



**T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI**

**2019-2023  
STRATEJİK PLANI**







BAKANIMIZDAN



Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin daha etkin ve daha kapsayıcı hizmet sunma hedefi doğrultusunda Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı **“Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı”** adı altında birleştirilmiştir. Bakanlığımızın bu yeni vizyonu ile; bireyi ve aileyi güçlendiren sosyal hizmet uygulamaları ve çalışma hayatına dair hizmetler tek çatı altında toplanmış; planlama, koordinasyon, denetim ve verimlilikte yeni bir döneme girilmiştir.

Dünyada 20. yüzyılın son çeyreği ile hız kazanan sosyo-ekonomik, teknolojik ve siyasal gelişmeler kamu hizmeti ve yönetimi anlayışında değişimleri beraberinde getirmiştir. Bu değişim; kamuda planlı hizmet üretmede, izleme ve değerlendirme sürecine katılımında temel bir araç olarak kullanılan stratejik yönetimi öne çıkarmıştır.

Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları, ilgili mevzuatta öngörülen süreçlere uygun ve katılımcı bir yaklaşım ile yürütülmüştür. Vizyon, misyon ve temel değerlerimize uygun amaç ve hedeflerin belirlenmesine azami özen gösterilmiştir.

Çocuklarımıza, engellilerimize, yaşlılarımıza, kadınlarımıza, şehit yakınlarımıza ve gazilerimize, işçilerimize, işverenlerimize, kısaca özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere toplumun her kesimine yönelik sunduğumuz sosyal hizmetlerin niceliğini ve daha da önemlisi niteliğini artırmak hedefiyle çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Bu planın hazırlık aşamalarında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyorum; Stratejik Planın ülkemizin 2023, 2053 ve 2071 hedeflerine ulaşmasında katkı sağlamasını temenni ediyorum.

Zehra Zümrüt SELÇUK  
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı

# İÇİNDEKİLER

BAKANIMIZDAN	4
KISALTMALAR	10
I. GİRİŞ	14
II. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	16
III. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	20
IV. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	22
A. Yöntem	23
B. Katılımcılık	23
V. MEVCUT DURUM ANALİZİ	26
A. Kurumsal Tarihçe	27
B. Organizasyon Şeması	28
C. Mevzuat Analizi	31
D. Üst Politika Belgelerinin Analizi	45
E. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler	55
F. Paydaş Analizi	62
G. Kuruluş İçi Analiz	75
a) İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	75
b) Kurum Kültürü Analizi	78
c) Fiziki Kaynak Analizi	78
d) Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	81
e) Mali Kaynak Analizi	84
H. PESTLE Analizi	89
İ. GZFT Analizi	93

VI. MİSYON VE VİZYONUMUZ _____	94
VII. TEMEL DEĞERLERİMİZ _____	96
VIII. AMAÇLARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ _____	98
IX. HEDEF KARTLARI _____	102
A. AMAÇ-HEDEF-BİRİM İLİŞKİLENDİRME TABLOSU _____	149
X. İZLEME, DEĞERLENDİRME VE KOORDİNASYON SÜRECİ _____	154

## ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Merkez Teşkilatı _____	29
Şekil 2: Taşra Teşkilatı _____	30

## GRAFİK LİSTESİ

Grafik 1: Personelin Teşkilat ve Cinsiyete Göre Dağılımı _____	76
Grafik 2: Bakanlığımız Merkez Teşkilatı Kadrolu Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı _____	76
Grafik 3: Bakanlığımız Taşra Teşkilatı Kadrolu Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı _____	77
Grafik 4: Bakanlığımız Merkez, Taşra ve Yurt Dışı Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı _____	77



# TABLO LİSTESİ

Tablo 1:	Temel Performans Göstergeleri	21
Tablo 2:	Yasal Yükümlülükler Analizi	31
Tablo 3:	11. Kalkınma Planında Bakanlığımızın Sorumlu Olduğu Eylemler	45
Tablo 4:	Orta Vadeli Programda (Yeni Ekonomi Programı) Bakanlığımızın Sorumlu Olduğu Eylemler	52
Tablo 5:	Faaliyet Alanları, Ürün ve Hizmetler	55
Tablo 6:	Dış Paydaşlar	63
Tablo 7:	Paydaşların Önceliklendirilmesi Tablosu	66
Tablo 8:	Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi	69
Tablo 9:	Paydaş Etki/Önem Matrisi	74
Tablo 10:	Bakanlık Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları	75
Tablo 11:	Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	75
Tablo 12:	Hizmet Kuruluşları	80
Tablo 13:	Elektronik Ortamda Sunulan Hizmetler	82
Tablo 14:	Tahmini Maliyetlendirme Tablosu	85
Tablo 15:	Tahmini Kaynaklar	88
Tablo 16:	PESTLE Matrisi	89
Tablo 17:	GZFT Stratejileri	93
Tablo 18:	Amaç-Hedef-Birim İlişkilendirme Tablosu	149

## KISALTMALAR

<b>AB</b>	Avrupa Birliği
<b>ABMYDB</b>	Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı
<b>ABTD</b>	Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu
<b>AÇSHB</b>	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
<b>ADEM</b>	Aile Destek Merkezi
<b>AEP</b>	Aile Eğitim Programı
<b>AMATEM</b>	Alkol ve Madde Bağımlılığı Tedavi ve Eğitim Merkezi
<b>AR-GE</b>	Araştırma ve Geliştirme
<b>ASDEP</b>	Aile Sosyal Destek Programı
<b>ATHGM</b>	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
<b>BHİM</b>	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
<b>BİDB</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
<b>ÇASGEM</b>	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi
<b>ÇHGM</b>	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
<b>ÇODEM</b>	Çocuk Destek Merkezleri
<b>DHB</b>	Denetim Hizmetleri Başkanlığı
<b>DİB</b>	Diyanet İşleri Başkanlığı
<b>DİGM</b>	Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü
<b>DHDB</b>	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
<b>EDYS</b>	Evrak Dokümantasyon Yönetim Sistemi

<b>EYDB</b>	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>EYHGM</b>	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü
<b>GSS</b>	Genel Sağlık Sigortası
<b>GZFT</b>	Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
<b>HHGM</b>	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
<b>ILO</b>	Uluslararası Çalışma Örgütü
<b>IOM</b>	Uluslararası Göç Örgütü
<b>IPA</b>	Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı
<b>ITOS</b>	İş Teftiş Otomasyon Sistemi
<b>İDB</b>	İç Denetim Başkanlığı
<b>İSG</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği
<b>İSG-HİSİP</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmet Standartlarının İyileştirilmesi Projesi
<b>İSG-KATİP</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt, Takip ve İzleme Programı
<b>İSGÜM</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı
<b>İİT</b>	İslam İşbirliği Teşkilatı
<b>KHK</b>	Kanun Hükmünde Kararname
<b>KKD</b>	Kişisel Koruyucu Donanımlar
<b>KP</b>	Kalkınma Planı
<b>KSGM</b>	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü
<b>MEB</b>	Milli Eğitim Bakanlığı
<b>OECD</b>	Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü
<b>OSB</b>	Otizm Spektrum Bozukluğu
<b>OSGB</b>	Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimleri
<b>PDB</b>	Personel Dairesi Başkanlığı
<b>PESTLE</b>	Politik Ekonomik Siyasi Teknolojik Yasal ve Çevresel Analiz
<b>PGD</b>	Piyasa Gözetimi ve Denetimi
<b>RG</b>	Resmi Gazete
<b>RTB</b>	Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı

<b>SED</b>	Sosyal ve Ekonomik Destek
<b>SGB</b>	Strateji Geliştirme Başkanlığı
<b>SGK</b>	Sosyal Güvenlik Kurumu
<b>SHÇEK</b>	Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu
<b>SHM</b>	Sosyal Hizmet Merkezleri
<b>SODAM</b>	Sosyal Dayanışma Merkezi
<b>STK</b>	Sivil Toplum Kuruluşları
<b>SUB</b>	Sosyal Uyum Birimi
<b>SYDTF</b>	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu
<b>SYDV</b>	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
<b>SYGM</b>	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü
<b>ŞÖNİM</b>	Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri
<b>ŞYGGM</b>	Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü
<b>TBMM</b>	Türkiye Büyük Millet Meclisi
<b>TCDB</b>	Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme
<b>TSE</b>	Türk Standartları Enstitüsü
<b>TÜİK</b>	Türkiye İstatistik Kurumu
<b>UİGM</b>	Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü
<b>UIS</b>	Ulusal İstihdam Stratejisi
<b>UNHCR</b>	Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği
<b>UNICEF</b>	Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu
<b>WHO</b>	Dünya Sağlık Örgütü
<b>YK</b>	Yönlendirme Kurulu




**T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI**

# I. GİRİŞ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile benimsenen yönetim anlayışı gereği, kamu idareleri faaliyetlerini kalkınma planları, hükümet programları, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde hazırladıkları planlara dayalı olarak gerçekleştirmeleri gerekmektedir. Planlara dayalı stratejik yönetim sürecinde; plan döneminde odaklanılacak önceliklerin belirlenmesi ve kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması, bütçenin hazırlanması ve uygulanmasında mali disiplinin sağlanması, uygulamanın etkili bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmaktadır. Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme, bu sistemin önemli unsurları olup, bu kapsamda kamu idareleri için stratejik plan ve stratejik planlara dayalı performans programı hazırlama zorunluluğu getirilmiştir. Bu kapsamda Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından 2018-2022 Stratejik Planı, Mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından ise 2017-2021 Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş süreci kapsamında 09.07.2018 tarihli ve 30473 sayılı 3. Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı birleştirilerek Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı oluşturulmuş, Bakanlığın yetki görev ve sorumlulukları ise 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirlenmiştir.

Kamu yönetiminde söz konusu geçiş sürecinde yaşanan değişim ve dönüşümün bir sonucu olarak kamu hizmetlerinin yürütülmesi sırasında planlı hizmet üretme, izleme ve değerlendirme sürecine kamu idarelerinin aktif şekilde katılmalarında temel bir araç olarak stratejik planlama öne çıkmıştır. Bu kapsamda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 2019-2023 dönemini kapsayan ilk Stratejik Planıyla ilgili hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Hazırlık çalışmaları ilgili mevzuatta öngörülen süreçlere uygun bir şekilde yürütülmüş, ulusal ve uluslararası düzeydeki iyi uygulama örnekleri incelenmiş, katılımcı bir yaklaşımla paydaş katkı, görüş ve önerilerinin her aşamada alınmasına özen gösterilmiş, ülkemizin ve Bakanlığımızın içinde bulunduğu koşullar göz önünde bulundurulmuştur. Ayrıca Bakanlığımızın stratejik amaç ve hedeflerini belirlemek üzere dikkatli bir çalışma yürütülmüştür. Bu doğrultuda mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Stratejik Planlarında belirlenen vizyon, misyon, amaç ve hedefler yeniden değerlendirilmiş; Bakanlığımız tarafından sunulan hizmetlere ilişkin performansın en iyi şekilde ölçülmesini sağlayacak etkili amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir.



## II. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

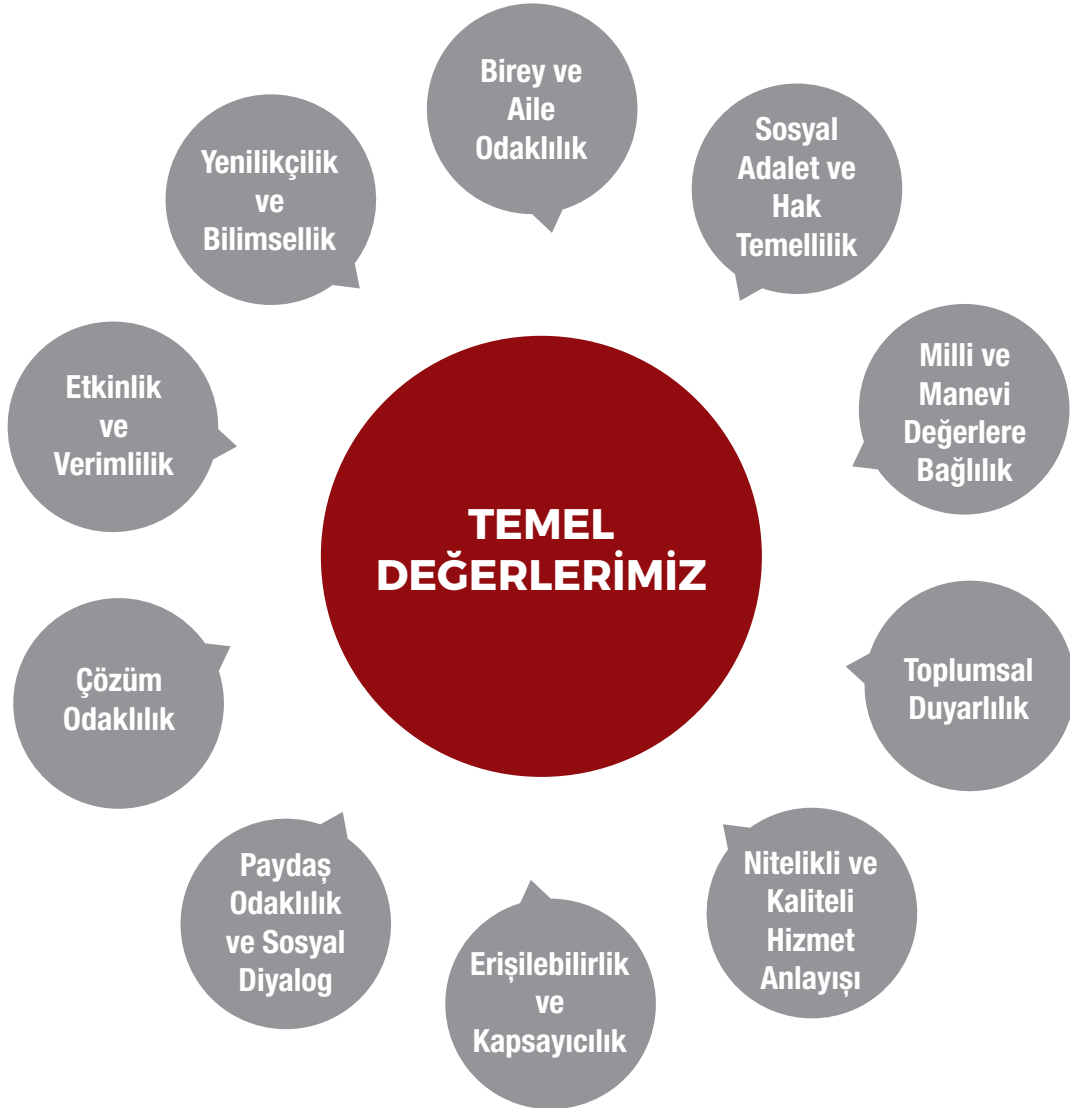


Toplumsal değerler çerçevesinde bireyi ve aileyi güçlendiren sosyal hizmetler sunmak; sosyo-ekonomik kalkınmaya katkı sağlama hedefiyle istihdamı artıran, çalışma hayatını düzenleyen, denetleyen tedbirler almak ve sosyal güvenlik sisteminin etkinliğini sürdürmek.

## Misyon

## Vizyon

Ailenin güçlü, bireyin mutlu olduğu, çalışan ve üreten müreffeh bir Türkiye



## AMAÇ VE HEDEFLER

### A 1: Bireyin, ailenin ve toplumsal yapının korunması ve güçlendirilmesi

**Hedef 1.1:** Aile ve topluma yönelik araştırma, eğitim ve danışmanlık hizmetlerini kapsamlı, standart, etkin ve yaygın şekilde sunmak

**Hedef 1.2:** Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak

**Hedef 1.3:** Göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psikososyal destek hizmetlerini koordineli ve etkin bir şekilde sunmak ve hizmet sunum kapasitesini geliştirmek

**Hedef 1.4:** Kadına yönelik ayrımcılıkla mücadele etmek ve kadının toplumdaki konumunu güçlendirmek

**Hedef 1.5:** Toplumsal kırılganlıkları azaltmaya yönelik sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri yürütmek

### A 2: Koruyucu ve önleyici hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, niceliğinin artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması

**Hedef 2.1:** Ailelerin sorunlarını arz odaklı olarak yerinde tespit etmek

**Hedef 2.2:** Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmeden aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak

**Hedef 2.3:** Farkındalık çalışmaları ve eğitimler aracılığıyla çocukların risklerden korunmasına katkı sağlamak

**Hedef 2.4:** Kadına yönelik şiddetle mücadelede önleyici ve koruyucu hizmetler sunmak

**Hedef 2.5:** Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırıcı tedbirler almak

### A 3: Barınma, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi

**Hedef 3.1:** Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik özelliikli barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak

**Hedef 3.2:** Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak

### A 4: İş gücü piyasasının etkinleştirilmesi

**Hedef 4.1:** Çalışma barışına katkı sağlayan mekanizmaları daha etkin hale getirmek

**Hedef 4.2:** İş gücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak

**Hedef 4.3:** Özel politika gerektiren birey ve grupların istihdamını ve iş gücü piyasasına dahil olma niteliğini artırmak

**Hedef 4.4:** Çalışma hayatıyla ilgili konularda sosyal tarafların bilinç düzeyini artırmak

**Hedef 4.5:** Nitelikli yabancı iş gücünü ülkemize kazandırıcı çalışmalar yapmak

**Hedef 4.6:** Uluslararası Nitelikli İş gücü Ağı oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak

### A 5: Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması

**Hedef 5.1:** İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak

**Hedef 5.2:** İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için tedbir alınmasına katkı sağlamak

**Hedef 5.3:** Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak

#### **A 6: Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması**

**Hedef 6.1:** Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak

**Hedef 6.2:** Vatandaşlarımızın yurt dışındaki hak ve menfaatlerini korumak ve sosyal hizmetlere erişimlerini kolaylaştırmak

**Hedef 6.3:** İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak

**Hedef 6.4:** Bakanlığın mevcut deneyimi ve başarı örneklerini uluslararası kuruluşlarla iş birliği yaparak paylaşmak ve görünürlük çalışmalarını yaygınlaştırmak

**Hedef 6.5:** Bakanlığımızın Cumhurbaşkanlığı sistemine uygun olarak çalışmasını sağlamak

**Hedef 6.6:** Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki fonlarının, ulusal öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak



## III. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tablo 1: Temel Performans Göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2023)
400.000	<b>PG1.1.2</b> Aileye yönelik eğitimlerin verildiği kişi sayısı	2.000.000
0	<b>PG1.4.2</b> Kadının güçlendirilmesine yönelik uygulanan proje/program/faaliyet sayısı	40
%91	<b>PG1.5.1</b> Şartlı Eğitim Yardımından faydalanan kız çocuklarının okula devam oranı	%96
120.000	<b>PG1.5.3</b> Sosyal yardım yararlanıcılarından işveren sigorta primleri Bakanlığımızca karşılanmak ve istihdam olanaklarına yönlendirilmek üzere İŞKUR'a yönlendirilen kişi sayısı	185.000
10.748	<b>PG2.2.2</b> SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması (Okul Destek Projesi) Projesinden faydalandırılan çocuk sayısı	20.000
%10	<b>PG3.2.1</b> Kuruluş bakımındayken koruyucu aile hizmeti modelinden yararlandırılan çocuk oranı	%10
0	<b>PG4.1.1</b> Üçlü sosyal diyalog mekanizmaları toplantı sayısı	14
%34,2	<b>PG4.3.1</b> Kadın iş gücüne katılım oranı (15+ yaş)	%38,5
55.000	<b>PG4.3.2</b> Kamu kurumlarında istihdam edilen engelli memur sayısı	70.000
%100	<b>PG4.3.3</b> Korunma altındaki çocuklardan, istihdam hakkından yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden gerekli koşulları sağlayanlardan istihdam edilenlerin oranı	%100
%50	<b>PG5.2.3</b> İSG alanında yetkilendirilmiş kurum denetim oranı	%60
1.129.012	<b>PG6.1.4</b> ASDEP ile ulaşılan hane sayısı	5.000.000
320.000	<b>PG6.2.3</b> Yurt dışında ulaşılan vatandaş sayısı	500.000
%3.2	<b>PG6.6.2</b> IPA kapsamında tahsis edilen fonun sözleşmeye bağlanma oranı (IPA II)	%80



## IV. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

## A. Yöntem

Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları 26.02.2018 tarihli ve 30344 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde aşağıda belirtilen başlıklar kapsamında yürütülmüştür.

### Planlama Sürecinin Organizasyonu

Bakanlık Makamının 10.08.2018 tarihli ve E.09 sayılı Olur’ları ile Bakanlığımızın 2019–2023 Stratejik Plan çalışmaları başlatılmış ve Stratejik Plan Yönlendirme Kurulu, Stratejik Plan Yürütme Kurulu ve Stratejik Plan Çalışma Ekipleri oluşturulmuştur.

### Stratejik Plan Yönlendirme Kurulu

Stratejik Plan Yönlendirme Kurulu; Strateji Geliştirme Başkanlığının bağlı olduğu Bakan Yardımcısı başkanlığında tüm birim amirlerinden oluşmaktadır. Stratejik plan hazırlama sürecinin işleyişini gözetmek, yönlendirmek ve planlama sürecine ilişkin önemli kararları almakla sorumlu olan Kurul uygun aralıklarla Stratejik Plan Çalışma Ekipleri ve Stratejik Plan Yürütme Kurulunun gerçekleştirdiği çalışmaları değerlendirmiştir.

### Stratejik Plan Yürütme Kurulu

Stratejik Plan Yürütme Kurulu; Strateji Geliştirme Başkanının başkanlığında her birimden hiyerarşik olarak birim yöneticisine en yakın düzeyde temsilcilerden oluşmaktadır. Kurul, Yönlendirme Kurulunca alınan kararlar ve verilen görevler doğrultusunda Stratejik Plan Çalışma Ekiplerinin çalışmalarını yönlendirmek, bu grupların yaptıkları çalışmaları gözden geçirip son halini vererek Yönlendirme Kuruluna sunmakla sorumlu tutulmuştur.

### Stratejik Plan Çalışma Ekipleri

Stratejik planlama çalışmalarını yürütmek, Stratejik Plan Yürütme Kurulunca verilen görevleri yapmak üzere her birimden birimi temsil etme niteliğine haiz yeterli sayıda katılımcıdan oluşan Stratejik Plan Çalışma Ekipleri oluşturulmuştur. Stratejik yönetim yaklaşımının en önemli unsurlarından birisi olan katılımcılığın sağlanması için stratejik planlama çalışmalarına her birimden ve seviyeden çalışanların azami ölçüde dâhil edilmesi gözetilmiştir. Bu kapsamda, kurum çalışanlarının katkılarının alınması amacıyla Stratejik Plan Yürütme Kurulu ve birim amirlerinin yönlendirmeleri ile çalışma ekipleri uygun aralıklarla çalışmalarını gerçekleştirmişlerdir.

### Stratejik Plan Koordinasyon Birimi

Stratejik Plan Koordinasyon Birimi, Strateji Geliştirme Başkanının başkanlığında tüm SGB çalışanlarından oluşmaktadır. Birim, Stratejik Planlama Ekibinin çalışmalarının genel koordinasyonunu ve belirli bir düzen içinde yürütülmesini gözetmiştir.

## B. Katılımcılık

Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 5. maddesinde belirtilen “Genel İlkeler” doğrultusunda stratejik plan hazırlama sürecinde katılımcılığı sağlamak temel öncelik olmuştur. Bu kapsamda stratejik plan hazırlama süreci üst düzey yöneticilerin de desteğiyle yürütülmüş olup Bakanlığımız iç ve dış paydaşlarının öneri ve eleştirilerini özgürce ifade edebilecekleri ortamlar yaratılmış

ve böylece katılımçılık en üst düzeyde tutulmaya çalışılmıştır. Paydaş katılımını en üst seviyede tutabilmek amacıyla Bakanlığımızın sunduğu hizmetlerle ilgisi olan, faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen, Bakanlık merkez teşkilatını doğrudan veya dolaylı olarak etkileme gücüne sahip olan paydaşlar analiz edilmiştir. Paydaş analizi çerçevesinde sırasıyla paydaşların tespit edilmesi, önceliklendirilmesi, paydaşların görüş ve önerilerinin alınarak değerlendirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığın mevcut durumunu resmedebilmek için Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi ve Politik Ekonomik Siyasi Teknolojik Yasal ve Çevresel (PESTLE) Analiz uygulanmıştır. Bakanlığımız dış paydaşlarının belirlenmesi aşamasında, hizmet ve faaliyetlerden yararlanan, onları yönlendiren, etkileyen ve bu hizmetlerden etkilenen kurum/kuruluşlar öncelik sırasına göre tespit edilmiştir. Dış paydaşların planlama sürecine katılımlarının sağlanması ve görüşlerinin plana yansıtılması amacıyla 32 kamu kurum ve kuruluşu, 8 sendika, 12 Uluslararası Örgüt ve 183 STK'dan toplam 350 katılımçı ile online anket gerçekleştirilmiştir.

Gerek iç paydaşlarımız gerekse de dış paydaşlarımızla yapılan analiz sonuçları itina ile değerlendirilerek çıktıların Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planına yansıtılmasına azami özen gösterilmiş ve bu sayede temel noktalardan biri olan katılımçılığın en üst düzeyde sağlanmasına çalışılmıştır.





**T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI**

## V. MEVCUT DURUM ANALİZİ

## A. Kurumsal Tarihçe

**Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı**, toplumumuzun temel yapı taşı olan aile kurumunun korunması, bireylerin sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi, çalışma hayatına katılması ve sosyal güvenlik ve sosyal hizmetlere erişiminin sağlanmasına yönelik sistemli çalışmaların hayata geçirilmesi amacıyla teşkilatlandırılmıştır.

İlk sosyal hizmet kurumu olarak, 1917 yılında kimsesiz ve yoksul çocukları himaye etmek amacıyla kurulan Türkiye Himaye-i Etfal Cemiyeti, 1935 yılında "Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu" ismini almıştır. 1963 yılında 225 sayılı Kanun ile Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu ve Sosyal Hizmetler Genel Müdürlüğü birleştirilmiştir. 1983 yılında 2828 sayılı Kanun ile **Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü (SHÇEK)** adını alarak faaliyetlerini sürdürmüştür.

Ailenin bütünlüğünün korunması, güçlendirilmesi ve sosyal refahının artırılması için çalışmalar yürütmek üzere; 1989 yılında 396 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Aile Araştırma Kurumu, 2004 yılında 5256 sayılı Kanunla yine Başbakanlığa bağlı olarak **Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğüne** dönüştürülmüştür.

Kadının statüsünün güçlendirilmesi ve haklarının korunması için 1990 yılında 422 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Kadının Statüsü ve Sorunları Başkanlığı, 2004 yılında 5251 sayılı Kanunla **Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü** olarak yeniden yapılandırılmıştır.

1986 yılında 3294 sayılı Kanunla, sosyal yardım alanına kalıcı çözümler getirmek amacıyla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu (SYDTF) oluşturulmuştur. Fon ile yürütülen sosyal yardım faaliyetleri, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2004 yılında kurulan **Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü**, fon kaynağını kullanarak sosyal yardım programları uygulamaya başlamıştır.

Engellilere yönelik hizmetlerin düzenli, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için 1997 yılında 571 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı kurulan **Özürlüler İdaresi Başkanlığı**, ulusal politika doğrultusunda 2005 yılında yürürlüğe giren 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun ile faaliyet alanını genişletmiştir.

Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Özürlüler İdaresi Başkanlığı ve Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğünün faaliyetleri 2011 yılında 633 sayılı KHK ile kurulan **Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı** çatısı altında birleştirilmiştir.

Çalışma hayatını düzenlemek üzere, 1934 yılında 2450 sayılı Kanunla kurulan İş ve İşçiler Bürosu, 1936 yılında 3008 sayılı Kanunla **İş Dairesine** dönüştürülmüştür.

1945 yılında çalışma hayatıyla ilgili düzenleme, yürütme ve denetleme görevlerini yürütmek üzere, 4/591 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi ile **Çalışma Bakanlığı** kurulmuş ve hemen arkasından teşkilat yapısına yönelik 4763 sayılı Kanun çıkarılmıştır. 1946'da 4841 sayılı Kanun ile daha geniş bir görev tanımı yapılarak merkez ve taşra teşkilatı ile ilgili düzenlemeler getirilmiştir. 1960'lı yılların başından itibaren sanayileşmiş Avrupa ülkelerinde ortaya çıkan iş gücü ihtiyacını karşılamak üzere, Türkiye'den giden işçilerin iş ve işlemlerini yürütmek amacıyla, **Çalışma Müşavirlikleri ve Ataşelikleri** olarak **Yurt dışı Teşkilatı** oluşturulmuştur.

İşçi statüsünde çalışanların sosyal güvenliğinin sağlanmasına yönelik Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı (SSK) ile Esnaf ve Sanatkarlar ve Diğer Bağımsız Çalışanlar Sosyal Sigortalar Kurumu Genel Müdürlüğü (BAĞ-KUR), 1974 yılında 4-1040 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi ile kurulan **Sosyal Güvenlik Bakanlığına** bağlanmıştır.

1983'te 184 sayılı KHK ile Çalışma Bakanlığı ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı** adıyla birleştirilmiş ve 1985 yılında 3146 sayılı Kanunla yeniden teşkilatlandırılmıştır.

2000 yılında 618 sayılı KHK ile Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü kurulmuş; Dış İlişkiler ve Yurt dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü yeniden yapılandırılmıştır.

Devlet memurları, hizmet akdine tabi çalışanlar, tarım işlerinde çalışanlar, kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanlar ile tarımda kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanları kapsayan beş farklı emeklilik sisteminin, hak ve yükümlülüklerinin eşit olacağı tek bir emeklilik sistemine dönüştürülmesi için SSK Başkanlığı, BAĞ-KUR Genel Müdürlüğü ve T.C. Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü **Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı** olarak, 2006 yılında yürürlüğe giren 5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumuna İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun ile aynı çatı altında toplanmıştır.

Türkiye’de kamu istihdam hizmetlerine ilişkin ilk yasal düzenleme, 1936 yılında 3008 sayılı İş Kanunu ile yapılmıştır. Söz konusu kanun doğrultusunda, 1946 yılında 4837 sayılı Kanun ile İş ve İşçi Bulma Kurumu (İİBK) kurulmuş, bu Kurum 2003 yılında 4904 sayılı Kanunla **Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğüne (İŞKUR)** dönüştürülmüştür.

2006 yılında 5544 sayılı Kanun ile Mesleki Yeterlilik Kurumu kurulmuştur.

2011 yılında 1-507 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi ile Devlet Personel Başkanlığı ile Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Genel Müdürlüğü (TODAİE) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile ilişkilendirilmiştir.

1955 yılında Yakın ve Orta Doğu Çalışma Enstitüsü Merkezi (YODÇEM) İstanbul’da kurulmuş, 1985 yılında 3146 sayılı Kanunla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’nın bağlı kuruluşları arasında yer almıştır. 2003 yılına kadar ağırlıklı olarak iş sağlığı ve güvenliği ile iş mevzuatı eğitimleri düzenleyen kuruluşun adı, 2003 yılında 4947 sayılı kanun ile **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM)** olarak değiştirilmiştir.

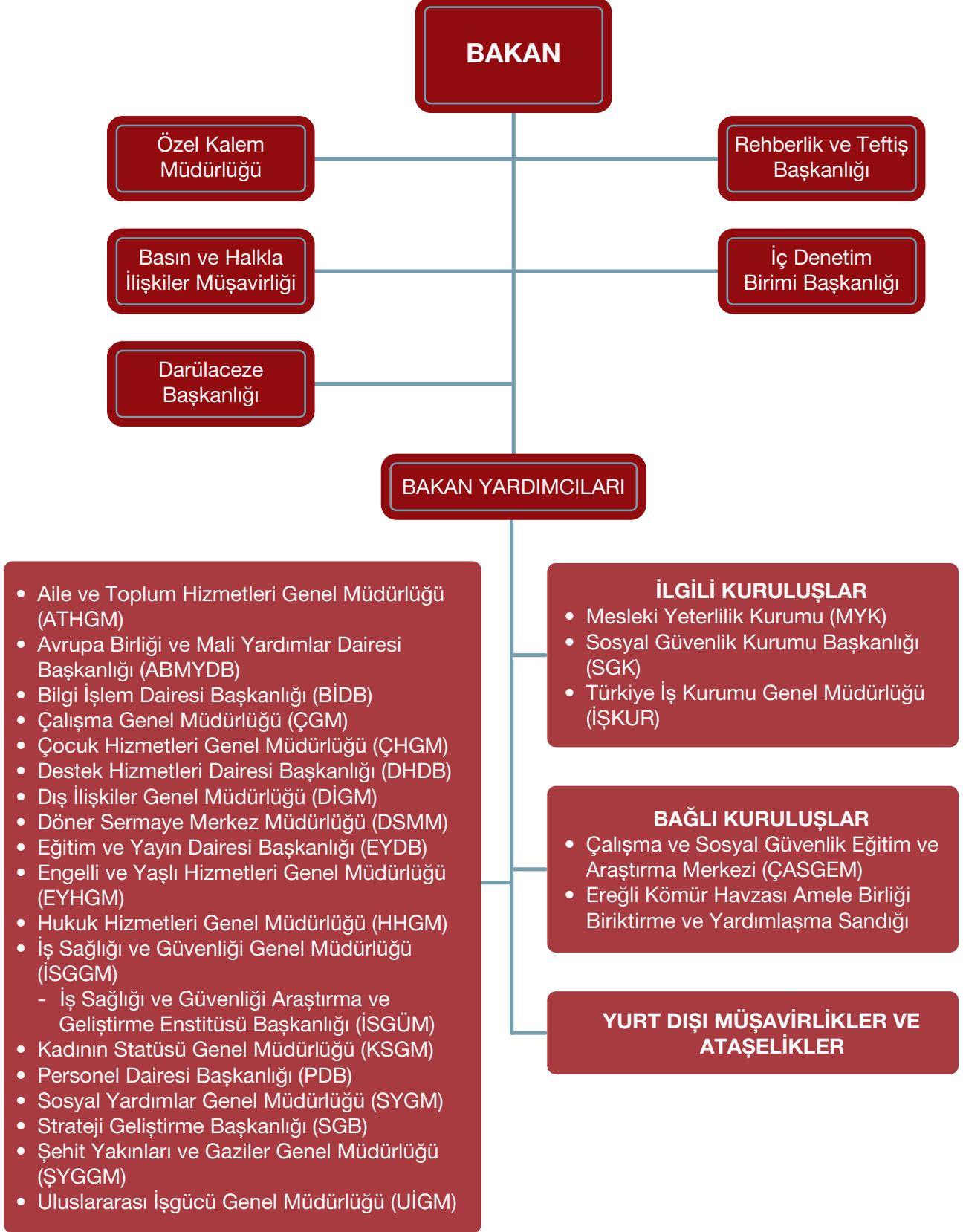
Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş süreci kapsamında 2018 yılında yayımlanan 1 nolu ve 15 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri doğrultusunda **Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı** olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

## **B. Organizasyon Şeması**

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatından oluşur. Darülaceze Başkanlığı, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK), Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı (SGK) ve Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR) Bakanlığımızın ilgili kuruluşlardır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) ve Ereğli Kömür Havzası Amele Birliği Biriktirme ve Yardımlaşma Sandığı Bakanlığımızın bağlı kuruluşlardır.

Şekil 1: Merkez Teşkilatı



Şekil 2: Taşra Teşkilatı



## C. Mevzuat Analizi

703 sayılı KHK ile mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı birleştirilerek Çalışma, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı oluşturulmuş, 04.08.2018 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan 15 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile de Bakanlığın adı Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı olarak değiştirilmiştir.

Bakanlığın yetki, görev ve sorumlulukları ise 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirlenmiştir.

Bu bölümde gerek söz konusu KHK ve gerekse Bakanlığımızın faaliyet alanını düzenleyen diğer temel mevzuattan kaynaklanan hususların analiz edilmesine ve yükümlülüklerin net bir şekilde ortaya konulmasına çalışılmıştır.

