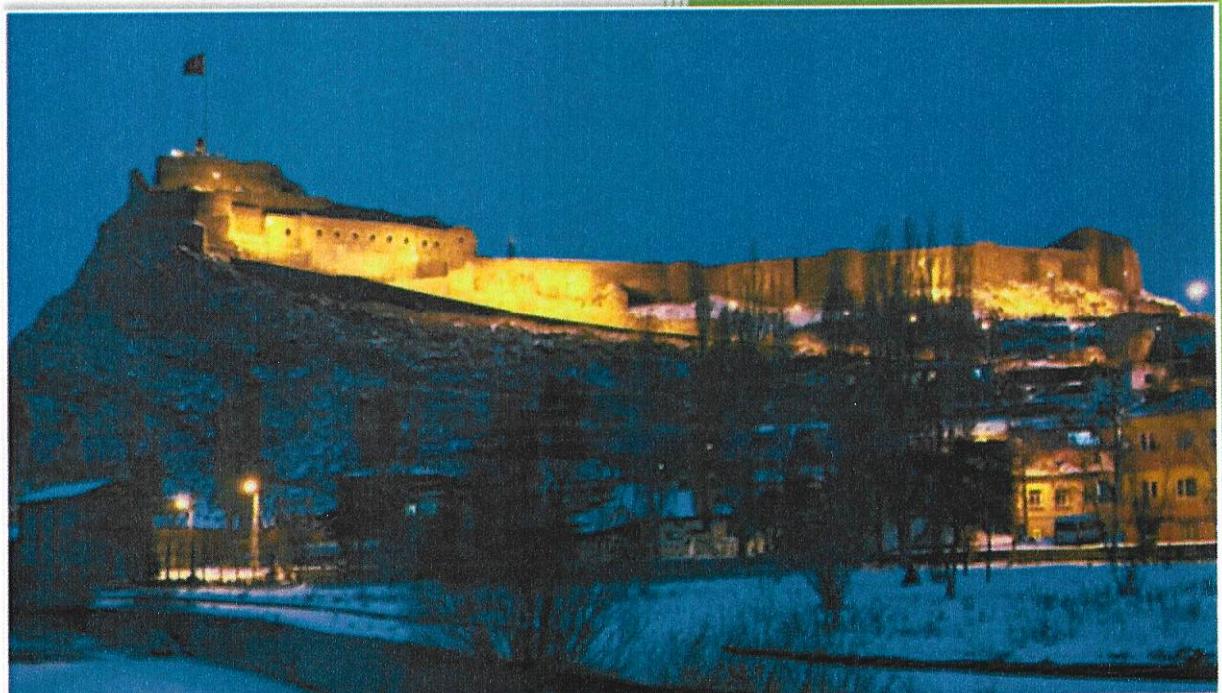


T.C.
KARS VALİLİĞİ
İL ÖZEL İDARESİ



**2015-2019
STRATEJİK PLAN**



2014-AĞUSTOS

İÇİNDEKİLER

1.GİRİŞ	1
1.1.Konunun Önemi	1
1.2.Stratejik Planın Amacı.....	1
1.3.Hukuki Dayanak	2
1.4. Stratejik Planlama Çalışmasında Stratejik Plan Modeli Aşamaları.....	2
2.DURUM ANALİZİ	3
2.1. Tarihi Gelişim	3
2.1.1. Kars İlinin Tarihi Gelişimi	3
2.1.2. Kars İl Özel İdaresinin Tarihi Gelişimi	4
2.2. Kars İl Özel İdaresinin Yetki, Görev ve Sorumlulukları	7
2.3. Kurumsal Yapı	8
2.3.1.Kurumun Organizasyon Yapısı	8
2.3.2.İnsan Kaynakları Hizmetleri	10
2.3.2.1.Personel Eğitimleri.....	10
2.3.2.2.Personel Dağılımı.....	11
2.3.3. Kentsel Sosyal Altyapı	12
2.3.3.1.Ulaşım	12
2.3.3.2.İçme Suyu	13
2.3.3.3.Hayvan İçme Suyu Göletleri.....	13
2.3.3.4.Sulama Kanalı.....	14
2.3.3.5.Kanalizasyon.....	14
2.3.3.6.Destek Hizmetleri.....	15
2.3.3.6.1.Makina Park Durumu	15
2.3.3.7. İmar Hizmetleri	15
2.3.3.7.1.Gayrimenkul Durumu.....	15
2.3.3.7.2. Köy Yerleşik Alan Tespitı	16
2.3.3.8.Mali Hizmetler.....	17
2.3.3.9.Sağlık Hizmetleri.....	18
2.3.3.10.Gençlik ve Spor Hizmetleri	20
2.3.3.11.Sosyal Hizmetler	21
2.3.3.12.Eğitim Hizmetleri.....	22
2.3.3.13.Kültür ve Turizm Hizmetleri	24
2.3.3.14.Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri	25
2.3.4.Tahmini Bütçe.....	26
2.3.5. Paydaş Analizi	25
2.3.6 GZFT(SWOT) Analizi	29
2.3.6.1.Güçlü Yönler.....	29
2.3.6.2.Zayıf Yönler.....	30
2.3.6.3.Fırsatlar	32
2.3.6.4.Tehditler	33

3.GELECEĞE BAKIŞ.....	34
3.1.Vizyon.....	34
3.2.Misyon	34
3.3.Kalite Politikamız.....	34
3.4.Temel İlke ve Değerler	34
4. STRATEJİK KONULAR	35
5. ÖNERİLER	36
5.1. Önceliklerimiz	38
6. STRATEJİK AMAÇ,HEDEF,FAALİYET VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	40
6.1. Çevresel ve Mekansal Gelişme Stratejik Alanına Yönelik Stratejik Amaçlar Hedefler Faaliyetler ve Performans Göstergeleri	41
6.2.Sosyal Refahın Arttırılması Alanına Yönelik Stratejik Amaçlar Hedefler Faaliyetler ve Performans Göstergeleri.....	47
6.3.Kültür ve Turizmin Geliştirilmesi Alanına Yönelik Stratejik Amaçlar Hedefler Faaliyetler ve Performans Göstergeleri	53
6.4.Kurumsal ve Yönetsel Yapının Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesi Alanına Yönelik Stratejik Amaçlar Hedefler Faaliyetler ve Performans Göstergeleri	56

TABLO DİZİNİ

Tablo1: Şube Müdürlükleri

Tablo2: İlçe Müdürlükleri

Tablo3: Personel Eğitimleri

Tablo4: Personel Dağılımı

Tablo5: Memur sayısının hizmetler sınıfına göre dağılımı

Tablo6: Hizmet alanımızdaki mevcut yol cinsi dağılımı

Tablo7: İçme Suyu sistemi dağılımı

Tablo8: Hayvan İçme Suyu Göletleri

Tablo9: Sulama kanalı cinsi dağılımı

Tablo10:Kanalizasyon durumu

Tablo11: Kurumumuza ait gayrimenkul dağılımı

Tablo12: Köy yerleşik alan tespiti

Tablo13: Kamu kurum ve kuruluşlarına kurumumuz tarafından son 5 yılda ayrılan ödenek.

Tablo14: 2010-2014 yılları arası özel idare ve KÖYDES bütçe durumu

Tablo15: Yataklı tedavi kurumu ve yatak kapasiteleri

Tablo16: Sağlık, il geneli altyapı bilgileri

Tablo17: 2014 yılı sağlık göstergeleri

Tablo18: Gençlik hizmetleri il geneli altyapı bilgileri

Tablo19: Sosyal hizmetler altyapı durumu

Tablo20: İlçelere göre Sosyo-ekonomik gelişmişlik durumu

Tablo21: Öğretmen, öğrenci ve derslik durumu

Tablo22: Eğitime katılma oranları (Kız/Erkek)

Tablo23: Okul türleri

Tablo24: İl Genelindeki Kültürel Altyapı

Tablo25: Otel ve yatak sayıları

Tablo26: il geneli arazi durumu

Tablo27: Hayvancılık durumu

Tablo28: 2015-2019 tahmini bütçe

Tablo29: Paydaş Analizi

Tablo30: Öncelikli paydaş analizi

Tablo31: Stratejik konular ve sorumlu kuruluşlar

1.GİRİŞ

1.1.Konunun Önemi

Son yıllarda, dünya ekonomilerinde yaşanan büyük krizler, kamu sektörü harcamalarının ve dolayısıyla vergilerin artması, birçok ülkede kamu mali yönetim anlayışının sorgulanmasına neden olmuştur. Kamu hizmetlerinin kalitesinin yükseltilmesi, kaynak kullanım kapasitesinin artırılması, kaynak kullanımında etkinlik, verimlilik ve tutumluluğun sağlanması, siyasi ve yönetsel hesap verme mekanizmaları ile mali saydamlığın geliştirilmesine yönelik uygulamalar hız kazanmıştır. Kamu mali yönetiminde yaşanmakta olan en önemli değişikliklerden birisi de merkezden yönetimi esas alan kaynak dağılımı ve girdi odaklı geleneksel bütçeleme anlayışından, yetki ve sorumluluk dağılımı ile kaynakların yerinden yönetimini esas alan mali yönetim ve çıktı sonuç odaklı performans esaslı bütçeleme anlayışına geçilmesidir.

Kamu harcama reformu kapsamında hazırlanan ve 10.12.2003 tarihinde TBMM tarafından kabul edilen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu 24.12.2003 tarih ve 25326 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Bu Kanun ile kamu mali yönetiminde mali disiplin, hesap verebilirlik ve mali saydamlık hedeflenerek, kamu kaynaklarının etkin, verimli ve tutumlu kullanılmasını sağlamak üzere performans esaslı bütçelemeye geçiş öngörülümüştür.

1.2.Stratejik Planın Amacı

Kanunun verdiği yetkiye istinaden hazırlanan bu Stratejik Planın amacı, performans esaslı bütçeleme, kamu idarelerinin performans programları ve faaliyet raporları hazırlanırken uymaları gereken hususları belirlemektir. Yeni kamu yönetimi anlayışına uygun olarak yasalaşan 5302 sayılı İl Özel İdareleri Kanunun temel amaçların biri de, il özel idarelerinde stratejik yönetim anlayışını tesis etmektir.

Özel İdareler stratejik amaçlarını, hedeflerini ve bu hedeflere ulaşmak için gerçekleştirecekleri faaliyetleri kapsayacak şekilde stratejik plan yapacaklardır. Stratejik Planlama sürecinde kaynak durumu dikkate alınmakla beraber yıllık bütçe ve kaynak taleplerinin Stratejik planı şekillendirmemesi, tam aksine Stratejik Planın bütçeyi yönlendirmesi gerekir. Yıllık çalışma programlarıyla bütçelerini ve performans ölçütlerini bu plana göre oluşturacaklardır. Böylece geleceğe dönük politikalar oluşturarak sorunlara uzun vadeli çözümler getirecek ve sonuç odaklı bir anlayışa sahip olacaklardır.



Yukarıda belirtilen kamu yönetimi reformu anlayışına uygun olarak, 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu'nun 31. maddesi gereğince Kars İl Özel İdaresinde (KİÖİ) stratejik plan (SP) çalışmalarına, 2014 yılı Mayıs ayında başlanmıştır. Yeni kamu yönetimi anlayışı gereği olarak gelecek yönelik ve katılımcı bir anlayış içinde "stratejik yönetim" yaklaşımına geçilmektedir. Stratejik yönetim kapsamında; Ortaya konan yeni zihniyete uygun bir şekilde geleceğe dair tasarım geliştirme, misyon ve vizyon belirleme, temel amaç politika ve öncelikleri şekillendirme, Ölçülebilir başarı göstergeleri oluşturma ve önceden ilan etme, İnsan kaynaklarını geliştirme, unsurları vurgulamaktadır.

1.3.Hukuki Dayanak

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunun 9. maddesi gereğince; Kamu İdarelerinin kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde stratejik plan hazırlamaları, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmaları gerekmektedir. 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu'nun 31. maddesi, mahalli idareler seçiminden itibaren 6 aylık süre içerisinde ilin stratejik planının hazırlanmasını öngörmektedir. Hazırlanan stratejik plan, 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu'nun 26/a bendine göre İl Encümenince incelenip, Kanunun 10/a bendine göre İl Genel Meclisince görüşülüp karara bağlanır. 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu'nun 30. maddesine göre vali, İl Özel İdaresini stratejik plana uygun olarak yönetir. 35. maddeye göre Genel Sekreter, İl Özel İdaresi hizmetlerini vali adına ve onun emirleri yönünde, mevzuat hükümlerine, İl Genel Meclisi ve İl Encümeni kararlarına, İl Özel İdaresinin amaç ve politikalarına, stratejik plan ve yıllık çalışma programına göre düzenler ve yürütür. 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu'nun 39. maddesine göre, vali Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41'inci maddesinin dördüncü fıkrasında belirtilen biçimde; stratejik plan ve performans hedeflerine göre yürütülen faaliyetleri, belirlenmiş performans ölçütlerine göre hedef ve gerçekleşme durumu ile meydana gelen sapmaların nedenlerini açıklayan faaliyet raporunu hazırlar.

1.4. Stratejik Planlama Çalışmasında Stratejik Plan Modeli Aşamaları

- ✓ Üst yönetim desteğinin sağlanması
- ✓ Stratejik planlama ekibinin ve teknik komisyonun oluşturulması



- ✓ Stratejik planlama ekibine ve teknik komisyon stratejik planın öneminin anlatılması ve çalışma normlarının oluşturulması.
- ✓ Durum analizi çalışması
 - Mevcut durum
 - Paydaş analizi
 - GZFT çalışması (SWOT Analizi)
 - Öneriler çalışması
- ✓ Stratejik konular çalışması
- ✓ Misyon
- ✓ Vizyon
- ✓ 2014-2018 stratejik yatırım planı
- ✓ Stratejik amaçlar, hedefler, faaliyetler ve performans göstergeleri

2.DURUM ANALİZİ

Durum analizi, hem İl Özel İdaresi hem de Paydaş İl Müdürlükleri için ayrı ayrı değerlendirilerek yapılmıştır. Kurumların envanter bilgileri, fiziki ve bütçe imkanları göz önüne alınarak,

- Neredeyiz?
- Nereye ulaşmak istiyoruz?
- Gitmek istediğimiz yere nasıl ulaşabiliriz?

Sorularına cevap aramak için Stratejik Planı hazırlanmıştır.

2.1.Tarihi Gelişim

2.1.1.Kars İlinin Tarihi Gelişimi

Kars adının kaynağı Karsaklılardan gelmektedir. M.Ö. 130-127 yıllarında Kafkas dağlarının kuzeyinden ve Dağıstan'dan gelerek Kars çevresine yerleşmiş, buraya adlarını vermişlerdir. Böylece Kars, "Türkiye'deki en eski Türkçe İl adı" olma unvanını kazanmıştır.

Divan-ı Lügat-it Türk'te Kars deve veya koyunuñünden yapılan elbise, şal, kuşak ve dokuma anlamındadır.

Araştırmalarda Kars'ın tarih öncesi çağlardan bu yana yerleşim merkezi olduğu anlaşılmaktadır. Kür (Kura) ve Aras (Araz) nehirleri boylarında yapılan kazılarda bunun izlerine rastlanmaktadır.



Kabataş, Yontma taş ve Cilalı taş devirlerinden itibaren yerleşim merkezlerinden oluşu yanında, M.Ö. 9000-8000 yıllarından bu yana hayvan ehlileştirme ve tarım devirleri de yaşanmıştır.

M.Ö. 5000-4000 yıllarında Doğu Anadolu ve Azerbaycan'a yerleşen Huriler Kars'ın bilinen ilk sakinleridir. Daha sonra M.Ö. 9. Yüzyılda güneyden gelen Urartu'ların egemenliğine girmiştir. M.Ö. 665 yılında Urartular Kimmer akınları sonucunda bölgeden çekilince hâkimiyet İskitlere geçmiştir. İskit egemenliği M.Ö. 145 yılına kadar sürmüştür. Bu tarihten itibaren Partlar, İskit egemenliğine son vererek Türk Arsaklı beyliğini kurmuşlardır. Kars adı da buradan kaynaklanmaktadır. Arsaklar M.Ö. 2. Yüzyıldan M.S. 5. Yüzyıl ortalarına kadar Kars'ta hüküm sürmüşlerdir. 430 yılında Sasani'lere geçen bölge uzun süre Sasani, Bizans ve Araplar arasında savaş alanı olmuştur. Bunlar arasında kısa sürelerle el değiştirmiştir.

