

2025-2029

STRATEJİK PLANI



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

2025-2029

STRATEJİK PLANI



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

**" Kendiniz için değil,
bağlı bulunduęunuz ulus için
el birliği ile çalışınız.
Çalışmaların en yükseği budur. "**

K. Atatürk



Kıymetli İstanbullular,

Adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefiyle çıktığımız yolda ilk dönemimizi başarılarla tamamladık. Önümüze birçok engel koyulsa da sizlerin de desteği ile bu engelleri aştık, birlikte başardık. Göreve geldikten sonra ilk stratejik planımızı demokrasinin gerektirdiği katılımcı bir anlayışla ortaya koyduk. Karşılaştığımız krizlere, pandemi gibi beklenmedik küresel zorluklara rağmen hedeflerimizden geri adım atmadık, alternatif çözümler ürettik.

İstanbulluların yaşam kalitesini artıracak projeler geliştirirken toplumsal dayanışmayı güçlendiren, birlik ve beraberliğimizi artıran uygulamalar da ortaya koyduk. Pandemi döneminde "Askıda Fatura" projemizi hayata geçirdik. Geleneğimizde yer aldığı gibi alan elin veren eli görmediği bu dayanışma kampanyası tüm dünyaya örnek oldu.

Birçok ilki hayata geçirdik, zor anında herkesin yanında olduk. Anne kart ile ücretsiz seyahat edebilen anneler, kent lokantalarında uygun fiyata kaliteli yemek yiyen İstanbullular, Yuvamız İstanbul Çocuk Etkinlik Merkezlerimizde eğitim hayatına adım atan çocuklar, eğitim desteğine ve yurtlarına kavuşan üniversite öğrencileri, çocuklarına süt dağıttığımız aileler İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin desteğini her zaman hissetti. Bölgesel İstihdam Ofisleri ile yüz binlerce vatandaşımızın özel sektörde iş bulmasına aracılık ettik.

Sanatsal etkinliklerden kültürel miras çalışmalarına, altyapı hizmetlerinden enerji verimliliği projelerine, raylı sistemlerden deniz taksii ve dolmuşlara, bilişim ve teknolojiye kadar 16 milyon İstanbullunun her alanında hizmetlere erişimini adil ve kolay kılmaya çalışan uygulamalar geliştirdik. Başta raylı sistemler olmak üzere ulaşımda büyük bir atılım gerçekleştirdik. Bu dönemde İstanbul, dünyanın aynı anda en çok metro inşa eden şehri oldu. Tarihi Haliç Tersanesi'ni yeniden işler hale getirdik, ilk yerli deniz taksileri üretip hizmete aldık. Toplu ulaşımda denizin payını artırdık, yeni deniz hatlarını hizmete soktuk.

İstanbul'un altyapısını yeniledik. Her yağışta su baskınlarına sahne olan, can ve mal kayıplarının yaşandığı noktalarda yaptığımız çalışmalarla bu sorunu çözdük. Yağmur suyu ve atık su hatlarını ayırdık, Boğaz'a atık su karışmasının önüne geçtik. Yeni arıtma tesisleriyle kapasitemizi artırdık.

İstanbul'u yeni yatırımlarla geleceğe hazırlarken geçmişten gelen değerlerimize de sahip çıktık. Yıllardır atıl duran kültürel miraslarımızı restore edip yeniden işlev vererek hayata geri kazandık. Müze Gazhane, Yedikule Gazhane, Bulgur Palas, Casa Botter, Anadolu Hisarı Müzesi, Artİstanbul Feshane, Haliç Sanat Fener Evleri, Çubuklu Silolar kent hayatına renk katan yeni kültür-sanat durakları oldular.

İstanbul'da hemşehrilerimizin faydalanabileceği aktif yeşil alanlarımızı artırdık. Ormanlarımızı ve dere yataklarımızı ranta değil İstanbulluların kullanımına açtık. Atatürk, Kemerburgaz, Yakuplu ve Çekmeköy Rahmi Demir Kent Ormanları'nın yanı sıra açtığımız 10 yeni Yaşam Vadisi ile her yaştan İstanbulluyu nefes alabilecekleri yeşil alanlarla buluşturduk. İstanbul'da tarımı ve üretimi güçlendirmek için önemli adımlar attık. Çiftçilerimize, hayvancılarımıza, arıcılarımıza, balıkçılarımıza fide, tohum, ekipman, yem destekleri vererek zorlu ekonomik koşullarda üretim maliyetlerini düşürdük.



İstanbuluların olanı İstanbullulara geri kazandırdık, kamu alanlarındaki kaçak işgallere son verdik. Çağdaş, yeşil ve sosyal kent meydanları inşa ederek İstanbuluların keyifle vakit geçirebilecekleri alanlar yarattık. Olimpiyat Oyunları'na İstanbul'da ev sahipliği yapma niyetimizi ortaya koyduk. Kentimizin spor altyapısını güçlendirerek, yeni sporcuların yetişmesine destek vererek bu yolda elimizi güçlendirecek adımlar attık. Yeni tesislerle kentimizde sporu yaygınlaştırdık. Ev sahipliği yapacağımız 2027 Avrupa Oyunları'nı 2036 Olimpiyat Oyunları'nın bir provası olarak görüyoruz.

Katılımcılık ve yönetim, İstanbul'u yönetirken en çok önem verdiğimiz değerlerden oldu. İstanbul Planlama Ajansı'nı kurarak veriye dayalı, yenilikçi ve araştırmacı bir anlayış geliştirdik. Ortak akıldan ve kentin tüm paydaşlarının uzmanlıklarından faydalanarak yol haritaları oluşturduk. Katılımcı Bütçe projesi ile bütçemizi planlarken İstanbuluların projelerine de yer verdik. Kent Konseyi'ni güçlendirerek belediye yönetiminde sivil temsilin yetkinliğini artırdık. İstanbul Senin ve Açık Veri Portalı ile ihtiyaç duyulan alanlarda doğrudan ve net dataya erişim ile belediye hizmetlerine katılımı kolaylaştırdık.

İstanbuluların teveccühü ile bir kez daha göreve başladık. İkinci dönemimizde de teveccühünüze layık olmak için çok çalışmaya, İstanbul'un kaynaklarını yalnızca İstanbuluların faydası için kullanmaya devam edeceğiz. Hedefimiz tüm sakinlerinin mutlu, huzurlu ve sağlıklı olduğu adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul'u, İstanbullularla birlikte inşa etmektir. Bunun için ilk günden bugüne sürdürdüğümüz gayreti, bundan sonra da daha ileriye taşıyacağız.

Bu kararlılıkla ve İstanbullulardan aldığımız güçle oluşturduğumuz 2025-2029 Stratejik Planımızı sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. İstanbul köklü tarihi, dinamizmi, güçlü ekonomisi, zengin kültürü, yenilikçi ruhu ile çok büyük bir potansiyele sahip. Kentimizin tüm paydaşları ile iş birliği ve uyum içerisinde çalışarak tüm dünyaya örnek olacak bir yerel demokrasiyi ve şehircilik uygulamalarını ortaya koyacağımıza tüm kalbimle inanıyorum. Stratejik planımız bu yolda bize rehberlik edecektir.

Önümüzdeki 5 yıl için rotamızı, eylem planlarımızı ve hedeflerimizi ortaya koyduğumuz stratejik planımızı paylaşıırken bu önemli çalışmada emeği geçen tüm ekip arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Ekrem İmamoğlu
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	7
1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	10
A. Misyon ve Vizyon	10
B. Temel Değerler	11
C. Stratejik Amaç ve Hedefler	12
D. Temel Performans Göstergeleri	14
2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	18
A. Planın Sahiplenilmesi	18
B. Planlama Sürecinin Organizasyonu	18
C. Hazırlık Programı ve Süreci	20
3. DURUM ANALİZİ	24
A. Kurumsal Tarihçe	24
B. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	26
C. Mevzuat Analizi	27
D. Üst Politika Belgeleri Analizi	29
E. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler	38
F. Paydaş Analizi	40
G. Kurum İçi Analizi.....	53
<i>İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi</i>	53
<i>Kurum Kültürü Analizi</i>	55
<i>Fiziki Kaynak Analizi</i>	59
<i>Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi</i>	61
<i>Mali Kaynak Analizi</i>	62
H. Pestle (Dış Çevre) Analizi	64
İ. GZFT Analizi	80
J. Tespitler ve İhtiyaçlar	86
4. GELECEĞE BAKIŞ	98
A. Misyon ve Vizyon	98
B. Temel Değerler	99
C. Tema Alanları	100
5. STRATEJİ GELİŞTİRME	108
A. Amaç ve Hedefler	108
<i>Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve İstanbul</i>	112
B. Hedef Kartları	114
C. Maliyetlendirme.....	163
6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	166

GİRİŞ

Toplumlar, değişen ulusal ve uluslararası konjoktüre hızla ayak uydurmaya çalışırken başka bir "yeni" olgusunun gündeme geldiği hareketli bir çağda yaşamaktadır. Ulaşım, kent ve toplum düzeni, altyapı ve sosyo-kültürel ihtiyaçlar kişiselleşmekte ve talepler spesifik biçimde değişime uğramaktadır. Bu bağlamda özellikle kamu kurumlarının hizmet sunumundaki sorumluluğu artmaktadır. Teknolojik gelişmeler, dijitalleşme, ulusal ve uluslararası trendler, yerel hizmet taleplerini çeşitlendirmekte, önemli sorunlar açığa çıkmadan proaktif hizmet sunumunu kaçınılmaz kılmaktadır.

Çağımızda yerel yönetimler, kamu hizmetlerinin katılımcı ve yenilikçi yaklaşımla sunulması için önemli bir özne haline gelmiştir. Günümüzde nüfusun büyük çoğunluğunun yaşadığı kentlerin ekonomik, endüstriyel, çevresel ve teknolojik bakımdan dinamik bir enerjiyle büyümesi, yeni ihtiyaçları oluşturmakta ve yerel otoritelere yeni sorumluluklar yüklemektedir. Ortaya çıkan fırsat ve tehditlerin okunarak değişime hazır olunması, kamusal sorumlulukların yerine getirilmesinde kolaylıklar sağlamaktadır.

Stratejik yönetimi sahiplenen ve planlama kültürüne önem veren güçlü kurumlar, gelecek projeksiyonunu sağlıklı bir şekilde tespit ederek, krizler ve fırsatlar karşısında tek bir rota yerine birden fazla alternatifle, sistematik biçimde değişimi yöneterek, amaç ve hedeflerine kararlılıkla erişme yolunda faaliyet ve hizmetlerini yürütürler.

Stratejik planlama ise, zaman yönetiminin idealize edildiği ve yönetim araçları arasında entegrasyonun motive edildiği bir süreçtir. Kurumlara dış etkenlerin ve kurum dışındaki ilgili alanlarda meydana gelen değişim ve gelişmelerin farkında olmayı güdüleyen ve öğrenen bir organizasyon olma yeteneği kazandıran yenilikçi bir uygulamadır. Bu bağlamda yönetimlere proaktif bir esneklik kabiliyeti kazandırmaktadır. Tüm bunların yanında en önemli hususlardan biri halihazırda kısıt olan kamusal kaynakların hesap verebilir biçimde en doğru alanlara kanallize edilmesine katkı sağlamaktır.

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2025-2029 Stratejik Planında dokuz tema alanı altında kategorize edilen faaliyet ve hizmetlerimiz, geride kalan beş yıllık dönemde edinilen tecrübeler ve gerçekleştirmelerde sağlanan başarılarından alınan ilhamla değişime öncülük edecek şekilde, ortak akla dayalı bir bakış açısıyla hazırlanmıştır. Her bir tema alanı için öncelikler; kurumsal hedefler doğrultusunda vatandaş memnuniyetini gözeterek, İstanbul halkına ve İstanbul'a adil, çevik ve sürdürülebilir kaliteli hizmetler sunma hedefiyle belirlenmiştir.

Bu kapsamda; kentsel dönüşüm hız verilmesi, raylı sistemlerin toplu ulaşım modları içerisindeki payının artırılması, deniz yolu taşımacılığında optimizasyonun sağlanması, yenilenebilir enerji kaynaklarının artırılması, yeni yeşil alanlar ile kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılması, Bölgesel İstihdam Ofisleri aracılığı ile istihdama katkı sağlanması, girişimciliğin teşvik edilmesi, dijital hizmetlerin ve yapay zeka uygulamalarının geliştirilmesi, tarım ve hayvancılığın desteklenmesi, dezavantajlı gruplara yönelik gıda, sağlık ve sosyal hizmetlerin genişletilmesi, sınırsız hayvanlara yönelik rehabilitasyon hizmetlerinin iyileştirilmesi, eşsiz mirasa sahip çıkılarak kültür, turizm ve olimpiyat şehri olmak bu önceliklerden birkaçıdır.

Katılımcı ve yenilikçi bir yönetim anlayışını benimseyen 2025 – 2029 Stratejik Planımız; vatandaş, çalışan, kurum / kuruluş talepleri, ilçe belediyelerinin yatırım ve hizmet teklifleri, iç ve dış paydaş görüşmeleri, İstanbul Planlama Ajansı (İPA) tarafından hazırlanan Vizyon 2050 Strateji Belgesi ile İstanbul Kent Konseyi çalışma analizleri göz önünde bulundurularak, "Adil, Yeşil ve Yaratıcı Şehir, Mutlu İstanbullu" vizyonu ile hazırlanmıştır.



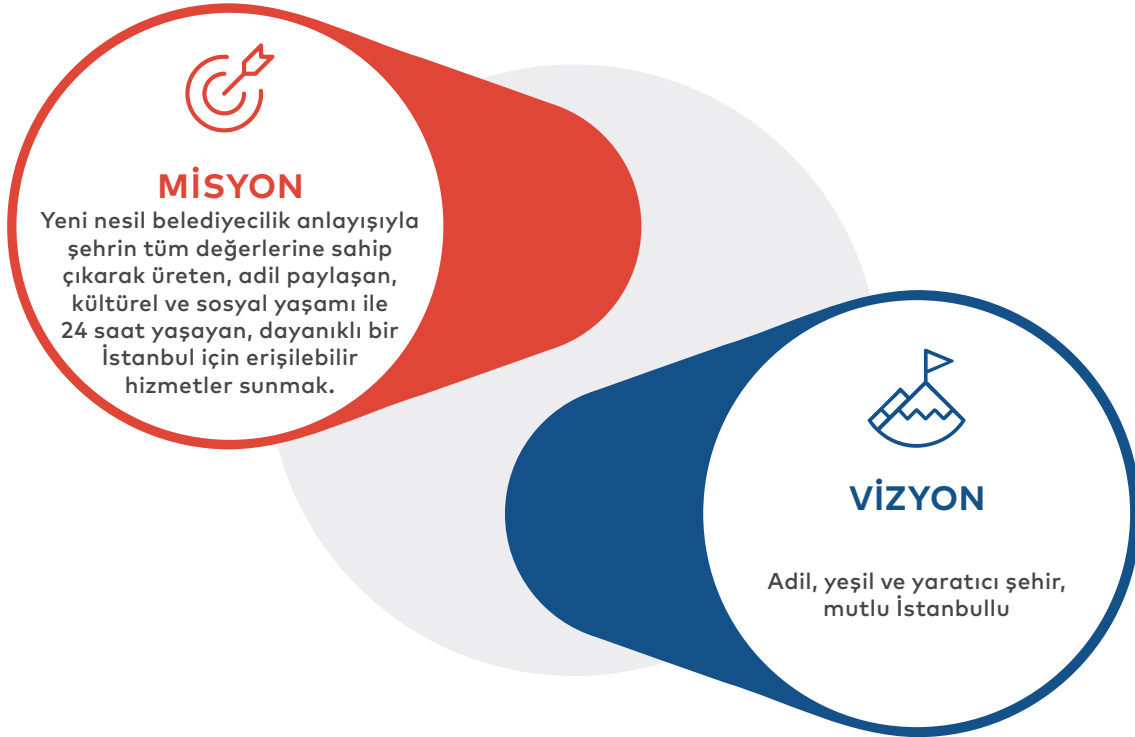




1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

A. MİSYON VE VİZYON



B. TEMEL DEĞERLER



C. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Stratejik Planımızda 9 Temaya bağlı 9 amaç ve 48 hedef bulunmakta olup detaylı tablo aşağıda paylaşılmıştır.

Tablo 1. Amaç ve Hedefler

Tema	Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
Dayanıklı İstanbul	A1	Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak	H1	İstanbul'un Afete Dayanıklılığını Artırmak
			H2	İstanbul'un Kültür ve Tarihini Yansıtan, Sürdürülebilir Kent Estetiğini Sağlamak
			H3	Bütünleşik Kent Bilgi Sistemini Geliştirerek Akıllı Şehir Uygulamaları ile Sistemin Etkin Kullanımını Sağlamak
			H4	Kentsel Planlama Sürecini Vizyon 2050 Strateji Belgesi Çerçevesinde, Kentsel Bilişimden Yararlanarak Şeffaf ve Katılımcı Biçimde Yönetmek
			H5	Bütünleşik Afet Yönetimi ile Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini ve Toplumsal Farkındalığı Artırarak Afet Koordinasyonunu Güçlendirmek
			H6	İmar Uygulama ve Denetim Süreçlerini Etkin Yönetmek
Ulaşılabilir İstanbul	A2	Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek	H1	Raylı Sistem Ağını ve Raylı Sistemlerin Toplu Ulaşım İçerisindeki Payını Artırmak
			H2	Toplu Taşıma Kullanımını Artırmak için Entegrasyonu, Erişilebilirliği ve Kaliteyi Geliştirmek
			H3	Deniz Yolu Taşımacılığının Optimizasyonunu Sağlamak ve Toplu Ulaşım İçindeki Payını Artırmak
			H4	Akıllı Ulaşım Sistemlerini Yaygınlaştırarak Trafiği Etkin Yönetmek
			H5	Altyapı Yönetiminde Yeni Yöntem ve Teknoloji Uygulamaları ile Entegrasyonu Geliştirmek
			H6	Karayolu Sistemleri Altyapısını Güçlendirmek ve Sürdürülebilir Kılmak
			H7	Kentsel Ulaşımında Mikromobilité Uygulamaları ile Aktif Hareketliliği Geliştirmek
Çevreye Duyarlı İstanbul	A3	Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek	H1	Atık Yönetim Uygulamalarını Geliştirerek Geri Kazanım Oranını Artırmak
			H2	Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliği ve Aydınlatma Tesislerine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak
			H3	Sürdürülebilir ve Erişilebilir Kentsel Yeşil Alanlar Oluşturmak, Korumak ve Geliştirmek
			H4	Kent Temizliği, Denetim ve Farkındalık Faaliyetleri ile Çevreyi Korumak
			H5	Kent Ekosistemini ve Biyoçeşitliliği Korumak ve Geliştirmek
			H6	İklim Değişikliği ile Mücadele Ederek Karbon Nötr Olma Yolunda Dirençli Bir Şehir Olmak
Üreten İstanbul	A4	Kentin Ekonomik Değerinin Yükselmesine Katkı Sağlamak	H1	İstanbul'un Turizm Potansiyelini Geliştirmek
			H2	Kentin Yaratıcı ve İnovatif Potansiyelini Açığa Çıkarmak ve Girişimciliği Teşvik Etmek
			H3	İstanbul Ekonomisine ve İstihdama Katkı Sağlamak
			H4	Kentsel Tarımı Güçlendirmek

Tablo 1. Amaç ve Hedefler (Devamı)

Tema	Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
Paylaşan İstanbul	A5	Sosyal İhtiyaçları Eşit ve Kapsayıcı Bir Şekilde Karşılıyarak Paylaşan Bir Şehir Oluşturmak	H1	Sosyal Destek Hizmetinin Çeşitliliğini ve Kapsayıcılığını Artırmak
			H2	Eşit Haklara Ulaşamayan Toplumsal Gruplara Yönelik Hizmetleri Geliştirmek
			H3	Cenaze Hizmetlerini Akıllı Sistemlerden Yararlanarak Kapsayıcı ve Etkin Yürütmek
			H4	İstanbul'un Sağlıklı ve Ekonomik Gıdaya Ulaşmasına Katkı Sağlamak
Yaşayan İstanbul	A6	Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak	H1	Olimpik Kent İstanbul Vizyonu Doğrultusunda Spor Hizmetlerinin Çeşitliliğini ve Erişilebilirliğini Artırarak Kentin Spor İmkânlarını Genişletmek
			H2	Koruyucu, Önleyici, Rehabilitasyon ve Tedavi Edici Sağlık Hizmetlerini Geliştirerek, Erişilebilir, Kapsayıcı ve Etkin Hale Getirmek
			H3	Kentin Kütüphanelerini Nicelik ve Nitelik Olarak Artırarak Kütüphanecilik Faaliyetlerini Geliştirmek
			H4	Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon ve Sağlık Hizmetlerini İyileştirmek ve Sahiplendirilmelerini Teşvik Etmek
			H5	Erişilebilir, Katılımcı ve Kapsayıcı Stratejiler ile Dinamik Bir Kültür ve Sanat Alanı Yaratmak
			H6	Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek
Eşsiz Miras İstanbul	A7	Kültürel, Mimari ve Doğal Şehir Mirasını Korumak ve Geliştirmek	H1	Kentin Kültürel Miras Yapılarını Projelendirmek, Belgelemek, Korumak ve Restore Etmek
			H2	İstanbul'un Kültürel ve Tarihî Kimliğini Yansıtan Çağdaş Müzeler ile Yeni Kültürel Yaşam Merkezleri Kazandırmak
			H3	İstanbul'un Kültürel Miras Envanterini ve Koleksiyonlarını Geliştirmek ve Toplumsal Bilinci Artırmak
Finansal Sürdürülebilirlik	A8	Finansal Sürdürülebilirliği Sağlamak	H1	Gayrimenkulleri Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek
			H2	Kurumsal Kaynak Planlaması ile Tedarik Süreçlerini Tasarrufu Sağlayarak Şeffaf ve Hesap Verilebilir Bir Şekilde Yönetmek
			H3	Mali Kaynakları Tasarruf ve Bütçe Disiplini ile Adil ve Şeffaf Bir Şekilde Yönetmek
			H4	Alternatif Finansman Kaynakları Geliştirmek
Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim	A9	Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek	H1	İBB, Bağlı Kuruluş ve İştirak Şirketlerinin İletişim, Koordinasyon ve İş Birliğini Güçlendirmek
			H2	Fiziksel Kaynakları Tasarrufu Sağlayarak Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek
			H3	Kurumsal ve Yönetimsel Yetkinlikler Doğrultusunda İnsan Kaynağı Yapısı ve Kapasitesini Güçlendirmek
			H4	Stratejik Yönetim ve Proje Yönetim Sistemini Güçlendirerek İş Süreçlerimizi Mükemmelleştirmek
			H5	Vatandaş Deneyimini Dikkate Alarak Tüm Paydaşların Karar Alma ve Çözüm Süreçlerine Eşit ve Etkin Katılımını Sağlamak
			H6	Kurumsal Yapımızı ve İtibarımızı Güçlendirmek
			H7	Kurumsal Bilgi Teknolojileri Altyapısını ve Dijital Hizmet Kanallarını Geliştirmek
			H8	İç Denetim Uygulamalarının Etkinliğini Güçlendirmek

D. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Hedef kartlarında yer alan performans göstergelerinden kurumumuzun faaliyet alanına ilişkin 19 adet temel performans göstergesi aşağıda sıralanmıştır.

Tablo 2. Temel Performans Göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	Temel Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değer (2029)
10	1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planının Tamamlanma Oranı	%	100
5	İstanbul ve Marmara Bölgesi Deprem Erken Uyarı ve Acil Müdahale Sisteminin Tamamlanma Oranı	%	100
6:35	İtfai Olaylara Ortalama Varış Süresi	Dakika: Saniye	6:20
30	E-Ödeme Sistemleri İçinde Yer Alan Toplu Ulaşım Modları Arasında Raylı Sistem Taşımacılığının Payı	%	39,5
535	Toplam Bisiklet Yolu Uzunluğu	Km	1.050
8,05	Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarı	m ²	9,01
28	İBB Geri Kazanım Tesislerinde İşlenen Atık Oranı	%	31
741.412	Enstitü İstanbul İSMEK Eğitimlerine Toplam Katılım Sayısı	Kişi	5.186.412
244.882	Bölgesel İstihdam Ofisi Aracılığıyla Toplam İşe Yerleşme Sayısı	Kişi	642.882
4.828.511	Ayni ve Nakdi Yardım Alan Yıllık Kişi Sayısı	Kişi	4.988.671
846.678	İBB Kadın Hizmetlerinden Yıllık Yararlanım Sayısı	Adet	952.810
1.092.000	Engelli Merkezleri Kapsamında Sunulan Hizmetlerden Yıllık Yararlanım Sayısı	Adet	1.139.460
6.000	Düzenlenen Toplam Kültürel Etkinlik Sayısı	Adet	56.000
1.360.737	Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Toplam Rehabilitasyon Sayısı	Adet	2.890.737
14.886.300*	Spor Hizmetleri Toplam Seans Sayısı	Adet	105.936.300
70	Kütüphane Sayısı	Adet	100
50*	Kültür Varlıkları ile Kültürel Yaşam Merkezlerine Yönelik Koruma ve İşlevlendirme Toplam Proje Sayısı	Adet	460
99	Denk Bütçe Gerçekleşme Oranı	%	99
-	Yapay Zeka Destekli Toplam Uygulama Sayısı	Adet	30

*2024 yılı tahmini performans gerçekleşme değeri olup, plan başlangıç değeri olarak ifade edilmiştir.





2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Stratejik planlama; katılımcı, çevre analizlerini odak alan, uzun vade bakışına sahip analitik bir planlama yaklaşımıdır. Belediye Başkanından başlayarak her düzeydeki çalışanların katılımını gerektirir. Stratejik plan hazırlık süreci kapsamında planın sahiplenilmesi, planlama sürecinin organizasyonu ve hazırlık programı yer almaktadır.

A. PLANIN SAHİPLENİLMESİ

Stratejik planlama sürecinin başarısı belediye teşkilatının tüm organlarıyla sürece katılımı ve planı sahiplenmesi ile doğrudan ilişkilidir. Stratejik plan hazırlamak ve kurumu bu plan doğrultusunda yönetmek Belediye Başkanı ve üst yönetiminin temel sorumluluğudur. Bu nedenle, Başkanın ve üst yönetiminin desteği ve planı sahiplenmesi, yönlendirmesi, stratejik planlamanın vazgeçilmez koşuludur.

Belediye Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU, göreve geldiği günden itibaren yeni nesil belediyecilik anlayışı doğrultusunda, yönetimin temel sorumluluklarından biri olan Stratejik Planın katılımcı, kapsayıcı, demokratik ve İstanbulluların beklentilerine doğrudan cevap verebilen bir anlayışla hazırlanmasına vurgu yapmaktadır.

Başkanlık Makamının 02/05/2024 tarih ve E.682932 sayılı Genelgesi ile Belediyemiz stratejik plan hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2025 - 2029 dönemi Stratejik Planının çalışma ekibi, üst yönetim kadrosundan oluşan Strateji Geliştirme Kurulu gözetiminde, Strateji Geliştirme Birimi koordinatörlüğünde ve tüm harcama birimlerinin desteği ile hazırlanacağı; Belediye Başkanının tüm sürecin yöneticisi ve takipçisi olacağı söz konusu genelge ile belirtilmiştir.

B. PLANLAMA SÜRECİNİN ORGANİZASYONU

Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 5. maddesinde yer alan "planlama çalışmalarının Üst Yönetici başkanlığında, Belediye tüm birimlerinin aktif katılım ve katkılarıyla yürütülmesi gerektiği" hükmü doğrultusunda; 2025 - 2029 dönemi Stratejik Planının hazırlanmasında katılımcı bir yönetim anlayışı ile hareket edilmiştir.

Stratejik planlama süreci organizasyonu; Belediye Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU başkanlığında, Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibinden oluşmakta olup görev ve sorumlulukları aşağıda yer almaktadır.

Başkan

Belediye Başkanı, Strateji Geliştirme Kurulunun başkanı olarak; stratejik plan hazırlıkları çerçevesinde, misyon, vizyon ve temel değer bildirimlerinin oluşturulması için perspektif verir. Stratejik planlama sürecindeki en üst seviyede karar alınması gereken tartışmalı hususları karara bağlar. Taslak stratejik planı Belediye Meclisi onayına sunar ve stratejik plana yönelik altı aylık dönemlerde izleme, yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yaparak kurumun Stratejik Plana uygun olarak yönetilmesini sağlar. Ayrıca, stratejik planlama ekibinin doğal başkanı olup gerek gördüğü durumlarda bu ekibin başkanlığını yürütebilir.

Strateji Geliştirme Kurulu

Belediye Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU başkanlığında; Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, 1. Hukuk Müşaviri, Mali Hizmetler Dairesi Başkanı ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanından oluşan kurul, planlama sürecinin işleyişini ve çıktılarını kontrol etme, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımını sağlama ve tartışmalı hususları görüşüp karara bağlama görevlerini yerine getirmiştir.

Strateji Geliştirme Kurulunun Görev ve Sorumlulukları:

- Stratejik planlama ekibinin ve hazırlık programının onaylanması,
- Stratejik planlama sürecinin ana aşamaları ile çıktılarının kontrol edilmesi,
- Harcama birimleri yöneticilerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımının sağlanması,
- Tartışmalı hususların görüşülüp karara bağlanması,
- Misyon, vizyon ve temel değerler ile hedef kartları kapsamında amaç, hedef, performans göstergesi, faaliyet grupları ve hedef risklerinin değerlendirilerek nihai hale getirilmesi.

Stratejik Planlama Ekibi

Stratejik Planlama Ekibi; ilgili Genel Sekreter Yardımcısı başkanlığında, Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü koordinasyonunda; Harcama Birimi Temsilcileri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanından oluşur.

Harcama Birimi Temsilcileri; Daire Başkanları, Şube Müdürleri, Daire Başkanlığı Sorumluları (DBS), Kurumsal Gelişim Sorumluları (KGS) ve Stratejik Plan Ekibine şube müdürlükleri tarafından yönetici seviyesinde (Müdür Yardımcısı, Şef, Danışman vb.) görevlendirilen personelden oluşur.

Stratejik Planlama Ekibi Görev ve Sorumlulukları:

- Hazırlık programının oluşturulması,
- Stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi,
- Mevcut durum analizi ve diğer belgelerin güncellenmesinde, kendi alanları ile ilgili istenilen bilgi ve uzmanlık görüşü taleplerinin karşılanması,
- Mevcut stratejik planın gerçekleştirmelerinin değerlendirilmesi,
- Güçlü yönler, geliştirilmesi gereken yönler, fırsat ve tehditlerin (GZFT Analizi) belirlenmesi,
- Stratejik plan amaç ve hedeflerinin belirlenmesi,
- Stratejik plan hedef kartlarının oluşturulması,
- Performans göstergeleri ve gösterge hedef değerlerinin belirlenmesi,
- Faaliyet ve projelerin oluşturulması, maliyetlerinin belirlenmesi ve faaliyet alanları ile ilişkilendirilmesi,
- Hedef risklerinin ve aksiyonlarının belirlenmesi,
- Sorun alanları, tespitler ve ihtiyaçlarının belirlenmesi,
- Yapılan çalışma ve bilgi/belgelerin Strateji Geliştirme Kurulu onayına sunulması,

Strateji Geliştirme Birimi

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın, gelecek tasarımı olan Stratejik Planının hazırlık çalışmalarının; eş güdüm, uyum, koordinasyon içerisinde yürütülmesi ve sekreteryaya hizmetlerinin yerine getirilmesinden Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü sorumludur.

Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü'nün görevi stratejik planı hazırlamak değil, plan hazırlık çalışmalarını koordine etmektir.

Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü'nün, Stratejik Plan hazırlık çalışmalarına ilişkin görev ve sorumlulukları:

- Stratejik plan genelgesinin hazırlanarak kurum geneline tebliği için Başkanın uygun görüşüne sunulması,
- Stratejik plan hazırlık programının Strateji Geliştirme Kuruluna sunulması,
- Eğitim, toplantı ve çalıştayların koordinasyonu,
- Kurum içi ve kurum dışı iletişimin sağlanması,
- Süreçteki her türlü resmi yazışmanın yapılması,
- Bilgi ve belge yönetimi gibi destek hizmetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Stratejik plan çalışmaları hakkında ilerleme raporlarının hazırlanması ve onaya sunulması,

Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü, özellikle stratejik planın bütünselliğinin sağlanması ve bu süreçte ortak bir dilin oluşturulması açısından önemli rol üstlenmektedir.

C. HAZIRLIK PROGRAMI VE SÜRECİ

İBB 2025 - 2029 Stratejik Plan Hazırlık programı, Stratejik Planlama Ekibi çalışmaları neticesinde Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü tarafından rapor haline getirilmiş ve 10/06/2024 tarih ve E.953483 sayılı tebliğ ile kurumla paylaşılmıştır. Hazırlık programı aşağıda belirtilen hususları kapsamaktadır.

- Stratejik planlama süreci ve zaman planı
- Stratejik planlama ekibi
- Eğitim ihtiyacı ve planı

Hazırlık programı Stratejik Plan Ekibi tarafından hazırlanmış olup, Strateji Geliştirme Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Stratejik planlama hazırlık sürecinde;

- Vatandaş ve tüm paydaş gruplarının görüşlerinin değerlendirilerek katılımcılığın sağlanması,
- Başta dezavantajlı gruplar olmak üzere herkesin hizmetlere erişiminin kolaylaştırılması,
- Toplumun tüm kesimlerinin ihtiyaçlarının, ayrımcılık yapılmadan eşit mesafede dikkate alınması,
- Mevcut ve 5 yıl için öngörülen kaynakların (Mali, Fiziki, İnsan Kaynakları, Bilgi Teknolojileri Kaynakları vb.) göz önünde bulundurulması,
- Küresel trendlerin, akılcı ve yenilikçi uygulamaların değerlendirilmesi,
- Çevreyi önceleyen doğa dostu bir yaklaşımın sergilenmesi,
- Üst ölçekli planların ve Başkan politika ve vaatlerinin önceliklendirilmesi,

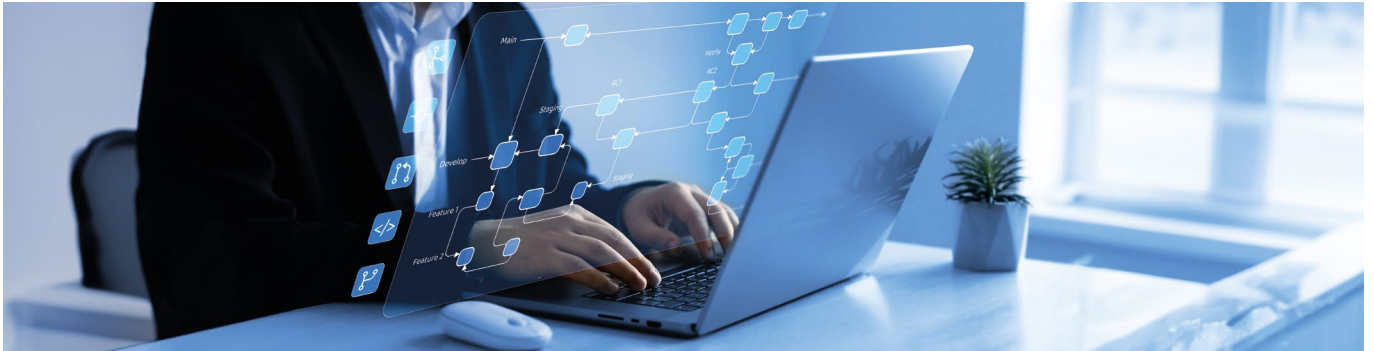
çalışma usul ve esasları doğrultusunda çalışılmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2025 – 2029 Stratejik Planı hazırlık sürecinde; aşağıda yer alan zaman planı doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Öncelikle 2020 – 2024 Stratejik Planına yönelik gerçekleştirmeler değerlendirilerek, mevcut durum ve çevre analizleri gerçekleştirilmiştir. Paydaş analizi kapsamında; çalışan, vatandaş, kurum/kuruluşlarla anketler yapılmış, İstanbul Kent Konseyi koordinasyonunda hedef kitle çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kentimizdeki tüm İlçe Belediyeleri ile toplantılar yapılarak beklenti, talep ve öneriler alınmıştır. Tüm bu çalışmalarda elde edilen sonuçlar birimlerimizle ve kurum yöneticilerimizle paylaşarak hedef kartlarına altlık oluşturulması sağlanmıştır.

Stratejik Plan Birim Görüşmeleri: İstanbul'un gelecek vizyonunu şekillendirmek amacıyla, stratejik planlama süreçleri çerçevesinde tüm birimlerimiz ile Stratejik Plana yönelik toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda, birim bazlı 2020 – 2024 Stratejik Plan hedeflerinin gerçekleşme düzeyleri, yeni dönem Başkan Vaatleri ayrıntılı bir şekilde ele alınmış, mevcut durum analizi sonuçları ve paydaş beklentileri değerlendirilerek yıllara sâri hedef değer ve maliyet tahminleri dikkate alınarak stratejik plan taslak hedef kartları oluşturulmuştur.

Stratejik Plan Koordinasyon Toplantıları: Stratejik plan birim görüşmeleri neticesinde oluşturulan taslak hedef kartları kapsamında birden fazla birimi ilgilendiren hususlara yönelik, iş birliği ve koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda; "Dayanıklı İstanbul", "Ulaşılabilir İstanbul", "Çevreye Duyarlı İstanbul", "Paylaşan İstanbul" tema alanları önceliklendirilmek suretiyle stratejik amaç ve hedefler gözden geçirilmiş, gerekli güncellemeler yapılmış ve değerlendirmeler sonucunda taslak hedef kartları yeniden düzenlenmiştir.

Kurumumuz tüm birimleri ve yöneticilerinin aktif katılımı ile yapılan toplantılar ve üst yöneticilerimiz ile gerçekleştirilen perspektif görüşmeleri sonucunda hazırlanan "İBB 2025 – 2029 Stratejik Planı" Strateji Geliştirme Kurulunda değerlendirilerek Belediye Encümeni ve Belediye Meclisi onayına sunulmuştur.



İBB, 2025 - 2029 Stratejik Plan Zaman Planı

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2025 - 2029 Stratejik Planı, Hazırlık Süreci, Durum Analizi, Geleceğe Bakış, Strateji Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme başlıklarını içerecek şekilde, Belediyeler için Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda hazırlanmış olup zaman planı aşağıda yer almaktadır.

Süreç	Süreç Adımları	Nisan				Mayıs				Haziran				Temmuz				Ağustos				Eylül				Ekim	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Hazırlık Süreci	Stratejik Plan Yol Haritası Sunumu																										
	Strateji Geliştirme Kurulunun (SGK) Oluşturulması																										
	Stratejik Plan Genelgesi Hazırlanması ve Yayınlanması																										
	Hazırlık Programının Oluşturulması ve Yayınlanması																										
	Stratejik Plan Eğitimlerinin Verilmesi																										
Durum Analizleri	Üst Politika Belgeleri Analizi																										
	Mevzuat Analizi																										
	İç / Dış Çevre Analizi																										
	Paydaş Analizi																										
	GZFT (SWOT) Analizi																										
Geleceğe Bakış	Misyon, Vizyon ve Temel Değerler Alt Unsurları Çalışması																										
	Misyon, Vizyon ve Temel Değerler Perspektif Görüşmeleri																										
Strateji Geliştirme	Stratejik Plan Birim Toplantıları																										
	Stratejik Plan Koordinasyon Toplantıları																										
	Hedef Kartı Toplantıları / Çalıştayları																										
	- Amaç ve Hedef Çalışması																										
	- Performans ve Faaliyet Grubu Çalışması																										
	- Risk Tespit ve İhtiyaçlar Çalışması																										
	- Faaliyetler ve Projelerin Belirlenmesi																										
	Gösterge Hedef Değerlerinin Alınması																										
Kitap Tasarımı, Basım ve Süreci	Stratejik Plan Maliyetlendirme Çalışması																										
	Stratejik Plan Tasarımının Yapılması ve Yönetim Onayı																										
	Stratejik Planın Encümene Sunulması																										
	Stratejik Planın Meclise Sunulması																										



3. DURUM ANALİZİ

3. DURUM ANALİZİ

A. KURUMSAL TARİHÇE

Osmanlı Devleti Dönemi: Modern Belediyeciliğin Kuruluşu

Osmanlı Devleti'nde 19. yüzyıl, reform asrı olarak bilinir. Son iki yüzyıl boyunca önemli toprak kayıpları yaşayan, ordu-su yorgun düşen, maliyesi büyük açıklar veren devlet, ayakta kalmak ve güçlenmek için başta askerî olmak üzere çok sayıda yeniliğe imza atmış; bürokratik reformlar da bu sürecin içerisinde önemli bir yer tutmuştur. 1808 tarihli Sened-i İttifak, 1839'da Tanzimat Fermanı, 1856'da Islahat Fermanı ve 1876'da Kanun-i Esasi'nin (anayasa) ilanı ile bir yandan merkezî hükümetin etkisi artırılıyor bir yandan da Osmanlı Devleti tâbiyetindeki insanlara belirli haklar veriliyordu. Bu merkezleşme ve liberalleşme sürecinin mahallî idareler alanındaki karşılığı da ilk ve en güçlü şekliyle başkent İstanbul'da yansımaları buluyordu. İstanbul'da modern belediyeciliğin ilk örnekleri Osmanlı Devleti'nin ıslahat sürecinin doğal bir sonucuydu.

İlk kez 16 Ağustos 1855'te, Dersaadet ve Bilad-ı Selase'de (Üç Belediye: Galata, Eyüp, Üsküdar) Şehremaneti teşkilatıyla Avrupa örneklerine benzer bir yerel yönetimin ilk adımı atıldı. Devletin içinde bulunduğu sürekli ıslahat çabalarıyla benzer bir şekilde İstanbul için de doğru yerel yönetim modelinin ne olduğu sorusunun cevabını bulmaya yönelik yeni adımlar atılıyordu. 1857'de Beyoğlu-Galata bölgesinde "Altıncı Daire-i Belediye" uygulaması başlatıldı. Islahat Fermanı'ndan bir yıl sonra geçilen bu uygulama için gayrimüslimlerin, yabancı bankerlerin ve elçiliklerin bulunduğu bir bölgenin seçilmesi tesadüf değildir. Bu deneyimin ışığında 1868'de "Dersaadet İdare-i Belediye Nizamnamesi" yayınlandı. Nizamnamede, İstanbul'da Şehremaneti ve 14 belediye dairesinden oluşan bir belediye modeli öngörülmekte, ayrıca "Cemiyet-i Umumiye-i Belediye" adında bir organ daha bulunmaktaydı.

Türkiye'de ilk anayasa örneği olan, 23 Aralık 1876 tarihli Kanun-i Esasi'nin ardından kurulan ilk Meclis-i Mebusan'ın (Milletvekilleri Meclisi) ilk hedeflerinden birisi de yeni belediyecilik kanunları çıkarmaktı. 1877'de çıkarılan Dersaadet Belediye Kanunu'nda, Şehremaneti, yirmi belediye dairesi ve Cemiyet-i Umumiye-i Belediye'den oluşan bir organizasyon yapısı öngörülmüyordu. Kanun, 93 Harbi olarak bilinen 1877-1878 Osmanlı-Rus Savaşı sebebiyle uygulamaya dışı kaldı. Bu kanunun hükümleri, 23 Temmuz 1908'de II. Meşrutiyet'in ilanından sonra uygulamaya kondu. 1912'de ise "Dersaadet Teşkilat-ı Belediye Hakkında Kanun-ı Muvakkat" (İstanbul Belediye Teşkilatı Hakkında Kararname) çıkarıldı. Bu kanunla İstanbul Şehremaneti daha merkezîyetçi bir yapı içinde yeniden örgütlendi. 1877 tarihli kanun ile birlikte bu kararname, Cumhuriyetin de ilk yıllarında varlığını sürdürecektir bir yapının zeminini oluşturdu.

Cumhuriyet Dönemi

I. Dünya Savaşı'nın ardından İstanbul, 16 Mart 1920 ile 6 Ekim 1923 arasında İtilaf Devletleri kuvvetlerinin işgali altında kaldı. Cumhuriyetin ilanına giden süreçte İstanbul için de yeni bir dönem başlıyordu. Asırlar boyunca imparatorlukların başkenti olan şehir, 13 Ekim 1923'te bu unvanını Ankara'ya devretti. Cumhuriyetin ilk yıllarında İstanbul'un yerel yönetimi Osmanlı Devleti'nin son yıllarından izler taşıyordu. Kentin yerel yönetim yapısı 1877 ve 1912'deki kanunlarla çerçevesi çizilen Şehremaneti (belediye), belediye şubeleri ve Cemiyet-i Umumiye-i Belediye (Belediye Genel Meclisi) şeklinde örgütlendi. Cumhuriyet döneminin ilk şehremini (belediye başkanı) ise bu göreve şehir henüz işgal altında iken, 15 Nisan 1923'te gelen Ali Haydar (Yuluğ) Bey oldu. Ali Haydar Bey'in ardından bu göreve gelen Emin (Erkul) Bey ya da kamuoyunda bilinen ismiyle Operatör Emin, 1924 ve 1928 tarihleri arasında şehremini olarak görev yaptı. Emin Bey dönemindeki I. Dünya Savaşı ve onu takip eden işgal süreci boyunca İstanbul, pek çok belediyecilik hizmetiyle tanıştı. İstanbullulara Kayışdağı'ndan su temini, belediye mezarlıklarının yapılması ve kanalizasyon sisteminin geliştirilmesi Emin Bey'in dönemine rastlar.

Erken Cumhuriyet Döneminde İstanbul'da belediye başkanlığı unvanını en uzun süre elinde bulunduran kişi, bu görevi 1928 ve 1938 yılları arasında yürüten Muhittin Üstündağ'dır. Bugün de İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın kent sakinlerine sunduğu kültür hizmetlerinin başında gelen Şehir Tiyatroları'nın temelleri Muhittin Üstündağ döneminde atıldı. 1930'lu yıllar, Türkiye'de kadınlara –çoğu Avrupa ülkesinden de önce– siyasi haklarının verildiği bir dönemdi. Türk kadınları ilk kez 1930'da gerçekleştirilen belediye seçimleriyle siyasi haklarını kullandı. Bu durum, İstanbul Belediye Meclisi'nde de karşılığını buldu. Bu seçimlerde, Cumhuriyet Halk Fırkası'nın adayları olan Rana Sanî Hanım Eminönü'nü, Seniye İsmail Hanım ise Beykoz'u temsilen İstanbul Belediye Meclisi'ne girdiler.

Cumhuriyetin ilk yıllarında yapılan çok sayıda reform hareketi, yerel yönetimler alanında ve özellikle İstanbul yönetiminde de karşılığını buldu. 1930 yılında çıkarılan 1580 sayılı Belediye Kanunu ile 1877 "Dersaadet (İstanbul) Belediye Kanunu" ve 1912 tarihli "Dersaadet Teşkilat-ı Belediye Hakkında Kanun-i Muvakkat" yürürlükten kaldırıldı. Şehremaneti

adı "belediye", şehremini ise "belediye reisi" olarak değiştirildi. İstanbul, 10 belediye şubesine ayrıldı. Osmanlı Devleti'nin aksine üniter kimlikli Türkiye Cumhuriyeti, en büyük şehri olan İstanbul için dahi kente özel yasa yapma anlayışını benimsemediğini ortaya koydu.

Muhittin Üstündağ ile başlayan "uzun süre görev yapan belediye başkanları" dönemi, bu görevi 1938'den 1949'a kadar yürüten Lütfi Kırdar ile devam etti. Hekim ve asker olan Lütfi Kırdar'ın belediye başkanlığı boyunca İstanbul'a bugün de hizmet veren çok sayıda eser kazandırıldı. Günümüzde ismini Lütfi Kırdar'dan alan Kongre ve Sergi Sarayı ile İnönü Stadyumu, Taksim Meydanı ve Gezi Parkı gibi eserler Kırdar döneminde oluşturuldu. Kırdar döneminde ilk kez, 1941 yılında İstanbul'un nüfusu 1 milyonu buldu.

İstanbul'un bir diğer uzun süreli belediye başkanı ve valisi Fahrettin Kerim Gökay'dır. Lütfi Kırdar'ın 1949'da ayrılmasının ardından göreve gelen Gökay, 1957'ye kadar bu görevini sürdürdü. Selefi Lütfi Kırdar gibi hekim olan Fahrettin Kerim Gökay döneminde tarımda makineleşmenin bir sonucu olarak köyden kente göçün etkileri hissedilmeye başlandı. Bu dönemde, Zeytinburnu ve Kazlıçeşme şehir ölçeğinde bir yerleşim yerine dönüştü. Şehrin nüfusu 1949'dan 1957'ye, 10 yıldan kısa bir süre içerisinde neredeyse %50 artarak 1,6 milyonu buldu. İstanbul'da ilk klakson yasağı bu dönemde, 1952 yılında getirildi. 1954'te Bostancı ve Caddebostan adı verilen ilk deniz otobüsleri suya indirildi. İBB'nin bugün de merkezi olan Saraçhane binasının inşaatına 1953'te başlandı.

1950'lerde, uzun yıllardır hâkim olan bir uygulamanın da sonu geliyordu. Vilayet ile belediye yönetiminin valinin emrinde yürütülmesi uygulaması, 1957 yılına kadar sürdürüldü. Aslında 10 Nisan 1954 tarihinde çıkarılan 6349 sayılı Kanun ile İstanbul Belediyesi'nin vilayetten ayrılması kabul edildi, ancak kanunun uygulanması ertelendi. 1 Mart 1957'de vilayet ile belediye yönetimi ayrıldı.

27 Mayıs 1960 Askerî Darbesi'nin ardından Türkiye'deki siyasi ve anayasal gelişmeler yerel yönetimler düzeyinde de karşılığını buldu. Fahrettin Kerim Gökay'ın 1957'de görevinden ayrılmasının ardından şehirde uzun süre görev yapan belediye başkanları dönemi sona erdi. 1957 ve 1960 yılları arasında üç yılda dört belediye başkanı görev yaptı. 27 Mayıs'ı takip eden diğer üç yıllık süre içerisinde ise sekiz belediye başkanı atama ile göreve geldi. Artık belediye başkanları hem vali hem belediye başkanı unvanına sahip değildi. 1963 Yerel Seçimleri ile birlikte Türkiye'de olduğu gibi İstanbul'da da yeni bir dönem başladı. Nuri Erdoğan seçimleri kazansa da bir önceki görevinden zamanında istifa etmediği için diğer aday Haşim İşcan İstanbul'un çok partili düzende yapılan seçimlerle göreve gelen ilk belediye başkanı oldu. Haşim İşcan'ın ardından 1968 ve 1973 yılları arasında bir diğer hekim Fahri Atabey, İstanbul Belediye Başkanlığı görevine geldi.

1973 Yerel Seçimleri'nde Ahmet İsvan, rekor bir sonuçla İstanbul Belediye Başkanı seçildi. Oyların %63,6'sını alan İsvan, rakibi olan bir önceki belediye başkanı Fahri Atabey'in iki katından fazla oy aldı. İsvan'ın İstanbul Belediye Başkanlığı dönemi, ülkemizde ciddi ekonomik ve toplumsal istikrarsızlıkların olduğu bir döneme rastlar. Bu istikrarsızlıklar, ülkenin en büyük kenti olan İstanbul'da da hissediliyordu. 1970'lerin başında nüfusun ilk kez 3 milyonu bulunduğu İstanbul'da, gecekondulaşma ve kent yoksulluğu giderek belirginleşti. Ahmet İsvan, bu koşullara bir cevap olarak o dönemde fırıncı tekelini kırmak adına bugün de faaliyet gösteren Halk Ekmek Fabrikası'nı kurdu. 1977 Yerel Seçimleri'nde seçilen ve sosyal belediyecilik anlayışını benimseyen bir diğer başkan olan Aytekin Kotil ise 12 Eylül 1980 tarihine kadar görevinde kaldı.

Türkiye'de siyaset, ekonomi ve toplum yaşamının neredeyse bütün noktalarında "80 öncesi-80 sonrası" ayrımının yapılmasına yol açan 12 Eylül 1980 Askerî Darbesi'nin sonuçları yerel yönetimler alanında da görüldü. 1980'den, darbe sonrası ilk yerel seçimlerin yapıldığı 1984'e kadar asker kökenli dört isim atama yoluyla belediye başkanı olarak görev yaptı. 1982 Anayasası'nın 127. Maddesinde, büyük yerleşim merkezleri için özel yönetim biçimleri uygulanmasına imkân veren bir düzenleme yapıldı. Anayasa'nın bu hükmü uyarınca, Haziran 1984'te yürürlüğe giren 3030 sayılı "Büyükşehir Belediyelerinin Yönetimi Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile İstanbul, Ankara ve İzmir'de ana kent bütünü içinde "Büyükşehir Belediyesi" adıyla iki kademedен oluşan belediye yapıları oluşturuldu.

1984 Yerel Seçimleri'ni kazanan Bedrettin Dalan, 1989'a kadar bu görevi yürüttü. 1989 Yerel Seçimleri'nde ise Nurettin Sözen belediye başkanı olarak seçildi. 1994'te gerçekleştirilen yerel seçimlerde Recep Tayyip Erdoğan belediye başkanı seçildi ve görevini 1998'e kadar sürdürdü. Recep Tayyip Erdoğan'ın yerine vekalet eden Ali Müfit Görtuna, 1999 Yerel Seçimleri'ni de kazanıp 2004'e kadar görevde kaldı.

Yukarıda sözü edilen 3030 sayılı Kanun, 20 yıl yürürlükte kaldıktan sonra yerini, yerel yönetim reformları çerçevesinde hazırlanan ve 10 Temmuz 2004 tarihinde kabul edilen 5216 sayılı yeni Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na bıraktı. Bu kanunla yarıçapa dayalı genişletme modeli uygulandı. 2008 yılında kanundaki güncellemeler ile belde belediyeleri kaldırılarak büyükşehir modelinde yapısal değişiklikler yapıldı. 12 Kasım 2012 tarihinde kabul edilen 6360 sayılı Kanun ile büyükşehir belediyelerinin yetkileri, sayıları ve yapısında yeni düzenlemeler yapıldı. İstanbul'un Büyükşehir Belediyesi sınırları, il mülki sınırları ile eşitlenerek genişletildi.

2004 Yerel Seçimleri'ni kazanan Dr. Kadir Topbaş, 2009 ve 2014'te de sandıktan ilk sırada çıkarak üç dönem arka arkaya seçilen ilk belediye başkanı oldu. Dr. Kadir Topbaş'ın görevinden ayrılmasının ardından 2017'de İBB Meclisi'nde yapılan oylamayla Mevlüt Uysal belediye başkanı seçildi. 31 Mart 2019 tarihinde yapılan yerel seçimleri kazanarak İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı olan Ekrem İmamoğlu, Yüksek Seçim Kurulu'nun iptal kararının ardından 23 Haziran 2019'da gerçekleştirilen tekrar seçimlerinde, oy farkını 13 binden 806 bine çıkararak yeniden seçildi.

Ekrem İmamoğlu'nun ilk beş yıllık görev süresinde, İstanbul'da metro yatırımları ön plana çıktı. Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metrosu, Haliç Tramvayı, Ataköy-İkitelli Metrosu, Hisarüstü-Aşiyan Füniküleri, Bostancı-Dudullu Metrosu ve Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli Metrosu İmamoğlu döneminde hizmet vermeye başladı. Yuvamız İstanbul kreşleri, öğrenci yurtları, öğrencilere geri ödemesiz verilen burslar, yeni kütüphaneler, iş arayanların iş bulabildiği Bölgesel İstihdam Ofisleri, Kent Lokantaları; annelere ücretsiz yolculuk imkânı sağlayan Anne Kart, çocuklara sunulan İstanbul Halk Süt yine İmamoğlu döneminin ön plana çıkan projeleri arasında yer aldı. 1455 yılında inşa edilen Haliç Tersanesi'nin yeniden çalışır hale gelmesi de İmamoğlu döneminde gerçekleşti. Kültür varlıklarının restore edilip kent hayatına kazandırılması, İstanbul'un sahil bantlarındaki işgallerin kaldırılması, kente yeni yeşil alanlar kazandırılması İmamoğlu yönetiminin önemli çalışmaları arasında yer aldı.

Ekrem İMAMOĞLU, 31 Mart 2024 Yerel Seçimlerini kazanarak İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı seçilmiştir.

B. UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

2020-2024 Stratejik Planında; tüm analizlerden elde edilen sonuçlar değerlendirildikten sonra; Çevreye Duyarlı İstanbul, Eşsiz Miras İstanbul, Finansal Sürdürülebilirlik, Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim, Paylaşan İstanbul, Ulaşılabilir İstanbul, Üreten İstanbul, Yaşayan İstanbul olmak üzere 8 TEMA alanı belirlenmiştir. 9 stratejik amaç altında 48 stratejik hedef belirlenmiş ve bu hedeflere ne ölçüde ulaşıldığının ölçümü için 224 adet performans göstergesine Stratejik Planda yer verilmiştir.

2020-2024 Stratejik Plan göstergelerinin gerçekleşme oranını gösteren Genel Başarı Puanı; 2020 yılında %60, 2021 yılında %77, 2022 yılında %83, 2023 yılında %83 olarak sağlanmış, 2024 yılında ise tahmini değerlere göre gerçekleşme oranı %93 olarak hesaplanmıştır.

2020-2024 Stratejik Plandaki 224 göstergenin; 2024 yıl sonu değerlerine bakıldığında göstergelerin %89'unda çok iyi seviyede, %3'ünde iyi seviyede, %4'ünde orta seviyede, %4'ünde zayıf seviyede gerçekleşme olacağı tahmin edilmiştir.

- 224 performans göstergesinin %82'lik kısmını oluşturan 184 performans göstergesinin hedefine ulaşacağı tahmin edilmiştir.
- 2024 sonu itibarıyla hedefine ulaşamayacağı tahmin edilen gösterge sayısı ise tüm performans göstergelerini %18'ini oluşturan 40 adet göstergedir.
- 2024 yıl sonu itibarıyla hedeflerine ulaşamayan performans göstergelerinin hedeflerinden sapma nedenleri arasında ağırlıklı olarak;

Proje ve Planlama Gecikmeleri: Bazı projelerin imar planlarının onay sürecinin tamamlanmaması, ihale süreçlerinin uzaması ve mülkiyet problemleri gibi nedenlerle hedeflenen değerlerin altında kalmıştır.

Pandemi Koşulları: Pandemi hizmetlerde aksamalara yol açmış, bu durum da bazı hedeflere ulaşamamasına neden olmuştur.

Tasarruf Tedbirleri: Acil alımlar, bütçe kısıtlamaları ve tasarruf tedbirleri, bazı faaliyetlerde hedeflerin altında kalmasına sebep olmuştur.

Mülkiyet ve Kurul Onayları: Mülkiyet sorunları, kurul onaylarının gecikmesi ve ilgili kurumların süreci uzatması gibi nedenlerle bazı projeler hedeflerin altında kalmıştır.

Eğitim ve Personel İhtiyaçları: Eğitim programlarının genişletilmesi, çalışanların deprem bölgelerinde görevlendirilmesi ve emeklilik nedeniyle personel açığının oluşması, bazı hedeflerin altında kalmasına neden olmuştur.

Artan Talep ve Hizmet Genişlemesi: Sosyal hizmetler, spor etkinlikleri, kültürel faaliyetler ve halkla ilişkilerde göç ile artan talepler ve hizmet çeşitliliği, hedeflenen değerlerin üzerinde gerçekleşmelere yol açmıştır.

Teknolojik Gelişmeler ve İnovasyon: Yeni teknoloji ve sistemlerin devreye alınması, online denetim sistemlerinin kullanılması ve sosyal medya çalışmalarının artması, hedeflerin aşılmasına katkı sağlamıştır.

Deprem ve Acil Durum Müdahaleleri: Afet sonrası yoğunlaşan müdahale çalışmaları ve metruk yapıların kontrolü, bazı hedeflerin üzerinde gerçekleşmesine neden olmuştur.

Döviz Kuru ve Ekonomik Etkiler: Döviz kurlarındaki artış ve maliyetlerin yükselmesi, bazı hedeflerden sapılmasına neden olmuştur.

Yeni Hizmetler ve Altyapı Çalışmaları: Yeni sosyal ve kültürel tesislerin açılması, altyapı genişlemeleri ve mevcut hizmetlerin iyileştirilmesi, planlanan hedeflerin üzerinde gerçekleşme ile sonuçlanmıştır.

İBB 2020-2024 Stratejik Planı, birçok zorluğa rağmen önemli başarılar elde ederek İstanbul'un kalkınmasına ve vatandaşlara sunulan hizmetlerin çeşitlendirilmesine katkıda bulunmuştur. Plan, doğal afetler, ekonomik dalgalanmalar ve beklenmedik küresel krizler gibi dışsal faktörlere rağmen esnek bir yapıya sahip olduğunu kanıtlamıştır. Sosyal hizmetlerin genişletilmesi, eğitim programlarının artırılması, kültürel ve sportif etkinliklerin yoğunlaştırılması, yenilikçi teknolojilerin entegrasyonu ve çevreye duyarlı projelerin hayata geçirilmesi gibi önemli hedefler başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte, stratejik planlamada proaktif önlemler alınması, daha geniş bir paydaş katılımı sağlamanın ve daha esnek bir bütçeleme sistemi kullanmanın önemini ortaya koyan dersler çıkarılmıştır. Planlama sürecinde yaşanan gecikmelerin, mülkiyet sorunlarının, kurumsal koordinasyon eksikliklerinin ve doğal afetlerin yaratabileceği olumsuz etkilerin öngörülmesi gerektiği anlaşılmıştır. Bu doğrultuda, stratejik planlama süreçlerinde daha kapsamlı risk analizlerinin yapılması ve kriz durumlarına karşı hazırlıklı olunması gerektiği açıkça ortaya çıkmıştır.

İBB 2025-2029 Stratejik Planı, önceki dönemden dersler dikkate alınarak, geçmişte karşılaşılan sorunların tekrarlanmaması için daha güçlü bir risk yönetimi çerçevesiyle çalışılmıştır. Uygulama süreçlerinde esneklik sağlanarak, beklenmedik ekonomik dalgalanmalara ve doğal afetler ile kentin temel sorunlarına karşı daha hazırlıklı olunması planlanmaktadır. Ayrıca, teknolojik yeniliklerin daha hızlı bir şekilde benimsenmesi, çevre dostu ve sürdürülebilir projelerin önceliklendirilmesi ve sosyal hizmetlerin çeşitlendirilmesi, bu stratejik planın temel unsurlarını oluşturmaktadır. Bu sayede, İstanbul'un büyüyen nüfusu ile artan ihtiyaçlarının karşılanması; şehrin daha yaşanabilir, sürdürülebilir ve dirençli bir yapıya kavuşması hedeflenmektedir.

C. MEVZUAT ANALİZİ

Yasal Yükümlülükler

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından; görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen başta 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu olmak üzere ilgili hukuki mevzuat doğrultusunda ana hizmet alanları ve kurumsal yönetim alanında yer alan faaliyet ve hizmetler yürütülmektedir.

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7. maddesine göre Büyükşehir Belediyelerinin temel yetki ve sorumlulukları:

- İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.
- Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ihale plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.
- Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.
- Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.
- Belediye Kanununun 69 ve 73 üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak.
- Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksit sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.
- (Değişik: 12/11/2012-6360/7 md.) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karda mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

h) Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynağıta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletletmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletletmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.

j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işletletmek veya ruhsat vermek.

m) Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işletletmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek.

n) Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletletmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dâhil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek. (Ek cümle: 16/5/2018-7144/14 md.) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hatlarıyla ilgili olarak; şehir merkezine olan uzaklık, nüfus ve hattı kullanan sayısı kriterleri esas alınarak tespit edilecek hatlarla ilgili toplu taşıma hizmetlerinin işlettirilmesine karar vermek.

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işletletmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işletletmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işletletmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksekokullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile iş birliği yapmak.

y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletletmek.

z) (Değişik: 12/11/2012-6360/7 Md.) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamak.

aa) (Ek:24/12/2020-7261/29 Md.) Bisiklet yollarının ve şeritlerinin, bisiklet ve elektrikli skuter park ve şarj istasyonlarının, yaya yollarının ve gürültü bariyerlerinin planlanması, projelendirilmesi, yapımı, bakımı ve onarımıyla ilgili işleri yürütmek.

bb) (Ek: 16/11/2022-7421/14 Md.) Gerektiğinde cemevleri için bina ve tesisler yapmak, bu bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak. Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. (Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/7 Md.) Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (l), (s), (t) bentlerindeki görevleri ile temizlik hizmetleri ve adres ve numaralandırmaya ilişkin görevlerini belediye meclisi kararı ile ilçe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler. (Ek üç cümle: 16/5/2018-7144/14 Md.) Büyükşehir belediyeleri, birinci fıkranın (p) bendinin ikinci cümlesinde yer alan kriterler esas alınarak büyükşehir belediye meclisi kararıyla belirlenen yerlerdeki toplu taşıma hatlarının işletmesinin o bölgede kurulu taşıma birlik veya kooperatiflerinden temin edilmesine karar verebilir. Bu durumda ihaleye katılacaklar da ve kullanılacak taşıma araçlarında aranacak şartlar belediyelerce belirlenir. (Değişik cümle: 22/12/2021-7349/9 Md.) Büyükşehir belediyeleri, kendisinden izin veya ruhsat almak ya da hat kiralamak suretiyle çalışan ve toplu taşıma hizmeti yürüten gerçek ve tüzel kişilere; nüfus, hattın uzunluğu ve hattı kullanan sayısı kriterlerini esas alarak tespit edeceği hatlardaki toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz veya indirimli olarak yararlananlara ilişkin gelir desteği ödemesi yapabilir.

Mevzuat Analizi Bulguları

Mevzuat analizi kapsamında Belediyemizin tabi olduğu mevzuat incelenerek yasal yükümlülüklerimiz ve faaliyet alanlarımız incelenmiştir.

Belirlenen faaliyet alanlarımız çerçevesinde mevzuat kaynaklı yaşanan sorunlar tespit edilmiş olup söz konusu tespitlerde özellikle ilçe belediyeleri, farklı kamu kurumları ya da bağlı olunan kanunlar arasında yetki çakışmalarının, görev tekrarlarının yaşandığı, mevzuatta yapılan değişikliklerin aktif olarak takip edilebileceği bir sistemin eksikliği ve bu durumun yol açtığı sorunlar ön plana çıkmıştır. Ayrıca "J. Tespitler ve İhtiyaçlar" başlığı altında mevzuatla ilgili sorun alanlarına ve gelişim alanlarına yer verilmiştir.

D. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Belediyeler için hazırlanan "Stratejik Planlama Rehberi" göz önüne alınarak Belediyemiz 2025-2029 Stratejik Planı hazırlığı kapsamında Üst Politika Belgeleri; "Ulusal Düzeyde Temel Belgeler", "Ulusal Düzeyde Tematik ve Sektörel Belgeler" ve "Bölge Düzeyinde Tematik ve Sektörel Belgeler" olmak üzere 3 başlıkta analiz edilmiştir. Bu kapsamda;

- On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)
- 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı
- Orta Vadeli Program (2024-2026)
- Erişilebilir Ulaşım Stratejisi ve Eylem Planı (2021-2025)
- Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri Strateji Belgesi ve 2020-2023 Eylem Planı
- Karayolu Trafik Güvenliği Eylem Planı (2021-2023)
- Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi (2021-2025)
- Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)
- İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı 2024-2030
- Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı 2024-2028
- Su Verimliliği Eylem Planı (2023-2033)
- İstanbul Bölge Planı 2024-2028 (Taslak)

çalışmaları ayrıntılı olarak taranmış ve bu belgelerde yer alan politika ve eylemler incelenerek Belediyemizin görev ve faaliyet alanına giren konular tespit edilmiştir.

Yukarıda sıralanmış olan üst politika belgeleri incelenerek tematik olarak kategorize edilmiş ve stratejik hedeflerimiz oluşturulurken göz önünde bulundurulmuştur. Temel konular baz alınarak mükerrerlikler giderilmiş ve öncelikli başlıklar seçilerek aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Tablo 3. Üst Politika Belgeleri Analizi

Kaynak	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 780	Yurt içi ve yurt dışındaki kültür mirasımız; toplumun kültür, tarih ve estetik bilincinin geliştirilmesi, kültür turizmine katkı sağlanması ve afet riskini dikkate alacak şekilde korunması, taşınmaz vakıf kültür varlıklarına vakfiye şartları doğrultusunda işlevsellik kazandırılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 780.2	Tarihi kent dokularına yönelik kentsel tasarımların yapılması, tarihi kent bölgelerinin bu tasarımlara göre bütüncül anlayışla iyileştirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 780.11	Somut olmayan kültürel miras öğelerinin korunması ve kayıt altına alınması, yaşayan insan hazinelerinin toplumla etkileşim imkânlarının artırılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 783	Kültür ve sanata erişim ve katılım olanaklarının artırılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 790	Kültürümüzün yurt dışında tanıtılması, kamu ve STK'larca yürütülen kültürel diplomasi faaliyetlerinin geliştirilmesi, eş güdüm artırılması ve uluslararası ilişkilerde kültürün yapıcı rolünden istifade edilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 795.2	Yerel yönetimler başta olmak üzere tüm paydaşlarla iş birliği yapılarak vatandaşların spora olan ilgisinin artırılması, sağlık için spor ve rekreasyon temalı projeler ile kampanyalar geliştirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 523.3	"Sürdürülebilir Turizm Programı" kapsamında turizmde yeşil dönüşümün sağlanması için çalışmalar yürütülmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 504.2	Tarımda suyun verimli kullanılmasına yönelik su tasarrufu sağlayan yağmurlama ve damla sulama gibi modern sulama sistemlerinin yaygınlaştırılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 508.1	Kamu binalarının daha verimli hale getirilmesine yönelik uygulamalara devam edilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 865	İklim risklerine karşı, uluslararası iklim değişikliği müzakereleri, Paris Anlaşması ve Türkiye'nin Ulusal Katkı Beyanı çerçevesinde ulusal koşullar gözetilerek sera gazı emisyonlarının azaltımı ve iklim değişikliğine uyum eylemlerinin güçlendirilmesine yönelik ilgili tüm paydaşlarla iş birliği içinde yol haritaları hazırlanması, mevzuat düzenlemeleri yapılması ve kurumlar arası eş güdüm sağlanması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 866	Kaynakların verimli kullanımını sağlamak üzere döngüsel ekonomiye geçiş çerçevesinde sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarının hayata geçirilmesi

Tablo 3. Üst Politika Belgeleri Analizi (Devamı)

Kaynak	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 866.3	Tüm atıkların insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerinin en aza indirilebilmesi için havaya, suya ve toprağa salımına ilişkin gerekli tedbirlerin alınması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 866.4	Deniz çöplerine sebep olan atıkların kaynağında önlenmesi ve mevcut deniz çöplerinin deniz çevresine zararının engellenmesi amacıyla çalışmalar yürütülmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 866.6	Yeşil kamu alımları stratejileri geliştirilmesi, alternatif satın alma kriterleri belirlenerek karbon ayak izinin düşürülmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 880	Suyun verimli kullanımının sağlanması, gelir getirmeyen su kullanımının en aza indirilmesi için gerekli tedbirlerin hayata geçirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 882.1	"Sıfır Atık Projesi" kapsamında eğitim farkındalık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve eğitimin tüm kademelerinde sıfır atık uygulamaları yürütülmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 782	Kentsel tasarımların, imar planlarının, toplu konut ve kamu binalarının peyzaja, şehrin dokusuna, estetiğine ve kimliğine katkı sağlamasına özen gösterilmesi ve kentsel dönüşüm uygulamalarının kültürel kimliğe ve yapıya uygunluğunun gözetilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 782.1	Yerel yönetimler ve ilgili kamu kurumlarının, şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamalarını teşvik edilip yaygınlaştırılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 829.1	Tüm yerleşim yerlerine ve afet tehlikelerine yönelik risk analizleri yapılarak afet risk haritalarının hazırlanmasına ilişkin çalışmaların tamamlanması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 835.3	Afet sonrasında faaliyetlerin kesintiye uğramadan veya en kısa sürede yeniden yürütülmesi amacıyla kamu ve özel sektör için iş sürekliliği planlarının hazırlanması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 843	Kentsel dönüşümün şehir dokusuna, estetiğine ve kimliğine uygun şekilde yerinde dönüşüm anlayışıyla, yaşam kalitesini yükseltme ile kent aidiyetini ve yerel bağları güçlendirme amacı çerçevesinde farklı müdahale türlerini içeren bütüncül bir bakış açısıyla yürütülmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 849.2	İstanbul başta olmak üzere riskli yapı stokunun dönüşümünün hızlandırılması amacıyla mevzuat düzenlemesi gerçekleştirilmesi

Tablo 3. Üst Politika Belgeleri Analizi (Devamı)

Kaynak	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 851.5	Mekânsal planlama anlayışının sürdürülebilirlik ve dirençlilik ilkeleri çerçevesinde geliştirilebilmesi için kurumsal, teknik ve beşeri kapasitenin geliştirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 534.2	Merkezi yönetim ile yerel yönetimler arasındaki iş birliği ve koordinasyonun geliştirilmesi, yerel aktörlerin kamu yatırım planlamasında daha aktif rol almasını sağlamak üzere katılımı artırarak mekanizmalar kullanılması ve proje üretme kapasitesinin güçlendirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 857	Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamalarının yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde gerçekleştirilmesi, uygulamalarda yerli ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 938.5	Kamu kurum ve kuruluşları tarafından STK'lara aktarılan her türlü desteğin şeffaf, hesap verebilir ve önceden belirlenmiş somut ve nesnel kriterlere bağlanması, uygulanacak destekler ve programların ulusal önceliklerle ilişkilendirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 942	Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesinin güçlendirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 954.2	Büyükşehir belediyeleriyle büyükşehir ilçe belediyeleri arasında koordinasyon eksikliği nedeniyle ortaya çıkan hizmet aksamalarının giderilmesi için gerekli çalışmaların yürütülmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 956.1	Yerel yönetimlerin üretim ve pazarlamaya yönelik kuracağı yapılara destek sağlanması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 957	Sahipsiz hayvanların şehir hayatını olumsuz etkilemeyecek şekilde yerel yönetimlerin daha etkin çalışmasını sağlayacak uygulamaların hayata geçirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 960.1	Kamu sektöründe esnek çalışma modellerinin uygulanmasına yönelik mevzuat çalışmalarının yapılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 963	Dijital kamu hizmetlerinin tasarımı ve sunumu, süreçlerin yeniden yapılandırılarak iyileştirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 968	Kamu kurumlarının siber güvenlik tehditlerine karşı korunması ve dijital hizmetlerin sunumunda kişisel bilgilerin mahremiyetinin sağlanması ile yapay zekâ etik ilkelerinin tatbikine yönelik mekanizmaların güçlendirilmesi

Tablo 3. Üst Politika Belgeleri Analizi (Devamı)

Kaynak	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 978	Ülkemizin önemli stratejik hedeflerinden biri olan AB üyeliğine ilişkin politikaların kararlılıkla uygulanması ve AB müktesebatına uyum çalışmalarının yürütülmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 983.1	Yerel yönetimler tarafından hazırlanan gönüllü gözden geçirme raporlarının sayısının artırılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 397.5	Kamu hizmetlerinde dijital uygulamaların yaygınlaştırılması, muhasebe ve harcama sistemlerinin bilişim altyapısının güçlendirilmesi, ortaya çıkacak yeni hizmetlerin mevcut kamu idarelerince yerine getirilmesi ve böylece kamu harcamalarında verimliliğin artırılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 397.8	Kamu taşıtlarının kullanımının ihtiyaç analizleri çerçevesinde sistematik olarak gözden geçirilmesi, taşıt ihtiyaçları öncelikle geçici tahsisle ya da ihtiyaç fazlası taşıtların devri suretiyle karşılanması ve yeni taşıt edinimlerinde ekonomiklik gözetilerek yerli üretim ile çevreci araçlara öncelik verilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 401.3	Kamu gelirlerinin tahsilat performansının artırılması, vergi cezalarının caydırıcılığını güçlendirecek şekilde gözden geçirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 402.3	Yerel yönetimlere hizmetlerini aksatmalarına mani olmayacak şekilde borçlanma imkânı sağlanması, mevzuat borç gelir ilişkisi sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde güçlendirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 531.2	Özel sektörün ve kurumsal yatırımcıların finansman kaynaklarının, kamu özel iş birliği modeli dâhil alternatif ve yenilikçi finansman yöntemleri aracılığıyla altyapı yatırımlarının finansmanında etkin bir şekilde kullanılması için uygun ortam oluşturulması, bu yöntemlerin yaygınlaştırılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 531.3	Gelir getiren kamu altyapı yatırımlarının finansmanının risk paylaşımına dayalı kira sertifikası ihracı üzerinden sağlanması için yeni bir finansal ürün modeli geliştirilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 397.4	Sosyal yardımlarda mükerrerliklerin engellenmesi ve bilgi sistemlerinin uyumlu hale getirilmesi, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynaklarının daha etkin kullanımının sağlanması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 732.4	Çocukların gençlik merkezlerine, spor salonlarına, kültür merkezlerine ve kütüphanelere erişimlerinin kolaylaştırılmasına yönelik düzenlemeler ve uygulamalar yapılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 746.2	Gençlerin yeşil ve dijital dönüşümün etkilerine ve geleceğin ihtiyaçlarına uyum sağlayabilmesi ve üretkenliklerinin desteklenmesi için gerekli becerileri kazanmalarına yardımcı programlar geliştirilmesi

Tablo 3. Üst Politika Belgeleri Analizi (Devamı)

Kaynak	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 754	Engellilere yönelik sosyal hizmetlerin niteliğin ve niceliğinin artırılması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 807.2	Yerel yönetimlerin özellikle yalnız yaşayan yaşlı bireyleri izlemesi ve destek hizmetleri sunması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 815.1	Göç yönetiminde etkinliğin artırılması için kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, özel sektör ve STK'ların katılımıyla bir danışma kurulu oluşturulması
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 467	Kamu alımlarının raylı sistemlerde yerli üretimi daha etkin destekleyecek şekilde kullanılmasının sağlanması tasarımı ve Ar-Ge faaliyetlerinin teşvik edilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 885	Kentlerdeki trafik sıkışıklığının, kazaların ve hava kirliliğinin azaltılması amacıyla kentiçi ulaşım talepli yönlü politikalar uygulanması, bireysel araç kullanımı yerine sürdürülebilir, çevreci, verimli ve düşük emisyonlu toplu taşıma sistemleri ile mikromobilité çözümlerinin teşvik edilmesi
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 885.4	Büyükşehirler başta olmak üzere, kentiçi ulaşım ağının daha verimli kullanılabilmesi, trafik güvenliğinin artırılması, ulaşım talebinin doğru şekilde yönetilebilmesi ve daha etkin planlama yapılabilmesini teminen ulusal akıllı ulaşım sistemi (AUS) mimarisine uyumlu uygulamaların yaygınlaştırılması; dinamik yolcu, sürücü ve yaya bilgilendirme sistemleri ile katılımcı ulusal akıllı ulaşım sistemi (K-AUS) kurulumlarına devam edilmesi
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 712.1	Yaşlı bakımında sağlık ve sosyal hizmetleri bir araya getiren bakış açısıyla yeni bir model oluşturulması, bu kapsamda kurumlar arası koordinasyon sağlanması
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 523.7	Turizmin çevreye, sosyal ve kültürel dokuya karşı oluşturabileceği olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi amacıyla ziyaretçilerin "sorumlu turizm anlayışı"na sahip olmaları için bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmesi
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 532.4	Kamu yatırım planlamasını güçlendirmek üzere yerel yönetimleri de kapsayacak şekilde tüm kurumlarda KÖİ dâhil tüm yatırım projelerinin hazırlanması; finansmanı, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin uluslararası standartlara uygun şekilde gerçekleştirilmesi için kurumsal yapının güçlendirilmesi, beşeri kapasitenin artırılması
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 469.6	Elektrikli otobüslerin kullanımının yaygınlaştırılması
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Büyüme, Madde 25	Tarım arazilerinin korunması, amacı dışında kullanımının önüne geçilmesi ve etkin kullanımı için zorlayıcı ve özendirici düzenlemeler hayata geçirilerek ekilebilir ve sulanabilir alanların artırılması

Tablo 3. Üst Politika Belgeleri Analizi (Devamı)

Kaynak	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Yeşil Dönüşüm, Madde 27	Yeşil dönüşüme yönelik finansman imkânlarının artırılması, mevcut destek mekanizmalarının gözden geçirilmesi, sürdürülebilir finans konusundaki kurumsal kapasitenin artırılarak yeşil finansman ekosisteminin geliştirilmesi
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Büyüme, Madde 5	Kamu alımlarında şartname aşamasından başlayarak yerliliği engelleyen teknik kriterler ve finansal yüklerin gözden geçirilmesi, kamu alımlarında yeknesaklık sağlanması ve öngörülebilirliğin artırılması
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Kamu Maliyesi, Madde 1	Kamu harcamalarında tasarrufu sağlayacak yapısal değişikliklerin hayata geçirilmesi, deprem ve afet riski harcamaları hariç kamu açığının düşürülmesi ve bütçe disiplini çerçevesinde maliye politikasının sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesi
Orta Vadeli Program (2024-2026)	İstihdam, Madde 16	Uzaktan, kısmi ve geçici süreli çalışma ile platform çalışması gibi yeni nesil esnek çalışma modellerinde yaşanan gelişmeler doğrultusunda iş dünyasının ihtiyaçları ve iş-özel yaşam dengesi gözetilerek mevzuat düzenlemelerinin hızlı ve etkili bir biçimde hayata geçirilmesi
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2028)	Strateji 1 Faaliyet 1.1	Kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan personele yönelik liderlik ve karar alma süreçlerine kadınların katılımı konusunda farkındalık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
Erişilebilir Ulaşım Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem No: 3.1.4	Hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin erişebilirliğine yönelik çalışmaların mevzuata uygun olacak şekilde yerel ulaşım ana planları ve ulusal ulaşım ana planları içerisinde yer almasının sağlanması
Erişilebilir Ulaşım Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem No: 5.1.2	Ulaşım altyapısının ve üstyapının erişilebilir hale getirilmesi
Erişilebilir Ulaşım Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem No: 5.1.5	Şehirler arası ve hava yolu transferi yapan yolcu otobüslerine iniş-binişlerde erişilebilirliği sağlayacak aparatların terminallerde yaygınlaştırılması
Erişilebilir Ulaşım Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem No: 5.1.6	Otopark ve yolcu terminali arasındaki bağlantı yollarının erişilebilir hale getirilmesi
2021-2023 Karayolu Trafik Güvenliği Eylem Planı	H.5.7	Bisikletliler için dünya standartlarına uygun bisiklet yolları ve bisiklet rotalarının oluşturulması
2021-2023 Karayolu Trafik Güvenliği Eylem Planı	H.41.1	Trafik kazalarına; trafik koluğu, ambulans, itfaiye ve AFAD tarafından en kısa sürede, eş güdüm içinde, yeterli eğitim almış personel tarafından etkin müdahalenin sağlanması

Tablo 3. Üst Politika Belgeleri Analizi (Devamı)

Kaynak	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri Strateji Belgesi ve 2020-2023 Eylem Planı	Eylem 1.7	Akıllı Otopark Uygulaması ve Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Kurulması. Şehir içinde trafiğe en çok neden olan konuların başında park yeri sorunları gelmektedir. Bu sorunlara yönelik olarak, büyükşehirlerde otopark problemlerinin çözülmesi, zaman ve yakıt tasarrufunun sağlanması amacıyla akıllı otopark projelerinin gelişmesine örnek teşkil edecek bir uygulama geliştirilmesi, çalışma kapsamında otoparklardaki boş-dolu park alanı sayısının çevrim içi (online) olarak izlenmesine olanak verecek altyapı kurulması
Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi ve Eylem Planı (2021-2025)	Amaç 3.2 - Tedbir 1	Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, üniversiteler ve araştırma merkezleri arasında güvenli ve kesintisiz veri paylaşımını kolaylaştıracak; kurumların bu bağlamdaki yetki ve sorumluluklarını belirleyecek düzenlemeler yapılması
Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi ve Eylem Planı (2021-2025)	Amaç 6.3 - Tedbir 3	Tüm sektörel uygulama alanları için ilgili kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarının birlikte yatırım yaptığı "Sektörel Birlikte Geliştirme Laboratuvarları" kurulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı 2024-2030	Eylem No: KNT1	Sel ve taşkın riskli kentsel alanların ve yapıların tespiti, kırılgan grupların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak iyileştirilmesi, dönüşümü, tahliye kaçış koridorları oluşturulması, kapalı dere hatlarının açılması, dere yatakları çevresinde koruma zonları oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı 2024-2030	Eylem No: KNT9	Kent dokuları içerisinde erişilebilir ve doğal yüzeyleri yoğun yeni park, koruluk, ağaçlandırma alanı ve bitkilendirilmiş bahçeler ile yeşil (ekolojik) koridorlar oluşturulması; kullanılmayan (kahverengi) bölgelerin/binaların yeşil alanlara veya acil durum sığınma alanlarına/mekanlarına dönüştürülmesi; kentsel yerleşim alanı çeperlerinde ve sanayi bölgeleri ile yerleşimler arasında yeşil koridor oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı 2024-2030	Eylem No: SUY10	Belediyelerde su kayıpları oranının ilgili mevzuat ve Değişen İklim Uyum Çerçevesinde Su Verimliliği Strateji Belgesi ve Eylem Planı hedefleriyle uyumlu şekilde düşürülmesi, kentlerde yağmur suyu hasadı ve gri suyun kullanımı gibi alternatif su kaynakları kullanımının yaygınlaştırılması, güvenli içme suyu şebekesine erişimin artırılması
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı	Eylem No: 2.1 Eylem D1	Gerek geniş halk kitlelerine gerekse de belli yetkinlik gruplarına yönelik olarak enerji verimliliği odaklı bilinçlendirme ve kapasite geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi Enerji verimliliği ile ilgili yerli ve yenilikçi nitelikteki ürünlerin kamu alımları yoluyla desteklenmesi
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı	Eylem No: 3.2 Eylem B7	Sektör veya alan temalı kredi, yeşil veya sürdürülebilir kredi, yeşil veya sürdürülebilirlik bağlantılı tahvil ve sukuk gibi yenilikçi finansman araçlarında ve alan-spesifik avantajlı fon tahsislerinde enerji verimliliği payının artırılması Sürdürülebilir yeşil binalar ile yerleşmelerin belgelendirilmesinin özendirilmesi
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı	Eylem No: 4.2 Eylem B4	Mahalli idareler dahil kamuya ait hizmet binalarında ve lojmanlarda, ayrıca kamu sahipliğinde bulunan tesis, altyapı yatırımları ve hizmet alanlarında (atık su arıtma tesisleri, terfi istasyonları, hava alanları vb.) enerji verimliliğinin iyileştirilmesi Belediye hizmetlerinde enerji verimliliğinin artırılması

Tablo 3. Üst Politika Belgeleri Analizi (Devamı)

Kaynak	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı	Eylem No: 10.1 Eylem B9	Ulusal enerji politikaları çerçevesinde yenilenebilir enerji kaynaklarının enerji arzı içindeki payının artırılması hedefini enerji verimliliği tedbirleriyle bütünsel bir yaklaşımla hayata geçirmek Binalarda yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı	Eylem No: 7.1 Eylem U4 Faaliyet	Bisiklet ve yaya yolları altyapısının (bisiklet ve yaya yolları, bisiklet park alanları, akıllı bisiklet/bisiklet istasyonları) inşa edilerek geliştirilmesi, yaya ve bisiklet yollarının diğer lastik tekerlekli, raylı ve deniz yolu erişimine engelsiz entegrasyonunun sağlanması
İstanbul Bölge Planı 2024-2028 (Taslak)	Tedbir 1.1.1.	Kentsel hizmetlerin teknolojik dönüşümü ve akıllı şehircilik uygulamalarının yaygınlaştırılması
İstanbul Bölge Planı 2024-2028 (Taslak)	Tedbir 1.1.3	Kentsel hizmetler ve altyapı ile ilgili verinin, akıllı çözümlerin üretilmesine ve hizmetlerin entegrasyonuna yönelik paylaşılacağı sistemlerin geliştirilmesi
İstanbul Bölge Planı 2024-2028 (Taslak)	Tedbir 2.4.1.	Kaynakların bilinçli kullanımı ve atıkların geri dönüşümüne yönelik, yeşil ekonomi yaklaşımıyla toplumda bilgi ve farkındalık artıracak çalışmalar gerçekleştirilmesi
İstanbul Bölge Planı 2024-2028 (Taslak)	Tedbir 2.7.1.	İstanbul'da sağlıklı ve yerel gıdaya erişimi artıracak ekolojik ve döngüsel tarım uygulamalarının artırılması
İstanbul Bölge Planı 2024-2028 (Taslak)	Tedbir 3.2.4.	Avrupa yakasında derin teknoloji girişimleri için uluslararası kuluçka merkezi kurulması
İstanbul Bölge Planı 2024-2028 (Taslak)	Tedbir 4.6.1.	Mevcut yaratıcı endüstriler altyapısının İstanbullularla ilişkisini artıracak şekilde iş modelleri geliştirilerek, teknik altyapıların iyileştirilmesi
İstanbul Bölge Planı 2024-2028 (Taslak)	Tedbir 4.6.2.	İstanbul'un tüm ilçelerinde kütüphane sayısının artırılması

E. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLER

Tablo 4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler Matrisi

Tema Alanı	Sunulan Ürün ve Hizmetler
A1. Dayanıklı İstanbul	1.1. Kentsel Risklerin Analizi
	1.2. Riskli Yapı ve Altyapının Güçlendirilmesi
	1.3. Kentsel Tasarım
	1.4. Kentsel Dönüşüm
	1.5. Şehir Planlama
	1.6. Afet ve Acil Durumlara Müdahale
	1.7. İmar Uygulama, İzin ve Denetimleri
	1.8. Kent Bilgi Sistemi Yönetimi
A2. Ulaşılabilir İstanbul	2.1. Raylı Sistemler
	2.2. Toplu Ulaşım Hizmetleri
	2.3. Deniz Yolu Sistemleri
	2.4. Trafik Yönetimi
	2.5. Altyapı Koordinasyonu
	2.6. Karayolu Sistemleri
	2.7. Ulaşım Planlama ve Koordinasyonu
	2.8. Aktif Hareketlilik (Mikromobilité)
A3. Çevreye Duyarlı İstanbul	3.1. Atık Yönetimi
	3.2. Enerji Yönetimi
	3.3. Yeşil Alan Yönetimi
	3.4. Çevrenin Korunması
	3.5. Kent Ekosistemi
	3.6. İklim Değişikliği ile Mücadele
A4. Üreten İstanbul	4.1. Turizm Hizmetleri Yönetimi
	4.2. Girişimcilik Hizmetleri
	4.3. Meslek Edindirme ve İstihdama Katkı
	4.4. Tarıma Teşvik Uygulamaları

Tablo 4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler Matrisi (Devamı)

Tema Alanı	Sunulan Ürün ve Hizmetler
A5. Paylaşan İstanbul	5.1. Sosyal Destek Hizmetleri
	5.2. Eşit Haklara Ulaşamayan Toplumsal Gruplara Yönelik Hizmetler
	5.3. Cenaze Hizmetleri
	5.4. Sağlıklı ve Ekonomik Gıda
A6. Yaşayan İstanbul	6.1. Spor Hizmetleri
	6.2. Koruyucu ve Önleyici Sağlık Hizmetleri
	6.3. Kütüphanecilik Hizmetleri
	6.4. Hayvan Hakları ve Yaşamına Yönelik Hizmetler
	6.5. Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler
	6.6. Ruhsatlandırma ve Denetim Hizmetleri
A7. Eşsiz Miras İstanbul	7.1. Müzecilik Hizmetleri
	7.2. Kültürel Miras Envanteri
	7.3. Kültürel Mirasın Korunması ve Fonksiyonlandırılması
A8. Finansal Sürdürülebilirlik	8.1. Gayrimenkullerin Yönetimi
	8.2. Tedarik Yönetimi
	8.3. Bütçe Yönetimi
	8.4. Finansman Yönetimi
A9. Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim	9.1. İştirak ve Bağlı Kuruluş Koordinasyonu
	9.2. Kurum içi Destek Hizmetleri
	9.3. Fiziksel Kaynak Yönetimi
	9.4. İnsan Kaynakları Yönetimi
	9.5. Süreç ve Proje Yönetimi
	9.6. Stratejik Yönetim Faaliyetleri
	9.7. Paydaş İlişkileri Yönetimi
	9.8. Bilgi Sistemleri Yönetimi
	9.9. Denetim Faaliyetleri
	9.10. İç Kontrol ve Risk Yönetimi

F. PAYDAŞ ANALİZİ

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2025 – 2029 Stratejik Plan hazırlık sürecinin en önemli kilometre taşlarından birini paydaş analizi oluşturmaktadır. Stratejik Plan paydaş analizi; çeşitli paydaş gruplarının görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını belirleyerek, planlama sürecine yön veren önemli veriler sunar. Bu bağlamda, paydaş analizi hem iç hem de dış paydaşların kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesini ve stratejik amaç ve hedeflerin bu değerlendirmelere göre şekillenmesini sağlar.

Paydaş analizi ile tüm paydaşlarımızın ihtiyaç, beklenti ve görüşlerinin çeşitli yöntemlerle (anket, toplantı, çalıştay vb.) Stratejik Plan hazırlık sürecine dâhil edilmesi hedeflenmiştir. Kurum çalışanlarımız, kurum/kuruluşlar (Kamu ve Özel Sektör Kuruluşları, Üniversiteler, Muhtarlıklar, Sivil Toplum Kuruluşları, Konsüler Misyon Temsilcilikleri vb.) ve hemşehrilerimizle anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Katılımcı ve yenilikçi yönetim anlayışıyla, Belediye Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU başkanlığında İstanbul'da yer alan 39 İlçe Belediye Başkanlıklarına ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretlerde alınan ilçe talepleri Belediyemizce ayrıntılı olarak değerlendirilmiş ve Stratejik Plan sürecine dâhil edilmiştir. Ayrıca toplumun farklı kesimleri ile de (Çocuk, Kadın, Genç, Engelli, Yaş Alan) çalıştaylar gerçekleştirilerek beklenti, görüş ve önerileri alınmış ve değerlendirilmiştir.

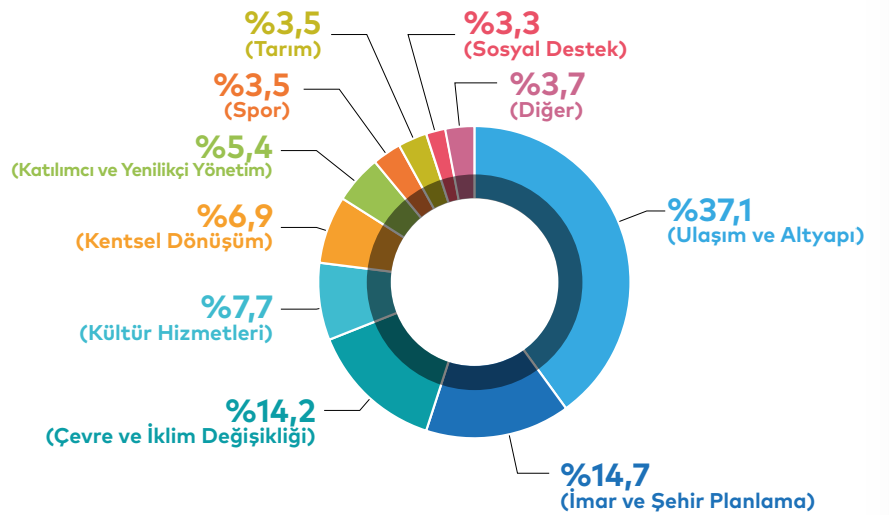


A. İlçe Belediye Başkanlığı Ziyaretleri

Katılımcı ve yenilikçi yönetim anlayışıyla, Belediye Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU başkanlığında Belediyemiz üst yöneticileri, 13 Nisan - 13 Haziran 2024 tarihleri arasında 39 İlçe Belediye Başkanlığı ile toplantı/görüşmeler gerçekleştirilerek ilçe talepleri alınmıştır. İlçe toplantılarında, ilçe belediyelerinin ihtiyaçları, sorun alanları, talep ve önerileri Stratejik Plan çalışmaları kapsamında değerlendirilerek koordinasyon gerektiren hususlar görüşülmüştür.

İlçe belediyesi toplantıları sonuçları doğrultusunda, Belediyemiz ilgili birimleri tarafından ilçe belediye ziyaretleri süreci devam ettirilmiş, uygun görülen talepler Stratejik Plan hazırlık sürecinde değerlendirilmiştir. Yapılan ilçe Belediyeleri toplantıları sonucunda ortaya çıkan; Ulaşım ve Altyapı, İmar ve Şehir Planlama, Çevre ve İklim Değişikliği ve Kültürel hizmetler başta olmak üzere çeşitli ihtiyaç ve talepler aşağıdaki şekilde sıralanmıştır.

Grafik 1. İlçe Belediye Başkanlıkları Talep Alanları (%)



Kent konseylerinde, kadın meclisi, çocuk meclisi ve gençlik meclisi gibi meclisler kurulabilir. Belediye Kanunu, kent konseylerini sivil bir platform olarak öngörmüş ve onlara tüzel kişilik vermemiştir. Ayrıca, özel bir bütçe tahsis etmemiştir. Ancak, belediyelerin kent konseyinin faaliyetlerini desteklemek amacıyla aynı ve mali destek sağlamasını düzenlemiştir. Bu sebeple, belediyeler, bütçelerini oluştururken kent konseyi faaliyetlerini destekleyecek gider kalemlerini de göz önünde bulundurlar.

Belediye ile kent konseyi arasında yakın bir ilişki bulunmaktadır. Bu ilişkinin niteliği, kent konseyi tarafından belirlenen ılımlı mesafe ilkesine dayanır. Kent konseyi, belediyeyle yakın diyalog içinde bulunur ancak kendi bağımsız duruşunu korur. Böylece, kentin sorunlarının konuşulması, tartışılması ve ortak çözümlerin takibi konularında katkı sağlar. Bu yapı ve işleyiş, kent konseylerinin kent yönetiminde etkin ve demokratik bir rol oynamalarını sağlar.

17.05.2024 tarihli ve 32549 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi kapsamında çalıştaylar İstanbul Kent Konseyi tarafından gerçekleştirilmiştir. Çalıştay çıktıları Stratejik Plan Hazırlama sürecinde değerlendirilmiştir.

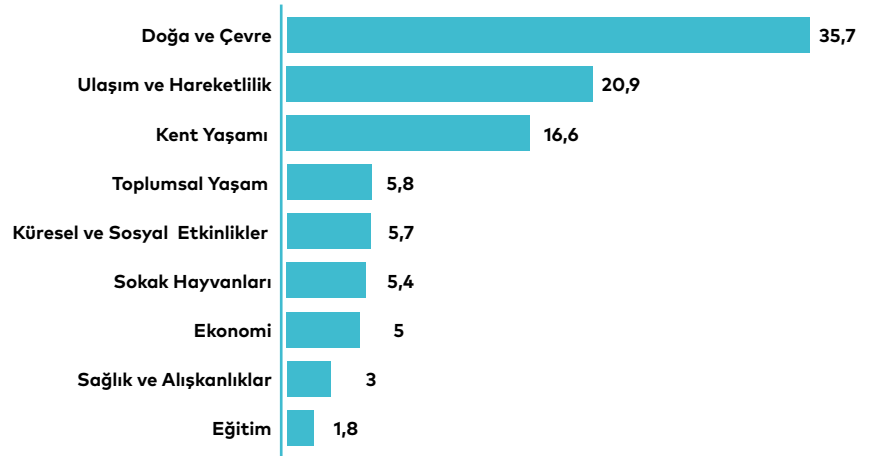
1. Çocuklara Yönelik Çalıştaylar

Çocuklara yönelik; İstanbul Çocuklara Soruyor ve İstanbul Çocuklarla Konuşuyor projeleri yapılmıştır.

İstanbul Çocuklara Soruyor Projesi, İstanbul Çocuklar Kent Konseyi’nin “İstanbul’da yaşayan her çocuk, Çocuk Meclisi’nin doğal bir üyesidir” yaklaşımı doğrultusunda, çocukların kentin gelişim sürecine aktif olarak katılımlarını sağlamak amacıyla İstanbul Kent Konseyi tarafından gerçekleştirilen büyük ölçekli bir “katılımcı demokrasi” projesidir. Proje, katılımın bir “Çocuk Hakkı” olduğu yaklaşımını temel almaktadır.

Proje sonunda elde edilen verilerin analiz ve değerlendirmesi sonucunda çocukların kentin bakıma alınması, iyileştirilmesi gereken, eksik ve yetersiz gördükleri yönlerine dair ifadeleri ile dokuz “Konu Başlığı” ve bunlarla bağlantılı “Alt Başlıklar” ortaya çıkmıştır.

Grafik 2. Çocukların İfadeleri ile Belirlenen Konu Başlıkları ve Oransal Dağılımı (%)



İstanbul Çocuklara Soruyor projesi kapsamında çalışmaya katılan çocukların yaş ve cinsiyet dağılımına ilişkin grafikler aşağıda yer almaktadır.

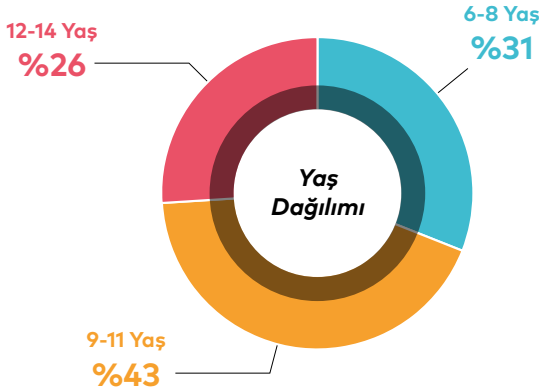
Yaş Dağılımı Grafiği (Grafik 3):

Çalışmaya katılan çocukların “Yaş Dağılımı” grafiğine baktığımızda; %43 ile en büyük grubun 9-11 yaş arası çocuklardan oluştuğu görülmektedir. İkinci sırada %31 oranında 6-8 yaş aralığındaki çocuklar, üçüncü ve son sırada ise %26 ile 12-14 yaş aralığındaki çocuk katılımcıların olduğu görülmektedir.

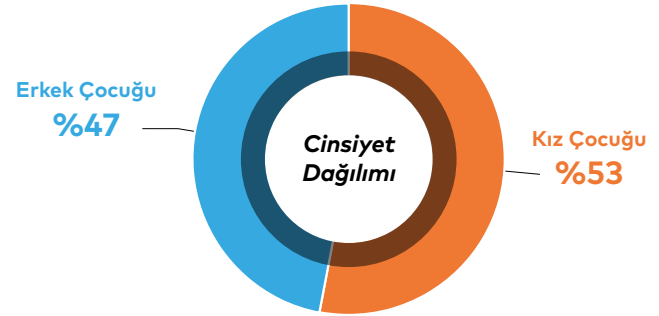
Cinsiyet Dağılımı Grafiği (Grafik 4):

Çalışmaya katılan çocukların “Cinsiyet Dağılımı” grafiğine baktığımızda, “Erkek” çocukların yüzde %47 oranında, “Kız” çocuklarının ise %53 oranında katılım gösterdiği görülmektedir.

Grafik 3. Katılımcıların Yaş Dağılımı



Grafik 4. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı



Doğa ve Çevre konu başlığı kapsamında ortaya çıkan alt başlıklar: "Çevre Kirliliği – Hava Kirliliği – Deniz Kirliliği – Yeşil Alanlar – Küresel Isınma – Orman Yangınları" olmuştur.

Çocukların öncelikli olarak en fazla "sorun" ve "çözüm önerisi" yansıttıkları bu konuda endişeli ve hassas oldukları, her üç çocuktan en az birinin bu konu başlığı ile bağlantılı sorunlara işaret ettiği görülmektedir.

Ulaşım ve Hareketlilik konu başlığı kapsamında ortaya çıkan alt başlıklar "Arabalar ve Trafik – Yayalar – Bisiklet Kullanımı – Toplu Taşıma" olmuştur. Bu konuda işaret ettikleri sorunlar arasında "Arabalar ve Trafik" alt başlığının dikkat çekici bir biçimde öne çıktığı görülmekte ve çocukların arabalar ve trafik odaklı bir kent içinde ulaşımı, caddeleri ve sokakları algılama şekillerini ve bununla ne şekilde baş etmeye çalıştıklarını yansıtmaktadır.

Kent Yaşamı konu başlığı kapsamında ortaya çıkan alt başlıklar "Yapılaşma – Güvenlik – Gürültü – Nüfus Yoğunluğu – Altyapı – Deprem – Tarım ve Sanayi" olmuştur. Bu konuda çocukların aşırı ve çarpık kentleşmeye vurgu yaptıkları, İstanbul'u binalar ile çevrelenmiş, kalabalık, gürültülü, kendilerini güvende hissetmedikleri bir kent olarak tanımladıkları görülmektedir.

Toplumsal Yaşam konu başlığı kapsamında ortaya çıkan alt başlıklar "Birlikte Yaşama – Kadın Hakları – Çocuk Hakları – Engelliler" olmuştur. Çocuklar, misafirperverliği, yardımseverliği, çok kültürlülüğü ile en fazla ödüllendirdikleri "Birlikte Yaşama" alt başlığını aynı zamanda yaşadıkları kentteki önemli sorun alanlarından biri olarak değerlendirmişlerdir. Bu konu başlığında çocukların "kadın haklarını", "çocuk haklarından" daha öncelikli görmeleri ayrıca dikkat çekicidir.

Kültürel ve Sosyal Etkinlikler konu başlığı kapsamında ortaya çıkan alt başlıklar "Çocuk Parkları ve Oyun Alanları – Sosyalleşme – Kültür ve Sanat – Spor" olmuştur. Doğa ve çevrenin ardından çocuklar tarafından en çok madalya ile ödüllendirilen bu konu başlığı altında, "Oyun" ve "Sosyalleşme" nin çocuklar için temel bir sorun ve gündem olduğu görülmektedir.

Sokak Hayvanları konu başlığı kapsamında ortaya çıkan alt başlıklar "Bakım – Şiddet" olmuştur. Çocuklar, İstanbul'un simgelerinden olan sokak hayvanları konusunda duyarlılıklarını, sokak hayvanlarının bakımı, korunması ve şiddet görmeleri üzerinde yoğunlaşarak yansıtmaktadır.

Ekonomi konu başlığı kapsamında ortaya çıkan alt başlıklar "Ekonomik Durum ve Pahalılık – Ekonomiye ve İş Gücüne Katkı" olmuştur. Günlük yaşamlarının ve yaşam koşullarının içinde sıklıkla yüz yüze geldikleri ve etkilendikleri ekonomik sorunlar çocukların gündemlerinde pahalılık ve işsizlik olarak yerini almıştır.

Sağlık ve Alışkanlıklar konu başlığı kapsamında ortaya çıkan alt başlıklar "Sağlık – Sigara ve Alkol" olmuştur. Bu konu başlığı altındaki sorunların önemli bir bölümünü, çocukların yaşamlarını yoğun bir biçimde etkileyen ve güncel gündemleri olan "salgın" oluşturmaktadır.

Eğitim konu başlığı kapsamında ortaya çıkan alt başlıklar "Eğitim – Okullar – Okul İhtiyaçları" olmuştur. Bu başlık altında çocuklar ağırlıklı olarak eğitim sistemi ve eğitimde eşitsizliklerden kaynaklanan sorunlara, okul ihtiyaçları ve okulda yemek konusunun pahalılığına işaret etmektedir.

Çocuklar özetle;

- Yüksek ve çok sayıda binanın arasında kendilerini sıkışmış hissetmedikleri,
- Yeşil alanı bol, havası, denizi ve çevresi daha temiz,
- Daha az kalabalık, daha az gürültülü,
- Arabaların işgalinde olmayan, toplu taşıma olanaklarının daha yaygın olduğu, aynı zamanda yürüyebildikleri,
- Erişebildikleri ve keyif aldıkları parklarında oynayabildikleri,
- Yaşlıları ile zaman geçirmek üzere kamusal alanlarında buluşabildikleri, ilgilerini, yeteneklerini geliştirebilecekleri ortam ve fırsatlar bulabildikleri,
- Kendilerini daha güvende hissettikleri, daha eşitlikçi, daha adil, daha demokratik bir İstanbul isteklerini güçlü bir şekilde ortaya koymuştur.

İstanbul Çocuklarla Konuşuyor Projesi ise, İstanbul Çocuklara Soruyor Projesi'nin çıktılarının değerlendirilmesi ve somutlaştırılması amacıyla yapılmıştır. Çocukların kentin gelişim sürecine aktif katılımını hedefleyen bu proje, İstanbul Kent Konseyi ve İnförmel Eğitim-Çocukistanbul iş birliği ile yürütölmüştür. Proje, 6-14 yaş arası 6.601 çocuğun katılımıyla ve 52 paydaşın desteğiyle gerçekleştirilmiştir. Temel hedefleri şunlardır:

- Çocuklarla yatay diyaloglar teşvik edilerek, ortak bir dil oluşturulması
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın çocuklara yönelik stratejilerinin "aşağıdan yukarıya" çocukların doğrudan katılımı ile belirlenmesi
- Çocukların önerilerinin birlikte değerlendirilmesi için metodolojik araçlar geliştirilmesi
- Çocuk Danışma Kurulu'nun sürdürülebilirliğinin desteklenmesi
- Yerel kaynakların çocuklara yönelik etkili kullanımına destek verilmesi

2. Kadınlara Yönelik Çalıştaylar

"Toplumsal Cinsiyet ve İstanbul'da Güvenlik Algısı" Atölyesi, İstanbul Kent Konseyi Kadın Meclisi, Koç Üniversitesi İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakölteşi HAT etkinlikleri ortaklığında ve Futurewell Tasarım Ekibinin "Güvenliği Nakşetmek" adlı İngiltere Northumbria Üniversitesi ile ortak projesi kapsamında düzenlenmiştir.

"Toplumsal Cinsiyet ve İstanbul'da Güvenlik Algısı" konulu çalışmada, kolektif bir fikir üretim ortamı oluşturmak ve beyin fırtınası yaratmak amacıyla 'World Cafe' tekniğı, erişilirlık ve çoklu katılım da gözetilerek adapte edilmiş ve sosyal tasarım görselleme metotları kullanılmıştır. Sosyal tasarım metotları İstanbul'da toplumsal cinsiyet ve güvenlik konusunda sosyal tasarımlar yapabilmek için uygulanmıştır. Katılımcılar 5 farklı tema üzerinden kadın güvenliğini tartışmışlardır. Bu temalar;

1. Yoksulluk ve İstihdam
2. Güvensizlik ve Tekinsizlik
3. Dayanışma
4. Şiddet, Hak İhlalleri ve Ayrımcılık
5. Sağlık

Ön plana çıkan konular:

- Toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik çalışmalar
- Kadının insan haklarına yönelik bilgilendirme faaliyetleri
- Kurumlar arası iş birliği ve koordinasyon
- Katılımcı sosyal politikalar oluşturulması
- Sosyal uyum politikaları uygulanması
- Kentiçi mekânların güvenli hale getirilmesi

Çıktılar ve öneriler tüm kategoriler için ayrı ayrı sıralanmış ve karar vericiler için bir öneri metni olması amaçlamıştır.

3. Gençlere Yönelik Çalıştaylar

İstanbul'da Gençliğin Strateji Çalıştayı, gençlerin belediyenin faaliyet alanına yönelik hazırladığı tavsiye kararlarının geliştirilmesi ve yöneticiler ile buluşturulması aşamalarını içeren etkinliğin tümüdür.

Yerel yönetimin gençliğin fikirleriyle güçlendirilmesi, tavsiye kararları hazırlanarak gerçekleştirilmektedir. İstanbul Kent Konseyi Gençlik Meclisi'nin tematik çalışma gruplarında çeşitli disiplinlerde hazırlanan tavsiye kararları gençliğin isteklerini ortaya çıkararak belediyeden taleplerinin gözlemlenmesi için kaynak niteliği taşımaktadır.

Tavsiye kararları 8 farklı alanı içerecek şekilde Gençlik Meclisi'nin tematik çalışma gruplarında hazırlanmaktadır. Bu gruplar şu şekildedir;

- Akademi Çalışmalar Grubu
- Dijital Dönüşüm ve Teknoloji Çalışma Grubu
- Eğitim ve Barınma Çalışma Grubu
- İklim, Çevre ve Doğal Afet Çalışma Grubu
- Kent Ekonomisi ve İstihdam Çalışma Grubu
- Kültür ve Sanat Çalışma Grubu
- Sosyal Farkındalık ve Haklar Çalışma Grubu
- Ulaşım Çalışma Grubu

İstanbul'da Gençliğin Strateji Çalıştayı'nın ön hazırlığında 8 alanda **66 tavsiye** kararı hazırlanmış ve yapılan toplantılarla fikirler gençler tarafından geliştirilmiştir.

