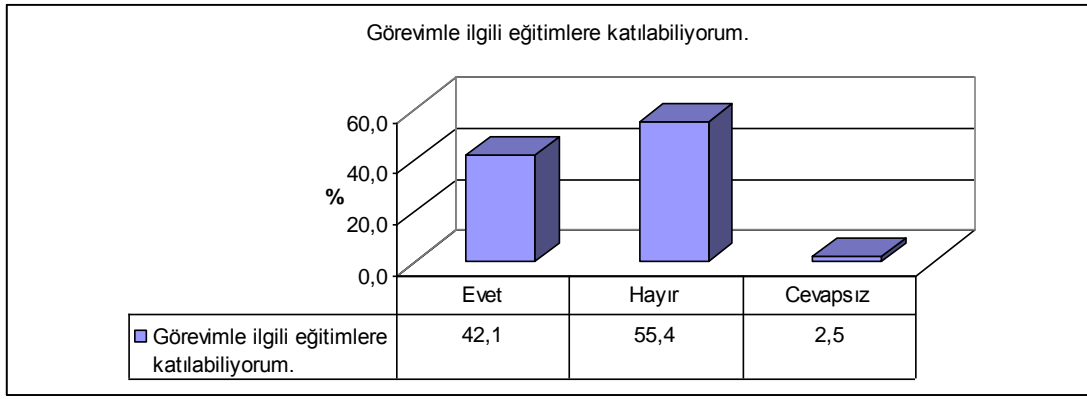
“Çalıştığım Birimde İş Verimliliği açısından Kendi Performansımı yeterli Buluyorum” önermesine %10,4 ü hayır cevabını verdikleri görülmektedir.



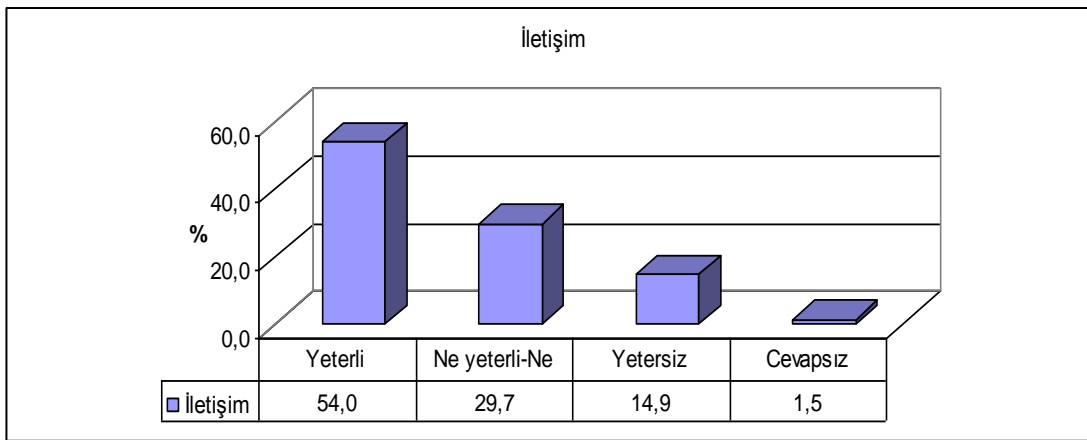
“Aldığım Ücreti yeterli buluyorum” önermesine %49,5 oranında ne katılıyorum-ne katılmıyorum cevabını verdikleri görülmektedir.



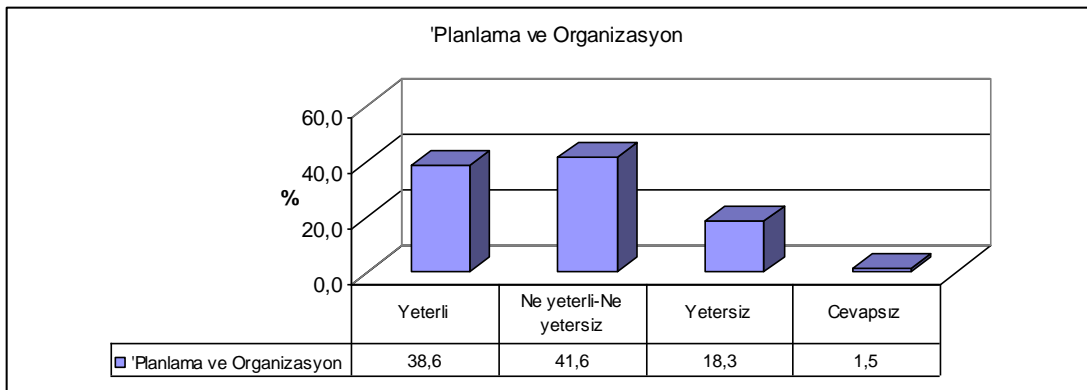
Çalışanların “Görevim ile ilgili güncel bilgileri kurumsal olanakları kullanarak takip ediyorum” önermesine %23,8 oranında hayır cevabı verdikleri görülmektedir.



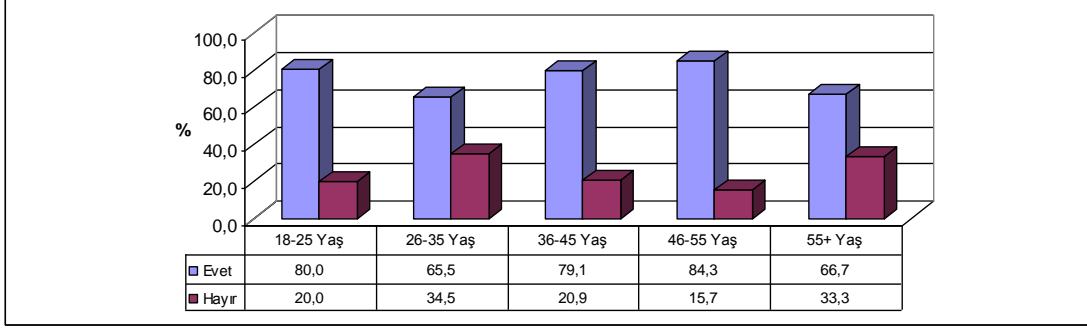
Çalışmaya katılanların %55,4'ünün "Görevimle ilgili eğitimlere katılabiliyorum" önermesine hayır cevabını verdikleri görülmektedir.



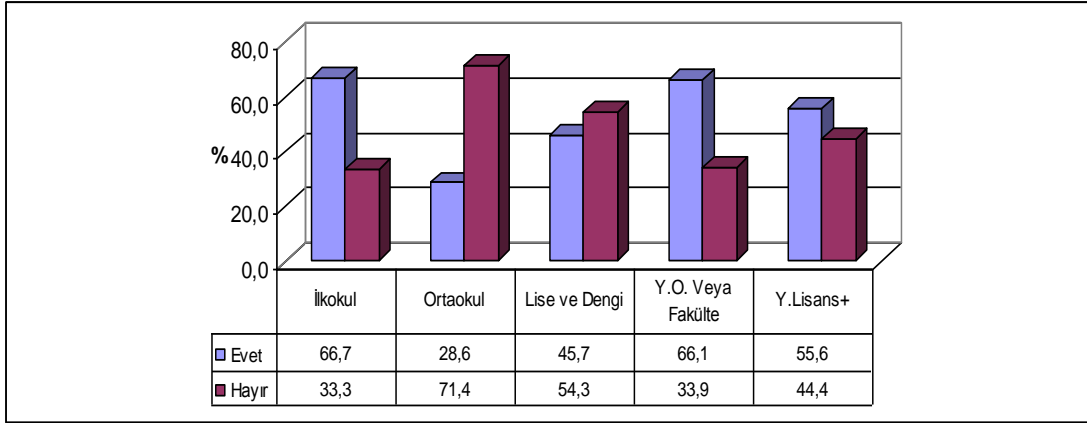
Çalışmaya katılanların %14,9'unun yöneticilerin iletişiminin yetersiz olduklarını belirtmektedirler.



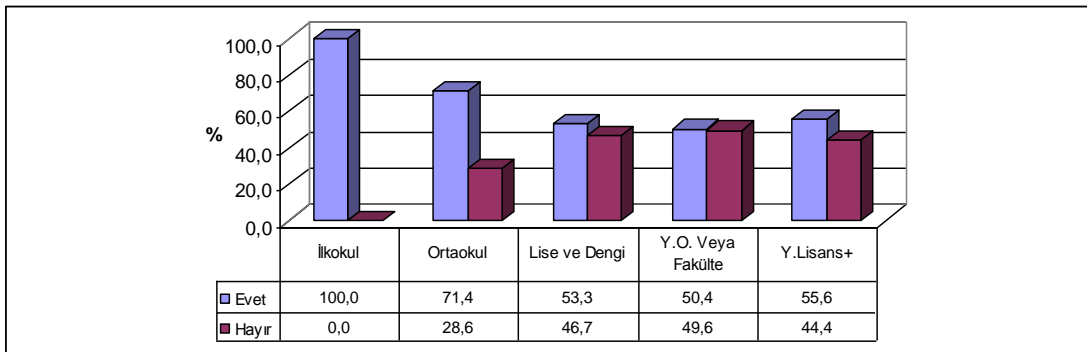
Çalışmaya katılanların %18,3 ünün yöneticilerin planlama ve organizasyon açısından yetersiz olduklarını belirtmektedirler.



Çalışmaya katılanlardan, 18-25 yaş arasındakilerin %20'si, 26-35 yaş grubunda olanların %34,5'i, 36-45 yaş grubunda olanlarında %20,9'u, 46-55 yaş grubunda olanlarında %15,7'si ve 55+ yaş olanların %33,3'nün "Görevim ile ilgili güncel bilgileri kurumsal olanakları kullanarak takip ediyorum" önermesine hayır cevabını verdikleri görülmektedir.



Çalışmaya katılanların Y.Lisans+ olanların %22,2 si Fakülte mezunu olanların %19,7 sinin çalıştıkları birimden memnun olmadıkları görülmektedir.