**Tablo 2: Yasal Yükümlülükler Analizi**

MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
Anayasa	41 inci madde; "Aile, Türk toplumunun temelidir ve eşler arasında eşitliğe dayanır. Devlet, ailenin huzur ve refahı ile özellikle ananın ve çocukların korunması ve aile planlamasının öğretimi ile uygulanmasını sağlamak için gerekli tedbirleri alır, teşkilatı kurar." 10 uncu madde; "Kadınlar ve erkekler eşit haklara sahiptir. Devlet, bu eşitliğin yaşana geçmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu maksatla alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı olarak yorumlanamaz." "Çocuklar, yaşlılar, engelliler, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malûl ve gaziler için alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı sayılmaz."	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ülkemizde ailenin korunmasına yönelik toplumsal bilinç düzeyi oldukça yüksektir.</li> <li>Modernleşme ve küreselleşme süreci; doğum oranları, dinamik nüfus yapısı, boşanma oranları üzerinde etkili olup aile yapımızda değişimlere neden olmaktadır.</li> <li>Medya ve bilgi teknolojilerine bağımlılığın artması; aile içi iletişimin zayıflamasına neden olmaktadır.</li> <li>Türkiye'de kadınların güçlenmesi konusunda yapılan çalışmalar ile kız çocuklarının okullaşma oranı artmış, anne ölüm oranları azalmış, karar alma mekanizmalarına katılım oranı artış göstermiştir.</li> <li>Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planının (2018-2023) yürürlüğe girmesiyle paydaşların faaliyetleri bu plan aracılığıyla izlenecektir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modernleşme ve küreselleşme sürecinin etkilerine karşı geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle medya okuryazarlığının da aynı oranda gelişmesi için aile üyelerinin eğitilmesi gerekmektedir.</li> <li>Daha fazla kişiye, daha fazla hizmet çeşidi ve sunum kanalı ile ulaşılmalıdır.</li> <li>SHM'ler yaygınlaştırılarak koruyucu ve önleyici hizmetlere erişilebilirlik artırılmalıdır.</li> <li>Atz odaklı bir hizmet sunum modeli olan Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) etkinleştirilmelidir.</li> </ul>

MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
<p>Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlaması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname</p> <p>Karar Sayısı: KHK/703</p> <p>9 Temmuz 2018 tarihli ve 30473 (3. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete</p>	<p>Cumhurbaşkanlığı Sistemine geçiş sürecinde Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlaması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılarak Bakanlıkların teşkilat yapları oluşturulmuştur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müliga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Müliga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı birleştirilerek Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı oluşturulmuştur.</li> <li>703 sayılı KHK ile 633 sayılı KHK'nın adı Sosyal Hizmetler Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararname olarak ve 3146 sayılı Kanunun adı ise Çalışma ve Sosyal Güvenlik Alanında Bazı Mali Hükümler Hakkında Kanun olarak değiştirilmiştir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumhurbaşkanlığı Sistemine geçiş sürecinde iki bakanlığın birleştirilmesi suretiyle kurulan yeni bakanlığın temel aşamaları ve ana çatısı tamamlanmış olmakla birlikte ikinci ve üçüncü mevzuatın uyumlaştırılması ile bakanlık standartlarının geliştirilmesi gerekmektedir. Ortak bir kurum kültürü oluşturmaya yönelik çalışmalar yürütülmelidir.</li> </ul>
<p>1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi</p> <p>10 Temmuz 2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete</p>	<p>Cumhurbaşkanlığı ile yeni oluşturulan Bakanlıkların teşkilat yapıları ile yetki, görev ve sorumlulukları düzenlenmiştir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakanlığın yetki görev ve sorumlulukları ise 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirlenmiştir.</li> <li>Bakanlığın bünyesinde iki ayrı bakanlığın birleşmesi nedeniyle çalışma düzeninde bazı mükerrerlikler ve uyumsuzluklar ile farklı kurum kültüründen gelmiş personel bulunabilmektedir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumhurbaşkanlığı Sistemine geçiş sürecinde iki bakanlığın birleştirilmesi suretiyle kurulan yeni bakanlığın temel aşamaları ve ana çatısı tamamlanmış olmakla birlikte ikinci ve üçüncü mevzuatın uyumlaştırılması ile bakanlık standartlarının geliştirilmesi gerekmektedir. Ortak bir kurum kültürü oluşturmaya yönelik çalışmalar yürütülmelidir.</li> </ul>
<p>BM Kadınlara Yönelik Her Türü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi (CEDAW) ve İhtiyari Protokolü</p> <p>Sözleşme</p> <p>14.10.1985 tarihli ve 18898 sayılı Resmi Gazete</p> <p>İhtiyari Protokol</p> <p>18.09.2002 tarihli ve 24880 sayılı Resmi Gazete</p>	<p>Sözleşmenin temel hedefi, toplumsal yaşamın her alanında kadın-erkek eşitliğini sağlamak amacıyla, kalıplaşmış kadın-erkek rollerine dayalı önyargıların yanı sıra geleneksel ve benzer tüm ayrımcılık içeren uygulamaların ortadan kaldırılmasını sağlamaktır.</p> <p>İhtiyari Protokolü onaylayan ülkeler, CEDAW Komitesine Sözleşmenin tanıdığı hakların ihlali konusunda bireylerce veya gruplarca veya onların rızası ile onlar adına yapılan şikâyetleri kabul etme ve inceleme yetkisini tanımışlardır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadına yönelik ayrımcılık temel Kanunlarda ortadan kaldırılmıştır.</li> <li>Anayasamızda kadın erkek eşitliği ve bu eşitliği sağlamaya yönelik geçici özel önlemler alınması güvence altındadır.</li> <li>Kadın erkek (fırsat) eşitliğinin sağlanmasına yönelik yasalarda yapılan düzenlemelerle önemli kazanımlar sağlanmış olup söz konusu kazanımların uygulamaya yansıtılması gerekmektedir. Eğitim, istihdam, karar alma mekanizmalarına katılım gibi alanlarda kadın ve erkek oranlarında eşitlik sağlanamamıştır. Kadınların sağlık imkanlarına erişimi ve anne ölümlerinin önlenmesi konusunda önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Kadına yönelik şiddetle mücadele İstanbul Sözleşmesi'nin de yürürlüğe girmesi ile birlikte ivme kazanmıştır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut yasaların etkin uygulanması için başta kamu kurumları olmak üzere toplumsal bilinç düzeyi artırılmalıdır.</li> <li>Kız çocuklarının eğitime katılımı ve devam oranlarının artırılması için destekler sürdürülmelidir.</li> <li>Kadınların iş gücüne katılımı için farklı sektörlerde istihdamı desteklenmeli, çocuk bakım imkanlarına yönelik politikalar artırılarak sürdürülmelidir.</li> <li>Kadınların karar alma mekanizmalarına daha fazla katılımı için toplumsal bilinç düzeyi artırılmalıdır.</li> <li>Kadınların kaliteli sağlık hizmetlerine erişimine yönelik politikalar sürdürülmelidir.</li> <li>Kadına yönelik şiddetle mücadele çalışmaları, İstanbul Sözleşmesine yönelik yükümlülükler çerçevesinde sürdürülmelidir.</li> </ul>



MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
<p>Kadınlara Yönelik Şiddet ve Aile İçi Şiddetin Önlenmesi ve Bunlarla Mücadeleye İlişkin Avrupa Konseyi Sözleşmesi (İstanbul Sözleşmesi)</p> <p>08.03.2012 tarihli ve 28227 sayılı Resmi Gazete</p>	<p>Sözleşmenin amacı, kadınları her türlü şiddete karşı korumak ve kadına yönelik şiddet ve ev içi şiddeti önlemek, kovuşturmak ve ortadan kaldırmak; kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına katkıda bulunmak ve kadınları güçlendirme yolu da dahil olmak üzere kadınlarla erkekler arasında maddi (fiili) eşitliği sağlamak; ev içi şiddetin tüm mağdurlarının ve kadına yönelik şiddet mağdurlarının korunması ve bunlara yardım edilmesi için kapsamlı çerçeve, politika ve önlemler geliştirmek; kadına yönelik şiddet ve ev içi şiddeti ortadan kaldırma amacıyla uluslararası iş birliğini yaygınlaştırmak; kadına yönelik şiddet ve ev içi şiddetin ortadan kaldırılması için bütüncül bir yaklaşımın benimsenmesi amacıyla kuruluşların ve kolluk kuvvetlerinin birbiriyle etkili bir biçimde iş birliği yapmalarına destek ve yardım sağlamaktır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadına yönelik şiddet tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de mücadele edilmesi gereken önemli bir sorundur.</li> <li>İstanbul Sözleşmesinin imzalanması ve onaylanması ve 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun yürürlüğe girmesiyle yasal atıyapı güçlendirilmiş olup aksayan hususların düzeltilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal mevzuatın (teşkilat kanunu, yönetmelik, yönerge, genelge, talimat vb.) İstanbul Sözleşmesi ve 6284 sayılı Kanun ile uyumlaştırılması gerekmektedir.</li> <li>Kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kurum ve kuruluşlar arasında etkin iş birliği sağlanmalı ve kurumlar arası ortak veri tabanı geliştirilmelidir.</li> <li>Kadına yönelik şiddetle mücadelede toplumsal bilinç ve farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmelidir.</li> </ul>
<p>Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme ve İhtiyari Protokolü</p> <p>Sözleşme 14.07.2009 tarihli ve 27288 sayılı Resmi Gazete</p> <p>İhtiyari Protokol 10.02.2015 tarihli ve 29263 sayılı Resmi Gazete</p>	<p>Sözleşmenin amacı, tüm insan hak ve temel özgürlüklerinden tam ve eşit şekilde yararlanmasını teşvik ve temin etmek ve insanlık onurlarına saygıyı güçlendirmektir.</p> <p>Engelli kavramı, diğer bireylerle eşit koşullar altında topluma tam ve etkin bir şekilde katılmalarının önünde engel teşkil eden uzun süreli fiziksel, zihinsel, duşünsel ya da algısal bozukluğu bulunan kişileri içermektedir.</p> <p>İhtiyari Protokolü onaylayan ülkeler, Engelli Hakları Komitesi'ne Sözleşme'nin tanıdığı hakların ihlali konusunda bireylerce veya gruplarca veya onların rızası ile onlar adına yapılan şikâyetleri kabul etme ve inceleme yetkisini tanımışlardır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş gücü piyasasında en az istihdam olanağı bulunan zihinsel engelliler ile ruhsal ve duygusal engellilerin istihdamı için korumalı işyeri modeli ile engellilere uygun istihdam ortamları oluşturulmalı ve girişimcilere bir takım mali ve teknik teşvikler sunulmalıdır.</li> <li>Bakım merkezlerindeki bireylerin sosyal, kültürel ve fiziksel aktiviteler açısından yeterli ve çeşitli hizmet alabilmesinin sağlanması için bu alanda sorumlu personelin bilgilendirme ve yönlendirme gereksinimi bulunmaktadır.</li> <li>Erişilebilirlik ile ilgili bilgi ve bilinç düzeyini arttıracak, teknik bilgileri de içeren yayın sayısı istenilen düzeyde değildir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulusal Engelli Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı hayata geçirilmelidir.</li> <li>Korumalı işyeri ve destekli istihdam modeli yaygınlaştırılmalı ve işverenlerin genel olarak engelli bireylerin istihdamı konusunda farkındalıkları artırılmalıdır.</li> <li>Engellilerin bağımsız olarak toplumsal yaşama tam katılımda yaşadıkları engellerin giderilmesine yönelik çalışmalar yapılmalı ve hizmetlere ulaşımında kalite artırılarak sorunlar giderilmelidir.</li> </ul>

MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
<p>Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme 27.01.1995 tarihli ve 22184 sayılı Resmî Gazete</p>	<p>Sözleşme dünyanın neresinde yaşarlarsa yaşasınlar bütün halklar için aynı anlama taşımaktadır ve ırk, dil, din, cinsiyet, etnik ya da toplumsal farklılık, mülkiyet, engellilik, doğum ya da başka farklılık gözetilmeksizin bütün çocuklar için eşit ölçüde geçerlidir. Sözleşmenin temel ilkeleri, ayırım gözetmeme, yaşama ve gelişme ve çocuğun yüksek yarardır. Sözleşme çocukların haklarının gözetilmesinde asgari standardı tespit eder, çocuğun öncelikle aile içinde ve aile çevresinde bakılıp korunmasını öngörür. Çocuğun kendisi ile ilgili kararlarda görüş bildirmesi ve bu görüşün dikkate alınmasını emreder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çocuklar için en iyi bakım ortamının aile ortamı olduğu gerçeğinden hareketle, çocuk politikamızın temel eksenini aile yanında bakım oluşturmaktadır.</li> <li>• Çocuk koruma sisteminde sorumluluğu olan pek çok kamu kurumu bulunmaktadır. Kurumlar görev alanları çerçevesinde çalışmalar yapmakla birlikte çocuklara yönelik risklerin tespit edilmesi konusunda daha etkili bir sisteme ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>• Çocuklarımızın kendi kapasitelerinin farkına varmalarını, becerilerini geliştirmeleri, gelişimlerine katkı verecek şekilde boş zamanlarını değerlendirilmeleri, özgüvenlerini ve sosyal uyumlarını artırmaları yönünde sürekli ve düzenli olarak desteklenmeleri gerekmektedir.</li> <li>• Dezavantajlı grupta yer alan çocuklara yönelik fırsat eşitliğini sağlamak ve bu çocukların sosyal hayata katılımını arttırmak gerekmektedir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çocuklara yönelik risk alanları belirlenmeli, belirlenen risk alanları için müdahale yöntemleri geliştirilmelidir.</li> <li>• Aile yanında bakıma öncelik verilmelidir.</li> <li>• Çocuğa yönelik şiddet, ihmal ve istismarla mücadele edilmelidir.</li> <li>• Göç deneyimi yaşamış çocukların sosyal uyum mekanizmalarıyla sosyal hayata katılmaları sağlanmalıdır.</li> <li>• Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) ile desteklenen çocukların eğitim başarılarının artırılması gerekmektedir.</li> <li>• Çocukların sokakta çalıştırılmalarına ya da dilendirilmelerine neden olan sosyal ve ekonomik sebepler belirlenerek, ailelerin farkındalık düzeyi artırılmalı ve çocukların rehabilitasyonu sağlanmalıdır.</li> </ul>
<p>6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun Kabul Tarihi: 08/03/2012</p>	<p>Bu Kanunun amacı; şiddete uğrayan veya şiddete uğrama tehlikesi bulunan kadınların, çocukların, aile bireylerinin ve tek taraflı ısrarlı takip mağduru olan kişilerin korunması ve bu kişilere yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla alınacak tedbirlerle ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadına yönelik şiddet tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de mücadele edilmesi gereken önemli bir sorundur. Kadına Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı 2016-2020 yürürlüğe girmiştir.</li> <li>• Kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal hizmet birimlerinin geliştirilmesi kapsamında Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) yaygınlaştırılmaktadır.</li> <li>• Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama Protokolü imzalanmıştır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kurum ve kuruluşlar arasında etkin iş birliği sağlanmalı ve kurumlar arası ortak veri tabanı geliştirilmelidir.</li> <li>• Kadın konuklarının itisasslaştırılması, Belediyelerin mevzuatta yer alan kadınlar ve çocukları için konukevi açma zorunluluğunun yerine getirilmesine yönelik gerekli tedbirlerin alınması gerekmektedir.</li> <li>• Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele Strateji Belgesi ve Eylem Planı yürürlüğe girerek uygulanmalıdır.</li> </ul>

MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu Kabul Tarihi: 29/05/1986	Bu Kanunun amacı; fakru zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlar ile gerektğinde her ne suretle olursa olsun Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan kişilere yardım etmek, sosyal adaleti pekiştirici tedbirler olarak gelir dağılımının adilane bir şekilde tevzi edilmesini sağlamak, sosyal yardımlaşma ve dayanışmayı teşvik etmektir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2011 yılında yapılan mevzuat düzenlemeleri ile kamu sosyal yardımları Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB) çatısı altında toplanarak kurumsal birliktelik sağlanmıştır.</li> <li>Son 15 yıllık süreçte geliştirilen tematik ve düzenli yardım programları ile yoksul ve dezavantajlı (engelli, kadın, yaşlı) vatandaşlarımıza daha yaygın bir şekilde ulaşılmış ve mutlak yoksullukla mücadelede önemli başarılar kaydedilmiştir.</li> <li>Mutlak yoksullukla mücadelede elde edilen başarıların daha da ileriye taşınabilmesi için herhangi başka bir şarta bağlı olmadan doğrudan yoksulları hedefleyen yeni bir sosyal yardım programına ihtiyaç vardır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal yardım alanına ayrılan kaynağın OECD ülkeleri düzeyine çıkarılması gerekmektedir.</li> </ul>
2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu Kabul Tarihi: 24/05/1983	Bu Kanunun amacı; korunmaya, bakıma veya yardıma ihtiyacı olan aile, çocuk, engelli, yaşlı ve diğer kişilere götürülen sosyal hizmetlere ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal hizmetlerde izleme ve değerlendirme mekanizmaları daha işlevsel hale getirilmelidir.</li> <li>Engelli ve yaşlılara hizmet veren bakım kuruluşlarının özel ihtiyaçlar doğrultusunda ihtisaslaşması gerekmektedir.</li> <li>Aile yanında bakım ve gündüzlü bakım modellerinin geliştirilerek yaygınlaştırılmasına gereksinim vardır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal hizmetler, Bakanlık tarafından belirlenen standartlar temelinde bütüncü olarak yürütülmelidir.</li> <li>Bakım ve rehabilitasyon süresinin, yararlanıcıya maksimum faydayı sağlayacak şekilde sunulması, bakım ve rehabilitasyon programlarının başarısının ölçülmesi gerekmektedir.</li> <li>Bakım kuruluşlarında veya evde bakım hizmetlerinde çalışan kişilerin, mesleki yeterlilikleri geliştirilmelidir.</li> </ul>

MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu Kabul Tarihi: 03/07/2005	Bu Kanunun amacı; korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocukların korunmasına, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut kuruluşların ihtisas yapılarının, farklı profil ve ihtiyaçlar içerisinde olan çocuklara yönelik olarak geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.</li> <li>Ülkelerinde yaşanan iç savaş nedeniyle ülkemize gelenler içinde (çoğunlukla Suriyeliler) özellikle çocuklar, sokakta çalışma/çalıştırılma sorunu ile karşı karşıya kalmaktadır. Sokakta çalışan/çalıştırılan/dilendirilen çocuklar temel haklarından mahrum kalmakta ve istismar, madde kullanma, suça sürüklenme gibi tehlikelere maruz kalabilmektedir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni ihtiyaçlar doğrultusunda çocuk bakım kuruluşları açılması ve mevcut merkezlerin etkinliğinin artırılması gerekmektedir.</li> </ul>
5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun Engelliler Hakkında Kanun Kabul Tarihi: 01/07/2005	Bu Kanunun amacı; engellilerin temel hak ve özgürlüklerden faydalanmasını teşvik ve temin ederek doğuştan sahip oldukları onuru ve saygıyı güçlendirerek toplumsal hayata diğer bireylerle eşit koşullarda tam ve etkin katılmalarını sağlamak ve engelliliği önleyici tedbirlerin alınması için gerekli düzenlemelerin yapılmasını temin etmektir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakım merkezlerinde hizmet alan vatandaşlarımızın sosyal, kültürel ve fiziksel aktiviteler açısından yeterli ve çeşitli hizmet alabilmesinin sağlanması için bu alanda sorumlu personelin bilgilendirme ve yönlendirme gereksinimi bulunmaktadır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş gücü piyasasında en az istihdam olanağı bulunan zihinsel engelliler ile ruhsal ve duygusal engellilerin istihdamı için Korumalı İşyeri Modeli ile engellilere uygun istihdam ortamları oluşturulmalıdır.</li> <li>Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) olan bireylerin diğer engeli gruplarında olduğu gibi bağımsız olarak toplumsal yaşama tam katılımda yaşadıkları engellerin giderilmesine yönelik çalışmalar yapılması gerekmektedir.</li> <li>İşverenlerin genel olarak engelli bireylerin istihdamı konusunda farkındalıklarının artırılması gerekmektedir.</li> </ul>

MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Madde: 74	<p>Çalışma hayatı ile ilgili mevzuatı uygulamak; işçi, işveren ilişkilerini düzenlemek, çalışma barışını sağlayıcı tedbirleri almak;</p> <p>Çalışma mevzuatı ve istihdam politikası ile ilgili tasarıları ve kalkınma planları ve yıllık programlarda yer alan genel politika içinde mahalli ve sektörel bazda istihdam programlarını hazırlamak;</p> <p>Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununda öngörülen işleri yapmak, istihdamdaki gelişmeleri izlemek ve istihdamı sağlayıcı tedbirleri almak, üretimde emek verimliliğini yükselten politikaları geliştirmek amacıyla çalışmalar yapmak,</p> <p>Yüksek Hakem Kurulu ile Bakanlık arasındaki ilişkileri yürütmek, Resmi Arabuluculuk Teşkilatı ile ilgili işlemleri yapmak,</p> <p>Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi hükümlerine göre, kamu kurum ve kuruluşlarının personel kadroları ile ilgili işlemlerini yapmak, uygulamalarını takip etmek ve denetlemek,</p> <p>Kamu personeli ile ilgili hususlarda her çeşit istatistik bilgileri toplamak, personel kayıtlarını merkezi olarak tutmak, kurumlar arası değişimi için gerekli teknik koordinasyonu sağlamak,</p> <p>Personel ve teşkilata ilişkin mevzuat tasarılarının hazırlanmasına katkı sağlamak, bu konularda kurumlarda hazırlanan mevzuat tasarılarını incelemek ve görüş bildirmek, Kamu görevlileri sendikalarına ilişkin mevzuatın uygulanmasında personel konularında uygulama birliğini sağlayacak tedbirleri almak, kamu işverenini temsil eden yetkili kurullar ile kamu görevlileri sendikaları ve üst kuruluşları arasında yürütülen çalışmalarda danışma, destek ve koordinasyon hizmetlerini yürütmek, Kamu personel alım sınavları ve yerleştirme işlemlerine ilişkin esasları belirlemek, engellerin istihdamına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek, Kamu personelinin eğitim ve yetiştirmeleri ile ilgili her türlü çalışmalarını yapmak, uygulamaları takip etmek, değerlendirmek ve denetlemek, Özelleştirme ve yeniden yapılandırma uygulamalarına ilişkin mevzuat hükümleri gereğince istihdam fazlası personelin diğer kamu kurum ve kuruluşlarına nakil işlemlerini yürütmek,</p> <p>Kamu iktisadi teşebbüsleri ve bağlı ortaklıkların personel ile kadro ve pozisyonlarına ilişkin işlemleri yürütmek,</p> <p>İç ve dış seyahat yevmiyeleriyle sürekli görevle yabancı memleketlerde bulunan kamu görevlilerinin aylıklarına uygulanacak ödeme misillerini tespit etmek</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş gücü piyasasında yer alan işçi ve işverenlerin uyum içerisinde çalışmasına katkı sağlanmaktadır.</li> <li>İşçi ve işveren arasında çıkan uyuşmazlıkların barışçıl yollarla çözümlenmesine katkı sağlanmaktadır.</li> <li>Sosyal diyalog çalışma hayatı aktörlerince benimsenmekte ve işletilmektedir.</li> <li>Sendikal kuruluşların sivil toplumun temellerinden birini oluşturmaktadır.</li> <li>Çocuk işçiliğinin en kötü biçimlerinin tamamen sonlandırılması ve çocuk işçiliğine mücadelenin artarak devam etmesi temel önceliklerimizden biridir.</li> <li>Eğitim düzeyi düşük olan yetişkin bireyin yeterli bilgi ve beceri düzeyine sahip olmayışı çoğunlukla işsiz kalmalarına veya düşük ücret karşılığında çalışmalarına, bu durum ailenin yoksulluğu ve dolayısıyla çocuğun gelirlere ihtiyaç duymasıyla sonuçlanmaktadır.</li> <li>Kadınların çalışma hayatına ilişkin hakları konusunda bilinç düzeyleri yetersizdir.</li> <li>İş gücü piyasasında engelli istihdamına yönelik veri eksikliği bulunmaktadır.</li> <li>Ülkemizde istihdam edilen yabancılar içerisinde nitelikli olanlar azdır.</li> <li>Nitelikli yabancıların istihdam edilmesini teşvik edecek uygulamalar bulunmamaktadır.</li> <li>Uluslararası standartlar göz önünde bulundurulduğunda İş Müfettişi sayısı yetersizdir.</li> <li>İlgili mevzuat hükümleri sosyal taraflarca yeterince benimsenmemiştir.</li> <li>Fiziki ortam yetersizdir.</li> <li>Büro personeli yetersizdir.</li> <li>İdari denetim ile görevli İş Müfettişi sayısı yetersizdir.</li> <li>İşlemleri yürüten personelin ilgili mevzuat çerçevesinde eğitim eksikliği vardır.</li> <li>Bağlı ve ilgili kuruluşlar merkezden bağımsız yapıya sahiptir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal taraflarla iş birliğine devam edilmektedir.</li> <li>Bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerine devam edilmektedir.</li> <li>Üçü sosyal diyalog mekanizmalarına devam edilmektedir.</li> <li>Çocuk işçiliğinin önlenmesi konusunda ulusal ve yerel kapasitenin güçlendirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Çocuk işçiliğinin önlenmesi konusunda toplumsal bilinç düzeyi ve farkındalığın artırılması gerekmektedir.</li> <li>Kadınların çalışma hayatına ilişkin hakları konusunda bilinç düzeylerinin artırılması gerekmektedir.</li> <li>Nitelikli yabancıların istihdamına yönelik mevzuat çalışmalarının tamamlanması gerekmektedir.</li> <li>Nitelikli yabancıların istihdamına yönelik teşviklerin çıkarılması gerekmektedir.</li> <li>Yeni insan kaynağı temini ve mevcut insan kaynağının eğitim ihtiyacının karşılanması gerekmektedir.</li> <li>İş Müfettişlerinin rehberlik edebilme ve yol gösterme niteliklerini artırmaya yönelik eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi gerekmektedir.</li> <li>Kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik İş Müfettişlerinin teknolojik donanım ihtiyacı ile araç ihtiyaçlarının karşılanması gerekmektedir.</li> <li>Denetimlerin etkinliğinin sağlanması açısından Kurul Başkanlığının fiziki ortam ve teknolojik altyapı ihtiyacını karşılayacak seviyede bina kiralamasının yapılması gerekmektedir.</li> <li>Büro personeli ihtiyacının karşılanması gerekmektedir.</li> <li>İdari yapıda değişiklik yapılarak merkez ile bağlı ve ilgili kuruluşlar arasındaki denetim ilişkisinin netleştirilmesi gerekmektedir.</li> </ul>

MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
Anayasa Madde: 62  1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Madde: 75	"Devlet, yabancı ülkelerde çalışan Türk vatandaşlarının aile birliğinin, çocuklarının eğitiminin, kültürel ihtiyaçlarının ve sosyal güvenliklerinin sağlanması, anavatanla bağlarının korunması ve yurda dönüşlerinde yardımcı olunması için gereken tedbirleri alır." Yurt dışında çalışan Türk vatandaşlarının; yurt dışındaki çalışma hayatı ve sosyal güvenlik mevzuatından doğan hak ve menfaatlerini korumak ve geliştirmek, çalıştıkları ülkelerde ve yurda dönüşlerinde karşılaştıkları meselelerin çözülmesinde yurt içinde ve dışındaki kuruluşlarla gerekli koordinasyonu sağlamak, Yurt dışı istihdamını takip etmek, yurt dışında Türk iş gücünün istihdamı yönünde araştırma ve çalışmalar yapmak, yaptırmak ve istisna akdi ile iş gücü anlaşmalarını hazırlamak, bu anlaşmaların yurt dışındaki uygulamasını takip ederek bu konuda politika geliştirmek amacıyla çalışmalar yapmak, Bakanlık yurt dışı kadrolarını düzenlemek, yönetmek ve denetlemek, yurt dışı birimleri vasıtasıyla sosyal güvenlik sözleşmelerinin uygulanmasını takip etmek, uygulamada koordinasyonu sağlamak, Bakanlık, bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlarca yapılacak işlemleri koordine etmek, bunların diğer ülkeler ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkilerinde koordinasyonu sağlamak, protokol işlerini yürütmek, Yabancı ülkelerle yapılacak sosyal güvenlik sözleşmeleri ve bunların tadilli çalışmalarında koordinasyonu sağlamak.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın çalışma hayatı, sosyal güvenlik ve sosyal haklar konularında desteğe ihtiyaç duymaktadır.</li><li>• Özellikle Avrupa ülkelerinde ayrımcılığa maruz kalan vatandaşlarımız, idari ve hukuki süreçte bilgilendirilmeye ve yönlendirilmeye gereksinim duymaktadır.</li><li>• Vatandaşlarımızın yoğun olarak yaşadığı ülkelerde, vatandaşlarımızın işsizlik oranı, bulunulan ülke vatandaşlarına kıyasla daha yüksektir ve mesleki nitelikleri daha düşük seviyededir.</li><li>• Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza yönelik koruyucu aile, evlat edinme konularında kurumsallaşmış hizmetlere gereksinim duyulmaktadır.</li><li>• Özellikle genç kuşak vatandaşlarımızın ülkemizle olan bağları zayıflamaktadır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza buldukları ülke şartlarına ve görevin gereklerine uygun hizmet sunabilecek nitelikte, yeterli sayıda personel istihdam edilmesi, yurt dışı kadro sayısının artırılması ve atamaların sistematik olarak yapılması gerekmektedir.</li><li>• Yurt dışında yürütülen kapsamlı hizmetlerin en etkin şekilde sunulabilmesini teminen dış temsilciliklerde görev yapacak personelin niteliklerinin artırılması amacıyla eğitimler çok yönlü olarak sürdürülmelidir.</li><li>• Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza idari ve hukuki süreçte destek verilmesi ve gerekli hallerde hizmet alımı yoluna gidilmesi gerekmektedir.</li><li>• Vatandaşlarımızın mesleki eğitim imkânlarından daha fazla faydalanmaları için mesleki eğitim faaliyetlerinin (fuar, seminer ve toplantı) doğrudan organize edilebilmesini teminen hizmet alımı yoluna gidilmelidir.</li><li>• Müşavirliklerimiz ve Atasehliklerimizce sunulan hizmetlerin görünürlükleri artırılmalıdır.</li><li>• Yurt dışındaki vatandaşlarımızın ülkemiz ile olan bağlarının güçlendirilmesine yönelik faaliyetler çeşitlendirilmelidir.</li><li>• Uluslararası vaka çalışması yürütülebilecek meslek elemanı yetiştirme programı oluşturulmalıdır</li></ul>



MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Madde: 76	İş sağlığı ve güvenliği ile iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi konularında inceleme ve araştırma çalışmalarını planlamak, programlamak ve uygulanmasını sağlamak, Üretilen ve ithal edilen kişisel koruyucu donanımların piyasa gözetimi ve denetimini yapmak, bu hususlarda usul ve esasları belirlemek, İşyerindeki sağlık ve güvenlik risklerini önlemek ve koruyucu hizmetleri yürütmek üzere görevlendirilecek işyeri hekimleri, iş güvenliği uzmanları ve diğer görevlilerin iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili eğitim ve belgelendirme usul ve esaslarını belirlemek. Meslekî eğitim görevleri, rehabilite edilenler, özel risk grupları ve kamu hizmetlerinde çalışanlar da dahil olmak üzere tüm çalışanların iş kazaları ve meslek hastalıklarına karşı korunmaları amacıyla gerekli çalışmaları yaparak tedbirlerin alınmasını sağlamak, İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı ile İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Bölge Laboratuvar Müdürlüklerinin çalışmalarını düzenlemek, yönetmek ve denetlemek, İş sağlığı ve güvenliği alanında ölçüm, analiz, teknik kontrol, risk analizi ve değerlendirmesi, eğitim, danışmanlık, uzmanlık hizmetlerini yapmak ve bu tür hizmetleri verecek özel ve tüzel kişi ve kuruluşların niteliklerini belirlemek, yetki vermek, yetkilerini iptal etmek, kontrol ve denetimini sağlamak, İşyeri hekimi, iş güvenliği uzmanı, diğer teknik ve sağlık personeli ile işçilere eğitim vermek için kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve 13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre faaliyet gösteren şirketler ile ortak sağlık ve güvenlik birimlerini yetkilendirmek, gerektiğinde yetkilerini iptal etmek, hizmetin etkin ve verimli bir şekilde verilip verilmemesinin kontrol ve denetimini sağlamak, işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanının eğitimleri sonundaki sınavları yapmak veya yaptırmak, belgelerini vermek, Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği ve koordinasyonu sağlamak, Standart çalışmaları yapmak, normlar hazırlamak ve geliştirmek, Faaliyet konuları ile ilgili yayın ve dokümantasyon çalışmalarını yapmak ve istatistikleri düzenlemek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mülgä 3146 sayılı Kanunun 12 maddesinde İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü görevlerinde;</li> <li>İş sağlığı ve güvenliği konularında, mevzuatın uygulanmasını sağlamak ve mevzuat çalışması yapmak ifadesi yer almaktadır. Meri mevzuatta ise bu görev maddede metinden çıkarılmış olup iş sağlığı ve güvenliği konularında mevzuat çalışmalarının yapılmasına ilişkin olarak belirsizlik devam etmektedir.</li> <li>Teknolojik gelişmeler, değişen çalışma koşulları ve ihtiyaçları (AB direktiflerindeki ve standartlardaki değişimler) mevcuttur.</li> <li>Farklı kurum ve kuruluşlarla iş birliği çalışmaları yürütülmektedir.</li> <li>Sosyal politika ve istihdam alanındaki Avrupa Birliği fonları konusunda gerek ilgili kurumlar gerekse sivil toplum kuruluşları geçtiğimiz 7 yıllık dönemde (2007-2014) bilgilendirilmiştir. IPA II. dönemde ilgili kurum ve kuruluşlar ve STK'lar ile iş birliğinin daha da güçlendirilmesi, bu kurumların AB fonları konusundaki bilgi düzeylerinin artmasını sağlayacaktır.</li> <li>İSG mevzuatında teknolojik gelişmeler, uluslararası normlardaki değişimler ve sahadan alınan geri bildirimler doğrultusunda değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.</li> <li>İSG mevzuatı taraflarca istenilen seviyede anlaşılacak ve uygulanmaktadır.</li> <li>İSG konusunda bilinç ve bilgi eksikliği mevcuttur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü görevlerine ilişkin mevzuat hükümlerinin tekrar gözden geçirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Mevzuat metinlerinin ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmesi gerekmektedir.</li> <li>Birimler arası iletişimin artırılması gerekmektedir.</li> <li>Farklı alanlara yönelik standart ihtiyacının belirlenmesi gerekmektedir.</li> <li>Proje başvuru, kabul, izleme ve değerlendirme sisteminin geliştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Gerek akademi, gerekse sivil toplum kuruluşlarına yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması gerekmektedir.</li> <li>Fonlardan yararlanan kurum sayısının artırılması gerekmektedir.</li> <li>Sosyal politika alanındaki kurumlara (AB dahil) stratejik belge hazırlanması ve takip edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Hazırlanan standartların TSE tarafından onaylanması çalışmalarına ağırlık verilmesi ve ihtiyaç duyulan standartların mevzuata eklenerek zorunlu hale getirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Mevzuatın uygulanmasına yardımcı araçların geliştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>AB fonlarının IPA I döneminde olduğu gibi IPA II döneminde de azami düzeyde sözleşmeye bağlanması, AB fonlarının ülkemizde etkili kullanılmasına ilişkin ihtiyaçlar gereklidir.</li> <li>İSG mevzuatının ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmesi gerekmektedir.</li> <li>Sosyal taraflarla iş birliğinin artırılması gerekmektedir.</li> <li>İSG ile ilgili tüm tarafların bilgi düzeyini arttırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmelidir.</li> <li>İSG alanında davanıssal değişimler getirecek uygulamaların okullarda geliştirilmesi gerekmektedir.</li> </ul>

MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
4857 sayılı İş Kanunu Kabul Tarihi: 22/05/2003	Bu Kanunun amacı işverenler ile bir iş sözleşmesine dayanarak çalıştırılan işçilerin çalışma şartları ve çalışma ortamına ilişkin hak ve sorumluluklarını düzenlemektir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş gücü piyasasında yer alan işçi ve işverenlerin uyum içerisinde çalışmasına katkı sağlanmaktadır.</li> <li>İşçi ve işveren arasında çıkan uyuşmazlıkların barışçıl yollarla çözümlenmesine katkı sağlanmaktadır.</li> <li>Mevzuatta yer alan hükümler ikincil mevzuatlarıyla detaylandırılmıştır. Böylelikle kanun maddeleri açık, net ve anlaşılır hale getirilmiştir.</li> <li>İş Kanununda yer alan mevcut esnek çalışma düzenlemelerinin etkinleştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>İşçi ve işverenlerin hak ve yükümlükleri ile ilgili daha fazla ve ayrıntılı bilgi sahibi olmaları sağlanmalıdır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal taraflarla iş birliğine devam edilmelidir.</li> <li>İşçi ve işverenlerin temsil edildikleri Kurulların etkin şekilde kullanılmasına devam edilmelidir.</li> <li>Bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerine devam edilmelidir.</li> </ul>
854 sayılı Deniz İş Kanunu Kabul Tarihi : 20/04/1967	Bu kanun denizlerde, göllerde ve akarsularda Türk Bayrağını taşıyan, yüz ve daha yukarı grostoniatoluk gemilerde bir hizmet akdi ile çalışan gemiadamları ve bunların işverenleri hakkında uygulanır. Kanun kapsamında çalışan ve işverenlerin hak ve sorumluluklarının düzenlenmesi amaçlanmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>MLC 2006 Denizcilik Çalışma Sözleşmesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) 36 sözleşmesini ve 1 protokolünü revize eden bir çatı sözleşme niteliğindedir. MLC 2006'nın çalışma yasasına ilişkin bölümleri incelenerek, Deniz İş Kanunu ile karşılaştırılmış ve büyük oranda uyumlu olduğu tespit edilmiştir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gemiadamları ve işverenlere yönelik bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerine devam edilmelidir.</li> </ul>
5953 sayılı Basın Mesleğinde Çalışanlarla Çalıştiranlar Arasındaki Münasebetlerin Tanzimi Hakkında Kanun Kabul Tarihi: 13/06/1952	Bu Kanunun amacı Türkiye'de yayınlanan gazete ve mekutelere haber ve fotoğraf ajanslarında her türlü fikir ve sanat işlerinde çalışan ve İş Kanunundaki "işçi" tanımını haricinde kalan kimselere bunların işverenleri arasındaki ilişkileri düzenlemektir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1952 yılında yürürlüğe giren ve 1961 yılında güncellenen Kanun sektörün ihtiyaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kanunun sağladığı hak ve yükümlülükler konusunda bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerine devam edilmelidir.</li> </ul>
6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu Kabul Tarihi: 18/10/2012	Bu Kanunun amacı, işçi ve işveren sendikaları ile konfederasyonların kuruluşu, yönetimi, işleyişi, denetlenmesi, çalışma ve örgütlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile işçilerin ve işverenlerin karşıklı olarak ekonomik ve sosyal durumları ile çalışma şartlarını belirlemek üzere toplu iş sözleşmesi yapmalarına, uyuşmazlıklarını barışçıl yollarla çözümlenmelerine, grev ve lokavta başvurmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal diyalog çalışma hayatı aktörlerince benimsenmekte ve işletilmektedir.</li> <li>Sendikal kuruluşlar sivil toplumun temellerinden birini oluşturmaktadır.</li> <li>Söz konusu kanun evrensel normlara ve güncel gelişmelere uyumludur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kanunun sağladığı hak ve yükümlülükler konusunda bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerine devam edilmelidir.</li> <li>Üçlü sosyal diyalog mekanizmaları etkin bir şekilde çalıştırılmaya devam edilmelidir.</li> </ul>



MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu Kabul Tarihi: 25/06/2001	Bu Kanunun amacı, kamu görevlilerinin ortak ekonomik, sosyal ve mesleki hak ve menfaatlerinin korunması ve geliştirilmesi için oluşturdukları sendika ve konfederasyonların kuruluşu, organları, yetkileri ve faaliyetleri ile sendika ve konfederasyonlarda görev atacak kamu görevlilerinin hak ve sorumluluklarını belirlemek ve toplu sözleşme yapılmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamu görevlilerine toplu sözleşme hakkı getirilmiştir.</li> <li>Kamu görevlilerinin sendika üyesi olma ve sendika kurucusu olma hakkı genişletilmiştir.</li> <li>Çalışma mevzuatında yer alan sosyal diyalog hükümleri geliştirilmiştir.</li> <li>Toplu sözleşme görüşmelerinde anlaşma sağlanamaması halinde uyumsuzluk barışçıl yollara çözülmektedir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kanun ve ilgili yönetmeliklerde yer alan sosyal diyalog hükümleri çalışma hayatı aktörlerine anlatılmaktadır.</li> <li>Sosyal diyalog mekanizmaları sürdürülmelidir.</li> </ul>
6735 sayılı Uluslararası İş Gücü Kanunu Kabul Tarihi:28/07/2016	Bu Kanunun amacı; uluslararası iş gücüne ilişkin politikaların belirlenmesi, uygulanması, izlenmesi ile yabancılara verilecek çalışma izni ve çalışma izni muafiyetlerine dair iş ve işlemlerde izlenecek usul ve esasları, yetki ve sorumlulukları ve uluslararası iş gücü alanındaki hak ve yükümlülükleri düzenlemektir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nitelikli yabancılardan, ülkemizin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkısının artırılması gerekmektedir.</li> <li>Nitelikli yabancılardan istihdam edilmesini kolaylaştıracak mevzuat bulunmaktadır. (Turkuaz Kart Yönetmeliği, Doğrudan Yabancı Yatırımlarda Yabancı Uyumlu Personel İstihdamı Hakkında Yönetmelik )</li> <li>İş gücü piyasasında ihtiyaç duyulan ikincil mevzuat düzenlemelerine ihtiyaç bulunmaktadır. İşçi ve işverenler uluslararası iş gücü politikaları ve uygulamaları konusunda eksik bilgiye sahiptir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nitelikli yabancılardan istihdamının teşvikine yönelik olarak yürürlüğe giren Turkuaz Kart Yönetmeliği kapsamındaki çalışmaların artırılması gerekmektedir.</li> <li>Mevzuat çalışmalarının tamamlanması gerekmektedir.</li> <li>Farkındalık artırma ile mevzuat ve uygulama konusundaki bilgilendirmelerin artırılması gerekmektedir.</li> </ul>

MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
<p>6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Kabul Tarihi: 20/06/2012</p>	<p>Bu Kanunun amacı; işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ve mevcut sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi için işveren ve çalışanların görev, yetki, sorumluluk, hak ve yükümlülüklerini düzenlemektir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tefişlerin etkili yürütülebilmesi için iş müfettişlerine yeterli donanım ve araç temin edilmesi gerekmektedir.</li> <li>İSG Kanununda yer verilen İSG Profesyonel görevlendirme yükümlülüğü 50'nin altında çalışanı olan az tehlikeli işyerlerinde ve kamuda, 2020'ye kadar ertelenmiştir.</li> <li>Küçük ölçekli işletmelerde (50'den az çalışan bulunan tehlikeli ve çok tehlikeli işyerleri) İSG hizmetinin alınma oranları düşüktür.</li> <li>İSG mevzuatı taraflarca istenilen seviyede anlaşılammış olup uygulanmamaktadır.</li> <li>İSG konusunda bilinç ve bilgi düzeyi yeterli değildir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kanunun ertelenen maddelerinin yürürlüğe gireceği tarihte kadar uygulamaya yönelik çözümler geliştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Küçük ölçekli işletmelerde TESK ve TOBB iş birliğinde İSG hizmeti alımını kolaylaştıracak modeller geliştirilmelidir.</li> <li>Sektörlere özel çözüm önerileri geliştirilme ihtiyacı bulunmaktadır.</li> <li>İSG ile ilgili tüm tarafların bilgi düzeyini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmesi gerekmektedir.</li> <li>Yeni insan kaynağı temini ve mevcut insan kaynağının eğitim ihtiyacının karşılanması gerekmektedir.</li> <li>İş Müfettişlerinin rehberlik edebilme ve yol gösterme niteliklerini artırıcı eğitim faaliyetleri düzenlenmesi gerekmektedir.</li> <li>Kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik İş Müfettişlerinin teknolojik donanım ihtiyacı ile araç ihtiyaçlarının karşılanması gerekmektedir.</li> <li>Denetimlerin etkinliğinin sağlanması açısından Kurul Başkanlığının fiziki ortam ve teknolojik altyapı ihtiyacını karşılayacak seviyede bina kiralamasının yapılması gerekmektedir.</li> </ul>
<p>İthalat Tebliği (İTHALAT: 2017/1) EK 3: İthalatında belirli kurumların belge düzenleyeceği muhtelif eşya listesi (f bendi)</p> <p>31 Aralık 2016 tarihli ve 29935 sayılı Resmî Gazete</p>	<p>Bu Tebliğin amacı, ithalatın uluslararası anlaşmalar ile kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen ilke, hedef ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlamak ve kamu kurum ve kuruluşlarına çeşitli mevzuatla verilmiş yetkilerin kullanımında ithalat ile ilgili politikaların uygulanması ile Tebliğ kapsamı eşyanın ithalatına yönelik bazı usul ve esasları düzenlemektir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ticaret Bakanlığı ile yetki konusunda netlik bulunmamaktadır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ticaret Bakanlığı ile yetkilerin netleştirilmesi konusunda değerlendirme yapılması gerekmektedir.</li> </ul>

MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
<p>4904 sayılı Türkiye İş Kurumu ile ilgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun</p> <p>Kabul Tarihi:25/06/2003</p> <p>4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu</p> <p>Kabul Tarihi:08/09/1999</p>	<p>Bu Kanun ile istihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve işsizlik sigortası hizmetlerini yürütmek üzere Türkiye İş Kurumu kurulmuştur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uluslararası standartlar göz önünde bulundurulduğunda İş Müfettişi sayısı yetersizdir.</li> <li>• İlgili mevzuat hükümleri sosyal taraflarca yeterince benimsenmemiştir.</li> <li>• Çalışma hayatına ilişkin konularda toplumda bilinç ve bilgi eksikliği vardır.</li> <li>• Fiziki ortam yetersizdir.</li> <li>• Büro personeli yetersizdir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yeni insan kaynağı temini ve mevcut insan kaynağının eğitim ihtiyacının karşılanması gerekmektedir.</li> <li>• Sosyal taraflarla iş birliğinin artırılması gerekmektedir.</li> <li>• Sosyal tarafların bilgi eksikliğini gidermeye yönelik toplantılar için yeterli kaynak sağlanması gerekmektedir.</li> <li>• İş Müfettişlerinin rehberlik edebilme ve yol gösterme niteliklerini artıran eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi gerekmektedir.</li> <li>• Kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik İş Müfettişlerinin teknolojik donanım ihtiyacı ile araç ihtiyaçlarının karşılanması gerekmektedir.</li> <li>• Denetimlerin etkinliğinin sağlanması açısından Kurul Başkanlığının fiziki ortam ve teknolojik altyapı ihtiyacını karşılayacak seviyede bina kiralamasının yapılması gerekmektedir.</li> <li>• Büro personeli ihtiyacının karşılanması gerekmektedir.</li> </ul>
<p>IPA II Türkiye için Çok Yıllı İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Eylem Programına ilişkin Finansman Anlaşması</p> <p>Kabul tarihi: 05.01.2016</p> <p>Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti Tarafından Temsil Edilen Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Komisyonu Arasında Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA II) Çerçevesinde Birlik Tarafından Türkiye Cumhuriyeti'ne Yapılacak Mali Yardımın Uygulanmasına İlişkin Düzenlemeler Hakkında Çerçeve Anlaşma" (IPA II Çerçeve Anlaşması)</p> <p>Kabul Tarihi:04.04.2015</p>	<p>Finansman Anlaşmasının temel amacı IPA II dönemi (ESP SOP 2014-2020) kapsamında yer alan öncelikler olan eğitim, istihdam ve sosyal içerme alanlarında AB mali yardımlarından faydalanacak olan ülkemiz için bir temel oluşturmaktır.</p> <p>Çerçeve Anlaşma ise Türkiye ile Avrupa Birliği (AB) arasındaki mali iş birliği çerçevesinde AB'nin 2014-2020 bütçe dönemine ilişkin mali yardımları için imzalanmış olup fonun kullanımına ilişkin temel esas ve hükümleri ifade etmektedir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosyal politika ve istihdam alanındaki Avrupa Birliği fonları konusunda gerek ilgili kurumlar gerekse sivil toplum kuruluşları geçğimiz 7 yıllık dönemde (2007-2014) bilgilendirilmiştir. IPA II. dönemde ilgili kurum ve kuruluşlar ve STK'lar ile iş birliğinin daha da güçlendirilmesi, bu kurumların AB fonları konusundaki bilgi düzeylerinin artmasını sağlayacaktır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerek akademi, gerekse sivil toplum kuruluşlarının bilgilendirme faaliyetlerine etkin katılım sağlanması gerekmektedir.</li> <li>• AB fonlarının etkin şekilde harcanmasına IPA II döneminde de devam edilmesi gerekmektedir.</li> <li>• Sosyal politika alanındaki kurumlara (AB dahil) stratejik belge hazırlıklarının sürdürülmesi gerekmektedir.</li> <li>• Fonlardan daha fazla yararlanmak için, çalışan kurumların çeşitlendirilmesi gerekmektedir.</li> </ul>

MEVZUAT	AMAÇ-KAPSAM	TESPİT	İHTİYAÇ
4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun	Bu Kanun, ücretsiz veya indirimi yolu taşıma hizmeti verecek toplu taşıma araçlarının belirlenmesi, toplu taşıma hizmetinin kapsamı ve bu hizmetlerden ücretsiz veya indirimi yararlanmaya ilişkin usul ve esasların tespiti amacıyla düzenlenmiştir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şehit yakınları, gazi ve gazi yakınları toplu taşıma araçlarını ücretsiz olarak kullanabilmektedir. Ücretsiz seyahat kartının entegre (validatör cihazı) olarak kullanıldığı belediye sayısı artırılmalıdır.</li> <li>02.08.2013 tarihinden önce yetim aylığı alan hak sahiplerinin ücretsiz seyahat kartı hakkı bulunmaktadır. Bu tarihten sonra yetim aylığı alanların kart hakkı bulunmamaktadır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili mevzuatta 02.08.2013 tarihinden sonra yetim aylığı alanların da ücretsiz seyahat kartı alınmasına olanak sağlayacak şekilde düzenleme yapılmalıdır.</li> </ul>
3713 Sayılı Terörle Mücadele Kanununun Ek 1'inci maddesi	Bu Kanunun ek 1'nci maddesi; şehit yakını, gazi ve gazi yakınları ile sivil terör mağdurlarının kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilmeleri amacıyla düzenlenmiştir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>İl Müdürlüklerinde görev yapan personelin eğitim ihtiyacı bulunmaktadır.</li> <li>İstihdam işlemlerinin yapıldığı Şehit Gazi Bilgi Sisteminin tüm hizmetleri kapsayacak şekilde bütünsel hale getirilmesi gerekmektedir.</li> <li>İstihdam hakkı kullanılırken eğitim durumu dikkate alınmaktadır. Atama sonrasında eğitim durumu değişen hak sahipleri mezuniyet durumlarının dikkate alınmasını istemektedir.</li> <li>Olay tarihinden sonra kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapanlar istihdam hakkını kullanamamaktadır. Bu, mağduriyet yaratmakta olup değiştirilmelidir.</li> <li>Atama onayı alınmasına rağmen görevine başlamayanlar atama onayının alındığı tarihten, hakkında mahkeme kararları sabit olanlar hariç olmak üzere başlandıktan sonra herhangi bir sebeple görevden ayrılanlar ise görevden ayrıldığı tarihten itibaren 1 yıl geçtikten sonra bir defaya mahsus olmak üzere aynı kuruma yeniden başvuru yapabileme ve işe devam etme hakkı tanınmalıdır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Olay tarihinden sonra Kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapanlar istihdam hakkını kullanamamaktadır. 3713 sayılı Kanununun ek 1'inci maddesinde düzenleme yapılmasına ihtiyaç bulunmaktadır.</li> <li>İstihdam edilen şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının eğitim durumlarının değişmesi halinde görevde yükselme sınavına tabi olmaksızın unvan değişikliği gerçekleştirilmelidir.</li> <li>Atama onayı alınmasına rağmen görevine başlamayanlar atama onayının alındığı tarihten, hakkında mahkeme kararları sabit olanlar hariç olmak üzere başlandıktan sonra herhangi bir sebeple görevden ayrılanlar ise görevden ayrıldığı tarihten itibaren 1 yıl geçtikten sonra bir defaya mahsus olmak üzere aynı kuruma yeniden başvuru yapabileme ve işe devam etme hakkı konusunda 3713 sayılı Kanununun ek 1'inci maddesinde düzenleme yapılmasına ihtiyaç bulunmaktadır.</li> </ul>

## D. Üst Politika Belgelerinin Analizi

### Bakanlığımız Faaliyetlerini Düzenleyen Temel Politika Metinleri

- 11. Kalkınma Planı (2019-2023)
- Orta Vadeli Program (2019-2021) (Yeni Ekonomi Programı)
- Orta Vadeli Program (2020-2022) (Yeni Ekonomi Programı)

11. Kalkınma Planında Bakanlığımızın Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler Tablo 3'te gösterilmiştir.

**Tablo 3: 11. Kalkınma Planında Bakanlığımızın Sorumlu Olduğu Eylemler**

Üst Politika Belgesi	İlgili Tedbir	Politika Adı	İlgili Hedef
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	593.1 593.2 593.3 593.6 606.1 606.2	593. Aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilecektir. 606. Erken dönem çocuk bakım, eğitim ve gelişimine yönelik hizmetlerin sunumu ile erişilebilirliğinin artırılması ve niteliğinin yükseltilmesi sağlanacaktır.	Hedef 1.1
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	593.2 593.8 622.4	593. Aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilecektir. 595. Millî ve manevî değerlerimiz ile sağlıklı nesillerin devamını ve aile kurumunu tehdit eden yönelimleri özendirecek tüm faaliyetlere karşı mücadele edilecek ve bu alanda toplumsal bilinç güçlendirilecektir. 622. Bağımlılık yapıcı maddelerle etkin mücadele edilecek, bu maddelerin kullanım durumunu tespit etmeye yönelik araştırma ve hizmetlere devam edilecek, sosyal rehabilitasyon ve uyum hizmetleri geliştirilecektir.	Hedef 1.2
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	593.7	593. Aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilecektir.	Hedef 1.3

Üst Politika Belgesi	İlgili Tedbir	Politika Adı	İlgili Hedef
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	600.1 600.2 600.6 600.7 600.8 604.1	600. Kadınların ekonomik, sosyal, kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarının her düzeyine aktif katılımı özellikle yerelden başlayarak teşvik edilecektir. 604. Medyada kadın temsili iyileştirilecek ve kadınların medya okuryazarlığının artırılması sağlanacaktır.	Hedef 1.4
11. Kalkınma Planı (İstikrarlı ve Güçlü Ekonomi) (Yaşanabilir Şehirler, Sürdürülebilir Çevre)	261.6 608.1 626.3 626.5 627.1 627.2 627.3 628.2 709.3	212. Çalışma koşulları iş gücü piyasalarına katılımı, verimlilik artışını, kayıtlılığı, nitelik geliştirmeyi ve mesleki eğitimi özendirici şekilde geliştirilecektir. İstihdam artışı ve nitelikli iş olanakları yoksullukla mücadele ve gelir dağılımında iyileşme sağlanmasının asli aracı olacaktır. 261. Teşvik, destek ve sosyal yardım uygulamaları gözden geçirilerek etkin olmayan uygulamalar kaldırılacak, Plan öncelikleri çerçevesinde yapısal düzenlemeler yapılacaktır. 608. Yoksulluğun nesiller arası aktarımını azaltmak ve fırsat eşitliğini artırmak üzere çocukların bireysel ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir. 626. Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantı güçlendirilecektir. 627. Sosyal yardım programlarının etkinliği artırılacaktır. 628. İnsan odaklı sosyal politikalar çerçevesinde sosyal hizmet modellerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. 709. Kırsal toplumun beşeri sermayesinin geliştirilmesi ve yoksulluğun azaltılması kapsamında köylerde yoksullukla mücadele çalışmaları üretim ve istihdam odaklı sürdürülecektir.	Hedef 1.5
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum) (Yaşanabilir Şehirler, Sürdürülebilir Çevre)	626.4 627.3 628.2 709.3	626. Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantı güçlendirilecektir. 627. Sosyal yardım programlarının etkinliği artırılacaktır. 628. İnsan odaklı sosyal politikalar çerçevesinde sosyal hizmet modellerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. 709. Kırsal toplumun beşeri sermayesinin geliştirilmesi ve yoksulluğun azaltılması kapsamında köylerde yoksullukla mücadele çalışmaları üretim ve istihdam odaklı sürdürülecektir.	Hedef 2.1

Üst Politika Belgesi	İlgili Tedbir	Politika Adı	İlgili Hedef
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	608.4 609.1 609.3 609.4 610.2 612.1 612.2 613.1 613.2 613.5 613.6 614.3 615.1 616.1 616.2	608. Yoksulluğun nesiller arası aktarımını azaltmak ve fırsat eşitliğini artırmak üzere çocukların bireysel ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir. 609. Başta sokakta, ağır ve tehlikeli işlerde, aile işleri dışında ücret karşılığı, gezici ve geçici tarım işlerinde olmak üzere çocuk işçiliği ile mücadele edilecektir. 610. Çocuk adalet sistemi önleyici, onarıcı ve geliştirici mekanizmalar doğrultusunda risk takibini içeren bir yapıya kavuşturulacaktır. 612. Korunmaya ihtiyacı olan çocuklara yönelik aile odaklı hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. 613. Çocuğa yönelik ihmal, istismar ve şiddeti önleyecek program ve uygulamalar geliştirilecek, risk altındaki çocuklara ve ailelerine yönelik hizmetler ile psiko-sosyal destek programları yaygınlaştırılacaktır. 614. Çocukların ve ebeveynlerin ihtiyaçları doğrultusunda psiko-sosyal destek hizmetleri yaygınlaştırılacak, riskli ve a-tipik gelişim gösteren çocuklara uygun gelişimsel müdahaleler, izlenme ve yönlendirmeler yapılacak, çocuklar arasında sağlık, sosyal medya ve hukuk okur-yazarlığı artırılacaktır. 615. Çocukların, sağlıklı gelişimlerini olumsuz etkileyecek oyun ve dijital uygulamalar ile kitap, sosyal medya gibi yayın içeriklerinden korunmasına yönelik tedbirler alınacaktır. 616. Uluslararası veya geçici koruma altında olan çocukların topluma bütünleşmelerini ve akrabalarıyla ortaklıklar kurmalarını sağlamak üzere, yaşam becerilerini ve kültürler arası etkileşimi artıracak programlar sürdürülecektir.	Hedef 2.2
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	606.3 606.4 608.1 608.3 610.1 611.1 611.2 612.2 613.1 613.2 613.3 615.1 615.3	606. Erken dönem çocuk bakım, eğitim ve gelişimine yönelik hizmetlerin sunumu ile erişilebilirliğinin artırılması ve niteliğinin yükseltilmesi sağlanacaktır. 608. Yoksulluğun nesiller arası aktarımını azaltmak ve fırsat eşitliğini artırmak üzere çocukların bireysel ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir. 610. Çocuk adalet sistemi önleyici, onarıcı ve geliştirici mekanizmalar doğrultusunda risk takibini içeren bir yapıya kavuşturulacaktır. 611. Koruma ve bakım altındaki çocukların erken çocukluk döneminden başlayarak eğitim seviyelerini yükseltmeye, sosyal ve bireysel gelişimlerine hız kazandırmaya yönelik çalışmalar artırılacak, bakım sonrası süreçte sosyal hayata uyumları desteklenecektir. 612. Korunmaya ihtiyacı olan çocuklara yönelik aile odaklı hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. 613. Çocuğa yönelik ihmal, istismar ve şiddeti önleyecek program ve uygulamalar geliştirilecek, risk altındaki çocuklara ve ailelerine yönelik hizmetler ile psiko-sosyal destek programları yaygınlaştırılacaktır. 615. Çocukların, sağlıklı gelişimlerini olumsuz etkileyecek oyun ve dijital uygulamalar ile kitap, sosyal medya gibi yayın içeriklerinden korunmasına yönelik tedbirler alınacaktır.	Hedef 2.3



Üst Politika Belgesi	İlgili Tedbir	Politika Adı	İlgili Hedef
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	597.1 602.1 602.2 602.3	597. Aile içi şiddetin, ihmal ve istismarın önlenmesine yönelik koruyucu, önleyici hizmetlerin etkinliği artırılacaktır. 602. Kadına yönelik şiddetin, erken yaşta zorla evliliklerin ve her türlü istismarın önlenmesine yönelik, toplumsal farkındalık yaratma çalışmalarını hızlandırılacak, koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkinliği ve kapasitesi artırılacaktır.	Hedef 2.4
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	626.3 626.4 656.3	626. Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantı güçlendirilecektir. 656. Yaşlılar için sağlık hizmetlerinin sunumu etkinleştirilecektir.	Hedef 2.5
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	594.2 611.2 628.1 655.1 655.2 655.3 659.1	594. Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik programlar geliştirilecek ve yürütülecektir. 611. Koruma ve bakım altındaki çocukların erken çocukluk döneminden başlayarak eğitim seviyelerini yükseltmeye, sosyal ve bireysel gelişimlerine hız kazandırmaya yönelik çalışmalar artırılacak, bakım sonrası süreçte sosyal hayata uyumları desteklenecektir. 628. İnsan odaklı sosyal politikalar çerçevesinde sosyal hizmet modellerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. 655. Uzun süreli bakıma gereksinim duyan yaşlılar için hizmetler çeşitlendirilecek ve yaygınlaştırılacaktır. 659. Yaşlanan nüfusa yönelik hizmet ve politikalar veriyeye dayalı olarak geliştirilecektir.	Hedef 3.1
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	594.2 612.1 628.3 657.3 658.1 658.2 658.3	594. Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik programlar geliştirilecek ve yürütülecektir. 612. Korunmaya ihtiyacı olan çocuklara yönelik aile odaklı hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. 628. İnsan odaklı sosyal politikalar çerçevesinde sosyal hizmet modellerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. 657. Yaşlı nüfusun ekonomik ve sosyal hayata katılımı artırılarak aktif yaşlanma imkânları geliştirilecektir. 658. Yaşlıların kendilerini dışlanmış ve yalnız hissetmedikleri bir ortam oluşturulacaktır.	Hedef 3.2



Üst Politika Belgesi	İlgili Tedbir	Politika Adı	İlgili Hedef
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	567.1 567.3	212. Çalışma koşulları iş gücü piyasalarına katılımı, verimlilik artışını, kayıtlılığı, nitelik geliştirmeyi ve mesleki eğitimi özendirici şekilde geliştirilecektir. İstihdam artışı ve nitelikli iş olanakları yoksullukla mücadele ve gelir dağılımında iyileşme sağlanmasının asli aracı olacaktır. 213. İş gücü piyasasının esnekliğini geliştiren düzenlemeler, artan çocuk bakım hizmetleri ile eğitim olanakları ve istihdam odaklı politikalar kadınların iş gücü piyasasına konu yetkinliklerini geliştirecek ve iş hayatına daha yoğun katılmalarını destekleyecektir. Kadınların daha iyi işlerle, iş gücüne daha yüksek oranda katılımı hane halkı gelirlerini artırarak tasarruflara doğrudan katkı verecek ve yatırımlar için finansman olanaklarını geliştirecektir. 567. İş gücü piyasasının ihtiyaçlarına yönelik esnek çalışma biçimleri etkinleştirilecek ve konuya ilişkin denetimler artırılabilecektir.	Hedef 4.1
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	567.1 567.3	212. Çalışma koşulları iş gücü piyasalarına katılımı, verimlilik artışını, kayıtlılığı, nitelik geliştirmeyi ve mesleki eğitimi özendirici şekilde geliştirilecektir. İstihdam artışı ve nitelikli iş olanakları yoksullukla mücadele ve gelir dağılımında iyileşme sağlanmasının asli aracı olacaktır. 213. İş gücü piyasasının esnekliğini geliştiren düzenlemeler, artan çocuk bakım hizmetleri ile eğitim olanakları ve istihdam odaklı politikalar kadınların iş gücü piyasasına konu yetkinliklerini geliştirecek ve iş hayatına daha yoğun katılmalarını destekleyecektir. Kadınların daha iyi işlerle, iş gücüne daha yüksek oranda katılımı hane halkı gelirlerini artırarak tasarruflara doğrudan katkı verecek ve yatırımlar için finansman olanaklarını geliştirecektir. 567. İş gücü piyasasının ihtiyaçlarına yönelik esnek çalışma biçimleri etkinleştirilecek ve konuya ilişkin denetimler artırılabilecektir.	Hedef 4.2
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	570.2 600.1 600.6 600.7 600.8 628.4	213. İş gücü piyasasının esnekliğini geliştiren düzenlemeler, artan çocuk bakım hizmetleri ile eğitim olanakları ve istihdam odaklı politikalar kadınların iş gücü piyasasına konu yetkinliklerini geliştirecek ve iş hayatına daha yoğun katılmalarını destekleyecektir. Kadınların daha iyi işlerle, iş gücüne daha yüksek oranda katılımı hane halkı gelirlerini artırarak tasarruflara doğrudan katkı verecek ve yatırımlar için finansman olanaklarını geliştirecektir. 570. Kadınların iş gücü piyasasına katılmalarını kolaylaştırıcı ve istihdamlarını artırıcı uygulamalar geliştirilecektir. 600. Kadınların ekonomik, sosyal, kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarının her düzeyine aktif katılımı özellikle yerelden başlayarak teşvik edilecektir. 628. İnsan odaklı sosyal politikalar çerçevesinde sosyal hizmet modellerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.	Hedef 4.3
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	654.1	654. Sahip olduğumuz demografik fırsat penceresinden azami derecede faydalanılması için genç ve dinamik nüfus yapısı korunacaktır.	Hedef 4.4

Üst Politika Belgesi	İlgili Tedbir	Politika Adı	İlgili Hedef
11. Kalkınma Planı (Rekabetçi Üretim ve Verimlilik) (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	332.8 332.9 442.4 574.1 574.2 575.1 575.2	332. Öncelikli sektörlerde mevcut iş gücünün niteliği artırılacak, bu sektörlerde çalışabilir nitelikte insan kaynağı geliştirilmesine öncelik verilecektir. 442. Ar-Ge personeli sayısı ve niteliği artırılacaktır. 574. Ülkemizin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlanması açısından küresel, bölgesel, yerel ve sektörel iş gücü dinamikleri dikkate alınarak, uluslararası iş gücü politikalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. 575. Ülkemizden yurt dışına doğru yaşanan beyin göçünün nedenleri analiz edilecek ve bu analizler çerçevesinde nitelikli iş gücünün ülkemizde kalmasını sağlamaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.	Hedef 4.5
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	575.1	575. Ülkemizden yurt dışına doğru yaşanan beyin göçünün nedenleri analiz edilecek ve bu analizler çerçevesinde nitelikli iş gücünün ülkemizde kalmasını sağlamaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.	Hedef 4.6
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	576.1 576.2 576.3 576.5	576. İş sağlığı ve güvenliği alanında yürütülen hizmetlerin nitelik ve verimliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir.	Hedef 5.1
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	576.1 576.2 576.3 576.5	576. İş sağlığı ve güvenliği alanında yürütülen hizmetlerin nitelik ve verimliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir.	Hedef 5.2
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	608.4 609.1 609.2 609.4	608. Yoksulluğun nesiller arası aktarımını azaltmak ve fırsat eşitliğini artırmak üzere çocukların bireysel ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir. 609. Başta sokakta, ağır ve tehlikeli işlerde, aile işleri dışında ücret karşılığı, gezici ve geçici tarım işlerinde olmak üzere çocuk işçiliği ile mücadele edilecektir.	Hedef 5.3
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	593.5 626.1 626.2 626.3 626.4 804.1	593. Aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilecektir. 626. Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantı güçlendirilecektir. 804. Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır.	Hedef 6.1

Üst Politika Belgesi	İlgili Tedbir	Politika Adı	İlgili Hedef
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	593.3 663.1	593. Aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilecektir. 663. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın ülkemizle bağları güçlendirilecektir.	Hedef 6.2
11. Kalkınma Planı (Hukuk Devleti, Demokratikleşme ve İyi Yönetişim)	806.1 806.2 806.3	806. Kamu kurum ve kuruluşlarında personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir.	Hedef 6.3
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	566.2 576.5	566. Mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları, dijital dönüşüm çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca cevap verecek iş gücünü yetiştirmek üzere dijital yetkinlikleri ve becerileri esnek bir şekilde kazandırabilecek yapıya kavuşturulacaktır. 567. İş gücü piyasasının ihtiyaçlarına yönelik esnek çalışma biçimleri etkinleştirilecek ve konuya ilişkin denetimler artırılabilecektir.	Hedef 6.4
11. Kalkınma Planı (İstikrarlı ve Güçlü Ekonomi) (Hukuk Devleti, Demokratikleşme ve İyi Yönetişim)	259.2 786.1 786.2 786.3	259. Kaynak tahsisi ve kullanımının plan politika ve hedefleri doğrultusunda önceliklendirilmesine ve bütçenin çıktı ve sonuç odaklı bir yaklaşımla uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine imkân vermek ve bunun neticesinde plan-program-bütçe bağlantısı ile uygulama, izleme ve değerlendirme süreçlerini güçlendirmek amacıyla program bütçe sistemine geçilecektir. 786. Anayasa tarafından güvence altına alınmış dilekçe ve bilgi edinme hakkının Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla etkin ve hızlı bir şekilde kullanılmasına sağlanacaktır.	Hedef 6.5
11. Kalkınma Planı (Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum)	661.3	661. Göç yönetiminin kurumsal yapısı güçlendirilecek ve etkinliği artırılacaktır.	Hedef 6.6

Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı)'da Bakanlığımızın sorumlu olduğu eylemler Tablo 4'te gösterilmiştir.

**Tablo 4: Orta Vadeli Programda (Yeni Ekonomi Programı) Bakanlığımızın Sorumlu Olduğu Eylemler**

2019-2021 Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı)	
İlgili Bölüm	Verilen Görev/İhtiyaç
Büyüme ve İstihdam	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kayıtlı istihdamın teşvikine yönelik olarak, veri analizine dayalı risk odaklı denetim faaliyetleri yaygınlaştırılacak, kayıt dışılığın yaygın olduğu sektörler öncelikli olmak üzere, yönlendirici ve rehberlik edici denetim faaliyetleri artırılabilecek, kayıt dışı istihdamla mücadele konusunda ilgili kurumlarla iş birliği yapılacak ve teknolojik altyapının entegrasyonu sağlanarak denetim sistemleri etkinleştirilecektir.</li><li>• İstihdam teşviklerinin etki analizi yapılacak, teşviklerin ihtiyaçlara göre yeniden tasarlanması sağlanacaktır.</li><li>• Dijital dönüşüm teşvik edilerek yenilikçi projelerin finansmanı için Kitleli Fonlama ve IPO alternatifi olarak ICO gibi modern ve yeni nesil finansman yöntemleri yaygınlaştırılacaktır.</li><li>• Kamu kurumlarının ve çalışanların ihtiyaç ve tercihleri uyumlaştırılacak, hizmetin özelliğine göre uygulanacak esnek çalışma modelleri ile çalışanların iş yaşam dengesini kurarak aile ve sosyal yaşamlarına, kurs ve eğitim programlarına daha fazla vakit ayırabilmeleri sağlanacak, kamu kurumlarının esnek çalışma ile iş tatmini ve verimi yüksek iş gücüne sahip olmaları sağlanacak</li><li>• Sosyal tarafların mutakabatiyle Kıdem Tazminatı Reformu gerçekleştirilecektir.</li><li>• Yarım Çalışma Ödeneğinin etkin şekilde uygulanması sağlanacaktır.</li><li>• Özel sektörde iş birliği yapılarak eğitim ve öğretim müfredatı çalışma hayatının beklentilerini karşılayacak iş gücü oluşturulacak şekilde güncellenecektir.</li><li>• Çalışanların işverenleri aracılığıyla bireysel emeklilik sistemine otomatik olarak katılması uygulaması yeniden yapılandırılarak daha sürdürülebilir hale getirilecektir.</li><li>• Bakanlıklarda yatırımcıların izin/onay/ruhsat süreçlerinin koordine edileceği ve özel sektör görüşleri alınarak iyileştirme önerilerinin geliştirileceği birimler oluşturulacak, yatırım ve işletme dönemlerine ilişkin izin, onay ve lisans süreçlerini içerecek ve yatırımcıya rehber olacak şekilde sektörel yatırım yol haritaları çıkarılacaktır.</li><li>• Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin üretken duruma getirilmesi ve sürdürülebilir gelir elde edebilmelerini sağlamak amacıyla aktif iş gücü programlarından etkin bir biçimde yararlanılacaktır.</li></ul>
İş gücü Piyasası	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kamu sektöründe çalışanlar için yetenek ölçümü, tekrar yerleştirme ve norm kadro çalışmaları yapılacak, kamu sektörü insan kaynağının ödül ve performans sistemleri vasıtasıyla etkin yönetimi sağlanacaktır.</li><li>• Dijital ekonomide nitelikli iş gücü ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla gelişen sanayinin gerekliliklerine bağlı olarak ortaya çıkan yeni meslek alanlarında iş gücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenecektir.</li><li>• İş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınması ile ilgili süreçler planlama ve tasarım aşamasından başlayacak şekilde yeniden düzenlenecektir.</li><li>• Gençlerin ve kadınların iş gücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik; hedef, grup, sektör, bölge odaklı aktif iş gücü programları uygulanmasını ve istihdam edilmelerini sağlamaya yönelik teşvikler geliştirilecektir.</li><li>• Engellilerin meslek edinmesi amacıyla Uzaktan Eğitim Programları geliştirilecektir.</li><li>• Eğitimde ve istihdamda yer alamayan gençlerin profilleri belirlenerek, bu kişilerin iş gücüne ve istihdama katılımlarını destekleyecek birey, aile ve toplum odaklı bütüncül bir mekanizma geliştirilecektir.</li></ul>

2019-2021 Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı)	
İlgili Bölüm	Verilen Görev/İhtiyaç
Gençlik ve Toplum	<ul style="list-style-type: none"><li>Sosyal Yardım Artı(+) dönemine geçilerek sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşların diğer kamu hizmetlerine (sosyal hizmet, istihdam, eğitim, sağlık vb.) erişimleri artırılabacaktır.</li><li>Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi ile Aile Bilgi Sisteminin entegrasyonu sağlanacaktır.</li><li>Uzun süreli bakıma ihtiyaç duyan bireyler yaşadıkları ortamlarda desteklenerek evde bakım, gündüzlü bakım ve kısa süreli bakım hizmetleri geliştirilecek ve ayrıca yerel yönetimlerce bu alanda sağlanan hizmetlerin artırılması teşvik edilecektir.</li><li>Gençlerin suçtan ve istismardan korunması amacıyla eğitim hizmetleri ebeveynlerle koordineli bir şekilde yürütülecektir.</li><li>Gençlerin şiddet, madde bağımlılığı, internet ve sosyal medya bağımlılıkları başta olmak üzere tüm olumsuz alışkanlıklardan uzak tutularak ruhsal ve fiziksel sağlıklarının korumasına yönelik gerçekleştirilecek alternatif projeler ve bilinçlendirme çalışmaları yapılacaktır.</li></ul>

2020-2022 Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı)	
İlgili Bölüm	Verilen Görev/İhtiyaç
Gençlik ve Toplum	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi ile Aile Bilgi Sisteminin entegrasyonu sağlanacak ve Sosyal Yardım Artı (+) dönemine geçilerek sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşların diğer kamu hizmetlerine (sosyal hizmet, istihdam, eğitim, sağlık vb.) erişimleri artırılabacaktır.</li><li>• Uzun süreli bakıma ihtiyaç duyan engelli ve yaşlı bireylerin yaşadıkları ortamda desteklenerek evde bakım, gündüzlü bakım ve kısa süreli bakım hizmetleri geliştirilecek ve ayrıca yerel yönetimlerce bu alanda sağlanan hizmetlerin artırılması teşvik edilecektir.</li></ul>
İş gücü ve İstihdam	<ul style="list-style-type: none"><li>• Malullük dolayısıyla iş yaşamının dışında kalmış kişilerin çalışma hayatına geri dönmelerini sağlayacak ve çalışma hayatından dışlanmış olan dezavantajlı kesimleri toplumla bütünleştiren, sosyal dışlanma riskini en aza indiren Mesleki Rehabilitasyon Uygulaması hayata geçirilecektir.</li><li>• İŞKUR tarafından Beceri Envanteri Projesi kapsamında ülke genelinde mesleki beceri envanteri çıkarılacak ve bu çerçevede eşleştirme hizmetlerinin beceri temelinde geliştirilmesi sağlanacaktır.</li><li>• İş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınması ile ilgili süreçler planlama ve tasarım aşamasından başlayacak şekilde yeniden düzenlenecek, farklı kurumlar tarafından toplanan verilerin tek bir veri tabanına aktarılmasını ve işyerlerinden alınacak verilerin iş kazası ve meslek hastalıklarını önleme odaklı kullanılmasını temin edecek bir sistem geliştirilecektir.</li></ul>

## E. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler

Stratejik Plan çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen analiz sonucunda, Bakanlığımızın faaliyet alanları 16 ana başlık altında birleştirilmiş, sunduğumuz hizmetler de bu başlıklar altında belirlenmiştir.

