ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2010-2014 STRATEJİK PLANI

Ankara/2009

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
STRATEJİK PLANLAMA YAYIN NO: 7

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2010-2014 Stratejik Planı
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Koordinatörlüğünde hazırlanmıştır.

Her hakkı Ankara Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına aittir.

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı Stratejik Planlama Üst Kurulu:

1. Altan Raşit CİVAN	Genel Sekreter	Üst Kurul Başkanı
2. Yunus ALUÇ	Genel Sekreter Yrd.	Üye
3. Hasan UÇAR	Mali Hiz. Dai. Bşk.	Üye
4. Nazlı ERGÜL	I. Hukuk Müşaviri	Üye
5. Mustafa MURAT	Planlama Danışmanı	Üye

Stratejik Plan Akademik Danışma Kurulu:

1. Prof. Dr. Ş. Şule ERÇETİN
2. Prof. Dr. Samih BAYRAKÇEKEN
3. Prof. Dr. Ahmet GÜRSES

Baskı Yeri ve Yılı : Ankara 2009
Baskı Adedi : 3.000
Basım Evi : YESD Yayınevi
www.yesd.com.tr

Geleceği görebilmek zafere ve başarıya doğru atılmış en büyük adımdır.
Mustafa Kemal ATATÜRK

Abdullah GÜL
Cumhurbaşkanı

Recep Tayyip ERDOĞAN
Başbakan

Beşir ATALAY
İç İşleri Bakanı

GURURLANDIRAN ÖDÜL
"2009 AVRUPA ÖDÜLÜ"

"2009 AVRUPA ÖDÜLÜ"

İspanyol Senatör ve Avrupa Konseyi
Parlamenterler Meclisi (AKPM) Başkanı
R Luis Maria de Puig

"2009 Avrupa Ödülü, şehriniz açısından büyük bir başarıdır ve aynı zamanda temsil ettiğiniz değerlerinizin bir göstergesidir. Bu ödül hak edilen bir başarı niteliğindedir. Avrupa Ödülü'nün yapılan emeklerin bir karşılığı olarak hak edildiğini ve gelecekte de bunu korumaya yönelik teşvik edici bir ödül olacağını ümit etmekteyim."

İngiliz Parlamenter ve AKPM Çevre, Kültür,
Yerel ve Bölgesel İşler Komitesi Başkanı
Alan Meale

"Benim komitem şansla değil, çaba ve sonuçlarla ilgilenir. Tüm üyelerimizle toplandık ve şehirleri oyladığımızda Ankara'nın aldığı puan diğerlerinin neredeyse iki katıydı. Her yıl, herkesin kazanmak için çaba gösterdiği bu ödül, gerçekten onur duyulacak, ulaşılması, kazanılması çok güç bir ödüldür. Bu ödülü çok az sayıda aday kazanma şansı göstermiştir. Eğer bir yer, Avrupa gibi kokuyor ve hissediliyorsa burası Avrupa'dır. Ben de bunları Ankara için söylüyorum. Ankara; yeni, taze, gerçek bir Avrupa'dır.

2008 Avrupa Ödülü sahibi Polonyanın
Katowice Kenti Belediye Meclisi Başkanı
Jerzy Forajter

"Bugün Ankara şehri uluslararası entegrasyonu gerçekleştirdiği ve her alandaki gelişmelerini tamamlandığı ve başarıyla sürdürdüğü için bu "Avrupa Ödülü"nü kazandı."

"AVRUPA ŞEREF BAYRAĞI"

Ankara'nın 2009 Yılı Gurur Tablosu:

"Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı yakın dönemde çok büyük başarılara imza atmış, yapılan hizmetleri taçlandıran 8 büyük ödül kazanarak başta Ankaralılar olmak üzere tüm Türkiye için gurur kaynağı olmuştur.

1. 2009 Avrupa Ödülü
   1. Adım: "Avrupa Diploması"
   2. Adım: "Avrupa Şeref Plaketi"
   3. Adım : "Avrupa Şeref Bayrağı"
   4. Adım: "2009 Avrupa Ödülü"
2. EYPASAD: "Ülkemizin En İyi Stratejik Yönetim Sergileyen Büyükşehir Belediyesi Ödülü"
3. EYPASAD: EGO "Ülkemizin En İyi Stratejik Yönetim Sergileyen Büyükşehire bağlı Kurum Ödülü
4. EYPASD: ASKİ "Ülkemizin En İyi Stratejik Yönetim Sergileyen Kurum Jüri Özel Ödülü"
5. HABİTAT- "En iyi Uygulama Ödülü"
6. Tüketici Akademisi: Halk Ekmek "Avrupa Birliği Kalite Ödülü"
7. EDAM (Deloitte ve Ekonomi Dış Politika Araştırma Merkezi): "Türkiyenin En Rekabetçi Şehri Ankara"
8. CNBC-E Business Dergisi "Türkiyenin En Yaşanılabilir Kenti Ankara"

Misyonumuz

Ankara Büyükşehir Belediyesi olmanın bilinci ve sorumluluğunda;

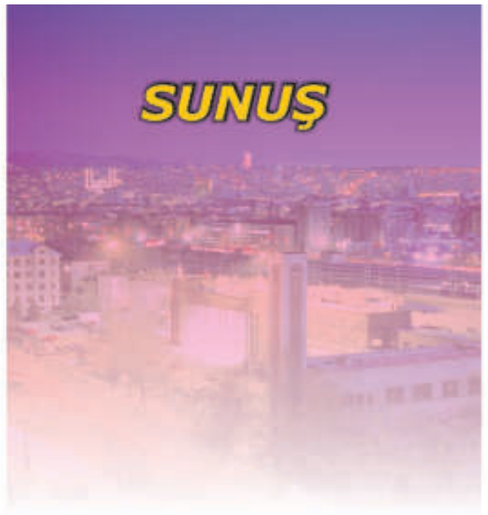
- ♦ Sosyal, kültürel, ekonomik yönden şehirleşmenin,
- ♦ Zihinsel, fiziksel, psiko-sosyal açıdan yurttaşların

yetkinleşmesine katkı sağlayacak ve yaşam kalitesini yükseltecek tüm hizmetleri sunmak.

Vizyonumuz

Dünya belediyelerine, hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olmak.

Ankara 3. bin yıla hazırlanıyor...



Büyük bir ülke,
Yüce bir millet ve
Güçlü bir devlet...
Türkiye Cumhuriyeti...

Onur duyulan bir geçmişe, gelişen, çalışan bugüne, bugünden hazırladığımız güven veren bir geleceğe sahip bir vatan...

Küreselleşen bir dünyada kendine yaraşır bir biçimde hızla yolunda ilerleyen ülkemizde hemen her alanda milletimizin, insanımızın rahatı ve refahı için tüm imkanlar seferber edilmektedir.

Bu anlamda kamu ve özel tüm kuruluşlar kendilerine düşen görevlerin farkında olmak durumundadırlar.

Kendine düşen sorumlulukların bilincinde olan Belediyemiz, Ankara'nın, Ankaralıların mutluluğu, rahatı ve huzuru için çalışmaktadır. Yüklendiği misyon, benimsediği vizyon ile belediyemiz yerel yönetimler açısından ülkemizdeki tüm belediyelere, kamu yönetimi anlamında tüm kamu kurum ve kuruluşlarına ve gerçekleştirdiği faaliyetler dolayısı ile de tüm dünya belediyelerine örnektir.

Vizyonumuz "Dünya belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olmak" olarak belirlenmiştir.

Misyonumuz "Ankara Büyükşehir Belediyesi olmanın bilinci ve sorumluluğunda; sosyal, kültürel, ekonomik yönden şehirleşmenin, zihinsel, fiziksel, psikososyal açıdan yurttaşların yetkinleşmesine katkı sağlayacak ve yaşam kalitesini yükseltecek tüm hizmetleri sunmak" şeklinde ifade edilmiştir.

Değişen ve gelişen kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde çıkarılan 5018 sayılı Kamu Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun getirdiği en önemli görevlerden birisi de kurumların Stratejik planlarını hazırlama zorunluluğudur. Bu zorunluluk olmasına karşın stratejik planlama, ülkemizin çağdaş medeniyetlerin üzerine çıkması yolunda atılmış ve atılması gereken bir adım olarak düşünülmelidir.

Dünün değerlendirilmesi, geleceğin planlanması, bugününü doğru ve yararlı bir biçimde yaşanmasını konu alan stratejik planlama, hizmetlerin vatandaş merkezli olarak yapılmasını, yönetimde şeffaflığı, vizyoner ve girişimci liderlik ile mali açıdan hesap verilebilirliği amaç edinmiştir.

Belediyemizde stratejik yönetimin gerekleri titizlikle yerine getirilmektedir. Bu nedenle yönetim ve teşkilat yapısında gerekli yenilikler yapılmış, belediyemizin vizyon ve misyonu ile stratejik amaç ve hedefleri belirlenmiştir. Belediyemizde ilk stratejik planlama 2006 yılında yapılmıştır. Bu stratejik plan döneminde gerçekleştirilen faaliyetler ve faaliyetlerin gerçekleştirilme biçimleri ile kurumsal yönetim sistemimiz farklı üniversitelerde göre yapan akademisyenlerden oluşan bir kurul tarafından 116 başlık altında değerlendirilmeye tabi tutulmuş ve sadece Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı "Büyükşehir Stratejik Yönetim Sergileyen Kurum Ödülü"nü almaya layık görülmüştür.

Yerel yönetim seçimlerinin yapılması, büyüyerek gelişen vatandaş beklentilerinin karşılanması, Ankara mücavir alan sınırlarının genişlemesi, Belediyemiz birimlerinde birleşmeler ve ayrışmalar olması, amaç ve hedeflerimizde devamlılığın sağlanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için ikinci Beş Yıllık Stratejik plan yapılmıştır. Yeni stratejik plan orta vadede 2010-2014 yıllarını ve uzun vadede Cumhuriyetimizin 100. yaşı olan 2023 yılına kadar olan süreyi kapsamaktadır.

Ulaşım ve imar faaliyetleri, sosyal, bilimsel ve kültürel etkinlikler, insan kaynakları, alt ve üst yapı çalışmaları, su ve kanalizasyon hizmetleri çevre ve insan sağlığı çalışmaları ile diğer konularla ilgili ayrıntılı bilgi içermektedir.

Stratejik planda belediyemize özgü yönetim ve hizmet anlayışı ile hizmet sunumunu içine aşan 60 adet stratejik amaç ve 473 adet stratejik hedef belirlenmiş ve bunların gerçekleştirilmesine dönük uygulama stratejileri, Stratejik Planlama Üst Kurulu tarafından ortaya konulmuştur.

Stratejik planda Ankara'nın tarihsel gelişimine, jeopolitik coğrafi ve demografik yapısına, yıllara göre kentsel gelişim durumuna, belediyemizin kurumsal özelliklerine, iç de dış paydaşlarımızın görüşlerine ve GZFT Analiz sonuçlarına yer verilmiştir.

"Üçüncü bin yıla hazırlanan Ankara Hayali" esas alınarak uygulamaya konulan başkentimize özgü faaliyet ve projeler stratejik planımızın en önemli bölümünü oluşturmaktadır.

Değerli Meclis Üyesi arkadaşlarım

Kıymetli Ankaralı Hemşehrilerim,

Hazırladığımız stratejik plan başkentimizin geleceğinin bugünden şekillenmesinin ifadesidir. Planın hazırlanmasında Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde akademisyenlerin de yer aldığı bir çalışma ekibi oluşturulmuştur.

En İyi Stratejik Yönetim Sergileyen Büyükşehir Belediyesi

Gerçekleştirilen faaliyetler ve faaliyetlerin gerçekleştirilme biçimleri ile kurumsal yönetim sistemimiz üniversiteler arası akademisyenlerden oluşan bir heyet tarafından 116 başlık altında değerlendirilmeye tabi tutulmuş ve sadece Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı "Büyükşehir Stratejik Yönetim Sergileyen Kurum Ödülü"nü almaya layık görülmüştür.

Paydaş görüşleri, anket ve mülakat yoluyla belirlenmiş, önemli kuruluşların görüş ve düşünceleri plana yansıtılmıştır. Bu itibarla ikinci dönem stratejik planın, planlı gelişim yolundaki belediyemize büyük yararlar sağlayacağına ve ülkemizdeki pek çok kuruma da örnek olacağına inanıyorum tamdır. Planın Ankara halkına hayırlı olmasını diler, emeği geçen tüm arkadaşlara teşekkür ederim.

İ. Melih GÖKÇEK

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ 16

BELEDİYEMİZDE STRATEJİK YÖNETİM ANLAYIŞI 17

BELEDİYEMİZDE STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ 19

ULUSAL DÜZEYDE PLANLAMA HEDEF VE STRATEJİLERİ 21

I. DURUM ANALİZİ 30

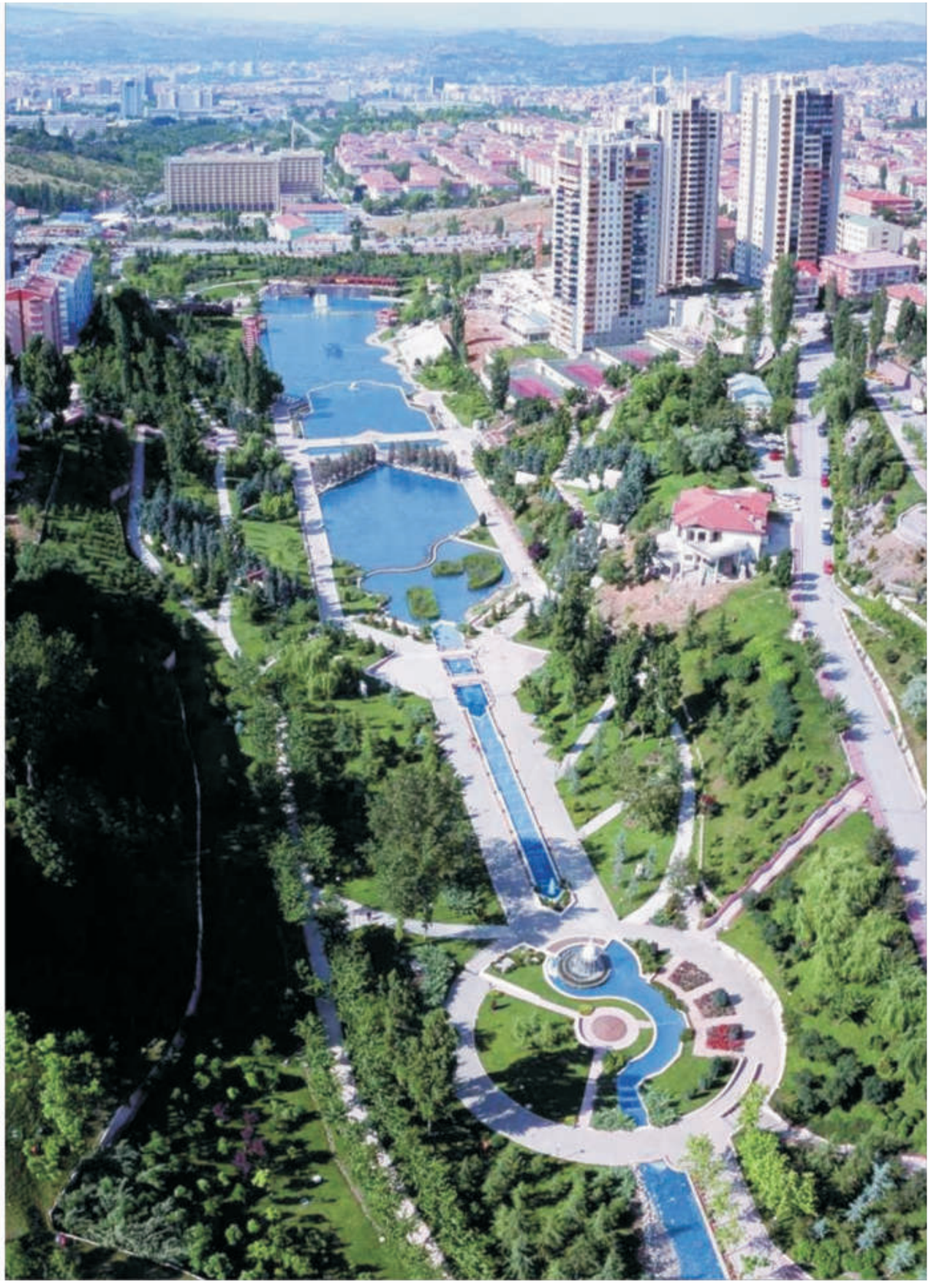
A. TARİHSEL GELİŞİM VE ÇEVRE ANALİZİ 31

1. İL TARİHİ 31
2. GENEL COĞRAFYA VE YERYÜZÜ ŞEKİLLERİ 34
3. SINIRLAR 35
   - 3.1. Ankara Metropoliten Alan Sınırı 35
   - 3.2. Ankara Büyükşehir Belediye ve Mücavir Alan Sınırları 36
     - 3.2.1. Belediye Sınırı 36
     - 3.2.2. Mücavir Alan Sınırı 38
     - 3.2.3. Ankara İl Sınırında Bulunan İlçeler 38
4. ANKARA'NIN SOSYO - DEMOGRAFİK YAPISI 43
   - 4.1. Ülke ve Bölge İçinde Ankara Nüfusunun Gelişimi 43
   - 4.2. Ankara Kent Nüfusunun Gelişimi 44
   - 4.3. Nüfus Durumu 45
   - 4.4. Göç Durumu 47
   - 4.5. Metropoliten Kent İçinde Nüfusun Dağılımı 48
   - 4.6. Nüfusun Sosyo - Demografik Nitelikleri 50
   - 4.7. Nüfus Yapısına İlişkin Öngörüler 52
   - 4.8. Konut Durumu 52
   - 4.9. Sağlık ve Eğitim Durumu 56
     - 4.9.1. Sağlık 56
     - 4.9.2. Eğitim 59
   - 4.10. Ekonomik Yapı 67
     - 4.10.1. Tarım 68
     - 4.10.2. Sanayi 68
     - 4.10.3. Hizmetler ve Ticaret 71
   - 4.11. Kültürel Yapı ve Turizm 72
     - 4.11.1. Müzeler 72
     - 4.11.2. Arkeolojik Alanlar 73
     - 4.11.3. Yapılar 73
     - 4.11.4. Meydanlar 74
     - 4.11.5. Kaplıcalar 74
     - 4.11.6. Açık Alanlar ve Parklar 74
   - 4.12. Altyapı ve Ulaşım 76
     - 4.12.1. İçme Suyu Altyapısı 76
     - 4.12.2. Kanalizasyon Altyapısı 79
     - 4.12.3. Katı Atık 81
     - 4.12.4. Elektrik 83
     - 4.12.5. Havagazı ve Doğalgaz 83
     - 4.12.6. Ulaşım Altyapısı 84

B. KURULUŞ İÇİ ANALİZ 86

1. ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI TARİHÇESİ 86
2. ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI'NIN SORUMLULUKLARI 88
3. YASAL DAYANAKLAR 90
   - 3.1. Kanunlar 90
   - 3.2. Yönetmelik ve Tebliğler 91
4. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ 92

5. TEŞKİLAT YAPISI 107
1.1. Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı Birimleri 109
5.1.1. Özel Kalem Müdürlüğü 110
5.1.2. İç Denetim Birimi Başkanlığı 111
5.1.3. Teftiş Kurulu Başkanlığı 112
5.1.4. Hukuk Müşavirliği 113
5.1.5. İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı 114
5.1.6. Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı 115
5.1.7. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı 116
5.1.8. Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı 117
5.1.9. İtfaiye Dairesi Başkanlığı 118
5.1.10. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı 119
5.1.11. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı 120
5.1.12. Emlak ve İstimlâk Dairesi Başkanlığı 121
5.1.13. Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı 122
5.1.14. Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı 123
5.1.15. Fen İşleri Dairesi Başkanlığı 124
5.1.16. Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı 125
5.1.17. İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı 126
5.1.18. Sivil Savunma Uzmanlığı 127
5.1.19. Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı 128
5.1.20. Kent Estetiği Dairesi Başkanlığı 129
5.1.21. Zabıta Dairesi Başkanlığı 130
5.1.22. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı 131
5.1.23. Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı 132
5.1.24. Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı 133
6. İNSAN KAYNAKLARI 134
7. FİZİKSEL KAYNAKLAR 135
8. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR 137
9. 2008 YILI FAALİYET DURUMU VE PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ 138
10. MALİ DURUM 141
10.1. Belediyemizin Mali Politikaları 141
10.2. Yıllara Göre Bütçe Gelir ve Bütçe Giderleri Gerçekleşmesi 141
C. PAYDAŞ ANALİZİ 144
1. PAYDAŞ ANALİZİ VE ÖNEMİ 144
2. KONU 146
3. İLGİLİ MEVZUAT 146
4. YÖNTEM 147
5. İÇ PAYDAŞ ANALİZİ 148
5.1. İç Paydaş Analiz Sonuçları 160
6. DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ 160
D. GZFT ANALİZİ 171
.1 GÜÇLÜ YÖNLER 141
2. ZAYIF YÖNLER 172
3. FIRSATLAR VE TEHDİTLER 173
II. GELECEĞE BAKIŞ 177
A. MİSYONUMUZ 178
B. VİZYONUMUZ 179
C. DEĞERLERİMİZ 180
D. İLKELERİMİZ 181
E. KALİTE POLİTİKAMIZ 182
F. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLERİMİZ 184
G. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ 187
H. PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE FAALİYETLERİMİZ 207
I. TEMEL POLİTİKALAR VE STRATEJİK AMAÇ İLİŞKİSİ 251
J. STRATEJİK AMAÇLAR KAYNAK İHTİYACI 254
K. SONSÖZ 264
L. EKLER 266



16
GİRİŞ

17 / BELEDİYEMİZDE STRATEJİK YÖNETİM ANLAYIŞI

19 / BELEDİYEMİZDE STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ

21 / ULUSAL DÜZEYDE PLANLAMA HEDEF VE STRATEJİLERİ

BELEDİYEMİZDE STRATEJİK YÖNETİM ANLAYIŞI

Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki hızlı gelişim; mevcut ekonomik, siyasal, sosyal, kültürel, ulusal ve uluslararası dengeleri hızla değişime ve dönüşüme zorlamış, ülkemiz de bu süreçten bütünüyle etkilenmiştir. Bu durum yeni yönetim anlayışlarının ülkemizde uygulanması ve kurumsal gelişimin sağlanmasına ilişkin çalışmaların hızlı bir biçimde başlatılmasına sebep olmuştur.

Ülkemizdeki kurum ve kuruluşların aşırı hiyerarşik, merkeziyetçi ve hantal yapısı bu dönüşüm sürecine ayak uydurmakta zorlanmıştır. Kamu yönetimindeki kararlı, planlı, sürekli ve gerçekçi politikalar ile sürecin doğru olarak işlemesi sağlanmıştır.

Gelişmiş ülkelerin tamamı ve gelişmekte olan ülkelerin büyük çoğunluğu etkili, verimli, ekonomik, şeffaf ve hesap verilebilirliği amaç edinen yeni kamu yönetimi anlayışını benimseyerek bu konuda gerekli ve önemli adımlar atmışlardır.

Ülkemizde DPT Müsteşarlığı tarafından yapılan kalkınma planlarında ve son yıllarda sürdürülen hükümet politikalarında bu konu üzerinde önemle durulmuş ve gerekli yasal düzenlemeler yapılmıştır.

1050 sayılı Muhasebe-i Umumiye Kanunu yürürlükten kaldırılarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uygulamaya konulmuştur.

Ülkemizin her alanda kalkınması, vatandaşlara hayatı kolaylaştıracak imkanların sunulması, kamu kurumlarının amaçlarını modern usullerle verimli, etkin ve şeffaf olarak gerçekleştirmeleri yapılan yasal düzenlemelerin temel çerçevesini oluşturmuştur.

5018 sayılı yasa ile kamu hayatının her alanında planlı gelişim esas alınmış, kaynakların etkin ve verimli kullanımı için performans esaslı bütçeleme anlayışı getirilmiştir.

Ülkemizin en önemli ve büyük kurumlarından biri olan Belediyemiz, yukarıda belirtilen stratejik yönetim anlayışına sahip çıkmış ve tüm uygulamalarını bu doğrultuda yönlendirmiştir. Yasa yürürlüğe girmeden önce planlı gelişim, belediyecilik anlayışımızın olmazsa olmaz ilkelerinden biri olmuştur. Ankara'nın bir dünya başkenti olması için her türlü gayret ve çalışmanın yapılması öngörülmüştür.

Yasanın yürürlüğe girmesiyle beraber mevzuata uygun olarak stratejik planlama ve diğer gerekli çalışmalar yazılı olarak ortaya konulmuştur.

Belediyemizdeki stratejik planlama çalışmaları ile belediye kaynaklarının etkili, verimli ve ekonomik bir şekilde kullanılması hedeflenmiştir.

Stratejik Plan; içinde bulunduğumuz mevcut durum ile gerçekleştirmeyi hedeflediğimiz vizyonumuz doğrultusunda yapılacak çalışmaları içeren yazılı bir belgedir. Kaliteli yönetim ve katılımcı yaklaşımla hesap verme sorumluluğu temel alınarak hazırlanmıştır.

Stratejik Plan hazırlanırken 'neredeyiz, nerede olmak istiyoruz, kurumumuzdaki gelişmeleri nasıl ölçebiliriz, olmak istediğimiz yere nasıl ulaşabiliriz, kurumumuzun gelişmesine yönelik yol haritamızı nasıl saptayabilir ve denetleyebiliriz?" gibi temel sorulara cevap verilmiştir.

Stratejik Planın Yasal Dayanağı

- 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 5393 sayılı Belediyeler Kanunu
- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
- 5436 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- 26/05/2006 tarih ve 26179 sayılı 'Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. Maddesine göre;

"Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar.

Kamu idareleri, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar.

Stratejik plan hazırlamakla yükümlü olacak kamu idarelerinin ve stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespitine, stratejik planların kalkınma planı ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesine Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı yetkilidir.

Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planlarında yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar. Kamu idarelerinin bütçelerinin stratejik planlarda belirlenen performans göstergelerine uygunluğu ve idarelerin bu çerçevede yürütecekleri faaliyetler ile performans esaslı bütçelemeye ilişkin diğer hususları belirlemeye Maliye Bakanlığı yetkilidir.

Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı ve ilgili kamu idaresi tarafından birlikte tespit edilecek olan performans göstergeleri, kuruluşların bütçelerinde yer alır. Performans denetimleri bu göstergeler çerçevesinde gerçekleştirilir."

5393 sayılı Belediye Kanununun 41.Maddesine göre;

"Belediye Başkanı, mahallî idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; kalkınma planı ve programı ile varsa bölge planına uygun olarak stratejik planı ve ilgili olduğu yıl başından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunar.

Stratejik plân, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanır ve Belediye Meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girer.

Stratejik plân ve performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil eder ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edilir."

5393 sayılı Belediye Kanunun 54-55. Maddelerine göre;

"Belediyelerin denetimi; faaliyet ve işlemlerde hataların önlenmesine yardımcı olmak, çalışanların ve belediye teşkilâtının gelişmesine, yönetim ve kontrol sistemlerinin geçerli, güvenilir ve tutarlı duruma gelmesine rehberlik etmek amacıyla; hizmetlerin süreç ve sonuçlarını mevzuata, önceden belirlenmiş amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine ve kalite standartlarına göre tarafsız olarak analiz etmek, karşılaştırmak ve ölçmek; kanıtlara dayalı olarak değerlendirmek, elde edilen sonuçları rapor hâline getirerek ilgililere duyurur."

"Belediyelerde iç ve dış denetim yapılır. Denetim, iş ve işlemlerin hukuka uygunluk, malî ve performans denetimini kapsar."

5393 sayılı Belediye Kanununun 56. Maddesine göre;

Belediye Başkanı, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41 inci maddesinin dördüncü fıkrasında belirtilen biçimde; stratejik plân ve performans programına göre yürütülen faaliyetleri, belirlenmiş performans ölçütlerine göre hedef ve gerçekleşme durumu ile meydana gelen sapmaların nedenlerini ve belediye borçlarının durumunu açıklayan faaliyet raporunu hazırlar. Faaliyet raporunda, bağlı kuruluş ve işletmeler ile belediye ortaklıklarına ilişkin söz konusu bilgi ve değerlendirmelere de yer verilir.

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 18. Maddesinin b bendine göre;

Belediye Başkanının görevlerinden biri;

"Belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek bunlarla ilgili raporları meclise sunmak' tır.

Bu kapsamda, stratejik plân hazırlamakla yükümlü kamu idarelerinin ve stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespiti ile stratejik planların kalkınma planı ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesi amacıyla Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından 26/05/2006 tarih ve 26179 sayılı "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hazırlanmıştır.

Yönetmeliğe göre;

Stratejik planlama sürecinde;

- Kamu idaresinin hizmetinden yararlananların, kamu idaresi çalışanlarının, sivil toplum kuruluşlarının, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili diğer tarafların katılımları sağlanır ve katkıları alınır.
- Çalışmalar, strateji geliştirme biriminin koordinatörlüğünde tüm birimlerin katılım ve katkılarıyla yürütülür.

BELEDİYEMİZDE STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ

Başkanlık Makamının 06/05/2009 tarih ve 2826 sayılı genelgesi ile belediyemizin tüm birimlerinde stratejik planlama çalışmaları başlatılmıştır. Çalışmaların sevk ve idaresini yürütmek üzere Stratejik Planlama Üst Kurulu oluşturulmuş ve Stratejik Planlama Ekibi kurulmuştur.

Stratejik Planlama Üst Kurulu	
Alper Ragıp CİVAN	Üst Kurul Başkanı
2. Yunus A. UÇ	Üye
3. Nasır UÇAR	Üye
4. Nazlı ERGÜL	Üye
5. Mustafa MURAT	Planlama Danışmanı

Stratejik Planlama Çalışma Ekibi	
Nasır UÇAR	Ekip Başkanı
2. Nazlı ERGÜL	Üye
3. Fikret YÜCEL	Üye
4. Selma ÖRÜMCÜOĞLU	Üye
5. Dilek BAKIR	Üye
6. Hasan CAN	Üye
7. Mustafa ÇİÇEKLİ	Üye
8. Murat CANPOLAT	Üye
9. Müjgan GÜLEN	Üye
10. Mustafa MURAT	Planlama Danışmanı

Stratejik planlama çalışma ekibi tarafından, planlama sürecinin aşamaları belirlenmiş ve bu süreçte gerçekleştirilecek faaliyetler ortaya konulmuştur.

Tüm faaliyetlerin kapsadığı zaman dilimini içeren bir hazırlık programı oluşturulmuş, birimlerin ve çalışma ekibinin stratejik plân için gerekli eğitim ihtiyacı tespit edilerek, eğitim programı hazırlanmıştır.

Hazırlanan programlar çerçevesinde Belediyemiz stratejik plan çalışmaları Stratejik Planlama ekibimiz öncülüğünde başlatılmıştır. Eğitim programı kapsamında tüm eğitimler birimlere verilmiş olup, düzenli olarak ve gerektiği durumlarda toplantılar yapılmıştır. Tüm birimler 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununa, 26/05/2006 tarih ve 26179 sayılı Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe, DPT Müsteşarlığı tarafından hazırlanan Stratejik Planlama Kılavuzuna ve Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı Stratejik Plan Hazırlama Rehberine uygun olarak stratejik planlarını hazırlamışlardır.

Stratejik planlama ekibi öncelikle mevcut durumu ortaya koymak için Ankara'nın tarihçesine, demografik ve toplumsal yapısına yönelik çevre analizi yapmıştır.

Kuruluş içi analiz çalışmaları kapsamında; Belediye Başkanlığımızın tarihçesi, yetki ve sorumlulukları, yönetim ve iç kontrol sistemi, mevzuat ve teşkilat yapısı, insan kaynakları, fiziksel kaynaklar, bilgi ve teknolojik kaynaklar ile malî kaynaklar ele alınmıştır.

Ayrıca 2008 yılında gerçekleştirilen faaliyetlerin genel bir değerlendirilmesi yapılmıştır.

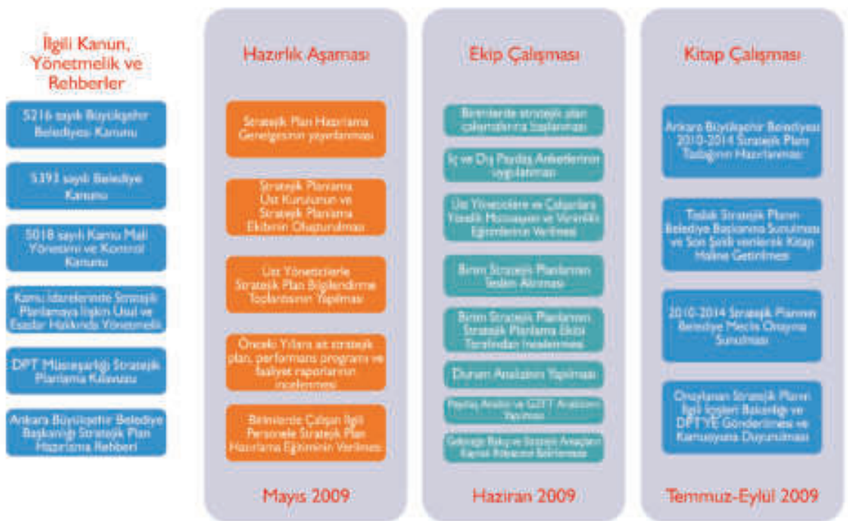
Stratejik planlama çalışmalarına yön vermesi açısından kurumumuzun paydaşları tespit edilmiş, iç ve dış paydaşlara yönelik anketler hazırlanarak, tüm paydaşlara gönderilmiştir. Anket sorularına gelen yanıtlar uzman bir ekip tarafından değerlendirilerek İç ve Dış Paydaş Anket Analizi yapılmıştır.

Yapılan tüm analizler doğrultusunda belediyemizin güçlü ve zayıf yönleri belirlenmiş, belediyemizin önündeki fırsatlar ve belediyemiz için tehdit oluşturabilecek tüm unsurlar tespit edilmiştir.

Belediyemizin mevcut durumu analiz edildikten sonra, misyonumuz ve vizyonumuz ele alınmış ve mevcut haliyle kullanılması uygun bulunmuştur. Birinci dönem stratejik planımızda yer alan temel politika veönceliklerimiz ile stratejik amaçlarımız yenilenerek, orta vadede önümüzdeki 5 yıla ve uzun vadede 13 yıla ilişkin performans göstergelerimiz ile faaliyetlerimiz belirlenmiştir.

Stratejik plânda belediyemizi, hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı haline getirecek amaç ve politikalar dikkate alınmış, stratejik amaçlar bazında kaynak dağılımları yıllar itibariyle tahmini olarak belirlenmiştir.

BELEDİYEMİZ STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜREÇ HARİTASI



ULUSAL DÜZEYDE PLANLAMA HEDEF VE STRATEJİLERİ

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı Stratejik Planı hazırlanırken, hükümet programı, orta vadeli program, kalkınma planları göz önünde bulundurulmuştur. Bu kapsamda 2007-2013 Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planında yer alan sektörel bazda hedef ve stratejilere değinilecektir.

Planlama ve Kentleşme:

1. Meydanların çevreye duyarlı, kaliteli hizmet veren ve büyümeye açık yapıda olması sağlanacaktır.
2. Hava meydanları çevresindeki çarpık yapılaşma önlenecektir.
3. Kentsel altyapı yatırımlarının gerçekleştirilmesinde belediyelere verilecek malî ve teknik danışmanlık hizmetleri etkinleştirilecektir.
4. Teknoparklarda yazılım faaliyetlerinin, bölgesel ve öncelikli endüstrileri destekleyecek şekilde ihtisaslaşmasına yönelik yapı kurulacaktır.

Sosyo - Ekonomik Yapı:

1. Ülkemizdeki mevcut sosyal diyalog mekanizmaları güçlendirilecek, ülke düzeyinden işletme düzeyine kadar her aşamada sosyal diyalog kültürü yaygınlaştırılacak ve yeni mekanizmalar oluşturulacaktır.
2. İşgücü piyasasında zorluklarla karşılaşan kadınlar, gençler, uzun süreli işsizler, özürlüler ve eski hükümlüler için fırsat eşitliği sağlanacaktır.
3. Kadınların işgücüne ve istihdama katılımlarının artırılması amacıyla çocuk ve diğer bakım hizmetlerine erişimleri kolaylaştırılacaktır. Gençlerin işgücü piyasasında deneyim kazanmalarını sağlayıcı programlar geliştirilecektir.
4. İnsan gücü arz ve talep eğilimlerinin belirlenebilmesi amacıyla hane halkının eğitim, istihdam ve meslek durumlarını içeren gerekli veriler üretilecek, derlenecek ve işgücü piyasası ihtiyaç analizleri yapılacaktır.
5. İşsizlerin, işgücü piyasası açısından dezavantajlı kesimlerin ve tarım sektöründen açığa çıkacak işgücünün nitelikleri ve beceri düzeyleri, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, aktif işgücü programları uygulanarak geliştirilecek ve bu programlara ayrılan kaynaklar artırılacaktır.
6. Beşeri gelişme ve sosyal dayanışma alanlarındaki politikaların temel amacı, toplumun tüm kesimlerinin temel kamu hizmetlerinden ve çok boyutlu bir sosyal koruma ağından yeterince faydalanmasını sağlayarak, yaşam kalitesini ve refah düzeyini yükseltmektir. Temel kamu hizmetlerinin sağlanmasında eğitim ve sağlık; sosyal koruma ağının geliştirilmesinde ise kapsayıcı ve sürdürülebilir bir sağlık ve sosyal güvenlik sistemi, etkinliği arttırılmış sosyal hizmetler, gelir dağılımının iyileştirilmesi, sosyal içerme ve yoksullukla mücadele, kültürün korunması, güçlendirilmesi ve toplumsal diyalogun geliştirilmesi politikaları temel öncelik alanları olacaktır.
7. Yoksulluk ve gelir dağılımındaki dengesizlik, sürdürülebilir büyüme ve istihdam, eğitim, sağlık ve çalışma hayatı politikalarıyla kalıcı bir şekilde azaltılacaktır.
8. Yoksulluk ve sosyal dışlanma riski taşıyan birey ve grupların ekonomik ve sosyal hayatta yer almaları sağlanacak ve yaşam kaliteleri yükseltilecektir.
9. Transfer politikaları, gelirin yoksullar lehine yeniden dağıtımının sağlanması yoluyla etkili hale getirilecektir. Bu kapsamda, sosyal güvenlik sisteminin, sosyal risklere karşı toplumun her kesimine güvence sağlayarak gelir dağılımını iyileştirici bir etkiye sahip olması sağlanacaktır.
10. Yoksulluğun azaltılmasına yönelik hizmetler, yoksulluk kültürünün oluşmasını önleyici ve yoksul kesimin üretici duruma geçmesini sağlayıcı nitelikte olacaktır.
11. Kayıt dışı çalışan yoksulların, sosyal güvenlik kapsamına alınması ve düzgün işlerde çalışması için gerekli tedbirler alınacaktır.
12. Yoksul kesimlere yönelik ekonomik faaliyetler çeşitlendirilecek şekilde gelir getirici projeler desteklenecektir. Özellikle, kırsal kesimde ve az gelişmiş bölgelerde girişimcilik teşvik edilecektir.
13. Kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarını artırmak için: bu kesime yönelik mesleki eğitim imkanları geliştirilerek istihdam edilebilirlikleri artırılacaktır.
14. Kadına yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla, bu konudaki toplumsal bilinç artırılacaktır.
15. Özellikle kırsal kesimdeki kız çocuklarının, özürlülerin ve düşük gelirli ailelerin çocuklarının eğitim ihtiyaçlarının karşılanması desteklenerek bu kesimlerin eğitime erişimleri kolaylaştırılacaktır.
16. Çocuk işçiliğini önleyecek tedbirler alınacak ve etkili bir şekilde uygulanacaktır.
17. Çocuğun bakımı ve yetiştirilmesi için ideal ortam olan aileye yönelik eğitici programlar yaygınlaştırılacaktır.

18. Yaşlılara yönelik olarak evde bakım hizmeti desteklenecek, kurumsal bakım konusunda ise huzurevlerinin sayısı ve kalitesi artırılacaktır.

19. Özürlülerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılmasına yönelik, sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilecek, özel eğitim imkanları ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği korumalı işyerleri geliştirilecektir.

20. Tarımdaki yapısal değişim sonucu kente göç eden vasıfsız ve yoksul insanların işsizlik riskini azaltmak için aktif istihdam politikaları geliştirilecektir.

21. Yoksulluk ve sosyal dışlanmanın önlenmesine yönelik politikaların uygulanmasında ve bunlara yönelik eğitim, barınma ve istihdam gibi hizmetlerde, merkezi idare ve mahalli idareler ile sivil toplum kuruluşları başta olmak üzere tüm kesimlerin koordineli bir şekilde çalışması sağlanacaktır.

22. Sosyal güvenlik sistemi; nüfusun tümünü kapsayan, toplumun değişen ihtiyaçlarını karşılayabilen, mali sürdürülebilirliği olan ve kaliteli hizmet sunan bir yapıya kavuşturulacaktır.

23. Sosyal sigorta sistemi, çalışan nüfusun tümünü kapsayacak şekilde yaygınlaştırılacak ve kayıt dışı istihdam önlenecektir.

24. Sosyal güvenlik sisteminin mali sürdürülebilirliği aktüeryal dengeler gözetilerek sağlanacaktır.

25. Sosyal sigorta sisteminin bilgi işlem altyapısında tam otomasyona geçilerek, hak kaybını ve mükerrer yararlanmayı önleyen etkili, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmet sunan bir yapı oluşturulacaktır.

26. Sosyal güvenlik programlarının verimli ve uyumlu yürütülmesi amacıyla kuruluşlar arasında, iletişim ve işbirliği sağlanacaktır.

27. Sosyal hizmet ve yardımlar sisteminde eşitlik, sosyal adalet, etkinlik ve etkililik ilkeleri esas olacaktır. Sistemden yararlanacak kişilerin belirlenmesi amacıyla ortak bir veri tabanı oluşturularak, nesnel ölçütlerle işleyen bir tespit mekanizması kurulacaktır.

28. Sosyal hizmet ve yardımlar alanında nitelikli personel eksikliği giderilecek ve mevcut personelin niteliği artırılacaktır.

29. Yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarının sosyal hizmet ve yardımlar alanındaki faaliyetleri desteklenecektir.

30. Toplumsal bütünleşme ve dayanışmanın artırılması amacıyla hoşgörü, toplumsal diyalog ve ortaklık kültürünü geliştirici politikalara öncelik verilecektir.

31. Yoğun göç ve çarpık kentleşme neticesinde ortaya çıkan sosyo-kültürel uyum sorunlarını azaltıcı önlemler alınacaktır.

32. Gençlerin aileleriyle ve toplumla iletişimlerini daha sağlıklı hale getirecek, özgüvenlerini geliştirecek, yaşadıkları topluma aidiyet duygusu ve duyarlılıklarını artıracak, karar alma süreçlerine atılımlarını sağlayacak tedbirler alınacaktır.

33. Kamu politikalarının oluşturulmasında demokratik katılımı, saydamlığı sağlamak ve toplumsal diyalogu geliştirmek için STK'ların karar alma süreçlerine katkılarını sağlayacak mekanizmalara yönelik çalışmalar yapılacaktır.

34. ESK' (Ekonomik Sosyal Konsey) nın daha etkin ve fonksiyonel bir yapıya kavuşturulmasına yönelik önlemler alınacaktır.

35. Ulusal Uyuşturucu Stratejisi AB müktesebatına uygun olarak güncelleştirilecek ve bu konuda görev yapmakta olan polis, jandarma, sahil güvenlik ve gümrük muhafaza teşkilatları arasında etkili bir koordinasyon sağlanacaktır.

İdari Yapı:

1. Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve STK'lar arasındaki işbirliği ve ortaklıklar desteklenecek, işbirliği ağlarının oluşturulması yoluyla bilgi alışverişi özendirilecektir.

2. Başta yerel yönetimler olmak üzere yerel kuruluşların yeterli sayı ve nitelikte teknik personele ve donanıma sahip olmaları desteklenecek, kalkınmada rolü olan kurumların ve aktörlerin proje hazırlama, uygulama, izleme ve değerlendirme konularında kapasiteleri artırılacak, kaynak kullanımında etkinlik sağlanacaktır.

3. Kamu hizmetlerinde kalite ve etkinliğin artırılması amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarının görev, yetki ve işlevleri gözden geçirilerek bu alandaki mükerrerlikler giderilecek, kurum ve kuruluşların politika oluşturma, maliyetlendirme ve uygulama kapasiteleri artırılacak, insan kaynakları geliştirilecek, kamu hizmetlerinin vatandaşlara sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerinden etkin şekilde faydalanılacak, adalet ve güvenlik hizmetlerinin etkili bir biçimde sunulması sağlanacaktır.

4. Kamu yönetim sistemi iyi yönetişim yaklaşımı çerçevesinde yeniden yapılandırılacaktır. Merkezi yönetim bünyesindeki kamu kurum ve kuruluşlarının teşkilat kanunları görev ve yetki çatışmalarını önleyecek şekilde yeniden düzenlenecektir.

5. Tüm kamu kurum ve kuruluşlarının asli görevlerini yerine getirebilmeleri için görev ve yetkileri ile teşkilat yapıları arasında uyum sağlanacaktır.

6. Kamu kurum ve kuruluşlarının işlem ve eylemlerinde uyacakları usul ve esasları içeren yasal düzenleme gerçekleştirilecektir.

7. Merkezi yönetimden yerel yönetimlere yetki ve görev aktarımı, Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartı'nda getirilen ilkeler dikkate alınarak sağlanacaktır. Ancak, yetki ve görev aktarımı yapılmadan önce yerel yönetimleri yönetsel ve mali açıdan güçlendirecek önlemler alınacaktır.

8. Yerel yönetimlerin sundukları hizmetler için ülke çapında asgari hizmet standartları belirlenecek; standartlara uygunluk denetimi merkezi idare tarafından yapılacaktır.

9. Kamu personelinin kurum ve kuruluşlar ile bölgeler arasında dengesiz dağılımı önlenecek, bu amaçla norm kadro uygulamasına işlerlik kazandırılarak gerekli sayı ve nitelikte personel istihdamı sağlanacaktır.

10. Kamu kurum ve kuruluşlarında tüm çalışanların yetkin bir seviyeye ulaştırılması ve değişen koşullara uyum sağlaması için etkili bir insan kaynakları planlaması yapılacaktır. Bu kapsamda hazırlanacak programlar ile çalışanlar sürekli bir şekilde eğitim, öğretim ve geliştirme süreçlerinden geçirilerek, işlerini verimli bir şekilde yürütecek gerekli bilgi ve beceriye kavuşturulacaktır.

11. Personel değerlendirme sistemi gözden geçirilecek, personel performansını objektif ve saydam biçimde ölçmeyi sağlayacak standartlar, görevlerin özellikleri de dikkate alınarak geliştirilecek ve uygulanacaktır.

12. Kamu personelinin uymaları gereken mesleki etik kurallarını ayrıntılı olarak gösteren yasal düzenlemeler yapılacaktır.

13. Kamu personelinin bilgi ve iletişim teknolojileri farkındalığı ve yetkinliği geliştirilecektir.

14. Uzman kamu personelinin bilgi birikimi ve tecrübelerinden azami seviyede faydalanılarak etkinlik ve verimliliğin artırılması amacıyla, farklı kurum ve kuruluşlarda görevlendirilmelerine imkan tanıyacak esnek çalışma modelleri benimsenecek, ilgili mevzuat düzenlemeleri gerçekleştirilecektir.

Eğitim:

1. İşletmeler ve sivil toplum kuruluşlarının nitelikli işgücü yetiştirmeye yönelik faaliyetleri desteklenecektir.

2. Değişen ve gelişen ekonomi ile işgücü piyasasının gerekleri doğrultusunda, kişilerin istihdam becerilerini arttırmaya yönelik yaşam boyu öğrenim stratejisi geliştirilecektir.

3. İşgücü piyasasına ilişkin bilgi sistemleri geliştirilmesi, eğitim ve işgücü piyasasının daha esnek bir yapıya kavuşturulması ve istihdamın ve işgücü verimliliğinin artırılması için, yaşam boyu eğitim stratejisi dikkate alınarak ekonominin talep ettiği alanlarda insan gücü yetiştirilecektir.

4. Mesleki ve teknik eğitimde modüler ve esnek bir sisteme geçilecek, yükseköğretim ve ortaöğretim düzeyindeki mesleki eğitim, program bütünlüğünü esas alan tek bir yapıya dönüştürülecek, mesleki eğitimde, nitelikli işgücünün yetiştirilmesinde önemli yeri olan uygulamalı eğitime ağırlık verilecektir.

5. Mesleki eğitim sistemi, öğrencilere ekip halinde çalışabilme, karar verebilme ve sorun çözebilme, sorumluluk alabilme gibi işgücü piyasasının gerektirdiği temel becerilere sahip öğrenci yetiştirecektir.

6. Meslek standartlarına dayalı yeterliliklerinin geliştirilmesi ve belgelendirilmesi, belge ve eğitim veren kuruluşların akreditasyonu gibi temel işlevleri içeren Ulusal Mesleki Yeterlilik Sistemine ilişkin çalışmalar tamamlanacak ve bu sisteme duyarlı bir mesleki eğitim yapısı geliştirilecektir.

7. İş bulma hizmetlerinin daha fazla kişiye sunulması sağlanacak ve bu hizmetlerin kalitesi yükseltilecektir.

8. Aktif işgücü politikaları, başta girişimcilik ve istihdam garantili programlar, mesleki danışmanlık ve rehberlik hizmetleri ile işletmelerde eğitim seminerleri olmak üzere işgücü yetiştirme ve mesleki eğitim kursları yoluyla yaygınlaştırılacaktır.

9. Aktif işgücü programları, işgücü piyasası ihtiyaç analizleri doğrultusunda düzenlenecektir.

10. Toplumsal gelişmenin sağlanması amacıyla; düşünme, algılama ve sorun çözme yeteneği gelişmiş, Atatürk ilkelerine bağlı, demokratik, özgürlükçü, milli ve manevi değerleri özümsemiş, yeni fikirlere açık, kişisel sorumluluk duygusuna sahip, çağdaş uygarlığa katkıda bulunabilen, bilim ve teknoloji kullanımına ve üretimine yatkın, sanata değer veren, beceri düzeyi yüksek, üretken ve yaratıcı, bilgi çağı insanı yetiştirilecektir.

11. Eğitim sistemi, insan kaynaklarının geliştirilmesini desteklemek üzere, yaşam boyu eğitim yaklaşımıyla ve bütüncül olarak ele alınacak; sistemin etkinliği, erişilebilirliği ve fırsat eşitliğine dayalı yapısı güçlendirilecektir.

12. Okul öncesi eğitimin yaygınlaştırılması amacıyla öğretmen ve fiziki altyapı ihtiyacı karşılanacak, eğitim hizmetleri çeşitlendirilecek, toplumsal farkındalık düzeyi yükseltilecek, erken çocukluk ve ebeveyn eğitimleri artırılacaktır.

13. İlköğretimde okul terklerinin azaltılması için başta kırsal kesime ve kız çocuklarına yönelik olmak üzere gerekli tedbirler alınacak ve ortaöğretime geçiş oranları yükseltilecektir.

14. Eğitimin yaygınlaştırılmasında merkezi idarenin yanı sıra mahalli idareler, gönüllü kuruluşlar ve özel sektörün katkısı artırılacaktır.

15. Eğitimde kalitenin artırılması amacıyla, yenilikçiliği ve araştırıcılığı esas alan müfredat programları ülke geneline yaygınlaştırılacak, öğrenciler bilimsel araştırmaya ve girişimciliğe teşvik edilecektir.

16. Kalabalık sınıf mevcutları düşürülecek, ikili eğitim uygulaması azaltılacaktır. Her kademedeki eğitim tesislerinin etkin kullanılabilmesi için standartlar ve ortak kullanım imkanları geliştirilecektir.

17. Okulların bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısı, eğitim yazılımları öncelikli olmak üzere güçlendirilecek, yenilenen müfredatın gerektirdiği ortamlar ve donanım sağlanacaktır.

18. Müfredat programlarındaki ve eğitim yöntemlerindeki değişiklikler dikkate alınarak öğretmen yeterlilikleri sürekli olarak geliştirilecek, gereken yeterliliklerin kazandırılabilmesi için hizmet öncesi ve hizmet içi eğitimde etkin yöntemler uygulanacaktır.

19. Bilgi toplumuna geçiş sürecinde ihtiyaç duyulan insan gücünün yetiştirilebilmesi için yabancı dil öğretimi etkinleştirilecek, bilgi ve iletişim teknolojilerinin derslerde kullanılmasını sağlayacak yöntemler geliştirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.

20. Toplumda yaşam boyu eğitim anlayışının benimsenmesi amacıyla e-öğrenme dahil, yaygın eğitim imkanları geliştirilecek, eğitim çağı dışına çıkmış kişilerin açık öğretim fırsatlarından yararlanmaları teşvik edilecek, beceri kazandırma ve meslek edindirme faaliyetleri artırılacaktır.

21. Özel eğitim gerektiren öğrencilerin eğitiminde kaynaştırma yöntemine öncelik verilecek ve mevcut okulların fiziki koşulları uygun hale getirilecektir.

22. Yükseköğretim kurumlarında finansman kaynakları geliştirilecek ve çeşitlendirilecek; öğrenci katkı paylarının, mali gücü olmayan başarılı öğrencilere burs ve kredi sağlanması şartıyla yükseköğretimin finansmanındaki payının artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılacaktır.

23. Eğitime ayrılan özel kaynaklar eğitimde fırsat eşitliğine imkan sağlayacak şekilde yönlendirilecektir.

24. Bütün eğitim kademelerinde özel sektörün payı artırılacak, kamu kaynaklarının en fazla ihtiyaç duyan kesimlere yönlendirilmesi sağlanacaktır.

25. Etkin bir kalite değerlendirme ve denetim sistemi kurulması koşuluyla özel yükseköğretim kurumlarının açılabilmesine imkan sağlanacaktır.

26. Kaliteli eğitim imkanlarının yaygınlaştırılması amacıyla eğitim kurumlarında kalite güvence sistemi kurulacak, kalite standartları belirlenerek yaygınlaştırılacak, eğitim kurumlarının yetkileri ve kurumsal kapasiteleri artırılacak, performans ölçümüne dayalı bir model geliştirilecektir.

27. Özel sektör başta olmak üzere, toplumun her kesiminde bilim, teknoloji ve yenilik kültürünün ve farkındalığının artırılması için bilinçlendirme çalışmaları yürütülecektir

Sağlık:

1. Sağlık hizmetlerine erişim olanaklarının iyileştirilmesi için altyapı ve sağlık personeli ihtiyacı karşılanacak ve ülke genelindeki dağılımları dengelenecektir.

2. Sağlık çalışanlarının niteliğinin iyileştirilmesi amacıyla hizmet içi eğitimler artırılacaktır.

3. Başta birinci basamak hizmetleri olmak üzere sağlık hizmetlerinin kalitesi altyapı ve personelin niteliğinin geliştirilmesi ile artırılacaktır. 2008 yılı sonu itibarıyla aile hekimliği hizmet modeli tüm illere yaygınlaştırılacaktır.

4. Özel sektörün sağlık alanında yapacağı yatırımlar teşvik edilecektir.

5. Önleme tedaviden önce gelir ilkesine uyarak kaynakların tahsisinde, başta bulaşıcı hastalıklar ve anne-çocuk sağlığı olmak üzere önlenebilir hastalıklar, gıda, tüketici ve çevre sağlığı alanlarına yönelik koruyucu sağlık hizmetlerine öncelik verilecektir.

6. İlacın akılcı kullanımının sağlanması için sağlık personelinin ve halkın bilinçlendirilmesi sağlanacaktır. İlaç ve tıbbi cihazların kalitesini, kullanımını ve bunlara yönelik harcamaların etkinliğini kontrol edecek mekanizmalar oluşturulacaktır.

7. Koruyucu sağlık alanında çalışan personelin sayısı ve niteliği artırılacak, gerekli altyapı ihtiyacı karşılanacak ve halkın koruyucu sağlık hizmetleri ile sağlıklı yaşam biçimleri hakkında bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.

Ulaşım ve Trafik:

1. Ulaştırma türlerinin teknik ve ekonomik açıdan en uygun yerlerde kullanıldığı dengeli, akılcı ve etkin bir ulaştırma altyapısının oluşturulmasında, sistem, bütüncül bir yaklaşımla ele alınacak; yük taşımalarının demiryollarına kaydırılmasını, önemli limanların lojistik merkezler olarak geliştirilmesini sağlayan, taşıma modlarında güvenliği öne çıkaran politikalar izlenecektir.

2. Başta karayolu olmak üzere ulaştırmanın tüm modlarında trafik güvenliğinin artırılmasına, mevcut altyapının korunmasına, verimli kullanımının sağlanmasına ve bilgi ve iletişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılmasına önem ve öncelik verilecektir.

3. Ulaştırma projelerinin geliştirilmesinde koridor yaklaşımına geçilecektir. Bu yaklaşımın alternatif ulaştırma modlarını inceleyen ve dışsallıkları kapsayan değerlendirmelerle, en avantajlı ulaşım modunu belirleyen bir yapıda olması esastır.

4. Büyük ulaştırma projelerinin yapım ve işletiminde finansman ihtiyacına cevap vermek ve özel sektörün verimli işletme yapısından yararlanmak üzere kamu-özel sektör işbirliği modelinin uygulanmasına öncelik verilecektir.

5. Ankara merkez olmak üzere İstanbul-Ankara-Sivas, Ankara-Afyonkarahisar-İzmir, Ankara-Konya koridorlarından oluşan çekirdek ağ üzerinde hızlı tren ile yolcu taşımacılığına başlanacaktır. Bu ağ üzerinde inşa edilecek hatların yapım ve işletiminde kamu-özel sektör işbirliği modellerinden yararlanılacaktır.

6. Müktesebat uyumu ve gerekli diğer yapısal düzenlemelerin tamamlanmasıyla birlikte, kurumsallaşmış, insana ve çevreye saygılı, sürdürülebilir bir rekabet ortamında faaliyet gösteren karayolu taşımacılığı sektörüne ulaşılması amaçlanmaktadır.

7. Ana karayolu güzergahları BSK standardında bölünmüş yol haline getirilecektir.

8. Karayollarında, bakım-onarım hizmetlerinin zamanında ve yeterli düzeyde karşılanmasını teminen üstyapı yönetim sisteminin uygulanmasına başlanacak ve bu hizmetler önleyici bakım kavramı esas alınarak yürütülecektir. Bu kapsamda, bakım ve onarım hizmetlerinin ağırlıklı olarak özel kesim eliyle yürütülmesi için gerekli yasal ve kurumsal düzenlemeler gerçekleştirilecektir

9. Trafik kazalarının yoğun olarak görüldüğü kara noktalar giderilecek, trafik denetim hizmetlerinin etkinleştirilmesine ve hedef programlar çerçevesinde yaygınlaştırılmasına, trafik eğitiminin ilköğretimden başlatılarak halkın bilinçlendirilmesine önem ve öncelik verilecektir.

10. Trafik güvenliği konusunda hazırlanacak programlara kamuoyunun ve sivil toplum örgütlerinin desteğinin artırılması, özel kesimin trafik güvenliği ile ilgili projelere katılımının sağlanması özendirilecektir.

11. Yol yapım ve bakım fayda ve maliyetleri, tüm dışsallıkları da içerecek şekilde belirlenecektir.

12. Enerji, çevre, ekonomi, konut, arsa ve arazi politikaları ile tutarlı, sürdürülebilir, kamu kesimini bağlayıcı, özel sektörü yönlendirici geniş kapsamlı bir ulusal kent içi ulaşım stratejisi oluşturulacaktır

13. Toplumun tüm kesimlerine eşit fırsatlar sunan, katılımcı, kamu yararını gözeten, yurtiçi kaynakların kullanımına özen göstererek dışa bağımlılığı en aza indiren, çevreye duyarlı, ekonomik açıdan verimli, güvenli ve sürekli yaya hareketinin sağlanmasını esas alan kent içi ulaşım planlaması yapılacaktır.

14. Arazi kullanım kararlarının her ölçekte ulaşım etkileri ile birlikte değerlendirilmesi ve her ölçeğin gerektirdiği kent içi ulaşım planlarının hazırlanması sağlanacaktır.

15. Her kentin özgün yapısı, dinamikleri ve potansiyelleri göz önüne alınarak, kent içi ulaşım türlerinde çeşitlilik ve bütünleşme sağlanacaktır.

16. Ulaştırma etütlerine temel oluşturması açısından, kentlerdeki mevcut ulaşım sistemi ile yolculuk talebine ilişkin verilerin toplandığı ve düzenli olarak güncellenen Kent Bilgi Sistemlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. Bu sistemler vatandaşların bilgi talebini karşılayacak şekilde geliştirilecektir.

17. AB'ye uyum sürecinde sürdürülebilir bir kent içi ulaşım sistemi oluşturmaya yönelik olarak yaya ve bisiklet ulaşımı ile toplu taşımaya öncelik verilecek ve bu türlerin kullanımı özendirilecektir.

18. Toplu taşıma ile bireysel ulaşım türlerinin birbirleriyle ve kendi içlerinde rekabet etmeyen bir sistem olarak çalışması sağlanacaktır.

19. Raylı sistem projeleri, alternatif toplu taşım sistemlerinin yetersiz kaldığı, sistemin işletmeye açılması öngörülen yıl için doruk saat yolculuk talebinin tek yönde asgari 15.000 yolcu/saat düzeyinde gerçekleşmesi beklenen koridorlarda planlanacaktır.

20. Ulusal ve yerel düzeyde kent içi ulaşım karar, politika, uygulama ve denetiminden sorumlu birimlerin görev, yetki ve sorumluluklarını tanımlayan gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

Kültür:

1. Toplumsal değişim sürecinde kültürel zenginlik ve çeşitliliğimizin korunması, geliştirilmesi ve gelecek kuşaklara aktarılması kültürel politikaların temelini oluşturacaktır.

2. Kültürümüzün özgün yapısını ve zenginliğini kaybetmeden gelişime açık olması ve evrensel kültür birikimine katkıda bulunması sağlanacaktır. Kültür mirasımızın envanterinin çıkarılmasına, bu mirasın korunmasına ve restorasyonuna yönelik çalışmalar planlı bir şekilde sürdürülecek; bu mirasın korunması için yaygın eğitim yoluyla kamuoyu bilincinin artırılması sağlanacaktır.

3. Sosyal ve ekonomik politikalarda kültür boyutunun dikkate alınması ve kültür politikalarının hayata geçirilmesinde yerel yönetimlerin ve STK'ların etkin katılımı sağlanacaktır. Toplumun her kesiminin kültürel etkinliklere kolay erişimi sağlanacaktır.

4. Görsel, işitsel ve sahne sanatlarının gelişimi ve desteklenmesi için uygun ortamlar hazırlanacaktır.

5. Kültür turizminin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması çalışmaları bağlamında, otantik özellikleriyle korunarak turizme açılan yöresel örneklerin çoğaltılması desteklenecektir.

6. Başta geleneksel el sanatlarımız olmak üzere, maddi kültür ürünlerimiz ihraç ürünlerine dönüştürülecektir.

7. Sinema ve belgesel film gibi kültürel ürünlerin üretimi teşvik edilerek kültür sektörünün milli gelir ve ihracat içindeki payı artırılacaktır.

8. Öncelikle bilim, eğitim, öğretim ve yayın kuruluşlarında Türkçenin doğru ve etkin kullanımına önem verilecektir.

9. Kültürel kimliğimizin özgün yapısını korumak, geliştirmek ve tanıtmak için etkin politikalar üretmek ve ilgili kurumlar arasında gerekli eşgüdümü sağlamak amacıyla ilgili bakanlığın görev ve sorumlulukları yeniden düzenlenecektir.

Turizm:

1. Turizm sektörü, ülkedeki refah ve gelişmişlik dengesizliklerini azaltıcı doğrultuda yönlendirilecek, turizm potansiyeli olan ancak bugüne kadar yeterince ele alınmamış yörelerde turizm geliştirilerek ekonomik ve sosyal kalkınma sağlanacaktır.

2. Turizmin mevsimlik ve coğrafi dağılımını iyileştirmek ve dış pazarlarda değişen tüketici tercihleri de dikkate alınarak yeni potansiyel alanlar yaratmak amacıyla varış noktası yönetimine ağırlık verilerek golf, kış, dağ, termal, yat, kongre turizmi ve eko-turizm ile ilgili yönlendirme faaliyetleri sürdürülecektir.

3. Türkiye'nin fiyat, hizmet kalitesi ve jeotermal kaynaklar açısından rekabet üstünlüğü göz önüne alınarak, sağlık turizmi desteklenecektir.

4. Mevcut kapasiteleri, karlılık sağlayacak fiyat ve doluluk oranlarında dolduracak talep yaratılıncaya kadar, turizm teşviklerinde pazarlama alanına, hava ulaştırmasına ve toplam kalite iyileştirilmesine öncelik verilecektir.

5. Turizm hareketlerinin yoğunlaştığı bölgelerde yerel yönetimlerin ve kullanıcıların turizmle ilgili kararlara ve kamu eliyle yapılacak fiziki altyapının finansmanına katılımı sağlanacaktır.

6. Turizm sektörünün uzun vadeli ve sağlıklı gelişmesini sağlamak üzere Turizm Sektörü Ana Planı hazırlanacaktır. Turizm eğitimi ve kalitesinde standardizasyonu, verimlilik ve iş kalitesinin gelişmesini ve istihdam için gerekli beceri düzeylerinin belirlenmesini sağlayacak belgelendirme sistemi getirilecektir.

7. Sektörle ilgili tüm yatırımların doğal, tarihsel ve sosyal çevreyi kollayıcı, koruyucu ve geliştirici bir yaklaşım içinde olmasına azami özen gösterilecektir.

Çevre Sorunları ve Doğal Kaynaklar:

1. Gelecek kuşakların ihtiyaçlarını gözeterek, doğal kaynakların koruma ve kullanma koşulları belirlenecek ve bu kaynaklardan herkesin adil biçimde yararlanmasını sağlayacak şekilde çevre yönetim sistemleri oluşturulacaktır.

2. Çevresel altyapı yatırımlarının yapılmasında ve işletilmesinde ölçek ekonomisinin faydalarından yararlanmak için yerel yönetimler arasındaki işbirliği ve eşgüdüm geliştirilecek, bu kapsamda mahalli idare birliklerinin kurulması desteklenecektir.

3. Çevre ve kalkınma ile ilgili sağlıklı ve entegre bilgi sistemleri oluşturulacak, izleme, denetim ve raporlama altyapısı geliştirilecektir.

4. Ülkemizin sahip olduğu biyolojik çeşitliliğin ve genetik kaynakların araştırılması, korunması, değerlendirilmesi ve ekonomik değer kazandırılması çalışmaları hızlandırılacaktır.

5. Tarım ve turizm başta olmak üzere, çevreye duyarlı sektörlerde ekolojik potansiyel değerlendirilecek, koruma-kullanma dengesi gözetilecektir.

6. Sanayide çevre dostu tekniklerin uygulanmasıyla hammadde kullanımındaki etkinlik artırılarak daha verimli üretim gerçekleştirilecek ve atıklar azaltılacaktır.

7. Ülke genelinde çevre korumaya yönelik kentsel altyapı ihtiyacının belirlenmesi için belediyelerin içme suyu, kanalizasyon, atık su arıtma tesisi ve katı atık bertaraf tesisi gibi altyapı ihtiyaçlarını belirleyecek kentsel altyapı ana planı ve finansman stratejisi hazırlanacaktır.

8. Su, atık su, katı atık gibi çevre korumaya yönelik altyapı tesislerinin yapılmasında, bakımında ve işletilmesinde ülke şartlarına en uygun sistem ve teknolojiler tercih edilecektir.

9. Mevcut su sağlama tesislerinde kayıp ve kaçaklar azaltılarak ülke su kaynaklarının etkin kullanılması sağlanacaktır.

10. Ülkemizde su kaynaklarının tahsisi, kullanılması, geliştirilmesi ve kirlenmeye karşı korunmasıyla ilgili hukuki düzenleme ve idari yapı oluşturulmasına yönelik olarak başlatılmış çalışmalar tamamlanacaktır.

11. Yeraltı ve yerüstü su kaynaklarının kirlenmeden korunması sağlanacak ve atık suların arıtıldıktan sonra tarım ve sanayide kullanılması teşvik edilecektir.

12. Evsel nitelikli katı atık yönetiminde kaynakta ayrıştırma, toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf safhaları teknik ve mali yönden bir bütün olarak değerlendirilecek; yatırım ve işletme maliyetleri düşük ve ülke şartlarına en uygun katı atık bertaraf teknolojisi olan düzenli depolama yöntemi tercih edilecektir.

13. Evsel nitelikli olmayan atıkların üretimi azaltılacak, atık türüne ve ülke koşullarına uygun toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf sistemleri oluşturulacaktır.

14. Çevre yatırımlarının yapılması ve işletilmesinde özel sektörün katılımı dahil yeni finansman yöntemleri geliştirilecektir

15. Çevresel altyapı hizmetlerinin planlanması, projelendirilmesi, uygulanması ve işletilmesine ilişkin belediyelerin kapasiteleri geliştirilecektir

16. Çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve kamuoyu bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır

17. Verimliliğin ve rekabet gücünün artırılması amacıyla Ar-Ge faaliyetlerinin yenilik üretecek şekilde ve pazara yönelik olarak tasarımlanması sağlanacaktır. Bu kapsamda Ar-Ge harcamalarının GSYİH içindeki payı ve harcamalarda özel sektörün ağırlığı artırılacaktır. Bu çerçevede, bilim ve teknoloji politikasının temel amacı özel sektörün yenilik yaratma yeteneğinin artırılmasıdır.

18. Gıda güvencesinin ve güvenliğinin sağlanması ile doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı gözetilerek, örgütlü ve rekabet gücü yüksek bir tarımsal yapı oluşturulacaktır.

19. Su kaynaklarının geliştirilmesine yönelik çalışmaların, öncelikle havza temelinde bütüncül bir yaklaşımla ve değişen tüketim taleplerini karşılamakta esneklik sağlayan bir şekilde planlamasını mümkün kılacak, ilgili kurumlar arasında güçlü ve yapısal bir eşgüdüm sağlayacak şekilde yeniden düzenlenmiş kapsamlı bir mekanizma çerçevesinde ve suyun tasarruflu kullanımı sayesinde su kaynaklarının etkin kullanımına önem ve öncelik verilecektir.

20. Doğal orman eko-sistemini; başta yangınlar ve zararlılar olmak üzere çeşitli faktörlere karşı, etkin şekilde korumak; koruma-kullanma dengesi, biyolojik çeşitlilik, gen kaynakları, orman sağlığı, odun dışı ürün ve hizmetler ile eko turizmin geliştirilmesi gözetilerek, çok amaçlı ve verimli şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

21. Öncelikle çölleşme ve toplum sağlığı dikkate alınarak, havza bazında endüstriyel ve toprak muhafaza ağaçlandırmaları, rehabilitasyon çalışmaları, kent ormancılığı ve tarımsal ormancılık yapılmasıyla arazilerin daha iyi değerlendirilmesi, özel ağaçlandırmaların geliştirilmesi ve toplumun bu konularda bilinçlendirilmesi önem arz etmektedir.

Kalkınma ve Ekonomik Sektörler:

1. Ekonominin rekabet gücünü artırmak ve dünya ihracatından daha fazla pay almak üzere yüksek katma değerli mal üretiminin artırılması temel amaçtır.

2. İmalat sanayinin dışa dönük bir yapı içinde ekonomik büyümeyi sürükleyen temel sektör olması hedeflenmektedir.

3. İşletmelerin rekabet gücünü artırmak üzere, belgelendirme sistemi ve kalite altyapısı iyileştirilecek ve desteklenecektir.

4. Ekonominin ara eleman ihtiyacını karşılamak için mesleki eğitim faaliyetlerinin kümeleşme ortamı oluşturan OSB'lerde ilgili hizmet kurumları ve özel sektörle etkili işbirliği içinde yaygınlaşmasını sağlayan mekanizmalar güçlendirilecektir.

5. İmalat sanayinde sektörel gelişme stratejileri ve öncelik alanlarını belirlemek, sektörel izleme ve değerlendirme yapmak üzere kamu ve özel sektörün yer aldığı bir danışma mekanizması geliştirilecektir.

6. Sanayi ve çevre politikalarının uyumu gözetilerek büyümenin sürdürülebilirliği sağlanacaktır. Sanayide, insan sağlığına ve çevre kurallarına uygun üretim yapılacak, sosyal sorumluluk standartlarının gözetilmesine önem verilecektir.

7. Geleneksel sektörlerde katma değeri yüksek ürün ve faaliyetlere ağırlık verilerek uluslararası rekabete uyum sağlayacak yapıya dönüşüm desteklenecektir.

8. Madencilik sektöründe çevre mevzuatına uyum geliştirilecek, bürokratik yapı etkin hale getirilecek, büyütülmesi özendirilecek. madencilik ürünleri yurtiçinde işlenerek katma değer artırılacak, arama çalışmalarına ve bor ürünleri üretiminin geliştirilmesine özel önem verilecektir.

9. Tekstil, hazır giyim ve deri sektöründe ileri teknolojiler içeren ve çok fonksiyonlu ürünler geliştirilecek ve Ar-Ge çalışmaları özendirilecektir. Bu sektörlerde hızlı değişen modanın yakın takibi, modayı etkileme ve moda tasarımına bağlı olarak ürün farklılaştırması yoluyla rekabet gücü arttırılacaktır.

10. Tekstil, hazır giyim, deri, seramik, cam, mobilya, kuyumculuk gibi sektörlerin tüketime yönelik ürünlerinde özgün tasarım faaliyetleri özendirilecek, kaliteli tasarımcı yetiştirilmesi sağlanacak, ulusal ve uluslararası marka oluşturulması desteklenecek, tanıtım ve pazarlama konusundaki destekler ihracatçılarımızın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecektir.

11. Orta ve yüksek teknoloji seviyesindeki otomotiv, beyaz eşya, makine, elektronik sektörlerinde Türkiye'nin önemli üretim merkezlerinden biri olması sağlanacaktır.

12. Ulusal savunma sanayini geliştirmek amacıyla, mevcut altyapıdan ve teknoloji yeteneğinden azami faydalanan, verimliliği, Ar-Ge'ye dayalı tedariki, yurt içi teknoloji ve kabiliyet edinimini esas alan bir sistem ve mevzuat oluşturulacaktır.

13. Kimya sanayinde katma değeri yüksek yeni kimyasalların üretilmesine ve ihtisas organize sanayi bölgelerinin kurulmasına önem verilecektir.

14. Orta ve yüksek teknoloji sektörlerinde Ar-Ge ve yenilikçilik faaliyetlerine ve Ar-Ge altyapısına öncelik verilecek, büyük ölçekli yatırım, ortak yatırım ve kapsamlı Ar-Ge projeleri desteklenecektir.

15. İşletmelerin ortak Ar-Ge, ortak tedarik ve pazarlama faaliyetlerine önem verilecektir. İşletmelerin fiziki altyapı ihtiyaçları karşılanacak, ağ oluşturma ve kümelenme girişimleri desteklenecektir. İşletmelerin belirlenmiş sanayi bölgelerinde kurulması ve mevcutların bu alanlara taşınması özendirilecektir.

16. Nitelikli insan gücü yetiştirilecek ve mevcut işletmelerde çalışanların mesleki ve teknik niteliklerinde iyileştirmeye yönelik çalışmalar desteklenecektir. Eğitim programlarıyla teknoloji üretimine ve Ar-Ge'ye yatkın işgücü yetiştirilmesi sağlanacaktır.

17. İnşaat, mühendislik-mimarlık, teknik müşavirlik ve müteahhitlik hizmetleri sektöründe yeni teknolojilerin kullanılması, finansman gücünün artırılması ve modellerinin çeşitlendirilmesi, nitelikli mesleki ve teknik eğitim sağlanması, mesleki yetkinliğin belgelendirilmesi, teknik hizmetlerde sorumluluk-ücret dengesinin kurulması, kalite bilincinin geliştirilmesi, yapı malzeme ve üretim kalitesinin ve kamu alımlarında etkinliğin artırılması öncelikli alanlar olacaktır.

18. İstihdam yaratmayı amaçlayan mikro ölçekteki projelere mali destek sağlanacaktır.

19. Özellikle az gelişmiş bölgelerde yerel düzeyde uzmanlaşmayı destekleyecek şekilde beşeri kaynaklar ve sosyal sermaye geliştirilecek; bölgesel potansiyelleri ve işgücü piyasası özelliklerini dikkate alan işgücü eğitim programları uygulanacaktır.

20. Yerel dinamiklere ve içsel potansiyele dayalı kalkınma anlayışı içinde; kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, üniversiteler ve STK'ların işbirliğiyle girişimciliği geliştirmeye yönelik özel eğitim programları desteklenecektir.

21. Yöresel marka yaratmaya yönelik olarak, özgün tarihi ve doğal miraslar korunup geliştirilerek ekonomik değere dönüştürülecektir.

22. Bölgelerin iş ve yatırım imkânlarının ulusal ve uluslararası düzeyde etkili bir şekilde tanıtımı sağlanarak sermaye girişi hızlandırılacaktır.

23. Sürükleyici sektörler liderliğinde ve güçlendirilmiş sosyal ağ yapısı içinde kümelenmelerin desteklenmesi sağlanacaktır. Bu çerçevede; yerel kümelenme alanlarını destekleyici, kümedeki aktörler arasında işbirliğini artırıcı ve kümenin dünya piyasaları ile entegrasyonunu sağlamaya yönelik mekanizmaların oluşumu özendirilecektir.

24. Bölgesel gelişme ve yerel kalkınma uygulamalarında yerindenlik esas alınacak, katılımcılık geliştirilecek, kalkınmaya ilişkin kilit paydaşlar arasında ortaklık kültürü oluşturularak uygulamaya yönelik sinerjinin, sahiplenmenin ve farkındalığın artırılması sağlanacaktır. Öncelikle az gelişmiş bölgelerden başlamak üzere sivil toplum kuruluşlarının yerel ve bölgesel kalkınma çabalarına katkı sağlamaları özendirilecektir.

25. AB kırsal kalkınma politikalarına uyum için gerekli kurumsal çerçeve oluşturularak, kırsal kalkınma fonlarının yönetimine ve etkin kullanımına ilişkin idari kapasite geliştirilecektir.

26. Başta il özel idareleri olmak üzere, yerel yönetimler ile birliklerinin kırsal kalkınma konusundaki etkinliğini artırmak için teknik, mali ve kurumsal kapasiteleri güçlendirilecektir.

27. İşletmelere yönelik fiziki altyapı, başta bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere teknoloji altyapısı ile lojistik imkanları artırılacak ve bu alanlarda etkinlik sağlanacaktır

28. Altyapısı tamamlanmış arsa ve arazi temin imkanları artırılacaktır.

29. Teknoloji geliştirme amaçlı girişimciliğin özendirilmesi ve yenilikçi düşüncelerin hayata geçirilmesi için risk sermayesi ve benzeri araçlar yaygınlaştırılacaktır. Bunun yanı sıra, özel sektörün belirlenen öncelikli alanlarda araştırma enstitüleri ve/veya merkezleri kurması teşvik edilecektir.

30. Tarımsal kredi sübvansiyonları ile destekleme ödemelerinin üreticilere çeşitli kanallardan ulaştırılması sağlanarak tarım sektörüne yönelik finansal hizmetler çeşitlendirilecektir

31. Tarım sektöründe, kamu kurumlarınca yapılan Ar-Ge çalışmalarının ilgili kurumların faaliyetlerini destekleyici olması sağlanacaktır

Sivil Savunma:

1. Birey memnuniyetini esas alan, özgürlük ve güvenlik arasındaki hassas dengeyi gözeten, toplumun desteğine sahip bir asayiş hizmeti sunumu için gerekli yasal ve kurumsal altyapı oluşturulacaktır.

2. Etkili bir asayiş hizmeti sunumu amacıyla koruyucu ve önleyici bir kolluk hizmeti esas alınacak ve ilgili birimler arası koordinasyonun temini ve ortak veri tabanının oluşturulması için gerekli düzenlemeler hayata geçirilecektir.

30.

I. DURUM ANALİZİ

31 / A. TARİHSEL GELİŞİM VE ÇEVRE ANALİZİ
86 / B. KURULUŞ İÇİ ANALİZ
144 / C. PAYDAŞ ANALİZİ
171 / D. GZFT ANALİZİ

A. TARİHSEL GELİŞİM VE ÇEVRE ANALİZİ

I. İL TARİHİ

Ankara'nın ilk yerleşim tarihi kesin olarak bilinmemektedir. Ancak bölgede yapılan araştırmalar, kentin Paleolitik Çağ'dan itibaren yerleşme alanı olduğunu göstermektedir. Kızılcahamam yöresinde yapılan araştırmalarda; Paleolitik Çağ'a ait buluntulara rastlanmış olup, Eti Yokuşu, Ahlatlıbel, Karaoğlan ve Koçumbeli'nde de Eski Tunç Çağı'na ait buluntular ortaya çıkarılmıştır.

Hitit eserlerinde sık sık rastlanan Ankuva, muhtemelen bugünkü Ankara kentinin bulunduğu yerdir. Mürtet Ovası yakınındaki Bitik'te Hitit yerleşmesi ve Haymana ilçesi yakınlarındaki Gâvurkale'de Hitit dönemine ait önemli bir kutsal yerleşim bulunmaktadır. Ankara'nın kent olarak ilk kuruluşu Phyrigia dönemindedir. Phyrigia'nın başkenti Gordion bugünkü Ankara sınırları içinde kalmaktadır ve İç Anadolu'nun en önemli antik kentlerinden birisidir. Efsanelere göre Ankara'yı da büyük Phyrigia Kralı Midas kurmuştur. Phyrigialılar buraya gemi çapası anlamına gelen "Ankyra" adını vermişlerdir. Yörede bulunan tümülüsler, özellikle M.Ö. 750-500 yılları arasında Ankara yöresinde Phyrigia yerleşmesinin önemini göstermektedir. Phyrigia Devleti'nin yıkılmasından sonra Lydialıların ve daha sonra Perslerin hâkimiyetine geçen kentin Pers Kralı I. Dareios döneminde (M.Ö. 522-486) yapılmış olan ünlü kral yolu üzerinde küçük bir ticaret merkezi olduğu bilinmektedir. Aradan iki asır geçtikten sonra Büyük İskender, Anadolu'daki Pers hâkimiyetine son vermiştir.

M.Ö. 278-277 yılında Avrupa'dan Anadolu'ya gelen Galatların bir kolu olan Tektosagların Ankara'yı başkent yaptıkları bilinmektedir. Ankara Kalesi'nde görülen ilk yapı bu devirden kalmadır. Roma İmparatoru Augustus M.Ö. 25 yılında kenti Galatlardan alarak bu bölgeyi Roma'nın bir eyaleti olarak Roma İmparatorluğu'na bağlamış ve Ankara'yı Galatia'nın başkenti yapmıştır. 1. ve 2. yüzyıllarda Ankara, Anadolu'da Roma yol ağının çok önemli bir kavşağı niteliğini kazanmış, yönetimsel ve askeri işlevleri gelişmiş bir kenttir. Roma İmparatorluğu'nun zayıflaması ile 3. yüzyılda Ankara önemini kaybetmiştir. Daha sonra Bizans İmparatorluğu'nun eline geçen kent 334-1073 yılları arasında Bizans İmparatorluğu'nun hâkimiyeti altında kalmıştır. 1071 yılında Selçuklu Sultanı Alparslan'ın Malazgirt'te Bizans ordusunu yenmesinden sonra 1073 yılında Ankara Türklerin eline geçmiştir.

Bu tarihten başlayarak Osmanlılar tarafından Anadolu'nun siyasal birliğinin kurulmasına kadar geçen sürede kent, Türk beylikleri, Bizans ve Moğol egemenliği altında değişik dönemler geçirmiştir. 1300'lü yıllardan başlayarak Ahi merkezlerinden biri olarak ticari işlevlere sahip olan Ankara, Osmanlı İmparatorluğu'nun yükselme döneminde de önemli bir ticaret merkezi olmaya devam etmiştir. Ankara'daki Ahi örgütü, kervanların ve ordunun deri ve demirden yapılmış malzeme gereksinimini karşılıyor ve aynı zamanda İç Anadolu'da geniş bir bölgede üretilen tiftik Ankara'da işleniyordu. 19. yüzyıla kadar önemini koruyan Ankara, daha sonra önemini yitirmeye başlamış, kentin 1892 yılında bir demiryolu ile İstanbul'a bağlanması da bu durgunluğu çözememiştir. 20. yüzyılın başında yaşanan savaşlar, Osmanlı İmparatorluğu'nun yıkılışı ve 1917 yangınının da etkisi ile daha da gerileyen kent, Kurtuluş Savaşı sırasında yeniden önem kazanmaya başlamıştır.

Kurtuluş Savaşımızın idare edildiği bir merkez olarak, adı milli mücadelemizin sembolü haline gelen Ankara 13 Ekim 1923'te başkent olmuştur.[1]

Ankara'nın Öncü-Örnek Rolü Başkentlik Kimliği

Ankara'nın kentsel tarihinin bir başarı grafiği çizildiğinde; ilk doruk noktasına Roma devrinde, ikincisine ise Osmanlı İmparatorluğu'nun 17. yüzyılında ulaşıldığı gözlenmektedir. Şehrin üçüncü ve gerçek yükseliş dönemi de Cumhuriyetin başkenti olarak seçilmesinden bu yana geçen dönemdir. "...grafiğin doruk noktaları arasındaki kısımda Ankara'nın nüfusunda ve kentsel öneminde küçük ilerlemeler ve büyük gerilemeler olmuşsa da, tarihsel grafik hiçbir zaman Kurtuluş Savaşı öncesi kadar sıfır noktasına yaklaşmamıştır. "Buna karşılık Bağımsızlık Savaşı'nın karargahı Ankara'ya taşınmıştır. Ankaralıların İstanbul'a karşı takındığı ödün vermez tavır ve ulusal davayı desteklemekteki öncülük eğilimi, bu yerleşim kararını etkilemiş olmalıdır."

Osmanlı İmparatorluğu'nun son dönemlerinde denizlerdeki hakimiyetin kaybedilmesiyle, başkentin deniz kenarından daha korunabilir bir yere nakledilmesi yönündeki fikirler, kuvvetli olmasa da 1910'lardan itibaren seslendirilmiştir. Söz konusu teklifler Konya, Kütahya, Kayseri ve hatta Halep şehirleri için yapılmış olmasına karşın; Ankara ismi uzun süre hiç gündeme gelmemiştir. Ancak, Ankara'nın yakın tarihindeki bağımsızlık çabası ve özgürlük anlayışı, savaşın en yoğun olarak yaşandığı Batı Cephesine yakınlığı yanında dış güçlerin doğrudan müdahalesine karşı korunmuşluğu ve 19. yüzyılın ulaşım ve iletişim teknolojisinin (telgraf ve demiryolu) bir çok Anadolu kentinde olmadığı halde Ankara'ya erişmiş olması gibi etmenler, Ankara'nın savaşın yönetsel merkezi olmasına neden olmuştur. "Direniş"in başından itibaren Millet Meclisi'nin bir an önce seçilip Anadolu'da toplanmasını ve ülkenin kaderini eline almasını isteyen "Ulusal Hareket", sonunda Meclis'in İstanbul'da da olsa toplanmasını sağlamış, ancak bu toplantıdan önce merkezini 27.12.1919'da Temsilciler Meclisi adıyla Ankara'ya nakletmiştir. Bu karar daha sonra başkentlik işlevlerinin Ankara'da toplanmasının ilk önemli adımını oluşturmuştur. 23 Nisan 1920'de Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Ankara'da toplanması, sonrasında da 20 Ocak 1921 tarihli ilk anayasanın kabul edilmesi, Ankara'nın Başkent olma sürecini başlatmıştır. "Yeni Meclis ve İlk Anayasa ile Ankara töresel bakımdan da başkent olmuş bulunmaktadır."[3] Ülkenin fiziki merkezinde, İstanbul ve Ege ile kolay bağlantı kurabilen, savaş yılları boyunca fiilen başkentlik işlevlerini yüklenmiş, bu işlev için gerekli prestiji elde etmiş Ankara; Malatya Mebusu İsmet Bey ve arkadaşlarınca verilen yasa teklifi sonucunda 13 Ekim 1923'te "Türkiye Devletinin Makam İdaresi Ankara seçilmiştir.

Türkiye Cumhuriyeti'nin getirdiği yeni politik modelin gereği, modern dünya görüşünün sahnesi olmak üzere başkent ilan edilen Ankara'nın seçimi stratejik ve siyasi nitelikler taşımaktadır. "...yeni bir başkentin kurulmasının ulusal bütünleşme yolunda simgesel bir anlamı vardır. Ayrıca, yeni başkent Ankara'dan çağdaş yaşam için gerekli, modern dekoru sağlaması da beklenmektedir. Ankara, doğulu bir dünyadan çıkıp akılcı bir dünyaya yöneltilmek istenen yönetim merkezidir. Bu kentten beklenen sadece bir simge olmak değil de yeni dünya anlayışlarının tüm işlevlerini yerine getirebilecek ve ona uygun yaşam biçimini yansıtacak bir başkent olmaktır. Bu nedenle de, mevcut tarihsel ve organik gelişmeyi bünyesinde taşıyan eski Ankara'dan bağımsız yeni Ankara'nın kurulması gereklidir. Bu doğrultuda, Yenişehir

1 Kaynak: Kültür ve Turizm Bakanlığı resmi web sitesi, www.ankarakulturturizm.gov.tr

ve Bakanlıkların kurulması amacıyla 400 ha'lık alan kamulaştırılmış Çankaya Köşkü ve Atatürk Bulvarı, ilintili olarak da kamu kurumları tarihi merkez yerine güneye yönelmiş ve Cumhuriyetin niteliğini, prestijini yansıtacak yapılaşmalar hızlanmıştır. 1924 yılından itibaren benimsenen ve uygulamaya konan söz konusu politikalar doğrultusunda yapılan çalışmalarla, Ankara kentinin bir başkent olarak tarihi kent merkezi çevresinde yağ lekesi biçiminde büyümesi uzun süre engellenmiş, kente yeni bir makroform kazandırılması yönünde vizyon oluşturulmuş, daha da önemlisi Ankara'nın ülkedeki tüm kentler için öncü-örnek bir rol üstlenerek, Türkiye Cumhuriyetini temsil eden ve simgeleyen bir nitelik kazanması sağlanmıştır.

Ankara'nın başkent seçilmesi, taşıdığı sosyal boyut yanında kentin fiziksel, ekonomik, sosyal ve kültürel görüntüleri açısından da birçok önemli gelişmeyi beraberinde getirmiştir. Ankara'nın başkentleşmesiyle çok hızlı bir biçimde büyüyen kamu kuruluşları ve bürokrasisi beraberinde yeni bir sosyal grup, "Memur kesimi" oluşturmuştur. Ayrıca, başkentin kurulması dev bir şantiye yarattığından, inşaat sektöründe de önemli bir istihdam patlaması yaşanmıştır. Bunun yanı sıra modern kent yaşamının gerektirdiği hizmetlerin ortaya çıkmasıyla kentin fiziksel yapısı yanında sosyo-kültürel yapısı da yeniden şekillenmeye başlamıştır. Bütün bu potansiyeller Ankara'yı Anadolu'nun ortasında, durağan bir bölgede çok yönlü bir çekim noktası haline getirmiş bunun sonucunda da Ankara tüm ülkeden, özellikle de İç Anadolu Bölgesinden aldığı göçlerle yılda ortalama % 5.5 oranında bir kentleşme hızı yakalamıştır. Öte yandan söz konusu hızlı kentleşme sürecine koşut olarak, ülkenin başkentinde tümüyle arzulanan örnek, nitelikli ve kaliteli kentsel gelişim sağlanamamıştır. Buna karşın, özellikle imar konusunda atılan birçok adım, ülkenin diğer kentleri için örnek oluşturup, Ankara'yı çekici güç ve ilgi odağı haline getirdiyse de tüm gelişmeler kontrol altında tutulmadığından siyasal, ekonomik, sosyal ve fiziksel anlamda istenilen başkente ulaşılmasında sorunlar yaşanmıştır.

Ankara'nın başkent olması, bir yandan gelişen altyapı sisteminin kente üstünlükler sağlayacak biçimde gerçekleşmesine yol açarken, bir yandan da kentin ekonomik etkinliklerinin niteliğini de belirlemiştir. 2000 yılı itibariyle Ankara ilinde faal nüfusun %70,40'ı toplum hizmetleri, mali hizmetler, ulaşım, ticaret, inşaat ve elektrik iş kollarında olmak üzere, hizmetler sektöründe istihdam edilmiştir. Bu oran Ankara Büyükşehir Belediyesi kapsamındaki Ana Çanak'ı oluşturan 8 ilçe (Altındağ, Çankaya, Etimesgut, Gölbaşı, Keçiören, Mamak, Sincan, Yenimahalle) bazında ise %93'e ulaşmaktadır. Hizmetler sektörü içinde başkentlikle ilintili işlevlerin direkt olarak yer aldığı Toplum Hizmetleri'nde çalışanların, toplam hizmet sektörü istihdamını %63'ünü oluşturduğu göz önünde tutulursa, başkentlik işlevlerinin kentin ekonomisi açısından önemi anlaşılabilir. Ayrıca, hizmetler sektörü içindeki %16'lık "mali kurumlar, sigorta, taşınmaz mallar" alt kolu, ülkedeki en yüksek yoğunlaşma oranını ifade etmektedir. Ankara'da istihdamın temel kaynağını oluşturan başkentlik işlevleri, devlet bürokrasisi ve kamu iktisadi kuruluşlarının, meslek kuruluşlarının, sosyal güvenlik örgütlerinin merkezlerini ve karar organlarını kapsamaktadır. Ankara'nın başkent olması, bu işlevle dolaylı ya da dolaysız biçimde ilgili olarak yüksek öğretim, sağlık, bankacılık ve kentsel hizmetler gibi pek çok hizmet alanı ve aktivitelerinin de Ankara'da toplanmasına yol açmaktadır.

Şüphesiz her kent kendine özgü nitelikleri, kişiliği ve düşlediği kimliği ile diğerlerinden farklı özellikler gösterir ancak, başkent diğer tüm kentlerden daha farklı nitelikler taşımak durumundadır. "Bir ülkenin başkenti kuşkusuz herhangi bir kent değildir. O, ülkenin tüm şehirleri arasındaki lider kenttir. Bu kentte, yönetim, siyaset, ticaret, sanat ve bilimin önde gelenleri buluşacak, önemli kararlar verecek ya da bu kararları etkileyecektir." Tüm ülke burada temsil edildiği için, Başkent umutların simgesi, beklentilerin aynasıdır. Bu nedenle bir başkentin fiziksel görüntüsünün hayati bir önemi vardır. Çünkü o, ulusal canlılığın, sürekliliğin bir güvencesidir."[2]

Türkiyenin
en yaşanabilir kenti
ANKARA

2 Kaynak : 2023 Başkenti Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

2. GENEL COĞRAFYA VE YERYÜZÜ ŞEKİLLERİ

26.897 km² lik bir alana sahip olan Ankara, 39°57'N enlemi ile 32°53'E boylamları arasında yer almaktadır. Ortalama olarak deniz seviyesinden yüksekliği 890 metredir.

Doğusunda Kırıkkale ve Kırşehir, kuzeyinde Çankırı ve Bolu, kuzeybatısında Bolu, batısında Eskişehir, güneyinde Konya ve Aksaray illeri bulunmaktadır.

Ankara, Orta Anadolu'nun kuzeybatısında bulunan Kızılırmak ve Sakarya nehirlerinin kollarının oluşturduğu ovalarla kaplı bir bölgedir. Bu bölgede orman alanları ile step ve bozkır alanlarını bir arada görmek mümkündür. İlin kuzey sınırının Kuzey Anadolu sıra dağlarının kolları olan dağlar, Orta Anadolu düzlüklerinin devamı olan ovalar çizer. Güney kısmında Tuz Gölü çanağı, Kepez Ovaları ve Hacıbekirözü gibi düzlükler bulunur. Bu düzlükler arasında volkanik Karadağ ile Karasimir Dağı, Paşa Dağı ve Teke Dağı yükselir. Orta kesimlerden kuzeye doğru yaklaştıkça Haymana, Bala hattının kuzeyinde Kuzey Anadolu sıra dağları ile irtibatları bulunan dağ sıraları belirir. Bunların arasında İdris ve Elmadağları yükselir. Güney Batı Kuzey-Doğu doğrultusunda Güre, Elma, İdris, Karyağdı-Mire-Aydos-Çile, Ayaş ve Hıdır dağ sıraları arasında çöküntü alanları ve kıvrılmalarından dolayı Balaban, Mogan Gölü, Çubuk, Mürted ve Babayakup Ovaları meydana gelmiştir. Ankara Ovası doğu-batı yönünde uzanmıştır. Sakarya ve Kızılırmak nehir kolları arasında çukurlarda münferit olarak yüksek sıradağları görmek mümkündür.

Kuzeyde, Çubuk ve Kızılcahamam ilçelerinde yer yer sarp görünüşlü Yıldırım, Işık ve Yakut dağları, Batıda Ayaş, Beypazarı ve Nallıhan ilçelerinin kuzey sınırları Karakiriş, Kartal ve Manastır dağları ile çevrilmiştir. Güney bölgedeki dağlar tatı meyilli, yuvarlak sırtlı ve üzerleri düzdür. Bu alanda yükseklikler 1.050–1.500 m. arasındadır.

İl sınırları içinde Mogan, Eymir, Karagöl, Kurumcu ve Samsun gölleri bulunur. Bölgede yer yer volkanik arazilere rastlanır. Bu kütle üzerinde 2.378 m. yüksekliğindeki Köroğlu Dağı ile Mahya Tepesi (2.006 m.) yükselir. İlin güneydoğusunda Hüseyingazi dağı kütlesi bulunur.

İlin arazisini Sakarya ve Kızılırmak nehirleri ile Çubuk Çayı, İncesu ve Ova Çayları sular.[3]

İklim

Ankara, geniş arazisi ve topografya yapısına bağlı olarak yer yer iklim farklılıklarına sahiptir. Güneyde İç Anadolu ikliminin bariz özellikleri olan step iklimi, kuzeyde ise Karadeniz ikliminin ılıman ve yağışlı halleri görülebilir. Kara ikliminin hüküm sürdüğü bu bölgede kış sıcaklıkları düşük, yaz ise sıcak geçer. En sıcak ay Temmuz, Ağustos, en soğuk ay ise Ocak ayıdır. Bölgeye düşen yağış miktarları kuzey ve güney kesimlerde farklılık gösterir. Kuzeyde Kızılcahamam ve Çubuk, Karadeniz yağış rejimi özelliğini; güney ise İç Anadolu karakterini taşır. Bölgenin yapısı gereği özellikle kış aylarında hayatı etkileyecek şekilde sis olayı oldukça fazla görülür . İl bazında ortalama sıcaklık 10-13°C arasında, ortalama yağış miktarı da 370-565 mm. arasındadır. Donlu günler sayısı yılda ortalama 60-114 arasında, karla örtülü günler sayısı ise yılda ortalama 17-42 gün arasında değişmektedir. En yüksek kar kalınlığı 82 cm. olarak Kızılcahamam istasyonunda kaydedilmiştir.

İklimsel açıdan önemli parametrelerden biri yağıştır. Ankara'da en çok yağış Mayıs ayında gerçekleşmektedir. Daha sonra Aralık-Ocak ayı gelmektedir. Haziran ayının ilk yarısından Kasım ayının ortasına kadar yağışlarda bir azalma olmakla birlikte, Mayıs ve Haziran aylarında öğleden sonra yağışların fazlalaştığı görülür. Yağışlar vadilerde kente oranla daha fazla olmaktadır. Günlük maksimum yağış miktarı yaz aylarında ve Aralık ayında artmaktadır. Kar yağışları ise özellikle kuzeye bakan Dikmen, Çankaya, Esat ve Cebeci sırtlarındadır. Kar yağışının yerde en az kaldığı bölümler ise güneye bakan yamaçlar ve Yenimahalle'dir.

İl genelinde yıllık ortalama rüzgar hızı ortalaması 1,7 m/sn civarındadır.

Ankara'da esen hakim rüzgarlarda 1. sırayı kuzeydoğu, 2. sırayı kuzey rüzgarları alırken, 3. ve 4. sıradaki rüzgarlar kuzey-kuzeydoğu ve güneybatıdadır.

3 Kaynak: Ankara Valiliği web sitesi www.ankara.gov.tr

Ankara ilinin havasındaki nem miktarı oldukça azdır. Kışın ve sonbaharda hava nemi günlük olarak; günün soğuk zamanlarda düşük günün sıcak olduğu zamanlarda da yüksek olmaktadır. Yaz aylarında ise bunun tersidir.[4]

3. SINIRLAR

3.1 Ankara Metropoliten Alan Sınırı

Ankara Metropoliten Alan Nazım Plan Bürosu'nca sürdürülen planlama çalışmalarında kullanılmak ve çalışmalara esas teşkil etmek üzere 1976 yılında Mülga İmar İskan Bakanlığı'nca onanmış olan Ankara Metropoliten Alan Sınırı, o günden bu güne dek güncelleştirilmemiş ancak kullanılagelmiştir. Ankara Metropoliten Alan Sınırı belirlenirken Ankara Metropoliten Alan Nazım Plan Bürosu'nca sınır içine alınacak bölge ve yerleşmelerin tespitinde;

- Ankara kenti veya metropoliten alanın diğer noktaları ile, mevcut ya da geliştirilebilecek periyodik yolculukları, iş ve eğlence faaliyetleri ile ilgili işlevleri veya özellikleri olması,
- Ankara Metropoliten Alanı içinde doğal ve insan yapısı unsurların dengeli bir oranını sağlayarak, sağlıklı bir ekolojik yapı elde edilmesine katkıda bulunacak özellikler taşıması,
- Metropoliten Alan içinde, uzun vadede öngörülen veya tahmin edilen nüfus/yerleşme gelişmesinin alt yapı ve özellikle su ihtiyacının karşılandığı, aynı zamanda kente doğal alan olarak ekoloji ve rekreasyon yönünden fayda ve insan kullanımı sunabilecek özellikte olması,
- Metropoliten Alanın mekan içindeki sürekliliğini ve sınırın geometrik tutarlılığını sağlamak için sınır içine alınmasını gerektirecek bir konumda olması gibi ölçütler kullanılmıştır.

Yukarıdaki ölçütler uyarınca belirlenen 1/200.000 ölçekli Ankara Metropoliten Alan Sınırı, Mülga İmar ve İskan Bakanlığı'nca 20.8.1976 tarihinde onanmış olup, yaklaşık 11.500 km2'lik bir alanı kapsamaktadır. Söz konusu sınır içindeki 515 yerleşmede, 1975 yılı itibariyle 2.197.462 kişi yaşamakta, 30 adet Belediye statüsünde yerleşme birimi bulunmaktadır.[5]

4 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı
5 Ankara Nazım Plan Şemsesi Raporu 1970 - 1990

1990'lı yıllarda anılan sınır içinde; 1982 yılında yürürlüğe giren Mülga 3030 sayılı Kanun kapsamında, Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı Altındağ, Çankaya, Etimesgut, Gölbaşı, Keçiören, Mamak ve Yenimahalle olmak üzere 8 ilçe belediyesi ile, Ankara ilinin Akyurt, Ayaş, Bala, Çamlıdere, Çubuk, Elmadağ, Güdül, Haymana, Kalecik, Kazan, Kızılcahamam, Polatlı olmak üzere 12 ilçesi ve Kırıkkale iline bağlı Bahşili, Balışeyh, Keskin, Yahşihan ilçeleri, ayrıca, Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı ilçelerde olup, Mülga 3030 sayılı Kanun kapsamında kalmayan bazı belde belediyeleri de yer almaktadır. 1990 Nüfus sayımına göre, anılan Kanun uyarınca, nüfusun % 80'i Ankara Büyükşehir Belediye Sınırlarında kalmak üzere, toplam 3.191.402 kişi, Metropoliten Alan Sınırı içinde yaşamaktadır.

Söz konusu Metropoliten Alan Sınırı içinde, daha sonra, 2004 yılında yürürlüğe giren 5216 Sayılı Kanuna göre, Ankara Büyükşehir Belediyesine dahil edilen 7 ilçe belediyesi, 21 ilk kademe belediyesi ile, Güdül, Haymana, Polatlı, Kızılcahamam ilçe merkezleri ve Kızılcahamam'a bağlı Çeltikçi ile, Çamlıdere ilçesi ve buna bağlı Peçenek beldesi ve Kırıkkale il merkezi ile bu İl'e bağlı 4 adet belde bulunmaktadır.

5216 sayılı Kanununun yürürlüğe girmesiyle, Ankara Büyükşehir Belediyesinin yetki ve sorumluluk alanını genişletilmiş, 1976 yılında bilimsel ölçütlerle belirlenmiş sınırın kapsadığı alan yaklaşan bir yeni sınır oluşmuştur. Bu sınır, daha önce Metropoliten alanda görülen Kırıkkale İli, Polatlı, Haymana, Kızılcahamam gibi ilçeleri kapsamazken, güney yönünde Kesikköprü, kuzeyde ise, Kalecik ve Çubuk'a bağlı bazı köyler Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlamıştır. Bilimsel ölçütlerle belirlenemeyen bu sınırın, Ankara'nın bir çanak içinde bulunması ve denize kıyısı bulunmaması nedenleriyle 1976 Metropoliten Alan sınırıyla örtüşen kısmı daha fazla görünmektedir.[6]

"Stratejik Plan, Başkentimizin geleceğinin bugünden şekillenmesinin ifadesidir."

6 Kaynak: Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

3.2. Ankara Büyükşehir Belediye ve Mücavir Alan Sınırları

3.2.1. Belediye Sınırı

1 Eylül 1930 tarihinde yürürlüğe girmiş bulunan 1580 sayılı Belediye Kanunu, beldelere belediye sınırı belirleme zorunluluğu getirmiştir. 13 Eylül 1923'de T.C.'nin yönetsel merkezi olduktan sonra başkent Ankara'nın imarı çerçevesinde ilk önce yönetim konusu gündeme gelmiş, 16 Şubat 1924'de 417 sayılı "Ankara Şehremaneti Kanunu" ile kurulan Ankara Şehremaneti, görev yaptığı 1930 yılına kadar yürüttüğü planlama çalışmaları yanında, 1926 yılında Ankara'nın ilk Belediye Sınırı'nı da onamıştır. Yaklaşık 16.000 hektarlık bir alanı kapsayan bu ilk belediye sınırı, güneyde Cumhurbaşkanlığı Köşkü'nü, doğuya doğru Küçükesat, Büyükesat, Aşağı İmrahor, Tuzluçayır ile Üreğil'i, kuzeyde Mamak, Keçiören, Etlik'in bir kısmı, batıda ise A.O.Ç.'yi kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Daha sonra bu sınır; 1940, 1942, 1960 ve 1973 yıllarında, doğu, batı, kuzey, kuzeydoğuya olan kısmi ilavelerle, toplam 32.000 hektarlık bir alana yayılmıştır.

1982 yılında, kentsel gelişmeler dikkate alınarak, Ankara Belediye Sınırı bir bütün olarak genişletilmiştir.

Toplam alanı 53.784 hektara çıkan belediye sınırı güneybatıda Çayyolu ile Karakusunlar'ı dahil ederek, güneye doğru Konya yolu boyunca devam edip, güneyde Eymir Gölü'nü doğuya doğru İmrahor Vadisi'ni, doğuda Karapürçek'i, kuzeye doğru Çubuk Barajı'nın tamamını kapsayarak, kuzeyde Pursaklar ile Bağlum'a, batıda Sincan'a kadar uzanacak şekilde belirlenmiştir. 1984' te mülga 3030 sayılı Kanun uyarınca Ankara'nın Büyükşehir Belediyesi olması sonucu 1988'de Sincan, 1991' de Gölbaşı Belediyelerinin Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlanması ile, Ankara Büyükşehir Belediyesinin alanı 61.220 hektara yükselmiştir. 1990'da Etimesgut adıyla yeni bir ilçe belediyesinin kurulmasının sonucu, mülga 3030 sayılı Kanun kapsamında Altındağ, Çankaya, Etimesgut, Gölbaşı, Keçiören, Mamak, Sincan ve Yenimahalle olmak üzere, Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı 8 ilçe belediyesi oluşmuştur.

2000 yılı nüfus sayımı itibariyle Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak tanımlanmış bu alanda, 3.016.114 kişi yaşadığı görülmektedir. 23.07.2004 tarihinde yürürlüğe giren 5216 Sayılı Kanun uyarınca, Ankara Valiliği binası merkez alınmak üzere, 50 km.'lik yarıçaplı bir alanı kapsayacak şekilde Ankara Büyükşehir Belediye Sınırı genişletilmiştir. Buna göre mevcut 8 ilçe belediyesine, doğuda Elmadağ, kuzeyde Kazan, kuzeydoğuda Çubuk ve Akyurt ilçelerinin tamamı ile, doğuda Kalecik, batıda Ayaş ve güneydoğuda Bala ilçelerinin bir kısmı olmak üzere 7 ilçe belediyesi katılmıştır. Anılan Kanun 50 km.'lik sınır içindeki belde ve bucak merkezi niteliğindeki tüm belediyelerin de Büyükşehir belediyesine ilk kademe belediyesi olarak bağlanması hükmünü getirdiğinden, Ankara Büyükşehir Belediye Sınırı içine 21 adet de ilk kademe belediyesi dahil olmuştur. Söz konusu ilk kademe belediyelerinden Oyaca (Haymana) ve Temelli (Polatlı) belediyelerinin idari anlamda bağlı oldukları ilçelerin merkezleri anılan 50 km'lik çap dışında bulunmasına rağmen, ilgili kanun hükmü bu belediyelerin de Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlanmasına hükmetmiştir. Sonuç olarak; Ankara Büyükşehir Belediyesi Sınırı; 15 ilçe, 21 ilk kademe belediyesini kapsayan, 401 adedi 5216 sayılı Kanun öncesi Büyükşehire bağlı, 59'u 5216 sayılı Kanun öncesi Büyükşehire bağlı olan 8 ilçeye eklenen, 220'si 5216 sayılı kanun ile mahalle statüsü kazanarak Büyükşehir belediyesine bağlanan, 60 adedi yeni bağlanan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin ilk sınırları içindekiler olmak üzere toplam 740 mahalleden oluşmaktaydı.

Ankara Büyükşehir Belediye Sınırı, 5216 Sayılı Kanun ve uygulamasına yönelik olarak İçişleri Bakanlığı'nca çıkanlan Genelgeler doğrultusunda belirlenmiş olup, yüzölçümü yaklaşık 692.467,51 hektardır.[7]

7 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

Ankara Metropolitan Alan Sınırı Haritası

3.2.2. Mücavir Alan Sınırı

09.07.1956 yılında kabul edilen 6785 sayılı İmar Yasasının 47. Maddesindeki "Belediye hudutlarına mücavir bulunan ve beldenin müstakbel inkişafı bakımından lüzumlu görülen ve belediyenin teklifi üzerine Vilayet İdare Heyetinin kararı ve İmar İskan Bakanlığı'nın tasdiki ile kabul edilen sahalarda da (Mücavir Alan) bu Kanun hükümleri tatbik olunur" hükmü ile ilk kez "Mücavir Alan" yasal bir çerçevede tanımlanmıştır. Söz konusu yasa hükmü uyarınca Ankara'nın ilk Mücavir Alan Sınırı da 1958 yılında İmar İskan Bakanlığı'nca onaylanmış olup, yaklaşık 71.000 ha'lık bir alanı kapsamaktadır. Bu dönemde, kent nüfusu 455.000, kentsel alan 3.650 ha. civarındadır.

1973 yılında, mücavir alan 74.500 hektara, nüfus ise 1.250.000 kişiye ulaşmıştır. 1982'de Gölbaşı Belediye Sınırı'nın çıkartılmasıyla da mücavir alanın güney yönünde bir azalma olmuştur. Ancak 30.12.1982 tarihinde genişletilen Ankara Belediye Sınırı yer yer Mücavir Alan Sınırı dışına taşmış, Belediyenin yetki ve sorumluluk alanı 72.985 hektara ulaşmıştır.