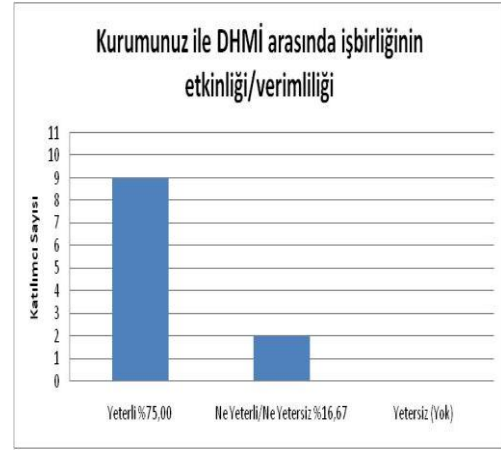
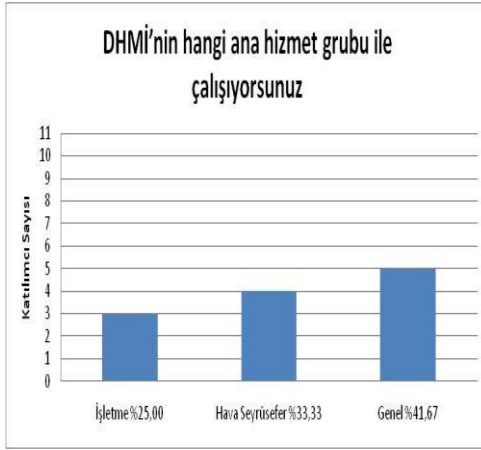
Eğitim gruplarına göre "Görev planlamasının adaletli bir şekilde yapıldığını düşünüyorum" önermesine verilen cevapların dağılımları

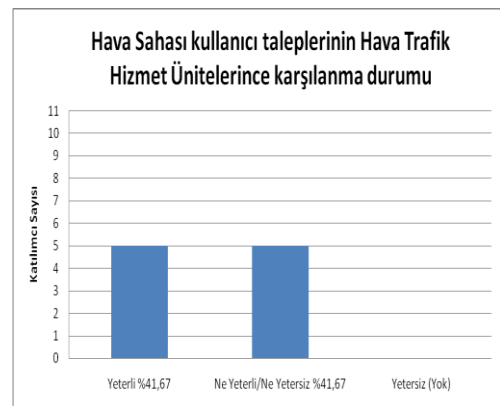
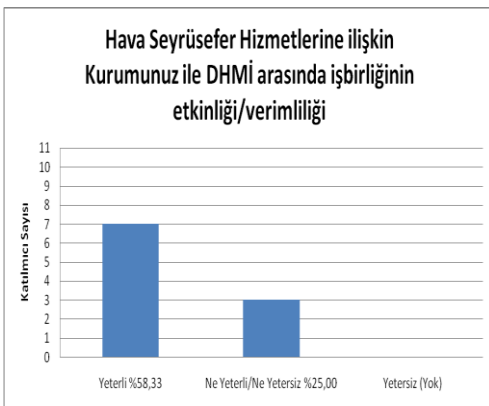
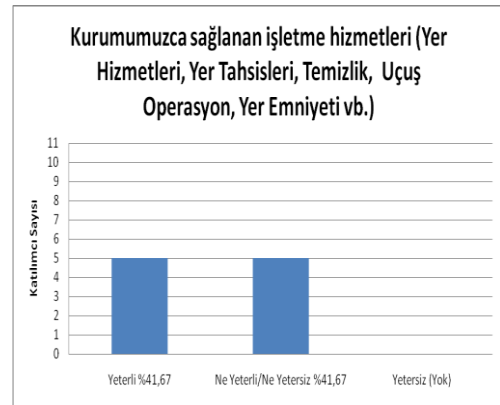
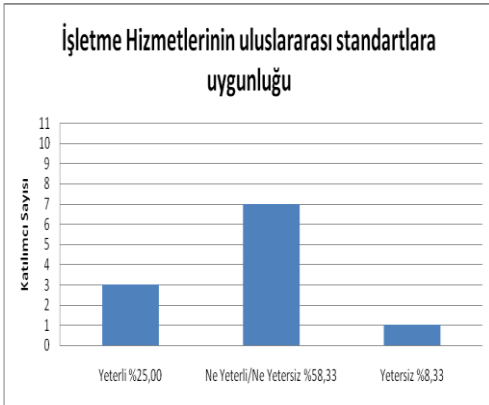
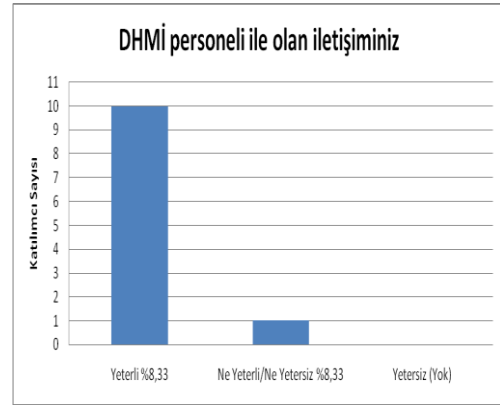
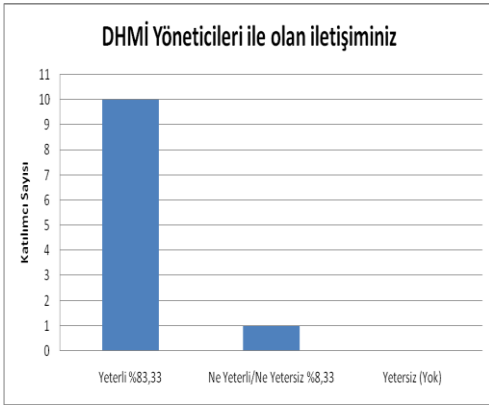
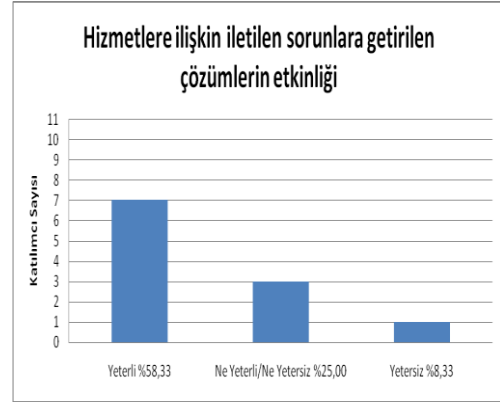
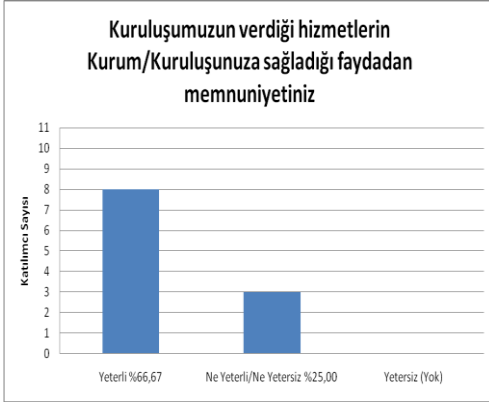
DHMI Genel Müdürlüğü iç paydaşları arasında yapılan ankete göre, çalışanların eğitim durumlarının ağırlıklı olarak Fakülte ve ya Yüksekokul olduğu, çalıştıkları birimlerden ve kendi iş performanslarından memnun oldukları, fakat alınan ücret açısından çokta yeterli maaş almadıkları, yaptıkları işi stresli buldukları anlaşılmaktadır. Bunun yanı sıra, görevleri ile ilgili eğitimlere yeterli seviyede katılmadıkları düşüncesinde oldukları anlaşılmaktadır. Çalışanların yöneticileriyle iyi iletişim içerinde oldukları da tespit edilmiştir.

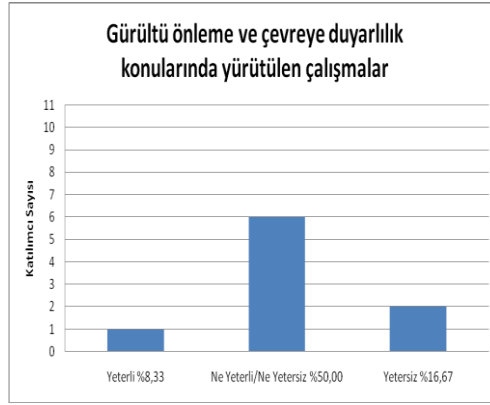
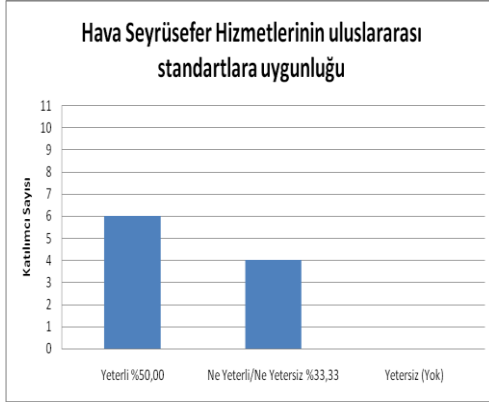
DHMI Genel Müdürlüğü bünyesine yapılan Dış Paydaş Anketi,

- Dış paydaşlara yönelik tasarlanarak ilgili yerlere dağıtılmıştır.
- Anketin cevaplanarak Kuruluşumuza iletilmesi istenmiştir.
- Dolu olarak geri gelen anketlerde sorulara verilen cevapların sayısallaştırılarak manyetik ortama aktarılması sağlanmıştır.
- Her bir anketin veri girişi tamamlandıktan sonra verilen cevapların genel frekans ve yüzdesel dağılımları elde edilerek grafiksel gösterimlerle desteklenmiştir.
- Ayrıca cevaplayıcıların demografik özellikleri ayırımında tüm soruların frekans ve yüzdesel değerlendirmeleri ve grafiksel gösterimleri yapılmıştır.
- Cevapların değerlendirme sonuçlarının elde edilmesinde paket programlardan faydalanılmıştır.