**Tablo 5: Faaliyet Alanları, Ürün ve Hizmetler**

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	3294 sayılı Kanun kapsamında SYDF ve SYDV'ye ilişkin görevler
	633, 2022 ve 2828 sayılı Kanunlar kapsamında genel bütçe kaynaklı sosyal yardımlara ve genel sağlık sigortası gelir testine ilişkin görevler
	4857 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	854 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	5953 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	657 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	6356 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	4688 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	3201 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	6735 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	6458 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	4817 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	4875 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
Mevzuat Çalışmaları ve Standardizasyon	Kadın alanında ihtiyaç duyulan mevzuat, mevzuat uyumlaştırılması ve ikincil mevzuat çalışmaları
	Türk İşaret Dili uygulamaları kapsamında yönetmelik çalışması
	Özel eğitim hizmetleri kapsamında yönetmelik çalışması
	Yapılı çevrenin, toplu ulaşım ve bilgiye erişim hizmetlerinin engelli ve yaşlılar tarafından güvenli ve bağımsız kullanımını sağlamasına yönelik çalışmalar
	Uluslararası engellilik ölçütleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Ulusal ve Yerel Düzey Psiko-sosyal Destek Hizmet Grubu Planı hazırlama ve güncelleme çalışmaları
	ASDEP kapsamında gerçekleştirilen mevzuat ve standardizasyon çalışmaları
	Geçici koruma statüsündeki yabancılara ve Suriyelilere yönelik hizmetlerin standardizasyon çalışmaları
	Aile danışmanlığı ve aile eğitimi kapsamında gerçekleştirilen yönetmelik çalışması
	İSG alanında standart hazırlanmasına yönelik çalışma
	İSG alanında mevzuat hazırlanması

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Plan/Politika/ Program Geliştirme ve Uygulama	Özel politika gerektiren gruplara yönelik uluslararası uygulamaların araştırılmasına yönelik çalışmalar
	Yeni kapsayıcı sosyal yardım programlarının oluşturulması, uygulanması ve etki analizinin yapılmasına yönelik çalışmalar
	Evde bakım ile gündüzlü hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar
	ASDEP ve sosyal hizmet merkezleri kapsamında gerçekleştirilen planlama, modelleme, geliştirme ve izleme çalışmaları
	Kadının güçlenmesine ve kadına yönelik şiddetle mücadeleyle ilişkin Eylem Planlarının hazırlanması ve uygulanmasına yönelik çalışmalar
	Ulusal Engelli Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı çalışmaları
	Aktif Yaşlanma 2018-2023 Strateji Belgesi çalışmaları
	Roman Vatandaşlara Yönelik II. Aşama Eylem Planının hazırlık çalışmaları
	Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Eylem Planı 2018-2023'ün uygulanmasına yönelik çalışmalar
	Çeyiz ve konut hesabı takibi ve uygulamasına yönelik çalışmalar
	Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programının (2017-2023) yürütülmesine yönelik çalışmalar
	Ulusal İSG Politika Belgesi ve Eylem Planının hazırlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar
	Nitelikli iş gücünü çekmeye yönelik politika belirleme çalışmaları
	Sektörel bazda uluslararası iş gücü politikasının yürütülmesi çalışmaları
	Geçici koruma sağlanan yabancıların iş gücü piyasasına dâhil olmalarına yönelik çalışmalar
	Asgari Ücret Tespit Komisyonunun toplanmasına ve asgari ücretin tespitine ilişkin çalışmalar
	Göç kapsamında ülkemize gelenlere yönelik uluslararası iş gücü politikası belirlenmesine yönelik çalışmalar
İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politika Sektörel Operasyonel Programı kapsamındaki alanlarda yürütülecek AB uyum çalışmaları	
AR-GE ve Proje	Kadınların güçlenmesine yönelik araştırma ve projelerin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar
	Türkiye’de Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Araştırmasının yürütülmesine yönelik çalışmalar
	Engelli ve yaşlı kişilere yönelik sosyal içerme hizmetleri kapsamında proje çalışmaları
	Roman Entegrasyonu 2020 Projesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Yeni AEP modülleri ve eğitim paketleri geliştirilmesine yönelik çalışmalar
	Ergen profili, aile yapısı, yaşlılık, evlilik, boşanma ve bağımlılık gibi konulara ilişkin araştırmalar gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar
	Çalışma hayatının temel alanlarına ilişkin proje çalışmaları
	İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar sektörüne ilişkin proje çalışmaları
	Düzenli ve düzensiz göç kapsamında ülkemize gelen yabancılara yönelik projeler



Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
İzleme, Koordinasyon ve İşbirlikleri	Yürürlükte bulunan Eylem Planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları
	Bakanlığın komisyon, komite ve kurul kapsamında gerçekleştirdiği çalışmalar
	İlgili kamu kurumları, üniversiteler, yerel yönetimler, meslek kuruluşları, STK'lar ve özel sektör ile ortaklık ve iş birliği çalışmaları
	Kadın Araştırma ve Uygulama Merkezleri (KASAUM) ile iş birliği çalışmaları
	Protokoller kapsamında yürütülen çalışmalar
	Geniş kitleleri kapsayan yardım kampanyalarının koordine edilmesi ve desteklenmesine yönelik çalışmalar
	Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının talep ve şikayetleri ile ilgili koordinasyonun sağlanmasına yönelik çalışmalar
	Engelli haklarının izlenmesi ve koordinasyonu kapsamında yapılan çalışmalar
	Ulusal yoksullukla mücadele stratejisi oluşturma çalışmalarının koordinesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Çocuk haklarının izlenmesi ve koordinasyonu kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon sağlanmasına yönelik çalışmalar
	Yeşilay ile madde bağımlısı kişilerin sosyal uyumlarının sağlanması amacıyla iş birliği çalışmaları
	ASDEP kapsamında paydaşlar arası iş birliğine yönelik çalışmalar
	Ulusal İstihdam Stratejisinin (2014-2023) koordinasyonu ve yürütümü kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Üçlü Danışma Kurulunun toplanması, çalışma hayatına ilişkin temel sorun alanlarında sosyal taraflarla müzakere yapılmasına yönelik çalışmalar
İzleme, Koordinasyon ve İşbirlikleri	Çalışma Meclisinin toplanması, çalışma hayatına ilişkin temel sorun alanlarında sosyal taraflarla birlikte kapsamlı raporlar hazırlanmasına yönelik çalışmalar
	2016-2018 (FRIT-1) ve 2019-2021 (FRIT-2) yılları arasını kapsayan FRIT kapsamında yürütülen ulusal çalışmaların sosyo-ekonomik ve sosyal koruma sektörü Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü koordinasyonu
	İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Elektronik Ortamda Kayıt ve Bildirimi ile Veri Doğrulamasının Yapılması
	İş sağlığı ve güvenliği alanında ulusal ve uluslararası projelerin yürütülmesi
	İş sağlığı ve güvenliği alanında işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar
	İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Elektronik Ortamda Kayıt ve Bildirimi ile Veri Doğrulamasının Yapılması
	Tozla mücadele komisyonu
	Gemi Adamları İaşe Bedeli Kurulu
	İSG Profesyonelleri Eğitim Müfredat Komisyonu
	İşyeri Tehlike Sınıfları Komisyonu
	Kişisel Koruyucu Donanımlar Teknik Komitesi

<b>Faaliyet Alanı</b>	<b>Ürün/Hizmet</b>
Denetim ve Rehberlik	TSE ile birlikte erişilebilirlik standartlarının belirlenmesi ve revize edilmesi çalışmaları
	Yerel Düzey Psiko-sosyal Destek Hizmet Grubu Operasyon Planları kapsamında gerçekleştirilen rehberlik çalışmaları
	Geçici koruma statüsündeki Suriyelilere yönelik psiko-sosyal destek hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen rehberlik ve takip çalışmaları
	ASDEP saha denetimleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	OSGB ve eğitim kurumu denetimi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	İş hijyeni ölçüm, test ve analizi yapan laboratuvarların denetimine yönelik çalışmalar
	Kişisel koruyucu donanımların piyasa gözetim ve denetimine yönelik çalışmalar
	Kişisel koruyucu donanım alanında onaylanmış kuruluşların denetimine yönelik çalışmalar
Eğitim	Öz değerlendirme eğitimleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Göç, afet ve acil durumlarda psiko-sosyal destek hizmetlerine yönelik düzenlenen eğitimler
	Aile eğitim programı ve evlilik öncesi eğitim programı kapsamında düzenlenen eğitimler
	Ayrımcılıkla mücadele ve sosyal içerme kapsamında düzenlenen eğitimler
	Türkiye bağımlılıkla mücadele kapsamında düzenlenen eğitimler
	Kurumsal kapasitenin ve kalifiye insan kaynağının güçlendirilmesi kapsamında düzenlenen hizmet içi eğitimler
	Şiddetin önlenmesi, mobbinge mücadele, toplumsal cinsiyet eşitsizliği konularında düzenlenen hizmet içi ve diğer kurum ve kamuoyuna yönelik eğitimler
	Çalışma hayatına ilişkin talep gören konularında verilen eğitimler
	İş sağlığı ve güvenliği eğitimi
	Pnömomkonyoz okuyuculuğu eğitimi
	Asbest söküm uzmanlığı eğitimi
	Kamu ve özel sektör tarafından talep edilerek planlanan ve gerçekleştirilen eğitimler

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Tanıtım ve Farkındalık	Tüm paydaşların bilgi, farkındalık ve duyarlılıklarını artırmak amacıyla düzenlenen eğitim, seminer ve çalıştaylar
	Bakanlık faaliyet alanları ile ilgili toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla gerçekleştirilen kampanya ve projeler ve hazırlanan görsel, işitsel, basılı ve çoklu ortam materyalleri
	Bakanlığımız hizmet alanları ile ilgili süreli yayın alternatiflerinin çoğaltılması
	Bakanlığımız hizmet alanları ile ilgili prestij yayınların çalışılması
	Özel günlerde düzenlenen etkinlik ve organizasyonlar
	Özel sektör ve kamu kurum ve kuruluşlarınca düzenlenen etkinlik, fuar, sempozyum, çalıştay, kongre ve seminerlerde Bakanlığımız hizmetlerini tanıtıcı faaliyetler
	Özel politika gerektiren grupların hak ve farkındalıklarını artırmak amacıyla yapılan çalışmalar
	İşçi ve işverenlerin mevzuatın uygulanmasına yönelik bilgi düzeylerinin artırılması kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Sendikal kültürün gelişmesine katkı veren çalışmalar
	Tanıtım ofislerinin kurulmasına yönelik çalışmalar
AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının kullanımına yönelik çalışmalar	
AB Fon Yönetimi ve Uyum Süreci	AB üyelik süreci kapsamında, istihdam, eğitim, sosyal politikalar alanlarında stratejilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar
	Ülkemiz önceliklerine uygun stratejileri AB ve diğer dış kaynaklı fonlarla uygulamak için projeler geliştirilmesi ile ilgili iş ve işlemler
	Ulusal Eylem Planı çerçevesinde gerçekleştirilen çalışmalar
	AB Müzakerelerine ilişkin yapılan hazırlıklar ve koordinasyon çalışması
	TAIEX kapsamında AB Uzmanları vasıtasıyla yabancı istihdamı, göç politikası vb. konularda eğitim hazırlık çalışmaları
Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi veri tabanına ilişkin iş ve işlemler
	Sosyal yardım verilerinin kaydedilmesine ve paylaşılmasına ilişkin çalışmalar
	Kadına yönelik şiddetle mücadele alanında elektronik veri paylaşımının sağlanmasına yönelik çalışmalar
	Aile Bilgi Sistemi çalışmaları
	İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi geliştirme çalışmaları
	Çalışma hayatı istatistikleri yılının hazırlık çalışmaları
	Çalışma İstatistikleri Bilgi Sisteminin yürütümü ve koordinasyon çalışmaları
	Resmi İstatistik Programı ile Bakanlık ilişkilerinin koordine edilmesine yönelik çalışmalar
	İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt, Takip ve İzleme Programı geliştirme çalışmaları
	Yurt Dışı Teşkilatı Bilgi Yönetim Sistemini faaliyete geçirmeye yönelik çalışmalar
Mevsimlik Tarım İşçileri Bilgi Sisteminin yürütülmesine ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar	

<b>Faaliyet Alanı</b>	<b>Ürün/Hizmet</b>
Uluslararası Çalışmalar	Uluslararası sözleşmeler kapsamında Ülke Raporlarının hazırlanması ve hazırlanan raporlara görüş bildirilmesine yönelik çalışmalar
	Uluslararası toplantılar ve işbirlikleri
	Ülkelerle ikili ilişkiler yürütülmesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Uluslararası sözleşmelerden doğan yükümlülükleri yerine getirmeye yönelik çalışmalar
	Serbest ticaret anlaşmalarına görüş bildirilmesi
	Uluslararası kuruluşlarla yürütülen ortak çalışmalar ve projeler
	Yabancı ülkelerle yapılan ikili iş gücü anlaşmaları, sosyal güvenlik anlaşmaları
Yurt Dışı Hizmetler	Vatandaşlarımızın yurt dışında çalışma hayatından ve sosyal güvenlikten doğan hak ve menfaatlerini korumaya, geliştirmeye ve sosyal hizmetlere erişimlerini artırmaya yönelik çalışmalar
	Vatandaşlarımızın yurt dışındaki istihdam imkanlarından daha etkin bir şekilde yararlanmaları yönünde araştırma ve çalışmalar
	Yurt dışında temsil faaliyetleri ve ziyaretler
	Mesleki eğitim fuarları
	Anlaşma, protokol, iş birliği çalışmaları
	Bilgilendirme faaliyetleri
	Yurt dışı teşkilatı ile ilgili görevler
Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	ŞÖNİM hizmetlerine ilişkin iş ve işlemler
	Kurumsal hizmet birimlerinin ihtisaslaştırılmasına yönelik çalışmalar
	Erişilebilirlik uygulamalarının izlemesi ve rehberlik çalışmaları
	Özel kreş ve gündüz bakımevleri ile özel çocuk kulüpleri kapsamında yürütülen iş ve işlemler
	Çocuk ve gençlerin eğitim ekseninde güçlendirilmesi ve hayata hazırlanmaları kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Aileye dönüşün veya aile odaklı hizmet modellerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar
	Aile odaklı hizmetler kapsamında yürütülen iş ve işlemler
	Şehit yakınları ve gazilere sunulan psiko-sosyal destek çalışmaları
	Koruma ve tedbir kararı kalkan çocuklar için rehberlik çalışmaları
	Bireysel/aile/boşanma danışmanlık hizmetleri
Barınma ve Bakım Hizmetleri	Bakım hizmeti alacakların uygun kuruluşlara yerleştirilmelerine ilişkin çalışmalar
	Yaşlı ve engelli bakım hizmetleri alanına ilişkin çalışmalar
	Çocuk bakım kuruluşları ile ilgili mevzuat, ihtisaslaşma, gelişme kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Çocuk Gelişim ve Destek Programının uygulanmasına yönelik çalışmalar
	Kuruluş bakımı sonrası aileye teslim edilen çocukların aileye uyumunun sağlanmasına yönelik gerçekleştirilen mesleki çalışmalar
	Kadın Konukevi hizmetlerine ilişkin iş ve işlemler

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Yetkilendirme	İSG profesyonellerinin belgelendirilmesi
	OSGB'lerin belgelendirilmesi
	Eğitim kurumlarının belgelendirilmesi
	İş hijyeni ölçüm, test ve analizi yapan laboratuvarların belgelendirilmesi
	Tehlikeli kimyasal ithal eden firmalara kontrol belgesi düzenlenmesi
	Pnömkonyoz okuyuculuğu belgelendirilmesi
	Asbest söküm uzmanlığı belgelendirilmesi
	KKD konusunda onaylanmış kuruluşların belgelendirilmesi
Kamu Görevlilerinin İstihdamı ve Çalışma Şartları	Kamu kurum ve kuruluşlarının personel kadroları ile ilgili işlemler
	Kamu personeline ilişkin her çeşit istatistiki verilerin toplanmasına, kamu görevlileri sendikalarına ilişkin iş ve işlemler
	Personel ve teşkilata ilişkin mevzuat tasarılarının hazırlanmasına yönelik iş ve işlemler
	Kamu personel alım sınavları ve yerleştirilmesi, eğitilmesi, yetiştirilmesine ilişkin işlemler
	İstihdam fazlası personelin yerleştirilmesine ilişkin işlemler

## F. Paydaş Analizi

Paydaş analizi kapsamında, Bakanlığın sunduğu hizmetlerle ilgisi olan, faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya Bakanlığı doğrudan veya dolaylı olarak etkileme gücüne sahip olan tüm iç ve dış paydaşlarla analizler gerçekleştirilmiştir.

İç paydaşlarımız olan kurum çalışanlarının stratejik planlama ekibinde yeterli düzeyde temsil edilmesi sağlanmış ve stratejik planlama çalışmalarının tamamı farklı görev ve statülerde görev yapan Stratejik Plan Çalışma Ekibi ve Stratejik Plan Yürütme Kurulunun aktif katılımıyla yürütülmüş, bu gruplarca yapılan çalışmalar periyodik olarak Stratejik Plan Yönlendirme Kuruluna sunulmuştur. Böylelikle iç paydaşların görüşleri stratejik plana etkili bir şekilde yansıtılmıştır.

Bakanlığımız dış paydaşlarının belirlenmesi aşamasında, hizmet ve faaliyetlerden yararlanan, onları yönlendiren, etkileyen ve bu hizmetlerden etkilenen kurum/kuruluşlar öncelik sırasına göre tespit edilmiştir. Dış paydaşların planlama sürecine katılımlarının sağlanması ve görüşlerinin plana yansıtılması amacıyla 32 kamu kurum ve kuruluşu, 8 sendika, 12 Uluslararası Örgüt ve 183 STK'dan 350 katılımcı ile online anket gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımızın dış paydaşlarıyla gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda konsolide edilen görüş ve öneriler, GZFT analizi çalışmalarına yansıtılmış ve diğer durum analizi çalışmalarıyla birlikte Bakanlığımızın amaç ve hedeflerinin belirlenmesi çalışmalarına temel teşkil etmiştir.

Tablo 6: Dış Paydaşlar

Kuruluş/İlişki Türü	Hizmet Sunduğumuz Paydaşlarımız	Çözüm Ortaklarımız ve İşbirliklerimiz	Hizmeti Birlikte Sunduğumuz İş Ortaklarımız	Uluslararası Paydaşlarımız
Aile ve Toplum	√			
Kadınlar ve Erkekler	√			
Engelliler	√			
Yaşlılar	√			
Çocuklar	√			
Şehit Yakınları, Gaziler ve Gazi Yakınları	√			
Yoksullar	√			
Çalışanlar	√	√		
İşverenler	√	√		
Çalışan Yabancılar	√			√
Cumhurbaşkanlığı		√		
TBMM		√		
Adalet Bakanlığı		√	√	
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı		√	√	
Dışişleri Bakanlığı		√		
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı		√		
Gençlik ve Spor Bakanlığı		√	√	
Hazine ve Maliye Bakanlığı		√		
İçişleri Bakanlığı		√	√	
Kültür ve Turizm Bakanlığı		√		
Milli Savunma Bakanlığı		√		
Milli Eğitim Bakanlığı		√	√	
Sağlık Bakanlığı		√	√	
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı		√		
Tarım ve Orman Bakanlığı		√		

Kuruluş/İlişki Türü	Hizmet Sunduğumuz Paydaşlarımız	Çözüm Ortaklarımız ve İşbirliklerimiz	Hizmeti Birlikte Sunduğumuz İş Ortaklarımız	Uluslararası Paydaşlarımız
Ticaret Bakanlığı		√		
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı		√		
Yargı Organları		√		
Valilikler			√	
Üniversiteler		√		
Belediyeler		√	√	
Emniyet Genel Müdürlüğü		√		
Jandarma Genel Komutanlığı		√		
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü		√	√	
Vakıflar Genel Müdürlüğü		√	√	
Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)		√	√	
Bilgi Teknolojileri Kurumu (BTK)		√		
Radyo Televizyon Üst Kurulu (RTÜK)		√		
Diyanet İşleri Başkanlığı		√		
Bağlı ve İlgili Kurum ve Kuruluşlarımız	√	√	√	
Mahalli İdareler			√	
Kızılay	√	√	√	
Yeşilay	√	√	√	
STK'lar	√	√	√	√
Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF)				√
Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)				√
Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR)				√
Uluslararası Göç Örgütü (IOM)				√
Dünya Sağlık Örgütü (WHO)				√



Kuruluş/İlişki Türü	Hizmet Sunduğumuz Paydaşlarımız	Çözüm Ortaklarımız ve İşbirliklerimiz	Hizmeti Birlikte Sunduğumuz İş Ortaklarımız	Uluslararası Paydaşlarımız
Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD)				√
İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT)				√
Avrupa Konseyi				√
Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu (ABTD)			√	
Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları		√		
İSG Profesyonelleri		√	√	
İSG Hizmeti Veren Kuruluşlar		√	√	
Yurt dışı temsilciliklerimizin bulunduğu ülkelerin ulusal/yerel kurum ve kuruluşları		√	√	√
Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız ve kurdukları STK'lar	√	√	√	
Sosyal Taraflar (Sendika ve Konfederasyonlar)	√	√	√	

**Tablo 7: Paydaşların Önceliklendirilmesi Tablosu**

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Çalışma Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı	İç Paydaş	5	5	5
Strateji Geliştirme Başkanlığı	İç Paydaş	5	5	5
AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	İç Paydaş	5	5	5
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	İç Paydaş	5	5	5
Bağlı ve İlgili Kurum ve Kuruluşlarımız	İç Paydaş	5	5	5
Cumhurbaşkanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
TBMM	Dış Paydaş	5	5	5
Adalet Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Dış Paydaş	2	2	3
Dışişleri Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	4
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	Dış Paydaş	1	1	1
Gençlik ve Spor Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	4
Hazine ve Maliye Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
İçişleri Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Kültür ve Turizm Bakanlığı	Dış Paydaş	2	2	2
Milli Savunma Bakanlığı	Dış Paydaş	1	1	1

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Milli Eğitim Bakanlığı	Dış Paydaş	5	4	5
Sağlık Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	5
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Dış Paydaş	1	1	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	Dış Paydaş	2	2	1
Ticaret Bakanlığı	Dış Paydaş	2	2	2
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	Dış Paydaş	2	1	2
Yargı Organları	Dış Paydaş	5	5	5
Valilikler	Dış Paydaş	5	5	5
Üniversiteler	Dış Paydaş	3	3	3
Belediyeler	Dış Paydaş	3	5	5
Emniyet Genel Müdürlüğü	Dış Paydaş	5	5	5
Jandarma Genel Komutanlığı	Dış Paydaş	4	5	5
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	Dış Paydaş	4	5	5
Vakıflar Genel Müdürlüğü	Dış Paydaş	3	2	3
TÜİK	Dış Paydaş	4	3	3
BTK	Dış Paydaş	2	3	3
RTÜK	Dış Paydaş	3	4	3
Diyanet İşleri Başkanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Mahalli İdareler	Dış Paydaş	5	5	5
Kızılay	Dış Paydaş	4	4	4
Yeşilay	Dış Paydaş	4	4	4
STK'lar	Dış Paydaş	4	4	4
UNICEF	Dış Paydaş	5	5	5
ILO	Dış Paydaş	5	5	5
UNHCR	Dış Paydaş	5	5	5
IOM	Dış Paydaş	5	5	5
WHO	Dış Paydaş	5	5	5

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
OECD	Dış Paydaş	5	5	5
İİT	Dış Paydaş	5	5	5
Avrupa Konseyi	Dış Paydaş	5	5	5
ABTD	Dış Paydaş	5	5	5
Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları	Dış Paydaş	4	3	3
İSG Profesyonelleri	Dış Paydaş	4	4	4
İSG Hizmeti Veren Kuruluşlar	Dış Paydaş	4	4	4
Yurt dışı temsilciliklerimizin bulunduğu ülkelerin ulusal/yerel kurum ve kuruluşları	Dış Paydaş	4	4	4
Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız ve kurdukları STK'lar	Dış Paydaş	4	4	4
Sosyal Taraflar (Sendika ve Konfederasyonlar)	Dış Paydaş	4	4	4

Tablo 8: Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi

Paydaşlar	Koruyucu ve Onleyici Hizmetler	Barınma ve Bakım Hizmetleri	Kamu Görevlilerinin İstihdamı ve Çalışma Şartları	Eğitim, Tanıtım ve Farkındalık	Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	Plan/Politika/ Program Geliştirme ve Uygulama	Uluslararası Çalışmalar ve Yurt Dışı Hizmetler	İzleme, Koordinasyon ve İştirakler	Yetkilendirme	AB Fon Yönetimi ve Uyum Süreci	Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Denetim ve Rehberlik
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	✓			✓	✓	✓		✓				
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓				
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓				
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü	✓			✓	✓	✓	✓	✓				
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü				✓	✓	✓	✓	✓				
Çalışma Genel Müdürlüğü				✓	✓	✓	✓	✓				
Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü				✓	✓	✓	✓	✓		✓		
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü				✓	✓	✓		✓	✓			
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü				✓	✓	✓	✓	✓				
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı												✓
Strateji Geliştirme Başkanlığı						✓		✓				
AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı										✓		
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı											✓	

Paydaşlar	Koruyucu ve Onleyici Hizmetler	Barınma ve Bakım Hizmetleri	Kamu Görevlilerinin İstihdamı ve Çalışma Şartları	Eğitim, Tanıtım ve Farkındalık	Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	Plan/Politika/ Program Geliştirme ve Uygulama	Uluslararası Çalışmalar ve Yurt Dışı Hizmetler	İzleme, Kordinasyon ve İşbirlikleri	Yetkilendirme	AB Fon Yönetimi ve Uyum Süreci	Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Denetim ve Rehberlik
Bağlı ve İlgili Kurum ve Kuruluşlarımız			✓									
Cumhurbaşkanlığı			✓		✓	✓		✓				✓
TBMM			✓		✓							✓
Adalet Bakanlığı	✓	✓		✓	✓	✓						
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı				✓	✓	✓			✓			
Dışişleri Bakanlığı										✓		
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı					✓	✓						
Gençlik ve Spor Bakanlığı	✓			✓	✓	✓						
Hazine ve Maliye Bakanlığı			✓		✓	✓						
İçişleri Bakanlığı	✓	✓		✓	✓	✓						
Kültür ve Turizm Bakanlığı					✓	✓						
Milli Savunma Bakanlığı					✓	✓						
Milli Eğitim Bakanlığı	✓			✓	✓	✓			✓			
Sağlık Bakanlığı	✓	✓		✓	✓	✓			✓			
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı					✓	✓					✓	

Paydaşlar	Koruyucu ve Onleyici Hizmetler	Barınma ve Bakım Hizmetleri	Kamu Görevlilerinin İstihdamı ve Çalışma Şartları	Eğitim, Tanıtım ve Farkındalık	Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	Plan/Politika/Program Geliştirme ve Uygulama	Uluslararası Çalışmalar ve Yurt Dışı Hizmetler	İzleme, Koordinasyon ve İşbirlikleri	Yetkilendirme	AB Fon Yönetimi ve Uyum Süreci	Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Denetim ve Rehberlik
Tarım ve Orman Bakanlığı					✓	✓						
Ticaret Bakanlığı					✓	✓						
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	✓			✓	✓	✓			✓			
Yargı Organları	✓	✓										
Valilikler	✓	✓		✓	✓	✓			✓			
Üniversiteler				✓								
Belediyeler	✓	✓		✓	✓	✓			✓			
Emniyet Genel Müdürlüğü	✓	✓		✓	✓	✓						
Jandarma Genel Komutanlığı	✓	✓		✓	✓	✓						
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	✓	✓		✓	✓	✓						
Vakıflar Genel Müdürlüğü					✓	✓						
Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)					✓							
Bilgi Teknolojileri Kurumu (BTK)					✓	✓					✓	
Radyo Televizyon Üst Kurulu (RTÜK)	✓			✓	✓	✓						
Diyanet İşleri Başkanlığı	✓			✓	✓	✓						

Paydaşlar	Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	Barınma ve Bakım Hizmetleri	Kamu Görevlilerinin İstihdamı ve Çalışma Şartları	Eğitim, Tanıtım ve Farkındalık	Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	Plan/Politika/ Program Geliştirme ve Uygulama	Uluslararası Çalışmalar ve Yurt Dışı Hizmetler	İzleme, Kordinasyon ve İşbirlikleri	Yetkilendirme	AB Fon Yönetimi ve Uyum Süreci	Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Denetim ve Rehberlik
Mahalli İdareler	✓	✓		✓	✓	✓			✓			
Kızılay	✓			✓		✓						
Yeşilay	✓			✓		✓						
STK'lar	✓	✓		✓		✓						
UNICEF	✓	✓		✓		✓	✓					
ILO	✓		✓	✓		✓	✓					
UNHCR	✓			✓		✓	✓					
IOM	✓	✓		✓		✓	✓					
WHO	✓			✓		✓	✓					
OECD						✓	✓					
İİT				✓		✓	✓					
Avrupa Konseyi						✓	✓			✓		
ABTD						✓	✓			✓		
Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları						✓						
İSG Profesyonelleri				✓					✓			



Paydaşlar	Koruyucu ve Onleyici Hizmetler	Barınma ve Bakım Hizmetleri	Kamu Görevlilerinin İstihdamı ve Çalışma Şartları	Eğitim, Tanıtım ve Farkındalık	Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	Plan/Politika/Program Geliştirme ve Uygulama	Uluslararası Çalışmalar ve Yurt Dışı Hizmetler	İzleme, Koordinasyon ve İşbirlikleri	Yetkilendirme	AB Fon Yönetimi ve Uyum Süreci	Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Denetim ve Rehberlik
İSG Hizmeti Veren Kuruluşlar				✓					✓			
Yurt dışı temsilciliklerimizin bulunduğu ülkelerin ulusal/yerel kurum ve kuruluşları				✓			✓					
Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız ve kurdukları STK'lar				✓		✓	✓					
Sosyal Taraflar (Sendika ve Konfederasyonlar)				✓		✓						

Tablo 9: Paydaş Etki/Önem Matrisi

Etki Düzeyi Önem Düzeyi	Zayıf	Güçlü
Düşük	Vakıflar Genel Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri Kurumu, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Milli Savunma Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	TÜİK, RTÜK, Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları, Üniversiteler
Yüksek	Gençlik ve Spor Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı, STK'lar, Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız ve kurdukları STK'lar, Sosyal Taraflar (Sendika ve Konfederasyonlar), Kızılay, Yeşilay, İSG Profesyonelleri, İSG Hizmeti Veren Kuruluşlar, Yurt dışı temsilciliklerimizin bulunduğu ülkelerin ulusal/yerel kurum ve kuruluşları, Belediyeler	Cumhurbaşkanlığı, Bağlı ve İlgili Kurum ve Kuruluşlarımız, TBMM, Adalet Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Diyanet İşleri Başkanlığı, Valilikler, Mahalli İdareler, Yargı Organları, UNICEF, ILO, UNHCR, IOM, WHO, OECD, İİT, Avrupa Konseyi, ABTD, Milli Eğitim Bakanlığı, Jandarma Genel Komutanlığı, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü

## G. Kuruluş İçi Analiz

### a) İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

2018 yılı Eylül ayı sonu itibariyle Bakanlığımızda 49.705 kişi görev yapmaktadır. Bu sayının 17.532'i kadrolu personel olup 203 kişi sözleşmeli personel, 31.970 kişi ise işçi statüsündedir. Merkez teşkilatı 4.333 kişiden oluşurken taşra teşkilatımız 45.313, yurt dışı teşkilatımız 59 kişiden oluşmaktadır. Bakanlığımız personel sayılarına ilişkin bilgiler Tablo 10'da özet olarak verilmiştir.

**Tablo 10: Bakanlık Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları**

	Kadrolu	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
Merkez	3.635	37	661	4.333
Taşra	13.871	133	31.309	45.313
Yurt Dışı	26	33	-	59
<b>TOPLAM</b>	<b>17.532</b>	<b>203</b>	<b>31.970</b>	<b>49.705</b>

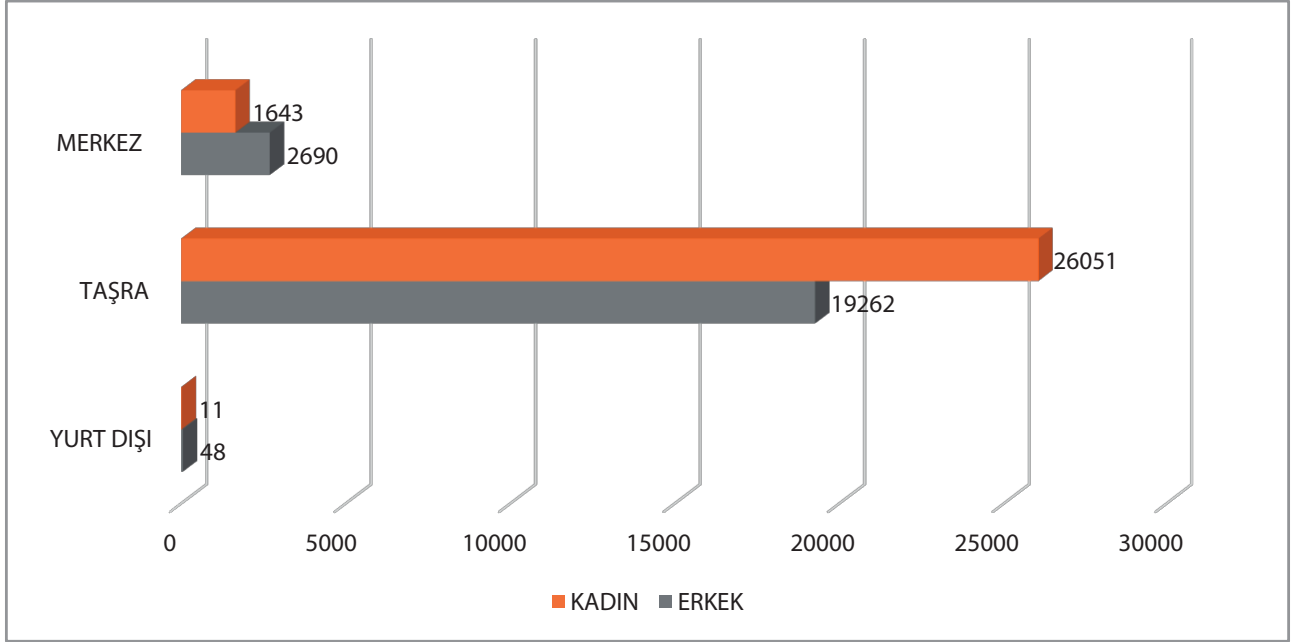
Bakanlığımız merkez teşkilatında görev yapan 4.333 kişinin %59'u lisans, %14'ü yüksek lisans, %1'i ise doktora programlarından mezundur. Taşra teşkilatında görev yapan 45.313 kişinin %32'si lisans, %2'si yüksek lisans mezunu olup, doktorasını tamamlamış 7 kişi görev yapmaktadır. Yurt dışı teşkilatında görev yapanların %37'si lisans, %18'i yüksek lisans mezunu olup, doktorasını tamamlamış 1 kişi görev yapmaktadır. Bakanlığımız kadrolu merkez, taşra ve yurt dışı personelinin eğitim durumuna göre dağılımı Tablo 11'de gösterilmiştir.

**Tablo 11: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı**

	Doktora	Yüksek Lisans	Lisans	Önlisans	Lise	Ortaokul	İlkokul	Toplam
Merkez	43	617	2.574	270	546	185	98	4.333
Taşra	7	967	14.529	4.759	15.222	4.484	5.345	45.313
Yurt Dışı	1	11	22	5	20	0	0	59
<b>TOPLAM</b>	<b>51</b>	<b>1.595</b>	<b>17.125</b>	<b>5.034</b>	<b>15.788</b>	<b>4.669</b>	<b>5.443</b>	<b>49.705</b>

Bakanlığımız merkez teşkilatı %38'i kadın, %62'si erkek; taşra teşkilatımız %57'si kadın, %43'ü erkek personelden oluşmaktadır. Yurt dışı teşkilatımızın %19'u kadın, %81'i ise erkek personelden oluşmaktadır. Bakanlığımızın merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatında çalışan personelin cinsiyete göre dağılımına Grafik 1'de yer verilmiştir.

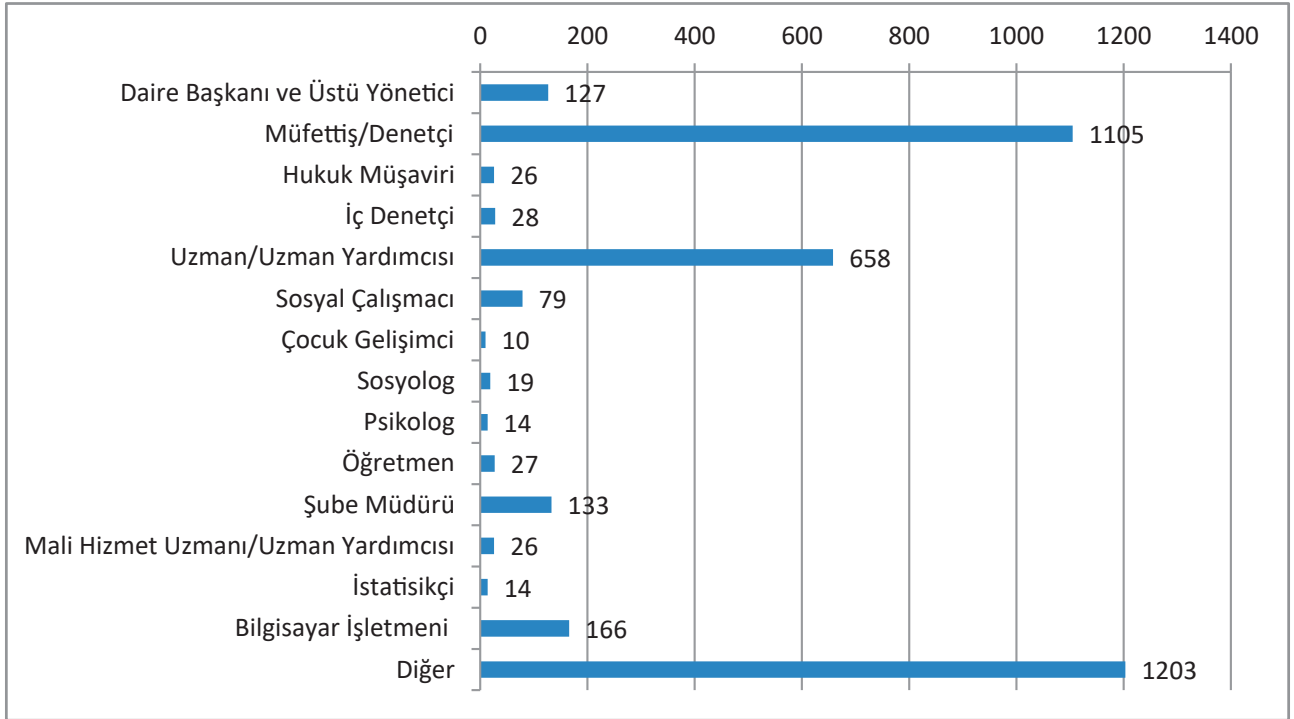
Grafik 1: Personelin Teşkilat ve Cinsiyete Göre Dağılımı



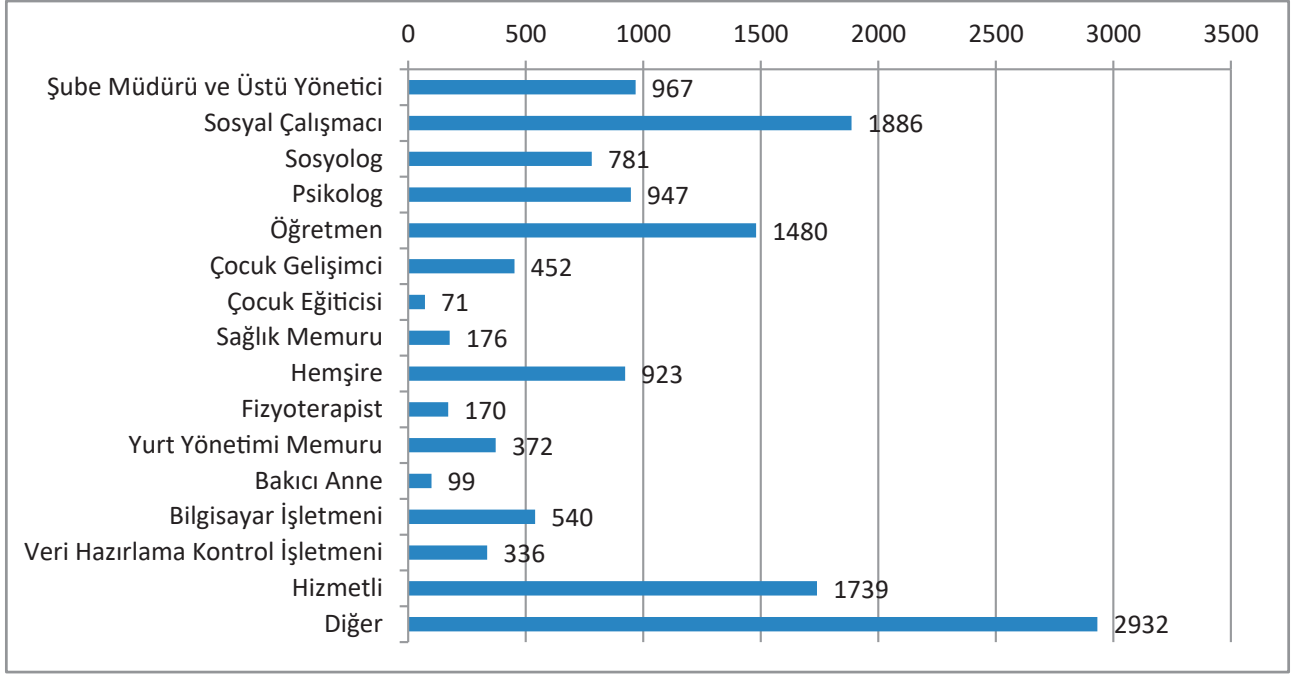
2018 yılı Eylül sonu itibariyle Bakanlığımız taşra teşkilatı personeli unvan bazında incelediğimizde sosyal çalışmacı, öğretmen, psikolog, hemşire, sosyolog gibi meslek elemanı sayısının ağırlıklı olduğu görülmektedir. Merkez teşkilatında görev yapan Uzman ve Uzman Yardımcı sayısının ise yıllar itibariyle artış eğiliminde olduğu görülmektedir.

Grafik 2 ve 3'te sırasıyla Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görev yapan kadrolu personelin unvana göre dağılımı gösterilmiştir.