1986 yılında kuzeydoğuda Akyurt Belediyesi Mücavir Alanının genişlemesiyle Ankara Büyükşehir Belediyesinin Mücavir alanında kısmi daralma oluşmuş, 1988'de Sincan Belediyesi'nin Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlanmasıyla ise, Sincan Belediye ve Mücavir Alanı ile birlikte batıda bir genişleme olmuştur.

1990 yılında Çayyolu Toplu Konut Alanı ile İvedik Küçük Sanayi Sitesi projeleri, 1992 yılında da doğuda Ortaköy Mezarlık Alanı, güneydoğuda Doğukent projesi, kuzeybatıda Susuz köyü ve çevresi planlama çalışmalarının öncelikle ele alınması ve 1982 Belediye Sınırı'ndaki mücavir alan dışına taşmaların giderilmesi gerekllikleri üzerine, mücavir alanda kısmi genişlemeler yaşanmıştır. Ancak, 1992 yılında Sarayköy, Esenboğa köylerinin mülga 3030 sayılı Kanun kapsamında olmayan Belediye statüsü kazanması nedeniyle, mücavir alan sınırında daralma yaşanmış, böylece toplam 96.180 hektarlık mücavir alanda kent nüfusu 2.600.000 kişiye ulaşmıştır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırı 07.02.1994 tarihinde Bayındırlık ve İskan Bakanlığınca onaylanmıştır.

Buna göre; Ankara Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırı, 201.878 hektara ulaşmıştır. 23.07.2004 tarihinde 5216 Sayılı Kanun'un yürürlüğe girmesiyle, Büyükşehir belediyelerinin sınırları nüfusları oranında genişletilirken, bu genişleme alanındaki tüm köylerin mahalle olarak büyükşehir bütününe katılması ilkesi benimsenmiştir. Bu düzenleme, Büyükşehir belediyeleri için, yaklaşık 50 yıl süre büyük önem taşıyan mücavir alan sınırlarının, farklılaşması anlamına da gelmektedir.

5216 Sayılı Kanun, belirlenen yarıçap içinde kalan orman köyü niteliği taşıyan köylerin, köy statülerinin devam etmesi suretiyle Büyükşehir belediyesine mücavir alan olarak katılması hükmünü getirmektedir. Bu hüküm gereği toplam 86 adet orman köyü Mücavir Alanı oluşturmakta olup, 159.614,61 hektarlık bir alanı kapsamaktadır.[8]

3.2.3. Ankara İl Sınırında Bulunan İlçeler

Ankara il sınırında 24 ilçe bulunurken, nüfusu 5.000'in altında kalan belde belediyelerinin birleştirilmesini öngören Yerel Yönetimler Yasa Tasarısı'na göre Saray, Sirkeli ve Esenboğa beldeleri Pursaklar'a bağlanmış, 2008 yılında Pursaklar'ın ilçe statüsüne kavuşmasıyla Ankara'nın ilçe sayısı 25'e yükselmiştir.

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu gereğince Ankara ili mücavir sahası kent merkezinden 50 km yarıçapındaki tüm alanları kapsamaktadır. Mücavir alan sınırlarında kalan 18 adet ilçe olup, mücavir alan dışında kalan 8 ilçe mevcuttur. Ankara kent merkezine en uzak olan ilçe Evren'dir. Bu ilçe Ankara'ya 178 km uzaklığında olup, Ankara'nın nüfus yoğunluğu bakımından en küçük ilçesidir.

"Stratejik Planımız Cumhuriyetimizin 100. yaşı olan 2023 yılına kadar olan süreyi kapsamaktadır.

8 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Plan Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

ANKARA İL SINIRINDA BULUNAN İLÇELER	
S.No	**İlçe Adı**
Mücavir Alan İçinde Kalan İlçeler	
1.	Akyurt
2.	Altındağ
3.	Ayaş
4.	Bala
5.	Çankaya
6.	Çubuk
7.	Elmadağ
8.	Etimesgut
9.	Gölbaşı
10.	Güdül
11.	Kalecik
12.	Kazan
13.	Keçiören
14.	Kızılcahamam
15.	Mamak
16.	Pursaklar
17.	Sincan
18.	Yenimahalle
Mücavir Alan Dışında Kalan İlçeler	
19.	Beypazarı
20.	Çamlıdere
21.	Evren
22.	Haymana
23.	Nallıhan
24.	Polatlı
25.	Şereflikoçhisar

Akyurt:

Kent merkezine 33 km uzaklıktadır. İlçeye bağlı Balıkhisar Köyü'ne 1 km uzaklıktadır. M.Ö. 3000 yılı ortalarından itibaren yerleşime sahne olmuş. Eski Tunç Çağı'na ve sonrasına ait büyük bir höyük bulunmuştur.

Altındağ:

Kent merkezine 1 km uzaklıktadır. Selçuklular, Osmanlılar ve daha eski medeniyetleri kapsayan ilçede; Ankara Kalesi, Augustus Tapınağı, Julianus Sütunu, Roma Hamamı, Cumhuriyet Anıtı, Anadolu Medeniyetleri Müzesi, Devlet Resim ve Heykel Müzesi, Etnografya Müzesi, Kurtuluş Savaşı Müzesi ve Cumhuriyet Müzesi bulunmaktadır.

Ayrıca Karacabey, Ahi Şerafettin, Hacı Bayram Veli Efendi, Karyağdı, Gülbaba ve İzzettin Baba Türbeleri ile Hacı Bayram, Aslanhane, Ahi Elvan, Alaaddin, Zincirli ve Kurşunlu camileri de ilçe sınırları içerisindedir.

Ayaş:

Kent merkezine 58 km uzaklıktaki Ayaş İlçesi kaplıcaları ile ünlüdür. Karakaya Kaplıcası ile 23 km batısındaki Ayaş içmelerinin mineralli ve radyoaktifli suların sağlık açısından önemli bir zenginlik kaynağıdır. Karadere Bağları, Ova Bağları, Anıklar Bağları, Kirazdibi Bağları ilçenin diğer tabiat varlıklarıdır.

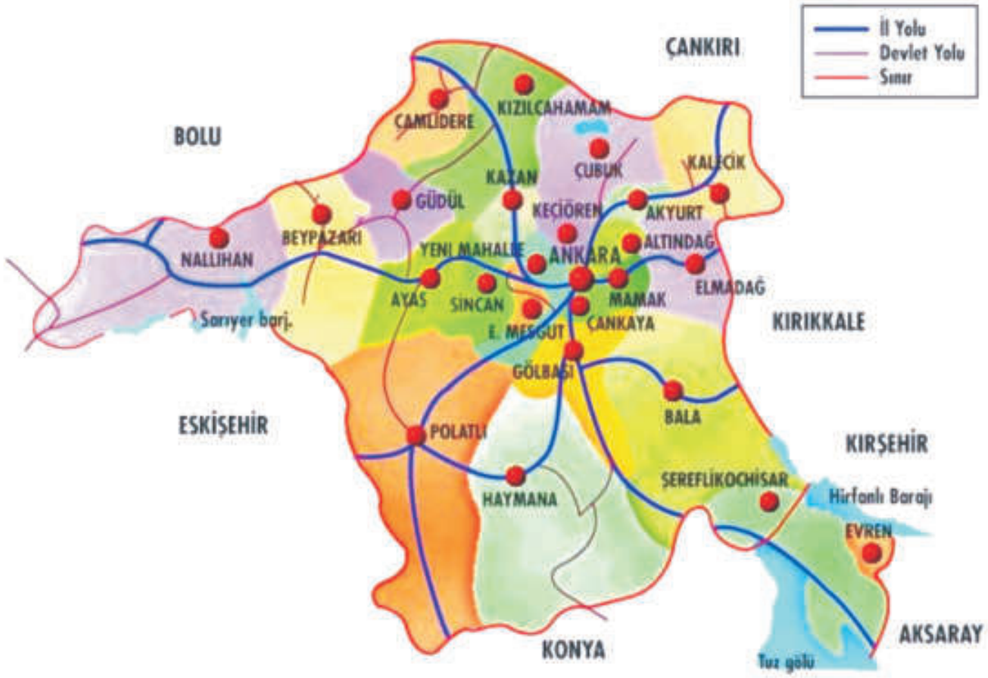
Bala:

Ankara'nın güneyindeki Bala ilçesi sınırlarında yer alan, ilçeye 35 km uzaklıktaki Beynam Ormanları, Balâ ilçesinin olduğu kadar Ankara`nın da önemli mesire yerlerindendir. Burası genellikle çam ormanlarıyla kaplıdır.

Çankaya:

Şehir merkezine 9 km uzaklıktadır. Ankara`nın önemli ilçelerinden olan Çankaya İlçesi, ilin merkezine yakın pek çok semti içine alır. Atatürk Orman Çiftliği, Eymir Gölü, Elmadağ Kayak Tesisleri, Ahlatlıbel Spor ve Eğlence Merkezi ilçe sınırlarındadır.

Anıtkabir, Atatürk Müzesi, Atatürk Anıtı (Zafer Anıtı-Sıhhiye), MTA Genel Müdürlüğü Tabiat Tarihi Müzesi, Güvenlik Anıtı, Etnografya Atatürk Anıtı, Doğa Tarihi Müzesi, ODTÜ Arkeoloji Müzesi, Devlet Resim ve Heykel Sergi Salonu, Anıt Park, Botanik Bahçesi, Abdi İpekçi Parkı, Güven Park, Kurtuluş Parkı, Kuğulu Park, Milli Egemenlik Parkı, Ahmet Arif Parkı, 100. Yıl Kapalı Yüzme Havuzu, Belediye Buz Paten Sahası gibi spor alanları, Oyuncak Müzesi (Cebeci-Ankara Üniversitesi Eğitim Fakültesi), Hitit Anıtı, Atakule, TBMM ilçenin başlıca önemli yerlerindendir.



Çubuk:

Çubuk, Ankara şehir merkezine 39 km uzaklıktadır. Aktepe`de bulunan bir kale harabesi ve Karadana Köyü'nde Oyulu Kaya Mezarı Hitit kalıntılarıdır. Çubuk II. Barajı drenaj alanında bulunan ormanlık ile Karagöl mevkiinde bulunan ormanlık alanlar önemli mesire yerleridir.

Elmadağ:

Kent merkezine 41 km uzaklığındadır. Kökü Selçuklulara kadar uzanan halıcılık, el dokuması, kilim, heybe ve çantalar kültür zenginliklerini günümüze kadar getirmiştir.

Etimesgut:

Etimesgut ilçesinin Ankara şehir merkezine uzaklığı 20 km'dir. Gazi Tren istasyonu ve Atatürk`ün İstanbul`a gidiş gelişlerinde uğurlandığı Etimesgut Tren İstasyonu tarihi yapı özellikleriyle dikkat çekicidir. Etimesgut`a adını veren Ahi Mes`ud, Ahi Elvan gibi Türk büyüklerinden, Ahi Elvan Hazretlerinin Türbesi Elvanköy`de Elvanköy Camı avlusunda bulunmaktadır.

Gölbaşı:

Ankara`ya 20 km uzaklıktaki Gölbaşı ve çevresi Ankara`nın mesire, sayfiye, turizm ve sanayi bölgesi durumundadır. Mogan ve Eymir Gölleri, doğal güzelliği, temiz havası ve balık üretimi ile ilçeye turistik bir değer kazandırmaktadır.

İlçe sınırlarında, İncek, Hacılar ve Tulumtaş köyleri arasındaki Karayatak Tepe Mevkiinde yer alan Tulumtaş Mağarasında görülmeye değer dikit, sarkıt ve sütunlar bulunmaktadır.

Güdül:

Ankara'ya 90 km uzaklıkta olan ilçemizin komşuları 32 km Ayaş, 33 km Beypazarı, 60 km Çamlıdere ve 60 km Kızılcahamam'dır.

İlçenin yüzölçümü 419 km²'dir. Denizden yüksekliği 720 metredir. Karasal iklim tipi görülmektedir.

İlçenin kuzeyinde ve Sorgun Köyü yöresinde bulunan orman alanı ile bu alan içerisinde yer alan gölet doğal zenginliklerdendir. Kırmır çayı vadisinde kayalarla oyulmuş İnönü mağaraları, Çağa Kasabası'nda bulunan Roma Tümülüsü, Kavaközü Köyü'nde bulunan Samutbali Türbesi ve Tekke Mevkiindeki Kasım Baba Türbesi ilçenin kültürel zenginlikleri arasındadır.

Kalecik:

Kent merkezine 71 km uzaklıktaki Kalecik ve civarının ilk defa M.Ö. 3500 4000 yıllarında erken Kalkolitik Devirde iskan edilmiş olduğu tahmin edilmektedir. Hasbey, Saray, Tabakhane Camileri, Kazancıbaba, Alişoğlu Türbesi ile Kızılırmak üzerindeki Develioğlu Köprüsü ve Kalecik Kalesi belli başlı tarihi eserlerdir.

Kazan:

Kazan'ın şehir merkezinden uzaklığı 45 km'dir. İlçenin kuruluş tarihi kesin olarak bilinmemektedir. Yapılan kazılar sonucu çıkan birçok tarihi eser, çok değişik medeniyetler zamanında ilçe ve köylerinde yerleşim olduğunu göstermektedir.

Keçiören:

Keçiören ilçesinin Ankara şehir merkezine uzaklığı 3 km'dir. Ankara'nın merkez ilçelerinden biridir. Mustafa Kemal`in Kurtuluş Savaşına hazırlandığı ve karargâh olarak kullandığı Ankara Eski Tarım Okulu bugün müze olarak Keçiören sınırları içerisindedir.

Kızılcahamam:

İl merkezine 83 km uzaklıkta bulunan Kızılcahamam Ankara`nın en yoğun orman örtüsüne sahip olan yerleşim yeridir. Maden suyu bakımından oldukça zengin olan Kızılcahamam'a 16 km uzaklıktaki Şey Hamamı Kaplıcası ülkenin önemli kaplıcaları arasındadır.

Mamak:

Mamak ilçesinin şehir merkezine uzaklığı 7 km'dir. İlçede kültür hizmetlerini yerine getirmek için şimdiki Belediye Başkanlık Binası'nın yer aldığı Konservatuar Binası bulunmaktadır. Ayrıca 75. Yıl Cumhuriyet Amfi Tiyatrosu, kültürel faaliyet varlıklarından sayılabilir. Tabiat varlıkları olarak Hatip Çayı, Bayındır Barajı ve önemli 4 mesire yerlerindendir.

Yenimahalle:

Yenimahalle'nin şehir merkezine uzaklığı 5 km'dir. Kent Merkezinde yer alan Yenimahalle`nin tarihini vurgulayan eserler arasında Selçuklu Hükümdarı Alaaddin Keykubat tarafından 1222 yılında eski Bağdat Ticaret yolunun geçtiği Ankara Çayı üzerinde yaptırılan Akköprü sayılabilir. Tarihi özelliğini hala korumakta olan Köprü, 4 büyük, 3 küçük olmak üzere 7 kemerden oluşmuştur.

Beypazarı:

Ankara'ya 99 km mesafede olan Beypazarı ilçesinin tarihi, Hitit ve Frigiere kadar uzanmaktadır. Beypazarı`nın bir piskoposluk merkezi olduğu, adının önceleri Lagania, Anastasiopolis olarak değiştirildiği tarihi eser ve haritalardan anlaşılmaktadır.

Beypazarı; tarihi evleri, gümüş işçiliği ve havucu ile ünlü şirin bir ilçedir. Boğazkesen Kümbeti, Suluhan, Eski Hamam, Sultan Alaaddin Camı, Akşemseddin Camı, Kurşunlu Camı, Rüstem Paşa Hamamı, Gazi Gündüzalp Türbesi (Hırkatepe), Kara Davut Türbesi (Kuyumcutekke), Karaca Ahmet Türbesi, ilçe sınırları içerisinde olup görülmeye değer tarihi mekanlardır.

İlçeye 10 km uzaklıkta bulunan Tekke Yaylası, 44 km uzaklıktaki Karaşar beldesinde bulunan Eğriova Yaylası ve Gölü, Dereli köyü civarında peri bacalarını andıran yapılar ilçenin ilgi çekici yerleridir.

Çamlıdere:

Ankara'nın kuzeybatısında yer alan Çamlıdere ilçesinin şehir merkezinden uzaklığı 108 km dir. İlçede Selçuklu dönemine ait Peçenek Beldesinde bir Camii bulunmaktadır. Bunun yanı sıra Bizans Dönemi'ne ait mezar ve yerleşim yerleri kalıntılarına da rastlanılmaktadır.

Evren:

İl merkezine 178 km uzaklığındadır. Çevrede rastlanan höyük ve kilise, kale kalıntıları bu yörenin İslamiyetten çok önceleri yerleşim yeri olduğunu göstermektedir. İlçe sınırları içerisinde Evren-Sarıyahşi yolu üzerinde Evren`e 2 km uzaklıkta bir höyükte bin yıla ait seramik kalıntılarına rastlanmıştır. Çatalpınar Köyü'nün 2 km güneybatısında bulunan Sığırcık Kalesi Geç Bizans ve Osmanlı Dönemi'ne aittir.

Haymana:

Kent merkezine uzaklığı 73 km olan Haymana kaplıcalarıyla dünyada ünlüdür. Kaplıcaların tarihi Hititlere kadar uzanmaktadır. Hititler'den sonra Romalılar devrinde kaplıca tesisleri yeniden onarılmış, ayrıca kaplıcanın 1-1,5 km doğusunda halen harabeleri bulunan bir şehir kurularak, bu bölge bir su tedavi merkezi haline getirilmiştir.

Nallıhan:

Nallıhan`ın şehir merkezine uzaklığı 161 km'dir.İlçe merkezi 1599`da Vezir Nasuhpaşa`nın burada bir han yaptırmasıyla teşekkül etmiş, adını bu Han`dan almıştır. Halen çatısı yıkık olan Han ile birlikte camı ve hamamı da yapılmıştır. İlçede, Uluhan (Köstebek) Köyü'nde 17. Yüzyılda inşa edilmiş olan Uluhan Camii de diğer önemli bir eserdir.

Polatlı:

Polatlı ilçesinin şehir merkezine uzaklığı 78 km'dir. Bugünkü Polatlı`nın 20 m. kuzeybatısına düşen Yassıhöyük Köyü ve çevresi bölgede gerçek bir tarih başlangıcı sayılabilir. Bu çevrede 86 adet tümülüs ve kral mezarları ve kalıntıları ilçe merkezinde de tümülüs ve şehir kalıntıları bulunmaktadır.

Pursaklar:

Pursaklar, Ankara Çubuk arasında yer alan köylerin en eskilerinden biridir. 1970 yılı başından itibaren Pursaklar'ın çevre İl ve İlçelerden gelen vatandaşlarla nüfusu hızla artmış, Pursaklar köy statüsünde iken 1987 yılında Keçiören ilçesine bağlı ilk kademe belediyesi olmuştur.

22 Mart 2008 tarih ve 26824 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 5747 Sayılı Kanunla Pursaklar ilçesi kurularak Saray, Altınova ve Sirkeli belediyeleri mahalleye dönüştürülerek Pursaklara bağlanmıştır.

Sincan:

Sincan ilçesinin şehir merkezine uzaklığı 27 km'dir. Sincan çevresinde yapılan bazı kazılarda Selçuklulara ait eserlerin bulunması XI. Yüzyılda Sincan ve çevresinde yerleşim olduğuna dair önemli ip uçları vermektedir. İstanbul-Bağdat tren yolu 1892 Sincan köyden geçmiştir. 1926 Devlet Demir Yolları arşivlerinde "Hattın devamında 8-10 hanelik bir köy, hatta yakın olan bir de cami var." şeklinde yazılmaktadır. 30.11.1983 tarih ve 2963 Sayılı Yasa ile Sincan İlçe haline dönüştürülmüştür. Bakanlar Kurulu'nun 08.03.1988 gün ve 88/12721 sayılı kararı ile Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içine alınmıştır.

Şereflikoçhisar:

Şehir merkezine 148 km uzaklıktadır. İlçede, Türkiye`nin ikinci büyük gölü olan Tuz Gölü bulunmaktadır. Kuzeyinde bulunan Hirfanlı Baraj Gölünde balıkçılık yapılmaktadır. Tuz Gölü, Kurşunlu Camii, Koçhisar Kalesi ve Parlasan Kalesi, ilçenin tarihi ve turistik zenginliklerini oluşturur.

Yukarıdaki ölçütler uyarınca belirlenen 1/200.000 ölçekli Ankara Metropoliten Alan Sınırı, Mülga İmar ve İskan Bakanlığı'nca 20.8.1976 tarihinde onanmış olup, yaklaşık 11.500 km2'lik bir alanı kapsamaktadır. Söz konusu sınır içindeki 515 yerleşmede, 1975 yılı itibariyle 2.197.462 kişi yaşamakta, 30 adet Belediye statüsünde yerleşme birimi bulunmaktadır.[9]

1990'lı yıllarda anılan sınır içinde; 1982 yılında yürürlüğe giren Mülga 3030 sayılı Kanun kapsamında, Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı Altındağ, Çankaya, Etimesgut, Gölbaşı, Keçiören, Mamak ve Yenimahalle olmak üzere 8 ilçe belediyesi ile, Ankara ilinin Akyurt, Ayaş, Bala, Çamlıdere, Çubuk, Elmadağ, Güdül, Haymana, Kalecik, Kazan, Kızılcahamam, Polatlı olmak üzere 12 ilçesi ve Kırıkkale iline bağlı Bahşili, Balışeyh, Keskin, Yahşihan ilçeleri, ayrıca, Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı ilçelerde olup, Mülga 3030 sayılı Kanun kapsamında kalmayan bazı belde belediyeleri de yer almaktadır. 1990 Nüfus sayımına göre, anılan Kanun uyarınca, nüfusun % 80'i Ankara Büyükşehir Belediye Sınırları'nda kalmak üzere, toplam 3.191.402 kişi, Metropolitan Alan Sınırı içinde yaşamaktadır.

Söz konusu Metropoliten Alan Sınırı içinde, daha sonra, 2004 yılında yürürlüğe giren 5216 Sayılı Kanuna göre, Ankara Büyükşehir Belediyesine dahil edilen 7 ilçe belediyesi, 21 ilk kademe belediyesi ile, Güdül, Haymana, Polatlı, Kızılcahamam ilçe merkezleri ve Kızılcahamam'a bağlı Çeltikçi ile, Çamlıdere ilçesi ve buna bağlı Peçenek beldesi ve Kırıkkale il merkezi ile bu İl'e bağlı 4 adet belde bulunmaktadır.

5216 sayılı Kanununun yürürlüğe girmesiyle, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin yetki ve sorumluluk alanını genişletilmiş, 1976 yılında bilimsel ölçütlerle belirlenmiş sınırın kapsadığı alan yaklaşan bir yeni sınır oluşmuştur. Bu sınır, daha önce Metropoliten alanda görülen Kırıkkale İli, Polatlı, Haymana, Kızılcahamam gibi ilçeleri kapsamazken, güney yönünde Kesikköprü, kuzeyde ise, Kalecik ve Çubuk'a bağlı bazı köyler Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlamıştır. Bilimsel ölçütlerle belirlenemeyen bu sınırın, Ankara'nın bir çanak içinde bulunması ve denize kıyısı bulunmaması nedenleriyle 1976 Metropoliten Alan sınırıyla örtüşen kısmı daha fazla görünmektedir.[10]

4. ANKARA'NIN SOSYO-DEMOGRAFİK YAPISI

Ankara'nın Cumhuriyetin ilanı sürecinde üstlendiği rol ve Başkentlik işlevini üstlenmesi ardından yüklendiği görev ve sorumluluklar, süre içinde metropoliten nitelik gösteren bir merkez oluşumunu hazırlamıştır. İç Anadolu bölgesinin en büyük kenti ve ülkenin nüfusu en yüksek ikinci kenti haline gelen Başkentte, il sınırlarındaki nüfusun çok önemli bir yoğunluğu, metropoliten kent olarak adlandırılabilecek çekirdek bölgede yaşamaktadır. Önemli bir nüfus odağı olan Ankara'daki demografik değerler 3 farklı düzeyde değerlendirilmiştir.

5216 Sayılı Kanun'un yürürlüğe girmesinden önce Ankara Büyükşehir Belediye Sınırını oluşturan 8 ilçe (Altındağ, Çankaya, Etimesgut, Gölbaşı, Keçiören, Mamak, Sincan, Yenimahalle), metropoliten kent olarak tanımlanmış olup, bu çekirdek 1. düzeyi tanımlamaktadır. 1976'da onaylanmış metropoliten alan sınırı ile önemli ölçüde çakışan Ankara Büyükşehir Belediyesinin 5216 Sayılı Kanun'un yürürlüğe girmesi ile oluşan sınırındaki nüfus ise, metropoliten alan olarak tanımlanabilecek ikinci kategoriyi oluşturmaktadır. Üçüncü kategori ise, istatistikî verilerin önemli bir bölümünün toplandığı ve NUTS-2 düzeyi olarak da tanımlanan Ankara il sınırlarındaki nüfustan oluşmaktadır. Büyükşehir belediye sınırlarının içindeki nüfus olarak değerlendirilebilecek 2. düzeyde yoğunlaşmıştır. Ancak, 2000 yılı nüfus sayımı verilerin belediye sınırı olarak tanımladığı alan olan 1. düzey ve il sınırı olan 3. düzeyde derlenmiş verilerin bir kısmı bulunduğu haliyle değerlendirilirken, bir bölümü de, düzey 2 kapsamında çözümlenebilecek biçimde yeniden düzenlenmiştir.[11]

4.1. Ülke ve Bölge İçinde Ankara Nüfusunun Gelişimi

Ankara ilinin nüfus gelişimi irdelendiğinde, Cumhuriyetin kuruluşundan bu yana, ülke ortalamasının üzerinde bir nüfus artış hızı yakalandığı görülmektedir. Ankara ilinin, 1927 – 1935 döneminde yıllık nüfus artış hızı ‰ 34,7 iken 1990 – 2000 döneminde yıllık nüfus artış hızı ‰21,4 olarak tespit edilmiştir. 1927 – 2000 döneminde Ankara ilinin nüfusu sürekli artış göstermektedir. Hızlı bir nüfus artışının gözlendiği 1927 – 1975 döneminde Ankara ilinin nüfusu yaklaşık 6 kat artış göstermiştir.

İlin nüfusunun sürekli arttığı yaklaşık 75 yıllık periyotta, nüfus artış hızı daha değişken bir yapı göstermiştir. 1955-60 ve 1970-75 dönemlerinde bir önceki döneme göre düşüş gösteren nüfus artış hızı, 1980'li yıllardan itibaren daha durağan bir hal almıştır. 1989 yılında Ankara'dan ayrılarak il statüsü kazanan Kırıkkale, 1985-1990 dönemindeki azalan nüfus artış hızının açıklaması olarak ön plana çıkmaktadır.

9 Ankara Nazım Plan Şeması Raporu 1970-1990

10 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

11 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

Nüfus Büyüklüğü Değişimleri (1960-2000)

Yıllar	Türkiye Nüfusu	İç Anadolu Bölgesi Nüfusu	İç Anadolu/ Türkiye (%)	Ankara İl Nüfusu	Ankara/ Türkiye (%)	Ankara/ İç Anadolu (%)
1960	27.754.820	5.152.854	18,57	1.321.380	4,76	25,64
1965	31.391.421	5.874.602	18,71	1.644.302	5,24	27,99
1970	35.605.176	6.690.858	18,79	2.041.658	5,73	30,51
1075	40.347.719	7.632.494	18,92	2.585.293	6,41	33,87
1980	44.736.957	8.261.527	18,47	2.854.689	6,38	34,55
1985	50.664.458	9.216.979	18,19	3.306.327	6,53	35,87
1990	56.473.035	9.942.793	17,61	3.236.626	5,73	32,55
2000	67.845.216	11.625.109	17,13	4.007.860	5,91	34,48
Kaynak: www.die.gov.tr						

Türkiye geneli ve İç Anadolu Bölgesi nüfus artışı, Ankara nüfus artışı ile birlikte irdelendiğinde; İç Anadolu bölgesinin ülke nüfusundan aldığı payın 1975 yılına kadar artmakla birlikte, bu tarihten sonra sistematik bir düşüş içinde olduğu görülmektedir.

Ülkede kıyısallaşma hareketleri ile kıyı bölgelerinde artan ve İstanbul çevresinde kümelenen nüfusun, İç Anadolu bölgesindeki nüfusun payını da azalttığı bu dönemde, Ankara'nın ülke ve bölge nüfusundan aldığı pay ise daha değişken bir nitelik göstermektedir. Ankara'nın ülke nüfusundan aldığı pay 1975-1985 döneminde en yüksek noktasına ulaşmıştır.

Ankara'nın 1985-2000 döneminde, ‰ 2 düzeyine oturan nüfus artışı, kentsel nüfusun artışı ve doğum oranlarındaki azalma yanında, kente gelen göç oranının da, 1985 öncesine göre azalıyor oluşu ile açıklanabilir. Ankara nüfusunun kır-kent oranları Türkiye ortalaması ve iç Anadolu bölgesi ile kıyaslandığında; 2000 yılı itibariyle ülkenin %65 dolaylarında bir kent nüfusuna ulaştığını, bu oranın bölgede %70 düzeyine yaklaştığını, bölgenin en kentleşmiş merkezi olan Ankara'da ise, %90'a yaklaşıldığı tespit edilmektedir. Ülke içinde İstanbul'dan sonra en kentleşmiş ilin Ankara olduğunu da gösteren bu oran, aynı zamanda Eskişehir, Kırıkkale ve Kayseri'nin de bu ortalamanın üzerinde olduğunu, diğer bölge kentlerinin ise, ülke kentlerine oranının altında kaldığını göstermektedir. Bu durumda Ankara, bölgenin temel çekim unsuru olarak da ön plana çıkmaktadır.

Ankara'da kent nüfusu olarak nitelenen nüfusun 2000 yılı itibariyle %90'a yaklaştığı görülmekle birlikte, 2004 yılında yürürlüğe giren 5216 sayılı Kanun'un genişleyen belediye sınırları içinde orman köyleri hariç köy tüzel kişiliklerini kaldırarak, belediye sınırı içine mahalle olarak bağlaması kararı ile, kentleşme oranları, İstanbul ve Kocaeli'nde %100'e, Ankara'da da %93 düzeyine yaklaşmış biçimde görünmektedir. Ancak, bu Kanun'dan kaynaklı artış, gerçek bir kentleşmeyi göstermemekte olup, belediye sınırı içinde kırsal nitelikli yerleşmeler oluşumunu beraberinde getirmiştir.[12]

4.2. Ankara Kenti Nüfusunun Gelişimi

2000 yılı nüfus sayımına göre Ankara Büyükşehir Belediye Sınırını oluşturan 8 ilçenin, il nüfusunun yaklaşık %83'ünü oluşturduğu görülmektedir. İl alanının yaklaşık 1/6 sını oluşturan alanda nüfusun %83'üne yakın bir bölümü yaşarken geri kalan alanda dağılmış nüfusun ilçe merkezleri dışında daha kırsal ve yarı kırsal nitelik taşıdığı ifade edilebilir. Metropoliten kent olarak tanımlanan bu çekirdekte yoğunlaşan kentsel hizmetler ve nüfus, kentsel nüfusun gelişiminin de özellikle irdelenmesini gerekli hale getirmektedir. Ankara kenti nüfusu, Cumhuriyetin ilanından sonra ve Başkent seçilmesiyle çok hızlı bir şekilde artmıştır. 1920'lerden 2000'e kadar geçen süreçte, ülkesel ölçekte merkezi karar ve kontrol işlevlerini yüklenmesiyle kamu ve hizmet sektöründeki hızlı gelişmelerle kentin

12 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

nüfusu 100 kattan fazla artmış, toplumsal ve mekansal yapıda, bu işlevler ve nüfus artışına koşut hızla değişmiştir. 1923 yılında Ankara yaklaşık 30.000 kişinin yaşadığı küçük bir Orta Anadolu kentiyken 1927'de nüfusu 74.553'e, 1990'da 2.584.594'e, 2000 DİE nüfus sayımı sonuçlarına göre 3.356.877'ye yükselmiştir. 2004 yılında yürürlüğe giren 5216 sayılı Kanun ile belediye sınırlarının genişlemesi ile 2000 yılı verilerine göre yeni belediye sınırı içinde 3.593.473 kişi, 2008 yılı verilerine göre ise 4.548.939 kişi yaşamaktadır.

Ankara Başkent seçildikten sonra yarım yüzyıl boyunca bir büyüme odağı olarak Türkiye'de nüfus çekim merkezi işlevi görmüş, daha sonra çekim merkezi olma niteliği zayıflamıştır. Ankara'nın 1927-1975 döneminde sürekli ve kararlı bir büyüme gösterdiği, bu büyüme eğiliminin 1980'den sonra yavaşladığı görülmektedir. 1927-1975 döneminde, Ankara nüfusunun toplam Türkiye içindeki payı % 0.55'den % 4.22'ye, Türkiye kentsel nüfusu içindeki payı % 3.35'den % 10.18'ler düzeyine yükselmiştir. 1975 sonrasında ise Ankara'nın hem toplam nüfus içindeki, hem kentli nüfus içindeki payının artmasının durakladığı görülmektedir.

Nüfus gelişimi açısından Ankara'nın büyüme süreci 4 dönemde incelenebilir.

1927-1950 Dönemi: Bu dönemde Türkiye'de kentleşme hızı genel nüfus artış hızının biraz üstündedir. Oysa Ankara yeni Başkent olmasının getirdiği ivme ile Türkiye'deki kentleşme hızının iki katından fazla bir hızla büyümektedir.

1950-1975 Dönemi: Bu dönemin temel farkının Türkiye'nin hem nüfus artış hızının artması, hem de kentleşme hızının tüm Türkiye'de bir önceki dönemin Ankara'sının büyüme hızına yükselmiş olmasından kaynaklanmaktadır. Bu dönemde Ankara, Türkiye'nin kentleşme hızı ortalamasının üstünde kalan bir büyümeyi sürdürebilmiştir.

1975-1990 Dönemi: Bu dönemde, Türkiye kentsel nüfusu (10,000 üstü yerleşmeler) artış hızı ve Ankara nüfus artış hızlarında belirgin bir düşüş gözlenmektedir. 1975'den bugüne kente kırdan ve diğer illerden gelen göçte gözlenen düşüşün yanı sıra doğal nüfus artış oranlarında da bir azalma vardır. Yine bu dönemde Ankara nüfus artış hızının Türkiye kentsel büyüme hızının altına düştüğü görülmektedir.

1990-2000 Dönemi: Bu dönemde, yıllık nüfus artış hızı yaklaşık binde 21 olup Büyükşehir sınırları içindeki alanda yıllık nüfus artış hızı ile yakındır. Ülke nüfus artış hızı ve kentsel yerler nüfus artış hızının 1990 öncesindeki ivmesini yitirdiği bu dönemde Ankara, mevcut nüfus artışını korumakla birlikte, ülke içinde nüfusu en hızlı artan 1. ya da 2. odak olarak sürdürdüğü gelişiminden uzaklaşarak bir doygunluğa ulaşmıştır. 1990'lı yıllara kadar metropoliten kent odaklı yoğunlaşan nüfus, metropoliten kentin çeperindeki ilçe ve beldelere sıçramış ve kentin desantralizasyon stratejisine koşut bir nüfus yayılması da başlamış görünmektedir.[13]

4.3. Nüfus Durumu

Ankara'nın 1927 yılı nüfus sayımına göre toplam nüfusu 404.581 iken, son 73 yılda 10 kat artarak 2000 yılında 4.007.860'a yükselirken, aynı dönemde ülke nüfusu 5 kat artmıştır. 1927 yılında il nüfusu ülke nüfusu içinde % 3,2'lik bir paya sahip iken, 2000 yılında yaklaşık % 6'lık bir paya ulaşmıştır. Nüfus yoğunluğu, 1927 yılında 16 iken 2000 yılı itibarı ile 163'e yükselmiştir.

İlimizde ortalama hane halkı büyüklüğü azalış eğiliminde olup, 1955 yılında 7.0 olan ortalama hane halkı büyüklüğü, 2000 yılında 3,8 kişiye düşmüştür. İl nüfusunun; 1935 yılında % 80'i Ankara doğumlu iken, 2000 yılında ise Ankara'da doğan kişilerin il nüfusu içindeki oranı % 53'e düşmüştür.

Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemine (ADNKS) göre 2007 yılı Ankara nüfusu 4.466.756'dır.

T.C. Başbakanlık İstatistik Kurumu'nun 26 Ocak 2009 tarihli son verilerine göre, 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Türkiye nüfusu 2007 yılına oranla 930.844 kişi artarak 71.517.100'e ulaşmıştır. 2008 yılında Türkiye'nin yıllık nüfus artış hızı % 1,31 olarak gerçekleşmiştir. Ankara nüfusu ise 82.183 kişi artarak 4.548.939'a ulaşarak Ankara'nın ülke nüfusu içinde payı % 6,4 olmuştur.

13 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

Genel Nüfus Sayımı Sonuçlarına Göre Ankara Şehir ve Köy Nüfusu

Yıllar	1990	1997	2000	2007	2008
Kırsal Alan (Köyler)	399.576	400.283	467.338	325.866	153.051
Şehir (Belediyeler)	2.836.802	3.231.329	3.540.522	4.140.890	4.395.888
Toplam	3.236.378	3.631.612	4.007.860	4.466.756	4.548.939
					1990-1997-2000 Yılı Sonuçları (Kaynak: DİE) 2007 ve 2008 Yılı Sonuçları (Kaynak: ADNKS)

Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) 2008 Nüfus Sayımı Sonuçları

2008 Yılı	Türkiye	Ankara
Şehir	53.611.723	4.395.888
Köy	17.905.377	153.051
Toplam	71.517.100	4.548.939
		Kaynak: 2008 Yılı ADNKS

Yıllara Göre Ankara Nüfusu ve Nüfus Artış Oranları

Yıllar	Nüfus Miktarı	Nüfus Artış Oranı
1927	404.581	-
1940	620.965	24,28
1950	819.693	32,85
1960	1.321.380	32,92
1970	2.041.658	43,29
1980	2.854.689	19,82
1985	3.306.327	29,38
1990	3.236.378	21,28
1997	3.631.612	18,58
2000	4.007.860	21,37
2007	4.466.756	-
2008	4.548.939	-
		Kaynak: 2008 Yılı ADNKS

2007 yılı sayım sonuçlarına göre 24 ilçesi ve 42 beldesi bulunan Ankara'nın 19 belde belediyesinin kapatılması durumu ortaya çıkmıştır. Mevcut Belediye Kanunu'na göre nüfusu 2.000'in altında olan belediyelerin kapatılması, Yerel Yönetimler Yasa Tasarısı'na göre de nüfusu 5 binin altında kalan belde belediyelerinin en yakın belediyeyle birleştirilmesinin gündeme gelmesiyle Ankara'da nüfusu 2.000 altında kalan; 18 belde belediyesi kapatılmıştır.

Nüfusu 2.000 altında kalan belde belediyelerin kapatılmasını, 5 binin altındakilerin ise birleştirilmesini öngören Yerel Yönetimler Yasa Tasarısı'na göre Ankara'da nüfusu 5.000 üzerinde 3 belde belediyesi bulunduğu

ortaya çıkmıştır. (Çubuk-Esenboğa (6.674), Elmadağ-Lalahan (6.247) ve Nallıhan'ın Çayırhan Belde Belediyesi (8.721). Bu belde belediyelerinin dışında kalan toplam 14 belde belediyesinin nüfusu 5 binin altında kaldığı için Yerel Yönetimler Yasa Tasarısı'na göre en yakın yerleşimdeki belediye birimiyle birleştirilmiştir.

4.4. Göç Durumu

Kentsel gelişme sürecinde kentin nüfus yapısının oluşumunda göç çok önemli bir unsur olarak ortaya çıkmaktadır. Ankara'nın Cumhuriyetin Başkenti olması, ülke ve ulaşım ağlarının kesişme noktasında bulunması, tüm bölgelerle direkt ulaşımının sağlanması, altyapı ve sosyal donatı alanlarının göç edilen diğer illere oranla daha yüksek olması göç alma sebeplerinin en temel nedenlerindendir. Bölgelerin net göç oranları dikkate alındığında, Marmara Bölgesi ve özellikle İstanbul'un, ülke içi nüfus hareketleri için çok büyük bir çekim noktası oluşturduğu görülmektedir. Bunu Ege ve Akdeniz Bölgeleri izlemektedir. Bu durum, kıyısallaşma biçiminde açıklanabilecek kıyı bölgelerine doğru yoğunlaşan bir hareketlenmeyi işaret etmektedir. Nüfus alan bu 3 bölge dışındaki bölgeler içinde net göç oranı eksi olmakla birlikte Ankara, görece kıyı bölgelerine yakındır.

İç Anadolu Bölgesi genel yapı itibariyle göç veren bir bölgedir, Fakat Ankara, bölge içinde göç alan önemli bir odak olması yanı sıra, bölgedeki illerden de önemli oranda göç almaktadır. Ankara, iç Anadolu bölgesinin en önemli nüfus odağı olarak, bölgenin göç hareketliliğinin yaklaşık yarısına sahip görünmektedir. Aldığı göç, yıllar itibariyle hep verdiği göçten daha fazla olan Ankara, bu yoğun hareketliliğini son 20 yılda önceki dönemlere göre daha durağan bir döneme bıraksa da, 2000 yılı itibariyle, halen bölgenin en önemli göç hareketliliği yaşanan merkezi ve net göç oranı en fazla olan merkezidir. Bölgede, Ankara'dan başka, aldığı göç, verdiğinden fazla olan tek il, Eskişehir'dir. Diğer illerden Konya ve Kayseri'de de önemli hareketlilikler görülmekle birlikte, verilen göçün, alınandan daha fazla olduğu görülmektedir.

İç Anadolu bölgesinin temel nüfus çekim merkezi olan Ankara ise, 1990 yılı itibariyle 326.301 kişi göç almış, 256.790 kişi ise göç vermiştir. Kentin aldığı ve verdiği göç 1990-2000 yılları arasındaki dönemde hareketlenmiş görünmektedir. Net göç oranı açısından bakıldığında, bölgenin tamamen dışa göç veren yapısını dengeleyen merkezin Ankara olduğu görülmektedir.

Ankara'nın diğer illerden aldığı göçün büyük bir kısmı kentten kente ve kırdan kente şeklinde gerçekleşmektedir. Ankara'da en yoğun biçimde ilçe merkezlerinden il merkezine göç yaşanmaktadır. Bunun sebebi, metropoliten kentteki çalışma alanlarının fazlalığı ve daha yüksek yaşam kalitesi-standardı yakalayabilme umudu olarak açıklanabilir.

Ankara'nın aldığı göçlere bakıldığında, kentten kente göçün temel unsur olduğu görülmektedir. Bu durum, bölge içinde önemli bir çekim merkezi olan Ankara'nın İç Anadolu bölgesi illerinden aldığı göçlerle açıklanabilir. Ankara'nın verdiği göçler incelendiğinde ise, özellikle erkek nüfusun kentten kente göç etmekte olduğu görülebilir. Bu durum, çalışma amaçlı göç hareketlerinin ağırlıklı olduğu biçiminde yorumlanabilir. Bunun yanında, kentten kıra da, önemli bir göç eğiliminin başladığı da görülmektedir.

Ülkede nüfus çeken kıyı bölgelerinin Ankara'dan önemli bir nüfus aldığı da ifade edilebilir. Ankara ili içinde yaşanan göç hareketleri irdelendiğinde, ilçe merkezinden il merkezine olan göçlerin en önemli unsur olduğu görülmektedir. Bunu, köylerden il merkezine olan göç hareketleri izlemekte, il merkezinden köylere ve ilçe merkezine olan göç hareketlerinde de son dönemde önemli bir hareketlenme görülmektedir.

Ankara'nın aldığı göçün illere göre dağılımı incelendiğinde, Ankara'ya en yoğun göçün çevre illerden (İç Anadolu Bölgesinden) geldiği görülmektedir. İç Anadolu'da olmamakla birlikte, Ankara çevresindeki illerden Çorum ili % 24.38'lik oranla, Ankara'ya olan toplam net göç içinde en yüksek orana sahiptir. Yozgat (% 20.46), Kırşehir (% 14.81) illeri, Çorumu takip etmektedir. En az göç eden nüfusa sahip iller sırasıyla Uşak (%0.02), Bitlis (% 0.11), Burdur (% 0.12) olarak sıralanabilir. Ankara'nın aldığı göç itibariyle diğer ağırlıklı bölgeler Doğu Anadolu ve Karadeniz Bölgesi olmakla birlikte, tüm bölgelerden dengeli göç aldığı ifade edilebilir.

ANKARA İL SINIRINDA BULUNAN İLÇE NÜFUSLARI				
S.No	İlçe Adı	Nüfusu		
		1990	2000	2008
1.	Akyurt	12.507	18.907	24.986
2.	Altındağ	422.668	407.101	367.812
3.	Ayaş	20.806	21.239	13.502
4.	Bala	39.057	39.714	29.239
5.	Çankaya	714.330	769.331	785.330
6.	Çubuk	52.041	75.119	80.123
7.	Elmadağ	38.032	43.374	42.511
8.	Etimesgut	70.800	171.293	313.770
9.	Gölbaşı	43.522	62.602	85.499
10.	Güdül	18.698	20.938	10.075
11.	Kalecik	22.989	24.738	16.071
12.	Kazan	22.714	29.692	38.731
13.	Keçiören	536.051	672.817	779.905
14.	Kızılcahamam	34.008	33.623	25.900
15.	Mamak	410.359	430.606	520.446
16.	Pursaklar	-	-	91.742
17.	Sincan	101.118	289.783	434.064
18.	Yenimahalle	351.436	553.344	609.887
Mücavir Alan İçindeki İlçeler Toplamı		**2.911.136**	**3.664.221**	**4.269.593**
19.	*Beypazarı	45 977	51 841	46.768
20.	*Çamlıdere	19 365	15 339	9.862
21.	*Evren	6 928	6 167	4.513
22.	*Haymana	55 527	54 087	40.537
23.	*Nallıhan	36 779	40 677	31.323
24.	*Polatlı	99 965	116 400	110.990
25.	*Şereflikoçhisar	60 701	59 128	35.353
Mücavir Alan Dışındaki İlçeler Toplamı		**325.242**	**343.639**	**279.346**
	GENEL TOPLAM	**3.236.378**	**4.007.860**	**4.548.939**

*Ankara il mücavir alanı dışında kalan ilçeler
İlçe nüfusları, 1990 -2000 yılı Genel Nüfus Sayımı ile T.C. Başbakanlık Türkiye İstatistik Kurumu Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) 2008 yılı nüfus sayımı sonuçlarına göredir.

Ankara'nın göç verdiği illerin en başında İstanbul (% 30.14) gelmektedir. İstanbul'u, % 13.17 ile Antalya ve % 12.72 ile İzmir izlemektedir.[14]

4.5. Metropoliten Kent İçinde Nüfusun Dağılımı

1923-2000 yılları arasında Ankara'nın kentsel nüfus gelişimi irdelendiğinde, 1950'ye kadar merkez ilçe adıyla diğer ilçelerden ayrılan metropoliten kent nüfusunun, bu tarihte Çankaya ilçesinin kurulmasıyla, 1955'de bu ilçeye Altındağ, 1960'da da Yenimahalle ilçelerinin eklenmesiyle 1980 yılına dek merkez, Çankaya, Altındağ ve Yenimahalle olmak üzere 4 ilçe ile sürmüştür. Bu tarihten sonra merkez ilçe örgütlenmesine son verilmiş. 1983 yılından sonra 3030 sayılı Yasanın yürürlüğe girmesiyle, bu ilçelere Keçiören ve Mamak ilçeleri eklenmiş, 1980'li yılların sonundan itibaren, Sincan, Etimesgut ve Gölbaşı ilçelerinin katılımıyla 8 ilçeli bir metropoliten kent oluşmuştur. 2004 yılında bu 8 ilçeye 50 km.lik yarıçap içinde kalan 7 ilçe daha eklense de, bu ilçelerin kırsal ve yarı kırsal yapıları ve kentsel sistemle ilişkileri, Büyükşehir belediye sınırının tamamının metropoliten kent olarak yorumlanmamasına yol açmıştır.

[14] Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

Ankara ilinin yıllık nüfus artış hızı yaklaşık ‰ 26.25, metropoliten alan olarak adlandırılan Büyükşehir belediye sınırı için yıllık nüfus artış hızı ‰ 29.03, metropoliten kent olarak adlandırılan 2000 yılı itibariyle belediye sınırını oluşturan 8 ilçenin yıllık nüfus artış hızı ortalaması ise ‰ 38.31'dir. İlin yıllık nüfus artış hızı en yüksek olan ilçesi ‰ 108 ile Sincan iken, en az olan ilçesi ‰ 4.3 ile Altındağ'dır.

Ankara'nın il merkezinin şehir nüfus artış hızı ise ‰ 15.3'tür. Nüfus artış hızı bağlamında Sincan'ı izleyen Etimesgut, Yenimahalle ve Akyurt'u, Gölbaşı, Çubuk, Kazan ve Keçiören, Ankara ortalamasının üzerinde bir hıza sahip olarak izlemektedir. Bu ilçeleri Mamak, Beypazarı, Elmadağ ve Kalecik izlemekte, ilde nüfusu azalan tek ilçe olan Altındağ ise, tarihi kent merkezi ve önemli gecekondu alanları ile özel bir ilgiye muhtaç görünmektedir.

Ankara kenti nüfusunun ilçelere göre dağılımını gösteren ilçelerin, Ankara Büyükşehir Belediyesine (Ankara kent bütününe) dahil edildikleri yıldan sonraki nüfusları kapsamaktadır. 2000 yılı itibariyle, Ankara Büyükşehir Belediye Sınırları içinde, Çankaya ilçesi 769.331 nüfus ile toplam nüfusun % 27.6'lık payını oluşturarak en büyük ilçesi olurken, Gölbaşı ilçesi 62.602 nüfus ve % 1'lik payla en küçük ilçedir.[15]

1990 yılında 536.051 kişi olan Keçiören ilçe nüfusu 2008 yılı itibariyle 779.905 kişi, 351.436 olan Yenimahalle ilçe nüfusu ise 2008 yılında 609.887 kişiye ulaşmıştır.

Ankara İli sınırlarında 1 Büyükşehir belediyesi, 25 ilçe belediyesi, 805 mahalle 478 köy bulunmaktadır.

ANKARA İLİ İLÇELERE GÖRE MAHALLE VE KÖY SAYILARI (2009)			
S. No	İlçeler	Mahalle Sayısı	Köy Sayısı
1.	Akyurt	23	3
2.	Altındağ	56	0
3.	Ayaş	24	3
4.	Bala	19	10
5.	Çankaya	116	0
6.	Çubuk	34	20
7.	Elmadağ	23	7
8.	Etimesgut	27	0
9.	Gölbaşı	47	0
10.	Güdül	11	1
11.	Kalecik	21	2
12.	Kazan	31	15
13.	Keçiören	51	0
14.	Kızılcahamam	7	21
15.	Mamak	66	0
16.	Pursaklar	18	0
17.	Sincan	57	0
18.	Yenimahalle	65	0
Mücavir Alan İçindeki İlçeler Toplamı		**696**	**82**
19.	Beypazarı	19	64
20.	Çamlıdere	11	39
21.	Evren	4	9
22.	Haymana	18	74
23.	Nallıhan	14	75
24.	Polatlı	16	92
25.	Şereflikoçhisar	27	43
Mücavir Alan Dışındaki İlçeler Toplamı		**109**	**396**
Tüm İlçeler Toplamı		**805**	**478**

[15] Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

İlçelerin Bulvar, Cadde, Sokak Küme Evler ve Meydan Sayıları						
İlçeler	Bulvar	Cadde	Sokak	Küme evler	Meydan	TOPLAM
Akyurt	11	68	635	41	2	757
Altındağ	16	276	2.620	63	3	2978
Ayaş		76	134	54	4	268
Bala	4	24	31	22	2	83
Çankaya	61	590	2.866	79	5	3.601
Çubuk	11	126	1.564	60	-	1.761
Elmadağ	11	109	872	45	-	1.037
Etimesgut	19	261	1.820	44	-	2.141
Gölbaşı	7	109	685	226	1	1.028
Kalecik	5	3	191	39	1	239
Kazan	16	192	774	59		1.041
Keçiören	7	363	2.615	16	1	3.002
Mamak	16	284	2.913	30	1	3.244
Pursaklar	11	148	1.180	21	1	1.361
Sincan	35	424	2.527	116		3.102
Yenimahalle	43	388	2.804	602		3.837
TOPLAM	273	3.441	24.231	1.517	21	29.483

4.6. Nüfusun Sosyo-Demografik Nitelikleri

Yaş Grupları ve Cinsiyet

1927 yılında Ankara'da dengesiz bir yaş ve cinsiyet dağılımı vardır. Ankara'nın yeni başkent olması dolayısıyla, çalışma yaşında olan erkek nüfusun aşırı bir yığılması vardır. En büyük dengesizlik 15-64 yaşları arasındaki kadın nüfusunun azlığında kendisini göstermektedir. Kadın nüfusun azlığı beraberinde çocuk nüfus oranlarındaki azlığı da getirmektedir. 2000 yılına kadar yapılan her nüfus sayımında bu dengesizliğin biraz daha ortadan kalktığı görülmektedir. 15-64 yaş grubundaki erkek ve kadın nüfus oranlarının 2000 yılında eşitlendiği görülmektedir. 2000 yılında Ankara nüfusunun 3 ana yaş grubu içinde, 0-14 yaş grubunun toplam nüfusun yaklaşık % 25'ini oluşturduğu olduğu görülmektedir. Bu oran Türkiye ortalamasının (% 30) altında yer almaktadır. Bu da, doğal nüfus artış hızının Türkiye standardının altında artış hızının olması ve göçle gelen nüfusun ağırlıkla çalışma çağı nüfus grubunda yer alması ve aileler halinde göçün öneminin artmasıyla açıklanabilir.[16]

Hane Halkı Büyüklüğü

Nüfusun sosyo-demografik nitelikleri açısından hanehalkı büyüklüğü de önemli bir ölçüttür. Ankara, hanehalkı büyüklüğü açısından ülke ortalaması olan 5,1 değerinin çok altındadır. Türkiye genelinde Ankara yıllık ortalama nüfus artış hızı bakımından 19. sırada ve Türkiye ortalamasının altındadır. 1990 yılı itibariyle 4,23 olan Ankara'daki hanehalkı büyüklüğü, 2000 yılı itibariyle 3,82'ye gerileyerek, önemli bir aşama kat etmiştir.

İç Anadolu Bölgesinin hanehalkı büyüklüğü, Türkiye ortalamasının altında olup, Ankara ili de, İç Anadolu bölgesinden daha düşük bir hanehalkı büyüklüğüne sahiptir.[17]

Özürlülük Oranı

Özürlülük durumuna göre nüfus incelendiğinde 2000 yılı itibariyle Ankara'da nüfusun %1,61'inin (64.710 kişi) özürlü olduğu görülmektedir.

Özürlü nüfusun % 58,2'sini ise, erkekler oluşturmaktadır. Ülke ve İç Anadolu Bölgesi ortalamasından çok daha düşük bir özürlü oranına sahip görünen Ankara'da, bu oranlara yansımamış daha yüksek bir özürlü oranı olabileceği sanılmaktadır. 2000 yılı DİE verilerine göre, Ankara'daki özürlülerin içinde, konuşma özürlüler %40'lık pay ile ilk sırada yer almaktadır. Zihinsel özürlüler %14, görme özürlüler %11, işitme özürlüler %8'lik bir paya sahiptir.

2008 Yılı Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Nüfus Dağılımı

Yaş Grubu	Toplam	Erkek	Kadın
0-4	331.158	170.385	160.773
5-9	345.329	177.231	168.098
10-14	357.559	183.662	173.897
15-19	354.576	180.693	173.883
20-24	419.914	217.103	202.811
25-29	431.961	215.498	216.463
30-34	398.132	198.024	200.108
35-39	373.252	183.815	189.437
40-44	342.467	169.875	172.592
45-49	310.853	155.106	155.747
50-54	257.265	128.826	128.439
55-59	195.046	96.573	98.473
60-64	140.901	66.889	74.012
65-69	104.618	47.847	56.771
70-74	74.064	31.947	42.117
75-79	62.950	27.066	35.884
80-84	34.356	12.676	21.680
85-89	10.969	3.615	7.354
90+	3.569	948	2.621
Toplam	4.548.939	2.267.779	2.281.160

Kaynak: www.tuikapp.tuik.gov.tr

Eğitim, Okul Çağındaki Nüfus

Ankara'da yıllar içinde okuma ve yazma bilenlerin oranı hızla artmaktadır. 1935 yılında erkeklerin %36,2'si, kadınların %13,6'sı okuma yazma bilirken, bu oran 2000 yılında erkeklerde %97,12'e, kadınlarda %89,3'e yükselmiştir. En az ilköğretim mezunu olanların oranı 1975 yılında erkeklerde %32,5, kadınlarda ise %19,6 iken, bu oran 2000 yılında erkeklerde %59,6'ya, kadınlarda ise %43,72'ye yükselmiştir. 1975-2000 yılları arasında ortaöğrenim ve üniversite mezunları sürekli artış göstermektedir. Eğitim düzeyinde özellikle lise ve yükseköğretim mezunlarında önemli gelişme olmuştur.

16 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı
17 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

1975 yılında erkeklerin %10'u, kadınların %7,3'ü lise mezunu iken, 2000 yılında erkeklerin %21,8'i, kadınların %15,1'i lise mezunudur. Yüksek öğretim mezunu olan nüfus oranı kadınlarda daha fazla artış göstermiştir. 1975 yılında erkeklerin %10,5'i, kadınların %3'ü yükseköğretim mezunu iken, 2000 yılında bu eğitim düzeyinden mezun olan erkeklerin oranı %1,8'e, kadınların oranı %13,2'ye yükselmiştir.

Ülkenin en eğitimli kenti Başkent Ankara'da, üniversite mezunlarının tüm nüfusa oranı, %11,70, 22 yaş üzeri nüfusa oranı ise %17 dolaylarındadır. Bu haliyle ülke ortalamasının yaklaşık 3 kat üzerinde yükseköğrenim görmüş nüfusa sahip olan Ankara, İstanbul ve İzmir'den de yaklaşık 1,5 kat daha önde görünmektedir.[18]

4.7. Nüfus Yapısına İlişkin Öngörüler

Nüfus Projeksiyonları

Yıllar itibariyle Ankara kenti yıllık nüfus artış hızı değerlendirilerek Ankara kentinin 2023 planlama hedef yılı için nüfus projeksiyonları yapılmıştır. Bu projeksiyonlar kentin nüfus artış eğilimleri doğrultusunda biçimlendiği için, kentsel nüfusun oluşumunda tek başına kabul edilebilir veriler olarak görülmemektedir. Bunun yerine, nüfus projeksiyonları ve işgücü verileri üzerinden yapılan projeksiyonlar, planlama bölgeleri bazında özgün nüfus ve işgücü değerleri, olası kamu yatırımları, onaylı planlar ve bu planlara yapılan müdahaleler bazında kentin ve planlama bölgelerinin nüfus ve işgücü projeksiyonları sonuçlandırılacaktır.

Nüfus projeksiyonları için 2005-2006 döneminde Gazi Üniversitesi Şehir ve Bölge Planlama Bölümü Sınıf stüdyosunda yapılan projeksiyonlardan yararlanılmış olup Ankara ili ve 5216 sayılı Kanun sonrası oluşan Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları için nüfus projeksiyonları tespit edilmiştir.

Ankara ili için en küçük nüfus projeksiyonu 5.652.852, en yüksek nüfus projeksiyonu ise, 9.172.936 kişidir. Tüm nüfus projeksiyonlarının karşılaştırılması yönündeki karşılaştırmalı yöntem ise, Ankara ili için 2023 yılı itibariyle 6.034.708 kişilik bir projeksiyon tespit etmektedir.

Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları için ise, en küçük nüfus projeksiyonu 5.337.856 kişidir. En yüksek nüfus projeksiyonu ise, il nüfusunu da geçerek 11.552.058 kişinin Ankara Büyükşehir Belediyesi içinde yaşayacağını öngörmektedir. Ancak Büyükşehir içindeki nüfusun yoğunluğu ve artış hızıyla sınırlanan projeksiyonların abartılı sonuçlar verdiği görülmektedir. Karşılaştırmalı yöntem ile yapılan nüfus projeksiyonu ise, 2023 yılı itibariyle 5.445.803 kişilik bir kent oluşacağını öngörmektedir.[19]

2023 Yılı Öngörüleri

- Nüfus artış hızındaki son 20 yıldaki düşme eğiliminin süreceği ve Anadolu'da oluşan çekim odaklarının Ankara'ya olan göç hareketlerini azaltabileceği kabulüyle, Cumhuriyetin 100. yılında % 0,175 düzeyinde bir nüfus artış düzeyi oluşabileceği, bunun da Ankara kentini yaklaşık 6.000.000 kişi düzeyinde tutabileceği öngörülmektedir.

- Ülkenin, bölgenin ve Ankara'nın kentsel nüfus oranındaki artış oranının artarak süreceği ve Büyükşehir belediyesi sınırları içindeki yarı kırsal alanların da istatistiki verilerde kentsel alan sayıldığı noktasından hareketle, Ankara ili nüfusunun kentsel nüfus oranının %95'i geçeceği tahmin edilmektedir.

- Ankara kenti nüfusunun ülke nüfusundan aldığı payın % 6,2 ila % 6,5 arasında gerçekleşeceği ve kentin aldığı göç hızının süreceği noktasından hareketle, net göçün artıda kalacağı, İç Anadolu illerinden alınan göçün Eskişehir, Kayseri, Konya, Çorum odaklarındaki gelişimlere paralel olarak azalacağı, kente gelen göçün metropoliten alanda oluşan odaklara yönlenme eğiliminin süreceği öngörülmektedir.

- Ankara'nın iç ve dış göç hareketlerinde, kentten, kırsal alana ve ilçe merkezlere doğru yönlenen göç etme eğilimlerinin hızlanacağı, bu çerçevede, yarı kırsal ve kırsal nitelikli yerleşmelerin özel önem kazanacağı eğilimi gözlenmektedir.

- Metropoliten kent içindeki nüfusun batı koridoru bazındaki artış eğilimi yanı sıra, güneybatı yönünde de gelişeceği, ilçe merkezlerindeki odaklanmaların özendirilmesi halinde önemli çekim unsurları olabileceği

18 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı
19 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

gibi, metropoliten kentin dağılıp yayılması yerine odaklar tanımlayarak gelişebilmesini sağlayabileceği öngörülmektedir.

- Nüfus yoğunluğunun kent ortalamasından düşük olduğu merkez ilçelerden Altındağ, Mamak ve Sincan'da yoğunluğun artacağı özellikle Altındağ ve Mamak'ta gecekondu alanlarının dönüşümü sürecinde önemli yoğunlaşmalar yaşanabileceği noktasından hareketle, bu sorunları giderebilecek planlama müdahalelerinin gerekli olduğu, büyük ölçüde doygunluğa ulaşmış Keçiören ve Çankaya'da yaşam kalitesini arttıracak meskun doku müdahale biçim ve programlarının gerçekleştirilmesi gerektiği, güneybatı ve güney koridorlarındaki kentsel yayılmanın yarattığı makroforma müdahale edilerek düşük yoğunluklu ancak belirli odaklanmalar yaratan bir gelişimin özendirilmesi gerektiği tespit edilmektedir.

- Nüfusun sosyo-demografik niteliklerinde gelişimler sağlanacağı, kadın nüfustaki artışın devam edeceği, kadınların kentsel ve ekonomik yaşama katılma ve eğitim düzeylerinin artacağı, medyan yaşın 30 düzeyine ulaşabileceği, ilk ve ortaöğretim okullaşma oranlarının %100 düzeyinde gerçekleşeceği, doğurganlık hızının 1,5'e, bebek ölüm hızının binde 30 düzeyine ineceği öngörülmektedir.

- Hanehalkı büyüklüğünün 3,1 ila 3,4 aralığında gerçekleşebileceği, yaş bağımlılık oranının 36 ortalamasından 30 civarına inebileceği, üniversite mezunu nüfus oranındaki artışın pekişerek süreceği, okuryazarlık oranının %97 düzeyine yükseltilmesinin hedeflenebileceği, bunun için özellikle kırsal ve yarı kırsal alanda özel sosyal programlar geliştirilip uygulanması gerektiği tespit edilmektedir.

- Gelir dağılımı eşitsizliklerini giderebilecek ulusal ve kentsel ölçekte programlar uygulanarak Gini endeksinin Ankara kenti ölçeğinde 35'e indirilmesi hedeflenmelidir. Kentsel yoksulluk için ise özel program alanları belirlenerek sosyal ve ekonomik program ve uygulamalar geliştirilmeli, uygulanmalıdır.

- Eğitim ve sağlıktaki eşitsizlikleri giderebilecek sosyal programlara ilaveten, gelir dağılımındaki eşitsizliklerin derinleşebileceği ve kentsel yoksulluğun artabileceği öngörüsüyle, gecikmeksizin çok amaçlı ve özel sosyal program alanları ve uygulamaların araştırılarak, sistematik olarak hayata geçirilmesi gerektiği görülmektedir.[20]

4.8. Konut Durumu

Konut Alanlarının Tarihsel Gelişimi

Konut alanlarının tarihsel gelişimi Cumhuriyetin ilanına kadar, Kale ve yakın çevresinde yoğunlaşan geleneksel kent dokusu ile, 1892'de kente gelen demiryolu istasyonunu, geleneksel kente bağlayan Taşhan (bugünkü Ulus) çevresinde sınırlı bir gelişimi olan konut alanları; kentin yaşadığı planlama deneyimi ve müdahaleleri etkisinde geliştiği kadar, özellikle 1940'lardan başlayacak biçimde plan dışı yapılaşma eğilimleri ile de biçimlenmiştir.

Ülkede Cumhuriyet rejiminin kökleşmesi ve modernite hareketinin gerekleri olarak kentsel yaşama dair önemli kamu müdahalelerine karşın, kırsal alandan, kentlere yoğun bir göç hareketi yaşanması süreci, planlı müdahalelerle biçimlendirilmeye çalışılan kentlerin yapısını da değiştirmiştir. Ankara'nın da ülkenin en yoğun biçimde bu göç sürecinden etkilendiği söylenebilir.

1930'lı yılların sonlarından itibaren spekülatif nitelikli imar hareketleri yanında, dönemin en belirgin özelliği barınma gereksinimini karşılamak amaçlı gecekondulardır.

Jansen planında 1980 yılında ulaşacağı tahmin edilen 300.000 kişilik nüfusu, 1950 yılında aşan Ankara, Jansen planınca öngörülmüş Tandoğan ve Cebeci işçi mahallelerinin dışına çıkan gecekondu alanları ile çevrelenmiştir. Bir yandan Kayaş çevresinde demiryolu istasyonu ilişkisi ile kentle ilişkilenen gecekondular, diğer yandan Abidinpaşa çevresine sıçrayan yapılaşma eğilimleri, kuzeyde Altındağ, Dışkapı, Dörtyol, Hıdırlıktepe çevresine, diğer yandan Etlik çevresine yönlenmiştir. Güney yönünde ise, Yenişehir'i Çankaya'ya bağlayan akstaki spekülatif gelişmeler ve talepler kendini göstermektedir.

Bu dönemde, kent için yeni bir plana gereksinim duyulduğu tespiti sonucu ulusal yarışma ile üretilen Yücel - Uybadin Planı, 1987 yılı için 750.000 kişi projeksiyonu ile, belediye sınırları içinde oluşan gecekondu eğilimlerini kontrol edip, düzenli yapıya yönlendirmeye çalışan bir

20 Koyluk, 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

nitelik taşımaktadır. Ancak, bu planın üretildiği dönemde planın hayata geçebilmesine yönelik uygulama araçlarının sınırlı olması yanında, sınırlı kamu kaynaklarının da, barınma, ulaşım gibi temel kentsel gereksinimlerin çözümün de yetersiz kalması, marjinal çözümleri beraberinde getirmiştir. Bu dönemde yürürlüğe giren 775 Sayılı Kanun ile gecekondu alanları için öngörülen müdahale biçimlerinin yerindeliğine karşın, bu müdahaleleri hayat geçirecek irade, kaynak ve uygulama bütünlüğü kurulamadığından, gecekondu önlem bölgeleri ve barınma gereksinimi için çözüm üretilememiştir.

Yücel-Uybadin Planının, belediye sınırları ile sınırlandırılması, kent içindeki yoğunlukların (öncelikle Kızılay ve Ulus civarı) artmasına neden olmuştur. Daha sonraları bu yoğunluk artışları kentin tüm bölgelerine yayılmış, Bölge Kat Nizamı Planları ile, kendi içinde yoğunlaşıp, sıkışan ve Jansen Planının 2 katlı konut dokusu için öngördüğü yol ve ulaşım altyapısını kullanan çok katlı bloklar, Yenişehir'den başlayarak kent dokusunu biçimlendirmeye başlamıştır. Bu yoğunlaşma, kişi başına düşen kentsel servis miktarını da azaltmıştır.

Sonuçta Yücel - Uybadin Planı, Jansen Planını o günün koşullarına göre revize etmiş, gelecek ile ilgili yönlendirmeleri vermekten çok, güncel eğilimleri değerlendiren bir plan olmuştur. 1968 yılında, Kat Mülkiyeti Kanunu ile yapılması zorunlu hale gelen Bölge Kat Rejimi Planı ile Yücel-Uybadin planına %100 oranında nüfus yüklenmiş ve yoğunluklar iki kat artmıştır. Yücel-Uybadin İmar Planı Dönemi'nde uygulama aşamasında pek çok sorun ortaya çıkmıştır. Bu sorunların başında bu plan dönemi öncesi ve sonrasındaki spekülatif davranışlar gelmektedir. Bu hareketler plan sahasının genişlemesinden ziyade kat yükseklikleriyle oynamalar şeklinde olmuştur. 1970'e kadar bu eğilim ve sorunlarla biçimlenen kent ve konut dokusu, kentin ilk sıçrama noktası olan Yenişehir çevresinden başlayan kendi içinde yoğunlaşma süreci yaşanmasını sağlarken, diğer yandan, kent çeperindeki tescil harici ve hazine arazilerinden başlayan hızlı bir gecekondulaşma süreci, ikili bir konut dokusu oluşumunu keskinleştirmekteydi. Bu dönem "modern" olarak çok katlı apartmanların görülmeye başlandığı ve barınma amaçlı gecekonduların rant amaçlı niteliklerinin de ilk kez tanındığı bir dönem olarak yorumlanabilir.

Gecekonduların kiralanmaya başlandığı 1970'li yıllar ile birlikte, kentsel konut dokusu; sürekli bir bozulma eğilimi ve korumadan yoksun geleneksel konutlar, çok katlı yapılar ile yoğunlaşmaya başlayan Yenişehir-Kavaklıdere aksı, planlarla oluşturulan ağırlıkla çalışan kesimlere yönelik orta yoğun konut alanları (Aydınlıkevler, Yenimahalle vb), kamusal tesislere ait lojmanlar, kenti çepeçevre saran gecekondulardan oluşan bir yapıya sahip görünmektedir.

Bu dönemde kurulan Ankara Metropoliten Alan Nazım Plan Bürosu 1/50.000 ölçekte 20 yıl perspektifli bir nazım plan çalışması gerçekleştirmiş ve bu plan "1990 Ankara Nazım Planı" adıyla 1982 yılında onaylanmasına karşın, bundan daha önce etap etap uygulamaya geçirilmiştir. Ankara Nazım Planı'nın temel özelliği, 1970 sonrasında büyük konut ve sanayi planlarının kentin batı koridoru üzerinde gerçekleştirilerek bu koridora olan talebi başlatmasıdır. Batıkent, Eryaman, gibi Toplu Konut Alanları, Sincan Organize Sanayi Bölgesi gibi sanayi alanları planlanarak bu koridor üzerine yerleştirilmiştir.

Belediyenin gelişmeleri batı koridoru üzerinde gerçekleştirmesi, şahıs ve küçük kooperatiflerin (konut, sanayi) bu koridora yönelmesine, girişimcilerin İstanbul yolu ağırlıklı olmak üzere Eskişehir, Konya, Çubuk karayolları üzerinde koridorlaşma eğilimleri göstermelerine sebep olmuştur. Bu plan döneminde de gecekondulaşma büyük bir hızla devam etmektedir. 1985 sonunda Ankara'da gecekondu sayısı 290.000'e ulaşmıştır. Bu dönemde oluşan Demetevler, apartman tipi ruhsatsız ve plansız gelişmelere çarpıcı bir örnektir. Bunun yanı sıra Altındağ ve Mamak ve Keçiören'de topografik açıdan gelişmeye uygun olmayan alanlarda gecekondu alanları meydana gelmektedir.

1990 Nazım Planı'nın oluşturulması esnasında yapılan konut ile ilgili çalışmalarda elde edilen bilgilere göre; Ankara'da 1970 yılında hanehalklarının % 53'ü düzenli, % 4'ü plan öncesi (1930 yılı) devirden kalma eski Ankara bölgesinde, % 43'ü ruhsatsız olarak inşa edilmiş kaçak yapılarda oturmaktadır. Ruhsatsız yapıların % 1'ini kaçak apartmanlar, %42'sini ise gecekondular oluşturmaktadır. Nüfusun ise % 57'si gecekondularda, geri kalan % 43'ü ise düzenli konutlarda oturmaktadır. Alansal açıklamalarda ise düzensiz konut alanları, toplam alanının % 69'u, düzenli konut alanları ise % 31'lik bir

pay tutmaktadır. Ankara genel arazi kullanımı içinde %51'lik bir oranda konut alanları yer seçmektedir. Bu tespitler, kentin temel biçimlenmesini planlar kadar, plansız gelişme eğilimlerinin de yönlendirdiğini ortaya koymaktadır.

2015 Yapısal Plan çalışması ise, konut yapım süreçleri üzerinde durarak, kent makroformunun gelişmesinde desantralizasyonun gerekliliği savunmuştur. Bu nedenle Ankara çevresindeki 35-40 km'lik halka içinde varolan yerleşmelerin güçlendirilmesi veya yeni yerleştirmeler oluşturarak bir metropoliten tampon kuşak yaratmak temel ilkelerden biri olarak belirlenmiştir. Ayrıca varolan yerleşmelerin oluşturulmasında istihdam olanaklarını bir araç olarak kullanmak ve metropoliten alanda ve her metropoliten alt bölgede sağlıklı bir işyeri konut dengesi oluşturmak da temel ilke kararları arasındadır.[21]

Konut Alanları Mevcut Durum Değerlendirmesi

Ankara, ülke kentleri içinde, konut mülkiyeti açısından ev sahipliliği oranının en az olduğu illerdendir. İzmir'de %64,15 olan ev sahipliliği oranının Ankara'da %58.65'e düşüyor olması, kentin sosyo-demografik yapısı ve ücretli kesimin çokluğu ile ilişkilendirilebilir. Benzer bir durumun İstanbul'da da bulunması, kentin ölçeğinin büyümesi ve eşitsizliklerin artmasıyla konut mülkiyeti arasında bir bağlantı kurulabileceğini düşündürtmektedir.

Bununla birlikte, kiracı sayısı açısından ise, Ankara, İzmir'den daha fazla, İstanbul'dan daha az kiracıya sahiptir. Ankara'da lojmanda oturanların diğer tüm kentlerdekinin yaklaşık 2 katı bir büyüklükle %3,70'lik pay alıyor oluşu, kentin Başkentlik işlevleri ve kamu kurumlarının merkezi olmasıyla ilişkilidir.

Metropoliten kent, ildeki binaların çok önemli bir bölümünü kapsaması yanında, ilde konut dışındaki işlevlerin de en yoğun olduğu binaları da içermektedir.

1950'li yıllarla birlikte kırsal kesimden kente olan büyük göçler sonucu, il merkezinde konut edinme önemli bir sorun haline gelmiştir. 2000 yılı genel nüfus sayımı sonuçlarına göre ilimizde 1.224.808 hane halkı bulunmakta olup, hane halkının % 59'u kendi evinde oturmaktadır. Bu oran büyükşehirde % 56, ilçe merkezlerinde % 58, köylerde ise % 81'dir. Büyükşehir ve ilçe merkezlerinde kiracıların oranı % 34 iken, köylerde bu oran % 10'dur. Nüfusun yaklaşık % 30-35'inin gecekondu türü konutlarda yaşadığı tahmin edilmektedir. Kırsal kesimde yapıların çoğu kerpiç veya ahşaptır. İlimizde, yaklaşık 5.000 dolayında konut yapı kooperatifi bulunmaktadır.[22]

Konut Sayıları

İlçe	Konut Sayısı (2000 Yılı)
Mamak	152.576
Çankaya	312.031
Altındağ	129.094
Keçiören	213.882
Yenimahalle	215.637
Sincan	101.588
Toplam	**1.224.808**

Kaynak: www.ankararehberi.com.tr

Konut Alanlarına Yönelik Öngörüler

- Kentsel gelişim sürecinde makroformun yağ lekesi biçiminde yerleşik alan çevresinde genişlemesine ya da parçacı uygulamalarla dağılıp, saçılmasına yönelik "plan dışı" ya da "planlı plansızlık" biçimindeki uygulamalara izin verilmemelidir.

- Kentsel sosyal yapıda gerilim ve çelişkileri arttıran "kapalı yerleşimler-gated communities" oluşumu yönündeki ayrışma eğilimlerinin "karma-karışık kullanımlar", sosyal açıdan bütünleşik konut alan ve bölgeleri ile kentsel bütünleşmeye yönlendirileceği, planlama, projelendirme ve uygulamalar özendirilmelidir.

- Kentteki mevcut konut stokunun sağlıklı bir envanteri çıkarılmalıdır. Bu envanter ile, bir yandan kentsel tehlike ve risklere açık bölgeler ile, afete duyarlı alanların, konutların tespit edilmesi sağlanmalı, kentsel sosyal donatı ve teknik altyapı anlamında sorunları olan bölgelerden başlayarak kentsel yaşam standardını arttıracak uygulama ve önlemler alınmalı, projeler geliştirilmelidir.

21 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

22 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

- Konutta ev sahipliliği oranı diğer büyük kentlerden düşük olan Ankara'da, dar ve orta gelir gruplarının konut gereksinimini çözümleyecek, ev sahipliliği oranını arttıracak her tür önlem, özendirme, planlama ve uygulama hayata geçirilmelidir.

- Kentte kiracı ya da ev sahibi olmaksızın kira ödeme yen dar gelirli vatandaşlar ve kent yoksullarının barınma gereksinimlerine öncelikli çözümler üretecek, yaşam boyu mülklendirme, uzun süreli düşük faizli kredilendirme, kamusal tesis ve lojmanlardan yararlandırma ve bunlarla sınırlı olmayan alternatif konut üretim ve sunum biçimleri geliştirilerek hayata geçirilmelidir.

- Konutların konfor düzeyi ve yaşam standardını arttıracak önlem ve uygulamalar, kent ve mahalle ölçeğinde, çevresi ile bütünleşmiş, sosyal ve teknik altyapı unsurları ile birlikte ele alınmış biçimde geliştirilmelidir. Konut düzeyinde yaşam standardını arttırmak amacıyla, zorunlu donatıları bina dışında yer alan konut kalmaması sağlanmalıdır.

- Küresel ısınma sorunu, enerji kullanımı, su tüketimi gibi makro ölçekteki sorunların kentsel ölçekte uygulama alanları olduğu noktasından hareketle; konutlarda enerji, ısınma aşamasında güneş, rüzgar vb. doğal enerjilerin, jeotermal kaynakların ve bunlarla sınırlı olmayan yeni alternatif enerjilerin doğayı tüketmeyecek biçimde sürdürülebilir olarak kullanılması yönünde uygulamalar zorunlu hale getirilmelidir.

- Konut ve yapı kooperatifleri ve arsa-arazi spekülatörleri eliyle, konut sunumundan çok, kentsel arsa ve imar rantlarından yararlanma, yüzen rant araştırma yönündeki arayış ve uygulamaları sınırlandırabilmek anlamında, kentsel ve ülkesel düzeyde çalışmalar yapılması sağlanmalı, imarlı arsaların belirli sürelerde yapılaşmaya konu edilmemesi halinde yaptırımlar uygulanması vb. düzenleme ve açılımlar araştırılarak hayata geçirilmelidir.

- Kentteki binalar içine önemli bir sayı oluşturan ve sosyo-mekansal anlamda da özellikle ele alınması zorunlu olan gecekondu bölgelerinin dönüşümü için, ıslah planı mantığını aşan, alternatif dönüşüm ve yenileme modelleri geliştirilmelidir.

- Plan dönemi sonunda düzenli nitelikli konut alanları nın tamamının düzenlenecek konut alanları notasyonu ile, yenilenmesi hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda yapılacak yenileme ve dönüşüm projelerinde, mekanı kullanım değeri öncelikli olarak algılayacak, öncelikle içinde yaşayanların barınma gereksinimlerinin mümkünse kendi yaşam alanında karşılanacağı, dönüşümün bir sosyo-ekonomik ve mekansal mikro-kalkınma projesi olarak ele alınacağı ve ilgili tüm tarafların katılımı ile, mekan ve yaşam kalitesi artmış mekanların üretileceği planların üretilmesi sağlanmalıdır.

- Gecekondu alanlarının yoğunlaştığı Mamak ve Altındağ ilçeleri başta olmak üzere, gecekondu ve kaçak yapıların varlığı ile konut stoku açısından önemli sorunlara sahip bölge ve ilçelerde, alternatif dönüşüm ve yenileme amaçlı projelerinin kamusal müdahaleler ile biçimlenmesi sağlanmalı, bu yerleşmelerde gelişme konut alanlarının oluşturulmasında, yerleşik alanlarda yaşanan sorunlara çözüm üretme, gerekirse gönderici-alıcı bölgeler belirleme yönünde çalışmalar yapılması amacıyla özendirme-kaçındırma politikaları üretilmesine yönelinmelidir.

- Düzensiz konut alanları için ilçe belediyelerince yapılmış ıslah planları ile dönüşmüş, dönüşen alanlar için rehabilitasyon ve yaşam kalitesini arttırma amaçlı özel planlama çalışmaları gerçekleştirilmeli, henüz ıslah planları ile dönüşmemiş alanlar için, dönüşümü ıslah planı mantık ve insafına bırakmayan, kat sayısını ve yoğunluğu arttırıp dönüşüm gerçekleştirileceği yönündeki arayışları kısıtlayacak, bu alanların içinde yaşayanların gereksinimleri doğrultusunda sağlıklı yaşam çevreleri olacak biçimde yenilenmesini öncelik olarak koyan özel planlama çalışmaları gerçekleştirilmelidir.

- Konut alanları içinde düzenli konut alanları notasyonu ile ifadesini bulmuş konut bölgeleri için, kentsel yaşam kalitesini arttıracak, donatıların nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesine yönelik özel proje ve uygulamalar gerçekleştirilmelidir.

- Kentsel ana çanak olarak tanımlanan alanda, yapı ve nüfus yoğunluğunu arttıracak plan ve uygulamalara izin verilmemelidir. Kentsel ana çanak ve çevresi dışına de santralizasyon gerekçesiyle başlanmış ancak, daha çok

kentsel saçaklanma, yayılma, dağılma biçiminde gerçekleşen parçacı, az yoğun konut uygulamaları sınırlandırılmalı, bu alanların koridor bazında karma kullanımlarla biçimlendirilmesine yönelik özel planlar yapılmalıdır.

- Planlama bölgeleri bazında, nüfus, işgücü ve istihdam dengelerinin onanlması, iş,okul ev yolculuklarının minimize edilmesi, konut alanlarının saçılmasının önlenmesi yönünde bir makroform seçimi yapılmalı, koridor ve odaklar bazında karma kullanımlar içeren, mekansal açıdan kompakt bir kent makroformu tanımlanmalı, bütünleşik derişik kent formunun sosyal ve ekonomik açıdan da eşitsizlikleri giderecek biçimde tasarlanması sağlanmalıdır.

Büyükşehire yeni bağlanan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin gerçek dışı, abartılı nüfus projeksiyonlarına oturan, tarım topraklarını, su havzalarını yerleşime konu eden ya da yapılaşma baskısı altında bırakan, birbirleri ile bütünleşmeyen plan ve uygulamaları sınırlandırılmalı, bu planın ilke ve stratejileri doğrultusunda aşama aşama revize edilmeli, uygulamalarına yönelik özel stratejiler geliştirilmelidir.

- Büyükşehire mahalle olarak yeni bağlanan kırsal nitelikli yerleşimler için, kırsal yaşamın sürekliliğine yönelik kırsal yerleşim ve gelişme alanı planları yapılmalıdır.

- Burada sınırlı olmayan konuta yönelik özel müdahale biçimleri ve uygulamalar, bu plan sonrası yapılması gereken sektörel ana planlar ve 6 planlama bölgesi için yapılacak planlama çalışmaları kapsamında sonuçlandırılmalıdır.[23]

4.9. Sağlık ve Eğitim Durumu

4.9.1. Sağlık

Ülkemizde bir sağlık kenti olarak öne çıkan Başkent Ankara, sunduğu sağlık hizmetlerinin nitelik ve niceliği ile, yalnız kente ve çevresine değil, İç Anadolu Bölgesine ve hatta ülkeye hizmet vermektedir.

Ankara'da kişi başına düşen yatak ve hekim sayıları açısından yapılan karşılaştırmalar, Ankara'nın sağlık sektöründeki üstünlüklerini de ortaya koymaktadır. On bin kişiye düşen hekim sayısında Ankara, ülkenin en gelişmiş kenti olurken, yatak sayısında da, 6. sıradadır. Yoğun nüfusa karşın Ankara'nın yatak sayısında da ülke sıralamasının üstlerindeki yerinin pekiştirilmesi gerekmektedir.

Gelişmişlik göstergeleri açısından Ankara'yı ülkenin üst sıralarına yerleştiren eğitim ve sağlık göstergeleri, kent içinde önemli oranda sorun ve eşitsizliklere sahiptir. Özellikle sağlık güvencesi ve hizmetlerinden yararlanmak anlamında gelir gruplarına ve yerleşim bölgelerine göre önemli eşitsizlikler olduğu bilinmektedir. Özellikle alt gelir grubu yerleşimleri ve gecekondu alanlarında hem 1. kademe sağlık tesislerinin sayısı, hem de bu tesislerden vatandaşların yararlanabilmesi anlamında önemli sorunlar olduğu gözlenmektedir. Bu nedenle, sağlık ve eğitimle ilgili özel program alanları ve uygulamaları geliştirilmesinde yarar görülmektedir.

Ülkemizde sağlık sektörü ve sağlığa ilişkin sosyal güvence, yaşam kalitesinin arttırılması anlamında en önemli sorun alanlarından birisini oluşturmaktadır. Ülkede 2002 yılı itibariyle 42.119 uzman, 49.995 pratisyen hekim bulunurken, bir uzman hekim başına 1.689, bir pratisyen hekim başına ise 1.423 kişi düşmektedir. Birçok gelişmiş ülke ortalamasının gerisinde olan bu sayı, hastane ve yatak yetersizlikleri ile de birleşince önemli bir sağlık sorunu ortaya çıkmaktadır. Buna sosyal güvence sorunu olan, dar gelirli ya da sağlık hizmetlerinden yararlanamayan nüfusun kırılganlıkları eklendiğinde, önemli bir müdahale alanı bulunduğu anlaşılmaktadır. Ulusal politikalar bağlamında bir dizi müdahale yanında kentsel ölçekte de, bazı çalışmaların yapılabileceği sağlık alanında, Başkent Ankara'nın ülke kentleriyle ve kendi içsel yapısı içinde analiz edilmesi gerekmiştir.

Ülkede, sağlık hizmeti veren yataklı tedavi kurumlarının dağılımı açısından bir inceleme yapıldığında, 2003 yılı itibariyle; 10.000 kişiye düşen yatak sayısında Güneydoğu Anadolu (13,1), Doğu Anadolu (18,7), Akdeniz (19,4), Ege (24,6), Marmara (27,4), İç Anadolu (27,6) ve Karadeniz (28) sıralaması oluşmaktadır. Bu veri, sağlık personeli verisinden bağımsız ele alındığında yanıltıcı olabilir. Sağlık personeli ve hekim sayısı ve oranı bağlamında son sıralarda olan bölgelerin yatak kapasitesi anlamında ön plana çıkması, bu bölgelerdeki hastanelerde yeterince sağlık personeli olmadığı, sağlık personelinin en fazla olduğu ülkenin gelişmişlik düzeyi yüksek bölgelerinde ise, sağlık hizmeti sunacak kurumların ve yataklarının sayısında eksiklik olduğu biçiminde yorumlanabilir.

23 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

Hastane Sayıları

S.No	Kuruluşun Türü	Sayı
1.	Devlet hastaneleri	41
2.	Kamu - Resmi hastaneler	3
3.	Doğumevleri	2
4.	Üniversite hastaneleri	11
5.	Askeri hastaneler	4
6.	Özel hastaneler	27

Yeşil kartlı nüfus açısından bakıldığında, 2000 yılı DİE verilerine göre, ülke nüfusunun % 15'i, İç Anadolu Bölgesi nüfusunun % 14'ü yeşil kartlı iken, Ankara nüfusunun %6'sı yeşil kartlıdır. Bu haliyle ülke illeri içinde 80. olan başkent, sağlık hizmetlerinden faydalanma ve sosyal güvence açısından da, görece iyi bir durumdadır.

Yataklı Sağlık Kuruluşları

Sağlık kurumları ve personeli açısından ele alınan bu veriler, Başkent Ankara için ülkenin diğer büyük kentleriyle birlikte incelenmiştir. Buna göre; sağlık personeli açısından 2003 yılı itibariyle, Ankara, İstanbul'dan sonra en fazla sağlık personeline sahip il olmakla birlikte, yüz bin kişi başına yatak sayısında bu iki ilden de açık ara iyi durumda görünmektedir. Hekim başına nüfus göstergeleri bağlamında da İstanbul ve İzmir'den daha gelişmiş görünen Ankara, bir çok gelişmişlik göstergesi analizinde de ülkenin en gelişmiş sağlık kenti olarak kendisini göstermektedir. Nitekim DPT'nin Gelişmişlik göstergeleri analizlerinde de, bebek ölüm hızının yüksekliği dışında başarılı değerleri bulunan Ankara, yüzbin kişiye düşen yatak sayısında ülke deki 6. il olmasına karşın, ülkenin en gelişmiş sağlık hizmetleri kentidir.

Ülkede kişi başına en fazla yatağın düştüğü Ankara, sadece kendi nüfusuna hizmet etmekle sınırlı değildir. Ülkenin en gelişmiş sağlık kenti Ankara'da, gerek kamu, gerek özel hastaneler önemli bir çekim unsuru oluşturmaktadır.

Yataklı Tedavi Kurumları ve Yatak Kapasiteleri

Kuruluşun Adı	Sayı	Kadro Yat. Say.	Fiili Yat.
Sağlık Bakanlığı	33	9.468	7.885
Üniversiteler	10	4.680	4.688
Belediyeler	4	315	290
Diğer Kamu Kurum.	1	20	30
Özel Hastaneler	18	853	812
Toplam	**66**	**15.336**	**13.705**

Kaynak: DİE, Türkiye İstatistik Yıllığı, 2004

Ankara yatak sayısı yanında uzman ve pratisyen hekim ve diğer sağlık personeli açısından da İstanbul ve İzmir'in önündedir. Hacettepe, Ankara, Gazi, Fatih, Ufuk ve Başkent Üniversitelerinin Tıp Fakültesi Hastaneleriyle hizmet verdiği Ankara'da, Gülhane Askeri Tıp Akademisi gibi ülkenin en büyük tıp komplekslerinden biri de yer almaktadır.

Milli Savunma Bakanlığı bünyesinde görünen ve sağlık istatistikleri içinde kentlere dağıtılmayan yatak ve sağlık personeli açısından da, Ankara çok önemli bir yere sahiptir. GATA yanında, Mevki Asker Hastanesi, Hava Hastanesi gibi önemli sağlık kurumlarının da Genelkurmay Başkanlığı bünyesinde hizmet sürdürdüğü Ankara'da, Sağlık Bakanlığı'na bağlı 33, Diğer Hastaneler statüsünde 33 olmak üzere 66 yataklı sağlık kurumunda, 2005 yılı itibariyle, 5.293'ü uzman, 4.490'ı pratisyen olmak üzere 13.563 sağlık personeli görev yapmaktadır.

Yataklı Olmayan Sağlık Kuruluşları

Yataklı olmayan sağlık kuruluşları olarak, birinci kademe sağlık kuruluşları olan, Sağlık Ocakları ve Poliklinikler ile eczaneler irdelenmiştir. Ankara'daki hastaneler Altındağ ve Çankaya ilçelerinde belirli noktalarda toplanmışlardır. Bu nedenle kentin tüm yerleşim alanlarından en temel sağlık gereksinimleri için dahi bu bölgelere sürekli bir hasta akımı gerçekleşmektedir. Kentteki hastanelerin ülkesel ve bölgesel nitelikleri de bunlara eklenince sağlık tesisleri nicelik ve nitelik açısından yetersiz kalabilmektedir. Sağlık tesislerinin mekanda optimum yayılması, kalite ve hizmet düzeyinin artırılması açısından ilk kademe sağlık kuruluşlarının geliştirilmesi ve hizmet düzeyinin arttırılması büyük önem taşımaktadır.

Hastaneler kentin merkezi bölümlerinde yer alırken tüm ilçe ve yerleşimlere daha dengeli dağılmış görünen sağlık ocaklarının önemi büyüktür. İlde 197'si sağlık ocağı, 35'i ana çocuk sağlığı merkezi ve 25'i sağlık grup başkanlığı olmak üzere toplam 257 adet, 1. kademe sağlık kuruluşu bulunmaktadır.

Ankara'nın 25 ilçesinin hepsinde ve belediye statüsü kazanmış yerleşmelerin hemen tümünde sağlık ocağı bulunmakta olup, ağırlıkla pratisyen hekimlerin görev yaptığı ilk kademe sağlık kuruluşları açısından Ankara, diğer büyük kentlerin önünde değildir.

İzmir'de sağlık ocağı ve sağlık ocağı başına düşen nüfus göstergeleri Ankara'nın önünde görünmekle birlikte Ankara, daha üst kademe sağlık merkezleri bağlamında bu açığını kapatmaktadır. İlin görece eşitsiz gelişmiş ilçe ve bölgelerinde sağlık gereksinimlerinin karşılanması anlamında önemli bir işlev gören sağlık ocaklarına ilaveten, poliklinikler de göz ardı edilmemelidir. 1997 yılı itibariyle İl Sağlık Müdürlüğü'ne kayıtlı 203 poliklinik var ve bunların 197 tanesi Ankara Büyükşehir Belediyesi kapsamındaki ilçelerde bulunmakta iken, 2005 yılı itibariyle özel polikliniklerin sayısı 157 olarak gerçekleşmiştir. Bunların halen önemli bir kısmı nüfusun yoğun olarak yaşadığı metropoliten çekirdekte bulunmakla birlikte 9 adeti de çevre ilçelerde yerleşmiştir.

1997'ye göre sayıları azalmış görünen polikliniklerin, ölçeklerinin büyüyerek özel hastane olma yönünde bir eğilim içinde oldukları ya da bir araya gelerek özel hastaneler oluşturma, onların içinde yuvalanma biçiminde bir süreç yaşadıkları söylenebilir. Çankaya başta olmak üzere, Yenimahalle ve Keçiören'de poliklinik sayısı azalmış görünürken, Mamak'ta sabit kalmış olması, Sincan, Etimesgut ve Gölbaşı'nda sayının artması, bu ilçelerin Sosyodemografik yapısı ve sağlık hizmeti alma talepleri ile ilişkilendirilebilir. Kentin görece alt, alt-orta gelir gruplarının yaşadığı ve sosyal güvenlik sorunlarının daha fazla olması muhtemel bölgelerinde, özel hastane oluşumu, görece gelişmiş ilçeler yanında çok sınırlı iken, bu anlamdaki eksikliği poliklinikler kapatıyor görünmektedir.

Ülkemiz koşullarında önemli bir sağlık işlevi yerine getiren eczaneler de Ankara'da, Türkiye ortalamasından daha yüksek bir oranda bulunmakta, eczane sayısı açısından Ankara, ülke sıralamasında 3. sırada bulunmaktadır.

İl Sağlık Müdürlüğüne Bağlı Kuruluşlar (2003)

Kuruluş	Sayı
Sağlık Grup Başkanlığı	25
Eğitim ve Araştırma Hastanesi	9
Devlet Hastanesi	16
Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	2
Semt Polikliniği	9
Sağlık Ocağı	192
Sağlık Evi	223
AÇS/AP Merkezi	21
Acil Yardım ve Kurt. İst.	24
Verem Savaş Dispanseri	13
Cüzzam Savaş Dispanseri	1
Sıtma Savaş Birimi	1
Deri ve Zühr. Hast. Disp.	1
Ruh Sağlığı Dispanseri	1
Sigara Bıraktırma Mrkz.	1
İl Halk Sağlığı Labor.	1
İlçe Halk Sağlığı Labor.	4
Sil, Ruh. ve Sür. Ad.Mu., Mrkz.	1
Sağlık Eğitim Enst.	1
Sağlık Meslek Lisesi	16
AIDS Danış. ve Eğit. Bir.	1
Toplam	**548**

Temel Sağlık Göstergeleri (2002 - 2003)

Temel Gösterge	Oran (‰)
Kaba Doğum Hızı	12,1
Genel Doğurganlık Hızı	41,1
Kaba Ölüm Hızı	4,1
Bebek Ölüm Hızı	18,4
0-4 Yaş Ölüm Oranı	68,1

Kaynak: Ankara Valiliği 2005 İl Brifingi, 9 aylık veriler alınmıştır.

2005 yılı itibariyle, ülkemizde kayıtlı eczane sayısı 25.266'dır. Bunun 20.793 adedi eczane eczacısıdır. Ülkemiz eczanelerinin yüzde 41'i üç büyük ilimizde toplanmıştır; İstanbul'da 1.890 kişiye, Ankara'da 2.025 kişiye, İzmir'de 1.615 kişiye 1 eczane düşmektedir. Buna karşın, 1 eczaneye düşen nüfus, Hakkâri'de 14.170, Gümüşhane'de 6.575, Siirt'te 5.065'tir.[24]

İlimizde, koruyucu hizmetler öncelikli olmak üzere tedavi edici ve rehabilite edici sağlık hizmetleri toplam 548 kurum ve kuruluş ile yürütülmektedir.

İl genelindeki 192 sağlık ocağından 119'u kendi binasında, 73'ü geçici binada hizmet verirken, 223 sağlık

24 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

evinden 115'i kendi binasında, 45'i geçici binada hizmet sunmakta, 63 sağlık evinin binası bulunmamaktadır.

İlimizdeki sağlık kurum ve kuruluşlarında 2.277 uzman hekim, 2.803 pratisyen hekim, 791 sağlık memuru, 1.858 ebe, 3.294 hemşire ve 923 sağlık teknisyeni görev yapmaktadır.

4.9.2. Eğitim

Ülke kentleri, okuryazarlık, okullaşma oranı, üniversite mezunlarının toplam nüfusa oranı vb. ölçütler bağlamında irdelendiğinde, Ankara; ülkenin bir çok anlamda öncü-örnek kenti olarak ön plana çıkmaktadır. Okuryazarlık açısından bakıldığında, 2000 yılı itibariyle ülkede %86,4, 2001 yılı itibariyle %87,30 olan okuryazarlık oranının, İç Anadolu bölgesinde %90,32, Ankara'da ise, %93,26 olduğu görülmektedir.

Ankara'yı ülkede, okuryazarlık oranı en yüksek ikinci kent yapan bu oran, 2005 yılı itibariyle %93,2 olarak gerçekleşmiştir. Bu oranın Başkent Ankara'da %100 olarak gerçekleşmesi sağlanmalıdır. Okullaşma oranları açısından bir irdeleme yapıldığında, ülkede yıllar itibariyle artan okullaşma oranları bağlamında Ankara'nın orta ve yüksek öğrenimdeki yüksek okullaşma oranlarıyla kendini gösterdiği söylenebilir. Ülkede %96,01 olan ilköğretim okullaşma oranının, İç Anadolu Bölgesinde % 92,95 olarak gerçekleşirken Ankara'da %108,19 gibi bir değere ulaşması, Ankara'nın İç Anadolu Bölgesine de hizmet sunan eğitim potansiyeli ile açıklanabilir.

Ankara ortaöğretimdeki okullaşma oranı ile de, ülkede 1. sıradadır. Liseler okullaşma oranı ülkede %36,92 iken, Ankara'da %59,91 olarak gerçekleşerek ülke sıralamasında Ankara'yı ilk sıraya getirmiştir. Bu eğitimli nüfus yapısı, üniversite bitirenlerin okul bitirenlere oranı ülke ortalamasında %8,42 olarak gerçekleşirken, Ankara'da %16,82 olmasıyla da bütünleşmektedir. Tüm bu yüksek okullaşma oranları, Başkentin eğitim düzeyi yüksek nüfusu hakkında da çok açık bir ipucu vermektedir. Öğretmen başına düşen öğrenci sayılarına bakıldığında da Ankara, diğer büyük kentlerden daha avantajlı görünmektedir. Ankara'yı İstanbul ve İzmir'in eğitime yönelik bilgileri ile birlikte yorumlayan tüm veriler, Başkentin eğitim konusundaki üstünlüğünü ortaya koymaktadır. Ülke genelinden bakıldığında, bir çok açıdan ülkenin en gelişmiş kenti olduğu görülen Başkent, kendi içinde bir çok eşitsizliğe sahip görünmektedir. Okuryazarlık açısından bakıldığında, Başkent Ankara İlinin 24 ilçesinden 5'i Çamlıdere (%17,10), Evren (%15,50), Kızılcahamam (%14,81), Bala (%14,78), Haymana (%14,25), Türkiye ortalamasından daha yüksek bir okuryazar olmayan nüfus oranına sahipken, 3'ü de Ş.koçhisar (12,36), Çubuk (11,83), Kalecik (%11,82), bu orana çok yakın bir okuryazar olmayan nüfusa sahiptir. Başkentin görece çevre ilçeleri olarak yorumlanabilecek bu ilçelerden Bala, Çubuk ve Kalecik ilçeleri 5216 sayılı Kanun ile büyükşehire bağlanmıştır. Ankara ilindeki %93,26'lık okuryazarlık oranında ise, metropoliten kent çekirdeğini oluşturan ilçelerdeki yüksek eğitimli nüfus etkili görünmektedir. Sözgelimi Çankaya'da %96,12,

Temel Eğitim Göstergeleri

GÖSTERGELER	Ankara	İstanbul	İzmir	Türkiye
Okur- yazar nüfus oranı	93,26	93,39	91,86	87,30
Okur-yazar kadın nüfusun toplam kadın nüfusuna oranı	89,32	89,49	87,41	80,62
Üniversite bitirenlerin 22+ yaş nüfusa oranı	11,92	16,86	11,47	8,42
İlkokullar okullaşma oranı	108,19	121,97	110,32	98,01
Liseler okullaşma oranı	59,91	41,96	47,74	36,92
Mesleki ve Teknik Liseler okullaşma oranı	28,45	27,31	29,41	20,49

Kaynak: DPT, İllerin ve Bölgelerin Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Sıralaması Araştırması

Etimesgut'ta %95,57, %95,16 olan okuryazar nüfus oranının Altındağ'da %8,91'e yükseldiğinin tespit edilmesi, kentin merkez bölümlerinde ve bunların içinde de önemli ölçüde eşitsizlik bulunduğunu açıkça ortaya koymaktadır.

İl geneline bakıldığında, kadın nüfusun okuryazarlık oranının tüm ilçelerde erkeklere kıyasla düşük olması, okuryazarlık oranının arttırılması anlamında ilçeler ve eşitsiz gelişmiş bölgeler bazında yapılacak müdahalelere ilaveten, kadın nüfusa özel eğitim programları oluşturulması gerekliliğini de ortaya çıkarmaktadır.

Yükseköğrenim görmüş nüfus açısından ülke kentlerinin sıralanmasında ilk sırada yer alan Ankara'da üniversite bitirenlerin toplam nüfusa oranlanmasında bulunan %11,14'lük oran, üniversite mezunlarının bir okul bitirmişlere oranı olarak ele alındığında %16,82'ye çıkmaktadır. Ülke kentleri ortalamasının iki katından fazla olan bu oran, kentteki eğitim düzeyi yüksek nüfusa ve sosyal yapıya ilişkin ipuçları verirken, kentsel ekonominin gelişimine yönelik ayrıntılar da içermektedir.

Yükseköğrenim görmüş nüfusun ilçelere göre dağılımına bakıldığında, Çankaya ilçesinin %24,3'lük yükseköğrenim görmüş nüfusuyla diğer ilçelerden ve ülkenin hemen tüm ilçelerinden açık ara ayrıldığını göstermektedir. Çankaya'yı %15,6 oranıyla izleyen Yenimahalle ve %15,4 oranıyla izleyen Etimesgut ilçeleri de, kent ortalamasının üzerinde yüksek öğrenim görmüş bir nüfusa sahip görünmektedir. Bu ilçeleri %8,2 ile izleyen Keçiören de, ülke ortalamasından daha yüksek bir düzeyi yakalamış görünmektedir. Diğer ilçelerde ise, görece ülke ortalaması düzeyinde ve Ankara ortalamasının altında bir yükseköğrenim görmüş nüfus yapısı olduğu anlaşılmakta, bu ilçelerdeki eğitim düzeyini arttırabilecek müdahale biçimlerinin geliştirilmesi gerekliliğine işaret etmektedir.

İlçelerin 2004-2005 öğrenim yılı içerisindeki okul, öğretmen, öğrenci ve derslik sayıları irdelendiğinde; devlet ilköğretim okullarında okul başına 613 öğrenci, bu okullarda öğretmen başına 21,88 öğrenci düştüğü görülmektedir. Bu oranlar ülke bütünü ve 3 büyük kent göz önüne alındığında görece kabul edilebilir görünmekle birlikte, Ankara içinde öğretmen ve okul açığı olan ilçelerde göze çarpmaktadır. Okul başına öğrenci ve öğretmen başına öğrenci kent ortalamasından daha kötü durumda olan ilçeler olarak Keçiören, Sincan, Etimesgut, Altındağ ve Mamak ilçelerinin gelmesi, kentin en eğitimli nüfusunun yaşadığı metropoliten çekirdeğinde önemli oranda eğitim tesisi ve öğretmen açığı bulunduğunu göstermektedir. Bu ilçelere yönelik eğitim tesisi yapımına yönelik acil müdahaleler gerçekleştirilmesi gerekli görünmektedir. Öte taraftan okuryazarlık ve yükseköğrenim görmüş nüfuslarının yüksekliğiyle ön plana çıkan ilçeler olarak Çankaya ve Yenimahalle'de yukarıda ifade edilen ilçelere görece daha yeterli eğitim tesisi ve öğretmen bulunduğu da görülmektedir. Ortaöğretim açısından 2004-2005 öğrenim yılı içerisindeki okul, öğretmen, öğrenci ve derslik sayıları irdelendiğinde; devlet ortaöğretim okullarında okul başına 778 öğrenci, bu okullarda öğretmen başına 16,22 öğrenci düştüğü görülmektedir. Akyurt, Evren, Mamak, Güdül, Sincan, Keçiören ve Kazan ilçeleri, Ankara ortalamasının altında iken, önemli ölçüde okuryazarlık sorunu bulunan ilçelerde ortaöğrenim tesisi ve öğrenci açığı görülmemektedir. Eğitim tesislerinin ilk ve ortaöğrenim kurumları düzeyinde açığın merkez ilçelerde olduğu okunmakla birlikte, bunların yer seçeceği bölgeler için daha detaylı çalışmalara gereksinim duyulmaktadır. Özel ilk ve ortaöğretim kurumlarının kentteki dağılımı, öğrenci ve öğretmen sayıları irdelendiğinde; kentte 2005-06 öğretim yılı itibariyle 50 ilköğrenim, 32 ortaöğrenim olmak üzere 82 adet özel okul bulunduğu, toplam 19.868 öğrencinin bu okullarda öğrenim gördüğü, bu okulların 34'ünün (%41,5) Çankaya ilçesi sınırları içinde yer aldığı, bu ilçeyi 16 okulla Keçiören (%19,5) ve 10 okulla (%12,1) Yenimahalle ilçelerinin izlediği, Polatlı dışında çevre ilçelerde özel eğitim kuruluşlarının henüz oluşmaya başladığı görülmektedir. Buna ilaveten, özel ilk ve ortaöğretim kurumlarında öğretmen başına öğrenci ve okul başına öğrenci verilerinin devlet okulları ile kıyaslanamayacak kadar düşük olduğu tespit edilmektedir. Devlet okullarında 613 olan ilköğretimde okul başına öğrenci sayısı, özel okullara 361 olarak gerçekleşmekte, devlet okullarındaki 21,88'lik öğretmen başına öğrenci sayısının özel okullarda 4,46'ya düşmektedir. Benzer durum ortaöğretim kurumlarında da açıkça okunmaktadır.