Bu kapsamda, dış paydaşlarımızın tespit edilen bazı görüşleri şu şekildedir;







Bu anketten, dış paydaşların DHMİ ile arasındaki işbirliğini yeterli bulduğu, DHMİ'nin verdiği hizmetlerin kendilerine sağladığı faydadan memnun oldukları, hizmetlere ilişkin iletilen sorunlarına getirilen çözümlerin yeterli, DHMİ yöneticileri ve personeli ile iletişimlerinin iyi olduğu, işletme hizmetlerinin uluslararası standartlara uygunluğunun artırılması gerektiği anlaşılmaktadır. Bunun yanı sıra, hava seyrüsefer hizmetlerinin uluslararası standartlara uygun bulunduğu fakat gürültü önleme ve çevreye duyarlılık konularında yürütülen çalışmaların yetersiz kaldığı tespit edilmiştir.

Dış Paydaşlar

1. Ulaştırma Bakanlığı
2. Dışişleri Bakanlığı
3. İçişleri Bakanlığı
4. Maliye Bakanlığı
5. Çevre ve Orman Bakanlığı
6. Sağlık Bakanlığı
7. Genel Kurmay Başkanlığı
8. Hava Kuvvetleri Komutanlığı
9. Kara Kuvvetleri Komutanlığı
10. Deniz Kuvvetleri Komutanlığı
11. Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı
12. Hazine Müsteşarlığı
13. Denizcilik Müsteşarlığı
14. Gümrük Müsteşarlığı
15. Devlet Personel Başkanlığı
16. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
17. DLH İnşaatı Genel Müdürlüğü
18. Emniyet Genel Müdürlüğü
19. Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü
20. Kamu İhale Kurumu
21. Türkiye Atom Enerjisi Kurumu
22. TEDAŞ
23. Türk Telekom A.Ş
24. Posta İşletmeleri Genel Müdürlüğü
25. Uluslararası Sivil Havacılık Kuruluşları
26. Sivil Havacılık Yüksekokulları
27. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
28. Üniversiteler
29. Hava Yolu ve Genel Havacılık İşletmeleri
30. Havaalanı ve Terminal İşleticileri
31. Yer Hizmet Kuruluşları
32. Sendikalar
33. Havacılıkla ilgili Dernekler
34. Havacılık ve uçuş eğitim okulları
35. Hava alanlarında hizmet veren özel sektör kuruluşları
36. Harita Genel Komutanlığı
37. Belediyeler
38. Türk Standartları Enstitüsü
39. Yargı Organları

PAYDAŞ TABLOSU

PAYDAŞ ADI	İÇ/ DIŞ/ MÜŞTERİ	NEDEN PAYDAŞ	ÖNCELİĞİ
DHMİ PERSONELİ	İÇ	Faaliyet ve hizmetler personel tarafından yürütülür.	ÇOK YÜKSEK
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI	İÇ	İlgili Bakanlıktır.	ÇOK YÜKSEK
SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ	Gözetim, denetim ve kural koyma ile yükümlüdür.	ÇOK YÜKSEK
HAZINE MÜSTEŞARLIĞI	DIŞ	Finansman, kredi ve borçlanma vb. konularda yetkilidir.	ÇOK YÜKSEK
DPT MÜSTEŞARLIĞI	DIŞ	Yatırım programı onay merciidir.	ÇOK YÜKSEK
MALİYE BAKANLIĞI	DIŞ	Mali kararlarda yetkilidir.	YÜKSEK
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞI	DIŞ	Uluslararası alanda sivil havacılık politikalarının koordinasyonundan sorumludur.	YÜKSEK
ULUSLARARASI SİVİL HAVACILIK KURULUŞLARI (ICAO—EUROCONTROL-ECAC-IATA VB.)	DIŞ	Sivil havacılık ile ilgili uluslararası standart ve düzenlemeleri belirleyen kuruluşlardır.	ÇOK YÜKSEK
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI (MÜLKİ İDARE AMİRLİĞİ – EMNİYET- BELEDİYELER)	DIŞ	Havaalanlarında kuruluşlar arası koordinasyon, genel güvenlik hizmetleri, yerel yönetim hizmetleri vb. dir.	ÇOK YÜKSEK
DEVLET PERSONEL BAŞKANLIĞI	DIŞ	İstihdamı etkiler.	ÇOK YÜKSEK
GÜMRÜK MÜSTEŞARLIĞI	DIŞ	Havaalanlarındaki gümrük hizmetlerinden sorumludur.	YÜKSEK
HAVA YOLU VE GENEL HAVACILIK İŞLETMELERİ	MÜŞTERİ	Havaalanı hizmetlerinden yararlanan kuruluşlardır.	ÇOK YÜKSEK
YER HİZMET KURULUŞLARI	MÜŞTERİ	DHMİ tarafından yetkilendirilen yer ve uçak hizmetleri veren kuruluşlardır.	ÇOK YÜKSEK
HAVA ALANLARINDA HİZMET VEREN ÖZEL SEKTÖR KURULUŞLARI	MÜŞTERİ	Yolculara ve uçaklara hizmet veren kuruluşlardır.	ORTA
HAVAALANI VE TERMİNAL İŞLETİCİLERİ	MÜŞTERİ	Terminal yada hava alan işletmeciliğini DHMİ adına yürütür.	YÜKSEK
DEVLET METEOROLOJİ İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ	Havacılık için önemli meteorolojik bilgi ve tahminleri sağlar.	ÇOK YÜKSEK
GENEL KURMAY BAŞKANLIĞI, KUVVET KOMUTANLIKLARI VE HARİTA GENEL KOMUTANLIĞI	DIŞ	Askeri havaalanlarının ortak kullanımı, protokoller ve harita yapımı	ÇOK YÜKSEK
ÇEVRE VE ORMAN BAKANLIĞI	DIŞ	Havaalanları ÇED Raporlarının hazırlanmasından sorumludur.	YÜKSEK

PAYDAŞ ADI	İÇ/ DIŞ/ MÜŞTERİ	NEDEN PAYDAŞ	ÖNCELİĞİ
SAĞLIK BAKANLIĞI	DIŞ	Sağlık personeli ihtiyacını karşılar.	YÜKSEK
DENİZCİLİK MÜSTEŞARLIĞI	DIŞ	Ortak arama kurtarma faaliyetlerinde koordinasyon sağlar.	YÜKSEK
DLHİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ	Havaalanlarını yapmaktan, 3348 sayılı Kanun gereği her türlü projeleri incelemek ve tasdikten sorumludur.	ÇOK YÜKSEK
POSTA İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ	SHY 14A Yönetmeliği gereğince hava alanlarında bulunması gereken kuruluşlardandır.	YÜKSEK
TÜRK TELEKOM A.Ş.	DIŞ	Verdiği hizmetler	ÇOK YÜKSEK
TEDAŞ	DIŞ	Enerji temininin yanı sıra; tüm bina sistem ve teçhizatlara ait elektrik projelerinin onaylanması, kabulünün yapılması ve elektrojen gruplarının ruhsatlandırılması konusunda yetkilidir.	YÜKSEK
TÜRKİYE ATOM ENERJİSİ KURUMU	DIŞ	Radyasyon sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereğince verdiği lisanslar.	ORTA
YARGI ORGANLARI	DIŞ	Kuruluşumuzun taraf olduğu davalar yönünden	ORTA
KAMU İHALE KURUMU	DIŞ	İhale mevzuatı açısından	ÇOK YÜKSEK
TSE	DIŞ	Kurumda mevcut olan kalite yönetim sisteminin sürdürülebilirliği yönünden	YÜKSEK
ÜNİVERSİTELER, SİVİL HAVACILIK YÜKSEK OKULLARI	DIŞ	Teknoloji üretimi ve havacılık sektörüne kalifiye eleman yetiştirilmesi.	ORTA
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU	DIŞ	İzne tabi haberleşme cihaz/sistemler, frekans tahsis ve girişim işleri	ÇOK YÜKSEK
SENDİKALAR VE DERNEKLER	DIŞ	Kurum personelinin özlük haklarının ve ücretlerinin iyileştirilmesi konusunda çalışmalar yapar, ayrıca kurumun verimliliğinin artması konusunda projeler üretir.	YÜKSEK
HAVACILIK VE UÇUŞ EĞİTİM OKULU	DIŞ	Havacılık sektöründe ihtiyaç duyulan uçucu eleman yetiştirilmesi.	ORTA

PAYDAŞ ETKİ/ÖNEM MATRİSİ

PAYDAŞ ADI	ETKİSİ	ÖNEMİ	SONUÇ
DHİMİ PERSONELİ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
HAZINE MÜSTEŞARLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
DPT MÜSTEŞARLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
MALİYE BAKANLIĞI	ZAYIF	DÜŞÜK	İZLE
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ULUSLARARASI SİVİL HAVACILIK KURULUŞLARI (ICAO-EUROCONTROL-ECAC-IATA vb.)	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI (MÜLKİ İDARE AMİRLİĞİ – EMNİYET- BELEDİYELER)	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
DEVLET PERSONEL BAŞKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
GÜMRÜK MÜSTEŞARLIĞI	ZAYIF	DÜŞÜK	İZLE
HAVA YOLU VE GENEL HAVACILIK İŞLETMELERİ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
YER HİZMET KURULUŞLARI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
HAVA ALANLARINDA HİZMET VEREN ÖZEL SEKTÖR KURULUŞLARI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
HAVAALANI VE TERMİNAL İŞLETİCİLERİ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
DEVLET METEOROLOJİ İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
GENEL KURMAY BAŞKANLIĞI, KUVVET KOMUTANLIKLARI VE HARİTA GENEL KOMUTANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ÇEVRE VE ORMAN BAKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
SAĞLIK BAKANLIĞI	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
DENİZCİLİK MÜSTEŞARLIĞI	ZAYIF	ÖNEMLİ	ÇIKARLARINI GÖZET ÇALIŞMALARA DAHİL ET