Grafik 2: Bakanlığımız Merkez Teşkilatı Kadrolu Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

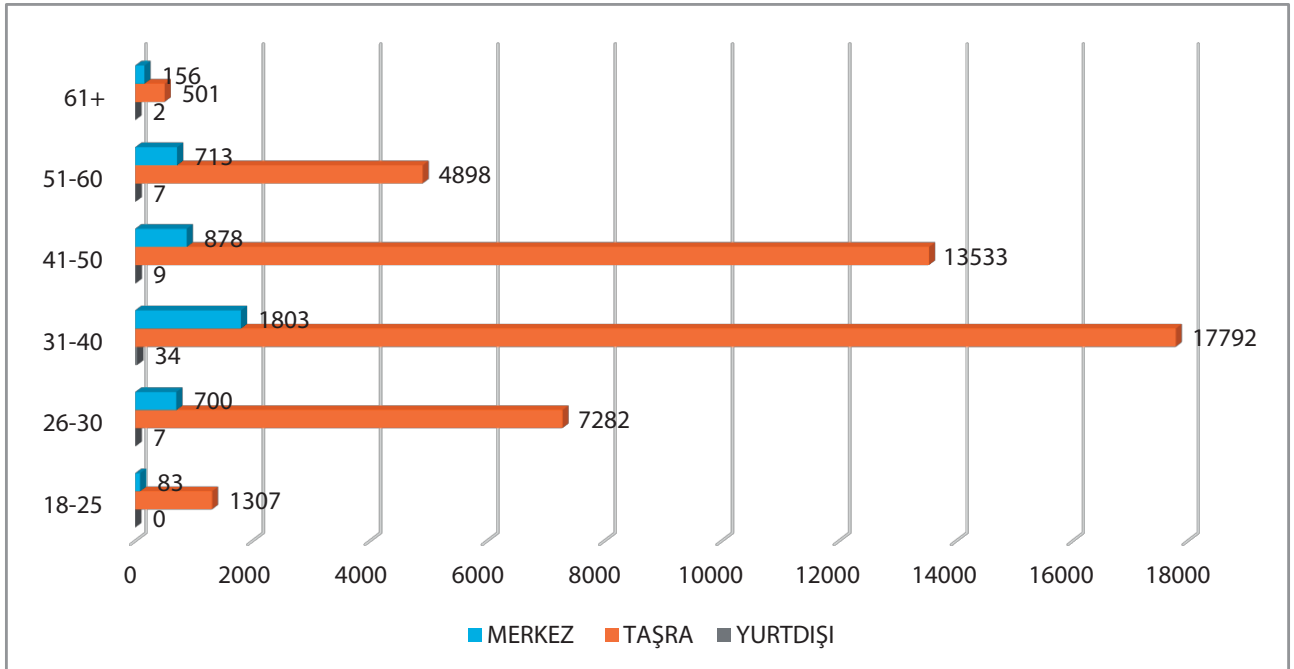


**Grafik 3: Bakanlığımız Taşra Teşkilatı Kadrolu Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı**



Bakanlığımız çalışanlarının %58'i 18-40 yaş aralığında olup, mevcut bilgi ve teknoloji kaynaklarını aktif olarak kullanmaktadır. Grafik 4'te Bakanlığımız Merkez, Taşra ve Yurt Dışı Teşkilatı personelinin yaş gruplarına göre dağılımına yer verilmiştir.

**Grafik 4: Bakanlığımız Merkez, Taşra ve Yurt Dışı Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı**



Kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal kapasitenin nitelik ve nicelik olarak artırılması, kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan teknik personelin, üniversitelerde görev yapan mimar, mühendis ve diğer teknik işlerle meşgul personel ve öğrencilerin engelli erişilebilirliği hakkında bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması, bakım kuruluşlarında daha nitelikli hizmet sunulabilmesi için görev yapan personelin hizmet içi eğitimlerle desteklenmesi, yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın çalışma hayatı, sosyal güvenlik ve sosyal haklar ile sosyal hizmetlere erişim konularında desteklenmesi, kurumlarda AB projesi hazırlama noktasında yeterli nitelikte ve nicelikte personel istihdam edilmesi gerekmektedir.

## b) Kurum Kültürü Analizi

Cumhurbaşkanlığı sistemine geçiş süreci kapsamında 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı birleştirilerek Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı oluşturulmuş; Bakanlığın yetki, görev ve sorumlulukları ise 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirlenmiştir.

Bakanlığımızın kurulmasıyla birlikte, sosyal hizmet, yardım ve çalışma hayatına dair hizmetler tek çatı altında toplanmıştır. Bu kapsamda Bakanlığın ana çatısı tamamlanmış olmakla birlikte ikincil ve üçüncül mevzuatın uyumlaştırılması ve Bakanlık standartlarının geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar hâlihazırda devam etmektedir.

Bakanlığımız ortak bir kurum kültürü oluşturma amacıyla yeni logo oluşturmuş ve mekânsal entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. 2019-2023 Stratejik Planında "Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması" başlıklı 6. amaç altında "Bakanlığımızın Cumhurbaşkanlığı sistemine uygun olarak çalışmasını sağlamak" hedefi yer almaktadır. Bu kapsamda eğitim, bilgilendirme, tanıtım ve etkinlik gibi çeşitli uygulamalarla ortak bir kurumsal kültür geliştirmek, personelin yetkinliklerini geliştirerek hizmet kapasitesini artırmak ve bütünlük süreçleri tasarlamak, kesişen veya mükerrer süreçleri bütünlüştürmek stratejileri kapsamında kurumsal kimlik çalışmaları, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi kapsamında çalışmalar yürütülecektir.

## c) Fiziki Kaynak Analizi

Bakanlık Hizmet Binaları		
Bina	Arsa Alanı (m <sup>2</sup> )	Kullanım Alanı (m <sup>2</sup> )
Emek Hizmet Binası	20.000	39.997
Söğütözü Hizmet Binası	14.284	37.489
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü	4.926	2.400
İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı (İSGÜM)	10.548	7.851
ILO Hizmet Binası	8.359	1.444
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi Başkanlığı (ÇASGEM)	8.350	14.290
Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı		4.000

Ayrıca, Konya yolunda Bakanlığımıza tahsis edilen ve halen tadilat halinde olan brüt 32.515 m<sup>2</sup> kullanım alanına sahip bir hizmet binası daha bulunmakta olup, söz konusu bina henüz hizmete girmemiştir.

Ankara Gölbaşı İlçesi'nde ÇASGEM'e ait toplam 75.700 m<sup>2</sup> yüzölçümüne sahip 2 adet tarla mevcuttur.

Bakanlığımız kullanımında toplam 121 adet lojman bulunmakta olup, bunların dışında 2 personele de lojman kira bedeli ödenmektedir.

Türkiye genelinde Bakanlığımıza tahsisli 22 ilde 77 adet arsa bulunmakta olup bunların toplam hisse alanı 513.289,62 m<sup>2</sup>, 4 ilde 6 adet arazi bulunmakta olup bunların toplam hisse alanı 66.133,20 m<sup>2</sup>, 2 ilde 2 adet tarla bulunmakta olup toplam hisse alanı 108.350 dir. Ayrıca, Çorum İlinde 1 adet elmalık bulunmakta olup hisse alanı 836,25 m<sup>2</sup>'dir.

Bakanlığımız Taşınmaz Envanter Dosyasına kayıtlı (kiralık dâhil) 2.085 adet taşınmaz mevcuttur.

**Taşıtlara İlişkin Bilgiler:**

Bakanlığımız Mülkiyetinde Olan Taşıt Sayısı			
Merkez Teşkilatı	69	Taşra Teşkilatı	791
Bakanlığımız Tarafından Kiralık Olarak Kullanılan Taşıt Sayısı			
Merkez Teşkilatı	58	Taşra Teşkilatı	1.587

Bakanlığımız ülke geneline yaygın hizmet kuruluşlarına sahiptir. Tablo 12'de Bakanlığımızın hizmet kuruluşlarına yer verilmiştir.

**Tablo 12: Hizmet Kuruluşları**

<b>Aile ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları</b>
Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM)
<b>Çocuk Hizmetleri Kuruluşları</b>
Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (ÇEKOM)
Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
Çocuk Evleri Sitesi
Çocuk Evleri
Çocuk Destek Merkezleri (ÇODEM)
<b>Kadın Hizmetleri Kuruluşları</b>
Kadın Konukevleri
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
<b>Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları</b>
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezleri
Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Engelsiz Yaşam Merkezleri
Umut Evleri (Ev Tipi Bakım)
Yaşlı Yaşam Evleri (Ev Tipi Bakım)
<b>Bağlı Kuruluş</b>
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM)
Darülaceze Başkanlığı
Ereğli Kömür Havzası Amele Birliği Biriktirme ve Yardımlaşma Sandığı
<b>İlgili Kuruluş</b>
Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR)
Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK)
Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)



## d) Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının bilişim altyapısı Emek, Karanfil ve Söğütözü olmak üzere 3 ana veri merkezinde bulunmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatına hizmet veren uygulama ve projeler ağırlıklı olarak günümüzün teknolojisi olan sanallaştırma platformu kullanılarak yönetilmektedir. Merkez ve taşra personeline hizmet verilmektedir.

Bakanlığımızda kablolu ağ ve kablosuz ağlar için VLAN yapısı; kablosuz tarafta misafir ve personel ağı için ise ayrı VLAN'lar bulunmaktadır. IP telefon için VOIP VLAN; bölgelerle aramızda MPLS VPN ağı kullanılmaktadır. Sunucular tarafında sanallaştırma platformumuz mevcuttur. Bu platformun üzerinde Microsoft Server ve Linux serverlar; Web tarafında da IBM Weblogic Server bulunmaktadır. Veri tabanı tarafında; PostgeSql, Oracle ve MSSQL veritabanları mevcuttur.

Siber saldırılara karşı koymak ve kurumsal açıklıkları minimize etmek için Kurumumuzda Güvenlik Duvarı, IPS, URL Filtering, APT(zero day) cihazı aktif olarak çalışmaktadır. Servis sağlayıcısı üzerinden DDOS ataklarına karşı koruma hizmeti alınmaktadır. Son kullanıcı tarafında ise mevcut Antivirüs sistemiyle kullanıcı bilgisayarlarının güvenliği sağlanmaktadır. Mevcut Antivirüs sisteminin güncellemeleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Aktif network, firewall ve sunucuların tümü yedekli çalışmaktadır. Kurumun kullandığı internet telefon hizmeti için ilgili servis sağlayıcıdan farklı lokasyonlardan yedekli hizmet alınmaktadır.

Veri merkezini besleyen enerji ve soğutma üniteleri başta olmak üzere veri merkezinde bulunan tüm sistemler oluşabilecek aksaklığı minimize etmek için yedekli çalışmaktadır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olup iş ve işlemler bu standarda göre yapılmaktadır. Veri merkezinde bulunan tüm ürünler için kurumsal lisanslama mevcuttur.

Bakanlığımızca elektronik ortamda sunulan hizmetlerin bazılarında Tablo 13'te yer verilmiştir.

**Tablo 13: Elektronik Ortamda Sunulan Hizmetler**

Proje Adı	Açıklama
Aile Bilgi Sistemi	Ana hizmet birimlerince sunulan hizmetlerin takip edildiği, elektronik ortamda yönetildiği, hizmetlerle ilgili anlık güncel veri temininin ve paydaş kurumlar ile çevrimiçi entegrasyonun sağlandığı bir sistemdir. (MILKEP, ASDEP, Sosyal Hizmet Başlatma, Yönetme, Sonlandırma)
Alo 183 Çağrı Kayıt Personel Takip Sistemi	Alo 183 Merkezinin yürüttüğü operasyonların kayıt altına alınarak izlendiği sistemdir.
Anket Projesi	Bakanlığın kendi ihtiyacından doğan veya Bakanlıkça uygun bulunduğu takdirde kurum ya da kuruluşlarca talep edilen anket isteklerinin bilgisayar ortamında kullanıcılara sunulması, anket sonucunda oluşan verinin ilgili birime ya da kuruma ihtiyacına uygun formatta sunulması için geliştirilmiş sistemdir.
ASDEP Personel Alım Sistemi	ASDEP personel alımlarının yürütüldüğü ve izlendiği sistemdir.
BELGENET	Evrak süreçlerinin ve yazışmaların elektronik ortamda yürütüldüğü sistemdir.
Bölge Otomasyon Sistemi	Açılan işyerlerine ilişkin; tescil, şikayet, ceza ve sendika işlemlerini kayıt altına almak ve istatistik üretmek amacı ile geliştirilmiş sistemdir.
Bütünleşik Sosyal Yardım Sistemi	Tüm sosyal yardım süreçlerinin yürütüldüğü sistemdir.
Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi	Bakanlığımızın istatistiki kapasitesinin teknik altyapı ve insan kaynakları boyutuyla güçlendirilmesi, bakanlığımız merkez teşkilatı, ilgili ve bağlı kuruluşlarının sorumluluğunda bulunan istatistiklerin AB tanım, norm ve standartlarıyla uyumlaştırılması, ilgili kurumlara ait veritabanları arasında veri transferine imkan verilmesine yönelik sistemin oluşturulması ve istatistiklerin üretilmesi amacı ile geliştirilmiş sistemdir.
Çeyiz Konut Desteği Sistemi	Çeyiz ve konut hesaplarına ilişkin devlet desteklerinin takip edildiği ve raporlandığı sistemdir.
Doğum Yardımı Bilgi Sistemi	Doğum yardımı başvuru değerlendirme ve ödeme süreçlerinin yürütüldüğü sistemdir.
e-Bordro Projesi	Dış İlişkiler Genel Müdürlüğüne bağlı çalışan ve yurtdışında görev yapan personelin döviz üzerinden maaş hesabının yapılıp gerekli tüm raporların alınabildiği bordro yazılımı sistemidir.
e-Devlet Hizmetleri	Bakanlığın çeşitli hizmetlerinin vatandaşlar ve diğer kamu kurumlarına açılmasına yönelik sunulan servislerdir.
e-Kütüphane Portalı	Bakanlık yayınlarının tüm vatandaşlar tarafından takip edilebildiği sistemdir.
Fikir Evi Projesi	Bakanlıkta üretilen proje fikirlerinin kayıt altına alınacağı sistemdir.
İç Kontrol Tabanlı Etkili Yönetim Sistemi	Bakanlık iç kontrol sistemi faaliyetlerinin yazılım ortamında sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla, kurum organizasyon yapısı ve görev tanımlarının yer aldığı, iş süreçlerinin belirlendiği bunun yanı sıra bakanlık iş süreçlerine ve stratejik planında yer alan amaç/hedeflere ilişkin risklerin tanımlandığı, ölçüldüğü ve oluşturulan eylem planları vasıtasıyla takibinin sağlandığı sistemdir.

Proje Adı	Açıklama
İSGÜM Kontrol Belgesi Sistemi	İthal edilecek ürünlerin çevre sağlığı açısından uygunluğunun denetlenmesi ve gümrük engelinin kaldırılması amacıyla İSGÜM tarafından düzenlenen Kontrol Belgesi ile ilgili işlemlerin yürütüldüğü sistemdir.
İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapacak Kişilerin Kayıt Altına Alınması (EKİPNET)	İlk etapta pilot illerde faaliyete geçen program iş ekipmanlarının periyodik kontrollerini yapacak kişilerin kayıt altına alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.
İş Ekipmanları Periyodik Kontrol	İş ekipmanlarının kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği gereğince ekipmanların periyodik kontrol bildirimlerini gerçekleştirecek kişilerin takibinin yapılması, işverenlerin bu kişilerin kayıt altına alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.
İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi (İBYS)	İş yerlerinden ve diğer ilgili sistemlerden alınacak verilerin analiz edilmesi ve yapay zeka ile anlamlandırılmasına imkan sağlayan iş sağlığı ve güvenliği karar destek sistemidir.
İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt, Takip ve İzleme Programı (İSG - KATİP)	İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü hizmetlerinin elektronik ortamda sunulması ve istatistiksel olarak raporlanabilmesi amacı ile geliştirilmiş sistemdir.
İTOS Projesi	Teftiş faaliyetlerinin yürütülmesi için görevlendirmelerin yapılması, evrak takibi ve teftiş sonucu elde edilen verilerin kaydedilmesi ve raporlanması amacı ile geliştirilmiş sistemdir.
Kontrol Belgesi	Tehlikeli madde ithalatında alınması gereken Kontrol Belgesinin daha rahat ve hızlı alınmasının yanı sıra istatistik verilerin üretilmesini sağlamak amacı ile geliştirilmiş sistemdir.
Kreş Takip Sistemi	Koordinasyonu ve denetimi Bakanlık tarafından yapılan kreşlere yönelik iş ve işlemlerin takip edildiği sistemdir.
Özel Kalem Haberleşme Modülü	Aramalar, ziyaretler, talepler ve programlar hakkında her formatta rapor ve analizler sunma, ekip çalışmasını takip etme ve performans raporu sunma, mobil üzerinden de takip sağlayabilme özelliği olan yazılım sistemidir.
Personel Yönetim Sistemi	Personel iş ve işlemlerinin yürütüldüğü sistemdir.
Sendika Kütük ve İstatistik Projesi	Sendikalara ait kütük bilgilerinin ve üye sayılarının tek merkezde tutulması ve üye sayılarına ait istatistik verilerin üretilmesi amacı ile geliştirilmiş sistemdir.
Sendika Yetki Projesi	Sendika üyeliği-yetki tespiti-iş kolları istatistiği işlemlerinin doğru güvenilir ve objektif verilerle yapılması amacıyla geliştirilmiş sistemdir.
Sosyal Diyalog	Yetki tespiti, yetki belgesi, yetki tespiti itirazı, toplu iş sözleşmesi, grev ve lokavt, ara buluculuk işlemleri, yüksek hakem istatistikleri ile ilgili verilerin oluşturulduğu sistemdir.
STK Envanter Modülleri	Çeşitli alanlarda Bakanlık birimlerinin ortak faaliyet yürüttükleri STK'ların kayıt altına alındığı/alınacağı modüllerdir.
Şehit Gazi Bilgi Sistemi	Şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetlerin yürütüldüğü sistemdir.

Proje Adı	Açıklama
Uzaktan Eğitim Sistemi	Merkez bağlı ve ilgili kuruluşların alacağı veya vereceği eğitimleri zamandan bağımsız olarak vermek, maliyeti düşürmek, senkron veya asenkron eğitimleri vermek amacı ile alınmış sistemdir.
Yabancı Uyruklu Mevsimlik İşçiler Sistemi (YUMI-NET)	Karadeniz Bölgesinde yer alan 6 ilde (Samsun, Ordu, Trabzon, Giresun, Rize, Artvin) çalışacak mevsimlik tarım işçilerinin çalışma izni muafiyeti başvurularının kayıt altına alındığı sistemdir.
Yabancıların Çalışma İzinleri Başvuru Sistemi (e-İzin)	Yabancı uyruklu kişilerin Türkiye’de çalışma izni başvurularını yaptığı ve başvuruların değerlendirildiği sistemdir.
Yönetim Bilişim Sistemi	Mevcut durumda Bakanlık ana hizmetlerinin yürütüldüğü sistemdir.
Yurt Dışı Teşkilatı Bilgi Yönetim Sistemi	Vatandaşlarımızın yurt dışı hizmet borçlanması taleplerinde kullanılmak üzere hazırlanacak olan belgelerin elektronik ortamda düzenlenmesine ve e-Devlet’e entegrasyonuna yönelik sistemdir.

## e) Mali Kaynak Analizi

2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde hazırlanan Performans Programları için, Stratejik Amaçlar ve Stratejik Hedeflere yönelik yıllık Performans Hedefleri ve faaliyetleri gerçekleştirmek üzere Bakanlığımız genel bütçesinden, döner sermayeden ve yurt dışı kaynaklardan bütçe ayrılmaktadır. Stratejik Plan dönemi için tahmini maliyetlendirme bilgilerine Tablo 14’te yer verilmiştir.

Tablo 14: Tahmini Maliyetlendirme Tablosu

AMAÇLAR VE HEDEFLER	2019	2020	2021	2022	2023	TOPLAM (TL)
<b>A 1: Bireyin, ailenin ve toplumsal yapının korunması ve güçlendirilmesi</b>						
H-1.1	30.456.500	35.674.000	41.749.000	46.543.000	50.183.000	204.605.500
H-1.2	11.000.000	17.300.000	23.800.000	31.800.000	38.300.000	122.200.000
H-1.3	0	2.370.000	2.607.000	2.867.700	3.154.470	10.999.170
H-1.4	10.000.000	10.500.000	11.000.000	11.500.000	12.000.000	55.000.000
H-1.5	29.574.906.000	32.749.663.000	35.376.022.000	38.913.624.000	42.804.987.000	179.419.202.000
<b>A 2: Korumucu ve önleyici hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, niceliğinin artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması</b>						
H-2.1	30.000.000	70.000.000	78.500.000	125.900.000	0	304.400.000
H-2.2	16.447.373	18.092.109	19.901.313	21.710.527	23.848.687	100.000.009

AMAÇLAR VE HEDEFLER		2019	2020	2021	2022	2023	TOPLAM (TL)
H-2.3	Farkındalık çalışmaları ve eğitimler aracılığıyla çocukların risklerden korunmasına katkı sağlamak	18.912.829	20.804.111	22.884.523	24.964.934	27.423.602	114.989.999
H-2.4	Kadına yönelik şiddetle mücadelede önleyici ve koruyucu hizmetler sunmak	30.000.000	31.500.000	33.000.000	35.000.000	37.000.000	166.500.000
H-2.5	Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırıcı tedbirler almak	236.670.000	265.653.000	286.504.000	318.655.000	353.520.000	1.461.002.000
<b>A 3: Barınma, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi</b>							
H-3.1	Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik özelliği barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak	43.300.000	52.040.000	62.508.000	75.050.000	90.080.000	322.978.000
H-3.2	Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak	9.431.787.000	10.701.656.000	11.711.729.000	12.882.902.000	14.171.193.000	58.899.267.000
<b>A 4: İş gücü piyasasının etkinleştirilmesi</b>							
H-4.1	Çalışma barışına katkı sağlayan mekanizmaları daha etkin hale getirmek	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	5.000.000
H-4.2	İş gücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak	45.251.000	50.530.000	55.203.000	60.726.000	66.812.000	278.522.000
H-4.3	Özel politika gerektiren birey ve grupların istihdamını ve iş gücü piyasasına dahil olma niteliğini artırmak	11.960.000	20.412.000	14.325.000	23.975.000	17.615.000	88.287.000

AMAÇLAR VE HEDEFLER		2019	2020	2021	2022	2023	TOPLAM (TL)
H-4.4	Çalışma hayatıyla ilgili konularda sosyal tarafların bilinç düzeyini artırmak	250.000	300.000	350.000	400.000	450.000	1.750.000
H-4.5	Nitelikli yabancı iş gücünü ülkemize kazandırıcı çalışmalar yapmak	2.053.000	2.587.000	3.096.000	3.602.000	4.117.000	15.455.000
H-4.6	Uluslararası Nitelikli İş gücü Ağı oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak	3.650.000	3.760.000	3.880.000	3.940.000	4.050.000	19.280.000
<b>A 5: Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması</b>							
H-5.1	İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak	59.159.615	63.306.546	57.420.398	44.272.018	45.614.344	269.772.920
H-5.2	İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için tedbir alınmasına katkı sağlamak	59.159.615	63.306.546	57.420.398	44.272.018	45.614.344	269.772.920
H-5.3	Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak	14.827.000	16.810.000	18.361.000	20.192.000	22.206.000	92.396.000
<b>A 6: Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması</b>							
H-6.1	Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak	39.836.000	44.352.000	50.421.000	46.264.000	49.216.000	230.089.000
H-6.2	Vatandaşlarımızın yurt dışındaki hak ve menfaatlerini korumak ve sosyal hizmetlere erişimlerini kolaylaştırmak	61.592.000	67.186.000	73.578.000	80.935.300	89.029.200	372.320.500

AMAÇLAR VE HEDEFLER	2019	2020	2021	2022	2023	TOPLAM (TL)
H-6.3 İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak	1.000.000	3.700.000	7.500.000	11.800.000	16.000.000	40.000.000
H-6.4 Bakanlığın mevcut deneyimi ve başarı örneklerini uluslararası kuruluşlarla iş birliği yaparak paylaşmak ve görünürlük çalışmalarını yaygınlaştırmak	10.691.000	11.858.000	12.798.000	13.500.000	15.000.000	63.847.000
H-6.5 Bakanlığımızın Cumhurbaşkanlığı sistemine uygun olarak çalışmasını sağlamak	111.000	124.000	131.000	145.000	159.000	670.000
H-6.6 Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki fonlarının, ulusal öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak	69.148.828	50.339.025	34.543.000	32.844.000	22.043.700	208.918.553
<b>MALİYETLER TOPLAMI</b>	<b>39.813.168.760</b>	<b>44.374.823.336</b>	<b>48.060.231.633</b>	<b>52.878.384.497</b>	<b>58.010.616.346</b>	<b>243.137.224.572</b>

Tablo 15:Tahmini Kaynaklar

KAYNAKLAR (TL)	Planın 1. Yılı	Planın 2. Yılı	Planın 3. Yılı	Planın 4. Yılı	Planın 5. Yılı
Genel Bütçe	31.180.665.426	34.890.089.017	37.667.694.913	41.476.702.817	45.483.541.708
Bütçe Dışı	8.632.503.334	9.484.734.319	10.392.536.720	11.401.681.680	12.527.074.638
<b>TOPLAM</b>	<b>39.813.168.760</b>	<b>44.374.823.336</b>	<b>48.060.231.633</b>	<b>52.878.384.497</b>	<b>58.010.616.346</b>



## H. PESTLE Analizi

Tablo 16: PESTLE Matrisi

ETKENLER	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ülkemizde istikrarlı bir hükümet bulunuyor olması ve hükümetin sosyal devlet anlayışına önem vermesi</li> <li>Kalkınma planı, hükümet eylem planı gibi üst politika belgelerinde sosyal reformların ve stratejik yönetimin ön plana çıkarılması ve sosyal politika, sosyal koruma ve sosyal hizmetlere önemli bir yer ayrılması</li> <li>Ülkemizin AB katılım sürecinde bulunuyor olması</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tüm toplumu hedefleyen sosyal politikaların Bakanlığımızca yürütülüyor olması</li> <li>Sosyal koruma, sosyal yardım ve sosyal hizmet politikalarına verilen hükümet desteği</li> <li>BM ve AB organı kuruluşlarla ortak çalışmalar yürütülmesi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Bürokrasinin bakanlık hizmetlerini etkilemesi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Başlangıçta özel politika gerektiren gruplar olmak üzere toplumun tüm kesimlerini hedefleyen politikaların uygulanmasına devam edilmelidir.</li> </ol>
Ekonomik	<ol style="list-style-type: none"> <li>Küresel ekonomik dalgalanma</li> <li>İç ekonomik dinamiklerde meydana gelen değişiklikler</li> <li>İstihdam politikasında güncelleme gereksinimi</li> <li>Türkiye'deki ekonomik gelişmenin sosyal dokuya yansımaları</li> <li>Nüfusun yaşlanıyor olmasına rağmen halihazırda çalışabilir durumdaki genç nüfusun olması</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ekonomik büyüme</li> <li>Bakanlık bütçesindeki artış</li> <li>Üretim ekonomisine yönelik ve dışa bağımlılıktaki azalma</li> <li>Kayıt dışılık ile ilgili bilincin ve bu yöndeki kararlılığın olması</li> <li>İş hayatının sürekli gelişime açık dinamik bir yapıya sahip olması</li> <li>Ekonomik büyümenin istihdama olumlu etkisi</li> <li>Nitelikli ve genç insan kaynağının çalışma hayatına katılması</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>İşsizlik oranlarında artış olması</li> <li>Kayıt dışı istihdamın varlığı</li> <li>Sendikal örgütlenme oranı</li> <li>Sosyal yardım-istihdam ilişkisinin yeterince güçlü olmaması</li> <li>Sosyal güvenlik sistemindeki finansman açığı</li> <li>Ekonomik dalgalanmaların iş gücü piyasası üzerindeki etkileri</li> <li>İş gücü piyasasının yerel ve sektörel istihdam ihtiyaçlarına uyum sağlayamaması</li> <li>İş sağlığı ve güvenliği konusunda farkındalığın yeterli düzeye ulaşmaması</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kayıt dışı istihdamla mücadelede farkındalık artırma (sosyal medya, video barındırma siteleri, mobil yazılım) çalışmaları yapılarak kayıt dışı istihdam azaltılmalıdır.</li> <li>Küçük ölçekli işletmelerde TESK ve TOBB iş birliğinde İSG hizmeti alımını kolaylaştıracak modeller geliştirilmeli ve tüm tarafların bilgi düzeyini arttırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmelidir.</li> <li>İşsizlikle mücadele politikalarına öncelik verilmelidir.</li> <li>Sosyal yardım istihdam bağlantısını güçlendiren ikincil mevzuatın uygulamaya yönelik etkinliği artırılmalıdır</li> </ol>

ETKENLER	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?	
	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Fırsatlar		Tehditler
Sosyo-kültürel	<p>1. Bölgesel farklılıklar, nüfus dinamikleri, kentleşme, göç, modernleşme vb. etkenlerin toplumun sosyo-kültürel yapısına etkisi</p> <p>2. Ülke nüfusunun giderek demografik yaşlanma sürecine girmesi</p> <p>3. Erken evlilik, kadına yönelik şiddet, çocuk işçiliği gibi sosyal problemlerin henüz toplumsal açıdan bir "sorun" olarak algılanmaması</p> <p>4. Özellikle bazı kırılan grupların (mevsimlik tarım işçileri, çocuk işçiler, engelliler vb.) mevzuat eksikliği/uygulamadaki sorunlar nedeniyle yaşam kalitelerinin düşmesi</p> <p>5. Sosyal sorunlara yönelik çalışmaların sosyal medya aracılığıyla her kesim tarafından görünürlüğünün artması, işselleştirilmesi</p> <p>6. Modernleşmeyle birlikte çekirdek aileye doğru bir evrimleşme süreci yaşanması</p> <p>7. Kadınların karar mekanizmalarında temsilinin düşük olması</p>	<p>1. Sosyal riskleri önleyici sosyal politikaların geliştirilmesi ve uygulanması</p> <p>2. Ortalama yaşam beklentisinin yükselmesi</p> <p>3. Kız çocukları ve kadınların güçlenmesine yönelik çalışmaların yapılması</p> <p>4. Kırılan gruplara karşı toplumun hassasiyetinin yüksek olması ( Örneğin çocuk ihmali ve istismarının önlenmesine yönelik farkındalık artışı)</p> <p>5. STK'larla iş birliğinin artması</p> <p>6. Toplumun aydınlanması ve reaksiyon göstermesindeki artış ayrıca sosyal politika alanları olan toplumsal cinsiyet eşitliği, kadın, çocuk ve yaşlılar ve engellilere yönelik yapılan akademik çalışmaların artması, Bakanlığın faaliyetlerine ilişkin toplumsal farkındalık yaratmaya yönelik çalışmalar yapılması</p> <p>7. Kentleşme, eğitim düzeyinin artması,</p> <p>8. Bakanlığın bu konuda duyarlı olması, kadının güçlenmesine yönelik proje, program ve eylem planları hazırlanması, tüm paydaşlarla güçlü bir ilişki ağı geliştirilmesi</p>	<p>1. Kamunun finansman darboğazının, kamunun harcamalarını kısması, aşırı sahiplenme eğilimi nedeniyle kurumlar arası koordinasyon eksikliği,</p> <p>2. Doğum hızının düşmesi, çocuk ve genç nüfusun giderek azalması</p> <p>3. Ataerkil ve geleneksel toplum yapısının erken yaşta/zorla evlilik, erkek çocuk istemi, kadına yönelik şiddet gibi sorunları normalleştirmesi ve meşrulaştırması.</p> <p>4. Toplumsal mutabakat sağlanamaması</p> <p>5. İletişim alanındaki değişimler sosyal ilişkileri ve dolayısıyla da toplumsal yapıyı etkilemesi</p> <p>6. Aile yapısının bozulması, hizmetlerin ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmasında ortaya çıkan sorunlar, boşanma oranlarında, kadın ve çocuk istismarındaki artış</p> <p>7. Geleneksel yapıdan kaynaklanan kadına karşı bakiş açısı</p>	<p>1. Tüm kesimleri kucaklayan kapsayıcı sosyal koruma sistemi hizmetleri geliştirilmeli ve uygulanmalıdır. Daha fazla kişiye, daha fazla hizmet çeşidi ve sunum kanalı ile ulaşılmalıdır.</p> <p>Risk grubunda yer alan kadın, çocuk, yaşlı, engelli vatandaşların sosyal yönden desteklenmesi ve risk alanları için müdahale alanlarının geliştirilmesi gerekmektedir.</p> <p>2. Kuşaklararası dayanışma ve etkileşimin sağlanması, sosyal destek mekanizmaları çeşitlendirilmelidir.</p> <p>3. Toplumun bilgilendirilmesi ve kamusal bilinç oluşturmaya yönelik çalışmalar yapılmalı çocukların eğitime erişim ve eğitimde kalma süresi arttırılmalıdır. Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığının artırılması gerekmektedir.</p> <p>4. Toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalık eğitimleri ilkökul düzeyinde başlayarak eğitim-öğretim müfredatına eklenmelidir.</p> <p>5. Tüm tarafları içine alan lobi, eğitim, farkındalık ve bilgilendirici çalışmalar yaygınlaştırılmalıdır.</p> <p>6. Geçici koruma statüsündeki yabancılara yönelik psiko-sosyal destek hizmetlerinin standartları belirlenmeli ve sunulan hizmetlere ilişkin veri tabanı geliştirilmelidir.</p>

ETKENLER	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Fırsatlar	
			<p>7. Sosyal diyalog mekanizmalarının etkin şekilde kullanıldığı kurulların toplanması sağlanmalıdır.</p> <p>8. Sosyal medyanın kuşatıcı etkisini azaltıcı beşeri ve sosyal sermayeyi güçlendirici çalışmalara ağırlık verilmelidir.</p> <p>9. Medyada cinsiyetçi temsillerin minimize edilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.</p> <p>10. Modernleşme ve küreselleşme sürecinin etkilerine karşı geleneksel aile değerlerini korumak için aile üyelerinin sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir.</p> <p>11. Kadımların yetki ve karar alma mekanizmalarında yer almasına ilişkin farkındalık artırıcı, güçlendirici ve teşvik edici çalışmalar yapılmalıdır.</p> <p>12. Kadımların çalışma hayatına ilişkin hakları konusunda bilinç düzeylerinin geliştirilmesi gerekmektedir.</p>
Teknolojik	<p>1. Teknolojideki hızlı değişim ve toplum üzerindeki etkisi</p> <p>2. Hizmetlerin elektronik ortamda hızlı, güvenilir ve şeffaf olarak sunulması</p>	<p>1. Teknolojik gelişmelere bağlı olarak hizmetlerdeki artış</p> <p>2. Hizmetlerin dijital alana dönüşümündeki artış</p> <p>3. Veri tabanı altyapısının güçlü olması</p> <p>4. Bakanlığın görev alanına giren konularda kitle iletişim araçlarını etkin kullanması</p>	<p>1. Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle medya okuryazarlığının da aynı oranda gelişmesi için aile üyelerinin eğitilmesi gerekmektedir.</p> <p>2. Bilgişim altyapısı güçlendirilmelidir.</p> <p>3. Kurumlar arası ortak veri akışı hızlı ve sistematik biçimde sağlanmalıdır.</p>

ETKENLER	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Yasal	1. Uluslararası anlaşmalardan kaynaklanan yükümlülükler 2. İkincil mevzuatın dağınık olması	1. İmzalanan uluslararası anlaşmalar gereği uluslararası kuruluşlar tarafından hazırlanan raporlardan istifade edilebilir olması	1. 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı kurulmadan önce Genel Müdürlükler nezdinde çıkartılan ikincil mevzuat dağınıklığı	1. Uluslararası anlaşmalar, ulusal mevzuat ve ikincil düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına gerekli adımların atılması gerekmektedir. 2. İkincil mevzuatın revize edilmesi gerekmektedir.
Çevresel		1. Çevresel geri dönüşümdeki artış	1. Küresel iklim değişikliği	1. Geri dönüşümdeki artışın yaygınlaştırılması gerekmektedir.