Ankara İli Okullaşma Oranı

Okullaşma Oranı	Çağ Nüfusu	Sistemdeki Öğrenci Sayısı	Okullaşma Oranı(%)
Okul öncesi	125.939	30.006	23,83%
İlköğretim	552.327	571.218	103,42
Ortaöğretim	223.173	217.456	97,44

Kaynak: İl Milli Eğitim Müdürlüğü 2005-2006 Eğitim Öğretim Yılı Rehber Dosyası

Resmi Okul Sayıları İle Öğrenci ve Öğretmen Sayıları

2008-2009 Öğretim Yılı	Okul/Kurum/ Sınıf Sayısı	Öğrenci Sayısı			Öğretmen Sayısı	Derslik Sayısı	Bir Dersliğe Düşen Öğrenci Sayısı	Bir Öğretmene Düşen Öğrenci Sayısı
		Toplam	Erkek	Kız				
Resmi Okul Öncesi Toplamı	48	34.836	18.211	16.625	1.489	1.804	19	23
Resmi Anaokulu	48	5.785	3.072	2.713	238	282	21	24
Resmi Anasınıfı	707	29.051	15.139	13.912	1.251	1.522	19	23
Resmi İlköğretim Toplamı	890	547.698	281.943	265.755	24.969	14.194	39	22
İlköğretim Okulu	864	544.801	280.208	264.593	24.446	13.785	40	22
YİBO	4	902	549	353	81	72	13	11
Özel Eğitim İlköğretim Okulu	22	1.995	1.186	809	442	337	6	5
Resmi Ortaöğretim Toplamı	324	223.464	113.671	109.793	15.064	6.391	35	15
Genel Ortaöğretim	172	131.821	61.106	70.715	7.300	3.769	35	18
Mesleki ve Teknik Ortaöğretim	152	91.643	52.565	39.078	7.764	2.622	35	12
Örgün Eğitim Toplamı	1.262	806.998	413.825	392.173	41.527	20.867	39	19
Halk Eğitim Merkezi	27	102.366	31.944	70.422	310	161	30	330
Mesleki Eğitim Merkezi	14	17.587	5.612	11.975	312	116	30	19
Genel Toplam	1.303	925.951	461.381	464.570	42.344	21.144	44	22

Kaynak: www. ankara.meb.gov.tr; Ankara İl Milli Eğitim Müdürlüğü, 2009

Özel Okul Sayıları İle Öğrenci ve Öğretmen Sayıları

2008-2009 Öğretim Yılı	Okul/ Kurum /Sınıf Sayısı	Öğrenci Sayısı			Öğretmen Sayısı	Derslik Sayısı	Bir Dersliğe Düşen Öğrenci Sayısı	Bir Öğretmene Düşen Öğrenci Sayısı
		Toplam	Erkek	Kız				
Özel Okul Öncesi Toplamı	116	3.342	1.776	1.566	311	303	11	7
Özel Anaokulu	116	1.539	833	706	230	173	9	7
Özel Anasınıfı	60	1.803	943	860	281	130	14	6
Özel İlköğretim	60	25.450	13.602	11.848	2.492	1.333	19	10
İlköğretim Okulu	60	25.450	13.602	11.848	2.492	1.333	19	10
YİBO	0	0	0	0	0	0	0	0
Özel Eğitim İlköğretim Okulu	15	231	159	72	142	73	3	2
Özel Ortaöğretim Toplamı	72	13.509	6.884	6.625	1.943	1.029	13	7
Genel Ortaöğretim	67	13.242	6.788	6.454	1.860	991	13	7
Mesleki ve Teknik Ortaöğretim	5	267	96	171	83	38	7	3
Örgün Eğitim Toplamı	263	42.532	22.421	20.111	5.088	2.738	16	8
Özel Dershane ve Kurslar	1.140	240.048	138.900	101.148	10.376	7.755	31	23
Genel Toplam	1.403	282.580	161.321	121.259	15.464	10.493	27	18

Kaynak: www. ankara.meb.gov.tr; Ankara İl Milli Eğitim Müdürlüğü, 2009

Özel Dershane ve Kurs sayıları ile Kursiyer ve Öğretmen Sayıları (2008-2009)

Kurumlar	Kurum Sayısı	Erkek Kurs.	Bayan Kurs.	Toplam	Öğretmen Sayısı	Derslik
Özel Dershaneler	507	48.146	49.334	97.480	5.847	4.687
MTSK	202	63.207	27.805	93.012	2.263	540
Muhtelif Kurslar	213	6.266	7.273	33.539	677	748
Özel Eğitim Merkezi	53	594	536	1.130	99	28
Rehabilitasyon Merkezi	165	8.687	6.200	14.887	1.488	1.652
Toplam	1.140	138.900	101.148	240.048	10.376	7.755

Kaynak: www. ankara.meb.gov.tr, Ankara İl Milli Eğitim Müdürlüğü, 2009

Özel Dershane ve Kurs sayıları ile Kursiyer ve Öğretmen Sayıları (2008-2009)

İlçeler	İlköğretim				Ortaöğretim			
	Okul	Derslik	Öğrenci	Öğretmen	Okul	Derslik	Öğrenci	Öğretmen
ALTINDAĞ	69	1.333	51.590	2.318	32	600	20.818	1.838
ÇANKAYA	108	2.152	70.376	3.901	49	1.143	37.166	2.714
ETİMESGUT	40	946	40.871	1.808	14	348	12.876	785
GÖLBAŞI	35	348	11.280	566	9	124	4.069	319
KEÇİÖREN	72	1.178	97.206	3.956	31	643	31.064	1.876
MAMAK	95	1.515	61.389	2.722	32	629	23.105	1.452
PURSAKLAR	16	253	3.916	467	20	499	20.558	1.129
SİNCAN	49	1.244	63.001	2.441	39	1.107	38.229	2.619
YENİMAHALLE	86	1.720	63.004	3.241	3	18	1.169	73
AKYURT	15	169	3.799	193	2	33	764	60
AYAŞ	11	89	1.436	122	7	72	811	57
BALA	28	143	2.335	119	8	102	2.883	196
BEYPAZARI	18	203	5.227	231	3	19	213	24
ÇAMLIDERE	3	36	706	49	8	140	5.136	284
ÇUBUK	29	341	12.609	446	8	195	3.167	213
ELMADAĞ	18	237	6.060	327	1	10	177	10
EVREN	2	17	293	15	2	25	418	31
GÜDÜL	6	56	801	77	1	17	148	58
HAYMANA	53	283	4.704	253	5	36	843	80
KALECİK	22	189	1.773	119	5	80	2.207	134
KAZAN	15	184	5.819	290	7	183	1.898	173
KIZILCAHAMAM	11	117	2.667	148	7	197	1.577	133
NALLIHAN	11	188	3.263	178	10	218	6.586	392
POLATLI	49	464	6.077	690	6	124	4.681	251
Ş. KOÇİ İSAR	25	254	4.516	303	9	118	1.890	163
TOPLAM	889	14.196	547.698	24.969	324	6.319	223.464	15.064

Kaynak: www. ankara.meb.gov.tr, Ankara İl Milli Eğitim Müdürlüğü, 2009

Keçiören ilçesinde devlete ait ilk ve ortaöğretim kurumlarının eksikliğini ortaya koyan veriler ile, kentteki özel okulların %19'nun Keçiören'de bulunuyor olması bilgisi bir arada yorumlandığında açığı özel okulların kapatma çabası olduğu ifade edilebileceği gibi, Keçiören ilçesinin Sosyo-demografik yapısına ilişkin yorumlar da yapılabilir.[25]

İlimizde okuma yazma bilen nüfus oranı %93,26'dır. Türkiye ortalaması ile karşılaştırıldığında okur-yazarlık oranı ülkemiz ortalamasının üzerindedir.

İl genelinde 1.751 devlet okulu, 156 özel okul ve 24 Özel Eğitim Kurumu olmak üzere 1.941 okul bulunmaktadır. Bu okullarda 54.867 öğretmen, 972.278 öğrenci eğitim görmektedir. Ankara genelinde okur-yazarlık oranı % 93,26'dır.

Devlet Okulları ve Özel Okullar

Öğrencilerin 704.717'si şehir okullarında, 54.866'sı köy okullarında öğrenim görmektedir. Öğretmenlerin 31.957'si şehir okullarında, 2.736'sı köy okullarında görev yapmaktadır.

Kamu eğitim kurumlarında: bir dersliğe ortalama 40, şehir okullarında 43, köy okullarında 24 öğrenci düşerken; bir öğretmene ortalama şehir okullarında 22, köy okullarında 20 öğrenci düşmektedir.

Yaygın Eğitim Faaliyetleri

Yaygın Eğitim, Özel Dersane ve Kurslar bir eğitim kenti olarak Ankara, yaygın eğitim ve özel amaçlı kurs ve dersanelerin faaliyetleri açısından da önemli bir potansiyele sahiptir.

2006-2007 öğretim yılı için Ankara Milli Eğitim Müdürlüğü'ne kayıt yaptırmış 38 yaygın eğitim, 979 özel dersane ve kurs bulunduğu bilgisine ulaşılmıştır. Yaygın eğitim veren halk eğitim merkezleri, meslek edindirme kursları, kentsel yaşam için büyük bir katkı sağlaması yanında sosyal yapıdaki eşitsizlikleri giderebilecek, vatandaşları kentsel yaşamla bütünleştirebilecek önemli araçlar olarak değerlendirilebilir.

Yaygın eğitim açısından Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından BELMEK ve BELTEK adında iki önemli proje yürütülmektedir. Kent halkını bilgi ve beceri sahibi yapmak, kentsel bütünleşmeyi sağlamak, küçük ve orta ölçekli işletmelerin ihtiyaç duyduğu kent ve meslek standartlarına uygun insan gücü yetiştirmek amacıyla Gazi Üniversitesi Mesleki ve Teknik Eğitim Fakültesi ile birlikte, Gazi Üniversitesi laboratuar ve stüdyolarında düzenlenen BELTEK kursları; Bilgisayar-elektronik, Elektrik, Matbaa, Yapı, Mobilya-Dekorasyon, Metal–Döküm model, Makine ve Genel mesleki eğitim olmak üzere 8 bölüm ve 66 branşta eğitim faaliyetlerine devam etmektedir. Bugüne kadar 20.000'i aşkın kişinin eğitim aldığı teknik mesleki eğitim kurslarına 2006-2007 öğretim yılında 2496 kursiyer kayıt yaptırmıştır.

Belediye El Becerileri ve Meslek Edindirme Kursları olarak tanımlanan BELMEK ise; toplumda kültür, sanat ve estetik bilincini yaygınlaştırmak, kültürel zenginliklerimizin korunup geliştirilmesine katkıda bulunmak; kadınları yeni bilgi ve becerilerle donatarak meslek sahibi yapmak; aile ekonomilerini güçlendirmek, kadınlara birlikte yaşama ve planlı çalışma alışkanlığını kazandırmak, toplumda dostluk, dayanışma ve güven duygusunu pekiştirmek, boş zamanların verimli bir şekilde kullanımını sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir.

Özel Eğitim Kurumları

Okul Adı	Okul	Öğretmen	Öğrenci
İşitme Engelliler İlköğretim Okulu	4	98	488
Görme Engelliler İlköğretim Okulu	2	54	259
Ortopedik Özürlüler İlköğretim Okulu	2	21	130
Eğitim Uygulama ve İş Eğitim Merkezi	13	143	341
Meslek Eğitim Merkezi	2	23	211
Bilim Sanat Merkezi	1	3	62
Toplam	**24**	**342**	**1491**

25 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

Bunun dışında, Milli Eğitim Müdürlükleri içinde yıllardan bu yana faaliyet gösteren Halk Eğitim Merkezleri ve Akşam Sanat Okulları, Ankara'nın bir çok ilçesinde, öteden beri önemli bir yaygın eğitim süreci işletmiştir. Çıraklık Eğitim Merkezlerini de bünyesinde barındıran Halk Eğitim Merkezleri tüm ilçelerde önemli yaygın eğitim faaliyetleri sürdürmektedir.

Başkent özel dersane ve kurslar açısından da çok sayıda kuruma ev sahipliği yapmaktadır. Ankara Milli Eğitim Müdürlüğü verilerine göre, Ankara'da, 2006 yılı itibariyle, 979 özel dersane ve kurs bulunmakta olup, bu özel dersane ve kurslarda 208.604 öğrencinin eğitim gördüğü bildirilmiştir.[26]

Halk Eğitim Merkezlerince okuma-yazma kurslarının yanında merkez ve köylerde ev ekonomisi, biçki-dikiş, daktilografi, trikotaj, nakış, teknik resim, çiçekçilik ve muhasebe gibi çeşitli branşlarda eğitim ve öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Ayrıca bazı kurum ve kuruluşlarca da beceri kazandırma kursları düzenlenmektedir.

İlimizde, okur-yazarlık oranı % 93,26 olup, okuma-yazma seferberliği kırsal kesimin tamamını kapsayacak şekilde genişletilerek uygulanmaktadır.

BELTEK ve BELMEK Kursları

Belediye Teknik Eğitim Kursları (BELTEK), kent halkını bilgi ve beceri sahibi yapmak, kentsel bütünleşmeyi sağlamak, küçük ve orta ölçekli işletmelerin ihtiyaç duyduğu kent ve meslek standartlarına uygun insan gücü yetiştirmek amacıyla açılmıştır.

BELTEK Teknik Eğitim Kursları; 3'er aylık dönemler halinde verilmekte olup, yoğun talep olması nedeniyle Bilgisayar İşletmenliği, Bilgisayar Donanımı ve Bakım Onarımı ile Web Sayfa Tasarımı kursları, 2 aylık hızlandırılmış kurslar halinde verilmektedir.

8 ana bölüm ve 74 branşta düzenlenen teknik eğitim kurslarından 1999–2008 yılları arasında toplam 73.349 kişi yararlanmıştır.

Belediye Meslek Edindirme Kursları (BELMEK), Toplumda kültür, sanat ve estetik bilincini yaygınlaştırmak, kültürel zenginliklerimizin korunup geliştirilmesine katkıda bulunmak, kadınlarımızı yeni bilgi ve becerilerle donatarak meslek sahibi yapmak, aile ekonomilerini güçlendirmek, kadınlarımıza birlikte yaşama ve planlı çalışma alışkanlığını kazandırmak, toplumda dostluk, dayanışma ve güven duygusunu pekiştirmek, boş zamanların verimli bir şekilde kullanımını sağlamak amacıyla 1994 yılında "Her ev bir atölye olacak" sloganıyla açılmıştır.

2008-2009 Kurs döneminde BELMEK, 420 Usta Öğretici ile 6 ana merkez ve 123 kurs yerinde 26 branşta meslek edindirme ve el beceri kursları düzenlemektedir.

"Stratejik Planımızın, planlı gelişim yolundaki belediyemize büyük yararlar sağlayacağına ve ülkemizdeki pek çok kurumada örnek olacağına inanıyorum"

26 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

BELMEK Kursları Branş ve Kursiyer Sayıları

S.No	Branşlar	İlçeler / Kursiyer Sayıları												
		Altındağ	Çankaya	Etimesgut	Gölbaşı	Keçiören	Mamak	Sincan	Yenimahalle	Yenikent	Pursaklar	H.Oğlan	Lalahan	Branşa Göre Toplam
1	Ahşap Boyama	18	-	30	-	51	21	87	330	-	-	22	-	559
2	Çini		275	12		30	21	24	91					453
3	Dantel Ansiklo	-	25											25
4	Ebru	28	74	-	-	48	38	20	61	-		-	-	269
5	El Narsip	9	314	-	-	53	21	22	181	-		-	-	600
6	Ev Eko.- Yemek	47	233	-	-	82	56	21	164	-		-	-	603
7	El Sanatları	20	417			263	9	61			22			874
8	Taş Bebek	11	33	-	-		-	-	124	-	-	-	-	68
9	Geyim	70	408	-	-	105	45	61	145	-	24	-	-	858
10	Gümüş İşçiliği	32	106	-	-		-	-	-	-	-	-	-	38
11	İğne Oyası	79	197			118	266	63	200	27	42			1.094
12	İpek Perdesi	-	-	-	-	-	-	-	26	-		-	-	26
13	Kilim	14	-	-	-	15	-	25	-	-		-	-	54
14	Kumaş Boyama	13	-	-	-	89	-	-	-	-		-	-	07
15	Makine Nakışı	83	55			196	110	31	78	22	30			705
16	Mefrûşat	159	550	25	25	490	284	17	650	23	65	25	23	2.436
17	Minyatür	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18	Mozaik	-	60	-	-	-	-	71	45	-	-	-	-	76
19	Patchwork	20	349			83	43	42	188					725
20	Resim	42	833	45	22	185	85	39	418	-	12	-	-	1.701
21	Ahşap Rölyef	-	25	-	-	-	-	27	-	-	-	-	-	52
22	Rölyef	20	-	-	-	42	-	-	12	-		-	-	74
23	Seramik	-	80	-	-		-	-	55	-		-	-	35
24	Sim Sırma		32			30								62
25	Şiş Dantel	3	21	-	24	80	157	17	132	27	24	30	31	864
26	Tel Kırma	43	-	-	-		-	21	-	-		-	-	64
27	Tur, E. Sanatları	-	76	-	-		-	-	-	-		-	-	76
28	Tüp Tasarım		247	20		26	35	30	118					476
29	Tezhip - Hat	24	60	15	-	50	-	15	20	-		-	-	84
30	Tiyatro	19	-	-	-	17	-	-	31	-		-	-	67
31	Ebru Aksesuar	-	24	-	-		-	-	-	-		-	-	24
32	E. Örgüsü	-	126											26
33	Yorganlama	24	-	-	-		-	21	-	-		-	-	45
Genel Toplam		806	4.760	147	71	2.053	1.273	1.087	3.069	99	219	77	54	3.715

BELTEK Kursları Branş ve Kursiyer Sayıları

S. No	Bölüm Adı	Branş Sayısı	Yıllar										Genel Toplam
			1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
1	Elektronik - Bilgisayar	7	1.000	950	1.400	753	3.200	2.316	4.068	2.962	3.324	2.847	24.030
2	Elektrik	7	132	146	630	760	1.723	686	616	648	381	497	6.389
3	Matbaa	4	193	223	378	556	973	328	682	812	681	770	5.596
4	Yapı	6	282	390	230	409	361	600	443	524	698	618	4.727
5	Mobilya - Dekorasyon	7	146	231	234	354	522	84	225	219	252	269	2.636
6	Metal Döküm Model	3	64	23		24	52	12	20	55	26	247	623
7	Makina	22	733	798	416	498	2.563	2.184	1.542	1.582	1.601	1.700	14.607
8	Medeni Eğitim	3					38	51	122				311
9	Otomotiv	5	789	830	1.400	639	3.029	897	1.330	1.437	1.410	1.649	14.430
	TOPLAM	68	3.339	3.591	4.658	7.003	2.761	7.218	9.050	8.249	8.883	8.597	73.349

Üniversitelerin Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayıları

S.No	Üniversite Adı	Fak.	Yük. Okul	Diğer Eğitim Birimi	Öğrenci Sayısı	Öğretim Elemanı	İdari Pers.
1	Ankara Üniversitesi	15	13	-	35.885	3.629	-
2	Atılım Üniversitesi	4	1	5	4.760	478	83
3	Başkent Üniversitesi	9	4	4	6.219	832	2.146
4	Bilkent Üniversitesi	9	5	20	10.192	1.085	673
5	Çankaya Üniversitesi	4	1	2	3.078	245	155
6	Gazi Üniversitesi	26	28	31	65.899	3.789	3.095
7	Hacettepe Üniversitesi	10	17	45	32.128	3.654	4.538
8	Orta Doğu Teknik Üniv.	5	2	20	21.033	2.500	1.323
9	Ufuk Üniversitesi	4		6	194	38	31
10	Gülhane Askeri Tıp Akademisi	-	-	-	1.600	442	-
	Toplam	86	71	174	180.988	16.692	16.932

Yükseköğretim

Ülkenin eğitim düzeyi en yüksek kenti Başkent Ankara'da, 4 devlet, 7 vakıf olmak üzere 11 üniversite bulunmaktadır. Ülkenin en köklü üniversiteleri içinde sayılan Ankara, Gazi, Hacettepe, ODTÜ yanında, Atılım, Başkent, Bilkent, Çankaya, Fatih, TOBB ETÜ, Ufuk üniversiteleri ve Gülhane Askeri Tıp Akademisi (GATA), Kara H.O, Polis Akademisi, Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü (TODAİE), Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) gibi önemli eğitim kurumları da, Başkenti bir bilim ve öğrenci kenti yapmaktadır.

2005-2006 öğretim yılında ülkemiz üniversitelerinde, lisans, lisansüstü ve önlisans toplamında 1.399.127'i devlet üniversiteleri, 162.382'i vakıf üniversiteleri olmak üzere, 1.561.509 öğrenci eğitim görmektedir. Bu öğrencilerin, %18,61'ini oluşturan 290.636'i ise Ankara üniversitelerinde eğitim almaktadır.[27]

27 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

İlimizde, 5'i vakıf üniversitesi olmak üzere toplam 10 üniversite, 86 fakülte, 71 yüksekokul ve 174 diğer eğitim biriminde 180.988 öğrenci öğrenim görmekte, 16.962 öğretim elemanı görev yapmaktadır.

4.10. Ekonomik Yapı

Cumhuriyet'ten önceki Ankara, Kaletepe ve çevresinde gelişmiş, bunu çevreleyen yeşil şeridin dışına pek taşınamış 30 bin nüfuslu bir kentti. İlin başlıca geçim kaynağı tarım ve hayvancılık olup, tarımsal ve hayvansal malların alım satımı ile kısıtlı bir ticaret söz konusudur. Cumhuriyet'in ilk yıllarıyla beraber Ankara'da bir "yoğunlaşma dönemi" yaşanmış, Başkent olmanın gerektirdiği hizmetleri verebilecek bir şehrin kurulması amacı ile başlatılan alt ve üstyapı inşaatları önce ticari hayatı canlandırılmıştır. Bunun yanı sıra inşaat malzemelerini karşılamaya yönelik bazı ufak çaplı imalathaneler yapılmıştır. Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu, Sümerbank ve Etibank gibi Kamu Sanayi kuruluşlarının ve bu kuruluşlara bağlı fabrikaların Ankara'da yapılmış olması, bu fabrikalara yan sanayi olarak çalışan küçük boyutlu özel işletmelerin kurulmasını teşvik etmiştir.

Bu gelişmeler diğer yerleşim yerlerinden Ankara'ya nüfus göçünü başlatmış; böylelikle Ankara'da sanayileşme ve artan nüfus birbirinin hem sebebi hem sonucu olmuştur. Bugün Ankara, ülke genelinde illerin ekonomik faaliyet konularındaki ağırlığı itibariyle sanayi ağırlıklı iller arasında yer almaktadır.

Ankara'da yıllar itibariyle işyeri sayısına bakıldığında; ekonomik uygulamalarımızın getirdiği, firma birleşmeleri sonucunda, her kolda ve toplamda düşüşler olmuştur.

Ankara'daki 10-24 işçi çalıştıran sınai işyeri sayısı, 1988 yılında 349 iken, 1993 yılında 329'a düşmüştür. 25 ve daha fazla çalışanın bulunduğu sınai işyeri sayısı, 1988'de 297 iken 1993'te 280'e düşmüştür. 10 ve daha fazla işçi çalıştıran işyeri sayısı göz önüne alındığında; özel sektörde en fazla işyeri olan sektör, Metal Eşya, Makina ve Teçhizat Sanayiinde görülmektedir. Bu daldaki firmaların büyük çoğunluğu 25 ve daha fazla işçi çalıştıran büyük firmalardan oluşmaktadır. Özel sektörün rağbet ettiği ikinci sektör ise Gıda Sanayidir. Bu sektörde ise durum tersinedir. Firmaların büyük çoğunluğu 10 ile 24 arasında işçi çalıştıran küçük ölçekli firmalardan oluşmaktadır.

Ankara'da sürdürülen üretim faaliyetleri incelendiğinde; ilin ağaç işleri dalında Türkiye genelinde önemli bir yeri olduğu görülmektedir. Bu üretim dalında faaliyette bulunan keresteciler, marangozlar, mobilyacılar, lakeciler ve döşemeciler Siteler'de 13.000'in üstündeki işyerlerinde üretim yapmaktadırlar. 1955 yılında kurulan işyeri Yapı Kooperatifi marifetiyle başlatılan "Siteler" 1962 yılında kısmen faaliyete geçmiştir. Daha sonra kurulan 10 civarındaki kooperatif ile genişlemiştir. Halen inşaatlar yeni kooperatiflerle devam etmektedir.

Cumhuriyet'in başlarında, 1925'te kurulan bira, 1926'da kurulan çimento ve Elmadağ'da kurulan barut fabrikaları gibi sayıları pek az sanayi kuruluşu varken, yakın yıllarda sanayi kuruluşlarının sayısı artmış ve sanayi, büyük bir çeşitlilik kazanma yoluna girmiştir. Artık Ankara ili sınırları içinde makarna, un, bitkisel yağ, süt ürünleri, şeker, şarap, bira gibi besin sanayine ait kuruluşlarla çimento, traktör, tarım aleti ve makinaları, motor, boya, tuğla-kiremit ve orman ürünleri, mobilya, madeni eşya, dokuma üreten sanayi kuruluşları vardır.

Savunma Sanayi ile ilgili en önemli yatırımlar da Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Türkiye'nin en büyük savunma sanayii projesinin yapımcısı olan Türk Havacılık ve Uzay Sanayi (TAI) 1984'de Türk-Amerikan işbirliği ile kurulmuştur. Şirketin ortakları; TUSAŞ-Türk Uçak Sanayi A.Ş. (%49), General Dynamics of Turkey, Inc (%42), General Electric Technical Services Company, Inc (%7) Türk Silahlı Kuvvetleri Güçlendirme Vakfı (%1.9) ve Türk Hava Kurumu (%0,1)'dir.

Savunma Sanayinin oluşturduğu altyapı ve talep sonucu Makina ve Metal Sanayi, Ankara ekonomisinde önemli bir yere sahiptir. Bugün sanayi kuruluşlarının yüzde 40'ının üretim yaptığı alan Makina ve Metal Sanayidir. Savunma Sanayi, hem yetişmiş insan gücü hem de bu sektör içinde yer alan kuruluşların yarattığı potansiyel yoluyla Ankara'da çok büyük sanayi kuruluşlarının doğmasını sağlamıştır.

Ankara'daki Savunma Sanayi ile ilgili kuruluşlar olarak; Türkiye'nin savunma sanayisine yönelik ilk özel

sektör kuruluşu olan FMC-Nurol Savunma Sanayi A.Ş., Aremsan Elektrik Makina Sanayi ve Ticaret LTD. ŞTİ., Barış Elektrik Endüstri A.Ş., Roketsan A.Ş. ve Marconi Kominikasyon A.Ş. 'den bahsedilebilir.

Ankara'da sürdürülmekte olan bazı üretim faaliyetleri konuları itibariyle Türkiye'de tek olma özelliğine sahiptir. Örneğin; rulman ile seri halde dişli üretimi sadece ilimizde gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında ilaç hammaddesi olarak kullanılan morfin ile diyaliz makinası üretimleri de yine sadece Ankara'da gerçekleştirilen üretim faaliyetleridir.

Bazı üretim konularında da yabancı sermayeyle ortak yatırım sonucu faaliyete geçilmiş bulunulmaktadır. Söz konusu kuruluşlar incelendiğinde rulman ve dizel motor üretiminde Türk Alman ortaklıklarının kurulmuş olduğu görülmektedir. Savunma Sanayiyle ilgili olarak da Amerikan şirketleriyle ortak faaliyete geçilmiştir. Ankara Sanayisinde hızla büyüyen diğer sektörler ise müteahhitlik, mobilya, tekstil olarak göze çarpmaktadır.

Ankara son yıllardaki büyük sanayi hamlesi ile memur, ticaret, tarım kenti kimliğinden sıyrılıp bir sanayi kenti kimliğine bürünmüştür.[28]

4.10.1. Tarım

Tarım, Ankara ekonomisi içerisinde önemli bir yer tutmaktadır. 927 yerleşim biriminde 85 bin 069 hane halkından 68 bin 512'si tarımla ve/veya hayvancılıkla uğraşmaktadır. Sadece hayvancılıkla uğraşan hane halkı sayısı da 3 bin 026'dır.

Yerleşim yerlerinde arazinin kullanılış biçimine bakıldığında; toplam yerleşim yeri alanı olan 22.224.630 dekar arazinin 6.554.775 dekarı tarım arazisi olarak kullanılmaktadır. 5 milyon 934 bin 299 dekar arazi sulanabilmektedir.

Tarla arazisi olarak kullanılan 5 milyon 990 bin 967 dekar arazinin 3 milyon 487 dekarında buğday, 1 milyon 368 bin 690 dekarında arpa tarımı yapılmakta kalan 1 milyon 023 bin 790 dekar arazide ise diğer ürünler yetiştirilmektedir.

Ankara tanımında önemli bir yer tutan hayvancılığın son yıllarda geniledği görülmektedir. 310 bin 890 büyükbaş hayvanın 303 binin sığır, kalanını manda oluşturmaktadır. 1 milyon 658 bin 886 küçükbaş hayvandan 1 milyon 276 binini koyun oluştururken, 345 bin 117 ile tiftik keçisi ikinci sırayı almaktadır.[29]

1927 yılında tarım sektörü milli gelirden % 67, sanayi sektörü % 10 ve hizmet sektörü ise % 23 oranında pay almakta iken 72 yıl sonra 1987 sabit fiyatlarıyla bu oranlar tarım sektöründe % 13.4'e gerilemiş, sanayi sektöründe % 28.5'e hizmetler sektöründe de % 56.4'e yükselmiştir. Tarım sektörünün ulusal hasıladaki payının azalması ekonomik gelişmenin doğal bir sonucu olup istenilen bir durumdur. Gelişmiş ülkelerde tarımın GSYİH içerisindeki payı ise % 2-4 civarındadır. Tarım sektörünün ulusal hasıla içindeki payının azalmasını sadece ekonomik gelişmenin bir sonucu olarak kabul etmek doğru değildir. Tarım kesiminin yarattığı üretim değerlerinin diğer sektörlerde özellikle sanayi sektöründe yaratılan değerlerin altında olması tarım ürünleri fiyatlarının, diğer sektörlerdeki ürün fiyatlarından daha yavaş, bir artış göstermesi bu oranın düşmesinde bir ölçüde etkilidir. Ayrıca tarım sektörünün büyüme hızının diğer sektörlerdekine göre düşük olması hasıla katkısını olumsuz yönde etkilemiştir. (Tarım İl Master Planı, 2004). 1990-2000 yıllarında sektörel dağılıma bakıldığında; Ankara'da tarım sektörünün GSYİH'daki payı, 1990 yılında %5,30 iken, 2000 yılında %4,70 oranına düşmüştür.

Ankara ilinde 1980 yılında toplam nüfusa göre istihdam edenlerin, tarım sektöründe istihdam edenlerine oranı %27,6'dır. Bu oran 2000 yılında %16,2'ye düşmüştür. 1980-2000 yılları arasında tarım sektöründe istihdam edenlerin oranında azalma gözlenirken; hizmetler sektöründe bu oran %58,5'in %70,4'e çıkarak, hizmetler sektörünün ağırlık kazandığını göstermektedir.[30]

4.10.2. Sanayi

Başkent Ankara dört milyonu aşmış nüfusuyla ülke için çok önemli bir emek ve tüketim pazarıdır. Kentte, bir yandan başkentlikle ilgili faaliyetler ile eğitim ve sağlık hizmetlerindeki yoğunlaşmalar; öte yandan da

28 www.ankaranet.com.tr

29 www.ankaranet.com.tr
30 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

metropoliten alanda oluşmuş teknik altyapı olanakları, sanayinin gelişmesinde önemli bir belirleyici ve potansiyel olarak rol oynamaktadır. Tarihsel süreç içinde sanayinin göreli önemi yavaş da olsa artmış, ama kentin istihdam bünyesinde köklü dönüşümlere yol açamamış görünmektedir.

Ülkenin ikinci büyük kenti Ankara, sanayi kenti olarak nitelendirilemeyecek bir nitelik taşısa da, kentteki sanayi tesislerinin niteliği, üretim kapasitesi ve gelişme eğilimleri, ülke sanayisi için de büyük önem taşımaktadır. Kentteki sanayi sektörü, alt sektörleri bazında incelendiğinde, en yoğun işgücünün orman ürünleri ve mobilya sanayinde görüldüğü anlaşılmaktadır. 1990-2000 döneminde bir gerilemenin yaşandığı bu sektör, 1990'da kentin en önemli sanayi kolu iken, 2000 yılında ilk sıraya metal eşya, makine teçhizat sanayinin geçtiği görülmektedir. Orman ürünleri sektörün kentsel mekan içindeki en önemli karşılığının Siteler ve yakın çevresinde bulunduğu, makine teçhizat sanayi için ise, Ostim, İvedik organize küçük sanayi siteleri ve çevresindeki gelişmeler ile İstanbul Yolu koridorundaki yoğunlaşmaların etkili olduğu ifade edilebilir. Bu sektörleri, 1985 sonrası hızla yükselen, dokuma giyim ve deri sanayi izliyor görünmektedir. Bu sektördeki en temel işgücünün ise, merkezi iş alanı saçakları ile, ana ulaşım koridorlarında oluşan tesislerde mekansal karşılık bulduğu görülmektedir. Diğer imalat sanayi ve orman ürünleri sanayi dışındaki sektörlerin tümünde son 10 yılda bir artış olmakla birlikte, bu artış içinde, kimya, petrol kömür ile taş ve toprağa dayalı sanayilerdeki hareketlenme dikkat çekmektedir.

Sanayi Bölgeleri:

- Sincan Organize Sanayi Bölgesi
- OSTİM
- ATİSAN
- İvedik Organize Sanayi Bölgesi
- Gersan Sanayi Sitesi
- Siteler
- Ata Sanayi Sitesi
- Büyük Sanayi Sitesi
- Demir Sanayi Sitesi
- Şaşmaz Oto Sanayi Sitesi
- Yeni Sanayi Sitesi

ASO Firmalarının Sektörel Dağılımı

İş Gücü ve İstihdam

Ankara Sanayi'nde istihdam kapasitesi olarak en yüksek oran Elektrik Sanayii'nde görülmektedir. Toplam 52.284 kişinin istihdam edildiği Elektrik Sanayii'nin, istihdam edilen toplam personel içindeki oranı % 31'dir. Elektrik Sanayii'ni 164.600 kişi ile İmalat ve Tesisat Müteahhitliği sektörü izlemektedir. Bu sektörün toplam istihdam içindeki oranı % 10'dur. Son yıllarda önemli gelişmeler gösteren Tekstil sektörü, istihdam kapasitesi olarak 3. sırada yer almaktadır. Toplam 12.213 kişinin istihdam edildiği sektörü 12.101 kişi ile Muhtelif gıda sanayi takip etmektedir. Tekstil ve Muhtelif Gıda Sanayi Sektörü'nün toplam istihdam içerisindeki payı % 7'dir. İstihdam kapasitesi en düşük sektör ise Asansör ve Akümülatör Sanayii'dir.

Sermaye Yoğunluğu

Ankara Sanayii'nde sermaye yoğunluğu en yüksek sektör olarak Petrol ve Kimya Sanayii gelmektedir. Petrol ve Kimya Sanayi'nin ASO üyesi kuruluşların toplam sermayesi içerisindeki payı yüzde 24'tür. İzabe ve Hadde Sanayii yüzde 13'le ikinci, Elektrik Sanayii yüzde 11 ile üçüncü sırayı almaktadır. Sermaye yoğunluğu açısından en düşük sektör istihdam kapasitesinde olduğu gibi Asansör ve Akümülatör Sanayiidir.

İşyeri Sayısı

ASO'ya kayıtlı sanayi işyerlerinin sektörel dağılımına bakıldığında, birinci sırayı Makina ve Alet Sanayii almaktadır. Tekstil ve Giyim Sanayii ikinci, İmalat ve Tesisat Müteahhitleri Sanayii üçüncü sırada, İzabe ve Hadde sanayii ise son sırada yer almaktadır.

İlçelere Göre İşyeri Sayıları

İlçe	İşyeri Sayısı
Mamak	6.907
Çankaya	26.633
Altındağ	21.780
Keçiören	9.855
Yenimahalle	27.822
Sincan	5.460
Etimesgut	5.677
Toplam	**105.697**

Teknoloji Geliştirme Bölgeleri (Teknoparklar)

Bilgi teknolojilerindeki gelişmelerin büyük önem kazandığı ve bilgi toplumuna geçilmekte olduğu yönündeki değerlendirmelerin büyük önem kazandığı 1990'lı yılların ortalarından itibaren, araştırma-geliştirme (ar-ge) faaliyetlerinin önem ve değeri daha iyi anlaşılmış olup, ülkemizin ar-ge yatırımlarını özendirebilme amacıyla 2001 yılında yürürlüğe koyduğu 4691 Sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu kapsamında, bir dizi teknopark yer seçimi yapılmıştır. OECD sınıflandırmasına göre, ülkemizde imalat sanayinin üretim yapısı yoğun olarak düşük teknolojili ürünlere dayalıdır.

Dünyada AR-GE harcamalarına %6,4 ile en yüksek payı ayıran ülke İsrail olup, onu %3,2 ile İsveç takip etmektedir. Ülkemiz, AR-GE harcamalarındaki %0,64'lük oran ile dünya ülkelerinin çok gerisinde kalmaktadır. 2000 yılı verilerine göre Türkiye'de, toplam çalışanın her 10.000'nde 13,1'i AR-GE çalışanıdır. AR-GE Personelinin sektörel dağılımına bakıldığında ise AR-GE personelinin ağırlıklı olarak üniversitelerde çalıştığı görülmektedir.

Ülkemizdeki Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve bu yapı içerisinde Ankara'nın konumunu değerlendirmek amacıyla elde edilen veriler;

Ülkemizdeki Teknoloji Geliştirme Bölgeleri – 2005

	BÖLGE ADI	BÖLGE ALANI
1	O.D.T.Ü. TEKNOKENT TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	1.136.930
	BÖLGE SINIRLARI İLANI	
	EK ALANLAR	OSTİM Kuluçka Merkezi:12.000 MET Merkezi: 70.000
2	TÜBİTAK MARMARA ARAŞTIRMA MERKEZİ TEKNOPARKI	560.000
	BÖLGE SINIRLARI İLANI	
3	İZMİR TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	2.184.000
	EK ALAN	4.200
4	ANKARA TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ (Bilkent)	372.863
5	GOSB TEKNOPARK TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	124.287
6	İTÜ ARI TEKNOKENT TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	Arı Teknokent-1: 1.832.815 Arı Teknokent-2: 106.000
7	EK ALAN	49.722,39
	HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ TEKNOLOJİ GELİŞTİME BÖLGESİ	1 Numaralı Alan: 326.204 2 Numaralı Alan: 1.077.488
	EK ALANLAR	Ek 1 a alan: 29.669 Ek 1 b alan: 683.723
8	KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	200.000
9	ESKİŞEHİR TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	503.147
10	YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	103.129
11	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	200.000
12	SELÇUK ÜNİVERSİTESİ TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	TGB 1: 322.834,49 TGB 2: 2.513,59
13	BATI AKDENİZ TEKNOKENTİ TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLG ESİ	TGB 1: 387.169 TGB 2: 120.986 TGB 3: 1.312.712
14	ERCİYES ÜNİVERSİTESİ TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	TGB 1: 156.368 TGB 2: 120.681
15	TRABZON TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	18.396
16	ÇUKUROVA TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	859.585
17	ERZURUM ATA TEKNOKENT TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ	60.144

Kaynak : Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, 2006 (www.sanayi.org.tr)

2005 yılı itibariyle, ülke ar-ge sektörü içinde Ankara'nın önem ve değerini çok net biçimde ortaya koymakta, kentin yenilikçi, öğrenen, araştıran-geliştiren ve teknolojiye yatırım yapan bir nitelik taşıdığını çok açıkça ortaya koymaktadır. Ülkede ilk kurulan teknopark olan ODTÜ teknopark ve ODTÜ-Ostim Kuluçka Merkezi ile kentte yoğunlaşan yapı diğer üniversitelerin de (Bilkent, Hacettepe, Ankara) bu sürece eklenmesiyle, Ankara'da bir teknoloji ve araştırma-geliştirme merkezi oluşumu da hazırlanmıştır.

Ankara kentinin son dönemde en önemli gelişme potansiyeli yarattığı ve tüm ülke kentlerine karşı göreli üstünlükleri bulunduğu görülmektedir.

Kentteki eğitim düzeyi yüksek vasıflı işgücü, kentin ar-ge sektöründeki gelişme potansiyelinin özendirilmesi sonucunu da doğurmaktadır. Kentte teknoparkların varlığı ve gelişimini ise;

- Yüksek teknoloji kullanan sektörlerdeki istihdamı arttırmak,
- Kentsel eşitsiz gelişmeyi dengeleyecek bir araç olarak kullanabilmek,
- Kent ekonomisinin üretim, yenilik ve yaratıcılık kapsamında gelişebileceği alternatifleri geliştirmek,
- Bölgesel yenilik yaratma çabaları için altyapının oluşturulmasını özendirmek,
- Bölgesel kaynaklar, bölgenin araştırma kapasitesi ve yüksek öğretim kurumları arasında daha verimli ve aktif ilişkiler kurmak,
- Yerel sanayinin canlandırılmasını ve modernizasyonunu sağlamak,

biçiminde kullanmak gerekmektedir.

Teknoparkların tasarımında da;

- Görsel anlamda sanayi bölgelerinden farklı ve üniversiteler ve kentle bütünleşen bir çerçeve sunabilmek,
- İleri, yenilikçi, yaratıcı teknolojileri üretebilecek yapıların oluşumunu sağlamak,
- Üretici hizmet alanları olan ofislerin kent merkezi sorun ve açmazlarından bağımsız etkinlikte bulunabileceği olanakları yaratmak,
- Kentsel, çevresel, doğal, kültürel değer ve varlıklara saygılı merkezler oluşturabilmek,

yoluyla, bilgi, sermaye ve işgücü işbirliği sağlanmalıdır.[31]

4.10.3.Hizmetler ve Ticaret

Ankara'nın başkent olması, Kentteki ekonomik yapıyı büyük ölçüde etkileyegelmiş, Başkentlik ve ilintili işlevler, kentsel ekonomik faaliyetlerin temel kaynağını oluşturmuştur. Ülkedeki genel ekonomik yapıdan farklı olarak Ankara hizmetler sektöründe uzmanlaşma eğilimi taşımaktadır.

1970 yılında Türkiye'de toplam çalışanlar içinde hizmetler sektöründe çalışanların oranı %21,2 iken, Ankara'da bu oran %49,1 ile ülke ortalamasının çok üzerinde bir düzeyde gerçekleşmiştir. 1970- 2000 yılları arasında ülke geneline paralel olarak Ankara'da da tarım sektöründe düzenli bir azalma görülürken, hizmetler ildeki en baskın en sektör olma niteliğini pekiştirerek çalışanların % 70,1'ini istihdam eder hale gelmiştir. TÜİK tarafından 2005 yılı itibariyle sunulan veriler incelendiğinde, inşaat alt sektörü sanayi sektörü içinde değerlendirildiği halde, Ankara'da hizmetlerin % 69,2'lik bir istihdam oranına sahip olması, kentin ekonomik karakteristiği anlamında önemli bir ipucu vermektedir.

2005 yılı verileri, TÜİK, tarafından tahmin edilmiş olup, kentsel yerleri kapsamaktadır. 2005 Yılında TÜİK, inşaat sektörünü sanayi sektörü içine dahil ederek hesaplamıştır. 2000 yılı itibariyle sanayi sektörü istihdamı açısından %13,4'lük oranı ile Ankara; 81 il içinde 16. sırada görünmektedir. Oransal anlamda sanayi istihdamı Ankara'dan fazla olan kentlerin bir çoğundan daha fazla sanayi üretimine sahip olduğu bilinen Ankara kenti ekonomisine temel karakterini veren unsurun ise, hizmetler sektörü olduğu okunmaktadır. Cumhuriyetin kuruluşundan bu yana Başkentlikle ilintili hizmetler ve merkezi yönetim kurumlarının konumlandığı Ankara'da, tarihsel süreç içinde bu yoğunlaşmanın sürdüğü gözlenmektedir. 1980 yılı itibariyle tarım % 57,90 olan hizmetler sektörü istihdamı 2000 yılı itibariyle %70,10'a ulaşmıştır.

31 Kaynak: 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı Açıklama Raporu, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

Yıllara Göre Sektörel Dağılım

YILLAR	1970		1975		1980		1985		1990		2000		2005	
SEKTÖRLER	Çalışan Nüfus	%	Çalışan Nüfus	%	Çalışan Nüfus	%	Çalışan Nüfus	%	Çalışan Nüfus	%	Çalışan Nüfus	%	Çalışan Nüfus	%
TARIM	263.969	36,0	313.419	32,3	271.664	27,6	288.097	26,4	200.191	18,1	223.488	16,2	94.000	7,3
SANAYİ	79.589	10,8	136.686	14,1	130.490	13,2	141.330	13	147.758	14,3	184.897	13,4	303.000	23,5
HİZMETLER	360.179	49,1	500.627	51,4	569.232	57,9	648.964	59,5	752.186	67,6	966.636	70,1	893.000	69,2
İYİ TANIMLAMA	29.882	4,1	20.935	2,2	12.821	1,3	11.919	1,1	3.190	0,01	3.678	0,27	-	-
TOPLAM	733.639	100,0	971.667	100	984.207	100	1.090.330	100	1.103.325	100	1.378.699	100	1.290.000	100

Kaynak: DİE, Nüfusun Sosyal ve Ekonomik Nitelikleri

Aynı dönem içinde sanayi sektörünün %13,2'den ancak %13,4'e yükseldiği dikkate alındığında, hizmetlerdeki yoğunlaşmanın tarım sektöründeki kopuş yanında yeterince güçlenemeyen bir sanayiye de işaret ettiği ifade edilebilir.

Ülkedeki tüm kentler içinde hizmetler sektörü istihdamının açık ara en yüksek kent olduğu Ankara'yı, % 59,70 ile İstanbul, % 50,90 ile İzmir, % 45,80 ile Eskişehir ve % 44,80 ile Antalya izlemektedir. Antalya'da turizm sektörü kaynaklı hizmetler yoğunlaşmasının Ankara kentindeki uzmanlaşmasının ise, ağırlıkla kamu sektörü ve üretici hizmetlerde kendisini gösterdiği ifade edilebilir.

4.11. Kültürel Yapı ve Turizm

Ankara siyasal açıdan olduğu gibi kültürel ve sanatsal açıdan da Türkiye'nin başkenti durumundadır. Devlet Tiyatroları, özel ve amatör tiyatrolar, Devlet Opera ve Balesi, Cumhurbaşkanlığı Senfoni Orkestrası, Devlet Resim ve Heykel Müzesi, çok sayıda resim galerisi, amatör müzik grupları, kültür merkezleri başkentlilerin yararlandıkları etkinliklerdir.

Türkiye Cumhuriyeti'nin yarım yüzyılı aşan Devlet Tiyatrosu, Ankara'da en güzel oyunları sergilemekle kalmamış, bilinçli ve son derece ince zevkli bir tiyatro seyircisi de yetiştirmiştir. Türkiye Cumhuriyeti'nin 40 yılı aşan balesi Ankara'da filizlenmiştir. Bu sanat dalı da, tıpkı tiyatro gibi seyircisini de birlikte yaratmış ve geliştirmiştir. Her yıl Ekim ayında perdelerini açan tiyatro, opera ve bale sahneleri mayıs sonuna kadar yerli ve yabancı eserlerin seçkin örneklerini sunar.

Cumhurbaşkanlığı Senfoni Orkestrası da konserleri ile Ankara kültür sanat yaşamına renk katar.

1988'de başlayan "Ankara Uluslararası Film Festivali", 1984'ten bu yana süregelen "Uluslararası Ankara Sanat Festivali", Ankara'da yapılan önemli etkinliklerdendir. Ayrıca, Ankara Uluslararası Çizgi Film Festivali, Ankara Uluslararası Müzik Festivali ve Asya-Avrupa Sanat Bienali ilgi çekici sanatsal etkinliklerdir.

Ayrıca ilki 2008 yılında Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen "Büyük Ankara Festivali" Türkiye'de en büyük uluslararası festival niteliğinde olup, festivale Ankara ve Türkiye'nin çeşitli illerinden gelen vatandaşlar yoğun ilgi göstermektedir.

4.11.1. Müzeler

Ankara şehir merkezi sınırları içerisinde çeşitli kurumlarca işletilen Resmi, özel ve askeri olmak üzere çeşitli müzeler bulunmaktadır.

Kültürel hizmetlerde çeşitlilik ve içerik açısından Türkiye'de bir numara olmaya devam edilecektir.

Askeri Müzeler

S.No	Müze Adı
1.	Alagöz Karargah Müzesi
2.	Anıtkabir
3.	Devlet Mezarlığı Müzesi
4.	Hava Müzesi
5.	Milli Savunma Bakanlığı
6.	Arşiv Müzesi
7.	Milli Savunma Bakanlığı Harita Genel Komutanlığı Haritacılık Müzesi
8.	Sakarya Şehitleri Anıtı ve Müzesi
9.	Topçu ve Füze Okulu Müzesi
10.	Türk Hava Kurumu Müzesi

Kaynak: Ankara İl Özel İdaresi 2007-2011 Stratejik Planı, 2007

Resmi Müzeler

S.No	Müze Adı
1.	Anadolu Medeniyetleri Müzesi
2.	Ankara Devlet, Resim ve Heykel Müzesi
3.	Cumhuriyet Devri Müzesi
4.	Cumhuriyet Müzesi
5.	Etnografya Müzesi
6.	Gordion Müzesi
7.	Kurtuluş Savaşı Müzesi
8.	Şefik Bursalı Müze Evi

Kaynak: Ankara İl Özel İdaresi 2007 - 2011 Stratejik Planı, 2007

4.11.2. Arkeolojik Alanlar

Yapı Adı	Tarihi
Roma Hamamı	Roma Dönemi
Ankara Kalesi	Frig Dönemi
Augustus Tapınağı	Hitit Dönemi
Jülian Sütunu	Roma Dönemi
Roma Tiyatrosu	Roma Dönemi
Akköprü	Selçuklu Dönemi

Kaynak: www.ankararehberi.com

4.11.3. Yapılar

Camiler

Yapı Adı	Tarihi
Kocatepe Camii	1987
Hacı Bayram Câmii	1427
Karacabey Camii	1440
Aslanhane Camii	1290
Sultan Alaeddin Cami	1198
Maltepe Camii	1959
Ahi Evran Camii	1291
Cenab-ı Ahmet Paşa Camii	1566
Zincirli Camii:	1687
Ağaçayak Camii	1705
Leblebicioğlu Camii	1711
Hacı Musa Camii	1461
İki Şerefeli Camii	1674
Yeni Camii (Ahmediye Camii)	1565

Kaynak: www.ankararehberi.com

Türbeler ve Hazireler

Hacı Bayram Türbesi, Karacabey Türbesi, Arslanhane Türbesi, Cenab-ı Ahmet Paşa Türbesi, Karyağdı Türbesi, Kesikbaş Türbesi, Yörük Dede Türbesi, Hüseyin Gazi Türbesi.

Taceddin Camii Haziresi, Cenabı Ahmed Paşa Haziresi, Yalçınkaya Mahallesi'nde bulunmaktadır.

Hanlar, Hamamlar ve Çeşmeler

Çengel Han, Taşhan, Suluhan, Safran Han, Çukurhan, Kurşunlu Han.

Eyne Bey Hamamı, Karacabey Hamamı, Şengül Hamamı, Hanifi Rum Çeşmesi, Gicik Çeşmesi, Molla Büyük Çeşmesi

Anıtlar ve Heykeller

Cumhuriyet dönemi Ankara'sında açılan ilk anıt namazgah tepedeki Etnoğrafya Müzesi önüne yerleştirilen Atlı Atatürk Anıtıdır, anıt 29 Ekim 1927 yılında açılmış,

bu anıtı Zafer Meydanındaki Mareşal Atatürk Anıtı ve Ulus Zafer Anıtı izlemiştir.

1980'li yıllarda dönemin belediye başkanı Ali Dinçer, kentte oluşturulan yaya bölgelerine heykel koymak üzere girişimde bulunur. Ankara, Gazi Eğitim Enstitüsü Heykel hocalarından Burhan Alkar, Remzi Savaş ve Metin Yurdanur üçer adet heykel yaparlar. Burhan Alkar'ın soyut anlayışta galvanizli su borusundan yaptığı Atılım isimli heykeli konulduğu Sakarya yaya bölgesinden kaldırılır. Yine aynı bölgeye konulan Barış kompozisyonu yerinde durmaktadır. Remzi Savaş Abdi İpekçi parkındaki havuza bronz fiskiye kompozisyonuyla, Sakarya yaya bölgesine konulmak üzere iki adet soyutlanmış bronz kompozisyon gerçekleştirir. Ancak bu iki heykel yerlerine konulamadan 12 Eylül 1980 yönetimi tarafından malzemelerinden yararlanmak amacıyla eritilir. Metin Yurdanur'un Ankara Gan önündeki Miras isimli heykeli ve Sıhhiye Abdi İpekçi parkındaki Eller heykeli de bu dönemde yapılmış çalışmalardır.

Cumhuriyet Dönemi Yapılar

Yapı Adı	Tarihi
Anıtkabir	1953
Atatürk Orman Çiftliği	1925
Ankara Garı	1937
Siyasal Bilgiler Fakültesi	1939
Sümerbank Genel Müdürlük Binası	1938
Merkez Bankası Genel Müdürlük Binası	1933
TEKEL Başmüdürlük Binası	1928
Ziraat Bankası Genel Müdürlük Binası	1929
Dil ve Tarih Coğrafya Fakültesi Binası	1937
Ankara Opera Sahnesi	1933

Kaynak: www.ankararehberi.com

4.11.4. Meydanlar

Meydan Adı
Hergele Meydanı
Kızılay Meydanı
Opera Meydanı
Tandoğan Meydanı
Şili Meydanı
Hükümet Meydanı
Ulus Meydanı

Kaynak: www.ankararehberi.com

4.11.5. Kaplıcalar

Ayaş Ayaş Kaplıcaları, Beypazarı Kaplıcaları, Haymana Kaplıcaları, Kızılcahamam Kaplıcaları.

4.11.6 Açık Alanlar ve Parklar

Kamusal (Aktif) Açık-Yeşil Alanlar

Aktif yeşil alanlar çocuk parkları, spor ve oyun alanları, dinlenme ve semt, bölge veya kentsel parklardan oluşmakta, bitkisel peyzaj ve su elemanları ile kentliye görsel ve zihinsel dinlenme olanağı sunduğu gibi boş zamanlarında çeşitli sosyal, kültürel ve sportif rekreasyon taleplerini karşılamaktadır. Kentteki yeşil alanların oluşturduğu nefes alma noktalarının kentsel yaşam kalitesi üzerinde de önemli bir etmen olduğu bilinmektedir. Ankara kent bütünü için 2005 yılı itibariyle yürütülen arazi kullanım çalışmaları kapsamında, 1/10.000 detay içerecek biçimde kentsel sosyal donatı alanları ve yerleşim bölgeleri de irdelenmiştir. Bu detayda bir analiz, en küçük ölçekteki parkların işaretlenmesine olanak sağlamamakla birlikte, orta ve büyük ölçekli parkların arazi kullanım şeması içerisinde yer bulduğu ifade edilebilir. Ankara metropoliten kent bütünü olan Ana kent çevresinde yapılan 2005 yılı arazi kullanım tablosu verilerine göre, en küçük ölçekteki park ve dinlenme alanları dışında kalmak üzere, kentteki park, spor ve rekreasyon alanlarının toplam alanı yaklaşık 1.275 ha olarak tespit edilmiştir. Bu global büyüklük kentte kişi başına yaklaşık 4 m^2 direkt vatandaş kullanımına açık aktif yeşil alan bulunduğunu göstermektedir. Bu alanlara önemli açık alanlar olarak kamusal kullanıma açık olan ancak park olarak düzenlenmemiş, Atatürk Orman Çiftliği alanı, mezarlıklar ve Elmadağ kayak merkezi eklendiğinde açık-yeşil alanların toplamı yaklaşık 4.125 hektara ulaşmakta, bu da yaklaşık kişi başına 12,70 m^2 yeşil alan değerine ulaşıldığını ifade etmektedir.

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı'nın 2006 yılı itibariyle bildirdiği verilere göre; Ankara'da tüm belediyelerce düzenlenmiş parklar, yeşil alanlar, kamu kurumlarına ait yapılaşma dışı geniş açıklık ve yeşillendirilmiş alanlar (AOÇ, ODTÜ vb), mezarlıklar ve yol refüj ve çevresindeki yeşil alan düzenlemeleri dahil edildiğinde, Ankara'da yaklaşık 40.000.000 m^2 açık-yeşil

alan bulunduğu görülmektedir. Bu da en global haliyle kişi başına yaklaşık 12,70 m^2 yeşil alan düştüğü biçiminde yorumlanmaktadır. Ancak, bu alanların içerisine kentlinin aktif kullanımına olanak sunmayan yarı özel nitelikli yeşil alanlar ve pasif nitelikli açıklıklar da dahil edildiğinden, bu çalışma kapsamında 2005 yılı Arazi Kullanım çalışması kapsamında elde edilen kişi başına yaklaşık 4 m^2 yeşil alan bulunduğu bilgisi üzerinden karar üretilmesi seçilmiştir. Kaldı ki, Ankara'da kişi başına düşen yeşil alan miktarına ilişkin yıllar itibariyle tutulan analizler, kentin yoğun göçe sahne olduğu yıllardan bu yana hızla düşen yeşil alan miktarının 1990'lı yıllardan itibaren periyodik bir artış yaşadığını göstermektedir.

2006 yılında 4,00 m^2 olan kişi başına düşen yeşil alan miktarı 2007 yılında 14,91'e, 2008 yılı itibariyle de 17,36 m^2'ye ulaşmıştır.

Yıllar İtibarı İle Ankara'da Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarı

Yıllar	m^2/kişi
1950	2,7
1965	1,3
1969	0,9
1989	0,83
1990	1,03
1991	1,21
1992	1,32
1993	2,08
1996	1,8
2006	4,0
2007	14,91
2008	17,36

Yarı-Özel Açık-Yeşil Alanlar

Çoğunlukla toplumun tümüyle yararlanamadığı sadece kurum ve kuruluşların çalışanları, ailesi veya belirli bir kesim tarafından belli şartlarda kullanımına açık alanlardır. Okullar, askeri alanlar, kamu kurum ve kuruluşlar, fabrika bahçeleri bu kapsamda değerlendirilebilir. Ayrıca, halkın kullanımına açık olmayan, daha çok koruma,çevre sağlığı, estetik amaçlarla düzenlenen pasif yeşil alanlar olarak, mezarlıklar, refüjler, köprülü kavşak ve göbekler de bu kapsamda değerlendirilebilir. Halkın bir kısmının bir bedel veya özel bir belge karşılığı sınırlı olarak kullanabildiği organize yeşil kullanım alanları Sınırlı (Yarı) Aktif Yeşil Alanlardır. Kamuya ait yeşil alanlar bu kapsamda yer almaktadır. Ankara kenti için çok önemli olan Başkentlik işlevleri ve kamu kurum kuruluş alanlarının bir bölümü önemli oranda büyük alan kullanmakta ve bu alanlar çoğu kez önemli açıklıklar ya da düzenlenmiş yeşil alanlar olarak kentsel açık yeşil alan sisteminin sürekliliği açısından stratejik bir nitelik taşımaktadır. Sözgelimi kentin yerleşik alanı batı ucunda Etimesgut yakınlarında yer alan Zırhlı Birlikler Okulu Tümen Komutanlığı, Etimesgut-Çayyolu aksında kentin batı ucunda çok önemli bir tampon ve açıklık yaratmaktadır. Atatürk Orman Çiftliği ile süren ve kent içine kadar giren bir açık ve yeşil alan sisteminin temel unsurlarından olan bu askeri alanın bir benzeri de doğu ucta Gaz Maske Fabrikası ve Mamak Muhabere Okulu ve Bilgi Sistemleri Komutanlığı arazisi ile sağlanmaktadır. Kentin batı gelişme koridoru içinde kalan Etimesgut ve Güvercinlik Havaalanlarının bulunduğu askeri alanlar da, Çiftlik arazisinin bütünleri niteliğiyle kentsel açık alan sistemi açısından tartışmasız bir değere sahiptir. Bunlara İstanbul yolu üzerindeki kamu kurumları ile Eskişehir ve Konya yolu çevresinde yer seçmiş çeşitli kamu kurumlarına ait ve hatta bir bölümü ağaçlandırılan alanları da eklemek olasıdır. Bunların içinde en önemli açık yeşil alan değeri sunan alan ise, ODTÜ arazisidir. Önemli bir kısmı orman niteliği kazanmış, diğer bölümü de ağaçlandırılmış ya da açıklık olarak korunmuş bu geniş arazi, kentin batı, güneybatı koridorunda mutlak surette korunması gereken bir açık alan unsuru olarak göze çarpmaktadır.

Kişi başına düşen yeşil alan 2 m^2 den 17 m^2 ye çıktı

Bazı Önemli Büyük Parklar

Park Adı	İlçesi	Alanı (m²)
Gençlik Parkı	Altındağ	270.000
Altınpark	Altındağ	640.000
Hisar Park	Altındağ	45.000
Örnek Parkı	Altındağ	28.000
Kuğulu Park	Çankaya	9.200
Seğmenler Parkı	Çankaya	65.000
Abdi İPEKÇİ Parkı	Çankaya	37.000
Botanik Park	Çankaya	72.000
Güven Park	Çankaya	25.000
Kurtuluş Parkı	Çankaya	110.000
Adnan ÖTÜGEN Parkı	Çankaya	24.000
50. Yıl Parkı	Çankaya	109.000
Karasunlar 100. Yıl Parkı	Çankaya	25.250
Göksu Park	Etimesgut	508.000
Elvan Parkı	Etimesgut	23.000
Eryaman Güzelkent Parkı	Etimesgut	70.000
Mogan Park	Gölbaşı	445.000
Gökçek Parkı	Keçiören	77.000
S. HACIABDULLAHOĞLU Parkı	Keçiören	30.000
Evcil Hayvanlar Parkı	Keçiören	20.000
Mavi Göl	Mamak	260.000
Araplar Parkı	Mamak	42.300
Şafaktepe Parkı	Mamak	40.500
Harikalar Diyarı	Sincan	795.000
Sincan Mesire Alanı	Sincan	52.500
Kuvayi Milliye Parkı	Yenimahalle	60.500
Vedat DOLAKAY Parkı	Yenimahalle	37.000
Cemre Parkı	Yenimahalle	61.200
Demetevler Parkı	Yenimahalle	76.000
Büyük Parklar Toplam Alanı		4.057.450

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Dai.Bşk. verileri

4.12. Altyapı ve Ulaşım

4.12.1. İçme Suyu Altyapısı

Ankara kenti konumu itibarı ile zengin su kaynaklarına sahip bir bölge olmayıp, kentin önemli su kaynakları Ankara Çayı, Kirmir Çayı ve Gerede Çayı havzalarıdır. 1923 yılına kadar kentin su ihtiyacı, Elmadağ'daki kaynaklardan karşılanmış. Cumhuriyetin ilanı ile birlikte hızlı bir büyüme süreci içine giren kentte su temini çalışmaları hızlandırılmıştır. Artan nüfusun su ihtiyacını karşılamak üzere ilk etapta Elmadağ'dan beslenen Kusunlar Galerisi inşaa edilerek kente verilen su miktarı artırılmıştır.

Ayrıca Hanımpınarı ve Şahne Dereleri üzerine pompa istasyonları kurulmuştur. 1929 yılında, Atatürk Orman Çiftliği'ne sulama suyu temin etmek maksadıyla Ankara'nın 12 km kuzeyinde Çubuk Çayı üzerine Çubuk I Barajı'nın inşaatına başlanılmıştır. 1931 yılında kurulan Ankara Şehri İçmesuyu Komisyonu, Çubuk I Barajı'nın içmesuyu amaçlı da kullanılabileceğine karar verince, barajın sularını şehre vermek üzere Ziraat Fakültesi karşısında günlük kapasitesi 24 bin m³ olan filtre istasyonu, toplam kapasitesi 12 bin m³ olan 9 adet depo, 123 km boru döşemesi işleri yapılmıştır.

Bu çalışmalar, 1940 yılına kadar Ankara kentinin su ihtiyacını karşılamış, ancak 160 bin olarak düşünülen kent nüfusunun 300 bine ulaşmasıyla kentte su sıkıntısı çekilmiştir. 1950-1969 yılları arasında 119 adet kuyu açılarak yeraltı sularından faydalanılmış ve 80'li yıllara kadar kentin su ihtiyacını karşılamada bu kuyular önemli yer tutmuştur. 1952-1960 yılları arasında, Çubuk I Barajındaki arıtma tesisinin kapasitesi artırılarak kente verilen su miktarı iki katına çıkarılmıştır. 1964 yılında Çubuk II Barajı, 1965 yılında Ankara'nın 12 km güneydoğusunda Bayındır Deresi üzerinde şehri su baskınlarından koruma ve içme suyu temini amacıyla Kayaş-Bayındır Barajı, 1967 yılında Ankara'nın 56 km. kuzeyinde Kurtboğazı Deresi üzerinde içme suyu sulama amaçlı Kurtboğazı Barajı inşa edilmiş, 1974 yılında Kurtboğazı-İvedik aktarım hattı devreye girmiştir.

Planlı Olarak Su Temini Çalışmaları

Nüfusa ve yaşama standartlarına bağlı olarak, zaman içinde artan su ihtiyaçlarının karşılanması ve bu ihtiyaçlara cevap verebilecek yeni kaynakların devreye sokulması, periyodik planlı çalışmaların yapılmasını gerektirmektedir. Ancak, Ankara'da su temini çalışmaları kentin su ihtiyacını 1970'li yıllara kadar 10 yıl geriden takip etmiştir.

Ankara'nın uzun vadeli su ihtiyacının karşılanması için ilk planlı çalışma, 1969 yılında DSİ tarafından CAMP-HARRIS-MESERA (CHM) firmalar grubuna hazırlatılan "ANKARA PROJECT Report on Feasibility and Master Plan For Water Supply" raporu ile başlatılmış olup, Ankara'nın su ihtiyacının 2020 yılına kadar karşılanması ve buna çözüm getirecek olan su kaynaklarının geliştirilmesi hedef alınmış, ihtiyaca cevap vermek üzere barajlar, isale hatları, arıtma tesisleri ve şehir içi dağıtım sistemi önerilmiştir. Bu çalışma ile, su ihtiyacının tamamının Ankara Çayı havzasından karşılanmasının mümkün olmadığı görülmüş, Kirmir, Gerede, Sakarya ve Kızılırmak havzalarının su kaynaklarından yararlanılması araştırılmıştır. Bu bağlamda, Kirmir Çayı üzerinde Çamlıdere, Hamam Deresi üzerinde İnceğez ve Gerede Çayı üzerinde Işıklı Barajlarının yapımı öngörülmüştür. Bunlardan Kirmir Çayı ve Gerede havza sularından yararlanılması daha ekonomik bulunarak projeler geliştirilmiştir. 1985 yılında, Ankara'nın 60 km kuzeybatısında Kirmir Çayı havzasında bulunan Bayındır Çayı üzerine önerilen Çamlıdere Barajı inşa edilerek, isale hatları ile birlikte devreye girmiştir. 1983 yılında DSİ tarafından, "Ankara Su Temin Projesi Planlama Ön Raporu" hazırlanmış, CHM tarafından Kirmir Çayı havzasında Kızılcahamam ilçesinin 8 km güneyinde Hamam Deresi üzerinde önerilen İnceğez Barajının yapılabilirliğinin mümkün olmadığı görülerek, Ankara'nın 75 km kuzeyinde Kızılcahamam ilçesine 3 km uzaklıkta Belen Çayı üzerine Eğrekkaya Barajı, Ankara'nın 84 km kuzeyinde Kızılcahamam İlçesine 12 km uzaklıkta Bulak Çayı üzerine Akyar Barajı önerilmiştir. Bu barajlardan Eğrekkaya ve Kurtboğazı Barajına olan isale hattı 1993 yılında tamamlanarak hizmete girmiştir. Akyar Barajında ise, 1997 yılı itibarı ile su tutulmaya başlanılmıştır. Ankara İçme Suyu II. Merhale Projesi kapsamında Ankara ili Kazan ilçesinin 25 km kuzeydoğusunda Kavşakkaya Barajı inşa edilmiş, 90 milyon m³ kapasiteye sahip baraj 2008 yılı Ocak ayı itibariyle su tutmaya başlamıştır.

Ankara'ya İçme ve Kullanma Suyu Sağlayan Kaynaklar

Yüzeysel sular Ankara'nın başlıca su kaynaklarını oluşturmaktadır. Ayrıca şehrin muhtelif yerlerinde açılan kuyulardan da su temin edilmektedir. Ankara'nın yeraltı suları ve barajlara ilişkin karakteristik özellikler aşağıda verilmiştir.

Kızılırmak - Kesikköprü Barajı:

Kesikköprü Barajı, Ankara'nın güney doğusunda Kızılırmak üzerinde, 1959-1966 yılları arasında inşa edilmiş bir barajdır. Toprak ve kaya gövde dolgu tipi olan barajın gövde hacmi 900.000 m³, akarsu yatağından yüksekliği 49,10 m' dir. Normal su kotunda göl hacmi 95,00 hm³, normal su kotunda göl alanı 6,50 km² dir.

Kesikköprü Barajından alınan su, 128 km uzunluğunda 3 ayrı boru hattı ile kısmen terfili ve kısmen cazibeli olarak İvedik Arıtma Tesislerine aktarılmaktadır.

ø1.600 ile ø1.400 çaplı borudan oluşan 3 ayrı isale hattı döşenmiştir. Her bir isale hattının, 68 km 'si çelik boru, 60 km 'si ise CTP borudan oluşmaktadır. Boruların birbirine bağlanması için 80 km kaynak yapılmıştır.

Toplam 384 km'lik boru hattı tamamlanan baraj, Ankara'nın 20 yıllık su ihtiyacını karşılayacak kapasitededir. Baraj yapım sürecinde kurulan tesisler;

1. Su alma yapısı
2. 204 km'si Çelik ve 180 km'si CTP cinsinden oluşan toplam 384 km uzunluğunda isale hattı
3. 5 adet pompa istasyonu
4. Toplam 202.500 m³ kapasiteli 10 adet dev su deposu
5. 223 km enerji nakil hattı ve 978 adet elektrik direği

Kurtboğazı Barajı:

Kurtboğazı Barajı, Ankara'nın kuzeyinde İvedik Arıtma Tesislerine 47 km uzaklıktadır. Baraj 1963–1967 yıllarında yapılmış, 1973 yılında faaliyete girmiştir. Azami su hacmi 92.053.000 m³'tür. Kurtboğazı Barajı Bahtılı, Mera, Kınık, Pazar, Uzunöz, Bostan, Kayıcık, Batak, İğmir, Kirazlı, Eneğim ve Karaboya dereleri beslemekte, aynı zamanda baraj rekreasyon amaçlı kullanılmaktadır. İvedik Arıtma Tesislerine iki adet 2.200 mm çaplı borularla su sağlamaktadır.

Kavşakkaya Barajı:

Kavşakkaya Barajı Ankara İli Kazan İlçesinin 25 km. kuzey doğusundadır. Ankara İçme Suyu II. Merhale projesi kapsamında, Ankara Çayı'nın yan kollarından olan Ovaçayı üzerinde içme suyu amaçlı olarak ASKİ tarafından inşa edilmiş olan kil çekirdek dolgu barajıdır. Barajın gövde kapasitesi 90 milyon m³ olup, 2008 Ocak ayı itibariyle su tutmaya başlamıştır.

Çamlıdere Barajı:

Çamlıdere Barajı Ankara'ya su temin eden en büyük hacimli barajdır. Barajın toplam hacmi

1.220.150.000 m³, ölü hacmi 150.000.000 m³, baraj kotu ise 995 m'dir. 1976–1985 yılları arasında yapılmıştır. Baraj 1987 yılında faaliyete girmiştir. Kuzey batısındaki İvedik Arıtma Tesisleri'ne 59,6 km uzaklıktadır. Çamlıdere Barajı'nı, Acun, Çay, Eşik, Ilıca, Akpınar, Çayır, Değirmenözü ve Avluçayır dereleri beslemektedir. İvedik Arıtma Tesisleri'ne iki adet 2.200 mm çaplı borularla su sağlamaktadır.

Eğrekkaya Barajı:

1985–1992 yılları arasında Kurtboğazı Barajı'nı beslemesi amacıyla yapılmıştır. Ankara'nın 75 km kuzeyinde Kızılcahamam İlçesi'ne 3 km uzaklıkta yapılmış olup azami su hacmi 112.300.000 m³'tür. Eğrekkaya Barajı'nı, Çekerek ve Sey Çayları beslemektedir. 15 km'lik 2.200 mm çapındaki boru hattı ile Kurtboğazı Barajı'nı beslemektedir.

Akyar Barajı:

Akyar Barajı, 1992–2000 yılları arasında Eğrekkaya Barajı'nı beslemesi amacıyla yapılmıştır. Ankara'nın 90 km kuzeyinde, Kızılcahamam ilçesine 12 km uzaklıkta yer almaktadır. 12,5 km'lik 1.000 mm hat ile Eğrekkaya Barajı'nı beslemektedir. Azami su hacmi 56.000.000 m³'tür. Akyar Barajı'nı Bulak Deresi beslemektedir.

Kayaş Bayındır Barajı:

Bayındır Barajı 1962–1965 yılları arasında yapılmış olup, Barajı Yunuslar, Bayındır, Karanlık ve Saray dereleri beslemektedir. Azami su hacmi 6.371.000 m³'tür. Geçici olarak 2003 yılı Ekim ayından itibaren barajdan su alınmamakta, rekreasyon amaçlı kullanılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu 3.7 km olup, boru çapı 700 mm'dir.

Çubuk – 1 Barajı:

1930–1936 yıllarında yapılmış olup, şehir merkezine yaklaşık 10 km uzaklıktadır. 1994 yılından itibaren biriken baraj sularına Çubuk'un atıklarının karışması nedeniyle Çubuk-1 Barajı'ndan Ankara'ya içme suyu verilmesini Büyükşehir Belediye Başkanı Melih GÖKÇEK yasaklamıştır. Çubuk-1 Barajı halen rekreasyon amaçlı kullanılmaktadır.

Çubuk – 2 Barajı:

1961–1964 Yılları arasında yapılmış, Çubuk ilçesinin 5 km kuzeyindedir. Azami su hacmi 22.445.000 m³'tür. Barajı Mendek, Kışla, Hacıkadın, Bağırcan, Çayır ve Kırkpınar dereleri beslemektedir. Çubuk-2 Barajı'ndan çekilen su Pursaklar Arıtma Tesisi'nde arıtılmakta aynı zamanda, Çubuk İlçesi'nin su ihtiyacı da bu barajdan karşılanmaktadır.

Kuyular:

Ankara'nın Kayaş, Eryaman, Hanımpınarı, Güvercinlik, Ortaköy, Etimesgut ve Ovaçayı bölgelerine açılan kuyularla da şehre içme suyu temin edilmektedir. Bu kuyuların toplam debileri yaklaşık olarak 252 l/s'dir.

Ankara İçme-Kullanma Suyu Projesi ve Mevcut Sistem

I. Kısım:

1969 Yılında hazırlanan Büyük Ankara İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Projesi Master Plan gereğince 1972 yılında yapılan ve 1990 yılına kadar olan içmesuyu yatırımlarını kapsayan kat'i projeye göre Ankara İvedik tasfiye tesisleri ile A.O.Ç.'yi birleştiren hattın doğusunda kalan 18.000 ha.lık Ankara Belediye sınırları içerisinde yapılması gereken tesislerin sokak içi dağıtım şebekesi hariç tamamı bitirilmiştir.

Projenin I.Kısmı 1999 yılı sonunda 5.138 km ana iletim ve şebeke hattı, 74 adet su deposu, 39 adet pompa istasyonu inşaatı gerçekleştirilerek tamamlanmıştır.

II. Kısım:

Ankara İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Projesi II. Kısmı 2025 yılı 7.676.982 kişiyi hedefleyip ilave 37 adet su deposu, 76 adet pompa istasyonu, 4.680 km ana iletim ve şebeke hattını öngörmektedir.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ile Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları ve hizmet alanı genişlediği için Master Planlar üzerinde revizyon ihtiyaçları doğmuştur.

Buna göre sorumluluk alanı genişleyen ASKİ bu alanlara götürülecek olan su ve kanalizasyon hizmetleri için

tespit çalışmaları tamamlanmış olup, mevcut Master Planlar üzerinde revizyon çalışmaları yapılarak gerekli yatırımlar bütçe imkanları ölçüsünde yapmaktadır.

2008 yılı sonu itibarı ile toplam 7.024 km ana iletim ve şebeke, 102 adet su deposu, 58 adet pompa istasyonu, 362 adet kuyu 1 kaptaj, 5 arıtma tesisi ve 7 adet baraj ile Ankara'ya hizmet verilmektedir. 2008 yılı sonu itiban ile şehre 296,3 milyon m³ su verilmiş olup günlük ortalama 811.996 m3'dür. 24.07.2009 tarihi itibariyle 1.523.675 aboneye hizmet verilmektedir.

4.12.2. Kanalizasyon Altyapısı

Ankara'nın kanalizasyon sisteminin gelişimi üç dönem içinde ele alınmış olup, birinci dönem Cumhuriyetin kuruluşundan ilk kapsamlı kanalizasyon projesinin yapıldığı 1969 yılına kadar geçen dönem, ikincisi bu planın ve 1979 yılında gözden geçirilmiş yeni biçimi ile uygulamanın yönlendirilmeye çalışıldığı 1989 yılına kadar geçen süre, üçüncüsü ise yeni projenin uygulamaya geçtiği Büyük Ankara Kanalizasyon Projesi dönemidir.

Ankara başkent ilan edildiği zaman kentin mevcut kanalizasyon sistemi yoktur. 19. Yüzyılın ikinci yarısından sonra gelişmiş bazı imar yasaları, harita ve inşaat mühendisliği ve mimarlık hünerleri birikimi var ise de, bu birikim böyle kompleks bir sorunu tüm kapsamıyla ele alacak düzeyde değildir. O zaman ki Ankara evlerinin helaları evlerin yanındaki çukurlara açıldığı, pissuların sokakların eğimine uyarak kentin içinden geçen derelere aktığı, daha önemlisi istasyon ile bugünkü Yenişehir arasındaki büyük bir bataklığın bulunduğu bir kent görünümündedir. Ankara'nın başkent olması ile birlikte kentin modernizasyonu konusunda Newyork merkezli Ulen firmasıyla yapılan görüşmelerde kanalizasyon yapımı da söz konusu olmuşsa bile bir sonuca ulaşılamamıştır. Ancak, kentte 1924 yılında 263 m, 1926 yılında 2.504 m, 1927 yılında 5.423 m, 1928 yılında 642 m. kanal yapılmıştır. Kent sağlığı açısından yapılan en önemli uygulama sıtma kaynağı olan 1.838 hektarlık bataklığın kurutulması olmuştur.

1928 yılında kentin planlanması için açılan yarışmayı kazanan Jansen, kentin kanalizasyon sistemi için; yağmursuyu ile pissu sistemini ayırmayı önermiş olup, yağmur sularının açık kanallarla en kısa yoldan dereler sistemine aktarılmasını ve pissuyun, kentin güneybatısında üç suyun kesişme noktasına yakın bir noktada inşa edilecek biolojik arıtma tesisine bağlanmasını ve arıtılan pissularında Ankara Çayı'na verilmesini sağlayan bir sistem geliştirmiştir. 1930'lu yılların sonuna doğru, Cumhuriyet Yönetiminde Ankara'nın kanalizasyon sorunu, ciddi olarak gündeme alınmış ve 1939 yılında Berlin'den Prof. Wild'e kentin kanalizasyon sistemine ilişkin bir rapor hazırlatılmıştır. Prof. Wild, gerek pissuların gerek yağmur sularının küçük kanallarla doğrudan derelere verildiğini saptayarak; raporunda ayrık sistem esasına dayanan bir kanalizasyon sistemi kurulması, kente uygun uzaklıkta bir arıtma tesisi yapılması, pissu şebekesinde sırlı künk borular, yağmur suyu şebekesinde yüksek kaliteli beton borular kullanılması, bakım masraflarını ve koku sorununu azaltmak için pissu şebekesine basınçlı su verilmesi, mezbaha atıklarının derelere dökülmeden bir ön arıtmaya tabi tutulması, bir sırlı künk imalathanesinin kurulması ve bu sistemin finansmanını sağlamak içinde bir kanalizasyon vergisi konulması, önerilerini getirmiştir.

Nafıa Vekaleti, 1940 yılında Wild'in raporundaki bazı önerileri daha da ayrıntılandırarak Ankara kanalizasyon sisteminin yapımına esas olacak bir kanalizasyon raporu hazırlatmıştır. Bu raporda, kentin kanalizasyon sorunu daha çok yaz mevsimine ilişkin bir sorun olarak ele alınmıştır. Yaz aylarında derelerin pissuları sulandırarak akıtabilecek yeterli debiye sahip olmadığı belirtilerek yağmur sularını derelere akıtmak için açık ya da kapalı kanallardan yararlanılması ve pissu kanallarının Ankara Çayı ovasında bir yerde toplanması, bu alanda yayma ve sızdırma yoluyla yok edilmesi öngörülmüştür. Raporda, kişi başına 120 lt/pissu üretileceği ve sızdırma alanı 657 hektar olması gerektiği belirtilmiştir. 1940 ve 1950'li yıllarda yapılan kanalizasyon sistemi hızla artan nüfusa paralel olarak geliştirilememiştir.

Ankara Kanalizasyon ve Yağmursuyu sistemi için 1969 yılında DSİ tarafından CAMP-HARRIS-MESERA (CHM) firmalar grubuna Ankara'nın kanalizasyon ana planı hazırlatılmıştır. 2020 yılı hedef alınarak hazırlanan kanalizasyon sistemi, 4 bölümden oluşmaktadır; pissu toplama sistemi, yağmursuyu toplama sistemi, biyolojik arıtma tesisi ve kentteki derelerin ıslahı.

Pissu sistemi 3.8 milyon nüfusa hizmet verecek şekilde tasarlanmış, toplam pissu akışının 15.850 lt/sn olacağı 2.530 lt/sn sızma ile birlikte kanalizasyon sisteminin 18.350 lt/sn su taşıyacağı hesaplanmıştır. Ana toplayıcılar genellikle Ankara'nın dereler sistemini izlemekte olup, Hatip Toplayıcısı (9.6 km), İncesu Toplayıcısı (6 km), Dikmen Toplayıcısı (6-8 km), Balgat Toplayıcısı (18.1 km) ve Hisar-Hipodrom (6-9 km bunun 2.5 km'si tünel) toplayıcılarından oluşmaktadır. Kentte varolan birleşik kanalizasyon sisteminin 15 yıl içinde ayrık sisteme dönüştürülmesi ve kentin yeni yerleşmeye açılan bölgelerinde kanalizasyon ile yağmur suyu ayrık sistem olarak kurulması öngörülmüştür. Yağmur suyu için ana denge sisteminin Ankara Çayı ve onu oluşturan Çubuk, Hatip, İncesu, Dikmen Dereleri'nden meydana gelmesi düşünülmüş, eskiden kent merkezinde kurulmuş 255 hektarlık ayrık sistemin kent içinde güneyde yer alan Ayrancı, Kavaklıdere ve Çankaya'dan gelen seli alamadığından bu sel sularının taşımadan akıtılmasını sağlamak için Tunus Caddesi ile Dikmen Caddesi arasında bir tünel önerilmiştir.

Arıtma sisteminin, Ankara-Beypazarı yolunun güneyinde Şeker Fabrikası'nın yanında 7 km x 1 km'lik bir alanda kurulması ve tesisten çıkan suların ise klorlanarak Ankara Çayı'na verilmesi, Mürted Ovası'nın sulamasında kullanılması ya da çevresinde dinlence faaliyetlerinin yer alacağı göllerde kullanılması öngörülmüştür. 1970'li yılların başları açıkta akan derelerin kapatılarak üzerinden yolların geçirildiği yıllar olmuştur. Artık derelerin kirlenmeye yüz tutması, pissuların arıtılması içinde arıtma tesislerinin yapılamaması, derelerin kentin yeşil sisteminin bir parçası olarak düşünülmesi olanağını kaldırmıştır.

İlk kez 1977 yılında, Ankara'nın kanalizasyon sorunu İller Bankası'nın programına alınmış ve 1978 yılında Birleşmiş Mühendisler Bürosu'na, CHM tarafından 1969 yılında hazırlanan projenin yeni koşullarda gözden geçirilmesi işi verilmiştir. Söz konusu projenin hazırlanmasından sonra geçen on yıl içinde bir yandan kent büyümüş, diğer yandan da kentin makroformunu batı koridoruna yönelten yeni Nazım Planı hazırlanmıştır. 2025 yılı hedef alınarak yapılan projede de ayrık sistem esası benimsenmiş olup, öngörülen nüfus 5.7 milyon, kişi başına pissu akımları 1980 yılında 172 litre, 1990 yılında 200 litre, pissu debisinin saniyede 30.000 litre olacağı hesaplanmıştır. 1969 ve 1978 yıllarında yaptırılan master planlarında öngörülen sürelerde yatırımların çok az bir bölümü gerçekleştirilmiş olup, kanalizasyon sorunu çok ciddi boyutlara ulaşmıştır. Özellikle gecekondu bölgelerinde kanalizasyon olmayan bölgeler, çevre sağlığı açısından tehdit unsuru oluşturmuştur. Kentin içinden geçen ana dereler (Çubuk Çayı, Hatip Çayı, İncesu Deresi, Dikmen Deresi) yağmur suyu taşkınlarına karşı DSİ tarafından kısmen kapalı, kısmen açık olarak ıslah edilmiştir. Ancak şehrin iç kısımlarındaki yağmur sularını bu ana derelere iletecek herhangi bir yağmursuyu sistemi yetersiz olduğundan orta şiddetteki yağmurlarda bile can ve mal kaybına neden olan taşkın felaketleri meydana gelmektedir.

1988'den bu yana yağmursuyu kanalı yapımı işlerine ağırlık verilmiş olup, dere yataklarına pissu ile birlikte yağmursuyu kanalı, yağmursuyu sorunu olan cadde ve sokaklara da yağmursuyu mecrası yapılmıştır. Ayrıca kuzeyde, Çamlıdere Barajının devreye girmesiyle şehre verilen su miktarı takriben %40 oranında artmış, böylece pissu üretiminde meydana gelen artış, kalite ve kapasite olarak zaten yetersiz olan kanalizasyon sistemindeki sorunları ve bunun yarattığı çevresel problemleri artırmıştır. Bunun üzerine, 1989 yılında yeni bir proje hazırlanmıştır. Bu proje, 2015 yapısal planını esas alarak, kentin 2000 yılındaki hedef nüfusun 3,65 milyon, 2015 yılında 5,05 milyon, 2025 yılında 5,92 milyon olacağını hesaplamış, kenti desantralize etmeyi amaçlayan 2015 yapısal planının kentten fiziki olarak kopuk kesimleri için, ayrı bir kanalizasyon sisteminin kurulmasını önerisini sınamış ve batıda, Malıköy, Temelli, güneyde Ahiboz ve doğuda Elmadağ'ın kendi kanalizasyon sistemlerine sahip olmasını diğer alanların, ASKİ hizmet alanında kalmasını önermiştir.

Büyük Ankara Kanalizasyon Projesi (BAKAY)

1990 yılına kadar yapılan çalışmalar; pissuların uzaklaştırılma maliyetini en aza indirgemek için arıtma sisteminin kurulmaması, yağmursuyu şebekesinin geliştirilmesinden vazgeçilerek sadece dereler üzerinde büyük selleri önleyici önlemler alınmasıyla yetinilmesi, pissu sistemi için döşenen borularla pissuların en kısa yoldan derelere akıtılması ve derelerinde zamanla çevreyi rahatsız edici hale gelmesiyle üzerlerinin kapatılarak yol ağının bir parçası haline getirilmesi biçiminde özetlenebilir. Büyük Ankara Kanalizasyon Projesi ise, palyatif çözümler yerine kapsamlı ve bütüncül bir yağmursuyu ve kanalizasyon sistemi yapılmasını öngörmektedir.

Büyük Ankara Kanalizasyon Projesi

Hedef Yılı	2025
Proje alanı	95.000 ha (net)
Proje nüfusu	6.500.000 kişi
Proje boyutu	6.750 km
Atıksu (şebeke+kollektör)	5.625 km (125 m/ha)
Yağmur suyu (şebeke+kollektör)	1.125 km (25 m/ha)
Kaynak: ASKİ Genel Müdürlüğü	

Ankara Atıksu ve Yağmur Suyu Toplama Sistemi, Ankara'nın %95'ine hizmet götürecek ve 2025 yılı hedeflerine cevap verecek sağlıklı, nitelikli bir kanalizasyon sisteminden ve taşkınlardan korunmayı sağlayacak bir yağmursuyu toplama sisteminden oluşmaktadır. Ayrık sistem şeklinde planlanan bu sistemde, atıksu toplama sisteminden gelen atıkları, Sincan, Tatlar mevkiinde Ankara Çayı kenarında planlanan atıksu arıtma tesisine taşıyacak olan ana kollektörler ve kuşaklama hatlarının yapımı yer almaktadır. Ankara Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Sistemi ASKİ'ye devredilmeden önce 899 km pissu ve 515 km yağmur suyu olmak üzere toplam 1.414 km'den oluşmakta iken, ASKİ'nin göreve başlamasıyla 1989-1997 yılları arasında BAKAY kapsamında 1.578 km, atıksu 329 km, yağmursuyu ve ASKİ imkanları ile 322 km, olmak üzere toplam 2.229 km, hat yapılmıştır. Bu durumda BAKAY ile Atıksu sistemi için hedeflenen 5.625 km'lik hattın %34'ü (ASKİ imkanları dahil), yağmur suyu sistemi için hedeflenen 1.125 km'lik hattın %29'u, toplam öngörülen 6.750 km'nin %54'ü gerçekleştirilmiştir.

2009 yılı haziran sonu itibarı ile toplam 7.864 km atıksu-yağmur suyu hattı, 3 adet atıksu arıtma tesisi inşaatı tamamlanmıştır.

4.12.3. Katı Atık

Katı Atık Lojistiği-Çöp Yönetimi

Ankara Büyükşehir Belediyesi Sınırları içerisinde evsel katı atıkların taşınması ilçe belediyelerinin, katı atık toplama alanının düzenlenmesi ve atıkların yok edilmesi ise Büyükşehir Belediyesi'nin görevidir. Toplanan çöpün içindeki evsel ve işyeri atık oranları incelendiğinde Keçiören ve Mamak ilçelerinde çöpün büyük bir kısmının evsel atıklardan oluştuğu görülmektedir. İstihdam edilen nüfusun ilçe nüfusuna oranının görece yüksek olduğu Altındağ, Çankaya, Yenimahalle ilçelerinde ise, çöp oluşumunda işyerlerinin payının arttığı gözlemektedir.

Çöp toplama ve taşıma faaliyetleri ilçe belediyelerin Temizlik İşleri Müdürlükleri tarafından yürütülmektedir. İlçe belediyelerin tümü, ilçeleri değişik bölgelere ayırıp çöp toplamayı bu bölgelere göre yürütmektedir.

Mamak Çöplüğü, Mamak ilçe sınırları içerisindeki "çöplük" alanı, 20 yılı aşkın bir süredir kullanılmaktaydı. Çankaya, Altındağ, Yenimahalle, Keçiören ve Mamak İlçe Belediyeleri tarafından toplanan çöp ve diğer katı atıklar bu alana, düzensiz depolama olarak da tanımlayabilecek bir şekilde yığılmaktaydı. Gelişigüzel çöp dökümü yapılan Mamak Çöplüğü'nün şehrin büyümesi ile yerleşim bölgesine uzaklığı 2 km ye kadar düşmüştür. Ayrıca, bu bölgede bir de Doğukent Toplu Konut Projesi öngörülmektedir.

Çöplük şu anda 30,9 ha'lık bir alanı işgal etmektedir. Çöp döküm alanının rehabilitasyonu ile kapatılması ve kullanılacak şekilde yeniden düzenlenmesi ve üstünün nebatlandırılması ya da spor kompleksi yapılması ve çöp suyunun arıtılarak sulama amacı ile kullanılması için, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nce bir proje hazırlanmıştır. Bu proje kapsamında, Mamak Çöplüğü geri kazanımlı katı atık ıslah merkezine dönüştürülmüştür. Çöplük alanının üzeri örtülüp, 150 noktada sondaj yapılarak metan gazından enerji elde edilmeye başlanmıştır. Bu proje ile, yılda 35 milyon ton çöp üretilen Ankara'da, 6-7 milyon tonu geri dönüşüm özelliğine sahip bu çöplerin oluşturduğu 500 milyon dolarlık kaynağın değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Büyükşehir Belediyesi, Başkent'in geri dönüşümü mümkün olan çöpünü, kaynağında ayrıştırarak ekonomiye endüstri hammaddesi olarak kazandırmaktadır.

Başlatılan uygulamayla, Büyükşehir Belediyesi Ambalaj Atık Toplama Araçları'nca alınan geri dönüştürülebilir nitelikteki çöp, Mamak'taki ambalaj atıkları ayrıştırma tesisinde sınıflandırılarak, ilgili sektöre gönderilmektedir.

Mamak Katı Atık Depolama alanına getirilen hafriyat, inşaat ve yıkıntı atıkları da tesiste kurulan taş kırma ve ayıklama sistemiyle değerlendirilmekte, tesiste günde ortalama bin ton hafriyat atığı kullanılacağı sektörün talebine göre farklı boyutlarda kırılarak sınıflandırılmaktadır.

Ankara Katı Atık Yönetimi Projesi'yle ulusal ve küresel ölçekte çevre maliyeti en üst düzeyde korunurken, projenin küresel ölçekte çevreye en büyük katkısı metan gazının bertaraf edilmesi ile sağlanmaktadır.

Atmosfere karışarak sera gazı etkisi ile iklim değişikliğine neden olan gazlardan metan gazı, karbondioksit gazının 21 kat daha fazla ısı tutma özelliği ile Dünya için önemli bir tehlike teşkil etmektedir. Mamak Çöplüğü'nde sürdürülen peyzaj ve ağaçlandırma programı kapsamında, bölgeye toprağın yapısına uygun akasya, ladin, sedir ve selvi ağaçlarından oluşan 10 bin fidan dikilmiştir.

Ayrıca Eylül 2008'de hayata geçirilen bir başka proje ile de bitki yetiştirilmesine aşamalı olarak başlanmıştır. Azami verimliliğin hedeflendiği Sera Projesi ile Mamak Katı Atık Alanında topraksız tarım yoluyla sebze yetiştiriciliği yapılmaktadır. Çöplük alanında 2000 metrekarelik alanda toprak yerine "perlit" adı verilen malzeme kullanılarak, 4 bin 300 adet salkım domates fidesinin dikilmesi ile başlatılan seracılık faaliyeti, global ölçekte olumlu çevresel etkileri olan, benzer siz bir yatırım projesi niteliğini taşıyor. Islah çalışmaları kapsamında depolama gazının enerjiye çevrilmesi sırasında elde edilen atık ısının, seranın işletilmesinde kullanılmasıyla fosil yakıtlara ihtiyaç duyulmaz iken, bitkilerin büyümesi sırasında oluşan karbondioksit gazı da seraya enjekte edilerek, bitkilerin fotosentezi ile ortadan kaldırılmaktadır.

Ankara Katı Atık Yönetim Planı

Ankara Büyükşehir Belediyesi, kentte üretilen katı atıkların bertarafı ve lojistiği bağlamında bir yönetim planı hazırlamıştır. Katı atık yönetim sistemi tasarımı projesi çerçevesinde toplanan evsel nitelikli çöplerin, düzenli depolama teknolojisi ile imha edilmesi önerilmektedir. Ankara katı atık yönetimi projesinde, ana katı atık sahası olarak Sincan-Çadırtepe'de 400 ha'lık bir arazi tespit edilmiş ve bunun 239 ha'lık kısmı kamulaştırılarak 6 bölgeye ayrılmıştır. Alanın tamamı yaklaşık 36-38 yıl hizmet görecektir.

İmha sahalarının çöp toplama bölgelerine uzak olduğu hallerde, çöp toplama araçları topladıkları çöpleri uzak mesafelere taşımak zorunda kalmaktadırlar. Toplanan çöpün uzak mesafelere, toplama araçları tarafından taşınması hem araç ve personelinin etkin olarak kullanılamamasına hem de taşıma maliyetlerinin artmasına yol açmaktadır. Daha etkin bir toplama ve taşıma sistemine Ankara'nın değişik yerlerinde kurulacak Aktarma İstasyonları ile ulaşılabilir. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nce her biri yaklaşık 5 ha alana sahip 4 adet Çöp Transfer İstasyonu yeri tespit edilmiştir.

1. Yenimahalle İvedik Köyü Transfer İstasyonu (kuzey)
2. Mamak-Natoyolu Transfer İstasyonu (doğu-güneydoğu)
3. Mamak-Nenek Köyü transfer İstasyonu (doğu-kuzeydoğu)
4. Yenimahalle Alacaatlı Taş Ocağı Transfer İstasyonu (güneybatı)

Bu transfer İstasyonları, 24 saat çalışacak olup, transfer işleri ise 12 saat yapılacak ve düzenli depolama 8 saat sürecektir. Transfer İstasyonlarında toplanan katı atıklar, 12 saat süreyle Sincan-Çadırtepe Düzenli Depolama Alanına taşınacak ve taşınan çöpler 8 saat içerisinde depolanmış olacaktır. Transfer İstasyonlarının her birinin kapasitesi 1.000 ton/gün olacaktır. İstasyona gelen çöp, istasyonda depolanmayarak aynı gün transfer edilecektir. Bir sonraki güne ait araçlar, istasyona gelmeye başladığında istasyonda hiç çöp kalmamış olacaktır. Her bir istasyonda 7 adet çöp boşaltma haznesi yer almaktadır. İvedik Köyü'nde ve Mamak-Natoyolu'nda bulunan transfer istasyonlarınınyerleri hazırdır.

Diğer 2 bölgenin alan büyütme çalışmaları devam etmektedir.

Bunların dışında, sınırları büyüyen Ankara'da Büyükşehir'e yeni bağlanan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin münferit olarak çöp depoladıkları vahşi depolama alanlarının, rehabilitasyonları ve bu yerleşmelerde üretilen katı atıkların, Büyükşehir Belediyesi Katı Atık Yönetim Sistemi içine dahil edilmesi gerekmektedir. Bu amaçla, 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Planı, yukarıda sıralanan transfer istasyonlarına ilaveten, yeni istasyonların tespitini ve tüm katı atıkların kontrolü, lojistiği ve bertarafına ilişkin bir yönetim planı güncellemesi yapılmasını öngörmektedir.

4.12.4. Elektrik

Cumhuriyet'in ilanından sonra Ankara'nın elektrikle aydınlatılması amacıyla, ilk kez 1925 yılı başında Ankara Belediyesi tarafından Bentderesine kurulan 50 HP gücündeki bir lokomobilli santralden doğru akımlı olarak elektrik üretilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Bu güçteki enerjiyle daha çok sokak aydınlatması, TBMM, Valilik ve Belediye binaları gibi binaların aydınlatma ihtiyaçlarına cevap verilebilmekteydi.

Elektrik ihtiyacının artması sonucu Güvercinlik'te bir elektrik santrali kurulmuş, bu santral toplam 720 HP enerji üretmiştir. Elektrik şebekesinin de bu güce göre genişletilmesi işleri de Alman Siemens Firması'na verilmiştir. 1925 yılında bu yeni tesislerden enerji alınmasıyla Bentderesi ndeki lokomobilin çalıştırılmasından vazgeçilmiştir. 1926 yılının Haziran ayında tesis tam kapasiteyle işletmeye alınmıştır.

Genç Türkiye Cumhuriyeti Başkentin artan elektrik enerjisi ve dağıtım işlerini kesin olarak çözümlemek için mevcut tesisleri 60 yıl imtiyaz vermek suretiyle Alman Didier Firması'na devretmeyi uygun bulmuştur. 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle "sahibi imtiyaz şehir emanetinden devren alacağı tesisat dahil olduğu halde asgari 2500 KW gücünde son sistem bir müvellidi elektrik fabrikasıyla müştemilatını tesis ve inşa etmeye" mecbur tutulmuştur.

1926 yılında Belediye tarafından MAN Firması'na sipariş edilmiş olan 650 HP dizel elektrojen grubu 1927 yılında Ankara'ya gelmiş, Güvercinlik'teki santralle paralel çalışmak üzere 16 Ağustos 1927'de işletmeye konulmuştur.

Daha sonra Maltepe Elektrik Fabrikası 20 Ocak 1929'da tamamlanarak servise konulmuş bu da ihtiyaca yeterli gelmeyince 1930 yılında yine MAN Firması'na 3150 HP güçte yeni dizel gruplar sipariş edilmiş olup 1931 yılında devreye sokulmuştur. Böylece Maltepe'deki Elektrik Santralinde 5850 HP, Güvercinlik'teki Elektrik Santralinde de 740 HP gücündeki dizel elektrojen grubu ile Ankara'nın enerji ihtiyacı karşılanmıştır.

Oldukça önemli miktarda ithal malı mazot tüketerek elektrik üreten dizel santraller ile elektrik enerjisi ihtiyacının karşılanamayacağı anlaşıldığından, Bayındırlık Bakanlığı 1933 yılında Maltepe Santralinin Zonguldak Maden Kömürü ile çalışan bir termik santral haline getirilmesine izin vermiştir.

Yapılması kararlaştırılan 5100 kw gücündeki termik santral Alman AEG ve MAN firmalarına sipariş edilmiştir. Santral 14 Ekim 1936'da işletmeye alınmıştır.

1939 yılına kadar Alman Şirket tarafından işletilen bu tesisler 5 Temmuz 1939 tarih ve 3688 sayılı kanunla devir ve satın alınmıştır. 1942 yılı sonuna kadar süren tasfiye işlemlerinden sonra 16 Aralık 1942 tarihinde kabul edilen 4325 sayılı Kanun'la Ankara Elektrik ve Havagazı İşletme Müessesesi olarak kurulmuş bulunan Müessesemize Ankara'daki tesis ve İşletmeler devir edilmiştir.

Ankara'da 50 HP gücündeki doğru akım üreten bir santral ile ilk kez 1925 yılında başlanan elektrik üretimi ve kullanımı 1982 yılı sonunda 425.5 MVA'lik güce ulaşmış, abone sayısı da 460.000'i geçmiştir. 1 Kasım 1982 tarihinde çıkarılan 2705 sayılı Devir Yasası gereğince; EGO Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan elektrik işlerinin tamamı TEK'e devredilmiştir.

4.12.5. Havagazı ve Doğalgaz

Yukarıda anılan 24 Mart 1927 yılında imzalanan sözleşmeyle aynı firmaya Ankara'da Havagazı Fabrikası ve Şebekesi Tesisi işi de verilmiştir. Firma günde 3.000 m3 gaz üretme gücünde 2 adet havagazı fırını inşa etmiş ve

1929 yılı Ekim ayı sonunda bu fırınlar işletmeye açılmıştır. Aynı zamanda gerektiğinde üretilen günlük 6.000 m^3 gazı depo edebilecek bir gazometre inşa edilmiştir.

İlk kuruluş yılında günde 3.000 m^3 gazın tüketimini sağlayamayan Havagazı işletmesi kısa süre sonra mevcudu birden çalıştırdığı halde şehrin ihtiyacını karşılayamaz duruma düşmesi üzerine 1933 yılında tesisi büyütmek zorunda kalmıştır. Ocak 1935'de havagazı üretim kapasitesi 12.000 m^3'e çıkarılmıştır. Mevcut Gazometre yetersiz kaldığından ilaveyle Kasım 1938'de 9.000 m^3 bir depo haline getirilmiştir. 1939 yılında şirket satın alınmış ve Müessesemize devredilmiştir. 1942'de üretim kapasitesi 20.000 m^3'e çıkarılmıştır. 1929 yılında 207 olan havagazı abone sayısı 1968 yılında 72.842'ye gaz üretim kapasitesi 220.000 m^3'e depolama kapasitesi de 114.000 m^3'e yükselmiştir.

Havagazı abone ve satışlarının gösterdiği yükselişler sonucu mevcut havagazı üretim tesislerinin yetersiz duruma düşmesi üzerine 1969 yılında Güvercinlik'te yeni bir fabrika kurulmasına karar verilmiş tesis 1973 yılında işletmeye açılmıştır.

Havagazı Fabrikasının yan ürünü olarak elde edilen kok kömürü TKİ aracılığı ile halkımıza ve ikinci yan ürün olan katran da yakıt veya yol inşaatlarında kullanılmak üzere ihtiyaç sahiplerine satılmıştır.

1989 yılında Rusya kaynaklı doğalgaz hattının Ankara'ya getirilmesi sonucunda havagazı üretimi durdurulmuş, 15.05.1990 tarihinde Güvercinlik 17.07.1990 tarihinde ise Maltepe Havagazı Fabrikası kapatılmış, yerini doğalgaz hatları ve reglaj istasyonlarına bırakmıştır.

Doğalgaz dönüşüm çalışmaları sonucu 300.000 abonelik dönüşüm işlemi tamamlanmış ve Ankara'da havagazı hizmeti verilen bölgelerde doğalgaz kullanımına başlanmıştır. Doğalgaz hatlarının yaygınlaştırılması bakım, onarım ve abone işleri doğalgaz hizmetlerinin 15.06.2007 tarihinde kurulan Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş.'ye devredildiği 01.09.2007 tarihine kadar Kuruluşumuzca yürütülmüştür. Bu tarih itibariyle genel abone sayısı 986.000 iken 2009 Temmuz sonu tarih itibariyle Ankara'da mevcut doğalgaz abone sayısı 1.144.409 kişiye ulaşmıştır.

4.12.6. Ulaşım Altyapısı

Şehir İçi Ulaşım

Ankara şehir içi ulaşımı, 1920'li ve 1930'lu yıllar arasında yerleşim kale ve gar arasında olduğundan ve ufak kent görünümü nedeniyle ağırlıklı yayan olmak üzere çok sınırlı sayıda araç ile yapılmakta idi. 1930-1935 yılları arasında Ankara'nın nüfusu kentin Yenişehir ve Cebeci bölümlerine kaymasından dolayı şehri yüzey alanı genişlemiş yaya mesafesini aşmıştır. Ulaşım ihtiyacı kaptı-kaçtı adındaki tahta otobüslerle giderilmeye çalışılmıştır. Bu otobüsler 12 toplu taşım hattında belediye tarafından belirlenen tarifeye göre Ulus merkezli olarak çalışmıştır. 22 Ocak 1930 tarihinde Bakanlar Kurulunun aldığı karar ile de Ankara'da otobüs, minibüs ve elektrikli tramvay işletme yetkisi Belediyeye verilmiştir.

1935'te Ankara Belediyesi Otobüs İdaresi kurularak belediyenin ilk otobüs toplu taşıma hizmeti başlatılmıştır. Yeni otobüsler alınarak Ankara genelinde; 12 adet hat açılmıştır. 1944 yılında otobüs idaresi katma bütçeli hale getirilerek "Ankara Otobüs İşletmesi" adını almış ancak işletme gelişme olanağı bulamamıştır.

1947 yılında ,Türkiye'nin ilk Troleybüs Şebekesi kurularak hizmete açılmıştır. 1952'de çalışan troleybüs adedi 33'e, 1960'da ise 66'ya ulaşmıştır.

1979-1981 döneminde trafiği aksattıkları ve yavaş gittikleri gerekçesiyle 56 troleybüs hizmetten kaldırılmıştır ve bu tarihten itibaren EGO İşletmesi günümüze kadar sadece otobüs bazında hizmetini devam ettirmektedir.

Şehir içi ulaşımda son zamanlarda en yoğun taşımacılık metro ile yapılmaktadır. EGO Genel Müdürlüğü tarafından işletilen Ankara metrosu günde yaklaşık 150.000 yolcu taşımaktadır. Metro ağında halihazırda Metro ve Ankaray adı altında iki ayrı taşıma sistemi çalışmaktadır. Ankaray Metroya göre daha hafif bir raylı sistemdir. Ağ halen süren çalışmalarla şehrin dört bir yanına ulaşma hedefine doğru gitmektedir.

Günlük ulaşımda belediye tarafından işletilen otobüsler ile özel olarak işletilen dolmuşlar da kullanılmaktadır.

Şehirde taksi sayısı da halkın ihtiyacını karşılayacak düzeydedir ve 24 saat hizmet vermektedir.

Ankara'da konut alanlarını eski kent merkezi Ulus ile yeni kent merkezi Kızılay ve civarına bağlayan Doğu-Batı (Çankaya-Keçiören) ve Kuzey-Güney (Bahçelievler-Cebeci) yönünde iki ana arter bulunmaktadır.

Metropoliten ölçekte transit trafiği kent içine sokmayarak kent içi ulaşımı rahatlamak amacıyla çevre yolu yapılmıştır.

Kentin toplu taşıma hizmeti belediye ve özel sektör tarafından yürütülmekte ve ağırlıkla bu iki ana arter üzerinde sürdürülmektedir.

2002 yılının ikinci yarısında yeni raylı sistem yapım çalışmalarına başlanmış olup, 2009 yılı itibariyle Kızılay-Çayyolu güzergahı 16.590 hat, %88,20 ; Batıkent-Sincan-Törekent güzergahı 15.360 m hat %71; 2003 yılında başlanan Tandoğan-Keçiören güzergahı 10.582 m hat %41 oranında tamamlanmıştır. Bu projeler bitirildiğinde toplu taşıma hizmetlerinde Ankara dünyanın önde gelen kentlerinden biri olacaktır.

Şehir Dışına Ulaşım

Havayolu Ulaşımı:

Ankara çevresinde 4'ü askeri ve 1'i sivil olmak üzere 5 havaalanı bulunmaktadır. Ankara'nın iç ve dış havayolu bağlantısı Esenboğa havaalanından sağlanmaktadır. Merkezden 28 km uzaklıkta kentin kuzeyinde yer alan Esenboğa Uluslararası Havalimanı şehre havayolu ile giriş çıkışı sağlayan, en önemli noktadır.

2006 yılında tamamen yenilenip kapasitesi ve işlevi çağdaşlaştırılmıştır. Hava limanını şehir merkezine bağlayan yol da tamamen yenilenmiş ve yeni geçitler devreye sokulmuştur. Havayolu ile kente ulaşmanın bir başka yolu da ordunun hizmetindeki Etimesgut Askeri Havalimanıdır. Bu havalimanı sivil uçuşlar için kullanılmasa da gerektiğinde alternatif olarak kullanılabilmektedir.

Karayolu Ulaşımı:

Şehre giriş çıkışlarda ikinci önemli yer ise Ankara Şehirlerarası Terminal İşletmesi (AŞTİ) 'dir. Avrupanın en büyük otobüs terminalleri arasında yer alan tesislerde restoranlar, emanet, büfeler ve firmalar için servis istasyonları da bulunur. Tesislerin Ankaray bağlantısı olduğu gibi yeterli sayıda taksi servisi de vardır.

En önemli bağlantılar; (E-5) Karayolu: Edirne, İstanbul, İzmit, Adapazarı ve Bolu üzerinden Ankara'ya ulaşır ve Adana üzerinden Anadolu'yu kat ederek Ortadoğu ülkelerine devam eder. (E-23) Karayolu: İzmir, Uşak, Afyon üzerinden Ankara'ya gelir ve Yozgat, Sivas, Erzincan, Erzurum, Ağrı ve İran'a uzanır. Bunların dışında Ankara – Afyon – Isparta – Antalya - Ankara- Konya- Silifke, Ankara-Çorum-Samsun, Ankara, Çankırı -Kastamonu, Ankara-Eskişehir-Bursa-Balıkesir-Çanakkale, Ankara-Gerede- Zonguldak karayolu bağlantıları vardır.

Demiryolu Ulaşımı:

Ankara'nın başkent olmasındaki en büyük etkenlerden biri kentin Anadolu ile bağlantısını sağlayan demiryoludur. Ülkenin doğu ve batısı arasında en önemli düğüm noktası durumunda olması ve oldukça yüklü bir transit trafiğe hizmet etmesidir.

Tren yolu ile giriş çıkışta en önemli yer Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Ankara Garı'dır. Burası aynı zamanda ülkenin doğusu ile batısının ayrıldığı noktadır. Halihazırda ülkenin dört bir yanına ve banliyölere buradan tren seferleri düzenlenmektedir. Eskişehir üzerinden kenti İstanbul'a bağlayacak olan hızlı tren projesi ise hizmete girmiştir.

Ulaşımda çağı yakalamanın gururunu yaşıyoruz

B. KURULUŞ İÇİ ANALİZ

I. ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI TARİHÇESİ

Ankara'nın Başkent olması 20 Nisan 1924 gün ve 491 sayılı Teşkilatı-ı Esasiye Kanunu'nda belirlenmiş, Genç Cumhuriyet yönetimi, rejimin başarısını, kentin gelişmesi ve imar edilmesi ile özdeş tutmaya başlamıştır. Bu amaç için atılan ilk adım 16 Şubat 1924'te 417 sayılı "ANKARA ŞEHREMANETİ KANUNU" ile kentte Osmanlı İmparatorluğu Başkenti İSTANBUL örgütü benzeri bir belediyenin kurulması olmuştur. ANKARA Şehremini hükümetçe atanacak ve seçilmiş 24 üyeden oluşan bir "Cemiyet-i Umumiye" ile birlikte çalışacaktı. Bu yeni yaklaşım, kuruluşu Tanzimat dönemine varan eski belediye örgütünü kökünden yenilemiştir.

Cumhuriyetin ilk yıllında ülke ölçeğinde 389 belediye görev yapmaktaydı. Ancak, İstanbul dışındaki belediye örgütleri çağdaş belediyecilik anlayışının dışında kalmakta idiler. Bu yerleşmelerde, belediyelerin yapması gereken hizmetlerin çoğu çeşitli vakıflar tarafından karşılanmaktaydı. "İSTANBUL ŞEHREMANETİ" ise ayrıcalıklı bir örgüt olarak 1854 yılında Kırım Savaşı'nın yarattığı hareketliliği düzene koymak amacı ile kurulmuştu.

1908 yılında ilk kez Vilayet Örgütü kurulduğunda, atamayla gelen vali ve şehremininin yetkileri çatışmaya başlamış bu durum üzerine sonraları 1960'lı yıllara kadar ANKARA 'da uygulanan yöntem olan, Vali ve Belediye Başkanı görevlerinin aynı kişide toplanması yoluna gidilmiştir.

Cumhuriyetin Başkenti'nde, eski başkentin belediye modeli geliştirilirken yeni rejimin temel felsefesi bu yapılaşmayı yönlendirmiştir. Altı yıllık deneyimden sonra da Ankara Belediyesi'nin ulaştığı aşama göz önüne alınarak 1930 yılında düzenlenen 1580 sayılı"Belediye Kanunu" ile ülke düzeyinde yaygın bir belediyecilik modeli oluşturulmuştur. İstanbul Belediyesi modelinden farklı olarak Cemiyet-i Umumiye seçmen ve adayları için emlak vergisi ödeme ön koşulunun kaldırılması, Ankara Belediyesi'nin tutucu arazi sahiplerinin etkisi altında kalmaksızın atılımcı imar eylemleri gerçekleştirmesine yardımcı olmuştur.