PAYDAŞ ADI	ETKİSİ	ÖNEMİ	SONUÇ
DLHİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
POSTA İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
TÜRK TELEKOM A.Ş.	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
TEDAŞ	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
TÜRKİYE ATOM ENERJİSİ KURUMU	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
YARGI ORGANLARI	GÜÇLÜ	DÜŞÜK	BİLGİLENDİR
KAMU İHALE KURUMU	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
TSE	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ÜNİVERSİTELER, SİVİL HAVACILIK YÜKSEK OKULLARI	ZAYIF	DÜŞÜK	İZLE
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
SENDİKALAR VE DERNEKLER	GÜÇLÜ	ÖNEMLİ	BİRLİKTE ÇALIŞ
HAVACILIK VE UÇUŞ EĞİTİM OKULU	ZAYIF	DÜŞÜK	İZLE

i)GZFT Analizi

GÜÇLÜ YÖNLER

- Ana faaliyet konuları olan hava seyrüsefer ve havaalanı işletme hizmetlerinde 76 yıllık deneyime sahip olması.
- Mevcut personelin faaliyet konuları itibariyle yeterli bilgi ve deneyime sahip olması.
- Verilen hizmetlerin uluslararası kural ve standartlara uygun olması.
- Uluslararası sektörel kuruluşlara üye olunması, teknik ve idari konularda işbirliği yapılması.
- Güçlü bir finansman yapısına sahip olması.
- Kar elde eden bir KİT olması nedeniyle yatırımlarını kendi öz kaynakları ile finanse etme yeteneği.
- Uluslararası kuruluşlarla ortak proje geliştirebilmesi ve entegrasyonun sağlanması.
- Çalışanlarına kendi imkan ve programları çerçevesinde gerekli mesleki eğitim verebilmesi.
- Hava seyrüsefer ve havaalanı işletme hizmetlerinin sunumunda güncel teknoloji ve sistemlerin kullanılması.
- Kuruluş iş ve işlemlerinde otomasyona geçilmesi ve ileri düzeyde bilişim ve iletişim teknolojilerinin kullanılması.
- AB mevzuatının yakından takibi, uyum çalışmalarının yapılması.
- Türk hava sahasında hava seyrüsefer hizmeti veren tek, havaalanı işletmeciliğinde ise ilk ve en fazla havaalanı işleten kuruluş olması.
- Yap-İşlet Devret modeli ve kiralama uygulamaları ile önemli yatırım ve işletme projelerini gerçekleştirebilme imkan ve kabiliyetine sahip olması.
- Hava trafik yönetim hizmetlerinin Kuruluş tarafından sağlanması.

ZAYIF YÖNLER

- Kurumun mevcut idari yapısının reorganizasyonunun henüz tamamlanamamış olması.
- Görev tanımlarının güncel koşulları karşılayacak şekilde yenilenmemiş olması.
- Yürürlükte bulunan mevzuatlar gereği personel istihdamında istenilen nicelik ve nitelikte eleman alımının sağlanamaması.
- Kurum içi koordinasyon ve işbirliğinin yeterli düzeyde sağlanamaması.
- Hava alanları idaresinde, merkezi idareler ve askeri birimler ile yaşanan yönetim ve koordinasyon sorunları.
- Personel istihdamının siyasi etkilere açık bulunması.
- Personel eğitiminin, Kuruluşun hizmet alanları itibariyle dengeli dağıtılamaması.
- Uygulanmakta olan uluslararası kural ve standartların tamamının milli mevzuata dönüştürülmemiş olması.
- Personelin büyük hava alanlarında yoğunlaşması, diğer hava alanlarda personelin çalışmak istememesi.
- Havayolu ulaşımının, demiryolu, denizyolu başta olmak üzere diğer ulaşım modları ile entegrasyonunun sağlanamamış olması, intermodal taşıma ve lojistik uygulamalarının yapılmaması.

FIRSATLAR

- Hava ulaşımında (iç hat ve dış hat) meydana gelen artışlar ve potansiyelin yükselmesi.
- Turizmin hava trafik artışına olumlu etkisi.
- Uluslararası kuruluşlara (ICAO, ECAC, EUROCONTROL vb.) üye olunması ve güçlü standartlarına uyulması.
- Özel sektörün havacılık yatırımları ve işletmeciliğinde yer almaya başlaması.
- Ülkemizin coğrafi büyüklüğü nedeniyle hava ulaşımına elverişli olması.
- Sosyo-ekonomik nedenlerle hava yolu ulaşımının tercih edilmesi sonucu yolcu sayısının artması.
- Hava Seyrüsefer hizmet gelirlerinin EUROCONTROL Teşkilatı aracılığıyla tahsil edilebilmesi.
- Bölgesel hava taşımacılığının yolcu sayısında sağladığı artış.
- Havacılık sektörüne yeni şirketlerin katılması ile oluşan rekabet nedeniyle, taşınan yolcu sayısı ve kargo miktarının artması.
- Ülkemizin coğrafi konumu itibariyle hava ulaşımında kıtalar arası geçiş güzergâhı üzerinde olması.

TEHDİTLER

- Kuruluş yatırımları ve personel istihdamında olumsuz dış etkilerin olması.
- Dış etkiler sonucu başlanan veya yapılması teknik olarak sorunlu havaalanlarının kuruluş tarafından tamamlanmak ve işletilmek zorunda bırakılması.
- Hava alanlarındaki faaliyetleri olumsuz etkileyen ve yetki karmaşasına yol açan farklı idari ve yasal düzenlemelerin mevcudiyeti.
- Tasarruf tedbirleri ve Kamu İhale Kanununun getirdiğı kısıtlamalar nedeniyle havacılık kural ve standartlarına uyum sağlamak için gerekli yeni teknolojilerin temininde yaşanabilecek gecikmeler.
- Dünyada, bölgemizde ve Ülkemizde meydana gelebilecek ekonomik istikrarsızlık ve güvenlik tehditlerinin hava yolu taşımacılığına olumsuz etkileri.
- Hava sahası sınıflandırması ve hava alanları mânia kriterlerine yeterince uyulamaması.
- İl İdaresi Kanuna ilave, “ek maddesinin” kabul edilmesi halinde Mülki İdari Amirliklerine verilecek yetkiler.

4. KURULUŞUN GELECEĞE BAKIŞI

a. Misyon

Havacılık sektöründe uluslararası standartlarda, kaliteli, güvenli, konforlu, insana ve çevreye duyarlı ileri teknoloji ürünü alt yapı ve sistemlere ve yetişmiş insan gücüne dayalı hava seyrüsefer ve havaalanı işletme hizmetleri sunmaktır.

b. Vizyon

Hava trafik yönetimi ve havaalanı işletmeciliğı alanında, küresel boyutta rekabet gücüne haiz dünyanın öncü Kuruluşlarından biri olmaktır.

C. TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ

- Kuruluşun yönetiminde stratejik planlama anlayışının benimsenmesi ve belirlenen hedeflere ulaşılması,
- Hizmette uluslararası kalite ve standartlara uygunluğun sağlanması yolu ile sektöre öncülük edilmesi,
- Kurumsal bilgi, yetişmiş insan gücü, ileri teknoloji ve bilişim teknolojileri kullanımının artırılması,
- Öğrenmeye, gelişime ve değişime açık organizasyon yapısı oluşturulması,
- Daha güvenli ve daha konforlu hizmet sağlanması yönünde projeler geliştirilmesi.
- Yatırım projelerinin gerçekleştirilmesinde ve alt yapıların geliştirilmesinde kamu özel sektör ortaklığı uygulamalarının sürdürülmesi.

D. AMAÇLAR, HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

- 1- Hava seyrüsefer emniyetinin en üst seviyede sağlanması
- 2- Havaalanı işletmeciliği hizmetlerinin uluslararası standartlarda sağlanması
- 3- Bölgesel hava ulaşım merkezi olunması
- 4- Bölgesel hava eğitim üssü olunması
- 5- İnsan kaynaklarının optimum yönetimi ile hizmette kalite ve etkinliğin artırılması.

AMAÇ 1- HAVA SEYRÜSEFER EMNİYETİNİN EN ÜST DÜZEYDE SAĞLANMASI:

Son yıllarda büyük önem kazanan hava taşımacılığına paralel olarak tüm dünyada özellikle içinde bulunduğumuz Avrupa Hava Sahasında sivil hava trafiğinde önemli artışlar yaşanmaktadır. Ülkemizde gerçekleşen hava trafik artışı ise Avrupa ortalamasının üzerine çıkmıştır. Buna bağlı olarak; hızlı bir gelişme gösteren havacılık sektöründe yer alan tüm teknolojik gelişme ve değişiklikleri takip ederek, ülkemiz hava sahasında verilen hava trafik hizmetlerinin kalitesinin artırılması, sorunsuz ve emniyetli bir şekilde yerine getirilmesi büyük önem taşımaktadır.

Hedef 1.1: Hava seyrüsefer hizmetlerine ilişkin personel, sermaye, cari (işletme) ve yatırım giderlerinin milli maliyetlere yansıtılarak geri dönüşümü vasıtasıyla mevcut yatırımların zamanında tamamlanması, geleceğe yönelik projelerin hayata geçirilmesi.

Hedef 1.2: ATM 2000+ Stratejisi kapsamında CNS (Haberleşme, Seyrüsefer, Gözetim) alanlarında ATM sistemlerinin sürekli modernizasyonunun sağlanması, Hava Trafik Emniyeti Elektronik Sistemlerinin yenilenmesi, geliştirilmesi ve SMART “Türkiye’de Hava Trafik Yönetimi Kaynaklarının Sistematik Modernizasyonu” projesi kapsamında başlatılan mevcut sistem alt yapı modernizasyon çalışmalarının iş akış programına uygun olarak tamamlanması.

Performans Göstergesi :

2010-2014 döneminde ECIP (European Convergence and Implementation Plan) hedefleri doğrultusunda sistem alt yapısı, insan kaynakları ve mevzuat düzenlemeleri takip edilerek her yıl “Türkiye Birleştirilmiş Uygulama Dokümanı” LCIP/ TURKEY hazırlanacaktır.

