

GEBZE BELEDİYESİ

STRATEJİK PLAN

2006-2010

Giriş

Stratejik Plan, bir kurumun bulunduğu iç ve dış çevre şartlarını değerlendirerek, gelecekle ilgili ulaşmak istediği amaçları, bu amaçlara ulaşmak için takip edeceği politikaları (stratejik Hedef) ve bu politikalara uygun proje ve faaliyetlerini belirlemesidir.

Stratejik Plan 4 aşamadan oluşan bir çalışmadır:

1.Aşama: Durum analizi (Chek-Up): Kurumun içinde bulunduğu dış şartların (dünya trendi, ulusal gelişmeler, mevzuat, kent gelişim seviyesi, vb) belirlenmesinin yanı sıra iç şartların yani kurumun mali, örgütsel, beşeri kaynak, süreç yönetimi, projeleri ve benzeri unsurlarının analiz edilmesidir. Bir başka ifade ile "Neredeyiz?" sorusuna cevap arama aşamasıdır.

2.Aşama: Kurumun gelecek öngörüsünün, yani vizyon, misyon, ilkele ile orta ve uzun vadede hangi alanlara odaklanılacağı (stratejik Alan), bu alanlarda neyin amaçlandığının (Stratejik Amaçlar) belirlenme çalışmasıdır. Bir başka ifade ile "Nereye Ulaşmak İstiyoruz?" sorusunun cevaplandırılması çalışmasıdır.

3.Aşama: Kurumun ön gördüğü geleceğe nasıl ulaşacağını belirlediği çalışmadır. İkinci aşamada belirlenen amaçlara ulaşmak için hangi politikaların izleneceği (Stratejik hedefler) ve bu politikalara uygun uygulama proje ve faaliyetlerin belirlendiği çalışmadır. Bir başka ifade ile "Nasıl ulaşabiliriz?" sorununun cevaplandırılma çalışmasıdır.

4.Aşama: Yapılan faaliyet ve gerçekleştirilen projelerin amaçlara uygunluğunun nasıl ölçüleceğinin, ölçüm kriter ve metodunun belirlenmesidir. Bir başka ifade ile "Nasıl ölçer ve değerlendiririz?" sorusunun cevaplandırılmasıdır.

Stratejik planlar, **paydaş**ların görüşleri de alınmak sureti ile kurumca hazırlanır ve en az beş yıllık bir dönemi kapsar.

Performans planı, stratejik planın 3. aşamasının bir bölümü ile 4. aşamasından oluşmaktadır. Yani, yıllık faaliyet ve projelerin belirlenmesi ile bunların nasıl ölçülüp değerlendirileceğinin tespit edilmesidir.

Ülkemizde kamu yönetimi reformu kapsamında düzenlenen mevzuat ile stratejik plan ve performans planlarının yapılması yasal bir zorunluluk haline gelmiştir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu'nun 9. maddesine göre kamu idareleri stratejik plan hazırlamak ve bütçelerini de stratejik planlarına ve performans göstergelerine dayandırmak zorundadır.

5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 41. Maddesine göre belediyeler, mahalli idareler genel seçimlerini takip eden bir yıl içinde stratejik planlarını ve performans planlarını hazırlayıp meclise sunmak zorundadırlar. Belediye Kanununun Geçici 5. maddesine göre, ilk planlar yasanın yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde hazırlanmak zorundadır.

Gebze Belediyesi, yasal zorunlulukların yerine getirilmesinden de öte, ilçemize ve ilçe halkımıza daha kaliteli ve daha fazla hizmet üretebilmek amacıyla 2006-2010 yıllarını kapsayan stratejik plan hazırlama çalışması yapılmıştır.

1. BÖLÜM

GENEL BİLGİLER

A-GEBZE İLÇESİ:

Gebze, Marmara Bölgesi'nin doğusunda İzmit Körfezi'nin kuzey kesiminde yer alan, zengin bir tarihi geçmişe sahip, ekonomisi; tarım, hayvancılık ve sanayiye dayalı Türkiye'nin hızla gelişen ve büyüyen ilçesidir.

Gebze Marmara Bölgesi'nde Kocaeli iline bağlı olarak Anadolu'nun İstanbul'a ve Avrupa'ya bağlantı konumunda bulunan limanlar, havalimanı, devlet demir yolları ve E-5, TEM karayolları çevresinde kurulmuş olup, TEM otoyolunun güneyinden Marmara Denizi ve İzmit Körfezi'ne kadar uzanmakta, batısında İstanbul iline bağlı Tuzla ilçesi yer almakta ve yolların doğu-batı yönünde olması nedeniyle kentsel alanı ve sanayisi bu doğrultuda gelişmiş bir sanayi alanıdır.

Gebze ana ulaşım yolları üzerindeki konumu nedeni ile uzun yıllar Anadolu'dan İstanbul'a göç eden Anadolu halkının, İstanbul'a ulaşmadan önce uğradığı bir ayak olmuştur. İstanbul nüfusunun 10 milyonu aşması kentin sorunlarını artırmış, sanayi tesislerinin İstanbul dışında yerleşmesine gereksinim duyulmuştur.

Yeni yerleşim yeri arayışlarının bir sonucu olarak, sanayi tesislerinin büyük çoğunluğu İstanbul'a en yakın konumda olan Gebze'ye akın etmiştir. Toprağın maliyetinin ucuz ve kolay bulunur oluşu Gebze'yi sanayinin cazibe merkezi haline getirmiştir.

Kentin, limanlara yakınlığının yanında E-5 ve TEM karayollarının birbirine çok yakın bir alanında kurulmuş olması, havalimanlarına ve demiryollarına yakınlığı, hem Avrupa'ya yapılacak ticarete hem de Anadolu, Orta Asya ve Orta Anadolu'ya geçiş için taşıma kolaylıkları sunması, Türkiye'nin en fazla kalkınmış üç büyük kentinin ortasında ve onlara yaklaşık olarak 45 dakika uzaklıkta olması da yatırımcıların dikkatlerini bu bölge üzerinde yoğunlaştırmasının temel nedenleri arasında bulunmaktadır.

Son yıllarda yüksek yetenekli iş gücüne artan talep nedeniyle, birçok üniversite de bölgede yer almaya başlamıştır.

Gebze'nin 2000 yılı sayım sonuçlarına göre toplam nüfusu 421.932'tür. Gebze Belediyesi sınırları içerisindeki kent nüfusu ise 253.487'dir.

Doğusunda İzmit, batısında İstanbul, kuzeyinde Şile, güneyinde İzmit Körfeziyle sınırlanan Gebze; yayla görünümünde bir tepe üzerinde kurulmuştur. İlçe merkezinin genel boyutları doğudan-batıya 10 km, kuzeyden-güneye 15 km.dir.

Marmara sahiline 7 km., İzmit'e 49 km., İstanbul'a 45 km. uzaklıkta bulunmaktadır. Deniz seviyesinden yüksekliği 130 metredir.

Günümüzde Gebze kara, deniz ve demiryollarının birbirleriyle kesiştiği önemli kavşak noktasında bulunmaktadır. Eski Gebze şimdiki kasabanın yakınındadır. Yüzeyi kuzeydoğuda dağ ve sırtlardan, batı güneyde kıyıya yakın bölümlerinde düzlüklerden ibarettir.

Yapımına 1983 yılında başlanan ve halen hizmet vermekte olan Eskihisar-Topçular Arabalı Vapur iskeleleri İstanbul'un Bursa, İzmir ve Ege Bölgesi ile ulaşımını sağlamaktadır.

45 km uzunluğundaki bir karayolu ile İstanbul'a, 49 km uzunluğundaki diğer bir karayolu ile İzmit'e bağlanan Gebze, aynı zamanda Avrupa'yı Asya'ya bağlayan önemli bir ulaşım merkezi üzerindedir. Ulaşım türlerinin çeşidine rağmen, karayolu, baskın durumdadır.

B-GEBZE BELEDİYESİ:

Gebze Belediyesi 1907 yılında kurulmuş olup, ülkemizdeki en eski belediyeler arasında yer almaktadır.

31 meclis üyesi ve 3 Başkan Yardımcısının bulunduğu belediyemizdeki mevcut müdürlükler şunlardır:

Yazı İşleri Müdürlüğü

Personel Müdürlüğü

Hesap İşleri Müdürlüğü

Gelir Müdürlüğü

Zabita Müdürlüğü

Fen İşleri Müdürlüğü

İmar Müdürlüğü

Emlak ve Harita Müdürlüğü

Hukuk İşleri Müdürlüğü

Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Satın Alma Müdürlüğü
Bilgi İşlem Merkezi Müdürlüğü
Çevre Koruma Müdürlüğü
Sağlık İşleri Müdürlüğü
Veteriner Müdürlüğü
Temizlik İşleri Müdürlüğü
Mkn. İkm. Bakm. ve Onr. Mdr
Park Bahçeler Müdürlüğü

117'si memur olmak, 22'si kadrolu işçi ve 378'i geçici işçi olmak üzere toplam 517 personelin çalıştığı belediyenin 2004 yılı kesin hesaplarına göre gelir toplamı 42.777 YTL, gider toplamı ise 53.353 YTLdir.

2. BÖLÜM

STRATEJİK PLAN ÇALIŞMASI

A-ÇALIŞMA EKİBİ

Belediyemizin stratejik Plan taslağının hazırlanması amacıyla bir çalışma ekibi oluşturulmuştur. Çalışma ekibine stratejik plan hazırlanması, bu konudaki mevzuatı kapsayan bir eğitim çalışması yapılmıştır. Belediyemizin değişik birim ve kademelerini temsilen oluşturulan ekip belirli periyotlarla bir araya gelerek ve sürekli üst yönetimle irtibat içinde çalışmalarını sürdürmüştür.

B- DURUM ANALİZİ

Belediyemizin stratejik planlarının hazırlanması için öncelikle durum analizi çalışması yapılmış ve bu kapsamda aşağıda belirtilen konularda çalışma ekibince raporlar hazırlanmıştır.

a-Uzak dış çevre:

Cevaplanması gereken sorular:

Kamu yönetimi alanında dünya konjonktüründeki değişimler nelerdir?

AB sürecinde yaşanacak gelişmelerde belediyeleri ilgilendirecek ne gibi değişimler söz konusu olabilir?

Uluslar arası kuruluşları ve özellikle AB'nin yerel yönetimlere sağladığı fon ve kredi imkanları nelerdir?

b-Yakın Dış Çevre

Mevzuat:

Belediyelerin görev, yetki ve gelirlerine yönelik mevzuatta ne gibi değişiklikler söz konusu olabilir?

Kalkınma Plan ve Programları:

8. Beş Yıllık Kalkınma Planı ve Ulusal Ön Kalkınma Planı:2004-2006 da belediyeleri ilgilendiren ne gibi öngörüler bulunmaktadır?

Hükümet Programı:

59. hükümetin programında da belediyeleri ilgilendiren hususlar nelerdir?

Makro Ekonomi:

Ülkenin Makro Ekonomik Şartlarında orta vadede olası değişimler nelerdir ve belediyeleri nasıl etkiler?

Kentsel Gelişme Düzeyi:

-İçme Suyu, Atık Su, Yağmur Suyu şebekesinde tamamlanma oranı nedir?

-Bordur-Tretuvar ihtiyacı nedir?

-Kişi başı yeşil alan ne kadardır?

-Park ve oyun parkı sayısı ile ihtiyaç nedir?

-Spor alanları sayısı ve ihtiyaç durumu nedir?

-Planlardaki yolların ne kadarı açılmıştır?

-Kentın planlama (1/5.000 ve 1/1.000 İmar Planları) durumu nedir? Ne kadar alanda imar plan eksikliği vardır?

-Ulaşım problemi var mıdır? Varsa hangi alanlarda ve neden kaynaklanmaktadır?

-Kentın sağlık ve eğitim alanındaki durumu:

Kent Ekonomisi:

-Kentteki çalışabilir nüfus, işsiz nüfus, istihdam kapasitesi nedir?

Demografik yapı:

-Kentın nüfusu, nüfus artış hızı

-Nüfusun yaş dilimlerine göre dağılımı

-Nüfusun eğitim durumuna göre dağılımı

Vatandaşların Talep ve Beklentileri-Şikayetleri:

Yakın zamanda yapılmış bir anket varsa, ankete göre, yoksa belediyeye gelen talep ve şikayetlere göre değerlendirilebilir.

***Diğer Kurum ve Kuruluşlar:**

Diğer Kurum ve Kuruluşların kente yapmayı düşündükleri veya başlattıkları başlıca çalışmalar nelerdir?

c- İç Çevre Analizi

Mali Durum:

-Tahakkuk-Tahsilat Oranları:

-Giderlerin dağılımı:

Bu veriler için, önceki 3 yıla ait Kesin Hesap Cetvelleri ve içinde bulunduğumuz yılın bütçesinin verilmesi yeterlidir.

-Borç Yapısı nedir? Kimlere, ne kadar borç var?

Personel Durumu

Organizasyon Yapısı

İç İletişim

Fizik kaynak raporu

- Belediye hizmet binalarının sayısı, inşaat alanı
- Kültür merkezi, semt konağı vb. sosyal-kültürel tesislerin sayısı, fonksiyonları ve inşaat alanları
- Belediyenin kira getiren mülkleri (liste)
- Belediye arsa stoku nedir?

Teknoloji Raporu

- Belediyede kullanılan bilgisayar sayısı
- Belediye birimlerinde kullanılan programlar
- Personelin bilgisayar kullanım eğitim durumu

Paydaş Analizi: Kent halkının talep ve şikayetleri, belediye birimlerinin değerlendirmeleri

Swot Analizi:

Yukarıda belirtilen konularda hazırlanan raporlar çalışma ekibince incelenmiş ve eldeki veriler ışığında belediyemizin güçlü ve zayıf yönleri ile belediyemizle ilgili fırsat ve tehditler değerlendirilmiş ve şu sonuçlara ulaşılmıştır:

Güçlü Yönler

- 1-Memur personelin eğitim seviyesinin yüksek oluşu
- 2-İş deneyimi yüksek kadro
- 3-Aşırı personel istihdamının olmayışı
- 4-Görev ve yetki karmaşasının bulunmayışı
- 5-Belediye gelirlerinde tahsilat oranının yüksek oluşu
- 6-Bilişim teknolojilerinden yararlanma düzeyinin yüksek oluşu
- 7-İmar Planlarının % 95 oranında tamamlanmış olması
- 8-Hizmet içi eğitime önem verilmesi
- 9-Çalışanlar arasında birlikte iş yapma kültürünün gelişmiş olması
- 10-Kent Bilgi Sistemi kuruluş çalışmalarının başlamış olması

Zayıf Yönler

- 1-Kurum içi iletişim yetersizliği
- 2-Araç parkının yaşlı oluşu
- 3-Kurumsal arşiv yetersizliği
- 4-Çalışma mekanlarının yetersizliği ve dağınıklığı
- 5-Ambar sisteminin yetersizliği
- 6-Mevzuat takibinin yetersizliği

- 7-Belediyenin borç yükü
- 8-Kurumsal örgütlenmede eksiklikler
- 9-Tahakkuk kaybı
- 10-Ar-Ge faaliyetlerine yetersizlik

Fırsatlar

- 1-Güçlü sanayi
- 2-Ulaşım ana aksları üzerinde oluşu
- 3-Yüksek Eğitim ve Araştırma kuruluşlarının varlığı
- 4-Doğalgaz çalışmalarının Bakanlıkça başlatılması
- 5-Büyükşehir Belediyesine bağlanma sebebi ile bazı yatırımların

Büyükşehirce yapılacak olması

- 6-2b Arazileri ile ilgili düzenleme çalışmalarının olması
- 7-Köylerin mücavir alan içine alınması
- 8-İlçedeki TOKİ yatırımları
- 9-Ulusal ve uluslar arası fonlar
- 10-Kentin ekonomik gelişmişlik düzeyinin yüksek olması
- 11-Belediye Gelirlerini artırıcı yönde mevzuat çalışmalarının bulunması
- 12-Haydarpaşa'nın ilçe sınırları içerisine taşınması
- 13-Anadolu sağlık tesislerinin ilçe tanıtımına katkısı
- 14-İlçenin İstanbul-Kocaeli aksında bulunması

Tehditler

- 1-Sanayinin çevreye etkisi
- 2-Sanayi kuruluşlarının merkezlerinin genelde Gebze dışında olması sebebi ile ilçeye vergi katkılarının az olması

3-Büyükşehirce bağlanma sebebi ile bazı gelir kaynaklarında azalmalar yaşanacak olması

- 4-Hızlı nüfus artışı ve göç alması
- 5-Genç nüfus fazlalığının ekonomik ve sosyal baskısı
- 6-İlçe merkezinin dar olması
- 7-Deprem riski
- 8-Sağlık-Eğitim-Kültür ve Sosyal tesis yetersizliği
- 9-İşsizlik
- 10-İmara aykırı yapıların varlığı
- 11-Belediye vergilerinde öngörülen artışın halkla ilişkilere olumsuz etkisi
- 12-Kentlilik bilincinin yetersizliği

13-Köylerin mücavire alınması ile genişleyen hizmet alanı

14-İlçe içi ulaşım sıkıntısı

15-Kurumlar arası koordinasyon yetersizliği

C-MİSYON

"Gebze'de yaşam kalitesini artırmak için yerel hizmetleri adil, etkin ve sürekli biçimde sunmak."

Açıklama: Belediye, belde halkının ortak nitelikli yerel ihtiyaçlarını karşılamakla görevli kamu tüzel kişisidir. Dolayısıyla belediyelerin asli varlık sebebi kent halkının ortak ve yerel ihtiyaçlarını karşılamaktır. Kent halkının ortak ve yerel ihtiyaçlarının karşılanması demek, kentlilerin huzur içerisinde yaşayacakları, kent imkanlarından optimum yararlanabilecekleri hizmetlerin sunumunu gerektirir.

Kent halkının kent imkanlarından adil biçimde yararlanabilmeleri, bir kentte olması gereken imkanların kendilerine sunulabilmesi için, belediyelerimizin mevcut kaynaklarını etkin biçimde kullanmaları, hizmette sürekliliği sağlamaları gerekmektedir.

Bu gerekçelerden hareketle, Gebze Belediyemizin misyonu, *"Gebze'de yaşam kalitesini artırmak için yerel hizmetleri adil, etkin ve sürekli biçimde sunmak"* olarak belirlenmiştir.

D-VİZYON

"Kenti Yaşanan, Kenti Yaşatan Bir Belediye."

Açıklama: Vizyon, öngörülen gelecektir ve kuruluşun geleceğini sembolize eder. Bir belediyenin öngörebileceği geleceğin kendi misyonunu tamamlayıcı olması gerekmektedir. Bu sebeple Gebze Belediyesi olarak vizyonumuzu "Kenti Yaşanan, Kenti Yaşatan Bir Belediye" olarak belirledik.

Bir belediyenin başarısı, hizmet verdiği kentin huzurla yaşanabilir olması ile söz konusu olabilir. Belediye kentsel gelişimi sağlayarak kenti yaşanabilir kılarken aynı zamanda hizmette sürekliliği sağlayarak kenti yaşatabilmelidir.

2. BÖLÜM

ODAK ALANLAR

AMAÇLAR

POLİTİKALAR

HEDEFLER

PERFORMANS KRİTERLERİ

Belediyemizin SWOT analizi ile ilde edilen sonuçlar ışığında orta ve uzun vadede üzerinde yoğunlaşılması gereken çalışma alanları ile bu alanlardaki stratejik amaç ve politikalar belirlenmiştir. Ayrıca her politika kapsamında yapılacak çalışmalar ile bu çalışmaların performans kriterleri de tespit edilmiştir.

1. ULAŞIM

Amaç: Güvenli, sağlıklı, konforlu, zamanında ve uygun maliyetle ulaşımın sağlanması.

Açıklama: Kentin gelişimi ve kent halkının yaşam kalitesinin artırılmasında ulaşımın stratejik bir önemi bulunmaktadır. Swot Analizinde görüldüğü gibi ulaşım yönünden ciddi bir problem bu gün için görünmemekle beraber, kentsel gelişimin sağlıklı olması ve kentin geleceği açısından ulaşım alanındaki çalışmalar öncelikli konular arasında yer almalıdır.

Politikalar:

- Raylı sisteme ağırlık verilmesi.
- Otopark sistemine ağırlık verilmesi.
- Deniz ulaşımına ağırlık verilmesi.

- d) Kurumlararası koordinasyon.
- e) Üst geçit ve viyadük-kavşak çalışmaları.
- f) Araçların değil yolcuların taşınması.
- g) Toplu durak-otobüs durakları-terminal.
- h) Ulaşım sisteminin entegrasyonu.
- i) Ulaşım master planının hazırlanması.

Hedefler: Ulaşım alanında yetki ve sorumluluk Büyükşehir Belediyesinde olduğundan ve ayrıca ilçe içinden geçen demiryolu ulaşımı da DDY Genel Müdürlüğü yetki alanında olduğundan, bu odak alanda belirlenen politikaların gerçekleşmesi için yapılacak olan çalışmalar, söz konusu kurumlarla koordinasyon ile sınırlı kalmaktadır.

Performans Kriterleri: Performans kriteri yok.

2. SOSYAL BELEDİYECİLİK

Amaç: Toplumsal dayanışma ve huzurun sağlanması.

Açıklama: Belediyelerin görevi yerel halkın yerel ve ortak nitelikli ihtiyaçlarını karşılamaktır. Yerel halkın ihtiyaçları arasında sosyal konular da önemli bir husustur. İşsizlik, hızlı nüfus artışı ve göç, sosyal tesis yetersizliği gibi konular Swot Analizinde tespit edilmiş olup, belediyemizin bundan sonraki çalışmalarında da bu alana önem vermesi gerekmektedir.

Sosyal belediyecilik; işsiz ve kimsesizlere yardım yapılması, sosyal dayanışma ve entegrasyonun tesis edilmesi ile sosyo – kültürel faaliyet ve çalışmaların gerçekleştirilebilmesi için gerekli olan altyapı yatırımlarının yapılmasını öngören; bireyler ve toplumsal kesimler arasında zayıflayan sosyal güvenlik ve adalet mevhumunu güçlendirmeye yönelik olarak mahalli idarelere sosyalleştirme ve sosyal kontrol işlevleri yükleyen bir modeldir. Belediyelerimiz sosyal sorumluluklarının bilincinde, sosyal kalkınmayı artırıcı çalışmalar gerçekleştirmelidir.

Politikalar:

a) Sokak çocuklarına yönelik çalışmalar: Sokak çocukları olarak nitelenen, bir aile ve ev ortamının dışında yaşayan çocuklarımızın toplum hayatına kazandırılmaları gerekmektedir.

Faaliyet	Hedef	Performans Kriteri
Meslek edindirme ve aileleri ile iletişim kurulması	Her yıl en az 20 genç	Gerçekleşen/hedeflenen

b) Sosyal entegrasyon çalışmaları: Sosyal yönden yardım ve desteğe ihtiyacı bulunan kişilerin desteklenmesi çalışmaları yapılmalıdır.

Faaliyet	Hedef	Performans Kriteri
Sosyal yardım ve kültürel faaliyetler	Sosyal yardım ve kültürel faaliyetler ayrıca detaylandırılmıştır.	İlgili yerde belirtilmiştir.

c) Sosyal güçsüzlere yönelik çalışmalar: Sosyal güçsüz olarak tanımlanan toplumsal kesimlere yönelik destek, eğitim, yönlendirme ve tesisleşme çalışmaları yapılmalıdır.

Faaliyet	Hedef	Performans Kriteri
Çocuklara Yönelik	2006: Çocuk Sevgi Evi: SHÇEK	Kurulması
Gençlere Yönelik	Bu alanlara ilişkin	
Yaşlılara Yönelik		
Engellilere yönelik		
Dar gelirlilere Yönelik		

d) Önceliklerin ve ihtiyaç sahiplerinin belirlenmesi: Belediyemiz sosyal çalışmalarının etkin ve verimli gerçekleştirilmesi için öncelikle ihtiyaç sahiplerinin ve önceliklerin belirlenmesi gerekmektedir. Bu sebeple sosyal çalışmalar ayrıntılı olarak belirlenmemiştir. Yapılacak öncelik ve ihtiyaç tespit çalışmasının ardından faaliyet programı çıkarılacaktır.

hedef	Performans Kriteri
2006 yılında belirlenecek ve her yıl revize edilecek	Gerçekleştirilmesi

e) Gönüllüler ve STK'larla işbirliği: Sosyal çalışmaların gerek daha fazla yapılabilmesi ve gerekse yaygın bir özellik arz etmesi için ve toplumca sahiplenilmesi açısından gönüllüler ve STK'larla işbirliğine ağırlık verilmelidir.

Hedef	Performans Kriteri
Sosyal çalışmaların en az % 50'sinin gönüllüler ve STK'larla birlikte düzenlenmesi	Gerçekleşen Oran/Hedeflene oran

3. HİZMET İÇİ EĞİTİM

Amaç: İnsan kaynaklarımızın bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi yolu ile belediye hizmetlerinde kalite ve etkinlik artışının sağlanması.

Açıklama: Belediyemizin mevcut kaynaklarının geliştirilmesi, kaynakların verimli kullanılması ve kaliteli hizmet sunulabilmesi için öncelikle bu kaynakları kullanacak olan çalışanlarımızın gelişimi önem arz etmektedir. Çalışanlarımızın hizmet içi eğitim yolu ile kişisel ve mesleki beceri ve kapasitelerinin geliştirilmesi yolu ile verimlilik ve kalite artışının sağlanması gereklidir.

Hizmet içi eğitimlerden beklenen faydanın sağlanabilmesi için öncelikle ihtiyaçların tespiti, ihtiyaçlara göre planlama yapılması ve eğitimlerin keyfiyet yönünden de etkin olması sağlanmalıdır. Eğitim etkinliğini artırmak ve yaygınlaştırmak için belediye içindeki uygun kişilerin de eğitici olarak yetiştirilmesi gerekmektedir.

Politikalar:

a) İhtiyaç analizi: Hizmet içi eğitimin belediye çalışanlarının kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlayabilmesi için öncelikle ihtiyaç tespiti gerekmektedir. Yapılacak tespit çalışması sonrası eğitim faaliyetleri planlanacaktır. Her yıl ihtiyaç tespiti revize edilmelidir.

hedef	Performans Kriteri
2006 yılında belirlenecek ve her yıl revize edilecek	Gerçekleştirilmesi

b) Eğitim planlaması: Eğitimler günlük gelişmelere göre gerçekleştirilmeyecek; tespit çalışmaları ışığında yıllık eğitim planları yapılacaktır. Bu sayede disiplinli ve verimli eğitim gerçekleştirilmesi için zemin oluşturulmuş olacaktır.

hedef	Performans Kriteri
2006 yılında belirlenecek ve her yıl revize edilecek	Gerçekleştirilmesi

c) Eğitim etkinliğinin değerlendirilmesi: Eğitimlerden istenen faydanın elde edilebilmesi için eğitime katılım ve verilen eğitimin eğitim alanlar tarafından değerlendirilmesine önem verilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Eğitim memnuniyet Oranı % 70	Gerçekleşen
Eğitime Katılım Oranı: Katılan/ Davetli: % 90	Oran/Hedeflene oran

d) Kurum içi eğitimcilerin eğitimi.

Hedef	Performans Kriteri
Şehir dışı eğitime katılanların aynı eğitimi belediye personeline vermesi: % 100	Gerçekleşen
Hizmet içi eğitimin belediye çalışanları tarafından verilmesi: % 25	Oran/Hedeflene oran

e) Kişi Başı Eğitim: Eğitimlerde belli bir düzeyin yakalanabilmesi için belediyemizde her yıl kişi başı asgari 10 saat eğitim verilmesi ön görülmektedir.

Hedef	Performans Kriteri
10 saat-kişi/yıl	Sayısal hedef

4. DENİZLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR

Amaç: Denizden daha fazla yararlanabilmek.

Açıklama: İlçemiz deniz kenarında yer almasına rağmen sahil şeritlerinden ve denizden yeterince yararlanamamaktadır. Sahil şeridinin düzenlenerek kamu kullanımına daha zengin fonksiyonlarla açılması, deniz kirliliği ile etkin mücadele edilmesi gerekmektedir. Gebze, Büyükşehir bağlı ilçe belediyesi olduğu için bu çalışmaların ağırlıklı olarak Büyükşehir tarafından yapılması gerekmektedir. Gebze Belediyesi bu alanda kurumları harekete geçirici misyon yüklenmelidir.

Politikalar:

- Büyükşehir belediyesi başta olmak üzere ilgili kurumlarla koordinasyon.
- Sahil düzenlemesi.
- Deniz kirliliği ile mücadele.

Hedefler: Sahil düzenleme ve deniz temizliği alanında yetki ve sorumluluk Büyükşehir Belediyesinde olduğundan konusu kurumla koordinasyon ile sınırlı kalmaktadır.

Performans Kriterleri: Performans kriteri yok.

5. KÖYLERLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR

Amaç: Köylerin doğal yapısını koruyarak çağdaş belediyecilik hizmetlerinden yararlandırılması ve kentle bütünleştirilmesi.

Açıklama: Swot Analizinde görüldüğü gibi köylerin mücavir alan içine alınması hem fırsat hem de tehdit unsurudur. Kentin genişlemesine imkan sağladığı için fırsat olurken, plansızlık ve çok geniş alana hizmet getirme zorunluluğu da belediye hizmetleri üzerindeki talep baskısını artıracığından tehdit unsurudur.

İlçenin sağlıklı gelişimi için köy ile ilçe merkezinin entegrasyonunun sağlanması, planların yapılması ve yapılacak çalışmaların da planlardan sonra ve durum tespitinin ardından planlanması gerekmektedir.

Politikalar:

a) Büyükşehir ve ilgili kurumlarla koordinasyon: Köylerin en önemli problemi imar planlarının bulunmayışı olduğu ve 1/1.000 ölçekli İmar Uygulama Planlarının belediyemizce yapılabilmesi için öncelikle üst ölçekli planların yapılmış olması gerekmektedir. Bu plan yetkisi Büyükşehirde olduğu için ilgili kurumla koordinasyona önem verilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
İhtiyaca göre koordinasyon toplantıları ve bilgilendirme yapılacaktır.	yok

b) İmar planlarının tamamlanması: 1/5.000 ölçek plan yapma yetkisi büyükşehirde olduğundan planlar bu kurumca yapılacak ve ardından belediyemiz 1/1.000 plan çalışmalarını başlatacaktır. Bu hedefler ise Kentsel Dönüşüm Odak Alanında belirlenmiştir.

Hedef	Performans Kriteri
Büyükşehir Belediyesince Yapılacaktır.	Yok

c) Köylerin mesire alanlarının geliştirilmesi: Mesire alan ihtiyacının karşılanması için yapılacak çalışmalar ancak imar planlarından sonra mümkün olabilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Plan yapımını müteakip programlanacaktır.	Planı müteakip bir yıl içinde hazırlanması

d) Gebze'nin Şile ile bağlantısının geliştirilmesi: Köylerin en önemli ihtiyaçlarından biri Şile Bağlantısının sağlanmasıdır. Bu çalışma Büyükşehir yetkisindedir.

Hedef	Performans Kriteri
Büyükşehir Belediyesince Yapılacaktır.	Yok

e) Köylerin durum analizinin hazırlanması: Köylerle ilgili yapılacak çalışmaların etkin olabilmesi için öncelikle durum analizi yapılması ve ardından faaliyet programına geçilmesi gerekmektedir.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında tamamlanacaktır.	Tamamlanması

6. BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ

Amaç: Hizmetlerin kaliteli, güvenli, verimli, hızlı ve düşük maliyetle sunulması.

Açıklama: Swot Analizinde belediyemizin teknolojik imkanlardan yararlanma oranı yüksek çıkmış ise de, Gebze'ye ve Gebzelilere sürekli gelişen bir anlayışla kaliteli hizmet sunabilmek için bilişim teknolojilerinden yararlanmaya önem verilmeye devam edilmesi gerekmektedir.

Birimler arası tam entegrasyonun sağlanması, ortak veri tabanının oluşturulması, kent bilgi sisteminden daha fazla ve etkin yararlanmak için kullanıcıların sürekli eğitimi ve güncelleşme çalışmalarının yürütülmesi gerekmektedir. Bu sayede daha fazla hizmeti, daha kısa zamanda, daha kaliteli ve daha az maliyetle gerçekleştirmek mümkün olabilecektir. Vatandaşın belediye ile ilişkilerini elektronik ortamdan takip imkanına sahip olacağı e-belediye çalışmalarına da bu kapsamda önem verilmesi gerekmektedir.

Politikalar:

a) Birimler arası tam entegrasyon: Birimlerin elektronik ortamda birbirleri ile tam entegrasyonu sağlanacaktır. Bu sayede belediye içerisinde bilgi ve veri akışı daha hızlı ve etkin olacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında tamamlanacaktır.	Tamamlanması

b) Ortak veri tabanı: Belediye birimleri arasında bilgi ve veri paylaşımını etkinleştirmek için ortak veri tabanı kurulacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında tamamlanacaktır.	Tamamlanması

c) Diğer kurumlarla entegrasyon: Kente ve kentliye daha etkin hizmet sunabilmek için başta Tapu idaresi olmak üzere ilgili kurumlarla elektronik ortamda entegrasyon sağlanacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006: başlanacak	Başlanması
2007: tamamlanacak	Tamamlanma oranı

d) Güncelleme: Belediyemiz elindeki kent ve kentliye ilişkin veriler ve kullanılan programlar sürekli ihtiyaca göre güncellenecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Her yıl ihtiyaca göre güncelleme yapılacaktır.	Güncelleme yapılması

e) Kullanıcıların eğitimi: Belediyemizin bilişim teknolojilerinden daha etkin yararlanabilmesi için çalışanların eğitimine önem verilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Her yıl kullanıcı başı 5 saat eğitim	Gerçekleşen/Hedeflenen
Eğitim memnuniyet oranı: % 70	Gerçekleşen Oran/Hedeflenen oran

f) Kent bilgi sistemine geçilmesi: Belediyemizde başlatılan Kent Bilgi Sistemi çalışmaları 2006 yılında tamamlanacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
-------	--------------------

2006 yılında tamamlanacaktır.	Tamamlanması
-------------------------------	--------------

g) E-Belediyecilik: Gebzelilerin belediye hizmetlerinden daha fazla yararlanabilmesi için e-belediye uygulamasına geçilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
2007 yılında tamamlanacaktır.	Tamamlanması

h) T-Belediye: Belediyeden bilgi almak ve belediye hizmetlerinden yararlanabilmek için Gebzelilere telefonla daha etkin ulaşım imkanı sağlayan T-Belediye uygulamasına geçilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
2008 yılında tamamlanacaktır.	Tamamlanması

i) Kamu kurum ve kuruluşlarına KIOSK yerleştirilmesi ve halkın bilgilendirilmesi: Gebzelilerin değişik mekanlardan belediyeye elektronik ortamda ulaşımını sağlamak için KIOSK'lar kurulacak ve vatandaş bunların kullanımı hakkında bilgilendirilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
2008: Başlanması	Başlanması
2009: Tamamlanması	Tamamlanma oranı
3 Seminer/Yıl	Gerçekleşen/3

7. ÇEVRE

Amaç: Sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşmenin sağlanması.

Açıklama:

Sürdürülebilir ve sağlıklı kentleşme için çevreye duyarlı bir yönetim anlayışının geliştirilmesi ve Swot Analizinde görüldüğü gibi çevreyi tehdit eden sanayi kirlenmesi ile etkin mücadele gereklidir.

Çevre ile ilgili yetki ve sorumluluk genel olarak Gebze'nin bağlı olduğu Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nde ise de, başta Büyükşehir olmak üzere ilgili kurumlarla koordinasyonun sağlanması yolu ile etkin bir çevre politikasının izlenmesi gerekmektedir.

Çevre hassasiyetinin ilçe sakinlerince önemsenmesi için STK ve eğitim kurumları ile işbirliği içinde bilinçlendirme çalışmalarının yapılması gereklidir.

Politikalar:

a) Büyükşehir, İl Çevre Müdürlüğü ve ilgili kurumlarla koordinasyon: Çevre koruma konusunda Büyükşehir ve İl Çevre Müdürlüğü yetkili olduğu için bu kurumlarla koordinasyona ağırlık verilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
İhtiyaca göre koordinasyon toplantıları ve bilgilendirme yapılacaktır.	yok

b) Denetim etkinliğinin artırılması: Çevre korumanın önemli argümanlarından olan denetimler etkin olarak gerçekleştirilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Her yıl sanayi işyerlerinin % 20'sinin denetimi	Gerçekleşen oran/hedeflenen oran

c) Çevre bilincini geliştirme çalışmaları: Vatandaşın çevre konusunda bilinçlendirilmeleri için okulları hedef alan eğitim çalışmaları yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006: 10 okulda pil toplama kampanyası,	Gerçekleşen/ Hedef
2007:10 okulda kağıt toplama kampanyası	
Her yıl 10 okulda eğitim çalışması	

d) STK ve İş Dünyası ile ortak çalışma: Çevre bilincinin geliştirilmesi için STK, İş Dünyası ve Üniversite ile birlikte hareket edilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Kampanyalar ve eğitimler STK, iş dünyası ve/veya üniversiteler ile yapılacaktır.	Ortak çalışmaların toplam çalışmaya oranı

8. KENTSEL DÖNÜŞÜM VE MERKEZLER

Amaç: Sağlıklı, güvenilir, yaşanabilir, planlı ve estetik yapılaşmanın sağlanması.

Açıklama: Sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşmenin sağlanabilmesi, ilçenin yaşanabilir kılınması için kentsel dönüşüm çalışmaları gerekmektedir. Swot

Analizinde de görüldüğü gibi ilçe içerisinde geçmişten gelen imara aykırı yapılaşma ve kent merkezinin dar oluşundan kaynaklanan olumsuzluklar bulunmaktadır. Bu arada mücavir içine alınan köylerin plansızlığı da olumsuzluk göstermektedir.

İlçemizde kentsel dönüşümün gerçekleştirilmesi için öncelik köy planlarına verilmelidir. İlçe içerisindeki sorunlu alanların tespiti yapıldıktan sonra ayrıntılı bir yatırım programlanmasına gidilmesi gerekmektedir. Bu arada özellikle kent estetiğinin sağlanması ve kentsel dönüşümün teşviki için takip edilecek standartlar da belirlenmelidir.

Politikalar:

a) Kamu kurumları ile koordinasyon ve işbirliği: Kentsel dönüşüm çalışmaları belediyemizin yanı sıra başta Büyükşehir olmak üzere diğer kurumları da ilgilendirdiği için bu alanda ilgili kurumlarla koordinasyona önem verilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
İhtiyaca göre koordinasyon toplantıları ve bilgilendirme yapılacaktır.	yok

b) Planların tamamlanması: Kentsel dönüşüm için temel şart olan plan çalışmaları tamamlanacaktır.

Faaliyet	Hedef	Performans Kriteri
Plan çalışmaları	2006: 2 mahalle ve 5 köy yerleşim planı 2007-2009: Her yıl 5 köy yerleşim planı	Yapılan Plan/ hedeflenen plan

c) Plan revizyonlarının yapılması: Kentsel dönüşüm için gereken plan revizyonlarına ağırlık verilecek ve ihtiyaca göre yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
İhtiyaca göre yapılacaktır.	yok

d) Sorunlu alanların tespiti ve önceliklerin belirlenmesi: Kentsel dönüşüm uygulamalarının başlatılması için sorunlu alanlar tespit edilecek ve öncelikler belirlenecektir.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında yapılacaktır.	Yapılması

e) Standartların belirlenmesi ve uygulanması: Kent estetiği ve kentsel dönüşüm için uygulama standartları belirlenecektir.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında yapılacaktır.	Yapılması

f) Kentsel dönüşümün ekonomik, sosyal ve kültürel projelerle desteklenmesi: Kentsel dönüşüm sadece fiziki dönüşümle sınırlı görüldüğünde etkin sonuç alınamamaktadır. Bu sebeple kentsel dönüşüm projelerinin sosyal, kültürel ve ekonomik projelerle desteklenmesi genel yaklaşım olarak benimsenmiştir.

g) Etkin denetim: Kentsel dönüşüm çalışmalarının tamamlayıcısı olarak ilçede yapılaşma kontrol altında tutulacaktır.

Hedef: Rutin denetim ve şikayet üzerine denetim yapılacaktır.

9. TARİHİ VE KÜLTÜREL MEKANLAR

Amaç: İç ve dış turizmden daha fazla yararlanabilmek için tarihi, kültür ve doğal mekanların tespiti, korunması, restorasyonu, tanıtımı ve kullanımı.

Açıklama: Gebze'nin turizmden daha fazla pay alabilmesinin yanı sıra ilçenin tarihi, kültürel ve doğal zenginliklerinin korunması, tanıtımı çalışmalarına önem verilmesi gerekmektedir.

Politikalar:

a) Mevcut durum tespiti: Çalışmaların planlanması ve önceliklerin belirlenmesi için ilçenin tarihi, kültürel ve doğal zenginliklerinin tespiti yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında tamamlanacak.	Tamamlanması

b) Kullanım politikalarının belirlenmesi: İlçenin tarihi, kültürel ve doğal zenginliklerinin kullanılarak korunmasını sağlamak amacıyla kullanım politikaları belirlenecektir.

Hedef	Performans Kriteri
-------	--------------------

2006 yılında tamamlanacak.	Tamamlanması
----------------------------	--------------

c) Üniversite ve ilgili kurumlarla işbirliği: İlçenin tarihi, kültürel ve doğal zenginliklerinin korunarak kullanımı için Üniversite ve ilgili kurumlarla işbirliği yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
Durum analizi ve politikalardan sonra (2007) belirlenecek.	Belirlenmesi

d) Tanıtım konseptinin belirlenmesi: İlçenin tarihi, kültürel ve doğal zenginliklerinin tanıtımı için konsept belirlenecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Durum analizi ve politikalardan sonra (2007) belirlenecek.	Belirlenmesi

e) Onarım ve restorasyon: İlçenin tarihi, kültürel ve doğal zenginliklerinin onarım ve bakımı için çalışmalar yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
Her yıl 2 çeşmenin onarımı yapılacaktır.	Yapılan çeşme/2

f) Önceliklerin belirlenmesi: İlçenin tarihi, kültürel ve doğal zenginliklerinin korunması ve bakımı

Hedef	Performans Kriteri
Durum analizi ve politikalardan sonra (2007) belirlenecek.	Belirlenmesi

g) Denetim.

Rutin olarak denetimler gerçekleştirilecektir.

10. KENTLİLİK BİLİNCİ

Amaç: Kentte yaşayanların kenti sahiplenmelerinin sağlanması.

Açıklama: Bir şehrin gerçek sahibi o şehirde yaşayan, kentle bütünleşen ve kendisini kente ait hisseden kişilerdir. Kentlilik bilinci kavramı ile ifade edilmek istenen da, kentte yaşayanların kentle bütünleşmesi, kendini kente ait hissetmesi

ve dolayısıyla kente karşı sorumluluk duygusu taşımasıdır. Kentlilerin kentine sahip çıkabilmeleri için kenti algılamalarının doğru olması gerekmektedir. Kentleri "yalnızca kendisinden çıkar sağlanacak bir nesne olarak gören çevrelerin", kente karşı hassas olmaları beklenemez. Bu anlayıştan korunmanın yolu da, kenti tanımak, kentle bütünlemek ve kentli kimliğini kazanmaktan geçer.

Kentlilerin kentlerine sahip çıkmaları, kentte yapılan hizmetlerin korunması, kentin hoyratça kullanılmaması ve dolayısıyla daha sağlıklı kentleşmeyi mümkün kılacaktır.

Politikalar:

a) Üniversite, kurumlar ve STK'larla işbirliği: Kentlilik bilincinin geliştirilmesi için yapılacak çalışmalarda etkinliğin sağlanabilmesi için Üniversiteler, STK'lar ve ilgili kurumlarla işbirliğine gidilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Kentlilik bilinci ile ilgili faaliyetlerin tamamı işbirliği ile gerçekleştirilecektir.	Gerçekleşen oran/Hedeflene oran

b) Eğitim faaliyetleri: Kentlilik Bilinci çalışmaları uzun sürede sonuçları görülebilen çalışmalar olduğu için bu konuda okullara yönelik eğitim faaliyetleri yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
Her yıl 10 okulda eğitim çalışması	Gerçekleşen/hedeflenen

c) Kent hukuku düzenlemesinin yapılması: Kentlilik bilinci, kentin sahiplenilmesi ve kent yaşam normlarının belirlenmesini gerektirdiğinden kent hukuku düzenlenmesi çalışmaları yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında tamamlanacak.	Tamamlanması

d) Katılımcı yönetim: Kentlinin kent ile ilgili karar ve uygulamalara katılımı, kentlerine sahip çıkma isteklerini artıran bir konu olduğu için katılımcı yönetime önem verilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
yılda 3 kere Kent Konseyi	Gerçekleşen/hedeflenen

11. MALİ YAPI

Amaç: Hizmetlerin daha kaliteli, daha fazla ve sürdürülebilir biçimde sunulması için gerekli mali kaynakların oluşturulması. yıl % 1 azaltılması

Açıklama: Swot Analizinde görüldüğü gibi belediyemizin tahsilat oranı yüksek ise de tahakkuk kayıpları ve borç yükü bulunmaktadır. Gebze ve Gebze halkına daha iyi hizmet sunabilmek için belediyemizin mali imkanlarının genişletilmesi gerekmektedir. Kent Bilgi Sistemi ve saha taraması yolu ile tahakkuk kayıplarının azalması beklenmekte ise de ve her ne kadar tahsilat oranı yüksek ise de, tahakkuk kayıplarının daha da azaltılması ve tahsilat oranının daha da yükseltilmesi için çalışmalar yapılması gerekmektedir. Ayrıca, belediye harcamalarında tasarrufa riayet edilmesi ve belediye yatırımlarında 5018 sayılı Yasanın da öngördüğü sosyal ve ekonomik fayda analizleri yapılmalıdır.

Politikalar:

a) Tahakkukların artırılması: Belediyenin güçlü mali yapıya ulaşması için tahakkukların artırılması gerekmektedir. Belediye Gelirleri Kanunu'nun 2006 yılında yürürlükte olması ve belediyelere ilave gelir sağlaması öngörüldüğü için ilk yıl % 20 artış öngörülmüştür. Takip eden yıllarda tahakkukun enflasyonun üzerinde % 3 artırılması öngörülmektedir.

Hedef	Performans Kriteri
2006: % 20 artış	Gerçekleşen oran/hedef oran
2007-2010: Her yıl % enflasyon+3 puan	

b) Tahsilat oranının yükseltilmesi: Belediyemiz gelirlerinin artırılması için tahakkukların tahsilatına ağırlık verilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Her yıl tahsilat oranının 2 puan artırılması (% 90'a ulaşincaya kadar)	Gerçekleşen oran/hedef oran

c) Tasarruf tedbirleri: Belediye mali yapısının güçlendirilmesi gelir artırıcı çalışmaların yanı sıra giderlere yönelik çalışmayı da gerektirmektedir. Belediyenin mali yapısının yatırım ve hizmet çalışmalarına daha fazla imkan sağlayabilmesi için tasarruf tedbirlerine önem verilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
İletişim, kırtasiye, yakıt, vb. giderlerin bütçe içindeki payının her % 1 azaltılması	Gerçekleşen oran/hedef oran

d) Yatırımların sosyal ve ekonomik analizlerinin yapılması: 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na göre kamu kurumlarının yatırımlarının ekonomik-sosyal fayda analizleri yapılması gerekmektedir. Gerek yasal zorunluluk ve gerekse belediye yatırımlarında verimlilik ve etkinlik artışının sağlanabilmesi için bu analizler 100.000 YTL'nin üzerindeki yatırım ve hizmet harcamaları için yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
100.000 YTL üzerindeki tüm projelerin analizi yapılacaktır.	Analizi yapılan proje/yapılması gereken proje sayısı

e) Denetim: Tahakkuk ve tahsilat artışı için denetimlere önem verilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Her yıl mükelleflerin % 5'i denetlenecektir.	Gerçekleşen oran/hedeflene oran

12. ETKİN YÖNETİM

Amaç: Kanunlara ve yönetmeliklere uygun kaliteli, verimli, zamanında çözüm üreten, sürekli gelişimini sağlayan yönetim sisteminin oluşturulması.

Açıklama: Swot Analizine göre belediyemizde ciddi bir yönetim sıkıntısı görülmemekle beraber, gerek Yeni Kamu Yönetimi anlayışı ve gerekse Yerel yönetimler Reformu kapsamında yapılan düzenlemeler belediyelerimizde bu alanda çalışmayı ön görmektedir.. Belediyemiz "*Gebze'de yaşam kalitesini artırmak için yerel hizmetleri adil, etkin ve sürekli biçimde sunmak.*" misyonunun gereği olarak yönetimin etkinleştirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması için etkin yönetim çalışmalarına önem verecektir.

Politikalar:

a) Toplam Kalite Yönetim anlayışına geçilmesi: Kaliteli hizmetin sunulabilmesi için belediyenin tüm kademelerinde,i tüm süreçlerinde kalite bilincinin geliştirilmesi, sürekli iyileştirme ve eğitim çalışmaları yapılması amacıyla Toplam Kalite Yönetim anlayışının belediyemizde uygulamasına başlanacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında çalışmalar başlatılacaktır.	Başlanması
Her yıl 5 proje ekibi	Gerçekleşen/hedeflenen
Her yıl 5 kalite çemberi	

b) İnsan Kaynakları Yönetim anlayışının oluşturulması: Belediyemiz çalışanlarının kişisel ve mesleki gelişimi, motivasyonlarının sağlanması, görev ve yetkilerinin belirlenerek karmaşanın giderilmesi, çalışanların değerlendirme ve önerilerinden daha fazla yararlanılması amacıyla İnsan Kaynakları Yönetimi anlayışına dayalı personel idaresine geçilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında Başlanacak	Çalışmalara başlanması

c) Mevzuat takip sistemi: Sürekli değişen mevzuatın etkin takibinin sağlanması, belediye karar ve uygulamalarında hataları düşüreceği ve belediyenin daha sağlıklı çalışmasını sağlayacağı için değişen mevzuatın takibi, ilgililere iletilmesi için gereken yöntemler uygulanacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında Kurulacak	Kurulması

d) İSO 9001 Sisteminin oluşturulması: Belediye hizmetlerinde kaliteli hizmet standartlarının sağlanması, yönetim sisteminin uluslar arası kabul görmüş standartlara ulaştırılması amacıyla ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kurulması çalışmaları başlatılacak ve sistemin 2006 yılında belgelendirilmesi sağlanacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında tamamlanacak.	Tamamlanması

e) Görev – yetki ve sorumlulukların netleştirilmesi: Belediye çalışanlarının ve birimlerin görev ve yetkilerinde yaşanan karmaşanın giderilmesi amacıyla, tüm çalışan ve birimlerin görev ve yetkileri netleştirilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında tamamlanacak ve ihtiyaca göre revize edilecektir.	Tamamlanması

f) Performans Yönetim Sisteminin geliştirilmesi: Belediyemiz mali, beşeri ve fiziki kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılması için performans değerlendirme ve geliştirme esasına dayalı çalışmalar yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında tamamlanacak ve ihtiyaca göre revize edilecektir.	Tamamlanması

g) Norm Kadro Çalışması: Belediyemizin ihtiyaç duyduğu kadroların, bu kadroların görev, yetki, yeterlilik ve performans kriterlerinin belirlenmesi amacıyla Norm Kadro çalışması yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında tamamlanacak	Tamamlanması

13. KURUM İÇİ İLETİŞİM

Amaç: Birimler ve kademeler arası koordinasyonun sağlanması.

Açıklama: Swot Analizinde belediyemizde kurum içi iletişimde zayıflık tespit edilmiş olup, topyekün kalite anlayışının gereği olarak hizmetlerin daha etkin sunulması için kurum içi iletişimin iyileştirilmesi gerekmektedir.

Politikalar:

a) Değerlendirme toplantılarının yapılması: Belediye kademeleri arasında koordinasyon ve iletişimin artırılması, daha etkin değerlendirmelerin yapılabilmesi amacıyla kademeler arası ve kademelerin kendi arasında rutin değerlendirme toplantıları yapılacaktır.

	Toplantı sayısı	Performans Kriteri
Başkan ve yardımcıları	Her hafta	Gerçekleşen/Hedeflenen
Başkan yardımcıları ve bağlı müdürler	Her hafta	
Birim Müdürleri arasında	Her ay	
Müdürler ve personeli arasında	Her ay	
Tüm yönetim kademeleri arasında	Her yıl	

b) İtranet'in geliştirilmesi: Belediye içi çalışacak ve birimlerin iletişimini artırıcı imkan sağlayacak olan İtranet sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.

Bakınız: Bilişim Odak Alanı, a ve b bentlerinde belirtilen politikalar ve hedefler

c) Etkinlikler (sosyal, kültürel) düzenlenmesi: Belediye çalışanları arasında sosyal ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlenecektir.

	Etkinlik sayısı	Performans Kriteri
Birimler arası turnuva	Her yıl 1	Gerçekleşen/Hedeflenen
Personel Yemeği	Her yıl 1	
Personel pikniği	Her yıl 1	

d) Çalışmaların öneri ve değerlendirmelerinden faydalanma: Çalışan personelin belediye hizmetlerine yönelik değerlendirme ve önerilerinin elde edilebilmesi ve çalışanların belediye hizmetlerinde kalite ve verimlilik artışı sağlayıcı projeler geliştirmeye özendirilmeleri için öneri-ödül mekanizması oluşturulacaktır.

Hedeflenen	Performans Kriteri
Ödül-Öneri Modeli uygulaması: Her yıl 2 kere	Gerçekleşen/Hedeflenen

14. ARŞİV

Amaç: Bilgi ve belgelerin sağlıklı ortamda muhafazası ve erişilebilmesi.

Açıklama: Swot Analizinde belediyemizin arşiv sisteminin yetersiz olduğu görülmüştür. Belediye hizmetlerinde etkinlik sağlanması için arşiv sisteminin modernizasyonu gerekmektedir.

Politikalar:

a) Sorumlu birimin belirlenmesi: Arşiv kurulması ve kurulacak arşivin işletilmesi için görevli olacak birimin belirlenmesi gerekmektedir.

b) Oluşturulacak alanın belirlenmesi: Arşiv sisteminin oluşturulacağı alanın belirlenmesi gerekmektedir.

c) Sistemin belirlenmesi: Arşivin modern bir sistemle işlemesi için optimum yarar sağlayacak sistem belirlenmelidir.

d) Elektronik ortamdan faydalanma: Arşiv sisteminden elektronik ortamda da yararlanılması sağlanacaktır.

e) Eğitim: Arşiv sisteminin sağlıklı kullanılabilmesi için kullanıcılar eğitilecektir.

	Hedeflenen	Performans Kriteri
Sorumlu birimin belirlenmesi Oluşturulacak alanın belirlenmesi Sistemin belirlenmesi Elektronik ortamdan faydalanma	2006 yılında tamamlanacak	Tamamlanması
Eğitim	Her yıl Kullanıcılara 2 saat/kışı eğitim	Gerçekleşen/Hedef

15. KURUM DIŞI İLETİŞİM (KURUM DIŞI İLETİŞİM)

Amaç: Kurumun amaç ve hizmetlerinin kente ve kentliye doğru ve zamanında aktarılması.

Açıklama: Belediyelerimiz, bürokratik duvarlar arkasında hizmet üreten değil, halka birlikte daha iyiye, daha güzele ulaşma gayreti içerisinde olan kurumlar olmalıdır. Gebze Belediyesi olarak Gebzelilerle daha etkin bir iletişim içerisinde olmak belediyemizin öncelikleri arasında yer almaktadır. Kurum dışı iletişim vatandaşların yanı sıra vatandaşların örgütlenmiş temsilcilikleri olan STK'larla, mahalle muhtarları ve diğer kurumlarla da iletişimi kapsamalıdır.

Politikalar:

a) Kurum ve kuruluşlar arası koordinasyon: Belediye hizmetlerinin sağlıklı yürütülmesi ve kente dönük hizmet üreten kurumlar arasında iletişimin artırılması yoluyla hizmet artışının sağlanabilmesi için başta Kocaeli Büyükşehir Belediyesi olmak üzere diğer kurum ve kuruluşlarla koordinasyon çalışmasına önem verilecektir. Kent konseyi, bu koordinasyonun sağlanmasında önemli bir misyon ifa edecektir.

	Hedef	Performans Kriteri
Büyükşehir ile koordinasyon	Her ay	Gerçekleşen/Hedeflenen
Kent Meclisi	Yılda 3 toplantı	

b) İletişim kanallarının etkinleştirilmesi: Belediyenin kurum dışı iletişimin gelişimine katkı sağlayacağı düşünölen Belediye Bülteni çıkarılmasına devam edilecektir.

	Hedef	Performans Kriteri
--	-------	--------------------

Belediye Bülteni	Yılda 6 sayı	Gerçekleşen/Hedeflenen
------------------	--------------	------------------------

c) STK'larla koordineli çalışma: Belediyemizin kurumsal iletişiminin geliştirilmesi için STK'larla ortak çalışmaya önem verilecektir.

Sosyal ve kültürel çalışmalar ile kent meclisinde hedefler belirlenmiştir.

d) Muhtarlarla toplantıların yapılması: Mahalle ihtiyaçlarının ve mahallelilerimizin talep ve şikayetlerinin sağlıklı temini amacıyla mahalle muhtarları ile periyodik toplantılar düzenlenecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Her yıl 2 toplantı	Gerçekleşen/Hedeflenen

e-Beyaz Masanın etkinleştirilmesi: Beyaz Masa uygulamasının etkinliğinin artırılması için çalışanların eğitimine önem verilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Halkla İlişkiler eğitimim: 8 saat kişi/yıl	Gerçekleşen/Hedeflenen

16. ULUSAL VE ULUSLAR ARASI FONLAR

Amaç: Belediye hizmetlerinin gerçekleştirilmesi için fonlardan optimum düzeyde istifade etmek.

Açıklama: Belediyemizin Gebze ve Gebzelilere daha fazla hizmet sunabilmesi için alternatif kaynak arayışları içerisinde olması gerekmektedir. Özellikle AB fonları olmak üzere ulusal ve uluslar arası düzeyde var olan fon imkanlarının araştırılması ve bu fonlardan yararlanmak için projeler gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Politikalar:

a) Ekibin oluşturulması: Belediyemizin başta AB olmak üzere ulusal ve uluslar arası fonlardan daha fazla yararlanabilmesi için bu fonlara yönelik gerekli eğitim ve birikime sahip ekibe ihtiyaç bulunmaktadır. Bu çalışmalarını yürütmek üzere bir ekip oluşturulacaktır.

Hedef	Performans Kriterleri
2006 yılında ekipler kurulacaktır.	Ekibin kurulması

b) Projelerin geliştirilmesi: Fonlardan yararlanabilmek için projeler geliştirilmesi gerekmektedir. Çok sayıda hizmet alanını kapsayan, çok sayıda proje, belediyemizin fonlardan yararlanma imkanını artıracığından bu çalışmalara önem verilecektir.

Hedef	Performans Kriterleri
Her yıl 5 proje hazırlanması	Hazırlanan proje/hedeflenen proje sayısı

c) STK ve Üniversitelerle işbirliği: Ulusal ve uluslar arası fona müracaat eden projelerin STK'larla ve üniversitelerle birlikte yürütülmesi fon kullanma imkanını artırmaktadır. Bu sebeple çalışmalarda STK'larla ve üniversitelerle birlikte çalışılmasına özen gösterilecektir.

Hedef	Performans Kriterleri
Tüm projeler	Ortak uygulanan proje/Toplam uygulanan proje

d) Proje ekibinin eğitimi: Ulusal ve uluslar arası fonlara yönelik çalışma yapacak ekibin fonlar ve proje yönetimi konularında eğitimleri yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriterleri
Proje ekibine yılda 20 saat/kişi eğitim	Gerçekleşen/Hedeflenen

f) Proje Fon Kullanımı: Belediyemizin fonlara yönelik çalışmalarında motive edici ve yönlendirici olabilmesi için her yıl en az bir fondan yararlanılması hedeflenmektedir.

Hedef	Performans Kriterleri
Her yıl 1 proje	Gerçekleşen/Hedeflenen

17. KÜLTÜREL VE EĞİTSEL ÇALIŞMALAR

Amaç: Kültürel hayatın zenginleştirilmesi ve eğitim altyapısının oluşturulması.

Açıklama: Gebze'nin eğitim-kültür ve sosyal tesis yönünden yetersizliği söz konusudur. Bu sebeple ilçede bu alanda yatırım ve etkinliklere ihtiyaç bulunmaktadır.

Politikalar:

a) Kültür ve eğitim politikasının belirlenmesi: Belediyemiz kültür ve eğitim faaliyetlerinin birbirini tamamlayıcı olması, kentlinin ihtiyaç ve değerlerine uyumun sağlanabilmesi amacıyla öncelikle eğitim ve kültür faaliyetlerinin konseptini belirleyecek politika tespit çalışması yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında hazırlanacak ve her yıl revize edilecektir.	Hazırlanması

b) STK ve diğer kurumlarla işbirliği: Eğitim ve kültür faaliyetlerinde katılımın artırılması, kalitenin geliştirilmesi amacıyla STK ve diğer kurumlarla işbirliğine önem verilecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Faaliyetlerin en az % 50'si birlikte yapılacaktır.	Ortak Faaliyet/toplam faaliyet

c) Tesisleşme : İlçemizin Eğitim ve Kültür tesislerine ihtiyaı bulunmaktadır. Bu konuda yetkili olan bykşehirle koordinasyona önem verilecektir.

Büyükşehir belediyesince yapılacaktır.

d) Etkinlikler : İlçemiz kültür hayatının zenginleştirilmesi amacıyla etkinlikler artırılarak sürdürülecektir.

Etkinlik	Hedef	Performans Kriteri
Güreş Turnuvası	Yılda 1	Gerçekleşen/Hedeflenen
Cirit Turnuvası	Yılda 1	
Fatih Caddesi şenlikleri	Yılda 1	
Sünnet şöleni	Yılda 1	
şiir Geceleri	Yılda 1	
Sinema Günleri	Yılda 1	
Aşıklar Gecesi	Yılda 1	
Uluslar arası resim sergisi	Yılda 1	
Ramazan etkinlikleri	Yılda 1	
Anma Günleri	Yılda 3	

e) Kurslar: Eğitim ve kültür faaliyetleri kapsamında kurs çalışmaları artırılarak sürdürülecektir.

Hedef	Performans Kriteri
Her yıl 400 kursiyer	Gerçekleşen/Hedeflenen

f) Eğitim yardımları: İhtiyaç sahibi ailelerin çocuklarının eğitimlerine katkı amacıyla yardım çalışmaları yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
Her yıl 2.000 kişi	Gerçekleşen/Hedeflenen

18. KENT EKONOMİSİ VE İSTİHDAM

Amaç: Gebzenin ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi yolu ile refahın ve istihdamın artırılması.

Açıklama: İlçemizde işsizlik tüm ülkede olduğu gibi en önemli problemler arasında yer almaktadır. İlçenin sürekli göç alması ve artan nüfus baskısı sebebi ile istihdam problemi artarak sürmektedir.

5393 sayılı Belediye Kanunu, kent ekonomi ve ticaretinin geliştirilmesi yönünden belediyeleri yetkili ve sorumlu kılmaktadır. Yerel Kalkınma anlayışının mevzuatımıza bir yansıması olan bu düzenleme ile belediyelerimiz yerel kalkınmanın en önemli aktörü kılınmaktadır.

Yerel kalkınma anlayışı, yerel dinamiklerin harekete geçirilerek, yerel toplulukların ekonomik, sosyal, kültürel ve siyasi alanda sürdürülebilir kalkınma ilkelerine uygun olarak gelişimini sağlamayı hedeflemektedir. Yerel Kalkınma; fiziki (kentsel), sosyal, kültürel, ekonomik ve siyasi alanda gelişimi kapsamaktadır.

Gebze Belediyesi olarak ilçemiz potansiyelinin daha etkin kullanımı için kent ekonomi ve ticaretinin geliştirilmesine önem verilecektir.

Politikalar:

a) STK'larla, Mesleki Teşekküller, Üniversiteler ve diğer kurumlarla işbirliği: İlçemiz ekonomi ve ticari hayatının geliştirilmesi, istihdam artışı yolu ile işsizliğin azaltılabilmesi için yerel dinamiklerin harekete geçirilmesi gerekmektedir. Bu sebeple, kent ekonomi ve ticaretinin geliştirilmesi çalışmaları,

yerel dinamiklerin örgütlü temsilcileri ile sağlıklı iletişim, koordinasyon ve işbirliğini gerekli kılmaktadır.

Hedef	Performans Kriteri
2006: Gebze Ekonomik Kalkınma Konseyi kurulması	Kurulması

b) Mesleki eğitim: İstihdam imkanının artırılması ve işyerlerinin kalifiye eleman ihtiyacının karşılanması amacıyla mesleki eğitim çalışmaları yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
Her yıl 500 kursiyer	Gerçekleşen/Hedeflenen

c) Yatırım teşvik, politika ve kriterlerin tespiti: Belediye Kanunu'na göre yatırım desteği verilebilecek sektörlerle yönelik olarak hangi yatırımların, nasıl teşvik edileceğinin belirlenmesi, bu amaçla politika ve kriter tespit çalışmaları yapılması gerekmektedir.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında tamamlanması	Tamamlanması

d) Girişimciler için bilgilendirme ve eğitim: Girişimcilerin daha etkin çalışmasının sağlanması amacıyla eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri yapılacaktır. KOSGEB ile birlikte yapılacak çalışmalar etkinlik artışı sağlayacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
KOSGEB ile birlikte çalışmalar yapılması	Çalışma yapılması
yılda 100 kişiye eğitim-bilgilendirme	Gerçekleşen/Hedeflenen

e) Uluslar arası fonlardan yararlanma: Girişimcilerin uluslar arası fonlardan yararlanabilmeleri amacıyla KOSGEB ile birlikte girişimcilere yönelik eğitim çalışmaları yapılacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
KOSGEB ile birlikte çalışmalar yapılması	Çalışma yapılması

f) Tanıtım faaliyetleri: İlçemizdeki yatırımların yönlendirilmesi, yatırımcıların ilçemize gelmesinin sağlanması için ilçemiz fırsatlarının tespiti, gelecek vizyonunun belirlenmesi ve stratejilerin oluşturulması gerekmektedir. Bu çalışmaların yapılarak kamuoyuna sunulması sağlanacaktır.

Hedef	Performans Kriteri
Gebze Uzgörü Raporu hazırlanması: 2006	Hazırlanması

19. ALTYAPI ÇALIŞMALARI

Amaç: Sağlıklı, sürdürülebilir ve ekonomik altyapının oluşturulması

Açıklama: Yapılan durum analizi çalışmalarında ilçemizin ciddi bir alt yapı eksiği görülmemekle beraber, sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşme için alt yapının geliştirilmesinin önemi bulunmaktadır. Gebze, Kocaeli Büyükşehir'e bağlı olduğu için alt yapı çalışmalarının bir kısmı bu belediyece yapılacaktır. Bu sebeple alt yapı çalışmalarında sadece belediye yatırımlarının planlanması değil, aynı zamanda diğer kurumlarla koordinasyon da büyük önem arz etmektedir.

Politikalar:

a) Yol çalışmaları

Faliyet	Hedef	Performans Kriteri
Asfalt	70.000 ton/yıl	Gerçekleşen/Hedeflenen
Yeni Yol Açılması	20 km/yıl	
Reklaj	100 km/yıl	

b) Kanal çalışmaları

Büyükşehir Belediyesince yapılacaktır.

c) Bordür – tretuar çalışmaları

Faliyet	Hedef	Performans Kriteri
Parke Yol	40.000 m2/yıl	Gerçekleşen/Hedeflenen
Bordür	10 km / yıl	

d) Doğalgaz çalışmaları

Algaz tarafından yapılacaktır

e) Koordinasyon

Hedef	Performans Kriteri
AYKOME ile toplantı: Her ay	Gerçekleşen/Hedeflenen

20. REKREASYON ALANLARI

Amaç: Doğa ile uyumlu sağlıklı ve yeterli alanların oluşturulması.

Açıklama: İlçenin sağlık yapılaşması, sürdürülebilir kentleşmenin sağlanması ve Gebze'nin yaşanabilir bir kent olması için doğa ile uyumlu rekreasyon çalışmalarına ihtiyaç bulunmaktadır.

Politikalar:

a) İhtiyaç tespitinin yapılması

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında hazırlanacak ve her yıl revize edilecektir.	Hazırlanması

b) Yeni donatı alanlarının yapımı

2006	2007	2008	2009	2010
a-Gaziler Dağı Mesire Alanı Düzenlemesinin tamamlanması	a-Beylik Dağı Kentsel Park Çalışmasının tamamlanması	a-Tatlıkuyu Rekreasyon Alanı Düzenleme Çalışmasının tamamlanması	Üç yılın gelişmesine göre daha sonra programlanacaktır.	
b-Beylik Dağı Kentsel Park Çalışmasının başlatılması	b-Tatlıkuyu Rekreasyon Alanı Düzenleme Çalışmasının başlatılması	dbFidan: 10..000 adet		
c-Sirasöğütler Mh. Barbaros Cd. Park Yapımı	c-Barış Mh. Zeytinlik Alanı Rekreasyon Çalışması			
d-Fidan: 5.000 adet	d-Fidan: 7.000 adet			
Performans Kriteri: Gerçekleşen/Hedeflenen				

c) Mevcut alanların bakım – onarımı

Hedef	Performans Kriteri
Tüm Parklar/ Her yıl	Gerçekleşme Yüzdesi

d) Donatı alanların fonksiyonel amaçlarının geliştirilmesi

Hedef	Performans Kriteri
Oyun Alanlarının Yenilenmesi ve geliştirilmesi: Her yıl % 10	Gerçekleşen/Hedeflenen

e) Bilinçlendirme çalışmaları

Faaliyet	Hedef	Performans Kriteri
Ağaç Dikim Kampanyası	1 adet	Gerçekleştirilmesi
Uyarı tabelaları	Tüm mesire alanları	Gerçekleşme oranı
Kentlilik Bilinci ve Çevre Bilincine yönelik çalışmalar	İlgili maddelerde düzenlendi	

f) Diğer kurumlarla işbirliği

Hedef	Performans Kriteri
Büyükşehir ile yılda 4 toplantı	Gerçekleşen/Hedeflenen

g) Doğa ile uyumlu yapılanma: Genel politikadır

h) Güvenli ortamların tesisi: Genel politikadır

i) Kamulaştırma programları.

Hedef	Performans Kriteri
2006 yılında hazırlanacak ve her yıl revize edilecektir.	Hazırlanması