



T.C
BAŞBAKANLIK
SOSYAL HİZMETLER VE ÇOCUK ESİRGEME KURUMU
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİK PLAN
2010-2014

ANKARA-2009





ABDULLAH GÜL
CUMHURBAŞKANI



RECEP TAYYİP ERDOĞAN

BAŞBAKAN



SELMA ALİYE KAVAF

DEVLET BAKANI



Dr. İSMAİL BARIŞ

GENEL MÜDÜR

SUNUŞ

Sosyal hizmet alanı, bugün hem gelişmiş ülkelerin hem de gelişmekte olan veya geri kalmış ülkelerin devlet politikalarında öncelikli yeri olan ve giderek önemini artıran alanlardan biridir. Küreselleşme, nüfus ve demografi, eğitim, ekonomik gelişmeler, teknoloji, devlet politikaları, kalkınma programları, aile yapısında meydana gelen değişiklikler, paydaş kurum ve kuruluşlar arası koordinasyon, sosyal hizmetlere ihtiyacı direk etkileyen unsurlardır.

Diğer yandan ülkemizde sosyal hizmet alanında en kapsamlı uygulamaları yapan kurum; Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu'dur. Bu nedenle kurumumuzun bu ilk stratejik planı, sosyal hizmetler alanında sistematik ve sürekli daha iyiye götüren çalışmalar yapmak için önemli bir başlangıç noktasıdır. Önemli bir çalışmanın bilincinde olarak, stratejik planın oluşturulmasında çok titiz bir çalışma ortaya konulmuştur.

Sosyal hizmetlerin tüm ihtiyaç grupları için ulaşılabilir olması, bakıma ihtiyaç duyan bireylerin öncelikle yaşadıkları ortamda kendilerine yeterli hale gelmesi için tedbirler alınması vizyonumuzun bir parçasıdır. Bu nedenle, stratejik plan döneminde koruyucu önleyici hizmetlere öncelik verilecek, kurum bakımı altındaki bireyleri kendi aileleri /yakınları yanında destekleme çalışmaları artırılacak, müracaat odaklı hizmet terkedilerek alan taramalı uygulamalara geçilecektir.

Ülkemizde sosyal hizmet politikasının belirlenmesi, uygulanması ve kurumlar arası koordinasyonun sağlanmasında merkezi rol oynayan bir kuruma ihtiyaç vardır. SHÇEK, stratejik plan döneminde yasalarla kendisine verilmiş olan bu rolü hayata geçirecektir. Böylece, yerelleşme gözardı edilmeden sosyal hizmet alanında faaliyet gösteren tüm kamu kurum ve kuruluşlarının, yerel yönetimlerin, STK'lar ve özel sektörün birbiri ile koordineli çalışması, sosyal hizmetlerin belli bir kalite ve verimlilikte sunulması sağlanacaktır.

Tüm bu amaçları gerçekleştirmek üzere kurum örgütlenme modelinde ve hizmet niteliklerinde değişikliklere gidilecek, kurumsallaşma süreci yönetim bilgi sistemleri kurularak tamamlanacaktır. Paydaş kurumlar, STK'lar, özel sektör ve medya ile ortak çalışmalar yapılarak etkili uygulamalar hayata geçirilecektir.

2010-2014 dönemi stratejik planının hedeflere ulaşacak şekilde hayata geçirilmesi önemlidir. Bu nedenle stratejik planın en az beş yıl boyunca uygulanması, yerelleşme süreci ile birlikte kurum yapı ve işleyişinde ortaya çıkabilecek değişiklikler gözönünde tutularak planda yer alan bir faaliyet ile güvence altına alınmıştır.

Tüm çalışmalarımızda insan haklarına, evrensel hukuk ilkelerine ve uluslararası sözleşmelere bağlı çalışmak, milli ve manevi değerlere bağlı olmak, bilimsel veriye dayalı sürdürülebilir hizmet vermek, işbirliğine açık, tarafsız ve şeffaf olmak, takım halinde çalışarak tüm hizmet verilen kesimlerin ve çalışanların memnuniyetini sağlamak temel ilkemizdir.

Kurumumuzun bu ilk stratejik planının sosyal hizmet alanındaki başarılı uygulamalar için referans noktası olacağına inanıyor, stratejik plan hazırlık sürecinde emeği geçen tüm paydaşlarımıza, hizmet alıcılarımıza, CRM Yönetim Danışmanlık Limited Şirketi'ne ve kurum ve kuruluş çalışanlarımıza teşekkür ediyor, şükranlarımı sunuyorum.

Dr. İsmail BARIŞ
T.C. Başbakanlık Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu
Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER

1.	TANIMLAR	1
2.	GİRİŞ	2
3.	STRATEJİK PLAN SÜRECİ.....	3
3.1.	Proje Ekipleri	3
3.2.	Eğitimler	4
3.3.	Uygulanan Metodlar	4
4.	SOSYAL HİZMETLER VE ÇOCUK ESİRGEME KURUMU HAKKINDA	9
4.1.	Türkiye’de Sosyal Hizmetler ve SHÇEK Kurumu’nun Tarihçesi	9
4.2.	Kurumun Teşkilat Yapısı	13
4.3.	Kurum Mevzuatı.....	15
4.4.	Bağlı Kuruluşlar.....	18
4.4.1.	SHÇEK Kuruluşları	18
4.4.2.	SHÇEK’ e Bağlı Özel Kuruluşlar	19
4.5.	Kısaca SHÇEK	19
5.	TÜRKİYE’YE GENEL BİR BAKIŞ.....	21
5.1.	Nüfus ve Demografi	21
5.2.	Ekonomi ve İstihdam	23
5.3.	Eğitim.....	24
5.4.	Çocuk İşgücü.....	24
5.5.	Nüfusun Özürlülük Durumu	25
5.6.	Aile Parçalanmasına Dair Veriler	26
5.7.	Dokuzuncu Kalkınma Planı’nda Öngörülenler	26
6.	DÜNYA’DA SOSYAL HİZMETLERİN DURUMUNA GENEL BİR BAKIŞ.....	29
7.	MİSYON, VİZYON VE İLKELER	34
8.	STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ.....	35
9.	KAYNAKLARIN STRATEJİK AMAÇLARA GÖRE YÖNETİMİ	57
9.1.	Kaynak Yönetiminin Hizmet Alanına Göre Durumu (Genel, %)	59
9.2.	Kaynak Yönetiminin Hizmet Alanına Göre Durumu (Stratejik Amaçlara Göre, %).....	60
10.	STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER, ÖZET	62
11.	STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER, BÜTÇELİ	72
12.	SOSYAL HİZMETLER 2025, MASTER PLAN (GELECEK PLANI).....	82
13.	STRATEJİK PLAN, 2010-2014	84
14.	GZFT ANALİZİ.....	159
14.1.	GZFT Analiz Çalışmaları.....	159
14.2.	GZFT Analiz Sonuçları, SHÇEK Güçlü ve Zayıf Yönler, Genel.....	160
14.3.	GZFT Analiz Sonuçları, SHÇEK Fırsatlar ve Tehditler	169
14.4.	Pest Analizi	171
15.	MEVCUT DURUM, EK BİLGİLER.....	181
15.1.	SHÇEK’te Kilit Personel Durumu, Bağlı kuruluşlar	181
15.2.	Altyapı	184
15.2.1.	Hizmet Kapasitesi ve Kullanım Oranları	184
15.2.2.	Teknik Altyapı.....	185
15.2.3.	Bilgi Altyapısı	185
15.3.	İl Müdürlükleri ile Bağlı Kuruluşlar Arasındaki İlişki	185
15.4.	Paydaşlar ve Paydaşlarla İlişkiler	185
15.4.1.	Protokollerle yapılan ortak çalışmalar	188

15.4.2.	Gönüllü Çalışmalar	189
15.5.	Uluslararası Uygulamalar	189
15.6.	Çalışma Alanı Bazında Mevcut Durum	190
15.6.1.	Çocuk ve Gençlik Hizmetleri	190
15.6.2.	Yaşlı Hizmetleri	192
15.6.3.	Özürlü Hizmetleri	193
15.6.4.	Aile, Toplum ve Kadın Hizmetleri	193
16.	STRATEJİK PLAN ÇALIŞMALARINDAN GÖRÜNTÜLER	195
17.	KAYNAKÇA	197

1. TANIMLAR

Misyon:

Hizmetin yerine getirilme amacını; özlü, açık ve çarpıcı şekilde; yasal düzenlemelerle kuruluşa verilmiş olan görev ve yetkiler çerçevesinde; kuruluşun sunduğu hizmet veya ürünlerin tanımlayan ve hizmet sunduğu kişi ve kuruluşları belirten kuruluşun varlık amacını oluşturur.

Vizyon:

Kişi ve kuruluşun ulaşmayı arzu ettiği gelecektir.

SWOT (GZFT) Analizi:

Kurumun güçlü ve zayıf yönleri ile kuruluşun dışında olabilecek fırsat ve tehditlerin belirlendiği, stratejik planlamanın diğer aşamalarını etkileyen, kuruluş içi analizde ve çevre analizinde kullanılan temel yöntemlerden biridir.

PEST Analizi:

Gelecekte oluşması beklenen veya ihtimal dahilinde olan politik eğilimler, ekonomik eğilimler, sosyo-kültürel eğilimler ve teknolojik eğilimlerin analizidir. Kapsamlı bir dış çevre analizidir.

Paydaş:

Kurumun faaliyetlerinden etkilenen veya faaliyetlerini etkileyen taraftır.

Hedef:

Kurumun amaçlarını gerçekleştirebilmesine yönelik miktar, maliyet, kalite ve zaman cinsinden ifade edilmesi gereken alt amaçlardır.

Faaliyet:

Hedeflere ulaşmayı sağlayacak olan detay çalışma adımlarıdır.

Performans:

Yapılan işin gerçekleşen çıktısı ve kalitesidir. Verilen işlerin veya sorumlulukların ve yapılan ek katkıların organizasyonun hedeflerine katkı derecesidir.

Performans Kriteri:

Kurumun veya her tür yatırımların ortaya koyduğu getirilerin ölçülmesinde kullanılan karşılaştırma parametreleridir. Performans kriterleri genellikle miktar, kalite, zamanında gerçekleşme veya maliyetler cinsindendir.

2. GİRİŞ

Bu stratejik plan dökümanı; kurumumuzca 2010-2014 yılları arasında gerçekleştirilecek çalışmaları belirlenmiş bir vizyon çerçevesinde aktarmaktadır. İlgili tarafların sosyal hizmetlerdeki mevcut durumu ve yaklaşımları da görebileceği kapsamda ve sade bir dille hazırlanmıştır.

Bu yaklaşımla, ilk bölümde okuyan herkesin SHÇEK hakkında genel bir bilgi edinmesi amaçlanarak kurum tarihçesi, teşkilat yapısı, kurum mevzuatı, bağlı kuruluşları hakkında bilgi verilmiş, kurumun mevcut durumu ve hizmet kapsamı sayılarla ifade edilmiştir.

İkinci olarak, sosyal hizmet uygulamalarını doğrudan etkileyen faktörler ele alınmıştır. Bu kapsamda Türkiye'deki mevcut durum incelenmiş, tüm alanlardaki genel ve yerel faaliyetleri ilgilendiren Dokuzuncu Kalkınma Planı irdelenmiş, ülkemizde ve kurumumuz kapsamında uygulanan sosyal hizmet modellerinin dünya uygulamalarının neresinde olduğunu görebilmek için "Dünya'da sosyal hizmetlerin durumu" ele alınmıştır.

Bu temel mevcut durum bilgilerinden sonra kurumumuzca büyük bir titizlikle ele alınan stratejik plan süreci proje ekipleri, eğitimler, uygulanan metodları içerecek şekilde kısaca aktarılmıştır.

Misyonumuz, Vizyonumuz ve tüm hizmetlerimizde kurum kültürümüzü yansıtan ilkelerimiz stratejik planın kilit taşlarıdır.

Stratejik amaçların temel gerekçeleri, stratejik amaçlara ulaştıracak hedefler ve alt hedefler "Stratejik amaç ve hedeflerimiz" bölümünde ayrı ayrı aktarılmış, stratejik planı gerçekleştirmek için gerekli maddi kaynaklar "Kaynakların stratejik amaçlara göre yönetimi" bölümünde ele alınmıştır.

Stratejik plan; faaliyetleri, hizmet kapsamı, performans kriterleri ve bütçesini de içerecek şekilde sunulmuştur.

Mevcut durum analizlerinden ortaya çıkan ve stratejik planın dayanak noktası olan GZFT (Güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler) sonuçları, gelecekte öngörülen politik, ekonomik, sosyal ve teknolojik değişimlere dair PEST Analizi bölümü temel bilgi olarak sunulmuştur. İlgili tarafların dikkatine sunulan diğer bilgiler "mevcut durum ek bilgileri" başlığı altında aktarılmıştır.

Sonraki yıllara ışık tutması ve sosyal hizmet ana yol haritasının uzun vadeli ele alınması gerekliliği ile 2025 yılı master planı ayrı bir bölümde ele alınmıştır.

Stratejik plan kapsamında veriye ve bilgiye dayalı çalışmalar yapmak amacı ile yararlanılan bilgi kaynakları "kaynakça" bölümünde yer almıştır.

Stratejik plan ve nihai rapor CRM Yönetim Danışmanlık Ltd. Şti.'nin katkılarıyla hazırlanmıştır.

3. STRATEJİK PLAN SÜRECİ

3.1. Proje Ekipleri

Ana Proje Ekibi: Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı'ndan oluşan Ana Proje Ekibi; stratejik plan çalışmalarının niteliği hakkında takipler yapmış, diğer ekip üyelerinin çalışma performansı konularını gözden geçirmiştir. Kurumun misyon ve vizyonunun belirlenmesinde, GZFT analizi toplantılarında, stratejik amaç ve ana hedeflerin belirlenmesinde gözlemci ve moderatör olarak bizzat çalışmaların başında bulunmuşlardır.

Stratejik Planlama Ekibi: Birim Amirlerinden oluşan Stratejik Planlama Ekibi üyeleri; Tüm eğitimlere katılmışlar, haftalık rutin toplantılar ile biraraya gelerek stratejik plan çalışmalarını yürütmüşlerdir. Vizyon, misyon, stratejik amaç, ana ve alt hedefler ile faaliyetlerin belirlenmesi başta olmak üzere stratejik planın hazırlanmasında rol almışlardır.

Strateji Planlama Koordinatör Ekibi: SGD Başkanlığı Stratejik Planlama Şubesi Müdürü ve çalışanlarından oluşan Koordinatör Ekip; “stratejik plan hazırlık programı”nı hazırlayarak Ana Proje Ekibi ve Stratejik Planlama Ekibine sunmuştur. Stratejik planın hazırlanmasında; proje ile ilgili merkez teşkilatı ile taşra teşkilatı arasında koordinasyonun sağlanması, paydaş anketlerinin yapılması, yayınlanmış verilerin toplanması, toplantıların düzenlenmesi, tüm yazılı resmi duyuruların yapılması ve yayınlanması, çalışmalarda yer alan ekiplere duyuruların e-posta ile yapılması, illerden gelen mevcut durum bilgilerinin ilgili tablolara geçirilmesi, illere dair verilerin zamanında ve doğru olarak toplanması, stratejik planların amaç ve hedeflere uygun olarak faaliyetlendirilmesi ve bütçelendirilmesi çalışmalarını koordine etmiştir.

CRM Yönetim Danışmanlık Ekibi, stratejik plan çalışmalarının tamamında uygulamalı danışmanlık ve eğitim hizmetlerini vermiş, stratejik planın belirlenmiş metodlara, zaman planına uygunluk, tam katılımın sağlanması konusunda takipler yapmıştır.

Alt Ekipler :

Daire Başkanlıkları Ekipleri mevcut durum tesbitinde destek çalışmalar yapmışlardır. PEST Analizi ve sorumlu oldukları çalışma alanlarına dair GZFT çalışmaları, stratejik amaç belirleme, ana hedef ve alt hedef belirleme çalışmalarına katılmışlardır. Alt hedeflere bağlı faaliyetlerin belirlenmesi çalışmalarını yapmışlardır.

İl Proje Ekipleri e-posta ile gönderilen ve web sitesinde ana formatların yayınlandığı mevcut durum tesbitlerini kendi illerindeki tüm bağlı kuruluşları ve müdürlüklerini kapsayacak şekilde yapmış, bilgileri il veya kuruluş bazında koordinatör ekibe yollamışlardır. İllerde yapılan saha araştırmalarını koordine etmiş, gözlemci ve yönetici olarak ilgili talimat ve listelere uygun olarak gerçekleşmesini sağlamışlardır. İl GZFT çalışmalarını, paydaş kuruluş toplantıları da yaparak gerçekleştirmişlerdir. İl stratejik planlarını hazırlamışlar ve SHÇEK stratejik planına girdi olarak sunmuşlardır.

Stratejik Plan'ın çıkartılmasında emeği geçen toplam SHÇEK personeli sayısı ; 755 kişidir.

3.2. Eğitimler

Stratejik Planlama Hazırlık Eğitimleri ; Tüm illeri kapsayacak şekilde sekiz (8) tanımlanmış bölgede her il müdürlüğünden üç (3) kişinin katıldığı hazırlık eğitimleri verilmiştir. Bu eğitimlerin amacı, SHÇEK mevcut durumunu belirleme konusunun önemi, çalışmaların SHÇEK' nu nereye götüreceği, stratejik plan hazırlık sürecinin kapsamı, GZFT analizi ve izlenecek yöntemler hakkında katılımcılara bilgi vermek olmuştur. İl eğitimlerine 362 kişi, üst yönetim eğitimine 58 kişi katılmıştır. Toplam 420 kişi eğitim almıştır.

Stratejik Planlama Eğitimleri ; Tüm illeri kapsayacak şekilde sekiz (8) tanımlanmış bölgede her ilden il müdürlüğü ve bağlı kuruluş temsilcilerinden oluşan yedi (7) kişi katılmıştır. 590 SHÇEK çalışanı, ve 73 İl Müdürü olmak üzere toplam 663 kişi stratejik planlama eğitimi almıştır.

Stratejik Planlama Yöntem Eğitimleri ; Stratejik plan çalışmaları için oluşturulan tüm talimatlar çalışmaların ilgili adımlarında proje ekiplerine eğitim halinde sunulmuştur. Genel Müdürlük bünyesinde çalışmalara katılan tüm personel bu eğitimleri almışlardır.

3.3. Uygulanan Metodlar

- **Zaman ve faaliyet planının oluşturulması ;** Hazırlık planı doğrultusunda, stratejik plan çalışmaları Mayıs 2007'de başlamıştır ve Temmuz 2008'de tamamlanmıştır.
- **Stratejik plan çalışmalarının duyurulması ;** SHÇEK kuruluşları ve çalışanlarına resmi duyuru, açılış toplantısı yapılmıştır.
- **İletişim sistemi ;** Genel Müdürlükte ve illerde proje iletişim sorumluları belirlenmiştir. Rutin proje toplantıları sürekli olarak devam etmiş, kurum ve kuruluşlararası ilgili tüm iletişimler e-posta ile yapılmış, dökümanlar web sitesi üzerinden yayınlanmış, dış iletişimler resmi yazılarla yapılmıştır.
- **Stratejik plan çalışma talimatları ve dökümanları;** “stratejik amaç” ve “amaç belirleme yöntemleri”, illerde yapılacak “paydaş toplantıları” nda illerin kullanımı için paydaş sunumu, toplantı katılım formu, paydaş stratejik hedef/faaliyet öneri formları, stratejik plan uygulama talimatı, İl çalışmalarını destekleyen doğru-yanlış faaliyet örnekleri olarak ifade edilebilir.
- **Atelye çalışmaları ;** Stratejik amaç, hedef ve faaliyet belirleme çalışmalarının tamamı atelye çalışmaları şeklinde gerçekleşmiştir
- **Mevcut durum tesbiti ;** SHÇEK'in ve SHÇEK çalışmalarının mevcut durumunu tesbit etmek için beş yönlü bir çalışma yapılmıştır :
 - Türkiye'ye genel bir bakış
 - Dünya'daki sosyal hizmet uygulamaları (İlgili ülkelerde resmi web sitelerinden elde edilen bilgiler)
 - Kurum içinden edinilen bilgiler
 - SHÇEK faaliyetlerini etkileyen veya faaliyetlerden etkilenen taraflardan alınan bilgiler
 - PEST Analizinde ele alınan, UNICEF, BM, AB Komisyonu, DPT ve ilgili paydaşların yaptığı araştırma ve raporlar, 9.Kalkınma Planı (bkz. Kaynakça)

Mevcut Durum Tespit Kapsamı

Hizmet Alanlar Gözü İle;

- Kadın konukevlerinde kalan 72 kadının,
- Toplum merkezi, aile danışma merkezi hizmetlerinden faydalanan 536 kişinin,
- Özel huzurevleri ve bakımevlerinde kalan 259 kişinin,
- Yaşlı dayanışma merkezlerinde kalan 50 kişinin görüşleri alınmıştır.

Hizmeti Verenler Gözü İle;

- Tüm illerde ve genel müdürlükte çalışan 1707 SHÇEK personelinin görüş ve değerlendirmeleri alınmıştır.
- Tüm illerden ve bağlı kuruluşlarından 23 farklı başlıkta veri toplanmıştır.

Paydaş Gözü İle (hizmetten etkilenen veya hizmeti etkileyen taraflar);

- 2506 vatandaşın,
- 912 gecekondlu bölgelerinde yaşayan ve durumu iyi olmayan/göç etmiş vatandaşın,
- Çocuğu SHÇEK kuruluşlarında kalan 650 ailenin,
- Kuruluşta kalmış ve ayrılmış 412 SHÇEK gencinin,
- Evde bakım hizmeti alan 522 özürü yakınının,
- Bünyesinde SHÇEK kuruluşlarında kalmış gençleri çalıştıran 47 kuruluşun ve bu kuruluşlarda çalışan 274 gencin yöneticisinin,
- 81 ilden 52 farklı 1. derece paydaş kamu kurum ve kuruluşunun görüşleri alınmıştır.

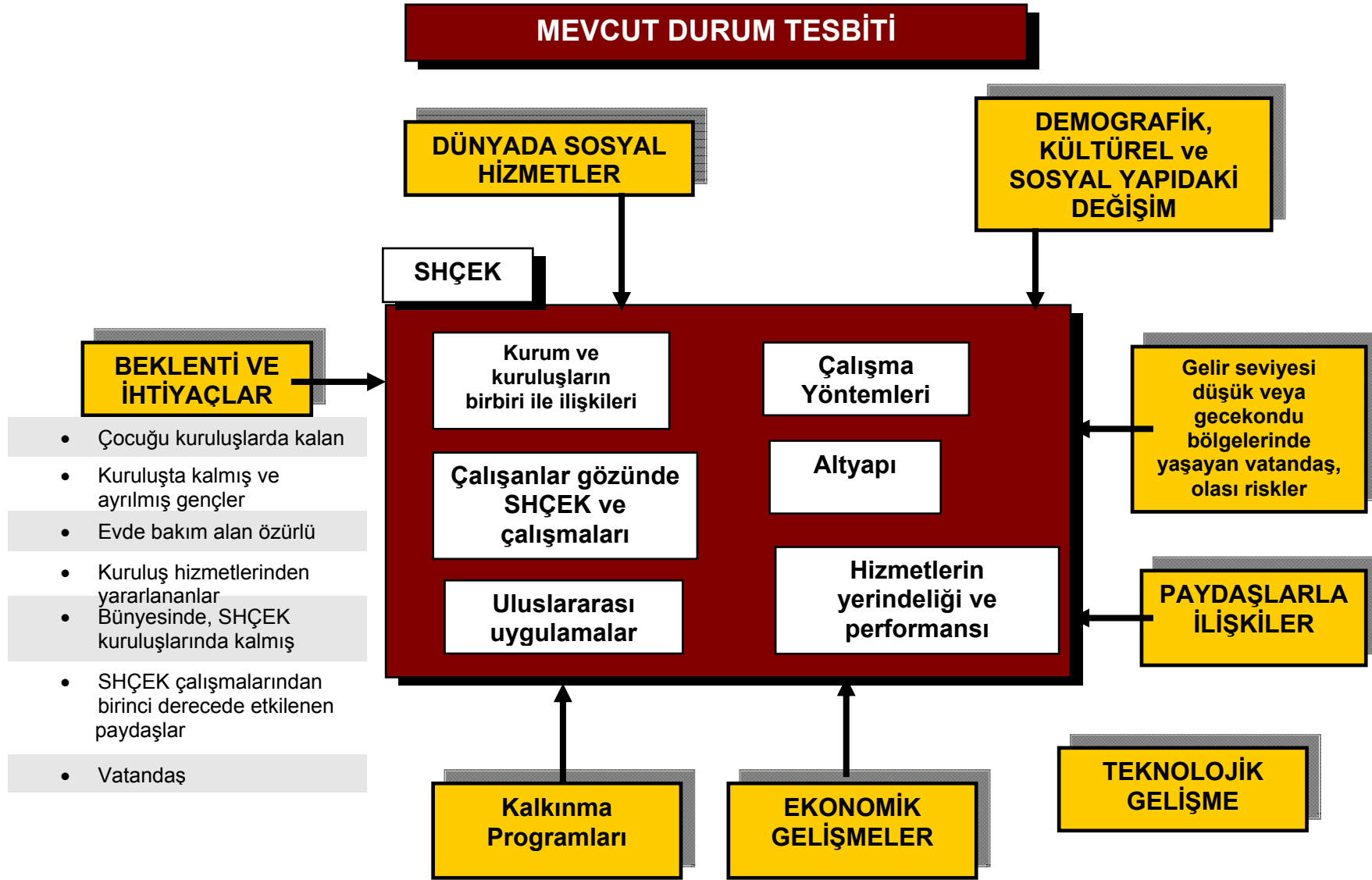
Ayrıca paydaşlarda bulunan sosyal hizmeti etkileyen bilgiler de gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda paydaş kurumların hazırladığı/hazırlattığı otuza yakın rapor incelenmiş, stratejik planını hazırlamış paydaş genel müdürlüklerin planları gözden geçirilmiştir.

Mevcut durumla ilgili ek bilgiler ve paydaş analizlerine dair bilgiler bu raporun “Mevcut Durum Ek Bilgiler” bölümünde yer almıştır.

- **Stratejik amaç belirleme çalışmaları** ; Pest Analizi sonuçları, diğer araştırma ve tespitlerden ortaya çıkan Fırsatlar-Tehditler, Güçlü-Zayıf yönler ele alınarak belirlenmiştir. Üst Yönetim ile tüm ana birim ve destek birim daire başkanlarından oluşan 40 kişi amaç belirleme çalışmalarında yer almıştır.
- **Stratejik ana hedef ve alt hedef belirleme çalışmaları** ; Saha araştırmalarından gelen öneriler, amaç belirleme çalışmalarından ortaya çıkan taslak öneriler listesi, somut hedef belirlemek üzere hazırlanan mevcut durum bilgileri raporu hedef belirleme çalışmalarında girdi bilgileri olarak kullanılmıştır.

- **Stratejik faaliyet belirleme çalışmaları** ; Stratejik amaç ve ana hedeflere uygun olarak il stratejik planları oluşturulmuş ve iller bu plan önerilerini SHÇEK stratejik planına girdi olarak sunmuşlardır. İl alt hedefleri ortak il alt hedefleri oluşturmak üzere birleştirilmiştir. Stratejik amaçlara uygun olmayan faaliyetler ile çok genel ifadeli faaliyetler elenmiştir. Ana hedeflere bağlı olarak faaliyetler ve performans kriterleri tüm hizmet alanları dikkate alınarak Genel Müdürlük bünyesinde oluşturularak nihai plan elde edilmiştir.
- **Stratejik plan maliyetlendirme çalışmaları** ; Bütçeleme standartları ve formatları oluşturulmuş, Maliye Bakanlığı tavan sınırları ve deflatör faktörlerine bağlı olarak, tüm birimlerde ilgili stratejik faaliyetler maliyetlendirmeye uygun olarak detaylandırılmış ve bütçelendirilmiştir.

Şekil 3.1. SHÇEK Mevcut Durum Analizi'nin Boyutları



Şekil 3.2. Açılış Toplantısı'ndan Bir Görüntü



4. SOSYAL HİZMETLER VE ÇOCUK ESİRGEME KURUMU HAKKINDA

4.1. Türkiye’de Sosyal Hizmetler ve SHÇEK Kurumu’nun Tarihçesi

Ülkemizde sosyal hizmetlerin Cumhuriyet öncesine dayanan köklü bir geçmişi bulunmaktadır. Türk toplumlarında islamiyet öncesi ve islamiyet sonrası sosyal yardımlaşmanın güzel örnekleri olduğu bilinmektedir. Osmanlı İmparatorluğu döneminde yoksul, dul, yetim, kimsesiz ve sakatlara yönelik sosyal yardım hizmetleri; vakıflar, loncalar, hayratlar gibi geleneksel kurumlar aracılığı ile gelenek ve göreneklerimizle bağlantılı bir biçimde sürdürülmüştür. Vakıflardan özellikle "avarız ve müessesatı hayriyye" adını taşıyanlar muhtaç kişilere sosyal yardımları organize edici görevler üstlenmişlerdir.

Vakıfların yürüttüğü sosyal hizmet çalışmalarından örnekleri şu şekilde özetleyebiliriz;

- Yatağa düşmüş, evine doktor getirme imkanı olmayan hastalara başvurmaları halinde doktor gönderilmesi,
- Hastanede ölenlerin cenaze masraflarını karşılamak üzere herkese günde bir akçe, bir fonda biriktirilmesi, imaretten dul kalmış salih hanımlar için yemek verilip, namus ve iffetlerinin muhafaza edilmesi (Fatih Sultan Mehmet Han Vakfisi 1470),
- Her gün iyi cins undan 100 ekmeğin pişirilip fakir halka dağıtılması (Yavuz Sultan Selim Han),
- Hastalık ve benzeri afet ve olaylar nedeniyle geçim sıkıntısına düşerek ihtiyaç ve zaruret içinde bulunan yoksulların, yetimlerin ve dul hanımların ihtiyaçlarının giderilmesi (Sivas Daru'r Reha Vakfı),
- Emir Buhari Hazretleri Türbesi civarında yetim çocukların okuması ve okutulması için yaptırdığı okulun her türlü masrafının görülmesi (Bursa İbrahim Bey kızı Hatice Hatun Vakfı),
- İlköğretim okullarına ders kitapları alınıp adı geçen köyün fakir, küçük öğrencilerine verilmesi,
- Bu okulda okuyan yetim çocukların yiyecek ihtiyacının karşılanması,
- Bayram arefesinde bu okulda okuyan yetim çocukların giydirilmesi, (Manisa Çakıroğlu Mehmet Bin Mehmet-1908)
- Muhtaç olan dul ve yaşlı hanımlara her ay iyi atılmış pamuktan birer okka pamuk, ihtiyar olan erkeklere birer dirhem para verilmesi,
- Fakir yetimlere bakmayı üstlenen, eğitim ve öğretimlerine dikkat edeceğini taahhüt edenlere bu yetimlerin teslim edilerek mütevellî ve yetkililerce zamanın icabına göre tespit edilecek ihtiyaçlarının karşılanması (Sivas- Hattab İbni Saib Ahmet İbni Rahat Vakfı- 1321)

Örneklerden de anlaşılacağı üzere sosyal yardım kurumu olarak vakıflar tarihimizde önemli yer tutmuş olup, dul, yetim ve özürllülere yönelik birçok çalışma bu yolla yürütülmüştür.

1868 yılında savaşlarda yaralanan askerlere bakım ve yardım hizmetleri götürmek üzere bugünkü adı 'Kızılay' olan 'Mecruhin ve Mardayı Askeriye-i İmdat ve Muavenet Cemiyeti' kurulmuştur.

1868 yılında Tuna Valisi Mithat Paşa tarafından ıslahhaneler açılmıştır. 1861 yılında Niş'e ve 1964 yılında Tuna Valiliklerine atanan Mithat Paşa ıslahhaneler açarak, bakacak kimsesi olmayan müslüman ve gayrimüslim yetim ve öksüz çocukların aynı çatı altında eğitim görmesini sağlamıştır.

1872 yılında "Darüşşafaka" çocuklara yönelik eğitim ve sosyal hizmetleri yürütmek üzere faaliyet göstermeye başlamıştır.

1893 yılında dilencililiğin önlenmesi için "Teseülün Men'ine Dair Nizamname" çıkarılmıştır.

1915 yılında, savaşlarda yakınlarını kaybetmiş çocukların korunmaları ve yetiştirilmesi amacıyla Darüleytamlar kurulmuştur. Sosyal hizmetlerle ilgili çalışmalara milli mücadelenin sürdürüldüğü Kurtuluş Savaşı döneminde de devam edilmiştir. Bu dönemde daruleytamların (yetim yurtlarının) durumu ele alınmış ve 5 Kânunu evvel 1338 tarih ve 2042 sayılı bir "Daruleytamlar Nizamnamesi" çıkarılmıştır. Daruleytamlar bu dönemde İçişleri, Sağlık ve Sosyal Yardım vekillerinden oluşan TBMM Sosyal Yardım Komisyonu'nun denetimi altında görevlerini yerine getirmiştir.

1917 (6 Mart) İstanbul Himaye-i Etfal Cemiyeti İstanbul'da kurulmuştur. 11 Ağustos 1917 tarihinde kamuya yararlı dernek vasfını kazanan Himaye-i Etfal Cemiyeti bir nizamname hazırlayarak hizmetlerini kısaca şu şekilde özetlemiştir ;

- Çocuklara eziyet edilmemesi,
- Anne ve babaları dahil, hiç kimse tarafından, çocuklara bedeni ve ruhsal durumlarını tehlikeye düşürecek hizmetlerin görürülmemesi,
- Fakir, hasta çocukların tedavilerinin sağlanması,
- Çocukların tütün ve bağımlılık yaratacak maddelerden korunması,
- Okulların tatil zamanlarında fakir çocukların kırlara ve yazlıklara gönderilmesinin sağlanması,
- Hizmetçi, besleme ve evlatlıklara kötü muamele edilmemesi,
- Himaye-i Etfal'e ilişkin kütüphane kurulması,
- Anne ve babaları tarafından terbiye edilemeyen veya mahkum olan çocuklar için ıslahhaneler kurulması,
- Çocukların sağlıklı bir şekilde yetişmeleri için oyun alanlarının kurulması,
- Himaye-i Etfal ile uğraşan Uluslararası kuruluşlarla bağlantı kurulması,

Himaye-i Etfal cemiyeti 28 Kasım 1917' de savaş bölgesinden toplanan çocuklar için Firuz Ağa' da 100 kapasiteli bir çocuk yuvası açarak çocuklara yönelik hizmetleri başlatır. Daha sonra bu çocukları bir işe yönlendirmek amacıyla Kalender'de bir "Ziraat Yurdu" açılarak çiftçilik ve hayvancılık çalışmaları başlatılmıştır. Himaye-i Etfal Cemiyeti ülkemizde birçok sosyal hizmet çalışmasını başlatmıştır. Kurum anne ve çocuk sağlığına yönelik çalışmalar yapmış olup; çocuk yuvaları, kreşler, prevantoryumlar, dispanserler, aşevleri, talebe sofraları, kütüphaneler, çocuk bahçeleri, hemşire okulu açmıştır.

30.06.1921 tarihinde Ankara'da Himaye-i Etfal Cemiyeti, M. Kemal Atatürk'ün himayelerinde bir grup hamiyetperver devlet erkanı ve gönüllüler tarafından kurulmuştur.

1935 yılında cemiyetin adı Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu olarak değiştirilmiştir.

Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu 1937 yılında kamu yararına faaliyet gösteren bir kurum statüsüne kavuşturulmuştur.

Çocuk Esirgeme Kurumu 1983 yılında çıkan 2828 sayılı Kanun ile Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu adını alarak, bugün Başbakanlık'a bağlı bir kurum olarak hizmetlerini yürütmektedir.

1928 yılında Yardım Sevenler Derneği faaliyet göstermeye başlamıştır.

1949 yılında kabul edilen 5387 sayılı Kanun Korunmaya Muhtaç Çocuklarla ilgili düzenlemeleri kapsamaktadır. Bu kanun ile birlikte korunmaya muhtaç çocuklar tanımlanmış, mahalli idarelerle birlikte Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı ile Milli Eğitim Bakanlığı'na görevler vermiştir.

5387 sayılı Kanun 0-6 yaş arası çocukların korunması ve bakımını Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığına, 7-18 yaş arası çocukların korunması ve bakımını Milli Eğitim Bakanlığına vererek Korunmaya Muhtaç Çocuklarla ilgili hizmet ve sorumluluğu paylaşmıştır.

"5387 sayılı Kanun 1957 yılına kadar uygulandıktan sonra 15.05.1957 tarih ve 6972 sayılı Kanun ile Korunmaya Muhtaç Çocuklara götürülecek hizmetler yeni bir düzenlemeye tabi tutulmuştur. 6972 sayılı Kanun Korunmaya Muhtaç Çocuklarla ilgili hizmetlerin illerde Belediye Kanunu'nun birlik kurma hükümlerine uygun olarak kurulacak "Korunmaya Muhtaç Çocukları Koruma Birlikleri"nce yürütülmesini hükme bağlamıştır.

Böylece hizmetin mahalli idarelerce yürütülmesi esası getirilmiştir. Aynı kanun ile 0-6 yaş arası korunmaya muhtaç çocuklar için Çocuk Bakım Yurtları (Yuvaları) açma ve işletme görevi Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı'na, okul çağına gelmiş 7-18 yaş arası korunmaya muhtaç çocuklar için yetiştirme yurtları açma ve işletme görevi Milli Eğitim Bakanlığı'na verilmiştir. Bu kuruluşlara eğitim-öğretim personeli atama görevi Milli Eğitim Bakanlığı'na, tabip ve diğer sağlık memurlarını atamak görevi ise Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı'na verilmiştir. Ayrıca mali yardımda bulunmak görevleri her iki bakanlık ve yerel yönetimlere genişletilerek verilmiştir. Diğer taraftan birlik bütçelerinden memur ve görevli istihdam edilebilmesine de imkan tanınmıştır.

Sosyal Hizmetler Yüksek Okulu 1961 yılında, 7355 sayılı Sosyal Hizmetler Enstitüsü kuruluşuna dair Kanunu'nun 1. maddesi uyarınca dört yıllık bir yüksek öğretim kurumu olarak "Sosyal Hizmetler Akademisi" adıyla Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı'na bağlı olarak kurulmuştur. Akademi, halen H.Ü. Sosyal Hizmetler Yüksekokulu olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

15.05.1959 tarihinde 7269 sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısı ile Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun kabul edilerek yürürlüğe girmiş, afetler sırasında yapılacak sosyal yardımlar düzenlenmiştir.

1963 yılında 225 sayılı Kanun ile S.S.Y.B. Merkez Teşkilatı bünyesinde Sosyal Hizmetler Genel Müdürlüğü kurulmuştur. "Her türlü sosyal yardım ve sosyal güvenlik hizmetlerini düzenlemek, korunmaya muhtaç çocuklarla sakatların ve yaşlıların bakım, yetiştirme ve rehabilitasyonu ile çalışma gücünden yoksun fakir kimselerin sosyal güvenliğini sağlamak ve Sosyal Hizmetler Enstitüsünün idari ve bilimsel işlerini kovalama ve denetimini yapmak" olarak belirlenen görevlerini 24.05.1983 tarih ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu ile Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığına bağlı olarak Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü'nün kuruluşuna kadar yürütmüştür.

1976 yılında çıkarılan 2022 sayılı Kanun ile bir kısım yaşlı ve özürlü vatandaşa parasal sosyal yardımlar sağlanması mümkün olmuştur.

1979 yılında 2653 Sayılı Çocuk Mahkemelerinin, Kuruluş, Görev ve Yargılama Usulleri, Hakkında Kanun kabul edilmiştir.

1982 yılında kabul edilen T.C. Anayasası; aile, çocuk, yaşlı ve özürlülere götürülecek sosyal hizmet ve sosyal yardımların nasıl gerçekleştirileceğine ilişkin oldukça ayrıntılı sayılabilecek hükümler içermektedir.

24.05.1983 tarihinde 2828 sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu çıkarılmış, bu kanun ile Türkiye' deki farklı kuruluşların sorumluluğunda bulunan sosyal hizmetler bir çatı altında bütünleştirilmiştir.

1986 yılında çıkarılan 3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu Kanunu ile muhtaç vatandaşlara yardım etmek üzere “Dayanışma Fonu” tesis edilmiştir.

1988 yılında 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu'na ek 3413 sayılı Kanun çıkarılmış, bu Kanunla, her yıl kamu kurum ve kuruluşlarının serbest kadrolarının binde biri oranında 2828 sayılı Kanun kapsamına giren çocukların istihdamı sağlanmıştır.

Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü 18.03.1989 tarihinde yürürlüğe giren 356 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 14.03.1991 tarih ve 3703 sayılı Kanunla değiştirilerek kabul edilmesi ile faaliyetlerini Başbakanlığa bağlı olarak sürdürmektedir.

Türkiye çocuk, kadın ve özürllülerle ilgili uluslararası sözleşmelere imza koyarak bu metinlerin iç hukuk kurallarına dönüşmesini de sağlamıştır.

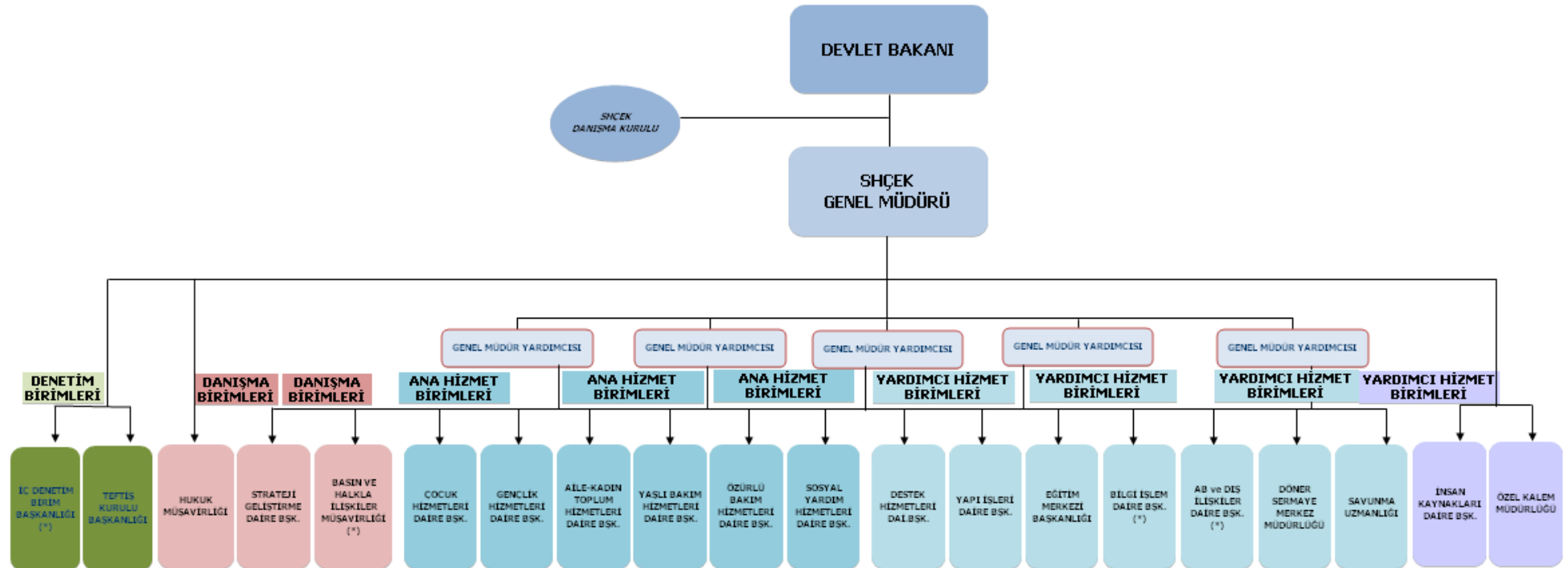
Bugün geldiğimiz noktada ülkemizde sosyal güvenlik, sosyal hizmet ve sosyal yardımların daha etkin olarak yapılabilmesine yönelik “Kamu Reformu”, “Yerel Yönetimler ve Personel Reformu” ve “Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardım Temel Kanunu” çalışmaları ile arayışlar sürdürülmektedir.

SHÇEK, son yıllarda kurum bakım hizmetlerinde ve sosyal hizmet alanındaki uygulamalarında farklı ve etkili sonuçlar veren çalışmalar yapmıştır. Kurum kaynakları 2004-2007 döneminde % 189 artarak 791.700.245 TL'ye ulaşmıştır. Aileyi koruyucu ve aile parçalanmasını önleyici çalışmalara önem verilmiştir. Sosyal yardım için ayrılan ödenek miktarı 2002-2007 arasında % 821 artırılmıştır. Aynı dönemde çocuk ve gençlerin kaldığı yurt/yuvalardaki 150-200 kapasiteli 20-25 kişilik koğuş yapısından 3-6 kişilik oda yapısına dönüşüm başlatılmış, çocuk evleri ve sevgi evleri uygulamalarına geçilerek çocukların aile ortamına yakın mekanlarda büyümesi sağlanmıştır. Koruyucu aile sayısı % 87 artmış, evlat edinen aile sayısı 9.105'e çıkartılmıştır. Aile yanında bakılarak destek alan çocuk sayısı 2004-2007 arasında % 91 artmıştır. Bu uygulamalar ile yaklaşık 480 kuruluş açılması ve yaklaşık 60.000 personel çalıştırılması önlenecek kurumun sabit maliyetlerinin bütçenin karşılayamacağı büyüklüğe çıkmasının önüne geçilmiştir. 2007'de ilk defa “özürlü bireylerin evde bakım hizmeti” başlatılmıştır ve birinci yılın sonunda yaklaşık 25.000 özürlü bireye evde bakım hizmeti götürülmüştür. Sokakta yaşayan/çalıştırılan çocukları rehabilite etmeye, topluma ve aileye kazandırmaya yönelik çalışmalar artırılmıştır. 2004-2007 arasında İLO işbirliği ile 13 ilde 8.172 çocuk sokakta çalıştırılmaktan çekilerek eğitime kazandırılmıştır. Huzurevlerinden yararlananların sayısı 2002'den 2007'ye % 30, huzurevi sayısı % 11 artmıştır. Yaşlıların sosyal hayata bağlılığını ve aile yaşamına katma değerlerini devam ettirmek üzere Yaşlı Dayanışma Merkezleri uygulamaları başlatılmıştır.

4.2. Kurumun Teşkilat Yapısı

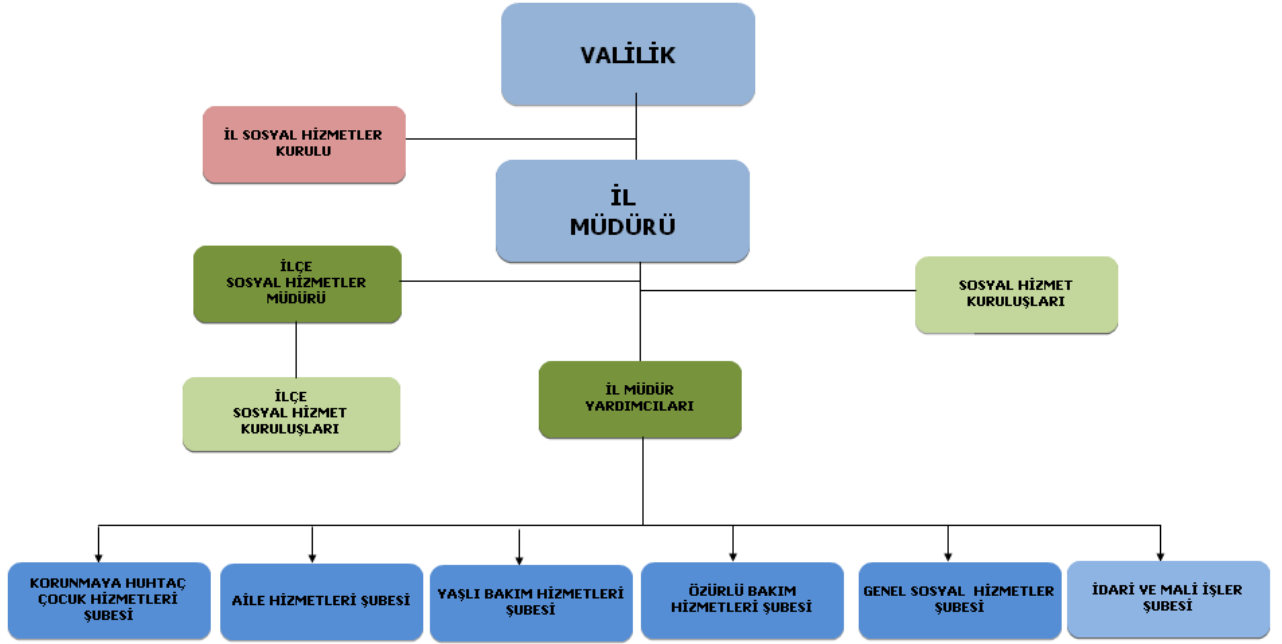
MERKEZ TEŞKİLATI ŞEMASI

T.C.
BAŞBAKANLIK
SOSYAL HİZMETLER VE ÇOCUK ESİRGEME KURUMU
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



© İlgili Birimler Kuruluş Kanunları'nda yer almamakla birlikte, ilgili bakanlıklarla oluşturulmuştur.

TAŞRA TEŞKİLATI



4.3. Kurum Mevzuatı

4.3.1 İlgili Olunan Kanunlar

2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu

Amaç: Korunmaya, bakıma veya yardıma muhtaç aile, çocuk, sakat, yaşlı ve diğer kişilere götürülen sosyal hizmetlere ve bu hizmetleri yürütmek üzere kurulan teşkilatın kuruluş, görev, yetki ve sorumluluklar ile faaliyet ve gelirlerine ait esas ve usulleri düzenlemek.

Çocukların Korunması ve Ülkelerarası Evlat Edindirme Konusunda İşbirliğine Dair

Sözleşmenin Onaylanmasının Uygun Bulunduğu Hakkında Kanun(5049)

Amaç: Ülkelerarası evlât edinmelerin, çocuğun yüksek yararlarına ve uluslararası hukukun ona tanıdığı temel haklara uyularak yapılması için koruyucu tedbirleri tesis etmek; çocukların kaçırılmasını, satımını ve ticaretini önlemek için Âkit Devletler arasında bir işbirliği sistemi kurmak; sözleşmeye uygun olarak gerçekleştirilen evlât edinmelerin Akit Devletlerce tanınmasını sağlamak.

Çocuk Haklarına Dair Sözleşmeye Ek Çocuk Satışı, Çocuk Fahişeliği ve Çocuk Pornografisi İle İlgili İhtiyari Protokolün Onaylanmasının Uygun Bulunduğu Hakkında Kanun(4755)

Medeni Kanun(4721)

Türk Medeni Kanununun Yürürlüğü ve Uygulama Şekli Hakkında Kanun(4722)

Çocuk Haklarının Kullanılmasına İlişkin Avrupa Sözleşmesinin Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun(4620)

Amaç: Çocukların yüksek çıkarları için, haklarını geliştirmek, onlara usule ilişkin haklar tanımak ve bu hakların, çocukların doğrudan ve diğer kişiler veya organlar tarafından bir adli merci önündeki, kendilerini ilgilendiren davalardan bilgilendirilmelerini ve bu davalara katılmalarına izin verilmesini teminen kullanılmasını kolaylaştırmak.

Türk Medeni Kanununun Velayet, Vesayet Ve Miras Hükümlerinin Uygulanmasına Dair Tüzük

Amaç: 4721 sayılı Türk Medeni Kanununun velayet, vesayet ve mirasa ilişkin hükümlerinin uygulanmasını düzenlemek.

Küçüklerin Evlat edinilmesinde Aracılık Faaliyetlerinin Yürütülmesine İlişkin Tüzük(BKK 2009/14729)

Özürölüler ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun(5378)

Amaç: Özürölülüğün önlenmesi, özürölülerin sağlık, eğitim, rehabilitasyon, istihdam, bakım ve sosyal güvenliğine ilişkin sorunlarının çözümü ile her bakımdan gelişmelerini ve önlerindeki engelleri kaldırmayı sağlayacak tedbirleri alarak topluma katılımlarını sağlamak ve bu hizmetlerin koordinasyonu için gerekli düzenlemeleri yapmak.

Çocuk Koruma Kanunu(5395)

Amaç: Bu Kanunun amacı, korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocukların korunmasına, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasına ilişkin usûl ve esasları düzenlemektir.

Kurum çalışmalarını etkileyen diğer kanunlar

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

5510 sayı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

5473 sayılı Kanun

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,04/01/2002

2022 sayılı Kanun, 01/07/1976

3294 sayılı Kanun, Sosyal Yardımlaşma ve Teşvik Fonu, 29/05/1986

Lahey Sözleşmesi, 21/01/1998

ISS anlaşması, 1963

ILO Sözleşmeleri

Fuhuşla Mücadele Tüzüğü

4.3.2 Kurumsal Düzenlemeye İlişkin Yönetmelikler

- Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tesbiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik
- Bakıma Muhtaç Özürlülere Yönelik Resmi Kurum ve Kuruluşlar Bakım Merkezleri Yönetmelik
- Bakıma Muhtaç Özürlülere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliğinde Yönetmelik
- Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği.
- İl Sosyal Hizmetler Kurulunun Kuruluş, Görev ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
- SHÇEK Genel Müdürlüğü Amblem Yönetmeliği
- Korunmaya Muhtaç Çocukların Tesbiti, İnceleme, Korunma Kararlarının Alınması ve Kaldırılmasına İlişkin Yönetmelik
- Korunmaya Muhtaç Çocukların İş ve Meslek Sahibi Olabilmeleri İçin İşyerlerinde Çalıştırılma Esaslarına İlişkin Yönetmelik
- Kreş ve Gündüz Bakımevleri Yönetmeliği
- Korunmaya ve Bakıma Alınmış Olup İşgörme Gücüne Sahip ve İstekli Olanların Bulundukları Sosyal Hizmet Kuruluşlarının Uygun Görülen Hizmetlerinde Çalıştırılmalarına İlişkin Yönetmelik
- SHÇEK Genel Müdürlüğü Döner Sermaye İşletmeleri Yönetmeliği
- SHÇEK Genel Müdürlüğü Hizmetiçi Eğitim Yönetmeliği
- Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Yönetmelik
- SHÇEK Genel Müdürlüğü Ayni Nakdi Yardım Yönetmeliği
- Kamu Kurum ve Kuruluşları Bünyesinde Açılacak Huzurevlerinin Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik
- SHÇEK Genel Müdürlüğü Yayın Yönetmeliği
- Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
- SHÇEK Genel Müdürlüğü Özürlülerin Tesbiti, İncelenmesi, Bakım ve Rehabilitasyonuna Dair Yönetmelik
- Koruyucu Aile Yönetmeliği

- SHÇEK Hizmetlerine Katılımın Sağlanması ve Katkıda Bulunanların Onurlandırılmasına İlişkin Yönetmelik
- Yetiştirme Yurtlarının Kuruluş ve İşleyişine İlişkin Yönetmelik
- Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Ödenecek Telif ve İşlenme Ücretleri Hakkında Yönetmelik
- Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik
- Özel Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliği
- Sosyal Hizmetler Danışma Kurulu'nun Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- SHÇEK'e Bağlı Kadın Konukevleri Yönetmeliği
- SHÇEK Çocuk Yuvaları Yönetmeliği
- Sosyal Hizmet Kuruluşlarının Çok Amaçlı Olarak Çalışması ve Çok Amaçlı Sosyal Hizmet Kuruluşları Kurulması Hakkında Yönetmelik
- SHÇEK'e Bağlı Toplum Merkezleri Yönetmeliği
- SHÇEK Genel Müdürlüğünün Merkez ve Taşra Teşkilatı ile Sosyal Hizmet Kuruluşlarında Okutulacak Ders Saatlerinin Sayısı, Ders Görevi Alacakların Nitelikleri ve Benzeri Diğer Hususların Tesbitine Dair Esaslar
- Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği
- SHÇEK Genel Müdürlüğü Disiplin Amirleri Yönetmeliği
- SHÇEK Genel Müdürlüğü Sicil Amirleri Yönetmeliği
- SHÇEK Genel Müdürlüğü Teftiş Kurulu Yönetmeliği
- Özel Hukuk Tüzel Kişileri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılan Kadın Konukevleri Yönetmeliği
- SHÇEK Görevde Yükselme Yönetmeliği
- Çocuk ve Gençlik Merkezleri Yönetmeliği
- SHÇEK Hukuk Müşavirliği Yönetmeliği
- Özürlüler Veritabanı Oluşturulmasına ve Özürlülük Bilgisinin Nüfus Cüzdanında Yer Almasına Dair Yönetmelik
- Türk İşaret Dili Sisteminin Oluşturulması ve Uygulanmasına Yönelik Usul ve Esasların Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik
- İşaret Dili Tercümanlığı Hizmeti Verecek Personelin Yetiştirilmesi İle Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
- Çocuk Koruma Kanununa Göre Verilen Koruyucu Ve Destekleyici Tedbir Kararlarının Uygulanması Hakkında Yönetmelik
- Çocuk Koruma Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

4.3.3. Kurumsal Düzenlemeye İlişkin Yönergeler

- Evlat Edindirme Yönergesi
- Aile Danışma Merkezi Çalışma Esasları Hakkında Yönerge
- Yurt Yönetim Memurlarının Görev ve Sorumlulukları ile Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge
- İl ve İlçe Sosyal Hizmetler Müdürlükleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Esasları Yönergesi

- İl ve İlçe Sosyal Hizmetler Müdürlükleri ile Bağlı Sosyal Hizmet Kuruluş Müdürlüklerinde Gönüllülerin Çalışma Esasları Hakkında Yönerge
- Yaşlı Dayanışma Merkezleri Hakkında Yönerge
- Bilgi İşlem Hakkında Yönerge
- Teftiş Kurulu Başkanlığı Genel Teftiş Yönergesi
- Sosyal Hizmet Kuruluşlarını Ziyaret Yönergesi
- Koruma Bakım Ve Rehabilitasyon Merkezleri İle Bakım Ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri Yönergesi
- İl Sosyal Hizmetler Müdürlükleri Tarafından Diğer Kamu Kurum/Kuruluşlarına Görevlendirilen İşaret Dili Tercümanlarının Çalışma Usul Ve Esasları Hakkında Yönerge
- İç Denetim Birimi Yönergesi
- Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi
- Çocuk ve Gençlik Merkezleri Yönergesi
- Sosyologların Görev ve Sorumlulukları ile Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge
- Danışmanlık Tedbir kararlarının Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ

4.4. Bağlı Kuruluşlar

4.4.1. SHÇEK Kuruluşları

Çocuk Hizmetleri Kuruluşları	Gençlik Hizmetleri Kuruluşları
Çocuk Yuvaları (0-6 Yaş)	
Çocuk Yuvaları (7-12 Yaş)	Yetiştirme Yurtları (13-18)
Çocuk Yuvaları (0-12 Yaş)	Yetiştirme Yurtlarına Bağlı Çocuk Evleri (13-18)
Çocuk Yuvalarına Bağlı Çocuk Evleri (0-12)	Yetiştirme Yurtlarına Bağlı Sevgi Evleri (13-18)
Çocuk Yuvalarına Bağlı Sevgi Evleri (0-12)	
Sürekli /Kısa Süreli Çocuk/Gençlik Rehabilitasyon Kuruluşları	Aile,Kadın ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları
Çocuk ve Gençlik Merkezleri	
Çocuk ve Gençlik Merkezlerine Bağlı Gözlemevleri	Aile Danışma Merkezleri
Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri	Toplum Merkezleri
Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri	Kadın Konukevleri

Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları	Özürlü Hizmetleri Kuruluşları
Huzurevleri	Özürlü Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri	Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri
Yaşlı Dayanışma Merkezleri	

4.4.2. SHÇEK' e Bağlı Özel Kuruluşlar

- Özel Huzurevleri
- Özel Bakımevleri
- Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri

4.5. Kısaca SHÇEK

KAYNAKLARIN DURUMU (2007)

İnsan Kaynağı

Kurum ve kuruluşlarda çalışan toplam insan kaynağı	20.358
Kadrolu	9.637
Sürekli İşçi	32
Özel hizmet alımı	9.127
4/B	75
Ek ders karşılığı çalışanlar (dışarıdan)	694
Hizmet alımı ile yerel yönetim, STK'larca karşılananlar	793
Genel Müdürlükteki insan kaynağının kurumdaki ortalama hizmet süresi	12
Genel Müdürlük bünyesinde çalışanların eğitim durumu	
Lisans veya lisans üstü mezun	%55
Ön lisans (yüksekokul) mezunu	%12,7

Gelir Kaynağı

Toplam Bütçe(TL)	791.700.245,77
Genel bütçe	791.595.000,00
Şartlı nakdi bağışlar	105.245,77

Altyapı

Toplam kuruluş sayısı	660
Hizmet kuruluşları sayısı (il ve ilçe müdürlükleri hariç)	545
İl ve ilçe müdürlükleri	115

SUNULAN HİZMETLER (11,2007)

Toplam Hizmet Verilen Birey Sayısı	135.263
Rehberlik hizmetleri verilen birey	46.778
Evde bakım hizmeti verilen birey	22.801
Koruma altına alınan çocuk	18.081
Sosyal hizmet kapsamında SHÇEK'den yatılı bakım hizmeti alan birey	22.131
Kısa süreli rehabilitasyon ve koruma hizmeti verilen birey	9.060
Sosyal yardımla desteklenerek hizmet verilen birey	16.412
Koruma Altına Alınan Çocuk	18.081
Koruma kararı ile biyolojik ailesi yanında desteklenen çocuk	5.026
Koruyucu aile yanında desteklenen çocuk	963
Bakım altında yatılı hizmet alan çocuk	12.092

Sosyal Hizmet Kapsamında SHÇEK'den Yatılı Bakım Hizmeti Alan Birey	22.131
Kuruluşlarda kalan 0-18 yaş çocuk (Rehabilite edilmek üzere yatılı hizmet alan suça sürüklenmiş/ istismara uğramış çocuk dahil)	12.092
Kuruluşlarda kalan yaşlı birey	6.316
Özürlü bakım ve rehabilitasyon/engelsiz yaşam merkezinde kalan özürlü birey	3.723
Kısa Süreli Rehabilitasyon ve Koruma Hizmeti Verilen Birey	9.060
Rehabilite edilmek üzere gündüzlü hizmet alan çocuklar	8.260
Kadın konukevlerinde hizmet alan kadınlar	800
Sosyal Yardımla Desteklenerek Hizmet Verilen Birey	16.412
Korunma kararı alınmadan aile yanında aynı nakdi yardımla desteklenen çocuk	13.218
Koruma kararsız olup eğitim desteği verilen çocuk	1.534
Koruma altında olmayan 18 yaş üzeri	1.660
Kuruluşlarda kalan gençlerin okullaşma oranı	
İlköğretimde net okullaşma oranı*	%93
Ortaöğretimde net okullaşma oranı *	%77
İlköğretim Terk Etmiş Çıraklık Okuluna Devam Eden	%1
İlköğretim Terk	%6
Paydaşlarla Gerçekleştirdiği Protokol Sayısı	166 (2005-2007)
En çok işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlar	Valilikler,Belediyeler, STK'lar
İşbirliği kapsamı	%36 bina yapımı,%40 tesis işletme, %24 diğer

(*) TÜİK, İlköğretimde Net Okullaşma Oranı (%) 89,8, Ortaöğretimde Net Okullaşma Oranı (%) 56,6

FAALİYETLERDEN ETKİLENEN TARAFLAR ; PAYDAŞLAR**Aynı alanda hizmet verdiğimiz veya birlikte çalıştığımız kurumlar ve bu kurumlara bağlı kuruluşlar ;**

Adalet Bakanlığı, Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü, Avrupa Birliği Genel Sekreterliği, Özel Sektör / Diğer Kamu Kurumlarına Bağlı Huzurevleri, Bakımevleri, Kreş ve Gündüz Bakımevleri, Belediyeler, BMMYK, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı, DPT, Emniyet Genel Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü, İçişleri Bakanlığı, Jandarma Genel Komutanlığı, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Kültürel ve Sportif Faaliyetleri Yürüten Federasyonlar, Mahalli İdareler (Valilik, Kaymakamlık, İl Özel İdareleri), Milli Eğitim Bakanlığı, Özürlüler İdaresi Başkanlığı, Sağlık Bakanlığı, Sivil Toplum Kuruluşları, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü ve bağlı kuruluşları, UNICEF-ILO, Üniversiteler

SHÇEK hizmetlerinden faydalanan tüm bireylerin aileleri ve yakınları

SHÇEK kuruluşlarında yakını kalan kişi ve aileler

SHÇEK kuruluşlarında yetişmiş gençleri istihdam eden kurum ve kuruluşlar

SHÇEK kuruluşlarında yetişmiş gençlerle evlilik yapan insanlar

Tüm vatandaşlar

5. TÜRKİYE'YE GENEL BİR BAKIŞ**5.1. Nüfus ve Demografi**

31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla Türkiye nüfusu 70.586.256 kişidir. Ülkemizde ikamet eden nüfusun % 70,5' i şehirlerde yaşamaktadır.

Türkiye nüfusunun, 2025 yılına kadar 13 milyon 881 bin, 2050 yılına kadar da 22 milyon 623 bin artış göstermesi beklenmektedir.

Türkiye'de nüfus artış hızı yaklaşık son 30 yıldır sürekli düşme eğilimi içindedir. TÜİK tarafından yapılan tahminlere göre nüfus artış hızındaki bu azalma eğilimi devam edecektir. 2007 yılında binde 12,1' e gerileyen nüfus artış hızının, 2010 yılında binde 11,1' e, 2025 yılında binde 7,4' e, 2050 yılında ise durma noktası olan binde 0,3'e kadar düşeceği tahmin edilmektedir. Bu durumda Türkiye nüfusu 2050 yılında 96,5 milyonda seyredep, bir süre sonra da gerilemeye başlayacaktır.

Tablo 5.1 Yaş Grubuna göre Yıl Ortası Nüfus Projeksiyonları, 2010-2020

('000)

Yaş Grubu	2010	2011	2012	2013	2014		2020	2025	2030	2040	2050
0- 4	6626	6656	6658	6631	6575		6485	6442	6296	5864	5521
5- 9	6587	6523	6502	6524	6569		6475	6468	6428	6053	5700
10-14	7109	7051	6941	6796	6660		6592	6464	6459	6277	5849
15-19	6746	6853	6959	7046	7093		6558	6577	6451	6408	6035
20-24	6229	6260	6344	6464	6595		7061	6533	6554	6426	6246
25-29	6576	6481	6373	6271	6206		6684	7029	6507	6405	6364
30-34	6729	6736	6715	6671	6610		6162	6650	6997	6501	6375
35-39	6181	6331	6458	6559	6634		6493	6123	6613	6446	6347
40-44	5154	5329	5528	5737	5939		6616	6435	6072	6908	6421
45-49	4471	4570	4671	4781	4913		6026	6522	6351	6484	6324
50-54	3873	3969	4063	4156	4252		4948	5886	6384	5884	6701
55-59	3146	3272	3389	3499	3605		4183	4766	5691	6040	6178
60-64	2281	2392	2525	2668	2808		3482	3942	4518	5900	5453
65-69	1779	1806	1837	1883	1955		2663	3170	3620	5023	5356
70-74	1427	1462	1488	1503	1508		1752	2287	2754	3693	4856
75+	1591	1649	1707	1766	1824		2122	2462	3113	4747	6771
Toplam	76505	77340	78156	78957	79746		84301	87756	90806	95060	96498

Kaynak: TÜİK

Yapılan araştırma sonuçları Türkiye' de insanların giderek daha uzun bir yaşam sürmekte olduğunu göstermektedir. Ortalama yaşam süresi kadınlarda erkeklere oranla daha uzundur. TÜİK verilerine göre Türkiye' de 1990 yılında 66 yıl olan ortalama yaşam süresi 2006 yılında 71,3 yıla yükselmiştir. Erkeklerde bu rakam sırasıyla 63,8' den 68,9' a, kadınlarda ise 68,3' den 73,8' e yükselmiştir

Nüfusun yaş grupları içindeki dağılımına bakıldığında ise; Türkiye nüfusunun genç ve dinamik bir yapıya sahip olduğu görülmektedir. Genç ve dinamik bir nüfus yapısına sahip olmakla birlikte, Türkiye nüfusunun genç bağımlılık oranında sürekli bir düşüş, yaşlı bağımlılık oranında ise sürekli bir artış olduğu gözlenmektedir. Bu da 65 yaş üstü nüfusun Türkiye'de giderek artış göstereceğinin ve zamanla yaşlı bir nüfus yapısının ortaya çıkacağına bir göstergesidir.

Tablo 5.2 Yaş Grubuna Göre Nüfus ve Yaş Bağımlılık Oranı

Sayım Yılı	Yaş Grubu				Bilinmeyen	Toplam Yaş Bağımlılık Oranı	Yaşlı Bağımlılık Oranı (65+ yaş)	Genç Bağımlılık Oranı (0-14 yaş)
	Toplam	0-14	15-64	65+				
1935	16 158 018	6 662 593	8 795 512	628 041	71 872	82.89	7.14	75.75
1940	17 820 950	7 503 326	9 668 796	629 859	18 969	84.12	6.51	77.6
1945	18 790 174	7 421 263	10 717 968	626 543	24 400	75.09	5.85	69.24
1950	20 947 188	8 018 479	12 211 300	690 662	26 747	71.32	5.66	65.66
1955	24 064 763	9 475 220	13 729 233	822 408	37 902	75.00	5.99	69.01
1960	27 754 820	11 427 006	15 299 311	978 732	49 771	81.09	6.40	74.69
1965	31 391 421	13 148 624	16 953 850	1 242 525	46 422	84.89	7.33	77.56
1970	35 605 176	14 878 187	19 152 564	1 565 696	8 729	85.85	8.17	77.68
1975	40 347 719	16 330 203	22 086 237	1 853 251	78 028	82.33	8.39	73.94
1980	44 736 957	17 433 912	25 022 358	2 113 247	167 440	78.12	8.45	69.67
1985	50 664 458	19 010 138	29 432 295	2 125 908	96 117	71.81	7.22	64.59
1990	56 473 035	19 745 352	34 265 838	2 417 363	44 482	64.68	7.06	57.62
2000	67 803 927	20 220 095	43 701 502	3 858 949	23 381	55.10	8.83	46.27

Kaynak: TÜİK

TÜİK verilerine göre, bireylerin yaşlılıkları ile ilgili yaşam tercihleri farklılıklar göstermektedir. Her 100 kişiden 55'i yaşlılığında çocuklarının yanında kalmayı tercih edeceğini belirtmiştir. Yine her 100 kişiden yaklaşık 18' i yaşlılığında evinde bakım hizmeti almayı, 10 kişi ise huzurevine gitmeyi tercih etmektedir.

Türkiye'de göç olayının temelinde bulunan ana faktör, insanların geçimlerini sağlamak için daha uygun yerlere gitmek ve burada iş bulmak, çeşitli imkanlardan faydalanmak ve yerleşmektir.

Türkiye'de az gelişmiş bölgelerden iş imkanlarının daha geniş olduğu sanayi ve ticaret merkezleriyle iklim koşullarının daha elverişli olduğu turizm merkezlerine doğru yoğun bir göçün yaşandığı bilinmektedir. Türkiye' deki nüfus hareketleri bölgeler temelinde ele alındığında sürekli göç veren ve sürekli göç alan bölgeler ayrımı söz konusu olabilmektedir. Sürekli göç veren bölgeler Doğu, Güneydoğu ve Karadeniz Bölgeleri, sürekli göç alan bölgeler ise Marmara, Batı Anadolu ve de Akdeniz bölgeleridir

Tablo 5.3 İstatistiksel Bölgelerin Aldığı Göç, Verdiği Göç, Net Göç ve Net Göç Hızı*

İstatistiksel Bölgeler	2000 Yılı Daimi İkametgah Nüfusu	Aldığı Göç	Verdiği Göç	Net Göç	Net Göç Hızı
Toplam	60 752 995	4 098 356	4 098 356	0	0,0
İstanbul	9 044 859	920 955	513 507	407 448	46,1
Batı Marmara	2 629 917	240 535	172 741	67 794	26,1
Ege	8 121 705	518 674	334 671	184 003	22,9
Doğu Marmara	5 201 135	432 921	351 093	81 828	15,9
Batı Anadolu	5 775 357	469 610	378 710	90 900	15,9
Akdeniz	7 726 685	413 044	410 316	2 728	0,4
Orta Anadolu	3 770 845	205 108	300 113	- 95 005	-24,9
Batı Karadeniz	4 496 766	219 008	450 799	- 231 791	-50,3
Doğu Karadeniz	2 866 236	151 193	227 013	- 75 820	-26,1
Kuzeydoğu Anadolu	2 202 957	144 315	256 922	- 112 607	-49,8
Ortadoğu Anadolu	3 228 793	170 568	280 156	- 109 588	-33,4
Güneydoğu Anadolu	5 687 740	212 425	422 315	- 209 890	-36,2

Kaynak: TÜİK (*) Bölge içindeki illerin birbirleri arasındaki göç kapsamamıştır.

2000 yılı verilerine göre en fazla göç alan iller net göç/nüfus oranına göre sırası ile Tekirdağ (%8,2), Muğla (%6), Antalya (%5,3), Bilecik (%5,2), İstanbul (%4,1), Bursa (%4), İzmir (%3,6), Isparta (%2,7), Çanakkale (%2,5), Ankara (%2,3), Aydın (%2,3)'dır.

En fazla göç alan beş il (Muğla, Antalya, İstanbul, İzmir, Ankara) boşanma oranı en yüksek on iki il arasında yer almaktadır.

En fazla göç veren iller net göç/nüfus oranına göre sırası ile Ardahan (-%10,1), Bartın (-%8,5), Sinop (-%7,3), Zonguldak (-%7,15), Adıyaman (-%6,5), Siirt (-%6,5), Artvin (-%6,02), Mardin (-%5,97), Kars (-%5,64) ve Çorum (-%5,5) 'dur.

5.2. Ekonomi ve İstihdam

Son 15 yıllık süreç incelendiğinde, Türkiye'de kişi başına düşen gelirin artış göstermiş olduğu görülmektedir. 1990 yılında 2.682 \$ olarak tespit edilen kişi başı gelir, 2006 yılında yaklaşık ikiye katlayarak 5.008 \$ seviyesine yükselmiştir. Ortalama günlük geliri 1 doların altında olan nüfus ise %0,20' den (2002) %0,01' e (2006) gerilemiştir.

TÜİK İşgücü İstatistikleri Veri Tabanı 2006 yılı verilerine göre 15 yaş üstü için, erkeklerde ve kadınlarda en yüksek işsizlik oranı 20-24 yaş grubunda gerçekleşmiştir

Türkiye’ de işgücüne katılma oranı eğitim düzeyi ve cinsiyete göre incelendiğinde ise; yine TÜİK İşgücü İstatistikleri Veri Tabanı 2006 yılı verilerine göre 15 yaş üstü için, hem erkeklerde hem de kadınlarda eğitim seviyesi yükseldikçe işgücüne katılım oranı artış göstermektedir.

