

SİVAS BELEDİYESİ

STRATEJİK PLAN 2007-2011

Haziran 2006

BAŞKAN'DAN

Ülkemiz 59. Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile birlikte kamu yönetiminde yeni bir anlayışa kavuşmuş ve kamu yönetimine yönelik olarak bazı düzenlemeler getirilmiştir. Değişimci bir yönetim anlayışı ile yönetimi gerçekleştirmek, yapılacak olan çalışmaları önceden planlamak, kaynakları daha etkin kullanabilmek amacı ile yürürlüğe konmuş olan ve stratejik planlara dayalı mali yönetimi ve denetimi düzenleyen yasalar bunların arasında en önemli olanlarındandır. Bu kapsamda yerel yönetimlere yönelik olarak çıkartılmış olan 5393 sayılı Belediye Kanunu ile belediye yönetimlerinin de yönetim tarzları değiştirilmiştir. Bu yasa, Belediye Başkanı ve Belediye Meclisinin seçildikten sonra 5 yıl boyunca uygulayacağı yaklaşımlar ve gerçekleştirecekleri projeleri önceden belirlemeleri ve stratejik planlarında bunları ilan etmelerini ön görmektedir.



Yapılan düzenlemelerin getirdiği yeni yaklaşımlardan bir diğeri de belediyeler gibi kamu kuruluşlarının performans odaklı bir yönetim sergilemelerinin kanuni sorumluluk haline getirilmesidir. Belediyeler hazırladıkları 5 yıllık stratejik planlarını yıllık performans programlarına dönüştürmek ve bu programa dayalı olarak bütçelerini hazırlamak durumundadırlar. Böylece belediyelerin kaynaklarını kullanmalarına yönelik de bazı düzenlemeler getirilmektedir. Artık belediyeler kendi performans programlarında olmayan faaliyet ve hedefleri bütçeleymeyecek ve bütçelenmemiş faaliyet ve projeleri ise gerçekleştirmede zorlanacaklardır. O nedenle belediye yönetimleri stratejik planlama çalışmasına çok fazla önem vermek ve kentin geleceğini iyi şekilde planlamak durumundadırlar.

Bu gerçekten hareket ile Sivas Belediyesi çok kapsamlı analizler neticesinde stratejik planını hazırlamıştır. Bu planı hazırlarken **Kent, Kültür, Kurum, Kaynak ve İlişki** yönetimlerini temel alan **4K-1İ** olarak isimlendirdiğimiz Kalkınma Programlarını hayata geçirmeyi planlamıştır. Sivas Valiliği'nin gerçekleştirmiş olduğu kapsamlı il gelişim planı da yapılan değerlendirmelerde önemli bilgiler sağlamıştır. Belediyemizin başarısının hem kurumsal gelişimini günün koşullarına göre yürütebilmesi hem de gerçekleştireceği faaliyetleri kentin gelişimine, kültürün korunmasına ve geleceğe taşınmasına bağlı olduğu inancı ile sahip olduğumuz sınırlı kaynakların bu kapsamda kent ve vatandaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda en etkin şekilde kullanılmasını sağlayacak stratejilerimiz belirlenmiştir. Belirlediğimiz stratejiler ışığında ve belediyemizin kaynakları doğrultusunda 2007 yılında gerçekleştireceğimiz faaliyet ve projeler oluşturulmuş ve performans programı da hazırlanmıştır. Planlama süreci boyunca belediyemiz üst düzey yönetimi ve birim yöneticilerimiz ile birlikte çalışılmıştır. Sivas'ta bulunan kamu kuruluşları, sivil toplum örgütleri, muhtarlar vb. gibi paydaşlarımızın da beklenti ve önerileri bu çalışma kapsamında alınmıştır. Görüşlerini bizimle paylaşan tüm paydaşlarımızın görüşleri titizlikle değerlendirilmiş ve dikkate

alınmıştır. Bu nedenle herkesin bu plana sahip çıkması ve kentimizi geleceğe taşıyan bir rehber olarak görmesi, planın uygulanmasını kolaylaştıracak ve belirlenen hedeflere daha kolay ulaşılacaktır.

Planlama çalışması sırasında çoğu zaman gece yarısına kadar çalışan, kapsamlı bir analiz ve değerlendirme çalışmalarını yürüten belediyemiz çalışanlarına ve çalışma ekiplerine gösterdikleri özveri için teşekkür eder, hazırladığımız bu planın Sivas halkına hayırlı olmasını dilerim.

Sami AYDIN
Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

1 STRATEJİK PLANLAMA YÜRÜTME KOMİTESİ	6
2 HUKUKİ DAYANAK.....	7
3 SİVAS BELEDİYESİ	9
3.1. BELEDİYENİN TARİHÇESİ VE GELİŞİMİ	9
3.2. SİVAS BELEDİYESİ'NİN HİZMET ALANLARI	12
3.3. SİVAS BELEDİYESİ ORGANİZASYON ŞEMASI	14
3.4. BELEDİYE YÖNETİMİ	15
3.5. BELEDİYE MECLİSİ.....	17
4 KURUMSAL DEĞERLER.....	19
4.1. SİVAS BELEDİYESİ'NİN MİSYONU	19
4.2. SİVAS BELEDİYESİ'NİN VİZYONU	19
4.3. SİVAS BELEDİYESİ'NİN TEMEL DEĞERLERİ.....	20
4.4. SİVAS BELEDİYESİ'NİN POLİTİKALARI	21
5 DURUM ANALİZİ	22
5.1. ÇEVRE ANALİZİ	22
5.1.1. SİVAS'IN TARİHÇESİ	24
5.1.2. SİVAS KONGRESİ	25
5.1.3. COĞRAFI YAPI.....	27
5.1.3.1. İlin Konumu	27
5.1.3.2. Bitki Örtüsü	27
5.1.3.3. İklim	28
5.1.3.4. Yer Yüzü Şekilleri	28
5.1.4. DEMOGRAFİK YAPI.....	30
5.1.5. ULAŞIM	32
5.1.6. EKONOMİK YAPI.....	33
5.1.7. SOSYAL YAPI.....	35
5.1.8. KÜLTÜR VE TURİZM.....	36
5.1.8.1. Kültür.....	36
5.1.8.2. Kültür Varlıkları.....	38
5.1.8.3. Turizm ve Turizm Potansiyeli	39
5.1.9. EĞİTİM	52
5.1.10. SAĞLIK	53
5.1.11. ÇEVRE	54
5.1.12. TARIM VE HAYVANCILIK.....	55
5.1.13. KENTSEL ALTYAPI	56
5.2. KURUM İÇİ ANALİZ.....	59
5.2.1. Kurumsal Yönetim ve Faaliyetlerin Değerlendirilmesi	59
5.2.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	62
5.2.2.1. Personel Yapısı	62
5.2.2.2. Norm Kadro Çalışmaları.....	62
5.2.2.3. Eğitim ve Eğitim İhtiyaçlarının Değerlendirilmesi.....	63
5.2.2.4. Çalışan Memnuniyeti ve Kurum Bağlılığı.....	63
5.2.3. Finansal Yapı	65
5.2.4. Hizmet Yönetimi	68
5.3. PAYDAŞ ANALİZLERİ	69
6 GZFT (SWOT) ANALİZİ	70
6.1. GÜÇLÜ YÖNLER	70
6.2. ZAYIF YÖNLER	72
6.3. FIRSATLAR.....	73

6.4. TEHDİTLER.....	74
7 SİVAS BELEDİYESİ 2007-2011 YILLARI STRATEJİK AMAÇLARI.....	75
STRATEJİK AMAÇ 1	77
KENTSEL GELİŞİM VE KALKINMA.....	77
STRATEJİK AMAÇ 2	89
KÜLTÜREL KALKINMA.....	89
STRATEJİK AMAÇ 3	98
KURUMSAL KALKINMA.....	98
STRATEJİK AMAÇ 4	108
KAYNAK YÖNETİMİ	108
STRATEJİK AMAÇ 5	113
İLİŞKİ YÖNETİMİ.....	113
8 PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE İZLEME YÖNTEMİ.....	121
9 PLANIN REVİZYONU	121
10 SONUÇ	121
KAYNAKÇA.....	123

1 STRATEJİK PLANLAMA YÜRÜTME KOMİTESİ

Sivas Belediyesi 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği Stratejik Planlama çalışmalarını titizlikle yürütmüştür. Stratejik Planlama kapsamında yapılan çalışmalar yürütmek ve koordine etmek üzere aşağıda isimleri verilen kişilerden oluşan bir komite (Stratejik Planlama Yürütme Komitesi) oluşturulmuştur. Çalışmalar esnasında gerek duyulan anlarda belediyede çalışan ve komitede yer almayan diğer personelin de destekleri alınmıştır.

SİVAS BELEDİYESİ STRATEJİK PLANLAMA YÜRÜTME KOMİTESİ	
Sami AYDIN	Belediye Başkanı
Büyüamin ÇOBAN	Başkan Yardımcısı
Zeki SARILAR	Başkan Yardımcısı
Abdurrahim CEYHAN	Başkan Yardımcısı
Mahir KUZUCU	Başkan Yardımcısı
Erdoğan TUNÇ	Başkan Yardımcısı
Kadir KANDEMİR	Başkan Danışmanı
Yakup SARIÇAM	Başkan Danışmanı
Ekrem ÇINAR	Başkan Danışmanı
Siret KARASOY	Başkan Danışmanı
Nurettin KÖKSAL	Başkan Danışmanı
Mustafa SEVİNÇ	APK Müdürü
Sebahattin GEZEĞEN	Kızılırmak Belediyeler Birliği Müdürü
Nermin YAZICILAR	Endüstri Mühendisi (APK Müdürlüğü)
Zekeriya GÜLER	Veteriner İşleri Müdürü
Gökhan POLAT	Proje Yapı Kontrol Müdürü
Sayiter YILDIZ	SİBESKİ Müdürü
İlhan BEKTAŞ	Fen İşleri Müdürü
Adem TAŞ	Harita Müdürü
Ali ZORLU	Park ve Bahçeler Müdürü
Hülya KAYIŞOĞLU	İmar İşleri Müdürü
Mehmet TEKİN	Hesap İşleri Müdürü
Fatih ÖZÇELİK	Müdür
Burhanettin SOYSAL	Müdür (İhale Komisyonu)
Hüseyin AKTAŞ	İktisat İşleri Müdürü
Osman ALACAHAN	Psikolog
Hakan TEKEŞ	Çevre Koruma Müdürü

2 HUKUKİ DAYANAK

59. Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti yerel yönetimler reformu çalışmaları kapsamında bir dizi kanun yayınlamıştır. Bu kanunlardan biri olan 5393 sayılı Belediye kanununun madde-18, a bendinde belediye meclisi, madde-34, a bendinde belediye encümeni ve madde-38, b bendinde ise Belediye Başkanının görev ve yetkileri ile ilgili olarak şu ifadeler yer verilmiştir;

Stratejik plan ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini görüşmek ve kabul etmek”(Madde-18, a bendi).

“Stratejik plan ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmek” (Madde-34, a bendi).

“Belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini hazırlamak ve uygulamak, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak” (Madde-38, b bendi).

Aynı kanunun 41. maddesinde ise stratejik planlama ile ilgili olarak şu ifadeler yer almaktadır;

“Belediye Başkanı mahallî idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; kalkınma planı ve programı ile varsa bölge planına uygun olarak stratejik plan ve ilgili olduğu yılbaşından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunar” (Madde-41).

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda ise stratejik plan ile bütçe arasındaki ilişkiye değinilmiştir. Bu kanunun 13. maddesinde bütçenin hazırlanması, uygulanması ve kontrolünde uyulacak ilkelere yer verilmiştir. Bu ilkeler;

“Bütçeler kalkınma planı ve programlarda yer alan politika, hedef ve önceliklere uygun şekilde, idarelerin stratejik planları ile performans ölçütlerine ve fayda-maliyet analizine göre hazırlanır, uygulanır ve kontrol edilir” (Madde-13, c bendi).

“Bütçeler, stratejik planlar dikkate alınarak izleyen iki yılın bütçe tahminleriyle birlikte görüşülür ve değerlendirilir”(Madde-13, d bendi).

Aynı kanunun 41. maddesinde stratejik plan ile faaliyet raporu ilişkisini gösteren şu ifadeler yer verilmektedir;

“... İdare faaliyet raporu, ilgili idare hakkındaki genel bilgilerle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleştirmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, varlık ve yükümlülükleri ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgileri de kapsayan malî bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde düzenlenir.

...”(Madde-41).

Sivas Belediyesi bu yasaların getirmiş olduğu sorumluluk gereği stratejik planlama çalışmalarını tamamlamış ve bu dokümanda belirtilen stratejik planını oluşturmuştur.

3 SİVAS BELEDİYESİ

3.1. BELEDİYENİN TARİHÇESİ VE GELİŞİMİ

Sivas, tarih boyunca birçok medeniyete yurt olmuş çok eski bir yerleşim yeridir. Kuruluşundan bugüne iktisadi, siyasî, askeri ve kültürel önemini daima muhafaza etmiş, Anadolu'nun bağrında çok özel bir yere sahiptir. Diğer bütün şehirlerde olduğu gibi, Sivas da içinde yaşayan nesillerin özellikleri ve kültürlerine göre gelişmiş ve şekillenmiştir.

Tarihte belediye teşkilâtları henüz kurulmadan önce gönüllü kuruluşlar olan vakıf, lonca ve ahilik teşkilâtları şehrin ve hemşerilerinin her türlü ihtiyaçlarını ve hizmetlerini görürlerdi. Diğer şehirlerde olduğu gibi Sivas'ta da halkın dini ve millî kültürleri sayesinde kurduğu bu örgütler; sağlık, ticaret, altyapı, imar ve zabıta hizmetlerini yürütüyorlardı. İmarethane, han, hamam, camii, medrese, köprü, hastane, kervansaray, çeşme, sebil, çarşı, bedesten gibi bayındırlık müesseseleri ve hizmetleri vakıflar tarafından yapılırdı.

Osmanlılar döneminde belediye hizmetlerinin bir kısmı da kadılar ve naipler tarafından görülürdü. Narh işleri, ölçü ve tartı teftişleri her nevi yapıların denetimi bunlar arasında idi. Zabitanın diğer görevleri ise, her kaza dairesi için ayrı ayrı tayin edilen ihtisap ağaları tarafından yerine getirilirdi. 1828 yılının Şubat ayında İstanbul'dan gelen Padişah fermanı ile Sivas'ta İhtisap Ağalığı kuruldu. Bu tarihten 22 yıl önce yine belediyenin görevlerinden olan itfaiye hizmetlerinin yürütülmesi için Vali Mehmet Paşa tarafından 14 Ocak 1804 tarihinde Sivas'ta ilk itfaiye teşkilâtı kuruluşu gerçekleştirildi. Şehirde ayrıca, şehir kethüdası, çöplük subaşı, böcekbaşı, mimarbaşı ve subaşı gibi görevliler de bulunurdu.

Bugünkü mahiyetiyle belediyeciliğin temellerinin Fransız ihtilâli ile birlikte atıldığı bilinmektedir. Ülkemizde ise belediyeler Tanzimat'tan sonra teşekkül etmeye başlamıştır. Ülkemizde belediye teşkilâtının kuruluşu İstanbul ve taşrada ayrı ayrı zamanlarda ve birbirinden farklı olmuştur. Tanzimatı izleyen yıllarda Kırım Savaşının İstanbul'da meydana getirdiği sorunların çözümü amacıyla Fransız komün idaresinden esinlenerek İhtisap Nezareti'nin yerine 16 Ağustos 1855 tarihinde kurulan İstanbul Şehremaneti bizde bugünkü anlamda kurulan ilk belediye teşkilâtıdır.

1864 yılında yayınlanan Vilayetlerin Umumi İdaresine Dair Nizamname ile İstanbul dışında kalan vilâyet ve kaza merkezlerinde de belediye kurulması öngörülmüş, anca bu gerçekleşmemiştir. 1867 yılında düzenlenen Daire-i Belediye Hizmetlerinin Vezaif-i Umumiyesi hakkında talimatname ile taşrada belediye teşkilâtları kurulmaya başladı. Sivas Belediyesi de bu tarihte kurulan ilk belediyeler arasındadır.

Mevzuatın ilgili hükümlerine göre kurulan belediye teşkilâtları, bir başkan ve dört azadan oluşuyordu. Belediye başkanları memurlar arasından mutasarrıfça teklif edilir ve valinin onayıyla atanırdı. Meclis ise mahalli ihtiyar heyeti tarafından seçilirdi. 1877 yılında çıkan Vilâyet Belediye Kanunu ile belediye meclislerinin halk tarafından seçilmesi, üye sayılarının artırılması, başkanın ise meclis üyeleri arasından hükümet tarafından atanması hükmü getirilmişti. Bu sistem zaman zaman yapılan değişiklikler ile 1930 yılında yürürlüğe giren 1580 sayılı Belediye Kanunu ile 2005 yılına kadar devam etmiştir. 5393 Sayılı Belediye Kanunu ise 13 Temmuz 2005 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

Sivas Belediyesi'nin kuruluşu hakkında en sağlam bilgileri Sivas Vilâyet Salnameleri vermektedir. Hicri 1287 (1870 M.) tarihinde yayımlanmaya başlayan bu yıllıklar 1325 H.(1907 M.) tarihine kadar devam etmişlerdir. Sivas Vilâyeti Salnamesinin ilki hemen hemen Sivas Belediyesi'nin de kuruluş yılına rastlamaktadır. O günden bugüne dek görev yapan Belediye Başkanları şehrimize sayısız hizmetler vermişlerdir. 1929 yılında şehrimize su getirilmiş ve ilk imar çalışmaları bu yılda yapılmıştır. (Belediye Başkanı Mustafa Hayri Sığırcı) 1932-1933 yıllarında su tesisat ve şebekesi ile şehre tatlı su getirilmiş, 11 Mart 1934 yılında ise Paşabahçesi'ne (Paşa Fabrikası) elektrik santrali kurularak şehre elektrik verilmiştir. (Belediye Başkanı Osman Hikmet Işık)

En uzun dönem olarak Mehmet Rahmi Günay Belediye Başkanlığı yapmıştır. Kale'nin Park haline getirilmesi, Ethembey Parkının alınması, Belediye Oteli, Düğün Salonu bulunan binaların yapılması, perakendeci ve toptancı hallerinin yapılması ve mezbahanın kurulması Günay'ın Başkanlık döneminde olmuştur.

Vali ve Belediye Başkanı olarak görev yapan Vali Varinli zamanında Buğday Meydanı ve Bıçakçılar içinde istimlâk çalışmaları, sanayii çarşısının başlangıcı, elektrik ve su şebekelerinin yeniden yapımı, otobüs terminalinin yerinin alınması gibi işler yapılmıştır.

Ahmet Durakoglu zamanında ise soğuk hava tesisleri, su şebekesinin kısmi tevsii, Sanayii Çarşısı'nın tamamlanması, Atatürk Anıtı'nın yapımı, Sıcak Çermik Tesisleri'nin yapımı ve Belediye Sitesi'nin yapımını sayabiliriz.

Belediye Başkanlarından Orhan Ekenel zamanında ise Dikilitaşı Kepenek Caddesine bağlayan Gürsel Paşa Caddeleri istimlâk edilerek hizmete açılmıştır.

Belediyenin makine ikmal tesislerine kavuşarak asfalt plentinin ilk oluşumu Belediye Başkanı Süleyman Çanka zamanında gerçekleşirken, bu dönemde araç parkı güçlendirildi. Yeni yolların açılması ile Kapalı Çarşı ve Otogar inşaatı Süleyman Çanka dönemine rastlar. Kapalı çarşı ve Otogarın tamamlanması ise Bekir Timurboğa döneminde gerçekleşti. Ayrıca bu dönemde Belediye Nikâh Salonu, Yeni Buğday Pazarı, Karayolları ile Hal arasındaki köprü'nün yapımı gerçekleştirilmiştir. Şehrin ihtiyaçlarını karşılayabilecek bir altyapının gerekliliğine inanan Timurboğa döneminde altyapı hamlesine başlanmıştı. Kunduracılar Çarşısı inşaatı tamamlandı ve Bezazlar Çarşısı yapıldı.

1989-1996 Temel Karamollaoğlu döneminde şehir genelinde asfaltlama hamlesi başlatıldı. Huzurevi, Özürlüler Kültür Sitesi, Aşevi yapıldı. Çocuk kreşi, Dar'ül Aceze inşaatlarının temelleri atıldı. Meydan İş Merkezi yapılarak hizmete sunuldu. Eski Cezaevi'nin olduğu bölgeye yeni yol açıldı ve o alana Saraybosna Parkı yapıldı. Yine bu dönemde Sebahattin Öztürk Spor Salonu yapıldı. Aydoğan I. (Fatih) ve Kılavuz I. Gecekondü Önleme Bölgeleri kuruldu. Sosyal Konutlar yapılarak dar gelirliilere tahsis edildi. İmar uygulamaları (18.madde) yaygınlaştırıldı.

1996-2004 Osman Seçilmiş döneminde Susamışlar ve Abdiağa Konaklarının restorasyonu yapıldı. Gökmedrese restütisyon ve restorasyon planlarının hazırlandı. Fatih II., Kılavuz II. ve Alibaba I. Gecekondü bölgesi kuruldu. Arsa tahsisleri tamamlandı. Mezbahanın şehir merkezinden kaldırılarak yerine konut ve iş merkezi kurulması sağlandı. Gültepe mahallesi köprüsü ve karaağaç köprüsü ilavesi yapıldı. 4.ışletme kavşağı, Gültepe kavşağı, Mevlana cad. kavşağı genişletme çalışmaları tamamlandı. 80. yıl bulvarı genişletme çalışması yapıldı. Galeriler sitesi ve köy garajının yapımı tamamlandı. Asfalt plentinin yenilenmesi ve çok katlı binalar için yangın merdiveni alımı gerçekleştirildi.

Sami Aydın döneminin 2004-2006 yıllarında şehir su şebekesinin şebeke yenileme çalışmaları büyük oranda tamamlandı. Su şebekesini izlemeyi ve yönetmeyi mümkün kılan SCADA sistemi hayata geçirildi. Şehrin kullanım suyu problemi çözüldü. Bu yıllarda ayrıca Paşa Fabrikası I.Etap çalışması, Oğuzlar Parkı ve Aksu Projesi I.Etap çalışması tamamlandı. Kavşaklarda rekreasyon çalışmaları yapılarak yeşil alan ve havuz düzenlemeleri yapıldı. Araç parkı %80 oranında yenilendi. Sivas ve bölge illerin ihtiyacına cevap verecek beton yapı elemanları fabrikası kuruldu. Sosyal yardımlarda Gıda Bankası uygulamasına geçildi. Toplu taşımda minibüs uygulamasından tek tip araç uygulamasına geçilerek şehir merkezindeki minibüs durakları kaldırılarak köy-ilçe ve şehirlerarası terminalle entegre hale getirildi.

Yine 2004–2006 yılları arasında Pazar pazarının yeri değerlendirilerek iş merkezi yapıldı. Pazar yeri üstü iş merkezi projesi kapsamında kapatılarak örnek semt pazarı haline getirildi. Kılavuz bölgesinde sosyal toplu konut uygulaması ile ilk defa TOKİ ile beraber 848 konut tamamlandı ve dağıtımı yapıldı. Atıksu tesisinin yapılması, yağmur hatların yenilenmesi, şehir şebeke suyunun rehabilitesi için anlaşmalar imzalandı. Şehir merkezindeki Pünzürük ve Çorağan derelerinin ıslah çalışmaları başlatıldı. Temizlik hizmetleri özelleştirildi ve firma bünyesinde temizlik filosunun bütün araçlarının yenilenmesi sağlandı. Katı atık depolamasında vahşi depolamadan düzenli depolamaya geçmek için proje ihalesi yapıldı. Çevre belediyelerle beraber Katı Atık Birliği kuruldu. Sivas'ta doğalgaz kullanımına geçildi. Doğalgaz çalışmaları büyük oranda tamamlandı.

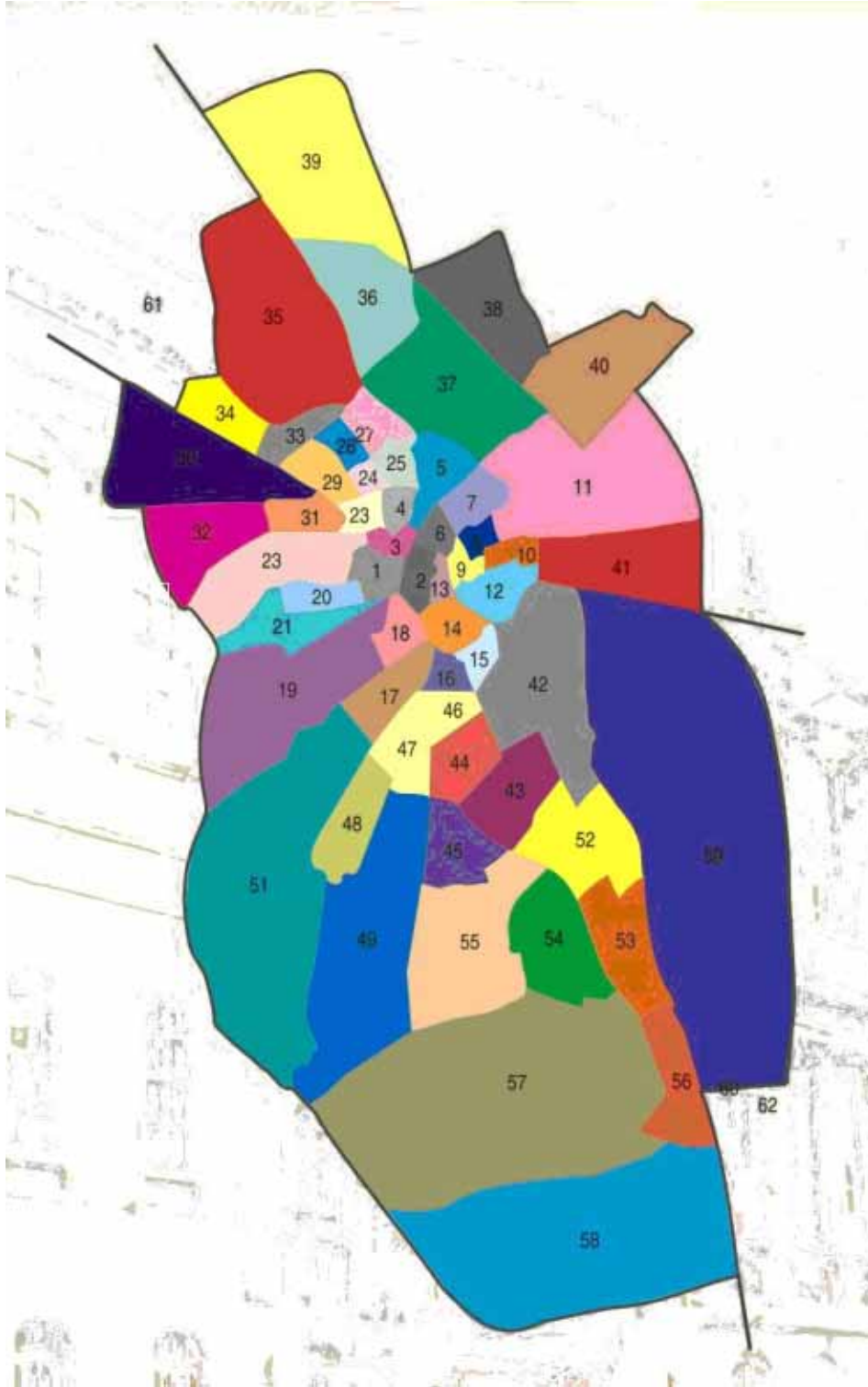
Tarihi mirasa sahip çıkmak amacıyla Çorapçı İşhanının istimlâk çalışması yapıldı. Restorasyona hazır hale getirildi.

3.2. SİVAS BELEDİYESİ'NİN HİZMET ALANLARI

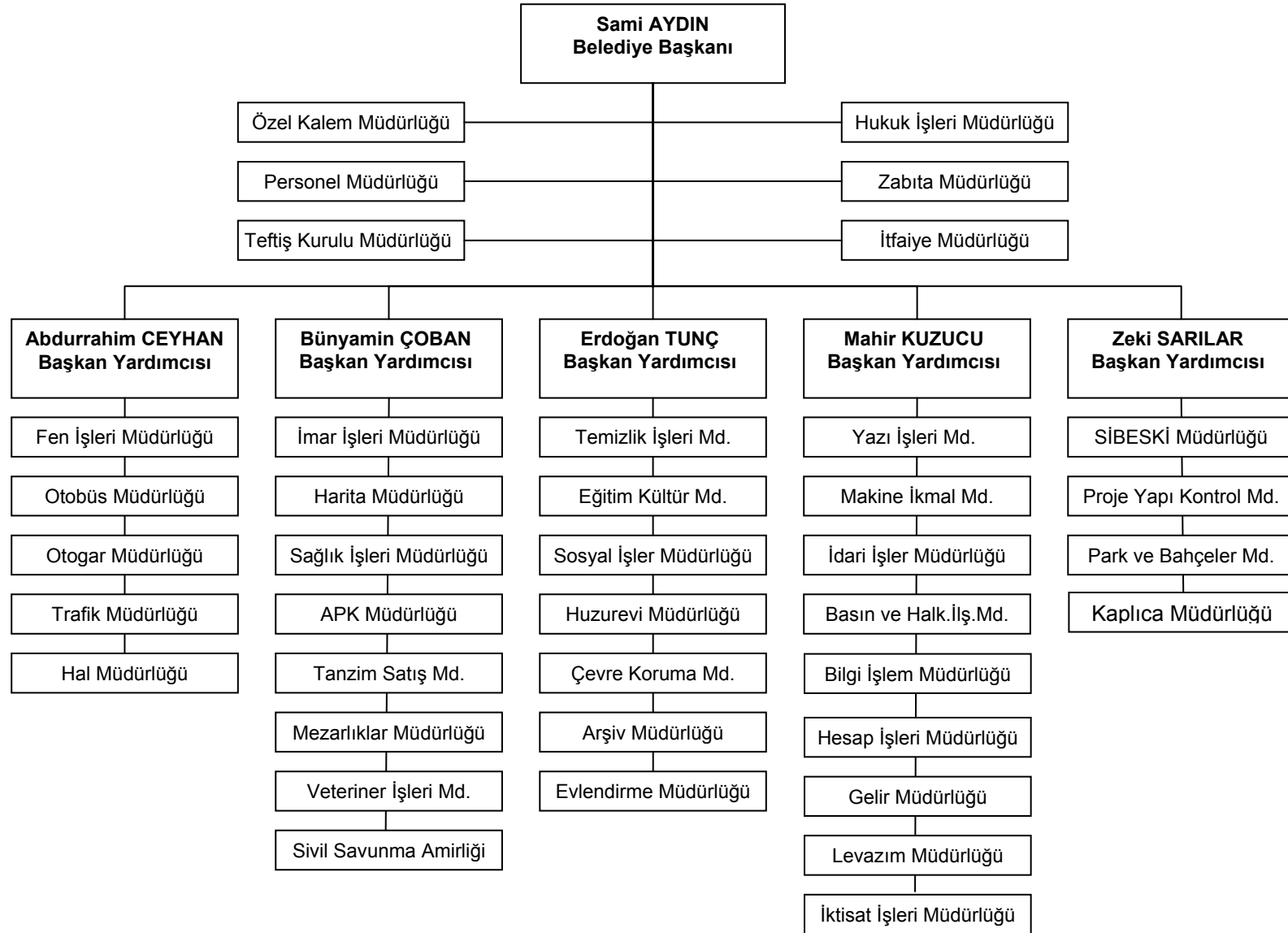
Sivas Belediyesi'nin hizmet alanı büyüklük olarak 864 km²'dir. Belediyenin hizmet alanları içerisinde toplam 63 mahalle yer almaktadır. Bu mahalleleri gösteren tablo aşağıda verilmiştir.

Mahalle Kodu	Mahalle Adı	Mahalle Kodu	Mahalle Adı
1	SULARBAŞI	33	ABDULVAHABİGAZİ
2	ESKİKALE	34	ORHANGAZİ
3	ÇARŞIBAŞI	35	KILAVUZ
4	KÜÇÜK MİNARE	36	HUZUR
5	DEMİRCİLERARDI	37	MEHMET AKİF ERSOY
6	PAŞABEY	38	YEŞİLYURT
7	PULUR	39	SANAYİ
8	YAHYABEY	40	KARDEŞLER
9	GÖKMEDRESE	41	YENİŞEHİR
10	ÜÇLERBEY	42	KADIBURHANETTİN
11	KIZILIRMAK	43	DÖRTEYLÜL
12	KALEARDI	44	ALTUNTABAK
13	ULUANAK	45	İSTİKLAL
14	ÖRTÜLÜPİNAR	46	ÇİÇEKLİ
15	HALİL RİFATPAŞA	47	YENİ MAHALLE
16	ECE	48	YUNUSEMRE
17	AYDOĞAN	49	ESENTEPE
18	MEHMET PAŞA	50	YENİ DOĞAN
19	YÜCEYURT	51	FATİH
20	ÇAYYURT	52	KÜMBET
21	MEVLANA	53	SELÇUKLU
22	AKDEĞİRMEN	54	EMEK
23	BAHTİYARBOSTAN	55	TUZLUGÖL
24	YİĞİTLER	56	MİMAR SİNAN
25	FERHATBOSTAN	57	DİRİLİŞ
26	GÜLYURT	58	DANIŞMENTGAZİ
27	DEDEBALI	59	GÜLTEPE
28	MİSMİLIRMAK	60	KARŞIYAKA
29	İNÖNÜ	61	ÇAYBOYU
30	ALİBABA	62	ESEN YURT
31	GÖKÇEBOSTAN	63	UZUNTEPE
32	SEYRANTEPE		

Sivas ilinin hizmet alanı içerisinde kalan mahalleleri gösteren harita ise aşağıda olduğu gibidir.



3.3. SİVAS BELEDİYESİ ORGANİZASYON ŞEMASI



3.4. BELEDİYE YÖNETİMİ

SAMİ AYDIN (BELEDİYE BAŞKANI)



1965 yılında Sivas'ta doğdu. İlk ve Orta öğrenimini Sivas'ta tamamladıktan sonra, Trakya Üniversitesi Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinden, mimar olarak mezun oldu. Yedek subay olarak vatani görevini tamamladıktan sonra, 1990 yılında serbest mimar olarak iş hayatına atıldı. Çeşitli şirketlerde üst düzey yöneticilik yaptı. 1995–1999 yılları arasında Sivas Belediye Meclis üyeliği, 1999–2002 yılları arasında ise İl Genel Meclisi üyeliği yaptı. 11 Eylül 2001 tarihinde Akparti Kurucu İl Başkanlığı'na seçildi. Akparti Sivas il, ilçe ve belde teşkilatlarını kurdu. Çeşitli sivil toplum kuruluşların üst düzey yöneticiliğinde bulundu. 2004 Mahalli İdareler seçiminde Sivas Belediye Başkanlığına seçildi. İngilizce bilen Aydın, evli ve üç çocuk babasıdır.

BÜNYAMİN ÇOBAN (BAŞKAN YARDIMCISI)



1968 yılında Sivas'ta doğdu. Orta öğrenimini Sivas'ta tamamladı. Bir dönem Atatürk Üniversitesi Edebiyat Bölümünde okuduktan sonra, 1990 yılında Selçuk Üniversitesi'nden İnşaat Mühendisi olarak mezun oldu. 2004 Mahalli İdareler seçiminde Sivas Belediyesi meclis üyeliğine seçildi. 07.04.2004 tarihinde belediye başkan yardımcılığına atandı. Almanca bilen Çoban, evli ve üç çocuk babasıdır.

ZEKİ SARILAR (BAŞKAN YARDIMCISI)



1959 yılında Sivas'ta doğdu. İlk, orta ve lise tahsilini Sivas'ta tamamladıktan sonra 1982 yılında Yıldız Üniversitesi Mimarlık Fakültesi'nden mezun oldu. 2004 Mahalli İdareler seçiminde Sivas Belediyesi meclis üyeliğine seçildi. 22.07.2005 tarihinde belediye başkan yardımcılığına atandı. İngilizce bilen Sarılar, evli ve iki çocuk babasıdır.

ABDURRAHİM CEYHAN (BAŞKAN YARDIMCISI)

1956 yılında Sivas'ta doğdu. 1981 yılında Adana İktisadi Ticari İlimler Akademisi Mühendislik Bilimleri Fakültesi İnşaat Bölümünden mezun oldu. TCDD Genel Müdürlüğü'nde çeşitli kademelerde görev aldı. 2004 Mahalli İdareler seçiminde Sivas Belediyesi meclis üyeliğine seçildi. 21.06.2006 tarihinde belediye başkan yardımcılığına atanan Ceyhan, evli ve iki çocuk babasıdır.

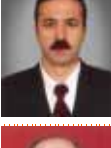
MAHİR KUZUCU (BAŞKAN YARDIMCISI)

1971 yılında Sivas'ta doğdu. 1995 yılında İstanbul Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Makine Bölümünde lisans eğitimini, 2001 yılında ise Cumhuriyet Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Makine Mühendisliği Bölümü Konstrüksiyon-İmalat Ana Bilim Dalında Yüksek Lisans eğitimini tamamladı. 21.06.2006 tarihinde belediye başkan yardımcılığına atandı. Evli ve 2 çocuk babası olan Kuzucu, İngilizce ve Almanca bilmektedir.

ERDOĞAN TUNÇ (BAŞKAN YARDIMCISI)

1971 yılında Sivas'ta doğdu. İlk ve orta öğrenimini Altınyayla'da tamamladı. Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun oldu. Sivas Belediyesi'nde çeşitli kademelerde görev aldı. Hayat Ağacı Sosyal Yardımlaşma Derneğinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığını yürütmektedir. 21.06.2006 tarihinde belediye başkan yardımcılığına atanan Tunç, evli ve 2 çocuk babasıdır.

3.5. BELEDİYE MECLİSİ

 Mehmet OFLAZ Boğaz 1965 AKP	 Mahmut Akif ER Sivas 1973 AKP	 Abdurrahim CEYHAN Şarkışla 1956 AKP
 İhsan ARI Kalecik 1953 AKP	 Yusuf TANRIVERDİ Bedirli 1970 AKP	 Bünyamin ÇOBAN Kızılca 1968 AKP
 Ali AKSOY Üçtepe 1953 AKP	 Ethem DOĞAN Sutaşı 1968 AKP	 Musa ÖCALAN Şarkışla 1971 AKP
 Hüseyin Naci SÜHA Sivas 1963 AKP	 Hüseyin KAPTAN Sivas 1969 AKP	 Ali KAPLAN Kangal 1964 AKP
 Zekeriya GÜLÜM Sivas 1971 AKP	 Fikri KARABULUT Kangal 1966 AKP	 Tamer FİLİZ Sivas 1965 AKP
 Zeki SARILAR Çeninkaya 1959 AKP	 Hikmet AKSU Darende 1954 AKP	 Hamit MERCAN Serpincik 1963 AKP
 Osman Nuri KURUÇAY Sivas 1965 AKP	 Ahmet ÇÖL Sivas 1969 AKP	 Adem EYMİR Sivas 1967 AKP
 Selahattin KARADAYI Sivas 1954 AKP	 Yusuf Ziya SUATA Sivas 1972 AKP	 Ahmet Turan ÇEPKEN Sivas 1947 AKP
 Davut GÜNEŞ Sivas 1952 AKP	 Nihat BULUT Şarkışla 1955 AKP	 Adem DUMANLI Sivas 1967 AKP
 Nedim KANGAL Kangal 1970 BBP	 Ahmet Turan KEBAPÇI Sivas 1947 BBP	 Atif KANPOLAT Yıldızeli 1954 BBP

 Orhan DEMİROK Yukarıhüyük 1956 BBP	 Ayhan ÖZER Şuşehri 1968 BBP	 Tuncay KOSE Sivas 1973 BBP
 Tevfik ÖZTÜRK Okturum 1950 SP	 Cemil LAÇİNER Sivas 1957 SP	 Süleyman KARACA Kangal 1960 SP
 Ünal YILMAZ Kangal 1969 BAĞIMSIZ		

4 KURUMSAL DEĞERLER

4.1. SİVAS BELEDİYESİ'NİN MİSYONU

Sivas Belediyesi'nin misyonu belediye yöneticilerinin katılımı ve görüşleri doğrultusunda aşağıdaki gibi oluşturulmuştur.

“Tarih, kültür, turizm ve belediyecilik anlayışı ile imrenilen bir kent oluşturmaktır.”

4.2. SİVAS BELEDİYESİ'NİN VİZYONU

Sivas Belediyesi'nin vizyonu belediye yöneticilerinin katılımı ve görüşleri doğrultusunda aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

- ***Altyapısını galeri sistemi ile donatmış,***
- ***Dijital şehir takip sistemi ile değişimi sürekli izleyen,***
- ***Teknoloji ile uyumlu,***
- ***Yetenek bazlı çok amaçlı sosyal merkezleri ve prestij alanları ile ünlü,***
- ***Engelliler için en uygun kent ortamlarını oluşturmuş,***
- ***Turizm potansiyelini sürekli canlı tutan,***
- ***Kaplıca merkezli sağlık turizmini geliştiren,***
- ***Geçmiş geleceğe taşıyarak gelecek nesillere eserler bırakan,***
- ***Katılımcı bir yönetim sergileyerek yaşam bağlayıcılığı yüksek ve***
- ***Örnek bir kent oluşturmaktır.***

4.3. SİVAS BELEDİYESİ'NİN TEMEL DEĞERLERİ

- ◆ İnsanı her şeyin önünde görmek
- ◆ Verilen sözleri tutmak
- ◆ Değişime ve yeniliğe açık olmak
- ◆ Liyakat esaslı olmak
- ◆ Adalet, doğruluk ve dürüstlükten ödün vermemek
- ◆ Kaynakları israf etmemek
- ◆ Çevreye karşı duyarlı olmak
- ◆ Verimli ve etkin çalışmak
- ◆ Paylaşım önem vermek
- ◆ Her türlü fikir, öneri ve şikâyeteye açık olmak
- ◆ Vatandaş odaklı olmak
- ◆ Sürekli iyileşmek ve gelişmek

4.4. SİVAS BELEDİYESİ'NİN POLİTİKALARI

- ◆ İş akışlarımızı sürekli iyileştirerek, zaman ve kaynak tasarrufunda bulunmak.
- ◆ Performans esaslı bir yönetim sergilemek.
- ◆ Doğru bilgiyi, doğru yerde ve doğru zamanda kullanmak.
- ◆ Bilimsel ve sosyal aktivitelerle çalışanlarımızın kapasitelerini sürekli geliştirmek.
- ◆ Paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi sürekli olarak canlı tutmak.
- ◆ Paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını sürekli göz önünde bulundurmak ve paydaşlarımızın yönetime katılımlarını sağlamak.
- ◆ Kurumsal bağlılığı artırmak.
- ◆ Teknolojiyi sürekli takip etmek ve teknolojik uygulamaları belediye hizmetlerinde kullanmak.
- ◆ Sosyal birliktelik ve sosyal dayanışmanın sağlanması için gerekli olan aktiviteleri gerçekleştirmek.
- ◆ İnsan kaynakları yönetiminde tecrübe, yetenek ve liyakati esas almak.
- ◆ Tarihi mirasımızı korumak ve bu mirası gelecek nesillere en iyi şekilde taşımak.
- ◆ Kültürümüzü sürekli olarak canlı tutmak.
- ◆ İlimizde bulunan turizm potansiyellerini harekete geçirmek.
- ◆ İstihdamı ve üretimi teşvik etmek.
- ◆ Daha sağlıklı ve ahlaklı gençler yetiştirmek için spora ve amatör sporculara destek vermek.

5 DURUM ANALİZİ

Sivas Belediyesi Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında yapılan durum analizi çalışması şu başlıklar altında gerçekleştirilmiştir;

- Çevre analizi (Sivas ili ile ilgili analiz ve değerlendirmeler)
- Kurum içi analiz (Sivas Belediyesi ile ilgili kurumsal değerlendirmeler)
- Paydaş analizi (Sivas Belediyesi'nin ilişkide bulunduğu ve Sivas Belediyesi'nin hizmetlerinden etkilenen taraflar ile ilgili değerlendirmeler)

5.1. ÇEVRE ANALİZİ

Sivas Belediyesi dış çevre analizleri Sivas Valiliği* tarafından yapılan stratejik planlama çalışmaları dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Sivas ili ile ilgili yapılan analizlerin çoğu Valilik tarafından hazırlanan “İl Gelişim Planı” ile uyumlu olması bakımından burada da kullanılmıştır. Aşağıda Sivas ili ile ilgili yapılan değerlendirme başlıkları yer almaktadır;

- ◆ Sivas ilinin tarihçesi ve Sivas Kongresi
- ◆ Coğrafi yapı
 - İlin konumu
 - Bitki örtüsü
 - İklim
 - Jeolojik Yapı
 - Yeryüzü şekilleri
- ◆ Demografik yapı
- ◆ Ulaşım durumu
- ◆ Ekonomik yapı
- ◆ Sosyal yapı
- ◆ Kültür ve turizm
- ◆ Eğitim
- ◆ Sağlık
- ◆ Çevre
- ◆ Tarım ve Hayvancılık
- ◆ Kentsel altyapı



SİVAS BELEDİYESİ PERFORMANS PROGRAMI 2007

* Çevre analizlerinde uyumlu olması amacı ile Sivas Valiliği tarafından hazırlanan “İl Gelişim Planı”nda yer alan bilgilerden yararlanılmıştır.

5.1.1. SİVAS'IN TARİHÇESİ

Yüzölçümü bakımından Türkiye'nin ikinci, yerleşim birimi bakımından birinci ili olan Sivas, aynı zamanda Türkiye'nin önemli bir tarih ve kültür merkezidir.

Sivas, tarihin ilk çağlarından bu yana medeniyetlerin filizlendiği bir yerleşim alanı olmuş ve tarih içerisinde her dönemde müstesna bir önem arz etmiştir. Bu geçmişinden dolayı bugün adeta bir açık hava müzesi konumundadır. Anadolu'da hüküm sürmüş her medeniyetin izlerini ve nişanelerini Sivas'ta bulmak mümkündür. Anadolu Selçuklularına bir dönem başkentlik yapan Sivas, Danişmentlilerin de başkenti olmuş, Osmanlı İmparatorluğu'nun en büyük eyalet merkezi olmuştur.

Sivas bölgesinin M.Ö. 7.000–5.000'li yıllardan itibaren (Neolitik Dönem) iskân edildiği anlaşılmaktadır. Bölge coğrafi yapısı gereği arkeoloji literatüründe "Doğu Kapadokya" diye adlandırılır.

Anadolu'da M.Ö. ilk siyasi birliği kurarak imparatorluğa geçen Hititler'in yerleşim alanları içerisinde bulunan Sivas, Frigyalıların, Lidyalıların, Romalıların ve Bizanslıların egemenliğinde "Diapolls" ve "Sebast" diye adlandırılmıştır.

Büyük Selçuklu Sultanı Melikşah'ın komutanlarından Emir Danişment, 1071'de Sivas'ı fethederek Danişment Beyliği'ni kurmuştur.

Sultan İzzettin Keykavus Sivas'ı 1220 yılında Selçuklu Devleti'nin başkenti yapmış, 1343'te Eratna Devleti, 1381'de Kadı Burhanettin Devleti Sivas'ta kurulmuştur.

Sivas, 1413 yılında Osmanlılar'ın egemenliğine girdikten sonra, Eyalet-i Rum adı altında Amasya, Çorum, Yozgat, Divriği, Samsun ve Arapkir şehirlerini kapsayan geniş bir bölgenin eyalet merkezi olmuştur.

Milli mücadelenin en önemli tarihlerinden biri olan 4 Eylül 1919'da Büyük Atatürk'ün Başkanlığında Sivas Kongresi Sivas'ta toplanmış ve yeni Türkiye Cumhuriyeti'nin temelleri burada atılmıştır.

5.1.2. SİVAS KONGRESİ

Sivas'ta bir kongre toplanması Amasya Genelgesi ile 21-22 Haziran 1919 gecesi kararlaştırılmıştı. Erzurum Müdafaa-i Hukuku'nun girişimi ve Kazım Karabekir'in desteği ile Erzurum Kongresi toplanmış ve ulusal birliğin ilk aşaması sağlanmıştı. M. Kemal Paşa Erzurum'a giderken 27-28 Haziran'da Sivas'tan geçmişti. Erzurum'da çalışmalarını bitiren M. Kemal Paşa 29 Ağustos tarihinde Erzurum'dan Sivas'a hareket etti. Güç ve tehlikeli bir yolculuktan sonra 2 Eylül'de Sivas'a vardı.

Kongrenin toplanması ulusal bilinçlenme ve örgütlenmenin kaçınılmaz bir aşaması olduğu kadar, Anadolu'da M. Kemal Paşa'nın önderliğinde oluşan ulusal irade ile İstanbul Hükümeti ve onun arkasında İngiliz-Fransızlar'a karşı bir üstünlük ve Anadolu'nun otoritesinin kime ait olduğu mücadelesiydi. Bu bakımdan İstanbul Hükümeti ve İtilaf Devletleri kongreyi toplatmamak için her çeşit yola başvurmaktan kaçınıyorlardı.

Sivas Kongresi öncesi yeni bir fikir daha oluşuyordu: "Amerikan Mandası". Bu, ulusal Mücadele'yi kendi içinden yozlaştıracak çok tehlikeli bir gelişmeydi. M. Kemal yalnızca İstanbul Hükümeti ve İngilizlerin hazırladıkları tehlikelerle mücadele etmeyecek, Erzurum Kongresi sonrası gittikçe artan "Amerikan Mandası" taraftarlarına karşı koymak zorunda kalacaktır.