Yarışma yolu ile imar planı elde etme çalışmaları sürerken Belediyenin teknik kadro ve örgütlenme açısından imar eylemlerini sürdüremeyeceği görülerek 28 Mayıs 1928'de 1351 sayılı yasa ile İçişleri Bakanlığı'na bağlı Ankara Şehri İmar Müdürlüğü kurulmuştur. İmar Müdürlüğü büyük yetkilerle donatılmış, plan uygulamak için yapılacak 5 yıllık programlar ve plan değişiklikleri ise Bakanlar Kurulu'nun yetkisine verilmiştir.

Bu arada İmar Müdürlüğü'ne yabancı danışman kullanma yetkisi tanınmış, ayrıca Bakanlar Kurulunca atanan 5 üyeden oluşan İmar İdare Heyeti kurulmuştur.

Ankara'daki uygulamalar yurt genelinde yaygınlaşmaktaydı. 1935 yılında 1580 sayılı yasaya ek olarak çıkartılan 2763 sayılı yasa ile Belediye İmar Heyeti adlı merkezi bir örgüt kuruluyordu. Bu örgüt ilgili Bakanlık temsilcileri ve Ankara imar müdürü'nden oluşmaktaydı.

Böylece, Ankara İmar Planlaması'ndan elde edilen deneyim tüm ülkeye yaygınlaştırılmaktaydı. Bu arada Ankara İmar Müdürlüğü'nde Yapı ve Yollar Yasası'na göre tüm belediyeler için hazırlanan planları onama yetkisi verilmiştir.

Yurt ölçeğinde yetki sahibi Ankara İmar Müdürlüğü 3 Haziran 1937'de çıkarılan 3196 sayılı yasa ile Ankara Belediyesine bağlı bir kuruluş durumuna getirilmiştir. Daha sonra da Mayıs 1939'da çıkarılan Nafıa Vekaleti'nin Teşkilat ve vazifesine dair Yasa ile İmar Müdürlüğü'nün ülke ölçeğindeki görevleri İmar ve İskan Bakanlığı kuruluncaya dek bugünkü Bayındırlık Bakanlığına verilmiştir.

1580 sayılı yasa özellikle teknik alt yapı hizmetlerini belediye görevi olarak tanımlayan yenilikçi bir yasaydı. Belediyeleri örgütleyen bir önceki yasa 1877 tarihliydi. O dönemde önemli alt yapı hizmetlerinden şehir suyu, vakıfların hizmet alanına bırakılmış, Özellikle 1926'da vakıf etkinliklerinin azalmasından sonra belediyelere önemli hizmet ve görev alanları açılmıştır.

1925 yılında Ankara Belediyesi tarafından, 50 HP gücünde küçük bir santral kurarak elektrik üretimine başlanmıştır. Mart 1927'de hükümet bir Alman firmasına 60 yıl süreyle havagazı işletmesi imtiyazı verilmiş ve aynı koşullarla aynı firma elektrik üretme ve dağıtma imtiyazını da almıştır. Alman Firması tarafından 1929 yılında taş kömürünün destilasyonu esasına dayalı

6000 N m³/gün kapasiteli üretim ocaklarından oluşan Maltepe hava gazı fabrikası hizmete açılmıştır.

5 Temmuz 1939 gün ve 3688 sayılı yasa ile elektrik ve havagazı işletmeleri Ankara Belediyesi'nce alınmıştır. Daha sonra 21 Nisan 1941 gün ve 4325 sayılı yasa ile Ankara Elektrik ve Havagazı İşletmesi Müessesi kurulmuştur.

Ankara Belediyesi'nin kent içi toplu taşıma hizmetlerine 1935 yılında Sovyetler Birliği'nden alınan 100 otobüs ile başlanmıştır. 1 Ekim 1935 31 Mayıs 1944 tarihleri arasında Belediye Otobüs İşletmesi adı altında doğrudan belediyeye bağlı olarak sürdürülen toplu taşıma hizmeti, 1949 yılı sonuna kadar katma bütçeli Ankara Otobüs İşletmesi ile birleştirilmiş ve EGO Genel Müdürlüğü kurulmuştur.

Ankara'da bu güne kadar görev yapan Belediye Başkanları aşağıda verilmiştir:

S. No:	Unvanı	Adı ve Soyadı	Tarihler
1	Şehremini	Abidin Paşa	1886 – 1894
2	Şehremini	Süleyman Refik Efendi	1895 - ?
3	Şehremini	Alişan Bey	-
4	Şehremini	Mehmet Tevfik Bey	-
5	Şehremini	Hacı Ziya Bey	-
6	Şehremini	Kütükçü Ali Bey	-
7	Şehremini	Vehbi Demirel	-
8	Şehremini	Mehmet Ali Bey	04.03.1921 – 14.06.1921
9	Şehremini	Ali Haydar Bey	14.06.1921 – 27.11.1926
10	Şehremini	Asaf Bey	27.11.1926 – 31.10.1928
11	Vali ve Belediye Reisi	Nevzat TANDOĞAN	22.06.1929 – 09.07.1946
12	Vali ve Belediye Reisi	Osman Sabri ADAL	09.07.1946 – 09.11.1946
13	Vali ve Belediye Reisi	İzzettin ÇAĞPAR	09.11.1946 – 28.02.1948
14	Belediye Reisi	Ragıp TÜZÜN	28.02.1948 – 05.04.1950
15	Belediye Reisi	Fuat BÖREKÇİ	05.04.1959 – 02.10.1951
16	Belediye Reisi	Atıf BENDERLİOĞLU	03.10.1951 – 18.03.1954
17	Vali ve Belediye Reisi V.	Kemal AYGÜN	01.06.1954 – 14.09.1955
18	Belediye Reisi	Orhan EREN	21.11.1955 – 16.06.1958
19	Vali ve Belediye Reisi	Dilaver ARGÜN	17.06.1958 – 27.05.1960
20	Vali ve Belediye Reisi	İrfan BAŞTUĞ	27.05.1960 – 11.09.1960
21	Vali ve Belediye Reisi	İhsan ORGUN	24.09.1960 – 10.04.1961
22	Vali ve Belediye Reisi	Nuri TEOMAN	12.04.1961 – 12.10.1962
23	Vali ve Belediye Reisi	Enver TURAY	12.10.1962 – 25.11.1963
24	Belediye Reisi	Halil Sezai ERKUT	25.11.1963 – 05.06.1968
25	Belediye Reisi	Ekrem C. BARLAS	05.06.1968 – 11.12.1973
26	Belediye Reisi	Vedat DALOKAY	11.12.1973 – 11.12.1977
27	Belediye Başkanı	Ali DİNÇER	11.12.1977 – 16.09.1980
28	Belediye Başkanı	Süleyman ÖNDER	16.09.1980 – 29. 03.1984
29	Belediye Başkanı	Mehmet ALTINSOY	26.03.1984 – 26.03.1989
30	Belediye Başkanı	Murat KARAYALÇIN	26.03.1989 – 01.09.1993
31	Belediye Başkanı	Vedat AYDIN	01.09.1993 - 27.03.1994
32	Belediye Başkanı	İ. Melih GÖKÇEK	27.03.1994 – 18.04.1999
33	Belediye Başkanı	İ. Melih GÖKÇEK	18.04.1999 – 28.03.2004
34	Belediye Başkanı	İ. Melih GÖKÇEK	28.03.2004 - 29.03.2009
35.	Belediye Başkanı	İ. Melih GÖKÇEK	29.03.2009 -

20 Mayıs 1931 tarih ve 11095 sayılı kararname ile Ankara Şehri İçme Suyu Komisyonu kurulmuş, kentin ilk su tesisat, proje ve inşaatı Ankara Şehri İçme Suyu Komisyonu tarafından gerçekleştirilmiştir. 6 Nisan 1949 tarih ve 5363 sayılı yasa ile de su temini görevi Ankara Belediyesine verilerek, Ankara Sular Dairesi (ASU) kurulmuştur.

1980 sonrasında oluşturulan Büyükşehir Belediye yönetimi modelinde, belediyelere bağlı su ve kanalizasyon teşkilatları yeniden organize edildi.

Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 sayılı kanuna 3305 sayılı kanunla eklenen ek 4. madde ve Bakanlar Kurulunun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 sayılı kararının 1. maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak kurulmuş müstakil bütçeli ve Kamu Tüzel Kişiliğine haiz bir kuruluş olarak Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde Kuruluş Kanununda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini yapmakla görevlendirilmiştir. Bu kanun gereğince, ASU kuruluş kanunları hükümleri yürürlükten kaldırıldı. Ankara Sular İdaresi Umum Müdürlüğü, Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) Genel Müdürlüğü'ne dönüştürülmüştür.

1924 tarihli 417 sayılı ANKARA ŞEHREMANETİ YASASI 1580 sayılı Belediye Yasası uygulamaya konulduktan sonra 1 Eylül 1930 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlükten kaldırılmıştır.

Belediyelerin demokratikleşme sürecinde, 1946 tarih ve 4878 sayılı Yasa ile belediye seçimleri yöntem değiştirmiştir. 4 Şubat 1948 tarih ve 5168 sayılı yasa ile de Belediye Başkanının İçişleri Bakanlığı'nca önerilip Cumhurbaşkanınca atanması koşulu kaldırılmıştır. Böylece ilk kez Dr. Ragıp Tüzün Belediye Meclisi'ne seçilen Başkan olmuştur. 1963 yılına dek görev alan 9 Belediye Başkanı gerçekte Valilik görevlerini de sürdürmüşlerdir. İlk kez halk oyu ile seçilen Belediye Başkanı Ekrem BARLAS'tır.

Şimdiki Belediye Başkanı İ. Melih GÖKÇEK 1994 yılında Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na aday olmuş ve oyların büyük çoğunluğunu alarak seçimleri kazanmıştır. Melih GÖKÇEK, 1999 yılı Mahalli İdareler Seçimleri'nde ikinci kez Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na aday olmuş, yapılan bu seçimde oy farkıyla seçimi kazanmıştır. 28 Mart 2004 ve ardından 29 Mart 2009 Yerel Seçimlerinde yeniden aday olan Gökçek, bu seçimleri de kazanarak Ankara tarihinde 4. kez üst üste seçilen Belediye Başkanı olma başarısını elde etmiştir.

2. ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI'NIN SORUMLULUKLARI

Büyükşehir Belediyeleri'nin görev, yetki ve sorumlulukları 5393 Belediye Kanunu ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın görev ve sorumlulukları şunlardır:

1. Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yer alan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin görüşlerini alarak Ankara Büyükşehir Belediyesinin; stratejik planını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.

2. Çevre düzeni planına uygun olmak kaydıyla, Ankara Büyükşehir Belediye ve mücavir alan sınırları içinde, 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar planını yapmak.

3. Ankara Büyükşehir Belediyesi içindeki belediyelerin, nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını, aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek.

4. Nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde, uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin, uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak.

5. Kanunlarla Ankara Büyükşehir Belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak.

6. Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine ruhsat vermek ve bu iş yerlerini denetlemek.

7. Ankara Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak, koordine etmek ve uygulamak, trafik düzenlemelerinin gerektirdiği tüm tedbirleri almak.

8. Yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, bakım ve onarımını sağlamak, kentsel tasarım projeleri yapıp uygulamak, buna dair yükümlülükler koymak ve binalara numara verilmesi işlemini gerçekleştirmek.

9. Coğrafi ve kent bilgi sistemleri kurmak.

10. Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak, ağaçlandırma yapmak.

11. Gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerleri ile halk sağlığına ve çevreye olumsuz etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak.

12. İnşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek ve bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirleri almak.

13. Büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak yada yaptırmak. Katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç, katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek. Bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak ve işletmek.

14. Sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak.

15. Gıda ile ilgili olanlar da dâhil, birinci sınıf gayrisıhhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek. Yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak.

16. Sorumluluk alanında zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

17. Yolcu ve yük terminalleri, otoparklar yapmak.

18. Sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak.

19. Gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek, bunlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, Ankara Büyükşehir Belediye Meclis kararıyla ödül vermek.

20. Gerektiğinde; sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak. Kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

21. Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak. Bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşâ etmek.

22. Toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, işletmek veya işlettirmek.

23. Toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.

24. Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek. Bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak.

25. Derelerin ıslahını yapmak. Kaynak sularını veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

26. Mezarlık alanlarını tespit etmek, Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

27. Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak. İmar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

28. İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları yapmak. Gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek.

29. İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek, patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit ederek; konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek. Bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

30. Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek; bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya bu hizmetleri yürütürken; üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

31. Merkezî ısıtma sistemleri kurmak veya kurdurmak.

32. Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etmek ve yıkmak.

3. YASAL DAYANAKLAR

3.1. Kanunlar

Kanun Adı	Kanun No
Tebligat Kanunu	7201
Sivil Müdafaa Kanunu	7126
Harcırah Kanunu	6245
Amme Alac. Tah. Us. Hak. K.	6183
KMYK'un da Değişik. Yapan K.	5436
Belediyeler Kanunu	5393
Türk Ceza Kanunu	5237
İl Özel İdare Kanunu	5302
Büyükşehir Belediye Kanunu	5216
Kamu Gör. Etik Kurulu Kurulması Kanunu	5176
Hayvanları Koruma Kanunu	5193
Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu	5018
İş Kanunu	4857
Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	4735
Kamu İhale Kanunu	4734
Yapı Denetim Kanunu	4708
Memurlar ve Di. Ka. G.Yargı.K.	4483
Asker Aileleri Yardım Kanunu	4109
B. G. Kanununda Değişiklik Yapan K.	3914
Mal Bildir. Bul. Rüşvet ve Yols.Müc. K.	3628
Ölçü ve Ayarlar Kanunu	3516
Mesleki Eğitim Kanunu	3308
Hayvan Sağlığı ve Zabıtası K.	3285
İmar Kanunu	3194
İmar Affı Kanunu	2981/3290/3366
Katma Değer vergisi Kanunu	3065
Kamulaştırma Kanunu	2942
Kültür Tabiat Var.Kor.K.	2863-5226
Belediye Gel irleri Kanunu	2464
Merkezî İdare Vergi Gelirleri Tahs. K.	2380
Umumi Hıfzıssıhha Kanunu	1593
Su Ürünleri Kanunu	1380
Emlak Vergi Kanunu	1319
Avukatlık Kanunu	1136
Gecekondu Kanunu	775
Devlet Memurları Kanunu	657
Hal Kanunu	552
Harçlar Kanunu	492
Damga Vergisi Kanunu	488
Taşıt Kanunu	237
Vergi Usul kanunu	213
Genel Kadro Usulü Kanunu	190
Gelir Vergisi Kanunu	193
Sayıştay Kanunu	832

3.2. Yönetmelik ve Tebliğler

Tarih	Sayı	Adı
17.10.1966	12428	Gecekondu Kanunu Uygulama Yönetmeliği
11.04.2007	26490	Belediye Zabıta Personeli Yönetmeliği
11.08.1973	14622	Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği
24.03.1973	14486	Ayniyat ve Ambar Yönetmeliği
24.10.1982	17848	Disiplin Kurulları Ve Disiplin Amirleri Hakkında Yönetmelik
21.08.1981	17435	Belediye Gelirleri Kanununun Harcamalara Katılma Payları İle İlgili Hükümlerinin Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
25.10.1982	17849	Kamu Kurum Ve Kuruluşlarında Çalışan Personelin Kılık Ve Kıyafetine Dair Yönetmelik
12.01.1983	17926	Devlet Memurlarının Şikayet Müracaatları Hakkında Yönetmelik
25.06.1983	18088	Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atamalarına İlişkin Yönetmelik
02.11.1985	18916	Plan Yapımına Ait Esaslara Dair Yönetmelik
02.11.1985	18916	Büyükşehir Belediye Kanunu Kapsamı Dışında Kalan Belediyeler Tip İmar Yönetmeliği
02.11.1985	18916	Plansız Alanlar İmar Yönetmeliği
02.11.1985	18916	İmar Kanunun 18.Maddesi Uyarınca Yapılacak Arazi ve Arsa Düzenlemesi İle İlgili Esaslar Hakkında Yönetmelik
02.07.1998	23098	Afet Bölgelerinde Yapılacak Yapılar Hakkında Yönetmelik (Deprem Yönetmeliği)
23.07.1986	19173	2981 Kanunun Uygulanmasına Dair Yönetmelik
25.08.1988	19910	Sığınak Yönetmeliği
18.10.1986	19255	Devlet Memurları Sicil Yönetmeliği
15.05.1997	22990	Karayolları Kenarında Yapılacak ve Açılacak Tes. Hak.Yönetmelik
14.03.1991	20814	Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
09.10.1991	21016	Memurlara Yapılacak Giyecek Yardım Yönetmeliği
01.07.1993	21624	Otopark Yönetmeliği
24.07.1994	22000	Ölçü Ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği
02.02.2000	23952	İl Özel İdareleri, Belediyeler Ve Bunların Kurdukları Birlik, Müessese ve İşletmelerdeki Memurların Görevde Yükselme Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Yönetmelik
08.05.2000	24043	Binalarda Isı Yalıtım Yönetmeliği
12.02.2002	24669	Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (Lpg) İle Çalışan Motorlu Taşıtlar İçin İkmal İstasyonlarının Kuruluş, Denetim, Emniyet Ve Ruhsatlandırma İşlerine İlişkin Yönetmelik
19.12.2002	24958	Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği
19.12.2002	24958	Yapım İşleri Muayene Kabul Yönetmeliği
19.12.2002	24958	Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği
03.04.2004	25422	Umuma Açık Yerler ve İçkili Yerlerin Resmi veya Özel Öğretim Kurumları ile Arasındaki Uzaklıkların Belirlenmesine Dair Yönetmelik
24.05.2004	25741	İhalelere Karşı Yapılacak İdari Başvurulara Ait Yönetmelik
27.04.2004	4982	Bilgi Edinme Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
02.12.2004	25658	Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
22.06.2005	25853	Mal Alımları Denetim, Muayene ve Kabul İşlemlerine Dair Yönetmelik
10.08.2005	25902	İşyeri Açma Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik
29.09.2005	25951	Belediyelerin Arsa, Konut ve İşyeri Üretimi, Tahsisi, Kiralaması ve Satışına Dair Genel Yönetmelik
09.10.2005	25961	Belediye Meclis Çalışma Yönetmeliği
09.10.2005	25961	İl Özel İdaresi ve Belediye Hizmetlerine Gönüllü Katılım Yönetmeliği
26.02.2006	26092	Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
26.02.2006	26092	Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
26.02.2006	26092	Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
26.02.2006	26092	Danışmanlık Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
10.03.2006	26104	Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
26.05.2006	26179	Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
12.07.2006	26226	İç Denetçilerin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
16.08.2006	26261	Büyükşehir Belediyesi Özürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği
31.07.2006	26245	Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmelik
17.03.2006	26111	Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik
26.12.2007	26738	Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği
05.07.2008	26927	Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik

4. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Yönetim

Büyükşehir Belediye Başkanı, belediyenin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Mevzuatta gösterilen esas ve usullere göre Belediye sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir.

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı'nın görevi; belediyenin en üst amiri olarak kurum içi işleyişi sevk ve idare etmek, Ankara'nın, Ankaralılar'ın ve belediyenin hak ve menfaatlerini korumak, belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek, kurumsal stratejileri oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamaktır.

Bu çerçevede belediyenin çalışmalarının aksamadan yürütülmesi için istihdam edilecek personel, Belediye Başkanı tarafından atanır; Büyükşehir Belediye Meclisi, Belediyenin karar organıdır ve mevzuatta belirlenen esas ve usullere göre seçilen üyelerden oluşur. Belediye Başkanı aynı zamanda bu meclisin başkanlık görevini üstlenir. Büyükşehir'e bağlı diğer belediyelerin başkanları bu meclisin doğal üyesidir.

Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye meclisleri ile bunların çalışma usul ve esaslarına ilişkin diğer hususlarda Belediye Kanunu hükümleri uygulanır. Büyükşehir Belediye Meclisi; her ayın ikinci haftası, önceden meclis tarafından belirlenen günde mutat toplantı yerinde toplanır. Kasım ayı toplantısı dönem başı toplantısıdır. Bütçe görüşmesine rastlayan toplantı süresi en çok yirmi, diğer toplantıların süresi en çok beş gündür.

Mutat toplantı yeri dışında toplanılmasının zorunlu olduğu durumda, üyelere önceden bilgi vermek kaydıyla, belediye hudutları dâhilinde meclis başkanının belirlediği yerde toplantı yapılır. Ayrıca, toplantının yeri ve zamanı mutat usullerle belde halkına duyurulur.

Büyükşehir Belediye encümeni, Belediye Başkanı'nın başkanlığında, belediye meclisinin her yılın ilk olağan toplantısında, kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği beş üye ile, biri genel sekreter, biri malî hizmetler birim amiri olmak üzere, Belediye Başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur. Belediye başkanı'nın katılamadığı toplantılarda, encümen toplantılarına genel sekreter başkanlık eder.

Büyükşehir Belediyesi Teşkilâtı; norm kadro esaslarına uygun olarak genel sekreterlik, daire başkanlıkları ve müdürlükler ve alt birimlerden oluşur. Birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi Büyükşehir Belediye Meclisinin kararı ile olur. Büyükşehir Belediyesinde başkan yardımcısı bulunmaz. Hizmetlerin etkili ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi için, genel sekretere yardımcı olmak üzere, nüfusu üç milyonun üzerindeki Büyükşehir belediyelerinde en fazla beş, diğerlerinde en fazla üç genel sekreter yardımcısı atanabilir.

Büyükşehir Belediyesinde hizmetlerin yürütülmesi Belediye Başkanı adına, onun direktifi ve sorumluluğu altında mevzuat hükümlerine, belediyenin amaç ve politikaları ile stratejik plâna ve yıllık programlarına uygun olarak genel sekreter ve yardımcıları tarafından sağlanır. Tüm birimler birinci derecede genel sekretere karşı sorumludurlar. Genel Sekreter Yardımcıları, kendilerine bağlı birimlerin işleyişlerinden dolayı genel sekretere ve başkana karşı sorumludurlar.

Büyükşehir Belediyesi personeli Büyükşehir Belediye Başkanı tarafından atanır.

Genel Sekreter, Belediye Başkanının teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Genel Sekreter Yardımcıları ve Daire Başkanları Büyükşehir Belediye Başkanı tarafından atanır ve atamayı izleyen ilk meclis toplantısında Belediye Meclisi'nin bilgisine sunulur.

Belediye Başkanlığına ait bir denetim birimi mevcut olup, belediye birimlerinin rutin denetim ve soruşturmalarını yapmaktadır. İçişleri Bakanlığı vesayet denetimi kapsamında, genel iş yürütümünü teftiş etmektedir. Sayıştay Başkanlığı tarafından da dış denetimi yapılmaktadır. Ayrıca İç Denetim Birimi tarafından iç kontrol standartlarına uygun olarak mevzuatta belirlenen çalışmalar yürütülür.

Belediyede hizmetlerin yürütülmesi, Belediye Başkanı adına onun direktifi ve sorumluluğu altında mevzuat hükümlerine, belediyenin amaç ve politikalarına,

stratejik planına ve yıllık programlarına uygun, başkanın yazılı olarak verdiği görev, yetki ve sorumluluk altında görev yapar.

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nde strateji geliştirme, stratejik planlama ve stratejik yönetim, kurumsal gelişimin sağlanmasında önemli bir uygulamadır. Mali hizmetlerin düzenlenmesinde, faaliyet-bütçe ilişkisi, performans programı ve stratejik planlama esas alınmaktadır.

Stratejik yönetim ve planlama ile performans yönetimi çalışmaları belediyemizde planlı gelişimin temeli olarak algılanır. Belediyenin görev, yetki ve sorumluluk alanındaki tüm çalışmalar stratejik planlama, performans programı, performans esaslı bütçeleme ve iç kontrol standartları esas alınarak yürütülür. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı bu çalışmaların tamamında doğrudan görev yapar ve birimler arası koordinatörlük görevini yerine getirir.

Belediyemizin tüm yöneticileri mesleki ve kişisel nitelikler açısından donanımlı ve belediyenin stratejik amaç ve hedeflerini en üst düzeyde gerçekleştirecek yetkinliğe sahip kişilerden oluşur. Teşkilat yapısında öngörülen tüm harcama birimlerinin görevleri yönetmelik ile belirlenir. Harcama yetkililerinin görev, yetki ve sorumlulukları ise yazılı olarak ortaya konur. Belediyemizde görev yapan tüm kişiler ile belirlenen tüm görevlerin görev tanımları ve iş analizleri yapılmıştır.

Belediyemizde temel, kritik ve alt süreçler belirlenmiş, iç kontrol standartları ile süreç esaslı sürekli hâle getirilmiştir.

Görevde yükselmeler liyâkat esasına dayalı olarak uygun personel arasından yapılır. Çalışanların görüş ve düşünceleri yönetim açısından önemli görülmektedir. Belediye çalışanları kurumsal yönden en büyük zenginlik kaynağıdır. Tüm çalışanlar üstlendikleri sorumlulukların gereklerini titizlikle yerine getirirler.

Hizmet içi eğitim değişen ve gelişen teknolojik yenilikler ile uygulamaya konulan yeni yasal, sosyal ve kurumsal düzenlemelerin zamanında doğru ve yeterli düzeyde öğrenilmesi açısından gereklidir. Birimlerden elde edilen veriler doğrultusunda hizmet içi eğitim programı yapılır ve yıl içerisinde hizmetlerin aksamasına meydan verilmeden program uygulanır. Hizmet içi eğitim programlarında, alanında otoriter hale gelmiş kişiler ile akademik unvana sahip kişiler görevlendirilir.

İç Kontrol

Belediyemizde iç kontrol standartları başkanlık makamının 30/06/2009 tarih ve 4152 sayılı onayı ile kurulmuş ve 01/07/2009 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

İç kontrol standartları eylem planı çerçevesinde iç kontrol sisteminin önümüzdeki iki yıllık süre içerisinde tam anlamıyla kurulması ve kurumsal çalışmalarda belediyemize özgü standartlar çerçevesinde iş ve işlem lerin yürütülmesi amaçlanmıştır. Belediyemizde yürütülen kurumsal gelişim çalışmaları çerçevesinde ÜLKEMİZDE İLK DEFA ETKİN BELEDİYECİLİK KALİTE KRİTERLERİ OLUŞTURULMUŞTUR. "Belediyemiz Kalite Kurulu" tarafından bu kriterler standartlaştırılarak yazılı hale getirilmiş ve uygulama sürecine başlanmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununda da belirtildiği üzere, iç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünüdür.

Belediyemizin malî yönetim ve kontrol sistemleri; harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluşur. Ön malî kontrol, harcama birimlerinde işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında yapılan kontroller ile malî hizmetler birimi tarafından yapılan kontrolleri kapsar. Ön malî kontrol süreci, malî karar ve işlemlerin hazırlanması, yüklenmeye girişilmesi, iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi ve belgelendirilmesinden oluşur.

Mali Hizmetler Birimi tarafından ön malî kontrole tâbi tutulacak malî karar ve işlemlerin usûl ve esasları ile ön malî kontrole ilişkin Maliye Bakanlığınca belirlenen,

standart ve yöntemlere uygun olarak Harcama birimlerinde işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında asgarî kontroller yapılır.

Yeni mali yönetim ve kontrol sisteminin idaremizde etkili bir şekilde uygulanabilmesi için; iç denetçilerin atamaları yapılmış ve İç Denetim Birimi Başkanlığı oluşturulmuştur. İdaremiz tarafından iç denetçilerin görevlerini tarafsız ve bağımsız bir şekilde yerine getirebilmeleri için her türlü imkân sağlanmıştır.

İç Denetim Birimi Başkanlığınca yapılan risk değerlendirmeleri sonucunda; iç denetimin ilk defa yapılacağı dikkate alınarak, 2008 ve 2009 yıllarında pilot olarak belirlenen alanlarda denetimlerin tamamlanması, alınan sonuçlar ve elde edilen tecrübeler üzerine daha sonra diğer alanlarda denetime geçilmesi prensibinden hareketle iç denetim faaliyetlerine başlanılmıştır.

Belediyemiz gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, yürütülen faaliyetlerin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygunluğunun tam olarak sağlanması, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi iç kontrol sistemimizin temel amaçları arasındadır.

Yine iç kontrol sistemi ile belediyemizde faaliyetlere ilişkin karar sürecinin oluşturulması, alınan kararların izlenmesi ve bu kararlara ilişkin rapor ve bilgilerin gerekli mercilere verilmek üzere düzenli, zamanında ve güvenilir biçimde elde edilmesi sağlanacaktır.

Mali Yönetim ve Kontrol

Mali yönetim, iç ve dış denetime tabidir. Mali kontrol ise, geniş veya dar anlamda kullanılmaktadır. Geniş anlamda mali kontrol, iç kontrol anlamına gelmektedir. Dar anlamda ise ön mali kontrolü ve bunlara ilişkin ödeme ve uygun olmayan şekilde ödenmiş tutarların geri alınmasıyla ilgili mali kararların yürütülmesinden önce yapılan kontrol faaliyetlerini ifade eder.

Kamuda gelir ve harcama birimlerindeki tüm yöneticiler gerçekleştirdikleri faaliyetlerinden sadece idarenin temel uygulamaları açısından değil, aynı zamanda mali yönetim ve kontrol uygulamaları açısından da sorumludurlar.

Etkin mali yönetim ve kontrolün gerçekleştirilmesi, sorumlulukların açık bir şekilde tanımlanması; mali yönetim ve kontrol işlemleri olan muhasebeleştirme, belgelendirme, şeffaflık, yetkilendirme, ön mali kontrol ve önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi; risk değerlendirmesi ve yönetimini ve denetim tavsiyelerinin izlenmesini gerektirir.

İç Kontrol Sistemi Sorumluluk Alanları

- İç Kontrol, Belediyemizin stratejik planda öngörülen amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik bir yönetim aracıdır.
- İç Kontrol, Belediyemizin vizyonunun gerçekleştirilmesi konusunda güvence sağlayan yönetim araçlarının bütününü ifade etmektedir.
- İç Kontrol, aynı zamanda yönetim kontrolü olarak da adlandırılmaktadır.
- İç Kontrol sistem ve araçları, idarenin yönetimine dayatılan kural ve uygulamalar değil, idare yönetiminin amaç ve hedefleri gerçekleştirme konusunda ihtiyaç duyduğu mekanizmalardır.
- İç kontrol bir süreçtir.
- İç kontrol bir amaç değil, idareyi hedeflerine ulaştırma amacını taşıyan bir yönetim aracıdır.
- İç kontrol kişiler tarafından uygulanır.
- İç kontrol sadece form, belge, el kitabı ve prosedür değil, bunların yanı sıra organizasyonu, personeli ve yönetim tarzını da kapsayan bir sistemdir.

İç Kontrolün Bileşenleri

1. Kontrol ortamı
2. Risk değerlendirme
3. Kontrol faaliyetleri
4. Bilgi ve iletişim
5. İzleme
6. Sorumluluk

1. Kontrol Ortamı

- Bütünlük ve etik değerler
- Organizasyon yapısı
- Mesleki yeterlik
- Görev, yetki ve sorumlulukların açık bir şekilde belirlenmesi
- Yetki devirlerinin uygun bir şekilde belirlenmesi
- Üst yönetimin gözetimi
- Etkili insan kaynakları politika ve uygulamaları

2. Risk Değerlendirme

- Kurum hedeflerin açık, tutarlı, anlaşılabilir, ölçülebilir şekilde belirlenmesi
- Birimlerin ve kişilerin performansının izlenmesi
- Risklerin belirlenmesi
- Risk analizi ve önlemlerin belirlenmesi

3. Kontrol Faaliyetleri

- Kontrol sisteminin belgelendirilmesi
- İşlemlerin belgelendirilmesi
- İşlemlerin süresinde ve eksiksiz kaydedilmesi
- Hesapların mutabakatı
- Uygun yetki devirleri ve onay prosedürleri
- Görevler ayrılığı ilkesi
- Önleyici, tespit edici ve düzeltici kontrol faaliyetleri nin uygulanması

4. Bilgi ve İletişim

- İdarenin yöneticisi, birim başkanları ve çalışanlarına doğru ve güvenilir bilginin uygun bir formatta periyodik olarak verilmesi
- Uygun, vaktinde, güncel, doğru ve erişilebilir iç iletişim için gerekli mekanizmalar
- Dış iletişim için gerekli mekanizmalar

5. İzleme

- İç kontrolün değerlendirilmesi
- İç denetim sonuçları
- Sürekli izleme
- Konuya özgü değerlendirmeler
- Raporlama eksiklikleri

6. Sorumluluk

Açıklanan tüm hususlar sonucunda; 5018 sayılı yasa uyarınca; Belediyemiz iç kontrol sistemine ilişkin sorumluluk bakımından görev tanımları yapılmış ve aşağıdaki sorumluluklar belirlenerek gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Belediyemizde 01/07/2009 tarihi itibari ile iç kontrol standartları çalışmaları çerçevesinde aşağıdaki faaliyetler yapılmıştır.

1. 5018 sayılı Kanunda öngörülen mali yönetim ve kontrol sistemini kurmuş, işletilmesi ve gözetilmesi sürecini planlamıştır.

2. Belediyenin bütçesini; kalkınma planına, yıllık programlara, kurumun stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanmasını sağlamış, sorumluluğu altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlayacak, kaynakların kayıp ve kötüye kullanımının önleyecek, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetecek, izleyecek ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirecek tedbirleri almıştır. Belediye Başkanı bu sorumlulukların gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirmektedir.

3. İç kontrol standartlarının uygulanmasını sağlamıştır.

4. İç kontrol ve ön mali kontrol konusundaki düzenlemelerin personel tarafından öğrenilmesini ve bunlara uyulmasını sağlayacak ortamı tesis etmiştir.

5. Belediyede bulunan tüm yöneticilerin konuya gereken önemi vermesini ve iç kontrol konusunda olumlu bir bakış açısına sahip olmasını sağlayacak tedbirleri almıştır.

6. İş ve işlemlere yönelik süreç akış şemalarının hazırlanmasını, personelin görev, yetki ve sorumlulukların yazılı hale getirilmesini, görevlerin bilgili ve yeterli personel tarafından yürütülmesini, kontrol prosedürlerin belirlenmesini, uygun bir iletişim ağı oluşturulmasını, personelin yeterli eğitim almasına yönelik çalışmaların yapılmasını, kontrol listeleri ve kontrol öz değerlendirme formlarının oluşturulmasını, iç kontrol faaliyet ve düzenlemelerinde risk değerlendirmesinin esas alınmasını, kontrol faaliyetlerinin planlı bir şekilde yürütülmesini sağlayacak çalışma takvimini ve prosedürleri oluşturmuştur.

7. Başvuruda bulunan ve gerekli şartları taşıyan kişiler arasından iç denetçileri atamıştır.

8. İç denetim birimi ve iç denetçiler için uygun fiziki şart ve donanımı temin etmiştir. Birimde görev yapacak yeterli sayıda diğer personeli görevlendirmiştir. İç denetçilerin görevlerini bağımsız bir şekilde yerine getirmeleri için gereken tüm önlemleri almıştır.

Koordinasyon Kurulu:

Yapılacak çalışmalarda Belediyemizde İç Kontrol Standartları Eylem Planının Uygulanmasında etkinliğin ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacı ile Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı bünyesinde Koordinasyon Kurulu oluşturulmuştur.

1.	Hasan UÇAR	Koordinasyon Kurulu Başkanı
2.	Dilek BAKIR	Üye
3.	Hasan CAN	Üye
4.	Müjgan GÜLEN	Üye
5.	Mustafa MURAT	Stratejik Planlama Danışmanı

İç Kontrol Standartları Uygulama İlkeleri

Şeffaflık:

Vatandaşlar, hizmetlerin nasıl yürütüldüğünü, çalışanların davranış biçimlerini, mali tabloları, ihale duyuruları ve sonuçlarını, dilek ve şikayetlere ait ne tür işlemlerin yapıldığını bilme hakkına sahiptir.

Paydaş Katılımı:

İç ve dış paydaşlar, idarenin sunduğu kadarıyla yetinmek zorunda olan pasif alıcılar olarak görülmemelidirler. Alınacak kararlarda paydaşlara ve vatandaşlara de söz hakkı verilmeli ve görüşleri alınmalıdır.

Vatandaş Beklentilerinin Karşılanması:

Vatandaşlar memnun olacakları şekilde hizmet almalıdırlar. Sıradan, rutin ve günü kurtarmaya yönelik belediye hizmetleri, artık vatandaşları tatmin etmemektedir. Hizmetler vatandaşlarımızın beklenti düzeyini yükseltecek şekilde ele alınmalıdır.

Hizmetin Zamanında Sunulması:

Hangi hizmetin hangi zaman diliminde sunulduğu vatandaşlar tarafından açıkça bilinmelidir. Hizmetler zamanında sunulmalı, problem hızlı biçimde çözümlenmelidir.

Hizmet Miktarı Yeterli Olmalıdır:

Sunulan hizmetler miktar ve süre olarak yeterli düzeyde olmalıdır. Belediye hizmetleri, gelişen ve değişen toplumsal ihtiyaçlara ve beklentilere uygun olarak sürdürülmeli ve hizmet kalitesi vatandaş memnuniyetini sağlayacak şekilde en üst düzeyde tutulmalıdır. Hizmetin niteliğine bağlı olarak periyodik hizmet sunumu yanında 24 saat esaslı hizmetler ile haftalık, aylık ve yıllık hizmetler kesintisiz olarak devam ettirilmelidir. Bunun yanında hizmetlerin sunumunda teknolojik araçlardan yararlanılmalı, bilgi işlem teknolojileri ile vatandaşlara kolaylaştırıcı altyapı sağlanmalıdır.

Hizmete Erişim Mümkün Olmalıdır:

Belediye hizmetleri, kentte yaşayan tüm vatandaşları ilgilendirmektedir. Bu nedenle hizmetten yararlanan herkesin verilen hizmetlere yönelik olarak dilek, istek, şikâyet ya da öneri gibi haklarını her koşulda kolaylıkla kullanabilmelidir. e-belediyecilik kesintisiz ve hızlı bir biçimde uygulanmalıdır. Telefonla ya da internet ortamında hizmet verilmesi, bilgi işlem teknolojisinin tüm imkânlarının kullanılması bu kapsamda değerlendirilebilir. Belediye hizmetleri gibi pek çok farklı faaliyeti konu

edinen çalışmaların tek merkezden yürütülmesi güçtür. Özellikle klasik belediyecilik anlayışında ve gelişmekte olan ülkelerde imkânların sınırlı olması çok dağınık yerlerde belediye hizmetlerinin sunulmasını gerektirmektedir. Vatandaşların dilek ve isteklerine cevap bulmaları bu dağınıklık nedeniyle güçleşmektedir. Belediyeler bu durumu dikkate alarak yeniden yapılanma sürecinde tüm belediye hizmetlerin tek merkezden takip edilmesine imkân sağlayacak şekilde yapılanmalıdır. Ankara Büyükşehir Belediyesi bu konuda Türkiye de örnek teşkil edecek belediye hizmet binasını tamamlayarak hizmete sunmuş ve teknolojik desteği en üst düzeyde kullanmıştır.

Süreklilik:

Verilen hizmet kesintiye uğramadan sürdürülmelidir. Ulaşım, temizlik, su gibi süreklilik gerektiren hizmetler bunların başında gelir.

Hassaslık:

Belediye hizmetlerine ait veriler doğru olarak kayıt altına alınır ve bilgi isteyenlere doğru gerekli bilgiler doğru olarak verilir. Arşiv sisteminde teknolojik araç ve gereç desteği kullanılır. Belediye hizmetlerinde hassasiyet arz eden konu ve hizmetlere özel prosedürler uygulanır ve risk esaslı uygulamalarla hizmetlerin tam, zamanında ve doğru olarak yürütülmesi sağlanır.

Güvenilirlik:

Kamu hizmetlerinin vatandaşın hayatını kolaylaştıran toplu yaşam düzenine katkı sağlayan ilk basamağı belediye hizmetleridir. İmardan, şehirciliğe, zabıtadan sağlığa ve sosyo-kültürel ihtiyaçların karşılanmasına kadar pek çok konu belediye hizmetlerinin kapsamındadır. Etkin belediyecilikte vatandaşlar belediyenin görev yetki ve sorumluluk alanlarında yapmış olduğu hizmetlere güven duymalı ve bu güven ortamı sürekli hale getirilmelidir. Vergilerin tahakkukundan tahsiline kadar tüm aşamaların doğru ve eksiksiz olduğu, hizmetlerin tüm vatandaşlara ve bölgelere ihtiyaca uygun olarak, eşit biçimde verildiği ortaya konulmalıdır. Belediye hizmetlerinin sunumu sırasında olası riskler ortaya konulmalı ve alınması gereken tedbirler önceden belirlenmelidir.

Belediyemiz iç kontrol standartları eylem planında beş bileşen altında 72 alt standart ve bu standartlara uygun olarak 149 adet eylem belirlemiştir.

2009 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLECEK EYLEMLER

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI			2009
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**	**Aylar**
1.	1.1.1.	İç Kontrol Standartları Eylem Planı hakkında yöneticilere bilgilendirici seminerler düzenlenecektir.	Haziran
2.	1.1.2.	İç Kontrol Standartları Eylem Planı ve Uygulama Rehberi" kitap olarak bastırılacak ve tüm personele dağıtılacaktır.	Temmuz
3.	1.1.3.	İç Kontrol Sistemi"nin önemi ve işleyişinin çalışanlar tarafından sahiplenilmesi ve desteklenmesi seminerle r ve yayınlar yoluyla sağlanacaktır.	Ağustos
4.	1.1.4.	Konu ile ilgili bilgilendirme faaliyetleri (eğitim, seminer, el kitabı, kurumun web sayfasına bilgi konulması, panel, broşür gibi çalışmalar) yapılacaktır.	Ağustos
5.	1.1.5.	Oluşturulacak uzman bir ekip tarafından belediyemizin her harcama birimi için bilgilendirme toplantıları yapılacaktır.	Ağustos
6.	2.1.1.	Belediyemizin misyon ve vizyonu başta olmak üzere bütün stratejik planının personel tarafından benimsenmesi için hizmet içi eğitim düzenlenecektir.	Ekim
7.	9.1.2.	Mali Hizmetler Biriminde Ön Mali Kontrol faaliyetini yürütenlerin harcama sürecinin hiçbir yerinde görev almaması sağlanacaktır.	Temmuz
8.	9.1.3.	Aynı ödeme emriyle ilgili harcama yetkililiği görevi ile gerçekleştirme görevinin aynı kişide birleşmesini engelleyen önlemler alınacaktır.	Ağustos
9.	13.2.3.	Üst Yönetim için gerekli olan mali raporlar düzenli bir şekilde çıkarılacaktır.	Eylül
10.	13.2.6.	Mevzuat değişiklikleri konusunda personel uyarılacak, haftalık toplantılar düzenlenecek ve üç ayda bir mevzuatla ilgili dışarıdan uzmanlar belediyeye davet edilerek 2 gün eğitim alınması sağlanacaktır.	Temmuz

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI			2009
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**	**Aylar**
1.	1.3.2.	İlgili mevzuat ve iyi uygulam a örnekleri çerçevesinde "Etik Kurallar" belirlenecektir.	Eylül
2.	1.3.3.	Etik Kurallar yazılı hale getirilerek personele tebliğ edilecek, etik sözleşmeler hazırlanacaktır.	Eylül
3.	1.3.5.	Her bir harcama birimine özgü etik değerler ve kurallar belirlene cek ve yazılı hale getirilecektir.	Kasım
4.	1.3.6.	Etik kurallar, vatandaşların rahatça görebileceği salon duvarları ve ilan panolarına asılacaktır.	Ekim
5.	2.2.1.	Tüm birimlere ve alt birimlere ait iş analizleri yapılacak ve bunlar yazılı hale getirilerek ilgili personele tebliğ edilecektir.	Kasım
6.	2.3.1.	Tüm Belediye personelinin görevleri yazılı olarak Eylem Planına ekli İş/Görev tanımı formuna göre yapılacak ve personele duyurulması sağlanacaktır.	Kasım
7.	2.4.1.	Belediyemizin teşkilat yapısı ilg ili yasal düzenlemeler, norm kadro yönetmeliği ve ilimizin ihtiyaçları dikkate alınarak gözden geçirilecek ve teşkilatlar yeniden yapılandırılacaktır	Temmuz
8.	2.5.1.	Belediyemizin ve birimlerin organizasyon yapısı, temel yetki ve sorumluluk dağılımı, hes ap verebilirlik ve uygun raporlama ilişkisini gösterecek şekilde oluşturulacaktır.	Kasım
9.	2.7.1.	Belediye yöneticileri görev dağılımı çerçevesinde, görevlerin, iş ve işlemlerin performansını takip etmek üzere sistem oluşturacaktır.	Ekim
10.	3.8.1.	Personel İstihdamı - Yer Değiştirme Usulü - Üst Görevlere Atanma Usulü - Performans Değerlendirmesi - İzin Kullanma Esasları - Yetki Devri Esasları ile ilgili hususlar yazılı olarak belirlenecektir.	Ekim

ETÜT VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI			2009
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**	**Aylar**
1.	8.2.1.	Birimler tarafından belirlenen prosedürler ve ilgili dokümanlar faaliyet veya mali karar ve işlemin başlangıcından sonuçlandırılmasına kadar olan bütün aşamaları kapsayacak şekilde düzenlenecektir.	Kasım
2.	12.1.1.	Belediyenin, bilgi sistemlerinin envanteri çıkartılarak, sistemin sürekliliğini ve güvenirliliğini sağlayacak kontrol mekanizmaları yazılı olarak belirlenecek ve uygulanacaktır.	Eylül
3.	12.2.2.	Belediyemizde kullanılan yazılım sistemlerine kimlerin hangi yet kilerle girebileceği belirlenecektir.	Eylül
4.	12.3.1.	Bilgi sistemleri envanteri doğrultusunda Kurumumuzun bilişim yönetişimini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi için, çalışma programı hazırlanacaktır.	Kasım
5.	13.2.2.	Bilgi sistemi, gizliliği bulunmayan bilgi ve belgelere tüm kurum personelinin ulaşabilmelerini sağlayacak şekilde geliştirilecek ve uygulanacaktır.	Ekim

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI			2009
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**	**Aylar**
1.	15.1.1.	Belediyemiz ilgili mevzuatı dikkate alarak Arşiv Yönetmeliği düzenleyecektir.	Kasım
2.	15.1.2.	Kayıt ve Dosyalama Sisteminin elektronik ortamda yapılabilmesi zorunlu hale getirilecektir.	Kasım
3.	15.1.3.	Kayıt ve Dosyalama Sisteminin elektronik ortamda yapılabilmesi için kurulan sistem güçlendirilecek ve güvenli hale getirilecektir	Kasım
4.	15.2.1.	Kayıt ve dosyalama sistemi Standart Dosya Planı'na uygun olarak yapılacaktır. İdarece gerekli görülen tüm belge ve dokümanlar elektronik ortama aktarılacaktır. (Elektronik arşivleme)	Kasım
5.	15.2.2.	Mevcut dosyalama ve kayıt sistemi geliştirilecektir.	Kasım
6.	15.3.1	Yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişimi kapsayan etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi kurulması çalışmalarına devam edilecektir.	
7.	15.4.1.	Kayıt ve dosyalama standartları kuruma özgü hale getirilecektir.	Kasım
8.	15.5.1.	Evrak biriminde çalışan personele, evrakın kaydedilmesi, standartlara uygun bir şekilde sınıflandırılması, arşiv sistemine uygun muhafaza edilmesi konusunda bilgilendirilme faaliyetle ri ve eğitimin verilmesi sağlanacaktır.	Kasım
9.	15.5.2.	Gelen ve giden tüm evrakın kayıt ve kontrolü yapılacaktır.	Kasım
10.	15.6.1.	Her birimin bünyesinde fiziki olarak arşiv oluşturulacaktır. Kuruma ait arşiv ise Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi bünyes inde oluşturulacaktır.	Kasım

2010 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLECEK EYLEMLER

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI			2010
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**	**Aylar**
1.	1.6.3.	Belediyemizde uluslar arası standartlı Kalite Sistemi hayata geçirilecektir.	Haziran
2.	5.4.1.	Yöneticiler, faaliyetlerinin ilgili mevzuat, stratejik plan ve performans programıyla belirlenen amaç ve hedeflere uygunluğunu izleme ve değerlendirme birimleri aracılığıyla kontrol edecektir.	Mayıs
3.	8.1.1.	Tüm faaliyetler ile mali karar ve işlemlere ilişkin yazılı prosedürler belirlenecektir. (Bu prosedürler başlama, uygulama ve sonuçlandırma aşamalarını kapsayacak şekilde, prosedürler ve ilgili dokümanlar, güncel, kapsamlı, mevzuata uygun ve ilgili personel tarafından anlaşılabilir ve ulaşılabilir olacaktır)	Şubat
4.	13.2.4.	Yönetim Muhasebesi Teknikleri uygulanmaya başlanılacak ve geliştirilecektir.	Ocak
5.	13.4.2.	Üst Yönetici Bütçe çağrısında tüm bütçe kısıtlarını ve imkânlarını belirtecektir.	Haziran
6.	16.1.2.	Hata ve usulsüzlükler ile yolsuzluklarla ilgili yazılan raporlar konsolide edecek ve bu konuda üst yönetimi bilgilendirecek şeflik düzeyinde Raporlama alt birimi oluşturulacaktır.	Mart

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI			2010
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**	**Aylar**
1.	2.2.2.	Birimlerin görev yetki ve sorumluluklarına ilişkin yönergeler çıkarılacaktır.	Ocak
2.	2.2.3.	Belediyemizin, görev, yetki ve sorumluluklarının yer aldığı teşkilat yapısı yeniden ele alınarak güncel ve etkin hale getirilecektir.	Kasım
3.	2.3.2.	Birim bazında personel yetki ve sorumluluklarını içeren görev dağılım çizelgesi hazırlanacaktır.	Şubat
4.	2.6.1.	Birim yöneticileri hassas görevleri belirleyip listelerini çıkaracaktır. Bu görevlerin yürütülmesine ilişkin prosedürler belirlenip personele duyurulacaktır.	Haziran
5.	3.8.2.	İnsan kaynakları yönetimine ilişkin, yazılı hale getirilen düzenlemeler hakkında (personel istihdamı, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi, özlük hakları gibi) önemli hususlar personele iletişim araçlarıyla duyurulacaktır.	Mart
6.	9.1.1.	Birimlerce, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde her faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrol edilmesi görevleri için iş akış şemaları doğrultusunda otokontrolü sağlayacak şekilde işlerin farklı kişiler tarafından yapılması sağlanacaktır.	Mart
7.	11.1.4.	Belediyenin, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin etkin yapılabilmesi için eğitim birimi yeniden yapılandırılacaktır.	Temmuz

ETÜT VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI			2010
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**	**Aylar**
1.	8.1.2.	Faaliyetler bazında Süreç Kontrol Modelleri kurulacak ve tüm faaliyetlerde süreçler net olarak belirlenecektir.	Nisan
2.	8.1.3.	Süreç kontrol modeli elektronik veri tabanına işlenecek ve bu veri tabanı üzerinden tüm faaliyetler sürdürülecektir.	Haziran
3.	12.2.1.	Veri ve bilgi girişi yazılım programları, gerekli olan bilgi ve raporları üretecek, sunacak şekilde tasarlanacaktır.	Nisan
4.	12.2.3.	Birimler hata ve usulsüzlükleri önleyecek şekilde veri, bilgi girişi ve bunlara erişim konusunda yetkilendirme işlemlerini hata ve usulsüzlükleri önleyecek şekilde yapacaklardır.	Ocak
5.	12.2.4.	Yazılım sistemlerine yapılan girişlerin, sorgulamaların ve alınan çıktıların raporlanması sağlanacaktır.	Şubat
6.	13.2.1.	Yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgileri ve raporları üretebilecek ve analiz yapma imkânı sunacak şekilde Yönetim Bilgi Sistemi tasarlanacaktır.	Nisan
7.	13.2.7.	Belediyemizde yazılı kağıt ortamında bulunan dokümanlar elektronik belge haline dönüştürülecektir. Belgelerin tanımlanan iş akışları ile dolaşımı yönetilerek, bu belgeleri doküman ambarları içerisinde güvenli bir şekilde saklanması ile belge ve bilgi kaynaklarına hızlı ve etkin ulaşım sağlanacaktır.	Nisan

GENEL SEKRETERLİK			2010
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**	**Aylar**
1.	13.4.3.	Mayıs ayı sonunda üst yönetim ve harcama yetkilileri ertesi yıl önceliklerini belirleyerek bunu tüm personele duyuracaklardır.	Mayıs
2.	13.5.1.	Kurumun yönetim bilgi sistemi, yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgileri ve raporları üretebilecek ve analiz yapma imkanı sunacak şekilde tasarlanarak uygulanacaktır.	Şubat

SÜREKLİ GERÇEKLEŞTİRİLECEK EYLEMLER

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**
1.	1.4.1.	Birimlerin faaliyetleri ile ilgili bilgi ve belgelere kolaylıkla ulaşılabilmesi sağlanacaktır.
2.	1.4.2.	Belediyenin amaç ve hedefleriyle ilgili periyodik olarak raporlama yapılacak ve değerlendirmeye tabi tutulacaktır. Hazırlanan raporların düzenli olarak çeşitli iletişim araçlarıyla kamuoyuna açıklanması sağlanacaktır.
3.	1.6.1.	Faaliyetlere ilişkin bilgi ve belgeler zamanında düzenlenecek ve istenilen her an ilgililere verilebilir halde tutulacaktır.
4.	1.6.2.	Her yıl düzenlenen Faaliyet Raporu ekinde bulunan "İç Kontrol Güvence Beyanı" üst yönetici ve harcama yetkilileri tarafından imzalanacaktır.
5.	1.6.4.	Birim yöneticileri faaliyetlerine ilişkin bilgi ve belgelerin doğru, tam ve güvenilir olması için gerekli önlemleri alacak ve bu önlemler yazılı hale getireceklerdir.

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**
6.	5.4.2.	Faaliyetlerin, performans programı ve stratejik plana uygun gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi amacıyla Faaliyet Raporu hazırlanacak ve usulüne uygun olarak kamuoyuna duyurulacaktır
7.	5.4.3.	Faaliyet Raporları, faaliyetlerin stratejik plan, performans programı ve bütçeye uygunluğunu gösterir şekilde düzenlenecektir.
8.	5.6.1	Stratejik plan ve performans programında ölçülebilir, spesifik, anlaşılabilir, ilgili ve sürekli hedefler belirlenecektir.
9.	5.6.2	Birimler hedeflerini, spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve süreli olmasını sağlayacak şekilde, stratejik plana uygun olarak sistem ve süreçler belirleyecektir.
10.	6.1.1.	Tüm birimlerde Belediyemizin amaç ve hedeflerine yönelik risklerin belirlenmesi için yetkili ve yetkin en az 2 kişiden oluşacak risk belirleme ekibi oluşturulacaktır. Her harcama birimi iş süreçlerine ilişkin karşılaşılması muhtemel riskleri tespit edecek, bu risklerin belirlenmesinde denetçilerin ve yapılan diğer değerlendirmelerin bulgularından da yararlanılacaktır.
11.	6.1.2.	Belediyelerle ilgili, dış denetim birimlerinin yaptığı incelemeler sonucu ortaya konulan konsolide raporlar düzenli bir şekilde incelenerek, bulunan hatalar açısından belediye içi bir kontrol faaliyeti yürütülecektir.
12.	6.2.1.	Oluşturulan risk belirleme ekipleri tarafından hazırlanan risk değerlendirme raporları ile İç denetim birimince hazırlanan inceleme ve denetleme raporları çerçevesinde birimlerin risk belirleme ekip üyelerinden birer kişinin katılımıyla, Üst Yöneticiden alınan Olur doğrultusunda oluşan risk değerlendirme komisyonunca yılda en az 1 kez olmak üzere periyodik olarak risk analiz çalışması yürütülecektir.
13.	6.3.1.	Yapılan risk analiz çalışmaları sonucunda, risk belirleme komisyonunca, belirlenmiş olan risklere karşı alınacak önlemler ilgili birimlere gönderilerek, riskleri giderici ve önleyici işlemlerle ilgili eylem planının oluşturulması sağlanacaktır.
14.	7.1.1.	Her harcama birimi tarafından iş süreçleri çıkarılacak, çıkarılan süreçlere ilişkin riskler tespit edilecek ve risklerin ortadan kaldırılmasına yönelik uygun strateji ve kontrol mekanizmaları geliştirilecektir.
15.	7.1.2.	Süreç ve risklerin izlenmesi, karşılaştırılması, analizi ve raporlanması için her birimde çalışma ekibi oluşturulacaktır.
16.	7.2.1.	İhtiyaç duyulan alanlardaki kontroller; işlem öncesi kontrolü, süreç kontrolü ve işlem sonrası kontrolü de kapsayacak şekilde yapılacaktır.
17.	7.3.1.	Belirlenen periyotlar içerisinde kayıt ve belgeler dikkate alınmak suretiyle (muhasebe kayıtları, taşınır, taşınmaz kayıtları gibi) varlıkların güvenliğini de kapsayacak şekilde tüm varlıkların tespit ve sayımları yapılacaktır.
18.	7.3.2.	Taşınır Mal Yönetmeliği kapsamında varlıkların korunup gerekli kayıt ve işlemlerin yapılış süreci kontrol edilecektir.
19.	7.3.4.	Taşınmaz kayıtları ve bunların amortismanlarının doğruluğunu her yıl oluşturulan bir kurulca kontrol edilecektir.
20.	7.4.1.	Belirlenen kontrol yönteminin fayda maliyet analizleri yapılarak etkin, verimli ve ekonomik olacak şekilde uygulanması sağlanacaktır.
21.	7.4.2.	Kontrollerde riskli alanlar seçilecek, her bir süreç için kontrol yapılacaktır.
22.	8.3.1.	Birimler; belirlenen prosedürler ve ilgili dokümanların güncelliğini, mevzuata uygunluğunu, anlaşılabilirliğini ve ulaşılabilirliğini sağlamak üzere, güncelliği ve ihtiyacı sağlamak için altyapıyı oluşturacak belirlenen prosedürleri gözden geçirecek, ilgili dokümanları güncelleyecektir.
23.	10.1.2.	Riskli alanlarda bizzat yöneticiler veya görevlendirdiği kişiler tarafından uygun yöntemlerle inceleme yapılacaktır.

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**
24.	10.2.1.	İş ve işlemlerin doğru yapılıp yapılmadığı yöneticiler tarafından kontrol edilecek var ise hata ve usulsüzlüklerin giderilmesi sağlanacaktır.
25.	13.2.5.	Personele, stratejik amaç ve hedefler, program öncelikleri, yıllık hedefler, bütçe yapma kuralları ve kısıtları, ödenek imkanları zamanında ve düzenli bir şekilde bildirilecektir.
26.	13.7.1.	Kurumda personelin değerlendirme, öneri ve sorunlarını belirlenebilmesi için öneri ve şikayet kutusu, anket çalışmaları, yüz yüze görüşmeyi sağlayacak toplantılar yapılacak bu tür konularla ilgili elektronik ortamdan istifade edilmesi sağlanacaktır.
27.	14.1.1.	Tüm birimlerle işbirliği yapmak suretiyle hazırlanan İdare stratejik planı, faaliyet raporu ve performans programı internet ortamında kamuoyunun bilgisine sunulacaktır.
28.	14.2.1.	Belediyemiz bütçesinin ilk altı aylık uygulama sonuçları ve ikinci altı aya ilişkin beklentiler, hedefler ve faaliyetlere ilişkin kurumsal ve mali durum raporu hazırlanacak ve kurumumuz web sitesinde yayımlanarak kamuoyuna açıklanacaktır.
29.	14.3.1.	Birim faaliyet raporu ve idare faaliyet raporu hazırlanmaya devam edilecektir.
30.	14.3.2.	Birimlerin faaliyet sonuçları ve değerlendirmeleri Kurum idari faaliyet raporunda gösterilecek ve Kurumumuz web sitesinde yayımlanarak kamuoyuna duyurulacaktır.
31.	14.4.1.	Görev ve faaliyetlere ilişkin hazırlanması gereken raporlar hakkında bilgilendirme toplantılarıyla tüm birim personelinin yazılı olarak bilgilendirilmesi sağlanacaktır
32.	16.1.1.	Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların bildirim işlemleri, mevzuat çerçevesinde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde yapılacaktır.
33.	16.1.3.	Yıllık faaliyet raporları, stratejik planlar, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksiklik, hata ve usulsüzlüğe ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınması sağlanacaktır.
34.	16.3.1.	Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukları bildiren personelin bu bildiriminden dolayı herhangi bir olumsuz muameleyle karşılaşmaması için yöneticiler gerekli tedbirleri alacaktır.
35.	17.1.1.	Belediyemizde iç kontrol sistemi yılda en az bir kez değerlendirilecektir.
36.	17.1.2.	İç Kontrol sisteminin işleyişine ilişkin periyodik aralıklarla anket çalışması yapılacaktır. Kurum içi ve kurum dışı faaliyetlere ilişkin şikâyetler değerlendirilecektir.
37.	17.1.3.	Yıllık faaliyet raporları değerlendirilerek stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflere uygunluğu izlenecektir. İç ve dış denetim raporları incelenecektir. Bu doğrultuda bütün veriler dikkate alınarak genel bir değerlendirme yapılacaktır.
38.	17.2.1.	İç Kontrolün eksik yönleri ile uygun olmayan kontrol yöntemlerinin belirlenmesi, bildirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konusunda süreç ve yöntem belirlenmesi sağlanacaktır.
39.	17.2.2.	Anket, şikayet, yıllık faaliyet raporları, stratejik planlar, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksiklik, hata, usulsüzlük ve yolsuzluğa ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınması sağlanacak olup bu konuya ilişkin rapor düzenlenecektir
40.	17.3.1.	Her bir harcama birimi kendi bünyesinde sisteme ilişkin eksiklikleri tespit edecek ve gerekli önlemleri alacaktır. Gerekirse eksik ve yetersiz alanlara yönelik kontrol mekanizmaları geliştirilecektir.
41.	17.3.2.	İç kontrolün değerlendirilmesinde birimlerin karar verme ve yönetici konumunda olan personelinin katılımı sağlanacaktır.
42.	17.4.1.	Yapılacak toplantılarla yöneticilerin görüşlerinin alınması sağlanacaktır.
43.	17.4.2.	Web sayfasında oluşturulan öneri ve şikayet kutusuna iletilen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi sağlanacaktır.
44.	17.4.3.	İç ve dış denetim sonucunda düzenlenen raporlar ilgili birim yöneticisiyle birlikte değerlendirilmesi sağlanacaktır. Bu değerlendirme sonucu rapor düzenlenecek ve üst yöneticiye gönderilecektir.
45.	17.5.1.-	İç kontrolle ilgili olarak yapılan değerlendirmeler sonucunda alınması gereken önlemler belirlenecektir. Söz konusu önlemler için eylem planı oluşturulacak ve uygulanması sağlanacaktır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**
1.	1.3.4.	Hizmet içi eğitim programlarına "kurum etik kuralları" ve "5178 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması Hakkında Kanunun ve buna bağlı mevzuat" dahil edilecektir.
2.	3.1.1.	Harcama birimleri her yıl İnsan Kayn. ve Eğt. Dai. Bşk. ile koordineli olarak personel ihtiyacını veya fazlasını tespit edecektir.
3.	3.1.2.	Personelin ihtiyaca göre harcama birimlerine dengeli dağılımı sağlanacaktır.
4.	3.2.1.	Belediyenin yönetici ve personeli görevlerini etkin bir şekilde yürütebilecek bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmaları için her türlü tedbir alınacaktır.
5.	3.2.2.	Tüm birimler, her yıl personelin kişisel gelişimine yönelik ve birim çalışmaları için ihtiyaç duydukları eğitim konularını tespit edip bildireceklerdir.
6.	3.2.3.	Belediyenin yönetici kadrosu ve personeli, görevlerini etkin ve etkili bir şekilde yürütülebilmesi için yapılacak yıllık eğitim programına uygun olarak birim bazında yıllık en az 54 saat hizmet içi ve destekleyici eğitime tabi tutulacaktır.
7.	3.3.1.	Personel istihdamında göreve uygun mesleki kriterlere önem verilecektir.
8.	3.4.2.	Bireysel performansı artırmaya yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.
9.	3.5.1.	Birimlerin eğitim ihtiyaç analizleri, birim ve personel bazında yapılarak eğitim ihtiyaçları belirlenecektir.
10.	3.5.2.	Tüm birimlerin görüşü alınmak sureti ile ayrıntılı eğitim programı hazırlanacaktır.
11.	3.5.3.	Mevzuattan kaynaklanan değişikliklerin ve genel anlamda tüm konuların konuşulup tartışılması amacıyla her yıl koordinasyon toplantısı yapılacaktır.
12.	3.6.1.	Yöneticiler personelin yeterliliği ve performansını, geliştirmek üzere belirlenecek kriterler çerçevesinde her yılın aralık ayında ve yöneticilerin uygun göreceği diğer zamanlarda da değerlendirerek, sonuçları personelle karşılıklı görüşecektir.
13.	3.7.1.	Performansı yetersiz bulunan personelin performansının arttırılması için çözümler üretilecektir.
14.	3.7.2.	Yapılan performans değerlendirmelerinde yüksek performans gösteren personel mevzuat çerçevesinde ödüllendirilecektir.
15.	4.2.1.	Yetki devirleri, üst yöneticinin de görüşleri alınmak suretiyle devredilen yetkinin sınırlarını gösterecek şekilde yazılı olarak belirlenecek ve ilgililere yazılı olarak bildirilecektir.
16.	4.2.2.	Yetki devri; yetki devrinin sınırlarına, devredilen yetkinin önemine ve riskine, yetki devrini belirleyen süreçlerde sorumlulukların yetki ile orantılı olmasına ve yetki devrinde yetki devredilecek kişide bulunacak asgari bilgi, deneyim ve nitelikler gibi hususlara dikkat edilerek yapılacaktır.
17.	4.3.1.	Yetki, önem ve kademe zinciri içinde devredilecektir. Yetki devredilmesinde, devredilecek yetki unsurları belirlenecektir.
18.	4.4.1.	Yetki, yetki kademe ve zinciri içinde kademeli olarak devredilecek, personel içinden risk faktörü ve liyakat ilkesi de gözetilerek yetki devrinin uygun kişiye yapılması sağlanacaktır.
19.	4.4.2.	Yetki devri yapılacak olası personel yılın başında belirlenerek, görevlerin gerektirdiği konularda ve 5018 sayılı Kanun ile ilgili 3 günlük hizmet içi eğitime tabi tutulacaktır.
20.	4.3.1.	Yetki, önem ve kademe zinciri içinde devredilecektir. Yetki devredilmesinde, devredilecek yetki unsurları belirlenecektir.

İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI		
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**
1.	18.1.1.	İç denetim birimi faaliyetleri standartlara uygun bir şekilde hazırlanan 3 yıllık plan ve 1 yıllık programlar çerçevesinde düzenli olarak yürütülecektir.
2.	18.2.1.	İç denetim faaliyetleri sonucunda idarece alınması gereken önlemleri içerir kapsamlı bir eylem planı hazırlanacak, uygulanacak ve sonuçları iç denetim birimi tarafından takip edilecektir.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**
1.	4.4.1.	Yetki, yetki kademe ve zinciri içinde kademeli olarak devredilecek, eşitlerin içinden risk faktörü ve liyakat ilkesi de gözetilerek yetki devrinin uygun kişiye yapılması sağlanacaktır.
2.	4.4.2.	Yetki devri yapılacak olası personel yılın başında belirlenerek, görevlerin gerektirdiği konularda ve 5018 sayılı Kanun ile ilgili 3 günlük hizmet içi eğitime tabi tutulacaktır.
3.	4.5.1.	Yetki devirlerinde devir alan ile devir eden arasında bilgi akışı sağlanacak, yetki devri onayında yetki devrinin süresine, sınırlarına ve hangi periyotlarla yetki devralanın geri dönüş sağlayacağı hususlarına yer verilecektir.
4.	9.2.1.	Faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrol edilmesi görevleri için farklı personel belirlenmesinin mümkün olmaması durumunda karşılaşılacak risklerin azaltılmasına yönelik olarak birim amirleri tarafından gerekli tedbirler alınacaktır. (Örnek: İhalelerde teknik eleman bulunamaması halinde diğer bir harcama biriminden temin edilmesi gibi)
5.	11.1.1.	Birimlerce, personel yetersizliğinden kaynaklanan durumlarda, faaliyetlerin yürütülmesine devam edilebilmesi için mevcut personelin tüm faaliyetleri öğrenmesini sağlayacak tedbirler alınacaktır.
6.	11.1.2.	Birimlerde görevler dönüşümlü olarak yapılacak personel, birimin tüm servislerdeki işlerini yürütecek seviyeye yükseltilecektir.
7.	11.1.3.	Birimlerce, yeni bilgi sistemlerine geçiş, yöntem değişikliklerinin varlığı, mevzuat değişiklikleri gibi durumlarda bilgilendirme ve eğitim faaliyeti yapılacaktır.
8.	11.1.4.	Belediyenin, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin etkin yapılabilmesi için eğitim birimi yeniden yapılandırılacaktır.
9.	11.2.1.	Kanuni izin, geçici görev, disiplin cezası uygulaması veya görevden uzaklaştırma nedeniyle görevlerinden ayrılanların yerine usulüne uygun olarak asgari asil personeldeki şartları haiz vekil personel görevlendirilecektir.

BASIN-YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**
1.	1.5.1.	Ankaralı vatandaşların ve hizmetlerden yararlanan tüm yurttaşların bu konularla ilgili şikâyet ve önerileri ilgili birimlerce değerlendirilecek ve gerekli önlemler alınacaktır.
2.	1.5.2.	İnternet ortamında vatandaş görüşlerinin alınması ve cevaplandırılması sağlanacaktır.
3.	1.5.3.	Belediyemiz, adil ve eşit davranışlarla ilgili olarak yapılacak müracaatların Etik Kurullarda değerlendirilmesini sağlayacaktır.

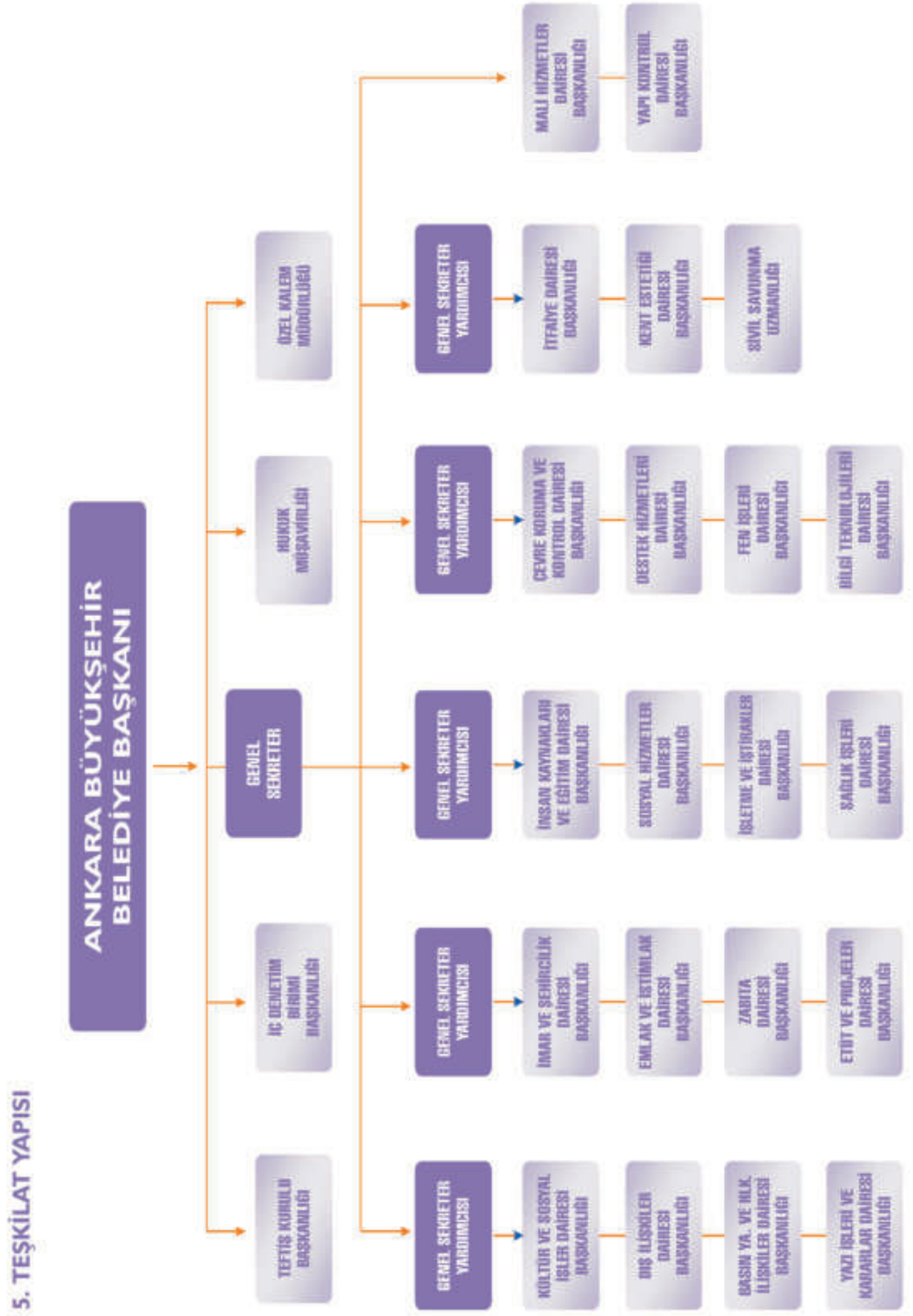
ETÜT VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**
1.	13.1.1.	Yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişimi kapsayan etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi kurulması çalışmalarına devam edilecektir.
2.	13.3.1.	Bilgilerin doğru, güvenilir, tam, kullanışlı ve anlaşılabilir olması için birimler faaliyet alanları ile ilgili bilgileri sürekli olarak güncelleyecektir.
3.	13.3.2.	Bilgi işlem üzerindeki kontroller (Bilgisayar girişi yapılan verilerin kullanıma hazır olup olmadıklarının test edilmesi, işlemlerin rakamsal olarak muhasebeleştirilmesi vb.) sürekli yapılacaktır.
4.	13.4.1.	Üst Yönetim ve Harcama birimleri, performans programı ve bütçenin uygulanması ile kaynak kullanımına ilişkin diğer bilgilere zamanında erişebilmelerini sağlayacak şekilde yazılım programı geliştirilerek ilgili birimce gerekli yetkilendirmeler yapılacaktır.
5.	13.5.2.	Birimler faaliyet alanlarına giren konularda düzenli bilgi akışını sağlayacaklardır.

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**
1.	2.1.2.	Misyon ve Vizyonun Birimler bazında yazılı duyurusu yapılacak ve bunların pano ve web sayfası ile duyurulması sağlanacaktır.

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**
1.	15.3.1.	Kayıt ve dosyalama sisteminde, kişilerin gizlilik içeren bilgi ve belgelerinin güvenliğini sağlayacak şekilde gerekli önlemleri alacak mekanizmalar geliştirilecektir.
2.	15.3.2.	Arşivlerde yeterli sayıda personel görevlendirilecektir.
3.	15.3.3.	Personel dosyaları arşivlerde muhafaza edilecektir.
4.	16.2.1.	Yöneticiler bildirilen hata, usulsüzlük ve yolsuzlukları mevzuat çerçevesinde değerlendirerek gerekli işlemleri yapacaktır. Söz konusu işlemler mevzuatla belirlenen usuller çerçevesinde gerekli ve görevli birimlere bildirileceklerdir.

GENEL SEKRETERLİK		
Sıra No	**Eylem Kod No**	**Eylem Adı**
1.	10.1.1.	Yöneticiler, personelin iş ve işlemlerini periyodik aralıklarla kontrol edecek, tespit ettiği hata ve usulsüzlüklerin giderilmesi için söz konusu personele talimat verecek ve gerekli tedbirleri alacaktır.
2.	11.3.1.	Birimlerce, görevinden ayrılan personelin yürüttüğü görevin önemlilik derecesine göre gerekli belgeleri de içerecek şekilde göreviyle ilgili raporlar hazırlatılıp yerine görevlendirilen personele teslim edilmesi yöneticiler tarafından sağlanacaktır
3.	13.6.1.	Yöneticiler, Belediyemizin misyon, vizyon ve amaçları çerçevesinde belli periyotlar halinde toplantılar düzenleyerek her bir personel için somut beklentilerini, görev ve sorumluluklarını personele duyuracaktır.

5. TEŞKİLAT YAPISI



Ankara Büyükşehir Belediyesi, hizmet anlayışına paralel olarak faaliyetlerde etkinliği, verimliliği, hızlılığı sağlayacak kurumsal yapılanmaya büyük önem vermiştir. Bunun için idari yapılanmada durağan ve statükocu bir anlayış yerine; dinamik, yeni durum ve gelişmelere uyum sağlayacak bir düzenleme geliştirilmiştir.

Belediyemizin örgütsel yapısının oluşturulmasında ilkesel bir yaklaşım sergilenmiştir. Bu yaklaşımda hiyerarşik düzen esas olmakla birlikte yatay ve dikey iletişimin hızlı, etkin ve doğru olarak sağlanması birincil ilke haline getirilmiştir. Hizmetlerin ifasında rutin belediyecilik hizmetlerinin belirlenen kurallar bütünü içerisinde aksamadan yürütülmesinin yanında yeni durum ve gelişmeler ile yeni faaliyetlerin ortaya konulmasında alttan üste, üstten alta astlar arası ve üstler arası koordinasyon ve iletişim sağlanarak etkin belediyecilik anlayışı tesis edilmeye çalışılmıştır.

Örgütsel yapı, Belediyemizin vizyonunu gerçekleştirecek şekilde yapılandırılmıştır. Hiyerarşik düzen üstten astlara doğru bir çizgi izlerken, takım ruhu, yatay ve dikey iletişim, birim bazlı yönetim örgütsel yapının temel taşları olarak korunmuştur.

Bölümlerin ve birim liderlerinin belirlenmesinde uzmanlaşma ve iş analizleri dikkate alınmış, görev tanımları, birey bazında net biçimde yapılmıştır. Yetki ve sorumluluk denkliği

ilkesi çerçevesinde her kademedeki liderin sahip olduğu yetki oranında sorumluluğa sahip olması amaçlanmıştır.

Üst yönetim daha çok stratejik ve genel nitelik taşıyan kararların alınmasında etkin olurken, astlara doğru rutin işleri yürüten alt kademe yöneticileri bulunmaktadır.

Çapraz ilişkiler ilkesi çerçevesinde aynı yönetim basamağında bulunan görevlilerin birbirleriyle buluşup ayrıntılara girmelerine ve karar almalarına imkân sağlanmıştır. Bu çerçevede her üst, doğrudan en alt kademedeki çalışan ile görüşebildiği gibi, her ast da gerektiğinde ve ihtiyaç duyduğunda üst kademedeki her yönetici ile doğrudan görüşebilmektedir.

Örgütsel yapı içinde doğrudan Başkana bağlı dört harcama birimi belirlenmiştir. Genel Sekreter idarenin en önemli icra organıdır. İki harcama birimi doğrudan Genel Sekretere bağlanmıştır. Belediyemizin 19 hizmet birimi, konu ve misyonlarına göre 5 Genel Sekreter Yardımcısı na bağlanmıştır. Belediyemiz teşkilat yapısı içinde bir Genel Sekreter, beş Genel Sekreter Yardımcısı, bir Teftiş Kurulu Başkanı, 20 Daire Başkanı, bir Hukuk Müşaviri, bir Birim Başkanı, bir Özel Kalem Müdürü, 88 Şube Müdürü ve bir Sivil Savunma Uzmanı bulunmaktadır. Belediyemiz, toplam 115 yönetici kadrosu ile çalışmalarını yürütmektedir.

Genel Sekreterin atanması; Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi, İçişleri Bakanının onayı ile diğer kadrolara atamalar ise, kanun ve yönetmeliklerde belirtilen kriterlere uygun olarak Büyükşehir Belediye Başkan'ınca yapılır.

Teşkilatlanmada oluşturulan her birim, kendi faaliyet ve görev alanları ile ilgili yönetmeliklerini hazırlayarak, Büyükşehir Belediye Meclisi'nin onayından geçirerek, yürürlüğe koyar ve bu esaslar üzerinden faaliyetlerini sürdürür. Birim yönergelerini içeren Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı Görev Yetki ve Sorumlulukları Yönetmeliği hazırlanır. Çalışan memur personel, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa, İşçi personel ise 1475 ve 4857 Sayılı İş Kanununa, sosyal güvenlik açısından 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa tabidirler.

109.

5.1 ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI BİRİMLERİ

Vizyonu

Belediyemize sistemli ve disiplinli uygulamalar yoluyla değer katan birim olmak.

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

MİSYONU

Belediye Başkanlığına gelen ziyaretçilerin ve kişilerin memnuniyet düzeyini yükseltecek çalışmalarda bulunarak günlük, aylık ve yıllık iş akışını düzenlemek.
Birimler arası koordinasyonun etkin olarak gerçekleşmesine katkıda bulunarak bilgilerin zamanında ve doğru olarak Belediye Başkanına ulaştırılmasını sağlamak.

DEĞERLERİ

Ekip Çalışması
Tarafsızlık
Gizlilik
Yetkinlik
Nezaket ve hoşgörü

İLKELERİ

Başkanlığın tüm çalışmalarında ekip çalışması esastır.
Tarafsızlığı sağlamak.
Gizlilik ilkesini uygulamak.
Kurumsal ve insan kaynakları açısından yetkin olmak.
Çalışmalarımızı nezaket ve hoşgörü çerçevesinde gerçekleştirmek.

Müdürlüğümüz 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve diğer yasal mevzuatlara ve yönetmeliklere dayalı olarak belediye başkanının emirleri doğrultusunda birimlerin günlük ve haftalık çalışmalarını düzenleyerek belediye başkanına ulaşmasını sağlamaktadır. Vatandaşın başkanla görüşme taleplerini randevu alarak başkanlığa ulaştırmaktadır. Vatandaşın dilek, şikâyet, öneri ve benzeri konuların takibini yaparak sonuçlardan ilgilileri bilgilendirmektedir. Belediye başkanının emirlerini ilgili belediye birimlerine ileterek sonuçların takibini yapmaktadır. Başkanının ağırlama, kutlama, temsil ve tören giderleri için gerekli yazışmaları yaparak tahakkuk işlerini yürütmektedir. Açılış, temel atma, kutlama, anma ve benzeri toplantıların protokole uygulamasını düzenlemektedir. Belediyemizin davetlisi olarak belediye hizmetleri ile ilgili yapılacak toplantılara katılmak üzere yurt içinden ve yurt dışından gelecek olan misafirlerin yeme, içme, barınma, ulaşım ve ağırlanması ile ilgili gerekli düzenlemeleri yapmaktadır. Yayınlanan genelgelerin dağıtımını yapmaktadır.
Başkanlık makamı tarafından verilen görevlerle ilgili resmi yazışmaları yaparak çalışmalarını sürdürmektedir.

Vizyonu

Dünya belediyelerine örnek başkent olmak yolundaki belediyemizin çalışmalarına sistemli ve disiplinli iç denetim uygulamaları ile değer katmak.

İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI

İç denetçiler; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu gereğince, Bakanlar Kurulunun 2006/10654 sayılı Kararı ve 12 Temmuz 2006 tarih ve 26226 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulan İç Denetçilerin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik esaslarına göre doğrudan başkana bağlı olarak görev yaparlar.
İç Denetim Birimi Başkanlığı'nın;
Nesnel risk analizlerine dayanarak Belediyemiz birimlerinin yönetim ve kontrol yapılarını değerlendirmek,
Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması bakımından incelemeler yapmak ve önerilerde bulunmak,
Harcama sonrasında yasal uygunluk denetimi yapmak,
Belediyemiz birimlerinin harcamalarının, malî işlemlere ilişkin karar ve tasarruflarının, amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara ve performans programlarına uygunluğunu denetlemek ve değerlendirmek,
Malî yönetim ve kontrol süreçlerinin sistem denetimini yapmak ve bu konularda önerilerde bulunmak,
Denetim sonuçları çerçevesinde iyileştirmelere yönelik önerilerde bulunmak,
Denetim sırasında veya denetim sonuçlarına göre soruşturma açılmasını gerektirecek bir duruma rastlandığında, Başkanlık Makamına bildirmek,
Başkanlık Makamı tarafından gerekli görülen hallerde performans göstergelerini belirlemede yardımcı olmak, belirlenen performans göstergelerinin uygulanabilirliğini denetlemek, gibi görevleri bulunmaktadır.
İç denetçiler bu görevlerini, İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen ve uluslararası kabul görmüş kontrol ve denetim standartlarına uygun şekilde yerine getirir.

MİSYONU

Belediyemiz kaynakların etkin, ekonomik ve verimli kullanılması, bilgilerin güvenilirliği, bütünlüğü ve zamanında elde edilebilirliği, hesap verilebilirliği, risk, kontrol ve yönetişim sistemlerinin, genel kabul görmüş denetim standartlarına uygun olarak, sistematik ve disiplinli bir yaklaşımla değerlendirilerek, iyileştirilmesine katkıda bulunmaktır.

DEĞERLERİ

Dürüstlük
Tarafsızlık
Yetkinlik (ehil olmak)
Gizlilik

İLKELERİ

Dürüstlük kurum içi ilişkilerde önceliklidir.
İç denetim işlemlerinde tarafsız hareket esastır.
Personel istihdamında Yetkinlik (ehil olmak) gözetilir.
"Kurumsal sır"ra (gizliliğe) önem verilir.

Vizyonu

Hizmetlerin ifasında doğru ve kaliteli işleyişe katkıda bulunan birim olmak.

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

MİSYONU

Belediyemiz kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli kullanılması, bilgilerin güvenilirliği, bütünlüğü ve zamanında elde edilebilirliği, teftiş, inceleme, araştırma ve soruşturma sistemlerinin, genel kabul görmüş denetim standartlarına uygun olarak, sistematik ve disiplinli bir yaklaşımla değerlendirilerek, iyileştirilmesine katkıda bulunmaktır.

DEĞERLERİ

Bilgilerin gizliliği
Mesleki ve kişisel nitelik
Objektif olma
Tedbirli olma

İLKELERİ

Bilgilerin gizliliği sağlanacaktır.
Mesleki ve kişisel niteliklerin artması için çalışılacaktır.
İnceleme ve değerlendirmelerde objektif olunacaktır.
Her türlü sıkıntı ve olumsuzluklara karşın tedbir alınacaktır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi teşkilatına bağlı birimlerin her türlü faaliyet ve işlemleri ile personele ait hususları; ilgili kanun, yönetmelik, genelge ve emirlere uygunluğu yönünde teftiş etme, inceleme, araştırma ve soruşturma işlerini yürütmektedir. Büyükşehir Belediyesine bağlı Genel Müdürlüklerde inceleme, araştırma, soruşturma ve teftiş işlemlerini yapmaktadır. Gerektiğinde Büyükşehir Belediyesi'nin öncülüğünde kurulan ya da doğrudan veya ortağı bulunduğu şirketler aracılığı ile ortak olduğu şirket ve tesisleri denetleyerek teftiş etmektedir.
Büyükşehir Belediye Başkanının 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu çerçevesinde vereceği yetki ile İlçe Belediyelerinde teftiş ve denetim işlemlerini yapmaktadır.
Başkanlığımıza intikal eden teftiş, denetim, inceleme veya soruşturmayı gerektiren konuları, ilgili organlara göndermektedir. Teftiş sonucunda kaydedilen raporlar Başkanlık makamına sunulmakta, mevzuata aykırı fiil tespit edilmesi durumunda suç duyurusunda bulunulmaktadır.
Görev alanına giren konularda, uygulamalarda ortaya çıkan mevzuat yetersizliği ve aksaklıklarla ilgili hususlarda inceleme ve araştırma yaparak alınması gereken kanuni ve idari tedbirler konusunda Başkanlık makamına tekliflerde bulunma çalışmalarını yürütülmektedir.

Vizyonu

Ankara'nın ve Ankaralının hukukunu belediye hizmetleri yönünden tesis eden birim olmak.

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

MİSYONU

Büyükşehir Belediyesi kamu tüzel kişiliğinin hukuki sorunlarına yürürlükteki yasalar, tüzükler ve yönetmeliklere göre ve büyükşehir belediyesi başkanımız tarafından verilen yetki sınırları içinde çözümler getirmek.
Büyükşehir Belediyesi Başkanı adına adli ve idari yargı ile yüksek mahkemelerde davalar açmak, açılan davalara karşı gerekli savunmaları yapmak.
Adli ve idari yargı ile yüksek mahkemelerden ve idari mercilerden, hakemlerden, icra daireleri ile noterlerden Büyükşehir Belediye Başkanlığı ve daire başkanlıkları adına gelen tebligatları Büyükşehir Belediyesi adına alarak, hukuki gereklerini yerine getirmek.

DEĞERLERİ

Adalet
Hoşgörü ve eşitlik
Zamanındalılık
Şeffaflık

İLKELERİ

Kurumun ve çalışanların hakları adalet ilkesiyle sağlanacaktır.
Kişilere karşı hoşgörülü olunacaktır.
Birim çalışmalarında zamanındalılık esastır.
Şeffaf olunacaktır.

5216 sayılı Büyükşehir Belediye yasası, 5393 sayılı Belediyeler Yasası ile Yürürlükteki yasalar, Tüzükler ve Yönetmelikler kapsamında Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı tarafından verilen yetki ve sorumluluklar çerçevesinde Büyükşehir Belediyesini en iyi şekilde temsil ederek Belediyemizin yardımcı birimleri tarafından yapılması düşünülen hizmetlerle ilgili olarak, Müşavirliğimizden istenen hukuki desteği sağlamaktadır. Personel eğitimini tamamlayarak bilgi alışverişini ve arşivleme sistemini bilgisayar ortamında yürütmektedir.
Başkanlığımız, Belediye kamu tüzel kişiliğini yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, Belediye Başkanı tarafından verilen yetki sınırları içinde en iyi çözümleri üretme, adli ve idari yargı ile yüksek mahkemeler nezdinde Belediye adına açılmış lehte ve aleyhteki davalarda savunma yaparak temsil etme faaliyetlerini yürütmektedir.
Belediyenin yapacağı hizmetlerle ilgili gerekli görüldüğünde hukuki görüş beyan etme, Belediyenin yapmakta olduğu hizmetlerle ilgili olarak hukuki alt yapının oluşturulmasını sağlama, Belediye Başkanlığının aydınlatılmasını istedikleri konu hakkında istişari görüş bildirme, düzenlenecek Sözleşme, Yönetmelik, Yönerge ve Genelgelerin hukuki yönleri hakkında talep halinde ilgililere hukuki yardımda bulunma ve görüş bildirme çalışmalarını yürütmektedir.

Vizyonu

Yetenekli personel, nitelikli eğitim, etkili ekip anlayışı için çalışan birim olmak.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONU

657 ve 4857 sayılı kanunlar, yönetmelikler, genelgeler ve norm kadro esasları doğrultusunda personel ataması ve yetiştirilmesini sağlamak belediyede verimliliği ve performansı artırmak. Belediye personelini ödevleri, görevleri yetki ve sorumlulukları karşısında yetiştirmek, personelin değerlendirilmesinde ihtiyacı belirlemek.

DEĞERLERİ

Ekip Çalışması
Verimlilik
Nitelikli Personel
Değişim ve Dönüşüm
Yüksek Performans

İLKELERİ

Başkanlığın tüm çalışmalarında ekip çalışması esastır.
Çalışanlarımızın performansını yükseltilerek iş verimi artırılacaktır.
Kişisel ve mesleki yetkinliğe sahip personel istihdamı gereklidir.
Kurumsal ve bireysel değişime açık olunacaktır.
İş akışında performans artışı sağlanacaktır.

Büyükşehir Belediye Başkanlığının personel düzenlemelerinin her yıl ayrıntılı olarak belediye meclisine sunmaktadır. Belediyemizin hizmet esaslarına göre personel ihtiyaçlarını kısa ve uzun vadeli olarak belirleyerek mevcut personelin etkin ve verimli hizmet için gerekli çalışmaları yapmaktadır. Belediye hizmetlerinin çeşitliliği göz önünde bulundurularak; hizmetlerin tanımı ve tanımına uygun olarak sınıflandırılmasını yapmaktadır. Personel işlemlerinin belirlenmiş esaslar çerçevesinde her birimde aynı şekilde yapılmasını sağlamaktadır. 657 ve 4857 sayılı personel yasası ile ilgili değişiklikleri izleyerek mevcut personele uygulanmasını sağlamaktadır. Belediyenin toplam kadro mevcudu dikkate alınarak memur ve işçi aylık ödemelerindeki muhtemel artışları göz önünde bulundurarak personel giderleri teklifini hazırlamaktadır.
Belediyemizde görevli personelin günün koşullarına uygun olarak yetişmelerini, görevinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip tutum kazanmalarını, etkinlik ve tutumluluk bilinci ile yetiştirilerek verimliliğini artırmak ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları için hizmet içi eğitimleri düzenlemektedir.

Vizyonu

3E (Ekonomik, ergonomik, estetik) uygulamaları ile yüksek hizmet anlayışını tesis eden birim olmak.

YAPI KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Başkanlığımıza, ilgili genelge doğrultusunda belediye birimlerinin ihale türü ne olursa olsun mal, hizmet, danışmanlık hizmet alımları ile yapım işlerine ait ihale öncesi; teknik şartnameleri, yaklaşık maliyet hesapları, ihale onay belgeleri, ihale aşamasında; sözleşmeleri, işin işleyişi ve sonrasında hakedişleri, geçici ve kesin kabul belgeleri, keşif artışları, iş bitirme belgeleri incelenmek üzere gönderilmektedir. Ayrıca her aşamada ihale itiraz inceleme komisyonları ve bilirkişi heyetlerinin oluşumunda daire başkanlığımız bünyesindeki teknik kadrodan yararlanılmaktadır.
Belediyeye bağlı birimlerce, yürürlükte olan tüm ihale yasaları ve ilgili tüm mevzuat kapsamında hazırlanan mal alımı, hizmet alımı, danışmanlık hizmet alımı ve yapım işlerine ait Şartnamelerin, Maliyet Hesaplarının ve bu hesapların yapılmasındaki fiyat oluşumunun, sözleşme taslaklarının ve Makamca istenmesi halinde hakedişler ile geçici ve kesin kabul işlemlerinin kontrollerini yaparak mevzuata uygunluğunu sağlamaktadır.

MİSYONU

Büyükşehir belediyesine bağlı birimlerce ilgili mevzuatlar kapsamında hazırlanan mal alımı, hizmet alımı, danışmanlık hizmeti alımı ve yapım işlerine ait şartnamelerin, maliyet hesaplarının; sözleşmeye bağlanan dosyalarla ilgili, hakedişler ile geçici ve kesin kabul işlemlerinin, kanunlara dayanılarak hazırlanan yönetmelik, tebliğ ve genelgeler doğrultusunda yapılıp yapılmadığını kontrol etmek ve imkânlar dâhilinde sorunsuz olarak neticelendirilmesine yardım etmek.

DEĞERLERİ

Kararlılık ve Doğruluk
Ekonomik ve Ergonomiklik
Zerafet ve Nezihlik
Huzurlu Kent Yaşamı

İLKELERİ

Kararlılık ve doğruluk temel değerdir.
Hizmetlerin alınmasında ve sunulmasında ekonomik ve ergonomik anlayış esas alınır.
Kurum içi iletişim ve ilişkilerde zerafet ve nezihlik ön plana çıkartılır.
Huzurlu kent yaşamı tercih edilir.

Vizyonu

Şeffaf, güvenilir ve hesapverebilir bir belediye için var olan başkanlık olmak.

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONU

Belediye gelir ve giderlerini dengeli, düzenli ve planlı şekilde koordine ederek hizmetlerin zamanında hızlı ve verimli olarak yapılmasına zemin hazırlamak.
Belediye bütçesinin stratejik planlamaya ve performans esaslı bütçelemeye uygun olarak yönetmek.

DEĞERLERİ

Şeffaflık
Hesapverebilirlik
Teknolojik Destek
Mükellef Memnuniyeti
Güvenilirlik ve Hızlılık

İLKELERİ

Şeffaflık ve hesapverebilirlik temel anlayışımızdır.
İşlemlerin yürütülmesinde teknolojik destek sağlanacaktır.
Mükellef memnuniyeti esas alınacaktır.
İş akışında güvenilirlik ve hızlılık sağlanacaktır.

Gelir Şube Müdürlüğü, Gider Şube Müdürlüğü, Bütçe Strateji Geliştirme ve Araştırma Şube Müdürlüğü alt birimlerinden oluşmaktadır. Başkanlığımız belediyemizin tüm mali hesaplarını ve ödemelerini yapmaktadır. Belediye bütçesini hazırlamak amacıyla MAYIS ayından itibaren birimlerden aldığı bilgi ve teklifleri değerlendirerek gelir ve gider bütçesini hazırlamaktadır. Belediye bütçe ve muhasebe tüzük ve yönetmeliklerde belirtilen kaideler doğrultusunda sırasıyla saymana Belediye Başkanına, Encümenine ve Meclisine sunarak onaylatmaktadır. Yürürlüğe giren bütçenin sene içinde uygulamasını takip etmektedir. Ödenekler arası transferi gerçekleştirerek Giderler Şube Müdürlüğünce yapılacak ödemenin yapılıp yapılmamasını tetkik ederek onaylamaktadır. Yasa dışı ödemeleri engeller, uyarır ve gelir – gider dengesi içerisinde yasanın yüklediği mali yükümlülükleri yerine getirmektedir.
Belediyenin her türlü ödemelerini gerçekleştirmektedir. Personelin her türlü parasal haklarını ödemektedir. Belediyenin satın aldığı her türlü hizmet ve mal alımları, menkul ve gayrimenkul ödemelerini yapmaktadır. Belediyenin gelirlerini takip ederek tahakkuka bağlamaktadır. Doğrudan tarh ve tahakkuku yapılan gelirler, eğlence vergisi, ilan ve reklâm vergisi, yangın sigortası vergisi (ilçe belediyelerince alınan emlak ve çevre temizlik vergisi) vergi cezaları. Devlet, kişi ve kuruluşlardan alınan pay ve yardımlar, müzeler payı, İller Bankası payı, %5 Devlet payı, Devlet yardımı, ivazlı ve ivazsız yardımlar, bağışlar, belediyelere bırakılan menkul ve gayrı menkullerin tarh ve tahakkukunu yapmaktadır. Belediyenin diğer birimlerince yapılan hizmetler gereği alınan harçlar, katılım payları, ücretler ve cezalar, bu çeşit gelirler hizmet birimleri tarafından yapılan hizmetin karşılığı olan gelirin tarh ve tahakkukunu yapmaktadır. Tahsil aşamasına gelen gelirleri tahakkuk kaydına alarak, gelir şube müdürlüğüne göndermektedir.

Vizyonu

Nitelikli ve çok hizmet üreterek önder belediye anlayışına katkıda bulunmak

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Daire Başkanı, belediye meclisi ve encümenlerin yapmış oldukları toplantılara bizzat katılarak, alınan kararların raporlaştırılması ve üyelere imzalatılması, Belediye birimlerinin teklifi ve makamın uygun gördüğü konularda meclisin ve encümenin toplantı gündemini hazırlayarak, belediyeye gelen evrakların ilgili birimlere ulaştırılmasını ve birimler arasında evrak akışını sağlayarak, dış birimlere göndermektedir. Evrakların postalama işlemleri, belediye meclisinin ve encümeninin aldığı kararlarla belediye birimlerinden gelen evrakların arşivlenmesini sağlamaktadır. Meclis toplantıları ve ihalelerle ilgili ilanları hazırlayarak yayınlanmasını sağlamaktadır. Belediyemiz birimlerinde bulunan arşivlerin ayıklama ve imha işlemlerini yerinde yaparak arşivlerin daha sağlıklı olması yönündeki faaliyetlerini sürdürmektedir. Yeni hizmet binamıza kurulacak kurum arşivi, belediyemiz birimlerinin ihtiyacına cevap verecek şekilde olacaktır. Belediyemize gelen ve giden evrakların posta işlemlerinin hızlı bir şekilde yerine getirilmesi için teknolojik imkânlardan yararlanılacaktır. 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Yasası, 5393 sayılı Belediye Yasası hükümleri doğrultusunda Belediye Meclisi ile Belediye Encümenince, Belediyemiz yatırımcı birimleri tarafından 2010 yılına kadar yapılması düşünülen tüm hizmetlerle ilgili kararların alınarak yatırımcı ve uygulayıcı birimlere ulaştırılmasına devam edilecektir.
Genel evrak birimimizin Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Belediyemiz birimleri arasında evrak akışının hızlı, çağdaş ve verimli hizmete kavuşması için ihtiyaç duyulan posta işleme makinesinin teminini sağlanarak en iyi hizmet verilmeye devam edilecektir.

MİSYONU

Belediyemizin her türlü hizmet ve faaliyetleri ile ilgili meclis toplantılarını koordine etmek, encümen kararlarını kayıt altına almak ilgili birimlere ulaştırmak, ihale işlemlerini yapmak ve internet ortamında yayınlamak.
İç ve dış paydaşlarla etkin iletişimi test etmek ve bu hususdaki toplantıların yasal süresinde yapılmasını sağlamak.

DEĞERLERİ

Kararlılık ve Etkinlik
Kalite ve Süreklilik
Özgüven ve Otokontrol
Sorumluluk Duygusu

İLKELERİ

Faaliyetlerin yürütülmesinde kararlı olunacak ve etkinlik gözetilecektir.
Faaliyetlerin yürütülmesinde kaliteye önem verilecek ve hizmette süreklilik sağlanacaktır.
Personel arasında özgüven ve otokontrol tesis edilecektir.
Faaliyetlerin yürütülmesinde sorumluluk duygusuyla hareket edilecektir.

Vizyonu

Bilim ve teknolojiye uygun araç, gereç ve eğitimli personeliyle örnek bir Başkent itfaiye teşkilatı olmak.

İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONU

Meydana gelen her türlü itfai olaya zamanında ve doğru bir şekilde müdahale etmek, can ve mal kaybını en asgari düzeyde tutarak, afet ve yangınlar konusunda toplumsal bilgi ve bilinç düzeyini artırmak.

DEĞERLERİ

Etik Değerlere Bağlılık
Hızlılık ve Güvenirlilik
İnsana Değer Vermek
Güvenli Hayat ve Gelecek
Sorumluluk Duygusu
Ekip Çalışması

İLKELERİ

Etik değerlere bağlılık esastır.
Yönetimde hızlılık ve güvenirlilik
İnsana değer vermek
Güvenli hayat ve gelecek için çalışılacaktır.
Sorumluluk duygusu içinde hareket edilecektir.
Ekip çalışması esas alınacaktır.

Başkanlığımız, Ankara'da yangına karşı maksimum güvenlik sağlayarak çalışmalarını aralıksız devam ettirmektedir. Yangın söndürme ve kurtarma ekipleriyle daha iyi hizmet verebilmek için eğitim faaliyetleri yapmaktadır. Sellere karşı önlemler alarak, kaza ve diğer durumlarda yaralılara yardım etmektedir.
Yangınlara müdahale etme ve söndürme, can kurtarma, su baskınlarına müdahale etme ve zararsız hale getirme, afetler sonunda oluşan enkaz ve çöküntüler altında can ve mal kurtarma çalışmalarına katılmaktadır.
Binalar, umuma açık yerler, fabrika, imalathane ve diğer işyerlerinin yangından korunması ve acil durum önlemlerinin alınması için inceleme ve denetimleri yapılmakta ve gerekli önlemlerin alınması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.
Devlet tarafından kullanılan binalarda yangınlara karşı bulundurulacak araç, gereç ve diğer malzemelerden hangisinin bulundurulacağının belirlenmesine yardımcı olunmaktadır.
İtfaiye Servisi mükelleflerini eğitmek, halkı, kurum ve kuruluşları yangınlara karşı alınacak önlemler konusunda bilinçlendirmek için basın, yayın ve iletişim araçlarından yararlanılmaktadır.
İTFAİYE HAFTASI etkinlikleri çerçevesinde konferans, sergi ve gösteriler düzenlenmektedir.
Yılda en az bir defa tüm personelin katılmasıyla halkın ve yetkililerin çağrılacağı örnek tatbikatlar yapılmaktadır.
Şehirdeki bacaları, belediye encümenince tespit edilecek ücret karşılığında temizletilme çalışmaları yapılmaktadır.

Vizyonu

Şeffaf, güvenilir, kaynakların doğru kullanıldığı, bilimsel ve teknolojik uygulamaların politika olarak benimsendiği bir birim olmak.

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda bulunan sıhhi işyerlerine "İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı" vererek, aynı yer ve alanlarda Polis Vazife ve Salahiyetleri Kanunu kapsamına giren yerlere "Kuşat Ruhsatı" vererek aynı yer ve alanlarda kalan ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'na tabi olan iş yerlerine "İşyeri İzin Harç Belgesi" vererek aynı sorumluluk bölgesinde kalan işyerleri ile birinci sınıf GSM'lere "Hafta Tatili Ruhsatı" vererek birinci sınıf GSM olarak ruhsatlandırılan yerlere "Kuşat Ruhsatı" vermektedir.
Belediyemiz ana hizmet binalarının bakım, onarım (Elektrik, Gaz, Sıhhi Tesisat, Asansör, Telefon, Santral, faks, fotokopi vs.) temizlik, güvenlik ve santral hizmetleri ile ilgili tüm iş ve işlemleri yapılmaktadır.
Belediyeye ait yemek hizmetleri ve yemekhanelerle ilgili her türlü iş ve işlemleri yapılmakta, araç kiralama ile ilgili her türlü iş ve işlemler yürütülmektedir.
Belediye (EGO ve ASKİ hariç) bünyesindeki her türlü araç ve iş makinesinin bakım, onarım ve tamirini yapmak, yaptırmak, Kalorifer yakıtı, Akaryakıt, Madeni yağ vb. ihtiyaçların teminini sağlamak,
Belediye hizmetlerinde kullanılan ve kullanılabilecek her türlü malzemenin fiyat, kalite, uygunluk açısından araştırılarak tespit edilmesi ve listelenmesi suretiyle diğer daire başkanlıklarıyla bu bilgilerin paylaştılması ve alınacak her türlü malzemenin bu araştırma neticesi bulunan verilere uygun alımının yapılması sağlanmaktadır.
Belediye Birimlerinden gelen ve ortak kullanılan sarf malzemelerin (temizlik ve kırtasiye vb.) en kısa sürede karşılayarak malzeme transferleri sağlanmaktadır.

MİSYONU

Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı birimlerce yapılan talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan mal ve hizmet alımlarını kanunlar ve yönetmeliklere uygun olarak etkin, hızlı, güvenilir ve ekonomik şekilde temin ederek ilgili birimlere ulaştırmak, araç ve iş makinelerini hizmete hazır hale getirmek, belediyeye ait taşınmaz mülklerin Belediye amaç ve menfaatleri ile uyumlu olarak kiralanmasını sağlamak, çevre ve toplum sağlığına uygun işyerlerinin ruhsatlandırılmasını gerçekleştirmek.

DEĞERLERİ

Etkinlik
Hızlılık ve Verimlilik
Şeffaflık ve Güvenirlilik
Demokratik Yaklaşım
Kalite ve Zerafet
Teknolojik Tasarım

İLKELERİ

Kurum içi koordinasyonda etkinlik, hızlılık ve verimlilik gözetilir.
Birim çalışmalarında şeffaflık ve güvenirlilik esas alınır.
Kurum içi ilişkilerde demokratik yaklaşım esas alınır.
Birim çalışmalarında kalite ve zerafet gözetilir.
Birim çalışmalarında teknolojik araç ve gereçler kullanılır.

Vizyonu

Belediye hizmetlerinin etkin, hızlı ve anlaşılabilir biçimde yapılmasını, duyurulmasını ve doğru iletişim kurulmasını sağlamak

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONU

Halkla ilişkiler, yayın, tanıtım ve bilgi hizmetlerini çağdaş gelişmeler doğrultusunda düzenleyip, kamuoyu oluşturmak ve kullanıcılarının bilgi gereksinimlerini karşılamaktır.

DEĞERLERİ

Etkinlik ve Hızlılık
Yüksek İmaj
Değerlere bağlılık
Doğru İletişim

İLKELERİ

Etkinlik ve hızlılık esastır.
Yüksek imaj için çalışılır.
Değerlere bağlı hareket edilir.
Doğru iletişim için gayret gösterilir.

Başkanlığımız; Belediyemizin vitrin görevini görmektedir. Belediyemiz imajının yükseltilmesi, gerçekleştirilen faaliyetlerin doğru, tarafsız ve hızlı biçimde kamuoyuna iletilmesi, bilimsel ve kültürel organizasyonların basın yayın birimi ile ilgili kısmının yapılması, Belediyemiz vizyonunun gerçekleştirilmesine katkıda bulunulması gibi çok önemli görevleri üstlenmiştir. Başkanlığımız tarafından Belediyemiz faaliyetlerine dönük olarak yayınlanan yayınlardan derlenen ve kupür haline getirilen haber, resim ve yorumlar, Interpress Medya Takip Merkezi (IMTP) tarafından Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne ait şifreli İnternet sayfasına günlük olarak aktarılmaktadır. Bu dokümanlar bilgisayar ortamında haber-kupür arşivine konularak saklanmaktadır.

Birimimizin görevleri arasında Belediyemiz çalışmaları hakkında yazılı ve görsel medya ile kamuoyunun bilgilendirilmesi, haber ve fotoğrafların hazırlanması, gerekli duyuruların yapılması, Belediye Başkanı'nın basın toplantılarının düzenlenmesi, çeşitli resim ve fotoğraf sergileri yapılması gibi faaliyetler bulunmaktadır. Bu bağlamda Başkanlığımız tarafından (haftalık 200 bin adet) olarak yayınlanan ve halkımızı Belediye faaliyetleri ve yeni uygulamalar konusunda bilgilendirme yayın organı olan "Büyükşehir Ankara Bülteni" bastırılarak halka ücretsiz olarak dağıtılmaktadır.

Vizyonu

Dünya belediyelerine esin kaynağı olma yolundaki belediyemizin kurumsal gelişimine katkıda bulunmak

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Birimimiz imar planları gereği, yol ve yeşil alanlarda şuyu'lanan ya da kadastro ve imar parsellerinin şuyu'lanan kısımlarının belediye adına tescillerini yaparak 2981 sayılı Yasa gereğince mülkiyeti belediyeye ait arsaların rayiç bedel üzerinden kıymetini takdir etmektedir. Mevcut imar planları gereği yol ve yeşil alan için ayrılan hazine arazilerinin 3194 sayılı Yasa uyarınca belediyeye bedelsiz terkin işlemlerini yaparak gecekondu önleme bölgeleri kurarak sağlıksız yapılaşmayı önlemekte ve bu amaçla 775 sayılı Yasa kapsamında arsa tahsis işlemlerini yaptırmaktadır. İzale-i Şuyu davaları ile gayrimenkul satış icra müdürlüklerindeki alım ve satım işlemlerini izlemektedir. Belediyenin makro yararını gözetmektedir.

Belediye Projeleri için arsa sağlamak, imar planlarında toplu konut, toplu işyeri, park ve rekreasyon alanların kamulaştırma işlemlerini yaparak, gerekli hallerde plan değişikliği için önerilerde bulunmaktadır. Kentin gelişmesine paralel olarak nazım imar planına uygun şekilde yeni yerleşmelerle sanayi ve ticaret merkezleri için arsa tespit etmekte, proje ve önerilerle ilgili faaliyetlerini sürdürmektedir.

MİSYONU

Belediye sınırı içerisinde belde halkının yaşamsal alandaki koşulları iyileştirmek ve çağdaş yaşam olanaklarını sağlamak için kentsel proje alanları, toplu konut alanları, konut, sanayi, sağlık, turizm, sosyal hizmeti, eğitim, ticaret, yol gibi ihtiyaçlarını karşılamak için arazi/arsa/tesis kamulaştırması yapmak,
Toplu konut üretmek, planlı alanlarda kooperatiflere arsa tahsis etmek.
Taşınmazların satış ve tahsislerini yapmak ve Belediye gayrimenkul envanterini güncel olarak tutmak.