TÜİK Hanehalkı İşgücü Araştırması 2007 Temmuz Dönemi sonuçlarına göre, Türkiye genelinde işgücüne katılma oranı % 49,5 olarak gerçekleşmiştir. Erkeklerde işgücüne katılma oranı % 72,9, kadınlarda ise % 26,7’dir. İşgücünün eğitim ve yaş dağılımları ise şu şekildedir;

- Toplam işgücünün % 18,7’sini 15-24 yaş grubundakiler oluşturmaktadır.
- Lise altı eğitimlilerde işgücüne katılma oranı % 48,6 iken, yükseköğretim mezunlarında bu oran % 78,2’dir.
- Lise altı eğitimlilerde erkeklerin işgücüne katılma oranı % 72,7 iken, kadınlarda %23,7’ dir.
- Lise ve dengi okul mezunlarında erkeklerde işgücüne katılma oranı % 74,4 iken, kadınlarda % 32,2’dir.
- Yükseköğretim mezunlarında erkeklerde işgücüne katılma oranı % 83,6 iken, kadınlarda % 69,8’dir.

5.3. Eğitim

Türkiye’ de eğitim göstergelerinde her geçen gün iyileşme olduğu bilinmektedir. TÜİK verilerine göre, 1990 yılında %78,4 olarak tespit edilen yetişkin okur-yazarlık oranı, 2006 yılında %88,1’ e yükselmiştir. Türkiye’de yine net okullaşma oranları artmakla birlikte, 2006 yılında okul çağındaki nüfusun % 90’ı ilköğretime devam edebilmiştir. Yine 2006 yılında ortaöğretimde gerçekleşen net okullaşma oranı ise %56,6 olarak tespit edilmiştir. Bu durum halen Türkiye’de eğitilebilir nüfusun belli bir bölümünün eğitim hakkından yararlanamadığını göstermektedir.

5.4. Çocuk İşgücü

TÜİK tarafından 2006 yılı Ekim, Kasım ve Aralık aylarında “Hanehalkı İşgücü Anketi” ile birlikte Çocuk İşgücü Araştırması gerçekleştirilmiştir. Araştırmada 6-17 yaş grubundaki 28.978 çocuk ile görüşülmüştür. Buna göre; 6-17 yaş grubundaki çocuklar, nüfusun % 22,3’ünü oluşturmaktadır. Araştırmanın yapıldığı tarihte Türkiye’de 6-17 yaş grubundaki çocuk nüfusu 16 milyon 264 bindir. Bu yaş grubundaki çocukların % 60,9’u kentlerde, % 39,1’i ise köylerde yaşamaktadır. Bu çocukların % 84,7’si bir okula devam ederken, % 15,3’ü okula devam etmemektedir. Okula devam etmeyen çocukların % 58,8’ini kız çocukları oluşturmaktadır. Okula devam etmeyen çocukların % 26,3’ü çalışmaktadır.

6-17 yaş grubunda bulunan 16 milyon 264 bin çocuktan % 5,9’u ekonomik işlerde çalışırken, % 43,1’i ev işlerinde çalışmakta, % 51’i ise hiçbir işte çalışmamaktadır.

Çalışan çocukların % 31,5’i bir okula devam ederken, % 68,5’i öğrenimine devam etmemektedir.

İstihdam edilen çocukların % 47,7’si kentsel, % 52,4’ü kırsal yerlerde yaşamaktadır. İstihdam edilen çocukların % 66’sını erkek, % 34’ünü kız çocukları oluşturmaktadır.

Çalışan çocukların % 40,9'u tarım (392 bin kişi), % 59,1'i tarım dışı sektörde (566 bin kişi) faaliyet gösterirken, % 53'ü ücretli veya yevmiyeli, % 2,7'si kendi hesabına veya işveren, % 43,8'i ücretsiz aile işçisi olarak çalışmaktadır (TÜİK, Aralık 2006).

5.5. Nüfusun Özürlülük Durumu

2002 Özürllüler Araştırması sonuçlarına göre, ülkemizdeki toplam nüfusun % 12,3'ünü özürllü vatandaşlar oluşturmaktadır. Yaklaşık 8,4 milyon özürllüyü ifade eden toplam özürllü vatandaşların % 9,7'si süreğen hastalığı olanlar; % 1,25'i ortopedik, % 0,48'i zihinsel, % 0,38'i dil ve konuşma, % 0,37'si işitme, % 0,6'sı görme özürllü bireylerden oluşmaktadır. Özürllü nüfusu Marmara, İç Anadolu ve Karadeniz Bölgeleri'nde yüksektir. Marmara Bölgesi'nin, Türkiye nüfusunun yoğun olarak yaşadığı bölge olduğu düşünüldüğünde özürllü nüfusun da diğer bölgelere kıyasla burada daha fazla bulunması beklenen bir durumdur. *Kombi – özürllülük* analizlerinden elde edilen bulgulara göre *bedensel* özürllülüklerin % 5,5'inde görme, % 3,2'ünde işitme, % 8,4'ünde konuşma ve % 6,6'sında zihinsel engel de vardır. Görme özürllülüklerin % 7,1'inde işitme, % 5,1'inde konuşma ve % 4,2'sinde zihinsel engel bulunmaktadır. İşitme özürllülüklerin % 34'ünde konuşma ve % 6,5'sinde zihinsel engel vardır. Konuşma engeli bulunanların % 27'sinde aynı zamanda zihinsel engellilik vardır.

Tablo 5.4 Özürllülük Durumu

	Toplam özürllü nüfus			Ortopedik, görme, işitme, dil ve konuşma ve zihinsel özürllü nüfus			Süreğen hastalığa sahip olan nüfus		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Türkiye Toplamı	12,29	11,1	13,45	2,58	3,05	2,12	9,7	8,05	11,33
Yaş grubu									
0-9	4,15	4,69	3,56	1,54	1,7	1,37	2,6	2,98	2,2
10-19	4,63	4,98	4,28	1,96	2,26	1,65	2,67	2,72	2,63
20-29	7,3	7,59	7,04	2,5	3,34	1,74	4,8	4,24	5,3
30-39	11,44	10,43	12,42	2,56	3,18	1,95	8,89	7,26	10,46
40-49	18,07	15,15	21,08	2,65	3,29	1,99	15,43	11,86	19,09
50-59	27,67	22,56	32,67	3,23	3,73	2,74	24,44	18,83	29,94
60-69	36,96	31,6	42,02	5,14	5,65	4,65	31,82	25,95	37,37
70+	43,99	39,77	47,77	7,89	8,45	7,38	36,1	31,32	40,39
Bilinmeyen	11,68	6,3	14,17	0,34	0,53	0,25	11,33	5,77	14,09
Yerleşim yeri									
Kent	12,7	11,38	13,99	2,2	2,6	1,81	10,49	8,78	12,18
Kır	11,67	10,69	12,63	3,16	3,74	2,59	8,5	6,95	10,04
Bölge									
Marmara	13,13	11,66	14,59	2,23	2,6	1,87	10,9	9,05	12,73
Ege	11,86	10,69	13	2,59	3,15	2,05	9,27	7,55	10,95
Akdeniz	12,16	11,15	13,15	2,6	2,99	2,21	9,56	8,16	10,93
İç Anadolu	12,52	10,78	14,23	2,6	3,01	2,2	9,92	7,77	12,03
Karadeniz	12,98	11,62	14,32	3,22	3,66	2,8	9,76	7,97	11,52
Doğu Anadolu	11,8	11,29	12,3	2,53	3,18	1,9	9,26	8,1	10,41
Güneydoğu Anadolu	9,9	9,86	9,94	2,72	3,45	1,99	7,18	6,41	7,96

Kaynak: TÜİK, 2002

5.6. Aile Parçalanmasına Dair Veriler

Aşağıdaki bilgilere bakarak, kaba boşanma hızında yıl bazında orantılı bir artış olmamakla birlikte, 2002 yılı kaba boşanma hızına bakarak ekonomik şartların boşanma ve aile yapısının bozulmasında etkin olduğu söylenebilir.

Tablo 5.5 Kaba Boşanma Hızı

Kaba Boşanma Hızı						
						(‰)
Türkiye	2001	2002	2003	2004	2005	2006
	1,35	1,38	1,32	1,28	1,33	1,28

Kaynak: TÜİK

Kaba boşanma hızı en yüksek iller sırası ile ;

İzmir (%2,38), Uşak (%2,05), Denizli (%2,04), Kocaeli (%1,94), Muğla (%1,91), Aksaray (%1,91), Ankara (%1,85), Zonguldak (%1,8), İstanbul (%1,78), Eskişehir (%1,77), Yalova (%1,75), Antalya (%1,70)

Kaba boşanma hızı en düşük iller sırası ile ;

Bitlis (%0,08), Hakkari (%0,10), Muş (%0,13), Şırnak (%0,13), Van (%0,16), Siirt (%0,17), Batman (%0,18), Ağrı (%0,19), Mardin (%0,26), Diyarbakır (%0,30)

5.7. Dokuzuncu Kalkınma Planı'nda Öngörülenler

Vizyon

Dokuzuncu Kalkınma Planı, "İstikrar içinde büyüyen, gelirini daha adil paylaşan, küresel ölçekte rekabet gücüne sahip, bilgi toplumuna dönüşen, AB'ye üyelik için uyum sürecini tamamlamış bir Türkiye" vizyonu ve uzun vadeli strateji (2001-2023) çerçevesinde hazırlanmıştır.

Dokuzuncu Kalkınma Planı döneminde ekonomik büyümenin ve sosyal kalkınmanın istikrarlı bir yapıda sürdürülmesi ve plan vizyonunun gerçekleşmesi yolunda aşağıda yer alan stratejik amaçlar, gelişme eksenleri olarak belirlenmiştir:

- Rekabet gücünün artırılması,
- İstihdamın artırılması,
- Beşeri gelişme ve sosyal dayanışmanın güçlendirilmesi,
- Bölgesel gelişmenin sağlanması,
- Kamu hizmetlerinde kalitenin ve etkinliğin artırılması

Dokuzuncu Kalkınma Planı, AB'ye üyelik sürecine katkı sağlayacak temel strateji dökümanı olarak tasarlanmıştır. 2007-2013 yıllarını kapsamaktadır.

Genel Durum

VIII. Plan döneminde, Türk insanının yaşam kalitesini artırmak amacıyla, eğitim ve sağlık altyapısını iyileştirmeye ve gelir dağılımını düzeltmeye yönelik önemli adımlar atılmış ve belirgin iyileşmeler sağlanmıştır. Ancak, eğitimin kalitesinin ve istihdam edilebilirliğin artırılması ihtiyacı devam etmektedir.

Türkiye'nin demografik yapısı, doğurganlık düzeyindeki ve yaş yapısındaki gelişmelerle gelişmiş ülkelerin yapısına benzemeye başlamıştır. Değişen nüfus yapısı; özellikle eğitim, istihdam, sağlık ve sosyal güvenlik alanlarındaki politikaların gözden geçirilmesi ihtiyacını doğurmuştur.

2001 yılı sonrasında ulaşılan yüksek büyüme oranlarıyla kişi başına milli gelir artmış, gelir dağılımındaki eşitsizlik ve yoksulluk göstergelerinde iyileşmeler görülmüştür. Kriz sonrasında sıkı maliye politikası uygulanmasına rağmen sosyal harcamaların GSYİH içindeki payı artırılmıştır. Özellikle emekli, özür, dul-yetim ve öğrenciler ile yoksul ve kırsal kesimdeki ailelere yönelik gelir artışı sağlayacak transferler yapılmıştır. Ayrıca, bu dönemde asgari ücret reel olarak artmıştır.

Türkiye'de 2002 yılında en zengin % 20'lik grubun yıllık kullanılabilir gelirden aldığı pay, en yoksul % 20'lik grubun aldığı payın yaklaşık 9,5 katı iken, 2003 yılında bu oran 8,1 seviyesine, 2004 yılında ise 7,7 seviyesine düşmüştür. AB-25 ortalamasında ise aynı oran 2003 yılında yaklaşık 4,6'dır.

Gıda harcamalarını içeren yoksulluk sınırı altındaki nüfusun toplam nüfusa oranı; 2002 yılında % 1,35 iken, 2004 yılında % 1,29 seviyesine gerilemiştir. Yoksulluk oranı olarak da tanımlanan gıda ve gıda-dışı yoksulluk oranı 2002 yılında % 26,96 iken, 2004 yılında % 25,6'ya gerilemiştir. 2002-2004 döneminde yoksulluk oranlarında Türkiye geneli için bir iyileşme olmakla birlikte, kırsal alandaki yoksulluğun bazı göstergelerde artmış olduğu görülmektedir.

Kadınlar, çocuklar, yaşlılar, özür, kente göç edenler başta olmak üzere, yoksulluk riskiyle karşı karşıya olanlara yönelik eğitim, kültür ve sağlık gibi hizmetlerin artırılması ihtiyacı devam etmektedir.

Süreç hastalığı olan özür, % 24,8'i ve diğer özür, % 36,3'ü okuma-yazma bilmemektedir. Ayrıca, sosyal yaşam alanlarının hareket edebilirliklerini kısıtlaması, işyerlerinde uygun ortamın yaratılamaması ve özür, işgücüne olan talebin oldukça sınırlı olması gibi nedenlerle, her 5 özür, yalnızca 1'i işgücü piyasasında yer alabilmektedir. Özür, sağlık, eğitim, istihdam ve sosyal güvenliğe erişimlerinin artırılarak topluma katılımlarının sağlanmasını amaçlayan 5378 sayılı Özür Kanunu 2005 yılında yürürlüğe girmiştir.

Ülkemizde yaşlı nüfusta gözlenen artış ve aile yapısının değişime uğraması gibi nedenler, yaşlı kesime götürülecek hizmetlerin önemini artırmaktadır.

Çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar ve zorunlu eğitimin 8 yıla çıkarılması ile çalışan çocuk sayısında azalma olmasına rağmen, çocuk işçiliği, sokak çocukları ve sokakta çalışan çocuklar sorunu önemini korumaktadır.

Şiddet, bütün dünyada olduğu gibi ülkemizde de daha çok kadın ve çocukların maruz kaldığı bir sorundur. Kadınlara karşı şiddetin ve istismarın önlenmesi için toplumun bilinçlendirilmesine yönelik eğitim ve bilgilendirme çalışmaları devam etmektedir.

AB'ye uyum sürecinde Türkiye 2003 yılında Sosyal Dışlanmayla Mücadele Topluluk Eylem Programına katılmıştır. Ülkemizde sosyal hizmet ve yardımlara olan ihtiyaç; göç, kentleşme, aile yapısında meydana

gelen değişim, nüfus artışı ve işsizlik gibi nedenlerle artarak devam etmektedir. 2000 yılında toplam sosyal yardım harcamalarının GSYİH'ya oranı % 0,48 iken, bu oran 2005 yılında % 0,86'ya yükselmiştir.

Bu kapsamda özürllülere ve yaşlılara verilen aylıklar, çocuklara eğitim ve sağlık yardımları ile muhtaç ailelere yakacak ve gelir getirici proje desteği gibi yardımlar yapılmaktadır. Yoksul kesimlerin eğitim ve sağlık gibi hizmetlere erişimini kolaylaştıran söz konusu yardımlar, bu kesimlerin yaşam kalitesini yükseltmektedir.

Sosyal hizmet ve yardımlardan yararlanacak kişi ve grupların tespiti için sağlıklı kriterler oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır. Ancak, sistemde kurumlar arasındaki işbirliği eksikliği ve nitelikli personel sıkıntısı nedenleriyle gerçek ihtiyaç sahiplerine istenen düzeyde hizmet sunulamamaktadır. Ayrıca, sosyal hizmet ve yardımlarda gönüllü kuruluşlarla işbirliğinin geliştirilmesi ihtiyacı sürmektedir.

Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadelede Hedeflenenler:

- Yoksulluk ve gelir dağılımındaki dengesizlik, sürdürülebilir büyüme ve istihdam, eğitim, sağlık ve çalışma hayatı politikalarıyla kalıcı bir şekilde azaltılacaktır. Yoksulluk ve sosyal dışlanma riski taşıyan birey ve grupların ekonomik ve sosyal hayatta yer almaları sağlanacak ve yaşam kaliteleri yükseltilecektir.
- Transfer politikaları, gelirin yoksullar lehine yeniden dağıtımının sağlanması yoluyla etkili hale getirilecektir. Bu kapsamda, sosyal güvenlik sisteminin, sosyal risklere karşı toplumun her kesimine güvence sağlayarak gelir dağılımını iyileştirici bir etkiye sahip olması sağlanacaktır.
- Yoksulluğun azaltılmasına yönelik hizmetler, yoksulluk kültürünün oluşmasını önleyici ve yoksul kesimin üretici duruma geçmesini sağlayıcı nitelikte olacaktır.
- Kayıtdışı çalışan yoksulların, sosyal güvenlik kapsamına alınması ve düzgün işlerde çalışması için gerekli tedbirler alınacaktır.
- Yoksul kesimlere yönelik ekonomik faaliyetler çeşitlendirilecek şekilde gelir getirici projeler desteklenecektir. Özellikle kırsal kesimde ve az gelişmiş bölgelerde girişimcilik teşvik edilecektir.
- Kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarını artırmak için; bu kesime yönelik mesleki eğitim imkanları geliştirilerek istihdam edilebilirlikleri artırılabilecektir.
- Kadına yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla, bu konudaki toplumsal bilinç artırılacaktır.
- Özellikle kırsal kesimdeki kız çocuklarının, özürllülerin ve düşük gelirli ailelerin çocuklarının eğitim ihtiyaçlarının karşılanması desteklenerek bu kesimlerin eğitime erişimleri kolaylaştırılacaktır. Ayrıca, çocuk işçiliğini önleyecek tedbirler alınacak ve etkili bir şekilde uygulanacaktır.
- Çocuğun bakımı ve yetiştirilmesi için ideal ortam olan aileye yönelik eğitici programlar yaygınlaştırılacaktır.
- Yaşlılara yönelik olarak evde bakım hizmeti desteklenecek, kurumsal bakım konusunda ise huzurevlerinin sayısı ve kalitesi artırılacaktır.
- Özürllülerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılmasına yönelik, sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilecek, özel eğitim imkanları ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği korumalı işyerleri geliştirilecektir.

- Tarımdaki yapısal değişim sonucu kente göç eden vasıfsız ve yoksul insanların işsizlik riskini azaltmak için aktif istihdam politikaları geliştirilecektir.
- Yoksulluk ve sosyal dışlanmanın önlenmesine yönelik politikaların uygulanmasında ve bunlara yönelik eğitim, barınma ve istihdam gibi hizmetlerde, merkezi idare ve mahalli idareler ile sivil toplum kuruluşları başta olmak üzere tüm kesimlerin koordineli bir şekilde çalışması sağlanacaktır.

Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılmasında Hedeflenenler:

- Sosyal güvenlik sistemi; nüfusun tümünü kapsayan, toplumun değişen ihtiyaçlarını karşılayabilen, mali sürdürülebilirliği olan ve kaliteli hizmet sunan bir yapıya kavuşturulacaktır.
- Sosyal sigorta sistemi, çalışan nüfusun tümünü kapsayacak şekilde yaygınlaştırılacak ve kayıtdışı istihdam önlenecektir.
- Sosyal güvenlik sisteminin mali sürdürülebilirliği aktüeryal dengeler gözetilerek sağlanacaktır. Sosyal sigorta sisteminin bilgi işlem altyapısında tam otomasyona geçilerek, hak kaybını ve mükerrer yararlanmayı önleyen etkili, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmet sunan bir yapı oluşturulacaktır.
- Sosyal güvenlik programlarının verimli ve uyumlu yürütülmesi amacıyla kuruluşlar arasında, iletişim ve işbirliği sağlanacaktır.
- Sosyal hizmet ve yardımlar sisteminde eşitlik, sosyal adalet, etkinlik ve etkililik ilkeleri esas olacaktır. Sistemden yararlanacak kişilerin belirlenmesi amacıyla ortak bir veri tabanı oluşturularak, nesnel ölçütlerle işleyen bir tespit mekanizması kurulacaktır.
- Sosyal hizmet ve yardımlar alanında nitelikli personel eksikliği giderilecek ve mevcut personelin niteliği artırılacaktır.
- Yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarının sosyal hizmet ve yardımlar alanındaki faaliyetleri desteklenecektir.

6. DÜNYA'DA SOSYAL HİZMETLERİN DURUMUNA GENEL BİR BAKIŞ

İnsanların toplu yaşamdan kaynaklanan sorunları (kimsesiz çocuklar, yoksullar, özürlüler, hastalar vb.) çözme konusundaki ilk girişimleri acıma ve merhamet duyguları ile başlamıştır. Dünyada sosyal çalışma demokratik devlet yapısının, işçi hareketlerinin, çeşitli sosyal düşünce okullarının, toplumsal yapı dönüşümünün bir sonucu olarak dinsel özelliklerden arınarak, gelişen sosyal bilimlerin etkisiyle zamanla bilimsel bir içerik ve profesyonellik anlayışına gelmiştir. Özellikle İkinci Dünya Savaşı'nın ardından kabul edilen Evrensel İnsan Hakları Bildirgesi, Kişisel ve Siyasal Haklar ve Sosyal, Ekonomik ve Kültürel Haklar Sözleşmeleri ile; çoğu sosyal hizmet alanı, insan hakları olarak kabul edilmiş ve sağlanmaları/korunmaları konusunda uluslararası güvencelere kavuşturulmuştur. Günümüzde sosyal hizmetler, sosyal devlet, sosyal refah, sosyal adalet ve insan haklarıyla anılır hale gelmiştir.

Her ülkede, yapısal özellikleri ne olursa olsun, toplumun asgarî beklentilerine değişik psiko-sosyal ve tıbbî sebeplerden dolayı uygun davranış sergilemeyen ve sosyal hayata uyum sağlayamayan kişiler bulunmaktadır. Hangi sebepten dolayı olursa olsun, sosyal uyum yönünden problemlili olan veya şahsî alanda psiko-sosyal sorunları olan kişiler, modern sosyal siyasetin bir kolu olan sosyal hizmetlerin ilgi alanına girmektedir.

Sosyal Hizmetler, insanların psiko-sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını giderebilmek amacıyla başta bu ihtiyaçları yeterince gideremeyenlere hizmet etmek ve yardımcı olmak gâyesiyle oluşturulmuş bir alandır.

Günümüzde, Sosyal Hizmetlerin görev alanına aşağıdaki faaliyetler girmektedir:

- Kişilerin, içinde yaşadıkları sosyal ortamda yeniden aktif olabilmeleri için, maddî ve psiko-sosyal yönden desteklenmesi.
- Olumsuz hayat şartlarının ve engellerin kişilerin kendi gayretleriyle ortadan kaldırabilmeleri ve inisiyatif sahibi olmaları yönünde örgütsel destekte bulunmak, gruplar oluşturmak.
- Sosyal çevreyi daha duyarlı hâle getirmek ve akrabalık veya komşuluk ilişkilerini geliştirerek ortak sosyal sorumluluk şuurunu yaygınlaştırmak.
- Sosyal hizmet alanlarını ve mesleklerini, ihtiyaca binaen sayıca artırmak, toplam kalite anlayışı çerçevesinde vatandaşa ve özellikle sosyal hizmetlere ihtiyaç duyanlara etkili bir şekilde ulaştırmak, denetimin sağlanması ile ilgili kanunî çerçeve oluşturmak.
- Sosyal hizmetler alanında yetkili ve etkili olabilecek kişi, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliğinin temini. Sivil toplum örgütlerinin ve gönüllülerin sosyal faaliyetlerinin desteklenmesi yönünde siyasî, kültürel ve kanunî destek.
- Kişilerin spesifik veya karmaşık sorunlarının çözümü, bazen tek bir sosyal çalışma görevlisi tarafından sağlanamayacağından sosyal alan çalışmalarının bilim ve mesleklerarası işbirliği çerçevesinde yürütülmesini sağlamak

Sosyal Hizmetlerin işlev ve çalışma yöntemleri de kısaca şu şekildedir: Etkin iletişim, danışmanlık, bilgilendirme, yönlendirme ve koordinasyon, Eğitim ve gelişim programları planlamak ve uygulamak, Sosyal rehabilitasyon veya terapi, Refakatçilik ve manevî destek, Sosyal bakım, Sosyal inceleme, Sosyal örgütlenme ve yönetim

Avrupa'da sosyal hizmetler bilim ve mesleğinin, ana hatlarıyla üç özelliği vardır:

- Sosyal çalışmacı psikolojik ve sosyo-ekonomik sorunlarla karşı karşıya gelmiş olan kişilere danışmanlık hizmetleri çerçevesinde bilgiler sunmakta, sosyal hayata ait değişik alternatifler göstermekte ve kişilerin gelecekleri için sağlıklı bir şekilde karar almalarına destekçi olmaktadır. Sosyal çalışmacı bunun yanında psiko-sosyal yardıma ihtiyaç duyan kişilerin günlük hayattaki sorunlarını başarı ile çözebilmeleri için, özellikle bunalım ve kriz anlarında müdahalede, inisiyatif sahibi olmaları yönünde motive edici telkinlerde ve netice itibarıyla kişinin psiko-sosyal rehabilitasyonuna katkıda bulunmaktadır.
- Kişilerin özel sorun, konum ve ihtiyaçlarına göre, mevcut kanunî düzenlemeler ekseninde gerekli girişimlerde bulunmaktadır. Duruma göre kişiye aynî ve nakdî yardım yapılmakta ve gerektiğinde başka kurumlardan profesyonel anlamda psiko-sosyal destek almaları için yönlendirilmektedir.
- Hizmetlerin etkin, rasyonel ve plânlı bir şekilde yürütülebilmesi için, kurumlar arasında işbirliği sağlanmaktadır. Sosyal çalışmacı, bu görevi yerine getirirken, organizasyonel tecrübesiyle koordinatör olarak aktif rol almakta ve sosyal hizmetlere muhtaç kişi ile sosyal kurumlar arasında köprü vazifesini görmektedir. Sosyal çalışmacının, bu görevi layıkıyla yerine getirebilmesi için, "Sosyal Yönetim" bilgileri ile donatılması gerekmektedir.

Diğer taraftan, AB ülkelerinde sosyal hizmetler uygulamalarının kurumsal özellikleri, birbirinden çok farklıdır. AB'ye üye olan ülkelerin her birisi, bir diğerinden farklı olarak kendi siyasî, kültürel, sosyal, tarihî ve dinî parametrelerine bağlı olarak millî sosyal politika ve bu çerçevede sosyal hizmetler sistemlerini düzenleyip, geliştirmişlerdir. Örneğin bazı AB ülkelerinde sosyal hizmetler, kamusal kurumlar tarafından sunulurken, bazılarında ise tamamen Sivil Toplum Örgütleri (STK) 'ne bırakılmıştır. Bazı ülkelerde ise orta yol tercih edilerek, sosyal hizmetler sunumunda karmaşık sistemler meydana gelmiştir. Ancak, STK ve ticarî maksatlı sosyal kuruluşlara yer verildiği sosyal hizmet sistemlerinde devlet himayesinin yanında denetim de sosyal sistemin önemli bir parçasıdır.

AB'nin sosyal hizmetler sisteminde birbirinden farklı üç model ortaya çıkmıştır :

a) İskandinav Modeli (Kuzeydeki Oluşum)

Bu ülkelerde sosyal hizmetler, daha çok devlet ve mahallî idareler tarafından yürütülmektedir. STK, bu çerçevede lobi faaliyetlerinin yanında sistemi destekler ve savunan bir rol üstlenmektedirler.

b) Anglo-Sakson Modeli

Sosyal hizmetler alanında profesyonel katkılarda bulunabilen ve kamu menfaatine uygun hizmetlerde bulunan STK'lar, sosyal sistem içinde yer alırlar ve özellikle sistem içindeki boşlukları ve eksikleri tamamlama açısından önemli bir fonksiyon icra ederler.

c) Korporatif Model (Almanya, Avusturya, Benelüks Ülkeleri, İtalya Oluşumu)

STK, plânlı ve sistemli bir şekilde kamusal refah politikaları ve sosyal hizmetler uygulamalarına sürekli olarak dâhil edilmektedir. Bunun neticesi olarak, STK ve özellikle dinî kurumların, sosyal koruma programlarının içindeki payı hayli yüksektir ve sosyal sistemin vazgeçilmez bir parçasıdır. Örneğin Almanya'da Evangelik Kilisesine bağlı olarak faaliyet gösteren "Diakonische Werk", kendine ait hastane, yaşlı bakım merkezi, huzur evi, rehabilitasyon merkezi, aile danışma merkezi gibi bir çok sosyal kuruluşta 400 bin üzerinde personel çalıştırmaktadır. STK, sadece kurumsal sosyal hizmetler sunumunda değil, sosyal hizmetler eğitimi alanında önemli bir yere sahiptir.

AB'de bir çok alanda ortak politikaların oluşturulmasına yönelik başarılar elde edilmiş ise de, bu durum sosyal politikalar ve özellikle sosyal hizmet sistemleri için pek söylenemez.

AB'nin kendi içinde farklı sosyal politikalar ve sosyal hizmetler uygulaması, aslında sosyal dayanışma, sosyal yardımlaşma, sosyal sorumluluk, sosyal ahlâk, sosyal pedagoji (halk eğitimi) gibi sosyal konu ve alanların millî bir nitelik taşıdığının bir işaretidir. Tanımlama ve ifade ediliş biçimlerinin yanında psiko-sosyal ihtiyaçlar, ülkelere göre değişiklik arz etmektedir. Bu durumda AB'deki sosyal hizmet uygulamalarının monolitik ve yekpare anlayışından uzak bir şekilde gelişmiş olduğunu söyleyebiliriz.

Bu çizginin bir devamı olarak da, AB ülkelerinde sosyal sistemlerin, tek bir çatı altında şekillenmesine yönelik genel bir eğilim ortaya çıkmamaktadır. Buna ihtiyaç duyulmadığı gibi, böyle bir teşebbüsün de pek faydalı ve rasyonel olacağına da şüphe ile bakılmaktadır.

Sistemlerdeki farklılıklara rağmen, AB ülkelerinin sosyal hizmetler ile ilgili temel stratejik hedef, misyon, fonksiyon, kalite anlayışı gibi kriterler noktasında benzerlikler bulunmaktadır. Demografik değişimin bir sonucu olarak toplum içinde artan yaşlı nüfus, sosyal yapının ve özellikle aile yapısının değişmesi, buna

paralel olarak evlenme oranlarının azalması, bekar hayatını tercih edenlerin sayısındaki artış, artan boşanmalar, madde bağımlılığı, işsizlik ve gizli yoksulluk gibi sorunlar, sosyal hizmetlerin üzerinde çalışılması gereken ortak konulardır.

GSYİH'deki sosyal hizmet harcamalarının payı incelendiğinde; özellikle İkinci Dünya Savaşı'ndan sonraki yıllarla, 1960'ların ilk yılları ve 1970'lerin ortalarına kadar devam eden uzun süreli dönem içinde bir patlama olmuştur. İngiltere hariç bütün OECD ülkelerinde 1970'lerin sonlarında sosyal harcamaların kamu harcamaları içindeki payı % 50'yi aşmıştır. 1973'ten sonra hükümetlerin bütün çabalarına rağmen trend 1980'lere kadar yükselmeye devam etmiştir. 1981'le birlikte diğer ülkelere oranla Hollanda, Danimarka, İsveç ve Batı Almanya'da sosyal harcamalar GSYİH'nin 1/3'ü oranında artmıştır. Bütün sıralamalarda İsveç'le birlikte Hollanda ve Danimarka üstlerde yer alırken, Japonya ve Amerika alt sıralara yakın bir yerdedir.

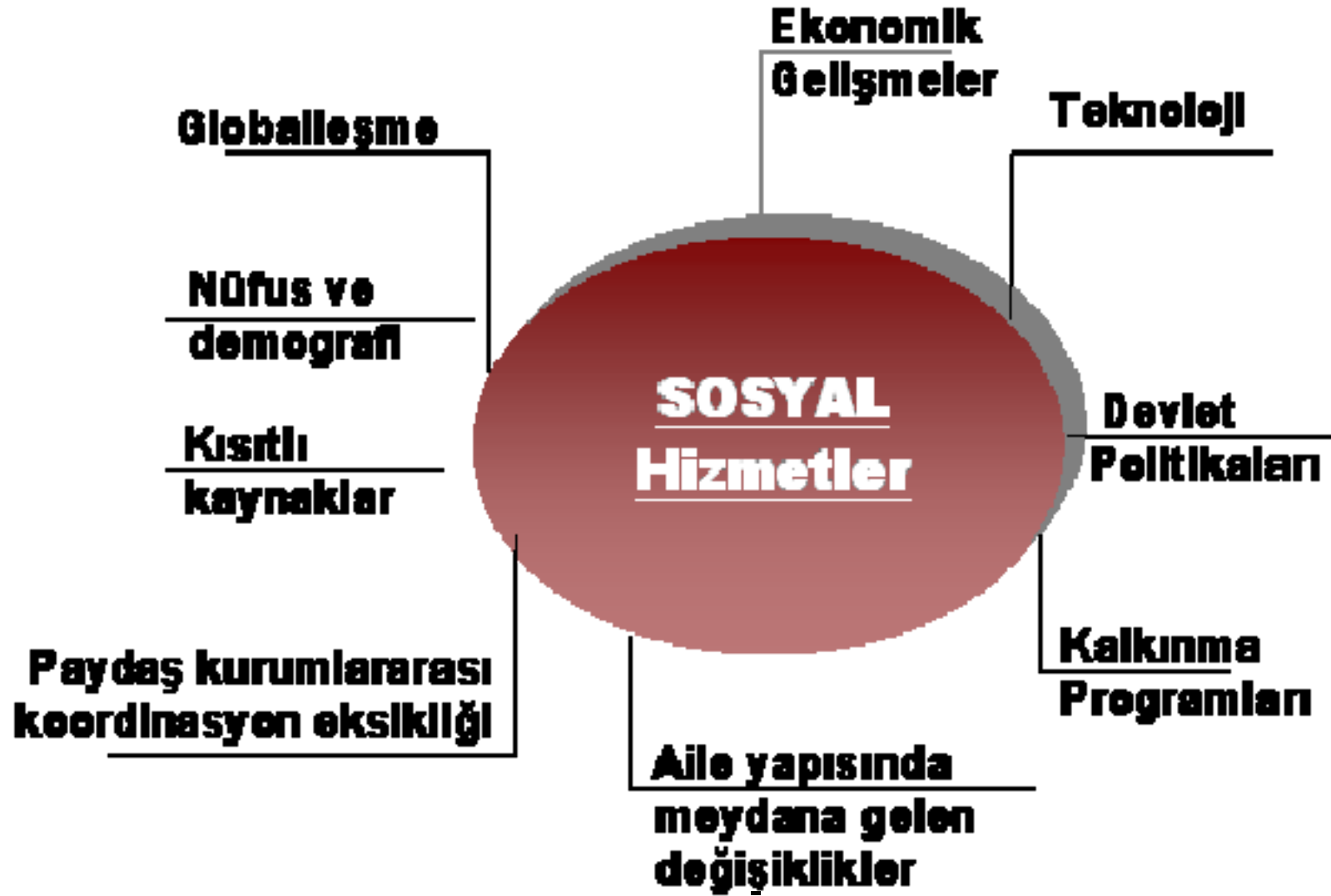
2004 yılı istatistiklerine göre, AB-25 ülkelerinin sosyal korumaya (Yaşlı, özürlü, aile/çocuk, hastalık/bakım, işsizlik vb.) GSYİH' den ayırdığı pay %27,3' tür. İsveç %32,9 ile en üst sırada, Letonya %12,6 ile en alt sırada yer almaktadır. Türkiye'nin sosyal koruma harcamalarına GSYİH' dan ayırdığı pay, OECD ülkelerinin oldukça gerisindedir. (%13,2, 2001).

Bazı hesaplara göre dünyada yaklaşık 8 milyon çocuk kurum bakımı altında bulunmaktadır (www.unicef.org). Koruma altındaki çocukların sayısı ve sistemler her ülkede farklıdır. AB üyelerinin hepsinde, Avustralya, Kanada ve ABD'de büyük ve kalabalık yurt ve bakım-evlerinin sayısı azaltılmıştır. Genel eğilim, koruyucu ailelerin, çocuk köylerinin ve evlat edinme sistemlerinin daha çok işlerlik kazanması yönündedir.

Günümüzde İngiltere'de her 10 bin çocuktan 50'si yerel yönetimler tarafından koruma altındadır. Bu çocukların % 65'i koruyucu aile yanındadır; % 12'si çocuk evlerindedir. % 23'ü kendi biyolojik ailelerine geri döndürülmek üzere çocuk bakım servislerinin kontrolü altındadır veya evlat edinilmek üzere belirli yerlere yerleştirilmiştir. ABD'de de her 10 bin çocuktan 75'i koruma altındadır. Bu, yarım milyonun üzerinde çocuğun devlet korumasında olması demektir. Koruma altındaki çocukların % 77'si koruyucu aile yanındadır. Türkiye'de çocukların koruma altına alınma uygulamaları müracaat odaklı bir sistemle işlemektedir. Bu sistemdeki uygulamaya göre ülkemizde her 10 bin çocuktan 7'si koruma altındadır. Bu rakam, ülkemizde aile bütünlüğünün ve aile ilişkilerinin güçlü olduğunu göstermektedir.

Çocukların korunması konusunu ciddiye alan ülkelerin başında, sosyal devlet nitelikleriyle İsveç ve Norveç gelir. 8 milyon nüfusu olan İsveç'te yılda ortalama 4 bin çocuk ve genç, anne-babanın izni olmasa bile, kamusal bakıma alınmaktadır. Halen 14 bin çocuk evlerinden alınıp koruyucu aile yanına ya da kurumlara yerleştirilmiştir. Japonya' da yaklaşık 30.000 çocuk kurum bakımı altındadır. 2004 istatistiklerine göre Latin Amerika ülkelerinde Kolombiya'da 24.300, Brezilya'da 24.000, Bolivya'da 15.600 ve Şili'de 11.600 çocuğun kurum bakımında olduğu tahmin edilmektedir. Ortadoğu ülkeleri kurum bakımı oranının en yüksek olduğu ülkeler arasındadır. Örneğin 1999-2000 yılları arasında Lübnan'da 25.000 çocuğun ve Fas'ta 25.300 çocuğun kurum bakımı altında olduğu tahmin edilmektedir (www.unicef.org).

Şekil 6.1 SHÇEK Gözü İle Sosyal Hizmetleri Etkileyen Unsurlar



7. MİSYON, VİZYON ve İLKELER

MİSYONUMUZ

Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu olarak, köklü devlet tecrübemiz, engin kültür ve medeniyet birikimimiz ile evrensel hukuk ilkeleri ve Anayasa çerçevesinde, uluslararası sözleşmelere, ulusal plan ve politikalara, sosyal değişim ve gelişime göre, sosyal hizmetlerin temel ilke ve esasları ile model ve niteliğini belirlemek.

Nitelikli bir yaşam sürdürmekte güçlük çeken birey ve grupların; maddi, manevi ve sosyal yoksunluklarının giderilmesinin ve ihtiyaçlarının karşılanmasının bir insan hakkı olduğu anlayışı içinde, sosyal sorunlarının önlenmesi ve çözümlenmesine yardımcı olmasını ve hayat standartlarının iyileştirilmesini amaçlayan sistemli ve programlı hizmetler bütünü, alanla ilgili olan kesimler ile işbirliği içerisinde yürütmek.

VİZYONUMUZ

Ülkemizde sosyal hizmet politikasının belirlenmesi, uygulanması ve kurumlar arası koordinasyonun sağlanmasında merkezi rol oynayan, sosyal hizmetlerin tüm ihtiyaç grupları için ulaşılabilir olmasını sağlayan, bakıma ihtiyaç duyan bireylerin öncelikle yaşadıkları ortamda kendilerine yeterli hale gelmesi için tedbirler alan ve bu hizmetleri uluslararası standartlarda sunan bir kurum olmak.

İLKELERİMİZ

- ✓ Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluş felsefesi çerçevesinde insan haklarına, evrensel hukuk ilkelerine ve uluslararası sözleşmelere bağlı çalışmak
- ✓ Milli ve manevi değerlere bağlı olmak
- ✓ Bilimsel veriye dayalı sürdürülebilir hizmet vermek
- ✓ İşbirliğine açık, tarafsız ve şeffaf olmak
- ✓ Tüm hizmet verilen kesimlerin ve çalışanların memnuniyetini sağlamak

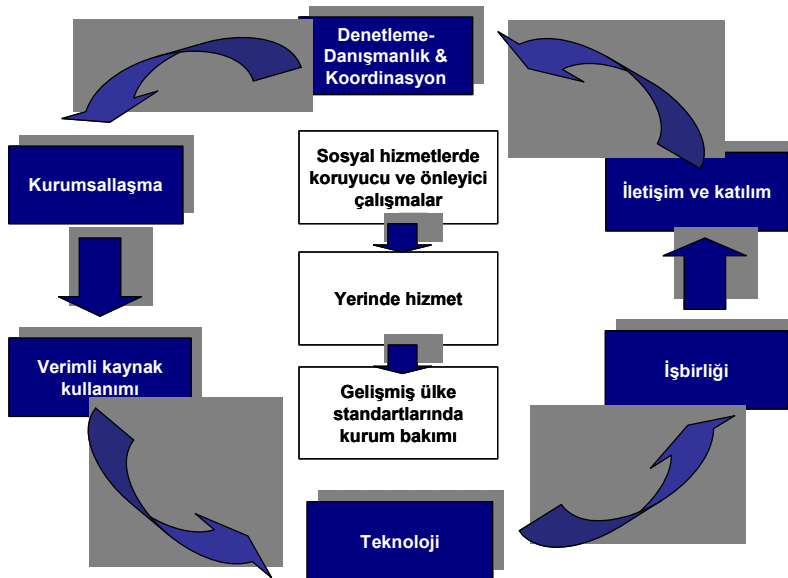
8. STRATEJİK AMAÇ ve HEDEFLERİMİZ

2010-2014 stratejik plan döneminde SHÇEK vizyonuna ulaşmak üzere gerçekleştirilecek stratejik amaçların belirlenmesinde ülkemizdeki mevcut durum ve öngörülen gelişmeler, kültürel ve sosyal yapıdaki değişim, ekonomik gelişmeler, kalkınma programları, dünyadaki sosyal hizmetler, kurumun ve bağlı kuruluşların hizmetlerindeki ve altyapılarındaki durumlar, hizmet alanların ve hizmetten etkilenen tarafların ihtiyaçları ve beklentileri, gelir seviyesi düşük veya gecekondü bölgelerinde yaşayan vatandaş, olası riskler, paydaş kuruluşların hizmet alanları ve uygulamaları, hizmetlerin yerindeliği ve performansı konuları detaylı analizlerle dikkate alınmıştır. Ayrıca sosyal hizmet çalışmalarını ilgilendiren ulusal ve uluslararası raporlar incelenmiş, gelecekle ilgili eğilimlere dair bilgiler toplanmıştır.

Buna göre, aile bütünlüğünün korunması en önemli konu olarak ortaya çıkmıştır. Kurum yatılı bakımı alan bireylerin aile yanında yaşamalarının onların bireysel ve sosyal gelişimleri için çok önemli olduğu ikinci durum olarak tesbit edilmiştir. Üçüncü olarak ise, aile merkezli yerinde hizmet verilemeyen ve kurumda yatılı bakım hizmeti almak zorunda olan bireylerin – ki bunlar 65 yaş üzeri yaşlılar, özürlü bireyler, rehabilite edilmesi gereken suça sürüklenen/istismara uğramış çocuklar, refakatsiz sığınmacı çocuklar dahil 0-18 yaş arası çocuklardır – kişisel gelişimlerini ve sosyalleşmelerini toplumdaki diğer insanlar gibi sürdürmeleri gerektiği, yani gelişmiş ülke standartlarında kurum bakımı gerekliliği tesbit edilmiştir.

Bu üç ana tesbite dair uygulamaların gerçekleştirilebilmesi için hizmet yöntemlerinde, insan kaynağı, teknoloji ve bina/teçhizat altyapısında, kurum ve kuruluşlar arasındaki işbirliklerinde, toplumun ve ilgili tarafların katılımını almakta ve kaynakların verimli kullanımında güçlendirmeler yapılması, farklı yaklaşımların hayata geçirilmesi gerekmektedir.

Yukarıda anlatılanların şematik bir gösterimi Şekil 8.1’de sunulmuştur.



2010-2014 stratejik plan dönemi üç ana konuya odaklanmıştır ;
1) koruyucu önleyici çalışmalar,
2) yerinde hizmet
3) gelişmiş ülke standartlarında kurum bakımı.

Bu alanlardaki başarılar, altı farklı alanda destek çalışma yaparak garanti altına alınacaktır ;
1) denetleme, danışmanlık ve koordinasyon,
2) kurumsallaşma,
3) verimli kaynak kullanımı,
4) teknoloji,
5) işbirliği,
6) iletişim ve katılım.

Şekil 8.1 Stratejik amaçlarda ana konular

Yapılan çalışmaların sonucunda, 2010-2014 stratejik plan döneminde, dokuz stratejik amacın gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Bu amaçlar sırası ile şöyledir ;

1. Sosyal hizmetlerde koruyucu ve önleyici çalışmaları artırmak
2. Kurumdan yatılı bakım hizmeti alanları toplumsal yaşama kazandırarak aile merkezli yerinde hizmet vermek
3. Gelişmiş ülke standartlarına uygun kurum bakımını sağlamak
4. Sosyal hizmet alanında yerelleşmeyi gözardı etmeden rehberlik-danışmanlık ve denetleme rolünü güçlendirmek, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak
5. Stratejik amaçlara uygun olacak şekilde kurumsallaşma sürecini tamamlamak
6. SHÇEK hizmetlerinin tamamında teknoloji kullanımını güçlendirmek
7. Sosyal hizmetlerde uluslararası işbirliğini artırmak
8. Sosyal fayda-maliyet yaklaşımı ile hizmetlerde ekonomikliği sağlamak, toplumun katkılarını artırarak daha kapsamlı ve verimli hizmet sunmak
9. Kurum çalışmaları hakkında sürekli tanıtım ve bilgilendirme yapmak, toplumun hizmetlere katılımını artırmak



Şekil 8.2 Stratejik amaçlar

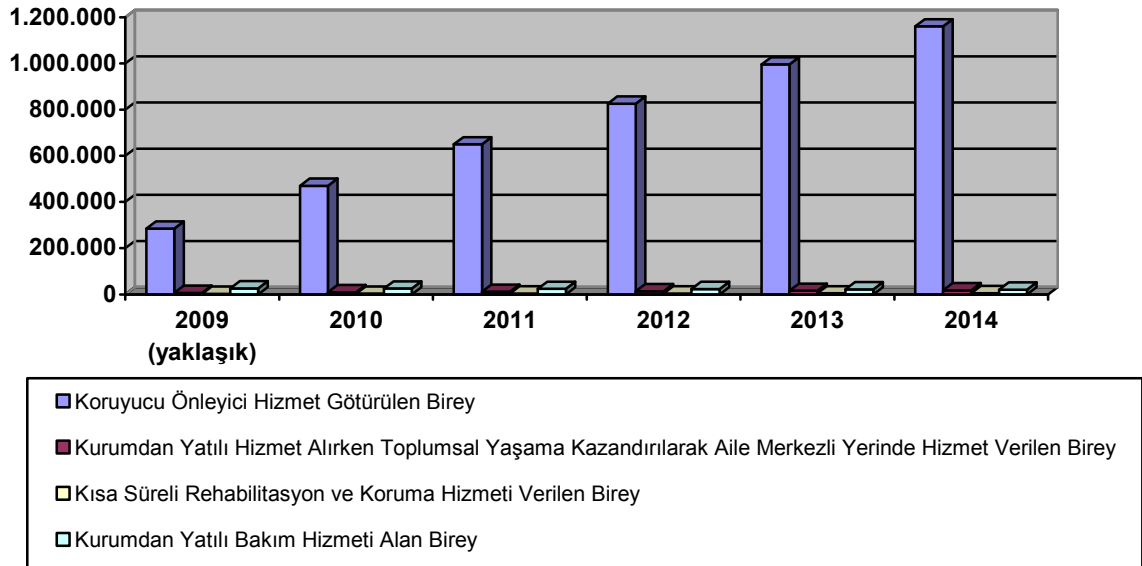
Yukarıdaki amaçlar gerçekleştirildiğinde SHÇEK tarafından sosyal hizmet verilen birey sayısı 2009'dan 2014'e 320.650'den 1.203.745'e ulaşarak % 275 artacaktır. Buna ek olarak özel sektör/diğer kamu kuruluşlarınca hizmet ulaştırılması öngörülen birey sayısının ise 19.600'den 32.240'e çıkarak %64 artacağı belirlenmiştir.

Stratejik planın çatısını "Sosyal hizmetlerde koruyucu ve önleyici çalışmaları artırmak" amacı oluşturmaktadır. Bu amaç ile, sosyal bozulmanın önlenmesine ve aile bütünlüğünün korunmasına yönelik çalışmalar, alan taramaları, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri yaygın olarak yapılacaktır.

Bu stratejik amaç ile 3.500.000 bireye alan taraması ile ulaşılacak, 2009 yılı sonunda yaklaşık 285.000 kişiye götürülen koruyucu önleyici hizmet 2014 yılı sonunda 1.161.105 bireye ulaşarak % 307'lik artış sağlanacaktır. Ayrıca, stratejik plan döneminin ilk yılında koruyucu önleyici hizmet modeli revize edilerek kurum örgütlenme modelinde ve hizmet niteliklerinde değişikliklere gidilecektir.

	HİZMET VERİLECEK BİREY SAYISI						2009-2014 ARTIŞ
	2009 (yaklaşık)	2010	2011	2012	2013	2014	
Koruyucu Önleyici Hizmet Götürülen Birey	285.000	470.000	650.100	825.310	995.641	1.161.105	307%
Kurumdan Yatılı Hizmet Alırken Toplumsal Yaşama Kazandırılarak Aile Merkezli Yerde Hizmet Verilen Birey	6.750	9.103	11.484	13.399	15.356	17.349	157%
Kısa Süreli Rehabilitasyon ve Koruma Hizmeti Verilen Birey	2.600	3.100	3.600	4.100	4.600	5.100	96%
Kurumdan Yatılı Bakım Hizmeti Alan Birey	26.300	25.033	23.726	23.061	21.744	20.191	-23%
TOPLAM HİZMET VERİLECEK BİREY	320.650	507.235	688.910	865.870	1.037.341	1.203.745	275%

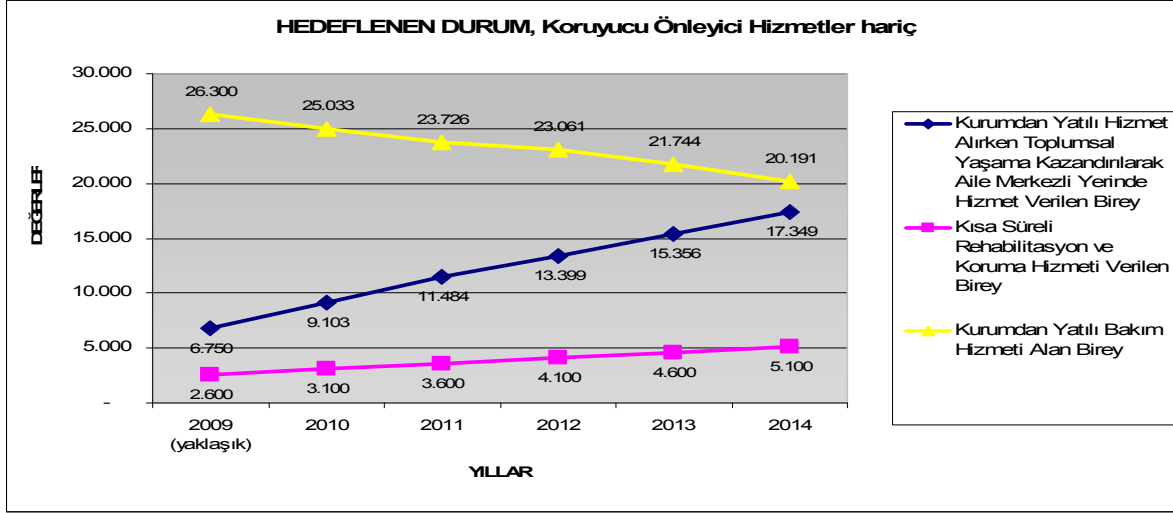
Tablo 8.1 Stratejik amaçların hizmet verilen birey bazında gerçekleştireceği performans, özet tablo



Şekil 8.3 Stratejik amaçların hizmet verilen birey bazında dağılımı, grafiksel gösterim

Uygulanacak stratejik plan ile kurumdan yatılı hizmet alırken toplumsal yaşama kazandırılarak aile merkezli yerinde hizmet verilen birey sayısı 6.750'den 17.349'a çıkartılarak % 157 artış sağlanmış olacaktır. Böylece, daha önce kurum bakımında iken koruyucu aile uygulaması, evlatlık hizmetleri vb. ile aile hayatı yaşaması sağlanan veya kendi ailesi yanına döndürülen çocuk sayısı 2,5 kat artacaktır (% 145). Ayrıca kurum bakımındaki özürlü bireylerin her yıl % 3'ü ailesi yanında desteklenmeye alınacaktır.

Stratejik planın ele aldığı önemli konulardan biri de kentleşme süreci, iç göç, ekonomik dengesizlikler ile ortaya çıkan birey sorunlarıdır. Buna göre, çocuk, genç ve kadınlara yönelik kısa süreli rehabilitasyon ve koruma hizmetleri alan birey sayısı 2.600'den 5.100'e çıkartılarak % 96 artırılabacaktır.



Şekil 8.4 Stratejik amaçların hizmet verilen birey bazında gerçekleştireceği performans (koruyucu önleyici hizmetler hariç)

Stratejik plan döneminde koruyucu önleyici hizmetler ve kurum bakımından aile yanına dönüş çalışmaları ile aile merkezli hizmetler artırılırken, kurumdan yatılı bakım hizmetleri azaltılacaktır. Bu kapsamda 2009 sonu itibarı ile yatılı bakım hizmeti verilen birey sayısı 26.300'den 20.191'e düşecek, % 23 azalma sağlanacaktır. Bununla birlikte sosyal sorunlarda ihtisaslaşmış kurum hizmetleri yaygınlaştırılacak ve böylece birey rehabilitasyon hizmetleri artırılabacaktır; suça sürüklenmiş/ istismara uğramış çocuklara yönelik yatılı kurum hizmetleri artacak, refakatsiz sığınmacı çocuklar için farklı kurum hizmeti oluşturulacaktır.

2010-2014 kurum uygulamalarında temel stratejik amaç "sosyal hizmet alanında yerelleşmeyi gözardı etmeden rehberlik-danışmanlık ve denetleme rolünü güçlendirmek, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak" olarak belirlenmiştir. Ülkemizde sosyal hizmetler uygulamalarının tamamının ülke kalkınma hedeflerini de destekleyecek şekilde performans ortaya koyabilmesi için sosyal hizmet alanında faaliyet gösteren tüm kamu kurum ve kuruluşlarının, yerel yönetimlerin, STK'lar ve özel sektörün birbiri ile koordineli çalışması, sosyal hizmetlerin belli bir kalite ve verimliliği yakalayacak şekilde sunulması gerekmektedir. Diğer bir deyişle, "koordinasyon, danışmanlık ve rehberlik" edecek bir sisteme ihtiyaç vardır. Bu konudaki yetki ve sorumluluk mevcut yasa ile SHÇEK'e verilmiştir. SHÇEK kendisine verilmiş bu yetki ve sorumlulukları stratejik bir yaklaşımla hayata geçirecektir.

Yerelleşme süreci ile birlikte kurum yapı ve işleyişinde ortaya çıkabilecek değişiklikler dikkate alınarak stratejik planın en az beş yıl boyunca uygulanması güvence altına alınmıştır.

STRATEJİK AMAÇ 1 :**Sosyal hizmetlerde koruyucu ve önleyici çalışmaları artırmak**

Stratejik planın çatısını “Sosyal hizmetlerde koruyucu ve önleyici çalışmaları artırmak” amacı oluşturmaktadır. Bu amaç ile, sosyal bozulmanın önlenmesi ve aile bütünlüğünün korunmasına yönelik çalışmalar, alan taramaları, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri yaygın olarak yapılacaktır. 3.500.000 bireye ulaşılacak, 2009 yılı sonunda yaklaşık 285.000 kişiye ulaştırılan koruyucu önleyici hizmetler, 2014 sonunda 1.161.105 bireye ulaştırılmış olacaktır. Uygulama etkinliğini artırmak ve hedeflenen sonucu yakalamak için kurum örgütlenme modelinde ve hizmet niteliklerinde değişikliklere gidilmesi gerekmektedir.

Stratejik Amaç Künyesi

Öncelik sıra no :	1
Ana hedef sayısı :	2
Alt hedef sayısı :	8

2010 Stratejik plan
bütçesindeki payı : %56,88

Bu amacın ülke programları ve projeksiyonları ile ilişkisi :

- Önümüzdeki yıllarda nüfusun gelir dağılımındaki eşitsizliğin devam etmesi, bu durumun kısa ve orta vadede dengelenemeyecek olması, *Binyıl kalkınma hedefleri raporu, 2005, TÜİK 2004*
- Modernleşen şehirlerde mahalle kavramı ve hemşehricilik yaklaşımlarının giderek zayıflaması ve göç edenlerin yeni geldikleri kente sosyal adaptasyonlarının zorlaşabileceği, *BM Kalkınma Programı Hazırlık Raporu, 2003*
- Çocuğun bakımı ve yetiştirilmesi için ideal ortam olan aileye yönelik eğitici programların yaygınlaştırılması, *9. kalkınma planı, 624*
- Korunmaya muhtaç çocuklardan ailesi yanında bakılanların sayısı artırılacaktır, *Kalkınma planı, 2009 yılı programı*
- 2013 yılına dek 65 yaş üzeri nüfusun toplam nüfus içinde % 0,5, kendi içinde % 5,5 artacak ve 60 yaş üzeri yaşlıların gelir seviyesindeki düşüklüğün devam edecek olması, *TÜİK, 9.Kalkınma planı, Türkiye’de yaşlıların durumu ve ulusal eylem planı (DPT)*
- Çocuk ve gençlerde kötü alışkanlıkların giderek artması, *Emniyet verileri*
- Yaşlılara yönelik evde bakım hizmetinin desteklenmesi, *9.kalkınma planı, 625*

Bu amacın SHÇEK tesbitleri ile ilişkisi :

- Sosyal hizmetler, halen başvuru durumuna ve yoğunluğuna göre yapılmaktadır. Alan taramaları ile sorunların önceden belirlenerek aileyi ve dezavantajlı grupta yer alan bireyleri korumaya ve önleyici tedbirler almaya yönelik uygulamalar henüz yapılamamaktadır.
- SHÇEK kuruluşlarında kalan çocuk/gençlerin korunma altına alınma nedenleri’nin başında % 67 oranla “aile parçalanması” gelmektedir. Ekonomik nedenler ikinci sırada yer almaktadır, *Kuruluştaki çocuğu kalan ailelerle yapılan görüşmeler raporu, 2007*
- Sosyal koruma altındaki çocuk sayısı tüm dünyada giderek artmaktadır
- SHÇEK’de çocuğu kalan her 10 aileden birinin etrafında SHÇEK’e gelmeyi düşünenler mevcuttur, *Kuruluştaki çocuğu kalan ailelerle yapılan görüşmeler raporu, 2007*
- İç göç 2010-2014 yılları arasında da ülke sorunları arasında olmaya devam edecektir. 2007 yılında en çok göç alan ve en çok göç veren illerde yaşayan ailelere yönelik yapılan araştırma şunları ortaya koymuştur :

- o Göç ettikten sonra yaşadığı çevreye uyum sağladığını belirtenlerin oranı yaklaşık % 58'dir.
- o Göç eden her 10 kişiden 3'ü göç ettikten sonra ekonomik sorunlar yaşamıştır. Her dört kişiden birinin çocuğu evin geçimine katkıda bulunmaktadır. % 70'i geçimini yardımlar ya da geçici/dönemsel işlerle sağlamaktadır. % 5' i çocuğunu kesinlikle okula devam ettirmeyi düşünmemektedir
- o Aileler, " ileride çocuğunuza bakamayacak duruma gelerseniz ne yaparsınız" sorusuna %10'u "çocuğumu çalıştırırım", % 4'ü "çocuk yurdu/yetiştirme yurduna veririm" cevabını vermiştir
- o Hanelerde çocukları ile problem yaşadığını belirten ebeveynlerin yarısı (% 47) sorunların çocuklarının sosyal ilişkilerinden, % 37'si ekonomik sıkıntılardan kaynaklandığını belirtmiştir. %10'u, çocuklarının sık sık ev dışında başka yerlerde kaldığını, % 5'i, çocuğunun daha önce evden kaçtığını, % 24'ü, çocuklarının sigara(% 20), alkol(% 3,8) ve uyuşturucu/uçucu madde(% 1,3) gibi kötü alışkanlıkları olduğunu belirtilmiştir.
- o Ailelerin % 38'inin yanında yaşlı bir insan yaşamaktadır. % 39 'u ilerde yaşlı kişiye bakamayacak duruma gelirse huzurevine yerleştirmeyi/devlet kuruluşlarından yardım istemeyi düşünmektedir. % 56'sı ilerde hanesindeki özürlü kişiye bakamayacak duruma gelirse devlet kuruluşlarından yardım istemeyi düşünmektedir.
- SHÇEK 2004-2007 arasında aile yanında bakılarak destek alan çocuk sayısını % 91 artırmıştır. Periyodik takipler yapılarak çocuğun aile yanında kalmaya ve okuluna devam ettiği gözlemlenmiştir.
- 2007'de ilk defa "özürlülerin evde bakım hizmeti" başlatılmış, olumlu sonuçlar alınmıştır.

ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER
1	Örgütlenme biçimini "koruyucu ve önleyici çalışmaları artıracak şekilde" yenilemek	1	Örgütlenme sisteminde "sosyal alan yapılanması" na geçmek
		2	Koruyucu önleyici çalışmalarla ilgili standartları iyileştirmek
		3	Ulusal, bölgesel ve il düzeyinde erken uyarı sistemi kurmak
2	Koruyucu önleyici çalışmalar kapsamında halen sosyal hizmet desteği verilen bireye/aileye ek olarak, her yıl en az +175.000 birey ve aileye hizmet vermek	1	Ailenin korunmasına yönelik her yıl +150.000 aileye/bireye takip, rehberlik ve eğitim hizmetleri götürmek
		2	Her yıl +3.000 çocuğu aile yanında desteklemek
		3	Sokakta çalıştırılan çocuklara yönelik hizmetleri yaygınlaştırmak
		4	Özürlü evde bakım hizmeti götürülen 200.000 birey sayısını 2014'e dek +100.000 artırmak
		5	Her yıl 1.000 yaşlıya evde bakım hizmetleri ve gündüzlü hizmetleri götürmek

Bu Stratejik Amaç'la Ulaşılabilecek Durumun Sayısal İfadesi (Performans Sonucu) :

	HİZMET VERİLECEK BİREY SAYISI (kümülatif)						
	2009 (yaklaşık)	2010	2011	2012	2013	2014	2009-2014 ARTIŞ
Koruyucu Önleyici Hizmet İçin Alan Taraması Yapılan	-	700.000	1.400.000	2.100.000	2.800.000	3.500.000	
Koruyucu Önleyici Hizmet Götürülen Birey Sayısı	285.000	470.000	650.100	825.310	995.641	1.161.105	307%
Özürlü evde bakımı	200.000	230.000	255.000	275.000	290.000	300.000	50%
Yaşlı evde/gündüzlü bakımı	-	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000	yeni uygulama
Aile yanında desteklenen çocuk	19.000	22.000	25.000	28.000	31.000	34.000	79%
SHM'lerden hizmet alan birey	56.000	206.000	356.000	506.000	656.000	806.000	1339%
Sokakta çalıştırılan çocuklara yönelik hizmetler	10.000	11.000	12.100	13.310	14.641	16.105	77%

STRATEJİK AMAÇ 2 :**Kurumdan yatılı bakım hizmeti alanları toplumsal yaşama kazandırarak aile merkezli yerinde hizmet vermek**

Bu amaç ile kurumdan yatılı hizmet alırken aile merkezli yerinde hizmet verilen sayısı 2014 sonuna dek 17.349'a çıkartılacak, böylece 2010-2014 arasında kurum bakımından aile hayatına döndürülen birey sayısı %157 artmış olacaktır. Bir önceki stratejik amaç gerekçeleri, bu stratejik amaç uygulamalarının da gerekli olduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca ;

SHÇEK uygulamalarında koruyucu aile sayısı 2002'den 2007'ye % 87

artmıştır. Evlat edinen aile sayısı 2007 itibarı ile 9105'e çıkartılmıştır. Bununla birlikte, koruma altındaki çocuklarda koruyucu aile oranı (%15), dünyadaki diğer ülke uygulamalarının oldukça aşağısındadır. 2000 kadar aile evlat edindirme için halen sırada beklemektedir. Çocuğu SHÇEK kuruluşlarında kalan ailelerin % 32'si çocuğunu yanına almayı düşünmektedir.

Çocuğu SHÇEK kuruluşlarında kalan aileler SHÇEK'in aile bağlarını güçlendirici, aileyi eğitici/geliştirici hizmetlerinden yararlanmamaktadırlar, *Kuruluştaki çocuğu kalan ailelerle yapılan görüşmeler raporu, 2007*

Çocuğu SHÇEK kuruluşlarında kalan ebeveynlerin % 75'i ilköğretim mezunu, okuryazar veya hiç okuma yazma bilmeyen kişilerden oluşmaktadır. Ebeveynlerin eğitim seviyesinin düşüklüğü, çocukların SHÇEK'e gelmesinde etkili bir faktördür. Bu ailelerin % 66'sının aylık gelir seviyesi 500 TL veya altındadır.

Bu amaç ; "Yaşlılara yönelik evde bakım hizmetinin desteklenmesi", 9.kalkınma planı, 625 ile de uyumludur.

Stratejik Amaç Künyesi

Öncelik sıra no : 2
Ana hedef sayısı : 3
Alt hedef sayısı : 6

2010 Stratejik plan
bütçesindeki payı : %2,16

ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER
1	Kurum bakımındaki çocukların her yıl ortalama %30'unu kendi ailesi/koruyucu aile/evlat edindirme hizmeti ile aile yanında desteklemek	1	2010-2011'de her yıl +1.500 çocuğu, 2012-2014'de her yıl +1.000 çocuğu ailesine döndürmek
		2	Evlat edindirme sürecini iyileştirmek, hızlandırmak
		3	Koruyucu aile yanındaki çocuk sayısını her yıl %15 artırmak
2	Kurum bakımı altındaki özürli bireylerin her yıl % 3'ünü aile yanında desteklemek	1	Kurum bakımı altındaki özürli bireylerin her yıl %3'ünü aile yanında desteklemek
3	Kurum bakımındaki çocukların tamamının ebeveynlerini/yakınlarını eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile desteklemek	1	Kurum bakımındaki çocukların ebeveynlerinin/ ailelerinin tamamına her yıl en az bir kez eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek
		2	Evde desteklenen çocukların ailelerine rehberlik hizmeti sunmak

Bu Stratejik Amaç'la Ulaşılabilecek Durumun Sayısal İfadesi (Performans Sonucu) :

	HİZMET VERİLECEK BİREY SAYISI (kümülatif)						
	2009 (yaklaşık)	2010	2011	2012	2013	2014	2009-2014 ARTIŞ
Kurumdan Yatılı Hizmet Alırken Aile Merkezli Yerinde Hizmet Verilen Birey	6.750	9.103	11.484	13.399	15.356	17.349	157%
Aile yanına döndürülen çocuk	5.000	6.500	8.000	9.000	10.000	11.000	120%
Evlat edindirilen çocuk	500	1.000	1.500	2.000	2.500	3.000	500%
Koruyucu aile yanında desteklenen çocuk	1.250	1.438	1.653	1.901	2.186	2.514	101%
Kurum bakımından ayrılarak ailesi yanında/evde bakılan özürli birey	-	165	331	498	669	835	Yeni uygulama

STRATEJİK AMAÇ 3 :**Gelişmiş ülke standartlarına uygun kurum bakımını sağlamak**

Bu amaç ile gelişmiş ülke standartlarına uygun kurum bakımı tamamen sağlanmış olacaktır. Tüm yatılı kurum hizmetlerinde ev tipi yaşam ortamları oluşumu tamamlanacak, bireylerin kişisel gelişimini sağlayan sistemli programlar üretilecek, suça sürüklenen, istismara uğramış, sokakta yaşayan çocuk, refakatsiz sığınmacı çocuklara yönelik ihtisaslaşmış kuruluş hizmetlerine geçilecektir. Bu amacın SHÇEK tesbitleri ile ilişkisi :

Stratejik Amaç Künyesi

Öncelik sıra no :	3
Ana hedef sayısı :	7
Alt hedef sayısı :	18

2010 Stratejik plan
bütçesindeki payı : %38,53

- SHÇEK, çocukların kişisel gelişimini artıran aile ortamında hizmet verme uygulamaları konusunda çok yoğun çalışmalar yapmıştır, bu çalışmalara devam edilmelidir
- Bakım hizmetinde sağlanan gelişmeler, diğer alanlara da yaygınlaştırılmalıdır
- SHÇEK’de kalan bireylerin (çocuk, özürlü, yaşlı bireyler) gelişiminde aileleri ile ilişkilerinin sürdürülmesi önemlidir. Çocuğu SHÇEK’de kalan ailelerin % 48’i çocuğunu nadiren ziyaret etmekte veya hiç ziyaret etmemektedir, *Kuruluştaki çocuğu kalan ailelerle yapılan görüşmeler raporu, 2007*
- Kurum bakımından ayrılan gençlerin en çok zorlandıkları konu "sosyal hayata alışmak" tır
- Bünyesinde SHÇEK genci çalıştıran kurum yöneticilerinin % 44’ü SHÇEK gençlerinin kişisel gelişimlerinin artırılması gerektiğini belirtmiştir
- Az sayıda da olsa bazı kuruluşlarda suça yönelen ve sokak yaşantısına alışmış çocuklar/gençler ve/veya özürlü çocuklar diğer çocuklarla birarada bakılmaktadır
- Özürlü hizmetleri kuruluşlarında eksiklikler vardır ; farklı özür grupları birarada kalmaktadır
- Özürlü evde bakım hizmetlerinin artması sonucunda daha ağır dereceli özürlülere bakım hizmetleri önem kazanacaktır
- Kadın konukevleri sayısı büyükşehirlerde yetersizdir
- Yaşlı nüfusu giderek artmaktadır. Huzurevlerinin sayısı ve kalitesi artırılmalıdır. *TÜİK, 9.kalkınma planı, 625*
- Ülkemizin sosyal hizmetler konusunda bölgesel rolü artmaktadır. Göç, doğal afet vb. durumlarında uygulamaya alınması gereken “sosyal hizmet acil durum planları” oluşturulmalıdır.

ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER
1	Bakım altında bulunan çocuk ve gençleri iş hayatına, ev hayatına, aile ortamına hazırlayıcı sorumlulukları kazandırmak, sosyal yaşama uyumlarını sağlamak, kişisel gelişimlerini ve özgüvenlerini artırmak	1	Kuruluşlarda kalan çocukların en az %50'sinin gönüllü ailesinin olmasını sağlamak ve takibini yapmak
		2	Çocuk ve gençlerin sosyal yaşama uyumlarını sağlamak, kişisel gelişimleri ve özgüvenlerini artırmak
		3	Zararlı alışkanlıkları önleyici / vazgeçirici özel uygulamalar yapmak, sonuçlarını takip etmek
		4	Çocuk ve gençlerin eğitim başarılarını arttırarak, sınavla yerleştirilen okullara girenlerin sayısını bir önceki yıla göre %10 artırmak
		5	Çocuk ve gençleri iş hayatına hazırlayıcı sorumluluklar kazandırmak
2	Kurum bakımındaki yaşlı/özürlü ve kadınların toplumsal hayata uyumlarını artırmak	1	Kadın konukevlerinden yararlanan kadınların gelişimlerini sağlamak ve toplumsal yaşama uyumlarında destek olmak
		2	Kurum bakımındaki yaşlı ve özürlü bireylerin sosyal yaşamın içinde bulunmalarını ve bireysel gelişimlerini sürdürmelerini sağlamak
3	Suça sürüklenen /istismara uğramış /sokakta yaşayan çocuk/ refakatsiz sığınmacı çocuklara yönelik ihtisaslaşmış kuruluş hizmeti vermek	1	Suça sürüklenen/istismara uğramış/sokakta yaşayan/refakatsiz sığınmacı çocukların özel sorunlarını dikkate alan uygulama standartlarını belirlemek
		2	Suça sürüklenen/istismara uğramış/refakatsiz sığınmacı çocuklara yönelik kuruluş hizmetleri oluşturmak
4	Kuruluşların fiziki alt yapısını iyileştirmek, ev tipi yaşam ortamları oluşturmak	1	Koşu tipinde olan (toplu bakım modeli) mevcut tüm kuruluşların her yıl %10' unu ev tipine dönüştürmek
		2	Bağlı kuruluşlarda alt yapı eksikliklerini gidermek
5	Kurum bakımından ayrılacak kişilere toplumsal yaşamda rehberlik etmek, izlemek	1	Kurum bakımından ayrılan tüm bireylerin topluma ve sosyal yaşama uyumlarını takip etmek
		2	18 yaşını doldurmuş ve kuruluş bakımından ayrılmış tüm çocukların toplumsal hayata geçiş sürecinde en az 5 yıl boyunca uyum sürecini destekleyici çalışmalar yapmak
6	Rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek	1	0-12 yaş çocuk hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek
		2	13-18 yaş çocuk hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek
		3	Yaşlı bakım hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek
		4	Özürlü bakım hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek
		5	Aile Kadın ve Toplum hizmetlerinde rutin faaliyetleri yerine getirmek
		6	Genel Müdürlük ve İl Müdürlükleri rutin faaliyetlerini yerine getirmek
7	Geleceğe dönük değişimleri dikkate alan detay planlar yapmak	1	Göç, savaş ve doğal afet durumlarında uygulamaya alınacak "Sosyal Hizmet Acil Durum Eylem Planı" nı hazırlamak

Bu Stratejik Amaç'la Ulaşılabilecek Durumun Sayısal İfadesi (Performans Sonucu) :

	HİZMET VERİLECEK BİREY SAYISI (kümülatif)						
	2009 (yaklaşık)	2010	2011	2012	2013	2014	2009- 2014 ARTIŞ
Kısa Süreli Rehabilitasyon ve Koruma Hizmeti Verilen Birey	2.600	3.100	3.600	4.100	4.600	5.100	96%
Sokakta yaşayan çocuklar	1.000	1.100	1.200	1.300	1.400	1.500	50%
Kadın konukevlerinde hizmet alan kadınlar	1.600	2.000	2.400	2.800	3.200	3.600	250%
Kurumdan Yatılı Bakım Hizmeti Alan Birey	26.300	25.033	23.726	23.061	21.744	20.191	-23%
Kuruluşlarda kalan 0-18 yaş çocuk	12.000	10.063	8.097	6.499	5.014	3.486	-71%
Kuruluşlarda kalan yaşlı (Huzurevi, yaşlı bakım r.)	7.500	7.800	8.040	8.440	8.640	8.640	15%
Özürlü bakım ve rehabilitasyon/engelsiz yaşam merkezinde kalan özürlü birey	5.500	5.695	5.889	6.222	6.191	6.165	12%
Rehabilitasyon edilmek üzere yatılı hizmet alan suça sürüklenmiş/ istismara uğramış çocuk	1.000	1.200	1.400	1.600	1.600	1.600	60%
Refakatsiz sığınmacı çocuk kuruluşlarında kalan çocuk	-	-	50	100	100	100	yeni uygulama
ÇOGEM'de yatılı kalan çocuk	300	275	250	200	200	200	-33%

STRATEJİK AMAÇ 4 :

Sosyal hizmet alanında yerelleşmeyi gözardı etmeden rehberlik-danışmanlık ve denetleme rolünü güçlendirmek, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak

Sosyal hizmet alanında yerel yönetimler, STK'lar, özel kuruluşlar ve diğer kamu kurum ve kuruluş çalışmaları giderek artmaktadır. Bu yaygınlaşma bir yandan toplumun geniş kesimlerine ulaşma imkanını artırmakta iken diğer yandan da koordinasyonsuz çalışmalar ile kaynakların etkin kullanılamaması ve kalıcı çözümler üretilmemesi riskini beraberinde getirmektedir.