1064 yılında Selçuklu Türkleri tarafından fethedilerek Türk Şeddatlı beyliğinin emrine verilmiştir. 1200 yılında Gürcü Atabayelerinin eline geçen bölge 1239'da Moğollar tarafından tahrip edilmiştir. Moğollar Anadolu'dan çekilince 1406'da Karakoyunluların, 1467'de de Akkoyunluların eline geçmiştir. Bu iki beyliğin sürekli savaşları Kars ve çevresini çok etkilemiştir. Yerleşme merkezlerinin tahrip edilmesine ve nüfusun azalmasına sebep olmuştur. 1535 yılından itibaren Kars Osmanlı İmparatorluğu'nun topraklarına katılmış, 1877-1878 (93 Harbi) Osmanlı-Rus arbâne kadar önce İranlı'lara sonra Ruslara karşı en büyük askeri üs olmuştur.

1918'e kadar 40 yıl Rus işgalinde kalmıştır. 1918'de tekrar alınmış, 6 ay sonra Mondros Mütarekesi gereği ordunun çekilmesi üzerine kaderiyle baş başa bırakılmıştır.

Ordunun desteğinden mahrum kalan Karslılar önce Millî Şura sonra Cenub-i Garb-i Kafkas hükümetlerini kurarak mücadeleye devam etmişlerdir. 30 Ekim 1920'de Kazım Karabekir yönetimindeki Türk Ordusu Kars'ı alarak Türk topraklarına katmıştır.

2.1.2.Kars İl Özel İdaresinin Tarihi Gelişimi

Osmanlı İmparatorluğunun çöküş dönemindeki yenileştirme çalışmaları, idare sistemini de etkilemiş ve bunun sonucundan bir Mahalli İdare Birimi olan İl Özel İdareleri, Osmanlı İdare sistemine Fransa modeli olarak girmiştir.

İlk defa 22 Eylül 1858 tarihli “Vali, Mutasarrif ve Kaymakamlıkların vazifelerini Şamil Talimat’ name ile Ülke; eyalet, kaza ve kariyelere ayrılmış eyaletin idareleri Valilere, kaza



(liva, sancak)ların idaresi Kaymakamlara verilmiştir. Müstakil sancaklar yani eyalete bağlı olmayan sancaklar ise, birer Mutasarrif idaresine terkedilmiştir.

Eyaletlerdeki sıkı merkeziyet, hem merkezden işlerini artırıyor ve hem de mahalli işleri aksatıyordu. Bunları önlemek amacıyla yeni düzenlemeler getirilmek istenmiştir.

Bugünkü İl Özel İdarelerimizin temeli, 1864 tarihli “ Teşkili Vilayet Nizamnamesi ' ne göre illerin kuruluşu ile ortaya çıkmıştır.

19. Yüzyıl sonrasında çeşitli karışıklıklara sahne olan Nis, Silistre ve Vidin eyaletleri birleştirilerek, (Tuna Vilayeti) adıyla yeni bir düzenlemeye kavuşturulmuştur. Böylece Osmanlı İmparatorluğunun taşra idaresinde “Eyalet sisteminden“ İl sistemine geçişin ilk adımı atılmıştır.

İl Özel İdaresine, idare tarihimize ilk kez 1864 yılında Tuna Vilayeti için çıkarılan Vilayet Nizamnamesinde yer verilmiştir. Bu tüzük (Nizamname), sonradan bütün İl'ler için geliştirilmiştir.

Dört yıllık bir uygulamadan sonra bu tüzük 1870 tarihli “ İdare-i Umumiyyeyi Vilayet Nizamnamesi ' ile yürürlükten kalkmıştır. Bu yeni tüzükte İl Özel İdarelerine ilişkin düzenlemeler korunuyor, bunun yanında meclisin görevleri; hastane, ıslah hane yapımı ve onarımı, kamu yararına sözleşme giderlerini görüşmek ve eğitimi yaygınlaştırmak gibi eklerle genişletiliyor. Meclisin toplantısı zamanı ve görüşme, karar nisapları da tüzükte belirtilmiştir. Ayrıca bilgilerine başvurmak üzere daire müdürlerinin mecliste bulunmaları da öngörülmektedir.

Her iki tüzüğe göre de Özel İdarelerin tüzel kişiliği, kendi mali kaynakları ve bütçesi söz konusu değildir. Bu nedenle tüzükler çerçevesinde İl Özel İdaresi, henüz tam bir Mahalli İdare kuruluşu niteliği kazanabilmiş değildir.

Daha gelişmiş bir Mahalli İdare anlayışı, ilk kez 1876 Anayasasında görülmektedir. Bu Anayasada genel Meclisin yılda bir kez il merkezinde toplanacağı, üye seçimlerinin ve Genel meclisin görevlerinin özel bir kanunla tespit edileceği belirtilmiştir. Ancak hazırlanması gereken kanun, (Teşkili Vilayet Kanunu) adıyla ele alınmışsa da II. Abdülhamit'in Millet Meclisini dağıtmasıyla bu kanunda çkartılmamıştır.



1908 Yılında İkinci Meşrutiyetin İlaniyla 1876 Anayasası yeniden yürürlüğe konulmuştur. Bu dönemde İllerde genel meclis toplantıları yapılmış ve Vilayet Kanunu da yeniden ele alınmıştır. Tasarı iki bölümden oluşuyor. Birinci bölüm İl'in genel idaresini, ikinci bölüm ise İl Özel İdaresini kapsamaktadır.

Ancak hükümetçe hazırlanan tasarı encümence değişikliğe uğratılmış, uzun tartışma ve görüşmeler yol açmıştır. Bu görüşmeler 1912 yılına kadar aralıklı olarak devam ettikten sonra “İdare Hususiyeti Vilayet şeklinde ikiye ayrılarak meclise tekrar sevk edilmiştir. Mecliste tasarı görüşülürken Balkan Savaşı çıktıgı için meclis tatil edilmiştir. Hükümet bu tasarıda bazı değişiklik yaparak “İdare-i Umumiye-i Vilayet Kanunu Muavvakatı” adıyla 13 Mart 1913 tarihinde yürürlüğe koymuştur.

Bu geçici Kanun iki bölümdür birinci bölüm 1- 74 maddeler arası İllerin Genel İdaresini düzenlemektedir. Bu kısım 18.04.1929 tarihli ve 1426 sayılı Vilayet İdareleri Kanunu ile yürürlükten kaldırılmıştır. İkinci kısım 75. maddededen sonra Özel İdareleri düzenlemektedir. Bu kısım çeşitli zamanlarda bazı hükümleri kaldırılmış, bazı hükümler değişikliğe uğramış ve günümüze kadar gelmiştir. Bu hükümlere göre İl Özel İdaresi; Geliri, Gideri, Bütçesi Mulkleri olan tüzel kişiliğe sahip bir kamu kuruluşudur.

1921 Yılında Büyük Millet Meclisi Hükümetince kabul edilen Teşkilatı Esasiye Kanunu'na göre geniş yetkilerle bir Özel İdare Teşkilatı kurulması öngörüldüğü halde, uygulama imkanı bulunamamıştır. 1924 tarihli Anayasada, illerin Tüzel Kişiliğe sahip bir yerinden yönetim idaresi olduğu kabul edilmiştir. 1929 tarihli ve 1426 Sayılı Vilayet İdaresi Kanunu görüşülürken Özel İdarelerin ayrı bir kanunla yeniden düzenleneceği hükmeye bağlanmışsa da yenileştirme çabalarına başlanmamıştır.

Geçen zaman içerisinde İl Özel İdaresinin yeniden düzenlenmesi, ciddi bir biçimde 1948, 1953 yıllarında ve 1961 Anayasası gereğinde ve daha sonra 1972 yılında bazı tasarılar ele alınmışsa da, Türkiye Büyük Millet Meclisi ‘ne intikal ettirilememiştir. Nihayet 1982 Anayasamızda kesin ifadesi ile yer alan İl Özel İdaresi, 1984 Mahalli İdare Seçimleri sonucu ve 5.nci Beş Yıllık Kalkınma Planı'na göre yeniden önem ve etkinlik kazanmış, böylece de günümüz şartlarına uygun hale gelebilmesi bakımından İdare-i Umumiye-i Vilayet Kanunu değiştirilmiştir.



3360 Sayılı Kanunla “İl Özel İdaresi Kanunu” adını alan İUV Kanununun 15 maddesi değişmiş 6 maddesi ve 4 fıkrası yürürlükten kaldırılmış ve 4 ek, 4 geçici madde ile 9 bent ise yeniden eklenmiştir. Böylece genel yapı ve fonksiyonlar korunmuştur.

Ancak, günümüzde 22.02.2005 tarihi ve 5302 Sayılı İl Özel İdaresi konumu ile yeni bir kimliğe kavuşmuş olarak işlevini sürdürmektedir. Organları; Vali, İl Genel Meclisi ve İl Encümenidir.

5302 Sayılı Yasada organların sıralaması İl Genel Meclisi, İl Encümeni ve Vali şeklindedir.

2.2.Kars İl Özel İdaresinin Yetki, Görev ve Sorumlulukları

- Kars İl özel idaresi mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla; İl sınırları içinde Gençlik ve spor Sağlık, tarım, sanayi ve ticaret; ilin çevre düzeni plâni, bayındırlık ve iskân, toprağın korunması, erozyonun önlenmesi, kültür, sanat, turizm, sosyal hizmet ve yardımlar, yoksullara mikro kredi verilmesi, çocuk yuvaları ve yetiştirmeye yurtları; ilk ve orta öğretim kurumlarının arsa temini, binalarının yapım, bakım ve onarımı ile diğer ihtiyaçlarının karşılanmasına ilişkin hizmetleri,
- Belediye sınırları dışında İmar, yol, su, kanalizasyon, katı atık, çevre, acil yardım ve kurtarma, orman köylerinin desteklenmesi, ağaçlandırma, park ve bahçe tesisine ilişkin hizmetleri,
- Yapmakla görevli ve yetkilidir.
- Merkezi idare tarafından yürütülen görev ve hizmetlere ait ilimizde yapılan yatırımlardan ilgili bakanlıkça uygun görülenler, Kars İl özel idaresi eliyle de gerçekleştirilebilir. Bu yatırımlara ait ödenekler, ilgili kuruluş tarafından Kars İl özel idaresi bütçesine aktarılır. Kars İl özel idaresi bu yatırımların yüzde %10’na kadar olan kısmı için kendi bütçesinden harcama yapabilir. Merkezi idare, ayrıca, desteklemek ve geliştirmek istediği hizmetleri proje bazında gerekli kaynaklarını idaremize aktarmak suretiyle işbirliği içinde yürütebilir. Bu kaynak ve ödenekler idaremiz bütçesi ile ilişkilendirilmez ve başka amaçla kullanılamaz.
- İl çevre düzeni plâni; valinin koordinasyonunda, Kars belediyesi ile Kars İl özel idaresi birlikte yapar. İl çevre düzeni plâni belediye meclisi ile İl genel meclisi tarafından onaylanır.
- Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, Kars İl özel idaresinin malî durumu, hizmetin ivediliği ve verildiği yerin gelişmişlik düzeyi dikkate alınarak belirlenir.
- İl özel idaresi hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmetlerin diğer mahallî idareler ve kamu kuruluşları arasında bütünlük ve uyum içinde yürütülmesine yönelik koordinasyon o ilin valisi tarafından sağlanır.
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığına ve organize sanayi bölgelerine tanınan yetki ve sorumluluklar bu Kanun kapsamı dışındadır.



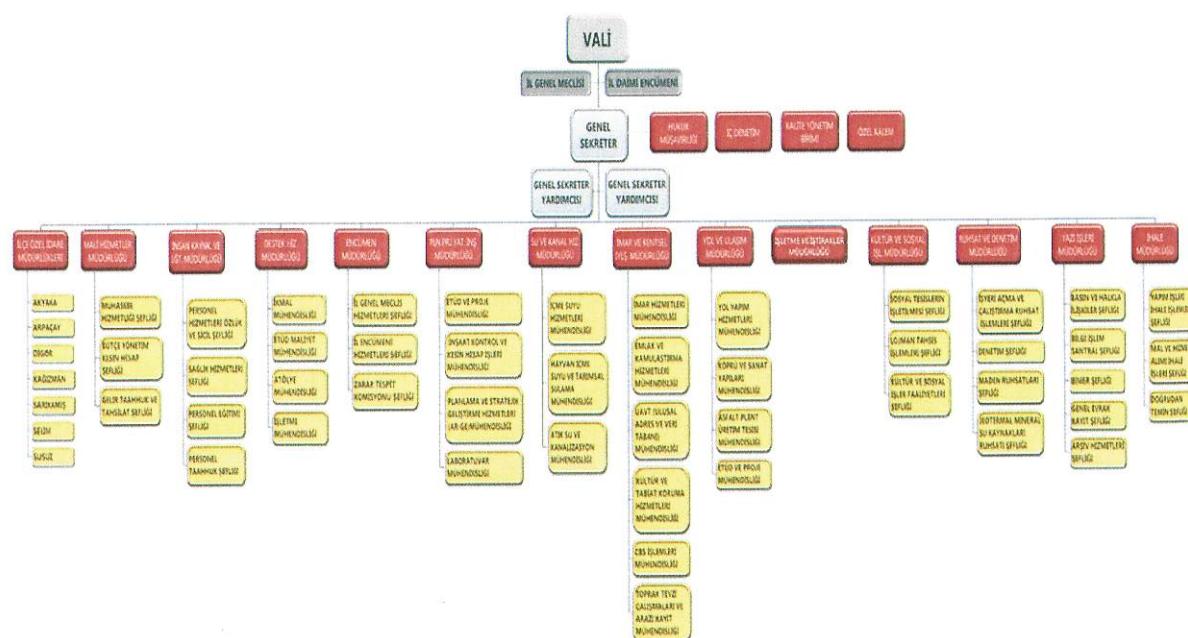
2.3. Kurumsal Yapı

Öncelikli olarak “neredeyiz?” sorusuna cevap aramak ve mevcut durumumuzu ortaya koymak adına durum analizi çalışması yapılmıştır.

“Kurum olarak neler yaptık?”, “Kurumsal kapasitemiz nedir?” “Eğitim, sağlık, sosyal hizmet, emniyet, spor alanlarında Kars’ın mevcut durumu nasıl?” soruları dikkate alınarak bu çalışma tamamlanmıştır.

2.3.1.Kurumun Organizasyon Yapısı

2014 yılı şubat ayından itibaren kurumumuz ISO 9001 2008 kalite yönetim belgesini TSE'nin yapmış olduğu denetimler sonucu almaya hak kazanmıştır. Kalite yönetim çalışmaları kapsamında ayrıca kurumumuzun organizasyon şeması oluşturulmuştur.



Resim 1: Organizasyon Semasi

Organizasyon şemamızda da görüldüğü gibi kurumumuzda 13 birim müdürlüğü, ayrıca 7 ilçe müdürlüğümüz olmak üzere toplam 20 müdürlük görev yapmaktadır.



BİRİM MÜDÜRLÜKLERİ

- 1- Yazı İşleri Müdürlüğü
- 2- İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
- 3- Mali Hizmetler Müdürlüğü
- 4- Encümen Müdürlüğü
- 5- İhale Müdürlüğü
- 6- Destek Hizmetleri Müdürlüğü
- 7- Plan Proje Yatırım ve İnşaat Müdürlüğü
- 8- İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü
- 9- Su ve Kanal Hizmetleri Müdürlüğü
- 10- Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
- 11- İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
- 12- Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
- 13- Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü

Tablo1: Birim Müdürlükleri

İLÇE ÖZEL İDARE MÜDÜRLÜKLERİ

- 1- Akyaka İlçe Özel İdaresi
- 2- Arpaçay İlçe Özel İdaresi
- 3- Digor İlçe Özel İdaresi
- 4- Kağızman İlçe Özel İdaresi
- 5- Sarıkamış İlçe Özel İdaresi
- 6- Selim İlçe Özel İdaresi
- 7- Susuz İlçe Özel İdaresi

Tablo2: İlçe Özel İdare Müdürlükleri



2.3.2. İnsan Kaynakları Hizmetleri

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, Kurumun görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesini sağlamak amacıyla insan kaynaklarının planlanması, işe alınması, hizmet birimlerinde görevlendirilmesi, geliştirilmesi, özlük işlerinin takibi ve insan kaynaklarına ilişkin iş tanımlarının güncellenmesi, ücret yönetimi, eğitim planlaması, performans yönetimi, kariyer yönetimi gibi çalışmaların objektif kıstaslara uygun olarak gerçekleştirilmesinden sorumlu birimdir.

Bu doğrultuda, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 4857 sayılı İş Kanunu ve ilgili diğer Kanunlar dahilinde İl Özel İdaresince istihdam edilecek memur, sözleşmeli personel ve işçilerin iş ve işlemlerini, mevzuatın öngördüğü şekilde yapar.

2.3.2.1. Personel Eğitimleri

Kurumumuz İnsan Kaynakları ve Eğitim Hizmetleri Müdürlüğü tarafından kurum personelimize eğitimler verilmektedir. ISO 9001-2008 kalite yönetimi sistemi kapsamında tüm personelimize uzun süreli bir eğitim verilmiştir.