AIM hizmetlerinde EAD (Avrupa AIS Veritabanı) ortak veri tabanlı sisteme geçilmesiyle birlikte Genişletilmiş Havaçılık Bilgi Yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla 2010 yılına kadar e-AIP ye geçiş tamamlanacaktır.

AFTN/CIDIN fonksiyonlarının kesintisiz sürdürülebilmesi amacıyla mevcut network yapısı üzerine kurulan AFTN/CIDIN/AMHS sistemi tamamlanmış olup, bu kapsamda tesis edilmekte olan Uçuş Planı Veri Tabanı (Flight Plan Data Base) sisteminin bir bütün olarak hizmete verilmesi 2010 yılı sonu itibariyle sağlanacaktır.

ATM/AR-GE Hizmetleri kapsamında sistem, donanım ve eğitim konularında gerekli araştırma geliştirme çalışmaları devam etmekte olup, Trabzon Havalimanında gerçekleştirilen ADS-B (Automatic Dependant Surveillance-Broadcast/ Otomatik Bağımlı Gözetim-Yayımlı) uygulaması ile ilgili "Validasyon/Doğrulama" çalışmaları 2010 yılı içinde tamamlanacaktır.

Atatürk, Esenboğa ve Antalya Havalimanlarında yer (pist, apron, taksi) hareketlerinin yoğunluğu ve zaman zaman görüş mesafesinin düştüğü sisli ve yağışlı havalarda kolay yer kontrolü nedeniyle A-SMGCS (Advanced-Surface Movement Guidance and Control System) olarak adlandırılan yer radarı sistemleri ihalesi sonuçlandırılmış olup, 2010 yılı itibariyle tamamlanacaktır.

Mevcut radarların yenilenmesi ve ilave ihtiyaçlar projesi kapsamında 18 SSR, 5 PSR ve Trabzon'a APP merkezi kurulması planlanmıştır. Proje 2012 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

ILS Sistemi bulunmayan, Erzurum (08 pisti) Havaalanına 2010 yılında, Uşak Çanakkale, Merzifon, Ağrı ve Batman Hava Alanlarına ise 2012 yılına kadar ILS tesis edilerek hizmete verilecektir. Esenboğa, Erzurum (26 Pisti), Trabzon Hava Limanları ILS Sistemleri de yenilenecektir.

Mevcut Hava Limanları VCS (Ses Haberleşme Sistemi) sistemleri 2010 yılı sonuna kadar yenilenecektir.

SMART Sistemlerine geçişin tamamlanarak Merkezi ACC'nin tüm fonksiyonları ile kullanımına geçilmesi süreci 2011 yılı itibariyle tamamlanacaktır.

Tesis tamamlanan yeni radar sensörlerinin yeni sistemlere entegrasyonu 2011 yıl sonu itibariyle tamamlanacaktır.

Hizmetin radarla verildiği ATC ünitelerinde, Hava Trafik Kontrol sistemleri yenilenerek, üst düzeyde emniyet performansı sağlayacak fonksiyonlardan; STCD (Short Term Conflict Detection/Kısa Vade Çatışma Sistemi), MONA (Monitoring Aids - irtifa/güzergahdan sapma uyarı sistemi), APW (Area Proximity Warning - Yüzey Yakınlık Uyarı Sistemi) ve MSAW'ın (Minimum Safe Altitude Warning-Asgari Emniyet İrtifa Uyarı Sistemi) 2011 yılı itibariyle kullanıma girmesi sağlanacaktır.

Uydu (VSAT) destekli Dijital (TDM) karasal hatlardan oluşan ses ve radar data şebekesi sayesinde gerçekleştirilen kesintisiz haberleşme alt yapısının daha da yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi çerçevesinde 2012 yılı sonuna kadar %50 artırılması.

Yurt içinde ve bölge ülkeleri için Arama-Kurtarma hizmeti veren COSPAS-SARSAT (space system for the search of vessels in distress=Cosmicheskaya Sistema Poiska Avariynyh Sudov-search and rescue satellite aided tracking) sistemine MEOSAR (Middle Earth Orbiting Search And Rescue) özelliğinin (kaza yeri tespit süresini kısaltmak, alanını daraltmak, vb) kazandırmak üzere gerekli MEOSAR sisteminin temini, tesisi, modernizasyonu ve entegrasyonu bir bütün olarak 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Bursa-Yenişehir, Tekirdağ-Çorlu, Denizli-Çardak, Mardin, Adıyaman, Ağrı Havaalanları ile Erzurum Havalimanına teknik blok ve kule yapımı 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Uşak ve Balıkesir Havaalanlarına 2010, Muş Havaalanına ise 2012 yılı içinde teknik blok ve kule yapılacaktır.

Hedef 1.3: EUROCONTROL ATM hizmetleri ile uyumlu, emniyet düzenleme hedef ve gerekliliklerinin (ESARR's) geliştirilmesi ve emniyet performans etkinliğinin sağlanması.

Hedef 1.4 : Seyrüsefer yardımcı sistemlerinin (VOR, DME, NDB) tek merkezden izlenebilmesi, olası problemlere anında müdahale edilebilmesi ve uzaktan yönetilebilmesi amacıyla başlatılan "Seyrüsefer Yardımcılarının Uzaktan Yönetimi ve İzlenmesi (UYİP)" projesinin yaygınlaştırılması.

Performans Göstergesi :

Proje; Gaziantep, Antalya ve Süleyman Demirel Hava Limanları ile Erzincan Havaalanında 2012 yılına kadar gerçekleştirilecektir.

Hedef 1.5: Emniyetli, düzenli ve hızlı bir hava trafik akışının sağlanması, artan trafik sayısına karşın iniş / kalkış ve transit trafiklere verilen hava trafik yönetim (ATM) hizmetlerinde insan faktöründen kaynaklanan kaza kırım hadiselerinin yaşanmaması,

Performans Göstergesi :

- Havacılık sektöründeki teknolojik gelişmeler ve değişen kurallar doğrultusunda ve EUROCONTROL ile sürekli işbirliği halinde IANS havacılık eğitim tesislerinde yılda yaklaşık 100 ATM/CNS personelinin eğitimi sağlanacaktır.

- 2012 yılına kadar tüm Hava Trafik Kontrolörlerinin ICAO Lisan Yeterlilik Sınıflandırma kriterinde yer alan (Seviye 4 ve üzeri) Lisan gereklilikleri karşılanacaktır.

-ATM/CNS Personelinin seçimi, işe alınması ve eğitimleri EUROCONTROL Emniyet Düzenleme Gereklilikleri (ESARR 5) doğrultusunda, Hava Trafik Kontrol Hizmetleri Personeli Lisans ve Derecelendirme yönetmeliği (SHY 65-01) ve Hava

Trafik Emniyeti Elektronik Personeli Sertifika ve Lisans Yönetmeliği kapsamında yürütülecektir.

Hedef 1.6: Hava seyrüsefer ve radar istasyonlarında özellikle kış aylarında hava şartlarının olumsuzlukları nedeniyle, enerji nakil hatlarındaki direk yıkılmaları ve hatların kopması neticesinde yaşanan enerji problemleri ve buna bağlı olarak seyrüsefer/radar sistemlerinde meydana gelebilecek kesintilerin ortadan kaldırılmasını temin etmek amacıyla, kesintisiz ve güvenilir enerji sağlamak üzere, rüzgar ve güneş santrallerinin kurulması.

Performans Göstergesi:

-2011 yılından itibaren 2014 yılı sonuna kadar her yıl en az 3 seyrüsefer ve/veya radar istasyonuna rüzgâr santrali ve/veya güneş enerji sistemi kurulması sağlanacaktır.

AMAÇ 2 - HAVAALANLARI İŞLETME HİZMETLERİNİN ULUSLARARASI STANDARTLARDA SAĞLANMASI

Hava Alanlarında bulunan uçak hareket alanları olarak tanımlanan pistlerin gelişen teknolojilere göre genişliklerinin artırılması ile apron, emergency pist, paralel pist ve paralel taksi yolları gibi sahaların genişletilmesi ve buna bağlı olarak bu sahaların daha etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması önemlidir. Her türlü olumsuz görüş şartlarında, sıfır görüş şartlarını da kapsayacak şekilde uçakların, iniş-kalkış trafiği ve PAT sahaları yer hareketlerini güvenli bir biçimde yapabilmesi için, havaalanı kategorilerinin yükseltilmesi, bu amaçla görsel yardımcıların, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından belirlenen standartlarda tesisi yapılırken, işletme kolaylığı ve verimliliği en üst düzeyde sistemlerle donatılmasının planlanması gerekmektedir.

PAT sahalarında, emniyete yönelik hizmetlerin gelişen teknolojilerden de faydalanarak en üst düzeyde devamlılığının sağlanması da önemli konuları teşkil etmektedir.

Karla mücadele ve otların mücadele hizmetlerinin uçak trafiğini ve emniyetini aksatmayacak şekilde en hızlı ve güvenilir bir biçimde verilebilmesi amacıyla gerekli donanımların ve araçların sağlanması ile Arama Kurtarma ve Yangınla Mücadele (ARFF) hizmetleri için, yangın istasyonlarının yenilenmesi ve/veya yapılması, son teknoloji ürünü itfaiye araçlarının ve sistemlerinin gelişen uçak trafiği ve tiplerine göre kullanılması sağlanmalıdır.

Hava Alanlarında bulunan terminal ve destek binalarını yolcu potansiyeli, konforu ve güvenliğini arttırmaya yönelik son teknolojik gelişmeleri içeren sistemlerle teçhiz ederek, gelişen dünya standartlarını takip etmek önemli bir husustur. Bu amaçla, terminal güvenliğine yönelik yatırımların devam etmesini sağlamak, terminal ve müteemmimleri inşaatlarının en son teknoloji ile çevreye duyarlı, depreme dayanıklı ve uzun yıllar hizmet verebilecek şekilde tasarlanması, yer haberleşmesinin güvenli, kesintisiz ve daha fonksiyonel bir hale getirilmesi amacıyla yeni geliştirilen sayısal telsiz sistemlerine geçiş çalışmalarının yapılması ile yolcu güvenliği hizmetini en üst düzeyde ifa etmek için gerekli teçhizatın temin ve tesisi elzemdir.