Bu amaç ile sosyal hizmetler alanındaki çalışmaların ilgili taraflarca ülke politikalarına uygun olarak gerçekleşmesi sağlanacak, ihtiyacı giderek artan rehberlik, hizmetler arası koordinasyon ve denetleme fonksiyonu SHÇEK tarafından etkin olarak uygulamaya alınacaktır.

Stratejik Amaç Künyesi

Öncelik sıra no :	4
Ana hedef sayısı :	3
Alt hedef sayısı :	6

2010 Stratejik plan
bütçesindeki payı : %0,01

Bu amacın ülke programları ve projeksiyonları ile ilişkisi :

- Türkiye’de son yıllarda yeni kurumların kurulması ve bu kurumların yapacakları görevleri daha önce yerine getiren kurumların yeni çalışma düzeni ile ilgili düzenlemeler getirilmemesi sonucu birden fazla kurum ve kuruluşun faaliyet gösterdiği sektörlerde genel bir koordinasyon sorunu ve işbirliği yetersizliği gözlenmektedir, 9. kalkınma planı, 302, 303
- Sosyal hizmetlerin dağılımında mükerrerlik riski vardır, 9. kalkınma planı, 628
- Yerelleşme artacaktır, 5395 sayılı kurumlar yasası
- Özel sosyal hizmet kuruluşları teşvik edilecektir, 9. Kalkınma Planı

Bu amacın SHÇEK tesbitleri ile ilişkisi :

- Sosyal hizmet alanında artan ve yaygınlaşan uygulamalar ile, toplumun bakış açısında ülke genelindeki faaliyetler ve sosyal hizmet politikaları hakkında karışıklıklar oluşması ihtimali vardır
- SHÇEK’in sosyal hizmetlerde koordinatör kurum olma rolü yasal olarak mevcuttur. Sosyal hizmet alanında oluşan gelişmelerin sonucunda bu role etkinlik kazandırmak ve gerekli düzenlemeleri yapmak önemli bir ihtiyaçtır
- Yoksulluk ve sosyal dışlanmanın önlenmesine yönelik politikaların uygulanmasında ve bunlara yönelik eğitim, barınma ve istihdam gibi hizmetlerde, merkezi idare ve mahalli idareler ile STK’lar başta olmak üzere tüm kesimlerin koordineli bir şekilde çalışması gerekmektedir
- Hizmette standartların geliştirilmesi şarttır ve bu standartların hizmetlerin etkinliğini ve kalitesini sağlayacak şekilde ilgili tüm taraflarca yerine getirilmesi gerekmektedir
- Hizmet niteliklerinin çeşitlenmesi veya artması, verilecek hizmetlerin yeterince denetlenememesi riskini beraberinde getirmektedir
- Önleyici sosyal hizmetlerin etkinliğini artırmak için uygulama alanında kurumlararası işbirliğini zorlayıcı yasal alt yapı yoktur
- Öncelikle Sağlık ve Milli Eğitim Bakanlıkları başta olmak üzere kurumlararası koordineli çalışmak ve işbirliklerini artırmak; kalıcı çözümler üretmek ve kaynakları etkin kullanmak için gereklidir

ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER
1	Sosyal hizmetlerde koordinatör kurum olma rolünü etkin hale getirmek ve tüm sosyal hizmet alanlarında ülke genelinde koordine edici kurum haline gelmek	1	Koordinatör rolünü etkinleştirmeyi sağlayıcı uygulamalar yapmak
		2	Kamu Yönetimi reformu çalışmalarının devam edecek olmasını dikkate alarak yerelleşmeye geçiş sürecinde ve sonrasında yapılması gerekenleri belirlemek, oluşabilecek değişimlere kurumu hazırlamak üzere plan yapmak
2	Kurumun denetim ve rehberlik sistemini güçlendirmek	1	Gerekli mevzuat düzenlemelerini yapmak,her yıl kurum personeli ve diğer kamu personelini eğitmek, planlı ve tüm yerinde bakım hizmetlerini ve özel/kamu sosyal hizmet alanlarını kapsayan denetleme uygulamasına geçmek
3	İlgili gerçek ve tüzel kişilerle işbirliği ve koordinasyonu güçlendirmek, ihtiyaca uygun protokol ve işbirliği sayısını her yıl %20 artırmak, uygulamaları takip ederek katma değerini artırmak	1	Paydaş kurumlarla ihtiyaca yönelik etkin ve aktif katılımlı işbirlikleri yapmak
		2	Kuruluşlarda kalan gençlere, özürölülere ve kadın konukevlerinde kalan kadınlara meslek edindirmek, eğitim ve istihdama kazandırmakla ilgili işbirliğini %50 artırmak
		3	Özürölü evde bakım hizmetlerinde "bakım sigortası" sisteminin kurulmasını sağlamak, bakıma muhtaç ruhsal özürölü hizmetlerini Sağlık Bakanlığı ile ortak yürütmek

STRATEJİK AMAÇ 5 :**Stratejik amaçlara uygun olacak şekilde kurumsallaşma sürecini tamamlamak**

Bu amaç ile 2010-2014 dönemi stratejik amaçlarının hedeflenen performansta yerine getirilmesini sağlayacak uygulamalar hayata geçirilecek, olası riskler ortadan kaldırılacaktır.

Bu amacın ülke programları ve projeksiyonları ile ilişkisi :

- Kamu Yönetimi reformu çalışmaları devam edecektir, *9.Kalkınma planı*
- Hizmet sektörünün istihdam içindeki payı ve nitelikli eleman ihtiyacı artacaktır, *TÜİK, 9.Kalkınma planı*
- Sosyal hizmet ve yardımlar alanında nitelikli personel eksikliği giderilecek ve mevcut personelin niteliği artırılacaktır, *9.Kalkınma planı*

Bu amacın SHÇEK tesbitleri ile ilişkisi :

- SHÇEK, hizmet alanı geniş ve hizmet çeşitliliği çok olan bir kurumdur. Bu nedenle SHÇEK'in kendi içinde nitelikli ara eleman ihtiyacı giderek artmaktadır.
- Kamu kurumlarında 'görev' yaklaşımının çok güçlü olması, çalışanların birbirlerinin işini yapabilecek olmasına rağmen görev alanının dışına çıkmaması; beraberinde gelen işyükü dağılımlarındaki dengesizlikleri veya bazı çalışma alanlarında yeterince başarılı olamama ihtimalini beraberinde getirmektedir. Çalışanlar, sürekli daha iyi çalışma ve uygulamalar konularındaki performansın geliştirilmesi gerektiğini düşünmektedir, *Çalışan Gözü İle Kurumsal Memnuniyet Araştırması, 2007*
- Kurumda "sosyal hizmet sahasında kariyer uzmanlığı" oluşturulmamıştır
- SHÇEK'de aile ve toplum merkezleri insan kaynağı iş yükü hariç, bir kişiye düşen hizmet verilen birey sayısı oldukça düşüktür (3 ila 6 birey). Bununla birlikte iş pozisyonu bazında dengesizlikler vardır. Örneğin bir öğretmene düşen birey işyükü çocuk hizmetleri alanında 43, gençlik hizmetleri alanında 12 dir. Bir psikoloğa düşen birey yükü kadın konukevlerinde 61, çocuk hizmetlerinde 298, gençlik hizmetlerinde 88, özürlü hizmetlerinde 21, yaşlı hizmetlerinde 70'dir
- SHÇEK çalışanlarının yarısı bu işi "sevdiği için" yapmaktadır, % 77'si yaptığı işten memnundur. Bununla birlikte çalışanların, motivasyonu ve çalışma moralleri düşüktür. Çalışanlar, işyerinde dayanışma ve işbirliği içerisinde çalışmanın özendirilmesi konusunda iyileştirme yapılması gerektiğini belirtmiştir, *Çalışan Gözü İle Kurumsal Memnuniyet Araştırması, 2007*
- Hizmet içi eğitim programları ile personel motivasyonu ve moral desteğine ağırlık verilmiştir. Bununla birlikte çeşitli konularda ve mevzuattaki hızlı değişimlerden dolayı hizmetiçi/gelişimi destekleyici eğitimler geliştirilmelidir. Özellikle ara eleman eğitimlerinin niteliği ve bu eğitimlerin kapsamı yetersizdir
- Kurumda personel performans değerlendirmesi yoktur

Stratejik Amaç Künyesi

Öncelik sıra no : 5
Ana hedef sayısı : 3
Alt hedef sayısı : 8

2010 Stratejik plan
bütçesindeki payı : %2,29

ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER
1	Amaca yönelik yapılmış norm kadro çalışmasını güncelleyerek hayata geçirmek	1	2010 sonuna dek stratejik planı da dikkate alan norm kadroyu yeniden belirlemek ve uygulamaya almak
2	İnsan kaynakları yönetiminin verimliliğini artırmak	1	İnsan Kaynaklarının görev tanımını, işyükü ve kilit personel dağılımını gözönünde bulundurarak yeniden düzenlemek, stratejik amaca uygun nitelikli personel istihdamını sağlamak
		2	SHÇEK çalışanlarının yetkinliklerini 2014 sonuna dek kendi alanlarındaki ihtiyaç ve beklentileri tam olarak karşılayacak şekilde artırmak, stratejik amaçlara uygun olarak geliştirmek
		3	Çalışan personelin kuruma bağlılığını ve memnuniyetini % 80'e çıkarmak
		4	2011 sonuna dek insan kaynağı performans ölçümüne geçmek, ücret sistemini yenileyerek verimli çalışmasını desteklemek
3	İç kontrol sistemini etkili olarak uygulamak	1	2011 sonuna dek kurumsal işleyişin tamamında "süreç yaklaşımı"na geçmek
		2	2011 sonuna dek bağlı kuruluşlar arasında işbirliğini ; örnek uygulamaların yaygınlaştırılması, ödüllendirme, kardeş kuruluş yolu ile tam olarak sağlamak ve sürdürmek
		3	İç kontrolün etkinliğini 2011'den itibaren tam olarak sağlamak

STRATEJİK AMAÇ 6 :**SHÇEK hizmetlerinin tamamında teknoloji kullanımını güçlendirmek**

Bu amaç ile sosyal hizmet alanındaki tüm çalışmalarda mükerrer hizmetler önlenecek, bilgi yönetimi kolaylaşacak, sosyal hizmet alanında faaliyet gösteren veya bu kurum ve kuruluşların faaliyetlerinden etkilenen tarafların doğru, zamanında ve kaliteli hizmet verme yetenekleri artmış olacaktır.

Bu amacın ülke programları ve projeksiyonları ile ilişkisi :

- Sosyal hizmet ve yardımlar sisteminde eşitlik, sosyal adalet, etkinlik ve etkililik ilkeleri esas olacaktır. Sistemden yararlanacak kişilerin belirlenmesi amacıyla ortak bir veri tabanı oluşturularak, nesnel ölçütlerle işleyen bir tespit mekanizması kurulacaktır, 9.Kalkınma Planı, Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılması Hedefler

Bu amacın SHÇEK tesbitleri ile ilişkisi :

- Sosyal yardım kapsamı giderek çeşitlenmektedir. Koordinasyon ve etkili hizmet için veriye dayalı yönetim şarttır
- Veritabanı yetersizliği ve nitelikli personel eksikliği bilgi yönetimi ve çalışma performansını olumsuz etkilemektedir
- Bilgi yönetiminde zamanın gereklerine ve kurumun ihtiyaçlarına uygun hizmet üretmekte geç kalınmıştır
- Teknolojik ekipmanlarda halen devam eden rutin ve planlı bir bakım uygulaması yoktur
- SHÇEK, ihtisaslaşmış kurum hizmetlerini ve özür/yaşlı bireylere yönelik rehabilitasyon hizmetlerini artıracaktır. Buna bağlı olarak da teknolojik ekipman ihtiyacı artmaktadır

Stratejik Amaç Künyesi

Öncelik sıra no : 6
Ana hedef sayısı : 4
Alt hedef sayısı : 9

2010 Stratejik plan
bütçesindeki payı : % 0,1

ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER
1	Kurum içinde veri toplama, bilgi yönetimini ve bilgi paylaşımını sağlayacak süreçleri 2 yıl içinde yapılandırmak	1	Tüm personeli bilgisayar kullanımı konusunda yetkin hale getirmek
		2	Bilgi Yönetim Sistemini güçlendirmek
2	Paydaşlar arası bilgi akışını sağlayarak 2012 sonuna dek ortak veri tabanı oluşturmak ve güncel tutmak	1	Ortak veri tabanı kurulacak paydaşları ve ortak amaçlara yönelik verileri belirlemek
		2	Bilgi akışını ve ortak veri tabanını oluşturmak için gerekli yasal düzenlemeyi yapmak
		3	Ortak veri tabanı için gerekli bilgi-işlem altyapısını kurmak, yazılımları hazırlamak ve kullanıma açmak
3	E-devlet kapsamında kurum çalışmalarının üç yıl içerisinde tamamlanmasını sağlamak	1	YBS 'ni hizmet alıcılar tarafından interaktif olarak işlem yapılabilir hale getirmek
		2	Uygun hizmetlerin elektronik ortamda verilmesini sağlayacak, yazışma ve bilgi paylaşımını elektronik imza ile gerçekleştirecek alt yapıyı kurmak
4	Kuruluşlarda teknolojik ekipman kullanımını artırmak, 2014 sonuna dek iletişim teknolojisi ve bakım hizmeti teknolojik ekipman yatırımlarını tamamlamak	1	İletişimde teknoloji kullanımını artırmak
		2	Kuruluşlarda kalan bireylerin yaşamını kolaylaştıran teknolojik ekipmanları artırmak

STRATEJİK AMAÇ 7 :**Sosyal hizmetlerde uluslararası işbirliğini artırmak**

Bu amaç ile vizyonda yer alan hizmetleri uluslararası standartlarda sunan bir kurum olmanın gereği olarak sosyal hizmet alanında uluslararası işbirlikleri artırılacak, bir yandan diğer ülkelerde sosyal hizmet alanındaki iyi uygulamalar mevcut uygulamalara adapte edilirken bir yandan da ülkemizdeki iyi uygulamalar diğer ülkelerin faydalarına sunulacaktır. Böylece sosyal hizmette ülkelerarası bilgi alışverişi artarak öncelikle bölgesel gelişime katkıda bulunulacaktır.

Stratejik Amaç Künyesi

Öncelik sıra no : 7
Ana hedef sayısı : 3
Alt hedef sayısı : 9

2010 Stratejik plan
bütçesindeki payı : %0,01

Bu amacın ülke programları ve projeksiyonları ile ilişkisi :

- Kalkınma için küresel ortaklıklar geliştirilecektir, *Binyıl kalkınma hedefleri raporu, 2005*

Bu amacın SHÇEK tesbitleri ile ilişkisi :

- Ülkemizin sosyal hizmetler konusunda bölgesel rolü artmaktadır
- Uluslararası sosyal hizmet kuruluşlarınca uygulanan politikalar ve çalışmalar SHÇEK çalışmalarını giderek daha fazla etkileyecektir
- Uygulamalar için işbirlikleri geliştirilmelidir
- SHÇEK, bizzat ülkemiz adına sosyal hizmetlerde liderliğini üstlendiği uluslararası çalışmaları düzenli olarak gerçekleştirmelidir

ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER
1	Uluslararası sosyal hizmet alanında iyi uygulama örneklerini ve alternatif uygulamaları takip ederek ilgili hizmet alanlarına uyumlandırmak	1	Her yıl "uluslararası sosyal hizmet alanında yapılmış en az üç iyi uygulama örneği" ni pilot uygulamaya almak
		2	Pilot uygulamaların sonuçlarını ölçmek ve yaygınlaştırmak
2	Sosyal hizmet alanında uluslararası kuruluşlarla işbirliğini artırmak	1	Uluslararası işbirliği yapmayı hızlandıracak şekilde altyapı eksikliklerini tamamlamak
		2	Uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmayı sağlayacak aktif çalışmalar yapmak
		3	Sosyal hizmet konusunda üç yılda bir 150 kişi katılımlı "uluslararası bir etkinlik" düzenlemek
3	AB ve diğer Yurt Dışı fonların kurum ve bağlı kuruluşlarca her yıl 1.000.000 € kullanımını sağlamak	1	Proje geliştirme, izleme ve değerlendirme sürecini oluşturmak
		2	Her yıl en az 10 projenin geliştirilmesini sağlamak

STRATEJİK AMAÇ 8 :

Sosyal fayda-maliyet yaklaşımı ile hizmetlerde ekonomikliği sağlamak, toplumun katkılarını artırarak daha kapsamlı ve verimli hizmet sunmak

Bu stratejik amaç ile kaynakların fayda-maliyet yaklaşımları ile etkin yönetimi sağlanacak, toplumun tüm kesimlerinin sosyal hizmetlere maddi ve manevi katkıları alınacaktır.

Bu amacın ülke programları, projeksiyonları ve SHÇEK tesbitleri ile ilişkisi :

- Tüm tarafların katkılarını almak sosyal hizmetlerin uygulanmasında ve beklenen sonuçların oluşmasında önemli bir konudur
- Tüm dünyada sosyal hizmetler alanında bireylerin ihtiyacı giderek artmakta ve ülke yönetimleri sosyal hizmet alanına giderek daha fazla kaynak ayırmaktadır
- Her alanda olduğu gibi sosyal hizmet alanında da kaynak tahsisi ve kaynakların etkin kullanımı, daha fazla kişiye ulaşarak hizmet verme noktasında önemlidir, 9. Kalkınma Planı
- 18-60 yaş arasındaki insanların sosyal desteğe ihtiyacının artacak olması, Mevcut SHÇEK yasasındaki kapsam dışılık durumu, TÜİK verileri
- Özel sosyal hizmet kuruluşlarının teşvik edilecek olması, 9. Kalkınma Planı
- Vatandaşın % 24'ü gönüllü çalışabileceğini, % 13'ü eğitici olarak görev alabileceğini, ve % 9'u maddi destek sağlayabileceğini belirtmiştir, Vatandaş Gözü ile SHÇEK Çalışmaları Raporu, 2007

Stratejik Amaç Künyesi

Öncelik sıra no : 8
Ana hedef sayısı : 3
Alt hedef sayısı : 6

2010 Stratejik plan
bütçesindeki payı : -%0,05

ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER
1	Toplumun ve özel sektörün maddi katkı ve bağışlarını her yıl +%7 artırmak	1	Yardım ve bağışla ilgili katılımı teşvik eden program ve reklamlar hazırlamak ve yayınlamak
2	Sosyal hizmetlerde özel sektörün ve diğer kamu kuruluşlarının katkı ve katılımlarını artırmak, işbirliği kapsamını ve kurumun yapacağı yatırımların %10'unu özel sektör / STK ların karşılamasını sağlamak	1	Sosyal hizmetlerde özel sektörün katkı ve katılımlarını teşvik edici sistemli program oluşturmak ve uygulamak
		2	Sosyal hizmet alanında hizmet verecek özel / diğer kamu kuruluşlarının açılmasını sağlamak
3	Hizmette verimliliğin artırılması amacıyla Maliyet Yönetimi yapmak	1	Maliyet Yönetimi uygulamasına geçmek
		2	Kurum bakım hizmetlerinde sabit giderlerden -stratejik amaçlardan ortaya çıkan tasarruflar hariç- aynı hizmetlerde farklı uygulamalar geliştirerek her yıl %2 tasarruf etmek
		3	Fayda-maliyet yaklaşımı ile kurum hizmetlerinde ekonomikliği sağlayacak tedbirleri almak ve kurum bakım hizmetlerinde sabit giderleri en aza indirecek tip projeler üretmek

STRATEJİK AMAÇ 9 :**Kurum çalışmaları hakkında sürekli tanıtım ve bilgilendirme yapmak, toplumun hizmetlere katılımını Artırmak**

Etkili uygulamalar yapabilmek için aile bütünlüğünün korunması, rehberlik hizmetleri, koruyucu aile, gönüllü aile vb. dahil sosyal hizmet alanındaki tüm uygulamalarda toplumun ve paydaş kurum ve kuruluşların katılımını almak önemli bir konudur. Bu amaç ile toplumun, paydaş kurum ve kuruluşların 2010-2014 dönemi stratejik plan uygulamalarına katılımı sağlanacaktır.

Böylece vatandaş, paydaş kurumlar ve medya, sosyal hizmet alanında koordineli çalışacaktır.

Bu amacın SHÇEK tesbitleri ile ilişkisi :

- SHÇEK' in ne kapsamda çalışma yaptığının bilinirliği % 42, kurum tanınırlığı % 93'tür, *Vatandaş Gözü ile SHÇEK Çalışmaları Raporu, 2007*
- Vatandaş, SHÇEK'in özürliye yönelik hizmetlerini (% 77), yardım hizmetlerini (% 91) ve kadına ve aileye yönelik hizmetlerini bilmemektedir, *Vatandaş Gözü ile SHÇEK Çalışmaları Raporu, 2007*
- Paydaş kurum temsilcileri, SHÇEK'in topluma yönelik hizmetlerini, ayni nakdi yardım hizmetlerini, (% 40), yaşlıya, özürliye ve aileye yönelik hizmetlerini (% 30) bilmemektedir, *Paydaş Kurumlar Gözü ile SHÇEK Çalışmaları Raporu, 2007*
- SHÇEK ve paydaş kurumları arasında daha çok mevzuat gereği ortak çalışma vardır, birlikte proje hazırlama, araştırma yapma, yönlendirici raporlar hazırlama gibi bilgi birikimini artırıcı ve ihtiyaç tespitlerine yönelik çalışmalar yetersizdir
- Vatandaş SHÇEK'i daha çok TV vasıtası ile tanımaktadır (% 71), *Vatandaş Gözü ile SHÇEK Çalışmaları Raporu, 2007*

Stratejik Amaç Künyesi

Öncelik sıra no : 9
Ana hedef sayısı : 3
Alt hedef sayısı : 11

2010 Stratejik plan
bütçesindeki payı : %0,06

ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER
1	Genel olarak tüm taraflara her yıl düzenli olarak kurumun stratejik amaçlarını ve hizmetlerini benimsetici "kurumsal tanıtım" yapmak	1	SHÇEK hizmetlerini kamuoyuna tanıtıcı etkinlikler yapmak, organizasyonlar oluşturmak, yerel ilgiyi artırmak
		2	Kurum tanıtımında ve dış iletişimde teknoloji kullanımını artırmak, internet iletişimini en üst noktaya taşımak
		3	Kurum hizmetleri tanıtım filmi hazırlamak ve her yıl en az üç ulusal kanalda 10 kez yayınlatmak
		4	Kurum içi tanıtım ve iletişimi güçlendirmek
		5	Yılda iki kez SHÇEK bülteni hazırlamak ve dağıtmak
2	Vatandaşın ve paydaş kurumların SHÇEK hizmetlerini bilme oranını %100'e çıkarmak, hizmetlere katılımlarını artırmak	1	Hizmet alanlarını ve uygulamaları, vatandaşın katılımını artıracak şekilde yazılı ve görsel materyaller aracılığı ile tanıtmak
		2	Paydaş kurumların tüm hizmetleri detaylı olarak bilmesini sağlamak
		3	Gönüllü kuruluşlar ve paydaş kurumların katkılarını kamuoyuna aktarmak
		4	Her yıl paydaş kurumlara özel "rapor" hazırlamak, rapor sonuçlarının sosyal hizmet kapsamındaki uygulamalarda dikkate alınmasını sağlamak
3	Medyanın sosyal hizmetlere olumlu katılımını sürekli kılmak	1	Medya desteğinin sağlanması için tanıtıcı çalışmalar yapmak.
		2	Medya ile ortak her yıl en az 1 proje üretmek

Tablo 8.2. Sayılarla 2010-2014 Stratejik Planı

		HEDEFLLENEN DURUM (birey sayısı)							2009-2014 ARTIŞ/ AZALIŞ
		2009 (yaklaşık durum)	2010	2011	2012	2013	2014	TOPLAM	
KORUYUCU ÖNLEYİCİ HİZMET GÖTÜRÜLEN BİREY	KORUYUCU ÖNLEYİCİ HİZMET İÇİN ALAN TARAMASI YAPILAN BİREY/AİLE SAYISI	-	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	3.500.000	
	KORUYUCU ÖNLEYİCİ HİZMET GÖTÜRÜLEN TOPLAM BİREY SAYISI	285.000	470.000	650.100	825.310	995.641	1.161.105	1.161.105	307%
	Özürlü evde bakımı	200.000	230.000	255.000	275.000	290.000	300.000	300.000	50%
	Yaşlı evde/gündüzlü bakımı	-	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000	5.000	
	Aile yanında desteklenen çocuk	19.000	22.000	25.000	28.000	31.000	34.000	34.000	79%
	SHM'lerden hizmet alan birey **	56.000	206.000	356.000	506.000	656.000	806.000	806.000	1339%
	Sokakta çalıştırılan çocuklara yönelik hizmetler	10.000	11.000	12.100	13.310	14.641	16.105	17.716	77%
KURUMDAN YATILI HİZMET ALIRKEN TOPLUMSAL YAŞAMA KAZANDIRILARAK AİLE MERKEZLİ YERİNDE HİZMET VERİLEN BİREY	KURUMDAN YATILI HİZMET ALIRKEN TOPLUMSAL YAŞAMA KAZANDIRILARAK AİLE MERKEZLİ YERİNDE HİZMET VERİLEN BİREY SAYISI	6.750	9.103	11.484	13.399	15.356	17.349	17.349	157%
	Aile yanına döndürülen çocuk	5.000	6.500	8.000	9.000	10.000	11.000	11.000	120%
	Evlat edindirilen çocuk	500	1.000	1.500	2.000	2.500	3.000	3.000	500%
	Koruyucu aile yanında desteklenen çocuk	1.250	1.438	1.653	1.901	2.186	2.514	2.514	101%
	Kurum bakımından ayrılarak ailesi yanında/evde bakılan özürlü	-	165	331	498	669	835	835	

KISA SÜRELİ REHABİLİTASYON & KORUMA HİZMETİ VERİLEN BİREY	KISA SÜRELİ REHABİLİTASYON VE KORUMA HİZMETİ VERİLEN BİREY SAYISI	2.600	3.100	3.600	4.100	4.600	5.100	5.100	96%
	Sokakta yaşayan çocuklar	1.000	1.100	1.200	1.300	1.400	1.500	1.500	50%
	Kadın konukevlerinde hizmet alan kadınlar	1.600	2.000	2.400	2.800	3.200	3.600	5.600	250%
KURUMDAN YATILI BAKIM HİZMETİ ALAN BİREY	KURUMDAN YATILI BAKIMI HİZMETİ ALAN BİREY SAYISI	26.300	25.033	23.726	23.061	21.744	20.191	20.190,78	-23%
	Kuruluşlarda kalan 0-18 yaş çocuk	12.000	10.063	8.097	6.499	5.014	3.486	3.486	-71%
	Kuruluşlarda kalan yaşlı (Huzurevi, yaşlı bakım r.)	7.500	7.800	8.040	8.440	8.640	8.640	8.640	15%
	Özürlü bakım ve rehabilitasyon/engelsiz yaşam merkezinde kalan özürlü	5.500	5.695	5.889	6.222	6.191	6.165	6.165	12%
	Rehabilite edilmek üzere yatılı kuruluşlardan hizmet alan suça sürüklenmiş/istismara uğramış çocuk	1.000	1.200	1.400	1.600	1.600	1.600	1.600	60%
	Refakatsiz sığınmacı çocuk kuruluşlarında kalan çocuk	-	-	50	100	100	100	100	
	ÇOGEM'de yatılı kalan çocuk	300	275	250	200	200	200	200	-33%
TOPLAM HİZMET GÖTÜRÜLEN BİREY SAYISI		320.650	507.235	688.910	865.870	1.037.341	1.203.745	1.203.745	275%

** 2009 'da ismi ADM/TM/YDM olan kuruluşlardan rehberlik/rehabilitasyon hizmeti alan birey sayısı

		HEDEFLenen DURUM (yatırım sayısı)						2009-2014 ARTIŞ/ AZALIŞ
		2009 DURUM (yaklaşık)	2010	2011	2012	2013	2014	
KURULUŞ YATIRIMLARI	KURULUŞ YATIRIMLARI							
	KORUYUCU ÖNLEYİCİ HİZMET KAPSAMINDA AÇILAN KURULUŞ SAYISI		39	20	4	4	4	71
	SHM merkezi ve SHM şubesi		39	20	4	4	4	71
	YENİ AÇILAN YATILI KURULUŞ SAYISI	117	10	10	14	4	2	40
	Huzurevi /Huzurevi rehabilitasyon merkezi	53	3	2	2	2	-	9
	Engelsiz yaşam merkezi	18	3	3	5	2	2	15
	Yaşlı bakım rehabilitasyon merkezi	21			2			2
	Suçta sürüklenen çocuk kuruluğu	11	2	2	2			6
	İstismara uğramış çocuk kuruluğu	14	2	2	2			6
	Refakatsiz sığınmacı (çocuk) kuruluğu	-		1	1			2
	HİZMET İYİLEŞTİRMELERİ KAPSAMINDA YENİ AÇILAN YATILI KURULUŞ SAYISI	130	70	70	70	70	70	350
	Çocuk evi	130	50	50	50	50	50	250
	Sevgi evi		20	20	20	20	20	100
	KISA SÜRELİ REHABİLİTASYON VE KORUMA AMAÇLI AÇILAN HİZMET YERİ SAYISI	65	12	12	12	12	10	58
	Kadın konukevi	40	10	10	10	10	10	50
	Sokakta çalıştırılan çocuklara yönelik açılan Çoğem/ ilk adım istasyonu	25	2	2	2	2		8

HİZMET İYİLEŞTİRMESİ YAPILAN KURULUŞLAR	KOĞUŞ TİPİNDEN DÖNÜŞÜM YAPILARAK HİZMET İYİLEŞTİRİLMESİ YAPILAN KURULUŞ SAYISI		19	19	19	15	15	87
	Ev tipi sistemine dönüştürülen çocuk kuruluğu		10	10	10	10	10	50
	Ev tipi sistemine dönüştürülen özürlü bakım ve rehabilitasyon merkezi		5	5	5	5	5	25
	Özürlü bakım ve rehabilitasyon merkezine dönüştürülen çocuk kuruluğu		3	3	3			9
	Suçta sürüklenen/ suç mağduru çocuk kuruluşuna dönüştürülen kuruluş		1	1	1			3
	SHM yapısına dönüştürülen ADM/TM		110					110

ÖZEL / DİĞER KAMU SEKTÖR KURULUŞLARI	ÖNGÖRÜLEN ÖZEL SEKTÖR/STK/DİĞER KAMU KURULUŞ SAYISI	196	241	289	337	385	433	433	121%
	Çocuk/gençlere yönelik kuruluş	6	16	26	36	41	46	46	667%
	Özürlü bakım merkezi	12	17	22	27	32	37	37	208%
	Özel huzurevi / yaşlı bakım evi	111	127	143	159	175	191	191	72%
	Özel/Diğer kamu yaşlı hizmet merkezi	-	2	7	12	22	32	32	
	Diğer huzurevi (yerel yönetim,STK, vb)	67	77	87	97	107	117	117	75%
	Diğer bakım üniteleri (yerel yönetim, 18-60 yaş arası yaşamını sokakta idame ettiren kişilere yönelik)		2	4	6	8	10	10	

Özel sektör / STK / Diğer Kamu Kuruluşlarınca Hizmet Ulaştırılması Öngörülen Birey Sayısı	19.600	16.440	20.340	24.240	28.240	32.240	32.240	64%
--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-----

9. KAYNAKLARIN STRATEJİK AMAÇLARA GÖRE YÖNETİMİ

Stratejik planı gerçekleştirmek için gerekli bütçe kaynağı yıllara göre stratejik amaç bazında aşağıda belirtilmiştir. (TL)

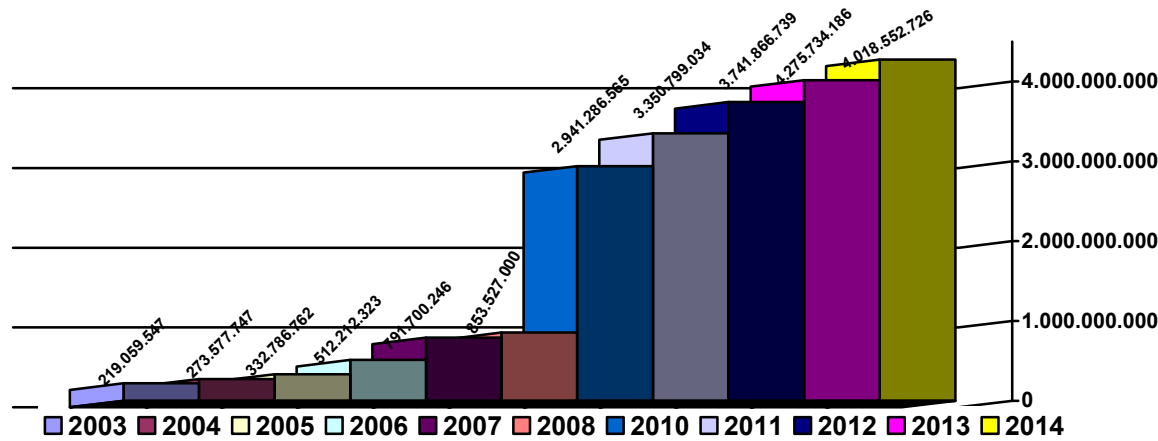
ÖNCELİK	STRATEJİK AMAÇLAR	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE
1	Sosyal hizmetlerde koruyucu ve önleyici çalışmaları artırmak.	1.673.135.750,00	2.061.371.356,45	2.469.162.442,37	2.770.643.406,41	3.044.277.831,84
2	Kurumdan yatılı bakım hizmeti alanları toplumsal yaşama kazandırarak aile merkezli yerinde hizmet vermek.	63.423.378,00	60.796.615,86	58.605.553,43	58.174.063,46	56.583.118,12
3	Gelişmiş ülke standartlarına uygun kurum bakımını sağlamak.	1.133.158.204,50	1.149.766.875,48	1.191.626.897,64	1.185.893.195,60	1.170.870.750,18
4	Sosyal hizmet alanında yerelleşmeyi gözardı etmeden rehberlik-danışmanlık ve denetleme rolünü güçlendirmek, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak.	423.920,00	141.666,00	148.749,30	156.186,76	75.385,70
5	Stratejik amaçlara uygun olacak şekilde kurumsallaşma sürecini tamamlamak.	67.441.659,00	73.790.808,65	19.292.133,28	1.103.662,33	967.155,52
6	SHÇEK hizmetlerinin tamamında teknoloji kullanımını güçlendirmek.	3.061.440,00	3.454.437,00	2.206.191,35	2.084.234,36	2.188.446,08
7	Sosyal hizmetlerde uluslararası işbirliğini artırmak.	286.500,00	297.150,00	434.251,25	339.714,82	340.949,51
8	Sosyal fayda-maliyet yaklaşımı ile hizmetlerde ekonomikliği sağlamak, toplumun katkılarını artırarak daha kapsamlı ve verimli hizmet sunmak.	-1.413.797,00	-662.111,00	-1.558.710,25	-1.871.065,88	-1.718.478,45
9	Kurum çalışmaları hakkında sürekli tanıtım ve bilgilendirme yapmak, toplumun hizmetlere katılımını artırmak.	1.769.510,00	1.842.235,50	1.949.231,02	2.029.328,22	2.149.027,21
TOPLAM :		2.941.286.564,50	3.350.799.033,94	3.741.866.739,39	4.018.552.726,09	4.275.734.185,70

Bu tabloya göre her bir stratejik amacın toplam stratejik plan içindeki payı yıldan yıla farklılık göstermektedir. Buna göre koruyucu önleyici hizmetlere yönelik bir numaralı öncelikli stratejik amacın toplam bütçe içindeki oranı diğer amaçlara göre yıldan yıla artmaktadır. Kurum bakımına dair amacı gerçekleştirecek bütçede büyük artış beklenmemekte, koordinasyon ve rehberlik rolüne dair amaç ile kurumsallaşma, teknoloji kullanımı amaçları ilk yıllarda daha yüksek bütçe gerektirmektedir. SHÇEK, stratejik planında vizyonunu esas alarak toplumun hizmetlere katılımını sürekli kılmak için 1,5 milyon TL'nin altında kalmayacak şekilde tanıtım ve bilgilendirme hizmetlerine bütçe ayırmayı gerekli görmüştür.

Stratejik Plan Bütçesinin Stratejik Amaçlara Göre Kullanımı (%)

ÖNCELİK	STRATEJİK AMAÇLAR	2010 BUTCE	2011 BUTCE	2012 BUTCE	2013 BUTCE	2014 BUTCE
1	Sosyal hizmetlerde koruyucu ve önleyici çalışmaları artırmak.	56,88%	61,52%	65,99%	68,95%	71,20%
2	Kurumdan yatılı bakım hizmeti alanları toplumsal yaşama kazandırarak aile merkezli yerinde hizmet vermek.	2,16%	1,81%	1,57%	1,45%	1,32%
3	Gelişmiş ülke standartlarına uygun kurum bakımını sağlamak.	38,53%	34,31%	31,85%	29,51%	27,38%
4	Sosyal hizmet alanında yerelleşmeyi gözardı etmeden rehberlik-danışmanlık ve denetleme rolünü güçlendirmek, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak.	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Stratejik amaçlara uygun olacak şekilde kurumsallaşma sürecini tamamlamak.	2,29%	2,20%	0,52%	0,03%	0,02%
6	SHÇEK hizmetlerinin tamamında teknoloji kullanımını güçlendirmek.	0,10%	0,10%	0,06%	0,05%	0,05%
7	Sosyal hizmetlerde uluslararası işbirliğini artırmak.	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
8	Sosyal fayda-maliyet yaklaşımı ile hizmetlerde ekonomikliği sağlamak, toplumun katkılarını artırarak daha kapsamlı ve verimli hizmet sunmak.	-0,05%	-0,02%	-0,04%	-0,05%	-0,04%
9	Kurum çalışmaları hakkında sürekli tanıtım ve bilgilendirme yapmak, toplumun hizmetlere katılımını artırmak.	0,06%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%
TOPLAM :		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

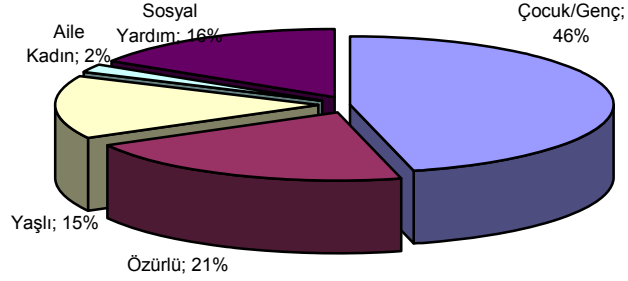
Yukarıdaki tabloya göre tüm yıllarda bütçeden en fazla payı koruyucu önleyici çalışmalara dair stratejik amaç almaktadır.



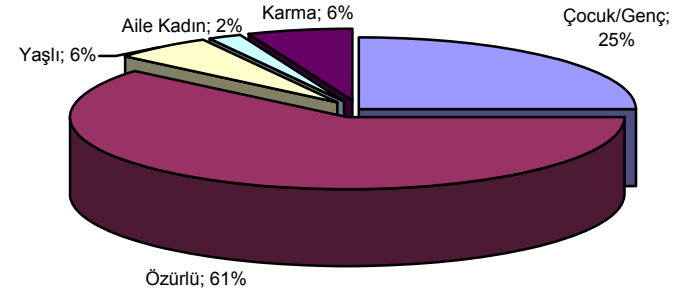
Şekil 9.1. Yıllara göre SHÇEK bütçesi (TL)

9.1. Kaynak Yönetiminin Hizmet Alanına Göre Durumu (Genel, %)

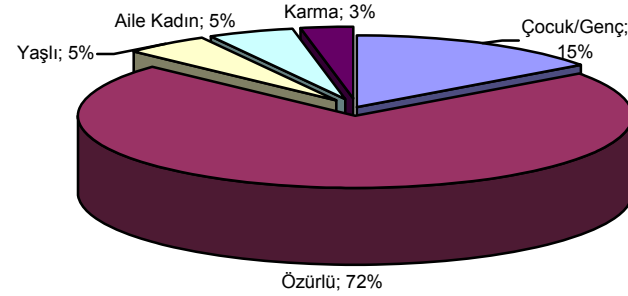
2007



2010



2014



Hizmet alanı bazında 2007 ile 2010 'u karşılaştırmak gerektiğinde her iki yılda da Aile-Kadın hizmetlerine ayrılan bütçe toplam bütçenin % 2'sini oluşturmakla birlikte TL bazında ayrılacak olan bütçe 2010'da % 522 oranda artırılmaktadır. Benzer şekilde yaşlı hizmetlerine ayrılan bütçe oranı 2007-2010 arasında azalıyor gözükmesine rağmen TL bazında ayrılacak olan bütçe %116 oranda artırılmaktadır. Bunun nedeni, özürlü evde bakım hizmetleri payının yüksek olmasıdır.

HİZMET ALANI	2007 (TL)	2010 (TL)	% ARTIŞ
ÖZÜRLÜ BİREY	104.956.273	1.805.842.055	% 1621
YAŞLI BİREY	76.411.257	165.052.928	% 116
AİLE VE KADIN	9.345.849	58.165.946	% 522

9.2. Kaynak Yönetiminin Hizmet Alanına Göre Durumu (Stratejik Amaçlara Göre, %)

2010 YILI

ÖNCELİK	STRATEJİK AMAÇ	2010 BÜTÇE	ÇOCUK GENÇ	YAŞLI	ÖZÜRLÜ	AİLE-KADIN	KARMA
1	Sosyal hizmetlerde koruyucu ve önleyici çalışmaları artırmak.	1.673.135.750	116.154.572	2.987.670	1.492.240.562	55.013.246	6.739.700
2	Kurumdan yatılı bakım hizmeti alanları toplumsal yaşama kazandırarak aile merkezli yerinde hizmet vermek.	63.423.378	61.778.212		1.603.376	1.500	40.290
3	Gelişmiş ülke standartlarına uygun kurum bakımını sağlamak.	1.133.158.205	564.089.853	162.065.258	310.207.371	3.151.200	93.644.523
4	Sosyal hizmet alanında yerelleşmeyi gözardı etmeden rehberlik-danışmanlık ve denetleme rolünü güçlendirmek, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak.	423.920	0		0		423.920
5	Stratejik amaçlara uygun olacak şekilde kurumsallaşma sürecini tamamlamak.	67.441.659	61.425		1.783.666		65.596.568
6	SHÇEK hizmetlerinin tamamında teknoloji kullanımını güçlendirmek.	3.061.440	21.000		7.080		3.033.360
7	Sosyal hizmetlerde uluslararası işbirliğini artırmak.	286.500					286.500
8	Sosyal fayda-maliyet yaklaşımı ile hizmetlerde ekonomikliği sağlamak, toplumun katkılarını artırarak daha kapsamlı ve verimli hizmet sunmak.	-1.413.797	0	0	0		-1.413.797
9	Kurum çalışmaları hakkında sürekli tanıtım ve bilgilendirme yapmak, toplumun hizmetlere katılımını artırmak.	1.769.510	15.000				1.754.510
TOPLAM		2.941.286.565	742.120.062	165.052.928	1.805.842.055	58.165.946	170.105.574

En fazla payı koruyucu önleyici çalışmalara dair stratejik amaç almakla birlikte, bu amacı gerçekleştirmek için 2010 yılında ayrılacak bütçenin % 89'u özürlü evde bakım hizmetlerine gitmektedir.

2014 YILI

ÖNCELİK	STRATEJİK AMAÇ	2014 BÜTÇE	ÇOCUK GENÇ	YAŞLI	ÖZÜRLÜ	AİLE-KADIN	KARMA
1	Sosyal hizmetlerde koruyucu ve önleyici çalışmaları artırmak.	3.044.277.832	141.186.608	9.380.494	2.684.898.641	201.107.359	7.704.730
2	Kurumdan yatılı bakım hizmeti alanları toplumsal yaşama kazandırarak aile merkezli yerinde hizmet vermek.	56.583.118	50.732.944		5.803.183	1.823	45.168
3	Gelişmiş ülke standartlarına uygun kurum bakımını sağlamak.	1.170.870.750	449.631.393	202.850.675	395.551.715	9.208.676	113.628.291
4	Sosyal hizmet alanında yerelleşmeyi gözdari etmeden rehberlik-danışmanlık ve denetleme rolünü güçlendirmek, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak.	75.386	0		0		75.386
5	Stratejik amaçlara uygun olacak şekilde kurumsallaşma sürecini tamamlamak.	967.156	74.662				892.493
6	SHÇEK hizmetlerinin tamamında teknoloji kullanımını güçlendirmek.	2.188.446			8.606		2.179.840
7	Sosyal hizmetlerde uluslararası işbirliğini artırmak.	340.950					340.950
8	Sosyal fayda-maliyet yaklaşımı ile hizmetlerde ekonomikliğı sağlamak, toplumun katkılarını artırarak daha kapsamlı ve verimli hizmet sunmak.	-1.718.478	0	0	0		-1.718.478
9	Kurum çalışmaları hakkında sürekli tanıtım ve bilgilendirme yapmak, toplumun hizmetlere katılımını artırmak.	2.149.027	18.233				2.130.795
TOPLAM		4.275.734.186	641.643.841	212.231.168	3.086.262.145	210.317.858	125.279.174

2014 yılında hem özürli evde bakım hizmeti ile hem de kurum bakımında olan özürli birey sayısının artması ile özürli bireyler için toplam bütçede % 72'lik pay ayrılması gerekmektedir. Evde bakım hizmetlerinin 2013 yılında Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesine dair stratejik faaliyet hayata geçirildiğinde kaynaklar daha fazla bireye ulaşacak şekilde harcanabilecektir.

10. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER, Özet

VİZYONUMUZ

"Ülkemizde sosyal hizmet politikasının belirlenmesi, uygulanması ve kurumlar arası koordinasyonun sağlanmasında merkezi rol oynayan, sosyal hizmetlerin tüm ihtiyaç grupları için ulaşılabilir olmasını sağlayan, bakıma ihtiyaç duyan bireylerin öncelikle yaşadıkları ortamda kendilerine yeterli hale gelmesi için tedbirler alan ve bu hizmetleri uluslararası standartlarda sunan bir kurum olmak"

Kısaltmalar:Ç: Çocuk, Y: Yaşlı, G: Genç, Ö: Özürlü, A: Aile-Toplum, K: Kadın, TA: Tüm Alanlar, Tİ: Tüm İller, GM: Genel Müdürlük

NO	STRATEJİK AMAÇLAR	ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER	Hizmet Kapsamı		SHÇEK GM'nde Ana Sorumlu Birim
						Hizmet Alanı (Ç,Y,G,Ö,A,K,TA)	Coğrafi Alan	
1	Sosyal hizmetlerde koruyucu ve önleyici çalışmaları artırmak	1	Örgütlenme biçimini "koruyucu ve önleyici çalışmaları artıracak şekilde" yenilemek	1	Örgütlenme sisteminde "sosyal alan yapılanması" na geçmek	A	Tİ	SHM Hizmetleri
				2	Koruyucu önleyici çalışmalarla ilgili standartları iyileştirmek	TA	GM	SHM Hizmetleri
				3	Ulusal, bölgesel ve il düzeyinde erken uyarı sistemi kurmak	TA	Tİ	SHM Hizmetleri
		2	Koruyucu önleyici çalışmalar kapsamında halen sosyal hizmet desteği verilen bireye/aileye ek olarak, her yıl en az +175.000 birey ve aileye hizmet vermek	1	Ailenin korunmasına yönelik her yıl +150.000 aileye/bireye takip, rehberlik ve eğitim hizmetleri götürmek	A	Tİ	SHM Hizmetleri
				2	Her yıl +3.000 çocuğu aile yanında desteklemek	Ç,G	Tİ	Sosyal Yardım Hizmetleri
				3	Sokakta çalıştırılan çocuklara yönelik hizmetleri yaygınlaştırmak	Ç,G	09,27,41,42,55,63,65,72	Çocuk Hizmetleri
				4	Özürlü evde bakım hizmeti götürülen 200.000 birey sayısını 2014'e dek +100.000 artırmak	Ö	Tİ	Özürlü Hizmetleri
				5	Her yıl 1.000 yaşlıya evde bakım hizmetleri ve gündüzlü hizmetleri götürmek	Y	Tİ	Yaşlı Hizmetleri

NO	STRATEJİK AMAÇLAR	ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER	Hizmet Kapsamı		SHÇEK GM'nde Ana Sorumlu Birim
						Hizmet Alanı (Ç,Y,G,Ö,A,K,TA)	Coğrafi Alan	
2	Kurumdan yatılı bakım hizmeti alanları toplumsal yaşama kazandırarak aile merkezli yerinde hizmet vermek	1	Kurum bakımındaki çocukların her yıl ortalama %30'unu kendi ailesi/koruyucu aile/evlat edindirme hizmeti ile aile yanında desteklemek	1	2010-2011'de her yıl +1.500 çocuğu, 2012-2014'de her yıl +1.000 çocuğu ailesine döndürmek	Ç,G	Çocuk hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Sosyal Yardım Hizmetleri
				2	Evlat edindirme sürecini iyileştirmek, hızlandırmak	Ç,G	Tİ	Çocuk Hizmetleri
				3	Koruyucu aile yanındaki çocuk sayısını her yıl %15 artırmak	Ç,G	Tİ	Çocuk Hizmetleri
		2	Kurum bakımı altındaki özürllülerin her yıl % 3'ünü aile yanında desteklemek	1	Kurum bakımı altındaki özürllü bireylerin her yıl %3'ünü aile yanında desteklemek	Ö	Özürllü hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Özürllü Hizmetleri
		3	Kurum bakımındaki çocukların tamamının ebeveynlerini/yakınlarını eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile desteklemek	1	Kurum bakımındaki çocukların ebeveynlerinin/ailelerinin tamamına her yıl en az bir kez eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek	Ç,G,Ö	Tİ	SHM Hizmetleri
				2	Evde desteklenen çocukların ailelerine rehberlik hizmeti sunmak	Ç,G,Ö	Tİ	SHM Hizmetleri

NO	STRATEJİK AMAÇLAR	ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER	Hizmet Kapsamı		SHÇEK GM'nde Ana Sorumlu Birim
						Hizmet Alanı (Ç,Y,G,Ö,A,K,TA)	Coğrafi Alan	
3	Gelişmiş ülke standartlarına uygun kurum bakımını sağlamak	1	Bakım altında bulunan çocuk ve gençleri iş hayatına, ev hayatına, aile ortamına hazırlayıcı sorumlulukları kazandırmak, sosyal yaşama uyumlarını sağlamak, kişisel gelişimlerini ve özgüvenlerini artırmak	1	Kuruluşlarda kalan çocukların en az %50'sinin gönüllü ailesinin olmasını sağlamak ve takibini yapmak	Ç,G	Çocuk hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Çocuk Hizmetleri
				2	Çocuk ve gençlerin sosyal yaşama uyumlarını sağlamak, kişisel gelişimleri ve özgüvenlerini artırmak	Ç,G	Çocuk hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Çocuk Hizmetleri
				3	Zararlı alışkanlıkları önleyici / vazgeçirici özel uygulamalar yapmak, sonuçlarını takip etmek	Ç,G	Çocuk hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Gençlik Hizmetleri
				4	Çocuk ve gençlerin eğitim başarılarını arttırarak, sınavla yerleştirilen okullara girenlerin sayısını bir önceki yıla göre %10 artırmak	Ç,G	Çocuk hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Gençlik Hizmetleri
				5	Çocuk ve gençleri iş hayatına hazırlayıcı sorumluluklar kazandırmak	Ç,G	Çocuk hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Gençlik Hizmetleri
		2	Kurum bakımındaki yaşlı/özürlü ve kadınların toplumsal hayata uyumlarını artırmak	1	Kadın konukevlerinden yararlanan kadınların gelişimlerini sağlamak ve toplumsal yaşama uyumlarında destek olmak	K	Kadın konukevlerinin bulunduğu tüm iller	SHM Hizmetleri
				2	Kurum bakımındaki yaşlı ve özürlü bireylerin sosyal yaşamın içinde bulunmalarını ve bireysel gelişimlerini sürdürmelerini sağlamak	Y,Ö	Yaşlı ve özürlü hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Yaşlı Hizmetleri, Özürlü Hizmetleri
		3	Suça sürüklenen /istismara uğramış /sokakta yaşayan çocuk, refakatsiz sığınmacı çocuklara yönelik ihtisaslaşmış kuruluş hizmeti vermek	1	Suça sürüklenen/istismara uğramış/sokakta yaşayan/refakatsiz sığınmacı çocukların özel sorunlarını dikkate alan uygulama standartlarını belirlemek	Ç,G	Tİ	Gençlik Hizmetleri
				2	Suça sürüklenen/istismara uğramış/refakatsiz sığınmacı çocuklara yönelik kuruluş hizmetleri oluşturmak	Ç,G	İlgili tüm iller	Gençlik Hizmetleri

		4	Kuruluşların fiziki alt yapısını iyileştirmek, ev tipi yaşam ortamları oluşturmak	1	Koşuş tipinde olan (toplu bakım modeli) mevcut tüm kuruluşların her yıl %10' unu ev tipine dönüştürmek	Ç,G,Ö	Çocuk hizmetleri ve özürli hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Yapı İşleri
				2	Bağlı kuruluşlarda alt yapı eksikliklerini gidermek	TA	Tİ	Yapı İşleri
		5	Kurum bakımından ayrılacak kişilere toplumsal yaşamda rehberlik etmek, izlemek	1	Kurum bakımından ayrılan tüm bireylerin topluma ve sosyal yaşama uyumlarını takip etmek	TA	Tİ	SHM Hizmetleri
				2	18 yaşını doldurmuş ve kuruluş bakımından ayrılmış tüm çocukların toplumsal hayata geçiş sürecinde en az 5 yıl boyunca uyum sürecini destekleyici çalışmalar yapmak	G	Çocuk hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	SHM Hizmetleri
		6	Rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek	1	0-12 yaş çocuk hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek	Ç	Çocuk hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Çocuk Hizmetleri
				2	13-18 yaş çocuk hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek	G	Çocuk hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Gençlik Hizmetleri
				3	Yaşlı bakım hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek	Y	Yaşlı hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Yaşlı Hizmetleri
				4	Özürli bakım hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek	Ö	Özürli hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	Özürli Hizmetleri
				5	Aile Kadın ve Toplum hizmetlerinde rutin faaliyetleri yerine getirmek	A,K	Aile ve Kadın hizmetleri kuruluşlarının bulunduğu tüm iller	SHM Hizmetleri
				6	Genel Müdürlük ve İl Müdürlükleri rutin faaliyetlerini yerine getirmek	TA	GM,Tİ	Strateji Geliştirme
		7	Geleceğe dönük değişimleri dikkate alan detay planlar yapmak	1	Göç,savaş ve doğal afet durumlarında uygulamaya alınacak "Sosyal Hizmet Acil Durum Eylem Planı" nı hazırlamak	TA	GM,Tİ	Strateji Geliştirme

NO	STRATEJİK AMAÇLAR	ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER	Hizmet Kapsamı		SHÇEK GM'nde Ana Sorumlu Birim
						Hizmet Alanı (Ç,Y,G,Ö,A,K,TA)	Coğrafi Alan	
4	Sosyal hizmet alanında yerelleşmeyi gözardı etmeden rehberlik-danışmanlık ve denetleme rolünü güçlendirmek, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak	1	Sosyal hizmetlerde koordinatör kurum olma rolünü etkin hale getirmek ve tüm sosyal hizmet alanlarında ülke genelinde koordine edici kurum haline gelmek	1	Koordinatör rolünü etkinleştirmeyi sağlayıcı uygulamalar yapmak	TA	GM,Tİ	Strateji Geliştirme
				2	Kamu Yönetimi reformu çalışmalarının devam edecek olmasını dikkate alarak yerelleşmeye geçiş sürecinde ve sonrasında yapılması gerekenleri belirlemek, oluşabilecek değişimlere kurumu hazırlamak üzere plan yapmak	TA	GM,Tİ	Strateji Geliştirme
		2	Kurumun denetim ve rehberlik sistemini güçlendirmek	1	Gerekli mevzuat düzenlemelerini yapmak,her yıl kurum personeli ve diğer kamu personelinin eğitim, planlı ve tüm yerinde bakım hizmetlerini ve özel/kamu sosyal hizmet alanlarını kapsayan denetleme uygulamasına geçmek	TA	Tİ	SHM Hizmetleri
		3	İlgili gerçek ve tüzel kişilerle işbirliği ve koordinasyonu güçlendirmek, ihtiyaca uygun protokol ve işbirliği sayısını her yıl %20 artırmak, uygulamaları takip ederek katma değerini artırmak	1	Paydaş kurumlarla ihtiyaca yönelik etkin ve aktif katılımlı işbirlikleri yapmak	TA	Tİ	Strateji Geliştirme
				2	Kuruluşlarda kalan gençlere, özörlölere ve kadın konukevlerinde kalan kadınlara meslek edindirmek, eğitim ve istihdama kazandırmakla ilgili işbirliğini %50 artırmak	G,Ö,K	İlgili tüm iller	Strateji Geliştirme
				3	Özörlö evde bakım hizmetlerinde "bakım sigortası" sisteminin kurulmasını sağlamak, bakıma muhtaç ruhsal özörlö hizmetlerini Sağlık Bakanlığı ile ortak yürötmek	Ö	GM,Tİ	Özörlö Hizmetleri

NO	STRATEJİK AMAÇLAR	ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER	Hizmet Kapsamı		SHÇEK GM'nde Ana Sorumlu Birim
						Hizmet Alanı (Ç,Y,G,Ö,A,K,TA)	Coğrafi Alan	
5	Stratejik amaçlara uygun olacak şekilde kurumsallaşma sürecini tamamlamak	1	Amaca yönelik yapılmış norm kadro çalışmasını güncelleyerek hayata geçirmek	1	2010 sonuna dek stratejik planı da dikkate alan norm kadroyu yeniden belirlemek ve uygulamaya almak	TA	GM	İnsan Kaynakları
		2	İnsan kaynakları yönetiminin verimliliğini artırmak	1	İnsan Kaynaklarının görev tanımını, işyükü ve kilit personel dağılımını gözönünde bulundurarak yeniden düzenlemek, stratejik amaca uygun nitelikli personel istihdamını sağlamak	TA	GM,Tİ	İnsan Kaynakları
				2	SHÇEK çalışanlarının yetkinliklerini 2014 sonuna dek kendi alanlarındaki ihtiyaç ve beklentileri tam olarak karşılayacak şekilde artırmak, stratejik amaçlara uygun olarak geliştirmek	TA	GM,Tİ	Eğitim Hizmetleri
				3	Çalışan personelin kuruma bağlılığını ve memnuniyetini % 80'e çıkarmak	TA	GM,Tİ	İnsan Kaynakları
				4	2011 sonuna dek insan kaynağı performans ölçümüne geçmek, ücret sistemini yenileyerek verimli çalışmasını desteklemek	TA	GM,Tİ	İnsan Kaynakları
		3	İç kontrol sistemini etkili olarak uygulamak	1	2011 sonuna dek kurumsal işleyişin tamamında "süreç yaklaşımı"na geçmek	TA	GM,Tİ	Strateji Geliştirme
				2	2011 sonuna dek bağlı kuruluşlar arasında işbirliğini ; örnek uygulamaların yaygınlaştırılması, ödüllendirme, kardeş kuruluş yolu ile tam olarak sağlamak ve sürdürmek	TA	Tİ	Strateji Geliştirme
				3	İç kontrolün etkinliğini 2011'den itibaren tam olarak sağlamak	TA	GM,Tİ	Strateji Geliştirme

NO	STRATEJİK AMAÇLAR	ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER	Hizmet Kapsamı		SHÇEK GM'nde Ana Sorumlu Birim
						Hizmet Alanı (Ç,Y,G,Ö,A,K,TA)	Coğrafi Alan	
6	SHÇEK hizmetlerinin tamamında teknoloji kullanımını güçlendirmek	1	Kurum içinde veri toplama, bilgi yönetimini ve bilgi paylaşımını sağlayacak süreçleri iki yıl içinde yapılandırmak	1	Tüm personeli bilgisayar kullanımı konusunda yetkin hale getirmek	TA	GM,Tİ	Bilgi İşlem
				2	Bilgi Yönetim Sistemini güçlendirmek	TA	GM,Tİ	Strateji Geliştirme
		2	Paydaşlar arası bilgi akışını sağlayarak 2012 sonuna dek ortak veri tabanı oluşturmak ve güncel tutmak	1	Ortak veri tabanı kurulacak paydaşları ve ortak amaçlara yönelik verileri belirlemek	TA	GM	Bilgi İşlem
				2	Bilgi akışını ve ortak veri tabanını oluşturmak için gerekli yasal düzenlemeyi yapmak	TA	GM	Bilgi İşlem
				3	Ortak veri tabanı için gerekli bilgi-işlem altyapısını kurmak, yazılımları hazırlamak ve kullanıma açmak	TA	GM	Bilgi İşlem
		3	E-devlet kapsamında kurum çalışmalarının üç yıl içerisinde tamamlanmasını sağlamak	1	YBS 'ni hizmet alıcılar tarafından interaktif olarak işlem yapılabilir hale getirmek	TA	GM	Bilgi İşlem
				2	Uygun hizmetlerin elektronik ortamda verilmesini sağlayacak, yazışma ve bilgi paylaşımını elektronik imza ile gerçekleştirecek alt yapıyı kurmak	TA	GM,Tİ	Bilgi İşlem
		4	Kuruluşlarda teknolojik ekipman kullanımını artırmak, 2014 sonuna dek iletişim teknolojisi ve bakım hizmeti teknolojik ekipman yatırımlarını tamamlamak	1	İletişimde teknoloji kullanımını artırmak	TA	Tİ	Bilgi İşlem
				2	Kuruluşlarda kalan bireylerin yaşamını kolaylaştıran teknolojik ekipmanları artırmak	TA	Tİ	Strateji Geliştirme

NO	STRATEJİK AMAÇLAR	ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER	Hizmet Kapsamı		SHÇEK GM'nde Ana Sorumlu Birim
						Hizmet Alanı (Ç,Y,G,Ö,A,K,TA)	Coğrafi Alan	
7	Sosyal hizmetlerde uluslararası işbirliğini artırmak	1	Uluslararası sosyal hizmet alanında iyi uygulama örneklerini ve alternatif uygulamaları takip ederek ilgili hizmet alanlarına uyumlandırmak	1	Her yıl "uluslararası sosyal hizmet alanında yapılmış en az üç iyi uygulama örneği" ni pilot uygulamaya almak	TA	GM	AB Dış İlişkiler
				2	Pilot uygulamaların sonuçlarını ölçmek ve yaygınlaştırmak	TA	GM,Tİ	AB Dış İlişkiler
		2	Sosyal hizmet alanında uluslararası kuruluşlarla işbirliğini artırmak	1	Uluslararası işbirliği yapmayı hızlandıracak şekilde altyapı eksikliklerini tamamlamak	TA	GM	AB Dış İlişkiler
				2	Uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmayı sağlayacak aktif çalışmalar yapmak	TA	GM	AB Dış İlişkiler
				3	Sosyal hizmet konusunda üç yılda bir 150 kişi katılımlı "uluslararası bir etkinlik" düzenlemek	TA	GM	AB Dış İlişkiler
		3	AB ve diğer Yurt Dışı fonların kurum ve bağlı kuruluşlarca her yıl 1.000.000 € kullanımını sağlamak	1	Proje geliştirme, izleme ve değerlendirme sürecini oluşturmak	TA	GM	AB Dış İlişkiler
				2	Her yıl en az 10 projenin geliştirilmesini sağlamak	TA	GM,Tİ	AB Dış İlişkiler

NO	STRATEJİK AMAÇLAR	ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER	Hizmet Kapsamı		SHÇEK GM'nde Ana Sorumlu Birim
						Hizmet Alanı (Ç,Y,G,Ö,A,K,TA)	Coğrafi Alan	
8	Sosyal fayda-maliyet yaklaşımı ile hizmetlerde ekonomikliği sağlamak, toplumun katkılarını artırarak daha kapsamlı ve verimli hizmet sunmak	1	Toplumsal ve özel sektörün maddi katkı ve bağışlarını her yıl +%7 artırmak	1	Yardım ve bağışla ilgili katılımı teşvik eden program ve reklamlar hazırlamak ve yayınlamak	TA	GM	Sosyal Yardım Hizmetleri
		2	Sosyal hizmetlerde özel sektörün ve diğer kamu kuruluşlarının katkı ve katılımlarını artırmak, işbirliği kapsamını ve kurumun yapacağı yatırımların %10'unu özel sektör / STK ların karşılamasını sağlamak	1	Sosyal hizmetlerde özel sektörün katkı ve katılımlarını teşvik edici sistemli program oluşturmak ve uygulamak	TA	GM,Tİ	Sosyal Yardım Hizmetleri
				2	Sosyal hizmet alanında hizmet verecek özel / diğer kamu kuruluşlarının açılmasını sağlamak	TA	Her yıl 3 il	SHM Hizmetleri
		3	Hizmette verimliliğin artırılması amacıyla Maliyet Yönetimi yapmak	1	Maliyet Yönetimi uygulamasına geçmek	TA	GM	Strateji Geliştirme
				2	Kurum bakım hizmetlerinde sabit giderlerden -stratejik amaçlardan ortaya çıkan tasarruflar hariç- aynı hizmetlerde farklı uygulamalar geliştirerek her yıl %2 tasarruf etmek	TA	Tİ	Strateji Geliştirme
				3	Fayda-maliyet yaklaşımı ile kurum hizmetlerinde ekonomikliği sağlayacak tedbirleri almak ve kurum bakım hizmetlerinde sabit giderleri en aza indirecek tip projeler üretmek	TA	GM,Tİ	Strateji Geliştirme

NO	STRATEJİK AMAÇLAR	ÖNCELİK NO	ANA HEDEFLER	ÖNCELİK NO	ALT HEDEFLER	Hizmet Kapsamı		SHÇEK GM'nde Ana Sorumlu Birim
						Hizmet Alanı (Ç,Y,G,Ö,A,K,TA)	Coğrafi Alan	
9	Kurum çalışmaları hakkında sürekli tanıtım ve bilgilendirme yapmak, toplumun hizmetlere katılımını artırmak	1	Genel olarak tüm taraflara her yıl düzenli olarak kurumun stratejik amaçlarını ve hizmetlerini benimsetici "kurumsal tanıtım" yapmak	1	SHÇEK hizmetlerini kamuoyuna tanıtıcı etkinlikler yapmak, organizasyonlar oluşturmak, yerel ilgiyi artırmak	TA	GM,Tİ	Eğitim Hizmetleri
				2	Kurum tanıtımında ve dış iletişimde teknoloji kullanımını artırmak, internet iletişimini en üst noktaya taşımak	TA	GM,Tİ	Basın ve Halkla İlişkiler
				3	Kurum hizmetleri tanıtım filmi hazırlamak ve her yıl en az üç ulusal kanalda 10 kez yayınlamak	TA	GM	Basın ve Halkla İlişkiler
				4	Kurum içi tanıtım ve iletişimi güçlendirmek	TA	GM,Tİ	Strateji Geliştirme
				5	Yılda iki kez SHÇEK bülteni hazırlamak ve dağıtmak	TA	GM	Basın ve Halkla İlişkiler
		2	Vatandaşın ve paydaş kurumların SHÇEK hizmetlerini bilme oranını %100'e çıkarmak, hizmetlere katılımlarını artırmak	1	Hizmet alanlarını ve uygulamaları, vatandaşın katılımını artıracak şekilde yazılı ve görsel materyaller aracılığı ile tanıtmak	TA	GM,Tİ	Basın ve Halkla İlişkiler
				2	Paydaş kurumların tüm hizmetleri detaylı olarak bilmesini sağlamak	TA	GM,Tİ	Eğitim Hizmetleri
				3	Gönüllü kuruluşlar ve paydaş kurumların katkılarını kamuoyuna aktarmak	TA	GM	Sosyal Yardım Hizmetleri
				4	Her yıl paydaş kurumlara özel "rapor" hazırlamak, rapor sonuçlarının sosyal hizmet kapsamındaki uygulamalarda dikkate alınmasını sağlamak	TA	GM,Tİ	Strateji Geliştirme
		3	Medyanın sosyal hizmetlere olumlu katılımını sürekli kılmak	1	Medya desteğinin sağlanması için tanıtıcı çalışmalar yapmak	TA	GM	Basın ve Halkla İlişkiler
				2	Medya ile ortak her yıl en az 1 proje üretmek	TA	GM,Tİ	Basın ve Halkla İlişkiler

11. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER, Bütçeli

Renk kodlaması :

Stratejik Amaç
 Ana Hedef
 Alt Hedef

ONCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	2010 BUTCE	2011 BUTCE	2012 BUTCE	2013 BUTCE	2014 BUTCE
1	Sosyal hizmetlerde koruyucu ve önleyici çalışmaları artırmak.	1.673.135.750,00 TL	2.061.371.356,45 TL	2.469.162.442,37 TL	2.770.643.406,41 TL	3.044.277.831,84 TL
1	Örgütlenme biçimini "koruyucu ve önleyici çalışmaları artıracak şekilde" yenilemek.	4.434.700,00 TL	4.319.385,00 TL	4.452.666,75 TL	4.675.300,09 TL	4.909.065,79 TL
1	Örgütlenme sisteminde "sosyal alan yapılanması" na geçmek.	4.209.000,00 TL	4.082.400,00 TL	4.286.520,00 TL	4.500.846,00 TL	4.725.888,75 TL
2	Koruyucu önleyici çalışmalarla ilgili standartları iyileştirmek.	75.000,00 TL	78.750,00 TL			
3	Ulusal, bölgesel ve il düzeyinde erken uyarı sistemi kurmak.	150.700,00 TL	158.235,00 TL	166.146,75 TL	174.454,09 TL	183.177,04 TL
2	Koruyucu önleyici çalışmalar kapsamında halen sosyal hizmet desteği verilen bireye/aileye ek olarak, her yıl en az +175,000 birey ve aileye hizmet vermek.	1.668.701.050,00 TL	2.057.051.971,45 TL	2.464.709.775,62 TL	2.765.968.106,32 TL	3.039.368.766,05 TL
1	Ailenin korunmasına yönelik her yıl +150,000 aileye/bireye takip, rehberlik ve eğitim hizmetleri götürmek.	55.019.646,00 TL	86.760.676,00 TL	121.538.259,50 TL	159.576.700,18 TL	201.115.137,83 TL
2	Her yıl +3000 çocuğu aile yanında desteklemek.	116.118.172,00 TL	121.924.081,00 TL	128.020.285,10 TL	134.421.298,76 TL	141.142.363,84 TL
3	Sokakta çalıştırılan çocuklara yönelik hizmetleri yaygınlaştırmak.	35.000,00 TL	36.750,00 TL	38.587,50 TL	40.516,88 TL	36.465,19 TL
4	Özürlü evde bakım hizmeti götürülen 200,000 birey sayısını 2014'e dek +100,000 artırmak.	1.494.540.562,00 TL	1.843.950.954,95 TL	2.209.211.640,34 TL	2.464.364.874,01 TL	2.687.694.305,64 TL
5	Her yıl 1000 yaşlıya evde bakım hizmetleri ve gündüzlü hizmetleri götürmek.	2.987.670,00 TL	4.379.509,50 TL	5.901.003,18 TL	7.564.716,49 TL	9.380.493,55 TL

ONCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	2010 BUTCE	2011 BUTCE	2012 BUTCE	2013 BUTCE	2014 BUTCE
2	Kurumdan yatılı bakım hizmeti alanları toplumsal yaşama kazandırarak aile merkezli yerinde hizmet vermek.	63.423.378,00 TL	60.796.615,86 TL	58.605.553,43 TL	58.174.063,46 TL	56.583.118,12 TL
1	Kurum bakımındaki çocukların her yıl ortalama %30'unu kendi ailesi/koruyucu aile/evlat edindirme hizmeti ile aile yanında desteklemek.	61.737.272,00 TL	58.715.268,90 TL	55.363.127,25 TL	53.622.569,20 TL	50.638.316,91 TL
1	2010-2011'de her yıl +1500 çocuğu, 2012-2014'de her yıl +1000 çocuğu ailesine döndürmek.	33.350.346,00 TL	35.017.866,90 TL	34.610.087,00 TL	36.340.591,39 TL	38.157.621,06 TL
2	Evlat edindirme sürecini iyileştirmek, hızlandırmak.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
3	Koruyucu aile yanındaki çocuk sayısını her yıl %15 artırmak.	28.386.926,00 TL	23.697.402,00 TL	20.753.040,25 TL	17.281.977,81 TL	12.480.695,85 TL
2	Kurum bakımı altındaki özürllülerin her yıl % 3'ünü aile yanında desteklemek.	1.603.376,00 TL	1.987.192,00 TL	3.139.253,00 TL	4.428.084,00 TL	5.803.183,00 YTL
1	Kurum bakımı altındaki özürllü bireylerin her yıl %3'ünü aile yanında desteklemek.	1.603.376,00 TL	1.987.192,00 TL	3.139.253,00 TL	4.428.084,00 TL	5.803.183,00 TL
3	Kurum bakımındaki çocukların tamamının ebeveynlerini/yakınlarını eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile desteklemek.	82.730,00 TL	94.154,96 TL	103.173,18 TL	123.410,26 TL	141.618,21 TL
1	Kurum bakımındaki çocukların ebeveynlerinin/ailelerinin tamamına her yıl en az bir kez eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek.	27.670,00 TL	28.062,71 TL	28.649,70 TL	29.330,08 TL	29.828,10 TL
2	Evde desteklenen çocukların ailelerine rehberlik hizmeti sunmak.	55.060,00 TL	66.092,25 TL	74.523,48 TL	94.080,19 TL	111.790,11 TL

ONCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	2010 BUTCE	2011 BUTCE	2012 BUTCE	2013 BUTCE	2014 BUTCE
3	Gelişmiş ülke standartlarına uygun kurum bakımını sağlamak.	1.133.158.204,50 TL	1.149.766.875,48 TL	1.191.626.897,64 TL	1.185.893.195,60 TL	1.170.870.750,18 TL
1	Bakım altında bulunan çocuk ve gençleri iş hayatına, ev hayatına, aile ortamına hazırlayıcı sorumlulukları kazandırmak, sosyal yaşama uyumlarını sağlamak, kişisel gelişimlerini ve özgüvenlerini artırmak.	1.829.862,00 TL	1.857.948,10 TL	1.913.842,46 TL	1.976.764,10 TL	2.039.455,16 TL
1	Kuruluşlarda kalan çocukların en az %50'sinin gönüllü ailesinin olmasını sağlamak ve takibini yapmak.	475.190,00 TL	479.078,50 TL	504.399,50 TL	531.269,01 TL	559.825,80 TL
2	Çocuk ve gençlerin sosyal yaşama uyumlarını sağlamak, kişisel gelişimleri ve özgüvenlerini artırmak.	565.260,00 TL	555.237,00 TL	544.628,73 TL	537.440,15 TL	526.171,68 TL
3	Zararlı alışkanlıkları önleyici / vazgeçirici özel uygulamalar yapmak, sonuçlarını takip etmek.	240.000,00 TL	252.000,00 TL	264.600,00 TL	277.830,00 TL	291.721,50 TL
4	Çocuk ve gençlerin eğitim başarılarını arttırarak, sınavla yerleştirilen okullara girenlerin sayısını bir önceki yıla göre %10 artırmak.	536.404,00 TL	557.974,20 TL	585.872,91 TL	615.166,56 TL	645.924,88 TL
5	Çocuk ve gençleri iş hayatına hazırlayıcı sorumluluklar kazandırmak.	13.008,00 TL	13.658,40 TL	14.341,32 TL	15.058,39 TL	15.811,30 TL
2	Kurum bakımındaki yaşlı/özürlü ve kadınların toplumsal hayata uyumlarını artırmak.	1.073.435,50 TL	1.131.893,23 TL	1.196.972,13 TL	1.258.874,94 TL	1.321.486,84 TL
1	Kadın konukevlerinden yararlanan kadınların gelişimlerini sağlamak ve toplumsal yaşama uyumlarında destek olmak.	20.000,00 TL	21.000,00 TL	22.050,00 TL	23.152,50 TL	24.310,13 TL
2	Kurum bakımındaki yaşlı ve özürlü bireylerin sosyal yaşamın içinde bulunmalarını ve bireysel gelişimlerini sürdürmelerini sağlamak.	1.053.435,50 TL	1.110.893,23 TL	1.174.922,13 TL	1.235.722,44 TL	1.297.176,72 TL
3	Suçta sürüklenen /istismara uğramış /sokakta yaşayan çocuk, refakatsiz sığınmacı çocuklara yönelik ihtisaslaşmış kuruluş hizmeti vermek.	9.176.000,00 TL	9.897.300,00 TL	10.392.165,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
1	Suçta sürüklenen/istismara uğramış/sokakta yaşayan/refakatsiz sığınmacı çocukların özel sorunlarını dikkate alan uygulama standartlarını belirlemek.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
2	Suçta sürüklenen/istismara uğramış/refakatsiz sığınmacı çocuklara yönelik kuruluş hizmetleri oluşturmak.	9.176.000,00 TL	9.897.300,00 TL	10.392.165,00 TL	0,00 TL	0,00 TL

4	Kuruluşların fiziki alt yapısını iyileştirmek, ev tipi yaşam ortamları oluşturmak.	53.615.680,00 TL	57.464.601,70 TL	66.366.959,63 TL	65.012.191,62 TL	55.460.066,99 TL
1	Koşuş tipinde olan (toplu bakım modeli) mevcut tüm kuruluşların her yıl %10' unu ev tipine dönüştürmek.	11.423.394,00 TL	14.511.000,00 TL	11.488.050,00 TL	12.062.452,50 TL	12.665.575,13 TL
2	Bağlı kuruluşlarda alt yapı eksikliklerini gidermek.	42.192.286,00 TL	42.953.601,70 TL	54.878.909,63 TL	52.949.739,12 TL	42.794.491,86 TL
5	Kurum bakımından ayrılacak kişilere toplumsal yaşamda rehberlik etmek, izlemek.	79.209,00 TL	83.169,45 TL	84.565,42 TL	88.806,20 TL	93.251,50 TL
1	Kurum bakımından ayrılan tüm bireylerin topluma ve sosyal yaşama uyumlarını takip etmek.	5.000,00 TL	5.250,00 TL	5.512,50 TL	5.788,13 TL	6.077,53 TL
2	18 yaşını doldurmuş ve kuruluş bakımından ayrılmış tüm çocukların toplumsal hayata geçiş sürecinde en az 5 yıl boyunca uyum sürecini destekleyici çalışmalar yapmak.	74.209,00 TL	77.919,45 TL	79.052,92 TL	83.018,07 TL	87.173,97 TL
6	Rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek.	1.067.114.018,00 TL	1.079.048.463,00 TL	1.111.374.718,00 TL	1.117.244.000,00 TL	1.111.628.303,00 TL
1	0-12 yaş çocuk hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek.	273.445.488,00 TL	247.680.172,00 TL	225.877.751,00 TL	199.427.980,00 TL	162.119.245,00 TL
2	13-18 yaş çocuk hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek.	200.736.728,00 TL	194.204.398,00 TL	190.463.816,00 TL	184.763.003,00 TL	181.212.991,00 TL
3	Yaşlı bakım hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek.	214.905.490,00 TL	231.017.130,00 TL	251.959.126,00 TL	269.487.431,00 TL	282.961.803,00 TL
4	Özürü bakım hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek.	300.562.727,00 TL	324.809.996,00 TL	357.670.421,00 TL	373.891.804,00 TL	391.176.794,00 TL
5	İl Müdürlükleri rutin faaliyetlerini yerine getirmek.	53.490.026,00 TL	56.164.529,00 TL	58.972.755,00 TL	61.921.391,00 TL	65.017.461,00 TL
6	Genel Müdürlük rutin faaliyetlerini yerine getirmek.	23.973.559,00 TL	25.172.238,00 TL	26.430.849,00 TL	27.752.391,00 TL	29.140.009,00 TL
7	Geleceğe dönük değişimleri dikkate alan detay planlar yapmak.	270.000,00 TL	283.500,00 TL	297.675,00 TL	312.558,75 TL	328.186,69 TL

ONCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	2010 BUTCE	2011 BUTCE	2012 BUTCE	2013 BUTCE	2014 BUTCE	2014 SONRASI
4	Sosyal hizmet alanında yerelleşmeyi gözardı etmeden rehberlik-danışmanlık ve denetleme rolünü güçlendirmek, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak.	423.920,00 TL	141.666,00 TL	148.749,30 TL	156.186,76 TL	75.385,70 TL	79.154,98 TL
1	Sosyal hizmetlerde koordinatör kurum olma rolünü etkin hale getirmek ve tüm sosyal hizmet alanlarında ülke genelinde koordine edici kurum haline gelmek.	261.020,00 TL	17.871,00 TL	18.764,55 TL	19.702,78 TL	20.687,92 TL	21.722,31 TL
1	Koordinatör rolünü etkinleştirmeyi sağlayıcı uygulamalar yapmak.	72.020,00 TL	17.871,00 TL	18.764,55 TL	19.702,78 TL	20.687,92 TL	21.722,31 TL
2	Kamu yönetimi reformu çalışmalarının devam edecek olmasını dikkate alarak yerelleşmeye geçiş sürecinde ve sonrasında yapılması gerekenleri belirlemek, oluşabilecek değişimlere kurumu hazırlamak üzere plan yapmak.	189.000,00 TL					
2	Kurumun denetim ve rehberlik sistemini güçlendirmek.	50.000,00 TL	5.250,00 TL	5.512,50 TL	5.788,13 TL	6.077,53 TL	6.381,41 TL
1	Gerekli mevzuat düzenlemelerini yapmak,her yıl kurum personeli ve diğer kamu personelinin eğitmek, planlı ve tüm yerinde bakım hizmetlerini ve özel/kamu sosyal hizmet alanlarını kapsayan denetleme uygulamasına geçmek.	50.000,00 TL	5.250,00 TL	5.512,50 TL	5.788,13 TL	6.077,53 TL	6.381,41 TL
3	İlgili gerçek ve tüzel kişilerle işbirliği ve koordinasyonu güçlendirmek, ihtiyaca uygun protokol ve işbirliği sayısını her yıl %20 artırmak, uygulamaları takip ederek katma değerini artırmak.	112.900,00 TL	118.545,00 TL	124.472,25 TL	130.695,86 TL	48.620,25 TL	51.051,26 TL
1	Paydaş kurumlarla ihtiyaca yönelik etkin ve aktif katılımlı işbirlikleri yapmak.	112.900,00 TL	118.545,00 TL	124.472,25 TL	130.695,86 TL	48.620,25 TL	51.051,26 TL
2	Kuruluşlarda kalan gençlere, özürli'lere ve kadın konukevlerinde kalan kadınlara meslek edindirmek, eğitim ve istihdama kazandırmakla ilgili işbirliğini %50 artırmak.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
3	Özürli evde bakım hizmetlerinde "bakım sigortası" sisteminin kurulmasını sağlamak, bakıma muhtaç ruhsal özürli hizmetlerini Sağlık Bakanlığı ile ortak yürütmek.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL

ONCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	2010 BUTCE	2011 BUTCE	2012 BUTCE	2013 BUTCE	2014 BUTCE
5	Stratejik amaçlara uygun olacak şekilde kurumsallaşma sürecini tamamlamak.	67.441.659,00 TL	73.790.808,65 TL	19.292.133,28 TL	1.103.662,33 TL	967.155,52 TL
1	Amaca yönelik yapılmış norm kadro çalışmasını güncelleyerek hayata geçirmek.	762.880,00 TL	0,00 TL			
1	2010 sonuna dek stratejik planı da dikkate alan norm kadroyu yeniden belirlemek ve uygulamaya almak.	762.880,00 TL	0,00 TL			
2	İnsan kaynakları yönetiminin verimliliğini artırmak.	66.599.179,00 TL	73.707.828,65 TL	19.224.064,28 TL	1.042.539,72 TL	884.987,29 TL
1	İnsan Kaynaklarının görev tanımını, işyükü ve kilit personel dağılımını gözönünde bulundurarak yeniden düzenlemek, stratejik amaca uygun nitelikli personel istihdamını sağlamak.	18.607.054,00 TL	34.165.832,40 TL	18.429.354,72 TL	208.094,67 TL	
2	SHÇEK çalışanlarının yetkinliklerini 2014 sonuna dek kendi alanlarındaki ihtiyaç ve beklentileri tam olarak karşılayacak şekilde artırmak, stratejik amaçlara uygun olarak geliştirmek.	606.425,00 TL	584.246,25 TL	629.996,06 TL	661.495,87 TL	694.570,66 TL
3	Çalışan personelin kuruma bağlılığını ve memnuniyetini % 80'e çıkarmak.	149.400,00 TL	164.870,00 TL	164.713,50 TL	172.949,18 TL	190.416,64 TL
4	2011 sonuna dek insan kaynağı performans ölçümüne geçmek, ücret sistemini yenileyerek verimli çalışmasını desteklemek.	47.236.300,00 TL	38.792.880,00 TL			
3	İç kontrol sistemini etkili olarak uygulamak.	79.600,00 TL	82.980,00 TL	68.069,00 TL	61.122,61 TL	82.168,22 TL
1	2011 sonuna dek kurumsal işleyişin tamamında "süreç yaklaşımı"na geçmek.	10.000,00 TL	12.000,00 TL	20.000,00 TL		
2	2011 sonuna dek bağlı kuruluşlar arasında işbirliğini ; örnek uygulamaların yaygınlaştırılması, ödüllendirme, kardeş kuruluş yolu ile tam olarak sağlamak ve sürdürmek.	7.000,00 TL	7.350,00 TL	7.717,50 TL	8.103,38 TL	8.508,54 TL
3	İç kontrolün etkinliğini 2011'den itibaren tam olarak sağlamak.	62.600,00 TL	63.630,00 TL	40.351,50 TL	53.019,23 TL	73.659,68 TL

ONCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	2010 BUTCE	2011 BUTCE	2012 BUTCE	2013 BUTCE	2014 BUTCE
6	SHÇEK hizmetlerinin tamamında teknoloji kullanımını güçlendirmek.	3.061.440,00 TL	3.454.437,00 TL	2.206.191,35 TL	2.084.234,36 TL	2.188.446,08 TL
1	Kurum içinde veri toplama, bilgi yönetimini ve bilgi paylaşımını sağlayacak süreçleri 2 yıl içinde yapılandırmak.	230.000,00 TL	31.500,00 TL			
1	Tüm personeli bilgisayar kullanımı konusunda yetkin hale getirmek.	200.000,00 TL	0,00 TL			
2	Bilgi Yönetim Sistemini güçlendirmek.	30.000,00 TL	31.500,00 TL			
2	Paydaşlar arası bilgi akışını sağlayarak 2012 sonuna dek ortak veri tabanı oluşturmak ve güncel tutmak.	0,00 TL	425.250,00 TL	22.050,00 TL		
1	Ortak veri tabanı kurulacak paydaşları ve ortak amaçlara yönelik verileri belirlemek.	0,00 TL				
2	Bilgi akışını ve ortak veri tabanını oluşturmak için gerekli yasal düzenlemeyi yapmak.	0,00 TL				
3	Ortak veri tabanı için gerekli bilgi-işlem altyapısını kurmak, yazılımları hazırlamak ve kullanıma açmak.		425.250,00 TL	22.050,00 TL		
3	E-devlet kapsamında kurum çalışmalarının üç yıl içerisinde tamamlanmasını sağlamak.	550.000,00 TL	897.225,00 TL	199.156,25 TL		
1	YBS 'ni hizmet alıcılar tarafından interaktif olarak işlem yapabilir hale getirmek.	0,00 TL	70.350,00 TL	20.000,00 TL		
2	Uygun hizmetlerin elektronik ortamda verilmesini sağlayacak, yazışma ve bilgi paylaşımını elektronik imza ile gerçekleştirecek alt yapıyı kurmak.	550.000,00 TL	826.875,00 TL	179.156,25 TL		
4	Kuruluşlarda teknolojik ekipman kullanımını artırmak, 2014 sonuna dek iletişim teknolojisi ve bakım hizmeti teknolojik ekipman yatırımlarını tamamlamak	2.281.440,00 TL	2.100.462,00 TL	1.984.985,10 TL	2.084.234,36 TL	2.188.446,08 TL
1	İletişimde teknoloji kullanımını artırmak.	2.241.000,00 TL	2.058.000,00 TL	1.940.400,00 TL	2.037.420,00 TL	2.139.291,01 TL
2	Kuruluşlarda kalan bireylerin yaşamını kolaylaştıran teknolojik ekipmanları artırmak.	40.440,00 TL	42.462,00 TL	44.585,10 TL	46.814,36 TL	49.155,07 TL

ONCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	2010 BUTCE	2011 BUTCE	2012 BUTCE	2013 BUTCE	2014 BUTCE
7	Sosyal hizmetlerde uluslararası işbirliğini artırmak.	286.500,00 TL	297.150,00 TL	434.251,25 TL	339.714,82 TL	340.949,51 TL
1	Uluslararası sosyal hizmet alanında iyi uygulama örneklerini ve alternatif uygulamaları takip ederek ilgili hizmet alanlarına uyumlandırmak.	265.000,00 TL	278.250,00 TL	292.162,50 TL	306.770,63 TL	322.109,16 TL
1	Her yıl "uluslararası sosyal hizmet alanında yapılmış en az üç iyi uygulama örneği" ni pilot uygulamaya almak.	65.000,00 TL	68.250,00 TL	71.662,50 TL	75.245,63 TL	79.007,91 TL
2	Pilot uygulamaların sonuçlarını ölçmek ve yaygınlaştırmak.	200.000,00 TL	210.000,00 TL	220.500,00 TL	231.525,00 TL	243.101,25 TL
2	Sosyal hizmet alanında uluslararası kuruluşlarla işbirliğini artırmak.	17.000,00 TL	14.175,00 TL	138.230,00 TL	28.892,50 TL	14.586,08 TL
1	Uluslararası işbirliği yapmayı hızlandıracak şekilde altyapı eksikliklerini tamamlamak.	0,00 TL	1.575,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
2	Uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmayı sağlayacak aktif çalışmalar yapmak.	12.000,00 TL	12.600,00 TL	13.230,00 TL	13.891,50 TL	14.586,08 TL
3	Sosyal hizmet konusunda üç yılda bir 150 kişi katılımlı "uluslararası bir etkinlik" düzenlemek.	5.000,00 TL		125.000,00 TL	15.001,00 TL	
3	AB ve diğer Yurt Dışı fonların kurum ve bağlı kuruluşlarca her yıl 1,000,000 € kullanımını sağlamak.	4.500,00 TL	4.725,00 TL	3.858,75 TL	4.051,69 TL	4.254,27 TL
1	Proje geliştirme, izleme ve değerlendirme sürecini oluşturmak.	2.500,00 TL	2.625,00 TL	1.653,75 TL	1.736,44 TL	1.823,26 TL
2	Her yıl en az 10 projenin geliştirilmesini sağlamak.	2.000,00 TL	2.100,00 TL	2.205,00 TL	2.315,25 TL	2.431,01 TL

ONCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	2010 BUTCE	2011 BUTCE	2012 BUTCE	2013 BUTCE	2014 BUTCE
8	Sosyal fayda-maliyet yaklaşımı ile hizmetlerde ekonomikliği sağlamak, toplumun katkılarını artırarak daha kapsamlı ve verimli hizmet sunmak.	-1.413.797,00 TL	-662.111,00 TL	-1.558.710,25 TL	-1.871.065,88 TL	-1.718.478,45 TL
1	Toplumun ve özel sektörün maddi katkı ve bağışlarını her yıl +%7 artırmak.	422.500,00 TL	231.000,00 TL	465.806,25 TL	254.677,50 TL	513.551,39 TL
1	Yardım ve bağışla ilgili katılımı teşvik eden program ve reklamlar hazırlamak ve yayınlamak.	422.500,00 TL	231.000,00 TL	465.806,25 TL	254.677,50 TL	513.551,39 TL
2	Sosyal hizmetlerde özel sektörün ve diğer kamu kuruluşlarının katkı ve katılımlarını artırmak, işbirliği kapsamını ve kurumun yapacağı yatırımların %10'unu özel sektör / STK ların karşılamasını sağlamak.	360.000,00 TL	378.000,00 TL	396.900,00 TL	416.745,00 TL	437.582,25 TL
1	Sosyal hizmetlerde özel sektörün katkı ve katılımlarını teşvik edici sistemli program oluşturmak ve uygulamak.	360.000,00 TL	378.000,00 TL	396.900,00 TL	416.745,00 TL	437.582,25 TL
2	Sosyal hizmet alanında hizmet verecek özel / diğer kamu kuruluşlarının açılmasını sağlamak.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
3	Hizmette verimliliğin artırılması amacıyla Maliyet Yönetimi yapmak.	-2.196.297,00 TL	-1.271.111,00 TL	-2.421.416,50 TL	-2.542.488,38 TL	-2.669.612,09 TL
1	Maliyet Yönetimi uygulamasına geçmek.	0,00 TL	1.035.000,00 TL			
2	Kurum bakım hizmetlerinde sabit giderlerden -stratejik amaçlardan ortaya çıkan tasarruflar hariç- aynı hizmetlerde farklı uygulamalar geliştirerek her yıl %2 tasarruf etmek.	-2.196.297,00 TL	-2.306.111,00 TL	-2.421.416,50 TL	-2.542.488,38 TL	-2.669.612,09 TL
3	Fayda-maliyet yaklaşımı ile kurum hizmetlerinde ekonomikliği sağlayacak tedbirleri almak ve kurum bakım hizmetlerinde sabit giderleri en aza indirecek tip projeler üretmek.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL

ONCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	2010 BUTCE	2011 BUTCE	2012 BUTCE	2013 BUTCE	2014 BUTCE
9	Kurum çalışmaları hakkında sürekli tanıtım ve bilgilendirme yapmak, toplumun hizmetlere katılımını artırmak.	1.769.510,00 TL	1.842.235,50 TL	1.949.231,02 TL	2.029.328,22 TL	2.149.027,21 TL
1	Genel olarak tüm taraflara her yıl düzenli olarak kurumun stratejik amaçlarını ve hizmetlerini benimsetici "kurumsal tanıtım" yapmak.	922.010,00 TL	952.360,50 TL	1.014.862,27 TL	1.048.241,02 TL	1.118.885,66 TL
1	SHÇEK hizmetlerini kamuoyuna tanıtıcı etkinlikler yapmak, organizasyonlar oluşturmak, yerel ilgiyi artırmak.	640.110,00 TL	656.365,50 TL	705.721,27 TL	723.642,97 TL	778.057,70 TL
2	Kurum tanıtımında ve dış iletişimde teknoloji kullanımını artırmak, internet iletişimini en üst noktaya taşımak.	1.500,00 TL	1.575,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
3	Kurum hizmetleri tanıtım filmi hazırlamak ve her yıl en az üç ulusal kanalda 10 kez yayınlamak.	200.000,00 TL	210.000,00 TL	220.500,00 TL	231.525,00 TL	243.101,25 TL
4	Kurum içi tanıtım ve iletişimi güçlendirmek.	50.400,00 TL	52.920,00 TL	55.566,00 TL	58.344,30 TL	61.261,52 TL
5	Yılda iki kez SHÇEK bülteni hazırlamak ve dağıtmak.	30.000,00 TL	31.500,00 TL	33.075,00 TL	34.728,75 TL	36.465,19 TL
2	Vatandaşın ve paydaş kurumların SHÇEK hizmetlerini bilme oranını %100'e çıkarmak, hizmetlere katılımlarını artırmak.	222.500,00 TL	233.625,00 TL	245.306,25 TL	257.571,57 TL	270.450,14 TL
1	Hizmet alanlarını ve uygulamaları, vatandaşın katılımını artıracak şekilde yazılı ve görsel materyaller aracılığı ile tanıtmak.	219.500,00 TL	230.475,00 TL	241.998,75 TL	254.098,69 TL	266.803,62 TL
2	Paydaş kurumların tüm hizmetleri detaylı olarak bilmesini sağlamak.	1.000,00 TL	1.050,00 TL	1.102,50 TL	1.157,63 TL	1.215,51 TL
3	Gönüllü kuruluşlar ve paydaş kurumların katkılarını kamuoyuna aktarmak.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
4	Her yıl paydaş kurumlara özel "rapor" hazırlamak, rapor sonuçlarının sosyal hizmet kapsamındaki uygulamalarda dikkate alınmasını sağlamak.	2.000,00 TL	2.100,00 TL	2.205,00 TL	2.315,25 TL	2.431,01 TL
3	Medyanın sosyal hizmetlere olumlu katılımını sürekli kılmak.	625.000,00 TL	656.250,00 TL	689.062,50 TL	723.515,63 TL	759.691,41 TL
1	Medya desteğinin sağlanması için tanıtıcı çalışmalar yapmak.	525.000,00 TL	551.250,00 TL	578.812,50 TL	607.753,13 TL	638.140,79 TL
2	Medya ile ortak her yıl en az 1 proje üretmek.	100.000,00 TL	105.000,00 TL	110.250,00 TL	115.762,50 TL	121.550,63 TL

12. SOSYAL HİZMETLER 2025, MASTER PLAN (GELECEK PLANI)

Kurumun bu ilk stratejik planı ile 2010-2014 yılları arasında ulaşılması hedeflenen durumlar ayrıntılı olarak planlanmıştır.

2025 yılı, SHÇEK Stratejik Planı'nın ilk olarak yapıldığı yıl olan 2010 yılından itibaren 15 yıl sonraki zaman dilimidir. SHÇEK, ilk olarak yapılan bu stratejik plana ek olarak 2025 yılında sosyal hizmetlerde kurum olarak gelinmesi öngörülen durumu da "mastır plan" olarak bu çalışmanın içine bu bölümde yerleştirmiştir. Amaç, 2025 yılındaki durumları önceden öngörmeye çalışarak, kurum vizyonuna uygun gelişimin sonraki stratejik plan ve uygulamalarına da destek olması, ışık tutmasıdır.

2025 yılında varsayılan genel durum şöyle tanımlanmıştır ;

- Ülkemizde nüfus artış hızı oldukça yavaşlamıştır. 2025 yılı tahmini nüfusu 87.756.000 kişidir
- 65 yaş üstü nüfus oranı 2010'dan 2025'e % 65 artarak toplam nüfus içindeki oranı % 9 olmuştur
- Türkiye'de boşanma oranı artmamakla birlikte evliliğin ilk yıllarında boşanma, yeniden evlenme, birlikte yaşama ve/veya ikinci evliliklerden çocuk sahibi olma gibi durumlar artmıştır
- İlköğretimde okullaşma oranı %100'e ulaşmıştır
- Sosyal hizmetlerde kurum bakımı ile ilgili tüm altyapı ihtiyaçları karşılanmıştır
- Sosyal hizmetlerde yerelleşme sağlanmıştır
- STK'lar ve özel sektör sosyal hizmetlerde aktif olarak yer almaktadır
- Ülkelerarası yaşam farklılıkları azalmıştır
- Küreselleşme ile birlikte yoğun ve farklı bir kültürel değişim süreci yaşanmıştır
- Sosyal hizmetlerde ülkeler arası uygulamalar artmıştır
- Sosyal hizmet sorunları, uluslararası çözümler üretecek şekilde bölgesel politikalar geliştirerek çözülmeye çalışılmaktadır
- Sosyal hizmet alanında çalışanların ülkelerarası hareketlilikleri artmıştır
- 18-60 yaş arası kesim içinde sosyal hizmet ihtiyacı olan birey sayısı giderek artmaktadır
- Sosyal hizmetler alanında ihtisaslaşma ihtiyacı artmıştır
- Dünyadaki gelişmelerin etkisi ile ülkemizdeki ekonomik sorunlar ve gelir düzeyindeki farklılıklar azaltılamamıştır

2025 yılında SHÇEK'in durumu ;

Ülke sınırları içinde sosyal hizmetler kapsamında çeşitli taraflarca yürütülen tüm faaliyetlerin koordinasyon ve denetim rolü SHÇEK'indir. SHÇEK, sosyal hizmetler konusunda ülke politikalarını belirleyen, sosyal hizmetlerdeki oluşumların toplumun ihtiyacını karşılayacak ve aile bütünlüğünü koruyacak şekilde yürütülmesini sağlayan üst kurul rolündedir.

Yukarıdaki varsayılan genel duruma göre 2025 yılında Sosyal Hizmetleri'n ulaşacağı durum aşağıda öngörülmüştür ;

ORTALAMA SENARYO

	2010	2014	2025 (öngörülen)	2025 nüfusuna oranı	2025 Devlet /STK/Özel Sektör
1- Rehberlik Hizmetleri Alan Birey	206.000	806.000	4.000.000	4,56%	Devlet / STK
2- Kısa Süreli Rehabilitasyon ve Koruma Hizmeti Alan Birey	14.500	26.816	60.500	0,07%	Devlet / STK
3- Evde Bakım Hizmeti Alan Birey	231.165	305.835	405.000	0,46%	Devlet
4- Sosyal Hizmetlerden Faydalanan Çocuk	40.500	51.500	83.500	0,10%	Devlet / STK /Özel Sektör
5- Diğer Kamu/ STK / Özel Sektör Dahil Toplam Yatılı Bakım Hizmeti Alan Birey	39.398	46.631	68.458	0,08%	Devlet/STK /Özel Sektör
6- SHÇEK'ten Yatılı Bakım Hizmeti Alan Birey	25.033	20.191	0		

2- Kısa Süreli Rehabilitasyon ve Koruma Hizmeti Alan Birey	14.500	26.816	60.500	0,07%	
Rehabilitasyon edilmek üzere gündüzlü hizmet alan çocuklar	11.000	17.716	45.000		%30 Devlet, %70 STK
Sokakta yaşayan çocuklar	1.100	1.500	2.500		Devlet
Geçici süreli sosyal destek alan 18-60 yaş arası birey	400	2.000	5.000		Devlet
Kadın konukevlerinde hizmet alan kadınlar	2.000	5.600	8.000		Devlet

3- Evde Bakım Hizmeti Alan Birey	231.165	305.835	405.000	0,46%	
Evde bakım hizmetleri alan özürli birey	230.165	300.835	400.000		Devlet
Evde bakım / gündüzlü bakım hizmetleri alan yaşlı birey	1.000	5.000	5.000		Devlet

4- Sosyal Hizmetlerden Faydalanan Çocuk	40.500	51.500	83.500	0,10%	
Biyolojik ailesi yanında desteklenen çocuk	28.500	45.000	75.000		Devlet
Evlat edindirilen çocuk	500	500	500		Devlet
Koruyucu aile yanında desteklenen çocuk	1.438	2.514	5.000		Devlet
Bakım altında yatılı hizmet alan çocuk	10.063	3.486	3.000		%70 Devlet, %30 STK veya Özel Sektör

5- Diğer Kamu/ STK / Özel Sektör Dahil Toplam Yatılı Bakım Hizmeti Alan Birey	39.398	46.631	68.458	0,08%	
Kuruluşlarda kalan 0-18 yaş çocuk	10.063	3.486	2.100		%50 Devlet, %50 STK veya Özel Sektör
Huzurevi, bakım ve rehabilitasyon hizmeti verilen yaşlı birey	20.740	31.580	52.107		%30 Devlet, %70 STK veya Özel Sektör
Özürli bakım ve rehabilitasyon/engelsiz yaşam merkezinde kalan özürli birey	7.395	9.865	10.851		%50 Devlet, %50 STK veya Özel Sektör
Rehabilitasyon edilmek üzere yatılı hizmet alan suça sürüklenmiş/ istismara uğramış çocuk	1.200	1.600	2.500		Devlet
Refakatsiz sığınmacı çocuk kuruluşlarında kalan çocuk (ülkemizde yaşamını sürdüren yabancı menşeli ailelerin çocukları, yabancı ülkelerden çeşitli nedenlerle ülkemizde bakılmak üzere kabul edilen çocuklar dahil)	0	100	900		Devlet

Diğer Kamu : Yerel yönetimler, bakanlıklar

13. STRATEJİK PLAN, 2010-2014

Stratejik plana dair tüm bilgiler tablolar halinde sunulmuştur. Planda stratejik amaç, stratejik amacı gerçekleştirecek ana hedef, her bir ana hedef bağlı alt hedefler ve bu bu hedeflere ulaştıracak faaliyetler yer almaktadır. Her bir stratejik faaliyetin hangi performansta gerçekleştirileceği “kalite” ve “verimlilik” performans bölümleri altında belirtilmiştir. Stratejik amaç, hedefler ve stratejik faaliyet bazında gerekli maddi kaynaklar “TL” cinsinden yer almıştır. Faaliyet hangi yıl veya yıllarda gerçekleştirilecek ise, bütçesi o yıla yazılmıştır. Ayrıca her bir faaliyetin hangi coğrafik alanı kapsadığı tablolarda son sütunda belirtilmiştir. Coğrafik alan tanımlamalarında kullanılan kısaltmalar ve planda kullanılan renk kodlamaları şu şekildedir ;

Renk kodlamaları :



Stratejik Amaç



Ana Hedef



Alt Hedef

Coğrafik Alan Tanımlamasında Kullanılan Kısaltmalar :

Tİ : Tüm iller (yani, tüm illeri kapsayan faaliyet)

GM : Genel Müdürlük (yani, Genel Müdürlük bünyesinde gerçekleştirilecek faaliyet)

İl trafik kodları : Faaliyetin ait olduğu il, il trafik kodu ile kodlanmıştır

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
1	Sosyal hizmetlerde koruyucu ve önleyici çalışmalarını artırmak.			1.673.135.750	2.061.371.356	2.469.162.442	2.770.643.406	3.044.277.832	
1	Örgütlenme biçimini "koruyucu ve önleyici çalışmalarını artıracak şekilde" yenilemek.			4.434.700	4.319.385	4.452.667	4.675.300	4.909.066	
1	Örgütlenme sisteminde "sosyal alan yapılanması" na geçmek.	Yüksek yetkinlikte personelle aile ve risk odaklı çalışmalar yapmak	2014 sonuna dek 71 SHM merkezi/şubesi açmak, 3,500,000 bireye alan taraması yapmış olmak	4.209.000	4.082.400	4.286.520	4.500.846	4.725.889	
1	Tüm ADM, TM ve YDM, ÇOGEM v.b. hizmetlerini koruyucu önleyici çalışmalar kapsamında ele almak, Sosyal Hizmet Merkezi yapısına geçmek; işleyişleri yeniden yapılandırmak, tüm ilgili hizmetleri 81 ilde tek çatı altında toplamak.	SHM'lerde aile ve risk odaklı çalışmalar yapmak. Yapıyı ; aileyi korumaya yönelik hizmetleri, kuruma çocuğunu bırakmak isteyen/bırakan aileleri, özürü / yaşlı bireyleri, kurum bakımından ayrılan bireyleri kapsayacak şekilde kurmak, il ve ilçe müdürlüklerini yeniden düzenlemek, beceri-meslek vb kursların tamamını kaldırmak	İlgili mevzuat düzenlemelerini 2009'da tamamlamak, mevcut insan kaynağı ile yapıyı kurmak	0					Tİ
2	Koruyucu önleyici hizmetlerin henüz yapılmadığı illerde Sosyal Hizmet Merkezi yapılanmasına uygun olarak en az 35 merkez açmak, 16 büyükşehirde +16 şube açmak.	SHM şubelerini sosyo-ekonomik seviyesi düşük /göç bölgelerinde yoğunlaştırmak; merkezleri bilgisayar -internet-görüşme odası-aile eğitimi odası olacak şartlarda düzenlemek	Altyapı standartlarını önceden belirlemek, kiralama usulü ile en az 120 m2 lik alanlarda	1.044.000	774.900	813.645	854.327	897.044	51 il
3	"Kuruluşlarda kalan bireyleri toplumsal hayata kazandırarak yerinde hizmet vermek" çalışmaları sonucu ortaya çıkan istihdam fazlası personeli "Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)" çalışmalarına kaydırmak.	Kaydırma yapılan tüm personeli eğitmek, oryantasyon eğitimi vermek	Yatılı kuruluşlarda kalan bireylere hizmet veren meslek elemanlarının her yıl %10'unu SHM uygulamalarında çalışacak şekilde aktarmak, aktarmaları zamanında yapmak	0	0	0	0	0	Tİ
4	Sosyal Hizmet Merkezleri'nde çalışacak elemanlar için çalışma alanları ile ilgili "sertifika programı" oluşturmak.	Genel program ve özel programları olan, en az 3 farklı sertifika programı	Her bir sertifika programının en az iki hafta olması	15.000					GM
5	Sosyal Hizmet Merkezleri'nde çalışan/çalışmak üzere olan elemanlardan her yıl 500 kişiyi eğitmek.	Bölgesel eğitimler	%95 devamlılık	150.000	157.500	165.375	173.644	182.326	Tİ
6	SHM yapılanması ile koruyucu önleyici hizmet için alan taraması yapmak, her yıl +700.000 aileye/bireye ait bilgi toplamak	SHM çalışanları, erken uyarı sistemi ve ortak paydaş veri tabanı sistemi ile	2014 sonunda 3.500.000 aileye/ bireye ait alan taraması yapmak	3.000.000	3.150.000	3.307.500	3.472.875	3.646.519	Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFIK ALAN
2	Koruyucu önleyici çalışmalarla ilgili standartları iyileştirmek.	Veri toplama yönetimini bilgiye dönüştürmeyi sağlayacak şekilde yapmak	2011 yılı sonunda standartları hayata geçirmek	75.000	78.750				
1	Tüm alanlarda halen uygulanan sosyal inceleme yöntemini gözden geçirmek, stratejik planla ortaya çıkan yeni uygulamaları da dikkate alarak revize etmek.	İnceleme metod ve formatlarını, rapor standartlarını revize etmek, hazırlanan raporları "uygun görüş"le işleme almak	2010 yılı başında uygulamaya geçmek	0					Tİ
2	Sosyal alan taraması ile ortaya çıkan veriler de dahil tüm koruyucu önleyici hizmetlerle ilgili verileri birey bazında kayıt altına alacak yazılımı oluşturmak, tüm Sosyal Hizmet Merkezi yapısında kullanımını sağlamak.	Bireylerin durumlarına göre raporlama ve rehberlik hizmetleri kayıtlarını da içerecek şekilde yazılım (aile bilgisi, sosyal güvencesi, kimlik bilgileri vb), SİR onaylarının iş emri şeklinde bilgisayar ortamında oluşmasını sağlamak, e-imza'dan sonra bu işlemler	Web tabanlı yazılım, 500 kullanıcı eğitimi vermek	75.000	78.750				Tİ
3	Ulusal, bölgesel ve il düzeyinde erken uyarı sistemi kurmak.	Koruyucu önleyici hizmet alan taramasına veri toplamak, SHM'lere yerel bilgi aktarmak	Kurulacak sistemle her yıl +400.000 bireye ait durum tespiti yapmak	150.700	158.235	166.147	174.454	183.177	
1	Sosyal riski yüksek bireyleri belirlemek üzere Muhtarların, Sağlık Ocakları, Aile Hekimleri, Okullar, Hastaneler ve diğer kamu görevlilerinden erken uyarı sistemine uygun birey bilgilerini almak ve bilgisayar ortamında kaydederek takip etmek.	Bilgi toplayan kişilerle düzenli iletişim kurmak, bu bilgileri oluşturulacak olan paydaş ortak veri tabanı uygulamasına dahil etmek.	Sosyal hizmet merkezlerinde alan taraması yapmakla sorumlu personel tarafından kayıtların girilmesi ve rehberlik programına dahil etme işlemlerinin yapılması.	30.700	32.235	33.847	35.539	37.316	Tİ
2	Sosyal riski yüksek alanları belirlemek üzere il düzeyinde belirlenen 25 temel yaşam kalitesi göstergesini takip etmek, sosyal hizmet merkezinin çalışmalarında kullanmak.	Her ilde risk haritası çıkarmak.	İki yılda bir risk haritasını güncellemek.	0	0	0	0	0	Tİ
3	İhtiyaç duyulan sosyal hizmet alanında yılda en az bir kez saha araştırması yaptırmak.	Alınan sonuçlara göre faaliyet planı çıkarmak.	Hizmet alımı, yaklaşık en az 4.000 kişilik örneklem büyüklüğü ile araştırma yapmak.	120.000	126.000	132.300	138.915	145.861	GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Koruyucu önleyici çalışmalar kapsamında halen sosyal hizmet desteği verilen bireye/aileye ek olarak, her yıl en az +175.000 birey ve aileye hizmet vermek.			1.668.701.050	2.057.051.971	2.464.709.776	2.765.968.106	3.039.368.766	
1	Ailenin korunmasına yönelik her yıl +150.000 aileye/bireye takip, rehberlik ve eğitim hizmetleri götürmek.	Yetkin personel ile, etkin SHM uygulamaları ile,döküman destekli yerinde hizmet vermek	Kurum bakımına alınma potansiyeli olan kişi sayısını her yıl %5 azaltmak	55.019.646	86.760.676	121.538.260	159.576.700	201.115.138	
1	Ailenin korunmasına yönelik çalışan tüm meslek elemanlarının aile ve bireyle yapacakları çalışmaların etkinlik ve verimliliğini yükseltmek için eğitimlerini sağlamak.	Eğitimlerin üniversite akademisyenleri tarafından verilmesini sağlamak	Her yıl en az bir defa tüm meslek elemanlarının bir haftalık eğitim programından yararlanmış olmasını sağlamak, mesleki bilgi ve becerilerini arttırmak	102.000	107.100	112.455	118.078	123.982	Tİ
2	Her yıl yeni ayni ve nakdi yardım alan aileye ulaşarak aile bağlarını güçlendirici rehberlik- eğitim işlerini gerçekleştirmek.	Rehberlik ve eğitimleri tüm aile bireylerini kapsayacak şekilde düzenlemek, grup halinde vermek (anne-baba-çocuk vb...)	Bu ailelerden en az %90' ına ulaşarak 10 saatlik yüzyüze rehberlik eğitimi vermek	1.200.000	1.260.000	1.323.000	1.389.150	1.458.608	Tİ
3	Ailelere özel sosyal hizmet rehberi hazırlamak ve her yıl 30.000 adet bastırarak dağıtmak.	Rehberi, konusunda uzman kişilere hazırlamak, basit ve anlaşılabilir olmasını sağlamak	Basılan tüm rehberlerin hedef kitleye dağıtılmış olmasını sağlamak.	150.000	157.500	165.375	173.644	182.326	GM, Tİ
4	Sosyal hizmet merkezi uygulamasına geçtikten sonra her yıl il düzeyinde yerinde "alan taraması ve rehberlik hizmeti" ile +150.000 aileye ulaşmak.	Saha çalışmasında sokakta yaşayan çocuklar/özürlüler v.b. tüm hizmet alanını dikkate almak,alan taraması bilgi formları ve talimatlarını oluşturmak,özellikle göç yoluyla gelen ailelerin yoğun olarak oturdukları bölgeleri ziyaret etmek	Her ilde mevcut il personelinden iki uzmanı günde 5 tarama ve bire-bir rehberlik hizmeti vermeleri konusunda ve alan bilgilerini takip etme konusunda görevlendirmek	720.000	756.000	793.800	833.490	875.165	Tİ
5	Alan taramasında eğitim ve rehberlik hizmetini daha kapsamlı alması gerektiği belirlenen bireyleri Sosyal Hizmet Merkezleri' nde aile bütünlüğünü koruyucu eğitim programlarına dahil etmek.	Bireylerin sosyo-ekonomik, politik ve çevresel özelliklerine uyumlarını sağlamak, aile bağlarını güçlendirmek.	Her yıl alan taramasında belirlenen yaklaşık 10.000 bireye aile eğitimi vermek.	10.000	10.500	11.025	11.576	12.155	Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFIK ALAN
6	Aile bireylerine yönelik bilgi ve beceri geliştirmeyi, ebeveynlerin çocuk yetiştirme bilgi ve becerilerini geliştirmeyi hedefleyen paket programları her yıl asgari 4.000 kişiyi kapsayacak şekilde yaygınlaştırmak.	Paket programları babanın aile içindeki rolü ve önemini yansıtacak şekilde hazırlamak, babaların katılımını sağlamak	Kurum bakımına alınma potansiyeli olan kişi sayısını her yıl +%5 azaltmak	20.000	21.000	22.050	23.153	24.310	Tİ
7	Evlenmek üzere olan çiftlere evlilik öncesi eğitim almalarını sağlamak, evlilik ve aile kurumu ile ilgili bilgilendirme yapmak	Belediye ve kaymakamlıklarla işbirliği yapmak	Her çifte 1 saatlik eğitim vermek	0	0	0	0	0	06, 15, 28, 32
8	Sokakta çalıştırılma riski nedeniyle eğitimi yarıda bırakma riski olan çocukların okula (yatılı-gündüzlü) yönlendirilmesini sağlamak.	Her yıl risk altındaki en az 200 çocuğun aileleri ile birebir en az iki ikna edici görüşme yapmak, okul yetkililerini de bu görüşmelere dahil etmek	Sokakta çalıştırılan çocukların eğitimlerine devamını sağlamak	6.400	6.720	7.056	7.409	7.779	16 Büyük Şehirde
9	Aile Kadın ve Toplum hizmetlerinde rutin faaliyetleri yerine getirmek	Rutin koruyucu önleyici hizmetlere SHM kapsamında devam etmek	Yaklaşık 56.000 kişiye hizmet götürmeyi sürdürmek	52.806.246	84.436.606	119.097.986	157.014.412	198.424.736	ADM,TM,Kadın konukevi olan tüm iller
10	Özürlü Danışma Birimi oluşturarak tüm özürlü ailelerine/bireylere hizmet vermek	Mevcut personelden 1 kişiyi birimde görevlendirmek		0	0	0	0	0	06, 65
11	Özürlü evde bakım hizmetinden yararlanarak ücret ödenen ve kurs programına katılamayacak olan özürlü yakınına özürlü bakım ve değerlendirme heyeti üyeleri tarafından %100' üne yerinde eğitim vermek	İki aylık yerinde eğitim programı uygulamak		5.000	5.250	5.513	5.788	6.078	15
2	Her yıl +3.000 çocuğu aile yanında desteklemek.	SHM alan taraması bilgilerini öncelikli olarak kullanmak	Yeterli bütçeyi ödemeleri zamanında yapacak şekilde ayırmak	116.118.172	121.924.081	128.020.285	134.421.299	141.142.364	
1	Çocuklarını kuruluş bakımına vermek isteyen aileleri bilgilendirerek başvuru yapanlar arasından her yıl 3.000 çocuğa sosyal yardım götürmek ve ailesinin yanında büyümesini sağlamak.	Tüm aile bireylerini kapsayacak ve ikna edecek şekilde "çocuğun ailenin yanında büyümesinin faydaları" eğitimini vermek	Sosyal yardımları TC kimlik numarasına göre kayıt altına almak ve yazılım üzerinden takip etmek	11.747.640	12.335.022	12.951.773	13.599.362	14.279.330	Tİ
2	Aile alan taramasında ailesinin yanında sosyal yardımla desteklenmesi gerektiği tesbit edilen çocukları sosyal yardım için yönlendirmek.	Alan taraması bilgilerinin birey bazında girildiği yazılımı sosyal yardım ve hizmet ihtiyaçlarını listeleyecek şekilde yapılandırmak, alan taramasında ortaya çıkan yardım gerekliliği bilgilerini ilgili personele iş emri olarak düşmesini sağlamak	İhtiyaç tesbiti yapılan çocukları en geç 2 ay içinde sosyal yardımla desteklemek	0	0	0	0	0	Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	ANY hizmetinden yararlanan çocuğun sokaktan çekilip çekilmediğini takip etmek	3 ayda bir çocuğun ailesini yerinde habersiz ziyaret etmek		0	0	0	0	0	Tİ
4	Rutin sosyal yardım hizmetlerine devam etmek, 05.4 Hane halkına yapılan transferler	Rutin koruyucu önleyici hizmeti sürdürmek	Önceki yıllarda yapılan sosyal yardım desteğini 19.000 çocuğa ulaşacak şekilde sürdürmek	104.370.532	109.589.059	115.068.512	120.821.937	126.863.034	Tİ
3	Sokakta çalıştırılan çocuklara yönelik hizmetleri yaygınlaştırmak.	2009'dan 2014'e sokakta çalıştırılan 17,716 çocuğa ulaşmak, 500 çocuğu rehabilite etmek	Her yıl 35.000 TL üzerinde bütçe ayırmak	35.000	36.750	38.588	40.517	36.465	
1	Sokakta çalıştırılan çocuklara yönelik açılan Çogem/ ilk adım istasyonu hizmet kuruluşları sayısını 25'den 33'e çıkarmak	2010'da 1.000 çocuğa hizmet götürmek, 2014 sonuna dek her yıl hizmet götürülen çocuk sayısını %10 artırmak, aynı hizmet kapsamında her yıl +100 sokakta yaşayan çocuğu rehabilite etmek	Hizmet modelini her yıl 2 adet olmak üzere 2010-2013 arasında 8 ilde yaygınlaştırmak	30.000	31.500	33.075	34.729	36.465	09, 27, 41, 42, 55, 63, 65, 72
2	Hizmet modelinin belirlenen illerde yaygınlaştırılması için yerel düzeyde işbirliğine gitmek.	Valilik, Belediye, İl Özel İdaresi, STK, Üniversite vb. işbirliği	Yerel düzeyde hizmet veren tüm ilgili kurumlardan en az 2 temsilcinin yaygınlaştırma çalışmasına katılımını sağlamak	0	0	0	0	0	09, 27, 41, 42, 5563, 65, 72
3	Hizmet modelini uygulamak üzere 16 ilde mobil ekip oluşturmak.	Mobil Ekip Personeline 2 haftalık eğitim vermek	Mevcut insan kaynağı ile yapıyı kurmak	5.000	5.250	5.513	5.788		16 il
4	Özürlü evde bakım hizmeti götürülen 200.000 birey sayısını 2014'e dek +100.000 artırmak.	Yeterli kaynağı zamanında ihtiyaç sahiplerine ulaştırmak	2014 itibarı ile 300.000 özürlü bireye hizmet götürmüş olmak	1.494.540.562	1.843.950.955	2.209.211.640	2.464.364.874	2.687.694.306	
1	Müracaatların tamamında inceleme yapmak ve 2014 sonuna dek toplam 300.000 özürlü bireye evde bakım hizmeti götürmek	Sonuçları müracaattan en geç bir ay sonra duyuracak şekilde incelemeleri yapmak	2010:+30.000,2011:+25.000, 2012:+20.000, 2013: +15.000, 2014:+10.000 bireye hizmet götürmek	263.676.774	507.577.790	726.759.108	915.716.477	1.068.335.889	Tİ
2	Hizmet verilen bireylerle ilgili yılda iki kez yerinde inceleme ve denetim yapmak.	İncelemeyi hizmet alan özürlü bireyi ve ailesi/ yakınlarını kapsayacak şekilde yapmak, inceleme için uzman kişileri görevlendirmek	İnceleme ve denetim sonuçlarını SHM hizmetlerine ve evde bakım hizmetlerine yansıtmak	2.300.000	2.415.000	2.535.750	2.662.538	2.795.664	Tİ
3	Rutin özürlü evde bakım hizmetlerine devam etmek, 05.4 Hane halkına yapılan transferler	Rutin koruyucu önleyici hizmeti sürdürmek	Önceki yıllardan devam eden 200.000 özürlü bireyi evde bakım hizmeti ile desteklemeye devam etmek	1.228.563.788	1.333.958.165	1.479.916.782	1.545.985.860	1.616.562.752	Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
5	Her yıl 1.000 yaşlıya evde bakım hizmetleri ve gündüzlü hizmetleri götürmek.	Yüksek yetkinlikte personelle yerinde hizmet vermek	2010-2014 arasında toplam 5000 yaşlıya hizmet götürmek	2.987.670	4.379.510	5.901.003	7.564.716	9.380.494	
1	Ülke genelinde uygulanacak mevzuatı özel sektör uygulamasını da içine alacak şekilde çıkarmak ve uygulamaya almak.	Mevzuat çalışmasına sosyal hizmetler üzerine çalışan tüm tarafları dahil etmek	Özel sektörün yaşlı hizmetlerine katılımını sağlamak	0					GM
2	Her yıl yaşlılara yönelik SHM kapsamında dört yeni yaşlı hizmet şubesini açmak ve tefrişatını tamamlamak.	Merkezin fiziki yapısını yaşlıların kullanımına uygun düzenlemek, alzheimer rahatsızlığı olan/diğer özel durumlu yaşlılara hizmeti bina ve hizmet tasarımı kapsamında değerlendirmeye almak.	Öncelikle 16 büyükşehir, her birinde 100 üyeye hizmet vermek, kiralama yolu ile her bir şubeyi özel hizmet alımı ile işletmek.	2.806.170	4.188.935	5.700.899	7.354.608	9.159.879	Talep eden iller:01, 21, 22, 33, 45, 52, 53, 61, 71
3	Yaşlıların evde yaşamlarını kolaylaştırıcı, destekleyici, danışmanlık hizmeti alabilecekleri hizmet modelini uygulamaya almak/aldırmak.	Tüm illerde SHM'de çalışacak en az 150 meslek personeli eğitmek	Her yıl en az 1.000 yaşlıya hizmet götürülmesini sağlamak	181.500	190.575	200.104	210.109	220.614	Tİ
2	Kurumdan yatılı bakım hizmeti alanları toplumsal yaşama kazandırarak aile merkezli yerinde hizmet vermek.			63.423.378	60.796.616	58.605.553	58.174.063	56.583.118	
1	Kurum bakımındaki çocukların her yıl ortalama %30'unu kendi ailesi/koruyucu aile/evlat edindirme hizmeti ile aile yanında desteklemek.			61.737.272	58.715.269	55.363.127	53.622.569	50.638.317	
1	2010-2011'de her yıl +1.500 çocuğu, 2012-2014'de her yıl +1.000 çocuğu ailesine döndürmek.	2009'da ~ 5000 olacak ailesine döndürülen çocuk sayısını 2014 sonunda 11.000'e çıkarmak	Her yıl 33.000 TL'den az olmayan bütçe ayırmak	33.350.346	35.017.867	34.610.087	36.340.591	38.157.621	
1	Sosyal yardım miktarını her yıl %5 artırmak.	Yardım onaylarını zamanında almak	Ödemeleri zamanında yapmak	0	0	0	0	0	GM
2	Her yıl çocuğunu alabilecek/ almayı düşünen ve/veya çocuğu ile aynı ilde yaşayan en az 2.000 aile belirlemek ve onlarla iletişime geçmek.	Belirlenen 2000 aileden en az 1500' ü ile birebir / yüzyüze görüşmeler gerçekleştirmek	2010:+750,2011:+700, sonraki yıllar +500 çocuğu ailesi yanında desteklemiş olmak	2.936.945	2.878.207	2.158.655	2.266.587	2.379.917	Çocuk kuruluşlarının olduğu tüm iller
3	Kuruma çocuğunu bırakmak üzere başvuran ailelere veya çocuğu kurum bakımı altında olan ailelere veya koruyucu öneyici çalışmaları desteklemek üzere pratik ve ikna edici "ailesiz büyüyen çocukların yaşadıkları sorunlar" adlı kitapçık hazırlamak ve dağıtmak	Kitapçığı gelen ailelere tanıtmak, bir kısmını yüksek sesle okumak	Her yıl 30.000 ad. bastırarak kuruma gelen tüm ailelere, SHM'lerde kitapçığı vermek	17.430	18.302	19.217	20.177	21.186	GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
4	Çocukların ailelerine geri kazandırılmaları konusunda kuruluş içinde iki yetkili belirlemek, çocuğunu ziyarete gelen her aile ile en az yarım saatlik bire-bir görüşme yapmak.	Çocuğunu ziyarete gelen ailelerin tümünü aile yanında bakımın faydaları ve sosyal yardımlar hakkında bilgilendirmek	Ziyarete gelen ailelerle yapılan görüşmeler sonucunda her yıl +400 çocuğu ailesinin yanında desteklemek	1.559.448	1.637.420	1.719.291	1.805.256	1.895.519	Çocuk kuruluşlarının olduğu tüm iller
5	Halen kurum bakımında olup yatılı okulda okuyan çocukların tamamını ailesi yanında desteklemek.	Ailesi yanında desteklenmesinde sakınca olmayan çocukları belirlemek, aileleri ve çocuklarla görüşmeler yapmak	2010'da 350, 2011'de 400 çocuğu, sonraki yıllarda her yıl +100 çocuğu ailesi yanında desteklemek	1.370.593	1.644.712	431.737	453.324	475.990	Çocuk kuruluşlarının olduğu tüm iller
6	Mevcut Aile Merkezli Yerde hizmetler kapsamında sosyal yardım hizmetlerine devam etmek, 05.4 Hane halkına yapılan transferler	Rutin aile merkezli yerinde hizmeti sürdürmek	Önceki yıllardan gelen sosyal yardım hizmetlerini 5.000 çocuğa götürmeye devam etmek	27.465.930	28.839.226	30.281.187	31.795.247	33.385.009	Tİ
2	Evlat edindirme sürecini iyileştirmek, hızlandırmak.	Gerekli düzenlemelerle evlat edinebilmek için harcanan süreyi yarı yarıya azaltmak	2010 yılı başında uygulamaya geçmek	0	0	0	0	0	
1	Terk ve buluntu çocukları, kurum bakımına almadan sırada bekleyen aile yanına yerleştirmek.	Süreci hızlandırmak üzere idari ve hukuki süreçleri çocuk aile yanında iken tamamlamak	Terk ve buluntu çocukların en az yarısını kurum bakımına almadan aile yanına yerleştirmek	0	0	0	0	0	GM, Tİ
2	Medeni Kanunu'nun 311. ve 312. maddelerine göre evlat edindirme sürecini hızlandırmak.	Evlat edinebilmek için harcanan süreyi yarı yarıya azaltmak	Her yıl 500 çocuğu evlat edindirmek	0	0	0	0	0	GM, Tİ
3	Evlat edinecek aile kriterlerini somut olarak belirlemek ve değerlendirme sistemini revize etmek.	Evlat edinme kriterlerine sahip olmayan kişileri kolay tesbit etmek, değerlendirme yapan personelin işyükünü hafifletmek, merkezi sıra takip uygulaması yapmak	Belirsizlikten kaynaklanan kararsızlık ve uzamaları tamamen ortadan kaldırmak	0					GM
4	Çocuk ve gençlerde korunma kararı ile birlikte kamu vesayetini sağlayıcı hukuki düzenleme yapmak.	Medeni Kanunda düzenleme yapmak	2010 yılı başında düzenlemeyi yapmak	0					GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
5	Koruma altında olmayan çocukların aileler arasında evlat edindirilmesine ilişkin aracılık faaliyetlerini düzenleyecek mevzuat oluşturmak.	Mevzuat hakkında tüm hastane, sağlık ocağı ve muhtarları yoğun olarak bilgilendirmek, uyarmak	Mevzuat şartlarını caydırıcı ve kontrolü sağlayıcı formatta hazırlamak ve hazırlandıktan sonra 6 ay içinde mevzuatın çıkmasını sağlamak	0					GM
6	Kurum bilgisi dışında yasa dışı evlat edinme uygulamalarını en aza indirmek.	Evlatlık talebinden vazgeçen aileleri iki yıl boyunca takip etmek	Tesbit edilenlere yasal neseb takibi yapmak	0	0	0			GM, Tİ
3	Koruyucu aile yanındaki çocuk sayısını her yıl %15 artırmak.	Tüm illerde eşit performans ortaya çıkmasını sağlamak	2014 sonuna dek en az 2.514 çocuğa koruyucu aile edindirmek	28.386.926	23.697.402	20.753.040	17.281.978	12.480.696	
1	Koruyucu aile uygulamalarını teşvik edici düzenlemeler yapmak.	Su parası indirimi, TOKİ konut indirimi, otobüs bilet indirimi v.b. Düzenlemeler	Yerelde ve genelde paydaş kuruluşlarla gerekli protokol/düzenlemeleri yapmak	0	0	0	0	0	GM, Tİ
2	Ulusal ve yerel kanallarda yılda en az üçer kez koruyucu aile uygulamasını tanıtıcı ve teşvik edici programlar düzenlenmesini sağlamak.	Programlarda mevcut koruyucu aile görüşlerine de yer vermek, izleyici sayısının yüksek olduğu saatlerde yayınlamak	SKÇEK' e yapılan koruyucu aile başvurusunu her yıl en az +%10 artırmak	450.000	472.500	496.125	520.931	546.978	GM, Tİ
3	Koruyucu aile uygulamasını tüm vatandaşlara duyurmak ve bilgilendirmek, her yıl, tüm illerde vatandaş katılımı en az 3 organizasyon düzenlemek.	Basılan tanıtım broşür ve afişlerini illerde uygun yerlere asmak/astırmak	1- Koruyucu aile tanıtım broşürleri ile vatandaşın en az %30'una ulaşmak, 2- Düzenlenen 3 organizasyona her ilde en az 500 vatandaşın katılımını sağlamak	526.500	552.825	580.466	609.490	639.964	Tİ
4	Tüm illerde koruyucu aile yanındaki çocuk sayısını her yıl %15 artırmak, hiç koruyucu aile uygulaması olmayan illerde birinci yıl en az 10 koruyucu aile edinmek.	Tüm illerde eşit performans ortaya çıkmasını sağlamak	Koruyucu aile sayısını 2010'da 1.438'e çıkarmak, 2014 sonuna dek en az 2.514 çocuğa koruyucu aile edindirmek	2.475.360	1.491.264	1.771.712	2.137.785	2.574.798	Tİ
5	Koruyucu aile ücretlerini ihtiyaçlar doğrultusunda her yıl revize etmek.	Ücretle ilgili şikayet oranını %0 'a indirmek	En az enflasyon oranında artış sağlamak	0	0	0	0	0	GM
6	Koruyucu aile sözleşmesini revize etmek, koruyucu ailelere tanınan yasal hakları sözleşmeye aktarmak.	Koruyucu ailelerin tümünün yasal haklarından haberdar olmasını sağlamak	2010 yılında sözleşmeyi revize etmek	0					GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
7	Tüm gönüllü ailelere koruyucu aile sistemi ve uygulamaları hakkında bilgi vermek.	İlgili bilgilendirmeyi, gönüllü aile olduktan en erken 6 ay sonra yapmak	Gönüllü ailelerin en az %2'sinin koruyucu aile olmasını sağlamak	0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
8	Web sitesinde "koruyucu aile dayanışma" modülü kurmak, koruyucu aileler arasındaki dayanışmayı artırmak.	Koruyucu ailelerin sanal ortamda iletişim kurmasını, fotoğrafları yayınlatabileceği, uzman görüşlerini alabileceği bir modül kurmak	Tüm koruyucu ailelere modül hakkında bilgi vermek, en az %50'sinin bu modülden faydalanmasını sağlamak	0					GM
9	Mevcut koruyucu aile uygulamalarına devam etmek, 05.4 Hane halkına yapılan transferler	Rutin koruyucu aile desteği hizmetlerini sürdürmek	Önceki yıllardan devam eden 1.250 koruyucu aileye destek hizmetini devam ettirmek	24.935.066	21.180.813	17.904.737	14.013.772	8.718.956	Tİ
2	Kurum bakımı altındaki özürhüklerin her yıl % 3'ünü aile yanında desteklemek.			1.603.376	1.987.192	3.139.253	4.428.084	5.803.183	
1	Kurum bakımı altındaki özürhük bireylerin her yıl %3'ünü aile yanında desteklemek.	Aile yanında desteklenen özürhüklere ihtiyaç anında aileye destek olmak üzere geçici misafir hizmeti vermeye devam etmek	2014 sonuna dek 835 özürhükü ailesi yanında/yakınlarının yanında desteklemiş olmak	1.603.376	1.987.192	3.139.253	4.428.084	5.803.183	
1	Kurum bakımı altında bulunan özürhük bireylerden evde bakım hizmetinden yararlanabilecek olanları belirlemek, bakım altındaki özürhüklerin her yıl %3'ünü kendi ailesi yanında/ yakınlarının yanında desteklemek.	Tarama formatı belirlemek, kuruluş bazında tüm özürhükler için tarama yapmak, belirlenen aileler ile bire-bir görüşme yapmak	2010'da 165 özürhük bireyi, sonraki her yıl +%3 artış ile 2014'de 835 özürhükü ailesi yanında/yakınlarının yanında desteklemiş olmak	943.430	1.987.192	3.139.253	4.428.084	5.803.183	Özürhük hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
2	Evde bakım hizmeti alan özürhüklerin ailesini desteklemek için özürhük hizmeti veren kuruluşlar bünyesinde geçici süreli bakım hizmeti verecek misafirhane uygulamasını başlatmak.	Misafirhanenin sürekli hizmet vermesini sağlamak, özürhük kişilerin kullanımına uygun şekilde fiziki yapısını düzenlemek	Kuruluş kapasitesinin asgari %5'i oranında özürhük misafirhanesi oluşturmak	659.946					Özürhük hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Kurum bakımındaki çocukların tamamının ebeveynlerini/yakınlarını eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile desteklemek.			82.730	94.155	103.173	123.410	141.618	
1	Kurum bakımındaki çocukların ebeveynlerinin/ailelerinin tamamına her yıl en az bir kez eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek.	Kurum bakımındaki çocukların ebeveynleri /ailelerinin tamamı ile düzenli iletişimde olmak	%50'sine yerinde hizmet vermek, %50'sini eğitim programlarına katmak	27.670	28.063	28.650	29.330	29.828	
1	Tüm bağlı kuruluşlarda, çocukların ailelerine eğitim ve rehberlik hizmetlerini sürdürmek üzere mevcut personelden iki kişi belirlemek ve ilgili eğitimleri vermek.	ADM (Sosyal Hizmet Merkezleri)lerce eğitim vermek, çalışma formatlarını teslim etmek	Personelin yılda en az iki kez ailelerle irtibata geçmesi, SHM (ADM) lerle işbirliği içinde çalışması	0					Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
2	Kurum bakımındaki çocukların ailelerinin iletişim bilgilerini SHM (ADM/TM) Merkezleri'ne aktarmak.	Bu bilgileri YBS ortamında online olarak Sosyal Hizmet Merkezleri (ADM/TM) nin de göreceği şekilde kayıt altına almaya devam etmek	Koruyucu ve önleyici çalışmalar kapsamında ADM ve TM'nin ulaştığı hedef kitle kapsamını %50 artırmak	0					Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
3	Kurum bakımındaki çocukların ailelerini rehberlik ve eğitim paket programlarından yararlandırmak, etkinliklerden bizzat haberdar etmek.	Alan tarama sorumluları tarafından bilgilendirmek, eğitimleri ailenin önemi, çocuğun ailesinin yanında büyümesinin faydaları vb. aile bağlarını kuvvetlendirici konularda düzenlemek	Kurum bakımındaki çocukların en az %50' sinin ailesinin yılda en az bir kez ilgili rehberlik ve eğitim programlarından ve etkinliklerden faydalanmasını sağlamak	20.000	21.000	22.050	23.153	24.310	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
4	Kuruma çocuğunu bırakmak isteyen/bırakan ailelerin en az üç ay boyunca SHM (ADM) 'lerden hizmet almasını zorunlu hale getirmek.	Hizmeti birebir görüşmeler ve 2 meslek elemanı ile yerinde ziyaretleri de kapsayacak şekilde vermek	Ailelerin en az %75'inin bu eğitimlerden faydalanmış olmasını sağlamak	1.500	1.575	1.654	1.736	1.823	Ti
5	Kurum bakımındaki çocukların ebeveyn/yakınlarına özel hazırlanmış "ailesiz büyüyen çocuklar" konulu resimli broşür vermek.	Broşürlerin konusunda uzman (doktor, psikolog, pedagoğ vb) kişiler tarafından basit ve anlaşılır hazırlanmasını sağlamak	Herhangi bir yakını bulunan kurum bakımındaki çocukların en az %90'ının ailesi /yakınına broşürlerin iletilmiş olmasını sağlamak	5.031	4.251	3.574	3.008	2.196	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
6	Çocuğunu (özürlü çocuk dahil) hiç ziyarete gelmeyen ve görüşmesinde sakınca olmayan aileleri veya yakınlarını yılda en az iki kez aramak ve gelmeleri konusunda rehberlik edici bilgilendirme yaparak teşvik etmek.	Bir aileyi her defasında aynı meslek elemanının aramasını sağlamak, arama sonuçlarını rapor etmek, gelmeyen aileleri daha sık aramak	Bu şekildeki ailelerin tümüne yılda en az bir kez ulaşılmış olmak	1.139	1.237	1.372	1.433	1.499	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
7	Kurumdaki bireylerin ailelerine yılda en az bir defa yerinde rehberlik hizmeti vermek	Her aileye özel bir dosya açmak, ziyaret sonrası değerlendirme raporu hazırlamak	Ailelerin gelişimine katkı sağlamış olmak, giderleri rutin faaliyetlere dair maliyetlerden karşılamak	0	0	0	0	0	03, 41, 43, 71
2	Evde desteklenen çocukların ailelerine rehberlik hizmeti sunmak.	Döküman destekli, bire-bir yerinde veya SHM'lerde eğitim/rehberlik hizmeti vermek	Tüm koruyucu ailelerin üç ayda bir %90'ına, özürli ailelerin her yıl en az 500'üne hizmet götürmek	55.060	66.092	74.523	94.080	111.790	
1	Koruyucu aileler, evlat edinen aileler ve evde bakım hizmeti alan ailelere özel, eğitimleri, yaş ve psikolojik durumlarına göre nasıl davranılacağı konularını da içeren "rehber kitapçık" hazırlamak, 20.000 adet bastırarak tüm ailelere ulaştırmak.	Pratik ve anlaşılır dilde hazırlanmış, yol gösterici kitapçık	Konulara göre ayrılmış en az 40 yapraklı kitapçık, her yıl 5.000 adet bastırarak 500 aileye ulaştırılmak	4.120	4.326	4.542	4.769	5.008	GM
2	Özürli ailelerine psikolojik rehberlik ve danışmanlık yapmak.	Eğitimleri tüm aile bireylerini kapsayacak şekilde vermek, yerinde eğitim ve rehberlik uygulaması yapmak	SHM/ADM /TM ler ile her yıl en az 500 aileye hizmet götürmek	10.000	10.500	11.025	11.576	12.155	Tİ
3	Koruyucu ailelerin e-mail adreslerini de alarak onlara rutin yayın ve dökümanlar göndermek.	Yayınları merkezi olarak göndermek	E-mail adresi alınmış ailelerin tümüne ilgili yayınları sürekli göndermek	0	0	0	0	0	GM
4	Koruyucu aile olmuş kişi/ebeveynlere veya evlat edinen ailelere çocuğu aldıktan sonraki iki ay içinde en az birer saatlik bire-bir eğitim ve rehberlik hizmeti vermek.	Mevcut durumu tesbit eden ve programlı, içeriği önceden hazırlanmış eğitim vermek	Aileyi yerinde ziyaret ederek	12.190	16.553	17.039	27.123	33.512	Tİ
5	Tüm koruyucu aileleri üç ayda bir ziyaret etmek.	Ziyaretlerin her seferinde aynı meslek elemanı tarafından yapılmasını sağlamak, ziyaretlerde çocuk ile de ilgilenmek	Üç ayda bir ailelerin en az %90'ına ulaşılmış olmak	28.750	34.713	41.917	50.611	61.116	Tİ
3	Gelişmiş ülke standartlarına uygun kurum bakımını sağlamak.			1.133.158.205	1.149.766.875	1.191.626.898	1.185.893.196	1.170.870.750	
1	Bakım altında bulunan çocuk ve gençleri iş hayatına, ev hayatına, aile ortamına hazırlayıcı sorumlulukları kazandırmak, sosyal yaşama uyumlarını sağlamak, kişisel gelişimlerini ve özgüvenlerini artırmak.			1.829.862	1.857.948	1.913.842	1.976.764	2.039.455	
1	Kuruluşlarda kalan çocukların en az %50'sinin gönüllü ailesinin olmasını sağlamak ve takibini yapmak.	Çocukların düzenli gönüllü aile edinmesini sağlamak	Gönüllü aile etkinliklerini sürekli yapmak	475.190	479.079	504.400	531.269	559.826	
1	"Gönüllü çalışma" broşürü hazırlamak ve tüm kuruluşlara, vatandaşlara ulaştıracak şekilde dağıtmak.	Vatandaşın %80'inin gönüllü aile hakkında bilgi ve bilinç sahibi olmasını sağlamak, tüm gönüllü çalışmalar hakkında bilgi vermek	İki kırılımlı 40.000 ad broşür. Gönüllü aile olmak için yapılan başvuru sayısını 2 katına çıkarmak	20.000					GM, Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Gönüllü aileyi teşvik edici tanıtım ve uygulamaları yerelde yapmak; yerel yönetimlerin aile ile ilgili etkinliklerinde yer almak, tanıtım yapmak, kuruluşa yakın yerleşim yerlerinde tanıtımı artırmak.	Her yıl yerel yönetimler tarafından gerçekleştirilen sosyal faaliyetlerin en az ikisine katılmak, kuruluşa yakın yerleşim yerlerinden oturan vatandaşların tümünü gönüllü aile hizmet hakkında bilgilendirmek	Kuruluşa yakın yerlerdeki gönüllü aile sayısını %30 artırmak	25.000	26.250	27.563	28.941	30.388	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
3	Her ay çocuğun gönüllü ailesi ile en az yarım saatlik görüşme yapmak.	Tüm gönüllü aileleri, çocukların psikososyal gelişimleri hakkında bilgi sahibi yapmak	Aileler çocukları almaya geldiğinde, önceden bilgilendirilerek, her ay en az yarım saat görüşme	0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
4	Çocuk bazında gönüllü aile kaydını tutmak, gönüllü aile-çocuk ilişkisini koparmamak.	Kayıtları bilgisayar ortamında tutmak, 6 ayda bir güncellemek	Gönüllü aile sistemindeki devamlılığı 2 katına çıkarmak	0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
5	Aile haftasında tüm gönüllü aile ve koruyucu aileleri biraraya getiren etkinliği yerel düzeyde yapmak.	Etkinliğe çocukların ve paydaşlarında katılımını sağlamak	Her aile haftasında etkinlikleri tekrarlamak	18.000	18.900	19.845	20.837	21.879	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
6	Şehirdeki billboardlarda gönüllü aileliği tanıtıcı afişler asılmasını sağlamak.	Her sene 3 ay boyunca 100 afişin yayınlanmasını sağlamak		405.000	425.250	446.513	468.838	492.280	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
7	Her yıl gönüllü ailelere teşekkür belgesi vermek.	Tüm aileleri bir araya toplayarak küçük bir tören ile vermek, yerel basın mensuplarını törene davet etmek		7.190	8.679	10.480	12.653	15.279	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Çocuk ve gençlerin sosyal yaşama uyumlarını sağlamak, kişisel gelişimleri ve özgüvenlerini artırmak.	Gelişimlerini altı ayda bir ölçmek,tüm personelin gelişim öncelikli hizmet bakış açısını edinmesini sağlamış olmak	Uygulamalar için her yıl en az 500.000 TL'lik bütçe ayırmak	565.260	555.237	544.629	537.440	526.172	
1	Kişisel gelişim programı hazırlamak ve tüm kuruluşlarda uygulamaya almak, bu kapsamda "0-6 yaş Benim Ailem", "7-19 aile eğitimi" programları, çocuklara yönelik "yaşam becerileri programları" nı sürekli uygulamak.	Tüm personelin bu programa uygun çalışmalar gerçekleştirmesini sağlamak	Her yıl çocukların %30'unu program kapsamında eğitmek	0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
2	Kuruluşlarda kalan çocukların "örnek ebeveyn" rolünü iyi tanınması için bakım ve eğitim konusunda çalışan tüm elemanlara "davranış kuralları" standardı uygulamasına geçmek	Kuruluşlarda çalışan tüm elemanların "davranış kuralları" konusunda her yıl toplam 1 aylık hizmetiçi eğitim almasını sağlamak	Kuruluşlara en yakın üniversiteler ve özel sektör ile işbirliği yaparak eğitimlerin %20'sine sponsor bulmak	0					Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
3	Ücretsiz kreş hizmetinden yararlanan çocuk sayısını her yıl %20 artırmak.	Kuruluşların bulunduğu mahallerdeki kreşlerin durumunu belirlemek	Belirlenen kreşlerle her yaz bire-bir görüşme yapmak	0	0	0	0	0	Tİ
4	Kuruluş bakımı altında olup ailesi ile görüşmesinde sakınca olmayan çocuk ve gençlerin yılda en az iki kez ailesi/yakınları ile görüşmesini sağlamak, ilişkilerini güçlendirmek.	Çocukların ailelerinin adres ve telefon numaralarını sürekli güncel tutmak, aile bağlarını kuvvetlendirmek, çocuğun ailesi ile ilişkileri devam ettirmek	Çocuğun kişisel gelişimini artırmak, sosyal yardım ile ailesine dönen çocuk sayısını artırmak	0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
5	Ailesi aynı ilde olmayan çocukların ailelerinin çocuklarını ziyaret etmelerini teşvik etmek üzere yol masraflarını belli bir oranda karşılamak.	Yolcu biletlerini kuruluşun göndermesi	Bu kapsamda yıllık 100.000 YTL bütçe ayırmak, il bazında tahsis etmek (2010 itibarı ile)	100.000	105.000	110.250	115.763	121.551	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
6	Her bireyin en az bir branşta etkinlikte bulunmasını sağlamak.	Branş etkinlik takiplerini kayıt altına almak	Her kuruluşta çocuk bazında etkinlik planı oluşturmak	0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
7	Yaz döneminde ailesi/yakınının yanına gidemeyen çocuklar için en az 15 günlük "yaz kampı" kapsamında etkinliklere katılmasını sağlamak.	MEB, GSİM, diğer kuruluşlarla il bazında görüşmeler yaparak çocukları yaz kamplarına göndermek	Her yıl yaklaşık 3.500 çocuğu yaz kampına göndermek	210.000	220.500	231.525	243.101	255.256	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
8	Tüm çocuk ve gençler için yılda en az bir kez tarihi yerlere gezi düzenlemek, milli bayram etkinlikleri ve kutlamalarına çocukların geniş katılımlarını sağlamak.	Tüm çocukların il içi tarihi yerlere ek olarak Anıtkabir, Çanakkale, İstanbul'daki tarihi yerleri görmesini sağlamak	Her kültürel gezi için çocuk başına 15 YTL bütçe ayırmak, yıllık bütçede 250.000 YTL'yi geçmemek (2010 yılı itibarı ile)	150.945	127.528	107.493	87.043	63.550	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
9	İlgili mevzuatlarda çocukların eğitim, sosyal, sanat ve sportif v.b. programlara bireysel katılımını sağlamak ve bu konuda oluşan harcamaların ödenmesine imkan verecek düzenlemeleri yapmak	En az %80' nin bu eğitimlerden yararlanmış olmasını sağlamak	Her bir kuruluşa çocuk harçlık miktarı kadar ek ödenek ayırmak	0	0	0	0	0	GM
10	Tüm çocuk ve gençlerin her ay en az bir kez sosyal bir etkinliğe katılmasını sağlamak, bu konuda paydaş kurumlarla işbirliği yapmak.	Çocuk bazında takip etmek, kayıt altına almak	Etkinliklerin bildirilmesi için tüm kuruluş müdürlerinin iletişim bilgilerini ildeki paydaş kurumlara bırakmak	0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
11	Tüm kuruluşlar bazında çocuk ve gençlerin her yıl en az 3 yerel yarışmaya ve en az 3 yerel etkinliğe katılmasını sağlamak.	Yarışmaya katılacak konuları bilim, sanat ve spor dallarına ayırmak	Çocukların yarısının en az 1 etkinliğe ve yarışmaya katılımını sağlamak	50.315	45.509	35.826	29.022	20.177	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
12	Her yıl ülke genelinde kuruluştaki kalan çocuk ve gençlerin katıldığı en az 4 yarışma organize etmek ve bu yarışmaların sonucunu kamuoyunda duyurmak	Yarışmalarda ilk üçe giren çocuklara eğitimi teşvik edici ödül vermek, protokolün katıldığı ödül programları düzenlemek	Bu yarışmalara kurum bakımı altındaki çocukların en az %20 sinin katılımını sağlamak	40.000	42.000	44.100	46.305	48.620	GM
13	Çocukların çevre duyarlılığını artırmak.	Kuruluşlarda atık ayrıştırma uygulamaları başlatmak, yerel yönetimlerin çevre koruma projelerinin kuruluşlarda da uygulanması için işbirliği yapmak	Her kuruluşun yerelde en az bir çevre konusundaki projeye dahil olması	14.000	14.700	15.435	16.207	17.017	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
14	Çocukların ev hayatına ilişkin temel yaşam becerilerini (yemek pişirme, tertip düzen, misafir ağırlama, tasarruf, alışveriş vb) geliştirmek	Tüm çocuk ve gençleri yaş gruplarına göre bu uygulamalara dahil etmek, uygulama mutfaklarını aktif olarak kullanmak		0	0	0	0	0	06, 17, 20, 32, 34, 45
15	Kuruluşlar bünyesinde sosyal kulüpler kurmak (şir, tiyatro, müzik, folklor vs)	Her kuruluştaki en az 5 klüp oluşturmak	Her çocuğun en az 1 kulüpte etkin olmasını sağlamak	0	0				Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
16	Sağlık Müdürlüğü ile işbirliği yapılarak, kurum bakımında olan genç ve personele yönelik olarak, yılda 2 kez "ilk yardım kursu" düzenlemek.	Yerel yönetimlerle ortak olarak gerçekleştirmek	Her gencin ve personelin katılımını sağlamak, her ay kuruluştaki bilgilerin unutulmaması için 1 tatbikat düzenlemek	0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
3	Zararlı alışkanlıkları önleyici / vazgeçirici özel uygulamalar yapmak, sonuçlarını takip etmek.	Uzman destekli uygulama yapmak	Her 10 çocuktan 8' inin zararlı alışkanlığı bırakmasını sağlamak	240.000	252.000	264.600	277.830	291.722	
1	Mevcut durumda kötü ve zararlı alışkanlıkları olan çocuklara özel uygulama programlarını geliştirmek ve tüm ilgili kuruluşlarda uygulamaya almak.	Uygulama programlarını hazırlarken uzman kişilerden destek almak	Bu uygulama programı sonucunda zararlı alışkanlığı olan her 10 çocuktan 6' sının alışkanlığını bırakmasını sağlamak	0	0				Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
2	Zararlı ve kötü alışkanlıkları önleyici uygulama programı hazırlamak ve tüm ilgili kuruluşlarda uygulamaya almak.	Uygulama programlarını çocukların konu üzerinde düşünme ve araştırma yapmalarını teşvik edici şekilde hazırlamak, çocukların aktif katılımını sağlamak,duygu düşünce ve isteklerini rahat ifade edebilmeleri için çocuklarla toplantı yapmak	Her yıl bu programı uygulayarak kuruluşlarda kalan çocukların tümüne zararlı alışkanlıklar konusunda bilinç kazandırmak	0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
3	Çocukların aktif olarak spor branşlarına katılımını sağlamak ; kuruluşlardaki tüm çocukları en az bir spor veya sanat dalında eğitmek, spor/sanat yapma alışkanlığı kazandırmak üzere GSİM ile işbirliği yapmak.	Çocukları ilgi duydukları ve yetenekleri ölçüsünde olan spor/sanat dallarına yönlendirmek	Çocuklarda zararlı alışkanlıklara olan ilgiyi ortadan kaldırmak, kendilerine güvenlerini artırmak, bu sonuçları sayısal olarak ölçmek	240.000	252.000	264.600	277.830	291.722	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
4	Çocuk ve gençlerin eğitim başarılarını arttırarak, sınavla yerleştirilen okullara girenlerin sayısını bir önceki yıla göre %10 artırmak.	Öncelikli hedefi anadolu liseleri için koymak, meslek edinmeyi sağlayıcı eğitim görmesini sağlamak	Eğitim için her yıl en az ek 500.000 TL mali kaynak ayırmak	536.404	557.974	585.873	615.167	645.925	
1	Ortaöğretim okuluna devamlılık oranı düşük 7 ilde okullaşma oranını %60'a çıkarmak, ortaöğretime kazandırılmayan %40'ını çıraklık eğitim merkezi/meslek kurslarına göndermek.	İl müdürlüğü seviyesinde program ve uygulama geliştirmek, takip etmek	Üç yıl içinde %60 ortaöğretim okullaşma oranı, %40 çıraklık eğitimi oranlarına ulaşmak	0	0	0			01, 03, 19, 41, 59, 61, 78
2	Her kuruluştaki fiilen kalanların %10'unun özel yeteneklerini belirlemek ve yeteneklerine göre ek eğitim almalarını sağlamak.	Spor, sanat ve bilimsel dallara ayırmak	Ülke genelinde en az 500 çocuk, bu çocukların %20'sine sponsor bulmak	200.000	210.000	220.500	231.525	243.101	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Geçici ve ek dersle yapılan görevlendirmelerde branş öğretmenlerine (Beden eğitimi, müzik ve fen bilimleri öğretmenleri vb) öncelik vermek.	Branş öğretmenlerine görevlendirildiği kuruluştan en az üç günlük oryantasyon eğitimi vermek	Her yıl 3 branşta 50 öğretmeni geçici görevlendirme ile istihdam etmek	271.404	284.974	299.223	314.184	329.893	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
4	Tüm 0-6 yaş çocukların erken çocukluk eğitimi almasını sağlamak.	Her çocuğa en az 1 yıllık okul öncesi eğitim sağlamak	MEB ile yapılan protokolle çocukların en az %10'unu MEB Erken Çocukluk Eğitimi Programından yararlandırmak	0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
5	Çocukların öğretmenleri ile diyalogu geliştirmek, tüm veli toplantılarına katılmak.	Öğretmenlerle ayda bir kez görüşme yapmak, oluşturulacak görüşme takip formuna işlemek, okul idare sorumluları ve öğretmenlere her dönem başında bir kez "ailesiz büyüyen çocukların psiko-sosyal gelişimleri" hakkında eğitim vermek	Çocukların eğitim başarısını %50 artırmak	0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
6	Her yıl başarılı 100 çocuğu ödüllendirmek.	100 çocuğun her birini belirlenecek olan başarı kategorilerinde ödüllendirmek	Kurumdaki diğer çocukları başarılı olmaya teşvik etmek, en az %10'una özel sektör ve STK aracılığı ile burs sağlamak	50.000	52.500	55.125	57.881	60.775	GM
7	Yılda en az iki kez eğitime ilgiyi artıracak gezi düzenlemek.	Tüm çocukları en az 1 kez yerelde/yerele en yakın yerde bulunan müzelere ve tarihi mekanlara götürmek	Üniversite ve yerel yönetimlerle işbirliği içerisinde lise 1. sınıfta olan gençleri en az 1 üniversite kampüsüne 1 günlük tanıtım ziyaretine götürmek	10.000	10.500	11.025	11.576	12.155	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
8	Tüm çocuklara bilgisayar eğitimleri vermek.	Eğitimleri, oluşturulacak olan bilgisayar laboratuvarlarında vermek	Çocukların bilgisayar bilgisini %80 arttırmak	0	0	0			Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
9	Çocukların ve gençlerin eğitim başarısını arttırmak için kuruluşlarımızda destek eğitimleri düzenlemek, destekleyici dersane ve kurslara göndermek.	Haftada başarısız olunan derslere yönelik 6 saatlik destek eğitimi sağlamak, 413 sayılı yasada tanınan kontenjandan faydalanmalarını sağlamak		0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
10	Yılda en az 2 kez, çocukların eğitim-öğretim gördükleri okulların idarecileri ve öğretmenlerini kuruma davet ederek okul-kurum işbirliğini güçlendirmek.	Davetlere çocukların da katılımını sağlamak		0	0	0	0	0	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
11	Yetiştirme yurtlarında mevcut bilgisayar laboratuvarlarını daha etkin biçimde en az 120 gencin kullanımına sunmak.	Her gencin laboratuvarından en az haftada 4 saat yararlanmasını sağlayıcı etkinlikler düzenlemek		0	0				10
12	Çocukların ve gençlerin eğitim başarısını arttırmak için gönüllü eğitimci ile işbirliği içinde temel derslerden etüt programları oluşturmak.	Her çocuğun haftada en az 4 saat etüt programından yararlanmış olmasını sağlamak		0	0	0	0	0	17
13	İl düzeyinde yuva ve yurtlarımızda çocuk ve gençlerin ders çalışma mekanlarının %50 sinde fiziksel düzenlemeler yapmak.	Tüm düzenlemelerin 2010 yılı sonunda tamamlanmış olmasını sağlamak		5.000					35
5	Çocuk ve gençleri iş hayatına hazırlayıcı sorumluluklar kazandırmak.	İlgi alanlarını dikkate almak	16-18 yaş grubundaki gençlerin %80'ini iş hayatına hazırlamış olmak	13.008	13.658	14.341	15.058	15.811	
1	Tüm çocuklara yılda en az 3 mesleğin tanıtımını yapacak iş ortamını tanıtıcı gezi programı düzenlemek.	Sanayi, hizmet ve tarım sektöründen 1' er meslek tanıtmak, çocukların gezi fotoğraflarını çekmek	Çocukları 20'serli gruplar halinde meslek tanıtımı gezisine götürmek, yanlarında meslekleri detaylı anlatacak refakatçinin olmasını sağlamak	5.000	5.250	5.513	5.788	6.078	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
2	SHÇEK kurumlarında kalan gençlerin özel sektörde istihdamına yönelik çalışmalar yapmak.	Gençlerin özel sektörde ilgi duyduğu alanları tespit etmek, bu alanlarda çalışma yapmak	Gençlerin en az %20'sinin özel sektörde 3 aylık staj deneyimi kazanmasını sağlamak	0	0	0	0	0	13-18 yaş Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
3	Ortaöğrenime devam etmeyen çocuklardan her yıl %50'sinin çıraklık eğitim merkezi ve halk eğitim merkezi aracılığıyla mesleki eğitim almalarını sağlamak	Çocukların ilgi ve beceri alanlarını tespit etmek, bunu karşılayacak bir mesleki eğitim kurumuna yönlendirmek		0	0	0	0	0	13-18 yaş Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
4	Yuva ve yurtlarımızda bulunan çocuk ve gençlerimizin %50 si için her yıl beceri geliştirici ve iş hayatına hazırlayıcı yaz kampları düzenlemek veya diğer kurumların yaz kamplarından kontenjan temin etmek	Yaz kamplarının en az 1 hafta süreli olacak şekilde düzenlemek, her kurumdan en az 1 kontenjan temin etmek,		8.008	8.408	8.829	9.270	9.734	Çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Kurum bakımındaki yaşlı/özürlü ve kadınların toplumsal hayata uyumlarını artırmak.			1.073.436	1.131.893	1.196.972	1.258.875	1.321.487	
1	Kadın konukevlerinden yararlanan kadınların gelişimlerini sağlamak ve toplumsal yaşama uyumlarında destek olmak.	Kadınları yasal hakları, temel eğitim konularında desteklemek,kendilerine güvenlerini artırmış olmak		20.000	21.000	22.050	23.153	24.310	
1	Konukevine gelen ve şiddete uğramış kadınlara özgüven ve özsaygısını yeniden kazandırmak üzere düzenli psikolojik tedavi uygulamak.	Psikolojik tedavinin uzman kişi tarafından verilmesini sağlamak	İki ay boyunca her hafta en az 1 saat tedavi uygulamak	0	0	0	0	0	Kadın konukevlerinin bulunduğu tüm iller
2	Kadın konukevlerine gelen tüm kadınlara özel standart eğitim programı hazırlamak ve tüm kadınlara en az üç konuda eğitim vermek.	Okuma yazma, kadın hakları,çocuk bakımı eğitimlerini de kapsam içinde dikkate almak	Tüm eğitimleri kayıt altına almak	20.000	21.000	22.050	23.153	24.310	GM, Kadın konukevlerinin bulunduğu tüm iller
3	Kadın konukevlerine kabulü yapılan kadınlara hukuki rehberlik ve danışmanlık için muhakematlarla işbirliği yapmak.	Her kadına 1 saatlik kadın hakları, insan hakları ve yasal hakları konusunda birebir eğitim vermek	Barodan üç ayda bir en az bir temsilcinin gelmesi	0	0	0	0	0	GM, Kadın konukevlerinin bulunduğu tüm iller
2	Kurum bakımındaki yaşlı ve özürlü bireylerin sosyal yaşamın içinde bulunmalarını ve bireysel gelişimlerini sürdürmelerini sağlamak.	Yaşlı ve özürlü bireylerin aileleri ile düzenli iletişim halinde olmak	En az %85'inin ailesi ve yakınları ile görüş ve ilişkilerini sürekli hale getirmek,ziyaret edilme oranlarını artırmak	1.053.436	1.110.893	1.174.922	1.235.722	1.297.177	
1	Kuruluş bakımı altındaki yaşlı ve özürlülerin yılda en az iki kez ailesi/yakınları ile görüşmesini sağlamak, ilişkilerini güçlendirmek.	Yaşlı ve özürlülerin aileleri ile bağlarının kuvvetlenmesini, böylece yalnızlık duygularının azalmasını sağlamak	Yaşlı ve özürlülerin en az %85'inin ailesi ve yakınları ile görüş ve ilişkilerini sürekli hale getirmek	0	0	0	0	0	Yaşlı ve Özürlü kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
2	Ailesi aynı ilde olmayan özürlünün ailelerinin çocuklarını ziyaret etmelerini teşvik etmek üzere, sosyal güvencesi olmayan ailelerin yol masraflarını belli bir oranda karşılamak.	Yolcu biletlerini kuruluşun alması	Kurum bakımı altındaki özürlülerin ziyaret edilme oranını %30 artırmak, yıllık 100.000 YTL bütçe ayırmak, il bazında tahsis etmek (2010 itibarı ile)	100.000	105.000	110.250	115.763	121.551	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Halkın yaşlı ve özürü bireylere kuruluş içinde gönüllü çalışma yapmasını teşvik etmek, il bazında çalışmalar yapmak ve kuruluşlarda kalan yaşlı/özürü bireylerin %10'unun gönüllü arkadaşının olmasını sağlamak.	Gönüllü çalışanların %80'inin genç ve üniversite eğitimi almış kişiler olmasını sağlamak	Her kuruluşta en az 3 gönüllü çalışan olmasını sağlamak	0	0	0	0	0	Yaşlı ve Özürü kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
4	Her bağlı kuruluşta en az iki sivil toplum kuruluşu ile işbirliği yapmak, birlikte en az iki etkinlik düzenlemek.	Etkinliklere yaşlı ve özürü bireylerin ailelerinin de katılımını sağlamak	Yapılan etkinliklere kuruluşlarda kalan yaşlı, özürülerin %80'inin katılımını sağlamak	0	0	0	0	0	Yaşlı ve Özürü kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
5	Özürü bireylerin aktif olarak spor branşlarına katılımını sağlamak ; tüm bireyleri en az bir spor veya sanat dalında eğitmek.	Özürü bireylerin ilgi alanına ve engel türüne uygun olacak çeşitlilikte spor eğitimi sağlamak	Yerel kuruluşların tesislerinden yararlanmak	120.000	126.000	132.300	138.915	145.861	Özürü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
6	12-20 yaş grubu özürülere bilgisayar eğitimleri vermek ve istihdam edilmeleri konusunda yerel düzeyde girişimlerde bulunmak.	Tüm kuruluşlarda uzman kişiler tarafından eğitim verilmesini sağlamak	Eğitim alan özürülerin en az %5'inin istihdam edilmesini sağlamak	0	0	0	0	0	Özürü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
7	Kuruluşlarda kalan sağlıklı yaşlı bireylerin her yıl +%5 'inin yerel gönüllü çalışmalara katılmasını sağlamak.	Tecrübelerini aktarabilecekleri, gençlere ve çocuklara dair gönüllü çalışmalar yapmalarını teşvik etmek	Her kuruluşta gönüllü çalışmayı hayata geçirecek "yaşlı gönüllü programı" oluşturmak ve uygulamaya almak üzere girişimleri yapmak	0	0	0	0	0	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
8	Yatılı hizmet veren yaşlı ve özürü hizmetleri kuruluşlarının her yıl +%20'sinde "hobi bahçeleri" oluşturmak.	Her kuruluşta, kalan kişilerin tümünün katılabileceği çeşitlilikte ve kapasitede hobi bahçeleri oluşturmak	Tüm kuruluşlarda 2014 yılı sonunda en az ortalama 100 m2 büyüklüğünde bir hobi bahçesi oluşturmak	45.000	47.250	49.613	52.093	54.698	Yaşlı ve Özürü kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
9	Tüm yaşlı / özürü hizmetleri kuruluşlarında her yıl en az 3 konuda el becerisi eğitim programı oluşturmak, yıl sonlarında en az bir sergi açmak.	Her yıl farklı konularda eğitim programı oluşturmak	Sergilenen ürünlerin en az %70' inin kuruluş yararına satışını sağlamak	208.240	218.652	229.585	241.064	253.117	Yaşlı ve Özürü kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
10	Yaşlı ve özürlü hizmet kuruluşları bulunan tüm illerde her yıl, il içinde 10 gezi, il dışında iki gezi düzenlemek.	Kuruluştaki kalanlar için her yıl farklı yerlere gezi düzenlemek	İl içinde ve dışında her yıl gerekli sayıda gezi düzenlemiş olmak	141.698	153.568	169.731	180.272	188.953	Yaşlı ve Özürlü kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
11	Yaşlı bireyler için her yıl iki hafta "teknolojiye uyum ve bilgisayar kullanma" eğitimi vermek.	Öğrenci/STK larla ortak eğitim programları düzenlemek	Her yaşlının en az 10 gün eğitime devam etmesini sağlamak	435.348	457.115	479.971	503.970	529.168	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
12	Yaşlılar haftası ve yaşlılar gününde etkinlikler düzenlemek, kurum bakımındaki yaşlıların çocukları ve yakınlarının etkinliklere katılımını sağlamak.	Müzikli yemek programı vb dahil çeşitli etkinlikler düzenlemek		750	788	827	868	912	03, 06
13	10-16 Mayıs Sakatlar Haftası'nda kuruluşlarda şenlik düzenleyerek, özürü haftasını etkin hale getirmek ve bu hafta sürecince özürü yakınlarını ve toplumu özürürlük ve özürü hakları konusunda bilgilendirmek	Kuruluşlardaki şenliklere özürürlerin yakınlarını, yerel yönetimleri, STK ve paydaş kurumları davet etmek		2.400	2.520	2.646	2.778	2.917	6
3	Suçta sürüklenen /istismara uğramış /sokakta yaşayan çocuk, refakatsiz sığınmacı çocuklara yönelik ihtisaslaşmış kuruluş hizmeti vermek.			9.176.000	9.897.300	10.392.165	0	0	
1	Suçta sürüklenen/istismara uğramış/sokakta yaşayan/refakatsiz sığınmacı çocukların özel sorunlarını dikkate alan uygulama standartlarını belirlemek.	Uygulama standartlarını belirlerken ilgili tarafları dahil etmek, kanuni düzenlemeleri ihmal etmemek	2010 yılında standartlara dair düzenlemeleri tamamlamak,uygulamaya geçirmek	0	0	0	0	0	
1	İstismara uğramış çocuklara özel yönetmelikler çıkarmak.	Özel komisyon kurmak	2010 yılında tamamlamak	0					GM
2	Bakım ve barınma tedbir kararlı çocuklar hakkında hazırlanacak uygulama planlarına yönelik temel esasları belirlemek.	İkinci düzey mevzuat çıkarmak, bilinirliğini sağlamak	2010 yılında ikinci düzey mevzuatı çıkarmak	0					GM
3	Adalet Bakanlığı, Muhakemat Müdürlükleri ile işbirliği yaparak tedbir ve korunma kararlarındaki farkındalıklarını bu konudaki işbirliklerini artırmak.	Protokol yapmak	İl düzeyinde yetkililerle birebir ayda en az iki görüşme yapmak, görüşmeleri faaliyet raporuna işlemek	0	0	0	0	0	GM, Tİ
4	Suçta sürüklenen / istismara uğramış/ sokakta yaşayan çocukların ve refakatsiz sığınmacı çocukların özel sorunlarını dikkate alan fiziki şartları belirlemek.	Yüksek güvenlik, uzman personel, uzman personel çalışma yöntem ve talimatları, sorun grubuna göre şartları belirlemek	2010 yılı başında şartları belirlemiş olmak	0					GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Suça sürüklenen/istismara uğramış/refakatsiz sığınmacı çocuklara yönelik kuruluş hizmetleri oluşturmak.	Belirlenmiş standartlara uygun kuruluşlar açmak ve hizmet vermek	2014 sonunda kuruluş sayısını 20'ye çıkarmak	9.176.000	9.897.300	10.392.165	0	0	
1	İstismara uğramış çocuklara her yıl + 40 hizmet kapasiteli iki kuruluşla hizmet vermek.	Belirlenen fiziki şartlara uygun proje planı yapmak ve tefrişatını sağlamak	2010-2012 arasında 6 kuruluşu hizmete açmak, kuruluş sayısını 20'ye çıkarmak	4.588.000	4.817.400	5.058.270			34, 35, 49, 52, diğer 2 il
2	Suça sürüklenen çocuklara her yıl +40 hizmet kapasiteli iki kuruluşla hizmet vermek.	Belirlenen fiziki şartlara uygun proje planı yapmak ve tefrişatını sağlamak	2010-2012 arasında 6 kuruluşu hizmete açmak, kuruluş sayısını 17'ye çıkarmak	4.588.000	4.817.400	5.058.270			Talep eden iller: 34, 27, 55, 44, 48, 28
3	Refakatsiz sığınmacı (çocuk) lara 50 kapasiteli iki kuruluşla hizmet vermek.	Mevcut yatılı çocuk kuruluşlarından dönüşüm yapmak	2011:+1, 2012:+1 kuruluşu hizmete açmak		262.500	275.625			İki il
4	Çogem'lerde yatılı hizmet alan çocuk sayısını 200'e indirmek.	ÇOGEM'leri koruyucu önleyici hizmetler kapsamında yeniden yapılandırmak, sokakta çalışan çocuklara alanda aktif çalışma yaparak etkinliği artırmak	SHM kapsamına alarak hizmet vermek, 2010:275, 2011:250, 2012'den itibaren 200 çocuğa yatılı hizmet vermek	0	0	0	0	0	Çogem bulunan tüm iller
5	Sokakta yaşayan çocukların topluma uyumlarını destekleyecek faaliyetlerde her ilde en az 10 işyeri, 50 aile ve 3 okulu sürece katmak.	Sürece dahil edilen tüm kişilerin hizmetlerden eşit faydalanmasını sağlamak		0	0	0	0	0	Tİ
4	Kuruluşların fiziki alt yapısını iyileştirmek, ev tipi yaşam ortamları oluşturmak.			53.615.680	57.464.602	66.366.960	65.012.192	55.460.067	
1	Koşuş tipinde olan (toplu bakım modeli) mevcut tüm kuruluşların her yıl %10' unu ev tipine dönüştürmek.	Belirlenmiş standartlara uygun tadilat yapılabilecek kuruluşları ev tipine dönüştürmek, dönüştürülemeyenleri zamanla terk edip ev tipi kuruluş hizmetine geçmek	2014 sonuna dek 87 kuruluşu koşuş tipinden ev tipine dönüştürmek,250 çocuk evi,100 sevgi evi açmış olmak	11.423.394	14.511.000	11.488.050	12.062.453	12.665.575	
1	Kuruluşlar için minimum standartlar oluşturmak bu standartları kuruluşlarda uygulamak.	Tüm hizmet alanı ile ilgili bina tasarımları ve tefrişatı hakkında yerine getirilmesi gereken minimum şartları belirlemek, ev tipi/grup tipine dönüştürme çalışmaları dahil sonraki tüm uygulamalarda dikkate almak	Oluşturulan standartları kuruluş tasarımı, tefrişatı, yönetiminden sorumlu tüm taraflarca kullanılmak, değişen ihtiyaçlara göre güncellemek	0					Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Koğuş tipinde olan (toplu bakım modeli) mevcut tüm kuruluşların ev tipine dönüşümüne uygunluk incelemelerini yapmak/yaptırmak.	Belirlenen standartları sağlayacak dönüşüm maliyetlerini yaklaşık olarak belirlemek	İnceleme kapsamına alınacak kuruluşları 2010 yılı başında belirlemiş olmak, uygulama maliyeti yüksek kuruluşlarda dönüşüm yapmamak, bulunulan ilde "çocuk evi / sevgi evi" uygulamasına geçme kararı almak	0					Koğuş tipi kuruluş bulunan tüm iller
3	Koğuş tipinde olan 7-18 yaş grubu çocukların kaldığı yurt ve yuvaların her yıl on adedini ev tipine dönüştürmek.	Yatak odalarında 3'ün üzerinde çocuk bulunan kuruluşları en fazla bir odada 3 çocuğun kalacağı sisteme dönüştürmek	Her yıl on kuruluşta dönüşüm yapmak	200.000	210.000	220.500	231.525	243.101	Koğuş tipi çocuk kuruluşu bulunan tüm iller
4	Ev tipine dönüştürülmesine karar verilen binaların mimari proje tadilatlarını yaptırmak.	Tüm proje tadilatları için bir mimari kuruluşla hizmet anlaşması yapmak	Proje tadilatlarını öncelik durumuna göre tamamlamak	0	0	0			Koğuş tipi kuruluş bulunan tüm iller
5	Ev tipine dönüştürülemeyen kuruluşların hizmet modelini değiştirmek; her yıl en az 20 sevgi evi ve 50 çocuk evi açmak, 2010-2012 arasında her yıl bir çocuk kuruluşunu suça sürüklenen/ suç mağduru çocuklara yönelik hizmet kuruluşuna, her yıl üç çocuk kuruluşunu "özürlü bakım ve rehabilitasyon merkezlerine" dönüştürmek	Uygun tefrişat yenilemelerini yapmak, çocuk kuruluşlarında kalan özürlü çocukları tamamen ayırmak	2010-2014 arasında toplam +100 sevgi evi, +250 çocuk evi açmak. 2010-2012 arasında toplam 12 kuruluşta dönüşüm yapmak, her bir kuruluş dönüşümü için en az 250.000 YTL bütçe ayırmak (2010 itibarı ile)	10.110.000	10.615.500	11.146.275	11.703.589	12.288.768	Koğuş tipi kuruluş bulunan tüm iller
6	Koğuş tipinde olan özürlü bakım ve rehabilitasyon merkezlerinin her yıl beş adedinde ev tipi yaşam ortamı oluşturmak üzere gerekli dönüşümü yapmak	Belirlenmiş standartlara uygun tefrişat yapmak	Yatak odalarında 3'ün üzerinde özürlü bulunan kuruluşları en fazla bir odada 3 özürünün kalacağı sisteme dönüştürmek	110.000	115.500	121.275	127.339	133.706	Koğuş tipi özürlü kuruluşu bulunan tüm iller
7	81 olan özürlü kapasitesini 45 özürüye düşürmek	İhtiyacı karşılayacak niteliklerde			0				06
8	Yetiştirme Yurdundan boşalacak binayı huzurevine katarak 120 kapasiteli ve tek kişilik odalara dönüştürmek.	İhtiyacı karşılayacak niteliklerde		1.003.394					37
9	Kız Yetiştirme Yurdundan boşalacak binaya 50 kapasiteli olarak Yetiştirme Yurduunu taşımak.	İhtiyacı karşılayacak niteliklerde			0				37
10	Kız Yetiştirme Yurdu için 64 kapasiteli 8 adet sevgi evleri yapmak.	İhtiyacı karşılayacak niteliklerde			3.570.000				37