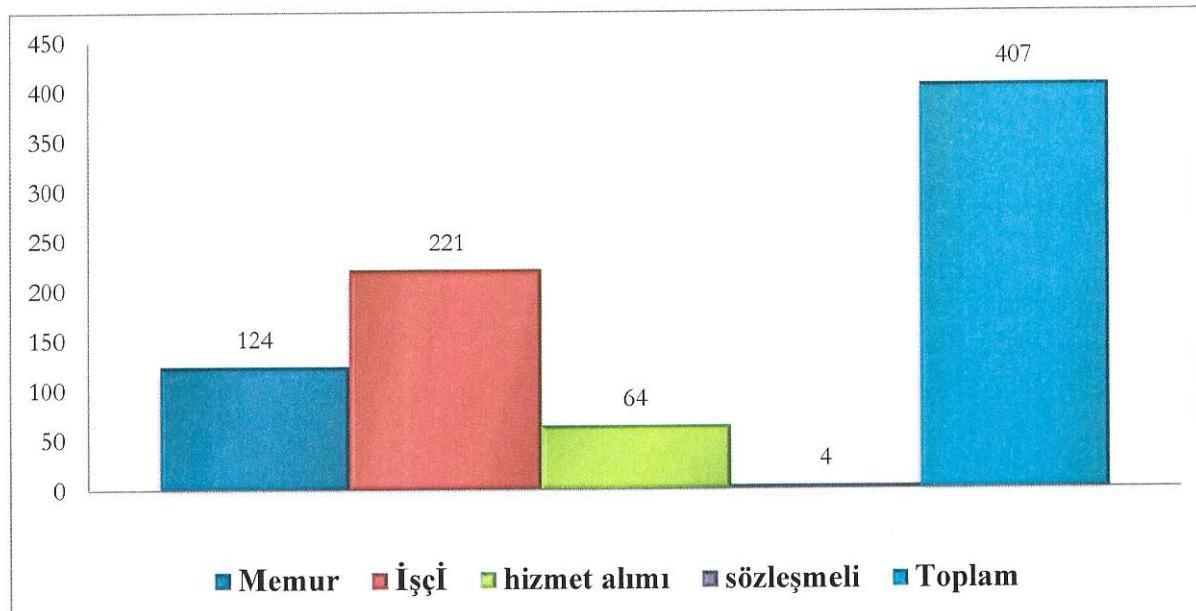
PERSONEL EĞİTİMLERİ
EĞİTİMİN ADI
NETCAT Eğitimi
Bordro ve Gelir Modülü Eğitimi
Sosyal Güvenlik Hak Ve Yükümlülükleri Eğitimi
Güvenlik Personeli Görev Talimatları Eğitimi
İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Eğitimi
Kamu İhale Mevzuatı Eğitimleri
ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Kurulumu Eğitimi
Dilbilgisi ve Yazım Kuralları Eğitimi
OSKA Eğitimleri
Aday Memur Eğitimleri
Şoför, Usta ve Operatör Eğitimi
Yangın ve Arama Kurtarma Eğitimi

Tablo3: Personel Eğitimleri



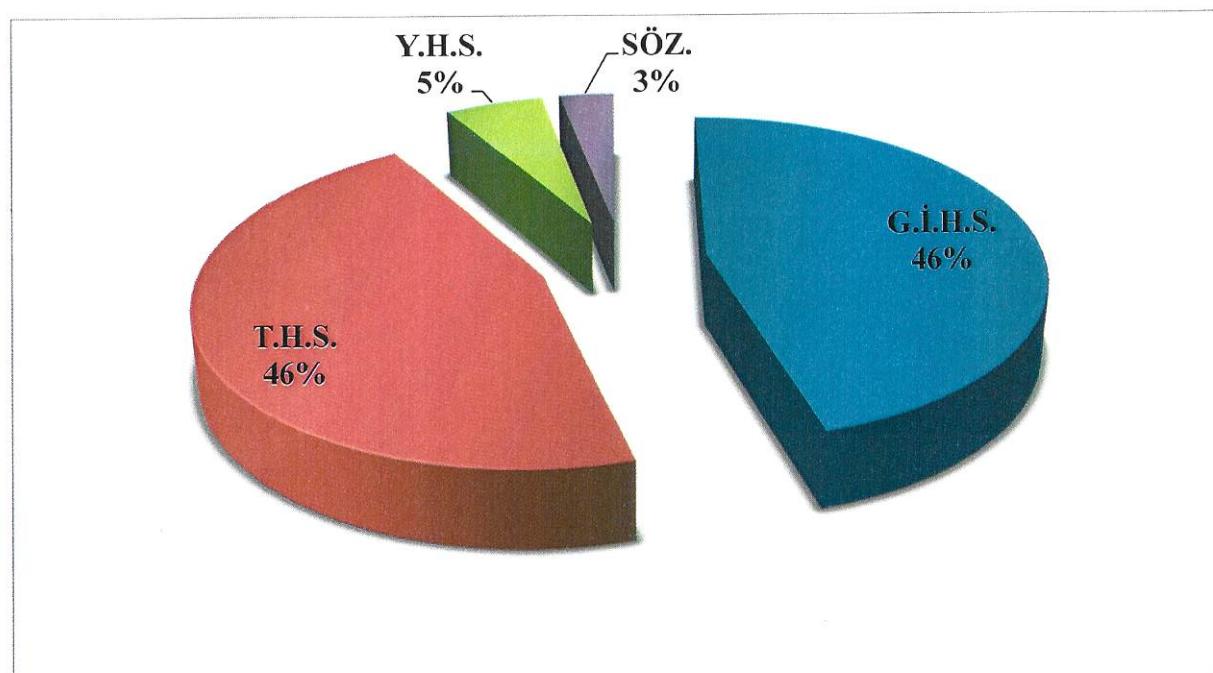
2.3.2.2. Personel Dağılımı

İdaremizde 120'si memur, 219'u işçi, 64'ü hizmet alımı, 4'ü sözleşmeli personel olmak üzere toplam 407 personel görev yapmaktadır.



Tablo4: Personel Dağılımı

407 personelimiz içinde yer alan 120 adet memurun ise 53'ü genel idari hizmetler sınıfı, 6'sı yardımcı hizmetler sınıfı ve 61'i teknik hizmetler sınıfında yer almaktadır.



Tablo5: Memur sayısının hizmetler sınıfına göre dağılımı



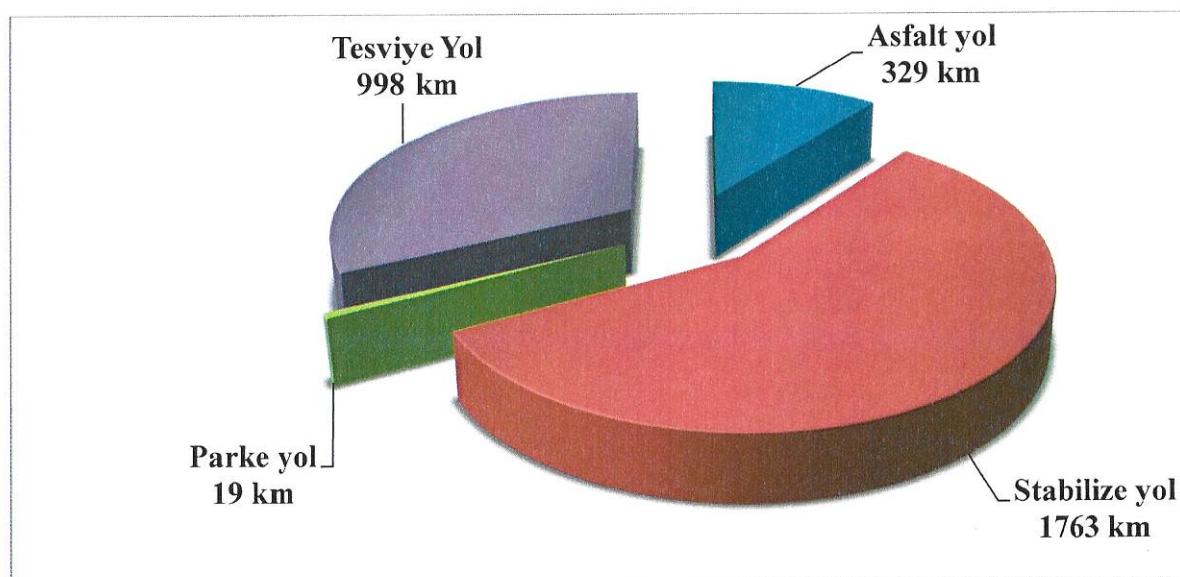
2.3.3. Kentsel Sosyal Alt Yapı

Durum analizi çalışmalarımızda, amaç, hedef ve faaliyetlerimizi belirlemek ve neredeyiz görmek adına kentsel sosyal altyapı incelenmiş ve buna yönelik bilgiler kurumumuzun ilgili müdürlükleri ve diğer kurumlardan istenmiştir.

2.3.3.1.Ulaşım

5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu, 3202 sayılı köye yönelik hizmetler hakkındaki kanun çerçevesinde toplum refahını artırmak amacıyla görev alanındaki yolların alt yapı ve üst yapı çalışmalarını öngörülen planlar çerçevesinde yapmak, olağanüstü durumlarda (Kar mücadele sel vs.) hızla görev alanındaki yolları ulaşımı açık tutmak için Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü bulunmaktadır.

Kurumumuz çalışma alanındaki ulaşım durumu incelediğinde, 1763 km'si stabilize, 998 km'si tesviye, 329 km'si asfalt ve 19 km'si parke taş olmak üzere, köy ve yayla yolları dahil toplam yol ağımız 3109 km'dir.

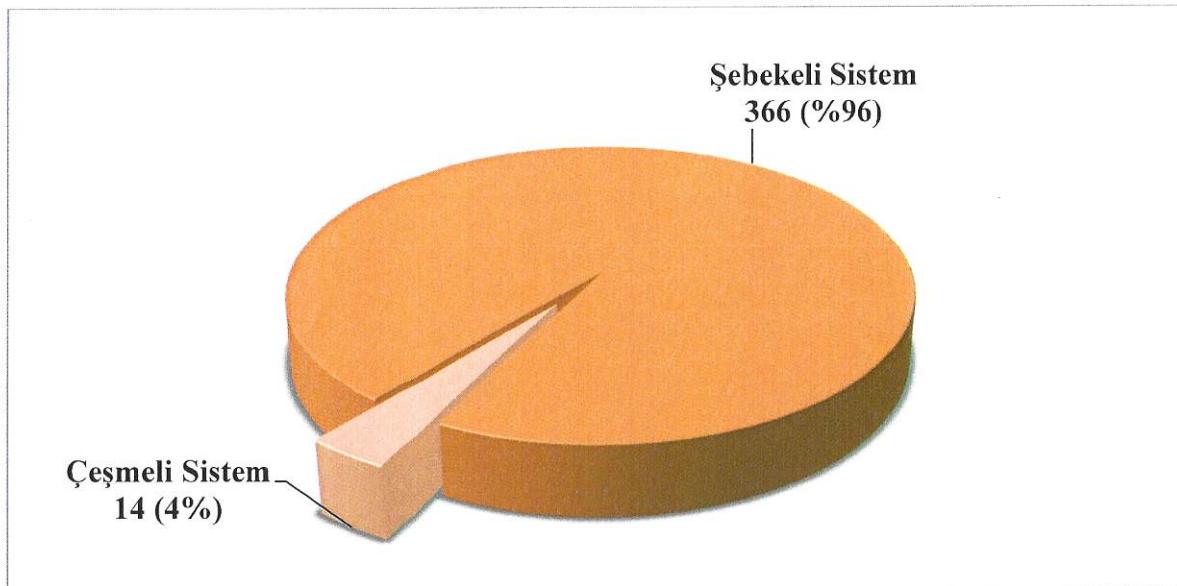


Tablo6: Hizmet alanımızdaki mevcut yol cinsi dağılımı



2.3.3.2. İçme Suyu

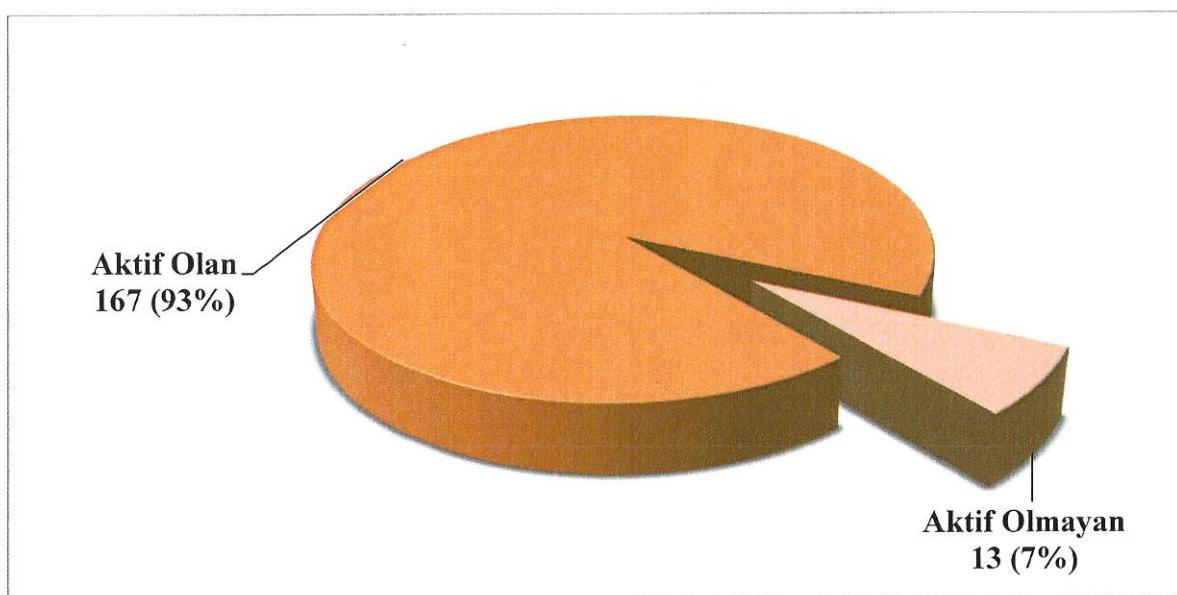
İçme suyu sistemleri ile ilgili çalışmalara bakıldığından toplam 380 köyün içme suyunun 366'sı şebekeli sistem, 14'ü ise çeşmeli sistemdir.



Tablo 7: İçme Suyu sistemi dağılımı

2.3.3.3. Hayvan İçme Suyu Göletleri

Hizmet alanımızda bulunan köylerde toplam 180 adet hayvan içme suyu göleti bulunmaktadır. Bunların 167'si aktif olarak kullanılmaktadır. 13'ü ise çeşitli sebeplerden dolayı susuz kaldılarından kullanılmamaktadır.

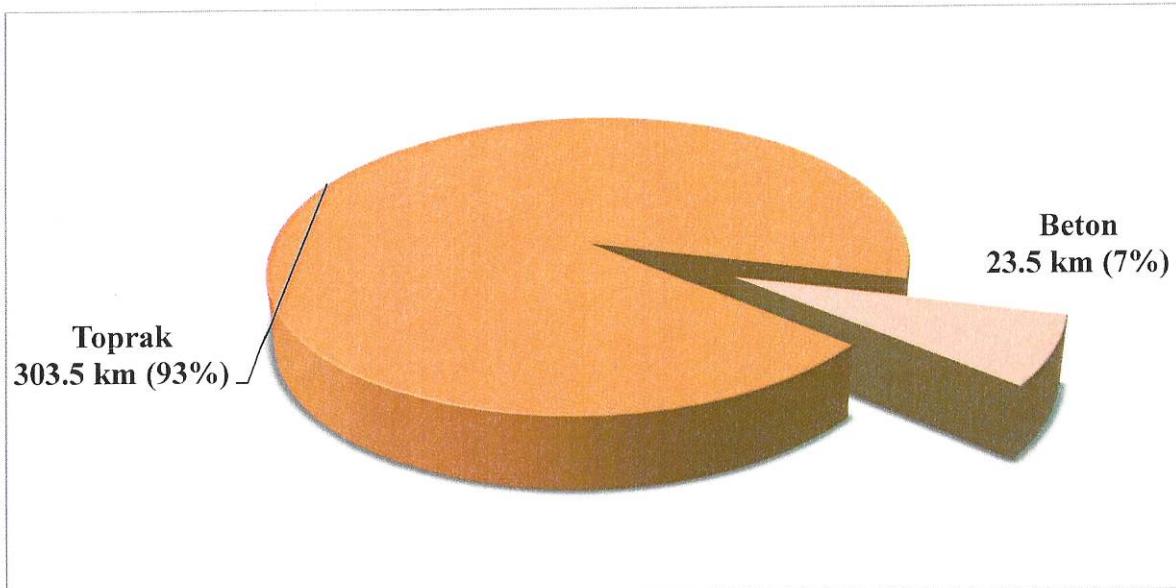


Tablo 8: Hayvan İçme Suyu Göletleri



2.3.3.4.Sulama Kanalı

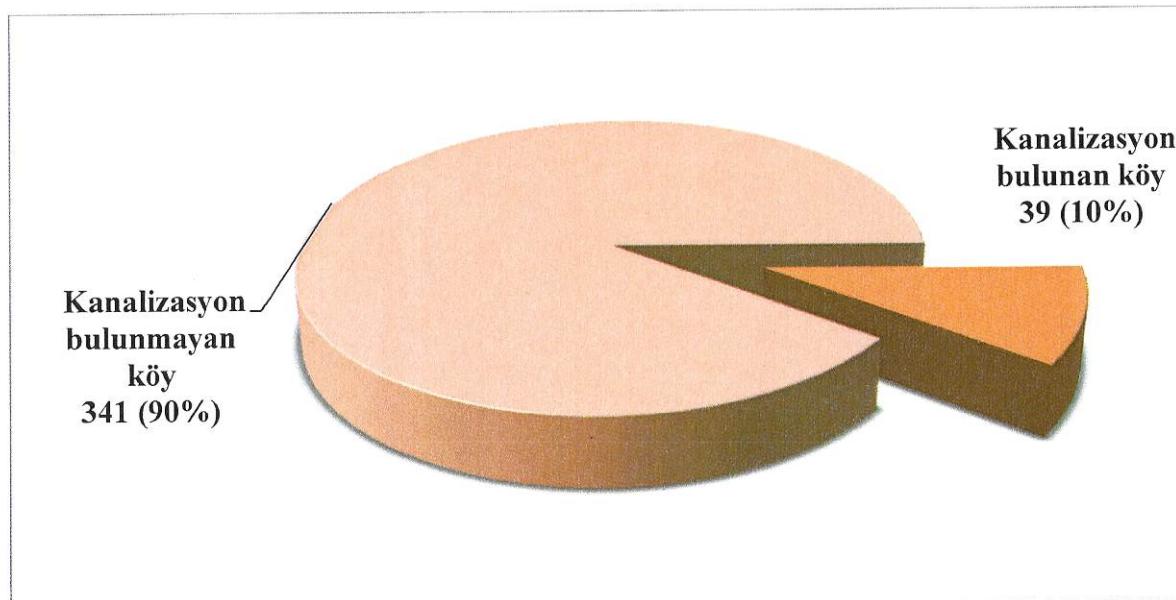
2014 yılına kadar yapılmış, 303.5 km'si toprak, 23.5 km'si ise beton olmak üzere köylerimizde toplam 327 km sulama kanalı mevcuttur.



Tablo9: Sulama kanalı cinsi dağılımı

2.3.3.5.Kanalizasyon

Köylerimizdeki kanalizasyon durumuna bakıldığından, toplam 380 köyün 341'inde kanalizasyon bulunmamaktadır. Bulunan ya da halen yapımı devam eden köy sayısı ise 39'dur. Kanalizasyona gerekli önemin verilmediği ancak son birkaç yıldır kanalizasyon ile ilgili çalışmaların hızlandığı Su ve Kanal Hizmetleri Müdürlüğü 'den alınan bilgiler doğrultusunda söylenebilir.



Tablo10: Kanalizasyon durumu

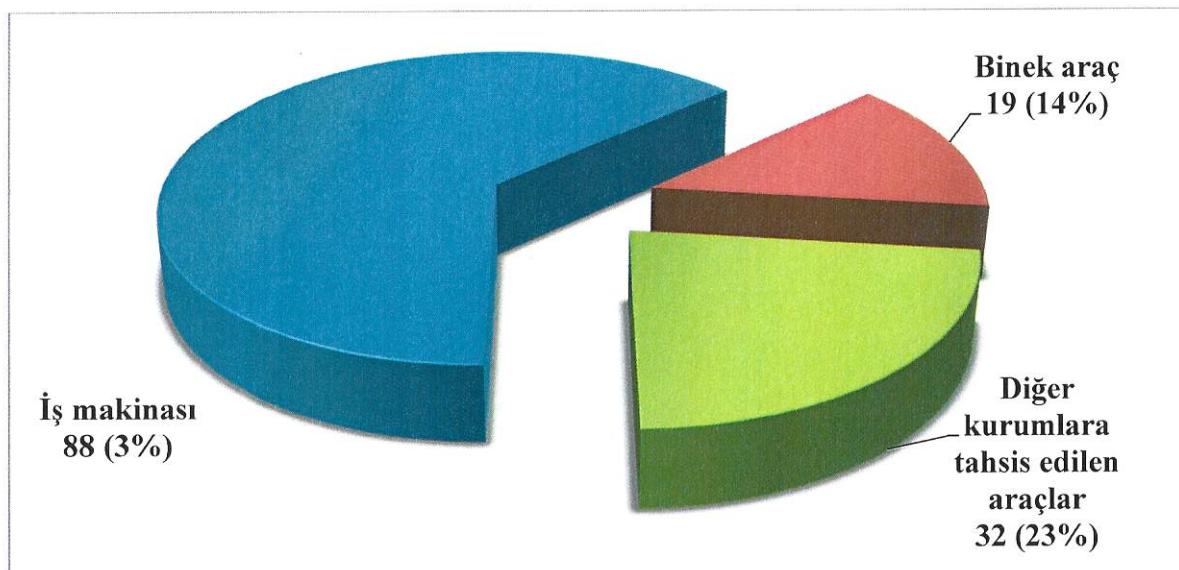


2.3.3.6. Destek Hizmetleri

İdarenin ihale işlemlerini yürütmek, mal ve hizmet ile demirbaş alımına ilişkin iş ve işlemleri yapmak, birimini ilgilendiren diğer iş ve mevzuatın takibi ve uygulanmasının sağlamak için Destek Hizmetleri Müdürlüğü hizmet vermektedir.

2.3.3.6.1. Makine Park Durumu

İdaremizin makine park durumuna bakıldığından, 88'i iş makinası, 19'u binek araç ve 32'si ise diğer kurumlara tahsis edilmiş toplam 139 aracımız bulunmaktadır.



Tablo 11: Makine park durumu

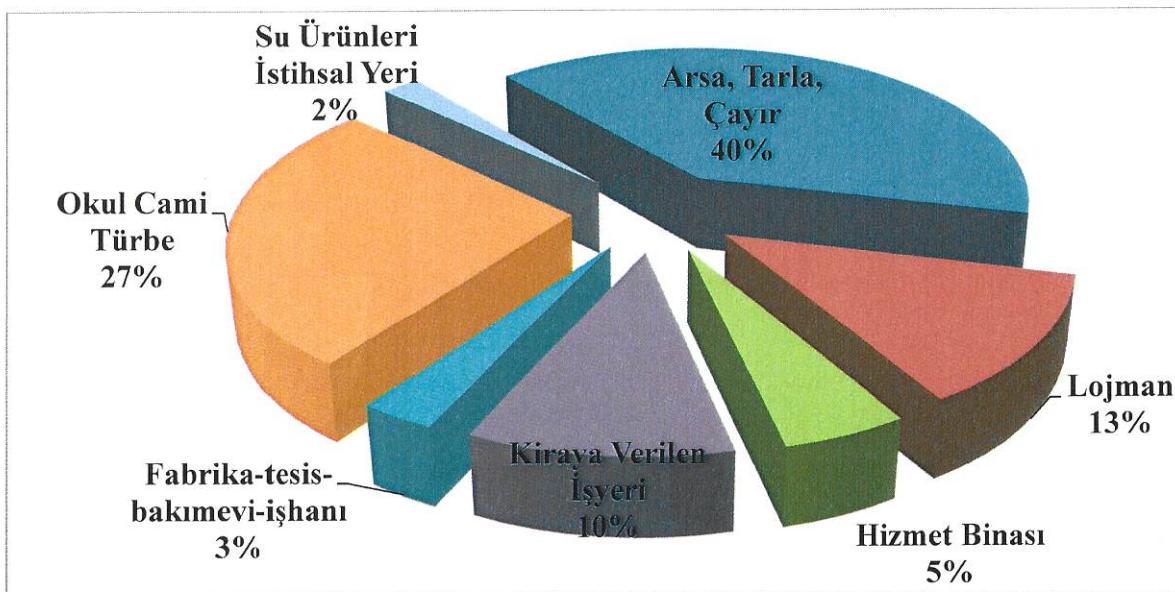
2.3.3.7. İmar Hizmetleri

Belediye ve Mücavir alan sınırları dışında kalan yerlerde yapılacak planlar ile inşa edilecek resmi ve özel bütün yapılar için imar, iş ve işlemlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmesini sağlamak için kurumumuz bünyesinde İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü hizmet vermektedir.

2.3.3.7.1. Gayrimenkul Durumu

İdaremizin gayrimenkul sayısına bakıldığından, kurumumuza ait hizmet binaları, arsalar, işyerleri, lojman, okul, cami, fabrika, bakımevinin bulunduğu toplam 176 adet gayrimenkul bulunmaktadır.

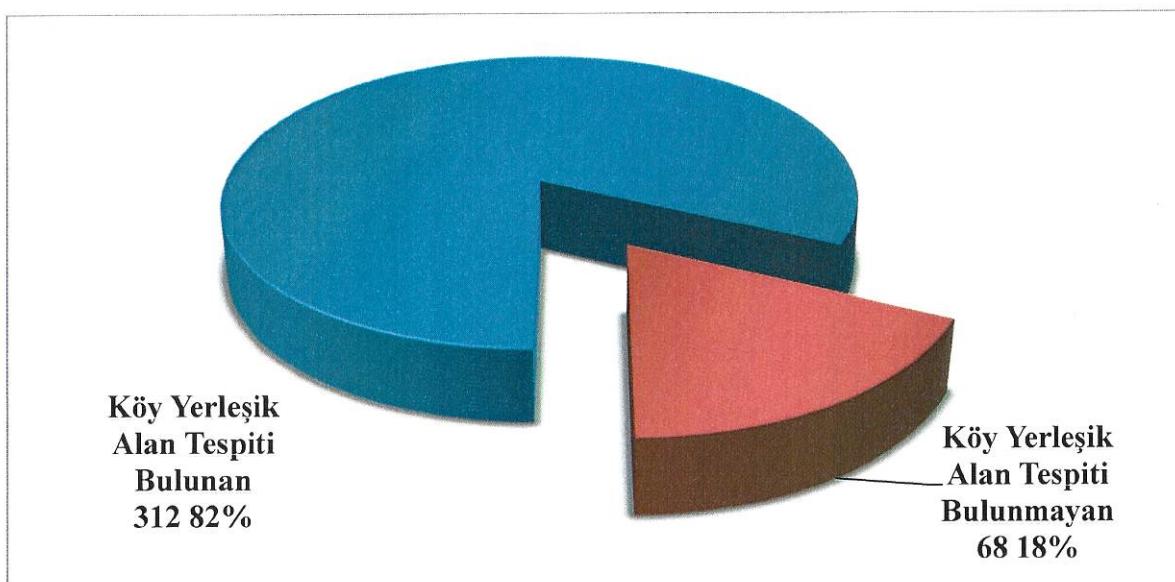




Tablo11: Kurumumuza ait gayrimenkul dağılımı

2.3.3.7.2.Köy Yerleşik Alan Tespiti

İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü tarafından son 5 yılda yapılan ve 2014 yılında halen yapımı devam eden köy yerleşik alan tespiti sayısı 312'dir. Köy yerleşik alan tespiti bulunmayan köy sayısı ise 68'dir. Ancak 2015 yılı sonuna kadar köylerin tamamının köy yerleşik alan tespitinin yapılması idaremizce planlanmaktadır.



Tablo12: Köy yerleşik alan tespiti



2.3.3.8. Mali Hizmetler

Muhasebe Yetkilisi muhasebe hizmetlerinin yapılmasından ve muhasebe kayıtlarının usulüne uygun saydam ve erişilebilir şekilde tutulması, Muhasebe yetkililerine gerekli bilgi ve raporları düzenli olarak kamu idarelerine vermek adına Mali Hizmetler Müdürlüğümüz görev yapmaktadır

2009-2014 Döneminde Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ayrılan Ödenek	
İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	923.004
Emniyet İl Müdürlüğü	2.210.000
Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	632.000
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	117.000
Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü	424.753
Sağlık Müdürlüğü	900.000
Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	425.000
Milli Eğitim İl Müdürlüğü	24.132.936
Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	220.000
Diğer Kurum ve STK'lar	145.000
Organize Sanayi	312.472
Vilayetler Hizmet Birliği	1.233.479
Kalkınma ajansı	1.233.479
İller Bankası	4.329.833
TOPLAM	37.238.956

Tablo 13: Kamu kurum ve kuruluşlarına kurumumuz tarafından son 5 yılda ayrılan ödenek.



YILLARA GÖRE BÜTÇE DURUMU (2010-2014)						
ÖDENEĞİN KAYNAĞI	2010	2011	2012	2013	2014	TOPLAM
İL ÖZEL İDARESİ	İL ÖZEL İDARESİ	20.000.000	20.000.000	22.500.000	27.000.000	28.000.000
	KÖYDES (içme suyu)	5.003.000	4.066.440	3.093.000	5.805.000	1.625.823
	KÖYDES (yol ve ulaşım)	8.279.000	8.862.455	3.955.250	3.410.580	1.152.286
	KÖYDES (atık su)	-	-	180.750	2.878.520	32.752.719
	KÖYDES (ortak alım)	1.555.832	32.000		117.500	2.594.284
	KÖYDES (Yönetim giderleri)	-	-	21.000	43.400	-
	KÖYDES GENEL TOPLAM	14.837.832	12.960.895	7.250.000	12.255.000	38.125.114
85.428.841						

Tablo 14: 2010-2014 yılları arası özel idare ve KÖYDES bütçe durumu

2.3.3.9.Sağlık Hizmetleri

Sağlık hizmetleri devlet politikası olarak öncelikli hizmet sektörleri arasında yer almaktadır. Sağlık hizmetleri, eşitlik ve hakkaniyet içinde, halkın ihtiyaç ve bekłentilerine uygun, kaliteli, ulaşılabilir şekilde sunmak amacıyla hizmet alanımızda iyileştirilmesi ve geliştirilmesi sağlanmalıdır.



Yataklı Tedavi Kurumu Adı	Yatak Kapasitesi	
	Kadro yatak sayısı	Fülli yatak sayısı
Kars Devlet Hastanesi	369	369
Kağızman Devlet Hastanesi	50	50
Sarıkamış Devlet Hastanesi	50	50
Selim A.C. Devlet Hastanesi	10	10
Toplam	479	479

Tablo 15: Yataklı tedavi kurumu ve yatak kapasiteleri

Altyapı Bilgileri (İl Genel)	
Hastane Sayısı	4
Sağlık evi sayısı	115
Aile hekimi sayısı	75
Aile sağlığı personeli	75
Laboratuvar	4
Röntgen Teşhis Lab+FTR+patoloji	5

Tablo 16: Sağlık, il geneli altyapı bilgileri

Sağlık Göstergeleri	
Anne Ölüm Oranı(Yüzbinde)	31,4
Bebek ölüm hızı (binde-tüm ölümler)	15,6
Hastanede yapılan Doğum Yüzdesi	81,8
Kaba doğum hızı	17,8
Kaba ölüm hızı	0,03

Tablo 17: 2014 yılı sağlık göstergeleri



2.3.3.10..Gençlik ve Spor Hizmetleri

Vatandaşın ve okul dışı gençlerin fizik, moral güç ve yeteneklerini sağlayan beden eğitimi, oyun, jimnastik ve spor faaliyetlerini sevk ve idare etmek. Gençliğin boş zamanının değerlendirilmesine ilişkin hizmetleri yürütmek, bilgi ve beceri kursları düzenlemek, gençlerin kötü alışkanlıklardan korunması için gerekli tedbirleri almak için hizmetler sunulmalıdır. Kent merkezinde ve ilçelerde atıl durumda spor tesisleri ve gençlik merkezleri yer almaktadır.

Faaliyet Gösterilen Spor Branşı Sayısı	43					
Gençlik Merkezi Üye Sayısı	900					
Genlik Merkezinde Açılan Kurs Sayısı	8					
Son 4 Yılda Lisanslı Sporcumuz Sayısı	YILLAR	KADIN	ERKEK	TOPLAM		
	2011	1.667	5.639	7.306		
	2012	1.864	6.158	8.022		
	2013	-	-	-		
	2014	2.56	7.745	10.305		
İl Milli Eğitim Müdürlüğü Lisanslı Sporcumuz Sayısı (2014 Yılı)	KADIN	ERKEK	TOPLAM			
	912	1.977	2.889			
Son 4 Yılda Antrenör Sayısı	YILLAR	ANTRENÖR SAYISI				
	2011	15				
	2012	13				
	2013	12				
	2014	20				
Son 4 Yılda Hakem Sayısı	YILLAR	HAKEM SAYISI				
	2011	197				
	2012	197				
	2013	460				
	2014	460				
Son 4 Yılda İl Spor Merkezleri Öğrenci Sayısı	YILLAR	ÖĞRENCİ SAYISI				
	2011	487				
	2012	1.174				
	2013	1.278				
	2014	1.154				

Tablo18: Gençlik hizmetleri il geneli altyapı bilgileri



2.3.3.11..Sosyal Hizmetler

İlimizde çocuk yuvası, yetişirme yurtları, kadın konukevi bulunmaktadır. Sosyo ekonomik gelişmişlik düzeyinde ilimiz 68 sıradadır.

	Sayı	Mülkiyet	Kapasite	Yararlanan
Çocuk yuvası ve kız yetiştirmeye yurdu	6	Kira	36	11
Erkek Yetiştirmeye yurdu	1	Tahsis	18	
R.H.B Merkezi	1	Tahsis	48	10
Kadın Konukevi	1	Kira	20	2
SHM	1	Kira		21

Tablo19: Sosyal hizmetler altyapı durumu

İlçeler	İlçe Merkezi	Bağılı Köyler	Genel Toplam	Sosyo-ekonomik Gelişmişlik Grubu
MERKEZ	77,674	33,062	110,736	3
AKYAKA	2,081	9,482	11,563	6
ARPAÇAY	2,844	16,458	19,302	6
DİGOR	2,725	23,103	25,828	6
KAĞIZMAN	18,493	28,952	47,445	5
SARIKAMİŞ	17,963	30,391	48,354	4
SELİM	5,111	20,715	25,826	6
SUSUZ	2,567	9,253	11,820	6
TOPLAM	129,458	138,354	300,874	
<i>İlin Sosyoekonomik Gelişmişlik Sırası:68</i>				

Tablo20: İlçelere göre Sosyo-ekonomik gelişmişlik durumu



2.3.3.12.Eğitim Hizmetleri

	Okul öncesi				İlkokul			
	Derslik	Öğrenci	öğretmen	Derslik (ortalaması)	Derslik	Öğrenci	öğretmen	Derslik (ortalaması)
Merkez	28	556	94	20	487	8960	369	18
İlçeler	41	685	159	17	1079	8014	602	7
Toplam	69	1241	253	18	1566	26974	971	17
	Ortaokul				Lise			
	Derslik	Öğrenci	Öğretmen	Derslik (ortalaması)	Derslik	Öğrenci	öğretmen	Derslik (ortalaması)
Merkez	244	7945	430	32	238	6910	451	29
İlçeler	733	16530	1592	23	361	7590	520	21
Toplam	977	24475	2022	21	599	14500	971	28

Tablo21: Öğretmen, öğrenci ve derslik durumu

Tüm okullarımızda internet erişimi bulunmaktadır ancak, Telekom tarafından zaman zaman kesintiler yaşanmaktadır.

Dönem (İlkokul)	Brüt				Net			
	K	E	T	İl Sıralaması	K	E	T	İl Sıralaması
2010-2011	105.78	105.45	105.61		96.1	96.79	96.45	
2011-2012	104.47	104.44	104.45	62	97.25	97.37	97.31	68
Dönem (ortaokul)	Brüt				Net			
	K	E	T	İl Sıralaması	K	E	T	İl Sıralaması
2012-2013	106.42	104.02	105.02	50	90.32	90.94	90.64	63
2013-2014	109.8	106.76	108.23	28	92.31	93.28	92.81	63

Tablo22: Eğitime katılma oranları (Kız/Erkek)



OKUL TÜRÜ	OKUL SAYISI
Anadolu Lisesleri	15
Fen Lisesi	1
Güzel Sanatlar Lisesi	1
Spor Lisesi	1
Özel Anadolu Lisesi	1
Özel Akşam Lisesi	1
Anadolu İmam Hatip Lisesi	7
Çok Programlı Anadolu Lisesi	6
Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	7
Mesleki ve Teknik Eğitim Merkezi (METEM)	2
Ortaöğretim Toplamı	42
Bağımsız İmam Hatip Ortaokulu	5
Lise Bünyesinde İmam Hatip Ortaokulu	3
İmam Hatip Ortaokulu Toplamı	8
Yatılı Bölge Ortaokulları (YBO)	15
Bağımsız İlkokullar	280
Bağımsız Ortaokullar	34
İlkokul+Ortaokul (birlikte)	106
İlköğretim Toplamı	420
Anaokulları	17
Özel Eğitim Okulu (1.2.3. Kademe)	3
Halk Eğitim Merkezleri	8
Öğretmenevleri	8
Mesleki Eğitim Merkezi	1
Bilim Sanat Merkezi	1
Rehberlik ve Araştırma Merkezi	1
İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri	8

Tablo23: Okul türleri



2.3.3.13. Kültür ve Turizm Hizmetleri

Kültürel Altyapı (İl Geneli)	
Kültür Merkezi Sayısı	1
Kütüphane Sayısı	2
Müze Sayısı	1
Güzel Sanatlar Galerisi Sayısı	1
Şelale Sayısı	1
Kale	1
Cami	29
Türbe	3
Mezarlık	40
Köprü	48
Kilise	31
Höyük	5
Doğal sit	1
Tarihi sit	4
Sivil yapı	521

Tablo 24: İl Genelindeki Kültürel Altyapı

Turizm Altyapısı	
Turistik Otel Sayısı	9
Turistik Otel Yatak Sayısı	739
2013 yılı Gelen Turist Sayısı ToplAMI	42.786

Tablo 25: Otel ve yatak sayıları

2.3.3.14. Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri

İl Geneli Arazi Durumu		
Kullanım Şekli	Alan (hektar)	Oranı (%)
Tarıma Elverişli Alan	375,225	35
Orman ve Fundalık Alan	35,999	3.4
Çayır ve Mera Arazisi	404,757	38
Tarım Dışı (Taşlık, Bataklık vs.)	235,347	22.1

Tablo 26: İl geneli arazi durumu



İl Geneli Hayvancılık Durumu	
Kümes Hayvanı Sayısı	821,500
Küçükbaş Hayvan Sayısı	446,393
Büyükbaş Hayvan Sayısı	540,372
Tek Tırnaklı Hayvan Sayısı	15,080
Arı Kovanı Sayısı	76,532

Tablo27: Hayvancılık durumu

2.3.4. Tahmini Bütçe

Kurumumuz 2015-2019 stratejik plan dönemindeki tahmini bütçesi hesaplanarak maliyetlendirme çalışması yapılmıştır.

2015-2019 Tahmini Bütçe	
2015	34,000,000,00
2016	35,360,000,00
2017	36,774,400,00
2018	38,245,370,00
2019	39,775,180,00

Tablo28: 2015-2019 tahmini bütçe

2.3.5. Paydaş Analizi

Paydaşlar, kuruluşun kaynakları veya çıktıları üzerinde hak iddia eden ya da kuruluşun çıktılarından etkilenen kişi, grup veya kurumlardır.

Kars İl Özel İdaresinin stratejik planının başarılı bir şekilde oluşturulması için durum analizine baz teşkil etmek üzere Paydaşlar, İç Paydaşlar ve Dış Paydaşlar olmak üzere iki grup olarak tespit edilmiştir.

İç Paydaşlar: Kurum olarak stratejik amaç ve hedeflerimizi gerçekleştire bilmek için belirlediğimiz faaliyet ve projelerin hayata geçirilmesinde (Onaylanması, ödenek tahsisisi, gerekli izinlerin alınması, çalışmaların sürdürülebilir olması açısından) kurumumuzu direkt olarak etkileyen tüm taraf, gurup ve kurumlar iç paydaşlarımızdır.

Dış Paydaşlar: Kurumun ürün ve hizmetlerinden nihai olarak yararlanan kurum ve kişileri temsil eder. Kurum olarak çalışmalarımıza olumlu ya da olumsuz etkisi olan,



yürüttüğümüz hizmetlerden direkt olarak etkilenen yada çalışmalarımıza katkı sağlayabilecek diğer kurum/kuruluşlar, gurup ve taraflar dış paydaşımızdır.

NO	PAYDAŞIN ADI	İÇ PAY DAŞ	DIŞ PAYD AŞ	ETKİLENME GÜCÜ		
				ZAYI F	ORT A	GÜC LÜ
1	Vali	X				X
2	İl Genel Meclisi	X				X
3	İl Daimi Encümeni	X				X
4	İl Milli Eğitim Müdürlüğü		X		X	
5	Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü		X		X	
6	Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü		X		X	
7	İl Sağlık Müdürlüğü		X		X	
8	Orman ve Su İl Müdürlüğü		X		X	
9	İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü		X		X	
10	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü		X		X	
11	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü		X		X	
12	İl Aile ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü		X		X	
13	İl Kontrol Laboratuvarı Müdürlüğü		X		X	
14	İlçe Kaymakamlıkları	X				X
15	Köylere Hizmet Götürme Birlikleri	X				X
16	Kurum Çalışanları	X				X
17	Halk kütüphaneleri		X		X	



18	Halk Eğitim Merkezi		X		X	
19	KOSGEB		X	X		
20	SERKA		X	X		
21	TKDK		X	X		
22	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı		X	X		
23	Kafkas Üniversitesi		X	X		
24	Karayolları 18. Bölge Müdürlüğü		X	X		
25	Devlet Su İşleri 24. Bölge Müdürlüğü		X	X		
26	İller Bankası Bölge Müdürlüğü		X	X		
27	İl Emniyet Müdürlüğü		X		X	
28	Organize Sanayi Bölgesi		X		X	
29	İl Jandarma Komutanlığı		X		X	
30	Tarım Kooperatifleri		X		X	
31	Sivil Toplum Kuruluşları (Vakıf ve Yardım Dernekleri)		X		X	
32	Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği		X	X		
33	İl Mali İdareler Müdürlüğü		X	X		
34	Gümrük Müdürlüğü		X		X	
35	Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Müdürlüğü		X		X	
36	Muhtar		X		X	
37	Kars Belediyesi		X		X	
38	İlçe Belediyeleri		X		X	
39	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü		X		X	



40	Özel idare birim müdürlükleri	X				X
41	Besi Organize Sanayi Müdürlüğü		X			
42	Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü		X			
43	Ticaret İl Müdürlüğü		X			
44	KARSARTUR A.Ş.		X		X	

Tablo29: Paydaş Analizi

Kars İl Özel İdaresinin faaliyetlerini en fazla etkileyen kurum veya kişilerin tespit edilmesi stratejik planlama çalışmalarında paydaş görüşlerinin alınması ve plana yansıtılmasında etkinlik sağlanması yönünden, belirlenen paydaşların önceliklendirilmesi önem taşımaktadır. Belirlemiş olduğumuz iç paydaşlarımız içerisinde etkilenme ve etkileme düzeyi açısından komisyonumuzca bir önceliklendirme çalışması yapılmıştır. Bu çalışma ile diğerlerine göre daha fazla odaklanması gereken paydaşların belirlenmesi hedeflenerek aşağıdaki tablo oluşturulmuştur.

NO	PAYDAŞIN ADI
1	Vali
2	İl Genel Meclisi
3	İl Daimi Encümeni
4	İl Milli Eğitim Müdürlüğü
5	İlçe Kaymakamlıkları
6	Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
7	İl Sağlık Müdürlüğü
8	Orman ve Su İl Müdürlüğü
9	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



10	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü
11	İl Emniyet Müdürlüğü
12	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü
13	İl Aile ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü
14	Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
15	İl Jandarma Komutanlığı

Tablo30: Öncelikli paydaş analizi

Belirlemiş olduğumuz paydaşlarımızın görüşlerini almak, öncelikli hedeflerimizi belirlemek ve stratejik plan çalışmasında geleceğe yönelik tahminlerin doğruluğunu artırmak için bir “çalıştay” gerçekleştirilmiştir

Çalıştay iki bölümde gerçekleştirilmiştir. İlk bölümde toplantıya kadar hazırlamış olduğumuz durum analizi çalışmaları ve stratejik plan hakkında kısa bir sunum yapılmıştır. İkinci bölümde ise katılımcılar için hazırlamış olduğumuz “Paydaş anketi”, “Hizmetler ve Tavsiyeler Formu” ve “GZFT Analizi Çalışması Formu” doldurularak karşılıklı diyaloglar halinde Kars ilinin potansiyelleri, sıkıntıları konuşulmuştur.

Çalıştaya katılamayan diğer paydaşlarımızın görüşlerini almak ve kurumumuzdan bekłentilerini öğrenmek adına “Dış Paydaş Anketi”, kurum çalışanlarımız için “Personel Anketi” ve “Muhtar Anketi” çalışmaları da komisyonumuz tarafından gerçekleştirilmiştir.

2.3.6. GZFT (SWOT) Analizi

Kullandığımız SWOT analizi, incelenen kuruluşun, tekniğin, sürecin veya durumun güçlü ve iyileştirilebilir alanlarını belirlemekte ve dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri saptamakta kullanılan bir teknik olarak tanımlanabilir.

2.3.6.1. Güçlü Yönler

- * İl yönetiminde Vali desteğinin olması.
- * Kurumun yerinden yönetim (özerk) olması.
- * ISO 9001-2008 Kalite yönetim sertifikasının alınması.
- * İşçi sağlığı ve iş güvenliği uzmanının kurumumuzda bulunması.



- * Hedef kitle ve diğer ilgililerden gelen görüş ve şikayetlerin değerlendirilmesi.
- * Karar alma ve icra yetkisine sahip olması.
- * Kurum teknik personelinin yaş ortalamasının genç olması.
- * Gayrimenkul zenginliğimizin olması.
- * Hizmetlerin doğrudan veya hizmet alımı yoluyla yapılabilmesi.
- * Geniş hizmet alanında yetkili olması.
- * Makine parkının (iş ve tarım) sayısal olarak yeterli olması.
- * E-devlet, e-içişleri internet programı kullanılması.
- * 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planının olması.
- * İlde OSB'nin bulunması ve lojistik merkez projelerinin bulunması.
- * İl merkezinde doğalgaz kullanımının hava kirliliğini azaltması.
- * Demiryolu ve havayolu ulaşımının olması.
- * Doğa alanlarının varlığı.
- * Yerel basının varlığı.
- * Uluslararası ortamda bilinen tarihi ve turistik değerlere sahip olması.
- * Turizm çeşitliliğinin bulunması (inanç, kültür, kiş)
- * Anı koruma amaçlı imar planının olması.
- * Sarıkamış 1/25000 çevre düzeni planının bulunması.
- * Markalaşmış Kars kaçar peynirinin bulunması.
- * Sosyal hizmet faaliyet alanında hizmet veren yatılı ve gündüzlü sosyal hizmet kurumlarının varlığı.
- * Engellilere yönelik eğitim kurumlarının varlığı (görme, işitme, zihinsel, spastik)
- * Kurumumuz tarafından Eğitim yatırımlarına öncelik verilmesi.
- * Bölge halkın çok kültürlü yapısı ve gelişime açık olması.
- * Her birim müdürlüğünün ayrı bir bütçesinin olması ve buna bağlı olarak harcama yetkisine sahip olması.

2.3.6.2.Zayıf Yönler

- * Yatırımların ve çalışmaların stratejik planlama çerçevesinde yapılmaması.
- * Yatırım tercihlerinin yerinde kullanılamaması.
- * Birimler arası işbirliği eksikliği.
- * Personel hareketliliğinin fazla olması.
- * Atanan personelin yeni mezun olması sebebiyle yeterli tecrübesinin bulunmaması nedeniyle nitelikli personel yetersizliği.



- * Gayrimenkullerin değerlendirilememesi.
- * Üst ve benzer kurumlardaki yetki ve görev çakışmaları.
- * Geniş bir alana hizmet sunulması.
- * Sanayinin gelişmemişi olmasi.
- * Tekstil sektörünün gelişmemişi olması nedeniyle pahalı bir hammadde olan kaz tüyünün mamul haline getirilememesi.
- * Bilgi depolama sisteminin eksikliği.
- * Fizibilitesiz yatırımların olması.
- * Hizmet binalarının fiziki bakımdan yetersiz olmasi.
- * Mevcut makinelerin eski olmasi.
- * Hayvansal üretimin yeterince desteklenmemesi.
- * Toprak ve su analiz laboratuvarının olmaması.
- * Sosyal tesislerin eksik olmasi.
- * Kırsal alanda fiziki altyapı (kanalizasyon, yol gibi...) eksikliklerinin olması.
- * Şehirlerarası ve şehir içi ulaşım alt yapısının yetersizliği.
- * Altyapı sorunları nedeniyle yatırım maliyetinin yüksekliği.
- * Markalaşma ve pazarlama sorunu.
- * Plansız iskân faaliyetlerinin devam etmesi.
- * Arazi toplulaştırma çalışmalarına halkın karşı çıkması.
- * Turizm çeşitliliğinin değerlendirilememesi ve kongrelerle desteklenmemesi.
- * Tarihi ve turistik değerlerin tanıtımının yapılmaması.
- * Tarihi binaların bakımsız ve harabe durumda olmasi.
- * Uçak seferlerinin azlığı ve saatlerinin uygun olmaması.
- * Turistik alanlara toplu ulaşım imkânının bulunmaması.
- * Turizm ürünlerinde çeşitlilik noksantalığı (hediyelik eşya gibi)
- * Kadınların sosyo-ekonomik hayatı temsil gücünün az olması.
- * Rekreasyon alanları ile sosyo-kültürel mekânların ve spor tesislerinin (gençlik, açık, kapalı) eksikliği
- * Kurulması planlanan spor tesisleri için uygun arazilerin bulunmaması
- * Mevcut spor tesislerinin bakımsız olmasi.
- * Okul öncesi eğitim kurumlarının az olması.
- * Sağlık hizmetlerine erişimdeki zorluklar.
- * Mesleki eğitim kapasitesinin düşük ve meslek edindirme kurslarının az olması.



- * Turizmde kalifiye iş gücünün yetersiz olması.
- * Özel sektörün eğitim, altyapı, inşaat ve turizm yatırımlarına ilgisizliği.
- * Çocuklar ve yaşlılar için uygun sosyal alanların bulunmaması.
- * Turizm acentelerinin bulunmaması.
- * Halkın spor bilincinin olmaması
- * Katı atık dönüşüm sisteminin olmaması.
- * Sarıkamış'da ki kayak merkezimizde uluslararası düzeyde kayak yarışlarının yapılması.
- * Oluşan afetlere karşı acil durum yönetimi ve risk analizi yetersizliği.
- * Bölgede kaçak yapışmanın devam etmesi.
- * Kırsal alanlarda Sağlıklı, eğilebilir içme suyunun temin edilememesi.

2.3.6.3.Fırsatlar

- * Bütçesini kendisinin yapması ve kendi meclisinin onaylaması.
- * Farklı mali kaynaklara sahip olması (KÖYDES vb).
- * Yerel basının varlığı.
- * Kafkas üniversitenin varlığı.
- * Tarım arazilerinin organik tarıma elverişli olması.
- * Hidroelektrik enerji potansiyelinin olması.
- * Yenilenebilir enerji kaynaklarının varlığı.
- * KÖYDES projesi ile kırsal altyapının güçlendirilmesine yönelik projelerin yürütülmesi.
- * Tarihi - turistik alanların varlığı.
- * Sarıkamış kış turizminin gelişiminin sağlanması kapsamında kültür ve turizm bakanlığının yatırım programında yer alması.
- * Yükselti ve iklim sebebiyle kış turizmi sezonunun uzun sürmesi.
- * Avrupa Birliği'nin sosyal hizmet projelerine sağladığı hibe desteklerinin olması.
- * Eğitimli ve eğitilebilir genç nüfusun varlığı.
- * Yatırım teşvik uygulamasında ilin 6. Sırada yer alması.
- * Karadeniz ile doğu Anadolu illeri arasında köprü olması.
- * Sarıkamış şehitlikleri anma etkinliklerine kamunun ilgisinin olması ve etkinlıkların ulusal bilinirliğinin artması.
- * Kars şehrinin Kültür ve Turizm Bakanlığının Marka kent projesinde yer alan illerden biri olması.



- * Doğa temelli turizm potansiyelinin olması.
- * Göçmen kuşların göç yolu üzerinde bulunması ve Kuş gözlem istasyonun bulunması.
- * Sarıkamış ilçesindeki perlit madeni ve obsidyen yataklarının zengin olması.
- * Uzun süren kış mevsiminin kış sporcularına uygunluğu.
- * Kars ili merkez, Sarıkamış, Arpaçay, susuz ve selim ilçelerinin Bakanlığımız Mekânsal Planlama Genel Müdürlüğü'nce “Turizmde öncelikli yöre belediyeleri” listesinde olması.
- * DAP Bölge Başkanlığından kurulmuş olması.
- * Yeterli miktarda yem bitkisinin florasının bulunması.
- * Sınır il olmamız nedeniyle dış pazara yakınlık.

2.3.6.4.Tehditler

- * Kırsal alandan elde edilen gelirin düşük olması.
- * İklimin uzun çalışmaya imkân sağlamaması.
- * Doğal afetler (don, dolu, sel, yangın).
- * Çevre bilincinin yetersiz oluşu.
- * 2. Derece deprem bölgesi olması.
- * Küresel iklim değişikliğinin yaşanması.
- * Dış Göç oranının fazla olması ve engellenmemesi.
- * Yerel baskı gruplarının ihtiyaç analizine dayalı olmayan yeni yatırım beklenileri
- * Bakanlık ödeneklerinin zamanında tahsis edilmemesi.
- * Bürokratik engeller.
- * Sit alanlarının fazla olması.
- * Kış mevsiminin sert ve uzun sürmesi sebebiyle projelerin yavaş ilerlemesi.
- * Bölgesel rekabette çevre illerin gerisinde kalma riski.
- * Uyuşturucu kullanımının küçük yașlara düşmesi.
- * Mera kullanımının bilinçsiz olması.
- * Ermenistan'da bulunan Medzamor Nükleer santralinin 1. Derecede deprem bölgesindeki varlığı ve ilimize yakın olması.
- * Su kaynaklarının bilinçsiz kullanımı.



3. GELECEĞE BAKIŞ

3.1.Vizyonumuz

İlimizin gelişmesine öncülük ederek çağdaş ve katılımcı bir anlayışla, doğayı ve çevreyi koruyan, kent estetiğine önem vererek karakteristik mekânları koruyup geliştiren, Ülkemizde ve bölgemizde öncü bir kurum olmaktadır.

3.2.Misyonumuz

İl Halkının yaşam standartlarını yükseltmek için; sürdürülebilir kalkınma hedefleri çerçevesinde, sosyal refah düzeyini artıracak hizmetleri, mevcut kaynakları etkin bir şekilde kullanarak insan odaklı, adaletli, demokratik, katılımcı, yenilikçi bir yönetim anlayışıyla sunmak.

3.3.Kalite Politikamız

İlimizin eğitim, sağlık, kültür, turizm, gençlik, spor, imar ve kentsel iyileştirme çalışmalarıyla yaşam kalitesini yükseltmek, yerel kalkınma ve kırsal altyapıya yönelik hizmetleri vatandaş odaklı, verimli, erişilebilir ve etkin bir şekilde sunmak, yenilikçi ve adaletli bir yönetim anlayışıyla, kurumsal kültürünü kalite yönetim sistemiyle yenileyip geliştiren, çağdaş ve güçlü bir kurum olmak.

3.4.Temel İlke ve Değerler

- ❖ Liderlik ve Öncülük Etme.
- ❖ Dürüstlük ve Güvenilirlik.
- ❖ Şeffaflık.
- ❖ İş ve Çalışma Ahlakı.
- ❖ Kalite Bilincine Sahip Olma Ve Kalite Duyarlılığı.
- ❖ Titizlik ve Özsen.
- ❖ Zamanındalık ve Sürelere Uyum.
- ❖ Kaynakların Tahsisinde Önceliklere Göre Hareket Etme.
- ❖ Her Bakımdan Eşitlik ve Adalet.
- ❖ Verimlilik ve Etkililik.



4.STRATEJİK KONULAR

Daha önce gerçekleştirilen Paydaş Matrisi, GZFT Matrisi, Öneriler çalışmaları göz önünde bulundurularak, oluşturulacak stratejik amaç ve hedeflere çerçeveye çizmesi amacıyla “stratejik konular” çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla, Kars İl Özel İdaresinin çok sayıdaki görev ve sorumluklarını sistematize edebilmek ve stratejik amaç ve hedeflerin oluşturulmasında sınıflandırma imkânı tanımak üzere stratejik konuların belirlenmesi çalışması yapılmıştır.

Bu çerçevede, Stratejik Plan Ekibi tarafından belirlenen Stratejik Konular ve sorumlu kuruluşlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

STRATEJİK KONULAR	ALT BAŞLIKLER	SORUMLU KURULUŞLAR
Çevresel ve Mekânsal Gelişme	<ul style="list-style-type: none"> • Kırsal Altyapı Ve Kalkınma Alanı (Su Kirliliği ve Katı Atık, Sulama ve İçme Suyu, Tarımsal Envanter, Fiziki Altyapı, Fiziki Planlama, Ekonomik Havzaların Tesbiti) • Doğal Afet Ve Kriz Yönetimi • İl İmar Planı 	<ul style="list-style-type: none"> • Su ve Kanal Hizmetleri Müdürlüğü • Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü • İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü • İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü, • Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
Kentsel ve Sosyal Altyapı	<ul style="list-style-type: none"> • Eğitim Ve Sağlıkta Kalitenin Artırılması, • Sosyal Hizmetler Ve Yardımlar 	<ul style="list-style-type: none"> • Emniyet Müdürlüğü • Milli Eğitim Müdürlüğü • Sağlık İl Müdürlüğü • Halk Sağlığı Müdürlüğü • Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği • Destek Hizmetler Müdürlüğü • Plan Proje Yatırım ve İnşaat Müdürlüğü
Kültür ve Turizm	<ul style="list-style-type: none"> • Turizmin Geliştirilmesi Ve Çeşitlendirilmesi, (Kış Turizmi, İnanç Turizmi vb) • Kültürel Yaşamın Zenginleştirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü, • Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Plan Proje Yatırım ve İnşaat Müdürlüğü
Kurumsal ve Yönetsel Yapı	<ul style="list-style-type: none"> • Yerel Bilgi Bankası • Hizmet İçi Eğitim, • Teknolojik Araç Gereç Temini 	<ul style="list-style-type: none"> • Mali Hizmetler Müdürlüğü • Destek Hizmetler Müdürlüğü • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • Yazı İşleri Müdürlüğü • İhale Müdürlüğü

Tablo31: Stratejik konular ve sorumlu kuruluşlar



5.ÖNERİLER

Stratejik Plan Ekibi üyeleri Kars İl Özel İdaresi'nin faaliyetlerini daha iyi yürütebilmesi için neler yapılması gerekiği konusunda kurumlarla yapılan toplantıların haricinde, muhtarlar, Kars İl Özel İdaresi Personeli ve toplantıya çağrılmayan paydaşlara anket uygulaması yapmış, anket çalışmaları sonrasında Kars İl Özel İdaresi'nin geneline yönelik öneriler anket çalışmaları doğrultusunda komisyon tarafından belirlenmiştir. Böylece, GFZT analizinden bağımsız olarak planın daha sonraki aşamalarına ışık tutacak öneriler çalışması tamamlanmıştır.

1. Kırsal alan fiziki altyapısı geliştirilerek, sürdürülebilirlik ve yaşam kalitesi arttırmalıdır.
2. Tarihi binaların restorasyon çalışmalarına destek verilmelidir.
3. Turizmin geliştirilmesi için kongre eğitim seminer vb. çalışmalar ilimizde düzenlenmelidir.
4. Ulusal ve uluslararası düzeyde kayak yarışlarının yapılabileceği bir kayak merkezinin Sarıkamış'a kazandırılması çalışmaları desteklenmelidir.
5. Tarihi dokuyu yeniden ortaya çıkarmak, kültürel ve turizm değerlerini artırmak amacıyla kültürel varlıklar ve çevreleri düzenlenerek uygun alt yapı çalışmaları hazırlanmalıdır.
6. Ulaşımın hızlı ve güvenli bir şekilde sağlanabilmesi için köy yollarının kalitesi arttırmalıdır.
7. Afet riski azaltması için, hazırlık, müdahale, acil durum yönetimi ve risk analizi oluşturulmalıdır.
8. Kırsal yerleşim yerleri geliştirilmeli ve korunması sağlanmalıdır.
9. Yönetici ve çalışanların yönetim ve mesleki performansını artırması için çalışmalar yapılmalıdır.
10. Kurum içi mesleki eğitimler arttırmalıdır.
11. Okul öncesi eğitim hizmetleri arttırlarak teşvik edilmelidir.
12. Alternatif gelir getiren ekonomik faaliyetler geliştirilmeli ve çeşitlendirilmelidir.
13. Birimlerin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak sözleşmeli, uzman personel ve kalifiye işçi çalıştırılmalıdır.
14. Eğitimde ve sağlıkta kalitenin artırılması yönünde projeler yapılmalı ve özel sektör teşvik edilmelidir.



15. İlimiz sınırlarındaki belediyelerin hizmet alanı dışında yerleşim yerlerinde doğal arıtmalı kanalizasyon alt yapıları yapılmalıdır.
16. Turizm faaliyetleri çeşitlendirilmelidir.
17. Çevre kirliliğine yönelik halk bilinçlendirilmeli ve geri dönüşüm tesisleri kurulmalıdır.
18. Arıcılık faaliyetlerinin geliştirilmesi için arıcılığın yapıldığı yörelerde çiftçilere arıcılık kursları açılarak bilinçlendirilmesi sağlanarak, ucuz kredi verilerek desteklenmelidir.
19. Hayvancılık faaliyetlerini geliştirmek amacıyla içme suyu göletlerine ağırlık verilmelidir.
20. İmar gelişimi yönünde gerekli alt yapı çalışmaları yapılmalıdır.
21. Kırsal alanda kaçak yapışmanın önüne geçilmelidir.
22. Kadınların el becerilerini geliştirmeye yönelik kurslar açılmalıdır.
23. Toprak ve su analiz laboratuvarının kurulması.
24. Hizmet binalarında hasar tespiti yapılarak, bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirilmelidir.
25. Yapılacak yatırım projelerinde ön etüt çalışmaları detaylandırılmadır.
26. Mevzuatlara uyum sağlamak amacıyla değişen mevzuatlar ile ilgili eğitimler artırılmalıdır.
27. Eski ve yetersiz iş makineleri için yenileme çalışmaları yapılmalıdır.
28. Bakımsız ve atıl durumda olan spor tesislerinin bakım onarımının yapılarak aktif hale getirilmesi.
29. Plansız iskan faaliyetlerini önleyici çalışmalar yapılmalıdır.
30. Meslek edindirme kurslarının sayılarının ilimiz ihtiyaçları göz önüne alınarak artırılması.
31. Kadın şiddetini önlemeye yönelik kadın derneklerinin desteklenmesi ve teşviklerin verilmesi.
32. Eğitim alt yapısını tamamlamak, eğitimin tüm alanlarında kaliteyi artırmak ve eğitim ihtiyacı olan her bireye ulaşmak.
33. Bütün köyler ve bu köylerde yaşayan insanları üretici hale getirmek, tarımsal birlikleri teşvik etmek, tarımsal altyapıyı geliştirmek .
34. İlimize kültür ve turizm kenti kimliği kazandırılması için kültürel mirasa sahip çıkılarak, Kars'ın uluslararası alanda tanıtımını artırmak.



35. İhtiyaç duyan her bireye sosyal hizmetlerden sürekli ve kalıcı şekilde hizmet vermek ve bu alanda fiziki alt yapı ihtiyacını gidermek.
36. Kars halkın eşit, ulaşılabilir ve kaliteli sağlık hizmetlerinden faydalamanmasını sağlamak.
37. Merkez ve ilçelerde spor faaliyetlerinin alt yapısını tamamlayarak, mevcut spor tesislerini korumak ve geliştirmek, halkın spor etkinliklerine katılımı için sportif amaçlı faaliyet ve etkinliklere önem vererek ilimizi spor dalında da tanıtmak.
38. İlümüzde ağaçlandırma yaparak yeşil bir Kars yaratmak.
39. Sağlıklı, temiz, içilebilir içme suyu temin edilmesini sağlamak.
40. Kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonun arttırılmasını sağlamak.

5.1.Önceliklerimiz

Belirlenen öneriler tüm komisyon üyeleri tarafından oyланarak önceliklendirme çalışması yapılmıştır.

- Kırsal alanındaki bütün yerleşim birimlerini çağın gerektirdiği medeni yaşam şartlarına kavuşturmak.
- Bütün köyler ve bu köylerde yaşayan insanları üretici hale getirmek, tarımsal birlikleri teşvik etmek, tarımsal altyapıyı geliştirmek.
- Ulaşımın hızlı ve güvenli bir şekilde sağlanabilmesi için köy yollarının kalitesi arttırmalıdır.
- Afet riski azaltması için, hazırlık, müdahale, acil durum yönetimi ve risk analizi oluşturulmalıdır.
- İliniz sınırlarındaki belediyelerin hizmet alanı dışında yerleşim yerlerinde doğal arıtmalı kanalizasyon alt yapıları yapılmalıdır.
- Çevre kirliliğine yönelik halk bilinçlendirilmeli ve geri dönüşüm tesisleri kurulmalıdır.
- İmar kanununa uygun planlı yapılaşma sağlanmalıdır.
- İhtiyaç duyan her bireye sosyal hizmetlerden sürekli ve kalıcı şekilde hizmet vermek ve bu alanda fiziki alt yapı ihtiyacını gidermek.
- Eğitim alt yapısını tamamlamak, eğitimin tüm alanlarında kaliteyi artırmak ve eğitim ihtiyacı olan her bireye ulaşmak.
- Kars halkın eşit, ulaşılabilir ve kaliteli sağlık hizmetlerinden faydalamanmasını sağlamak.



- Okul öncesi eğitim hizmetleri arttırlarak teşvik edilmelidir.
- Merkez ve ilçelerde spor faaliyetlerinin alt yapısını tamamlayarak, mevcut spor tesislerini korumak ve geliştirmek, halkın spor etkinliklerine katılımı için sportif amaçlı faaliyet ve etkinliklere önem vererek ilimizi spor dalında da tanıtmak.
- Sosyal sorumluluk projeleri desteklenmelidir(uyuşturucu kullanımının azaltılması, cinsiyet eşitliğinin sağlanması, meslek edindirme kursları...)
- İlimize kültür ve turizm kenti kimliği kazandırılması için kültürel mirasa sahip çıkılarak, kongre eğitim seminer vb. çalışmalar düzenleyerek, Kars'ın uluslararası alanda tanıtımını artırmak.
- Tarihi binaların restorasyon çalışmalarına destek verilmelidir.
- Kişi turizmine yönelik çalışmalar desteklenmelidir.
- Turizm faaliyetleri çeşitlendirilmelidir.
- Yönetici ve çalışanların yönetim ve mesleki performansını artırması için çalışmalar yapılmalıdır.
- Kurum içi mesleki eğitimler artırılmalıdır.
- Birimlerin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak sözleşmeli, uzman personel ve kalifiye işçi çalıştırılmalıdır.
- Toprak ve su analiz laboratuvarının kurulması.
- Daha etkin hizmet vermek için çalışanların çalışma ortamlarını daha ergonomik hale getirilmelidir.
- Kalifiye işgücünü artırıcı çalışmalar yapılarak, işlerin minimum süre zarfında gerçekleşmesi sağlanmalıdır.
- Eski ve yetersiz iş makineleri için yenileme çalışmaları yapılmalıdır.



6.STRATEJİK AMAÇ, HEDEF, FALLİYET VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

STRATEJİK ALAN		STRATEJİK AMAÇLAR
1	Çevresel ve Mekânsal Gelişme	<p>Amaç1: İlümüz sınırlarındaki belediyelerin hizmet alanı dışında kalan kırsal kesimde sağlıklı, temiz, içilebilir içme suyu temin edilmesi ve içme suyu yetersiz olan yerlerde kaynak araştırması yapılarak içme suyu sağlanması.</p> <p>Amaç2: kırsal alanlardaki yerleşim yerlerinde kanalizasyon alt yapısının geliştirilmesi.</p> <p>Amaç3: Ulaşımın hızlı ve güvenli bir şekilde sağlanabilmesi için köy yollarının kaliteli olması sağlanarak çağdaş standartlara kavuşturulacaktır.</p> <p>Amaç4: Kars ilinin önemli geçim kaynaklarından olan hayvancılığın desteklenmesi.</p> <p>Amaç5: İmar kanununa uygun yapışmayı sağlamak ve stratejiler geliştirmek.</p> <p>Amaç6: Afet Riskinin azaltılması için önlemlerin alınması</p>
2	Kurumsal ve Yönetsel Yapı	<p>Amaç7: Yönetici ve çalışanların yönetim ve mesleki performansını artırarak daha etkin çalışılmasını sağlamak.</p> <p>Amaç8: Teknolojik gelişmeleri takip ederek hizmet kalitesini yükseltmek, kaynakların etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması.</p> <p>Amaç9: Kars İl Özel İdaresinin halka daha iyi tanıtımının sağlanması.</p> <p>Amaç10: İdareimize ait araç ve makineleri etkin biçimde kullanımını sağlamak.</p>
3	Kültür ve Turizm	<p>Amaç11: Tarihi dokuyu yeniden ortaya çıkarmak, kültürel ve turizm değerlerini artırmak amacıyla kültürel varlıklar ve çevreleri düzenlenerek uygun alt yapı hazırlanacaktır.</p> <p>Amaç12: İlümüzdeki turizm potansiyelini harekete geçirerek, alternatif turizm türlerini gelişmesi sağlanacaktır.</p>
4	Sosyal ve Kentsel Altyapı	<p>Amaç13: Kentin kentsel ve sosyal altyapı alanı ihtiyaçlarını karşılamada ilgili kurumlar ile işbirliği içerisinde örnek yatırımlar yaparak öncü olmak.</p> <p>Amaç14: Sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi.</p>



6.1.Çevresel ve Mekânsal Gelişme Stratejik Alanına Yönelik Stratejik Amaçlar Hedefler Faaliyetler ve Performans Göstergeleri

STRATEJİK ALAN		Çevresel ve Mekânsal Gelişme (Temel altyapı alanlarının geliştirilmesi)			
AMAÇ 1. (İçme Suyu)		İlimiz sunurlarındaki belediyelerin hizmet alanı dışında kalan kırsal kesimde sağlıklı, temiz, içilebilir içme suyu temin edilecek ve içme suyu yetersiz olan yerlerde kaynak araştırması yapılarak içme suyu sağlanacaktır.			
HEDDEF 1.1		2019 yılı sonuna kadar içme suyu yetersiz olan yerleşim yeri kalmayacaktır.			
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
1.1.1	İçme suyu sıkıntısı bulunan yerleri için 80 köyde jeofizik etüt çalışmaları ile kaynak araştırmasının yapılacaktır.	-İçilebilir içme suyu standartlarına ulaşan köy sayısı, memnuniyet oranı	Plan Dönemi	Su ve Hizmetleri Müdürlüğü	2,108,300,00
1.1.2	Kaynak araştırması sonucunda içme suyu elde edilen yerleşim yerlerinde yeni tesislerin yapılması.(Sondaj)		Plan Dönemi	Su ve Hizmetleri Müdürlüğü	23,425,00
					1,916,640,00
					21,290,00
					1,742,400,00
					19,360,00
					1,584,000,00
					17,600,00
					16,000,00
					1,440,000,00



STRATEJİK ALAN	Çevresel ve Mekânsal Gelişme (Temel altyapı alanlarının geliştirilmesi)					
AMAÇ 2. (Kanalizasyon)	Kırsal alanlardaki yerleşim yerlerinde kanalizasyon alt yapısının geliştirilecektir.					
HEDEF 2.1	2019 yılı sonuna kadar kanalizasyon altyapısı bulunmayan ve gelişmekte olan köylerin evsel nitelikli atık sularının toplanması amacıyla 80 köye kanalizasyon alt yapısı yapılacaktır.					
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet	
2.1.1	Projeleri tamamlanan 80 köye kanalizasyon sistemi yapılmaktır.	Kanalizasyon yapılan sayıları	Su ve Hizmetleri Dönemi	Kanal	4.215.700,00	
HEDEF 2.2	2019 yılı sonuna kadar kanalizasyon alt yapısı olup arıtma tesisi bulunmayan köyler doğal arıtma sistemine kavuşturulacaktır.					
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet	
2.2.1	75 köye doğal arıtma sistemi kurulacaktır.	-Arıtma sistemi yapılan köy sayısı (Her yıl 15 adet)	Plan Dönemi	Su ve Hizmetleri Müdürlüğü	2.415.000,00	
					2.196.000,00	
					1.996.000,00	
					1.815.000,00	
					1.650.000,00	



STRATEJİK ALAN	Çevresel ve Mekânsal Gelişme (Temel altyapı alanlarının geliştirilmesi)				
AMAÇ 3. (Yol)	Ulaşımın hızlı ve güvenli bir şekilde sağlanabilmesi için köy yollarının kaliteli olması sağlanarak çağdaş standartlara kavuşturulacaktır.				
HEDEF 3.1	2019 yılı sonuna kadar köy yollarının kalitesi korunup, stabilize yolların standartları yükseltilecek , kaliteli yol hizmeti sunulacaktır.				
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
3.1.1	<p>Köy yollarında plan dönemi içerisinde 9.449 km stabilize yol yükselte ve genişlete, Bitümlü sıcak karışım ve 2. Kat sathi kaplama asfalt yapılacaktır.</p> <p>-Yenilenen yol miktarı, standardı yükseletilen stabilize yol miktarı, sanat yapalarının tamamlanma orani</p>	<p>-Yenilenen yol</p> <p>miktarı, standardı yükseletilen stabilize yol miktarı, sanat yapalarının tamamlanma orani</p>	<p>Plan Dönemi</p>	<p>Yol ve Hizmetleri Müdürlüğü</p>	
3.1.2	142 adet sanat yapısı yapılacaktır.	-Yapılan köprü ve menfez sayısı.	Plan Dönemi	<p>Yol ve Hizmetleri Müdürlüğü</p>	
3.1.3	Mevcut asfalt yollarının korunması için 2198 km asfalt sathi kaplama onarımı ve dozerli bakım onarım çalışmaları yapılacak.	-Yapılan yolun km'si.	<p>Plan Dönemi</p>	<p>Yol ve Hizmetleri Müdürlüğü</p>	



STRATEJİK ALAN		Çevresel ve Mekânsal Gelişme (Temel altyapı alanlarının geliştirilmesi)			
AMAÇ 4. (HİS Göleti)		Kars ilinin önemli geçim kaynaklarından olan hayvancılığın desteklenmesi.			
HEDEF 4.1		2019 yılı sonuna kadar bakırma ihtiyacı olan hayvan içme suyu göletlerinin onarımının ve ihtiyacı olan alanlarda yeni göletlerin yapılması.			
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
4.1.1	İdaremiz tarafından belirlenen alanlarda 50 adet yeni hayvan içme suyu göletlerinin yapılması. (Her yıl ortalama 10 H.i.S Göleti)	-Yapılan uygulanan proje sayısı	ve Plan Dönemi	Su ve kanal hizmetleri Müdürlüğü ----- Plan proje yatırım ve inşaat Müdürlüğü	35.100,00 31.900,00 43.500,00 39.500,00 36.000,00
4.1.2	Aktif olmayan 13 adet hayvan içme suyu göletinin bakım onarımı yapılarak aktif hale getirilecektir.	-Bakım onarımı yapılan sayısı.	Plan Dönemi	Su ve kanal hizmetleri Müdürlüğü ----- Plan proje yatırım ve inşaat	4.000.000,00 3.500.000,00 3.000.000,00 2.500.000,00 2.000.000,00



STRATEJİK ALAN	Çevresel ve Mekânsal Gelişme (Temel altyapı alanlarının geliştirilmesi)				
AMAÇ 5. (İmar)	İmar kanunuuna uygun yaplaşmayı sağlamak ve stratejiler geliştirmek.				
HEDEF 5.1	İmar kanununun 27. Madde ve plansız alanlar imar yönetmeliğinin 57. Maddesine istinaden ruhsata tabi olmadan yapılabilecek yapıların inşa edileceği alanların tespit edilmesini sağlamak.				
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
5.1.1	2015 yılında Hizmet alanı dâhilinde toplam 380 köyden, köy yerleşik alan tespiti henüz yapılmamış 68 köyün köy yerleşik alan tespiti tamamlanacaktır.	-Köy yerleşik alan tespiti sayısı.	Plan Dönemi	İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü	300.000.00
HEDEF 5.2	Köy yerleşik alan ve civarında ruhsatsız olarak yapılabilecek yapıların yerel mimariye, fen ve sağlık kurallarına uygun olarak yapılışı için tip projeler geliştirmek.				
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
5.2.1	İl genelinde vatandaşların ihtiyaç duyduğu konutların mimarilerine uygun olarak hazırlımmış olan 3 adet ahırlı köy konut projesi, 2 adet tip 2 katlı konut projesine ek olarak her yıl 1 adet tip konut mimarisi projesi hazırlanacaktır.	-Geliştirilen tip proje sayısı. -kullanınanların memnuniyet düzeyi	Plan Dönemi	İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü Plan proje yatırım ve müdürlüğü	



5.2.2	Gerekli personel istihdamının sağlanmasıyla projelerinin ilgili statik, elektrik, tesisat projeleri hazırlanacaktır.	-Geliştirilen proje sayısı.	İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü Plan proje yatırımları ve inşaat müdürlüğü
HEDEF 5.3			

Köylerdeki çarpık yapılaşmayı düzeltmek ve planlı yaplaşmaya gitmek için köylerin imar planı hazırlanacaktır.

Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
5.3.1	Plan dönemi sonuna kadar belirlenen 4 köyün imar planı yapılacaktır.	Hazırlanan hazır ve imar planı sayısı,	Plan Dönemi	İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü Plan proje yatırımları ve inşaat müdürlüğü	250.000.00
STRATEJİK ALAN					
Çevresel ve Mekânsal Gelişme (Temel altyapı alanlarının geliştirilmesi)					
AMAÇ 6 (Afet)					
HEDEF 6.1					
Afet riski için hazırlık, müdahale, acil durum yönetimi ve risk analizi faaliyetleri geliştirilmelidir.					
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
6.1.1	Afet ve acil durum yönetim merkezi projesinin yapılmasına yönelik faaliyetler desteklenecektir.	-Desteklenen Faaliyetler	Plan Dönemi	İl Afet Durum Müdürlüğü	497.000.
Kars İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği / 2015-2019 Stratejik Planı					



6.2. Kurumsal ve Yönetsel Yapının Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesine Yönelik Stratejik Amaçlar Hedefler Faaliyetler ve Performans Göstergeleri

STRATEJİK ALAN		Kurumsal ve Yönetsel Yapının Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesi			
AMAÇ 7		Yönetici ve çalışanların yönetim ve mesleki performansı artırrarak daha etkin çalışmasını sağlamak.			
HEDEF 7.1		Yönetici ve çalışanların yönetim ve mesleki performansı artırrarak daha etkin çalışmasını sağlamak.			
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
7.1.1	Personelle yılda en az bir defa olmak üzere değişen kanun, mevzuat ve yönetmeliklere yönelik uzman personel tarafından eğitim verilecektir.	-Kişi başı ders saatı sayısı/yıl -Eğitim alan personel sayısı	Plan Dönemi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	40,000,00
7.1.2	Eğitimlerin programlanarak deneyimli yönetici, çalışan, üniversite işbirliği imkânları veya damışmanlık kuruluşlarından hizmet satın alınması suretiyle eğitimlerin gerçekleştirilecektir.	-Kişi başı ders saatı sayısı/yıl -Eğitim alan personel sayısı	Plan Dönemi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	20,000,00



7.1.3	Personelin eğitim ihtiyaçlarını belirlemek için -Eğitim İhtiyacı analizi raporu	Plan Dönemi İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü			
HEDEF 7.2	2013 yılında kurulan kalite yönetim sisteminin çalısan ve yöneticiler tarafından etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak.				
Faaliyet №	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
7.2.1	ISO 9001 kalite yönetim sisteminin etkin kullanımına yönelik kurum içi denetimler yapılacaktır.	-Etkin personel sayısı	Plan Dönemi İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü		
HEDEF 7.3	Kurum personeli arasındaki ilişkileri güçlendirmek amaçlı her yıl ez az 2 organizasyon düzenlenecek ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır.				
Faaliyet №	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
7.3.1	Çalışanlara yönelik her yıl 4 sosyal etkinlik (organizasyon) yapılacaktır. (piknik, yemek vb..)	-Düzenlenen organizasyon sayısı	Plan Dönemi Kültür ve Sosyal işler Müdürlüğü		



HEDEF 7.4		Kurumun kalifiye iş gücünü artırıcı çalışmalar yaparak işlerin minimum süre zarfında gerçekleştirilemesi sağlanacaktır.			
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
7.4.1	Gerekli personel istihdamı sağlanarak proje inceleme, hazırlama, onay ve revizyon işemlerinde sürenin kısaltılması ve doğabilecek hataların minimize edilecektir.	-personel nitelikleri -projelerde yapılan hata oranları	Plan Dönemi	Tüm Birim Müdürlüğü	
HEDEF 7.5	Daha etkin hizmet vermek için çalışanların çalışma ortamlarının daha ergonomik hale getirilmesi.				
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
7.5.1	Mevcut hizmet binalarının eksiklikleri doğrultusunda bakım ve onarımı yapılacaktır.	-Çalışanların memnuniyet düzeyi	Plan Dönemi	Plan Proje Yatırım ve İnşaat Müdürlüğü	
7.5.2	İş kazası ve meslek hastalığı azaltmaya yönelik düzenleme ve önlemler alınacaktır.	-İş kazası ve meslek hastalığı sayısı.	Plan Dönemi	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	
					80,000,00
					70,000,00
					60,000,00
					50,000,00
					50,000,00
					60,000,00
					70,000,00
					80,000,00
					100,000,00
					120,000,00
					140,000,00
					140,000,00



STRATEJİK ALAN		Kurumsal ve Yönetsel Yapının Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesi					
AMAÇ 8	Teknolojik gelişmeleri takip ederek hizmet kalitesini yükseltmek, kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlanması.	HEDEF 8.1					
Kurumumuzun e-içişleri çerçevesinde daha kaliteli ve verimli hizmet verebilmesi için aksaklılar giderilecek ve ilgili tüm personelin sistemi tam olarak kullanılması sağlanacaktır.							
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet		
8.1.1	E-içişleri sisteminin aktif kullanan personellere kullanım ile ilgili eğitimleri verilecektir.	-Hataların azalma oranı	Plan Dönemi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü			
HEDEF 8.2	Yapılan yatırımların, durumlarının takibinin kurum personellerimiz tarafından daha etkin yapılması sağlanacaktır.			Yazılı Müdürlüğü İşleri			
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet		
8.2.1	Tüm yatırımların ve durumlarının takip edileceği, otomatik raporlama ve gecikme uyarısı özelligine sahip web tabanlı bir “yatırım takip sistemi” yazılımının oluşturulacak, sürekliliği ve güncelliliği sağlanacaktır.	-Kurum birimlerinin tespiti için ayrlan zamanın 1(bir) işgününe düşürlülmesi	Plan Dönemi	Yazılı Müdürlüğü İşleri			



8.2.2	İİ Özel İdaresine ait bütün taşınmazlara ait bilgilerin bilgisayar ortamında yer alacağı bir envanter oluşturulması, istenilen kapsamda raporlar alınması sağlanacaktır.	-Taşınmaza ait tüm verilerin girildiği sistemin kurulması.	Plan Dönemi Yazılı Müdürlüğü İşleri	İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü Yazılı İşleri
8.2.3	Bilgisayar ağının güçlendirilmesine yönelik teknik ekipman (donanım, yazıcı, bilgisayarların) bakım onarımı yapılacaktır.	-Bilgisayar ağının teknolojik gelişmelere uyum sağlama düzeyi -Kullanıcı memnuniyeti	Plan Dönemi Yazılı Müdürlüğü İşleri	160,000,00 150,000,00 140,000,00 130,000,00 120,000,00

STRATEJİK ALAN Kurumsal ve Yönetsel Yapının Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesi

AMAÇ 9. Kars İl Özel İdaresinin halka daha iyi tanıtımının sağlanması.

HEDEF 9.1 Kurumun halka tanıtımının çağdaş ve bilimsel yöntemler ile sürekli olarak yapılması ve gelişmelerin değerlendirilmesi sağlanacaktır.

Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
9.1.1	Stratejik planlama kitapçığının basılarak kamu kurum ve kuruluşlara dağıtımları yapılacaktır.	-Basılan kitapçık sayısı.	Plan Dönemi Yazılı Müdürlüğü İşleri	10.000,00	
9.1.2	Kurum faaliyet raporunun basılarak kamu kurum ve kuruluşlara dağıtımları yapılacaktır. (her yıl)	-Basılan kitapçık sayısı.	Plan Dönemi Yazılı Müdürlüğü İşleri	6.000,00 7.000,00 8.000,00 9.000,00 10.000,00 15.000,00	



STRATEJİK ALAN	Kurumsal ve Yönetsel Yapının Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesi				
AMAÇ 10	İdaremize ait araç ve makineleri etkin biçimde kullanımlı sağlamak.				
HEDEF 10.1	Makine parkında bulunan araç, gereç ve iş makinelерinin sürekli faal halinde bulundurulmasını sağlamak.				
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
10.1.1	Her türlü iş makinesi ve araçların yağı, antifriz, filtre ömrülerini artıracak tüm tedbirler alınacak ve akaryakıt ihtiyacı karşılayacaktır.	-Bakımı yapılan araç sayısı.	Plan Dönemi	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	4,500,000,00
10.1.2	Araçların ve iş makinelерinin günlük, haftalık, 3 aylık bakımalarını (veya belirli bir km'yi dolduran pick-up, binek araç vs.. dahil olmak üzere) ile her türlü arızaların tamiri etkin bir şekilde yapılacaktır.	-Bakımlı araç/tüm sayısı	araç sayısı	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	2,300,000,00
10.1.3	Makine parkımızdaki araçların yaşları da göz önünde bulundurularak, herhangi bir aksaklığa mahal vermeden ihtiyaç duyulacak makinelerin alımı sağlanacaktır.	-Almanın sayısı/ yaşa göre ihtiyaç duyulan araç sayısı	araç sayısı	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	2,100,000,00
					1,900,000,00
					1,700,000,00
					1,700,000,00
					1,900,000,00
					2,100,000,00
					2,300,000,00



6.2. Kültür ve Turizmin Geliştirilmesine Yönelik Stratejik Amaçlar Hedefler Faaliyetler ve Performans Göstergeleri

STRATEJİK ALAN		Kültür ve Turizmin Geliştirilmesi							
AMAÇ 11	Tarihi dokuyu yeniden ortaya çıkarmak, kültürül ve turizm değerlerini artırmak amacıyla kültür varlıklar ve çevreleri düzenlerek uygun alt yap hazırlamacaktır.				HEDEF 11.1	Tarihi ve kültürül yapılara yapılacak müdahalelerin ilgili kanun ve yönetmeliklere, fen ve teknik kurallara uygun olarak yapılmamasını sağlayıcı faaliyetlerde bulummak.			
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet				
11.1.1	İnsan kaynakları müdürlüğü ile koordineli olarak, kültür ve tabiat varlıklarına yapılacak müdahalelerin ilgili kanun ve yönetmeliklere, fen ve teknik kurallara uygunluğunun denetlenebilmesi amacıyla KUDEB (koruma uygulama ve denetleme birimi) kurulması.	-KUDEB bürosunun kurulması.	Plan Dönemi	İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü İnsan kaynakları Müdürlüğü					
11.1.2	Kurulması planlanan KUDEB için gerekli teknik personeel istihdamının sağlanması.	-İlgili meslek gruplarından sağlanan istihdam sayısı.	Plan Dönemi	İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü İnsan kaynakları Müdürlüğü					



STRATEJİK ALAN		Kültür ve Turizmin Geliştirilmesi			
AMAÇ 12		İlimizdeki turizm potansiyelini harekete geçirerek, alternatif turizm türlerini gelişmesi sağlanacaktır.			
HEDEF 12.1		Kış turizminin yanı sıra ilimizde bulunan inanç, doğa, kültür turizmelerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılacaktır.			
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Döneni	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
12.1.1	Doğal karakteri bozulmamış alanlarda (Sarıkamış, Çıldır vb..) doğa turizmini geliştirmeye yönelik yılda en az bir defa doğa yürüyüşü faaliyetleri düzenlenecektir.	-Desteklenen Yürüyüş Sayısı	Plan Dönemi	İİ Kültür ve Turizm Müdürlüğü	30.000,00
12.1.2	Komşu ülkelerle sağlık turizmini geliştirmek adına Kardeş hastane, kardeş İl, kardeş ilçe uygulamalarının, fuar kongre vb tanıtımının yapılması sağlanacaktır.	-Desteklenen Tanıtım Sayısı	Plan Dönemi	Kamu hastaneleri birliği genel sekreterliği	30.000,00



12.1.3	Kars'ın Kültürel mirası Gazi Ahmet Muhtar Paşa Konagi'nın Kent tarihi müzesine dönüştürilecektir.	-Müzenin yapılması.	Plan Dönemi	İİ Kültür ve Turizm Müdürlüğü
			Plan Yatırım ve İnşaat Müdürlüğü	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü

HEDEF 12.2	İlimizde mevcut tarihi, kültürel ve tabiat varlıklarının afiş broşür, belgesel yayın, tableau, fotoğraf sergisi ve fuar gibi etkinliklerle yurt içi ve yurt dışında tanıtımının yapılmasını.
-------------------	--

Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
12.2.1	Tarihi ve turistik yerlere tanıtım levhası ve yönleendirme levhalarının kurulacak diğer illerde yapılan fuar tanıtım ve organizasyonlarda tanıtım yapılacaktır.	-Yapılan levha sayısı -Desteklenen organizasyon sayısı.	Plan Dönemi	İİ Kültür ve Turizm Müdürlüğü	70.000.00
12.2.2	İlimizi ve kültürel değerlerimizi tanıtıcı materyaller yaptırılacaktır.	-Yapılan geliştirilen projeler sayısı.	Plan Dönemi	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	50.000.00



6.1. Kentsel ve Sosyal Altyapı Stratejik Alanına Yönelik Stratejik Amaçlar Hedefler Faaliyetler ve Performans Göstergeleri

STRATEJİK ALAN		Kentsel ve Sosyal Altyapı	
AMAÇ 13		Kentin kentsel ve sosyal altyapı alanı ihtiyaçlarını karşılamada ilgili kurumlar ile işbirliği içerisinde örnek yatırımlar yaparak öncü olmak.	
HEDEDEF 13.1		Milli Eğitim Müdürlüğü'nün programında olan zorunlu işlerin maddi ve teknik destekler ile tamamlanmasını sağlamak.	
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi
13.1.1	Milli Eğitim Müdürlüğü'nün yatırım programı çerçevesinde belirlenen 300 okulun bakım onarımının yapılması.(Her yıl 60 okul)	-Verilen yatırım programına göre yapılan onarım sayıısı	Plan Dönemi Yatırım Müdürlüğü Milli Eğitim Müdürlüğü
13.1.2	Milli eğitim müdürlüğince ihtiyacı olan alanlarda 4 derslikli 18 yeni okulun yapılması.	-Verilen yatırım programına göre yapılan okul sayısı -2015 (2) okul -2016 (3) okul -2017 (4) okul -2018 (4) okul -2019 (5) okul	Plan Dönemi Yatırım Müdürlüğü Milli Eğitim Müdürlüğü



13.1.3	Milli eğitim müdürlüğünce ihtiyacı olan alanlarda 8 derslikli 9 yeni okulun yapılması.	-Verilen yatırıma göre programına göre yapılan okul sayısı -2015 (1) okul -2016 (1) okul -2017 (2) okul -2018 (2) okul -2019 (3) okul	Plan Dönemi Milli Eğitim Müdürlüğü	Plan Proje ve Yatırım Müdürlüğü Milli Eğitim Müdürlüğü	8.300.000,00
---------------	--	--	---	---	---------------------

HEDDEF 13.2 *Genç nüfusun kötü alışkanlıklardan uzaklaştırarak spor ve eğitsel faaliyetlere özendirilmesini sağlamak.*

Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
13.2.1	Plan dönemi içerisinde ilgili kamu kurumları ile koordineli bir şekilde Gençlik merkezi faaliyetleri desteklenerek uygulanabilirliği sağlanacaktır.	-Birden fazla ihtiyaca ve bekleniyeye cevap verecek, gelişimi özendirecek bir yatırım olması.	Plan Dönemi Milli Eğitim Müdürlüğü İİ Gençlik ve Spor Müdürlüğü	Proje ve Yatırım Müdürlüğü Milli Eğitim Müdürlüğü İİ Gençlik ve Spor Müdürlüğü	60.000,00
13.2.2	İlgili kamu kurumları ile koordineli bir şekilde Spor ve rekreasyon alanı düzenleme projesinin geliştirilmesi ve yapılması.	-Birden fazla ihtiyaca ve bekleniyeye cevap verecek, gelişimi özendirecek bir yatırım olması.	Plan Dönemi Milli Eğitim Müdürlüğü İİ Gençlik ve Spor Müdürlüğü	Proje ve Yatırım Müdürlüğü Milli Eğitim Müdürlüğü İİ Gençlik ve Spor Müdürlüğü	200.000,00



FAALİYET NO	FAALİYET TANIMI	PERFORMANS GÖSTERGESİ	DÖNEMİ	UYGULAYICI BİRİM	PROJE VE YATIRIM MÜDÜRLÜĞÜ	PROJE VE YATIRIM MÜDÜRLÜĞÜ
13.3.1	Sağlık Müdürlüğü'nün yatırım programı çerçevesinde belirlenen sağlık evinin bakım onarımı yapılacaktır.	-Verilen yatırım programına göre yapılan bakım onarım sayısı	Plan Dönemi	Sağlık Müdürlüğü	100.000,00	150.000,00
13.3.2	Kars Devlet Hastanesinin bahçe içi yol asfaltlama çalışması yapılacaktır.	-Ziyaretçi memnuniyet düzeyi	Plan Dönemi	Yol ve ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	60.000,00	50.000,00
HEDEF 13.3	Koruyucu ve tedavi edici birinci basamak sağlık hizmetlerinin kalitesini artırrarak, koruyucu sağlık hizmetleri çalışmalarında Kars'ı başarılı bir il haline getirmek.	Yapılan Sayısı	Plan Dönemi	İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü	50.000,00	150.000,00
13.2.3	İlgili kurumca belirlenen atıl durumda olan spor alanlarının bakım onarımı yapılarak aktif hale getirilmesi.	-Her yıl belirlenen yatırım programına göre bakım yapılan onarım çalışmaları sayısı.	Plan Dönemi	İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü	30,000,00	70.000,00
13.2.4	Belirlenen 20 köyde Futbol Sempt sahası yapılacaktır.	Yapılan Sayısı	Plan Dönemi	İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü	50.000,00	50.000,00



13.3.3	Kırsal kesimdeki aşıların bozulmadan uzun süre dayanması için Kağızman, Digor, Sankamış ve Merkez ilçelerine aşı depoları temin edilecektir.	-Alınan depo ası	Plan Dönemi aşı	Halk sağlığı müdürlüğü
13.3.4	Susuz ilçesinde laboratuvar ve acil müşahede odası yapımına katkı sağlanacaktır.	-Bölge memnuniyeti	Plan Dönemi Halkı	Plan Proje ve Yatırım Müdürlüğü
13.3.5	Hastaneye ulaşamayan hastaların evde bakımının sağlamak amacıyla kullanılabilecek filo için ve hasta nakil işlemleri için araç temini yapılacaktır.	-Alınan ve aktif kullanılan araç sayısı	Plan Dönemi	Kamu Hastaneleri birliği Genel Sekreterliği Halk sağlığı müdürlüğü Destek hizmetler müdürlüğü



STRATEJİK ALAN		Kentsel ve Sosyal Altyapı			
AMAÇ 14		Sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi.			
HEDDEF 14.1		Uyuşturucuya başlama yaşıının düşük olması nedeniyle kurum olarak uyuşturucu kullanımını azaltmak için projeler geliştirilerek desteklemesine katkıda bulunmak.			
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet
14.1.1	Uyuşturucu ile ilgili halkın bilinçlendirilmesi için okullarda eğitim verilmesine yönelik çalışmaları yapılacaktır.	-Bölgedeki kullanıcı oranının aza indirimesi.	Plan Dönemi	Yazlı İşleri Müdürlüğü Emniyet Müdürlüğü	40.000,00
14.1.2	Gençlerin ve özellikle yurtlarda kalan çocukların kötü alışkanlıklardan uzak durması ve yurdumuzun güzellikleri tanımlarına katkı sağlama yönelik gezi faaliyetleri yapılacaktır.	-Düzenlenen gezi faaliyetleri	Plan Dönemi	Aile ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü	30.000,00
14.1.3	Çocukların sokakta çalışması ve dilemenmesini önlemek amacıyla nedenleri araştıracak ve ortadan kaldırılmaya yönelik önlemler alınacaktır.	-Araştırma raporu ve istatistiki veriler.	Plan Dönemi	Aile ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü	20.000,00
14.1.4	Çocuk evlerinde ev sisteminin sağlıklı yürütülmemesine yönelik çalışmalar desteklenecektir.	-Memnuniyet düzeyi	Plan Dönemi	Aile ve sosyal Politikalar Müdürlüğü	10.000,00
					40.000,00
					30.000,00
					20.000,00
					20.000,00
					15.000,00
					10.000,00
					20.000,00
					20.000,00
					25.000,00
					20.000,00
					20.000,00
					30.000,00
					20.000,00
					40.000,00

HEDEF 14.2		Kadınların sosyo-ekonomik hayatı temsil gücünü artırarak cinsiyet eşitliğini sağlamak.				
Faaliyet No	Faaliyet Tanımı	Performans Göstergesi	Dönemi	Uygulayıcı Birim	Yaklaşık Maliyet	
14.2.1	Kurumumuz bünyesinde yapılan tüm projelerin fizibilite çalışmalarının cinsiyet eşitliği düşünürecek hazırlaması.	-Kadımların memnuniyet düzeyi	Plan Dönemi	Proje Yatırım İnşaat Müdürlüğü	40.000,00	
14.2.2	Kadına karşı şiddetin önlenmesi amacıyla kadınlarla ilgili derneklerle işbirliği yapilarak, sosyo-ekonomik hayatı temsil gücünün artırılmasına katkıda bulunmak için gerekli önlemler alınacaktır.	-Kadımların istihdam oranı	Plan Dönemi	Aile ve sosyal Politikalar Müdürlüğü	10.000,00 20.000,00 30.000,00 40.000,00 40.000,00	