Hedef 2.1: PAT sahalarında her türlü yer hareketinin emniyetli bir şekilde gerçekleşmesi amacıyla gelişen teknoloji ile donatılmış araç ve ekipman temin edilmesi

Performans Göstergesi :

	2010	2011	2012	2013	2014	TOPLAM
Kar Mücadele Aracı	13	13	8	7	4	45
Temizlik Aracı	6	5	5	5	2	23
Tanzim Aracı	20	15	15	15	15	80

- 2014 yılına kadar 45 adet kar mücadele aracı temin edilecektir.
- 2014 yılına kadar 23 adet temizlik aracı temin edilecektir.
- 2014 yılına kadar 63 adet tanzim aracı temin edilecektir.
- PAT sahalarında harekât halinde olan araçların hızının tespit edilebilmesi için en az 2 havaalanına hız radarı 2013'e kadar alınacaktır.
- Atatürk Havalimanı 06/24 pisti onarımı ve uzatılması en geç 2011 yılı başlarında tamamlanacaktır.
- Antalya, Adıyaman, Erzincan, Kahramanmaraş, Samsun, Siirt ve Uşak Havaliman / Havaalanlarının Pist, Apron ve Taksiyolu Sahaları onarımı 2011 yılına kadar tamamlanacaktır.
- Hatay Havaalanının yoğun kuş göç yolları üzerinde olması nedeniyle alımı planlanan kuş tespit radarı 2010 yılı içerisinde hizmete verilecektir.
- 2014'e kadar 3 büyük havaalanına FOD (Yabancı Madde Hasarı) Radarı alımının yapılması planlanmaktadır.

Hedef 2.2: Olumsuz görüş şartlarında yapılacak operasyonlar için havaalanı pist aydınlatma kategorilerinin yükseltilmesi, pist aydınlatma sistemlerinin ICAO'da belirtilen standartlarda, işletme kolaylığı ve verimliliği en üst düzeyde cihazlarla teçhiz edilmesi.

Performans Göstergesi:

- Esenboğa Havalimanı pist aydınlatma kategorisinin CAT II seviyesinden CAT III seviyesine çıkartılması 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.
- Erzurum Havalimanı pist kategorisinin CAT I seviyesinden CAT II seviyesine çıkartılması 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.
- Tek taraflı yaklaşma ışık sistemine haiz Mardin ve Ferit Melen (Van) Havaalanlarında ikinci pist başlarına yaklaşma ışık sisteminin 2014 yılı sonuna kadar tesis edilmesi sağlanacaktır.
- Pist Yönlendirme Panosu bulunmayan sivil/askeri tüm havaalanlarına yönlendirme panosu tesisi 2012 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

- 2012 yılı sonuna kadar durma barları (stopbar) ve pist koruma (Runway Guard Light) ışıkları bulunmayan tüm havaalanlarına bu ışık sistemleri tesis edilecektir.

Hedef 2.3: Havaalanları terminal binaları ile sistem cihaz ve teçhizatlarının enerji ihtiyaçları için, yenilenebilir enerji kaynaklarından (rüzgâr ve güneş enerjisinden) yararlanılması.

Performans Göstergesi:

-2011 yılından itibaren 2014 yılı sonuna kadar her yıl en az 3 havaalanına, rüzgâr ve/veya güneş enerjisinden yararlanan sistemlerin kurulması sağlanacaktır.

Hedef 2.4 : Havaalanlarında RESA (Pist Sonu Emniyet Sahası) oluşturulması

Performans Göstergesi:

Kahramanmaraş, Şanlıurfa GAP, Kars, Tokat ve Nevşehir Havaalanlarının RESA bilgileri AIP’de yayımlanmış olup, diğer tüm hava alanlarındaki pistlere ilişkin RESA sahaları düzenlenmesi yapılarak; bilgileri 2012 yılı sonuna kadar AIP’de yayımlanacaktır.

Hedef 2.5: SHY14-A kapsamında tüm havaalanlarının ruhsatlandırılması, dış hatlara açık olanların da sertifikalandırılması; ruhsat ve sertifikasyon için gerekli altyapıların tamamlanması, alınan Kalite Belgesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması, Master Planlarının yapılması.

Performans Göstergesi:

Tokat, Sinop, Hatay ve Siirt haricindeki 22 sivil havaalanına ruhsat alınmış, 15 havaalanı da sertifikalandırılmış olup, diğerlerinin de ruhsatlandırma çalışmaları 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır. Askeri-sivil müşterek kullanımındaki 14 havaalanı ruhsatlandırılması ile ilgili işlemler Genelkurmay Başkanlığı ile Ulaştırma Bakanlığı arasında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda tüm hava alanlarımızın ruhsatlandırılması ile dış hat trafiğine açık 5 havaalanımızın daha sertifikalandırılmasının (B Grubu) 2014 yılsonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır.

ISO 9000 Kalite Belgesi, halen işletilen 34 havaalanı için alınmış olup; diğer 6 havaalanının da kapsam içine alınması 2010 yılı ortalarında tamamlanacaktır.

Atatürk, Esenboğa ve Dalaman Havalimanları master planlarının revizyonu 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Trabzon, Adana ve Antalya Havalimanları master planlarının revizyonu ise 2011 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Hedef 2.6: Havaalanlarında bulunan terminal ve destek binalarının yolcu potansiyelini, konforunu ve güvenliğini arttırmaya yönelik son teknolojik gelişmeleri içeren sistemlerle yeniden yapılandırarak gelişen dünya standartlarının takip edilmesi.

Hedef 2.7: Havaalanlarının terminal yolcu ve bagaj giriş noktalarının, personel giriş noktalarının, uçak park alanları ve araç park girişlerinin patlayıcı tespiti ve izleme yapabilen güvenlik sistem/cihazları (EDS, X-Ray, metal detektörleri, CCTV, Kartlı Geçiş Sistemi) ile kontrol edilmesi.

Performans Göstergesi

- 2014 yılı sonuna kadar tesis edilecek Uçuş Bilgi Sistemi (FIDS) ile Kapalı Devre TV (CCTV), Kartlı Geçiş (CACS) sistemlerinin sayısının artırılması.
- Bagaj, yolcu ve personel kontrol ve tarama cihazlarının (EDS, X-RAY, Kapı Dedektörü vb.) %50 ilave ve yenilenmesi.

Hedef 2.8 : Havaalanlarında, ihtiyaçların belirlenerek gerekli olanlarda kapasite artırılması, havaalanlarına erişim ve hizmet standartlarının yükseltilmesi ile düşük trafikli havaalanları ile tarifeli sefer gerçekleştirilmeyen havaalanlarında, düzenli ve sürekli seferler için tedbirler alınması

Performans Göstergesi:

- 2010 yılında Kayseri, Hatay, Erzincan, Kars, Sivas ve Batman Havaalanlarına terminal binası,
- 2012 yılında Ağrı, Balıkesir-Körfez ve Adıyaman Havaalanlarına terminal binası,
- 2012 yılında Mardin Havaalanına terminal binasının yanı sıra 2013 yılında 8 adet terminal binası hizmete açılacaktır.
- 2010 yılında 1 Havaalanında pist genişletilmesi (Kahramanmaraş Havaalanı) ve 1 havaalanında pist uzatımı (Siirt Havaalanı),
- 2011 yılında 2 Havaalanında pist genişletilmesi(Adıyaman/Mardin Havaalanı) ile 2 Havaalanında apron yapımı (KonyaHavaalanı/Adana Havalimanı), 1 havaalanında pist uzatımı (Çanakkale Havaalanı),
- 2012 yılı içerisinde 1 Havaalanında pist genişletilmesi,
- 2013 yılı içerisinde 2 Havaalanında yeni apron yapımı (Adnan Menderes/Tekirdağ-Çorlu) 4 Havaalanında da apron büyütülmesi (Van/Muş/Diyarbakır Havaalanı ve Gaziantep Havalimanı) yapılacaktır.
- Halen stol havaalanı olarak hizmet vermeye devam eden 8 havaalanının tüm alt ve üst yapı kolaylıkları ile Annex-14 kriterlerine uygun olarak hizmete hazır tutulmasının sağlanması
- 10.Ulaştırma Şura Sonuç Raporu ve Hedef 2023 doğrultusunda hava alanlarına erişim modlarının ve hizmet standardının yükseltilmesi konularında çalışma yapılacaktır.

Hedef 2.9: Havaalanları alt yapılarının trafik yoğunluğuna ve türüne (yolcu/kargo) göre geliştirilmesi ve yenilenmesi amacıyla Hava Alanlarında bulunan pistlerin yeni büyük gövdeli uçaklara göre genişliklerinin artırılması ile apron, emergency pist ve paralel pist ve paralel taksiyolları gibi sahaların genişletilmesi ile havaalanı uçak harekât alanlarının (Pist, Apron ve Taksiyolu Sahaları) hava trafik yoğunlukları doğrultusunda yeni (A380 vb.) uçak tip ve modellerine göre düzenlenmesi.

Performans Göstergesi:

- Esenboğa, Antalya Havalimanı gibi büyük gövdeli uçakların operasyonuna uygun olan havaalanlarından en az birinin 2014 yılı sonuna kadar A380 operasyonuna uygun hale getirilmesi.
- Kargo Merkezlerinin havaalanlarında yaygınlaştırılması.

Hedef 2.10: Yeni yapılacak havaalanlarının fonksiyonel, çevreye duyarlı, teknolojik yolcu terminalleri ve ek tesisleri ile yörenin coğrafik, jeolojik koşullarına Annex 14 normlarına haiz uygun PAT sahaları yatırımlarıyla yıllarca talebe cevap verecek şekilde tasarlanması ve yapılması.

Hedef 2.11: Havaalanları çevre güvenlik tel örgülerinin MSHGP Ek-16'ya uygun hale getirilmesi ve elektronik güvenlik sistemleri ile desteklenmesi.

Performans Göstergesi:

-Halen işletilmekte olan 40 havaalanından 27'sinde çevre tel örgüleri standartlara uygun olup; kalan 13'ü 2014 yılı sonuna kadar standartlara uygun hale getirilecektir.

-2014 yılı sonuna kadar 5 havaalanına çevre elektronik güvenlik sistemleri tesis edilecektir.

Hedef 2.12- Havaalanı hizmet araçlarının havaalanı kategorilerine göre temini ve yenilenmesi amacıyla ARFF hizmetleri için, yangın istasyonlarının yenilenmesi ve/veya yapılması, son teknoloji itfaiye araçlarının ve sistemlerinin gelişen uçak trafiği ve tiplerine göre alımlarının yapılması.

Performans Göstergesi: :

	2010	2011	2012	2013	2014	TOPLAM
Yangın Söndürme Aracı	5	5	5	5		20
Kurtarma Aracı	5	5	5	5	1	21
Simülâtör	1					1
Uçak Kurtarma Teçhizatı		1				1
Ambulans Aracı		1				1
ARFF ve İş Makineleri Garaj Binaları		10	2			12

-Malatya, Çanakkale, Uşak, Adıyaman Havaalanlarına ARFF garaj binası yapımı 2011 yılı içerisinde,

-Konya, Uşak, Adıyaman, Tokat Havaalanlarına, Atatürk Havalimanına garaj binası yapımı 2011 yılı içerisinde tamamlanacaktır.

- Ferit Melen(Van) Havaalanı garaj binasına aks ilavesi 2011 yılı içerisinde tamamlanacaktır.
- Antalya Havalimanına garaj binası ile Samsun-Çarşamba Havaalanı garaj binasına aks ilavesi yapımı 2012 yılı içerisinde tamamlanacaktır.
- 2014 yılına kadar toplam 20 Adet Yangın Söndürme Aracı temin edilmesi.
- 2014 yılına kadar toplam 21 Adet Kurtarma Aracı temin edilmesi.
- 2014 yılına kadar, Hareket Kabiliyetini Kaybeden Uçakların Kurtarılması ve Kaldırılması çalışmalarında kullanılmak üzere 1 Takım Uçak Kurtarma Teçhizatı temin edilmesi.
- 2014 yılına kadar Esenboğa Havalimanına Uçak Yangın Söndürme Simülatörü temin ve tesis edilmesi.

Hedef 2.13: Su tüketimi konusunda gereken önlemlerin alınması, su kaynaklarının tasarruflu ve verimli kullanımının yaygınlaştırılması ile su, atık su, katı atık, tehlikeli atık gibi çevre korumaya yönelik tesislerin yapılması, Avrupa Birliğine uyum çerçevesinde iklim değişikliği, gürültü ve karbondioksit emisyonları kapsamında hava alanlarının inşasında, ÇED yönetmeliğinin uygulanması, tüm hava alanlarına arıtma sistemi kurulması ve gürültü kirliliği için çalışmalarda bulunulması.

Performans Göstergesi :

	2010	2011	2012	TOPLAM
Arıtma Sistemi	4	4	4	12

2012 yılı sonuna kadar 12 Havaalanındaki Atık Su Arıtma Tesisinin modernizasyonu yapılacaktır.

Havaalanlarında mevcut bulunan ısıtma, soğutma, havalandırma sistemleri su temini, sıvı ve katı atık arıtma sistemleri akaryakıt pompa istasyonlarının mevcut yönetmelikler çerçevesinde revizyonlarının yapılarak sistemlere ait arıza bakım v.b. teknik tespitlerin zamanında yapılarak hizmetin aksamadan devamını sağlamak üzere otomasyon sistemi kullanılması sağlanacaktır.

10.Ulaştırma Şura Sonuç Raporu ve Hedef 2023 doğrultusunda hava alanlarına erişim modlarının ve hizmet standardının yükseltilmesi konularında çalışma yapılacaktır.

AMAÇ 3- BÖLGESEL HAVA ULAŞIM MERKEZİ OLUNMASI:

Tek Avrupa Seması uygulaması kapsamında, hava trafik hizmetlerinde harmonizasyon, ortak hava sahası sınıflandırılması, mevcut Avrupa ATS koridor ağı ve sektörisasyonun esnek ve etkin kullanımının sağlanması, hava sahası kullanım kapasitelerinin artırılması konularında uygulamaya yönelik ortak kural ve usullerin geliştirilmesi, hava sahası ve havaalanları kapasitelerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Hedef 3.1 – Ülkemiz hava sahası ve havaalanları hava trafik kapasitelerinin artırılması amacıyla hava trafik gereksinimleri ve kullanıcı istekleri doğrultusunda hava sahası tasarımında düzenlemeye gidilerek optimum kullanımının sağlanması amacıyla geleceğe yönelik projeler/düzenlemeler yapılması.

Performans Göstergesi:

- Hava trafik gereklilikleri ve kullanıcı istekleri doğrultusunda hava sahasının yeniden düzenlenerek, 2012 yılına kadar optimum kullanımı sağlanacaktır.
- İstanbul ve Antalya TMA'lere 2010 yılı içinde Terminal Sahalarında Hassas Saha Seyrüsefer (RNAV) rotaları (SID& STAR's) tesis edilecektir.
- Yeni oluşturulacak sektör yapıları ile hava sahası kapasitesinin 2011 yılına kadar % 25 artırılması sağlanacaktır.
- Havaalanlarının kapasitelerine göre gruplandırılarak, hangi havalimanı/havaalanından destek hizmeti alacağına yönelik eylem planı hazırlanacaktır.

Hedef 3.2: Hava Trafik Akış Yönetiminde (ATFM), trafik başına halen 1 dakika olarak hedeflenen Avrupa ortalaması altında, 0.2 dakika olarak gerçekleşen en-route trafik gecikmelerinin, SMART Projesinin hayata geçirilmesiyle birlikte 2011 yılında sıfır gecikme olarak hayata geçirilmesi

Performans Göstergesi :

- Taktik ATFCM usullerinin geliştirilmesi, bilgi yönetim senaryolarının oluşturulması ve trafik sayılarının CFMU ile gerçek zamanlı paylaşımı amacıyla 2011 yılsonuna kadar ETFMS'ye direkt bilgi akışı sağlanacaktır.
- CFMU, EAD ile ilgili AIS verilerinde standardizasyonun sağlanması ve ATFM tahditleri için kontrol mekanizmalarının oluşturulması 2010 yılı içinde tamamlanacaktır.
- SLOT tahsis/izleme/yaptırım/uygulama yetki ve sorumluluğunun DHMİ tarafından üstlenilmesi amacıyla girişimde bulunulması.

Hedef 3.3: Avrupa, Kafkasya, Orta Asya, Orta Doğu ve Körfez Ülkeleri için önemli bir geçiş bölgesinde yer alan Ülkemiz hava sahasının coğrafi konumu ve hava sahasının büyüklüğünün yanı sıra, teknik donanımı ve bilgi birikimi itibarıyla önemli bir hava sahası bloğu olma potansiyelinin hayata geçirilerek hava trafik sağlama kapasitesinin sınırlarımız dışında da bölgesel olarak genişletilmesi.

AMAÇ 4- BÖLGESEL HAVA EĞİTİM ÜSSÜ OLUNMASI:

Eğitim ve hizmet kalitesi bakımından üyesi bulunduğumuz ICAO ve EUROCONTROL kriterlerini yakalamak Kuruluşumuz için hem bir zorunluluk hem de bir önceliktir. Bu amaçla, istihdam edilen personelin nitelik bakımından istenilen düzeyde olmasının yanı sıra bölge ve komşu ülke eğitim ihtiyaçlarının karşılanması için simülasyon eğitim tesislerimizin uluslararası kullanımının sağlanması ve bu alanda lider ve bölgesel güç olma fırsatının yakalanması önem taşımaktadır.

Hedef 4.1: Üç boyutlu, renkli kule ve radar simulators ile teçhiz edilmiş, son derece modern derslikler ve uygulama laboratuvarlarından oluşan eğitim tesislerimizi havacılık sektöründeki büyük ekonomik potansiyelden pay alabilmek amacıyla bölgesel havacılık sektörünün istifadesine sunmak için planlama ve çalışmalarda bulunulması.

Performans Göstergesi:

- Suriye ve Irak Devletlerinin taleplerine istinaden hava trafik kontrol personeli eğitimlerinin 2010 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi.
- KKTC Ercan Havaalanı personeline Havaalanı İşletme Temel Kursu verilmesi.
- Kamu Özel Sektör İşbirliği (KÖİ) modeli ile özel kuruluşlara devredilen hava alanlarının/terminal binaları işletmecilerinin (Havaalanı işletme temel, PAT Sahalarında Araç Kullanma, Mânia, Kar Mücadele, Özel Aydınlatma Sistemleri, Frenleme Ölçümü, ARFF vb.) eğitim taleplerinin karşılanması.
- Genel Müdürlük hizmet binasının yanında inşa edilecek "Hava Seyrüsefer Hizmet ve Eğitim Kompleksinin" projelendirilmesi ve yapımının 2012 yılı sonuna kadar tamamlanması.

AMAÇ 5- İNSAN KAYNAKLARININ OPTİMUM YÖNETİMİ İLE HİZMETTE KALİTE VE ETKİNLİĞİN ARTIRILMASI

DHMİ Genel Müdürlüğünün havacılık sektöründe vermekte olduğu hava seyrüsefer ve havaalanı işletme hizmetlerinde etkinliğin sürdürülebilmesi, gelişen ve yenilenen teknolojik şartlara uyum sağlayabilmesi ve uluslararası kural ve standartların uygulanmasında ve havacılık emniyetinde ulaşılan seviyenin daha da yükseltilmesi bakımından ihtiyaç duyulan tedbirlerin alınması gerekmektedir.

Bu çerçevede, sahip olunan deneyim ve kurumsal bilgi birikimi ile mevcut yönetim tekniklerinin geliştirilmesi, hizmet kalitesi ile iç ve dış paydaş memnuniyetinin artırılması, hesap verilebilirlik ve verimlilik yaklaşımı çerçevesinde sürekli olarak kurumsal etkinliğin uzmanlaşmış insan kaynağı ile yenilenmenin sağlanması gerekli görülmektedir.

Hedef 5.1: Kuruluşumuz ana faaliyet alanına giren hizmetlerinin özellik arz etmesi nedeniyle ihtiyaç duyulan nitelikli personel istihdamının sağlanması amacıyla; Kamuya personel alımı ile ilgili mevzuatta düzenlemelerin yapılması için girişimlerde bulunulması.

Performans Göstergesi:

-Sektördeki hızlı büyüme nedeniyle ortaya çıkan personel ihtiyacının karşılanması için uluslararası niteliklerde eğitim yatırımlarının yapılarak personel yetiştirilmesi ve bu personelin uzmanlık alanlarında istihdam edilerek havacılık ve işletmecilik alanında riskin en aza indirilmesi.

-Üyesi olduğumuz ICAO (Uluslararası Sivil Havacılık Organizasyonu), ECAC (Avrupa Sivil Havacılık Konferansı) ve EUROCONTROL (Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı) tarafından tavsiye edilen standartlara uygun ATM/CNS personelinin gerektirdiği özel ve kişisel niteliklere haiz adayların seçiminin sağlanması,

- Sertifikasyon işlemlerinin, işletme ve teknik birimlerde hizmet veren personeli de kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması.

Hedef 5.2: Kuruluşumuzca verilen Hava Seyrüsefer ve Meydan İşletme Hizmetlerinin ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara cevap verecek şekilde, ICAO norm ve standartlarına uygun olarak istihdam edilen mevcut personel sayısının istenilen düzeye ulaştırılması.

Performans Göstergesi :

-2012 yılına kadar Hava Liman ve Hava alanlarımız ATC ünitelerinde gerek duyulan ilave 400 hava trafik kontrolörü ihtiyacının karşılanması amacıyla Temel Hava Trafik Kontrol Eğitim Programı kapsamında, her yıl düzenli olarak 100 hava trafik kontrolörü adayı personelin eğitimi için 3 Temel ATC Kursu açılacaktır.

- Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli (ATSEP) Lisans uygulaması hayata geçirilerek, elektronik personelinin belirlenmiş uzmanlık alanında eğitimlerinin tamamlanması, cihaz-sistem/personel değerlendirilmesi yapılarak 400 ilave elektronik personelinin 2010-2014 yılları arasında alınarak, ilgili yönetmelik çerçevesinde istenilen şartlar doğrultusunda eğitimlerinin ve değerlendirilmelerinin tamamlanması gerçekleştirilecektir.

-Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatınca (ICAO) belirlenmiş kriterler gereğince 1909 adet Havaalanı Kurtarma ve Yangınla Mücadele Personeli (ARFF) ile hizmetlerin yerine getirilmesi bir zorunluluk olup, halen 710 personel eliyle yürütülmektedir. 2014 yılına kadar 1199 personelin istihdamı ve bu personelin DHMİ Uçak Kaza Kırım Kurtarma ve Yangınla Mücadele Yönergesi kapsamında eğitimleri için gerekli girişimlerde bulunulacaktır.

- Stratejik Plan döneminde "havaalanlarında uluslararası seviyede güvenli ve etkin hizmet verilebilmesini teminen (teknik ve idari) personel eksikliğini giderilmesi yönünde girişimlerde bulunulacaktır.

Hedef 5.3: Çalışan personelin olumsuz dış etkilerden en az etkilenmesi yönünde düzenlemelere gidilmesi, başta ücretler olmak üzere özlük haklarını geliştirmeye yönelik personele ilişkin uygulamalardaki mevzuat kısıtlamalarına tabi olunmaması.

Performans Göstergesi:

- Kamu İktisadi Teşebbüslerinde uygulanan ücretlerin tespitine ilişkin her yıl çıkarılan Yüksek Planlama Kurulu Kararlarında yer alan ve DHMİ personelinin ek ödemededen yararlanması konusunda muafiyet getiren düzenlemelerin kaldırılması için gerekli girişimlerde bulunulması.

-Can güvenliği açısından büyük önem arz eden, eğitimleri, uzmanlaşmaları zaman alan ve halen emeklilik açısından yardımcı hizmetler sınıfında bulunan Havaalanı Kurtarma ve Yangınla Mücadele Personeli (ARFF)'nin Teknik Hizmetler sınıfı kapsamına alınması,

Hedef 5.4: Hizmet içi personel eğitiminin, kuruluş birimleri itibariyle dengeli bir şekilde sağlanması, eğitilen personelin kendi uzmanlık alanlarında görevlendirilmesi.

Hedef 5.5: Kuruluşumuzun son teknolojik gelişmeleri içeren sistemlerle yapılandırılarak gelişen dünya standartlarının takip edilmesi amacıyla bilişim alt ve üst yapılarının temini, tesisi, modernizasyonu ile e-imza'ya geçiş sürecinde gerekli donanım, yazılım ve sertifikalarının alınması.

Hedef 5.6: Havacılık sektörünün sürekli gelişmesi ve büyümesi nedeniyle Kuruluşumuzun değişen şartlar ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden teşkilatlanması (yapılanması) ve bu amaçla mevcut ünitelerde revizyona gidilerek, isim değişikliği de dahil olmak üzere Kuruluşun yeniden yapılanma çalışmalarının tamamlanması.

Performans Göstergesi :

- Yeniden yapılanma çalışmalarının 2010 yılı içerisinde tamamlanması ve buna bağlı olarak yeni teşkilat şemalarının oluşturularak norm kadro çalışmalarının yapılması ile birim yönetmeliklerinin oluşturulması/güncellenmesi.

Hedef 5.7: SHY-14A Yönetmeliği gereği tüm hava alanlarında görülen acil rahatsızlıklarda, uçak kaza-kırımlarda, afetlerde hizmet verecek sağlık ekibi eksikliğinin giderilmesi ile “uçuş sağlığı” konusunda eğitimlerinin sağlanması.

Hedef 5.8: AB Müktesebatına uyum çalışmalarına devam edilmesi, konuyla ilgili konusunda uzman personelden (AB Müktesebatı ile Uluslararası Tahkim konusunda deneyimli hukukçular dahil) müteşekkil yeni birim kurulması, konuyla ilgili açılan kurslara iştirak edilmesi

Hedef 5.9: Kalite Yönetim Sisteminin kurumun tüm birimlerini kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması.

f. Hedef Birim İlişkisi

Hava seyrüsefer emniyetinin en üst seviyede sağlanması, havaalanı işletmeciliği hizmetlerinin uluslararası standartlarda sağlanması, bölgesel hava ulaşım merkezi olunması, bölgesel hava eğitim üssü olunması ile insan kaynaklarının optimum yönetimiyle hizmette kalite ve etkinliğin artırılması olarak tespit edilen Kuruluşumuz stratejik amaçları ile bunlara ait hedefler için hazırlanan amaç-hedef birim ilişki ve kaynak tablosu ek-1 'de sunulmuştur.

g. Maliyet Tabloları

Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Genel Müdürlüğü 08.06.1984 tarih ve 233 sayılı KHK ve 08.11.1984 tarihli Ana Statüsü çerçevesinde; tüzel kişiliğe sahip, faaliyetlerinde özerk, sorumluluğu sermayesi ile sınırlı, Ulaştırma Bakanlığı ile ilgili ve en son hukuki düzenlemeyle hizmetleri imtiyaz sayılan bir Kamu İktisadi Kuruluşu'dur (KİK).

Bu çerçevede; kendi yatırım ve işletme giderlerini, hizmet ve faaliyetleri sonucu elde ettiği gelirleri ile karşılamaktadır. Kuruluş gelirlerini ise; hava seyrüsefer, terminal ve işletme hizmet gelirleri oluşturmaktadır.

“2010-2014 DHMİ Genel Müdürlüğü Stratejik Plan” amaç ve hedefleri için Kuruluşumuz öz kaynaklarını kullanacak olup; bu kapsamda hazırlanan maliyet tablosu ek-2’de sunulmuştur.

h. İzleme ve Değerlendirme

2010-2014 Stratejik Planın onaylanması ve uygulamaya konulması ile birlikte planda yer alan hedeflerin izleme süreci başlatılacak olup, bunlara ilişkin gelişmeler faaliyet raporları ile değerlendirilecektir. Amaç 1,2,3 ve 4, dörder aylık dönemlerle raporlanacaktır. Amaç 5 ise yılda bir kez raporlanacaktır.

Hedef 1.3 ‘Hava Trafik Yönetim Hizmetleri ile bağlantılı Emniyet olaylarının rapor edilmesi ve değerlendirilmesine’ dair yönetmelik (SHY 65-02) kapsamında tüm hava hadiseleri ilgili yılı içerisinde değerlendirilecektir.

ATM hizmetlerinin sağlanması sürecinde ATM emniyeti ile ilgili tüm konular, Hava Trafik Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) çerçevesinde belirlenen emniyet hedef ve gereklilikleri doğrultusunda ele alınarak, kabul edilebilir en düşük risk düzeyinde sonuçlandırılması amacıyla “ATM Hizmetlerinde Risk Değerlendirmesi ve Azaltımına” ilişkin gerekli çalışmalar, 6’şar aylık dönemler halinde yılda iki kez yapılacaktır.

Bu raporlama sürecinde uygulamaların izlenmesi ve gerekli değerlendirmelerin yapılarak faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır. Stratejik Planın uygulama aşamasında yapılacak olan değerlendirme çalışmaları ile elde edilecek veriler ışığında uygulamaların güncelleme çalışmalarının yapılması öngörülmektedir.