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Bağlı kuruluşlarda alt yapı eksikliklerini gidermek.	Öncelik sıralamasını aciliyet,temel ihtiyaç,güvenlik ve kaliteli hizmet faktörlerine göre yapmak	Altyapı eksikliklerinin tamamını 2014 sonuna dek tamamlamış olmak	42.192.286	42.953.602	54.878.910	52.949.739	42.794.492	
1	Tüm kuruluşlara her yıl küçük bakım onarım yaptırmak.	Tüm kuruluşların acil ihtiyaçlarını karşılamak	Yıllık toplam bütçesi 2.000.000 YTL yi geçmeyecek şekilde (2010 itibarı ile)	1.600.000	1.680.000	1.764.000	1.852.200	1.944.810	Tİ
2	18 çocuk yuvasına su deposu yapmak.	İhtiyacı karşılayacak büyüklüklerde	Her yıl 5 kuruluştta düzenleme yapmak, rutin kuruluş bakımı faaliyetlerine dair maliyetler kapsamında ele almak	0	0	0	0	0	02, 03, 12, 15, 16, 20, 26, 40, 42, 43, 44, 52, 53, 67, 68
3	0-12 yaş 4 sevgi evine su deposu yaptırmak.	İhtiyacı karşılayacak büyüklüklerde	2010 yılında tüm kuruluşlarda düzenleme tamamlamak, rutin kuruluş bakımı faaliyetlerine dair maliyetler kapsamında ele almak	0					17, 41, 45, 51
4	1 "13-18 yaş sevgi evine" su deposu yaptırmak.	İhtiyacı karşılayacak büyüklükte	2010 yılında düzenlemeyi tamamlamak, rutin kuruluş bakımı faaliyetlerine dair maliyetler kapsamında ele almak	10.000					51
5	29 yetiştirme yurdunda su deposu yaptırmak.	İhtiyacı karşılayacak büyüklüklerde	2010 yılında tüm kuruluşlarda düzenlemeyi tamamlamak	290.000					07, 08, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 26, 32, 37, 38, 40, 41, 43, 44, 48, 51, 52, 55, 53, 60, 61, 68
6	15 huzurevinde su deposu yapmak.	İhtiyacı karşılayacak büyüklüklerde	Her yıl 4 kuruluştta düzenleme yapmak	275.184	288.943	303.390	238.920		14, 19, 20, 24, 26, 32, 39, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 52

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
7	19 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne su deposu yapmak.	İhtiyacı karşılayacak büyüklüklerde	Her yıl 4 kuruluştaki düzenleme yapmak	94.376	99.095	104.050	109.252	86.036	01, 06, 09, 19, 24, 26, 33, 34, 39, 41, 42, 44, 50, 55, 57, 60, 76, 80
8	20 çocuk yuvasında oyun odası düzenlemek.	En az 15 farklı oyun materyali olan	Her yıl 10 kuruluştaki düzenleme yapmak	240.000	252.000				02, 06, 09, 10, 12, 18, 22, 32, 34, 37, 44, 54, 58, 68
9	4 yetiştirme yurduna ders çalışma odası yapmak.	Sakin bir çalışma ortamı sağlayarak, çalışma odasına çocukların yararlanacağı kaynak kitapları da yerleştirmek	2010 yılında tüm kuruluştaki düzenlemeyi tamamlamak	22.800					34, 40, 56, 67
10	11 huzurevinde koridor, merdiven ıslak zeminlerde tutamak koymak.	Güvenliği sağlayacak,uzun ömürlü nitelikte	2010 yılında tüm kuruluştaki düzenlemeyi tamamlamak	794.750					01, 04, 74, 26, 32, 43, 44, 45, 59, 67, 66
11	26 huzurevinde yaşlı odalarına telefon koymak.	-	İki yılda tüm kuruluştaki düzeneği kurmak	45.031	47.283	20.066	21.069	22.122	01, 03, 04, 06, 07, 14, 19, 20, 26, 31, 32, 34, 35, 46, 37, 42, 43, 44, 45, 64, 66, 67
12	5 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne koridor, merdiven ve ıslak zeminlerde tutamak yerleştirmek.	Güvenliği sağlayacak,uzun ömürlü nitelikte	2010 yılında tüm kuruluştaki düzenlemeyi tamamlamak, "banyo tutamakları alımına dair faaliyet" in maliyeti kapsamında değerlendirmek	0					06, 34, 41, 44
13	18 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne elektrik tesisatında güvenlik sistemini kurmak veya yenilemek.	Güvenilir, dayanıklı sistem	2010 yılında tüm kuruluştaki düzenlemeyi tamamlamak	589.680					06, 21, 24, 26, 27, 32, 33, 34, 42, 44, 45, 60, 66, 80
14	8 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne görme, ortopedik, zihinsel-ortopedik ve karma özürlüler için uygun klozet takmak.	-	2010 yılında tüm kuruluştaki düzenlemeyi tamamlamak	8.000					34, 41, 42, 44, 45, 50

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
15	6 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne ortopedik, zihinsel-ortopedik ve karma özürlüler için banyolara uygun lavobo takmak.	-	2010 yılında tüm kuruluşlarda düzenlemeyi tamamlamak	6.000					24, 34, 41, 45, 80
16	10 çocuk yuvasına oyun parkı yapmak.	En az 5 oyun teçizatı olan	Her yıl 5 kuruluşta düzenleme yapmak	218.400	229.320				02, 09, 10, 12, 16, 21, 34, 54, 58, 65
17	17 ÇOGEM' e sosyo-kültürel ve eğitsel aktiviteler için gösteri salonu yaptırmak.	Her bir kuruluşta 10 kişinin aynı anda etkinlik yapabileceği en az bir aktivite odası düzenlemek	Her yıl 3 kuruluşta düzenleme yapmak, rutin kuruluş bakımı faaliyetlerine dair maliyetler kapsamında ele almak	0	0	0	0	0	01, 06, 07, 23, 34, 35, 41, 44, 55, 56, 63
18	44 huzurevinde yaşlı odalarında alarm düzeneği kurmak.	Yaşlıların kolaylıkla ulaşabileceği noktalara yerleştirmek	İki yılda tüm kuruluşlarda düzeneği kurmak	1.583.186	1.662.345				01, 03, 04, 68, 06, 07, 10, 14, 16, 18, 20, 23, 25, 27, 31, 32, 34, 35, 37, 41, 42, 43, 44, 45, 48, 50, 52, 80, 55, 59, 61, 64, 66, 67
19	21 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne el becerisi geliştirme atelyesi kurmak.	En az 3 farklı beceri geliştirme çalışması yapılmasına olanak sağlayacak tefrişat ((boncuk işleme, seramik vb),	Her yıl 4 kuruluşta düzenleme yapmak	37.872	39.766	41.754	43.842	46.034	06, 09, 18, 21, 26, 27, 32, 34, 35, 39, 41, 42, 44, 54, 55, 63, 70
20	8 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne sağlık ve hijyene uygun yer döşemesi kaplamak.	En az 3 yıl garantili hijyenik yer döşemeleri	İki yılda tüm kuruluşlarda düzeneği kurmak	400.000	420.000				34, 44, 33, 50, 54, 63
21	25 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne pencerelerde güvenlik sağlayacak sistem kurmak.	Güvenilir, dayanıklı sistem	2010 yılında tüm kuruluşlarda düzenlemeyi tamamlamak	81.900					01, 06, 14, 18, 34, 41, 42, 44, 45, 33, 51, 80, 54, 55, 57, 61, 66
22	20 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne balkonlarda güvenlik sağlayacak düzenleme yapmak.	Güvenilir, dayanıklı sistem	2010 yılında tüm kuruluşlarda düzenlemeyi tamamlamak	26.200					06, 14, 18, 26, 32, 34, 35, 41, 44, 33, 54, 61, 66, 80

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
23	24 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'nde banyo tutamakları yerleştirmek . (görme, ortopedik, zihinsel ve karma özürlüler için)	Güvenliği sağlayacak,uzun ömürlü nitelikte	2010 yılında tüm kuruluşlarda düzenlemeyi tamamlamak	30.000					01, 06, 15, 24, 26, 27, 76, 34, 35, 38, 41, 44, 33, 50, 54, 57, 93
24	26 huzurevinde egzersiz odası/ fizyoterapi odası oluşturmak.	Egzersiz odası/fizyoterapi odasında en az dört egzersiz/fizyoterapi ekipmanı bulundurmak	Her yıl 5 kuruluşta düzenleme yapmak	22.405	23.525	24.702	25.937	27.233	04, 10, 74, 14, 20, 22, 23, 34, 70, 37, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 48, 50, 80, 55, 59, 64, 67
25	29 huzurevine jeneratör almak.	İhtiyacı karşılayacak kapasitede	Her yıl 6 kuruluşta düzenleme yapmak	229.320	240.786	252.825	265.466	232.283	04, 09, 10, 18, 20, 24, 26, 34, 37, 41, 42, 43, 46, 48, 50, 51, 52, 66, 67, 68, 70, 74, 78
26	31 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne jeneratör almak.	İhtiyacı karşılayacak kapasitede	Her yıl 6 kuruluşta düzenleme yapmak	150.000	157.500	165.375	173.644	182.326	01, 06, 09, 18, 26, 27, 32, 34, 35, 38, 39, 41, 44, 45, 50, 51, 55, 57, 60, 61, 76, 80
27	59 çocuk yuvasına jeneratör kurmak.	Uygulamada koşu tipinden ev tipine düzenleme yapılmayacak ve boşaltılacak kuruluşları hariç tutmak	Her yıl 10 kuruluşta düzenleme yapmak	436.800	458.640	481.572	505.651	530.933	01, 02, 03, 68, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 12, 16, 18, 20, 21, 23, 26, 27, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 40, 42, 44, 48, 52, 54, 56, 58, 61, 64, 66, 67, 74, 78

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFIK ALAN
28	Tüm çocuk yuvalarına, kadın konukevlerine çocuklar için hazırlanmış eğitici-öğretici ve eğlenceli CD paketi almak ve kuruluşlara dağıtmak.	Çizgi film, deney, belgesel formatlarında çocuklara özel hazırlanmış	Piyasada mevcut satışı olan CD'lerden 500 paket		175.959				Tİ
29	67 yetiştirme yurdunda jeneratör yaptırmak.	Uygulamada koşu tipinden ev tipine düzenleme yapılmayacak ve boşaltılacak kuruluşları hariç tutmak	Her yıl 10 kuruluştaki düzenleme yapmak	400.000	420.000	441.000	463.050	486.203	01, 02, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 15, 16, 18, 19, 20, 23, 24, 26, 31, 32, 33, 34, 36, 37, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 58, 59, 60, 61, 64, 66, 67, 68, 70, 79
30	32 huzurevinde yangın merdiveni koymak.	Binada basit tadilatlarla yangın merdivenlerini yapmak	Her yıl 6 kuruluştaki düzenleme yapmak	157.248	165.110	173.366	182.034	191.136	01, 04, 06, 07, 11, 19, 23, 26, 31, 32, 34, 35, 39, 41, 43, 44, 45, 51, 52, 55, 59, 66, 68
31	Tüm kuruluşlarda hizmet aracı eksikliklerini karşılamak üzere araç kiralama yöntemi ve il müdürlüğü bünyesinde havuz sistemi uygulamasına geçmek.	Yatılı olup aracı olmayan kuruluşlar, kurulacak mobil ekiplere en az bir araç kiralamak, Sosyal Hizmet Merkezleri ve il müdürlüklerinde alan taramaları için en az 2'şer araç kiralamak	Her yıl 250 araç kiralamak	3.625.000	3.806.250	3.996.563	4.196.391	4.406.210	Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
32	50 yetiştirme yurdunda yangın merdiveni yaptırmak.	Uygulamada koşu tipinden ev tipine düzenleme yapılmayacak ve boşaltılacak kuruluşları hariç tutmak	Her yıl 10 kuruluşta düzenleme yapmak	380.000	399.000	418.950	439.898	461.892	01, 02, 03, 04, 06, 07, 08, 09, 10, 15, 16, 17, 18, 20, 23, 26, 32, 34, 35, 37, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 48, 49, 52, 55, 56, 58, 59, 60, 61, 67, 79
33	5 yetiştirme yurdunun bahçesinde yeşil alan oluşturmak.	Çimlendirme, ağaçlandırma ve çiçek ekimi yaparak yeşil alanı oluşturmak	2010 yılında tüm kuruluşlarda düzenlemeyi tamamlamak	100.000					08, 17, 32, 56, 61
34	19 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne özürlülerin kullanımına uygun rampa koymak.	Uygulanabilir kuruluşlarda	Her yıl 4 kuruluşta düzenleme yapmak	10.920	11.466	12.039	12.641	9.955	06, 18, 21, 27, 32, 34, 35, 39, 41, 42, 44, 50, 54, 55, 60
35	ADM, TM 'leri SHM merkez/şubelerine dönüştürmek için gerekli alt yapı eksikliklerini tamamlamak	ADM ve TM lerin SHM olarak hizmet vermesine olanak sağlayacak özellikte	2010-2011 arasında her yıl ortalama 55 kuruluşta	180.000	189.000				ADM, TM, Kadın konukevi bulunan iller
36	2010-2014 arasında +15 engelsiz yaşam merkezi açmak, ev tipi yaşam ortamı dönüşümü yapılamayan koşu tipi kuruluşlardaki özürlü bireyleri de bu merkezlere taşımak.	Her bir yaşam evinde en fazla 12 özürlü birey kalacak şekilde	2010-2011:her yıl +3,2012:+5,2013-2014:her yıl 2 merkez açmak,her biri 70 kapasiteli ev tipi kuruluş, Kocaeli:Yerel yönetim,STK işbirliği ile, Antalya: kurum arazisi üzerinde	6.565.104	6.893.359	12.063.379	5.066.619	2.127.980	41, 25, 07, diğer iller
37	9 yeni huzurevi açmak.	Belirlenmiş standartlara uygun donanımda	Yaklaşık 100 kişi kapasiteli, 2010:3, 2011:2, 2012:2 2013:2 adet huzurevi açmak	18.051.330	17.832.630	22.357.593	27.293.570	18.040.512	06, 04, 17, 34, 35, 57, 58, 34, 65
38	Ankara Saray Necla Kızıbağ Huzurevi'ne 40 kişi kapasiteli ek bina yapmak.	Sağlıklı yaşlı bireyler-özel bakım hizmeti verilen yaşlılara ayrı hizmet vermek üzere	2011 yılında hizmete açmak		200.000				6
39	İki adet Yaşlı Bakım Rehabilitasyon Merkezi açmak.	STK,İl Özel İdaresi katkıları ile	Her biri yaklaşık 100 kişi kapasiteli, 2012 yılında 2 adet merkez açmak			3.724.273	2.813.944	2.954.641	41, diğer 1 il

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
40	Öncelikli büyükşehirlerde her yıl 10 kadın konukeyi açmak.	Belirlenmiş standartlara uygun donanımda	Kadın-çocuk dahil en az 20 kişi kapasiteli	2.915.200	4.231.920	5.673.024	7.247.658	8.965.574	10 il
41	Hizmet gereklerine uygun olmayan binalarda faaliyet gösteren ADM'lerin yerlerini kiralama usulü ile değiştirmek.	SHM uygulamalarına imkan verecek büyüklüklerde yer kiralamak	Her yıl en az beş tanesi için yer kiralamak	36.000	75.600	119.070	166.699	218.792	ADM bulunan tüm iller
42	Özürlü hizmetlerinde genel bakım onarım ihtiyacı olan tüm kuruluşların tefriş malzemesinin %50'sini yenilemek.	Yenileme yapılacak illeri ve ihtiyaç detaylarını her yıl başında belirlemek	Her yıl 5 kuruluşu, maliyeti ~ 200.000 YTL/kuruluş'u geçmeyecek şekilde düzenleme yapmak (2010 itibarı ile)	1.000.000	1.050.000	1.102.500	1.157.625	1.215.506	Özürlü hizmet kuruluşları bulunan tüm iller
43	30 Özürlü Rehabilitasyon Merkezi'ne özürlülerin kullanımına uygun asansör sistemi kurmak. (ortopedik, zihinsel-ortopedik ve karma özürlüler için)	Özürlülerin kullanımına uygun nitelikte	Her yıl 6 kuruluştaki düzenleme yapmak	229.320	240.786	252.825	265.467	278.740	01, 06, 09, 18, 21, 24, 27, 76, 32, 34, 35, 39, 41, 42, 44, 50, 51, 54, 55
44	10 huzurevinde asansör sistemi kurmak.	Yaşlıların kullanımına uygun özellikte	Her yıl 2 kuruluştaki düzenleme yapmak	164.600	172.830	181.472	190.545	200.072	01, 04, 68, 74, 26, 32, 34, 39, 43, 45
45	Her kuruluştaki bir uygulama mutfağı oluşturmak ve çocuk ve gençleri ev hayatına hazırlamak	2010 yılı sonuna kadar her kuruluştaki uygulama mutfağı kurulmuş olmasını sağlamak, tüm çocuk ve gençlerin bu mutfaktan yararlanmasını sağlamak. 41: üç yuva/yurt		6.000					26, 27, 41, 61
46	80.Yıl Zihinsel Engelliler Rehabilitasyon.ve Eğitim Merkezi'nin uzay çatısını yapmak.	Merkezin tasarımına en uygun olan çatıyı yaptırmak.				50.000			02
47	Fizik tedavi ünitesi için gerekli cihazları temin etmek	Gerekli tüm cihazları bir uzman yardımı ile tespit etmek, ilgili bir şirketten ön maliyet için teklif almak		30.000					03
48	Sağlıklı yaşlılarla özel bakım hizmeti alan yaşlıları ayırmak amacıyla 40 kapasiteli ek bina yapmak	Binanın fiziki yapısını yaşlıların kullanımına uygun şekilde tasarlamak				200.000			06
49	Kuruluştaki çocukların kullanımı için spor alanlarının (halı saha, basketbol, voleybol sahaları) düzenlenmesini sağlamak	Düzenleme işlemlerinin en kısa zamanda tamamlanmasını sağlamak, tümünün STK'lar, gönüllü kişi ve kuruluşlar tarafından karşılanmasını sağlamak		0	0				06

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
50	Kuruluşa iki adet yaşlı tahliye rampası yapmak	Kaliteden ödün vermeden en ekonomik şekilde yapılmasını sağlamak		100.000					06
51	Kuruluşun kalorifer ve sıcak su tesisatını yenilemek	Tefrişat ve yenileme işlemlerinin en kısa zamanda tamamlanmasını sağlamak		25.000					06
52	Özel bakım hizmeti alan yaşlılarımızın 17 olan oda sayısını düzenleyerek 26'ya çıkartmak	Her yıl +5 yeni oda düzenlemek		60.060	50.450				06
53	Kuruluşumuzda kalan çocuklarımızın spor faaliyetlerini yapmaları için kuruluş bahçesine spor tesisleri yapmak.	Bir voleybol, futbol ve basketbol sahası yapılmasını sağlamak, 1 tenis masası koymak		10.000	10.500	11.025	11.576	12.155	06
54	Kuruluşa telefon santral ve deck sistemi kurmak	Kaliteden ödün vermeden en ekonomik şekilde yapılmasını sağlamak		35.000	55.125				06
55	Özürlülere yönelik yangın merdiveni yapılmasını sağlamak	Binada basit tadilatlarla yangın merdivenlerini yapmak			34.398				06
56	Sevgi Çocuk Yuvası' nın bahçesini genişletmek.	Bahçenin 3/4' ünü yeşil alan olarak düzenlemek.		1.000					02
57	10 oturma grubu, 100 yatak ve 100 karyola temin etmek	İhtiyacı karşılayacak niteliklerde		42.872					06
58	Kuruluş çevresine 5 adet yangın musluğu(Hidranda) kurulmasını sağlamak	Kaliteden ödün vermeden en ekonomik şekilde yapılmasını sağlamak		79.920					06
59	Mamak Belediyesi'ne ait bölümü kadın, genç ve yaşlıların spor yapabilecekleri bir salon haline getirmek	Salonun aynı anda 20 kişinin faydalanabileceği bir yer olarak tasarlanmasını sağlamak				15.000			06
60	Kuruluştaki büyük onarım yapmak	Elektrik Tesisatının Yenilenmesi, İç ve Dış cephe Bakımlarının Yapılması,Yer döşemelerinin Antibakteriyel PVC malzeme ile yenilenmesi			25.000				06
61	İki adet kalorifer kazanının her birini 600.000 Kcal kapasiteye, iki adet brülörün her birini 40-100 kg/saat kapasiteye yükseltmek	İhtiyaca uygun niteliklerde				30.000			06

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
62	Kapalı devre havalandırma sistemi yapılmasını sağlamak	İhtiyaca uygun sistem				50.000			06
63	Kuruluşumuza eşanjör sistemi kurularak verimli sıcak su üretimini sağlamak	Kaliteden ödün vermeden en ekonomik şekilde yapılmasını sağlamak. 24 saat sıcak su verilmesini sağlamak.		10.920	11.466	12.039	12.641	13.273	06
64	Kuruluş mutfağının doğal gaz dönüşümünü gerçekleştirmek	İhtiyacı karşılayacak nitelikte		30.000					06
65	Huzurevi binasının güçlendirme çalışmalarını 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak	Mevcut personelden bir kişiyi takip çalışması için görevlendirmek			100.000				07
66	Her yıl bakım ve sosyal rehabilitasyon merkezindeki bedensel engellilere günlük yaşamı kolaylaştırıcı yatak, tekerlekli sandalye gibi teknik ekipman sağlamak	Her yıl en az iki farklı ekipmanın tüm ihtiyaç sahiplerine temin edilmiş olmasını sağlamak		20.000	21.000	22.050	23.153	24.310	27
67	İl Müdürlüğünde ve bağlı kuruluşlarda bulunan ve teknolojik açıdan yetersiz ekipmanları ve bina içi tefriş malzemelerini yeterli hale getirmek	Kaliteden ödün vermeden en ekonomik şekilde yenilemek		150.000					33
68	Koruma ve bakım altındaki yaşlıların bakımı için donanımlı tıbbi ve özel bakım ünitelerinin sayısını yaşlı bakılan 5 merkezde yapmak. Gerektiğinde yakın ve küçük kuruluşların taleplerini bu merkezlerden karşılamak.	Her yıl bir kuruluştaki bir ünite açmak			100.000	105.000	110.250	115.763	34
69	100 kapasiteden 120 kapasiteye çıkarılacak huzurevinin tefrişatını yapmak	Kaliteden ödün vermeden en ekonomik şekilde yapılmasını sağlamak		14.000					37
70	50 Kapasiteye düşürülecek yetiştirme yurdu için yeni tefrişat malzemesi almak.	Kaliteden ödün vermeden en ekonomik şekilde yapılmasını sağlamak		322.000					37
71	Kuruluşlarda tam donanımlı kütüphaneler açmak	Yapılacak harcamanın %50'sinin STK ve özel sektör tarafından karşılanmasını sağlamak		15.000					44
72	Yetiştirme yurdu tefrişini ve makine teçhizatını yenilemek.	En acil duyulan yenilemelere öncelik vermek, en ekonomik şekilde yenilenmesini sağlamak			338.100				59
73	Yetiştirme yurdu yazlık binasının çevre düzenlemesini yapmak.	Yerel yönetimlerle işbirliği yaparak düzenlemenin her sene taraflarınca yapılmasını sağlamak			1.000				59

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
74	Çorlu Huzurevi'ne fizyoterapist malzemesi almak.	En acil duyulan malzemelere öncelik vermek, en ekonomik şekilde alınmasını sağlamak			10.000				59
75	Kuruluşlara oyun bahçesi yaptırmak.	%20'sinin STK veya özel sektör tarafından karşılanmasını sağlamak		69.888					59
76	Çerkezköy ve Tekirdağ Çocuk Yuvasının tefriş ve makine teçhizatını yenilemek.	En acil duyulan yenilemelere öncelik vermek, en ekonomik şekilde yenilenmesini sağlamak			676.200	710.010			59
77	Zübeyde Hanım Huzurevi nin tefrişini ve makine teçhizatını yenilemek.	En acil duyulan yenilemelere öncelik vermek, en ekonomik şekilde yenilenmesini sağlamak		120.000					59
78	Çerkezköy 80. Yıl Çocuk Yuvası'na kapalı spor salonu yaptırmak.	%10'unun Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü tarafından karşılanmasını sağlamak					60.000		59
79	Sevgi evleri ile yaşlı evlerinin tefrişini yapmak	İhtiyacı karşılayacak niteliklerde			21.000				61
80	134 kişinin yararlanabileceği fizik tedavi ünitesini bir yıl içerisinde oluşturmak.	2010 yılı sonuna kadar oluşumu tamamlamak		0					70
81	Kuruluş bahçelerinde halı saha ve basket sahaları yaptırmak	2010 yılı sonuna kadar ilgili tüm kuruluşlarda en az 1 saha (futbol ya da basket) yapılmış olmasını sağlamak		3.000					71
82	Kuruluş bahçelerine yeşil alan, gezinti yolları ve dinlenme bankları yaptırmak	2010 yılı sonuna kadar her kuruluşta düzenleme yapılmış olmasını sağlamak		6.000					71
83	Kuruluş bahçelerine 50 kişinin aynı anda faydalanabileceği kamelyalar yaptırmak	Her kuruluş bahçesine en az bir kamelya yaptırmak			26.250				71
84	Karakoyunlu Rehabilitasyon Merkezi'nin bakımını yaptırmak	Bakımın en kısa zamanda ve en ekonomik şekilde yapılmasını sağlamak		10.000					76
85	Erkek Rehabilitasyon Merkezi'nin bakımını yaptırmak.	Bakımın en kısa zamanda ve en ekonomik şekilde yapılmasını sağlamak		10.000					76
86	Çocuk yuvasının genel bakımını yapmak	Bakımın en kısa zamanda ve en ekonomik şekilde yapılmasını sağlamak			10.000				76
87	Safranbolu Gürmen Yetiştirme Yurdu eski binasının konaklama, ara istasyon ve gençlik spor hizmetlerinde kullanılması için çalışmalar yapmak.	Binanın fiziki düzenlemelerini 2010 yılı sonuna kadar tamamlamak	Kuruluş dönüşüm faaliyetlerine dair maliyetler kapsamında ele almak		0	0			78

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
88	Güleç Sevgi Evleri'nin tefrişatını tamamlamak.	Ödenek çıktıktan sonra 3 ay içerisinde taşınma işlemlerini tamamlamak		15.000					78
5	Kurum bakımından ayrılacak kişilere toplumsal yaşamda rehberlik etmek, izlemek.			79.209	5.250	5.513	5.788	6.078	
1	Kurum bakımından ayrılan tüm bireylerin topluma ve sosyal yaşama uyumlarını takip etmek.	İletişim bilgilerini düzenli olarak güncellemek, yıllık raporlarda yer vermek	2010 yılı başında uygulamaya geçmek	5.000	5.250	5.513	5.788	6.078	
1	Tüm il müdürlüklerinde izleme ve rehberlik birimi oluşturmak, çalışma standartlarını belirlemek, uygulamaya almak.	Mevcut personelden izleme ve rehberlikle sorumlu ve yetkili bir personel belirlemek	2010 yılı başında uygulamayı başlatmak	0					Tİ
2	Kadın konukevinden ayrılan kadınların aile veya eşle bir araya gelmeyi tercih etmeleri durumunda, il müdürlükleri ve ADM'lerde ayrıca takip ederek üç ay boyunca rehberlik hizmeti vermek.	Her ay yaşadıkları yeri ve kişileri ziyaret yapmak	Üç ay boyunca en az iki kez bir saatlik rehberlik hizmeti sunmak	0	0	0	0	0	Tİ
3	Kadın konukevlerinden ayrılan kadınları altı ay boyunca takip etmek, gerekli rehberlik hizmetlerini vermek.	Sosyal Hizmet Merkezleri tarafından	Altı ay boyunca en az 3 kez rehberlik hizmeti vermiş olmak	0	0	0	0	0	Tİ
4	Kurum bakımından ayrılmış olan kişilerin her yıl asgari % 30'unun SHM/ADM, TM hizmetlerinden yararlanmalarını sağlamak, takibini yapmak.	Kurum bakımından ayrılmadan önce kişilere kurumun diğer hizmetleri hakkında detaylı bilgi vermek, kuruluşların iletişim adreslerini vermek	Ayrılan kişilerin iletişim bilgilerini güncel tutmak, %30'unun ayrıldıktan en geç üç ay sonra bir Sosyal Hizmet Merkezi/ADM'ye gelmesini sağlamak	5.000	5.250	5.513	5.788	6.078	Tİ
5	Kadın konukevlerinde kalan kadınları eğitim, istihdam olanakları sağlayan kurum ve kuruluşlardan haberdar ederek yönlendirmek.	İşe girmek isteyen tüm kadınlara istihdam alanları, istihdam için başvurulabilecek yerler, iş görüşmesi tekniği vb hakkında kısa eğitimler vermek	Kadınların en az yarısının bu kurum ve kuruluşlardan yararlanmasını sağlamak	0	0	0	0	0	Kadın konukevlerinin bulunduğu tüm iller
2	18 yaşını doldurmuş ve kuruluş bakımından ayrılmış tüm çocukların toplumsal hayata geçiş sürecinde en az 5 yıl boyunca uyum sürecini destekleyici çalışmalar yapmak.	Kurum bakımından ayrılmadan önce hazırlık eğitimleri vermek, ayrıldıktan sonra gittiği il SHM sinde hizmet ve takipleri yapmak	Kurumdan ayrıldıktan sonra ilk iki yıl altı ayda bir, sonraki yıllar yılda bir durumlarını takip etmek	74.209	77.919	79.053	83.018	87.174	
1	Her yıl kuruluşlardan ayrılmak üzere olan tüm gençlere yeni yaşamlarına geçiş süreci hakkında üç haftalık uyum eğitimleri vermek.	Kurum içi eğitim vermek, uygulanabilir illerde Halk Eğitim Merkezleri ile işbirliği yaparak pratik ev işleri, tamirat ve ev ekonomisi konularında uygulamalı eğitim verilmesini sağlamak	Kurum içi ve kurum dışından 5 uzmanın eğitim vermesi, uyum eğitimi içeriklerini merkezi olarak oluşturmak	64.184	67.393	70.763	74.301	78.016	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Rehberlik ve destek ihtiyaçlarını karşılamak üzere toplumsal kaynakları harekete geçirmek.	Çocukların ihtiyaçlarını karşılayacak destekleri vermiş olmak	Yerelde en az üç paydaş kuruluşla çalışmak	0	0	0	0	0	GM, Tİ
3	Kuruluş bakımından ayrılan çocuklarla ilgili oluşturulmuş veri bankasını düzenli ve güncel hale getirerek revize etmek.	Veri bankasını çocuğun tüm bilgilerini içerecek şekilde hazırlamak (kurulusta kaldığı süre, kuruluşa verilmiş nedeni, iletişim bilgileri, varsa yakınlarının iletişim bilgileri, eğitim durumu, sağlık durumu, vb...)	Veri tabanında kuruluştan ayrılan çocukların en az %90' ının güncel iletişim bilgisinin bulunmasını sağlamak	0	0	0	0	0	GM
4	Kuruluş bakımından ayrılmış çocuklarla altı ayda bir telefonla iletişim kurmak, durumlarını takip eden standart sorgu formunu kayıt altına almak.	Sorgu formunu çocuğun tüm ihtiyaç , beklenti ve mevcut durumunu gösterir şekilde hazırlamak, kayıt altına almak	İlk iki yıl altı ayda bir, sonraki yıllar yılda bir	5.000	5.250	2.750	2.900	3.050	GM, Tİ
5	SHÇEK gençlerini istihdam eden kuruluşlara, rehberlik edici özel hazırlanmış döküman göndermek, bu kuruluşlarla düzenli iletişim sağlayacak iç yapılanmayı oluşturmak.	Rehberde, yurt ve yuvalarda kalmış gençlerin kişisel gelişimini devam ettirme konusunda yönlendirici ve yöneticileri aydınlatıcı temel bilgilere yer vermek	İstihdam eden kuruluşa ve gencin bağlı olarak çalıştığı yöneticiye göndermek ; bu kapsamda en az 3000 adet döküman bastırmak	5.025	5.276	5.540	5.817	6.108	GM
6	Kuruluştan ayrılmış çocukları kurulusta gerçekleştirilen etkinliklere davet etmek.	Her ayrılan çocuğun her sene en az 1 etkinliğe katılımını sağlamak		0	0	0	0	0	Tİ
6	Rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek.			1.067.114.018	1.079.048.463	1.111.374.718	1.117.244.000	1.111.628.303	
1	0-12 yaş çocuk hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek.	Rutin bakım faaliyetlerini eksiksiz yerine getirmek	Tam zamanında kaynakları aktarmak	273.445.488	247.680.172	225.877.751	199.427.980	162.119.245	
1	01 Personel giderleri			58.931.565	61.878.143	64.972.050	68.220.653	71.631.686	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
2	02 SGK Devlet primi giderleri			7.598.220	7.978.131	8.377.038	8.795.889	9.235.684	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
3	03.2 Tüketime yönelik mal ve malzeme alımları giderleri			75.472.751	64.109.484	54.193.550	42.416.486	26.390.287	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
4	03.3 Yolluklar			3.738.445	3.175.580	2.684.408	2.101.046	1.307.209	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
5	03.4 Görev giderleri			40.101	34.063	28.794	22.537	14.022	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
6	03.5 Hizmet alımları			102.000.429	86.643.125	73.241.870	57.325.323	35.666.126	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
7	03.6 Temsil ve tanıtma giderleri			0	0	0	0	0	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
8	03.7 Menkul mal alımbakım ve onarım giderleri			4.000.811	3.398.444	2.872.800	2.248.498	1.398.949	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
9	03.8 Gayrimenkul mal alım bakım ve onarım giderleri			3.276.264	2.782.985	2.352.536	1.841.295	1.145.599	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
10	03.9 Tedavi ve cenaze giderleri			8.107.402	6.886.742	5.821.557	4.556.446	2.834.886	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
11	06.1 Mamul mal alımları			5.512.500	5.788.125	6.077.531	6.381.408	6.700.478	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
12	06.5 Gayrimenkul sermaye üretim giderleri			1.606.500	1.686.825	1.771.166	1.859.725	1.952.711	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
13	06.7 Gayrimenkul büyük onarım giderleri			3.160.500	3.318.525	3.484.451	3.658.674	3.841.608	0-12 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
2	13-18 yaş çocuk hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek.	Rutin bakım faaliyetlerini eksiksiz yerine getirmek	Tam zamanında kaynakları aktarmak	200.736.728	194.204.398	190.463.816	184.763.003	181.212.991	
1	01 Personel giderleri			45.628.485	47.909.909	50.305.405	52.820.675	55.461.709	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
2	02 SGK Devlet primi giderleri			5.891.655	6.186.238	6.495.550	6.820.327	7.161.343	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
3	03.2 Tüketime yönelik mal ve malzeme alımları giderleri			76.799.724	71.143.533	66.991.742	61.616.098	57.367.708	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
4	03.3 Yolluklar			2.137.830	1.980.382	1.864.811	1.715.172	1.596.912	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
5	03.4 Görev giderleri			1.050	973	916	842	784	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
6	03.5 Hizmet alımları			31.098.881	28.808.493	27.127.288	24.950.502	23.230.182	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
7	03.6 Temsil ve tanıtma giderleri			0	0	0	0	0	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
8	03.7 Menkul mal alımbakım ve onarım giderleri			3.850.290	3.566.722	3.358.575	3.089.072	2.876.082	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
9	03.8 Gayrimenkul mal alım bakım ve onarım giderleri			1.123.500	1.040.756	980.019	901.379	839.230	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
10	03.9 Tedavi ve cenaze giderleri			6.787.894	6.287.975	5.921.022	5.445.899	5.070.408	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
11	05.4 Hane halkına yapılan transferler			12.202.919	11.304.192	10.644.502	9.790.351	9.115.313	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
12	06.1 Mamul mal alımları			5.250.000	5.512.500	5.788.125	6.077.531	6.381.408	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
13	06.5 Gayrimenkul sermaye üretim giderleri			6.814.500	7.155.225	7.512.986	7.888.636	8.283.067	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
14	06.7 Gayrimenkul büyük onarım giderleri			3.150.000	3.307.500	3.472.875	3.646.519	3.828.845	13-18 yaş çocuk kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Yaşlı bakım hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek.	Rutin bakım faaliyetlerini eksiksiz yerine getirmek	Tam zamanında kaynakları aktarmak	214.905.490	231.017.130	251.959.126	269.487.431	282.961.803	
1	01 Personel giderleri			28.781.970	30.221.069	31.732.122	33.318.728	34.984.664	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
2	02 SGK Devlet primi giderleri			3.443.265	3.615.428	3.796.200	3.986.010	4.185.310	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
3	03.2 Tüketime yönelik mal ve malzeme alımları giderleri			71.062.211	76.911.177	84.774.484	91.122.526	95.678.653	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
4	03.3 Yolluklar			3.003.139	3.250.320	3.582.629	3.850.902	4.043.447	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
5	03.4 Görev giderleri			2.869	3.105	3.422	3.678	3.862	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
6	03.5 Hizmet alımları			76.082.678	82.344.867	90.763.708	97.560.232	102.438.244	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
7	03.6 Temsil ve tanıtma giderleri			0	0	0	0	0	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
8	03.7 Menkul mal alım bakım ve onarım giderleri			3.881.795	4.201.297	4.630.833	4.977.596	5.226.476	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
9	03.8 Gayrimenkul mal alım bakım ve onarım giderleri			2.460.683	2.663.217	2.935.501	3.155.315	3.313.081	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
10	03.9 Tedavi ve cenaze giderleri			9.019.095	9.761.436	10.759.433	11.565.116	12.143.372	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
11	05.4 Hane halkına yapılan transferler			589.335	637.841	703.053	755.699	793.484	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
12	06.1 Mamul mal alımları			3.150.000	3.307.500	3.472.875	3.646.519	3.828.845	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
13	06.5 Gayrimenkul sermaye üretim giderleri			9.438.450	9.910.373	10.405.891	10.926.186	11.472.495	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
14	06.7 Gayrimenkul büyük onarım giderleri			3.990.000	4.189.500	4.398.975	4.618.924	4.849.870	Yaşlı hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
4	Özürlü bakım hizmetlerinde rutin bakım faaliyetlerini yerine getirmek.	Rutin bakım faaliyetlerini eksiksiz yerine getirmek	Tam zamanında kaynakları aktarmak	300.562.727	324.809.996	357.670.421	373.891.804	391.176.794	
1	01 Personel giderleri			27.838.650	29.230.583	30.692.112	32.226.717	33.838.053	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
2	02 SGK Devlet primi giderleri			2.878.995	3.022.945	3.174.092	3.332.797	3.499.436	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	03.2 Tüketime yönelik mal ve malzeme alımları giderleri			51.907.782	56.360.777	62.527.643	65.319.113	68.301.042	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
4	03.3 Yolluklar			1.442.758	1.566.527	1.737.933	1.815.521	1.898.402	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
5	03.4 Görev giderleri			291.589	316.604	351.246	366.927	383.677	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
6	03.5 Hizmet alımları			186.886.818	202.919.213	225.122.164	235.172.468	245.908.493	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
7	03.6 Temsil ve tanıtma giderleri			0	0	0	0	0	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
8	03.7 Menkul mal alım bakım ve onarım giderleri			5.579.645	6.058.305	6.721.190	7.021.250	7.341.782	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
9	03.8 Gayrimenkul mal alım bakım ve onarım giderleri			1.748.102	1.898.066	2.105.748	2.199.756	2.300.179	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
10	03.9 Tedavi ve cenaze giderleri			9.756.938	10.593.953	11.753.119	12.277.823	12.838.326	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
11	06.1 Mamul mal alımları			6.004.950	6.305.198	6.620.457	6.951.480	7.299.054	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
12	06.5 Gayrimenkul sermaye üretim giderleri			1.501.500	1.576.575	1.655.404	1.738.174	1.825.083	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
13	06.7 Gayrimenkul büyük onarım giderleri			4.725.000	4.961.250	5.209.313	5.469.778	5.743.267	Özürlü hizmet kuruluşlarının bulunduğu tüm iller
5	İl Müdürlükleri rutin faaliyetlerini yerine getirmek.	Rutin bakım faaliyetlerini eksiksiz yerine getirmek	Tam zamanında kaynakları aktarmak	53.490.026	56.164.529	58.972.755	61.921.391	65.017.461	
1	01 Personel giderleri			32.932.200	34.578.810	36.307.751	38.123.138	40.029.295	Tİ
2	02 SGK Devlet primi giderleri			4.533.795	4.760.485	4.998.509	5.248.434	5.510.856	Tİ
3	03.2 Tüketime yönelik mal ve malzeme alımları giderleri			2.412.326	2.532.942	2.659.589	2.792.568	2.932.197	Tİ
4	03.3 Yolluklar			1.458.247	1.531.160	1.607.718	1.688.104	1.772.509	Tİ
5	03.4 Görev giderleri			31.895	33.490	35.164	36.922	38.768	Tİ
6	03.5 Hizmet alımları			7.051.996	7.404.596	7.774.826	8.163.567	8.571.746	Tİ
7	03.6 Temsil ve tanıtma giderleri			14.007	14.707	15.443	16.215	17.026	Tİ
8	03.7 Menkul mal alımbakım ve onarım giderleri			935.133	981.890	1.030.984	1.082.534	1.136.660	Tİ
9	03.8 Gayrimenkul mal alım bakım ve onarım giderleri			543.077	570.231	598.742	628.679	660.113	Tİ
10	03.9 Tedavi ve cenaze giderleri			3.262.350	3.425.468	3.596.741	3.776.578	3.965.407	Tİ
11	06.1 Mamul mal alımları			0	0	0	0	0	Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
12	06.5 Gayrimenkul sermaye üretim giderleri			0	0	0	0	0	Tİ
13	06.7 Gayrimenkul büyük onarım giderleri			315.000	330.750	347.288	364.652	382.884	Tİ
6	Genel Müdürlük rutin faaliyetlerini yerine getirmek.	Rutin faaliyetleri eksiksiz yerine getirmek	Tam zamanında kaynakları aktarmak	23.973.559	25.172.238	26.430.849	27.752.391	29.140.009	
1	01 Personel giderleri			14.174.895	14.883.640	15.627.822	16.409.213	17.229.673	GM
2	02 SGK Devlet primi giderleri			1.552.950	1.630.598	1.712.127	1.797.734	1.887.620	GM
3	03.2 Tüketime yönelik mal ve malzeme alımları giderleri			1.061.800	1.114.890	1.170.634	1.229.166	1.290.624	GM
4	03.3 Yolluklar			2.013.362	2.114.031	2.219.732	2.330.719	2.447.255	GM
5	03.4 Görev giderleri			27.825	29.216	30.677	32.211	33.821	GM
6	03.5 Hizmet alımları			2.392.806	2.512.446	2.638.069	2.769.972	2.908.471	GM
7	03.6 Temsil ve tanıtma giderleri			223.650	234.833	246.574	258.903	271.848	GM
8	03.7 Menkul mal alımbakım ve onarım giderleri			399.330	419.296	440.261	462.274	485.388	GM
9	03.8 Gayrimenkul mal alım bakım ve onarım giderleri			79.800	83.790	87.980	92.378	96.997	GM
10	03.9 Tedavi ve cenaze giderleri			1.617.691	1.698.575	1.783.504	1.872.679	1.966.313	GM
11	05.4 Hane halkına yapılan transferler			219.450	230.423	241.944	254.041	266.743	GM
12	06.1 Mamul mal alımları			0	0	0	0	0	GM
13	06.5 Gayrimenkul sermaye üretim giderleri			0	0	0	0	0	GM
14	06.7 Gayrimenkul büyük onarım giderleri			210.000	220.500	231.525	243.101	255.256	GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
7	Geleceğe dönük değişimleri dikkate alan detay planlar yapmak.			270.000	283.500	297.675	312.559	328.187	
1	Göç,savaş ve doğal afet durumlarında uygulamaya alınacak "Sosyal Hizmet Acil Durum Eylem Planı" nı hazırlamak.	Komşu ülkeleri de dikkate alarak plan yapmak,tedbir yatırımlarını aciliyet sırasına göre gerçekleştirmek	Planı 2010 yılında tamamlamak	270.000	283.500	297.675	312.559	328.187	
1	Göç, savaş ve doğal afet durumlarında uygulamaya alınmak üzere risk haritasını da içine alan, verilecek sosyal hizmetleri içeren "Sosyal Hizmetlerde Acil Durum Eylem Planı" hazırlamak, bu plana sosyal hizmet alanında çalışan paydaş kurumları dahil etmek.	Komşu ülkeleri de dikkate alarak plan yapmak,çocuk kaçırmayı/istismarı v.b. önleyici planlar yapmak	2010 yılında kapsamlı plan yapmak, afet koordinasyon merkezleri planlarına adapte etmek	0					GM
2	Acil Durumlarda çalışmak üzere "sosyal hizmet acil durum ekibi" oluşturmak.	Yönetim ve uygulama ekibini risk haritasına uygun olarak oluşturmak,her yıl güncellemek, gerekli eğitimleri vermek	Yönetim ekibini merkezi olarak kurmak	0					GM, Tİ
3	Depreme dayanıklılık durumu ölçülmemiş tüm kuruluşlara deprem dayanıklılık tesbiti yaptırmak.	İkincil risk bölgesindeki tüm kuruluşlar	Koşuş tipinden ev/grup dönüşü yapılacak kuruluşlarda öncelikli ölçüm yapmak, riskli ise tadilat yapmamak	270.000	283.500	297.675	312.559	328.187	Tİ
4	Sosyal hizmet alanında yerelleşmeyi gözardı etmeden rehberlik-danışmanlık ve denetleme rolünü güçlendirmek, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak.			423.920	141.666	148.749	156.187	75.386	
1	Sosyal hizmetlerde koordinatör kurum olma rolünü etkin hale getirmek ve tüm sosyal hizmet alanlarında ülke genelinde koordine edici kurum haline gelmek.			261.020	17.871	18.765	19.703	20.688	
1	Koordinatör rolünü etkinleştirmeyi sağlayıcı uygulamalar yapmak.	Standartlar koyan, takip eden,yol gösteren, sosyal hizmet ihtiyaçlarının bütüncül olarak verilmesini sağlayıcı rol	2013 sonuna dek koordinasyon rolünü tam olarak ele almış olmak	72.020	17.871	18.765	19.703	20.688	
1	Yasa ve yönetmeliklerle SHÇEK'e verilmiş koordinasyon rolü ile ilgili tüm mevzuatı etkin olarak kullanmak.	İlgili tüm personeli yetki ve koordinasyon rolleri hakkında eğitmek	Yasa ve yönetmeliklerden gelen yetki kullanım performansını sürekli ölçmek	0	0	0			GM
2	Sosyal hizmet alanı'nda faaliyet gösteren tüm kuruluşlara dağıtmak üzere "sosyal hizmet rehber kitapçığı" hazırlamak ve 30.000 adet dağıtmak.	Etik değerler, standartlar ve uygulanması gereken temel politikalar hakkında bilgi içermesi, kuruluşlar ve bu alanda hizmet verecek uzmanlar/öğrenciler için temel rehber kitapçık olması	30.000 adedi sosyal hizmet alanında faaliyet gösteren tüm kuruluşlara dağıtmak	50.000					GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Özelde veya kamuda açılacak tüm sosyal hizmet kuruluşları için standartlar belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.	Bina, işletme, yönetim ve hizmet standartlarını oluşturmak	Tüm kuruluş izinleri ve ruhsat işlemlerinde, ilgili hizmet kuruluşlarının denetimlerinde standartlara uygunluğu kontrol etmek	0					GM
4	Sosyal hizmet alanındaki gelişmeleri dikkate alarak tüm taraflar arasında ortak bir dil kullanılmasını sağlamak amacı ile Sosyal Hizmet Terminolojisi kaynak dökümanını hazırlamak ve 3.000 adet bastırıp dağıtmak.	Pratik, anlaşılır, en fazla 60 sayfa	Sosyal hizmet alanında faaliyet gösteren tüm kurum, kuruluş, STK ve özel sektöre dağıtmak, web sitesinde yayınlamak	5.000					GM
5	Kurumun adını ve teşkilat kanununu "sosyal hizmetlerde koordinasyonu sağlayacak" şekilde değiştirmek.	Tüm iletişim materyallerinde ve ortamlarında isim değişikliğini duyurmak	İlgili mevzuat değişikliği girişimini 2010 yılı başında tamamlamış olmak	0					GM
6	18-60 yaş arası sokakta yaşayan kişilere yönelik hizmetlerin standartlarını belirlemek.	Belirlenen standartlarla 18-60 yaş arası sokakta yaşayan kişilerin ihtiyacını karşılamak /toplumsal yaşama yeniden kazandırmayı sağlamak	Tüm ilgili hizmetlerde uygulandığını denetlemek	0					GM
7	18-60 yaş arasında olup, yaşamını sokakta idame ettiren kişilere yönelik her yıl +2 ilde yerel yönetimlerce bakım ünitelerinin açılmasını sağlamak ve rehberlik etmek.	18-60 yaş arası sokakta yaşayan kişilere yönelik hizmetler standartlarını yerleştirmek	Açılacak kuruluşlarda 4 SHÇEK personelinin 10'ar gün rehberlik etmesi	0	0	0	0	0	GM
8	Strateji geliştirme daire başkanlığına diğer kurum ve kuruluş uygulamaları hakkında ilgili kuruluşlara görüş bildirme rolü konusunda yetki ve sorumluluk vermek.	İlgili tüm değişiklik ve yeni uygulama girişimlerini takip etmek	Görüş almak üzere sunulan tüm konuları en fazla iki hafta içinde cevaplamak	0					GM
9	Sosyal Hizmetler Danışma Kurulu, İl Sosyal Hizmetler Kurulu, Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme, Çocuk Hakları Sözleşmesinin İlkelerinin ve Uygulanması'nın izlenmesi rolünü etkin hale getirmek.	Rutin toplantılarını gündemli ve etkin olarak gerçekleştirmek, alınan kararları uygulamalara aktarmak	Olması gereken periyotlarda toplantıları gerçekleştirmek	0	0	0	0	0	GM, Tİ
10	Her yıl mülki, idare ve belediye yönetimlerinin katılacağı iki günlük "Sosyal Hizmet Koordinasyon Toplantısı" düzenlemek.	Koordinasyon toplantıları kararlarını ilgili kuruluşlara yayınlamak ve uygulamalarını takip etmek	En az 500 kişinin katılımını sağlamak	16.520	17.346	18.213	19.124	20.080	GM
11	Üniversitelerin ilgili bölümlerinde yılda bir kez öğrencilere yönelik "Sosyal Hizmet" konferansı düzenlemek.	En az yarım günlük konferans düzenlemek, konferans alanında stand oluşturmak ve kuruluş çalışmalarını öğrencilere döküman ve anlatımlarla aktarmak	Her yıl en az 5 üniversitede 200'er üniversite gencine konferans düzenlemek	500	525	551	579	608	GM, İlgili iller

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Kamu yönetimi reformu çalışmalarının devam edecek olmasını dikkate alarak yerelleşmeye geçiş sürecinde ve sonrasında yapılması gerekenleri belirlemek, oluşabilecek değişimlere kurumu hazırlamak üzere plan yapmak.	Stratejik planın uygulamasını garanti altına almak,yerelleşme için gerekli tüm eğitimleri tamamlamak	2010 yılı sonunda en az 800 kişiyi yerel düzeyde eğitmiş olmak,mevzuatları tamamlamak	189.000					
1	Kuruluşların "Sosyal Hizmet Stratejik Planlarını" en az beş yıl boyunca uygulamasını zorunlu hale getirmek.	Stratejik plana uygunluk	Uygulamaları kurum olarak kontrol ve takip etmek.	0					Tİ
2	Kurum mevzuatında yerel yönetimlere devirle ilgili gerekli değişiklikleri yapmak.	Bir komisyon oluşturmak,tüm mevcut mevzuatı gözden geçirmek ve güncellemek	Mevzuata uygunluk	0					GM
3	İl bazında devir teslim kurulları oluşturmak.	Devralacak resmi temsilciler arasında sosyal hizmet alanında daha önce çalışmış bir uzman olmasını şart koşturmak	Devralacak ve devreden taraflardan oluşan en az 10 kişilik kurul	0					GM, Tİ
4	Devir işlemlerinin yapılacağı kuruluşlardan en az ikişer temsilciye iki tam günlük eğitim vermek.	Eğitim materyallerini döküman olarak ve bilgisayar ortamında teslim etmek, hem teknik hem sosyal uygulama eğitimi vermek	Tüm illerden gruplar oluşturarak en az 800 kişiyi eğitmek	189.000					GM
5	SHÇEK'in devir sonrası denetleme ve takip fonksiyonunu kazandıracak yasal düzenlemeyi uygulamaya almak.	Devir işlemleri sırasında denetleme ve takip fonksiyonunu ve izlenecek yöntemi ilgili kuruluşlara bildirmek	Devredildikten en geç 6 ay sonra yerinde denetim yapmak	0					GM
6	İl müdürlüğünün "İl Özel İdaresi Genel Sekreter Yardımcılığı" pozisyonunun açılması için yasal girişimde bulunmak.	Sosyal hizmetlerin yerel bazda etkili ve etkin uygulamalarını sağlayacak yetki ve sorumluluk vermek	Yasal girişimi en kısa zamanda olumlu sonuçlandırmak	0					GM, Tİ
2	Kurumun denetim ve rehberlik sistemini güçlendirmek.			50.000	5.250	5.513	5.788	6.078	
1	Gerekli mevzuat düzenlemelerini yapmak,her yıl kurum personeli ve diğer kamu personelini eğitmek, planlı ve tüm yerinde bakım hizmetlerini ve özel/kamu sosyal hizmet alanlarını kapsayan denetleme uygulamasına geçmek.	SHM alan taraması kapsamına denetim fonksiyonunu da eklemek, çapraz kontrol yapmak	Denetim planını Genel Müdürlük koordinasyonunda her yılın aralık ayında tamamlamak	50.000	5.250	5.513	5.788	6.078	
1	Yerinde bakım hizmetleri kapsamında hizmet alan tüm bireyleri ve sosyal hizmet alanında hizmet veren özel/kamu kuruluş çalışmalarını kontrol ve takip etmek üzere yıllık kapsamlı plan yapmak.	SHM alan taraması kapsamına denetim fonksiyonunu da eklemek, çapraz kontrol yapmak	Denetim planını Genel Müdürlüğün koordinasyonunda her yılın aralık ayında tamamlamak	0	0	0	0	0	GM, Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Kurulacak Sosyal Hizmet Merkezlerine yerel kontrol ve takip rolü kazandırmak, her yıl 160 elemana eğitim vermek.	Mevcut personelden en az 2'şer meslek elemanına "kontrol ve takip" verilerini toplamak,değerlendirmek ve özel/kurum dışı kamu sosyal hizmet kuruluşlarının kontrol ve takibi konusunda özel görevlendirme yapmak, her yıl 160 personele bir günlük eğitim vermek	İldeki her kuruluşun yılda en az 2 kez kontrol ve takip yapması	5.000	5.250	5.513	5.788	6.078	GM
3	Genel Müdürlükte tüm yerinde bakım/özel-kamu kuruluş kontrol ve izleme faaliyetlerini merkezi bir birimde toplamak, sonuçları değerlendirme izleme konusunda gerekli otomasyon uygulaması için yazılım hizmeti ve donanım hizmeti almak.	Raporlama bölümünü içeren ve değerlendirme sonuçlarına göre uyarı listeleri oluşturan bir yazılım	Web tabanlı bir yazılım	25.000					GM
4	İl düzeyinde kontrol ve takip rolü olacak 10.000 diğer kamu görevlisini Sosyal Hizmet Merkezi / İl Müdürlüklerince eğitmek.	İl bazında bir günlük eğitim	Yasal mevzuat tamamlandıktan sonraki 4 ay içinde eğitimleri tamamlamak	20.000					Tİ
5	Muhtarların, Sağlık Ocakları, Okullar, ve diğer kamu görevlilerini sosyal hizmet kontrol ve takiplerinde rol alması için mevzuat düzenlemeleri yapmak ve uygulamaya almak.	Mevzuat düzenlemesi, kontrol ve takip formlarını oluşturmak, ilgili tarafların kimlik ve iletişim bilgilerini toplamak	Kontrol ve takip işlemlerinin %70'ini ilgili yetkililerle gerçekleştirmek	0					GM, Tİ
6	Özel ve resmi kuruluşların dış denetim ve rehberlik hizmetlerini Teftiş Kurulu yıllık programına almak.	Özel ve resmi kuruluşlara özel denetim ve ölçme yöntemi ve metod geliştirme	Üç yılda bir tamamını denetlemek	0					GM
3	İlgili gerçek ve tüzel kişilerle işbirliği ve koordinasyonu güçlendirmek, ihtiyaca uygun protokol ve işbirliği sayısını her yıl %20 artırmak, uygulamaları takip ederek katma değerini artırmak.			112.900	118.545	124.472	130.696	48.620	
1	Paydaş kurumlarla ihtiyaca yönelik etkin ve aktif katılımlı işbirlikleri yapmak.	Etkin ve aktif paydaş katılımlı işbirlikleri	Her yıl her ilde paydaş kurumlarla toplam 240 protokol yapmak	112.900	118.545	124.472	130.696	48.620	
1	Her ilde ilgili paydaş kurumlarla ailenin korunmasına yönelik en az üç protokol yapmak ve uygulamaya almak.	Yapılan protokollerle her yıl ülke genelinde en az 15.000 aileye ulaşmak	Tüm paydaş protokollerini,uygulama performansını bir birim tarafından takip etmek	0	0	0	0	0	Tİ
2	Belirlenecek olan beş üniversite ile sosyal hizmet alanındaki yeni gelişmeleri de dikkate alarak işbirliği yapmak ve eğitim müfredatlarına ilgili konuyu eklemelerini sağlamak.	Eğitim müfredatının oluşturulmasında katkıda bulunmak, örnek vakalar geliştirilmesinde rehberlik etmek	En az bir eğitim konusunun haftada en az 2 saat olacak şekilde müfredata alınmasını sağlamak	0	0				GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Muhakematlarla işbirliği yaparak SHÇEK davalarına her ilde belli avukatların görevlendirilmesi konusunda işbirliği yapmak.	16 büyük ilde en az üç, diğer illerde en az bir avukat	Ortalama dava sonuçlanma hızını %20 artırmak	0	0				Tİ
4	Paydaş kurumlarla her yıl araştırma yapma ve rapor hazırlama konusunda en az bir işbirliği yapmak.	Hazırlanan raporu ilgili tüm kuruluşlara göndermek, araştırma sonuçlarından ortaya çıkan durumu uygulamalarda dikkate almak/aldırmak	Araştırma bütçesinin 20.000 YTL yi geçmemesi (2010 itibarı ile)	20.000	21.000	22.050	23.153	24.310	GM
5	Üniversitelerle sosyal hizmet konusunda durum ve yöntem belirleme, saha araştırması yapma v.b. Ar-ge konularında her yıl en az bir ortak çalışma yapmak.	Araştırma sonuçlarını dikkate almak, uygulamalarda gerekli değişiklikleri yapmak	Araştırma bütçesinin 20.000 YTL yi geçmemesi (2010 itibarı ile)	20.000	21.000	22.050	23.153	24.310	GM
6	Uzman ve meslek sahibi gönüllülere kuruluş müdürlüğü tarafından en az iki saatlik eğitim vermek ve gönüllü çalışmalarını takip etmek.	İlgili takip formlarını oluşturmak, standart eğitim içeriği oluşturmak	Eğitimi gönüllü uzmanlar birarada olacak şekilde düzenlemek, üç ayda bir değişen gönüllü uzmanları da dikkate alarak il genelinde rutin eğitim kapsamına almak	0	0	0	0	0	Tİ
7	Kurumdan hizmet alan bireylere gönüllü hizmet vermek üzere her kuruluşta en az üç uzman ve meslek sahibi kişinin gönüllü katkıda bulunmasını sürekli olarak sağlamak.	Gönüllü çalışma kapsamını ve kurallarını belirlemek; gönüllü çalışmalara öğretmen, doktor, psikolog, sporcu, iletişim uzmanlarını dahil etmek	Gönüllü uzmanlar edinmek için il bazında ilgili kuruluş/oda veya kişisel girişimlerde bulunmak	0	0	0	0	0	Tİ
8	Yerel paydaş kuruluşları ile yılda en az iki toplantı yapmak	Kamu, STK, Belediye Başkanlıkları, Muhtarlar ve diğer paydaş kuruluşların katılımı ile	Gündemli toplantılar yapmak	0	0	0	0	0	Tİ
9	Paydaş kurumlarla birlikte çocuk hakları, kadın hakları, yaşlı hakları, özürü hakları konularında birikimli elamanlardan bir öğretici ekip oluşturmak	Her konuda 2 kişi olmak üzere, 12 kişilik ekip kurmak	Her ilde yılda üç kez halka açık eğitimler vermek	72.900	76.545	80.372	84.391		Tİ
2	Kuruluşlarda kalan gençlere, özürürlere ve kadın konuqueverlerinde kalan kadınlara meslek edindirmek, eğitim ve istihdama kazandırmakla ilgili işbirliğini %50 artırmak.	İşbirliklerini takip edici bir birimi kurum içinde oluşturmuş olmak	Her yıl 82 protokol 100 özel okul kontenjanı, 200 birey eğitimi, 50 özel sektör istihdamı	0	0	0	0	0	
1	Ticaret, sanayi, meslek odaları, İşkur, Halk eğitim vb kuruluşlarla, -kurumsal mesleki eğitim uygulamalarında -SHÇEK'te kurum bakımında olan bireylerin belli bir oranda katılmasını sağlayacak kontenjan düzenlemeleri için karşılıklı protokol yapmak.	Yapılan protokollerle her yıl 200 bireye eğitim aldirmek, kayıtlarını tutmak	Her yıl en az 5 kurum/kuruluşla %1'lik kontenjan protokolü yapmak	0	0	0	0	0	GM, Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Ticaret, sanayi, meslek odaları ve diğer kuruluşlarla meslek edindirmeye yönelik ülke genelinde her yıl en az bir, il düzeyinde en az bir adet protokol yapmak.	İstihdam pazarında aranan meslekler, ayrıca sektörel teşvik ve kredi programlarına alınmak üzere "sosyal sorumluluk projesi yapılması karşılığı" şartını öneri olarak götürmek	82 protokol; her yıl kurum bakımı altındaki bireylerin ve kadın konukevlerinde kalanların %10'una meslek edindirmek	0	0	0	0	0	GM, Tİ
3	MEB'ndan her yaz, özel okul SHÇEK kontenjanı bilgisini detaylı olarak almak ve MEB 'le işbirliği içinde merkezi yerleştirme yapmak.	Özel okullara yerleştirilen çocukların başarısını ve uyumunu takip etmek, öğretmen ve velilere özel bilgilendirmeler yapmak	Her yıl en az 100 çocuğu özel okullara kontenjanlı olarak yerleştirmek	0	0	0	0	0	GM
4	TOBB tarafından resmi olarak açıklanmış 500 büyük şirketten her yıl en az biri ile "istihdam hedefli burs" protokolü yapmak.	Burs kapsamına Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgeleri'ndeki kuruluşlarda kalan çocukları da dahil etmek	Uygulamaya geçtikten sonraki 3 yıl içinde her yıl 50 çocuğun istihdamını sağlamak	0	0	0	0	0	GM
3	Özürlü evde bakım hizmetlerinde "bakım sigortası" sisteminin kurulmasını sağlamak, bakıma muhtaç ruhsal özürlü hizmetlerini Sağlık Bakanlığı ile ortak yürütmek.	Sağlık Bakanlığı ile etkin bir iletişimde olmak,rolleri net olarak mevzuata dayalı olarak tanımlamak	Ruh sağlığı kanununu 2010'da, evde bakım hizmeti finansmanını Sağlık Bakanlığı'na devrini 2013'de,özürlü bireylerin doktor takibini 2012'den itibaren uygulamaya almak	0	0	0	0	0	
1	Evde bakım hizmetinin finansman boyutunu SGK ya devretmek.	Finansman devri ile evde bakım hizmetlerindeki hızı ve kaliteyi artırmak	Uygulamayı 2013 yılına dek %100 hayata geçirmek				0	0	GM, Tİ
2	Özürlü evde bakım hizmetinin başlatılması ve sürdürülmesini Sağlık Bakanlığı ile ortak yürütmek.	Özürlü bireylerin hastaneye gitmesine gerek kalmayacak şekilde tesbit çalışmalarında ve hizmetin sürdürülmesinde doktorların da yer alması	Her 100 özürlü birey takibi için bir doktor görevlendirilmesini sağlamak		0	0	0	0	GM, Tİ
3	Bakıma muhtaç ruhsal özürlülerin yatılı kurum bakımı hizmetlerini Sağlık Bakanlığı ile ortak yürütmek, ülkemizde ruh sağlığı kanununun çıkarılmasını sağlamak.	Ortak mevzuat çıkartmak, işbirliği protokolü imzalamak	2010 yılında uygulamaya geçmiş olmak	0					GM, Tİ
4	Akıl ve ruh sağlığı bozulmuş bireylere tıbbi tedavi sonrasında sosyal hayata uyumuna ilişkin olarak tedavinin devamı niteliğinde rehabilitasyon hastanelerini Sağlık Bakanlığı ile müşterek açmak ve bu hizmetin SGK tarafından finanse edilmesini sağlamak.	Ortak mevzuat çıkartmak, işbirliği protokolü imzalamak	Rehabilitasyon hastane hizmetlerinin SGK tarafından finanse edilmesi		0				GM, Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
5	Stratejik amaçlara uygun olacak şekilde kurumsallaşma sürecini tamamlamak.			67.441.659	73.790.809	19.292.133	1.103.662	967.156	
1	Amaca yönelik yapılmış norm kadro çalışmasını güncelleyerek hayata geçirmek.			762.880	0				
1	2010 sonuna dek stratejik planı da dikkate alan norm kadroyu yeniden belirlemek ve uygulamaya almak.	Stratejik planı dikkate almak	2010 yılında gerekli güncellemeleri tamamlamak,2011'den itibaren uygulamaya almak	762.880	0				
1	Norm kadro çalışması yapmak üzere proje ekibi oluşturmak.	Proje ekibine norm kadro oluşturulması konusunda tecrübesi olan bir danışmanı dahil etmek	Ana ekibi en fazla 10 kişiden oluşturmak	45.000					GM
2	Hizmet alanı kapsamında çalışması gereken meslek elemanları işyüküne göre personel başına düşen kişi standartlarını belirlemek.	Bu kapsamda ele alınacak meslek elemanları ve geçmiş dönemde ortaya konan performansı dikkate almak, standartları niceliksel değil niteliksel olarak da oluşturmak/güncellemek	2010 yılı başında çalışmayı tamamlamak	717.880					GM, Tİ
3	Stratejik amaçlardan ortaya çıkan yeni yapıyı dikkate alarak kadro ünvanlarını ve kuruluş isimlerine dair değişiklikleri yapmak.	Karışıklığa neden olan ve/veya güncellenen çalışma şartlarına adapte edilmesi gereken tüm isim ve ünvanlarda değişiklik yapmak, mevzuata adapte etmek, kuruluş içinde duyurmak	2011 yılı başında uygulamaya almak		0				GM, Tİ
4	Norm kadroyu belirlemek.	Meslek elemanları bazında personel başına düşen kişi standartlarını dikkate almak	Belirleme çalışmalarını üç ay içinde tamamlamak	0					GM
5	Belirlenen standartlara uygun olarak orta vadede bağlı kuruluşlar arasındaki ve iller arasındaki personel sayısını dengelemek.	Yapılacak dengeleme ile tüm kuruluşlarda meslek elemanlarının etkili olarak çalışmasını sağlamak, oluşturulacak iş programları/çalışma standartlarını uyguladıklarını takip etmek, iç kontrol sistemine dahil etmek	Kuruluşlar arası aşırı dengesizlikleri tayinler yolu ile 6 ay içinde iyileştirme çalışması yapmak, tüm dengesiz dağılımı 1.5 yıl içinde düzenlemek	0	0				GM, Tİ
6	Belirlenen güncel norm kadronun uygulamaya alınması için Maliye Bakanlığı ve Devlet Personel Başkanlığı ile sürekli iletişim kurmak.	2010 sonuna dek onayın çıkması- Belirlenen norm kadronun en fazla %10 sapma ile onaylanması	İlgili kuruluşlarla her ay bire-bir görüşme yapmak,sonucunu raporlamak	0					GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	İnsan kaynakları yönetiminin verimliliğini artırmak.			66.599.179	73.707.829	19.224.064	1.042.540	884.987	
1	İnsan Kaynaklarının görev tanımını, işyükü ve kilit personel dağılımını gözönünde bulundurarak yeniden düzenlemek, stratejik amaca uygun nitelikli personel istihdamını sağlamak.	2009 yılı sonuna dek ara eleman ihtiyacı dahil insan kaynağı ihtiyaç planlama çalışmasını tamamlamış olmak	2012 sonuna dek nitelikli insa kaynağı ihtiyacının tamamını karşılamak	18.607.054	34.165.832	18.429.355	208.095		
1	İnsan Kaynağı yönetiminin etkinliğini artırmak.	İK yönetimine işe alma, yerleştirme, kariyer planlaması, eğitim ve geliştirme, personel performansının takibi, çalışan memnuniyeti fonksiyonlarını kazandırmak	İK'na dair tüm verileri (yer değiştirme,geçici görevlendirme, yerel kaynaklarla istihdam bilgileri v.b.) tek bir veri tabanı üzerinden takip etmek, ilgili yazılımı İK durumunu görece ve oto-kontrol mekanizması oluşturacak şekilde geliştirmek	7.500					GM, Tİ
2	Bilişim teknolojileri ile ilgili personelin niteliği ve sayısını %30 artırmak.	Network,güvenlik sistemi konularında çalışacak, en az veri yönetimi, basit yazılım, temel bilgisayar ekipmanları bakımı konularında yetenek ve bilgileri olan	En az 4 personel	99.920					GM, Tİ
3	81 ilde işaret dili tercümanları istihdam etmek.	İstihdam edilecek personele sosyal hizmet alanında çalışacak yetkinliği kazandırmak üzere işbaşı eğitimleri vermek	İşbaşı eğitimleri haricinde her yıl 3 tam günlük eğitim vermek	1.783.666					Tİ
4	Yardımcı Hizmetler Sınıfında görev yapan personeli %30 oranında azaltmak, Meslek elemanlarının sayısını %30 oranında artırmak.	Meslek elemanları bazında personel başına düşen kişi standartlarını dikkate alarak çalışma yapmak	Değişimi üç yıl içinde tamamlamak	3.628.368	3.809.786	4.000.276			Tİ
5	Kurumun yaklaşık 3.000 serbest boş kadrosunun açıktan ve naklen atama ile doldurulmasını sağlamak.	Kritik personel ihtiyaçlarında 2828/16. madde uygulamasına gitmek, sözleşmeli personel çalıştırmak	SHM yapılanması dahil, stratejik faaliyetleri gerçekleştirmek üzere, meslek elemanları sayısı yaklaşık 8.000 olacak şekilde uygulama yapmak	13.029.600	13.681.080	14.365.134			GM, Tİ
6	Asli kadrolu yönetici personel sayısını %40 dan %70 'e çıkarmak.	Stratejik yönetim uygulayabilmek, iş sahiplenmesini artırmak için gerekli atamaları yapmak	Her yıl %10 artırmak	58.000	60.900	63.945			GM, Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
7	Meslek elemanlarında "kariyer planlaması" uygulamasına geçmek.	İş pozisyonu bazında kariyer plan ve adımlarını çıkarmak, plan uygulamalarını görevde yükselme sistemi ile entegre etmek	Belirlenen ünvanlarda merkezde 100 Sosyal Hizmet Uzmanı 70 adet Sosyal Hizmet Uzman Yardımcısı, taşra teşkilatı için 250 Sosyal Hizmet Uzmanı, 250 Sosyal Hizmet Uzman Yardımcısı kadro ihtası		16.425.318				GM, Tİ
8	En az iki yılda bir görevde yükselme ve ünvan değişikliği eğitim ve sınav sistemine süreklilik kazandırmak.	Sınavları her yıl sonunda merkezi olarak yapmak	Ortaya çıkan değişiklik haklarını sonuçlar açıklandıktan en geç altı ay sonra uygulamaya almak		188.748		208.095		GM
2	SHÇEK çalışanlarının yetkinliklerini 2014 sonuna dek kendi alanlarındaki ihtiyaç ve beklentileri tam olarak karşılayacak şekilde artırmak, stratejik amaçlara uygun olarak geliştirmek.	Çalışan başına yıllık eğitim süresini 20 saate çıkarmak, sürekli öğrenmeyi sağlayıcı ve teşvik edici sistem geliştirmiş olmak	Sürekli gelişim için harcanmak üzere beş yılda 3.176.734 TL kaynak ayırmak	606.425	584.246	629.996	661.496	694.571	
1	Tüm pozisyonlara dair çalışma standartlarını belirlemek.	Tüm görev tanımlarına ek olarak, çalışma talimatları çıkarmak, tüm kuruluşlarda meslek elemanlarının "nasıl" çalışacağına dair yıllık/aylık/haftalık iş programları oluşturmak	2010 yılının ikinci altı ayında oluşturulan standartları uygulamaya almak, kuruluş içi eğitimler vermek, iç kontrol sistemine dahil etmek	0					GM, Tİ
2	Yıllık eğitim programını tüm kuruluşlar bazında yapmak, eğitimlerin yapılan işlere yansımaları sağlayacak prosedür ve talimatları hazırlamak, uygulamaları ölçmek.	Her çalışanın yılda ortalama kurum içi / dışından en az 20 saat eğitim almasını sağlayacak şekilde plan yapmak, kurum içi eğitime önem vermek, illerden eğitim ihtiyaçları taleplerini almak	Her yıl sonunda planı onaydan geçirmek	0					GM
3	Her çalışanın yılda ortalama kurum içi / dışından en az 20 saat eğitim almasını sağlamak.	Mesleki eğitim, mevzuat eğitimi, iletişim ve bilgisayar eğitimleri, kanuni eğitimler v.b.(iç denetçiler için kanuni 50 sa/yıl eğitim)	Kurum içi ve kurum dışı eğitimler için her yıl en az 400.000 YTL bütçe ayırmak (2010 itibarı ile)	480.000	504.000	529.200	555.660	583.443	GM, Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
4	Hizmet içi rotasyonun şartlarını belirleyerek tüm meslek elemanlarında hizmet alanı bazında rotasyon uygulamasına geçmek.	Uygun olan tüm meslek ve iş pozisyonlarında (yöneticiler dahil) 3 yılda bir rotasyon uygulamak	Rotasyon uygulamalarını zamanında yerine getirmek, rotasyona giren tüm personele web üzerinden standart eğitim programı yayınlamak, ilgili kuruluştaki bir hafta oryantasyon eğitimi uygulamak	0					GM
5	Suçla sürüklenen çocuklar, istismara uğramış çocuk, sokakta yaşayan çocuk ve refakatsiz sığınmacı çocuklara hizmet verecek meslek elemanlarına özel hizmet içi eğitim programları uygulamak, her yıl en az 150 personeli eğitmek.	Travma ve/veya davranış bozukluklarına yaklaşım ve iletişim eğitimlerini dahil ederek	En az 150 personele 3 günlük teorik eğitim, 10 günlük uzman gözetiminde işbaşı eğitimi vermek	61.425	64.496	67.721	71.107	74.662	GM
6	İşbaşı eğitim uygulamalarını tüm meslek elemanları bazında başlatmak.	Her yeni istihdam edilen/tayinle gelen personele en az 3 günlük işbaşı eğitimini programlı ve kayıtlı olarak vermek	Kuruluş müdürlerinin işbaşı eğitimlerinin verimliliğini denetlemesi	0	0	0	0	0	GM, Tİ
7	Genel Müdürlük bünyesinde "eğitim merkezi" açmak.	1 seminer salonu, 3 U tipi eğitim salonu, 1 standart eğitim odası, 2 toplantı odası, kafeterya ve dinlenme alanlarının bulunduğu bir merkez olması, kurulacak olan merkezi iletişim /sesli iletişim sisteminin, internet olanaklarının bulunması	Aynı anda 200 kişiye eğitim verebilecek kapasitede			0			GM
8	Kurum bünyesinde e-kütüphane oluşturmak.	Web sitesinde, hizmet alanlarına göre oluşturmak, her ay hizmet alanı ile ilgili en az bir yeni e-kitap eklemek, e-kütüphanede arşiv bölümü de açmak	e-kitapları kişisel bilgisayarlara indirmek için tüm personele e-kütüphane şifresi koymak, e-kütüphaneden faydalanan illeri takip etmek	50.000					GM
9	Eğitimde kaynakları ve teknolojiyi etkin kullanmak üzere elektronik öğrenme (e-learning) uygulamasına geçmek, tüm meslek elemanlarının yılda en az üç kez bu yolla eğitim almasını sağlamak.	Ana hizmet alanları kapsamında her yıl en az birer e-learning modülü oluşturmak, sınav bölümleri de koyarak yeterlilik ve yetkinlikleri ölçmek	Web tabanlı, şifreli, görüntülü anlatımlı sistem kurmak, bütçesinin her modül başına 15.000 YTL yi geçmemesi (2010 itibarı ile)	15.000	15.750	33.075	34.729	36.465	GM, Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Çalışan personelin kuruma bağlılığını ve memnuniyetini % 80'e çıkarmak.	Memnuniyet yönetimi yapmak	2014 sonunda %80'e çıkarmış olmak	149.400	164.870	164.714	172.949	190.417	
1	Kurumsallaşma sürecinde hizmetin sürdürülebilir ve verimli hale getirilebilmesi için 3 yıl içerisinde merkezi bir yerde hizmet binası yapmak ve tefrişatını tamamlamak.	İletişimi ve süreç bazlı yönetimi dikkate alan yerleşimi, ergonomik bir çalışma ortamı sağlayan	Tüm taşınma işlemlerini 2011'de tamamlamak		0				GM
2	Her yıl Genel Müdürlük ve tüm illerde, tüm personelin katılacağı en az üç etkinlik yapmak.	Etkinliklerin personeli birbirine kaynaştıracak özellikte olması	16 büyükşehirde toplamda her yıl 2.000 YTL' yi aşmayan, diğer illerde 1.000 YTL' yi aşmayan etkinlik yapmak (2010 itibarı ile)	100.000	105.000	110.250	115.763	121.551	GM, Tİ
3	Başarılı uygulamaları ödüllendirmek, kuruluş içinde ve kuruluş dışında duyurmak, teşvik ve ödüllendirme sistemi geliştirmek.	Ödül kriterlerini belirlemek	Her yıl 100 personel	49.400	51.870	54.464	57.187	60.046	GM
4	Çalışanların memnuniyetini üç yılda bir rutin olarak ölçmek.	İşe bağlılığı, genel memnuniyeti, yönetim ve yöntem memnuniyeti, önerilerini dikkate alan formatta, bazı iş pozisyonlarında on-line ölçüm yapılarak	Tüm hizmet alanlarını ele alarak 2.000 kişilik örneklem büyüklüğü ile ölçüm yapmak		8.000			8.820	GM, Tİ
4	2011 sonuna dek insan kaynağı performans ölçümüne geçmek, ücret sistemini yenileyerek verimli çalışmasını desteklemek.	2009 sonunda verimliliği ölçülebilir hale getirmek	Her yıl verimliliği %10 artırmak	47.236.300	38.792.880				
1	Kuruluşlarda vardiya sistemini etkili olarak uygulamak.	Kuruluşlarda işyükü dengelerini de gözeterek vardiya tabloları oluşturmak	Üçlü vardiya sistemini tüm kuruluşlarda uygulamak	39.088.800	0				Tİ
2	Personel performans değerlendirme sistemine geçmek.	Tüm pozisyon ve birey bazında, görev, yetenek ve beceri, hedefleri gerçekleştirme boyutlarını değerlendirme kapsamına almak	Performans değerlendirmelerinin on-line gerçekleştirilmesini sağlamak, raporlama bölümü ve en az iki kademe onay hanesi olan yazılım yaptırmak, 300 kişiye kullanıcı eğitimi vermek		64.575				GM, Tİ
3	Personel ücretlerinde, yeni belirlenen ücret sistemine uygun olarak iyileştirme getirmek.	Sistem kurulduktan en geç altı ay sonra uygulamaya almak	Yapılan yeni düzenleme ile personel giderlerini en az %15 artırmak		38.728.305				GM, Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
4	Ücret sistemini revize etmek, dengeli bir sistem kurmak.	İşin niteliğini, liyakat, tecrübe ve iş pozisyonunun gereklerini de dikkate alarak	Dış hizmet alımı ile ücret sistemi kurma çalışmasını bir yıl içinde tamamlamak	61.500					GM, Tİ
5	Sağlık, eğitim öğretim, din hizmetleri kadrolarında bulunan personeli nöbet sisteminden aşamalı olarak çekmek.	Nöbet uygulamalarında aksama olmasını önlemek	Uygulamaya başladıktan altı ay sonra tamamını çekmiş olmak	8.086.000	0				Tİ
3	İç kontrol sistemini etkili olarak uygulamak.			79.600	82.980	68.069	61.123	82.168	
1	2011 sonuna dek kurumsal işleyişin tamamında "süreç yaklaşımı"na geçmek.	Süreç yaklaşımını üst yönetim uygulamalarına da dahil etmek	2011'de tüm birimler-de süreç yaklaşımı uygulamalarını tamamlamak	10.000	12.000	20.000			
1	Tüm işlemlerde süreç yaklaşımına geçmek, gerekli yapısal ve işleyiş değişikliklerini tamamlamak.	Tüm merkez teşkilatını süreç yapısını dikkate alarak yeniden örgütlemek	Bir yıl içinde çalışmayı tamamlamak	0					GM, Tİ
2	Kurumda risk esaslı yönetim uygulamalarına geçmek.	Kurum risk haritasını oluşturmak	Risk haritasını ve uygulamaları yıllık olarak gözden geçirmek		0				GM, Tİ
3	Kuruluşlarda Kalite Yönetim Sistemi kurmak, ISO 9001 kalite belgesi almasını sağlamak.	Danışmanlık firmasından destek almak	Kuruluşların 2012 yılı sonuna kadar kalite belgesi almış olmasını sağlamak	10.000	12.000	20.000			11, 14, 20, 35, 81
2	2011 sonuna dek bağlı kuruluşlar arasında işbirliğini ; örnek uygulamaların yaygınlaştırılması, ödüllendirme, kardeş kuruluş yolu ile tam olarak sağlamak ve sürdürmek.	%100 koordinasyon	2011 sonuna dek tam koordinasyona geçişi tamamlamak	7.000	7.350	7.718	8.103	8.509	
1	Tüm hizmet alanlarında kuruluşlarca gerçekleştirilmiş en az 5 örnek çalışmayı /iyi uygulamaları standart hale getirmek ve tüm illere yaygınlaştırmak.	Kuruluşların en iyi uygulamalarına dair bilgileri toplayacak ve değerlendirecek sistem kurmak	Uygulamayı her yıl yapmak	0	0	0	0	0	GM, Tİ
2	Yıl sonu değerlendirme toplantılarında en başarılı iyi uygulama yapan illere/kuruluşlara başarı ödülü vermek.	Ödül kriterlerini belirlemek, web sitesinde ve diğer yayınlarda yayınlamak	Her yıl tüm hizmet alanları ile ilgili en az birer kuruluşu ödüllendirmek	7.000	7.350	7.718	8.103	8.509	GM
3	Kuruluşlar arasında kardeş kuruluş uygulamasına geçmek, her kuruluşun il dışında en az bir kardeş kuruluşunun olmasını sağlamak.	Kardeş kuruluş listesi çıkarmak, kardeş kuruluşların çalışma ve işbirliği esaslarını belirlemek, prosedür oluşturmak	Kardeş kuruluşların yılda en az 2 kez bir araya gelmesi, ortak etkinlik yapması, bağış ve kuruluşta kalan çocukların kardeş kuruluştaki ili ziyaret etmesini sağlamak	0	0	0	0	0	GM, Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
4	İl Müdürlüğü ve bağlı kuruluşlar arasında toplantı yönetimi sistemini oluşturmak.	Eksiksiz katılımlı, gündemli toplantı yapmak	Büyük illerde toplantıları kuruluş tiplerine ayırarak yapmak, il durumuna göre toplantı sıklığını değiştirmek	0	0	0	0	0	Tİ
3	İç kontrolün etkinliğini 2011'den itibaren tam olarak sağlamak.	Ölçmeye dayalı sistem	2011'den itibaren tam etkinlik sağlamak	62.600	63.630	40.352	53.019	73.660	
1	Strateji geliştirme dairesi başkanlığınca kurumun tüm mevzuat ve düzenlemelerini gözden geçirmek, sadeleştirmek.	Gözden geçirmede stratejik amaçlar, kontrol sistemi ile ortaya çıkan yen uygulamalar ve kurum vizyonunu dikkate almak	6 ay içinde çalışmayı tamamlamak ve takip eden bir yıl içinde resmileştirmek	0					GM
2	Strateji geliştirme dairesi başkanlığınca tüm yasa, tüzük, yönetmelik değişikliklerini düzenli eğitim programına almak.	En az 2 saatlik eğitim, uygulamaya alınacak yeni durumlar ve yöntem hakkında kapsamlı bilgilendirme yapmak	Genel Müdürlük bünyesinde her yeni /değişen mevzuatın en geç bir ay içinde eğitimini vermek	0	0	0	0	0	GM
3	İç kontrol etkinliğini izlemek ve takip sistemi kurmak.	İç kontrol etkinlik takip tablosu oluşturmak	Altı ayda bir izleme ve değerlendirme yapmak, sonuçlarını kurum genelinde duyurmak	0	0	0	0	0	GM
4	Oluşturulan iç denetim planını zamana uygun olarak gerçekleştirmek.	7 iç denetçi çalışması, kişi başı en az 30 işgünü Ankara dışı çalışma yapmak	Plana %100 uygun denetleme	33.600	35.280	37.044	38.896	40.841	GM
5	İç denetim yönetimi uygulama ve takip yazılımı almak/ yaptırmak.	Raporlama ve risk haritası çıkarma özellikli	En az 10 kullanıcı sayılı, web tabanlı yazılım	26.000					GM
6	İç kontrol noktalarını periyodik olarak gözden geçirmek ve gerektiğinde değiştirmek.	Hizmet alımlarında ve sonrasında muayene ve kabul uygulamalarını, ölçme değerlendirme uygulamalarını dahil etmek	Her yıl gözden geçirmek	0	0	0	0	0	GM
7	Sertifikalı iç denetçi sayısını artırmak.	Uluslararası ölçekte sertifika almaları	Yılda 2 kişi	3.000	3.150	3.308	3.473	3.647	GM
8	Hizmet alanların hizmet memnuniyetlerini üç yılda bir ölçmek, iç denetleme sonuçlarına entegre etmek.	Her ölçümde en az 6.000 hizmet alan bireyin görüşünü almak	Dış hizmet alımı		25.200			29.172	GM
9	Kuruluşlar arası çapraz denetleme sistemini uygulamaya almak.	Benzer hizmetleri yapan aynı kuruluşların birbirlerini denetlemesini sağlamak, sonuçları iç denetleme sistemine dahil etmek	Her yıl 40 kişiye 2 günlük iç denetçi eğitimi vermek				10.650		Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
6	SHÇEK hizmetlerinin tamamında teknoloji kullanımını güçlendirmek.			3.061.440	3.454.437	2.206.191	2.084.234	2.188.446	
1	Kurum içinde veri toplama, bilgi yönetimini ve bilgi paylaşımını sağlayacak süreçleri 2 yıl içinde yapılandırmak.			230.000	31.500				
1	Tüm personeli bilgisayar kullanımı konusunda yetkin hale getirmek.	SHÇEK personelinin %20'sinin temel bilgisayar eğitimi aldırarak	İletişimi ve süreçleri %100 hızlandırmak	200.000	0				
1	Bilgisayar kullanımı kapsamında verilecek eğitimleri ve katılımcıları belirlemek.	En az Windows, word, excel, outlook kullanımını içeren eğitim programları, katılımcı listesini tüm illerde oluşturmak	Eğitim programını iki ay içinde hazırlamak	0					GM, Tİ
2	Tüm SHÇEK personelinin %20'sinin bilgisayar eğitimi almasını sağlamak ve uygulamaları takip etmek.	Eğitim süresince ve eğitim süresi sonunda sınav düzenlemek	41 ilde kuruluş içi bilgisayar eğitimi düzenlemek, 30 ilde halk eğitim merkezleri/belediyelerin bilgisayar eğitim kurslarına katılımı zorunlu tutmak, 10 ilde özel sektörden bilgisayar eğitimi aldırarak.Katılımcıların % 80'ine eğitim programını tamamlamak	200.000					GM, Tİ
3	Kurum içinde tamamen bilgisayar üzerinden gerçekleştirilecek yazışma, işlem ve süreçleri belirlemek, uygulamaya almak.	Yazışmaların tüm kurumlara ve kurum çalışanlarına duyurulması ve imzalarının alınması, tüm kuruluşlarda uygulamaya almak	İletişimi ve süreçleri %100 hızlandırmak, kağıt kullanımını %20 azaltmak	0	0				GM, Tİ
2	Bilgi Yönetim Sistemini güçlendirmek.	Bilgilerin zamanında, güvenilir ve doğru olarak toplamak, personelin faaliyetlerinde veri kullanımının yaygınlaştırmak	Tüm kurumda, doğru veri girişlerinin yapıldığı YBS kullanımını %100'e çıkartmak	30.000	31.500				
1	Kurum "Bilgi Yönetim Sistemi" kapsamında oluşturulmuş mevcut sistemi stratejik amaçları da dikkate alarak yeniden planlamak, birimlerde ve süreçlerde gerekli revizyonları yapmak.	Doğru veriye doğru zamanda ulaşmak, yönetim gücünü artırmak, uygulamaları iç kontrol sistemine dahil etmek	Genel Müdürlük'te bir birimi Bilgi Yönetim Sisteminin etkin işlemlerini sağlamak ve kontrol etmek üzere görevlendirmek	15.000					GM
2	İşlemlerin YBS üzerinden sürdürülmesini sağlamak ve bunun için verilerin güvenilirliğini sağlayıcı kontrol mekanizmasını kurmak.	Tüm kuruluşlarda YBS haricinde bilgi tutulmasına son verecek şekilde YBS sistemini geliştirmek	YBS kullanımının tüm kurum ve bağlı kuruluşlarda % 100 kullanılabilmesi ni sağlayan alt yapıyı tamamlamak	0					GM, Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Kurum performansını ortaya koyan verilerin ve takiplerin bilgisayar ortamında yapılması için gerekli yazılım revizyon ve geliştirmeleri yapmak, uygulamaya almak.	Bireysel bilgisayarlarda tutulan kullanışlı verilerin tamamını zaman içinde yazılıma aktarmak	Tüm birimlerde tarama yapmak ve yazılım revizyonlarını bir yıl içinde tamamlamak	15.000	15.750				GM
4	Bağlı kuruluşlarda kalan yatılı bireylerin sağlık durumlarına dair veri bankası oluşturmak, kuruluşların bu verileri düzenli tutmasını sağlamak.	Kayıtları yatılı kalan bireylerin sağlık durumlarını yıllara göre, kritik hastalıkları takip edecek şekilde tutmak	YBS sistemi içine bireylerin sağlık bilgilerini dahil etmek		15.750				GM, Tİ
5	Kuruluştaki bulunan çocukların %100'ünün nüfus bilgileri ve izin ziyaret durumlarının bilgisayar programına yüklenerek günlük işlemlerde kullanılır hale getirmek	Giriş için mevcut personelden bir kişiyi görevlendirmek		0					06
6	İlde bulunan özürliülerin veri tabanını oluşturmak, mevcut olan bilgileri ayrıştırarak yeniden güncellemek	Mevcut personelden 2 kişiyi görevlendirmek, 3 ayda bir verilerin güncellenmesini sağlamak		0					11, 32
2	Paydaşlar arası bilgi akışını sağlayarak 2012 sonuna dek ortak veri tabanı oluşturmak ve güncel tutmak.			0	425.250	22.050			
1	Ortak veri tabanı kurulacak paydaşları ve ortak amaçlara yönelik verileri belirlemek.	Paydaşlar arası bilgi paylaşımını sağlamak, etkin hizmet sağlayıcı verileri belirlemek	Ortak verileri çalışma başladıktan sonra en geç 4 ay içinde belirlemek	0					
1	Ortak veri tabanı oluşturulacak paydaş kurumları belirlemek ve paydaş kurumlar arasında bu konudaki koordinasyonu sağlayacak temsilcilerle çalışmalarını başlatmak.	SGK, Adalet Bakanlığı, TÜİK dahil en az 10 paydaş kuruluşla ortak çalışmayı başlatmak	Çalışmayı proje bazlı gerçekleştirmek	0					GM
2	Ortak verileri tespit etmek, veri tabanı yapısını ortaya çıkarmak.	Sosyal yardım, boşanan aile bilgileri, koruyucu önleyici hizmetler kapsamındaki tanımlamaları sağlayan tüm verileri kullanmak	Ortak verileri çalışma başladıktan sonra en geç 4 ay içinde belirlemek	0					GM
3	Kurumun paylaşacağı verileri belirlemek.	Sosyal hizmetleri geliştirmeyi, paydaş kurumların daha etkin çalışmasını sağlayan, kurum bakımındakileri riske atmayacak tüm verileri paylaşmak	Güncel ve doğru ortak verilere belirlenen ihtiyaç sahiplerinin ulaşabilmesi	0					GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Bilgi akışını ve ortak veri tabanını oluşturmak için gerekli yasal düzenlemeyi yapmak.	Üst düzey yöneticileri çalışmaya dahil etmek	Yasal düzenlemeyi 2010 yılı içinde tamamlamak	0					
1	Ortak veri tabanı kurulacak paydaşlarla birlikte yasal oluşumu sağlayacak girişimi başlatmak.	Girişimleri paydaş kurumların üst düzey yöneticileri ile birlikte yapmak, bu amaçla en az 6 görüşme yapılmasını sağlamak	Yasal oluşumu bir yıl içinde tamamlamak	0					GM
2	Yasal düzenleme için gerekli prosedürleri paydaş kurumlar arasında koordinasyon sağlayarak yerine getirmek.	Ortak yaklaşımı içerecek kapsamda	En az 4 toplantı yapmak, çalışmalarını eş zamanlı gerçekleştirmek	0					GM
3	Ortak veri tabanı için gerekli bilgi-işlem altyapısını kurmak, yazılımları hazırlamak ve kullanıma açmak.	Bilgi yönetimini web ve/veya intranet ortamında kolaylaştırmak	2011 yılı sonunda çalışmayı tamamlamak		425.250	22.050			
1	Ortak veri tabanını oluşturma ve kullanmaya yönelik yazılım geliştirmek veya paydaş veri tabanlarını ara yazılımlarla (web servislerle) birleştirmek.	Yazılımda raporlama bölümünün yer alması, kullanıcı tarafından ihtiyaca göre yönetilebilecek ara yazılımları dikkate almak, yazılımın dinamik olması	Web ve/veya intranet ortamında tüm yetkilendirilmiş kurum, kuruluşların ve paydaşların gerekli bilgilere ulaşabilmesini sağlamak		42.000				GM
2	Yazılımın kullanımı için donanımlarda gerekli revizyonları yapmak, mevcut verileri sisteme aktarmak ve yeni veri girişlerini bu sistem üzerinden kaydetmeye başlamak.	Kullanıcıların donanımlarını uygun olarak güncellemek, gerekli eğitimleri vermek	Veritabanı yönetim yazılımındaki bilgilerin doğru ve güncelliğini sağlamaya devam etmek		105.000				GM
3	Yazılım kullanım kılavuzunu hazırlamak ve tüm kuruluşlardan en az ikişer kullanıcıya kullanıcı eğitimi vermek.	Veritabanı yazılımının sorumlu/yetkili kullanıcı sayısını asil ve diğer yedek olarak oluşturmak.Gerekli eğitimleri vermek. Kullanım kılavuzlarını kullanıcılara zimmetle vermek	En fazla 20 sayfalık kitapçık olarak 1.000 adet bastırmak, en az 8 bölgesel eğitim yapmak		278.250				GM
4	Oluşturulan ortak veritabanı sistemini kamuoyuna tanıtmak.	Paydaş kurumların web siteleri, yayınları ile, televizyon kanallarında haber olarak yayınlatarak	Tüm kurum, kuruluş ve vatandaşlara duyurmak			22.050			GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	E-devlet kapsamında kurum çalışmalarının üç yıl içerisinde tamamlanmasını sağlamak.			550.000	897.225	199.156			
1	YBS 'ni hizmet alıcılar tarafından interaktif olarak işlem yapabilir hale getirmek.	YBS şikayetlerini sıfıra indirmek ve tüm kuruluşlarca %100 kullanımını sağlamak	Duyuru ve başvurular dahil uygulamaları 2012'de tamamlamak	0	70.350	20.000			
1	Hangi hizmetlerin interaktif olarak verilebileceğine karar vermek.	Tüm ana hizmet dairelerinin tesbiti ile	Hizmetlerin interaktif ortamda verilebilmesini sağlayacak düzenlemeleri/sadeleştirme yapmak	0					GM
2	Kuruma yapılan başvuruların elektronik ortamda takibini sağlamak.	Başvuru giriş modülü belirlenen zorunlu bilgi girişlerinin eksikliklerinde kaydını sonuçlandırmamak	Tüm başvuru bilgilerinin yetkilendirilen ilgililer tarafından izlenebilmesinin ve ihtiyaç halinde takibinin kolay ve hızlı yapılabilmesi		15.750				GM
3	Mevcut yazılımı ihtiyaçlara göre güncellemek.	Tüm meslek elemanlarının, hizmet verdiği bireylere dair kayıtları bilgisayar ortamında tutacağı sistemi YBS'de geliştirmek,kayıtları kişi kuruluştan ayrıldıktan sonra 10 yıl süre ile arşivlemek, yazılımın raporlama ve yönetim özeti bölümlerini güçlendirmek	Yazılım danışmanlığı hizmeti almak		54.600				GM
4	Tüm topluma bu hizmetleri duyurmak.	Ulusal ve yerel kanallarda haber olarak yayınlamak, kurum yayınlarında ve web sitesinde duyurmak, başvuru aşamasında kişilere sözlü/yazılı bilgi vermek	Tüm kurum, kuruluş ve vatandaşlara duyurmuş olmak, başvuruların ve sonuç durumlarının takibini internet üzerinden yapmalarını sağlamak			20.000			GM
2	Uygun hizmetlerin elektronik ortamda verilmesini sağlayacak, yazışma ve bilgi paylaşımını elektronik imza ile gerçekleştirecek alt yapıyı kurmak.	İmza onay ve evrak dolaşım süresini %200 azaltmak	2012 sonunda tüm birimlerde e-imza uygulamasına geçişi tamamlamak	550.000	826.875	179.156			
1	Kurum hizmetlerinde e-imza uygulamasına geçmek için gerekli hazırlıkları yapmak.	Teknolojik donanımların kurulması, Tübitak la gerekli bağlantıları kurmak	Tüm kuruluşları dahil ederek, danışmanlık hizmeti desteği ile	550.000	577.500				GM, Tİ
2	Kullanıcıların e-imza'larını temin etmek.	E-imzası alınması gereken personeli belirlemek	Dağıtımından sonra 5 ay içinde kullanıma açmak		170.625	179.156			GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Kullanıcıları e-imza ve uygulamaları konusunda eğitmek.	Eğitim demosu hazırlamak	Tüm kullanıcılara 8 bölgede 1 er günlük eğitim vermek		78.750				GM
4	Kuruluşlarda teknolojik ekipman kullanımını artırmak, 2014 sonuna dek iletişim teknolojisi ve bakım hizmeti teknolojik ekipman yatırımlarını tamamlamak.			2.281.440	2.100.462	1.984.985	2.084.234	2.188.446	
1	İletişimde teknoloji kullanımını artırmak.	Kurum içi ve kurum dışı iletişimi güvenilir ve hızlı hale getirmek, Çocuk ve gençlerin bilgisayar kullanımını artırmak, bilgiye ulaşımını kolaylaştırmak	İletişimde teknolojik yatırım için her yıl 2.000.000 TL'den az olmayan bütçe tahsis etmek	2.241.000	2.058.000	1.940.400	2.037.420	2.139.291	
1	Kullanılmakta olan yazılım ve donanımların, teknolojik ürünlerin rutin bakımlarını yaptırmak.	Bakım şartnamesi ve sözleşmesi hazırlamak	Tüm kuruluşlarda bakım hizmetini gerçekleştirmek	980.000	1.029.000	1.080.450	1.134.473	1.191.196	GM, Tİ
2	Kuruluşlar arasında telefonla elektronik iletişim (sesli ve görüntülü iletişim) sistemini kurmak.	Sistemi öncelikle Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerinde kurmak (IP telefon)	Sistem için belirlenen şart ve standartlara %100 uymak. Kullanıcı eğitimleri vermek	260.000					GM, Tİ
3	Tüm kuruluşlara hizmet verecek "akıllı sınıf uygulaması" nı kurmak.	Nitelik ve standartları belirlemek	Tüm kuruluşlarla aynı anda toplantı yapacak şekilde, eğitimlerin aynı anda tüm illerde izlenmesine olanak sağlayarak	200.000	210.000				GM, Tİ
4	Hizmet alanların kullanımına yönelik bilgisayar laboratuvarları kurmak.	Standart laboratuvar kurmak. Faydalanıcı sayısına göre sabit bir oranda donanım almak. İnternette filtreleme sistemi getirmek.	Her yıl 60 laboratuvar, her laboratuvara en az 10 bilgisayar kurmak. Ulaştırma Bakanlığı'nın "evrensel hizmet fonu"ndan karşılanması planlanmıştır.	0	0	0	0	0	Tİ
5	Kuruluşlarda güvenlik amaçlı kamera sistemi kurmak.	Kayıtları il müdürlüğü bünyesinde saklamak. Kullanışlı, dayanıklı ve uzun ömürlü sistem kurmak. IP kamera sistemi kurmak. Rehabilitasyon merkezlerinde kamera sistemini odalara da yerleştirmek	Tüm kuruluşlarda 5 yıl içinde kamera sistemi kurmak	780.000	819.000	859.950	902.948	948.095	Tİ
6	20 adet bilgisayar almak	İhtiyacı karşılayacak niteliklerde	07: 5 adet, 31: 5 adet, 35: 6 adet, 45: 3 adet, 72 :1 adet	21.000					07, 31, 35, 45, 72

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Kuruluşlarda kalan bireylerin yaşamını kolaylaştıran teknolojik ekipmanları artırmak.	Rehabilitasyon merkezlerindeki hizmet kalitesini artırmak	Her yıl düzenli yatırım yapmak	40.440	42.462	44.585	46.814	49.155	
1	Her yıl en az 2 rehabilitasyon merkezinde en az 2'şer teknolojik ekipmanı yenilemek veya yenisini kullanım için hizmete almak.	Her yıl ekipmanı yenilenmesi gereken 2 merkez belirlemek	Bir ekipman yenileme maliyetinin 15.000 YTL'yi geçmemesi (2010 itibarı ile)	30.000	31.500	33.075	34.729	36.465	Rehabilitasyon merkezlerinin olduğu tüm iller
2	Yeni teknolojik ekipmanları kullanmak üzere ilgili kuruluşlardan en az iki personele kullanıcı eğitimi aldirmek.	Yeni ekipmanları kullanacak personelin - varsa- edinmesi gereken yasal yeterlilik belgelerini almalarını sağlamak	Kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza oranının %0 olması	3.360	3.528	3.704	3.890	4.084	Rehabilitasyon merkezlerinin olduğu tüm iller
3	Banyosunda lift bulunmayan 20 özürü kuruluşun her yıl 2 kuruluşun banyosuna lift sistemi kurmak.	İhtiyacı karşılayacak nitelikte	Her yıl 4 kuruluşa sistem kurmak	7.080	7.434	7.806	8.196	8.606	20 il
4	Hidroterapi yöntemiyle rehabilitasyon hizmetine ihtiyaç duyan özürü lere yönelik olarak hidroterapi havuzundan yararlananların sayısını her yıl +30 artırmak	Her kişinin tedavisi tamamlanincaya kadar hizmetten yararlanmasını sağlamak		0	0	0	0	0	61
7	Sosyal hizmetlerde uluslararası işbirliğini artırmak.			286.500	297.150	434.251	339.715	340.950	
1	Uluslararası sosyal hizmet alanında iyi uygulama örneklerini ve alternatif uygulamaları takip ederek ilgili hizmet alanlarına uyumlandırmak.			265.000	278.250	292.163	306.771	322.109	
1	Her yıl "uluslararası sosyal hizmet alanında yapılmış en az üç iyi uygulama örneği" ni pilot uygulamaya almak.	Adapte yeteneği yüksek kuruluşları pilot uygulama için seçmek	Dört ayda bir adapte edilecek örnek uygulamayı seçmek	65.000	68.250	71.663	75.246	79.008	
1	Uluslararası projeler kapsamında hazırlanan raporların en iyi uygulama örneklerini internet aracılığıyla yayınlamak.	Ülkemize adapte ederek düzenlemesini yapmak	Her üç ayda bir, iki en iyi uygulama örneği yayınlamak	0	0	0	0	0	GM
2	Uluslararası sosyal hizmet alanında yapılmış iyi uygulama örneklerini belirlemek ve yaygınlaştırmak üzere temel hazırlıkları yerine getirmek.	İlgili hizmet alan temsilcileri ile birlikte belirlemek, kuruluşların görüşlerini almak	Dört ayda bir adapte edilecek bir uygulamayı seçmek	0	0	0	0	0	GM
3	Pilot uygulama yapılacak hizmet alanı ve kuruluşları belirlemek, ilgili paydaşlarla işbirliği yaparak gerekli altyapıyı oluşturmak.	Yeni uygulamaları adapte etme yeteneği yüksek kuruluşları pilot uygulama için seçmek	Her bir uygulama için en az 10.000 YTL lik bütçe ayırmak (2010 itibarı ile)	0	0	0	0	0	GM
4	Pilot uygulama için gerekli eğitimleri vermek ve koordinasyonu sağlamak.	Her bir pilot uygulama için en az 10 personeli eğitmek	En az iki gün teorik eğitim vermek	0	0	0	0	0	GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
5	Her yıl en az 10 personelin yurtdışı programlarına / eğitimlerine katılımlarını sağlamak.	Program ve eğitimlere farklı illerden temsilcilerin ve pilot uygulama için belirlenmiş temsilcilerin katılımlarını sağlamak	Harcirahlı veya harcirahsız	65.000	68.250	71.663	75.246	79.008	GM
2	Pilot uygulamaların sonuçlarını ölçmek ve yaygınlaştırmak.	Pilot uygulamalardaki başarının en az %80'ini yaygınlaştırma uygulamalarında da gerçekleştirmek	Başarılı pilot uygulamayı bir yıl içinde yaygınlaştırmak	200.000	210.000	220.500	231.525	243.101	
1	Pilot uygulamaların sonuçlarını uygulamaya geçişten itibaren takip etmek ve birinci yıl sonunda gerekli raporu hazırlamak.	Pilot uygulama kararı alan yetkililerin uygulamayı en az iki kez yerinde takip etmesi	Pilot uygulamaları başarılı olarak adapte etmiş olmak, beklenen sonucu elde etmek	0	0	0	0	0	GM
2	Sosyal hizmetlerin ilgili alanlarında faaliyet gösteren taraflara uygulama sonuçlarını duyurmak.	Web, e-posta ve gerektiğinde kuruma özel yazı ve döküman göndererek	İlgili tüm kuruluş ve STK lara duyurmak	0	0	0	0	0	GM
3	İlgili hizmet alanlarında ve kuruluşlarda uygulamayı yaygınlaştırmak üzere gerekli altyapıları oluşturmak.	Yaygınlaştırma yapılacak alanlarda çalışacak personeli eğitmek, pilot uygulayıcıların eğitmen olarak rol almasını sağlamak	Pilot uygulamaları yaygınlaştırmak için her yıl en az 200.000 YTL bütçe ayırmak (2010 itibarı ile)	200.000	210.000	220.500	231.525	243.101	GM
4	Uygulamayı yaygınlaştıracak birim ve kuruluşları belirlemek ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak.	Pilot uygulamalardaki başarının en az %80'ini yaygınlaştırma uygulamalarında gerçekleştirmek	Her bir iyi uygulamayı bir yıl içinde belirlenen kapsamda yaygınlaştırmak	0	0	0	0	0	Tİ
2	Sosyal hizmet alanında uluslararası kuruluşlarla işbirliğini artırmak.			17.000	14.175	138.230	28.893	14.586	
1	Uluslararası işbirliği yapmayı hızlandıracak şekilde altyapı eksikliklerini tamamlamak.	Kurumun yurt dışı ilişki ve iletişimini artırmak, yaygınlaştırmak	2010 yılından itibaren çalışmalarını başlatmak	0	1.575	0	0	0	
1	Web sayfasının İngilizce bölümünü oluşturmak.	Konulu, İngilizce web aramalarında SHÇEK sitesinin ilk üç sayfada çıkmasını sağlamak	En az 25 sayfalı İngilizce web sitesi oluşturmak	0					GM
2	İngilizceyi akıcı bir dille konuşabilen ve/veya tercüme yapabilen personel sayısını ilk yıl 5 kişi, her yıl 3 kişi artırmak.	İstihdam edilen kişilerin işlerinde aktif olarak İngilizce'yi kullanmasını sağlamak	2010'da 5, sonraki yıllarda 3'er kişi daha istihdam etmek	0	0	0	0	0	GM
3	Genel Müdürlük faaliyetlerine ilişkin en az 1.000 adet İngilizce broşür bastırmak.	SHÇEK vizyonunu yansıtan, ülkemizde sosyal hizmet alanındaki başarılı uygulamalara da dikkat çekecek formatta hazırlamak	1.000 adet en az 3 kıvrımlı broşür		1.575				GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmayı sağlayacak aktif çalışmalar yapmak.	Gerekli altyapı ve insan kaynağı eksikliklerini tamamlamış olmak	Her yıl düzenli aktif çalışma yapmak	12.000	12.600	13.230	13.892	14.586	
1	Ülkemizde sosyal hizmet kapsamında hizmet veren uluslararası kuruluşlarla yılda bir kez toplantı yapmak.	Toplantı organizasyonunda başkanlık etmek, gündemi ülke ihtiyaçlarını gözönünde bulundurarak oluşturmak	Tüm kuruluşlardan en az bir temsilcinin katılımını sağlamak	0	0	0	0	0	GM
2	İşbirliği içinde bulunulan BMMYK, UNICEF v.b. Uluslararası kuruluşlarla yılda bir kez değerlendirme toplantısı yapmak.	Her toplantı sonunda yeni bir işbirliği konusu belirlemek	En az yarım günlük değerlendirme toplantısı yapmak	0	0	0	0	0	GM
3	Sosyal hizmet alanında ülkemizde gerçekleşen iyi uygulamaları internet üzerinden duyurmak, makaleler yayınlamak ve her yıl en az 3 çalışmayı uluslararası kurum ve yayınlarına göndermek.	İyi uygulamaları konu ile ilgili kuruluş temsilcilerine yazışmalar ile ve web sitesinin İngilizce bölümünde duyurmak	Yurt dışında kurumu temsilen her yıl en az bir makale yayınlanmış olması	0	0	0	0	0	GM
4	Uluslararası işbirliği çerçevesinde yapılan yurt içi ve yurt dışı toplantılara en az 5 kişinin katılımlarını sağlamak.	Toplantılara belli bir hedefle katılmak, en az bir konuda aktif katkıda bulunmak	Her yıl 1 yurt içi uluslararası, 1 yurt dışı toplantıya katılmak, faydalanılan katma değerleri kuruluş içinde duyurmak	12.000	12.600	13.230	13.892	14.586	GM
3	Sosyal hizmet konusunda üç yılda bir 150 kişi katımlı "uluslararası bir etkinlik" düzenlemek.	Kamuoyunda ses getiren, gelenekselleşebilecek bir etkinlik yapmak	Üç yılda bir 150 kişi katımlı	5.000		125.000	15.001		
1	Etkinlik konusunu ve kapsamını gelecekteki öngörülerini de kapsayacak şekilde belirlemek.	Sosyal hizmetlerin uluslararası boyutta gündemde olan konu başlıklarını belirlemek	Etkinliğe katılacak ülke temsilcilerini belirlemiş olmak	0			0		GM
2	İlgili paydaşlarla da işbirliğini gözardı etmeden detaylı etkinlik planını yapmak.	Paydaşlarla en az 5 toplantı yapmak	Etkinlik planına bütçe planını dahil etmek	0			0		GM
3	Yurtdışı katılımını sağlayacak iletişimlerini tamamlamak ve katılımcıların ulaşım ve konaklama organizasyonlarını düzenlemek, gerekirse etkinlik harici işbirliklerinin oluşumu için ortamları hazırlamak.	Seminere yurt dışından en az 15 farklı ülkeden yaklaşık 50 kişinin katılmasını sağlamak	Organizasyon için hizmet alımı yapmak			15.000			GM
4	Uluslararası etkinliği yurt içi ve yurt dışında kamuoyuna ve ilgili taraflara duyurmak, gerekli döküman ve materyalleri oluşturmak.	Tüm materyalleri Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlamak, yurt dışı duyurusu için tanıtım afiş ve broşürlerini 2 farklı dilde daha hazırlamak, hazırlanan materyalleri göndermek, etkinlikte katılımcılarla paylaşılacak dökümanları önceden hazırlamak	Afiş, broşür, döküman bütçesinde 15.000 YTL'yi aşmamak	5.000			15.001		GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
5	Uluslararası etkinliği düzenlemek.	Etkinlik sırasında sıfır hata oluşması, etkinliğin uluslararası boyutta meslek elemanlarının gelişimine katkı sağlaması	Etkinlik bütçesinin 110.000 YTL'yi aşmaması			110.000			GM
3	AB ve diğer Yurt Dışı fonların kurum ve bağlı kuruluşlarca her yıl 1.000.000 € kullanımını sağlamak.			4.500	4.725	3.859	4.052	4.254	
1	Proje geliştirme, izleme ve değerlendirme sürecini oluşturmak.	Ekip çalışması yapmak	Her yıl sürekli çalışma yapmak	2.500	2.625	1.654	1.736	1.823	
1	Devam eden projeleri takip etmek, tamamlanan projelere dair rapor hazırlanmasını sağlamak.	Uygulanan projelerin kurum misyon ve vizyonuna ters düşmemesini sağlamak, her projeyi proje boyunca en az iki kez takip etmek	Raporda, projenin katma değerini ölçmek	1.500	1.575	1.654	1.736	1.823	GM
2	İlgili personellerin fon başvuruları ve projelendirme konusunda eğitimini sağlamak.	İllerden temsilcilerin de katılımını sağlamak, 30 kişiye 1 gün kurum içi, 1 gün kurum dışı eğitim aldirmek	Eğitim alan kişilerin bu konuda aktif çalışmasını sağlamak	1.000	1.050				GM
3	Genel müdürlük olarak bizzat başvurulabilecek uluslararası proje karşılığı fon dağıtımlarını takip etmek ve her yıl en az bir proje hazırlamak.	Projeyi kurum içinde ilgili dairelerden oluşturulacak bir ekip ile hazırlamak	Her yıl en az bir proje hazırlamak, üçüncü yılın sonunda bir projenin fonlandırılmasını sağlamak	0	0	0	0	0	GM
4	Hibe programları kapsamındaki proje çağrılarını 81 ile düzenli olarak duyurmak ve proje hazırlıklarını teşvik edici iletişimlerini internet üzerinden yapmak.	Tüm proje çağrılarını 81 ilde düzenli olarak duyurmak, örnek konuları eklemek	Her çağrıda en az 5 ilde proje hazırlamaları için ilgi uyandırmak	0	0	0	0	0	GM, Tİ
2	Her yıl en az 10 projenin geliştirilmesini sağlamak.	Proje hazırlayacak personelin yetkinliğini artırmış olmak	Başvurulan projelerin %15'inin kabulünü sağlamak	2.000	2.100	2.205	2.315	2.431	
1	İllerin hazırladığı projeleri incelemek, ön onaydan geçirmek.	Ön incelemede projenin kabul edilirliliğini artırıcı öneriler de sunmak	Hazırlanan projeleri en kısa sürede incelemek ve ilgili kuruluşa teslim etmek	0	0	0	0	0	GM, Tİ
2	AB projeleri ve yurtdışı fonların kullanımına ilişkin her yıl en az bir bilgilendirme toplantısı düzenlemek.	Toplantıya ilgili kurum temsilcilerinin konuşmacı olarak katılımlarını sağlamak	İki günlük toplantıya ortalama 50 kişinin katılımını sağlamak	2.000	2.100	2.205	2.315	2.431	GM
3	AB proje eğitim programlarına yılda en az 10 kişinin katılımını sağlamak.	Eğitime katılacak kişilerin İngilizce bilen üniversite mezunu ve 35 yaş altında olması	Eğitim alan personelin proje hazırladığını takip etmek, öğrenilenlerin ilgili ilde diğer personele aktarılmasını sağlamak	0	0	0	0	0	GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
4	AB ve diğer yurt dışı fonlarına sunulmak üzere yılda en az iki proje hazırlamak, bir projede de ortak olmak	İlgili AB fonları/TR – 90 düzey hibe programı/Arion/Hareketlilik programları/Bölgesel sosyal sorunlara yönelik projeler, mevcut personelden 2 kişiyi duyuru takibi ve proje hazırlanması konusunda görevlendirmek	Toplam başvurulmuş projelerin %15'ine hak kazanmayı sağlayacak başarı elde etmek	0	0	0	0	0	14, 21, 81, 35, 41, 42, 43, 44, 48, 52, 57, 61, 71, 72
5	Proje Ofisince SYDV Genel Müdürlüğü'ne sunulmak üzere mahalle halkının %20' sinin yararlanabileceği Kültür Bahçesi Projesini hazırlamak	Projenin iki ay içerisinde tamamlanmasını sağlamak		0					70
8	Sosyal fayda-maliyet yaklaşımı ile hizmetlerde ekonomikliğini sağlamak, toplumun katkılarını artırarak daha kapsamlı ve verimli hizmet sunmak.			-1.413.797	-662.111	-1.558.710	-1.871.066	-1.718.478	
1	Toplumun ve özel sektörün maddi katkı ve bağışlarını her yıl +%7 artırmak.			422.500	231.000	465.806	254.678	513.551	
1	Yardım ve bağışla ilgili katılımı teşvik eden program ve reklamlar hazırlamak ve yayınlamak.	Yardım ve bağışların düzenli olmasını sağlamak	Bireysel bağış oranını her yıl %10 artırmak	422.500	231.000	465.806	254.678	513.551	
1	Kuruma yönelik şartlı bağışları artırmak için ilgili yayınlarda açıklama yapmak.	Tüm bağışla ilgili çalışmalarında, tanıtım broşür ve programlarında açıklama notunu yazılı / sesli olarak eklemek	Yapılan bağışların %30'unun şartlı bağış olmasını sağlamak	0	0	0	0	0	GM
2	Toplumun ve özel sektörün maddi katkı ve bağışlarını artırmak üzere iki kampanya programı düzenlemek.	Bağışların sağlayacağı katkıyı somut olarak kampanya programında duyurmak, vergi indirimi (vergiden direk düşme) kapsamını bağış yapan kurum ve vatandaşlara bildirmek	Her bir kampanya programının bütçesinin 200.000 YTL yi geçmemesi (2010 itibarı ile)	200.000		220.500		243.101	GM
3	Dini ve milli bayramlarda televizyonlarda yardım ve bağışla ilgili 3 kanalda 5'er kez kısa reklam yayınlamak.	İlgi uyandırıcı reklam hazırlamak, bağış kolaylıkla yapacak bilgiyi bu reklamda vermek	İzleyici oranının yüksek olduğu saatlerde, en fazla 15 sn lik reklam yayınlamak	200.000	210.000	220.500	231.525	243.101	GM
4	Toplumun sürekli katkısını almak üzere her yıl en az 3 televizyon programında ve en az 10 ulusal etkinliğin duyuru materyallerinde katkıya olanak sağlayacak çalışmalar yapmak.	Programlarda gönüllü aile, koruyucu aile, gönüllü hizmetler uygulamalarını işlemek, programa özel "bir defaya mahsus bağış kampanyası" şeklinde düzenleme yaptırmak, ilgili ulusal etkinliklerde toplumun katkısını alacak bilgi notu bulunmasını sağlamak	Bu uygulamalardan ana hedefe ulaşmayı sağlayacak bağış ve katkıyı elde etmiş olmak	20.000	21.000	22.050	23.153	24.310	GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
5	Bankalarda ve diğer uygun kuruluşlarda bağışları teşvik eden afişler asmak, bankaların web sitelerinden bağış yapılmasını sağlayacak ortak çalışmalar yapmak.	Kentleşme oranı yüksek illerde dağıtmak	Her yıl 5.000 afiş bastırmak, en az 5 bankanın web sitelerinde yer almak	2.500		2.756		3.039	GM
6	Her ilde, yılda bir defa gönüllü kuruluşlar koordinasyon toplantısını gerçekleştirmek.	81 ilde gündemli ve katılımcıların dikkatini çekecek formatta hazırlanmak, toplantıya katılımın yüksek olmasını sağlamak	Toplantı sonunda en az 3 adet gönüllü uygulama kararı almak ve tamamının uygulanmasını sağlamak	0	0	0	0	0	GM
2	Sosyal hizmetlerde özel sektörün ve diğer kamu kuruluşlarının katkı ve katılımlarını artırmak, işbirliği kapsamını ve kurumun yapacağı yatırımların %10'unu özel sektör / STK ların karşılamasını sağlamak.			360.000	378.000	396.900	416.745	437.582	
1	Sosyal hizmetlerde özel sektörün katkı ve katılımlarını teşvik edici sistemli program oluşturmak ve uygulamak.	Katkı ve katılımları yöneten birimi 2009 da yeniden yapılandırmak	Sürekli teşvik ve tanıtım için yıllık 300.000'den az olmayan bütçe ayırmak	360.000	378.000	396.900	416.745	437.582	
1	Sektörel kuruluşlar, meslek odalarını düzenli olarak ziyaret etmek, protokol ve işbirliği önerileri hazırlayarak sunmak.	Hem genelde hem de yerelde ziyaretler yapılmasını sağlamak	Her ay 3 kuruluş ziyaret	0	0	0	0	0	GM, Tİ
2	Sosyal hizmet alanlarına katkı sağlayacak özel sektör hedef kitlesini belirlemek, katılım alınacak konuları projelendirmek ve planlı resmi görüşmeler yapmak.	Koruyucu aile, gönüllü aile, gönüllü uzman v.b. kampanyalarına sponsorlukları dahil etmek	Her yıl en az 20 firma ile görüşmek, her yıl en az 5 sponsor firma bulmak	0	0	0	0	0	GM, Tİ
3	Protokol ve işbirliği yapılan firmalara dair bilgileri, kısa tanıtımları hazırlanacak olan SHÇEK dergi, tanıtım dökümanları ve web sitesinde yayınlamak.	İlgili firmalar için özel bir sayfa/bölüm hazırlamak	Yayınları, ilgili firmalara teşekkür notu ile birlikte göndermek	0	0	0	0	0	GM
4	Özel sektörün SHÇEK futbol takımına, voleybol takımına, diğer spor ve sanatsal etkinliklerde sponsor olmasını sağlamak.	SHÇEK futbol takımını ve voleybol takımını 2013 'de sponsorların desteği ile 2.lige çıkarmak	Her bir spor/sanat alanında bir büyük özel şirketle, en az iki yıllık sponsorluk anlaşması yapmak	0	0	0	0	0	GM
5	Katkı yapan özel sektöre her yıl "sosyal hizmet teşekkür" programı düzenlemek.	Katkılarla yapılan hizmetlerin özetlendiği bir sunum yapmak	300 kişi katılımlı	10.000	10.500	11.025	11.576	12.155	GM
6	Özel günler ve resmi ve dini bayramlarda gönüllülerimize ve bağışçılara tebrik kartı göndermek	Gönüllü ve bağışçıların düzenli kaydını tutmak	Her gönüllü ve bağışçıya ulaşmasını sağlamak	350.000	367.500	385.875	405.169	425.427	Tİ
7	Kuruma bağışta bulunanların adreslerine İl Müdürlüğü imzalı teşekkür metni göndermek	Bağıştan sonra en geç bir hafta içerisinde göndermek		0	0	0	0	0	06, 71

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
8	Müşavirlik ihalesi gerçekleştirilen Engelsiz Yaşam Merkezinin 5 barınak binasından en az ikisinin özel sektör veya STK'larca yapımının sağlanması için gerekli arsa alt yapısını oluşturmak.	İlde bulunan özel sektör ve STK'ların en az %80'ini yerinde ziyaret ederek çalışma hakkında bilgi vermek		0					71
9	Sosyal Hizmetlere halk katılımını sağlama amaçlı kampanyalarda şehirdeki billboardlardan, işyeri vitrinlerinden, şehiriçi otobüs işletmelerinden ücretsiz faydalanmak için protokol yapmak	Her yıl protokolleri yenilemek		0	0	0	0	0	71
10	İldeki yardımsever kişi ve kuruluşlar ile yılda iki kez toplantı gerçekleştirmek.	Toplantılarda kurumun ihtiyaç alanları ve eksiklikleri ile ilgili bilgi vermek		0	0	0	0	0	71
2	Sosyal hizmet alanında hizmet verecek özel / diğer kamu kuruluşlarının açılmasını sağlamak.	İhtiyaçlara ve standartlara uygun, etik değerleri denetim altında	2014 sonunda bu kuruluşlardan hizmet alan birey sayısını 32.240'a ulaştırmak	0	0	0	0	0	
1	Her yıl +5 özürlü hizmet kuruluşu/merkezi açılmasını sağlamak.	İhtiyaçlara ve standartlara uygun, etik değerleri denetim altında	Yaklaşık 100 kişi kapasiteli	0	0	0	0	0	her yıl 5 il
2	2010-2014 arasında +40 çocuk/gençlere yönelik kuruluş açılmasını sağlamak.	İhtiyaçlara ve standartlara uygun, etik değerleri denetim altında	Yaklaşık 100 kişi kapasiteli,2010-2012:her yıl +10 kuruluş, 2013-2014: her yıl +5 kuruluş	0	0	0	0	0	her yıl 5 il
3	Her yıl +16 özel huzurevi / yaşlı bakım evi açılmasını sağlamak.	İhtiyaçlara ve standartlara uygun, etik değerleri denetim altında	Yaklaşık 100 kişi kapasiteli	0	0	0	0	0	her yıl 7 il
4	Yerel yönetim, STK ve diğer kamu kuruluşlarınca her yıl +10 huzurevinin açılmasını sağlamak	İhtiyaçlara ve standartlara uygun, etik değerleri denetim altında	İhtiyaç duyulan illerde	0	0	0	0	0	her yıl 7 il
5	2010-2014 arasında 32 özel/diğer kamu yaşlı hizmet merkezinin hizmete girmesi yönünde rehberlik etmek.	İhtiyaçlara ve standartlara uygun, etik değerleri denetim altında	2010:2, 2011-2012: her yıl +5, 2013-2014: her yıl +10 kuruluş	0	0	0	0	0	her yıl 4 il
3	Hizmette verimliliğin artırılması amacıyla Maliyet Yönetimi yapmak.			-2.196.297	-1.271.111	-2.421.417	-2.542.488	-2.669.612	
1	Maliyet Yönetimi uygulamasına geçmek.	Etkin sosyal hizmet için kullanmak	2012'de uygulamaya geçmek	0	1.035.000				
1	Yönetim sistemini kurmak için eğitim ve danışmanlık destek hizmeti almak.	Kurum ve kuruluşları, tüm süreçleri kapsayan en az altı aylık bir hizmet almak	Hizmet alımını pazarlık usulü ile gerçekleştirmek		35.000				GM
2	Bütçeyi planlayan ve takip eden personeli sayı ve nitelik olarak yeterli hale getirmek, ilgili personeli yılda iki kez bütçe konularında hizmet içi eğitimden geçirmek.	Eğitilerde anlatılmak üzere rehber döküman hazırlamak	Sıfır hatalı ve zamanında bütçeleme	0					GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Maliyet yönetimini sağlayacak ölçme ve değerlendirme sürecini oluşturmak, performansta maliyet boyutunu uygulamaya almak.	Tüm süreçlerin performansını maliyet boyutu ile ölçmek	Personelin daha verimli çalışmasını sağlayacak bilgilendirmeyi yapmak	0	0				GM
4	Maliyet Yönetimi'ni sağlayacak bilgi işlem altyapısını kurmak.	Web tabanlı, en az 200 kullanıcı altyapısı	İhtiyaçlara uygun yazılımı almak ve adapte etmek		1.000.000				GM
2	Kurum bakım hizmetlerinde sabit giderlerden -stratejik amaçlardan ortaya çıkan tasarruflar hariç- aynı hizmetlerde farklı uygulamalar geliştirilerek her yıl %2 tasarruf etmek.	Tasarruf ölçümlerini maliyet yönetimine dahil etmek	2010 yılı başından itibaren gerekli eğitimleri verdikten sonra uygulamayı başlatmak	-2.196.297	-2.306.111	-2.421.417	-2.542.488	-2.669.612	
1	İl bünyesindeki kuruluşlara ait araçlar için merkezi taşıt havuzu oluşturmak ve aynı güzergahtaki görevlendirmeleri bu havuz sistemini kullanarak yapmak.	Düzenli bakımlarını sağlamak	Taşıtların kullanım oranını %20 artırmak						Tİ
2	Tüm illerde kurum bakım hizmetlerinde, aynı hizmetlerde farklı uygulamalar geliştirmek ve her yıl en az %1,5 tasarruf etmek.	Yapılan her yeni düzenlemede hizmet kalitesini de artırmak	Tüm kuruluşlarda bu hedefe ulaşmak	-2.741.297	-2.878.361	-3.022.279	-3.173.394	-3.332.063	Tİ
3	Soğuk iklimli illerde her yıl 5 kuruluşta bina mantolaması yapmak	2000 yılından önce yapılan binalar	İşlem yapılan kuruluşların ısıtma-soğutma giderlerinde en az %15 tasarruf sağlayacak şekilde	500.000	525.000	551.250	578.813	607.753	30 il
4	Benzinli araçlarda LPG/gazlı sisteme geçmek.	İl bazında eşit dağılımlı uygulama yapmak	Her yıl en az 25 araç LPG/gazlı sisteme geçirmek	25.000	26.250	27.563	28.941	30.388	Tİ
5	Kuruluşlarımızda enerji tasarruflu materyaller kullanmak.	Özellikle su ve elektrik tasarrufu sağlayacak materyallerin kullanımını sağlamak		10.000	10.500	11.025	11.576	12.155	11
6	Kuruluşlarda tasarruf amaçlı su ve elektrik tesisatında fotosel sistemini uygulamak, ızalasyon sistemlerini gözden geçirip güçlendirmek	Tasarruf sistemlerinin 2010 yılı sonuna kadar tüm kuruluşlarda yapılmasını sağlamak		10.000	10.500	11.025	11.576	12.155	17

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Fayda-maliyet yaklaşımı ile kurum hizmetlerinde ekonomikliği sağlayacak tedbirleri almak ve kurum bakım hizmetlerinde sabit giderleri en aza indirecek tip projeler üretmek.	Yapılan uygulamalarla hizmet alan bireyin gelişimine daha çok kaynak ayırmak	İşletme maliyetlerinde 2014 sonuna dek en az %20 tasarruf sağlamak	0	0	0	0	0	
1	Kurumun gelecekteki bina ihtiyaçlarını önceden tesbit etmek, altyapı-bina yapımı işbirliklerini bu kapsamda geliştirmek.	Hizmet alıcıların ihtiyaçlarına uygun bina /yapı standartlarını belirlemek, tüm yeni bina yapımlarında uygulamak	Bina ihtiyaçlarının en az %40'ını işbirliği ile gerçekleştirmek	0					GM
2	Kuruluşların işletme maliyetleri ve hizmet etkinliğini gözönüne alan proje standartları belirlemek.	Geliştirilen projenin işletme maliyetlerinde (ısıtma-soğutma v.b) %30 tasarruf sağlaması	Yatırım maliyetinin önceki uygulamalardan en fazla %7 fazla olması, tüm yeni binalarda oluşturulan yeni standartlara uygunluk	0					GM
3	Tüm kırtasiye, ofis ekipmanı ve sayısı 20'yi geçen teknolojik ekipman alımlarında merkezi alım sistemine geçmek.	Benzer malzemeleri standartlaştırarak toplu alım yapmak, kurum ve kuruluş kimliğini görsel ortamda oluşturmak	Malzemelerin, ihtiyaç oldukça tedarikçiden belli bir sisteme bağlı olarak kuruluşlara gönderilmesi	0					GM, Tİ
4	Tüm kuruluşlarda envanter yönetimini uygulamak, envanter bilgilerini İl Müdürlükleri ve Genel Müdürlük'te toplamak.	Her yılın sonunda, sayım formatları oluşturularak,%97 doğruluk oranı ile	Envanter sayım işinin tamamını tüm kuruluşlarda üç hafta içinde tamamlamak	0	0	0	0	0	GM, Tİ
9	Kurum çalışmaları hakkında sürekli tanıtım ve bilgilendirme yapmak, toplumun hizmetlere katılımını artırmak.			1.769.510	1.842.236	1.949.231	2.029.328	2.149.027	
1	Genel olarak tüm taraflara her yıl düzenli olarak kurumun stratejik amaçlarını ve hizmetlerini benimsetici "kurumsal tanıtım" yapmak.			922.010	952.361	1.014.862	1.048.241	1.118.886	
1	SHÇEK hizmetlerini kamuoyuna tanıtıcı etkinlikler yapmak, organizasyonlar oluşturmak, yerel ilgiyi artırmak.	Tüm il müdürlüklerine bütçe tahsis etmek. Basın, kamuoyu, yurt ve yuvalardan yararlanmış kişileri kapsayan tanıtıcı etkinlikler düzenlemek.	Etkinliklerle her ildeki vatandaşın %25'ine ulaşmak.	640.110	656.366	705.721	723.643	778.058	
1	Tüm il müdürlüklerine hizmet tanıtımı, proje bazlı tanıtım ve uygulamalar için bütçe tahsis etmek.	Üç ayda bir tahsis etmek, harcama yetkisini talimatla detaylandırmak	İl ortalaması yılda 3.500 YTL olacak şekilde tahsis yapmak (2010 itibarı ile)	457.185	480.044	504.046	529.249	555.711	Tİ
2	Yerel etkinliklere yerel basını davet etmek, basını bilgilendirici haber metinlerini sunmak.	Basın temsilcilerini ismen davet etmek	Her etkinliğe en az iki yerel basın temsilcisinin katılımını sağlamak	88.625	93.056	97.709	102.595	107.724	Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Her yıl en az 20 ilde kuruluştaki kalanların yaptıkları ürünlerin sergilendiği sergiler düzenlemek.	İlde yatılı veya gündüzlü hizmet veren tüm kuruluşların ürünlerinin bulunmasını sağlamak	Uygun olduğunda STK larla birlikte kermes şeklinde düzenlemek, merkezi ve kuruluş dışı bir yerde, her sergide en az 150 adet sergi ürünü sunmak	70.000	73.500	77.175	81.034	85.085	her yıl 20 İl
4	Yurt ve yuvalarda kalmış ve kamuoyunda/iş yaşamında başarılar elde etmiş kişilerin, kuruma uzun yıllar emeği geçmiş kişilerin de katıldığı yaklaşık 250 kişilik program düzenlemek.	Kurum dışında uygun bir mekanda, yemekli program, program başında kurum tanıtım filmini yayınlamak	Katılımcıların en az yarısının yurt/yuvalarda kalmış kişilerden olması, en fazla yarım günlük program yapmak	15.000		16.538		18.233	GM
5	Kurumun kuruluş yıldönümünde en az bir etkinlik yapmak.	Tüm kuruluşlardan en az bir temsilcinin katılmasını sağlamak	Etkinlik bütçesinde 10.000 YTL yi geçmemek (2010 itibarı ile)	9.300	9.765	10.253	10.766	11.304	GM
2	Kurum tanıtımında ve dış iletişimde teknoloji kullanımını artırmak, internet iletişimini en üst noktaya taşımak.	Etkin web kullanımını en yüksek seviyeye taşımak, online iletişimi güçlendirmek.	2010 yılında kurum tanıtımında teknoloji kullanıma tamamen geçmiş olmak	1.500	1.575	0	0	0	
1	Kurum internet sitesi içeriğini geliştirmek, vatandaşın/paydaşların katılımını almayı, sorularını cevaplamayı sağlayan bir bölüm oluşturmak.	Web sitesini "hizmetten etkilenenler" in gözü ile yeniden yapılandırmak, evlatlık/diğer başvuru süreçlerinin başvuru tarafından T.C. Kimlik no ları ile izlemelerine olanak sağlamak	Soru-cevap bölümlerinde, gelen soruları en geç üç gün içinde cevaplamış olmak, cevapları vermekle sorumlu personeli belirlemek	0					GM
2	SHÇEK duyuru ve ilanlarının, proje bazlı işlerinin ilgili tarafların dikkatini çekmek ve katılım almak üzere ilgili şirket/kurumları ve web adreslerinde yayınlanmasını sağlamak.	Ana sayfalarında link oluşturarak/dikkati çekecek formatta, tasarımı ilgili kuruluşla ortak yapılarak	Yılda en az 10 paydaş kurum yayınlarında en az 5 konuda duyuru yapmış olmak	0	0	0	0	0	GM
3	Web sitesinde il alt web'leri oluşturmak, her ilin kendi web sitesini güncellemesini sağlamak.	Tüm il web sitelerinin ana menülerini standart yapmak, kurum vizyonunu her alt sayfaya yerleştirmek, kolay güncelleyecek formatta hazırlamak	Her yıl 40 ilin web sitesini en fazla 10 sayfa kapasiteli olarak oluşturmak	1.500	1.575				GM, Tİ
4	Paydaşlara, SHÇEK'de yakını kalan bireylere her ay SHÇEK faaliyet haberlerini, başarılı çalışma örneklerini ve ilan/duyuruları düzenli olarak e-posta ile göndermek.	İletişim grubu oluşturmak, duyuruları bir merkezden yapmak, SHÇEK'de yakını kalan bireyleri hizmet alanı bazında ayırarak haber/yayın göndermek	Her ay düzenli ilan/yayın göndermek	0	0	0	0	0	GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Kurum hizmetleri tanıtım filmi hazırlamak ve her yıl en az üç ulusal kanalda 10 kez yayınlatmak.	Tanıtım filmini halkın dikkatini çekecek yaklaşımda hazırlamak,gösterim zamanlarını iyi ayarlamak	Filmin en fazla 3 dk olması,her yıl en az 3 ulusal kanalda, 10 kez yayınlatılmak	200.000	210.000	220.500	231.525	243.101	
1	Her yıl kısa tanıtım filmi hazırlamak ve dönüşümlü olarak yayınlatmak.	Tanıtım filminin en fazla 3 konuya odaklanması	En fazla 3 dk olması,her yıl en az 3 ulusal kanalda, 10 kez yayınlatmak	200.000	210.000	220.500	231.525	243.101	GM
2	Tanıtım filminin medya organlarında herkesce izlenebilir saatlerde yayınlanabilmesi için RTÜK ile gerekli protokolu yapmak.	Protokol kapsamında sonraki yıllardaki ihtiyaçları da gözönünde bulundurmak	Protokol süresi ve kapsamı	0					GM
4	Kurum içi tanıtım ve iletişimi güçlendirmek.	Kurum çalışanlarının kuruma bağlılığını artırmış olmak	Düzenli ve kapsamlı tanıtım	50.400	52.920	55.566	58.344	61.262	
1	Üç ayda bir 30 yapraklı 1.500 adet "kurum içi bülten" çıkarmak.	Evlilik/vefat/personel atama bölümlerini oluşturmak,çalışan personel görüşüne/yazısına yer vermek	Tüm kuruluşlara ve il müdürlüklerine dağıtmak	25.200	26.460	27.783	29.172	30.631	GM
2	Yıl sonlarında tüm il müdürlerinin katılımı ile yıllık değerlendirme ve planlama toplantısı yapmak.	Aktif katılımı, gündemli toplantılar yapmak	Değerlendirme toplantısını en fazla 3 gün yapmak	25.200	26.460	27.783	29.172	30.631	GM, Tİ
3	Yayınlarla ilgili özel arşiv oluşturmak	Düzenli arşivleme yapmak	Arşivleri aktif olarak kullanmak	0	0	0	0	0	Tİ
5	Yılda iki kez SHÇEK bülteni hazırlamak ve dağıtmak.	Bülten yolu ile bağlı kuruluşlara, tüm paydaş kurumlara, vatandaşlara ulaşmak	Her yıl mayıs-aralık ayında, bir merkezden dağıtım yapmak	30.000	31.500	33.075	34.729	36.465	
1	Bülten içeriğini en az 30 yaprak olacak şekilde hazırlamak ve her bir sayıda 5.000'er adet bastırmak.	Her bültende kamuoyunun ilgisinin çekilmesi gereken en az iki konuya yer vermek	Dağıtım planını detaylı olarak yapmak ve her yıl mayıs-aralık ayında dağıtımını yapmak	30.000	31.500	33.075	34.729	36.465	GM
2	Bağlı kuruluşlara, tüm paydaş kurumlara dağıtmak, kamuya açık yerlerde teşhir etmek.	Paydaş kurum üst yönetiminin ismine ve kuruma ayrı ayrı göndermek, kamuya açık alanlarda banka v.b. insanların bekleme halinde olduğu alanları gözönünde bulundurmak	Tüm dağıtımını bir merkezden yapmak	0	0	0	0	0	GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
2	Vatandaşın ve paydaş kurumların SHÇEK hizmetlerini bilme oranını %100'e çıkarmak, hizmetlere katılımlarını artırmak.			222.500	233.625	245.306	257.572	270.450	
1	Hizmet alanlarını ve uygulamaları, vatandaşın katılımını artıracak şekilde yazılı ve görsel materyaller aracılığı ile tanıtmak.	Tanıtlımlarda afiş, broşür,televizyon, radyo kanallarını kullanmak	Sürekli tanıtım	219.500	230.475	241.999	254.099	266.804	
1	SHÇEK hizmetlerini genel olarak tanıtıcı mini tanıtım broşürü hazırlamak ve her yıl 50.000 adet bastırmak ve planlı dağıtmak.	Renkli, resimli ve her yaşta kişinin okuyabileceği formatta hazırlamak	4 kırmızı veya 6 yapraklı tanıtım broşürü, bastırılan broşürlerin tamamını 6 ay içinde planlı olarak dağıtmak	6.000	6.300	6.615	6.946	7.293	GM, Tİ
2	Koruyucu aile, evde bakım hizmetleri ve proje bazlı büyük çalışmalar hk. Katılımları artırmak üzere mini tanıtım broşürleri ve afişler hazırlamak ve her yıl 50.000 broşür, 7.000 afiş bastırmak ve planlı dağıtmak.	Vatandaşın katılımını almayı teşvik eden, iletişim bilgilerini içeren formatta hazırlamak	En az 7 farklı konuda ayrı hazırlanmış broşür ve afiş; en fazla iki kırmızı broşür, en az 50*70 büyüklükte afiş	13.000	13.650	14.333	15.049	15.802	GM, Tİ
3	Tüm illerde etkinlikleri duyurmak için afiş bastırma bütçesi ayırmak.	50*70 büyüklükte afişler	Her bir il için en az 500 YTL lik bütçe ayırmak (2010 itibarı ile)	40.500	42.525	44.651	46.884	49.228	GM, Tİ
4	RTÜK yasasında değişiklik yapılmasını sağlayarak kurumun hizmetlerini tanıtıcı kısa spot VTR'leri / kısa metrajlı duyuruları hazırlamak, resmi ve özel kanallarda yayınlamak.	Her yıl en az 3 farklı konuda VTR hazırlamak, çocuk ve gençlerle ilgili konuları mutlaka ele almak	Yasa değişikliğinin yapılmış olması, en az 4 ulusal kanalda 10'ar kez, "prime time" zamanlarında yayınlamak	150.000	157.500	165.375	173.644	182.326	GM
5	Hazırlanan kısa VTR / kısa metrajlı duyuruları ulusal /yerel radyolarda yayınlamak.	İzleyici yoğunluğu olan saatlerde yayınlamak	5 ulusal radyoda, en az 40 ilde birer yerel radyoda	10.000	10.500	11.025	11.576	12.155	GM
2	Paydaş kurumların tüm hizmetleri detaylı olarak bilmesini sağlamak.	İsimli iletişim bilgilerini sürekli güncellemek	Paydaş kurumların SHÇEK hizmet bilirlilik oranını %80'e çıkarmak	1.000	1.050	1.103	1.158	1.216	
1	Bağlı kuruluşlarda ve Genel Müdürlük'te yerel paydaş kurumlarla internet üzerinden bire-bir iletişimi artırmak, e-posta adres bankası oluşturmak, etkinlikleri e-davetiye ile duyurmak.	Genel müdürlük ve her ilde ayrı ayrı oluşturmak, yerel paydaş kurum adreslerini genel müdürlük adres listesine de eklemek	En az 1000 genel/yerel paydaş kuruluş temsilcisinin adresini e-posta grubuna dahil etmek	0					GM, Tİ
2	Paydaş kurumlarca en az bilinen hizmetleri onlara tanıtacak şekilde yerelde ve genelde "bağlı kuruluşları" da gezdirecek şekilde program düzenlemek, kurum hizmetlerini tanıtan bir sunum hazırlamak ve katılımcılara sunmak.	Kurum hizmetlerini tanıtıcı dökümanları katılımcılara sunmak, kuruluştaki kalan bireylerden en az ikisinin ziyarete gelenlerle program boyunca görüşmesine olanak sağlamak	Her ilde ve Genel Müdürlük'te yılda en az iki program yapmak	0	0	0	0	0	GM, Tİ

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Etkinlik davetlerinde katılımı beklenen paydaş kurumların üst yönetiminin şahsına davetiye gönderme uygulaması başlatmak.	İletişim listesini oluşturmak ve sürekli güncel tutmak	En az 1.000 şahsi isim listesi oluşturmak	1.000	1.050	1.103	1.158	1.216	GM, Tİ
3	Gönüllü kuruluşlar ve paydaş kurumların katkılarını kamuoyuna aktarmak.	Gönüllü kuruluş ve paydaş kurumların katkılarını sürekli kılmak		0	0	0	0	0	
1	Protokol ve işbirliği yapılan kurumlara her yıl işbirliğini teşvik edici teşekkür programı düzenlemek.	Resmi ziyaret veya toplu program yapmak,teşekkür programlarını SHÇEK yayınlarında duyurmak	Kurumsal hatıra hediyesi sunmak üzere her yıl 100 adet materyal hazırlamak, program giderini rutin faaliyetlere dair maliyetlerden karşılamak	0	0	0	0	0	GM
2	Paydaş kurumların sosyal hizmet alanında yaptıklarına dair işleri ve önemli haberlerini SHÇEK sitesinde yayınlayan bir bölüm oluşturmak.	Tüm paydaş kurumlara yazılı olarak haber vermek, her üç ayda bir e-posta ile, haber gönderebileceklerine dair hatırlatma yazısı göndermek	En az 6 paydaş kuruluş haberini en az bir hafta yayınlamak	0	0	0	0	0	GM
3	Gönüllü kuruluş ve paydaş katkılarını, işbirliklerini dergi, tanıtım broşürü ve web'de yayınlamak.	Katkıların yayınlandığı dergi ve dökümanları, web haberlerini ilgili kuruluş temsilcilerine göndermek	Tüm yayın ve dökümanlarda bu faaliyeti dikkate almak	0	0	0	0	0	GM
4	Her yıl paydaş kurumlara özel "rapor" hazırlamak, rapor sonuçlarının sosyal hizmet kapsamındaki uygulamalarda dikkate alınmasını sağlamak.	Kuruluş içi bilgiler,paydaş gözlemleri, memnuniyet endeksi,paydaşların ilgili alanlardaki faaliyetlerinde rehber olucu içerik oluşturmak	Tüm birinci derece paydaş kurumlarına dağıtım yapmak. Raporu en fazla 30 sayfa hazırlamak	2.000	2.100	2.205	2.315	2.431	
1	Ana hizmet birimlerinde 3'er sayfalık verilere ve gözlemlere dayalı tesbit raporu hazırlamak.	Kuruluşlardan gelen bilgiler, şikayetler, teftiş kurulu raporları ve uzman görüşlerini dikkate almak	Her yıl iki hafta süre içinde tesbitleri tamamlamak	0	0	0	0	0	GM
2	Bağlı kuruluşlara örneklem metodu ile her yılın sonunda paydaşların faydalanması için "gözlem ve tesbit" sorgu formu göndermek ve bu bilgileri analiz etmek.	Gözlem ve tesbit sorgu formunu analiz yapmaya olanak sağlayacak ve ayrıntıları içerecek şekilde standart olarak hazırlamak	Her yıl iki hafta süre içinde tesbitleri tamamlamak	0	0	0	0	0	GM, Tİ
3	Tüm birinci derece paydaş kurumlara gönderilmek üzere anlaşılması kolay ve faaliyete geçirici özellikte her yıl en fazla 30 sayfalık rapor hazırlamak, 3.000 adet bastırmak ve dağıtmak.	Tüm hizmet alanlarını, paydaş kurumlara özet ve öneriler bölümlerini içerecek şekilde raporu hazırlamak	En fazla 30 sayfa, A4 boyutunda raporu paydaş kurum üst yönetimlerine ve ilgili dairelerine göndermek	2.000	2.100	2.205	2.315	2.431	GM

ÖNCELİK	AMAÇ-ANA HEDEF-ALT HEDEF-FAALİYET	KALİTE PERFORMANSI	VERİMLİLİK PERFORMANSI	2010 BÜTÇE	2011 BÜTÇE	2012 BÜTÇE	2013 BÜTÇE	2014 BÜTÇE	COĞRAFİK ALAN
3	Medyanın sosyal hizmetlere olumlu katılımını sürekli kılmak.			625.000	656.250	689.063	723.516	759.691	
1	Medya desteğinin sağlanması için tanıtıcı çalışmalar yapmak.	Ulusal yazılı/görsel basın temsilcisi kuruluşlarının ilgili birimlerinin en az %50'sine ulaşmak ve irtibat halinde kalmak	Yerel düzeyde her ay en iki olumlu haberin çıkması	525.000	551.250	578.813	607.753	638.141	
1	Basın hizmetlerini yönetim çalışmalarında dışarıdan hizmet almak.	Basın ilişkilerini ve basın yayın çalışmalarını toplumun olumlu katkılarını artıracak şekilde yönetmek, tüm ulusal basın yayın çalışmaları, haber-reklam tasarımları ve uygulamalarını bu firmaya yaptırmak	Anlaşmalı reklam firması yıllık maliyetinin 500.000 YTL yi geçmemesi (2010 itibarı ile)	500.000	525.000	551.250	578.813	607.753	GM
2	Medya kuruluşlarının SHÇEK'i takip eden temsilcileri ile her ay düzenli toplantılar/ziyaretler yapmak.	Gündemli toplantılar/ziyaretler yapmak	Tüm illerde her ay en az bir medya kuruluşunu ziyaret etmek	0	0	0	0	0	GM, Tİ
3	Ulusal yazılı ve görsel basında / yerelde yayınlanmak üzere her ay en az üç kez haber göndermek.	Haber niteliği olacak formatta resimli/ görüntülü metin	En az 15 ulusal yazılı/görsel basına göndermek, yerelde her ay en az üç kez kurum/kuruluş olumlu haberi yayınlanmasını sağlamak	0	0	0	0	0	GM, Tİ
4	Yılda bir kez basın resepsiyonu düzenlemek.	Görüntülü tanıtımı içeren, ikramlı resepsiyon	En az 100 basın temsilcisinin katıldığı resmi bir resepsiyon düzenlemek	25.000	26.250	27.563	28.941	30.388	GM
2	Medya ile ortak her yıl en az 1 proje üretmek.	Sonuç odaklı ve kamuoyunun dikkatini çeken proje üretmek	Her yıl bir ulusal medya ile	100.000	105.000	110.250	115.763	121.551	
1	Proje konusunu belirlemek ve ulusal medya temsilcilerine projeyi tanıtmak, belirlenen medya kuruluşu ile projeyi hayata geçirmek.	Sonuç odaklı ve kamuoyunun dikkatini çeken proje belirlemek, projeyi tanıtan sunum hazırlamak	Her yıl bir ulusal medya ile (TV kanalı ve ilgili yan yayın kuruluşları dahil) projeyi uygulamak	100.000	105.000	110.250	115.763	121.551	GM
2	Televizyon dizilerinde SHÇEK hizmetlerini içeren konularda senaryo katkısı dahil danışmanlık ve destek hizmetler vermek.	Medya kuruluşu ile ortak yürütülen projeyi destekleyici, stratejik amaçlara katkı sağlayarak	Her yıl en az 1 dizi/programda uygulama yapmak	0	0	0	0	0	GM

14. GZFT ANALİZİ

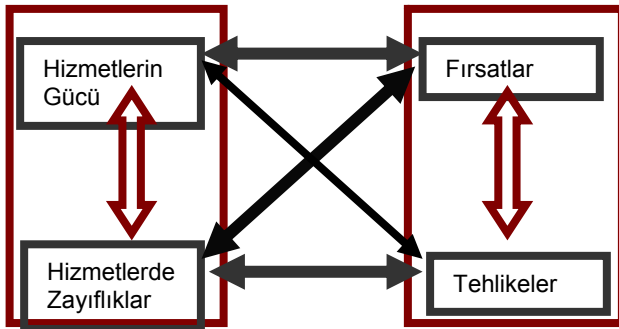
14.1. GZFT Analiz Çalışmaları

GZFT Analizi'nin amacı, SHÇEK 'in kendi çalışma alanındaki iç durumu ile dışsal etkenleri de dikkate alarak bulunduğu yerde sahip olduğu “Güçler” ve “Zayıf Yönler”i belirlemek, yapılan çevre analizlerine göre kendisini bekleyen “Fırsatlar” ve “Tehditler” i tanımlamaktır.

GZFT Analizi, bilgiye dayalı olarak yapılmıştır. Kullanılan bilgi ve analiz sonuçları şunlar olmuştur ;

- SHÇEK Mevcut durum özet raporu
- PEST Analizi sonuçları
- Saha araştırmaları analiz raporları
- 13 farklı yaklaşımda, “hizmet alanlar ve hizmetten etkilenenler”e yönelik olarak yapılan saha araştırmasından ortaya çıkan ve dış çevrenin gözü ile SHÇEK'in güçlü ve zayıf yönleri
- 2006 yılında SHÇEK kuruluşlarında kalanlara yapılan araştırma sonuçlarına göre çıkan GZFT

SHÇEK Pest Analizi, aslında kendi içinde dışsal bir analiz olmakla birlikte “Fırsatlar” ve “Tehditler” Analizi ile birleştirilmiştir. Çünkü SHÇEK açısından gelecekte meydana gelme olasılığı olan tüm değişimler beraberinde fırsatı ve tehdidi de getirmektedir. Bu yaklaşımla, PEST Analizi, anlamlı bir analiz haline dönüştürülmüştür.



Şekil 14.1 SHÇEK GZFT analizi yaklaşımı

SHÇEK GZFT Analizleri altı başlık halinde yapılmıştır ;

1. SHÇEK Genel GZFT
2. SHÇEK Daire Başkanlıklarının Kendi Çalışma Alanları Bazında Yaptıkları GZFT Analizi
3. SHÇEK Paydaş ve Çalışanlarının Ortaya Koyduğu GZFT
4. 2006 yılında SHÇEK kuruluşlarında kalanlara yapılan araştırma sonuçlarına göre çıkan GZFT
5. SHÇEK İl Müdürlükleri GZFT'si ; İl Gelir Kaynakları, İl İnsan Kaynakları, İl Altyapı Durumları, İl Bazında Sunulan Hizmetler GZFT'si, Bulunulan İl Sınırları GZFT'si
6. PEST Analizi

Takip eden bölümlerde SHÇEK Genel Güçlü ve Zayıf yönleri, Genel Fırsat ve Tehditler ile PEST Analizi Fırsat ve Tehditleri yer almaktadır.

14.2. GZFT Analiz Sonuçları, SHÇEK Güçlü ve Zayıf Yönler, Genel

GÜÇLÜ YÖNLER

KURULUŞ KAPASİTESİ ve TALEPLERE CEVAP VERME YETENEĞİ

Hizmet alanı geniş ve hizmet çeşitliliği çok olan bir kurumdur.

Kurumun 81 ilde teşkilatlanılmış olması kapsamlı bir hizmet için fırsattır.

Kurumun sosyal hizmet alanında rehberlik, denetim ve koordinasyon yetkisi vardır.

Aileyi koruyucu ve aile parçalanmasını önleyici çalışmalar artırılmıştır ;

- Aile danışma merkezleri sayısı 2002'den 2007'ye %143 artmıştır (39 ADM- 38.154 kişi hizmet almıştır)

- Toplum merkezi sayısı 2002'den 2007'ye %20 artmıştır (71 TM- 351.990 kişi hizmet almıştır)

Halen, toplum merkezleri ve aile danışma merkezleri kapasitesinin üzerinde çalışmaktadır

Aileyi koruyucu, ekonomik sıkıntılardan kaynaklanan aile parçalanmasını önleyici çalışmalar artırılmıştır ;

- Kurum bakımı altındayken ailesine döndürülerek evinde bakılan çocuk sayısı 5.026' dır

- Korunma kararı alınmadan aile/yakınları yanında desteklenen çocuk sayısı 13.218'dir

- 2002'den 2007'ye sosyal yardım alan çocuk sayısı %126 artırılmıştır (18.244 çocuk),

Türkiye genelinde en yaygın olarak çocuk ve gençlik hizmetleri yapılanması vardır

2002-2007 arasında, çocuk ve gençlerin kaldığı yurt/yuvalardaki 150-200 kapasiteli 20-25 kişilik koğuş yapısından 3-6 kişilik oda yapısına dönüşüm başlatılmıştır ;

- Mevcut yurtlarda dönüşüm sağlanmış, çocuk evleri (62 ad) ve sevgi evleri (85) açılmıştır

SHÇEK, bünyesinde bakımını üstlendiği yaklaşık her dört çocuktan birine bir aile kazandırmaktadır (koruyucu aile uygulaması ile, aileye döndürülerek, evlatlık verilerek, 11/2007)

Evlat edinme, koruyucu aile sistemi ve aynı nakdi yardım ile çocuklar, aile yaşamında tutulmakta/aileye döndürülmektedir, aynı zamanda kurum kaynakları verimli kullanılmaktadır;

- Koruyucu aile sayısı 2002'den 2007'ye %87 artmıştır (963 aile, 10/2007)

- Evlat edinen aile sayısı 9105'e çıkartılmıştır (10/2007)

- Aile yanında bakılarak destek alan çocuk sayısı son üç yılda % 91 artmıştır, 18.244 çocuk aile yanında bakılmaktadır (11/2007)

- Yukarıdaki uygulama ile 480 kuruluş açılması ve yaklaşık 60.000 personel çalıştırılması önlenerek kurumun sabit maliyetlerinin bütçenin karşılayamacağı büyüklüğe çıkmasının önüne geçilmiştir

2007'de ilk defa "özürlülerin evde bakım hizmeti" başlatılmıştır

22,801 özürlüye evde bakım hizmeti götürülmüştür (11/2007)

Evde bakım hizmeti tüm illerde gerçekleştirilmektedir

Özürlü bakım ve rehabilitasyon merkezleri kapasitesi artırılmıştır ;

- 2002'den 2007'ye yatılı merkez sayısı %24 artırılmış, yatılı bakılan özürlü sayısı %85 artmıştır (47 yatılı merkez, 3062 yatılı özürlü)

- Artan kapasite ve evde bakım hizmeti ile sırada bekleyenlerin sayısı çok önemli oranda azalmıştır

Evde Bakım hizmeti, özel bakım merkezlerinin yaygınlaşması ve yeni kuruluşların hizmete açılması sonucunda özürlülerin kurum bakımı için bekleme süresi asgari düzeye indirilmiştir

Sokakta yaşayan/çalıştırılan çocukları rehabilite etmek, topluma ve aileye kazandırmak üzere yapılan çalışmalar artırılmıştır ;

- 2002'den 2007'ye ÇOGEM sayısı %79 artırılmıştır (43 ÇOGEM)

- 8 ilde kurumlar arası işbirliği ile "mobil ekip, barınak, sokak ofisi" koordinasyon merkezli "ilk adım istasyonu/Çematem/tıbbi rehabilitasyon merkezi" uygulamaları vardır (2005-2007)

-İLO işbirliği ile 13 ilde 8172 çocuk sokakta çalıştırılmaktan çekilerek eğitime kazandırılmıştır (2004-2007)

Şiddete uğrayan, mağdur kadınları koruma ve bakım hizmetleri artırılmıştır ;

- Kadın konukevleri sayısı 2002'den 2007'ye %175, kapasitesi %57 artmıştır (20 Kadın konukevi)
- Konukevlerinde sunulan hizmetlerin kapsamı genişletilmiş, eğitim,iş edindirme, çocukların da bakımı uygulamaları yapılmaktadır
- Kadın Konukevlerine yapılan başvuran kadınların %81'i, kadın konukevlerinden yararlanmayı tercih etmektedir.

Yaşlılara yönelik hizmetler artırılmıştır ;

- Yaşlı huzurevlerinden yararlananların sayısı 2002'den 2007'ye %30 artmış, yaşlı huzurevi sayısı %11 artmıştır (69 huzurevi)
- Yaşlıların sosyal hayata bağlılığını ve aile yaşamına katma değerlerini devam ettirmek üzere Yaşlı Dayanışma Merkezleri açılmıştır (5 YDM)
- Sokakta kalmış,bakıma muhtaç,kimsesiz yaşlılar Türkiye genelinde bulunan bir huzurevine ivedilikle yerleştirilmektedir

KURUMSAL İŞLEYİŞ VE İÇ İLETİŞİM

SHÇEK çalışanlarının yarısı bu işi "sevdiği için" yapmaktadır, %77'si yaptığı işten memnundur

Hizmetlerin çeşitli ve uygulamaların eşzamanlı olması nedeni ile dinamik ve yoğun çalışmalar vardır

Genel Müdürlük daire/birimleri kendi birimlerinde ekip çalışması gerçekleştirmektedir

İl müdürlükleri illerindeki bağlı kuruluşları ayda ortalama dört kez ziyaret etmektedir

PAYDAŞLARLA ORTAK ÇALIŞMALAR ve PAYDAŞ KURUMLARLA İLİŞKİLER

Kurumun paydaşlarla işbirliği, yürütülen proje ve protokolleri vardır ;

- SHÇEK'in paydaşları ile yaptığı işbirliği çalışmaları daha çok altyapı ihtiyacını karşılamak içindir. Bina yapımı konusundaki işbirliği 2007 yılında daha da artmıştır
- SHÇEK'in daha çok yerel yönetimler veya STK'larla işbirliği/protokollü çalışmaları vardır

- Protokollü işbirlikleri sırası ile çocuklar, gençler, özürlüler ve yaşlılar kapsamında yoğunlaşmıştır

SHÇEK kuruluşları gönüllü çalışmaları en fazla 7-12 yaş (%26) ve 13-18 yaş (%35) arasındaki gençler için organize etmiş, teşvik etmiştir. Vatandaşın gönüllü olarak kuruluşlarda kalan çocuklara hizmeti en çok 0-6 yaş çocuk grubunda olmuştur

2005-2007 arasında yurtdışından (17 ülkeden) başlatılan vakalar/ çocuk-genç yerleştirme çalışmaları tamamlanmış/ devam ettirilmektedir

2005-2007 arasında yurtiçinden 19 ülkeye vaka başlatma / çocuk-genç yerleştirme çalışmaları tamamlanmış/ devam ettirilmektedir

SHÇEK paydaşları SHÇEK'le ortak çalışmalar gerçekleştirmektedir ;

- Paydaş kurum temsilcilerinin %77' si, SHÇEK 'le birlikte çalışmalar gerçekleştirdiğini belirtmiştir
- SHÇEK paydaş kurumları genel olarak SHÇEK çalışmalarının yeterli olduğunu düşünmektedir

GELİR

Kurumun bütçe imkanları her yıl artmaktadır

Bakanlık seviyesinde bütçesi vardır

Serbest bırakılan/Gönderilen ödenekler zamanında harcanmaktadır

Gelirin Yerinde Kullanımı ve Yönetimi

Ödenek planlaması hızlı ve etkin yapılmaktadır

Gelir planlı, dengeli yapılmaktadır ve genel yönetimi iyidir

Aileye dönüş, koruyucu aile vb. çalışmaları ile evde bakımın teşvik edilmesi ile maliyetler azaltılmaktadır ve giderek daha çok ihtiyaç sahibine ulaşılmaktadır

Toplam miktar bazında en fazla harcama yapılan hizmet alanı çocuk hizmetleridir

Bir kişiye (çocuk/genç..) yapılan harcamanın en yüksek olduğu hizmet alanı gençlik hizmetleridir (SHÇEK de kalan bir gence 2007'de 14.446 YTL harcanmıştır)

Sosyal yardım için ayrılan ödenek miktarı 2002-2007 arasında %821 artırılmıştır

Çocuk hizmetleri ve gençlik hizmetlerine harcanan gelir kaynaklarının dağılımı, il bazında ve hizmet verdiği bireylere düşen pay bazında diğer hizmet alanlarına göre daha yaygındır

Çocuk hizmetlerinde illerin %67'si bir çocuğa harcanan ortalama gelir kaynağından daha fazla miktarda gelir almıştır (2007)

Özürlü hizmetleri kapsamında gelir dağıtılmayan il yoktur

Dağıtılan gelir paylarının il bazında standart sapması yüksek değildir

Yaşlı hizmet alanında kullanılan gelir dağılımı il bazında hemen hemen eşit pay edilmeye gayret edilmiştir

İK SAYISI VE İK İSTİHDAMI

Hizmet alan her 3,4 kişiye bir eleman tahsis edilmiştir

Her vardiyada ;

Bir bakım elemanına düşen çocuk sayısı 13

Bir bakım elemanına düşen özürlü sayısı 5

Bir bakım elemanına düşen yatılı hizmet alan yaşlı sayısı 12'dir

Hizmet alımı yolu ile çalıştırılan personel sayısı artırılmıştır

Öğretmenlerin %17'si başöğretmen ve uzman öğretmen ünvanı almıştır

2007 yılında Sosyolog istihdamı başlamıştır

İşitme engellilere yönelik olarak sözleşmeli statüde işaret dili tercümanı istihdamı imkanı vardır

PERSONEL NİTELİĞİ VE PERSONEL PERFORMANSI

Genel Müdürlükte ön lisans, lisans ve lisans üstü eğitilmiş personel oranı %68'dir

Bakım elemanları en az lise mezunu ve sertifikalıdır

(meslek lisesi, çocuk gelişimi ve eğitimi, sağlık meslek lisesi mezunları öncelikli olmak üzere)

SHÇEK kuruluşlarını ziyaret eden paydaş kurum temsilcilerine gösterilen tavır ve davranışlar olumlu ve ilgilidir

Kadın Konukevlerinde kalanlar genel anlamda personel hizmetlerinden memnundur (%71)

Toplum Merkezi hizmetlerinden faydalananlar ve Kamu/belediye huzurevlerinde kalanlar personelin ilgili/duyarlı/gülyüzlü olmasından memnundur

Kuruluşlarda çalışan personel özverilidir

EĞİTİM VE KENDİNİ GELİŞTİRME

2003-2007 arasında kadrolu personelin 5.430'u hizmet içi eğitim almıştır. Eğitim alan kişi sayısı ve eğitim kapsamı her yıl artmaktadır

Personelin hizmet kalitesini artırmaya yönelik çabası vardır

VERİ ve BİLGİ YÖNETİMİ, BİLGİ ALTYAPISI

Kurum hakkındaki bilgi ve belgelere dünyanın her yerinden kesintisiz olarak kolay ve hızlı erişim sağlanmıştır

FİZİKİ ALTYAPI-BAĞLI KURULUŞLAR

81 ilde hizmet ağı altyapısı vardır.

Altyapı konusunda en güçlü olunan kuruluşlar 13-18 yaş sevgi evleri, huzurevleri, çocuk yuvalarının önemli bir kısmıdır

2007 yılından itibaren kuruluşlara araç kiralama izni verilmiştir

BİLGİSAYAR, DONANIM, ARAÇ-GEREÇ

Tüm birimlerde yeterli bilgisayar/internet bağlantısı vardır

Yeterli miktarda araç-gereç bulunmaktadır

DOĞAL AFET VE ACİL DURUMLAR ALTYAPISI

Ekipman, söndürme cihazları ve yangın merdivenleri vardır, bina deprem kontrolleri birinci derece riskli illerde yapılmıştır

Kurum tahliye yönergesi vardır

SUNULAN HİZMETLERİN TANINIRLIĞI

SHÇEK'in toplumda ve kuruluşlarda tanınırlığı yüksektir ;

- Sokaktaki vatandaş SHÇEK' i tanımaktadır (%89)

- Paydaş kuruluşlar SHÇEK'i tanımaktadır

SHÇEK hizmetlerinden en çok "çocuk ve gençlik hizmetleri" bilinmektedir ;

- SHÇEK'i çalışma kapsamlarını bildiğini söyleyen vatandaşın %88'i çocuğa yönelik hizmetlerini, %37'si yaşlıya yönelik hizmetlerini bilmektedir

- Paydaş kurumların %81'i SHÇEK'in gence yönelik hizmetleri olduğunu bilmekte, %93'ü çocuğa yönelik hizmetlerinden haberi olduğunu açıklamaktadır

SHÇEK kuruluşlarından en çok ziyaret edilen kuruluşlar çocuk yuvaları veya yetiştirme yurtlarıdır ;

- Kuruluşlardan herhangi birini ziyaret eden vatandaşların en çok ziyaret ettiği kuruluş çocuk yuvalarıdır (%52)

- Paydaş kurum temsilcileri en çok sırası ile çocuk yuvası (%78), yetiştirme yurdu (%62) ve huzurevlerini (%60) ziyaret etmiştir

YDM'ler, kişilerin birlerine tavsiyesi ile (%70) tanıtımını artırmaktadır

Toplum Merkezi hizmetlerinden yararlanan kişiler yaşadıkları bölgede Toplum Merkezlerine güven duyulduğunu belirtmiştir

GENÇLİK HİZMETLERİ

Mevcut hizmet gruplarında ihtiyaca uygun hizmet modelleri vardır

İlgili taraflar SHÇEK'in gençlik hizmetlerinden memnundur;

- Vatandaş nezdinde memnuniyet puanı en yüksek olan hizmetler çocuk ve gençlik hizmetleridir

- Bünyesinde SHÇEK gencini çalıştıran kurum yöneticileri genel olarak SHÇEK gencinden memnundur (%72)

- SHÇEK'de çocuğu kalan aileler genel anlamda SHÇEK'in verdiği hizmetlerden memnundur

Bazı kuruluşlarda toplam kalite yönetimi belgesi vardır

SHÇEK'de kalan çocuk ve gençlerin okul eğitimi düzenli ve Türkiye ortalamasının üzerindedir ;

- 17 Yaşını doldurduğu halde orta öğretimden mezun olmuş veya halen eğitimine devam edenlerin oranı %77'dir (Türkiye ortalaması %56,6)

- Gençlerin üniversiteyi kazanma oranı yıllar itibarıyla artmaktadır,ülke ortalamasından yüksektir

- SHÇEK'de eğitim nedeni ile kurum dışında kalan gençlerin fiili olarak bakılan gençlere oranı %11,5'dir.Bu çocuklar ya yatılı okullarda ya da üniversitelerde okumaktadırlar

Kuruluştaki kalan gençler sık sık veya nadiren de olsa ziyaret edilmektedir

SHÇEK çalışanları, kuruluşlarında kalan çocuk ve gençlerin dışarıdan insanlarla görüşmesini, sosyalleşmesini desteklemektedir

SHÇEK'in, bünyesinden ayrılan gençlere iş imkanı sağlama gayreti yüksektir ;

- SHÇEK'ten ayrılan gençler, SHÇEK'in kendilerine sağladığı en faydası dokunan hizmetleri *eğitim görmek,iş bulmak* olarak açıklamıştır

- Kuruluşlardan ayrılan ve işe yerleştirilen gençlerin %79'u işe uyumludur

Kuruluşlardaki çocukların korunma ve bakım ihtiyaçları karşılanmaktadır ;

- Gençlerin sağlıklarının takibi yapılmaktadır

- Kuruluş bakımı ile çocukların dış risklerden korunma imkanı sağlanmıştır, gençlerin dış tehlike ve kötü alışkanlıkların bilincine varıp bunlardan uzak durmaları sağlanmıştır

- Çok çeşitli ve çok sayıda sportif etkinlikler ve sosyal etkinlikler yapılmaktadır

Hizmet sunulan gençler kendi aralarında oto kontrol sistemiyle de kendilerini dış tehlikelerden korumaktadır

ÇOCUK HİZMETLERİ

Korunmaya muhtaç her çocuğu kapsayacak şekilde ve iyi şartlarda hizmet verilmektedir

Çocuk yuvalarımızda sevgi evleri ve çocuk evleriyle aile ortamına yakın bir biçimde hizmet verilmektedir

Kuruluşlarda kalan çocuklar düzenli bir yaşam alışkanlığı kazanmaktadırlar

Bakım,barınma,güvenlik,sağlık hizmetleri ve harçlıkları yeterlidir, tüm çocukların fiziksel ihtiyaçları yeterli seviyede ve zamanında karşılanmaktadır ;

- Çocukların sağlıkları takip edilmektedir
- Kuruluşlardaki çocuklar dış tehlike ve alışkanlıklardan korunmaktadırlar
- Yuva ortamında bilgisayar, TV, serbest zaman faaliyetleri olanakları vardır
- Okul çalışmaları düzenli olarak takip edilmektedir

Hizmet alımı ile sağlanan yemek, temizlik ve bakım hizmetleri çocukların gelişimlerine olumlu katkı sağlamıştır

Çocuk Hakları Sözleşmesi kapsamında çocuk haklarının geniş kitlelere anlatılması için her ilde komiteler kurulmuştur ve çocuk forumları yapılmaktadır

YAŞLI HİZMETLERİ

Yaşlılık alanındaki Ulusal Eylem Planının ülke çapında uygulanmasında gerekli koordinatörlük görevini kurum yürütmektedir

Kuruluşlarda kalanlar, kuruluş hizmetlerinden memnundur ;

- Huzurevinde uzun süre kalan yaşlıların üçte birinden fazlası huzurevini "kendi evi" olarak tanımlamaktadır
- YDM hizmetlerinden yararlananların hemen hemen hepsi (%92) YDM'nin yaşamlarında çok önemli bir yeri olduğunu düşünmektedir ;
- YDM üyelerinin yaklaşık % 50'si 2004 yılı ve önceki yıllarda merkeze üye olarak üyeliklerini sürdürmektedirler

Huzurevlerine kabul edilen yaşlılara çok kapsamlı hizmetler verilmektedir,

- 24 Saat Kesintisiz sağlık hizmeti verilmekte ve hastanelerle koordineli çalışmalar yapılmaktadır
- Yaşlılar arasında ve yaşlılar ile çalışanlar arasında sosyal faaliyetler yapılmaktadır
- YDM'lerde yaşlılara psikolojik ve sosyal destek,danışmanlık hizmetleri dahil pek çok hizmet sunulmaktadır

Özel Huzurevlerinde/Bakımevinde ve diğer kamu huzurevlerinde kalan yaşlılar genel olarak huzurevi yaşamından memnundur

ÖZÜRLÜ HİZMETLERİ

Özürlü bakım hizmeti modelleri (evde bakım hizmeti, gündüzlü bakım ve yatılı bakım) yeterli kapsam ve çeşitlilikte kurum bünyesinde mevcuttur

Özürlü bakımı konusunda kurumsal bilgi ve tecrübe oluşmuştur

Özürlülük alanındaki mevzuat, alanda yaşanan sorunlar ve ihtiyaç doğrultusunda hızlı olarak güncellenmektedir

İl Müdürlüklerimizde özürlülük alanında, kurum ve kurum dışındaki hizmetler konusunda da rehberlik ve yönlendirme yapılmaktadır

Kuruluşlardaki zihinsel,bedensel ve ruhsal engellilere devamlı bakım hizmeti verilmektedir

Özürlülerin kötü alışkanlık ve davranış problemleri yoktur

Hizmet sunulan özürlü bireyler ve aileleri toplum içine çıkmaya başlamıştır

KADIN, AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ

Aile Danışma Merkezlerinden hizmet alan kişilerin genel olarak sunulan hizmetlerden memnuniyet durumu oldukça yüksektir (%80)

Toplum Merkezi hizmetlerinden faydalananların hemen hemen tümü (%93) kadınlardan oluşmaktadır

Toplum Merkezi hizmetleri, aile bireylerinin eğitimlerine, aile ilişkilerinin düzelmesine katkıda bulunmaktadır, faydalanan kişiler aldıkları hizmetlerden memnundurlar ;

- En olumlu görüşleri kadınlara yönelik eğitimlerin sağlanması ve de bu eğitimlerin yeterli/kaliteli olmasıdır
- Toplum Merkezi hizmetleri kişilerin sosyalleşmelerine katkı sağlamaktadır
- Toplum merkezlerinden hizmet alanların çok büyük bir kısmı hizmet almaya başladıktan sonra aile ilişkilerinin iyileştiğini, çocuğunun okul başarısının ve kendine güveninin arttığını belirtmiştir
- Toplum Merkezi hizmetlerinden faydalananların oldukça büyük bir bölümünün ailesi, bu kişilerin toplum merkezlerine gelişlerini desteklemektedir (%89)

Sivil Toplum Kuruluşları kadın-aile hizmetlerine ilgi duymakta ve gelişmesine katkı sağlamaktadırlar

Hizmetler, yeni olması nedeni ile gelişmeye ve hizmet çeşitlendirilmesine açıktır
Kadın Konukevlerinden hizmet alanlar başvuru sürecinde herhangi bir zorluk/engel yaşamamıştır
Kadın konukevlerinde kalanlar genel anlamda verilen hizmetlerden memnundur;
- Kadın konukevlerinde kalan kadınların geneli konukevinde kalmanın kendilerine yeni bir yaşam kurma konusunda fayda sağladığı görüşündedir
- Kadın konukevlerinde kalan bayanların %11'i iş bularak konukevlerinden ayrılmaktadır
- Kadın konukevlerinde kalan bayanların %40'ı ebeveynlerinin / ailesinin yanına dönerek konukevlerinden ayrılmaktadır (2005-2007 ortalaması)
Kadınların barınma ihtiyacının giderilmesi, güvenli ortam, eğitime katkı, özgüveninin artması, kaynaklarını kullanma becerisinin güçlenmesi, sağlık sorunlarının çözümüne destek hizmetleri vardır
Kadın konukevlerinde bireysel sorunlarda verilen danışmanlık hizmetleri ile kişilerin doğru yerlere yönlendirilmesi ve faydalanması sağlanmaktadır
Kadın konukevleri müracaatçıları gizlilik ilkesiyle korunmaktadır

SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ

Çocuklar adına yapılan yardımlar aynı zamanda aileyi de güçlendirmektedir
(Güçlü aile yapısı nedeni ile) evde bakım hizmetleri kolay kabul görmektedir
Sosyal yardım hizmetinden yararlanan kişiler diğer koruyucu önleyici ve destekleyici sosyal hizmetlerden de yararlanmaktadır
Sosyal hizmet ve yardımlara başvuru süreci kolaylaştırılmıştır ;
- İhtiyaç sahibinin başvurusu beklenilmeden ilgili birimlerin ihbar ve basın haberleri doğrultusunda harekete geçilebilmektedir
- Sosyal hizmetler alanındaki her türlü başvuru İl müdürlüklerine yapılabilmektedir
- Başvurular profesyonel meslek elemanlarınca değerlendirilmektedir
Evde bakım hizmetlerini özendirici ve evde bakım hizmeti veren kişilere ihtiyaçlarını karşılayıcı haklar sağlayan yasal düzenlemeler yapılmıştır
Toplum, kurumumuza gerekli katkı ve katılımı sunmakta, işbirlikleri yapmaktadır ;
- Onurlandırma çalışmaları hızlı ve zamanında yapılmaktadır
- Kuruma yapılan katkı bağışların gelir vergisi matrahından düşülmesini temin eden 5228 sayılı yasa çıkarılmıştır
İl' de sosyal hizmetleri koordine eden ve karşılaşılan sorunlara çözüm yolları bulmak amacı ile kamu kurum ve kuruluşlar, STK ve gönüllü kuruluşlardan oluşan İl Sosyal hizmetler kurulu oluşturulmuştur
Kamu kurum ve kuruluşları temsilcileri ve gönüllü kuruluş temsilcileri, İl sosyal hizmetler kurulu ile bir araya getirilmekte, sosyal hizmetler alanındaki sorunların tartışılmakta ve çözüm yolları aranmaktadır

AB VE DIŞ İLİŞKİLER

AB kapsamında hazırlanan projelerinin sayısında artış vardır
Dil bilen ve deneyimli meslek elemanları çalışmaktadır
Uluslar arası düzeyde mesleki deneyim vardır
ISS vaka çalışmalarında yeterince olumlu sonuçlar alınmaktadır
Talebi karşılama kapasitesi mevcuttur
AB çalışma ve projeleri ile ISS vaka çalışmaları nedeniyle diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği artmaktadır
Yurt dışına çıkanların hazırladıkları çalışma raporları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır
Elde edilen dokümanların çevirisi yapılmakta ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır
Büyükşehirlerde ISS hizmetlerinin bilinirliği artmaktadır

ZAYIF YÖNLER**KURULUŞ KAPASİTESİ ve TALEPLERE CEVAP VERME YETENEĞİ**

Önleyici sosyal hizmetlerin etkinliğini artırmak için uygulama alanında kurumlar arası işbirliğini zorlayıcı yeterli yasal alt yapı yoktur, Çocuk Koruma Kanunu çalışması ve mobil hizmet uygulaması gibi örnek işbirliği çalışmaları henüz başlatılmıştır

Az sayıda da olsa bazı kuruluşlarda suça yönelen ve sokak yaşantısına alışmış çocuklar/gençler, özürli çocuklar diğer çocuklarla bir arada bakılmaktadır

Alanlarına göre ayrı merkezler açılmış olup, yaygınlaştırılacaktır

Koruyucu aile modeli bazı illerde halk tarafından benimsenmemiştir, illere göre farklı performanslarda çalışma vardır. Koruyucu aile kampanyası yaygınlaşarak devam etmektedir

Özürli kuruluş kapasitesinde halen eksiklikler vardır. Farklı özür gruplarına ayrı merkezlerde hizmet verilmesine başlanmış olmasına rağmen bu konudaki çalışmaların devam etmesi gerekmektedir

Psikiyatrik hastalığından dolayı kendisine ve çevresine zarar verme durumu olan ruhsal özürliüler için müstakil kuruluşlar yoktur

(2008 yılında Türkiye de Elazığ ilinde bir ilk olarak şizofren hastası özürliüler için bir kuruluş açılacaktır)

Kadın konukevleri sayısı büyükşehirlerde yetersizdir

Büyükşehir belediyelerinin inisiyatif almaları konusunda girişimde bulunulmuştur

Yaşlı hizmetleri başvurularında değerlendirme süreleri uzun olabilmektedir

Huzurevlerinden /YDM lerden bazıları merkeze uzak yerleşim alanlarında hizmet vermektedir

Yaşlılar özellikle büyükşehirlerde her zaman istedikleri şehirde istedikleri kuruluşlara yerleştirilememektedir, her ilde yaşlı hizmetleri sunan kuruluşlar yoktur

KURUMSAL İŞLEYİŞ VE İÇ İLETİŞİM

Tarihsel süreç içerisinde farklı kurumların birleşimi nedeniyle kurumsallaşma ve kurum kültürünün oluşumu tamamlanamamıştır

Bütün birimlerde Toplam Kalite Yönetimi'ne geçilmemiştir

PAYDAŞLARLA ORTAK ÇALIŞMALAR ve PAYDAŞ KURUMLARLA İLİŞKİLER

Eğitim,sosyal ve kültürel faaliyetler konusundaki işbirliği yeterli oranda gerçekleştirilememiştir
Faaliyetleri ve çalışma alanlarındaki etkinliğini artırmak için kamu kurumları ve özel sektörle yaptığı işbirliği oldukça azdır

Aile ve kadın konularında yapılan işbirliği ve protokol sayıları oldukça düşüktür

En az yönlendirilmiş gönüllü çalışma, aile (%4), özürli (%5), 0-6 yaş (%8) ve kadın (%8) alanlarında yapılmıştır

SHÇEK ve paydaş kurumları arasında birlikte proje hazırlama, araştırma yapma, yönlendirici raporlar hazırlama gibi bilgi birikimini artırıcı ve ihtiyaç tespitlerine yönelik çalışmalar yetersizdir

SHÇEK Paydaş kurum temsilcilerinin %67' sinin "ülkemizde sosyal hizmet alanında en ciddi sorunlar" ın neler olduğuna dair bir fikri bulunmamaktadır

GELİR

Türkiye'nin sosyal koruma harcamalarına GSYİH' dan ayırdığı pay, OECD ülkelerinin oldukça gerisindedir (%13,2, 2001)

Son yıllarda ayrılan payda dikkate değer artışlar olmuştur.

Ödenekler Genel Bütçe'den zamanında serbest bırakılmayabilmektedir

Son yıllarda ödeneklerde yüksek artışlar olmuştur

Bütçeyi kullanacak personel sayı ve nitelik olarak yeterli değildir, bütçe konusunda deneyim eksikliği vardır

Kuruluştaki kalan çocukların bakım ve hizmet maliyeti yüksektir

Özürli hizmetlerinde birey başına düşen ortalama paydan daha az pay alan il oranı %70 dir

Yaşlı hizmetleri kapsamında, kuruluş olmayan/bütçeden pay almayan il oranı %44, aile-kadın ve toplum hizmetleri bazında %49'dur

İK SAYISI VE İK İSTİHDAMI

Hizmet alanı bazında meslek elemanı/kilit personel sayısının ne olması gerektiğine dair standartlar yoktur

Hizmet çeşitliliği beraberinde uzmanlaşmış personel çeşitliliği ihtiyacını getirmektedir

Tüm birimler,"meslek elemanları sayısının yetersiz" olduğunu belirtmiştir

İşitme engellilere yönelik olarak yeterli sayıda işaret dili tercümanı bulunamamaktadır
2007 yılında 24 işaret dili tercümanı istihdamı sağlanmıştır.2008 yılında kadrosu alınan 57 tercümanın atamaları yapılacaktır.

PERSONEL NİTELİĞİ VE PERSONEL PERFORMANSI

Personelin önemli bir kısmının belge sahibi olmalarına karşın bilgisayar kullanım becerisi yetersizdir

Genel olarak, çalışmaları yapan ve hizmetleri sunan insan kaynağının nitelikleri yetersizdir ;

Kurumda personel performans değerlendirmesi yoktur

Çalışanların, motivasyonu ve çalışma moralleri düşüktür

Hizmet içi eğitim programları ile personel motivasyonu ve moral desteğine ağırlık verilmiştir.

Kurumda düzenli bir rotasyon programı yoktur

EĞİTİM VE KENDİNİ GELİŞTİRME

Personele yönelik çeşitli konularda ve mevzuattaki hızlı değişimlerden dolayı hizmetiçi / gelişimi destekleyici eğitimler geliştirilmelidir

Sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak amacıyla eğitimlere yeterince kaynak ayrılamamaktadır

VERİ ve BİLGİ YÖNETİMİ, BİLGİ ALTYAPISI

Bilgi yönetiminde zamanın gereklerine ve kurumun ihtiyaçlarına uygun hizmet üretmekte geç kalınmıştır

FİZİKİ ALTYAPI

Fiziki altyapısı en zayıf kuruluşlar ; Aile danışma merkezleri, kadın konukevleri, Çocuk /Genç Bakım ve Sosyal rehabilitasyon Merkezleri, ÇOGEM'ler, Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri, Özürlü Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri'dir.

(Mevcut şartları iyileştirme çalışmaları hızla devam etmektedir)

Kuruluşlardaki mevcut araçların büyük bir çoğunluğu sık sık arızalanmaktadır

Genel Müdürlük'te kurum tahliye yönergesinde yerine getirilmesi gereken alt yapı malzemeleri eksiktir, personel eğitim ve tatbikatı yapılmamaktadır

SUNULAN HİZMETLERİN TANINIRLIĞI

Sokaktaki vatandaş tarafından SHÇEK' in ne kapsamda çalışma yaptığının bilinirliği düşüktür (%42) ; Ancak Kurum ismi bilinirliği %93 tür

Vatandaş SHÇEK'in özürlüye yönelik hizmetleri (%77), Ayni/nakdi yardım hizmetlerini (%91) ve kadına ve aileye yönelik hizmetlerini bilmemektedir

Paydaş kurum temsilcileri, SHÇEK'in topluma yönelik hizmetler ve ayni nakdi yardım yaptığını (%40), yaşlıya, özürlüye ve aileye yönelik hizmetlerini (%30) bilmemektedir, çalışmalardan habersizdir

Paydaş kuruluşlar en az yaşlı dayanışma merkezi, genel müdürlük, toplum merkezi, bakım ve rehabilitasyon merkezlerini ziyaret etmişlerdir

Toplum Merkezi hizmetlerinden yararlananlar arasında SHÇEK'e bağlı bir kuruluş olduğunu bilenlerin oranı oldukça düşüktür (%30, Toplum Merkezi ve Halk Eğitim Merkezi arasındaki farklılar bilinmemektedir)

GENÇLİK HİZMETLERİ

Her alanın kendine mahsus standart bir programı yoktur

Kuruluşlarda kalan çocuk/gençlerin okuldaki seviyeleri /başarı puanları diğer öğrencilerden düşüktür;

- SHÇEK'den ayrılan her 10 gençten 2 si kendinde eğitim eksikliği olduğunu düşünmektedir. Bu konuda SHÇEK'in daha eğitilmiş, nitelikli kişiler yetiştirmesi gerekmektedir.

Çocuğu SHÇEK'de kalan ailelerin çocukları ile bağları zayıftır ve aileler SHÇEK'in aile bağlarını güçlendirici, aileyi eğitici/geliştirici hizmetlerinden yararlanmamaktadırlar ; %48'i çocuğunu nadiren ziyaret etmekte veya hiç ziyaret etmemektedir

Gençlerin en çok zorlandıkları konu "sosyal hayata alışmak" tır

SHÇEK'ten ayrılan gençlerin %16'sı ayrılan gençlere rehberlik, danışmanlık hizmeti sağlanması gerektiğini düşünmektedir

Bünyesinde SHÇEK genci çalıştıran kurum yöneticileri SHÇEK gençlerinin kişisel gelişimlerinin artırılması gerektiğini ; sorumluluk alma isteği, işi ile ilgili inisiyatif kullanma, sorunların üstesinden gelme ve stres altında çalışma becerilerinin geliştirilmesi gerektiğini belirtmiştir (%44)

Toplu yaşamdan kaynaklanan kitle psikolojisi ile bazen olumsuz ortak tutum ve davranışlar gösterilmektedir

ÇOCUK HİZMETLERİ

Bütün kuruluşlarımız istenen standarda ulaşmamıştır

Gelişim ve öğretimden çok bakım üzerine odaklanılmıştır ;

- Çocukların aile özlemi duygusu doldurulamamaktadır

- Kurum bakımında bulunan çocukların kişisel gelişimleri yeterince tamamlanamamaktadır. Özgüven ve bağımsız yaşamını sürdürebilme konusunda yetersizlikleri vardır

- Çocukların gelişimlerini olumlu yönde etkileyecek sosyal ve sportif etkinlikler yaygınlaştırılmalıdır

Sokakta yaşayan ve çalışan çocukların tespitiyle ilgili çalışmalar geliştirilmelidir

YAŞLI HİZMETLERİ

Geriatric alanında hizmet veren üniversite uygulamaları yetersizdir

Huzurevinde kalanların beşte biri huzurevine şartlar gereği sığındığı, barındığı yer olarak görmektedir

Özel bakım talepleri artmakta, mevcut özel bakım kapasiteleri giderek daha yetersiz olmaktadır ;

Kuruluşlarda özel bakım üniteleri artırılmaktadır

Huzurevlerinde kalan yaşlıların sağlık sorunlarından dolayı, huzurevleri sağlık personeli yetersiz kalmaktadır, Sağlık Bakanlığı'na bağlı ilgili birimlerden hizmet alımı sağlanmaktadır

Özel Bakım yaşlılarına hizmet verecek kalitede eleman yetersizliği, psikiyatrist ve nörolog eksiklikleri vardır, Sağlık Bakanlığı'na bağlı birimlerde hizmet desteği alınmaktadır.

ÖZÜRLÜ HİZMETLERİ

Özür grubunun çeşitliliği nedeni ile standart rehabilitasyon hizmetleri verilememektedir

Bakım hizmeti ile ilişkili rehabilitasyon ve tedavi hizmetleri (Sağlık ve Milli Eğitim Bakanlığı gibi) farklı kurumlarca sunulmaktadır, kurumlar arası istenilen koordinasyon sağlanamamaktadır

Yoğun hizmet talebinin karşılanması için geçici olarak özürü hizmetlerinde görevlendirilen personel hizmete motive olamamaktadır

Bakım hizmetinden öteye gidilememekte, geliştirme hizmetleri yetersiz kalmaktadır

MEB ile yapılan işbirliği neticesinde bireyleri geliştirici eğitime başlanmıştır

Özürü ailesi ve çevresine yönelik ek hizmet sağlanamamaktadır

KADIN, AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ

Erkeklerin Toplum Merkezleri hizmetlerine katılımı oldukça yetersizdir

STK'larda hizmetler çocuk ve kadın üzerinde yoğunlaşmıştır, genç, yaşlı, özürü ve yetişkin erkeklere yönelik hizmet çeşitliliği sağlanamamıştır

Çalışma yöntemine ilişkin standartlar mevcut değildir

Kadın konukevlerinde kalan kadınların büyük bir bölümü haklarını ya hiç bilmemekte ya da kısmen bilmektedir (%52). Eğitim seviyesi arttıkça oran artmaktadır

Kadın Konukevlerinde en az memnuniyet duyulan hizmet, çocuk eğitimi, gelişimi için verilen hizmettir(%41)

Kadın konukevlerinde kalanların %11'i kuruluştan habersiz ayrılmaktadır

Kadın konukevlerinde kalan kadınlar adli yardım hizmetlerinden yararlanamamaktadır

SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ

Son dönemde yaygınlaştırılan evde bakım hizmetlerinden kaynaklanan yoğun başvurular nedeni ile sunulan hizmetlerde kalite istenen düzeyde değildir ;

- Yoğun iş yükü ve personel yetersizliği nedeni ile incelemelere yeterli zaman ayrılamamaktadır

- İl müdürlüğü hizmetlerinde mekan ve araç eksiklikleri vardır

İl Sosyal Hizmetler Kurulu toplantıları zamanında ve etkin ve yüksek katılımlı bir şekilde yapılamamaktadır

AB VE DIŞ İLİŞKİLER

Uluslararası hukuk konusunda deneyimli ve yabancı dil bilen hukukçular bulunmamaktadır

Diğer birimlerde yabancı dil bilen uzmanların olmaması nedeni ile işlemlerde sorunlar çıkmaktadır

AB koordinasyonuna ilişkin verilen hizmetler yeterince bilinmemektedir

ISS hizmetleri kurum içinde / taşrada / toplum içinde yeterince tanınmamaktadır

14.3. GZFT Analiz Sonuçları, SHÇEK Fırsatlar ve Tehditler

SHÇEK'in gelecekte maruz kalabileceği durumlardan ortaya çıkan Fırsatlar ve Tehditler, PEST Analizi'nde yer almıştır. PEST Analizi'nin yanı sıra SHÇEK çalışanlarının ve saha araştırmaları ile paydaşların ortaya koyduğu Fırsatlar ve Tehditler aşağıda aktarılmıştır.

FIRSATLAR	TEHDİTLER
Koruyucu önleyici sosyal hizmetlerin önemi giderek artmaktadır	Sosyal koruma altındaki çocuk sayısı tüm dünyada giderek artmaktadır.
	Kurum hizmetleri kapsamında birden fazla uzmanlık alanı gerektiren çalışma alanı vardır ve bu alan giderek büyümektedir.
Toplumsal tüm tarafları kuruma ve sosyal hizmetlerine destek vermeye her zaman hazırdır. Vatandaşın %46' sını gönüllü çalışabileceğini, eğitici olarak görev alabileceğini veya maddi destek sağlayabileceğini belirtmiştir.	Sosyal hizmetlerin bütününde dağınık kurumsal ve finansal yapılanma ve kurumlar arasında koordinasyon ve işbirliği eksikliği vardır.
	Kurum kültüründe kurum bakımını sürdürme eğilimi vardır.
SHÇEK kuruluşlarında yakını kalan vatandaşların yarısı (%52) o kişi ile bağlantısını devam ettirmektedir.	SHÇEK'ten ayrılan gençlerin kendilerinde hissettiği en önemli eksiklik gelir eksikliğidir (%33). Her 100 gençten 23'ü kendini <i>yalnız</i> hissetmektedir.
	Göç alan illerde SHÇEK kuruluşlarında kalma isteği daha yüksektir.
Gelir seviyesi 1.000 YTL'nin üzerinde olan vatandaşların SHÇEK'in çalışma kapsamını bilme oranı ortalamanın üzerindedir.	Gelir seviyesi düştükçe SHÇEK'in ne kapsamda çalışma yaptığına dair bilinirlik oranı da düşmektedir.
Özel huzurevlerinin yaşlılık alanındaki hizmetlere katkısı vardır.	Vatandaşın %11'i yaşlılığında huzurevinde kalabileceğini söylemiştir. Göç alan illerde huzurevlerinde kalma olasılığı diğer illere göre daha yüksek çıkmıştır.
Sokaktaki vatandaş SHÇEK'i %71 oranında en fazla TV vasıtası ile tanımaktadır. SHÇEK'in televizyon vasıtası ile tanınırlığını daha da yükseltme açısından bir fırsattır.	Gazete, dergi, afiş vb... yazılı materyallerden tanıma oranı oldukça düşüktür (%21).
Vatandaşların %11 bir kez olsun koruyucu aile olmayı düşündüğünü belirtmiştir. Bayanlar (%17), erkeklerden (%8) daha fazla koruyucu aile olmayı düşünmüştür.	Koruyucu ailenin tam olarak ne olduğu konusunda vatandaşın bilgisi azdır.
	Göç alan illerde SHÇEK kuruluşlarına hizmetlerden yararlanma için başvuru potansiyeli daha yüksektir.
	Gecekondu bölgelerinde yaşayan ailelerden, göç ettikten sonra yaşadığı çevreye uyum sağladığını belirtenlerin oranı yaklaşık %58'dir. %19'u uyum sağlayamadığının farkındadır.
	Göç eden her 10 kişiden 3'ü göç ettikten sonra ekonomik sorunlar yaşamıştır. Her dört kişiden birinin çocuğu evin geçimine katkıda bulunmaktadır. %23'ünün düzenli geliri yoktur. %70'i geçimini yardımlar veya geçici işlerle sağlamaktadır. %5' i çocuğunu kesinlikle okula devam ettirmeyi düşünmemektedir.

Çocuğu SHÇEK kuruluşlarında kalan ailelerin %32'si çocuklarını yanlarına almayı düşünmektedir. Çocuğunu SHÇEK'den almayı düşünmeyenlerin %30'u maddi destek sağlandığı takdirde çocuğunu alabileceğini belirtmiştir.	Gecekondu bölgelerinde yaşayan ailelerin %40'ı nadiren ya da sık sık (%4,5) problem yaşadıklarını belirtmiştir. Eşi ile problem yaşayan kadınların %15'i en az bir kez evi terketmeyi düşündüğünü belirtmiştir.
Vatandaşın Aile Danışma Merkezlerine, şartlar zorlaştığında ve aile içi sorunlar çözülemeyecek boyuta geldiğinde başvurma potansiyeli %23' tür. İstanbul'da bu oran %51, İzmir'de %33' tür. Eğitim seviyesi yükseldikçe, insanların aile danışma merkezlerine bakışı daha ılımlıdır ve başvurma olasılığı daha yüksektir.	Gecekondu bölgelerinde yaşayan hanelerde çocukları ile problem yaşadığını belirten ebeveynlerin yarısı (%47) sorunların çocuklarının sosyal ilişkilerinden, %37'si ise ekonomik sıkıntılardan kaynaklandığını belirtmiştir. %10'u, çocuklarının "sık sık ev dışında başka yerlerde kaldığını", %2'si sürekli bir başka yerde kaldığını %5'i çocuğunun daha önce evden kaçtığını belirtmiştir. %24'ü, çocuklarının kötü alışkanlıkları olduğunu belirtmiştir. (sigara (%20,2), alkol (%3,8) ve uyuşturucu/uçucu madde (%1,3) olarak belirtilmiştir)
	Gecekondu bölgelerinde yaşayan ailelerden, " ileride çocuğunuzu bakamayacak duruma gelerseniz ne yaparsınız" sorusuna "%10'u çocuğumu çalıştırırım, %4'ü çocuk yurdu/yetiştirme yurduna veririm" cevabını vermiştir.
	Gecekondu bölgelerinde yaşayan ailelerden %38'inin yanında yaşlı bir insan yaşamaktadır. Bu ailelerden %39 'u ilerde yaşlı kişiye bakmayacak duruma gelirse "huzurevine veririm" demiştir. %8'inin yanında özürü bir kişi yaşamaktadır. %56 'sı ilerde özürü kişiye bakamayacak duruma gelirse "devlet kuruluşlarından yardım isterim" demiştir.
	SHÇEK'de çocuğu kalan her 10 aileden birinin etrafında SHÇEK'e gelmeyi düşünenler mevcuttur. Her üç kişiden birinin etrafında, bu aynı sosyal sınıf içinde yaşayan insanlardan SHÇEK'e gelmeyi düşünenlerin olduğu tesbit edilmiştir.
	Çocuğu SHÇEK kuruluşlarında kalan ailelerin yaklaşık %10 'u (yani her on aileden biri) çocuğunu hiç ziyaret etmediğini belirtmiştir. Ailelerin sadece %54'ü çocuğunu sık sık ziyaret ettiğini belirtmiştir.
	Çocuğu SHÇEK'de kalan ailelerin %75'i ilkökul mezunu, okuryazar veya hiç okuma yazma bilmeyen kişilerden oluşmaktadır. Eğitim seviyesinin düşüklüğü, çocuk bakımının aile tarafından devamı için bir tehdittir.
	Konukevlerinde kalan kadınların %43'ü konukevi olmasaydı gidecek yerinin olmadığını, %12'si daha kötü bir yaşama gideceğini belirtmiştir. Ortalama %63'ünün sosyal güvencesi yoktur.
5378 sayılı Özürlüler ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkındaki Kanun yayınlanması ile özürlülere yönelik toplumsal farkındalık artmış, hizmetlerin bir bütünlük halinde sunulması çalışmaları yoğunlaşmıştır.	Bakım hizmetlerinin ayrılmaz parçası olan tedavi ve rehabilitasyon hizmetleri Sağlık Bakanlığının uhdesinde sunulmakta ve uygulamada kurumların hizmet önceliklerinin farklı olması nedeniyle bakım hizmetleri bütüne bakıldığında istenilen kalitede sunulamamaktadır.
Yaşlanma Ulusal Eylem Planını SHÇEK tarafından yürütülmektedir.	
Kurumla ilgili hukuk, ceza davaları ile icra takipleri 5538 sayılı yasa uyarınca hazine avukatları tarafından yürütülmektedir.	Hazine avukatlarının kurumu tam anlamıyla tanımamalarından dolayı davalar geç sonuçlanmaktadır.

14.4. Pest Analizi

PEST Analizi, kapsamlı bir dış çevre analizidir. Gelecekte oluşması beklenen veya ihtimal dahilinde olan Politik Eğilimler, Ekonomik Eğilimler, Sosyo-kültürel Eğilimler ve Teknolojik Eğilimlerin analizidir. PEST ismi, bu eğilimlerin baş harflerinin kısaltılmış durumudur.

SHÇEK Pest Analizi çalışmaları için ilk önce hazırlık çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda öncelikle 9.kalkınma planı irdelenmiştir. Eş zamanlı olarak Koordinatör ekip üyeleri tarafından, SHÇEK'in çalışmalarına yön veren veya SHÇEK'in çalışmalarından etkilendiği paydaş kurum ve kuruluşların 2002-2007 yılları arasında hazırladıkları/hazırlattıkları raporlar, saha araştırmaları ve gelecekle ilgili trendlere dair bilgiler toplanmıştır. Ayrıca SHÇEK paydaşlarından 2010-2014 yıllarına dair stratejik planını hazırlamış kamu kurum ve kuruluşlarının stratejik planları tetkik edilmiştir. Bu rapor ve dökümanların listesi "Kaynakça" bölümünde yer almaktadır.

Proje Ekibi dahil 35 kişinin katılımı ile gelecekte SHÇEK'i etkileyebilecek durumlar PEST Analizi olarak ele alınmıştır. Bu analiz çalışması sonuçlarını stratejik plana yansıtmak için PEST Analizi bir ileri aşamaya daha taşınmış ve PEST durumlarından ortaya çıkabilecek ve SHÇEK'in etkilenebileceği "Fırsatlar" ve "Tehditler" de tanımlanmıştır.

PEST ANALİZİ (2007 – 2013 ve İleriki Yıllar)**Politik Eğilim İfadeleri**

	OLUŞABİLECEK DEĞİŞİMİN / EĞİLİMİN TANIMI	ORTAYA ÇIKARACAĞI FIRSAT	ORTAYA ÇIKARACAĞI TEHDİT
1	Stratejik yönetime geçişe 2009'dan itibaren başlanması Kaynak : 5018 sayılı yasa	Planlı ve sistemli çalışma Daha etkin kaynak yönetimi Kuruma ortak dil kazandırılması	Yanlış bir stratejik planlamanın hazırlanması ve stratejik planın ilk kez yapılması SHÇEK'in her tür değişimden etkilenmesi nedeni ile planın sık sık revize edilmesi ihtiyacı Gerçekçi ve ulaşılabilir bir stratejik planın hazırlanmaması
2	Genel devlet harcamalarının 2007-2013 yılları arasında %5 düşmesinin planlanması Kaynak : 9.kalkınma planı, tablo 6.3	9.Kalkınma planı ile SHÇEK ve çalışma alanlarının bu tasarruflardan etkilenmemesi Kaynakları daha etkili kullanma gerekliliğinin sözkonusu olması	Bütçenin daha fazla hassasiyet kazanması
3	Kalkınma için küresel ortaklıkların geliştirilecek olması Kaynak: Binyıl kalkınma hedefleri raporu, 2005, T.C. Başbakanlık DPT, BM Mukim Koordinatörlüğü teknik desteği ile.	Daha iyi hizmet sağlanması Gelişmelerin daha yakından takip edilmesi Çalışanların yabancı dil öğrenme isteği ve/veya zorunluluğunun artması	Gelişmeleri takip için yabancı dil bilme konusunun önem kazanması
4	Küreselleşme, AB uyum süreci, ülke ihtiyaçları ve hükümet politikaları çerçevesinde yasa, yönetmelik ve kararnamelerin hızla değişmesi,güncellenmesi ve/veya yenilerinin eklenmesi	Hizmetleri kolaylaştırıcı ve geliştirici yönde etkilemesi	Yorumlanması ve uygulamaya alınmasında gecikme yaşanması
5	Sosyal hizmet alanında yeni kurumların artması	Toplumun geniş kesimlerine ulaşma imkanı nın artması	Ailelerin koruyucu ve önleyici sosyal hizmet modelleri ile güçlendirilme çalışmalarının gelişmemesi Özellikle çocuk ve genç odaklı çalışmalarda kurum bakımına devam edilmesi
6	Türkiye'de son yıllarda yeni kurumların kurulması ve bu kurumların yapacakları görevleri daha önce yerine getiren kurumların yeni çalışma düzeni ile ilgili düzenlemeler getirilmemesi sonucu birden fazla kurum ve kuruluşun faaliyet gösterdiği sektörlerde genel bir koordinasyon sorunu ve işbirliği yetersizliğinin gözlenmesi.(Bu durumun bir süre daha devam edeceği öngörülmektedir) Kaynak : 9. kalkınma planı, 302, 303		Kaynak israfı İş ve zaman kaybı Hizmet tekrarı

	OLUŞABİLECEK DEĞİŞİMİN / EĞİLİMİN TANIMI	ORTAYA ÇIKARACAĞI FIRSAT	ORTAYA ÇIKARACAĞI TEHDİT
7	Kamuda ulaşım ve haberleşme yatırımları ile enerji yatırımlarının en çok artışı gösterecek olması Kaynak : 9.kalkınma planı, tablo 6.4	Bilgiye erişimin artması SHÇEK Kuruluşları'nda kalan gençlerin kurumdan ayrıldıktan sonra bu sektörlerle yönlendirilmesi ve gençlere bu konuda mesleki eğitim aldırılması	
8	STK'ların gelişmesi ve güçlenmesi, devlet tarafından toplumsal gelişim sürecinde STK'ların daha fazla rol üstlenmesinin beklenmesi, yoksulluk ve sosyal dışlanmanın önlenmesine yönelik politikaların uygulanmasında ve bunlara yönelik eğitim, barınma ve istihdam gibi hizmetlerde, merkezi idare ve mahalli idareler ile STK'lar başta olmak üzere tüm kesimlerin koordineli bir şekilde çalışmasının sağlanması Kaynak : 9. kalkınma planı, 628	Hizmette standartların gelişmesi Kurumun Yerel Yönetim ve STK larla birlikte çalışma uygulamalarını geliştirilmesi Kurum olarak Yerel Yönetim ve STK uygulamalarından örnek uygulamaları kuruma adapte edebilmesi Muhtaç kişilere verilen hizmetin çoğalması Hizmet niteliklerinin çeşitlenmesi veya artması	Yerel Yönetimlerce ve STK'larca verilecek hizmetlerin yeterince denetlenememesi Yerel Yönetim ve STK'lara rehberlik etme rolünün zayıf kalması STK'ların kendi aralarında işbirliği ve koordinasyon veya birleşme ihtiyacının ortaya çıkması STK'ların kurumun rolünü üstlenmesi ve toplumun bakış açısında karışıklıklar oluşması ihtimali Sosyal hizmetlerin dağılımında mükerrerlik, birey veya ailelerin birden fazla hizmet kanalından destek alırken bir kısmının bu yardımlara hiç ulaşamaması riski
9	Çocuğun bakımı ve yetiştirilmesi için ideal ortam olan aileye yönelik eğitici programlarının yaygınlaştırılması Kaynak : 9. kalkınma planı, 624	SHÇEK'in tüm çalışma alanları ile ilgili olumlu etkilerin artması Kurum çalışmalarının "koruyucu/önleyici faaliyetlere odaklanması" gerektiği anlayışının artması (Kurum bakımı taleplerinin azalması) Personel niteliğinin artması	Danışmanlık hizmetlerine olan aşırı talep
10	Hizmet sektörünün istihdam içindeki payının ve nitelikli eleman ihtiyacının artacak olması Kaynak: TÜİK, 9.Kalkınma planı	Çocuk ve gençlerin mesleki eğitim ve istihdamlarında yönlendirme yapılabilmesi SHÇEK'in çalışma alanlarındaki olumlu gelişmelerden dolayı hizmet sektöründeki rolünün artması	SHÇEK'in kendi içinde ara eleman ihtiyacının artması
11	Yaşlılara yönelik evde bakım hizmeti desteklenmesi ve kurumsal bakım konusunda huzurevlerinin sayısı ve kalitesinin artırılması Kaynak : 9.kalkınma planı, 625	Yaşlılara yönelik daha iyi hizmet sunulması Yaşlıların daha uzun ve kaliteli bir yaşam sürmelerinin sağlanması Huzurevlerine olan ilgi ve talebin artması	Daha farklı ve/veya tıbbi, özel bakım hizmetleri talebi/ihtiyacının ortaya çıkabilmesi

	OLUŞABİLECEK DEĞİŞİMİN / EĞİLİMİN TANIMI	ORTAYA ÇIKARACAĞI FIRSAT	ORTAYA ÇIKARACAĞI TEHDİT
12	Özürliülerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılmasına yönelik sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesi, özel eğitim imkanları ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği korumalı işyerlerinin geliştirilmesi Kaynak : 9. kalkınma planı, 626	Özürliülere yönelik evde bakım ve özelde bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması Özürliülerin sağlık sorunları olan bireyler olarak ele alınmasından çıkılarak sosyal sorun olarak ele alınmaya başlanması, kurumun da çalışmalarının bu yöne kayması	Özürliü ailelerinin eğitim ve geliştirme konularında, SHÇEK'den diğer kurumlarla koordinasyon sağlaması konusunda beklenti oluşması
13	Özürliülere evde bakım hizmetlerinin artması sonucu yetişkin özürliülere bakım konusunun ön plana çıkması		Kurumda bakım konusunda yetişkin özürliülere bakım çalışmaları ve daha ağır dereceli özürliülerin bakım çalışmaları artacak
14	Özürliülere ilişkin toplumsal bilinç artırılacaktır. Kaynak: Başbakanlık Özürliüler İdaresi Başkanlığı – 2008-2012 stratejik planı	Hizmette beklentilerin artması. SHÇEK'in bu konudaki çalışmalarda etkin rol oynaması gerekmektedir	
15	Kadına yönelik şiddetle mücadele programının uygulanacak ve bu çerçevede SHÇEK'in kadın ve çocuklara yönelik şiddet ve istismarın önlenmesi ile ilgili görev ve sorumlulukların artacak olması Kaynak : 2006/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi Başbakanlık Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü 2008-2012 Stratejik planı	Paydaş kurum olarak çalışmanın içinde yer alınması Toplumda kadına yönelik demokratik bakış açısının artması	
16	Kadına yönelik aile içi şiddetle mücadele programı kapsamında SHÇEK dahil tüm paydaşların kapasiteleri güçlendirilecek, bu kapsamda belediyelerin kadın sığınma evleri kurmalarına zemin sağlamak için yönetim modeli kurulacak, kadına yönelik şiddeti izlemek amacı ile kayıt sistemi oluşturulacak olması Kaynak: Başbakanlık Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü 2008-2012 Stratejik planı	Kayıt sistemi ile hizmet daha doğru iletilmesi SHÇEK'in veri tabanı uygulamasını geliştirmesi	Belediyeler tarafından açılacak Kadın Sığınma Evleri'ni denetleme ihtiyacının ortaya çıkması
17	Kadının insan hakları ve toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda bilinç düzeyi yükseltilmesi çalışmalarının yürütülecek olması Kaynak: Başbakanlık Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü 2008-2012 Stratejik planı	Çalışanların toplumsal cinsiyet eşitliğine bakış açısının gelişmesi Her tür alanda kadına yönelik cinsiyet eşitliği uygulamalarının artması Sosyal yardımların kadınlara ulaşabilirliğinin artması	

	OLUŞABİLECEK DEĞİŞİMİN / EĞİLİMİN TANIMI	ORTAYA ÇIKARACAĞI FIRSAT	ORTAYA ÇIKARACAĞI TEHDİT
18	Kadının ekonomik hayata katılımının artırılması konusunda bilinç düzeyi yükseltilmesi çalışmalarının yürütülecek olması Kaynak: Başbakanlık Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü 2008-2012 Stratejik planı	Kadının istihdamdaki yeri artması Kurum hizmetlerine yönelik talebin azalması	
19	2008 yılına kadar aile ve sosyal araştırmalarla ilgili verilerin biraya getirildiği elektronik ortamda bir veri bankasının oluşturulması Kaynak: Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü 2008-2012 stratejik planı	Bilgiye kolay ulaşılması Hizmetlerin doğru planlanması Saha araştırmasında SHÇEK'in rol alması	
20	Kamu Yönetimi reformu çalışmaları devam edecek olması Kaynak: 9.Kalkınma Planı	Sürekli değişim	Değişime adapte olunamaması ve değişimi fırsata çevirme şansını kaçırmaya ihtimali
21	AB üyelik sürecinin uzayacak ya da aksayacak olması		Uyum sürecinde yaşanabilecek sorunlar sonucunda standartların yakalanmasında gecikme
22	AB uyum sürecinde gerçekleştirilmesi gereken reformların aile ve toplum yapısında değişikliğe neden olması Kaynak: SHÇEK Yönetimi		Aile yapısının değişmesi, Aile kurumunun önemini yitirmesi, Kurum hizmetlerine olan talebin artması
23	Türkiye'de bulunan sığınmacılara mülteci statüsü tanınabilmesi halinde Kaynak : 25.3.2005 tarihli Başbakanlık onayı ile yürürlüğe giren İltica ve Göç Ulusal Eylem Planı		SHÇEK 'de yeni yapılanma süreci gerekliliği
24	Ortadoğu'da veya Türkiye çevresinde olası gelişmelerin Türkiye'yi etkilemesi (göç, savaş vb.) Kaynak: Son yıllarda Türkiye çevresinde yer alan ülkelerde gerçekleşen olayların gözlemlenmesi	Ülkemizin sosyal hizmetler konusunda bölgesel rolünün artması	Göç olması sonuzu SHÇEK kuruluşlarına yönelik talebin artması SHÇEK için yeni yapılanma sürecinin gerekliliği
25	Hükümetin bölgesel gelişim politikası, bölgeler arasındaki farklılıkların azalması Kaynak : 9. Kalkınma Planı	Daha fazla hizmete ihtiyacı olan bölgeye daha fazla hizmet verilmesi sonucu bölgelerarası farkların kalkması	Bölgesel sosyal hizmet çalışmalarının artması gerekliliği
26	Önümüzdeki yıllarda ülkemizin çeşitli il ve bölgelerinde ortaya çıkacak olası doğal afetler (deprem, sel v.b.)		Felaketlere hazırlıklı olma konusundaki uygulamaların yetersiz kalma ihtimali. Stratejik planda ele alınması gerekliliği

	OLUŞABİLECEK DEĞİŞİMİN / EĞİLİMİN TANIMI	ORTAYA ÇIKARACAĞI FIRSAT	ORTAYA ÇIKARACAĞI TEHDİT
27	Kurumlararası yetki ve sorumlulukların rasyonelleştirilmesi Kaynak: 60 hükümet programı, 9. Kalkınma Planı	Her kurumun kendi görevinin farkında olarak çalışması	
28	Sosyal yardımların daha entegre bir yapı ile artırma ve yaygınlaştırma çalışmalarının devam edecek olması Kaynak : Aileye dönüş ve evde bakım projesi, SHÇEK	Sosyal yardımlardaki etkin uygulamaların artması	
29	Yerelleşmenin artması Kaynak : 5395 no. lu kurumlar yasası		
30	SHÇEK hizmetlerinin kapsam ve niteliğinin değişmesi Kaynak : 5395, 5378 no. lu yasalar		
31	Sosyal yardım kapsamının giderek çeşitlenecek olması		Koordinasyonu sağlama ve yönetme zorluğu
32	Özel sosyal hizmet kuruluşlarının teşvik edilecek olması Kaynak : 9. Kalkınma Planı	İş yükünün azalması Hizmetin yaygınlaşması	Kurumun denetim rolünün artması

PEST ANALİZİ (2007 – 2013 ve İleriki Yıllar)**Ekonomik Eğilim İfadeleri**

	OLUŞABİLECEK DEĞİŞİMİN / EĞİLİMİN TANIMI	ORTAYA ÇIKARACAĞI FIRSAT	ORTAYA ÇIKARACAĞI TEHDİT
1	Nüfusun gelir dağılımındaki eşitsizliğin devam ediyor ve bu durumun kısa ve orta vadede dengelenemeyecek olması (en yüksek %20 gelir diliminde yer alanların geliri en düşük %20 diliminde yer alanların yaklaşık 8 katı) Kaynak: Binyıl kalkınma hedefleri raporu, 2005 ve TÜİK 2004		Sosyal yardım ve hizmetlere olan ihtiyacın artarak devam edecek olması
2	Kişi başı GSYİH 'ın 2013'e dek % 200 artmasının hedeflenmesi (10.099 \$) Kaynak: 9. Kalkınma planı, tablo 6.2	Kurum hizmetlerine "yoksulluk" nedeni başvuran sayısının azalması	
3	Ekonomideki büyüme ve refah seviyesinin artması Kaynak: TÜİK verileri	SHÇEK'e ayrılacak bütçe payının artması SHÇEK'e başvuran birey sayısının azalması ve bunun sonucunda hizmet kalitesinin artması	
4	Kurumun yeni yasalarla hizmet alanının ve hizmet götürülen kesimin nitelik ve nicelik olarak genişlemesi	SHÇEK'e ayrılacak bütçe payının artması SHÇEK'e ek kaynak yaratılması	Ek kaynak ve bütçe payının planlananın altında gerçekleşmesi Hizmetin aksaması ve hizmet kalitesinin düşmesi
5	Devlet kurumlarında özelleştirmenin devam edecek olması ve devletin hizmet alanının daralacak olması Kaynak: 60. Hükümet Eylem Planı		SHÇEK kurumlarında kalan gençlerin istihdam sorunu
6	Uluslararası sosyal hizmet politikaları ve çalışmalarının SHÇEK çalışmalarını giderek daha fazla etkileyecek olması Kaynak: SHÇEK Yönetimi	İyi uygulamaları ülkemizdeki sosyal hizmetlere uyarlama	Kültürel farklılıklardan dolayı Türkiye'deki uygulamaları ile örtüşmemesi

PEST ANALİZİ (2007 – 2013 ve İleriki Yıllar)

Sosyo- kültürel Eğilim İfadeleri – GENEL

	OLUŞABİLECEK DEĞİŞİMİN / EĞİLİMİN TANIMI	ORTAYA ÇIKARACAĞI FIRSAT	ORTAYA ÇIKARACAĞI TEHDİT
1	2013 yılına dek 0-14 yaş arası nüfusun, toplam nüfus içinde %3, kendi içinde yaklaşık %10 azalacak olması Kaynak : TÜİK, 9. kalkınma planı	SHÇEK çalışmalarına etkisi birebir gözlenmeli ve takip devam etmeli	
2	2013 yılına dek 65 yaş üzeri nüfusun toplam nüfus içinde %0,5, kendi içinde %5,5 artacak ve 60 yaş üzeri yaşlıların gelir seviyesindeki düşüklüğün devam edecek olması Kaynak : TÜİK, 9.Kalkınma planı, Türkiye’de yaşlıların durumu ve ulusal eylem planı (DPT)	Yaşlılara yönelik hizmetler konusunda SHÇEK yatırım ve uygulamalarının artması	
3	Türkiye nüfusu 2013’e dek yaklaşık 5 milyon kişinin artacak olması Kaynak : TÜİK	SHÇEK hizmetlerine yönelik taleplerin artması	
4	2013’e dek ilköğretimde okullaşma oranı %100’e ulaşacak olması Kaynak: 9.Kalkınma Planı Hedefi	Sokakta yaşayan/çalıştırılan çocuk sayılarında azalma ihtimali SHÇEK kuruluşlarında kalan çocukların daha iyi eğitim alması, toplumda daha iyi yerlere gelmeleri ve mezuniyet derecelerinin artması	SHÇEK’in okullaşma sürecindeki çalışmaları artırılması gerekliliği
5	Modernleşen şehirlerde “kalıcı yoksulluk” un giderek yerleşmesi, mahalle kavramı ve hemşehricilik yaklaşımlarının giderek zayıflaması ve göç edenlerin yeni geldikleri kente sosyal ve siyasi adaptasyonlarının mümkün olmaması Kaynak: Yeni yoksulluk ve Türkiye’nin Değişen Refah Rejimi, BM Kalkınma Programı Hazırlık Raporu, 2003	Koruyucu/önleyici sosyal hizmetlerin öneminin artması Yoksullukla mücadele çalışması yapan paydaş kurumların ve SHÇEK’in bu konudaki çalışmalarının artması ve etkinleştirilmesi ihtiyacı	
6	Boşanmaların <u>sayısal</u> olarak artması, çocuk ve gençlerde kötü alışkanlıkların giderek artması (madde bağımlılığı v.b.) Kaynak: TÜİK, Emniyet verileri		SHÇEK hizmetlerine olan talebin artması SHÇEK Kuruluşlarına farklı sorunları olan bireylerin başvurusu
7	Yalnız yaşama, tek kişilik ebeveynlik, birlikte yaşama v.b. yaşam biçimlerinin artması Kaynak : TÜİK		Danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi, toplum ve aile danışma merkezi çalışmalarının yaygınlaştırılması / hizmetlerinin zenginleştirilmesi gerekliliğinin ortaya çıkması

	OLUŞABİLECEK DEĞİŞİMİN / EĞİLİMİN TANIMI	ORTAYA ÇIKARACAĞI FIRSAT	ORTAYA ÇIKARACAĞI TEHDİT
8	Sosyal ve karşılıklı yüzyüze iletişimin giderek azalması Kaynak: Teknolojinin ilerlemesine dair çeşitli yayın ve yazılar		Toplumdan kopuk gençlerin yetişmesi Yardımlaşmanın azalması SHÇEK'e düşen görevin artması
9	Ailelerin daha az sayıda çocuk sahibi olma isteği ve nüfus sayısında oransal azalmanın devam etmesi, geleneksel aile yapısından modern aile yapısına (çekirdek aile) geçişin devam edecek olması Kaynak: TÜİK, 2006 Aile yapısı araştırması, SHÇEK Yönetimi	Ailelerin daha güçlü bireyler yetiştirmesi sağlama	İleri yaşlardaki bireylere yönelik hizmet çalışmalarının artması
10	Kentleşmenin giderek artacak olması Kaynak : İllerdeki yatırımlarda gözlenen gelişimler	Hizmet planlamasının kolaylaşması	Kentleşmenin getirdiği sosyal sorunların artması Çocuk ve gençlerde suç oranlarının artma riski Çocuk ve gençlerin suç mağduru olma riskinin artması
11	Değişen dış ortama bağlı olarak SHÇEK hizmetlerinden yararlanan faydalanıcıların sosyalleşme ihtiyaçları ve kültürel ihtiyaçlarının artacak olması Kaynak: SHÇEK Yönetimi	Sosyalleşmeyi artırıcı faaliyetlerin ve gerekli işbirliklerinin geliştirilmesi	
12	Hızlı değişim sürecinde ülke genelinde kavramların değişmesi, artması ve içeriğinin farklılaşması Kaynak: SHÇEK Yönetimi		Kurum içi ve kurumlararası ortak dili kullanılamaması ve beraberinde iletişim sorunlarının artması
13	18-60 yaş arasındaki insanların sosyal desteğe ihtiyacının artacak olması Kaynak : Mevcut SHÇEK yasasındaki kapsam dışılık durumu, TÜİK 'in nüfus artış verileri		18-60 yaş arasındaki insanlara yönelik hizmetlerin çeşitlendirilmesi ihtiyacının ortaya çıkması İlgili mevzuatların revizyon ihtiyacı
14	Yeni sınav sisteminin getirdiklerinin çocuk ve gençler üzerindeki baskıyı artıracak olması Kaynak: Yeni sınav sistemi hakkında çeşitli uzmanların yorumları		Kurum bakımındaki ve dezavantajlı konumdaki çocuk ve gençlere yönelik eğitim, danışmanlık vb. desteklerinin artması gerekliliği

PEST ANALİZİ (2007 – 2013 ve İleriki Yıllar)

Teknolojik Eğilim İfadeleri

	OLUŞABİLECEK DEĞİŞİMİN / EĞİLİMİN TANIMI	ORTAYA ÇIKARACAĞI FIRSAT	ORTAYA ÇIKARACAĞI TEHDİT
1	Bilgi ve iletişim teknolojileri küreselleşmenin de etkisiyle hızla artması, bunun sonucunda coğrafyanın sınırlayıcı etkileri ortadan kalkması Kaynak: 9. Kalkınma Planı	Daha hızlı, daha verimli ve daha kaliteli iş yapma yeteneğinin artması	Bilgi yönetiminin önem kazanması
2	İnternet kullanıcısının her yıl %17 artacak olması Kaynak: 9. Kalkınma Planı, tablo 6.9	SHÇEK Kuruluşlarındaki çocukların yetiştirilmesinde kolaylık sağlanması, onların bilgiye daha çabuk ulaşabilmesi, kendilerini geliştirelmelerine daha çok fırsat verilmesi	Sanal kirlilik, okuma alışkanlığında azalma, bilgiye kolay ulaşmanın getirdiği rahatlığa alışma, internet hizmetlerinden faydalanmak için kurum dışına daha fazla yönelme ihtiyacı oluşması
3	Artan iletişim ve ulaşım olanaklarının kültürler arası etkileşimi hızlandırması Kaynak:	Dış ülkelerde sorunların nasıl çözüldüğüyle ilgili fikir alınması	Kültür-Aile yapısında olumsuz yönde bozulma
4	Gelişen teknoloji sayesinde sağlık konusunda her tür müdahale imkanı Kaynak: Genel gözlem	Kurumun özürhükler ile ilgili yükünün azalması	Hizmette kullanılan teknolojilerin değişmesi ihtiyacı
5	E-devlet yapılanması tamamlanacak Kaynak: 9. Kalkınma planı	Sosyal yardım kuruluşlarının ortak bir ağ ve veri tabanı ile buluşturulması. Kuruma yapılacak müracaatların ve kurumca müracaatçıya yönelik yapılacak hizmetlerin e-devlet'e dahil edilmesi. Mükerrer hizmetlerin önlenmesi, Bilgi yönetiminin kolaylaşması, değişimlerin kolay takip edilmesi	Veri güvenliğinin ve doğruluğunun öneminin artması
6	Teknolojik gelişimlerin artarak devam etmesi Kaynak: Dünyada teknoloji alanındaki hızlı gelişmeler	Daha hızlı ve daha nitelikli hizmetler sunma imkanı Kurumu ilgilendiren bazı mesleklerin yok olması, İK ihtiyacı tesbitinde teknolojiye dikkat edilmesi Sosyalleşme ihtiyacının olumlu yönde etkilenmesi/karşılanması	Hizmette kullanılan teknolojilerin değişmesi ihtiyacı Sosyalleşme ihtiyacının olumsuz yönde etkilenmesi / karşılanması
7	Teknolojinin getirdiği şeffaflıkla sunulan hizmetlerin denetiminin artması Kaynak:	Hizmetlerin durumu hakkında geri bildiri alındığı için gelişmelerin sürekli artarak devam etmesi Karşılıklı sorumluluk anlayışının yerleşmesi	

15. MEVCUT DURUM, EK BİLGİLER

15.1. SHÇEK'te Kilit Personel Durumu, Bağlı kuruluşlar

Çocuk Hizmetlerini Gerçekleştiren Kilit Personel		
	2007	Bir personele düşen çocuk sayısı (2007)*
Sosyal Çalışmacı	157	91
Psikolog	48	298
Sosyolog	4	3573
Çocuk Gelişimcisi	97	147
Öğretmen	336	43
Tabip	20	715
Hemşire/Sağlık Memuru	177	81
Çocuk Eğiticisi	293	49
Ara Toplam	1132	13
Din görevlisi	15	953
Diyetisyen	27	529
Bakım Elemanı	1111	13
Toplam	2285	6

(*) YBS değerleri kullanılmıştır. Çogem'ler, gündüzlü bakım hizmetlerinden faydalananlar dahil edilmiştir.

Gençlik Hizmetlerini Gerçekleştiren Kilit Personel		
	2007	Bir personele düşen genç sayısı (2007)*
Sosyal Çalışmacı	175	35
Psikolog	69	88
Sosyolog	42	145
Çocuk Gelişimci	9	677
Öğretmen	520	12
Tabip	13	469
Hemşire/Sağlık Memuru	134	45
Çocuk Eğiticisi	34	179
Ara Toplam	996	6
Din Görevlisi	58	105
Diyetisyen	13	469
Bakım Elemanı	192	32
Toplam	1259	5

(*) Oran hesaplaması, Gençlik Daire Başkanlığından alınan verilere göre yapılmıştır (Ekim 2007 değerlerine göre)

Yaşlı Bakım Hizmetlerini Gerçekleştiren Kilit Personel

	2007	Bir personele düşen yaşlı sayısı (2007)*
Sosyal Çalışmacı	86	73
Psikolog	90	70
Tabip	62	102
Fizyoterapist	62	102
Hemşire/Sağlık Memuru	197	32
Ara Toplam	497	13
Diyetisyen	73	87
Din görevlisi	33	191
Bakım Elemanı	507	12
Toplam	1110	6

(*) Yaşlı Dayanışma Merkezleri hariç tutulmuştur, YBS 'deki verilere göre hesaplanmıştır.

Özürlü Hizmetlerini Gerçekleştiren Kilit Personel

	2007	Bir personele düşen özürlü sayısı (2007)*
Sosyal Çalışmacı	65	57
Psikolog	180	21
Çocuk Gelişimcisi	40	93
Öğretmen	72	52
Tabip	24	155
Fizyoterapist	70	53
Hemşire/Sağlık Memuru	91	41
Çocuk Eğiticisi	33	113
Sosyolog	11	338
Ara Toplam	586	6
Diyetisyen	12	310
Bakıcı	705	5
Toplam	1303	3

(*) YBS 'deki verilere göre hesaplanmıştır.

Kadın Konukevi Hizmetlerini Gerçekleştiren Kilit Personel		
	2007	Bir personele düşen kadın sayısı (2007)*
Sosyal Çalışmacı	14	17
Psikolog	4	61
Çocuk Gelişimci	1	244
Çocuk eğitici	8	31
Hemşire/Sağlık Memuru	12	20
Sosyolog	1	244
Kurs Öğretmeni	3	81
Diyetisyen	0	
Toplam	43	6

(*) YBS değerlerine göre hesaplanmıştır.

Aile Danışma Merkezleri Hizmetlerini Gerçekleştiren Kilit Personel		
	2007	Bir personele düşen birey sayısı (2007)*
Sosyal Çalışmacı	30	184
Psikolog	14	395
Sosyolog	6	922
Çocuk Gelişimcisi	5	1106
Öğretmen	10	553
Toplam	65	85

(*) YBS değerlerine göre hesaplanmıştır.

Toplum Merkezleri Hizmetlerini Gerçekleştiren Kilit Personel		
	2007	Bir personele düşen birey sayısı (2007)*
Sosyal Çalışmacı	46	881
Psikolog	14	2895
Sosyolog	23	1762
Çocuk Eğitici	26	1559
Çocuk Gelişimcisi	12	3378
Kurs Öğretmeni	94	431
Toplam	215	189

(*) YBS değerlerine göre hesaplanmıştır.

15.2. Altyapı**15.2.1. Hizmet Kapasitesi ve Kullanım Oranları**

	YBS Değerleri, Kasım 2007	kuruluş	kapasite	gündüzlü	yatılı	TOPLAM FİİLİ FAYDALANICI	Kapasite kullanım oranı
ÇOCUK	ÇOCUK YUVASI (0-6)	16	958	0	502		52%
	ÇOCUK YUVASI (0-12)	23	3290	0	2426		74%
	SEVGİ EVİ (0-12)	7	660	0	501		76%
	ÇOGEM GÜNDÜZLÜ	25	0	6734	0		
	ÇOGEM YATILI	15	440	0	242		55%
	ÇOGEM YATILI- GÜNDÜZLÜ	3	61	608	0		
	GÖZLEM EVİ (İLK ADIM İST)	8	107	595	81		76%
	ÇOCUK YUVASI (7-12)	56	3863	0	2603	14292	67%
GENÇ	ERKEK YETİŞTİRME YURTLARI	64	5206	0	3655		70%
	KIZ YETİŞTİRME YURTLARI	46	2811	0	2125		76%
	KOR_BAK_VE SOS_REH_MER(7-18)	7	124	0	24		19%
	SEVGİ EVİ (13-18)	3	216	0	256	6060	119%
YAŞLI	HUZUREVLERİ	45	3766	0	3157		84%
	HUZ_YAŞ_BAK_VE REH_MER	19	3500	0	2944		84%
	HUZUREVİ REH_MERK_	5	244	0	215	6316	88%
ÖZÜRLÜ	AİLE DAN_VE REH_ MERK_(ÖZÜRLÜ)	21	0	534	0		
	BAKIM VE REH.MERK.- ÖZÜRLÜ	47	3378	127	3062	3723	91%
KADIN VE AİLE	AİLE DANIŞMA MERKEZİ	39	0	5531	0		
	KADIN KONUKEVİ	20	405	0	244		60%
	TOPLUM MERKEZİ	71	0	40536	0	46311	
YAŞLI	YAŞLI DAYANIŞMA MERKEZİ	5	0	711	0	711	
	TOPLAM HİZMET	545	29029	55376	22037	77413	

15.2.2. Teknik Altyapı

Altyapı konusunda en güçlü olunan kuruluşlar 13-18 yaş sevgi evleri, huzurevleri, çocuk yuvalarının önemli bir kısmıdır. Aile danışma merkezleri, kadın konukevleri, Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri, Çocuk ve Gençlik Merkezleri, Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri, Özürlü Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri, hizmet alanların ihtiyacını karşılayacak altyapılar konusunda en zayıf kuruluşlardır. Altyapı parametresi bazında en zayıf olunan konular; bağlı kuruluşların depreme dayanıklılık durumunun bilinirliği/dayanıklılığı, yangın merdiveni, su deposu, jeneratör, kitap ve özürlü rehabilitasyon merkezleri için gerekli donanımlardır.

15.2.3. Bilgi Altyapısı

Kurumsal e-posta kullanımı giderek yaygınlaşmaktadır. Kuruma ait lisanslı atak takip sistemi, spam ve antivirüs yazılımları mevcuttur. Web filtreleme ve uzaktan erişim gibi uygulamalar da kullanılmaktadır. Web tabanlı bir veri tabanı oluşturulmuştur (YBS). Bununla birlikte YBS sistemi henüz tam olarak oturmamıştır. Bir kısım çalışmaların halen manuel devam etmesi, bazı illerde yazılımı etkin kullanma durumunun henüz oluşmaması, değişen durumların resmi onaylar sonrası anında veri tabanına aktarılamaması v.b. nedenlerle bilginin doğruluğu ve zamanında bilgiye ulaşma konusunda sıkıntılar yaşanmaktadır.

Genel Müdürlükte halen devam eden rutin ve planlı bilgisayar bakım uygulaması yapılmamaktadır. Halen bilgi işlem teçhizatlarında 1 yılı dolmuş olanlarda 3 yıllık yedek parça bakım garantisi bakım hizmeti vardır.

Tüm çalışanların faydalanacağı, bilgilerin paylaşıldığı bir e-kütüphane veya kütüphane bulunmamaktadır.

15.3. İl Müdürlükleri ile Bağlı Kuruluşlar Arasındaki İlişki

81 İlden alınan bilgilere göre il müdürlükleri illerindeki SHÇEK kuruluşlarını ayda ortalama 4 kez ziyaret etmektedirler. Ziyaret gündemleri tüm illerde genel olarak şu konulardan oluşmaktadır ;

Denetim, rehberlik, motivasyon, sorunları/kuruluşun istek ve ihtiyaçlarını yerinde tesbit ederek çözüm yolları bulmaya çalışmak, özel günlerde, dini ve resmi günlerde ziyaret, kuruluşların düzenledikleri etkinliklere katılım amacı ile çocuklarla /yaşlılarla sohbet, personelle görüşme.

İllerde genel müdürlükten bağımsız olarak farklı uygulamaların olabildiği görülmüştür. Bu uygulamalar genel olarak aşağıdaki kapsamlardadır ;

- Genel Müdürlüğün aldığı karar ve politikaları uygulamaya alırken çözülemeyen sorunların yerel yönetimlerle çözümü
- İldeki çalışma alanlarını yaygınlaştırma, duyurma, vatandaşın katkısını alma
- Özel günlerde yapılan etkinlikler, tiyatro kurma, musiki programı, eğlence programı
- Yerel medyada yapılan haberler, ildeki kuruluşlara dağıtılmak üzere hazırlanan bazı materyaller
- Serbest zaman /yaz uygulamaları
- Yerel yönetimlerle ve STK'larla ortak geliştirilen etkinlikler, ihtiyaçları karşılama
- Gönüllü çalışmaları
- Personel ihtiyacının ek ders hizmeti alımı ile veya masrafları yerel yönetim/STK'larca karşılanan personel istihdamı

15.4. Paydaşlar ve Paydaşlarla İlişkiler

SHÇEK, aşağıda listesi görülen tüm paydaş kurum ve kuruluşların faaliyetlerini hem etkileyen hem de bu kuruluşların faaliyet, karar ve politikalarından etkilenen bir kurum konumundadır.

-SHÇEK' in hizmet alanlarına yönelik araştırma ve teorik bilgi sunması, bu araştırma ve teorik bilgilerin hizmetleri etkilemesi açısından; Özürlüler İdaresi Başkanlığı, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Aile ve Sosyal araştırmalar Genel Müdürlüğü,

-Avrupa Standartlarının oluşturulması, uyum yasaları- fasıllar ve Avrupa Birliği kaynaklı projelerin yürütülmesi açısından; Avrupa Birliği Genel Sekreterliği,

-Hizmetlerin planlanması, geliştirilmesi yatırım ve projelerin yürütülmesi açısından; DPT,

- Kamu ve özel yatılı kuruluşların açılması, denetiminin yapılması açısından; kamu kurumları ve Azınlıklara Ait Huzurevleri,
- Çocukların korunma altına alınması, tedbirlerin uygulanması, eğitimve sağlık hizmetlerinin yerine getirilmesi, koruyucu ve önleyici hizmetler açısından; Adalet Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı(İl Özel İdareleri-Belediyeler-Emniyet Birimleri- Jandarma- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı), STK ve protokollerle iş birliği yapılan gerçek ve tüzel kişiler ile kuruluşumuzda yakını kalan kişi ve aileler 1 inci paydaşlarımız olmaktadır.
- SHÇEK faaliyetlerinden dolayı olarak etkilenen diğer kurum, kuruluş ve kişiler ise 2 inci paydaşlar olarak belirlenmiştir.

PAYDAŞ KURUM VE KURULUŞLAR (AYNI ALANDA / BİRLİKTE HİZMET VERİLEN KURUMLAR)		ANA FAALİYET ALANLARI									
		ÇOCUK	SOKAKTA YAŞAYAN/ ÇALIŞTIRILAN ÇOCUKLAR	GENÇ	KADIN	YAŞLI	BEDENSEL ÖZÜRLÜ	ZİHİNSEL ÖZÜRLÜ	MÜLTECİ VE SİĞİRMACI	AİLE	
1	Adalet Bakanlığı										
2	Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü										
3	Avrupa Birliği Genel Sekreterliği										
4	Azınlıklara Ait Huzurevleri										
5	Belediyeler										
6	BMMYK										
7	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı										
8	Diğer Bakanlıklara Bağlı Huzurevleri(Emekli Sandığı, SSK, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı)										
9	Dışişleri Bakanlığı										
10	DPT										
11	Emniyet Genel Müdürlüğü										
12	Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü										
13	Gerçek ve Tüzel Kişiler										
14	İçişleri Bakanlığı										
15	Jandarma Genel Komutanlığı										
16	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü										
17	Kültürel ve Sportif Faaliyetleri Yürüten Çeşitli Federasyonlar(güreş, yüzme, satranç v.b.)										
18	Mahalli İdareler (Valilik, Kaymakamlık, İl Özel İdareleri)										
19	Milli Eğitim Bakanlığı										
20	Özürlüler İdaresi Başkanlığı										
21	Sağlık Bakanlığı										
22	Sivil Toplum Örgütleri										
23	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü ve bağlı kuruluşları										
24	UNICEF-ILO										
25	ÜNİVERSİTELER										

 1. derece etkileşim  2. derece etkileşim

Faaliyetlerden Etkilenen Taraf Olarak Paydaşlar

Aşağıdaki taraflar SHÇEK faaliyetlerinden öncelikli olarak etkilenen ve SHÇEK faaliyetlerini dolaylı veya direk etkileyen diğer paydaşlardır.

- SHÇEK kuruluşlarında yakını kalan kişi ve aileler
- SHÇEK kuruluşlarında yetişmiş gençleri istihdam eden kurum ve kuruluşlar
- SHÇEK kuruluşlarında yetişmiş gençlerle evlilik yapan insanlar
- Bünyesinde SHÇEK kuruluşlarında kalmış gençleri çalıştıran kuruluşlar
- Tüm vatandaşlar

Stratejik plan sürecinde paydaş görüş ve önerileri alınırken yukarıdaki bilgiler de dikkate alınmıştır. Paydaş görüş ve önerileri kapsamında paydaş kurum olarak Başbakanlık Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Başbakanlık Özürlüler İdaresi Başkanlığı, Belediyeler / Büyükşehir belediyeleri, Anayasa Mahkemesi Başkanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı , BAĞ-KUR İl Müdürlüğü, Başbakanlık Diyanet İşleri Başkanlığı, Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği, Dışişleri Bakanlığı, Ege Üniversitesi Çocuk ve Ergen Alkol Uyuşturucu Maddeler Tedavi Merkezi, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü, 4 Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, 56 Emniyet Müdürlüğü, 21 Emniyet Müdürlüğü Çocuk Şube Müdürlüğü, 1 Emniyet Müdürlüğü(yabancılar bürosu), Polis Akademisi Başkanlığı, 74 İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Korumaya Muhtaç Çocukları Koruma Geliştirme Derneği , Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, 3 İl Özel İdaresi Genel Sekreterlikleri, 2 İl Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, Sağlık Bakanlığı ve çeşitli birimleri, İl Sağlık Müdürlükleri, 37 Valilik, TÜİK, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü, Türkiye Kızılay Derneği, YURTKUR Genel Müdürlüğü, Refik Saydam Hıfzısıhha Merkez Başkanlığı, Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Kimsesiz Çocukları Koruma Derneği ve diğer bakanlıklardan toplam 450 görüş alınmıştır. Bu görüşler kapsamında 81 ilden görüş bildirimini yapılmıştır. Dolayısı ile paydaşlar sadece merkezi kurum ve kuruluşlar olarak değil yerel kuruluşlar olarak da stratejik plan sürecine dahil olmuşlardır. Bu süreçte resmi yazışma ve birebir ziyaretler yapılarak yazılı soru formu ile görüşleri alınmıştır. Paydaşlara; SHÇEK'in çalışma alanından hangilerinin kurumlarını ilgilendirdiği, SHÇEK'le yaptıkları ortak çalışmalar, SHÇEK ve çalışma alanı hakkındaki bilgileri, SHÇEK ve bağlı kuruluşları ile ilişkileri, SHÇEK kuruluşlarında birebir şahit oldukları olumlu ve olumsuz tesbitleri, SHÇEK hizmetlerinden detaylı hizmet memnuniyetlerinin durumu, ülkemizde sosyal hizmet alanında yapılanlar hakkındaki görüşleri, gelecek beş yılda SHÇEK'in yapmasını istedikleri en önemli çalışmalar ve öneriler sorulmuştur. Bünyesinde SHÇEK kuruluşlarında kalmış gençlerin çalıştığı 47 kuruluşun ve bu kuruluşlarda çalışan 274 gencin yöneticisinden aynı yöntemle ve bazıları ile birebir görüşme yöntemi ile kapsamlı görüş ve öneri alınmıştır.

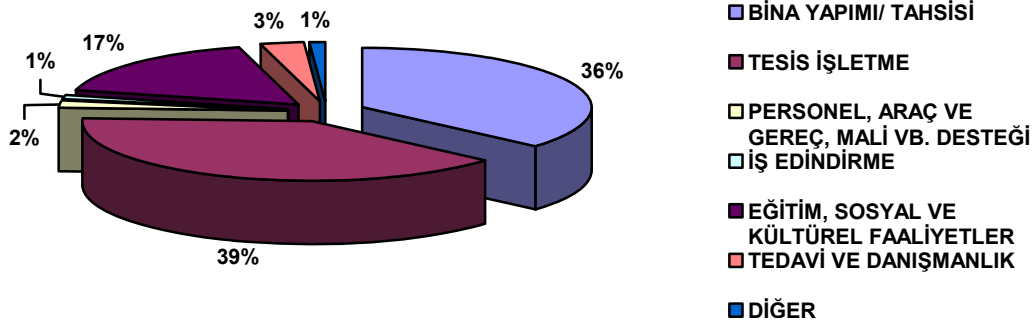
Bunun yanı sıra yine öncelikli paydaş konumunda olan taraflarla ; çocuğu SHÇEK kuruluşlarında kalan 650 aile ile, kuruluştaki kalmış ve ayrılmış 412 SHÇEK genci ile, evde bakım hizmeti alan 522 özürlü yakını ile, Ankara, İstanbul, Diyarbakır, İzmir, Mersin, Samsun, Edirne, Erzurum illerindeki yaşayan vatandaşlarla birebir görüşmeler yapılarak stratejik plan kapsamında tesbitleri, görüş ve önerileri alınmıştır.

Tüm görüş ve öneriler öncelikle GZFT analizinde ve stratejik amaç ve ana hedefleri belirlemek üzere, ilgili yerlerde faaliyet planına dahil etmek üzere ortak bir matrix tabloda birleştirilmiştir. Böylece ortak görüş ve öneriler sistemli olarak tanımlanmıştır.

15.4.1. Protokollerle yapılan ortak çalışmalar

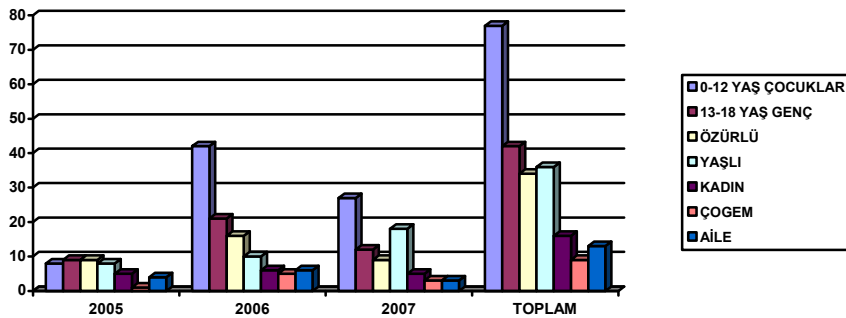
İŞBİRLİĞİNİN TÜRÜ	GERÇEKLEŞTİRİLEN İŞBİRLİĞİ (ad)			
	2005	2006	2007	TOPLAM
Bina yapımı / tahsisi	11	26	37	74
Tesis işletme	28	25	27	80
Personel, araç-gereç, mali vb destek	1	2	1	4
İş edindirme	1	0	2	3
Eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler	4	19	11	34
Tedavi ve danışmanlık	4	2	0	6
Diğer	2	0	0	2
TOPLAM	51	74	78	203

İşbirliğinin Konuya Göre Dağılımı (2005-2007)



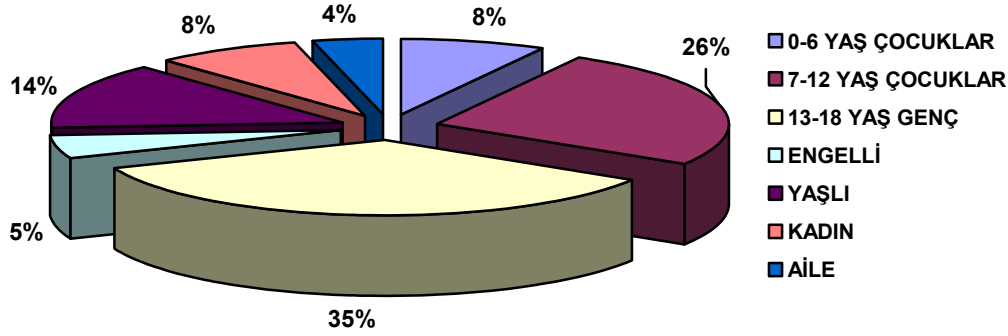
İşbirliğinin Kapsamı

İŞBİRLİĞİNİN KAPSAMI	GERÇEKLEŞTİRİLEN İŞBİRLİĞİ (ad)			
	2005	2006	2007	TOPLAM
0-12 yaş çocuklar	8	42	27	77
13-18 yaş genç	9	21	12	42
Özürlü bireyler	9	16	9	34
Yaşlı bireyler	8	10	18	36
Kadın	5	6	5	16
ÇOGEM	1	5	3	9
Aile	4	6	3	13
TOPLAM	44	106	77	227



15.4.2. Gönüllü Çalışmalar

Gönüllü Çalışmalardan Faydalananlar



FAYDALANAN TARAF	ETKİNLİK SAYISI
0-6 yaş çocuklar	42
7-12 yaş çocuklar	130
13-18 yaş genç	172
Özürlü	23
Yaşlı	67
Kadın	41
Aile	21
TOPLAM GÖNÜLLÜ ÇALIŞMA SAYISI	496

*(Tekrarlı etkinlikler bir tip etkinlik olarak ele alınmıştır)

15.5. Uluslararası Uygulamalar

Yurt Dışından Başlatılan Vakalar

	Adet	%
2005 Öncesi başlayan ve halen devam eden	186	63%
2005	48	16%
2006	38	13%
2007	24	8%
TOPLAM	296	100%

En Çok Vaka Başlatan Ülkeler

(2005 öncesi başlayan-2007)

	VAKA SAYISI	TOPLAMDAKİ YERİ
Almanya	149	50%
Hollanda	36	12%
İngiltere	26	9%
Fransa	23	8%
İtalya	11	4%
TOPLAM	245	83%

Ülkelerden Başlatılan Vakalardan En Çok Etkilenen İller

	VAKA SAYISI	TOPLAMDAKİ YERİ
İstanbul	40	16%
Ankara	34	14%
İzmir	19	8%
Adana	13	5%
Aksaray	11	4%
TOPLAM	117	48%

Türkiye’den Yurt Dışına Başlatılan Vaka Sayıları

	adet	%
2005 Öncesi başlayan ve halen devam eden	61	62%
2005	13	13%
2006	16	16%
2007	8	8%
TOPLAM	98	100%

En Çok Vaka Başlatan İller

(2005 öncesi başlayan-2007)

	VAKA SAYISI	TOPLAMDAKİ YERİ
Ankara	21	21%
İstanbul	8	8%
Antalya	8	8%
İzmir	6	6%
TOPLAM	43	44%

İllerden Başlatılan Vakalardan En Çok Etkilenen Ülkeler

	VAKA SAYISI	TOPLAMDAKİ YERİ
Almanya	50	51%
Hollanda	5	5%
Fransa	8	8%
İngiltere	5	5%
TOPLAM	68	69%

15.6. Çalışma Alanı Bazında Mevcut Durum

15.6.1. Çocuk ve Gençlik Hizmetleri

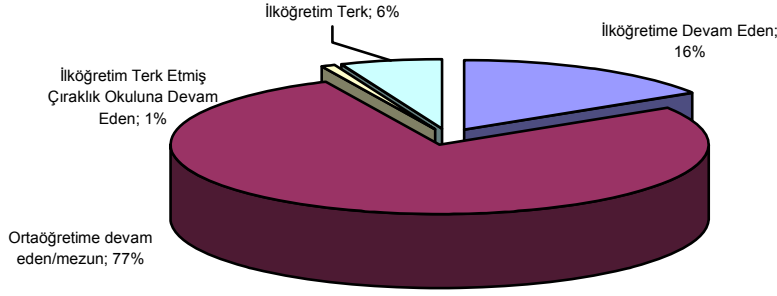
SHÇEK Kuruluşlarında Kalan Çocuk/Gençlerin Korunma Altına Alınma Nedenleri

Gruplandırılmış Genel Sebepler	%
Aile parçalanması/eşin vefatı/ikinci eşin istememesi	66,92%
Maddi imkansızlık	39,85%
Çocuğun istenmemesi/bakacak kimsesinin olmaması/ebeveynin ilgisizliği/aile bireyleri ile sorun/aile içi veya dışı istismar/çok çocuk olması/aile içi sorunlar	20,62%
Çocuğun eğitimi için	3,85%
Ailenin diğer sebeplerden dolayı çocuğa bakamaması	4,77%
Diğer	6,15%

Çocuk ve Gençlik Merkezlerinden Yararlanma Nedenleri

%sel dağılım	2005	2006	2007	TOPLAM
ÇOCUK VE GENÇLERE YÖNELİK				
Eğitim	29%	36%	31%	32%
Meslek Edindirme	2%	3%	3%	3%
Psikososyal Destek	35%	27%	30%	31%
Sosyo-Kültürel ve Sportif Etkinlikler	32%	32%	34%	33%
Madde Bağımlılığını Tedavi Hizmetleri	2%	2%	1%	2%
Ara Toplam	100%	100%	100%	100%
AİLEYE YÖNELİK				
Psikososyal Destek	30%	35%	43%	35%
Sosyal Yardım Hizmetlerine Yönlendirme	68%	61%	54%	62%
Mesleki Gelişim Eksikliği	2%	4%	3%	3%
Ara Toplam	100%	100%	100%	100%

Diğer (Toplamdaki % si)	3%	4%	5%	4%
-------------------------	----	----	----	----

SHÇEK Çatısı Altında Kalan 17 Yaşını Doldurmuş Gençlerin Eğitim Durumu, 2006-2007 Dönemi**Aileye Kazandırılan Çocuklar**

		2005	2006	2007	Fiili bakılana oranı (2007)*
Koruyucu aile yanındaki çocuk sayısı*	Ücretli	549	687	909	15,2%
	Gönüllü (Ücretsiz)	45	43	54	
Koruma kararı kaldırılmadan ailesine döndürülen çocuk sayısı (akraba dahil) **		1358	1583	1590	12,8%
Koruma kararı kaldırılarak ailesine döndürülen çocuk-geç sayı (akraba dahil) **		806	866	675	5,4%
Evlatlık verilen **		479	511	234	1,9%
AİLEYE KAZANDIRILAN TOPLAM ÇOCUK SAYISI		3237	3690	3462	27,8%

(*) SHÇEK'de yatılı kalan çocuk sayısına bölünerek hesaplanmıştır,YBS-2007 Ekim

(**) SHÇEK'de yatılı kalan çocuk ve genç sayısına bölünerek hesaplanmıştır,YBS-2007 Ekim

Eğitim Nedeni ile Kurum Dışında Kalan Çocuk (Öğrenim Yurdu vb...) *	501	632	703	11,5%
---	-----	-----	-----	-------

(*) SHÇEK'de yatılı kalan çocuk sayısına bölünerek hesaplanmıştır,YBS-2007 Ekim

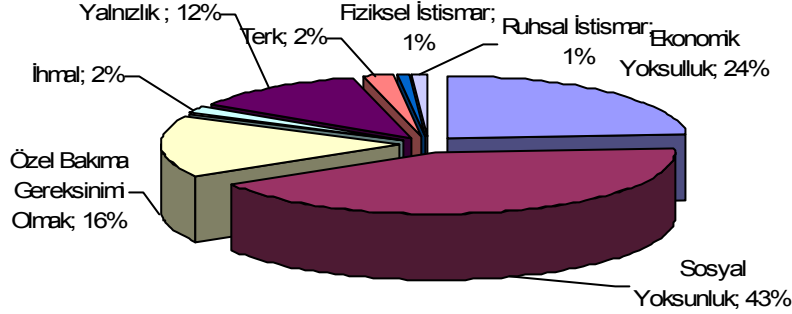
Sosyal Yardımların Yardım Alan Çocuk Sayısına ve Çocukların Durumuna Göre Dağılımı

	2005	2006	11/2007
Koruma Kararlı Olup Ailesi Yanında Ayni Nakdi Yardım ile Desteklenen Çocukların Sayısı	3619	4.640	5.026
Korunmaya Muhtaç olup, Korunma Kararı Alınmadan Aile Yanında Ayni Nakdi Yardımla Desteklenen Çocukların Sayısı	5.995	10.225	13.218
Koruma Kararsız olup Eğitim Desteği verilen Çocukların Sayısı	6.193	7.428	1.534
Ayni ve Nakdi Yardım Yapılan Kişi Sayısı (Koruma Altında Olmayan 18 Yaş Üzeri)	3.930	5.026	1.660
TOPLAM	19.737	27.319	21.438

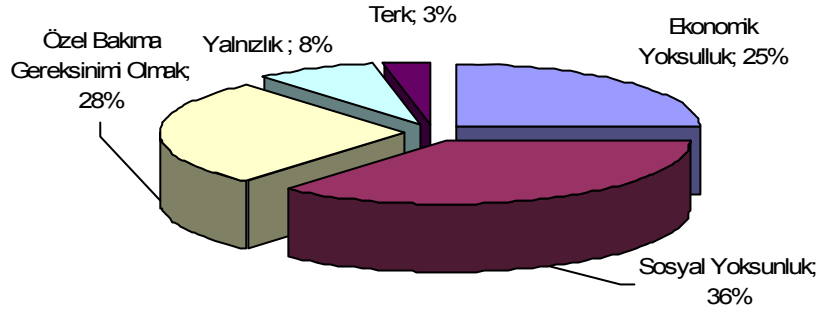
(*) Sosyal Yardım Hizmetleri Daire Başkanlığı'ndan alınmış verilerdir.

15.6.2. Yaşlı Hizmetleri

Huzurevlerine Geliş Nedenleri, (2005-2007)



Yaşlı Bakım Merkezlerine Geliş Nedenleri, (2005-2007)



Yaşlı Dayanışma Merkezlerine Geliş Nedenleri

Üye Olma Nedenleri	%
Yeni Arkadaşlar Edinmek	46%
Boş Zamanlarımı Değerlendirmek	46%
Hepsi	40%
Sosyo-Kültürel Aktivitelere Katılmak	34%
Evden Dışarı Çıkmak	30%
Kendimi Üretken Kılmak	28%
Haftalık Bilgilendirme Ve Sohbet Toplantılarına Katılmak	22%
Konferanslara Ve Kurslara Katılmak	18%
Okuma Yazma Öğrenmek İçin	4%

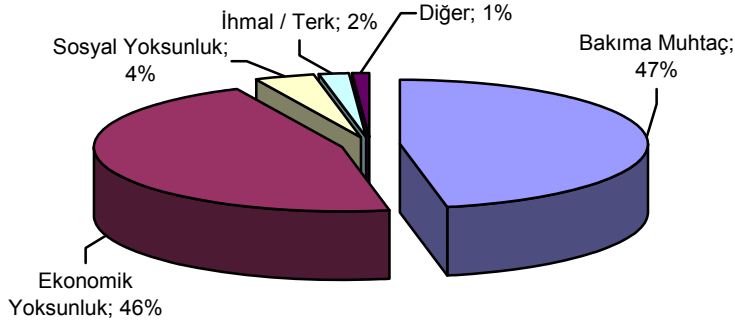
Yaşlıların SHÇEK Kuruluşlarından Ayrılış Nedenleri

Ayrılan Sayısı	2005	2006	2007	Fiili bakılana oranı * (2007)
Ailesinin Yanına Dönen	376	385	294	5%
Yeni Bir Evlilik Nedeniyle Kuruluştan Ayrılan	25	10	17	0%
Kuruluştayken Vefat Eden	798	924	668	11%
Kurumdan Habersiz Ayrılıp Dönmeyen	32	24	26	0%
Diğer	180	231	173	3%
TOPLAM	1411	1574	1178	19%

(*) Yaşlı hizmetleri kuruluşlarında kalan kişi sayısına bölünerek hesaplanmıştır. (YDM'ler hariç tutulmuştur)

15.6.3. Özürlü Hizmetleri

Özürlü Hizmetleri İçin Geliş Nedenleri (2005-2007)



Özürlülerin SHÇEK Kuruluşlarından Ayrılış Nedenleri

Ayrılan sayısı	2005	2006	2007	ORTALAMA	Fiili Bakılana Oranı (2007)
Ailesinin Yanına Dönen	31	48	38	39	1,2%
Koruyucu Aile Yanına Verilen	0	2	1	1	0,0%
Kurumdayken Vefat Eden	61	61	49	57	1,6%
Kuruluştan Herhangi Bir Sebeple Kaçan veya Kaçırılan	4	8	3	5	0,1%
Adli Suçlardan Dolayı Kuruluştan Ayrılan	0	0	0	0	0,0%
Diğer	236	274	105	205	3,4%
Toplam	332	393	196	307	6,4%

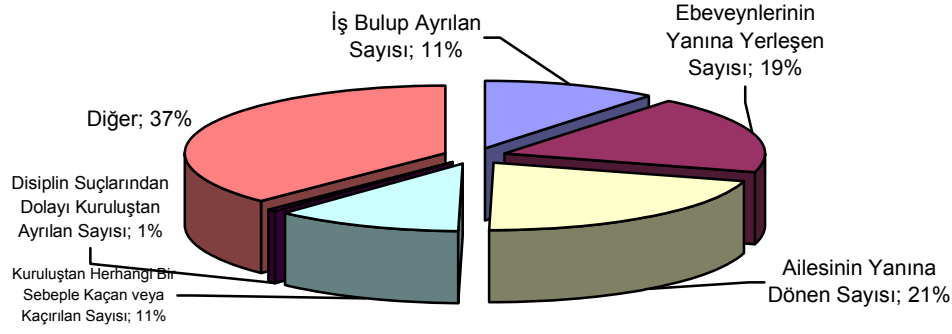
Yalnızca yatılı hizmet alan özürlüler için doldurulmuştur. YBS değerleri dikkate alınmıştır.

15.6.4. Aile, Toplum ve Kadın Hizmetleri

Kadın Konukevlerine Geliş Nedenleri

%sel dağılım	2005	2006	2007	ORTALAMA
Ekonomik Yoksunluk	17%	17%	16%	16%
Sosyal Yoksunluk	10%	13%	14%	13%
İstenmeyen Evliliklere Zorlanma	3%	2%	4%	3%
Fiziksel İstismar	31%	29%	29%	29%
Cinsel İstismar	9%	10%	8%	9%
Ekonomik İstismar	7%	6%	4%	5%
Ruhsal İstismar	8%	11%	11%	10%
Alkol ve Uyuşturucu Bağımlısı Olup Tedavi Görerek Alışkanlıklarını Terk Etmiş Olma	1%	0%	0%	0%
Cezaevinden Yeni Çıkmış Olma	0%	0%	0%	0%
Evlilik Dışı Hamilelik veya Çocuk Sahibi Olma Nedeniyle Ailesi Tarafından Kabul Edilmeme	7%	7%	8%	7%
Diğer	8%	5%	7%	7%
Toplam	100%	100%	100%	100%

Sosyal Yoksunluk: Ailesinin olmaması veya ailesi tarafından istenmemesi veya ailesinin kendisine bakamaması

Kadın Konukevlerinden Yararlanan Kadınların Kuruluştan Ayrılış Nedenleri (2005-2007)**Aile Danışma Merkezlerinden Yararlanma Nedenleri**

%sel dağılım	2005	2006	2007	TOPLAM
Aile ve Çocuk Sorunları	38%	36%	22%	30%
Psikolojik Sorunlar	17%	10%	11%	13%
Ekonomik Sorunlar	4%	6%	6%	5%
Aile İçi Şiddet	5%	4%	3%	4%
Kadına Yönelik Şiddet	1%	2%	1%	2%
Evlilik Öncesi Danışmanlık	1%	4%	2%	2%
Kadın Sığınma Evi Talebi	8%	6%	6%	6%
Boşanma Nedeniyle Yaşanan Sorunlar	10%	9%	5%	7%
Aile Mahkemesi Kanalıyla Yapılan Başvuru	4%	5%	2%	4%
Çocuk Mahkemesi Kararıyla Yapılan Başvuru	1%	2%	2%	2%
Kuruluş Bakımı İçin Yapılan Başvuru	0%	0%	0%	0%
Diğer	11%	16%	39%	25%
Toplam	100%	100%	100%	100%

Sosyal Yoksunluk: Ailesinin olmaması veya ailesi tarafından istenmemesi veya ailesinin kendisine bakamaması

Toplum Merkezleri Hizmetlerinden Yararlanma Nedenleri

%sel dağılım	2005	2006	2007	TOPLAM
Aile İçi İletişim Sorunları	4%	2%	3%	3%
Eğitim Faaliyetleri	43%	43%	39%	42%
Ekonomik Sorunlar	9%	7%	10%	9%
Sosyal Kültürel ve Sportif Faaliyetler	26%	30%	23%	26%
Sağlık Sorunları	4%	6%	8%	6%
Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri	7%	7%	8%	8%
Diğer	7%	4%	9%	7%
Toplam	100%	100%	100%	100%

16. STRATEJİK PLAN ÇALIŞMALARINDAN GÖRÜNTÜLER





17. KAYNAKÇA

- AB Komisyonu 2005 Türkiye İlerleme Raporu Ön Değerlendirmesi, Türk Sanayici ve İşadamları Derneği, İftar Ateş, D., Çakır, M., Kasım 2005
- AB’de Sosyal Hizmetler Kapsamında Tıbbi Rehabilitasyon Uygulamaları, Seyyar, A. , 2004
- Aile ve Toplum, Cilt:3, Sayı:11, TC Başbakanlık Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü, 2007
- Aile Yapısı Araştırması 2006, TC Başbakanlık Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü ve TC başbakanlık Türkiye İstatistik Kurumu, 2006
- Almanya’ da Sosyal Hizmetler Eğitiminin Özellikleri, Seyyar, A. , 2004
- Avrupa Komisyonu 2006 Türkiye İlerleme Raporu, 2006
- Avrupa’da Kurum Bakımında Bulunan Küçük Çocukların Sayıları ve Özellikleri: Türkiye’de Durum, Zeytinoğlu, S. , 2007
- Bin Yıl Kalkınma Hedefleri Raporu, Türkiye 2005, TC Başbakanlık Devlet Planlama Teşkilatı ve BM Mukim Koordinatörlüğü
- Bir Disiplin Aracı Olarak Sosyal Hizmetler, Akbaş, E. , 2003
- Çocuk Haklarına Daire Sözleşme, 20 Kasım 1989, Keyder, Ç., Barış Balaban, U., Aykut, B.
- Çocuk Haklarını Koruyan Bağımsız Kurumlar, Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu Innocenti Araştırma Merkezi Floransa, İtalya, Haziran 2001
- Dokuzuncu Kalkınma Planı 2007-2013, Resmi Gazete 26215 Sayı , Temmuz 2006
- Dünya Çocuklarının Durumu, Unicef, 2007
- IV. Aile Şurası “Aile ve Yoksulluk” Bildirileri, TC Başbakanlık Aile Araştırma Kurumu Başkanlığı, Editör: Bedir Şen, R., Mayıs 2004
- Kadınlara ve Kızlara Yönelik Aile İçi Şiddet Araştırması, UNICEF, Haziran 2000
- Moving from Residential Institutions to Community-Based Social Services in Central and Eastern Europe and the Former Soviet Union, Chapter 3: The Use of Residential Institutions in Other Industrial Nations
- Population and Social Conditions: Living Conditions and Welfare, Statistics in Focus: Social Protection in the European Union, Petrasova, A., 2007
- Ruhsal ve Duygusal Özürlüler, Aile Eğitim Rehberi, TC Başbakanlık Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü ve TC Başbakanlık Özürlüler İdaresi Başkanlığı, 2006
- Sokakta Yaşayan /Çalışan Çocuklar , Tespitler ve Çözüm Önerileri, TC Başbakanlık Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü, Güneş, S., Kalaycı, A.R., Ağustos 2004
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu Kamuoyu Araştırması Nihai Raporu, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu , Tren-d Group Pazar Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş ve S.A.M.Araştırma Danışmanlık ve Tanıtım Hizmetleri A.Ş, Haziran 2004
- T.C Başbakanlık Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü Stratejik Planı 2007-2011, Mart 2007
- T.C. Başbakanlık SHÇEK Genel Müdürlüğü 2006 Yılı Faaliyet Raporu
- TC Başbakanlık Kadın Statüsü Genel Müdürlüğü Stratejik Planı, 2008-2012, TC Başbakanlık Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, 2007
- TC Başbakanlık Özürlüler İdaresi Başkanlığı Stratejik Planı, 2008-2012, TC Başbakanlık Özürlüler İdaresi Başkanlığı, 2007
- Turkey At A Glance, World Bank, 2007
- Türkiye- Eğitim Sektörü Çalışması, Okul Öncesi Eğitimden Orta Öğretime Etkili, Adil ve Verimli Bir Eğitim Sisteminin Sürdürülebilir Yolları, İstanbul Politika Merkezi ve Dünya Bankası, 31 Aralık 2005
- Türkiye İşgücü Piyasası Raporu, 2006, Dünya Bankası
- Türkiye Nüfus ve Sağlık Araştırması 2003, Hacettepe Üniversitesi Nüfus Etütleri Enstitüsü, 2005

- Türkiye Özürlüler Araştırması 2002 İkincil Analizi, TÜBİTAK Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırma Grubu, Tufan, İ., Arun, Ö., 2006
- Türkiye Özürlüler Araştırması 2002, TC Başbakanlık Devlet İstatistik Enstitüsü Başkanlığı ve TC Başbakanlık Özürlüler İdaresi Başkanlığı, 2004
- Türkiye’de Büyük Kentlerin Gecekondu ve Çöküntü Mahallelerinde Yaşanan Yoksulluk ve Dışlanma; Adaman, F., Keyder, Ç., Müderrisoğlu, S., Yılmaz, B., Yüksek, D.
- Ulusal Stratejiler Eylem Planı, 2005-2015 UNFPA
- Violence Against Children in Care and Justice Institutions, UNICEF/HQ99-0638, Prezzi, G., 2006
- Welfare State, New Palgrave Dictionary of Economics, Vol 4,. Pp.895-97., Çeviren: Güngör, K. ; Gough, I.
- Yeni Yoksulluk ve Türkiye’nin Değişen Refah Rejimi, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı İçin Hazırlanan Proje Raporu, Buğra, A., Keyder, Ç., 2003



ONA MUTLU BİR GELECEK VERİN



**T.C
BAŞBAKANLIK
SOSYAL HİZMETLER VE
ÇOCUK ESİRGEME KURUMU**