DEĞERLERİ

Sürekli Gelişim
Bilimsellik ve Etkililik
Motivasyon ve Verimlilik
Sevgi Saygı ve Hoşgörü
İnsan Merkezli Yaklaşım
Müşteri Memnuniyeti
Doğru ve Kesintisiz İletişim
Özkültür ve Tarihe Saygı
Etik Değerlere Bağlılık

İLKELERİ

Sürekli gelişim için gayret gösterilir.
Hizmetlerin yürütülmesinde bilimsellik ve etkililik esas alınır.
Motivasyon ve verimlilik vazgeçilmez temel değerdir.
Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamı oluşturulur.
Birim çalışmalarında insan merkezli yaklaşım uygulanır.
Müşteri memnuniyeti önemlidir.
Doğru ve kesintisiz iletişim sürekli sağlanmalıdır.
Özkültürümüze ve tarihi değerlerimize saygı gösterilir.
Yönetim ve uygulamalarda etik değerlere bağlı kalınır.

Vizyonu

Yaşam kalitesi yüksek bir kent için çalışan birim olmak

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONU

Yasalar çerçevesinde Başkanlığımızca oluşturulan yatırım programı ve bütçeyi en etkin ve verimli biçimde kullanarak hedef kitlemizin yaşamsal alanlardaki, yeşil alan, peyzaj gereksinimlerini en yüksek düzeyde karşılamak, çağdaş yaşanılabilir bir çevre sunmak.

DEĞERLERİ

Doğaya Saygı
Ekolojik Denge
Temizlik ve Zerafet
Ergonomik Tasarım
Sağlıklı Yaşam

İLKELERİ

Doğaya ve çevreye saygı gösterilecektir.
Ekolojik dengeyi koruma esas alınacaktır.
Kent yaşamında temizliğe ve zerafete önem verilecektir.
Kent mobilyalarında ve şehirleşmede ergonomik tasarım yapılacaktır.
Sağlıklı yaşam esas alınacaktır.

Başkanlığımız, beş yıllık planlarda yapılması öngörülen ve onaylanarak programlara alınan yeşil alanların (park, çocuk bahçesi, spor alanları, açık yeşil alanlar, yaya bölgeleri, piknik alanları, mezarlıklar vb.) peyzaj mimarlığı ilkeleri doğrultusunda tasarım ve uygulamasını yapmaktadır. Kentsel tasarımı ve uygulama ile trafik düzenleme planlarına göre Büyükşehir Belediyesi mücavir alanı dahilindeki en az üç şeritli karayolu refüjlerinin ve yollar üzerindeki meydanların, alt ve üst geçitlerin peyzaj düzenlemelerini ve yaya yollarının ağaçlandırılmasını yapmaktadır. Daha önce düzenlenmiş yeşil alanların bakım ve onarımının, gerekirse revize planlar hazırlayarak tatbikatı yapılmaktadır.

Uygulama alanlarında kullanılacak bitkilerin üretimi için gerekirse yeni fidanlık alanları temin edecek, bu alanlarda üretim tesisleri kurarak mevcut ve yeni fidanlıklarda gerekli her türlü bitkinin üretilmesi için planlayım projesi hazırlayıp yıllık gereksinmeleri ilgili şube müdürlüğüne iletmektedir. Birkisel Üretim Şube Müdürlüğü'nden gelecek talepi doğrultusunda fidanı ve fide üretim, alan, tesis, malzeme temini için dosyaların hazırlayarak yeşil alan düzenleme, bakım ve onarımı için gerekli her türlü araç, gereç, makine, donanım ve tohum temini için teknik şartnameleri hazırlamaktadır. Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na bağlı diğer birimlerden gelen taleplere göre üretim programını hazırlayarak gerekli tedbirleri almaktadır. Teknik araştırmalar yaparak, Ankara koşullarına uygun bitki kalitesi geliştirmektedir.

Fidanlıklar ve seralar kurarak, bitki üretimi için gerekli her türlü araç-gereçin temininin sağlamaktadır. Tarımsal koruma ekipmanları ve ilaçların temininin sağlayarak, hastalık ve zararlı haşerelere karşı mücadele edilmektedir. Tohum, soğan, yumru, fide, gübre ve diğer gereksinimleri sağlamak amacıyla birkisel üretim yerlerinin hazırlanmasına yönelik faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Diğer birimlerden gelen bitki talebini karşılamak için üretme, büyütme, ıslah, geliştirme ve çoğaltma ile ilgili araştırmalarını ve denemelerini yaparak diğer kurumların araştırma sonuçlarını değerlendirerek uygulama ünitelerine iletilmesi sağlamaktadır.

Tüm yeşil alanların, mezarlıkların projelendirme gerektirmeyen küçük inşaat işlerinin (şever, asfalt vb.) yaparak mevcut yeşil alanların, mezarlıkların, tarihi bölge ve anıtların münferit inşaat bakım onarım işlerini yürütmektedir. Yeşil alanların, mezarlıkların, tarihi bölge ve anıtların sulama ve aydınlatma şebekesinin gerekli hallerde yenilenmesini, bakım ve onarımını yapmaktadır. Yeşil alanlar, mezarlıklar ve tarihi bölgelerdeki alan içi yolların yapımı, asfaltlanması, bakımı ve onarımının yapılmasını sağlamaktadır. Budama ve çim biçme ekibi, koruma ve gübreleme ekibi, onarım ve yenileme ekibi oluşturarak çalışmaları iş bölümü esasına göre düzenleyerek denetimini yapmaktadır.

Vizyonu

Olmazları değil olabilirlikleri ön planda sunan birim olmak.

ETÜD VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Başkanlığımız Proje alanında stratejik plan amaç ve hedefleri doğrultusunda Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın çalışmalarını, yatırımlarını, nazım plan ilke ve kararlarına göre projelendirme, Ankara'ya yönelik vizyon projeleri üretme ve geliştirme. faaliyetlerini yürütür. Belediyenin diğer birimlerince yapılan çalışmaları, projeleri yürürlükteki mevzuata, fen ve sanat kaidelerine göre tetkik ederek onaylama ve uygulanmasını sağlamaktadır.
Kentimizin ihtiyaçları doğrultusunda Büyükşehir Belediyesi'nin yatırımlarını oluşturan projelerini yapmakta, görev alanıyla ilgili her türlü konunun ayrıntılı araştırmasını, imar planına veri teşkil edecek proje ve kentsel tasarım önerilerinin hazırlanmasını, ilgili birimlerde takibini yapmakta ve yaptırmaktadır.
Kent kimliğini belirleyici nazım plan ilke ve kararları doğrultusunda Ankara'nın bir tarih, kültür, ticaret ve finans şehri olarak geliştirilmesi ve bu ilkeye bu yönleriyle de katkıda bulunmasını sağlamaktadır.

MİSYONU

Yasalar çerçevesinde Başkanlığımızca oluşturulan yatırım programı ve bütçeyi en etkin ve verimli biçimde kullanarak hedef kitlemizin teknolojik ve yaşamsal alanlarındaki fiziki alt yapı gereksinimlerini en yüksek düzeyde karşılama ve çağdaş yaşanılabilir bir çevre sunmak.
Ankara kentinde tarih ve kültür mirasımıza duyarlı, çevreye ve doğaya saygılı, Ankara halkının hayatını kolaylaştırmaya ve güzelleştirmeye yönelik bilgi işlem ve mimari kentsel tasarım şehir planlama ve her türlü projeyi gerçekleştirmek.

DEĞERLERİ

Doğruluk ve Dürüstlük
Kalite ve süratı
Hesapverebilirlik
Etkinlik ve Verimlilik
Sorumluluk Duygusu

İLKELERİ

Birim çalışmalarında doğruluk ve dürüstlük esastır.
Hizmetlerin yürütülmesinde kalite ve sürate önem verilecektir.
Yönetimde her zaman hesapverebilir olunacaktır.
Etkin ve verimli çalışma esas alınacaktır.
Her zaman ve her durumda sorumluluk duygusu taşınacaktır.

Vizyonu

Halkımızın yaşamsal alanlarındaki faaliyetlerde belirleyici olmak.

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONU

Yasalar çerçevesinde Daire Başkanlığımız'ca oluşturulan yatırım programını ve bütçeyi en etkin ve verimli biçimde kullanarak hedef kitlemizin yaşamsal alanlarındaki, fiziki alt yapı gereksinimlerini en yüksek düzeyde karşılama ve çağdaş yaşamlabilir bir çevre sunmaktır. Yasa ve yönetmeliklerin koyduğu hükümleri ve yetkileri kullanarak en etkin ve verimli biçimde hedef kitleye hizmet sunmak.

DEĞERLERİ

Doğal Çevreye Saygı
Zamanında Hizmet
Yararlılık ve Verimlilik
Ergonomik ve Ekonomiklik
Koordinasyon ve İşbirliği

İLKELERİ

Doğal Çevreye Saygılı olmak.
Zamanında ve hızlı hizmet sunmak.
Yararlı ve verimli hizmet sunmak.
Ergonomik ve Ekonomiklik
Koordinasyon ve İşbirliği esastır.

Belediyemiz'in yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolların yapım, bakım ve onarım işleri ile bakım onarım projeleri yapılmakta, meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işleri gerçekleştirilmektedir.
Kentin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapımı, katı atık ve çöp toplama tesisi yapımı, yolcu ve yük terminali, kapalı ve açık otopark yapımı, semt pazarı, toptancı hali, mezbaha, soğuk hava deposu ve bunlara ilişkin sosyal tesis yapımı faaliyetleri yürütülmektedir.
Ayrıca tüm sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak,
Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihi dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek,
Sağlık merkezleri, hastaneler, sağlık ocakları yapmak, yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütülmesi ve geliştirmesi amacıyla sosyal tesisler yapmak,
Belediyeye bağlı ünitelerin, İlçe ve İlk Kademe Belediye Başkanlıklarının ve gerektiğinde diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarının, kurulan işletmeler çerçevesinde her türlü araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımlarını yaptırmak, ayrıca asfalt, bitüm, emisyon, tuz, hazır beton, beton boru, plak taş, kırma taş, mıcır, kum, beton briket, beton bordür ve diğer malzeme ihtiyaçlarını üretmek veya satın alma yoluyla karşılamak başkanlığımızın görevlerindendir.

Vizyonu

Belediye hizmetlerinin dış dünyaya açılan aydınlık gözü olan birim olmak.

DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Birimimiz çeşitli ülkelerden başkentimize gelen devlet adamlarının, belediye teşkilatı yetkililerinin, belediye başkanlarının, bilim adamlarının ve uzmanların karşılanması, konuk edilmesi, gezdirilmesi, belediye çalışmaları hakkında bilgilendirilmesi, Belediye Başkanı ve diğer ilgililer ile görüştürülmesi, yerel yönetim bazında uluslar arası ve kentlerarası kültürel, sanatsal, bilimsel konferanslar ve faaliyetler düzenlenmesi, belediye yetkililerinin yurtdışına çıkışları vb faaliyetleri koordine etmektedir.
Belediye Başkanlığının yabancı ülkelerle yapacağı her türlü yazışma, temas ve işbirliği konularında hazırlıklar yaparak bu temasların Dışişleri Bakanlığının görüşü ve İçişleri Bakanlığının izni ile yapılması sağlanmaktadır.
Kentin tanıtımı ve gelişimine katkı sağlayacak yabancı ülke şehirlerinin yerel yöneticileriyle her türlü bilgi alışverişinde bulunma ve gerçekleştirilecek karşılıklı ziyaretlerle bunun pekişmesini sağlama çalışmaları yürütülmektedir.
Kentin menfaatleri doğrultusunda uluslararası yerel idare birliklerine üye olmak için çalışmalar yapmak ve makama sunmak.
Yerel yönetimlerle ilgili uluslar arası sempozyum ve konferans düzenlenmekte ve yabancı ülkelerde düzenlenen bu tür sempozyum ve konferanslara katılım sağlanmaktadır.
Ülkemizin AB'ye uyum sürecinde kentle ilgili tüm iş ve işlemler takip edilmekte, diğer birimlerle koordineli çalışarak bu süreçte Ankara'yı AB ülkelerinin başkentlerine uyumlu hale getirmek, daha ileri bir seviyeye taşımak için çalışmalar yapılmaktadır.

MİSYONU

Uluslararası kurum ve kuruluşlar, kültür, sanat, eğitim, sağlık, tanıtım ve turizm kurumları ve alanlarında kariyer sahibi olan bilim, kültür ve fikir adamları ile ilişki kurmak, işbirliğini tesis etmek, kentsel, ulusal ve uluslararası etkinliklere katılmak, müştereken veya münferiden bu tür etkinlikler düzenlemek, kültür, sanat, eğitim ve turizm amaçlı mekan ve mahallerin kazandırılmasında koordinasyon sağlamak;
Ankara ile dünya kentleri arasında kardeş kent ilişkisi kurulmasına, mevcut ilişkilerin geliştirilmesine öncülük etmek.
Uluslararası kuruluş, kardeş kentler veya işbirliği anlaşması yapılmış kentler ve diğer dünya kentlerinden gelen konukları ağırlamak ve yetkili kişiler ile görüşmelerini sağlamak,
belediye personelinin yurt dışı seyahatlerini organize etmek ve yurtdışı görevlendirmelerle ilgili resmi işlemleri tamamlamak.

DEĞERLERİ

Dünya Barışına Katkı
Saygın Türkiye İmajı
Lider Belediye Anlayışı

İLKELERİ

Dünya barışına katkı için faaliyetler düzenlenecektir.
Saygın Türkiye imajı için çalışılacaktır.
Lider belediye anlayışı esas alınacaktır.

Vizyonu

Müreffeh ve Estetik bir Ankara için çalışan birim olmak.

İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONU

Yasalarla verilen yetki ve görevler çerçevesinde Türkiye Cumhuriyetinin Başkenti Ankara'yı öncü-örnek, çağdaş ve yaşanabilir kentsel yaşam çevreleri sunan bir kent haline getirme.

DEĞERLERİ

Yüksek Refah
Ekip Çalışması
Sorumluluk ve İlkesellik
Geleceğe Odaklanma

İLKELERİ

Yüksek refah sağlanması için çaba gösterilecektir.
Başkanlığın tüm çalışmalarında ekip çalışması esastır.
Sorumluluk ve ilkesellik duygusu içinde hareket edilecektir.
Geleceğe odaklanarak çalışmalar yapılacaktır.

Daire Başkanlığımız, Ankara Şehri İmar Müdürlüğü olarak 1926 yılından bu yana Türkiye Cumhuriyetinin Başkenti Ankara'yı modern, planlı bir kent olarak geliştirmek üzere tarihsel süreç içinde farklı isimler altında görev yapan birim ve kurumların mülga 3030 Sayılı Kanun ile Ankara Büyükşehir Belediyesi altında örgütlenmesi ile İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı adıyla faaliyet göstermeye devam etmektedir. Şu an 5393 ve 5216 Sayılı Kanunları dayanak olacak şekilde çalışan İmar Dairesinin görev ve sorumluluklarını belirleyen 17.12.2003 tarih ve 637 sayılı Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi kararı uyarınca; 3194 Sayılı İmar Kanunu, yerel yönetimlere görev ve sorumluluk veren mevzuat ile Belediye Başkanı, Belediye Meclisi ve Encümenince verilecek görevler de Daire Başkanlığının sorumlulukları içerisindedir.

Ankara kentinin planlı ve yaşanabilir bir başkent olarak gelişmesini sağlamak, yaşam kalitesini yükseltmek, kentsel hizmetlerin bir yerleşim ve gelişim planı dahilinde koordineli olarak sürdürülmesini sağlamaktadır.

Vizyonu

Sürekli güvenlik ve kaygısız gelecek için çalışan birim olmak.

SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI

Afet (sel, deprem, savaş vb.) öncesi ve sonrası planlama, eğitim ve tatbikat çalışmalarını yapmaktadır.

Eğitim faaliyetleriyle doğal afet, deprem, seferberlik ve savaş hâli durumlarında, en verimli ve etkin hizmet verebilmek için gerekli bütün hazırlıklarını yaparak tedbirler almaktadır. 7126 Sayılı Sivil Savunma Kanununda öngörülen görevlerle, Belediye Başkanlığınca verilen diğer görevleri yapmaktadır.

Sivil Savunma planlarının hazırlanması, bunlara bağlı ve denetlemelerinde tabii daire, müessese ve teşekküllerin Sivil Savunma Planlarının hazırlatılması çalışmalarını yürütmektedir.

İlgililerle işbirliği halinde planlanan işlerin gerçekleştirilmesi, değişiklik ve yeniliklerin işlenmesi, icabında uygulanması takip ve tedviri sağlanmaktadır.

MİSYONU

Doğal afet, deprem, seferberlik ve savaş hali durumlarında, hızlı ve etkin hizmet verebilmek için gerekli hazırlıkların koordinasyonunu sağlayan birim olmak.

DEĞERLERİ

Ekip Çalışması
Hızlılık ve Güvenirlilik
İnsana Saygı
Profesyonel Çalışma

İLKELERİ

Başkanlığın tüm çalışmalarında ekip çalışması esastır.
Hızlı ve güvenilir olmak.
İnsana saygılı olmak.
Profesyonel çalışan birim olmak.

Vizyonu

Dünden güç alarak geleceği şekillendiren birim olmak.

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONU

Öğretim, araştırma ve toplumsal hizmetleri evrensel standartlarda yürüterek, kent insanının eğitsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve ekonomik gelişimi için bilgiye ulaşmasına, üretmesine, bilgiyi uygulamasına, yaymasına yönelik hizmetler vermeyi amaç edinmiştir.

DEĞERLERİ

Sürekli Gelişim
Bilimsellik ve Etkililik
Motivasyon ve Verimlilik
Sevgi, Saygı ve Hoşgörü
İnsan Merkezli Yaklaşım
Müşteri Memnuniyeti
Doğru ve Kesintisiz İletişim
Özkültür ve Tarihe Saygı
Etik Değerlere Bağlılık

İLKELERİ

Sürekli gelişim için gayret gösterilir.
Hizmetlerin yürütülmesinde bilimsellik ve etkililik esas alınır.
Motivasyon ve verimlilik vazgeçilmez temel değerdir.
Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamı oluşturulur.
Birim çalışmalarında insan merkezli yaklaşım uygulanır.
Müşteri memnuniyeti önemlidir.
Doğru ve kesintisiz iletişim sürekli sağlanmalıdır.
Özkültürümüze ve tarihi değerlerimize saygı gösterilir.
Yönetim ve uygulamalarda etik değerlere bağlı kalınır.

Belediye Başkanlığı tarafından belirlenen amaç, ilke ve talimatlar ile ilgili mevzuata uygun olarak belediyenin eğitim ve kültür etkinlikleri değişen koşullara uygun bir şekilde, seçenekli olarak belirlenip başkanlık onayına sunulmaktadır. Onaylanmış eğitim ve kültür seçeneklerini bağlı birimler ile koordine ederek uygulanmasını sağlamaktadır.
Eğitim plan ve programlarının hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi etkin olarak yürütülmektedir. Eğitim ve kültür faaliyetleri için gerekli olabilecek ortamı, araç gereç ve teknolojinin belirlenmesi, diğer birimlerin eğitim merkezindeki faaliyetlerini düzenlenmesi ve koordinesi yapılmaktadır.
Daire Başkanlığına bağlı birimlerin yıllık plan ve programlarını birleştirilmekte, bu çalışmaların belediyenin temel stratejisi ve bütçe imkânlarına uyarlanması gerçekleştirilmekte ve Belediyenin amaç, ilke ve hedeflerine uygun olarak her türlü kültürel etkinlikler planlamarak uygulamaya konulmaktadır. Uygulama sonuçları değerlendirilerek raporlaştırılmakta ve arşive konulmaktadır.
Belediye kitaplıkları için gerekli yayınların tespiti, temini, korunması ve servis hizmetleri yürütülmekte, Belediyemizin sorumluluğunda bulunan tarihsel ve kültürel kalıntıların korunup geliştirilmesi ve tanıtılması, iç ve dış turizm için özendirici önlemlerin tespit edilmesi ve bunlarla ilgili yayınların bastırılması sağlanmaktadır.
Kent halkının bilgi ve beceri düzeyinin yükseltilmesi için kültürel, mesleki ve teknik eğitim programlar üretilerek uygulamaya konulmakta sonuçları ise değerlendirilerek sonraki uygulamaların başarıya ulaşması için göz önünde bulundurulmaktadır.
Kent halkına geleneksel ve evrensel müziğin çeşitli türlerini açık ve kapalı mekânlarda sunarak kent halkının kaynaşmasını, toplumsal moralin yükseltilmesini ve ortak bir kent kültürünün oluşmasını sağlamak için etkinlikler düzenlenmektedir.
Başkanlığımız Ankara genelinde meslek sahibi olmak isteyen gençlerimiz ve ev hanımlarına 115 kurs merkezinde düzenlenen meslek edindirme hizmeti vermektedir. İhtiyaca göre kurs merkezlerinin sayısı arttırılmaktadır. Kültür ve sanat gruplarının gösteri ve konserlerine yer verilerek, ulusal ve uluslararası konferanslar düzenlenerek vatandaşlarımızın hoşça vakit geçirmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca unutulmaya yüz tutmuş tarihi Türk müziğimizin geniş kitlelere duyurulmasını sağlayarak kültürel mirasa sahip çıkılmaktadır.

Vizyonu

Estetik, Zarif, Temiz…
Bir dünya başkenti Ankara için çalışan birim…

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Başkanlığımız 2009 yılında, ortak yaşam ve kullanım alanlarında yaşam kalitesine olumsuz etki eden ve görüntü kirliliği oluşturan unsurların ortadan kaldırılması ve kent estetiğinin oluşturulmasını sağlamak amacıyla kurulmuştur.
Başkanlığımız bünyesinde Kent Temizlik Şube Müdürlüğü, Kent Bakım Onarım Şube Müdürlüğü, İnceleme, Denetim ve Kontrol Şube Müdürlüğü, Kent Estetiği ve AR-GE Şube Müdürlüğü olmak üzere 4 adet şube müdürlüğü bulunmaktadır.
Kent içerisinde görüntü kirliliği oluşturan unsurları temizlemek bakım ve onarımını yaptırmak veya ilgili Kurum ve Kuruluşlarla yasa ve yönetmelikler çerçevesinde işbirliği yapılarak görsel kent estetiği oluşturmak,
Hizmet alanı içerisinde mevsim şartlarına göre genel temizliğin yapılması, süpürge araçları ile süpürülmesi ve biriken atıkların nakledilmesine ilişkin hizmetleri yürütmek,
Hizmet alanı içerisinde mevsim şartlarına göre cüruf ve kar temizliği yapılarak biriken atıkların nakledilmesine ilişkin hizmetleri yürütmek,
Hizmet alanı içerisinde katı atık konteynırları (yer altı-yer üstü), modern ve işlevsel çöp kovaları yerleştirilmesi, ihtiyaç halinde sayılarının arttırılması, içinde biriken atıkların taşınması hizmetlerini yürütmek,
Sel, yangın ve benzeri afet sonrası oluşan iç ve dış mekân kirliliğinin ortadan kaldırılarak, yeniden yaşanılabilir hâle getirmek ve gerekli hallerde ilgili birimlerle koordinasyon sağlamak,
Kış mevsiminde kar ve buzlanma ile mücadele ederek, ihtiyaç halinde taş ve kum ocaklarından malzeme temin etmek,
Hizmet alanı içerisinde bulunan yerlerin temizlik, bakım-onarımlarını yapmak ve bu işlemlerin yapılması esnasında oluşan hafriyat, atıkların toplanması, nakledilmesi hizmetlerinin gerçekleştirilmesi sürecinde ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve Ar-Ge'ye yönelik çalışmalar başkanlığımız tarafından gerçekleştirmektedir.

MİSYONU

Ankara halkının en çok önem verdiği ve en çok iletişim kurduğu bir birim haline gelerek, ekip ruhu içinde kurumsal çalışmalarını sürdürmek.
Sağlık, temizlik ve zerafetin öngördüğü alt yapı çalışmalarını yürüterek kentimizi güzelleştirmek.
Ankara'yı bir dünya başkentine layık görsel güzelliğe kavuşturacak çalışmalar yapmak.

DEĞERLERİ

İnsana Saygı
Tarihe Bağlılık
Çevreye Özen
Duyarlılık ve Kararlılık
Ekip Ruhu ve Koordinasyon
Çağdaşlık
Kentsel Estetik
Temizlik

İLKELERİ

İnsana ve Ankaralı'lara saygı esastır.
Tarihe ve kültürel değerlere bağlı kalınır.
Çevreye ve doğaya özen gösterilir.
Hizmetin gerektirdiği duyarlılık ve kararlılık sergilenir.
Etkili ve doğru faaliyet için ekip ruhu ve koordinasyon gereklidir.
Faaliyetler, çağdaş dünyada kabul gören hizmet anlayışıyla yürütülür.
Kentsel görüntüde estetik sağlanmalıdır.
Her an, her yer, sürekli temiz olmalıdır.

Vizyonu

Esin kaynağı, huzurlu ve sağlıklı bir başkent için çalışan birim olmak.

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONU

Belediyemiz sınırları içinde beldenin düzenini, belde halkının huzurunu ve sağlığını sağlayıp, korumak amacıyla kanun, tüzük ve yönetmelikleri yerine getirmek.

DEĞERLERİ

Etkinlik
Hijyenik Ortam
Sevgi, Saygı ve Güven
Süreklilik
Kararlılık

İLKELERİ

Zabıta faaliyetlerinin etkinliğine önem verilir.
Şehir yaşamında ve gıda üretiminde hijyenik ortam için çalışılır.
Kurum içi ve paydaş ilişkilerinde sevgi, saygı ve güven ortamı oluşturulur.
Hizmetlerin yapılmasında süreklilik sağlanır.
İlkelerin uygulanmasında kararlılık gösterilir.

Belediye Zabıtası günün her saatinde sürekli olarak hizmet vermektedir. Belediyelerin icra, infaz ve tüzel kişiliğinin devamlılığını sağlayan, varlığını koruyan ve halkla Belediye arasında irtibatı sağlayan bir köprü görevi görmektedir. Başkanlığımız şehrimizi, olumsuz etkilerden arındırmak için günün 24 saatinde denetimlerini sürdürmektedir. Kent içerisinde çalışmalarına izin verilen minibüs ve özel halk otobüslerinin denetimini yapmaktadır. İlçe Belediyelerinin ve şehirlerarası otobüs, servis araçlarının, korsan çalışan araç, ticari taksi, hafriyat kamyonu ve özel araçların kontrolünü yürütmektedir. Belediye mücavir alan içerisinde, meyve, sebze, et, balık, süt, hayvan, memba sularını denetleyerek sağlıklı gıda ürünlerinin halka sunulmasını sağlamaktadır. Kömür taşımacılığı, şehir içerisinde katı ve sıvı yakıt ile ısıtılan işyerleri, meskenler ve bu yakıtların temin edildiği yerler kontrol altında tutularak, yakıt analizleri yapılmaktadır.
Gayri Sıhhi Müesseselerin periyodik denetimlerini sürdürmektedir. LPG ve akaryakıt istasyonlarından benzin, mazot, vb. numuneleri alınarak denetimini yürütmektedir. Şehir içinde izinli–izinsiz satış yapan seyyar satıcıların, açılan sergi ve fuarların denetimini yaparak, vatandaşların şikâyet ve dileklerine yönelik hizmetler sunabilmek için eğitim faaliyetleri düzenlemektedir.

Vizyonu

Örnek birim, esin kaynağı Belediye, büyük Türkiye için çalışan başkanlık olmak.

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Başkanlığımız, Engelliler ve Rehabilitasyon Şube Müdürlüğü, Gençlik ve Çocuk Şube Müdürlüğü, Sosyal Hizmetler Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Yaşlı Hizmetleri ve Şefkat Evleri Şube Müdürlüğünden oluşmaktadır.
Çocuk, genç, yaşlı, engelli ve tüm vatandaşlarımızın faydalanabileceği hizmet merkez ve birimleriyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Çalışan personelimizin kalite ve yetkinliklerini sürekli geliştirmek için eğitimler düzenlemektedir. Dar gelirli vatandaşlarımıza sosyal, ekonomik ve eğitsel yardım vermektedir.
2003 Yılına kadar Şentepe Çocuk Kulübü, Altındağ Çocuk Kulübü,Mamak Çocuk Kulübü, Keçiören Çocuk Kulübü, Çocuk Meclisi, Altındağ Gençlik Merkezi, ve Etlik Şefkat Evi hizmete açılmıştır. 2004 Yılında Harikalar Diyarı Hanımlar Lokali, Sincan ve Dikmen Gençlik Merkezi, Aktepe Çocuk Kulübü, Sincan Engelliler Rehabilitasyon Merkezi, Görme Engelliler İnternet Cafe ve Üniversite Öğrencileri için Beşevler ve Sıhhiye'de 2 Adet Giysi Yıkama Merkezi hizmete açılmıştır.2005 Yılında Ahmetler ve Aile Yaşam Hanım Lokalleri, Mamak, Ansera ve Aile Yaşam Gençlik Merkezi, Ahmetler ve Aile Yaşam Çocuk Kulüpleri, Rüzgârlı Şefkat Evi, Aile Yaşam Engelliler Lokali ve Aile Yaşam Yaşlılar Lokali açarak vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.
2007 Yılında Varlık Şefkat Evi, Sincan ve Harikalar Diyarı Çocuk Kulübü, İlk yuva Çocuk Koruma Evleri (11 Adet) hizmete açılmıştır. Ayaş-Sinanlı Çocuk Kulübü, Yaşlılar ve Gençler Bilgi Erişim Merkezinin açılışı için hazırlıklar sürdürülmektedir.

MİSYONU

Kentlilere birlikte yaşama ve planlı çalışma alışkanlığı kazandırmak; kentlilerde dostluk, dayanışma ve güven duygularını pekiştirmek; kent yoksullarını ekonomik, sosyal ve psikolojik yönden desteklemek; çocuklara ve gençlere yönelik koruyucu, önleyici, tedavi edici önlemler almak; engelli ve yaşlı vatandaşlarımızın hayatlarını kolaylaştırmak ve yaşam standartlarını yükseltmek; eğitime destek projeleriyle eğitimin kalitesine katkıda bulunmak; kentlilerin boş zamanlarını verimli bir şekilde değerlendirmelerini sağlamak; yerel demokrasiyi güçlendirmek; kent suçlarını ve kısmak çatışmasını azaltmaktır.

DEĞERLERİ

İnsana Saygı ve Hoşgörü
Bilimsellik ve Estetiklik
Modern Yaşam Kalitesi
Ekonomiklik ve Ergonomiklik
Farklı ve Fazla Sosyal Aktivite

İLKELERİ

İnsana saygı ve hoşgörü temel dinamiktir.
Bilimsellik ve estetiklik şehirleşme kültüründe önemli etkendir.
Modern yaşam kalitesi için çalışılır.
Hizmetlerin yürütülmesinde ekonomiklik ve ergonomiklik esastır.
Şehirleşme anlayışında farklı ve fazla sayıda sosyal aktivite gerçekleştirilir.

Vizyonu

Toplum ve çevre sağlığı alanında atılımcı, örnek ve kalıcı çalışmalarla önder olmak.

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONU

Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içinde yaşayan vatandaşların; yaşam kalitesinin yükseltilmesini sağlamak. Bu amaçla hizmetin insana yapılmasını ilke edinerek toplum ve çevre sağlığı sorunlarının yerinde ve zamanında giderilmesini sağlamaktır.

DEĞERLERİ

İnsana Saygı ve Dürüstlük
Hoşgörülülük ve Tarafsızlık
Şeffaflık ve Kararlılık
Hayata Bağlılık
İnsan Merkezli Yaklaşım

İLKELERİ

İnsana saygı ve dürüstlük temel değerdir.
Hoşgörü ve tarafsız hizmet sunumu yapılır.
Şeffaflık ve kararlılık gösterilir.
Hayata bağlılık teşvik edilir.
İnsan merkezli yaklaşım esas alınır.

Başkanlığımız vatandaşların sağlıklı bir şekilde yaşamlarını sürdürmeleri için koruyucu, bilgilendirici, yönlendirici sağlık hizmeti vermek üzere, öncelikle sosyal güvenceden yoksun gecekondu bölgelerinde açılan sağlık evleri hizmetlerini yürütmektedir. Ayrıca kan arayan vatandaşlarımıza kan bulmada yardımcı olacak "Kan Bilgi Bankası" hizmeti ücretsiz verilmektedir.

Sosyal güvenceden yoksun, fakir vatandaşlarımızın yoğun olduğu gecekondu bölgelerinde koruyucu, bilgilendirici, yönlendirici sağlık hizmeti ve ağız, diş sağlığı hizmeti verilmek üzere oluşturulan Mobil Sağlık (Gezici Sağlık ve Gezici Diş Araçları) hizmetlerini yürütmekte ve olanakları ölçüsünde ücretsiz ilaç temin etmektedir. Gecekondu bölgelerinde yaşayan vatandaşlarımızın doğum hastalarını evinden hastaneye, doğum sonrası hastaneden evine ve böbrek (diyaliz) hastalarının evinden hastaneye, hastaneden evine sorunsuz ve hijyenik koşullarda, ücretsiz olarak taşınması hizmetlerini "Alo Doğum 188" ambulans hizmetleri bünyesinde yürütmektedir.

Mobil sağlık araçları, sağlık evleri ve semt poliklinikleri vasıtası ile mahallinde sağlık hizmetleri verebilmek için gerekli çalışmalar yapmaktadır.

Cenaze işlemlerinin yerine getirilmesi için; cenaze aracı, doktor, din görevlisi ve taşıyıcıları da kapsayan cenaze hizmetleri çalışmalarını yapmaktadır.

Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseselerin denetimi ile yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak suretiyle, diğer daire başkanlıklarıyla işbirliği içinde mevzuata uygun sonuçlandırılmaktadır.

Sahipsiz hayvanlar için barınaklar ve parklar açmak üzere gerekli çalışmalar yapılmakta ve bu hizmetlerin devamlılığı için her türlü önlemin alınmasını sağlamaktadır.

Mezbaha yapma, yaptırma, işletme veya işlettirme, imar planında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel mezbahaları ruhsatlandırma ve denetleme hizmetleri başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

Vizyonu

Belediyemizin esin kaynağı olması için bilgi teknolojilerini en üst düzeyde kullanan birim olmak

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONU

Başkanlığımızın amaç ve hedeflerini etkin ve verimli biçimde gerçekleştirmek. Belediyemizin bilişim hizmetleri ihtiyacına sorunsuz cevap vererek, sürekliliği olan yazılımsal ve donanımsal çözümler üretmek, bu amaçla yeni bilişim teknolojilerini belediyemize kazandırmak. Etkin koordinasyon ile sağlıklı, verimli bir şekilde bilgi teknolojilerinin kullanımını belediyemiz birimlerine sunmak.

DEĞERLERİ

Ekip çalışması ve sorumluluk
Değişim ve gelişim, gizlilik ve süreklilik
Özgüven ve otokontrol
Kalite ve teknoloji

İLKELERİ

Tüm çalışmalarda sorumluluk bilinci ve takım çalışması esas alınır.
Sürekli değişim ve gelişim mutlak bir gerekliliktir.
Kurumsal gizlilik ve sürekli hizmet önemlidir.
Başkanlığımız çalışanları kendine güvenir ve özdenetim yapar.
Kalite bilinci ve teknolojiyi takip bir gerekliliktir.

Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı bünyesinde yürütülen Belediyemiz bilgi işlem faaliyetleri, 2009 yılı ortasından itibaren hizmette etkinlik ve görev ayrılığı ilkesi göz önünde bulundurularak "Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı" adı altında yapılandırılmıştır. Başkanlığın görevleri aşağıda verilmiştir.

- Bilgi teknolojilerinin etkin kullanımı için belediye birimleri ile iletişim kurarak gerekli donanım ve uygulama yazılımlarının teminini sağlamak. Bununla birlikte uygulama aşamasında teknik destek vermek,
- Bilgisayar ağlarını kurmak ve sorunsuz çalışmasını sağlamak,
- Bilgisayar hatlarını çektirmek ve terminal bağlantılarını yapmak,
- Belediye birimlerinde meydana gelen yazılımsal ve donanımsal arızaları gidermek,
- Belediye birimlerimizdeki son kullanıcılara eğitim vermek,
- Belediye birimlerine ait verilerin korunması, yedeklenmesi, bir veri tabanında toplanarak tutulması, yönetilmesi ve gerekli analizlerin yapılması veya yaptırılmasını sağlamak,
- Belediye birimleri arasında etkin ve verimli bir iletişim ağı kurmak,
- Belediyemiz için bilişim projeleri planlamak, tasarlamak, proje analizlerini yapmak ve projeleri uygulama safhasına getirmek,

6. İNSAN KAYNAKLARI

Belediyemiz, Ankaralı hemşehrilerimizin rahatını ve huzurunu sağlamak, temel hayati ihtiyaçlarını karşılamak ve düzenlemek, sosyal ve kültürel yönden kalkınmışlık düzeyini yükseltmek üzere çalışırken bu görevleri ve çalışmaları sahip olduğu insan gücü potansiyeli ile gerçekleştirmektedir. Kişisel nitelikleri yüksek, mesleki yeterlikleri iyi düzeyde olan personel belediyemiz için güç kaynağıdır.

İnsan kaynaklarının planlamasında; kurumsal kaynakların planlamasının iş gücü boyutu, personel hareketinin planlaması, görevde yükselme kriterlerinin belirlenmesi, işe alma ve emeklilik süreçlerinin planlanması ve personelin işe intibak eğitimi olan oryantasyon eğitimleri ile hizmet içi eğitimlerinin planlamasını kapsamaktadır.

İnsan kaynakları planlaması belediyemizin gelecekte her kademede ihtiyaç duyduğu personelin miktarını ve niteliğini tahmin etme sürecidir. Bu açıdan etkili ve doğru bir insan kaynakları planlaması belediyemizin başarısı açısından büyük önem arz etmektedir.

Belediyemizde İnsan Kaynakları Yönetimine özel önem verilmektedir. Yetişmiş nitelikli insan gücünün oluşması, Belediye Bütçesinden Personel ve SGK Giderlerine ayrılan payın (Ekonomik Kod 1. ve 2. Düzey Giderleri) düşürülerek, yatırımlara harcanan miktarın yükseltilmesi bir politika haline getirilmiştir. Oluşturulan strateji ile her geçen yıl memur ve işçi statüsünde çalışan personel sayısında önemli düşüş olmasına karşın nitelikli iş gücünde artış sağlanmıştır.

Belediyemiz ve bağlı kuruluşları olan EGO ve ASKİ Genel Müdürlüklerimiz ile Belediyemizin iştirakçisi olduğu şirketlerde 1984 yılında çalışan personel sayısı 11.000 iken on yıl içersinde 10.000 kişi işe alınarak 27 Mart 1994 tarihi itibariyle toplam çalıştırılan personel sayısı 21.070 rakamına ulaşmıştır. Uygulanan personel politikası ile iş verimi düşürülmeden, çalışan sayısı 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle 16.859'a kadar düşürülmüştür.

Belediyemiz Başkanlık Makamının İnsan Kaynaklarında izlemiş olduğu politika ile insan kaynaklarında % 64' e varan tasarruf sağlanarak, Ülkemiz Belediyeleri arasında bir rekora imza atılmıştır. İnsan kaynaklarında yapılan 27.388 kişilik tasarrufun ekonomik karşılığı yıllık minimum 750.000.000 TL.'dir.

Yıllar İtibariyle Belediyemiz Personel Sayıları

	Memur	İşçi	Toplam
Mart 2005	2.925	1.866	**4.791**
Aralık 2006	2.777	1.550	**4.327**
Aralık 2007	2.974	1.422	**4.396**
Aralık 2008	2.911	1.249	**4.160**
Eylül 2009	3.068	1.132	**4.200**

Personel Öğrenim Durumu (30.09.2009)

Öğrenim Durumu	Memur	İşçi	Toplam
İlköğretim	445	961	1.406
Lise	764	147	911
Lise Dengi Mes. Okulu	432	-	432
Yüksek Okul	1.390	24	1414
Yüksek Lisans	33	-	33
Doktora	4	-	4
Genel Toplam	**3.068**	**1.132**	**4.200**

Personel Yaş Durumu (30.09.2009)

Yaş Grupları	Memur	İşçi	Toplam
20 Yaş ve Altı	13	-	13
21-25 Yaş	271	1	272
26-30 Yaş	306	1	307
31-35 Yaş	136	11	147
36-40 Yaş	403	98	501
41-45 Yaş	705	465	1170
46-50 Yaş	866	471	1337
51-55 Yaş	273	75	348
56-60 Yaş	71	10	81
60 Yaş ve Üstü	24	-	24
Genel Toplam	**3.068**	**1.132**	**4.200**

Böylece Belediyemizde genel bütçeden insan kaynaklarına ayrılan parasal değer, hizmetlerde herhangi bir aksamaya meydan vermeden çok önemli oranda azaltılırken, yatırımlara daha fazla kaynak ayrılabilmiştir ve yatırımlar nitelik ve nicelik yönünden artarak hizmet standartları yükselmiştir.

7. FİZİKSEL KAYNAKLAR

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı fiziki mekân olarak geniş bir alana yayılım gösteren hizmet binaları bütününden oluşmaktadır. Bu hizmet birimlerinde hizmetin özelliklerine göre yeterli miktarda kapalı mekân, araç - gereç parkı, depo ve üretim tesisleri bulunmaktadır.

Faaliyetlerin yürütülmesinde etkinliğin, verimliliğin ve yüksek performansın sağlanması, iletişimin doğru ve hızlı biçimde gerçekleştirilmesi, birimler arası koordinasyonun sağlanması, personelin daha rahat, ergonomik, huzurlu ve modern mekânlarda çalışması gibi nedenlerle, tüm birimlerin bir arada olduğu "Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı Hizmet Binası" 2008 yılında hizmete girmiştir.

Türkiye'nin en modern ve en yüksek belediye binası olma özelliğine sahip yeni Belediye Hizmet Binası, belediye hizmetlerini tek bir çatı altında toplayarak, vatandaşın bölge bölge dolaşma çilesine son verecek biçimde tasarlanmıştır. Yeni Hizmet Binası 32 bin metrekare açık alan üzerine, zemin kat ve tesisat katıyla birlikte 25 katlı olarak inşa edilmiş, "Modern Akıllı Bina" diye adlandırılan "akıllı bina" teknolojisiyle donatılmıştır. Binanın yapımında, teknolojiden en üst düzeyde yararlanılarak depreme dayanıklılık oranı artırılmıştır. Havalandırma, ısıtma, soğutma, asansör, elektrik ve su gibi bütün işlevler elektrikli sistemle yönetilmektedir. Bina içinde ses ve görüntü kaydı yapabilen güvenlik kameraları mevcuttur. Toplam 309 adet fore kazık üzerine oturtulan binanın en üst katına da acil durumlar için bir helikopter pisti yapılmıştır. Yaklaşık 100 metre yükseklikte olan bina, yaklaşık 100 bin metrekare kapalı alana sahiptir.

İki bin beş yüz personelin görev yapabileceği binada yangın asansörleri ve özel yangın çıkışları gibi pek çok yenilik mevcuttur.

En üstte bulunan teras katında belediye resepsiyon salonu ve personel kafeteryası olmak üzere 2 ayrı salon düzenlenmiştir. Binada toplam 18 adet asansör vardır. Engelli vatandaşlarımız için her katta "engelli tuvaletleri" bulunmaktadır.

Hizmet binası A, B, C ve D Bloklar ile Konferans Salonu olmak üzere toplam 5 ayrı bloktan oluşmaktadır. Bloklar kondorlarla birbirlerine bağlanmıştır.

Büyükşehir Belediye Başkanlığının faaliyet gösterdiği diğer fiziki mekânlar tablo halinde gösterilmiştir.

Tüm birimlerin içerisinde yer aldığı Belediyemizin ana hizmet binası; teknolojik araç ve gereçlerle donatılmış, ülkemizin en büyük, modern ve akıllı yerel yönetim binası olarak inşa edilmiştir.

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı Fiziki Mekan Listesi

	Mevki	Kullanım Amacı
1.	Ahlatlı	Gençlik Merkezi, Çocuk kulübü, Hanımlar Lokal
2.	Ahlatlı Atrıpark	Atrıpark
3.	Ahlatlı İsötler Turgut Özal Cd.	İtfaiye Daire Başkanlığı
4.	Ahlatlı Karapürçek	Sosyal Hizmetler Hizmet Binası
5.	Ahlatlı Rüzgarı Sk.	Otopark
6.	Ahlatlı Rüzgarı Sk. Tokur	Sosyal Hizm. Hizmet Binası
7.	Ahlatlı Steer	İtfaiye
8.	Ahlatlı Ulus Asarcık	Sosyal Hizmetler Hizmet Binası
9.	Ahlatlı Ulus Anafaralar	Ulus Ana Taş Bina
10.	Ahlatlı Ulus Anafaralar	Mali Hizmetler Hizmet Binası
11.	Ahlatlı Ulus Çiçekçiler	Sağlık İşleri Hizmet Binası
12.	Ahlatlı Ulus Hisarpark	Havuz Otoparkı
13.	Ahlatlı Ulus Hisarpark	Emlak İstimlak Hizmet Binası
14.	Ahlatlı Ulus Hisarpark	APK
15.	Balıkesir Akçay Kampı	Gençlik Kampı
16.	Beşevler	Görme Engelliler İnternet Cafe
17.	Çankaya Esat	Esat İtfaiyesi
18.	Çankaya GOP	Kavaklıdere sok. Tarihi Ev
19.	Çankaya Güvenpark	Kızılay Hizmet Binası
20.	Çankaya Kızılay	Zafer Çarşısı (Sergi ve Fuar Alanı)
21.	Çankaya Kocatepe	Otopark
22.	Çankaya Kocatepe	Yaşlılara Hizmet Merkezi
23.	Çankaya Kocatepe	Kocatepe Otoparkı ve İşyerleri
24.	Çankaya Kurtuluş	Kurtuluş İtfaiyesi
25.	Çankaya Mebtepe	Mebtepe Çoklu Otopark
26.	Çankaya Sıhhiye	Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi
27.	Çankaya Sıhhiye	Yenişehir Pazarı yanı bina (Çocuk Meclisi)
28.	Çankaya Sıhhiye	Belediye Hastanesi
29.	Çankaya Sıhhiye	Sıhhiye Otoparkı ve İşyerleri
30.	Dikmen Vadisi	Gençlik Merkezi
31.	Göbaşı Şefik Mah.	Göbaşı İtfaiyesi
32.	Koçören Dutluk	Koçören İtfaiyesi
33.	Koçören Etlik	Şefkat Evi
34.	Mamak Samsun Yolu	Mamak İtfaiyesi
35.	Sincan Ayaş Yolu	Sincan İtfaiyesi
36.	Sincan Lâle Meydanı	Çocuk Kulübü
37.	Sincan Merkez	Eğitim Kültür Hizmet Binası
38.	Ulus Rüzgarlı	Şefkat Evi
39.	Varlık Mahallesi	Şefkat Evi
40.	Yenimahalle Akköprü	Tootanc Hal, Hizmet Binası
41.	Yenimahalle Hipodrom Cd.	Fen İşleri Hizmet Binası
42.	Yenimahalle İlkyerleşim	Batıkent İtfaiyesi
43.	Yenimahalle Konya Yolu	AŞTİ Yapı
44.	Yenimahalle Kızılay	Çevre Koruma ve Kont.Hizmet Binası
45.	Muhtelif Bölgelerde	67 Adet BELMEK Kurs Yeri (Mülkiyeti Belediyeye Ait.)
46.	Muhtelif Bölgelerde	48 Adet BELMEK Kurs Yeri (Mülkiyeti Kiralık.)
47.	Muhtelif Bölgelerde	12 Adet Hanımlar Lokal
48.	Ahlatlı Hanımlar Lokali	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi
49.	Etlik Hanım Lokali	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi
50.	Ale Yaşam Merkez Hanım Lok	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi, Yaşlılar Lokali, Engelliler Lokali

Araç Durumu

Araç Cinsi	Adet
Ağaç Sökme Aracı	6
Akaryakıt Tankeri	5
Ambulans	26
Arozöz	52
Asev Kamyonet	19
Asfalt Tamir Aracı	10
Binek	58
Çekici Kamyon	6
Cenaze Aracı	26
Çöp Kamyonu	6
Distribütör	2
Diş Poliklinik Otobüsü	3
Gezici Gıda Laboratuar	1
Işıldak Aracı	3
İlaç Tankeri	1
İtfaiye Komuta Otobüsü	1
İtfaiye Kop. Aracı	1
İtfaiye Kurtarma Aracı	3
Kamyon	229
Kamyonet	73
Kar Mücadele Aracı	62
Kurtarıcı	9
Merdiven	15
Minibüs	61
Motosiklet	33
Otobüs	8
Pikap	31
Platform	4
Seyyar Bakım Aracı	4
Şnorkel	4
Su Tankeri	128
Süpürge	63
Tahrip Aracı	1
Vidanjör	1
Yağlama Aracı	2
Beko Kepçe	33
Dozer	12
Ekskavatör	16
Fork-Lift	8
Greyder	13
Kepçe	30
Mini Yükleyici	3
Silindir	28
Traktör	14
Vinç	2
Muhtelif Araç	957
Muhtelif İş Makinesi	159

8. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Günümüz dünyasında iletişim, teknoloji kullanımı ve benzeri unsurlar ön plana çıkmıştır. Belediyemizde benimsenen hizmet sunma anlayışına, paralel olarak iletişime ve teknoloji kullanımına büyük bir önem verilmiştir. Yeni hizmet binasında üst düzey bilgi teknolojileri, araç ve gereçleri kullanılmıştır.

Belediyemizin mevcut olan www.ankara-bel.gov.tr internet adresi www.ankara.bel.tr ve www.ankara-bld.gov.tr gibi farklı iki alan adıyla desteklenmek suretiyle ziyaretçilere erişim kolaylığı sağlanmıştır. Belediye internet sayfalarına bu üç adresle ulaşılabilmektedir. Web sayfamız birimlerden gelen faaliyet ve etkinliklerle sürekli güncellenmektedir.

Belediyemiz bünyesinde kurulu bulunan web server, DNS ve mail-server gibi sistemler günün ihtiyacına göre gerek yazılım gerek donanım yönünden güçlü ve güncel hâle getirilmiştir.

Belediyemiz bünyesinde; 1 Adet GIS harita sunucusu, 1 Adet WEB Sunucusu 1 Adet Canlı Yayın Sunucusu, 1 Adet Mail Sunucusu, 1 Adet Meclis Sunucusu bulunmaktadır. WEB ve canlı yayın sunucuları üzerinde 1'er adet, GIS sunucusu üzerinde 2 adet, intel xeon DP 3,4 GHz hızında işlemci bulunmaktadır. İşlemcinin L2 cache belleği 2 mb'tır. Ayrıca her sunucu üzerinde 2 adet 72GB SCSI sabit disk bulunmaktadır. Her sunucunun işletim sistemi windows 2003 Server'dir. Bu sunucular için 1 adet üzerinde 3 tane 146 GB kapasiteli sabit diskli yedekleme ünitesi bulunmaktadır.

2002 yılında omurgası oluşturulan, 512 KB band genişliğinde hizmet veren hatlar kullanılarak gerçekleştirilen WAN (Geniş Alan Ağı), 2007 yılında 6 MBps band genişliğine kavuşturularak, hizmetler daha verimli, hızlı ve dinamik hâle getirilmiştir. İnternete direk kiralık hatlarla 24 saat kesintisiz erişim hizmeti ile dial-up hatlarla bağlantı süresi kadar yararlanılmaktadır. Tüm birimler hizmet ve faaliyetlerini dijital ortamda arşivleme çalışması yapmaktadır. Bu bilgisayarlarda lisanslı Windows XP İşletim Sistemleri yüklü olup Microsoft Office Programları (PowerPoint, Word, Excel, Outlook) ve Anti Virüs uygulaması bulunmaktadır.

Birimlerimizde Oracle 10G ve Forms & Reports 6i ile geliştirilen "Personel ve Evrak Takip Programları" mevcuttur. Birimlerimizden gelen bilgi veri ve dokümanların yedeklenmesi için, 4 Adet 60 GB harici disk ve 3 adet 500 GB harici disk mevcuttur. Kişisel bilgisayarların ve sunucu sistemlerin tehditlere (virüs, spam vb.) karşı güvenliği sağlama amacıyla ağ güvenlik cihazı (FortiGate-800) bulunmaktadır. İnternet erişim hızı (bant Genişliği) 6 Mbps olup türü G.SHDSL'dir.

Kullanıcılı AutoCad 2007 (Bilgisayar Destekli Teknik Çizim Yazılımı), 2 Adet Probina (Betonarme Statik Hesaplama Yazılımı), 2 Adet MTH (Mekanik Tesisat Hesaplama Yazılımı), 2 Kullanıcılı NetCad, (Harita ve Planlama İçin Bilgisayar Destekli Teknik Çizim Yazılımı), 1 Kullanıcılı Web GIS Modülü NetCad (NetCad'le Yapılan İşlerin Web Üzerinde Sunumu), 2 Kullanıcılı ArchiCad, Oracle 8i Veritabanı, Oracle 9i Veritabanı, Oracle10G Veritabanı (1 cpu), Oracle Forms & Reports 6 i, Hyperion 9, Microsoft SQL Server 2007, Microsoft Windows Sharepoint Services 3.0 yazılımları mevcuttur. İnternet sayfa tasarımı tamamlanmış ve uydu görüntüsü, interaktif kent harita projesi uygulamaya konulmuştur. Bu günümüzdeki en son teknolojiler kullanılarak geliştirilmiş bir içerik yönetim sistemi ve portal projesidir. Proje katmanlı mimari, UML modelleme ve nesne tabanlı (object-oriented) yazılım geliştirme teknikleri esas alınarak geliştirilmiştir.

Portalda temel portal fonksiyonlarının yanı sıra (Haberler, hava durumu, duyurular, tam metin arama sı (Full Text Search), anket, linkler, site haritası), İngilizce dil desteği, burslar modülü ve insan kaynakları modülü de yer almaktadır. Portalın gerektirdiği GIS, WEB, canlı yayın sunucuları, bu sunucuların donanımları, yedekleme ünitesi, kameralar ve modemler ve tüm bu bileşenlerin kurulumu ve konfigürasyonu, raporlama aracı yer almaktadır. Ayrıca veri tabanı yönetim sistemi lisansları, işletim sistemi lisansları, veritabanı tasarımı, network alt yapısının sağlanması, içerik derleme, girişi ve güncellenmesi, Coğrafi Bilgi Sistemleri uygulamasında kentli tarafından çok rahat navigasyon yapılabilmesi için web tabanlı bir kent rehberi oluşturulmuştur.

CBS teknolojisinde uydu görüntüleri ve sayısal haritalar kullanılarak çeşitli sorgulamalar ve güzergâh analizlerinin yapılabileceği bu web tabanlı uygulamanın çalıştığı veritabanı Ankara Büyükşehir Belediyesi sorumluluk bölgesi olan yaklaşık 9.000 km² alanı kapsayan 1 metre çözünürlüklü uydu görüntüsünün orto-rektifikasyonu ve bu bölgeyi kapsayan cadde-sokak bazında navigasyon verisini içeren yol ağı bilgisi ve ilgi noktalarını kapsayan bir Kent Bilgi Sistemi çalışmasıdır.

Kentlinin interaktif bir kent haritası olarak kullanabileceği temel harita navigasyon işlemlerinin yapıldığı bu uygulamada; Uydu görüntüsü, Sayısal harita gösterim seçenekleri, Adres sorguları, Genel harita navigasyonu ve ilgi noktaları sorguları, Haritadan seçerek veya adres bilgisi ile güzergâh sorgulamaları, En kısa yol/en kısa zaman güzergâh bilgilerinin son kullanıcılara verilmesi, Belirli bir alan içinde bir ilgi noktası arama vb. gibi özellikler barındırmaktadır.

Belediyemiz yönetiminin bu proje sayesinde sayısal haritalar ve CBS veritabanının kolaylıkla erişimi ve kontrolü sağlanmış durumdadır. Belediyenin elindeki verinin diğer kurum ve kuruluşlar ile de entegre edilebilecek bir yapısı da bulunmaktadır.

Belediyemizin ana hizmet binasında teknolojik gelişmelerin öne çıkardığı en modern ve akıllı iletişim ve bilişim araç,gereç ve yazılımları kullanılmıştır.

9. 2008 YILI FAALİYET DURUMU VE PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2008 Yılı faaliyetleri, planlandığı şekil ve şartlarda ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmiştir. Büyükşehir Belediye Başkanlığı Birimleri; tüm faaliyet ve proje organizasyonlarında etkinliğe, verimliliğe, ihtiyaç durumuna, öncelikliğe, maliyete, ekonomikliğe ve ergonomikliğe büyük önem vererek çalışmalarını sürdürmektedir.

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından bütçeleme, faaliyet-bütçe ilişkisi göz önüne alınarak planlanmış, 2009 yılı performans programında detaylı olarak daha net biçimde ortaya konulmuştur.

5018 sayılı yasa, stratejik planlama çalışmasını ve faaliyet sürecinin izleme ve değerlendirmesini öngördüğünden, 2008 yılı faaliyet gerçekleşme düzeyinde büyük bir başarının sağlandığı görülmektedir.

2008 yılında anket çalışmalarına hız verilerek tüm kesimlerin memnuniyet görüşleri belirlenmiş, ihtiyaçlar doğrultusunda hizmet sunulmasına devam edilmektedir. Amacımız; inanarak yapmak, yapılanları değerlendirmek, sonuçlarını gerçekçi olarak ortaya koymaktır. Böylece Ankara halkına etkili, verimli ve kaliteli hizmetlerin sunulmasını sağlamaktır.

Kurumsal Gelişim Faaliyetleri:

Kurumsal gelişim faaliyetleri kapsamında Belediyemiz Stratejik Planlamanın İzleme ve Değerlendirilmesi yapılmış, 2009 yılı Performans programı hazırlanmıştır. Belediyemizde uygulanan Stratejik Yönetimin etkinlik durumunu ölçmek için etkinlik analizi yapılmıştır.

2008 yılı faaliyet raporu performans programı esas alınarak hazırlanmış ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Kurumsal gelişim açısından gerekli olan hizmet içi eğitimler yapılmış ve amaçla üniversite ve kamu kurumlarıyla koordinasyon kurulmuştur. Sivil Toplum Örgütleriyle işbirliği yapılmış, iç ve dış paydaş memnuniyet anketi uygulaması ile memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür.

Kültürel Hizmetler:

Kültürel hizmetler belediyemizin ağırlıklı faaliyetleri arasında bulunmaktadır. Kültürel hizmetler bir bütün halinde %100'ü aşan bir performans göstermiştir. Ülkemizde ve dünyada örnek olacak Hanım lokalleri hizmeti, Kadın sığınma evi hizmetleri, Nikâh töreni organizasyonu başarıyla uygulanmıştır.

El becerisi ve meslek edindirme kursları (BELMEK) faaliyetleri ile Teknik Eğitim Kurs (BELTEK) faaliyetleri, üniversiteler ile işbirliği yapılarak gerçekleştirilmiş, kursiyerler bir meslek sahibi yapılarak istihdam imkanları arttırılmıştır.

Tiyatro Gösterileri, Konserler, Açık Hava Konseri, Sergi, Fuar ve Panayır Etkinlikleri, Sirk Gösterileri ve özel gün ve haftalar dönük kutlama faaliyetleri başarılı biçimde yapılmıştır. 2008 yılı 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramında "Çok Özel ve Unutulmaz Etkinlikler" düzenlenerek gelecek nesillerin ruh ve beden sağlığına olumlu katkıda bulunulmuştur. 23 Nisan etkinliklerine 500 bin çocuk katılarak bir rekora imza atılmıştır.

Sosyal Hizmetler:

Sosyal belediyecilik anlayışı içerisinde ve stratejik amaçlarımıza uygun olarak dar gelirli ailelere yönelik yardım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. 400.000 aileye 400 bin paket sloganıyla gerçekleştirilen gıda yardımı büyük bir takdir toplamıştır. Dar gelirli ailelere günlük 56.375 adet ekmek yardımı yapılmış ve yıllık yardım miktarı 20 milyonu geçmiştir. Öğrenci ve erken iş gücü yapan kişilere yönelik Çorba dağıtımı büyük ilgi görmüştür. Bu kapsamda günlük 1.800 kişiye sıcak çorba ikram edilmiştir. Ramazan çadırlarında yemek ikram edilen kişi sayısı her yıl artmış ve 2008 yılı Ramazan ayında 355 bin kişiye ulaşmıştır.

Özellikle ihtiyaç sahibi öğrencilerimize yapılan giysi, çanta, bot, kaban ve kırtasiye yardımlarına devam edilmiş 2008 yılında 170 bin öğrenci bu yardımlardan yararlanmıştır.

Yaşlılar ve düşkün vatandaşlarımıza hizmet vermek üzere açılan Şefkat Evlerinden 2008 yılında 5.847 kişi yaralanmıştır. Yaşlı evinde hizmet kapsamında 23 bin yaşlı vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

2008 yılında 2008 çocuğumuz sünnet ettirilmiştir. Çocuk kulüplerinden 81 bin çocuğumuz yararlanmıştır. Çocuk Meclisi demokrasi bilincinin yerleşmesine zemin hazırlamış, gençlerimizi sosyal hayat hazırlayan geleneksel bir etkinlik haline dönüşmüştür.

Ulusal ve uluslararası boyutta büyük yankı uyandıran Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezinden 1.306 sokakta çalışan çocuk yararlanmış ve kötü alışkanlıkların önüne geçilmiştir. Yine bu merkezlerimizde rehabilite edilen çocuk sayısı 1.700 olmuştur.

Gençlik merkezlerinden 62 bin gencimiz yararlanmıştır. Bilimin gelişmesi, bilimsel çalışmaların özendirilmesi ve üstün zekalı öğrencilerin topluma kazandırılması kapsamında 80.000 öğrencimiz Feza Gürsey Bilim Merkezine götürülmüştür.

50.976 engelli vatandaşımıza tekerlekli sandalye, akülü tekerlekli, sandalye, konuşan saat, işitme cihazı, beyaz baston ve hasta bezi dağıtımı yapılmıştır. 20.668 engelli vatandaşımıza yerinde bakım hizmeti sunulmuştur.

Çevre Düzenleme, İmar ve Yapım Hizmetleri:

2008 yılında 251 adet şehrin muhtelif yerlerine yeni park yapılarak yeşil alan miktarının artması sağlanmıştır. Toplam 1.866.577 adet çiçek dikimi, 15.026 adet boylu ağaç dikimi, 1.495.337 adet çalı dikimi, 91.996 adet fidan dikimi yapılmıştır. 2008 yılında kişi başına düşen yeşil alan miktarı 15,00 m² hedeflenirken yıl sonunda bu rakam 17.36 m² olarak gerçekleşmiştir.

200 mahalleye Çocuk oyun alanı, 5 adet halı saha ve 10 adet koşu yolu yapımı gerçekleştirilmiştir.

İmar çalışmaları kapsamında 3 adet kentsel dönüşüm ve gelişim proje alanı parselasyon planı %100 oranında tamamlanmış, ayrıca Ankara Tarihi Kent Merkezi yenileme alanı parselasyon planı çalışması %60 oranında tamamlanmıştır.

Şehir içi aydınlatma hizmetlerine büyük önem verilmiş ve Ankara'ya özgü modern aydınlatma direkleri kullanılarak estetik görünüm sağlanmıştır. 2008 yılında 2.200 adet estetik elektrik direği monte edilmiştir. İhtiyaç duyulan tüm bölgelerde şehirçi aydınlatma hizmeti hedeflenenden daha fazla miktarda yapılmıştır.

Belediyemizin sorumluluğunda bulunan cadde ve sokakların tretuvarları yapılmış, eksik ve bozulmuş kısımları onarılmıştır. 2008 yılında Belediyemize yeni bağlanan 93 köye toplam 636.460 ton asfalt kullanılarak 530 km uzunluğunda yol yapılmıştır. 2008 yılında yeni yol yapımında 2.002.276 ton, yol onarım çalışmalarında ise 884.944 ton asfalt kullanılmıştır.

Şehir içi trafik kazalarının önlenmesinde büyük fayda sağlayan 16.057 adet New Jersey tipi beton bariyer uygulaması yapılmıştır. 2008 yılında 18 adet alt ve üst geçit inşaatı tamamlanmış olup 9 adet alt ve üst geçit yapımına devam edilmiştir. 13 adet köprülü kavşak hizmete açılarak Ankara trafiğinin rahatlaması sağlanmıştır.

Sağlık Hizmetleri:

2008 yılında Alo Ambulans servisinden 50.540, Alo Doğum hizmetinden 25.323, Alo Cenaze sisteminden 7.051 vatandaşımız yararlanmış, Belediyemiz tarafından 10.790 defin yapılmıştır. 2008 yılında 682'si evcil hayvan olmak üzere toplam 15.209 hayvana veterinerlik hizmeti verilmiştir.

Belediyemizin 2008 yılında belirlemiş olduğu faaliyetlerde %100 oranında bir gerçekleşme düzeyi olduğu, gençlere, ihtiyaç sahiplerine, sosyal ve kültürel etkinlikler ile şehirleşme faaliyetlerinde ise %100'ün üzerinde bir performans sergilendiği görülmektedir.

Ankara 3 hususta Dünya Belediyeciliğinde tartışmasız 1 numaradır;

1. Sosyal yardım ve projeler ile kültürel faaliyetler çeşitliliğinde.
2. Kent içerisinde rekreasyon alanlarının çokluğu ve genişliğinde.
3. Kentsel Dönüşüm Projelerinde.

Büyükşehirler arasında Türkiye'nin en çok sosyal, kültürel proje üreten, en çok sosyal yardım dağıtan, bünyesinde en çok sporcu bulunduran, Türkiye'nin en yeşil kent merkezi, Türkiye'nin ulaşımı en kolay kenti, kentsel dönüşüm projelerinde Türkiye'de bir numara olma özelliği Belediyemizin stratejik amaçları arasındadır.

Önümüzdeki 10 yıl içinde Türkiye'de ticarette, kongre turizminde, sağlık ve termal turizmde, üniversitelerin sayısında, rekreasyon ve eğlence alanlarında, bilişim ve yüksek teknoloji alanlarında bir numara olunması hedef olarak belirlenmiştir.

10. MALİ DURUM

Daralan ekonomik kaynaklar, nüfus artışı, ihtiyaçların çeşitlenmesi ve beklenti düzeyinin yükselmesi, hesap verme sorumluluğu ve zorunluluğu gibi nedenlerle kurumlar; tüm yönetim süreçlerinde olduğu gibi mali yönetimde de giderek daha gerçekçi, planlı, şeffaf ve güçlü bir strateji takip etmek zorundadırlar. Özellikle kamu kurumlarının mali yönetimlerinin, kurumun rekabet gücünü arttırıcı, imajını yükseltici, iç ve dış paydaş memnuniyetini sağlayıcı şekilde yeniden yapılanması büyük önem taşımaktadır.

Belediyemizin mali yönetimi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Mali Hizmetlerin yürütülmesine ilişkin yasal düzenlemelerin yanı sıra oluşturulan mali hizmet politikaları ile kurumumuzda mali yönetim güçlü biçimde disiplinize edilmiş, gelir ve giderlerin dengeli biçimde yürütülmesi sağlanmıştır. Belediyemizin en güçlü yönlerinden biri mali hizmet birimimizin politikaları ve hizmetleridir.

Belediyemiz mali yönetimi, hizmetlerin zamanında yürütülmesini mali açıdan kolaylaştıracak şekilde yapılandırılmıştır. Parasal kaynakların kamu yararına ve hesap verilebilirlik esas alınarak harcanması temel ilkedir. Aktiflerin yönetimi, borç yönetimi ve özkaynak yönetimi nitelikli personel tarafından koordine edilmekte, iç denetim yolu ile de yürütülen mali faaliyetler denetim altında tutulmaktadır.

Belediyemizin kısa ve uzun vadede yapmış olduğu faaliyetlerin ve aldığı kararların ortaya çıkaracağı mali sonuçlar ölçülmekte, gerekli kaynak ihtiyacı gerçekçi biçimde saptanmakta ve mali kaynaklar zamanında temin edilmektedir.

Harcamaların izlenmesi, analizi ve raporlanması belirli dönemlerde rutin olarak yapılarak üst yönetime bilgi olarak sunulmakta, düzenlenen performans programları ve faaliyet raporları ile kamuoyuna ayrıntılı bilgiler verilmektedir.

10.1. Belediyemizin Mali Politikaları

Belediye hizmetlerinin doğru, etkili, sürekli ve kararlı biçimde yürütebilmesi için bir dizi mali politikalar geliştirilmiştir. Bu politikalar 4 başlık altında ele alınmıştır:

- Bütçe yapımında "çok yıllı bütçeleme / Performans esaslı bütçeleme kriterleri" esas alınacak, gelir-gider dengesi her yıl gerçekçi olarak kurulacaktır.
- Bütçeden yatırımlara ayrılan miktarda her yıl artış sağlanacaktır.
- Kaynakların temin edilmesinde, öngörülen yasal gelirlerin yanı sıra, Avrupa birliği, dünya bankası, vb kuruluşlardan faaliyet kaynakları desteği sağlanacak, kat karşılığı proje uygulamalarına ağırlık verilecektir.
- Mali yönetimde gerekli muhasebe kayıtları sürekli izlenecek ve risk değerlendirmesi yapılacaktır.

Mali uygulamalar ile birim harcamalarının ve yürütülen faaliyetlerin mevzuata, iç düzenlemelere, belediyemiz teamüllerine uygun olarak yürütülmesini kontrol edecek, iç denetim ve iç kontrol mekanizmasının işleyişini kolaylaştıracak, dönem raporlarının düzenli olarak tutulmasına imkan sağlayacak tedbirler alınacaktır.

10.2. Yıllara Göre Bütçe Gelir ve Bütçe Giderleri Gerçekleşmesi

Yıl	Açıklama	Gerçekleşme Miktarı	Bütçe Miktarı	Gerçekleşme Oranı
2003	Bütçe Gelirleri	569.074.265,70	686.577.560,22	82,89%
	Bütçe Giderleri	626.931.781,37	686.577.560,22	91,31%
2004	Bütçe Gelirleri	607.176.491,17	1.089.998.632,55	55,70%
	Bütçe Giderleri	537.641.126,18	1.089.998.632,55	49,32%
2005	Bütçe Gelirleri	1.007.754.300,62	1.259.803.818,00	79,99%
	Bütçe Giderleri	700.679.863,28	1.259.803.818,00	55,62%
2006	Bütçe Gelirleri	1.051.500.786,86	1.385.172.000,00	75,91%
	Bütçe Giderleri	1.033.815.380,75	1.385.172.000,00	74,63%
2007	Bütçe Gelirleri	1.211.793.738,10	1.566.340.000,00	77,36%
	Bütçe Giderleri	1.294.949.633,40	1.566.340.000,00	82,67%
2008	Bütçe Gelirleri	1.244.919.348,41	1.745.190.000,00	71,33%
	Bütçe Giderleri	1.698.773.109,81	1.745.190.000,00	97,34%

Yıllara Göre Personel Giderleri ve Yatırım Giderleri Gerçekleşmesi

Yıl	Açıklama	Gerçekleşme Miktarı	Bütçe Miktarı	Gerçekleşme Oranı
2003	Personel Giderleri	90.304.089,89	90.304.089,89	100,00%
	Yatırım Giderleri	347.636.747,05	347.636.747,05	100,00%
2004	Personel Giderleri	104.469.148,52	107.637.636,49	97,06%
	Yatırım Giderleri	208.041.336,53	452.450.087,00	45,98%
2005	Personel Giderleri	111.195.837,80	122.855.065,00	90,51%
	Yatırım Giderleri	261.147.121,14	530.300.158,00	49,25%
2006	Personel Giderleri	99.397.716,76	120.334.107,00	82,60%
	Yatırım Giderleri	527.347.773,12	750.768.250,00	70,24%
2007	Personel Giderleri	128.156.093,37	124.164.390,00	87,11%
	Yatırım Giderleri	605.712.508,63	823.494.179,00	73,55%
2008	Personel Giderleri	136.716.166,13	157.409.897,00	86,87%
	Yatırım Giderleri	598.823.290,51	602.256.605,00	99,43%

YILLARA GÖRE BÜTÇE BİLGİLERİ TABLOSU

Birim Adı	2010	2011	2012	2013	2014
Özel Kalem	4.910.339,00	4.567.853,95	4.796.248,75	5.036.061,18	5.287.864,24
İnsan Kaynak Eğ. Dai. Bşk.	2.436.188,00	2.578.997,40	2.707.947,27	2.843.344,63	2.985.511,87
Sağlık İşleri Dai. Bşk.	41.035.087,00	45.138.595,70	49.652.449,27	54.617.694,14	60.079.463,56
Bilgi Teknolojileri Dai. Bşk.	10.484.918,00	11.525.711,44	12.228.608,30	13.207.977,02	14.184.615,18
Refiq Kurulu Bşk.	864.681,00	907.929,75	953.326,24	1.000.992,55	1.051.042,18
İş Denetim Birimi Bşk.	896.332,00	940.948,60	987.985,53	1.037.384,81	1.089.254,05
Hukuk Müşavirliği	34.931.327,00	35.902.413,05	37.718.533,65	39.604.454,78	41.584.680,25
Basın Yay.ve Halkla İlş. Dai. Bşk.	13.199.589,00	13.250.112,93	15.390.178,95	16.621.333,23	17.953.038,25
Çevre Kor. ve K.Dai. Bşk.	395.437.160,00	436.935.247,00	467.248.124,84	540.822.118,57	600.101.451,61
Destek Hiz. Dai. Bşk.	49.164.970,00	53.098.167,60	57.346.021,01	61.933.702,69	66.888.398,90
Dış İlişkiler Dai. Bşk.	3.127.826,00	3.378.052,08	3.648.296,25	3.940.159,95	4.255.372,74
Fen İşleri Dai. Bşk.	422.055.519,00	472.702.181,28	529.426.444,03	592.957.816,20	664.112.530,14
Emlak İstim. Dai. Bşk.	158.839.166,00	166.361.124,30	174.679.180,52	183.413.139,54	192.583.796,52
Sosyal ve Sağlık. Dai. Bşk.	11.908.786,00	12.899.225,80	13.019.186,57	13.670.145,88	14.353.653,18
İtfaiye Dai. Bşk.	22.100.404,00	23.875.348,32	25.785.376,18	27.848.206,28	30.076.062,78
Kültür ve S.İşl Dai. Bşk.	56.951.456,00	62.536.601,60	68.790.261,76	75.669.287,94	83.236.216,73
Mali Hizm. Dai. Bşk.	726.059.559,00	798.057.831,88	876.573.614,54	966.376.975,99	1.086.013.573,59
Sosyal Hizm. Dai. Bşk.	160.836.178,00	176.869.795,80	194.006.775,38	213.407.452,92	234.748.198,21
Basın Emniyet Dai. Bşk	110.255.028,00	123.485.631,36	138.303.807,12	154.900.375,98	173.488.421,10
Yapı Kont. Dai.Bşk	2.506.121,00	2.618.527,05	2.765.203,40	2.903.463,57	3.048.636,75
Yazı İş.ve K. Dai. Bşk.	3.721.313,00	3.907.317,69	4.102.575,98	4.307.652,28	4.523.034,89
Zabıta Dai. Bşk.	13.753.193,00	14.439.782,15	15.161.781,70	15.919.870,85	16.715.864,38
Bilgi ve Proj.Dai. Bşk.	10.986.703,00	11.876.504,04	13.826.024,38	13.852.754,31	14.960.974,66
İşletme İşletmeler Dai. Bşk	15.392.680,00	16.687.281,60	17.521.624,58	18.397.705,80	19.317.591,09
Toplam	2.230.986.080,00	2.496.909.807,00	2.747.561.867,24	3.034.238.814,09	3.339.012.298,67

FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE
2010 YILI BÜTÇE TEKLİFİ

	AÇIKLAMA	01 Personel Giderleri	02 SGK'lumuza Devlet Primi Giderl	03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	04 Faiz Giderleri	05 Cari Transferler	06 Sermaye Giderleri	07 Sermaye Transferleri	08 Borç Verme	09 Yedek Ödenekler	Toplam
01	GENEL KAMU HİZMETLERİ	33.828.901,00	5.822.388,03	152.462.414,03	11.220.000,00	77.562.958,00	6.856.083,30	154.671.200,03	220.386.101,00	201.580.206,60	858.617.885,20
02	SAVUNMA HİZMETLERİ	0,00	0,00	64.367,00	-	1,00	2,00	-	-	-	64.370,00
03	KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİK HİZMETLERİ	25.258.201,00	2.883.177,03	4.560.659,00	-	90.030,00	3.140.001,00	-	-	-	35.932.067,00
04	EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER	37.298.201,00	5.841.988,03	178.882.306,03	-	858.003,00	216.868.837,00	-	-	-	440.702.182,30
05	ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06	İSKAN VE TOPLUM REFAH HİZMETLERİ	9.886.371,80	1.775.788,03	16.653.736,00	-	30.030,00	143.198.801,00	-	-	-	172.776.873,28
07	SAĞLIK HİZMETLERİ	34.042.342,00	5.981.230,03	17.226.162,20	-	520.003,00	510.000,00	-	-	-	57.438.737,80
08	DİNLENME, KÜLTÜR VE DİN HİZMETLERİ	37.657.823,00	7.233.787,03	226.132.511,03	-	9.260.281,05	133.198.813,00	-	-	-	415.483.165,20
09	EĞİTİM HİZMETLERİ	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00	-	-	-	0,00
10	SOSYAL GÜVENLİK VE SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ	14.650.300,00	2.021.680,03	34.867.877,20	-	120.307.912,00	220.031,00	-	-	-	171.067.800,20
	Toplam	213.355.412.000,00	40.964.125.000,00	701.750.036,00	11.220.000,00	129.029.666,05	901.264.210,00	154.671.200,03	220.386.101,00	201.580.206,60	2.573.820.955,67

C. PAYDAŞ ANALİZİ

I. PAYDAŞ ANALİZİ VE ÖNEMİ

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Ankara halkı için çok önemli hizmetler koordine eden ve yürüten bir kamu kuruluşudur. Ülkemizin en önemli ve büyük kurumlarından biri olan Belediyemiz, tüm uygulamalarını stratejik plan doğrultusunda gerçekleştirmiştir.

Gelişmiş ülkelerin tamamı ve gelişmekte olan ülkelerin büyük çoğunluğu, etkili, verimli, ekonomik, şeffaf ve hesap verilebilirliği amaç edinen yeni kamu yönetimi anlayışını benimseyerek bu konuda gerekli ve önemli adımlar atmışlardır.

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı, üzerine düşen sorumluluğun farkında olarak etkili hizmet, planlı gelişim, güvenli kurum olmaya gayret etmiş ve stratejik yönetim çalışmalarını tamamlamıştır.

Zaman içinde meydana gelen değişiklikleri ölçmek, iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanmak ve Paydaşlarla işbirliği yaparak geleceğe hazırlanmak hiç kuşkusuz her kurum için gerekli çalışmalardır.

Paydaşlar kuruluşumuzun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kuruluşumuzdan doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya kuruluşumuzu etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Başkanlığımız bu anlamda 2009 yılı paydaş çalışmalarını başlatmış ve paydaş matrisini yapmıştır. Başkanlığımızın günümüzdeki ve gelecekteki görüntüsünün nasıl olduğu konusunda belirlenen paydaş görüşleri büyük önem taşıyacaktır.

Bu çalışmada paydaşların kimler olduğu, paydaşlık noktaları, memnuniyet düzeyleri gibi hususlara yer verilmiş ve stratejik plan revizyonuna sağlam veriler edinilmesi hedeflenmiştir.

Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizi, kurumumuzun "neredeyiz?" sorusuna cevap verir. Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı olarak geleceğe yönelik amaç, hedef ve stratejiler geliştirebilmek için öncelikle, mevcut durumda hangi kaynaklara sahip olduğumuzu ya da hangi yönlerimizin eksik olduğunu, kurumumuzun kontrolü dışındaki olumlu ya da olumsuz gelişmelerin değerlendirmesi gerekmiştir. Dolayısıyla bu analiz, kurumumuzun kendisini ve çevresini daha iyi tanımasına yardımcı olarak stratejik planın sonraki aşamalarından daha sağlıklı sonuçlar elde edilmesini sağlamak için yapılmıştır. Durum analizinde Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığının yasal yükümlülükleri çerçevesinde yürüttüğü faaliyetler ve sunduğu hizmetler ortaya konulmuştur. Kurumumuzun, kalkınma planları, sektörel ve bölgesel plan ve programlar ile kuruluş kanunundan kaynaklanan yetki, görev ve sorumlulukları ifade edilmiştir. Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerin genel hedef ve politikalara uygunluğu, hizmet sunum süreçleri ve hizmet kalitesi, bu alanda benimsenen genel stratejiler, kurumumuzun hangi kurum ve kuruluşlarla koordinasyon içinde çalıştığı/çalışması gerektiği gibi hususlar değerlendirilmiştir. Bu kapsamda stratejik planlama çalışmaları sırasında kurumumuzun faaliyetlerinden etkilenen veya faaliyetlerimiz üzerinde direkt veya dolaylı yollardan etkisi olan kişi, grup ve birimlerin görüş, istek ve önerilerini almak adına paydaş analizi çalışması yapılmıştır.

1.1 Paydaş Analizi

Katılımcılık stratejik planlamanın temel unsurlarından biridir. Kuruluşun etkileşim içinde olduğu tarafların görüşlerinin dikkate alınması stratejik planın sahiplenilmesini sağlayarak uygulama şansını artıracaktır. Diğer yandan, kamu hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilebilmesi için yararlanıcıların taleplerinin bilinmesi gerekir. Bu nedenle durum analizi (SWOT-GZFT) kapsamında paydaş analizinin yapılması önem arz etmektedir.

Paydaşlar, kuruluşun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kuruluştan doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya kuruluşu etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaşlar, iç ve dış paydaşlar ile yararlanıcılar/müşteriler olarak sınıflandırılabilir.

a. İç Paydaşlar

Belediyemizin faaliyetlerinden etkilenen veya belediyemizin etkilediği; kurumumuz içindeki kişi ve harcama birimleridir. Kuruluşumuzun çalışanları, yöneticileri ve kuruluşumuza bağlı birimler iç paydaşlarımız arasındadır.

b. Dış Paydaşlar

Belediyemizin faaliyetlerinden etkilenen veya belediyemizi etkileyen kuruluş dışındaki kişi, grup ve harcama birimleridir. Kurumumuzun faaliyetleriyle ilişkisi olan diğer kamu ve özel sektör kuruluşları, Belediye Başkanlığımıza girdi sağlayanlar, sendikalar, ilgili sektör birlikleri dış paydaşlara örnek olarak verilebilir.

c. Müşteriler (Yararlanıcılar)

Belediyemizin faaliyetlerinden ve hizmetlerinden, yararlanan kişi, grup veya kurumlardır. Müşteriler dış paydaşların alt kümesidir.

Kurumumuza ait paydaşların analizi ile;

- Planlama sürecinin ilk aşamalarında paydaşlarımızla etkili bir iletişim kurularak bu kesimlerin ilgi ve katkısının sağlanması,
- Paydaşlarımızın görüş ve beklentilerinin tespit edilmesi,
- Belediyemizin faaliyetlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine engel oluşturabilecek unsurların saptanması ve bunların giderilmesi için stratejiler oluşturulması,
- Paydaşlarımızın birbirleriyle olan ilişkilerinin ve olası çıkar çatışmalarının tespit edilmesi,
- Paydaşlarımızın belediyemiz hakkındaki görüşlerinin alınmasıyla kurumumuzun güçlü ve zayıf yönleri hakkında fikir edinilmesi,
- Paydaşlarımızın belediyemiz faaliyetlerine hangi aşamada katkı sağlayacağının tespit edilmesi,
- Paydaşlarımızın görüş, öneri ve beklentilerinin stratejik planlama sürecine dahil edilmesiyle planın bu kesimlerce sahiplenilmesi ve planın uygulanma şansının artması sağlanmıştır.

Kurumuza ait paydaş analizi aşağıda yer alan aşamalardan oluşmuştur:

- Paydaşlarımızın tespiti
- Paydaşlarımızın önceliklendirilmesi
- Paydaşlarımızın değerlendirilmesi
- Görüş ve önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi

1.1.1- Paydaşların Tespiti

Paydaş analizinin ilk aşamasında kurumumuzun paydaşlarının kimler olduğu belirlenmiştir. Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı paydaşlarının tespit edilmesi için aşağıdaki sorular sorulmuştur:

- Belediyemizin faaliyetleri/hizmetleri ile ilgisi olanlar kimlerdir?
- Belediyemizin faaliyetlerini / hizmetlerini yönlendirenler kimlerdir?
- Belediyemizin faaliyetlerini/hizmetlerini kullananlar kimlerdir?
- Belediyemizin faaliyetlerinden/hizmetlerinden etkilenenler kimlerdir?
- Belediyemizin faaliyetlerini/hizmetlerini etkileyenler kimlerdir?

Belediyemizin paydaşları ayrıntılı olarak ifade edilmiştir. Ayrıca, paydaşlarımızdaki farklı özellik, beklenti ve öneme sahip alt gruplar belirlenmiş ve paydaşlarımız bu alt gruplar bazında belirtilmiştir. Paydaşlarımızın alt gruplara bölünmesi, önemli grupların gözden kaçmaması açısından faydalı olmuştur.

Bir sonraki aşamada paydaşlarımız; iç paydaşlar, dış paydaşlar ve müşteriler olarak sınıflandırılmıştır. Bu sınıflandırma, farklı paydaş grupları arasındaki ilişkilerin doğru kurulabilmesini ve kuruluşun faaliyet gösterdiği çevrenin tanımlanabilmesini sağlamıştır.

1.1.2- Paydaşların Önceliklendirilmesi

Belirlenen paydaşlarımızın sayısının son derece fazla olması sebebiyle bütün paydaşlarımızla iletişime geçmek mümkün olmamaktadır. Bu nedenle paydaşlarımızın görüşlerinin alınmasında ve plana yansıtılmasında etkinlik sağlamak üzere belirlenen paydaşların önceliklendirilmesi gerekir. Paydaşların önceliklendirilmesinde belediyemizin faaliyetlerini etkileme gücü ile belediyemizin faaliyetlerinden etkilenme derecesi dikkate alınmıştır.

1.1.3- Paydaşların Değerlendirilmesi

Önceliklendirilen paydaşlarımız bu aşamada kapsamlı olarak değerlendirilmiştir. Paydaşlar değerlendirilirken cevap aradığımız sorular şunlardır:

- Paydaşlarımız, belediyemizin hangi faaliyeti/hizmeti ile ilgilidir?
- Paydaşlarımızın belediyemizden beklentileri nelerdir?
- Paydaşlarımız belediyemizin faaliyetlerini/hizmetlerini ne şekilde etkilemektedir? (olumlu-olumsuz)
- Paydaşlarımızın belediyemizi etkileme gücü ne kadardır?
- Paydaşlarımız, kurumumuzun faaliyetlerinden / hizmetlerinden ne şekilde etkilenmektedir? (olumlu-olumsuz)

Paydaş analizi kapsamında, belediyemizin sunduğu hizmetlerle bunlardan yararlananlar ilişkilendirilmiştir. Böylece, hangi hizmetlerden kimlerin ne ölçüde yararlandığı açık bir biçimde ortaya konulmuştur.

1.1.4- Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi

Paydaşlarımızla gerçekleştirilen çalışmanın yöntemine göre yukarıdaki sorular kullanılmıştır.

Öncelikli paydaşlarımızın, belediyemiz hakkındaki görüş ve önerilerinin alınarak stratejik plana yansıtılması bir program dahilinde yürütülmüştür. Bu program aşağıdaki hususlar çerçevesinde gerçekleşmiştir:

- Görüş ve öneriler hangi yöntemle alınacak?
- İlgili paydaşlarımız itibarıyla hangi kişi ya da birimlerin görüşü alınacak?
- Çalışmanın sorumluları kimler olacak?
- Görüş ve önerilerin alınması ne zaman ve hangi sürede gerçekleştirilecek?
- Alınan görüş ve öneriler ne zaman, nasıl ve kimler tarafından raporlanacak ve değerlendirilecek?

Paydaşların görüşleri alınırken temel olarak şu sorulara cevap aranmıştır:

- Belediyemizin hangi faaliyetleri ve hizmetleri sizin için önemlidir?
- Belediyemizin olumlu bulduğunuz yönleri nelerdir?
- Belediyemizin geliştirilmesi gereken yönleri nelerdir?
- Belediyemizden beklentileriniz nelerdir?

2. KONU

Stratejik planlamanın bir ayağı olan paydaş analizi çalışmaları için Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne ait paydaş tespiti, değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi yapılmıştır. Elde edilen sonuçlar ışığında paydaşların görüşleri alınmış ve değerlendirilmiştir.

3. İLGİLİ MEVZUAT

Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu esaslarına göre belediyemizin çalışmalarına çağımızın gerektirdiği ölçüde modern yönetim anlayışı kazandırmak ve geleceğe yönelik stratejiler geliştirip bugünden geleceği yönetebilmek adına stratejik planlama çalışmaları yapmak asli görevlerimizdendir.

Belediyemiz yapmış olduğu stratejik planlama çalışmalarıyla kaynaklarını en iyi şekilde kullanmak, sürekli artan bir ivmeyle ürettiğimiz faaliyet ve hizmetlerin kalitesini arttırmaktadır.

Bahsettiğimiz olguları en iyi şekilde geliştirmenin yolu ise stratejik planlama ve buna bağlı stratejik yönetim anlayışından geçmektedir.

Gerek belediyemiz gerekse tüm kamu kurum ve kuruluşları açısından stratejik planlamanın ne derece faydalı ve önemli olduğu gerçeği inkâr edilmez bir hal almıştır.

Bu bağlamda, kamu mali yönetiminin iyileştirilmesine ve bütçe sürecinin etkinliğinin arttırılmasına yönelik çeşitli reform çalışmalarının başlatılması için, 10.12.2003 tarihinde TBMM'de kabul edilen ve 23.12.2003 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlülüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamuda stratejik planlama uygulamasının alt yapısı oluşturulmuştur. Kanunun 9'uncu maddesinde Kamu idareleri, kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar' denilmektedir.

5018 sayılı Kanunun öngördüğü ve 2006 yılı başından itibaren uygulamaya geçen yeni kamu mali yönetimi anlayışına göre; bütçelerin geçmiş yılların rakamlarından hareketle hazırlanması yerine kurumların vizyonu üzerine bina edilmesi öngörülmektedir. Yeni kamu mali yönetimi anlayışı ayrıca stratejik planlama ile kurgulanmış geleceği performans esaslı bütçelemeyle uygulamayı ve böylece girdi odaklı bütçelemeden çıktı odaklı bütçelemeye geçişi öngörmektedir.

06.01.2006 tarih ve 2006/9972 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yayımlanan Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul Esasları Hakkında Yönetmelikte strateji geliştirme birimlerinin görevleri belirlenmiş olup, ilgili Yönetmelik 'in 5/c maddesinde, idarenin yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak; 6/g maddesinde, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkinliğini ve yararlanıcı memnuniyetini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak; 7/b maddesinde idarenin yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesine performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak olarak belirlenmiştir.

Yine 5393 sayılı Belediye Kanununun 41. maddesinde "Stratejik Plan, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konu ile ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanır..." denmektedir. Bu nedenle paydaş analizi Stratejik Planlama çalışmalarının önemli bir bölümü olarak karşımıza çıkmaktadır.

4. YÖNTEM

Belediyemiz paydaşlarının görüşleri iki bölüm halinde ele alınmıştır. Bunlar iç paydaş ve dış paydaş analizleri olarak gerçekleştirilmiştir. İç ve dış paydaşlarımızın görüşlerinin alınmasında Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi ile işbirliği yapılmış ve akademik destek sağlanarak iç ve dış paydaş anketleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda hazırlanan anketler 5'li Likert ölçeği kullanılarak hazırlanmıştır. İç paydaş anket çalışmaları kurumumuz bünyesinde her kademedeki birimlerden toplam 800 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Dış paydaş analizi çalışmalarında vatandaşlarımızın düşüncelerini öğrenebilmek amacıyla Ankara Büyükşehir Belediyesi bünyesinde stratejik planlama çalışmalarına yön verecek içerikte bir anket düzenlenmiştir. Bu ankette de kullanılan ölçek 5'li Likert ölçeğidir. Bu ankete 60 kurum, 72 anket formuyla katılmıştır.

5'li Likert ölçeği ile hazırlanan anketlerden elde edilen verilerin analiz edilmesinde SPSS 15.0 yazılımından yararlanılmıştır. Anket sonuçlarına göre yapılan değerlendirmelerde bu yazılımdan elde edilen sonuçlar kullanılmıştır. Değerlendirmelerdeki yorumların objektifliği bu yöntem ile sağlanmıştır.

5. İÇ PAYDAŞ ANALİZİ

Büyükşehir Belediye Başkanlığı çalışanlarının memnuniyetini, çalışma koşullarını, kurum hakkındaki görüşlerini ve ileriye dönük beklentilerini belirlemek amacıyla iç paydaş anket formunu düzenlemiştir. Bu anket yöneticilerin, çalışanlarının fikirleri doğrultusunda daha sağlam kararlar verebilmelerini sağlamayı hedeflemekte, stratejik planlama dahilinde gerekli bilgilere ulaşmak için sorulan sorular ile ileriye yönelik atılması gereken adımlar konusunda yol göstermektedir. Belediyeyi en iyi bilen kişiler olan çalışanlar, yaptıkları durum değerlendirmesi ile stratejik planlama ekibine tecrübelerini bu anket vasıtasıyla aktarmışlardır.

Belediyemizin bütün birimlerinde ve kademelerinde ayrım yapılmaksızın uyguladığımız anket, şeffaflık ve eşitlik ilkeleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Yapılan anket 8 ana kriter, 22 soru başlığı altında 140 farklı konuda görüş beyanı talep eden kapsamlı ve geniş içerikli bir iç paydaş anketi niteliğindedir.

İç Paydaşlar	
1	Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi
2	Belediye Birimleri
3	Bağlı Kuruluşlar (ASKİ - EGO)

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI İÇ PAYDAŞ ANKETİ

	KRİTERLER		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok Katılıyorum	Tam katılıyorum
1. LİDERLİK							
A. Liderler (kurumdaki yöneticiler) Stratejik Planlama çalışmalarını sahiplendiklerini nasıl görünür biçimde sergilerler?							
1	Liderler, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin değerleri doğrultusunda önderlik etmede yeterlidir.	Sayı	10	21	119	275	375
		Oran %	0,01	0,03	0,15	0,34	0,47
2	Liderler, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin değerlerini geliştirebilmektedirler	Sayı	5	13	135	348	299
		Oran %	0,01	0,03	0,15	0,34	0,47
3	Liderlere planlama çalışmaları süresince kolayca ulaşılabilmektedir.	Sayı	35	18	239	298	210
		Oran %	0,01	0,03	0,15	0,34	0,47
4	Liderler, planlama çalışmaları süresince karşılaşılan sorunları kolaylıkla çözebilmektedirler.	Sayı	11	228	216	224	121
		Oran %	0,01	0,03	0,15	0,34	0,47
5	Liderler, stratejik planlamaya yönelik eğitim almaya büyük önem veriyorlar.	Sayı	10	265	254	145	126
		Oran %	0,01	0,03	0,15	0,34	0,47
6	Liderler, stratejik planlamaya yönelik eğitim vermeye büyük önem veriyorlar.	Sayı	40	125	215	229	191
		Oran %	0,01	0,03	0,15	0,34	0,47
7	Liderler, Stratejik Plan ve Performans Programlarının uygulanabilirliğine önem vermektedirler.	Sayı	15	150	245	352	38
		Oran %	0,01	0,03	0,15	0,34	0,47
8	Liderler, faaliyet raporlarının şeffaf olarak hazırlanmasına özen göstermektedirler.	Sayı	2	15	345	285	153
		Oran %	0,01	0,03	0,15	0,34	0,47
9	Liderler, etkin liderlik sergilemektedir.	Sayı	21	35	287	213	244
		Oran %	0,01	0,03	0,15	0,34	0,47
10	Liderler, kurumsal iyileştirme çalışmalarına aktif olarak katılmaktadırlar.	Sayı	2	15	475	115	193
		Oran %	0,01	0,03	0,15	0,34	0,47
11	Liderler, sorumluların ve paydaşların ortak hareket etmesini sağlamaktadırlar.	Sayı	12	32	136	342	278
		Oran %	0,02	0,04	0,17	0,43	0,35
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,02	0,10	0,30	0,32	0,25

"Liderler (kurumdaki yöneticiler), Stratejik Planlama Çalışmalarını sahiplendiklerini nasıl görünür biçimde sergilerler?" ana başlığı ile bu başlığa ait 11 farklı soruya verilen 800 cevaptan (%87) kurumdaki tüm yöneticilerin, Stratejik Planlama çalışmalarını sahiplendiklerini görünür biçimde sergiledikleri yönündedir.

Söz konusu anket sorularına verilen cevaplardan %87'sinin olumlu olmasının üst yöneticilerin kurum değerleri doğrultusunda önderlik etmede yeterli oldukları, değerleri geliştirme konusunda eğitim almaya ve vermeye önem verdiği fakat verilen önemin yetersiz görüldüğü, sorunların çözümünde liderlerin, çalışanların fikir ve önerilerine açık oldukları vurgulamakta, sorunların çözümü sürecinin uzun ve zor geçtiği dile getirilmektedir.

C. Liderler uygun kaynak ve yardım sağlayarak iyileştirmeyi ve katılımı nasıl desteklerler?							
12	Liderler, kurumun önceliklerini belirleyebiliyorlar.	Sayı	21	41	235	265	238
		Oran %	0,03	0,05	0,29	0,33	0,30
13	Liderleri, iyileştirme çalışmalarına yönelik kaynak sağlamada başarılı buluyorum.	Sayı	15	64	220	281	220
		Oran %	0,02	0,08	0,28	0,35	0,28
14	Liderler, iyileştirme çalışmalarında çalışanların katılımını yeterli derecede sağlıyorlar.	Sayı	23	98	254	200	225
		Oran %	0,03	0,12	0,32	0,25	0,28
15	Liderler, performans değerlendirmeyi kullanarak iyileştirmeyi yeterli ölçüde destekliyorlar.	Sayı	11	93	164	298	234
		Oran %	0,01	0,12	0,21	0,37	0,29
16	Liderler, ödül sistemlerini kullanarak iyileştirmeyi yeterli ölçüde destekliyorlar.	Sayı	34	53	215	229	269
		Oran %	0,04	0,07	0,27	0,29	0,34
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,03	0,09	0,27	0,32	0,30

"Liderler, uygun kaynak ve yardım sağlanarak iyileştirmeyi ve katılımı nasıl desteklerler?" ana başlığı ile bu başlığa ait 5 farklı soruya verilen 800 cevabın %89 unda Liderlerin, uygun kaynak sağlanarak iyileştirmeyi ve katılımı destekledikleri belirtilmiştir.

D. Liderler; müşteriler, tedarikçiler ve diğer dış kurumlarla nasıl iş birliği yaparlar?							
17	Liderler, kurumun stratejik planlanmasında ihtiyaçları yeterli ölçüde cevaplandırabiliyorlar.	sayı	13	23	246	348	170
		Oran %	0,02	0,03	0,31	0,44	0,21
18	Liderler, kurum faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında ihtiyaçları karşılayabiliyorlar.	sayı	14	26	245	221	294
		Oran %	0,02	0,03	0,31	0,28	0,37
19	Liderler, ortaklaşa çalışmaya önem veriyorlar.	sayı	21	30	296	202	251
		Oran %	0,03	0,04	0,37	0,25	0,31
20	Liderler, iyileştirme çalışmalarına bizzat katılıyorlar.	sayı	17	126	286	115	256
		Oran %	0,02	0,16	0,36	0,14	0,32
21	Liderlerin, kalite yönetimini destekleme davranışları yeterli düzeydedir.	sayı	10	21	134	298	337
		Oran %	0,01	0,03	0,17	0,37	0,42
22	Liderlerin, kalite yönetimini kurum dışında tanıtma gayretleri yeterli düzeydedir.	sayı	23	45	235	248	249
		Oran %	0,03	0,06	0,29	0,31	0,31
23	Liderler, kurum faaliyetlerine katkıda bulunan diğer kurumlarla koordine kurmaktadırlar.	sayı	18	23	261	276	222
		Oran %	0,02	0,03	0,33	0,35	0,28
24	Liderler, kurum dışı ilişkilerde yeterli duyarlılığı gösteriyorlar.	sayı	15	26	201	352	206
		Oran %	0,02	0,03	0,25	0,44	0,26
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,02	0,05	0,30	0,32	0,31

"Liderler; müşteriler, tedarikçiler ve diğer dış kurumlarla nasıl iş birliği yaparlar?" ana başlığı ile bu başlığa ait 8 farklı soruya verilen 800 cevabın %93' ü Liderlerin, müşteriler, tedarikçiler ve diğer dış kurumlarla yeterli düzeyde ortak çalışma yaptıkları belirtilmiştir.

E. Liderler, birey ve ekiplerin başarılarını zamanında ve uygun şekilde nasıl tanır ve takdir ederler?							
25	Liderler, çalışanların başarılarını sözlü takdir etmektedirler.	sayı	10	22	123	356	289
		Oran %	0,01	0,03	0,15	0,45	0,36
26	Liderlerin çalışanların başarılarını takdir etmeleri, pratikte (yazılı belge, takdir vb.) yeterlidir.	sayı	45	135	167	246	207
		Oran %	0,06	0,17	0,21	0,31	0,26
27	Liderler, başarıların takdirinde, objektif davranmaktadırlar.	sayı	15	19	245	283	238
		Oran %	0,02	0,02	0,31	0,35	0,30
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,03	0,07	0,22	0,37	0,31

"Liderler; birey ve ekiplerin başarılarını zamanında ve uygun şekilde nasıl tanır ve takdir ederler?" ana başlığı ile bu başlığa ait 3 farklı soruya verilen 800 cevabın % 90'ı Liderlerin, birey ve ekiplerin başarılarını sözlü ve yazılı şekilde takdir ederek çalışanların motivasyonunu artırdıkları ve çalışmaların değerlendirilmesinde hakkaniyet içinde davrandıkları belirtilmiştir.

KRİTERLER			Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok Katılıyorum	Tam katılıyorum
2. POLİTİKA VE STRATEJİ							
A. Stratejik yönetim yaklaşımına uygun ve kapsamlı bilgiye dayalı politika ve stratejiler nasıl oluşturulmaktadır?							
28	Belediyemizin politikaları ve stratejileri belirlenirken, Stratejik Planlamadan yararlanılıyor.	say	10	235	356	102	97
		Oran %	0,01	0,29	0,45	0,13	0,12
29	Belediyemiz politika ve stratejileri belirlenirken çalışanlar ile tedarikçilerin görüşleri alınıyor.	say	37	165	254	157	187
		Oran %	0,05	0,21	0,32	0,20	0,23
30	Belediyemiz politika ve stratejileri belirlenirken müşterilerin görüş ve düşünceleri alınıyor.	say	21	56	215	229	279
		Oran %	0,03	0,07	0,27	0,29	0,35
31	Belediyemiz politika ve stratejileri belirlenirken diğer kuruluşların görüşlerinden yararlanılıyor.	say	13	150	245	215	177
		Oran %	0,02	0,19	0,31	0,27	0,22
32	Politika ve stratejiler belirlenirken fizikî alt yapı (çalışma mekânı) dikkate alınıyor.	say	2	15	345	315	123
		Oran %	0,00	0,02	0,43	0,39	0,15
33	Belediyemiz politika ve stratejileri belirlenirken teknolojik araç ve gereçlerden yararlanılıyor.	say	6	35	287	213	259
		Oran %	0,01	0,04	0,36	0,27	0,32
34	Belediyemiz politika ve stratejileri belirlenirken ilgili mevzuat göz önünde bulundurulуyor.	say	26	196	206	124	248
		Oran %	0,03	0,25	0,26	0,16	0,31
35	Politika ve stratejiler belirlenirken merkezî yönetimin belirlediği hedeflere uyuluyor.	say	10	41	165	247	337
		Oran %	0,01	0,05	0,21	0,31	0,42
36	28, 29. ve 30. maddelerdeki görüşler alınırken bilimsel bir metot (test, anket gibi) uygulanıyor.	say	19	112	235	248	186
		Oran %	0,02	0,14	0,29	0,31	0,23
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,02	0,14	0,32	0,26	0,26

"Politika ve strateji oluşturulmasında Stratejik Yönetim yaklaşımına uygun ve kapsamlı bilgi nasıl temel alınmaktadır?" ana başlığı ile bu başlığa ait 9 farklı soruya verilen 800 cevabın % 87'si Politika ve strateji oluşturulmasında stratejik planlamadan yararlanıldığı, iç ve dış paydaşların görüşlerine önem verildiği, fiziki alt yapının dikkate alındığı, teknolojik araç ve gereçlerden yararlanıldığı, ilgili mevzuatın göz önünde bulundurulduğu, merkezi yönetimle tam bir uyum içerisinde çalışıldığı verilerin toplanmasında bilimsel metotların uygulandığı belirtilmiştir.

B. Politika ve stratejiler nasıl duyurulmakta ve hayata geçirilmektedir?							
37	Belediyemizin politika ve stratejileri her kademeye yeterli oranda duyuruluyor.	sayı	11	23	281	256	229
		Oran %	0,01	0,03	0,35	0,32	0,29
38	Politika ve stratejilerimizin, stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporlarında yer alması kamuoyuna duyurulması açısından yeterlidir.	sayı	13	23	126	295	343
		Oran %	0,02	0,03	0,16	0,37	0,43
39	Kurum politika ve stratejileri, hedeflerin belirlenmesine ve planlama çalışmalarına esas teşkil etmektedir.	sayı	16	26	148	300	310
		Oran %	0,02	0,03	0,19	0,38	0,39
40	Belediyemizin politika ve stratejileri çalışanlar tarafından benimsenmektedir.	sayı	45	156	210	278	111
		Oran %	0,06	0,20	0,26	0,35	0,14
41	Politika ve stratejiler belediyemiz yöneticilerine yön ve yol göstermektedir.	sayı	38	142	203	189	228
		Oran %	0,05	0,18	0,25	0,24	0,29
42	Politika ve stratejiler belediyemiz yöneticilerinin objektif tutum sergilemelerine katkı sağlamaktadır.	sayı	47	149	153	265	186
		Oran %	0,06	0,19	0,19	0,33	0,23
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,04	0,11	0,23	0,33	0,29

"Politika ve Strateji nasıl duyurulmakta ve hayat geçirilmektedir?" ana başlığı ile bu başlığa ait 6 farklı soruya verilen 800 cevaptan % 85'i Politika ve Strateji çalışmalarının zamanla geliştirildiği ve güncellendiği belirtilmiştir.

C. Politika ve stratejiler gelişen ve değişen koşullar doğrultusunda nasıl güncelleştirilmekte ve iyileştirilmektedir?							
43	Belediyemizde değişim ve gelişim sürecinin yakından takip edilmesi, politika ve stratejilerin güncel tutulmasında büyük rol oynamaktadır.	sayı	12	32	236	229	291
		Oran %	0,02	0,04	0,30	0,29	0,36
44	Belediyemizin politika ve stratejilerinin uygunluğu ve etkinliği yeterli ölçüde değerlendiriliyor.	sayı	15	95	183	247	260
		Oran %	0,02	0,12	0,23	0,31	0,33
45	Politika ve stratejilerin uygulanması/geliştirilmesi sürecinde eksikliklerin tespit edilmesine yönelik çalışmalar yapılıyor.	sayı	48	154	250	153	195
		Oran %	0,06	0,19	0,31	0,19	0,24
46	Belediyemizin politika ve stratejilerinin değerlendirilmesi sonucu gerekli iyileştirme çalışmaları yapılıyor.	sayı	11	65	210	278	236
		Oran %	0,01	0,08	0,26	0,35	0,30
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,03	0,11	0,27	0,28	0,31

"Politika ve stratejiler gelişen ve değişen koşullar doğrultusunda nasıl güncelleştirilmekte ve iyileştirilmektedir?" ana başlığı ile bu başlığa ait 4 farklı soruya verilen 800 cevaptan % 86'sı Politika ve stratejiler gelişen ve değişen koşullar doğrultusunda güncellendiği belirtmiştir.

KRİTERLER	Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok Katılıyorum	Tam katılıyorum
3. ÇALIŞANLAR					
A. İnsan kaynakları planlaması nasıl yapılmakta ve iyileştirilmektedir?					
47 İnsan kaynakları planlaması belediyemiz politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmakta ve iyileştirilmektedir.	14	142	203	213	228
	0,02	0,18	0,25	0,27	0,29
48 Belediyemizde insan kaynağı ihtiyacı ve uygunluğuna yönelik tahminler tutarlıdır.	24	35	353	198	190
	0,03	0,04	0,44	0,25	0,24
49 Belediyemiz insan kaynakları-görev dağılımında objektif bir tutum sergilenmektedir.	46	124	295	102	233
	0,06	0,16	0,37	0,13	0,29
50 Belediyemizde fiziksel çalışma ortamının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yeterli oranda yapılıyor.	22	97	214	209	258
	0,03	0,12	0,27	0,26	0,32
51 Çalışanların işlerinden memnuniyeti ve tatmini konularında araştırmalar yapılıyor.	35	195	205	175	190
	0,04	0,24	0,26	0,22	0,24
52 Bulunduğumuz görev; ilgi ve yeteneklerimize uygunluk sağlıyor.	12	72	215	268	233
	0,02	0,09	0,27	0,34	0,29
GENEL ORTALAMA	0,03	0,14	0,31	0,24	0,28

"İnsan kaynakları nasıl planlanmakta ve iyileştirilmektedir?" ana başlığı ile bu başlığa ait 6 farklı soruya verilen 800 cevaptan %83 ü İnsan kaynaklarının planlanması konusunda yapılan iyileştirme çalışmalarının yeterli olduğu belirtilmiştir.

B. Çalışanların yetenekleri nasıl geliştirilmekte ve performansları nasıl gözden geçirilmektedir?							
53	Bilgi ve becerilerin artırılması için hizmeti içi eğitim çalışmaları yapılıyor.	sayı	14	32	203	228	323
		Oran %	0,02	0,04	0,25	0,29	0,40
54	Ekip çalışmasına teşvik ediliyor	sayı	12	65	302	209	212
		Oran %	0,02	0,08	0,38	0,26	0,27
55	Sürekli öğrenme özendiriliyor.	sayı	42	124	315	142	177
		Oran %	0,05	0,16	0,39	0,18	0,22
56	Çalışanların motivasyon düzeyinin yüksek tutulmasına özen gösteriliyor.	sayı	25	122	214	298	141
		Oran %	0,03	0,15	0,27	0,37	0,18
57	Performans yönetim sistemi etkin olarak uygulanıyor.	sayı	45	129	167	215	244
		Oran %	0,06	0,16	0,21	0,27	0,31
58	Çalışanların performans düzeyinin yükseltilmesine yardımcı olunuyor.	sayı	25	62	114	250	349
		Oran %	0,03	0,08	0,14	0,31	0,44
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,03	0,11	0,27	0,28	0,30

"Çalışanların yetenekleri nasıl geliştirilmekte ve performansları nasıl gözden geçirilmektedir?" ana başlığı ile bu başlığa ait 6 farklı soruya verilen 800 cevaptan % 85'i çalışanların yeteneklerinin korunması ve geliştirilmesi kapsamında ekip çalışmalarının yapıldığı ve hizmet içi eğitimlere yeterli zamanın ayrıldığı belirtilmiştir.

C. Belediyemizde karar alma sürecine ilgili çalışanların katılımı ve katkısı nasıl sağlanmaktadır?							
59	İlgili çalışanlar karar alma sürecinde etkin rol oynamaktadır.	sayı	12	25	132	325	306
		Oran %	0,02	0,03	0,17	0,41	0,38
60	Çalışanların görüş ve öneri bildirimlerinde idare ulaşım kolaylığı sağlanmaktadır.	sayı	24	56	226	305	187
		Oran %	0,03	0,07	0,29	0,38	0,23
61	Anket ve araştırmalar yapılarak çalışanların ortak görüşleri belirlenmektedir.	sayı	14	45	375	145	221
		Oran %	0,02	0,06	0,47	0,18	0,28
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,02	0,05	0,31	0,32	0,30

"Belediyemizde karar alma sürecine ilgili çalışanların katılımı ve katkısı nasıl sağlanmaktadır?" ana başlığı ile bu başlığa ait 3 farklı soruya verilen 800 cevaptan % 93'ü karar alma sürecinde çalışanların katılımının sağlandığı yönünde değerlendirmeler yapılmıştır

KRİTERLER	Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok Katılıyorum	Tam katılıyorum
4. KAYNAKLAR					
A. Mali kaynaklar nasıl yönetilmektedir?					
62 Mevcut mali kaynakların kullanılmasında öncelikledirmeye dayalı harcama politikası yürütülmektedir.	20	84	356	215	125
	0,03	0,11	0,45	0,27	0,16
63 Eldeki kaynaklar etkili ve verimli olarak kullanılmaktadır.	32	102	224	221	221
	0,04	0,13	0,28	0,28	0,28
64 Kaynaklar şeffaf ve hesap verilebilir şekilde kullanılmaktadır.	45	185	190	242	138
	0,06	0,23	0,24	0,30	0,17
GENEL ORTALAMA	0,04	0,15	0,32	0,28	0,20

"Mali kaynaklar nasıl yönetilmektedir?" Ana başlığı ile bu başlığa ait 3 farklı soruya verilen 800 cevabın %80'i finansal kaynakların etkin ve verimli biçimde yönetildiği belirtilmiştir.

	B. Bilgi kaynakları nasıl yönetilmektedir?						
65	Belediyemize ait bilgilere kolaylıkla ulaşılmaktadır.	sayı	21	67	254	263	195
		Oran %	0,03	0,08	0,32	0,33	0,24
66	Belediyemizde bilginin toplanması ve paylaşılmasında bilgi teknolojileri kullanılarak birimler arası bilgi akışı sağlanmaktadır.	sayı	13	35	240	210	302
		Oran %	0,02	0,04	0,30	0,26	0,38
67	Belediyemizin iş ve işlemlerinde gereksiz tekrarlar için önlemler alınmaktadır.	sayı	16	63	156	285	280
		Oran %	0,02	0,08	0,20	0,36	0,35
68	Bilgi kaynakları Belediyemizin kurumsal etkinlik düzeyi ve hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.	sayı	14	21	261	246	258
		Oran %	0,02	0,03	0,33	0,31	0,32
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,02	0,06	0,26	0,31	0,32

"Bilgi kaynakları nasıl yönetilmektedir?" ana başlığı ile bu başlığa ait 4 farklı soruya verilen 800 cevabın %91'i bilgi kaynaklarının yönetilmesinde etkili ve verimli olunduğu belirtilmiştir.

	C. Fiziki kaynaklar (hizmet binaları, iş makinesi ve araçlar, yardımcı malzemeler) nasıl yönetilmektedir?						
69	Kaynakların aşırı tüketiminin azaltılmasına özen gösteriliyor.	sayı	12	36	315	196	241
		Oran %	0,02	0,05	0,39	0,25	0,30
70	Hizmet binası, iş makine ve malzemelerinin bakım ve onarımı periyodik olarak yapılıyor.	sayı	13	120	356	114	197
		Oran %	0,02	0,15	0,45	0,14	0,25
71	Atık malzemelerin azaltılmasına ve geri dönüşümlü malzeme kullanılmasına önem veriliyor.	sayı	37	165	154	263	181
		Oran %	0,05	0,21	0,19	0,33	0,23
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,03	0,13	0,34	0,24	0,26

"Fiziki kaynaklar (hizmet binaları, iş makinesi ve araçlar, yardımcı malzemeler) nasıl yönetilmektedir?" başlığı ile bu başlığa ait 3 farklı soruya verilen 800 cevabın %84'ü hizmet binaları, iş makinesi ve araçlar, yardımcı malzemelerin yerinde ve israf edilmeden kullanılmasına özen gösterildiği belirtilmiştir.

	D. Teknolojik kaynaklar nasıl yönetilmektedir?						
72	Bilgi sistemlerinin iyileştirilmesinde, hizmetlerin hızlı ve etkin sunulmasında teknolojiden yararlanılıyor.	sayı	21	96	206	254	223
		Oran %	0,03	0,12	0,26	0,32	0,28
73	Teknolojik gelişmeler takip edilerek bilgi işlem altyapısı sürekli güncelleniyor.	sayı	46	135	224	215	180
		Oran %	0,06	0,17	0,28	0,27	0,23
74	Birimler arası koordinasyonun sağlanmasında teknolojik imkânlardan yararlanılıyor.	sayı	18	32	123	315	312
		Oran %	0,02	0,04	0,15	0,39	0,39
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,04	0,11	0,23	0,33	0,30

"Teknoloji kaynaklar nasıl yönetilmektedir?" ana başlığı ile bu başlığa ait 3 farklı soruya verilen 800 cevabın %86'sı teknolojinin kurumun işlemlerini kolaylaştıracak şekilde yönetildiği ve hizmete sunulduğu belirtilmiştir.

KRİTERLER			Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok Katılıyorum	Tam katılıyorum
5.SÜREÇLER							
A. Kuruluşun başarısına etkisi büyük olan süreçler nasıl tanımlanmaktadır?							
75	Belediyemizin belirlediği hedeflerin, stratejik açılımlarını yeterli buluyorum	sayı	36	21	239	248	256
		Oran %	0,05	0,03	0,30	0,31	0,32
76	Hedeflerimiz, Belediyemizin Misyonuyla örtüşüyor.	sayı	28	36	299	201	236
		Oran %	0,03	0,05	0,37	0,25	0,29
77	Belirlenen hedeflerin gerçekleşme durumu takip ediliyor.	sayı	17	119	253	214	197
		Oran %	0,02	0,15	0,32	0,27	0,25
78	Vizyon, ilke ve değerlerimiz Belediyemiz çalışanları tarafından sahiplenilmiştir.	sayı	13	120	242	181	244
		Oran %	0,02	0,15	0,30	0,23	0,31
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,03	0,09	0,32	0,26	0,29

"Kuruluşun başarısına etkisi büyük olan süreçler nasıl tanımlanmaktadır?" ana başlığı ile bu başlığa ait 4 farklı soruya verilen 800 cevabın %88'i kuruluşun başarısına etkisi büyük olan süreçlerin ortaya konmasında kurumsal hedeflerimizin ve stratejik yaklaşımlarımızın yeterli olduğu ve mevcut hedeflerimizin kurumumuz misyonu ile örtüştüğü belirtilmiştir.

	B. Süreçler sistematik olarak nasıl yönetilmektedir?						
79	Belirlenen süreçlere uygun personel seçiliyor.	sayı	46	129	187	232	206
		Oran %	0,06	0,16	0,23	0,29	0,26
80	Süreçlere işlerlik kazandıran personelin performansı çeşitli anketlerle ölçülüyor.	sayı	15	165	281	215	124
		Oran %	0,02	0,21	0,35	0,27	0,16
81	Çalışma standartları oluşturuluyor.	sayı	16	28	135	310	309
		Oran %	0,02	0,04	0,17	0,39	0,38
82	Çalışma standartları izleniyor.	sayı	12	65	365	181	177
		Oran %	0,02	0,08	0,46	0,23	0,22
83	Sistem standartlarında çalışanların sağlığına kurum yönetimi tarafından özen gösteriliyor.	sayı	34	119	205	232	210
		Oran %	0,04	0,15	0,26	0,29	0,26
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,03	0,13	0,29	0,29	0,26

"Süreçler sistematik olarak nasıl yönetilmektedir?" ana başlığı ile bu başlığa ait 5 farklı soruya verilen 800 cevabın %84'ü Süreçlerde sistematik olarak çalışma standartları oluşturulup izlendiği belirtildi.

	C. Süreçler nasıl gözden geçirilmekte ve iyileştirmeye yönelik hedefler nasıl belirlenmektedir?						
84	Kademeli iyileştirme yöntemleri tanımlanıyor.	sayı	13	102	308	215	162
		Oran %	0,02	0,13	0,39	0,27	0,20
85	Kurum standartlarının daha iyi hâle getirilmesi konusunda faaliyet yapılıyor.	sayı	18	28	269	211	274
		Oran %	0,02	0,04	0,34	0,26	0,34
86	İyileştirme sürecinde grup çalışmalarına önem veriliyor.	sayı	13	84	215	242	246
		Oran %	0,02	0,11	0,27	0,30	0,31
87	Çalışma standartlarının, önceliklerinin ve iyileştirme hedeflerinin belirlenmesinde paydaşlardan elde edilen veriler kullanılıyor.	sayı	17	32	213	220	323
		Oran %	0,02	0,04	0,27	0,28	0,40
88	Sürecin sonucundan faydalanacak olan müşterilerin görüşlerine başvuruluyor.	sayı	15	74	285	213	209
		Oran %	0,02	0,09	0,36	0,27	0,26
89	İddialı hedefler belirlenirken görüşlerimize başvuruluyor.	sayı	37	132	138	177	316
		Oran %	0,05	0,17	0,17	0,22	0,40
90	Mevcut performans ölçüleri ve iyileştirme hedeflerinin saptanmasında geçmişteki deneyim ve sonuçlar göz önünde tutuluyor.	sayı	25	122	142	295	216
		Oran %	0,03	0,15	0,18	0,37	0,27
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,02	0,10	0,28	0,28	0,31

"Süreçler nasıl gözden geçirilmekte ve iyileştirilmeye yönelik hedefler nasıl belirlenmektedir?" ana başlığı ile bu başlığa ait 7 farklı soruya verilen 800 cevabın %88'i süreçlerin gözden geçirilmesinde ve ileriye dönük hedefler belirlenmesinde bilimsel yöntemlerin ve alınan görüşlerin ışığında faaliyetler yürütüldüğü belirtilmiştir.

D. Projeler ve yaratıcılık kullanılarak süreçler nasıl iyileştirilmektedir?							
91	Kademeli iyileştirmelerde çalışanların yaratıcılıklarının açığa çıkarılması için ortam sağlanıyor.	sayı	35	132	195	206	232
		Oran %	0,04	0,17	0,24	0,26	0,29
92	Çalışanların bilgi ve becerilerini açığa çıkarma çalışmaları yapılıyor.	sayı	12	65	215	243	265
		Oran %	0,02	0,08	0,27	0,30	0,33
93	Hizmet sürecinde yeni tasarımlar gündeme getiriliyor.	sayı	15	32	216	221	316
		Oran %	0,02	0,04	0,27	0,28	0,40
94	Süreçlerde teknolojik yenilikler uygulanıyor.	sayı	12	69	303	206	210
		Oran %	0,02	0,09	0,38	0,26	0,26
95	Kurumumuzda çalışma felsefelerine ilişkin araştırmalar yapılıyor.	sayı	343	250	98	75	34
		Oran %	0,43	0,31	0,12	0,09	0,04
96	Kurumumuzun örgüt yapısında proje ve yaratıcılığı özendirici değişiklikler yapılıyor.	sayı	12	32	216	222	318
		Oran %	0,02	0,04	0,27	0,28	0,40
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,09	0,12	0,26	0,24	0,29

"Projeler ve yaratıcılık kullanılarak süreçler nasıl iyileştirilmektedir?"ana başlığı ile bu başlığa ait 6 farklı soruya verilen 800 cevabın %79'u Projeler ve yaratıcılık kullanılarak süreçlerin iyileştirilmesi için çalışmalar yapıldığı belirtilmiştir.

E. Süreçler nasıl değiştirilmekte ve yararları nasıl değerlendirilmektedir?							
97	Süreç değişikliğinin hayata geçirilmesi için uygun yöntemler üzerinde görüş birliğine varılıyor.	sayı	15	74	303	198	210
		Oran %	0,02	0,09	0,38	0,25	0,26
98	Süreç değişiklikleri hayata geçiriliyor.	sayı	42	192	208	156	202
		Oran %	0,05	0,24	0,26	0,20	0,25
99	Belediyemizde yeni veya değiştirilmiş süreçlerin hayata geçirilmesinde uyumluluk sağlanıyor.	sayı	38	165	185	203	209
		Oran %	0,05	0,21	0,23	0,25	0,26
100	Süreç değişiklikleri çalışanlara iletiliyor.	sayı	15	86	210	201	288
		Oran %	0,02	0,11	0,26	0,25	0,36
101	Süreç değişiklikleri müşterilere (bu çalışmadan yararlananlara) iletiliyor.	sayı	23	156	196	215	210
		Oran %	0,03	0,20	0,25	0,27	0,26
102	Çalışanların uygulama öncesi eğitimleri sağlanıyor.	sayı	38	165	193	206	198
		Oran %	0,05	0,21	0,24	0,26	0,25
103	Süreç değişikliklerinin sonuçları değerlendiriliyor.	sayı	42	154	208	223	173
		Oran %	0,05	0,19	0,26	0,28	0,22
104	Süreç geliştirmede destekleme programları yapılıyor.	sayı	14	65	194	224	303
		Oran %	0,02	0,08	0,24	0,28	0,38
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,04	0,17	0,27	0,25	0,28

"Süreçler nasıl değiştirilmekte ve yararları nasıl değerlendirilmektedir?" ana başlığı ile bu başlığa ait 8 farklı soruya verilen 800 cevaptan %79'u süreç geliştirme ve destekleme programları yapıldığı belirtilmiştir.

KRİTERLER			Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok Katılıyorum	Tam katılıyorum
6. ÇALIŞANLARLA İLGİLİ SONUÇLAR							
105	İdare ile olan ilişkilerimiz, esnek ve demokratik biçimdedir.	sayı	10	58	165	348	219
		Oran %	0,01	0,07	0,21	0,44	0,27
106	Proje üretebilmemize uygun ortam hazırlanıyor.	sayı	25	62	249	276	188
		Oran %	0,03	0,08	0,31	0,35	0,24
107	Görevlerimizle ilgili dileklerimiz ve şikâyetlerimiz ilgililer tarafından değerlendiriliyor.	sayı	48	196	121	217	218
		Oran %	0,06	0,25	0,15	0,27	0,27
108	Belediyemizde çalışmalardan dolayı ödüllendirme yapılıyor.	sayı	350	265	65	62	58
		Oran %	0,44	0,33	0,08	0,08	0,07
109	Süreçlerin işleyişindeki katılımcı anlayış yeterlidir.	sayı	40	157	215	162	226
		Oran %	0,05	0,20	0,27	0,20	0,28
110	Yaptığımız işle ilgili önerilerimiz dikkate alınıyor.	sayı	186	208	206	102	98
		Oran %	0,23	0,26	0,26	0,13	0,12
111	Yaptığımız işle ilgili yetkilerimizi yeterli buluyorum.	sayı	12	65	215	243	265
		Oran %	0,02	0,08	0,27	0,30	0,33
112	Liderlerimizin, işimizdeki sorunlarımıza yaklaşımlarını yeterli buluyorum.	sayı	72	126	169	221	212
		Oran %	0,09	0,16	0,21	0,28	0,27
113	İşimizdeki üstün performansımız liderlerimizce takdir ediliyor.	sayı	65	159	250	148	178
		Oran %	0,08	0,20	0,31	0,19	0,22
114	Performansımızı sergileme fırsatı yeterli ölçüde veriliyor.	sayı	198	204	152	104	142
		Oran %	0,25	0,26	0,19	0,13	0,18
115	İş analizlerimiz yapılırken görüşler yeterli ölçüde alınıyor.	sayı	14	46	131	269	340
		Oran %	0,02	0,06	0,16	0,34	0,43
116	Çalışma ortamımızda iş verimliliğimizi artırmaya yönelik iyileştirmeler yapılıyor.	sayı	21	46	240	240	253
		Oran %	0,03	0,06	0,30	0,30	0,32
117	Çalışma standartlarının belirlenmesinde bilgi ve deneyimlerimizden yararlanılıyor.	sayı	65	95	220	240	180
		Oran %	0,08	0,12	0,28	0,30	0,23
118	Yönetimden bir isteğimiz olduğu zaman cevap alabiliyoruz.	sayı	41	102	239	209	209
		Oran %	0,05	0,13	0,30	0,26	0,26
119	Çalışma ortamında fırsat eşitliği sağlanıyor.	sayı	78	114	169	204	235
		Oran %	0,10	0,14	0,21	0,26	0,29
120	Ankara Büyükşehir Belediyesinde çalışıyor olmaktan memnunum.	sayı	245	232	110	117	96
		Oran %	0,31	0,29	0,14	0,15	0,12
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,11	0,17	0,23	0,25	0,24

'Çalışanlarla ilgili sonuçlar" ana başlığı ile bu başlığa ait 16 farklı soruya verilen 800 cevabın %72'si ödüllendirmenin yapıldığı, katılımcılığın gerçekleştirildiği, Performansımızı sergileme fırsatı yeterli ölçüde veriliyor ve iş verimliliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yapıldığı belirtilmektedir. .

	KRİTERLER		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok Katılıyorum	Tam katılıyorum
7. TOPLUMLA İLGİLİ SONUÇLAR							
	Ankara Büyükşehir Belediyesi ve hizmetleri toplum tarafından nasıl algılanır?						
121	Ankara Büyükşehir Belediyesi, vatandaşların rahat ve huzuru için çalışmaktadır.	sayı	14	46	131	269	340
		Oran %	0,02	0,06	0,16	0,34	0,43
122	Belediyemiz hizmetleri toplum tarafından takdir görmektedir.	sayı	21	46	240	240	253
		Oran %	0,03	0,06	0,30	0,30	0,32
123	Faaliyetlerin planlanmasında ve yürütülmesinde diğer kurumlarla iş birliği sağlanmaktadır.	sayı	65	95	220	240	180
		Oran %	0,08	0,12	0,28	0,30	0,23
124	Aktif hemşehrilik ve katılımcılık sağlanmaktadır.	sayı	39	150	242	157	212
		Oran %	0,05	0,19	0,30	0,20	0,27
125	Sosyal ve kültürel hizmetler yeterli düzeydedir.	sayı	10	60	303	205	232
		Oran %	0,01	0,08	0,38	0,26	0,29
126	Sağlık, spor, eğlence vb. etkinliklere katılım yeterlidir.	sayı	40	50	295	250	165
		Oran %	0,05	0,06	0,37	0,31	0,21
127	Alt yapı çalışmaları yeterli düzeydedir.	sayı	60	142	262	205	131
		Oran %	0,08	0,18	0,33	0,26	0,16
128	Belediyemiz tarafından sağlık riskleri, kazalar, gürültü, koku ve kirlilik gibi tehlikelerin, rahatsızlık ve zararların azaltılmasına ve önlenmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.	sayı	14	36	225	229	296
		Oran %	0,02	0,05	0,28	0,29	0,37
129	Kurumumuzda enerjinin, kağıt atıklarının vb. gibi dönüşümlü malzemelerin ve kaynakların korunmasını, sürekliliğin sağlanmasını destekleyen çalışmalar yapılmaktadır.	sayı	21	32	285	220	242
		Oran %	0,03	0,04	0,36	0,28	0,30
130	Toplumun her kesimine eşit hizmet sunulmaktadır.	sayı	17	131	224	172	256
		Oran %	0,02	0,16	0,28	0,22	0,32
131	Halkın beklentileri üst düzeyde karşılanmaktadır ve sorunları giderilmektedir.	sayı	10	42	169	298	281
		Oran %	0,01	0,05	0,21	0,37	0,35
132	Belediye hizmetlerine kolay ulaşılabilmektedir.	sayı	29	54	224	244	249
		Oran %	0,04	0,07	0,28	0,31	0,31
133	Hizmetlere ilişkin bilgilendirme çalışmaları yeterli düzeydedir.	sayı	13	40	261	224	262
		Oran %	0,02	0,05	0,33	0,28	0,33
134	Vatandaş memnuniyeti ön planda tutulmaktadır.	sayı	65	96	152	356	129
		Oran %	0,08	0,12	0,19	0,45	0,16
135	Kamuoyu yoklaması ile Belediyemiz hizmetlerinin toplum üzerindeki etkisi ölçülmektedir.	sayı	45	26	201	176	352
		Oran %	0,06	0,03	0,25	0,22	0,44
136	Belediyemiz hizmetlerinin toplum üzerindeki etkisini iyileştirme çalışmaları yeterli oranda yapılmaktadır.	sayı	35	26	191	345	203
		Oran %	0,04	0,03	0,24	0,43	0,25
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,04	0,08	0,28	0,30	0,30

"Toplumla ilgili sonuçlar ana başlığı altında Ankara Büyükşehir Belediyesi ve hizmetleri toplum tarafından nasıl algılanır?" alt başlığına ait 16 farklı soruya verilen 800 cevabın %88'i kurumumuzun faaliyetlerinin takdir edildiği, sosyal, sağlık,sportif faaliyetlerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiği, Belediye hizmetlerine kolay ulaşıldığı , alt yapı çalışmlarının yeterli düzeyde gerçekleştirildiği, vatandaş memnuniyetini ön planda tutulduğu, Belediyemiz tarafından sağlık riskleri, kazalar, gürültü, koku ve kirlilik gibi tehlikelerin, rahatsızlık ve zararların azaltılmasına ve önlenmesine yönelik çalışmaların yeterli düzeyde yapıldığı yönündedir.

	KRİTERLER		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok Katılıyorum	Tam katılıyorum
8. TEMEL PERFORMANS SONUÇLARI							
	Belediyemiz performansı nasıl değerlendirilmektedir?						
137	Görevler ve sorumlulukların şahıs ve birimlerce zamanında yerine getiriliyor olması Belediyemiz hizmetlerinin iyi yürütüldüğünü göstermektedir.	sayı	17	22	120	285	356
		Oran %	0,02	0,03	0,15	0,36	0,45
138	Belediyemiz faaliyetlerinin performans verimliliği başarılı olarak sağlanmaktadır.	sayı	65	116	174	214	231
		Oran %	0,08	0,15	0,22	0,27	0,29
139	Yıllık faaliyet raporları Belediyemiz performansını sergiler niteliktedir	sayı	15	32	230	258	265
		Oran %	0,02	0,04	0,29	0,32	0,33
140	Belediyemizin faaliyetleri, amaç ve hedeflerimizi gerçekleştirebilir niteliktedir.	sayı	10	95	179	254	262
		Oran %	0,01	0,12	0,22	0,32	0,33
	GENEL ORTALAMA	Oran %	0,03	0,08	0,22	0,32	0,35

"Temel Performans Sonuçları ana başlığı altında Belediyemiz performansı nasıl değerlendirilmektedir?' alt başlığına ait 4 farklı soruya verilen 800 cevabın %89'u görev ve sorumlukların zamanında yerinde getirildiği, Belediyemiz faaliyetlerinin performans verimliğinin başarılı olduğu, Faaliyet raporlarının Belediye performansını sergilediği, Belediyemiz faaliyetlerinin amaç ve hedefleri gerçekleştirir niteliktedir yönünde cevaplandırılmıştır.

5.1 İç Paydaş Analiz Sonuçları

Büyükşehir Belediye Başkanlığı çalışanlarının kurum ile ilgili görüşlerini bildirdikleri anket çalışmamızda her birimden kişiler katılım göstermiştir. Toplamda 800 adet anket formu doldurulmuş ve bu sayı genel kanaat oluşumu için yeterli görülmüştür.

Uygulanan anket verilerine göre çalışanların büyük kısmının çalışma koşullarından ve kurumun imkânlarından memnun oldukları anlaşılmaktadır. Kurumun insan kaynakları politikalarının da incelendiği ankette alınan sonuçların ve personelin memnuniyetinin paralellik gösterdiği, beklentilerin artmasıyla insan kaynakları politikalarının da buna uyum sağlayacak şekilde güncellendiği çalışanlarına önem veren bir yönetim yapısının olduğunu göstermiştir.

Çalışanların motivasyonlarını arttırıcı düzenlemelerin sürekli yapıldığının; fakat personelin yapılan yeniliklerden ve gelişim sürecinden yeteri kadar haberdar olmadığının ankette en sık karşılaşılan kurumsal eksiklik olduğu söylenebilir. Çalışanların işlerine bağlılığını ve çalışma azimlerini yükseltecek ödül ve performans yönetiminin etkin sağlanması gerektiği kurum için başarısını etkileyecek önemli bir ihtiyaç olduğu görülmüştür.

Belediye hizmetlerine ait veriler doğru olarak kayıt altına alınır ve bilgi isteyen ilgililere bilgiler doğru olarak verilir.

6. DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

Yapılan ön çalışmalar sonucu önceliklendirilen dış paydaşlar ile anket çalışmasının kullanılmasının gerektiği konusuna karar verilmiş, Uygulanacak anket çalışmasının içeriği hazırlanırken paydaşlarımızın hizmetlerden yararlanma, hizmetleri etkileme, hizmetlerden etkilenme ve sayısal veriler gibi kriterler dikkate alınmıştır.

Durum analizi kapsamında yapılan paydaş analizi çalışmalarıyla (paydaş tespiti, değerlendirmesi, önceliklendirilmesi) aşağıdaki tabloda verilmiş olan kurumuza ait dış paydaşlarımız belirlenmiştir. Belirlenmiş olan paydaşlar kurumla olan bağları bakımından öncelik sırasına göre aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Dış paydaş analiz çalışmalarında 15 grup dış paydaş olarak belirlenmiştir. Önceliklendirilmesi yapılan paydaşlarla birlikte, Belediye Başkanlığının belirlemiş olduğu, kurum niteliğindeki dış paydaşlarından, 53 kurumda 72 anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Dış paydaş çalışmasına aşağıdaki kurumlar katılmıştır.

Dış Paydaşlar	
1	Valilik
2	İl Müdürlükleri ve Kamu Kuruluşları
3	İlçe Kamu Kurumları
4	Merkez İlçe Belediye Başkanlıkları
5	Muhtarlıklar
6	Mal ve Hizmet Alınan Firma ve Kuruluşlar
7	Sivil Toplum Kuruluşları
8	Meslek ve Sanayi Odaları
9	Çevre Belediye Başkanlıkları
10	Diğer Büyükşehir Belediye Başkanlıkları
11	İçişleri Bakanlığı
12	Diğer Bakanlıklar
13	Başbakanlık
14	Çağdaş Dünya Belediye Başkanlıkları
15	Vatandaşlar

DIŞ PAYDAŞ DAĞILIMLARI

Büyükşehir Belediye Başkanlıkları	
1	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
2	Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı
3	Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanlığı
4	Gaziantep Büyükşehir Belediye Başkanlığı
5	Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanlığı
6	Samsun Büyükşehir Belediye Başkanlığı
7	Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanlığı
8	Eskişehir Büyükşehir Belediye Başkanlığı
9	Adana Büyükşehir Belediye Başkanlığı
10	Mersin Büyükşehir Belediye Başkanlığı

Üniversiteler	
1	Başkent Üniversitesi
2	Ankara Üniversitesi
3	Ufuk Üniversitesi
4	Atılım Üniversitesi
5	Fatih Üniversitesi
6	Hacettepe Üniversitesi
7	TOBB Üniversitesi
8	Gazi Üniversitesi
9	Bilkent Üniversitesi
10	Çankaya Üniversitesi
11	Orta Doğu Teknik Üniversitesi

Meslek Odaları	
1	Ankara Ticaret Borsası
2	Ankara OTO Sanatkarları Odası
3	Ankara Tüm Emlakçılar Meslek Odası
4	Mimarlar Odası Ankara Şubesi
5	TMMOB Şehir Plancıları Odası (Cevap Alınamadı)
6	Ankara Yeminli Müşavirler Odası (Cevap Alınamadı)

Sivil Toplum Örgütleri	
1	Genç İş Adamları Derneği
2	Çevre Eğitim Gönüllüleri Derneği

Vatandaşın hayatını kolaylaştıran toplu yaşam düzenine katkı sağlayan kamu hizmetlerinin ilk basamağı belediye hizmetleridir.

DIŞ PAYDAŞLAR	
1	Üniversiteler
2	Başbakanlık
3	Kültür ve Turizm Bakanlığı
4	Sağlık Bakanlığı
5	Ulaştırma Bakanlığı
6	Adalet Bakanlığı
7	İçişleri Bakanlığı
8	Milli Eğitim Bakanlığı
9	Bayındırlık ve İskan Bakanlığı
10	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
11	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
12	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
13	Çevre ve Orman Bakanlığı
14	Ankara Valiliği (İl Özel İdaresi)
15	Akyurt Belediye Başkanlığı
16	Elmadağ Belediye Başkanlığı
17	Çubuk Belediye Başkanlığı
18	Etimesgut Belediye Başkanlığı
19	Sincan Belediye Başkanlığı
20	Keçiören Belediye Başkanlığı
21	Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü
22	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
23	İl Tarım Müdürlüğü
24	Milli Eğitim Müdürlüğü

GENEL DEĞERLENDİRME:

Belediyemiz dış paydaş analizi çalışmalarına dış paydaş statüsüyle iştirak eden kurumların %92'si Ankara Büyükşehir Belediyesinin kendilerinin dış paydaşı olduğuna ilişkin görüşü desteklemektedirler. Bu düşünceye destek verenlerin, Belediyemiz tarafından hazırlanan stratejik planlama ve uygulama çalışmalarına katılım göstereceklerini görülmektedir.

Anket sonuçlarına göre genel olarak Üniversitelerin ankete katılanların %15'lik kısmı Ankara Büyükşehir Belediyesi ile ortak çalışma konularına sahip oldukları konusundaki fikri desteklememektedir. % 85'lik kısmı ise bu fikri desteklemektedir. Bu göstergeler ışığında Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin ortak faaliyetleri olan kurum ve kuruluşlarına ait personellerin bu çalışmalardan haberdar olmadıkları düşünülebilir. Düzenlenecek bilgilendirme çalışmalarıyla dış paydaş olarak değerlendirilen kurumlara ait personellerin konuyla ilgili bilgi sahibi olmaları sağlanabilir. Bu yolla stratejik planlama çalışmalarına katılımın artması beklenebilir.

Ankara Büyükşehir Belediyesi ile bahsi geçen kurumlar arasında etkin bir koordinasyon gerektiği yönündeki fikre ise denekler yüksek oranda destek vermişlerdir. Bu düşünceyi destekleyenlerin oranı %99'dur. Bu durum Ankara Büyükşehir Belediyesi ve dış paydaşlar arasındaki koordinasyon etkinliğinin arttırılması gerektiğinin elzem olduğunu göstermemektedir.

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin hazırlamış olduğu stratejik planın kurumlar tarafından incelenmediğini düşünen katılımcıların oranı %14 gibi düşük bir oran çıkmıştır. Bu oranla birlikte stratejik planlamaya verilen önemin yeterli olduğu veya üst yönetimlerin stratejik planla ilgili yeterli katılımı sağladığı düşünülebilir.

Çalışanların %97'lik kısmı kendilerinin de stratejik planlama çalışmalarına katılmalarının yararlı olacağını düşünmektedirler. Bu verilere dayanarak, paydaşlarımızın bu yönde düşüncelerinin olması kurumumuza ait stratejik plan kapsamında hazırlanan stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için gerçekleştirilecek faaliyetlerin yüksek bir performansla tamamlanacağı düşünülebilir. Çünkü stratejik planlama çalışmalarında genel anlamda bir katılımın olması son derece önemlidir. Bu göstergeye bakarak kurumumuzun bu potansiyele sahip olduğu söylenebilir.

Genel olarak çalışanların stratejik planlama ve önemi hakkında bilgi sahibi oldukları, konuyu yakından takip edip, bu alandaki çalışmalara katılım göstermek istedikleri ve bu durumun faydalı olacağına inandıkları görülmektedir. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin çağdaş liderlik anlayışına sahip bir kurum olduğu yukarıdaki değerlendirmelerden açık ve net şekilde gözlenmektedir.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.			Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok katılıyorum	Tam Katılıyorum
1. Kurumumuz Çalışmaları							
1	Kurumumuzun, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin "Dış Paydaşı" olduğuna inanıyorum.	Sayı	6	6	35	15	10
		%	0,08	0,08	0,49	0,20	0,13
2	Kurumumuz, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin çalışmalarına giren konularda benzer faaliyetler yürütmektedir.	Sayı	5	13	25	14	15
		%	0,07	0,18	0,35	0,19	0,21
3	Kurumumuz, bugüne kadar Ankara Büyükşehir Belediyesi ile koordinasyon kurmuş ve ortak çalışmalarda bulunmuştur.	Sayı	11	18	17	19	7
		%	0,15	0,25	0,24	0,26	0,10
4	Kurumumuzun, Ankara Büyükşehir Belediyesi ile etkin koordinasyon kurması gerektiğine inanıyorum.	Sayı	1	23	19	13	16
		%	0,01	0,32	0,26	0,18	0,22
5	Ankara Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planı kurumumuz tarafından incelenmiştir.	Sayı	10	16	24	8	14
		%	0,14	0,22	0,33	0,11	0,19
6	Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Stratejik Planlama çalışmalarına katılmamız yararlı olacaktır.	Sayı	2	18	22	15	15
		%	0,03	0,25	0,31	0,21	0,21
7	Kurumumuzun Stratejik Planlama çalışmaları tamamlanmıştır.	Sayı	3	21	19	13	16
		%	0,04	0,29	0,26	0,18	0,22
8	Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin görev, yetki ve sorumlulukları kurumumuz tarafından bilinmektedir.	Sayı	2	15	15	17	23
		%	0,03	0,21	0,21	0,24	0,32
9	Büyükşehir Belediyelerinin üstlenmiş olduğu görevler, toplum yaşamında çok önemli bir yere sahiptir.	Sayı	1	19	22	9	21
		%	0,01	0,26	0,31	0,13	0,29
10	Vatandaşların yaşamlarını sağlıklı ve huzurlu bir çevrede sürdürebilmeleri için Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin sunduğu hizmetler yeterlidir.	Sayı	2	15	15	18	22
		%	0,03	0,21	0,21	0,25	0,31
		GENEL TOPLAM YÜZDESİ	%	0,06	0,23	0,30	0,20	0,22

Ankete cevap veren dış paydaşların %91'i 'Ankara Büyükşehir Belediyesinin kendi kurumlarının dış paydaşı olduğu' fikrini benimsemişlerdir. Bu kurumlardan %40'ı (29 kurum) bu güne kadar Belediyemiz ile ortak çalışmada bulunmadıklarını dile getirmiş buna karşılık %60'lık kısmı ABB Başkanlığı ile koordinasyon kurduklarını ifade etmişlerdir.

Dış paydaş olarak belirlenen kurumlardan tamamına yakını (%99'u) "kendi kurumlarının ABBB ile etkin koordinasyon kurması" gerektiğine inanmaktadırlar. 'Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Stratejik Planlama çalışmalarına katılmamız yararlı olacaktır.' fikrine katılan dış paydaş oranı %86 olarak ortaya çıkmıştır. Bu da ABB Başkanlığının Stratejik Yönetim çalışmalarının dış paydaşlar tarafından etkin olarak incelendiğini ortaya koymaktadır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin görev, yetki ve sorumlulukları kurumumuz tarafından bilinmektedir.' fikrine olumlu cevap verenlerin oranı %97 olmuştur.

Dış paydaşların %98'i "Belediyemizin üstlenmiş olduğu görevlerin toplum yaşamında çok önemli bir yere sahip olduğunu" belirtmişlerdir.

"Vatandaşların yaşamlarını sağlıklı ve huzurlu bir çevrede sürdürebilmeleri için Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin sunduğu hizmetler yeterlidir." görüşüne hiç katılmıyorum olarak cevap veren dış paydaş sayısı sadece %0,2 olarak kalmış, buna karşılık bu soruya %99,8 oranında olumlu cevap verilmiş ve %76 ise bu fikre "kesinlikle katılıyorum" demişlerdir. Bu da Belediyemizce yapılmış olan hizmetlerin dış paydaşlar tarafından yeterli ve doğru olarak kabul edildiğini ortaya koymaktadır.

Bu cevaplarla birlikte kurumumuz çalışmaları genel toplamda %94 oranında olumlu bulunmuş ve takdirle karşılanmıştır.

Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.			Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Kısmen	Çok katılıyorum	Tam Katılıyorum
2. Ankara Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Çalışmaları							
11	Ankara Büyükşehir Belediyesi adından sıkça söz ettiren tanınmış bir kurumdur.	Sayı	1	12	35	14	10
		%	0,01	0,22	0,50	0,11	0,11
12	Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın kurumsal yenilenme çalışmaları yeterli oranda kamuoyunda duyulmaktadır.	Sayı	4	11	38	6	13
		%	0,03	0,25	0,31	0,26	0,15
13	Ankara Büyükşehir Belediyesi görev alanları hakkında kamuoyu bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmalarına daha fazla zaman ve emek harcanmalıdır.	Sayı	1	18	17	18	18
		%	0,06	0,31	0,24	0,19	0,19
14	Ankara Büyükşehir Belediyesi, benzer kurumlar içerisinde daha fazla tanınan bir kurumdur.	Sayı	1	20	19	13	19
		%	0,11	0,29	0,21	0,19	0,19
15	Paydaşlar, olası problemlerde yetkililere kolaylıkla ulaşmaktadır.	Sayı	4	16	36	8	8
		%	0,07	0,26	0,29	0,13	0,25
16	Faaliyetlerde kamuoyu bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmalarına daha fazla zaman ve emek harcanmalıdır.	Sayı	2	18	22	19	11
		%	0,04	0,18	0,11	0,26	0,40
17	Ankara Büyükşehir Belediyesi Yönetiminin kurumsal kültürü sahiplendikleri gözlenmektedir.	Sayı	4	21	16	13	13
		%	0,04	0,17	0,21	0,32	0,26
18	Ankara Büyükşehir Belediyesi Üst Yönetimine kolaylıkla ulaşılabilmektedir.	Sayı	8	21	15	14	14
		%	0,04	0,15	0,25	0,31	0,25
19	Ankara Büyükşehir Belediyesi Üst Yönetimi, kurumsal gelişim çalışmalarına geniş katılımı sağlamaktadırlar.	Sayı	5	19	21	9	16
		%	0,03	0,18	0,29	0,19	0,31
20	Ankara Büyükşehir Belediyesi etkili ve önemli kamu kurumlarından birisidir.	Sayı	3	13	8	19	29
		%	0,04	0,18	0,35	0,17	0,26
21	Ankara Büyükşehir Belediyesi hizmetlerinin toplumsal hayata olumlu katkısı vardır.	Sayı	3	12	15	23	19
		%	0,04	0,17	0,21	0,32	0,26
22	Ankara Büyükşehir Belediyesinin ulusal ekonomiye dolaylı katkısı yüksektir.	Sayı	3	11	18	22	16
		%	0,06	0,22	0,50	0,11	0,11
23	Diğer Büyükşehir belediyelerinden farklı olarak modern, çağdaş bir kurumsal yapıya sahip belediyecilik organizasyonu kurulmuştur.	Sayı	2	13	21	14	22
		%	0,03	0,25	0,31	0,26	0,15
24	Ankara Büyükşehir Belediyesinin "Dünya belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olmak" vizyonu Ankara'nın geleceğine yön verme hususunda yeterlidir.	Sayı	3	13	25	12	19
		%	0,06	0,31	0,24	0,19	0,19
GENEL TOPLAM YÜZDESİ		%	0,05	0,23	0,29	0,22	0,2 2

"Ankara Büyükşehir Belediyesi adından sıkça söz ettiren tanınmış bir kurumdur." fikrine olumlu cevap veren kurum yüzdesi toplamı % 99'dur. Dış paydaşların % 56'sı "Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin kamuoyu bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmalarına daha fazla zaman ve emek harcamalıdır" fikrini savunmaktadırlar.

Dış paydaşlardan % 55'i, "olası problemlerde belediye yetkililerine kolaylıkla ulaşılamadığını dile getirmektedir. Buna karşın % 38'lik kesim aynı fikre "kolaylıkla ulaşılabilmektedir" diye cevap vermişlerdir.

"Ankara Büyükşehir Belediyesi etkili ve önemli kamu kurumlarından biridir." yargısına % 78 oranında olumlu cevap verilmiştir. Buna karşın bu yargıya hiç katılmayanların oranı % 0,3 olmuştur.

"Ankara Büyükşehir Belediyesinin ulusal ekonomiye dolaylı katkısı"nı irdeleyen soruya % 72'lik dilim katılıyorum ve çok katılıyorum diyerek sahip çıkmışlardır. Bu yargıya hiç katılmayanların oranı ise % 0,3 olarak kalmıştır.

Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.			Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Kısmen	Çok katılıyorum	Tam Katılıyorum
3. Ankara Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Çalışmaları							
25	Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin gerçekleştirmiş olduğu çalışma ve faaliyetler Ankara halkını yakından ilgilendirmektedir.	Sayı	2	7	13	11	39
		%	0,03	0,10	0,18	0,15	0,54
26	Ankara Büyükşehir Belediyesi sosyal, kültürel ve ekonomik yönden Ankara'nın gelişmesine katkı sağlayıcı önemli hizmetler sunmaktadır.	Sayı	0	11	24	5	32
		%	0,00	0,15	0,33	0,07	0,44
27	Ankara Büyükşehir Belediyesi zihinsel, fiziksel ve psikososyal açıdan Ankara halkının yetkinleşmesine katkı sağlayacak hizmetler sunmaktadır.	Sayı	0	9	16	18	29
		%	0,00	0,13	0,22	0,25	0,40
28	Ankara Büyükşehir Belediyesi çağdaş yaşam şartlarını sağlamak için gerekli proje ve planlamaları yapmaktadır.	Sayı	0	18	17	13	24
		%	0,00	0,25	0,24	0,18	0,33
29	Ankara Büyükşehir Belediyesi Ankara halkının yaşam kalitesini yükseltecek tüm hizmetleri sunmak için çalışmaktadır.	Sayı	0	16	24	8	24
		%	0,00	0,22	0,33	0,11	0,33
30	Ankara Büyükşehir Belediyesi hizmetlerin sunumunda kararlılık ve süreklilik gözetmektedir.	Sayı	0	18	22	21	11
		%	0,00	0,25	0,31	0,29	0,15
31	Ankara Büyükşehir Belediyesi hizmetlerin planlanmasında ve sunumunda taraftsız davranmaktadır.	Sayı	3	21	17	13	18
		%	0,04	0,29	0,24	0,18	0,25
32	Ankara Büyükşehir Belediyesi kamu kurum ve kuruluşları ile müşterek projeler üretmekte, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmaktadır.	Sayı	3	14	15	26	14
		%	0,04	0,19	0,21	0,36	0,19
33	Genişleyen hizmet sınırları ve hızla artan nüfus karşısında Ankara Büyükşehir Belediyesi hizmet ve faaliyetleri düzenli olarak devam edebilmektedir.	Sayı	1	19	22	9	21
		%	0,01	0,26	0,31	0,13	0,29
34	Kamu hizmetlerine dönük başarılı faaliyet ve projeler Ankara Büyükşehir Belediyesince desteklenmektedir	Sayı	3	13	8	29	19
		%	0,04	0,18	0,11	0,40	0,26
35	Ankara halkının bilinç düzeyinin arttırılmasına yönelik etkinlik ve hizmetlere büyük önem verilmektedir	Sayı	4	18	16	19	15
		%	0,06	0,25	0,22	0,26	0,21
36	Ankara halkının görüş, öneri, dilek ve şikayetleri dikkate alınmaktadır.	Sayı	3	13	16	22	18
		%	0,04	0,18	0,22	0,31	0,25
37	Ankara Büyükşehir Belediyesi faaliyetleri planlarken ve yürütürken, ilçe belediyeleri ve diğer idarelerle birlikte hareket etmektedir.	Sayı	7	13	16	14	22
		%	0,10	0,18	0,22	0,19	0,31
GENEL TOPLAM YÜZDESİ		%	0,03	0,20	0,24	0,22	0,31

Anket verilerine göre Ankara Büyükşehir Belediyesinin gerçekleştirmiş olduğu çalışma ve faaliyetlerin Ankara halkını yakından ilgilendirdiği görüşü %97 oranında benimsenmektedir. Anket göstergelerine göre Ankara halkının sosyal, kültürel ve ekonomik yönden Ankara Büyükşehir Belediyesinin gelişmeye katkı sağlayıcı önemli hizmetler sunduğu görüşüne katılanların oranı %100 olarak görülmektedir.

Dış paydaş anketimizin sonuçlarına göre; zihinsel, fiziksel ve psikososyal açıdan Ankara halkının yetkinleşmesine katkı sağlayacak hizmetler sunma, çağdaş yaşam şartlarını sağlamak için gerekli proje ve planlamaları yapma, Ankara halkının yaşam kalitesini yükseltecek tüm hizmetleri sunmak için çalışma, hizmetlerin sunumunda kararlılık ve süreklilik gözetme görüşlerine katılanlar %100'e yakın bir oranda çıkmıştır.

Ankara Büyükşehir Belediyesinin hizmetlerin planlanmasında ve sunumunda tarafsız davrandığını ve kurum ve kuruluşları ile müşterek projeler üretmekte, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olduğunu düşünen katılımcıların oranı ise %96 civarındadır. Ayrıca katılımcıların sadece %4'lük kesimi Ankara halkının görüş, öneri, dilek ve şikâyetlerinin dikkate alınmadığı savunmaktadır. Kurumsal çalışmalar hakkında 'Ankara Büyükşehir Belediyesi, faaliyetleri planlarken ve yürütürken, ilçe belediyeleri ve diğer idarelerle birlikte hareket etmektedir' görüşü diğer anket sonuçlarına göre daha fazla oranda (%10) çıkmıştır.

Bu hususları içeren anket sorularına verilen cevaplar göz önünde bulundurulduğunda katılanların % 77'si olumlu görüş beyan etmiş olup % 23'lük kesim ise görüşlerini az katılıyorum ya da katılmıyorum yönünde açıklamışlardır.

	Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok katılıyorum	Tam Katılıyorum
	4. Çevre Düzeni ve Rekreasyon Projeleri						
39	Ankara Büyükşehir Belediyesince gerçekleştirilen rekreasyon ve çevre düzenleme çalışmaları, Ankara'ya modern bir görünüm ve sağlıklı bir çevre kazandırmıştır.	Sayı	2	23	21	12	11
		%	0,03	0,33	0,30	0,17	0,16
39	Ankara Büyükşehir Belediyesince düzenlenen rekreasyon alanları Ankara halkı için en önemli sosyal ve dinlenme alanlarını oluşturmaktadır.	Sayı	2	19	20	9	13
		%	0,03	0,30	0,32	0,14	0,21
40	Çevre düzenleme ve rekreasyon projeleri bu alandaki beklentileri karşılamada yeterlidir.	Sayı	1	16	13	18	14
		%	0,02	0,26	0,21	0,29	0,23
41	Yapılan çalışmalar vatandaşlarımız tarafından takdir edilmekte ve diğer benzer görevleri yürüten kurumlara örnek teşkil etmektedir.	Sayı	1	19	24	10	12
		%	0,02	0,29	0,36	0,15	0,18
42	Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından gerçekleştirilen yol, cadde ve kaldırım düzenleme çalışmaları daha güvenli ve konforlu bir ulaşıma imkan sağlamaktadır.	Sayı	0	17	19	22	11
		%	0,00	0,25	0,28	0,32	0,16
43	Yapılan asfalt, yol ve tretuvar çalışmaları ihtiyaç ve beklentileri karşılayacak düzeydedir.	Sayı	2	11	18	27	11
		%	0,03	0,16	0,26	0,39	0,16
44	Ankara Büyükşehir Belediyesi havası daha temiz bir Ankara için her türlü önlemi almaktadır.	Sayı	4	8	17	21	20
		%	0,06	0,11	0,24	0,30	0,29
45	Çevre kirliliğini önlemek amacıyla yapılan çalışmalar gözle görülür düzeyde olup vatandaşlar tarafından takdir edilmektedir.	Sayı	5	9	21	14	24
		%	0,07	0,12	0,29	0,19	0,33
46	Ankara Büyükşehir Belediyesi yapmış olduğu alt ve üst geçitler Ankara trafiğinin rahatlamasında önemli bir yere sahiptir.	Sayı	6	14	15	22	16
		%	0,08	0,19	0,21	0,30	0,22
47	Ankara Büyükşehir Belediyesi yapılan alt ve üst geçitlerde estetiğe önem vermektedir.	Sayı	5	19	22	9	12
		%	0,07	0,28	0,33	0,13	0,18
48	Ankara Büyükşehir Belediyesi kent içinde kullandığı estetik şehir mobilyaları v e aydınlatma direkleri ile örnek alınan belediye haline gelmiştir.	Sayı	4	19	12	17	19
		%	0,06	0,27	0,17	0,24	0,27
49	Ankara Büyükşehir Belediyesi, kent içi yol kenarı ve refüj düzenlemelerinde estetiğe son derece önem vermektedir.	Sayı	4	18	16	20	15
		%	0,05	0,25	0,22	0,27	0,21
50	Ankara Büyükşehir Belediyesi, temiz hava sirkülasyonu sağlamak için kent içi ağaçlandırma ve yeşil alan oluşturma faaliyetlerine önem vermektedir.	Sayı	2	13	17	22	18
		%	0,03	0,18	0,24	0,31	0,25
51	Ankara Büyükşehir Belediyesi, Ankara'nın kişi başına düşen yeşil alan miktarını arttırmaya yönelik çalışmalarında oldukça başarılıdır.	Sayı	2	13	19	14	22
		%	0,03	0,19	0,27	0,20	0,31
	GENEL TOPLAM YÜZDESİ	%	0,05	0,23	0,24	0,24	0,24

Çevre düzeni ve rekreasyon çalışmaları hakkında katılımcıların çoğunluğunun olumlu görüş bildirdikleri anketimizin sonuçları arasında gösterilmiştir. Çevre ve trafik konusunda ankete katılanların yaklaşık yüzde 74'ü Ankara Büyükşehir Belediyesi çalışmalarını desteklemektedir. Çevre ve rekreasyon düzenlemelerinin yukarda zikredilen hususları karşılamada yeterli olup olmadığı yargısına katılanların oranının yaklaşık % 66 olduğu görülmekte olup az katılan yada kayılmayanların oranı % 34 olduğu görülmektedir.

Yine bu başlık altında yapılan çalışmaların vatandaşlar tarafından takdir edilme oranı ve diğer benzer görevleri yürüten kuruluşlara örnek teşkil etmesi hususu ile Belediye tarafından gerçekleştirilen. Çevre düzeni ve rekreasyon projelerinin vatandaşlar tarafından takdir edildiği katılanların % 74'ünün olumlu cevap vermesiyle anlaşılmıştır.

	Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok katılıyorum	Tam Katılıyorum
	5. Kentsel Dönüşüm Projeleri						
52	Kentsel dönüşüm çalışmaları modern ve çağdaş şehir hayatı için son derece önemlidir.	Sayı	2	14	15	14	14
		%	0,03	0,24	0,25	0,24	0,24
53	Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından bugüne kadar gerçekleştirilen ve gerçekleştirecek olan projeler modern bir şehir yaşamı sağlanmada büyük rol oynamaktadır.	Sayı	1	19	22	11	13
		%	0,02	0,29	0,33	0,17	0,20
54	Ankara Büyükşehir Belediyesi Türkiye'nin en hızlı ve en fazla kentsel dönüşüm projelerini uygulayan belediyesidir.	Sayı	1	19	15	9	19
		%	0,02	0,30	0,24	0,14	0,30
55	Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından gerçekleştirilmiş ve gerçekleştirilecek olan Kentsel Dönüşüm Projeleri takdir edilmektedir.	Sayı	1	18	16	20	15
		%	0,01	0,26	0,23	0,29	0,21
56	Kentsel dönüşüm anlamında yapılan çalışmalar beklentileri karşılayacak düzeydedir.	Sayı	5	13	17	22	18
		%	0,07	0,17	0,23	0,29	0,24
57	Ankara Büyükşehir Belediyesi ilçe belediyelerinin geliştireceği kentsel dönüşüm projelerine destek olmaktadır.	Sayı	3	13	19	14	22
		%	0,04	0,18	0,27	0,20	0,31
	GENEL TOPLAM YÜZDESİ	%	0,03	0,24	0,26	0,22	0,25

Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne ait kentsel dönüşüm projeleriyle ilgili anket sonuçları Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin kentsel dönüşüm projelerine verdiği önemi gözler önüne sermiştir. Katılımcıların yaklaşık olarak yüzde 97'si şehir yaşamını sağlamada bu tür projelerin büyük rol oynadığına katılmaktadır.

Ayrıca katılımcıların yüzde 93'lük bir kısmı kentsel dönüşüm anlamında yapılan çalışmaları yeterli bulmaktadır. Yol çalışmalarından estetiğe, sağlıklı temiz havadan ağaçlandırma ve yeşil alan oluşturma faaliyetlerine kadar katılımcıların büyük bir çoğunluğu Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne destek vermektedir.

Bunlara ek olarak Ankara'nın kişi başına düşen yeşil alan miktarını arttırmaya yönelik çalışmalarında oldukça başarılı olduğu hususlarını içeren anket sorularına verilen cevaplar incelendiğinde katılanların yaklaşık olarak % 62'si olumlu yönde görüş bildirmiştir.

	Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok katılıyorum	Tam Katılıyorum
	6. Kültür, Sanat ve Spor Faaliyetleri						
58	Vatandaşların kültürel ve sosyal faaliyetlere katılmalarını teşvik edici çalışmalar yeterli düzeydedir.	Sayı	4	14	15	19	20
		%	0,06	0,19	0,21	0,26	0,28
59	Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin düzenlemiş olduğu kültür ve sanat etkinlikleri halkın beklentisini karşılamakta ve takdir edilmektedir.	Sayı	2	19	22	17	12
		%	0,03	0,26	0,31	0,24	0,17
60	Ankara Büyükşehir Belediyesi gerçekleştirmiş olduğu kültür ve sanat etkinlikleriyle toplumsal gelişime büyük katkı sağlamaktadır.	Sayı	3	23	15	21	10
		%	0,04	0,32	0,21	0,29	0,14
61	Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin gerçekleştirdiği spor çalışmaları yeterli düzeydedir.	Sayı	5	18	15	21	13
		%	0,07	0,25	0,21	0,29	0,18
62	Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin gerçekleştirdiği spor çalışmaları kurumumuzca takdir edilmektedir.	Sayı	3	13	28	17	11
		%	0,04	0,18	0,39	0,24	0,15
63	Ankara Büyükşehir Belediyesi Spor Kulübü etkinlikleri kurumumuzca takip edilmektedir	Sayı	7	13	19	19	14
		%	0,10	0,18	0,26	0,26	0,19
64	Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen kültür, sanat ve spor etkinliklerine çocuk, genç, bayan ve yaşlı tüm vatandaşlar katılım sağlayabilmektedir.	Sayı	2	18	23	18	11
		%	0,03	0,25	0,32	0,25	0,15
65	Ankara Büyükşehir Belediyesi kültürel hizmetlerde Türkiye de çeşitlilik ve muhteva açısından en iyi belediye hizmeti sunan kurumdur.	Sayı	3	18	26	15	10
		%	0,04	0,25	0,36	0,21	0,14
66	Ankara Büyükşehir Belediyesi Milli kültür ve eğitime katkı sağlamaktadır.	Sayı	2	9	28	18	15
		%	0,03	0,13	0,39	0,25	0,21
	GENEL TOPLAM YÜZDESİ	%	0,05	0,22	0,29	0,25	0,18

Yapılan ankete verilen cevaplara göre, katılımcıların büyük bir bölümü Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin kültürel ve sosyal faaliyetlere destek verdiğine katılmaktadır. Ankete katılan kurumların yaklaşık % 10'u Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin spor kulübü etkinliklerini takip etmediğini belirtmiştir. Ankete katılanların büyük bir kısmının belediyenin kültür, sanat ve spor etkinliklerine toplumsal gelişime 96'lık bir oranla büyük bir katkı sağladığı anlaşılmaktadır.

Türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından en iyi belediye hizmeti sunan kurum olması, milli kültür ve eğitime katkı sağlaması hususlarını içeren anket sorularına verilen cevaplar incelendiğinde katılanların yaklaşık olarak %72'sinin olumlu fikir taşıdığı; % 28'lik kesimin ise bu fikre ya az katıldığı veya katılmadığı görülmektedir.

Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.			Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok katılıyorum	Tam Katılıyorum
7. Sosyal Hizmetler ve Yardım Faaliyetleri							
67	Ankara Büyükşehir Belediyesi kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal proje ve yardım faaliyetlerini başarıyla hayata geçirmektedir.	Sayı	2	18	16	20	16
		%	0,03	0,25	0,22	0,28	0,22
68	Ankara Büyükşehir Belediyesinin dar gelirli, ihtiyaç sahibi vatandaşlara ve öğrencilere yaptığı gıda, temizlik malzemesi, yakacak gibi çeşitli yardımlar takdir edilmektedir.	Sayı	1	13	17	22	19
		%	0,01	0,18	0,24	0,31	0,26
69	Ankara Büyükşehir Belediyesinin engellilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif aktiviteleri bedelsiz olarak sunduğu ve engelli vatandaşlarımızı iş sahibi yapmak için yürüttüğü faaliyetler takdir edilmektedir.	Sayı	1	13	19	14	25
		%	0,01	0,18	0,26	0,19	0,35
70	Ankara Büyükşehir Belediyesi, Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almaktadır.	Sayı	6	18	16	17	15
		%	0,08	0,25	0,22	0,24	0,21
71	Ankara Büyükşehir Belediyesinin Eğitim Kurumlarına yönelik yapmış olduğu fiziki şartların iyileştirilmesi ile malzeme, giyim, kırtasiye, ve beslenme konusunda yaptığı yardımlar takdir edilmektedir.	Sayı	3	13	17	21	18
		%	0,04	0,18	0,24	0,29	0,25
72	Ankara Büyükşehir Belediyesinin çocuk, genç, bayan, yaşlı, engelli ve ihtiyaç sahibi vatandaşlara yönelik gerçekleştirdiği hizmetler yeterli düzeydedir.	Sayı	2	18	16	19	17
		%	0,03	0,25	0,22	0,26	0,24
73	Ankara Büyükşehir Belediyesinin genç, bayan, yaşlı ve engelli vatandaşlarımız yönelik sosyal projeler üretmek ve onları meslek sahibi yapmak adına açtığı kurslar vatandaşlar tarafından takdir edilmektedir.	Sayı	1	14	17	22	18
		%	0,01	0,19	0,24	0,31	0,25
74	Ankara Büyükşehir Belediyesi, Gençlik Merkezleri ile Aile Yaşam Merkezleri, vatandaşlardan yoğun ilgi görmektedir.	Sayı	2	13	21	14	22
		%	0,03	0,18	0,29	0,19	0,31
GENEL TOPLAM YÜZDESİ		%	0,03	0,21	0,24	0,26	0,26

Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülen sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerinin yeterlilik düzeyini irdeleyen anket sorularına verilen cevaplar incelendiğinde, kurumların % 81'nin "Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin dar gelirli, ihtiyaç sahibi vatandaşlara ve öğrencilere yaptığı gıda, temizlik malzemesi, yakacak gibi çeşitli yardımların takdir edilmektedir" fikrine olumlu görüş bildirdiği görülmektedir.

Ayrıca katılımcıların Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin engellilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif aktiviteleri bedelsiz olarak sunduğu ve engelli vatandaşlarımızı iş sahibi yapmak için yürüttüğü faaliyetleri, Ankara'da işsizliğin önlenmesi için alınan her türlü önlemi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin eğitim kurumlarına yönelik yapmış olduğu fiziki şartların iyileştirilmesi ile malzeme, giyim, kırtasiye, ve beslenme konusunda yaptığı yardımları % 81'lik oranla takdir ettiği görülmektedir.

Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.			Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok katılıyorum	Tam Katılıyorum
8. Su-Kanalizasyon ve Ulaşım Hizmetleri							
75	Ankara Büyükşehir Belediyesi susuzlukla mücadele çalışmalarını başarıyla yürütmüş, su konusunda Ankara'nın 25 yıllık geleceğini garanti altına almıştır.	Sayı	4	14	15	23	16
		%	0,06	0,19	0,21	0,32	0,22
76	Ankara Büyükşehir Belediyesi Ankara'ya içme ve kullanma suyu temini, arıtımı ve dağıtımında yeterli altyapıya ve tesislere sahiptir.	Sayı	4	18	21	15	14
		%	0,06	0,25	0,29	0,21	0,19
77	Ankara mücavir alan sınırlarının genişlemesine karşın, sunulan içme suyu ve kanalizasyon hizmetlerinde eşitsizlik söz konusu değildir.	Sayı	2	19	12	18	21
		%	0,03	0,26	0,17	0,25	0,29
78	Toplu taşıma hizmetlerindeki kaliteli uygulamalar, toplu taşıma araçlarının tercih edilebilirliğini arttırmıştır.	Sayı	7	18	15	17	15
		%	0,10	0,25	0,21	0,24	0,21
79	Toplu taşıma hizmetleri kentin nüfus yoğunluğuna yeterli ölçüde cevap verebilecek kapasitededir.	Sayı	7	12	13	22	18
		%	0,10	0,17	0,18	0,31	0,25
80	Raylı Taşıma hizmetleri vatandaş beklentilerini yeterli düzeyde karşılamakta olup, yeni raylı sistem yapım çalışmaları kamuoyunca takdir edilmektedir	Sayı	6	15	19	19	13
		%	0,08	0,21	0,26	0,26	0,18
81	Ankara Büyükşehir Belediyesinin hizmet alanı genişlemesine rağmen su-kanalizasyon ve ulaşım hizmetlerinde kalite artmaktadır.	Sayı	2	15	17	20	18
		%	0,03	0,21	0,24	0,28	0,25
GENEL TOPLAM YÜZDESİ		%	0,06	0,22	0,22	0,27	0,23

Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülen Su-Kanalizasyon ve Ulaşım Hizmetleri yeterlilik düzeyini irdeleyen anket sorularına verilen cevaplar incelendiğinde, kurumların % 94'ü "Ankara Büyükşehir Belediyesi Ankara'ya içme ve kullanma suyu temini, arıtımı ve dağıtımında yeterli altyapıya ve tesislere sahiptir." fikrine olumsuz görüş bildirmediği görülmektedir. Ayrıca katılımcıların "Ankara Büyükşehir Belediyesinin hizmet alanı genişlemesine rağmen su-kanalizasyon ve ulaşım hizmetlerinde kalite artmaktadır." görüşüne % 97'lik oranla destek sunduğu görülmektedir.

Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.			Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok katılıyorum	Tam Katılıyorum
9. Basın-Yayın ve Tanıtım Faaliyetleri							
82	Ankara Büyükşehir Belediyesi tanıtım faaliyetleri yeterli düzeydedir	Sayı	2	18	15	17	20
		%	0,03	0,25	0,21	0,24	0,28
83	Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin haftalık bilgilendirme bülteni belediye faaliyet ve hizmetlerinin kamuoyuna duyurulması açısından yararlı olmaktadır.	Sayı	1	13	16	20	22
		%	0,01	0,18	0,22	0,28	0,31
84	Ankara Büyükşehir Belediyesi yazılı ve görsel basında yeterli oranda yer almaktadır.	Sayı	0	13	14	13	32
		%	0,00	0,18	0,19	0,18	0,44
85	Ankara Büyükşehir Belediyesinin sık sık kamuoyu yoklaması ve araştırma yapması, kamuoyunun eğilimlerinin tespitinde ve geribildirim sağlamada yeterlidir.	Sayı	1	19	25	12	15
		%	0,01	0,26	0,35	0,17	0,21
GENEL TOPLAM YÜZDESİ		%	0,01	0,22	0,24	0,22	0,31

Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülen basın-yayın ve tanıtım faaliyetlerinin yeterlilik düzeyini irdeleyen anket sorularına verilen cevaplar incelendiğinde, kurumların % 97'sinin "Ankara Büyükşehir Belediyesi tanıtım faaliyetleri yeterli düzeydedir " fikrine olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Ayrıca katılımcıların Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin "Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin sık sık kamuoyu yoklaması ve araştırması yapması, kamuoyunun eğilimlerinin tespitinde ve geribildirim sağlamada yeterlidir." konusunda yaptığı çalışmaları % 99'luk oranla takdir ettiği görülmektedir.

Yine "Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin haftalık bilgilendirme bülteni belediye faaliyet ve hizmetlerinin kamuoyuna duyurulması açısından yararlı olmaktadır." konusunda da % 99'luk oranla kabul görüldüğü izlenmiştir.

	Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok katılıyo-rum	Tam Katılıyorum
	10. Teknolojik Çalışmalar						
86	Ankara Büyükşehir Belediyesi web sitesi, kurumsal imajın yükseltilmesinde yeterli düzeyde bulunmaktadır.	Sayı	1	13	20	23	15
		%	0,01	0,18	0,28	0,32	0,21
87	e-belediye hizmetleri ve internet üzerinden gerçekleştirilen diğer hizmetler vatandaşlara kolaylık sağlamaktadır.	Sayı	2	18	23	17	12
		%	0,03	0,25	0,32	0,24	0,17
88	Ankara Büyükşehir Belediyesi hakkındaki bilgilere Web sitesi üzerinden kolaylıkla ulaşılabilmektedir.	Sayı	3	18	26	15	10
		%	0,04	0,25	0,36	0,21	0,14
89	Ankara Büyükşehir Belediyesinin 2007 ve 2008 yıllarında Bilişim Hizmet Ödülüne layık görüldüğü kurumumuz tarafından bilinmektedir.	Sayı	7	18	16	18	13
		%	0,10	0,25	0,22	0,25	0,18
90	Ankara Büyükşehir Belediyesi, belediye ile ilgili tüm işlemleri dijital ortamda en kısa sürede çözüme kavuşturmaktadır.	Sayı	4	17	19	19	13
		%	0,06	0,24	0,26	0,26	0,18
91	Ankara Büyükşehir Belediyesi coğrafi ve kent bilgi sistemlerinde örnek belediye olmaktadır.	Sayı	2	15	17	20	18
		%	0,03	0,21	0,24	0,28	0,25
	GENEL TOPLAM YÜZDESİ	%	0,06	0,24	0,27	0,25	0,19

Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülen teknolojik faaliyetlerin yeterlilik düzeyini irdeleyen anket sorularına verilen cevaplar incelendiğinde, kurumların % 96'sının "Ankara Büyükşehir Belediyesi hakkındaki bilgilere Web sitesi üzerinden kolaylıkla ulaşılabilmektedir." fikrine olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Ayrıca katılımcıların "Ankara Büyükşehir Belediyesi coğrafi ve kent bilgi sistemlerinde örnek belediye olmaktadır." görüşüne de yine aynı % 97'lik bir oranda destek olduğu izlenmiştir.

	Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok katılıyorum	Tam Katılıyorum
	11. Bilimsel Çalışmalar ve Uluslararası Etkinlikler						
92	Ankara Büyükşehir Belediyesi bilimsel çalışmalara önem vermekte olup üniversiteler ve çeşitli kurumlarla ortak çalışmalar gerçekleştirmektedir.	Sayı	4	18	16	20	15
		%	0,06	0,25	0,21	0,28	0,21
93	Ankara Büyükşehir Belediyesi çeşitli kurumlarla ortak çalışmalarda bulunarak uluslararası düzeyde etkinlikler düzenlemektedir.	Sayı	1	14	17	22	18
		%	0,01	0,19	0,24	0,31	0,25
94	Ankara Büyükşehir Belediyesi, ülkemizin uluslararası düzeyde tanıtımına katkı sağlayacak projelerde yer almaktadır.	Sayı	6	11	19	14	22
		%	0,08	0,15	0,26	0,19	0,31
	GENEL TOPLAM YÜZDESİ	%	0,05	0,20	0,24	0,26	0,25

Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülen bilimsel çalışmalar ve uluslararası etkinliklerin yeterlilik düzeyini irdeleyen anket sorularına verilen cevaplar incelendiğinde, kurumların % 94'ünün "Ankara Büyükşehir Belediyesi bilimsel çalışmalara önem vermekte olup üniversiteler ve çeşitli kurumlarla ortak çalışmalar gerçekleştirmektedir." fikrine olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Ayrıca katılımcıların "Ankara Büyükşehir Belediyesi çeşitli kurumlarla ortak çalışmalarda bulunarak uluslararası düzeycie etkinlikler düzenlemektedir." görüşüne de % 90'lık bir oranda destek olduğu izlenmiştir.

	Aşağıda verilen cümleler için size en uygun gelen görüşü işaretleyiniz.		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Katılıyorum	Çok katılıyorum	Tam Katılıyorum
	12. Yönetsel Faaliyetler						
95	Ankara Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planı, Performans Programı ve Faaliyet Raporu kurumumuzca incelenmiştir.	Sayı	7	9	16	22	18
		%	0,10	0,13	0,22	0,31	0,25
96	Ankara Büyükşehir Belediyesinde stratejik yönetim anlayışı benimsenmiştir.	Sayı	1	13	18	22	18
		%	0,01	0,18	0,25	0,31	0,25
97	Ankara Büyükşehir Belediyesi belediye hizmetlerinin doğru, etkili, sürekli ve kararlı biçimde yürütebilmesi için geliştirilen politikalar yeterli düzeydedir.	Sayı	3	13	20	14	22
		%	0,04	0,18	0,28	0,19	0,31
	GENEL TOPLAM YÜZDESİ	%	0,05	0,16	0,25	0,27	0,27

Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülen yönetsel faaliyetlerin yeterlilik düzeyini irdeleyen anket sorularına verilen cevaplar incelendiğinde, kurumların % 90'ının "Ankara Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planı, Performans Programı ve Faaliyet Raporu kurumumuzca incelenmiştir." fikrine olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Ayrıca katılımcıların "Ankara Büyükşehir Belediyesi belediye hizmetlerinin doğru, etkili, sürekli ve kararlı biçimde yürütebilmesi için geliştirilen politikalar yeterli düzeydedir." görüşüne de % 96'lık bir oranda destek olduğu izlenmiştir.

D. GZFT ANALİZİ

I. GÜÇLÜ YÖNLER

Belediyemizin güçlü yönleri dört ana başlık altında ele alınmıştır.

1. Belediye Yönetimi Açısından Güçlü Yönler (İnsan Kaynakları)
2. Kurumsal Gelişim Açısından Güçlü Yönler
3. Belediye Hizmetleri Açısından Güçlü Yönler
4. Kentin Özellikleri Açısından Güçlü Yönler

S.No	Belediye Yönetimi Açısından Güçlü Yönler (İnsan Kaynakları)
1.	Büyükşehir Belediye Başkanının 20 yıllık belediyecilik deneyimine sahip olması.
2.	Vizyoner ve girişimci liderlik anlayışına dayalı güven veren bir yönetim anlayışının bulunması.
3.	Bürokrasinin süratli olarak işletilmesini sağlayacak tedbirlerin alınması.
4.	Yönetim kadrosunun istikrarlı biçimde uzun süreli görev yapması.
5.	Yetişmiş eğitimli personel ve kent sorunlarını iyi analiz eden bir yönetimin var olması.
6.	Belediye Meclisi ve Belediye yönetiminin iyi iletişimi.
7.	Belediye meclis üyelerinin nitelikli kişilerden oluşması.
8.	Etkili yönetim tekniklerinin uygulanmasının belediye yönetiminde başarıyı getireceğine inanılması.
9.	Vizyon sahibi idarecilerin mevcudiyeti.
10.	Halk katılımına önem veren bir yönetimin olması.
11.	Uygulanan insan kaynakları politikaları ile iş verimi düşürülmeden personel sayısının ve giderlerinin azaltılması.
12.	Mevcut insan gücü potansiyelinin hizmetiçi eğitimleri yoluyla yetkin hale getirilmesi anlayışının bulunması.

S.No	Kurumsal Gelişim Açısından Güçlü Yönler
1.	Tüm belediyecilik hizmetlerinin tek merkezden verildiği, ülkemizin en büyük ve en modern belediye hizmet binasına sahip olunması.
2.	Belediyemize özgü hızlı, kaliteli, estetik ve doğru etkinlikleri sağlayacak kurumsal kültürün oluşmuş olması.
3.	Belediyemizde istenilen bilgiye erişimin kolaylaşması.
4.	Paydaşlarla kuvvetli iletişimin kurulması.
5.	Teknolojik imkânlardan en üst düzeyde faydalanılması.
6.	Belediyemize özgü KALİTE KRİTERLERİNİN belirlenmesi ve uygulanması çalışmalarının başlatılmış olması.
7.	Kalite Yönetim Sistemine uygun belediye yapılanmasının olması.
8.	Birimler ve kurumlar arası koordinasyonu sağlayacak sistemin varlığı.
9.	Teşkilat yapısının değişen ve gelişen hizmet şartlarına uygun olarak düzenlenebilir esnek yapıya sahip olması.
10.	Gerekli durumlarda iç ve dış finansman kuruluşlardan mali kaynak temin edebilecek güven ortamının sağlanmış olması.
11.	İç kontrol standartları eylem planının uygulamaya geçirilmiş olması.
12.	Birimler, yetkililer ve çalışanlar bazında görev yetki ve sorumlulukların yazılı olarak belirlenmiş olması.

S.No	Belediye Hizmetleri Açısından Güçlü Yönler
1.	Sosyal ve kültürel projeler, kentsel dönüşüm projeleri ve rekreasyon alanları konusunda Dünya belediyeleri arasında 1 numara olunması.
2.	Kentsel dönüşüm için gerekli olan bilgi, beceri ve güven ortamının sağlanmış olması ve gecekondu sorununu "kazan-kazan" anlayışıyla çözen bir yönetimin bulunması.
3.	Türkiye belediyeleri arasında işsizliği ortadan kaldırma konusunda 1 numara olunması.
4.	Yapısal, kültürel ve sosyal alanlarda yapılan özgün projelerle bütün Türkiye'ye örnek belediye olunması.
5.	Dünyada nüfusu 4 milyon olan kentler arasında trafiği en rahat olan kent özelliğine sahip olunması.
6.	Türkiye'nin on yeşil büyükşehir kenti merkezi olma özelliğinin sürdürülmesi.
7.	Türk futbol tarihi için "EN DEV" yatırımın yapılmış olması.
8.	Türkiye'de alt üst geçitler başta olmak üzere yapım işlerinin en kısa sürede gerçekleştirilmesi.
9.	5216 ve 5393 sayılı kanunlarla yerel yönetimlerin yetkilerinin arttırılması.
10.	Hükümetin AB sürecini benimsemesi ve merkezi hükümetle iyi koordinasyon kurulması.
11.	Kentin İmar Planlarının uzun vadeli olarak yapılmış olması.
12.	Kentin planlanmış bir sanayisinin olması.
13.	Ulaşım açısından günümüze kadar yapılmış olan yatırımların başarısı neticesinde ulaşımın kolaylaşması.
14.	Ankara'nın gelişen ve yenilenen bir kent olması nedeniyle yatırımcı talebinin var olması.
15.	Yeni yasal düzenlemeler ve AB uyum yasalarına adaptasyon kolaylığının olması.
16.	Araç-gereç, makine sayılarının artırılması ve yenilenmesi.
17.	Gelişmiş bir proje üretim yapısının olması.
18.	Metro ağının bitirilmesinde hükümet desteğinin sağlanmış olması.

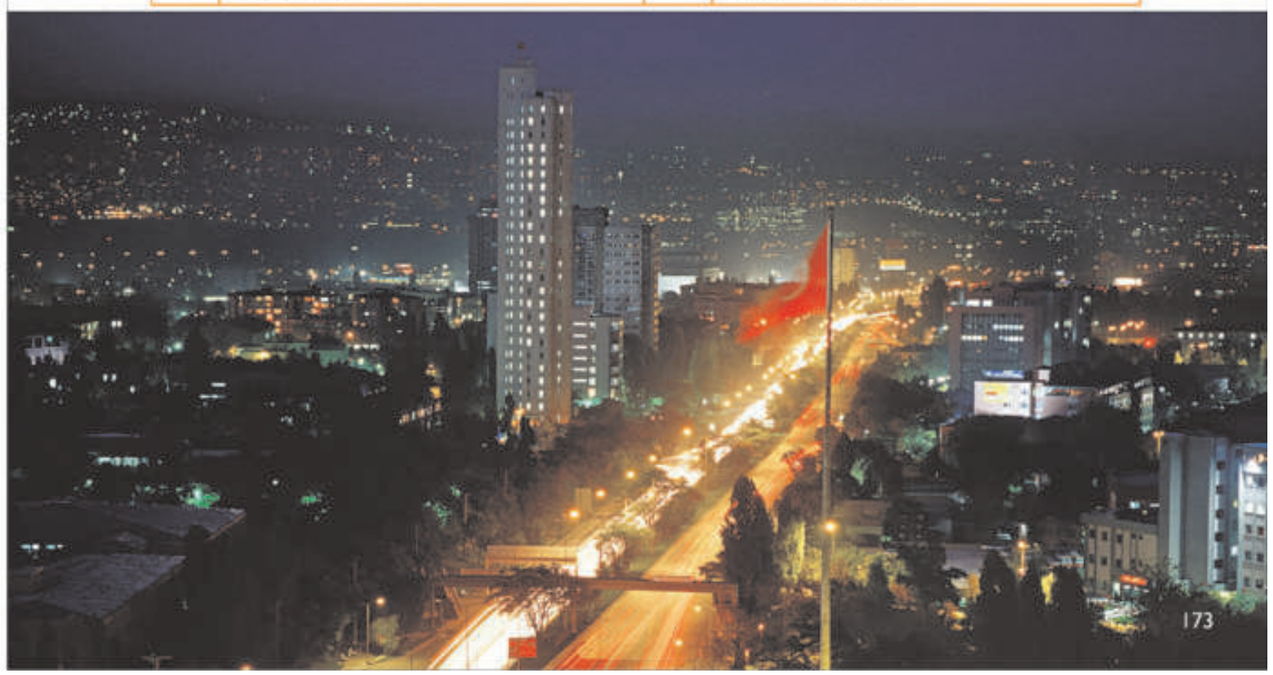
S.No	Kentin Özellikleri Açısından Güçlü Yönler
1.	Ankara'nın başkent olma yönüyle ülkemizin en önemli kenti olması
2.	Sanayi, ticaret, sağlık, eğitim ve turizm sektörlerinin hızla gelişiyor olması
3.	Ülkemizin tam merkezinde yer alıyor olması
4.	Dünyada nüfusu 4 milyon olan kentler arasında en rahat yaşam özelliklerine sahip kent olması
5.	Ankara'nın gelişen ve yenilenen bir kent olması nedeniyle yatırımcı talebinin var olması.
6.	Merkezi idarenin Ankara'da yapılanmış olması
7.	Tüm dünyada Türkiye adına Ankara'nın her alanda kendini gösterme şansının olması.
8.	Altyapı sorunlarının tamamen çözülmüş olması.
9.	Ankara'nın planlı kent olması.
10.	Ankara'nın büyüme ve şehirleşmesine uygun coğrafi ve topografik yapıya sahip olması
11.	Kişi başına düşen yeşil alan miktarının dünya standartlarının üstünde olması.
12.	Deprem riskinin diğer bölgelere göre daha az olması.
13.	Kentin doğu, batı, kuzey ve güney istikametinde gelişime açık olması.
14.	Türkiyenin en büyük kentsel dönüşüm projelerinin Ankara'da başlatılmış olması
15.	Aktif sivil toplum örgütlerinin olması.
16.	Entelektüel birikimi olan yetişmiş insan gücünün olması.
17.	Şehir ekonomisini daha da büyütecek tasarruf potansiyeli ve girişimci kişi ve kuruluşların mevcut olması.
18.	Halkın yeniliğe ve gelişmeye açık olması.
19.	İklim yapısının birçok ile göre daha avantajlı ve çeşitli olması.
20.	Nüfus yapısının genç ve aktif (dinamik) olması.
21.	Sosyal ve kültürel kaynaklardan öncelikli olarak faydalanılması.
22.	Asayişin diğer şehirlere oranla daha rahat bir şehir olması.
23.	Eğitim düzeyinin ve bilgi birikiminin yüksek olması.
24.	Sağlık konusunda en gelişmiş hastanelerin Ankara'da olması
25.	Türkiye'nin sağlık merkezi konumunda olması.
26.	Büyük kent olmasına karşın ulaşımın büyük ölçüde kolay olması.
27.	Ankara'nın bir kültür şehri olması.
28.	Bilimsel kongre ve sosyal aktivitelerin yapılması.
29.	Ankara'nın büyük bir turizm potansiyeli bulunması.
30.	Tüm dünyada önemli bir toplantı ve kongre merkezi olması
31.	Dünyanın en kaliteli içme ve kullanma suyuna sahip olması.

2. ZAYIF YÖNLER

S.No	Zayıf Yönler
1.	Çevre kirliliğine karşı yeterli düzeyde toplumsal bilincin oluşmaması.
2.	Kentteki hızlı nüfus artışı ve kentin yüksek oranda göç alması.
3.	Karar alma sürecinde ve uygulama çalışmalarında sivil toplum örgütlerinin önyargılı baskılarının olması
4.	Önceki yönetimlerin bina planlarında otopark şartını koymamasından dolayı yaşanan park yeri sorunun bulunması.
5.	Değişik nedenlere bağlı olarak ihale sürecinin gereğinden fazla uzayabilmesi.
6.	Kentin topografya ve meteorolojik konumunun hava kirliliğini olumsuz yönde etkilemesi
7.	Kentte bulunan araç sayısının süratle artması.
8.	Muhalif yapıda sivil toplum örgütlerinin belediyenin kentsel altyapı yatırımları ve gelişim projelerine karşı dava yoluyla engelleme girişimlerinin sıkça yapılıyor olması.
9.	Gökçek yönetiminden önce belediye yöneticilerinin öngörüsüz ve sorumsuz davranışlarıyla borç batağı içerisine düşürülmesi. Bir başka değişle Gökçek dönemi öncesi "beden sonrası tufan" anlayışıyla belediyenin yönetilmesi.
10.	Bir kısım personelin; Belediye Başkanına karşı siyasi eğilimleri dolayısıyla kasıtlı olarak belediye projelerine yardımcı olmaması, takım ruhu eksikliği dolayısıyla inisiyatif alamaması.
11.	Personelin yeni belediye kanunlarının anlama ve öğrenme konusunda yeterli gayret içinde bulunmaması.
12.	Kalifiye eleman sayısının yeterli düzeyde olmaması. Kalifiye personelin düşük maaş nedeniyle belediyeyi tercih etmemesi.
13.	Medyanın ağırlıklı kısmının belediye faaliyetlerinden bahsetmemesi, tam aksine devamlı olarak aleyhte yayın yaparak kamuoyunu yanlış bilgilendirmesi.

3. FIRSATLAR VE TEHDİTLER

S.No	Fırsatlar	S.No	Tehditler
1.	Yerel yönetimler yasasının çıkarılacak olması	1.	Toplumun çevre kirliliğine karşı yeterli hassasiyeti göstermemesi
2.	Ankara'da yaşayan genç nüfus oranının fazla olması	2.	Kentteki hızlı nüfus artışı ve kentin göç alması
3.	AB fonlarının kullanılabilir olması	3.	Karar alma sürecindeki sivil toplum örgütleri baskıları
4.	Hükümet ile Büyükşehir Belediye Yönetiminin aynı hedef ve politikaları benimsemiş olması	4.	İhtiyaç duyulan uzman personelin kolaylıkla istihdam edilemiyor olması
5.	Belediyemizin belirlediği amaç ve hedeflerin Ankaralı paydaşlarca sahiplenilmesi	5.	Bir kısım personelin belediye başkanına karşı siyasi eğilimleri dolayısıyla kasıtlı olarak belediye projelerini engellemesi ya da yardımcı olmaması ve takım ruhu eksikliği dolayısıyla inisiyatif üstlenmemesi
6.	Kentsel dönüşüm konusunda gecekondu sahiplerinin konuya inanması ve desteklemesi, konut talebinin yüksek olması nedeniyle kat karşılığı dönüşümlerin hızlı biçimde yapılabilmesi	6.	Kalifiye personelin düşük maaş nedeniyle belediyeyi tercih etmemesi
7.	Tek parti iktidarının bulunması	7.	Medyanın ağırlıklı kısmının belediye faaliyetlerinden bahsetmemesi, tam aksine aleyhte yayın yaparak kamuoyunu yanlış bilgilendirmesi
8.	Başbakanın belediye başkanlığı yapmış olması	8.	Çalışan personelin yeni belediye kanunlarını anlama ve öğrenme konusunda yeterli gayret içerisinde bulunmaması
9.	Yerel yönetimlerin devlet sistemleri içindeki ağırlıklarının artması	9.	Değişik nedenlere bağlı olarak ihale sürecinin gereğinden fazla uzayabilmesi
10.	Hizmetlerin başlatılmasında ve yürütülmesinde paydaş katılımcılığın ve şeffaflığın sağlanmış olması	10.	Şehir içi özel taşıt kullanım oranının artması
11.	Belediyemizde gelişmiş bir bilgi işlem sisteminin bulunması	11.	Önceki yönetimlerin bina planlarında otopark şartını koymamasından dolayı yaşanan park yeri sorunu
12.	Büyükşehir Belediye Başkanının uzun süreli (20 yıl) belediyecilik deneyiminin bulunması	12.	Metro için öz kaynak yetersizliği
13.	Yeni yönetim tekniklerinin uygulanmasının yönetimde başarıyı getireceğine inanılması	13.	Başlatılan projelerin belirli bir kesim tarafından bilinçli olarak durdurulmak istenmesi
14.	Ankara'nın tüm dünyada gittikçe artan öneme sahip bir konumda bulunması	14.	Mülkiyeti resmi kurumlara ait olan pasif ve kullanılmayan yeşil alan miktarının fazla olması



2009
AVRUPA ÖDÜLÜ
TÜRKİYE'NİN GURURU

AVRUPA KONSEYİ TARAFINDAN VERİLEN
4 ÖDÜLÜ BİRDEN ALAN
TEK BELEDİYE

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

Ankara Büyükşehir Belediyesi, ulusal ve uluslararası bir çok sivil toplum örgütü tarafından 2009 yılı içerisinde çeşitli ödüllere layık görüldü. Büyükşehir Belediyesi'nin aldığı ödüller şöyle:

1	**1. TÜRKİYE'NİN EN YAŞANABİLİR ŞEHRİ - ANKARA** (CNBC-E Business Eylül 2009 sayısı)
2	**2. TÜRKİYE'NİN EN REKABETÇİ ŞEHRİ - ANKARA** (EDAM-Deloitte ortak çalışmasıyla hazırlanan rapor - Ocak 2009)
3	**3. "EN İYİ UYGULAMA" ÖDÜLÜ - TOBAS** **(Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm Projesi'ne Verilen En iyi Uygulama Ödülü** (BM HABİTAT)
4	**4. YILIN EN İYİ STRATEJİK YÖNETİM SERGİLEYEN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ÖDÜLÜ** **ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ - OCAK 2009** EYPASAD - (Eğitim ve Yönetimde Politika Analizleri ve Stratejik Araştırmalar Derneği)
5	**5. YILIN EN İYİ STRATEJİK YÖNETİM SERGİLEYEN BÜYÜKŞEHİRE BAĞLI KURUM ÖDÜLÜ** **EGO - OCAK 2009** EYPASAD - (Eğitim ve Yönetimde Politika Analizleri ve Stratejik Araştırmalar Derneği)
6	**6. YILIN EN İYİ STRATEJİK YÖNETİM SERGİLEYEN KURUM JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜ** **ASKİ - OCAK 2009** EYPASAD - (Eğitim ve Yönetimde Politika Analizleri ve Stratejik Araştırmalar Derneği)
7	**7. ULUSLARARASI AB KALİTE ZİRVESİ ÖDÜLÜ** **ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ HALK EKMEK** (Tüketici Akademisi)
8	**8. 2009 AVRUPA ÖDÜLÜ** **ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ - NİSAN 2009** (AVRUPA KONSEYİ)

177.

II. GELECEĞE BAKIŞ

A. MİSYONUMUZ / 178
B. VİZYONUMUZ / 179
C. DEĞERLERİMİZ / 180
D. İLKELERİMİZ / 181
E. KALİTE POLİTİKAMIZ / 182
F. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLERİMİZ / 184
G. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ / 187
H. PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE FAALİYETLERİMİZ / 207
I. TEMEL POLİTİKALAR VE STRATEJİK AMAÇ İLİŞKİSİ / 251
J. STRATEJİK AMAÇLAR KAYNAK İHTİYACI / 254
K. SONSÖZ / 264
L. EKLER / 266

Misyonumuz

Ankara Büyükşehir Belediyesi olmanın bilinci ve sorumluluğunda;

- ♦ Sosyal, kültürel, ekonomik yönden şehirleşmenin,
- ♦ Zihinsel, fiziksel, psiko-sosyal açıdan yurttaşların

yetkinleşmesine katkı sağlayacak ve yaşam kalitesini yükseltecek tüm hizmetleri sunmak.

Vizyonumuz

Dünya belediyelerine, hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olmak.

Değerlerimiz

- İnsana saygı
- Ankaralıların haklarına saygı
- Şeffaflık
- Tarafsızlık
- Kararlılık
- Hoşgörü
- Tarihine bağlılık
- Doğaya özen
- Kurumsallaşan yapı
- Yetkinleşen personel

İlkelerimiz

- Hizmetlerin yürütülmesinde insana saygı esastır.
- Ankaralıların haklarına saygı gösterilmelidir.
- Şeffaflık ve hesap verilebilirlik önemlidir.
- Hizmetlerin sunumunda kararlılık ve süreklilik gözetilir.
- Sosyal iletişimde hoşgörü gösterilir.
- Hizmetlerin planlanmasında ve sunumunda tarafsız davranılır.
- Tarihine bağlılık, doğaya özen ve kültürel mirasa sahip çıkılır.
- Yönetimde, kurumsallaşma ve sürekli gelişim esastır.
- Yetkinleşen personel istihdamı sağlanmalıdır.

Kalite Politikamız

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı, "Hizmet Anlayışı ve Sunumunda Dünya Belediyelerine Esin Kaynağı Olma" vizyonuyla;

- Kurumsal gelişimini çağdaş yönetim anlayışı içinde sürdürmeyi,
- Ankaralı hemşehrilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini her zaman ilk planda tutmayı,
- Ankara'yı; modern, zarif, estetik "Bir Dünya Başkenti" haline getirecek çalışmalar yapmayı,
- Hizmetlerin yürütülmesinde kurumsal kalite ilkelerine uymayı

bir "Kalite Politikası" olarak benimsemiştir.

F. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLERİMİZ

Stratejik planlamada belirlenen vizyona ve amaçlara ulaşılabilmesi için kullanılacak araçlar, izlenecek yol ve yöntemler, belediyemizin temel politikalarını oluşturmaktadır. Kurumsal politikalarımızın oluşturulmasında Belediyemizin stratejik amaç ve hedefleri ortaya konulmuş, bunları gerçekleştirmeye dönük çok yıllı faaliyetler esas alınmıştır.

Büyükşehir Belediye Başkanlığımızın belirlemiş olduğu politikalar; her düzeyde ve her hiyerarşik basamaktaki çalışan personelin, bulunduğu konumda ve yürüttüğü işte uyması, ulaşması ve dikkate alması gereken söylemler ve kurallar bütünüdür.

Belediye hizmetlerinin yürütülmesinde dikkate alınan en önemli konu; yapılacak çalışmaların ve takip edilecek yol ve yöntemlerin belirlenmesi ve hangi çalışmanın "İLK ÖNCE" yapılması gereken ve uyulması gereken kural olduğunun belirlenmesi çalışmasıdır.

Belediyemizde belirlenmiş olan temel politikalar, sürekli değişime uğramayan statik ve devamlı kurallar dizinidir. Temel politikaların oluşturulmasında stratejik planlamada yer alan amaçlar ve hedefler doğrultusunda kurumun öncelikleri tespit edilmiştir. Belediyemizin öncelikleri, global ölçekte değerlendirilmiş, ülkemizin gelişimine katkı sağlayacak nitelikteki uygulamaları içermesine önem verilmiştir.

Bu boyutta bir planlama ölçeği kurumsal gelişimi öncelikli hale getirmektedir. Belediyemizin "esin kaynağı olan lider bir kurum" olabilmesi için hayati önem taşıyan politikalar saptanmış, gerekli zaman ve koşullarda esnekliği sağlayıcı alternatif politikalar hazırlanmıştır. Personel seçimi ve personelin yönetimi gibi hususlarda işlevsel politikalar oluşturulmuştur.

Finansal politikalarımız belirlenirken, sermayenin/parasal kaynakların nereden geleceği ve nasıl kullanılacağı sorularının karşılığı aranmış, her türlü risk faktörleri değerlendirilerek gelir - gider dengesinin sağlanmasına, bütçeden yatırımlara ayrılan payın yüksek tutulmasına önem verilmiştir.

Sosyal sorumluluğumuza ilişkin politikaların belirlenmesi kapsamında belediyemizin çevresine karşı imajını koruyucu ve prestijini artırıcı faaliyetlere yön verecek politikaların oluşturulmasına dikkat edilmiştir.

Belediyemiz politikaları 6 ana başlık altında belirlenmiştir.

S.No	Politikanın Türü
A	Kurumsal Politikalar
B	Hizmete/Faaliyetlere/Üretime İlişkin Politikalar
C	Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar
D	Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar
E	Ekonomik/Finansal İşlemlere İlişkin Politikalar
F	Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalar

S.No	Kurumsal Politikalar
1.	Etkin belediyecilikte verimli ve nitelikli personel istihdamı gerekli-dir.
2.	Belediye yönetiminde vizyoner liderlik esastır.
3.	İş analizi ve görev tanımı yapılmalıdır.
4.	Hizmet içi eğitim önemlidir.
5.	Ekip çalışmaları özendirilmelidir.
6.	Çalışan memnuniyeti yükseltilmelidir.
7.	Stratejik planlama uygulanmalıdır.
8.	İçsel potansiyele ve dinamiklere dayalı gelişme sağlanmalıdır.
9.	Kurumsal kapasite artırılmalıdır.
10.	Yapılan işlerde denetim en önemli unsurdur.
11.	Yapılacak ihalelerde belediye imkânları kullanılarak en ucuz maliyet ortaya çıkarılmalıdır.
12.	Şeffaflık esas olmalıdır.
13.	Personel politikasında hizmet alımı esastır.

S.No	Belediye Hizmetlerine İlişkin Politikalar
1.	Enerji kaynakları korunmalıdır.
2.	Çevre korunmalı, yeşil artırılmalıdır.
3.	Kentsel altyapı tamamlanmalıdır.
4.	Yerel kalkınma planları yapılmalıdır.
5.	Birimler arası yetki ve sorumluluklar belirlenmelidir.
6.	Kültür korunmalı ve geliştirilmelidir.
7.	Toplumsal diyalog güçlendirilmelidir.
8.	Hizmetlerde yüksek katma değerli üretim yapısına geçilmelidir.
9.	Milli kültür ve eğitime katkı sağlanmalıdır.
10.	Büyük ticaret merkezleri teşvik edilmelidir.
11.	Eskiyen tarihi kent dokuları restore edilerek turizmin hizmetine verilmelidir.
12.	Üniversitelerle işbirliği artırılmalıdır.
13.	Sanayi bölgeleri desteklenmelidir.
14.	Sağlık ve termal sağlık tesisleri desteklenmelidir.
15.	Spor için dev yatırımlar yapılmalıdır.
16.	Rahat ulaşım için toplu taşımın her çeşidi süratle artırılmalıdır.
17.	Modern Ankara için kentsel dönüşümler çoğaltılması ve süratle gerçekleştirilmelidir.
18.	Kent içi trafik çözümleri için alternatifler çoğaltılmalı, alt üst geçit sayıları çoğaltılmalı, yer altı tünel yollara başlanılmalı, otoparklar çoğaltılmalıdır.
19.	Trafik yetkisinin belediyelere devri sağlanmalıdır.
20.	Kentin su kaynakları çoğaltılmalı, mevcutlara yeni barajlar ilave edilmelidir.
21.	Küresel ısınma dolayısıyla artanlar kanalizasyon atıkları yeşil alanların sulanması için kullanılmalıdır.
22.	İtfaiye araç ve gereç modernizasyonu devam etmelidir.
23.	Ankara Türkiye'nin en aydınlık kenti haline gelmelidir.
24.	Kente özgün cev yazı ve projeler gerçekleştirilmelidir.
25.	Kent mobilyalarında estetik ön plana çıkmalıdır.
26.	Kent içindeki rekreasyon alanları çoğaltılmalı, mevcutların fiziki şartlarının aynen veya geliştirilerek korunması temin edilmelidir.
27.	Büyükşehir Belediye sınırları içindeki göl ve göletlerin kurumaması için gerekli su kaynakları acilen temin edilmelidir.
28.	Ankara'ya süratle bir fuar merkezi yapılmalıdır.
29.	Ankara'nın kongre merkezi olabilmesi için belediye ve belediye dışındaki özel ve tüzel kişiler tarafından kongre merkezleri yapımları teşvik edilmelidir.
30.	Turizmin teşviki amacıyla Disneyland ve Hayvanat Bahçesi projeleri mutlaka gerçekleştirilmelidir.
31.	Doğalgazın yaygınlaşmasına devam edilmelidir.
32.	İnsan, çevre ve hayvan sağlığına önem verilmelidir.
33.	Geleceğe yönelik hizmet anlayışı geliştirilmelidir.
34.	Ucuzluktan daha önemli olan kalitedir.
35.	Hizmetlerde devamlılık esastır.

S.No	Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar:
1.	Gelir dağılımının iyileştirilmesine katkı sağlanmalıdır.
2.	Belediye sosyal projelere ve sosyal yardımlara öncülük yapmalıdır.
3.	Belediye yoksullukla mücadele konusunda bütün imkânlarını seferber etmelidir.
4.	Bir taraftan kentteki yoksullar sosyal ve ekonomik açıdan belediye imkânları ölçüsünde desteklenirken öte taraftan kırsal alanda vatandaşlar mesleki sanılı yapmalı, sanayi bölgeleri ve kurşunsuz gecekondu yerleşik vatandaşlara ayrılmalıdır.
5.	Çocuklara, gençlere, kadınlara yaşlılara ve engellilere Aile Yaşam Merkezleri, Gençlik Evleri, Çocuk Kulüpleri Yaşlılara Hizmet Merkezleri, Engellilere Hizmet Merkezleri açılarak sosyal hizmetler yaygınlaştırılmalıdır.
6.	Sokakta çalışan çocuklara merkezler açılmalı, çocukların suç işlemelerinin önüne geçilmeli, çocuklar uyuşturucuya karşı korunmalıdır.
7.	Bağımlılar uyuşturucuya bağımlarının tedavisi maksadıyla Rehabilitasyon Merkezi açmalıdır.
8.	Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir.
9.	Her yaştaki vatandaşın spor yapabilmesi için belediye açık ve kapalı alanlarda spor tesislerini çoğaltmalı, amatör spor kulüplerini ve değişik alan sporlarını desteklemelidir.
10.	Hemşehriler arasında yardımlaşma ve dayanışma ruhu teşvik edilmelidir.
11.	Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamı hazırlanmalıdır.
12.	Toplumsal mutabakat, zihni oluşturulmalıdır.
13.	Belediyece yapılacak hizmetler konusunda aşağıdaki ölçüde vatandaşlarla anketler yapılarak, vatandaşların eğilimleri öğrenilmelidir.
14.	Sosyal, bilimsel ve kültürel yayınlara yer verilmelidir.
15.	Sivil Toplum örgütleri ile işbirliği sağlanmalıdır.
16.	Engelli vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltmek için çalışılmalıdır.
17.	Eğitime belediyece en üst düzeyde destek verilmelidir.
18.	İşsizliğin azaltılması için belediyece projeler üretilmelidir.
19.	Dar gelirli esnafa ticaret imkânı sağlayacak iş merkezlerinin açılması teşvik edilmelidir.
20.	Ticaretin gelişmesi için iş merkezleri desteklenmelidir.

S.No	Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar
1.	e-Devlet ve e-Belediye uygulamaları yaygınlaştırılmalıdır.
2.	Teknolojiden en üst düzeyde yararlanılmalıdır.

S.No	Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar:
1.	Gelirler etkin toplanmalıdır.
2.	Gelir gider dengesi sağlanmalıdır.
3.	Harcamalar stratejik planlamaya uygun olarak yapılmalıdır.
4.	Faaliyet-bütçe ilişkisi etkinleştirilmelidir.
5.	Belediye sadece merkezi hükümetin sağladığı kaynaklara mahkum olmamalı, kendi imkânları ile ek kaynaklar üretmelidir.
6.	Merkezi hükümetin belediyelerin geçmiş borçlarına istinaden yürürlüğe koydukları kısıtlamalara son verilmesi için girişimde bulunulmalıdır.

S.No	Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalar:
1.	Gelişmiş ülke deneyimlerinden yararlanılmalıdır.
2.	Ülkelerarası kardeş belediye uygulamaları yaygınlaştırılmalıdır.
3.	Ankara Büyükşehir Belediyesinin Dünya belediyelerine karşı başarılı olduğu belediyecilik uygulamaları Dünya belediyelerine tanıtılmalıdır.
4.	Ankara'da yapılacak uluslararası organizasyonların sayısı arttırılarak, uluslararası platformda Ankara'nın etkinliği ve saygınlığı artırılmalıdır.

G. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

Belediye Başkanlığımızın Stratejik Planı 3 aşamalı olarak ele alınmıştır:

1. Orta Vadeli Stratejik Plan 2010-2014 (5 Yıllık)
2. Uzun Vadeli Stratejik Plan 2015-2023 (Çok Yıllı)
3. Sürekli Gelişim Planlaması (Bugün, yarın ve daima)

Bu üç önemli aşama belediyemizde uygulanan stratejik yönetim anlayışının bir gereği olarak ele alınmıştır. Stratejik Planın hazırlanması aşamasında vizyon cümlesinden sonra en önemli aşama hiç kuşkusuz amaç ve hedeflerin tespit edilmesidir.

Ülkemizin önemli ve büyük kuruluşlarından olan Belediyemizin vizyonu, geleceğin modern bir Ankarasını oluşturacak faaliyetlerin yapılmasını, Ankaralıların rahatını, mutluluğunu ve huzurunu sağlayacak amaç ve hedeflerin net biçimde ortaya konulmasını gerektirmektedir. Bilindiği üzere Vizyonumuz:

"Hizmet anlayışı ve sunumunda Dünya belediyelerine esin kaynağı olmak"

cümlesiyle ifade edilmiştir. Stratejik amaç ve hedeflerimizin oluşturulmasında ise bu vizyonun gerçekleştirilmesi esas alınmış olmakla birlikte genel manada: "Ankara'nın 3. bin yıla hazırlanması" öngörüsü hareket noktası olmuştur.

Stratejik amaç ve hedefler belirlenirken yukarıda belirtilen 3 aşama bütünlüğünde 60 adet stratejik amaç ve 473 adet stratejik hedef ortaya konulmuştur. Şüphesiz Belediye Başkanlığımızın Başkent Belediyesi oluşu, vizyonumuzun bütün bir geleceği kapsaması Belediye üst yönetimine önemli sorumluluklar yüklemiştir. Bu önemli sorumluluk duygusu ve hizmet politikamızın bir gereği olarak yakın, orta ve uzun vadeli amaçlar belirlenerek yürürlüğe konulmuştur.

Stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde pek çok nokta düşünülmüştür. Başkentimizin özelliklerine uygun belediyecilik hizmetlerinin getirilmesi, Ankara'da yaşayan tüm vatandaşlarımızın rahatı, huzuru ve mutluluğu, modern şehirleşmenin temin ve tesisi, gelecekte oluşacak olan beklentilere uygun yapılaşmanın ve imar planlarının yapılması bu özelliklerden birkaçıdır.

Belediyemizde amaç ve hedeflerin belirlenmesi süreci öncesi ulusal ve uluslararası pek çok ülkede yürütülen belediyecilik faaliyetleri incelenmiştir. Akademik çevrelerle görüşülmüş ve Stratejik Planlama Üst Kurulu oluşturulmuştur.

Belediyemizin Stratejik Planlama Üst Kurulu ve Çalışma Ekibi aşağıdaki isimlerden oluşmaktadır:

Stratejik Planlama Üst Kurulu:

1. Alper Reşit CİVAN	Genel Sekreter	Üst Kurul Başkanı
2. Yunus ALUÇ	Genel Sekreter Yardımcısı	Üye
3. Hasan UÇAR	Mali Hizmetler Dai. Başk.	Üye
4. Nazlı ERGÜL	Hukuk Müşaviri	Üye
5. Mustafa MURAT	Planlama Danışmanı	Üye

Stratejik Planlama Çalışma Ekibi:

1. Hasan UÇAR	Çalışma Ekibi Başkanı
2. Nazlı ERGÜL	Üye
3. Selma OKUROĞLU	Üye
4. Direk BAKIR	Üye
5. Müjgan GÜLEN	Üye
6. Murat CANPOLAT	Üye
7. Mustafa MURAT	Planlama Danışmanı

Belediyemizin Stratejik Planlama Çalışma Ekibi, amaç ve hedeflerin oluşturulmasında yoğun bir çalışma süreci gerçekleştirmiştir. Çalışma süreci içerisinde Belediyemizin SWOT analizi sonuçlarından yararlanılmış, kalkınma planları ve programlarda yer alan politikalar ve makro hedefler çerçevesinde vizyonumuza uygun amaç ve hedeflerin oluşturmasına gayret edilmiştir.

Geçmişten geleceğe uzanan bir süreç içerisinde Belediyemiz tarafından uygulanan ve uygulanacak olan

faaliyetlerin yürütülmesinde gerekli olan kaynak ihtiyacı, amaç ve hedefler bazında ele alınarak çok yıllı planlama yapılmıştır. Belediyemizin tüm birimleri kendilerine tahsis edilmiş olan kaynak kullanımını bu plan çerçevesinde yapacaklardır.

Stratejik amaçların ve ölçütlerinin belirlenmesinde Birimlerin hali hazırdaki konumlarının saptanması esas alınmıştır. Bu çerçevede Belediyemiz Stratejik Planlama Çalışma Ekibince birimlerin görev, yetki ve sorumlulukları ayrıntılı olarak irdelenmiş ve Belediye Başkanımız tarafından gösterilen makro hedefler baz alınarak "Harcama Birimi Stratejik Amaç ve Stratejik Hedef Matrisi" oluşturulmuştur.

Stratejik amaçlarımızın belirlenmesi aşamasında aşağıdaki temel sorulara cevap aranmıştır:

1. Belediyemizin misyonu çerçevesinde kaç ana görev ifade edilebilir?

2. Misyonun yerine getirilebilmesi için hangi çalışmalar önemlidir ve neler yapılmalıdır?

3. Vizyonumuza ulaşmada kısa periyotlarda hangi sonuçları hedeflemeliyiz?

4. Yürütmekte olduğumuz faaliyetler Ankara'nın temel belediyecilik ihtiyaçlarını çözmeye yeterli midir?

5. Modern bir kent tesisi için temel yaklaşım ve uygulamalar nelerdir?

6. Gelişmiş ülke başkenti hangi şehircilik anlayışının ve gelişmesinin olmasını öngörmektedir.

7. Dış paydaş beklentileri ile Belediyemiz faaliyetleri uyumlu mudur, değilse neler değişmelidir?

8. Sosyal belediyecilik alanında vatandaşlarımızın memnuniyetini sağlayacak temel faktörler nelerdir?

9. Belediyemizin geçmişi, mevzuatı ve bu mevzuat gereği görevleri nelerdir?

10. Halen yürütülmekte olan önemli faaliyetler ve projeler nelerdir ve niçin yapılmaktadır?

Stratejik amaçlarımızın özellikleri:

1. Türkiye'de bir ilk olarak 60 adet önemli, misyon, vizyon ve ilkelerle uyumlu, iddialı, gerçekçi, ve ulaşılabilir Stratejik Amaç belirlenmiştir.

2. Belediyemizin şimdiki durumundan yola çıkarak amaçlarımızın vizyonu gerçekleştirebilir nitelikte olmasına dikkat edilmiş ve ölçülebilir hedeflerle anlaşılabilir/uygulanabilir duruma getirilmiştir.

3. Yasal mevzuatla belediyelere yüklenilmiş tüm sorumlulukları ihtiva etmekle beraber Ankaralı hemşehrilerimizin huzurunu, rahatını, konforunu, memnuniyetini sağlayacak önlemleri içermektedir.

4. Her Stratejik Amaca ait uygulama stratejisi belirlenmiştir.

Stratejik hedeflerimizin özellikleri:

Stratejik Planlama çerçevesinde toplam 473 adet Stratejik Hedef belirlenmiştir. Hedeflerimiz, stratejik amaçların gerçekleştirilebilmesi için ortaya konulan spesifik ve ölçülebilir alt amaçlardır. Stratejik amaçlarımızın aksine, hedeflerimiz daha somut ifadeler olmuştur. Bir stratejik amacın altında en az bir stratejik hedef belirlendiği gibi bazı amaçların altında 30 ve daha fazla hedef belirlenebilmiştir. Bu çerçevede genel olarak hedeflerimizin temel özellikleri şunlardır:

1. Sayısal olarak ifade edilebilir ve ölçülebilir durumdadır.

2. Yeterince açık ve anlaşılabilir ayrıntılı durumdadır.

3. İddia içermekle beraber uygulanması imkansız değildir.

4. Sonucu ifade etmektedirler.

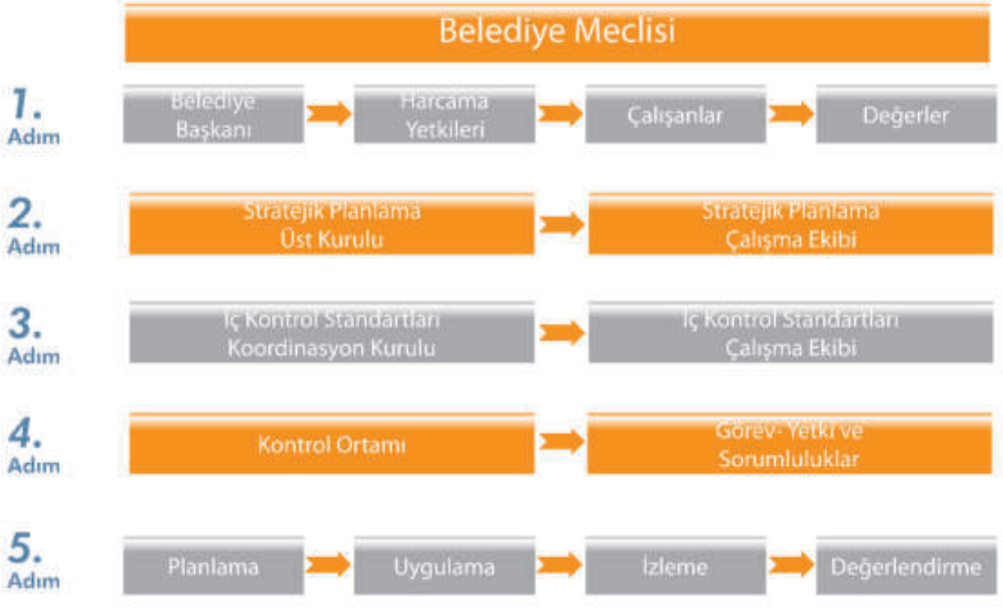
5. Uygulanma zaman dilimi bellidir.

6. Amaçların daha kısa, daha ayrıntılı, daha somut ifadeleridir.

7. Tüm amaçlarımız ve hedeflerimiz sadece belediyemize özgü halen uygulanan ve yarın uygulanacak olan temel açıklamalardır.

Stratejik Yönetim Matrisi

Planlama - Uygulama - İzleme - Değerlendirme Matrisi



Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz

STRATEJİK AMAÇ 1: BELEDİYECİLİK FAALİYETLERİNDE ÖRNEK BELEDİYE HALİNE GELMEK	
Stratejik Hedef 1.1	Belediye faaliyetleri nedeni ile yıl içerisinde en çok ödül alan belediye olma özelliğimizi devam ettirmek.
Stratejik Hedef 1.2	Uluslararası alanda en çok ödül alan belediye olma özelliğini devam ettirmek.
Stratejik Hedef 1.3	Türkiye'nin pek çok belediyesinde örnek alınan projelerimize yenilerini katmak.

STRATEJİK AMAÇ 2: KAYNAKLARI EN VERİMLİ ŞEKİLDE KULLANMAK	
Stratejik Hedef 2.1	Personel tasarrufu yapmak, emekliliği gelen personel yerine yeni personel almamak.
Stratejik Hedef 2.2	Yapılan ihalelerde maliyetleri olabildiğince düşürmek.
Stratejik Hedef 2.3	Öncelikleri iyi tespit etmek.
Stratejik Hedef 2.4	Belediyemizin ihtiyacı olan elektrik enerjisini kendi imkânlarımızla olabildiğince karşılamak.
Stratejik Hedef 2.5	Belediyemizin dava ve icralarını UYAP kapsamında yürütmek.
Stratejik Hedef 2.6	Teftiş ve denetim uygulamalarında şeffaf ve tarafsız denetim yapmak.
Stratejik Hedef 2.7	Belediyemizin yapacağı hizmetlerle ilgili belediye meclisi ve belediye encümeninin aldığı kararları yatırımcı ve uygulayıcı birimlere en hızlı şekilde ulaştırmak.
Stratejik Hedef 2.8	Mal ve hizmet alımlarında iş gücü kaybını önleyerek şeffaf, güvenli ve ekonomik bir şekilde yürütmek.

STRATEJİK AMAÇ 3: BAŞTA İNSAN KAYNAKLARI OLMAK ÜZERE HER KONUDA POPÜLİZMDEN UZAK BİR YÖNETİM SERGİLEMEK	
Stratejik Hedef 3.1	Personel sayımızı emekli olanların yerine yeni eleman almayarak düşürmek.
Stratejik Hedef 3.2	Personel maliyetlerimizi en alt düzeyde tutmak. Bu suretle yatırıma ayrılan kaynak miktarını artırmak.
Stratejik Hedef 3.3	Belediye bünyesinde iş arayana iş icat edip iş bulmak yerine, ihtiyaç olan yere yetenekli ve nitelikli eleman bulmak.
Stratejik Hedef 3.4	Personel ihtiyacını olabildiğince hizmet alımı yolu ile karşılamak.
Stratejik Hedef 3.5	Belediyenin sosyal faaliyetlerini yürütmek amacıyla devamlı eleman alarak bütçeye yük getirme yerine yeni üniversite mezunu gençleri kendi işlerini kurmaya veya devamlı çalışacağı bir işe girinceye kadar kendi branşlarında yetişmelerini temin maksadıyla ders ücreti karşılığı istihdam etmek.

STRATEJİK AMAÇ 4: KENTTE SOSYAL PATLAMAYI ÖNLEMEK AMACIYLA HERTÜRLÜ SOSYAL YARDIM VE SOSYAL PROJELERİ HAYATA GEÇİRMEK	
Stratejik Hedef 4.1	Dar gelirli vatandaşa gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak.
Stratejik Hedef 4.2	Dar gelirli ailelerin çocuklarına ancak belli bir bedel karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.
Stratejik Hedef 4.3	Dar gelirli gençlere ancak belli bir bedel karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.
Stratejik Hedef 4.4	Bayanların yüksek bedeller karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz veya sembolik bedelle temin etmek.
Stratejik Hedef 4.5	Yaşlılara bedelsiz yada sembolik bedelle ev hizmetlerini vermek.
Stratejik Hedef 4.6	Yaşlılara sembolik bedelle otobüslerde seyahat imkanı vermek.
Stratejik Hedef 4.7	Engellilere bedelsiz olarak sosyal, kültürel ve sportif aktiviteler yaptırmak ve onları iş sahibi yapmak.
Stratejik Hedef 4.8	Dar gelirli vatandaşa ücretsiz ailece eğlenme hakkı vermek.
Stratejik Hedef 4.9	Kentte spor yapmak isteyen herkese ücretsiz spor yapma imkânı sağlamak.
Stratejik Hedef 4.10	Kentte yaşayan çocuk ve gençlere belediye imkanları nispetinde eğitim yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 4.11	Dar gelirli vatandaşların çocuklarını hijyenik ortamda sünnet ettirip, onlara sünnet düğünleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 4.12	Dar gelirli oluşu nedeniyle evlenemeyen gençlere düğün yaparak onları evlendirmek.

STRATEJİK AMAÇ 5: ANKARA'DA İŞSİZLİĞİN ÖNLENMESİ İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK	
Stratejik Hedef 5.1	Meslek sahibi olmak isteyen hemşehrilere, üniversite ile işbirliği yaparak meslek kursları açmak.
Stratejik Hedef 5.2	Bayanlara meslek kursları açmak.
Stratejik Hedef 5.3	Sanayi bölgelerinde ara eleman ihtiyacını karşılamak amacıyla sanayi bölgeleri ile işbirliği yaparak kurslar açmak.
Stratejik Hedef 5.4	Sanayi bölgelerinin alt yapılarını ücretsiz yaparak istihdamı sağlamak.
Stratejik Hedef 5.5	Engelli vatandaşlarımıza farklı konularda iş imkânı sağlamak.

STRATEJİK AMAÇ 6: KENTTE ESTETİĞE ÖNEM VERMEK	
Stratejik Hedef 6.1	Bina cephelerinin estetik görüntüye sahip olması için estetik kurulları kurmak.
Stratejik Hedef 6.2	Kentte kullanılacak şehir mobilyalarını özenle seçmek.
Stratejik Hedef 6.3	Yapılan alt ve üst geçitlerin estetik olmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 6.4	Yeni yapılan planlamalarda ve kentsel dönüşüm projelerinde iş yeri ve konutların dış görünüşleri ve toplu görünüşlerinde estetik kaygı taşımak.
Stratejik Hedef 6.5	Kentteki refüj düzenlemelerinde yetişmiş ağaçlar kullanmak, kenti mevsimlere göre değişik çiçeklerle süslemek.
Stratejik Hedef 6.6	Kullanılan aydınlatma direklerinde estetiğe önem vermek.

STRATEJİK AMAÇ 7: BELEDİYE HİZMETLERİNİN ÇOĞALMASI VE ÇEŞİTLENMESİ İÇİN MEVCUT KAYNAKLARA İLAVE OLARAK YENİ KAYNAK BULMA ÇALIŞMALARI YAPMAK	
Stratejik Hedef 7.1	Kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak.
Stratejik Hedef 7.2	Belediye Kanununda değişiklik yapılarak tercihli yollardan gelir elde etmek, bakanlıklarla beraber çalışma imkanı aramak.
Stratejik Hedef 7.3	Belediye Kanununda değişiklik yapılarak vatandaşın hiçbir ekonomik katkısı olmadan; belediyenin kendi imkânlarıyla yaptığı metro, cadde düzenlemeleri, rekreasyon alanları gibi yatırımlar neticesinde değer kazanan binalardan ve arsalardan, sadece ilk satışlarında değer artış vergisi almak.
Stratejik Hedef 7.4	Belediye Kanununda değişiklik yaparak kent merkezinde hem yoğun trafiği azaltmak hem de belediyeye gelir sağlamak için paralı geçişe imkân vermek.
Stratejik Hedef 7.5	Belediye Kanununda değişiklik yapılmasını temin ederek, ayrıca bir makamdan izin almaya gerek kalmaksızın, sadece belediye meclis kararına dayalı olarak belediye sınırları içerisinde yap işlet devret yoluyla tünel yollar yapmak.
Stratejik Hedef 7.6	Belediye sınırları içerisinde belediyenin sahip olduğu arazileri satma yerine kat karşılığı veya hasılat paylaşımı yolu ile ihale ederek yüksek gelir elde etmek.
Stratejik Hedef 7.7	Belediye Kanununda değişiklik yapılmasını temin ederek, belediyenin değişik yatırımlarını para karşılığı yapmak yerine gayrimenkul karşılığı yaptırmak.
Stratejik Hedef 7.8	Belediye Kanununda değişiklik yapılarak, kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yaparak hem bu kuruluşlara hem belediyeye kaynak kazandırmak.
Stratejik Hedef 7.9	Üniversitelerle işbirliği içinde teknokentler kurarak müştereken gelir elde etmek
Stratejik Hedef 7.10	Otoparklardan en üst düzeyde gelir elde etmek.

STRATEJİK AMAÇ 8: TRAFİKTEKİ SORUNLARI EN ALT DÜZEYE İNDİRMEK	
Stratejik Hedef 8.1	Metro ağını genişletmek.
Stratejik Hedef 8.2	Alt ve üst geçitler yolu ile trafik akışını temin etmek.
Stratejik Hedef 8.3	Alternatif yolları çoğaltmak.
Stratejik Hedef 8.4	Yer altında tünel yollar yapmak.
Stratejik Hedef 8.5	Toplu taşımı tercih edilir hale getirmek.
Stratejik Hedef 8.6	Genel otoparkları çoğaltmak.
Stratejik Hedef 8.7	Yeni yapılan binalarda otopark ihtiyacının yerinde karşılanmasını zorunlu hale getirmek.
Stratejik Hedef 8.8	Şehir içi trafik kontrolünü en üst düzeyde dijital kontrol yöntemleri ile yapmak.
Stratejik Hedef 8.9	Acilen trafik kanununda değişiklik yaparak şehir içi trafik denetleme yetkisinin Belediyelere verilmesini temin etmek.

STRATEJİK AMAÇ-9: HAVASI DAHA TEMİZ BİR ANKARA İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK	
Stratejik Hedef 9.1	Doğalgazı yaygınlaştırmak.
Stratejik Hedef 9.2	Kentteki toplu taşım araçları başta olmak üzere tüm araçların egzoz emisyonlarına dikkat etmek.
Stratejik Hedef 9.3	Kaçak kömür kullanılmasını engellemek. Bu konudaki yetkilerin tamamının belediyelere verilmesini temin etmek.
Stratejik Hedef 9.4	Ağaç sayısını artırmak.
Stratejik Hedef 9.5	Belediye Kanununda değişiklik yapılarak, yıllık baca temizliklerini zorunlu hale getirmek. Uymayanlara ağır para cezaları vermek.
Stratejik Hedef 9.6	Belediye Kanununda değişiklik yapılarak, filtre kullanmak zorunda olan fabrikalara en ufak ihmalinde kapatma cezası verebilmek.
Stratejik Hedef 9.7	Çevre Kanununda değişiklik yapılmak sureti ile çevre ile ilgili yetkilerin bakanlık müsaadesi ile değil direk olarak belediyelere verilmesini sağlamak.
Stratejik Hedef 9.8	Hayvancılığı kent dışına taşıyarak insanları pis kokulardan ve sinekten kurtarmak.

STRATEJİK AMAÇ-10: ULAŞIMDA RAYLI SİSTEMİ OLABİLDİĞİNCE GENİŞLETMEK	
Stratejik Hedef 10.1	Ya belediyelere merkezi hükümetçe verilen payların yükseltilmesini temin ederek ya da merkezi hükümetin finansmanı direkt ve karşılıksız olarak vermesini sağlayarak her sene raylı sisteme en az 10 km yeni hattın ilavesini temin etmek.
Stratejik Hedef 10.2	Belediye kanununda yeni bir düzenleme yaparak kentin yeni genişleme alanlarında uydu kentler kurarak buraların satışlarından elde edilecek gelirlerle raylı sistemleri uzatmak.
Stratejik Hedef 10.3	Kent içerisindeki jeolojik durumlara ve yolcu taşıma kapasitesine göre raylı sistemleri çeşitlendirmek.
Stratejik Hedef 10.4	Raylı sistemleri stratejik önemi olan bölgeler ile nüfus yoğunluğunun yüksek olduğu bölgelere öncelikli olarak götürmek.
Stratejik Hedef 10.5	Devam eden 44,5 km'lik raylı sistemin bir an önce bitirilebilmesi için kaynak temin etmek, veya Ulaştırma Bakanlığına devrini temin etmek.
Stratejik Hedef 10.6	TCDD'ye ait banliyö trenlerinin sistemleri ile araçlarının yenilenmesi kaydıyla belediyeye devrini temin etmek.

STRATEJİK AMAÇ-11: KÜÇÜK ESNAFI DESTEKLEMEK	
Stratejik Hedef 11.1	Büyük iş merkezleri karşısında rekabet imkânı kalmayan, yok olmaya yüz tutan küçük esnafa yeni projeler üretmek suretiyle iş imkânı temin etmek.
Stratejik Hedef 11.2	Küçük esnafa kredi imkânlarının bulunması noktasında yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 11.3	Belli meslek dallarında belediye öncülüğünde küçük esnafa Avrupa fonlarından temin edilecek imkânlar bulmak.
Stratejik Hedef 11.4	Siteler esnafının ayağa kaldırılması için özel projeler üretmek.

STRATEJİK AMAÇ-12: ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK	
Stratejik Hedef 12.1	Çocuk kulüplerinin sayılarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 12.2	Başarılı çocukları ücretsiz yaz kamplarına göndermek.
Stratejik Hedef 12.3	Bilimsel deneyler konusunda tüm okulları bilim merkezine getirerek eğitimlerine katkıda bulunmak.
Stratejik Hedef 12.4	Kurulan çocuk meclisi faaliyetlerini çeşitlendirmek.
Stratejik Hedef 12.5	Trafik eğitim parkları kurmak.
Stratejik Hedef 12.6	Çocuklar arasında yarışmalar düzenlemek.
Stratejik Hedef 12.7	Yaz okulları kurmak.
Stratejik Hedef 12.8	Çocuklara spor yapma imkânı temin etmek.
Stratejik Hedef 12.9	Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 12.10	Dar gelirli ailelerin çocuklarına eğitim yardımı vermek.
Stratejik Hedef 12.11	Dar gelirli ailelerin çocuklarına kırtasiye yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 12.12	Dar gelirli ailelerin çocuklarına kıyafet ve ayakkabı yardımında bulunmak.
Stratejik Hedef 12.13	Çocuklara tiyatro alışkanlığı kazandırmak.
Stratejik Hedef 12.14	Çocuk tiyatrosunun faaliyetlerini yoğunlaştırmak.
Stratejik Hedef 12.15	Çocuklara folklor imkanı sağlamak.
Stratejik Hedef 12.16	Kütüphaneler kurmak.
Stratejik Hedef 12.17	Çocuk dergileri ve çocuk kitapları basarak çocukların gelişimine yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 12.18	Annelere çocuk bakımı konusunda kurslar açmak.
Stratejik Hedef 12.19	Dar gelirli ailelerin çocuklarına özellikle bayramlarda olmak üzere bol miktarda top, tetris, bebek, araba, bisiklet gibi ücretsiz oyuncak dağıtımı yapmak.
Stratejik Hedef 12.20	Çocuklara aileleri ile birlikte yaz aylarında eğlenme imkanı temin etmek maksadıyla panayırlar kurmak.
Stratejik Hedef 12.21	Sirkler getirmek.
Stratejik Hedef 12.22	Sokakta çalışan çocukları aileleri ile barıştırmak, topluma yararlı bir insan haline getirmek, okumalarını temin etmek, suç işlemekten korumak için "Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi" kurmak.
Stratejik Hedef 12.23	Çocukların madde bağımlılığından korunması için Milli Eğitim Müdürlüğü ve Ankara Emniyeti ile işbirliği yaparak ortak projeler uygulamak.
Stratejik Hedef 12.24	Madde bağımlısı çocukların tedavisi için yapılan "Rehabilitasyon Merkezi"ni hizmete sokmak.
Stratejik Hedef 12.25	Çocuk oyun alanlarını ve çocuk bahçelerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 12.26	Kent içinde uygun her türlü araziyi spor yapılacak alanlara dönüştürmek.
Stratejik Hedef 12.27	Büyükşehir Belediyesinin ve bağlı kuruluşlarının kurduğu Büyükşehir Belediye Spor, ASKİ Spor, EGO Spor kulüplerinde en az 20 ayrı branşta çocukların spor yapmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 12.28	Çocukların spor yapmasına imkan temin ederek, Ankaralı çocuklarımızın her branşta Türkiye şampiyonu olmalarını temin etmek, önümüzdeki 10 yıl içinde Dünya şampiyonları çıkarmak.
Stratejik Hedef 12.29	Kimsesiz çocuklar ile dar gelirli ailelerin bakamadığı çocuklar için çocuk bakım evleri ve çocuk yuvaları kurmak.
Stratejik Hedef 12.30	Ağırlıklı olarak gecekondularda olmak üzere "Çocuk Oyun Evleri" kurmak.
Stratejik Hedef 12.31	Şehir merkezine (Kızılay) çocukları ile birlikte alışveriş için gelen ailelerin çocuklarının belli süre ile bırakılacağı "Kısa Süreli Çocuk Bakım Merkezi" kurmak.

STRATEJİK AMAÇ-13: GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK	
Stratejik Hedef 13.1	Gençlik lokallerinin sayılarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 13.2	Başarılı gençleri ücretsiz yaz kamplarına göndermek.
Stratejik Hedef 13.3	Kültürel ve bilimsel yayınlar yapmak.
Stratejik Hedef 13.4	Kurulan Gençlik Meclisi'nin faaliyetlerini geliştirmek.
Stratejik Hedef 13.5	Üniversite gençlerine sabahları ücretsiz kahvaltı vermek.
Stratejik Hedef 13.6	Üniversite gençlerinin çamaşır yıkama ihtiyacını karşılamak üzere kurulan "Çamaşır Yıkama Merkezi" faaliyetlerini devam ettirmek.
Stratejik Hedef 13.7	Yaz okulları kurmak.
Stratejik Hedef 13.8	Gençlere spor yapma imkânı temin etmek.
Stratejik Hedef 13.9	Gençlerin ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 13.10	Dar gelirli gençlere eğitim yardımı vermek.
Stratejik Hedef 13.11	Dar gelirli gençlere kırtasiye yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 13.12	Dar gelirli gençlere kıyafet ve ayakkabı yardımında bulunmak.
Stratejik Hedef 13.13	Gençlere tiyatro alışkanlığı kazandırmak.
Stratejik Hedef 13.14	Gençlik tiyatrosu kurmak.
Stratejik Hedef 13.15	Gençlere folklor imkanı sağlamak.
Stratejik Hedef 13.16	Kütüphaneler kurmak.
Stratejik Hedef 13.17	Üniversite hazırlık kursları ve yayınları yapmak.
Stratejik Hedef 13.18	Gençlere aileleri ile birlikte eğlenecekleri yaz konserleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 13.19	Dar gelirli gençleri spora teşvik etmek için top, zekalarını geliştirmek için tetris vb. malzemeleri ücretsiz dağıtmak.
Stratejik Hedef 13.20	Gençlere aileleri ile birlikte yaz aylarında eğlenme imkanı temin etmek maksadıyla panayırlar kurmak.
Stratejik Hedef 13.21	Sirkler getirmek.
Stratejik Hedef 13.22	Sokakta çalışan gençleri aileleri ile barıştırmak, topluma yararlı bir insan haline getirmek, okumalarını temin etmek, suç işlemekten korumak için merkezler kurmak.
Stratejik Hedef 13.23	Gençlerin madde bağımlılığından korunması amacıyla Milli Eğitim Müdürlüğü ve Ankara Emniyeti ile işbirliği yaparak ortak projeler uygulamak.
Stratejik Hedef 13.24	Madde bağımlısı gençlerin tedavisi için yapımı bitirilen "Rehabilitasyon Merkezi"ni hizmete sokmak.
Stratejik Hedef 13.25	Gençlerin arkadaşları ve aileleri ile birlikte vakit geçireceği rekreasyon alanlarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 13.26	Kent içinde uygun her türlü araziyi spor yapılacak alanlara dönüştürmek.
Stratejik Hedef 13.27	Büyükşehir Belediyesinin ve bağlı kuruluşlarının kurduğu Büyükşehir Belediye Spor, ASKİ Spor, EGO Spor kulüplerinde en az 20 ayrı branşta gençlerin spor yapmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 13.28	Gençlerin spor yapmasına imkan sağlayarak, Ankaralı gençlerimizin her branşta Türkiye şampiyonu olmalarını temin etmek, önümüzdeki 10 yıl içinde Dünya şampiyonları çıkarmak.
Stratejik Hedef 13.29	Kimsesiz gençler ile dar gelirli ailelerin bakamadığı gençler için yetiştirme yurtları vb. merkezler kurmak.
Stratejik Hedef 13.30	Gençler arasında yarışmalar düzenlemek.
Stratejik Hedef 13.31	Ankara'daki liselerde ve üniversitelerde başarılı olan sporcuları kent dışındaki müsabakalarını rahatlıkla yapabilmeleri için, gençlere otobüs tahsisinde ve malzeme yardımında bulunmak.
Stratejik Hedef 13.32	Gençleri spora teşvik için spor malzemeleri dağıtmak.
Stratejik Hedef 13.33	Ekonomik imkânları olmadığı için evlenemeyen gençlere yardımcı olmak, toplu düğün törenleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 13.34	Meslek sahibi olamayan gençlere üniversitelerle işbirliği yaparak meslek kursları açmak.
Stratejik Hedef 13.35	Ankara'da başarılı olan genç sporculara Belediye Meclis kararı ile para ödülleri dağıtmak, konut vermek.
Stratejik Hedef 13.36	Ankara genelinde başarı göstererek kentimizi ve ülkemizi yurt dışında temsil edecek folklor ve müzik gruplarına destek olmak.
Stratejik Hedef 13.37	Üniversitelerdeki gençleri kent için uygulanabilecek projeler konusunda desteklemek.

STRATEJİK AMAÇ-14: BAYANLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK	
Stratejik Hedef 14.1	Bayanlara meslek kursları açmak.
Stratejik Hedef 14.2	Hanım lokalleri açmak.
Stratejik Hedef 14.3	Doğum öncesi, doğum esnası ve doğum sonrası bayanlara hastanelere geliş ve gidişlerde yardımcı olmak, çocuk eğitimi ve bakımı konusunda kurslar vermek.
Stratejik Hedef 14.4	Bayanların folklor grupları kurmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 14.5	Bayanların müzik grupları kurmasını teşvik etmek.
Stratejik Hedef 14.6	Bayanların spor yapmalarını temin etmek.
Stratejik Hedef 14.7	Bayanları resim, tezhip, ebru, minyatür, çinicilik gibi tarihi sanat dallarına teşvik etmek.
Stratejik Hedef 14.8	Okuma yazması olmayan bayanlara kurslar düzenlemek.
Stratejik Hedef 14.9	Kadın sığınma evleri açmak.
Stratejik Hedef 14.10	Kadın dernek ve vakıfları ile işbirliği yapmak.
Stratejik Hedef 14.11	Eşleri çalışma yeteneğinden yoksun olan veya eşini kaybetmiş bayanlara ve çocuklarına destek olmak.

STRATEJİK AMAÇ-15: YAŞLILARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK	
Stratejik Hedef 15.1	Yaşlılara Hizmet Merkezi" kurarak, yaşlılara temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik hizmetlerini evlerinde vermek.
Stratejik Hedef 15.2	Sembolik ücretle günün belli saatlerinde toplu taşım imkânı sağlamak.
Stratejik Hedef 15.3	Aile yaşam merkezlerinde çocukları ve torunları ile birlikte değişik aktiviteleri gerçekleştirme imkânı vermek.
Stratejik Hedef 15.4	Şehir merkezinde (Kızılay), yaşlıların vakit geçirebileceği "Yaşlılar Merkezi"ni kurmak.
Stratejik Hedef 15.5	Yaşlılar müzik grupları kurmak.
Stratejik Hedef 15.6	Huzurevi açmak.
Stratejik Hedef 15.7	Yaşlılara spor yapmalarını sağlamak.
Stratejik Hedef 15.8	Dar gelirli yaşlılara gıda, giyecek ve yakacak yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 15.9	Yaşlıları, resim ve el işleri gibi hobi faaliyetlerinde bulundurmak.
Stratejik Hedef 15.10	Yaşlılara piknikler düzenlemek.
Stratejik Hedef 15.11	Yaşlılara deniz kenarında ücretsiz kamp imkânı temin etmek.

STRATEJİK AMAÇ-16: ENGELLİLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK	
Stratejik Hedef 16.1	Engellileri meslek sahibi yapmak için projeler üretmek.
Stratejik Hedef 16.2	Dar gelirli engellilere, engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları araç ve gereçleri ücretsiz olarak temin etmek.
Stratejik Hedef 16.3	Engellilerin kent içerisindeki rahat dolaşımını temin etmek için gerekli tedbirleri almak.
Stratejik Hedef 16.4	Engellilerin evlerindeki temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik gibi hizmetlerini ücretsiz yapmak.
Stratejik Hedef 16.5	Engelliler için rehabilitasyon merkezleri kurmak.
Stratejik Hedef 16.6	Engellilere evlerinde ücretsiz rehabilitasyon hizmeti vermek.
Stratejik Hedef 16.7	Engellilere belediye ve bağlı kuruluşlarında spor yapma imkânı vermek.
Stratejik Hedef 16.8	Engellilere yönelik oyun parkları düzenlemek.
Stratejik Hedef 16.9	Engellilere Ankara içi ve dışı geziler düzenlemek.
Stratejik Hedef 16.10	Engellilere sanat çalışmaları yapma imkânı sağlamak.
Stratejik Hedef 16.11	Engellilere ulaşım imkânı temin etmek.
Stratejik Hedef 16.12	Engellilere metro sistemlerinde asansör imkanı temin etmek.
Stratejik Hedef 16.13	Görme engellilere internetten yararlanma imkânı tanımak.

STRATEJİK AMAÇ-17: ANKARA'DA YAŞAYAN HEMŞEHRİLERİN DOĞUMDAN ÖLÜMÜNE KADAR HER YAŞTA PROBLEMLERİNİN ÇÖZÜMLERİNİ ÜRETMEK	
Stratejik Hedef 17.1	Doğum öncesi, doğum sırası ve doğum sonrası hizmetler ile yeni doğan çocuklara gerekli hizmetleri vermek.
Stratejik Hedef 17.2	Çocukların sağlıklı bir nesil olarak yetişebilmesi için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.
Stratejik Hedef 17.3	Gençlerin sağlıklı bir nesil olarak yetişebilmesi için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.
Stratejik Hedef 17.4	Hanımların ruhsal, bedensel ve toplumsal yönden huzurlu bir ortamda bulunmaları için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.
Stratejik Hedef 17.5	Yetişkinlerin, ruhsal, bedensel ve toplumsal yönden huzurlu bir ortamda bulunmaları için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.
Stratejik Hedef 17.6	Yaşlıların ruhsal, bedensel ve toplumsal yönden huzurlu bir ortamda bulunmaları için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.
Stratejik Hedef 17.7	Cenaze hizmetlerini, evden mezarlığa kadar yürütmek.

STRATEJİK AMAÇ-18: ANKARA'YI SPORDA TÜRKİYE'NİN EN BAŞARILI KENTİ HALİNE GETİRMEK	
Stratejik Hedef 18.1	Belediye ve bağlı kuruluşlarına ait spor kulüplerinde çok miktarda sporcu yetişmesini temin etmek, bu kulüplerde Türkiye ve Dünya şampiyonları çıkarmak.
Stratejik Hedef 18.2	Her yaş grubundaki hemşerimizin spor yapmasını teşvik etmek.
Stratejik Hedef 18.3	Ankara'daki spor tesislerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 18.4	Dar gelirli çocuklara ücretsiz futbol, basketbol ve voleybol topları dağıtmak.
Stratejik Hedef 18.5	Amatör spor kulüplerine malzeme yardımı yapmak, başarılı amatör kulüplerinin Ankara dışındaki müsabakalarına yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 18.6	Başarılı spor kulüplerini ve sporcuları ödüllendirmek.
Stratejik Hedef 18.7	2010 Dünya Basketbol Şampiyonasını Ankara'da yapılması için teşebbüste bulunmak.
Stratejik Hedef 18.8	Ankara'yı olimpiyatlara hazırlamak.
Stratejik Hedef 18.9	Ankara'ya Türkiye'nin en büyük futbol spor tesisini kazandırmak.
Stratejik Hedef 18.10	Ankara'yı modern bir stada kavuşturmak.
Stratejik Hedef 18.11	10.000 kişilik kapalı spor salonu inşa etmek.
Stratejik Hedef 18.12	Semt sahalarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 18.13	Ankara içindeki koşu yollarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 18.14	Ankara'da mini basket alanlarını çoğaltarak çocukları spora teşvik etmek.
Stratejik Hedef 18.15	Halı sahaların çoğalmasını teşvik etmek.
Stratejik Hedef 18.16	Ankara'ya golf sahaları kazandırmak.
Stratejik Hedef 18.17	Gençlik lokallerini çoğaltarak gençleri spora teşvik etmek.
Stratejik Hedef 18.18	Çocuk kulüplerini çoğaltarak çocukları spora teşvik etmek.
Stratejik Hedef 18.19	Hanım lokallerinde aerobik ve step yapan bayanların sayısını artırmak.

STRATEJİK AMAÇ-19: ULUSLARARASI FAALİYETLERDE TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK	
Stratejik Hedef 19.1	Değişik ülke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapmak.
Stratejik Hedef 19.2	Üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşların kongrelerini Ankara'da düzenlemek.
Stratejik Hedef 19.3	Dünyadaki çeşitli ülkelerin başkent ve kentlerinin belediye başkanlarını Ankara'ya davet ederek kentimizi ve ülkemizi tanıtmak.
Stratejik Hedef 19.4	Uluslar arası çeşitli yarışmalara katılarak kentimizi ve faaliyetlerimizi dünyaya açmak ve ödüller kazanmak.

STRATEJİK AMAÇ-20: REKREASYON ALANLARINDA TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAYI SÜRDÜRMEK	
Stratejik Hedef 20.1	Mevcut rekreasyon alanlarına yeni rekreasyon alanları ilave etmek.
Stratejik Hedef 20.2	Kent dışarısındaki piknik alanlarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 20.3	Yeni kurulacak rekreasyon alanlarında değişik aktiviteler üretmek.
Stratejik Hedef 20.4	Rekreasyon alanlarının yurt içi ve yurt dışı tanıtımını yoğunlaştırmak.

STRATEJİK AMAÇ-21: KENTSEL DÖNÜŞÜMLERDE TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK	
Stratejik Hedef 21.1	Gecekonduları imarlı konuma getirirken, 20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş, örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak.
Stratejik Hedef 21.2	Kentsel dönüşümleri yaparken vatandaş memnuniyetini olabildiğince üst düzeyde tutmak.
Stratejik Hedef 21.3	Tarihi yenileme alanlarında uygulanacak kentsel dönüşüm projeleri ile Ankara turizmine en üst düzeyde katkıda bulunmak.
Stratejik Hedef 21.4	Kentsel dönüşümlerde şehirciliği ön planda tutup, estetiğe önem vermek.
Stratejik Hedef 21.5	Kentsel dönüşümden doğabilecek rantı hak sahipleri ile belediye arasında hakkaniyet ölçülerine göre dağıtmak.
Stratejik Hedef 21.6	Türkiye'nin en çok ve en hızlı kentsel dönüşüm projelerini uygulayan belediye olmaya devam etmek.
Stratejik Hedef 21.7	Kentsel dönüşümlerde Ankara'nın ekonomisine, dolayısı ile turizmine katkıda bulunacak özel projeler üretmek.
Stratejik Hedef 21.8	İlçe ve ilk kademe belediyelerinin geliştireceği kentsel dönüşüm projelerine destek olmak.

STRATEJİK AMAÇ-22: SU KONUSUNDA ANKARA'NIN EN AZ 25 YILLIK GELECEĞİNİ GARANTİ ALTINA ALMAK	
Stratejik Hedef 22.1	Ankara'nın ileri yıllara yönelik su kaynaklarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 22.2	2032 yılına kadar Ankara'nın su ihtiyacını karşılayacak yeni barajlar yapmak.
Stratejik Hedef 22.3	2032 yılına kadar Ankara'nın su ihtiyacını karşılamak maksadıyla Ankara çevresindeki barajlardan Ankara'ya su getirmek için isale hatları yapmak.
Stratejik Hedef 22.4	Su arıtma tesisini büyütmek.

STRATEJİK AMAÇ 23: ŞEFFAFLIKTA TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK	
Stratejik Hedef 23.1	Belediye hizmetlerini internetten takip imkanı sağlamak.
Stratejik Hedef 23.2	Belli rakamın üzerindeki belediye ihalelerinin televizyon kanalı ile halkın önünde yapılmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 23.3	Yapılan ihalelerin hakedişlerini sayfa sayfa internette yayınlamak suretiyle halkın denetimine açmak.
Stratejik Hedef 23.4	Yapılan ihale sonuçlarını internette yayınlamak.

STRATEJİK AMAÇ-24: ANKARALI HEMŞERİLERİMİZİN BELEDİYE İLE İLGİLİ TÜM İŞLEMLERİNİ DİJİTAL ORTAMDA EN KISA SÜREDE ÇÖZÜMLENMESİNİ SAĞLAMAK	
Stratejik Hedef 24.1	Tüm birimlerimize dijital ortamda müracaatların sağlanmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 24.2	Vatandaşların her müracaatının cevaplarını belli sürelere bağlamak suretiyle vatandaş güvenini en üst seviyeye çıkarmak.
Stratejik Hedef 24.3	Belediye personelinin vatandaş müracaatlarını süresi içerisinde cevaplamasını temin etmek.

STRATEJİK AMAÇ 25: BİLGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİNİ EN ÜST DÜZEYDE KULLANMAK	
Stratejik Hedef 25.1	Belediyenin tüm birimlerinin hizmetlerini dijital ortamda vermelerini temin etmek.
Stratejik Hedef 25.2	Vatandaşların tüm müracaatlarını dijital ortamda alabilmeleri için gerekli alt yapıyı kurmak.
Stratejik Hedef 25.3	Belediye otobüsleri ve araçlarının dijital ortamda takiplerini temin etmek.
Stratejik Hedef 25.4	Ankara'nın imar haritalarını dijital ortama geçirmek.
Stratejik Hedef 25.5	Tüm belediye hizmetlerinde yapılacak ödemeleri akıllı kartla ödenmesini temin etmek.
Stratejik Hedef 25.6	Belediyenin yaptığı tüm ödemelerde bilgi işlem teknolojilerini kullanmak.

STRATEJİK AMAÇ-26: İMAR FAALİYETLERİNDE TÜRKİYE'YE ÖRNEK OLMAK	
Stratejik Hedef 26.1	Kentsel dönüşüm projelerini çoğaltmak ve hızlandırmak
Stratejik Hedef 26.2	Estetiğe önem vermek.
Stratejik Hedef 26.3	Estetik olmayan mimarilerinden vazgeçilerek modern mimarilere geçmek.
Stratejik Hedef 26.4	Yeni planlama bölgelerinde düşük yoğunluklu imar planları yapmak.
Stratejik Hedef 26.5	Olmazsa olmaz otopark anlayışını kente yerleştirmek.
Stratejik Hedef 26.6	Kentsel dönüşüm projelerini çoğaltmak ve hızlandırmak.
Stratejik Hedef 26.7	Estetiğe önem vermek.
Stratejik Hedef 26.8	Estetik kurullarının kurulmasını sağlamak.

STRATEJİK AMAÇ-27: ANKARA'YI BİR KONGRE ŞEHRİ YAPMAK	
Stratejik Hedef 27.1	Ankara'ya en az 5 kongre salonunun yapılmasını sağlamak.
Stratejik Hedef 27.2	Dünya'nın önemli kongrelerine Ankara'yı ev sahibi yaptırmak.
Stratejik Hedef 27.3	Kongre salonları ile otel yapımlarını teşvik etmek.

STRATEJİK AMAÇ-28: ANKARA'YI BİR ÜNİVERSİTELER ŞEHRİ YAPMAK	
Stratejik Hedef 28.1	Ankara'yı üniversite adedi ve eğitim kalitesi açısından Türkiye'nin bir numarası haline getirmek.
Stratejik Hedef 28.2	Üniversitelerin alt yapılarını belediye meclis kararına dayanarak ücretsiz yapmak.
Stratejik Hedef 28.3	Üniversitelerle birlikte teknokentler yapmak.
Stratejik Hedef 28.4	Üniversitelerin kampus planlamalarına belediye meclisinde destek olmak.
Stratejik Hedef 28.5	Üniversite öğrencileri ile birlikte kent projeleri hazırlamak.
Stratejik Hedef 28.6	Üniversitelerle birlikte ortak projeler gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 28.7	Meslek sahibi olamayan gençleri üniversitelerle işbirliği yaparak meslek sahibi yapmak.

STRATEJİK AMAÇ-29: ANKARA'YI BİR FUAR ŞEHRİ YAPMAK	
Stratejik Hedef 29.1	Ankara'ya uluslararası bir fuar alanı kazandırmak.
Stratejik Hedef 29.2	Yurt içi ve yurt dışı sanayi ve ticaret kuruluşlarının Türkiye içine yapacakları satışlarda en güzel tanıtımın yapılacağı fuar alanı haline getirmek.

STRATEJİK AMAÇ-30: ANKARA'YI TÜRKİYE'NİN SAĞLIK MERKEZİ YAPMAK	
Stratejik Hedef 30.1	Ankara'yı en fazla devlet hastanesinin bulunduğu kent haline getirmek.
Stratejik Hedef 30.2	Ankara'yı en fazla özel hastanenin bulunduğu kent haline getirmek.
Stratejik Hedef 30.3	Ankara'da özel ihtisas hastanelerinin yer alacağı bölgeler planlamak.
Stratejik Hedef 30.4	Ankara il sınırları içerisinde termal su tedavisi yapılacak tesislere belediye meclis kararı ile alt yapı desteği vermek.
Stratejik Hedef 30.5	Hastane planlarında trafik yoğunluğunu etkilememek ve otopark ihtiyacını karşılamak kaydıyla müracaatçılara olabildiğince yapı yoğunluğu vermek.
Stratejik Hedef 30.6	Belediye hastanesini büyütmek, daha modern bir binaya kavuşturmak.
Stratejik Hedef 30.7	Değişik engelli gruplarına hizmet verecek rehabilitasyon merkezlerini açmak.
Stratejik Hedef 30.8	Madde bağımlı kişilerin rehabilitasyonu için rehabilitasyon merkezi açmak.
Stratejik Hedef 30.9	ALO AMBULANS" hizmetini geliştirmek.

STRATEJİK AMAÇ-31: ANKARA'YI SANAYİDE TÜRKİYE'NİN 2 NUMARASI YAPMAK	
Stratejik Hedef 31.1	Organize sanayi bölgelerinin kent içerisinde bağımsız belediye kimliğine bürünmesini engellemek maksadıyla organize sanayi bölgeleri kanununun değişmesi için gayret sarf etmek.
Stratejik Hedef 31.2	Sanayi bölgelerine (organize sanayi bölgeleri hariç) istihdamı teşvik etmek maksadı ve belediye meclis kararı almak kaydıyla karşılıksız alt yapı desteğinde bulunmak.
Stratejik Hedef 31.3	Sanayi bölgesi ilan edilmek istenen alanlarda (organize sanayi bölgeleri hariç) teklif imar planlarını en kısa sürede belediye meclisinden geçirerek sanayiye destek olmak.
Stratejik Hedef 31.4	Sanayi bölgelerinde ihtiyaç duyulan ara eleman sıkıntısını gidermek maksadıyla Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi ile birlikte yürüttüğümüz "BELTEK Kursları"nda kursiyerlerden herhangi bir ücret talep etmeksizin eleman yetiştirmek.

STRATEJİK AMAÇ-32: YABANCI TURİST SAYISINI ARTTIRMAK	
Stratejik Hedef 32.1	Yabancı turist sayısını yıllık 270.000'lerden kısa sürede önce 5 milyona, sonra 10 milyona çıkarmak.
Stratejik Hedef 32.2	Ulus tarihi kent merkezini yenilemek.
Stratejik Hedef 32.3	Üniversitelerin sayısını artırmak.
Stratejik Hedef 32.4	Hastane yatırımlarına destek olmak.
Stratejik Hedef 32.5	Termal tesis yatırımlarına destek olmak.
Stratejik Hedef 32.6	Kongre merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 32.7	Uluslar arası fuar yeri açmak.
Stratejik Hedef 32.8	Rekreasyon alanlarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 32.9	Eğlence merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 32.10	Büyük alışveriş merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 32.11	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak.
Stratejik Hedef 32.12	Otel sayısını artırmak.
Stratejik Hedef 32.13	Anadolu medeniyetleri müzesini büyütmek.
Stratejik Hedef 32.14	Bilim merkezini geliştirmek ve yenilerini kurmak.
Stratejik Hedef 32.15	Müze sayılarını artırmak.

STRATEJİK AMAÇ-33: YERLİ TURİZMDE 1 NUMARA OLMAK	
Stratejik Hedef 33.1	Yerli turistin en çok tercih ettiği kent merkezi haline gelmek.
Stratejik Hedef 33.2	Ulus tarihi kent merkezini yenilemek.
Stratejik Hedef 33.3	Üniversitelerin sayısını artırmak.
Stratejik Hedef 33.4	Hastane yatırımlarına destek olmak.
Stratejik Hedef 33.5	Termal tesis yatırımlarına destek olmak.
Stratejik Hedef 33.6	Kongre merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 33.7	Uluslararası fuar yeri açmak.
Stratejik Hedef 33.8	Rekreasyon alanlarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 33.9	Eğlence merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 33.10	Büyük alışveriş merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 33.11	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak.
Stratejik Hedef 33.12	Otel sayısını artırmak.
Stratejik Hedef 33.13	Anadolu medeniyetleri müzesini büyütmek.
Stratejik Hedef 33.14	Bilim merkezini geliştirmek ve yenilerini kurmak.
Stratejik Hedef 33.15	Müze sayılarını artırmak.

STRATEJİK AMAÇ-34: ANKARA'YI TERMAL TURİZMDE ÖRNEK KENT HALİNE GETİRMEK	
Stratejik Hedef 34.1	Ankara il sınırları içerisinde bol miktarda termal kaynak olması nedeni ile belediye meclis kararı ile modern tesisler kurulması için ücret almadan alt yapı yapmak.

STRATEJİK AMAÇ-35: ANKARA'YA DISNEYLAND VE EĞLENCE YERLERİ KAZANDIRARAK TÜRKİYE'DE EĞLENCENİN MERKEZİ OLMAK	
Stratejik Hedef 35.1	Kısa sürede imkân bulunması halinde özel sektör eliyle, imkân bulunmaması halinde TOKİ ile belediyemiz işbirliği eliyle Ankara'ya disneyland yapmak.
Stratejik Hedef 35.2	Ankara'da yeni yapılacak dev iş merkezleri planlamasında değişik eğlence merkezlerine yer verilmesini öngörmek.
Stratejik Hedef 35.3	Ankara'da eğlence merkezi yapmak isteyen müteşebbislere her türlü desteği vermek.
Stratejik Hedef 35.5	Çubuk-1 Barajına tarih öncesi hayvanat bahçesi yapmak.
Stratejik Hedef 35.6	Atatürk Orman Çiftliğine (AOÇ) uluslararası bir hayvanat bahçesi yapmak.

STRATEJİK AMAÇ-36: TARİHİ KENT MERKEZİNİ RESTORE EDEREK, YER YER YENİDEN İNŞA EDEREK TURİZME AÇMAK	
Stratejik Hedef 36.1	Tarihi Roma Hamamını restore etmek.
Stratejik Hedef 36.2	Ogüst Tapınağını restore etmek.
Stratejik Hedef 36.3	Julianüs sütununun bulunduğu yeri meydan haline getirmek.
Stratejik Hedef 36.4	Roma tiyatrosunu aslına uygun yeniden inşa etmek.
Stratejik Hedef 36.5	Anadolu medeniyetleri müzesini büyütmek.
Stratejik Hedef 36.6	Ankara Kalesi ve içinin restorasyonunu yapmak.
Stratejik Hedef 36.7	Hacıbayram Camii ve çevresinin restorasyonunu yapmak.
Stratejik Hedef 36.8	Ulus meydanını yeniden tanzim etmek.
Stratejik Hedef 36.9	Ulus-Anafartalar Caddesi ve Posta Caddesi arasında kalan bölgede bazı binaların yıkılarak, bazı binaların restore edilerek küçük esnaf ayağı kaldıracak, "Ulus İşhanı" projesini gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 36.10	Gümrük Müşteşarlığının bulunduğu binanın restorasyonunu yaparak "Ankara Valiliği" binası haline getirmek.

STRATEJİK AMAÇ-37: YEŞİL ALANLARI OLABİLDİĞİNCE ÇOĞALTMAK	
Stratejik Hedef 37.1	Kent estetiği açısından ana bulvarlarımıza boylu ve yetişkin ağaç dikimine devam etmek.
Stratejik Hedef 37.2	Kent içindeki yeşil alan miktarını sürekli artırmak.
Stratejik Hedef 37.3	Modern kent görünümünü pekiştirmek amacıyla uygun aylarda uygun çiçeklerle kenti bezemek.
Stratejik Hedef 37.4	Ucuz fidan satışlarına ön ayak olup vatandaşı ağaç dikimine teşvik etmek.
Stratejik Hedef 37.5	Kullandıktan sonra arıtılmış olan suyun yeşil alan sulama suyu olarak kullanılması için Tatlar Arıtma Tesisinden kente su hatlarının bağlanmasını temin etmek.

STRATEJİK AMAÇ-38: E-BELEDİYE UYGULAMASINI YAYGINLAŞTIRMAK	
Stratejik Hedef 38.1	Vatandaş belediye ilişkilerini dijital ortamda çözümlemek için her türlü e-belediye uygulamalarını yapmak

STRATEJİK AMAÇ-39: COĞRAFİ VE KENT BİLGİ SİSTEMLERİNDE ÖRNEK BELEDİYE OLMAK	
Stratejik Hedef 39.1	Coğrafi ve kent bilgi sitemlerini devamlı olarak geliştirmek.

STRATEJİK AMAÇ-40: ÇEVRE KİRLİLİĞİNİ ÖNLEMEK	
Stratejik Hedef 40.1	Ankara Çayını ıslah etmek.
Stratejik Hedef 40.2	Kaçak kömür kullanımını engellemek.
Stratejik Hedef 40.3	Ankara Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde çevre kirliliğine neden olan fabrikaların gerekli önlemleri almalarını temin etmek.
Stratejik Hedef 40.4	Kaçak hafriyat dökenleri engellemek.
Stratejik Hedef 40.5	Su kaynaklarımıza zararlı atık döken fabrikaları engellemek.
Stratejik Hedef 40.6	Kent içerisindeki egzoz gazlarından gelen zararı en düşük düzeye çekmek için gayret sarf etmek.
Stratejik Hedef 40.7	Doğal gazın yaygınlaşmasını teşvik etmek.
Stratejik Hedef 40.8	Su kaynaklarımızın etrafında imara aykırı yapılar için gerekli önlemleri almak.
Stratejik Hedef 40.9	Cadde ve bulvar temizliklerine dikkat etmek.
Stratejik Hedef 40.10	Çöp toplamada standart torba uygulamalarına geçmek.
Stratejik Hedef 40.11	Caddelerde yeni teknolojilere uygun çöp toplama tekniklerine başvurmak.
Stratejik Hedef 40.12	Temizlik filosunu geliştirmek.

STRATEJİK AMAÇ-41: ZABITA HİZMETLERİNİ CEZA ENDİKSLİ DEĞİL, CAYDIRICI OLARAK YÜRÜTMEK	
Stratejik Hedef 41.1	Zabıta hizmetlerinin daha etkin hale gelmesi için branşlaşmalarına önem vermek.
Stratejik Hedef 41.2	Zabıta hizmetlerini yaparken vatandaşı ceza yazmakla korkutmak yerine devamlı ikaz ederek hizmeti yürütmek.
Stratejik Hedef 41.3	Zabıta yetkilerinin artırılması için yasal düzenleme yapılmasını sağlamak.
Stratejik Hedef 41.4	Trafik yetkisinin belediyeye geçmesini temin etmek için çalışmak ve bu konuda "trafik zabıtası" yetiştirmek.
Stratejik Hedef 41.5	Devamlı şiddet maruz kalan belediye zabıtasının kendisini koruması için zabıtaya silah ve biber gazı kullanması için yasal düzenleme yapılmasını sağlamak.

STRATEJİK AMAÇ-42: OTOPARKLARI ÇOĞALTMAK	
Stratejik Hedef 42.1	Genel otoparkları çoğaltmak.
Stratejik Hedef 42.2	Yeni yapılan binalarda otopark ihtiyacını kendi parseli içerisinde karşılamayanlara kesinlikle ruhsat verdirmemek.
Stratejik Hedef 42.3	Kent içerisinde yan ve arka bahçelerini birleştirerek otopark alanı açmak isteyen vatandaşlara belediye imkanları ile karşılıksız yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 42.4	Yeni teknolojilere uygun olarak dar alanlarda yer altı otoparkları yapmak.
Stratejik Hedef 42.5	Cadde ve sokaklardaki 'değnekçileri engelleyerek otopark gelirlerinin Büyükşehir ile ilçe ve ilk kademe belediyelerine gelmesini sağlamak.

STRATEJİK AMAÇ-43: EKSİK ALT YAPILARIN TAMAMLANMASINI SAĞLAMAK	
Stratejik Hedef 43.1	Yağmursuyu kanallarında noksan olan yerlerin tamamlanmasını sağlamak.
Stratejik Hedef 43.2	Gecekondudan imarlı yapıya geçişte yetersiz hâle gelen alt yapıların yenilenmesini hızlandırmak.

STRATEJİK AMAÇ-44: HAYVANLARI KORUYUCU ÖNLEMLER ALMAK	
Stratejik Hedef 44.1	Evcil hayvanlar için veterinerlik hizmetleri vermek.
Stratejik Hedef 44.2	Sokak hayvanları için barınak yaptırmak.
Stratejik Hedef 44.3	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılması için faaliyet göstermek.
Stratejik Hedef 44.4	Sokakta bulunan hayvanların arzu eden vatandaşlar tarafından sahiplenilebilmesini teşvik etmek.

STRATEJİK AMAÇ-45: AMATÖR SPOR KULÜPLERİNE HER TÜRLÜ DESTEĞİ VERMEK	
Stratejik Hedef 45.1	Amatör spor kulüplerine malzeme yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 45.2	Ankara'da başarılı olan ve Ankara dışında müsabakalara gitmek zorunda olan amatör spor kulüplerine destek olmak.
Stratejik Hedef 45.3	Tüm spor dallarının yapılabileceği tesisleri Ankara'ya kazandırmak.
Stratejik Hedef 45.4	Dar gelirli çocuklara ve gençlere ücretsiz futbol, basketbol ve voleybol topları dağıtmak.
Stratejik Hedef 45.5	Başarılı olan spor kulüpleri ve sporculara Belediye meclis kararı ile ödül dağıtmak.

STRATEJİK AMAÇ-46: OKULLARA GEREK FİZİKİ ŞARTLARIN DÜZELTİLMESİ KONUSUNDA GEREKSE EĞİTİMDE MALZEME, GİYİM, KIRTASİYE VE BESLENME KONUSUNDA YARDIMCI OLMAK	
Stratejik Hedef 46.1	Fiziki şartları uygun olmayan okullara belediye imkanları nispetinde yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 46.2	Belediye imkânları nispetinde başta bilgisayar olmak üzere eğitim malzemeleri konusunda okullara yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 46.3	Dar gelirli öğrencilere giyim ve ayakkabı konusunda yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 46.4	Dar gelirli öğrencilere kırtasiye konusunda yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 46.5	Yatılı bölge okulları ile (YİBO) görme engelli çocuklarımızın okuduğu okullara beslenme yardımları yapmak.
Stratejik Hedef 46.6	Üniversitelerde okuyan dar gelirli öğrencilere sabah kahvaltısı vermek.
Stratejik Hedef 46.7	Üniversitelerde okuyan dar gelirli öğrencilere "Çamaşır Yıkama Merkezleri" yapmak.
Stratejik Hedef 46.8	Dar gelirli öğrencilere eğitim yardımı yapmak.

STRATEJİK AMAÇ-47: MEZARLIK ALANLARINI ÖRNEK HALE GETİRMEK	
Stratejik Hedef 47.1	Ankara'daki mezarlıkların yeşillendirilmesini sağlamak.
Stratejik Hedef 47.2	Cenazesi olan vatandaşların mezarlık içerisinde cenazelerinin yıkanacağı ve kefenleneceği, namazlarının kılınacağı tesisleri kurmak.
Stratejik Hedef 47.3	Ankara'da mezarlık sayısını semtlere göre çoğaltılarak defin imkânlarını kolaylaştırmak.
Stratejik Hedef 47.4	"ALO CENAZE" hizmeti ile evden cenazenin alınarak define kadar olan tüm hizmetlerin yapılmasını sağlamak.
Stratejik Hedef 47.5	Mezarlıklarda, Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBİS) ile cenaze sahiplerine dijital ortamda hizmet vermek.
Stratejik Hedef 47.6	Büyük mezarlıklarda yoğun cenaze ziyaret tarihlerinde mezarlık içi ücretsiz servis koymak.
Stratejik Hedef 47.7	Mezarlıklarda hoparlörlerden Kuran-ı Kerim ve mealini okumak.
Stratejik Hedef 47.8	Mezarlığa gelen vatandaşlara bekleme süreleri içerisinde ücretsiz içecek ikramında bulunmak.
Stratejik Hedef 47.9	Mezarlıklarda koruma ve güvenlik hizmetlerinin verilmesini sağlamak.

STRATEJİK AMAÇ-48: TOPTANCI HALLERİNİ ÖRNEK HALE GETİRMEK	
Stratejik Hedef 48.1	Toptancı hallerinde üreticilerin rahatlıkla satış yapacağı belediye kontrolünde üniteler oluşturmak.
Stratejik Hedef 48.2	Ankara içerisindeki tüketilen tüm sebze ve meyvenin hal'e girmesini temin etmek.
Stratejik Hedef 48.3	Hal gelirlerinin artırılmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 48.4	Rekabeti temin ederek halkın daha ucuz sebze ve meyve tüketmesini temin etmek.

STRATEJİK AMAÇ-49: İTFAİYE VE ACİL YARDIM HİZMETLERİNİ YÜRÜTMEK	
Stratejik Hedef 49.1	İtfaiye araçlarını son teknolojiye uygun olarak çoğaltmak.
Stratejik Hedef 49.2	Büyükşehir Belediyesine yeni katılan ilçe ve alt kademe belediyelerine hizmet verecek yeni şubelerin kurulmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 49.3	İtfaiye su altı kurtarma ekibini geliştirmek.
Stratejik Hedef 49.4	İtfaiyenin giysi ve teknik malzemelerini son teknolojilere göre geliştirmek.
Stratejik Hedef 49.5	İtfaiyenin acil yardım hizmetlerini geliştirmek.
Stratejik Hedef 49.6	İtfaiyenin tabii afetlerde acil arama ve kurtarma timi olarak hizmet vermesini sağlamak.
Stratejik Hedef 49.7	İtfaiyenin arama ve kurtarma hizmetlerinin geliştirmesi için uzman köpek eğitimini desteklemek.
Stratejik Hedef 49.8	Kamu kurum ve kuruluşları ile okullarda yangın ve tabii afet konusunda hemşerilerimizin itfaiye tarafından eğitilmesini sağlamak.

STRATEJİK AMAÇ-50: DOĞAL AFETLERE KARŞI ANKARA'YI OLABİLDİĞİNCE HAZIR HALE GETİRMEK	
Stratejik Hedef 50.1	İtfaiyenin tabii afetlerde acil arama ve kurtarma timi olarak hizmet vermesini sağlamak.
Stratejik Hedef 50.2	Kamu kurum ve kuruluşları ile okullarda yangın ve tabii afet konusunda hemşerilerimizin itfaiye tarafından eğitilmesini sağlamak.
Stratejik Hedef 50.3	Tabii afetlerde gerekli olan teknik malzemelerin temin edilmesini sağlamak.
Stratejik Hedef 50.4	Belediyeler tarafından imar izni verilirken zemin etüdünün yapılmasını temin etmek, bu konuda görevini yapmayan yetkili hakkında yasal işlem için hukuki süreci başlatmak.

STRATEJİK AMAÇ-51: AYDINLATMASI YETERLİ OLMAYAN ANKARA'YI TÜRKİYE'NİN EN AYDINLIK KENTİ HALİNE GETİRMEK	
Stratejik Hedef 51.1	Asli görev Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketine (BEDAŞ) ait olmasına rağmen, bedeli Belediyemiz tarafından karşılanmak kaydıyla ana bulvarlarımızda modern, estetik ve ansilumeni yüksek armatörlerin kullanılmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 51.2	Meydan aydınlatmalarımızı düzenlemek.
Stratejik Hedef 51.3	Kent içindeki eski ve paslanmış elektrik direklerinin kaldırılarak yenilenmesini temin etmek.
Stratejik Hedef 51.4	Kent içerisindeki voltaj düşüklüklerini trafoları yenileyerek ortadan kaldırmak.
Stratejik Hedef 51.5	Tarihi ve turistik mekanların özel aydınlatma sistemleri ile aydınlatılmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 51.6	Rekreasyon alanlarımızda özel aydınlatmalar kullanılarak görsel güzellikler temin etmek.

STRATEJİK AMAÇ-52: KAMU OYUNUN EĞİLİMLERİNİ TESPİT ETMEK MAKSADIYLA SIK SIK KAMUOYU YOKLAMASI VE ARAŞTIRMASI YAPMAK	
Stratejik Hedef 52.1	Kamu oyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla yapılan "Kamu oyu yoklama aracı"nın yaygın bir şekilde kullanılmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 52.2	Kent içerisindeki sorunlar ve çözümleri konusunda anketler düzenlemek.

STRATEJİK AMAÇ-53: ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNİ PROJE ZENGİNİ HALE GETİRMEK	
Stratejik Hedef 53.1	Her çeşit belediye hizmetleri için proje üretmek, bu projeleri belediyenin ekonomik imkânlarına göre gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 53.2	Bina cepheleri konusunda inşaat yapanlara yol göstermesi için örnek projeler hazırlatmak.
Stratejik Hedef 53.3	Üniversite öğrencilerini kent içi proje yapımına teşvik etmek, beğenilen projeleri uygulamak.

STRATEJİK AMAÇ-54: ÜLKE İÇİ VE DIŞI TABİİ AFETLERDE İLK YARDIMA KOŞAN BELEDİYE OLMA ÖZELLİĞİNİ DEVAM ETTİRMEK	
Stratejik Hedef 54.1	Tabii afetlerde gıda, barınma, giyim ve teknik yardım konularında her an hazır durumda bulunmak.

STRATEJİK AMAÇ-55: KÜLTÜREL HİZMETLERDE TÜRKİYE'DE ÇEŞİTLİLİK VE MUHTEVA AÇISINDAN BİR NUMARA OLMAYA DEVAM ETMEK	
Stratejik Hedef 55.1	Başkent tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.
Stratejik Hedef 55.2	Başkent çocuk tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.
Stratejik Hedef 55.3	Başkent kukla tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.
Stratejik Hedef 55.4	Gezici kukla tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.
Stratejik Hedef 55.5	Tiyatro kursları açmak.
Stratejik Hedef 55.6	Hacivat-Karagöz, meddah, ortaoyunu, aşık-maşık gibi geleneksel temâşa sanatlarının devamlılığını sağlamak.
Stratejik Hedef 55.8	Kukla yapımı kursları açmak.
Stratejik Hedef 55.9	Geleneksel Türk El Sanatları Kursları (hat, çini, tezhip, minyatür) açmak.
Stratejik Hedef 55.10	Türk Halk Müziği korosu kursları açmak.
Stratejik Hedef 55.11	Türk Sanat Müziği korosu kursları açmak.
Stratejik Hedef 55.13	Kent orkestrası konserleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.14	Aşıklar şöleni düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.15	Pop-Jazz konserleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.16	Nostalji konserleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.17	Hemşeri geceleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.18	Yörelerimiz-Türkülerimiz geceleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.19	Türkü Türkü Anadolu programları yapmak.
Stratejik Hedef 55.20	Yaz şenlikleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.21	Başkent geceleri programları düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.22	Ankara Seğmen Geceleri programları düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.23	Ankara'ya bağlı ilçe ve belde festivalleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.24	Mahallemizde şenlik var (Panayır) programları düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.25	Sergiler açmak.
Stratejik Hedef 55.26	Kent gezileri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.27	Büyük Ankara Sirki gösterileri yapmak.
Stratejik Hedef 55.28	Film gösterileri yapmak.
Stratejik Hedef 55.29	Okullar arası halk oyunları yarışları yapmak.
Stratejik Hedef 55.30	Türk büyükleri anma programları yapmak.
Stratejik Hedef 55.31	Resmi ve dini bayramlarda kutlama törenleri yapmak.
Stratejik Hedef 55.32	Özel gün kutlamaları (Ankara'nın başkent oluşu, Atatürk'ün Ankara ya gelişi, öğretmenler günü, anneler günü, babalar günü vb.) yapmak
Stratejik Hedef 55.33	Uluslararası kültür günleri ve festival günleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.34	Uluslararası konferanslar düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.35	Basılı yayınlar yapmak.
Stratejik Hedef 55.36	Kültürel CD'ler hazırlamak.
Stratejik Hedef 55.37	Kütüphaneler açmak.
Stratejik Hedef 55.38	Dar gelirli gençler arasında evlenme organizasyonları yapmak.
Stratejik Hedef 55.39	Palyaço grupları oluşturmak.
Stratejik Hedef 55.40	Animasyon ekibi gösterileri yapmak.
Stratejik Hedef 55.41	Sünnet organizasyonları yapmak.
Stratejik Hedef 55.42	"Çocukça Dergisi ve Çocukların Ankara'sı" dergilerini çıkarmaya devam etmek.

STRATEJİK AMAÇ-56: KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE MÜŞTEREK PROJELER ÜRETMEK, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA KARŞILIKSIZ DESTEK OLMAK	
Stratejik Hedef 56.1	Ekonomik imkânı yeterli olmayan bazı belediyelerle ortak hizmet projeleri gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 56.2	Kamu kurum ve kuruluşları, eğitim kurumları ile ibadethanelerin çevre düzenlemelerine destek olmak.
Stratejik Hedef 56.3	Üniversitelerle ortak projeler yapmak.
Stratejik Hedef 56.4	Kültür Bakanlığı ile işbirliği yaparak tarihi ve kültürel eserlerin restorasyonunu yapmak.
Stratejik Hedef 56.5	TOKİ ile birlikte "Kentsel Dönüşüm Projeleri" ni gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 56.6	Ankara'nın daha güvenli bir şehir olabilmesi, çocuklarımızın uyuşturucudan uzak kalması amacıyla Ankara Emniyet Müdürlüğü ile müşterek projeler yürütmek, Ankara Emniyet Müdürlüğüne araç ve bina desteğinde bulunmak.
Stratejik Hedef 56.7	Bazı valiliklerle müşterek projeler yapmak.

STRATEJİK AMAÇ-57: ÜNİVERSİTE GENÇLİĞİNE YARDIMCI OLMAK	
Stratejik Hedef 57.1	Üniversite gençliğine eğitim yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 57.2	Üniversite gençliğine sabah kahvaltısı vermek.
Stratejik Hedef 57.3	Üniversite gençliğine çamaşırhane hizmeti sunmak.
Stratejik Hedef 57.4	Üniversite gençliğine spor imkanı sağlamak.
Stratejik Hedef 57.5	Üniversite gençliğine internet imkanı sağlamak.
Stratejik Hedef 57.6	Üniversite gençliğine folklor ve müzik yapma imkanı sağlamak.
Stratejik Hedef 57.7	Üniversitede konserler düzenlemek.
Stratejik Hedef 57.8	Üniversitelerin çevre düzenlemelerini yapmak.

STRATEJİK AMAÇ-58: ANKARALI HEMŞERİLERİMİZE UCUZ GIDA TEMİN ETMEK	
Stratejik Hedef 58.1	Halk ekmek fabrikasında ucuz, kaliteli ve hijyenik ekmek üretmek, halk ekmek fabrikasını büyütmek.
Stratejik Hedef 58.2	Halk ekmek fabrikası sayesinde ekmek fiyatlarının yükselmesini önlemek.

STRATEJİK AMAÇ-59: ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE YENİ KATILAN, MAHALLEYE DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ OLAN KÖYLERİN YOL, SU, KANAL SORUNLARINI TAMAMEN ÇÖZMEK VE YAŞAM KALİTELERİNİ YÜKSELTMEK	
Stratejik Hedef 59.1	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde yolu olmayan ilçe ve mahalle bırakmamak.
Stratejik Hedef 59.2	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde suyu olmayan ilçe ve mahalle bırakmamak.
Stratejik Hedef 59.3	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde kanalı olmayan ilçe ve mahalle bırakmamak.
Stratejik Hedef 59. 4	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde başta ilçe olmak üzere büyük mahallelerin tamamına çocuk parkları yapmak.
Stratejik Hedef 59.5	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde ilçe ve mahallelerde yaşayan dar gelirli hemşerilerimizin Belediyenin tüm yardımlarından yararlanmasını sağlamak.
Stratejik Hedef 59.6	Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yaşam şartlarını Ankara merkezdeki ilçelerin seviyesine getirmek.

STRATEJİK AMAÇ-60: ANKARA MERKEZDEKİ BAŞTA SANAYİ OLMAK ÜZERE BAZI MESLEK GRUPLARINI KENTİN UYGUN YERLERİNE TAŞIMAK	
Stratejik Hedef 60.1	Ankara içerisindeki sanayi kuruluşlarını kentin uygun yerlerine taşımak.
Stratejik Hedef 60.2	Ankara içerisindeki galerileri kentin uygun yerlerine taşımak.
Stratejik Hedef 60.3	Havaalanı çevresindeki ahırların havaalanına uzak bir yere taşımak.

Stratejik Amaçların Öncelikli Alanlar Bazında Dağılımı

Öncelikli Alan	S.A.No	Stratejik Amaç
ESİN KAYNAĞI OLMA	S.A.1	Belediyecilik faaliyetlerinde örnek belediye haline gelmek
	S.A.19	Uluslararası faaliyetlerde Türkiye'de 1 numara olmak
	S.A.27	Ankara'yı bir kongre şehri yapmak
	S.A.28	Ankara'yı bir üniversiteler şehri yapmak
	S.A.29	Ankara'yı bir fuar şehri yapmak
	S.A.52	Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini hale getirmek
STRATEJİK YÖNETİM	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak
	S.A.3	Başta insan kaynakları olmak üzere her konuda popülizmden uzak bir yönetim sergilemek
	S.A.7	Belediye hizmetlerinin çoğalması ve çeşitlenmesi için mevcut kaynaklara ilave olarak yeni kaynak bulma çalışmaları yapmak
	S.A.23	Şeffaflıkta Türkiye'de 1 numara olmak
	S.A.52	Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla sık sık kamuoyu yoklaması ve araştırması yapmak
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	S.A.24	Ankaralı hemşerilerimizin belediye ile ilgili tüm işlemlerini dijital ortamda en kısa sürede çözümlenmesini sağlamak
	S.A.25	Bilgi işlem teknolojilerini en üst düzeyde kullanmak
	S.A.38	E-belediye uygulamasını yaygınlaştırmak
	S.A.39	Coğrafi ve kent bilgi sistemlerinde örnek belediye olmak
YAŞAM KALİTESİ VE KENT ESTETİĞİ	S.A.6	Kentte estetiğe önem vermek
	S.A.20	Rekreasyon alanlarında Türkiye'de 1 numara olmayı sürdürmek
	S.A.26	İmar faaliyetlerinde Türkiye'ye örnek olmak
	S.A.37	Yeşil alanları olabildiğince çoğaltmak
	S.A.50	Aydınlatması yeterli olmayan Ankara'yı Türkiye'nin en aydınlık kenti haline getirmek
	S.A.59	Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yol, su, kanal sorunlarını tamamen çözmek ve yaşam kalitelerini yükseltmek
SOSYAL VE KÜLTÜREL BELEDİYECİLİK (EĞİTİM-SAĞLIK-SPOR)	S.A.4	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek
	S.A.5	Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak
	S.A.12	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
	S.A.13	Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
	S.A.14	Bayanlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
	S.A.15	Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
	S.A.16	Engellilerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
	S.A.17	Ankara'da yaşayan hemşerilerin doğumdan ölümüne kadar her yaşta problemlerinin çözümlerini üretmek
	S.A.18	Ankara'yı sporda Türkiye'nin en başarılı kenti haline getirmek
	S.A.45	Amatör spor kulüplerine her türlü desteği vermek
	S.A.46	Okullara gerek fiziki şartların düzeltilmesi konusunda gerekse eğitimde malzeme, giyim, kırtasiye ve beslenme konusunda yardımcı olmak
	S.A.56	Kamu kurum ve kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmak
	S.A.57	Üniversite gençliğine yardımcı olmak
	S.A.55	Kültürel hizmetlerde Türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından bir numara olmaya devam etmek
SU VE KANALİZASYON	S.A.22	Su konusunda Ankara'nın en az 25 yıllık geleceğini garanti altına almak
	S.A.43	Eksik alt yapıların tamamlanmasını sağlamak.
ULAŞIM VE TRAFİK	S.A.8	Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek
	S.A.10	Ulaşımda rayli sistemi olabildiğince genişletmek
	S.A.42	Otoparkları çoğaltmak
DOĞAL VE KÜLTÜREL YAPI	S.A.36	Tarihi kent merkezini restore ederek, yer yer yeniden inşa ederek turizme açmak

ÇEVRE SAĞLIĞI	S.A.9	Havası daha temiz bir Ankara için her türlü önlemi almak
	S.A.30	Ankara'yı Türkiye'nin sağlık merkezi yapmak
	S.A.40	Çevre kirliliğini önlemek
	S.A.41	Zabıta hizmetlerini ceza endeksli değil, caydırıcı olarak yürütmek
	S.A.47	Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek
	S.A.44	Hayvanları koruyucu önlemler almak
SANAT, TURİZM VE EĞLENCE	S.A.32	Yabancı turist sayısını artırmak
	S.A.33	Yerli turizmde 1 numara olmak
	S.A.34	Ankara'yı termal turizmde örnek kent haline getirmek
	S.A.35	Ankara'ya Disneyland ve eğlence yerleri kazandırarak Türkiye'de eğlencenin merkezi olmak
SANAYİ VE TİCARET	S.A.11	Küçük esnafı desteklemek
	S.A.31	Ankara'yı sanayide Türkiye'nin 2 numarası yapmak
	S.A.48	Toptancı hallerini örnek hale getirmek
	S.A.60	Ankara merkezdeki başta sanayi olmak üzere bazı meslek gruplarını kentin uygun yerlerine taşımak
	S.A.58	Ankaralı hemşerilerimize ucuz gıda temin etmek
İTFAİYE VE DOĞAL AFET YÖNETİMİ	S.A.49	İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek
	S.A.50	Doğal afetlere karşı Ankara'yı olabildiğince hazır hale getirmek
	S.A.54	Ülke içi ve dışı tabii afetlerde ilk yardıma koşan belediye olma özelliğini devam ettirmek

Temel Politikalar ve Stratejik Amaç İlişkisi

S.NO	İLGİLİ HARCAMA BİRİMİ	S.A.NO	STRATEJİK AMAÇ
1	BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.52	Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla sık sık kamuoyu yoklaması ve araştırması yapmak
		S.A.55	Kültürel hizmetlerde türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından bir numara olmaya devam etmek
2	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.6	Kentte estetiğe önem vermek
		S.A.9	Havası daha temiz bir Ankara için her türlü önlemi almak
		S.A.20	Rekreasyon alanlarında Türkiye'de 1 numara olmayı sürdürmek
		S.A.32	Yabancı turist sayısını artırmak
		S.A.37	Yeşil alanları olabildiğince çoğaltmak
		S.A.40	Çevre kirliliğini önlemek
3		S.A.47	Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek
4	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.1	Belediyecilik faaliyetlerinde örnek belediye haline gelmek.
		S.A.19	Uluslararası faaliyetlerde Türkiye'de 1 numara olmak
	EMLAK-İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.21	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak
		S.A.36	Tarihi kent merkezini restore ederek, yer yer yeniden inşa ederek turizme açmak
		S.A.56	Kamu kurum ve kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmak
5	ETÜD VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.23	Şeffaflıkta Türkiye'de 1 numara olmak
		S.A.24	Ankaralı hemşerilerimizin Belediye ile ilgili tüm işlemlerini dijital ortamda en kısa sürede çözümlenmesini sağlamak
		S.A.25	Bilgi işlem teknolojilerini en üst düzeyde kullanmak
		S.A.38	E-Belediye uygulamasını yaygınlaştırmak
		S.A.39	Coğrafi ve kent bilgi sistemlerinde örnek Belediye olmak
		S.A.53	Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini hâle getirmek
6	FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.4	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek
		S.A.5	Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak
		S.A.8	Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek
		S.A.27	Ankara'yı bir kongre şehri yapmak
		S.A.28	Ankara'yı bir üniversiteler şehri yapmak
		S.A.29	Ankara'yı bir fuar şehri yapmak
		S.A.31	Ankara'yı sanayide Türkiye'nin 2 numarası yapmak
		S.A.33	Yerli turizmde 1 numara olmak
		S.A.34	Ankara'yı termal turizmde örnek kent haline getirmek
		S.A.35	Ankara'ya disneyland ve eğlence yerleri kazandırarak türkiye'de eğlencenin merkezi olmak
		S.A.42	Otoparkları çoğaltmak
		S.A.43	Eksik alt yapıların tamamlanmasını sağlamak
		S.A.51	Aydınlatması yeterli olmayan Ankara'yı Türkiye'nin en aydınlık kenti haline getirmek
		S.A.59	Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yol, su, kanal sorunlarını tamamen çözmek ve yaşam kalitelerini yükseltmek
		S.A.60	Ankara merkezdeki başta sanayi olmak üzere bazı meslek gruplarını kentin uygun yerlerine taşımak
7	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak
		S.A.7	Belediye hizmetlerinin çoğalması ve çeşitlenmesi için mevcut kaynaklara ilave olarak yeni kaynak bulma çalışmaları yapmak
8	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak
9	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak
10	İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.26	İmar faaliyetlerinde Türkiye'ye örnek olmak
11	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak
		S.A.3	Başta insan kaynakları olmak üzere her konuda popülizmden uzak bir yönetim sergilemek
12	İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.49	İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek
		S.A.50	Doğal afetlere karşı Ankara'yı olabildiğince hazır hâle getirmek
13	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.4	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek
		S.A.5	Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak
		S.A.12	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
		S.A.13	Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
		S.A.14	Bayanlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
		S.A.45	Amatör spor kulüplerine her türlü desteği vermek
		S.A.55	Kültürel hizmetlerde türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından bir numara olmaya devam etmek
14	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak
15	TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak

16	SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.17	Ankara'da yaşayan hemşerilerin doğumdan ölümüne kadar her yaşta problemlerinin çözümlerini üretmek
		S.A.30	Ankara'yı Türkiye'nin sağlık merkezi yapmak
		S.A.44	Hayvanları koruyucu önlemler almak
		S.A.47	Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek
17	SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI	S.A.50	Doğal afetlere karşı Ankara'yı olabildiğince hazır hâle getirmek
		S.A.54	Ülke içi ve dışı tabii afetlerde ilk yardıma koşan belediye olma özelliğini devam ettirmek.
18	SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.4	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek
		S.A.5	Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak
		S.A.12	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
		S.A.13	Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
		S.A.15	Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
		S.A.16	Engellilerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
		S.A.46	Okullara gerek fiziki şartların düzeltilmesi konusunda gerekse eğitimde malzeme, giyim, kırtasiye ve beslenme konusunda yardımcı olmak
		S.A.57	Üniversite gençliğine yardımcı olmak
19	YAPI KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak
20	YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak
21	ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.11	Küçük esnafın desteklenmesi
		S.A.41	Zabıta hizmetlerini ceza endeksli değil, caydırıcı olarak yürütmek
		S.A.48	Toptancı hallerini örnek hâle getirmek
		S.A.58	Ankaralı hemşerilerimize ucuz gıda temin etmek
22	İÇ DENETİM BİRİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak
23	KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.1	Belediyecilik faaliyetlerinde örnek belediye haline gelmek.
		S.A.6	Kentte estetiğe önem vermek
		S.A.9	Havası daha temiz bir Ankara için her türlü önlemi almak
		S.A.17	Ankara'da yaşayan hemşerilerin doğumdan ölümüne kadar her yaşta problemlerinin çözümlerini üretmek
		S.A.21	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak
		S.A.26	İmar faaliyetlerinde Türkiye'ye örnek olmak
		S.A.37	Yeşil alanları olabildiğince çoğaltmak
		S.A.40	Çevre kirliliğini önlemek
		S.A.49	İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek

H. PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE FAALİYETLERİMİZ

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	UYGULAMA STRATEJİSİ	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
KAYNAKLARI EN VERİMLİ ŞEKİLDE KULLANMAK	Stratejik Hedef 1 : Belediye faaliyetleri ile yıl içerisinde en çok ödül alan belediye haline gelmek.	Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımı için öncelik sırasına göre kaynak dağılımının sağlanması	Ödül başvuru işlemlerinin yapılması	Ödül başvuru sayısı	Adet
	Stratejik Hedef 2: Uluslararası alanda en çok ödül alan belediye haline gelmek.		Ödül törenlerinde yer alınması	Alınan Uluslar arası ödül sayısı	Adet
	Stratejik Hedef 3: Türkiye'nin pek çok belediyesinde örnek alınan projelerimizi çoğaltmak.		Projelerin hazırlanması	Hazırlanan proje sayısı Uygulanan proje sayısı	Adet
	Stratejik Hedef 1 : Personel tasarrufu yapmak, emekliliği gelen personel yerine yeni personel almamak.		Personelin emeklilik işlemlerinin yapılması	Emekliliği dolan personel sayısı Emekli olan personel sayısı	Adet
	Stratejik Hedef 2: Yapılan ihalelerde maliyetleri olabildiğince düşürmek.		Fiyat tespit komisyonlarının oluşturulması	İhale maliyetlerindeki düşüş oranı	Yüzde
	Stratejik Hedef 3: Öncelikleri iyi tespit etmek.		Önceliklı hizmet ve faaliyet belirlenmesi	Yıl içinde gerçekleştirilecek faaliyet ve proje sayısı	Adet
	Stratejik Hedef 4: Belediyemizin ihtiyacı olan elektrik enerjisini kendi imkânlarımızla olabildiğince karşılamak.		Arıtma tesislerinin işletilmesi Çeşitli alanlarda enerji üretimini sağlayacak yeni projelerin hazırlanması	Tesiste tüketilen toplam enerji miktarının üretilen miktara oranı	Yüzde
	Stratejik Hedef 5: Belediyemizin dava ve icralarını UYAP kapsamında yürütmek.		Dava ve icra dosyalarının takibinin yapılması	Gelen dosya sayısı	Adet
	Stratejik Hedef 6: Teftiş ve denetim uygulamalarında çeşitlilik ve tarafsız denetim yapmak.		Teftiş inceleme, araştırma ve soruşturmaların yapılması	İnceleme araştırma ve soruşturma yapılan dosya sayısı	Adet
	Stratejik Hedef 7: Belediyemizin yapacağı hizmetler ile ilgili belediye meclisi ve belediye encümeninin aldığı kararları yürütmek ve uygulayıcı birimlere en hızlı şekilde ulaştırmak.		Encümen kararlarının birimlere gönderilmesi Evrak kayıt işlemlerinin yapılması	Yıllık encümen kararı sayısı Kaydı yapılan evrak sayısı	Adet
	Stratejik Hedef 8: Mali ve hizmet alımlarında iş gücü kaybını önleyerek şeffaf, güvenli ve ekonomik bir şekilde yürütmek.		Hakediş dosyalarının incelenmesi	Hakediş sayısı	Adet
BELEDİYECİLİK FAALİYETLERİNDE ÖRNEK BELEDİYE HALİNE GELMEK		Hayata geçirilen faaliyet ve projelerimizle ülke ve dünya çapında ödül alınmasının sağlanması			

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-3	BAŞTA İNSAN KAYNAKLARI OLMAK ÜZERE HER KONUDA POPÜLİZMDEN UZAK BİR YÖNETİM SERGİLEMEK	Personelin etkinliği artırılarak kaliteli hizmet sunumu ve iş akışkanlığının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Personel sayımızı emekli olanların yerine yeni eleman almayarak düşürmek.	Mevcut personele yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmesi	Hizmet içi eğitimlere katılan personel sayısı	Adet
					Düzenlenen eğitim sayısı/süresi	Adet/Saat
					Memnuniyet düzeyi	Yüzde
			Stratejik Hedef 2: Personel maliyetlerimizi en alt düzeyde tutmak. Bu suretle yatırıma daha çok para ayırmak.	Mevcut personelin niteliğinin arttırılması ile personel sayısının artması	Personel sayısındaki azalma oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 3: Belediye bünyesinde iş arayana iş icat edip iş bulmak yerine, ihtiyaç olan yere yetenekli ve nitelikli eleman bulmak.	Norm kadro uygulamasıyla sözleşmeli eleman alımı	Sözleşmeli personel sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Personel ihtiyacını olabildiğince hizmet alımı yolu ile karşılamak.	Güvenlik, parkların bakımı, araç kiralama ve temizlik işleri için hizmet alımlarının yapılması	Hizmet alımı	İşgücü
			Stratejik Hedef 5: Belediyenin sosyal faaliyetlerini yürütmek amacıyla devamlı eleman alarak bütçeye yük getirme yerine yeni üniversite mezunu gençleri kendilerini kuruncaya veya devamlı çalışacağı bir işe girinceye kadar kendi branşlarında yetişmelerini temin maksadıyla ders ücreti karşılığı istihdam etmek.	Hanım lokalleri, gençlik lokalleri, çocuk kulüpleri, görme engelliler lokali ve çocuk yuvalarında sosyal faaliyetlerin yürütülmesi	Lokal sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-4	KENTTE SOSYAL PATLAMAYI ÖNLEMEK AMACIYLA HER TÜRLÜ SOSYAL YARDIM VE SOSYAL PROJELERİ HAYATA GEÇİRMEK	Dar gelirli vatandaşlarımıza gıda, temizlik, yakacak, ulaşım vb. hizmetlerin devam ettirilmesi	Stratejik Hedef 1: Dar gelirli vatandaşa gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak.	Dar gelirli vatandaşa gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımlarının dağıtılması	Verilen gıda ve temizlik malzemesi (her biri ortalama 60 kg) paket sayısı	Adet
					Ailelere verilen günlük ekmek sayısı	
					Kömür yardımı yapılan aile sayısı	
					Patates-soğan yardımı yapılan aile sayısı	
					Sabahları sıcak çorba verilen kişi sayısı	
					Yemek çadırlarında yemek yiyen kişi sayısı	
					Giysi dağıtılan kişi sayısı	
					Çanta ve kırtasiye malzemesi verilen öğrenci sayısı	
					Kaban yardımı alan öğrenci sayısı	
					Bot yardımı alan öğrenci sayısı	
			Stratejik Hedef 2: Dar gelirli çocuklara ancak belli bir bedel karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.	Çocuk kulüplerinin açılması	Çocuk kulübü sayısı	Adet
				Çocuk kulüpleri faaliyetlerinin düzenlenmesi	Çocuk kulübü üye sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Dar gelirli gençlere ancak belli bir bedel karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.	Gençlik merkezlerinin açılması	Gençlik merkezi sayısı	Adet
				Gençlik merkezlerinde faaliyetlerin düzenlenmesi	Gençlik merkezlerinden yararlanan genç sayısı	
			Stratejik Hedef 4: Bayanların yüksek bedeller karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz veya sembolik bedelle temin etmek.	Hanımlar lokali açılması	Hanım lokallerinden yararlanan bayan sayısı	Adet
					Hanım lokal sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Yaşlılara bedelsiz veya sembolik bedelle ev hizmetlerini vermek.	Yaşlı vatandaşımıza evde bakım, onarım, temizlik, Psiko-sosyal hizmetlerin verilmesi	Evine hizmet verilen yaşlı sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-4	KENTTE SOSYAL PATLAMAYI ÖNLEMEK AMACIYLA HER TÜRLÜ SOSYAL YARDIM VE SOSYAL PROJELERİ HAYATA GEÇİRMEK	Ankaralı hemşehrilerimizin sosyal ve kültürel aktivitelere katılımlarının sağlanması	Stratejik Hedef 6: Yaşlılara sembolik bedelle otobüslerde seyahat imkanı vermek.	Yaşlılarımıza otobüs kartları verilmesi	İndirimli otobüs kartından faydalanan kişi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Engellilere bedelsiz olarak sosyal, kültürel ve sportif aktiviteler yaptırmak ve onları iş sahibi yapmak.	Engelliler lokalinde engelli vatandaşlarımıza hizmet verilmesi	Engelliler lokalinden faydalanan engelli sayısı	Adet
					Engelliler haftasında etkinliklere katılan engelli sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Dar gelirli vatandaşa ücretsiz ailece eğlenme hakkı vermek.	Eğlenceler düzenlemesi	Düzenlenen dünya özürlüler günü etkinliklerine katılan engelli sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: Kentte spor yapmak isteyen herkese ücretsiz spor yapma imkânı sağlamak.	Spor alanlarının yapılması	Spor alanları sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 10: Kentte yaşayan çocuk ve gençlere belediye imkanları nispetinde eğitim yardımı yapmak.	20.000 öğrenciye eğitim yardımı yapılması	Eğitim yardımı alan öğrenci sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 11: Dar gelirli vatandaşların çocuklarını hijyenik ortamda sünnet ettirip, onlara sünnet düğünleri düzenlemek.	Dar gelirli ailelerin çocuklarının sünnet ettirilmesi	Sünnet ettirilen çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 12: Dar gelirli oluşu nedeniyle evlenemeyen gençlere düğün yaparak onları evlendirmek.	Dar gelirli çiftlerin düğünlerinin yapılması	Evlendirilen çift sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-5	ANKARA'DA İŞSİZLİĞİN ÖNLENMESİ İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK	Sanayi sitelerinin alt yapılarını tamamlayarak yeni iş imkanlarının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Meslek sahibi olmak isteyen hemşehrilere, üniversite ile işbirliği yaparak meslek kursları açmak.	Üniversitelerle işbirliği yapılması	Kursiyer sayısı	Adet
				Meslek kurslarının açılması		
			Stratejik Hedef 2: Bayanlara meslek kursları açmak	Bayanlara yönelik meslek kurslarının açılması	Meslek kurslarından yararlanan bayan sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Sanayi bölgelerinde ara eleman ihtiyacını karşılamak amacıyla sanayi bölgeleri ile işbirliği yaparak kurslar açmak.	Sanayi bölgelerinde kurslar açmak	Açılan kurs sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Sanayi bölgelerinin alt yapılarını ücretsiz yaparak istihdamı sağlamak.	Sanayi bölgelerine istihdam sağlamak	Alt yapısı tamamlanan sanayi bölgesi sayısı	İşgücü
			Stratejik Hedef 5: Engelli vatandaşlarımıza farklı konularda iş imkânı sağlamak.	Engelliler ticaret merkezinde stantlar verilmesi	Stant verilen engelli sayısı	Adet
					Simit camekânı verilen engelli sayısı	
STRATEJİK AMAÇ-6	KENTTE ESTETİĞE ÖNEM VERMEK	Ankara'nın başkente yakışır bir görünüşe sahip olması için kentin uygun yerlerini kent mobilyaları, çiçek ve ağaçlarla süsleme çalışmalarının yapılması	Stratejik Hedef 1: Bina cephelerinin estetik görüntüye sahip olması için estetik kurulları kurmak.	Estetik kurullarının oluşturulması	Estetik kurulunun çalışması	İşgücü
			Stratejik Hedef 2: Kentte kullanılacak şehir mobilyalarını özenle seçmek.	Kent mobilyalarının yapımı ve kente yerleştirilmesi	Yapılan kent mobilya sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Yapılan alt ve üst geçitlerin estetik olmasını temin etmek.	Alt üst geçitlerin dizaynının yapılması	Düzenleme yapılan alt-üst geçit sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Yeni yapılan planlamalarda ve kentsel dönüşüm projelerinde iş yeri ve konutların dış görünüşleri ve toplu görünüşlerinde estetik kaygı taşımak.	Kentteki binaların dış cephe görünüşlerinin düzeltilmesi	Dış cephesi yapılan bina sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Kentteki refüj düzenlemelerinde yetişmiş ağaçlar kullanmak, kenti mevsimlere göre değişik çiçeklerle süslemek.	Refüj düzenlemelerinin yapılması	Refüj düzenlemesi yapılan yer sayısı	Adet
				Refüj alanlarına çiçek ve yetişmiş ağaç ekilmesi		
			Stratejik Hedef 6: Kullanılan aydınlatma direklerinde estetiğe önem vermek.	Aydınlatma direklerinin kente uygun şekilde dizayn edilmesi	Aydınlatma direk sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-7	BELEDİYE HİZMETLERİNİN ÇOĞALMASI VE ÇEŞİTLENMESİ İÇİN MEVCUT KAYNAKLARA İLAVE OLARAK YENİ KAYNAK BULMA ÇALIŞMALARI YAPMAK	Kentsel dönüşüm projelerini hayata geçirerek belediyenin kaynaklarını artıracak projeler hazırlaması	Stratejik Hedef 1: Kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak.	Kentsel dönüşüm projelerinin hazırlanması	Kentsel dönüşüm projelerinin hayata geçirilme oranı	Yüzde
					Kentsel dönüşüm proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Belediye Kanununda değişiklik yapılarak tercihli yollardan gelir elde etmek.	Tercihli yolların yapılarak hizmete sunulması	Tercihli yol metrajı	Yüzde
			Stratejik Hedef 3: Belediye Kanununda değişiklik yapılarak vatandaşın hiçbir ekonomik katkısı olmadan; belediyenin kendi imkânlarıyla yaptığı metro, cadde düzenlemeleri, rekreasyon alanları gibi yatırımlar neticesinde değer kazanan binalardan ve arsalardan, sadece ilk satışlarında değer artış vergisi almak.	Vergi mükellef kayıtlarının tutulması	Kaydı yapılan mükellef sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Belediye Kanununda değişiklik yaparak kent merkezinde hem yoğun trafiği azaltmak hem de belediyeye gelir sağlamak için paralı geçişe imkân vermek.	Kent merkesinde Trafik akışıyla ilgili yeni uygulamaların hayata geçirilmesi	Kent merkezi trafiğinin azalış oranı	Oran
			Stratejik Hedef 5: Belediye Kanununda değişiklik yapılarak, ayrıca bir makamdan izin almaya gerek kalmaksızın, sadece belediye meclis kararına dayalı olarak belediye sınırları içerisinde yap, işlet, devret yoluyla tünel yollar yapmak.	İhtiyaç duyulan yeni tünel yolların tespiti ve yapılması	Tünel yol sayısı	Adet
		Belediyenin mali açıdan sağlam bir yapıya kavuşturulması amacıyla mevcut kaynakların rasyonel kullanılmasını temin ederek yeni gelir kaynaklarının oluşturulmasının sağlanması	Stratejik Hedef 6: Belediye sınırları içerisinde belediyenin sahip olduğu arazileri satma yerine kat karşılığı veya hasılat paylaşımı yolu ile ihale ederek yüksek gelir elde etmek.	Kat karşılığı ihalelerin yapılması	İhalelerden elde edilen oran	Yüzde
			Stratejik Hedef 7: Belediye Kanununda değişiklik yapılarak, belediyenin değişik yatırımlarını para karşılığı yapmak yerine gayrimenkul karşılığı yaptırmak.	Uygulamayı gerçekleştrecek adımların atılması	Uygulamanın gerçekleştilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 8: Belediye Kanununda değişiklik yapılarak, kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yaparak hem bu kuruluşlara hem belediyeye kaynak kazandırmak.	Uygulamayı gerçekleştrecek adımların atılması	Uygulamanın gerçekleştilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 9: Üniversitelerle işbirliği içinde teknokentler kurarak müştereken gelir elde etmek	Üniversitelerle işbirliği yapılması	İşbirliği yapılan üniversite sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 10: Otoparklardan en üst düzeyde gelir elde etmek.	Oto parklardan vergi alınması	Otoparklarda elde edilen gelir oranı	Yüzde

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-8	TRAFİKTEKİ SORUNLARI EN ALT DÜZEYE İNDİRMEK	Alt ve üst geçitler yaparak trafik akşkanlığının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Metro ağını genişletmek.	Metro ağını genişletme çalışmaları	Yapılan metro ağı uzunluğu	Km
			Stratejik Hedef 2: Alt ve üst geçitler yolu ile trafik akşını temin etmek.	Alt ve üst geçit yapılması	Yapılan alt üst geçit sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Alternatif yolları çoğaltmak.	Yolların yapılması	Yapılan yol uzunluğu	Km
			Stratejik Hedef 4: Yer altında tünel yollar yapmak.	Hoşdere, Cinnah ve Dikmen avan projelerinin hazırlanması	Yapılan tünel sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Toplu taşımı tercih edilir hale getirmek.	Toplu taşıma araçları almak.	Vatandaşın memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 6: Genel Otoparkları çoğaltmak.	Otopark yapmak.	Otopark sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Yeni yapılan binalarda otopark ihtiyacının yerinde karşılanmasını zorunlu hale getirmek.	Yeni binalara otopark yapmak	Otopark yapılan bina sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Şehir içi trafik kontrolünü en üst düzeyde dijital kontrol yöntemleri ile yapmak.	Trafik kontrolünü sağlayacak dijital sistemlerin kurulması ve genişletilmesi	Dijital trafik kontolü alan miktarı	Yüzde
			Stratejik Hedef 9: Acilen trafik kanununda değişiklik yaparak şehir içi trafik denetleme yetkisinin Belediyelere verilmesini temin etmek.	Bu konuda gerekli adımların atılması	Uygulamanın hayata geçirilmiş olması	Yüzde

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-9	HAVASI DAHA TEMİZ BİR ANKARA İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK	Anakaranın havasının daha temiz olması için her türlü önlem alınması	Stratejik Hedef 1: Doğalgazı yaygınlaştırmak.	Doğalgaz abone işlemlerinin yapılması	Yapılan abone sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Kentteki toplu taşım araçları başta olmak üzere tüm araçların egzoz emisyonlarına dikkat etmek.	Toplu taşım araçlarının egzoz ve emisyon kontrollerinin yapılması	Egzoz ve emisyon kontrolü yapılan araç sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Kaçak kömür kullanılmasını engellemek. Bu konudaki yetkilerin tamamının belediyelere verilmesini temin etmek.	Kaçak kömürü engelleyecek tedbirlerin alınması	Kaçak kömür kullanım oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 4: Ağaç sayısını artırmak.	Kentin uygun yerlerinin ağaçlandırma çalışmalarının yapılması	Dikilen ağaç sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Belediye Kanununda değişiklik yapılarak, yıllık baca temizliklerini zorunlu hale getirmek. Uymayanlara ağır para cezaları vermek.	Denetim ve kontrollerin sürekli hale getirilmesi ve yeterli çalışma ekibinin oluşturulması	Temizlenen baca sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Belediye Kanununda değişiklik yapılarak, filtre kullanmak zorunda olan fabrikalara en ufak ihmalinde kapatma cezası verebilmek.	Denetim ve kontrollerin sürekli hale getirilmesi ve yeterli çalışma ekibinin oluşturulması	Denetlenen fabrika sayısı ve kesilen ceza miktarı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Çevre kanununda değişiklik yapılmak suretiyle çevre ile ilgili yetkilerin bakanlık müsaadesi ile değil direk olarak belediyelere verilmesini sağlamak.	Bu konuda gerekli adımların atılması	Uygulamanın hayata geçirilmiş olması	Yüzde
			Stratejik Hedef 8: Hayvancılığı kent dışına taşıyarak insanları pis kokulardan ve sinekten kurtarmak.	Valilikle birlikte hayvan organize sanayi çalışmalarının yürütülmesi	Hayata geçirilen hayvan organize bölge sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-10	ULAŞIMDA RAYLI SİSTEMİ OLABİLDİĞİNCE GENİŞLETMEK.	Ulaşımda raylı sistemlerin yaygınlaştırılmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Ya belediyelere merkezi hükümetçe verilen payların yükseltilmesini temin ederek ya da merkezi hükümetin finansmanı direkt ve karşılıksız olarak vermesini sağlayarak her sene raylı sisteme en az 10 km yeni hattın ilavesini temin etmek.	Bu konuda gerekli adımların atılması	İlave edilen raylı sistem hat uzunluğu	Metre
			Stratejik Hedef 2: Belediye kanununda yeni bir düzenleme yaparak kentin yeni genişleme alanlarında uydu kentler kurarak buraların satışlarından elde edilecek gelirlerle raylı sistemleri uzatmak.	Bu konuda gerekli çalışmaların yapılması	İlave edilen raylı sistem hat uzunluğu	Metre
			Stratejik Hedef 3: Kent içerisindeki jeolojik durumlara ve yolcu taşıma kapasitesine göre raylı sistemleri çeşitlendirmek.	Bu konuda gerekli çalışmaların yapılması.	Üretilen proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Raylı sistemleri stratejik önemi olan bölgeler ile nüfus yoğunluğunun yüksek olduğu bölgelere öncelikli olarak götürmek.	Yapımı devam eden raylı sistem projelerinin hızla bitirilmesi	Projelerinin tamamlanma süresi	Zaman
			Stratejik Hedef 5: Devam eden 43,5 km'lik raylı sistemin bir an önce bitirilebilmesi için kaynak temin etmek.	Bu konuda Ulaştırma Bakanlığı ile görüşülerek kaynak temin etme yolunda önemli adımlar atılmıştır.	Temin edilen kaynak miktarı	Yüzde
			Stratejik Hedef 6: TCDD'ye ait banliyö trenlerinin sistemleri ile araçlarının yenilenmesi kaydıyla belediyeye devrini temin etmek.	Bu konuda TCDD ile görüşmelere devam edilmektedir. Ulaştırma Bakanlığı ile kurulacak şirket, metrolar ile birlikte banliyöyü de işletecektir.	İşlemin yapılmış olması	Zaman
STRATEJİK AMAÇ-11	KÜÇÜK ESNAFIN DESTEKLENMESİ	İş ortamlarının oluşturulması ve koşulların iyileştirilmesi	Stratejik Hedef 1: Büyük iş merkezleri karşısında rekabet imkânı kalmayan, yok olmaya yüz tutan küçük esnafa yeni projeler üretmek suretiyle iş imkânı temin etmek.	İş yeri temin için Bedesten projesinin uygulanması	İş yeri temin edilen esnaf sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Küçük esnafa kredi imkânlarının bulunması noktasında yardımcı olmak.	Kredi imkânlarının araştırılması ve ilgili kurumlarla temas kurularak hayata geçirilmesi	Kredilendirilen esnaf sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Belli meslek dallarında belediye öncülüğünde küçük esnafa Avrupa fonlarından temin edilecek imkânlar bulmak.	Yararlanılacak fonların tespiti ve temini	Fonlardan yararlanan esnaf sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Siteler esnafının ayağa kaldırılması için özel projeler üretmek.	Siteler esnafıyla değişik toplantılar yaparak, alınan kararlar doğrultusunda gerekenlerin yapılması	Üretilen proje sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ 12	ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK	Çocuk kulüpleri açarak dar gelirli ailelerin çocuklarına her türlü sosyal aktivitenin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Çocuk kulüpleri açmak.	Çocuk kulüplerinin açılması	Çocuk kulüp sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Başarılı çocukları ücretsiz yaz kamplarına göndermek.	Çocukların yaz kampına götürülmesi	Yaz kampına götürülen çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Bilimsel deneyler konusunda tüm okulları bilim merkezine getirerek eğitimlerine katkıda bulunmak.	Çocukların Feza Gürsey Bilim Merkezine götürülmesi	Bilim merkezine götürülen çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Çocuk meclisi kurmak.	Çocuk meclisinin toplanması ve faaliyetlerinin düzenlenmesi	Çocuk meclisi üye sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Trafik eğitim parkları kurmak.	Kurtuluş parkında trafik eğitimi verilmesi	Trafik eğitimi verilen çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Çocuklar arasında yarışmalar düzenlemek.	Çocuk kulüplerinde ve okullarda yarışmalar düzenlenmesi	Düzenlenen yarışma sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Yaz okulları kurmak.	Yaz okulu faaliyetlerinin yürütülmesi	Yaz okulundan faydalanan çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Çocuklara spor yapma imkânı temin etmek.	Çocuk kulüplerinde ve yaz okullarında her türlü spor yapma faaliyetlerinin düzenlenmesi	Spor faaliyetlerinden yararlanan çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.	Aile yaşam merkezleri açmak	Açılan aile yaşam merkezi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 10: Dar gelirli çocuklara eğitim yardımı vermek.	Karşılıksız eğitim yardımı verilmesi	Eğitim yardımı alan çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 11: Dar gelirli çocuklara kırtasiye yardımı yapmak.	Dar gelirli çocuklara kırtasiye ve çanta yardımı verilmesi	Kırtasiye ve çanta yardımı verilen çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 12: Dar gelirli çocuklara kıyafet ve ayakkabı yardımında bulunmak.	Bot ve kaban dağıtımının yapılması	Dağıtılan bot ve kaban sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 13: Çocuklara tiyatro alışkanlığı kazandırmak.	Çocukları tiyatroya götürmek	Tiyatroya götürülen çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 14: Çocuk tiyatrosu kurmak.	Altındağ çocuk kulübü ve Ahmetler çocuk kulüplerinde tiyatro faaliyetlerinin düzenlenmesi	Tiyatro sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 15: Çocuklara folklor imkânı sağlamak.	Çocukların folklor çalışmalarının düzenlenmesi	Folklor eğitimi verilen çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 16: Kütüphaneler kurmak.	Yeni kütüphanelerin açılması	Açılan kütüphane sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 17: Çocuk dergileri ve çocuk kitapları basarak çocukların gelişimine yardımcı olmak.	Çocukların Ankaraca ve çocukça dergilerinin hazırlanması	Bastırılan dergi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 18: Annelere çocuk bakımı konusunda kurslar açmak.	Çocuk bakım kurs eğitimlerinin verilmesi	Çocuk bakım eğitimi verilen anne sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 19: Dar gelirli çocukları özellikle bayramlarda olmak üzere bol miktarda top, tetris, bebek, araba, bisiklet gibi ücretsiz oyuncak dağıtımı yapmak.	Dar gelirli çocuklara oyuncak alımı ve dağıtımının yapılması	Dağıtılan oyuncak sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ 12	ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK	Kentte yaşayan çocukların kötü alışkanlıklar edinmesini engellemek, sosyal ve sportif faaliyetlerini yapma imkanının sağlanması	Stratejik Hedef 20: Çocuklara aileleri ile birlikte yaz aylarında eğlenme imkanı temin etmek maksadıyla panayırlar kurmak.	Semtlere mahallede şenlik var panayırlarının kurulması	Kurulan panayır sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 21: Sirkler getirmek.	Sirk gösterileri organizasyonlarının yapılması	Düzenlenen sirk gösteri sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 22: Sokakta çalışan çocukları aileleri ile barıştırmak, topluma yararlı bir insan haline getirmek, okumalarını temin etmek, suç işlemekten korumak için "Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi" kurmak.	"Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi"nde 1.150 çocuğa hizmet verilmesi	Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezinde hizmet verilen çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 23: Çocukların madde bağımlılığından korunması için Milli Eğitim Müdürlüğü ve Ankara Emniyeti ile işbirliği yaparak ortak projeler uygulamak.	Milli Eğitim Müdürlüğü ve Ankara Emniyeti ile ortak projelerin hazırlanması ve uygulanması	Proje ve gerçekleştirilen eğitim sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 24: Madde bağımlısı çocukların tedavisi için "Rehabilitasyon Merkezi" yapmak.	Madde bağımlısı çocuklar için rehabilitasyon merkezinin açılması ve çocukların tedavi ettirilmesi	Rehabilite edilen madde bağımlısı çocuk sayısı Rehabilite edilen sokakta çalışan çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 25: Çocuk oyun alanlarını ve çocuk bahçelerini çoğaltmak.	Oyun parklarının ve oyun alanlarının düzenlemesinin yapılması	Düzenlemesi yapılan oyun park alanı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 26: Kent içinde uygun her türlü araziyi spor yapılacak alanlara dönüştürmek.	Kentsel dönüşüm projelerinde spor alanlarına yer verilmesi	Planlanan spor alanı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 27: Büyükşehir Belediyesinin ve bağlı kuruluşlarının kurduğu Büyükşehir Belediye Spor, ASKİ Spor, EGO Spor kulüplerinde en az 20 ayrı branşta çocukların spor yapmasını temin etmek.	20 branşta üç kulüpte çocuklara spor eğitimi verilmesi	Eğitim alan çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 28: Çocukların spor yapmasına imkan temin ederek, Ankaralı çocuklarımızın her branşta Türkiye şampiyonu olmalarını temin etmek, önümüzdeki 10 yıl içinde Dünya şampiyonları çıkarmak.	Spor yapan çocuklara malzeme yardımının verilmesi	Yardım yapılan çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 29: Kimsesiz çocuklar ile dar gelirli ailelerin bakamadığı çocuklar için çocuk bakım evleri ve çocuk yuvaları kurmak.	Çocuk koruma evlerinin açılması Çocuk yuvalarında çocuklara bakım hizmeti	Açılan çocuk koruma ev sayısı Yuvada hizmet verilen çocuk sayısı	Adet Adet
			Stratejik Hedef 30: Ağırlıklı olarak gecekondularda olmak üzere "Çocuk Oyun Evleri" kurmak.	Uygulama projelerinin yürütülmesi	Proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 31: Şehir merkezine (Kızılay) çocukları ile birlikte alışveriş için gelen ailelerin çocuklarının belli süre ile bırakılacağı "Kısa Süreli Çocuk Bakım Merkezi" kurmak.	Saatlik çocuk bakım merkezinin açılması	Çocuk bakım merkez sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-13	GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK	Gençlerin kötü alışkanlıklar edinmesini engellemek, eğitimlerine yardımcı olmak ve sosyal aktivitelere katılmasını sağlamak	Stratejik Hedef 1: Gençlik lokalleri açmak.	Gençlik lokallerinin açılış organizasyonlarının yapılması	Gençlik lokalleri sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Başarılı gençleri ücretsiz yaz kamplarına göndermek.	Gençlerin yaz kamplarına götürülmesi	Yaz kampına götürülen genç sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Kültürel ve bilimsel yayınlar yapmak.	Kültürel ve bilimsel yayınların hazırlanması ve dağıtılması	Kültürel ve bilisel yayınlardan memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 4: Gençlik meclisi kurmak.	Gençlik meclisi kurma çalışmalarının yapılması	Meclis üye sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Üniversite gençlerine sabahları ücretsiz kahvaltı vermek.	4 ayrı noktada öğrencilere sabah kahvaltısı dağıtımının yapılması	Sabah kahvaltısı verilen öğrenci sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Üniversite gençlerinin çamaşır yıkama ihtiyacını karşılamak üzere "Çamaşır Yıkama Merkezi" kurmak.	Üniversite gençlerinin çamaşırlarının yıkanması	Giysi yıkama merkezinden yararlanan öğrenci sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Yaz okulları kurmak.	6 adet gençlik merkezinde yaz okulu faaliyetlerinin yürütülmesi	Yaz okulundan faydalanan genç sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Gençlere spor yapma imkânı temin etmek.	ASKİ, EGO ve BBS' de gençlerin spor yapmalarının sağlanması	Spor yapan genç sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: Gençlerin ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.	Aile yaşam merkezlerinin açılması ve faaliyetlerinin yürütülmesi	Aile yaşam merkez sayısı	Adet
					Aile yaşam merkezi üye sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 10: Dar gelirli gençlere eğitim yardımı vermek.	Lise ve üniversite öğrencilerine eğitim yardımının verilmesi	Eğitim yardımı alan öğrenci sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 11: Dar gelirli gençlere kırtasiye yardımı yapmak.	Kırtasiye malzemelerinin alımı ve dağıtımının yapılması	Dağıtılan çanta sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 12: Dar gelirli gençlere kıyafet ve ayakkabı yardımında bulunmak.	İhtiyaç sahibi gençlere bot ve kaban yardımı verilmesi	Dağıtılan bot sayısı	Adet
					Dağıtılan kaban sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 13: Gençlere tiyatro alışkanlığı kazandırmak.	Gençlere tiyatro kurslarının verilmesi	Tiyatro kursu verilen genç sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 14: Gençlik tiyatrosu kurmak.	Gençlik tiyatro gösterimlerinin düzenlenmesi	Düzenlenen tiyatro gösteri sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 15: Gençlere folklor imkanı sağlamak.	Gençlik merkezlerinde folklor kurslarının verilmesi	Folklor grup sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 16: Kütüphaneler kurmak.	Kurulan kütüphanelerin ihtiyaçlarının karşılanması	Kurulan kütüphane sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 17: Üniversite hazırlık kursları ve yayınları yapmak.	Çalışmalarımız devam etmektedir.	Hayata geçirilen kurs ve yayın sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-13	GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK	Gençlerin kötü alışkanlıklar edinmesini engellemek amacıyla eğitimlerine yardımcı olunması ve sosyal aktivitelerin sağlanması	Stratejik Hedef 18: Gençlere aileleri ile birlikte eğlenecekleri yaz konserleri düzenlemek.	Gençlik merkezleri bünyesinde verilen müzik kurs faaliyetlerinin düzenlenmesi	Müzik kursu alan genç sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 19: Dar gelirli gençleri spora teşvik etmek için top, zekalarını geliştirmek için tetris vb. malzemeleri ücretsiz dağıtmak.	Tetris ve topların dağıtımının yapılması	Dağıtılan top sayısı	Adet
					Dağıtılan tetris sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 20: Gençlere aileleri ile birlikte yaz aylarında eğlenme imkanı temin etmek maksadıyla panayırlar kurmak.	Panayırların kurulması	Panayır gösteri sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 21: Sirkler getirmek.	Sirklerin kurulması	Sirk gösteri sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 22: Sokakta çalışan gençleri aileleri ile barıştırmak, topluma yararlı bir insan haline getirmek, okumalarını temin etmek, suç işlemekten korumak için merkezler kurmak.	Sokakta çalışan çocuklara merkezinin faaliyetlerinin yürütülmesi	Sokakta çalışan çocuklar merkezi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 23: Gençlerin madde bağımlılığından korunması amacıyla Milli Eğitim Müdürlüğü ve Ankara Emniyeti ile işbirliği yaparak ortak projeler uygulamak.	Ortak projelerin yapılması	Proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 24: Madde bağımlısı gençlerin tedavisi için "Rehabilitasyon Merkezi" yapmak.	Rehabilitasyon merkezlerinin açılması	Rehabilitasyon Merkezi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 25: Gençlerin arkadaşları ve aileleri ile birlikte vakit geçireceği rekreasyon alanlarını çoğaltmak.	Rekreasyon alanlarının yapılması	Rekreasyon alanı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 26: Kent içinde uygun her türlü araziyi spor yapılacak alanlara dönüştürmek.	Arazilerin spor alanlarına dönüştürülmesi	Yapılan spor alanı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 27: Büyükşehir Belediyesinin ve bağlı kuruluşlarının kurduğu Büyükşehir Belediye Spor, ASKİ Spor, EGO Spor kulüplerinde en az 20 ayrı branşta gençlerin spor yapmasını temin etmek.	Büyükşehir Belediye spor, ASKİ Spor, EGO Spor kulüplerinde gençlerin spor yapmasının sağlanması	Spor kulüp sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-13	GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK	Gençlerin eğitim, kültür, sanat ve spor faaliyetlerine teşvikinin sağlanması	Stratejik Hedef 28: Gençlerin spor yapmasına imkan sağlayarak, Ankaralı gençlerimizin her branşta Türkiye şampiyonu olmalarını temin etmek, önümüzdeki 10 yıl içinde Dünya şampiyonları çıkarmak.	Gençlerin sporda başarılı olabilmeleri için her türlü desteğin verilmesi	Alınan şampiyonluk ödül sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 29: Kimsesiz gençler ile dar gelirli ailelerin bakamadığı gençler için yetiştirme yurtları vb. merkezler kurmak.	Kimsesiz gençler için yetiştirme yurtlarının yapılması ve işletilmesi	Yetiştirme yurtlarında kalan genç sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 30: Gençler arasında yarışmalar düzenlemek.	Gençlik merkezlerinde gençler arasında her türlü yarışmanın düzenlenmesi	Gençler arasında düzenlenen yarışma sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 31: Ankara'daki liselerde ve üniversitelerde başarılı olan sporcuları kent dışındaki müsabakalarını rahatlıkla yapabilmeleri için, gençlere otobüs tahsisinde ve malzeme yardımında bulunmak.	Lisede ve üniversitede başarılı olan sporculara yardım ve desteğin verilmesi	Destek olunan sporcu sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 32: Gençleri spora teşvik için spor malzemeleri dağıtmak.	Spor kulüplerine malzeme dağıtımının yapılması	Malzeme dağıtımı yapılan kulüp sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 33: Ekonomik imkânları olmadığı için evlenemeyen gençlere yardımcı olmak, toplu düğün törenleri düzenlemek.	Dar gelirli çiftlere toplu düğün törenlerinin yapılması	Evlendirilen çift sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 34: Meslek sahibi olamayan gençlere üniversitelerle işbirliği yaparak meslek kursları açmak.	Üniversitelerle işbirliği yapılması ve meslek kursları açılması	Meslek kurslarına katılan kişi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 35: Ankara'da başarılı olan genç sporculara Belediye Meclis kararı ile para ödülleri dağıtmak, konut vermek.	Amatör spor branşlarında dereceye giren sporculara ödül verilmesi	Ödül verilen sporcu sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 36: Ankara genelinde başarı göstererek kentimizi ve ülkemizi yurt dışında temsil edecek folklor ve müzik gruplarına destek olmak.	Başarılı olan folklor ve müzik gruplarına ilişe konaklama ve ulaşım konusunda yardımların verilme	Destekten yararlanan grup sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 37: Üniversitelerdeki gençleri kent için uygulanabilecek projeler konusunda desteklemek.	Gençlerle birlikte projeler düzenlenmesi	Düzenlenen proje sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-14	BAYANLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK	Hanım lokalleri sayısını artırarak bayanlarımıza yönelik meslek kursları açarak boş vakitlerini değerlendirip sosyal aktivitede bulunmalarını sağlamak	Stratejik Hedef 1: Bayanlara meslek kursları açmak.	115 meslek kursunda usta öğreticiler tarafından meslek kursları verilmesi	Meslek kursları sayısı Usta öğretici sayısı	Adet Adet
			Stratejik Hedef 2: Hanım lokalleri açmak.	Hanım lokallerinde faaliyetlerin yürütülmesi	Hanım lokalleri sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Doğum öncesi, doğum esnası ve doğum sonrası bayanlara hastanelere geliş ve gidişlerde yardımcı olmak, çocuk eğitimi ve bakımı konusunda kurslar vermek.	"ALO DOĞUM" servisi ile hizmet verilmesi	Alo doğum servisinden faydalanan kişi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Bayanların folklor grupları kurmasını temin etmek.	Hanım lokallerimizde folklor grupları oluşturarak gruplar arasında yarışmalar düzenlenmesi faaliyeti	Hanım lokallerinde folklor eğitimi alan bayan sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Bayanların müzik grupları kurmasını teşvik etmek.	Müzik grupları faaliyetlerinin yürütülmesi	Müzik grup sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Bayanların spor yapmalarını temin etmek.	Hanım lokallerinde step, aerobik ve kondisyon salonlarında hizmetlerin yürütülmesi	Hizmet verilen bayan sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Bayanları resim, tezhip, ebru, minyatür, çinicilik gibi tarihi sanat dallarına teşvik etmek.	BELMEK kurslarında resim, tezhip, ebru, minyatür, çinicilik vb. sanat dallarında kurslarında verilmesi	BELMEK kurslarından faydalanan bayan sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Okuma yazması olmayan bayanlara kurslar	Hanım lokallerinde okuma-yazma kurslarının düzenlenerek verilmesi	Okuma yazma kurslarına katılan bayan sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: Kadın sığınma evleri açmak.	Kadın sığınma evlerinde bayanlara sahip çıkılması ve yeni sığınma evlerinin açılması	Kadın sığınma ev sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 10: Kadın dernek ve vakıfları ile işbirliği yapmak.	Belediyemiz tarafından düzenlenen etkinliklere vakıf ve derneklerin katılımının sağlanması	Etkinliklere katılan vakıf ve dernek sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 11: Eşleri çalışma yeteneğinden yoksun olan veya eşini kaybetmiş bayanlara ve çocuklarına destek olmak.	Çalışma yeteneğinden yoksun eşinden ayrılmış bayanlara ve çocuklara destek verilmesi	Destek verilen bayan sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-15	YAŞLILARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK	Yaşlılarımıza hizmet verecek merkezler ve huzur evleri açarak sosyal aktivitede bulunmalarının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Yaşlılara Hizmet Merkezi" kurarak, yaşlılara temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik hizmetlerini evlerinde vermek.	Yaşlılara temizlik, tamirat ve sağlık hizmetlerinin verilmesi	Temizlik, tamirat ve sağlık hizmeti verilen yaşlı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Sembolik ücretle günün belli saatlerinde toplu taşım imkânı sağlamak.	Yaşlılara toplu taşım kartı verilmesi	Toplu taşım kartı verilen yaşlı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Aile yaşam merkezlerinde çocukların ve torunları ile birlikte değişik aktiviteleri gerçekleştirme imkânı vermek.	Aile yaşam merkezlerinde sosyal, kültürel ve spor faaliyetlerinin düzenlenmesi	Aile yaşam merkezi üye sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Şehir merkezinde (Kızılay), yaşlıların vakit geçirebileceği "Yaşlılar Merkezi"ni kurmak.	Yaşlılar merkezinin açılması yaşlılara hizmet sunulması	Yaşlılar merkezi üye sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Yaşlılar müzik grupları kurmak.	Yaşlılar müzik gruplarının oluşturulması	Yaşlı müzik grup sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Huzurevi açmak.	200 kişi kapasiteli 1 adet huzur evi açmak	Açılan huzur evi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Yaşlılara spor yapmalarını sağlamak.	Aile yaşam merkezlerinde ve büyük parklarda yaşlılara spor yapma imkânının verilmesi	Aile yaşam merkezi üye sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Dar gelirli yaşlılara gıda, giyecek ve yakacak yardımı yapmak.	Dar gelirli yaşlılara gıda, giyecek ve yakacak dağıtımının yapılması	Gıda, giyecek ve yakacak yardımı alan yaşlı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: Yaşlıları, resim ve el işleri gibi hobi faaliyetlerinde bulundurmak.	Yaşlı hizmetleri merkezinde ve aile yaşam merkezlerinde yaşlılara resim ve el sanatları hobi kurslarının düzenlenmesi ve verilmesi	Yaşlılar merkezinden faydalanan yaşlı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 10: Yaşlılara piknikler düzenlemek.	Kent içine ve civarlarına yaşlılarımıza gezi düzenleyerek götürmek	Geziye götürülen yaşlı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 11: Yaşlılara deniz kenarında ücretsiz kamp imkânı temin etmek.	Tatil imkanı bulamayan yaşlıların kamplara götürülmesi	Tatil kampına götürülen yaşlı sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-16	ENGELLİLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK	Engelli vatandaşlarımızın kent içerisinde rahat dolaşımını temin ederek sosyal hayatlarını engelsiz ve en iyi şekilde yaşamalarının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Engellileri meslek sahibi yapmak için projeler üretmek.	Engelliler ticaret merkezinde stant vermek	Stant verilen engeli sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Dar gelirli engellilere, engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları araç ve gereçleri ücretsiz olarak temin etmek.	Engellilere tekerlekli ve akülü sandalye, konuşan saat, işitme cihazı beyaz baston ve hasta bezi yardımlarının verilmesi	Engellilere verilen sandalye sayısı	Adet
					Engellilere verilen akülü sandalye sayısı	
					Dağıtılan konuşan saat sayısı	
					Dağıtılan işitme cihaz sayısı	
					Dağıtılan beyaz baston sayısı	
			Stratejik Hedef 3: Engellilerin kent içersindeki rahat dolaşımını temin etmek için gerekli tedbirleri almak.	Engellilere kent içinde serbest dolaşım kartı verilmesi	Serbest dolaşım kartı verilen engelli sayısı	Adet
				Engellilere kent içinde indirimli otobüs kartı verilmesi	İndirimli otobüs kartı verilen engelli sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Engellilerin evlerindeki temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik gibi hizmetlerini ücretsiz yapmak.	Engeli vatandaşlarımıza evde bakım, onarım, temizlik ve psiko-sosyal hizmet verilmesi	Evinde hizmet verilen engelli sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Engelliler için rehabilitasyon merkezleri kurmak.	Engelliler için rehabilitasyon merkezi açarak hizmet verilmesi	Engelli rehabilitasyon merkezi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Engellilere evlerinde ücretsiz rehabilitasyon hizmeti vermek.	Engellilere evlerinde rehabilitasyon ve rehberlik hizmeti verilmesi	Rehabilite edilen engelli sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Engellilere belediye ve bağlı kuruluşlarında spor yapma imkânı vermek.	Büyükşehir belediye spor bünyesinde engellilere değişik branşlarda spor yapmalarının sağlanması	Engelli lokalinden faydalanan engeli sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Engellilere yönelik oyun parkları düzenlemek.	Engelliler lokalinde ve Mogan parkında engellilerin oyun park alanlarından yararlanmasının sağlanması	Engelli lokallerinden yararlanan engelli sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: Engellilere Ankara içi ve dışı geziler düzenlemek.	Engellilerin Akçay kampına götürülmesi ve kentin tanıtımı için geziler düzenlenmesi	Kampa götürülen engelli sayısı	Adet
					Gezilere götürülen engeli sayısı	
			Stratejik Hedef 10: Engellilere sanat çalışmaları yapma imkânı sağlamak.	Aile yaşam merkezlerinde resim, el sanatları, müzik ve satranç kurslarının verilmesi	Aile yaşam merkezinden yararlanan engelli sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 11: Engellilere ulaşım imkânı temin etmek.	Engellilerin şehir içinde asansörlü araçlarla dolaşım kolaylığı sağlanması	Asansörlü araç sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 12: Engellilere metro sistemlerinde asansör imkanı temin etmek	Engelliler için metro içinde asansör hizmeti verilmesi	Engellilerin memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 13: Görme engellilere internetten yararlanma imkânı tanımak.	Görme engelliler internet kafenin açılması ve engelli vatandaşlara hizmet verilmesi	Görme engelliler internet cafeden yararlanan vatandaş sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-17	ANKARA'DA YAŞAYAN HEMŞEHRİLERİN DOĞUMDAN ÖLÜMÜNE KADAR HER YAŞTA PROBLEMLERİNİN ÇÖZÜMLERİNİ ÜRETMEK	Hemşehrilerimize Alo Doğum ve Alo Cenaze hizmetlerinin sürekliliğinin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Doğum öncesi, doğum sırası ve doğum sonrası hizmetler ile yeni doğan çocuklara gerekli hizmetleri vermek.	Alo doğum hizmetinin verilmesi	Alo doğum servisinden yararlanan vatandaş sayısı	Yüzde
			Stratejik Hedef 2: Çocukların sağlıklı bir nesil olarak yetişebilmesi için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.	Çocuk kulüplerinde çocuklara her türlü sağlık hizmeti verilmesi	Sağlık hizmeti verilen çocuk sayısı	Yüzde
			Stratejik Hedef 3: Gençlerin sağlıklı bir nesil olarak yetişebilmesi için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.	Gençlik merkezlerinde gençlere yönelik her türlü hizmetin verilmesi	Memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 4: Hanımların ruhsal, bedensel ve toplumsal yönden huzurlu bir ortamda bulunmaları için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.	Hanım lokallerinde her türlü bedensel ve ruhsal hizmetlerin verilmesi	Memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 5: Yetişkinlerin, ruhsal, bedensel ve toplumsal yönden huzurlu bir ortamda bulunmaları için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.	Aile yaşam merkezlerinde vatandaşlarımıza ruhsal, bedensel ve toplumsal yönden huzurlu bir ortam oluşturulması	Vatandaşın memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 6: Yaşlıların ruhsal, bedensel ve toplumsal yönden huzurlu bir ortamda bulunmaları için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.	Aile yaşam merkezlerinde yaşlılarımıza her türlü imkânın sağlanması	Yaşlıların memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 7: Cenaze hizmetlerini, evden mezarlığa kadar yürütmek.	188 Alo cenaze hizmetinin verilmesi	Vatandaşın memnuniyet oranı	Yüzde

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-18	ANKARA'YI SPORDA TÜRKİYE'NİN EN BAŞARILI KENTİ HALİNE GETİRMEK	Hemşehrilerimize her alanda spor yapabilmeleri için her türlü imkanın sağlanması	Stratejik Hedef 1: Belediye ve bağlı kuruluşlarına ait spor kulüplerinde çok miktarda sporcu yetişmesini temin etmek, bu kulüplerde Türkiye ve Dünya şampiyonları çıkarmak.	Spor kulüplerindeki sporculara amatör ve profesyonel müsabakalara katılım ve başarı elde etmeleri için her türlü destek verilmesi	Destek verilen spor kulüp sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Her yaş grubundaki hemşerimizin spor yapmasını teşvik etmek.	Koşu yolları yaparak vatandaşları spor yapmaya teşvik etmek	Yapılmış yeni koşu yolu miktarı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Spor tesislerine yenilerini eklemek.	Yeni spor tesisleri yapmak	Yapılan spor tesisi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Dar gelirli çocuklara ücretsiz futbol, basketbol ve voleybol topları dağıtmak.	Dar gelirli ailelerin çocuklarına ücretsiz futbol, basketbol ve voleybol toplarının dağıtılması	Dağıtılan top sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Amatör spor kulüplerine malzeme yardımı yapmak, başarılı amatör kulüplerinin Ankara dışındaki müsabakalarına yardımcı olmak.	Amatör spor kulüplerine malzeme yardımı yapılması	Malzeme yardımı yapılan spor kulübü sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Başarılı spor kulüplerini ve sporcuları ödüllendirmek.	Başarılı sporculara ödül verilmesi	Ödül verilen sporcu sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: 2010 Dünya Basketbol Şampiyonasını Ankara'da yapılması için teşebbüste bulunmak.	Kapalı spor tesisi yapılması	Kapalı spor tesis sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Ankara'yı olimpiyatlara hazırlamak.	Olimpiyatlara hazırlık çalışmaları yapmak	Proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: Ankara'ya Türkiye'nin en büyük futbol spor tesisini kazandırmak.	Saray bölgesine 650.000m2'lik alana spor tesisi yapılması	Projenin başlatılması ve ilerleme oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 10: Ankara'yı modern bir stada kavuşturmak.	Sincan'da 31.000 kişilik stat yapma çalışmaları	Projenin başlatılması ve ilerleme oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 11: 10.000 kişilik kapalı spor salonu inşa etmek.	10.000 kişilik kapalı spor salonu yapımı	Yapılan kapalı spor salon sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 12: Semt sahalarını çoğaltmak.	Semtlere stat yapımı	Yapılan stat sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 13: Ankara içindeki koşu yollarını çoğaltmak.	Koşu yolu yapımı	Yapılan koşu yolu sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 14: Ankara'da mini basket alanlarını çoğaltarak çocukları spora teşvik etmek.	Basket alanları yaparak okul bahçelerine ve basket sahalarına basket potası konulması	Basketbol alanı yapılan okul sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 15: Halı sahaların çoğalmasını teşvik etmek.	Halı saha yapımı	Yapılan halı saha sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 16: Ankara'ya golf sahaları kazandırmak.	Golf sahaları yapmak	Yapılan golf saha sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 17: Gençlik lokallerini çoğaltarak gençleri spora teşvik etmek.	Gençlik lokalleri açmak	Gençlik lokal sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 18: Çocuk kulüplerini çoğaltarak çocukları spora teşvik etmek.	Çocuk kulüpleri açmak	Çocuk kulübü sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 19: Hanım lokallerinde aerobik ve step yapan bayanların sayısını artırmak.	Hanım lokallerinde spor faaliyetlerinin yürütülmesi	Spor yapan bayan sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-19	ULUSLARARASI FAALİYETLERDE TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK	Değişik ülke başkentleriyle kültür günleri düzenleyerek başkentimizin tanıtılmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Değişik ülke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapmak.	Ülke başkentleriyle karşılıklı kültür günlerinin düzenlenmesi	Düzenlenen kültür günleri sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşların kongrelerini Ankara'da düzenlemek.	Uluslar arası konferanslara ev sahipliği yapılması	Ev sahipliği yapılan ülke sayısı	Adet
					Kardeş şehir sayısı	
			Stratejik Hedef 3: Dünyadaki çeşitli ülkelerin başkent ve kentlerinin belediye başkanlarını Ankara'ya davet ederek kentimizi ve ülkemizi tanıtmak.	Yurt dışından gelen heyetlerin karşılanması ve ağırlanması	Yurt dışından gelen heyet sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Uluslararası çeşitli yarışmalara katılarak kentimizi ve faaliyetlerimizi dünyaya açmak ve ödüller kazanmak.	Uluslararası yarışmalara başvuruda bulunmak	Başvuru yapılan yarışma sayısı	Adet
STRATEJİK AMAÇ-20	REKREASYON ALANLARINDA TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAYI	Mevcut Rekreasyon alanlarımıza yenilerini eklemek ve revizyonlarını yaparak halkın kullanımının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Mevcut rekreasyon alanlarına yeni rekreasyon alanları ilave etmek.	Rekreasyon alanları yapmak	Rekreasyon alan sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Kent dışarısındaki piknik alanlarını çoğaltmak.	Kent dışında piknik alanları yapmak	Piknik alanlarından memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 3: Yeni kurulacak rekreasyon alanlarında değişik aktiviteler üretmek.	Rekreasyon alanlarının halkın kullanabileceği hale getirmek	Rekreasyon alanlarının kullanım oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 4: Rekreasyon alanlarının yurt içi ve yurt dışı tanıtımını yoğunlaştırmak.	Rekreasyon alanlarının tanıtımını yapmak	Tanıtım sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-21	KENTSEL DÖNÜŞÜMLERDE TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK	Kentsel dönüşüm projelerini en hızlı bir şekilde hayata geçirilmesinin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Gecekonduları imarlı konuma getirirken, 20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş, örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak.	Gecekonduları imarlı konuma getirerek yıkımlarını yapmak	Yıkılan gecekondu sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Kentsel dönüşümleri yaparken vatandaş memnuniyetini olabildiğince üst düzeyde tutmak.	Gecekondusu yıkılan ev sahiplerine lojman tahsisi veya kira yardımı yapılması	Vatandaşın memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 3: Tarihi yenileme alanlarında uygulanacak kentsel dönüşüm projeleri ile Ankara turizmine en üst düzeyde katkıda bulunmak.	Kentsel dönüşüm proje alanlarında kamulaştırma çalışmalarının yapılması	Kentsel dönüşüm projelerinde kamulaştırma oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 4: Kentsel dönüşümlerde şehirciliği ön planda tutup, estetiğe önem vermek.	Kentsel dönüşüm projeleriyle eski yapıların yerine modern yapılar yapılması	Eski yapıların modern yapıya dönüştürülme oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 5: Kentsel dönüşümden doğabilecek rantı hak sahipleri ile belediye arasında hakkaniyet ölçülerine göre dağıtmak.	Kentsel dönüşüm bölgelerindeki vatandaşlarla anlaşmalar yapılması	Anlaşma yapılan vatandaş sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Türkiye'nin en çok ve en hızlı kentsel dönüşüm projelerini uygulayan belediye olmak.	Kentsel dönüşüm projelerinin hayata geçirilmesi	Kentsel dönüşüm projelerinin hayata geçirilme oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 7: Kentsel dönüşümlerde Ankara'nın ekonomisine, dolayısı ile turizmine katkıda bulunacak özel projeler üretmek.	Kentsel dönüşüm projelerinin hayata geçirilmesi	Kentsel dönüşüm projelerinin hayata geçirilme oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 8: İlçe ve ilk kademe belediyelerinin geliştireceği kentsel dönüşüm projelerine destek olmak.	İlçe ve ilk kademe belediyelerine belediye mecisimizde kolaylık sağlanması	Kentsel dönüşüm için başvuru yapan belediye sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-22	SU KONUSUNDA ANKARA'NIN 25 YILLIK GELECEĞİNİ GARANTİ ALTINA EN AZ ALMAK	İçme ve kullanma suyu ihtiyacının kesintisiz olarak karşılanması	Stratejik Hedef 1 Ankara'nın kuraklık nedeni ile acil su ihtiyacını karşılayacak tedbirleri almak.	Kuraklığa karşı alternatif projelerin üretilmesi	Proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2 2032 yılına kadar Ankara'nın su ihtiyacını karşılayacak yeni barajlar yapmak.	Gerekli etüdlerin yapılarak projelerin hayata geçirilmesi	Yapılan baraj sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3 2032 yılına kadar Ankara'nın su ihtiyacını karşılamak maksadıyla Ankara çevresindeki barajlardan Ankara'ya su getirmek için isale hatlarını yapmak.	Gerede Su Temin Projesinin hayata geçirilmesi	Projenin tamamlanma süresi	Zaman
			Stratejik Hedef 4 Su arıtma tesisini büyütmek.	İvedik Su arıtma Tesisinin kapasitesinin arttırılması	Kapasite artırım miktarı	m3/gün
STRATEJİK AMAÇ-23	ŞEFFAFLIKTA TÜRKİYE'DE I NUMARA OLMAK	Belediye ihalelerinin internette yayınlanmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1 Belediye hizmetlerini internetten takip imkanı sağlamak.	İnternet sitesinin yenilenmesinin yapılması	Güncelleme aralığı	Saat-Gün
			Stratejik Hedef 2 Belli rakamın üzerindeki belediye ihalelerinin televizyon kanalı ile halkın önünde yapılmasını temin etmek.	Belediye ihalelerinin televizyon kanalında yapılması için televizyon kanallarıyla görüşme yapılması	Yapılan ihale sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3 Yapılan ihalelerin hakedişlerini sayfa sayfa internette yayınlamak suretiyle halkın denetimine açmak.	Yapılan ihalelerin internet sayfasına aktarılması	İnternet sayfasına aktarılan ihale sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4 Yapılan ihale sonuçlarını internette yayınlamak.	İhale sonuçlarının internette yayınlanması	İnternette Yayınlanan İhale Sonucu sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-24	ANKARALI HEMŞERİLERİMİZİN BELEDİYE İLE İLGİLİ TÜM İŞLEMLERİNİ DİJİTAL ORTAMDA EN KISA SÜREDE ÇÖZÜMLENMESİNİ SAĞLAMAK	Hizmetlerin etkin yürütülmesi ne elverişli iş ortamının oluşturulması ve sosyal koşulların iyileştirilmesi	Stratejik Hedef 1: Tüm birimlerimize dijital ortamda müracaatların sağlanmasını temin etmek.	Sosyal projelere müracaatların dijital ortama aktarılması	Sosyal projelerin dijital ortamdan takip oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 2: Vatandaşların her müracaatının cevaplarını belli sürelere bağlamak suretiyle vatandaş güvenini en üst seviyeye çıkarmak.	Vatandaş müracaatlarının cevaplanması	Müracaatların cevaplanma süresi	Ay/gün
			Stratejik Hedef 3: Belediye personelinin vatandaş müracaatını süresi içerisinde cevaplamasını temin etmek.	Vatandaş müracaatlarının cevaplanması	Müracaatların cevaplanma süresi	Ay/gün
STRATEJİK AMAÇ-25	BİLGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİNİ EN ÜST DÜZEYDE KULLANMAK	Teknoloji gelişimini yakından takip ederek kullanılmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Belediyenin tüm birimlerinin hizmetlerini dijital ortamda vermelerini temin etmek.	Dijital ortamda hizmet verilmesi	Bilgi işlem teknolojilerinden yararlanma oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 2: Vatandaşların tüm müracaatlarını dijital ortamda alabilmeleri için gerekli alt yapıyı kurmak.	Vatandaş müracaatlarının dijital ortamdan takibinin yapılması	Vatandaş müracaatlarının cevaplanma süresi	Ay/gün
			Stratejik Hedef 3: Belediye otobüsleri ve araçlarının dijital ortamda takiplerini temin etmek.	Belediye otobüslerinin ve araçların takibinin yapılması	Takibi yapılan otobüs sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Ankara'nın imar haritalarını dijital ortama geçirmek.	Yeni planların dijital ortama aktarılması	Sayısallaştırılan yeni imar planı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Tüm belediye hizmetlerinde yapılacak ödemeleri akıllı kartla ödenmesini temin etmek.	Hizmet ödemelerinde akıllı kartla geçilmesi	Akıllı kartla işlem yapılabilen hizmet sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Belediyenin yaptığı tüm ödemelerde bilgi işlem teknolojilerini kullanmak.	Bilgi işlem teknolojisinin kullanılması	Bilgi işlem teknolojisinden yararlanma oranı	Yüzde

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-26	İMAR FAALİYETLERİNİDE TÜRKİYE'YE ÖRNEK OLMAK	Kentsel dönüşüm projeleri ile estetiğin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Kentsel dönüşüm projelerini çoğaltmak ve hızlandırmak.	Kentsel dönüşüm projelerinin hazırlanması	Hazırlanan kentsel dönüşüm proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Estetiğe önem vermek.	Gerekli görülen alanlarda yapı cephelerinin yenilenmesi	Yenilenen cephe sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Estetik olmayan 50'li yıllar mimarilerinden vazgeçilerek modern mimarilere geçmek.	Modern mimari yapılara yapı ruhsatı verilmesi	Verilen ruhsat sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Yeni planlama bölgelerinde düşük yoğunluklu imar planları yapmak.	Düşük yoğunluklu imar planlarının hazırlanması	Hazırlanan düşük yoğunluklu imar planı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Olmazsa olmaz otopark anlayışını kente yerleştirmek.	Otopark anlayışını tüm Ankara'da geliştirecek çalışmaların yapılması	Otopark sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Okul ve hastane planlarında trafik yoğunluğunu etkilemernek ve otopark ihtiyacını karşılamak kaydıyla müracaatçılara olabildiğince yapı yoğunluğu vermek.	Otopark için müracaat eden tüm müracaatçılara yapı yoğunluğu verilmesi	Yapı yoğunluğu verilen bina sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Kent planlamalarında parçalı yeşil alan yerine toplu yeşil alanlara yer vermek.	Kentsel dönüşüm projelerinde toplu yeşil alan bölgelerinin belirlenmesi	Gerçekleştirilen yeşil alan miktarı	Alan
			Stratejik Hedef 8: Estetik kurullarının kurulmasını sağlamak.	Estetik kurulunun oluşturulması	Projenin hayata geçirilmesi	Zaman
STRATEJİK AMAÇ-27	ANKARA'YI BİR KONGRE ŞEHRİ YAPMAK	Kongre salonlarının yapımının tamamlanarak kongrelerin Ankara'da yapılmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: 2010 yılına kadar Ankara'ya en az 5 kongre salonunun yapılmasını sağlamak.	Kongre salonlarının inşaatının başlatılması	İnşa edilmiş kongre salonu sayısı ve ilerleme oranı	Adet ve Yüzde
			Stratejik Hedef 2: 2010 yılından itibaren Dünya'nın önemli kongrelerine Ankara'yı ev sahibi yaptırmak.	Önemli kongrelere ev sahipliği yapılması için çalışmaların yapılması	Yapılan uluslararası kongre sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Kongre salonları ile otel yapımlarını teşvik etmek.	Otel yapılması	Yapılan otel sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-28	ANKARA'YI BİR ÜNİVERSİTELER ŞEHRİ YAPMAK	Üniversitelerle görüşmeler yaparak üniversite eğitiminin iyileştirilmesine katkı sağlanması	Stratejik Hedef 1: Ankara'yı üniversite adedi ve eğitim kalitesi açısından Türkiye'nin bir numarası haline getirmek.	Üniversiteleri eğitim konusunda desteklenmesi	Destek verilen üniversite sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Üniversitelerin alt yapılarını belediye meclis kararına dayanarak ücretsiz yapmak.	Üniversite alt yapıları için müracaatta bulunan üniversitelere yardımcı olmak		
			Stratejik Hedef 3: Üniversitelerle birlikte teknokentler yapmak.	Üniversitelerle protokol yapılması	Protokol yapılan üniversite sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Üniversitelerin kampus planlamalarına belediye meclisinde destek olmak.	Üniversite tekliflerinin değerlendirilmesi	Kampus planlaması yapılan üniversite sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Üniversite öğrencileri ile birlikte kent projeleri hazırlamak.	Üniversite öğrencileriyle projeler hazırlanması	Ortak hazırlanan proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Üniversitelerle birlikte ortak projeler gerçekleştirmek.	Üniversitelerle iş birliği yapılması	İşbirliği yapılan üniversite sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Meslek sahibi olamayan gençleri üniversitelerle işbirliği yaparak meslek sahibi yapmak.	Üniversitelerle iş birliği yapılması		
			Stratejik Hedef 8: Ankara'ya uluslararası bir fuar alanı kazandırmak.	Özelleştirme idaresiyle görüşmelerin yapılması	Projenin hayata geçirilmesi	Zaman
STRATEJİK AMAÇ-29	ANKARA'YI BİR FUAR ŞEHRİ YAPMAK	Fuar alanı yapılmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Yurt içi ve yurt dışı sanayi ve ticaret kuruluşlarının Türkiye içine yapacakları satışlarda en güzel tanıtımın yapılacağı fuar alanı haline getirmek.	İlgili kurum ve kuruluşlarla irtibata geçilerek gerekli çalışmaların yapılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-30	ANKARA'YI TÜRKİYE'NİN SAĞLIK MERKEZİ YAPMAK	Kentimize devlet hastanesi ve özel hastaneler yaparak sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesinin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Ankara'yı en fazla devlet hastanesinin bulunduğu kent haline getirmek.	Devlet hastanesi yapılması	Devlet hastanesi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Ankara'yı en fazla özel hastanenin bulunduğu kent haline getirmek.	Özel hastaneler için belediyemize yapılan başvuruların değerlendirilmesi	Özel hastane için başvuru sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Ankara'da özel ihtisas hastanelerinin yer alacağı bölgeler planlamak.	Planlama çalışmalarının yapılması	Yapılan planlama sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Ankara il sınırları içerisinde termal su tedavisi yapılacak tesislere belediye meclis kararı ile alt yapı desteği vermek.	Yatırımcıların teşvik edilmesi	Alt yapı desteği isteyen yatırımcı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Hastane planlarında trafik yoğunluğunu etkilememek ve otopark ihtiyacını karşılamak kaydıyla müracaatçılara olabildiğince yapı yoğunluğu vermek.	Müracaatlara yapı yoğunluğu verilmesi	Yapılan müracaat sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Belediye hastanesini büyütmek, daha modern bir binaya kavuşturmak.	Belediye hastanesinin AŞTİ yanındaki Belediye'ye ait araziye yapılması	Hastane kapasitesindeki artış oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 7: Değişik engelli gruplarına hizmet verecek rehabilitasyon merkezlerini açmak.	Engelli gruplarına rehabilitasyon merkezinin açılması	Açılan engelli rehabilitasyon merkezi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Madde bağımlı kişilerin rehabilitasyonu için rehabilitasyon merkezi açmak.	Madde bağımlı kişiler için rehabilitasyon merkezinin açılması	Açılan madde bağımlısı rehabilitasyon merkezi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: ALO AMBULANS" hizmetini geliştirmek.	Alo Ambulans hizmetinin verilmesi	Ambulans sayısı	Adet
STRATEJİK AMAÇ-31	ANKARA'YI SANAYİDE TÜRKİYE'NİN 2 NUMARASI YAPMAK	Sanayi sitelerinin alt yapısını tamamlayarak istihdam sağlanması	Stratejik Hedef 1: Organize sanayi bölgelerinin kent içerisinde bağımsız belediye kimliğine bürünmesini engellemek maksadıyla organize sanayi bölgeleri kanununun değişmesi için gayret sarf etmek.	Kanun değişiklikleri için parlamento nezdinde girişimlerin yapılması	–	–
			Stratejik Hedef 2: Sanayi bölgelerine (organize sanayi bölgeleri hariç) istihdamı teşvik etmek maksadı ve belediye meclis kararı almak kaydıyla karşılıksız alt yapı desteğinde bulunmak.	Sanayi siteleri ile keresteciler sitesinin alt yapılarının yapılması	Alt yapısı tamamlanan sanayi sitesi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Sanayi bölgesi ilan edilmek istenen alanlarda (organize sanayi bölgeleri hariç) teklif imar planlarını en kısa sürede belediye meclisinden geçirerek sanayiye destek olmak.	Sanayicilerin imar planlarının meclisten geçirilmesi	–	–
			Stratejik Hedef 4: Sanayi bölgelerinde ihtiyaç duyulan ara eleman sıkıntısını gidermek maksadıyla Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi ile birlikte yürüttüğümüz "BELTEK Kursları"nda kursiyerlerden herhangi bir ücret talep etmeksizin eleman yetiştirmek.	BELTEK kurslarının verilmesi	BELTEK kursiyer sayısı	Adet/Yıl

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-32	YABANCI TURİST SAYISINI ARTIRMAK	Kongre merkezleri, rekreasyon alanları ve yatırım alanlarının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Yabancı turist sayısını yıllık 270.000'lerden kısa sürede önce 5 milyona, sonra 10 milyona çıkarmak.	Kent turizmini geliştirecek projelerin hayata geçirilmesi	Faaliyet türü ve sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Ulus tarihi kent merkezini yenilemek.	Proje çalışmalarının yapılması	Projenin hayata geçirilmesi	Zaman
			Stratejik Hedef 3: Üniversitelerin sayısını arttırmak.	Yeni üniversitelerin açılmasını kolaylaştıracak belediyecilik hizmetlerinin yürütülmesi	Artan üniversite sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Hastane yatırımlarına destek olmak.	Sağlık hizmetlerini destekleyecek ve geliştirecek hizmetlerin sunulması	Açılan hastene sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Termal tesis yatırımlarına destek olmak.	Sağlık hizmetlerini destekleyecek ve geliştirecek hizmetlerin sunulması	Açılan termal tesis sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Kongre merkezlerini çoğaltmak.	Kongre merkezlerinin yapılması	Yapılan kongre salonu sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Uluslararası fuar yeri açmak.	Uluslar arası fuar yerinin yapılması	Projenin hayata geçirilmesi	Zaman
			Stratejik Hedef 8: Rekreasyon alanlarını çoğaltmak.	Rekreasyon alanlarının yapılması	Rekreasyon alan sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: Eğlence merkezlerini çoğaltmak.	Disneyland ve benzeri projelerin hayata geçirilmesi	Proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 10: Büyük alışveriş merkezlerini çoğaltmak.	Yeni AVM'lerin açılmasını kolaylaştıracak hizmetlerin sunulması	AVM sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 11: Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak.	Hayvanat bahçesi için çalışmaların yapılması	Projenin hayata geçirilmesi	Zaman
			Stratejik Hedef 12: Otel sayısını arttırmak.	Kentteki otel sayısını arttıracak çalışmaların yapılması	Otel sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 13: Anadolu medeniyetleri müzesini büyütmek.	Büyütme çalışmalarının yapılması	İşlemin gerçekleşmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 14: Bilim merkezini geliştirmek ve yenilerini kurmak.	Yenileme çalışmalarının yapılması	Bilim merkezi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 15: Müze sayılarını artırmak.	Müze çalışmalarının yapılması	Müze sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-33	YERLİ TURİZMDE 1 NUMARA OLMAK	İş merkezlerinin yapılması ve yatırımlara öncelik sağlanması	Stratejik Hedef 1: Yerli turistin en çok tercih ettiği kent merkezi haline gelmek.	Kent turizmini geliştirecek projelerin hayata geçirilmesi	Faaliyet türü ve sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Ulus tarihi kent merkezini yenilemek.	Proje çalışmalarının yapılması	Projelerin başlatılması	Zaman
			Stratejik Hedef 3: Üniversitelerin sayısını arttırmak.	Yeni üniversitelerin açılmasını kolaylaştıracak belediyecilik hizmetlerinin yürütülmesi	Artan üniversite sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Hastane yatırımlarına destek olmak.	Sağlık hizmetlerini destekleyecek ve geliştirecek hizmetlerin sunulması	Açılan hastane miktarı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Termal tesis yatırımlarına destek olmak.	Sağlık hizmetlerini destekleyecek ve geliştirecek hizmetlerin sunulması	Açılan termal tesis sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Kongre merkezlerini çoğaltmak.	Kongre merkezlerinin yapılması	Yapılan kongre merkez sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Uluslar arası fuar yeri açmak.	Uluslararası fuar alanının yapılması	Projenin gerçekleştirilmesi	Zaman
			Stratejik Hedef 8: Rekreasyon alanlarını çoğaltmak.	Rekreasyon alanlarının yapılması	Rekreasyon alan sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: Eğlence merkezlerini çoğaltmak.	Eğlence merkezlerinin kurulması	Eğlence merkezi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 10: Büyük alışveriş merkezlerini çoğaltmak	Alışveriş merkezlerinin yapılması	Alışveriş merkezi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 11: Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak.	Hayvanat bahçesinin yapılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 12: Otel sayısını arttırmak.	Otel yapımına teşvik edilmesi	Otel sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 13: Anadolu medeniyetleri müzesini büyütmek.	Büyütme çalışmalarının yapılması	İşlemin gerçekleşmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 14: Bilim merkezini geliştirmek ve yenilerini kurmak.	Yenileme çalışmalarının yapılması	Bilim merkezi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 15: Müze sayılarını artırmak.	Müze çalışmaların yapılması	Müze sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-34	ANKARA'YI TERMAL TURİZMDE ÖRNEK KENT HALİNE GETİRMEK	Modern tesisler kurulmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Ankara il sınırları içerisinde bol miktarda termal kaynak olması nedeni ile belediye meclis kararı ile modern tesisler kurulması için ücret almadan alt yapı yapmak.	Termal turizmi geliştirecek altyapı hizmetlerinin yapılması	Alt yapı miktarı	m^2
STRATEJİK AMAÇ-35	ANKARA'YA DİSNEYLAND VE EĞLENCE YERLERİ KAZANDIRARAK TÜRKİYE'DE EĞLENCENİN MERKEZİ OLMAK	Başkente yakışır iş merkezleri ve eğlence merkezleri kurulmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Kısa sürede imkân bulunması halinde özel sektör eliyle, imkân bulunmaması halinde TOKİ ile belediyemiz işbirliği eliyle Ankara'ya disneyland yapmak.	Çalışmaların yapılması	Disneyland projesinin gerçekleştirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 2: Ankara'da yeni yapılacak dev iş merkezleri planlamasında değişik eğlence merkezlerine yer verilmesini öngörmek.	İş merkezlerinin projelerinde eğlence merkezlerine yer verilmesini sağlamak	Eğlence merkezine yer verilen iş merkezi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Ankara'da eğlence merkezi yapmak isteyen müteşebbislere her türlü desteği vermek.	Eğlence merkezi yerlerinin kurulmasını kolaylaştıracak hizmetlerin sunulması	Destek verilen müteşebbis sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Gençlik parkında mevcut lunapark kaldırarak yerine dünyadaki son teknoloji harikası oyuncakları getirtmek.	Gençlik parkının reorganizasyonu ve luna parkın yenilenmesi	Yeni ve yenilenen oyun parkuru sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Çubuk-1 Barajına tarih öncesi hayvanat bahçesi yapmak.	Tarih öncesi hayvanat bahçesinin yapılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 6: Atatürk Orman Çiftliğine (AOÇ) uluslararası bir hayvanat bahçesi yapmak.	Uluslar arası hayvanat bahçesinin yapılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-36	TARİHİ KENT MERKEZİNİ RESTORE EDEREK, YER YER YENİDEN İNŞA EDEREK TURİZME AÇMAK	Başkentimizde bulunan tarihi yerlerin restorasyonlarını tamamlayarak turizme açılmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Tarihi Roma Hamamını restore etmek.	Tarihi roma hamamının restoresinin yapılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 2: Ogüst Tapınağını restore etmek.	Ogüst tapınağının restoresinin yapılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 3: Julianüs sütununun bulunduğu yeri meydan haline getirmek.	Julianüs sütununun bulunduğu yerin meydan haline getirme çalışmalarının yapılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 4: Roma tiyatrosunu aslına uygun yeniden inşa etmek.	Roma tiyatrosunun inşasının yapılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 5: Anadolu medeniyetleri müzesini büyütmek.	Çalışmaların yapılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 6: Ankara Kalesi ve içinin restorasyonunu yapmak.	Ankara kalesinin restorasyon çalışmalarının başlatılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 7: Hacıbayram Camii ve çevresinin restorasyonunu yapmak.	Hacıbayram Camisinin restorasyon çalışmalarının başlatılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 8: Ulus meydanını yeniden tanzim etmek.	Ulus meydanının tanzim çalışmalarının başlatılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 9: Ulus-Anafartalar Caddesi ve Posta Caddesi arasında kalan bölgede bazı binaların yıklarak, bazı binaların restore edilerek küçük esnafı ayağı kaldıracak, "Ulus İşhanı" projesini gerçekleştirmek.	Ulus işhanı projesinin hayata geçirilmesi için çalışmaların başlatılması	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman
			Stratejik Hedef 10: Gümrük Müsteşarlığının bulunduğu binanın restorasyonunu yaparak "Ankara Valiliği" binası haline getirmek.	Gümrük müsteşarlığının restorasyon çalışmalarına destek verilmesi	Projenin hayata geçirilmiş olması	Zaman

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-37	YEŞİL ALANLARI OLABİLDİĞİNCE ÇOĞALTMAK	Kentin uygun yerlerine ağaç ve çiçek dikimi yapılarak yeşillendirilmesinin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Kent estetiği açısından ana bulvarlarımıza boylu ve yetişkin ağaç dikimine devam etmek.	Ana bulvarlarımıza ağaç dikiminin yapılması	Dikilen ağaç sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Kent içindeki yeşil alan miktarını sürekli artırmak.	Kent içindeki alanların yeşillendirme çalışmalarının yapılması	Kişi başına düşen yeşil alan miktarı	Kişi / m²
			Stratejik Hedef 3: Modern kent görünümünü pekiştirmek amacıyla uygun aylarda uygun çiçeklerle kenti bezemek.	İklime uygun yazlık ve kışlık çiçeklerin ekilmesi	Dikilen çiçek sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Ucuz fidan satışlarına ön ayak olup vatandaşı ağaç dikimine teşvik etmek.	Fidan dikiminin yapılması	Dikilen fidan sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Kullandıktan sonra arıtılmış olan suyun yeşil alan sulama suyu olarak kullanılması için Tatlar arıtma tesisinden kente su hatlarının bağlanmasını temin etmek.	Kullanılan suyun arıtılmasının yapılarak doğayla geri kazandırılması ve sulamada kullanılması	Geri dönüşümü sağlanan su miktarı	m³
			Stratejik Hedef 6: Ankara'da kuraklık nedeni ile su sıkıntısı olması dolayısı ile içmeye müsait olmayan ancak sulamaya müsait olan kuyu sularının yeşil alan sulamalarında kullanılması için yeterli su tankeri temin etmek.	Yeşil alanların sulanması ve tanker alımının yapılması	Alınan tanker sayısı	Adet
STRATEJİK AMAÇ-38	E-BELEDİYE UYGULAMASINI YAYGINLAŞTIRMAK	e-belediye hizmeti verilmesinin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Vatandaş belediye ilişkilerini dijital ortamda çözümlemek için her türlü e-belediye uygulamalarını yapmak.	E-belediye uygulamalarının yapılması	E-Belediyecilik hizmetlerinin kullanım oranı	Yüzde
STRATEJİK AMAÇ-39	COĞRAFİ VE KENT BİLGİ SİSTEMLERİNDE ÖRNEK BELEDİYE OLMAK	Web sayfasında coğrafi ve kent bilgisinin yayınlanmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Coğrafi ve kent bilgi sitemlerini devamlı olarak geliştirmek.	Kent bilgi sisteminin güncellenmesinin yapılması	Kent bilgi sistemi hizmetinin kullnım oranı	Yüzde

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-40	ÇEVRE KİRLİLİĞİNİ ÖNLEMEK	Ankara çayının ıslahı ve çevreyi kirleten fabrikaların ve egzoz gazlarının engellenmesinin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Ankara Çayını ıslah etmek.	Ankara çayının ıslah çalışmalarının yapılması	Islah edilen alan miktarı	m^2
			Stratejik Hedef 2: Kaçak kömür kullanımını engellemek.	Kaçak kömür kullananların tespit edilmesi	Tespit edilen kişi/kurum sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Ankara Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde çevre kirliliğine neden olan fabrikaların gerekli önlemleri almalarını temin etmek.	Gerekli denetimlerin yapılması	Çevreyi kirlettiği tespit edilen fabrika sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Kaçak hafriyat dökenleri engellemek.	Kaçak hafriyat dökenlerin tespit edilmesi	Tespit edilen kişi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Su kaynaklarımıza zararlı atık döken fabrikaları engellemek.	Endüstriyel atık denetimi yapılarak, gerekli yasal işlemlerin başlatılması	Yasal işlem sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Kent içerisindeki egzoz gazlarından gelen zararı en düşük düzeye çekmek için gayret sarf etmek.	Otobüslerin doğal gaza dönüştürülmesi	Doğalgazlı otobüs sayısı	Adet
		Cadde ve bulvar temizlik araç sayılarını artırarak temizliğin sağlanması	Stratejik Hedef 7: Doğal gazın yaygınlaşmasını teşvik etmek.	Abone sayısının arttırılması	Abone sayısındaki artış miktarı	Yüzde
			Stratejik Hedef 8: Su kaynaklarımızın etrafında imara aykırı yapılar için gerekli önlemleri almak.	Kaçak yapılar tespit edilerek gerekli yasal işlemlerin yapılması	Yapılan işlem sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: Cadde ve bulvar temizliklerine dikkat etmek.	Vakumlu yol süpürme araçları ile cadde ve bulvarların temizlenmesi	Temizlenen cadde sayısı	Adet
					Temizlenen bulvar sayısı	
			Stratejik Hedef 10: Çöp toplamada standart torba uygulamalarına geçmek.	Çöplerin torba uygulaması ile toplanması	Torba uygulanmasına geçilen ilçe sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 11: Caddelerde yeni teknolojilere uygun çöp toplama tekniklerine başvurmak.	Caddelerdeki çöplerin toplanması	Toplanan Çöp Miktarı	Ton/yıl
			Stratejik Hedef 12: Temizlik filosunu geliştirmek.	Temizlik filosuna yeni araç alınması	Alınan araç sayısı	Adet
				Katı atıkların depolanması	Toplanan katı atık miktarı	Ton/Yıl

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-41	ZABITA HİZMETLERİNİ CEZA ENDEKSLİ DEĞİL CAYDIRICI OLARAK YÜRÜTMEK	Zabıta personeline branşlaşma eğitimi almasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Zabıta hizmetlerinin daha etkin hale gelmesi için branşlaşmalarına önem vermek.	Zabıtalara branşlaşma eğitimlerinin verilmesi	Verilen eğitim saati	Dk.
					Eğitim alan personel sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Zabıta hizmetlerini yaparken vatandaşı ceza yazmakla korkutmak yerine devamlı ikaz ederek hizmeti yürütmek.	Zabıta memurlarının ihbarları değerlendirerek denetleme yapması	Değerlendirilen ihbar sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Zabıta yetkilerinin artırılması için yasal düzenleme yapılmasını sağlamak.	Zabıta yetkilerinin yasal düzenlemesinin yapılması	Gerekli girişimlerin başlatılmış olması	Zaman
			Stratejik Hedef 4: Trafik yetkisinin belediyeye geçmesini temin etmek için çalışmak ve bu konuda "trafik zabıtası" yetiştirmek.	Trafik zabıtası konusunda çalışmaların yapılması	Gerekli girişimlerin başlatılmış olması	Zaman
			Stratejik Hedef 5: Devamlı şiddet maruz kalan belediye zabıtasının kendisini koruması için zabıtaya silah ve biber gazı kullanması için yasal düzenleme yapılmasını sağlamak.	Mücavir alan içindeki iş yerlerinin denetlenmesi	Denetimi yapılan işyeri sayısı	Adet
STRATEJİK AMAÇ-42	OTOPARKLARI ÇOĞALTMAK	Otopark sayılarını çoğaltarak belediye gelirlerine kaynak sağlanması	Stratejik Hedef 1: Genel otoparkları çoğaltmak.	Otopark yapılması	Yapılan otopark sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Yeni yapılan binalarda otopark ihtiyacını kendi parseli içerisinde karşılamayanlara kesinlikle ruhsat verdirmemek.	Bu konuyu sağlayacak yasal prosedürleri düzenleyecek çalışmaların yapılması	Gerekli girişimlerin başlatılmış olması	Zaman
			Stratejik Hedef 3: Kent içerisinde yan ve arka bahçelerini birleştirerek otopark alanı açmak isteyen vatandaşlara belediye imkânları ile karşılıksız yardımcı olmak.	Bu konuyu sağlayacak çalışmaların yapılması	Gerekli girişimlerin başlatılmış olması	Zaman
			Stratejik Hedef 4: Yeni teknolojilere uygun olarak dar alanlarda yer altı otoparkları yapmak.	Mekanik otopark projelerinin hazırlanması	Hazırlanan proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Cadde ve sokaklardaki değnekçileri engelleyerek otopark gelirlerinin Büyükşehir ile ilçe ve ilk kademe belediyelerine gelmesini sağlamak.	Otopark gelirlerinin belediyemize gelmesinin sağlanması	Elde edilen gelir miktarı	TL

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-43	EKSİK ALT YAPILARIN TAMAMLANMASINI SAĞLAMAK	Yağmursuyu kanallarının yapılarak eksik alt yapının tamamlanmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Yağmursuyu kanallarında noksan olan yerlerin tamamlanmasını sağlamak.	Yağmursuyu kanallarının yapılması	Döşenen yağmursuyu boru miktarı	Metre
			Stratejik Hedef 2: Gecekondudan imarlı yapıya geçişte yetersiz hâle gelen alt yapıların yenilenmesini hızlandırmak.	Gecekondu bölgelerinde imarlı yapıların alt yapılarının yapılması	Alt yapı miktarı	Metre
STRATEJİK AMAÇ-44	HAYVANLARI KORUYUCU ÖNLEMLER ALMAK	Hayvanlara veterinerlik hizmeti vererek barınaklar yapılmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Evcil hayvanlar için veterinerlik hizmetleri vermek.	Evcil hayvanlara veterinerlik hizmetinin verilmesi	Veterinerlik hizmeti verilen hayvan sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2 Sokak hayvanları için barınak yaptırmak.	Sokak hayvanları için barınak yapılması	Yapılan barınak sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Sokak hayvanlarının kısırlaştırılması için faaliyet göstermek.	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılması	Kısırlaştırılan sokak hayvan sayısı	Adet
				Sokak hayvanlarına kuduz aşısı yapılması ve mikroçip takılarak kayıt yapılması	Kuduz aşısı yapılan hayvan sayısı	
					Kayıt altına alınan hayvan sayısı	
			Stratejik Hedef 4: Sokakta bulunan hayvanların arzu eden vatandaşlar tarafından sahiplenilebilmesini teşvik etmek.	Sokakta bulunan hayvanların sahiplendirilmesi	Sahiplendirilen hayvan sayısı	Adet
STRATEJİK AMAÇ-45	AMATÖR SPOR KULÜPLERİNE HER TÜRLÜ DESTEĞİ VERMEK	Başarılı sporcuları ödüllendirerek malzeme ihtiyaçlarının karşılanmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Amatör spor kulüplerine malzeme yardımı yapmak.	Amatör spor kulüplerine malzeme verilmesi	Yardım yapılan kulüp sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Ankara'da başarılı olan ve Ankara dışında müsabakalara gitmek zorunda olan amatör spor kulüplerine destek olmak.	Dar gelirli spor kulüplerine malzeme yardımı yapılması	Dağıtılan malzeme miktarı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Tüm spor dallarının yapılabileceği tesisleri Ankara'ya kazandırmak.	Spor tesislerinin yapılarak faaliyete geçirilmesi	Spor tesis sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Dar gelirli çocuklara ve gençlere ücretsiz futbol, basketbol ve voleybol topları dağıtmak.	Dar gelirli ailelerin çocuklarına top dağıtılması	Dağıtılan top sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Başarılı olan spor kulüpleri ve sporculara Belediye meclis kararı ile ödül dağıtmak.	Başarılı sporculara ödül verilmesi	Ödül verilen sporcu sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-46	OKULLARA GEREK FİZİKİ ŞARTLARIN DÜZELTİLMESİ KONUSUNDA GEREKSE EĞİTİMDE MALZEME, GİYİM, KIRTASİYE VE BESLENME KONUSUNDA YARDIMCI OLMAK	Okullara ve öğrencilere eğitim konusunda her türlü eğitim desteğinin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Fiziki şartları uygun olmayan okullara belediye imkânları nispetinde yardımcı olmak.	Okul bahçelerinin yeşillendirilmesi ve ağaçlandırılmasının yapılması	Okul bahçelerine dikilen ağaç sayısı	Adet
				Okullara spor ve oyun alanlarının yapılması	Yapılan spor alanı sayısı	
			Stratejik Hedef 2: Belediye imkânları nispetinde başta bilgisayar olmak üzere eğitim malzemeleri konusunda okullara yardımcı olmak.	Okullara eğitim malzemeleri verilmesi	Dağıtılan malzeme sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Dar gelirli öğrencilere giyim ve ayakkabı konusunda yardımcı olmak.	Dar gelirli öğrenciler giyim ve ayakkabı yardımının yapılması	Dağıtılan ayakkabı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Dar gelirli öğrencilere kırtasiye konusunda yardımcı olmak.	Dar gelirli öğrencilere kırtasiye malzemesi dağıtılması	Dağıtılan kırtasiye malzemesi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Yatılı bölge okulları ile (YİBO) görme engelli çocuklarımızın okuduğu okullara beslenme yardımları yapmak.	Yatılı bölge okulları ile (YİBO) görme engelli çocuklarımızın okuduğu okullara beslenme yardımının verilmesi	Yardım yapılan okul sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Üniversitelerde okuyan dar gelirli öğrencilere sabah kahvaltısı vermek.	Üniversite öğrencilerine sabah kahvaltı dağıtımının yapılması	Sabah kahvaltısı verilen öğrenci sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Üniversitelerde okuyan dar gelirli öğrencilere "Çamaşır Yıkama Merkezleri" yapmak.	Çamaşır yıkama merkezinde üniversite öğrencilerinin çamaşırlarının yıkanması	Çamaşır yıkama merkezinden faydalanan öğrenci sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Dar gelirli öğrencilere eğitim yardımı yapmak.	Dar gelirli öğrencilere eğitim yardımı verilmesi	Eğitim yardımı verilen öğrenci sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-47	MEZARLIK ALANLARINI ÖRNEK HALE GETİRMEK	Mezarlıkların bakım ve onarımını yaparak cenaze sahiplerine hizmet sunulmasının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Ankara'daki mezarlıkların yeşillendirilmesini sağlamak.	Mezarlık alanlarına ağaç ve fidan dikilmesi	Mezarlık alanlarına dikilen ağaç sayısı	Adet
					Mezarlık alanlarına dikilen fidan sayısı	
			Stratejik Hedef 2: Cenazesi olan vatandaşların mezarlık içerisinde cenazelerinin yıkanacağı ve kefenleneceği, namazlarının kılınacağı tesisleri kurmak.	Mezarlık içerisine cenazelerin yıkanacağı tesislerin kurulması	Cenazelerin yıkandığı tesis sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Ankara'da mezarlık sayısını semtlere göre çoğaltılarak defin imkânlarını kolaylaştırmak.	Mezarlık alanlarının yapılması	Mezarlık sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: "ALO CENAZE" hizmeti ile evden cenazenin alınarak define kadar olan tüm hizmetlerin yapılmasını sağlamak.	Cenaze sahiplerine hizmet verilmesi	Cenaze sahiplerinin memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 5: Mezarlıklarda, Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBİS) ile cenaze sahiplerine dijital ortamda hizmet vermek.	Cenaze sahiplerine MEBİS ortamında hizmet verilmesi	Cenaze sahiplerinin memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 6: Büyük mezarlıklarda yoğun cenaze ziyaret tarihlerinde mezarlık içi ücretsiz servis koymak	Mezarlıklara servis hizmetinin verilmesi	Mezarlık servis sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Mezarlıklarda hoparlörlerden Kuran-ı Kerim ve mealini okumak.	Mezarlıklarda Kuran-ı Kerim okutulması	Vatandaşın memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 8: Mezarlığa gelen vatandaşlara ikramda bulunmak.	Mezarlığa gelen vatandaşlara ikram yapılması	Vatandaşın memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 9: Mezarlıklarda koruma ve güvenlik hizmetlerinin verilmesini sağlamak.	Mezarlıkları koruyarak güvenlik hizmetinin verilmesi	Vatandaşın memnuniyet oranı	Yüzde

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-48	TOPTANCI HALLERİNİ ÖRNEK HALE GETİRMEK	Toptancı hallerinde rekabet ortamını oluşturarak her türlü taze sebze ve meyvenin hal'e girmesinin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Toptancı hallerinde üreticilerin rahatlıkla satış yapacağı belediye kontrolünde üniteler oluşturmak.	Toptancı hallerinin kontrol edilmesi	Denetlenen esnaf sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Ankara içerisindeki tüketilen tüm sebze ve meyvenin hal'e girmesini temin etmek.	Sebze ve meyvelerin hale getirilmesi	Hale gelen sebze ve meyve miktarı	Ton
			Stratejik Hedef 3: Hal girişlerinin artırılmasını temin etmek.	Hal girişlerinin denetlenmesi	Denetimden memnuniyet oranı	Yüzde
			Stratejik Hedef 4: Rekabeti temin ederek halkın daha ucuz sebze ve meyve tüketmesini temin etmek.	Temiz ve daha ucuz taze sebze ve meyvelerin temin edilmesi	Temin edilen meyve ve sebze miktarı	Ton
STRATEJİK AMAÇ-49	İTFAİYE VE ACİL YARDIM HİZMETLERİNİ YÜRÜTMEK	Son teknolojiye uygun araç ve itfaiye kıyafetleri alarak zamanında ve hızlı yangınlara müdahale edilmesinin sağlanması	Stratejik Hedef 1: İtfaiye araçlarını son teknolojiye uygun olarak çoğaltmak.	Son teknolojiye uygun itfaiye araçlarının alınması	İtfaiye araç sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Büyükşehir Belediyesine yeni katılan ilçe ve alt kademe belediyelerine hizmet verecek yeni şubelerin kurulmasını temin etmek.	İtfaiye istasyonlarında itfaiye hizmetlerinin yürütülmesi	İtfaiye istasyon sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: İtfaiye su altı kurtarma ekibini geliştirmek.	Su altı kurtarma ekiplerinin eğitim alması	Su altı ekipman sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: İtfaiyenin giysi ve teknik malzemelerini son teknolojilere göre geliştirmek.	İtfaiye giysi ve teknik malzemesinin alınması	Müdahale adilen yangın sayısı	Adet
				Yangına müdahale edilmesi		
			Stratejik Hedef 5: İtfaiyenin acil yardım hizmetlerini geliştirmek.	İtfaiye ekiplerinin acil yardım hizmeti vermesi	İtfaiye ekip sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: İtfaiyenin tabi afetlerde acil arama ve kurtarma timi olarak hizmet vermesini sağlamak.	Tabii afetlerde arama kurtarma hizmetinin verilmesi	İtfaiye arama kurtarma tim sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: İtfaiyenin arama ve kurtarma hizmetlerinin geliştirmesi için uzman köpek eğitimini desteklemek.	Köpeklerin eğitilmesi ve mamalarının alınması	Eğitimli köpek sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Kamu kurum ve kuruluşları ile okullarda yangın ve tabi afet konusunda hemşerilerimizin itfaiye tarafından eğitilmesini sağlamak.	Kamu kurum ve kuruluşlarına yangın eğitiminin verilmesi	Eğitim verilen kamu kurum ve kuruluş sayısı	Adet
				Okullara yangın eğitiminin verilmesi	Eğitim verilen okul sayısı	

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-50	DOĞAL AFETLERE KARŞI ANKARA'YI DAHA GÜVENLİ HALE GETİRMEK	Arama ve kurtarma ekibi kurumsal ve vatandaşın eğitimini doğal afetlere karşı hazırlıklı olmasını sağlanması	Stratejik Hedef 1: İlgi yerin tabi afetlerde acil arama ve kurtarma ekibi destek hizmeti vermesini sağlamak.	Tabi afetlerde acil arama kurtarma hizmeti verilmesi	Acil kurtarma ekip sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Kamu, özel ve kuruluşlar ile okullarda yangın ve tabi afet konusunda personellerinin itfaiye tarafından eğitilmesini sağlamak.	Yangın ve tatbikat eğitimlerinin verilmesi	Yangın eğitimi verilen kurum sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Tüm afetlerde gerekli olan teknik malzemelerin temin edilmesini sağlamak.	Tabi afetlerde kullanılacak malzemelerin alınması	Alınan malzeme miktarı	Sayı
			Stratejik Hedef 4: Belediyeler tarafından mal ve hizmet için yapılan ödemelerin yapılmasını temin etmek. bu sırada görevini yapmayan yetkili hakkında yasal işlem için hukuki süreci başlatmak.	Gerekli çalışmaların yapılması	Ödeme emri sayısı	Adet
STRATEJİK AMAÇ-51	AYDINLATMA YETERLİLİĞİNİ ANKARA'YI TÜRKİYE'NİN EN AYDINLIK KENTİ HALİNE GETİRMEK	Yeni elektrik direkleri dikerek trafoların ve pahalı elektrik direklerinin bakım ve onarımının yapılmasını sağlanması	Stratejik Hedef 1: Asli görev Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketine (BEDAŞ) ait olmasına rağmen, bedeli Belediyemiz tarafından karşılanmak kaydıyla ana bulvarlarımızda modern, estetik ve aydınlatmayı yüksek armatürlerin kullanılmasını temin etmek.	Elektrik direklerinin dikilmesi	Dikilen elektrik direği sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Meydan aydınlatmalarının düzenlemek.	Meydan aydınlatmalarının yapılması	Aydınlatması tamamlanan meydan sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Kent içindeki eski ve yasaklanmış elektrik direklerinin kaldırılarak yenilenmesini temin etmek.	Pahalanmış ve eskimiş elektrik direklerinin değiştirilmesi	Değişimi yapılan elektrik direği sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Kent içerisindeki volta düşüklüklerini trafoları yenileyerek ortadan kaldırmak.	Trafoların yenilenmesi	Yenilenen trafo sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Tarihi ve turistik mekânların özel aydınlatma sistemleri ile aydınlatılmasını temin etmek.	Özel aydınlatma sistemlerinin kurulması	Kurulması planlanan sistem sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Rekreasyon alanlarımızda özel aydınlatmalar kullanılarak görsel güzellikler temin etmek.	Rekreasyon alanlarının aydınlatılması	Aydınlatılması yapılan rekreasyon alanı sayısı	Adet
STRATEJİK AMAÇ-52	KAMUOYUNUN EĞİLİMLERİNİ TESPİT ETMEK MAKSADIYLA SOSYAL KAYGIYA YÖNELİK ANKETLER YAPMAK	Kent ve çevre sorunlarına yönelik anketlerin yapılması	Stratejik Hedef 1: Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla "Kamuoyu yoklama anketi" yaptırmak.	Kamuoyu yoklama anketinin alınması	Kamuoyu yoklama anketi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Kent içerisindeki sorunlar ve çözümleri konusunda anketler düzenlemek.	Anketlerin düzenlenmesi	Düzenlenen anket sayısı	Adet
					Ankete katılan kişi sayısı	

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-53	ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNİ PROJE ZENGİNİ HALE GETİRMEK	Yeni projeler hazırlanarak hayata geçirilmesinin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Her çeşit belediye hizmetleri için proje üretmek, bu projeleri belediyenin ekonomik imkânlarına göre gerçekleştirmek.	Mamak viyadüğü bakım onarım projesi	Proje sayısı	Adet
				Balgat TV 24 önü köprülü kavşak projesi		
				Gölbaşı Örencik Oran TRT arasına viyadük yol projesi		
				Yaya üst geçit projesi, Köprülü kavşak projesi		
				Roma Hamamı restorasyon ve çevre düzenleme projesi		
				Yenikent Asaş Stadı yenileme projesi		
				Çaldağı 913 parsel rekreasyon alanı projesi		
				Çukurambar rekreasyon alanı projesi		
				Hayvanat bahçesi projesi, Büyük Esat Rekreasyon alanı projesi		
				Gölbaşı Oto Galerileri uygulama projesi		
				Ulus tarihi kent çevre düzenleme projesi		
				Gölbaşı sahil parkı çevre düzenleme projesi		
				Zafer çarşısı üstü çevre düzenleme projesi		
				Çamkoru mesire alanı çevre düzenleme projesi		
				Tarihi ve kültür yapıları restorasyon projesi		
				Gençlik parkı nikâh salonu restorasyon projesi		
				Bentderesi çevre düzenleme projesi		
				Hacıbayram camii ve çevre projesi		
				Anadolu medeniyetleri müzesi çevre düzenleme projesi		
				Çaldağ Rekreasyon alanı yapım projesi		
				Kuzey Ankara Kentsel Dönüşüm merkezi rekreasyon alanı projesi		
				Öveçler vadisi rekreasyon alanı yapım projesi		
				Dikmen vadisi IV. V. Etap rekreasyon alanı yapım projesi		
				Çankaya Mühye köyü rekreasyon alanı yapım projesi		
				Çubuk barajı rekreasyon alanı ve tarih öncesi hayvanlar parkı yapım projesi		
				İmrahor vadisi ve Eymir gölü rekreasyon alanı yapım projesi		
				Büyükesat rekreasyon projesi		
				Temelli rekreasyon alanı yapım projesi		
			Stratejik Hedef 2: Bina cepheleri konusunda inşaat yapanlara yol göstermesi için örnek projeler hazırlatmak.	Projelerin hazırlanması	Hazırlanan proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Üniversite öğrencilerini kent içi proje yapımına teşvik etmek, beğenilen projeleri uygulamak.	İnternette proje bankasının açılması	Proje Sayısı	Adet
STRATEJİK AMAÇ-54	ÜLKE İÇİ VE DIŞI TABİİ AFETLERDE İLK YARDIMA KOŞAN BELEDİYE OLMA ÖZELLİĞİNİ DEVAM ETTİRMEK	Doğal afetlerde ülke içi ve dışına yardımların sağlanması	Stratejik Hedef 1: Tabii afetlerde gıda, barınma, giyim ve teknik yardım konularında her an hazır durumda bulunmak.	Tabi afetlerde yardımların yapılması	Yapılan yardım sayısı	Sayı

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-55	KÜLTÜREL HİZMETLERDE TÜRKİYE'DE ÇEŞİTLİLİK VE MUHTEVA AÇISINDAN BİR NUMARA OLMAYA DEVAM ETMEK	Tiyatro faaliyetlerini çoğaltarak tiyatronun devamlılığının sağlanması	Stratejik Hedef 1: Başkent tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.	Tiyatro faaliyetlerinin yapılması	Düzenlenen tiyatro sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Başkent çocuk tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.	Çocukların tiyatroya götürülmesi	Tiyatroya götürülen çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Başkent kukla tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.	Kukla tiyatrosunun yapılması	Düzenlenen kukla tiyatro sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Gezici kukla tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.	Gezici kukla tiyatrolarının düzenlenmesi	Düzenlenen gezici tiyatro sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Tiyatro kurslan açmak.	Tiyatro kurslarının verilmesi	Kurs verilen kişi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Hacivat-Karagöz, meddah, ortaoyunu, aşık-maşuk gibi geleneksel temâşa sanatlarının devamlılığını sağlamak.	Geleneksel temaşa sanatlarının yapılması	Yapılan gösteri sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Gençlik parkına üç adet yeni tiyatro salonu yapmak.	Üç adet tiyatro salonunun yapılması	Tiyatro salonu sayısı	Adet
		Kutlama geceleri ve değişik konserler düzenlenmesinin sağlanması	Stratejik Hedef 8: Kukla yapımı kurslan açmak.	Kukla yapım kurslarının verilmesi	Kukla kurslarına katılan kursiyer sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 9: Geleneksel Türk El Sanatlan Kurslan (hat, çini, tezhip, minyatür) açmak.	El sanatlan kurslarının verilmesi	El sanatlan kurslarına katılan kursiyer sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 10: Türk Halk Müziği korosu kurslan açmak.	Kursların verilmesi	Verilen kurs sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 11: Türk Sanat Müziği korosu kurslan açmak.	Kursların verilmesi	Verilen kurs sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 12: Mehter konserleri düzenlemek.	Mehter konserlerinin verilmesi	Mehter takımı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 13: Kent orkestrası konserleri düzenlemek.	Konser verilmesi	Konsere katılan kişi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 14: Aşıklar şöleni düzenlemek.	Aşıklar şöleninin düzenlenmesi	Düzenlenen şölen sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 15: Pop-Jazz konserleri düzenlemek.	Konserlerin düzenlenmesi	Düzenlenen Pop-Jazz konser sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 16: Nostalji konserleri düzenlemek.	Konserlerin düzenlenmesi	Düzenlenen Nostalji konseri sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 17: Hemşeri geceleri düzenlemek.	Hemşeri gecelerinin düzenlenmesi	Düzenlenen hemşeri gecesi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 18: Yörelerimiz-Türkülerimiz geceleri düzenlemek.	Türkü gecelerinin düzenlenmesi	Düzenlenen türkü gecesi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 19: Türkü Türkü Anadolu programlan yapmak.	Anadolu programlarının yapılması	Düzenlenen Türkü Türkü Anadolu programı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 20: Yaz şenlikleri düzenlemek.	Yaz şenliklerinin düzenlenmesi ve panayırların kurulması	Kurulan panayır sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 21: Başkent geceleri programlan düzenlemek.	Gece programlarının yapılması	Düzenlenen Başkent geceleri programı sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-55	KÜLTÜREL HİZMETLERDE TÜRKİYE'DE ÇEŞİTLİLİK VE MUHTEVA AÇISINDAN BİR NUMARA OLMAYA DEVAM ETMEK	Festival ve sirkler düzenlenerek kültürel faaliyetlerin devamlılığının sağlanması	Stratejik Hedef 22: Ankara seğmen geceleri programlan düzenlemek.	Seğmen geceleri programlarının yapılması	Seğmen geceleri programı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 23: Ankara ya bağlı ilçe ve belde festivalleri düzenlemek.	Festivallerin düzenlenmesi	Festivale katılan kişi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 24: Mahallemizde şenlik var (Panayır) programlarını düzenlemek.	Mahallelerde panayırların kurulması	Kurulan panayır sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 25: Sergiler açmak.	Sergilerin açılması	Açılan sergi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 26: Kent gezileri düzenlemek.	Kent gezilerinin düzenlenmesi	Kent gezilerine katılan kişi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 27: Büyük Ankara Sirki gösterileri yapmak.	Ankara sirkinin getirilerek kurulması	Sirk gösteri sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 28: Film gösterileri yapmak.	Film gösterilerinin yapılması	Gösterilen film sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 29: Okullar arası halk oyunlan yarışlan yapmak.	Halk oyunlan yarışmalarının yapılması	Düzenlenen halk oyunlan yarışması sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 30: Türk büyükleri anma programlan yapmak.	Büyükleri anma programlarının yapılması	Anma programı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 31: Resmi ve dini bayramlarda kutlama törenleri yapmak.	Bayramlarda kutlamalarını düzenlenmesi	Kutlama programı sayısı	Adet
		Düğün ve sünnet şölen organizasyonlarının yapılması	Stratejik Hedef 32: Özel gün kutlamaları (Ankara'nın başkent oluşu, Atatürk'ün Ankara'ya gelişi, öğretmenler günü, anneler günü, babalar günü vb.) yapmak.	Kutlama günlerinin yapılması	Kutlama programı sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 33: Uluslararası kültür günleri ve festival günleri düzenlemek.	Festivallerin düzenlenmesi	Festivale katılan kişi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 34: Uluslararası konferanslar düzenlemek.	Konferansların düzenlenmesi	Düzenlenen konferans sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 35: Basılı yayınlar yapmak.	Ankara bülteninin baslarak dağıtılması	Dağıtılan bülten sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 36: Kültürel CD'ler hazırlamak.	Cd lerin hazırlanması	Dağıtımı yapılan cd sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 37: Kütüphaneler açmak.	Kütüphanelerin açılması	Kütüphane sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 38: Dar gelirli gençler arasında evlenme organizasyonları yapmak.	Çiftlerin evlendirilmesi ve düğün organizasyonlarının yapılması	Evlendirilen çift sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 39: Palyaço gruplan oluşturmak.	Palyaço gruplarının oluşturulması	Grup sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 40: Animasyon ekibi gösterileri yapmak.	Animasyon ekibi gösterilerinin yapılması	Yapılan gösteri sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 41: Sünnet organizasyonları yapmak.	Çocukların sünnet ettirilmesi ve sünnet şölenlerinin düzenlenmesi	Sünnet ettirilen çocuk sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 42: "Çocukça Dergisi ve Çocukların Ankara'sı" dergilerini çıkarmak.	Dergilerin bastırılması ve dağıtımı	Basılan dergi sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-56	KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE MÜŞTEREK PROJELER ÜRETMEK, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA KARŞILIKSIZ DESTEK OLMAK	Tarihi ve kültürel yerlerin restorasyonunu yapmak ve yeni projelere destek verilerek hayata geçirilmesinin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Ekonomik imkânı yeterli olmayan bazı belediyelerle ortak hizmet projeleri gerçekleştirmek.	Hizmet projelerinin yapılması	Hazırlanan proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Kamu kurum ve kuruluşları, eğitim kurumları ile ibadethanelerin çevre düzenlemelerine destek olmak.	Okulların, kamu kurum ve kuruluşları ve ibadethanelerin çevre düzenlemelerinin yapılması	Çevre düzenlemesi yapılan kurum sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Üniversitelerle ortak projeler yapmak.	Gazi üniversitesinde BELTEK projesinin yürütülmesi	BELTEK kurslarına katılan kişi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Kültür Bakanlığı ile işbirliği yaparak tarihi ve kültürel eserlerin restorasyonunu yapmak.	Tarihi yerlerin restore edilmesi	Restorasyonu yapılan tarihi yer sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: TOKİ ile birlikte "Kentsel Dönüşüm Projeleri" ni gerçekleştirmek.	Kentsel dönüşüm projelerinin hayata geçirilmesi	Kentsel dönüşüm proje sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Ankara'nın daha güvenli bir şehir olabilmesi, çocuklarımızın uyuşturucudan uzak kalması amacıyla Ankara Emniyet Müdürlüğü ile müşterek projeler yürütmek, Ankara Emniyet Müdürlüğüne araç ve bina desteğinde bulunmak.	Seminerler düzenlenmesi	Düzenlenen seminer sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Bazı valiliklerle müşterek projeler yapmak.	Ortak Projelerin Meclis kararı alınarak hayata geçirilmesi	Proje Sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ		UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-57	ÜNİVERSİTE GENÇLİĞİNE YARDIMCI OLMAK	Gençlik merkezlerinde üniversite gençliğinin sosyal aktivitelerini yapma imkânlarının iyileştirilmesi	Stratejik Hedef 1: Üniversite gençliğine eğitim yardımı yapmak.	Üniversite öğrencilerine eğitim yardımının yapılması	Eğitim yardımı verilen üniversite öğrenci sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Üniversite gençliğine sabah kahvaltısı vermek.	Üniversite öğrencilerine kahvaltı verilmesi	Kahvaltı verilen üniversite öğrencisi sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 3: Üniversite gençliğine çamaşırhane hizmeti sunmak.	Üniversite öğrencilerinin çamaşırlarının yıkanması	Çamaşır yıkama merkezinden yararlanan öğrenci sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 4: Üniversite gençliğine spor imkanı sağlamak.	Üniversite öğrencilerine gençlik merkezlerinde spor yapmalarının sağlanması	Gençlik merkezi üye sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 5: Üniversite gençliğine internet imkanı sağlamak.	Üniversite öğrencilerine gençlik merkezlerinde internet hizmeti verilmesi	İnternet hizmeti alan öğrenci sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 6: Üniversite gençliğine folklor ve müzik yapma imkanı sağlamak.	Gençlik merkezlerinde üniversite gençlerine müzik kurslarının verilmesi	Müzik kursuna katılan öğrenci sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 7: Üniversitelerde konserler yapmak.	Üniversitelerde konser düzenlenmesi	Üniversitelerde düzenlenen konser sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 8: Üniversitelerin çevre düzenlemelerini yapmak.	Üniversitelerin çevre düzenlemesi ve peyzaj çalışması yapılması	Peyzaj çalışması yapılan üniversite sayısı	Adet
STRATEJİK AMAÇ-58	ANKARALI HEMŞERİLERİMİZE UCUZ GIDA TEMİN ETMEK	Sağlıklı ve ucuz ekmek üretiminin sağlanması	Stratejik Hedef 1: Halk ekmek fabrikasında ucuz, kaliteli ve hijyenik ekmek üretmek, halk ekmek fabrikasını büyütmek.	Ekmek üretimin yapılması ve dağıtılması	Dağıtılan ekmek sayısı	Adet
			Stratejik Hedef 2: Halk ekmek fabrikası sayesinde ekmek fiyatlarının yükselmesini önlemek.	Ekmek üretimin yapılması ve dağıtılması	Üretilen ekmek sayısı	Adet

STRATEJİK AMAÇ	UYGULAMA STRATEJİSİ	STRATEJİK HEDEF	FAALİYET/PROJE	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÖLÇÜ BİRİMİ
STRATEJİK AMAÇ-60	Sanayi bölgelerinin ve mevcut gruplarının kentin uygun yerlerine taşınarak rahatlarını sağlanması	Stratejik Hedef 1 Ankara içerisindeki sanayi kentin uygun yerlerine taşımak.	Sanayi bölgelerinin taşınması	Taşınan sanayi bölgesi sayısı	Adet
		Stratejik Hedef 2 Ankara içerisindeki gelenleri kentin uygun yerlerine taşımak.	Gelenlerin taşınması	Taşınan gileri sayısı	Adet
		Stratejik Hedef 3 Havaalanı çevresindeki ahırların hava-alanına uzak bir yere taşımak.	OSB çalışmalarının yapılması	İşlemin başlatılmış olması	Zaman
STRATEJİK AMAÇ-59	İlçe belediyelerin ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylere yol ve su hizmetli verilerek yaşam olanaklarının iyileştirilmesi	Stratejik Hedef 1 Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde yol ve su hizmeti götürülmesi ile ilk kademe belediyesi olmayan ilçe, ilk kademe belediyesi ile birleşmemek.	İlk kademe ve ilçe belediyelerine yol ve su hizmeti götürülmesi	Yol ve su hizmeti sunulan ilk kademe belediyesi sayısı	Adet
		Stratejik Hedef 2 Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde suyu olmayan ilçe, ilk kademe belediyesi ile birleşmemek.	Belediye sınırları içerisinde bulunan mahallelere su hizmetinin götürülmesi	Su hizmeti götürülen mahalle sayısı	Adet
		Stratejik Hedef 3 Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde kanalı olmayan ilçe, ilk kademe belediyesi ile birleşmemek.	Kanal çalışmalarının yapılması	Açılan kanal sayısı	Adet
		Stratejik Hedef 4 Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde başta ilçe, ilk kademe belediyeleri olmak üzere büyük mahallelerin tamamına çocuk parkları yapmak.	Çocuk parklarının yapılması	Yapılan çocuk parkı sayısı	Adet
		Stratejik Hedef 5 Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde ilçe, ilk kademe belediyesi ve mahallelerde yaşayan dar gelirli hemşerilerimizin Belediyenin tüm yardımlarından yararlanmasını sağlamak.	Dar gelirli vatandaşa yardım yapılması	Yardım verilen vatandaş sayısı	Adet
		Stratejik Hedef 6 Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yaşam şartlarını Ankara merkezdeki ilçelerin seviyesine getirmek.	Yeni katılan İlçe belediyelerinin standartlarını yükseltmek için yol ve su hizmetinin verilmesi	Açılan yeni yol ve su kanal sayısı	Metre
STRATEJİK AMAÇ-59	ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE YENİ KATILAN, İLÇE VE BELEDİYELER İLE MAHALLEYE DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ OLAN KÖYLERİN YOL, SU, KANAL SORUNLARINI TAMAMEN ÇÖZMEK VE YAŞAM KALİTELERİNİ YÜKSELTMEK				
STRATEJİK AMAÇ-60	ANKARA MERKEZDEKİ BAŞTA SANAYİ OLMAK ÜZERE BAZI MESLEK GRUPLARINI KENTİN UYGUN YERLERİNE TAŞIMAK				

I. TEMEL POLİTİKALAR VE STRATEJİK AMAÇ İLİŞKİSİ

Aşağıdaki tabloda, geliştirilen temel politikalar ile stratejik planda yer alan stratejik amaçların ilişkisi gösterilmiştir.

	TEMEL POLİTİKA	DÖNEMİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	STRATEJİK AMAÇ NO
1.	Kurumsal Politikalar			
1.	Kurumsal gelişim önceliklidir.	Her Yıl/Tüm Süreçlerde	- Stratejik Planın Yapılmış olması - Performans Programının olması - TKY Uygulamalarının Etkinlik Düzeyi	1, 2
2.	Etkin belediyecilikte verimli ve nitelikli personel istihdamı gereklidir.	Sürekli	- Yöneticilerin Mesleki Yeterlik Düzeyi - Yöneticilerin Kişisel Yeterlik Düzeyi - Çalışanların Mesleki Yeterlik Düzeyi - Çalışanların Kişisel Yeterlik Düzeyi	1, 3
3.	Belediye yönetiminde vizyoner liderlik esastır.	Tüm Süreçlerde	- Yönetsel Anket Sonuçları	1, 3
4.	İş analizi ve görev tanımı yapılmalıdır.	Başlangıçta ve Yeni Görevlerde	- Stratejik Planın Yapılmış Olması - Performans Programının Olması - TKY Uygulamalarının Etkinlik Düzeyi	1, 7
5.	Hizmet içi eğitim önemlidir.	Sürekli	- Yapılan Hizmetiçi Eğitim Sayısı - Eğitimlerin Etkinlik Düzeyleri	1, 3
6.	Ekip çalışmaları özendirilmelidir.	Sürekli	- Kurulan Ekip Sayısı - Toplantı Tutanakları - Çalışma Sonu ,Raporları	1
7.	Çalışan memnuniyeti yükseltilmelidir.	Her yıl en az bir anket	- Anketlerdeki Memnuniyet Düzeyi	1, 3
8.	Stratejik planlama uygulanmalıdır.	Sürekli	- Stratejik Planla Uygulama Düzeyi	1, 3
9.	İçsel potansiyele ve dinamiklere dayalı gelişme sağlanmalıdır.	Sürekli	- Kaynakların Etkin Kullanım Düzeyleri	1, 2, 4
10.	Kurumsal kapasite artırılmalıdır.	Sürekli	- Yıllara Göre Ulaşılan Kurumsal Gelişme Düzeyi	1, 2, 3, 49, 52
11.	Yapılan işlerde denetim en önemli unsurdur.	Sürekli	- Hesap Verilebilirlik Düzeyi - Çalışmalardaki Şeffaflık Düzeyi - Denetim Sonuçları	1, 2, 3, 4
12.	Yapılacak ihalelerde belediye imkânları kullanılarak en ucuz maliyet ortaya çıkarılmalıdır.	Sürekli	- İç Kaynakların Kullanım Oranı - Maliyetlerdeki Etkinlik Oranı	2
13.	Şeffaflık esas olmalıdır.	Sürekli	- Hesap Verilebilirlik Düzeyi - Çalışmalarda Şeffaflık Düzeyi	1, 2, 23
14.	Personel politikasında hizmet alımı esastır.	İhtiyaca Göre	- Yapılan Hizmet Alım Oranı	2, 3

S.NO	TEMEL POLİTİKA	DÖNEMİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	STRATEJİK AMAÇ NO
II.	Belediye Hizmetlerine İlişkin Politikalar			
1.	Enerji kaynakları korunmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı - Kaynakların Kullanım Oranı	7, 22
2.	Ulaştırma altyapısı tamamlanmalıdır.	Sürekli	- Açılan Yeni Yol Sayısı - Alt geçit ve Üst Geçit sayısı - Yol Genişletme Çalışmaları	1, 6, 7, 8, 10
3.	Çevre korunmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı - Yeşil Alan Miktarı - Hava Kalitesi	1, 9, 37, 40
4.	Kentsel altyapı tamamlanmalıdır.	Sürekli	- Kentleşme Memnuniyet Düzeyi - Alt Yapı Faaliyet Sayısı ve Oranı	6, 8, 10, 21, 21, 26, 43, 49
5.	Yerel kalkınma planları yapılmalıdır.	Süreci içinde	- Makro Plan Uygulama Düzeyi - Mikro Plan Uygulama Düzeyi	1, 2, 26, 50
6.	Kurumlar arası yetki ve sorumluluklar belirlenmelidir.	Süreci içinde	- Stratejik Planın Yapılmış Olması - Performans Programının Olması - TKY Etkinlik Düzeyi	1
7.	Kültür korunmalı ve geliştirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	6, 12, 13, 14, 15, 16, 36, 47, 55, 56,
8.	Toplumsal diyalog güçlendirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 19, 27, 28, 29, 52, 54
9.	Hizmetlerde yüksek katma değerli üretim yapısına geçilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı - Ekip Çalışması Oranı - Müşteri Katılım Oranı	2, 3, 7, 41, 53, 55, 56
10.	Milli kültür ve eğitime katkı sağlanmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 3, 5, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 36, 46, 47, 52, 53
11.	Büyük ticaret merkezleri teşvik edilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	4, 7, 11, 19, 29, 30, 31, 34, 35, 48, 58, 60
12.	İnsan, çevre ve hayvan sağlığına önem verilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	9, 13, 14, 15, 16, 30, 34, 44, 51
13.	Geleceğe yönelik hizmet anlayışı geliştirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 2, 3, 42, 52,
14.	Alınacak hizmetin ucuzluğundan daha önemli olanı kalitesidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	2
15.	Hizmetlerde devamlılık esastır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 2

S. NO	TEMEL POLİTİKA	DÖNEMİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	STRATEJİK AMAÇ NO
III.	Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar			
1.	Gelir dağılımının iyileştirilmesine katkı sağlanmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 4, 5, 7, 11, 17
2.	Sosyal içerme ve yoksullukla mücadele önemlidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 4, 5, 7, 11, 17
3.	Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetler geliştirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	7, 12, 13, 14,15, 16, 17, 53, 56
4.	Spor ve müzik etkinlikleri özendirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	4, 12, 18, 35, 45
5.	Yardımlaşma ve dayanışma ruhu uyandırılmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	2, 4, 36, 57
6.	Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamı hazırlanmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	2, 4, 36, 57
7.	Toplumsal mutabakat oluşturulmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	2, 4, 36, 57
8.	İşsizliği önleyici tedbirler uygulanmalıdır.	Sürekli	- İşsizlik Oranındaki Azalma Miktarı	1, 4, 5, 7, 11, 17
9.	Üretici topluma dönüş özendirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 4, 5, 7, 11, 17
10.	Sosyal, bilimsel ve kültürel yayınlara yer verilmelidir.	Sürekli	- Basılı ve Görsel Yayın Sayısı	1
11.	STK'lar ile işbirliği sağlanmalıdır.	Sürekli	- STK'lar ile Yapılan İşbirliği Sayısı	2, 4, 36, 57
IV.	Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar			
1.	e-Devlet ve e-Belediye uygulaması yaygınlaştırılmalıdır.	Sürekli	- Projenin Uygulamaya Konulması - Projenin Yaygınlaştırılması	1, 24, 25, 38, 39
2.	Teknolojiden en üst düzeyde yararlanılmalıdır.	Sürekli	- Teknolojinin Kullanım Düzeyi	1, 24, 25, 38, 39
V.	Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar			
1.	Gelirler etkin toplanmalıdır.	Sürekli	- Gelirlerin Toplanma Oranı	2, 7, 25
2.	Gelir-gider dengesi sağlanmalıdır.	Sürekli	- Gelir Gider Dengesi Düzeyi	2, 7, 25
3.	Harcamalar stratejik planlamaya uygun olarak yapılmalıdır.	Sürekli	- Stratejik Planın Uygulama Düzeyi	2, 3, 7
4.	Faaliyet-bütçe ilişkisi etkinleştirilmelidir.	Sürekli	- Performans Programı Etkinlik Düzeyi	2, 7, 25
5.	Belediye sadece hükümetin sağladığı kaynaklara mahkûm olmamalı, kendi imkânları ile ek kaynaklar üretmelidir.	Sürekli	- Sağlanan Ek Kaynak Miktarı	2, 7, 20, 53
VI.	Uluslararası Hizmetlere İlişkin Politikalar			
1.	Gelişmiş ülke deneyimlerinden yararlanılmalıdır.	İhtiyaca göre	- Görülen Uygulama Sayısı - Gidilen Ülke Sayısı	27, 32, 53, 56
2.	Ülkelerarası kardeş belediye uygulaması yapılmalıdır.	Sürekli	- Görülen Uygulama Sayısı - Gidilen Ülke Sayısı	27, 32, 53, 56

S.NO	İLGİLİ HARCAMA BİRİMİ	S.A.NO	STRATEJİK AMAÇ	2010	2011	2012	2013	2014
1.	BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.52	Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla sık sık kamuoyu yoklaması ve araştırması yapmak	194.006,28	209.526,78	226.288,92	244.392,04	263.943,40
		S.A.55	Kültürel hizmetlerde Türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından bir numara olmaya devam etmek	4.997.997,72	5.397.837,54	5.829.664,54	6.296.037,71	6.799.720,72
2.	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.6	Kentte estetiğe önem vermek	40.722.599,01	45.202.084,90	50.174.314,24	55.693.488,81	61.819.772,57
		S.A.9	Havası daha temiz bir Ankara için her türlü önlemi almak	35.002.221,03	38.852.465,34	43.126.236,53	47.870.122,55	53.135.836,03
		S.A.20	Rekreasyon alanlarında Türkiye'de 1 numara olmayı sürdürmek	100.006.345,80	111.007.043,83	123.217.818,70	136.771.778,70	151.816.674,40
		S.A.32	Yabancı turist sayısını artırmak	30.001.903,74	33.302.113,15	36.965.345,60	41.031.533,61	45.545.002,31
		S.A.37	Yeşil alanları olabildiğince çoğaltmak	75.004.759,35	83.255.282,88	92.413.363,99	102.578.834,00	113.862.505,80
		S.A.40	Çevre kirliliğini önlemek	56.003.553,65	62.163.944,55	69.001.978,45	76.592.196,08	85.017.337,65
		S.A.47	Mezarlık alanlarını örnek hâle getirmek	73.004.632,43	81.035.142,00	89.949.007,62	99.843.398,46	110.826.172,30

S.NO	İLGİLİ HARCAMA BİRİMİ	S.A.NO	STRATEJİK AMAÇ	2010	2011	2012	2013	2014
3.	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.1	Belediyecilik faaliyetlerinde örnek belediye haline gelmek.	2.015.002,57	2.015.002,57	2.176.202,78	2.350.299,00	2.538.322,92
		S.A.19	Uluslararası faaliyetlerde Türkiye'de 1 numara olmak	995.476,43	995.476,43	1.075.114,54	1.161.123,71	1.254.013,60
4.	EMLAK-İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.21	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak	73.502.659,36	77.177.792,33	81.036.681,95	85.088.516,05	89.342.941,85
		S.A.36	Tarihi Kent Merkezini restore ederek, yer yer yeniden inşa ederek turizme açmak	40.486.173,82	42.510.482,51	44.636.006,63	46.867.806,97	49.211.197,31
		S.A.56	Kamu kurum ve kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kamu kurum ve kuruluşlanna karşılıksız destek olmak	40.486.173,82	42.510.482,51	44.636.006,63	46.867.806,97	49.211.197,31
5.	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak	-	-	-	-	-
		S.A.7	Belediye hizmetlerinin çoğalması ve çeşitlenmesi için kaynaklara ilave olarak yeni kaynak bulma çalışmaları yapmak	-	-	-	-	-

S.NO	İLGİLİ HARCAMA BİRİMİ	S.A.NO	STRATEJİK AMAÇ	2010	2011	2012	2013	2014
6.	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.23	Şeffaflıkta Türkiye'de 1 numara olmak	-	-	-	-	-
		S.A.24	Ankaralı hemşerilerimizin Belediye ile ilgili tüm işlemlerini dijital ortamda en kısa sürede çözümlenmesini sağlamak	1.682.543,56	1.817.147,044	1.962.518,80	2.119.520,31	2.289.081,93
		S.A.25	Bilgi işlem teknolojilerini En üst düzeyde kullanmak	6.561.919,88	7.086.873,47	7.653.823,35	8.266.129,21	8.927.419,55
		S.A.38	E-Belediye uygulamasını yaygınlaştırmak	897.356,56	969.145,09	-	-	-
		S.A.39	Coğrafi ve kent bilgi sistemlerinde örnek belediye olmak	785.186,99	848.001,95	-	-	-
7.	ETÜD PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.53	Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini hâle getirmek	40.927.995,00	44.202.234,60	7.738.413,37	51.557.486,44	55.682.085,35
8.	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak	44.254.515,00	54.698.325,20	47.794.876,20	51.618.466,30	55.747.943,60
9.	İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.26	İmar faaliyetlerinde Türkiye'ye örnek olmak	6.170.000.011,00	6.478.500.011,55	6.802.425.012,13	7.142.546.262,73	7.499.673.575,87

S.NO	İLGİLİ HARCAMA BİRİMİ	S.A.NO	STRATEJİK AMAÇ	2010	2011	2012	2013	2014
10.	FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.4	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek	2.993.129,99	3.352.305,59	3.754.582,26	4.205.132,13	4.709.747,99
		S.A.5	Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak	4.195.462,33	4.698.917,81	5.262.787,94	5.894.322,50	6.601.641,20
		S.A.8	Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek	99.770.999,71	111.743.519,67	125.152.742,03	140.171.071,08	156.991.599,61
		S.A.27	Ankara'yı bir kongre şehri yapmak	-	1,00	1,00	1,00	1,00
		S.A.28	Ankara'yı bir Üniversiteler Şehri Yapmak	-	-	1,00	-	-
		S.A.29	Ankara'yı bir fuar şehri yapmak	-	-	-	1,00	1,00
		S.A.31	Ankara'yı sanayide Türkiye'nin 2 numarası yapmak	997.710,00	1.117.435,20	1.251.527,42	-	-
		S.A.33	Yerli turizmde 1 numara olmak	-	1,00	-	-	1,00
		S.A.34	ankara'yı termal turizmde örnek kent haline getirmek	-	1,00	1,00	-	-
		S.A.35	Ankara'ya Disneyland ve eğlence yerleri kazandırarak Türkiye'de eğlencenin merkezi olmak	-	1,00	1,00	1,00	1,00
		S.A.42	Otoparkları çoğaltmak	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		S.A.43	Eksik alt yapıların tamamlanmasını sağlamak	57.867.179,83	64.811.241,41	72.588.590,38	81.299.221,22	91.055.127,77
		S.A.51	Aydınlatması yeterli olmayan Ankara'yı Türkiye'nin en aydınlık kenti haline getirmek	-	-	-	-	-
		S.A.59	Ankara büyükşehir belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yol, su, kanal sorunlarını tamamen çözmek ve yaşam kalitelerini yükseltmek	289.335.899,15	324.056.207,05	362.942.951,90	406.496.106,12	455.275.638,86
		S.A.60	Ankara merkezdeki başta sanayi olmak üzere bazı meslek gruplarını kentin uygun yerlerine taşımak	997.710,00	1,00	-	-	-

S.NO	İLGİLİ HARCAMA BİRİMİ	S.A.NO	STRATEJİK AMAÇ	2010	2011	2012	2013	2014
11.	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak	33.152.433,00	34810054,65	36.550.557,38	38.378.085,25	40.296.989,51
12.	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.3	Başta insan kaynakları olmak üzere her konuda popülizmden uzak bir yönetim sergilemek	169.205,00	177.665,25	186.548,51	195.875,94	205.669,74
13.	İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.49	İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek	2.841.030,74	3.068.313,19	3.313.778,25	3.578.880,51	3.865.190,95
		S.A.50	Doğal afetlere karşı Ankara'yı olabildiğince hazır hâle getirmek	2.976.974,26	3.215.132,21	3.472.342,78	3.750.130,21	4.050.140,62
14.	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak	3.936.056,00	4.132.858,80	4.339.501,74	4.556.476,82	4.784.300,67
15.	TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI							
16.	SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI	S.A.50	Doğal afetlere karşı Ankara'yı olabildiğince hazır hâle getirmek	21.959,19	23.715,93	25.613,20	27.662,26	29.875,24
		S.A.54	Ülke içi ve dışı tabii afetlerde ilk yardıma koşan belediye olma özelliğini devam ettirmek.	42.550,81	45.954,87	49.631,26	53.601,76	57.889,90

S.NO	İLGİLİ HARCAMA BİRİMİ	S.A.NO	STRATEJİK AMAÇ	2010	2011	2012	2013	2014
17.	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.4	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek	3.639.736,40	4.003.710,04	4.404.081,04	4.844.489,14	5.328.938,06
		S.A.5	Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak	2.207.975,01	2.428.772,50	2.671.649,75	2.938.814,73	3.232.696,20
		S.A.12	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek	7.910.294,57	8.701.324,02	9.571.456,43	10.528.602,07	11.581.462,28
		S.A.13	Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak	4.955.597,87	5.451.157,66	5.996.273,42	6.595.900,76	7.255.490,84
		S.A.14	Bayanlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak	2.207.975,01	2.428.772,50	2.671.649,75	2.938.814,73	3.232.696,20
		S.A.45	Amatör spor kulüplerine her türlü desteği vermek	-	1,00	1,00	1,00	1,00
		S.A.55	Kültürel hizmetlerde Türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından bir numara olmaya devam etmek	6.347.928,14	6.982.720,96	7.680.993,05	8.449.092,36	9.294.001,60
18.	SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.17	Ankara'da yaşayan hemşerilerin doğumdan ölümüne kadar her yaşta problemlerinin çözümlerini üretmek	8.083.778,30	8.892.156,13	9.781.371,75	10.759.508,92	11.835.459,81
		S.A.30	Ankara'yı Türkiye'nin sağlık merkezi yapmak	-	-	1,00	1,00	1,00
		S.A.44	Hayvanları koruyucu önlemler almak	5.344.230,46	5.878.653,51	6.466.518,86	7.113.170,75	7.824.487,82
		S.A.47	Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek	8.461.698,23	9.307.868,06	10.238.654,86	11.262.520,35	12.388.772,38

S.NO	İLGİLİ HARCAMA BİRİMİ	S.A.NO	STRATEJİK AMAÇ	2010	2011	2012	2013	2014
19.	SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.4	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek	100.160.953,67	110.177.049,04	121.194.753,94	133.314.229,34	146.645.652,27
		S.A.5	Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak	2.002.098,52	2.202.308,37	2.422.539,21	2.664.793,13	2.931.272,44
		S.A.12	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek	23.152.878,91	25.468.166,81	28.014.983,49	30.816.481,83	33.898.130,02
		S.A.13	Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak	9.009.443,34	9.910.387,67	10.901.426,44	11.991.569,08	13.190.725,99
		S.A.15	Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek	2.171.844,44	2.389.028,88	2.627.931,77	2.890.724,95	3.179.797,44
		S.A.16	Engellilerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak	647.695,89	712.465,48	783.712,03	862.083,23	94.8291,55
		S.A.46	Okullara gerek fiziki şartların düzeltilmesi konusunda gerekse eğitimde malzeme, giyim, kırtasiye ve beslenme konusunda yardımcı olmak	1.001.049,26	1.101.154,19	1.211.269,60	1.332.396,56	1.465.636,22
		S.A.57	Üniversite gençliğine yardımcı olmak	518.023,97	569.826,37	626.809,01	689.489,91	758.438,90

S.NO	İLGİLİ HARCAMA BİRİMİ	S.A.NO	STRATEJİK AMAÇ	2010	2011	2012	2013	2014
20.	YAPI KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak	273.419,00	287.089,95	301.444,44	316.516,66	332.342,50
21.	YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak	388.886,00	408.330,30	428.746,82	450.184,16	472.693,36
22.	ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.11	Küçük esnafın desteklenmesi	1.716.129,68	1.801.936,15	1.892.032,96	1.986.634,61	2.085.966,34
		S.A.41	Zabıta hizmetlerini ceza endeksli değil, caydırıcı olarak yürütmek	-	-	-	-	-
		S.A.48	Toptancı hallerini örnek hâle getirmek	1.018.140,44	1.069.047,46	1.122.499,84	1.178.624,83	1.237.556,07
		S.A.58	Ankaralı hemşerilerimize ucuz gıda temin etmek	2.036.280,88	2.138.094,93	2.244.999,67	2.357.249,66	2.475.112,14
23.	İÇ DENETİM BİRİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.2	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak	80.955,00	85.002,75	89.252,89	93.715,53	98.401,31

S.NO	İLGİLİ HARCAMA BİRİMİ	S.A.NO	STRATEJİK AMAÇ	2010	2011	2012	2013	2014
24.	KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	S.A.1	Belediyecilik faaliyetlerinde örnek belediye haline gelmek.	1.405.074,54	1.573.683,49	1.762.525,51	1.974.028,57	2.210.912,00
		S.A.6	Kentte estetiğe önem vermek	4.300.206,71	4.816.231,52	5.394.179,30	6.041.480,82	6.766.458,52
		S.A.9	Havası daha temiz bir Ankara için her türlü önlemi almak	3.500.168,26	3.920.188,45	4.390.611,06	4.917.484,39	5.507.582,51
		S.A.17	Ankara'da yaşayan hemşerilerin doğumdan ölümüne kadar her yaşta problemlerinin çözümlerini üretmek	5.000.240,37	5.600.269,21	6.272.301,51	7.024.977,70	7.867.975,02
		S.A.21	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak	30.001.442,19	33.601.615,26	37.633.809,09	42.149.866,18	47.207.850,12
		S.A.26	İmar faaliyetlerinde Türkiye'ye örnek olmak	-	-	-	-	-
		S.A.37	Yeşil alanları olabildiğince çoğaltmak	6.000.288,44	6.720.323,05	7.526.761,82	8.429.973,24	9.441.570,02
		S.A.40	Çevre kirliliğini önlemek	11.000.528,80	12.320.592,26	13.799.063,33	15.454.950,93	17.309.545,04
		S.A.49	İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek	1.200.057,69	1.344.064,61	1.505.352,36	1.685.994,65	1.888.314,00

K. SONSÖZ

Belediye Başkanlığımız Stratejik planı 3 aşamalı olarak belirlenmiştir.

1. Orta vadeli Stratejik plan 2010-2014 (5 yıllık)
2. Uzun vadeli Stratejik plan 2015-2023 (Çok yıllı)
3. Sürekli Gelişim Planlaması (Bugün, yarın ve daima)

Bu üç önemli aşama belediyemizde uygulanan stratejik yönetim anlayışının bir gereği olarak ele alınmıştır. Stratejik planın hazırlanmasında vizyon cümlesinden sonra en önemli aşama hiç kuşkusuz amaç ve hedeflerin tespit edilmesidir.

Ülkenin önemli ve büyük kuruluşlarından olan Belediyemizinin vizyonu, geleceğin modern Ankara'sını oluşturacak faaliyetlerin yapılmasını, Ankaralı'ların rahatını, mutluluğunu ve huzurunu sağlayacak amaç ve hedeflerin belirlenmesini sağlayan önemli bir göstergedir. Bilindiği üzere Vizyonumuz, "Hizmet anlayışı ve sunumunda Dünya Belediyelerine esin kaynağı olmak" cümlesiyle ifade edilmiştir. Stratejik amaç ve hedeflerimizin oluşturulmasında ise bu vizyonu gerçekleştirilmesi esas alınmış olmakla birlikte genel manada, "Ankara'nın 3. bin yıla hazırlanması" ön görüsü" hareket noktası olmuştur.

Stratejik amaç ve hedefler belirlenirken yukarıda belirtilen 3 aşama bütünlüğünde 60 adet stratejik amaç ve 473 adet stratejik hedef ortaya konulmuştur. Şüphesiz Belediye Başkanlığımızın Başkent Belediyesi oluşu, vizyonumuzun bütün bir geleceği kapsaması, Belediye üst yönetimine önemli sorumluklar yüklemiştir. Bu önemli sorumluluk duygusu ve hizmet politikamız gereği olarak yakın, orta ve uzun vadeli amaçlar belirlenerek yürürlüğe konulmuştur.

Bu çerçevede;

1. Türkiye'de bir ilk olarak 60 adet önemli, misyon, vizyon ve ilkelerle uyumlu, iddialı, gerçekçi ve ulaşılabilir stratejik amaç belirlenmiştir.

2. Belediyemizin şimdiki durumundan yola çıkılarak amaçlarımızın vizyonu gerçekleştirebilir nitelikte olmasına dikkat edilmiş ve ölçülebilir hedeflerle anlaşılabilir/uygulanabilir duruma getirilmiştir.

3. Yasal mevzuatla belediyelere yüklenilmiş tüm sorumlukları ihtiva etmekte beraber Ankaralı hemşehrilerimizin huzurunu, rahatını, konforunu ve memnuniyetini sağlayacak önlemleri içermektedir.

4. Her stratejik amaca ait uygulama stratejisi belirlenmiştir.

Hazırladığımız stratejik plan, bu güne kadar Belediye hizmetleri açısından ülkemizde ve dünyada gerçekleştirdiğimiz ilkeleri gerçekleştirerek, Başkentimizi bir dünya başkenti haline getirecek çalışmalara imkân tanıyacaktır.

L. EKLER

T.C
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

09.09.2009

SAYI : M.06.0.ABB.0.12.01 – 5932
KONU: Stratejik Plan

BAŞKANLIK MAKAMINA

5216 Büyükşehir Belediye Kanunun 18.maddesi, 5393 Sayılı Belediye Kanunun 56.maddesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme başlıklı 9.maddesinde; "Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, **performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla** katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar." denilmektedir.

Bu nedenle belediyemizin 2010-2014 Yılı Stratejik Planı 26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanmıştır.

Hazırlamış olduğumuz 2010-2014 Yılı Stratejik Planda; Belediyemizin vizyonu, misyonu, değerleri, stratejik amaçları, hedefleri ve bu hedefleri gerçekleştirecek olan faaliyetleri ve projeleri ele alınarak bütçe ile ilgili mali tablolarada yer verilmiştir. Belediyemizin 2010-2014 yılı stratejik planı Ankara Meslek Odaları, Üniversiteler, İç ve Dış Paydaşların görüşleri alınarak stratejik planlama ekibi tarafından hazırlanmıştır.

Makamımızca da uygun görüldüğü takdirde; ekte sunulan 2010-2014 Yılları Stratejik Planımız Belediye Meclisimizce görüşülmek üzere, Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığına havalesini "OLUR"larınıza arz ederim.

Hasan UÇAR
Mali Hizmetler Daire Başkanı

"Uygun Görüşle Arz ederim"
9/9/2009
Altan Kaan CİVAN
Genel Sekreter

"OLUR"
9/9/2009
İ. Melih GÖKÇEK
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

T.C.
ANKARA BÜÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
Yazı İşleri ve Karar Dairesi Başkanlığı Kararlar Şube Müdürlüğü

SAYI :06.0.ABB.0.10.02-4718 17.9.2009
KONU: Stratejik Plan

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: 09.09.2009 gün ve 5932 sayılı yazınız.

Belediyemizin 2010-2014 yılları stratejik planına ilişkin Büyükşehir Belediye Meclisinin 14.09.2009 gün ve 2119 sayılı kararı ekte gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

16/9/2009 Bil.İşlt. :S.AYDIN
16/9/2009 Şef. :H.KAPAN
16/9/2009 Şb.Md. :S.TEKTEN

Neriman ERBAHÇECİ
Yazı İşleri ve Kararlar
Dairesi Başkanı

EKLER:
EK:1-Meclis Kararı (1 Adet)

Adres: Hipodrom Caddesi No:5 B Blok kat:7 Yenimahalle/Ankara Tel: (312)5071000 Faks:(312)5072212 www.ankara.bel.tr

T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE ENCÜMENİ

KARAR NO: 2424
KAYIT NO: 4591

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının 02.09.2009 tarih ve 33216-5754 sayılı yazısı ve Başkanlığın 21.08.2009 tarihli havalesi Encümence incelenerek gereği düşünüldü.

İlgili Daire Başkanlığın yukarıda tarih ve sayısı belirtilen yazısında;

5216 Büyükşehir Belediye Kanunun 18.maddesi, 5393 Sayılı Belediye Kanunun 56.maddesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme başlıklı 9.maddesinde; "Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, **performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla** katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar." denilmektedir.

Bu nedenle Belediyemizin 2010-2014 yılı stratejik planı 26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanmıştır.

Makamınızca da uygun görüldüğü takdirde; ekte sunulan 2010-2014 yılları Stratejik Planımız 5393 sayılı Belediye Kanunun 34.maddesinin (a) bendi gereğince Encümene havalesini "OLUR"larınıza arz ederim. Denilmektedir.

-KARAR-

Encümence yapılan görüşmede; 5216 Büyükşehir Belediye Kanunun 18.maddesi, 5393 Sayılı Belediye Kanunun 56.maddesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme başlıklı 9.maddesinde; "Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, **performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla** katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar." Denilmekte olup, bu nedenle Belediyemizin 2010-2014 yılı stratejik planı 26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanmış olduğundan ekte sunulan 2010-2014 yılları Stratejik Planımız 5393 sayılı belediye kanunun 34.maddesinin (a) bendi gereğince Encümence incelenmiş olup uygun olduğuna, gereği için evrakın Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına gönderilmesine 03.09.2009 tarihinde oybirliği ile karar verildi.

Altan Raşit CİVAN Encümen Başkan V. Genel Sekreter	Durali KELEŞ Üye	Ahmet UZUN Üye	Mehmet ÇETE Üye	Nuri SOYLU Üye (Katılmadı)
Murat BURAN Üye	Hasan UÇAR M.H.D.B.	Ö.Faruk ERCİYES İ.Ş.D.B.	A.Faruk EROL İ.Huk.Müş.V.	Neriman ERBAHÇECİ Y.İ.K.D.B.

Rap.N.TETİKÖZ
H/K

Buat TEKTEN
Kararlar Birim Müdürü
ASLI GİBİDİR

T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE ENCÜMENİ

KARAR NO: 2424
KAYIT NO: 4591

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının 02.09.2009 tarih ve 33216-5754 sayılı yazısı ve Başkanlığın 21.08.2009 tarihli havalesi Encümence incelenerek gereği düşünüldü.

İlgili Daire Başkanlığın yukarıda tarih ve sayısı belirtilen yazısında;

5216 Büyükşehir Belediye Kanunun 18.maddesi, 5393 Sayılı Belediye Kanunun 56.maddesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme başlıklı 9.maddesinde; "Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, **performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla** katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar." Denilmekte olup, bu nedenle Belediyemizin 2010-2014 yılı stratejik planı 26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanmış olduğundan ekte sunulan 2010-2014 yılları Stratejik Planımız 5393 sayılı belediye kanunun 34.maddesinin (a) bendi gereğince Encümence incelenmiş olup uygun olduğuna, gereği için evrakın Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına gönderilmesine 03.09.2009 tarihinde oybirliği ile karar verildi.

-KARAR-

Encümence yapılan görüşmede; 5216 Büyükşehir Belediye Kanunun 18.maddesi, 5393 Sayılı Belediye Kanunun 56.maddesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme başlıklı 9.maddesinde; "Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, **performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla** katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar." Denilmekte olup, bu nedenle Belediyemizin 2010-2014 yılı stratejik planı 26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanmış olduğundan ekte sunulan 2010-2014 yılları Stratejik Planımız 5393 sayılı belediye kanunun 34.maddesinin (a) bendi gereğince Encümence incelenmiş olup uygun olduğuna, gereği için evrakın Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına gönderilmesine 03.09.2009 tarihinde oybirliği ile karar verildi.

Altan Raşit CİVAN Encümen Başkan V. Genel Sekreter	Durali KELEŞ Üye	Ahmet UZUN Üye	Mehmet ÇETE Üye	Nuri SOYLU Üye (Katılmadı)
Murat BURAN Üye	Hasan UÇAR M.H.D.B.	Ö.Faruk ERCİYES İ.Ş.D.B.	A.Faruk EROL İ.Huk.Müş.V.	Neriman ERBAHÇECİ Y.İ.K.D.B.

Rap.N.TETİKÖZ
H/K

T.C
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BELEDİYE MECLİSİ

Karar No: 2119 14.09.2009

- KARAR -

Belediyemiz 2010-2014 Yılları stratejik planına ilişkin Başkanlık yazısı Büyükşehir Belediye Meclisinin 14.09.2009 tarihli toplantısında okundu.

Konu üzerinde yapılan görüşmelerden sonra; 5216 Büyükşehir Belediye Kanunun 18.maddesi, 5393 Sayılı Belediye Kanunun 56.maddesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme başlıklı 9.maddesinde; "Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, **performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla** katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar." denilmektedir.

Bu nedenle belediyemizin 2010-2014 Yılı Stratejik Planı 26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanmıştır.

2010-2014 Yılı Stratejik Planda; Belediyemizin vizyonu, misyonu, değerleri, stratejik amaçları, hedefleri ve bu hedefleri gerçekleştirecek olan faaliyetleri ve projeleri ele alınarak bütçe ile ilgili mali tablolarada yer verilmiş olup, Ankara Meslek Odaları, Üniversiteler, İç ve Dış Paydaşların görüşleri alınarak hazırlanan Büyükşehir Belediyesinin 2010-2014 Yılları Stratejik Plan oylanarak oyçokluğu ile kabul edildi.

Meclis Başkanı	Katip	Katip
İ.Melih GÖKÇEK	Yunus ERDEM	Hüseyin GÜNAY