## İ. GZFT Analizi

Tablo 17: GZFT Stratejileri

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Mevzuatın esnek kaynak kullanımına imkan vermesi	İnsan kaynağının sayıca eksikliği	Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği imkânları	Bölgede yaşanan savaşların neden olduğu kitlesel göç
Büyük ölçekli araştırma kapasitesi	Birlikte çalışma kültürü/ sistematigi yetersizliği	Yurt dışı fon imkânları	Nüfusun yaşlanması (geç dönem işsizliği)
ASDEP ile sahada mevcudiyetimiz	Dağınık mevzuat altyapısı	Aile içi ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi konularında siyasi bir kararlılık bulunması	Diğer kurumlarla sıkı iş birliği ihtiyacında karşılaşılan zorluklar (mevzuat ve kurumsal direnç)
Kurumlar arası iş birliğine önem verilmesi, paydaş kurumlarla koordinasyon ve iş birliği içinde çalışmaların yürütülmesi ve desteklenmesi	Kurumsal değişime ve adaptasyona karşı direnç	Bakanlık teşkilatının ve görev alanının genişlemesi	Çocuklara yönelik riskli ortamların (medya, sosyal medya, dijital oyunlar, online ortamlar) artması
Güçlü mevzuat altyapısı	Taşrada koruyucu önleyici çalışmaların (eğitim-danışmanlık vb.) iş yoğunluğu nedeniyle geri planda kalması	Sosyal güvenlik, sosyal yardım, sosyal hizmet ve sosyal politikaların tek çatı altında toplanması	Aile yapımızdaki değişimler
Köklü gelenek, tecrübe birikimi ve uzmanlaşmış personel	Hizmet binalarının yetersizliği	İş hayatının sürekli gelişime açık dinamik bir yapıya sahip olması	Medya ve bilgi teknolojilerine bağımlılığın artması
Yaygın teşkilat yapısı ve hizmet kuruluşları	Bakanlık kurum kültürü ve kurumsallaşmanın eksikliği	Nitelikli ve genç insan kaynağının çalışma hayatına katılması	Bağımlılık yapıcı ürün çeşitliliğinin artması ve ulaşılabilir olması
Kurumlar arası ve STK'larla güçlü iş birliği	Kurumlar arası bilgi paylaşımı, koordinasyon ve iş birliğinin geliştirilmesi ihtiyacı	Ülkemizde sosyal sorumluluk bilincinin artması	Tek ebeveynli aile sayısının artması
Toplumun her kesimini ilgilendiren bir Bakanlık olunması	Bakanlığın ve iş mevzuatının topluma ve çalışanlara yeterli düzeyde tanıtılmaması	Kayıt dışılık ile ilgili bilincin ve bu yöndeki kararlılığın artması	Kadın istihdamının düşük olması
Hizmetlerin elektronik ortamda hızlı, güvenilir ve şeffaf olarak sunulması	Bilişim ve arşiv altyapısı zayıflığı	Nitelikli insan kaynağı potansiyeline sahip genç nüfusun fazla olması	Geniş görev tanımı, gri alan fazlalığı, yetkisiz sorumluluk

## VI. MİSYON VE VİZYONUMUZ

Toplumsal değerler çerçevesinde bireyi ve aileyi güçlendiren sosyal hizmetler sunmak; sosyo-ekonomik kalkınmaya katkı sağlama hedefiyle istihdamı artıran, çalışma hayatını düzenleyen, denetleyen tedbirler almak ve sosyal güvenlik sisteminin etkinliğini sürdürmek

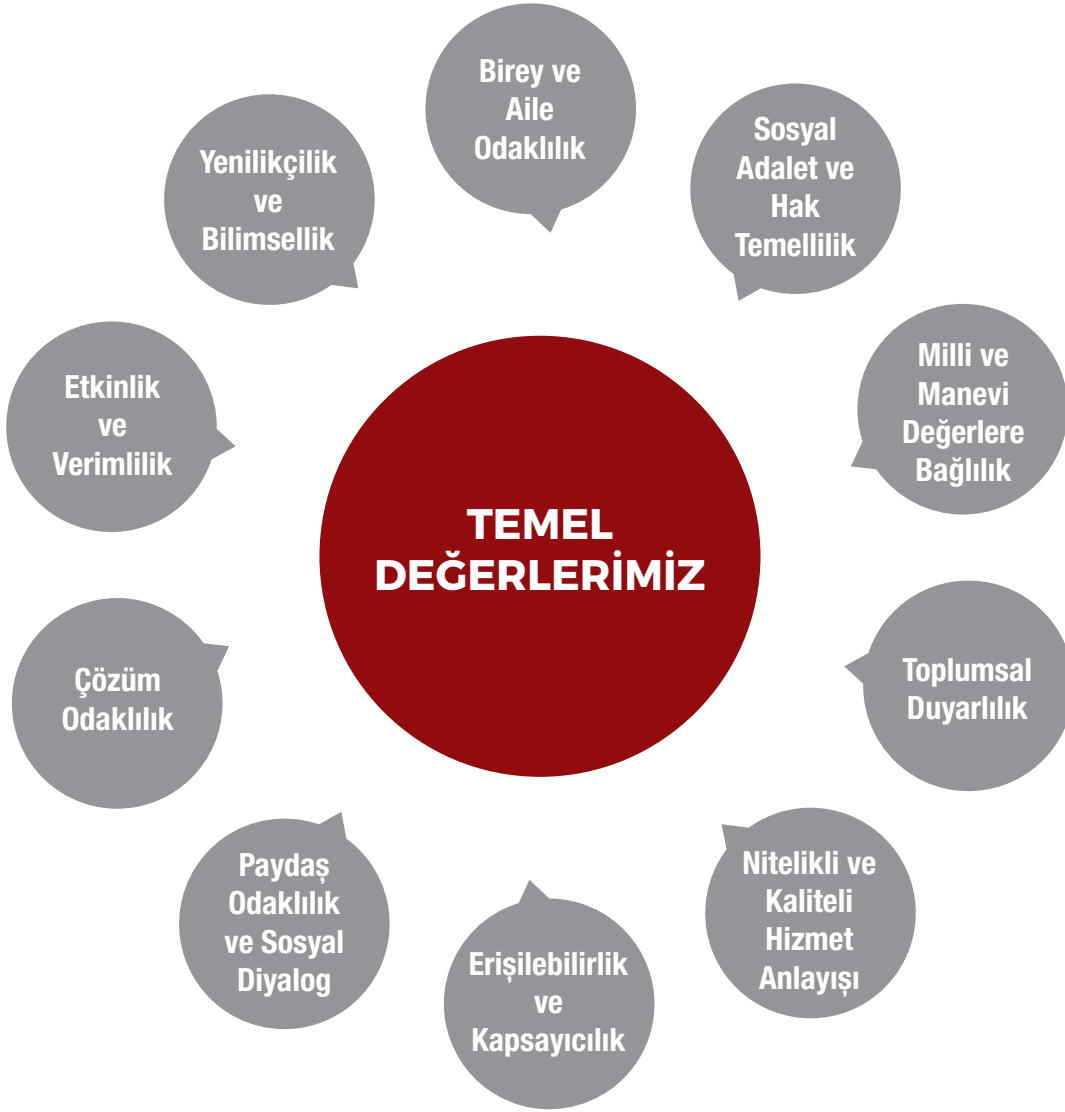
## Misyon

## Vizyon

Ailenin güçlü, bireyin mutlu olduğu, çalışan ve üreten müreffeh bir Türkiye

## VII. TEMEL DEĞERLERİMİZ







## VIII. AMAÇLARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ

### A 1: Bireyin, ailenin ve toplumsal yapının korunması ve güçlendirilmesi

**Hedef 1.1:** Aile ve topluma yönelik araştırma, eğitim ve danışmanlık hizmetlerini kapsamlı, standart, etkin ve yaygın şekilde sunmak

**Hedef 1.2:** Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak

**Hedef 1.3:** Göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psikososyal destek hizmetlerini koordineli ve etkin bir şekilde sunmak ve hizmet sunum kapasitesini geliştirmek

**Hedef 1.4:** Kadına yönelik ayrımcılıkla mücadele etmek ve kadının toplumdaki konumunu güçlendirmek

**Hedef 1.5:** Toplumsal kırılganlıkları azaltmaya yönelik sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri yürütmek

### A 2: Koruyucu ve önleyici hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, niceliğinin artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması

**Hedef 2.1:** Ailelerin sorunlarını arz odaklı olarak yerinde tespit etmek

**Hedef 2.2:** Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmeden aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak

**Hedef 2.3:** Farkındalık çalışmaları ve eğitimler aracılığıyla çocukların risklerden korunmasına katkı sağlamak

**Hedef 2.4:** Kadına yönelik şiddetle mücadelede önleyici ve koruyucu hizmetler sunmak

**Hedef 2.5:** Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırıcı tedbirler almak

### A 3: Barınma, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi

**Hedef 3.1:** Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik özellikli barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak

**Hedef 3.2:** Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak

### A 4: İş gücü piyasasının etkinleştirilmesi

**Hedef 4.1:** Çalışma barışına katkı sağlayan mekanizmaları daha etkin hale getirmek

**Hedef 4.2:** İş gücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak

**Hedef 4.3:** Özel politika gerektiren birey ve grupların istihdamını ve iş gücü piyasasına dahil olma niteliğini artırmak

**Hedef 4.4:** Çalışma hayatıyla ilgili konularda sosyal tarafların bilinç düzeyini artırmak

**Hedef 4.5:** Nitelikli yabancı iş gücünü ülkemize kazandırıcı çalışmalar yapmak

**Hedef 4.6:** Uluslararası Nitelikli İş gücü Ağı oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak

### A 5: Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması

**Hedef 5.1:** İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak

**Hedef 5.2:** İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için tedbir alınmasına katkı sağlamak

**Hedef 5.3:** Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak

**A 6: Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması**

**Hedef 6.1:** Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak

**Hedef 6.2:** Vatandaşlarımızın yurt dışındaki hak ve menfaatlerini korumak ve sosyal hizmetlere erişimlerini kolaylaştırmak

**Hedef 6.3:** İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak

**Hedef 6.4:** Bakanlığın mevcut deneyimi ve başarı örneklerini uluslararası kuruluşlarla iş birliği yaparak paylaşmak ve görünürlük çalışmalarını yaygınlaştırmak

**Hedef 6.5:** Bakanlığımızın Cumhurbaşkanlığı sistemine uygun olarak çalışmasını sağlamak

**Hedef 6.6:** Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki fonlarının, ulusal öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak



**T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI**



## IX. HEDEF KARTLARI

## Hedef Kartı 1.1

AMAÇ (A1)	Bireyin, ailenin ve toplumsal yapının korunması ve güçlendirilmesi									
HEDEF (H1.1)	Aile ve topluma yönelik araştırma, eğitim ve danışmanlık hizmetlerini kapsamlı, standart, etkin ve yaygın şekilde sunmak									
SORUMLU BİRİM	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı, Personel Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.1.1 Danışmanlık hizmetlerinin ulaştığı başvuru sayısı <sup>1</sup>	% 20	6.000	8.000	16.000	24.000	32.000	40.000	6 ay	6 ay	
PG1.1.2 Aileye yönelik eğitimlerin verildiği kişi sayısı <sup>2</sup>	% 20	400.000	400.000	800.000	1.200.000	1.600.000	2.000.000	6 ay	6 ay	
PG1.1.3 Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı (%)	% 20	-	İlk ölçüm %90	%90	%90	%90	%90	6 ay	6 ay	
PG1.1.4 Periyodik saha araştırmaları ve küçük ölçekli etüt araştırma sayısı	%20	2	4	7	10	12	15	6 ay	6 ay	
PG1.1.5 Hizmete açılan SHM sayısı	% 20	314	332	353	378	400	427	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aile yapısını güçlendirmek amacıyla koruyucu ve önleyici faaliyetler yürütmek.</li> <li>Aileye yönelik politikaları ve hizmetleri geliştirebilmek ve hizmet faydalanıcısı aileleri daha iyi anlayabilmek için ailelerin profili ve ihtiyaçları, ergenler ve gençler, boşanma süreci üzerine veri toplamak ve buna yönelik periyodik araştırmalar yapmak.</li> <li>Sosyal Hizmet Merkezlerinin yaygınlaştırılması, kırılgan kesimlere yönelik sosyal hizmet programlarının niteliği ve niceliğinin artırılması, sosyal hizmet faydalanıcılarının ihtiyaç duyduğu kamu hizmetlerine erişimlerinin kolaylaştırılması.</li> </ul>									
TAHMİNİ MALİYET	204.605.500 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ülkemizde ailenin korunmasına yönelik toplumsal bilinç düzeyi oldukça yüksektir.</li> <li>Modernleşme ve küreselleşme süreci; doğum oranları, nüfus yapısı, boşanma oranları üzerinde etkili olup aile yapımızda değişimlere neden olmaktadır.</li> <li>Medya ve bilgi teknolojilerine bağımlılığın artması; aile içi iletişimin zayıflamasına neden olmaktadır.</li> </ul>									

<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin etkilerine karşı geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir.</li><li>• Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle medya okuryazarlığının da aynı oranda gelişmesi için aile üyelerinin eğitilmesi gerekmektedir.</li><li>• Daha fazla kişiye, daha fazla hizmet çeşidi ve sunum kanalı ile ulaşılmalıdır.</li><li>• SHM'ler yaygınlaştırılarak koruyucu ve önleyici hizmetlere erişilebilirlik artırılmalıdır.</li></ul>
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SHM'lerin diğer iş yoğunlukları sebebiyle eğitim ve danışmanlık hizmetini vermede yetersiz kalması ve eğitilmiş personele ihtiyaca binaen rutin işler verilmesi nedeniyle asli işin aksaması.</li><li>• Hizmete olan talebin hizmet veren yetişmiş eleman sayısına karşılanamayacak hızda artması.</li><li>• Personel istihdamındaki kısıtlılık.</li></ul>

1) Aile Danışmanlığı ve Boşanma Süreci Danışmanlığı  
2) Aile Eğitim Programı ve Evlilik Öncesi Eğitim Programı



## Hedef Kartı 1.2

AMAÇ (A1)	Bireyin, ailenin ve toplumsal yapının korunması ve güçlendirilmesi								
HEDEF (H1.2)	Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak								
SORUMLU BİRİM	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü								
İLGİLİ BİRİMLER	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı, Personel Dairesi Başkanlığı								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1 Kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik modüler eğitim verilen kişi sayısı	%40	150.000	150.000	250.000	350.000	450.000	550.000 <sup>3</sup>	6 ay	6 ay
PG1.2.2 Yeşilay ile yapılan iş birliği kapsamında madde bağımlılarına danışmanlık ve sosyal uyum hizmeti sunan SUB/ YEDAM <sup>4</sup> sayısı <sup>5</sup>	%30	14	25	38	54	70	81	6 ay	6 ay
PG1.2.3 SUB'larda/ YEDAM'larda hizmet sunan eğitimli meslek personeli sayısı	%30	56	Her birimde 4 meslek elemanı	Her birimde 4 meslek elemanı	Her birimde 4 meslek elemanı	Her birimde 4 meslek elemanı	Her birimde 4 meslek elemanı	6 ay	6 ay
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bağımlılıkla ilgili koruyucu ve önleyici hizmetleri artırmak.</li> <li>Bağımlılıkla mücadele ile ilgili hizmet birimlerinin sayısını artırmak.</li> <li>Tıbbi tedavisini tamamlamış bireylerin topluma uyumunu sağlayıcı, yeniden başlamalarını önleyici faaliyet ve projelere ağırlık vermek.</li> </ul>								
TAHMİNİ MALİYET	122.200.000 TL								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm dünyada madde bağımlılığı ve aile içi iletişim sorunları son yıllarda ön plana çıkmaktadır.</li> <li>Madde bağımlılığı sorunu yaşayan kişiler, hizmetlere erişim konusunda eğitimlere ihtiyaç duymaktadır.</li> <li>Tıbbi tedavi sonrası kişiler sosyal uyum konusunda desteğe ihtiyaç duymaktadır.</li> <li>Türkiye'de tıbbi tedavisini tamamlamış bireylerin tedavi sonrası sosyal uyumlarını sağlayacak sistemin daha da geliştirilmesi gerekmektedir.</li> </ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modernleşme ve küreselleşme sürecinin etkilerine karşı geleneksel aile yapımızı korumak için aile üyelerinin bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Madde bağımlılığı ile ilgili kişilerin hangi hizmete nasıl ulaşabileceği konusunda bilgilendirme yapılması gerekmektedir.</li> <li>Bağımlılık tedavisinde sosyal uyuma yönelik bütünlük bir tedavi mekanizmasının kurulması gerekmektedir.</li> <li>Bağımlılık araştırmalarının düzenliliği gerekmektedir.</li> <li>Bağımlılık araştırmalarının uluslararası denkliği çalışmalarında bulunulmalıdır.</li> </ul>								

<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kötü alışkanlıkları ve bağımlılığı bulunan kişilerin ailelerinden uzaklaşmış olmaları durumunda bağımlılık tedavisine yönlendirilememesi.</li><li>• Kötü alışkanlıklara ilişkin ortak araştırma yapılabilecek kurumların araştırmayı uygun bulmamaları.</li></ul>
----------------	---

- 
- 3) Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Eğitimleri ve AEP Madde Bağımlılığından Korunma Eğitimlerinin toplamıdır.
  - 4) Yeşilay Danışmanlık Merkezi
  - 5) Yeşilay ile öngörülen iş birliği kapsamında önümüzdeki dönemde sosyal uyum hizmetlerinin yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

### Hedef Kartı 1.3

AMAÇ (A1)	Bireyin, ailenin ve toplumsal yapının korunması ve güçlendirilmesi									
HEDEF (H1.3)	Göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psikososyal destek hizmetlerini koordineli ve etkin bir şekilde sunmak ve hizmet sunum kapasitesini geliştirmek									
SORUMLU BİRİM	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ HARCAMA BİRİMLERİ	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.3.1. Psikososyal destek kapsamında başlangıç düzeyi eğitimi verilen personel sayısı	%40	100	300	600	900	1.200	1.500	6 ay	6 ay	
PG1.3.2. Psikososyal destek eğitimcileri tarafından farkındalık eğitimi verilen personel sayısı	%30	0	800	1.600	2.400	3.200	4.000	6 ay	6 ay	
PG1.3.3. Psikososyal destek hizmeti ile hizmete erişen geçici koruma statüsündeki yabancı sayısı	%30	250.000	50.000	100.000	150.000	200.000	250.000	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afet ve acil durumlara anında (0. Dakikada) müdahale edebilecek kapasiteye sahip olmak.</li> <li>Geçici koruma statüsündeki yabancılara verilecek psikososyal destek hizmetlerini yaygınlaştırmak.</li> </ul>									
TAHMİNİ MALİYET	10.999.170 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afet ve acil durumda görev alacak, psikososyal destek bilgi ve becerisine sahip personel sayısı yeterli değildir.</li> <li>Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon ve iş birliği etkili seviyede değildir.</li> <li>Geçici koruma statüsündeki yabancıların psikososyal destek hizmetlerine ilişkin farkındalığı yeterli düzeyde değildir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afet ve acil durumlarda psiko-sosyal destek hizmeti sunan personele bu alanda kapasite geliştirilmesine yönelik eğitim verilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon ve iş birliğinin iyileştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Geçici koruma statüsündeki yabancılara yönelik verilen psiko-sosyal destek hizmetleri yaygınlaştırılmalıdır.</li> </ul>									
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personelin kapasite geliştirmeye yönelik yeterli eğitim almadığından hizmet sunumunda yetersiz kalınması.</li> <li>Belirlenen standartlara uyulmaması.</li> <li>Afet ve acil durumlarda kurumların koordinasyonsuz, tek başına çalışma isteği.</li> </ul>									

## Hedef Kartı 1.4

AMAÇ (A1)	Bireyin, ailenin ve toplumsal yapının korunması ve güçlendirilmesi									
HEDEF (H1.4)	Kadına yönelik ayrımcılıkla mücadele etmek ve kadının toplumdaki konumunu güçlendirmek									
SORUMLU BİRİM	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Çalışma Genel Müdürlüğü, Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.4.1 Farkındalık çalışmaları ve eğitimlere katılan kişi sayısı	%40	-	450.000	575.000	700.000	825.000	950.000	6 ay	6 ay	
PG1.4.2 Kadının güçlendirilmesine yönelik uygulanan proje/program/faaliyet sayısı	%40	-	10	25	30	35	40	6 ay	6 ay	
PG1.4.3 Uluslararası alanda gerçekleştirilen faaliyet sayısı	%20	-	5	10	15	20	25	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Kadınların ekonomik ve sosyal hayata tam ve etkin katılımını sağlamaya yönelik çalışmaları artırmak.</li><li>Kadına yönelik ayrımcılıkla mücadele ve kadının güçlenmesine ilişkin bilinçlendirme ve farkındalık çalışmalarına ağırlık vermek ve kurum/kuruluşlar arası etkin iş birliği ve koordinasyonu sağlamak.</li></ul>									
TAHMINİ MALİYET	55.000.000 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Ülkemiz, Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi ile Kadına Yönelik Şiddetle ve Aile İçi Şiddetle Mücadele ve Önleme Konusunda Avrupa Konseyi Sözleşmesi 'ne taraftır.</li><li>Kadının güçlenmesi konusunda tüm paydaşların sorumluluklarını içeren Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı yürürlüktedir.</li><li>İş gücü piyasasında kadınların güçlendirilmesi, kadınların çalışma hayatına katılımlarının artırılması konularına üst politika metinleri ve hükümet programlarında yer verilmektedir. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar neticesinde, 2005 yılında %23,3 olan kadınların iş gücüne katılma oranı, 2018 yıl sonu verilerine göre 10,9 puanlık bir artışla %34,2'ye yükselmiştir. Kadın istihdam oranı da aynı dönem için %20,7'den, %29,4'e yükselmiştir. Bununla birlikte, 2005 yılı ile kıyaslandığında %64,9'luk kayıt dışı çalışan kadın oranının 2018 yıl sonu itibarıyla %42,1'e gerilemiş olduğu da görülmektedir.</li><li>Türkiye'de kadınların güçlenmesi konusunda yapılan çalışmalar neticesinde eğitim, sağlık ve karar alma mekanizmalarına katılım konularında önemli gelişmeler yaşanmıştır. 2005-2006 verileri ile ilköğretimde %92,2; ortaöğretimde %51,9, yükseköğretimde %17,4 olan kız çocukları net okullaşma oranları 2018-2019 yılında ilköğretimde %92; ortaokulda %93,6; ortaöğretimde %83,8; yükseköğretimde %46,3 olarak gerçekleşmiştir. Sağlık alanında; 2005 yılında anne ölüm oranları yüz bin canlı doğumda 28,5 iken; 2017 verilerine göre bu oranın 14,6'ya düştüğü gözlemlenmektedir. Bir diğer yandan karar alma mekanizmalarına katılım hususunda 2002 yılı Genel Seçimlerinde %4,4 olan kadın milletvekili oranının 2018 Genel Seçim Sonuçlarına göre %17,45 olarak gerçekleştiği görülmektedir.</li></ul>									

İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığı artırılmalıdır.</li><li>• Kız çocukları ile kadınların eğitimin tüm kademelerine tam erişimleri ve etkin katılımları sağlanmalıdır.</li><li>• Medyada cinsiyetçi temsillerin minimize edilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.</li><li>• Kadınların yetki ve karar alma mekanizmalarında yer almalarına ilişkin farkındalık artırıcı, güçlendirici ve teşvik edici çalışmalar yapılmalıdır.</li><li>• Konuya ilişkin daha fazla bütçe ve personel tahsis edilmelidir.</li></ul>
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kadının güçlenmesi ve kadına yönelik şiddetle mücadeleyle ilişkin toplumsal duyarlılık artma eğiliminde olsa da; halen konunun önemine dair olumsuz yargıların bulunması ve toplumda zihniyet dönüşümünün uzun zaman gerektirmesi.</li><li>• Sağlıklı verilerin eksikliği nedeniyle etkin politikalar üretilmemesi.</li><li>• Yönetici pozisyonunda çalışan kadınların, belirli bir aşamadan sonra yükselmelerini engelleyen faktörler ile karşı karşıya kalınması.</li></ul>

## Hedef Kartı 1.5

AMAÇ (A1)	Bireyin, ailenin ve toplumsal yapının korunması ve güçlendirilmesi									
HEDEF (H1.5)	Toplumsal kırılganlıkları azaltmaya yönelik sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri yürütmek									
SORUMLU BİRİM	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.5.1 Şartlı Eğitim Yardımından faydalanan kız çocuklarının okula devam oranı	%20	%91	%92	%93	%94	%95	%96	6 ay	6 ay	
PG1.5.2 Yoksulluk sınırının altında olan aileler için inşa edilen ve tadilatı yapılan ev sayısı	%20	6.000	12.000	18.000	24.000	29.000	34.000 <sup>6</sup>	6 ay	6 ay	
PG1.5.3 Sosyal yardım yararlanıcılarından işveren sigorta primleri Bakanlığımızca karşılanmak ve istihdam olanaklarına yönlendirilmek üzere İŞKUR'a yönlendirilen kişi sayısı	%20	120.000	130.000	140.000	155.000	170.000	185.000	6 ay	6 ay	
PG1.5.4. Sosyal yardım faydalancısı vatandaşlardan diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmek üzere ASDEP görevlilerine bildirilen kişi sayısı	%20	-	-	15.000	20.000	20.000	20.000	6 ay	6 ay	
PG1.5.5. Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemine entegre olan kurum sayısı (kümülatif)	%20	24	25	26	26	27	27	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Sosyal destek ve sosyal yardımları hak temelli olarak bütünleşik bir şekilde sunmak.</li><li>Vakıflarda verilen hizmeti etkinleştirmek.</li><li>Sosyal yardım ve istihdam bağlantısını güçlendirmek.</li><li>Sosyal yardımlarda mükerrerlikleri en aza indirmek.</li><li>Sosyal Yardım Artı (+) dönemine geçilerek sosyal yardım yararlanıcısı vatandaşların ihtiyaç duydukları diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmelerini sağlamak.</li></ul>									

TAHMİNİ MALİYET	179.419.202.000 TL
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2011 yılında yapılan mevzuat düzenlemeleri ile kamu sosyal yardımları tek çatı altında toplanarak kurumsal birliktelik sağlanmıştır.</li><li>• Son 17 yıllık süreçte geliştirilen tematik ve düzenli yardım programları ile yoksul ve dezavantajlı (engelli, kadın, çocuk ve yaşlı) vatandaşlarımıza daha yaygın bir şekilde ulaşılmış ve mutlak yoksullukla mücadelede önemli başarılar kaydedilmiştir.</li><li>• Mutlak yoksullukla mücadelede elde edilen başarıların daha da ileriye taşınabilmesi için herhangi başka bir şarta bağlı olmadan doğrudan yoksulları hedefleyen yeni bir sosyal yardım programına ihtiyaç vardır.</li></ul>
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sosyal yardım alanına ayrılan kaynak OECD ülkeleri düzeyine çıkarılmalıdır.</li></ul>
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• Önerilen proje ve faaliyetlerin maliyet artırıcı olması nedeniyle ekonomi yönetimine kabul ettirilememesi.</li><li>• Barınma yardımlarına talep sayısında düşüş yaşanma olasılığı.</li></ul>

6) 2023 yılında yoksulluk sınırı altında olan aileler için inşa edilen ve tadilatı yapılan ev sayısı 104.000'e ulaşacaktır.

## Hedef Kartı 2.1

AMAÇ (A2)	Koruyucu ve önleyici hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, niceliğinin artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması									
HEDEF (H2.1)	Ailelerin sorunlarını arz odaklı olarak yerinde tespit etmek									
SORUMLU BİRİM	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü, Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı, Personel Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.1.1 ASDEP ile ulaşılan hane sayısı	%50	1.129.012	1.000.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000	5.000.000	6 ay	6 ay	
PG2.1.2 ASDEP personeli başına düşen hane sayısı	%50	7.740	6.000	5.000	4.250	3.250	3.000	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• Öncelikli olarak dezavantajlı ailelerden başlayarak nihai olarak tüm hanelere ulaşmak.</li><li>• Arz odaklı hizmet sunumu.</li><li>• Nüfus dinamikleri göz önünde bulundurularak hizmet sunulması.</li></ul>									
TAHMINİ MALİYET	304.400.000 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• Türkiye'deki nüfus profiline göre hangi bölgede ne tür hizmetlerin ön plana çıkarılması gerektiği bütünlük olarak yeterli düzeyde bilinmemektedir.</li><li>• Vatandaşların diğer kamu kurumlarından hizmet alıp almadıklarının tespiti Bakanlığımızca yapılmaktadır.</li><li>• Bilişim altyapısı, yetişmiş personel sayısı ve diğer kurumlarla iş birliği gelişime açıktır.</li></ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personel sayısı artırılmalı ve uzmanlaşma sağlanmalıdır.</li><li>• Bilişim altyapısı güçlendirilmelidir.</li><li>• Bakanlık içinde ve diğer kurumlarla iş birliği ve koordinasyon güçlendirilmelidir.</li><li>• Hizmet verilecek grupların belirlenmesi gerekmektedir.</li><li>• Hizmet sunumları ve önceliklerinin belirlenmesi risk esaslı olarak yapılmalıdır.</li></ul>									
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yeterli sayıda ASDEP personeli istihdam edilememesi.</li><li>• Kurum içi ve kurumlar arası koordinasyon güçlükleri.</li></ul>									



## Hedef Kartı 2.2

AMAÇ (A2)	Koruyucu ve önleyici hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, niceliğinin artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması								
HEDEF (H2.2)	Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmeden aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak								
SORUMLU BİRİM	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü								
İLGİLİ BİRİMLER	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Çalışma Genel Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1 Çocuk Hakları Komitesi faaliyetleri yoluyla ulaşılan çocuk sayısındaki artış oranı	%15	%10 <sup>7</sup>	%10	%10	%10	%10	%10	6 ay	6 ay
PG2.2.2 SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması (Okul Destek Projesi) Projesinden faydalandırılan çocuk sayısı	%25	10.748	12.000	14.000	16.000	18.000	20.000	6 ay	6 ay
PG2.2.3 Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Biriminde değerlendirmesi yapılan çocuklardan aile odaklı hizmetlerden yararlandırılanların oranı	%25	%75	%76	%77	%78	%79	%80	6 ay	6 ay
PG2.2.4 Koruma veya bakım tedbir kararlı olup aile odaklı hizmetlerden faydalandırılan çocuk oranı	%20	%36,9	39%	41%	%43	%46	%48	6 ay	6 ay
PG2.2.5 Sokakta çalıştırıldığı ve eğitime devam etmediği tespit edilen çocukların eğitime yönlendirilme oranı	%15	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 ay	6 ay
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çocuklar için en iyi bakım ortamı olan aile yanında bakıma öncelik vermek.</li> <li>Göç deneyimi yaşamış çocukların sosyal uyum mekanizmalarıyla sosyal hayata katılımlarını sağlamak.</li> </ul>								
TAHMİNİ MALİYET	100.000.009 TL								

TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çocuklar için en iyi bakım ortamının aile olduğu gerçeğinden hareketle, çocuk politikamızın temel eksenini aile yanında bakım oluşturmaktadır.</li><li>• Doğal afetler sonrası zarar gören ailelerin çocukları, maden kazalarında zarar gören ailelerin çocukları, doğu illerimizde bulunduğu mahalleden göç eden vatandaşlarımızın çocukları, hain darbe girişimi sonrasında şehit ve gazilerimizin çocukları ile ekonomik yoksulluk sebebiyle çocuklarına bakmakta güçlük çeken ailelerimizin çocuklarının ekonomik ve sosyal olarak desteklenmesi gerekmektedir.</li><li>• Çocuk koruma sisteminde sorumluluğu olan pek çok kamu kurumu bulunmaktadır. Kurumlar görev alanları çerçevesinde çalışmalar yapmakla birlikte çocuklara yönelik risklerin tespit edilmesi konusunda bir sistem bulunmamaktadır.</li><li>• Uluslararası göç, değişen toplumsal yapı ve teknolojinin yoğun bir şekilde kullanımı çocuklara ilişkin risklerin farklılaşmasına neden olmaktadır.</li></ul>
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risk grubunda yer alan çocukların sosyal yönden desteklenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.</li><li>• Çocuklara yönelik belirlenen risk alanları için müdahale yöntemlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.</li></ul>
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sosyal yardım ile desteklenen ailelere sosyal hizmet sunumunda istenen düzeye ulaşamaması.</li><li>• Sokakta risk altındaki çocukların tespiti, uygun hizmete yönlendirilmesi ve hizmet sunumunda koordine sorunları yaşanması, uygun araç/mekanizma eksiklikleri nedeniyle gerekli sosyal hizmet müdahalesi ve takibinin yapılamaması.</li><li>• Ailelerin ve personelin alternatif hizmet sunumuna ilişkin isteksizliği/kurum bakımına alınma konusundaki tutumu.</li><li>• Çocuk koruma sisteminde sorumluluğu olan pek çok kamu kurumu arasında koordinasyonun yetersiz olması.</li><li>• Risk alanlarına göre müdahale yöntemlerinin uygulayıcı kurumlar tarafından benimsenmesi ve hayata geçirilmesinin uzun sürebilmesi.</li></ul>

7) Çocuk Hakları Komitesi faaliyetleri yoluyla ulaşılan çocuk sayısı 2018 yılı itibarıyla 69.668'dir.

## Hedef Kartı 2.3

AMAÇ (A2)	Koruyucu ve önleyici hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, niceliğinin artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması								
HEDEF (H2.3)	Farkındalık çalışmaları ve eğitimler aracılığıyla çocukların risklerden korunmasına katkı sağlamak								
SORUMLU BİRİM	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü								
İLGİLİ BİRİMLER	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.3.1 Özel kuruluşlarda (kreş, gündüz bakımevi ve çocuk kulübü) görev yapan personele ve hizmet alan çocukların ailelerine yönelik mahremiyet eğitimi verilen kişi sayısı	%10	5.000	10.000	15.000	20.000	25.000	30.000	6 ay	6 ay
PG2.3.2 Ailelere yönelik mahremiyet eğitimi verilen kişi sayısı	%10	6.000	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	6 ay	6 ay
PG2.3.3 Çocuk bakım kuruluşlarında ve yatılı kuruluşlarda görev yapan personele yönelik mahremiyet eğitimi verilen kişi sayısı	%10	8.000	13.500	19.000	24.500	28.000	35.500	6 ay	6 ay
PG2.3.4 ÇODEP uygulanan il sayısı	%10	0	12	50	78	78	78	6 ay	6 ay
PG2.3.5. Reşit olduktan sonra kuruluş bakımından ayrılan gençlerin toplumsal hayata adaptasyonlarını desteklemek üzere verilen rehberlik hizmeti oranı	%5	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 ay	6 ay
PG2.3.6 Sosyal hizmet ihtiyacı olan çocuklar için eğitim verilmiş uzman müdahale ekibinde yer alan personel sayısı	%10	300	310	320	330	340	350	6 ay	6 ay

PG2.3.7 Eğitim ve öğretime devam eden çocukların risk durumlarını değerlendirmek üzere eşleştirilen okul sayısı	%5	1.646	1.750	2.000	2.250	2.500	2.750	6 ay	6 ay
PG2.3.8 Çocukların dijital risklerden, yazılı ve görsel medyanın zararlarından korunmasına yönelik geliştirilen proje sayısı	%10	1	2	3	4	5	6	6 ay	6 ay
PG2.3.9 Kırsal bölgelerde yaşayan çocuklara yönelik etkinlik yapılan il sayısı	%5	0	0	7	21	42	63	6 ay	6 ay
PG2.3.10 Çocuk koruma ve adalet sistemlerinin güçlendirilmesine yönelik olarak personel sayısının artırılması ve personel kapasitesinin geliştirilmesi	%10	0	100	200	300	400	500	6 ay	6 ay
PG2.3.11 Tedbir kararlarının izlenmesine ilişkin online modül geliştirilmesi ve uygulanması	%5	30%	50%	60%	70%	80%	100%	6 ay	6 ay
PG2.3.12 Özel öğretim kurumlarının ücretsiz kontenjanlarından faydalanan çocukların artış oranı	%5	1.837 çocuk	%5	%5	%5	%5	%5	6 ay	6 ay
PG2.3.13 4-6 yaş grubunda kurum bakımında olan çocukların özel kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretsiz kontenjanından yararlandırılma oranı	%5	22%	23%	24%	25%	26%	27%	6 ay	6 ay
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çocuğa yönelik şiddet, ihmal ve istismarla mücadele etmek.</li> <li>• Çocukla temas eden personelin niteliğini artırmak.</li> <li>• Sosyal hizmetlere ihtiyaç duyan çocuklara uzman personel aracılığıyla hizmet sunmak.</li> </ul>								
<b>TAHMİNİ MALİYET</b>	114.989.999 TL								
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toplu yaşam alanlarını paylaşan çocuklar için riskler çeşitlenmektedir.</li> <li>• Değişen toplumsal yapı, bilgi ve iletişim teknolojilerinin gelişmesi ve teknolojinin yoğun bir şekilde kullanımı gibi durumlar çocuklara ilişkin risklerin farklılaşmasına neden olmaktadır.</li> <li>• Uygulamada, çocuklara profesyonel müdahalede bulunabilecek personel yetersizliği bulunmaktadır.</li> </ul>								

İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çocuklara yönelik belirlenen risk alanları için koruyucu ve önleyici hizmetleri geliştirerek farkındalık çalışmalarının geliştirilmesi gerekmektedir.</li><li>• Çocukların dijital risklerden korunması amacıyla mahremiyet bilincinin oluşturulması gerekmektedir.</li><li>• Sosyal hizmet ihtiyacı bulunan çocuklara uzman personel aracılığıyla hizmet sunulması gerekmektedir.</li></ul>
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risk alanlarına göre müdahale yöntemlerinin uygulayıcı kurumlar tarafından benimsenmesi ve hayata geçirilmesinin uzun sürebilmesi.</li><li>• Çocuk koruma sisteminde sorumluluğu olan pek çok kamu kurumunun bulunmasının çocuklara yönelik hizmetlerde standardın belirlenmesi ve koordinasyon içerisinde çalışmayı zorlaştırması.</li><li>• Ailelerin eğitime direnç göstermesi.</li><li>• Kaynak yetersizliği ve uzmanlık eğitimi alan personelin yer değiştirebilmesi.</li></ul>

## Hedef Kartı 2.4

AMAÇ (A2)	Koruyucu ve önleyici hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, niceliğinin artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması									
HEDEF (H2.4)	Kadına yönelik şiddetle mücadelede önleyici ve koruyucu hizmetler sunmak									
SORUMLU BİRİM	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.4.1 Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen eğitim/seminer sayısı	%35	150	170	200	250	300	350	6 ay	6 ay	
PG2.4.2 Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen eğitim/seminerlerle ulaşılan kişi sayısı	%35	30.000	45.000	60.000	75.000	90.000	100.000	6 ay	6 ay	
PG2.4.3 Güçlendirme süreci tamamlanıp işe yerleşen şiddet mağduru kadın sayısı	%30	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000	6.000	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında toplumsal farkındalık/duyarlılık kazandırma ve zihniyet dönüşümünü sağlamak.</li><li>Koruyucu ve önleyici hizmetlerin daha etkili verilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak.</li><li>Şiddet mağduru kadınların sosyo-ekonomik olarak güçlenmelerini sağlamak.</li></ul>									
TAHMİNİ MALİYET	166.500.000 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Kadına yönelik şiddet tüm dünyada olduğu üzere ülkemizde de yaygın bir sorun olmaya devam etmektedir.</li><li>"Kadına Yönelik Şiddetle ve Aile İçi Şiddetle Mücadele ve Önleme konusunda Avrupa Konseyi Sözleşmesi'nin onaylanması ile 6284 sayılı Kanun'un yürürlüğe girmesi sonucu yasal altyapı güçlendirilmiştir.</li><li>Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında tüm paydaşların sorumluluklarını içeren ve 2016-2020 yıllarını kapsayan 3. "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı" yürürlükte.</li><li>"Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 3. Ulusal Eylem Planı"nın yerelde uygulanmasının sağlanması, izleme ve takibinin yapılması amacıyla 81 ilde il eylem planları hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.</li><li>6284 Sayılı Kanun gereği, şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri açılmıştır.</li></ul>									

İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığı artırılmalıdır.</li><li>• Kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kurum kuruluşlar arasında etkin iş birliği sağlanmalıdır.</li><li>• Kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal hizmet birimlerinin kapasitesi nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmelidir.</li><li>• Kurumlar arası ortak veri akışı hızlı ve sistematik biçimde sağlanmalıdır.</li><li>• Konuya ilişkin daha fazla bütçe ve personel tahsis edilmelidir.</li></ul>
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kadına yönelik şiddetle mücadeleye ilişkin toplumsal duyarlılık artma eğiliminde olsa da halen konunun önemine dair olumsuz yargılar bulunması ve toplumda zihniyet dönüşümünün uzun zaman gerektirmesi.</li></ul>

## Hedef Kartı 2.5

AMAÇ (A2)	Koruyucu ve önleyici hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, niceliğinin artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması								
HEDEF (H2.5)	Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırıcı tedbirler almak								
SORUMLU BİRİM	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü								
İLGİLİ BİRİMLER	Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı, AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.5.1 Erişilebilirlik ile ilgili hazırlanan yayın sayısı	%10	-	2	4	6	8	10	6 ay	6 ay
PG2.5.2 Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlarda görev yapan teknik personele verilen erişilebilirlik eğitimi sayısı	%15	-	8	16	24	32	40	6 ay	6 ay
PG2.5.3 Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından ülke genelinde düzenlenen erişilebilirlik belgesi sayısı	%10	60	120	250	500	750	1.000	6 ay	6 ay
PG2.5.4 Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından ülke genelinde yapılan toplam denetim sayısı	%10	3.000	6.000	9.000	12.000	15.000	18.000	6 ay	6 ay
PG2.5.5 Gazilerimizin erişilebilirlik sorunlarının çözümüne yönelik iş birliği geliştirilen yerel yönetim sayısı	%30	30	40	50	60	70	81	6 ay	6 ay
PG2.5.6 Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarından ücretsiz seyahat hakkından yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden gerekli koşulları sağlayanlara ücretsiz seyahat kartı verilme oranı	%25	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 ay	6 ay



STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erişilebilirlik konusunda toplumsal farkındalığın artırılmasına ve hizmet sağlayıcıların bilinçlendirilmesine ağırlık vermek.</li> <li>Gazilerin erişim ile ilgili sorunlarını çözmek.</li> </ul>
TAHMİNİ MALİYET	1.461.002.000 TL
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan teknik personelin, üniversitelerde görev yapan mimar, mühendis ve diğer teknik işlerle meşgul personel ve öğrencilerin engelli erişilebilirliği hakkında bilgi ve bilinç düzenleri düşüktür.</li> <li>Erişilebilirlik ile ilgili bilgi ve bilinç düzeyini artıracak, teknik bilgileri de içeren yayın sayısı yetersizdir.</li> <li>Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının iş ve işlemlerinde referans alınan kanunların dağınık olması sebebiyle iş ve işlemlerin yürütülmesinde zorluklar yaşanmaktadır.</li> </ul>
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamu kurumu ve kuruluşlarında görev yapan teknik personelin, üniversitelerde görev yapan mimar, mühendis ve diğer teknik işlerle meşgul personel ve öğrencilerin engelli erişilebilirliği konusunda farkındalıklarının artırılması gerekmektedir.</li> <li>Erişilebilirlik ile ilgili standartların ve uygulamaların açıklandığı, teknik bilgilerin yer aldığı erişilebilirlik yayınlarına ihtiyaç bulunmaktadır.</li> <li>Erişilebilirlik mevzuatında yapılan değişikliklerle ilgili kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan teknik personelin bilgilendirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Erişilebilirliğin yaygınlaştırılması için örnek uygulama sayısının <b>artırılması</b> gerekmektedir.</li> <li>Gazilerin kamu hizmetlerine erişimleri konusunda kamuoyuna ve hizmet sağlayıcılarına yönelik bilgilendirme amaçlı kampanyalar düzenlenmelidir.</li> </ul>
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmet sağlayıcılar ve yerel yönetimlerden yeterli destek alınamaması.</li> <li>Kamu kurum ve kuruluşlarının erişilebilirlik eğitimleri konusunda isteksiz davranması ve eğitim planlaması yapmaması.</li> <li>Bakanlık ve il müdürlüklerinde görev yapan teknik personel sayısının yetersizliği / teknik personel bulunmaması.</li> <li>Erişilebilirlik eğitimlerinin sağlanması ve projelerle ilgili bütçe kısıtının bulunması.</li> <li>Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonlarının farklı kurumlardan görevlendirilen teknik üyelerden oluşturulması, kurumların görevlendirmede ve üyelerin denetimlere katılmada isteksiz tutum sergilemesi.</li> </ul>