Kongre 4 Eylül 1919'da toplandı ve M. Kemal Paşa'nın açış konuşmasıyla başladı. M. Kemal Paşa büyük çoğunlukla başkanlığa seçildi. Erzurum Kongresi kararları aynen kabul edildi ve bu kararlar bütün Anadolu ve Rumeli'yi kapsayacak biçimde genişledi. Bütün dernekler "Anadolu ve Rumeli Müdafaa-i Hukuk Derneği" adı altında birleştirildiler. "Heyet-i Temsiliye vatanın bütününü temsil eder" kararıyla Temsil Heyeti'nin yetkileri bütün ülke için geçerli kabul edildi.

Kongre 11 Eylül'de çalışmalarını başarıyla tamamladı. Bu çalışmaları sonunda bir beyanname yayınladı. Yurt içine ve Yurt dışına gönderilen bu beyanname çok etkili oldu.

Dıştan ve içten gelen bütün zorluklara karşın Sivas Kongresi Türk tarihinde başlı başına bir dönüm noktası oldu. Ulusal ihtilal, savaş, kurtuluş, devrim, cumhuriyet devrini getiren hamlenin vatan bütünlüğü adına temelini Sivas Kongresi attı. İhtilalin ilk gazetesi "İrade-i Milliye" Sivas'ta çıktı. Yabancı bir devletin güdümünde yaşama önerisi olan Manda konusu bir daha gündeme gelmedi. Atatürk'ün "Ya bağımsızlık ya ölüm" parolası bundan sonra temel ilke olarak yaygınlaştı ve benimsendi. "Türk Ulusu'nun onurlu ve şerefli bir ulus olarak yaşaması ve bunun ancak tam bağımsızlıkla sağlanabileceği burada kesinleşti. Ulusal sınırlarımızın esasları burada saptandı.

Sivas Kongresi kararlarıyla, Erzurum'da alınan kararlar onaylandı. Bütün Müdafaa-i Hukuk dernekleri Anadolu ve Rumeli Müdafaa-i Hukuk adı altında birleştirildi ve Temsil Heyeti bütün ülke için geçerli oldu. Bütün sivil ve askeri güçler bir otorite altına alınmaya başlandı ve İstanbul Hükümeti'nin

otoritesine üstünlük sağlandı. Batı Anadolu da bu otoriteye bağlandı. Ali Fuat Paşa bütün Kuva-yı Milliye'yi kapsamak üzere "Umum Kuva-yı Milliye Komutanlığı"na atandı. Sivas Kongresiyle M. Kemal'in, bütün ulus bireylerini ve düşüncesini ulusal idareye ortak etmek ve bağlamak konusunda gösterdiği başarı sayesinde Padişah iradesi yıkılıyor ve ulusal egemenlik ilkesi geliyordu. Böylece ulusal bağımsızlık yanında ulusal egemenlik de aşama aşama kaçınılmaz bir şekilde gerçekleşiyordu. Bu tarihten itibaren M. Kemal Paşa'yı kurulmakta olan yeni Türk Devleti'nin hukuki ve fiili iktidarını temsil ettiği için de, ulusal hükümetin başkanı olarak kabul etmek gerekir.

Sivas Kongresi'nin toplanması ve tüm ülkeyi ilgilendiren kararlar alması içte ve dışta büyük yankılar yaptı. Kuva-yı Milliye ruhu tüm ülkede hızla yayılmaya başladı. Batılı devletler bu olayı, devlete başkaldırma olarak nitelendirmelerine rağmen, kendi kamuoylarında bu hareketin ulusal bir dava olduğu anlaşılmaya başlandı.

5.1.3. COĞRAFİ YAPI

5.1.3.1. İlin Konumu

Sivas İli, Anadolu yarımadasının ortasında, İç Anadolu Bölgesi'nin Yukarı Kızılırmak bölümünde yer alır. İl topraklarının büyük bölümü Yukarı Kızılırmak, bir bölümü de Yeşilırmak ve Fırat havzalarında yer alır.

35 derece - 50 dakika ve 38 derece - 14 dakika doğu boylamlarıyla 38 derece - 32 dakika ve 40 derece - 16 dakika kuzey enlemleri arasında kalan il, 28.488 km²'lik yüzölçümü ile Türkiye'nin toprak bakımından Konya'dan sonra ikinci büyük ilidir. Merkez ilçeyle birlikte 17 ilçesi (Merkez ilçe, Akıncılar, Altınyayla, Divriği, Doğanşar, Gemerek, Gürün, Gölova, Hafik, İmranlı, Kangal, Koyulhisar, Suşehri, Şarkışla, Ulaş, Yıldızeli ve Zara), 38 belediyesi, 1246 köy ve 721 köy altı yerleşim birimi mevcuttur. Sivas ili bu yönü ile ülkemizin en çok yerleşim birimine sahip ili durumundadır.

Sivas'ın doğusunda Erzincan, Batısında Yozgat, Kuzeyinde Kahramanmaraş, Güneyinde Ordu, Kuzeydoğusunda Malatya, Güneydoğusunda Giresun, Güneybatısında Tokat ve Kuzeybatısında ise Kayseri illeri yer almaktadır. Aşağıda Sivas ilinde bulunan ilçeleri ve Sivas ilinin komşu illerini gösteren bir harita yer almaktadır.



5.1.3.2. Bitki Örtüsü

Sivas ilinde küçük farklar olmakla birlikte karasal iklim kuşağının özellikleri görülmektedir. Karasal iklim kuşağında, ilkbaharda karların erimesiyle dağlar, tepeler ve platolar yeşil bir bitki örtüsü ile kaplanır. Ama bu uzun sürmez. Sıcakların artmasıyla kuruyan bu bitkilerin yerlerini geven, sığırkuyruğu, kekik ve sarı çiçek gibi bozkır bitkileri alır. Yine ilin karasal iklim bölgelerinde kısa süreli bitkilere, ayrıca orman ağaçlarından oluşan küçük kümeler rastlanır. Genellikle karaçam, kızılçam

ve ardıç gibi iğne yapraklı ve meşe gibi yapraklı ağaçlardan oluşan bu topluluklar, yüz yıl kadar önce tüm bölgeyi kaplayan zengin orman örtüsünün son kalıntıları durumundadır.

Sivas ilinin Yeşilirmak Havzası'na giren ve Karadeniz ikliminden etkilenen Suşehri ve Koyulhisar yörelerinde bitki örtüsü açısından tümüyle değişik bir görünüm vardır. Bu yöreler iğne yapraklı ağaçlardan oluşan zengin ormanlarla kaplıdır. Bu orman örtüsünü sürekli yeşil kalan çok çeşitli ve zengin ağaççıklar ile otsu bitkiler tamamlamaktadır.

5.1.3.3. İklim

Sivas çevre illere göre kendine has bir iklim karakterine sahiptir. Çevresine göre bir mikroklima iklim bölgesidir. Bu özelliği sağlayan temel faktörler; çevre illere göre daha yüksek oluşu, kuzey rüzgârlarına açık oluşu, engebeli bir yapıya sahip oluşu, yıl içinde değişen basınç farkı, il topraklarının farklı coğrafi bölgelerde yer almasıdır. Sivas'ta aralarında küçük farklar olmakla birlikte ana hatlarıyla karasal iklim görülür. Yazları çok sıcak ve kurak olup, kış ayları ise soğuk ve kar yağışlıdır. Sivas ilinin büyük bir kesimi yazları sıcak ve kurak, kışları soğuk ve karlı geçen karasal İç Anadolu ikliminin etkisinde kalmaktadır. Fakat kuzeyde Karadeniz, doğuda ise Doğu Anadolu yüksek bölge ikliminin etkileri bulunmaktadır.

5.1.3.4. Yer Yüzü Şekilleri

Sivas ilinde ortalama yükselti 1000 m'nin üstündedir. Dağlar, bu dağlar arasında uzanan vadiler, çukurlarda oluşmuş ovalar ve yüksek platolar Sivas'taki başlıca yeryüzü şekillerini oluşturur. Sivas ilinde ağırlıklı yeryüzü şeklini platolar oluşturmaktadır. İl alanının % 47,6'sı platolarla, % 46,2'si dağlarla, %6,2'si ise ovalarla kaplıdır.

Dağlar

İldeki dağlar III. zamanda başlayan Alp kıvrımlaşması sırasında Kuzey ve Güney Anadolu dağ sistemleri ile belirginleşmiştir. Kuzey Anadolu dağlarının güneye, Güney Anadolu dağlarının kuzeye açılan kolları il alanının büyük bölümünü kaplamaktadır.

Kuzey Anadolu sistemine bağlı dağlar, Kelkit vadisiyle Kızılırmak vadisi arasını doldurarak batı-doğu doğrultusunda uzanır. Tüm Güney Anadolu'yu batıdan doğuya doğru geçen Toroslar'a bağlı dağlar ise Şarkışla'dan başlayıp ilin ortalarına doğru sokulur. Bu iki sıranın dışında kalan ve genellikle tek tek yükselen dağlar, ilin ikinci dereceden kabartıları durumundadır. Köse Dağları, Tecer Dağları, Akdağlar, İncebel Dağları ve Yama Dağı il sınırları içerisinde bulunan önemli dağlardır.

Nehirler

Sivas akarsu bakımından oldukça zengindir. Ancak bu akarsulardan vadilerin dar ve derin olması nedeniyle yeteri kadar yararlanılamamaktadır. Kızılırmak, Kelkit Çayı, Tozanlı Çayı, Çaltı Çayı, Tohma Çayı il sınırları içinde yer almaktadır.

Kızılırmak: Kızıldağ tepesinin güney yamaçlarından birkaç kol halinde çıkar. İmranlı yakınlarına kadar ayrı akan kollar İmranlı önlerinde birleşerek Kızılırmak adını alır. Zaraya girer, Köseadağı eteklerinden gelen Habeş (Arap) çayını ve Zara ovasının güneyinde Acısu aldıktan sonra Hafik yönünde akışını sürdürür. Hafik önlerinde Kuruçay ve Acı Irmak'ı aldıktan sonra yavaş yavaş Sivas'ta Tecer Çayı, Mundar Irmak, Mısmırlırmak ve biraz daha batıda Yıldız Irmağını alır. Yıldızeli topraklarından geçerken Kalın Suyuyla birleşir. Şarkışla'da Kaldırak Çayı, Acısu, Gemerekte Sızır Çayı, Kasımbeyli Deresini ve kaynağını Sızır Kasabasından alan Göksu Çayını aldıktan sonra Deveboynu yöresinde Sivas topraklarına veda eder.

Ovalar ve Vadiler

Sivas ilinde vadi oluşumları çok önemlidir. İlin kuzeydoğusu ve batısındaki yüksek kesimden kaynaklanan akarsular, genellikle batı ve güney yörelerinden akmaktadır. Bu hızla akışlı sular dar ve derin oluklar açmıştır. Vadiler il alanının batısında yer yer genişleyerek, il tarımında belirleyici rol oynayan alüvyonlu ovalara dönüşmektedir. Sivas'ta vadilerin ikinci önemli rolü de dağlar ve platolarla kaplı bu alanda belli başlı ulaşım kanallarını oluşturmalarıdır. Yerleşim merkezleri arasındaki kara ve demiryolu ulaşımı, düzenli sıralar oluşturan yüksek ve sarp yapıyı kesintiye uğratan vadi boylarınca sağlanır. Şarkışla-Gemerek ovası, Yıldızeli(Bedehdun) Ovası, Şuşehri Ovası, Tohma Vadisi, Kızılırmak Vadisi, Çaltı Suyu Vadisi ve Kelkit Vadisi il sınırları içerisinde yer almaktadır.

Platolar – Yaylalar

Sivas'ta platolar en önemli yeryüzü şeklini oluşturur. IV. zamanın başlarından günümüze değin hızla aşınarak kütleleşen dağların bir kesimi yüksek platolara dönüşmüştür. Orta Anadolu platolarının en önemlilerinden biri olan Uzunyayla, ilde çok geniş alan kaplar. İlin kuzey yarısında Meraküm platosu geniş düzlükler oluşturmaktadır. Uzunyayla ve Meraküm Platosu il sınırları içerisinde bulunan önemli plato ve yaylalardandır.

Göller

Kuzey Anadolu Dağlarıyla Güney Anadolu Dağlarının birbirine yaklaştığı bir yöre olan Sivas, il alanında kıvrılma ve yükselmeler sırasında bazı kesimler çöküntüye uğramıştır. Ayrıca il alanında egemen durumda olan suya direnci az oluşumların erimesiyle çöküntü alanları ortaya çıkmıştır. Bu çöküntü alanlarında bazen sürekli, bazen geçici nitelikte göller oluşmuştur. Hafik Gölü, Tödürge Gölü, Gürün Gökpınar Gölü ve Lota Gölleri il sınırları içinde bulunmaktadır.

5.1.4. DEMOGRAFİK YAPI

2000 yılı Genel Nüfus Sayımı sonuçlarına göre Sivas ilinin toplam nüfusu 755.091 kişidir. Türkiye nüfusunun binde 11,1'lik bir bölümünün yaşadığı Sivas, 81 il arasında 29'uncu sırada yer almaktadır. Sivas'ta bulunan nüfusun %33,34'ü il merkezinde, %22,5'i ilçe merkezlerinde, %44,1'i ise bucak ve köylerde yaşamaktadır.

Nüfus Artış Hızı

Sivas'ta nüfus artış hızının 1927 yılından 1960 yılına kadar Türkiye'nin nüfus artış hızına yakın olduğu, 1960 yılından sonra yıllık nüfus artış hızının giderek azaldığı görülmektedir. Sivas'ta en yüksek nüfus artış hızının binde 34,05 ile 1927-1935 döneminde, en düşük nüfus artış hızının ise binde -1,54 ile 1990-2000 döneminde olduğu görülmektedir. 1927 yılında Sivas ülke nüfusu içinde %2,4'lük bir paya sahip iken, bu oran 2000 yılında %1,1'e düşmüştür. Bu azalmanın en büyük sebebi ekonomik ve sosyal nedenlere bağlı olarak yaşanan göçlerdir.

Şehir ve Köy Nüfusu

1927-1945 dönemleri arasında Sivas'ın şehir nüfus oranında önemli bir değişiklik görülmemiştir. 1927 yılında Sivas'ta %17,3 olan şehirde yaşayan nüfusun payı, 1945 yılından sonra sürekli bir artış göstererek 2000 yılında %55,9'a ulaşmıştır. Aşağıdaki tabloda Sivas ilinde bulunan yerleşimler bazında nüfus rakamları yer almaktadır.

Yerleşim Yeri	1990			2000			Yıllık nüfus artış hızı			Nüfus Yoğunluğu	
	Toplam	Şehir	Bucak ve Köy	Toplam	Şehir	Bucak ve Köy	Toplam	Şehir	Bucak ve Köy	Km ²	Kişi
Toplam	766.821	384.832	381.989	755.091	421.804	333.287	-1,54	9,17	-13,64	28.549	26
Merkez	276.383	223.115	53.268	299.935	251.776	48.159	8,18	12,09	-10,08	2.768	108
Akıncılar	10.368	5.320	5.048	8.353	4.982	3.371	-21,61	-6,56	-40,38	503	17
Altınyayla	13.399	3.017	10.382	15.713	4.867	10.846	15,93	47,82	4,37	549	29
Divriği	32.719	17.664	15.055	23.313	14.429	8.884	-33,89	-20,23	-52,75	2.716	9
Doğanşar	8.210	4.421	3.789	6.314	4.004	2.310	-26,26	-9,91	-49,49	198	32
Gemerek	48.176	8.646	39.530	54.692	12.589	42.103	12,69	37,57	6,31	1.111	49
Gölova	6.699	2.898	3.801	6.272	4.120	2.152	-6,59	35,18	-56,89	332	19
Gürün	30.602	9.886	20.716	26.742	11.294	15.448	-13,48	13,32	-29,34	2.717	10
Hafik	27.321	10.002	17.319	19.213	5.526	13.687	-35,21	-59,33	-23,54	2.402	8
İmranlı	21.649	7.414	14.235	13.883	7.316	6.567	-44,43	-1,33	-77,36	1.217	11
Kangal	45.153	12.276	32.877	37.049	12.099	24.950	-19,78	-1,45	-27,59	3.691	10
Koyulhisar	21.644	6.042	15.602	24.934	5.706	19.228	14,15	-5,72	20,90	1.042	24
Suşehri	47.560	23.202	24.358	44.731	25.137	19.594	-6,13	8,01	-21,76	832	54
Şarkışla	51.593	16.839	34.754	49.318	20.654	28.664	-4,51	20,42	-19,27	2.097	24
Ulaş	16.121	2.488	13.633	14.972	3.390	11.582	-7,39	30,94	-16,30	754	20
Yıldızeli	70.949	15.249	55.700	76.232	16.070	60.162	7,18	5,24	7,71	3.044	25
Zara	38.275	16.353	21.922	33.425	17.845	15.580	-13,55	8,73	-34,15	2.576	13

Kaynak: DİE, 2000 Genel Nüfus Sayımı

1927–2000 döneminde, Sivas'ta şehirde yaşayan nüfus oranı ülke ortalamasından daha düşüktür. 1990–2000 döneminde şehir nüfusunun yıllık artış hızı binde 9,17 olurken, köy nüfus artış hızı binde -13,64 olarak gerçekleşmiştir. 1990-2000 döneminde ildeki şehir nüfusunun köy nüfusundan fazla olduğu görülmektedir.

Ekonomik Nitelikler

Türkiye'de istihdam edilen nüfusun, işgücü nüfusu içindeki oranı erkek nüfus için %90,1, kadın nüfusu için %92,8'dir. Sivas'ta ise bu oran erkek nüfus için % 90,8, kadın nüfus için %95,8'dir.

İstihdam edilen nüfusun ekonomik faaliyete göre yapısı, yerleşim yerine ve cinsiyete göre değişmektedir. Türkiye'de istihdamdaki erkek nüfusun %42,8'i, Sivas'ta ise %34,9'u "hizmet sektöründe" çalışmaktadır. Bu oran il merkezlerinde Türkiye'de %63, Sivas'ta %74'tür. İlçe merkezlerinde Türkiye'de %59,5, Sivas'ta %55,2'dir. Köylerde ise bu oran Türkiye'de %18,2, Sivas'ta %9,9'dur.

Türkiye genelinde "tarım sektöründe" istihdam edilen erkek nüfusun oranı %32,9, Sivas'ta %49,9 iken, köylerde bu oran Türkiye'de %69,8'e, Sivas'ta %83,9'a yükselmektedir. İstihdam edilen kadın nüfusun ekonomik faaliyete göre dağılımı erkek nüfustan farklı bir durum göstermektedir. Türkiye'de istihdamdaki kadın nüfusun %75,6'sı, Sivas'ta ise %91,6'sı tarım sektöründedir. Köylerde istihdam edilen nüfusun Türkiye'de %96'sı, Sivas'ta %100'e yakını tarımda çalışırken, şehirde çalışan kadın nüfusun çoğunluğu hizmet sektöründe çalışmaktadır.

İşsizlik

1980-2000 döneminde işsizlik oranı Türkiye'de %3,6'dan %8,9'a, Sivas'ta ise %3,9'dan %7,3'e yükselmiştir. İşsizlik oranı cinsiyetlere göre farklılık göstermektedir. Erkeklerin işsizlik oranı kadınlardan daha fazladır. 2000 yılında erkeklerin Türkiye'de %9,9'u, Sivas'ta %9,2'si; kadınların Türkiye'de %7,2'si, Sivas'ta %4,2'si işsizdir.

Göçler

1985-1990 döneminde İç Anadolu Bölgesi'ne göç edenlerin oranı %7,5'tir. En fazla göç alan iller arasında %11,1 ile Ankara birinci sırada iken, Sivas %4,9 ile, Yozgat, Aksaray ve Konya'dan sonra en az göç alan iller arasında dördüncü sıradadır. Aynı dönemde bölgeden göç edenlerin oranı %9,2'dir. En fazla göç veren iller arasında %16 ile Sivas birinci sırada iken, Aksaray %5,2 ile en az göç veren ildir. İç Anadolu Bölgesi'nin net göç oranı %-1,7, Sivas'ın ise %-11,2'dir. İç Anadolu Bölgesi'nin net göç hızı binde -17, Sivas'ın ise binde -112'dir. Sivas, bölgede en fazla net göç oranı ve hızına sahiptir. En az net göç oranı ve hızı ile Ankara, Eskişehir ve Karaman illeri gelmektedir.

5.1.5. ULAŞIM

Sivas İli, Orta Anadolu ile Doğu Anadolu ve Karadeniz ile Güneydoğu Anadolu illeri arasında bir geçiş mekânı üzerinde bulunmaktadır. 1930'larda demiryolu ve sonrasında karayollarının geliştirilmesi sonucunda il, konum itibarıyla ulaşım ağı üzerinde bir kavşak noktası oluşturmıştır. Yük taşımacılığında demiryolu, yolcu taşımacılığında karayolu ağırlıklı olmak üzere çevre illerle ve ülkenin diğer illeri ile ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır. Son yıllarda hızla gelişen havayolu taşımacılığı il ekonomisine ayrı bir canlılık kazandırmıştır.

Karayolu Ulaşımı

Sivas ili İç Anadolu'yu doğuya, Karadeniz'i güneye bağlayan hat üzerinde olup, önemli pek çok ana arter noktası il topraklarından geçmektedir. 1.040 km Devlet yolu, 968 km il yolu olmak üzere toplam karayolu ağı uzunluğu 2.008 km'dir. İlin Türkiye genelinde tüm illerle karayolu bağlantısı vardır. Yük taşımacılığında TIR ve kamyonların önemli bir yeri olup, yolcu taşımacılığı ise ildeki otobüs şirketleri ve çevre illere ait, il üzerinden geçiş yapan otobüs firmalarınca sağlanmaktadır.

Demiryolu Ulaşımı

Sivas il sınırları içerisinde 473 km. ana hat, 190 km. tali hat olmak üzere toplam 663 km. demiryolu ağı bulunmaktadır. 1930 tarihinden beri faal olan demiryolu ulaşımı, ilde yük ve yolcu taşımacılığında önemli bir yere sahiptir. Hergün Doğu Ekspresi ile Kars ve İstanbul yönüne, Güney Ekspresi ile Tatvan, Kurtalan ve İstanbul yönüne, Mavi Tren ile Malatya, Kayseri ve Ankara yönüne, haftanın belirli günlerinde Malatya ve Diyarbakır yönüne karşılıklı tren seferleri, Samsun yönüne her gün karşılıklı Posta Treni vardır.

Havayolu Ulaşımı

Şehir merkezine 23 km uzaklıkta kurulan Sivas Havaalanı 1957 yılında sivil ulaşımına açılmıştır. Pist uzunluğu 3.810x30 metredir. Toplam 907.510 metrekarelik kurulu alanı bulunan meydana 1991 yılında 2.217 metrekare alana sahip İç Hatlar Terminal Binası hizmete açılmıştır. 8.760 uçak/620.000 yolcu kapasitesine sahip olan terminal binasında gelen ve giden yolcular için ayrıca VIP salonu bulunmaktadır.

5.1.6. EKONOMİK YAPI

2003 yılı sosyo-ekonomik gelişmişlik sıralamasında Türkiye’de bulunan 81 il içerisinde 53. sırada yer alan Sivas ili, dördüncü derecede gelişmiş iller grubunda bulunmaktadır. Sivas ili, içinde bulunduğu İç Anadolu Bölgesi illeri arasında gelişmişlik bakımından 13 il arasında 10. sırada yer almaktadır.

Sivas ilinin sosyo-ekonomik gelişmişlik düzeyi ilçeler itibariyle değerlendirildiğinde; Merkez ilçe Türkiye genelindeki ilçeler içerisinde 56. sırada, il içerisinde de 1. sırada yer almaktadır. Yıldızeli ilçesi ise il içerisinde son sırada yer alırken, Türkiye genelindeki 872 ilçe içerisinde 754. sıradadır.

Sivas, kişi başına düşen gelir sıralamasında Türkiye genelinde 52., İç Anadolu Bölgesi’nde yer alan iller arasında ise 10. sırada yer almaktadır. Sivas ilinde 1987 yılında 788 dolar olan kişi başına GSYİH rakamı yıllar itibariyle artış göstererek, 2001 yılında 1.399 dolar olarak gerçekleşmiştir. Yıllar itibariyle, Sivas’ta kişi başına düşen GSYİH TL bazında sürekli artış gösterirken, dolar bazında en yüksek seviyesine 1.945 dolarla 1998 yılında ulaşmıştır. GSYİH içinde sanayi sektörü en büyük paya sahiptir. Tarım sektörünün GSYİH içindeki payı düşük olmasına rağmen, istihdam içindeki oranı % 66,5’dir. Sanayi sektöründe istihdam oranı ise % 5,4 düzeyindedir.

Kamuya ait sanayi tesisleri il ekonomisinde önemini yıllarca korumuş, ancak 1989 yılında kurulan 1.Organize Sanayi Bölgesi ile birlikte sanayileşme hareketleri de yön değiştirmeye başlamıştır. 5084 sayılı Teşvik Yasası ile birlikte 1. OSB’de yatırımlar büyük hız kazanmıştır. 2.Organize Sanayi Bölgesi ile birlikte Şarkışla ve Gemerek ilçelerinde de Organize Sanayi Bölgeleri yatırım programına alınmıştır. Ayrıca il genelinde 10 ayrı Küçük Sanayi Sitesi bulunmaktadır. Bunlar Merkez I. KSS, Merkez II. KSS, 100.Yıl KSS, Ahşap İşleri KSS, 4 Eylül KSS, Gemerek KSS, Suşehri KSS, Şarkışla KSS, Divriği KSS ve Zara KSS’dir.

İlde Gümrük Müdürlüğü, TSE ve İhracatçılar Birliği İrtibat Bürosu kurularak, hizmet altyapısı güçlendirilmiştir. Ticaret, bankacılık, inşaat ve diğer hizmet sektörlerinde de son yıllarda önemli gelişmeler görülmektedir.

İmalat Sanayi

Sivas ili yeraltı ve yerüstü zenginliklerine sahip bir bölge olmasına karşın sanayisi yeterince gelişmemiştir. İlde mevcut önemli tesisler kamu tarafından 1930-1940 yılları arasındaki dönemde yapılmıştır. İl sanayisine damgasını vuran en önemli tesisler; kamuya ait muhtelif vagon imalatı yapan TÜDEMSAŞ, Sivas Beton Travers Fabrikası, Kangal Termik Santrali, özel sektöre ait Sivas Demir Çelik İşletmeleri, Yibitaş-Lafarge Sanayi ve Ticaret A.Ş., ESTAŞ, Yavu Kendir Sanayi ve çeşitli mermer işleme tesisleri ile demir cevheri ve bakır-kurşun-çinko ihracı yapan Divriği Maden İşletmeleri, Demir Export A.Ş. Demir Madeni İşletmeleri, Bilfer Krom Madeni İşletmeleri, Emmioğlu

Mermer A.Ş., Fimak Mermer, Estaş Mermer, Tramertaş Mermer A.Ş., Özmersan Mermer Ltd.Şti. ve Çevikler Maden işletmeleridir.

Madencilik Sektörü

Madencilik sektörü Sivas ekonomisinin lokomotifi konumunda olup, yer aldığı sanayi sektörü içerisinde önemli bir ağırlığa sahiptir. Sivas'taki zengin yeraltı kaynakları, yöre halkının ekonomik kalkınması bakımından büyük bir önem taşımaktadır. Sektörde alçı, bloktaş (mermer), demir, bakır, kurşun, çinko, zeolit, talk, kaolen, stronsiyum cevheri ve linyit kömürü ile kaynak suyu üreten 2'si büyük, 6'sı orta ve 3'ü küçük ölçekli olmak üzere 11 işletme bulunmaktadır.

5.1.7. SOSYAL YAPI

İlde sosyal hizmet çalışmaları Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, SYDV Başkanlıkları, İl Sağlık Müdürlüğü ve Sivas Belediyesi tarafından yürütülmektedir. İl genelinde yoksul ve yardıma muhtaç kişilere, özürllülere yönelik hizmet altyapıları oluşturulmuştur. Bu altyapılar bazı alanlarda yeterli ve güçlü iken bazı alanlarda yetersizdir.

Sosyal güvencesi olmayanlarla birlikte 2022 Sayılı Yasa ile Yeşil Kart uygulamasından yararlananların tamamının muhtaç kişiler olduğu kabul edilirse, il nüfusunun %28'ini muhtaç kişiler oluşturmaktadır. 2022 Sayılı Yasa ve Yeşil Kart uygulamasından yararlananlar dahil sağlık hizmeti açısından Sivas ilinde sosyal güvencesi bulunanların sayısı 686.933 olup, il nüfusuna oranı ise %91'dir. Bu sayı yüksek görülse de 68.158 kişi herhangi bir sağlık güvencesinden yararlanamamaktadır.

Kamu ve özel sektör aracılığı ile özürllü nüfusun sadece %3'üne eğitim ve rehabilitasyon hizmeti sunulabilmektedir. Türkiye genelinde özürllü %1,8 iken, Sivas'ta bu oran %2 olup, ildeki toplam özürllü sayısı 15.127'dir. İlde özürllülük türlerinden fiziksel, görme ve zihinsel özürllülüğün daha fazla olduğu ve özürllülerin %60'ını erkeklerin oluşturduğu görülmektedir. İlde işitme engelliler için Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı Buruciye İşitme Engelliler İlköğretim Okulu bulunmaktadır. Ayrıca Sivas Belediyesi'nce kurulan Özürllüler Kültür Merkezi de özürllülere yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir.

Çocuk yuvası ve yetiştirme yurtları ile Sivas Belediyesi Huzurevi kamuya ait en önemli sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları ve sosyal marketler tüm ilçelerde teşkilatlanmıştır. Sivas Belediyesi tarafından gerçekleştirilen Gıda Bankası uygulaması bu konudaki önemli çalışmalardan birisidir. Ayrıca sivil toplum örgütleri ve özel sektör kuruluşları da sosyal hizmet alanında çeşitli hizmetler sunmaktadır.

5.1.8. KÜLTÜR VE TURİZM

Sivas, taşınmaz kültür varlıkları, zengin kültürel değerleri, tabii güzellikleri, kaplıcaları ve turizm çeşitliliği ile önemli bir potansiyele sahiptir. Aşağıda Sivas'ın kültürel ve tarihi zenginliğini gösteren bir harita yer almaktadır.



5.1.8.1. Kültür

Kültür Değerleri

Sivas ilinde aile yapısı kültürel değerlerine bağlı ve aile içi dayanışmanın yüksek düzeyde olduğu bir yapıdır. Komşuluk ilişkilerinin ve sosyal dayanışmanın etkin olduğu bu yapı, toplumsal dayanışmayı da sağlamaktadır. Toplumsal diriliği sağlayan festivallerin ve yayla şenliklerinin yapılması hem gelenekleri yaşatan hem de kent kültürü ile kırsal kesim kültürünü bir arada tutan etkinliklerdir.

El Sanatları

Tarihte uzun bir geçmişe sahip olan Sivas'ın el sanatları yönünden dünyada ayrı bir yeri vardır. İli dünyaya tanıtan bu el sanatlarından birincisi halıcılık ikincisi ise ağızlıkçılıktır. Bunların yanında; kilim, tülüce ve Gürün şalı dokumacılığı, bakırcılık, gümüş işçiliği, çakı-bıçak yapımcılığı, tarak işçiliği ve çorap örücülüğü diğer köklü el sanatlarıdır. Bunlardan Gürün şalı, tülüce dokumacılığı, çorap örücülüğü, tarak yapımcılığı önemini yitirmiş, hatta kaybolmaktadır.

Sivas Halk Oyunları

Sivas Halk Oyunları "Halay" grubuna girmekte ve günümüzde halayların merkezi Sivas sayılmaktadır. Sivas Halayları içe dönük yapısı, oyun düzeni, oyun formları, dizilişleri, oynanış şekli ile diğer halaylara pek benzememektedir. Sivas kız ve erkek oyunları kendine has tavrı, üslubu, estetik güzelliği bakımından göz kamaştırıcıdır. Kızlar ve erkekler ayrı ayrı halay çekmektedir. Alaca (karma) diziliş Sivas yöresinde görülmemektedir.

Halk Müziği ve Sivas Halk Şairleri

Halk müziği alanında oldukça zengin olan Sivas yöresine ait çok sayıda türkü ve deyişler bulunmaktadır. Türk Halk Müziğine büyük katkılar yapmış olan Muzaffer Sarısözen Sivas doğumludur(1898-1963). Anadolu'dan derlediği binlerce türküyü TRT repertuarına kazandırmış, TRT korolarının kurulmasında çok büyük katkıları olmuştur.

Kangallı Aşık Ruhsatı'nın sözleri de diğer aşıklar tarafından değişik makamlarla okunarak Halk Müziği repertuarına girmiştir. Zaralı Halil Söyler, Zara'nın adını tüm Anadolu'ya tanıtmış önemli bir sanatçıdır. Halil Söyler, müziklerini ince saz dediğimiz enstrümanlarla dile getirmiş, oldukça popüler olmuştur. Son tespitlere göre Sivas, 1000'e yakın aşığa sahiptir. Bunların birçoğu saz çalmasını bilmez ancak, söz söyleme ve mana açısından Aşık Sefil Selimi, Aşık İsmeti, Aşık Kul Gazi, Aşık Erdemcan, Aşık Kaptani, Aşık Eseri gibi aşıklarda bu geleneği devam ettiren önemli isimlerdendir.

Yöresel Yemekler

Sivas halk mutfağında çorbalar yemekte ön sırayı alan ve bilhassa yaşlılar tarafından "yürek yağmuru" diye latife yapılan bir yiyecektir. Kış çorbalarının başında gelen peskütan çorbasıdır. Yazın en meşhur çorbası ise pancar çorbasıdır. Bunlardan başka kesme çorbası (hamur çorbası), tarhana, şalgam, patates, şehriye, mercimek, bulgur, düğülcek çorbaları da vardır.

Et yemeklerinin başında sebzeli et yemeği gelir. Pehli, çirli et, yaprak sarması, lahana sarması, dolmalar, köfteler, kızartma köftesi (kadınbudu köfte), sulu köfte (bulgurlu köfte), mirik köftesi (etsiz), yahni ve mıhlamalar diğer yemeklerdendir.

Sebze yemekleri içinde kabak yemekleri, kavurması, sütlü kabak, üzümlü kabak, şalgam kavurması ve yemeği, patates tiritlisi, baharda kırlarda kendiliğinden yetişen madımak bitkisinden yapılan madımak yemeklerdir.

Sofralarımızın vazgeçilmez yemeği olan pilav için "ekmek hazır, pilav vezir" denilmiştir. Bulgur, pirinç, kuskus, erişte pilavları değişik lezzet ve görünümde olan çeşitler olarak sofrada yerlerini alırlar. Hoşaf lar ve bayram çorbası, pilavların yanında sofraya getirilir.

Sivas mutfağının börekleri ise lezzetin ve nefasetin birer mahsulüdürler. Su böreği, köylü böreği, yufka böreği, tel böreği, yarımca börek, dible gibi çeşitleri vardır. Tatlıların başında baklava, hurma, tava hurması, sarığı burma, kırım baklavası, kadayıf, yufka böreği, helva, hasuda (aside), paluza (pelte), karaş, pestil kızartması, incir dolması, ballı börek ve daha çok ramazan tatlısı olan güllaç gelmektedir.

5.1.8.2. Kültür Varlıkları

Sit Alanları

İl genelinde sit alanlarının toplamı 139 olup, bunun 128'i arkeolojik, 8'i kültürel/tarihi, 3'ü de doğal sit alanlarıdır. En fazla sit alanı sırasıyla il merkezi, Kangal, Gürün, Şarkışla, Yıldızeli ilçelerindedir.

Yerleşim Yerlerine Göre Sit Alanları				
Yerleşim Birimi	Toplam	Arkeolojik	Kültürel/Tarihi	Doğal
İl Merkezi	36	34	1	1
Altınyayla	7	6	1	
Divriği	6	6		
Gemerek	7	7		
Gürün	15	14		1
Hafik	5	5		
Kangal	16	16		
Koyulhisar	3	2	1	
Suşehri	1		1	
Şarkışla	14	13	1	
Ulaş	8	7	1	
Yıldızeli	13	11	1	1
Zara	8	7	1	
Toplam	139	128	8	3

Kaynak: Müze Müdürlüğü, 2005

Altınyayla ilçesi Başören Köyünde bulunan ve Hititlerin önemli şehirlerinden birisi olan Kuşaklı (Sarissa) Örenyeri'nde Alman bilim adamı Prof.Dr. Andreas Müler KARPE'nin başkanlığında 1993 yılından itibaren arkeolojik kazı yapılmaktadır.

2002 yılında Halimin Hanı (il merkezi) fosil kazısı, Tepecik Köyü (Gürün) mozaik kazısı, 2003 ve 2004 yıllarında Halimin Hanı fosil kazısı, Akpınar Köyü Ziyaretsuyu (il merkezi) ile Küçükuyurt Köyü (Altınyayla) kurtarma kazısı, 2005 yılında Yıldızeli-Kayalıpınar Köyünde yer alan Hititlerin önemli şehirlerinden birisi olduğu düşünülen Harabe Örenyeri'nde Prof.Dr. Andreas Müler KARPE ve Sivas Müze Müdürlüğü tarafından katılımlı bir kurtarma kazısı yapılmaktadır.

Müze

İl merkezinde Atatürk Kongre ve Etnoğrafya Müzesi ile Şarkışla ilçesi Sivrialan Köyünde Aşık Veysel Müzesi mevcuttur. Ayrıca il merkezinde Arkeoloji Müzesinin ihalesi yapılarak, inşaatına başlanmıştır.

Kütüphane

İl genelinde toplam 31 kütüphane mevcut olup, bunun 6'sı il merkezinde (3'ü çocuk kütüphanesi), 16'sı ilçe merkezlerinde, 9'u de Altınyayla, Gemerek, Gürün, Kangal ve Şarkışla ilçelerine bağlı beldeledir. İl merkezinde İl Halk Kütüphanesi, Ziyabey Kütüphanesi, Alibaba Halk Kütüphanesi, Atatürk Çocuk Kütüphanesi, Dumlupınar Çocuk Kütüphanesi ve Fevzipaşa Çocuk Kütüphanesi bulunmaktadır. Ayrıca Cumhuriyet Üniversitesi Kampusu içerisinde Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezi ile kütüphane bulunmaktadır.

Kültür Merkezi

Sivas Atatürk Kültür Merkezi 6500 m² kapalı alan üzerine kurularak 1987 yılında hizmete açılmıştır. İçerisinde halen tiyatro gösterilerinin yapıldığı 577 kişilik çok amaçlı salonu, Devlet Türk Halk Müziği Korosu, Amatör Sanat Müziği Korosu, Sergi Salonu ile Galerisi, Devlet Tiyatrosu Müdürlüğü, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü hizmet binası bulunmaktadır. Ayrıca Cumhuriyet Üniversitesi Kampus alanı içerisinde bulunan Kültür Merkezi de çok amaçlı kullanılabilen ve her türlü kültürel etkinliğe yanıt verebilecek salonlara sahiptir.

Tiyatro

Sivas Devlet Tiyatrosu 26 Kasım 1997 tarihinde Sivaslı seyircilere perdelerini açmıştır. Sivas Devlet Tiyatrosu, çalışmalarını kentin dışına taşıyarak çevre illerdeki kültür şenliklerine de katılmaktadır. Sivas Devlet Tiyatrosu Cumhuriyet Üniversitesi Oda Tiyatrosunu kurarak üniversiteli gençleri tiyatro uğraşısı ve tiyatro sevgisi ile kaynaştırmaktadır.

5.1.8.3. Turizm ve Turizm Potansiyeli

Sivas, Anadolu'nun en eski tarihi merkezlerinden biridir ve zengin doğal güzellikleriyle adeta bir açık hava müzesidir. Turizm amaçlı işletmeler şehir merkezi ve termal kaynaklar gibi doğal çekim merkezlerinde yoğunlaşmaktadır (Kangal Balıklı Kaplıca ve Sıcak Çermik).

Kültür Turizmi

Sivas ili jeopolitik konumu sebebiyle geçmişten günümüze kadar birçok medeniyetin merkezi olmuş ve birbirinden farklı kültürel eserlerin ortaya çıkarıldığı bir açık hava müzesi halini almıştır.

Divriği Kalesi: Bazı bölümlerin M.S.9'uncu yüzyılda Pavlikanlarca yapıldığı anlaşılmaktadır. Sur uzunluğu 1,5 km. kadardır. Büyük bir kısmı da Mengücekoğulları tarafından 13'üncü yüzyılda yapılmıştır. İçerisinde camii, sarnıç, zahire ambarı mevcuttur. Ayrıca Divriği'de Kesdoğan Kalesi ve Odur (Kaya Burun) Kalesi bulunmaktadır.

Sivas Kalesi (İç Kale): Şehrin güneyinde kaya ve topraktan oluşmuş, şehir yerleşim yerine göre yaklaşık 40 metre yükseklikte ve çevresi yer yer 1,5-2 metre yüksekliğinde taş duvarlarla çevrilmiş, yamaçları çam ve akasya ağaçları ile yeşillendirilmiş bir toprak tepedir. Eski Sivas'ın büyük bir kısmı bu kale eteklerinde oluşturulmuştu.

Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası (Divriği): Mengücekoğullarından hükümdar Süleyman Şah oğlu Emir Ahmet Şah tarafından 1206-1228 yıllarında yaptırılmış, iki kubbeli bir türbe bir camii ve ona bitişik bir şifahaneden oluşmaktadır. Yapı ve süsleme özellikleriyle Anadolu Selçuklu sanatından ayrı özellik gösterir. Mimari açıdan UNESCO Miras listesinde "Korunması gerekli Dünya Kültür Varlığı" olarak yer almıştır.

Gökmedrese (Merkez): Selçuklu veziri Saip ATA tarafından 1271 yılında ve devrin astronomi ilminin okutulduğu medrese olarak yaptırılmıştır. Selçuklu Türk mimarisinin ve süslemeciliğinin önemli örneklerinden biridir.

Buruciye Medresesi (Merkez): III. Gıyasettin Keyhüsrev devrinde Muzaffer Burucerdî tarafından ilmiye medresesi olarak 1271 yılında yapılmıştır. Anadolu Selçuklu Medreseleri içinde eyvanlı medreseler gurubunun en gelişmiş örneğidir.

Çifte Minareli Medrese (Darülhadis) (Merkez): İlhanlı vezirlerinden Şemseddin Cüveynî tarafından 1271-1272 tarihinde yaptırılmıştır. Anadolu'daki medreseler içinde en büyük portale sahiptir. Taştan inşa edilen medrese dört eyvanlı ve iki katlıdır. 1882 yılına kadar sağlam olduğu bilinen Medresenin bugün sadece çok zengin süslemeli ön cephesi ayakta.

Darüşşifa (1.İzzettin Keykavus Şifahanesi) (Merkez): Çifte Minareli Medresenin karşısındadır. I. İzzettin Keykavus tarafından 1217 yılında yaptırıldığı anlaşılmıştır. 48x68 metre boyutları ile Selçuklu Şifahanelerinin en büyüğüdür.

Burma Han (Divriği): Divriği İlçesine bağlı Duru Köyü Mezrasında Çaltı Irmağı kenarında 1200'lü yıllarda Mengücekoğulları tarafından yapılan bir handır.

Dumluca Hanı (Divriği): 1200'lü yıllarda Mengücekoğulları tarafından yaptırılan han Dumluca Köyüne yaklaşık 2 km. mesafededir.

Pamuk Han (Divriği): Demirdağ istasyonunun yakınındadır. Duvarların büyük bir bölümü ayakta. Üst örtüsü yıkılmıştır.

Mirçinge Hanı (Divriği): Handere köyündedir. Mengücekoğulları döneminde yapılmıştır. Sadece kapalı mekânlardan oluşmaktadır.

Dipli Han (Divriği): Günbahçe Köyü ile Dumluca Köyü arasındadır. Duvarları ve üst örtüsünün büyük bir bölümü ayakta.

Behrampaşa Hanı (Merkez): Kepçeli semtinde kurşunlu hamamı ile yan yanadır. Sağır Behrampaşa tarafından 1573 yılında hayrat olarak yapılmıştır. 50x48 metre boyutlarında olan han Sivas'ın önemli eserlerinden biridir. Ortası açık bir avlunun çevresinde sıralanmış iki katlı 52 adet odadan meydana gelir.

Subaşıhanı (Merkez): Mahkeme Çarşısı yakınındadır. Dikdörtgen şeklinde ve iki katlı alt ve yan kısmı taş, diğer kısımları ahşaptır. Ortada bir avlu ve çevresindeki odalardan meydana gelen esas han kısmı tahtadandır.

Taşhan (Merkez): 18'inci yüzyılda Sivas Merkez Dört Yol mevkiinde, avlulu iki katlı kesme taştan yapılmış olan Taşhan'ın dış cephesinde değişmeler olmuştur. Üç girişli, avlu ortasında şadırvan bulunmaktadır.

Çorapçı Hanı (Merkez): Subaşı hanı karşısında bulunan ahşap bir handır, Sivas sivil mimari örneğinin ahşap olarak güzel bir uygulamasıdır.

1.Vakıf İşhanı (Merkez): Atatürk Caddesinde bulunan bina 1925 yılında yapılmıştır. Zemin+2 =4 katlı bodrum ve zemin katlar taş, diğer katlar yığma tuğladır.

Alacahan Kervansarayı (Kangal): 1625 yılında eski Bağdat İpek Yolu ve yeni Sivas-Malatya karayolunun içinden geçtiği Kangal Alacahan Bucağının merkezinde yapılmıştır. Han hacim olarak büyük ve geniş, üzeri tamamen kapalı kışık han özelliğindedir. Siyah-Beyaz taş örgülü duvarlarına affen Alacahan denilmiştir.

Kurşunlu Hamam (Merkez): Kepçeli semtinde, Sağır Behrampaşa tarafından 1576 yılında yaptırılmıştır. Osmanlı hamamlarının güzel bir örneği olan yapı birbirinin simetriği iki hamamdan oluşmaktadır.

Kale Hamamı Kalıntısı (Merkez): Kale Caminin karşısında Sivas valisi Mahmut Paşa tarafından 1580 yılında yapıldığı sanılan taş ve tuğladan yapılan hamamın kalıntısı mevcuttur.

Mehmet Ali Hamamı (Merkez): Akdeğirmen Mahallesinde bulunan hamam, 16'ncı yüzyıl başlarında kesme taştan dikdörtgen planlı yapılmıştır.

Meydan Hamamı (Merkez): Meydan Camii karşısında 16'ncı yüzyılda kesme taştan yapılmış bir hamamdır.

Şirinoğlu Hamamı (Merkez): Akdeğirmen Mahallesinde özel mülkiyete ait olup, dış duvarları taş ve sağlam olarak, üst kısmı tamamen yanmış harap bir haldedir. Ayrıca, Divriği ilçesinde Aşağı Hamam, İmamoğlu Hamamı ve Behram Şah Hamamı ile Yıldızeli ilçesinde Kemenkeş Kara Mustafa Paşa Hamamı bulunmaktadır.

Kesik Köprü (Kızılırmak): Eski Sivas-Kayseri Karayolunda Kızılırmak üzerindedir. Köprü iki kısımdan oluşmaktadır. Birinci kısım 17, ikinci kısım 2 olmak üzere toplam 19 gözden oluşmaktadır. Kitabesi olmayıp, Selçuklu Dönemine ait olduğu kemer şeklinden anlaşılmaktadır.

Eğri Köprü: Bağdat İpek Yolu ve eski Sivas-Malatya Karayolunda Kızılırmak üzerindedir. Kitabesi yoktur. Selçuklu dönemine ait olduğu kuvvetle muhtemeldir.

Boğaz Köprüsü: Eski Sivas-Hafik-Karayün-Celalli yolunda Kızılırmak üzerindedir. Sivri kemerli 6 gözlüdür. 2,5-3 metre ölçülerinde köprünün güneydoğu yönünde dikdörtgen planlı sivri tonoz örtülü, batıya açılan iki mazgal pencereli bir sığınma bekleme veya dizdar odası bulunmaktadır.

Yıldız Köprüsü: Sivas-Ankara Karayolu üzerinde güzergâhın değişmesi ile geçiş sağlamaz duruma gelmiştir. Yıldız Irmağının üzerinde yapılmıştır. Ayak ve sivri kemerlerin oluşturduğu 13 göze sahiptir. Sivas girişi yönünde üçüncü göz yerinde, eski tonoz örgülü kalıntı Roma dönemine aittir. Köprünün güney yönünde Ermenice yazılmış bir taş bulunmaktadır.

Handere Köprüsü (Divriği): Handere köyündeki hanın 1 km. kadar güneydoğusunda Mirçinge Çayı üzerindedir. İki gözlü; sivri kemerlidir. 8 m. yükseklikte, 4,5 m. enindedir. Siirt Malabadi Köprüsünün bir benzeridir. Bundan başka; Kız köprüsü, Tazlıoğlu Köprüsü, Kesik Köprü, Lih Çayı Köprüsü, Bereket Değirmeni Köprüsü, Köse Paşa Köprüsü, Hüngür Köprüsü ve Altındere Köprüleri vardır. Ayrıca, Kangal ilçesinde Halil Rifat Paşa Köprüsü ile Zara ilçesinde Acısu Köprüsü bulunmaktadır.

Şeyh Çoban Çeşmesi (Merkez): Çeşme kesme taştan yapılmış dikdörtgen bir alan üzerine oturtulmuş, daire kesitli bir kemer içerisinde ayna taşı bulunur. Dikdörtgen prizma şeklindeki yalak taşı sonradan toprakla dolmuş ve çukurda kalmıştır. Çeşmenin yapılış tarihinin üzerindeki kitabeden

1323 (H.723) tarihi olduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca şehir merkezinde Şehit Sorhan Tunçöz Çeşmesi de bulunmaktadır.

Atatürk Kongre ve Etnografya Müzesi Binası (Merkez): İstasyon Caddesinde bulunan, Osmanlı son dönemi eserlerinden olan Kongre Müzesi 1892 yılında yapılmıştır. 4-11 Eylül 1919'da Sivas Kongresi'nin yapıldığı binadır. 1981 yılına kadar okul (lise) olarak kullanılan bina, 1990 yılında müze olarak ziyarete açılmıştır.