İstanbul gençlerinin sesi olmak, ihtiyaçlarına ve sorunlarına karşı çözüm üretmek için birleşen Tematik Çalışma Grupları, **İstanbul'da Gençliğin Strateji Çalıştayı'na** ev sahipliği yaparak daha genç bir İstanbul için tavsiyelerini gündeme getirmiştir.

Temel amacı "kentteki çeşitli aktörlerden oluşan bileşenleri ve paydaşları ile kentteki sorunları ortak akılla tartışmak; farklı paydaşlar arasında uzlaşma ortamları sağlamak; kamu kurumları ile toplum kesimleri arasında yeni köprüler ve diyalog kanalları kurmak; demokratik katılımı geliştirmek ve sivil toplumu güçlendirmek" olan İstanbul Kent Konseyi'nin Gençlik Meclisi, bu çalışma ile kurumsal amaçlarına hizmet etmek ve katılımcı demokrasiyi güçlendirme çalışmalarına devam etmektedir.

İstanbul'da Gençliğin Tavsiye Kararları adlı "İstanbul Kent Konseyi Gençlik Meclisi Çalıştay Süreç Raporu" Gençlik Meclisi bünyesinde faaliyet gösteren 8 tematik çalışma grubunu oluşturan gençlerin yerel yönetimde İstanbul'a yönelik fikirlerini belirli bir yöntem ile ortaya çıkarmasının sonucudur. Bu süreç raporu, katılımcılık yöntemine genç bir metot oluşturularak hazırlanmıştır. Yerel yönetim alanında faaliyet gösteren bireylere ve kurumlara birinci elden kaynak niteliği oluşturması yönünden, gençlerin mevcut koşullarda beklentilerini ortaya koymaktadır. Süreç içerisinde gerçekleştirilen 2 Tavsiye Kararı Hazırlama Atölyesi ve periyodik toplantılar sonucunda 123 genç İstanbul'u nasıl daha yaşanabilir hale getirilebileceği üzerine vakit ayırmıştır. Kamu politikalarını yönlendirmek ve gençlerin yerel yönetim mekanizmasına dâhil olması "Tavsiye Kararı" oluşturarak kamuoyuna da açıklanmıştır.

4. Engellilere Yönelik Çalıştaylar

İstanbul'da yaşayan ve çeşitli sebeplerden şehre erişmekte sorunlar yaşayan kişilerle bir araya gelip, katılımcı ve sosyal tasarım yöntemlerini kullanarak deneyim paylaşımı sağlamak ve şehir deneyimini konuşacak bir alan açmak hedeflenmiştir. Çıkan sonuçlar karar vericiler için bir kılavuz oluşturması amacıyla bir rapor haline getirilmiştir. Çalışma komisyonları marifetiyle 4 adet tema belirlenmiştir.

Hak Arama ve Hak Takibi Teması: Erişilemez bir durumla karşılaştığımızda bunu düzeltmek için neler yapılabilir, şehrin engelli kullanıcıları olarak şehir içindeki haklarımız nelerdir gibi sorulara cevap aranmış ve deneyim paylaşılmıştır.

Eğitim ve Bilinçlenme Teması: Hem engelli bireylerin hem de toplumun engellilik, erişilebilirlik, haklar, farkındalık ve kapsayıcılık gibi konularda bilgi ve bilinç sahibi olması etrafındaki konular tartışılmış ve deneyim aktarımı yapılmıştır.

Ortak Alanlar ve Sosyalleşme Teması: "Şehir içinde nasıl sosyalleşiyoruz", "sosyalleşmemizde ortak alanların payı nedir ve ortak alanları nasıl kullanıyoruz" gibi sorulara bu temada cevap aranmıştır.

Ulaşım ve Şehir içi Hareket Teması: "Şehirde bir yerden bir yere gitmeye çalışırken neler yaşıyoruz" sorusuna bu temada cevap aranmış ve katılımcılar deneyimlerini paylaşmışlardır.

Politika Önerisi 1: Şehir içinde erişilebilirliği sağlamak için yapılması gereken ve engelli bireylerin şehir içi deneyimlerini önemli ölçüde belirleyen fiziksel düzenlemeler yapılması gerekmektedir.

Politika Önerisi 2: Şehir içinde karar vericiler ve şehirde kullanıcı olan engelli bireyler arasındaki deneyim açığı çeşitli eğitim, atölye ve bir araya gelme etkinliklerine duyulan ihtiyaç İstanbul Kent Konseyi öncülüğünde İBB ve alanda çalışan sivil toplum kuruluşları iş birliğinde giderilmelidir.

Politika Önerisi 3: Yapılan tüm önerilerin tartışılması, geliştirilmesi, takibinin yapılması ve uygulamaya konulması için engelli bireyler, alanda çalışan erişilebilirlik uzmanları, engelli aktivistleri, erişilebilirlik konusunda farklı alanlarda çalışan akademisyenleri de içinde barındıran, İstanbul Kent Konseyi bünyesindeki engelli meclisinin aktif hale getirilmesi önemle önerilir. Tüm paydaşları bir araya getirmek ve yapılan etkinliklerin sürdürülebilir ve etkin olmasını sağlamak amacıyla engelli meclisinin üstleneceği görev önem arz etmektedir.

Politika Önerisi 4: Çalıştaydan çıkan sonuçlarda, şehir içinde engelli bireyler için birçok pratik ve günlük yaşamı daha erişilebilir kılmak için kullanılabilecek bilginin erişilebilir olmadığı ortaya çıkmıştır. Bu bilgiler kurumlar tarafından açık bir şekilde paylaşılmıyor veya bilginin yaygınlaşması konusunda çalışma yürütülmüyor olabilir. Belirlenen konularda "Ne yapmalıyım?" bilgilendirme kitleri hazırlanıp belirli erişilmezlik konularıyla karşılaşıldığında nasıl çözümler bulunabileceğine dair yol haritaları hazırlanabilir.

Politika Önerisi 5: Şehir içinde hangi mekânların (semtler, mahalleler, restoranlar, duraklar) erişilebilir olduğuna, ne gibi erişilebilirlik sorunları olduğuna veya iyi çalıştığına dair deneyimlerin engelli bireyler tarafından işlendiği "Erişilebilirlik Haritaları" oluşturulabilir. Böylece, engelli bireylerin şehir içindeki deneyimlerini paylaşmalarına imkân sağlanır. Bunun yanı sıra, erişilebilirlikle ilgili sorunlar daha görünür olurken karar vericiler ve mekân sahipleri için de bir veri alanı ve kılavuz oluşacaktır. İstanbul Kent Konseyi öncülüğünde, akademisyenler, teknoloji geliştiricileri ve engelli bireyler eşliğinde dijital haritalar oluşturulabilir.

Politika Önerisi 6: Hak arayışı ve hak takibi, politika belirlenmesi gibi konularda büyük verinin önemi ortaya çıkmıştır. İstanbul'da yaşayan engellilerin sosyoekonomik durumlarına ve şehir deneyimlerine dair "büyük veri" toplanılabilecek bir araştırma yapılmalıdır. İstanbul Kent Konseyi öncülüğünde, konuda uzman akademisyen, bağımsız çalışan araştırmacılar ve engelli bireyler eşliğinde bir çalışma gerçekleştirilmelidir.

5. Yaş Alanlara Yönelik Çalıştaylar

Ataşehir Belediyesi, Ataşehir Kent Konseyi ve İstanbul Kent Konseyi iş birliğiyle, çeşitli kamu kurum ve kuruluş, sivil toplum örgütü, meslek odası, akademi ve kent konseyleri temsilcilerinin bir araya gelmesiyle beraber "Yaş Alan Dostu Kentler Çalıştayı" Ataşehir Kent Konseyi'nin ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda;

- Kentsel/Mekânsal Altyapı
- Kültürel, Sosyal ve Sanatsal Yaşama Katılım
- Sağlık
- Spor
- Teknoloji
- İletişim, Katılım ve Örgütlenme
- Afet
- Dayanışma
- Yaş Alanlara Yönelik Gönüllü Çalışmaları

temalarından oluşan masalarda, yaş alan bireylerin kent hayatında yaşadığı sorunlar ya da maruz kaldıkları ayrımcı tutumlara yönelik olarak çözüm önerileri, uygun hizmet modelleri ve sunacakları dayanışma ağları üzerine görüşlerini bildirip grup çalışması yapılmıştır.

Yaş almak konusunun ele alındığı çalıştay sonucunda hazırlanan rapor, yaş alan bireylerin toplumsal hayata bağımsız katılımını desteklemek ve bakıma muhtaç yaş alan bireylerin insan onuruna uygun bir hayat sürmelerini sağlamak amacıyla geliştirilen sosyal politikalar ve kentsel hizmetleri özetlemektedir. Bu stratejide, insan haklarına dayalı hak temelli yaklaşım, eşitlikçilik, yaş alanlar karşıtlığı, kapsayıcılık, ayrımcılık yapmama, kesişimsellik, gönüllülük ve katılımcılık gibi ilkeler benimsenmiştir. Rapor, yaş alan bireylerin hakları bağlamında yapılan çalıştayın farklı ilcelere örnek teşkil etmesini ve yerel düzeyde daha spesifik analizler yapılmasını amaçlamaktadır. Çalıştayda ele alınan konulara dair düşünceler, çözümlemeler, incelemeler ve saptamalar raporda özetlenmiştir.

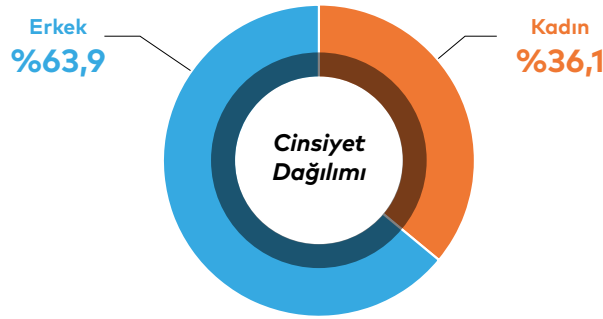
C. Anket ve Araştırmalar

Anket çalışması; çalışan, kurum/kuruluş ve vatandaş olmak üzere aşağıda detayları yer aldığı şekilde sınıflandırılmıştır.

1. Çalışan Anketi

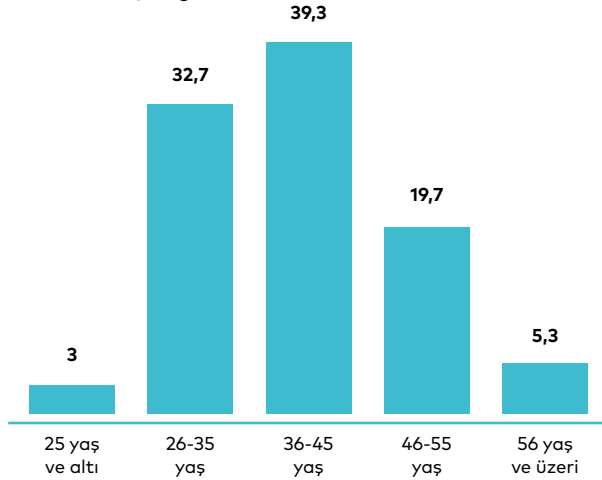
Çalışanlarımızın beklenti, talep, öneri ve önceliklerini almak amacıyla yaklaşık 100 bin İBB, İSKİ, İETT ve İştirak Şirketleri çalışanlarına e-posta yoluyla "Stratejik Plan Çalışan Araştırması" web anketi gönderilmiştir. Katılımcıların demografik bilgileri aşağıdaki grafiklerde yer almaktadır.

Grafik 5. Cinsiyet Dağılımı



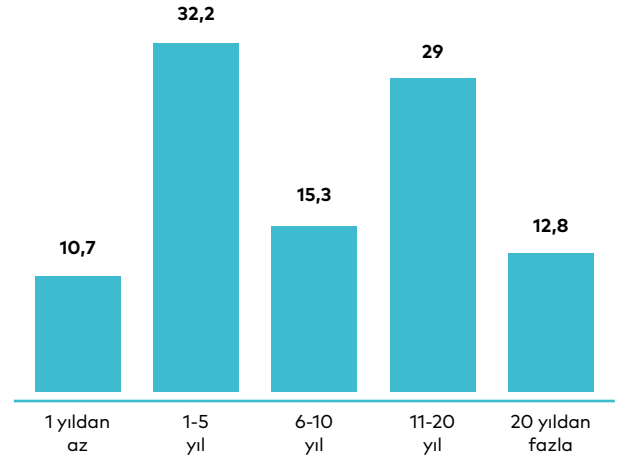
Cinsiyet Dağılımı Grafiği (Grafik 5): Çalışan anketi kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda, katılımcıların "Cinsiyet Dağılımı"na baktığımızda; "Erkek" çalışanların yüzde 63,9 oranında, "Kadın" çalışanların ise yüzde 36,1 oranında ankete cevap verdiği görülmektedir.

Grafik 6. Yaş Dağılımı (%)



Yaş Dağılımı Grafiği (Grafik 6): Çalışan anketi kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda katılımcıların yaş dağılımına baktığımızda; %39,3'ü 36-45 yaş aralığındadır ve bu grup en büyük yaş dilimini oluşturmaktadır. İkinci sırada %32,7 oranıyla 26-35 yaş aralığı gelmektedir. 46-55 yaş aralığındaki katılımcıların oranı %19,7 iken, 25 yaş ve altı katılımcılar %3 ile en düşük oranı temsil etmektedir. 56 yaş ve üzeri katılımcılar ise %5,3 oranında temsil edilmektedir.

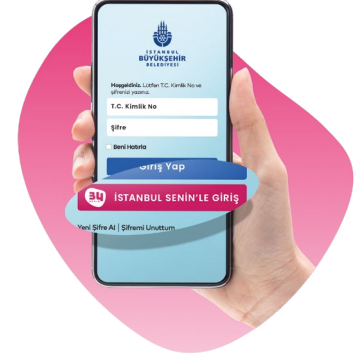
Grafik 7. Kıdem Yılı Dağılımı (%)



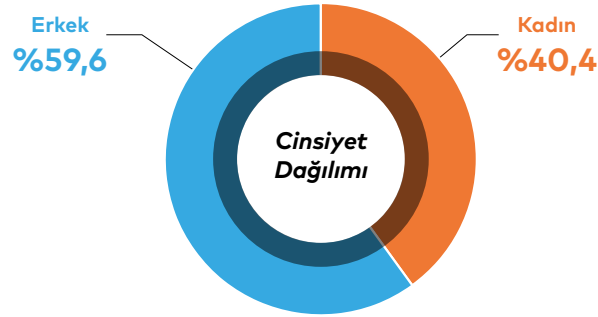
Kıdem Yılı Dağılımı Grafiği (Grafik 7): Çalışan anketi kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda katılımcıların "Kıdem Yılı" dağılımına baktığımızda; çalıştıkları kurumda geçirdikleri süreye göre dağılımları grafikte gösterilmektedir. En büyük grup, %32,2 oranıyla 1-5 yıl arası kıdemi olan çalışanlardan oluşmaktadır. 11-20 yıl arası kıdemi olanlar %29 ile ikinci sırada yer alırken, 6-10 yıl arası çalışanlar ise %15,3 ile üçüncü sırada yer almaktadır.

2. Vatandaş Anketi

Hemşehrilerimizin beklenti, talep, öneri ve önceliklerini almak amacıyla gerçekleştirilen "Stratejik Plan Vatandaş Anketi", **İstanbulSenin** mobil uygulaması üzerinden web anket yöntemi ile gerçekleştirilmiştir. Anket, mobil uygulama kullanıcısı olan 2.8 milyon hemşehrimize farklı zamanlarda bildirimler gönderilmek suretiyle ulaştırılmıştır. Ayrıca anketin duyurulması ve katılımın artırılması için hazırlanan görsel tasarımlar, çeşitli iletişim platformlarından (web sitesi, sosyal medya hesapları vb.) geniş bir kitleye ulaştırılmıştır. Katılımcıların demografik bilgileri aşağıda özet şekilde verilmiştir.

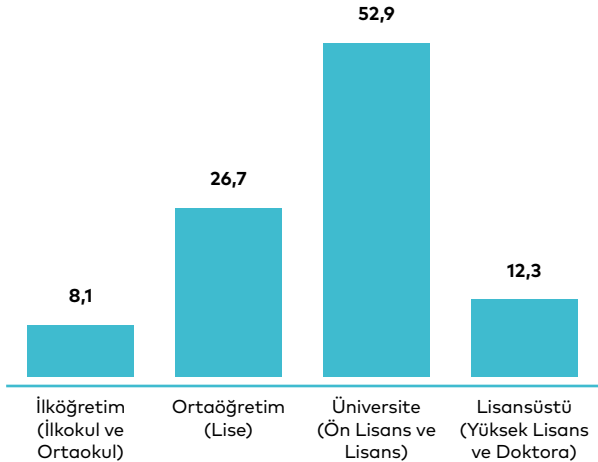


Grafik 8. Cinsiyet Dağılımı



Cinsiyet Dağılımı Grafiği (Grafik 8): Vatandaş Anketi kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda; katılımcıların "Cinsiyet Dağılımı"na baktığımızda, "Erkek" vatandaşlarımızın yüzde 59,6 oranında, "Kadın" vatandaşlarımızın ise yüzde 40,4 oranında ankete cevap verdiği görülmektedir.

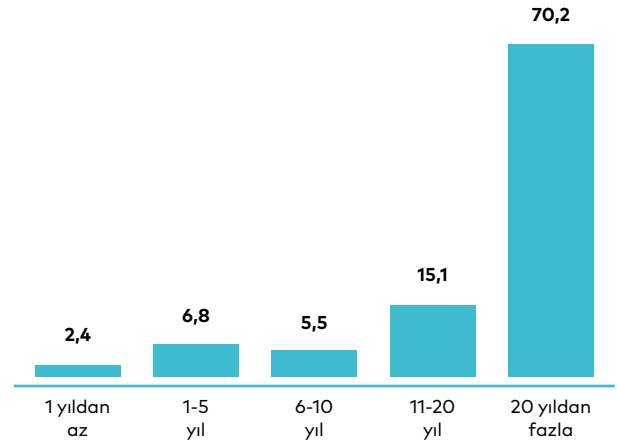
Grafik 9. Eğitim Durumu Dağılımı (%)



Eğitim Durumu Dağılımı Grafiği (Grafik 9):

Vatandaş Anketi kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda katılımcıların "Eğitim Durumu" dağılımına baktığımızda; %52,9 oranında Üniversite mezunlarının en büyük grubu oluşturduğu görülmektedir. İkinci sırada %26,7 oranında Ortaöğretim (Lise), üçüncü sıra olarak %12,3 oranında Lisansüstü ve son olarak %8,1 oranında ilköğretim mezunu olduğu görülmektedir.

Grafik 10. İkamet Durumu Dağılımı (%)



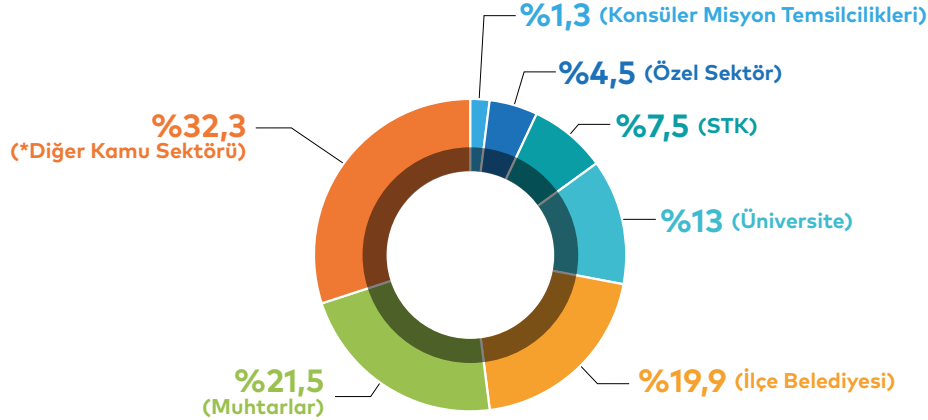
İkamet Durumu Dağılımı Grafiği (Grafik 10):

Vatandaş Anketi kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda katılımcıların "İkamet Durumu" dağılımına baktığımızda; İstanbul'da geçirdikleri süreye göre dağılımları grafikte görülmektedir. En büyük grubu %70,2 oranında 20 yıldan fazla ikamet edenlerin oluşturduğu görülmektedir. İkinci sırada %15,1 oranında 11-20 yıl arasında ikamet edenler, üçüncü sırada ise %6,8 ile 1-5 yıl arasında ikamet edenler oluşturmaktadır.

3. Kurum / Kuruluş Anketi

Belediyemizin kurumsal paydaşlarına yönelik beklenti, talep, öneri, öncelik ve kurumsal ilişkilerimizi değerlendirmek üzere gerçekleştirilen "Stratejik Plan Kurumsal Paydaş" araştırması gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Paydaş Araştırması kapsamında, kurum/kuruluşlara resmi yazı, e-posta ve dijital platformlardan (Muhtarlık Bilgi Sistemi vb.) toplam 1.791 kurum ve kuruluşa web anket gönderilmiştir. Katılımcılar arasında, Kurumsal Paydaş Anketi'ne yanıt verenlerin %32,3'ü Diğer Kamu Sektörü, %21,5'i Muhtarlar, %19,9'u İlçe Belediyesi, %13'ü Üniversite, %7,5'i STK, %4,5'i Özel Sektör ve Konsüler Misyon Temsilcilikleri olarak belirlenmiştir. Bu dağılım, paydaş çeşitliliğini ve katılımcıların geniş spektrumunu ortaya koymaktadır.

Grafik 11. Kurumsal Paydaş Türüne göre Katılım Durumu



* İBB Bağlı Kuruluş ve İştirakleri, Bakanlıklar, Bakanlık Genel Müdürlükleri ve Taşra Teşkilatları, TBB, MBB ve Büyükşehir Belediyeleri ve Marmara Bölgesi İl Belediyeleri vb.

3.1. Konsüler Misyon Temsilcilikleri Anketi

Dış paydaş analizi kapsamında, İstanbul'daki Konsüler Misyon Temsilcilikleri ile yapılan değerlendirmelerde, Başkonsolosların tamamı İstanbul'u "gelişmiş" olarak nitelendirmiştir. Şehirde ele alınması gereken öncelikli alanlar arasında %75 oranında Afet ve Risk Yönetimi, Çevre ve İklim Değişikliği (Atık, Su, Enerji, Yeşil Alanlar, Çevre Koruma) ile İmar ve Şehircilik öne çıkmıştır. İstanbul'u cazip kılan unsurlar arasında ise "Kültürel Miras, Kapsayıcılık, Uluslararası Ulaşım Merkezi, Kültür ve Sanat, Yaşam Boyu Öğrenme Kurumları ve Ulaşım" gibi güçlü yönler vurgulanmıştır. Ayrıca, %75 oranında İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı ile kurumsal ilişkilerin güçlü olduğu belirtilmiştir.



3.2. Paydaş Anketlerinin Değerlendirilmesi

Öncelikli Hizmet Alanları

Kurum Çalışanı Anketi	Vatandaş Anketi	Kurumsal Paydaş Anketi	Konsüler Misyon Temsilcilikleri Anketi
Afet ve Risk Yönetimi	Afet ve Risk Yönetimi	Afet ve Risk Yönetimi	Afet ve Risk Yönetimi
İmar ve Şehircilik	Çevre ve İklim Değişikliği	İmar ve Şehircilik	Çevre ve İklim Değişikliği
Ulaşım Yönetimi	İmar ve Şehircilik	Çevre ve İklim Değişikliği	İmar ve Şehircilik
Çevre ve İklim Değişikliği	Ulaşım Yönetimi	Ulaşım Yönetimi	Ulaşım Yönetimi

İstanbul'un En Önemli Sorunları

Kurum Çalışanı Anketi	Vatandaş Anketi	Kurumsal Paydaş Anketi	Konsüler Misyon Temsilcilikleri Anketi
Afet ve Acil Durumlara Hazırlık	Göçmen ve Sığınmacılar	Afet ve Acil Durumlara Hazırlık	Afet ve Acil Durumlara Hazırlık
Göçmen ve Sığınmacılar	Afet ve Acil Durumlara Hazırlık	Göçmen ve Sığınmacılar	Göçmen ve Sığınmacılar
Ulaşım Hizmetleri	Altyapı Hizmetleri ve Eski Altyapı	Ulaşım Hizmetleri	Hayvan Hakları ve Yaşamı
Altyapı Hizmetleri ve Eski Altyapı	Ulaşım Hizmetleri	Altyapı Hizmetleri ve Eski Altyapı	Altyapı Hizmetleri ve Eski Altyapı

İstanbul'un Gelecek Vizyonu

Kurum Çalışanı Anketi	Vatandaş Anketi
Dayanıklı/Dirençli Şehir	Dayanıklı/Dirençli Şehir
Yeşil Şehir	Yeşil Şehir
Kültür ve Sanat Şehri	Kültür ve Sanat Şehri
Akıllı Şehir	Tarihi Miras

En Başarılı Bulunan Hizmet Alanları

Kurum Çalışanı Anketi	Vatandaş Anketi
Kültürel Yaşam, Eşsiz Miras ve Turizm	Kültürel Yaşam, Eşsiz Miras ve Turizm
Sosyal Destek Hizmetleri	Sosyal Destek Hizmetleri
Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim	Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim
Sağlık ve Spor Hizmetleri	Ulaşım Yönetimi



İBB'nin Başarılı / Güçlü Yönleri

Kurum Çalışanı Anketi	Kurumsal Paydaş Anketi	Konsüler Misyon Temsilcilikleri Anketi
Çevre ve Yeşil Alanlar	Ulaşım ve Altyapı Yatırımları	Kültür ve Sanatsal Etkinlikler
Sosyal Destek ve Kapsayıcı Yaşam	Sosyal Hizmetler ve Yardımlar	Tarihi ve Kültürel Mirasın Korunması
Tarihi ve Kültürel Mirasın Korunması	Halkla İlişkiler ve Şeffaflık	Kapsayıcılık
Ulaşım ve Altyapı Yatırımları	Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler	Güçlü Politikalar ve Aktif Kültürel Gündem

İBB'nin İyileştirilmesi / Geliştirilmesi Gereken Yönleri

Kurum Çalışanı Anketi	Kurumsal Paydaş Anketi	Konsüler Misyon Temsilcilikleri Anketi
Ulaşım ve Trafik Yönetimi	Ulaşım ve Trafik Yönetimi	Afet Yönetimi
Personel Yönetimi ve Çalışma Koşulları	Afet Yönetimi ve Altyapı	Hayvan Hakları
Kurumsal Eş güdümlü ve Koordinasyon	Kentsel Dönüşüm	Ulaşım ve Trafik Yönetimi
Afet Yönetimi ve Toplumsal Destek	Çevre Yönetimi	Sokakta Dilenen Mülteciler

İBB'nin 5 Yıl İçinde Başarısını Olumlu Etkileyecek Fırsatlar

Kurum Çalışanı Anketi	Kurumsal Paydaş Anketi	Konsüler Misyon Temsilcilikleri Anketi
Kurumsal Planlama ve Sosyal Hizmetler	Ulaşım ve Altyapı Projeleri	Hayvan Hakları Bilinci
Ulaşım ve Altyapı Geliştirmeleri	Sosyal ve Kültürel Projeler	Afet Yönetimine Verilen Önemin Artması
İletişim ve Şeffaflık	Yeşil Alanların Artırılması ve Toplum Farkındalığı	Uluslararası Etkinlik ve Organizasyonlar
Çevre ve Sürdürülebilirlik	Enerji Verimliliği Projeleri	Yabancı Sermaye Yatırımları

İBB'nin 5 Yıl İçinde Başarısını Olumsuz Etkileyebilecek Tehditler

Kurum Çalışanı Anketi	Kurumsal Paydaş Anketi	Konsüler Misyon Temsilcilikleri Anketi
Ekonomi ve Mali Zorluklar	Deprem Riski ve Doğal Afetler	Ekonomik Kriz
Deprem Riski ve Doğal Afetler	Ulaşım ve Altyapı Sorunları	Devlet Kurumlarının Koordinasyon Eksikliği
Göç ve Nüfus Artışı	Göç Yönetimi ve Sosyal Uyum Sorunları	Deprem Riski ve Doğal Afetler
Teknolojik Yetersizlikler ve Dijitalleşme	-	İklim Değişikliği



G. KURUM İÇİ ANALİZİ

Büyükşehir belediyesinin organları 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nda düzenlenmiştir: Büyükşehir Belediye Meclisi, Büyükşehir Belediye Encümeni ve Büyükşehir Belediye Başkanı. Bu bağlamda, örgüt yapısı bakımından büyükşehir belediyeleri ile diğer belediyeler arasında farklılık bulunmaktadır.

Mezkûr Kanunun 21 inci maddesinin birinci fıkrasında "Büyükşehir belediyesi teşkilatı; norm kadro esaslarına uygun olarak genel sekreterlik, daire başkanlıkları ve müdürlüklerden oluşur." hükmü yer almaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığının teşkilat yapısında yer alan; Genel Sekreterlik ve Genel Sekreter Yardımcılıkları, stratejik düzey; Daire Başkanlıkları, taktik düzey; Şube Müdürlükleri ise operasyonel düzeydeki işlemleri yürütür.

Mevcutta kurumda; Genel Sekreterlik, 7 Genel Sekreter Yardımcılığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, 1. Hukuk Müşavirliği, 30 Daire Başkanlığı, Özel Kalem Müdürlüğü ve 122 Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI YETKİNLİK ANALİZİ

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, planlama ve kadrolama alanında, kurumsal verimliliği artırmak amacıyla çalışmalarına devam etmektedir. İnsan kaynakları yönetiminin uygulamadaki ilk adımı olan İnsan Kaynakları Planlaması; kurum amaçlarını en iyi ve ekonomik şekilde gerçekleştirecek nitelikli iş görenlerin nereden temin edileceği ile doğru yer, sayı ve zamanda konumlandırılması aşamalarının belirlenmesi ve bu analizlere göre personel seçimi ve yerleştirme sürecidir.

Yapılan analizler doğrultusunda kurumu geleceğe taşıyacak insan kaynağı gereksinimlerinin belirlenmesi, öncelikle kurum içinden bu gereksinimleri karşılayacak niteliklere sahip potansiyel çalışanların erken tespit edilmesi ve gerekli olan mesleki bilgi, beceri ve gelişim imkânlarının sağlanması amaçlanmaktadır. Böyle bir kariyer yönetimi sonucunda kurumlar, şimdiki ve geleceğe yönelik iş gücü ihtiyacını kendi içerisinde karşılama fırsatı yakalamaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı memur ve işçi personel için yetkinlik analizi gerçekleştirmiştir. Memur personel analizi yöneticiler ile yönetici olmayan memur personel ayrımı ile yapılmıştır. Tüm gruplardaki personel için yetkinlik bazlı performans değerlendirme kriterleri belirlenmiştir. Yönetici olmayan memur için yetkinlik bazlı performans değerlendirme formunda Mesleki Yeterlilik, Davranışsal Yeterlilik, Bireysel Yeterlilik, Çalışanlar için Kriterler ana faktörleri ölçülmüştür. Yönetici personel için yetkinlik bazlı performans değerlendirme formunda Mesleki Yeterlilik, Davranışsal Yeterlilik, Bireysel Yeterlilik, Yöneticiler için Kriterler ana faktörleri ölçülmüştür. İşçi personel için yetkinlik bazlı performans değerlendirme formunda Mesleki Yeterlilik, İşe Bağlılık, İşçi Personelin Davranışları ana faktörleri ölçülmüştür.

Memur Personel için Analiz Sonuçları

Memur ve Yönetici personel olmak üzere tanımlanmış olan değerlendirme kriterleri aşağıda yer almakta olup değerlendirme ana faktörleri tabloda görülmektedir. Memur ve Yönetici personel için değerlendirme ana faktörleri;

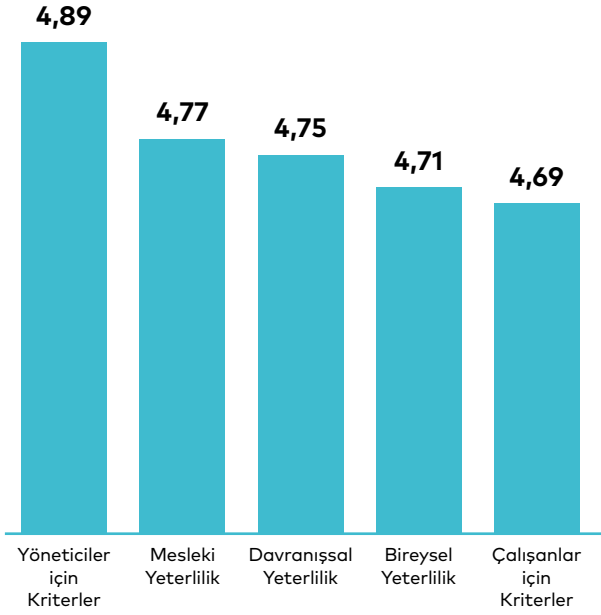
- Mesleki Yeterlilik ana faktörü altında 5,
- Davranışsal Yeterlilik ana faktörü altında 6,
- Bireysel Yeterlilik Değerlendirme ana faktörü altında 4,
- Çalışanlar için Kriterler ana faktörü altında 5,
- Yöneticiler için Kriterler ana faktörü altında 5,

olmak üzere toplamda 25 alt kriter yer almakta olup her kriter için 1-5 arasında puanlama yapılmıştır.

Tablo 5. Memur Personel için Değerlendirme Ana Faktörleri

Memur Personel için Değerlendirme Ana Faktörleri	Yöneticiler için Değerlendirme Ana Faktörleri
Mesleki Yeterlilik	Mesleki Yeterlilik
Davranışsal Yeterlilik	Davranışsal Yeterlilik
Bireysel Yeterlilik	Bireysel Yeterlilik
Çalışanlar için Kriterler	Yöneticiler için Kriterler

Grafik 12. Memur Personel için Değerlendirme Ana Faktörleri Dağılımı



Memur personel için değerlendirme ana faktörlerinin analiziyle ulaşılan sonuçlara göre; puanlamaların büyükten küçüğe doğru sıralaması yandaki grafikte yer almaktadır. Buna göre en yüksek ortalamaya sahip değerlendirme ana faktörünün 4,89 ile "Yöneticiler için Kriterler" olduğu görülmektedir. İkinci sırada 4,77 ile "Mesleki Yeterlilik", üçüncü sırada 4,75 ile "Davranışsal Yeterlilik", dördüncü sırada 4,71 ile "Bireysel Yeterlilik" gelmektedir. En düşük ortalamaya sahip değerlendirme ana faktörünün ise 4,69 ile "Çalışanlar için Kriterler" olduğu görülmektedir.

İşçi Personel için Analiz Sonuçları

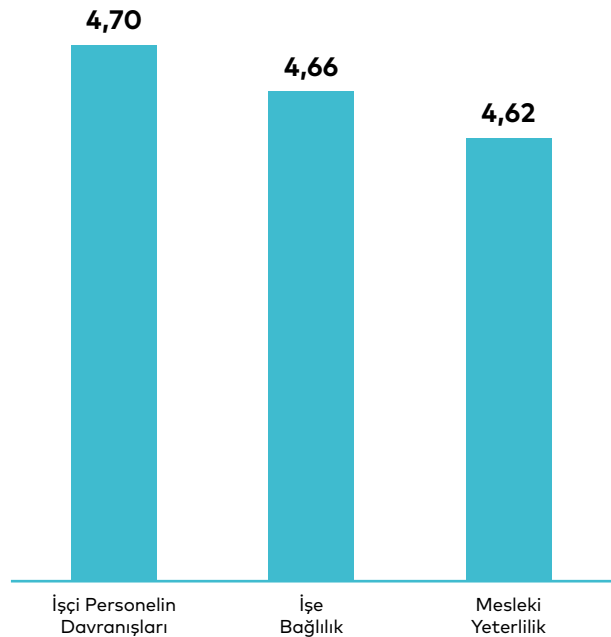
İşçi personel değerlendirme formunda Mesleki Yeterlilik, İşe Bağlılık ve İşçi Personelin Davranışları olmak üzere 3 değerlendirme ana faktörü ve bu ana faktörlerin altında toplamda 16 değerlendirme kriteri yer almaktadır. Mesleki Yeterlilik ana faktörü altındaki kriterler için 1-10 arasında, İşe Bağlılık ana faktörü altındaki kriterler için 1-5 arasında ve İşçi Personelin Davranışları ana faktörü altındaki kriterler için 1-3 arasında puanlama yapılmıştır. İşçi personel için olan performans değerlendirme formlarındaki her üç değerlendirme ana faktörü puanlanmış olup değerlendirme ana faktörleri aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Tablo 6. İşçi Personel için Değerlendirme Ana Faktörleri

İşçi Personel için Değerlendirme Ana Faktörleri
Mesleki Yeterlilik
İşe Bağlılık
İşçi Personelin Davranışları

İşçi personel için Değerlendirme Ana Faktörlerinin analiziyle ulaşılan sonuçlara göre puanların büyükten küçüğe doğru sıralaması yandaki grafikte yer almaktadır. Buna göre en yüksek ortalamaya sahip değerlendirme ana faktörünün 5 üzerinden 4,70 ile "İşçi Personelin Davranışları" olduğu görülmektedir. İkinci sırada 5 üzerinden 4,66 ile "İşe Bağlılık" ana faktörü gelmektedir. En düşük ortalamaya sahip değerlendirme ana faktörünün ise 5 üzerinden 4,62 ile "Mesleki Yeterlilik" olduğu görülmektedir.

Grafik 13. İşçi Personel için Değerlendirme Ana Faktörleri Dağılımı



Genel Değerlendirme

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı yönetici, memur ve işçi personel olmak üzere yapılan değerlendirme sonuçlarına göre;

Yönetici personel için; "Yöneticiler için Kriterler" ana faktörü bazında değerlendirildiğinde, özellikle "Pozitif düşünme (kendilerini ve çalışanları motive etme becerisi)" ve "Analitik olma/problem çözme becerileri (sorunlar karşısında etkili ve daha pratik çözümler geliştirebilme becerisi)" konularında diğer kriterlere göre daha iyi durumda olduğu görülmektedir. Genç yöneticilerin, "Yöneticiler için Kriterler" ana faktörü bazında değerlendirildiğinde daha iyi durumda olduğu tespit edilmiştir.

Memur personel için; "Yöneticiler için Kriterler", "Çalışanlar için Kriterler", "Mesleki Yeterlilik", "Davranışsal Yeterlilik" ve "Bireysel Yeterlilik" ana faktörleri değerlendirildiğinde kadın personelin erkek personele oranla görece daha iyi durumda olduğu görülmektedir. "Çalışanlar için Kriterler", "Mesleki Yeterlilik", "Davranışsal Yeterlilik" ve "Bireysel Yeterlilik" ana faktörleri her bir kriter bazında değerlendirildiğinde ise "36-45 yaş grubu" personelin diğer yaş gruplarına göre daha iyi durumda olduğu görülmektedir.

İşçi personel için; "İşçi Personelin Davranışları" ana faktöründe ve özellikle "Astlarına ve üstlerine karşı tutum ve davranışları" kriterinde, diğer kriterlere görece daha iyi olduğu görülmektedir. "İşçi Personelin Davranışları" ve "İşe Bağlılık" ana faktörleri bazında kadın personelin, "Mesleki Yeterlilik" ana faktörü bazında ise erkek personelin görece daha iyi olduğu görülmektedir. İşçi Personelin "İşe Bağlılık" ana faktörü bazında "36-45 yaş grubu" personelin diğer yaş gruplarına göre daha iyi olduğu görülmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı yönetici, memur ve işçi personel için geliştirilmesi gereken yönler bakıldığında; memur personelde "Çalışanlar için Kriterler" ana faktöründe ve özellikle "İletişim becerisi (yazılı ve sözlü iletişim ile birlikte beden dilini kullanabilme becerisi)" konusunda; işçi personelde ise "Mesleki Yeterlilik" ana faktöründe ve özellikle "İnisiyatif kullanabilme" konusunda personelin geliştirilmesi gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.

KURUM KÜLTÜRÜ ANALİZİ

Kurum Kültürü Analizi kapsamında, demografik özellikler dikkate alınarak memur, işçi ve diğer personel olmak üzere tüm çalışanlara anket gönderilmiş olup 6.469 personelin görüşü alınmıştır.

Yapılan çalışmalar neticesindeki tespit ve bulgular şu şekildedir:

Kurumun personeli için en önemli olan hususlar;

- İşbirliği
- Bilginin yayılımı
- Katılım
- Öğrenme

Personelin şu anki kurum deneyimi;

- Kurum içi iletişim
- İşbirliği
- Stratejik yönetim
- Bilginin yayılımı



BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİ

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE BAŞKANI

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

DANIŞMANLAR

GENEL

1. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

GENEL SEKRETER YARDIMCISI (1)

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AKILLI ŞEHİR ŞUBE MD.
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ŞUBE MD.
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ ŞUBE MD.
ELEKTRONİK SİSTEMLER ŞUBE MD.

GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
GENÇLİK HİZMETLERİ ŞUBE MD.
HAYAT BOYU ÖĞRENME ŞUBE MD.
OLİMPİYATA HAZIRLIK ŞUBE MD.
SPORTİF DEĞERLENDİRME ŞUBE MD.
SPOR TESİSLERİ ŞUBE MD.
YURT HİZMETLERİ ŞUBE MD.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
EĞİTİM ŞUBE MD.
İNSAN KAYNAKLARI ŞUBE MD.
KALİTE VE YÖNETİM SİSTEMLERİ ŞUBE MD.

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
BAĞIMLILIKLA MÜCADELE VE REHABİLİTASYON ŞUBE MD.
İSTANBUL DARÜLACEZE ŞUBE MD.
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ŞUBE MD.
SAĞLIK VE HİFZISSIHHA ŞUBE MD.

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ARŞİV ŞUBE MD.
ENCÜMEN ŞUBE MD.
MECLİS ŞUBE MD.
YAZI İŞLERİ ŞUBE MD.

GENEL SEKRETER YARDIMCISI (2)

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ATIK YÖNETİMİ ŞUBE MD.
ÇEVRE KORUMA ŞUBE MD.
DENİZ HİZMETLERİ ŞUBE MD.
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ ŞUBE MD.

DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AB İLİŞKİLERİ ŞUBE MD.
DIŞ İLİŞKİLER ŞUBE MD.

RAYLI SİSTEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ANADOLU YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MD.
AVRUPA YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MD.
RAYLI SİSTEM MODERNİZASYON VE YENİLEME ŞUBE MD.
RAYLI SİSTEM PROJELER ŞUBE MD.

GENEL SEKRETER YARDIMCISI (3)

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
BASIN YAYIN ŞUBE MD.
DİNİ KURUM VE TOPLULUKLARLA İLİŞKİLER ŞUBE MD.
HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MD.
SİYİL TOPLUM KURULUŞLARI İLİŞKİLERİ ŞUBE MD.

KÜLTÜR DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KÜLTÜREL ETKİNLİKLER ŞUBE MD.
ORKESTRALAR ŞUBE MD.
ŞEHİR TİYATROLARI ŞUBE MD.
TURİZM ŞUBE MD.

KÜLTÜR VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KORUMA UYGULAMA VE DENETİM ŞUBE MD.
KÜLTÜR VARLIKLARI PROJELER ŞUBE MD.
KÜLTÜREL MİRAS KORUMA ŞUBE MD.
KÜTÜPHANE VE MÜZELER ŞUBE MD.

MUHTARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ANADOLU YAKASI MUHTARLIKLAR ŞUBE MD.
AVRUPA YAKASI MUHTARLIKLAR ŞUBE MD.
MUHTARLIKLAR DESTEK HİZ. ŞUBE MD.

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ÇOCUK HİZMETLERİ ŞUBE MD.
ENGELLİLER ŞUBE MD.
KADIN VE AİLE HİZMETLERİ ŞUBE MD.
SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MD.
ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLERLE İLİŞKİLER ŞUBE MD.

GENEL SEKRETER YARDIMCISI (4)

DEPREM RİSK YÖNETİMİ VE KENTSEL İYİLEŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
DEPREM VE ZEMİN İNCELEME ŞUBE MD.
KENTSEL DÖNÜŞÜM PLANLAMA ŞUBE MD.
KENTSEL DÖNÜŞÜM UYGULAMA ŞUBE MD.

EMLAK YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
EMLAK ŞUBE MD.
KAMULASTIRMA ŞUBE MD.
MESKEN ŞUBE MD.
REKLAM YÖNETİMİ ŞUBE MD.

İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HARİTA ŞUBE MD.
İMAR ŞUBE MD.
PLANLAMA ŞUBE MD.
ŞEHİR PLANLAMA ŞUBE MD.

ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
LOJİSTİK YÖN. VE TERMİNALELER ŞUBE MD.
TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MD.
TRAFİK ŞUBE MD.
ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MD.
ULAŞIM PLANLAMA ŞUBE MD.
ULAŞIM PROJELERİ ŞUBE MD.

BOĞAZİÇİ İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ALTYAPI KOORDİNASYON MERKEZİ (AYKOME)

ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ (UKOME)

SEKRETER

GENEL SEKRETER YARDIMCISI (5)

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
BÜTÇE VE DENETİM ŞUBE MD.
FINANSMAN ŞUBE MD.
GELİRLER ŞUBE MD.
GİDERLER ŞUBE MD.
MALİ KONTROL ŞUBE MD.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET İYİLEŞTİRME ŞUBE MD.
KURUMSAL PROJE YÖNETİM ŞUBE MD.
STRATEJİ GELİŞTİRME ŞUBE MD.

İŞTİRAKLER KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

BELBİM AŞ
BELTUR AŞ
BOĞAZİÇİ YÖNETİM AŞ
GÜVEN SU AŞ
HAMİDİYE SU AŞ
İGDAŞ
İPA STRATEJİK DANIŞMANLIK AŞ
İSBAK AŞ
İSETAŞ
İSFALT AŞ
İSPARK AŞ
İSPER AŞ
İSTAÇ AŞ
İSTANBUL AĞAÇ VE PEYZAJ AŞ
İSTANBUL ENERJİ AŞ
İSTANBUL HALK EKMEK AŞ
İSTANBUL İMAR AŞ
İSTANBUL ŞEHİR HATLARI AŞ
İSTANBUL ULAŞIM AŞ
İSTGÜVEN AŞ
İSTON AŞ
İSTTELKOM AŞ
İSYÖN AŞ
İYA AŞ
KİPTAŞ
KÜLTÜR AŞ
MEDYA AŞ
METRO İSTANBUL AŞ
SPOR İSTANBUL AŞ
UGETAM AŞ

GENEL SEKRETER YARDIMCISI (6)

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MD.
GÜVENLİK ŞUBE MD.
İŞLETMELER ŞUBE MD.
TESİSLER BAKIM VE ONARIM ŞUBE MD.

İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ACİL YARDIM VE CANKURTARMA ŞUBE MD.
ANADOLU YAKASI İTFAİYE ŞUBE MD.
AVRUPA YAKASI İTFAİYE ŞUBE MD.
MERKEZ İTFAİYE ŞUBE MD.

MEZARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ANADOLU YAKASI MEZARLIKLAR ŞUBE MD.
AVRUPA YAKASI MEZARLIKLAR ŞUBE MD.
MEZARLIKLAR DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MD.

TARIMSAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ANADOLU YAKASI HAL ŞUBE MD.
AVRUPA YAKASI HAL ŞUBE MD.
KIRSAL HİZMETLER DESTEK ŞUBE MD.
TARIM VE SU ÜRÜNLERİ ŞUBE MD.
VETERİNER HİZMETLERİ ŞUBE MD.

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ANADOLU YAKASI ZABITA ŞUBE MD.
AVRUPA YAKASI ZABITA ŞUBE MD.
RUHSAT VE DENETİM ŞUBE MD.
ZABITA DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MD.
ZABITA TEDBİR ŞUBE MD.

GENEL SEKRETER YARDIMCISI (7)

ETÜD VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ALTYAPI PROJELER ŞUBE MD.
KENTSEL TASARIM ŞUBE MD.
ÜSTYAPI PROJELER ŞUBE MD.

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ALTYAPI YATIRIMLARI ŞUBE MD.
BİRİM FİYAT VE STANDARTLAR ŞUBE MD.
KESİN HESAP ŞUBE MD.
MAHALLİ İDARELER İLE İLİŞKİLER VE YATIRIMLARI KOORDİNASYON ŞUBE MD.
YAPI İŞLERİ ŞUBE MD.

PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ANADOLU YAKASI PARK VE BAHÇELER ŞUBE MD.
AVRUPA YAKASI PARK VE BAHÇELER ŞUBE MD.
ENERJİ YÖNETİMİ VE AYDINLATMA ŞUBE MD.
KENTSEL EKOLOJİK SİSTEMLER ŞUBE MD.
YEŞİL ALAN VE TESİSLER YAPIM ŞUBE MD.

SATINALMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İHALE İŞLERİ ŞUBE MD.
LEVAZIM VE AYNİYAT ŞUBE MD.
SATINALMA ŞUBE MD.

YOL BAKIM VE ALTYAPI KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ALTYAPI KOORDİNASYON ŞUBE MD.
ANADOLU YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM ŞUBE MD.
AVRUPA YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM ŞUBE MD.
MAKİNE İKMAL ŞUBE MD.

AFET İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AFET HAZIRLIK ŞUBE MD.
AFET KOORDİNASYON MERKEZİ ŞUBE MD.
AFET ZARAR AZALTMA ŞUBE MD.

İBB Çalışan Durumu

Tablo 7. İBB Çalışan Durumu

Statü	Toplam	Cinsiyet Durumu		Öğrenim Durumu								
		Kadın	Erkek	Okuryazar	İlkokul	Ortaokul	Lise	Meslek Lisesi	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
Memur	10.778	2.204	8.574	0	14	32	593	1.444	2.333	4.648	1.625	89
Sözleşmeli Personel	21	4	17	0	0	0	0	14	1	5	1	0
Sözleşmeli Sanatçı	293	123	170	0	9	11	38	27	25	152	30	1
İşçi	1.441	147	1.294	12	414	207	268	330	66	130	14	0
Genel Toplam	12.533	2.478	10.055	12	437	250	899	1.815	2.425	4.935	1.670	90

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Tablodaki veriler 31.08.2024 tarihi itibarıyladır.

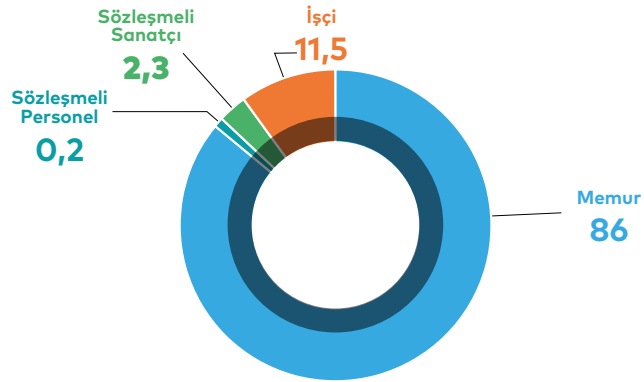
1) İBB'de, doğrudan hizmet alımı kapsamında 35.013 personel,

2) İBB'de, hizmet alımı kapsamında 3.215 personel,

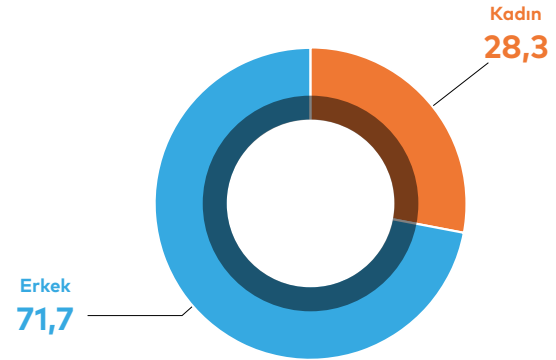
İBB bünyesinde yukarıdaki verilere göre genel toplamda 50.761 personel çalışmaktadır.

Çalışan Durum Grafikleri

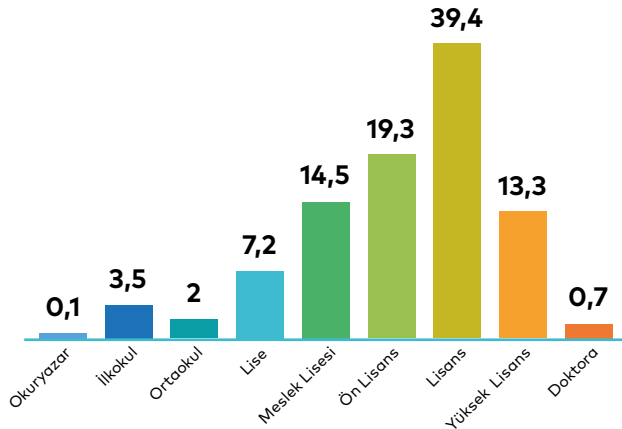
Grafik 14. Çalışanların Statüye göre Dağılımı (%)



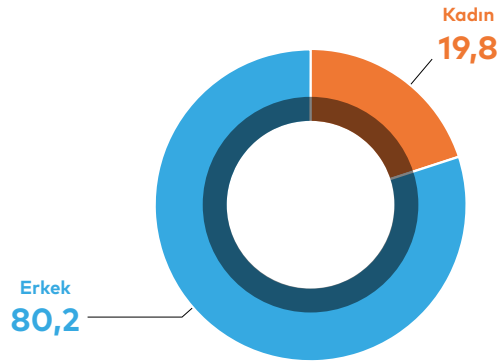
Grafik 15. Yöneticilerin Cinsiyet Dağılımı (%)



Grafik 16. Çalışanların Öğrenim Durumuna göre Dağılımı (%)



Grafik 17. Çalışanların Cinsiyet Dağılımı (%)



Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

FİZİKİ KAYNAK ANALİZİ

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı fiziksel kaynak analizi; kurumun araçları, idari ve hizmet binalarını kapsayacak şekilde ele alınmıştır. Kurum araçlarına yönelik tedarik süreçleri doğrudan satın alma ve kiralama olmak üzere iki şekilde karşılanmaktadır.

Tablo 8. Araç Çeşidi ve Mülkiyeti Durumu (Adet)

Araç Türü	Resmi	Kiralık	Toplam
Ağaç Sökme Dikme Aracı	10	-	10
Ambulans	73	-	73
Binek Araç	16	1061	1077
Cenaze Araçları - Mobil Morg - Seyyar Gasilhane	19	45	64
Çevre Temizlik Araçları	32	-	32
Çok Maksatlı Afet Müdahale Aracı	61	-	61
İlaçlama Aracı	-	182	182
İş Makineleri	217	-	217
İtfaiye Aracı ve İtfaiye Özellikli Araçlar	613	-	613
Kamyon ve Kamyonetler	511	150	661
Kombine	2	-	2
Mobil Büfe Aracı, Seyyar Büfe, Mobil Mutfak, Fotoğraf Baskı Aracı, Mobil BELNET, Ses Sistem Aracı	16	-	16
Mobil İletişim Aracı, Haberleşme Aracı, Mobil Ofis, Mobil EDS, Komuta Kontrol Aracı	22	4	26
Motosiklet ve ATV/UTV Araçlar	22	-	22
Otobüs - Minibüs	120	290	410
Panelvan	17	111	128
Pikap	32	88	120
Sepetli Araçlar	16	-	16
Tanker	53	-	53
Tır Çekici - Römork - Dorse	73	-	73
Traktör	2	-	2
Unimog ve Kışla Mücadele Aracı	233	-	233
Vidanjör	2	-	2
Vinç, Çekiciler ve Kurtarıcı	58	-	58
Yol Yapım ve Bakım Araçları	13	-	13

Kaynak: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Belediyemiz tarafından yürütülen hizmetlerin çeşitliliği ve hizmetlerin geniş bir alanda yaygın bir şekilde yürütülmesinin zorunluluğu, bina ihtiyacını belirleyen en önemli etken olarak nitelenebilir. İtfaiye, zabıta, park bahçe, sağlık, sosyal destek hizmetleri, kütüphane ve tiyatro gibi hizmetlerin kendine has özellikleri dolayısıyla, bu tür hizmetleri yürüten birimler ana hizmet binalarının dışında da örgütlenmiştir. Hizmetlerin gerektirdiği bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir. İmar izni veya yapılaşma imkânı bulunmayan noktalarda, geçici olarak prefabrik yapılardan da yararlanılmaktadır.