### Hedef Kartı 3.1

AMAÇ (A3)	Barınma, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi									
HEDEF (H3.1)	Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik özelliikli barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak									
SORUMLU BİRİM	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı, Personel Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmet İl Müdürlükleri									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG3.1.1 Kadına yönelik hizmet kuruluşlarının ihtisaslaşma oranı	%20	0	%20	%40	%60	%80	%100	6 ay	6 ay	
PG3.1.2 Kadın konukeverinde meslek edindirme kurslarına yönlendirilen kadın sayısı	%25	4.000	8.000	12.000	16.000	20.000	24.000	6 ay	6 ay	
PG3.1.3 Refakatsiz çocuklara yönelik ihtisaslaştırılan kuruluşlarda personele verilen eğitim oranı	%10	%70	%80	%85	%90	%95	%100	6 ay	6 ay	
PG 3.1.4 Engellilere ve Yaşlılara yönelik özelliikli bakım merkezi sayısı	%10	0	2	3	4	5	6	6 ay	6 ay	
PG 3.1.5 Türkiye'de yaşlılara yönelik bakım hizmetleri araştırması (tamamlanma oranı)	%10	-	%30	%70	%80	%90	%100	6 ay	6 ay	
PG.3.1.6. Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarını uygulayan engelli ve yaşlı bakım kuruluş sayısındaki artış oranı	% 25	-	-	%10	%20	%30	%40	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Çocuklara, engelli ve yaşlılara yönelik hizmet veren bakım kuruluşlarını farklı ihtiyaçlara göre ihtisaslaştırmak.</li><li>Bakım hizmetlerini kişilerin potansiyelini açığa çıkaracak ve yaşam becerilerini geliştirecek şekilde sunmak.</li><li>Engelli ve yaşlı bakım hizmetleri kalitesinin artırılması ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması.</li></ul>									
TAHMİNİ MALİYET	322.978.000 TL									

<p>TESPİTLER</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farklı ihtiyaç gruplarına hizmet veren ihtisaslaşmış kadın konukevleri oluşturulmalıdır.</li> <li>• Belediyelerin mevzuatta yer alan kadınlar ve beraberindeki çocuklar için konukevi açma zorunluluğunun yerine getirilmesine yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır.</li> <li>• Koruyucu hizmet sunumunun yanında önleyici hizmet sunumuna yönelik çalışmalara da ağırlık verilmelidir. Hizmet veren mevcut çocuk bakım kuruluşlarının ihtisaslaşma gerektiren çocukların ihtiyaçlarına cevap vermesinde sorunlar ortaya çıkabilmektedir.</li> <li>• Engelli ve yaşlılara hizmet veren bakım kuruluşlarının özel ihtiyaçlar doğrultusunda ihtisaslaştırılması gerekmektedir.</li> <li>• Beklenen yaşam süresinin uzaması, kadınların çalışma hayatına katılım oranının artması, aile yapısındaki değişim gibi nedenlerle enformal bakımın azalması, bakım maliyetlerinin yüksek olması, bireylerin kurumsal bakım hizmeti beklentilerinin artmasına yol açmaktadır. Bu durum, bakım sistemleri üzerinde baskı oluşturmakta ve yaşlı nüfusa yönelik bakım hizmetlerinin önemini giderek arttırmaktadır. Bakım hizmetlerine yönelik politika ve hizmet üretme sürecinde yaşlı ve yaşlanmakta olan nüfusun ihtiyaç ve beklentilerini tespit ederek buna yönelik gelecek projeksiyonları yapmak, güncel sorunlara etkili ve gerçekçi çözümler üretmek öncelik düzeyi yüksek bir konu olarak önem kazanmıştır.</li> <li>• 2013-2014 yılları arasında Bakım Hizmetleri Kalite Standartları kapsamında, evde bakım hizmetleri, umut evi-yaşam evi gibi toplum temelli bakım hizmetlerinde, gündüzlü merkezler ile engelli ve yaşlı bakım kuruluşlarında hizmeti geliştirme ve bakım hizmet kalitesini ölçülebilir hale getirme çalışmaları yapılmıştır. Bu çerçevede, "Bakım Hizmetleri Kalite Standartları Kitabı" bakım hizmetine ihtiyaç duyanın mahremiyeti, bakım alan ve bakım verenin güvenliği ve memnuniyetine önem veren bir anlayışla hazırlanmıştır. Bu kapsamda 2014 yılında BHKS kitabı tamamlanarak yayımlanmış ve 5 farklı ilde engelli ve yaşlı kuruluşlarında uygulanmıştır. Söz konusu kalite standartları 2016 yılı Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliğinde referans belge ve ölçüt olarak yerini almıştır. BHKS konusunda yapılan çalışmalar izleme/takip sisteminin oluşturulmasında; altyapının ve puanlamanın ölçülebilir ve somut kurgulanması gerektiğini ön plana çıkarmıştır.</li> <li>• Bakım kuruluşlarında daha nitelikli hizmet sunulabilmesi için görev yapan personelin hizmet içi eğitimlerle desteklenmesi gerekmektedir.</li> <li>• 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu çerçevesinde sorumlulukları bulunan bazı kurum ve kuruluşların üstlendikleri sorumlulukları yerine getirmesinde aksaklıklar yaşanmaktadır.</li> <li>• Mevcut hizmet veren çocuk bakım kuruluşlarının farklı hizmet sunumu gerektiren çocukların (suça sürüklenen, suç mağduru, davranış sorunları, engelli gibi) ihtiyaçlarına cevap verememektedir.</li> </ul>
<p>İHTİYAÇLAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farklı ihtiyaç gruplarına hizmet veren ihtisaslaşmış kadın konukevleri oluşturulmalıdır.</li> <li>• Belediyelerin mevzuatta yer alan kadınlar ve beraberindeki çocuklar için konukevi açma zorunluluğunun yerine getirilmesine yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır.</li> <li>• Koruyucu hizmet sunumunun yanında önleyici hizmet sunumuna yönelik çalışmalara da ağırlık verilmelidir. Alzheimer ve demans yaşlıları için bakım merkezlerinin açılması gerekmektedir.</li> <li>• Farklı engel türlerine yönelik ihtisaslaşmış bakım merkezleri açılmalıdır.</li> <li>• Yaşlı bireylerin bakım hizmetleri konusunda ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek hizmetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir.</li> <li>• Genel Müdürlükte ve kuruluşlarda engelli ve yaşlı bakımı alanına hâkim, kalite konusunda deneyimli personelin görevlendirilmesi gerekmektedir.</li> <li>• Bakım Hizmetleri Kalite Standartları konusunda kuruluşlarda puanlama ve izleme/takip yapacak personelin konuya dair eğitim alması gerekmektedir.</li> <li>• Bakım Hizmetleri Kalite Standartları izleme/takip sisteminde yapılacak puanlamanın somut ve gözle görünür olması gerekmektedir.</li> <li>• Bakım Hizmetleri Kalite Standartları izleme/takip sisteminin alt yapısının ve online sisteminin sorunsuz şekilde aksamadan çalışması gerekmektedir.</li> <li>• Bakım Hizmetleri Kalite Standartları tabibinin zorunlu hale gelmesi için mevzuat çalışmalarının yapılması gerekmektedir.</li> <li>• İhtiyaç analizi doğrultusunda tip projeye uygun olarak Çocuk Destek Merkezleri açılmalı ve mevcut merkezlerin, verilen psiko-sosyal destek hizmetini destekler nitelikte tip projeye uygun hale gelmeleri sağlanmalıdır.</li> </ul>

<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bakım merkezlerinin açılması ve bakım merkezlerinde çalışan personelin eğitimi konusunda yeterli bütçenin sağlanamaması.</li><li>• Engelli ve yaşlı bakım kuruluşlarında kalite yönetimi ve bakım alanına hâkim personelin konu hakkında görevlendirilmemesi.</li><li>• Bakım Hizmetleri Kalite Standartları izleme ve takip sisteminin kuruluşlarca yapılmaması ya da bildirimde bulunmaması.</li><li>• Bakım Hizmetleri Kalite Standartları için takip sistemi altyapısının engelli ve yaşlı kuruluşlarında oluşturulamaması.</li><li>• Bakım Hizmetleri Kalite Standartları eğitim, altyapı ve izleme/takip sisteminin kurulmasında teknik sorunların yaşanması.</li><li>• Bakım Hizmetleri Kalite Standartları eğitim, altyapı ve izleme/takip sisteminin kurulması için yeterli ödeneğin verilmemesi.</li><li>• Hizmet kuruluşlarında yeterli sayıda nitelikli personel istihdam edilememesi.</li><li>• Hizmet binalarının fiziksel şartlarının ihtisas alanlarının ihtiyaçlarını karşılayamaması.</li><li>• Çocuk Koruma Kanunu kapsamındaki paydaş kurum ve kuruluşlarla yeterli işbirliklerinin gerçekleştirilememesi.</li></ul>
----------------	--

## Hedef Kartı 3.2

AMAÇ (A3)	Barınma, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi									
HEDEF (H3.2)	Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak									
SORUMLU BİRİM	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG3.2.1 Kuruluş bakımındayken koruyucu aile hizmeti modelinden yararlandırılan çocuk oranı <sup>8</sup>	%40	%10	%10	%10	%10	%10	%10	6 ay	6 ay	
PG3.2.2 Gündüzlü engelsiz yaşam merkezi sayısı <sup>9</sup>	%30	-	1	2	3	4	5	6 ay	6 ay	
PG3.2.3 Evde Bakıma Destek Hizmetinden <sup>10</sup> yararlanan engelli ve yaşlı artış oranı	%30	%5	%5	%5	%5	%5	%5	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakım hizmetlerini öncelikle aile yanında sağlamak.</li> <li>Aile odaklı hizmet sunmak.</li> <li>Hizmet alanların aileleri yanında, sosyal çevrelerinden koparılmadan bakımlarını sağlamak; evde bakıma destek hizmetlerini geliştirmek.</li> </ul>									
TAHMINİ MALİYET	58.899.267.000 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojinin ilerlemesi ile birlikte yaşam kalitesi yükselmesi, doğuştan beklenen yaşam süresinin uzaması ve toplam nüfus içerisinde yaşlı nüfusun oranı artmasıyla gündüzlü hizmetlere olan ihtiyacın artması beklenmektedir.</li> <li>Yaşlılara yönelik sunulan gündüzlü bir hizmet modeli mevcut değildir.</li> <li>Engellinin ikamet ettiği yerde bakımının sağlanabilmesi için gündüzlü bakım hizmetleri yetersiz kalmaktadır.</li> <li>Anne baba yoksunluğunun kuruluş bakımında bulunan çocuklar üzerinde olumsuz etkileri bulunmaktadır.</li> <li>Çocuklar kuruluş bakımında uzun süreler geçirmektedirler.</li> <li>Aile odaklı hizmetlerden yararlandırılacak çocuklar kurum bakımında bulunmaktadır.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giderek artan yaşlı nüfusla birlikte gündüzlü hizmetlere olan ihtiyaç artmaktadır.</li> <li>İkamet ettiği yerde bakımı sağlanan engelli için gündüzlü hizmetlere ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Ailesi tarafından bakımı sağlanan engellilere yönelik alternatif bakım hizmet modelleri geliştirilmelidir.</li> <li>Evde engellisine bakım sağlayan kişinin rahatlatılmasına yönelik destek hizmetlerine ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Çocukların aile odaklı hizmetlerden yararlandırılması gerekmektedir.</li> <li>Koruyucu aile sayısı artırılmalıdır.</li> <li>Koruyucu aile modelleri geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır.</li> </ul>									

<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İzlemelerin hizmetin gerektirdiği şekilde yapılamaması sonucu çocukların risk altında bırakılması.</li><li>• Evde bakıma destek hizmetine ilişkin talebin çok olması halinde kuruluşlardan yeteri kadar bakıcı personel görevlendirilememesi.</li><li>• Aktif yaşam merkezi projelerinin bütçe kısıtı nedeniyle hizmete açılmaması.</li></ul>
----------------	---

- 
- 8) 2018 yılı itibariyle çocuk bakım kuruluşunda iken koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı 6.286'dır.
  - 9) Aktif Yaşam Merkezleri açılışı 2020 yılında başlayacak olup, 2018 ve 2019 yılında bu merkezlere ilişkin mevzuat çalışması yapılacaktır.
  - 10) Bakanlığımızca geliştirilen bu hizmet modeli ile Evde Bakım Yardımı veya Yatılı Kurum Bakımı Hizmeti gibi hizmetlerimizden yararlanmayan bakıma muhtaç engelli veya yaşlı bireylerin, talep etmesi hâlinde kuruluşlarımızdan görevlendirilecek bakıcı personel tarafından evinde bakımı sağlanmaktadır. 2017 yılında pilot olarak bazı illerde başlatılan aile odaklı bu hizmet modelinden 2018 yılı itibariyle 73 kişi yararlanmaktadır.

## Hedef Kartı 4.1

AMAÇ (A4)	İş gücü piyasasının etkinleştirilmesi									
HEDEF (H4.1)	Çalışma barışına katkı sağlayan mekanizmaları daha etkin hale getirmek									
SORUMLU BİRİM	Çalışma Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER										
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.1.1 Üçlü sosyal diyalog mekanizmaları toplantı sayısı	%45	0	14	14	14	14	14	6 ay	6 ay	
PG4.1.2 İşbirliği yapılan kurum, kuruluş sayısı	%30	0	20	20	20	20	20	6 ay	6 ay	
PG4 1.3 Mobbing kaynaklı başvuru sayısı	%25	18.700	18.000	20.000	21.000	22.000	23.000	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili kurum ve kuruluşlarla iş birliğini artırmak.</li> <li>Mevcut sosyal diyalog mekanizmalarının çalışmalarının sürekliliğini sağlamak.</li> <li>İşyerinde psikolojik taciz (Mobbing) konusunda bilinç düzeyinin artırılması ve mobbing başvuru kanalları hakkında bilgilendirme çalışmalarının yapılması.</li> </ul>									
TAHMINİ MALİYET	5.000.000 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temel hedefi, çalışma dünyasının tarafları arasında demokratik ilişki temin etmek ve uzlaşma sağlamak olan sosyal diyalog, insanlara özgürlük, eşitlik, güven ve haysiyet şartları altında insana yaraşır ve verimli işler sağlanmasında da kilit rol oynamaktadır.</li> <li>Başarılı sosyal diyalog yapılanmalarının ve süreçlerinin, ekonomik ve sosyal sorunları çözüme bağlama, iyi yönetişimi teşvik etme, sosyal ve endüstriyel ilişkilerde ilerleme sağlama ve ekonomik kalkınma için güç teşkil etme potansiyeli vardır.</li> <li>Bugüne kadar yapılan çalışmalarda sosyal diyaloga önem verilmiş, çalışma hayatını düzenleyen konularda sosyal tarafların görüşlerinin çalışmalara yansıtılmasına özen gösterilmiştir.</li> <li>Plan döneminde yapılacak çalışmalarla mevcut sosyal diyalog mekanizmalarının etkinliklerinin artırılmasıyla birlikte sosyal tarafların temsil edilebilirliğinin artırılması da hedeflenmektedir.</li> <li>Bu çerçevede; Üçlü Danışma Kurulu, Asgari Ücret Tespit Komisyonu, Çalışma Meclisi, Ulusal İstihdam Stratejisi İzleme ve Değerlendirme Kurulu, Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı İzleme, Değerlendirme ve Koordinasyon Kurulu, Kadın İstihdamı Ulusal İzleme ve Koordinasyon Kurulu, Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu'nun toplanması planlanmaktadır.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal taraflarla iş birliği artırılmalıdır.</li> <li>Sosyal diyalog mekanizmalarının etkin şekilde kullanıldığı kurulların toplanması sağlanmalıdır.</li> </ul>									
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teklif edilen projenin kabul edilmemesi.</li> <li>Mevzuat uyarınca yapılan toplantıların öngörülemeyen sebeplerle yapılamaması ya da sosyal taraflardan yeterli katılımının sağlanmaması.</li> </ul>									

## Hedef Kartı 4.2

AMAÇ (A4)	İş gücü piyasasının etkinleştirilmesi								
HEDEF (H4.2)	İş gücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak								
SORUMLU BİRİM	Çalışma Genel Müdürlüğü								
İLGİLİ BİRİMLER	Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.2.1 İhtiyaç duyulan alanlarda tamamlanan düzenlemelerin sayısı	%30	-	1	1	1	1	1	6 ay	6 ay
PG4.2.2 Yarı zamanlı çalışanların toplam çalışanlara oranı <sup>11,12</sup>	%40	%9	%9,5	%10	%10,5	%11	%11,5	6 ay	6 ay
PG4.2.3 Önleyici risk odaklı programlı teftişler içerisinde yer alan riskli sektörlerin, çalışanın ve işyerinin oranı <sup>13</sup>	%30	%20	%22	%24	%26	%28	%30	6 ay	6 ay
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>İstihdamın artırılmasına katkı sağlamak.</li><li>Esnek çalışmanın yoğun olduğu sektörlerde önleyici risk odaklı denetimleri yaygınlaştırmak.</li></ul>								
TAHMINİ MALİYET	278.522.000 TL								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Kanununda yer alan mevcut esnek çalışma düzenlemelerinin etkinleştirilmesi gerekmektedir.</li><li>İşçi ve işverenlerin hak ve yükümlükleri ile ilgili daha fazla ve ayrıntılı bilgi sahibi olmaları sağlanmalıdır.</li></ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>Sosyal taraflarla iş birliğine devam edilmelidir.</li><li>Bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerine devam edilmelidir.</li><li>Rehberlik odaklı denetimlerin yaygınlaştırılması gerekmektedir.</li></ul>								
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Ortak çalışma kültürünün yetersizliği, bilgi/veri paylaşılmaması (kurum içi, bağlı/ilgili kuruluşlarla ve kurumlar arası).</li><li>Teklif edilen projenin kabul edilmemesi.</li></ul>								

11) Bu veri TÜİK'den alındığı için yıllık olarak hesaplanmaktadır.

12) TÜİK verilerinde son 4 yıldaki (2013-2017) değişim en fazla % 0,5 birim olduğu için, daha sonraki yıllarda en az %0,5 birim artışın sabit kalacağı varsayımı yapılmıştır.

13) Belirlenen yıl için programlı teftiş yapılamaması halinde, program dışı teftişlerde elde edilen istatistik veriler dikkate alınarak hesaplanacak yeni bileşik gösterge ile belirlenen hedefe ulaşılmaya çalışılır.



### Hedef Kartı 4.3

AMAÇ (A4)	İş gücü piyasasının etkinleştirilmesi									
HEDEF (H4.3)	Özel politika gerektiren birey ve grupların istihdamını ve iş gücü piyasasına dâhil olma niteliğini artırmak									
SORUMLU BİRİM	Çalışma Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı, AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.3.1 Kadın iş gücüne katılım oranı (15 + yaş)	%25	%34,2	%35	%36	%37	%38	%38,5	6 ay	6 ay	
PG4.3.2 Kamu kurumlarında istihdam edilen engelli memur sayısı	%20	55.000	58.000	61.000	64.000	67.000	70.000	6 ay	6 ay	
PG4.3.3 Korunma altındaki çocuklardan, istihdam hakkında yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden gerekli koşulları sağlayanlardan istihdam edilenlerin oranı	%20	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 ay	6 ay	
PG4.3.4 Destekli İstihdam Modellerinin Geliştirilmesinin tamamlanma oranı	%15	%20	%40	%60	%80	%90	%100	6 ay	6 ay	
PG4.3.5 Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarından istihdam hakkında yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden gerekli koşulları sağlayanların istihdam oranı	%20	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmetleri paydaşlarla koordinasyonlu olarak yürütmek.</li> <li>Özel politika gerektiren birey ve grupların iş gücüne katılımını ve istihdamını arttıracak tedbirler almak.</li> <li>Kadınların iş gücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırıcı ve istihdamlarını artırıcı uygulamalar geliştirmek.</li> <li>Kadınların iş gücüne ve istihdama katılımlarının artırılmasını teminen bakım hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması başta olmak üzere iş ve aile yaşamını uyumlaştıran uygulamaları hayata geçirmek.</li> <li>Vatan uğruna canlarını feda eden şehitlerimizin ardında bıraktıkları yakınları ile milli birliğimizi hedef alan her türlü düşmana karşı göğsünü siper eden kahraman gazilerimizi mağdur etmemek.</li> </ul>									
TAHMİNİ MALİYET	88.287.000 TL									

<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2012 yılında gerçekleştirilen “İş gücü Piyasasının Engelliler Açısından Analizi Projesi” sonuçlarına göre iş gücü piyasasında en az istihdam olanağı bulunan engelli grubunun zihinsel engelliler ile ruhsal ve duygusal engellilerin olduğu görülmüştür.</li><li>• Engellilerin istihdamı konusunda uygulanan zorunlu kota sisteminin daha etkin bir şekilde hayata geçirilmesi gerekmektedir.</li><li>• Özel politika gerektiren grupların istihdamı konusunda farkındalık eksikliği mevcuttur.</li><li>• Kadınların çalışma hayatına ilişkin hakları konusunda bilinç düzeyleri yeterli değildir.</li><li>• Destekli istihdam yönteminin uygulama modeli olan “İş Koçluğu” projesinin başarılı olması Destekli istihdam modelinin engelli bireylerin sürdürülebilir istihdamının sağlanmasında ülkemiz için geliştirilebilir bir model olduğunu düşündürmektedir.</li><li>• Şehit ve gazi tanımının yapılmaması nedeniyle mevzuatın uygulanmasında sıkıntılar yaşanmaktadır.</li></ul>
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kadınların çalışma hayatına ilişkin hakları konusunda bilinç düzeylerinin geliştirilmesi gerekmektedir.</li><li>• Özel politika geliştirilmesi gereken gruplara yönelik özel projeler geliştirilmelidir.</li><li>• Sosyal taraflarla iş birliği artırılmalıdır.</li><li>• Türkiye genelinde işverenlerin engelli çalışanlara bakış açıları, işverenlerin bakış açısıyla engelli istihdamını artırmaya yönelik olarak gerçekleştirilen mevcut kota ve teşviklerin değerlendirilmesi, işverenlerin engelli istihdamını artırmaya yönelik önerileri ve işveren bakış açısıyla şu anda ve gelecekte ihtiyaç duyulacak meslek alanları ve iş gücü taleplerinin belirlenmesi konularının işveren gözüyle incelenmesi gerekmektedir.</li><li>• İşverenlerin genel olarak engelli bireylerin istihdamı konusunda farkındalıklarının artırılması gerekmektedir.</li><li>• Kadınların iş gücüne katılımının önündeki en büyük engellerden biri olan bakım hizmetlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.</li><li>• Çalışma mevzuatında, esnek çalışma biçimlerine ilişkin gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.</li><li>• Gazilerimizin rehabilitasyon ihtiyaçları en etkili şekilde karşılanarak ekonomik ve sosyal hayata katılımları desteklenmelidir.</li></ul>
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Korumalı İşyeri Statü Belgesini alan işletmelerin sürdürülebilirliklerinin sağlanmasında makroekonomik gelişmelerden etkilenmesi.</li><li>• Ortak çalışma kültürünün yetersizliği, bilgi/veri paylaşılmaması (kurum içi, bağlı/ilgili kuruluşlarla ve kurumlar arası).</li><li>• Karar süreçlerindeki belirsizlik.</li><li>• Teklif edilen (kadın, engelli, mevsimlik tarım işçileri) projelerin kabul edilmemesi.</li><li>• Kamu kurum ve kuruluşlarının insan kaynakları doğrultusunda talep ettikleri unvan niteliklerine haiz engelli bireylerin bulunamaması.</li></ul>

## Hedef Kartı 4.4

AMAÇ (A4)	İş gücü piyasasının etkinleştirilmesi									
HEDEF (H4.4)	Çalışma hayatıyla ilgili konularda sosyal tarafların bilinç düzeyini artırmak									
SORUMLU BİRİM	Çalışma Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER										
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.4.1 Yapılan toplantı sayısı	%40	0	10	10	10	10	10	6 ay	6 ay	
PG4.4.2 Dijital iletişim kanalları kullanılarak ulaşılan işçi ve işveren sayısı	%60	0	25.000	50.000	100.000	150.000	200.000	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilinçlendirme faaliyetlerinde süreklilik sağlamak.</li> <li>Gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğini artırmak.</li> <li>İş mevzuatını çalışanlara ve topluma tanıtmak.</li> </ul>									
TAHMİNİ MALİYET	1.750.000 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşçi ve işverenlerin İş Kanunu'nda yer alan mevcut düzenlemeler konusundaki bilgileri yeterli değildir.</li> <li>Çalışma hayatını düzenleyen mevzuatta yapılan değişiklikler ve uygulamada meydana gelen yenilikler hakkında sosyal tarafların farkındalığını artırmaya yönelik faaliyet yapılması gerekmektedir.</li> <li>Özellikle sosyal tarafların bu konulara ilişkin güncel bilgilere sahip olması uygulamada karşılaşılan sorunların çözülebilmesi için önem arz etmektedir.</li> <li>Farkındalık için basılı materyallerin kullanımı yeterli etkiyi sağlamamaktadır.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Farkındalık artırma çalışmaları gerekmektedir.</li> <li>Basılı materyaller yanında dijital iletişim kanalları (sosyal medya, video barındırma siteleri, mobil yazılım) aracılığıyla da bilinçlendirme faaliyetleri yapılması gerekmektedir.</li> <li>Esnek çalışma ile ilgili düzenlemelere ilişkin güncel bilgilendirmenin Bakanlık web sitesi üzerinden yapılması.</li> <li>İş Kanunu'nda düzenlenmiş ve düzenlenecek olan esnek çalışma biçimlerinin uygulanmasının artırılması amacıyla; işçi ve işverenlere yönelik konferans ve seminerler düzenlenmesi.</li> <li>İş Kanunu'nda düzenlenmiş ve düzenlenecek olan esnek çalışma biçimlerinin uygulanmasının artırılması için broşür vb. hazırlanması.</li> </ul>									
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Söz konusu faaliyetler maliyet unsuru oluşturacağı için yeterli ödeneğin olmaması.</li> <li>Mobil yazılımın oluşturulamaması.</li> <li>Yapılacak uygulamanın tahmin edilen sayıda kişiye ulaşamaması.</li> <li>Teklif edilen projenin kabul edilmemesi.</li> </ul>									

## Hedef Kartı 4.5

AMAÇ (A4)	İş gücü piyasasının etkinleştirilmesi								
HEDEF (H4.5)	Nitelikli yabancı iş gücünü ülkemize kazandırıcı çalışmalar yapmak								
SORUMLU BİRİM	Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü								
İLGİLİ BİRİMLER	Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedef Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.5.1 İş gücü piyasasında nitelikli yabancıların çalışacağı sektörlerin belirlenmesine yönelik sektör çalışmaları	%70	-	Proje başlangıcı	4	8	13	13	6 ay	6 ay
PG4.5.2 Sektörel çalışmalar kapsamında yapılan saha ziyaretleri	%30	-	Proje başlangıcı	2	4	6	6	6 ay	6 ay
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Ülkemizin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlanması açısından, küresel, bölgesel, yerel ve sektörel iş gücü dinamikleri ele alınarak, uluslararası iş gücü politikalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. (11. Kalkınma Planı 574. Madde)</li></ul>								
TAHMİNİ MALİYET	15.455.000TL								
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>6735 sayılı Uluslararası İş gücü Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasında Bakanlığımızı uluslararası iş gücüne ilişkin politika belirlemeye ve belirlenen politikayı uygulamaya yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyette bulunmaya yetkili kılınmıştır.</li><li>Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü'nün kuruluş amaçlarından en önemlilerinden birisi nitelikli yabancıların ülkemize çekilmesini teşvik edici politikaların belirlenmesidir.</li></ul>								
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>Nitelikli yabancıların istihdamına yönelik mevzuat çalışmalarının tamamlanması gerekmektedir.</li><li>Nitelikli yabancıların istihdamına yönelik teşvik edici politikalar geliştirilmelidir.</li><li>Turkuaz Kart uygulamasının yurt içi ve yurt dışında tanınırlığı artırılmalıdır.</li></ul>								
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Mevzuat çalışmalarının yasalaşmasında ve uygulamaya alınmasında karşılaşılabilecek engeller.</li><li>Yapılacak çalışmaların mali açıdan desteklenmemesi.</li><li>Ekonomik dalgalanmaların ülkemize nitelikli yabancı göçü üzerindeki olumsuz etkisi ihtimali.</li></ul>								

## Hedef Kartı 4.6

AMAÇ (A4)	İş gücü piyasasının etkinleştirilmesi									
HEDEF (H4.6)	Uluslararası Nitelikli İş gücü Ağı oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak									
SORUMLU BİRİM	Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedef Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.6.1 Tanıtım ofisleri kurulması	%40	-	-	-	1	1	1	6 ay	6 ay	
PG4.6.2 Beyin göçünün engellenmesine yönelik araştırma sayısı	%20	-	-	1	1	1	1	6 ay	6 ay	
PG4.6.3 Uluslararası iş gücü ağı veri tabanının kurulması ve işletilmesi	%20	-	-	-	1	-	-	6 ay	6 ay	
PG4.6.4 Uluslararası iş gücü ağı veri tabanının faaliyete geçtiği ülke sayısı	%20	-	-	-	1	1	1	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yurt dışında yaşayan ve potansiyel olarak ülkemizde çalışma ihtimali bulunan vatandaşlarımıza ilişkin uluslararası nitelikli iş gücü ağı oluşturulacaktır. (11. Kalkınma Planı, 575.2 Madde).</li> <li>Nitelikli iş gücünün ülkemize kazandırılması ve ilgili ülkelerdeki iş gücü imkânlarının araştırılması amacıyla yurt dışı tanıtım faaliyetleri yürütülecektir (11. Kalkınma Planı, 574.2 Madde).</li> <li>Beyin göçünün engellenmesi ve geri dönüşlerin artırılmasına yönelik araştırmalar yapılacaktır 11. Kalkınma Planı, 575.1 Madde).</li> </ul>									
TAHMİNİ MALİYET	19.280.000 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>10.07.2018 tarih ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü başlıklı 77 nci maddesinin (ğ) bendinde; Ülkemize rekabet üstünlüğü sağlamak amacıyla uluslararası eğilimleri, iş gücü potansiyelini ve hareketliliğini izlemek ve politikalar geliştirmesi için gerekli çalışmaları yapabileceği belirtilmiş olup, aynı maddenin (i) bendinde ise; Eğitim düzeyi, mesleki deneyimi, bilim ve teknolojiye katkısı ile stratejik önemi haiz herhangi bir alanda öne çıkmış yurt dışında yaşayan nitelikli insan gücünün ülkemize kazandırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunabileceği ifade edilmektedir. Yine aynı maddenin h) bendinde ise yüksek nitelikli iş gücünün ülkemize kazandırılmasına yönelik yurt dışında tanıtım faaliyetleri yapabileceği, ulusal ve uluslararası fuar ve organizasyonlara katılabileceği ve gerektiğinde tanıtım ofisleri açabileceği belirtilmektedir.</li> <li>Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğünün kuruluş amaçlarından en önemlilerinden birisi uluslararası iş gücü ağının belirlenmesidir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dünyada özellikle son yıllarda uluslararası iş gücü olgusunun gelişmesi nedeniyle, bu olguya yönelik olarak çalışmaların yapılması gerekliliği ortaya çıkmaktadır.</li> <li>Kurumsal koordinasyon sağlanarak benzer faaliyetler yapılmasının önüne geçilmesi ve tamamlayıcı faaliyetlerin yapılması gerekmektedir.</li> </ul>									

RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• İş gücünü çekmeye yönelik politikaların uygulanması önünde engel oluşturabilecek kurumlar arası koordinasyon eksikliği.</li><li>• Yapılacak çalışmaların mali açıdan desteklenmemesi.</li></ul>
---------	---

## Hedef Kartı 5.1

AMAÇ (A5)	Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması									
HEDEF (H5.1)	İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak									
SORUMLU BİRİM	İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	ÇASGEM, AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG5.1.1 Yürütülen projelerin hedeflerine ulaşma oranı	%60	%60	%70	%70	%75	%75	%80	6 ay	6 ay	
PG5.1.2 Eğitim taleplerinin karşılanma oranı	%10	%80	%80	%80	%85	%85	%85	6 ay	6 ay	
PG5.1.3 Düzenlenen eğitim sayısı	%10	250	200	205	210	210	210	6 ay	6 ay	
PG5.1.4 Eğitimlere katılan kişi sayısı	%10	7.500	6.000	6.500	7.000	7.000	7.000	6 ay	6 ay	
PG5.1.5 Eğitimlere katılan kişilerin memnuniyet oranı	%10	85%	85%	85%	85%	85%	85%	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çocuk ve gençlerde iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesine odaklanmak.</li> <li>Kamu kurum ve kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları ve üniversiteler ile işbirliklerini artırmak.</li> <li>İş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesine odaklanmak.</li> </ul>									
TAHMİNİ MALİYET	269.772.920 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>İSG mevzuatında teknolojik gelişmeler, uluslararası normlardaki değişimler ve sahadan alınan geribildirimler doğrultusunda değişiklik ihtiyacı oluşabilmektedir.</li> <li>İSG mevzuatı taraflarca istenilen seviyede uygulanamamaktadır.</li> <li>İSG konusunda bilinç ve bilgi eksikliği mevcuttur.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevzuatın ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmesi gerekmektedir.</li> <li>Sosyal taraflarla iş birliği artırılmalıdır.</li> <li>İSG ile ilgili tüm tarafların bilgi düzeyini arttırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmelidir.</li> <li>İSG alanında davranışsal değişimler getirecek uygulamalar okullarda geliştirilmelidir.</li> </ul>									
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ortak çalışma kültürünün yetersizliği, bilgi/veri paylaşılmaması (kurum içi, bağlı/ilgili kuruluşlarla ve kurumlar arası).</li> <li>Karar süreçlerindeki belirsizlik.</li> <li>İSG kültürünün geliştirilmesinde davranış değişimine direnç gösterilmesi.</li> </ul>									

## Hedef Kartı 5.2

AMAÇ (A5)	Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması									
HEDEF (H5.2)	İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için tedbir alınmasına katkı sağlamak									
SORUMLU BİRİM	İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı, ÇASGEM									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG5.2.1 Uygunsuzluk ve güvensizlik nedeniyle takibi yapılan kişisel koruyucu donanım sayısı	%15	70	75	75	80	80	85	6 ay	6 ay	
PG5.2.2 Önleyici risk odaklı programlı teftişler içerisinde yer alan sektörlerin, çalışanın ve işyerinin oranı	%50	%42	%42	%44	%44	%46	%46	6 ay	6 ay	
PG5.2.3 İSG alanında yetkilendirilmiş kurum denetim oranı	%35	%50	%60	%60	%60	%60	%60	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Sektörel yaklaşımı esas almak.</li><li>Önleyici risk odaklı denetimlere ağırlık vermek.</li><li>Sektör temsilcileri ile işbirlikleri geliştirmek.</li></ul>									
TAHMINİ MALİYET <sup>14</sup>	269.772.920 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>İSG Kanunu'nda yer verilen İSG Profesyoneli görevlendirme yükümlülüğü 50'nin altında çalışanı olan az tehlikeli işyerlerinde ve kamuda, 01/07/2020'ye kadar ertelenmiştir.</li><li>Küçük ölçekli işletmelerde (50'den az çalışanı bulunan tehlikeli ve çok tehlikeli işyerleri) İSG hizmetinin alınma oranları düşüktür.</li><li>İSG mevzuatı taraflarca istenilen seviyede uygulanamamaktadır.</li><li>İSG konusunda bilinç ve bilgi düzeyi yeterli değildir.</li></ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>Kanunun ertelenen maddelerinin yürürlüğe gireceği tarihe kadar uygulamaya yönelik çözümler geliştirilmelidir.</li><li>Küçük ölçekli işletmelerde İSG hizmeti alımını kolaylaştıracak modeller geliştirilmelidir.</li><li>Sektörlere özel çözüm önerileri üretilmelidir.</li><li>İSG ile ilgili tüm tarafların bilgi düzeyini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmelidir.</li></ul>									
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Ortak çalışma kültürünün yetersizliği, bilgi/veri paylaşılmaması (Kurum içi, bağlı/ilgili kuruluşlarla ve kurumlar arası).</li><li>Çalışanların ve işverenlerin mevzuatı ve uygulamaları benimsemesinde zorluk yaşanması.</li><li>Yeni teknoloji kullanımının azlığı ve yeni çalışma yöntemlerinin benimsenmemesi.</li><li>İş sağlığı ve güvenliği kültürü eksikliği.</li><li>Küçük ölçekli işletme sayısının fazla olması.</li></ul>									

14) Söz konusu bütçe rakamlarına Genel Bütçe, Döner Sermaye Bütçesi ve AB projesi kapsamında sağlanacak katkı dahildir.