İnönü Konağı (Merkez): İnönü Müzesi, Sivas Belediyesi'nden Sivas İl Özel İdare Müdürlüğü'nce satın alınarak 2001 yılında restore edilip, 4 Eylül 2002 tarihinde İnönü Konağı adı altında hizmete açılmıştır. Türkiye'nin 2.Cumhurbaşkanı İsmet İnönü'nün 1891-1897 yılları arasında orta öğrenimini Sivas'ta yaptığı yıllarda ikamet ettiği tipik bir Sivas evidir.

Aşık Veysel Müzesi (Şarkışla): Şarkışla ilçesinin Sivrialan Köyündedir. Ünlü halk ozanımız Aşık Veysel'in öldüğü güne kadar yaşadığı evdir. Ölümünden sonra müze haline getirilmiştir. Müzede Aşık Veysel'e ait eşya, resimlerle yöreye ait el sanatları sergilenmektedir. Müze Sivas'a 113 km., Şarkışla İlçesine 30 km. uzaklıkta olup yolu asfalttır.

Hükümet Konağı (Merkez): Hükümet Meydanında bulunan konak, 1884 yılında yapılmış Osmanlı son dönem eserlerindendir. Zemin ve 1.kat duvarları taş, 2.kat tuğladandır. Sivas Valiliği hizmet binası olarak kullanılmaktadır.

Jandarma Binası (Merkez): Hükümet Meydanında bulunan bina, tamamen kesme taştan 1908 yılında yapılmıştır. Osmanlı son dönemi eserlerinden biridir. İl Jandarma Alay Komutanlığı sosyal tesisi olarak kullanılmaktadır.

Ziya Bey Kütüphanesi (Merkez): Nalbantlarbaşı Mahallesinde bulunan kütüphane, kesme taştan 1906 yılında yapılmıştır. Osmanlı son dönem eserlerindendir. Kütüphane olarak hizmet vermektedir.

Yarı Açık Cezaevi (Merkez): Yüceyurt Mahallesinde bulunan cezaevi, 1906 yılında yapılmıştır. Bu bina halen yarıaçık cezaevi olarak kullanılmaktadır.

Endüstri Meslek Lisesi (Merkez): Yarıaçık cezaevinin karşısında, 1906 yılında yapılmıştır. Bu bina halen Endüstri Meslek Lisesi olarak hizmet vermektedir.

Selçuk Anadolu Lisesi (Merkez): Selçuk Anadolu Lisesi muhteşem tarihi taş binası 1916 yılında Dar-ül Muallimin Mektebi olarak yapılmıştır. Okulun yapımında Cumhuriyet dönemi Sivas Valilerinden Muammer Bey'in büyük katkıları olmuştur. 1973 yılına kadar Erkek İlköğretmen Okulu, 1973-1974 de Öğretmen Lisesi, 1974-1979 tarihleri arasında Eğitim Enstitüsü, 1981-1982 de Meslek

Yüksek Okulu, 1982-1984 de Milli Eğitim Gençlik ve Spor Müdürlüğü hizmet binası, 1984-1985'te ise Selçuk Anadolu Lisesi olarak eğitim ve öğretime açılmış ve halen bu hizmeti vermektedir.

Divriği Evleri: Divriği sivil mimarisi, 12'nci yüzyıldan 19'uncu yüzyıla kadar gelişmiş ve ahşap işçiliğin en güzel örnekleri sanatsal bir yapıda işlenmiştir. Divriği konakları görülmeye değer eserlerdir. Divriği ilçesinde, Abdullahpaşa, Sancaktarağa, Ayanağa konakları Sivas Valiliği ve Kültür Bakanlığı tarafından restore edilmiş olup, daha restore edilecek 114 adet konak bulunmaktadır. Ulaş ilçesinde Mihralibey Konağı, Kangal ilçesinde 3 adet konuk odası, Zara ilçesinde Sami Paşa Konağı, Nurların Konağı, Seyfullah Paşa Konağı bulunmaktadır.

İnanç Turizmi

İnanç turizmi, insanların inançlarını tazelemek amacıyla kutsal buldukları yerleri ziyaret etmeleriyle başlamış, günümüzde kitlesel bir harekete dönüşmüştür. Sivas şehir merkezinde ve ilçelerde geniş bir alana yayılmış durumda olan türbe ve kümbetlerimiz yöresel bir hareketliliğe sahip olmakla birlikte turizme dönük istenilen düzeyde değildir.

Güdük Minare (Şeyh Hasan Bey Türbesi) (Merkez): Eratna oğullarından Alaeddin Eratna'nın büyük oğlu Şeyh Hasan Bey için 1347 yılında yaptırılmıştır. Türbe basit bir minare görünümünde olduğu için halk arasında Güdük Minare olarak bilinir. Kesme taştandır. Halen sağlam olarak ayakta olan türbenin içinde siyah mermerden bir sanduka vardır.

Ahi Emir Ahmet Türbesi (Merkez): Kesme taştan sekizgen olarak yapılmıştır. Kümbetin yapılış tarihi bilinmemekte, ancak 1333 tarihli vakfiyesi bulunmaktadır.

Abdulahabi Gazi Türbesi (Merkez): Türbe şehrin kuzeyindeki Akkaya (Yukarı Tekke) tepesindedir. İnşaa tarihi olarak 17'nci yüzyıl ortaları kabul edilmektedir. Sivas halkının önem verdiği ve sıkça ziyaret edilen bir türbe olup, Anadolu'nun fetih devri evliyası olarak bilinmektedir.

Şeyh Çoban Türbesi (Merkez): 1371 yılından önce yapılmıştır. Kesme taştan kare planlı sekizgen kasnağa oturan bir kubbe ile örtülüdür.

Şemsi Aziz Türbesi (Kara Şemseddin-Sivas-i) (Merkez): 1600 yılında yapılmıştır. Dikdörtgen planlı olan yapı iki kısımdan meydana gelir. Kasnaklı bir türbe ile örtülü olan birinci kısmı Şemseddin Ahmet Türbesidir. İkinci kısmı torunlarının türbesidir. Üzeri çift eğimli bir çatı ile örtülüdür.

Şeyh Erzurum-i Türbesi (Merkez): 1998–1999 yıllarında Vakıflar Bölge Müdürlüğü'nce restore edilmiştir. Ayrıca Sivas merkezinde Akbaşbaba, İncilihanım, Kadı Burhaneddin, Bunbaba, türbeleri de bulunmaktadır.

Sitte Melik Kümbeti (Divriği): Mengücekoğullarından Emir Süleyman Seyfeddin Şahinşah için 1195 yılında yaptırılmıştır. Sekizgen planlı, sivri pramidal külahla örtülüdür. Tamamı kesme taştan inşa edilen türbenin süslemeleri dikkat çekmektedir.

Kemareddin Kümbeti (Divriği): Emir Kemareddin, Mengücekoğullarının hazinedarıdır. 1196 yılında yaptırılmıştır. Sekizgen planlı, içten kubbe dıştan pramidal külahla örtülüdür.

Kemenkeş (Nurettin Salih) Kümbeti (Divriği): 1240 yılında yaptırılmıştır. Sekizgen planlı içten kubbe dıştan pramidal külahla örtülüdür.

Naip (Gazeler) Kümbeti (Divriği): Kitabesine göre 1291 yılında Naif Eşref için yaptırılmıştır. Sekizgen planlı pramidal külahlıdır.

Sinaniye Hatun Türbesi (Divriği): Kalealtı mahallesindedir. Harap bir haldedir. Muhtemelen Mengücekoğulları dönemine aittir. Bunlardan başka; Ahi Yusuf Türbesi (13'üncü yüzyıl). Araplık türbesi, Saracın Türbesi (18'inci yüzyıl) Nasreddin Mehmet Yatırı (1489), Dumluca Köyü Dilber Kümbeti (13'üncü ve 14'üncü yüzyıl), Seyit Baba Türbesi, Saçlı Baba, Akça Baba, Hasan Paşa Türbesi, Hüseyin Gazi Türbesi, Gani Baba Türbeleri de vardır. Gölova'da Çobanbaba, Kangal'da Sametbaba, Yıldızeli'nde Şeyh Halil, Banaz Köyü, Zara'da Şeyh Merzuban türbeleri bulunmaktadır.

Kale Camii (Divriği): 1180 yılında Süleyman Şah oğlu Emir İhsak tarafından yaptırılmıştır. Türklerin en eski yapısından biri olması nedeniyle büyük önem arz etmektedir. Dış görünüşünün zenginliğine rağmen içi yalındır.

Ulu Camii (Merkez): Sultan Alaaddin tarafından Vakfedilen Camii bir Danışmentler mimarisidir. Bina, kesme taştan, minaresi tuğladan yapılmıştır. Minarenin kaidesinde ve gövdesinde boydan boya hasar (yıldırım çarpması) mevcuttur. Caminin tavanı ahşap kirişlemeye benzetilen betonarme döşeme ile kaplıdır. Üzeri çatı ve bakır kaplamadır. Minaresi kendi eksenine göre 25 derece eğik durumdadır. İç Anadolu Bölgesi'nin en büyük camilerindendir.

Meydan Camii (Merkez): 1564 yılında Kanuni Süleyman'ın vezirlerinden Sivaslı Koca Hasan Paşa tarafından yaptırılmıştır.

Kale Camii (Merkez): Kongre Müzesi ile Buruciye Medresesi arasındadır. Sivas Valisi Mahmut Paşa tarafından 1580 yılında yaptırılmıştır. Kareye yakın planlı üzeri kubbe ile örtülü küçük ve zarif bir yapıdır.

Aliağa Camii (Merkez): Behrampaşa oğlu Mustafa Bey tarafından 1580 yılında kesme taştan yaptırılmıştır. Kubbeli bir camidir. Son yıllarda yaşanan yer sarsıntılarından kubbede çatlama meydana gelmiştir. Acilen onarıma ihtiyacı vardır.

Cedit Paşa Camii (Divriği): Aynı isimle anılan mahallededir. 1799 yılında yapılmıştır. Bezemeleri Ulu Camiinde görülen süslemelerin kaba bir taklididir. Minaresi siyah-beyaz kesme taş örgülüdür. Bundan başka Abı Çimen Camii (1840), Gökçe Camii (1844), Zeliha Hatun Camii (1869), Hacı Osman Mescidi, Kemenkeş Camii, Şemsi Bezirgan, Kültür, Ahmet Paşa, Süleyman Ağa, Tavukçu, Turabali Mescitleri vardır.

Alibaba Camii (Merkez): Alibaba Mahallesinde Susamışlar konağı ile karşı karşıya bulunan Camii 1792 yılında yapılmıştır.

Abdulahabi Gazi Camii (Merkez): Abdulahabigazi Mahallesinde bulunan Camii 18.y.y. sonlarında yapılmıştır.

Zincirli Minare Camii (Merkez): Küçükminare Mahallesinde bulunan Caminin kuzeybatı köşesinde son cemaat yerine bitişik olarak yükselen minaresi kesme taştan inşa edilmiştir. Bir kenarı 2,20 metre ölçüsündeki kare kaide üzerinde silindirik güdük kalın gövde yer almaktadır. Yarım silindirik taş bilezikten sonra dışa doğru genişleyen şerefe altı bulunmaktadır. Bilezikten gövdeye doğru sarkan demir zincirden dolayı ismi Zincirli Minare Camii olmuştur.

Hocaimam Camii (Merkez): Asıl ibadet alanı 9.52 cm x 10.50 m. ölçülerinde dikdörtgen planlıdır. Kuzey yönündeki duvara göre 50 cm. doğu duvarı çarpık, batı yan duvarı değişime uğramış, son cemaat mahallinden oluşur. Tavanı Sivas'ın sivil mimari örneklerinde de görüldüğü üzere dilimli zikzaklı şekilleri arz etmektedir. 1998 yılında aslına uygun restore edilmiştir.

Ayrıca, Sivas merkezinde Uzunhocaoglu, Pulur, Korkmazoğlu, Örtmeli, Yahyabey, Sait Paşa, Altınyayla'da Merkez, Gemerek'de Merkez, Çepni, Kangal'da Alacahan, Ulaş'ta Acıyurt, Yıldızeli'nde Kemenkeş Kara Mustafa Paşa, Zara'da ise Zara Çarşı camileri bulunmaktadır.

Kiliseler: Sivas merkezinde, Akdeğirmen mahallesinde Rum Kilisesi, Hafik'de Tuzhisar Köyü Kilisesi, Gürün'de Gürün Kilisesi, Suşehri'nde Çataloluk Köyü Kilisesi, Gemerek'de Çepni Kilisesi, Divriği'de Yukarı Kilise, Aşağı Kilise, Kayaburun Köyü Kilisesi, Kaya Yakup Kilisesi, Erşün Kilisesi, Uzunkaya (Pargam) Kilisesi, Güresin Venk mevkiinde kiliseler bulunmaktadır.

Termal Turizm

İnsanların tarihin ilk çağlarından bu yana sağlık amacıyla özellikle şifalı suların bulunduğu yerlere gittikleri bilinmektedir. Termal turizm, içeriklerinde erimiş mineraller bulunan maden sularının dinlenme, zindeleşme ve tedavi amaçlarına dönük olarak kullanımından doğan bir dizi ilişkiden oluşmaktadır.

Balıkli Çermik (Kangal): Olağanüstü nitelikte ve dünyada kendi türünde önde gelen bir termal merkezi olan "Kangal Balıklı Termal Merkezi" tıbben tedavisi tam olarak yapılamayan sedef

hastalığının (Psöriasis) dünyada alternatifsiz olarak tek doğal çözüm merkezidir. Sağlık Turizmi kapsamına alınmıştır.

Sıcak Çermik: Debi yüksekliği bakımından Türkiye'nin en iyi 9 kaplıcasından biri olan Sıcak Çermiğin su sıcaklığı 46-49°C arasındadır. Ayrıca mineral yoğunluğu bakımından ülkemizin en yüksek seviyeli kaplıcasıdır ve özellikle eklem ağrıları, sırt ağrıları, sindirim bozuklukları ve diyabet hastalıklarının tedavisinde etkilidir.

Soğuk Çermik: Su sıcaklığı 26-30°C civarındadır. Kaplıca suyu içildiği taktirde mide, bağırsak ve safra kesesi hastalıklarına iyi gelmekte, ayrıca romatizma ve sinir hastalıkları tedavisinde de yararlı olmaktadır. Ayrıca Şarkışla ilçesinde Ortabucak ve Alaman Çermikleri ile Suşehri ilçesinde de Akçaağıl Çermiği bulunmaktadır.

Yayla Turizmi

Koyulhisar Eğriçimen Yaylası: Yayla ormanlar arasında güneybatıdan kuzeybatıya doğru uzanan bir vadinin içerisinde yer almaktadır. Yaylanın Yedigöller tepesinde rakım 1800 metre olup, bu tepeden, deniz seviyesinden 600 metre yükseklikte olan Kelkit Vadisini ve Suşehri ilçesini seyretmek eşsiz bir manzara oluşturmaktadır. Son yıllarda bir gelenekle Koyulhisar dışında yaşayan özellikle de İstanbul'da oturan Koyulhisarlılar belli günlerde burada toplanarak yayla şenlikleri düzenlemektedirler. Ayrıca bu yörede Dumanlıca, Sarıçiçek, Kalınpınar, Arpacık, Kengercik, Toplan ve Başyayla gibi yaylalar ile Gemerek (Sızır), Doğanşar ve İmranlı ilçelerinde de yaylalar bulunmaktadır.

Flora ve Fauna Turizmi

Kuş Gözlemciliği: Ülkemizin kuşlar açısından zengin olmasının en önemli nedenlerinden biri zengin sulak alanlarına sahip olması, diğeri ise önemli kuş göç yolları üzerinde yer almasıdır. Sivas'ta da Zara Tödürge Gölü, Bingöl Tuzlası vb. sulak alanlarda 38 çeşit kuş türü mevcuttur. Zara Tödürge Gölü ülkemizdeki B2 gözlem alanı olarak tescil edilmiştir.

Kangal Köpeği: Kökeni Sivas İli Kangal İlçesi olan Kangal köpeği, kan asaletine çok sadıktır. Kangal köpekleri doğada serbest iken başka bir köpek ırkı ile çiftleşmezler. Genellikle anne-babadan doğan kardeşlerin de birbirleriyle çiftleşmedikleri tespit edilmiştir. Kangal Köpeği bu üstün özelliklerinden dolayı en kötü şartlarda bile ırk vasıflarından ve ruh yapısından fedakârlık yapmayarak saf kalmayı başarmıştır.

Kongre Turizmi

Sivas, İç Anadolu'nun doğusunda yer alan, Anadolu'daki tarihi İpek Yolu güzergahlarının kesiştiği ve ünlü Kral Yolunun geçtiği bir yerde konumlanmış, Cumhuriyetin temelini atıldığı tarihi 4 Eylül Kongresinin de yapıldığı büyük bir ildir. Sivas tarihten gelen bu özelliğini harekete geçirebilecek tarihi zenginliklere, doğal güzelliklere, kaplıcalara, kuş gözlem alanına, havaalanına, kara ve demiryolu ağına, üniversiteye sahip olması nedeniyle kongre turizmi için önemli bir cazibe merkezi olacaktır. İlde yeni bir kongre merkezi oluşturulmaktadır. Bu kongre merkezinde en az 750'şer kişilik iki toplantı salonu, fuar sergi salonu, alışveriş merkezi, lokantalar, çocuk oyun alanları, sinema salonları, eğlence merkezi yer alacaktır. Kongre merkezinin ilk etap ihalesi 9,8 milyon YTL olarak neticelenmiştir. 2. etabın da aynı bedelde olacağı tahmin edilmektedir.

Doğa Turizmi

Sivas'ta gezip görülerek iyi vakit geçirilecek doğal güzellikler mevcuttur. Sivas, Türkiye'nin yüzölçümü olarak en büyük ikinci ili olmasından dolayı doğal güzellikler arasındaki mesafe ilk etapta olumsuz bir açı yaratmakla birlikte, gerçekleştirilecek iyi bir organizasyonla mesafeden kaynaklanan bu olumsuzluğun giderilmesi mümkün olacaktır.

Gürün Gökpınar Gölü: 3000 m²'lik alana sahip olan göl, suyunun duruluğu, günün her saatinde değişen rengi ve balığının bolluğu ile ünlüdür. Doğal bir akvaryum görünümündedir. Suyu çok tatlı ve soğuk olan gölün rengi mavi gök rengi olduğu için Gökpınar adını almıştır.

Zara Tödürge Gölü: Gölün alanı 5 km², ortalama derinliği 20 metredir. Gerek dipten kaynayan su gerekse yöredeki kaynaklardan oluşan sular gölü beslemektedir. Gölde çok çeşitli ve bol miktarda balık bulunmaktadır. Gölün doğusunda iki tane adacık dikkati çekmektedir. Buralar turnaların uğrak yerleridir.

Hafik Gölü: Alanı yaklaşık 1 km², derinliği ortalama 6 metre olan göl dipten kaynayan sularla beslenmektedir. Ortasında bir adacık olan gölde bol balık yaşamaktadır.

Sızır Şelalesi: Gemerek ilçesinin Sızır kasabasında yeşil bir alan içerisinde Göksu Çayı üzerindedir. Alabalık tesisleri vardır. Göksu Çayı'nın bazı kısımlarında sazan türü balıklar avlanabilir.

Şuğul Vadisi: Gürün ilçesine bağlı olan vadi, doğanın tüm hünerini sergilediği, eşsiz bir yerdir. Özellikle kampçılık faaliyetleri için uygundur.

Yıldız Beldesi Değirmenaltı Mevkii Eski Yerleşim Yeri ve Şelalesi: Şehir merkezine yaklaşık olarak 50 km. uzaklıkta, kendini tamamen dış dünyadan saklamış, yeşilin binbir türünün görülebildiği, şelale ve mağaraların doğal bir kompozisyon oluşturduğu masalsi bir diyardır. Yapılan incelemeler sonucunda bu mevkiden toplanan seramik parçalarından kayaiçi ve kayaaltı mağara yerleşimlerinin Bizans, Frig, Erken Çağ ve Kalkolitik dönemlerden kalma olduğu anlaşılmıştır. Gününbirlik ziyaretler ve kampçılık faaliyetleri için mükemmel bir alan teşkil etmektedir.

Koyunkaya Mesiresi: İmranlı ilçesine 12 km. uzaklıkta, çam ormanlarıyla, temiz havasıyla, su kaynaklarıyla güzel bir dinlenme yeridir.

Kardeşler Ormanı: Şehir merkezine 7 km. uzaklıkta İl Özel İdare Müdürlüğü'ne ait orman sahasında Sivas Valiliği Çevre Koruma Vakfı'nca yaptırılan güzel bir dinlenme ve mesire yeridir. Şehre hakim olan bu piknik alanından Sivas'ı kuş bakışı izlemek mümkündür. Ayrıca bu alanda basketbol, voleybol gibi çeşitli spor aktivitelerinin gerçekleştirilebileceği sahaların yanı sıra çocukların oynayabileceği oyun alanı ve piknik alanı için gerekli tüm altyapı mevcuttur.

Kale Park: Şehrin orta kesimindeki eski Sivas Kalesi bugün ağaç ve çiçeklerle kaplı bir dinlenme yeridir. İçerisinde düğün salonu ve çay bahçesi vardır.

Ethembey Parkı: Şehir merkezinde bir dinlenme yeri olup, çocuk bahçesi, çay bahçesi ve spor alanları vardır.

Paşabahçe (Paşa Fabrikası): Şehir merkezine 7 km. uzaklıktadır. 2005 yılında yapılan yeni düzenlemelerle içerisinde spor alanları, yürüyüş parkurları, anfi tiyatrosu, kapalı ve açık alanları ile Sivas'ın görülmeye değer en büyük mesire alanıdır.

Oğuzlar Parkı: Şehir merkezinde yeni tamamlanan bir parktır. İçerisinde semtevi, sağlık ocağı ve çay bahçesi bulunmaktadır. Ayrıca bölge mahalleleri muhtar irtibat odaları, çocuk oyun alanları ve dinlenme alanları mevcuttur.

Kış Turizmi

Sivas'ta kış sporlarının yapıldığı yer Yoğunyokuş tesisidir. Bu tesis kış turizminin gelişmesi için herhangi bir potansiyele sahip değildir. Ancak ilde kış turizmi için çok büyük bir potansiyel arz eden Yıldız Dağı bölgesi, gerekli yatırımlar yapıldığı takdirde dünya standartlarına uygun bir kış turizmi merkezi olabilecek fiziki ve coğrafi özelliklere sahiptir.

Gençlik Turizmi

Sivas gençlik turizmine yönelik olarak çok fazla imkana sahip değildir. Ancak dünya genelinde örneklerine rastladığımız çalışma kampları için uygun bir pilot bölge olma özelliği taşımaktadır. Yurtiçinde ve dünya genelinde arkeoloji, tarih, sanat tarihi ve benzeri alanlara ilgi duyan gençlerin ildeki arkeolojik sit alanları ve tarihi eserlerle ilgili kazı, yapım ve restorasyon çalışmalarında görev alarak ilgi alanlarına yönelik çalışmalar yapacağı ve tecrübe edineceği, karşılığında ise yalnızca konaklama ve yemek ihtiyaçlarının karşılanacağı bir program düzenlenebilir.

Spor Turizmi

Spor aktiviteleri bölge ve ülke ekonomisi açısından önemli bir gelir kaynağıdır. Günümüzde yalnızca uluslararası nitelikteki spor organizasyonları değil, ulusal spor müsabakaları da büyük bir gelir kaynağı teşkil etmektedir. Sivas'ta ülke çapında spor müsabakaları düzenlemeye uygun nitelikte iki adet kapalı spor salonu, bir adet de futbol sahası mevcuttur. Sivas konaklama, yeme-içme tesisleriyle aynı anda düzenlenebilecek turnuvalara ev sahipliği yapacak kapasiteye sahiptir.

Doğa Sporları

İnsanların günlük yaşamın stresinden kaçarak doğaya karşı meydan okuması, binbir türlü zorluğa göğüs gererek, sadece zirvede geçirilecek olan beş dakikalık keyif için günümüz dünyasının getirdiği rahat yaşamın aksine açlık, aşırı soğuk, aşırı sıcak, uykusuzluk ve yorgunluk gibi birçok sıkıntıya katlanmasıdır. Sivas'ta geniş bir coğrafyaya yayılmış olarak belli başlı doğa sporlarından olan dağcılık, kampçılık, trekking ve rafting yapma imkanı bulunmaktadır.

Dağcılık: Sivas'ta en profesyonelden en amatöre kadar her yaşta insanın en zordan en kolaya doğru yüzlerce farklı rotadan zirve yapabileceği, şu ana kadar isimlendirilmiş olan 1500-2000 m. arasında 33 adet, 2000-2500 m. arasında 29 adet, 2500 m. ve üzerinde 11 adet olmak üzere toplam 73 adet zirve mevcuttur. Bunların dışında henüz isimlendirilmemiş olanları da eklediğimizde bu sayı

100'ü geçmektedir. Bu kadar büyük bir potansiyele sahip olmasına rağmen yeterli reklam ve tanıtım yapılmadığından, ilin dağcılık potansiyeli gerek kendi sporcuları, gerekse ülkedeki diğer dağcılar tarafından bilinmemektedir.

Doğa Yürüyüşü Kampçılık: Bu sporların yapılabilmesi için mevcut dağların dışında 20'den fazla doğal alan vardır (Yıldız Dağı bölgesi ormanlık alanı, Değirmenaltı, Şuğul Vadisi, Çat Ormanı, Akdağ, Avşıören, Davlunca, Sızır Şelalesi, vb).

Rafting: Sivas-Suşehri ilçesinden geçen Kelkit Çayı bu spor için çok uygun bir alan teşkil etmektedir.

5.1.9. EĞİTİM

Sivas ili genelinde okuryazarlık oranı %85 düzeyindedir. Bu oran erkelerde %93, kadınlarda %78'dir. İlde okul öncesi eğitimde okullaşma oranı %11 olup, Türkiye ortalaması olan % 25 düzeyinin altındadır. 2001-2002 eğitim-öğretim döneminden 2004-2005 eğitim-öğretim dönemine kadar okulöncesi eğitim veren okul sayısı %23 oranında artmıştır. İl merkezinde ise bu artış oranı %25,9 düzeyinde gerçekleşmiştir.

İlköğretimde okullaşma oranı %97'dir. İlimizde toplam 642 ilköğretim okulunda 100.000'e yakın öğrenci öğrenim görmektedir. 2000-2001 eğitim-öğretim döneminden 2004-2005 eğitim-öğretim dönemine kadar il genelinde toplam ilköğretim okul sayısı %6,1 oranında azalmıştır.

Ortaöğretimde okullaşma oranı %54 düzeyindedir. Toplam 76 okulda 27.000'e yakın öğrenci öğrenim görmektedir. İl genelinde ortaöğretim okulu sayısı 2000-2005 döneminde %8,6 oranında artmıştır.

Örgün eğitim kurumları dışında düzenlenen eğitim faaliyetleri büyük ağırlıkla Halk Eğitimi Merkezleri tarafından yerine getirilmektedir. Bu merkezlerde, her yaş ve eğitim düzeyindeki bireylere yönelik okuma-yazma kursları, meslek kursları, sosyal ve kültürel kurslar düzenlenmektedir. Halk Eğitim Merkezlerinde kursiyerler için istihdama, kendi işini kurmaya ya da gelir getirici bir beceri kazandırmaya yönelik kurs programları açılmaktadır.

Çırak, Kalfa ve Ustalık Kanununa göre faaliyete başlayan Mesleki Eğitim Merkezi'nde çırak, kalfa eğitimlerinin yanında usta öğreticilik kursları ve telafi eğitim uygulaması ile tam gün-tam yıl eğitimi kapsayan çalışmalar yapılmaktadır.

İlde bulunan tek yükseköğretim kurumu olan Cumhuriyet Üniversitesi 3 enstitü, 8 fakülte, 3 yüksekokul ve 12 meslek yüksekokulu ile öğretim vermektedir. Meslek Yüksek Okullarından yalnızca 3'ü il merkezindedir. Cumhuriyet Üniversitesi'nde 20.000'in üzerinde öğrenci eğitim-öğretim görmektedir..

5.1.10. SAĞLIK

İl genelinde Sağlık Bakanlığı ve diğer kurumlara bağlı 16 hastane bulunmakta olup, toplam fiili yatak sayısı 2182'dir. İl genelinde 357 uzman,395 pratisyen hekim ve 32 diş hekimi görev yapmaktadır. Bakanlığına bağlı Sivas Numune Hastanesi, Göğüs Hastalıkları Hastanesi ile Doğum ve Çocuk Bakım Evinin 2003 yılında Sultan I.İzzettin Keykavus Devlet Hastanesi çatısı altında birleştirilmiştir.

Sağlık Bakanlığı'na bağlı kurumların dışında Cumhuriyet Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi gerek ilimiz gerekse bölge için altyapısı ve personeliyle önemli bir sağlık kuruluşu durumundadır.

Ayrıca il merkezinde toplam 92 eczane bulunmaktadır.

5.1.11. ÇEVRE

Sivas ili, geniş coğrafi alanı içinde farklı iklim ve arazi özellikleri, önemli su, toprak ve orman kaynakları olan bir ildir. Çevresel ve doğal zenginliklerine rağmen il genelinde toprak, hava, gürültü ve su kirliliği gibi önemli sorunların da olduğu bir gerçektir. Ayrıca kış sezonunun uzun sürmesi ve kalitesiz yakıt kullanılması, katı atık yönetimi konusunda yetersiz kalınması, atık sularının arıtılmadan alıcı ortamlara verilmesi, tarım ilaçlarının ve gübrelerin bilinçsiz kullanılması çevre kirliliğinin artmasındaki en büyük etkenlerdir.

Toprak Kirliliği

Toprakta bulunan atmosfer kaynaklı ağır metal kirliliği temelde endüstriyel faaliyetlerden ve trafikten kaynaklanmaktadır. Sivas ili mevcut trafiği ve sanayi durumu açısından bu tür bir kirlenme için fazla bir risk taşımamaktadır. Ancak ilde Sivas Çimento Fabrikası, Beton Travers Fabrikası ve Kangal Termik Santrali gibi partikül ve uçucu kül yayma özelliği bulunan bazı kurumlar, muhtemel endüstriyel kirlilik kaynakları arasındadır. Bununla birlikte şehir merkezine yakın bölgelerden geçen çevre yolu kenarlarındaki bazı tarım arazilerinde bir miktar ağır metal kirlenmesine rastlanması muhtemeldir.

Hava Kirliliği

2002-2003 kış sezonunda ve sonraki sezonlarda, hava kirliliğinin birinci derecede yoğun olarak yaşandığı illerin ikinci grubunda yer alan Sivas kent merkezinde havayı kirletici nitelikte sanayi tesisleri bulunmamakta olup, hava kirliliğine sebep olan en önemli unsurlar taşıtlardan çıkan egzoz gazları ile kentte ısınma amaçlı kullanılan yakıtlardır. Ayrıca hava kirliliğine sebep olan diğer etmenler plansız şehirleşme, ilin topoğrafik yapısı, meteorolojik faktörler olarak da sayılabilir.

Gürültü Kirliliği

İlde en önemli gürültü kaynağı trafik yoğunluğundan oluşmaktadır. Trafikin belirli caddelerde yoğunlaşması, bu caddelerde bulunan konutların karşılıklı ve bitişik nizam olarak çok katlı inşa edilmiş olması ve gürültünün yayılımını önleyecek ağaçlar vb. yöntemlerle perdelenmemiş olması nedeniyle gürültü düzeyi bu caddelerin hemen hemen tamamında Gürültü Kontrol Yönetmeliği'nde belirtilen sınır değerinin üzerindedir. Düşük modelli taşıtların trafikte seyretmesi ve yeterli çevre bilincine sahip olmayan kişilerin korna çalması trafik gürültüsünün artışına neden olan diğer faktörlerdir.

Sivas İlinin Orman Varlığı

Sivas'ta toplam 264.610,5 hektar orman alanı bulunmaktadır. İl merkezinde bulunan ormanlık alan il merkezinin %1,4'ü iken, bu rakam il yüzölçümünün %0,1'ne karşılık gelmektedir. Ayrıca ilde toprak erozyonu ile mücadele kapsamında son yıllarda yapılan ağaçlandırma çalışmaları ile orman alanları yüzdesi 9,3 düzeyinden %10,1 düzeyine çıkarılmıştır.

5.1.12. TARIM VE HAYVANCILIK

Arazi kullanım kabiliyeti bakımından yapılan tarımsal alanların sınıflandırmasına göre, Sivas ili topraklarının %65'lik bölümü tarıma elverişli olmayan V-VIII. sınıf arazilerden oluşmaktadır. Bu durum ilde tarımı sınırlandıran faktörlerin başında gelmektedir.

Sivas'ta bulunan tarım arazilerinin büyük bir bölümü VII. sınıf tarım arazisine girmektedir. I-IV. sınıf tarım arazileri 986.518 dekar olup, tarım genelde bu araziler üzerinde yapılmaktadır. Ancak işlemeli tarıma elverişli olmayan V-VIII. sınıf arazilerin %13'ünde de işlemeli tarım yapılmaktadır. Sivas merkezde bulunan arazilerin tarımsal alan sınıflandırmasına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda olduğu gibidir.

	I. Sınıf	II. Sınıf	III. Sınıf	IV. Sınıf	V. Sınıf	VI. Sınıf	VII. Sınıf	VIII. Sınıf
Merkez	32.852	35.466	65.137	40.595	523	35.670	155.983	11.064

İlde bulunan arazinin yaklaşık % 43'ü tarım arazisi olan Sivas'ta, ağırlıklı olarak hububat üretiminin geliştiği, sebze ve meyve üretiminin daha çok hane tüketimi için yapıldığı ve gelir getirici düzeyde pazarlanamadığı görülmektedir. Örtü altı tarım, organik tarım gibi modern tarım teknikleri ise henüz yaygınlaşmamıştır. 2004 yılı itibarıyla, Sivas ili tarım arazisinin %64,28'i tarla alanı, binde 4,8'i meyvelik, binde 1,4'ü sebzelik, binde 0,6'sı bağlık alan olarak kullanılırken, %33,95'i çeşitli nedenlerden dolayı kullanılmamaktadır.

Sivas ilinde işgücünün sektörel dağılımına bakıldığında, tarım ve hayvancılığın ilde çok büyük ekonomik etkinliğe sahip olduğu görülmektedir. İldeki iktisaden faal nüfusun %66,5'ini oluşturan tarım sektöründe çalışanların %54,7'sini kadınlar, %45,3'ünü erkekler oluşturmaktadır. Tarım sektöründe yer alan faal nüfusun % 91,6'sının kırsal kesimde yaşadığı dikkati çekmektedir.

Öte yandan, büyükbaş hayvancılığın ve arıcılığın geliştiği Sivas, süt ve bal üretiminde Türkiye'nin önde gelen illeri arasında yer almaktadır. Sivas ilindeki en önemli ekonomik faaliyetlerden biri hayvancılıktır ve il yüzölçümünün %42'sini kaplayan çayır ve mera alanları hayvancılık için oldukça uygun bir ortam oluşturmaktadır.

5.1.13. KENTSEL ALTYAPI

Şehir İmar Planı Ve Konut

Sivas'ın ilk İmar Ana Planı 1967 yılında İller Bankasınca açılan yarışma ile yaptırılmıştır. 1/25.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planına uygun olarak 1/5.000 Ölçekli Nazım İmar Planı ve daha sonra da 1/1.000 Ölçekli Uygulama Planları yapılarak 14.03.1972 yılında onanmıştır.

Şehrin göç alarak büyümesi nedeniyle 1985 yılında belediyenin müracaatı ile İmar ve İskan Bakanlığı'nca imar planı revizyonu ve ilaveleri yapılmıştır. 3194 Sayılı İmar Yasası ile belediyeler kendi imar planlarını yapma ve yaptırma imkanlarına kavuşmuştur. İmar planında bugüne kadar yapılan değişiklik ve ilavelerle plan alanı 7.200 ha alana çıkarılmıştır.

Aşağıdaki tabloda yer alan ve Kent İmar Planında öngörülen kullanım alanları incelendiğinde, 1.095 ha'lık alanla konut alanı ilk sırayı alırken, yeşil alanların ikinci önemli alanı kapsadığı görülmektedir. Planda öngörülen kullanım alanlarından gerçekleştirme yüzdesi en fazla (%90) olan askeri alanlar olup, onu sağlık tesisleri ve küçük sanatlara ait alanlar ile kent içi yollar izlemektedir. 500.000 kişilik nüfus için konut alanlarında meskun ve gelişme alanlarında yaklaşık %50 oranında bir kısmının yapılmış olduğu ve diğer kısımların henüz iskana açılmamış olduğu görülmektedir. Ayrıca park, çocuk bahçesi, fuar ve spor tesisleri için ayrılan alanların sadece %10'nu tesis edilebilmiştir.

İmar Planındaki Kentsel Kullanım Alanları (ha)						
Kullanımlar	Planda Öngörülen	Gerçekleşme (%)				
		2000	2001	2002	2003	2004
Konut	1.095	45	47	48	50	50
Ticaret	112	37	38	39	40	40
Küçük Sanatlar	88	72	74	75	80	80
Organize Sanayi	210	55	55	55	60	60
Eğitim	88,2	35	37	40	45	45
Sağlık Tesisleri	28	68	70	75	80	80
İdari Tesisler	117	35	35	38	40	40
Organize Yeşil Alanlar (Park,Çocuk Bahçesi, Fuar, Spor Tesisleri)	504	7	8	9	10	10
Pasif Yeşil Alanlar	429	15	17	18	20	20
Ağaçlıklar	172,5	-	-	-	-	-
Ağaçlandırılacak Alanlar	238	-	-	-	-	-
Mezarlıklar	18,5	-	-	-	-	-
Askeri Alanlar	376	90	90	90	90	90
Kent İçi Yollar	545	67	68	70	75	75
Devlet Yolları	143	-	-	-	-	-

Kaynak: Sivas Belediyesi, 2005.

İl genelinde DİE tarafından yapılan 2000 Yılı Bina Sayım Sonuçlarına göre ilde 147.831 adet konut olduğu ve bunun 55.597 adetinin şehir merkezinde belediyeye bağlı 63 adet mahallede yer aldığı saptanmıştır. Kentte mevcut konutların çoğunluğu kooperatifler vasıtasıyla yapılmış olup, bunun dışında müteahhitler, şirketler ve şahıslarca yapılan konutlar da vardır.

Toplu Konut

Belediye tarafından kaçak yapıyı önlemek ve ekonomik gücü olmayan kişileri konut sahibi yapmak amacıyla 775 sayılı Gecekondu Yasası ve 2985 sayılı Toplu Konut Yasası kapsamında “Gecekondu Önleme Bölgeleri ve Toplu Konut Sahaları” belirlenmiştir. Bu kapsamda bugüne kadar 5 adet Gecekondu Önleme Bölgesi ihdas edilerek konutu bulunmayan dar gelirli vatandaşlara alt yapısı hazır imar parseli tahsis edip proje verilerek birçok kişi konut sahibi yapılmıştır.

İşhan ve Kılavuz'da oluşturulan toplu konut alanlarında toplam 1.712 adet konut bulunmaktadır. Kılavuzda toplu konut alanında bulunan konut sayısı 848, İşhan toplu konut alanında bulunan konut sayısı ise toplam 864 adettir.

İçme Suyu

Sivas kent olarak su miktarı açısından yüzey ve yeraltı suyu sorunu olmayan iller arasında yer almaktadır. Ancak, jeolojik yapının bir sonucu olarak mevcut suların sertliğinin biraz yüksek olması sorunu yaşanmaktadır.

Kentin içme suyu ihtiyacı Tavra Vadisi ile Esenyurt Mahallelerinde bulunan su kuyularından karşılanmaktadır. Yapımı tamamlanan 4 Eylül barajından da arıtma tesisinin kurulması ile birlikte 2007 yılında şehrin su ihtiyacı karşılanacaktır. Sivas halkı sertliği düşük tatlı su ihtiyacını Tavra Vadisi bölgesinden çıkmakta olan Kepenek (sertlik 14 FS°) ve Behrampaşa (sertlik 20 FS°) kaynak sularının akmakta olduğu sokak çeşmelerinden ve tankerlerle taşınan Mhrirefa (sertlik 13 FS°) kaynak suyundan karşılamaktadır.

Su kaynaklarından elde edilen suyun %95'i Tavra Deresi mevkiinden elde edilmektedir. Tavra Vadisi havzasının 1000-1100 lt/sn mertebesindeki yeraltı suyu potansiyelinin tamamı şehir şebeke suyu olarak kullanılmakta ve sertlik derecesi 29-32 FS° arasında değişmektedir. Tavra Vadisindeki Tavra Deresinden ve kuyulardan elde edilen sular 7 ayrı depoda toplanmakta olup, su depolama kapasitesi 43.000 m³'tür. Ayrıca sulama ve yangın amaçlı kullanılan kuyular da bulunmaktadır.

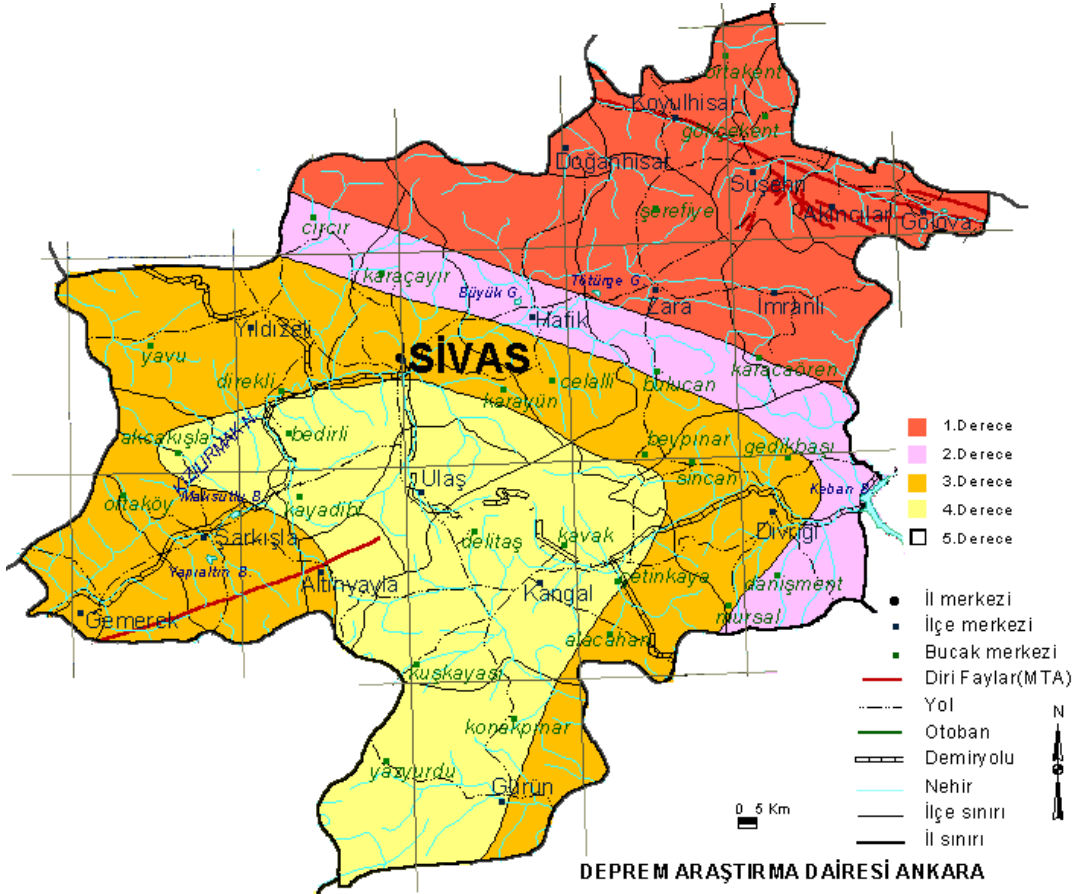
Kanalizasyon

Kent içinden geçmekte olan Mısmıl, Murdar ve Pünzürük dereleri, yeni kanalizasyon sistemi yapıncaya kadar tabii kanalizasyon ana kanalları olarak kullanılmıştır. Bugün bu dereler beton baks içerisinde alınarak kapatılmış ve kentin %90'ında yeni kanalizasyon alt yapısı tamamlanmıştır.

Kanalizasyon sisteminin alıcı ortamı, şehrin 5 km batısında bulunan Beton Travers Fabrikası bitişigindedir. Bu kısımda arıtma tesisi yapımı için kredi anlaşması yapılmış olup, arıtma tesisi yapım çalışmaları devam etmektedir.

İlin Depremselligi

Bayındırlık ve İskân Bakanlığı'nın 1996 yılında yayınladığı Türkiye Deprem Bölgeleri Haritası'na göre, ayırtlanmış deprem bölgelerinin ilk dördü Sivas il sınırları içinde yer almaktadır. Diğer bir ifade ile Sivas ili I, II, III ve IV. derecede tehlike sunan deprem kuşağında bulunmaktadır. Deprem bölgesine Sivas ili özelinde ayrıntılı bakıldığında, ilin kuzeyindeki kesimin I. derecede olan deprem bölgesinde, Ulaş ve Kangal yöresinin ise IV. bölgede yer aldığı görülür. Aşağıda Sivas ilinin deprem haritası yer almaktadır.



5.2. KURUM İÇİ ANALİZ

Sivas Belediyesi'nde kurumsal öz-değerlendirme çalışmaları ile kurumun içyapısı, işleyişi ve yönetim fonksiyonları gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda şu değerlendirmeler yapılmıştır.

- ◆ Kurumsal Yönetim ve Faaliyetler
- ◆ İnsan Kaynakları Yönetimi
- ◆ Finansal Yapı
- ◆ Hizmet Yönetimi

5.2.1. Kurumsal Yönetim ve Faaliyetlerin Değerlendirilmesi

Sivas Belediyesi'nde kurumun stratejik amaçlarına ulaşabilmesi için kurumsal gelişimini de günün koşulları ile uyumlu sağlaması gerekmektedir. O nedenle stratejik planlama çalışmaları sırasında kurumsal yönetim fonksiyonları değerlendirilmiştir. Kurumda uygulanan stratejiler, performans değerlendirme sistemleri, bilgi paylaşımı, denetleme ve kontrol gibi yönetim fonksiyonları gözden geçirilmiştir.

Belediye içerisinde çalışmalar organizasyon şemasında verildiği gibi 39 müdürlük altında toplanmıştır. Birimler kendi faaliyet ve projelerini bütçelemekte ve yönetimin onayına sunmaktadır. Çalışmaların denetlenmesi ve yürütülmesinden birim yöneticileri sorumlu tutulmaktadır. Belediye Başkanı ile yapılan değerlendirmeler Başkanın ve yöneticilerin talebi üzerine gerçekleştirilmektedir. Ayrıca her yıl tüm yöneticiler ile birlikte yıllık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Birim hedeflerini birim yöneticileri belirlemekte ve takip etmektedir. Belediyenin projeleri Başkanlık onayı ile birimlerde çalışmalara dönüştürülmektedir. Birimler arası koordinasyonu belediye yönetimi sağlamaktadır. Birimlerin çalışmaları ile ilgili performans değerlendirmeleri de aynı şekilde birim yöneticileri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bu stratejik planlama çalışması ile Sivas Belediyesi'nde kurumsal performans takip ve değerlendirme çalışmaları daha sistematik bir yapıya bürünecek ve kurumsal stratejilere uygun olarak belirlenmiş olan hedeflerin gerçekleştirilmesinin izlenmesinde mevcut sistem daha etkin hale getirilecektir. Birimlerin performansları önce birim yöneticileri tarafından izlenecek ve Başkanlığa rapor edilecek daha sonra gelen raporlar belediye üst düzey yönetiminde her ay değerlendirilecektir.

Benzeri şekilde birimlerde yürütülen faaliyet ve projeler de değerlendirilmiştir. Yapılan çalışmalar her yıl yıllık faaliyet raporları şeklinde Belediye Meclisine sunulmakta ve yatırım planları da bu kapsamda gerçekleştirilmektedir. Yatırım planları belediyenin bütçesini oluşturan önemli bir unsur olup, belediyenin yıllık projelerinin/faaliyetlerinin şekillenmesinde etkin olarak kullanılmaktadır.

Yapılan bu stratejik planlama çalışması ile birimler için oluşturulacak performans programı birimlerin faaliyetlerini şekillendiren bir yönetim unsuru olarak görülecek ve periyodik değerlendirmeler yoluyla proje ve faaliyetlerin hem etkinlikleri hem de gerçekleştirilme durumları değerlendirilebilecektir.

Kurumsal değerlendirme çalışmaları kurumdaki süreçlerin yönetilmesine yönelik değerlendirmeleri de kapsamıştır. Kamu yönetimlerinin tamamında olduğu gibi Sivas Belediyesi'nde de fonksiyonel yönetim prensipleri uygulanmaktadır. Birimler kendi görev ve sorumluluklarını en etkin şekilde yerine getirmekle beraber fonksiyonel yönetimin önemli bir özelliği gereği, kurumsal performans birimler arası ilişkilerin etkinliğine bağlı olmaktadır. Bu kapsamda birimlerde yapılan ölçümler ile birimler arası ilişkilerin oldukça iyi olduğu belirlenmiş, ancak fonksiyonel yönetimden son günlerde yaygın olarak uygulanmaya başlayan ve performansa dayalı yönetimi destekleyen süreç yönetimi ilkelerinin benimsenmesi ile kurumsal performansın daha çok artacağı görülmüştür. Norm kadro çalışmaları ile birlikte süreç yönetimi ilkelerinin de oluşturulmasına çalışılacaktır.

Sivas Belediyesi'nde bilgi paylaşımı ve toplantı anlayışı da bu değerlendirme kapsamında ele alınmıştır. Kurum içinde standart bir toplantı yönetim sistemi olmamakla birlikte birimlerin kendi toplantı yapma sistemlerini kendilerinin oluşturduğu, eylem planlarının daha çok sözlü takip edildiği ve toplantı sonuçlarının etkinliğinin yöneticilerin sıkı denetimine bağlı olduğu görülmüştür.

Yapılan değerlendirmelerde kurum içerisinde bilgi paylaşımının toplantılarda karşılıklı görüşme ve değerlendirme yoluyla sağlandığı görülmüştür. Bu değerlendirmelerin periyodik olarak yapılamaması durumunda bilgi akışında sorunların olabileceğinden kurum yöneticileri sürekli karşılıklı iletişimi canlı tutmak durumundadırlar.

Kurum içerisinde kuralları belirlenmiş, düzenli olarak yürütülen ve toplantı kayıtlarının tutulmasını sağlayacak bir toplantı yönetim sisteminin kurulması, kuruma hem zaman kazancı sağlayacak hem de toplantıda alınan kararların uygulanıp uygulanmadığını daha kolay takip etmeyi sağlayacak bir araç olacaktır. Bunun yanı sıra hem çalışanların kendi aralarında hem de yöneticilerin çalışanlarla ve diğer yöneticilerle olan bilgi paylaşımını sağlayacak periyodik değerlendirme toplantılarının düzenlenmesi kurumdaki mevcut katılımcı yönetim anlayışını ve ekip çalışmalarını destekleyecek bir uygulama olacaktır.

Birimlerde faaliyetlerin/projelerin (hedeflerin) gerçekleştirilmesi sırasında oluşabilecek olan risklerin belirlenmesi, bu risklerin gerçekleşme olasılıklarının ortaya konulması, risklerin olası sonuçlarının ve etkilerinin değerlendirilmesi yönünde çalışmalara daha etkin şekilde devam edilmesi gerekmektedir. Kurum içerisinde acil durumlara karşılık riskler değerlendirilmiş ve olası bir afet ve acil durumda alınması gereken önlemler ile ilgili değerlendirmeler yapılmıştır. Vatandaşların toplanma yerleri belirlenmiş ve bu yerlerin düzenlemeleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Oluşturulan bu stratejik planlama çalışması ile önerilen Acil Durum Yönetim Sistemi kapsamında birimlerin risk analizlerini ve gerekli eylem planlarını oluşturmaları da hedeflenmiştir.

Kurumda hem birimler arasında elektronik ortamda haberleşmeyi hem de birim içi ve birimler arası süreçleri yürütmelerini sağlayan bilgi otomasyonu çalışmaları ile ilgili aktiviteler devam etmektedir. Birimler arası elektronik haberleşme yapılmakta ve kurumun bilişim ağı etkin olarak çalışmaktadır. Bilgisayar şebekesinde de bir sorun bulunmamakta ve gerekli olan yerlerde bilgisayarlar yenilenmektedir.

Coğrafi Bilgi Sistemini de içerecek olan Kent Bilgi Sisteminin hayata geçirilmesi için gerekli veriler toplanmakta ve altlıklar hazırlanmaktadır.

Belediyenin e ve t-belediyecilik (elektronik ve telefon belediyeciliği) ile ilgili uygulamaları yeni yeni başlamaktadır. Bu kapsamdaki çalışmalara devam edilecektir. Kurumun web sayfası kurumun dışı bakan yüzü olduğundan sürekli güncellenecektir. Geliştirilecek olan sistem ile vatandaşlar elektronik ortamda vergilerini ödeyebilecek, belediye hizmetleri ile ilgili olarak bilgiler alabileceklerdir. O nedenle, kurumun web sayfası sürekli güncellenecek ve belediyenin yapmış olduğu faaliyetler ve yenilikler ile ilgili bilgilendirmeler yapılacaktır.

Birimler arası iletişim yazılı ve sözlü olarak gerçekleştirilmektedir. Bu konuda önemli bir sorun olmadığı görülmüştür. Ancak birimler arasındaki iletişimin sözlü olmaktan çok, yazılı veya elektronik ortamda yürütülmesi, hem kurum içi iletişim açısından bir standart sağlayacak hem de verilerin kaybolmamasını sağlayacaktır.

Yapılan değerlendirmeler neticesinde birimlerin kendi dokümantasyon yönetim sistemlerini kendilerinin oluşturmuş oldukları da görülmüştür. Birimlerin arşivlerinin düzenlenmesini daha etkin hale getirecek ve tüm kurumu kapsayacak bir arşiv çalışmasının yapılmasına ve dijital arşiv sisteminin kurulmasına ihtiyaç vardır. Bu planlama dönemi içerisinde bu ihtiyaç giderilecektir.

Değerlendirme kapsamında yeni projelerin/faaliyetlerin gerçekleştirebilmesi de analiz edilmiştir. Bu değerlendirmede kurum çalışmalarının daha çok mevcut projelerin/faaliyetlerin zamanında tamamlanmasına odaklanıldığı tespit edilmiştir. Faaliyet ve projelerin bütçelenmesi sırasında yeni arayışlara gidilmektedir. Bu konuda paydaşlardan daha etkin bir şekilde yararlanılmasında fayda görülmektedir. Bu aşamada genel olarak yöneticilerin fikir üretme çalışmalarını tüm çalışanları kapsayacak şekilde genişletmeleri sağlanacaktır.

5.2.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

5.2.2.1. Personel Yapısı

Sivas Belediyesi'nde toplam 844 kişi çalışmaktadır. Çalışan personelin 294'ü memur, 545'i işçi ve 5'i ise sözleşmeli personelden oluşmaktadır. Toplam çalışanlar içinde bayan oranı %3,32 düzeyindedir. Belediyede çalışan erkek personelin yaklaşık üçte ikisi işçi olarak çalışırken, bayan personelin yaklaşık %90'ı memur olarak çalışmaktadır. Aşağıdaki tabloda personelin kadro durumuna ilişkin rakamlar verilmiştir.

SİVAS BELEDİYESİ PERSONEL BİLGİLERİ	
Toplam	844
a) Erkek	816
b) Kadın	28
1. Memur	294
a) Erkek	269
b) Kadın	25
2. İşçi	343
a) Erkek	342
b) Kadın	1
3. Geçici İşçi	202
a) Erkek	201
b) Kadın	1
4. Sözleşmeli personel	5
a) Erkek	4
b) Kadın	1

Personelin eğitim durumu incelendiğinde, çalışanların yaklaşık üçte ikisinin ilköğretim mezunu olduğu görülmektedir. Tüm personel içinde fakülte mezunu oranı %9,60, yüksekokul mezunu oranı ise %8,18 seviyesindedir. Memur personelden fakülte ve yüksekokul mezunu olanların oranı ise toplam %48,49'dur. Aşağıdaki tabloda belediye personelinin eğitim durumlarına ilişkin rakamlar verilmiştir.

Eğitim Durumu	Memur		Sözleşmeli Personel			İşçi			Toplam	Yüzde (%)
	Erkek	Bayan	Erkek	Bayan	%	Erkek	Bayan	%		
Fakülte	69	7	4	1	27,09	0	0	0,00	81	9,60
Yüksek okul	56	8	0	0	21,40	5	0	0,92	69	8,18
Lise	140	10	0	0	50,17	28	0	5,14	178	21,09
İlköğretim	4	0	0	0	1,34	510	2	93,94	516	61,14
Toplam	269	25	4	1	-	543	2		844	100,00
Yüzde	31,87	2,96	0,47	0,12	-	64,34	0,24		100,00	-

5.2.2.2. Norm Kadro Çalışmaları

İçişleri Bakanlığı tarafından Norm Kadro çalışmaları tamamlanmış olup, ilgili yönetmeliklerin hazırlanması devam etmektedir. Sivas Belediyesi hazırlığı devam eden ilgili yönetmelikler

yayınlandıktan sonra organizasyon yapısında gerekli değişikliğe giderek, norm kadroyu hayata geçirecektir.

5.2.2.3. Eğitim ve Eğitim İhtiyaçlarının Değerlendirilmesi

Sivas Belediyesi'nde personele verilen eğitimlerin daha çok hizmet içi eğitimler ve birimlerin kendi işleri ile ilgili teknik eğitimler olduğu görülmektedir. Personel Müdürlüğü her yıl kurum personelinin eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeye yönelik çalışmalar yapmakta ve gerek duyulan eğitimler personele verilmektedir. Personel Müdürlüğü bünyesinde müdürlükler bazında her personelin eğitim ihtiyacının ayrı ayrı tespit edilerek gerekli eğitimlerin sağlamanın önemli olduğu düşünülmektedir. Ayrıca personele verilen eğitimlerden elde edilen faydanın ölçümüne yönelik bir sistemin geliştirilmesi diğer önemli bir konudur.

5.2.2.4. Çalışan Memnuniyeti ve Kurum Bağlılığı

Sivas Belediyesi genelinde yapılan Çalışan Memnuniyeti ve Kurum Bağlılığı anketi ile yönetim tarzı ve liderlik, çalışma ortamı, ücret ve sosyal haklar, terfi ve gelişme fırsatları, iş ve işin niteliği, çalışanlar arası ilişkiler ve iletişim, katılım, kurum bağlılığı ve kurum imajı kategori başlıkları altında çalışanların kurumdaki memnuniyet düzeyleri 82 adet ifade ile analitik olarak ölçülmüştür. Analiz sonuçları ayrı bir rapor halinde sunulmuştur. Analiz sonuçlarına göre çalışanlar açısından anket kategorilerinin hepsinin kurum için önemli olduğu ortaya çıkmıştır. Yapılan anket analizlerinde, çalışanların memnuniyet düzeyinin en yüksek çıktığı alanlar yönetim ve liderlik, kurum imajı ve kurum bağlılığı konuları olmuştur. Genel olarak her alanda ortalama düzeyde bir memnuniyet söz konusu olmuştur. Aşağıdaki tabloda çalışanların anket kategorilerine verdiği önem düzeyi ile bu kategorilerdeki memnuniyet düzeyi karşılaştırılmıştır. Değerlendirmeler 5'li skala üzerinden yapılmıştır.

No	Anket Kategorileri	Genel Önem Puanları	Genel Memnuniyet Oranı
1	Yönetim Tarzı ve Liderlik	4,71	3,70
2	Çalışma ortamı	4,75	3,02
3	Ücret ve Sosyal Haklar	4,80	2,87
4	Terfi ve Gelişme Fırsatları	4,58	2,89
5	İş ve İşin Niteliği	4,68	3,59
6	Çalışanlar Arası İlişkiler ve İletişim	4,75	3,14
7	Katılım	4,66	3,27
8	Kurum Bağlılığı	4,75	3,61
9	Kurum İmajı	4,70	3,65

KURUMSAL MEMNUNİYET ORANI

3,21 (%55,25)



5.2.3. Finansal Yapı

Sivas Belediyesi'nin 2005 yılı bütçesi 87.800.000,00 YTL olarak belirlenmiştir. Gerçekleşen bütçe ise 75.908.808,16 YTL olmuştur. Bu rakamlara göre bütçenin gerçekleşme oranı %86 düzeyindedir. 2005 yılı kesin hesabına göre 72.534.625,46 YTL gelir elde edilmiştir. 2006 yılı bütçesi ise 96.000.000,00 olarak belirlenmiştir. Aşağıdaki tablolarda 2005 yılına ait gelir ve gider kesin hesapları yer almaktadır.

GELİRLER			
BİM KODU	GELİR TÜRÜ	GELİR KALEMİ	2005 KESİN HESABI (YTL)
001	1000	VERGİ GELİRLERİ	
011	100	Genel Bütçe Vergi Gelirleri Tahsilatından Alınan Pay	24.598.536,60
012	200	Belediye Gelirleri	
121		a)Emlak Vergisi	1.248.659,02
122		b)Çevre Temizlik Vergisi	1.476.553,84
123		c)Diğer Belediye Vergileri	1.561.432,10
013	300	Belediye Harçları	4.335.199,40
002	2000	VERGİ DIŞI GELİRLERİ	
021	100	Harcamalara katılma payı	142,50
022	200	Belediyeye ödenen diğer paylar	-
023	300	Belediyece yönetilen kurumlar ve teşebbüsler hasılatı	4.303.687,68
024	400	İşletme karları	-
025	500	Belediye malları gelirleri	6.652.895,53
026	600	Ücretler	704.186,02
027	700	Cezalar	773.693,78
028	800	Çeşitli gelirler	
281		a)Borçlanmalar	
282		aa)İç Borçlanmalar	-
283		ab)Dış Borçlanmalar	-
284		b)Diğer Çeşitli Gelirler	1.605.302,11
003	3000	ÖZEL YARDIM ve FONLAR	
031	100	Özel Yardımlar	1.300.719,40
032	200	Özel Fonlar	
		SİBESKİ	12.776.295,27
		Tanzim Satış Müdürlüğü	11.197.322,21
GELİRLER GENEL TOPLAMI			72.534.625,46

GİDERLER			
BİM KODU	ÖDENEK TÜRÜ	GİDER KALEMİ	2005 KESİN HESABI (YTL)
004		CARİ HARCAMALAR	
041	100	Personel giderleri	20.791.516,96
042	200	Yolluklar	27.424,42
043	300	Hizmet Alımları	11.188.076,38
044	400	Tüketim malları ve malzeme alımları	4.934.735,38
045	500	Demirbaş alımları	124.982,74
046	800	Diğer ödemeler	56.719,99
005		YATIRIM HARCAMALARI	
051	600	Makine teçhizat ve taşıt alımları	
511	601	a)Taşıt alımları	-
512	602	b)Makine ve teçhizat alımları	-
513	603	c)Makina, teçhizat ve taşıtların büyük onarım giderleri	1.082.378,78
052	700	Yapı tesis ve büyük onarım giderleri	
521	701	a)Bina inşaatı ve büyük onarımları	6.030.547,38
522	702	b)Bina dışı inşaatı ve büyük onarımları	-
523	703		
006		TRANSFER HARCAMALARI	
061	910	Kamulaştırma ve taşınmaz mal satın alımları	477.313,69
062	920	Kurumlara katılım payları ve sermaye teşkili	3.525.173,04
063	930	İktisadi transferler	-
064	940	Mali Transfer	
641	941	a)Devlet memurları kanunu ile ilgili yönetmeliklerde yıl içinde yapılan değişiklikler ve toplu sözleşme gereği ödenecek giderler	-
642	942	b)Yatırımları hızlandırma ödeneği	-
643	943	c)Öngörülmeleyen giderler karşılığı	-
644	944	d)Yedek ödenek	-
645	945	e)Mali transferler dahil diğer harcama kalemleri	1.495.542,85
065	950	Sosyal Transfer	
651	951	a)Memurlara öğle yemeği yardımı	87.492,65
652	952	b)Diğer sosyal transferler	233.087,52
066	960	Borç Ödemeleri	
661	961	a)Geçen yıllar borçları	998.969,99
662	962	b)İlana bağlı borçlar	49.917,40
663	963	c)İstikraz ödemeleri	
664	964	ca)İç borç anapara ödemeleri	-
665	965	cb)Dış borç anapara ödemeleri	-
666	966	d)Geri verilecek para	23.321,97
667	967	e)Tahvil ve bono itfaları ve giderleri	-
668	968	f)İç borç faiz ödemeleri	-
669	969	g)Dış borç faiz ödemeleri	-
		SİBESKİ	13.225.828,65
		Tanzim Satış Müdürlüğü	11.555.778,13
GİDER GENEL TOPLAMI			75.908.808,16



5.2.4. Hizmet Yönetimi

Sivas Belediyesi stratejik planlama çalışmaları kapsamında belediyenin üretmiş olduğu hizmetlerle ilgili olarak kurumun ve şehrin sorunlarını ortaya koymak ve bu konudaki proje ve yatırım önerilerini tespit etmek amacı ile kurum içerisinde hizmet yönetimi değerlendirme çalışması yapılmıştır. Çalışma kapsamında ana hizmet konuları belirlenmiş ve bu konularla ilgili olarak birim yöneticilerinin görüş ve önerileri alınmıştır. Çalışma kapsamında ele alınan hizmetler şunlardır.

- ◆ Temizlik
- ◆ Park ve Bahçeler
- ◆ Kentleşme ve İmar
- ◆ Kültürel hizmetler
- ◆ Spor alanları
- ◆ Altyapı (su ve kanalizasyon)
- ◆ Yol ve kaldırım
- ◆ Halkla iletişim
- ◆ İçme suyu (tatlı su)
- ◆ Trafik düzenlemeleri
- ◆ Kavşak düzenlemeleri
- ◆ İtfaiye
- ◆ Mezarlıklar
- ◆ Otoparklar
- ◆ Sosyal hizmetler (aşevi, gıda bankası, yardımlar)
- ◆ Veteriner hizmetleri
- ◆ Zabıta hizmetleri
- ◆ Kaplıcalar
- ◆ Tarihi çevre
- ◆ Planlama ve imar

Bu başlıklar ile ilgili görüş ve öneriler analiz edilmiş ve bu analizler stratejiler ve birim hedeflerinin belirlenmesinde kullanılmıştır. Yukarıdaki konularla ilgili detaylar “**Sivas Belediyesi Hizmet Değerlendirme Raporu**”nda yer aldığından, burada yer verilmemiştir.

5.3. **PAYDAŞ ANALİZLERİ**

Sivas Belediyesi Stratejik Planlama çalışması kapsamında belediyenin paydaşlarının da katkılarını sağlamak amacı ile paydaş analiz çalışması yapılmıştır. Bu çalışma kapsamında Sivas Belediyesi'nin paydaşları aşağıdaki gibi belirlenmiştir ;

- ❖ *Hükümetimiz*
- ❖ *Çalışanlarımız*
- ❖ *Vatandaşlarımız*
- ❖ *Sivil Toplum örgütlerimiz (Esnaf grupları dahil)*
- ❖ *Kamu kuruluşlarımız*
- ❖ *Mahalle muhtarlarımız*
- ❖ *Ticaret ve Sanayi Odamız*
- ❖ *Cumhuriyet Üniversitemiz*

Paydaşlarımızın stratejik plana katkılarını sağlayabilmek amacı ile aşağıda yer alan üç husus ile ilgili görüş bildirmeleri istenmiştir;

- ❖ Sivas Belediyesi'nin yürütmekte olduğu hizmetlerin değerlendirilmesi,
- ❖ Sivas Belediyesi'nin hizmetlerinde yaşanan sıkıntılara yönelik düşünce ve görüşler,
- ❖ Sivas Belediyesi'nin hizmet alanlarıyla ilgili olarak yapılması istenen faaliyet ve proje önerileri

şeklindedir.

Paydaşlardan gelen görüş, düşünce ve öneriler tek tek incelenmiş, bunlar arasından belediyenin de imkânları ve yetkileri göz önünde bulundurularak stratejik plana ilgili belediye birimlerinin faaliyet ve projesi olarak girmiştir.

Paydaşlardan gelen tüm bilgilerin detayları “**Paydaş Analiz Raporu**”nda yer aldığından, burada yer verilmemiştir.

6 GZFT (SWOT) ANALİZİ

Önceki bölümlerde yer alan çevre analizi, kurum içi analiz ve paydaş analizlerinden elde edilen verilerin değerlendirilmesi neticesinde Sivas Belediyesi'nin güçlü ve zayıf yönleri ile önündeki fırsat ve tehditler belirlenmiştir. Oluşturulacak olan stratejiler ile güçlü yönlerin sürdürülmesi, zayıf yönlerin ortadan kaldırılması, tehditlerin önlenmesi, fırsatların değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

6.1. GÜÇLÜ YÖNLER

NO	GÜÇLÜ YÖNLER	DELİL
G06.01	Sivas Belediyesi'nin 1828'de kurulan ve köklü geleneği olan bir belediye olması	Sivas Belediyesi Kuruluş: 1828
G06.02	Yapılan projelerin vatandaş ve şehirdeki Sivil Toplum Kuruluşları ve meslek grupları ile tartışılması	Proje uygulamaları
G06.03	Valilik ve ilde bulunan diğer kamu kurumları ile işbirliğine yatkın bir yönetsel yapının var olması	Mevcut ilişkiler
G06.04	Kurumun araç parkının yenilenmiş olması, eski ve hurda araçların getirdiği sorunların ortadan kalkmış olması	%80'i yenilenen araç parkı
G06.05	Belediyede bulunan memur personelin eğitim durumunun iyi olması	Memur personelin %48,49'u fakülte ve yüksek okul mezunu
G06.06	Belediye personelinin belediyecilik tecrübesine sahip olması	Mevcut belediye personeli
G06.07	Bilgisayar altyapısının iyi olması ve personelin bilgisayar kullanma noktasında beceri ve deneyimlerinin olması	Mevcut bilgisayar altyapısı ve kullanımı
G06.08	Belediye Başkanı ve üst yönetiminin yeni fikirlere açık olması ve çalışanlardan gelen önerileri dinlemesi	Ç.M.A. Açık Uçlu Sorular
G06.09	Çalışanların takım çalışmalarına yatkın ve istekli olmaları	Ç.M.A. Çalışanlar Arası İlişkiler ve İletişim – 3,98/5,00
G06.10	Çalışanların 'Çalışan memnuniyeti ve kurum bağlılığı' konusunun önemini kavramış olması	Ç.M.A. kategorilerinin önem düzeylerinin 4,70/5,00'in üzerinde çıkması
G06.11	Çalışanların, belediyenin başarısı için kendilerinden beklenenden daha fazlasını yapmaya hazır olmaları	Ç.M.A. Kurum Bağlılığı- 4,37/5,00
G06.12	Bütçenin gerçekleşme oranının yüksek olması	2005 yılı- %86

G06.13	Yol ve kaldırım çalışmalarında kullanılan ürünlerin belediyeye ait bir işletmede üretilmesi (Hizmetin altyapısının iyi kurulmuş olması)	Özbelsan A.Ş.
G06.14	Gıda Bankası Projesi ve bu proje kapsamında yapılan çalışmalar	Gıda Bankası uygulaması
G06.15	Sosyal Konut Projesi	Türkiye'de ilk başlatılan bir projedir. TOKİ bunu bir model olarak Türkiye'ye sunmuştur
G06.16	Tek tip toplu taşımaya geçilmesi, ulaşım ve trafik alanında önemli düzenlemelerin yapılmış olması	Minibüslerin kaldırılıp, yerine halk otobüslerinin getirilmesi, havuzlu kavşaklar ve sinyalizasyon uygulamaları
G06.17	Kent Estetiği Komisyonunun var olması	Kent Estetik Komisyonu
G06.18	Son yıllarda önemli çevre projelerine başlanılmış olması	AKSU Projesi, Paşa Fabrikası Projesi, Kızılırmak Projesi
G06.19	Ahırlar bölgesinin oluşturularak şehirde bulunan ahırların kaldırılması	781 adet ahırdan yaklaşık 400'ü taşınmıştır
G06.20	Katı Atık Depolama ve Atık Su Arıtma Tesisi Projelerinin yapımına başlanılmış olması	Düzenli Depolama Alanı Projeleri tamamlanmış ve ÇED raporu alınmıştır.

** Ç.M.A. : Çalışan Memnuniyeti Anketi

6.2. ZAYIF YÖNLER

NO	ZAYIF YÖNLER	DELİL
Z06.01	Birimlerde bulunan çalışma yönetmeliklerinin bir kısmının eski olması ve görev tanımlarının net biçimde çıkartılmamış olması	Mevcut yönetmelikler
Z06.02	Kurumda modern bir arşiv sisteminin bulunmaması	Kurum içi analiz (Arşiv Md.)
Z06.03	Belediye hizmetlerinin halka yeterince iyi biçimde tanıtılamaması	V.M.A.***
Z06.04	Çalışanlar için düzenlenen sosyal faaliyetlerin yetersiz olması ve çalışanlara yönelik bir sosyal tesisin bulunmaması	Ç.M.A. Çalışanlar Arası İlişkiler ve İletişim kategorisi -2,33/5,00
Z06.05	Çalışma ortamı ve fiziki çalışma koşullarının çalışanlar tarafından yeterli bulunmaması	Ç.M.A. Açık Uçlu Soru Analizleri: Çalışma Ortamı konusu sorun yaşama yüzdesi: %24
Z06.06	Belediye hizmet binalarının farklı yerlerde olması	Mevcut hizmet binaları
Z06.07	Kent Bilgi Sistemi ve Coğrafi Bilgi Sisteminin tam olarak uygulamaya alınmamış olması (İmar planı, halihazır haritaların ve kadastro nun sayısallaştırılmamış olması)	Kurum içi analiz (Bilgi İşlem, İmar Md.)
Z06.08	Elektronik ve telefon belediyecilik (e ve t-belediyecilik) uygulamalarının istenilen düzeyde olmaması	Kurum içi analiz (Bilgi İşlem Md.)
Z06.09	Acil durum planının olmaması	Kurum içi analiz (Sivil Savunma Amirliği)
Z06.10	İmardaki park ve yeşil alanların az olması, ağaç dikilecek cadde genişliğinin olmaması	Mevcut imar planı (İmar İşleri Md.)
Z06.11	Mevcut imar planının 1980'li yıllarda hazırlanmış ve sonrasında ciddi biçimde yenilenmemiş olması	Mevcut imar planı (İmar İşleri Md.)
Z06.12	Şebeke suyunun sert ve kireçli olması	Paydaş verileri, (SİBESKİ Md.)
Z06.13	Kent içindeki başıboş hayvan sayısının fazla olması ve hayvan barınağının bu konuda yetersiz kalması	Paydaş verileri
Z06.14	Şehrin Ulaşım Master Planının olmaması	Kurum içi analiz

*** Vatandaş Memnuniyeti Anketi

6.3. FIRSATLAR

NO	FIRSATLAR	DELİL
F06.01	4 Eylül Kongresi'nin Sivas'ta yapılmış olması ve Cumhuriyet'in temellerinin Sivas'ta atılmış olması	4 Eylül 1919, Sivas Kongresi
F06.02	Kentin gelişmeye müsait bir yapıda olması	Coğrafi yapının genişlemeye müsait olması
F06.03	Kamu kurumlarının (özellikle bölge müdürlüklerinin) Sivas'ta bulunması	Mevcut kamu kurumları
F06.04	TOKİ, İller Bankası, Devlet Malzeme Ofisi vb. gibi genel müdürlüklerle ilişkilerin iyi olması	2005 ve 2006 yılında yapılan yatırımlar
F06.05	Şehirde çok sayıda tarihi eserin var olması (kültürel miras)	Şehirde bulunan tarihi eserler
F06.06	Doğalgaz altyapısının büyük oranda tamamlanmış olması ve çalışmaların hızla devam etmesi	Doğalgaz çalışmaları
F06.07	Dünya Bankası, Uluslararası bankalar ve AB Fonlarından faydalanma olanağının bulunması	Belediyenin kullandığı kaynaklar
F06.08	İlde termal turizm olanaklarının bulunması	İlde bulunan kaplıca ve termal merkezler
F06.09	Merkezi hükümet ile uyumlu çalışılması	Yatırım programlarındaki Sivas ile ilgili projeler
F06.10	Şehirde bir üniversitenin bulunması	Cumhuriyet Üniversitesi
F06.11	Anadolu ulaşımında Sivas ilinin bir kavşak noktası olması	Mevcut ulaşım yolları
F06.12	Merkezi Hükümetin yerel yönetimlere daha fazla yetki devretmesi	Mevcut yasalar
F06.15	İlde hayırsever vatandaşların varlığı ve bu vatandaşların yardıma muhtaçlara yönelik faaliyetlerde bulunmaları	Gıda bankası uygulaması
F06.16	Valilik ve ilde bulunan diğer kamu kurumları ile ilişkilerin iyi olması	Mevcut ilişkiler

6.4. TEHDİTLER

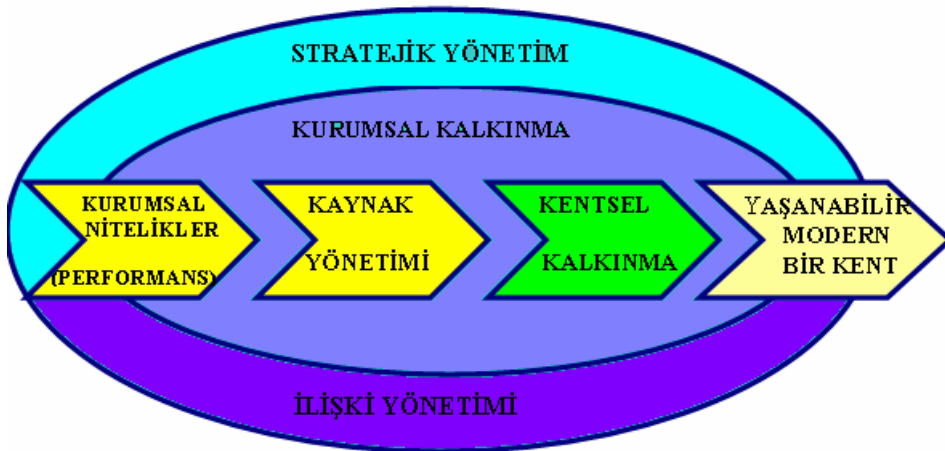
NO	TEHDİTLER	DELİL
T06.01	Sivas'ta kamu ağırlıklı bir yaşam tarzının hakim olması ve girişimciliğin yetersiz olması	Mevcut kamu kurumları ve özel teşebbüsler
T06.02	Şehirde düzensiz büyümenin var olması	Mevcut şehir yapısı
T06.03	Modern kent anlayışına uymayan bir yapılaşmanın var olması	Mevcut yapılaşma
T06.04	Ticari hayatın tek bir merkezde toplanması	Şehir merkezi
T06.05	Şehirde yeterli oranda ticaret merkezinin olmaması	Mevcut ticaret alanları
T06.06	Kent içerisinde sanayi bölgesinin olması	Kent içindeki sanayi bölgeleri (Eski Sanayi, Ata Sanayi)
T06.07	İşsizliğin yüksek bir seviyede olması	Resmi rakamlara göre (2000 yılı) işsizlik oranı : %7,3.
T06.08	Mesleki sanayi sitelerinin sayısının az olması	Mevcut sanayi siteleri
T06.09	Halkın kurumlardan beklentisinde bu kurumların görev ve yetkilerini tam olarak bilmemesi	Vatandaşın her problemini her kurumdan çözmesini beklemesi
T06.10	Belediyenin faaliyet alanının genişliği ile belediye gelirlerinin orantısız olması	Mevcut faaliyet sahası ve gelir durumu
T06.11	İlin iklim şartlarının hizmet sunumunda sorunlar oluşturması	Kış koşulları

7 SİVAS BELEDİYESİ 2007-2011 YILLARI STRATEJİK AMAÇLARI

Sivas Belediyesi 2007-2011 yılları arasında uygulayacağı ve kuvvetli yönlerini daha etkin kullanacak, zayıf yönlerini iyileştirecek, fırsatları değerlendirerek tehditlerinin etkisini azaltacak Stratejik Yönetim Modelini oluşturmuştur. Bu model kent içinde ve kurumsal bazda yapılan değerlendirmeler ile paydaşların katkıları sonucu yapılan analizlere dayanmakta ve Sivas Belediyesi'nin önümüzdeki 5 yıl içerisinde gerçekleştireceği plan, proje ve faaliyetlere temel teşkil etmektedir. Geliştirilen Stratejik Yönetim Modelinin en temel özelliği **4K-1İ** adı verilen bir dizi kalkınma ve yönetim programına dayalı olarak geliştirilmiş olmasıdır. Bu kalkınma modellerinin uygulanması ile Sivas, modern dünyada yerini alacak, geçmişten geleceğe taşınan bir kültür mirasının örneğini teşkil edecek, Sivaslı için hayatı kolaylaştıracak ve memnuniyeti sürekli artıracak bir alt yapıya kavuşacaktır. **4K-1İ** Stratejik Yönetim Modeli kapsamında geliştirilecek olan kalkınma ve yönetim programları şunlardan oluşmaktadır (Şekil 1);

- **Kentsel Gelişim ve Kalkınma Programı**
- **Kültürel Kalkınma Programı**
- **Kurumsal Kalkınma Programı**
- **Kaynak Yönetimi**
- **İlişki Yönetimi**

Aşağıda bu kalkınma programları ve bu kapsamda hedeflenen çalışma, faaliyet ve projeler açıklanmıştır.



Şekil 1. Sivas Belediyesi Stratejik Yönetim Modeli Elemanları

Uygulanacak olan Stratejik Yönetim Modelinin başarılı olabilmesi için kurumsal niteliklerin iyi belirlenmiş ve kurumsal performansın yüksek olması gerekmektedir. Bunu sağlamanın en etkin yolu kurumsal kalkınmayı gerçekleştirmektir. Eğer kurumsallaşmasını tamamlamış bir belediye kaynaklarını da etkin bir şekilde yönetebilirse o zaman kentsel kalkınmayı da sağlayabilir. Bunun başarılması ise ortaya yaşanabilir ve çağdaş bir kent çıkmasına neden olur. Tabii ki her şeyin planlandığı gibi uygulanabilmesi, kent içinden destek görülmesi ve kurumun çevresi ile olan ilişkilerini de iyi yönetmesi ile doğru orantılıdır. O nedenle Sivas Belediyesi'nin Stratejik Yönetim Modelinin en temel öğelerinden birisi de ilişki yönetimi olmuştur.

Sivas Belediyesi'nin oluşturduğu Stratejik Yönetim Modelinin başarılı olabilmesi için kent içerisinde kentsel gelişime katkısı olacak kurum ve kuruluşların destekleri de önemli bir etken olacaktır. Sivas Belediyesi katılımcı ve değişime açık bir yönetim tarzını benimsemiştir. Bu Stratejik Yönetim Modeli bu özelliğin daha da geliştirilmesini gerekli kılacaktır. Paydaşlar olarak adlandırılan ve Sivas içinde bulunan herkes bu yönetim tarzına destek vermeli ve Sivas'ın gelişmesine ve modern dünyada yerini almasına katkıda bulunmalıdır. Bu modelde özellikle ilişki yönetimi kapsamında bu konu ele alınacak, kent içindeki herkesin oluşturabileceği katkı alınacak ve karşılıklı anlayış ve hoşgörü ortamında belediyeçilik hizmetleri en etkin şekilde kentin hizmetine sunulacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 1

KENTSEL GELİŞİM VE KALKINMA

Modern ve çağdaş dünyada yerini almış bir Sivas için topyekün kentsel gelişme ve kalkınma programının hayata geçirilmesi

- *Kentleşme ve Kentsel Dönüşüm Çalışmaları*
- *Yeşillendirme ve Çevre Koruma*
- *Kent Standartları ve Kent Mobilyaları*
- *Altyapı-Ulaşım Çalışmaları ve Trafik Düzenlemeleri*
- *Kentin Su İhtiyacının Karşılanması*
- *Kentin Düzenli ve Kontrollü Olarak Büyümesi ve Gelişiminin Sağlanması*
- *Sağlıklı Yaşam Ortamlarının Oluşturulması*
- *Kent Ekonomisinin Canlandırılması ve Ticari Alanların Artırılması*

1 KENTSEL GELİŞİM VE KALKINMA

Sivas, bulunduğu coğrafya itibari ile kış koşullarının yoğun olduğu, daha çok kamu yapılanmasının bulunduğu ve ticari hayatın çevre illere göre daha az olduğu bir kentimizdir. Türkiye Cumhuriyeti tarihinde çok önemli bir yeri olan ilimizin modern dünyadaki yerini alması da o derece önemlidir. Bu nedenle, Sivas'ın hem zor kış koşullarına uyum sağlayabilecek nitelikler ile donatılması hem de her açıdan bir şehirleşme örneği haline gelmesi için Sivas Belediyesi tüm imkânlarını seferber edecektir.

Burada bir önemli nokta da Sivas'ın Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasındaki rolüdür. İlimiz üstlenmiş olduğu bu görevi zamanında başarı ile tamamlamıştır. Bu sorumluluğu geleceğe de taşımak gerekmektedir. Çünkü Sivas'ın gelişip büyümesi, Sivas'ta başlayan Türkiye Cumhuriyeti'nin gelişip büyümesinin bir yansıması olarak düşünülebilir. Bu açıdan bakıldığında da Sivas'ın kentsel gelişimi hem belediyemiz, hem de bölge açısından stratejik bir konu olarak değerlendirilmektedir. Ancak, kentimizde altyapı hizmetleri büyük bir oranda tamamlanmış olmasına rağmen, çarpık yapılaşma ve köylerin belediye sınırları içine alınması kent gelişimini olumsuz etkilemiştir. Ancak kent kültürünün etkisi ile kentsel gelişim alanında olumlu yönde yapılacak çok şey mevcuttur. Önümüzdeki yıllarda bu sorunların üzerine gidilmesi ve mutlak çözümler üretilmesi gerekmektedir. Bu nedenle, Sivas Belediyesi'nin kentsel yönetim anlayışını oluşturmak üzere belirlenen stratejik amacı şu şekilde ifade edilmiştir.

Stratejik Amaç:

Modern ve çağdaş dünyada yerini almış bir Sivas için topyekün kentsel gelişme ve kalkınma programının hayata geçirilmesi

Sivas Belediyesi'nin uygulayacağı kentsel kalkınma programının odaklanacağı alanlar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir. Şekil 2'de bu kalkınma programının elemanları gösterilmektedir.

- Kentleşme ve kentsel dönüşüm çalışmaları
- Yeşillendirme ve çevre koruma
- Kent standartları ve kent mobilyaları
- Altyapı-Ulaşım çalışmaları ve trafik düzenlemeleri
- Kentin su ihtiyacının karşılanması
- Kentin düzenli ve kontrollü olarak büyümesi ve gelişmesinin sağlanması
- Sağlıklı yaşam ortamlarının oluşturulması
- Kent ekonomisinin canlandırılması ve ticari alanların artırılması

Sivas Belediyesi bu kapsamda öncelikli olarak kentsel gelişim ve kalkınma programını oluşturacaktır. 2007 yılında ileriye yönelik nüfus projeksiyonlarını da içerecek şekilde kentin gelişimi ve kalkınmasına yönelik bir program oluşturulacaktır. Bu program 5'er yıllık periyotlarda sürekli incelenerek güncellenip uygulanacaktır. Bu programın temel unsurlarından birisi sadece belediye

yönetimi açısından bir yapılanma önermesi olacaktır. Diğer alanlarda ortaya çıkan gereksinimler ise ilgili kamu ve özel kesim temsilcileri ile paylaşılacaktır. Bu kapsamda 2007 yılında yapılacak ve bütçelenecek faaliyetler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.



Şekil 2. Sivas Belediyesi Kentsel Gelişim ve Kalkınma Programı

Kentleşme ve Kentsel Dönüşüm Çalışmaları

Sivas ili içerisinde geleceğe yönelik projeksiyonlar yapılmadan oluşturulmuş kentsel yapılanma kentin günümüz ihtiyaçlarını karşılamada yetersiz kalmaktadır. Yollar dar, bitişik nizam yoğun ve düzensiz bir yapılaşma mevcuttur. Tarihi eserler kent içinde kaybolmuş durumdadır. Kent nüfusunun artması ile yeni konut ihtiyaçları da ortaya çıkmaktadır. Bu ihtiyacın rasgele değil kontrollü yapılması

kentsel gelişim için çok önemlidir. Bu nedenle kentleşme kapsamında 2007-2011 yılları arasında Sivas Belediyesi şunları hedeflemektedir;

- “Sivas İçin En Güzel Proje” yarışması düzenlenerek çok sayıda proje üretilmesi sağlanacak ve bunlardan uygun olanlar uygulamaya konulacaktır.
- Kentin içinde okullar başta olmak üzere kamu kurumlarının bakım ve onarım çalışmalarına destek verilecektir.
- Kent içinde belirli caddeler yayalaştırılacaktır.
- Kentin Nazım İmar Planı ve şehir planları tamamlanacaktır.
- Kentin halihazır haritası oluşturulacaktır.
- Kent içinde alternatif itfaiye veya ilk müdahale istasyonları kurulacaktır.
- Mevcut mezarlıklar iyileştirilecek ve yeni mezarlık alanları oluşturulacaktır. Eski tip mezarlardan uygun olanlar yeni tip mezarlıklara dönüştürülecektir.
- Büyük ticaret merkezlerinin oluşturulması için alanlar ayrılacaktır.
- Gençlik merkezleri oluşturulacaktır.
- Doğalgaz uygulamalarının yaygınlaştırılması için çalışmalara destek verilecektir.
- Kent içinde prestij binaları vb. gibi prestij alanları oluşturulacaktır.
- Kış koşulları ile mücadele planı hazırlanacak ve kış şartları başlamadan vatandaşlarımız ile paylaşılacaktır.
- Kentin yeni konut ihtiyaçlarını karşılayacak, altyapısı düzgün, uzun yıllar kent içinde yaşayanlara nefes aldıracak, yeşili bol toplu konut alanları oluşturulacaktır.
- Sivas’tan daha gelişmiş illerdeki uygulamalar yakından incelenecek ve kent kültürü ve yapısı ile uyumlu olan örnekler, gerekli uyarlamalar yapılmak sureti ile kentimizde de gerçekleştirilmeye çalışılacaktır.

Mevcut kentin uygun olan bölgelerinin Kentsel Dönüşüm Projeleri ile geçmişten geleceğe Sivas’ı yansıtacak yapıya büründürülmesine ihtiyaç vardır. Kentsel Dönüşüm kapsamında 2007-2011 yılları arasında Sivas Belediyesi şunları hedeflemektedir;

- Kentin planlanan gelişimine yönelik olarak muhtelif yerlerde toplu konut alanları oluşturulacaktır.
- Kent içerisinde değişik semtlerde semt konakları oluşturulacaktır.
- Kent içerisinde değişik semtlerde spor ve kültür alanları oluşturulacaktır
- Yürüyüş ve koşu parkurları yapılacaktır.
- Okulların bahçelerinde spor alanları oluşturulacaktır.
- Sivas’taki atıl durumda olan kamu alanlarının değerlendirilmesi için girişimlerde bulunulacaktır.
- Merkeze bağlı civar köyler şehir planına alınarak kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında gelecek ihtiyaçları dikkate alınarak değerlendirilecektir.
- Kentte bulunan cadde ve sokak tabelaları yenilenecektir.
- Ata Sanayi sitesi kaldırılacaktır.

- Sektörel bazda faaliyet gösteren işyerlerinin (Mermer atölyeleri, hurdacılar, tüpgaz depoları, fırıncılar vb. gibi) şehrin dışına taşınması sağlanacaktır.
- Hizmet tesisleri ve hizmet alanlarının oluşturulması amacı ile gerekli görülen yerlerde kamulaştırma çalışmaları yapılacaktır.
- Eski sanayi bölgesi boşaltılacaktır (Kepçeli Mevkii)
- Çevre düzeni ve bölge planları hazırlanacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Yeşillendirme ve Çevre Koruma

Sivas'ın nüfusu hızla gelişmekte, kent içindeki mevcut yeşil alanlar yeterli olmamakta, vatandaşlarımızın dinlenebilecekleri ve çocuklarımızın oyun oynayabilecekleri alanlara ihtiyaç duyulmaktadır. Son iki yıl içerisinde Sivas Belediyesi tarafından gerçekleştirilen yeşillendirme, park uygulamaları ve çevre düzenleme çalışmalarına vatandaşların gösterdiği büyük ilgi ve takdir bu konudaki çalışmaların hem önemine işaret etmekte hem de bu konudaki ihtiyaca dikkatleri çekmektedir. Kentin içinden geçen Mısırlırmak ve çevresinden geçen Kızılırmak ile yeşillendirmeye müsait bir ortam söz konusudur. Ayrıca kentin çevresindeki boş alanları değerlendirmek sureti ile kentin ileriye doğru belirli şekillerde yönlendirilmesi ve yeşil alanların çoğaltılması da mümkündür. Bu kapsamda Sivas Belediyesi “Yeşil ve Yaşanabilir Bir Kent” programını uygulamaya koyacaktır. Bu program kapsamında hem mevcut yeşil alanlar korunacak ve çevre sorunlarına neden olan unsurlar ortadan kaldırılacak hem de yeni yeşil alanlar ve çevre düzenlemeleri gerçekleştirilecektir. Bu stratejik öneme sahip konu ile ilgili olarak 2007–2011 yılları arasında şunların yapılması hedeflenmiştir;

- Kentin temizlik çalışmaları ve çevre düzenlemesine yönelik hizmetleri devam edecektir.
- Kent temizlik eylem planı oluşturulacak ve günün ihtiyaçlarına göre sürekli olarak güncellenecektir.
- Kent içerisinde yürütülen temizlik faaliyetlerinde poşet uygulamasına gidilecektir.
- Çöp döküm alanı rehabilite edilecektir.
- Kentin her iki girişinin çevre düzenlemesi yapılacaktır.
- Kentte yeni yeşil alan ve parklar oluşturulacaktır.
- Paşabahçe Projesinin kalan etapları tamamlanacaktır.
- Aksu Projesi tamamlanacaktır.
- Kızılırmak Projesi hayata geçirilecektir.
- 27 Haziran Parkı tamamlanacaktır.
- Selçuk Parkı düzenlenmesi tamamlanacaktır.
- Kale Parkı ve çevresi ile ilgili düzenleme çalışması yapılacaktır.
- Kent içinde bulunan dereler ıslah edilecektir.
- Çocuklar için kapalı ve açık oyun alanları yapılacaktır.

- Kent içinde özel kurumlar, okullar, esnaf ve diğer sivil toplum örgütleri için ağaçlandırma ve hatıra ormanı alanları ayrılacaktır. Bu uygulama teşvik edilecektir.
- Arıtma tesisleri kurularak hem katı atıkların, hem de kullanılmış su atıklarının çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf edilmesi sağlanacaktır.
- Atık yönetim sistemi kurulacak, katı ve tıbbi atıkların bertaraf edilebilmesi için özel alanlar oluşturulacak ve gerekli sistemler kurulacaktır.
- Şehre yakın bölgelerde mesire alanları oluşturulacaktır.
- Okulların bahçelerinde mümkün olan yerlerde yeşillendirme çalışmaları yapılacaktır.
- “Senin Bir Dikili Ağacın” olsun kampanyası başlatılacaktır. Bu kapsamda sivil toplum örgütleri, okullar ve firmalara yönelik ağaçlandırma alanları oluşturulacaktır.
- Ağaç, çalı ve süs bitkisi ve mevsimlik çiçek dikimi ve bakımı her yıl düzenli olarak gerçekleştirilecektir.
- Parklarda otomatik sulama sistemleri kurulacaktır.
- Çevre bilincini artırmak amacı ile halka yönelik eğitim programları düzenlenecek ve yazılı-görsel araçlarla bu programlar desteklenecektir.
- Ekolojik dengenin korunması amacı ile denetimler sürekli olarak yapılacaktır.
- Hafriyat döküm sahaları sürekli olarak denetlenerek, kaçak dökümlerin ortadan kaldırılması sağlanacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Kent Standartları ve Kent Mobilyaları

Modern dünya kentlerinin en önemli özelliklerinden birisi de görüntü ve gürültü kirliliğinden arındırılmış olmalarıdır. Sivas ilimizde her iki konuda da büyük eksiklikler bulunmakta ve kent içerisinde görüntü ve gürültü kirliliğini önleyici tedbirlere ihtiyaç duyulmaktadır. Sivas Belediyesi bu konuda önemli çalışmalar başlatmıştır. Önümüzdeki yıllarda da bu çalışmalara devam edecektir. Kent Estetik Komisyonu ile bu standartlara uygunluk kontrol edilecektir. Genel olarak bu başlık altında 2007-2011 yıllarında yapılması planlanan hedefler şu şekilde özetlenebilir;

- Kent içinde Sivas kültürü ile uyumlu kent mobilyaları oluşturulacak ve kentin park bahçeleri, caddeleri vb. gibi alanları bu mobilyalar ile donatılacaktır.
- Kent içinde kentsel standartlar oluşturulacaktır. Bu kapsamda;
 - Kaldırım standartları belirlenecektir.
 - Tabela standartları belirlenecektir (prototip uygulamalar yapılacak ve müracaatlar bu kapsamda değerlendirilecektir)
 - Bina çevre standartları belirlenecektir (prototip uygulamalar yapılacak ve müracaatlar bu kapsamda değerlendirilecektir)

- Dükkan görüntü standartları belirlenecektir (prototip uygulamalar yapılacak ve müracaatlar bu kapsamda değerlendirilecektir)
- Pazaryeri denetleme standartları oluşturulacaktır (yaygınlaştırılacak, tüm pazaryerleri bu kapsamda yeniden düzenlenecektir.).
- Gürültü ile ilgili standartlar ve süreçler oluşturulacaktır.
- Hava, gürültü ve ses kirliliği ile ilgili çalışmalar yapılacak, şehrin gürültü ve ses kirliliği haritası oluşturulacaktır.
- Yol işaretlendirme standartları oluşturulacak, kasisler ve tümsekler boyanacaktır.
- Kent içindeki mezarlık standartları oluşturulacak ve Yukarı Tekke Mezarlığı gibi yeniden düzenlenecektir.
- Taksi duraklarının yerleri ile ilgili standartlar geliştirilecek ve mevcut duraklar bu kapsamda yeniden değerlendirilecektir.
- Kent içindeki büfe ve çay ocaklarının yapılanması ile ilgili standartlar geliştirilecektir. Mevcutlar bu kapsamda yeniden değerlendirilecektir.
- Kent içinde hobi bahçeleri oluşturulacak ve bununla ilgili standartlar belirlenip uygulanacaktır.
- Kent içerisinde çevre estetiğini bozan tabela ve afişlerin kaldırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Altyapı- Ulaşım Çalışmaları ve Trafik Düzenlemeleri

Sivas Belediyesi'nin var olan alt ve üst yapı eksiklikleri giderilmekte, mevcut su kanalizasyon şebekeleri zaman zaman yenilenmekte ve sürekli izlenmektedir. Ayrıca kent içinde doğal gaz uygulamaları hızla genişletilmektedir. Çalışmaların sadece kentin merkezi ile sınırlı kalmayıp her bölgenin ihtiyacı olan alt yapı yatırımlarının önceliklendirilmesi ve planlanması gerekmektedir. Bu kapsamda 2007-2011 yılları için şunlar hedeflenmektedir;

- Şu ana kadar kent içerisinde üretilen hizmetler ile kent ihtiyaçları arasındaki ilişkiyi kurabilmek amacı ile kent hizmet haritası oluşturulacaktır. Bu haritada yapılan hizmetler ile yapılması gereken hizmetler farklı renklerde gösterilerek hem belediye hizmetlerinin kent içinde uygun dağılımı sağlanacak hem de ihtiyacı yüksek olan alanlar görülerek önceliklendirmeler daha kolay yapılabilecektir.
- Kentin su ihtiyacını karşılayacak şekilde su şebekesi tamamlanacak veya yenilenecek ve su kalitesinden taviz verilmeyecektir.
- Yağmur suyu ve sel ile mücadele edebilmek için etkin bir yağmur suyu hattı oluşturulacaktır.
- Atık suların toplanıp bertaraf edilmesi için gerekli olan kanalizasyon şebekesi tamamlanacaktır.

- Tatlı su şebekesi gözden geçirilerek gerekli görülen kısımlar rehabilite edilecektir.
- Kentin su ve kanalizasyon haritası sayısallaştırılacaktır.

Kentin önemli bir sorunu da **ulaşım** sorunudur. Kent içerisinde vatandaşlarımızın en rahat şekilde seyahat edecekleri ve gitmek istedikleri yere en kısa sürede gidecekleri bir sistem oluşturmak amacı ile çalışmalar hızla devam etmektedir. Bu kapsamda 2007–2011 yılları için hedeflenen konular şunlardır;

- Ulaşım master planı hazırlanacaktır.
- Raylı sistemlerin kente getirilmesi için olurluluk çalışmaları yapılacaktır.
- Havaalanı – şehir merkezi alternatif ulaşım yolu ile ilgili olurluluk çalışmaları yapılacaktır.
- Kavşak çalışmaları hızla yürütülecek ve kentin ana caddelerinde mümkün olan noktalarda kavşaklar geliştirilecektir.
- Yaya alt geçitleri gözden geçirilerek, ihtiyaç olan yerlerde düzenlemeler yapılacaktır.
- Gerekli olan kavşaklarda kameralı izleme sistemi kurulacaktır.
- Kent içinde ulaşım şebekesinin haritası çıkarılacak ve özellikle kent merkezinden diğer yerlere ulaşabilmek için alternatif yollar oluşturulacaktır.
- Kent içindeki ara yolların ana yollar ile bağlantıları düzenlenecektir.
- Özel halk otobüslerinin rotaları ile ilgili bir çalışma yapılacak ve rota optimizasyonuna gidilecektir.
- Otobüs duraklarında düzenlemelere gidilecektir.
- Halk otobüsü şoförleri eğitime tabi tutularak vatandaşlara karşı davranışları iyileştirmeye çalışılacaktır.
- Kentin yol ve asfalt ihtiyaçları belirlenecek ve eksiklikler giderilecektir.
- Kent içerisinde yeni yollar açılacak, mevcut yolların bakım ve onarımları tamamlanacaktır.
- Ulaşımı kolaylaştırmak amacı ile uygun görülen yerlerde köprü ve köprülü kavşak uygulamaları hayata geçirilecektir (Karşıyaka Köprüsü, Hastaneler Caddesi Kavşağı vb. gibi).
- Kaldırımlarda başlatılan modernizasyon çalışmaları yaygınlaştırılacaktır.
- Yolların ışıklandırılmasında karşılaşılan sorunların üzerine gidilecektir.
- Kentte bulunan sinyalizasyon sistemi sürekli olarak geliştirilecektir.
- Yeni yol çalışmaları imar planına alınırken mümkün olduğu kadar geniş ve gelecekte oluşabilecek ihtiyaçları karşılayacak şekilde hazırlanacaktır.
- Ara sokaklardaki yolların asfalt ve kaldırım ihtiyaçları giderilecektir. Doğalgaz çalışmalarının tamamlanması ve diğer alt yapı eksiklikleri giderildikten sonra asfaltlama çalışmaları hızla başlayıp tüm kentin asfalt ihtiyacı büyük oranda giderilecektir.
- Asfalt yamaları yakından izlenecek ve verimsiz çalışmalar önleneyecektir.
- Şehrin muhtelif yerlerine (Devlet Hastanesi öncelikli) otoparklar yapılacak, yeni yapılacak olan binalarda otopark zorunluluğu getirilecektir.
- Kentin otopark ihtiyacına cevap verebilmek amacı ile cep otoparkları yapılacaktır.
- Kent içinde trafik eğitim parkı yapılacaktır.

- Kent içinde uygun olan yerlere bisiklet yolları yapılacaktır.
- Kent içi levha ve yönlendirmeler kontrol edilecek ve eksiklikler giderilecektir.
- Kent içinde bulunan cadde ve bulvarlarda düzenlemeler yapılacaktır.
- Mesire alanlarına gitmekte güçlük çeken vatandaşlarımız için ulaşım imkânları oluşturulacaktır.
- Otogar bünyesinde düzenlemeler yapılarak, daha sağlıklı ulaşım imkânlarının sunulması sağlanacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Kentin Su İhtiyacının Karşılanması

Su üretim ve tüketimi günümüzde belediyelerin en kritik hizmetlerinden birisidir. İnsan sağlığını direkt olarak etkilediğinden bu hizmetin çok dikkatli yapılması gerekmektedir. Dünyadaki su rezervlerinin tükenmesi nedeni ile yakın gelecekte su sıkıntılarının başlayacağı da dikkate alındığından Sivas ilinin böyle bir olumsuzluk ile baş başa kalmaması için her türlü plan ve projenin bugünden düşünülmesi gerekmektedir. Bu kapsamda 2007–2011 yılları arasında şunlar hedeflenmektedir;

- Mevcut kaynakların korunması ve su kirliliğinin önlenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Yeni kaynak arayışları sürecektir.
- Yapılacak olan baraj vb. yollar ile su depolama imkânları artırılacaktır.
- İleriye yönelik su tüketimi simülasyonları yapılarak kentin mevcut su bütçesi ve ileriye yönelik su ihtiyacını gösteren gerekli su bütçeleri çıkartılacaktır.
- 4 Eylül barajının faaliyete geçmesi için gerekli çalışmalar yürütülecektir.
- Yeni terfi merkezleri oluşturulacaktır.
- Tatlı su dağıtım sistemi gözden geçirilerek, kuyrukların oluşmasını önleyecek bir sistem geliştirilecektir.
- Şehrin su kayıplarının önlenmesi için çalışmalarda bulunulacak ve bu oran %25'lerin altına indirilmeye çalışılacaktır.
- Su kuyularından gerekli görülenler kamera sistemi ile 24 saat izlenecektir.
- İçme suyu yumuşatma tesisinin kurulabilmesi için olurluluk çalışması yapılacak, ortaya çıkan olurluluk durumuna göre eylem planları hazırlanacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Kentin Düzenli ve Kontrollü Olarak Büyümesi ve Gelişmesinin Sağlanması

Sivas ili sürekli gelişen ve büyüyen bir yapıya sahiptir. Burada dikkat edilmesi gereken konulardan bir tanesi de büyüme ve gelişmenin kontrol altında yapılmasıdır. Şehrin bu açıdan kendi haline bırakılmaması gerekir. İmar planları ona göre yapılmalı ve kentleşme süreci kontrol altında yürütülmelidir. Toplu konut alanları, ticaret merkezleri, ulaşım planları ve alt yapı çalışmaları bu alanlara uygun olarak yürütülmelidir. Bu kapsamda 2007–2011 yılları arasında şunlar hedeflenmektedir;

- Kentin gelişiminin hangi yönlerde olabileceği değerlendirilecektir.
- İmar planları tamamlanacaktır.
- Alt ve üst yapı ihtiyaçları belirlenecektir.
- Kentin planlanan şekilde gelişimine yardımcı olmak üzere yapılaşma ve özel teşebbüsler desteklenecektir.
- Kamu kuruluşları ile ortak çalışmalar yapılarak yeni yerleşim bölgeleri birlikte planlanacaktır.
- Kentin geleceğe yönelik 10 ve 20 yıllık nüfus projeksiyonları yapılacak ve bu kapsamda kentin büyümesi için planlar oluşturulacaktır.
- Halkımızın ucuz konut elde edebilmesi için TOKİ ile ilişkiler geliştirilip toplu konut alanlarının uygulaması yapılacaktır. Bu alanlarda yeşil alan düzenlemeleri ve alt yapı standartlara uygun olarak geliştirilecektir. Bu alanların kent merkezi ile bağlantı yolları yeterince geniş ve Sivas'a yakışır şekilde olacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Sağlıklı Yaşam Ortamlarının Oluşturulması

Belediyeler hizmetleri üretmek kadar ürettikleri hizmetlerin ve kent içinde yürütülmekte olan her türlü aktivite ve çalışmanın insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde gerçekleştirilmesini de sağlamak durumundadırlar. Bu kapsamda hem belediye denetimleri etkin bir şekilde devam edecek hem de belediye kendi hizmetlerinde sağlıklı ortamlar oluşturmayı birincil unsur olarak görecektir. Bu kapsamda 2007-2011 yılları için şunlar hedeflenmektedir;

- Halk sağlığı ile ilgili broşürler ve bilgi notları hazırlanacaktır.
- Sağlıklı bir yaşam için spor teşvik edilecektir. Spor tesisleri açılacak ve özellikle mahalleler arası spor turnuvaları düzenlenecektir.
- Halkın toplu olarak bulunduğu alanlar temizlenecek ve gerekli olan yerler yıkanacaktır.
- Sokaklar periyodik olarak temizlenecek ve yıkanacaktır.
- Su dağıtımında klorlama çalışmaları aksatılmadan yürütülecektir. Bu kapsamda su yumuşatma operasyonları ile vatandaşların ağız tatlarının bozulmaması için çalışmalar yapılacaktır.
- Gıda ve sağlık denetimleri ilgili kurum ve kuruluşlar ile birlikte etkin şekilde yürütülecektir. Bu kapsamda zabıta hizmetleri artırılabilecektir.

- Pazaryerleri açılacak ve mümkün olan yerlerde pazaryerleri kapalı alanlar içine çekilerek sağlıklı ortamlar oluşturulacaktır.
- Pazarların temiz ve hijyenik olması amacı ile pazar denetimleri aksatılmadan yürütülecektir.
- Çöp varilleri sık sık dezenfekte edilecek ve sivrisinekler için ilaçlama programları tüm kenti kapsayacak şekilde devam edecektir.
- Başboş hayvanların rehabilitasyonu ile ilgili çalışmalar devam edecek ve mevcut yerlerin kapasitesi artırılabilecektir.
- İlaçlama ve dezenfeksiyon faaliyetleri sürekli olarak gerçekleştirilecektir.
- Kurban bayramında sağlıklı kesim alanları oluşturulacaktır.
- Vatandaşların mezarlıklarda her türlü ihtiyaçlarını görebilecekleri tesisler yapılacaktır (Gasilhane, taziye salonu, idari bina vb. içerecek biçimde).

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Kent Ekonomisinin Canlandırılması ve Ticari Alanların Artırılması

Sivas, Cumhuriyet'in kurulmasında önemli bir rol aldığı için başından beri tüm kamu kuruluşlarının bölgedeki merkezi haline gelmiştir. Bunun sağladığı birçok avantaj ile birlikte kamu hizmetinde çalışmak durumunda olan vatandaşlarımızın özel girişime yönelimi azalmıştır. Günümüzde kamu hizmetlerinin özelleştirilmesi ve eskisi kadar insan hayatı üzerinde etkisinin olmaması nedeni ile bu alanda yenilenme ve gelişme hızı yavaşlamıştır. Otobüs şirketlerinin çoğalması ve rekabet şartlarının artması ile tren yolculuklarında önemli bir düşüş görülmüştür. Havaalanının hizmete girmesi ile bu düşüş otobüslerde de görülmeye başlayacaktır. Bunun gibi birçok alanda yenilenmeye ve yeni yaklaşımlar geliştirmeye ihtiyaç vardır. Artık Sivas ilinde de özel teşebbüslerin oluşturulması ve kentin gelişimi sürecinde bu teşebbüslerin etkin olarak rol alması önemli görülmektedir.

Ayrıca kentimizin en önemli sorunlarından birisi de işsizliktir. Artık devletimizin istihdam olanakları çok azalmıştır. Kentin nüfusu büyümekte ve yeni nesiller kendilerine iş alanları oluşturmak istemektedirler. Kent ekonomisinin canlanması işsizlik sorununun önlenmesine de katkıda bulunacaktır.

Bu nedenle, Sivas Belediyesi kent içerisinde her türlü özel teşebbüsü yasal sınırlar içinde olmak koşulu ile destekleyecektir. Bu kapsamda 2007–2011 yılları için şunlar hedeflenmektedir;

- Yeni ticaret merkezlerinin oluşturulması için çalışmalar yapılacaktır.
- İmar planlarında kent ekonomisini canlandıracak alanlar ayrılacaktır.
- Genç girişimcileri desteklemek amacı ile üniversitemiz ile ortaklaşa Teknokent ve KOBİ destek programlarının yapılması için girişimlerde bulunulacaktır. Bu kapsamda

TÜBİTAK'ın genç girişimcileri destekleme programı kapsamında verilen desteğin ilimiz içerisinde değerlendirilmesine çalışılacaktır.

- Sivas dışında bulunan ve ticaret yapan iş adamlarımızdan bu konuda destek alınmaya çalışılacak ve onların Sivas'a yatırım yapmaları için ortamlar oluşturup, gerekli destek verilecektir. Bu konuda hükümetimiz ve valiliğimiz ile birlikte programlar düzenlenecektir.
- Esnaf Ve Sanatkâr El Sanatları fuarı devam ettirilecek ve çevre illerden katılım sağlanacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ 2

KÜLTÜREL KALKINMA

Sivas'ın her ile nasip olmayan kültürel değerlerinin, tarihi eserlerinin ve doğa harikası güzelliklerinin yönetilmesi (korunması, kollanması, tanıtılması, kente getireceği güzelliklerin öne çıkartılması, onlardan dersler çıkartılması vb.) ve orijinal yapılarını bozmadan kent ekonomisine katkı sağlayacak şekilde onlardan faydalanılmasını gerçekleştirmiş bir tarih ve kültür şehrine dönüştürülmesi için kültürel kalkınma programının uygulanması

- Kültürel Motivasyon
- Tarihin Bilincinde Olma
- Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma
- Turizm Hamlesi
- Etkin Tanıtım

2 KÜLTÜREL KALKINMA

Sivas kendine özgü kültür yapısı ile ülkemizin seçkin kültür kentlerinden birisidir. Bu nedenle “**Sivas nerede ise kültür oradadır**” düşüncesi ulusallaştırılmalıdır. Sahip olduğu kültürel değerler açısından Sivas ilinin yeterli olduğunu söylemek mümkündür, fakat bunun etkin düzeyde kullanıldığını söylemek doğru olmaz. Her ile nasip olmayan tarihi eserleri, doğa harikaları ve güzellikleri ile dolu kentimizin tarihi ve kültürel niteliklerini öne çıkartmak kentin gelişimi ve ekonomisinin canlanması açısından çok önemli görülmektedir.

Gerek Valiliğimiz, gerek diğer sivil toplum örgütleri ve kamu kuruluşlarımız bu konuda çok hassas davranmakta ve sürekli kültürel ve tarihi yönümüzü öne çıkartacak aktiviteler gerçekleştirmek üzere plan ve programlar yapmaktadırlar.

Ancak şu ana kadar kentin sahip olduğu kültürel değerler istenilen düzeyde tanıtılamamış ve tarihi eserler kent için fayda üretecek şekilde değerlendirilememiştir. Hâlbuki bu eserlerin korunma ve kollanması kadar yönetilmesi de önemlidir. “Kültür ve tarihin yönetilmesi” Sivas için su kadar önemli konulardan birisidir. Unutulmamalıdır ki yönetim ağırlıklı bir düşünce ile olayı ele almayınca bu eserleri kollama ve koruma çalışmaları da istenilen düzeyde olamamaktadır.

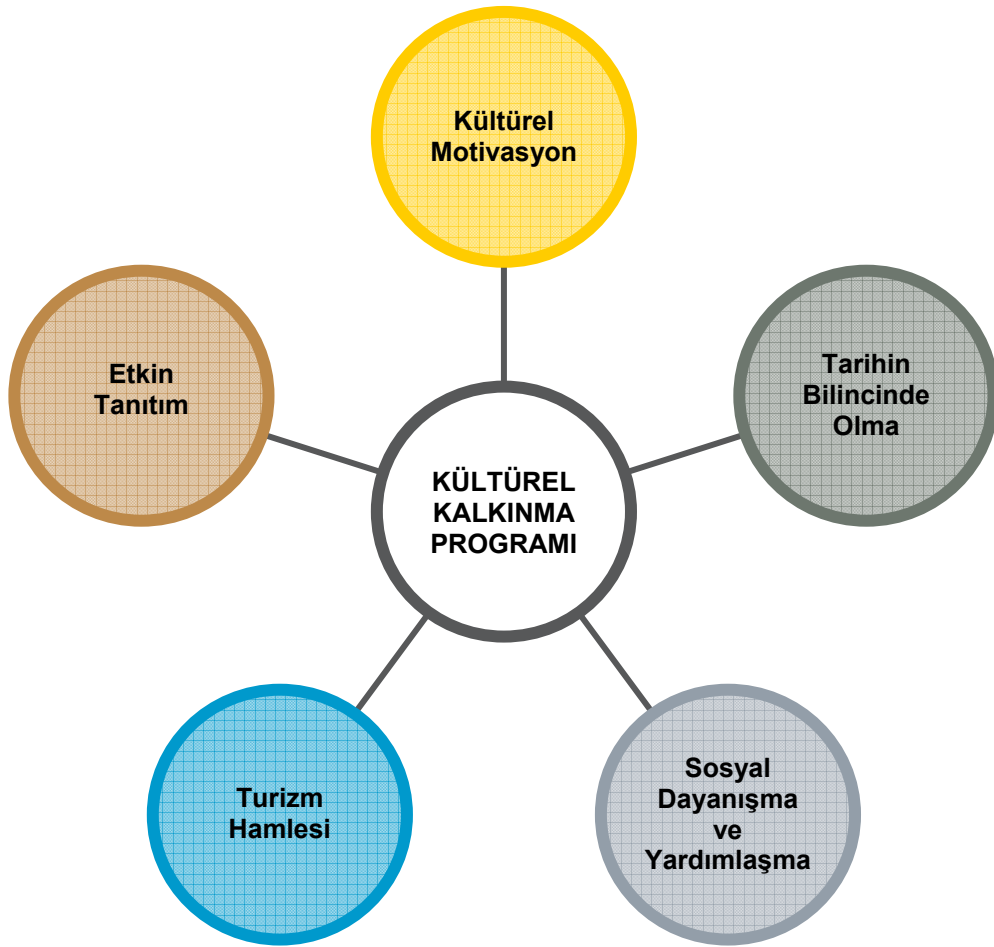
Kent içinde Sivas kültürünü öne çıkartacak her türlü aktivitenin desteklenmesi, tarihi eserlerin dikkatlice korunması ve geçmişten geleceğe dersler üretecek şekilde değerlendirilmesi, sanat faaliyetlerinin etkinleştirilmesi, sahip olunan değerlerden turizm vb. gibi yollar ile hem kent ekonomisine katkıda bulunulması hem de kentin dış dünyaya tanıtılması belediyenin stratejik öncelikleri arasında olacaktır. Bunun için kent içerisinde çok kapsamlı bir **kültürel kalkınma programının** uygulanması hayati önem taşımaktadır. Bu nedenle, Sivas Belediyesi’nin kültür ile ilgili yönetim anlayışını oluşturan stratejik amacı şu şekilde belirlenmiştir;

Stratejik Amaç:

Sivas’ın her ile nasip olmayan kültürel değerlerinin, tarihi eserlerinin ve doğa harikası güzelliklerinin yönetilmesi (korunması, kollanması, tanıtılması, kente getireceği güzelliklerin öne çıkartılması, onlardan dersler çıkartılması vb.) ve orijinal yapılarını bozmadan kent ekonomisine katkı sağlayacak şekilde onlardan faydalanılmasını gerçekleştirmiş bir tarih ve kültür şehrine dönüştürülmesi için kültürel kalkınma programının uygulanması

Sivas Belediyesi'nin uygulayacağı **kültürel kalkınma programının** odaklanacağı alanlar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir. Şekil 3'de bu kalkınma programının elemanları gösterilmektedir.

- Kültürel motivasyon
- Tarihin bilincinde olma
- Sosyal dayanışma ve yardımlaşma
- Turizm hamlesi
- Etkin tanıtım



Şekil 3. Sivas Kültürel Kalkınma Programı

Kültürel Motivasyon

Kentimiz ve kentlimizin kültürel değerleri ile sürekli öğündükleri görülmesi rağmen, bu değerlerin günlük hayatın aktif bir parçası olması noktasında gerekli motivasyonun eksik olduğu görülmektedir. Sivas Belediyesi bu motivasyonu oluşturup kültürel canlılığı harekete geçiremez ise kültürel kalkınma programın istenilen faydayı üretmeyecektir. Bu nedenle 2007–2011 yılları için kültürel kalkınma programı kapsamında şunlar hedeflenmiştir;

- Kentin kültür envanteri çıkartılacak ve kültür haritası oluşturulacaktır.
- Kentin kültürel risk planı hazırlanacaktır.
- Semtlerde kent evleri oluşturulacak ve özellikle çocuk kütüphaneleri geliştirilecektir. Bu evlerde muhtarlar için yerler ayrılacak ve muhtarlık hizmetleri desteklenecektir.
- Kültürel değerler tek tek sınıflandırılacak ve onlar ile ilgili kentin durumu ortaya konulacaktır.
- Üniversitemiz ve diğer üniversitelerden kültür ve tarih konusunda uzman araştırmacılar ile kentimizin kültürel derinliğinde yatan temel değerler ve geçmiş uygulamalar ortaya çıkartılacaktır.
- Yaşayan kültür ile geçmişten gelen kültürel değerler birbirleri ile kaynaştırılacak ve böylece hayatımızdan çıkmak durumunda olan kültürel değerlerin tekrar canlandırılması için aktiviteler gerçekleştirilecektir.
- Tarihi Sivas Evleri canlandırılacaktır.
- Uluslararası kültür ve sanat festivali gibi etkinlikler ile Sivas kültürü öne çıkartılmaya çalışılacaktır.
- Mahalle kütüphaneleri oluşturulacaktır.
- Okullardaki kültürel aktivitelere destek verilecektir.
- Sivas'ın yöresel yemeklerini ortaya çıkartacak aktiviteler gerçekleştirilecektir.
- Sivas'a kültür ve sosyal alanlarda kalıcı eserler bırakmak amacıyla üniversite ile işbirliği yapılarak kültür ve sanat grubu oluşturulacaktır.
- Sivas kültürünün genç nesillere tanıtılması ve gelecek kuşakların Türk kültürüne adaptasyonu amacı ile ödüllü bilgi yarışmaları düzenlenecektir.
- Sivas kültürünü ve yörelerini tanıtan gezi programları düzenlenecektir.
- Sivas'ın kültürel ontolojisi oluşturulacaktır.
- Mesleki ve kültürel kurslar(el sanatları, ebru, hat, tezhip, Osmanlıca vb.) düzenlenerek hem kültürün yaşatılması hem de istihdama katkı sağlanmaya çalışılacaktır.
- Çok amaçlı kültür, sanat ve spor kompleksleri projelendirilecektir.
- "Kültür Kenti Sivas" başlıklı bir kültür kitabı yayınlanacaktır.
- Türk Halk ve Türk Sanat Müziği koroları kurulacak, mevcut korolar desteklenecek bu kapsamda konserler verilecektir.
- Halk ozanlarına gerekli destekler verilecektir.
- Kent içinde şiir konusundaki potansiyelin ortaya çıkmasını sağlamak amacı ile Sivaslı yeni şairler yarışmaları yapılacaktır.
- Kültürel bültenler çıkarılacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Tarihin Bilincinde Olma

Sivas ilinde dünyada eşine az rastlanabilir nitelikte tarihi eser vardır. Ancak bu tarihi eserler yapılaşma arasında kaldığından dolayı kente yeterince tarihi bir görünüm verememektedir. Bu nedenle Sivas Belediyesi tarihi eserleri öne çıkartabilmek amacı ile bir dizi proje hayata geçirecektir. Kentsel dönüşüm çalışmaları bu kapsamda da düşünülecektir. Tarihi Sivas Kalesinin olduğu bölge yeniden düzenlenmektedir. Bu konudaki en önemli sorun kamulaştırma çalışmalarının hızı ve yeterli kaynağın bulunmayışıdır. Bu konuda Merkezi Hükümetimiz, Valiliğimiz ve diğer ilgili kurumlar ile görüşmeler devam etmektedir. Ayrıca Sivas'ın Türkiye Cumhuriyeti tarihinde sahip olduğu tarihi önemi de ortaya çıkarmak için de çalışmalar yürütülecektir. Önümüzdeki 5 yıl içerisinde kentin tarihi görünümünü artıracak şekilde şu hedefler belirlenmiştir.

- Kentin tarihi envanteri çıkartılacak ve tarihi eserlerin yerleşimini gösteren harita oluşturulacaktır.
- Anıtlar Kurulu ile ortaklaşa çalışmalar yaparak tarihi eserlerin çevre düzenlemeleri yapılacak ve bu eserlere zarar verilmeden ziyaret edilebilecek ortamlar oluşturulacaktır.
- Kent içinde mevcut müzelere etkinlik kazandırılacak, gerek olursa yeni müzeler oluşturulacaktır.
- Açık hava müzeleri açılacaktır. Özellikle Buharlı Lokomotif Müzesi için bir olurluluk çalışması yapılacaktır.
- Yeni yapılaşma standartları belirlenirken Sivas Evleri gibi tarihi niteliği olan özelliklerin günümüz eserlerine kazandırılmasına çalışılacaktır.
- Tarihi eserlerin korunması amacı ile ulusal ve uluslararası fonlar belirlenerek, kullanılması için girişimlerde bulunulacaktır.
- Tarihi mekânlarda geçmişte gerçekleştirilen aktiviteler canlandırılacaktır.
- 4 Eylül Sivas Kongresi ve Atatürk'ün Sivas'a geliş programı ve organizasyonu her yıl olduğu gibi bundan sonra da düzenlenecektir.
- Sivas'taki tarihi anıtları anlatan bir kitap hazırlanacaktır.
- "Sivas Yaşayan Kültür Müzesi" geliştirilmek üzere bir olurluluk çalışması yapılacaktır. Bu kapsamda Türk Cumhuriyetleri'ndeki önemli tarihi eselerin benzerleri yapılarak halkımızın bilgisine ve görgüsüne sunulacaktır. Bu olurluluk çalışması sonucuna göre proje üretilecektir.
- Belediye sınırları içerisinde "Sivas Geçmişini Unutmadı" temalı geçmişte yaşanmış olan Sivas'ı birebir yaşatan bir yaşam alanı oluşturulması için olurluluk çalışması yapılacaktır. Bu olurluluk çalışması sonucuna göre proje üretilecektir.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma

Sivas kültürünün önemli bir özelliği de sosyal dayanışma ve yardımlaşmayı öne çıkartmasıdır. Bu özelliği sosyal belediyecilik uygulamalarında da etkin şekilde kullanmak Sivas Belediyesi'nin kültürel kalkınma programının bir parçasıdır. Bu kapsamda önümüzdeki 5 yıl içerisinde şunlar hedeflenmektedir;

- Yardıma muhtaç vatandaşlarımıza yapılan yardımlar devam edecektir.
- Belediyemize ait huzurevi içerisinde fiziksel iyileştirmeler yapmak, hekim ve hemşirelik hizmetleri sunmak sureti ile burada yaşayan insanların daha rahat ve sağlıklı koşullarda yaşamlarını idame ettirmeleri sağlanacaktır.
- Yaşlı, emekli ve kadınlara yönelik sosyal tesisler (dinlenme ve kültür tesisleri) yapılacaktır.
- Yaşlılara yönelik sağlık taramaları gerçekleştirilecektir.
- Madde bağımlılarına yönelik rehabilitasyon merkezi kurulacaktır.
- Kadın barınma evi açılacaktır.
- Şehir dışındaki zenginlerimizin şehirdeki ihtiyaç sahiplerine yardım etmeleri için ortamlar oluşturulacaktır.
- Öğrencilere burs verilecek ve eğitim desteği sağlanacaktır.
- Sokak çocuklarını topluma kazandırmak amacı ile diğer sosyal kurumlarla işbirliği halinde projeler üretilecektir.
- Mikrokredi Projesi hayata geçirilecektir.
- Özellikle gıda yardımlarının sunumunda hijyenik uygulamalar hayata geçirilecektir (Ekmek dağıtımının poşetli biçimde yapılması gibi).
- Yardıma muhtaç kişilere yönelik toplu sünnet ve toplu nikâh etkinlikleri düzenlenecektir.
- Fiziksel ve sosyal ortamların engelli bireyler tarafından kullanılabilir olması sağlanacaktır. Özellikle belediye hizmet binası engellilerce erişilebilir ve kullanılabilir şekle getirilecektir. Ayrıca mimari projelerin engelli vatandaşlar da dikkate alınacak şekilde oluşturulması sağlanacaktır.
- Kentin sosyal dokusunun çıkarılmasına yönelik tarama çalışmaları yapılacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Turizm Hamlesi

Turizm, şehirlerin ekonomik kalkınmasında en önemli unsurlardan birisidir. Sivas ili gibi kültürel yönü çok zengin, tarihi eserleri bol bir şehirde yeteri oranda turizm hareketinin olmaması aslında bu konunun daha önceden ihmal edilmesinin sonucudur. Sivas Belediyesi Sivas'ın turizm potansiyelinin artması için de bir dizi aktivite gerçekleştirecek ve projeler hazırlayacaktır. Kentimize gelen turistlerin

rahat hareket etmeleri için gerekli alt yapı imkânları sağlanacaktır. Önümüzdeki 5 yıl içerisinde **Sivas turizm hamlesi** başlatılacaktır. Bu kapsamda şunlar hedeflenmiştir.

- Şehrin turizm etkinliğini artıracak bir olurluluk çalışması yapılacak ve bir eylem planı oluşturulacaktır. Önemli oranda eksiklik olarak görülen unsurlar ortadan kaldırılacaktır.
- Sivas turizm hamlesini gerçekleştirmek için devletimizden alınabilecek olan destek, teşvik fonları vb. gibi aktiviteler belirlenerek özellikle müteşebbislere sunulacaktır.
- Balıklı, sıcak ve soğuk çermik gibi kaplıcaların ünü yayılarak buralara gelmek isteyenlere kolaylıklar sağlanacaktır. Bu yerler sayesinde sağlık turizmi teşvik edilecektir.
- Kaplıcalara gelen turistlerin rahat etmesi amacıyla gerekli sosyal tesisler yapılacaktır.
- Beklenmedik durumlarda Sivas dışından gelen herkese kent içindeki yaşamlarını en rahat şekilde devam ettirebilmeleri için yardım edilecektir. Dışarıdan gelenlerin kendilerini kendi evlerindeymiş gibi hissetmeleri için gerekli alt yapı oluşturulacaktır.
- Kent içindeki tarihi eserlerin kimlikleri oluşturulacak ve turistler bilgilendirilecektir.
- Turistler için gerekli olan sosyal tesisler yapılacak, eğlence ve dinlence ortamları oluşturulacaktır.
- Otel ve pansiyon ihtiyaçlarını gidermek amacı ile özel teşebbüs desteklenecektir.
- İstanbul, Ankara vb. gibi yurtiçi şehirler ile yurt dışı şehirlerden Sivas'a kültürel amaçlı geziler düzenlenecektir.
- Kış turizmi, kaplıca turizmi, sağlık turizmi gibi özel turizm alanlarına yönelik master planlar hazırlanacak ve eylem planları oluşturulacaktır.
- Turizm ile ilgili aktiviteler sürekli izlenecek ve performansın artması için iyileştirme planları yapılacaktır.
- Yurt içinde ve yurt dışında büyük turizm şirketleri ile birlikte ortak çalışmaların yolları aranacaktır.
- Şehir dışından gelen turistlere yönelik özel karşılama ve ağırlama programları düzenlenecektir.
- Yapılacak özel uygulamalar ile yabancılardan bazıları özel konuk statüsünde ağırlanacak ve onlarla beraber diğerlerinin de gelmesi sağlanacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Etkin Tanıtım

Kültürel ve tarihi eserlerin kent ekonomisine katkısının sağlanması ve fayda üretebilmesi için etkin bir şekilde tanıtılması çok önemlidir. Belediyemiz çok sayıda hizmet üretmekte bu hizmetlerin tanıtımında da sorunlar yaşanmaktadır. Hem kentin kültürel ve tarihi miraslarının tanıtılması hem ilimizdeki hizmetlerin duyurulması kültürel kalkınma programının en önemli ayağını oluşturmaktadır. Bu kapsamda;

- Kent içinde tanıtım faaliyetleri
- Ülke içinde tanıtım faaliyetleri

- Uluslararası tanıtım faaliyetleri

Şeklinde ciddi bir **tanıtım hamlesi** yapılması gerekmektedir. Sivas Belediyesi bu hamleyi gerçekleştirebilmek için hem ilgili diğer kurumlar ile ortaklaşa çalışmalar yapacak hem de kendi sorumluluk alanı içerisinde her türlü faaliyet ve projeyi gerçekleştirecek ve özel teşebbüsleri destekleyecektir. Aşağıdaki hedefler 2007–2011 yılları arasında belediyenin temel hedefleri arasında yer alacaktır;

- Kentimizin tarihi ve kültürünü tanıtmak amacı ile kültür elçileri oluşturulacaktır.
- Sivas'ta değişik yerlerde kültür evleri açılacaktır.
- Sivas dışında tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
- Sivaslı olup Sivas'ı hiç görmemiş vatandaşlarımız belediyemizin misafiri olarak kentimize davet edilecek ve kendilerine kültürümüz ve tarihimiz hakkında bilgiler verilecektir.
- Genelde Türkiye, özelde Sivas kültürünü öğreten kültür enstitülülere kurulacaktır. Bunun için Milli Eğitim Bakanlığı ile Kültür ve Turizm Bakanlığı indinde birlikte çalışmalar yapılacaktır.
- Kültürel kimliği önde görünen kişiler Sivas'a davet edilecek ve kültürün canlı tutulması sağlanacaktır.
- Düzenlenecek ulusal ve uluslararası kültür festivallerinde kültür ve tarihimizin tanınması için etkinlikler düzenlenecektir.
- Uluslararası kültür organizasyonları ile birlikte Sivas ili içerisinde dünya kültürlerini değişik açılardan tanıtan bir kültür sitesi veya Canlı Açık Kültür Müzesi kurulacaktır.
- "Fahri Sivaslı Berati" uygulaması ile kültürel yönü fazla ve kentin tanıtımına katkıda bulunacak yerli ve yabancı kişiler Sivaslı kabul edilecek, onların kültürel canlılığı artırmada ve kentin tanıtımında yardımları alınacaktır.
- Sivas'ta yaşayıp Sivas kültüründen habersiz olanlar için kentin kültürel güzelliklerini gösteren ve onların dikkatlerini çeken programlar düzenlenecektir.
- Kültür yarışmaları düzenlenerek Türk kültürünün de canlanmasına katkıda bulunulacaktır.
- Tarihi nitelikli okullarda yarışma, konferans, seminer, panel vb. gibi aktiviteler gerçekleştirilecektir.
- "Şehir ve Kentlilik Bilinci" programı ile Sivas'ta yaşayan belediye çalışanları da dahil tüm vatandaşlarımızı belediye hizmetleri konusunda bilinçlendirmek, yeni yöntem ve teknikleri tanıtmak ve beklentileri doğru hale getirmek amacı ile eğitim programları düzenlenecektir. Bu kapsamda özellikle okullarda ve kamu kurumlarında özel eğitim programları tasarlanacaktır. Sivas içinde ve dışında olan Sivaslı yetkin ve tecrübe sahibi birey ve kurumlardan destek aranacaktır. Bu kapsamda;
 - o Temizlik ve hijyen eğitimleri
 - o Çevre eğitimleri
 - o Kültürel eğitimler
 - o Sivas kimliğini oluşturmaya yönelik eğitimler

- o Sivas'ta bulunan kurumların kendi isteklerine özel mesleki eğitim programları gerçekleştirmek (Elemanları işe alarak eğitip sınavı geçenleri işe başlatmak gibi)
- o Ceza evi eğitimleri(sosyal rehabilitasyon, meslek edindirme vb.)
- Vatandaşların belediye faaliyetleri ile ilgili olarak bilgilendirmek amacı ile SMS uygulamasına devam edilecektir.
- Türkçe ve yabancı dillerde tanıtım CD'leri hazırlanacaktır.
- Kent içinde bulunan önemli yerlere ve kavşaklara billboardlar konulacaktır.
- Halkın yoğun olarak bulunduğu yerlere TV'ler konularak tanıtımlar yapılacaktır.
- Sivas ilinin tanıtımına yönelik tanıtım kitapçığı hazırlanacaktır.
- Belediye haber bülteni düzenli olarak çıkartılarak, vatandaşlarımızın belediye faaliyetlerinden haberdar olmaları sağlanacaktır.
- Sesli yayın sistemi kurularak, vatandaşların en kısa sürede bilgilendirilmeleri sağlanacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ 3

KURUMSAL KALKINMA

Motivasyonu yüksek ve mesleki olarak yetkin bireyler ile süreç yönetimi ilkelerinin benimsendiği, performansa dayalı bir yönetimin sergilendiği, hizmet yönetimi esaslarının oluşturulduğu, teknolojik gelişmeler ışığında sürekli yenilenen ve değişimi izleyebilen bir kurum oluşturmak amacı ile kurumsal kalkınma programının uygulanması

- Performansa Dayalı Yönetim
- Süreç Yönetimi
- Norm Kadro Çalışmaları
- Çalışanların Etkin Bir Şekilde Yönetimi
- Hizmet Yönetim Sisteminin Oluşturulması
- Kent ve Vatandaş Odaklı Yönetim
- Teknolojik Gelişmelerin Takip Edilmesi

3 KURUMSAL KALKINMA

Sivas Belediyesi'nin belirlemiş olduğu stratejik model dinamik ve esnek bir organizasyon yapısını zorunlu kılmaktadır. Ancak sürekli değişebilen, kendini yenileyebilen ve öğrenebilen bir organizasyon ile belirlenmiş olan stratejik model uygulanabilir. Geleneksel kamu mantığından belediyeyi çıkartmak, yenilikçi bir yapıya kavuşturabilmek ve çağdaş bir kent oluşturabilecek kadrolara sahip olmak olmazsa olmazlardandır. Belediyeler gibi kamu kurumlarında yeniden yapılanma zor bir iştir. Ancak gerek norm kadro çalışmalarının bir gereği gerekse günümüz organizasyonlarının başarı kriterlerinin bir yansıması olarak zor da olsa Sivas Belediyesi'nde kurumsal yapılanma gerçekleştirilecek ve **kurumsal kalkınma programı** uygulanacaktır. Bu programın en temel özelliği kurumda fonksiyonel yönetimin yerini zaman içerisinde *süreç yönetimine* doğru kaydırmaktır. *Norm kadro* çalışmaları ile iş analizleri yapılacak ve kadro ihtiyaçları belirlenerek kurumsal yapılanma gerçekleştirilecektir. Benzeri şekilde *çalışanların yönetimi* ve hizmetlerin etkinliğini izlemeyi mümkün kılan *hizmet yönetimi* sistemleri ile kurumsal kalkınma tamamlanacaktır. Kurumsal kalkınmanın bir boyutu da *kent ve vatandaş odaklı yönetim* sergilenmesidir. Kurumsal kalkınma programının elemanları aşağıdaki gibidir;

- Performansa dayalı yönetim
- Süreç yönetimi
- Norm kadro çalışmaları
- Çalışanların etkin bir şekilde yönetimi
- Hizmet yönetim sisteminin oluşturulması
- Kent ve vatandaş odaklı yönetim sergilenmesi
- Teknolojik gelişmelerin takip edilmesi

Şekil 4'de kurumsal kalkınma programının elemanları gösterilmektedir.



Şekil 4. Kurumsal Kalkınma Programı

Yukarıdaki açıklamalar ışığında Sivas Belediyesinin kurumsal kalkınmasını sağlayacak olan temel stratejik amacı şu şekilde belirlenmiştir;

Stratejik amaç:

Motivasyonu yüksek ve mesleki olarak yetkin bireyler ile süreç yönetimi ilkelerinin benimsendiği, performansa dayalı bir yönetimin sergilendiği, hizmet yönetimi esaslarının oluşturulduğu, teknolojik gelişmeler ışığında sürekli yenilenen ve değişimi izleyebilen bir kurum oluşturmak amacı ile kurumsal kalkınma programının uygulanması

Bu stratejik amacı gerçekleştirmek için uygulanacak yaklaşımlar aşağıda özetlenmiştir.

Performansa Dayalı Yönetim

Kamu kuruluşlarının en önemli problemlerinden birisi yapılan hizmetlerin performanslarının izlenebilmesidir. Kurumlarda gerçekleştirilen stratejik planlama çalışmalarının temelinde performansa dayalı bir yönetim yatmaktadır. O nedenle 5393 sayılı Belediye Kanunu ile stratejik planların yıllık performans programlarına dönüştürülmesini istemektedir. Sivas Belediyesi'nde kurumsal kalkınma programı çerçevesinde iki yönlü performans değerlendirme sistemi geliştirilecektir.

- Çalışanların performansı
- Yapılan çalışmaların performansı

Stratejik planlama kapsamında belediyenin 2007 performans programı oluşturulacaktır. Bu programda birimlerinin 2007 yılı faaliyet ve projeleri belirtilmiş, her faaliyet ve projenin performansını gösteren performans göstergesi belirlenmiş ve her göstergenin hedef değeri oluşturulmuştur. Performansa dayalı yönetim tarzı, birimlerin belirlenmiş olan hedef değerlerini, belirlenmiş olan zaman içerisinde ne orada gerçekleştirdiğinin izlenmesi ve hedeflerden sapmaların olması durumunda gerekli düzenlemelerin yapılmasını zorunlu kılar. Bu kapsamda Sivas Belediyesi performansa dayalı yönetim tarzını uygulamaya koyacaktır. 2007–2011 yılları için yapılacak olan çalışmalara yönelik olarak şu hedefler belirlenmiştir;

- Kurumsal performansı izlemeye yönelik bir sistem kurulacaktır. Bu sistem ile hem kurumsal performans göstergeleri belirlenecek hem de bu göstergelerin ölçülmesini sağlayan sistemler oluşturulacaktır. Geliştirilen ölçüm sistemleri ile periyodik olarak performans ölçümleri yapılacak ve kurumsal performans izlenerek, sapmaların olduğu noktalarda iyileştirmeler gerçekleştirilecektir.
- Birimlerin en iyi uygulamalarını diğerleri ile paylaşımlarını sağlayacak bir sistem geliştirilecektir.
- Kurum içerisinde belediyeciliğin her alanı ile ilgili olarak performansı gösterebilecek nitelikte veri tabanları oluşturulacak ve gerekli bilgiler toplanacaktır.
- Sosyal doku analizi yapılacak ve kent içindeki sosyal hayat ve vatandaşlar ile ilgili bilgilerin toplandığı veri tabanı oluşturulacaktır. Bu veri tabanı performans izleme sistemi ile ilişkilendirilecektir. Böylece örneğin sadece gerçek ihtiyaç sahiplerine yapılan yardımlar performansın artırılmasını sağlayacaktır.
- Kent içerisindeki bilgilerin toplandığı kent bilgi sistemi performans izleme sistemi ile ilişkilendirilecektir.
- Benzeri belediyeler ile kıyaslama çalışmaları yapılacaktır.
- Belediyeler arasında performans standartları oluşturulacak ve bu standartlar kurumsal performansın sağlanmasında mihenk noktası olarak alınacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Süreç Yönetimi

Süreç kavramı sözcük anlamı olarak belirli bir sona doğru ilerleyen faaliyetler bütünü olarak tanımlanır. Daha geniş anlamı ile süreç, bir veya birden fazla girdinin, kurum içi veya kurum dışı müşteriler için çözüm oluşturan bir veya birden fazla çıktı şekline dönüştürmesini içeren faaliyetlerdir. Süreç yönetimi ise, süreçlerin belirlenmesi, tanımlanması, iş akışlarının çıkartılması, süreç detay bilgilerinin oluşturulması, süreçler arası ilişkilerin belirlenmesi, süreç performans göstergeleri ve süreç hedeflerinin ortaya konması faaliyetlerinin tümünü içermektedir. Süreç yönetimi son zamanlarda bilinen geleneksel fonksiyonel yönetimin dezavantajlarından kurtulabilmek için geliştirilmiş bir yönetim tarzıdır. İşlerin en etkin şekilde yürütülmesini ve birimler arası kötü ilişkilerin işlerin performansını düşürmesini önlemek amacı ile uygulanmaktadır. Süreç yönetiminin en temel özelliklerinden birisi de performans yönetimini desteklemesidir. Sivas Belediyesi kurumsal kalkınma programının bir gereği olarak yönetim tarzını modern dünyada geniş kullanım alanı bulan ve işlerin verimliliğini artırdığı noktasında artık bir şüphe kalmayan süreç yönetimi ilkelerini benimseyecektir. Kurumdaki yerleşik yönetim tarzını bir anda süreç yönetimine geçirmek kolay olmamaktadır. Özel sektördeki süreç yönetimi uygulamaları bile zaman almaktadır. O nedenle Sivas Belediyesi'nde de süreç yönetimi ilkelerinin zaman içinde yerleşebilmesi için zamana yayılan bir dönüşüm programı uygulanacaktır. Bu kapsamda 2007–2011 yılları için şunlar hedeflenmektedir;

- Kurumsal süreçler belirlenecektir.
- Süreç sorumluları atanacak ve elemanları belirlenecektir
- Süreç performans göstergeleri belirlenecek ve bu göstergelerin ölçüm yöntemleri oluşturulacaktır. Periyodik olarak ölçümler yapılacak ve kurumsal performans değerlendirme çalışmaları süreç performanslarının izlenmesini de içerecek şekilde genişletilecektir.
- Kritik başarı faktörleri belirlenecektir.
- Süreçler kritik başarı faktörlerine göre sınıflandırılacaktır.
- Süreçlerin iyileştirme ihtiyaçları ve öncelikleri belirlenecektir.
- Süreç iyileştirme çalışmaları (Problem çözme takımları ile bilimsel yöntemler kullanılarak) başlatılacaktır.
- Süreçler sadeleştirilecektir. Böylece katma değeri olmayan eylemler ayıklanacak ve işletme körlüğüne neden olan fakat hiçbir faydası olmayan aktiviteler yapılmayacaktır.
- Süreçlerin sadeleştirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları yaygın olarak yapılmaya başlayınca fonksiyonel yönetimden süreç yönetime geçmek için pilot uygulamalar gerçekleştirilecektir.
- Zaman içerisinde tüm kurumda süreç yönetimi ilkeleri uygulanacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Norm Kadro Çalışmaları

İç İşleri Bakanlığı belediyelerde norm kadro uygulamalarına yönelik düzenlemeler getirmiştir. Bu kapsamda yapılması gereken çalışmalar ve uygulamalar için yönetmelikler hazırlanmaktadır. Sivas Belediyesi yasal düzenlemeler ışığında yönetmeliklerin de yayınlanması ile birlikte organizasyon şemasını güncelleyecektir. Bu kapsamda 2007-2011 yılları arasında şunlar hedeflenmektedir;

- İş analizleri yapılacaktır.
- Çalışma yönetmelikleri güncellenecektir.
- Çalışanların görev tanımları ile ilgili güncellemeler yapılacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Çalışanların Etkin Bir Şekilde Yönetimi

Bir kurumda sistemler ne kadar iyi tasarlanmış olursa olsun, çalışanlar eğer sistem ile barışık değiller ise o sistemlerin başarılı olmaları çok zordur. Çalışanların yaptıkları işi severek yapmaları, hizmet üretme ve sunma konusunda istekli olmaları ve motivasyonlarının yüksek olması başarılı hizmet üretiminin de en temel gereksinimlerinden birisidir. Çalıştığı ortamdan memnun olmayan, yöneticilerinin yaklaşımlarını beğenmeyen ve kendi fikrine değer verilmeyen çalışanlar kurumda sistemlerin çalışmasını kilitleyebilirler. O nedenle, herkese eşit mesafede durabilen, çalışanların işlerini en rahat şekilde yapabilmelerine olanak veren ve çalışanların sorunları ile yakından ilgilenilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir. Ancak kurumsal kalkınmanın bir gereği olarak çalışanların yönetimi daha kapsamlı uygulamaları gerektirecektir. Bu kapsamda da Sivas Belediyesi 2007–2011 yılları için şu hedefleri uygulamaya koyacaktır;

- Belediye Başkanı belirli periyotlarda tüm çalışanları ile toplantılar yapacaktır. Bu kapsamda tüm çalışanların direkt olarak onunla görüşüp dertleşecekleri bir ortam oluşturulacaktır.
- Çalışanların memnuniyetleri periyodik olarak ölçülecek ve memnuniyetsizliğe neden olan unsurlar ortadan kaldırılacaktır.
- Takım çalışmaları özendirilecektir. Yöneticiler de fiilen takım çalışmalarında görev alacaklardır.
- Birimler arası iletişimin etkinleştirilmesi için aktiviteler uygulanacaktır.
- Yöneticiler ile çalışanlar arasındaki teknik ilişki sosyal ilişkiler ile beslenecek şekilde geliştirilecektir.
- Çalışanların mesleki yetenek ve tecrübelerini artıracak şekilde eğitimler verilecek ve hizmetleri üretirken her açıdan yetkin bireyler olması sağlanacaktır.
- Belediyecilik ile ilgili fuar, seminer, sempozyum vb. gibi etkinlikler yakından takip edilecektir.
- Çalışanlar arasında sosyal dayanışmayı sağlayan uygulamalar desteklenecektir.

- Çalışanların kıymetli fikirlerini hizmet üretiminde kullanabilmek için öneri sistemleri geliştirilecektir.
- Bireysel performans değerlendirme sistemi kurularak çalışanlar arasında performansı yüksek olanları ödüllendirecek uygulamalar geliştirilecektir.
- Birimlerde anahtar nitelikteki personel belirlenecek ve personel yedeklemesine yönelik sistemler geliştirilecektir. Bu kapsamda rotasyon uygulamalarının etkin olup olmadığı değerlendirilecektir.
- Çalışanlar arasında “Yeni Fikir” ve “Yeni Proje” kampanyaları ile sahip olduğumuz kurumsal entelektüel sermaye harekete geçirilecektir.
- Çalışanlar arasında ailelerin de katılımı ile piknik vb. gibi sosyal aktiviteler gerçekleştirilecektir.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Hizmet Yönetim Sisteminin Oluşturulması

Belediyeler sınırlı kaynaklar ile azami hizmet üretmekte ve bunu paydaşlarına sunmaktadırlar. Hizmetleri üretirken vatandaşların ve diğer paydaşların ihtiyaçlarını ve beklentilerini esas almaktadırlar. Ancak üretilen hizmetlerin belirlenmesinde ve üretilmesi sırasında hizmet kalitesinin kontrol edilmesi ve üretildikten sonra da hizmetlerin etkin hizmetler olup olmadığının denetlenmesinde sorunlar yaşamaktadırlar. Sivas Belediyesi bu kapsamda önemli adımlar atmış ve yaptığı değerlendirme toplantıları ile hizmetlerin etkinliğini izlemeye başlamıştır. Kurumsal kalkınma programı ile bu çalışmalara daha sistematik ve bilimsel yaklaşımlar getirilecektir. Hizmet yönetimi çalışmaları kurumsal kalkınma kadar kentsel kalkınmayı da destekleyeceğinden önemi bir kat daha fazladır. Hizmet yönetimi sistemlerinde bir standarttan da bahsetmek doğru değildir. Her belediyenin kendine özgü hizmetleri ve bu hizmetlerin yönetilmesi biçimi farklılık gösterebilmektedir. Ayrıca günümüzde kamu hizmetlerinin mümkün olduğunca özelleştirilmesi ve devletin sadece denetleme ve kontrol görevini üstlenmesi beklenmektedir. Aynı anlayışla Sivas Belediyesi’nde de gerekli olan alanlarda hizmetler özelleştirilecektir. O nedenle; Sivas Belediyesi’nde 2007–2011 yılları için aşağıda yer alan hedefler gerçekleştirilecektir;

- Hizmet yönetim sisteminin temel ilke ve prensipleri oluşturulacak ve uygulamaya konulacaktır.
- Modern kent gelişmeleri incelenecek ve Sivas için bir kentsel beklentiler raporu hazırlanacaktır.
- Vatandaş beklentileri tespit edilecek ve kentsel beklentiler ile karşılaştırılacaktır. Böylece kentsel kalkınma programına bilgi gönderilecek ve programın güncellenmesi sağlanacaktır.
- Hizmetlerin önceliklendirilmesi için bir sistem geliştirilecektir.
- Hizmetlerin maliyetlendirilmesi için bir sistem geliştirilecektir.
- Hizmetlerin tanıtımı için bir sistem geliştirilecektir.

- Üretilen hizmetlerin maliyet/fayda analizleri yapılacaktır.
- Kentsel kalkınma programı kapsamında oluşturulacak olan hizmet haritasını (mahalle ve bölge çalışması) dikkate alınarak hizmet çeşitlemesi çalışmaları yapılacaktır.
- Hizmetlerin etkinlikleri ölçülecek ve değerlendirmeler yapılacaktır.
- Vatandaş ve diğer paydaşların hizmetler ile ilgili görüşlerini toplamak ve değerlendirmek sureti ile hem geri beslemeler yapabilen hem de dersler çıkartan hizmetlerin daha etkin üretilmesini sağlayan bir sistem geliştirilecektir.
- Özelleştirme haritası oluşturularak hangi hizmetlerin özelleştirilebileceği belirlenecektir.
- Hizmetlerin yasalara uygun biçimde yürütülmesini sağlamak amacı ile yeni çıkan kanun, mevzuat, yönetmelik vb. sürekli olarak takip edilerek, ilgili birimler için raporlar hazırlanarak haberdar olmaları sağlanacaktır.
- Hizmetlerin daha etkin biçimde yürütülebilmesi için belediyenin sahip olduğu taşınmazlar, araçlar ve ekipmanların güvenlik, bakım, onarım ve yenileme çalışmaları yürütülecektir.
- Hizmetleri daha etkin bir şekilde üretmek, sunmak ve vatandaşların rahatını sağlamak amacı ile belediye hizmet binası projesi ve yapımı gerçekleştirilecektir.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Kent ve Vatandaş Odaklı Yönetim

Günümüzde belediyelerin en çok önem verdikleri konulardan birisi de vatandaş odaklı yönetimdir. Vatandaş beklentileri belediye hizmetlerinin belirlenmesinde ve şekillendirilmesinde en önemli unsurlardan birisi olarak görülmektedir. Bu aslında çok doğal olmakla beraber bazı durumlarda vatandaş beklentilerine odaklanan belediyeler kentsel beklentileri göz ardı etmektedirler. Sivas Belediyesi bu konuda hassas davranmaktadır. Geliştireceği stratejik yönetim modeli kapsamında uygulayacağı kurumsal kalkınmanın bir gereği olarak yönetimini iki unsuru dikkate alarak gerçekleştirecektir. Bunlar;

- Kentsel beklentiler
- Vatandaş ve diğer paydaş beklentileri

Vatandaşlar Sivas Belediyesi'nin en önemli paydaşlarından birisidir. Ancak diğer paydaşların beklentilerinin de dikkate alınması başarılı bir belediyecilik için kaçınılmazdır. Sivas'ı modern bir dünya kenti yapabilmek için modern kentlerin gelişimleri izlenmeli ve Sivas'ın kültür ve sosyal dokusu ile uyumlu olmak şartı ile benzeri uygulamalar Sivas'ta hizmete dönüştürülmelidir. Bu kapsamda 2007-2011 yılları için aşağıdaki hedefler belirlenmiştir;

- Vatandaş beklentilerini belirlemek için çok yönlü analizler, anketler ve değerlendirme toplantıları oluşturulacaktır. Hizmetlerin kentin her bölgesinde aynı etkinlik ve ağırlıkla gerçekleştirilmesine özen gösterilecektir.

- Oluşturulacak olan odak grupları ile hizmetlerin birlikte değerlendirilmesi yapılacaktır.
- Uluslararası şehirler kardeş şehir ilan edilerek bilgi paylaşımı sağlanacaktır.
- Yerel yönetimler ile ilgili teknolojik gelişmeler takip edilecektir.
- Kentsel gelişim kapsamında oluşturulan kent standartları ile ilgili uygulamalar izlenecek ve bunların etkinlikleri değerlendirilecektir.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Teknolojik Gelişmelerin Takip Edilmesi

Sivas Belediyesi belediyecilik ile ilgili her türlü teknolojik gelişmeyi yakından takip edecek ve sistemlerini sürekli güncelleyecektir. Sivas Belediyesi bunu kurumsal kalkınmanın çok önemli bir adımı olarak görmektedir. Bu kapsamda 2007-2011 yılları için şunlar hedeflenmiştir;

- Kurum içindeki bilgisayar ağı her zamanki gibi günün koşulları ile uyumlu tutulacaktır.
- Kurumsal yazılım, entegre yazılım sistemi ile tüm kurum bilgileri tek merkezden idare edilecek şekilde genişletilecektir.
- Bilgisayarlardan eski olanlar ve hizmet üretimini negatif etkileyenler değiştirilecektir.
- Kurum içinde internetin en yaygın şekilde kullanımı sağlanacaktır.
- E- belediyecilik ve t- belediyecilik (elektronik ve telefon belediyeciliği) uygulamaları hayata geçirilecektir.
- Araç takip sistemleri uygulamaya konulacaktır.
- Ulaşım şebekesini izlemeyi ve yönetmeyi mümkün kılan görüntülü izleme sistemleri hayata geçirilecektir.
- İmar uygulamalarının otomasyonu sağlanacaktır.
- Kent Bilgi Sistemi ve Coğrafi Bilgi Sistemleri kullanıma alınacaktır.
- Yönetim Bilişim sistemleri kurulacak ve etkin karar vermeyi destekleyecektir.
- Şehir içinde değişik yerlere bilgi terminalleri (KİOSK'lar) yerleştirilecektir.
- Dijital arşiv sistemi oluşturulacaktır.
- Dijital kent katalogu çıkartılacaktır.
- Kentin gelişimi uydu aracılığı ile izlenecektir.
- Kentte yaşayan vatandaşlara yönelik olarak Kentli Kimlik Kartı uygulamasına geçilecektir.
- Toplu taşıma araçlarında akıllı bilet uygulaması için bir pilot uygulama gerçekleştirilecektir.
- “Bilgi Çağında Sivas” Programı oluşturularak Sivas’ı geleceğe taşımak için girişimlerde bulunulacaktır. Bu kapsamda öncelikle bilgi çağı ile ilgili bir sempozyum yapılması, bilgi parklarının oluşturulması, bilgi evlerinin kurulması gibi konular değerlendirilerek bir eylem planı hazırlanacak ve uygulanacaktır.
- Belediyenin web sayfası periyodik olarak güncellenecektir.
- Halkın yoğun olarak bulunduğu bölgelere iletişim ve internet hizmeti verilecektir.

- Bilgi İşlem Eğitim Laboratuvarı kurulacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ 4

KAYNAK YÖNETİMİ

Hizmetleri rahat ve hızlı şekilde üretebilmek için vatandaşlarımızın vergilerini en rahat şekilde ödeyebilecekleri ortamların kurulması, hizmetlerde fayda/maliyet analizlerine dayanan tasarruf esaslı bir mali yönetim sisteminin oluşturulması ve yeni kaynak arayışlarının sürdürülmesi

- *Etkin Ödeme Sistemlerinin Kurulması*
- *Tasarruf Edilmesi*
- *Gelir Artırıcı Faaliyetlerin Planlanması*
- *Fayda/ Maliyet Analizlerinin Yapılması*
- *Ulusal ve Uluslararası Fonların Takip Edilmesi*

4 KAYNAK YÖNETİMİ

Sivas Belediyesi Stratejik Yönetim Modelinin ayaklarından birisi de Kaynak Yönetimidir. Günümüzde belediyelerin çok sınırlı kaynaklar ile hizmetler üretmek durumunda olduğunu herkes bilmektedir. Sivas Belediyesi de elindeki sınırlı kaynaklar ile son iki yıl içerisinde birçok hizmeti gerçekleştirmiştir. Hizmetler bundan sonra da devam edecektir. Ancak kurumsal kalkınmanın olabilmesi ve bu kalkınma ile kentsel kalkınmanın sağlanabilmesi için etkin bir kaynak yönetimi sistemine ihtiyaç vardır. Sivas Belediyesi bu yeniden yapılanma çalışmaları sırasında kaynak yönetimine her zaman olduğu gibi büyük önem verecek ve etkin bir sistem hayata geçirecektir. Kentin ihtiyaçlarını en kısa zamanda ve en kaliteli şekilde gerçekleştirmek için belirlemiş olduğu stratejik amaç şu şekildedir.

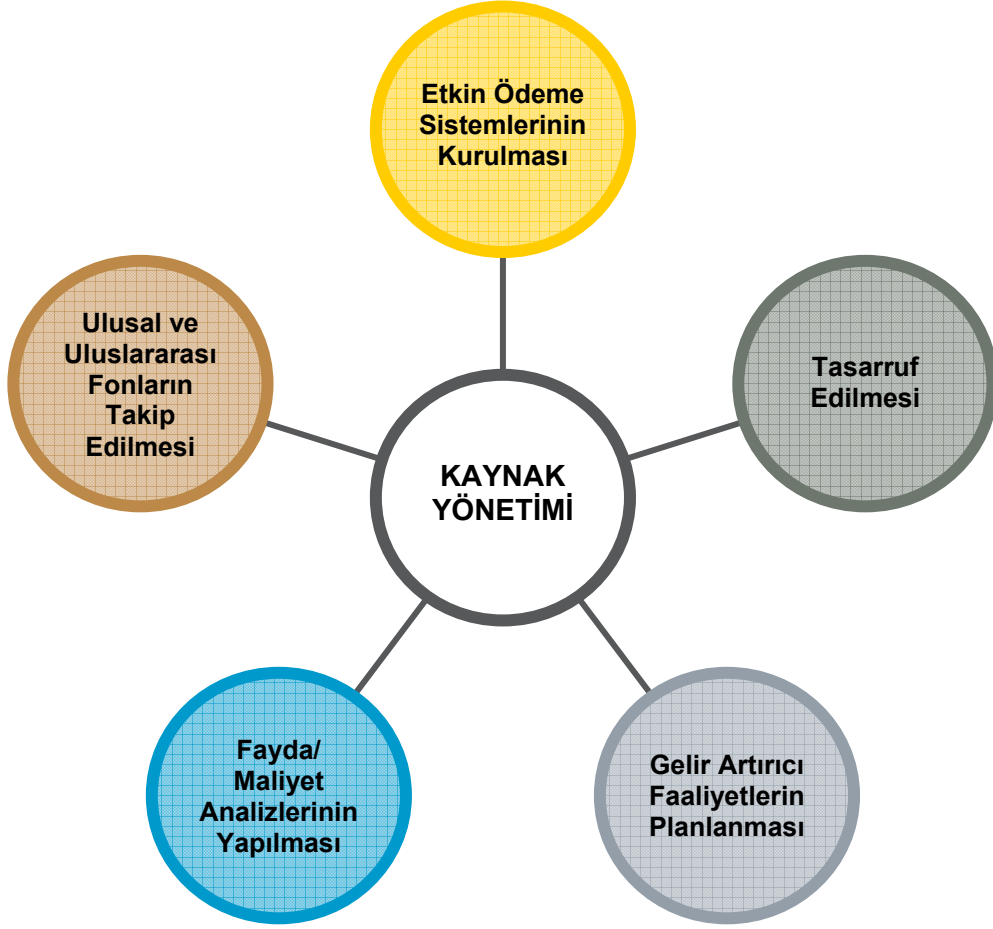
Stratejik amaç:

Hizmetleri rahat ve hızlı şekilde üretebilmek için vatandaşlarımızın vergilerini en rahat şekilde ödeyebilecekleri ortamların kurulması, hizmetlerde fayda/maliyet analizlerine dayanan tasarruf esaslı bir mali yönetim sisteminin oluşturulması ve yeni kaynak arayışlarının sürdürülmesi

Bu stratejinin hayata geçirilmesi için uygulanacak olan kaynak yönetimi sisteminin temel unsurları şunlar olacaktır;

- Etkin ödeme sistemleri kurulması
- Tasarruf edilmesi
- Gelir artırıcı faaliyetlerin planlanması
- Fayda/ Maliyet analizlerinin yapılması
- Ulusal ve uluslararası fonların takip edilmesi

Şekil 5'de kaynak yönetim sisteminin elemanları gösterilmektedir.



Şekil 5. Sivas Belediyesi Kaynak Yönetim Sistemi

Etkin Ödeme Sistemlerinin Kurulması

Vatandaşlarımızın vergilerini ve borç taksitlerini ödeyebilmeleri için uygulanan sistemlerin etkinliği artırılabacaktır. Bu kapsamda önümüzdeki 5 yıl içerisinde şunlar hedeflenmektedir;

- Elektronik belediyecilik(e-belediyecilik) ve telefon belediyeciliği(t-belediyecilik) uygulamaları ile tahakkuk edilen vergi ve gelirlerin tahsilâtı hızlandırılacaktır.
- Kredi kartı ile ödeme kolaylıkları getirilecektir.
- Vergi ödemeyi teşvik edici yayınlar, ilan ve bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.
- Vergisini eksiksiz veren vatandaşları ödüllendirecek sistemler geliştirilecektir.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Tasarruf Edilmesi

Belediye harcamalarında tasarruf uygulamalarına her zaman olduğu gibi devam edilecektir. Özellikle cari giderler, iletişim giderleri ve sarf malzemelerin tüketiminde tasarruf edilmesi sağlanacaktır. Yapılacak olan maliyet/fayda analizleri ile fayda üretmeyen hizmetler yapılmayacağından kaynak tasarrufu sağlanacaktır.

Gelir Artırıcı Faaliyetlerin Planlanması

Belediyeler yeni gelir kaynakları bulmak zorundadırlar. Bu konuda Sivas Belediyesi'nin de arayışları devam edecektir. Bu kapsamda 2007–2011 yılları için şunlar hedeflenmektedir;

- Mevcut vergilerin ve belediye alacaklarının daha etkin tahsil edilmesi sureti ile gelirler artırılabilecektir. Vergilerini ödemeyen vatandaşlarımız yakından takip edilecek ve kendilerine ulaşılarak tahsilâtlar artırılmaya çalışılacaktır.
- Tahsil edilemeyen gelirlerin bilgisayar ortamında takip edilmesi ve ödenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Her yıl ödenmeyen vergiler takip edilerek vatandaşa tebliğ edilecektir.
- Borçlu mükelleflere iletişim kurulması, borç bilgilerinin bu kanalla iletilmesi ve borçların etkin şekilde tahsil edilmesi için çalışmalar yapılacaktır.
- Hukuki olarak mahkemeye intikal etmiş davalar hızlandırılacaktır. İcra takipleri etkin bir şekilde yürütülecektir.
- Belediyenin mülkiyetinde bulunan arsalar değerlendirilecektir.
- Bazı hizmetler yap-işlet-devret uygulaması ile gerçekleştirilecektir.
- Hizmetlerin mümkün olan yerlerde sponsorlar aracılığı ile finanse edilmesi sağlanacaktır.
- Kent içinde bulunan ve hazineye ait olan alanların belediye mülkiyetine geçirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.
- Özel müteşebbisler ile birlikte hizmet üretme olanakları araştırılacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Fayda/ Maliyet Analizlerinin Yapılması

Kamu kuruluşları değişik hizmetler üretmektedirler. Buna karşın hizmetlerden beklenen faydanın ödenen maliyetler ile karşılaştırılmasına yönelik çalışmalar yeterli değildir. Bazı hizmetlerin (ulaşım vb. gibi) maliyetleri ne olursa olsun mutlaka yerine getirilmesi gerekmektedir. Ancak bazı aktivitelerde vardır ki beklenen faydanın mutlaka alınması gerekir. Örneğin herkesin ekonomik durumunun yerinde olduğu bir yerde aşevi açmanın pek faydası olmayacaktır. Belki bir iki kişi faydalanacaktır ancak üretilen fayda katlanılan maliyete değmeyecektir. Sivas Belediyesi ürettiği her hizmetin fayda ve maliyet analizini yapacak ve katlanılan maliyete değmeyecek derecede fayda üretecek hizmetler için harcama yapılmayacaktır. Stratejik olarak gerekli olan faaliyet ve projeler (bazı kültürel kalkınma projeleri gibi) bunun dışında tutulacaktır.

Ulusal ve Uluslar arası Fonların Takip Edilmesi

Belediye yönetimlerinin kendi kaynaklarının dışında kullanabilecekleri değişik fonlar vardır. İller Bankası kredileri, Dünya Bankası kredileri, uluslararası banka kredileri, Avrupa Birliği fonları bunların arasında sayılabilir. Sivas Belediyesi uygulayacağı kaynak yönetimi sistemi çerçevesinde ulusal ve uluslararası fonlar ve kaynaklar belirlenecek, gerekli hazırlıklar yapılacak ve müracaatlar sağlanacaktır. Bu kapsamda çalışanlar eğitilerek, çalışmaları en etkin şekilde yürütecek deneyime kavuşturulacaktır. Önümüzdeki her yıl en az bir fondan yararlanılmaya çalışılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 5

İLİŞKİ YÖNETİMİ

Sivas'ın paydaşları ile birlikte yönetilmesi için vatandaşlar başta olmak üzere tüm paydaşların belediyecilik hizmetleri ile ilgili olarak görüş, beklenti ve şikâyetlerini iletebilecekleri ortamların oluşturulması, dertlerinin dinlenmesi karşılıklı ilişkilerin iyileştirilmesi için ilişki yönetim sisteminin kurulması

- *Halkla İlişkiler*
- *Çalışanlar İle İlişkiler*
- *Resmi Kurumlar İle İlişkiler*
- *Hükümet İle İlişkiler*
- *Sivil Toplum Örgütleri İle İlişkiler*
- *Entelektüel Sermaye Sahipleri İle İlişkiler*
- *Ulusal ve Uluslararası İlişkiler*
- *Kent Konseyi*

5 İLİŞKİ YÖNETİMİ

Belediyelerin vatandaş odaklı hizmet üretmeleri konusundaki hassasiyetleri daha önce de belirtildiği gibi hizmet üretiminin de merkezine vatandaşları koymalarını gerektirmektedir. Belediye yönetimleri vatandaşlara verdikleri kıymeti sürekli olarak göstermek durumundadırlar. Ancak etkin bir halkla ilişkiler sistemi kurabilen belediyeler hizmetleri üretmek ve tanıtmada vatandaşlardan katılımcı destek alabilmektedir. Aksi halde belediye yönetimleri başarısız olmaktadır. Sivas Belediyesi bu gerçeğin farkına varmış ve etkin bir halkla ilişkiler sistemi geliştirmek için çalışmalara başlamıştır. Belediyenin ilişkileri sadece vatandaşlar ile sınırlı görülmeyp, tüm paydaşlar ile ilişkilerin düzenlenmesi için sistemler geliştirilmesi planlamakta ve çalışmalara hızla devam edilmektedir. Aksi takdirde belediyenin özellikle kentsel kalkınma projelerini halka tanıtmakta sorunlar yaşayacağı açık olarak görülmektedir. Bu nedenle Sivas Belediyesi kurum dışındaki tüm ilişkilerini yönetecek stratejisini belirlemiştir. Bu stratejik amaç şu şekilde ifade edilmektedir;

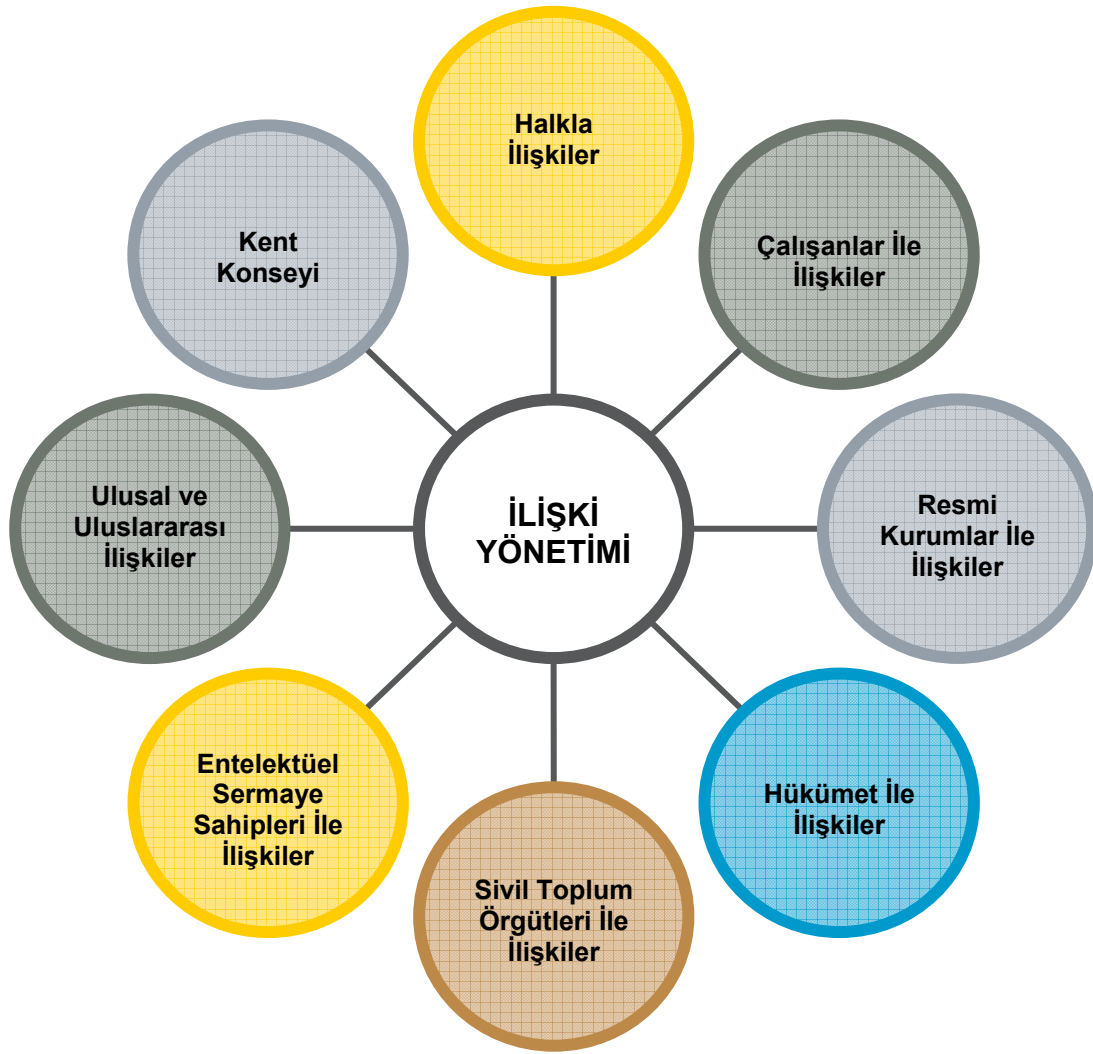
Stratejik amaç:

Sivas'ın paydaşlar ile birlikte yönetilmesi için vatandaşlar başta olmak üzere tüm paydaşların belediyeçilik hizmetleri ile ilgili olarak görüş, beklenti ve şikâyetlerini iletebilecekleri ortamların oluşturulması, dertlerinin dinlenmesi karşılıklı ilişkilerin iyileştirilmesi için ilişki yönetim sisteminin kurulması

Sivas Belediyesi'nde halkla ilişkiler ağırlıklı olarak uygulanacak olan ilişki yönetimi sistemi daha kapsamlı olarak planlanmış ve şu konulara odaklanacaktır;

- Halkla ilişkiler
- Çalışanlar ile ilişkiler
- Resmi kurumlar ile ilişkiler
- Hükümet ile ilişkiler
- Sivil toplum örgütleri ile ilişkiler
- Entelektüel sermaye sahipleri ile ilişkiler
- Ulusal ve uluslararası ilişkiler
- Kent konseyi

Şekil 6'da ilişki yönetim sisteminin elemanları gösterilmektedir.



Şekil 6. Sivas Belediyesi İlişki Yönetim Sistemi

Halkla İlişkiler

Sivas ilinin yapısı ve kültürünün bir gereği olarak vatandaşlar belediye yönetimi ile ilişkilerini sıcak tutmak istemekte, sürekli görüşme taleplerinde bulunmakta ve Belediye Başkanının kendilerini ziyaret etmesini istemektedir. Bu nedenle Sivas Belediyesi belediye hizmetlerinin etkinliğini artırmak amacı ile halkla ilişkilere yönelik çalışmalara ağırlık verecektir. Bu kapsamda 2007–2011 yılları için şunlar hedeflenmiştir;

- Belediye çalışanları halkla ilişkiler konusunda eğitimden geçirilecektir.
- Vatandaşlara belediyenin sorumluluklarını ve sorumluluk alanlarını bildiren bir bilgilendirme notu hazırlanıp dağıtılacaktır.
- Vatandaş memnuniyeti sürekli ölçülecek ve memnuniyetsizliğe neden olan unsurlar iyileştirilecektir.

- Vatandaşların belediye birimleri ile ilişkilerini geliştirmek ve nereden ne tür hizmetleri alabileceğini açıklayan ve kendisinin hazırlaması gereken bilgileri gösteren vatandaş rehberi hazırlanacaktır.
- Belediye Başkanı zaman zaman esnaf ziyaretleri vb. gibi etkinlikler yoluyla vatandaş buluşmaları gerçekleştirilecektir.
- Belediye çalışanları, oturdukları bölge vatandaşları ile belediye hizmetlerini tartışacak ve onların düşüncelerini yönetime aktaracaklardır.
- Vatandaşlarımız değişik konularda eğitime tabi tutulacaktır. Bu kapsamda, meslek edindirme kursları düzenlenecektir. Deprem vb. gibi konularda bilinçlendirme eğitimleri gerçekleştirilecektir.
- Kent içinde vatandaşlarımız ile ilişkileri düzenleyecek ve artıracak nitelikte sosyal tesisler oluşturulacaktır. Bu sosyal tesisler hem vatandaşlarımızın kaynaşmasını sağlayacak hem de buralarda belediye çalışmaları ile ilgili değerlendirmeler yapılabilir.
- “Sorunsuz Sivas” kampanyası düzenlenecek ve kentin tüm sorunları belirlenip ilgililerin katılımı ile çözülmesi için ortamlar oluşturulacaktır.
- Belediye hizmetlerinde tek sicil uygulamasına devam edilecek ve “Smart Kart” uygulaması ile ilgili bir olurluluk çalışması yapılacaktır. Bu kart ile vatandaşın belediye ile ilgili tüm faaliyetleri ve kendisi ile ilgili vergi borcu vb. gibi bilgilere ulaşılabilir.
- “Vatandaş Bilgi Yönetim” sistemi hayata geçirilecek ve olurluluk çalışması yapılarak pilot uygulaması gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda vatandaşların gelir durumları, eğitim durumları, sahip oldukları gayrimenkuller vb. gibi her türlü bilgi veri tabanında tutulacak ve belediye hizmetlerinin oluşturulmasında ve tanıtımında kullanılacaktır.
- Farklı konularda çocuklarımızın eğitilmesi ve bilgilendirilmesi için onlara özgü “Kentimi Seviyorum” temalı çizgi filmler vb. gibi ortamlar ile şekillendirilmiş CD’ler hazırlanacaktır.
- “Vatandaş Adına Takip” sistemi kurulacaktır. Belediye içinde vatandaş adına işleri takip eden bir birim oluşturulacak ve şikâyetlerin süresi kısaltılacaktır.
- Öğrencilerin kentteki belediye hizmetlerini dinlemek ve çözümler üretmelerini sağlamak üzere üniversite içerisinde paylaşım toplantıları düzenlenecektir.
- “Sivas’a Senin de Bir Katkın Olsun” programı ile her alanda gönüllülerden oluşan bir hizmet alanı oluşturulmak üzere çalışmalar yapılacaktır. Bu kapsamda;
 - o Öğretmenlerin ücretsiz gönüllü ders vermeleri (İhtiyaç sahibi öğrenci ve öğretmenlerin bir araya getirilmeleri) için ortamlar oluşturulacaktır.
 - o Gönüllü çevreciler oluşturulacaktır.
 - o Gönüllü sosyal dayanışmacılar aracılığı ile ihtiyaç sahibi vatandaşlarla zenginlerin bir araya getirilmeleri sağlanacaktır.
 - o Gönüllü kan verenler göreve çağrılacaktır.
 - o Gönüllü sağlık hizmetleri aracılığı ile ihtiyaç sahibi vatandaşlarla doktorlar, psikologlar bir araya getirilecektir.
 - o Gönüllü sohbetler aracılığı ile isteyenler gönül sohbetleri yapacak ve bu konuda gönüllüler oluşturulacaktır.

- o Gönüllü eğitim destekçileri aracılığı ile ihtiyaç sahibi fakat zeki çocukların zenginler tarafından okutulması ve bu konuda kent dışından zenginlerden destek alınması sağlanacaktır.
 - o Gönüllü hukukçular aracılığı ile ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın gönüllü avukatlar ile ilişkileri sağlanacaktır.
 - “Başkan İle Birlikte Bir Saat” programı oluşturularak vatandaşlarımızdan bazılarının (belirlenecek olan kriterleri sağlayanların) Belediye Başkanı ile birlikte bir saat geçirmesi sağlanacaktır. Bu kapsamda;
 - o Belediye Başkanının ekonomik durumu müsait olmayan ailelerin çocukları ile birlikte sinema izlemesi ve günlük hayatta yapmaları kısıtlı olan bir aktivitenin düzenlenmesi
 - o En başarılı 10 öğrenci ile Başkanın birlikte yemek yemesi
 - o Kentin en başarılı iş adamları ile Başkanın birlikte 1 günlük seyahat etmesi
 - o Öğretmenler ile birlikte futbol maçının yapılması
 - o Mahalleler arası spor turnuvalarının düzenlemesi ve final maçında Başkan ve Valinin takımlarda görev alması
 - o Senede bir defa “Açık Gün” uygulaması yapmak, tüm kapıları halkımıza açmak, çalışmaların hangi şartlarda gerçekleştirildiğinin gösterilmesi ve sonuçta da Başkanı görmek isteyenler arasından seçim yapılarak (Mesela, 10., 20., 30., 50., 100. gelen misafir vb. gibi) Başkanın onlar ile birlikte sohbet etmesi
 - o Yöresel oyunların Başkan ile birlikte oynanması (10-20 kişi ile)
 - o Muhtarlar ile birlikte ortak sosyal içerikli toplantılar yapılması
- gibi aktiviteler gerçekleştirilecektir.
- Mahalle kahvehanelerinde muhtarların önderliğinde Sivas Belediyesi ve belediyecilik ile kentin gelişmesine yönelik çalışmaları değerlendiren beyin fırtınalarının yapılması sağlanacak ve bu toplantıların sonuçları değerlendirilecektir. Belediye Başkanının kendisi de bu beyin fırtınalarına katılacaktır.
 - Belediye Başkanı periyodik olarak şehir turlarına çıkarak esnaf ziyaretleri yapacak ve onlar ile sosyal içerikli sohbetler dahil sohbetler yapacaktır.
 - Birimler bazında çıkış kapısı anketleri uygulanarak belediyemiz personelinin vatandaşların işlerini çözmedeki hassasiyeti izlenecektir.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Çalışanlar İle İlişkiler

Belediyenin halkla ilişkileri kadar kurum içerisinde çalışanların da birbirleri ile ilişkileri önemli görülmektedir. Özellikle kurumsal kalkınma programı kapsamında çalışanların ilişkilerini düzenleyen sistemler geliştirilecek ve iç müşteri memnuniyeti ölçülerek sorunlu alanlar iyileştirilecektir.

Çalışanlar arasında “Siz Olsa İdiniz Nasıl Çözerdiniz?” programı düzenlenerek kent sorunlarına nasıl yaklaşacaklarına yönelik beyin fırtınaları yapılacak ve buralardan dersler çıkartılarak yıllık performans programlarının hazırlanması kapsamında değerlendirilecektir.

Resmi Kurumlar İle İlişkiler

Kent içerisindeki resmi kurumlar (Valilik, İl Müdürlükleri, Üniversite vb. gibi) ile ilişkiler kuvvetlendirilerek kentsel kalkınma programı kapsamında yapılacak olan çalışmalarda onların da görüşleri alınacaktır. Bu amaçla 2007–2011 yılları için şunlar hedeflenmektedir;

- Cumhuriyet Üniversitesi ile ilişkilerin geliştirilerek kurumsal kalkınma programında geliştirilmesi planlanan sistemlerin geliştirilmesinde ve uygulanmasında destek alınacaktır.
- Kentin eğitim, sağlık ve spor gibi ihtiyaçlarının karşılanmasında ilgili il müdürlüklerinin görüş ve önerileri alınacaktır.
- Kentsel gelişim ve kalkınma programının Sivas Valiliği'nin kent gelişimine yönelik projeleri ile uyum sağlayacak şekilde oluşturulması için Valilik ile sürekli diyalog içinde olunacaktır.
- Belediye birimleri kendi alanları ile ilgili kamu kuruluşları temsilcileri ile periyodik değerlendirme toplantıları yapacaklardır.
- Belediye Başkanı kamu ve özel kesim temsilcileri ile şehrin gelişimine yönelik “Sivas Hepimizin Birlikte Yaşatalım” kampanyasını başlatacaktır. Bu kapsamda senede 4 toplantı düzenlenecektir. Bu toplantı öncesinde birimler ilgili kurumlar ile toplanarak gerekli alt yapıyı oluşturacaktır. Bu kapsamda;
 - o Kamu kurumları ile toplantı ve eylem planı hazırlanacaktır.
 - o Özel kurumlar ile toplantı ve eylem planı hazırlanacaktır (iş dünyası temsilcileri)
 - o Vatandaşlar ile toplantı ve eylem planı hazırlanacaktır.
 - o Sivil toplum örgütleri ile toplantı ve eylem planı hazırlanacaktır.
 - o Panel ve fikir odaklı tartışmalar düzenlenecektir.
 - o Şehir ve yurt dışında yaşayan iş adamı ve vatandaşlara yönelik programlar oluşturulacaktır.
 - o Şehir dışında tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
- “Sorunsuz Sivas” programı kapsamında ortak çalışmalar düzenlenecektir.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Hükümet İle İlişkiler

Hükümetin vereceği destekler Sivas'taki belediye hizmetlerinin çeşitlenmesinde ve kentin kalkınmasında oldukça önemlidir. Bu nedenle, merkezi hükümet ve ilgili kurumları ile diyaloga süreklilik kazandırılacaktır. İlişkiler düzenli olarak artırılacak ve çalışmalar etkin bir şekilde yürütülecektir. Sivas ilinin yatırım programlarına alınmasına çalışılacaktır.

Sivil Toplum Örgütleri İle İlişkiler

Kent içerisindeki diğer önemli paydaş ise sivil toplum örgütleridir. Kent içindeki sorunları en yakından onlar görebilmekte ve çok değerli öneriler oluşturabilmektedirler. Bu örgütlerin görüş ve önerilerinin kendilerinden göndermelerini beklemek yerine onlar ile sıcak ilişkiye girmek ve yapılacak olan odak gruplarında bu örgüt temsilcilerinin de görev almasını sağlamak sureti ile onların da kent yönetimine katılmaları sağlanacaktır. Bu kapsamda 2007–2011 yılları için şunlar hedeflenmektedir;

- “Sivas Hepimizin Birlikte Yaşatalım” kampanyası gereği panel ve fikir odaklı toplantılar düzenlenecektir. Özellikle şehir dışında (İstanbul, Ankara vb.) ve yurt dışında yaşayan iş adamı ve vatandaşlara yönelik programlar gerçekleştirilecektir.
- “Sivas Kentleşme Platformu” ile kent sorunlarının tartışılacağı toplantılar düzenlenecek ve kent sorunlarına yönelik odak grupları kurulacaktır. Bu grupların önerileri faaliyet ve projeleri şekillendirmede dikkate alınacaktır.
- Belediye Başkanını sivil toplum örgütlerini ziyaret programı hazırlanacak ve uygulanacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Entelektüel Sermaye Sahipleri İle İlişkiler

Kent içinde ve kent dışında entelektüel sermayesi yüksek aydın, kendi konusunda uzman ve yetkin bireyler bulunmaktadır. Bunlar ile özel olarak ilişkiler kurularak sahip oldukları entelektüel sermayeleri Sivas Belediyesi'nin hizmetlerinde faaliyet ve projelere dönüştürmek için girişimlerde bulunulacaktır.

Ulusal ve Uluslararası İlişkiler

Sivas Belediyesi Sivas'ın dışında bulunan Sivaslılar başta olmak üzere her türlü ulusal ve uluslararası ilişkide yerel yönetimler açısından aktif olarak rol alacaktır. Bu kapsamda;

- Avrupa Birliği uyum süreci yakından izlenecektir.
- Dış ülkelerde kardeş belediyeler oluşturulması için değerlendirmeler yapılacaktır.
- Sivaslıları Sivas'ta ağırlamak için “Haydi Sivas'a” kampanyaları yapılacaktır.

Yukarıda sıralanan ve 2007–2011 yılları için belirlenen hedeflere ilişkin olarak, 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.

Kent Konseyi

5393 sayılı Belediye Kanunu, Altıncı Kısım- Birinci Bölüm: Çeşitli Hükümler – Kent Konseyi başlığı altında şu ifadelerle yer verilmektedir:

Madde 76 - Kent konseyi, kent yaşamında; kent vizyonunun ve hemşehrilik bilincinin geliştirilmesi, kentin hak ve hukukunun korunması, sürdürülebilir kalkınma, çevreye duyarlılık, sosyal yardımlaşma ve dayanışma, saydamlık, hesap sorma ve hesap verme, katılım ve yerinden yönetim ilkelerini hayata geçirmeye çalışır.

Sivas Belediyesi bu kapsamda kent konseyi ile ilgili olarak yapılması gereken tüm çalışmaları yürütecektir. Kent konseyinin belirli periyotlarda toplanabilmesi için gerekli altyapı oluşturulacak ve Kent Konseyinin toplanması sağlanacaktır. Kent Konseyinde ele alınan konularla ilgili olarak raporlar oluşturulacaktır.

8 PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE İZLEME YÖNTEMİ

Sivas Belediyesi'nde, belediye birimlerinin yukarıda belirlenen stratejiler doğrultusunda oluşturdukları ve 2007 yılı performans programında belirtilen birim faaliyet ve projelerinin gerçekleştirilip gerçekleştirilemediklerini periyodik olarak izlemek amacı ile bir performans izleme ve değerlendirme sistemi geliştirilecektir. Belediyenin 2007 yılı performans programı birimlerin faaliyet ve projeleri ile birlikte performansı gösteren ölçülebilir nitelikte performans göstergeleri ve bu göstergelerin hedeflenen değerlerini de içermektedir. Yapılan değerlendirmeler bu göstergelerin ölçülen değerlerinin hedeflenen değerlere ne kadar yakın olduğunu belirlemek şeklinde gerçekleştirilecektir. Böylece performans sorunları olan alanlar iyileştirilecektir. Hedeflerin gerçek performanslarını izleyebilmek amacı ile her hedef için bir eylem planı oluşturulacak ve bu eylemlerin gerçekleştirilmesi durumuna göre performans hesaplanacaktır.

9 PLANIN REVİZYONU

Sivas Belediyesi Stratejik Planını yasada belirtilen süreler dahilinde gözden geçirecek ve gerekli revizyonları yapacaktır. Ancak ilk iki yıl yasa gereği stratejilerde değişiklik yapılmayacaktır. Her yıl öncelikle performans programı oluşturulacak ve birimler bu performans programını gerçekleştirmek için hedefleri bütçeleyeceklerdir.

10 SONUÇ

Bu doküman Sivas Belediyesi'nin 2007-2011 yıllarında uygulayacağı stratejileri ve bu stratejilere bağlı olarak geliştirilmiş olan birim faaliyet ve projelerini içermektedir. Stratejiler kapsamlı bir öz değerlendirme çalışması neticesinde belirlenmiştir. Her stratejinin mutlaka uygulanması amacı ile bu stratejiler kurumun 2007 yılı performans programında birimlerin faaliyet ve projeleri haline getirilmiştir. Hem stratejilerin hem de hedeflerin belirlenmesinde belediyenin en üst yöneticileri ve müdürlerinin katılımı sağlanmıştır. Değişime ayak uydurmak sureti ile sürekli gelişen, memnuniyeti sürekli kılarak vatandaşların hayatını kolaylaştıran çağdaş, modern ve kültürel değerleri ile sürekli gündemde kalmayı başaran bir kent oluşturmak amacı ile bu planın en etkin şekilde uygulanması beklenmektedir. Arzu edilen bir kent oluşturabilmek için bu plan kapsamında şu stratejiler önerilmiştir;

- Kentsel kalkınma programının oluşturulması ve uygulanması
- Kültürel kalkınma planının oluşturulması ve uygulanması
- Kurumsal kalkınma planının oluşturulması ve uygulanması
- Etkin bir kaynak yönetimi politikasının geliştirilmesi ve uygulanması

▪ Kurum içi ve kurum dışında etkin bir ilişkiler zinciri oluşturmak ve ilişkileri yönetmek

Belirlenen her stratejik amaç altında 2007–2011 yılları arasında gerçekleştirilmek istenen hedefler listelenmiştir. Bunların arasından 2007 yılında uygulanacak olan faaliyetler ve projeler ise kurumun 2007 Yılı Performans Programında sunulmuştur.

KAYNAKÇA

1. Kamu Kuruluşları İçin Stratejik Planlama Kılavuzu, DPT, Mayıs 2003.
2. Sivas Valiliği İl Gelişim Planı, 2005.
3. Sivas Belediyesi Faaliyet Raporları 2004-2005.
4. Sivas ilinin Eski Çağ Kültür Tarihi, Basılmamış eser, ÖKSE,A.T. Hacettepe Üniversitesi Edebiyat Fakültesi, Arkeoloji-Sanat Tarihi Bölümü Öğretim Üyesi.

SİVAS BELEDİYESİ

2007 YILI PERFORMANS PROGRAMI

Haziran 2006



BAŞKAN'DAN

Sivas Belediyesi olarak hazırlamış olduğumuz 5 yıllık stratejik planımızda yer alan **4K-1İ** stratejileri, yani kentsel gelişim ve kalkınma, kültürel kalkınma, kurumsal kalkınma, kaynak yönetimi ve ilişki yönetimi olarak adlandırdığımız stratejilerimizi hayata geçirebilmek amacı ile 2007 yılında yapılması öngörülen faaliyet ve projeleri içeren 2007 Yılı Performans Programımız hazırlanmıştır. Stratejik planda yer alan hedefleri gerçekleştirmek için yapılması gereken tüm bu faaliyet ve projeler paydaşlarımızın öncelikleri doğrultusunda yönetici arkadaşlarımızın katılımı ile belirlenmiştir.



Oluşturulan bu performans programı ile 4K-1İ stratejilerinin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. O nedenle performans programında yer alan faaliyet ve projeler ne oranda gerçekleşirse, stratejik amaçlarımız da o oranda başarılmış olacaktır.

Stratejik amaçlarımızı başarmayı belediyemiz ve Sivas için çok önemli gördüğümüzden, performans programında yer alan faaliyet ve projelerin ne oranda gerçekleştiğini izlemek ve değerlendirmek amacı ile düzenli olarak gözden geçirmeler yapılacak ve periyodik performans raporları oluşturulacaktır. Yapılan gözden geçirmelerde performansın düşük olduğu noktaları iyileştirmek adına, hem bu faaliyet ve projelerin sorumlularına geri bildirimlerde bulunulacak hem de iyileştirme çalışmalarına destek verilecektir.

Performansı daha iyi ölçebilmek amacı ile her birimin yapacağı faaliyet ve projeler için ölçülebilir gösterge ve hedefler belirlenmiş, özellikle tüm faaliyet ve projelerin yıl sonuna kadar kalmaması için bunların yıl içerisinde yayılmaları sağlanmış ve buna göre tamamlanma zamanına yönelik hedef tarihler konulmuştur.

Hazırlanan bu performans programının hayata geçirilmesinin Sivas Belediyesi ve Sivas'ın geleceği için önemli bir araç olmasını temenni eder, bu programın hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkür ederim.

Sami AYDIN
Belediye Başkanı

SİVAS BELEDİYESİ 2007 YILI PERFORMANS PROGRAMI- YÜRÜTME KOMİTESİ	
Sami AYDIN	Belediye Başkanı
Bünyamin ÇOBAN	Başkan Yardımcısı
Zeki SARILAR	Başkan Yardımcısı
Abdurrahim CEYHAN	Başkan Yardımcısı
Mahir KUZUCU	Başkan Yardımcısı
Erdoğan TUNÇ	Başkan Yardımcısı
Kadir KANDEMİR	Başkan Danışmanı
Yakup SARIÇAM	Başkan Danışmanı
Ekrem ÇINAR	Başkan Danışmanı
Siret KARASOY	Başkan Danışmanı
Nurettin KÖKSAL	Başkan Danışmanı
Mustafa SEVİNÇ	APK Müdürü
Sebahattin GEZEĞEN	Kızılırmak Belediyeler Birliği Müdürü
Nermin YAZICILAR	Endüstri Mühendisi (APK Müdürlüğü)
Zekeriya GÜLER	Veteriner İşleri Müdürü
Gökhan POLAT	Proje Yapı Kontrol Müdürü
Sayiter YILDIZ	SİBESKİ Müdürü
İlhan BEKTAŞ	Fen İşleri Müdürü
Adem TAŞ	Harita Müdürü
Ali ZORLU	Park ve Bahçeler Müdürü
Hülya KAYIŞOĞLU	İmar İşleri Müdürü
Mehmet TEKİN	Hesap İşleri Müdürü
Fatih ÖZÇELİK	Müdür
Burhanettin SOYSAL	Müdür (İhale Komisyonu)
Hüseyin AKTAŞ	İktisat İşleri Müdürü
Osman ALACAHAN	Psikolog
Hakan TEKEŞ	Çevre Koruma Müdürü

İÇİNDEKİLER

1 GİRİŞ	130
2 SİVAS BELEDİYESİ'NİN MİSYONU	131
3 SİVAS BELEDİYESİ'NİN VİZYONU	131
4 SİVAS BELEDİYESİ'NİN TEMEL DEĞERLERİ	132
5 SİVAS BELEDİYESİ'NİN POLİTİKALARI	132
6 SİVAS BELEDİYESİ ORGANİZASYON ŞEMASI.....	133
7 2007-2011 STRATEJİK AMAÇLARI	134
Stratejik Amaç 1 – Kentsel Gelişim ve Kalkınma Programı.....	136
Stratejik Amaç 2 – Kültürel Kalkınma Programı.....	138
Stratejik Amaç 3 – Kurumsal Kalkınma Programı.....	140
Stratejik Amaç 4 – Kaynak Yönetimi.....	142
Stratejik Amaç 5 - İlişki Yönetimi	144
8 BİRİMLERİN 2007 YILI FAALİYET VE PROJELERİ	146
8.1. APK MÜDÜRLÜĞÜ	147
8.2. ARŞİV MÜDÜRLÜĞÜ	148
8.3. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	149
8.4. BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	152
8.5. ÇEVRE KORUMA MÜDÜRLÜĞÜ.....	153
8.6. EĞİTİM KÜLTÜR MÜDÜRLÜĞÜ.....	154
8.7. EVLENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ	157
8.8. FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ.....	158
8.9. GELİR MÜDÜRLÜĞÜ	159
8.10. HAL MÜDÜRLÜĞÜ.....	161
8.11. HESAP İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	162
8.12. HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	163
8.13. HUZUREVİ MÜDÜRLÜĞÜ	164
8.14. İDARİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ.....	165
8.15. İKTİSAT İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	166
8.16. İMAR İŞLERİ VE HARİTA MÜDÜRLÜĞÜ	167
8.17. İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	169
8.18. KAPLICA MÜDÜRLÜĞÜ	170
8.19. LEVAZIM MÜDÜRLÜĞÜ.....	171
8.20. MAKİNA İKMAL MÜDÜRLÜĞÜ	172
8.21. MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ.....	173
8.22. OTOBÜS MÜDÜRLÜĞÜ HEDEFLERİ.....	174
8.23. OTOGAR MÜDÜRLÜĞÜ	175
8.24. ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ.....	176
8.25. PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ.....	177
8.26. PERSONEL MÜDÜRLÜĞÜ	179
8.27. PROJE YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ.....	180
8.28. SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ.....	181

8.29.	SİBESKİ MÜDÜRLÜĞÜ	182
8.30.	SİVİL SAVUNMA AMİRLİĞİ.....	184
8.31.	SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ.....	185
8.32.	TANZİM SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ.....	186
8.33.	TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	187
8.34.	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	188
8.35.	TRAFİK MÜDÜRLÜĞÜ	190
8.36.	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	191
8.37.	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	193
8.38.	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ.....	194
9	PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE İZLEME YÖNTEMİ	197
10	SONUÇ.....	197

1 GİRİŞ

59. Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti yerel yönetimler reformu kapsamında bir takım uygulamaları hayata geçirmiştir. Stratejik plan ve performans programının hazırlanması, belediyenin bu plana ve programa göre yönetilmesi, belediye bütçenin bunlara göre hazırlanması ve yıllık faaliyet raporlarının da bu plan ve programa göre düzenlenmesini içeren 5393 sayılı Belediye Kanunu ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Yasası bu reform çalışmaları kapsamında çıkmıştır.

Sivas Belediyesi hem stratejik yönetim anlayışı gerçeğinin farkında olarak hem de ilgili kanunların getirmiş olduğu yasal zorunlulukları göz önünde bulundurarak 5 yıllık stratejik planını hazırlamıştır. Hazırlanan planda hem belediyenin kurumsal gelişimi hem de Sivas'ın gelişimine yönelik olarak **4K-1İ** stratejik amaçları belirlenmiştir. Belirlenen stratejik amaçlar özetle şu şekildedir;

- ◆ **Kentsel Gelişim ve Kalkınma Programı**
- ◆ **Kültürel Kalkınma Programı**
- ◆ **Kurumsal Kalkınma Programı**
- ◆ **Kaynak Yönetimi**
- ◆ **İlişki Yönetimi**

Oluşturulan 2007–2011 stratejik planında 5 yıl boyunca yapılması planlanan hedefler yer almaktadır. Belediyelerin mali olanakları göz önünde bulundurulduğunda tüm bu hedefleri kısa vadede gerçekleştirmek mümkün olmayacağından, Sivas Belediyesi mali imkânları ve paydaşlarının da öncelikleri doğrultusunda ilgili faaliyet ve projeleri yıllık olarak gerçekleştirecektir. Bu amaçla 2007 yılında yapılması planlanan faaliyet ve projeleri içeren 2007 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

2007 Yılı Performans Programında öncelikle Sivas Belediyesi'nin kurumsal değerleri ve organizasyon yapısı hakkında bilgi verilmiş, ardından 2007–2011 yılları stratejik amaçları özet biçimde açıklanmış ve 2007 yılında birimlerin yapacakları faaliyet ve projeler listelenmiştir. Dokümanın son bölümlerinde ise Sivas Belediyesi'nin performans değerlendirme ve izleme konusundaki yaklaşımı ortaya konulmuştur.

2 SİVAS BELEDİYESİ'NİN MİSYONU

Sivas Belediyesi'nin misyonu belediye yöneticilerinin katılımı ve görüşleri doğrultusunda aşağıdaki gibi oluşturulmuştur.

“Tarih, kültür, turizm ve belediyecilik anlayışı ile imrenilen bir kent oluşturmaktır.”

3 SİVAS BELEDİYESİ'NİN VİZYONU

Sivas Belediyesi'nin vizyonu belediye yöneticilerinin katılımı ve görüşleri doğrultusunda aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

- ***Altyapısını galeri sistemi ile donatmış,***
- ***Dijital şehir takip sistemi ile değişimi sürekli izleyen,***
- ***Teknoloji ile uyumlu,***
- ***Yetenek bazlı çok amaçlı sosyal merkezleri ve prestij alanları ile ünlü,***
- ***Engelliler için en uygun kent ortamlarını oluşturmuş,***
- ***Turizm potansiyelini sürekli canlı tutan,***
- ***Kaplıca merkezli sağlık turizmini geliştiren,***
- ***Geçmiş geleceğe taşıyarak gelecek nesillere eserler bırakan,***
- ***Katılımcı bir yönetim sergileyerek yaşam bağlayıcılığı yüksek ve***
- ***Örnek bir kent oluşturmaktır.***

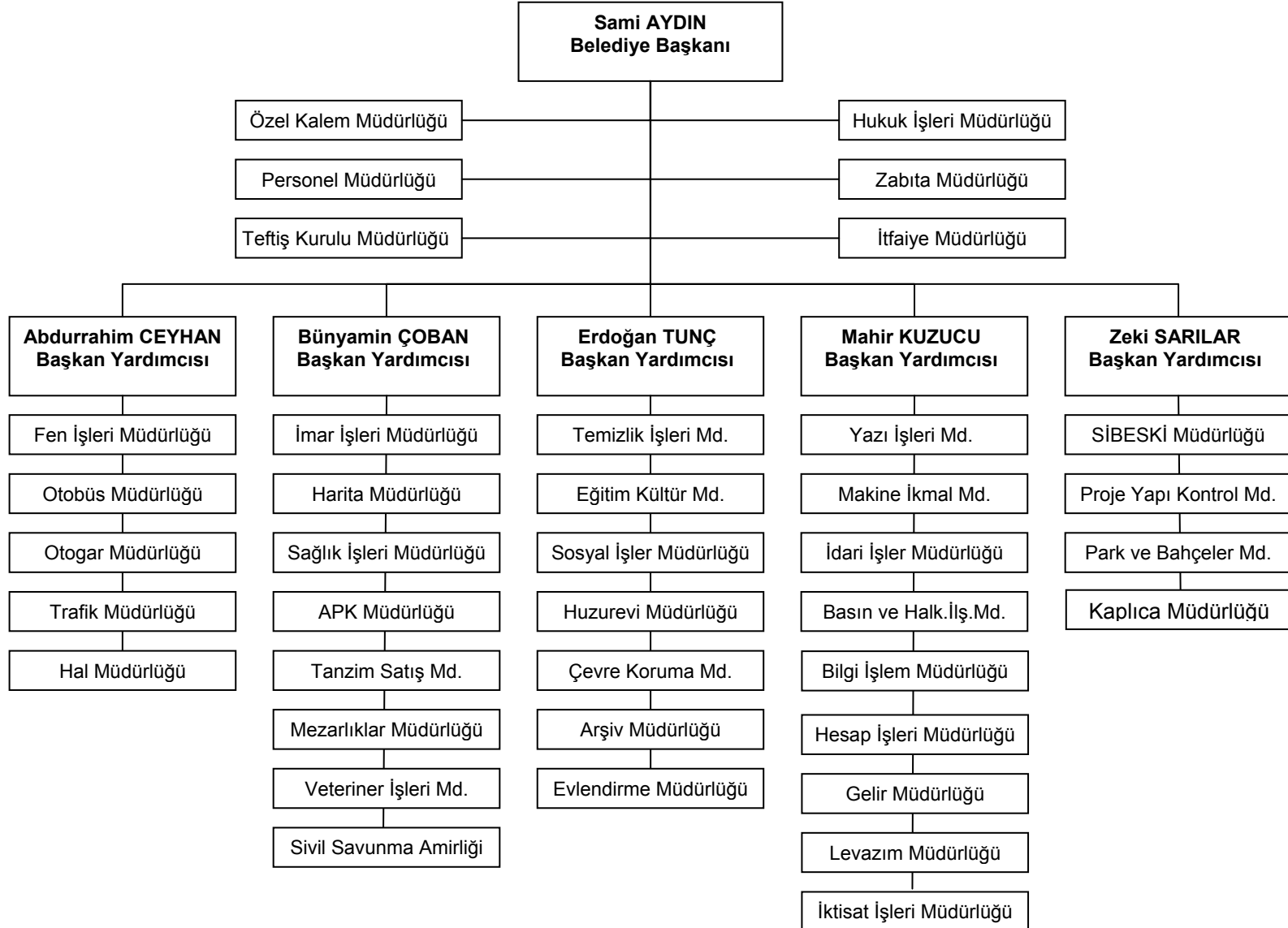
4 SİVAS BELEDİYESİ'NİN TEMEL DEĞERLERİ

- ◆ İnsanı her şeyin önünde görmek
- ◆ Verilen sözleri tutmak
- ◆ Değişime ve yeniliğe açık olmak
- ◆ Liyakat esaslı olmak
- ◆ Adalet, doğruluk ve dürüstlükten ödün vermemek
- ◆ Kaynakları israf etmemek
- ◆ Çevreye karşı duyarlı olmak
- ◆ Verimli ve etkin çalışmak
- ◆ Paylaşma önem vermek
- ◆ Her türlü fikir, öneri ve şikâyete açık olmak
- ◆ Vatandaş odaklı olmak
- ◆ Sürekli iyileşmek ve gelişmek

5 SİVAS BELEDİYESİ'NİN POLİTİKALARI

- ◆ İş akışlarımızı sürekli iyileştirerek, zaman ve kaynak tasarrufunda bulunmak.
- ◆ Performans esaslı bir yönetim sergilemek.
- ◆ Doğru bilgiyi, doğru yerde ve doğru zamanda kullanmak.
- ◆ Bilimsel ve sosyal aktivitelerle çalışanlarımızın kapasitelerini sürekli geliştirmek.
- ◆ Paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi sürekli olarak canlı tutmak.
- ◆ Paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını sürekli göz önünde bulundurmak ve paydaşlarımızın yönetime katılımlarını sağlamak.
- ◆ Kurumsal bağlılığı artırmak.
- ◆ Teknolojiyi sürekli takip etmek ve teknolojik uygulamaları belediye hizmetlerinde kullanmak.
- ◆ Sosyal birliktelik ve sosyal dayanışmanın sağlanması için gerekli olan aktiviteleri gerçekleştirmek.
- ◆ İnsan kaynakları yönetiminde tecrübe, yetenek ve liyakati esas almak.
- ◆ Tarihi mirasımızı korumak ve bu mirası gelecek nesillere en iyi şekilde taşımak.
- ◆ Kültürümüzü sürekli olarak canlı tutmak.
- ◆ İlimizde bulunan turizm potansiyellerini harekete geçirmek.
- ◆ İstihdamı ve üretimi teşvik etmek.
- ◆ Daha sağlıklı ve ahlaklı gençler yetiştirmek için spora ve amatör sporculara destek vermek.

6 SİVAS BELEDİYESİ ORGANİZASYON ŞEMASI

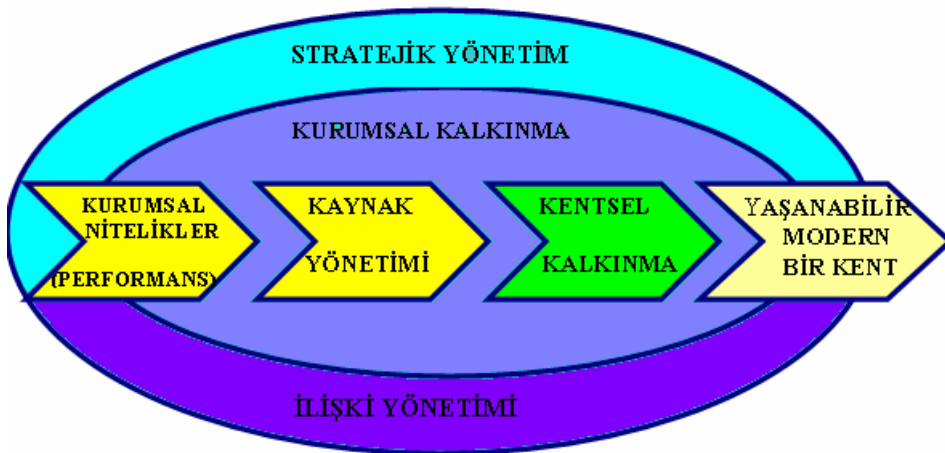


7 2007-2011 STRATEJİK AMAÇLARI

Sivas Belediyesi 2007-2011 yılları arasında uygulayacağı ve kuvvetli yönlerini daha etkin kullanacak, zayıf yönlerini iyileştirecek, fırsatları değerlendirerek tehditlerinin etkisini azaltacak Stratejik Yönetim Modelini oluşturmuştur. Bu model kent içinde ve kurumsal bazda yapılan değerlendirmeler ile paydaşların katkıları sonucu yapılan analizlere dayanmakta ve Sivas Belediyesi'nin önümüzdeki 5 yıl içerisinde gerçekleştireceği plan, proje ve faaliyetlere temel teşkil etmektedir. Geliştirilen Stratejik Yönetim Modelinin en temel özelliği **4K-1İ** adı verilen bir dizi kalkınma ve yönetim programına dayalı olarak geliştirilmiş olmasıdır. Bu kalkınma modellerinin uygulanması ile Sivas, modern dünyada yerini alacak, geçmişten geleceğe taşınan bir kültür mirasının örneğini teşkil edecek, Sivaslı için hayatı kolaylaştıracak ve memnuniyeti sürekli artıracak bir alt yapıya kavuşacaktır. **4K-1İ** Stratejik Yönetim Modeli kapsamında geliştirilecek olan kalkınma ve yönetim programları şunlardan oluşmaktadır (Şekil 1);

- **Kentsel Gelişim ve Kalkınma Programı**
- **Kültürel Kalkınma Programı**
- **Kurumsal Kalkınma Programı**
- **Kaynak Yönetimi**
- **İlişki Yönetimi**

Aşağıda bu kalkınma programları ve bu kapsamda hedeflenen çalışma, faaliyet ve projeler açıklanmıştır.



Şekil 1. Sivas Belediyesi Stratejik Yönetim Modeli Elemanları

Uygulanacak olan Stratejik Yönetim Modelinin başarılı olabilmesi için kurumsal niteliklerin iyi belirlenmiş ve kurumsal performansın yüksek olması gerekmektedir. Bunu sağlamanın en etkin yolu

kurumsal kalkınmayı gerçekleştirmektir. Eğer kurumsallaşmasını tamamlamış bir belediye kaynaklarını da etkin bir şekilde yönetebilirse o zaman kentsel kalkınmayı da sağlayabilir. Bunun başarılması ise ortaya yaşanabilir ve çağdaş bir kent çıkmasına neden olur. Tabii ki her şeyin planlandığı gibi uygulanabilmesi, kent içinden destek görülmesi ve kurumun çevresi ile olan ilişkilerini de iyi yönetmesi ile doğru orantılıdır. O nedenle Sivas Belediyesi'nin Stratejik Yönetim Modelinin en temel öğelerinden birisi de ilişki yönetimi olmuştur.

Sivas Belediyesi'nin oluşturduğu Stratejik Yönetim Modelinin başarılı olabilmesi için kent içerisinde kentsel gelişime katkısı olacak kurum ve kuruluşların destekleri de önemli bir etken olacaktır. Sivas Belediyesi katılımcı ve değişime açık bir yönetim tarzını benimsemiştir. Bu Stratejik Yönetim Modeli bu özelliğin daha da geliştirilmesini gerekli kılacaktır. Paydaşlar olarak adlandırılan ve Sivas içinde bulunan herkes bu yönetim tarzına destek vermeli ve Sivas'ın gelişmesine ve modern dünyada yerini almasına katkıda bulunmalıdır. Bu modelde özellikle ilişki yönetimi kapsamında bu konu ele alınacak, kent içindeki herkesin oluşturabileceği katkı alınacak ve karşılıklı anlayış ve hoşgörü ortamında belediyecilik hizmetleri en etkin şekilde kentin hizmetine sunulacaktır.

Stratejik Amaç 1 – Kentsel Gelişim ve Kalkınma Programı

Sivas, bulunduğu coğrafya itibarı ile kış koşullarının yoğun olduğu, daha çok kamu yapılanmasının bulunduğu ve ticari hayatın çevre illere göre daha az olduğu bir kentimizdir. Türkiye Cumhuriyeti tarihinde çok önemli bir yeri olan ilimizin modern dünyadaki yerini alması da o derece önemlidir. Bu nedenle, Sivas'ın hem zor kış koşullarına uyum sağlayabilecek nitelikler ile donatılması hem de her açıdan bir şehirleşme örneği haline gelmesi için Sivas Belediyesi tüm imkânlarını seferber edecektir.

Burada bir önemli nokta da Sivas'ın Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasındaki rolüdür. İlimiz üstlenmiş olduğu bu görevi zamanında başarı ile tamamlamıştır. Bu sorumluluğu geleceğe de taşımak gerekmektedir. Çünkü Sivas'ın gelişip büyümesi, Sivas'ta başlayan Türkiye Cumhuriyeti'nin gelişip büyümesinin bir yansıması olarak düşünülebilir. Bu açıdan bakıldığında da Sivas'ın kentsel gelişimi hem belediyemiz, hem de bölge açısından stratejik bir konu olarak değerlendirilmektedir. Ancak, kentimizde altyapı hizmetleri büyük bir oranda tamamlanmış olmasına rağmen, çarpık yapılaşma ve köylerin belediye sınırları içine alınması kent gelişimini olumsuz etkilemiştir. Ancak kent kültürünün etkisi ile kentsel gelişim alanında olumlu yönde yapılacak çok şey mevcuttur. Önümüzdeki yıllarda bu sorunların üzerine gidilmesi ve mutlak çözümler üretilmesi gerekmektedir. Bu nedenle, Sivas Belediyesi'nin kentsel yönetim anlayışını oluşturmak üzere belirlenen stratejik amacı şu şekilde ifade edilmiştir.

Stratejik Amaç:

Modern ve çağdaş dünyada yerini almış bir Sivas için topyekün kentsel gelişme ve kalkınma programının hayata geçirilmesi

Sivas Belediyesi'nin uygulayacağı kentsel kalkınma programının odaklanacağı alanlar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir. Şekil 2'de bu kalkınma programının elemanları gösterilmektedir.

- Kentleşme ve kentsel dönüşüm çalışmaları
- Yeşillendirme ve çevre koruma
- Kent standartları ve kent mobilyaları
- Altyapı-Ulaşım çalışmaları ve trafik düzenlemeleri
- Kentin su ihtiyacının karşılanması
- Kentin düzenli ve kontrollü olarak büyümesi ve gelişmesinin sağlanması
- Sağlıklı yaşam ortamlarının oluşturulması
- Kent ekonomisinin canlandırılması ve ticari alanların artırılması

Sivas Belediyesi bu kapsamda öncelikli olarak kentsel gelişim ve kalkınma programını oluşturacaktır. 2007 yılında ileriye yönelik nüfus projeksiyonlarını da içerecek şekilde kentin gelişimi ve kalkınmasına yönelik bir program oluşturulacaktır. Bu program 5'er yıllık periyotlarda sürekli incelenerek güncellenip uygulanacaktır. Bu programın temel unsurlarından birisi sadece belediye yönetimi açısından bir yapılanma önermesi olacaktır. Diğer alanlarda ortaya çıkan gereksinimler ise

ilgili kamu ve özel kesim temsilcileri ile paylaşılacaktır. Bu kapsamda 2007 yılında yapılacak ve bütçelenecek faaliyetler 2007 Yılı Performans Programında verilmiştir.



Şekil 2. Sivas Belediyesi Kentsel Gelişim ve Kalkınma Programı

Stratejik Amaç 2 – Kültürel Kalkınma Programı

Sivas kendine özgü kültür yapısı ile ülkemizin seçkin kültür kentlerinden birisidir. Bu nedenle “**Sivas nerede ise kültür oradadır**” düşüncesi ulusallaştırılmalıdır. Sahip olduğu kültürel değerler açısından Sivas ilinin yeterli olduğunu söylemek mümkündür, fakat bunun etkin düzeyde kullanıldığını söylemek doğru olmaz. Her ile nasip olmayan tarihi eserleri, doğa harikaları ve güzellikleri ile dolu kentimizin tarihi ve kültürel niteliklerini öne çıkartmak kentin gelişimi ve ekonomisinin canlanması açısından çok önemli görülmektedir.

Gerek Valiliğimiz, gerek diğer sivil toplum örgütleri ve kamu kuruluşlarımız bu konuda çok hassas davranmakta ve sürekli kültürel ve tarihi yönümüzü öne çıkartacak aktiviteler gerçekleştirmek üzere plan ve programlar yapmaktadırlar.

Ancak şu ana kadar kentin sahip olduğu kültürel değerler istenilen düzeyde tanıtılamamış ve tarihi eserler kent için fayda üretecek şekilde değerlendirilememiştir. Hâlbuki bu eserlerin korunma ve kollanması kadar yönetilmesi de önemlidir. “Kültür ve tarihin yönetilmesi” Sivas için su kadar önemli konulardan birisidir. Unutulmamalıdır ki yönetim ağırlıklı bir düşünce ile olayı ele almayınca bu eserleri kollama ve koruma çalışmaları da istenilen düzeyde olamamaktadır.

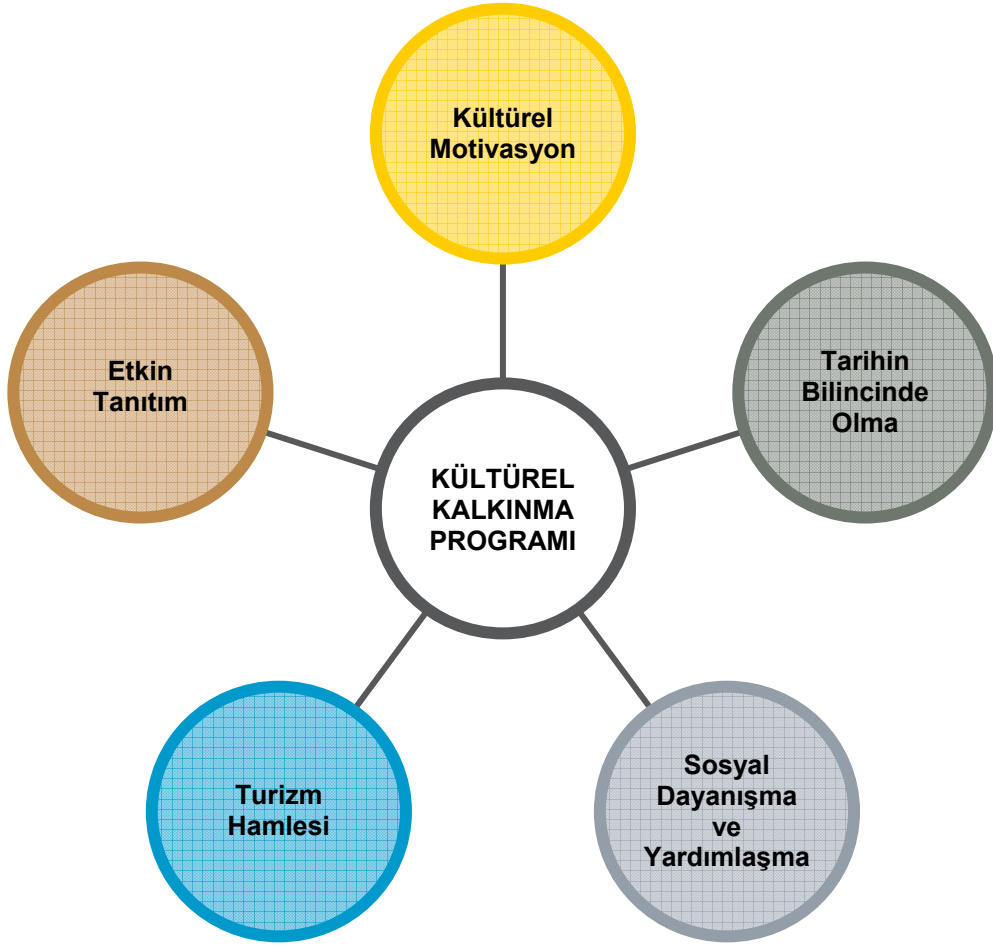
Kent içinde Sivas kültürünü öne çıkartacak her türlü aktivitenin desteklenmesi, tarihi eserlerin dikkatlice korunması ve geçmişten geleceğe dersler üretecek şekilde değerlendirilmesi, sanat faaliyetlerinin etkinleştirilmesi, sahip olunan değerlerden turizm vb. gibi yollar ile hem kent ekonomisine katkıda bulunulması hem de kentin dış dünyaya tanıtılması belediyenin stratejik öncelikleri arasında olacaktır. Bunun için kent içerisinde çok kapsamlı bir **kültürel kalkınma programının** uygulanması hayati önem taşımaktadır. Bu nedenle, Sivas Belediyesi’nin kültür ile ilgili yönetim anlayışını oluşturan stratejik amacı şu şekilde belirlenmiştir;

Stratejik Amaç:

Sivas’ın her ile nasip olmayan kültürel değerlerinin, tarihi eserlerinin ve doğa harikası güzelliklerinin yönetilmesi (korunması, kollanması, tanıtılması, kente getireceği güzelliklerin öne çıkartılması, onlardan dersler çıkartılması vb.) ve orijinal yapılarını bozmadan kent ekonomisine katkı sağlayacak şekilde onlardan faydalanılmasını gerçekleştirmiş bir tarih ve kültür şehrine dönüştürülmesi için kültürel kalkınma programının uygulanması

Sivas Belediyesi'nin uygulayacağı **kültürel kalkınma programının** odaklanacağı alanlar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir. Şekil 3'de bu kalkınma programının elemanları gösterilmektedir.

- Kültürel motivasyon
- Tarihin bilincinde olma
- Sosyal dayanışma ve yardımlaşma
- Turizm hamlesi
- Etkin tanıtım



Şekil 3. Sivas Kültürel Kalkınma Programı

Stratejik Amaç 3 – Kurumsal Kalkınma Programı

Sivas Belediyesi'nin belirlemiş olduğu stratejik model dinamik ve esnek bir organizasyon yapısını zorunlu kılmaktadır. Ancak sürekli değişebilen, kendini yenileyebilen ve öğrenebilen bir organizasyon ile belirlenmiş olan stratejik model uygulanabilir. Geleneksel kamu mantığından belediyeyi çıkartmak, yenilikçi bir yapıya kavuşturabilmek ve çağdaş bir kent oluşturabilecek kadrolara sahip olmak olmazsa olmazlardandır. Belediyeler gibi kamu kurumlarında yeniden yapılanma zor bir iştir. Ancak gerek norm kadro çalışmalarının bir gereği gerekse günümüz organizasyonlarının başarı kriterlerinin bir yansıması olarak zor da olsa Sivas Belediyesi'nde kurumsal yapılanma gerçekleştirilecek ve **kurumsal kalkınma programı** uygulanacaktır. Bu programın en temel özelliği kurumda fonksiyonel yönetimin yerini zaman içerisinde *süreç yönetimine* doğru kaydırmaktır. *Norm kadro* çalışmaları ile iş analizleri yapılacak ve kadro ihtiyaçları belirlenerek kurumsal yapılanma gerçekleştirilecektir. Benzeri şekilde *çalışanların yönetimi* ve hizmetlerin etkinliğini izlemeyi mümkün kılan *hizmet yönetimi* sistemleri ile kurumsal kalkınma tamamlanacaktır. Kurumsal kalkınmanın bir boyutu da *kent ve vatandaş odaklı yönetim* sergilenmesidir. Kurumsal kalkınma programının elemanları aşağıdaki gibidir;

- Performansa dayalı yönetim
- Süreç yönetimi
- Norm kadro çalışmaları
- Çalışanların etkin bir şekilde yönetimi
- Hizmet yönetim sisteminin oluşturulması
- Kent ve vatandaş odaklı yönetim sergilenmesi
- Teknolojik gelişmelerin takip edilmesi

Şekil 4'de kurumsal kalkınma programının elemanları gösterilmektedir.



Şekil 4. Kurumsal Kalkınma Programı

Yukarıdaki açıklamalar ışığında Sivas Belediyesinin kurumsal kalkınmasını sağlayacak olan temel stratejik amacı şu şekilde belirlenmiştir;

Stratejik amaç:

Motivasyonu yüksek ve mesleki olarak yetkin bireyler ile süreç yönetimi ilkelerinin benimsendiği, performansa dayalı bir yönetimin sergilendiği, hizmet yönetimi esaslarının oluşturulduğu, teknolojik gelişmeler ışığında sürekli yenilenen ve değişimi izleyebilen bir kurum oluşturmak amacı ile kurumsal kalkınma programının uygulanması

Stratejik Amaç 4 – Kaynak Yönetimi

Sivas Belediyesi Stratejik Yönetim Modelinin ayaklarından birisi de Kaynak Yönetimidir. Günümüzde belediyelerin çok sınırlı kaynaklar ile hizmetler üretmek durumunda olduğunu herkes bilmektedir. Sivas Belediyesi de elindeki sınırlı kaynaklar ile son iki yıl içerisinde birçok hizmeti gerçekleştirmiştir. Hizmetler bundan sonra da devam edecektir. Ancak kurumsal kalkınmanın olabilmesi ve bu kalkınma ile kentsel kalkınmanın sağlanabilmesi için etkin bir kaynak yönetimi sistemine ihtiyaç vardır. Sivas Belediyesi bu yeniden yapılanma çalışmaları sırasında kaynak yönetimine her zaman olduğu gibi büyük önem verecek ve etkin bir sistem hayata geçirecektir. Kentin ihtiyaçlarını en kısa zamanda ve en kaliteli şekilde gerçekleştirmek için belirlemiş olduğu stratejik amaç şu şekildedir.

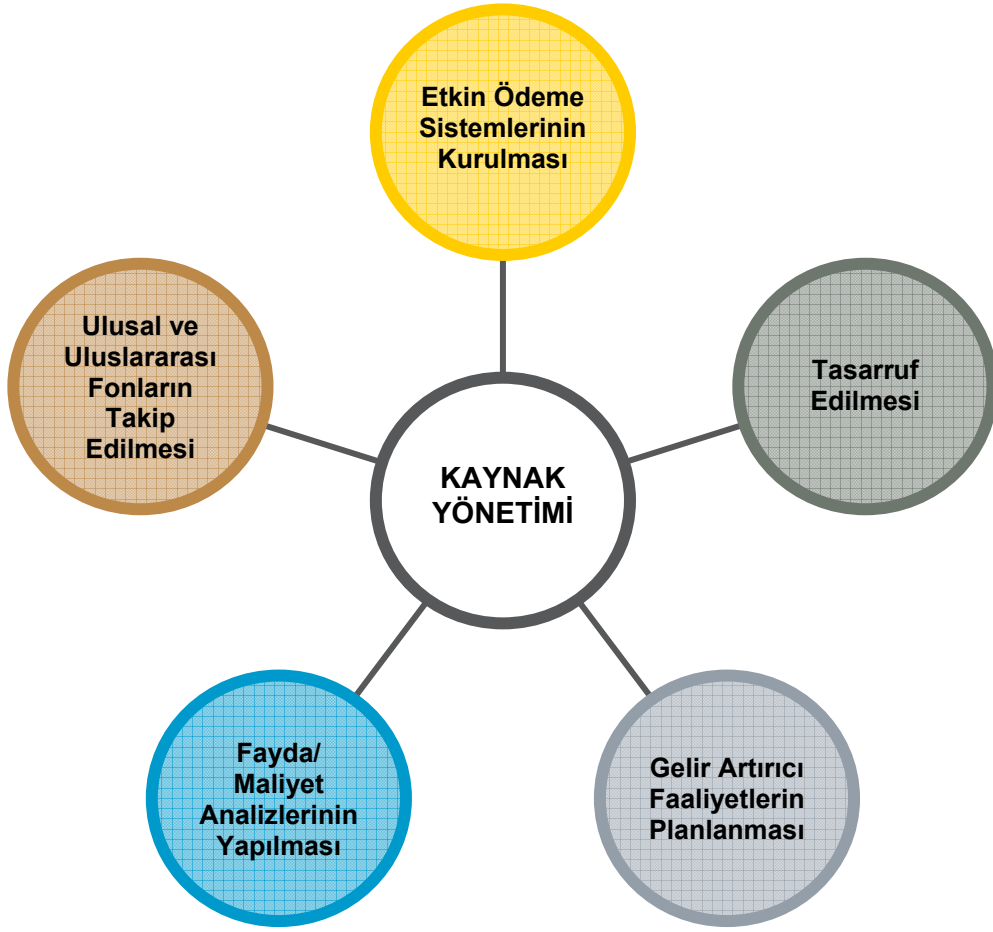
Stratejik amaç:

Hizmetleri rahat ve hızlı şekilde üretebilmek için vatandaşlarımızın vergilerini en rahat şekilde ödeyebilecekleri ortamların kurulması, hizmetlerde fayda/maliyet analizlerine dayanan tasarruf esaslı bir mali yönetim sisteminin oluşturulması ve yeni kaynak arayışlarının sürdürülmesi

Bu stratejinin hayata geçirilmesi için uygulanacak olan kaynak yönetimi sisteminin temel unsurları şunlar olacaktır;

- Etkin ödeme sistemleri kurulması
- Tasarruf edilmesi
- Gelir artırıcı faaliyetlerin planlanması
- Fayda/ Maliyet analizlerinin yapılması
- Ulusal ve uluslararası fonların takip edilmesi

Şekil 5’de kaynak yönetim sisteminin elemanları gösterilmektedir.



Şekil 5. Sivas Belediyesi Kaynak Yönetim Sistemi

Stratejik Amaç 5 - İlişki Yönetimi

Belediyelerin vatandaş odaklı hizmet üretmeleri konusundaki hassasiyetleri daha önce de belirtildiği gibi hizmet üretiminin de merkezine vatandaşları koymalarını gerektirmektedir. Belediye yönetimleri vatandaşlara verdikleri kıymeti sürekli olarak göstermek durumundadırlar. Ancak etkin bir halkla ilişkiler sistemi kurabilen belediyeler hizmetleri üretmek ve tanıtmada vatandaşlardan katılımcı destek alabilmektedir. Aksi halde belediye yönetimleri başarısız olmaktadır. Sivas Belediyesi bu gerçeğin farkına varmış ve etkin bir halkla ilişkiler sistemi geliştirmek için çalışmalara başlamıştır. Belediyenin ilişkileri sadece vatandaşlar ile sınırlı görülmeyp, tüm paydaşlar ile ilişkilerin düzenlenmesi için sistemler geliştirilmesi planlamakta ve çalışmalara hızla devam edilmektedir. Aksi takdirde belediyenin özellikle kentsel kalkınma projelerini halka tanıtmakta sorunlar yaşayacağı açık olarak görülmektedir. Bu nedenle Sivas Belediyesi kurum dışındaki tüm ilişkilerini yönetecek stratejisini belirlemiştir. Bu stratejik amaç şu şekilde ifade edilmektedir;

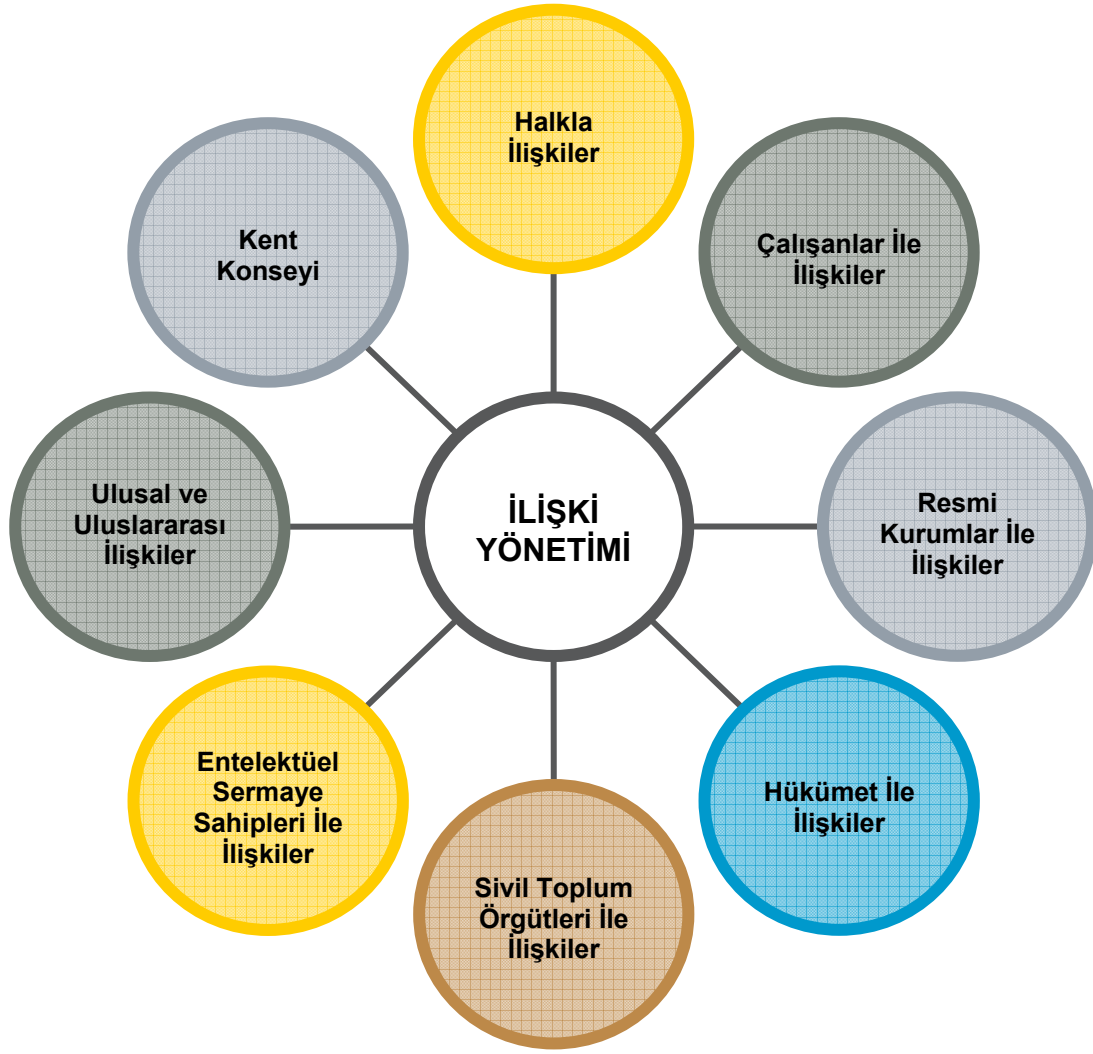
Stratejik amaç:

Sivas'ın paydaşlar ile birlikte yönetilmesi için vatandaşlar başta olmak üzere tüm paydaşların belediyeçilik hizmetleri ile ilgili olarak görüş, beklenti ve şikâyetlerini iletebilecekleri ortamların oluşturulması, dertlerinin dinlenmesi karşılıklı ilişkilerin iyileştirilmesi için ilişki yönetim sisteminin kurulması

Sivas Belediyesi'nde halkla ilişkiler ağırlıklı olarak uygulanacak olan ilişki yönetimi sistemi daha kapsamlı olarak planlanmış ve şu konulara odaklanacaktır;

- Halkla ilişkiler
- Çalışanlar ile ilişkiler
- Resmi kurumlar ile ilişkiler
- Hükümet ile ilişkiler
- Sivil toplum örgütleri ile ilişkiler
- Entelektüel sermaye sahipleri ile ilişkiler
- Ulusal ve uluslararası ilişkiler
- Kent konseyi

Şekil 6'da ilişki yönetim sisteminin elemanları gösterilmektedir.



Şekil 6. Sivas Belediyesi İlişki Yönetim Sistemi

8 BİRİMLERİN 2007 YILI FAALİYET VE PROJELERİ

Sivas Belediyesi'nin belirlemiş olduğu stratejileri hayata geçirmek ve bunları eyleme dönüştürmek amacı ile belediye birimlerinin 2007 yılı faaliyet ve projeleri belirlenmiştir. Bu faaliyet ve projeler ölçülebilir ve izlenebilir nitelikte oluşturulmuştur. Bir sonraki sayfada her birimin faaliyet ve projeleri tablolar halinde listelenmiştir.

8.1. APK MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Birimler arası koordinasyonu artırmak amacı ile toplantılar yapılması	3	Koordinasyon toplantı sayısı	Yatırımcı birimler: 4 adet, Tüm Birimler: 2 adet	3 ayda bir (Yatırımcı birimler), 6 ayda bir (Tüm birimler)
2	Performans takip sisteminin uygulanması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	01.01.2007
3	Bir önceki yıla ait D.P.T., D.İ.E ve Valilikten gelen istatistikî bilgilerin toplanması, düzenlenmesi ve ilgili yerlere iletilmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.04.2007
4	Görev tanımı çalışmasının yapılması (Personel Müdürlüğü destekli)	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007

8.2. ARŞİV MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Kurum arşivinin (birim bazında bir yapılanma ile) oluşturulması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007

8.3. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Şehir Sesli Yayın Sistemi'nin kurulması (merkez ve çevresi)	2	Tamamlanma Yüzdesi	%50	31.12.2007
2	Belediye hizmetlerinin grafik animasyonlarla tanıtımının yapılması ve kurgu sisteminin geliştirilmesi	2	Grafik animasyonu hazırlanan proje sayısı	En az 5 proje	15.05.2007
3	Türkçe ve yabancı dilde profesyonel tanıtım CD'si hazırlanması	2	Tanıtım CD'si sayısı	5.000 adet	15.04.2007
4	Belediye personelini ve vatandaşları bilgilendirici SMS gönderilmesi	2	Gönderilen SMS sayısı	500.000 adet	31.12.2007
5	Halkın yoğun olarak bulunduğu açık ve kapalı mekânlara TV konarak belediyenin tanıtımının yapılması	2	Mekânlara konulacak TV sayısı	6 adet TV	15.04.2007
6	Belediye ve faaliyetlerini tanıtmak amacı ile 4 adet tanıtım aracı geliştirilmesi	2	Tanıtım aracı sayısı	4 adet tanıtım aracı	31.12.2007
7	Sivas ilinin tanıtımına yönelik kitapçık hazırlanması	2	Hazırlanan kitapçık sayısı	50.000 adet	30.08.2007
8	Çocukların çeşitli konularda eğitimine yönelik kitapçık hazırlanması	2	Eğitime yönelik hazırlanan kitapçık sayısı	10.000 adet	30.08.2007
9	Belediye haber bülteninin çıkarılması	2	Çıkarılan haber bülteni sayısı	4 kez (10.000 adet)	3 ayda bir
10	Vatandaş rehberinin hazırlanması (belediye faaliyetleri ve birimlerinin hepsini kapsayacak)	2	Hazırlanan vatandaş rehberi sayısı	50.000 adet	30.06.2007
11	Her hafta medyaya yönelik basın bülteni hazırlanması	2	Basın bülteni sayısı	52 adet	Her hafta

12	Sivil toplum kuruluşlarının her birinin yılda en az iki kez ziyaret edilmesi	2	Ziyaret sayısı	Yılda 2 kez/kurum	31.12.2007
13	Mahalle muhtarlarıyla hep birlikte toplantılar düzenlenmesi	5	Toplantı sayısı	6 adet toplantı	2 ayda bir
14	Özel gün ve haftalarda günün önemine yönelik kutlama programları ve etkinlikler düzenlenmesi	2	Etkinlik sayısı	20 etkinlik	31.12.2007
15	Vatandaşlarımızın beklenti ve önerilerini alabilmek amacı ile kamuoyu araştırmalarının yapılması	5	Tamamlanma Yüzdesi	%100	15.06.2007
16	Web sitesinin birim bazında yapılandırılması ve her gün güncellenmesi	2	Güncelleme sayısı	365 güncelleme	Her gün
17	Bilgi edinme koordinatörlüğü faaliyetlerinin yürütülmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	25.02.2007
			Müracaatları Değerlendirme Oranı	%100	31.12.2007
18	Vatandaş şikâyetlerini değerlendirerek kurum içinde takip edilmesi ve geri bildiriminin yapılmasına yönelik sistemin kurulması ve süreçlerin tanımlanması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	25.02.2007
19	Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nde vatandaşa geri dönüş süresinin (bilgilendirme) 7 iş gününe indirilmesi	3	Vatandaşa geri dönüş süresi	7 iş günü	Her ay
20	İki ayda bir basın toplantısı hazırlanması	2	Basın toplantısı sayısı	6 adet	2 ayda bir
21	Yılda 1 kez Basın ve yayın kuruluşlarının ziyaret edilmesi	2	Ziyaret sayısı	Yılda 1 kez 20 adet basın yayın kuruluşu	31.12.2007
22	Her ay tüm birimlerden sistemli olarak fotoğrafların	3	Aylık arşiv sayısı	12 aylık arşiv	Her ay

	toplanıp arşivlenmesi				
23	Yaşlılar Haftası nedeniyle ildeki çocuklarla Darülacezenin ziyaret edilmesi ve Sağlık Müdürlüğü işbirliği ile yaşlılara sağlık taraması yapılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	19-25.03.2007
24	Belediye başkanının Kamu ve özel kesim temsilcileri ile şehrin gelişimine yönelik "Sivas Hepimizin Birlikte Yaşatalım" kampanyası için etüt ve eylem planının hazırlanması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	20.09.2007
25	Gerekli yazışma ve iletişimin sağlanarak Kent Konseyinin düzenli olarak toplanmasının sağlanması ve kent konseyi raporlarının hazırlanması	5	Kent Konseyi toplantı ve rapor sayısı	4 adet toplantı ve rapor	3 ayda bir

8.4. BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Belediye verilerinin güncellenmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007
2	e-ve t-belediyecilik projesinin tamamlanması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.11.2007
3	Halkın toplu olarak bulunduğu bölgelerde (Özel tasarlanmış kabinler içinde- Otogar ve Havaalanı) iletişim ve internet hizmeti sunmak	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2008
4	Mezarlıklar Müdürlüğü'ne Mezarlık Bilgi Sistemi kurulması ve her türlü sorgulama ve yönlendirme işleminin gerçekleştirilmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
5	Bilgi İşlem Eğitim Laboratuvarı kurulması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	28.02.2007
6	Yönetim Bilişim sisteminin uygulamaya alınması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%70	31.12.2007

8.5. ÇEVRE KORUMA MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Katı Atık Entegre Tesisi kurulması ile ilgili fizibilite çalışmalarının yapılması	11	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
2	Çevre bilincini geliştirici eğitim çalışmaları ve gerekli cihaz alımlarının yapılması (okullara yönelik)	1	Öğrenci sayısı	5.000 öğrenci	31.12.2007
3	Hava kirliliğini önleme amacıyla özellikle kış aylarında başkanlığa haftalık rapor sunulması	1	Rapor sayısı	24 adet	Her hafta (30.04-30.11 2007 tarihleri arasında)
4	Gürültü ve Ses ölçüm kirliliğini önlemek amacıyla Sivas'ın gürültü kirliliği haritasının çıkartılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.04.2007
5	Çevre Koruma Laboratuvarında insani amaçlı tüketim suyu ile ilgili tahlillerin yapılması	1	Tahlil sayısı	52 tahlil	Her hafta
6	Resmi döküm sahaları ile kaçak hafriyat dökümlerinin kurulacak bir ekipte sürekli takip edilmesi ve denetlenmesi için bir birim kurulması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.04.2007
7	Ekolojik dengenin korunması amacıyla denetimler yapılması ve aylık raporların hazırlanması	1	Rapor sayısı	12 rapor	Her ay

8.6. EĞİTİM KÜLTÜR MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Sivas'a kültür ve sosyal alanlarda kalıcı eserler bırakmak amacıyla kültür ve sanat grubu oluşturulması ve üniversite ile işbirliği yapılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.07.2007
2	Sivas kültürünün genç nesillere tanıtılması ve gelecek kuşakların Türk kültürüne adaptasyonu için ödüllü bir bilgi yarışması düzenlenmesi	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
3	Ramazan ayında Sivas'ın Ramazan kültürünü yansıtan bir yer düzenlenmesi ve ay boyunca etkinlikler düzenlenmesi	2	Etkinlik sayısı	15 etkinlik	25.10.2007
4	Belediye konservatuvarı kurslarından yetişen kursiyerlerden Türk Halk ve Türk Sanat Müziği koroları kurulması ve her yıl geleneksel hale getirilen konserler verilmesi	2	Konser sayısı	2 adet	30.08.2007
5	Sivas kültürünü ve yörelerini tanıtan gezi programlarının düzenlenmesi	2	Gezi sayısı	12 gezi	Her hafta (01.07.-30.09. 2007 tarihleri arasında)
6	Şiir sanatındaki yeteneklerin ortaya çıkartılması için Sivaslı Yeni Şairler Yarışmasının yapılması ve bu yarışmadaki karma eserlerin her yıl kitap olarak basılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.04.2007

7	Sivas'ın tarihten gelen kültürüne hizmet etmiş insanları tespit ederek, öz yaşamları ve eserlerinden küçük örnekleri içeren genel bir Sivas Kültürel Ontolojisi'nin kitaplaştırılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
8	Müdürlük bünyesinde orta dereceli ses kayıt stüdyosunun kurulması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	28.02.2007
9	Her 4 ayda kültürel bir dergi çıkartılması	2	Dergi sayısı	3 dergi	4 ayda bir
10	Mesleki ve kültürel kursların düzenlenmesi	2	Kurs sayısı	10 kurs	31.12.2007
11	Belediye mehter takımının geliştirilmesi (sayı ve malzeme açısından)	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.01.2007
12	Abdi Ağa Konağı'nda her ay Sivas Kültürü ve müzikli sohbet toplantılarının yapılması	2	Etkinlik sayısı	12 adet	Her ay
13	Kültür salonunda bayanlara yönelik kurs, sergi, konferans vb. düzenlenmesi	2	Kurs, sergi, konferans sayısı	5 adet	31.12.2007
14	Bir semte spor ve dinlence kompleksi yapılması (her yıl bir semte yapılacak)	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.07.2007
15	Yaz dönemlerinde Paşabahçe yolunda yürüyüş ve halk koşularının yapılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	27.05.2007
16	Belediye personelinin iş barışı ve motivasyonunu yükseltmek için yıl içerisinde personel pikniği, personel şehir gezisi, personel moral gezisi vb. düzenlenmesi	3	Etkinlik sayısı	2 etkinlik	30.09.2007
17	4 Eylül Sivas kongresinin temsili olarak Atatürk'ün	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	04.09.2007

	Sivas'a geliş programını ağırlama, tören ve organizasyonunun gerçekleştirilmesi				
18	Sivas'taki tarihi anıtları anlatan kitabın basılması ve dağıtılması	2	Kitap sayısı	10.000	31.12.2007
19	Milli Eğitim Müdürlüğü ile birlikte İlköğretim öğrencilerine yönelik tatil kitabı hazırlanması ve dağıtılması	2	Dağıtılan kitap sayısı	35.000	30.05.2007
20	Kültürel risk planlarının oluşturulması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
21	Fahri Sivaslı Berati uygulamasının yapılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	04.09.2007
22	"Sivas nerede kültür orada" programının detaylarının ve kapsamlı bir eylem planının oluşturulması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
23	Mahalleler arası spor turnuvası düzenlemek ve amatör kulüpleri spora teşvik etmek	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
24	Çok amaçlı kültür, sanat ve spor merkezi projelendirilmesi	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
25	İstanbul'daki Sivaslı Sivil Toplum Örgütleri ile birlikte turizm amaçlı bir gezi düzenlenmesi (1 haftalık)	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
26	Mevcut Kütüphanenin mekânsal ve teknik donanım açısından iyileştirilmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.07.2007
27	Okuyucunun hizmetine acil olarak sunulması gereken kitap, dergi vb. temin edilmesi	3	Alınan kitap sayısı	2.000 kitap	31.12.2007

8.7. EVLENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Nikâh işlemlerindeki bürokratik sürecin iyileştirilmesi amacıyla çalışmalar yapılması (toplantı)	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.03.2007

8.8. FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Kaldırım kaplaması yapılması	1	Yapılan plaka ve bordür miktarı	75.000 m ² plaka 75.000 m bordür	15.12.2007
2	Asfalt kaplaması yapılması	1	Dökülen sathi ve sıcak asfalt miktarı	15000 ton sathi, 50000 ton sıcak asfalt	15.12.2007
3	Beton ve betonarme yol yapıları yapılması	1	Yapılan beton ve betonarme yapıları miktarı	2500 m ³	15.09.2007
4	Yeni yol açma faaliyetlerinin yapılması	1	Açılan yol miktarı	200.000 m ² yol açımı	15.11.2007
5	Bina kamulaştırmalarının ve enkaz kaldırma faaliyetlerinin yapılması	1	Kamulaştırılıp enkazı kaldırılan bina alanı	1250 m ² bina yıkımı	15.11.2007
6	İstiklal Caddesi, 80. Yıl Bulvarı, Yahyakemal Beyatlı Caddesi, Seyrantepe Caddesi ve Sivas Caddesi'ne bisiklet yolu yapılması	1	Bisiklet yolu uzunluğu	10 km	30.10.2007
7	Okulların bahçesine spor alanı yapılması	1	Spor alanı yapılan okul sayısı	3 okul	15.09.2007
8	Tüm yolların bakım ve onarımlarının yapılması	1	Bakım ve onarımda kullanılan asfalt miktarı	20.000 ton	31.12.2007
9	Kent içindeki otopark sayısının artırılması amacı ile cep otoparkı yapılması	1	Açılan otopark cep sayısı	15 adet cep	31.12.2007
10	Yürüyüş ve koşu parkuru yapılması	1	Parkur sayısı	2 adet	30.09.2007
11	İnönü Bulvarı Düzenlemesi	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	15.11.2007
12	2007 yılı için iş makinesi kiralınması	3	Kiralanan iş makinesi sayısı	1 greyder 1 yükleyici	31.12.2007

8.9. GELİR MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Tahsil edilemeyen gelirlerin bilgisayar ortamında takip edilmesi ve önlenmesine yönelik çalışmalar yapılması	4	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.03.2007
2	Tahakkuk eden vergi gelirlerinin en az % 98'nin tahsil edilmesi	4	Tahsilât Oranı	% 98	31.12.2007
3	Görsel ve yazılı araçlardan istifade ederek vergi ödemesinin gerçekleştirilmesinin sağlanması amacı ile aktiviteler gerçekleştirmek	4	Aktivite sayısı	3 adet	31.12.2007
4	Her yıl ödenmeyen vergilerin takip edilerek vatandaşla tebliğ edilmesi	4	Tamamlanma Yüzdesi	10.000 tebliğat	31.12.2007
5	Her ay sonu gelirlerle ilgili istatistikî rapor verilmesi (başkan ve başkan yardımcılara)	4	Rapor sayısı	12 adet rapor	Her ay
6	İmar para cezaları ve zabıta para cezaları tahakkuk, tahsil ve tapu haciz işlemlerinden tahsilât oranını %80'e çıkartmak	4	Tahsilât oranı	% 80	31.12.2007
7	Borçlu mükelleflere iletişim kurulması, borç bilgilerinin bu kanalla iletilmesi ve borçların etkin şekilde tahsil edilmesi için çalışmalar yapılması	4	Ulaşılan kişi sayısı	1200 kişi (Her ay 100 kişi)	Her ay
8	Terk ve satış olan gayrimenkuller tespit edilerek hesap kartları düzeltilmesi ve gereken mahsup işlemlerinin yapılması	4	Bina sayısı	3 bina	31.12.2007
9	Vergilerini posta çekiyle	3	Makbuz kesme	7 gün	31.12.2007

	ödeyen mükelleflerin ödeme makbuzlarının kesilmesi süresinin 7 güne indirilmesi		süresi		
10	Belediyenin gelirlerinin bir önceki yıla göre % 10 artırılması	4	Artış yüzdesi	% 10	31.12.2007
11	Mükellef dilekçelerinin 10 günde değerlendirilmesi ve cevaplanması	3	Dilekçeye cevap verme süresi	10 gün	31.12.2007
12	Bilgisayara işlenen harcama iştirak dosyalarının dağıtımının 7 gün içinde tamamlanması	3	Dağıtım süresi	7 gün	31.12.2007
13	Vatandaşların sicil numaralarının kontrol edilip tek sicil altında toplanması	4	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007
14	İnternet üzerinde vergi tahsilâtına başlanması	4	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.11.2007
15	Kredi kartı ile vergi ödeme imkânının sağlanması	4	Yer sayısı	3 yer	30.06.2007
16	İmar ve Gelir Müdürlüğünün tahakkuk ve tahsilât ekranlarının birleştirilmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.01.2007

8.10. HAL MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Fiyatlara müdahale amacıyla bir sistem geliştirilmesi	4	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.04.2007
2	Kaçak mal oranının azaltılması	1	Azalma oranı	%10 kaçak mal (%20 azalma)	31.12.2007
3	Günlük şehir içi kaçak mal denetimi yapılması	1	Denetim sayısı	365 adet	Her gün
4	Hal gelirinin artırılması	4	Artış yüzdesi	%50	31.12.2007
5	Kasa Depolama Yeri'nin yapılması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007

8.11. HESAP İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Gelir-gider dengesinin sağlanması, (bütçeyi tutturma oranı: % 99)	4	Bütçeyi tutturma Oranı	Gider % 99 Gelir % 92	31.12.2007
2	Müdürlüklerin yapacağı gider ve tahsil edeceği gelirlerle ilgili planlama çalışmasının yapılması	4	Tamamlanma yüzdesi	%100	30.09.2007
3	2007 yılında 2006 yılı giderlerine göre daha fazla tasarruf edilmesi	4	Tasarruf Oranı	% 10	31.12.2007
4	Arşiv yönetim sisteminin oluşturulması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
5	Analitik bütçe ile ilgili tüm birimlere bilgilendirici eğitim verilmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.03.2007
6	Her ay sonu bütçenin gerçekleşme oranı ile ilgili istatistikî rapor verilmesi	4	Rapor sayısı	12 adet rapor	Her ay
7	Yılda 2 kez vergi ödeme bilincinin yükseltilmesine ilişkin bilgilendirici aktiviteler düzenlenmesi	4	Aktivite sayısı	2 adet aktivite	6 ayda bir

8.12. HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Hukuk programlarına abone olunması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.03.2007
2	Mevzuatın sürekli takip edilmesi, değişikliklerle ilgili başkanlık ve tüm birimleri bilgilendirici aylık rapor hazırlanması	3	Rapor sayısı	12 adet rapor	Her ay
3	Tüm dosyaların takibinin yapılması ve konu bazında analiz edilerek raporlanması	3	Rapor sayısı	12 adet rapor	Her ay
4	Cebri icraya intikal etmiş tüm alacakların tahsil edilmesi	4	Alacakların tahsil edilme oranı	En az %75	30.12.2007
5	Birimlerden gelen hukuki görüşlere cevap verilmesi	3	Cevap verme süresi	3 gün	31.12.2007
6	Her hafta, davaların %50'sinin örnek alınarak avukatlar ile birlikte irdelenmesi	3	Birlikte incelenen dava oranı	%50	Her hafta
7	Çalışma ortamı ve fiziki şartlarının iyileştirilmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.03.2007
8	Sürelili ve süresiz yayınlarla hukuk arşivinin genişletilmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.04.2007

8.13. HUZUREVİ MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Mutfak malzemelerinin sterilizasyonu için dezenfektanlı kap alımının yapılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.01.2007
2	Genel amaçlı hizmet aracı kiralınması (Hasta taşıma ve kurum ihtiyaçları için panelvan minibüs)	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.01.2007
3	Havuzbaşı galerilerinin camla alttan kapatılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.04.2007
4	Mutfak ve yemekhane tabanlarının seramik yapılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.07.2007

8.14. İDARİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Her yıl tüm yangın tüplerinin bakımlarının yapılması	3	Bakımı yapılan yangın tüpü sayısı	Tüm yangın tüpleri- yılda 2 kez	30.06.2007
2	Belediye camlarının haftada bir kez temizlenmesi ve silinmesi	3	Temizlik sayısı	52 adet	Her hafta
3	Yılda 2 kez santral bakımlarının yapılması	3	Bakım sayısı	2 kez	6 ayda bir
4	Yılda 2 kez klima bakımlarının yapılması	3	Bakım sayısı	2 kez	6 ayda bir
5	Tüm hizmet binaları, demirbaş ve makinelerin bakım ve tadilatlarının yapılması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
6	Tüm resmi ve özel günlerde protokol düzeninin kurulması, tefrişi(süslenmesi) ve ağırlama hizmetinin yapılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
7	Belediyenin güvenlik ihtiyacının karşılanması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100 (ihaleyle 20 adet güvenlik elemanı, 1 adet x-ray cihazı alınması)	31.12.2007
8	Belediyeye ait etkinliklerde (brifing, kurs, temel atma, açılış vb.) pankartların şehrin çeşitli yerlerine astırılması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
9	Belediye birimlerinin taşıt ihtiyacını karşılamak üzere taşıt kiralamasının yapılması	3	Kiralanan araç sayısı	25 araç	31.12.2007

8.15. İKTİSAT İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Ölçü ayar memurluğu faaliyet hacminin artırılması	1	Faaliyet hacmindeki artış oranı	3 katı	30.06.2007
2	Resmi kurumların yaklaşık maliyet tespitlerine ilişkin yazışmalarına en kısa sürede cevap verilmesi	3	Geri bildirim süresi	2 gün	31.12.2007
3	Esnafların bilinçlendirilmesi amacıyla broşürler dağıtılması	5	Dağıtılan broşür sayısı	4.000 broşür	28.02.2007

8.16. İMAR İŞLERİ VE HARİTA MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Numarataj servisinde mevcut 63 mahalle paftasının polyestere çekilerek yenilenmesinin yapılması	1	Mahalle sayısı	63 mahalle	30.06.2007
2	3 etap imar paftasının sayısallaştırılması	1	Etap sayısı	3 etap	30.03.2007
3	Mevzi imar planları, ilave imar planları ve imar tadilatları için 12 ay süreli hizmet alımının yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100 (12 ay)	31.12.2007
4	Kılavuz mahallesi 211-212 pafta, 4238 adada bulunan 20 adet meskenin kamulaştırılması veya takasının yapılması	1	Mesken sayısı	20 adet	31.12.2007
5	Tutga yönetmeliğine göre nokta atımı (poligon, nirengi) yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007
6	Çayboyu-Esenyurt köyü imar uygulamasının yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %40 2008: %60	31.12.2007
7	Kent Bilgi Sistemine altlık oluşturacak şekilde tapu ve kadastro bilgilerinin sayısallaştırılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007
8	İmar uygulaması sonucu yol+yeşil alanların kamulaştırılması (30.000 m ²)	1	Kamulaştırılan alan miktarı	2007: 10.000 m ² 2008: 10.000 m ² 2009: 10.000 m ²	31.12.2007
9	Toplu Konut II. Kısım kamulaştırılması (31 hek.)	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %20 2008: %80	31.12.2007
10	Makine ikmal tesisleri alanı karşısındaki park ve mezarlık alanının kamulaştırılması (5 hek)	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %20 2008: %80	31.12.2007
11	Karşıyaka Köprüsü bağlantı yollarının kamulaştırılması (2,5 hek)	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %15 2008: %85	31.12.2007

12	Çeşitli imar uygulamalarının yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %30 2008: %30 2009: %40	31.12.2007
13	Mevzi imar planları (Hafriyatçılar, Unlu gıda ve Fırıncılar sitesi vb. işkolları için yer belirlenmesi ve plan yapılması; Uzuntepe Mahallesi imar yolunun yapılması; Aksu projesinin devamı) ve ilave imar planları ve imar tadilatları için 12 ay süreli danışmanlık hizmeti alımı ihalesinin yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
14	Eski Sanayinin (Kepçeli Mevkii) boşaltılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
15	Çevre düzeni ve bölge planlarının hazırlanması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
16	Sosyal konut alanı raporunun hazırlanması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007
17	Havaalanı-şehir alternatif ulaşım projesi fizibilitesinin yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.04.2007

8.17. İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	İtfaiye şubelerinin açılması	3	Açılan şube sayısı	2007: 1 şube	31.12.2007
2	Personele hizmet içi eğitim verilmesi	3	Eğitim verilen personel sayısı	3 saat/kişi (120 kişi)	31.12.2007
3	Okullarda, kurumlarda ve organize sanayi bölgesinde yangın tatbikatları yapılması	5	Tatbikat sayısı	12 tatbikat/ yıl	31.12.2007
4	Halkı afete karşı bilinçlendirmek için faaliyetlerin yürütülmesi	5	Eğitim verilen okul sayısı Dağıtılan broşür sayısı	130 okul/yıl 110.000 broşür	31.12.2007

8.18. KAPLICA MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Vatandaşların kışında Sıcak Çermik'e gelmesini sağlayacak çalışmalar yapılması	2	Etkinlik sayısı	4 adet etkinlik	31.12.2007
2	Sıcak Çermikte bulunan mevcut tesislerin rehabilite edilmesi	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
3	Soğuk Çermik'e gelen vatandaşların rahat etmesi için sosyal tesis yapılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	2007:%40 2008:%60	31.12.2007
4	Soğuk Çermik park ve bahçe düzenlemeleri yapılması (kamelya, çardak, çocuk oyun alanlarının düzenlenmesi)	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007
5	Sağlık hizmetlerinin verilmesi amacıyla bir yer açılması - Soğuk Çermik	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
6	İtfaiye hizmetlerinin verilmesi için bir yer açılması - Soğuk Çermik	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
7	Soğuk Çermik'e vatandaşların ulaşımı konusunda düzenlemeler yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007

8.19. LEVAZIM MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Doğrudan temin yolu ile yapılan alımların temin süresinin şehir içi 1 gün, şehir dışı 3 günde yapılması	3	Taleplerin temin edilme süresi	Şehir içi:1 gün, Şehir dışı: 3 gün	31.12.2007
2	Satın alma konusu olan malzemelerin piyasa analizlerinin hazırlanıp aylık rapor sunulması	3	Rapor sayısı	12 adet rapor	Her ay
3	Tedarikçi yönetim sisteminin oluşturulması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007
4	20 gün içinde Taleplerin pazarlık yolu ile temin edilmesi (sözleşmeye kadar olan kısım 21- f maddesi dahil değildir)	3	Temin süresi	20 gün	31.12.2007

8.20. MAKİNA İKMAL MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Araçların bakım ve onarımı ile ilgili bakım yönetim sisteminin (Araçların bakım planları, bakım durumları, stok vb.) uygulanması	3	Araç sayısı	220 araç	31.12.2007
2	Araçların trafik sigortası ve muayene işlemlerinin yapılması	3	Sigorta ve muayene yapılan araç sayısı	200 araç	31.12.2007
3	Belediye birimlerinin demir ve ahşap ihtiyaçlarının karşılanması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
4	1 adet iş makinası alınması	3	Alınan iş makinası sayısı	1 adet	30.06.2007

8.21. MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Yeni tip mezar parseli ve yapımı	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %40 2008: %60	31.12.2007
2	41 ve 42. adaların yeni tip mezar uygulamasının yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.07.2007
3	Yeni kompleksin (gasil hane, taziye salonu, idari bina) yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %30 2008: %70	31.12.2007
4	Mezarlık etrafına tel örgü yapılması	1	Tel örgü uzunluğu	500 metre	31.12.2007
5	Mezarlık nizamîye düzenlemesinin yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %40 2008: %60	31.12.2007
6	Mezarlık otlarının temizlenmesi	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.09.2007
7	Cenazeler için seyyar cihaz alımının yapılması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
8	Mezarlıkların çim ve ağaçlarının sulanması için su artırımının yapılması	1	Su artırım oranı	%100	30.06.2007
9	A.V.Gazi Camii'nden başlayarak eski mezarların restore edilmesi	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %20 2008: %80	31.12.2007
10	Atıl durumda olan yeşil alanların park olarak hizmete sunulması	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %40 2008: %60	31.12.2007
11	Mezarlık standartlarının uygulanması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	01.01.2007
12	Mezarlık veritabanının oluşturulması ve mezar yerlerinin bilgisayar ortamında krokilerinin gösterilmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %40 2008: %60	31.12.2007

8.22. OTOBÜS MÜDÜRLÜĞÜ HEDEFLERİ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Otobüs durakları düzenleme çalışmalarının yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007
2	Vatandaştan gelen şikâyet ve taleplere geri dönüş süresinin azaltılması	3	Geri dönüş süresi	2 gün	31.12.2007
3	Günlük rotasyon çalışmalarının düzenlenmesi	1	Çalışma sayısı	365 adet	Her gün
4	Araçların gidiş-gelişlerinin takip edilmesi	1	Takip sayısı	365 adet	Her gün
5	Akıllı bilet ön çalışmasının sonucuna bağlı olarak akıllı bilet uygulamasının hayata geçirilmesi	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007

8.23. OTOGAR MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Otogar içinde zabıta karakolunun kurulması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	01.01.2007
2	Otobüs giriş çıkışların bilgisayar sistemiyle izlenmesi	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	01.01.2007
3	Giriş çıkışlara otomatik bariyer sisteminin kurulması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007

8.24. ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Sivil toplum örgütleri ile güçlü bir iletişim ve işbirliği yapılması için aktivitelerin desteklenmesi	5	Aktivite sayısı	15 aktivite	31.12.2007
2	Esnaf, sanayici belediye işbirliğinin sağlanması için aktiviteler yapılması	5	Gerçekleştirilen aktivite sayısı	10 aktivite	31.12.2007
3	Önemli Gün ve Haftaların Kutlanması ve hediyeler verilmesi	2	Gerçekleştirilen aktivite sayısı	En az 15 aktivite	31.12.2007
4	Her yıl en az bir kez başarılı gençlerin ödüllendirilmesi (sanat, spor, bilim vb. alanlarda dereceye girmesi şartıyla)	2	Verilen ödül sayısı	En az 5 adet ödül	31.12.2007
5	Gelen Randevu Taleplerine 3 gün içinde dönülmesi	3	Geri dönüş süresi	3 gün	31.12.2007
6	Gelen Telefon görüşmelerine 2 gün içinde dönülmesi	3	Geri dönüş süresi	2 gün	31.12.2007
7	Maillere 3 gün içinde dönülmesi	3	Geri dönüş süresi	3 gün	31.12.2007
8	Birimlerden gelen imza ve görüşme taleplerinin 1 gün içinde gerçekleştirilmesi	3	Geri dönüş süresi	1 gün	31.12.2007
9	Yurt dışındaki belediyecilik uygulamalarını incelemek amacı ile yurt dışı gezilerde bulunmak	5	Gezi sayısı	En az 2 gezi	31.12.2007

8.25. PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	2 adet Havuzlu kavşak yapımı	1	Havuzlu kavşak sayısı	2 havuzlu kavşak	30.07.2007
2	Merkezde yer alan 4 adet büyük parkın şehir mobilyalarının değiştirilmesi	1	Şehir mobilyası değiştirilen park sayısı	4 park	30.09.2007
3	Çocuk oyun gruplarının modernize edilmesi ve yeni kompleks oyun grubunun alınması	1	Alınan oyun grubu sayısı	15adet yeni oyun grubu 3 adet kompleks	31.12.2007
4	Kızılırmak Rekreasyon alanının düzenlenmesi	1	Tamamlanma Yüzdesi	%20	01.10.2007
5	Toplam 10.000 adet ağaç fidanı, çalı ve süs bitkisi ve 3000 adet yetişmiş ağaç dikilmesi	1	Dikilen ağaç, çalı ve süs bitkisi sayısı ve yetişmiş ağaç sayısı	10.000 adet fidan, çalı ve süs bitkisi, 3000 adet yetişmiş ağaç	30.04.2007
6	30.000 adet mevsimlik çiçek dikilmesi	1	Dikilen mevsimlik çiçek sayısı	30.000 adet	30.05.2007
7	Sıcak Çermik sera alanının yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.09.2007
8	600.000 m ² yeşil alanın sulamasının yapılması	1	Sulanana alan miktarı	600.000 m ²	31.12.2007
9	15.000 m ² yeni yeşil alan oluşturulması	1	Yeşil alan miktarı	30.000 m ²	30.09.2007
10	10 adet yeni park yapılması	1	Yapılan park sayısı	10 adet	15.10.2007
11	Paşa Fabrikası III. Etap düzenlemesinin yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%20	31.12.2007
12	Aksu Projesi (Mısmırlırmak Deresi) II. Etap Çevre Düzenlemesi	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	15.10.2007
13	Selçuk Parkı düzenlemesinin yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%15	30.10.2007

14	Okul bahçesine yeşillendirme alanlarının yapılması (Milli Eğitim Md. İle ortaklaşa)	1	Okul sayısı	5 okul	31.12.2007
15	27 Haziran Öğretmenler Parkının yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.07.2007
16	Birimin ihtiyacı olan makine ve araç alımının yapılması	3	Araç sayısı	1 adet	30.03.2007

8.26. PERSONEL MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Personele hizmet içi eğitim verilmesi	3	Kişi başı eğitim süresi	Kişi başı en az 5 saat eğitim	31.12.2007
2	Halkla ilişkiler eğitiminin verilmesi (Memurlar)	5	Kişi başı eğitim süresi	Kişi başı en az 8 saat eğitim	31.12.2007
3	Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve programlanması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	05.02.2007
4	Bireysel performans değerlendirme sisteminin oluşturulması ve uygulanması	3	Tamamlanma Yüzdesi	Yılda 2 kez	30.06.2007 31.12.2007
5	Yılda üç kez sosyal nitelikli aktiviteler yapılması	3	Tamamlanma Yüzdesi	3 gezi/ aktivite	31.12.2007
6	Yılda bir kez çalışan memnuniyetinin ölçülmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.03.2007
7	Çalışma yönetmeliklerinin güncellenmesi ve mecliste onaylatılması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.10.2007
8	Kurum genelinde Misyon ve Vizyonun benimsenmesini sağlayacak 3 adet aktivite yapılması (broşür, pano ve fuarlara katılımlar)	3	Aktivite sayısı	3 adet aktivite	31.12.2007
9	Belediye hizmetlerinde özelleştirmeye gidilerek personel istihdamının azaltılması	3	İşe alınan kişi sayısı	400 kişi	31.12.2007
10	Mikro çipli kimlik kartı hazırlanıp tüm personele dağıtılması	3	Dağıtılan personel sayısı	Tüm personel	31.12.2007

8.27. PROJE YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Şehirlerarası otobüs terminalinin tadilatı ve çevre düzenlemesi	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	01.10.2007
2	24 derslikli okul yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	15.11.2007
3	Sosyal Hizmetler Çocuk Esirgeme Kurumu Sevgi Evleri Projesi	2	Sevgi evi sayısı	15 sevgi evi	31.12.2007
4	Karşıyaka Köprüsünün projelendirilip, yapımına başlanması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%20	31.12.2007
5	Pazartesi pazarının kapalı pazar haline getirilmesi	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	15.11.2007
6	Belediye sosyal tesisi yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
7	Belediyeye ait mevcut binaların doğalgaza dönüşümü	3	Bina sayısı	5 bina	31.12.2007
8	Hastaneler Caddesi Kavşağının Köprülülük Kavşak olarak düzenlenmesi (İller Bankası Desteği ile yapılacaktır)	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.09.2007
9	Kadın barınma evinin yapılması (AB kaynaklı)	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
10	Kente 2 adet semt evi yapılması	1	Kent evi sayısı	2 adet	31.12.2007

8.28. SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Belediye personel ve ailelerinin 1. basamak poliklinik hizmetlerinin sağlanması	3	1. basamak sağlık hizmeti sunulan personel oranı	%100 (Tüm personel)	31.12.2007
2	Özbelsan A.Ş. ve özel temizlik firmasına iş yeri hekimliği hizmetinin sunulması	3	Hizmet sunulan personel sayısı	%100 (Tüm personel)	31.12.2007
3	Cenaze defin ruhsatlarının düzenlenmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
4	Huzurevinde kalan yaşlılara hekim ve hemşirelik hizmetlerinin sunulması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
5	İlaç toplama ve fakir kişilere dağıtım işlemlerinin yürütülmesi	2	İlaç dağıtılan kişi sayısı	5.000 kişi	31.12.2007
6	İşçilerin akciğer, kan, idrar sonuçlarının değerlendirilerek sağlık takiplerinin yapılması	3	Değerlendirme sayısı	Yılda 2 kez (Tüm işçiler)	6 ayda bir
7	İş yeri güvenliğinin sağlanmasına yönelik bilgilendirme toplantılarının yapılması	3	Bilgilendirme toplantı sayısı	6 adet toplantı/ yıl	31.12.2007
8	Yaz döneminde yapılacak toplu sünnet organizasyonu ile 300 çocuğun sünnetinin yapılması	2	Sünnet yapılan çocuk sayısı	300 çocuk	30.06.2007
9	Toplu nikâh işlemleri sırasında nikâh işlemi için gerekli olan sağlık raporlarının düzenlenmesi	2	Düzenlenen sağlık raporu sayısı	50 çift	30.10.2007
10	Halkı bilgilendirici seminer ve konferanslara katkıda bulunulması	5	Katkıda bulunan seminer, konferans sayısı	En az 2 adet	31.12.2007
11	Çalışma ortamının iyileştirilmesi (fiziki şartların iyileştirilmesi, doğalgaza geçilmesi)	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007

8.29. SİBESKİ MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Sayaç okuma ihalesinin yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.01.2007
2	Sayaç, çantası ve kelepçe alımının yapılması	1	Alınan takım sayısı	10.000 takım	30.07.2007
3	Şehrin su şebekesinin rehabilitasyonu	1	Şebeke uzunluğu	20 km	31.12.2007
4	Şehir içerisinde bulunan derelerin ıslah edilmesi	1	Dere sayısı	3 adet dere	30.11.2007
5	Kanal bacalarının bulunup yükseltilmesi işinin yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.11.2007
6	Mevcut AÇB hatlarının PE ile değişimi (işçilik ihalesi)	1	Hat uzunluğu	10 km	31.12.2007
7	Tavra deresi toplama odaları arasındaki hattın değişiminin yapılması (malzeme + işçilik)	1	Hat uzunluğu	2 km	31.12.2007
8	Tavra deresinde idari bina, klorlama ünitesi ve güvenlik tedbirleri için 24 saat kameralı güvenlik sistemi kurulması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%50	31.12.2007
9	Tatlı su şebekesi rehabilitasyonu	1	Şebeke uzunluğu	2 km	31.12.2007
10	İçme suyu yumuşatma tesisi olurluluk raporunun hazırlanması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	15.04.2007
11	Atıksu artıma tesisinin yapılması (Kredili)	1	Tamamlanma Yüzdesi	%70	31.12.2007
12	Yağmur hattı projesi doğrultusunda ara sokakların yağmur hattına bağlantılarının yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %60 2008:%40	31.12.2007
13	Kanal ve su haritalarının sayısallaştırılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	2007: %25 2008: %40 2009:%35	31.12.2007
14	Kanalizasyon hatlarının yıllık bakımlarının yapılması	1	Hat uzunluğu	5 km	31.12.2007
15	AKSU (Mısmırlırmak Deresi Islahı) projesi III. Etap	1	Tamamlanma Yüzdesi	%30	01.10.2007

16	Şebeke su kayıplarının %25'e indirilmesi	1	Su kayıp oranı	%25	31.12.2007
17	Hidrantların (yangın vanası) etkin hale getirilmesi	3	Hidrant sayısı	30 hidrant	30.08.2007

8.30. SİVİL SAVUNMA AMİRLİĞİ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Tam teçhizatlı bir arama kurtarma timinin kurulması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.04.2007
2	Sivil savunma planlarının güncellenmesi	3	Güncellenme sayısı	1 kez güncellenme	31.12.2007
3	Yıl içerisinde yangın tatbikatı yapılması	5	Yapılan tatbikat sayısı	2 adet yangın tatbikatı	31.12.2007

8.31. SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Sosyal Hizmet Gönüllüleri Projesinin hayata geçirilmesi	2	İçinde heyet oluşturulan mahalle sayısı	63 Mahalle	31.12.2007
2	Mikrokredi projesinin hayata geçirilmesi	2	Kredi verilen kişi sayısı	En az 100 kişi	31.12.2007
3	Kadın barınma evi'nin yapılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
4	Seyyar satıcılardan elde edilen malzemelerin Sosyal İşlere devrinin sağlanması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
5	Kurum içi ve kurum dışı sosyal içerikli plan ve etkinliklerde ihtiyaçların karşılanması	2	İhtiyaçların karşılanma oranı	Kurum içi: %100 Kurum dışı: %60	31.12.2007
6	Toplu sünnet ve nikâhların yapılması	2	Sünnet edilen çocuk ve evlendirilen çift sayısı	Sünnet: 300 çocuk Düğün: 20 çift Nikâh: 50 çift	31.12.2007
7	Muhtaç kişi ve ailelere ayni ve nakdi yardımlar yapılması	2	Tamamlanma Yüzdesi	1.Aş ve yemek yardımı: 100 kişi 2.Gıda Bankası: 2000 aile 3.Odun yardımı: 1000 aile 4.Ekmek yardımı: 6000 ekmek/gün 5. Burs yardımı: 100 üniversite öğrencisi 6. Kırtasiye yardımı:100 aile	31.12.2007

8.32. TANZİM SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET /PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Mevcut tesislerin yanına LPG istasyonu kurulması	4	Tamamlanma Yüzdesi	%100	15.03.2007
2	Eski durumdaki araçların yenilenmesi	3	Yenilenen araç sayısı	4 adet akaryakıt tankeri	15.01.2007
3	Satış elemanı olarak çalıştırılmak üzere özel hizmet alımı yapılması	3	Alınan satış elemanı sayısı	30 satış elemanı	31.12.2007
4	Akaryakıt sektörüyle ilgili iş sağlığı ve iş güvenliği, ürün tanıtımı ve enerji piyasasının çıkardığı yeni uygulamalarla ilgili hizmet içi eğitimler verilmesi	3	Kişi başı eğitim süresi	8 saat/kişi (25 kişi)	31.12.2007
5	Bölgesel bayii toplantılarına katılınması	3	Katılınan bayii toplantı sayısı	3 adet bayii toplantısı	31.12.2007
6	Belediyenin sahip olduğu istasyon sayısının arttırılması (1 adet)	4	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.09.2007
7	Bakanlık çalışmaları ve ilgili yönetmeliğin değişimi durumunda uygulanmak üzere risk planının oluşturulması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007

8.33. TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Tüm müdürlüklerin denetlenmesi	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
2	Mahalli idareler derneği vs. gibi kuruluşlar tarafından düzenlenen belediye mevzuatlarıyla ilgili eğitim seminerlerine katılınması	3	Katılınan seminer sayısı	2 seminer	31.12.2007
3	Kurum içerisinde meydana gelebilecek ve kurumumuz personeli ile ilgili vukuatların soruşturulmasının 20 gün içinde tamamlanması	3	Soruşturma süresi	20 gün	31.12.2007

8.34. TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Kent içerisinde katı atıkların toplanması	1	Toplanan katı atık miktarı	400 ton /gün	Her gün
2	Her gün tüm caddelerin süpürülmesi	1	Süpürülen cadde sayısı	Tüm caddeler	Her gün
3	Her gün 2 mahallede süpürme çalışmasının yapılması ve boş arazilerinin temizlenmesi	1	Süpürülen mahalle sayısı	2 mahalle	Her gün
4	Evsel moloz artıklarının toplanması	1	Talep karşılama oranı	%100	31.12.2007
5	Her gün hastane, diyaliz kurumları, sağlık ocakları ve muayenehanelerden tıbbi atıkların toplanması	1	Toplanan tıbbi atık miktarı	1.200 kg/gün	Her gün
6	Her gün 24 temizlik aracının dezenfekte edilmesi	1	Dezenfekte edilen araç sayısı	24 araç	Her gün
7	Mesire alanlarının bakım ve temizliğinin yapılması	1	Temizlik sayısı	104adet (her hafta sonu 2 adet)	Her hafta
8	Evsel atıkların kaynağından ayrıştırılması için ambalaj ve atık ayrışım kutularının dağıtılması	1	Dağıtılan kutu sayısı	100	31.12.2007
9	Atık pillerin ayda bir kez toplanması	1	Atık pil toplama sayısı	12 kez /yıl	Her ay
10	Merkezde bulunan tüm cami ve derneklerin halılarının 6 ayda bir yıkanması ve kimyasal ile temizlenmesi (6 ayda bir)	1	Yıkama sayısı	2 kez	6 ayda bir
11	Varillerin kaldırılarak yerine 2.000 adet konteynır alınması	1	Konteynır sayısı	2.000 adet	31.12.2007
12	Konteynır ilaçlamasının yapılması	1	İlaçlanan konteynır sayısı	8.000 varil mevcut 2.500 800'lük	31.12.2007

				konteynır 4.000 400'lük konteynır	
13	Yıl içerisinde tüm okullara geri dönüşüm kutusu konulması	1	Dağıtılan kutu sayısı	200 adet kutu	31.12.2007
14	Merkezi caddelerde poşet sistemine geçilmesi (Atatürk, istasyon, Hikmet Işık, Barbaros, Kepenek, Evliya)	1	Poşet sistemine geçilen cadde sayısı	6 cadde	31.12.2007
15	Okullarda öğrenciler eğitim amaçlı CD dağıtılması	1	Dağıtılan CD sayısı	Tüm okullar	30.10.2007
16	Okullarda çöp toplama ve geri dönüşüm bilincinin oluşması için eğitim çalışmalarının yapılması	1	Eğitim verilen okul sayısı	95 okul	31.12.2007
17	Eğitim amaçlı broşür bastırılması	5	Broşür sayısı	5.000 adet	30.03.2007
18	Çevre haftasında dağıtılmak üzere 500 adet yelek alınması	5	Yelek sayısı	500 adet	05.06.2007
19	Her gün merkezi ana caddelerin yıkanması	1	Yıkanan cadde sayısı	6 cadde	Her gün
20	Haftada 25 caddenin düzenli olarak yıkanması	1	Yıkanan cadde sayısı	25 cadde	Her gün
21	İl temizlik eylem planının vatandaşlara sorun oluşturmayacak şekilde güncellenmesi	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.04.2007 30.11.2007
22	Tıbbi atıkların bertarafı için sterilizasyon sisteminin kurulması için bir rapor hazırlanması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.04.2007
23	Katı atık 1.Lot entegre depolama tesisi ile ilgili idari tesislerin tamamlanması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007

8.35. TRAFİK MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Trafik çocuk eğitim parkı yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
2	Kavşak düzenlemelerinin yapılması	1	Düzenlenen kavşak sayısı	* DSİ Bölge Md. (Sinyalizasyonlu) * Karaağaç Köprüsü Kavşağı * Halifelik Kavşağı * Terminal Kavşağı (sinyalizasyonlu) * Yeni Şehir Kavşağı * Şehir Otobüsleri yolu * Karayolları Kavşağı	31.12.2007
3	Yasak parklarla mücadele için gerekli sistemin kurulması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%30	31.12.2007
4	Kar ve buzla mücadele için modern bir sistemin kurulması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
5	Bordür taşlarının boyanması	1	Boyanan bordür taş sayısı	50.000 adet bordür taş, 30 adet kasis, mevcut yaya geçitlerinin boyanması	31.12.2007
6	Levha takılmasının, değişiminin sağlanması	1	Takılan ve değiştirilen levha sayısı	150 adet levha değişimi 50 yeni levha	31.12.2007
7	Sinyalizasyon faaliyetlerinin düzenlenmesi	1	Sinyalizasyonu tamamlanan kavşak sayısı	* D.S.İ. Bölge Md. * Terminal Kavşağı	31.12.2007

8.36. VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Başıboş hayvanlarının toplanması	1	Toplanan başıboş hayvan sayısı	750 adet/ yıl	31.12.2007
2	Hayvanların kısırlaştırılmasının sağlanması	1	Kısırlaştırılan hayvan sayısı	750 adet/yıl	31.12.2007
3	Ücretsiz kuduz aşısı yapılması	1	Kuduz aşısı yapılan hayvan sayısı	1.000 adet/ yıl	31.12.2007
4	Sahipsiz hayvanın sahiplendirilmesinin sağlanması	1	Sahiplendirilen hayvan sayısı	25 adet/ yıl	31.12.2007
5	Kurban Bayramı öncesi kurban satış ve kesim yerlerinin belirlenmesi ve kurban bayramı sonrasında buraların dezenfeksiyon çalışmalarının yaptırılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
6	Kurban bayramında kesim süresince çalışılarak halkın sağlıklı kurban temini ve kesiminin sağlanması için denetim yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
7	Hayvan ve hayvansal gıda sunan (et ve süt ürünleri) işyerleri denetimlerinin yapılması	1	Denetlenen iş yeri sayısı	600 işyeri/ yıl	31.12.2007
8	Sahipsiz Hayvanların Rehabilitasyon Merkezi'nin kapasitesinin artırılması	1	Kapasitedeki artış oranı	3 kat (20 kulübeden 60 kulübe çıkarılması)	
9	Kenelerle mücadele çalışmalarının yürütülmesi (yaz dönemlerinde ilaçlamalar yapılması)	1	İlaçlama sayısı	Belirlenen yerlerde haftada bir ilaçlama	Her hafta (Mayıs- Eylül 2007 tarihleri arasında)
10	Sokak hayvanları ile ilgili halkı bilinçlendirmek için broşürler basılıp dağıtılması	1	Dağıtılan broşür sayısı	2.500 adet broşür	31.12.2007

11	Sokak köpekleri ile ilgili CD hazırlanması	5	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.08.2007
12	Çevre Koruma faaliyetleri içinde planlanan yerlerle ilgili ilaçlama ve dezenfektasyon hizmetleri yapılması (larva, uçkun sivrisinekler, haşereler vb.)	1	İlaçlama sayısı	Haftada bir kez tüm mahalleler	Her hafta (Nisan- Kasım 2007 tarihleri arasında)

8.37. YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Meclis toplantı tarihinden sonra meclis kararlarının yazılım sürecinin (katip ve başkan imzası hariç) 2 güne indirilmesi	3	İşlemin yapıldığı gün sayısı	2 gün	31.12.2007
2	Posta ile gidecek evrakların kayıt ve PTT'ye ulaşım süresinin 1 güne indirilmesi	3	İşlemin yapıldığı gün sayısı	1 gün	31.12.2007
3	İldeki kurum ve kuruluşlara kurye ile gidecek evrakların kayıt ve iletim sürecinin 1 güne indirilmesi	3	İşlemin yapıldığı gün sayısı	1 gün	31.12.2007
4	Meclis toplantılarına ait oturum ücretlerinin Meclisin bitimini takip eden 1 gün içinde yapılması	3	İşlemi yapıldığı gün sayısı	1 gün	31.12.2007
5	Meclis toplantılarının internetten canlı yayınlanması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	01.05.2007
6	Meclis toplantıları ve meclis gündemleri e-mail yoluyla meclis üyelerine, sivil toplum kuruluşlarına ve kamu kuruluşlarına duyurulması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	01.05.2007
7	Meclis tutanaklarının deşifresi, yazılım ve kontrolü 1 gün içerisinde gerçekleştirilmesi	3	İşlemin yapıldığı gün sayısı	1 gün	31.12.2007
8	Evrak otomasyonu sisteminin kurulması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.10.2007
9	Meclis ve Encümen kararları ile ilgili bilgisayar ortamında arşiv oluşturulması	3	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007

8.38. ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ

NO	FAALİYET/PROJE TANIMI	STRATEJİ NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞERİ	TAMAMLANMA ZAMANI
1	Tüm zabıta personeli ile her 3 ayda bir yasa ve yönetmelikler hakkında eğitim amaçlı toplantılar yapılması	3	Toplantı sayısı	4 adet toplantı	3 ayda bir
2	Asker ailesi yardım taleplerinin 5 iş günü içinde araştırılması	3	Araştırma süresi	5 iş günü	31.12.2007
3	Belediye sınırları içerisindeki tüm işyerlerinin tamamının 1 defa denetiminin yapılması	3	Denetleme sayısı	Yılda en az 1 defa	31.12.2007
4	Gıda üreten işyerlerinin denetlenmesi	1	Denetleme sayısı	Yılda 6 defa	2 ayda bir
5	Bölgedeki fırınların denetlenmesi	1	Denetleme sayısı	En az haftada bir kez/ ayda 4 kez	Her hafta
6	Umuma açık işyerlerinin denetlenmesi	1	Denetleme sayısı	Ayda 1 kez	Her ay
7	Gıda marketten faydalananların yılda 1 kez denetlenmesi	2	Yapılan tetkik sayısı	1 denetim	31.12.2007
8	Ses yükseltici cihazlarla gürültü kirliliği yapan seyyar satıcılarla mücadele edilmesi amacı ile her gün denetleme yapılması ve çalışma sonuçlarının aylık olarak başkanlığa rapor edilmesi	1	Rapor sayısı	12 adet	Her ay
9	Çevre kirliliğine neden olan sahipsiz ve terk edilmiş araçlarla ilgili 6 ayda bir çalışmaların yapılması	1	Yapılan çalışma sayısı	2 çalışma	6 ayda bir
10	Çevre görünüm ve estetiğini bozan görüntü kirliliği yapan tabela ve afişlerin kaldırılmasının sağlanması (merkez için)	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
11	Kayıt dışı seyyar sayısının %50 oranında azaltılması	1	Azalma oranı	2007:%50 2008:%50	31.12.2007

12	Tarihi eserlerin yanlarında bulunan tezgâhların kaldırılmasıyla ilgili çalışmalar yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
13	Modernize edilen semt pazarlarında modern pazarcılık hizmetlerinin hayata geçirilmesi	1	Pazaryeri sayısı	2 adet pazaryeri	31.12.2007
14	Bayramlarda kullanılmak üzere pazaryerlerinin tahsis edilmesi, denetimi ve takibinin yapılması (bayram pazarı)	1	Pazar sayısı	Senede 2 kez	20.10.2007 31.12.2007
15	Zabıta Müdürlüğü'nün yedime almış olduğu malzemeler, buluntu eşyaların konulması amacıyla depo oluşturulması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007
16	Terminale bir karakol oluşturulması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.05.2007
17	Dilenciler ile ilgili toplama merkezi oluşturulması	2	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.10.2007
18	Dilenciler ile ilgili her gün çalışmalar yapılması ve dilencilere ait istatistik bilgilerinin oluşturularak raporlanması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
19	Akıl hastaları veya psikolojik rahatsızlığı olan hastaların tedavilerinin yaptırılabilmesi için bir adet araç temin edilmesi	3	Araç sayısı	1 adet araç	31.12.2007
20	2 veya 3 sınıf gayri sıhhi işyerlerinin ruhsatlandırılması	1	Verilen ruhsat sayısı	150 ruhsat/yıl	31.12.2007
21	Umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin ruhsat müracaatlarının değerlendirilmesi ve denetimi	1	Verilen ruhsat sayısı	130 ruhsat/yıl	31.12.2007
22	Hafta tatil ruhsatı verilmesi	1	Verilen ruhsat sayısı	1.500/yıl	31.12.2007
23	Mesul müdür belgesi verilmesi	1	Verilen belge sayısı	40 adet/yıl	31.12.2007
24	Geçici karpuz sergisi ruhsatı verilmesi	1	Verilen ruhsat sayısı	20 adet/yıl	31.12.2007
25	Sıhhi işyerlerinin ruhsatlandırılması	1	Verilen ruhsat sayısı	1.700 ruhsat/yıl	31.12.2007

26	Çevre kirliliği ile mücadele amacıyla mesken ve işyerlerinin kalorifer yakıtı açısından denetlenmesi	1	Denetim sayısı	300 denetim/yıl	31.12.2007
27	Şehrimizdeki etiket kontrollerinin yapılması	1	Kontrol sayısı	365 adet	Her gün
28	Okulların çevresinde günlük zabıta denetimlerinin yapılması	1	Denetim sayısı	365 adet	Her gün
29	Mevcut Halk pazarlarının belirli bir standarda kavuşturulması amacı ile denetimlerin yapılması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	30.06.2007
30	Kent içindeki ahırların kaldırılması	1	Kaldırılan ahır sayısı	250 ahır/yıl	31.10.2007
31	Simit tezgâhlarının rehabilite edilmesi	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007
32	Meslek gruplarına göre oluşturulan çalışma bölgelerine şehir içerisinde bulunan ilgili meslek gruplarının taşınmasının sağlanması	1	Tamamlanma Yüzdesi	%100	31.12.2007

9 PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE İZLEME YÖNTEMİ

Sivas Belediyesi 2007-2011 yılı stratejik planında belirlemiş olduğu hedefleri gerçekleştirebilmek amacı ile bu hedeflerle ilgili olarak yıllık programlar hazırlayacaktır. Stratejik planda belirtilen hedeflerin tamamını hayata geçirmek belediyenin mali kaynakları da dikkate alındığında mümkün olmamaktadır. Bu amaçla stratejik planda belirtilen hedefler yıllık bazda programlara dönüştürülecek ve kaynaklar doğrultusunda her yıl planda belirtilen hedefler gerçekleştirilmeye çalışılacaktır. 2007 Yılı Performans Programı 2007–2011 yılı stratejik planında belirtilen hedefleri gerçekleştirmenin ilk adımını oluşturmaktadır. Sivas Belediyesi her yıl hazırlayacağı performans programı ile plandaki hedefleri gerçekleştirmeye çalışacaktır.

Sivas Belediyesi performans programında belirlenen faaliyet ve projeler düzenli olarak gözden geçirecektir. Değerlendirme ve izleme faaliyetleri belediyenin Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü tarafından icra edilecektir. 2007 yılı için belirlenen faaliyet ve projeler belediyede bulunan müdürlükler bazında oluşturulduğundan dolayı, performansı izleme ve değerlendirme de birimler bazında yapılacaktır. Değerlendirme ve izlemede ulaşılmak istenen nokta ile gerçekleşen noktalar kıyaslanacak, birimlerin performans grafikleri oluşturulacak ve performansın düşük olduğu noktalarda ilgili (sorumlu) birimlere geri bildirimlerde bulunulacaktır.

10 SONUÇ

Bu doküman Sivas Belediyesi 5 yıllık stratejik planı kapsamında oluşturulmuş olan ve bu planda yer alan hedeflerle ilgili olarak 2007 yılında yapılacak olan faaliyet ve projeleri içermektedir. Oluşturulan performans programı değerlendirme ve izlemeyi kolaylaştırmak amacı ile birimler bazında yapılmıştır. Böylece faaliyet ve projelerin sorumluları önceden belirlenerek, bunların ortada kalması önlenmeye çalışılmıştır. Oluşturulan 2007 yılı performans programında her bir faaliyet ve proje için ilgili faaliyetin ve projenin tanımı, ilgili olduğu strateji, performans göstergesi, hedef değer ve tamamlanma zamanı belirlenmiştir. Düzenli olarak yapılacak olan performans değerlendirme ve izleme çalışması ile zamanı gelen tüm faaliyet ve projeler ele alınacak ve kurumsal performans ve birim performansları ortaya çıkacaktır.