Tablo 9. İdari Binalar

Kullanıcı Birim	Toplam Alan (m ²)
Boğaziçi İmar Şube Müdürlüğü	4.195
1. Hukuk Müşavirliği	1.356
İç Denetim Birimi Başkanlığı	696
İştirakler Koordinasyon Şube Müdürlüğü	1.176
Teftiş Kurulu Başkanlığı	1.080
Afet İşleri DB	4000
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler DB	16.462
Bilgi İşlem DB	8.300
Çevre Koruma ve Kontrol DB	20.789
Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme DB	1.630
Destek Hizmetleri DB	87.900
Dış İlişkiler DB	623
Emlak Yönetimi DB	2.506
Etüd ve Projeler DB	3.120
Fen İşleri DB	3.052
İmar ve Şehircilik DB	5.095
İnsan Kaynakları ve Eğitim DB	2.441
İtfaiye DB	33.169
Kültür DB	6.678
Kültür Varlıkları DB	5.479
Mali Hizmetler DB	3.071
Mezarlıklar DB	16.176
Muhtarlık İşleri DB	5.281
Park ve Bahçeler DB	62.037
Raylı Sistem DB	9.947
Sağlık İşleri DB	10.262
Satınalma DB	1.581
Sosyal Hizmetler DB	5.738
Strateji Geliştirme DB	1.342
Tarımsal Hizmetler DB	6.918
Ulaşım DB	13.201
Yazı İşleri ve Kararlar DB	27.137
Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon DB	35.879
Zabıta DB	28.797

Kaynak: Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, idari binaların dışında; 78 kategoride 2.089 hizmet binası ile İstanbullulara hizmet vermektedir.

TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI ANALİZİ

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, dijital dönüşüm ve teknoloji yatırımlarıyla şehir hizmetlerinin daha etkin ve verimli sunulmasını hedeflemektedir. Tüm İBB birimlerinde kullanılan geniş donanım ve ekipman envanteri, operasyonel verimliliği artırarak hem saha çalışmalarında hem de ofis içi operasyonlarda önemli bir rol oynamaktadır. Bu teknolojik kaynaklar, İBB'nin stratejik hedeflerine yönelik olarak akıllı şehir çözümleri geliştirme çabalarını desteklemektedir.

Tablo 10. Teknolojik Kaynaklar (Adet)

Donanım Türü	Toplam
Kamera, Video, Fotoğraf Makinesi ve Ekipmanları	39.672
Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları	31.840
İletişim Araçları	27.023
Elektronik Ofis Malzemeleri	6.028

Kaynak: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Kullanılan Programlar

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı olarak, vatandaşlarımıza daha hızlı, etkin ve ekonomik hizmet sunabilmek için belediyemizin çeşitli birimlerinde kullanılan bilgisayar programlarını sürekli olarak geliştiriyoruz. Bu programların bir kısmı, tüm belediye birimleri tarafından kullanılarak genel yönetim süreçlerini iyileştirirken, bazıları ise yalnızca belirli birimlerin ihtiyaçlarına özel olarak tasarlanmıştır. Amacımız, her alanda verimliliği artırarak, sizlere daha iyi ve kaliteli hizmet sunmaktır.

Belediyemiz birimleri; faaliyetlerini daha etkin, daha hızlı ve daha ekonomik bir şekilde gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duydukları bilgisayar programlarını kullanmaktadır. İBB'de 63 API, 1 External Linki 1 FTP, 10 İstanbul Senin MİniAPP, 18 Mail Sistemi, 59 Mobil Uygulama, 2 Program (.exe), 36 Web Form, 292 Web Site ve 412 Web Uygulama kullanılmaktadır.

Mobil Uygulamalar

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, vatandaşların ihtiyaçlarına hızlı ve pratik çözümler sunmak amacıyla çeşitli mobil uygulamalar geliştirmiştir. Bu uygulamalar, iOS, Android ve Huawei platformlarında kullanıma sunulmuş olup, milyonlarca kullanıcıya ulaşmıştır.

Örneğin, İBB Cep Trafik uygulamasıyla 3,6 milyondan fazla kullanıcı İstanbul trafiğini anlık olarak takip edebilmiştir. İstanbul Senin uygulaması, 6 milyondan fazla kişi tarafından indirilerek belediye hizmetlerine hızlı erişim sağlamıştır. İS-BİKE uygulamasıyla 1,7 milyon kullanıcı, İBB'nin bisiklet kiralama hizmetlerinden faydalanmıştır. Ayrıca İBB Şehir Tiyatroları uygulaması sayesinde sanatseverler, tiyatro oyunlarına kolayca bilet alabilmiş ve programları takip edebilmiştir. Belediyenin sunduğu bu uygulamalar, vatandaşların günlük yaşamını kolaylaştırmak ve çeşitli hizmetlere erişimi hızlandırmak amacıyla sürekli olarak güncellenmektedir.

Tablo 11. Mobil Uygulamalar (Kurum Dışı)

Uygulamanın Adı	IOS	ANDROID	HUAWEI
İBB Belge Doğrulama	2.193	4.982	-
İBB Cep Trafik	1.129.184	2.368.171	150.587
İBB Eczane	31.861	15.851	-
İBB İmarSor Tablet	1.359	511	-
İBB Karekod	19.915	60.727	603
İBB Kurban	1.297	165.972	-
İBB Şehir Tiyatroları	159.532	168.613	-

Tablo 11. Mobil Uygulamalar (Kurum Dışı) (Devamı)

Uygulamanın Adı	IOS	ANDROID	HUAWEI
İBB İmarSor	47.548	55.900	-
İSBİKE	645.926	1.016.927	8.767
İSEM	2.316	6.338	43
Miniatürk	9.770	17.525	13
Sesli Kütüphane	4.052	-	-
TUDES	14.874	27.150	-
İBB E-Plan	1.210	1.089	-
Depreme Yenilme	56.789	48.556	-
İBB Store	11.190	-	-
Yürü Be İstanbul	91.398	171.381	555
İstanbul Senin	2.213.080	3.758.891	237.214
İBB Semtpati	36.015	35.593	98
İBS Mobil	-	15.425	-

Kaynak: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Bilgi Sistemleri Güvenliği

Bilgi Sistemleri Güvenliği, kurumumuzun ağını ve sistemlerini korumak amacıyla uyguladığımız çeşitli güvenlik önlemlerini kapsar. Bu önlemler arasında saldırıları tespit eden (IDS) ve engelleyen (IPS) sistemler, güvenlik duvarları (firewall), virüs bulaşmasını önleyen programlar, casus yazılımları engelleyen uygulamalar ve istenmeyen e-postaları (spam) filtreleyen çözümler yer alır.

Bu güvenlik önlemleri, kurumumuzun verilerini koruyarak her türlü dijital tehdide karşı güvenliği sağlar.



MALİ KAYNAK ANALİZİ

Mevcut ekonomik koşullar çerçevesinde, kamu kurumlarında yürürlüğe giren tasarruf tedbirleri, mali disiplini sağlamak ve kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını temin etmek adına büyük önem taşımaktadır. Yatırım ve harcama kararları, öncelikli olarak bu tedbirler doğrultusunda şekillendirilecek ve bu planda belirtilen amaç ve hedefler doğrultusunda uzun vadeli fayda-maliyet analizlerine dayalı olarak yatırım süreçlerini yöneterek her türlü gereksiz harcamadan kaçınılarak kaynak israfı önlenecektir. Tasarrufun temel ilke olduğu bu süreçte, maliyet kontrolü sağlanarak bütçenin etkin ve sürdürülebilir kullanımı güvence altına alınacaktır. Bu kapsamda, zorunlu olmayan projeler ya ertelenecek ya da en aza indirilerek bütçenin daha stratejik alanlara yönlendirilmesi sağlanacaktır. Aynı zamanda, belediyenin mevcut borçlanma politikalarında da dikkatli ve seçici olunarak, finansman yükü azaltılacaktır.

Personel harcamaları açısından en kritik unsur, nitelikli personelin istihdamıdır. Bu nedenle, tasarruf tedbirleri doğrultusunda, işe alım sürecinde daha seçici davranılacak, sadece stratejik önem taşıyan alanlarda nitelikli personel alımı

Tablo 12. Güvenlik Faaliyetleri

Güvenlik Faaliyetleri	Toplam
Firewall	
Trafik Miktarı	7.750 Mbps
Kural Sayısı	9.192 Adet
IPS Saldırı Önleme	
Tespit Edilen ve Engellenen Saldırı Sayısı*	1.199.801 Adet
Antivirüs (MailGateway)	
Engellenen Virüs Sayısı**	514 Adet
Antispam (MailGateway)	
Engellenen Spam Sayısı***	11.389.011 Adet
VPN Gateway	
Yetki Verilen Kullanıcı Sayısı	3.669 Adet

Kaynak: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

*Saldırı önleme sistemimiz (IPS), ağıımızı sürekli izleyerek kötü niyetli hareketlerde bulunan IP adreslerini tespit eder ve bunları belirli bir süre engelleyerek güvenliğini sağlar.

**Engellenen virüs sayısı, sistemlerimizde tespit edilen ve durdurulan toplam virüs sayısını gösterir.

***Engellenen spam e-posta sayısı, sistemlerimiz tarafından tespit edilip engellenen istenmeyen e-postaların sayısını ifade eder.

yapılacaktır. İş sürekliliği ve verimliliğin en üst düzeyde sağlanması için mevcut personelin daha etkin kullanımına odaklanılacak ve hizmet içi eğitimlerle personel kalitesi artırılacaktır. Uygun nitelikte ve yeterli sayıda personelin istihdamı, harcamaların planlanan düzeyde gerçekleşmesine katkı sağlayacaktır. Bununla birlikte, merkezi hükümetin yaptığı düzenlemeler sonucunda kadroya alınan KHK kapsamındaki personelin sayı ve maliyeti, belediyelere önemli bir yük oluşturmaktadır. Bu nedenle, bu yükün dengelenmesi adına ek tasarruf önlemleri göz önünde bulundurulacaktır.

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı bugüne kadar ödenmemiş iç ve dış kredisi bulunmamaktadır. Her yıl düzenli şekilde kredi derecelendirme kuruluşlarınca ölçümleri yaptırılmakta olup uluslararası finans kuruluşları nezdinde finansal piyasalarda yatırım faaliyetlerinin gerçekleşmesi konusunda kurumumuzun güvenilirliği bilinmektedir. Türkiye’de “Sürdürülebilir Finans Çerçevesi” hazırlayan ilk yerel yönetim olan kurumumuz, güvenilir, etkili ve Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği kriterlerine uyumlu olduğunu teyit eden “İkinci Taraf Görüşü” (Second-Party Opinion) belgesini de almıştır. Toplumsal faydayı ön plana çıkaran, uluslararası sermaye piyasalarındaki çevreci finansal enstrümanların kullanımına yönelik olan bu Çerçeve; yeşil, sosyal veya sürdürülebilir tahvil ve sukuk (kira sertifikası) işlemlerinde kullanılabilir. Finansın etkin yönetimi ve alternatif finansman kaynaklarının geliştirilmesi ile finansal sürdürülebilirliği sağlamak amaçlanmakta olup istikrarlı kurumsal yapıyla ulusal ve uluslararası finans kuruluşları ile sağlanan temaslara neticesinde, her türlü hizmet ve yatırımda ihtiyaç duyulan finansal kaynak temininde kurumumuzun sıkıntı yaşamayacağı görülmektedir.

Kentsel dönüşüm projeleri kapsamında, depreme dayanıklı şehirler inşa etmek amacıyla vatandaşlarımıza kira yardımı ve ücretsiz bina taraması gibi önemli hizmetler sunulmaktadır. Bu yardımlar, riskli yapıların dönüştürülme sürecinde vatandaşlarımızın mağduriyetini en aza indirmek ve süreci hızlandırmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Kira yardımı ve bina tarama hizmetlerinin mali boyutu, belediye bütçesine ciddi bir yük getirmekle birlikte, bu yatırımların uzun vadede kentsel dönüşümün hızlandırılmasına ve olası bir depremin yaratabileceği ekonomik ve sosyal yıkımların önlenmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Bu hizmetlerin finanse edilmesi, bütçe planlamasında kentsel dönüşümüne ayrılan payın artırılmasını gerektirmektedir. Ancak, bu süreçte de kaynak kullanımında azami tasarruf sağlanarak, bütçeye olan yük dengelenecek ve olabildiğince verimli yönetilecektir.

İştirak şirketleri, İBB tarafından sunulan kamu mal ve hizmetlerinin daha geniş kesimlere ulaştırılması ve kamusal faydanın maksimize edilmesi amacıyla kurulmuştur. Bu şirketlerin, büyükşehir belediyesine yük olmadan, rekabet edebilir yapılarını güçlendirmeleri hedeflenmektedir. Plan dönemi içinde iştiraklerin kuruma ilave kaynak sağlayarak yatırım gücünü artırmaları beklenmektedir. Ayrıca, iştiraklerin piyasa koşullarına ve kamuoyunun yeni beklentilerine uygun, sürdürülebilir ve güçlü yapılar oluşturmaları için bilanço dengelerine büyük önem verilecektir. Bu bağlamda, iştiraklerin bütçe üzerindeki yükünü azaltmak ve kaynak üretim kapasitelerini artırmak için de tasarruf tedbirleri doğrultusunda aksiyonlar alınacaktır.

Tablo 13. Gelir Tahmini

KAYNAKLAR	Planın 1. Yılı (2025 Yılı)	Planın 2. Yılı (2026 Yılı)	Planın 3. Yılı (2027 Yılı)	Planın 4. Yılı (2028 Yılı)	Planın 5. Yılı (2029 Yılı)	Toplam Kaynak
Vergi Gelirleri	733.120.000	1.099.680.000	1.649.520.000	1.979.424.000	2.276.337.600	7.738.081.600
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	31.480.030.000	47.220.045.000	70.830.067.500	84.996.081.000	97.745.493.150	332.271.716.650
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	108.000.000	162.000.000	243.000.000	291.600.000	335.340.000	1.139.940.000
Diğer Gelirler	334.361.730.000	501.542.595.000	752.313.892.500	902.776.671.000	1.038.193.171.650	3.529.188.060.150
Sermaye Gelirleri	9.447.120.000	14.170.680.000	21.256.020.000	25.507.224.000	29.333.307.600	99.714.351.600
Alacaklardan Tahsilat	20.000.000	30.000.000	45.000.000	54.000.000	62.100.000	211.100.000
Red ve İadeler (-)	-150.000.000	-225.000.000	-337.500.000	-405.000.000	-465.750.000	-1.583.250.000
Genel Toplam	376.000.000.000	564.000.000.000	846.000.000.000	1.015.200.000.000	1.167.480.000.000	3.968.680.000.000

Tablo 14. Finansman Tablosu

KAYNAKLAR	Planın 1. Yılı (2025 Yılı)	Planın 2. Yılı (2026 Yılı)	Planın 3. Yılı (2027 Yılı)	Planın 4. Yılı (2028 Yılı)	Planın 5. Yılı (2029 Yılı)	Toplam Kaynak
Finansman	39.000.000.000	50.700.000.000	65.910.000.000	79.092.000.000	90.956.000.000	325.658.000.000

Kaynak: Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı

H. PESTLE (DIŞ ÇEVRE) ANALİZİ

Küresel ölçekte değişimi izleyebilmek, açığa çıkan taleplerin karşılanmasında ortak yöntemleri değerlendirebilmek, gelecek projeksiyonu oluştururken trend ve yenilikleri göz önünde bulundurabilmek, şehir yönetimleri açısından öncelikli öneme sahiptir.

PESTLE Analizi kapsamında 80'den fazla ulusal ve uluslararası rapor, endeks, araştırma ve belge incelenmiştir. Politik, ekonomik, çevre, teknolojik ve sosyo-kültürel alanlarda yapılan araştırma sonuçlarının derlendiği PESTLE Analizi; stratejik yönetim anlayışına uygun olarak değerlendirilmek üzere hazırlanmış olup aşağıdaki tabloda etki yönü ve önerileri ile yer almaktadır:

Politik

Tablo 15. PESTLE Analizi

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Küresel ölçekte devam eden savaş ve çatışma ortamı, yerinden edilen insanların sayısını artırmış ve şehirdeki mülteci ve göçmen sayısına olumsuz etki etmiştir.	Tehdit	Göç politikasında kalıcı çözümler oluşturacak hedefler belirlenmeli ve İstanbul'un kentsel niteliğinin zarar görmesini önleyici politikalar geliştirilmelidir.
Rusya-Ukrayna savaşı lojistik aksaklık doğurarak küresel gıda krizinin ortaya çıkmasına neden olmuştur.	Tehdit	Gıda üretimi ve tarım arazilerinin verimli kullanılması yönünde politikalar geliştirilmelidir.
2020 yılında tüm dünyayı etkileyen Kovid-19 pandemisi, uluslararası alanda pek çok şehircilik politikasının gözden geçirilmesine sebep olmuştur.	Tehdit	İstanbul'un kendine öz nitelikleri göz önünde bulundurularak gelecek projeksiyonunda benzer kriz senaryolarına yer verilmelidir.
Şehir diplomasisi ve uluslararası şehir ağları, ulusötesi sorunları ele almanın yanı sıra, deneyim alışverişinde bulunma için yeni bir fırsat sunmaktadır.	Fırsat	Kenti yönetirken geliştirilen politikalar, uluslararası arenada kurumsal prestiji yükseltmek ve kalıcı ağlar oluşturmak hedeflerini de içermelidir.
Kurumların güvenini ve meşruiyetini inşa etme, kentsel yönetişimin geleceği açısından önemlidir. Etkili iletişim, yönetime katılım fırsatları ve entegre yönetim gibi hesap verebilirlik yapıları kurumlarda inşa edilmelidir.	Fırsat	Sivil katılımın desteklendiği, vatandaşların kendilerini ilgilendiren alanlarda yönetime katkı sunabilmesi ve vatandaş memnuniyetini yükseltmeye yönelik politikalar çoğaltılmalıdır.
Katılımcı Bütçe Uygulaması dünya genelinde yaygınlaşmaktadır.	Fırsat	Katılımcılığı teşvik eden önemli uygulamalardan biri olan ve İBB tarafından da uygulanan Katılımcı Bütçe çalışmalarına dair farkındalığı artırılmalıdır.

Ekonomik

Tablo 16. PESTLE Analizi

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
2022 Küresel Girişim Ekosistemi Raporuna göre, Türkiye yaklaşık 42 milyon dijital bilgili gence ev sahipliği yapıyor.	Fırsat	Şehirdeki dijital bilgili genç potansiyelin karşılıklı istifade yoluyla değerlendirilmesi önem taşımaktadır. Aynı zamanda start-up destekleri ile dijital girişimciliğin besleneceği alanlar oluşturulmalıdır.
Kovid-19 pandemisi özellikle yoksul kesimi gelir ve sağlık açısından olumsuz etkilemiştir.	Tehdit	Kovid-19 sürecinden ekonomik olarak olumsuz etkilenen hemşehrilerimiz için istihdam fırsatları oluşturulmalıdır. Bunun için sektörel platformlardan yararlanılabilir.
İstanbul "2023 Dünyanın En İyi Şehirleri" raporunda genel sıralamada 19'uncu sırada yer alarak, bir önceki yıla oranla bir basamak yükselmiştir. İstanbul; Yaşanabilirlik ve Sevilebilirlik kategorisinde 8'inci, Refah kategorisinde 181'inci, Havaalanı Bağlantısı ve Instagram Hashtag'lerinde 3'üncü sırada yer almıştır.	Fırsat	Yükselişin devam etmesine yönelik hedeflerde şehir refahının artırılmasına katkı sunan uygulamalar geliştirilmelidir.
Pandeminin beraberinde getirdiği kısıtlamalar, şehirlerin turizm odaklı stratejilerini değiştirmiştir. Örneğin Barselona'da yetkililer "nicelikten ziyade niteliği" ön plana çıkartarak, yerel yiyecek ve tasarımlarla daha yüksek harcama yapanlar için teşvikte bulunmayı hedeflemiştir.	Fırsat	Dezavantajı fırsata dönüştürerek turizmde daha yüksek harcama ile daha kaliteli yeme içme odaklarını geliştirmek, şehrin turizm hareketliliğindeki devamin sağlanması için trend ürünler geliştirmek konularında sektörle iştişare etmek önemlidir. Turizme yönelik hedefler için girdi oluşturacaktır.
Küresel Finans Merkezleri Endeksine göre küresel şehirler, geleceğe yönelik sürdürülebilir finansman gibi temel önceliklere odaklanmaktadır.	Fırsat	Alternatif finansman kaynakları ve sürdürülebilir finansmanın kurumsal anlamda benimsenmesiyle kendi finansmanını üreten, kaynaklarını sürdürülebilir kılan projelere öncelik verilmesi hedeflere erişimde önem arz etmektedir.
Dünyada ve Türkiye'de son yıllarda yaşanan ekonomik kriz ve enflasyon, alım gücü zayıflayan kent sakinlerinin yaşamını zorlaştırmaktadır.	Tehdit	Dar gelirliilerin yaşamını kolaylaştırmaya yönelik çeşitli ihtiyaç alanlarında uygun fiyatlı hizmetler verilmektedir ve artarak devam etmesine yönelik hedefler oluşturulabilir.
IESE Hareketli Şehirler Endeksi'ne göre şehirler dünya çapındaki başarılı projelere bakarak birbirlerinden öğrenebilirler. Temiz teknolojinin uygulanmasından kapsayıcı ekonomik kalkınma stratejilerine kadar, belirli zorlukların üstesinden gelmek için yerel olarak uyarlanıp uygulanabilecek zengin bir deneyim mevcuttur.	Fırsat	Küresel düzlemde ortaya çıkan trendlerin şehir öz değerleri ile uyumlu biçimde yenilik transferi yapılarak kurumsal hedeflere uyarlanması mümkündür.

Tablo 16. PESTLE Analizi (Devamı)

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Hareketli Şehirler Endeksinde ilk 3 sırayı Londra, New York ve Paris oluşturmuştur. İstanbul genel sıralamada 93., uluslararası profil kategorisinde ise 5. sıradadır.	Fırsat	Uluslararası alanda turizm için cazibe merkezi haline gelmek ve gastronomi, sağlık, kongre turizmi gibi farklı turizm alanlarını güçlendirmek üzere hedefler geliştirilmelidir.
Seul Hükümeti, ülkenin ilk interaktif çok dilli çeviri hizmeti kiosklarını kullanıma sunuyor. Kiosklar turist bilgi merkezlerinde yer alacak ve her türlü dil engelini ortadan kaldırarak şehir turizmini teşvik etmeyi amaçlayacak.	Fırsat	Yenilikçi uygulamalar için know-how edinilerek kurumsal kapasiteye uygun biçimde uyarlanabilir.
Dünyanın En İyi Şehirleri 2024 raporunda gezegenin iki kıtayı birbirine bağlayan tek büyük şehir olarak vurgulanan İstanbul 20. sırada yer aldı. Endeks İstanbul'un sıralamasında yaşanan yükselişler için Karaköy'de yaşanan dönüşümü ve Galataport'u önemli etken olarak tanımlamıştır.	Fırsat	Uluslararası endekslerde yükselmeye katkı sağlayan alanları analiz ederek aynı doğrultuda yeni uygulamalar geliştirilmelidir.
Londra Belediye Başkanı başkente daha fazla turist çekmek için 10 milyon sterlinlik ek yatırımlar ve yerel pazarlama kampanyasının yanı sıra özel bir uluslararası pazarlama kampanyasına 7 milyon sterlinlik yatırım da yapacaklarını duyurdu.	Fırsat	Turizm potansiyelini yükseltecek kentsel uygulamalar ile şehrin cazibe merkezi niteliğini yükseltmeye odaklanmalıdır.
Dubrovnik turistleri ve ziyaretçileri şehrin tarihi merkezinde beklenen davranışlar konusunda eğitmeyi amaçlayan yeni bir kısa animasyon filmini tanıttı. Belediye Başkanı filmin amacının turistleri cezalandırmak değil, zarar verici davranışlar konusunda farkındalık yaratmak olduğunu belirtti.	Fırsat	Turizm alanındaki kentsel tanıtım faaliyetleri için küresel şehirlerin uygulamalarından yararlanmak kent hakkının korunmasında önemlidir.
Asya Kalkınma Bankası tarafından Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının (SKA) turizme daha etkili katkı sunmasında rehberlik edecek 6 yol geliştirilmiştir: Değer Odaklı Turizm, Turizmin Karbondan Arındırılması, Turizm Liderliğindeki Yenilenme, Çeşitlendirme, İyileştirilmiş Turizm Yönetimi, Turizm Finansmanının Sürdürülebilirlikle Uyumu	Fırsat	Turizmin kalkınmasında ve kent ekonomisini güçlendirmeye yönelik katkısında yeni yöntemler geliştirmek üzere söz konusu trendlerden ilham alınmalıdır.

Tablo 16. PESTLE Analizi (Devamı)

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Dünyanın bazı bölgelerinde aşırı turizm, yerel yerleşimleri ve çevreyi etkilemektedir. Bazı destinasyonlar, turist akışını sınırlamak ve kültürel mirası korumaya yardımcı olmak için kısıtlamalar getirmek, ek vergilendirmeler yapmak veya otel kapasitelerini azaltmak gibi yollara başvurmaktadır.	Tehdit	Aşırı turizm tehdidine karşı, turizm politikaları geliştirilirken gerekli tedbirler göz önünde bulundurulmalıdır.
Şehirler, daimi ve sürdürülebilir finansman kaynaklarına ihtiyaç duymaktadır.	Tehdit	Şehir refahını sürekli kılmak için yenilikçi, alternatif finansman modelleri incelenmeli, mevzuata yenilik getirecek çalışmalar desteklenmelidir.
ABD'de belediye tahvilleri, kamu hizmetlerinin ve altyapısının finansmanında önemli bir rol oynamaya başladı. Düşük karbon ekonomisi tahvilleri, Amerikalıların yatırımlarını ve ekonomik yaşamlarını giderek daha fazla etkiliyor.	Fırsat	Ülkemizde belediyelerin finansman sorunlarının çözümü için yeşil finans gibi alternatif finansal yöntemlerin geliştirilmesi hususlarında mevzuat esnekliği sağlanması, belediye tahvilleri ve yeşil finans gibi kaynakların önünün açılması değerlendirilmelidir.
BM'ye göre; kentsel ve bölgesel planlama, kent-kır ve gıda sistemi bağlantılarına daha fazla odaklanacak şekilde geliştirilmelidir. New York Belediyesi tarafından hazırlanan "PlaNYC: Sürdürülebilirliği Gerçekleştirmek" isimli stratejik iklim planında gıda hedefine yer vermiştir.	Tehdit	Artan enflasyon ortamında tüketicilerin gıdaya erişimini kolaylaştıracak yöntemler ile birlikte kent tarımı geliştirilmelidir.
Yeşil Para Birimi, Santiago Belediyesi tarafından desteklenen çiftçilerin ürettiği ürünlerin satın alınabildiği değere sahip özel bir para birimidir. Yerel üreticiler, halktan bu para birimiyle aldıkları ödemeyi, sebze fidesi, tohumu ve geri dönüştürülmüş evsel atıklardan elde edilen organik gübreyi satın almada kullanıyorlar.	Fırsat	Geri dönüşümle birlikte oluşacak kaynak tasarrufu ve alternatif bir mali kaynak olarak değerlendirilebilecek yeşil para birimi uygulaması nüfusu kalabalık ve hareketliliği yüksek İstanbul için mutlaka uyarlanmalıdır.
BM'ye göre; tüm bölgelerdeki şehirler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını ve Yeni Kentsel Gündem'i gerçekleştirme yolunda ilerleme kaydettikçe kentleşmenin ekonomik değeri daha fazla ortaya çıkacaktır.	Fırsat	Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu politikalar geliştirmek kentin geleceğini dünyanın refahı ile uyumlu kılmak açısından önem taşımaktadır.

Sosyo-Kültürel

Tablo 17. PESTLE Analizi

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
UNHABITAT Dünya Şehirleri Raporu'nda kentlerin gelecek senaryoları "Büyüyen Şehirler" için kamu sektörünün alması gereken temel aksiyonlar: -Göçten kaynaklı nüfus değişimlerine yönelik dış göçmenlere karşı kabul şartları ve şehirlere entegre etmek için yeni politikaların geliştirilmesi	Tehdit	Düzensiz ve beklenmedik göçlerin şehirlerde yarattığı olumsuzlukları en aza indirebilmek için entegrasyona yönelik önlemler alınması, kenti entegrasyon sürecinde korumaya yönelik hedefler belirlenmesi önem taşımaktadır.
UNHABITAT Dünya Şehirleri Raporu'nda; kentlerin gelecek senaryoları "Büyüyen Şehirler" için kamu sektörünün alması gereken temel aksiyonlar: -Gelecek 30 yılı kapsayan kalkınma planları için gerekli arazi miktarının öngörülmesi ve potansiyel genişleme alanlarının belirlenmesi -Çevresel risk taşıyan alanların yanı sıra kamusal açık alanların büyümeden korunması	Fırsat	Bölgesel Plan ve Kalkınma Planı ile uyumlu, şehrin potansiyelinin optimum düzeyde verimli kullanımına uygun şekilde planlama çalışmaları gerekmektedir.
UNHABITAT Dünya Şehirleri Raporu'nda, şehirlerin ve nüfusun büyümeyle bağlantılı olumsuz sosyal, ekonomik ve çevresel etkileri önceden tahmin eden ve etkili biçimde hafifleten kentsel ve bölgesel planlamaya olan ihtiyaç vurgulanmıştır. Düşük gelirli ülkelerde şehir arazilerinin büyümesi hem planlama hem de altyapı yatırımları açısından önemli çabalar gerektirmektedir. -Etkili kentsel ve bölgesel planlama, gelecekteki kentsel büyümeyle ilişkili olumsuz sosyal, ekonomik ve çevresel etkileri azaltmak için kritik öneme sahiptir.	Fırsat	Nüfus projeksiyonun çeşitli varyasyon ve senaryoları göz önünde bulundurularak Çevre Düzeni Planı ve imar planlarında dışsalıkları ve olumsuzlukları en aza indirecek tedbir ve yöntemler geliştirilmesi önem taşımaktadır.
UNHABITAT Dünya Şehirleri Raporu'nda; yoksulluk ve eşitsizlikle mücadele için adil kentsel gelecek ölçütleri: -Bütçeye uygun barınma -Gecekondulaşmayı önleme -Yoksullar için mülkiyet haklarının güçlendirilmesi -Kapsamlı barınma altyapılarının iyileştirilmesi	Fırsat	Sosyal konut üretiminde adil ve ekonomik çözümler geliştirilmelidir.
Pandemi, tüm dünyada turizm türlerinin çoğunu durdurmuş, ilgili endüstriler üzerinde sarsıcı etkiler oluşturmuştur. BM Dünya Turizm Örgütü 1,3 trilyon dolarlık gelir kaybı bulunduğunu dile getirmiştir.	Tehdit	İstanbul'un turizm potansiyelini hareketlendirerek cazibe merkezine dönüştürecek yeni alanların keşfi önemlidir. Sağlık, gastronomi ve kongre turizmi de önemli hareketlilik sağlayan alanlardır.
Çevresel Riskler Raporu'nda; İstanbul, Ortadoğu ve Kuzey Afrika (MENA) bölgesinde yer alıp doğal tehlikelerden kaynaklı ve çevresel riskler kategorisinde de yüksek riskli gruptadır.	Tehdit	Kalkınma Planında yer alan hedefler de göz önünde bulundurularak çevresel risklere yönelik tedbir hedefleri geliştirilmelidir.
Boston Şehri, acil durum hazırlıklarını ve iletişimini geliştirmek için yeni bir koruyucu iletişim platformu kurduğunu duyurdu. Mevcut toplu bildirim sisteminin yerini alan Genasys Koruma sistemi, sakinleri ve yılda yaklaşık 23 milyon ziyaretçiyi şehrin altyapı güncellemeleri ve iyileştirmeleri hakkında bilgilendirmeyi ve onları şiddetli hava koşullarıyla ilgili ve diğer kritik olaylara karşı korumayı amaçlıyor.	Fırsat	Acil durum yönetiminde yenilikçi uygulamaların transferi için çalışmalar geliştirilmelidir.

Tablo 17. PESTLE Analizi (Devamı)

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Çeşitli kentsel sorunları çözebilmek için senaryoları simüle edebilme imkânı sunan dijital ikiz, sosyokültürel alanda ve acil müdahale durumlarında da kentsel yeniliklerin geliştirilmesine kapı aralıyor. Seul, New York, Talinn, Des Moines gibi şehirler uygulamayı ilk kullananlar oldu.	Fırsat	Kentsel sosyokültürel sorunların çözümünde dijital ikiz uygulamasının yararları göz önünde bulundurulmalıdır.
Pandemilere ve krizlere karşı dayanıklılığı artırmak için kentsel altyapının hem iç hem de dış mekânda güçlendirilmesi ve yeniden tasarlanması önem taşımaktadır. Kovid-19 salgını, yeni senaryolara uyum sağlayabilecek çok amaçlı ve esnek kentsel alanlara olan ihtiyacı ortaya koymuştur.	Fırsat	Mekânsal planlama projeksiyonunda belirsizlikleri ve bir anda patlak verebilecek krizleri göz önünde bulundurmak elzemdir.
Hyogo Çerçeve Eylem Planı afetleri azaltmayı amaçlayan stratejik hedefleri: 1. Risk azaltma stratejilerini sürdürülebilir kalkınma politikalarına entegre etmek, 2. Afetler konusundaki duyarlılığı artırmak için kapasite oluşumuna katkı vermek, 3. Risk azaltma yaklaşımlarının hazırlık, müdahale ve iyileştirme programlarına entegrasyonu sağlamak.	Fırsat	Afet konusunda duyarlılığı geliştirmeye yönelik faaliyetler çeşitlendirilmelidir.
Dünyanın En İyi Öğrenci Şehirleri araştırmasında 6 ana kategori bulunmaktadır. Şehirler; üniversite sıralamaları, öğrenci çeşitliliği, cazibe merkezi, işveren etkinliği, uygun maliyet ve öğrenci bakış açısı ölçütleriyle değerlendirilmektedir. Londra, QS Dünyanın En İyi Öğrenci Şehirleri 2024 sıralamasında bir kez daha zirvede yer alarak dünyanın en iyi öğrenci şehri seçilmiştir ve dünyanın en iyi 18 üniversitesine ev sahipliği yapmaktadır. İstanbul sıralamada %67.5 oy oranıyla 75. sırada yer almıştır.	Fırsat	Şehre hem il dışından hem de uluslararası alandan eğitim için gelen öğrenciler için erişilebilirlik ve yaşam kalitesi konularında yenilikçi uygulamalar geliştirilmelidir.
BM'nin şehirlerin durumuna ilişkin son raporuna göre 2050 yılına kadar dünyadaki her 10 kişiden 7'sinin kentsel alanlarda barınması ile dünyanın tüm bölgelerinin daha da kentleşmesi bekleniyor.	Tehdit	Mekansal planlamanın entegre ve kapsayıcı biçimde uygulanması, sürdürülebilir büyümeyi, hizmetlere erişimin kolaylaşmasını, dezavantajlı gruplar için daha adil olmayı ve arazi yönetiminin daha şeffaf yapılabilmesini kolaylaştırmaktadır.
UNHABITAT Dünya Şehirler Raporu'na göre; kentleşme doğal çevreye içsel bir tehdit oluşturmamaktadır. Sosyal kaynaşma ile yoksulluğu azaltabilir. Kentin ekonomik değeri yükselir.	Fırsat	Katılımcı planlama yoluyla sürdürülebilir kentsel dönüşüm desteklenmelidir.
Pandemi süreci dijital dünyanın keşfedilmesini hızlandırmış, online imkanlardan yararlanma toplumun uç noktalarına kadar nüfuz etmiştir. Foreign Policy'nin pandemi sonrasına yönelik çalışmalarında öngördüğü şekilde uluslararası alanda pek çok kuruluş hibrit çalışma ve uzaktan çalışma modellerini kalıcı hale getirmiştir.	Fırsat	Hibrit ve uzaktan çalışma modelleri üzerine yaklaşımlar geliştirilmelidir.

Tablo 17. PESTLE Analizi (Devamı)

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Adecco şirketinin yaptığı ankete katılan çalışanların %70'i hem ofis odaklı hem de uzaktan çalışma sisteminin birlikte olduğu karışım modeli istiyor. Çalışanların çoğu, çalışma süresine göre değil, yarattıkları değere göre değerlendirilmek istemektedir.	Fırsat	Çalışma saatlerini değil sonuçlarını takip etmek verimliliği ölçmek için daha etkili bir yoldur. Hibrit ve uzaktan çalışma modelleri üzerine yaklaşımlar geliştirilmelidir.
OECD'nin mevcut bulguları OECD ülkeleri arasındaki uzaktan çalışma kavramı açısından ciddi bölgesel eşitsizlikleri gösteriyor. Örneğin, Lüksemburg'taki işlerin yaklaşık %50'si, Fransa'dakilerin %40'ı ve Türkiye'dekilerin %21'i uzaktan çalışma modeline uygundur.	Fırsat	Uzaktan çalışma modeline uygun alanların tespiti ve uyumlu hale gelmesi üzerine çalışmak gerekliliği ortaya çıkmaktadır.
Vatandaşlarının potansiyelini ortaya koyması; bir şehrin kapsayıcı ve güvenli olması, aynı zamanda yeni hizmet araçlarının ve nüfusunun tümüne fırsatlar sunması ile mümkündür.	Fırsat	Sürekli mesleki gelişim, yeteneklerin gelecekteki gücünü garanti altına almak açısından önemlidir.
Nüfus tahminlerine göre 2040 yılında Berlin'de yaklaşık 4 milyon kişinin yaşayacağı öngörülmektedir. Küresel şehirlerde daha fazla nüfus daha fazla sorun olarak değerlendirilmektedir. Gelecek dört yıl içinde nüfusta yaşanan önemli artış Berlin'in karşı karşıya olduğu zorluğu göstermektedir. Konut piyasasındaki baskının azalmayacağı, piyasayı rahatlatmak için acilen yeni konutlar inşa edilmesi, kreşler ve okulların da yapılması gerektiği Senato tarafından düşünülmektedir.	Tehdit	Nüfusun kentlerde yaşayan oranı giderek artmaktadır ve mekansal planlamada nüfus projeksiyonu göz önünde bulundurulmalıdır.
Barselona Belediyesi Bakıcı Kartı uygulamasını geliştirdi. Bakıcı Kartına sahip olanlar yaşam kalitelerini iyileştirmek için 14 hizmet ve programa ücretsiz erişim sağlayabilecek. Kart, bakım verenlere yönelik kişiselleştirilmiş hizmetlere ve kaynaklara erişmek, bakım faaliyetlerini kolaylaştırmak ve refah durumlarına katkıda bulunmak için kullanılacak.	Fırsat	Ülkemizde bakım hizmetlerine yönelik teşvikler de göz önünde bulundurularak, bu alanda yenilikçi faaliyetler üzerinde analiz yapılmalıdır.
Avusturya'nın ikinci büyük kenti Graz Belediyesinin yeni başlattığı proje ile birlikte, şehir sakinleri halka açık bir parkta ücretsiz psikolojik danışmanlık alabilecekler. 'Psychoanalyse im Park' adlı girişim, psikoterapiyi çok daha ulaşılır kılarak normalleştirmeyi ve terapinin utanılacak bir şey olduğu algısını azaltmayı da amaçlıyor.	Fırsat	Hali hazırda İBB tarafından sağlanmakta olan benzer hizmetlerin çeşitlendirilebilmesi ve daha fazla kentli için erişilebilirliğinin sağlanması gerekmektedir.
Bir şehirde gündüz yürürken güvenli yürüyüş hissi, soyguna uğrama endişesi, fiziksel olarak yabancılara saldırılma endişesi, sokakta veya herhangi bir kamusal alanda herhangi biri tarafından hakarete uğrama veya rahatsız edilme endişesi, şehirde ten renginiz, etnik kökeniniz veya dininiz nedeniyle fiziksel bir saldırıya maruz kalma endişesi, uyuşturucu riski güvenlik açısından belirleyicidir.	Tehdit	Her saatte her vatandaş için güvenli bir kent oluşturmak amacıyla yenilikçi uygulamalar geliştirilmeli, kentte bulunan diğer yönetim katmanları ve organları ile etkileşim güçlendirilmelidir.

Teknolojik

Tablo 18. PESTLE Analizi

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Pandemi sürecinde kamu kurumları online ve dijital yöntemler kullanarak halkla etkileşimini güçlü tutmaya gayret etmiştir. Cenevre'de bilinci yükseltmek amacıyla makale ve araştırmalar paylaşılarak, kriz karşısında tutum geliştirmede vatandaş yönlendirilebilmiştir. Melbourne, kriz dönemi ve sonrası için uzun vadeli planlarını online bir platform aracılığı ile halkına duyurmuş etkileşimi canlı tutmuştur. Düsseldorf da 7/24 canlı ve güncel verilerin bulunduğu bilgi hattı ile kriz mücadelesini halkı ile dinamik biçimde paylaşmıştır.	Fırsat	Halkla ilişkilerin güçlü tutulması için mevcut teknolojilerden yararlanarak online platformları geliştirmek gerekmektedir.
Pandemi süreci tüm dünyada online iletişimin önemini artırmış, karantina süreçleri evden yürütülen eğitim ve iş hayatını dijital yöntemlerle sağlamayı topluma öğretmiştir. Bu dönüşüm özellikle iş dünyasında krizi fırsata çeviren bir anlayışla yeniliklerin çoğalmasına katkı sunmuştur.	Fırsat	Çalışma hayatında online ve uzaktan çalışma modellerinin kamusal alanda uygulanabilirliği değerlendirilebilir.
Akıllı şehir yaklaşımı tüm dünyada yerel yönetimlerin gündemine giriyor. Akıllı şehir pazarının yarattığı ekonominin 2027 yılında 1 trilyon doları geçeceği öngörülüyor. Akıllı şehirlere yapılan yatırımların öne çıkan nedenlerinden biri olarak söz konusu teknolojinin toplum güvenliğine olan katkısı gösteriliyor. Toplum güvenliği anlamında birçok yenilik sunuyor. Suçu önleme adına kullanılan akıllı kameralar, IoT teknolojileri, akıllı ışıklandırmalar ve yöneticilere sürekli veri aktaran sistemlerle kentler daha güvenli hale gelebiliyor.	Fırsat	Toplum düzenine yönelik hizmetlerde akıllı şehircilik uygulamaları aydınlatmadan ulaşım, çevresel yeniliklerden kent hizmetlerine erişime kadar her alanda etkinleştirilmelidir.
Juniper Research tarafından yapılan yeni analiz, 2023 yılında Berlin'i Avrupa'nın önde gelen akıllı şehri olarak sıraladı. Analizde ilk beş şehri Berlin'le birlikte Londra, Barselona, Roma ve Madrid oluşturdu. Bu sıralamada önde gelen şehirlerin tamamı, vatandaş deneyimlerini iyileştirmek için veri ve bağlantıdan etkin bir şekilde yararlanan hizmetleri hayata geçirmiştir.	Fırsat	Küresel şehirler arasında İstanbulun akıllı şehircilik alanında öne çıkmasını ve sıralamalarda yükselmesini sağlayacak hedefler ve bunlara bağlı faaliyetler geliştirilmelidir.
Milano; şehir içi ulaşımı kolay, sürdürülebilir ve rahat hale getirmek için dijital dünyaya giriş yapıyor. Bu plan, şehirdeki farklı ulaşım operatörlerini aynı çevrim içi platformda birleştirecek. Kullanıcılar burada metro, otobüs ve tramvaydan araç paylaşımına, bisikletlere, skuterlara ve daha fazlasına kadar bireysel ve toplu hareketlilik seçeneklerini bulacak. Harita ve çevrim içi ödeme sistemi ile donatılan platform, sakinlerin yolculuklarını kişiselleştirmelerine ve ihtiyaçlarına daha uygun seyahat ve fiyat seçenekleri bulmalarına da olanak tanıyacak.	Fırsat	Küresel şehirlerde geliştirilen akıllı şehircilik uygulamaları izlenerek, İBB hizmet alanlarına bilgi ve yöntem transferi yapılabilecek olanların analizi sağlanmalı, hedeflere yönelik faaliyetler üretilmelidir.

Tablo 18. PESTLE Analizi (Devamı)

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
New York Ulaşım Yönetimi, New York metrosunda geliştirilmiş kablosuz bağlantı için Transit Wireless ile ağ genişletme ortaklığı yaptığını duyurdu. Söz konusu ortaklık günde 10 milyondan fazla kullanıcıyı destekleyecek şekilde tasarlanacağını ve mobil ağ operatörlerinin müşterilerine yeraltında ve tüm NYC metrosunda gelişmiş internet ve iletişim hizmeti sunmalarına olanak tanıyacak. Calgary Şehri, düşük gelirle yaşayanlar için düşük maliyetli bir internet, kablosuz ve TV hizmet programı başlatıyor ve sosyal eşitlik hedeflerine katkıda bulunuyor.	Fırsat	Kentlilerin en önemli ihtiyaçlarından biri haline gelen internet erişimi için fiber optik ağlara yönelik altyapı güçlendirilmeli ve internete erişim yaygınlaştırılmalıdır.
Şehir hizmetlerinin verimliliğini artırmak; BİT'in kullanılmasını, kaynak yönetimi için akıllı çözümlerin uygulanmasını ve dijital katılımın teşvik edilmesini içerir. Şehirler bu teknolojileri entegre ederek krize müdahale yeteneklerini geliştirebilir, kaynak yönetimini optimize edebilir ve daha fazla vatandaş katılımını teşvik edebilir. Şehirler verilerini açık ve şeffaf hale getirdiğinde yenilikler ortaya çıkar.	Fırsat	Şehirler, ortaya çıkan zorlukların üstesinden gelebilmek için teknolojik inovasyona ve adaptasyona öncelik vermelidir.
İş yapma kolaylığı güçlü dijital bağlantılara dayandığı için dijital altyapı gittikçe önem kazanmaktadır. Sermaye hareketliliğinde; dijital becerilerin geliştirilmesi ve dijital teknolojinin etkisi önemini koruyor. Ancak dünyanın gelişmekte olan ülkelerindeki nüfusun yarısından fazlası temel dijital becerilerden yoksundur.	Fırsat	Dijital becerilerin geliştirilmesine yönelik etkinliklerin artırılması, bireysel ve mesleki gelişimde dijital okuryazarlığın güçlendirilmesine yönelik çalışmalar üretilmelidir.
2025 yılına kadar 500'den fazla kentsel dijital ikizin devreye alınması bekleniyor ve söz konusu teknoloji, daha verimli kentsel planlama yoluyla 2030 yılına kadar şehirleri 280 milyar ABD doları tasarruf ettirebilir.	Fırsat	Şehirlerin, kapsadığı her şeyi içeren dijital bir prototipinin oluşturulmasıyla şehre dair analizleri, veri yönetimi ve gözlemi kolaylaştıran dijital ikiz teknolojisi hızla yayılan bir trend halini almıştır. Bu durum İstanbul için analiz edilmelidir.
Küresel Yetenek Rekabet Endeksine göre yapay zekâyı iyilik için bir güce dönüştürmek, proaktif ve iş birlikçi bir yaklaşım gerektiriyor.	Fırsat	İş süreçlerinin iyileştirilmesinde ve hizmet üretiminde yapay zekanın inovatif yansımalarını kullanmak, yeniliğe adapte olabilmek gereklidir.
Küresel Risk Raporu'ndaki diğer küresel riskler arasında 'yaygınlaşan siber suçlar ve siber güvensizlik' yer almaktadır.	Tehdit	Kurumsal data deposu ve IT erişiminin üst düzey ve çok katmanlı güvenlik yöntemleriyle korunması önem taşımaktadır.

Çevresel

Tablo 19. PESTLE Analizi

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Düşük emisyon bölgeleri, araçlardan kaynaklanan hava kirliliği ve salınımını şehirlerde azaltmak için son yıllarda uygulanmaya başlanmıştır. Yüksek ücretler ve engellerle, belirlenen bölgelere araç girişi kısıtlanmaktadır. Londra, Paris, Varşova, Seul, Venedik, Brüksel, Kopenhag, Bristol, Riga, Sofya gibi şehirler uygulamaktadır.	Fırsat	Şehirler için tehdit oluşturan hava kirliliğinin önüne geçmek üzere Tarihi Yarımada ve benzer merkezi, yoğun bölgelerde araçsız alanlar oluşturulmalıdır.
Tüm atık türlerinde doğru ayrıştırma ve atıkların yeniden ekonomiye kazandırılması uygulamalarının geliştirilmesi, kayıpların azaltılması, döngüsel ekonominin yayılımının sağlanması gelecekte şehirleri iklim değişikliğinin olumsuz etkilerinden korumaya yardımcı olacaktır.	Fırsat	Atık yönetimi alanında mevcut iyi uygulama ve yenilikçi yöntemler yaygınlaştırılmalıdır.
New York ülkenin en temiz şehri olmaya aday olduğunu açıklayarak iki büyük girişimi duyurdu: Yeni, otomatikleştirilmiş, yandan yüklemeli bir çöp kamyonu ve yeni bir veriye dayalı konteynırlaştırma stratejisi.	Fırsat	Dijital dünyanın yenilikçi uygulamaları atık yönetim alanındaki detaylara uygulanmalıdır.
Roma kapasitesi çok yüksek ve yanmaz konteynerlarla kirliliğin önüne geçmeyi hedefliyor. Santiago şehri ayrıştırma ve işleme ile çöpü kaynak olarak kullanıyor ve gübre üretimi için hammadde sağlıyor. Halka ayrıştırmalar karşılığında ödeme yaparak da çöp toplama maliyetini kısmen karşılıyor ve bu şekilde "yeşil para birimi" projesini geliştirmiş oluyor.	Fırsat	İstanbul'da konteynerların en azından prototip örnekler olarak akıllı teknolojilerle donatılması faaliyetleri geliştirilmelidir.
Sürdürülebilir Kalkınma Raporu'na göre iklim değişikliği güçlü bir sistem geliştirilmesini kaçınılmaz kılmaktadır. İklim değişikliği; kuraklıklar, tayfunlar, yükselen deniz seviyelerinin etkisi ve sıcak hava dalgaları gibi doğal afetlerde keskin bir artışa yol açmıştır.	Tehdit	İklim değişikliği ile mücadele kapsamında geliştirilen tedbirler, eylem planı ve izleme süreçleri de gözetilerek güçlendirilmelidir.
Ekosistemlerin zarar görmesi pek çok zoonotik hastalıklar ve patojenlerin oluşmasına yol açabilir. Yapılan modelleme çalışmalarındaki senaryolara göre, sera gazı salınımında herhangi bir azaltma ya da tedbir gelişmezse maruz kalınan ısı yüzünün sonuna kadar başlangıcına göre 30 kat artabilir.	Tehdit	Sera gazı salınımını önlemeye yönelik tedbirlerin artırılması elzemdir.

Tablo 19. PESTLE Analizi (Devamı)

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Dikey ormanlar ve minyatür şehir ormanları iklim değişikliği ile mücadelede geliştirilen önemli uygulamalar olarak görülmektedir.	Fırsat	Maliyet ve uygulanabilirlik ölçütleri göz önünde bulundurularak dikey ormanlar konusunda analizler geliştirilmelidir.
İklim değişikliği konusunda alınabilecek yerel çözümler; altyapı iyileştirmeleri, ağaç dikimi, gölge ve soğutma alanlarının oluşturulması ve inşaatlarda ısıyı daha az çeken materyallerin kullanılması gibi tedbirleri içerebilir.	Fırsat	İklim değişikliği ile mücadele kapsamında geliştirilen tedbirler, eylem planı ve izleme süreçleri de gözetilerek güçlendirilmelidir.
Aşırı sıcak, hava olayları ve diğer acil durumlar için halka açık; kısa, orta ve uzun vadeli dinlenme yerleri oluşturacak sosyal tesisleri ve toplumsal alanları belirlemek aşırı sıcaklara karşı alınacak tedbirler olarak değerlendirilmektedir.	Fırsat	Mekansal planlamada ortak alanların aşırı sıcaklara duyarlı planlanması önem taşımaktadır.
Sürdürülebilir mahalle planlaması 2020'den bu yana 15, 20 veya 30 dakikalık şehir başlığıyla tanınmaktadır. Hem mevcut hem de yeni gelişmelere uygulanabilen konsept, sakinlerin günlük ihtiyaçlarının çoğunu sabit bir zaman dilimi içinde yürüyerek veya bisikletle gidebilmeye olanak tanıyan mahalle tasarımı savunmaktadır. Paris 15 dakikalık şehri popüler hale getirdi.	Fırsat	Erişilebilirliğin daha kısa sürdüğü kentsel yaşamın planlanması günlük hayat kalitesi için önem taşımaktadır.
Hizmet odaklı mobilité girişimlerinin yaygınlaşması ve benimsenmesi Sürdürülebilir Şehirler Endeksi'nde vurgulanan önemli ölçüm alanlarından biri olmuştur.	Fırsat	Hizmetlere erişimin kolaylaşması sürdürülebilir kent tasarımında da önceliklendirilmelidir.
Phoenix Belediyesinin Cool Pavement programı 100 mile ulaştı. Program 2020 yılında başladı ve şehir genelinde onlarca sokağa uygulandı. Soğuk kaplama, asfalta yapışan su bazlı, toksik olmayan, geri dönüştürülebilir bir üründür.	Fırsat	Yol bakım çalışmalarında yenilikçi uygulamalardan faydalanmak nitelikli hizmetlerin ortaya çıkmasına yardım edecektir.

Tablo 19. PESTLE Analizi (Devamı)

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Selanik, 2030 Dayanıklılık Stratejisini hazırladı ve dirençli bir şehir olma iddiasını somutlaştırarak planlamasına bir rehber sundu.	Fırsat	İnsan refahını artırmak için kentsel ve kırsal yerleşimlerin ve altyapının tasarım ve planlanmasında iklim değişikliği etkilerinin ve risklerinin dikkate alınması kritik öneme sahiptir.
Massachusetts Teknoloji Enstitüsü yoğun şehirlerin çeşitliliği beslediğini ve hayat tarzlarındaki fazlalığı vurgulamaktadır. Ancak yoğunluk doğru planlama ile karşılanamadığında salgın hastalıkların artması kaçınılmaz olacaktır.	Tehdit	Toplumsal refah için kentlerde yoğunluğun optimal biçimde dağıtılabileceği mekânsal planlama göz önünde bulundurulabilmelidir.
Tokyo, Nisan 2025'ten itibaren yeni inşa edilen evleri ve binaları güneş panelleri ile donatmaya mecbur bırakacak.	Fırsat	Yenilenebilir enerji çeşitliliği ve yenilikçi uygulamalar göz önünde bulundurulmalıdır.
ABD'nin Queens bölgesinde 3 aylık bir süre için uygulanan pilot projede 6 bin ton civarında evsel atık komposta dönüştürüldü. New York Belediyesi de ABD'nin en büyük kaldırım kenarı gübreleme programına başladığını duyurdu. New York'un çeşitli bölgelerinde yaygınlaştırılacak projenin 2024 yılı sonuna kadar tüm kentte uygulanması planlanmaktadır. Uygulamanın amacı; şehrin saldıgı emisyonları azaltmak ve farelerden kurtulmak.	Fırsat	Evsel atıkların yeniden değerlendirilmesi hususunda mevcut iyi uygulamaların geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi için analizler yapılmalıdır.
Juniper Research tarafından yapılan araştırmaya göre, küresel olarak 2024'te 5,8 milyon olan akıllı alanların sayısının 16 milyona çıkması ve akıllı park alanlarının sayısının 2028 yılına kadar %182 oranında artması beklenmektedir. Akıllı park etme; yol kullanıcılarına tabelalar, uygulamalar veya kontrol panelleri aracılığıyla en yakın park yerleri ve fiyatlar hakkında bilgi sağlamak için sensörlerin ve gerçek zamanlı verilerin bir kombinasyonu kullanılır.	Fırsat	Çalışmanın gerçekleştirilmesi, uygun park yeri arayan araçların oluşturduğu trafik sıkışıklığını ve emisyonların azaltılmasına yardımcı olur.
Bilim insanları küresel ısınmanın seller de dahil olmak üzere aşırı hava olaylarını artırdığını düşünüyor. Çin'de, belirli alanlara doğal olarak suları tutacak ve filtreleyecek yeşil alanlar yer yer serpiştirildi. Sünger Şehir olarak adlandırılan bu konsepti yeşil alanının fazlalığı sebebiyle "yeşil şehir" unvanına sahip Singapur da uyguluyor.	Tehdit	Sünger Şehirler kadar olmasa da aşırı yağış alan ya da yağışlarda krizle karşı karşıya kalması muhtemel bölgeler için benzer yöntemlerin geliştirilmesi önem arz etmektedir.

Tablo 19. PESTLE Analizi (Devamı)

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Dünya çapında kentsel alanlarda yaygınlaşmaya başlayan minyatür ormanlar hızlı büyümeleri sebebiyle iklim değişikliğiyle savaşta potansiyel yardımcı olarak değerlendirilmektedir.	Fırsat	İklim değişikliği ile mücadelede benzer yöntemlerden faydanılması imkanı değerlendirilmelidir.
Portekiz'de tarihi binaların enerji verimliliği açısından güçlendirilmesinin ilk örneği olan Lizbon'daki tarihi Belediye binası enerji tüketimini %36 oranında azalttı. LED aydınlatmalar kullanarak, güneş enerjisi panelleri kurarak ve ileri enerji yönetim araçlarını uygulayarak enerji kullanımını azaltma girişimleri oldu.	Fırsat	Enerji ve aydınlatma yöntemlerinde özellikle içinde bulunan ekonomik zorluklar sürecinde tasarruf sağlayacak benzer yöntemler geliştirilmelidir.
ABI Research'e göre, 'akıllı direk' ve 'akıllı koridor' teknolojilerine yapılan küresel yatırımlar 2022 yılında 10,8 milyar ABD dolarından 2030 yılında 132 milyar ABD dolarının üzerine çıkacak. Akıllı sokak aydınlatmaları, enerji kullanımını ve bakım maliyetlerini azaltmak için uzaktan karartma ve zamanlama gibi özellikler sunuyor. Akıllı direkler bunu daha da ileri götürerek; 5G hücresi, Wi-Fi erişim noktası, güvenlik ve trafik kamerası, çevre sensörü ve daha fazlasına yönelik akıllı sokak lambalarının ve elektrik direklerinin üzerinde çok işlevli toplama noktaları olarak görev yapıyor.	Fırsat	Mekansal tasarım ve aydınlatma alanlarında akıllı şehircilik uygulamalarından istifade etmek, yenilikçi uygulamalar geliştirmek hem ekonomik açıdan önemli katkılar sağlayacak hem de kentlinin yaşam kalitesini yükseltecektir.
Merkezden uzak bölgelerde demiryolu ağının geliştirilmesi ve istasyonlara kolay ulaşım sağlayacak mikromobilité araçlarının yaygınlaştırılması ve bireylerin alternatif ulaşım seçeneklerine teşvik edilmesiyle bireylerin araç kullanımına bağlı alışkanlıklarının değişmesi sağlanır. Sıfır emisyonlu araçlara geçiş, akıllı demiryolu sistemlerinin geliştirilmesi ve insan odaklı mobilité sistemlerinin kurulması sürdürülebilir ulaşım sistemlerinin geliştirilmesini sağlar.	Fırsat	Ulaşım hizmetlerinin geliştirilmesinde çevresel etkiler göz önünde bulundurularak mikromobilitéye önem atfedilmelidir.
Seul Hükümeti , metro kirliliği önlemleriyle kirliliği 2026 yılına kadar yasal sınırların üçte birinden (yüzde 36) daha fazla azaltmayı hedefliyor. Platformlar ve yolcu salonları için tüm hava sirkülasyon sürecinde iyileştirmeler yapılacak. Metro hava kalitesinin önemli ölçüde iyileştirilmesi amacıyla toz ve kirlilik yaratan çakıl yol yatakları betonla değiştiriliyor ve alt platform alanları ilk kez havalandırma sistemleriyle donatılıyor.	Tehdit	Metrolar nedeniyle oluşan kirli havanın metro alanlarında iyileştirilebilmesi için faaliyetler planlanmalıdır.

Tablo 19. PESTLE Analizi (Devamı)

TESPİTLER	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Paylaşımlı hızlı trafik ulaşım sistemleri, trafik yoğunluğunu azaltmak amacıyla sabit bir güzergâh üzerinde çalışarak hizmetin hızını, kapasitesini ve güvenilirliğini artırmak amacıyla hızlı toplu taşıma sistemleri/paylaşımlı ulaşım; raylı ulaşım sistemlerini (yer üstü ve yer altı) ve ayrılmış şeritlerde çalışan (arabaların erişemediği) otobüs sistemlerini içerir. Düşük karbonlu otobüs ulaşım sistemleri, hafif raylı sistem ve metro sistemlerine yatırımlar yapılmalıdır.	Fırsat	Artan trafik yoğunluğunu çözme yöntemlerinden biri olarak paylaşımlı ulaşım sistemlerinin uygulanabilirliği hem öz nitelikler hem de mevzuat açısından değerlendirilmelidir.
Yeni araştırmalara göre, dünya çapında mevcut mikromobilité araçlarının sayısının 2022'de 25,3 milyon araçtan 2027'ye kadar 38,2 milyona ulaşacağı tahmin ediliyor. Paris, 1 Eylül'den itibaren kiralık elektrikli skuterları (e-skuterları) resmi olarak yasakladı. Elektrikli skuterları ilk benimseyen şehir olan Paris yasak getiren ilk Avrupa şehri oldu. New York Büyükşehir Ulaşım Otoritesi; bisiklet, yaya ve mikromobilité erişimini ve hizmetlerini geliştirmek için yeni bir stratejik plan geliştiriyor.	Fırsat	Kent ulaşımında mikromobilitenin kentin öz nitelikleri doğrultusunda artırılması ya da azaltılması hususlarına odaklanarak doğru politika üretebilmeli, mevzuatta varsa ilgili değişikliklerin yapılabilmesi için etkileşimler geliştirilmelidir.
Paris'te 2024 yılına kadar günlük işe gidiş gelişlerde iki tekerlek kullanım oranının %3'ten %9'a çıkartılması amacıyla şehir boyunca bisiklet yollarının artırılmasıyla ilgili mevcut bir plan bulunmaktadır. Viyana Belediyesi, 2024 yılı için bisiklet altyapısı geliştirme programı kapsamında 20 kilometrelik yeni bir altyapı getirecek ve 2025 yılına kadar bisiklet altyapısı için toplam 100 milyon avruluk bir fon ayıracak.	Fırsat	Dünyanın önemli merkezlerinde olduğu gibi bisiklet kullanımının yaygınlaşması için bisiklet yollarının artırılması gerekmektedir.
Elektrikli araçların kullanılmaya başlanması itfaiye araçlarının da dönüştürülebileceği fikirlerine kapı aralamıştır. Vancouver Şehri Kanada'nın ilk elektrikli itfaiye aracını duyurdu. Şehrin filo emisyonlarını azaltma taahhüdünü destekleyen uygulama, iklim hedefleri ile uyumlu aynı zamanda artan yakıt fiyatlarına karşı dirençli bir yöntem oldu.	Fırsat	Elektrikli araç çeşitliliğinin afet alanında da kullanılabilmesine dair yenilik araştırmaları yapılmalıdır.
BM üyeleri, Binyıl Kalkınma Hedeflerinin yerini alan Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini 2015'te kabul etti.	Fırsat	İBB Gönüllü Yerel Değerlendirme Raporu hazırlanarak Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile kurumsal ilişki analizi oluşturuldu. Stratejik Plan döneminde rapora yönelik ilerlemenin izlenilebileceği nitelikler göz önünde bulundurulmalıdır.
17 Ana Hedef ve 169 alt başlıktan oluşan Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine 2030 yılına kadar erişilmesi öngörülmektedir.	Fırsat	Stratejik Plan kapsamında belirlenen hedef ve göstergelerin, İBB Gönüllü Yerel Değerlendirme Raporu ile uyum içinde olması önem taşımaktadır.





İ. GZFT ANALİZİ

Stratejik yönetim uygulamalarının temel araçlarından biri olan GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) analizi, kurumun yetenek ve yetkinlikleri ile çevresel değişkenleri ortaya koyarak, ulaşmak istediği hedefler için adımlarını doğru planlamada önemli bir başvuru kaynağıdır. Kurumun karşı karşıya olduğu fırsatlar ve tehditlerin nasıl değerlendirileceğini, kurumsal kapasitede güçlü yanları ile iyileştirilmeye ihtiyaç duyan yönlerin hangi alanlarda kullanılabileceğini belirlemeye imkân tanımaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın iç ve dış çevresinde karşı karşıya olduğu tehdit ve fırsatlar ile kurumsal anlamda kabiliyetlerini tespit eden güçlü ve zayıf yönleri analiz edilerek aşağıdaki tabloya yansıtılmıştır. Analiz hazırlanırken kurumun tüm birimleri ile etkileşimde bulunulmuş etkin bir sonuç hazırlanmasına gayret edilmiştir.

Tablo 20. GZFT Analizi

GÜÇLÜ YÖNLER

Güçlü ve yetkin kurumsal kimliğin varlığı

Kurumun yeniliklere açık ve yüksek hareket kabiliyetine sahip güçlü organizasyon yapısının olması

Kurum bünyesinde tecrübeli, mevzuata hakim, farklı uzmanlıklarda ve güvenilir insan kaynağının varlığı

İnsan kaynağı yetkinliğinin artırılması amacıyla sürekli hizmet içi eğitim programlarının varlığı

Donanım ve teçhizat açısından nitelikli, güncel ve güçlü kaynaklara sahip olunması

İş sağlığı ve güvenliğinin etkin olarak uygulanması

İhtiyaçlar doğrultusunda sürekli yenilenen, erişim kolaylığı sağlayan etkin ve güçlü teknolojik altyapı

Kurum bünyesinde üretilen tüm verilerin merkezi veri tabanında depolanması ve yönetilmesi

Mali kaynakların kontrol, denetim ve yönetimine yönelik güçlü altyapı

Uluslararası finans kuruluşları nezdinde kredibilitenin yüksek olması

Stratejik yönetim araçlarının, güçlü bir izleme modeli ile takip edilerek uygulanması

Kapsayıcı bir yönetim modeli ile vatandaşların yönetim süreçlerine katılımının artırılması

Uluslararası ve lokal proje yazma ve uygulama konusunda kurumsal deneyim

Mevcut Kardeş Şehir/İş birliği Protokolü/Mutabakat Zaptı imzalanan şehirlerle etkin iş birlikleri geliştirme faaliyetleri

İlçe belediyeleri, STK'lar, üniversiteler ve özel sektör ile iş birliklerinin artırılması

Kentsel Dönüşüm Master Planının ve kentsel dönüşüm uygulamalarına yönelik üst ölçek plan çalışmalarının yapılmış olması

Deprem Master Planı ve deprem risk analizlerinin yapılmış olması

Kurumsal Afet ve Acil Durum Planı doğrultusunda risk önleme ve azaltıcı faaliyetlerin yürütülmesi

Afet ve acil durum yönetimine ilişkin insan, araç, ekipman, haberleşme sistemi, bilgi teknolojileri gibi güçlü ve gelişmiş hizmet kaynağı altyapısı ve kapasitesinin varlığı

Kent genelinde, yaygın afet müdahale birimlerinin ve yüksek kapasiteli lojistik merkezlerinin bulunması

Tablo 20. GZFT Analizi (Devamı)

GÜÇLÜ YÖNLER

İtfaiye teşkilatının üç asırlık köklü tarihe ve güvenilirliğe sahip olması, afet ve acil durum yönetimine yönelik tecrübe ve birikimin var olması

Gönüllü İtfaiyecilik sisteminin varlığı

Buzlanma Erken Uyarı Sistemi ile kar ve buzlanma ile etkin mücadele

Coğrafi bilgi sistemleri ile mikrobölgeleme ve imar otomasyon çalışmalarının güçlü altyapı ile yürütülmesi

Planlama ve haritalama çalışmalarında sürekli geliştirilen güçlü bir veri tabanına sahip olunması

Gayrimenkul satış ve kiralama işlemlerinin şeffaf ve rekabete açık bir ortamda gerçekleştirilerek gayrimenkul yönetiminin güçlü kaynaklarla yürütülmesi

Güçlü ve çeşitli gayrimenkul sahipliği

İnsan odaklı anlayışla "Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planı" çalışmalarının geliştirilerek, takip sistemi ve katılımıcılıkla yürütülmesi

Akıllı Ulaşım Sistemi (ITS) alt yapısı ve Ulaşım Yönetim Merkezi (UYM) ile ulaşım hizmetlerinin interaktif yönetimi

Bisiklet Yolları Ana Planı kapsamında uygulamaların yürütülmesi

Raylı sistem projelerinin merkezi noktalara entegre şekilde planlanması

Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi kapsamında paydaşlarla bütünleşik ve etkin denetimlerin yapılması

Altyapı kurumlarının tamamının, Altyapı Yönetim Bilgi Sistemine (AYBİS) entegrasyonunun sağlanması

Atığın geri kazanımı, enerji üretimi ve bertarafı konularında tesislerin etkin faaliyeti

Hava kalitesi ölçümü çalışmalarının ileri teknolojilerle yürütülmesi

2050 yılında "karbon nötr ve dirençli şehir" olma taahhüdü doğrultusunda hazırlanan İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planının etkin olarak uygulanması

Spor, kültür-sanat, eğitim, sağlık ve sosyal alanlarda vatandaşlara büyük oranda ücretsiz ya da çok uygun fiyatlarla geniş bir yelpazede erişilebilir hizmetlerin sunulması

Yerli ve yabancı seçkin tiyatro eserlerinin seyirci ile buluşturulması ve Şehir Tiyatrolarında vatandaş memnuniyetinin yüksek olması

Kültür varlıklarına ilişkin kesin ve güncel bir envanter veri tabanının geliştirilmiş olması, ihtiyaç duyulan bilgi-belgelerin sayısal arşivlerde sistematik olarak kayıt altına alınması

Kültür Varlıkları ile ilgili çalışmalar yürüten kurumların/birimlerin koordinasyonunun sağlanacağı interaktif bir platformun kurulmuş olması

Entegre Sosyal Destek Veri Sistemi ile asgari yaşam kalitesinde sosyal desteklerin etkin yönetimi

Eşit haklara ulaşamayan toplumsal gruplara yönelik hizmetlerin çeşitliliği ve sürekliliği

Yerel Eşitlik Eylem Planı ile dezavantajlı grupların yaşam kalitesini yükseltecek adımların atılması ve ayrımcılığı önleyecek tedbirlerin geliştirilmesi

Modern geçici sahipsiz hayvan bakımevlerinin oluşturulması

Tablo 21. GZFT Analizi

GELİŞMESİ GEREKEN YÖNLER

Proje yönetim sisteminin kurum genelinde etkin kullanımı
Kalite yönetimi çalışmalarının artırılması ve kurum genelinde etkin kullanımı
Bütünleşik raporlama sisteminin kurum genelinde etkin kullanımı
Kurum içi ve kurum dışı koordinasyonun ve bilgi akışının güçlendirilmesi, kurum kuruluş ve STKlar ile hızlı iş birliğini sürekli kılacak bütüncül platformların geliştirilmesi
Yapay zeka teknolojisi ve üç boyutlu kentsel planlama tekniklerinin karar destek unsurları olarak planlamalara entegre edilmesi
Sürdürülebilir hizmet kalite yönetim modeli uygulaması kapsamında denetime yönelik faaliyetlerin artırılması
Kentsel Dönüşüm uygulamalarının artırılması
Sosyal konut üretiminin artırılması
Kent estetiğine katkı sağlayacak düzenlemelerin geliştirilmesi
Afet, Acil Durum ve Risk Yönetimine yönelik eğitim, bilgilendirme ve farkındalık artırma faaliyetlerinin yaygınlaştırılması
İmar planları ve imar planı değişikliklerine ilişkin tüm iş ve işlemler için Plan Yönetim Sistemi oluşturulması
İstanbul'da yaşanabilecek olası afetler göz önüne alındığında gerekli personel ve araç kapasitesinin daha da artırılması
Telsiz haberleşme altyapısının geliştirilmesi
Boğaziçi öngörünüm alanının korunması, geliştirilmesi ve yaşatılması için yeni gelişen teknolojik ve bilimsel değişikliklerin aktif olarak kullanılması
Belediye faaliyetlerinin Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) ortamında entegre bir şekilde takip, raporlama ve yönetiminin sağlanması
Şehirlerin daimi ve sürdürülebilir finansman kaynaklarına ihtiyaç duyması
Raylı sistemlerde elektromekanik uygulamalarının geliştirilmesi
Kent genelinde İstanbulkart ücret entegrasyonunun geliştirilmesi
Taksi hizmet ve araç standartlarının geliştirilmesi
Toplu ulaşımda elektrikli araçların payının artırılması ve araç/yolculuk paylaşım sistemlerinin oluşturulması
Otopark araç kapasitesinin artırılması
"Park et, devam et" uygulamasının yaygınlaştırılması
Beton yol uygulamalarının artırılması
Kent genelinde hafriyat depolama alanlarının yaygın bir şekilde artırılması
Kültür turizminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların artırılması
Göç ve mülteci sorununa yönelik strateji ve politikaların geliştirilmesi
Sunulan hizmetlerde engelli ve dezavantajlı grupların erişiminin artırılması
Engelli, yaşlı, çocuk, bağımlı birey ve yakınlarının, göçmenlerin kentin sosyal yaşamına aktif katılımını sağlayacak projelerin geliştirilerek hizmet çeşitliliğinin artırılması
Kurum içi ve kurumlar arası koordinasyonun güçlendirilmesi
Akademik çevreler, sivil toplum örgütleri, meslek teşekkülleri ile iş birliği ve ortak çalışma kültürünün artırılması
Afet ve acil durum yönetimi, trafik, çevre ve iklim değişikliği gibi birçok alanda bilinçlendirme ve farkındalık çalışmalarının artırılması
Kırsal mahallelerde yatırım ve hizmetlerin artırılması
Kamulaştırma, dava ve icra takibi, imar affı gibi süreçlerde yaşanan sorunlar
Kent genelinde yürütülen tüm sosyal destek hizmetlerinde koordinasyonun artırılması

Tablo 22. GZFT Analizi

FIRSATLAR

Kentsel hizmetlerdeki yenilikçi çözümlerin küresel refaha etki eden yerel etkileşimi güçlendirmesi
15 dakikalık şehirlerin planlanmasına dair gündem oluşması
Bisiklet kullanımı ve mikro mobil araçların yaygınlaşması
Dijital ödeme yöntemlerinde çeşitliliğin artması
Yayalaştırma projelerine yönelimin artması
Yeşil yatırımların imar planlarında daha fazla yer alması
Arabasız bölge uygulamalarının yaygınlaşması
Düşük emisyon bölgeleri ve trafik sıkışıklık ücreti uygulamalarının pek çok şehirde uygulamaya geçmesi
Kentsel alanların daha fonksiyonel ve frekanslı geçişi destekleyecek şekilde planlanması
Toplu taşımaya yönelimin artması
Sosyal hizmetlerde etkinlik için yerel paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi
Dezavantajlı grupların temiz ve ucuz ulaşım erişiminin artırılması
Toplu ulaşım alanında teknoloji ve inovasyonun kullanılması
Kalıcı barınma çözümlerinin geliştirilmesi için küresel şehirlerde projeler geliştirilmesi
Döngüsel ekonominin dünya gündeminde olması ve pek çok şehirde geçiş yapılması
İklim değişikliği ile mücadelede çeşitli yenilikçi yöntemlerin geliştiriliyor olması
Sera gazı emisyonu azaltma hedefinin şehirler tarafından sahiplenilmesi
Finansal teknolojilerin küresel şehirlerin cazibesini artırmada en sıcak hususlar arasında olması
İklim değişikliği karşısında yerel eylemlerin yaygınlaşıyor olması
Göçmen uyum politikalarının geliştirilmesi
65 yaş üzeri nüfusun hizmetlere erişimi için ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulması
Aktif yaşlanmanın teşvik edilmesi
Kamu sektörünün inovasyona yönelik çalışmalarını artırması
Pandemi süreci ile birlikte esnek ve hibrit çalışma modelinin yaygınlaşması
Kentsel izlemeyi kolaylaştıran yeni teknolojilerin gelişmesi
Yapay zekanın proaktif ve iş birliği bir yaklaşımla kullanılması gerekliliği
Kentlerin yaşanabilirliğini artırmak için doğru planlamaya ve gecekondü bölgelerini iyileştirmeye yönelik çalışmaların artması
İstanbul'un En İyi 100 Şehir destinasyonunda 25. sırada yer alması
Startupların nicelik ve nitelik bakımından güçlenmeye devam ediyor olması
İstanbul'un Küresel İnovasyon Endeksi'nde 46. sırada olması

Tablo 22. GZFT Analizi (Devamı)

FIRSATLAR

Bakıcı kart gibi sosyal hizmet teşvik projelerinin yaygınlaşması

Kentsel ulaşımın karbondan arındırılması için yenilikçi yöntemler üretilmesi

Altyapı yatırımları ve çok modlu sokakların yaygınlaşması

Turizmin ekonomik bir itici güç haline gelmesi ve yerel turizmin desteklenmesi için sürdürülebilir turizm uygulamalarının artırılması

Biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik uygulamaların artması

Sıfır emisyon hedefleyen şehirlerin sayısında artış olması

Dijital ikiz teknolojisinin senaryo analizlerinde kullanılmaya başlanması

Sünger şehirler uygulamasının afetlere karşı direnç amacıyla kullanılmaya başlanması

Şehirlerde enerji panelli çatı uygulamalarının yaygınlaşması

Kamu alımlarında yerli ürün önceliğinin teşvik edilmesi

Arşiv, kütüphane, hastane gibi ortak kamusal alanlara ait kayıtlarda sayısallaşmanın artması

Ücretsiz Wi-Fi, internet erişimi ve teknik destek erişimlerinin öncelikli ihtiyaç haline gelmesi

Veri analizi yöntemlerinin geliştirilerek bireysel hizmet üretimi için kamusal alanda kullanılmaya başlanması



Tablo 23. GZFT Analizi

TEHDİTLER

Küresel ısınma ve iklim değişikliğine bağlı olarak hava kirliliğinin artması

Hava kirliliği artışının, küresel salgın hastalıklar ve ani krizlerin engellenmesini zorlaştırması

Küresel ısınmanın olumsuz etkileri

İklim değişikliği nedeniyle yüksek hava sıcaklıkları ile mücadele alanı açılması

İklim değişikliğinin neden olduğu salgın hastalıklar, kuraklıklar, seller ve afetler

Şehirlerde güvenli yürüyüş hissi, hırsızlık endişesi, şiddet suçları, sorunlu mülkiyet suçları, ayrımcılık ve taciz endişesi gibi hususların güvenlik açısından belirleyiciliği

Kentsel hizmetlerin dağılımındaki düzensizlik

Nüfus artışının yeni kentsel hizmetlere ihtiyacı artırması

Dijital becerilerde istenilen düzeye erişilememesi

Sosyokültürel paylaşım ve etkileşim alanlarına her kesimin rahat ulaşamaması

Resmi istatistiklerde yaşanan gecikme ve hatalar nedeniyle global dataya erişimin olumsuz etkilenmesi

Dijital bilgi kirliliği ve dezenformasyonun artması

Ekonomik krizler ve yaşam maliyetlerinin yükselmesi

Ekonomik krizler nedeniyle oluşan enflasyonun barınmadan gıdaya her alanda güçlükler getirmesi

Hava kirliliği, savaşlar, ekonomik sorunlar gibi nedenlerle turizmin olumsuz etkilenmesi

Tasarruf tedbirleri uygulamasının şehir hizmetlerinde kısıtlayıcı etkiler oluşturması

Küresel ölçekte ve Türkiye'de konut fiyatlarındaki büyük artış

Kentlerde yaşayan nüfusun artmaya devam etmesi ve yeni kentsel hizmetlere ihtiyacın artması

Çalışan genç nüfusun azalmaya devam etmesi

Aşırı sıcaklardan kaynaklanan yangın tehlikesine karşı aksiyon planları geliştirilmesi gerekliliği

Kentsel dönüşümün öncelikli hale gelmesi ve yol açacağı yeni kentsel problemler

Altyapı eksikliğinden kaynaklanan kentsel sorunların nüfus arttıkça çeşitlenmesi

Kentsel ulaşımın sebep olduğu sera gazı ve karbon salınımı

Sera gazı salınımındaki artışın kontrol altına alınması gerekliliği

Araç sayılarının giderek artması ve otopark ihtiyacının artması

Savaşlar, kuraklık gibi nedenlerle zorla yerinden edilen insan sayısının her geçen gün artması ve göç dalgalarına yol açması

Mülteci politikalarındaki gecikmelerin yol açtığı kentsel sorunların artması

İstanbul'un doğal tehlikelerden kaynaklı ve çevresel riskler kategorisinde yüksek riskli olması

İstanbul'un iklim değişikliği risklerine maruz kalmada yüksek riskli grupta yer alması

Deprem felaketi gibi büyük krizlere karşı acil politikalar geliştirilmesi gerekliliği

Dezavantajlı grupların genişlemesi

Evsiz yaşayan insan sayısında artış olması

Skuter gibi mikromobilité araçlar için kentlerin niteliğine göre düzenlemeler getirilmesi gerekliliği

Yürünebilir alanların artırılması ihtiyacı

Bisiklet yollarının henüz yetersiz kalması

Pandemi ve sonrasındaki global ve ulusal krizlerle birlikte toplum ruh sağlığının olumsuz etkilenmesi

Yerel yönetimler ile diğer kamu kurumları arasındaki görev ve yetkilerde mevzuattan kaynaklanan çelişkilerin giderilmesi

J. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR

2025-2029 Stratejik Planı kapsamında gerçekleştirilen analizler sonucunda ortaya çıkan sonuçlar, tespit ve sorun alanları ile ihtiyaçlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Tablo 24. Tespit ve İhtiyaç Tabloları

Mevzuat Analizi

Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 9. maddesi gereği kurulan "Ulaşım Koordinasyon Merkezlerine" ilişkin olarak çıkarılan Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliğinde 2020 yılında yapılan değişik ile üye sayıları değiştirilmiş olduğundan İdaremizin bu bentte düzenlenen yetkilerini kullanma olanağı kısıtlanmıştır.	Yönetmelikte yapılan düzenlemenin iptal edilmesi ya da yeniden düzenleme yapılması halinde İdaremizin yetkilerini tam olarak kullanması mümkün olacak ve bu sayede İstanbul'un en büyük sorunların biri olan taksi sorunu başta olmak üzere trafik, parklanma gibi birçok sorun daha hızlı çözüme kavuşturulabilecektir.
Düzenleme ile ilan ve reklam asılacak yerler ile bunların şekil ve ebadını belirleme yetkisi Büyükşehir Belediyelerine verilmiş ve bu doğrultuda da çıkarılan İstanbul İlan ve Reklam Yönetmeliği'ne göre işlem yapılmaktadır. Ancak özellikle Karayolları Genel Müdürlüğü başta olmak üzere ilçe belediyeleri ile de sorumluluk alanları ve izin konusunda uyumsuzluk yaşanmaktadır.	İstanbul İlan ve Reklam Yönetmeliği açık düzenlemeler içermesine rağmen özellikle Karayolları Genel Müdürlüğü ile reklam asılacak alanlarda izin alınması hususunda anlaşmazlık yaşandığından Yönetmelik hükümlerinde bu yönde değişiklik yapılarak, il sınırları içerisinde Karayolları Genel Müdürlüğü'nün sorumluluğunda olan yerlerde de İdaremizden izin alınması hususunun açıkça düzenlenmesi karışıklığı önleyecektir.
Hafriyat toprağının depolama alanı olarak belirlenen yerlerin dışına dökülmesi çevre kirliliğine neden olduğundan bu tür eylemleri engelleyici tedbirlerin alınması gerekmektedir. İdaremizce kesilen para cezalarının büyük çoğunluğu mahkemeler tarafından iptal edilmektedir.	Hafriyat toprağının taşınması ve depolama sahalarının işletilmesi sırasında çevre kirliliğine neden olabilecek eylemlere karşı ve çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik alınacak/alınabilecek tedbirler ve Amme Alacaklarının Tahsil Usulü hakkındaki ilgili mevzuatlar yeniden düzenlenmelidir.
Su idaresi ile ilgili hem İSKİ hem de DSİ kurumları ayrı ayrı düzenlendiğinden ortak uygulama sıkıntısı yaşanmaktadır.	Bu anlamda tek bir düzenleme ile koordinasyonun sağlanması iyi olacaktır.
Büyükşehirlerde kurulacak alışveriş merkezlerinin, kent bütünlüğü ve etkileyeceği alanın genişliği bakımından büyükşehir belediyelerinin sorumluluğunda yürütülmesi istenmiştir.	Kanunda perakende işletme olarak tanımlanmış alışveriş merkezlerine ve içindeki iş yerlerine iş yeri açma ve çalışma ruhsatını düzenleyecek yetkili idare konusundaki yorum farkı giderilmelidir.
Yasa maddesi gereği Büyükşehir Belediyelerinin bağış kabul etme yetkisi bulunmakta iken İdaremizce toplanan bağışlar yardım toplama faaliyeti olarak değerlendirilmektedir. Bu yorum hatasının düzeltilmesi gerekir.	2860 sayılı Yardım Toplama Kanunu'nda yapılacak bir düzenleme ile mahalli idarelerin bu kanun kapsamında olmadığı belirtilebilir.
Yasada belediyelerin belirli gelirlerinin haczedilemeyeceği düzenlenmiş olup banka hesaplarındaki bedellerin açılan hesap türüne göre haczedilemezlik tartışması doğmaktadır.	Söz konusu yasa maddesi yerine "büyükşehir belediyesi ve diğer belediyelerin tüm mal ve gelirleri haczedilemez" ifadesinin getirilmesi daha uygun olacaktır.

Tablo 24. Tespit ve İhtiyaç Tabloları (Devamı)

Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Yasa hükmü gereği ruhsatsız olan yapıların tespiti gerçekleştirildikten sonra tahliye ve yıkım için Kaymakamlık ve Valiliğe talep gönderilmektedir. Ancak ilgili Kaymakamlık ve Valilik yapıda "yapı kayıt belgesi" bulunduğu gerekçesiyle özellikle kıyı şeridinde ve sit alanında bulunan bölgelerde tahliye ve yıkıma izin vermemektedir.	3194 sayılı İmar Kanunu'nun "Yapı Kayıt Belgesini" düzenleyen geçici 16. maddesinde ek düzenlemelerin yapılması uygun olacaktır.
Düzenleme gereği Boğaziçi Sahil Şeridi ile Öngörünüm Bölgesindeki sorumluluk İdareimizdedir. Ancak 709 sayılı Cumhurbaşkanı Kararının eki karar ile Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurulu kurulmuş ve yetkilerin büyük çoğunluğu bu kurula verilmiştir. Bu anlamda Boğaziçi öngörünüm alanlarında kamulaştırma yetkisi de kurulun bağlı olduğu Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına ait olması gerekir.	Boğaziçi Öngörünüm Alanlarındaki kamulaştırma maliyeti yüksek olduğundan ve plan değişiklikleri İdareimizce resen yapılamadığından, Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurulunun görevleri arasında kamulaştırma da sayıldığından buralarda kamulaştırma sorumluluğunun Bakanlığa ait olduğuna dair daha açık düzenlemeler yapılması gerekmektedir.
Yasa gereği boğaz köprülerinden geçiş ücretlerinin %10'u Boğaziçi İmar Şube Müdürlüğü'nün gelirleri arasında sayılmıştır. Ancak Yavuz Sultan Selim Köprüsündeki geçiş ücretlerinden sadece geçen araçlardan tahsil edilen ücretlerin %10'u idareimize ödenmektedir. Geçiş garantisi verilen ve geçilmese de ödenen geçiş ücretlerinden pay ödemesi yapılması gerekmektedir.	Yasal düzenlemeye ek düzenlemeler yapılması için istişare ve girişimlerde bulunulmalıdır.
Yasal düzenlemede söz edilen belediyelerin kamuya olan borçları için genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeler adına aylık olarak ayrılacak tutardan yapılan %40 oranındaki kesinti hizmetlerde zorluğa neden olmaktadır.	Yasa hükmündeki oranın %25'e düşürülmesi belediyelerin biriken borç stoğu içinde çalışılabilir halde tutulmasına yardımcı olacaktır. Bu konuda çalışmalar planlanmalıdır.

Tablo 25. Üst Politika Belgeleri Analizi

İHTİYAÇLAR/GELİŞİM ALANLARI

Kentsel tasarımlar; imar planlarına, şehrin tarihi dokusuna, estetiğine ve kimliğine uygun şekilde geliştirilmeli, tarihi bölgeler bütüncül bir anlayışla iyileştirilmeli

Somut ve somut olmayan kültürel miras kayıt altına alınmalı ve korunması sağlanmalı

Turizmin çevreye, sosyal ve kültürel dokuya karşı oluşturabileceği olumsuz etkilerin en aza indirilmesi için gerekli tedbirler alınmalı, ziyaretçilerin "sorumlu turizm anlayışına" sahip olmaları amacıyla bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmeli, "Sürdürülebilir Turizm Programı" kapsamında turizmde yeşil dönüşüm sağlanmalı

Kaynakların verimli kullanımını sağlamak üzere döngüsel ekonomiye geçiş ve sıfır atık uygulamaları teşvik edilmeli, bilhassa belediye binalarında yenilenebilir enerji kullanımı yaygınlaştırılmalı

Tüm atıkların insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerinin en aza indirilebilmesi için havaya, suya ve toprağa salımına ilişkin gerekli tedbirler alınmalı

Belediyelerde su kayıplarının azaltılmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilmeli, içme suyu sistemlerinde düzenli ölçümler yapılmalı

Akıllı şehir uygulamaları vatandaşların ihtiyaçları doğrultusunda yaygınlaştırılmalı, özellikle "Akıllı Otopark Uygulaması" ve "Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Kurulması" gibi "Akıllı Ulaşım Sistemleri" alanında enerji tasarrufu ve çevre dostu yenilikçi faaliyetler geliştirilmeli

İstanbul için afet ve acil durum önlemleri kapsamında riskli yapı stokunun acilen dönüşümü sağlanmalı, afet sonrası hizmetlerin kesintiye uğramaması için kamu ve özel iş birlikleri yapılarak planlar hazırlanmalı

Ülke genelinde yayımlanan tasarruf tedbirleri kapsamında kamuda kaynak kullanımının verimliliğine azami ölçüde dikkat edilmeli, deprem ve afet riski harcamaları hariç bütçe disiplini sağlanmalı

Kamu sektöründe esnek çalışma modellerinin uygulanabilmesine yönelik her türlü altyapı hazır hale getirilmeli

Yerel yönetimler, şehir hayatını olumsuz etkileyen sahipsiz sokak hayvanları ile ilgili yeni düzenlemeler yaparak olumsuzları bertaraf etmek için gerekli önlemler almalı

Merkezi yönetim ile yerel yönetimler arasındaki iş birliği ve koordinasyon geliştirilmeli, mahalli yönetimlerin toplumda daha etkin rol alması sağlanarak proje üretme kapasiteleri güçlendirilmeli

Büyükşehir belediyeleri ile ilçe belediyeleri arasındaki koordinasyon eksikliği giderilmeli, vatandaşlarla çift yönlü iletişim kurularak katılımcı demokrasi anlayışının geliştirilmeli

Yerel yönetimlere hizmetlerini aksatmayacak şekilde borçlanma imkânı sağlanmalı, büyük altyapı yatırımlarında kullanılmak üzere alternatif ve yenilikçi finansman yöntemleri araştırılıp kullanılmalı

Toplu taşımada 'Tek Kart Ödeme Sistemi' ile ülke çapında ortak ödeme sistemine geçilmeli

Yeni bisiklet ve yaya yolları inşa edilerek bu yolların diğer lastik tekerlekli, raylı ve deniz yolu ile entegrasyonu sağlanmalı

Raylı sistemlerde yerli üretim teşvik edilmeli, elektrikli otobüslerin kullanımı yaygınlaştırılmalı

Bireysel araç kullanımı yerine toplu taşıma özendirilmeli, mikromobilité çözümleri teşvik edilmeli, Akıllı Ulaşım Sistemine (AUS) uyumlu uygulamalar yaygınlaştırılmalı

Ulaşım ana planlarında, hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin erişebilirliğinin kolaylaştırılması için çalışmalar yapılmalı

İstanbul'da sağlıklı ve yerel gıdaya erişimi kolaylaştıracak ekolojik ve döngüsel tarım uygulamaları yaygınlaştırılmalı

Tablo 26. Paydaş Analizi

Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Kurum çalışanlarına yönelik yapılan anketler sonucunda; İBB'nin personel yönetimi ve çalışma koşullarının iyileştirilmesi konusunda iyileştirme yapması gerektiği hususu talep edilmiştir.	Adaletli ücret ve maaş iyileştirmelerine yönelik düzenlemeler planlanmalı, çalışma standartları geliştirilmeli, kişisel eğitimler artırılmalı
Kurum çalışanları, İBB'nin en başarılı ilk üç hizmet alanlarını sırasıyla; %36 Kültürel Yaşam, Eşsiz Miras ve Turizm, %34,4 Sosyal Destek Hizmetleri, %25,5 Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim olarak seçmesine karşılık öncelikli ele alınması gereken hizmet alanlarını %82,5 Afet ve Risk Yönetimi, %55,2 İmar ve Şehircilik, %43,1 Ulaşım Yönetimi olarak tespit etmiştir.	İstanbul genelinde riskli yapılar tespit edilmeli, kentsel dönüşüm projeleri yaygınlaştırılmalı, olası afet durumları için İBB her an hazırlıklı bulunmalı, uygulanabilir acil durum planlamaları yapılmalı
Vatandaş web anketi sonucunda; İstanbul'un gelecek vizyonunda ilk üç başlık "Dayanıklı/Dirençli Şehir", "Yeşil Şehir" ve "Kültür ve Sanat Merkezi" öne çıkmaktadır.	Öne çıkmış olan bahse konu alanlarda hedef ve uygulamalar planlanmalı
Vatandaşlar, İstanbul'un en önemli ilk üç sorununu "Göçmen ve Sığınmacılar", "Afet ve Acil Durumlara Hazırlık" ve "Altyapı Hizmetleri ve Eski Altyapı" olarak belirtmiştir.	Kontrolsüz göçün önlenmesi, sosyal entegrasyonun sağlanması ve tersine göçün teşviki için çalışmalar planlanmalı
Kurum/Kuruluşlar, İstanbul'un en önemli sorununun Afet ve Acil Durumlara Hazırlık konusunda olduğunu değerlendirmiştir.	Deprem riskinin azaltılması amacıyla riskli yapılar tespit edilmeli ve güçlendirilmeli, sel ve su baskını riskine karşı önlemler alınmalı, heyelan bölgelerinin stabilizasyonu sağlanmalı, afet koordinasyon merkezleri kurulmalı, afet durumları için lojistik depoları oluşturulmalı ve acil durum ekipleri güçlendirilmeli
Dış paydaş analizi kapsamında; Kurum/Kuruluşlar'ın %54,8'i İBB ile kurumsal ilişkilerin güçlü olduğunu bildirmiştir.	İBB ile ilişkilerinin zayıf olduğunu bildiren Kurum/Kuruluşlar'ın %13,5'i ile ilişkilerin güçlendirilmesine yönelik faaliyetlere planlama çalışmalarında yer verilmeli

Tablo 27. Fiziki Kaynak Analizi

Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Yeni hizmet alanlarının oluşturulması ve hedef kitlenin genişlemesi sonucunda yeni binalara ihtiyaç duyulması	Fiziki kaynak ihtiyacında bina tedarikinin hızlı ve etkin sağlanması için ilgili harcama birimi ile etkileşim güçlendirilmeli
Hizmet binaları ve idari binalarda açığa çıkan bakım-onarım, tefrişat işlerinin daha hızlı tamamlanması gerekliliği	Hazırlanan hizmet dosyalarında ilgili hüküm ve detaylara yer verilmeli, kapsamlı ve uzun süreli bakım-onarım işleri için müstakil dosyalar hazırlanmalı
Öğrenci yurtları vb. hizmet binalarında beklenmedik teknik arızalara hızlı çözüm getirilmesi ihtiyacı	Koşulların elverdiği hizmet binalarında teknik personel bulundurulmalı

Tablo 28. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Kadın istihdamı ve yönetici oranının artış eğiliminde olmasıyla birlikte henüz bu oranın yeterli seviyede olmaması	Kadın istihdamı ve yönetici oranı artırılmalı
Kariyer planlaması ve performansa dayalı insan kaynağı süreçlerinin yeterli düzeyde olmaması	Etkin kariyer planlaması yapılmalı
Kurumsal karar alma süreçlerine çalışanların yeterince dahil edilememesi	Karar alma süreçlerinde çalışan görüşlerinden yararlanılmalı
Yeni mezun ve lisansüstü eğitim istihdamının yeterli düzeyde olmaması	Lisansüstü eğitime devam etmek isteyen çalışanlara destek olunmalı
Çalışanın kuruma bağlılığı yüksek fakat çalışan memnuniyetinin yeterli düzeyde olmaması	Çalışan memnuniyet düzeyini artıracak politikalar geliştirilmeli
Çalışanların yaptıkları işler konusunda yeterince takdir edilmediklerini düşünüyor olması	Ödül ve teşvik sistemleri geliştirilmeli

Tablo 29. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Yapay zekâ entegrasyon sürecinde altyapı güncelleme gereklilikleri	Yapay zekâ destekli projelerin daha hızlı uygulanabilmesi için altyapı yatırımları yapılmalı
Yazılım geliştirme süreçlerinde gereken insan kaynaklarının yetersizliği	Yazılım geliştirme süreçlerinin efektif bir şekilde yürütülebilmesi için kurum bünyesinde çalışan kalifiye insan kaynakları artırılmalı
Veri entegrasyon süreçlerinde uyumsuzluk	Tüm birimler için ortak bir veri entegrasyon altyapısı/standartları oluşturulmalı
Elektronik imza kullanım oranlarının yeterince yüksek olmaması	Elektronik imza kullanımı süreçler içinde yaygınlaştırılmalı
Bilgi Teknolojilerine ilişkin altyapı yetersizliği nedeniyle projelerin aksamaması	Teknolojik altyapı iyileştirme yatırımları artırılmalı ve bütçe önceliklendirmesi yapılmalı

Tablo 30. Mali Kaynak Analizi

Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Tedarikte ölçek ekonomisi ve koordinasyon eksikliği	Kurumsal malzeme ihtiyacını belirli periyotlarda sağlıklı olarak ortaya koyacak koordinasyon çalışmaları yapılmalı
Gelirin TL olmasına karşın, borçlanmanın ise bir kısmının yabancı para birimi ile yapılmakta olmasının risk oluşturuyor olması	Borçlanma miktarları gelir bütçesine göre doğru öngörü ile planlanmalı

Tablo 31. PESTLE Analizi

Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri dünya refahına katkı sağlamaya yönelik tutum geliştirerek, kamu, özel sektör ve toplumun tüm katmanları için temel üst referans oluşturmaktadır.	Şehir için geliştirilen faaliyetler planlanırken tüm hizmet alanlarında sürdürülebilir kalkınma ölçütleri göz önünde bulundurulmalı
Enerji çeşitliliği ve verimliliği alanında geliştirilen çalışmalar her geçen gün yeni çözümlerle şehirler için alternatif kaynak olma potansiyelini güçlendirmektedir.	Hizmet binaları başta olmak üzere şehirde enerji verimliliği ve alternatif enerji araçları geliştirilmeli
Hava kalitesindeki kötüleşme şehirler için büyük tehditler oluşturmaktadır.	Kirliliğin temel nedenleri (sera gazı, karbon salımı, kentsel dönüşüm, çeşitli hastalıklar vb.) tespit edilerek şehir için hava kalitesini yükseltecek tedbirler geliştirilmeli
Ekonomik alanda dijitalleşmenin giderek artması, ödeme yöntemlerinde temassızlaşmayı ve yenilikçiliği güçlendirmektedir.	Vatandaşa yönelik hizmetler sağlanırken ödemelerde dijital yöntemlerin kullanımı yaygınlaştırılmalı
Şehirdeki işsizlik oranı yükselmeye devam etmektedir.	Bölgesel İstihdam Ofisleri bu alanda önemli bir hizmet olarak öne çıkmaktadır. Çalışmalar güçlendirilmeli
Akıllı şehircilik uygulamaları hem kurumsal olarak hem de günlük yaşamda hayatı kolaylaştırmakta ve zaman kazandırmaktadır.	Şehrin tüm noktalarında gelişmiş teknolojilerden ilham alan akıllı uygulama ve araçların birbiri ile bağlantıda olduğu planlamalar geliştirilmeli
Akıllı şehir pazarının yarattığı ekonominin 2027 yılında 1 trilyon doları geçeceği öngörülmekte ve akıllı şehirlere yapılan yatırımların öne çıkan nedenlerinden biri olarak söz konusu teknolojinin toplum güvenliğine olan katkısı gösterilmektedir. Toplum güvenliği anlamında birçok yenilik sunulmaktadır ve suçu önleme adına kullanılan akıllı kameralar, IoT teknolojileri, akıllı ışıklandırmalar ve yöneticilere sürekli veri aktaran sistemlerle kentler daha güvenli hale gelebilmektedir.	Akıllı şehircilik yaklaşımının belediye yetki alanlarında bulunan her hususta geliştirilen hizmetler için uygulanabilir, somut ve erişilebilirliği kolaylaştıran yönleri değerlendirilmeli ve hizmet alanlarına özel uygulamaların sayısı artırılmalı
İklim değişikliği tarımdan su kaynaklarına, hava koşullarından insan sağlığına her alanda bir tehdit olarak varlığını sürdürmektedir.	Şehrin iklim değişikliği tehdidi karşısında direncini artıracak politika ve uygulamalar geliştirilmeli, yürütülen tüm hizmetlerin iklim değişikliği tehdidi ile ilişkisi önceliklendirilmeli
Evsel atıkların yönetimi için pek çok farklı şehirde teknoloji den de istifade eden güncel çözümler üretilmekte, kompost ve geri dönüşüm uygulamaları öne çıkmaktadır.	İBB evsel atıkların geri dönüşümü ve kompost üretimine yönelik çeşitli güncel uygulamaları kullanmaktadır. Kaynağında ayrıştırma ve atık yakma tesislerinde enerjiye dönüştürme konularında yenilikçi uygulamalarını geliştirmeli
Ulaşımın mikromobilitye evrilmesi yaygınlaşmakta, şehirlerde araç yoğunluğu ve araç kaynaklı karbon salımı, görsel kirlilik önlenmek istenmektedir. Düşük emisyon bölgeleri de pek çok şehir için gündemde olan şehirlerde tarihi dokuyu korumayı, kalabalığı ve kirliliği azaltmayı hedefleyen bir uygulamadır.	Mikromobilitenin şehir topoğrafyası ve öz dinamikleri açısından uygunluğu analiz edilmeli ve aynı zamanda araçların giremediği düşük emisyon bölgeleri oluşturulmalı
Elektrikli araçların her segmentte yaygınlaşması şarj istasyonu ihtiyacını artırmaktadır.	Şehir genelinde elektrikli araç şarj istasyonları için lokasyon analizleri yapılarak sayılarının artması için çalışmalar yapılarak ruhsatlandırma yöntemleri için mevzuat çalışmaları gerçekleştirilmeli

Tablo 31 PESTLE Analizi Devamı)

Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Bisiklet kullanımı için uygun koşulların geliştirilmesi araç kullanımının azaltılması için önemli bir faktördür.	Yayalaştırma çalışmaları ve kesintisiz bisiklet yolu uzunlukları için erişilebilir hedefler konulmalı ve uygulanmalı
Günümüzde bireyler her saniye onlarca GB veri üretmektedir. Verinin toplumsal fayda açısından ideal biçimde kullanılması için çeşitli mekanizmalar ve matematiksel modelleme yöntemleri geliştirilmektedir.	Veri yığınlarının kullanılabilir veriye dönüştürülebilmesi için teknik donanım ve yetkin insan kaynağı ihtiyaçlarının tespit edilmesi ve bu hususların güçlendirilmesi
Nesnelerin interneti ve erişilebilirlik yıllarının geldiği nokta kurumların birbiri ile etkileşimine hız kazandırmakta, bürokratik alanda yenilikçi çözümler getirmektedir.	Gelişmiş teknolojilerden faydalanarak bürokratik işlemlerin, onay ve karar süreçleri ile ruhsatlandırma hizmetlerine dair farklı kurum kuruluşlarla ilişki kurulması gerekli olan işlemlerin daha hızlı ve etkin gerçekleşmesi için; nesnelerin interneti ve birbiri ile bağlantıda olan yazılım ve araçlar kullanılmalı
Küresel şehirlerin güçlü sermaye ve turizm kaynakları açısından cazip hale gelme yarışı uluslararası alanda önemli bir rekabet ortamı oluşturmaktadır.	Hizmet ve reklam alanlarında yatırımların optimum seviyede tutulması, altyapı, konaklama, internet ağları ve transfer kolaylıkları gibi şehirdeki hareketliliği kolaylaştıran unsurlar üzerinde hassasiyetle durulmalı
Çevre ülkelerde devam eden savaş, kıtlık, insani koşulların güçleşmesi gibi durumlar çok fazla insanın küresel hareketliliğine etki etmiş ve zorla yerinden edilen insanların İstanbul'da da göçmen ve mülteci olarak yaşamaya başlamasına neden olmaktadır.	Mülteci politikaları kalıcı çözümler üretecek şekilde planlanmalı
Kovid-19 Pandemisi şehir yönetimlerine krizlere hazırlıklı olma ve esnek planlar geliştirme konusunda yeni bir kapı aralamıştır. Belediyelere öğrenilmiş dersler ve kendini kontrol etme fırsatı sunmaktadır.	Pandemi sürecinin şehircilik alanında ortaya çıkan konularda Belediyelerin hızlı aksiyon alması gereken süreçleri yeniden tanımlaması gerekmiştir. Böylece esnek planlama, hızlı karar verebilme, olası gelecek senaryolarına yönelik alternatif çözümler geliştirme paradigmaları belediyeler için önemli olmuştur. Bu doğrultuda planlama süreçleri hassas ve beklenmedik krizler karşısında dirençli hazırlanmalı
Küresel hareketlilik özellikle küresel şehirler için alternatif kaynak oluşturmaktadır. Öğrenciler için makul bir şehir olma arzusu da bu anlamda güçlenmektedir.	Öğrenci hareketliliği ve farklı ülkelerden öğrenci transferinin şehir açısından olumlu yanları değerlendirilmeli ve nitelikli öğrenciler için çekim alanı olmayı hedefleyerek özellikle dijital yetkinliğe sahip öğrenciler şehir için insan kaynağına dönüştürülmeli
Kentleşme ve kentsel nüfus artmaya devam etmektedir. Bu durum avantajların yanında yapısal ve sosyolojik sorunlar doğurabilecek potansiyeldedir.	Kentleşmeden kaynaklanabilecek altyapı ve hizmet merkezli problemlerin çözümü için tedbirler geliştirilmeli ve hizmetlere erişim artan nüfusa göre şekillendirilerek kolaylaştırılmalı.
Şehirler ekonomiden tarıma, selden depreme pek çok tehditle mücadele etmektedir. Dirençli şehir inşa etme anlayışı bu bağlamda son yıllarda ortaya çıkmıştır.	Dirençli şehir olmak için, yangın deprem sel vb afetler ile birlikte ekonomik krizler, salgın hastalıklar, çevresel tehditler göz önünde bulundurularak alternatif tedbir paketleri ve eylem planları oluşturulmalı
Afetler için hazırlıklı olmak toplumsal güvenin yerleşmesinde önemli bir faktördür.	Kentin ve kentlinin sağlığını bir arada korumak hedeflenmeli, kente dair canlı ve cansız tüm unsurları kapsayan katılımcı tedbirleri içeren uygulamalar dizayn edilmeli
Evsiz nüfus dünyaya oranla daha düşük düzeyde olsa da İstanbul için de artış göstermektedir.	Evsizlere yönelik hizmetler geliştirilmeli ve özellikle kalıcı çözümler oluşturulmalı

Tablo 32. Diğer Tespit ve İhtiyaçlar

Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Afet ve acil durumlarda kullanılması planlanan geçici barınma alanlarının yetersizliği	Afet ve acil durumlarda kullanılması planlanan geçici barınma alanlarının kapasitelerinin artırılması
Afet yönetimi alanında iletişim altyapısının yetersizliği	Afet ve acil durum önemiyetinin toplumda iyi anlaşılmasına yönelik iletişim araçlarının geliştirilmesi
Afet yönetimi alanında birimler arasında yaşanan koordinasyon eksikliği	Farklı kurum ve kuruluşlar bünyesinde kent afet müdahale birimlerinin görev, yetki ve sorumluluk alanları ile ilgili koordinasyonun sağlanması
Bina inceleme ve güçlendirme çalışmalarının yüksek maliyetli oluşu	Depreme karşı binaların güçlendirilmesi ve kentsel dönüşüm konularında yeni finansman modellerinin geliştirilmesi
İtfaiye ve zabıta hizmetlerinin afetlerle mücadele kapasitesinin yeterli olmayışı	İtfaiye ve zabıta personel sayısının artırılması
Mevcut ve yeni yapılacak olan tüm altyapıların ve üstyapıların yeterince güçlü olmayışı	Mevcut ve yeni yapılacak olan tüm altyapıların ve üstyapıların afetlere karşı dirençliliğinin sağlanması
İmar uygulamalarına yönelik fiziksel ve dijital arşivin yeterli düzeyde olmaması	İmar uygulamalarına yönelik fiziksel arşivin iyileştirilmesi ve dijital arşivin oluşturulması
Trafiğin yoğun olduğu saatlerde toplu taşımada kapasitenin yetersiz oluşu	Taşımacılıkta raylı sistem payının artırılması
Ulaşım modları arasında entegrasyonun yetersiz oluşu	Toplu taşımada aktarma merkez sayısının artırılması
Deniz hatları çevresinde diğer ulaşım modlarına entegrasyonu sağlayacak aktarma merkezlerinin yeterli olmayışı	Deniz ulaşımının diğer toplu taşıma araçlarına entegrasyonunun güçlendirilmesi
Trafik kuralları hususunda toplumsal bilincin yeterli düzeyde olmaması	Trafik konusunda eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarının artırılması
Elektrikli araç şarj altyapısının yeterli olmayışı	Elektrikli araçlar için şarj altyapısının geliştirilmesi
Yapılan kazılardan vatandaşların olumsuz etkilenmesi	Altyapı hatlarının gözden geçirilmesi, altyapıya daha fazla yatırım yapılması
Artan nüfusa bağlı olarak şehrin lineer şekilde genişlemesi	Nüfusun kontrol altına alınması, tersine göçün teşvik edilmesi. (ulaşım altyapısının yaşlılara, çocuklara ve engellilere daha iyi hizmet verecek şekilde düzenlenmesi)
Atık yönetimi hususunda sıfır atık uygulamalarının pratikteki yetersizliği	Geri dönüşüm ve sıfır atık uygulamalarına yönelik bilincin artırılması
Kaynağında atık ayrıştırma oranının düşük olması	İlçe belediyeleri ile iş birliği yapılması
Şehirde hava kirliliğinin yüksek olması	Toplu ulaşımın teşvik edilmesi, fosil yakıtlara karşı denetimlerin artırılması
Her mahallede yürüme mesafesinde park, bahçe ve yeşil alan bulunmayışı	Kamuya ait uygun alanların yeni yeşil alanlar için tahsisi
Çevreyi korumada toplumsal bilincin yeterli düzeyde olmaması	Çevre konusunda her yaştan bireye seviyesine uygun eğitim verilmesi
Park, bahçe, yeşil alan, mezarlık, alt ve üst geçitlerin aydınlatılmasında artan enerji ihtiyacı	Enerji tasarrufu konusunda yenilenebilir enerji gibi yeni teknolojilerin kullanılması
Kırsaldan kente göçün hızlanması	Kırsal alanlarda tarımsal faaliyetlerin teşvik edilmesi, yaşam şartlarının kolaylaştırılması

Tablo 32. Diğer Tespit ve İhtiyaçlar (Devamı)

Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Göçün getirdiği sorunların artması	Göç yönetimine ilişkin kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi, tersine göç politikalarının geliştirilmesi
Engelli istihdamının yetersiz olması	Engelli istihdamını teşvik edici politikalar geliştirilmesi
Yaşlı nüfusunun giderek artması	Aktif yaşlanmaya yönelik sosyal politikaların geliştirilmesi
Mezarlık alanların yetersizliği	İmar planlarında yeterli yeni mezar alanlarının ayrılması
İstanbul genelinde homojen olarak dağılmış yeterli spor alanı olmayışı	Spor alanlarının daha az olduğu bölgelere öncelik verilerek yeni spor alanlarının oluşturulması
Kadın istihdamının düşük olması	Tüm gün hizmet verecek yeni kreşlerin açılması
Kadın ve çocuk sağlık taramalarının yetersiz kalması	Mahalle evleri gibi ortak alanlarda taramalar için duyuruların yapılması, alanın uzman personel ile desteklenmesi
Sosyal tesislerde belli saatlerde çok fazla yoğunluk yaşanması	Sosyal tesislerde rezervasyon sistemine geçilmesi
Müze içeriklerinin yeterince tanıtılamaması	Müze faaliyetleri tanıtımının artırılması ve etkin yönetimi
Müze eserlerini korumak hususunda toplumsal bilincin yeterli düzeyde olmaması	Somut ve somut olmayan kültürel mirasın korunmasına yönelik toplumsal farkındalığın artırılması
Gayrimenkul yönetiminde aksama ve aksaklıkların oluşu	Teknolojik yöntemler ve geliştirilen yazılımlarla gayrimenkul izleme süreçlerinin etkinleştirilmesi
Döviz kurundaki öngörülemez dalgalanmalar	Kur riskini bertaraf edici yöntemlerin kullanılması (hedging gibi)
İştiraklerin kendi arasındaki koordinasyonun yetersizliği	İştiraklerin bütüncül bir bakış açısıyla ortak vizyon ve stratejiler doğrultusunda yönetilmesi
Proje yönetimi hususunda birimler arası koordinasyon ve iletişimin yeterli düzeyde olmaması	Proje yönetim sisteminin yaygınlaştırılması ve etkinliğinin artırılması







4 | **GELECEĞE BAKIŞ**

4. GELECEĞE BAKIŞ

A. MİSYON VE VİZYON

MİSYON

Yeni nesil belediyecilik anlayışıyla şehrin tüm değerlerine sahip çıkarak üreten, adil paylaşan, kültürel ve sosyal yaşamı ile 24 saat yaşayan, dayanıklı bir İstanbul için erişilebilir hizmetler sunmak.



VİZYON

Adil, yeşil ve yaratıcı şehir,
mutlu İstanbullu



B. TEMEL DEĞERLER

TEMEL DEĞERLER



01

ADALET

Belediyeçilik hizmetlerinin tüm vatandaşlara hiçbir konuda ayırım gözetmeden, İstanbul'un talep ve ihtiyaçlarını dikkate alacak ve karşılayacak nitelikte sunulmasını esas kabul eder.

02



ŞEFFAFLIK & HESAP VEREBİLİRLİK

Belediyeçilik hizmetlerinde ve tüm kaynakların etkin kullanımında; İstanbullulara karşı her konuda açık ve şeffaf olunmasını, hesap verme sorumluluğunun alınmasını esas kabul eder.



03

ETİK

Belediyeçilik hizmetlerinin evrensel düzeyde kabul görmüş hukuki ve sosyal normlar çerçevesinde yürütülmesini esas kabul eder.

04



KAPSAYICILIK

Belediyeçilik hizmetlerini farklı kesimlerin ihtiyaçları ile doğrudan örtüşen şekilde sunmayı esas kabul eder.



05

YENİLİKÇİLİK

Belediyeçilik hizmetlerinin sunumunda küresel ölçekte en iyi uygulamaların da dikkate alındığı modern, çözüm odaklı yöntemlerin uygulanması esasını kabul eder.

06



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Belediyeçilik hizmetlerinin sunumunda doğal kaynakları verimli kullanırken gelecek nesillerin ihtiyaçlarını da gözetmeyi esas kabul eder.



07

LİYAKAT

İstanbulluların talep, ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasına yönelik tüm faaliyetleri yürütülmesinde mesleki yetkinlik ilkesinin hâkim olmasını esas kabul eder.

08



KATILIMCILIK

Belediyeçilik hizmetlerine yönelik kararların alınmasında kent sakinlerinin mevcut süreçlere dahil edilmesini ve yurttaş katılımını mümkün kılacak yeni mekanizmaların tesisedilmesini esas kabul eder.



09

İNSAN ODAKLILIK

Belediye hizmetlerinin sunumunda kent sakinlerinin memnuniyetinin temin edilmesinin temel önceliklerden birisi olmasını esas kabul eder.

10



ÇEVİKLİK

Dünyada değişen trendlere, dönüşen toplumsal ihtiyaçlara yalın, hızlı ve etkin biçimde yanıt verebilen şehirçilik anlayışını esas kabul eder.



11

ÇEVREYE DUYARLILIK

Belediyeçilik hizmetlerinin gelecek kuşakların bugünkü çevre varlıklarından mahrum bırakılmaksızın yürütülmesini ve İstanbul'un herkesçe erişilebilir yeşil alanlarının artırılmasını esas kabul eder.

C. TEMA ALANLARI

İBB 2025 – 2029 Stratejik Planı; global, ulusal ve kurumsal tüm değişkenleri göz önünde bulundurarak geleceğin adımlarını planlamaya odaklanmıştır. Küresel Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına erişmeyi idealize eden bir anlayışla, İstanbul Vizyon 2050 Strateji Belgesi'ni üst referans kabul ederek, 12. Kalkınma Planı, Ulusal Politika Plan ve Belgeleri esas alınarak, uluslararası endeksler ve küresel şehircilik trendleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın öncelikli olarak değişim ve dönüşümü gerçekleştirmeyi hedeflediği Tema Alanları aşağıda yer almaktadır.



#	Temalar	Tema Alt Alanları
A1	Dayanıklı İstanbul	Kentsel Planlama, Kentsel Bilişim, Acil Sağlık, Afet ve Acil Durum, Kentsel Dönüşüm
A2	Ulaşılabilir İstanbul	Raylı Sistemler, Toplu Ulaşım, Deniz Ulaşımı, Trafik Yönetimi, Modern Altyapı, Aktif Hareketlilik
A3	Çevreye Duyarlı İstanbul	Atık Yönetimi, Enerji ve Enerji Verimliliği, Yeşil Alan Yönetimi, Çevre Yönetimi, Kent Ekosistemi ve Biyoçeşitlilik, İklim Değişikliğine Uyum ve Mücadele
A4	Üreten İstanbul	İstihdam, Turizm, Tarım Teşvikleri, Girişimcilik, Mesleki Eğitimler
A5	Paylaşan İstanbul	Kapsayıcı Sosyal Destek Hizmetleri, Sağlıklı ve Ekonomik Gıda, Mezarlık Hizmetleri
A6	Yaşayan İstanbul	Sağlık ve Hıfzıssıhha, Kültür ve Sanat, Spor Hizmetleri, Hayvan Hakları ve Yaşamı, Denetimler, İzin ve Ruhsat, Tüketici Hakları
A7	Eşsiz Miras İstanbul	Kültürel Miras Koruma ve Farkındalık Faaliyetleri, Müzecilik
A8	Finansal Sürdürülebilirlik	Gayrimenkuller, Varlıkların Etkin Yönetimi ve Tasarruf, Bütçe, Alternatif Finansman Kaynakları
A9	Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim	Yönetişim, İş Sağlığı, Organizasyonel Gelişim, İştirak Yönetimi, Operasyonel Mükemmellik, Paydaş Odaklılık

Dayanıklı İstanbul



Kurumumuzda kent planlarının; gelecek nesillere yaşanabilir, kültürel dokusu korunmuş, doğal ve kültürel mirasa saygılı, çevreyle uyumlu ve altyapısı tamamlanmış şehirler bırakacak şekilde yapılması esas alınmaktadır. Bu nedenle Vizyon 2050 Strateji Belgesi çerçevesinde mutlak katılımcı, sürdürülebilir ve bütüncül bir planlama sistemi hayata geçirilmektedir.

İmar yönetiminde; bir yandan şehrin planlı ve düzenli gelişmesi sağlanırken, bir yandan da kentin tarihi, doğal ve kültürel değerleri korunarak, çarpık büyüme eğilimleri engellenmektedir. Bu alanda harıtaçılık, üst ve alt ölçekli planlama faaliyetleri, imar uygulamaları ve denetimleri, kentsel dönüşüm ve tasarım çalışmaları gelişen yönetim sistemleri ile yürütülmektedir.

Halkın planlamaya ve yaşam çevresinin düzenlenmesine katılımıyla gerçek, anlamlı ve verimli sonuçlar almak için, bireylerin, projeler ve dokümanlar kullanılarak her türlü iletişim olanakları ve teknikleri ile bilgilendirilmesi sağlanacaktır. Mobil uygulamalarla bilgilendirme ve katılım mekanizmaları etkin şekilde desteklenecektir. Kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir.

Kentsel dönüşüm çalışmaları, orada bulunan kentlilerin ekonomik, sosyal ve mekânsal tüm problemlerine eğilmeli, hatta tüm kentlilerin hayatını kolaylaştıran çözümler üretmelidir. İstanbul gibi afetler karşısında kırılgan olan bir kentte artık kaçınılmaz hale gelen kentsel dönüşümün bir fırsat olarak değerlendirilmesi ve diğer kentsel sorunların da bu başlıkta ele alınması gerekmektedir. Bu amaçla gerçekleştireceğimiz yeni kentsel dönüşüm projelerinde ilk amacımız ekonomik, sosyal ve mekânsal tüm problemleri çözecek, hayatı kolaylaştıracak ve kentin yararını gözetecek kentsel dönüşüm projeleri üretmek olacaktır.

Acil sağlık ve hasta nakil hizmetleri, afet ve acil durumlara yönelik hızlı, etkin ve koordineli bir müdahale sağlanması amacıyla önemli bir role sahiptir. Bu kapsamda, afet ve acil durum koordinasyon faaliyetleri titizlikle yürütülmeye devam edilerek, olası bir krizde yerel ve ulusal düzeyde etkili bir yönetim mekanizması oluşturulacaktır. Afet ve acil durumlara yönelik yapım ve bakım-onarım çalışmaları da sürekli olarak iyileştirilmekte ve afet sırasında kesintisiz hizmet sunumu sağlanması hedeflenmektedir. Aynı zamanda, afet ve acil durum eğitimleri ve farkındalık artırma faaliyetleri düzenlenerek, toplumun afetlere karşı bilinç düzeyini yükseltmek temel hedeflerimiz arasındadır. Afet ve acil durum müdahale ekiplerinin araç ve ekipman temini, yerinde müdahale çalışmalarını güçlendirecek şekilde sürekli olarak güncellenecek ve afet gönüllülerinin katkılarıyla bu çalışmalar daha etkin hale getirilecektir. Tüm bu çalışmalar, Bütünleşik Afet Yönetim Sistemi çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla yürütülecektir.

Kent bilgi sistemi altyapı çalışmaları, şehirdeki verilerin toplanması, analiz edilmesi ve ihtiyaç duyulan hizmetlerin planlanması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu sistem, akıllı şehir uygulamaları ile entegre edilerek, şehir yaşamını daha sürdürülebilir ve yaşanabilir kılacak projelerin hayata geçirilmesini sağlayacaktır. Akıllı şehir uygulamaları, ulaşım, enerji yönetimi, güvenlik ve çevre gibi pek çok alanda teknolojiyi kullanarak, vatandaşların yaşam kalitesini artırmak ve kentsel sorunlara yenilikçi çözümler üretmek için kullanılacaktır. Bu doğrultuda şehirdeki dijital dönüşüm çalışmaları hızlandırılarak, geleceğin ihtiyaçlarına cevap veren bir altyapı oluşturulması sağlanacaktır.

■ Ulaşılabilir İstanbul



denge gibi konular dikkate alınarak, çevre dostu ulaşım biçimlerine öncelik verilmesi, ulaşım ve trafik sorunlarına sağlıklı ve sürdürülebilir çözümler getirilmesi sağlanacaktır.

Raylı sistemlerin, İstanbul genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar da devam ettirilecektir.

Ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projeler gerçekleştirilecektir. Ulaşım hizmetleri çerçevesinde, toplu ulaşım modlarının birbiri ile ilişkili ve entegre hale getirilmesi, şehrin ihmal edilmiş bölgelerinin ulaşım sistemine erişiminin sağlanması yani "kentin herkes için ulaşılabilir" kılınması, ulaşım sistemlerinin kentin planlı gelişmesini destekleyecek şekilde planlanması ve geliştirilmesi, toplu taşıma hizmetlerinin geliştirilerek özel araç kullanıcılarının toplu ulaşım araçlarına yönlendirilmesi ve kentsel hizmetlere erişilebilirliğin artırılması sağlanacaktır.

Raylı sistem hatlarının ve tekerlekli toplu ulaşım hatlarının denizyolu toplu ulaşım ile entegre olacak şekilde planlanması-na yönelik çalışmalara devam edilecek olup, denizyolu ulaşımının geliştirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.

Trafiğin etkin yönetiminde; akıllı ulaşım sistemlerinin sayısı artırılırken, trafik bilincinin artırılmasına yönelik öğrencilere trafik eğitimlerinin verilmesine devam edilecektir.

Ayrıca, karayolu sistemleri altyapısını güçlendirmek adına çalışmalar hızlanarak devam edecek olup, altyapıya yönelik koordinasyon faaliyetlerinde de teknoloji uygulamaları kullanılarak entegrasyonun sağlanmasına katkı sunulacaktır. Karbon salınımının düşürülmesi amacıyla, düşük emisyon alanları artırılacak ve çevre dostu mikromobilité araçlarının kullanımı yaygınlaştırılacaktır.

■ Çevreye Duyarlı İstanbul

İstanbul tarih boyunca eşsiz coğrafyası, doğal güzellikleri ve ekolojik zenginlikleri ile kutsal bir kent olarak tanınmıştır. Dünyaya mal olmuş bu eşsiz güzelliklerin korunması ve geliştirilmesi gelecek nesillere bırakılacak en önemli mirastır. Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği faaliyetleri ile hem atıktan hem de güneşten enerji üretimi artırılacak, yeşil alanların biyoçeşitlilik haritası çıkarılarak kentsel ekosistem ve biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir. İklim koşullarına uygun kent peyzajı yapılarak ekolojik ve ekonomik olarak katkı sağlayacak, atık yönetim uygulamalarının geliştirilmesi ile geri kazanım oranımız artacak, doğa ve iklim değişikliği farkındalığı faaliyetlerinin çeşitlendirilmesiyle artırılması, kentsel sera gazı emisyonu azaltımı, iklim değişikliğine uyum eylemlerinin izlenmesi ve takibi çalışmalarıyla karbon salımı seviyesini indirerek iklim değişikliği ile mücadele ederek 2030 yılında karbon nötr olma yolunda dirençli bir şehir olmak önceliğimiz olacaktır.



Sürdürülebilir ve erişilebilir kentsel yeşil alanlar oluşturmaya korumaya ve geliştirmeye yönelik yapılacak çalışmalar ile kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının artırılması hedeflenmekte, kent temizliği, denetim ve farkındalık faaliyetleri ile çevrenin korunması kapsamında ise ana arterlerin, meydanların ve deniz kirliliğinin önlenmesi, hava kalitesinin korunması ve izlenmesi, dere ıslah çalışmaları, iklim dostu kent kültürünün sağlanması, çevresel gürültünün azaltılması çalışmaları bütüncül bir yaklaşımla yürütülmeye devam edecektir. Marmara Denizi ve İstanbul Boğazına mansaplı de-reağızlarının ve Haliç'in dip çamurunun çıkarılarak temizlenmesi, evsel atık, tıbbi atık, bitkisel atık yağ, hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm atık türlerinin sürdürülebilirlik esasları çerçevesinde yönetimi sağlanarak, kentsel yaşam standartlarının yükseltilmesi çalışmaları gerçekleştirilecektir.

■ Üreten İstanbul



Üreten İstanbul; her alanda üretkenliği ön plana çıkararak tarımsal üretimin, girişimciliğin, istihdamın teşvik edileceği, kentin turizm potansiyelinin güçlendirileceği bir planlamayı içerecektir. İstanbul, Türkiye ekonomisinin can damarıdır. Üretim kapasitesinden beşeri sermayesine kadar büyük bir zenginliği barındırmaktadır. Aynı zamanda İstanbul eşsiz doğal yapısı, bin yıllara dayanan tarihi ve kültürel birikimi, çeşitliliği ile turizm alanında küresel bir markadır. Bu kadim şehrin dünyanın kültürel başkentleri arasında hak ettiği yeri alacağı, İstanbul ekonomisinin, turizm ile yeniden canlanacağı ve küresel kent olma özelliğini ortaya çıkaracak, kriz koşullarında israfı azaltacak projeler hayata geçirilecektir. İstanbulluların, genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkarıp aktif üretici kılmak, kültürel, kentsel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale gelmelerine katkı sağlamak amacıyla yaygın ve yetişkin eğitimleri verilecektir. Kreşlerden, yaz okullarına, orta düzeyden akademiye kadar, bir insanın bütün yaşam kesitine etki edecek kamusal ve nitelikli bir eğitim politikası İstanbul'un tümünde yaygınlaştırılacaktır.

Sağlıklı beslenme konusu, İstanbul'da bugünün ve geleceğin belki de en önemli sorunudur. Sağlıklı ve organik ürünlere ulaşmak orta ve dar gelirli için neredeyse imkânsızdır. Özellikle temel besinlerden başlayarak yurttaşlarımız sağlıklı ve güvenli gıda ile buluşturulacaktır. Şehrimizde tarım ve hayvancılığın devam etmesi ve gelişmesi adına, üreticileri destekleme faaliyetleri sürdürülecektir.

■ Paylaşan İstanbul

Paylaşan İstanbul; genç, çocuk, engelli, kadın, erkek, şehit yakınları ve gaziler ayırmadan toplumun tüm kesimini kapsayan politikalar ile ortaya koyulan bir yaklaşımdır.

Bu yaklaşımla sosyal belediyecilik anlamında yeni projelere, faaliyet ve yatırımlara devam edilecektir. Bundan sonra, İstanbul'da insanca yaşam için gerekli mal ve hizmetlere erişemeyen hiç kimse kalmayacak, İstanbul'un imkânlarını tüm İstanbulluların hakça ve adil bir şekilde paylaşması sağlanacaktır. İnsanca yaşam için gerekli temel ihtiyaçlarını karşılayamayan hemşerilerimizi belirlemek amacıyla uzmanların yardımı ile çalışarak bütüncül çalışmalar üretilecektir. Bu kapsamda hayata geçirilen tüm hizmet ve politikalar en temelde yoksullukla mücadele üzerine inşa edilmekte; kadınlar, çocuklar, gençler, engelliler ve göçmenler başta olmak üzere farklı sosyal ihtiyaçlara sahip olan tüm gruplar odak noktasında konumlandırılmaktadır.

Kadınlara yönelik koruma politikaları geliştirilerek sığınma merkezleri tesis edilmiş olup İBB Kadın merkezlerinde kadınlara yönelik hizmetler sunulmaktadır. Bu şehrin kadınlarını eşit birer yurttaş olarak gören, sözünü, sesini, ihtiyaçlarını dinleyen, kadınlara yer veren, değer veren, kadın politikaları geliştirilerek hayata geçirilecektir. Kadınların yönetimde, hizmette, bütçede artarak var olmaları için projeler üretilecektir.

Dezavantajlı kent sakinlerinin yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacak hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına; engelli vatandaşlarımıza destek hizmetleri, ihtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardım, öğrencilere eğitim yardımları yapılmasına, kadın ve aileye yönelik olarak da sosyal destek hizmetleri sunulmasına etkin şekilde devam edilecektir. Kentin merkezinden çeperine, engelliler için kent kullanılabilir kılınacaktır.

Daha iyi bir gelecek adına bugünden yapılacak Yuvamız İstanbul Çocuk Etkinlik Merkezi, çocuk oyun merkezleri, parklar, sağlıklı bir çevre ve gıda, eğitim desteği yatırımlarına önem verilecektir. Yetişkinlere, gençlere ve çocuklara yönelik kültürel, eğitsel ve sosyal destek hizmetleri kapsamında; Yükseköğrenim öğrenci yurtları, doğa kampı, kariyer eğitimleri,

öğrencilere tercih danışmanlığı gibi faaliyetler yürütülmekte olup Kreşten başlayarak üniversiteye kadar çocuklarımızın eğitim hayatına her zaman destek olunacaktır.

Dar gelirliilerin sağlıklı ve ekonomik gıdaya ulaşabilmeleri için sosyal tesislerde ve kent lokantalarında hizmet verilmekte olup bu tesislerin sayısı artırılacaktır.

Nitelikli ucuz konut ihtiyaçlarına yönelik, sosyal konutlar üretilecek, farklı gelir gruplarını kapsayıcı yaklaşımla sosyal konutlar inşaa edilecektir. Tek tip üretimden ziyade farklı konut tipi ihtiyaçlarını dikkate alarak farklı tiplerde üretim çalışmaları gerçekleştirilecektir.

İstanbul'a ve Su Ürünleri Halî'ne gelen her türlü taze ve işlenmiş su ürününün standartlara uygunluğunu, hijyen koşullarına uygun satışa sunulup sunulmadığının kontrolü, İstanbul sınırları içerisinde Su Ürünleri Kanunu çerçevesinde denetimler gerçekleştirilmektedir.

Asli görevimiz olan cenaze ve defin hizmetlerinin yanı sıra mezarlıkların tahsisi, parselasyonu, peyzajı ile bu alanların bakımı ve temizliği de yapılmaktadır. Sosyal belediyecilik anlayışımız gereği sunulan hizmetlerin tamamı, inanç ayrımı gözetmeksizin herkese ücretsiz olarak verilmektedir. Sunulan tüm hizmetlerimiz bu kapsayıcılıkla yürütülecektir.

■ Yaşayan İstanbul

Şehirler toplum hayatının göstergesi, bir kültürün tüm yönleriyle ortaya konduğu mekânlardır. Aynı zamanda şehir insan hayatını düzenleyip yönlendiren; insan tarafından biçimlendirilen büyük bir yapı olarak da tanımlanabilir. İstanbul mekânın ve zamanın ruhunun bulunduğu kesişim noktalarını temsil eden en ayrıcalıklı ve özgün şehirdir. İBB ailesi olarak bu farkındalık ve bilinç ile tüm sosyal yaşam olanakları geliştirilmiş yaşayan bir şehir yaşanan bir İstanbul oluşturmak amacı ile tüm alanlarda çalışmalarımız yüksek kalite ve özveri ile devam etmektedir.



Sporu yaşam biçimi olarak benimsemiş, yaşam kalitesi yüksek aktif yaşam vizyonu ile medeniyetler beşiği güzel şehirimiz İstanbul'un spor şehri haline gelmesi ve olimpiyatlara ev sahipliği yapması en önemli hedeflerimiz arasında yer alıyor. Spor hizmetlerinin çeşitliliği ve erişilebilirliği artırılarak kentin spor imkânları daha da genişletilerek vatandaşlarımıza pek çok branşta spor yapma imkânı sunmaktayız.

İstanbul halkının yaşam kalitesini arttırmak amacı ile koruyucu, önleyici, rehabilite ve tedavi edici sağlık hizmetlerini her geçen gün geliştirerek, erişilebilir, kapsayıcı ve etkin hale getiriyoruz. Evde sağlık ve bakım hizmetleri, aile danışmanlık ve eğitim hizmetleri, psikolojik danışmanlık hizmetleri, ayakta teşhis ve tedavi hizmetleri, vektörlerle mücadele hizmetleri ile halkımızın bedensel, zihinsel ve sosyal sağlığının korunması, yaş almış bireylerimizin sağlıklı ve huzurlu bir ömür geçirmeleri için darülaceze hizmetlerimiz ile destek olmaktadır. Şehrimizin çocuklarını ve gençlerini daha güvenli ve sağlıklı bir hayat sürdürmelerini sağlamak amacıyla yeni neslin bağımlılıklarla ilgili bilinç düzeylerini arttırmayı hedeflemekteyiz.

Şehrimizin kütüphanelerini nicelik ve nitelik olarak artırarak kütüphanecilik faaliyetlerini geliştirmek amacı ile vatandaşlarımızın fırsat eşitliği nezdinde tüm bilgi ihtiyaçlarını karşılamak, kullanıcı odaklı çalışma prensibine ilişkin hızlı ve güvenilir bilgiyi gelişmiş olanaklarla sunmak hedeflerimiz arasındadır. Bu perspektif ile tüm kullanıcılarımızın ihtiyaç duyduğu bilgi kaynaklarını ulaşılabilir kılan bir ortam oluşturmak ve etkin kütüphane hizmeti veren zengin bir kütüphane hizmeti vermek amacındayız.

Hayvan sevgisinin onlara değer vermek, korumak ve hayatta kalmalarına destek vermek olduğunun bilincinde olarak sahipsiz hayvanlara yönelik rehabilitasyon (muayene, tedavi, kısırlaştırma, aşılama) ve mikroçip uygulamaları ile sahiplendirilmelerini teşvik etmek amacı ile özverili çalışmalarımız devam etmektedir. Bu kapsamda hayvan sevgisi ve bakımı ile ilgili eğitimler verilerek farkındalık çalışmaları da yürütmekteyiz. Hijyenik ortamlarda kontrollü kurban satışı ve kesiminin yapılması sağlanarak insan ve hayvan sağlığını önemsemekteyiz.

Önceki medeniyetlerin izleriyle oluşmuş tarihî silüet ile modernite ve küreselleşmeyi buluşturarak tüm aşama ve renkleriyle yaşayan bir şehir için erişilebilir, katılımcı ve kapsayıcı stratejiler ile dinamik bir kültür ve sanat alanı oluşturmaktayız. Bu amaç doğrultusunda medeniyet tarihinde diğer şehirlerden ayrılan tarihsel ve kültürel zenginliğe sahip özgün bir şehir konumuna yükselmekteyiz.

Kadim şehir İstanbul, dönüşüm yaratan çağların, kıtaları, kültürleri, dinleri ve uygarlıkları buluşturan dünya tarihinin şehridir. Bu bilinçle toplum düzenine yönelik ruhsatlandırma ve denetim faaliyetlerini eşit, adil, tarafsız bir şekilde yönetmek amacı ile Belediye Zabıtası 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu çerçevesinde 7/24 tüm gücümüzle çalışarak, halkımıza sunduğumuz hizmette adalet, dürüstlük ve kaliteden ödün vermemek temel ilkimizdir.

■ Eşsiz Miras İstanbul



Eşsiz Miras İstanbul başlığı altında; kültürel miras yapılarının projelendirme, koruma ve restore etme çalışmaları ile birlikte tarihi ve kültürel çeşitliliği artırılmaya devam edilecektir.

İstanbul'un kültürel ve tarihsel kimliğini yansıtan çağdaş müzeler ile yeni kültürel yaşam merkezleri kazandırılarak, müzelerde birçok organizasyon ve etkinlik gerçekleştirilecektir. Müze ve müzecilikle tarihi ilişkileri yakın bir geçmişe dayanan müzeler ile öncelikle zengin tarihimizi ve kültürel mirasımızın korunması hedeflenmektedir.

İstanbul'un eşsiz tarihi dokusuyla vatandaşlarımızı buluşturmak için kültürel miras envanterini, koleksiyonlarını geliştirme ve toplumsal bilinci artırma çalışmaları yapılacaktır. Bu sayede kültürel mirası koruma konusunda toplumsal bilincin yeterli düzeye ulaşması amaçlanmaktadır.

■ Finansal Sürdürülebilirlik

5018 sayılı Kanunun öngördüğü ilke ve esasları dikkate alarak mali saydamlığa, hesap verilebilirliğe katkı sağlayacak ve somut hizmet öncelikleri ve hedeflerini ortaya koyacak şekilde bütçenin hazırlanması, ekonomik sınıflandırmaya göre personel ve sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi ödemeleri, mal ve hizmet alımı giderleri, sermaye giderleri, faiz ödemeleri, cari transfer, sermaye transferi ve borç vermeden oluşan gider bütçesinin hazırlanması, mali kaynakların etkin ve verimli kullanımı ile tasarruf tedbirlerinin uygulanması, alternatif finansman kaynaklarının ve yeni iş modellerinin finansal sürdürülebilirlik açısından değerlendirilmesi çalışmaları yürütülecektir. Belediye taşınmazlarının değerlendirilmesi kapsamında ise; kamu hizmetlerini yerine getirmek ve ihtiyaçları karşılamak, bütçeye mali kaynak sağlamak amacıyla Belediye mülklerinin, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen bedeller üzerinden satış, kiralama, tahsis ve ecrimisil işlemleri ile birlikte plan tadilatı, alım, takas ve devir işlemleri yürütülecektir.

■ Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim

Türkiye'nin en dinamik ve üreten şehrinin daha "yaşanabilir" olması hedefiyle hareket etmekteyiz. Vatandaşların şehir yönetim mekanizmasında söz ve etki sahibi olması, katılımcı demokrasinin ayrılmaz bir parçasıdır. Söz konusu yönetim anlayışının başlangıç yeri mahallelerdir. Muhtarlar, ilçe belediyeleri ve diğer kamu kuruluşları ile beraber sivil toplum, özel sektör ve üniversitelerin işbirliği ve koordinasyonu, İstanbul'un daha sürdürülebilir ve yaşanabilir bir kent olmasına hizmet edecektir.

Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim; kurumsal yetkinliğimizin geliştirileceği, yönetim ilkelerimizin ve kenti birlikte yönetme politikamızın kurumsallaşacağı bir alandır. Şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışı Büyükşehir Belediyesi kararlarının daha yerinde, kapsayıcı, insana dokunan ve uygulanabilir olmasına hizmet etmektedir. Tüm bunları gerçekleştirirken, kurumsal bilgi teknolojileri altyapısını ve dijital hizmet kanallarını geliştirmek ve çeşitlendirmek vatandaş ve belediye arasındaki bağın güncel ve sağlam olması adına büyük önem arz etmektedir.



Öte yandan farklı sektörde faaliyet yürüten kuruluşların, kendi görüş ve kaynaklarını müşterek değer olan İstanbul için faydaya çevirmelerinde Büyükşehir Belediyesi ve ilçe belediyelerinin öncü ve etkili bir yaklaşım göstermesi kaçınılmazdır. Şehir paydaşları ile yapılacak işbirliği için kaynak ayırmak, beraber faaliyetler yürütmek ve bunların etkisini ölçerek vatandaşlarla paylaşmak atıl olan büyük bir enerjiyi İstanbul'a geri kazandıracaktır. Kurumsal yapımızı ve itibarımızı güçlendirirken merkezi ve yerel kamu yatırım ve faaliyetlerinin İstanbul'a azami düzeyde değer yaratması adına konunun tarafları ile bir araya gelinmesi ve alınan kararların etkinliği şehrin değerini yükseltecektir.





5 | **STRATEJİ GELİŞTİRME**

5. STRATEJİ GELİŞTİRME

A. AMAÇ VE HEDEFLER

Stratejik Planımızda 9 Temaya bağlı 9 amaç ve 48 hedef bulunmakta olup detaylı tablo aşağıda paylaşılmıştır.

Tablo 33. Amaç ve Hedefler

Tema	Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
Dayanıklı İstanbul	A1	Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak	H1	İstanbul'un Afete Dayanıklılığını Artırmak
			H2	İstanbul'un Kültür ve Tarihini Yansıtan, Sürdürülebilir Kent Estetiğini Sağlamak
			H3	Bütünleşik Kent Bilgi Sistemini Geliştirerek Akıllı Şehir Uygulamaları ile Sistemin Etkin Kullanımını Sağlamak
			H4	Kentsel Planlama Sürecini Vizyon 2050 Strateji Belgesi Çerçevesinde, Kentsel Bilişimden Yararlanarak Şeffaf ve Katılımcı Biçimde Yönetmek
			H5	Bütünleşik Afet Yönetimi ile Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini ve Toplumsal Farkındalığı Artırarak Afet Koordinasyonunu Güçlendirmek
			H6	İmar Uygulama ve Denetim Süreçlerini Etkin Yönetmek
Ulaşılabilir İstanbul	A2	Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek	H1	Raylı Sistem Ağını ve Raylı Sistemlerin Toplu Ulaşım İçerisindeki Payını Artırmak
			H2	Toplu Taşıma Kullanımını Artırmak için Entegrasyonu, Erişilebilirliği ve Kaliteyi Geliştirmek
			H3	Deniz Yolu Taşımacılığının Optimizasyonunu Sağlamak ve Toplu Ulaşım İçindeki Payını Artırmak
			H4	Akıllı Ulaşım Sistemlerini Yaygınlaştırarak Trafiği Etkin Yönetmek
			H5	Altyapı Yönetiminde Yeni Yöntem ve Teknoloji Uygulamaları ile Entegrasyonu Geliştirmek
			H6	Karayolu Sistemleri Altyapısını Güçlendirmek ve Sürdürülebilir Kılmak
			H7	Kentsel Ulaşımında Mikromobilité Uygulamaları ile Aktif Hareketliliği Geliştirmek
Çevreye Duyarlı İstanbul	A3	Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek	H1	Atık Yönetim Uygulamalarını Geliştirerek Geri Kazanım Oranını Artırmak
			H2	Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliği ve Aydınlatma Tesislerine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak
			H3	Sürdürülebilir ve Erişilebilir Kentsel Yeşil Alanlar Oluşturmak, Korumak ve Geliştirmek
			H4	Kent Temizliği, Denetim ve Farkındalık Faaliyetleri ile Çevreyi Korumak
			H5	Kent Ekosistemini ve Biyoçeşitliliği Korumak ve Geliştirmek
			H6	İklim Değişikliği ile Mücadele Ederek Karbon Nötr Olma Yolunda Dirençli Bir Şehir Olmak
Üreten İstanbul	A4	Kentin Ekonomik Değerinin Yükselmesine Katkı Sağlamak	H1	İstanbul'un Turizm Potansiyelini Geliştirmek
			H2	Kentin Yaratıcı ve İnovatif Potansiyelini Açığa Çıkarmak ve Girişimciliği Teşvik Etmek
			H3	İstanbul Ekonomisine ve İstihdama Katkı Sağlamak
			H4	Kentsel Tarımı Güçlendirmek

Tablo 33. Amaç ve Hedefler (Devamı)

Tema	Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
Paylaşan İstanbul	A5	Sosyal İhtiyaçları Eşit ve Kapsayıcı Bir Şekilde Karşılıyarak Paylaşan Bir Şehir Oluşturmak	H1	Sosyal Destek Hizmetinin Çeşitliliğini ve Kapsayıcılığını Artırmak
			H2	Eşit Haklara Ulaşamayan Toplumsal Gruplara Yönelik Hizmetleri Geliştirmek
			H3	Cenaze Hizmetlerini Akıllı Sistemlerden Yararlanarak Kapsayıcı ve Etkin Yürütmek
			H4	İstanbul'un Sağlıklı ve Ekonomik Gıdaya Ulaşmasına Katkı Sağlamak
Yaşayan İstanbul	A6	Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak	H1	Olimpik Kent İstanbul Vizyonu Doğrultusunda Spor Hizmetlerinin Çeşitliliğini ve Erişilebilirliğini Artırarak Kentin Spor İmkânlarını Genişletmek
			H2	Koruyucu, Önleyici, Rehabilitasyon ve Tedavi Edici Sağlık Hizmetlerini Geliştirerek, Erişilebilir, Kapsayıcı ve Etkin Hale Getirmek
			H3	Kentin Kütüphanelerini Nicelik ve Nitelik Olarak Artırarak Kütüphanecilik Faaliyetlerini Geliştirmek
			H4	Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon ve Sağlık Hizmetlerini İyileştirmek ve Sahiplendirilmelerini Teşvik Etmek
			H5	Erişilebilir, Katılımcı ve Kapsayıcı Stratejiler ile Dinamik Bir Kültür ve Sanat Alanı Yaratmak
			H6	Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek
Eşsiz Miras İstanbul	A7	Kültürel, Mimari ve Doğal Şehir Mirasını Korumak ve Geliştirmek	H1	Kentin Kültürel Miras Yapılarını Projelendirmek, Belgelemek, Korumak ve Restore Etmek
			H2	İstanbul'un Kültürel ve Tarihî Kimliğini Yansıtan Çağdaş Müzeler ile Yeni Kültürel Yaşam Merkezleri Kazandırmak
			H3	İstanbul'un Kültürel Miras Envanterini ve Koleksiyonlarını Geliştirmek ve Toplumsal Bilinci Artırmak
Finansal Sürdürülebilirlik	A8	Finansal Sürdürülebilirliği Sağlamak	H1	Gayrimenkulleri Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek
			H2	Kurumsal Kaynak Planlaması ile Tedarik Süreçlerini Tasarrufu Sağlayarak Şeffaf ve Hesap Verilebilir Bir Şekilde Yönetmek
			H3	Mali Kaynakları Tasarruf ve Bütçe Disiplini ile Adil ve Şeffaf Bir Şekilde Yönetmek
			H4	Alternatif Finansman Kaynakları Geliştirmek
Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim	A9	Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek	H1	İBB, Bağlı Kuruluş ve İştirak Şirketlerinin İletişim, Koordinasyon ve İş Birliğini Güçlendirmek
			H2	Fiziksel Kaynakları Tasarrufu Sağlayarak Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek
			H3	Kurumsal ve Yönetimsel Yetkinlikler Doğrultusunda İnsan Kaynağı Yapısı ve Kapasitesini Güçlendirmek
			H4	Stratejik Yönetim ve Proje Yönetim Sistemini Güçlendirerek İş Süreçlerimizi Mükemmelleştirmek
			H5	Vatandaş Deneyimini Dikkate Alarak Tüm Paydaşların Karar Alma ve Çözüm Süreçlerine Eşit ve Etkin Katılımını Sağlamak
			H6	Kurumsal Yapımızı ve İtibarımızı Güçlendirmek
			H7	Kurumsal Bilgi Teknolojileri Altyapısını ve Dijital Hizmet Kanallarını Geliştirmek
			H8	İç Denetim Uygulamalarının Etkinliğini Güçlendirmek

Tablo 34. Hedef Bazlı Harcama Birimi İlişki Tablosu

TEMA	Dayanıklı İstanbul						Ulaşılabilir İstanbul							Çevreye Duyarlı İstanbul						Üreten İstanbul			
Daire Başkanlığı	A1H1	A1H2	A1H3	A1H4	A1H5	A1H6	A2H1	A2H2	A2H3	A2H4	A2H5	A2H6	A2H7	A3H1	A3H2	A3H3	A3H4	A3H5	A3H6	A4H1	A4H2	A4H3	A4H4
Afet İşleri Dairesi Başkanlığı	İ				S																		
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı																							
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı			S							İ	İ								İ	İ	S	İ	
Boğaziçi İmar Şube Müdürlüğü				İ		İ																	
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	İ								İ			İ		S	İ	İ	S	İ	S				
Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Dairesi Başkanlığı	S			İ											İ				İ				
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı					İ				İ						İ						İ	İ	
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı																				İ			
Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı	İ	İ													İ	İ							İ
Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı	İ	S			İ			İ	İ			İ	İ	İ	İ	İ						İ	İ
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	İ	İ			İ			İ	İ		İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ				İ	İ
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı																						S	
Hukuk Müşavirliği																							
İç Denetim Birimi Başkanlığı																							
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	İ	İ	İ	S		S										İ		İ					
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı																						İ	
İştirakler Koordinasyon Şube Müdürlüğü								İ			İ												
İtfaiye Dairesi Başkanlığı					İ																		
Kültür Dairesi Başkanlığı																				S		İ	
Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı																				İ			
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı																							
Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı																		İ					
Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı																							
Özel Kalem Müdürlüğü																							
Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı	İ												İ		S	S	İ	S	İ				
Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	İ						S	İ								İ			İ				
Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı																							
Satınalma Dairesi Başkanlığı																							
Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı																				İ		İ	
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı																							
Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı																		İ					S
Teftiş Kurulu Başkanlığı																							
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	İ			İ			İ	S	S	S	İ	S	S				İ		İ				
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı																							
Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı	İ				İ		İ				S	İ	İ			İ							
Zabıta Dairesi Başkanlığı		İ				İ	İ										İ						

S Sorumlu Birim **İ** İş Birliği

Paylaşan İstanbul				Yaşayan İstanbul						Eşsiz Miras İstanbul			Finansal Sürdürülebilirlik				Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim							
A5H1	A5H2	A5H3	A5H4	A6H1	A6H2	A6H3	A6H4	A6H5	A6H6	A7H1	A7H2	A7H3	A8H1	A8H2	A8H3	A8H4	A9H1	A9H2	A9H3	A9H4	A9H5	A9H6	A9H7	A9H8
	i																				s	i		
	i		i		i							i											s	
										i														
	i		i	i	i	i				i				i				s			i			
								i				i			i							i		
	i	i	i		i		i						s					i						
	i	i	i	i	i	i	i		i		i	i						i						
	i	i	i	i	i	i	i		i		i	i						i						
	i				s																			
																						i		
																				i				s
												i							s					
									i															
	i					i		s		i	i										i			
		i				s		i		s	s	s												
	i												i		s	s								
		s																						
																					i			
																						i		
	i	i																						
		i			s															i				
		i	i										s						i					
		i	i																					
	s	s																			i			
				s				s																
	i																					i		
																						i		
				i				i		s														

S Sorumlu Birim **i** İş Birliği



Sürdürülebilir Kalkınma İçin **KÜRESEL AMAÇLAR**

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları; toplumsal refahı yeniden planlama yollarına dair bir harita çizerken, dünyayı bu değişimin olumsuz etkilerinden korumaya yönelik bir bilinç geliştirmektedir. Tüm dünya için birlikte hareket etmenin mümkün olduğunu göstermektedir. Uygulamaya alındıktan yalnızca dört yıl sonra dünya Kovid-19 pandemisi ile karşı karşıya kalmıştır. Hiç şüphesiz bu süreç, tüm yönleriyle bizlere Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ulaşabilmenin kaçınılmaz bir kurtuluş yolu olduğunu hatırlatmıştır. Pandemi karşısında iki yıl boyunca geliştirilen tedbirler ve mücadele süreci ardında bozulan üretim ve tedarik zincirini, daralan ekonomiyi bırakmıştır. İnsan ve toplum yaşamını olumsuz etkileyen bu gelişmeler, sosyal destek ihtiyacını ciddi anlamda artırmış, yönetimler kaynaklarını daha fazla yönlendirmek zorunda kalmıştır. Ülkeler yeni bir iyileştirme sürecine girmiş insan refahını yeniden sağlamaya yönelik tedbirleri gündemine almışlardır. Zorlanan dünya, belirsiz gelecek karşısında yeniden planlama geliştirirken en önemli kılavuz olarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından istifade etmelidir.

2030 dünyasını bugünden daha adil, daha güçlü ve daha müreffeh kılabilmenin yolu toplumların hep birlikte bu 17 amaçla ulaşmayı hedeflemesi ile mümkün olabilecektir. Yeryüzünü bugünden daha iyiye dönüştürmek için, iş birliğine, tecrübe ve bilgi paylaşımına her zamankinden daha çok ihtiyaç vardır. Ülkeler gündemlerini ekonominin ve refahın düzene sokulması odağında kurarken, kentler bu gündemin en önemli tamamlayıcısı olacaktır.

Dünya üzerinde nüfus kırsal yaşamdan kentlere doğru bir hareketliliği yıllardır sürdürmektedir. Bugün küresel nüfusun %70'inin kentlerde yaşadığı bilinmektedir. Bu tek yönlü akış megakentlerin sayılarının hızla artmasına neden olmuştur. Nüfusu on milyonu aşan şehirlerde ihtiyaçlar diğerlerine göre çok daha farklı ve fazladır. Kentsel hizmetlere erişimin kesintisiz sağlanmasını zorunlu kılmaktadır. Belirli bir coğrafyada sıkışan nüfus ve artan beklentiler kentleri pek çok sorunla karşı karşıya bırakmaktadır. Evsiz nüfusu artmakta, barınma ihtiyacı kentleri değişime zorlamaktadır. Öncelikli yaşam koşullarının sağlanabilmesi çevre, sağlık, sosyal ve kültürel alanlarda daha geniş planlamalar yapmayı gerektirmektedir. Sorunları en aza indirmeyi hedefleyen hizmetler üretmek yerel yönetimler açısından büyük maliyetler gerektirmektedir. Dijital dünya altyapıların yenilenmesini gerekli kılmaktadır.

Yerel yönetimler, bir yandan kentlerin sorunlarını en aza indirmeyi hedefleyen hizmetler geliştirirken, diğer yandan kentlerini küresel alanda bir cazibe merkezi haline getirmek için yenilikçi çalışmalar üretmeye çaba harcamaktadır. Etkin bir planlama ile kısıtlı kaynakları doğru yönlendirmenin yöntemlerini aramaktadır.

Sürdürülebilirlik kavramı, son yıllarda küresel şehircilik alanının en belirgin trendlerinden biri haline gelmiştir. Sağlıktan ulaşım, kültürden spora ve bilişim hizmetlerinden altyapıya kadar her alanda çaba ve faaliyetlerimizi planlarken temel bir girdi olarak ele alınmaktadır. Bu doğrultuda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının; yerelden küresele ilerleyen bir paradigma olarak ele alınması oldukça önemlidir. Kentler yoğun hareketlilikle hem hızlı bir değişim göstermekte hem de kendisi dışındaki değişime en hızlı uyum sağlayan mekânlardır. Dünyayı korumaya yönelik tedbirlerin eyleme dönüşmesi de yine kentlerden başlayacaktır. Son yıllarda kentler de sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda geliştirdikleri aksiyonları ve sonucunda ortaya çıkan ilerlemeyi Gönüllü Yerel Değerlendirme Raporları ile yayınlamaktadır. BM Küresel düzlemde SKA için ortaya çıkan bu gelişmeleri değerlendirmekte, iyi uygulama örneklerinin yayılımını sağlamaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından geliştirilen hizmet ve projelerin pek çoğu küresel alanda iyi uygulama örneği niteliği taşıyacak potansiyeldedir. Yürürlükte bulunan mevcut stratejik plan kapsamında kurumsal SKA kapasitesini ölçmek üzere Gönüllü Yerel Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Bu doğrultuda gelecek beş yılın hizmet ve yatırımlarını hedefleyen 2025-2029 Stratejik Planımız amaç ve hedefleri ile bütüncül şekilde ve ideal düzeyde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla örtüşmektedir. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı şehir ve dünya refahına giden yolu önemsemekte Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını bir üst referans olarak kodlamaktadır.

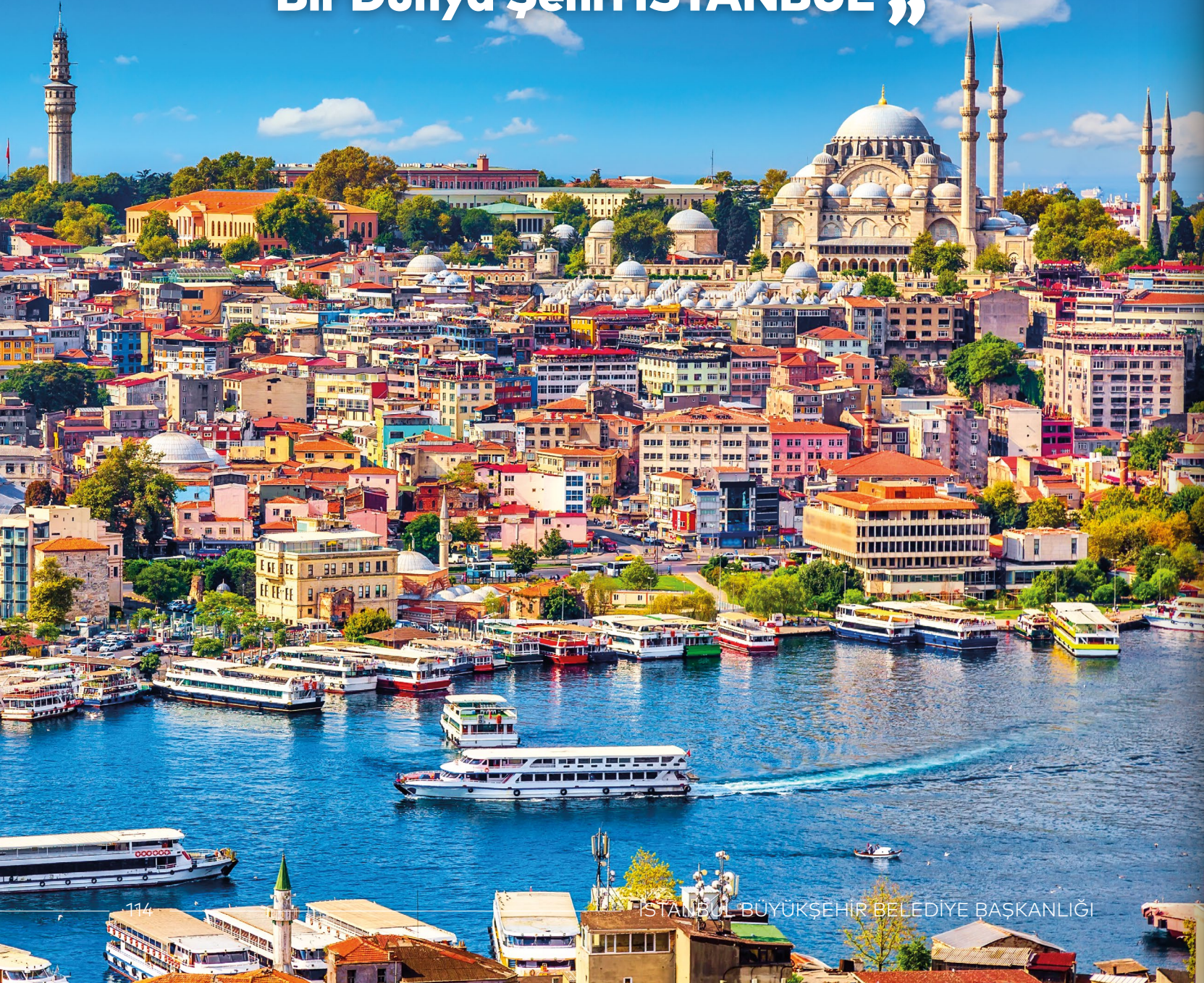
İBB Stratejik Amaçları ekteki tabloda SKA ile ilişkilendirilerek sunulmuştur.

Kod	Stratejik Amaç	Sürdürülebilir Kalkınma Amacı
A1	Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak	  
A2	Sürdürülebilir Hareketlilik Kapsamında Kentsel Ulaşımı Geliştirmek	 
A3	Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek	    
A4	Kentin Ekonomik Değerinin Yükselmesine Katkı Sağlamak	     
A5	Sosyal İhtiyaçları Eşit ve Kapsayıcı Bir Şekilde Karşılıyarak Paylaşan Bir Şehir Oluşturmak	       
A6	Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak	
A7	Kültürel, Mimari ve Doğal Şehir Mirasını Korumak ve Geliştirmek	
A8	Finansal Sürdürülebilirliği Sağlamak	
A9	Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek	 

B. HEDEF KARTLARI

İBB 2025 – 2029 Stratejik Planında, durum analizi sonuçları ve harcama birimleri ile ortak çalışmalara dair çıktılar neticesinde oluşan hedefler, açık ve anlaşılır biçimde hedef kartları ile planda yer almaktadır. "Adil, yeşil, yaratıcı şehir, mutlu İstanbullu" vizyonu ile düzenlenen planda kurum tarafından geliştirilen tüm faaliyet ve projeler söz konusu vizyona erişmek üzere tema bazlı belirlenen 9 amaç, 48 hedef, 176 faaliyet grubu ile bu hedefler altında yer almakta ve 225 gösterge ile ilerlemenin ölçülmesi planlanmaktadır. "Toplam" ifadeli göstergelerde, 2024 yılına ait değerler ile sonraki yıllardaki hedef değerler toplanarak kümülatif olarak ifade edilmektedir. Stratejik plan izleme sıklığı üç ayda bir, raporlama sıklığı ise altı ayda bir gerçekleştirilmekte ve ilgili makamlara sunulmaktadır.

**“ Hayatın Tüm Çeşitliliği ile
Canlı ve Özgür Olduğu, Herkesin İyi Yaşadığı
Bir Dünya Şehri İSTANBUL ”**



Amaç	A1 - Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A1H1 - İstanbul'un Afete Dayanıklılığını Artırmak
Sorumlu Birim	Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Ulaşım Dairesi Başkanlığı Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı Afet İşleri Dairesi Başkanlığı Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Tsunami Tehlike Analizlerinin Güncellenme Sayısı	Adet	20	-	-	-	-	1	1
Mikrobölgeleme Çalışmaları Yapılan Toplam Alan	Km ²	20	950	1.000	1.050	1.100	1.150	1.200
İstanbul ve Marmara Bölgesi Deprem Erken Uyarı ve Acil Müdahale Sistemi'nin Tamamlanma Oranı	%	20	5	30	50	75	100	100
Kira Desteği Sağlanan Toplam Ev Sahibi ve Kiracı Sayısı	Adet	20	2.000	5.000	25.000	45.000	60.000	80.000
Yeni Üretilen Toplam Konut Sayısı	Adet	20	1.226	2.450	3.820	5.452	7.688	10.000

Hedef Riski	- Afet Yönetimi Projelerinin Yüksek Maliyet ve Zaman Gerektirmesi Sebebi ile Uygulama Zorluğu - Kentsel Dönüşüm Uygulamalarında Kurumlar Arası İş Birliği ve Koordinasyon Yetersizliği - Kentsel Dönüşüm Uygulamalarında Farklı Beklentideki Paydaş Çokluğu - Ülke Ekonomisindeki Öngörülemezliğin Kentsel Dönüşüm Uzlaşma ve Uygulama Süreçlerini Olumsuz Etkilemesi
Faaliyet ve Projeler	- Afet ve Acil Durum Odaklı Risk Analiz Çalışmaları - Riskli Yapı, Altyapı Yenileme ve Güçlendirmelerine Yönelik Analiz, Tespit ve Uygulama Çalışmaları - Kentsel Dönüşüme Yönelik Analiz, Tespit, Plan ve Proje Çalışmaları - Kentsel Dönüşüme Yönelik Uygulama Çalışmaları - Kentsel Dönüşüme Yönelik Bilgilendirme ve Farkındalık Faaliyetleri - Konut Üretim Çalışmaları
Maliyet Tahmini	₺97.365.040.391
Tespitler	- Afet Yönetimi ile İlgili Birimler Arasında Koordinasyon Eksikliği - Afetle İlgili Konularda İletişim Altyapısının Yetersiz Kalması - Afet Risklerinin Bütünleşik Olarak Tanımlanmaması - Deprem Zararlarını Önleyici Uygulamaların Yetersiz Kalması - Afet Risk Yönetimi Konusunda Mevzuatta Bazı Eksiklikler Olması - Bina İnceleme ve Güçlendirme Çalışmalarının Çok Yüksek Maliyetinin Olması
İhtiyaçlar	- Farklı Kurum ve Kuruluşlar Altında Yapılan Kent Afet Müdahale Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluk Alanları ile İlgili Koordinasyonun Sağlanması - Afet ve Acil Durum Risk Algısının Toplumda Geliştirilmesine Yönelik İletişim Araçlarının Çeşitliliğinin ve Etkinliğinin Artırılması - Afet Risklerinin Önlenmesi, Zarar Azaltma, Hazırlık, Müdahale, İyileştirme ve Rehabilitasyon Dahil, Afet Risk Bilgisinin Örgün ve Yaygın Eğitimin Yanı Sıra Vatandaşlık Eğitimi ile Mesleki ve Hizmet İçi Eğitime Dahil Edilmesi - Afet Öncesi Risklerin Azaltılması Çalışmalarının Ön Plana Çıkarılması Aynı Zamanda Afet Sonrası Müdahale Kapasitesinin de Artırılması Konusunun Önemsenmesi - Afet Risk Analizleri Doğrultusunda, Riskin En Yüksek Olduğu Alanlardan Başlayarak Risk Azaltma, Kentsel Dönüşüm gibi Çalışmalara Ağırlık Verilmesi ve Gerekiyorsa Mevzuat Düzenlemelerinin Yapılması - İmar Planı Çalışmalarının Afet Riskinin Göz Önünde Bulundurularak Yapılması - Depreme Karşı Binaların Güçlendirilmesi Konusunda Bireysel Finansman İhtiyacını Karşılacak Bir Mekanizmanın Oluşturulması - Doğal ve Kentsel Risklerin Azaltılmasına Yönelik Çalışmaların Artırılması - Kentsel Sosyal Teknik Altyapının Güçlendirilmesi - Kentsel Dönüşüme Dair Terminolojinin İmar Mevzuatına Girmesi

Amaç	A1 - Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A1H2 - İstanbul'un Kültür ve Tarihini Yansıtan, Sürdürülebilir Kent Estetiğini Sağlamak
Sorumlu Birim	Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı Zabıta Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Kent Estetiğine Yönelik Uygulaması Yapılan Toplam Proje Sayısı	Adet	38	10	24	44	64	84	104
Reklam İlan ve Tanıtım Unsurları Denetim Taleplerinin Karşılama Oranı	%	12	100	100	100	100	100	100
Değerlendirilen Toplam Reklam, İlan ve Tanıtım Sayısı	Adet	12	7.900	15.900	24.000	32.200	40.500	48.900
Tamamlanan Kentsel Tasarım Toplam Proje Sayısı	Adet	38	18	36	56	76	100	120

Hedef Riski	- Projelendirme Aşamasında Kurumlar Arası Yazışmalarının Süreci Uzatması - Projelendirme ile Yapım Aşamasına Geçilmesi Arasındaki Sürecin Uzaması Sonucu Projelerde Revizyon İhtiyacının Oluşması
Faaliyet ve Projeler	- Kentsel Donatı Alanlarının Düzenlemesi - İlan ve Reklam Elemanlarının Değerlendirilmesi - Kentsel Tasarım Çalışmaları
Maliyet Tahmini	₺35.239.493.757
Tespitler	İstanbul'daki Görüntü Kirliliği, Talep ve Şikayet Yoğunluğu
İhtiyaçlar	Kentsel Tasarıma ve Silüet Düzenlemesine Yönelik Projelerin Yapılması ve Gerekli Mali Kaynağın Ayrılması

Amaç	A1 - Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A1H3 - Bütünleşik Kent Bilgi Sistemini Geliştirerek Akıllı Şehir Uygulamaları ile Sistemin Etkin Kullanımını Sağlamak
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Adres Yönetim Sistemi Güncelleme Oranı	%	15	-	20	40	60	80	100
Açık Veri Platformunda Sunulan Toplam Veri Seti Sayısı	Adet	15	480	530	580	630	680	730
Ücretsiz İnternet Hizmeti Verilen Toplam Nokta Sayısı	Adet	15	5.900	6.700	7.800	9.000	10.500	12.500
3B Kent Modelinin Güncelleme Oranı	%	20	-	30	50	70	90	100
Merkezi Mekânsal Veri Tabanına Kesintisiz Erişim Hizmetinin Sağlanma Oranı	%	20	87	99	99	99	99	99
Mevcut Coğrafi Bilgi Sistemleri Tabanlı Uygulamalara Gelen Destek Taleplerinin Karşılama Oranı	%	15	85	90	90	90	90	90

Hedef Riski	- Merkezi Hükümet Bünyesinde Yürütülen CBS Çalışmalarının Kurumsal Çalışmalarla Çakışması - İBB Wifi Sisteminin Kesintiye Uğraması (Fiber Kesintisi, Sunucu Hatası)
Faaliyet ve Projeler	- Kent Bilgi Sistemi Altyapı Çalışmaları - Akıllı Şehir Uygulamaları
Maliyet Tahmini	₺7.881.181.397
Tespitler	- Şehir Yönetiminde Akıllı Uygulamaların Giderek Yaygınlaşması - Kent Geneline İlgili Paydaşlarla Veri Konsolidasyonunun İstenilen Seviyede Oluşturulamaması - Coğrafi Bilgi Sistemleri Veri ve Yazılım Altyapısının Hedef Seviyeye Çıkarılması ve Bu Seviyelerde Tutulması için Gerekli Teknik Ekip Eksikliğinin Olması
İhtiyaçlar	- Akıllı Şehir Uygulamalarının Geliştirilmesi - Teknik Ekibin Güçlendirilmesi - Master Coğrafi Tabanlı Uygulama ile Kent Geneline İlgili Paydaşlarla Veri Konsolidasyonu için Gerekli Entegrasyonun Sağlanması - İletişim Hizmetlerinin Kalitesinin Artırılarak Yaygınlaştırılması

Amaç	A1 - Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A1H4 - Kentsel Planlama Sürecini Vizyon 2050 Strateji Belgesi Çerçevesinde, Kentsel Bilişimden Yararlanarak Şeffaf ve Katılımcı Biçimde Yönetmek
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Dairesi Başkanlığı Ulaşım Dairesi Başkanlığı Boğaziçi İmar Şube Müdürlüğü

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Yeni ve Revizyon Harita Çalışmalarının Güncelleme Oranı	%	15	-	20	40	60	80	100
Tamamlanan Toplam Yeni Nazım İmar Plan Sayısı	Adet	15	15	25	33	41	49	55
Meri İmar Planlarının ve Plan Değişikliklerinin Akıllandırılma ve Koordinatlandırma Oranı	%	15	90	90	90	90	90	90
1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planının Tamamlanma Oranı	%	30	10	60	100	100	100	100
Katılımcı Süreç ile Yürütülen Planlama Çalışmalarının Oranı	%	25	-	20	25	30	40	50

Hedef Riski	- Kurumlar Arası İş Birliği ve Koordinasyonun Yeterli Düzeyde Olmaması - Açılan Davalar Sonucunda Plan İptallerinin Olması
Faaliyet ve Projeler	- Şehir Planlama Çalışmaları - Harita Çalışmaları
Maliyet Tahmini	₺5.655.166.940
Tespitler	Çağdaş ve Bilimsel Bir Çizgi İzleyen, Gelişimini Bir Vizyon Etrafında Yönlendiren Katılımcı, Şeffaf, Bütüncül Bir Planlama Sisteminin Sürdürülebilirliğinin Eksikliği
İhtiyaçlar	Katılımcı, Bütüncül ve Şeffaf Planlama Sistemini Oluşturan İş Süreçlerinin Kurumsallaştırılması

Amaç	A1 - Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A1H5 - Bütünleşik Afet Yönetimi ile Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini ve Toplumsal Farkındalığı Artırarak Afet Koordinasyonunu Güçlendirmek
Sorumlu Birim	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	İtfaiye Dairesi Başkanlığı Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
100.000 Kişi Başına İtfaiyeci Sayısı	Kişi	15	29	30	30	31	33	33
İtfai Olaylara Ortalama Varış Süresi	Dk:Sn	20	6:35	6:30	6:28	6:25	6:23	6:20
Acil Sağlık Vakalarına Ortalama Varış Süresi	Dk:Sn	15	6:15	6:15	6:15	6:15	6:15	6:15
Afet ve Acil Durumlara Yönelik Farkındalık Artırma ve Bilgilendirme Eğitimi Verilen Toplam Kişi Sayısı	Kişi	20	479.000	889.000	1.321.500	1.776.500	2.251.500	2.746.500
İRAP Eylemlerinin Tamamlanma Oranı	%	15	-	100	100	100	100	100
Marmara Bölgesel İş Birliği Modelinin Hayata Geçirilme Oranı	%	15	-	25	50	75	100	100

Hedef Riski	- Afet ve Acil Durumlarda Kablolu ve Kablosuz Haberleşmenin Kesilmesi - Kurumlar Arası Birlikte Çalışabilirliğin Yeterli Düzeyde Olmaması - Afet ve Acil Durumlar Hakkında Yeterince Duyarlı Olunmaması
Faaliyet ve Projeler	- Acil Sağlık ve Hasta Nakil Hizmetleri - Afet ve Acil Durum Koordinasyonu Faaliyetleri - Afet ve Acil Duruma Yönelik Yapım ve Bakım-Onarımı - Afet ve Acil Durum Eğitim ve Farkındalık Artırma Faaliyetleri - Afet ve Acil Duruma Yönelik Araç ve Ekipman Temini - Afet ve Acil Duruma Yerinde Müdahale Çalışmaları - Bütünleşik Afet Yönetim Sistemi
Maliyet Tahmini	₺184.549.839.458
Tespitler	- İtfaiye Personel Sayısının Eksikliği - Afet ve Acil Durumlar Hakkında Duyarlılık ve Farkındalığın Yeterli Düzeyde Olmaması - Afet Yönetimi Konusunda Mevzuatlardaki Eksiklik - Afet Yönetimi ile İlgili Birimler Arasında Koordinasyon Eksikliği - Afetle İlgili Konularda İletişim Altyapısının Yetersiz Kalması - Afet Risklerinin Bütünleşik Olarak Tanımlanmaması - Deprem Zararlarını Önleyici Uygulamaların Yetersiz Kalması - Bina İnceleme ve Güçlendirme Çalışmalarının Çok Yüksek Maliyetinin Olması
İhtiyaçlar	- İtfaiye Personel Sayısının Artırılması - Toplumda Afet ve Acil Durumlar Hakkında Farkındalığın Artırılması - Afet Yönetimine İlişkin Mevzuatın Sadeleştirilmesi - Farklı Kurum ve Kuruluşlar Altında Yapılan Kent Afet Müdahale Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluk Alanları ile İlgili Koordinasyonun Sağlanması - Afet ve Acil Durum Risk Algısının Toplumda Geliştirilmesine Yönelik İletişim Araçlarının Çeşitliliğinin ve Etkinliğinin Artırılması - Afet Risklerinin Önlenmesi, Zarar Azaltma, Hazırlık, Müdahale, İyileştirme ve Rehabilitasyon Dahil, Afet Risk Bilgisinin Örgün ve Yaygın Eğitimin Yanı Sıra Vatandaşlık Eğitimi ile Mesleki ve Hizmet İçi Eğitime Dahil Edilmesi - Afetleri Bertaraf Etmek Amacıyla Afet Öncesi Risklerin Azaltılması Çalışmalarının Ön Plana Çıkarılması Aynı Zamanda Afet Sonrası Müdahale Kapasitesinin de Artırılması Konusunun Önemseneceği - Afet Risk Analizleri Doğrultusunda, Riskin En Yüksek Olduğu Alanlardan Başlayarak Risk Azaltma, Kentsel Dönüşüm gibi Çalışmalara Ağırlık Verilmesi ve Gerekliyse Mevzuat Düzenlemelerinin Yapılması - Şehir Planlama Çalışmalarının Afet Riskinin Göz Önünde Bulundurularak Yapılması

Amaç	A1 - Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A1H6 - İmar Uygulama ve Denetim Süreçlerini Etkin Yönetmek
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Zabıta Dairesi Başkanlığı Boğaziçi İmar Şube Müdürlüğü

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Boğaziçi Sahil Şeridi ve Öngörünüm Bölgesinde Gerçekleştirilen Toplam Denetim Süresi	Saat	20	1.000	6.200	11.400	16.600	21.800	27.000
İmar İşlemleri ile İlgili Şikayetlerin Cevaplanma Süresi	Gün	20	8	7	7	7	7	7
İmar Mevzuatı ile İlgili Görüş Talebi Cevaplama Süresi	Gün	10	8	7	7	7	7	7
İmar Uygulama Taleplerinin Tamamlanma Oranı	%	20	100	100	100	100	100	100
Maddi Hasarsız Tamamlanan Yıkım Oranı	%	15	99	99	99	99	99	99
Yıkım Taleplerinin Gerçekleşme Oranı	%	15	100	100	100	100	100	100

Hedef Riski	- İmar Mevzuatındaki Değişiklikler - İmar Uygulama İşlemlerinde Tapu ve Kadastro Müdürlüklerindeki Kontrol Süreçlerinin Uzun Sürmesi - Meri İmar Planlarında Değişiklik Olması ve İmar Planlarının Mahkeme Kararı ile İptal Edilmesi
Faaliyet ve Projeler	- İmar Denetimleri ve Yaptırımlarının Uygulanması - İmar Uygulamaları
Maliyet Tahmini	₺4.931.247.452
Tespitler	İmar Uygulama Çalışmalarında Dış Kurumlardan Temin Edilen Teknik Arşiv Belgelerine Dijital Ortamda Erişimin Olmaması
İhtiyaçlar	İmar Uygulama Çalışmalarında İhtiyaç Duyulan Teknik Belgelerin Dijital Arşive Kazandırılması

Amaç	A2 - Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek
Hedef	A2H1 - Raylı Sistem Ağını ve Raylı Sistemlerin Toplu Ulaşım İçerisindeki Payını Artırmak
Sorumlu Birim	Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Mevcut İBB Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Km	25	244,30	261,70	272,20	282,40	310,40	321,30
Elektronik Ödeme Sistemleri İçinde Yer Alan Toplu Ulaşım Modları Arasında Raylı Sistem Taşımacılığının Payı	%	20	30	32,1	33,4	34,7	38,1	39,5
Ön Projesi Tamamlanan Toplam Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Km	15	-	26,7	35,7	43,4	63	88
Uygulamaya Esas Kesin Projesi Tamamlanan Toplam Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Km	20	130,91	184,01	196,61	205,61	209,11	212,71
Mevcut İBB Raylı Sistem Aracı Sayısı	Adet	20	1.005	1.045	1.249	1.355	1.529	1.532

Hedef Risk	• Raylı Sistem Projelerinde Finansman Temini • Uygulama Projelerinde Sonradan Yapılan Değişiklikler • Raylı Sistem Yapım Sürecinde Ortaya Çıkabilecek Tarihi Eser Buluntularından Kaynaklı Gecikmeler
Faaliyet ve Projeler	• Raylı Sistem Yapım Çalışmaları • Raylı Sistem Araç Temini • Raylı Sistem Bakım, Onarım ve Modernizasyon Çalışmaları • Raylı Sistem Etüd, Projelendirme ve Proje Revizyon Çalışmaları
Maliyet Tahmini	₺535.785.638.570
Tespitler	• Toplu Ulaşımında Karayolu Ulaşımının Yoğun Olması Sebebiyle Uzun Yolculuk Süreleri • Raylı Sistem Projelerinin Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Tarafından Onay Sürecinin Uzaması
İhtiyaçlar	• Toplu Ulaşımında Raylı Sistem Payının Artırılması ve Ulaşım Sistemlerinin daha Çevre Dostu Hale Dönüştürülmesi • Marmaray'ın Kuzeyinde Doğu-Batı Aksında Hızlı/Ekspres Ulaşım Sağlayacak Raylı Sistem Hattı • Sıfır Emisyonlu Araçlara Geçiş, Akıllı Demiryolu Sistemlerinin Geliştirilmesi ve İnsan Odaklı Mobilite Sistemlerinin Kurulması • Kamu Alımlarının Raylı Sistemlerde Yerli Üretimi daha Etkin Destekleyecek Şekilde Kullanılması, Tasarım ve Ar-Ge Faaliyetlerinin Teşvik Edilmesi

Amaç	A2 - Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek
Hedef	A2H2 - Toplu Taşıma Kullanımını Artırmak için Entegrasyonu, Erişilebilirliği ve Kaliteyi Geliştirmek
Sorumlu Birim	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Zabıta Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı İştirakler Koordinasyon Şube Müdürlüğü

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Toplu Ulaşım Modları Arasında Entegrasyon Sağlanan Toplam Güzergah Sayısı	Adet	30	320	350	355	360	365	370
Toplu Taşıma Araçlarının Denetim Oranı	%	25	100	100	100	100	100	100
UKOME Kararlı Taksi Durağı Sayısı	Adet	15	660	660	670	680	690	700
Ulaşım Hizmetlerinde Sosyal Destek Olanaklarından Yararlanım Sayısı	Adet	10	4.737.933	4.800.000	4.950.000	5.100.000	5.200.000	5.300.000
Elektronik Bilete Dahil Edilen Minibüs Oranı	%	20	5	10	20	30	40	50

Hedef Riski	- Sürdürülebilir Taşımacılık Modellerinin Yeterli Düzeyde Hayata Geçirilememesi - Toplu Ulaşım Mevzuat Uyumunun Sağlanamaması - Toplu Ulaşım Entegrasyonunun Sağlanamaması - Minibüs Esnafının Direnç Göstermesi Dolayısıyla Minibüslerde Elektronik Ödeme Sistemlerine Geçilememesi
Faaliyet ve Projeler	- Toplu Ulaşım Hizmetlerinin Ruhsatlandırılması ve Denetlenmesi - Toplu Ulaşım Hizmetlerinde; Fiziki, Ücret, Zaman, Görsel/Dijital Entegrasyonun Sağlanması - Aktarma Alanı Çalışmaları - Toplu Ulaşım Hizmetlerinin Tamamında Elektronik Ödeme Sistemlerine Geçilmesi - Sosyal Amaçlı Toplu Ulaşım Destek Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺556.063.702.123
Tespitler	- Sürdürülebilir Ulaşım, Dönüştürülebilir Enerjilerin Kullanılması ve Yakıt Tasarrufu Konularının Giderek Önem Kazanması - Ulaşım Modları Arasında Yeterli Entegrasyonun Olmaması
İhtiyaçlar	- Sürücüsüz Ulaşım, Elektrikli Araçlar Gibi Teknolojik ve Çevre Dostu Yeniliklerin Yaygınlaştırılması - Aktarma Merkez Sayılarının Artırılması ile Ara Ulaşım Modları Aracılığıyla Ana Ulaşım Modlarının Desteklenmesi - Toplu Taşıma Sistemleri Arası Entegrasyonun Güçlendirilmesi

Amaç	A2 - Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek
Hedef	A2H3 - Deniz Yolu Taşımacılığının Optimizasyonunu Sağlamak ve Toplu Ulaşım İçindeki Payını Artırmak
Sorumlu Birim	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
İskele Binaları Bakım-Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı	%	10	100	100	100	100	100	100
Elektronik Ödeme Sistemleri İçinde Yer Alan Toplu Ulaşım Modları Arasında Deniz Yolu Taşımacılığının Payı	%	50	8	8,5	9	9,5	10	10
Hizmete Alınan Toplam Deniz Yolu Hat Sayısı	Adet	30	3	5	8	11	13	15
Toplam Deniz Dolmuş Sayısı	Adet	10	7	17	25	30	35	40

Hedef Riski	- Deniz Yolu Araçlarının Modernize Edilememesi ve daha Hızlı, Modern Gemilerin Alınamaması - Vatandaşların Araç Kullanma Alışkanlıkları Dolayısıyla Toplu Ulaşımı Tercih Etmemesi
Faaliyet ve Projeler	- Deniz Yapıları Yapım ve Bakım-Onarımı - Deniz Ulaşımına Yönelik Planlama ve Projelendirme Çalışmaları - Düşük Kapasiteli Deniz Yolu Araç Alımı
Maliyet Tahmini	₺106.382.600.595
Tespitler	- Boğaz Geçişlerinde Yeni Karayolu ve Demiryolu Sistemlerinin Hizmete Girmesi Nedeniyle Artış Göstermeyen Deniz Ulaşım Payı - İskelelerden Tüm Deniz Araçlarının Ortak Olarak Faydalanamaması - Deniz Yolu Ulaşım Maliyetlerinin Diğer Modlara Oranla Çok daha Fazla Olması
İhtiyaçlar	- Ortak İskele Sisteminin Kurulması - Zaman-Ücret-Güzergah Entegrasyonunun Diğer Ulaşım Modları Dikkate Alınarak Planlanması - İskelelere, Stratejik Konumlara ve Zamana göre Yolcu Kapasiteleri Dikkate Alınarak Deniz Araçlarının Planlanması - Düşük Kapasiteli Deniz Yolu Taşıtlarının Filoya Eklenmesi

Amaç	A2 - Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek
Hedef	A2H4 - Akıllı Ulaşım Sistemlerini Yaygınlaştırarak Trafiki Etkin Yönetmek
Sorumlu Birim	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Mevcut Akıllı Ulaşım Sistemleri Sayısı	Adet	20	5.950	6.050	6.150	6.250	6.375	6.500
Akıllı Ulaşım Sistemlerinin Çalışır Halde Tutulma Oranı	%	20	100	100	100	100	100	100
Trafik Eğitimi Kapsamında Eğitim Verilen Toplam Öğrenci Sayısı	Kişi	10	90.000	180.000	271.000	363.000	455.000	549.000
Yatay Trafik İşaretleme Yapılan Toplam Alan	m ²	10	950.000	1.910.000	2.885.000	3.870.000	4.860.000	5.860.000
İstanbul Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planı Projeleri Tamamlanma Oranı	%	40	40	48	50	52	55	60

Hedef Riski	- Kurum Görüş ve Onaylarının Temininde Yaşanan Zorluklar - İlgili Kurumlarla Koordinasyon Yetersizliği
Faaliyet ve Projeler	- Akıllı Ulaşım Çalışmaları - Yatay ve Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları - Trafik Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları - İstanbul Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planı Çalışmaları
Maliyet Tahmini	₺191.131.063.421
Tespitler	- Paydaşlarla Düzenli ve Programlı Çalışmada Aksaklıkların Yaşanması - Trafik Konusunda Toplumsal Bilincin Yeterli Düzeyde Olmaması - Trafik Yönetimi Konusunda Kurumlar Arası İş Birliği ve Koordinasyonun Yeterli Düzeyde Olmaması
İhtiyaçlar	- Ulaşım Yönelik Çalışma Konularının Paydaşlarıyla Düzenli Olarak Değerlendirilmesi - Trafik Konusunda Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmalarının Artırılması - Trafik Yönetiminin Bütüncül Bir Anlayışla Tek Merkezden Yönetilmesi

Amaç	A2 - Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek
Hedef	A2H5 - Altyapı Yönetiminde Yeni Yöntem ve Teknoloji Uygulamaları ile Entegrasyonu Geliştirmek
Sorumlu Birim	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Ulaşım Dairesi Başkanlığı İştirakler Koordinasyon Şube Müdürlüğü

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Altyapı Çalışma Ruhsat Müracaatlarının Sonlandırma Süresi	Gün	10	5	5	5	5	5	5
Altyapı Kazı Ruhsat İşlemlerinin Dijital Ortamda Sonuçlandırılması Oranı	%	35	100	100	100	100	100	100
Altyapı Projelerinin (Yıllık Sayısal Verilerinin) CBS'ye Aktarılma Oranı	%	20	99	100	100	100	100	100
Altyapı Yönetim Bilgi Sisteminin Güncel Tutulma Oranı	%	35	100	100	100	100	100	100

Hedef Riski	- İmar Planlarının Değişmesi - Altyapı Kurumlarının Teknolojik Altyapılarının Entegre Olmaması
Faaliyet ve Projeler	Altyapıya Yönelik Koordinasyon Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺38.328.423
Tespitler	- Kazılardan Kaynaklı Vatandaşların Yaşam Kalitesinin Olumsuz Etkilenmesi - Kazı Çalışmalarında Etkin Bir Planlama ve Koordinasyon Eksikliği
İhtiyaçlar	- Diğer Altyapı Kuruluşları ile Koordinasyonun daha Etkin Kılınması - Altyapıya daha Fazla Yatırım Yapılması - Kurumların Altyapı Hatlarının Konum Doğruluklarının Tekrardan Gözden Geçirilmesinin Sağlanması

Amaç	A2 - Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek
Hedef	A2H6 - Karayolu Sistemleri Altyapısını Güçlendirmek ve Sürdürülebilir Kılmak
Sorumlu Birim	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Bakım ve Onarımı Yapılan Toplam Araç Yolu Uzunluğu	Km	20	400	800	1.180	1.560	1.960	2.260
İmalatı Yapılan Toplam Yeni Yol Uzunluğu	Km	30	25	51	78	106	134	162
Mevcut Otopark Araç Kapasitesi	Adet	30	125.000	133.000	141.000	149.000	157.000	165.000
Bakım ve Onarımı Yapılan Toplam Yaya Alanı	m²	10	300.000	700.000	1.100.000	1.500.000	2.000.000	2.300.000
İlçe Belediyelerine Hibe Edilen Toplam Asfalt Miktarı	Ton	10	170.000	340.000	510.000	680.000	850.000	1.020.000

Hedef Riski	- İmar Planlarının Sürekli Yenilenmesi - Kamulaştırma Süresinin Uzun ve Bedelinin Yüksek Olması - Kurum Görüş ve Onaylarının Temininde Yaşanan Zorluklar - Özel Araç Hareketi Kısıtlamalarına Vatandaşlar Tarafından Muhtemel Olumsuz Tepki
Faaliyet ve Projeler	- Karayolu Sistemleri Planlama Çalışmaları - Karayolu Sistemleri Bakım-Onarım Çalışmaları - Karayolu Tüneli Çalışmaları - Karayolu Sistemleri Yapım Çalışmaları - Otopark Çalışmaları - Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Çalışmaları - Şehir Lojistiği ve Otogar Çalışmaları
Maliyet Tahmini	₺471.126.995.428
Tespitler	- Hacim/Kapasite Değerlerinin Özellikle Zirve Saatlerde Maksimum Eşik Değerini Aşması - Artan Nüfus Sebebiyle Şehrin Lineer Şekilde Genişlemesi - Ulaşım Altyapısının Afetlere Karşı Dirençliliğinin Artırılması
İhtiyaçlar	- Ulaşım Altyapısının Yaşlılara, Çocuklara, Engellilere daha Etkin ve Güvenli Hizmet Verecek Şekilde Düzenlenmesi - Gelir Getirici Modellerin Oluşturulması

Amaç	A2 - Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek
Hedef	A2H7 - Kentsel Ulaşımında Mikromobilité Uygulamaları ile Aktif Hareketliliği Geliştirmek
Sorumlu Birim	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Yayalaştırma Kararı Alınan Toplam Sokak Sayısı	Adet	15	13	29	45	61	77	93
Toplam Bisiklet Yolu Uzunluğu	Km	25	535	590	700	850	950	1.050
Projelendirilen Toplam Bisiklet Yolu Uzunluğu	Km	10	20	250	280	310	340	370
İstanbul Geneli Toplam Kapalı Bisiklet Parkı Sayısı	Adet	15	1	3	8	12	15	20
İstanbul Geneli Toplam Mikromobilité Parkı Sayısı	Adet	15	250	350	500	750	1.050	1.500
Düşük Emisyon Alan Projesi Hazırlanan Toplam Bölge Sayısı	Adet	20	-	3	3	3	3	3

Hedef Riski	• Uygulama Projelerinde Sonradan Yapılan Değişiklikler • Mevzuat Uyumunun Sağlanamaması • Kurum Görüş ve Onaylarının Temininde Yaşanan Zorluklar • Kamulaştırma Süresinin Uzun ve Bedelinin Yüksek Olması
Faaliyet ve Projeler	• Bisiklet Yolu Çalışmaları • Yayalaştırma, Meydan ve Cadde Düzenlemeleri • Ulaşım Hizmetlerine Yönelik Erişilebilirlik Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺28.894.988.174
Tespitler	• Bisiklet Kullanımı Konusunda Toplumsal Bilincin Yeterli Düzeyde Olmaması • Yaya ve Bisiklet Altyapısının Yeterli Olmaması • Hava Kirliliğinin Artması • Hız Sınırı İhlali
İhtiyaçlar	• Yaya ve Bisiklet Farkındalığının Artırılması • Elektrikli Araçlar (e-skuter, e-bike, otomobil vb.) için Şarj Altyapısının Kurulması • Bisiklet Yolu ve Park Alanı Uygulamalarının Artırılması ve Teşvik Edilmesi • Paylaşımlı Bisiklet Sisteminin Elektrikli Bisikletlerle Desteklenerek Yenilenmesi

Amaç	A3 - Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek
Hedef	A3H1 - Atık Yönetim Uygulamalarını Geliştirerek Geri Kazanım Oranını Artırmak
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Atıktan Üretilen Elektrik Enerjisi Miktarı	Kwh/Yıl	40	1.350.000.000	1.350.000.000	1.350.000.000	1.350.000.000	1.350.000.000	1.400.000.000
İBB Geri Kazanım Tesislerinde İşlenen Atık Oranı	%	40	28	29	29	30	30	31
Deniz Araçlarından Alınan Petrol Türevli Atıkların Ekonomiye Kazandırılma Oranı	%	20	20	20	21	21	22	22

Hedef Riski	• Depolama Alanlarına Gönderilen Atık Miktarının Azaltılamaması
Faaliyet ve Projeler	• Atık Yönetim Tesislerinin İşletilmesi • Atık Yönetim Tesisleri Yapım ve Bakım-Onarımı • Atık Yönetimi Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları • Deniz Araçlarından Atık Alım Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺46.441.141.236
Tespitler	• Atığın Kaynağında Ayrıştırılma Oranının Düşük Olması • Atık Yönetiminde Sıfır Atık Uygulamalarındaki Bilincin Giderek Artış Eğiliminde Olması
İhtiyaçlar	• Atığın Kaynağında Ayrıştırılması için İlçe Belediyeleri ile İş Birliği Yapılması • Atık Transferinde İlçe Belediyelerine Ait Araçların Plaka Kayıtlarının Online Olarak Takip Edileceği Bir Yazılım Hazırlanması • Atık Geri Dönüşümü Konusundaki Uygulamaların Yaygınlaşması • Sıfır Atık ve Geri Kazanıma Yönelik Çalışmaların Artırılarak Sürdürülmesi

Amaç	A3 - Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek
Hedef	A3H2 - Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliği ve Aydınlatma Tesislerine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Aydınlatma Tesislerinin Yanar Halde Tutulma Oranı	%	25	100	100	100	100	100	100
Otomasyon ile Uzaktan Kontrol Edilebilen Aydınlatma Tesisleri Oranı	%	25	42	46	50	54	58	62
Güneş Enerji Sistemi Kurulu Yenilenebilir Enerji Güç Miktarı	Kwp	25	11.000	12.125	14.075	15.825	17.600	19.400
Yeşil Alan Aydınlatmalarının Teknolojik Yeniliklere Uygun Hale Getirilme Oranı	%	25	85	87	90	93	95	100

Hedef Riski	- Yenilenebilir Enerji Sahaları için Arazi Temin Edilememesi - Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın Rüzgar Enerjisi için Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı'nı (YEKA) Açmaması
Faaliyet ve Projeler	- Aydınlatma Faaliyetleri - Enerji Verimliliği Çalışmaları - Yenilenebilir Enerji Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺19.396.442.242
Tespitler	- Alternatif ve Yenilenebilir Enerjinin Giderek Önem Kazanması, Rüzgar ve Güneş Enerjisi Alanında Endüstriyel Büyüme - Park, Bahçe, Yeşil Alan, Mezarlık, Alt ve Üst Geçitlerin Aydınlatma Konusunda Güvenlik, Enerji Tasarrufu Konularında Yeni Teknolojilerin Gelişimi
İhtiyaçlar	- Yenilenebilir Enerjinin Kurum Binaları ve İstanbul Geneline Kullanım Alanlarının Artırılması - Aydınlatma Otomasyon Sistemleri ile hem Aydınlatma hem de Uzaktan Yönetim İhtiyaçlarının Öne Çıkması

Amaç	A3 - Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek
Hedef	A3H3 - Sürdürülebilir ve Erişilebilir Kentsel Yeşil Alanlar Oluşturmak, Korumak ve Geliştirmek
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Kazandırılan Toplam Yeşil Alan Miktarı	m²	25	12.000.876	14.501.000	17.000.000	20.000.000	23.000.000	27.000.000
Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m²	15	61.817.441	64.317.565	66.816.565	69.816.565	72.816.565	76.816.565
Dikilen Toplam Ağaç Sayısı	Adet	15	64.756	164.756	264.756	364.756	464.756	564.756
Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarı	m²	40	8,05	8,21	8,37	8,56	8,75	9,01
Yeşil Alanlara Kazandırılan Toplam Spor ve Oyun Alanları Sayısı	Adet	5	206	506	806	1.106	1.406	1.706

Hedef Riski	- Yapılacak Yeşil Alanın Yer Aldığı Arazinin Kamulaştırılması, Tahsis ve Temininin Yapılamaması - Yapılacak Yeşil Alanın Yer Aldığı Arazide İşgal veya Diğer Fiziki Engellerin Ortaya Çıkması - Doğal Afetlerden Kaynaklı Yeşil Alanların Zarar Görmesi - İmar Planlarında Yeşil Alan Görülen Alanların Fonksiyon Değişikliği ve Kamulaştırılması
Faaliyet ve Projeler	- Kentsel Açık ve Yeşil Alanlar Oluşturmaya Yönelik Proje, Tasarım ve Uygulama Faaliyetleri - Kentsel Açık ve Yeşil Alanlarının İyileştirilmesine ve Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar - Kent Kimliğini Oluşturmaya Yönelik Kent Donatıları Temini - Kentsel Açık ve Yeşil Alanlarda Taktiksel Şehircilik ve Rekreasyon Faaliyetleri - Sosyal İhtiyaçlara Yönelik Şehir Tuvaletleri Temini ve İşletilmesi - Kentsel Açık ve Yeşil Alanların Yönetimine ve Önemine Yönelik Faaliyetler
Maliyet Tahmini	₺185.243.059.198
Tespitler	- İstanbul Genelinde Yer Alan Park Bahçe ve Yeşil Alanların Homojen Olarak Dağılmamış Olması - Bölgesel Olarak Yeni Yeşil Alan İhtiyacı Olan Yerlerde Yoğunluk, Tarihi Çevre, Ulaşım, Mülkiyet Gibi Kısıtların Olması Sebebiyle Uygun Alanların Bulunamaması
İhtiyaçlar	- Kamuya Ait Uygun Alanların Yeni Yeşil Alan için Tahsisi - Gerektiğinde Yeni Yeşil Alan Oluşturulabilmesi için Kamulaştırma Çalışmalarının Yapılması - İmar Planlarındaki Rezerv Yeşil Alanlarda Fonksiyon Değişikliğine Gidilmemesi ve Rezerv Yeşil Alanların Korunması

Amaç	A3 - Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek
Hedef	A3H4 - Kent Temizliği, Denetim ve Farkındalık Faaliyetleri ile Çevreyi Korumak
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Zabıta Dairesi Başkanlığı Ulaşım Dairesi Başkanlığı Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Çevre Bilincinin Artırılmasına Yönelik Gerçekleştirilen Toplam Etkinlik Sayısı	Adet	20	305	615	940	1.280	1.640	2.020
Çevre Bilincinin Artırılması Çalışmaları Kapsamında Toplam Ulaşılan Kişi Sayısı	Kişi	20	262.000	539.000	834.000	1.149.000	1.485.000	1.841.000
Çevre Yönetimi Kapsamında Gerçekleştirilen Toplam Denetim Sayısı	Adet	35	12.000	25.000	39.000	54.000	70.000	87.000
Deniz Yüzeyi, Kıyı ve Plajlardan Toplanan Toplam Atık ve Yosun Miktarı	m ³	25	40.000	80.000	120.000	160.000	200.000	240.000

Hedef Riski	• Çevreyi Korumaya Yönelik Toplumsal Bilincin Yeterli Düzeyde Olmaması • Hava Kirliliğinin Artması • İklim Değişikliği
Faaliyet ve Projeler	• Çevre Bilincinin Geliştirilmesi • Ana Arter ve Meydan Temizliği • Çevre Laboratuvar ve Kapasite Geliştirme Faaliyetleri • Hafriyat ve İnşaat Yıkıntı Atığı Kirliliğinin Engellenmesi • Hava Kalitesinin Korunması ve İzlenmesi • Gürültü Kirliliğinin Engellenmesi • Bitkisel Atık Yağ Denetimleri • Deniz Yüzeyi, Kıyı ve Plajların Temizlenmesi • Dere Islahları • Marmara Denizi ve İstanbul Boğazına Mansaplı Dereağzlarının ve Haliç'in Dip Çamuru Çıkarılarak Temizlenmesi
Maliyet Tahmini	₺79.663.285.306
Tespitler	• Çevreyi Korumaya Yönelik Toplumsal Bilincin Yeterli Düzeyde Olmaması • Deniz Yüzeyi, Kıyı ve Plaj Kirliliği • Hava Kalitesi Ölçümlerinin Yeterli Olmaması
İhtiyaçlar	• Çevreyi Korumaya Yönelik Toplumsal Bilinç Oluşturma Çalışmalarının Çeşitlendirilmesi ve Artırılması • Deniz Yüzeyi, Kıyı ve Plaj Kirliliğini Önlemeye Yönelik Yatırımların ve Teknolojik Kapasitenin Artırılması • Hava Kalitesi İzleme İstasyonlarının Sayısının Artırılması

Amaç	A3 - Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek
Hedef	A3H5 - Kent Ekosistemini ve Biyoçeşitliliği Korumak ve Geliştirmek
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Biyoçeşitlilik Haritası Çıkarılan Alanların İzlenme Oranı	%	25	-	20	40	60	80	100
Ekolojik Temelli Çalışılan Yeşil Alan Sayısı	Adet	30	1	2	4	6	8	10
Biyoçeşitlilik Haritası Çıkarılan Yeşil Alan Oranı	%	35	-	20	40	60	80	100
Doğa ve Ekolojik Farkındalığa Yönelik Etkinlik ve Eğitimlere Katılan Toplam Kişi Sayısı	Kişi	10	12.000	32.000	60.000	100.000	155.000	240.000

Hedef Riski	- Kentsel Ekosistem ve Biyoçeşitliliği Koruma ve Yönetmeye Yönelik Kamu Bilincinin Yeterli Düzeyde Olmaması - Antropojenik Faaliyetlerin Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Üzerinde Oluşturduğu Baskılar
Faaliyet ve Projeler	- Kent Ekosistemini ve Biyoçeşitliliği Koruma ve Geliştirme Faaliyetleri - Anıt ve Korumaya Değer Ağaçları Koruma Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺1.247.570.642
Tespitler	- İklim Değişikliği Eylem Planının Bazı Standartlarının Uygulanmıyor Olması - Kentsel Ekosistem ve Biyoçeşitliliği Koruma ve Yönetilmesine Yeterince Önem Verilmemesi - Kentsel Ekosistem ve Biyoçeşitliliği Korumaya Yönelik Bilinçlendirme Çalışmalarının Yetersiz Olması - Antropojenik Faaliyetler Öncesinde Ekolojik Etki Değerlendirmesinin Yapılmaması
İhtiyaçlar	- Yeşil Alanların Yapılaşmaya Açılmaması - Kent Ekosistemine Uygun Bitkilendirme Yapılması - Kent Ekosistemi ve Biyoçeşitliliğe Yönelik Farkındalığın Artması - Biyoçeşitlilik Eylem Planının Oluşturulması

Amaç	A3 - Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek
Hedef	A3H6 - İklim Değişikliği ile Mücadele Ederek Karbon Nötr Olma Yolunda Dirençli Bir Şehir Olmak
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Ulaşım Dairesi Başkanlığı Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Kentsel Sera Gazı Emisyon Envanterinin Güncellenme Oranı	%	25	100	100	100	100	100	100
İklim Eylemleri İzleme Sisteminin Kurulma Oranı	%	30	30	50	70	100	100	100
İklim Değişikliği Farkındalığının Artırılmasına Yönelik Ulaşılan Toplam Kişi Sayısı	Kişi	45	80.000	160.000	242.000	326.000	412.000	500.000

Hedef Riski	- İklim Değişikliğinin Olumsuz Etkilerinin Hızla Artması - İklim Değişikliği ile Mücadele Kapsamında Paydaşların Sera Gazı Azaltım Çalışmalarının Yeterli Düzeyde Olmaması
Faaliyet ve Projeler	- İklim Değişikliği ile Mücadele Faaliyetleri - Sera Gazı Emisyonu Azaltım Çalışmaları - İklim Değişikliğine Uyum Çalışmaları - İklim Değişikliği Farkındalığının Artırılması
Maliyet Tahmini	₺568.905.782
Tespitler	- İklim Değişikliği Konusunda Toplum Bilincinin Yeterli Düzeyde Olmaması - Çevresel Hizmetlerin Yürütülmesinde İklim Değişikliği ve Etkilerinin Yeterince Dikkate Alınmaması
İhtiyaçlar	- İklim Değişikliği Farkındalığı Çalışmalarının Çeşitlendirilmesi ve Artırılması - Çevresel Hizmet Kalitesinin İklim Değişikliği ve Etkileri Dikkate Alınarak Geliştirilmesi

Amaç	A4 - Kentin Ekonomik Değerinin Yükselmesine Katkı Sağlamak
Hedef	A4H1 - İstanbul'un Turizm Potansiyelini Geliştirmek
Sorumlu Birim	Kültür Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
İstanbul'un Uluslararası Alanda Etkin Tanıtımının Yapılması Amacıyla Oluşturulan Dijital İçeriklerin Yazılı, Görsel ve Dijital Mecralardaki Toplam Etkileşim Sayısı	Adet	20	140.000.000	290.000.000	450.000.000	620.000.000	800.000.000	990.000.000
Ulusal ve Uluslararası Fuar, Kongre, Konferans, Festival, Etkinlik Toplam Katılım Sayısı	Adet	10	5	10	15	20	25	30
Uluslararası Düzenlenen ve Katılım Sağlanan Toplam Kültür, Sanat ve Turizm Etkinlik Sayısı	Adet	10	15	30	45	60	75	85
Turizm Danışma Ofisleri Sayısı	Adet	20	3	4	5	5	6	7
Hazırlanan Turizm Rota/Aks Sayısı	Adet	20	-	10	20	30	40	50
İstanbul'u Ziyaret Eden Turist Sayısı	Kişi	20	20.000.000	22.000.000	24.000.000	26.000.000	28.000.000	30.000.000

Hedef Riski	- Çevresel Faktörlerin Turizm Potansiyelini Olumsuz Etkilemesi - İş Birliği ve Koordinasyon Sağlanan Protokol ve Sözleşme İptalleri
Faaliyet ve Projeler	Turizme Yönelik Faaliyetler
Maliyet Tahmini	₺2.862.598.504
Tespitler	Turizm Gelirlerinin Yeterli Düzeyde Olmaması
İhtiyaçlar	İstanbul'un Turizm Potansiyelinden Fayda Sağlayacak Yatırım ve Gelir Kalemlerinin Oluşturulması

Amaç	A4 - Kentin Ekonomik Değerinin Yükselmesine Katkı Sağlamak
Hedef	A4H2 - Kentin Yaratıcı ve İnovatif Potansiyelini Açığa Çıkarmak ve Girişimciliği Teşvik Etmek
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Desteklenen Toplam Girişim Sayısı	Adet	20	230	380	530	680	830	980
Tech İstanbul Girişimcilik Merkezi Sayısı	Adet	20	5	6	7	8	9	10
Girişimcilik Sermayesi Yatırım Fonu Aracılığıyla Verilen Toplam Fon Desteği Miktarı	Dolar	20	-	1.000.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000	5.000.000
Akıllı Şehir ve Girişimcilik Uygulamaları Kapsamında Eğitimlere Katılan Toplam Kişi Sayısı	Kişi	20	25.000	43.000	62.000	82.000	103.000	125.000
Ders Atölyesi Toplam Sayısı	Adet	10	16	17	18	19	20	20
Teknoloji Atölyesi Toplam Sayısı	Adet	10	10	11	12	13	17	20

Hedef Riski	• Kamusal Mevzuat Kaynaklı Kısıtlama ve Engeller
Faaliyet ve Projeler	• Girişimcilik Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺458.135.555
Tespitler	• Akıllı Şehir ve Girişimcilik ile İlgili Faaliyet ve Çalışma Alanlarının Yeterince Yaygın Olmaması
İhtiyaçlar	• Akıllı Şehir ve Girişimcilik ile İlgili Faaliyet ve Çalışmaların Çeşitlendirilmesi

Amaç	A4 - Kentin Ekonomik Değerinin Yükselmesine Katkı Sağlamak
Hedef	A4H3 - İstanbul Ekonomisine ve İstihdama Katkı Sağlamak
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Kültür Dairesi Başkanlığı Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Enstitü İstanbul İSMEK Eğitimlerine Toplam Katılım Sayısı	Kişi	20	741.412	1.521.412	2.346.412	3.226.412	4.171.412	5.186.412
Enstitü İstanbul İSMEK Eğitim Program Sayısı	Adet	20	1.274	1.300	1.325	1.350	1.375	1.400
Enstitü İstanbul İSMEK'ten Eğitim Alanların Bölgesel İstihdam Ofisleri Aracılığı ile Toplam İşe Yerleşme Sayısı	Kişi	20	4.500	9.500	14.750	20.263	26.051	32.129
Bölgesel İstihdam Ofisleri Aracılığıyla Toplam İşe Yerleşme Sayısı	Kişi	20	244.882	319.882	399.882	480.882	561.882	642.882
İstihdam Hedefli Mesleki ve Teknik Eğitimlere Toplam Katılım Sayısı	Kişi	20	22.665	45.665	70.665	97.665	127.665	159.665

Hedef Riski	- Eğitim Merkezlerinin Modernizasyonunun Standartlara Uygun Yeni Eğitim Merkezlerinin Bulunmasında Karşılaşılan Zorluklar Nedeniyle Yavaş Olması - MEB Protokolünün Yenilenmemesi
Faaliyet ve Projeler	- Meslek Edindirme ve Hayat Boyu Öğrenme Faaliyetleri - İstihdama Yönelik Ofis Çalışmaları
Maliyet Tahmini	₺52.924.022.373
Tespitler	Ulusal ve Uluslararası Alanda Ekonomik Daralma ve İşsizliğin Giderek Artması
İhtiyaçlar	İstanbul'u Cazibe Merkezi Haline Getirecek ve Finansal Açından Bir Merkez Olarak Konumlandırılacak Yatırımların Artırılması ve İstihdam Ofislerinin Kurulması

Amaç	A4 - Kentin Ekonomik Değerinin Yükselmesine Katkı Sağlamak
Hedef	A4H4 - Kentsel Tarımı Güçlendirmek
Sorumlu Birim	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Eğitim Verilen/Bilgilendirme Yapılan Toplam Çiftçi Sayısı	Kişi	10	2.718	3.318	3.918	4.518	5.118	5.718
Tarım ve Sağlıklı Gıda Eğitimi Verilen Toplam Öğrenci Sayısı	Kişi	10	100.803	115.803	130.803	145.803	160.803	175.803
Süt İşleme Tesisi Sayısı	Adet	15	-	-	-	1	1	2
Halk Bostanı Sayısı	Adet	10	2	3	4	5	6	7
Makine Ekipman Desteği Verilen Kooperatif, Birlik ve Ziraat Odası Sayısı	Adet	15	6	11	16	21	26	31
Çiftçi ve Balıkçılara Verilen Toplam Destek Sayısı	Adet	40	-	23.498	45.365	68.747	93.164	118.348

Hedef Riski	• Destekleme Faaliyetlerinde Çiftçiye Verilecek Ürünlerin Zamanında Temin Edilememesi
Faaliyet ve Projeler	• Bitkisel Üretimi ve Balıkçılığı Destekleme Faaliyetleri • Hayvancılığı Destekleme Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺5.860.968.734
Tespitler	• Kentlerin Gıda İhtiyacındaki Artış • Kırsaldan Kente Göçün Hızlanması
İhtiyaçlar	• Kırsal Alanlarda (Kalite ve Getirisi Yüksek) Tarımsal Üretimin Artırılması • Kentsel Tarımın Güçlendirilmesi

Amaç	A5 - Sosyal İhtiyaçları Eşit ve Kapsayıcı Bir Şekilde Karşılayarak Paylaşan Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A5H1 - Sosyal Destek Hizmetinin Çeşitliliğini ve Kapsayıcılığını Artırmak
Sorumlu Birim	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Ulaşım Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Satınalma Dairesi Başkanlığı Kültür Dairesi Başkanlığı Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Aynı Yardım Alan Yıllık Kişi Sayısı	Kişi	35	4.241.583	4.378.112	4.383.212	4.383.314	4.383.437	4.383.551
Nakdi Yardım Alan Yıllık Kişi Sayısı	Kişi	35	586.928	597.090	599.120	601.120	603.120	605.120
Aynı ve Nakdi Yardım Başvuruları Kapsamında Yıllık Sosyal İnceleme ve Ziyaret Sayısı	Adet	30	1.839.570	2.057.670	2.097.843	2.108.020	2.118.200	2.128.384

Hedef Riski	- Artan Sosyal Sorunlar Karşısında Sunulan Destek Kapasitesinde Kaynak Sürdürülebilirliğinin Zayıflaması - Kamuda Tasarruf Tedbirleri Nedeniyle Hedeflerin Gerçekleştirilememesi - Yetki ve Sorumlulukların Kısıtlanması - Öngörülemeyen Doğal Afet, Küresel Salgın vb. Nedeniyle Sosyal Destek İhtiyaçlarının Farklılaşması
Faaliyet ve Projeler	- Aynı ve Nakdi Sosyal Destek Hizmetleri - İl Dışı Afet Bölgelerine Yönelik Faaliyet ve Harcamalar
Maliyet Tahmini	₺139.160.418.823
Tespitler	- Ulusal ve Uluslararası Alanda Ekonomik Daralma ve İşsizliğin Giderek Artması - Sosyal Hizmetler Konusunda Kamu Kurumları ile Koordinasyonun Yeterli Düzeyde Olmaması - Sosyal Destek Hizmetlerine Talep ve İhtiyacın Çeşitlilik ve Artış Göstermesi
İhtiyaçlar	- Kalıcı ve Sürdürülebilir İstihdam Alanlarının Güçlendirilmesi - Sosyal Hizmetler Konusunda Kamu Kurumları ile Koordinasyonun Güçlendirilmesi - Sosyal Destek Hizmetlerinin Toplum İhtiyaç ve Taleplerine göre Planlanması

Amaç	A5 - Sosyal İhtiyaçları Eşit ve Kapsayıcı Bir Şekilde Karşılıyarak Paylaşan Bir Şehir Oluşturmak	
Hedef	A5H2 - Eşit Haklara Ulaşamayan Toplumsal Gruplara Yönelik Hizmetleri Geliştirmek	
Sorumlu Birim	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	
İş Birliği Yapılacak Birimler	Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Kültür Dairesi Başkanlığı Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Satın Alma Dairesi Başkanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
İBB Kadın Hizmetlerinden Yıllık Yararlanım Sayısı	Adet	20	846.678	889.172	910.522	931.666	952.810	952.810
Bütüncül Sosyal Hizmet Yaklaşımı ile Çocukların, Ebeveynlerin ve Gençlerin Güçlenmesine Yönelik Sunulan Hizmet Sayısı	Adet	20	493.976	551.879	581.687	611.494	641.302	713.013
Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Hizmetlerden Yıllık Yararlanım Sayısı	Adet	20	55.000	55.500	56.000	56.500	57.000	57.500
Engelli Merkezleri Kapsamında Sunulan Hizmetlerden Yıllık Yararlanım Sayısı	Adet	20	1.092.000	1.095.000	1.105.950	1.117.000	1.128.170	1.139.460
Genç Üniversiteli Desteğinden Faydalanan Yıllık Öğrenci Sayısı	Kişi	20	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000

Hedef Riski	- Kurumlararası İş Birliği ve Koordinasyon Yetersizliği Nedeniyle Engelli Hizmetlerinin Bütüncül Olarak Yönetilememesi - Sosyal Destek Hizmetlerinin Entegre Olarak Sunulamaması - Kamuda Tasarruf Tedbirleri Nedeniyle Hedeflerin Gerçekleştirilememesi - Yetki ve Sorumlulukların Kısıtlanması - Öngörülemeyen Doğal Afet, Küresel Salgın vb. Nedeniyle Sosyal Destek İhtiyaçlarının Farklılaşması	
Faaliyet ve Projeler	- Engellilere Yönelik Hizmetler - Çocuklara Yönelik Hizmetler - Gençlere Yönelik Hizmetler - Kadın ve Aileye Yönelik Hizmetler - Yerel Eşitlik Faaliyetleri - Evsizlere Yönelik Hizmetler	- Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Hizmetler - Sosyal Kampanya Faaliyetleri - Göçmen Grupların Sosyal Uyumunu Desteklemeye Yönelik Hizmetler - Sosyal İhtiyaçlara Yönelik Destek Amaçlı Yapım ve Bakım-Onarım Çalışmaları
Maliyet Tahmini	₺137.138.121.263	
Tespitler	- Ulusal ve Uluslararası Alanda Yaşlı Nüfusunun Giderek Artması - Erken Dönem Çocuk Bakım Hizmetlerinin Yetersizliği - Kadın Erkek Eşitsizliğine Dayalı Sosyal ve Toplumsal Sorunların Artması - Erken Dönem Çocuk Bakım Hizmetlerine Duyulan İhtiyacın Sürekli Artış Göstermesi - Kadınların Bakım Yükü Sebebiyle Sosyokültürel Faaliyetlere Erişebilmelerinin Sınırlı Kalması - Engelli Bireylere Yönelik Toplumsal Farkındalığın Yerleşmemiş Olması Nedeniyle Engelli Bireylerin Sosyal Hayata ve İstihdama Katılımının Kısıtlı Olması - Gençlerin Sosyal ve Ekonomik Olarak Desteklenmeye İhtiyaç Duyması - Göçmen Grupların Sosyal Uyumunu Destekleyecek Politikaların Geliştirilmesine Yönelik İhtiyaçların Bulunması	
İhtiyaçlar	- Engellilerin Sosyal Hayata Katılımı ve İstihdamını Artırıcı Politikalar Geliştirilmesi - Aktif Yaşlanmaya Yönelik Sosyal Politikaların Geliştirilmesi - Erken Dönem Çocuk Bakım Hizmetleri ile İlgili Kamu, Özel Sektör ve Akademi Arasında Aktif ve Kalıcı İş Birliğinin Geliştirilmesi - Erken Dönem Çocuk Bakım Hizmetlerine Duyulan İhtiyaca Yönelik Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi - Kadınlara Yönelik Destek Çalışmalarının Artırılması - Okul Öncesi Çağda Olan Çocuklar için Hizmet Merkezleri İçerisindeki Çocuk Alanlarının Artırılması - Toplumda Engelli Bireylere Yönelik Farkındalığın Oluşması ve Birlikte Yaşam Kültürünün Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetlerin Artırılması - Gençlerin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Desteklerin Geliştirilmesi - Göçmen Grupların Sosyal Uyumuna Yönelik Politikaların Toplumun Dinamiklerine Göre Geliştirilmesi	

Amaç	A5 - Sosyal İhtiyaçları Eşit ve Kapsayıcı Bir Şekilde Karşılayarak Paylaşan Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A5H3 - Cenaze Hizmetlerini Akıllı Sistemlerden Yararlanarak Kapsayıcı ve Etkin Yürütmek
Sorumlu Birim	Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Satınalma Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Bakım Çalışmaları Yapılan Mezarlık Oranı	%	40	100	100	100	100	100	100
Şehirlerarası Cenaze Nakil Taleplerinin Karşılama Oranı	%	40	30	100	100	100	100	100
Defin Hizmetine Açılan Yıllık Mezarlık Alanı	m²	20	120.000	150.000	180.000	200.000	200.000	200.000

Hedef Riski	- Doğal Afet, Salgın Hastalık vb. Sebeplerle Can Kaybı Artışı - Yeni Mezarlık Alanlarının Üretilmesinde Arazi Temini - Tasarruf Tedbirleri Nedeniyle Bazı Hizmetlerin Kesintisi Olması
Faaliyet ve Projeler	- Mezarlık Alanlarının Yapım ve Bakım-Onarımı - Cenaze ve Defin Hizmetleri - Dini Kurum ve Topluluklara Yönelik Hizmetler
Maliyet Tahmini	₺31.199.496.289
Tespitler	Mezarlık Tesis Edilecek Yeni Alanların Yetersizliği
İhtiyaçlar	- İmar Planlarında Yeterli Yeni Mezarlık Alanları Ayrılması, Planlardaki Mezarlık Alanlarının Korunması - İmar Planlarında Mezarlık Olan Taşınmazların Mülkiyet Problemlerinin Çözülmesi - Makine, Ekipman ve İnsan Kaynağı Temini - Yeni Hizmet Binalarının Temini

Amaç	A5 - Sosyal İhtiyaçları Eşit ve Kapsayıcı Bir Şekilde Karşılayarak Paylaşan Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A5H4 - İstanbul'un Sağlıklı ve Ekonomik Gıdaya Ulaşmasına Katkı Sağlamak
Sorumlu Birim	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Zabıta Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Göstergeleri	Performans	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Sosyal Tesislerde Verilen Toplam Hizmet Sayısı	Adet	20	86.890.000	106.890.000	126.990.000	147.190.000	167.490.000	187.890.000	
Sosyal Tesis Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	%	20	85	90	90	90	90	90	90
Kent Lokantasında Verilen Yıllık Hizmet Sayısı	Adet	20	3.000.000	4.000.000	5.000.000	6.000.000	7.000.000	8.000.000	
Meyve Sebze Ticareti Yapanlara Yönelik Toplam Denetim Sayısı	Adet	10	-	42.000	84.000	126.000	168.000	210.000	
AB Hijyen Kılavuzu Kapsamında Yapılan Toplam Hijyen Denetim Sayısı	Adet	15	12.500	15.350	18.200	21.050	23.900	26.750	
Hallerimizde Yapılan Toplam Gıda Analizi Sayısı	Adet	15	-	250	500	750	1.000	1.250	

Hedef Riski	- İlk Madde ve Malzemelerde Fiyat Artışı - Kötü Hava Koşulları
Faaliyet ve Projeler	- Sağlıklı ve Ekonomik Gıda Hizmetleri - Hallerin Yönetimi
Maliyet Tahmini	₺11.341.686.374
Tespitler	- Sosyal Tesislerde Belirli Saatlerde Yoğunluk Artışının Olması - Artan Nüfusun Sağlıklı ve Ekonomik Gıdaya Ulaşımında Görülen Zorluklar
İhtiyaçlar	- Sosyal Tesislerde Yoğunluğun Az Olduğu Saatlerin Çeşitli Aktivitelerle Değerlendirilmesi - Denetimlerin Artırılması - E-Ticaret Platformu Kurulması ve On-Line Satışın Teşvik Edilmesi

Amaç	A6 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A6H1 - Olimpik Kent İstanbul Vizyonu Doğrultusunda Spor Hizmetlerinin Çeşitliliğini ve Erişilebilirliğini Artırarak Kentin Spor İmkânlarını Genişletmek
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Düzenlenen/Lojistik Destek Verilen Ulusal ve Uluslararası Toplam Spor Organizasyonu Sayısı	Adet	20	38	76	114	153	193	233
Spor Malzemesi Desteğinden Yıllık Olarak Faydalanan Amatör Spor Kulübü ve Okul Spor Salonu Sayısı	Adet	30	1.900	1.950	2.000	2.050	2.100	2.150
Spor Hizmetleri Toplam Seans Sayısı	Adet	30	14.886.300	32.046.300	50.116.300	68.446.300	87.036.300	105.936.300
E-Spor Etkinliklerine Katılan Toplam Oyuncu Sayısı	Kişi	10	450	1.250	2.150	3.150	4.250	5.400
2027 Avrupa Oyunları ve Yaz Olimpiyat Oyunları Hazırlık Çalışmaları Kapsamında Ulaşılan Gönüllü Sayısı	Kişi	10	2.776	3.000	3.300	4.000	4.300	4.600

Riskler	- Doğal Afetler Sonucunda Mevcut Spor Salonlarının Olumsuz Etkilenmesi - Spor Tesisleri için Uygun Yer Bulunamaması
Faaliyet ve Projeler	- Spor Malzemesi Desteği - Spora Yönelik Organizasyon, Planlama ve Farkındalık Çalışmaları - Spora Yönelik Tesis İşletmeciliği - Spor Tesisleri Yapım ve Bakım-Onarımı 2027 Avrupa Oyunları ve Olimpiyat Oyunları Hazırlık Çalışmaları
Maliyet Tahmini	₺108.770.514.699
Tespitler	İstanbul Genelinde Spor Alanlarının Yeterli Düzeyde Olmaması
İhtiyaçlar	- Spor Alanının Yetersiz Olduğu Bölgeler Öncelikli Olmak Üzere Yeni Spor Alanlarının Oluşturulması - Engellilerin Sportif Faaliyetlere Katılımını Artıracak Proje ve Uygulamaların Geliştirilmesi - Mevcut Spor Tesislerinin Erişilebilirliğinin Artırılması

Amaç	A6 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A6H2 - Koruyucu, Önleyici, Rehabilitasyon ve Tedavi Edici Sağlık Hizmetlerini Geliştirerek, Erişilebilir, Kapsayıcı ve Etkin Hale Getirmek
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Satınalma Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Ayakta Teşhis, Tedavi ve Koruyucu Sağlık Hizmetlerinden Toplam Yararlanım Sayısı	Adet	15	257.000	575.546	894.092	1.212.638	1.531.184	1.849.730
Evde Bakım Hizmeti Verilen Yıllık Hasta Sayısı	Kişi	10	24.000	24.000	24.000	24.000	24.000	24.000
Toplum Ruh Sağlığı Hizmetlerinden Toplam Yararlanım Sayısı	Adet	15	175.000	370.000	565.000	760.000	955.000	1.150.000
Vektör Kaynaklarının Yıllık Kontrol Edilme Sayısı	Adet	15	3.600.000	3.600.000	3.600.000	3.600.000	3.600.000	3.600.000
Sosyal Uyum Destek Merkezlerinde (SUDEM) Sunulan Toplam Hizmet Sayısı	Adet	15	35.000	75.000	120.000	170.000	225.000	285.000
Kent Sakinlerinin İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Farkındalığının Artırılmasına Yönelik Verilen Hizmetlerden Yararlanım Sayısı	Adet	15	4.200	9.500	15.350	21.850	29.650	42.650
Darülaceze Merkezlerinden Hizmet Alan Yaş Almış Birey Sayısı	Kişi	15	840	850	860	900	950	1.000

Riskler	- Vektörel Mücadelede Toplumsal Bilincin Yeterli Düzeyde Olmaması - Personele Yönelik Fiziksel veya Psikolojik Şiddet - Sağlık Hizmeti Sunan Personelin Bulaşıcı Hastalıklara Yakalanması
Faaliyet ve Projeler	- Yaş Almış Bireylere Yönelik Hizmetler - Bağımlılıkla Mücadele Çalışmaları - Toplum Ruh Sağlığı Hizmetleri - Evde Bakım Hizmetleri - Ayakta Teşhis ve Tedavi Hizmetleri - Sağlık Hizmetlerine Yönelik Tedarik Faaliyetleri - Vektörlerle Mücadele ve Uygulama Çalışmaları - İş Sağlığı Güvenliği ve Meslek Hastalıkları Araştırma Hizmetleri - Sağlık Merkezleri Yapım, Bakım ve Onarımı
Maliyet Tahmini	₺68.466.087.614
Tespitler	- Vektörlerle Mücadelede Bilinç Eksikliği - Büyükşehir Yaşamından Kaynaklı Stres Faktörlerinin Ruh Sağlığını Olumsuz Yönde Etkilemesi - Toplumda Kronik Hastalık Prevelansı Artmasından Kaynaklı Evde Bakım Hizmetlerine Talebin Artması - Madde, Kumar ve Ekran Bağımlılıklarındaki Artış
İhtiyaçlar	- Vektörlerle Mücadele Konusunda Toplumsal Bilincin Artırılması - Hasta Nakil Araç Sayısının Artırılması - Toplum Ruh Sağlığı Hizmetlerinin Artırılması - Salgın Dahil Tehlike Kaynaklarının Varlığında Güvenli Çalışma Ortamının Sağlanması - Madde, Kumar ve Ekran Bağımlılığı ile Mücadeleye Yönelik Çalışmaların Arttırılması

Amaç	A6 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A6H3 - Kentin Kütüphanelerini Nicelik ve Nitelik Olarak Artırarak Kütüphanecilik Faaliyetlerini Geliştirmek
Sorumlu Birim	Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Kültür Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Kütüphane Sayısı	Adet	35	70	76	82	88	94	100
Kütüphane Üye Sayısı	Kişi	20	620.000	650.000	660.000	670.000	680.000	690.000
Kütüphanelerden Toplam Yararlanım Sayısı	Adet	20	4.900.000	10.900.000	16.900.000	22.900.000	28.900.000	34.900.000
Ödünç Verilen Toplam Kitap Sayısı	Adet	15	400.000	800.000	1.200.000	1.600.000	2.000.000	2.400.000
Toplam Yayın Edinim Sayısı	Adet	10	120.000	240.000	360.000	480.000	600.000	720.000

Riskler	- Kütüphanelerdeki Fiziksel Yapıların Yetersizliği - Kütüphanelerde Değerli Eserlerin Muhafazası
Faaliyet ve Projeler	- Kütüphanecilik Hizmetleri - Kütüphanecilik Çalışmalarına Yönelik Etkinlik ve Organizasyonlar
Maliyet Tahmini	₺3.479.234.706
Tespitler	Nitelikli Personel ve Güncel Yayın Sayısının Yeterli Düzeyde Olmaması
İhtiyaçlar	Kütüphanecilik Konusundaki Eksiklerin Giderilmesi

Amaç	A6 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A6H4 - Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon ve Sağlık Hizmetlerini İyileştirmek ve Sahiplendirilmelerini Teşvik Etmek
Sorumlu Birim	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Zabıta Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Hayvan Sevgisi ve Bakımına Yönelik Eğitim Verilen Toplam Kişi Sayısı	Kişi	10	51.096	59.096	67.096	75.096	83.096	91.096
Hayvan Refahına Yönelik Yapılan Toplam Denetim Sayısı	Adet	10	11.847	14.847	17.847	20.847	23.847	26.847
Sahiplendirilen Toplam Hayvan Sayısı	Adet	10	3.477	5.477	7.477	9.477	11.477	13.477
Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Toplam Rehabilitasyon Sayısı	Adet	65	1.360.737	1.660.737	1.960.737	2.270.737	2.580.737	2.890.737
VetBüs ile Gidilen Toplam Nokta Sayısı	Adet	5	1.000	1.300	1.600	1.900	2.200	2.500

Riskler	- Hayvan Hizmetlerinin Yeterli Düzeyde Tanıtılamaması - Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Envanter Eksikliği
Faaliyet ve Projeler	Hayvan Sağlığı Hizmetleri
Maliyet Tahmini	₺8.354.455.320
Tespitler	Hayvan Rehabilitasyonu ve Poliklinik Hizmetleri Konusunda Kurumlar Arası İş Birliği ve Koordinasyonun Yeterli Düzeyde Olmaması
İhtiyaçlar	Hayvan Rehabilitasyonu ve Poliklinik Hizmetlerinin Paydaşlarla İş Birliği İçerisinde ve Bütüncül Bir Şekilde Yürütülmesi

Amaç	A6 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A6H5 - Erişilebilir, Katılımcı ve Kapsayıcı Stratejiler ile Dinamik Bir Kültür ve Sanat Alanı Yaratmak
Sorumlu Birim	Kültür Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Düzenlenen Toplam Kültürel Etkinlik Sayısı	Adet	30	6.000	16.000	26.000	36.000	46.000	56.000
Kültürel Etkinliklere Toplam Katılımcı Sayısı	Kişi	20	4.240.000	14.240.000	24.240.000	34.240.000	44.240.000	54.240.000
Toplam Kültürel Mekan Sayısı	Adet	30	31	33	35	37	39	41
Sahnelenen Yıllık Tiyatro Oyunu Sayısı	Adet	20	948	950	960	970	980	1.000

Riskler	- Öngörülemeyen Doğal Afet, Küresel Salgın vb. Nedenlerle Kültür ve Sanat Hizmetlerinin Olumsuz Etkilenmesi - Tasaruf Tedbirleri Nedeniyle Kültür Sanat Hizmetlerinin Olumsuz Etkilenmesi
Faaliyet ve Projeler	- Kültürel Etkinliklerin Planlanması ve Gerçekleştirilmesi - Kültür Yapıları Yapım ve Bakım-Onarımı - Kültürel Etkinliklerin Tanıtılması ve Duyurulması
Maliyet Tahmini	₺67.296.398.574
Tespitler	İstanbul için Kültürel Etkinliklerde Kullanılacak Prestij Mekanların Yeterli Sayıda Olmaması
İhtiyaçlar	İstanbul için Kültürel Etkinliklerde Kullanılacak Prestij Mekanların Artırılması

Amaç	A6 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak
Hedef	A6H6 - Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek
Sorumlu Birim	Zabıta Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	İtfaiye Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Perakende Satış Yapan ve Hizmet Sunan İş Yerlerinde Yapılan Toplam Fiyat Tarifesi ve Etiket Denetimi Sayısı	Adet	20	32.000	64.200	96.600	129.200	162.000	195.000
Ruhsatlandırdığımız Akaryakıt İstasyonlarını Denetleme Oranı	%	20	100	100	100	100	100	100
Ruhsatlandırdığımız Gayrisihhi Müesseseleri (Akaryakıt İstasyonları hariç) Denetleme Oranı	%	20	100	100	100	100	100	100
Ruhsatlandırdığımız Sıhhi Müesseseleri Denetleme Oranı	%	20	100	100	100	100	100	100
Toplum Düzenine Yönelik Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	20	100	100	100	100	100	100

Riskler	• Ruhsatlandırılmayan İş Yerlerinin ve Merdiven Altı Tabir Edilen İş Yerlerinin Ruhsatsız Olarak Faaliyetlerinde İsrar Etmeleri Sonucu Kurumumuz Açısından Ortaya Çıkabilecek İtibar Kaybı ve Hukuki Olumsuzluklar
Faaliyet ve Projeler	• Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺28.925.082.806
Tespitler	• Ruhsatsız ve Merdiven Altı Tabir Edilen İş Yerlerinin Varlığı
İhtiyaçlar	• Ruhsatsız ve Ruhsatlandırılan İş Yerlerine Yönelik Denetimlerin Artırılması

Amaç	A7 - Kültürel, Mimari ve Doğal Şehir Mirasını Korumak ve Geliştirmek
Hedef	A7H1 - Kentin Kültürel Miras Yapılarını Projelendirmek, Belgelemek, Korumak ve Restore Etmek
Sorumlu Birim	Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Boğaziçi İmar Şube Müdürlüğü Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Kültür Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Taşınmaz Kültür Varlıklarındaki Uygulamalara Verilen Yapı Kullanım, Görüş ve Basit Bakım-Onarım İzin Sayısı	Adet	10	100	200	305	415	530	650
Önleyici Koruma Kapsamında Temizlik ve Basit Bakım-Onarımı Yapılan Taşınır-Taşınmaz Toplam Kültür Varlığı Sayısı	Adet	15	2.200	4.700	7.200	9.800	12.400	15.100
Kültür Varlıklarının Korunmasına İlişkin Bölgesel ve Yapı Bazında Toplam Denetim Sayısı	Adet	5	800	1.600	2.450	3.350	4.300	5.300
Kültür Varlıkları ile Kültürel Yaşam Merkezlerine Yönelik Koruma ve İşlevlendirme Toplam Proje Sayısı	Adet	20	50	115	190	270	360	460
Kültür Varlıkları ile Kültürel Yaşam Merkezlerine Yönelik Koruma ve İşlevlendirme Toplam Restorasyon Uygulama Sayısı	Adet	40	18	28	34	36	41	49
Deney ve Restorasyon Konservasyon Raporu Sayısı	Adet	10	-	70	140	210	280	350

Riskler	• Koruma Kurullarında Onay Süreçlerinin Uzaması
Faaliyet ve Projeler	• Kültür ve Tabiat Varlıklarına Yönelik Denetim ve İzin Çalışmaları • Kültür Varlıkları ile Kültürel Yaşam Merkezlerinin Koruma ve İşlevlendirilmesi • Kültür ve Tabiat Varlıklarının Yapım, Bakım-Onarım ve Restorasyonu
Maliyet Tahmini	₺23.060.065.954
Tespitler	• Kurul Onay Süreçleri Nedeniyle Uygulamalarda Aksamaların Yaşanması
İhtiyaçlar	• Koruma Bölge Kurullarının Onay Süreçleri ile İlgili Mevzuatta Düzenlemelerin Yapılması

Amaç	A7 - Kültürel, Mimari ve Doğal Şehir Mirasını Korumak ve Geliştirmek
Hedef	A7H2 - İstanbul'un Kültürel ve Tarihsele Kimliğini Yansıtan Çağdaş Müzeler ile Yeni Kültürel Yaşam Merkezleri Kazandırmak
Sorumlu Birim	Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Kültür Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Müze Sayısı	Adet	50	39	48	52	54	59	67
Toplam Müze Ziyaretçi Sayısı	Kişi	35	4.500.000	9.500.000	14.700.000	20.000.000	25.400.000	31.100.000
Restorasyonu ve Konservasyonu Tamamlanan Toplam Müze Eser Sayısı	Adet	10	350	750	1.175	1.625	2.100	2.600
Koleksiyon Edinilen Toplam Eser Sayısı	Adet	5	40	90	145	205	270	340

Riskler	- Müze Eserleri Kaçakçılığı - Müze Ziyaretçi Sayısındaki Azalma
Faaliyet ve Projeler	- Müzecilik Hizmetleri - Müzelerde Gerçekleştirilen Organizasyonlar ve Etkinlikler
Maliyet Tahmini	₺20.787.780.533
Tespitler	- Müzecilik Faaliyetleri ile İlgili Tanıtım Eksikliği - Müze Eserlerini Koruma Konusunda Toplumsal Bilincin Yeterli Düzeyde Olmaması
İhtiyaçlar	- Müzecilik Faaliyetleri Tanıtımının Artırılması ve Etkin Yönetimi - Somut ve Somut Olmayan Kültürel Mirasın Korunmasına Yönelik Toplumsal Farkındalığın Artırılması

Amaç	A7 - Kültürel, Mimari ve Doğal Şehir Mirasını Korumak ve Geliştirmek
Hedef	A7H3 - İstanbul'un Kültürel Miras Envanterini ve Koleksiyonlarını Geliştirmek ve Toplumsal Bilinci Artırmak
Sorumlu Birim	Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
İstanbul Kültür Varlıkları Envanteri Veri Tabanına Eklenen Toplam Veri Sayısı	Adet	20	5.500.000	6.000.000	6.500.000	7.000.000	7.500.000	8.000.000
İstanbul Kültür Varlıkları Envanterinin Güncellenme Oranı	%	20	96	100	100	100	100	100
İstanbul Kültür Mirası Envanterine Eklenen Toplam Belge Sayısı	Adet	15	-	400.000	425.000	450.000	475.000	500.000
Kültürel Mirasın Korunmasına Yönelik Bilinçlendirme ve Tanıtım Amacıyla Düzenlenen/Katılım Sağlanan Toplam Etkinlik Sayısı	Adet	15	-	15	25	35	45	55
Tescil İşlemleri, Planlama ve Projelendirme Çalışmaları için Oluşturulan Toplam Görüş Raporu Sayısı	Adet	20	-	800	1.100	1.400	1.700	2.000
UNESCO Dünya Mirası Alanlarının Güncel Koruma Durumuna Yönelik Yıllık İzleme ve Toplam Raporlama Sayısı	Adet	10	-	1	2	3	4	5

Riskler	• Yazılım Altyapısının Yetersiz Kalma
Faaliyet ve Projeler	• Kültür ve Tabiat Varlıklarına Yönelik Ar-Ge ve Envanter Çalışmaları • Kültürel Varlıklara Yönelik Bilinçlendirme Çalışmaları • Kültürel Mirasın Korunmasına Yönelik Bilinçlendirme ve Tanıtım Çalışmaları
Maliyet Tahmini	₺1.777.964.094
Tespitler	• İstanbul Kültür Envanterinin Geliştirilmesine Yönelik Farklı Paydaş Grupları ile Ortak Çalışmaların Yeterli Düzeyde Olmaması • Kültürel Mirası Koruma Konusunda Toplumsal Bilincin Yeterli Düzeyde Olmaması
İhtiyaçlar	• Kurumlar Arası İş Birliği ve Koordinasyonun Artırılması • Somut ve Somut Olmayan Kültürel Mirasın Korunmasına Yönelik Toplumsal Farkındalığın Artırılması • Envanter İçin Yeni Bir Yazılım Geliştirilmesi

Amaç	A8 - Finansal Sürdürülebilirliği Sağlamak
Hedef	A8H1 - Gayrimenkulleri Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek
Sorumlu Birim	Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Uzlaşma Yoluyla Kamulaştırma Oranı	%	25	38	39	39	39	39	39
Emlak Gelirleri Tahakkuk Tahsilat Oranı	%	25	73	95	95	95	95	95
Reklam Gelirleri Tahakkuk Tahsilat Oranı	%	25	95	96	98	98	98	98
Toplam Reklam Alanı	m²	25	112.754	112.854	112.954	113.054	113.154	113.254

Hedef Riski	- İmar Affı - Tahliye ve Tasfiye Süreçlerinin Uzaması - Ecrimisil Tahsilatlarının Yeterli Düzeyde Yapılamaması
Faaliyet ve Projeler	- Gayrimenkul Yönetimi - Kamulaştırma Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺24.471.522.681
Tespitler	- Etkin ve Verimli Gayrimenkul Yönetiminin Yeterli Düzeyde Olmaması - Gayrimenkul Gelirlerinin Tahsilâtında Düzensizlik - Gayrimenkul Güncel Değerlerinin Tespiti ve Dijital Altyapısının Yeterli Düzeyde Olmaması - Hukuki Süreçlerinin Uzun Olması ve Yeterli Sayıda Teknik Personelin Bulunmaması - Gayrimenkullerle İlgili Yönetmeliğin Olmaması
İhtiyaçlar	- Tam Kapasiteli Kullanılmayan Gayrimenkullerinin İhtiyaç Duyulan Hizmet Alanlarında Kullanılması - Gayrimenkul Altyapısının Güncel Takibe Olanak Tanıyacak Şekilde Planlanması - Gayrimenkul Verilerinin Güncel (Değerlemeleri ile Birlikte) ve Veri Tabanında Tutulması - Gayrimenkullerin Hukuki Süreçlerinin Özel Olarak Takip Edilmesi - Belediye Mülklerinin Satışı, Kiralanması ve Tahsisi Hakkında İlgili Yönetmeliğin Çıkarılması

Amaç	A8 - Finansal Sürdürülebilirliği Sağlamak
Hedef	A8H2 - Kurumsal Kaynak Planlaması ile Tedarik Süreçlerini Tasarrufu Sağlayarak Şeffaf ve Hesap Verilebilir Bir Şekilde Yönetmek
Sorumlu Birim	Satınalma Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
KİK'e İtiraz Sonucunda İhale İptal veya Düzeltici İşlem Oranı	%	35	1	1	1	1	1	1
Kurum İçi Tedarik Taleplerinin Karşılama Oranı	%	35	50	55	60	62	65	69
Açık İhale Usulü ile Gerçekleştirilen İhale Oranı	%	30	80	80	80	80	80	80

Hedef Riski	- Tedarik Süreç Standartlarına Uygun Mal ve Hizmet Arzının Olmaması - Mücbir Sebeplerle (Ekonomik Kriz, Pandemi, Doğal Afet vb.) Tedarik Süreçlerinin Olumsuz Etkilenmesi - Yüklenicilerin Teslimat Hükümlerini Yerine Getirememesi
Faaliyet ve Projeler	- Tedarik Yönetimi - Birim Fiyat İşlemleri
Maliyet Tahmini	₺64.624.863.728
Tespitler	- Enflasyonist Ortam - Kur Riski ve Tasarruf Tedbirlerinin Satınalma Faaliyetlerini Olumsuz Etkilemesi
İhtiyaçlar	Acil Alımların Planlanarak Önceliklendirilmesi

Amaç	A8 - Finansal Sürdürülebilirliği Sağlamak
Hedef	A8H3 - Mali Kaynakları Tasarruf ve Bütçe Disiplini ile Adil ve Şeffaf Bir Şekilde Yönetmek
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı	%	20	100	100	100	100	100	100
Denk Bütçe Gerçekleşme Oranı	%	20	99	99	99	99	99	99
Finansman Bütçesine Uyum Oranı (Kredi Anapara Ödemeleri)	%	15	96	96	96	99	99	99
Gelirlerin Tahakkuk Tahsilat Oranı	%	15	85	85	86	86	87	87
Özgelirlerin Bütçe İçerisindeki Oranı	%	15	13	14	14	14	14	15
Ulusal ve Uluslararası Hibe ve Fonlara Yönelik Hazırlanan Toplam Proje Başvuru Sayısı	Adet	15	100	210	320	430	540	650

Hedef Riski	• Ekonomik Kriz ve Mevzuat Değişiklikleri Nedeniyle Yatırım Finansman Dengesinin Bozulması
Faaliyet ve Projeler	• Hibe ve Fonlara Yönelik Faaliyetler • Bütçe Yönetimi • Gelir Yönetimi • Mali Kontrol Yönetimi • Kesin Hesap İşlemleri
Maliyet Tahmini	₺2.714.123.851
Tespitler	• Gelirlerin TL, Borçlanmanın Bir Kısımının Yabancı Para Birimi ile Yapılmakta Olması
İhtiyaçlar	• Borçlanma Miktarlarının Gelir Bütçesine göre, Doğru Öngörü ile Planlanması

Amaç	A8 - Finansal Sürdürülebilirliği Sağlamak
Hedef	A8H4 - Alternatif Finansman Kaynakları Geliştirmek
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Alternatif Finansman Modeli Sayısı	Adet	25	7	8	8	8	11	11
İş Birliği Yapılan Ulusal ve Uluslararası Banka ve Finansal Kuruluş Sayısı	Adet	25	40	42	43	43	45	45
Finansman Kaynağı Bulunan Proje Sayısı	Adet	25	46	48	51	54	58	61
Alternatif Finansman Kaynakları ile Desteklenen Proje Sayısı	Adet	25	9	11	11	11	12	12

Hedef Riski	- Kur ve Faiz Değişikliklerinden Kaynaklanan Finansman Maliyetlerinin Artması - Finansman ile İlgili Alternatif Finansman Kaynağı Oluşturmanın Önündeki Belirsizlikler - Kamu Finansmanı ile İlgili Mevzuatın Yeterli Olmaması Sonucu Alternatif Kaynaklar Oluşturulamaması
Faaliyet ve Projeler	Finansman Yönetimi
Maliyet Tahmini	₺194.474.072
Tespitler	- Döviz Kurundaki Oynaklıklar - Faiz Politikalarının Değişkenliği - Ekonomik Belirsizlikler - Kamu Finansmanı ile İlgili Mevzuat Yetersizliği
İhtiyaçlar	- Finansman Yönetiminde Ekonomi Piyasalarını Yakından Takip Etmeye Yarayacak ve Mali Performansın Detaylı Bir Şekilde Analiz Edilmesini Sağlayacak Finansal Araç Setinin Temin Edilmesi - Kamu Finansmanı ile İlgili Mevzuatsal Konularda İyileştirme Sağlanması Adına İlgili Kurumlara Taleplerin İletilmesi ve Çözüm Üretilmesi

Amaç	A9 - Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek
Hedef	A9H1 - İBB, Bağlı Kuruluş ve İştirak Şirketlerinin İletişim, Koordinasyon ve İş Birliğini Güçlendirmek
Sorumlu Birim	İştirakler Koordinasyon Şube Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birimler	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
İştirak Şirketleri İzleme ve Takip Modeli Projesinin Oluşturulma Oranı	%	35	-	30	50	70	85	100
İştirak Şirketlerinin Koordinasyonu Kapsamında Üretilen Rapor Çeşidi Sayısı	Adet	35	-	15	25	30	35	40
İştiraklerde Tamamlanan Toplam Süreç İyileştirme Projesi Sayısı	Adet	30	-	5	10	15	20	30

Hedef Riski	- İştirak Şirketlerine Yönelik Mevzuat Değişikliği - İştirak Şirketlerinin Ortak Vizyon ve Strateji Doğrultusunda Hareket Etmemesi
Faaliyet ve Projeler	İştiraklere Yönelik Koordinasyon Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺4.977.067.979
Tespitler	İştirak Şirketlerinin Koordinasyonunun Yeterli Düzeyde Olmaması
İhtiyaçlar	- İştirak Şirketlerinin Bütüncül Bir Bakış Açısı ile Ortak Vizyon ve Stratejiler Doğrultusunda Yönetilmesi - İştiraklerin Organizasyon Yapılarında, İş Süreçlerinde ve İş Gücünde Verimlilik Artırıcı Projelerin Hayata Geçirilmesi, Ar-Ge ve Yenilik Kapasitelerinin Artırılması

Amaç	A9 - Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek
Hedef	A9H2 - Fiziksel Kaynakları Tasarrufu Sağlayarak Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Satınalma Dairesi Başkanlığı Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Çalışanların Yemekhane Hizmetinden Memnuniyet Oranı	%	35	82	83	83	84	84	85
Çalışanların Güvenlik Hizmetinden Memnuniyet Oranı	%	35	85	85	85	85	85	85
Çalışanların Hizmet Binalarındaki Temizlik Hizmetinden Memnuniyet Oranı	%	30	85	85	85	85	85	85

Hedef Riski	- Tasarruf Tedbirlerinin Hizmetlerin Gerçekleştirilmesini Olumsuz Etkilemesi - Hizmet Binalarında Güvenlik Zaafiyetinin Oluşması
Faaliyet ve Projeler	- Kurum İçi Temizlik Hizmetleri - Belediye Hizmet Araçları İhtiyaçlarının Karşılanması - Personelin Ulaşım ve Servis Hizmetleri - Personele Yönelik Kreş Hizmetleri - Kurum İçi Güvenlik Hizmeti - Yemekhane Hizmetleri - Hizmet Binaları Yapımı ve Bakım-Onarımı
Maliyet Tahmini	₺185.908.164.303
Tespitler	Etkin ve Verimli Araç Yönetiminin Yeterli Düzeyde Olmaması
İhtiyaçlar	Araçların Tasarrufu Destekleyecek Rasyonellikte Tek Merkezden Yönetiminin Sağlanması

Amaç	A9 - Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek
Hedef	A9H3 - Kurumsal ve Yönetmelik Yetkinlikler Doğrultusunda İnsan Kaynağı Yapısı ve Kapasitesini Güçlendirmek
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Eğitim İhtiyaç Analiz Çalışması Sonucu Belirlenen Eğitimlerin Gerçekleşme Oranı	%	10	75	80	85	90	95	100
Yetenek Yönetimi Sürecinin Etkinliğini Artırma Oranı	%	50	75	80	85	90	95	100
Teşkilatlanma Standartlarını İyileştirme Oranı	%	20	67	75	80	85	90	100
Çalışanlara Verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Toplam Eğitim Süresi	Saat	20	144.000	300.000	468.000	624.000	768.000	966.000

Hedef Riski	- Alt İşveren Çalıştırmak ile İlgili İş Davaları - İş Kazaları - İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarındaki Bilincin Yeterli Düzeyde Olmaması
Faaliyet ve Projeler	- Hizmetiçi Eğitim Faaliyetleri - İnsan Kaynakları Faaliyetleri - İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri - Çalışan Bağlılığını Artırmaya Yönelik Faaliyetler - Teşkilatlanma Çalışmaları
Maliyet Tahmini	₺39.593.245.676
Tespitler	- Çalışanın Kuruma Bağlılığı Yüksek fakat Memnuniyetinin Yeterli Düzeyde Olmaması - Kadın İstihdamı ve Yönetici Oranının Artış Eğiliminde Olmasıyla Birlikte Yeterli Seviyede Olmaması - Kariyer Planlaması ve Performansa Dayalı İnsan Kaynağı Süreçlerinin Yeterli Düzeyde Olmaması - Kurumsal Karar Alma Süreçlerine Çalışanların Yeterince Dahil Edilememesi - Yeni Mezun ve Lisansüstü Eğitim İstihdamının Yeterli Düzeyde Olmaması
İhtiyaçlar	- Çalışanın Memnuniyet Düzeyini Artıracak Ödül ve Teşvik gibi Politikaların Geliştirilmesi - Kadın İstihdamı ve Yönetici Oranının Artırılması - Etkin Kariyer Planlamasının Yapılması - Karar Alma Süreçlerinde Çalışan Görüşlerinden Yararlanılması - Lisansüstü Eğitime Devam Etmek İsteyen Çalışanlara Destek Olunması

Amaç	A9 - Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek
Hedef	A9H4 - Stratejik Yönetim ve Proje Yönetim Sistemini Güçlendirerek İş Süreçlerimizi Mükemmelleştirmek
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	İç Denetim Birimi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Proje Yönetim Sistemi ile Takip Edilen Yapım Projelerinin Oranı	%	25	26	40	60	80	90	100
Kurumsal Süreç Yönetim Modelinin Güncelleme Oranı	%	25	100	100	100	100	100	100
İç Kontrol Sistemi Gelişmişlik Oranı	%	25	95	96	96	96	96	97
Kurumsal Performans Puanı	Puan	25	94	95	95	95	95	96

Hedef Riski	- Aciliyet Arz Eden Planlama Dışı Yeni Projelerin Ortaya Çıkması - Projelerde Kamulaştırma Maliyetlerinin Yüksek Olması
Faaliyet ve Projeler	- Sürekli İyileştirme Faaliyetleri - Proje Yönetimi Çalışmaları - Stratejik Yönetim Faaliyetleri - İç Kontrol Sistemi ve Risk Yönetimi Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺9.365.042.564
Tespitler	- Birimler Arası Koordinasyon ve İletişimin Yeterli Seviyede Olmaması - Proje Yönetimi Anlayışının Kurumda Yeterince Yerleşmemesi - Büyük Veri Kullanımının Giderek Yaygınlaşması - İç Kontrol Anlayışının Kurumda Yeterince Yerleşmemesi
İhtiyaçlar	- Proje Yönetim Sistemi Etkinliğinin Artırılması ve Yaygınlaştırılması - Fayda Maliyet Analizi ve Proje Önceliklendirme Sistematiğinin Kurulması - Büyük Veri Kullanımı ile Sağlıklı Karar Alma Mekanizmalarının Geliştirilmesi ve Çalışanların Veri İşleme Yetkinliğine Sahip Olması - İç Kontrol ve Stratejik Yönetim Çalışmalarında Birimler Arası İş Birliği ve Koordinasyonun Artırılması - Uluslararası Endekslerle Uyumlu Kurumsal Hedeflerin Belirlenmesi ve İzlenmesi

Amaç	A9 - Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek
Hedef	A9H5 - Vatandaş Deneyimini Dikkate Alarak Tüm Paydaşların Karar Alma ve Çözüm Süreçlerine Eşit ve Etkin Katılımını Sağlamak
Sorumlu Birim	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Kültür Dairesi Başkanlığı Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Gerçekleştirilen Toplam Muhtarlık Ziyareti Sayısı	Adet	20	50.889	68.169	85.449	102.729	120.009	137.289
İlçe Muhtarları Toplam Yönetişim Toplantı Sayısı	Adet	20	184	223	262	301	340	379
Çözüm Merkezi ALO 153'e Gelen Çağrıların Karşılama Oranı	%	20	97	98	98	98	98	98
Halkla İlişkiler İletişim Faaliyetlerinden Genel Memnuniyet Oranı	%	20	90	91	91	91	91	91
Çözüm Merkezi ALO 153'de Kullanılan Dil Sayısı	Adet	20	4	7	10	10	10	10

Hedef Riski	- Hizmetlerle İlgili Bilgi Kirliliği Nedeniyle Olumsuz Vatandaş Algısı - Dijital İletişim Kanallarının Kötü Amaçlı/Asılsız Kullanımı ile İtibar Kaybı Yaşanması - Medyada Çıkan ve Kurumun İtibarını Zedeleyen Olumsuz Haberler
Faaliyet ve Projeler	- Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri - Halkla İlişkilere Yönelik Faaliyetler - Muhtarlara ve Mahallelere Yönelik Faaliyetler - Kent Konseyine Destek Çalışmaları - Hizmet Kalitesi Ölçümü ve Kamuoyu Araştırmaları - Paydaşlarla İlişkiler ve Yönetişim Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺85.557.501.209
Tespitler	- Yatırım ve Hizmetlerin Mahalle Bazında Kayıtlarının Yeterince Tutulmaması - Sosyal Medya Kullanımının Yaygınlaşması - Karar Alma Süreçlerinde Paydaş Katılımının Düşük Olması - İstanbul'da Yaşayan Yabancı Uyruklu Vatandaş Sayısının Artması
İhtiyaçlar	- Yatırımların, İhtiyaçların Mahalle Bazında Planlanması ve Yapılan Faaliyetlerin Mahalle Bazında Kayıtlarının Tutulması - Sosyal Medyanın Aktif Kullanımının Politikalara Etkisinin Göz Önünde Bulundurulması ve Yönetişim Aracı Olarak daha Aktif Kullanılması - Paydaş Katılımını Artıracak Mekanizmaların Oluşturulması ve Kent Konseyinin Aktif Hale Dönüştürülmesi - Belediyemiz Karar Alma Süreçlerinde Hizmet Sunumunda Paydaşların Görüşlerini Almaya Yönelik Sistemlerin Geliştirilmesi - Çağrı Merkezinde Farklı Dillerde Çağrı Hizmeti Veren Personel Yeterliliğinin Artırılması

Amaç	A9 - Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek
Hedef	A9H6 - Kurumsal Yapımızı ve İtibarımızı Güçlendirmek
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Teftiş Kurulu Başkanlığı Hukuk Müşavirliği Özel Kalem Müdürlüğü Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Meclis Kararlarının Web Ortamına Aktarılma Süresi	Gün	25	5	4	4	4	4	3
Kurum Lehine Sonuçlanan Dava Oranı	%	25	70	71	71	72	72	72
Mihmandarlık, Ağırlama Hizmeti Verilen Toplam Yabancı Konuk Sayısı	Kişi	25	500	1.100	1.600	2.100	2.600	3.100
Kurumsal Evrak Akışını Dijitalleştirme Oranı	%	25	60	65	70	75	80	85

Hedef Riski	• KEP ve UETS'nin Bireysel Paydaşlarda Zorunlu Olmaması • Ülkemizin Dış Politikasında Yaşanabilecek Değişikliklerin İstanbul'un Uluslararası İlişkilerini ve İş Birliği Olanaklarını Sınırlaması • Kullanıcıların Evrak Akışının Dijitalleşme Süreçlerine Gerekli Desteği Vermemesi
Faaliyet ve Projeler	• Karar, Onay, Arşiv ve Yazı İşleri Yönetimi • Basın Yayın Faaliyetleri • Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlara Üyelik ve Etkinliklerine Katılım • Dış İlişkiler Yönetimi • Kurumun Hukuki İşlemlerinin Yürütülmesi • Teftiş Faaliyetleri
Maliyet Tahmini	₺16.219.034.846
Tespitler	• Kurumsal Yapının Büyüklüğü Nedeniyle Yönetim Uygulamalarının Hayata Geçirilme Sürecinin Uzaması • Güncel Hizmet Standartlarının Yeterli Düzeyde Oluşturulmaması • Kurumsal İletişim Araçlarının Etkin Kullanılmaması • Birimlerin Evrak Ürettiği Yazılımların Tespit Edilmesi
İhtiyaçlar	• Kurumsal İtibarı Artırıcı İletişim Yönetimi Uygulamaları • Kurumsal Hizmet Standartlarının İyileştirilmesi • Yönetimsel Uygulamalarda Üst Yönetim Desteğinin Sağlanması • Entegre Uygulamalarla Çalışılabilecek Yazılımların Alınması ya da Mevcut Yazılımların Entegre Edilmesi

Amaç	A9 - Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek
Hedef	A9H7 - Kurumsal Bilgi Teknolojileri Altyapısını ve Dijital Hizmet Kanallarını Geliştirmek
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Fiberoptik Altyapı Uzunluğu	Km	20	4.066	4.126	4.186	4.246	4.306	4.366
Telsiz Sistemlerinin Aktif Olma Oranı	%	20	99	99	99	99	99	99
Anadolu Yakası'nda İkinci Veri Merkezinin "Data-İstanbul" Kurulması Oranı	%	20	-	10	70	100	100	100
Bilgi Teknolojileri Son Kullanıcı Arızalarına Müdahale Süresi	Dakika	20	60	60	55	50	50	45
Yapay Zeka Destekli Toplam Uygulama Sayısı	Adet	20	-	10	15	20	25	30

Hedef Riski	- Fiber Optik Haberleşme Altyapılarının Hasar Görmesi Nedeniyle Bilgiye Erişimin Kısıtlanması - Yangın, Doğal Afet vb. Olaylar Nedeniyle Kurumsal Hafızadaki Kayıp - Yüksek Yatırım Maliyeti ve Kur Riski Nedeniyle Projenin Finanse Edilememesi - Yapay Zeka Uygulamalarına Geçişte Yaşanabilecek Mevzuat (ör: KVKK) Uyumsuzluğu - Fiber Altyapı Projelerinin İmalat Aşamasında Meydana Gelebilecek Takvimsel Gecikmeler
Faaliyet ve Projeler	- Bilgi Teknolojileri Altyapı Çalışmaları - Bilgi Güvenliği - Kurum İçi Bilişim Teknolojilerine Yönelik Destek Hizmetleri - Geniş Bant Haberleşme Altyapı Çalışmaları - Haberleşme Hizmetlerine Yönelik Altyapı Çalışmaları - Mevcut ve Yeni Uygulamalara Yapay Zeka Desteği Getirilmesi
Maliyet Tahmini	₺38.749.530.621
Tespitler	- Yüksek Yatırım Maliyeti Nedeniyle Projenin Finanse Edilememesi - Bilgi Teknolojileri Alanında Çalışan Personel Maaliyetinin Çok Yüksek Hale Gelmesi - Bilgi Teknolojileri Alanında Yeterince Yetkin Personel Bulunamaması ve İstihdam Edilememesi - Yapay Zeka Modellerinin Uygulamalara Henüz Entegre Olmamış Olması
İhtiyaçlar	- Bilgi Sistemleri Uygulamalarında Yapay Zeka Kullanımının Artırılması - Yatırım Finanse Edilmesi için Hibe ve Yatırım Programlarına Başvurularda Bulunulması - Uzman Bilgi Teknolojileri Personel İhtiyacının Karşlanması

Amaç	A9 - Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek
Hedef	A9H8 - İç Denetim Uygulamalarının Etkinliğini Güçlendirmek
Sorumlu Birim	İç Denetim Birimi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birimler	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029
Denetim Programının Gerçekleşme Oranı	%	30	95	95	95	95	95	95
Denetim Programında Bilgi Teknolojileri ve Performans Denetimi Oranı	%	30	-	5	10	15	15	15
İç Denetim Faaliyetlerinin Kamu İç Denetim Standartlarına Uyum Oranı	%	20	-	80	85	90	92	95
Denetlenen Birimlerin Memnuniyet Oranı	%	20	-	80	80	90	90	90

Hedef Riski	- Denetim Programının Uygulanamaması - İç Denetçi Sayısında Azalma Dolayısı ile Denetimlerin Yeterince Yapılamaması - Tasarruf Tedbirleri - Denetlenen Birimlerin Denetim Raporlarında Yer Alan Önerilerin Hayata Geçirilmesinde Gerekli Hassasiyeti Göstermemesi
Faaliyet ve Projeler	İç Denetim
Maliyet Tahmini	₺355.398.297
Tespitler	- İç Denetim, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Uygulamaları Arasında Ortak Bir Yazılım Üzerinden Entegrasyonun Olmaması - Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi Kapsamında Her Yıl Denetim Faaliyeti Gerçekleştirilmesinin Zorunlu Olması - Yönetime En Üst Seviyede Katkı Sağlayan Performans Denetiminin Öneminin Giderek Artması
İhtiyaçlar	- İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Kapsamında Gerçekleştirilmekte Olan Çalışmaların Entegre Edilmesi - İç Denetçilere Mesleki Gelişim Eğitimlerinin Verilmesi

C. MALİYETLENDİRME

Tablo 35. Tahmini Maliyetler (TL)

	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam Maliyet
AMAÇ 1	35.463.027.334	45.409.545.175	62.546.563.046	86.190.209.825	106.012.624.014	335.621.969.394
Hedef 1.1	10.799.945.250	13.908.642.648	18.813.191.845	25.327.261.933	28.515.998.715	97.365.040.391
Hedef 1.2	6.118.975.140	5.117.522.690	5.746.281.436	8.152.122.188	10.104.592.303	35.239.493.757
Hedef 1.3	725.925.070	1.083.406.511	1.629.675.449	2.075.891.322	2.366.283.045	7.881.181.397
Hedef 1.4	936.180.580	814.800.567	1.006.067.116	1.302.957.129	1.595.161.548	5.655.166.940
Hedef 1.5	16.398.523.494	23.835.481.942	34.360.310.503	48.065.592.073	61.889.931.446	184.549.839.458
Hedef 1.6	483.477.800	649.690.817	991.036.698	1.266.385.180	1.540.656.957	4.931.247.452
AMAÇ 2	155.705.462.520	260.734.856.035	433.100.237.570	488.033.704.923	551.849.055.686	1.889.423.316.734
Hedef 2.1	41.954.817.300	105.563.862.961	186.362.178.291	121.016.589.444	80.888.190.573	535.785.638.570
Hedef 2.2	48.548.158.130	65.909.385.811	108.052.827.877	154.255.142.685	179.298.187.619	556.063.702.123
Hedef 2.3	7.311.488.520	10.469.930.628	23.372.797.807	31.016.039.141	34.212.344.499	106.382.600.595
Hedef 2.4	9.969.123.780	16.116.768.385	28.317.299.740	51.531.159.783	85.196.711.732	191.131.063.421
Hedef 2.5	7.134.400	8.269.100	6.403.611	7.684.331	8.836.980	38.328.423
Hedef 2.6	45.436.348.860	60.240.162.808	82.814.822.424	122.713.994.069	159.921.667.267	471.126.995.428
Hedef 2.7	2.478.391.530	2.426.476.341	4.173.907.819	7.493.095.469	12.323.117.015	28.894.988.174
AMAÇ 3	41.324.845.960	51.672.743.723	64.243.693.939	81.519.352.634	93.799.768.150	332.560.404.405
Hedef 3.1	6.650.948.670	8.176.922.298	8.931.839.176	10.855.842.016	11.825.589.076	46.441.141.236
Hedef 3.2	2.923.468.000	3.524.814.863	3.787.991.335	4.452.344.277	4.707.823.766	19.396.442.242
Hedef 3.3	23.435.749.090	28.632.485.302	35.591.059.681	44.999.482.195	52.584.282.930	185.243.059.198
Hedef 3.4	8.117.057.000	11.093.323.609	15.579.899.493	20.753.438.994	24.119.566.209	79.663.285.306
Hedef 3.5	137.469.000	180.506.371	256.257.472	312.924.588	360.413.211	1.247.570.642
Hedef 3.6	60.154.200	64.691.278	96.646.783	145.320.562	202.092.959	568.905.782
AMAÇ 4	6.169.558.980	9.040.597.317	12.569.029.630	16.093.237.602	18.233.301.637	62.105.725.166
Hedef 4.1	391.645.240	451.308.169	554.461.390	694.859.751	770.323.953	2.862.598.504
Hedef 4.2	48.971.340	63.980.779	84.531.089	116.227.709	144.424.638	458.135.555
Hedef 4.3	5.012.698.000	7.591.267.745	10.787.727.041	13.835.738.897	15.696.590.690	52.924.022.373
Hedef 4.4	716.244.400	934.040.624	1.142.310.110	1.446.411.245	1.621.962.355	5.860.968.734
AMAÇ 5	37.779.781.556	46.962.773.920	61.636.425.961	80.003.987.597	92.456.753.714	318.839.722.749
Hedef 5.1	12.269.965.424	18.313.070.065	27.631.421.964	36.850.564.966	44.095.396.405	139.160.418.823
Hedef 5.2	14.252.103.422	20.289.192.198	27.666.657.996	35.299.434.529	39.630.733.118	137.138.121.263
Hedef 5.3	7.880.592.320	4.332.038.999	5.306.538.939	6.503.146.017	7.177.180.015	31.199.496.289
Hedef 5.4	3.377.120.390	4.028.472.659	1.031.807.062	1.350.842.086	1.553.444.177	11.341.686.374
AMAÇ 6	28.406.013.680	42.660.973.188	56.673.934.679	73.414.614.353	84.136.237.819	285.291.773.719
Hedef 6.1	10.111.129.340	16.922.693.626	21.604.447.354	28.072.835.431	32.059.408.948	108.770.514.699
Hedef 6.2	6.687.958.630	10.342.393.582	13.747.139.213	17.758.059.385	19.930.536.804	68.466.087.614
Hedef 6.3	305.303.350	493.582.864	703.726.297	898.388.704	1.078.233.491	3.479.234.706
Hedef 6.4	942.944.140	1.126.445.177	1.562.313.582	2.179.351.962	2.543.400.459	8.354.455.320
Hedef 6.5	7.526.945.180	9.835.257.788	13.140.506.207	17.079.414.448	19.714.274.951	67.296.398.574
Hedef 6.6	2.831.733.040	3.940.600.151	5.915.802.026	7.426.564.423	8.810.383.166	28.925.082.806
AMAÇ 7	6.189.465.020	7.166.909.654	8.838.038.726	10.953.967.034	12.477.430.147	45.625.810.581
Hedef 7.1	3.126.939.290	3.692.802.077	4.469.064.011	5.498.955.501	6.272.305.075	23.060.065.954
Hedef 7.2	2.848.001.290	3.198.617.259	4.005.014.997	5.013.823.573	5.722.323.415	20.787.780.533
Hedef 7.3	214.524.440	275.490.318	363.959.718	441.187.960	482.801.658	1.777.964.094
AMAÇ 8	9.939.044.710	12.740.750.662	17.604.839.697	23.429.168.033	28.291.181.231	92.004.984.333
Hedef 8.1	3.659.821.820	4.125.368.879	4.802.708.177	5.748.098.224	6.135.525.581	24.471.522.681
Hedef 8.2	5.975.122.890	8.206.995.507	12.189.557.240	16.945.044.222	21.308.143.869	64.624.863.728
Hedef 8.3	279.662.600	381.692.659	572.534.306	687.977.641	792.256.645	2.714.123.851
Hedef 8.4	24.437.400	26.693.617	40.039.974	48.047.946	55.255.136	194.474.072
AMAÇ 9	36.750.945.240	55.805.818.328	76.878.621.753	97.760.449.654	113.529.150.522	380.724.985.495
Hedef 9.1	452.820.000	678.834.952	1.018.252.405	1.328.865.964	1.498.294.658	4.977.067.979
Hedef 9.2	18.151.061.120	27.509.928.430	37.285.794.207	48.003.059.490	54.958.321.056	185.908.164.303
Hedef 9.3	2.934.145.320	5.975.422.614	8.208.823.063	10.590.066.653	11.884.788.026	39.593.245.676
Hedef 9.4	1.181.662.380	1.473.175.390	1.789.979.142	2.284.587.431	2.635.638.222	9.365.042.564
Hedef 9.5	7.759.786.570	12.146.303.257	17.331.690.570	22.500.133.329	25.819.587.482	85.557.501.209
Hedef 9.6	1.908.735.320	2.427.645.667	3.313.308.415	3.988.965.177	4.580.380.267	16.219.034.846
Hedef 9.7	4.326.038.530	5.544.457.047	7.855.748.150	8.974.699.274	12.048.587.619	38.749.530.621
Hedef 9.8	36.696.000	50.050.970	75.025.799	90.072.335	103.553.192	355.398.297
Toplam	357.728.145.000	532.194.968.000	794.091.385.000	957.398.691.655	1.100.785.502.920	3.742.198.692.575
Genel Yönetim Giderleri	57.271.855.000	82.505.032.000	117.818.615.000	136.893.308.345	157.650.497.080	552.139.307.425
Genel Toplam	415.000.000.000	614.700.000.000	911.910.000.000	1.094.292.000.000	1.258.436.000.000	4.294.338.000.000



6. İZLEME VE DEĞERLEN- DİRME

6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik plan, bir organizasyonun gelecekteki hedeflerine ulaşması için belirlediği yol haritasıdır. Bu yol haritasının etkinliği, sürekli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi ile mümkündür. İzleme ve değerlendirme süreçleri, planın uygulanması sırasında ortaya çıkan sapmaları tespit etmeye, hedeflere ne kadar yaklaşıldığını ölçmeye ve gerekli durumlarda önlemler almaya olanak tanır.

İzleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlar. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir husustur.

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı stratejik planını ve stratejik planı doğrultusunda performans, yatırım/hizmet ve bütçe programları, risk aksiyon planları ve iç kontrol eylem planlarını entegre bir şekilde hazırlamakta ve tüm bu yönetim araçlarını İBB Kurumsal İzleme Modeli ile izlemekte ve raporlamaktadır.

İBB Kurumsal İzleme Modeli çerçevesinde kullanılan yazılım (İBB Süreç ve Performans Yönetimi) aracılığı ile oluşturulan karneler, birim yöneticilerine sorumluluk alanı doğrultusunda 3'er aylık periyotlarda sistem tarafından (otomatik) raporlanmakta olup yöneticilerimizin karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır.



İzleme süreci; stratejik planın uygulanmasını ve planlanan faaliyetlerin gerçekleştirilmesini takip etmeyi içerir ve planın uygulanması sırasında belirlenen kritik başarı göstergeleri üzerinden gerçekleştirilir. Bu göstergeler, planın hedeflerine ne kadar yaklaşıldığını ölçmek için kullanılan somut ve ölçülebilir verilerdir. Değerlendirme süreci ise izleme sürecinde elde edilen verilerin daha derinlemesine analiz edilerek, planın etkinliğinin değerlendirilmesi aşamasıdır. Bu süreçte, planın yıl sonunda gerçekleşme düzeyi, güçlü ve zayıf yönleri tespit edilir ve gelecekteki planlamalara ışık tutulur.

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nda 5 yıllık projeksiyonda hazırlanan stratejik planlar, yıllık performans, yatırım/hizmet ve bütçe programları aracılığı ile uygulamaya alınmakta, uygulama sonuçları 3'er aylık periyotlarda izlenmekte ve yıl sonunda faaliyet raporları aracılığı ile raporlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

İBB Kurumsal İzleme Modeli doğrultusunda 6 aylık dönemlerde izleme raporu, yıllık dönemlerde (yıl sonu) ise değerlendirme raporu oluşturulur ve Strateji Geliştirme Kurulu onayına sunulularak hedeflerin gerçekleşme düzeyleri, ilerlemeler değerlendirilir ve gerekli iyileştirme aksiyonları alınır. Ayrıca izleme ve değerlendirme raporları Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına raporlanmaktadır.

2025 - 2029 STRATEJİK PLANI GÖREV DAĞILIMI

STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU

Büyükşehir Belediye Başkanı
Ekrem İMAMOĞLU

Genel Sekreter
Can Akın ÇAĞLAR

Genel Sekreter Yardımcısı - 1
Zeynep Neyza AKÇABAY

Genel Sekreter Yardımcısı - 2
Doç. Dr. Pelin ALPKÖKİN

Genel Sekreter Yardımcısı - 3
Dr. Mahir POLAT

Genel Sekreter Yardımcısı - 4
Gürkan AKGÜN

Genel Sekreter Yardımcısı - 5
Cemal Ufuk KARAKAYA

Genel Sekreter Yardımcısı - 6
Erdal Celal AKSOY

Genel Sekreter Yardımcısı - 7
Arif Gürkan ALPAY

1. Hukuk Müşaviri
Av. Eren SÖNMEZ

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı
Ali Galip YÜKSELTMEK

Mali Hizmetler Dairesi Başkanı
Dr. Rezzan Neslihan VURAL

PROJE YÖNETİMİ

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı - Proje Sponsoru
Ali Galip YÜKSELTMEK

Strateji Geliştirme Şube Müdürü - Proje Sahibi
Dr. Abdullah PAKSOY

Hizmet İyileştirme Şube Müdürü - Proje Koordinatörü
Hasan Yalçın ÇAMCI

Strateji Geliştirme Md. Yrd. - Proje Koordinatörü
Nesibe ŞAHİN

Strateji Geliştirme Md. Yrd. - Proje Koordinatörü
İbrahim Halil ALTINTOP

Proje Yöneticisi
Zuhal Burcu ÇAKIR

Proje Uzmanı
Rümeysa Büşra EREN

Proje Uzmanı
Cansu KOCAMIŞ

SGM* TEMA SORUMLULARI

Dayanıklı İstanbul
Mine Merve ÖZ, Burçe KARAMAN

Ulaşılabilir İstanbul
Ali BAYINDIR

Çevreye Duyarlı İstanbul - Tema Koordinatörü
Türkan ÇAKMAK

Üreten İstanbul
Hacı Hasan KÜÇÜK

Paylaşan İstanbul
Merve BAL YÜKSEL

Yaşayan İstanbul
Nuray AKPINAR

Eşsiz Miras İstanbul
Gamze ERSOY BAYTEKİN

Finansal Sürdürülebilirlik
Sinem SOKUR GÜNDÜZ

Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim
Makbule ÇINAR, Gürol ÇAMURCU

SGM* PROJE EKİBİ

Strateji Geliştirme Uzmanı - Analiz ve Araştırma
Esra COŞKUN

Strateji Geliştirme Uzmanı - Analiz ve Araştırma
Ayşe KAPUCU YAVUZ

Strateji Geliştirme Uzmanı - Analiz ve Araştırma
Saadet TİPİ

Strateji Geliştirme Uzmanı - Analiz ve Araştırma
Gökçe EREN ESEN

Strateji Geliştirme Uzmanı - Analiz ve Araştırma
Şenay GÜNDÜZ

Strateji Geliştirme Uzmanı - Analiz ve Araştırma
Şükran YÜCEL

Strateji Geliştirme Uzmanı - Analiz ve Araştırma
Hatice SAĞLAM

Strateji Geliştirme Uzmanı
Yasin AVCI

Strateji Geliştirme Uzmanı
Ensar Balcioğlu

Strateji Geliştirme Uzmanı
Yusuf YILDIRIM

Strateji Geliştirme Uzmanı
Fadime Rabia KARACAN ÇELİK

Strateji Geliştirme Uzmanı
Gizem AYKANAT CEVİZ

Strateji Geliştirme Uzmanı
Sabri BAYAT

Strateji Geliştirme Uzmanı
Gizem POLAT

Grafik Tasarım
Volkan ERKİŞİ

* SGM: Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı olarak; 2025 - 2029 Stratejik Plan hazırlık sürecinde yer alan; Kurum Yöneticilerimiz, Kurumsal Gelişim Sorumlularımız, Çalışanlarımız ve tüm Paydaşlarımıza katkılarından dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