## Hedef Kartı 5.3

AMAÇ (A5)	Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması								
HEDEF (H5.3)	Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak								
SORUMLU BİRİM	Çalışma Genel Müdürlüğü								
İLGİLİ BİRİMLER	Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG5.3.1 Çocuk işçiliği ile Mücadele Ulusal Programının uygulanması	%20	%40	%55	%70	%90	%100	6 ay	6 ay	
PG5.3.2 Ulusal İstihdam Stratejisi Eylem Planlarında çocuk işçiliği ile mücadeleye ilişkin tedbirlerin tamamlanma oranı	%20	%10	%30	%60	%90	%100	6 ay	6 ay	
PG5.3.3 Önleyici risk odaklı programlı teftişler içerisinde yer alan riskli sektörlerin, çalışanın ve işyerinin oranı	%20	%20	%20	%22	%22	%24	6 ay	6 ay	
PG5.3.4 Sokakta çalıştırılan çocuklardan eğitime yönlendirilen çocuk sayısı/ Sokakta çalıştırıldığı tespit edilen çocuklardan eğitime devam etmeyenlerin sayısı	%20	%100	%100	%100	%100	%100	6 ay	6 ay	
PG5.3.5 Çocuk işçiliği ile mücadele kapsamında ulaşılan çocuk sayısı	%20	6.000	9.000	10.000	11.000	12.000	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yasal çalışma yaşının altında olan çocukları çalışma hayatından alıp eğitime yönlendirmek.</li> <li>• Çocuk işçiliğinin yoğun olduğu sektörlerde önleyici risk odaklı denetimleri yaygınlaştırmak. Sosyal tarafların bilinç düzeyini artırmak.</li> <li>• 81 ilde kurulan Çocuk İşçiliği ile Mücadele Birimlerinin ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği ve koordinasyonunun geliştirilmesi.</li> <li>• Çocuk işçiliğinin en kötü biçimleri arasında yer alan mevsimlik gezici tarımda çalışan ailelerin çocuklarının gelişimlerine katkı sağlayacak faaliyetlerin düzenli ve sürekli hale getirilmesi.</li> </ul>								
TAHMİNİ MALİYET	92.396.000 TL								

TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çocuk işçiliği gelişmiş ve gelişmekte olan birçok ülkede olduğu gibi, tüm önleme çalışmalarına rağmen ülkemizde de önemli bir sorun olmaya devam etmektedir.</li><li>• Çocuk işçiliği sorunu, çok nedenli ve çok boyutlu bir yapıya sahiptir. Çocuk işçiliğine sebep olan faktörlerin hepsi birbiri ile yakından ilişkilidir. Bu faktörlerin başında yoksulluk ve işsizlik gelmektedir. Ebeveynlerin işsizliği ve yetersiz hane halkı geliri, çocukların çalışmalarına neden olmaktadır. Bunun yanı sıra, gelir kaynakları kıt olan ailelerin çocuklarını okula göndermekten kaçınması ve eğitimsizliği çocuk işçiliği sonucunu doğurmaktadır. Çocuk işçiliğine sebep olan diğer faktörler ise aşağıdaki gibidir:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Eğitim hizmetlerine erişememe</li><li>◦ Kırdan kente göç (kırsal alanlardan kentsel alanlara göç eden aile fertlerinin şehirlerde vasıfsız iş gücü konumunda olmaları sebebiyle işsizlik sorunu yaşamaları çocukların emek piyasalarına itilmesine sebep olmaktadır.)</li><li>◦ Geleneksel bakış açısı (özellikle, tarım toplumuna has yaklaşım çocuk işçiliğini olağan karşılamakta veya bazen de gerekli görmektedir.)</li><li>◦ İşverenlerin çocuk iş gücü talebi (işyerleri tarafından çocuklar ucuz ve kayıtsız iş gücü olarak kullanılabilir.)</li><li>◦ Düzensiz göç (küçük ve kayıt dışı çalışan işyerleri tarafından ucuz iş gücü olarak görülen yabancı çocuk işçiler sorunu ortaya çıkmaktadır.)</li><li>◦ İlgili mevzuat hükümlerinin sosyal taraflarca yeterince benimsenmemiş olması, mevzuatta yaşanan eksiklikler ve çocuk işçiliğine yönelik denetimlerin yeterince etkin olmaması diğer sebepler olarak gösterilebilmektedir.</li></ul></li><li>• Türkiye, ILO'nun 182 sayılı En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması ve Ortadan Kaldırılması Acil Eylem Sözleşmesini ve 190 sayılı Tavsiye Kararını onaylamış olup bu kapsamda ülkemizde en kötü biçimlerdeki çocuk işçiliği "mevsimlik gezici geçici tarımda, sanayide ağır ve tehlikeli işlerde ve sokakta çocuk işçiliği" olarak tanımlanmıştır.</li><li>• Başta en kötü biçimleri olmak üzere çocuk işçiliğinin önlenmesi temel hedefiyle, çocukların çalışma yaşamına girmesinde temel nedenleri oluşturan yoksulluğun ortadan kaldırılması, eğitimin kalitesinin ve ulaşılabilirliğinin artırılması, toplumsal bilinç ve duyarlılığın geliştirilmesi gibi geniş kapsamlı tedbirlerle ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sosyal taraflar ve sivil toplum kuruluşlarının katkılarıyla hazırlanan Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı (2017-2023) Bakanlığımız koordinasyonunda uygulanmaktadır.</li></ul>
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Başta işverenler, aileler ve politika yapımcılar olmak üzere toplumun tüm kesimlerinin farkındalıklarının artırılması, mevzuattaki eksikliklerin tamamlanması, denetimlerin daha etkin hale getirilmesi ve çocukların çalışmak yerine eğitime yönlendirilmesine ilişkin çalışmaların yapılması ile ÇİMUP'un ilgili tüm taraflarla iş birliği içerisinde etkin bir şekilde uygulanması hususları çocuk işçiliğiyle mücadelede önem arz etmektedir.</li><li>• Çocuk işçiliğinin önlenmesi konusunda ulusal ve yerel kapasitenin güçlendirilmesi gerekmektedir.</li><li>• Çocuk işçiliğinin önlenmesi konusunda toplumsal bilinç düzeyi ve farkındalık artırılmalıdır.</li><li>• Çocuk İşçiliğine yönelik olarak İş Müfettişlerinin eğitim ihtiyacı karşılanmalıdır.</li><li>• Çocuk işçiliğine yönelik özel projeler geliştirilmelidir.</li><li>• Sosyal taraflarla iş birliği artırılmalıdır.</li></ul>
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ortak çalışma kültürünün yetersizliği, bilgi/veri paylaşılmaması (kurum içi, bağlı/ilgili kuruluşlarla ve kurumlar arası).</li></ul>

## Hedef Kartı 6.1

AMAÇ (A6)	Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması									
HEDEF (H6.1)	Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak									
SORUMLU BİRİM	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı (Koordinasyon)									
İLGİLİ BİRİMLER	Tüm Birimler									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG6.1.1 İç Kontrol Tabanlı Etkili Yönetim Sistemi Kurulumunun Tamamlanma Oranı	%20	%80	%90	%100	%100	%100	%100	6 ay	6 ay	
PG6.1.2 e-Devlet kapısı üzerinden (kamu ve/veya vatandaş) sunulan hizmet sayısı	%15	68	69	70	71	72	73	6 ay	6 ay	
PG6.1.3 Hizmete açılan SHM sayısı	%25	314	332	353	378	400	423	6 ay	6 ay	
PG6.1.4 ASDEP ile ulaşılan hane sayısı	%20	1.129.012	1.000.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000	5.000.000	6 ay	6 ay	
PG6.1.5 Elektronik ortamda sunulacak hizmet sayısı	%20	35	36	37	38	39	40	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmet sunum süreçlerinde standardizasyon sağlamak.</li> <li>Kurumlar arası bilgi paylaşımı ve iş birliği geliştirmek.</li> <li>Bilişim altyapısını güçlendirmek.</li> </ul>									
TAHMİNİ MALİYET	230.089.000 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal hizmet modellerinde standartların eksikliği veya yetersizliği, uygulama, izleme ve değerlendirme sorunlarına yol açabilmektedir.</li> <li>Yurt dışı teşkilatımızda randevu sistemi bulunmadığından vatandaşlarımız işlemleri için uzun süre bekleyebilmektedir.</li> <li>Yurt dışında düzenlenen belgelerin kurumlar arası yazışmalar yoluyla teyid edilmesi zaman kaybına ve vatandaşlarımızın mağduriyetine neden olmaktadır.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknik ve fiziki alt yapı geliştirilmelidir.</li> <li>Hedeflenen kitlelerin tamamının etkili kullanımının sağlandığı erişilebilir elektronik uygulamalar geliştirilmeli ve mevcut uygulamaların erişilebilirliği sağlanmalıdır.</li> <li>SHM'lerin daha etkin ve proaktif çalışması sağlanmalıdır.</li> <li>Hizmet standartları için belirlenen sürelerin azaltılabilmesi için insan kaynakları planlaması yapılmalıdır.</li> <li>Yurt dışında hazırlanan belgelerin elektronik ortamda kayıt altına alınması gerekmektedir.</li> <li>Belgelerin teyit işlemlerinin elektronik ortamda gerçekleştirilerek bürokratik işlemlerin ve bekleme süresinin azaltılması sağlanmalıdır.</li> </ul>									

<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sosyal hizmetlerin bütüncül olarak sunulması konusunda gerekli iş birliğinin yapılamaması ve konunun iç/dış paydaşlar tarafından sahiplenilmemesi nedeniyle, gerekli kurumsal dönüşümün sağlanmasında istenilen düzeye ulaşamaması.</li><li>• Vatandaşlarımızın online randevu sistemini etkin olarak kullanmamaları.</li></ul>
----------------	---

## Hedef Kartı 6.2

AMAÇ (A6)	Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması									
HEDEF (H6.2)	Vatandaşlarımızın yurt dışındaki hak ve menfaatlerini korumak ve sosyal hizmetlere erişimlerini kolaylaştırmak									
SORUMLU BİRİM	Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü									
İLGİLİ BİRİMLER	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG6.2.1 Yurt dışında doğrudan hizmet sunulan kişilerin memnuniyet oranı	%20	%82	%85	%88	%91	%94	%97	1 ay	3 ay	
PG6.2.2 Yurt dışında doğrudan hizmet sunulan kişi sayısı	%15	100.000	105.000	110.000	115.000	120.000	125.000	1 ay	3 ay	
PG6.2.3 Yurt dışında ulaşılan vatandaş sayısı	%20	320.000	400.000	425.000	450.000	475.000	500.000	1 ay	3 ay	
PG6.2.4 Yurt dışında düzenlenen bilgilendirme toplantısı, temsil faaliyetleri ve sosyal ziyaret sayısı	%30	800	880	960	1.040	1.120	1.200	1 ay	3 ay	
PG6.2.5 Yurt dışında koruyucu/bakıcı aile eğitimi verilen kişi sayısı	%15	150	250	350	450	550	650	1 ay	3 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın bulunulan ülke mevzuatı, ikili anlaşmalar ve uluslararası hukuktan doğan haklarının takibini etkin olarak yapmak.</li> <li>Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza Bakanlığımızca sunulan sosyal hizmetleri, müşavirlik ve ataşeliklerimiz aracılığıyla yaygınlaştırmak ve çeşitlendirmek.</li> <li>Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın çalışma hayatına katılımını teşvik etmek ve mesleki niteliklerini artırmak.</li> </ul>									
TAHMİNİ MALİYET	372.320.500 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız çalışma hayatı, sosyal güvenlik ve sosyal haklar ile sosyal hizmetlere erişim konularında desteğe ihtiyaç duymaktadır.</li> <li>Özellikle Avrupa ülkelerinde ayrımcılığa maruz kalan vatandaşlarımız, idari ve hukuki süreçte bilgilendirilmeye ve yönlendirilmeye gereksinim duymaktadır.</li> <li>Vatandaşlarımızın yoğun olarak yaşadığı ülkelerde, vatandaşlarımızın işsizlik oranı, bulunulan ülke vatandaşlarına kıyasla daha yüksektir ve mesleki nitelikleri daha düşük seviyededir.</li> <li>Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza yönelik koruyucu aile, evlat edinme ve yaşlılık konularında Türk vatandaşlarının bilinçlendirilmesine ve desteklenmesine gereksinim duyulmaktadır.</li> <li>Özellikle genç kuşak vatandaşlarımızın ülkemizle olan bağları zayıflamaktadır.</li> </ul>									

<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza buldukları ülke şartlarına ve görevin gereklerine uygun hizmet sunabilecek nitelikte, yeterli sayıda personel istihdam edilmesi, yurt dışı kadro sayısının artırılması ve atamaların sistematik olarak yapılması gerekmektedir.</li><li>• Yurt dışında yürütülen kapsamlı hizmetlerin en etkin şekilde sunulabilmesini teminen dış temsilciliklerde görev yapacak personelin niteliklerinin artırılması amacıyla eğitimler çok yönlü olarak sürdürülmelidir.</li><li>• Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza idari ve hukuki süreçte destek verilmesi ve gerekli hallerde hizmet alımı yoluna gidilmesi gerekmektedir.</li><li>• Vatandaşlarımızın mesleki eğitim imkânlarından daha fazla faydalanmaları için mesleki eğitim faaliyetlerinin (fuar, seminer ve toplantı) doğrudan organize edilebilmesini teminen hizmet alımı yoluna gidilmelidir.</li><li>• Müşavirliklerimiz ve Ataşeliklerimizce sunulan hizmetlerin görünürlükleri artırılmalıdır.</li><li>• Yurt dışındaki vatandaşlarımızın ülkemiz ile olan bağlarının güçlendirilmesine yönelik faaliyetler çeşitlendirilmelidir.</li><li>• Uluslararası vaka çalışması yürütebilecek meslek elemanı yetiştirme programı oluşturulmalıdır.</li></ul>
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yurt dışı kadrolarının boş kalması nedeniyle vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerin aksaması ve buna bağlı olarak vatandaş memnuniyetinin azalması.</li><li>• Yurt dışı kadro sayısının artırılamaması.</li><li>• Gerekli ödeneğin sağlanamaması.</li><li>• Yurt dışında ilgili makamlarla iş birliğinin istenilen seviyede gerçekleşmemesi.</li></ul>

### Hedef Kartı 6.3

AMAÇ (A6)	Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması									
HEDEF (H6.3)	İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak									
SORUMLU BİRİM	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı									
İLGİLİ BİRİMLER	Personel Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG6.3.1 Hizmet alanlarına göre eğitime katılan personel sayısı	%50	13.100	1.000	2.500	5.000	7.500	10.000	6 ay	6 ay	
PG6.3.2 Eğitim memnuniyet oranı	%10	%91	-	%70	%75	%80	%85	6 ay	6 ay	
PG6.3.3 Toplam uzaktan eğitim içerik sayısı	%20	-	-	10	20	35	50	6 ay	6 ay	
PG6.3.4 Uzaktan eğitimde ulaşılan eğitim süresi	%20	-	-	500 saat	1.000 saat	2.500 saat	5.000 saat	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitimleri ihtiyaca göre planlamak ve yönetmek.</li> <li>Eğitim uygulamalarında uzaktan eğitim sisteminden ve teknolojiden daha aktif faydalanmak.</li> <li>Kurumsal aidiyet duygusunun geliştirilmesini sağlamak.</li> </ul>									
TAHMİNİ MALİYET	40.000.000 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzaktan eğitim yeterince yaygınlaştırılmamıştır.</li> <li>Eğitim ve katılımcı veri tabanı olmaması nedeniyle eğitimlere mükerrer katılım takip edilememektedir.</li> <li>Eğitim stratejilerinin oluşturulması, eğitim planlama ve yönetimi hususunda yeterli sayıda ve yetkinlikte personel bulunmamaktadır.</li> <li>Verilen eğitimlerin etkinliğinin ölçülmemesi.</li> <li>Kurumsal aidiyet duygusunun düşük olması.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği çıkarılmalıdır.</li> <li>Yıllık eğitim planları yapılmalıdır.</li> <li>Uzaktan eğitim süreçleri için teknik alt yapı güçlendirilmelidir.</li> <li>Eğitim stratejileri oluşturulmalı, eğitim planlama ve yönetimi hususunda uzman personel sayısı artırılmalıdır.</li> <li>Verilen eğitimlerin etkinliği ölçülmelidir.</li> </ul>									
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bireylerin ve birimlerin değişime ve yeni metodların kullanılmasına direnci.</li> <li>Bütçe olanaklarının kısıtlılığı.</li> <li>Bakanlığımızda düzenlenen eğitimlerin koordinasyonunun olmayışı ve birbirinden bağımsız ilerleyişi.</li> </ul>									

## Hedef Kartı 6.4

AMAÇ (A6)	Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması									
HEDEF (H6.4)	Bakanlığın mevcut deneyimi ve başarı örneklerini uluslararası kuruluşlarla iş birliği yaparak paylaşmak ve görünürlük çalışmalarını yaygınlaştırmak									
SORUMLU BİRİM	ÇASGEM									
İLGİLİ BİRİMLER	Tüm Birimler									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG6.4.1 İşbirliği yapılan uluslararası kuruluş/ yabancı kurum sayısı	%30	8	5	5	5	5	5	6 ay	6 ay	
PG6.4.2 Gerçekleştirilen faaliyet sayısı (kongre/ çalıştay/kurultay, eğitim vb...)	%40	7	5	8	10	12	14	6 ay	6 ay	
PG6.4.3 Görsel/yazılı tüm yayınların sayısı	%30	2	1	1	1	1	1	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Gerçekleştirilecek faaliyetlerde ilgili uluslararası kurum ve kuruluşların yer alması için gayret göstermek.</li><li>Yapılan çalışmaların ilgili uluslararası kuruluşlarla paylaşımına önem vermek.</li></ul>									
TAHMINİ MALİYET	63.847.000 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Gerçekleştirilen faaliyetlerde uluslararası kuruluşlarla yapılan iş birliği istenilen düzeye ulaşmamıştır.</li><li>Bakanlığımızın deneyimleri ve başarı örnekleri uluslararası arenada yeterince paylaşılamamaktadır.</li></ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>Türkçe ve yabancı dillerde Bakanlık faaliyetleriyle ilgili güncel basılı ve görsel yayınlar yapılmalıdır.</li><li>Bakanlığımızı ziyaret eden uluslararası misafirlere Bakanlık başarı örneklerini aktaracak sunum ve yayınlar hazırlanmalıdır.</li><li>Uluslararası faaliyetlerin gerçekleştirilebilmesi için yeterli ödenek sağlanmalıdır.</li></ul>									
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Dönemsel olarak eğitim faaliyetlerinin yoğunlaşması ve bu nedenle diğer faaliyetlerin gerçekleşme zamanının ertelenmesi.</li></ul>									



## Hedef Kartları 6.5

AMAÇ (A6)	Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması									
HEDEF (H6.5)	Bakanlığımızın Cumhurbaşkanlığı sistemine uygun olarak çalışmasını sağlamak									
SORUMLU BİRİM	Strateji Geliştirme Başkanlığı									
İLGİLİ BİRİMLER	Tüm Birimler									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG6.5.1 Kurumsal kimlik çalışmalarının tamamlanma oranı	%20	-	%80	%100	%100	%100	%100	6 ay	6 ay	
PG6.5.2 İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemine Aktarılan İş Süreci Oranı	%30	%20	%70	%100	%100	%100	%100	6 ay	6 ay	
PG6.5.3 Ortak kurum kültürü oluşturmaya yönelik gerçekleştirilen eğitimlere katılan personel sayısı	%30	13.100	14.000	15.000	16.000	17.000	18.000	6 ay	6 ay	
PG6.5.4 Eğitim memnuniyet oranı	%20	%91	%91	%92	%92	%95	%95	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim, bilgilendirme, tanıtım ve etkinlik gibi çeşitli uygulamalarla ortak bir kurumsal kültür geliştirmek.</li> <li>Personelin yetkinliklerini geliştirerek hizmet kapasitesini artırmak.</li> <li>Bütünleşik süreçleri tasarlamak, kesişen veya mükerrer süreçleri bütünleştirmek.</li> </ul>									
TAHMİNİ MALİYET	670.000 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumhurbaşkanlığı Sistemine geçiş süreci kapsamında, 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı birleştirilerek Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı oluşturulmuştur.</li> <li>703 sayılı KHK ile 633 sayılı KHK'nın adı Sosyal Hizmetler Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararname olarak ve 3146 sayılı Kanunun adı ise Çalışma ve Sosyal Güvenlik Alanında Bazı Mali Hükümler Hakkında Kanun olarak değiştirilmiştir.</li> <li>Bakanlığın yetki görev ve sorumlulukları ise 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirlenmiştir.</li> <li>Bakanlığın bünyesinde iki ayrı bakanlığın birleşmesi nedeniyle çalışma düzeninde bazı mükerrerlikler ve uyumsuzluklar ile farklı kurum kültüründen gelmiş personel bulunabilmektedir.</li> </ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumhurbaşkanlığı geçiş sürecinde iki bakanlığın birleştirilmesi suretiyle kurulan yeni bakanlığın temel aşamaları ve ana çatısı tamamlanmış olmakla birlikte ikincil ve üçüncül mevzuatın uyumlaştırılması ile bakanlık standartlarının geliştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Ortak bir kurum kültürü oluşturmaya yönelik çalışmalar yürütülmelidir.</li> </ul>									
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ortak bir çalışma ve kurum kültürünün çalışanlarca benimsenmemesi</li> <li>Eğitim ve farkındalık çalışmalarına yeterli zaman ve kaynak ayrılamaması</li> </ul>									

## Hedef Kartı 6.6

AMAÇ (A6)	Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması									
HEDEF (H6.6)	Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki fonlarının, ulusal öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak									
SORUMLU BİRİM	AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı									
İLGİLİ BİRİMLER	Tüm Birimler									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG6.6.1 Kullanılan fonların üst politika belgelerine uyum oranı	%30	%100	%100	%100	%100	%100	%100	6 ay	6 ay	
PG6.6.2 IPA kapsamında tahsis edilen fonun sözleşmeye bağlanma oranı (IPA II)	%70	%3,2	%35	%55	%65	%75	%80	6 ay	6 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Faydalanıcı kurum ve kuruluşların, proje hazırlama ve yönetimi konusunda kurumsal kapasitelerini artırarak fonların etkin bir şekilde kullanımını sağlamak.</li><li>Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğini geliştirmek.</li><li>İstihdam ve sosyal politika alanında mevzuat uyumunun yanı sıra uygulama süreçlerini güçlendirmek.</li></ul>									
TAHMİNİ MALİYET	208.918.553 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında istihdam, eğitim ve sosyal politikalar alanında ülkemize sağlanan fonlardan yararlanabilecek yeterli kalitede proje teklifi gelmemektedir.</li><li>Kurumların ve diğer paydaşların ortak proje yapma ve koordinasyon kültürü istenilen düzeyde değildir.</li><li>Kurumlarda AB projesi hazırlama konusunda yeterli nitelikte ve nicelikte personel bulunmamaktadır.</li><li>Hibe projelerinin temel faydalanıcılarından olan Sivil Toplum Kuruluşları (STK)'nın AB fonları aracılığıyla proje hazırlama ve uygulama deneyimleri sınırlıdır (STK'ların kalkınma hedeflerine ulaşmada önemli bir paydaş olduğu kabulünden hareketle 11.Kalkınma Planının hazırlık çalışmalarında "Kalkınma Sürecinde Sivil Toplum Kuruluşları" adıyla bir Özel İhtisas Komisyonu kurulmuştur. Söz konusu Komisyon, kalkınma hedeflerine ulaşmada STK'ların sürece nasıl dâhil olabileceğine ilişkin önemli hususları ele almıştır).</li><li>İşbaşı eğitimlerinin yaygınlaştırılması aktif çalışan düşük nitelikli iş gücünün daha üst gelir gruplarına yükselmesine imkân tanıyacaktır. Ancak, nitelikli iş gücünü destekleyecek projeler hazırlanmakta ve uygulanmakta olmasına rağmen özellikle çalışanların ve işverenlerin iş gücü piyasasının değişen şartlarına uyum yetenekleri yeterli seviyede değildir.</li><li>Ülke çapında daha yüksek kayıtlı istihdam oranlarına ulaşılması, bireylerin örgün ve yaygın eğitim yoluyla kazandıkları beceri ve nitelikler yoluyla insana yakışır işlerde istihdam edilmeleri ve özellikle gençlerin okuldan işe geçişlerinin kolaylaştırılması gibi temel hedeflere daha hızlı ve etkin şekilde ulaşılmasını, sağlayacak kurumsal mekanizmalar ve kurumlararası koordinasyon yeterince güçlü değildir.</li><li>Özellikle kırılgan ve özel politika gerektiren bireylerin eğitime ve diğer sosyal hizmetlere erişimi ve istihdam edilebilirlikleri konusunda zorluklar bulunmaktadır, ayrıca söz konusu bireylerin hizmetlere erişim kanalları konusundaki farkındalığı yeterli seviyede değildir.</li></ul>									

<p><b>İHTİYAÇLAR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proje hazırlama ve yönetimi konusunda gerek ulusal gerekse yerel düzeyde kurumsal kapasitenin artırılması gerekmektedir.</li> <li>• Proje faaliyetlerinin öngörülen süre ve nitelikte gerçekleştirilebilmesi için Bakanlığımız Birimlerinin ve ilgili diğer paydaşların proje faaliyetlerine gereken desteği sağlaması ve projeleri kurumsal anlamda sahiplenmeleri önem arz etmektedir.</li> <li>• Okul öncesi eğitimden başlayarak eğitimin her kademesine katılımın teşvik edilmesi gerekmektedir.</li> <li>• Özel politika gerektiren bireylerin iş gücü piyasasının taleplerini karşılayabilecek şekilde güçlendirilmesi ve ayrıca kamu istihdam hizmetlerinin kalitesinin artırılması ihtiyacı devam etmektedir.</li> <li>• Teknoloji yoğun üretimin artmasıyla birlikte ülkemizde artan nitelikli iş gücü talebine yanıt verebilmek için tüm bireylerin kaliteli eğitime ulaşmasının kolaylaştırılması ve iş gücü piyasalarında gerekli becerilerin elde edilmesinin desteklenmesi gerekmektedir. Bu bağlamda, teknolojik dönüşümün gerektirdiği niteliklere ve iş yapma biçimlerine uygun işbaşı eğitim ve kurumsal yapılanmanın sağlanması elzemdir.</li> </ul> <p>11. Kalkınma Planı döneminde istikrarlı ve güçlü büyümenin sağlanması, istihdamın artırılması, rekabetçiliğin geliştirilmesi ve verimliliğin artırılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda; Kalkınma Planında belirlenen ve İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programında yer alan hedefler ile örtüşen ihtiyaçlar aşağıda sıralanmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Özel itina gerektirenler başta olmak üzere tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişiminin sağlanması; aktif iş gücü programlarının yaygınlaştırılması, ayrıca toplumun tüm kesimlerine insana yakışır istihdam olanaklarının sunulması ile başta kadın ve gençler olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamının artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülmesi gerekmektedir.</li> <li>• Vasıflı iş gücü ihtiyacını karşılamak amacıyla mesleki ve teknik eğitim ile iş gücü piyasası arasındaki bağın güçlendirilmesi, öncelik verilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.</li> <li>• Özellikle kız çocuklarının eğitimin tüm kademelerine kaydolma, okula devam etme ve eğitimlerini tamamlama oranlarının artırılması ihtiyacı devam etmektedir. Ayrıca, bakım hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması başta olmak üzere iş ve aile yaşamını uyumlaştıran uygulamalar dahil kadınların iş gücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırıcı ve istihdamlarını destekleyici politika ve uygulamalara ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>• Eğitimde ve istihdamda yer alamayan gençlerin istihdama katılımlarının artırılması öncelik arz eden hususlar arasındadır. Bu amaçla, gençlerin iş gücü piyasasına katılımlarının desteklenmesi ve staj, girişimcilik ve işbaşı eğitim programları vb. uygulamalar yoluyla istihdam edilebilirliklerinin desteklenmesi, ayrıca iş arama becerilerinin geliştirilmesi ve çalışma hayatına uyumlarını sağlamak için bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmesi gerekmektedir.</li> </ul>
<p><b>RİSKLER</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Türkiye AB ilişkilerinde yaşanan dönemsel değişiklikler sebebiyle AB'nin tek taraflı fon kesintilerine gidebilmesi sebebi ile IPA fonlarının kullanımı ve planlamasında zorluklar yaşanması.</li> <li>• Kurumların; proje süreçlerinin uzun olması, fazla sayıda proje yürütülmesi vb. nedenlerle AB Fonlarıyla proje geliştirmeye yönelik ilgisinin yeterli düzeyde olmaması.</li> <li>• Faydalanıcı kurumların sözleşme tutarının altında bir harcama gerçekleştirebilmeleri nedeniyle istenilen fon kullanımı oranında düşüş yaşanması.</li> <li>• AB fonlarından faydalanacak potansiyel faydalanıcıların yeterli insan kaynağına sahip olmaması nedeniyle fonların etkin ve verimli bir şekilde kullanılamaması.</li> </ul>

703 sayılı KHK'nın 36'ncı maddesi ile Kamu Görevlileri Etik Kurulu'nun Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 2'nci maddesinin 6. fıkrasında yapılan değişiklik ile Kamu Görevlileri Etik Kurulu'nun sekretarya söz konusu kurulun sekretarya hizmetlerini yürütme görevi Bakanlığımıza verilmiştir.

On Birinci Kalkınma Planı'nın 805.3 numaralı politika ve tedbiri çerçevesinde Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından hazırlanan Hedef Kartı aşağıda yer almaktadır.

AMAÇ	Kamuda etik bilincinin yerleştirilmesi ve etik uygulamalarının güçlenmesini sağlayacak düzenlemelerin yapılması									
HEDEF	Kamu görevlileri etik kurulunun uluslararası standartlara uygun şekilde faaliyette bulunabilmesi amacıyla 5176 sayılı kanunda gerekli değişikliğin yapılması									
SORUMLU BİRİM	Kamu Görevlileri Etik Kurulu									
İLGİLİ BİRİMLER	Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Kamu Görevlileri Sendikaları, İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları									
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedef Etkisi (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG İhtiyaç duyulan kanuni düzenleme sayısı	%100	-	-	1	-	-	-	3 ay	3 ay	
STRATEJİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Tespit edilen ihtiyaçlar ve uluslararası uygulamalar doğrultusunda ve ülkenin yeni yönetim sistemine uygun olarak kanun değişikliği taslağını hazırlamak</li><li>Taslağa ilişkin olarak ilgili kamu kurum ve kuruluşların görüşlerini almak ve değerlendirmek</li></ul>									
TAHMİNİ MALİYET	0 TL									
TESPİTLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Uluslararası alanda; AB ilerleme raporları GRECO ve OECD değerlendirme ve tavsiye metinlerinde, kurulun müstakil bir yapıya (bağımsız bütçe ve personel) sahip olmaması sıkça eleştirilmektedir.</li><li>Kurulun kendisine ait bütçe ve personelin olmaması nedeniyle etik bilincinin yerleştirilmesi ve etik uygulamalarının güçlenmesi faaliyetlerinde yaşanan zorluklar.</li><li>Sekreterya hizmetlerinin başka bir kurum tarafından sağlanması, birimin verimliliği ve kurumsal hafızayı zedelemektedir.</li><li>Bütçe kullanılması konusunda bürokratik zorluklar yaşanmaktadır.</li><li>Uzmanlaşan personel kurulun kendi teşkilatı olmadığından daimi olarak istihdam edilememekte; geçici görevlendirme yoluyla çalıştırılmaktadır.</li></ul>									
İHTİYAÇLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>Kamuda etik bilincinin yerleştirilmesi ve etik uygulamalarının güçlendirilmesi amacıyla, Kurulun kapasitesinin ve etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak müstakil bütçe, personel ve idari özerkliğin sağlanması.</li></ul>									
RİSKLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Kanunlaşma sürecinin uzaması.</li></ul>									

## A. AMAÇ-HEDEF-BİRİM İLİŞKİLENDİRME TABLOSU

Tablo 18: Amaç-Hedef-Birim İlişkilendirme Tablosu

AMAÇLAR VE HEDEFLER	ATHGM	ÇHGM	KSGM	EYHGM	ŞYGM	SYGM	ÇGM	DİGM	İSGM	UİGM	RTB	SGB	ABMYDB	EYDB	BİDB	PDB	DHDB	HHGM	BHİM	ÇASGEM
A1 Bireyin, ailenin ve toplumsal yapının korunması ve güçlendirilmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓				
H-1.1 Aile ve topluma yönelik araştırma, eğitim ve danışmanlık hizmetlerini kapsamlı, standart, etkin ve yaygın şekilde sunmak	✓	✓	✓	✓		✓								✓	✓	✓				
H-1.2 Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak	✓	✓												✓		✓				
H-1.3 Göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psikososyal destek hizmetlerini koordineli ve etkin bir şekilde sunmak ve hizmet sunum kapasitesini geliştirmek	✓	✓	✓	✓										✓	✓					
H-1.4 Kadına yönelik ayrımcılıkla mücadele etmek ve kadının toplumdaki konumunu güçlendirmek	✓	✓	✓	✓			✓						✓							
H-1.5 Toplumsal kırılanlıkları azaltmaya yönelik sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri yürütmek	✓	✓	✓	✓	✓	✓									✓					
A2 Koruyucu ve önleyici hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, niceliğinin artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓				
H-2.1 Ailelerin sorunlarını arz odaklı olarak yerinde tespit etmek	✓	✓	✓	✓	✓	✓								✓	✓	✓				
H-2.2 Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmeden aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak	✓	✓	✓			✓														

AMAÇLAR VE HEDEFLER		ATHGM	ÇHGM	KSGM	EYHGM	ŞYGM	SYGM	ÇGM	DİGM	İSGM	ÜİGM	RTB	SGB	ABMYDB	EYDB	BİDB	PDB	DHDB	HGM	BHİM	ÇASGEM	
H-2.3	Farkındalık çalışmaları ve eğitimler aracılığıyla çocukların risklerden korunmasına katkı sağlamak	✓	✓	✓			✓															
H-2.4	Kadına yönelik şiddetle mücadelede önleyici ve koruyucu hizmetler sunmak	✓	✓	✓	✓									✓								
H-2.5	Bedense, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırıcı tedbirler almak				✓	✓								✓	✓	✓		✓				
A3	Barınma, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
H-3.1	Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik özellikli barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak		✓	✓	✓								✓		✓	✓	✓					
H-3.2	Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak	✓	✓		✓		✓							✓								
A4	İşgücü piyasasının etkinleştirilmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
H-4.1	Çalışma barışına katkı sağlayan mekanizmaları daha etkin hale getirmek							✓														✓
H-4.2	İşgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak							✓														
H-4.3	Özel politika gerektiren birey ve grupların istihdamını ve işgücü piyasasına dahil olma niteliğini artırmak		✓	✓	✓			✓						✓								

AMAÇLAR VE HEDEFLER		ATHGM	ÇHGM	KSGM	EYHGM	ŞYGM	SYGM	ÇGM	DİGM	İSGM	ÜİGM	RTB	SGB	ABMYDB	EYDB	BİDB	PDB	DHDB	HGGM	BHİM	ÇASGEM	
H-4.4	Çalışma hayatıyla ilgili konularda sosyal tarafların bilinç düzeyini artırmak						✓															
H-4.5	Nitelikli yabancı işgücünü ülkemize kazandırıcı çalışmalar yapmak							✓			✓											✓
H-4.6	Uluslararası Nitelikli İşgücü Ağı oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak								✓		✓			✓								
A5	Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
H-5.1	İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak									✓					✓							✓
H-5.2	İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için tedbir alınmasına katkı sağlamak									✓		✓										✓
H-5.3	Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak	✓						✓				✓										
A6	Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
H-6.1	Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
H-6.2	Vatandaşlarımızın yurt dışındaki hak ve menfaatlerini korumak ve sosyal hizmetlere erişimlerini kolaylaştırmak	✓	✓						✓													
H-6.3	İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak														✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

AMAÇLAR VE HEDEFLER				
H-6.4	Bakanlığın mevcut deneyimi ve başarı örneklerini uluslararası kuruluşlarla iş birliği yaparak paylaşmak ve görünürlük çalışmalarını yaygınlaştırmak	✓	✓	✓
H-6.5	Bakanlığımızın Cumhurbaşkanlığı sistemine uygun olarak çalışmasını sağlamak	✓	✓	✓
H-6.6	Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki fonlarının, ulusal öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak	✓	✓	✓
ATHGM		✓	✓	✓
ÇHGM		✓	✓	✓
KSGM		✓	✓	✓
EYHGM		✓	✓	✓
ŞYGM		✓	✓	✓
SYGM		✓	✓	✓
ÇGM		✓	✓	✓
DİGM		✓	✓	✓
İSGM		✓	✓	✓
ÜİGM		✓	✓	✓
RTB		✓	✓	✓
SGB		✓	✓	✓
ABMYDB		✓	✓	✓
EYDB		✓	✓	✓
BİDB		✓	✓	✓
PDB		✓	✓	✓
DHDB		✓	✓	✓
HGGM		✓	✓	✓
BHİM		✓	✓	✓
ÇASGEM		✓	✓	✓





**T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI**

# X. İZLEME, DEĞERLENDİRME VE KOORDİNASYON SÜRECİ

Stratejik planda belirlenen kurumsal amaç ve hedeflere ulaşılma derecesinin belirli aralıklarla izlenmesi ve değerlendirilmesi gerekmektedir. Stratejik plan sürecinin 5 yıl gibi uzun bir zamana yayılması nedeniyle amaç ve hedefler karşısında belirlenen risklerin ve hedeflerin ölçülmesi amacına hizmet eden performans göstergelerinin zaman içinde güncel koşullar karşısında yeniden tespit edilmesi ve güncellenmesi ihtiyacı oluşabilmektedir.

İzleme faaliyeti kurumun stratejik plan dâhilinde çizilen rotada ilerleyip ilerlemediği hakkında bir değerlendirme yapma imkânı verecektir. Bu amaçla stratejik plan uygulamaya konulduktan sonra belirli aralıklarla izlenecek, değerlendirilecek ve mevcut koşullar çerçevesinde gerekli durumlarda revize edilecektir.

Bu doğrultuda izleme ve değerlendirmenin kolaylaştırılması amacıyla planda yer alan amaç ve hedeflere ilişkin faaliyet ve projeler ile performans göstergeleri belirlenmiş, bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik sorumlu birimlerle ilişkilendirilmiştir.

İzleme ve değerlendirme stratejik yönetimin ayrılmaz bir ögesi ve yaşayan bir süreç olarak ele alınmıştır. Bu çerçevede düzenli olarak Stratejik Planda ortaya konulan hedefler ile bunların gerçekleşme durumu kıyaslanarak, hedefler ve gerçekleşme arasında fark oluşması durumunda sapmanın nedenleri değerlendirilecek ve düzeltici önlemlere ilişkin öneriler sunulacaktır. Aynı şekilde hedeflere ulaşmada problem oluşturabilecek riskler de risk yönetim planı, iç kontrol ve iç denetim kapsamında takip edilerek önleyici ve düzeltici faaliyetlerde bulunulacaktır. Stratejik Planda yer almasına rağmen güncelliğini yitirmiş hedefler tespit edilecek, gerektiğinde yeni amaç ve hedefler belirlenecektir.

#### **İzleme ve Değerlendirmeye Yönelik Oluşturulacak Mekanizmalar:**

- Harcama Birimleri, stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin kendi birimleri ile ilgili alanlarda periyodik değerlendirmeler yapacaklardır.
- Yönlendirme Kurulu ile Yürütme Kurulunun belirli aralıklarla toplanması sağlanarak SGB tarafından konuyla ilgili bilgilendirme ve değerlendirme faaliyetleri yapılacaktır.
- Stratejik planlama koordinasyon birimi olarak SGB tarafından üst yöneticiye altı aylık periyotlarla raporlar sunulacaktır.
- Üst yönetici başkanlığında altı aylık periyotlarla izleme toplantıları yapılacaktır. Bu toplantıların sonucunda üst yönetici stratejik planın kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılacağına dair gerekli önlemleri belirleyerek ilgili birimleri görevlendirecektir.
- Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının talebi, yeni plan dönemi çalışmalarına başlanılmadan önce, üst yönetici değişikliği veya üst yöneticinin talebi olması durumlarında "Stratejik Plan Değerlendirme Raporu" hazırlanacaktır.
- Stratejik planın yıllık uygulama dilimleri performans programlarıdır. Performans programı ile yıllık olarak hedefler için ayrılan bütçe ile nakdî gerçekleşme kıyaslanacaktır.
- Performans programı çerçevesinde hedeflere ulaşmak için yürütülecek faaliyet ve projelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi SGB tarafından yürütülecektir. Bu çerçevede sorumlu birimler üçer aylık dönemler itibarıyla yürüttükleri faaliyet ve projelerle ilgili bilgileri SGB'ye göndereceklerdir. Başkanlık, birimlerden gelen üç aylık performans değerlendirmelerini konsolide ederek Üst Yöneticiye sunacaktır ve Üst Yöneticiden gelen kararlar doğrultusunda birimlere geri bildirimde bulunacaktır.
- Stratejik plan ayrıca her yıl yayımlanacak faaliyet raporları aracılığı ile izlenecektir.



**T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI**