



BUCA BELEDİYESİ STRATEJİK PLAN 2015-2019

2015-2019 STRATEJİK PLANI
01.10.2014 TARİH VE 2014/142 SAYILI
MECLİS KARARI İLE ONAYLANMIŞTIR.



**Hayatta insanı mutlu edecek şey,
kendisi için değil;
kendisinden sonra gelecek olanlar için
çalışmaktır.**

K. Atatürk



Değerli Bucalılar,

Günümüzde, kamu örgütlerinde temel amaç, topluma en iyi hizmeti en verimli ve etkin şekilde sunacak strateji ve yöntemlerin geliştirilerek hedef ve amaçlara ulaşılmasıdır. Bu da ancak çok hızlı değişen dünyada bu değişimlere karşı kamu örgütlerinin ayak uydurabilmesi için uzun dönemli vizyona sahip olmaları ve bu uzun dönemli perspektif ile gerekli stratejilerin belirlenerek uygulamaya konmasıyla mümkündür. Stratejisi olmayan bir örgüt, önünü göremeyen ve yönü olmayan örgüttür. Günlük rutin çalışmalar, uygun ve ahenkli bir hedef oluşturamaz. Stratejik planlar yoluyla gelecek etkilenebilir ve geleceğe yön verilebilir. Bu anlayışla hazırladığımız stratejik plan Buca'nın ve Buca'da yaşayan herkesin sadece bugününü değil gelecekteki ihtiyaçlarına da bugünden başlayarak cevap verebilecek, yarının sorunlarına da çözüm üretebilecek bir çalışmanın ifadesi olarak görülmelidir.

Yerel yöneticilerin, planlamasında ve sonraki performansında en etkili yöntem ise kentin sorunlarını belirlemekte ve çözüm üretmekte yerel hakla birlikte çalışmaktır. Bizler bu doğrultuda, bir gün değil her gün halk günü anlayışıyla yola çıktık. Çalışmalarımızı yüz yüze görüşmelerimiz, vatandaş anket çalışmalarımız, toplum iletişim merkezimiz(tim) ,dış paydaş anket çalışmaları ve arama konferansımızla belediyemiz hizmetlerinden doğrudan ya da dolaylı olumlu ya da olumsuz etkilenen, hizmetlerimizi yerine getirirken belediyemizi etkileyen birlikte çalıştığımız iç ve dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri alınarak katılımcı bir yaklaşımla sürdürdük.

Her yaştan ve her kesimden insanın hayatına dokunan, doğumdan ölüme uzanan hayat yolculuğunda tüm vatandaşlarımızın yanında olacağımız, çevre değerlerini ve doğal kaynaklarını koruyan, akılcı yöntemlerle gelecek kuşakların da hak ve yararlarını göz önünde bulunduran, sürdürülebilir kent politikası ile değişimi yöneterek, yenilikçi ve özgün nitelikleri öne çıkan bir Buca olmak için değerli görüş ve önerileri ile plan çalışmalarında bize ışık tutan siz değerli Bucalılara, planın hazırlık aşamasında özveri ve gayretle çalışan, stratejik planlama ekibine, stratejik planlama sürecin de yer alan tüm çalışanlarımıza ve meclis üyelerimize planın hayata geçirilmesinde de gösterecekleri çabalarından dolayı şimdiden teşekkür ediyorum.

Levent Piriştina
Belediye Başkanı

I- GİRİŞ	1
1.1 Stratejik Planın Amacı	1
1.2 Stratejik Planın Hukuki Dayanakları	1
II- STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ	3
2.1 Hazırlık Çalışmaları	4
2.2 Araştırma Analiz Çalışmaları	5
2.3 Geleceğe Bakış	7
III- DURUM ANALİZİ	7
3.1 İlçe ve Belediyenin Genel Değerlendirmesi	7
a) Konum ve Yerleşim Özellikleri	7
b) Tarım	8
c) Nüfus	11
d) Eğitim	14
e) Sağlık	18
f) Sanayi	20
g) Turizm	20
3.2 İlçe ve Belediyenin Tarihi Gelişimi	21
3.3 Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi	24
3.4 Paydaş Analizi	29
3.5 Kuruluş İçi Analiz ve Çevre Analizi	34
a) Kurumsal Yapı	34
b) İnsan Kaynakları	36
c) Fiziksel Yapı	39
d) Teknolojik Yapı	40
e) Mali Yapı	43
3.6 İZKA BUCA DURUM ANALİZİ	50
3.7 GZFT ANALİZİ	51
IV- GELECEĞE BAKIŞ	56
4.1 Misyon	56
4.2 Vizyon	56
4.3 Temel Değerler	57
4.4 Stratejik Amaç ve Hedefler	59
a) Amaçlar	59
b) Hedefler	60
4.5 Amaç ve Hedeflere İlişkin Açıklamalar - Gösterge - Strateji	63
V- İZLEME ve DEĞERLENDİRME	85
VI- PERFORMANS GÖSTERGELERİ	86
VII- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİ	86
VIII- KALKINMA PLANI STRATEJİK PLAN UYUMU	86
IX- MALİYETLENDİRME	89
X- EKLER	91



BUCA BELEDİYESİ

.....

.....

.....

Değerli Bucalılar,

Günümüzde, kamu örgütlerinde temel amaç, topluma en iyi hizmeti en verimli ve etkin şekilde sunacak strateji ve yöntemlerin geliştirilerek hedef ve amaçlara ulaşılmasıdır. Bu da ancak çok hızlı değişen dünyada bu değişimlere karşı kamu örgütlerinin ayak uydurabilmesi için uzun dönemli vizyona sahip olmaları ve bu uzun dönemli perspektif ile gerekli stratejilerin belirlenerek uygulamaya konmasıyla mümkündür. Stratejisi olmayan bir örgüt, önünü göremeyen ve yönü olmayan örgüttür. Günlük rutin çalışmalar, uygun ve ahenkli bir hedef oluşturamaz. Stratejik planlar yoluyla gelecek etkilenebilir ve geleceğe yön verilebilir. Bu anlayışla hazırladığımız stratejik plan Buca'nın ve Buca da yaşayan herkesin sadece bugününü değil gelecekteki ihtiyaçlarına da bugünden başlayarak cevap verebilecek, yarının sorunlarına da çözüm üretebilecek bir çalışmanın ifadesi olarak görülmelidir.

Yerel yöneticilerin, planlamasında ve sonraki performansında en etkili yöntem ise kentin sorunlarını belirlemekte ve çözüm üretmekte yerel hakla birlikte çalışmaktır. Bizler bu doğrultuda, bir gün değil her gün halk günü anlayışıyla yola çıktık. Çalışmalarımızı yüz yüze görüşmelerimiz, vatandaş anket çalışmalarımız, toplum iletişim merkezimiz(tim) ,dış paydaş anket çalışmaları ve arama konferansımızla belediyemiz hizmetlerinden doğrudan ya da dolaylı olumlu ya da olumsuz etkilenen, hizmetlerimizi yerine getirirken belediyemizi etkileyen birlikte çalıştığımız iç ve dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri alınarak katılımcı bir yaklaşımla sürdürdük.

Her yaştan ve her kesimden insanın hayatına dokunan, doğumdan ölüme uzanan hayat yolculuğunda tüm vatandaşlarımızın yanında olacağımız, çevre değerlerini ve doğal kaynaklarını koruyan, akılcı yöntemlerle gelecek kuşakların da hak ve yararlarını göz önünde bulunduran, sürdürülebilir kent politikası ile değişimi yöneterek, yenilikçi ve özgün nitelikleri öne çıkan bir Buca olmak için değerli görüş ve önerileri ile plan çalışmalarında bize ışık tutan siz değerli Bucalılara, planın hazırlık aşamasında özveri ve gayretle çalışan, stratejik planlama ekibine, stratejik planlama sürecin de yer alan tüm çalışanlarımıza ve meclis üyelerimize planın hayata geçirilmesinde de gösterecekleri çabalarından dolayı şimdiden teşekkür ediyorum.

Levent Piriştina
Belediye Başkanı

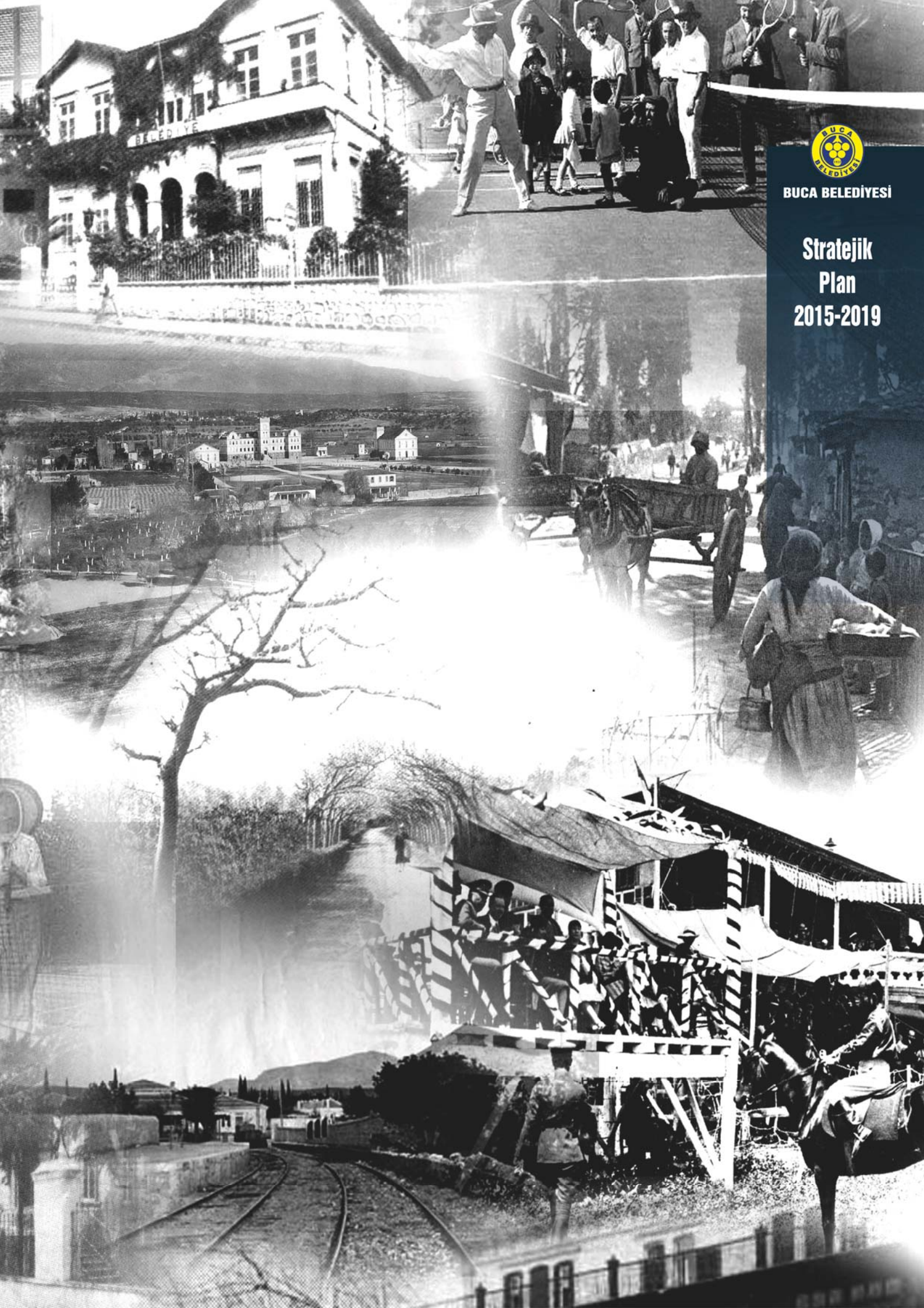
**Başkan'ın
Sunuşu**

I- GİRİŞ	1
1.1 Stratejik Planın Amacı	1
1.2 Stratejik Planın Hukuki Dayanakları	1
II- STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ	3
2.1 Hazırlık Çalışmaları	4
2.2 Araştırma Analiz Çalışmaları	5
2.3 Geleceğe Bakış	7
III- DURUM ANALİZİ	7
3.1 İlçe ve Belediyenin Genel Değerlendirmesi	7
a) Konum ve Yerleşim Özellikleri	7
b) Tarım	8
c) Nüfus	11
d) Eğitim	14
e) Sağlık	18
f) Sanayi	20
g) Turizm	20
3.2 İlçe ve Belediyenin Tarihi Gelişimi	21
3.3 Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi	24
3.4 Paydaş Analizi	29
3.5 Kuruluş İçi Analiz ve Çevre Analizi	34
a) Kurumsal Yapı	34
b) İnsan Kaynakları	36
c) Fiziksel Yapı	39
d) Teknolojik Yapı	40
e) Mali Yapı	43
3.6 İZKA BUCA DURUM ANALİZİ	50
3.7 GZFT ANALİZİ	51
IV- GELECEĞE BAKIŞ	56
4.1 Misyon	56
4.2 Vizyon	56
4.3 Temel Değerler	57
4.4 Stratejik Amaç ve Hedefler	59
a) Amaçlar	59
b) Hedefler	60
4.5 Amaç ve Hedeflere İlişkin Açıklamalar - Gösterge - Strateji	63
V- İZLEME ve DEĞERLENDİRME	85
VI- PERFORMANS GÖSTERGELERİ	86
VII- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİ	86
VIII- KALKINMA PLANI STRATEJİK PLAN UYUMU	86
IX- MALİYETLENDİRME	89
X- EKLER	91



BUCA BELEDİYESİ

Stratejik Plan 2015-2019





I- GİRİŞ

1.1. Stratejik Planın Amacı

Kamu idarelerinin mali ve idari sorunları dikkate alındığında faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmeleri giderek önem kazanmaktadır.

Kamu yönetimi ve kamu mali yönetimi reformları çerçevesinde, makro düzeyde bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde mali disiplini sağlamak, kaynakları stratejik önceliklere göre dağıtmak, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığını izlemek ve bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğu geliştirmek temel başlıklar olarak ortaya çıkmıştır.

Kamu idarelerinin planlı hizmet sunumu, politika geliştirme, belirlenen politikaları somut iş programlarına ve bütçelere dayandırma ile uygulamayı etkili bir şekilde izleme ve değerlendirmelerini sağlamaya yönelik olarak "stratejik planlama" temel bir araç olarak benimsenmiştir. Stratejik planlama; bir yandan kamu mali yönetimine etkinlik kazandırırken, diğer yandan kurumsal kültür ve kimliğin gelişimine ve güçlendirilmesine destek olacaktır.

Ulusal düzeydeki kalkınma planları ve stratejiler çerçevesinde kamu idarelerince hazırlanacak olan stratejik planlar; programlar, sektörel ana planlar, bölgesel planlar ve il gelişim planları ile birlikte genel olarak planlama ve uygulama sürecinin etkinliğini artıracak ve kaynakların rasyonel kullanımına katkıda bulunacaktır.

1.2. Stratejik Planın Hukuki Dayanakları

- *5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim Ve Kontrol Kanunu
- *5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
- *5393 sayılı Belediye Kanunu
- *Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- *Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- *Kamu Kuruluşları için Stratejik Planlama Kılavuzu

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

Madde 9 - Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme

- Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonları oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar.
- Kamu idareleri bütçeler ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar.
- Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planlarında yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar.

5393 Sayılı Belediye Kanunu

Madde 18 - Belediye meclisinin görev ve yetkileri

- Stratejik plân ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini görüşmek ve kabul etmek.

Madde 34 - Belediye encümeninin görev ve yetkileri şunlardır:



BUCA BELEDİYESİ

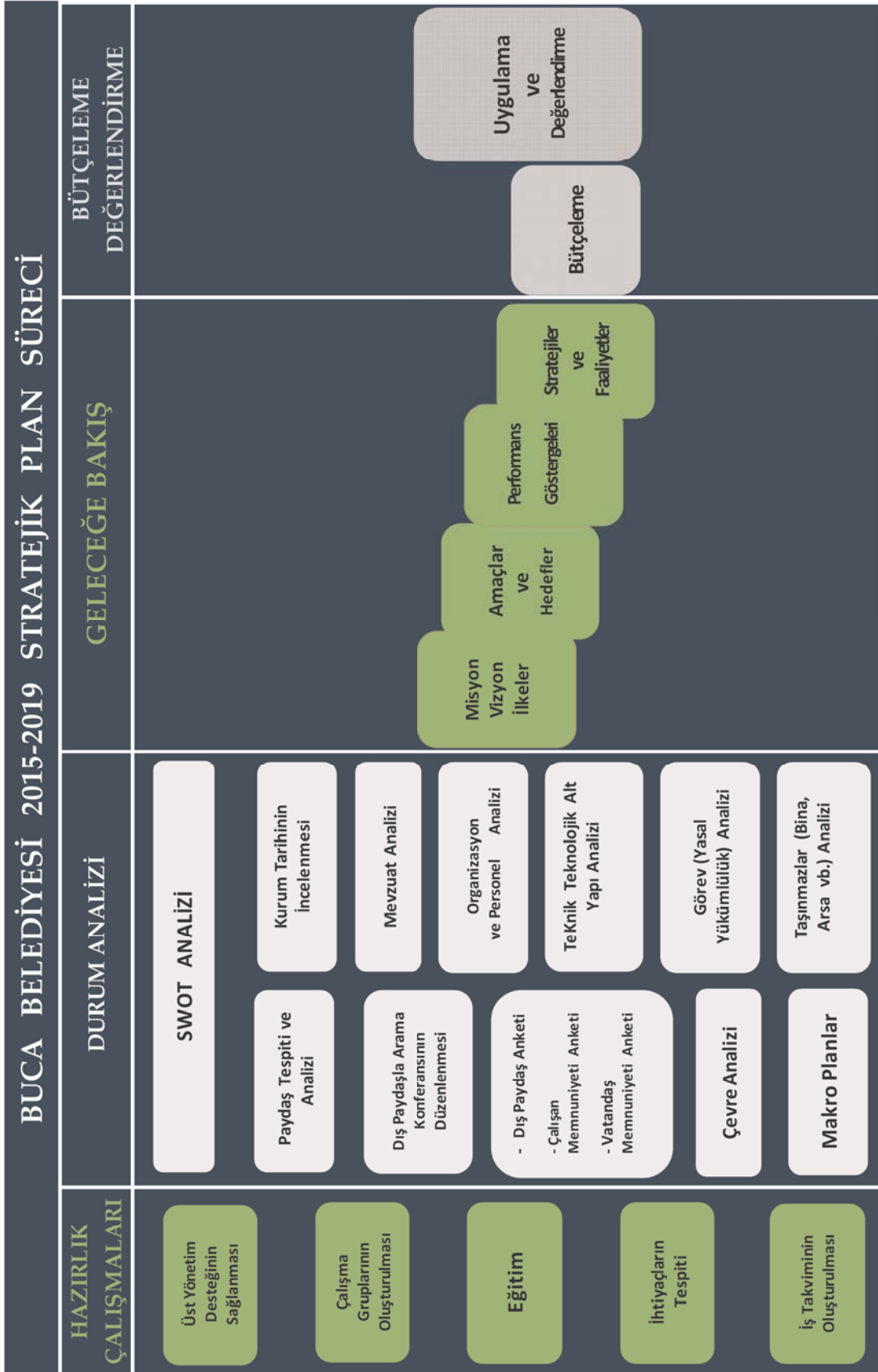
- Stratejik plân ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmek.

Madde 38 - Belediye Başkanının görev ve yetkileri

- Belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini hazırlamak ve uygulamak, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmaktır.

Madde 41 - Stratejik plan ve performans programı Belediye başkanı, mahalli idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; kalkınma planı ve programı ile varsa bölge planına uygun olarak stratejik plan ve ilgili olduğu yılbaşından önce de yıllık performans planı hazırlayıp belediye meclisine sunar.

II- BUCA BELEDİYESİ 2015 - 2019 STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ





2.1 Hazırlık Çalışmaları

Buca Belediyesi Stratejik Plan hazırlık çalışmalarına, 5393 Sayılı Belediye Kanununun 41.Maddesine istinaden, mahalli idareler seçiminden sonra, üst yönetimin stratejik planının 5 yıllık dönem için (2015–2019) yeniden hazırlanması kararını alması ve 12.05.2014 tarihinde bir iç genelge ile tüm kurum çalışanlarına bildirilmesiyle başlamıştır.

Çalışmaların sevk ve idaresini yürütmek üzere Strateji Geliştirme Müdürlüğü'nün koordinatörlüğünde stratejik planlama ekibi kurularak hazırlık dönemine ilişkin faaliyetleri içeren bir hazırlık programı oluşturulmuştur.

Hazırlık programında eğitim ,danışmanlık,mali kaynak ve veri gibi ihtiyaçların tesbiti yapılarak nasıl giderileceği belirlenmiş, kısıtlı zamanı etkin bir şekilde kullanabilmek için çalışma takvimi (Ek-1.) oluşturulmuştur.

Çalışma Gruplarının Oluşturulması

Planın başarısı, kuruluş içinde en üst yöneticiden başlayarak her kademede çalışanların katılımını gerektirdiğinden, katılımcılığı en iyi seviyede sağlayabilmek için hazırlık çalışmaları kapsamında,stratejik planlama ekibi dışında, Belediye Başkanı ve Başkan Yardımcılarından oluşan stratejik planlama üst kurulu ile müdürlükleri temsilen birim müdürlerinden oluşan stratejik plan çalışma grupları oluşturulmuştur.Planın her aşamasında;stratejik planlama ekibi, üst yönetim ve müdürlerin katılımlarıyla toplantılar ve stratejik plan eğitimleri düzenlenmiştir.

SN	ÜST KURUL
1	Levent PİRİŞTİNA BAŞKAN
2	Bekir Erdem KOLAĞASI BAŞKAN YARDIMCISI
3	Beril ÖZALP BAŞKAN YARDIMCISI
4	Murat IŞIK BAŞKAN YARDIMCISI
5	Hakan GÜNDÜZ BAŞKAN YARDIMCISI
6	Hatice GÜRAL BAŞKAN YARDIMCISI
7	Halit KURT BAŞKAN YARDIMCISI

SN	Ad Soyad	Stratejik Planlama Ekibi	GÖREVİ
1	Tülin ARNA	Strateji Geliştirme Müdürü	Ekip Başkanı
2	Aysun ARAN	Mali Hizmetler Müdürlüğü (Ekonomist)	Üye
3	Ayhan ÜNİVAR	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü (Elektrik Mühendisi-İş Güvenliği Uzmanı)	Üye
4	Cenay BULUT	Bilgi İşlem Müdürü	Üye
5	Banu KELEŞBENLİ	Fen İşleri Müdürlüğü (İnşaat Mühendisi)	Üye
6	Özlem ORAL	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Üye
7	Cemalettin ÖZCAN	Etüt Proje Müdürlüğü	Üye
8	Belgin BORAZAN	Plan ve Proje Müdürlüğü (Şehir Plancısı)	Üye
9	Serap GÖRGÜN	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü	Üye
10	Halime KOCABIYIK	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Üye
11	Melis ÖZKAN	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Üye
12	Serdar HÜRRİYET	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Üye
13	Seda YARALI	Plan Proje Müdürlüğü Kaynaklar Şubesi	Üye



SN	ÇALIŞMA GRUBU
1	ASIYE AVCI Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü
2	BELKIS SEVİNÇ Kültür ve Sosyal İşler Müdürü
3	İSMET BALKOZAK Zabıta Müdürü
4	FİLİZ YURTKORU Fen İşleri Müdürü
5	YEŞİM MALATYALIOĞLU Park ve Bahçeler Müdürü
6	CENAY BULUT Bilgi İşlem Müdürü
7	TÜLİN ARNA Strateji Geliştirme Müdürü
8	ORAL TUNCER Yapı Kontrol Müdürü
9	ULAŞ ŞANSAL KILIÇKAYA Plan Proje Müdürü
10	ÖZLEM ÇELİK İmar ve Şehircilik Müdürü
11	UĞUR YÖRÜR Etüd Proje Müdürü
12	SERAP GÖRGÜN İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü
13	ÖZLEM ÖZTEKİN ÇELİK Mali Hizmetler Müdürü
14	FADİME ALTUN Sosyal Yardım İşleri Müdürü
15	BİROL TOPAL Veteriner İşleri Müdürü
16	MAHMUT BULUT Temizlik İşleri Müdürü
17	HALİL TOPAÇ Destek Hizmetleri Müdürü
18	TURGUT ÜZÜM Çevre Koruma ve Kontrol Müdürü
19	FERAY YAVUZKURLAR Ruhsat ve Denetim Müdürü

2.2 Araştırma ve Analiz Çalışmaları

Kurum içi Analiz:

Çalışmanın bu kısmına ait çıktılar çok yönlü olmuş, Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından tüm birimlere gönderilmek üzere formlar hazırlanmış ve formların birimlerin kendi bünyelerinde düzenleyecekleri toplantılarla katılımcı bir anlayışla doldurulması istenmiştir. Bu kapsamda, tüm birimlerin görev tanımları, sorumlulukları ve yetki alanları gözden geçirilmiş kurumun beşeri ve mali kaynakları, taşınır ve taşınmaz kayıtları, teknolojik alt yapısı, iletişimi, tarihi gelişimi, yasal yükümlülükleri ve organizasyon yapısı gerçekçi bir yaklaşımla değerlendirilmiştir.

Paydaş Analizi:

Stratejik planın temel unsurlarından biri olan katılımcılığı en yüksek seviyede sağlayabilmek amacıyla paydaş analizi çalışmaları stratejik planlama ekibi tarafından aşağıdaki analiz akış süreci doğrultusunda büyük bir titizlikle gerçekleştirilmiştir.

PAYDAŞ ANALİZİ AKIŞ SÜRECİ**Çevre Analizi:**

Stratejik planlama ekibiyle peste analizi yapılmış, belediyeyi etkileyecek dışsal değişimler ve eğilimler değerlendirilmiştir. Buca'nın ekonomik, sosyo kültürel, demografik, politik, çevresel ve teknolojik yapısı ile ilgili kamu kurum ve kuruluşlarından resmi yazı ile bilgi istenmiştir. Belediyenin faaliyet alanıyla ilgili kalkınma planı, sektörel ve bölgesel plan ve programlar incelenerek, belediyemiz stratejik planının makro planlara uyumlu olması amaçlanmıştır. Kurum ve kuruluşların stratejik planları, hazırlık programları ve web sayfaları incelenerek kıyaslamalar yapılmıştır.

GZFT Analizi:

Genel anlamda GZFT, kuruluşun kendisinin ve kuruluşu etkileyen koşulların sistematik olarak incelendiği bir yöntemdir. Bu kapsamda, kuruluşun güçlü ve zayıf yönleri ile kuruluş dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir. Bu analiz stratejik planlama sürecinin diğer aşamalarına temel teşkil eder. GZFT analizi çalışmasında fikir üretme tekniklerinden beyin fırtınası yöntemi kullanılmıştır. Stratejik planlama ekibi tarafından yapılan analiz, stratejik planlama sürecinde aşağıdaki şekilde kullanılmıştır.



GZFT ANALİZ

Kurumun güçlü yanlarını kullanarak fırsatları değerlendirme stratejileri

Kurumun fırsatları değerlendirmek üzere gelişmeye açık yanlarını düzeltme stratejileri

Kurumun tehditlere karşı koymak üzere güçlü yanlarını kullanma stratejileri

Kurumun tehditlere karşı koymak üzere gelişmeye açık yanlarını düzeltme stratejileri

2.3 Geleceğe Bakış

Stratejik planlama, idarenin bulunduğu nokta ile ulaşmayı arzu ettiği durum arasındaki yolu tarif eder.İdarenin amaçlarını, hedeflerini ve bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemleri belirlemesini gerektirir. Uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı taşır. İdare bütçesinin stratejik planda ortaya konulan stratejik hedeflerin gerçekleşmesine imkân verecek şekilde hazırlanmasına, kaynak tahsisinin önceliklere dayandırılmasına ve hesap verme sorumluluğuna rehberlik etmektedir.

Belediyemiz bu aşamada, yapmış olduğu durum analizine dayalı olarak varlık sebebini ortaya koyan misyonunu tanımlamıştır.Daha sonra orta ve uzun vadede ulaşmak istediği ideal geleceğini sembolize eden vizyonunu ,vizyonumuzun gerçekleştirilmesini sağlayacak olan sistem ve süreçleri desteklemek üzere yönetim biçimimizi de ifade eden temel değerlerimiz belirlenmiştir.

Belirlenen misyonun yerine getirilmesini ve orta vadede ulaşılacak amaçlar ile spesifik,somut ve ölçülebilir hedefler belirlenmiş, hedeflerin ölçülebilir olarak ifade edilemediği durumlarda performans göstergeleri ile amaç ve hedeflere ulaşma yöntemlerimiz olan stratejiler belirlenmiştir.Stratejiler belirlenirken belediyemizin kaynakları ve farklı alanlardaki yetkinlikleri dikkate alınmıştır.

Performans Programı

Planın uygulanabilirliğini sağlamak ve performans esaslı bütçelemeye geçiş için gerekli olan performans programının hazırlanması çalışmalarına devam edilecektir. Stratejik planda yer alan amaç ve hedefler yanında bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan birimlerin hedefleri, faaliyet ve projeler, yıllık performans hedefleri, performans göstergeleri ve faaliyet/projelerin maliyetleri birimler bazında belirlenerek bu doğrultuda hazırlanacak olan İdare Performans Programı Encümen ve Meclise sunulacaktır.

III- DURUM ANALİZİ

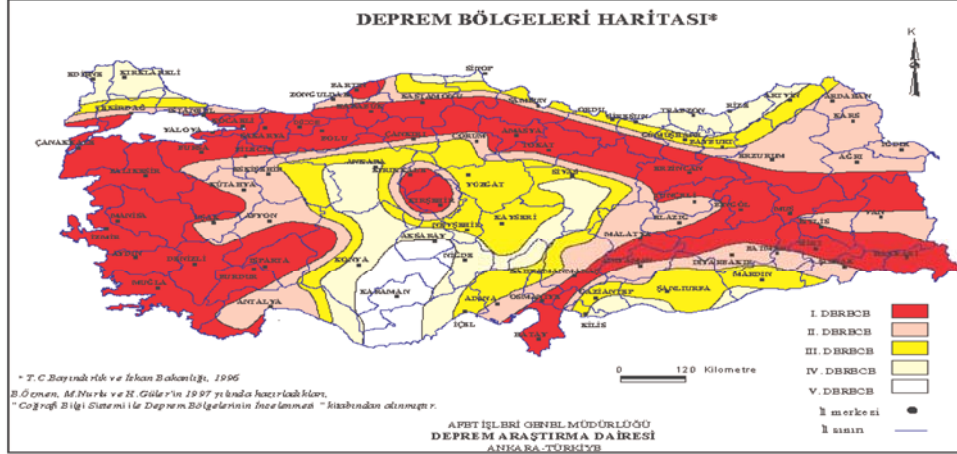
3.1 – İLÇE VE BELEDİYENİN GENEL DEĞERLENDİRMESİ

a) KONUMU VE YERLEŞİM ÖZELLİKLERİ

Buca İlçesi İzmir'in 9 kilometre güneydoğusunda kurulmuş olup, Nif Dağı'nın güney eteklerinde yer almaktadır. Yüzölçümü 134 kilometrekare olan Buca'nın denizden yüksekliği 38 metre olup kuzeyinde Bornova, batısında Konak ve Gaziemir, doğusunda Kemalpaşa, güneyinde Menderes ve Torbalı ilçeleri bulunmaktadır. Yayvan görünüşlü arazi ile çevrelenmiş olup, çevredeki tepeler, vadiler ve bitki örtüsü bakımından oldukça zengindir. Nif Dağı'ndan doğan Melez Çayı, Şirinyer'den geçer ve Halkapınar'da denize dökülmektedir.

Buca ilçesi yaklaşık %10–15 güneydoğuya eğimli bir morfolojiye sahip bulunmaktadır. Buca ilçesinin morfolojisi ana hatlarıyla alçak tepelerden ve yayvan vadilerden oluştuğunu

söylemek mümkündür. Tıngırtepe, Zeytintepe, Koşutepesi ve Karacaagaç gibi tepeleri vardır. Vadiler ve sırtlar genellikle, kuzey-güney ve doğu-batı yönlerinde gelişmiştir. Bu yönler Batı Anadolu da gözlenen geç tektonik hatlara paraleldir. Ege Bölgesi Afet İleri Genel Müdürlüğünün Deprem Bölgeleri Haritasına göre birinci derece tehlikeli deprem bölgesinde yer almaktadır.



Ege Bölgesinde 1900-2012 yılları arasında 4 ve üzeri şiddette 961 deprem gerçekleşmiştir. Maksimum Söke (Aydın)19 Temmuz 1955 yılında 6.8 ile gerçekleşmiştir. Bunu 22 Eylül 1939 da 6.6 şiddette ile gerçekleşen Dikili (İzmir) depremi izlemektedir.

b) TARIM

Ege bölgesinde nüfusun çoğunluğu geçimini tarımla sağlarken Buca merkez ilçe olması itibarıyla gerek tarımsal alanların varlığı, gerekse tarımsal faaliyetler açısından oldukça zayıf bir yapıya sahiptir.

Tablo 1. Tarım Alanlarına İlişkin Veriler

Açıklama	Yüzölçümü (da.)				Değişim (%)
	2009	2014	2009 Pay (%)	2013 Pay (%)	
Toplam Tarım Alanı	26.616	26.898	—	—	—
Tarla Alanı	4.358	5.815	16,37	21,62	5,25
Sebze Alanı	1.108	1.142	4,16	4,25	0,08
Zeytin Alanı	8.000	8.000	30,06	29,74	-0,32
Nadas Alanı	5.500	4.295	20,66	15,97	-4,70
Tarıma Elverişli Boş Arazi	5.557	5.555	20,88	20,65	-0,23
Sulanabilen Tarım Alanı	4.281	4.267	18,11	15,86	-2,25

Kaynak: İzmir Valiliği Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü 2013 Yılı Veri Seti



BUCA BELEDİYESİ

İlçede tarımsal üretim için kullanılan alanın büyük bir kısmı meyve ve tahıl üretimi için kullanılmaktadır. Tarımsal alanda zeytin, kiraz, üzüm, buğday, pamuk ve mısır üretimi yapılmaktadır.

Tablo 2: Buca İlçesi 2013 Yılı Bitkisel Üretim İstatistikleri

Grup Adı	Ürün Adı	Ekilen Alan (dekar)	Hasat edilen alan (dekar)	Üretim (ton)	Verim (kg/da)
Tahıllar	Buğday (Durum)	280	280	70	250
	Buğday (Diğer)	2.274	2.274	734	323
	Mısır (Dane)	749	749	650	868
	Arpa (Diğer)	300	300	84	280
	Yulaf (Dane)	287	287	84	293
	Tritikale (Dane)	95	95	35	368
Yağlı Tohumlar	Pamuk Tohumu (Çiğit)	301	301	78	259
İşlenmemiş Tütün	Tütün	138	138	10	72
Saman Ve Ot	Fiğ (Yeşil Ot)	350	350	385	1.100
	Yonca (Yeşil Ot)	120	120	510	4.250
	Yulaf (Yeşil Ot)	300	300	420	1.400
	Tritikale (Yeşil Ot)	50	50	88	1.750
	Mısır (Hasıl)	110	110	385	3.500
	Mısır (Silajlık)	1.450	1.450	7.425	5.121
Tekstilde Kullanılan Ham Bitkiler	Pamuk (Kütlü)	301	301	136	452
	Pamuk (Lif)	301	301	53	176

Kaynak: TÜİK İstatistikleri 2013 Veri Seti



BUCA BELEDİYESİ

Tablo 3. 2013 Yılı Meyve , Zeytin ve Diğer Sert Kabuklu Üretim İstatistikleri

Grup Adı	Ürün Adı	Toplu Meyvelik Alanı (dekar)	Üretim (ton)	Ağaç Başına Ortalama Verim (kg)	Meyve Veren Yaşta Ağaç Sayısı	Meyve Vermeyen Yaşta Ağaç Sayısı	Toplam Ağaç Sayısı
Üzüm	Üzüm (Sofralık-Çekirdekli)	242	234	967	242	0	242
	Üzüm (Sofralık-Çekirdeksiz)	650	719	1.106	650	0	650
Üzüm (Diğer)	Üzüm (Şaraplık)	25	22	880	25	0	25
Muz-İncir-Avokado-Kivi	İncir	101	71	21	3350	0	3350
Diğer Meyveler-Taş Çekirdekli ve Yumuşak Çekirdekli	Elma (Diğer)	8	3	23	130	0	130
	Armut	8	105	25	4200	0	4200
	Ayva	0	15	30	500	0	500
	Şeftali (Diğer)	13	31	34	900	0	900
	Erik	40	54	30	1800	0	1800
	Kayısı	5	39	24	1640	0	1640
	Kiraz	1.008	667	23	29000	5.000	34000
	Vişne	0	3	20	150	0	150
	Dut	0	2	10	200	0	200
Zeytin Ve Diğer Sert Kabuklular	Zeytin (Yağlık)	8064	747	9	85000	22000	107000
	Badem	0	35	12	3000	0	3000
	Ceviz	0	14	28	500	0	500
	Antep Fıstığı	0	10	5	2000	0	2000

Kaynak: TÜİK İstatistikleri 2013 Veri Seti



c) NÜFUS

Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi sonuçlarına göre Buca, nüfus büyüklüğü açısından Karabağlar'dan sonra ikinci sırada yer almakta olup İzmir nüfusu içindeki payı % 11,2'dir. 2019 yılında Buca'nın Karabağları da geçerek İzmir'in en büyük ilçesi olması beklenmektedir.

Tablo-4: İzmir İli ve Buca İlçesi Nüfus Değişim Artış Hızı 2007-2013 Dönemi

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Yıllık nüfus artışı kişi sayısı (2012-2013)	Yıllık nüfus artış hızı (%) (2012-2013)
İZMİR	3.739.353	3.795.978	3.868.308	3.948.848	3.965.232	4.005.459	4.061.074	55.615	13,8
BUCA	400.930	407.526	415.967	423.082	436.989	446.491	454.112	7.621	16,9

Kaynak: TÜİK İstatistikleri Mayıs 2014 Veri Seti



BUCA BELEDİYESİ

Tablo 5: İzmir İli ve İlçeleri Nüfus Değişimi 2007-2013 Dönemi

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Türkiye	70.586.256	71.517.100	72.561.312	73.722.988	74.724.269	75.627.384	76.667.864
İzmir	3.739.353	3.795.978	3.868.308	3.948.848	3.965.232	4.005.459	4.061.074
Karabağlar	-	443.159	449.707	458.890	463.279	466.023	471.676
Buca	400.930	407.526	415.967	423.082	436.989	446.491	454.112
Bornova	476.153	399.023	409.009	419.070	418.837	423.063	426.490
Konak	848.226	411.112	411.112	405.580	397.201	390.682	385.843
Karşıyaka	515.184	296.031	304.507	310.061	312.213	315.294	321.870
Bayraklı	-	303.816	306.427	307.898	309.147	309.137	310.656
Çiğli	144.251	153.508	154.397	157.530	163.774	168.599	173.667
Torbalı	119.506	121.963	124.581	127.642	133.089	138.040	144.293
Menemen	126.934	125.478	128.113	131.394	134.889	138.143	142.836
Gazimir	109.291	112.149	121.255	129.691	126.737	127.730	129.534
Ödemiş	128.253	128.797	129.210	129.695	129.968	129.005	129.295
Bergama	102.581	100.671	100.802	100.801	101.158	101.004	101.217
Kemalpaşa	81.777	87.147	89.084	91.276	93.431	94.831	97.499
Aliğa	60.043	62.258	63.503	65.753	68.432	76.598	80.948
Tire	76.327	77.015	78.176	78.342	78.975	79.519	80.381
Menderes	64.065	68.029	69.515	70.977	73.191	74.831	77.706
Balçova	74.837	76.219	77.915	77.767	77.941	77.843	77.624
Narlidere	61.455	59.161	65.714	72.832	65.478	63.301	63.743
Urla	48.058	49.774	50.609	52.500	53.417	54.556	56.751
Kiraz	45.072	44.830	44.436	44.555	44.587	44.009	44.017
Bayındır	42.152	41.965	41.244	41.506	41.105	40.988	40.690
Dikili	27.348	30.863	31.907	33.021	34.358	35.230	36.124
Çeşme	27.796	31.968	32.475	33.051	33.931	34.563	35.965
Selçuk	34.002	34.459	34.479	34.441	34.643	34.587	34.979
Seferihisar	25.830	26.945	28.603	32.655	30.890	31.467	33.588
Foça	30.549	29.018	30.779	44.500	32.476	32.141	32.534
Kınık	27.938	28.337	28.550	28.210	28.104	27.950	28.000
Güzelbahçe	19.255	22.138	24.296	24.462	25.335	28.469	27.389
Beydağ	13.500	13.395	13.047	12.977	12.809	12.566	12.555
Karaburun	8.040	9.224	8.889	8.689	8.848	8.799	9.092

Kaynak: TÜİK Mayıs 2014 Veri Seti



BUCA BELEDİYESİ

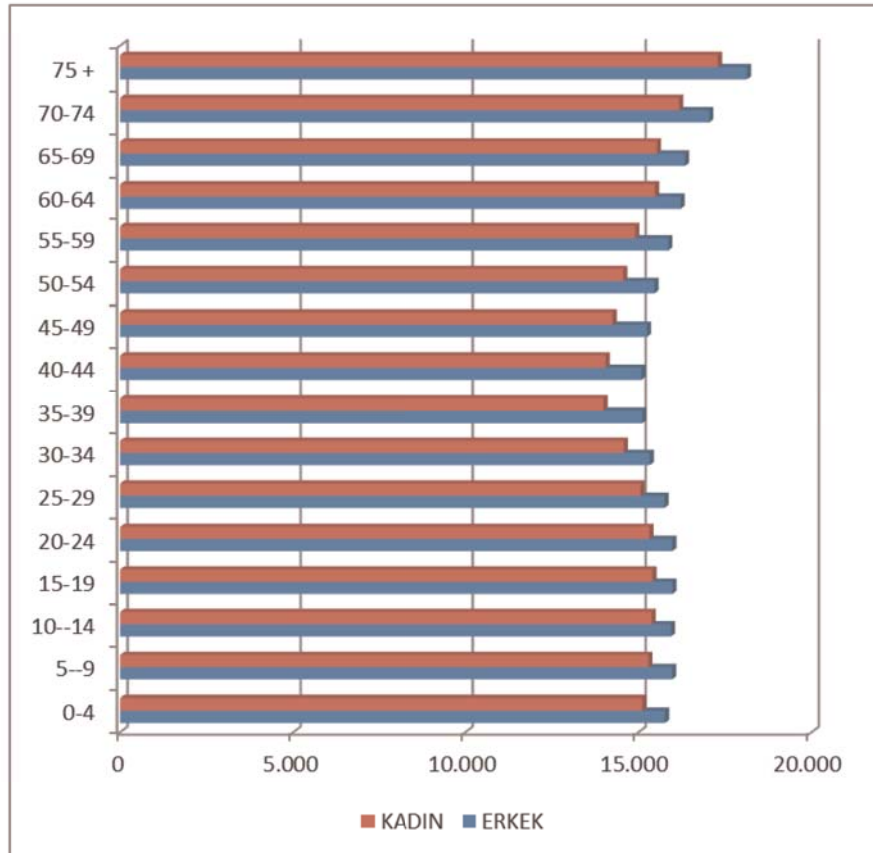
2019 yılında Buca'nın nüfusu 2013 yılına göre %13,84 artışla 514.396 olacağı düşünülmektedir.

Tablo 6 : Buca İlçe Nüfus Projeksiyonu

YILLAR	2012 Yılı			2013 Yılı			2019 Tahmini
CİNSİYET	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	
BUCA	224.114	222.377	446.491	227.217	226.895	454.112	514.396

Kaynak: TÜİK Mayıs 2014 Veri Seti

2013 Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi sonuçlarına göre Buca'nın en büyük mahallesi 28.269 nüfusla Göksu mahallesi olup, bunu 20.891 nüfusla Yıldız ve 19.314 nüfusla Efeler mahalleri izlemektedir. Nüfusu en küçük mahalle ise Buca'ya 9,5 km uzaklıkta bulunan Doğancılar Mahallesi olup, nüfusu sadece 204'tür.





2013 yılı nüfusuna göre yaş ortalaması 31,5 olup, 2023 yılında ise yaş ortalamasının 35 yaş üzerine çıkması beklenmektedir.

2013 nüfusuna göre 255.111 kişi evli, 99.064 kişi hiç evlenmemiş, 19.558 kişi boşanmış ve 16.801 kişi ise eşi ölmüş durumda medeni durumları sürdürmektedir.

Tablo 7 : Medeni Durum

	2011	2012	2013
Hiç evlenmedi	94.746	98.381	99.064
Evli	217.201	221.023	225.111
Boşandı	17.812	18.830	19.558
Eşi öldü	16.144	16.494	16.801
Toplam	94.746	98.381	99.064

Kaynak: TÜİK Mayıs 2014 Veri Seti

d) EĞİTİM

Buca İlçesi eğitim düzeyi olarak hem Türkiye'den hem de İzmir'den daha iyi durumda bulunmaktadır. İlçedeki okuma yazma oranı %99'dur. İlk, orta ve lise düzeyinde eğitim veren 69 okul bulunmaktadır. İlçemizdeki toplam ilk, orta ve lise düzeyindeki öğrenci sayısı 69.474'dür. Eğitim veren öğretmen sayısı ise 3.517'dir. Ayrıca son yıllarda üniversite düzeyinde büyük gelişmeler gözlenmektedir.

İzmir'de bulunan Dokuz Eylül Üniversitesi'ne bağlı Eğitim Fakültesi, İktisat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Fen- Edebiyat Fakültesi, İşletme Fakültesi, Yabancı Diller Yüksek Okulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Adalet Yüksek Okulu ve diğer meslek yüksekokulları eğitim hizmeti veren okullar arasında yer almaktadır. Tüm bu fakülte ve meslek yüksekokullarında 3.062 öğretim üyesi görev almakta olup 48.836 kayıtlı öğrenci eğitim görmektedir. Bu arada yapımı süren Dokuz Eylül Üniversitesi'nin kampüslerinin tamamlanması ile Buca bir anlamda Fakülteler İlçesi olacaktır. İlçede öğrencilere bilgi takviyesi amacıyla ilçemizde özel dershaneler, sürücü kursları, eğitim öncesi ve sonrası için hizmet veren çok sayıda kreş, anaokulu vardır. İlçe milli eğitim müdürlüğünün planladıkları yatırımları arasında endüstri meslek liseleri, kız meslek liseleri, Anadolu liseleri, sosyal bilimler liseleri, Anadolu öğretmen liseleri, mesleki eğitim merkezleri, teknoloji meslek liseleri, bağımsız anaokulları, bulunmaktadır.

İlçede 1.631'i kamu 153'ü özel olmak üzere 1.784 derslik mevcut bulunmaktadır. Özel okulların başta okul öncesi olmak üzere ilköğretim ve ortaokulda yoğunlaştığını söylemek gerekmektedir.

Tablo-8 : Buca İlçesi Derslik Sayısı

Okul Türü	Derslik Sayısı		
	Kamu	Özel	Toplam
Okul Öncesi	99	103	202
İlkokul	526	30	556
Ortaokul	543	20	563
Lise	463	-	463
Yüksekokul	-	-	-
Toplam	1.631	153	1.784

Kaynak: Buca İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü 2013 Yılı Veri Seti

Buca'daki öğrenci sayılarına bakıldığında ise öğrenciler ilk ve ortaokul düzeyinde yoğunlaşmaktadır. Öğrencilerin %52'si erkek, %48'i kız öğrencilerden oluşmaktadır.

Öğretmen sayılarına bakıldığında ilçede 3.720 öğretmen hizmet vermekte olup, öğrenci başına öğrenci sayıları yeterli düzeyde bulunmakla birlikte derslik başına öğrenci sayıları yüksek düzeyde bulunmaktadır. Öğrenci başına öğretmen sayısı en düşük lise düzeyinde (16 öğrenci) iken en çok öğrenci ilkokul (26 öğrenci) ve okul öncesi (25 öğrenci) eğitimlerde kademelerindedir. Derslik başına öğrenci sayılarına bakıldığında ise en düşük olarak 25 öğrenci ile okul öncesi eğitimde en yüksek olarak 48 öğrenci ile ilkokul eğitimi düzeyindedir.

Tablo 9 : Öğrenci Sayısı

Okul Türü	Öğrenci Sayısı		
	Kız	Erkek	Toplam
Okul Öncesi	2.412	2.637	5.049
İlkokul	12.982	13.720	26.702
Ortaokul	12.307	12.976	25.283
Lise	8.347	9.142	17.489
Yüksekokul	-	-	-
Toplam	36.048	38.475	74.523

Kaynak: Buca İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü 2013 Yılı Veri Seti



Tablo 10 : Öğretmen Sayısı, Derslik ve Öğrenci Verileri

Okul Türü	Öğretmen Sayısı	Derslik Başına Düşen Öğrenci Sayısı	Öğrenci Başına Düşen Öğretmen Sayısı
Okul Öncesi	203	25	25
İlkokul	1036	48	26
Ortaokul	1374	45	18
Lise	1107	38	16
Yüksekokul	-	-	-
Toplam	3.720	42	20

Kaynak: Buca İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü 2013 Yılı Veri Seti

Buca İlçesinde nüfusun bitirilen eğitim düzeyi ve cinsiyete dağılımına bakıldığında okuma yazma bilmeyenlerin oranı %1,85 düzeyinde iken okuma yazma bilenlerde en yüksek oran lise (%27,05) düzeyinde yer almaktadır. Cinsiyete göre bakıldığında ise erkeklerde okuma yazma bilenler lise düzeyinde çoğunlukta iken kadınlarda bu ilkököl düzeyinde yoğunlaşmaktadır.

Tablo-11: Buca İlçesi Bitirilen Eğitim Düzeyi ve Cinsiyete Göre Nüfus (15+yaş) 2013

Bitirilen eğitim düzeyi	Toplam	Oran	Erkek	Oran	Kadın	Oran
Okuma yazma bilmeyen	6.686	1,85	1.055	0,59	5.631	3,11
Okuma yazma bilen fakat bir okul bitirmeyen	16.579	4,60	4.609	2,57	11.970	6,61
İlkokul mezunu	94.476	26,20	40.073	22,34	54.403	30,03
İlköğretim mezunu	67.305	18,67	38.567	21,50	28.738	15,86
Ortaokul veya dengi okul mezunu	22.833	6,33	12.977	7,24	9.856	5,44
Lise veya dengi okul mezunu	97.531	27,05	52.834	29,46	44.697	24,67
Yüksekokul veya fakülte mezunu	46.826	12,99	24.587	13,71	22.239	12,27
Yüksek lisans mezunu	2.789	0,77	1.499	0,84	1.290	0,71
Doktora mezunu	602	0,17	343	0,19	259	0,14
Bilinmeyen	4.907	1,36	2.813	1,57	2.094	1,16
Toplam	360.534		179.357		181.177	

Kaynak: TÜİK Mayıs 2014 Veri Seti



6 yaş ve üzeri nüfus esas alındığında okuma yazma bilmeyenlerin oranı bu veri setinde de en düşük düzeyde (1,62) iken yukarıdaki verilere de paralel olarak en yüksek oranlar %23,52 ile lise ve %22,78 ile ilkokul düzeyde bulunmaktadır.

Tablo-12: Bitirilen Eğitim Düzeyine Göre Nüfus 6+ Yaş 2013 Yılı

Bitirilen eğitim düzeyi	Sayı	Oran
Okuma yazma bilmeyen	6.733	1,62
Okuma yazma bilen fakat bir okul bitirmeyen	65.307	15,75
İlkokul mezunu	94.476	22,78
İlköğretim mezunu	72.628	17,51
Ortaokul veya dengi okul mezunu	22.833	5,51
Lise veya dengi okul mezunu	97.531	23,52
Yüksekokul ve üzeri	50.217	12,11
Bilinmeyen	4.980	1,20

Kaynak: TÜİK Mayıs 2014 Veri Seti

Yukarıda da ifade edildiği üzere Buca İlçesi eğitim düzeyi olarak oldukça iyi durumda bulunmaktadır. 2010-2013 yılları 15 yaş ve üzeri nüfusta okuma yazma bilmeyenlerin durumlarına bakıldığında bu gerçek açık bir şekilde ortaya çıkmaktadır. Ancak veri setine bakıldığında bu oranın yıllar itibarıyla azaldığını da söylemek gerekmektedir. 2013 yılında Türkiye genelinde okuma yazma bilmeyenlerin nüfusa oranı %4,74 iken İzmir ilinde %2,17 Buca'da ise %1,88 düzeyinde bulunmaktadır.

Tablo-13: 2010-2013 İlçeler Okuma Yazma Bilmeme Durumu (15 +yaş)

	2010		2011		2012		2013	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
Türkiye	3.812.092	7,34	3.163.396	5,89	2.784.257	5,08	2.643.712	4,74
İzmir	136.139	4,53	83.386	2,67	75.977	2,40	69.707	2,17
Buca	12.226	3,82	7.437	2,18	7.151	2,04	6.686	1,88

Kaynak: TÜİK Mayıs 2014 Veri Seti



e) SAĞLIK

Buca İlçesinde 2'si Sağlık Bakanlığı'na bağlı, 1'i özel olmak üzere 3 hastane bulunmaktadır. Ayrıca 4 Mart 2013 tarihinde, Menderes Caddesi üzerinde 2 Ameliyat Masası, 50 Yatak Sayısı ile özel bir hastahane daha kurularak hizmet vermeye başlamıştır.

Tablo 14: Buca'da Bulunan Hastane Bilgileri

Hastane Adı	Kurum Türü		
İzmir Buca Seyfi Demirsoy Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	11	406
İzmir Buca Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	5	125
Özel Tınaztepe Hastanesi	Özel	—	105

Kaynak: İZKA 2014-2023 İzmir Bölge Planı Buca İlçe Raporu 2012 Yılı Verileri

İlçede ayrıca, 34 adet aile sağlık merkezi, 124 adet aile hekimliği birimi, 2 adet ana çocuk sağlığı ve aile planlaması merkezi, 1 adet verem savaş dispanseri, 2 adet sağlık evi, 2 adet özel poliklinik, 3 adet özel tıp merkezi, 3 adet özel dal merkezi, 11 adet hekim muayenehanesi ve 51 adet diş hekim muayenehanesi bulunmaktadır.

2012 yılı için Bakanlığa teklif edilen sağlık yatırım projeleri arasında Buca 1. Basamak Sağlık Hizmetleri Binası da yer almaktadır. Mevcut Buca 2 nolu Toplum Sağlığı Merkezi Binası yıkılarak aynı arsa üzerine yaptırılacak olan bu projede, toplum sağlığı merkezi, aile sağlığı merkezi, 112 acil yardım istasyonu, ana çocuk sağlığı ve aile planlaması merkezi ve verem savaş dispanseri bulunacaktır.

Tablo-15 : Buca Sağlık Hizmetleri Verileri

Açıklama	Adet		Yatak kapasitesi		Doktor Sayısı		Hemşire Sayısı		Diğer Sağlık Görevlisi		Hizmet Verilen Hasta Sayısı (2013)
	M	İ	M	İ	M	İ	M	İ	M	İ	
K a m u	2		534		213		421		243		1.305.44
	34				125		111		8		1.575.969
	1				1		1				4845
	1				1		8		7		14.134
	1				1		3		4		4968
	39		534		341		544		262		2.904.960
Ö z e l	1		101		78		50		66		175.434
	8		2		15		1		2		10.664
	3		15		86		21		6		284.393
	6		33		24		13		-		106.517
	18		151		203		85		74		577.008
	57		685		544		629		336		3.481.968

(M: Mevcut, İ: İhtiyaç)

Kaynak Buca Kaymakamlığı İlçe Sağlık Müdürlüğü 2013 Yılı Veri Seti

f) SANAYİ

Buca İlçesinde sanayi kapsamında BEGOS (Buca Ege Giyim Organize Sanayi Bölgesi) bulunmaktadır. BEGOS 08.02.2002 tarihinde Sanayi ve Ticaret Bakanlığı onayı ile tüzel kişilik kazanmış ve 198 sicil numarası ile Buca Ege Giyim Organize Sanayi Bölgesi oluşturulmuştur. Türkiye'de tekstil ihtisas organize sanayi bölgesi olmasıyla bir ilkede imza atmış bulunmaktadır.

Organize Sanayi Bölgesinde mevcut durumuyla 4.500 kişiye iş istihdamı sağlamakta ve yıllık 100 milyon Euro düzeyinde ihracat gerçekleştirilmektedir. 138 fabrika faaliyete başladığında istihdam edilecek kişi sayısının 40.000 civarında olacağı ve yıllık 1 milyar Euro'luk ihracat yapılması beklenmektedir.

Tablo 16: Buca Ege Giyim Organize Sanayi Bölgesi İstihdam Durumu

	Mevcut Firma Sayısı	Çalışan Sayısı	Faaliyet Alanı	İstihdam İhtiyacı	İşletmeye Açılması Planlanan Firma Sayısı
BEGOS	60	4500	Karma OSB	—	28
TOPLAM	133				

Kaynak: Buca Ege Giyim Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü 2013 Yılı Verileri

g) TURİZM

Belediye belgeli 1 adet konaklama tesisi (80 yatak kapasiteli) bulunmakta, turizm işletmesi belgeli ve turizm yatırım belgeli tesis bulunmamaktadır.

Tablo 17: Buca'da Belediye Belgeli Tesislerdeki Konaklama ve Geceleme İstatistikleri (2012)

	Tesise Geliş Sayısı	Geceleme Sayısı	Ortalama Kalış (Gün)	Doluluk (%)
Buca	1.139	1,760	1,5	6,01
İzmir	1.421.095	2.255.516	1,6	26,66

Kaynak:TÜİK İstatistikleri 2013 Veri Seti

İZKA 2014-2023 İzmir Bölge Planı kapsamında, gerçekleştirilen ilçe toplantısında Buca'da Kaynaklar Vadisi başta olmak üzere ilçedeki mahalleler ile ilçe merkezindeki eski korunmuş sokaklardaki levanten mimarisiyle kentsel turizm, doğa yürüyüşleri, köy pansiyonculuğu, kaya tırmanışı gibi alternatif turizm türleri hususunda muazzam bir potansiyel olduğu, bu potansiyelin korunarak ilçe kültür hayatı ve ekonomisine kazandırılması için başta ilçe belediyesi ve kaymakamlık olmak üzere yerel, bölgesel ve ulusal ölçekte ilgili kurumlarla eşgüdümün artırılması, yereldeki aktörlerin özellikle proje geliştirme ve yürütme konusunda kurumsal kapasitelerinin desteklenmesi gerektiği bildirilmiştir.

3.2 - İLÇENİN VE BELEDİYENİN TARİHİ GELİŞİMİ

İznik Devleti Kralı İoyanis'in 1235 yılında Kohi denen ve Kral Yolu yakınında bir yerleşim alanından bahsettiği yerin Buca olarak değiştiği, Kohi adının daha sonra Gonía, Bugia ve Buca'ya dönüştüğü sanılmaktadır. Bizanslılar döneminde ise bugünkü yerleşim yerinde Vuza, Uza ya da Vuzas isimli bir toprak sahibinin yaşadığı, yerleşim yeri isminin değişerek zamanla Buca olduğu varsayımı da vardır.



BUCA (KIZILÇULLU 1930)



BUCA İLÇESİ 2014

Buca adı ilk kez 1688 yılında Fransız Konsolosluğu kayıtlarında görülmüştür. Bu yılda bir deprem olmuş, Fransız Konsolosluğu Buca'ya taşınmıştır. M.Ö 1102'de Eolyalıların şehri almalarına kadar yerli halkın oldukça rahat bir hayat yaşadığı kabul edilir. M.Ö 727 yılına kadar İyonlarla çekişen Eolyalılar, bu tarihten sonra şehri İyonlara bırakmıştır. Bir süre sonra güçlenen Lidyalılar, M.Ö 628 yılında İzmir'i almıştır. Bu tarihlerde İzmir şehri dağılmış, halk civarda bulunan küçük yerleşim alanlarına geçmeye başlamıştır.

Bu değişim, bugün gördüğümüz İzmir dolaylarındaki birçok yerleşim alanının ilk temellerini atmıştır. Bunlar arasında Buca'yı da sayabiliriz.



DÜNDEN BU GÜNE BUCA SOKAKLARI

Buca'da antik çağdan bu yana bir yerleşimin olduğu bilinmektedir. 1868 yılında Buca'nın kuzeydoğusunda antik döneme ait büyük bir kadın büstü ortaya çıkarılmış olup, bu büst halen Londra'daki İngiliz Müzesi'nde sergilenmektedir.

Ayrıca Buca ve Kangölü çevresinde Bizans Haçı kabartmaları bulunan sütun başlıkları, antik "Artemis Mabedi"ne ait olduğu sanılan mermer yer döşemeleri, Forbes Köşkü çevresinde Bizans sikkeleri, Gürçeşme (Kançeşme) yolu üzerinde Roma Kalesi kalıntıları da antik çağda bu yörede gelişmiş toplumların yaşadığını ortaya koymaktadır. İyon saldırısı sırasında Buca'ya yönelen halk, Dereköy, Kangölü ve Kozağacı yörelerine yerleşmiştir. Yakın tarihimizde Buca'nın bir Rum köyü olduğu, aynı dönemde Rumlar, Yahudiler ve Türklerin bir arada yaşadığı, Avrupalı işadamları ile ailelerinin de Buca'da yaşadıkları, bunun beldenin gelişme ve zenginleşmesinde önemli bir etken olduğu belirtilmektedir.



DÜNDEN BU GÜNE BUCA'DA TENİS

Buca, Rumlar, Yahudiler ve Türklerin bir arada yaşadığı, İngiliz, Fransız, İtalyan ve Hollanda şirketleri ile daha çok ticari ve sınaî ilişkiler çerçevesinde oluşan Levanten Grubu'nun sayfiye yeri olarak yerleştiği bir belde özelliğini yakınçağ öncesinde taşımaya başlamıştır.

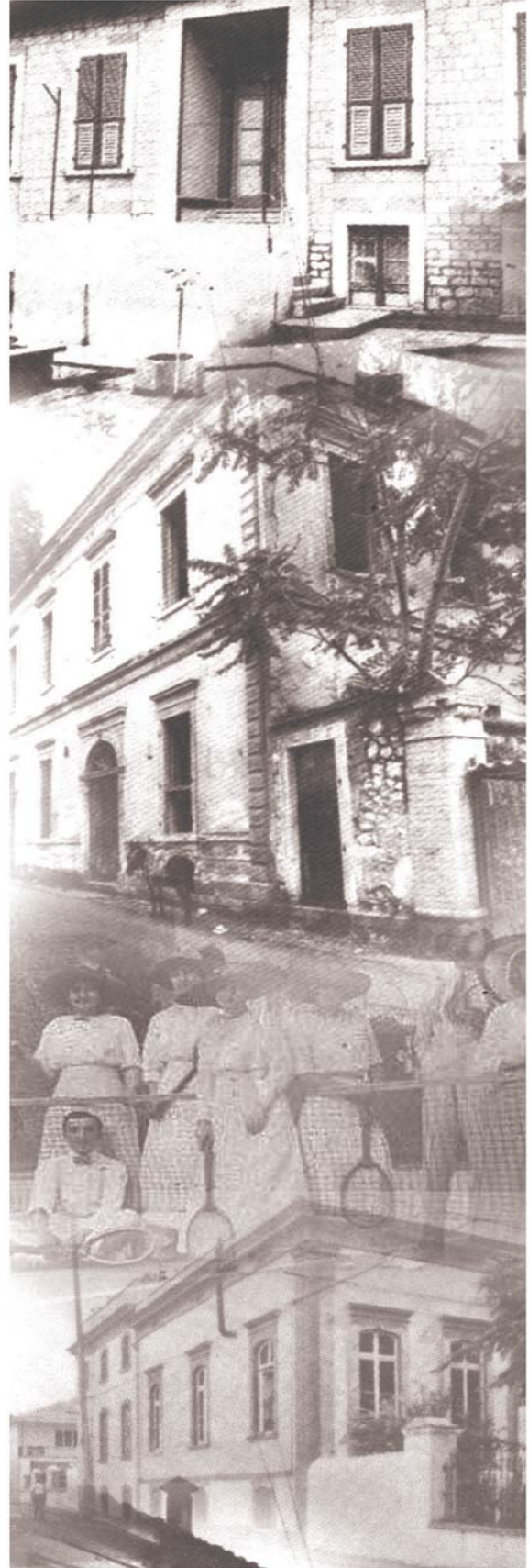
Buca M.Ö 130' lara uzanan tarihi, birçok uygarlığa tanıklığı ile bir kültür ve tarih beldesidir. Zengin doğa ve kültür mirasını, nüfus artışına ve günümüz yaşam biçiminin ortaya çıkardığı tüm etkenlere karşı koruyabilmiştir. Bu nedenle bugün Buca'da geçmişten günümüze kadar gelen bir tarihi görüntü sergilenmektedir. Buca'da yaşam, her şeyden önce zengin bir tarih, kültür ve doğa mirası ile iç içe bir yaşam olarak nitelendirilmektedir.

Buca, tarihsel geçmişi ile bünyesinde çok önemli ve günümüzde de yaşayan eserler barınmıştır. George King Forbes, Gout, Prenses Borghese, Kont Dr.Aliberti, De Jongh, Dimostanis Baltacı Malikâneleri, tarihi İngiliz Protestan Kilisesi, Su Kemerleri, Buca'da yaşamış ve ölmüş birçok ünlü ailelerin mezarları, dar sokakları ve bugün bile birçok mimara ilham kaynağı olan Rum Evleri, ilçeye gelenlerin ilgisini çeken yapıtlardır.

9 Eylül 1922'de İzmir dolayısıyla Buca, Yunanlılardan geri alınınca buradaki Rumlar bölgeyi terk etmiştir. 1922 yılına kadar Buca'nın nüfusu genellikle İngiliz, Rum ve Hollandalılardan oluşmakta idi. Buca, Cumhuriyet döneminde çok hızlı bir gelişme göstermiş ve bu dönemde göçmen kitlelerinin ilçede yerleşimi devam etmiştir.

Buca'da ilk belediye 1923 yılında İsmail Ağa başkanlığında Erdem Caddesi'nde bugünkü Kız Yetiştirme Yurdu'nun yan tarafındaki binada açılmıştır. 1952 yılında belediye binası dönemin Belediye Başkanı Asım Gümüşüz tarafından Farkoh Köşkü'ne taşınmıştır.

2000 yılından itibaren dönemin Belediye Başkanı tarafından inşaa edilen yeni Belediye Sarayında hizmetine devam etmektedir. Buca Belediyesi 1981–1989 yılları arasında merkez ilçeye bağlı şube müdürlükleri tarafından yönetilmiştir. Buca kurulduğu 1923'ten bu yana 20 belediye başkanı görmüş ve en son 30 Mart 2014 yılında Sayın Levent PİRİŞTİNA Buca Belediye Başkanlığı'na seçilmiştir. Buca'da 1923 yılından bu yana görev alan belediye başkanları ile görevde bulundukları süreler aşağıdaki tabloda düzenlenmektedir.





Tablo 18: Belediye Başkanları Listesi

İSMAİL AĞA KARAMAN	1923–1924
MUZAFFER BEY	1924–1930
HURŞİT SÜER	1930–1936
NAZIM ANIK	1936–1944
TAHSİN TEZEL	1944–1950
ASIM GÜMÜŞTÜS	1952–1953
MUSTAFA ERTEK	1953–1955/1958–1959
RÜŞTÜ ÖZMALKOÇ	1955–1957
DR. REŞAT TANBERK	1957–1958
İSMET UÇ	1959–1960
YZB. HAMDİ KAMACIK	1960–1961
CEMAL SEZGİN	1961–1963
SÜHA GÖKSEL	1963–1971
YÜKSEL ÇAKMUR	1971–1973
İŞILAY SAYGIN	1973–1980
ALB. SAKIP ERSÜ	1980–1981
ERTAN ERDEK	1989–1994
CEMİL ŞEBOY	1994–2009
ERCAN TATI	2009-2014
LEVENT PİRİŞTİNA	2014-

3.3 - YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

Yerel yönetimler “anayasal” kuruluş olup, Anayasasının 127 nci maddesinde düzenlenmiştir. Maddede yerel yönetimlere ilişkin genel esasları belirlemiştir. Bu madde, yerel yönetimler sistemimize temel teşkil etmekte ve hukuki çerçevenin dayanağını oluşturmaktadır. Mahallî idareler; il, belediye veya köy halkının mahallî müşterek ihtiyaçlarını



karşılama üzere kuruluş esasları kanunla belirtilen ve karar organları, gene kanunda gösterilen, seçmenler tarafından seçilerek oluşturulan kamu tüzel kişileridir

Mahallî idarelerin kuruluş ve görevleri ile yetkileri, yerinden yönetim ilkesine uygun olarak kanunla düzenlenmesi gerekmektedir. Mahallî idarelerin seçimleri, 67 nci maddedeki esaslara göre beş yılda bir yapılmaktadır. Ancak, milletvekili genel veya ara seçiminden önceki veya sonraki bir yıl içinde yapılması gereken mahallî idareler organlarına veya bu organların üyelerine ilişkin genel veya ara seçimler milletvekili genel veya ara seçimleriyle birlikte yapılması gerekmektedir. Kanun, büyük yerleşim merkezleri için özel yönetim biçimleri getirebilecektir. Mahallî idarelerin seçilmiş organlarının, organlık sıfatını kazanmalarına ilişkin itirazların çözümü ve kaybetmeleri, konusundaki denetim yargı yolu ile olmaktadır. Ancak, görevleri ile ilgili bir suç sebebi ile hakkında soruşturma veya kovuşturma açılan mahallî idare organları veya bu organların üyelerini, İçişleri Bakanı, geçici bir tedbir olarak, kesin hükme kadar uzaklaştırabilir.

Merkezî idare, mahallî idareler üzerinde, mahallî hizmetlerin idarenin bütünlüğü ilkesine uygun şekilde yürütülmesi, kamu görevlerinde birliğin sağlanması, toplum yararının korunması ve mahallî ihtiyaçların gereği gibi karşılanması amacıyla, kanunda belirtilen esas ve busuller dairesinde idarî vesayet yetkisine sahiptir. Mahallî idarelerin belirli kamu hizmetlerinin görülmesi amacı ile, kendi aralarında Bakanlar Kurulunun izni ile birlik kurmaları, görevleri, yetkileri, maliye ve kolluk işleri ve merkezî idare ile karşılıklı bağ ve ilgileri kanunla düzenlenmesi gerekmektedir.

127 nci maddede yer alan "Bu idarelere, görevleri ile orantılı gelir kaynakları sağlanır" hükmü ile mahallî idarelerin idari ve mali yönden özerklikleri vurgulanmıştır. Ayrıca, görev, yetki, merkezi idare ile ilişkiler vb. kanunla düzenlenir denilmek suretiyle merkezi idarenin söz konusu konularda genelge, yönetmelik vs. yayınlamak işlem tesis edemeyeceği ifade edilmiştir.

Bu hükme istinaden Ülkemizde belediyelerin temel kuruluş kanunu olan ve 13.07.2005 tarih ve 25874 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 5393 sayılı Belediye Kanunu'nda, belediyenin kuruluşu, organları, yönetimi, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usûl ve esasları düzenlenmiş bulunmaktadır. Öte yandan, Ülkemizde büyükşehir belediyelerinin temel kuruluş kanunu olan ve 23.07.2004 tarih ve 25531 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nda büyükşehir belediyesi yönetiminin hukukî statüsü, hizmetlerin plânlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesine dair esaslar düzenlenmektedir.

Bu düzenlemelerin dışında yerel yönetimlerle ilgili ve ilintili çok fazla düzenleme bulunmaktadır. Bunların başlıcalarına aşağıdaki listede başlıklar itibarıyla yer verilmiştir.

Tablo 19: Mevzuat Listesi

İmar Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu

2873 Sayılı Milli Parklar Kanunu

2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu

2981 Sayılı İmar Affı Kanunu

2985 Sayılı Toplu Konut Kanunu

3194 Sayılı İmar Kanunu

4708 Sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun

5366 Sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun



5543 Sayılı İskân Kanunu
775 Sayılı Gecekondu Kanunu
<i>Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat</i>
Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği
2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu
Karayolları Trafik Yönetmeliği
<i>Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat</i>
2022 Sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun
2828 Sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu
2872 Sayılı Çevre Kanunu
2981 Sayılı İmar Affı Kanunu
2985 Sayılı Toplu Konut Kanunu
3998 Sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun
5378 Sayılı Engelliler Kanunu
5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu
6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun
<i>Sağlık Hizmetleri Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat</i>
1593 Sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu
5179 Sayılı Gıdaların Üretimi, Tüketimi ve Denetlenmesine Dair Kanun
5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
<i>Çevre Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat</i>
2872 Sayılı Çevre Kanunu
Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu
4628 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu



Kültür Hizmetleri Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

5366 Sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun

2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu

Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

1593 Sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu

1608 Sayılı Umuru Belediye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkında Kanun

2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu

2960 Sayılı Boğaziçi Kanunu

3194 Sayılı İmar Kanunu

4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun

5326 Sayılı Kabahatler Kanunu

5652 Sayılı Yaş Sebze ve Meyve Ticaretinin Düzenlenmesi ve Toptancı Halleri Hakkında Kanun

775 Sayılı Gecekondu Kanunu

Belediye Zabıta Yönetmeliği

İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik

Afet Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

7269 Sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlere Dair Kanun

Afet Yönetimi Uygulamalarının Projelendirilmesi

Belediye İtfaiye Yönetmeliği

Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik

Deprem Yönetmeliği

Genel Yönetim Alanına İlişkin Mevzuat

2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu

2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu

2946 Sayılı Kamu Konutları Kanunu

3473 Sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak Ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun

3723 Sayılı Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun



4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
4857 Sayılı İş Kanunu
4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu
5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
5355 Sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu
5394 Sayılı Türkiye İstatistik Kanunu
5548 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu
5706 Sayılı İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti Hakkında Kanun
5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
6245 Sayılı Harcırah Kanunu
657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
Belediye Tahsilat Yönetmeliği
Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik
Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği
Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği
Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
İhalelere Yönelik Yapılacak Başvurular Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelik
Kamu Personelinin Yabancı Dil Bilgisi Seviyesinin Tespitine Dair Esas Ve Usuller Hakkında Yönetmelik
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
Mahalli İdareler Uzlaşma Yönetmeliği
Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Telekomünikasyon Hizmetlerinin Yürütülmesinde Geçiş Hakkına İlişkin Yönetmelik
Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği

3.4 - PAYDAŞ ANALİZİ

Katılımcılık stratejik planlamanın temel unsurlarından biridir. Kuruluşun etkileşim içinde olduğu tarafların görüşlerinin dikkate alınması stratejik planın sahiplenilmesini sağlayarak uygulama şansını artıracaktır. Diğer yandan, kamu hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilebilmesi için yararlanıcıların taleplerinin bilinmesi gerekir. Bu nedenle durum analizi kapsamında paydaş analizinin yapılması önem arz etmektedir.

Paydaş analizi ile; planlama sürecinin ilk aşamalarında paydaşlarla etkili bir iletişim kurularak bu kesimlerin ilgi ve katkısının sağlanması, paydaşların görüş ve beklentilerinin tespit edilmesi, kuruluşun faaliyetlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine engel oluşturabilecek unsurların saptanması ve bunların giderilmesi için stratejiler oluşturulması, paydaşların birbirleriyle olan ilişkilerinin ve olası çıkar çatışmalarının tespit edilmesi, paydaşların kuruluş hakkındaki görüşlerinin alınmasıyla kuruluşun güçlü ve zayıf yönleri hakkında fikir edinilmesi, paydaşların hangi aşamada katkı sağlayacağını tespit edilmesi, paydaşların görüş, öneri ve beklentilerinin stratejik planlama sürecine dahil edilmesiyle planın bu kesimlerce sahiplenilmesi ve planın uygulanma şansının artması amaçlanır.

Paydaşlar, kuruluşun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kuruluştan doğrudan veya dolaylı, olumlu yada olumsuz yönde etkilenen veya kuruluşu etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaşlar, iç ve dış paydaşlar ile yararlanıcılar/müşteriler olarak sınıflandırılmaktadır.

Tablo 20: Paydaş Listesi

İç Paydaşlar	1- Belediye Başkanı
	2- Belediye Meclisi
	3- Belediye Encümeni
	4- Belediye Hizmet Birimleri (Müdürlükler)
	5- Belediye Çalışanları

Dış Paydaşlar	Paydaşın	
	A d ı	Türü
	İçişleri Bakanlığı	Genel Bütçeli İdare
	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Genel Bütçeli İdare
	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bk.	Genel Bütçeli İdare
	Gençlik ve Spor Bakanlığı	Genel Bütçeli İdare
	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Genel Bütçeli İdare
	Diğer Bakanlıklar	Genel Bütçeli İdare
	Sayıştay	Genel Bütçeli İdare

**BUCA BELEDİYESİ**

Türkiye İstatistik Kurumu	Genel Bütçeli İdare
İzmir Valiliği	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
Kaymakamlık	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
İzmir 1 Nolu Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Böl.Kur.Müd.	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
Milli Emlak Müdürlüğü	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
Tapu ve Kadastro Müdürlüğü	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
İl ve İlçe Nüfus Müdürlüğü	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
Buca Vergi Dairesi	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
İl ve İlçe Emniyet Müdürlüğü	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
İlköğretim Okulları ve Liseler	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
Cumhuriyet Başsavcılığı	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
Mahkemeler	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
İl Sağlık Müdürlüğü	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
İl Çevre ve Orman Müdürlüğü	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
İl Jandarma Komutanlığı	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İl Müdürlüğü	Genel Bütçeli İdr. (Taşra)
Kamu İhale Kurumu	Düzenleyici ve Dnt. Kr.
Sosyal Güvenlik Kurumu	SGK
İzmir Büyükşehir Belediyesi	Mahalli İdare
Gaziemir Belediyesi	Mahalli İdare
Konak Belediyesi	Mahalli İdare
Karabağlar Belediyesi	Mahalli İdare
Bornova Belediyesi	Mahalli İdare
Belediyeler (İlçeler)	Mahalli İdare
Belediyeler (Diğer İller)	Mahalli İdare
Meslek odaları	Meslek Odası



BUCA BELEDİYESİ

9 Eylül Üniversitesi	Özel Bütçeli İdare
Türk Standartları Enstitüsü	Özel Bütçeli İdare
Sivil toplum kuruluşları	Sivil Toplum Kuruluşu
Amatör Spor Kulüpleri	Spor Kulübü
Yatırımcı Kuruluşlar (Gedaş, İzsu, Türk Telekom Vb.)	Şirket
Bankalar	Şirket
Medya kuruluşları	Şirket
BEGOS	Şirket
Yapı Denetim Kuruluşları	Şirket
Şifa Üniversitesi	Vakıf
Vatandaş	
Mahalle Muhtarlıkları	

Stratejik plan çalışma ekibi tarafından iş yükü ve kurum çalışmalarına etkileri yönünden belirlenen paydaşlar daha sonra önem ve etki düzeylerine göre değerlendirilmiştir.

Bu değerlendirme sonucunda Belediye çalışmalarında önemli ve etkisi yüksek dış paydaşlarla toplantı yapılmış, sadece etki veya önemi yüksek olan dış paydaşlara ise anket gönderilmiştir.

Önem etki matrisine (Ek:2) göre paydaşların dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir. Grafiğin üst tarafında kalan dış paydaşlar için arama konferansı düzenmiş (Ek:3), vatandaşlar ve önem veya etkisi yüksek ulaşılma gücüne görülen dış paydaşlara ise anketlerle ulaşılmıştır (Ek:4, Ek-5).

İç paydaşlara yönelik özdeğerlendirme anketi düzenlenmiştir.

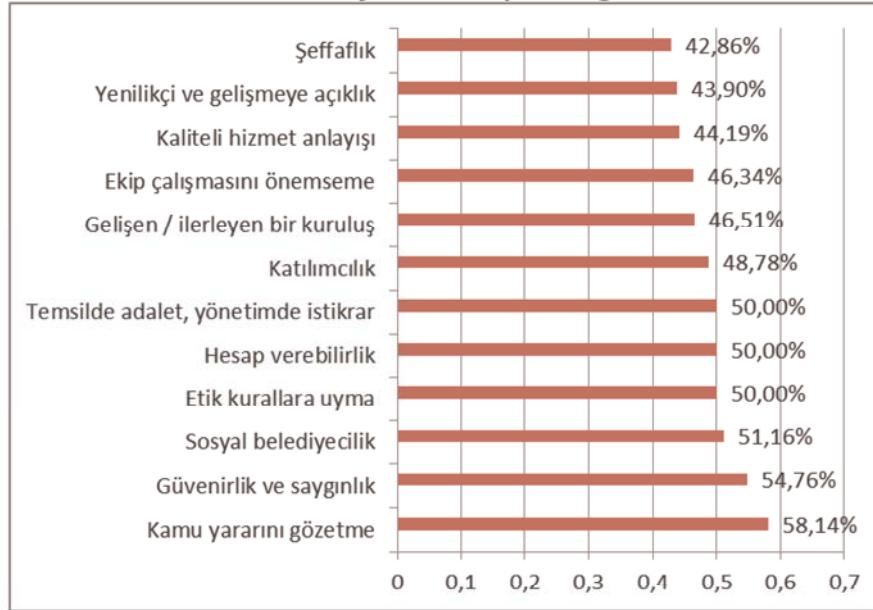


BUCA BELEDİYESİ



Paydaşlar Belediyemizi kamu yararını gözeten, güvenilir ve saygın, sosyal belediyeçiliği önemseyen, etik kurallara uyan, hesapverebilir, temsilde adalet ve yönetimde istikrarı sağlayan, katılımcı, gelişen ve ilerleyen, ekip çalışmasını önemseyen, kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutan, yenilikçi ve gelişmeye açık ve şeffaf bir kurum olarak görmektedir. Bu özellikler kurumsal değerlerde de kendini göstermektedir.

Grafik 1: Belediyenin Sahip Olduğu Kriterler



Vatandaşlara yönelik düzenlenen anket sonuçlarında ise Buca İlçesi alışveriş imkanlarını çeşitliliği, çocuklar için sağlanan olanakları, ucuz ve kaliteli konut düşük gelirli vatandaşa yönelik sosyal yardımlar, eğitim olanakları, toplu taşıma hizmetleri, yeşil alanların bulunması, kültür ve spor olanakları (ör. sinemalar, müzeler, spor salonları vb.), sağlık hizmetleri ve nispeten düşük seviyedeki hava kirliliği gibi hususların etkisi ile Buca İlçesini yaşamaya değer bir yer olarak görmektedirler.

Grafik 2: Buca İlçesini Yaşamaya Değer Kılan Etkenler





Belediye çalışanlarına yönelik olarak düzenlenen ankette, çalışanlar tarafından Buca Belediyesinde çalışmaktan memnun oldukları, Belediyenin ilke ve değerlerini paylaştıkları, gelişen ve ilerleyen bir kuruluş olma konusunda üst yönetim tarafından desteklendikleri, hizmetlerde kaliteyi gözettikleri ve üst yönetimin Belediyeyi strateji ve politikalar çerçevesinde yönettiği ifade edilmiştir. Diğer taraftan çalışanlara yönelik sosyal ve kültürel aktivitelerin zayıf olduğu, kişiler ve birimler arasında iletişim eksiklikleri, başarı ve üretkenliğe uygun takdir ve taltif sisteminin olmaması, performansın değerlendirmeye alınmaması ve fırsat eşitliği hususlarında gelişmeye açık alanlar bulunduğu görülmüştür.

3.5 - KURULUŞ İÇİ ANALİZ VE ÇEVRE ANALİZİ

a) KURUMSAL YAPI

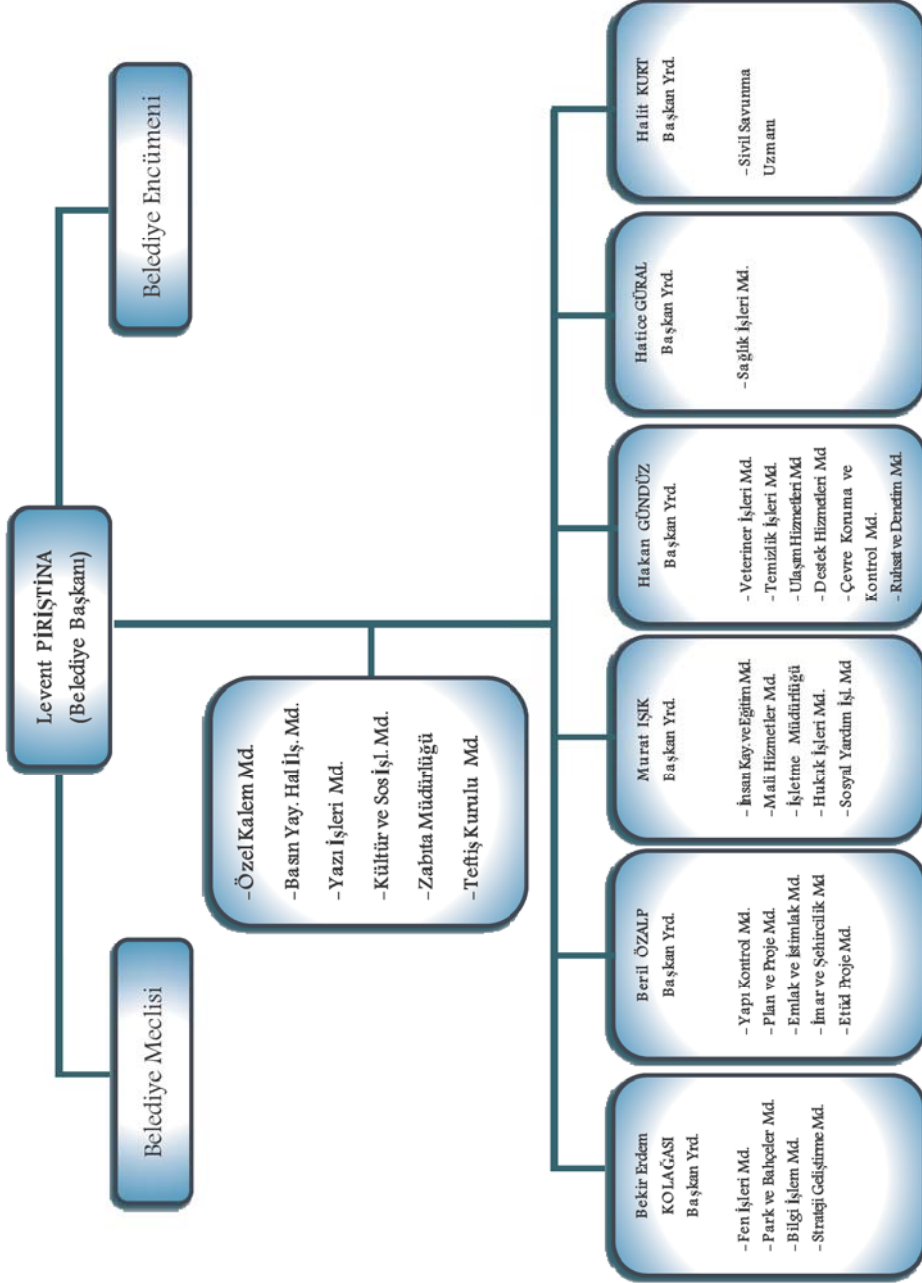
Buca Belediyesi organizasyon yapısında Belediye Meclisi, belediyenin karar organı olup, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilmiş üyelerden oluşmaktadır. Belediye meclisi, üyeleri arasından en az üç en fazla beş kişiden oluşan ihtisas komisyonları kurabilmektedir. Komisyonların bir yılı geçmemek üzere ne kadar süre için kurulacağı aynı meclis kararında belirtilmektedir. İl ve ilçe belediyeleri ile nüfusu 10.000'in üzerindeki belediyelerde plân ve bütçe ile imar komisyonlarının kurulması zorunlu bulunmaktadır.

Belediye organizasyonu içinde yer alan diğer birim ise Belediye Encümenidir. Encümen, belediye başkanının başkanlığında İl belediyelerinde ve nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyelerde, belediye meclisinin her yıl kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği üç üye, mali hizmetler birim amiri ve belediye başkanının birim amirleri arasından bir yıl için seçeceği iki üye olmak üzere yedi kişiden oluşmaktadır.

Belediye teşkilâtı, norm kadroya uygun olarak yazı işleri, malî hizmetler, fen işleri ve zabıta birimlerinden oluşmaktadır. Beldenin nüfusu, fizikî ve coğrafi yapısı, ekonomik, sosyal ve kültürel özellikleri ile gelişme potansiyeli dikkate alınarak, İçişleri Bakanlığınca belirlenmiş norm kadro ilke ve standartlarına uygun olarak gerektiğinde sağlık, itfaiye, imar, insan kaynakları, hukuk işleri ve ihtiyaca göre diğer birimler oluşturulabilir. Bu birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi belediye meclisinin kararıyla olmaktadır.

Buca Belediyesinin organizasyon yapısı aşağıdaki gibidir.

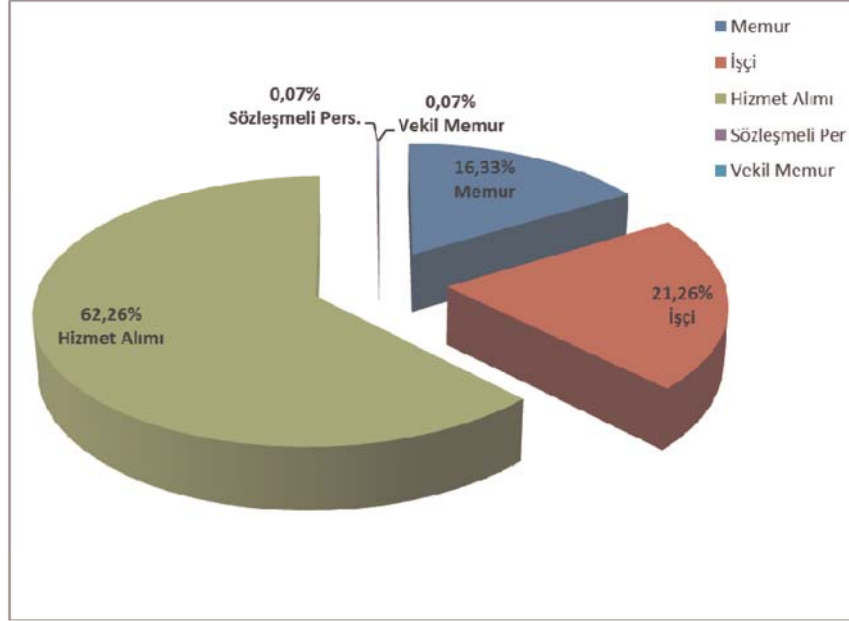
ORGANİZASYON ŞEMASI



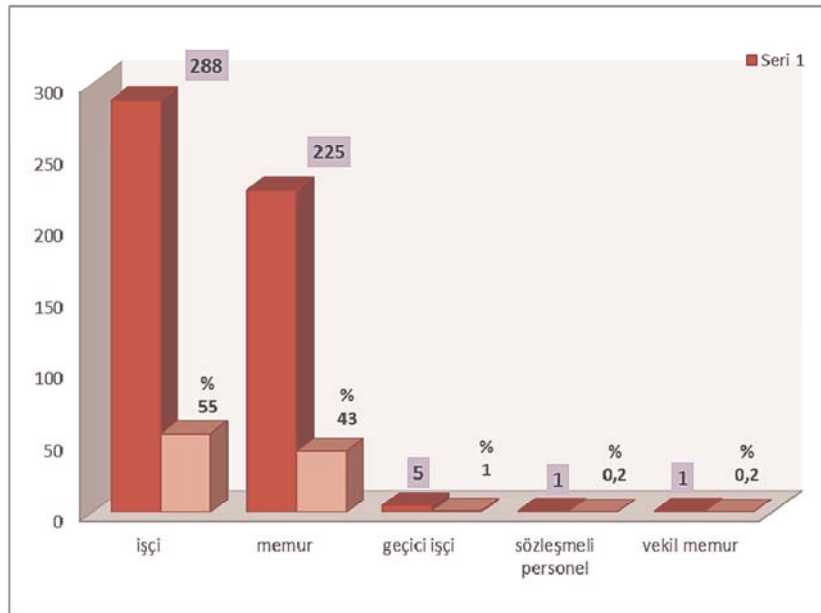
Buca Belediyesinde Başkanba bağlı 6 Müdürlük, 6 Başkan Yardımcısına bağlı 21 Müdürlük ve Sivil Savunma Uzmanlığı olmak üzere 27 müdürlük ve 1 uzmanlıkla faaliyet ve hizmetlerini yürütmektedir.

b) İNSAN KAYNAKLARI

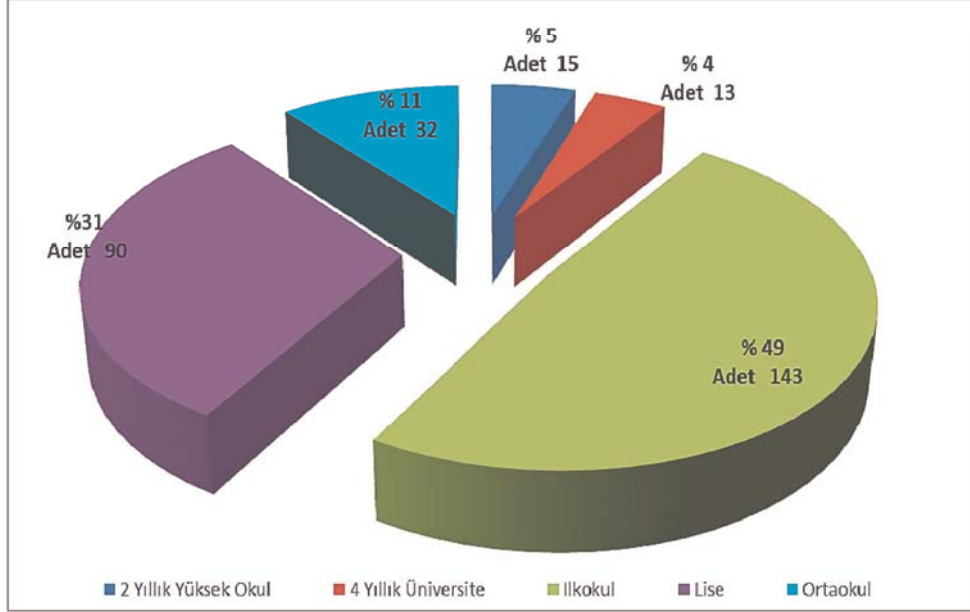
Buca Belediyesi 225'i Memur, 293'ü İşçi, 858'i Hizmet Alımı, 1 Sözleşmeli Personel ve 1 Vekil Memur olmak üzere toplam 1.378 personelle hizmetlerini sürdürmektedir. Personel dağılımına bakıldığında en yüksek payı % 63 ile Hizmet Alımı suretiyle sürdürülen faaliyetlerde çalışan personel almaktadır. Bunu % 21 ile işçi ve %16 ile memur takip etmektedir.



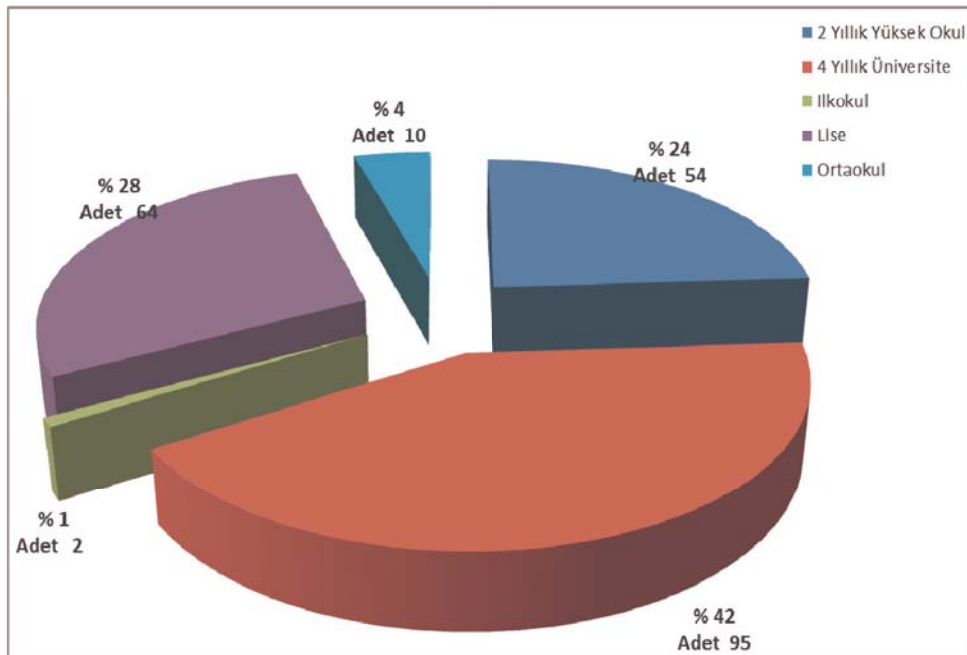
Hizmet alımı suretiyle temin edilen personel çıktığında %55 ile en yüksek payı sürekli işçiler, %43 ile memurlar, %1 ile geçici işçiler, %0,2 ile sözleşmeli personel ve yine %0,2 ile vekil memur almaktadır.



Personel dağılımı içerisinde toplamda 293 adetle en büyük paya sahip bulunan sürekli ve geçici işçilerin eğitim durumlarına bakıldığında bunların yarısına yakınının (%49) ilkokul mezunu olduğu, %31'inin lise, %11'inin ortaokul, %5'inin 2 yıllık yüksek okul ve %4'ünün 4 yıllık üniversite mezunu olduğu görülmektedir.

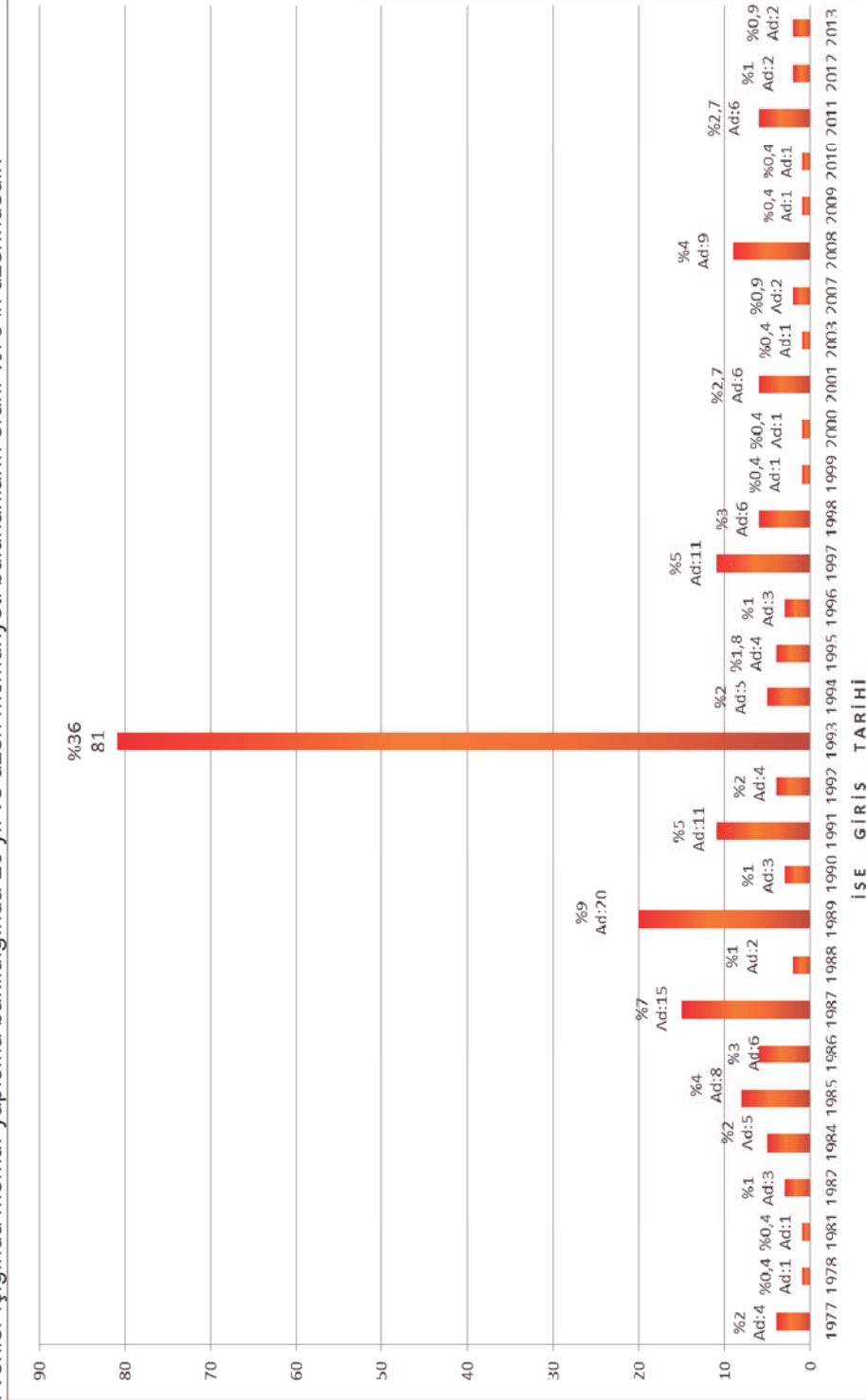


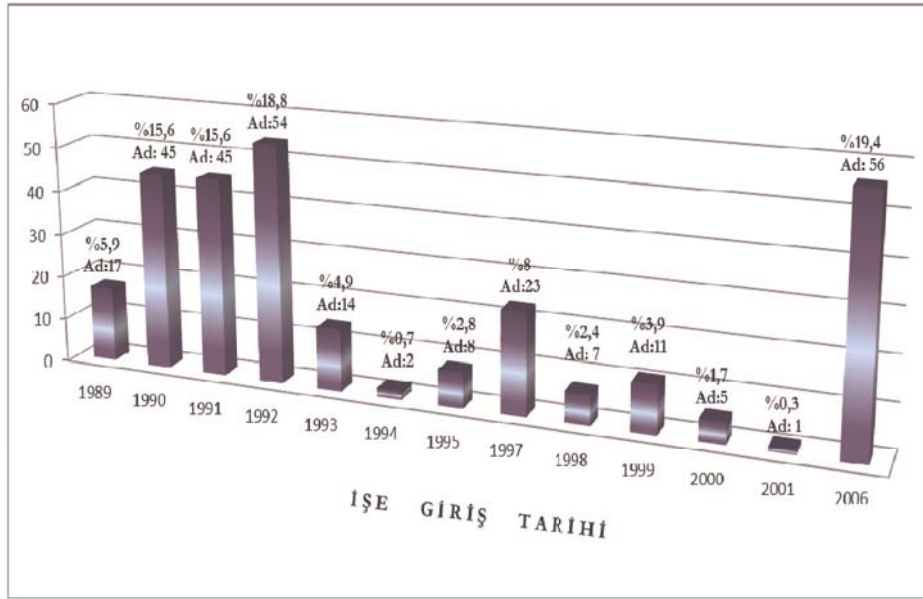
Memurlarda ise bunun tam tersi niteliğindedir. Memurların %42'si 4 yıllık üniversite mezunu iken, %28'i lise, %24'ü 2 yıllık yüksek okul, %4'ü ortaokul ve sadece %1'i ilkokul mezunudur.



Memurların işe giriş tarihlerine göre analizleri yapıldığında %36'sı 1993, %9'u 1989, %7'si 1987, %5'i 1991, %5'i 1997, %4'ü 2008, %4'ü 1985, %3'ü 1986, %3'ü 1998, %2,7'si 2001, %2,7'si 1984, %2'si 1994, %2'si 1977, %2'si 1992, %1,8'i 1995, %1'i 1982, %1'i 1990, %1'i 1996, %1'i 1988, %1'i 2012, %0,9'u 2007, %0,9'u 2013, %0,4'ü 1978, %0,4'ü 1981, %0,4'ü 1999, %0,4'ü 2000, %0,4'ü 2003, %0,4'ü 2009 ve yine %0,4'ü 2010 tarihinde işe girmiş bulunmaktadır.

Bu veriler ışığında memur yapısına bakıldığında 20 yıl ve üzeri memuriyeti bulunanların oranı %75'in üzerindedir.





Belediyemizde toplamda 288 adet olan kadrolu İşçilerin ise işe giriş tarihlerine bakıldığında %19,4'ü 2006, %18,8'i 1992, %15,6'sı 1990, %15,6'sı 1991, %8'i 1997, %5,9'u 1989, %4,9'u 1993, %3,9'u 1999, %2,8'i 1995, %2,4'ü 1998, %1,7'si 2000, %0,7'si 1994 ve %0,3'ü 2001 tarihinde Buca Belediyesinde işe girmiş bulunmaktadır.

Memurlarda olduğu gibi işçilerin de büyük bir çoğunluğu 20 yıl ve üzeri çalışması bulunan (%61) personeldir.

Geçici işçilerin tamamı ise 2007 yılında işe girmişlerdir.

c) FİZİKSEL YAPI

Buca Belediyesinin 6 adet hizmet binası, 8 adet sosyal tesisi, 9 adet lojmanı ve 1145 adet arsası bulunmaktadır.

Belediye hizmetlerini 115 adet araç ve iş makinesi ile yürütmektedir. Belediyenin sahip olduğu taşınmazlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 21: Hizmet Binaları Listesi

Taşınmaz Adı	Adet	Açıklama
HİZMET BİNASI	6	Belediye Hizmet Binası
		Kadın Aktivite Merkezi
		Sığınma Evi
		Kültür Merkezi
		Kreş Binası
		Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
SOSYAL TESİSLER	8	Tenis Kulübü
		Şirinyer Kafeterya ve Çay Bahçesi
		Migros Mağaza Yeri
		Akaryakıt İstasyonları (2)
		Ufuk Düğün Salonu
		Gölet
		Belediye Hizmet Binası ve Kapalı Yarı Olimpik Yüzme Havuzu
LOJMAN	9	Kaynaklar Belediyesinden Belediyemize Geçen 5 Lojman
ARSA	1145	Hisseli + Müstakil

Belediyemize ait taşınmazlar Emlak ve İstimlak Müdürlüğü'nce yol, yeşil alan, otopark vb. kamu hizmetlerine ayrılan yerlerin istimlak işlemi neticesinde ve 3194 sayılı İmar Kanununun 16 ve 18 inci madde uygulamaları neticesinde edinilmektedir. Söz konusu taşınmazlardan kamu hizmetlerine ayrılanlar ilgili müdürlüklere bildirilmektedir. 3194 sayılı Kanunun 16 ve 18 inci maddesine göre oluşan hisseli taşınmazlar diğer hissedarlara satılmaktadır. Müstakil taşınmazlar ihale yolu ile satılmakta ya da trampa işlemlerinde kullanılmaktadır.

Belediyenin araç ve iş makinası parkının durumuna bakılacak olursa (EK-6), 115 araç ve iş makinesinin %30'u kamyonet, %17,4'ü otomobil, %15,7'si damperli kamyon, %11,3'ü iş makinesi, %8,7'si arazöz, %4,3'ü otobüs, %4,3'ü traktör, %3,5'i minibüs, %1,7'si mazot tankeri, %1,7'si Bom ve %0,9'u vidanjörden oluşmaktadır. Araç ve iş makinelerinin yaşların bakıldığında ise yaş ortalaması oldukça yüksek görünmektedir. Belediyenin sahip bulunduğu araç ve iş makinelerine ilişkin liste plan ekinde yer almaktadır.

Tablo 22: Araç ve İş Makinası Parkı

SIRA No	CİNSİ	ADET
1	Arazöz	10
2	Bom	2
3	Damperli Kamyon	18
4	İş Makinası	13
5	Kamyonet	35
6	Mazot Tankeri	2
7	Minibüs	4
8	Otobüs	5
9	Otomobil	20
10	Traktör	5
11	Vidanjör	1
TOPLAM:		115

Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nce atıl olan eski araçların yasal çerçevede hurdaya ayırma işlemlerinin yapılması, belediyemizin ihtiyacına göre yeni araç temin edilmesinin sağlanması planlanmaktadır.

Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nce, belediyemizin araç ihtiyacının tespitini yaparak, yeni araçların ihale yolu ile alınması, hizmet alımı yöntemiyle araç kiralanması ve özellikli araçların bütçenin elverdiği ölçüde satın alıma yöntemi ile temini düşünülmektedir.

Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün fiziki koşullarının yetersiz, şantiyenin sağlıksız koşullarda olması, araç tamir bakım atölyesi, ambarda bulunan ve kullanılan alet ve edavatın çok eski olması, tamirhaneden yeterli verimin alınmasına engel olmaktadır. Çok eski model araçların belediyemiz bünyesinde bulunması nedeni ile piyasada yaptırılması zorunlu hale gelen araç bakım ve tamirlerinin maliyetleri yükselmekte, bu durum dezavantaja dönüşmektedir.

d) TEKNOLOJİK YAPI

Belediyenin bilişim teknolojileri alanında vermiş olduğu hizmetlerde vatandaşlarımıza, çalışanlarımıza ve birlikte çalışmış olduğumuz diğer kamu kurumlarına daha kaliteli ve hızlı bir kamu hizmeti sunmayı hedeflemiştir.



Belediye 342 adet Masaüstü Bilgisayar, 22 adet Dizüstü Bilgisayar, 2 adet Tablet Bilgisayar, 3 adet A3 Tarayıcı, 122 adet Lazer Yazıcı, 4 adet Mürekkep Püskürtmeli Yazıcı, 14 adet Nokta Vuruşlu Yazıcı, 3 adet Çok Fonksiyonlu yazıcı ve 1 adet Çiziciye (Plotter) sahip bulunmaktadır.

Belediye sınırları içinde yaşayan ve kurum olarak vermiş olduğumuz hizmetlerden faydalanan mükelleflerin ve her türlü taşınmazın sözel kayıtları kurumumuza ait veritabanında tutulmakta, bu kayıtlarla ilgi işlemler birçok yazılım modülünden oluşan ve müdürlüklerimiz tarafından kullanılan otomasyon sistemi ile daha hızlı ve verimli bir şekilde takip edilmektedir. Var olan Active Directory (aktif dizin) yapısı ile sistem üzerinde bulunan kullanıcı hesapları, istemciler, sunucular ve uygulamalar tek bir noktadan yönetilebilmektedir. Sistemin güvenliği yazılımsal olarak virüs programları, donanımsal olarak da Güvenlik Duvarı ve Atak Engelleme Sistemleri ile sağlanmaktadır.

E-belediye hizmetleri ve kurumumuza ait güncel bilgiler Web sitemiz üzerinden yayınlanmaktadır. Web sitemiz modern, estetik ve kullanıcı dostu olacak şekilde yeniden tasarlanmaktadır. Responsive (duyarlı) web tasarımı ile akıllı telefonlar, dizüstü bilgisayarlar, masaüstü bilgisayarlar ve tabletler üzerinden ek bir uygulama indirmeye gerek duymadan web sitemiz rahat görüntülenebilir ve kolayca işlem yapılabilir hale getirilecektir.

Kamu ile olan işlemlerde vatandaşların talep etmiş oldukları bilgilere bir noktadan ve doğru şekilde ulaşmalarını amaçlayan e-devlet çalışmaları kapsamında; Buca Belediyesi ile TÜRKSAT arasında imzalanan protokol sonrasında 5 adet yeni hizmet e-Devlet Kapısı üzerinden kullanıma açılmıştır. E-Devlet şifresi kullanarak <https://www.turkiye.gov.tr/buca-belediyesi> adresinden sisteme giriş yapan vatandaşlarımız;

- Beyan Bilgileri Sorgulama
- Borç Bilgileri Sorgulama
- Sicil Bilgileri Sorgulama
- Tahsilat Bilgileri Sorgulama
- Arsa Rayiç Değerleri hizmetlerine kolayca ulaşabilmektedirler.

Ayrıca kurumumuz mükellefleri belediyemize ait web sitesine (<http://www.buca.bel.tr>) giriş yaparak Kullanıcı Adı ve Şifre'si aldıktan sonra Kredi Kartı ile borç ödeme işlemlerini 7 gün 24 saat (7/24) E-Belediye üzerinden de kısa sürede gerçekleştirebilmektedirler.

e-Dönüşüm Türkiye projesi kapsamında vatandaşlarımıza vermiş olduğumuz hizmetlerin daha hızlı ve kaliteli olması adına diğer kamu kuruluşları ile birlikte çalışabilirlik esasları da dikkate alınarak çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

SİSTEM ODASI FİZİKSEL YAPI

SUNUCULAR		YEDEKLEME VE GÜVENLİK		YANGIN ALGILAMA -SÖNDÜRME VE ORTAM İZLEME	
Sunucu Türü	Adet	Cihaz	Adet	Cihaz	Adet
Domain Controller	1		2		1
Uygulama Sunucusu	4		1		1
Veritabanı sunucusu	4		3		1
Web Sunucusu	2		1		1
Internet Log Sunucusu	2		1		1
Dosya Sunucusu +Additional DC	1		1		1
Theos sunucusu	2		1		1
Wsus ve Netcad Sunucusu	1		2		2
			2		
			28		
			4		
			34		
Toplam Sunucu Sayısı	17	Toplam Ağ Anahtarı Sayısı	34		

Kent Bilgi Sistemleri Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ve Yönetim Bilgi Sistemini (YBS) içeren bir bütündür. 2007 yılında başlatmış olduğumuz Kent Bilgi Sistemi çalışmalarının Yönetim Bilgi Sistemi modülleri müdürlüklerimize kurulmuş, kurum içi veri entegrasyonu sağlanmış ve gerekli eğitimler personellerimize verilmiştir. Müdürlüklerimizden gelen talepler ve kanunlar doğrultusunda Yönetim Bilgi Sistemi otomasyonu güncellenerek kullanımına devam edilmektedir.

2015 yılı itibarı ile Kent Rehberi ve E-imar uygulamaları ile vatandaşlarımızın internet ortamından ada/parsel veya adres bilgisinden yola çıkarak istedikleri adrese kolayca erişebilmeleri, harita üzerinden baskı işlemlerini gerçekleştirebilmeleri, imar durum bilgileri ve bina fotoğraflarını görüntüleyebilmeleri sağlanarak Coğrafi Bilgi Sistemine geçiş işlemleri başlatılacaktır.

Tablo 23: Yönetim Bilgi Sistemi

Yönetim Bilgi Sistemi Modülleri	Kullanılan Müdürlük
Bütçe ve Muhasebe Modülü	Mali Hizmetler Müdürlüğü
Gelir Modülü	Mali Hizmetler Müdürlüğü
İnsan Kaynakları Modülü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
Bilgi İşlem Modülü	Bilgi İşlem Müdürlüğü
Pazar Yerleri Takibi	Zabıta Müdürlüğü
Yol Katılım ve İhale Takip Modülü	Fen İşleri Müdürlüğü
İmar Affı Uygulamaları	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
Hukuk Modülü	Hukuk İşleri Müdürlüğü
Numarataj Modülü	Etüt ve Proje Müdürlüğü
Nikah Modülü	Yazı İşleri Müdürlüğü
Kütüphane Modülü	Kültür Sosyal İşler Müdürlüğü
Gayri Menkul Takip	Emlak İstimlak Müdürlüğü
Görmü Takip	Sağlık İşleri Müdürlüğü
İşyeri Ruhsat Takip	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
Taşınır Mal Modülü	Tüm Müdürlükler
Plan Proje Dosya Takip	Plan Proje Müdürlüğü
Yapı Tutanak Kayıt-Yapı Tatil Zaptı	Yapı Kontrol Müdürlüğü
e-Belediye Modülü	Bilgi İşlem Müdürlüğü

Tablo 24: Donanım Envanteri

Donanım	Envanteri
Masaüstü Bilgisayar	342
Dizüstü Bilgisayar	22
Tablet Bilgisayar	2
A3 Tarayıcı	3
Lazer Yazıcı	122
Mürekkep Püskürtmeli Yazıcı	4
Nokta Vuruşlu Yazıcı	14
Çok Fonksiyonlu Vuruşlu Yazıcı	3
Çizici Plotter	1

Birimlerin donanım ve yazılım ihtiyaçları belirlenirken; taleplerin daha hızlı karşılanmasını sağlamak amacı ile aciliyetine göre öncelikler belirlenip eksik yazılım ve donanımlar tespit ve temin edilmektedir. Yeni donanım alımından sonra atıl durumdaki donanımlar parça yenilemesi ve bakım yapılarak daha düşük teknoloji gerektiren (Yazışma, kayıt vb.) işlere kaydırılmaktadır. Teknolojik olarak yetersiz kalmış ve yenilenmesi yapılamayacak olan donanımlar hurdaya ayrılmaktadır.

e) MALİ YAPI

Şirinyer Vergi Dairesi verilerine göre Buca İlçesinde 42.860 mükellef, 611.442.815,75 vergi tahakkuku ve 88.659.208,28 TL vergi tahsilatı yapıldığı görülmektedir. Gider üzerinden alınan vergiler görüldüğü gibi gelir üzerinden alınan vergilerin yaklaşık altı katı düzeyinde bulunmaktadır.



BUCA BELEDİYESİ

Tablo 25: Buca'ya Ait Vergilendirme Bilgileri

Açıklama		Mükellef Sayısı	Tabakkuk Edilen Vergi Tutarı (TL)	Tahsil Edilen Vergi Tutarı (TL)
Kurum	Vergi Türü			
Maliye Bakanlığı	Gelir	23.788	52.074.878,85	7.550.857,43
	Kurumlar	2.773	37.120.860,38	5.382.524,76
	Katma Değer	13.151	304.362.167,33	44.132.514,26
	Diğer	3.148	217.884.909,19	31.593.311,83
	TOPLAM :	42.860	611.442.815,75	88.659.208,28

Kaynak: Şirinyer Vergi Dairesi Müdürlüğü

Belediye bütçesinin son dört yıllık dönemdeki gelir gider gerçekleştirmeleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 26: Bütçe Gelir ve Gider Gerçekleşmeleri

Yıllar	Gelir	Gider
2010	76.078.607,33.-	78.304.837,97.-
2011	91.271.695,69.-	84.083.111,93.-
2012	108.111.291,68.-	103.932.078,23.-
2013	120.823.562,26.-	130.538.346,52.-

2010-2011 yılları arası gelir artışının yaklaşık %7,4, gider artışının %, 2011-2012 yılları arası gelir artışının yaklaşık %18,4, gider artışının %23,6, 2012-2013 yılları arası gelir artışının yaklaşık %11,8, gider artışının yaklaşık %25,6 olduğu görülmektedir. Bu dönemde gelirler %58,8 artış gösterirken giderlerdeki artış bunun biraz üzerinde %66,7 oranında olmuştur.

Tablo 27: 2010-2013 Yılları Arası Tahsilat Bilgileri

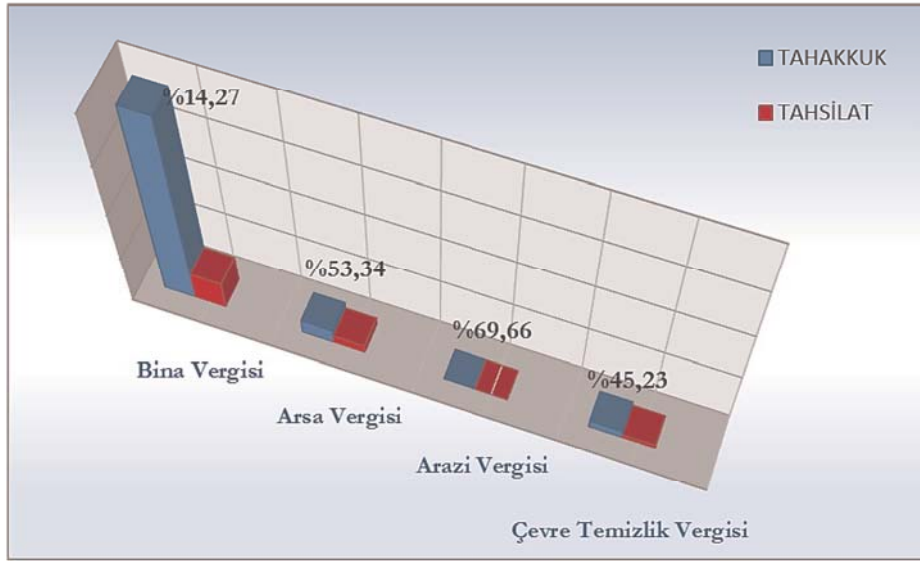
	2010	2011	2012	2013
Gelir Bütçesi	85.700.000.-	95.800.000,00.-	116.500.000,00.-	148.850.000,00.-
Gelir Bütçesi Gerçekleşme	76.078.607,33.-	91.271.695,69.-	108.111.291,68.-	120.823.562,26.-
Vergi Gelirleri	24.391.846,54.-	30.077.622,67.-	31.088.143,33.-	28.802.296,66.-
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.536.346,19.-	3.292.625,51.-	3.427.022,42.-	6.538.749,04.-
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	2.500,00.-	1.500.000,00.-		13.990,00.-
Diğer Gelirler	48.176.207,44.-	55.399.014,30.-	72.114.435,50.-	83.693.918,81.-
Sermaye Gelirleri	971.707,16.-	1.002.433,21.-	1.481.690,43.-	1.774.607,75.-

2011-2012 yılları arası gelir kalemlerine bakılacak olursa en büyük gelir diğer gelirler kaleminde olup, gelirlerin yaklaşık %70'ini kapsamaktadır. Vergi gelirleri ise bütçe gelirlerinin %24'ü düzeyinde bulunmaktadır.

Vergi gelir kalemlerinde en büyük paya bina vergileri sahip olup, tahakkuk tahsilat miktarı 2011 yılı hariç %67'ler düzeyinde bulunmaktadır. Arsa, arazi ve çevre temizlik vergilerinde tahakkuk tahsilat oranı değişkenlik göstermekle birlikte %50'ler düzeyindedir.

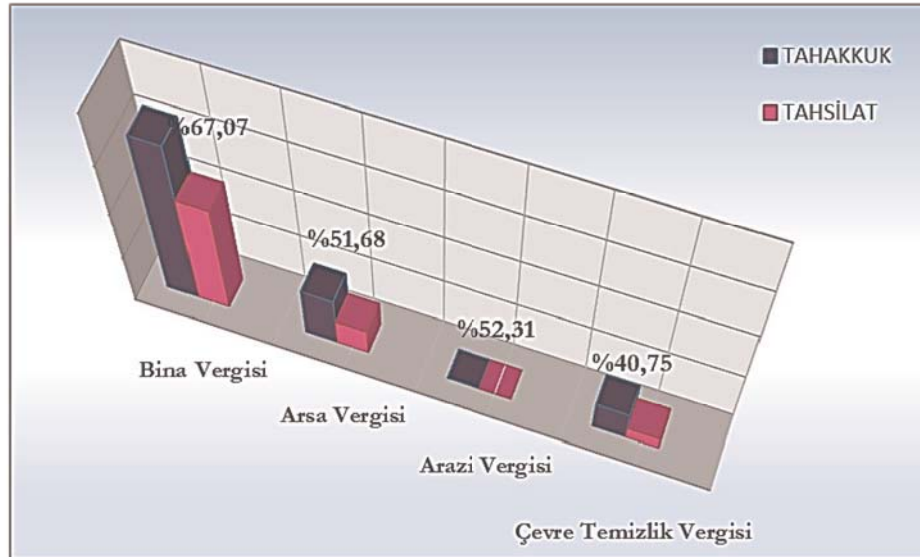
Tablo 28: 2011 Mali Yılı Gerçekleşen Tahsilatın Tahakkuka Oranı

	Tahakkuk	Tahsilat	%
Bina Vergisi	78.140.900,53	11.153.001,18	14,27
Arsa Vergisi	5.735.064,58	3.059.190,43	53,34
Arazi Vergisi	19.524,82	13.601,18	69,66
Çevre Temizlik Vergisi	3.094.842,88	1.399.924,80	45,23



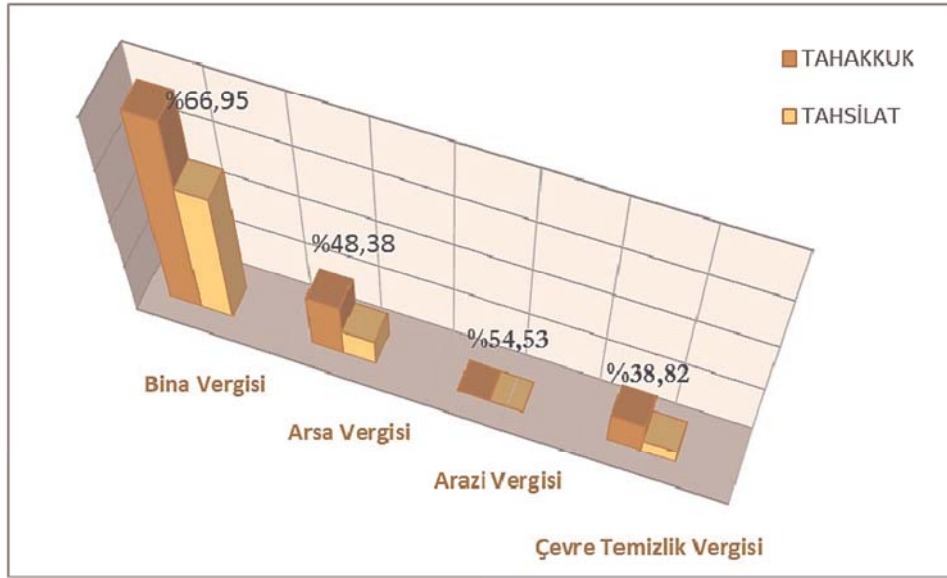
Tablo 29: 2012 Mali Yılı Gerçekleşen Tahsilatın Tahakkuka Oranı

	Tahakkuk	Tahsilat	%
Bina Vergisi	16.652.240,41	11.169.334,36	67,07
Arsa Vergisi	4.993.072,50	2.580.618,79	51,68
Arazi Vergisi	18.999,23	9.938,45	52,31
Çevre Temizlik Vergisi	2.882.735,03	1.174.797,56	40,75



Tablo 30: 2013 Mali Yılı Gerçekleşen Tahsilatın Tahakkuka Oranı

	Tahakkuk	Tahsilat	%
Bina Vergisi	19.355.159,34	12.957.973,11	66,95
Arsa Vergisi	5.296.518,23	2.562.202,39	48,38
Arazi Vergisi	25.404,25	13.852,69	54,53
Çevre Temizlik Vergisi	3.166.126,79	1.228.958,70	38,82



Belediye bütçesinin gider gerçekleştirmelerine bakılacak olursa bütçe giderleri içinde en çok harcama yapılan kalem %43 düzeyinde mal hizmet alımlarıyken onu %30'lar düzeyinde harcama yapılan personel giderleri izlemektedir.

Tablo 31: 2010 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşme Düzeyi

2010 Yılı Gider Bütçesi	85.700.000,00.-
2010 Yılı Gerçekleşen Gider	78.304.837,97.-
Personel Giderleri	28.714.979,19.-
Sosyal Güvenlik Krm. Devlet Primi Giderleri	5.153.510,48.-
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	29.842.665,41.-
Faiz Giderleri	816.028,02.-
Cari Transferler	5.122.299,33.-
Sermaye Giderleri	7.012.123,29.-
Borç Verme	1.643.232,25.-



Tablo 32: 2011 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşme Düzeyi

2011 Yılı Gider Bütçesi	95.800.000,00.-
2011 Yılı Gerçekleşen Gider	84.083.111,93.-
Personel Giderleri	29.183.464,68.-
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	5.272.159,74.-
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	35.870.096,25.-
Faiz Giderleri	1.093.047,60.-
Cari Transferler	3.549.889,00.-
Sermaye Giderleri	8.650.485,91.-
Borç Verme	463.968,75.-

Tablo 33: 2012 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşme Düzeyi

2012 Yılı Gider Bütçesi	116.500.000,00.-
2011 Yılı Gerçekleşen Gider	103.932.078,23.-
Personel Giderleri	34.101.060,88.-
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	5.850.376,32.-
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	43.744.996,96.-
Faiz Giderleri	1.452.788,08.-
Cari Transferler	4.869.342,71.-
Sermaye Giderleri	13.106.994,53.-
Borç Verme	806.518,75.-

Tablo 34: 2013 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşme Düzeyi

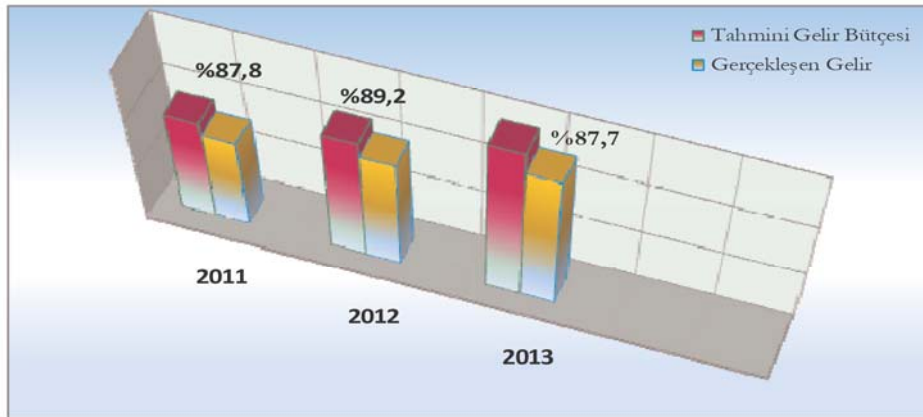
2013 Yılı Gider Bütçesi	148.850.000,00.-
2011 Yılı Gerçekleşen Gider	130.538.346,52.-
Personel Giderleri	36.957.982,86.-
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	6.385.720,33.-
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	56.098.985,35.-
Faiz Giderleri	1.625.341,65.-
Cari Transferler	4.786.496,02.-
Sermaye Giderleri	24.682.982,16.-
Borç Verme	838,15.-

Tablo 35: Son 3 Yılın Gider Bütçesi Tahmini, Gerçekleşmesi ve Gerçekleşme Oranları

Yıl	Tahmini Gider Bütçesi	Gerçekleşen Gider	Gider Gerçekleşme Oranı
2011	95.800.000,00	84.083.111,93	%87,8
2012	116.500.000,00	103.932.078,23	%89,2
2013	148.850.000,00	130.538.346,52	%87,7

Belediye bütçesinin son üç yıllık gider ve gelir gerçekleştirmelerine bakıldığında hem gelir hem de gider gerçekleştirmelerine oldukça yüksek oranlar yakalanmış bulunmaktadır.

2011 yılında gider bütçesi gerçekleştirme oranı %87,8,iken 2012 yılında bu oran %89,2 ve 2013 yılında ise gerçekleştirme oranı %87,7 olarak gerçekleşmiştir.



Tablo 36: Son 3 Yılın Gelir Bütçesi Tahmini, Gerçekleşmesi ve Gerçekleşme Oranları

Yıl	Tahmini Gelir Bütçesi	Gerçekleşen Gelir	Gelirin Gerçekleşme Oranı
2011	95.800.000,00	91.271.695,69	%95,3
2012	116.500.000,00	108.111.291,68	%92,8
2013	148.850.000,00	120.823.562,26	%81,2



3.6- İZMİR KALKINMA AJANSI BUCA DURUM ANALİZİ

İzmir Kalkınma Ajansının 2014-2023 Stratejik Planı çerçevesinde dar kapsamlı olarak Buca için yapmış olduğu durum analizinin de avantajlar olarak; yenilenebilir enerji potansiyelinin olması, sağlık hizmetlerine erişimin etkin olması, tarihi ve doğal güzelliklerin varlığı, tarımsal potansiyelin yüksek olması, kültürel zenginliklerinin olması ve eğitim seviyesinin yüksek olması gibi unsurlar ön plana çıkmıştır. Sorunlar olarak ise raylı sistemin olmayışı, yolların çok dar ve park alanlarının olmayışı, İlçedeki hastanelerin fiziki yetersizliği, parselasyonun çok küçük parçalar halinde yapılması ve ana arterlerin azlığı, sanayi alanının az ve yetersiz olmasıyla sadece otel kent görünümü kazanması, büyük arazilerin spor alanlarına çevrilerek ticaret kullanımının olmaması, iş başlangıç ve çıkış saatlerinde trafik sorunları ve İlçedeki eski tarihi bina ve sokakların çarpık kentleşme yüzünden korunamaması şeklinde ifade edilmiştir. Buca Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı çerçevesinde yapılan durum analizinde de bu unsurların desteklendiği görülmektedir.

3.7 GZFT ANALİZİ

Kuruluş içi analiz ve çevre analizinde kullanılabilecek temel yöntemlerden birisi GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler) analizidir. Genel anlamda GZFT, kuruluşun kendisinin ve kuruluşu etkileyen koşulların sistematik olarak incelendiği bir yöntemdir. Bu kapsamda, kuruluşun güçlü ve zayıf yönleri ile kuruluş dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir. Bu analiz stratejik planlama sürecinin diğer aşamalarına temel teşkil eder.

Kuruluş içi analiz, kuruluşun mevcut durumunu ve geleceğini etkileyebilecek, iç ortamdan kaynaklanan ve kuruluşun kontrol edebildiği koşulların ve eğilimlerin incelenerek güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesi ve değerlendirilmesidir. Güçlü yönler kuruluşun amaçlarına ulaşması için yararlanılabileceği olumlu hususlardır.

Zayıf yönler ise kuruluşun başarılı olmasına engel teşkil edebilecek eksiklikler, diğer bir ifadeyle, aşılması gereken olumsuz hususlardır. Belirlenecek güçlü yönler kuruluşun hedeflerine, zayıf yönler ise kuruluşun alacağı tedbirlere ışık tutacaktır.

Güçlü ve zayıf yönler belirlenirken dikkate alınabilecek bazı hususlar aşağıda verilmiştir. Bu hususlarda salt verileri kapsayan, tanımlayıcı bir içerik taşımamalı; verilerin yanı sıra analitik değerlendirmelere ve sonuçlara yer verilmelidir.

Çevre analizi, kuruluşun kontrolü dışındaki koşulların ve eğilimlerin incelenerek, kuruluş için kritik olan fırsat ve tehditlerin belirlenmesidir. Fırsatlar, kuruluşun kontrolü dışında gerçekleşen ve kuruluşa avantaj sağlaması muhtemel olan etkenler ya da durumlardır. Tehditler ise, kuruluşun kontrolü dışında gerçekleşen, olumsuz etkilerinin engellenmesi veya sınırlandırılması gereken unsurlardır.

Çevre analizinde; kuruluşu etkileyebilecek dışsal değişimler ve eğilimler değerlendirilir. Analiz kapsamında, ekonomik, sosyal, demografik, kültürel, politik, çevresel, teknolojik ve rekabete yönelik etkenlerin belirlenmesi gerekir.

GZFT analizi, güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler arasında ilişki kurulması ve stratejilerin geliştirilmesine temel teşkil eder.

Güçlü Yönler

- Genç ve dinamik başkan.
- Ana binanın merkezi konumda olması.
- Başkanın İzmir bürokrasisine yakın olması.
- Tecrübeli personel.
- Gelir kaynaklarının büyüklüğü.
- E-belediye ve mobil belediye hizmetlerinin mevcut olması.
- Kültürel ve sosyal (spor) tesislerin bulunması.
- Taşınmazların mevcudiyeti.
- Genç ve dinamik meclis üyelerinin çoğunlukta olması.
- Maaşların düzenli ödenmesi.
- Geçici barınma ve kadın aktivite merkezinin bulunması.
- Çocuk ve yetişkin engelli eğitim merkezinin bulunması.
- Özverili çalışan personelin mevcudiyeti.
- Pozitif bir başkana sahip olması.
- Belediye binasında bir sağlık biriminin bulunması.

Zayıf Yönler

- Teknolojik altyapının yetersizliği.
- Teknik personelin yetersiz olması.
- Atıl durumda kalifiye personel bulunması.
- Liyakate dayalı atama sisteminin olmaması.
- Kurum içi iletişim kanallarının yeterince iyi kullanılamaması.
- Tüm birimlerin aynı binada hizmet vermemesi.
- Adaletsiz iş dağılımının olması.
- Kurum personelinin motivasyon yönünden desteklenmemesi.
- Proje üretiminin yetersizliği
- Belediyenin borcunun olması.
- Personel performansının değerlendirmesi sisteminin iyi çalışmaması.
- Norm kadro esaslarına göre kadro tahsisinin yapılamıyor olması.
- Stratejik yönetim anlayışının yeterince gelişmemiş olması.
- Birim içi iletişim kanallarının yetersizliği.
- Kent bilgi sisteminin olmaması.

Fırsatlar

- Büyükşehirle aynı siyasi partide olunması.
- Üniversitelerin olması
- Tarihi ve Kültürel dokuya sahip olması.
- Metropol bir ilçe olması.
- Yeni yönetimin başarıya aç olması.
- Metro ulaşımının mevcudiyeti.
- Kentsel dönüşüm alanlarının mevcut olması.
- Gölet ve mesire alanlarının bulunması.
- Ulaşım kolaylığı açısından uçan yolun yapılmış olması.
- Tam teşekküllü sağlık kuruluşlarının bulunması.
- Şehirlerarası ulaşım imkanlarına yakınlık.
- Bölgede bir hipodromun bulunması.
- Sanayi Sitesi ve Otokentin bulunması.
- Doğalgazın kullanılıyor olması.
- BEGOS'un bulunması.
- Yenilenebilir enerji potansiyelinin olması.
- Sağlık hizmetlerine erişimin etkin olması.
- Tarihi ve doğal güzelliklerin varlığı.
- Tarımsal potansiyelin yüksek olması.
- Kültürel zenginliklerinin olması.
- Eğitim seviyesinin yüksek olması.

Tehditler

- Çarpık kentleşme
- Altyapı yetersizliği
- Trafik yoğunluğu
- Yoğun göçe maruz kalması
- İmar affı
- Çevre bilincinin olmaması
- İşsizlik oranının yüksekliği
- İlçe merkezinde bir cezaevinin olması
- İzmir'in 1. Derece deprem kuşağında olması
- Yerleşime açılacak alanların azlığı
- Yeterli otopark alanının bulunmaması
- Hızlı nüfus artışı
- Tahtalı Barajı Koruma Havzası
- AVM ve sinemaların olmayışı
- Raylı sistemin olmayışı, yolların çok dar ve park alanlarının olmayışı,
- İlçedeki hastanelerin fiziki yetersizliği,
- Parselasyonun çok küçük parçalar halinde yapılması ve ana arterlerin azlığı,
- Sanayi alanının az ve yetersiz olmasıyla sadece otel kent görünümü kazanması
- İş başlangıç ve çıkış saatlerinde trafik sorunları
- İlçedeki eski tarihi bina ve sokakların çarpık kentleşme yüzünden korunamaması,
- Hızlı nüfus artışı
- Tahtalı Barajı Koruma Havzası

IV- GELECEĞE BAKIŞ

Stratejik Planın bu bölümünde Belediyenin misyon ve vizyonlarını ifadeleri, temel değerleri, amaç ve hedefleri ile stratejiler ortaya konmaktadır. Misyon, vizyon ve temel değerlerin oluşturulması sonucunda, kuruluşun varmayı istediği noktaya nasıl bir çerçeve içinde ulaşılacağına yönelik amaç ve hedefler belirlenmiştir.

Misyon, vizyon ve temel değerler bir kuruluşun kurumsal kimliğine katkıda bulunan öğeler olup, kuruluş sadece isim, amblem ve iş akışı ile tanımlanamaz. Kuruluşun oluşturduğu bilgi birikimi, tecrübesi, uzmanlığı ve geliştirdiği kurumsal tavrı belli bir kurumsal kimliği oluşturmaktadır. Stratejik planlama bu anlamda diğer bir işlevi de kuruluşun kurumsal kimliği ile sunduğu hizmetler arasında daha güçlü bir ilişki kurmaktır.

Misyonumuz

MİSYON bir kuruluşun varlık sebebi olup, kuruluşun ne yaptığını, nasıl yaptığını ve kimin için yaptığını açıkça ifade etmektedir. Buca Belediyesinin misyon ifadesi belirlenirken bir önceki plan döneminde oluşturulan misyon ifadesi öncelikle değerlendirilmiş ve 2015-2019 dönemi için yeni bir misyon ifadesi oluşturulması gerekli görülmüştür. Bu çerçevede belirlenen Buca Belediyesinin kurumsal misyonu aşağıdaki gibidir.

“Yerel hizmetleri, adaletli, etkin ve kent kimliğine uygun biçimde sunmak.”



Vizyonumuz

VİZYON kuruluşun ideal geleceğini sembolize eder ve kuruluşun uzun vadede neleri yapmak istediğinin güçlü bir ifadesini oluşturur. Vizyon bildiriminin kuruluşun ulaşmayı arzu ettiği geleceğin iddialı ve gerçekçi bir anlatımı olması yanında çalışanları ve karar alıcıları ilerlemeye teşvik etmesi yönünde de ulaşılabilir nitelikte olması önem arz etmektedir. Vizyon bildirimi, misyon bildirimi ile birlikte kuruluş planının çatısını oluşturmaktadır. Buca Belediyesinin 2015-2019 dönemi için vizyon ifadesi belirlenirken bir önceki plan döneminde oluşturulan vizyon ifadesi öncelikle değerlendirilmiş ve yeni bir vizyon ifadesinin gerekli olup olmadığı ortaya konulmuştur. Yapılan çalışmalar ve değerlendirmeler yeni bir vizyon ifadesinin gereğini ortaya çıkarmış ve bu çerçevede belirlenen Buca Belediyesinin kurumsal vizyonu aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur.

“Sürdürülebilir kent politikası ile değişimi yöneterek, yenilikçi ve özgün nitelikleri öne çıkan bir kent olmak.”



4.3 - TEMEL DEĞERLER

Temel değerler kuruluşun kurumsal ilkeleri ve davranış kuralları ile yönetim biçimini ifade etmektedir. Bir kuruluşun temel değerlerini ortaya koymak stratejik planlama için önemli adımı oluşturur. Kuruluşun vizyon, misyon ve kurumsal kimliğinin gerisinde temel değerler ve inançlar bulunur. Bu yönü ile temel değerler kuruluşun kararlarına, seçimlerine ve stratejilerinin belirlenmesine rehberlik etmektedir. Hayata geçirilen değerler, kuruluş kimliğinin değişiminde ve çalışanların motive edilmesinde güçlü araç olarak karşımıza çıkmaktadır.

Buca Belediyesi için yeni misyon ve vizyon ifadeleri belirlenmesi nedeniyle temel değerler yeniden ele alınmış ve aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur.

Adil Olmak: Buca Belediyesi yerel hizmetlerin sunumunda tüm paydaşlarının hakkını gözeterek bir şekilde adil olmayı esas kabul etmektedir.

Eşitlik İlkesini Benimsemek: Buca Belediyesi , kentli haklarını ; cinsiyet , yaş , köken , inanç , sosyal , ekonomik ve politik ayrım gözetmeden , fiziksel ve zihinsel engellerine bakılmaksızın her birey için eşit olarak sunulmasından sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

İnsan Odaklı Değişimi Önemsemek: İnsan odaklı yaklaşım; ihtiyacı, kapasiteyi, prensipleri ve rolleri göz önünde bulunduran, kapsamlı bir yaklaşım tarzıdır. İnsan unsurunu ihmal eden bir yönetim ve organizasyon, ferdi ve toplumsal gelişime yeterince katkıda bulunamaz. Buca Belediyesi yönetim ve organizasyonu şekillendirilirken, insan merkezli yaklaşımı/değişimi ön planda tutmaktadır.

Etkin Yönetim Anlayışına Sahip Olmak: Kamu yönetiminde etkinlik , hedeflere ulaşılması ve sonrasında ortaya çıkan etkilerin bir bütün olarak değerlendirilmesidir. Etkili yönetimin temelinde, örgütün kararlara katılımının sağlanması kadar,uzun dönemli stratejik güce de sahip olmak yatar.Belediyemiz, kaynaklarının mümkün olabildiğince verimli ve en yüksek faydayı sağlayacak şekilde değerlendirilmesinde ve toplumsal refahın en üst düzeye çıkarılmasında , kamu yönetiminde verimliliği ve etkinliği azamileştirmeye, yönetimi geliştirmeye odaklanan yaklaşımları benimser.

Sürdürülebilir Kent Politikası Oluşturmak: Buca Belediyesi kamu yaşamını ilgilendiren her faaliyet ve alanda üreteceği politikaları; insan ile doğa arasında denge kurarak, doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkan verecek şekilde sürdürülebilirlik esasına dayandırır.

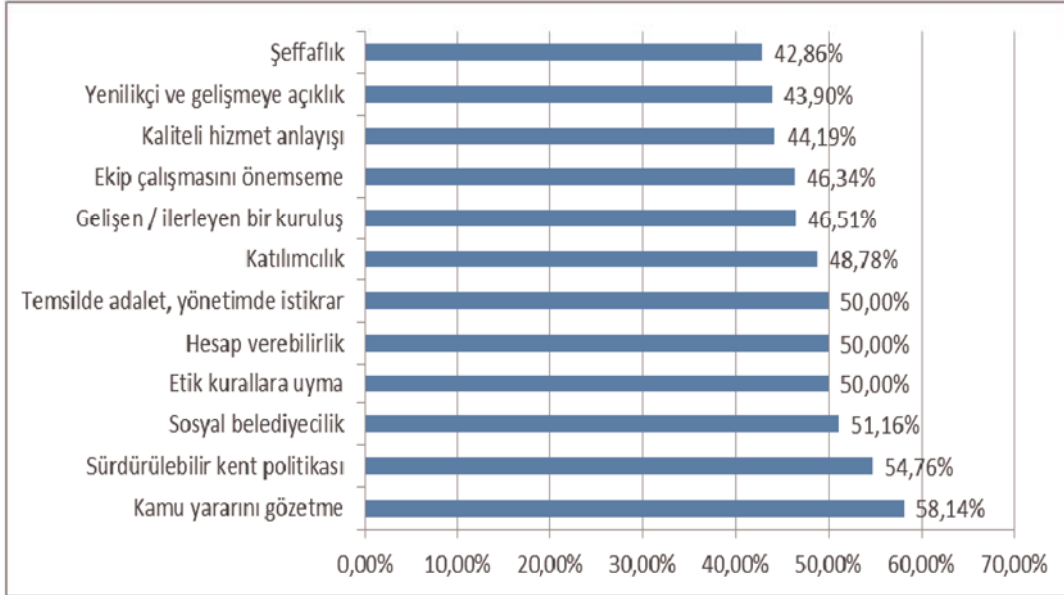
Yenilikçi Yaklaşımı Desteklemek: Yerel yönetimlerin genel amacı, vatandaşlarının refahını ve yaşam kalitesini arttırmaktır. Bu amaca ulaşmak için kamuda yer alan kurumların görevlerini yerine getirme yetenekleri ile teknoloji, toplumsal ve kültürel yapıdaki değişime uyum yetenekleri çok önemlidir.Buca Belediyesi olarak yerel hizmetlerin sunulmasında, kalitenin geliştirilmesi için toplumsal, kültürel ve idari ortamda yenilikçi yaklaşımlar/yöntemlerin kullanılması temel değerlerimizden biridir.



Yönetimde Katılımcı Yaklaşımı Gözetmek: İyi bir katılım; politika geliştirmeye, karar alma süreçlerini iyileştirmeye, kurumsal ve toplumsal paydaşlara hesap verme ve onları dinleme yönünde bir taahhüdün ortaya konulmasına dolayısıyla iyi yönetişimin önemli bir bileşeninin gerçekleştirilmesine imkan sağlar. Bu nedenle Buca Belediyesince, Buca halkının ve belediye çalışanlarının güven ve desteğini sağlayarak, onların dilek ve önerilerine dayalı, katılımcı ve demokratik hizmet sunumu esas alınmıştır..

Ekip Çalışmasını Kurum Çalışmalarına Hakim Kılmak: Geleceğin toplumunda sorun çözebilen, hızlı düşünebilen, doğru ve etkili karar alabilenler, takım çalışması yapanlar olacağından, hedeflerimize istenilen şekilde ulaşabilmek için sahip olduğumuz insan gücünün en yüksek verimde değerlendirilmesini ön planda tutmaktayız.

Dış paydaşlara yönelik olarak yapılan anket çalışmasının sonuçları da belirlenmiş olan bu değerleri destekler nitelikte bulunmaktadır.



Sözkonusu ankette kamu yararını gözetme en yüksek oyu almışken, değer olarak belirlenen Adil Olmak %50,00, İnsan Odaklı Değişim %46,51, Etkin Yönetim %32,56, Sürdürülebilir Kent Politikası %54,76, Yenilikçi Yaklaşım %43,90, Yönetimde Katılımcı Yaklaşım %48,78 ve Ekip Çalışması %46,34 oranında oy almış bulunmaktadır.

Öte yandan, Onuncu Kalkınma Planının temel amaç ve ilkeleri arasında da insan odaklılık, katılımcılık, kapsayıcılık, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerine vurgu yapılmaktadır.



4.4 – STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

a) AMAÇLAR

Amaçlar kuruluşun ulaşmayı hedeflediği sonuçların kavramsal ifadesi olup, kuruluşun hizmetlerine ilişkin politikaların uygulanması ile elde edilecek sonuçları ifade etmektedir. Buca Belediyesinin 2015-2019 dönemi için stratejik amaçlar beş ana başlık altında toplanmış ve her bir başlık altında bir amaç belirlenmesinin yeterli olduğu görülmüştür. Bu ana başlıklar Kurumsal Yapı, Çevre ve Toplum Sağlığı, Sosyal Yardım ve Hizmetler, Kentleşme ile Kültürel ve Sosyal Gelişim şeklindedir.

AMAÇ 1: Yaşam kalitesi yüksek modern bir kent kimliği oluşturmak

AMAÇ 2: Kültürel etkinliklerin zenginleştirildiği, farklı kültürlerin bir arada yaşadığı, kültür seviyesi yüksek bir kent oluşturmak.

AMAÇ 3: Sosyal yardım hizmetlerini toplumsal refaha katkı sağlayacak şekilde hedef kitleye ulaştırmak.

AMAÇ 4: Sürdürülebilir çevre politikalarıyla yaşanabilir ve sağlıklı bir kent yaratmak.

AMAÇ 5: Kaliteli hizmet sunmak için kurumsal yapının geliştirilerek kurumun etkin ve verimli çalışmasını sağlamak.

b) HEDEFLER

Hedefler, amaçların gerçekleştirilebilmesine yönelik spesifik ve ölçülebilir alt amaçlardır. Hedefler ulaşılması öngörülen çıktı ve sonuçların tanımlanmış bir zaman dilimi içinde nitelik ve nicelik olarak ifadesidir. Hedeflerin miktar, maliyet, kalite ve zaman cinsinden ifade edilebilir olması gerekmektedir. Bir amacı gerçekleştirmeye yönelik olarak birden fazla hedef belirlenebilmektedir. Buca Belediyesinin 2015-2019 dönemi için belirlenen hedefler ölçülebilir nitelikte ortaya konulmuş olup, ölçüm kriterlerinin performans göstergelerinde yer almasının daha yararlı sonuçlar doğuracağı değerlendirilmiştir. Bu çerçevede “Yaşam kalitesi yüksek modern bir kent kimliği oluşturmak.” amacının altında altı, “Kültürel etkinliklerin zenginleştirildiği, farklı kültürlerin bir arada yaşadığı, kültür seviyesi yüksek bir kent oluşturmak.” amacının altında üç, “Sosyal yardım hizmetlerinin toplumsal refaha katkı sağlayacak şekilde hedef kitleye ulaştırmak.” amacının altında üç, “Sürdürülebilir çevre politikalarıyla yaşanabilir ve sağlıklı bir kent yaratmak.” amacının altında altı, “Kaliteli hizmet sunmak için kurumsal yapının geliştirilerek kurumun etkin ve verimli çalışmasını sağlamak.” amacının altında dokuz hedef belirlenmiştir. Belirlenen amaçlar ve alt hedefleri aşağıdaki gibidir.

AMAÇ 1: *Yaşam kalitesi yüksek modern bir kent kimliği oluşturmak*

Hedef 1.1: *Kent kimliğine uygun altyapı ve üstyapı çalışmaları yürütülerek engelsiz bir Buca oluşturulacak.*

Hedef 1.2: *Hizmet standartlarını belirleyerek imar ile ilgili iş ve işlemlerin en kısa süre içinde tamamlanması sağlanacak.*

Hedef 1.3: *Kent ve kurumsal faaliyetlerle ilgili proje üretme kapasitesi artırılarak, bu yolla elde edilen kaynak miktarında artış sağlanacak.*

Hedef 1.4: *Kentsel dönüşüm projeleri yapılarak uygulamaya konulacak ve hızla hayata geçirilmesi için çalışmalar yürütülecek.*

Hedef 1.5: *Üst ölçekli planlara uygun olarak 1/1000 ölçekli uygulama imar planının yapımı/revizyonu tamamlanacak.*

Hedef 1.6: *Vizyon Projeleri ile Buca'nın ekonomik ve sosyal kalkınmasına destek verilecek*



AMAÇ 2: *Kültürel etkinliklerin zenginleştirildiği, farklı kültürlerin bir arada yaşadığı, kültür seviyesi yüksek bir kent oluşturmak.*

Hedef 2.1: *Sosyal kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenerek geniş halk kitlelerine ulaşması sağlanacak.*

Hedef 2.2: *Sportif etkinlik ve faaliyetlerle Buca Halkının spora katılımı artırılacak.*

Hedef 2.3: *Meslek, hobi ve eğitime yönelik kurslarda kalite ve yeterlilik düzeyi yükseltilerek memnuniyet düzeyi artırılacak.*

AMAÇ 3: *Sosyal yardım hizmetlerini toplumsal refaha katkı sağlayacak şekilde hedef kitleye ulaştırmak*

Hedef 3.1: *Dezavantajlı kesimleri koruma kapasitesi artırılarak toplumsal yaşamla bütünleşmeleri sağlanacak.*

Hedef 3.2: *Sosyal yardımlarda etkili yöntemler geliştirilerek doğru hedef kitleye ulaşım sağlanacak*

Hedef 3.3: *İstihdama yönelik eğitim ve organizasyonlar ile şehrin yaşam kalitesine katkı sağlanacak.*

AMAÇ 4: *Sürdürülebilir çevre politikalarıyla yaşanabilir ve sağlıklı bir kent yaratmak.*

Hedef 4.1: *Mevcut parklara ilişkin koruma ve geliştirme çalışmaları yapılacak ve parklara kent kimliğine uygun karakter kazandırılacak.*

Hedef 4.2: *Evsel atıkların toplamada etkili yöntemler geliştirilecek ve toplama ile ilgili şikayetler en aza indirilecek.*

Hedef 4.3: *Denetim yapısı güçlendirilecek ve etkili denetimler yapılarak işgalsiz ve güvenli bir Buca yaratılacak.*



Hedef 4.4: Atıkların kaynakta ayrıştırılmasına ilişkin etkili yöntemler geliştirilecek.

Hedef 4.5: Çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin etkinlikler düzenlenecek.

Hedef 4.6: Sokak hayvanlarının yaşam koşullarını iyileştirici ve halk sağlığını korumaya yönelik çalışmalar yürütülecek.

AMAÇ 5: Kaliteli hizmet sunmak için kurumsal yapının geliştirilerek kurumun etkin ve verimli çalışmasını sağlamak.

Hedef 5.1: Kurum personelinin mevzuata uygunluk ve kişisel gelişim yetkinlikleri artırılabak.

Hedef 5.2: Belediye personelinin motivasyonunu yükseltici çalışmalar yürütülecek

Hedef 5.3: Hızlı ve güvenli hizmet sunumu için teknolojiden en üst seviyede faydalanılarak dijital Buca yaratılacak.

Hedef 5.4: Vatandaş talepleri tek noktadan izlenecek ve vatandaşlara yönelik uzaktan hizmet kapasitesi artırılabak

Hedef 5.5: Taşınır yönetimini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütülecek ve sistem temelli çalışması sağlanacak

Hedef 5.6: Stratejik yönetim anlayışı geliştirilerek mali süreçlerde stratejik plana dayalı karar alma kapasitesi artırılabak

Hedef 5.7: Belediye bina ve kamusal alanlarının güvenliği ve bakımı hususunda gerekli çalışmalar yapılacak ve konforlu bir ortam oluşturulacak.

Hedef 5.8: Gelir tahsilatında etkinlik artırılarak tahakkuk tahsilat oranı yükseltilecek

Hedef 5.9: Kaynak tahsisinde etkili yöntemler geliştirilecek ve bütçelerde yapılan değişiklikler en aza indirilecek



4.5 - AMAÇ VE HEDEFLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR – GÖSTERGELER - STRATEJİLER

AMAÇ 1: Yaşam kalitesi yüksek modern bir kent kimliği oluşturmak

Hedef 1.1: Kent kimliğine uygun altyapı ve üstyapı çalışmaları yürütülerek engelsiz bir Buca oluşturulacak.

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
v.y.	Alt ve üst yapının engelli ve yaşlılara uygunluk düzeyi (%)	Belediyeye ait yapılarda %100 İlçe üstyapı %70

Alt ve üst yapıdaki fiziksel engeller başta engelliler olmak üzere yaşlıların toplumsal yaşama katılımında mağduriyetler çıkarmaktadır. Bu da bir tür sosyal dışlanma anlamına gelmektedir. Türkiye’de, alt ve üst yapının ulaşılabilirliği için çeşitli kanunlar, yönetmelikler çıkarılmış, standartlar hazırlanmıştır. 1997 yılında, ulaşılabilirlikle ilgili önlemler 3194 sayılı İmar Kanununa eklenmiştir. Kanuna göre, yerel yönetimler, imar planları, kentsel alt yapı ve hizmetlerle ilgili çalışmalarında, engelsiz çevre hakkındaki standartlara uymak zorundadır. 2004 tarihli yeni Belediye Kanunu da, belediyelerin engelliler için sunacakları hizmetleri tanımlamıştır. 2005 tarihli 5378 sayılı Kanunla ulaşılabilirlik konusunda iki geçici madde getirilmiş, buna göre kamu kurum ve kuruluşlarına ait mevcut resmî yapılar, mevcut tüm yol, kaldırım, yaya geçidi, açık ve yeşil alanlar, spor alanları ve benzeri sosyal ve kültürel alt yapı alanları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yapılmış ve umuma açık hizmet veren her türlü yapılar ile toplu taşıma araç ve sistemleri bu kanunun yürürlüğe girdiği tarihten itibaren yedi yıl içinde engellilerin erişebilirliğine uygun duruma getirileceği hükme bağlanmıştır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Engelliler ve yaşlılar ön planda tutulacak.
- Hemşeri memnuniyeti önemsenecek.
- Hizmet sunumunda ve faaliyetlerde fayda maliyet, maliyet etkin yöntemler geliştirilecek.
- Verimlilik gözetilecek.

Bu çerçevede başta İzmir Büyükşehir Belediyesi olmak üzere Buca Belediyesi de engelli ve yaşlıların şehrin imkanlarında sorunsuz bir şekilde yararlanmaları için çeşitli çalışmalar yürütmüştür. Buca Belediyesi tarafından yeni yapılan alt ve üst yapılarda engelli ve yaşlılar göz önünde tutularak projeler üretilecek, üretilen ürünlerde bu özellikler titizlikle denetlenecektir. Engelsiz bir BUCA için yeni yapılacak çalışmalar yanında eskiden yapılmış alt ve üst yapının da revizyonuna gidilecektir.



Hedef 1.2: Hizmet standartlarını belirleyerek imar ile ilgili iş ve işlemlerin en kısa süre içinde tamamlanması sağlanacak.

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
%30	Süresi içinde tamamlanan imarla ilgili iş ve işlemlerin düzeyi (%)	%70
%30	İmarla ilgili iş ve işlemlerden vatandaş memnuniyeti düzeyi (%)	%70

Son yıllarda aldığı göçün etkisi ve gelişmeye uygun coğrafi yapısı nedeniyle büyüyen ve gelişen ilçemiz İzmir'in en büyük ilçesi olmaya adaydır.

Nüfus ve inşai yoğunluğun sürekli arttığı ilçemizde hizmetlerini sürdüren belediyemiz dürüstlük, kararlılık, ciddiye ve sorumlulukla hizmetlerini idame ettirmektedir.

İlçemiz dahilinde ruhsatlı yapıların başından sonuna kadar onaylı mimari projesine uygun olarak yapımının sağlanması, ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılan faaliyete en başında müdahale edilerek gerekli yasal işlemlerin yapılması, vatandaşlardan gelen her türlü talep ve şikayetlerin en kısa sürede mahallen tetkik edilerek ilçe sınırları dahilindeki bütün mahallelerimizi düzenli olarak kontrolü sağlanacaktır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Hemşeri memnuniyeti önemsenerek.
- İşin doğru yapılması yanında doğru işin yapılmasında gözetilecek.
- Çalışanlar eğitim yönünden desteklenecek.

Belediyemiz sınırları içinde kaçak yapıların (Ruhsat ve eklerine aykırı) 3194 Sayılı kanununun 32 nci ve değişik 5940 sayılı kanunla değiştirilen 42 nci maddesi gereğince Yapı Tatil Zaptı düzenlenerek, yasal gereğinin tatbiki ve sonuçlandırılması sağlanacaktır.

Şikâyet dilekçelerinin ilgili iş ve işlemlerini ilgili yasası doğrultusunda sonuçlandırılması, tapu kaydı, isim tespiti, ada parsel tespiti, adres tespiti, muhtar tebligatının sonuçlandırılmasına ilişkin iş ve işlemler yürütülecektir. İlgili tutanaklar yerinde kontrol edilerek düzenlenecektir. 3194, 775, 2981, 3290, 3366, 5237 ve 5326 sayılı kanunlar, ilgili yönetmelikler gereğince tüm işlemlerin yapılması ve sonuçlandırılması sağlanacaktır.

İlçe sınırları içerisinde tespitleri yapılmış olan, ruhsatsız, izinsiz yapıların yürürlükteki İmar Planları ve mevzuat doğrultusunda değerlendirilmesini yaparak, alınan yıkım kararları uygulanmaya konulacaktır.

Hizmet standartlarını belirleyerek imar ile ilgili iş ve işlemlerin en kısa süre içinde tamamlanması sağlanacaktır. Bu çerçevede imkanlar dahilinde teknik personel ve çalışan sayısının artırılması, imar dosyalarının ve arşivlerinin elektronik ortama aktarılması, çalışma mekanının genişletilmesi ve çalışma mekanında maksimum verimliliği sağlayacak fiziksel düzenlenmeye gidilmesi, teknik ekipmanların artırılması (bilgisayar, yazıcı, fotokopi makinası, programlar vb.), vatandaş görüşmelerini belirli bir sistematığa oturtulması ve personele gerekli eğitim, oryantasyon ve motivasyonun sağlanması önem arz etmektedir.



Hedef 1.3: Kent ve kurumsal faaliyetlerle ilgili proje üretme kapasitesi artırılarak, bu yolla elde edilen kaynak miktarında artış sağlanacak.

<i>Mevcut Durum</i>	<i>Hedef Göstergeler</i>	<i>2015-2019</i>
1	AB ve Kalkınma Ajansı kaynaklı projesi sayısı (adet)	8

Başta Avrupa Birliği olmak üzere çeşitli kurum ve kuruluşlar belli alanlarda hizmet ve proje üreten belediyelere mali yardımlar sağlamaktadır. Bu yardımlar, miktarı ne olursa olsun belediyeler için çok büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede Buca İlçesinin kent dönüşümü ve kurumsal faaliyetlerle ilgili proje üretimine yönelik kurum içi organizasyon sağlanacak, belediye çalışanlarına proje üretimine yönelik eğitimler verilecek ve üretilecek projelerle daha iyi Buca için adımlar atılacaktır.

Ayrıca, yurtiçi ve yurtdışındaki yerel idareler ile olan iletişimi güçlendirerek Buca Belediyesi'nin ulusal ve uluslararası ağlara dahil olmasının ve işbirliklerinin oluşturulması sağlanacak, yurtiçi ve yurtdışında çeşitli proje platformlarında Buca Belediyesi'ni temsil edilmesi, kurum içinde projeler konusunda farkındalık yaratılması ve her birimin kendi konusu ile ilgili olarak projeler üretebilmesine yönelik motivasyon artırıcı faaliyetlerde bulunulması desteklenecektir.

Öte yandan, belediyecilik faaliyetleri ile ilgili çağdaş dünya örnek, model, deneyim, program ve projelerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve öneriler geliştirilmesi sağlanacaktır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Proje üretme kapasitesi oluşturulacak.
- Çalışanlar eğitim yönünden desteklenecek.

Hedef 1.4: Kentsel dönüşüm projeleri yapılarak uygulamaya konulacak ve hızla hayata geçirilmesi için çalışmalar yürütülecek.

<i>Mevcut Durum</i>	<i>Hedef Göstergeler</i>	<i>2015-2019 Dönemi Hedefi</i>
vy	Hayata geçirilen kentsel dönüşüm projesi sayısı (adet)	3
vy	Kentsel dönüşümden vatandaş memnuniyeti düzeyi (%)	% 100

Kentsel gelişmenin toplumsal ekonomik ve mekansal olarak yeniden ele alındığı ve kentteki sorunlu alanların sağlıklı ve yaşanabilir hale getirilmesi için yıkıp yeniden yapma, canlandırma, sağlıklılaştırma veya yeniden yapılandırma için proje üretilmesi ve uygulama yapılması kentsel dönüşüm olarak adlandırılmaktadır. Kentsel dönüşüm/kentsel yenileme projelerinde "kent içinde kaçak yapılaşma alanları ile ekonomik ömrünü doldurmuş bulunan çöküntü alanlarının gerekli tüm kentsel ve sosyal donatı hizmetleri getirilerek olası tüm doğal afet riskleri de bertaraf edilecek şekilde yeniden fenni ve sıhhi standartlara haiz bir şekilde yapılandırılması" amaçlanmaktadır.



BUCA BELEDİYESİ

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Kentsel dönüşüm BUCA avantajına kullanılacak.
- Çalışmalarda hemşerilerin hakları gözetilecek.
- Hemşeri memnuniyeti önemsenecek.

Kentlerdeki çarpık yapılaşma ve yarattığı sorunların çağdaş şehircilik ilkeleri ve planlama esaslarına uygun olarak yeniden yapılandırılmasını sağlamak üzere kentsel dönüşüm projeleri önem arz etmektedir. Bu çerçevede Buca Belediyesi olarak 6306 sayılı Kanun kapsamında Riskli Alan ilan edilen Seyhan Mahallesi için Çevre ve Şehircilik Bakanlığından yetki alınabilmesi halinde; bu alanda Kentsel Dönüşüm Planlama- Projelendirme- Değerleme- İnşa faaliyetlerinin yapılması / yaptırılması düşünülmekte ve İlçede belirlenecek 2 bölgede de 6306 sayılı Kanun ve / veya 5393 sayılı Kanunun 73 üncü maddesine göre Kentsel Dönüşüm Alanı / Riskli Alan ilan edilecek yerlerde Kentsel Dönüşüm Planlama- Projelendirme- Değerleme- İnşa faaliyetlerinin yapılması / yaptırılması hedeflenmektedir.

Hedef 1.5: Üst ölçekli planlara uygun olarak 1/1000 ölçekli uygulama imar planının yapımı/revizyonu tamamlanacak.

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
% 70	1/1000 ölçekli uygulama imar planının tamamlanma düzeyi (%)	% 90
vy	1/1000 ölçekli uygulama imar planının da değişiklik düzeyi(%)	% 20

Kaynaklar Bölgesinin 1/5000 ölçekli Planlar doğrultusunda 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı ve/ veya Revizyonlarını hazırlamak, yürürlükteki 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planları sınırları içerisinde kalan tüm alana ilişkin imar planı, plan notları ve lejantlarının uygulama bütünlüğünü sağlamak, yürürlükteki imar kanunu ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda revize etmek, üst kademe planlar ile (1/25000 ,1/5000 ölçekli) yetki alanımızda bulunan alt kademe plan olan 1/1000 ölçekli Buca Uygulama İmar Planlarını kademeli birliktelik açısından uygun ve uyumlu hale getirmek, İzmir Büyükşehir Belediyesi ile koordineli olarak Buca'da 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarında kamusal alanlarda yapılacak Plan Değişiklikleri hususunun öncelikle İzmir Büyükşehir Belediye Başkanlığı ile koordineli olarak Buca 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı ve /veya Revizyonu olarak değerlendirilmesini sağlamak, Buca'da ticari hayatı canlandırmak amacıyla modern ticaret merkezleri, alışveriş merkezi alanları oluşturmak, Belediye Mülkiyetindeki Alanları kamu yararına dönük planlamak ve projelendirmek, Yeşil Alanlar Sistemini Kurma Projeleri, Çarşı ve Pazar Alanlarını canlandırmak, çocukların ve Yaşlıların Gereksinimlerine Yönelik Çok Fonksiyonlu Alan Planlama ve Projelendirme süreçlerinin İzmir Büyükşehir Belediye Başkanlığı ile koordineli olarak yürütmek, trafiğin olumsuz etkilerini azaltıcı, ana bisiklet ve yürüyüş yollarının altyapısını oluşturacak projeleri İzmir

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Uzun soluklu planlama anlayışı gözetilecek.
- Kentin ihtiyaçları ön planda tutulacak.
- Hemşeri memnuniyeti önemsenecek.



BUCA BELEDİYESİ

Büyükşehir Belediye Başkanlığı ile koordineli olarak yürütmek, Sit Alanlarının Kente kazandırılması ve tarihsel çevreyi yeniden canlandırmak üzere 1/1000 ölçekli imar planları hazırlanacak ve revizyonları sağlanacaktır.

Hedef 1.6: Vizyon Projeleri ile Buca'nın ekonomik ve sosyal kalkınmasına destek verilecek

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
-	Vizyon projesi sayısı (adet)	15
-	Vizyon projelerinin gerçekleşme düzeyi (%)	% 100

Buca ilçesi çok değişik alanlardaki sorunlar nedeniyle çağdaş bir kentleşme düzeyine bir türlü ulaşamamış, buna bağlı olarak ekonomik ve sosyal gelişmişlik düzeyi konusunda yeni kurulan bölge belediyelerinin bazılarının gerisinde bile kalmış durumdadır. İzmir Kalkınma Ajansı tarafından Buca İlçesi için yapılan durum değerlendirmesinde de sanayinin az ve yetersiz olması nedeniyle otel kent görünümünde olması sorunlar olarak görülmüştür. Eğitim seviyesinin yüksek olması bölgede bir üniversitenin bulunması da bir avantaj olarak görülmüştür. Bu değerlendirmeler Buca Belediyesinin 2015-2019 Stratejik Planında da ön plana çıkmış ve yeni Belediye yönetimi tarafından da bu yöndeki olumsuzlukların giderilmesi ve fırsatların yaratılması, fırsatlardan yararlanma düzeyinin artırılmasına yönelik projeler üretilmiş bulunmaktadır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Projelerde maliyet fayda, maliyet etkinlik ön planda tutulacaktır.
- Kaynaklar öncelikli alanlara yönettilecektir.
- İşbirlikleri değerlendirilecektir.

- Film Platosu
- Otel yapımı
- Buca Kent Meydanı düzenlemesi
- Tema park
- Adatepe rekreasyon alanı
- Yıldız nikah salonu
- Yaylaçlık spor kompleksi
- Tarım ve hayvancılık yatırımları
- Buca gençlik ve kültür merkezi
- Solucan gübresi üretim tesisi
- Trap skeet atış poligonu
- Yeraltı çöp konteynırlarının yapılması
- Çok işlevli pazar yerleri yapılması ve İ.B.B. ile birlikte yürütülecek olan Şirinyer

Pazar yeri ve Kasaplar Meydanı projesi gibi vizyon projelerin plan döneminde hayata geçirilmesi ve böylece Buca ekonomisine katkı sağlanması, Buca halkının sosyal ve kültürel yaşamına da destek verilmesi hedeflenmektedir.



AMAÇ 2: *Kültürel etkinliklerin zenginleştirildiği, farklı kültürlerin bir arada yaşadığı, kültür seviyesi yüksek bir kent oluşturmak.*

Hedef 2.1: *Sosyal kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenerek geniş halk kitlelerine ulaşması sağlanacak.*

<i>Mevcut Durum</i>	<i>Hedef Göstergeler</i>	<i>2015-2019</i>
VY	Sosyal ve kültürel etkinliklere katılım düzeyi (%)	%80
VY	Festival ve sosyal ve kültürel etkinliklerden vatandaş memnuniyeti düzeyi (%)	%80

Kentimizin dünya standartlarında bir ortama kavuşabilmesi için kentlilerin birikimlerini ortaya koyabilecekleri, her yaşa her kesime hitap eden etkinler düzenleyerek Buca Halkının sosyal ve kültürel yaşamına ve gelişimine katkı sağlanacaktır. Bu amaç çerçevesinde 2015 – 2019 yıllarını kapsayan 5 yıllık dönemde

- Uluslararası İzmir Kukla Festivali
- Buca Belediyesi Çocuk Şenliği
- Buca Belenbaşı Köyü Yörük Kültürünü Tanıtma ve Kiraz Festivali
- Aşıklar Şöleni
- Yaza Merhaba Şenliği
- Ramazan Festivali
- Uluslararası Balkan Yemekleri Festivali
- “Yurtta Barış Dünyada Barış” Uçurtma Festivali
- Ege Mutfak Zirvesi (Yemek Festivali)
- Gençlik Festivali gibi etkinliklerin gerçekleştirilmesi,

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Hemşeri memnuniyeti gözetilecek.
- Şehrin kültür seviyesi yükseltilmesi sağlanacak.
- Geniş halk kitlelerine ulaşılacak.

Ayrıca, Ali Rıza ERTAN Şiir Yarışması, 23 Nisan Çocuk Resim Yarışması, Cumhuriyet konulu Suluboya Resim Yarışması

Eğitim, Sağlık, sosyal sorunlar ve güncel konuları kapsayan panel, konferans ve seminerler ,

- Çeşitli kurum, kuruluş yada şahıslara ait sergiler ,
- Buca Belediyesi Türk Halk Müziği Korosu, Türk Sanat Müziği Kosoru, bağlama, çocuk korosu, çocuk gitar ve çocuk keman kurslarının konserleri ve sevilen sanatçıların katılacağı özel halk konserleri, önemli gün ve haftaları içeren, özel kişileri ve özel durumları anma amaçlı şiir ve müzik dinletileri,

• Çocuk ve yetişkinlere yönelik, ilçemizde yaşayan vatandaşlarımızı özel tiyatro grupları ile buluşturmak ve sanatı yaygınlaştırma amaçlı tiyatro gösterileri ,

• İlçemizde yaşayan çocuklara okuma alışkanlığı kazandırmak amaçlı okuma etkinlikleri ,



- Belediye halk kütüphanesinin ve kütüphanede bulunan kitapların güncellenmesi,
- İlçemizde yaşayan çocuklara okuma alışkanlığı kazandırmak amaçlı ve önemli gün ve haftalarda düşünülerek şair ve yazarların katılacağı imza günleri düzenlenmesi,
- Kütüphanesi bulunmayan ihtiyaç sahibi olan yerlerde kütüphane oluşturmak için kitap toplama kampanyası yapılması,
- Önemli gün ve haftalara özel, kültürel birikimi arttırmak, bilgi vermek ve toplumsal olaylara dikkat çekmek adına düzenlenen film, dia ve belgesel film gösterimleri gerçekleştirilmesi,
- Yurt içinde ve yurt dışında ilçemizi tanıtım amaçlı fuarlara katılım sağlanması,
- Semteveleri açılması planlanmaktadır.

Hedef 2.2: *Sportif etkinlik ve faaliyetlerle Buca Halkının spora katılımı artırılacak.*

<i>Mevcut Durum</i>	<i>Hedef Göstergeler</i>	<i>2015-2019</i>
v.y.	<i>Buca Halkının spora katılım düzeyi (%)</i>	<i>%50</i>

Spor bireylerin ruhsal, bedensel ve zihinsel olarak dengeli ve sağlıklı olabilmelerini temin eden en önemli aktivitedir. Yapısı gereği mahalli ve müşterek bir hizmet alanıdır ve mevzuatımızda da mahalli idarelerin spor ile ilgili görev ve sorumlulukları bulunmaktadır.

Son dönemlerde spordaki ivme giderek yükselmektedir. Artık daha fazla insanımız spor yapıyor ve aileler spor yapmaları için çocuklarını destekliyor. Önemli olan sadece yapılan spor ve alınan başarılar değil bunları yapabilmek için gerekli koşullarında sağlanmasıdır

Belediyeler yolların asfaltlanması, kaçak yapıların önüne geçilmesi ve çöplerin toplanmasının yanında artık spora da çok büyük önem vermektelerdir.

Buca Belediyesi özellikle çocuklar ve gençler başta olmak üzere her yaş ve kesimden insanı çeşitli spor aktivitelerine karşı duyarlı ve sporu hayatın bir parçası haline getirebilmek amacıyla plan döneminde sporla ilgili çalışmalarına yenilerini ekleyerek devam edecektir..

Kadın Aktivite Merkezi'nde kadınların sosyalleşmelerini ve kendilerine ayrılmış özel bir alanda rahatça spor yapabilmelerini sağlamak amacıyla sportif kurslar düzenlenmesi,

Çeşitli spor dallarının yaygınlaşması amacıyla briç, satranç, tenis, tavlâ ve dama turnuvaları yapılması,

29 Ekim Cumhuriyet Bayramı yada 10 Kasım Atatürk'ü Anma Haftasında, Cumhuriyet ve Atatürk sevgisini hatırlatmak ,yaygınlaştırmak ve spora teşvik etmek amaçlı "Ata'ya Saygı Bisiklet Turu" düzenlenmesi devam edileceği gibi

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Hemşeri memnuniyeti gözetilecek.
- Yaşam boyu spor önemsenecek.
- Geniş halk kitlelerinin spora katılımı sağlanacak.



Amatör spor kulüp faaliyetleri desteklenmesi ve çocuklara , yetişkinlere yönelik çeşitli spor kursları ve aktiviteleri gerçekleştirilecek ve Yayılacak spor kompleksi, Buca gençlik ve kültür merkezi, Trap skeet atış poligonu gibi vizyon projelerimizle sportif faaliyetlere destek verilecektir.

Hedef 2.3: Meslek, hobi ve eğitime yönelik kurslarda kalite ve yeterlilik düzeyi yükseltilerek memnuniyet düzeyi artırılacak.

<i>Mevcut Durum</i>	<i>Hedef Göstergeler</i>	<i>2015-2019</i>
<i>VY</i>	<i>Kurslardan memnuniyet düzeyi (%)</i>	<i>%80</i>
<i>%95</i>	<i>Kurslara devam düzeyi (%)</i>	<i>%100</i>

Kentimizin dünya standartlarında bir ortama kavuşabilmesi için kentlilerin birikimlerini ortaya koyabilecekleri etkinlikler düzenlemek temel amacı çerçevesinde çocuk ve yetişkinlere yönelik olarak 2015 – 2019 yıllarını kapsayan 5 yıllık dönemde gerçekleştirilmesi düşünülen hobi ve sanatsal amaçlı kurslar şunlardır;

- Tel Kırma Kursu
- Rölyef
- Çocuk Resim Kursu
- Yetişkin Resim Kursu
- Çocuk Gitar Kursu
- Çocuk Keman Kursu
- Çocuk Tiyatro Kursu
- Tiyatro Kursu
- Takı Tasarım Kursu
- Dekoratif El Sanatları
- Çocuk Korosu
- Türk Halk Müziği Korosu
- Türk Sanat Müziği Korosu
- Çocuk Satranç Kursu
- Brezilya Nakışı
- Giyim Üretim Teknolojileri Kursu
- Fotoğrafçılık Kursu
- İngilizce Kursu
- Diksiyon Kursu
- Senaryo Yazımı Kursu
- Almanca Kursu
- Bağlama Kursu
- Dans Kursu
- Buca Belediye Başkanlığı Klasik Türk Müziği Korosu.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Hemşeri memnuniyeti gözetilecek.
- Hizmette kaliteye önem verilecek.
- Paydaşlarla işbirliğine önem verilecek.



Ayrıca hafta içi ve hafta sonu, BUGEM (Buca Gençlik Eğitim Merkezi) YGS (Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı) ve LYS (Lisans Yerleştirme Sınavı) Hazırlık Kursları açılması planlanmaktadır.

Buca Kent Konseyi'ne bağlı olan Murathan Mahallesi'nde yer alan Evka – 1 kurs merkezinde, Milli Eğitim Sertifikalı, Buca Halk Eğitim Merkezi işbirliği ile..

- Dokuma,
- Aşçılık,
- Pastacılık,
- Kuaförlük,
- Resim,
- Giysi Tadilatı,
- Kalıp Çıkarma,
- Giysi Üretim Teknolojisi,
- Kurdele Nakışı,
- Aile Çocuk Eğitimi,
- Okuma – Yazma,
- İngilizce,
- Etüt,
- Folklor Kursu. gibi mesleki kurslar düzenlenmesi planlanmaktadır.

AMAÇ 3: Sosyal yardım hizmetlerini toplumsal refaha katkı sağlayacak şekilde hedef kitleye ulaştırmak

Hedef 3.1: Dezavantajlı kesimleri koruma kapasitesi artırılarak toplumsal yaşamla bütünleşmeleri sağlanacak.

<i>Mevcut Durum</i>	<i>Hedef Göstergeler</i>	<i>2015-2019 Dönemi Hedefi</i>
VY	Koruma kapasitesindeki artış düzeyi (%)	%20
VY	Hizmetlerden memnuniyet düzeyi (%)	%90

5393 sayılı Belediye Kanununun 13,14/a,18/m maddeleri ve bu Kanuna göre hazırlanmış Yönetmelik gereği barınma sorunu yaşayan birey ve ailelerin barınma ile birlikte yemek ihtiyaçlarının karşılamak, Belediye sınırları içinde yaşayan Polis Merkezleri, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü kanalıyla veya şahsen Belediyeye başvuran barınma sorunu yaşayan, sokakta kalmış birey ve ailelerin barınma sorunuyla birlikte yemek ihtiyaçları karşılanması önem arz etmektedir..

Engelliler Parkı Eğitim Merkezi'nde, engellilerin diğer vatandaşlar gibi birer birey

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Hemşeri memnuniyeti önemsenerek.
- Hizmet ve faaliyetlerde fayda maliyet gözetilecek.
- Hizmet ve faaliyetlerde maliyet etkin yöntemler kullanılacak.
- Yardımlarda gizlilik gözetilerek, kişi saygınlığına önem verilecek.



BUCA BELEDİYESİ

oldukları bilincini toplumun tüm katmanlarına yerleştirmek, bu konuda gerekli çalışma ve programları hazırlamak, kamuoyunu her türlü yazılı ve görsel iletişim araçları ile bilgilendirmek, engellilik olasılığına karşı tüm birey ve ailelerini yeterli bilgi ve bilinç seviyesine ulaştırmak, bilimsel veya eğitsel toplantılar düzenlemek, engelli bireyleri olan ailelerin karşılaştığı zorlukları tespit etmek amacıyla “Çocuk Engelli Eğitim Merkezi” ve “Yetişkin Engelli Eğitim Merkezi” bölümlerinde engelli vatandaşlara yönelik olarak 2015 – 2019 yıllarını kapsayan 5 yıllık dönemde, aşağıda belirtilen çalışmaların yapılması planlanmıştır;

Engelliler Merkezi Yetişkin -Bedensel- Engelliler Aktivite Etkinlikleri

Ahşap Boyama

Cam Boyama

Takı Tasarım

Engelliler Merkezi Yetişkin -Zihinsel- Engelliler Aktivite Etkinlikleri

Ahşap Materyaller ile oynama

Boncuk Dizme

Kitap Okuma

Resim Boyama

Engelliler Merkezi Engelliler Çocuk Bölümü Aktivite Etkinlikleri

Yap-Boz Çalışmaları

Resim Çizme ve Boyama

Ahşap Materyallerle Oynama

Egzersiz Çalışmaları

Serbest Zaman Etkinlikleri

Ayrıca engelli vatandaşlarımızın talepleri doğrultusunda hastanelere ,çeşitli etkinlik ve organizasyonlara katılımlarında ,kurum ve kuruluşlara ulaşımını kolaylaştırıcı hizmetler verilecektir.

Hedef 3.2: Sosyal yardımlarda etkili yöntemler geliştirilerek doğru hedef kitleye ulaşım sağlanacak

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
VY	Sosyal yardımlarla ilgili şikayetlerde azalma düzeyi (%)	%50
VY	Sosyal yardım faaliyetlerinden memnuniyet düzeyi (%)	%90

- 1- Ülkemizde sosyal hizmet ve yardım konularında gerek merkezi yönetim gerekse yerel yönetimler, parçalı yapıya ve pek çok yapısal sorunlarına rağmen, önemli görevler üstlenmektedir. Bu çalışmada Türkiye’de sosyal hizmet ve yardım politikalarını yürüten kurumlardan birisi de belediyelerdir. 5393 sayılı Belediye Kanunu’nun 14 üncü maddesinde ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 nci maddesinde sosyal hizmet ve yardım hizmetlerini yapmak veya yaptırmak belediyelerin görevleri arasında sayılmaktadır. Bu hüküm doğrultusunda Belediyeler gelirlerinin büyüklüğüne göre farklı tutarlarda

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Hemşeri memnuniyeti önemlenecek.
- Hizmet ve faaliyetlerde fayda maliyet gözetilecek.
- Yardımlarda gizlilik gözetilerek, kişi saygınlığına önem verilecek.



BUCA BELEDİYESİ

sosyal yardım yapmaktadırlar.Buca Belediyesi olarak, muhtaç ailelere ayni ve nakdi yardım yapılarak durumlarında iyileşme sağlanmasına,ilkokul, ortaokul ve lise öğrencilerine nakdi yardımda bulunmaya(Buca ilçesinde ikamet eden fakir ve başarılı öğrencilere),muhtaç asker ailelerine nakdi yardım yapılmasına devam edilecek olup 2015-2019 döneminde sosyal yardımlarda etkili yöntemler geliştirilerek doğru hedef kitleye ulaşım sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülecektir.

Hedef 3.3: İstihdama yönelik eğitim ve organizasyonlar ile şehrin yaşam kalitesine katkı sağlanacak

<i>Mevcut Durum</i>	<i>Hedef Göstergeler</i>	<i>2015-2019 Dönemi Hedefi</i>
v.y.	İstihdam taleplerinde azalma (%)	%50
v.y.	İstihdam memnuniyet düzeyi (%)	%70

Türkiye 10. Kalkınma Planı Stratejisi (2014-2018)'nde ekonomik kalkınmanın temeli şu şekilde ifade edilmektedir:

'Toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulduğu, işgücünün niteliğinin yükseltilip etkin kullanıldığı, toplumsal cinsiyet eşitliği ile iş sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirildiği ve güvenceli esneklik yaklaşımının benimsendiği bir işgücü piyasasının oluşturulması temel amaçtır.'

Hiç şüphesiz kentsel kalkınmanın itici güçleri yerel yönetimlerdir, belediyelerdir. Ayrıca kentleşme olgusunun en önemli çekici sebeplerinden biri, taşıdığı gelişme unsurları nedeni ile, kıra göre çok daha fazla istihdam olanakları sunuyor olmasıdır. Bu yüzden yerel yönetimlerin aktif istihdama katkısının dolaylı da olsa vazgeçilemez olduğunu söyleyebiliriz.

Yeni süreç gösteriyor ki, artık istihdam konusunda çok daha geniş imkanlar sunan sektör, **hizmet sektörüdür**. Hizmet sektörünün önünün açılması ise, **kentsel gelişmeyi** doğru bir biçimde **planlamak, yönlendirmek ve yönetmekle** mümkündür.

Yine çağımızın en önemli iki gelişme trendi '**bilgi teknolojileri**' ve '**turizm**'dir. Bu iki alan geliştirdikleri yeni meslek türleri ve sektörel modellenmelerle istihdam konusunda müthiş olanaklar yaratıyorlar. Özellikle bilgi teknolojileri hizmet sektörünün tüm başlıklarında itici güç rolü oynuyor. Öte yandan turizmdeki modellenme, insan davranışlarındaki mobilite, gezme isteği, tarihe ve doğaya ilginin artması, turizm sektörünü çağımızın egemen sektörü haline getiriyor.

İşte tam bu noktada bütün bu alanların geliştirilmesi kent yönetimine çok önemli görevler yüklüyor.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- İstihdama katkı amacıyla kurslar düzenlenecek
- Sektörel bilgilendirmeler yapılacak
- İstihdam bilgi bankası oluşturulacak
- İşçi ile işveren arasında bir köprü kurulacak
- İstihdam memnuniyetleri ölçülecek



AMAÇ 4: Sürdürülebilir çevre politikalarıyla yaşanabilir ve sağlıklı bir kent yaratmak.

Hedef 4.1: Mevcut parklara ilişkin koruma ve geliştirme çalışmaları yapılacak ve parklara kent kimliğine uygun karakter kazandırılacak.

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
%80	Parklardan vatandaş memnuniyeti düzeyi (%)	%95
2 m ²	Kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarı (m ²)	2,5 m ²

Mevcut parklara ilişkin koruma ve geliştirme (budama, çim ekimi, çim biçme, bitkilendirme, tadilatlar, kent mobilyalarını yenileme v.b) faaliyetlerini gerçekleştirirken aynı zamanda parklara kent kimliğine uygun karakter kazandırmayla ilgili çalışmalar yapılması da planlanmaktadır. Örneğin Buca'da Levanten evlerinde kullanılan fiskiyeler, heykeller, ahşap kamelyalar, taş duvarlar, dut ağacı sıraları ve bodur bitkilerle tanımlanmış yürüyüş akslarından oluşan ormansi ve koruluk havası verilen park düzenlemeleri yapılacaktır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Hemşeri memnuniyeti önemsenerek.
- Hizmet ve faaliyetlerde fayda maliyet gözetilecek.
- Hizmet ve faaliyetlerde maliyet etkin yöntemler kullanılacak.

Hedef 4.2: Evsel atıkların toplamasında etkili yöntemler geliştirilecek ve toplama ile ilgili şikayetler en aza indirilecek.

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
vy	Evsel atık toplama ile ilgili şikayetlerde azalma düzeyi (%)	%15
%40	Evsel atık toplama hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%)	%90



BUCA BELEDİYESİ

Ülkemizde evsel atıklarla ilgili olarak yapılan değerlendirmede kişi başına günde 0,6 kg evsel nitelikli katı atık olmak üzere ortalama 1,0 kg belediye atığı üretilmekte olduğu tesbit edilmiştir. Yapılan değerlendirmede bu atıkların %65'i Organik Atık, %23'ü Kül-Curuf ve %12'si ise Geri Kazanılabılır Atık olarak karşımıza çıkmaktadır.

2015-2019 dönemi stratejik planında temizlik hizmeti sunmak ile ilgili aktif çalışmalarımızı sürdüreceğiz olup bu dönemde, hizmetin gerekliliklerine yönelik en üst seviyede çağdaş, insanı ve çevreyi ön plana alan çalışma ve kalite anlayışına yenileri eklenecektir.

Evsel atıkların toplamasında yer altı konteynirlerinin yapımı başta olmak üzere etkili yöntemler geliştirilerek toplama ile ilgili şikayetler en aza indirilecektir.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Şikayetler dikkate alınacak.
- Hemşeri memnuniyeti önemsenicek.
- Çevre bilinci oluşturulacak.
- Kampanyalar düzenlenecek.
- Atıklara çöp olarak bakılmayacak.

Hedef 4.3: Denetim yapısı güçlendirilecek ve etkili denetimler yapılarak işgalsiz ve güvenli bir Buca yaratılacak.

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
%99	İşgalle ilgili şikayetlerde azalma düzeyi (%)	%50
VY	Vatandaş memnuniyet düzeyi (%)	%75

09/07/2012 tarih ve m.35.1.İbb.0.10.04.301.05.655 sayılı Büyükşehir Belediyesi Meclis kararı ile kabul edilen "İzmir Büyükşehir Belediyesi kıyı ve sahil şeridi, yol, meydan ve yeşil alan yetki ve görev uygulama yönetmeliği gereği, İzmir Büyükşehir Belediyesi yetki ve sorumluluğunda bulunan alanların dışında kalan bölgelerde, ilan reklam tabelalarının İzmir büyükşehir belediyesi ilan ve reklam yönetmeliğine uygun hale getirilebilmesi için özellikle ana cadde ve meydanlara görevli ekipler çıkarılarak kontroller yapılacaktır. Yönetmeliğe uygun olmayan tabelaların kaldırılması sağlanacak ve mobil ekipler kurularak kaldırım, yol kenarlarına bırakılan ilan reklam tabelaları toplanacak, pankart, bez afişleri geliş güzel vb. asanlara gerekli işlemler yapılacak görüntü kirliliği engellenecektir.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- İşgaller önlenicek.
- Hemşeri memnuniyeti önemsenicek.
- Kurallar istisnasız herkese uygulanacak.
- Güvenli bir BUCA yaratılacak.

İnşaat atıklarının ve molozların kent içerisinde gelişigüzel yerlere dökülmesi engellenecek, uymayanlar hakkında cezai işlem yapılacaktır. Moloz dökümü yapılacak yerlerin dışında moloz dökenlere rastlanıldığında 5326 sayılı kabahatler kanununun 41 nci maddesi gereğince işlem uygulanacak ve gelen ihbarlar acil değerlendirilecektir. Tüm ekiplerce yapılacak çalışma sonucu görüntü kirliliğinin plan döneminde azaltılması sağlanacaktır.

Gürültü kirliliğine neden olan işyerleri denetlenecek, çevreyi rahatsız edici faaliyetler ilgili ünitelerden yardım alınarak engellenecek. Vatandaşlarımızdan gelen yazılı - sözlü başvuruların yanı sıra günlük zabıta hizmetlerinin yürütülmesi kapsamında yapılan çalışmalarla, ses yükseltici cihazlarla satış yapan seyyar satıcıların cihazları yedimeine



BUCA BELEDİYESİ

alınarak cezai işlem uygulanacak ayrıca çığırıklık yapan esnaf ve yüksek sesle müzik yayını yapanlar hakkında da yasal işlemler uygulanarak gerekli çalışmalar yapılacaktır. Gürültü için, büyükşehir belediyesi çevre sağlığına gerekli yazışmalar yapılacak gürültü seviyesi tespit ettirilip çalışmalarımız gelen cevaba göre yapılacaktır.

Seyyar satıcıların araçlar üzerine ses yükseltici cihazlar takarak yarattıkları rahatsızlıkları mobil ekiplerle ilçemiz sınırları dahilinde seyyar satışı yapanlar engellenecek. Seyyar satış yapmakta ısrar edenlere 5326 sayılı kabahatler kanunun 32/1 maddesi gereğince cezai işlem uygulanacak. Cuma günleri cami önlerine gelen seyyar ve dilenciler ile okulların açılmasıyla oluşabilecek seyyarlara karşı önlemler alınacaktır.

İlçe sınırlarında bulunan işyeri önlerinin işgal çalışmalarının 5393 Sayılı Belediye Kanunu doğrultusunda denetlenerek eksiklikleri görüldüğünde, gerekli yasal işlemler uygulanacaktır.

Pazar yerlerinde açıkta gıda satışı yapanlar engellenecek. Pazar yerlerinde nizam intizam sağlanacak, Pazar yerlerindeki yol ve meydanlarda seyyar olarak satış yapanlar engellenecek. 5957 Sayılı Hal ve Pazaryerleri Sebzeler ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun gereği pazar yerlerinde yönetmelik hükümlerince çalışmalar yapılacaktır.

İlçemizdeki işgallerin (2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 52. maddesi 2.fıkrası) uygun olmayanları men edilecek, izinsiz olan işgaller kaldırtılacak ve işgal alanı dışına açılmasına izin verilmeyecek, açanlara 5326 Sayılı 38/1 maddesi ve Belediye Yasakları Uygulama Yönetmeliğinin 3/1 maddesi gereğince cezai işlem uygulanacaktır.

Kurban Hizmetleri Komisyonunun belirlediği alanlar dışında kurban satış ve kesimine izin verilmeyecek, alınan kararlar doğrultusunda çalışmalar yapılacak Bahçe arsa vs. yerler dışında kesim yapanlara 5326 Sayılı Kabahatler Kanunun 41/3 maddesi gereğince cezai işlem uygulanacak. Kurban Komisyonunca izin verilen oto yıkama yerleri dışında kesim yapan oto yıkama işyerine rastlanıldığında 5326 Sayılı Kabahatler Kanunun 32/1 maddesi gereğince cezai işlem uygulanacaktır.

İşyerlerinin ve okul kantinlerinin ruhsat denetimleri ,hijyen denetimleri etkin bir şekilde yerine getirilecektir.

Hedef 4.4: Atıkların kaynakta ayrıştırılmasına ilişkin etkili yöntemler geliştirilecek.

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
%3	Kaynakta toplanan atık düzeyi (%)	%10

10.Kalkınma planının "Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre" başlığı altında yer alan Kentsel Altyapısına ilişkin hedeflerde katı atık yönetimine geniş yer verilmiştir.Atıkların insan ve çevre sağlığına etkileri bilinmektedir.Atık azaltma, kaynakta ayrıştırma, toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf gibi konular ve bu anlamda bilinçlendirmenin ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi çalışmaları Belediyeler için büyük önem taşımaktadır.

Buca Belediyesi olarak atık ve geri dönüşüm konusunda ki çalışmalarımıza titizlikle devam edilerek atık toplama hizmetinden vatandaş memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla Belediyemiz internet sayfasında ve Çevre Etkinliği Haftası kutlamalarında anket çalışması düzenlenecektir. Ayrıca atıklarla ilgili şikayet öneri ve istekler kayıt altına alınarak vatandaş memnuniyetinin hesaplanması için veriler elde edilecektir.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Kaynakta ayrıştırma özendirilecek.
- Atıklara çöp olarak bakılmayacak.
- Çevre bilinci oluşturulacak.



BUCA BELEDİYESİ

Alo Atık Hattı (999 1 234) kurulacaktır. Bu hat aracılığıyla vatandaşlarımızın talep ve istekleri anında değerlendirilerek atıkların kaynağında ayrıştırılması sağlanacaktır. Atıkların kaynağında toplanmasını sağlayabilmek için ilçemizde pilot mahalle uygulaması ile başlanacaktır. Atık toplama kutularının yerleri hakkında vatandaşlarımızın belediyemiz internet sitesinden ulaşımı sağlanacaktır.

Belediyemiz Park Bahçeler ve Temizlik İşleri Müdürlüklerinde toplanan budama, çim ve ot atıklarının geri kazanılması için Buca Tarım Kooperatifi tarafından kurulacak olan yeşil kompost tesislerinden faydalanılması, projeye destek olunması sağlanacaktır.

Hedef 4.5: Çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin etkinlikler düzenlenecek.

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
%70	Çevre konusunda etkinliklerde artış düzeyi (%)	%80
%75	Çevre konusunda vatandaş memnuniyet düzeyi (%)	%80

Çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin etkinlikler düzenlenmesi hedefi için ilçemiz Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılacak ortak çalışma ile 2014-2015 eğitim yılında başlamak üzere ilçemizdeki ilköğretim okulu öğretmenlerine ve bütün ilköğretim okulu öğrencilerine çevre ve atıklar hakkında bilgilendirici eğitimler düzenlenecektir.

Ayrıca, Haziran ayında kutlanmakta olan çevre haftasında, ilk üçte, en çok ambalaj atığı, en çok cam atığı, en çok bitkisel atık yağ, en çok atık pil toplayan okullarımıza, kurumsal düzeyde ödül verilecektir. Okullarımızda, ödüllü çevre temalı resim ve kompozisyon yarışması düzenlenecektir.

Hane halkının eğitimi kapsamında, oluşturacak iki ekiple, ilçemizdeki bütün hanelere atıklarla ilgili el ilanı dağıtılacaktır. Muhtarlar, cami imamaları ve meclis üyelerimizi atıklar konusunda eğitim verilecektir. Yerel medyada çevre ve atıklar konusunda haber ve reklam çalışmaları yapılacaktır.

Dikkat çekmek ve farkındalık yaratmak için çöp konteynırlarının ön taraflarına atıklarla ilgili bilgilendirici yazılar yazılacaktır.

STK'lar ile birlikte çevre temizliği kampanyaları ve etkinlikleri düzenlenecektir.

Hedef 4.6: Sokak hayvanlarının yaşam koşullarını iyileştirici ve halk sağlığını korumaya yönelik çalışmalar yürütülecek.

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
Şikayet sayısı: 8.000	Sokak hayvanlarından şikayet sayısında azalma düzeyi (%)	% 35

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Çevre bilinci oluşturulacak.
- Kampanyalar düzenlenecek.
- Atıklara çöp olarak bakılmayacak.
- Çalışmalar geleceğin büyükleri olarak çocuklara yönlenecek.



5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu'nda hükmolunan şartlara göre işlem yapmaktayız. 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu, sahihsiz başıboş hayvanların haklarını azami düzeyde koruma altına almakla beraber en iyi şekilde hizmet verebilmek için donanım ve fiziksel şartların güçlü ve yeterli olması gerekmektedir. Hedef faaliyetlerimizi gerçekleştirirken en önemli unsur toplanan sokak hayvanı sayısıdır. Ne kadar fazla toplama yapılırsa diğer hedef faaliyetlerimizin de o kadar artış ve iyileştirme göstermesi söz konusudur. Yeterli toplama yapılabilmesi için ise personel , araç-gereç ve yeterli sayıda padoğa ihtiyaç duyulmaktadır.

Toplanıp aşılama ve kısırlaştırma işlemi yapılan başıboş sahihsiz hayvanlar tekrar alındıkları yere bırakıldıklarında agresifliği azalarak , insanlarla daha uyumlu bir şekilde yaşamlarını sürdürmektedir. Bu şekilde şikayet sayıları da azalmaktadır. Şikayetlerde ve ısırma vakalarının azalmasında önemli olan bir diğer faktör de kulağı küpeli hayvanların aşılama ve kısırlaştırıldığını , bakımları yapılmış hayvanlar olduğunu halka gerektiği gibi anlatılmasıdır.

Belediyemiz bu faaliyetlerini gerçekleştirirken Sivil Toplum Kuruluşları, yerel hayvan koruma görevlileri ve hayvanseverler ile işbirliği yapmaktadır. Mevcut padoklarımızın yetersizliği sebebiyle Yerel Hayvan Koruma gönüllüleri operasyon sonrasında hayvanların bakımlarını üstlenerek kendi olanaklarıyla iyileşmesini sağlamaktadırlar. Bu şekilde padoklardaki işgal süreleri azaldığı için tüm olumsuz koşullara rağmen daha çok hayvana hizmet verme olanağı sağlanmaktadır.

2012 yılında İçişleri Bakanlığı'ndan gelen genelgeye göre sahipli hayvanlara poliklinik hizmeti ve verilememekte ve aşılama yapılamamaktadır..Ayrıca vatandaşlarımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek adına Veteriner İşleri Müdürlüğü ve Zabıta Müdürlüğü birlikte

hareket ederek, sahipli, kanatlı ve büyükbaş hayvan şikayetlerine en kısa zamanda müdahale edilerek şikayetler çözümlenmekte ve şikayet tekrarını önüne geçilmektedir.

Plan döneminde hayvan barınağını yapımı başta olmak üzere etkili faaliyetler yürütülerek başı boş hayvanların popülasyonunda azalma sağlanacak ve öncelikle çocuklarımız olmak üzere hayvan sevgisi ve bakıma ilişkin eğitimler düzenlenerek toplumda hayvanların yaşam koşullarının iyileştirilmesine katkı koymaları sağlanacaktır.

Halk sağlığını korumaya yönelik çalışmalarımıza çocuklardan başlanması büyük önem arz etmektedir.Bu doğrultuda anasınıfı öğrencilerine yönelik ağız ve diş bakımı eğitimlerinin verilmesi,tüm okul kantinlerine hijyen denetimlerinin yapılması önceliklerimiz arasında yer alacaktır.Belediye çalışanlarına yönelik hijyen eğitimleri ve sağlık tarama ve tedavi faaliyetlerine aksatılmadan devam edilecektir.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Hayvan hakları gözetilecek.
- Şikayetler en kısa zamanda değerlendirilecek.
- Hemşeri memnuniyeti önemsenecek.
- Popülasyon azaltma çalışmaları güçlendirilecek.
- Sivil toplum kuruluşları ile işbirliği



AMAÇ 5: Kaliteli hizmet sunmak için kurumsal yapının geliştirilerek kurumun etkin ve verimli çalışmasını sağlamak.

Hedef 5.1: Kurum personelinin mevzuata uygunluk ve kişisel gelişim yetkinlikleri artırılabacak

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
6 Saat	Kişi başına hizmet içi eğitim saati	10 Saat

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğünce yılbaşında müdürlüklerden talep edilecek eğitim konuları dikkate alınarak hazırlanacak olan eğitim planının, üst yönetimin onayı doğrultusunda uygulamaları yapılacaktır.

Yapılacak eğitim çalışmalarında mevcut kişi başı eğitimin 6 saatten 10 saate çıkarılması hedeflenmektedir.

Verilecek hizmet içi eğitimlerin yanı sıra bakanlık kuruluşları, Bld. Birlikleri ve dernekleri tarafından düzenlenen seminer ve eğitim organizasyonlarına personelimizin katılımı sağlanacaktır. Ayrıca belediyemiz birimlerince yapılacak iç denetim faaliyetleri, öneri ve görüşleriyle mevzuata uygunluk ve kişisel gelişime katkı sağlanacaktır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Hizmeti içi eğitim önemsenicek.
- Çalışan memnuniyeti gözetilecek.
- Hizmetiçi eğitim saati ve çeşidi artırılabacak.
- En iyi kaynaktan hizmet alınması için çalışılacak.

Hedef 5.2: Belediye personelinin motivasyonu yükseltici çalışmalar yürütülecek

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
%65	Çalışan memnuniyet düzeyi (%)	%80

Stratejik yönetim ve performans yönetimi açısından çalışanların motivasyonu kurumsal hedeflere ulaşma ve bu hedeflere yönelik çalışmalar yapma açısından son derece büyük öneme sahiptir.

Bu çerçevede başlangıçta personelin özel günlerini takibi yapılarak emekli olan personele plaket verilmesi, çocuğu dünyaya gelen personele tebrik kartı gönderilmesi, doğum günü olan personelin adının girişteki Elektronik Boardda kutlanması, yılda en az üç kez personele yönelik etkinlikler düzenlenmesi çalışmaları gerçekleştirilecek, uzun vadede çalışanların motivasyon kayıplarının kaynakları araştırılarak, bu alanlarda kalıcı çözüm üretme kapasitesi artırılacaktır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Çalışan memnuniyeti gözetilecek.
- Stratejik Plan-Motivasyon bağlantısı göz önünde tutulacak.
- Çalışanların değer katması yanında çalışanlara değer katma felsefesi ön planda tutulacak.



Hedef 5.3: Hızlı ve güvenli hizmet sunumu için teknolojiden en üst seviyede faydalanılarak dijital Buca yaratılacak.

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
vy	Dijital ortama aktarılan belge düzeyi (%)	%100

Bu hedef kapsamında yürütülecek çalışmalar dört ana başlıkta toplanmıştır;

1-Elektronik Belge Yönetim Sistemi (kurum içi ve dışı tüm yazışmaların dijital ortamda gerçekleşmesini sağlamak): Yazılım alımı ve kurum personelinin programın kullanımı ile ilgili eğitim alması vatandaşın kurum ile olan evrak işlerini dijital ortamda takip etmesi bu hedefin faaliyetleri arasında yer almaktadır.

2015 yılının ilk çeyreğinde kurum içi ve kurum dışı yazışmalarımızın, Elektronik belge yönetimi sisteminin kurulması ile dijital ortamda yapılması sağlanacaktır.

Elektronik belge yönetim sisteminin kurum içi yapısı tam ve doğru bir şekilde oluşturulduktan sonra, E-devlet çalışmaları kapsamında vatandaşlarımızın dilekçe ve benzeri evraklarını web sayfamız üzerinden Evrak Takip sistemi ile takip edebilmeleri sağlanacaktır.

2-Cografi Bigi Sistemi Çalışmaları (e-imar ve kent rehberi uygulamasını hayata geçirmek): 2013 yılında yapılmış olan bir çalışma ile tespit edilen Yaklaşık 86 pafta 1/1000 uygulama imar planının dijital ortama aktarılması planlanmaktadır. (net bilgi Plan Proje müdürlüğünden alınabilir.)

Kadastro verilerinin düzenlenmesi: NCZ, DGN, DWG, DXF dosyalarının gerekli düzenlemelerden geçirilerek sistem entegrasyonunun yapılması. Tabaka, renk, kalınlık, sembololoji standartlarının sağlanması. Pafta kenarlarında bulunan bölünmüş objelerin birleştirilmesi, topolojisinin sağlanması. Ada/parsel numaraları ile coğrafi ilişkilerin kurulması, tapu kayıtları ile eşleşecek şekilde sınıflandırılması yapılacaktır.

Kent rehberi uygulaması için de veritabanı destekli bilgilere göre arama altyapısının oluşturulması, harita üzerinde alan hesaplama, uzunluk ölçme, koordinat bilgisi alma fonksiyonlarının oluşturulması, yayınlanmaya uygun sayısal harita katmanlarının sisteme entegrasyonu, ziyaretçi sayısı kontrol için altyapının oluşturulması, verilerin bilgi penceresinde gösterilmesi, Eczane, alış veriş, dini tesis, spor tesisleri vb. sosyal yaşam alanlarının harita sembolik desteğinin yapılandırılmasına çalışılacaktır.

Yukarıda belirtilen çalışmaların tamamlanması ile 2015 yılından itibaren Kent Rehberi ve E-imar uygulamaları ile vatandaşlarımızın internet ortamından ada/parsel veya adres bilgisinden yola çıkarak istedikleri adrese kolayca erişebilmeleri, harita üzerinden baskı işlemlerini gerçekleştirebilmeleri, imar durum bilgileri ve bina fotoğraflarını görüntüleyebilmeleri sağlanarak Coğrafi Bilgi Sistemine geçiş işlemleri başlatılmış olacaktır.

3-Dijital Arşiv Çalışmaları (var olan fiziksel arşivin dijital ortama aktarılmasının sağlanması): Fiziksel arşivde bulunan doküman adetlerinin tespiti, uygun yazılımın ve donanımın temini, personel eğitimi ve dokümanların dijital ortama aktarılması faaliyetleri yürütülecektir.

Fiziksel arşivlerimizde bulunan dokümanların öncelik İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Hukuk işleri Müdürlüğü, Yazı işleri ve Mali Hizmetler Müdürlükleri olacak şekilde dijital ortama aktarılması planlanmaktadır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Teknoloji kullanımı yaygınlaştırılacak.
- Bilgi güvenliği ön planda tutulacak.
- Çalışmalarda fayda maliyet, maliyet etkin yöntemler önemsenecek.
- Hizmeti içi eğitim önemsenecek.



4-Kurum Tarafından Bilişim Alanında Verilen Hizmetlerin Güvenirliliği ve Belli Bir Hizmet Standardı Kapsamında Sunulduğunu Belgelenmesi (kurumun bilişim alanında vatandaşlara vermiş olduğu hizmetlerin güvenilir olduğunu gösterilmesi): Bilginin gizliliği, bütünlüğü ve ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamının yaratılması ve bu doğrultuda sistemlerin kurulmasını amaçlayan bu sertifika artık özel sektör haricinde, kamu kurumlarında da Sayıştay'ın gerçekleştirdiği denetimlerin bir sonucu olarak, bir gereksinim haline gelmiştir. Kurum tarafından bu sertifikanın alınması ile hizmet vermekte olduğumuz vatandaşlara ait bilgilerinde kurumumuz tarafından güvenli bir şekilde korunduğu belgelenmiş olacaktır.

Yapılan bu çalışmalar sonrasında kurumun bilişim teknolojileri alanında vatandaşlara vermiş olduğu hizmetlerin artmasının sağlanması ve vatandaşın kuruma gelmeden de birçok iş ve işleyle ilgili işlemlerini dijital ortamda güvenli bir şekilde yapabilmesi sağlanacaktır.

Hedef 5.4: *Vatandaş talepleri tek noktadan izlenecek ve vatandaşlara yönelik uzaktan hizmet kapasitesi artırılacak*

<i>Mevcut Durum</i>	<i>Hedef Göstergeler</i>	<i>2015-2019 Dönemi Hedefi</i>
<i>VY</i>	<i>Vatandaş taleplerinin süresi içinde tamamlanma düzeyi (%)</i>	<i>%100</i>

Mahalli idarelerin temel hedefi,vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyetin en üst seviyeye çıkarılmasıdır.Belediyemiz stratejik amaçlarının hepsi bu hedef doğrultusunda oluşturulmuştur.Bu amaçlardan biri de 'Kaliteli hizmet sunmak için kurumsal yapının geliştirilerek kurumun etkin ve verimli çalışmasını sağlamak' tır.Kaliteli hizmet sunumu için insan kaynaklarından teknolojiye,stratejik yönetimden kaynak tahsisine kadar her alanda oluşturulan hedefler arasında vatandaş taleplerinin tek noktadan izlenerek yönetilmesi, vatandaşlara yönelik uzaktan hizmet kapasitesinin artırılması da yer almaktadır.Bu doğrultuda Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde kurulmuş olan toplumsal iletişim merkezimiz (TİM), çağrı merkezimiz çalışmalarına devam edecektir.Çalışmalar teknolojik imkanlarla desteklenecek ve plan döneminde vatandaş taleplerinin en kısa sürede geri dönüşümü sağlanarak vatandaş memnuniyeti gözetilecektir.

Halkın sorunlarını birebir yerinde görüp çözüme ulaştırmak vatandaş ve belediye arasında köprü olmak ve memnuniyeti arttırmak amacıyla mahallelerde kahvaltılı toplantı organizasyonlarına devam edilecektir.

Daha fazla kişiye ulaşmak verdiğimiz hizmetlerden vatandaşlarımızın ne ölçüde memnun olduğunu ölçmek adına vatandaş memnuniyet anketleri yapılacak vatandaş görüş ve önerileri doğrultusunda çalışmalarımıza yön verilecektir.

Buca ilçesini tanıtmak ve belediye faaliyetlerimizi duyurabilmek için yazılı ve görsel basın en etkin şekilde kullanılacaktır.(Buca gazetesi,tanıtım filmleri yerel ve ulusal medya haberleri,belediye web sitesi gibi)

Taziye ziyaretlerimiz,esnaf ziyaretlerimiz,kamu kurum ve kuruluşlarıyla iletişim ve işbirliğimiz toplumsal dayanışmaya katkı sağlayacak şekilde yürütülecektir.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Vatandaş talepleri önemsenicek.
- Talepler konusunda etkin çalışılacak.
- Taleplere karşılık verme süresi ön planda tutulacak.



Hedef 5.5: Taşınır yönetimini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütülecek ve sistem temelli çalışması sağlanacak

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
VY	Taşınır yönetiminden memnuniyet düzeyi (%)	%90

Belediye taşınır yönetimi kapsamında, Destek Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde görev yapmakta olan İhale bürosunun orta vadede tüm birimlerin ihale iş ve işlemlerine yardımcı bir birim haline getirilmesi, koordinasyonun optimum düzeyde sağlanmasını ve bununla bağlantılı olarak oluşabilecek sorunları en aza indirmesi sağlanacaktır. İhale mevzuatı sürekli olarak değişikliğe ve güncellemeye uğradığından bu konuda görevli personellerin güncel mevzuata uyumunun sağlanması için gerekli eğitim faaliyetlerinin rutin olarak gerçekleştirilmesi önem arz etmektedir. İhale bürosunun arşiv bütünlüğünün sağlanması da olası yazışmalara cevabı yazıların hızlı bir şekilde yazılması açısından önem ihtiva etmektedir.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde hizmet vermekte olan idari işler biriminin daha etkili ve verimli çalışması için, araç ve gereçlerin iyileştirilmesi bu anlamda hizmet veren personelin görev alanların netleştirilerek görev alanında hizmet vermesini sağlanacaktır.

Mevcut olan ambarlara ait kayıt kontrol ve malzeme alımı ile ilgili olarak raflama sisteminin yapılması, stoklar için hazır program alınması veya yaptırılması, taşınır işlem girişi düzenlenirken aynı anda barkodlama sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Çalışmalarda fayda maliyet, maliyet etkin yöntemler önemlenecek.
- Etkin kaynak yönetimi sağlanacak.
- Teknoloji kullanımı ön planda tutulacak.

Hedef 5.6: Stratejik yönetim anlayışı geliştirilerek mali süreçlerde stratejik plana dayalı karar alma kapasitesi artırılacak

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
vy	Stratejik Plana dayalı karar alma düzeyi (%)	%80



(2014-2018) 10. KALKINMA PLANI DÖNEMİNDE; stratejik yönetimin kamu idarelerinde içselleştirilmesi ve hizmet sunumunda referans alınarak temel bir yönetim anlayışı ve hesap verebilirlik aracı haline getirilmesi hedeflenmektedir. Bu hedeflerle bağlantılı olarak kalkınma planında;

- Stratejik yönetim reformunun sahipliği her düzeyde artırılması
- Stratejik plan ve performans programı ile faaliyet raporlarının niteliği güçlendirilerek stratejik yönetim sürecinin etkinliğin artırılması
- Kamu idarelerinde stratejik yönetimin gerektirdiği kurumsal kapasite artırılacakması şeklinde amaçlara yer verildiği görülmektedir.

Belediyemiz yeni plan döneminde **yönetim kültürünün yeni yapıya uyarlanmasına ve stratejik yönetim sürecinin üst yöneticiler ve tüm kurum tarafından sahiplenilmesinin sağlanmasına ilişkin olarak aşağıdaki çalışmalara yer verilmiştir..**

Stratejik Plan-Performans Programı-Bütçe ilişkisi çerçevesinde, yatırım ve bütçe kararlarında stratejik plan ve performans programına uygunluk gözetilecek, kurum genelinde stratejik yönetim konulu bilgilendirme toplantı ve eğitimleri yapılarak stratejik yönetim sürecinin üst yönetim ve kurum çalışanları tarafından sahiplenilmesi sağlanacaktır.

İç Kontrol Sistemi çerçevesinde, iç kontrol sistemi yaygınlaştırılacak ve niteliği artırılacak, iç denetçi atamalarının tamamlanması sağlanacaktır.

Performans programı, stratejik plan, öncelikler ve bütçe ilişkisi kurularak ölçmeye elverişli hedef, faaliyet ve göstergeleri içerecek şekilde hazırlanacaktır. Tüm birim yöneticilerinin personelin kurum hedeflerine uygun şekilde belirlenen birim hedeflerini benimsemeleri sağlanacaktır.

Faaliyet raporlarının performans bilgisine odaklanacak şekilde hesap verebilirliğe temel teşkil eden belgeler haline gelmesi sağlamak amacıyla birim faaliyet raporlarının hazırlanması aşamasında bilgilendirme toplantıları ve eğitimler düzenlenecektir.

Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmelerin belirli bir sıklıkla raporlanması ilgili taraflar ile kurum içi ve kurum dışı mercilerin değerlendirmesine sunulması sağlanarak stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanması sürecinin etkinliği artırılabilecektir.

Stratejik yönetim süreçlerinin bilgisayar ortamında entegrasyonu ve faaliyetlerimizin fiziksel ve bütçe gerçekleştirmelerini izlemek için belediyemize özel stratejik yönetim yazılımı hazırlanacaktır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Stratejik karar süreçleri güçlendirilecek.
- Plan-program-bütçe-uygulama döngüsü sağlanacak.
- Stratejik düşünce kurum çalışmalarına hakim kılınacak.

Hedef 5.7: Belediye bina ve kamusal alanlarının güvenliği ve bakımı hususunda gerekli çalışmalar yapılacak ve konforlu bir ortam oluşturulacak.

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015-2019 Dönemi Hedefi
vy	Belediyeye ait kamusal alanlarla ilgili güvenlik şikayetlerinde azalma düzeyi (%)	%50

Özel Güvenlik Hizmeti verilen birimlerimizde görevlendirilen özel güvenlik görevlilerinin görevi ile ilgili her türlü olaya zamanında ve doğru müdahalede bulunan, önleyici her türlü tedbiri alan, yerinde ve zamanında çözüm üreten bir anlayışla güvenlik görevini ifasının sağlanması hedeflenmektedir.

Birimlerimizde güvenliğin sağlanması ile ilgili olarak; giriş çıkışların kontrol altına alınması için, gelişmiş X Ray Cihazları ile 24 saat esasına göre güvenlik sisteminin oluşturulacaktır.

Oluşabilecek tüm risklere karşı birimlerimizin tüm değerlerini ve personellerimizin korunması, hırsızlık, suikast, sabotaj, doğal afetler gibi muhtelif tehditlerin bertaraf edilmesi ve emniyet tedbirlerinin alınması için gerekli talimatların hazırlanması ve İş Güvenlik Uzmanları tarafından özel güvenlik görevlilerine seminerlerin verilmesi hedeflenmektedir.

Açık alan tesislerimizde oluşabilecek risklere karşı koruyucu güvenlik tedbirlerinin alınması için, güvenlik devriye kontrol sisteminin getirilmesi amaçlanmaktadır.

Birimlerimizde güvenlik kamera görüntülerinin sürekli izlenmesi ve herhangi bir olay karşısında anında müdahale edilerek, yerel kolluk kuvvetleri ile gerekli irtibat ve iş birliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

İlgili birimlerimizde giriş ve çıkış kontrollerinin gözetimi ve olaylara karşı caydırıcı önlem alma ve huzur bozucu davranışların sergilenmesinin önlenmesi amacıyla ziyaretçi kartı sisteminin oluşturulması hedeflenmektedir.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Çalışan memnuniyeti gözetilecek.
- Hemşeri memnuniyeti önemsenerek.
- Güvenli BUCA olgusu güçlendirilecek.

Hedef 5.8: Gelir tahsilatında etkinlik artırılarak tahakkuk tahsilat oranı yükseltilecek

<i>Mevcut Durum</i>	<i>Hedef Göstergeler</i>	<i>2015-2019 Dönemi Hedefi</i>
%43	Tahakkuk tahsilat oranı (%)	%80

Cari ve yatırım harcamalarının finansmanında belediye vergi gelirleri en önemli kaynak niteliğini taşımaktadır. Bu anlamda, Mali Hizmetler Müdürlüğü, gelirlerin tahsilat işlemlerini etkin, verimli ve vatandaş odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirebilmek amacıyla, mükelleflerimizin internet üzerinden beyan ve ödeme işlemlerinin teşvik edilmesi konusunda Bilgi İşlem Müdürlüğü ile ortak çalışmalar yürütülecektir. PTT ve bankalarla online tahsilatın yapılması hususunda protokol yapılarak tahsilatın hızlandırılması sağlanacaktır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Gelir tahsilatı hızlandırılacak .
- Elektronik tahsilatta artış sağlanacak.



Hedef 5.9: Kaynak tahsisinde etkili yöntemler geliştirilecek ve bütçelerde yapılan değişiklikler en aza indirilecek

Mevcut Durum	Hedef Göstergeler	2015 Hedefi
%10	Bütçede yapılan değişikliklerin (aktarma/revize vb.) oranı (%)	%7

Belediyelerde bütçenin etkin yönetimi için, gider ve gelirlerin zaman bakımından tahmini ve denkleştirilmesi, belediye yöneticilerini karar alma sürecinde destekleyecek yeterli bütçe hazırlama, uygulama, muhasebe, mali raporlama ve iletişim sistemlerinin olması ve bu sistemlerin etkin yönetsel kontroller ve iç kontrol ile desteklenmesi gerekmektedir. Bu

anlamda kaynak tahsisinde stratejik plan ve performans programına uygunluk gözetilecek önceliklerin doğru ve isabetli olarak belirlenmesi doğrultusunda, bütçede yapılabilecek değişikliklerin en az seviyeye indirilmesi sağlanacaktır.

UYGULAMA STRATEJİLERİ

- Mali istikrar gözetilecek.
- Kaynak tahsisinde plan-program-bütçe uyumu sağlanacak.
- Gider bütçesinde değişiklik ve revizyonlar en aza indirilecek.

V- İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme, stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanması sürecini ifade etmektedir. Değerlendirme ise, uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir.

Stratejik planda yer alan amaç ve hedefleri gerçekleştirmeye dönük proje ve faaliyetlerin uygulanabilmesi için amaç, hedef ve faaliyetler bazında sorumluların kimler/hangi birimler olduğu, ne zaman gerçekleştirileceği, hangi kaynakların kullanılacağı gibi hususların yer aldığı bir eylem planı hazırlanması yararlı bir çalışma olarak görülmektedir. Eylem planları yapılması halinde aynı zamanda izleme ve değerlendirmeyi de kolaylık sağlayacaktır.

Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmelerin belirli bir sıklıkla raporlanması ve ilgili taraflar ile kurum içi ve kurum dışı mercilerin değerlendirmesine sunulması, izleme faaliyetlerini oluşturmaktadır. İzleme, yönetime yardımcı olan sistemli bir faaliyeti olup, raporlama izleme faaliyetinin temel aracını oluşturmaktadır. İzleme raporlarının objektif olması ve ilerleme sağlanan alanlar yanında, ilerleme sağlanamayan konular da rapor edilmesi gerekmektedir.

Performansın izlenmesi, izleme faaliyetinde performans göstergelerinin belirlenmesi kadar göstergelere ilişkin verilerin düzenli olarak toplanması ve değerlendirilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede her yıl oluşturulacak performans programları ile stratejik planda belirlenen hedef göstergelerini destekleyici göstergeler üretilecek ve yıllık faaliyet raporlarının hazırlanmasına yönelik olarak Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından bir bilgi sistemi oluşturulacak ve böylece anılan Müdürlüğün hedef olarak belirlediği stratejik plana dayalı karar alma kapasitesinin artırılması hedefine ulaşılacak için kapasite yaratılmış olacaktır.



VI- PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Hedeflerin ölçülebilir olarak ifade edilemediği durumlarda stratejik planda hedefe yönelik performans göstergelerine yer verilmesi gerektiği Kalkınma Bakanlığı (eski adıyla DPT) tarafından Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzunda ifade edilmiştir. Performans göstergeleri gerçekleşen sonuçların önceden belirlenen hedefe ne ölçüde ulaşıldığının ortaya konulmasında kullanılmaktadır. Bir performans göstergesi, ölçülebilirliğin sağlanması bakımından miktar, zaman, kalite veya maliyet cinsinden ifade edilmektedir.

Performans göstergeleri girdi, çıktı, verimlilik, sonuç ve kalite göstergeleri olarak sınıflandırılmaktadır. Buca Belediyesi 2015-2019 dönemine ilişkin stratejik planında hedeflere ilişkin göstergeler her bir hedefin altında tek tek verilmiş bulunmaktadır.

Onuncu Kalkınma Planında Mahalli idareler kapsamında memnuniyet ölçümlerine önem verildiğinde hazırlanacak Performans Programların hemşeri memnuniyetine ilişkin performans göstergelerine yer verilecek ve ayrı birimler tarafından yapılan memnuniyet ölçümü çalışmaları Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından analiz edilerek, sistematik olarak oluşturulacak performans bilgi sisteminin bir parçası olarak bir memnuniyet ölçüm sistemi oluşturulacaktır.

VII- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİ

Performans bilgisi, performansa dayalı karar alma süreçlerinde kullanılmak üzere toplanan, nitel ve nicel her türlü bilgiden oluşmaktadır. Performans bilgi sistemi idarelerin performansını ölçmek üzere bilginin düzenli olarak toplanması, analiz edilmesi, değerlendirilmesi ve raporlanmasına yönelik oluşturulmaktadır.

Performans bilgi sistemleri idarenin yönetim sisteminin bir parçası olarak yöneticilerin karar almasına katkı sağlamanın yanında idarenin performansının ölçülmesi yanında çalışanların idare performansına kendi katkılarını görmelerine imkân tanımaktadır. Performans bilgi sistemleri dinamik bir yapı gösterdiğinden, değişen koşullara ve ihtiyaçlara bağlı olarak sürekli gözden geçirilmesi ve değiştirilmesi önem arz etmektedir.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından sistematik bir bilgi yönetim sistemi oluşturulması bu plan döneminde düşünülmektedir.

VIII- KALKINMA PLANI STRATEJİK PLAN UYUMU

2014-2018 dönemini kapsayan Onuncu Kalkınma Planı, 2 Temmuz 2013'de TBMM Genel Kurulu'nda kabul edildi ve 6 Temmuz 2013'de Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş bulunmaktadır.

Onuncu Kalkınma Planında (2014-2018) "Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Yüksek Büyüme" başlığı altında yer alan yatırım politikalarına ilişkin hedeflerde;

- Özel sektörün üretken faaliyetlerini destekleyecek nitelikteki altyapı yatırımlarına odaklanılacağı (588),
- Kamu yatırımlarında, KÖİ modeliyle yürütülenler dâhil, eğitim, sağlık, içme suyu ve kanalizasyon, bilim-teknoloji, ulaştırma ve sulama sektörlerine öncelik verileceği (589),
- Kamu yatırım projelerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci güçlendirilecek, bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşlarının kapasiteleri geliştirileceği (596),

Tarım ve gıdaya ilişkin hedeflerde;

- Tarım ve işlenmiş tarım ürünlerinde güvenilirliğin denetimi etkinleştirilecek, risk değerlendirmesine dayalı akredite bir kontrol ve denetim sistemi oluşturulacağı (770),

ifade edilmiştir.

“Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre” başlığı altında yer alan Kentsel Altyapısına ilişkin hedeflerde;

- Atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi gerektiği (976),
- Katı atık yönetimi etkinleştirilerek atık azaltma, kaynakta ayrıştırma, toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf safhaları teknik ve mali yönden bir bütün olarak geliştirilecek; bilinçlendirmenin ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine öncelik verilecektir. Geri dönüştürülen malzemelerin üretimde kullanılması özendirileceği (982),
- Kentiçi ulaşımında kurumlar arası koordinasyon geliştirilecek, daha etkin planlama ve yönetim sağlanacak, kentiçi ulaşım altyapısının diğer altyapılarla entegrasyonu güçlendirileceği (983),
- Yaya ve bisiklet gibi alternatif ulaşım türlerine yönelik yatırım ve uygulamalar özendirileceği (984),
- Kentsel altyapı sistemlerinin oluşturulması ve hizmetlerinin sunumunda vatandaş memnuniyetini, kalite ve verimliliği artırmak amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem verileceği (988),

Mahalli İdarelere ilişkin hedeflerde;

- Mahalli idarelerin daha etkin, hızlı ve nitelikli hizmet sunabilen, katılımcı, şeffaf, çevreye duyarlı, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeterek ve mali sürdürülebilirliği sağlamış bir yapıya kavuşturulması (998),
- Mahalli idarelerin temel hedefi, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarılması (999),
- Başta yeni kurulan büyükşehir belediyeleri olmak üzere mahalli idarelerde çalışan personelin uzmanlaşma düzeyi yükseltilecek, proje hazırlama, finansman, uygulama, izleme ve değerlendirme, mali yönetim, katılımcı yöntemler ve benzeri konularda kapasiteleri artırılacağı (1000),
- Mahalli idarelerin kaynaklarını, kamu mali yönetiminin temel ilke ve araçları çerçevesinde stratejik önceliklere göre tahsis etmeleri sağlanacak, temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları da gözetilerek hesap verebilirlik güçlendirilmesi (1003),
- Mahalli idarelerin öz gelirleri kentsel taşınmazların değer artışlarını da kapsayacak şekilde artırılması (1004)

Çevrenin Korunmasına ilişkin hedefte;

- Ekonomik ve sosyal gelişme sağlanırken, toplumun çevre duyarlılığı ve bilincinin artırılması, bugünün ve gelecek nesillerin kısıtlı doğal kaynaklardan faydalanmasını güvence altına alacak şekilde çevrenin korunması ve kalitesinin yükseltilmesi (1031) ifade edilmiştir.



BUCA BELEDİYESİ

Bu çerçevede Buca Belediyesi tarafından hazırlanan 2015-2019 Stratejik Planı değerlendirildiğinde Onuncu Kalkınma Planınca dolaylı veya doğrudan desteklenen hedeflere ilişkin tablo aşağıdaki gibidir.

AMAÇ 1: Yaşam kalitesi yüksek modern bir kent kimliği oluşturmak.				
Hedef 1.1: Kent kimliğine uygun altyapı ve üstyapı çalışmaları yürütülerek engelsiz bir Buca oluşturulacak.	983	984	999	
Hedef 1.2: Hizmet standartlarını belirleyerek imar ile ilgili iş ve işlemlerin en kısa süre içinde tamamlanması sağlanacak.	83	998	999	
Hedef 1.3: Kent ve kurumsal faaliyetlerle ilgili proje üretme kapasitesi artırılarak, bu yolla elde edilen kaynak miktarında artış sağlanacak.	596			
Hedef 1.4: Kentsel dönüşüm projeleri yapılarak uygulamaya konulacak ve hızla hayata geçirilmesi için çalışmalar yürütülecek.	988			
Hedef 1.5: Üst ölçekli planlara uygun olarak 1/1000 ölçekli uygulama imar planının yapımı/revizyonu tamamlanacak.	988			
Hedef 1.6: Vizyon Projeleri ile Bucanın kalkınmasına destek verilecek.	596	983	984	999
AMAÇ 2: Kültürel etkinliklerin zenginleştirildiği, farklı kültürlerin bir arada yaşadığı, kültür seviyesi yüksek bir kent oluşturmak.				
Hedef 2.1: Sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenerek geniş halk kitlelerine ulaşması sağlanacak.	998	999		
Hedef 2.2: Sportif etkinlik ve faaliyetlerle Buca Halkının spora katılımı artırılacak.	998	999		
Hedef 2.3: Meslek, hobi ve eğitime yönelik kurslarda kalite ve yeterlilik düzeyi yükseltilecek memnuniyet düzeyi artırılacak.	589	999		
AMAÇ 3: Sosyal yardım hizmetlerinin toplumsal refaha katkı sağlayacak şekilde hedef kitleye ulaştırmak.				
Hedef 3.1: Dezavantajlı kesimleri koruma kapasitesi artırılarak toplumsal yaşamla bütünleşmeleri sağlanacak.	988	999		
Hedef 3.2: Sosyal yardımlarda etkili yöntemler geliştirilerek doğru hedef kitleye ulaşım sağlanacak.	988	999		
Hedef 3.3: : İstihdama yönelik eğitim ve organizasyonlar ile şehrin yaşam kalitesine katkı sağlanacak.	313	314	317	318
AMAÇ 4: Sürdürülebilir çevre politikalarıyla yaşanabilir ve sağlıklı bir kent yaratmak.				
Hedef 4.1: Mevcut parklara ilişkin koruma ve geliştirme çalışmaları yapılacak ve parklara kent kimliğine uygun karakter kazandırılacak.	999			
Hedef 4.2: Evsel atıkların toplamada etkili yöntemler geliştirilecek ve toplama ile ilgili şikayetler en aza indirilecek.	976	982	999	1031



Hedef 4.3: Denetim yapısı güçlendirilecek ve etkili denetimler yapılarak işgalsiz ve güvenli bir Buca yaratılacak.	589	770	999	
Hedef 4.4: Atıkların kaynakta ayrıştırılmasına ilişkin etkili yöntemler geliştirilecek.	976	982	1031	
Hedef 4.5: Çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin etkinlikler düzenlenecek.	976	982	999	1031
Hedef 4.6: Sokak hayvanlarının yaşam koşullarını iyileştirici ve halk sağlığını korumaya yönelik çalışmalar yürütülecek.	589	976	999	
AMAÇ 5: Kaliteli hizmet sunmak için kurumsal yapının geliştirilmesini ve kurumun etkin ve verimli çalışmasını sağlamak.				
Hedef 5.1: Kurum personelinin mevzuata uygunluk ve kişisel gelişim yetkinlikleri artırılacak.	589	1000		
Hedef 5.2: Belediye personelinin motivasyonunu yükseltici çalışmalar yürütülecek	1031			
Hedef 5.3: Hızlı ve güvenli hizmet sunumu için teknolojiye en üst seviyede faydalanılması sağlanacak	589			
Hedef 5.4: Vatandaş talepleri tek noktadan izlenecek ve vatandaşlara yönelik uzaktan hizmet kapasitesi artırılacak	589	999		
Hedef 5.5: Taşınır yönetimini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütülecek ve sistem temelli çalışması sağlanacak	589			
Hedef 5.6: Stratejik yönetim anlayışı geliştirilerek mali süreçlerde stratejik plana dayalı karar alma kapasitesi artırılacak	1003			
Hedef 5.7: Belediye bina ve kamusal alanlarının güvenliği ve bakımı hususunda gerekli çalışmalar yapılacak ve konforlu bir ortam oluşturulacak	999	1031		
Hedef 5.8: Gelir tahsilatında etkinlik artırılarak tahakkuk tahsilat oranı yükseltilecek	998			
Hedef 5.9: Kaynak tahsisinde etkili yöntemler geliştirilecek ve bütçelerde yapılan değişiklikler en aza indirilecek	998			

IX- MALİYETLENDİRME

Maliyetlendirme sürecindeki temel amaç, geliştirilen politikaların ve bunların yansıtıldığı amaç ve hedeflerin gerektirdiği maliyetlerin ortaya konulması suretiyle politika tercihlerinin ve karar alma sürecinin rasyonelleştirilmesine katkıda bulunmaktır. Maliyetlendirme, kamu idarelerinin stratejik planları ile bütçeleri arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Buca Belediyesi olarak Stratejik Planın maliyetlendirmesinde nesnel verilere dayalı yöntemler geliştirilmiş ve herbir hedef altında yürütülecek faaliyet/projeler belirlenmiş ve bu faaliyet projelerden hareketle hedef maliyetleri oluşturulmuştur. Maliyetler dolaylı maliyetleri içermemektedir.



BUCA BELEDİYESİ

2015-2019 dönemine ilişkin maliyetlendirme aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	2015	2016	2017	2018	2019
Amaç 1	32.925.000	25.185.000	31.686.000	18.744.000	17.492.000
Hedef 1.1	18.450.000	16.200.000	15.800.000	14.000.000	14.000.000
Hedef 1.2	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Hedef 1.3	100.000	104.000	109.000	112.000	115.000
Hedef 1.4	130.000	130.000	120.000	120.000	110.000
Hedef 1.5	145.000	151.000	157.000	162.000	167.000
Hedef 1.6	14.000.000	8.500.000	15.400.000	4.250.000	3.000.000
Amaç 2	4.460.000	4.708.000	5.273.000	5.401.000	5.533.000
Hedef 2.1	2.750.000	2.860.000	2.975.000	3.064.000	3.156.000
Hedef 2.2	510.000	600.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
Hedef 2.3	1.200.000	1.248.000	1.298.000	1.337.000	1.377.000
Amaç 3	2.905.000	3.022.000	3.143.000	3.238.000	3.335.000
Hedef 3.1	870.000	905.000	941.000	970.000	999.000
Hedef 3.2	1.950.000	2.028.000	2.110.000	2.173.000	2.238.000
Hedef 3.3	85.000	89.000	92.000	95.000	98.000
Amaç 4	35.620.000	37.245.000	39.973.000	43.693.000	47.513.000
Hedef 4.1	6.000.000	6.600.000	7.300.000	8.000.000	8.800.000
Hedef 4.2	29.000.000	30.000.000	32.000.000	35.000.000	38.000.000
Hedef 4.3	100.000	104.000	109.000	112.000	115.000
Hedef 4.4	50.000	52.000	55.000	56.000	58.000
Hedef 4.5	20.000	21.000	22.000	23.000	23.000
Hedef 4.6	450.000	468.000	487.000	502.000	517.000
Amaç 5	5.027.000	2.542.000	2.654.000	2.751.000	2.828.000
Hedef 5.1	30.000	40.000	50.000	60.000	60.000
Hedef 5.2	30.000	40.000	40.000	50.000	50.000
Hedef 5.3	3.000.000	416.000	433.000	446.000	459.000
Hedef 5.4	250.000	260.000	271.000	279.000	287.000
Hedef 5.5	125.000	130.000	136.000	140.000	144.000
Hedef 5.6	72.000	75.000	78.000	81.000	83.000
Hedef 5.7	620.000	645.000	671.000	691.000	712.000
Hedef 5.8	650.000	676.000	704.000	725.000	746.000
Hedef 5.9	250.000	260.000	271.000	279.000	287.000
TOPLAM	80.937.000	72.702.000	82.729.000	73.827.000	76.701.000

Stratejik plan hedeflerine ilişkin kaynakların tamamının belediye bütçe kaynaklarında sağlanması hedeflenmektedir. Hizmet odaklı hedeflerde dolaylı maliyetler dikkate alınırken, proje tarzı yatırıma yönelik faaliyetlerde ise doğrudan maliyetler dikkate alınmıştır.

X - EKLER

EK 1: ÇALIŞMA TAKVİMİ

ZAMAN PLANLAMASI (2014)								
SN	PLANLANAN FAALİYETLER	YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM
1	STRATEJİK PLAN ÇALIŞMALARININ BAŞLATILMASI	■ ÜST YÖNETİCİ TARAFINDAN STRATEJİK PLAN ÇALIŞMALARININ BAŞLATILDIĞI TÜM BİRİMLERE YAZI İLE BİLDİRİLMİŞTİR.						
2	STRATEJİK PLANLAMA EKİBİNİN OLUŞTURULMASI	■ ÜST YÖNETİCİ VE KOORDİNASYON BİRİM TARAFINDAN BELİRLENİP , İLGİLİ BİRİMLERE BİLDİRİLMİŞTİR.						
3	HİZMET İÇİ EĞİTİM VERİLMESİ	■ ÜST YÖNETİM ,BELEDİYE ÇALIŞANLARI İLE SP EKİB NE ,STRATEJİK YÖNETİM, STRATEJİK PLANLAMA , TEMEL KAVRAMLARI VE ÖNEMİ İLE VB KONULARDA EĞİTİM VERİLMESİ SAĞLANMIŞTIR.						
4	DURUM ANALİZİ	KOORDİNASYON BİRİM VE SP EKİBİYLE - KALKINMA PLAN VE PROGRAMLARI İNCELENMİŞ PAYDAŞ ANALİZİ - GZFT ANALİZİ - PESTE ANALİZİ YAPILMIŞTIR.						
5	PAYDAŞ GÖRÜŞLERİNİN ALINMASI	■ ÇALIŞAN ANKETİ ■ VATANDAŞ ANKETİ ■ DİŞ PAYDAŞ ANKETİ ■ ARAMA KONFERANSI DÜZENLENMİŞTİR.						
6	MİSYON - VİZYON VE İLKE / DEĞERLERİN BELİRLENMESİ	DURUM ANALİZİNE BAĞLI OLARAK S.P.EKİBİ ÇALIŞMALARıyla BELİRLENMİŞTİR.						
7	RAPORLAMA	■ RAPORLANAN ÇALIŞMALAR ÜST YÖNETİME SUNULMUŞ GÖRÜŞ VE ÖNERİLER ALINMIŞTIR.						
8	STRATEJİK AMAÇ, HEDEF İLE FAALİYET VE PROJELERİN BELİRLENMESİ	■ SP.EKİBİ VE BİRİM MÜDÜRLERİYLE TOPLANTILAR DÜZENLENEREK STRATEJİK AMAÇ, HEDEF VE FAALİYET /PROJELER BELİRLENMİŞTİR.						
9	PLAN TASLAĞININ HAZIRLANMASI	■ STRATEJİK PLAN TASLAĞI HAZIRLANARAK ÜST YÖNETİME SUNULMUŞTUR.						
10	PLANIN ONAYI	■ TASLAK PLAN BUCA BELEDİYESİ ENCÜMENİ'NE VE MECLİSE SUNULMUŞTUR.						



EK 2: ÖNEM ETKİ MATRİSİ

Paydaşlar	Paydaş Kod	Önem 0 - 5	Etki 0 - 5
İçişleri Bakanlığı	İÇB	3,3	3,15
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	ÇŞB	3,85	3,275
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	GIDA	3,2	2,65
Gençlik ve Spor Bakanlığı	GSB	3,1	2,825
Aile ve Sosyal Yardımlar Bakanlığı	AİLE	3,4	3,125
Diğer Bakanlıklar	DBAK	2,1	2
Sayıştay	SAY	3,75	3,2
İzmir Valiliği	İZV	3,25	3,1
Kaymakamlık	KAY	3,75	3,45
İzmir Büyükşehir Belediyesi	İZBB	3,85	3,55
Kamu İhale Kurumu	KİK	2,95	2,675
İzmir 1 Nolu Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü	İZ1	3,45	3,1
Milli Emlak Müdürlüğü	MEM	3,3	3,075
Tapu ve Kadastro Müdürlüğü	TKM	3,35	3,15
Yatırımcı Kuruluşlar (GEDAŞ, İZSU, TÜRK TELEKOM vb.)	YAT	3,2	3,025
Gazimur Belediyesi	GEB	1,55	1,55
Konak Belediyesi	KOB	1,5	1,55
Karabağlar Belediyesi	KBĞB	1,45	1,45
Bornova Belediyesi	BORB	1,45	1,425
Belediyeler (İlçeler)	İLÇB	1,15	1,125
Belediyeler (Diğer İller)	İLB	1,05	1,075
TÜİK	TÜİK	2,25	2,025
Nüfus Müdürlüğü	NÜM	2,65	2,425
Vergi Dairesi	VEDA	2,2	2,15
Bankalar	BANK	1,6	1,625
Vatandaş	VAT	4,1	3,825
Mahalle Muhtarlıkları	MAHM	3,95	4,15
İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	İMEM	2,45	2,5

**BUCA BELEDİYESİ**

İl ve İlçe Emniyet Müdürlüğü	İEM	1,9	1,8
İlköğretim Okulları ve Liseler	İLKLİS	2,15	2,225
9 Eylül Üniversitesi	DEÜ	2,45	2,45
Şifa Üniversitesi	ŞİFA	1,75	1,8
Meslek odaları	MESO	2,55	2,65
Medya kuruluşları	MEDY	3,15	2,95
Sivil toplum kuruluşları	STK	3,25	2,925
BEGOS	BEGOS	2,15	2,1
Cumhuriyet Başsavcılığı	CUMSA	2,95	2,675
Sosyal Güvenlik Kurumu	SGK	2,35	2,35
Mahkemeler	MAHK	3,05	2,7
Türk Standartları Enstitüsü	TSE	2,3	2,025
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	İKTM	3	2,7
Yapı Denetim Kuruluşları	YAPDE	2,45	2,5
İl Sağlık Müdürlüğü	İLSM	3,1	2,95
İl Çevre ve Orman Müdürlüğü	İÇOM	2,6	2,45
İl Jandarma Komutanlığı	İLJAN	1,7	1,675
Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	GSİL	2,35	2,625
İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	İLSHM	2,35	2,55
Amatör Spor Kulüpleri	AMASP	1,55	1,925



BUCA BELEDİYESİ

EK 3:

Arama Konferansına Davet Edilen Paydaş Listesi

Sıra No	Kurum Adı	Katılım Durumu	Sıra No	Kurum Adı	Katılım Durumu
1	İzmir Büyükşehir Belediyesi	X	24	Şehir Plancıları Odası İzmir Şubesi	
2	Buca Kaymakamlığı		25	İzmir Ticaret Odası	X
3	Buca İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü		26	Yaşlıları Koruma ve Yardımlaşma Derneği	
4	Gaziemir Belediyesi		27	İzmir Çağdaş Kültür ve Sanat Etkinlikleri Drn.	
5	Konak Belediyesi		28	İzmir Buca'yı Koruma Derneği	
6	Karabağlar Belediyesi		29	Buca Dağcılık Sporları ve Arşt. Krtrm. Drn.	
7	Bornova Belediyesi		30	Buca Engelliler Derneği	X
8	İzmir Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü		31	Buca Muhtarlar Derneği	
9	Buca 1. Bölge Tapu Sicil Müdürlüğü		32	Buca Pazarcılar Derneği	
10	Buca Kadastro Müdürlüğü		33	Haytap Hayvan Hakları İzmir Temsilciliği	X
11	İzmir 1 No'lu Kültür Varlıklarını Koruma Koruma Bölge Mdr.		34	Hacı Bektaş Veli Kültür Derneği	
12	Dokuz Eylül Üniversitesi İ.İ.B.F. Dekanlığı		35	Buca Amatör Spor Kulüpleri Derneği	X
13	Buca İlçe Müftülüğü		36	St John Kilisesi	
14	Karakalem Yapı Denetim Ltd. Şti.		37	Buca Kent Konseyi	X
15	Volkan Yapı Denetim Ltd. Şti.		38	Buca İmar ve İnşaat San. Tic. Ltd. Şti.	
16	Şirinyer Yapı Denetim Ltd. Şti.		39	Buca Göl Tic. Ltd. Şti.	
17	Buca Ege Giyim Organize Sanayi Bölgesi		40	Gazete Buca'da Denge	X
18	İzsu Buca Şube Müdürlüğü		41	Egemenlik Gazetesi	X
19	Gedaş Buca İşletme Müdürlüğü		42	Özlem Gazetesi	X
20	Buca Şirinyer Türk Telekom İşletme Şef.	X	43	Şirinyerspor	X
21	İzmir Defterdarlığı Milli Emlak Mdr.		44	Buca CHP İlçe Yönetimi	X
22	İnşaat Mühendisleri Odası İzmir Şubesi		45	Buca Kent Konseyi Engelli Başkanı	X
23	Mimarlar Odası İzmir Şubesi	X	46	Yaşanabilir Buca Derneği	X



BUCA BELEDİYESİ

EK 4:

Dış Paydaş Anketi Gönderilen Kurumların Ankete Katılım Durumu

Sıra No	Kurum Adı	Katılım Durumu	Sıra No	Kurum Adı	Katılım Durumu
1	İçişleri Bakanlığı		16	Buca İlçe Emniyet Müdürlüğü	
2	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı		17	İzmir İl Jandarma Komutanlığı	
3	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı		18	İzmir İl Nüfus ve Vatandaşlık Mdr.	X
4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı		19	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	
5	Gençlik ve Spor Bakanlığı	X	20	İzmir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	
6	Sayıştay Başkanlığı	X	21	İzmir İl Çevre ve Orman Müdürlüğü	
7	Kamu İhale Kurumu Başkanlığı	X	22	İzmir İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	
8	TSE Başkanlığı		23	TÜİK İzmir Bölge Müdürlüğü	X
9	İzmir Valiliği		24	SGK Buca İlçe Müdürlüğü	
10	İzmir Büyükşehir Belediyesi	X	25	Şirinyer Vergi Dairesi Müdürlüğü	X
10.1	Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı	X	26	Yapı Kredi Bankası Şirinyer Şube Mdr.	
10.2	Kültür ve Sanat Dairesi Başkanlığı	X	27	Vakıfbank Şirinyer Şube Müdürlüğü	X
10.3	Tarımsal Hizmetler Daire Başkanlığı	X	28	Halkbankası Buca Şube Müdürlüğü	
10.4	Banliyö ve Raylı Sistem Yatırımları Daire	X	29	Ziraat Bankası Şirinyer Şube Mdr.	X
10.5	Satınalma Daire Başkanlığı	X	30	Şifa Üniversitesi Buca Sağlık ve Eğitim K.	
10.6	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	X	31	Kent Konseyi Üyeleri	X
10.7	Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı	X	32	Yaşanabilir Buca Derneği	X
11	Gaziemir Belediyesi		33	Şirinyerspor	X
12	Konak Belediyesi		34	Amatör Spor Kulüpleri Dayanışma Drn.	X
13	Karabağlar Belediyesi	X	35	Haytap Hayvan Hakları Federasyonu	X
14	Bornova Belediyesi				X



EK 5 : Dış Paydaş Anketine Cevap Veren Muhtarlar

1	Efeler Mahallesi Muhtarı	X
2	Valirahmibey Mahallesi Muhtarı	X
3	29 Ekim Mahallesi Muhtarı	X
4	Zafer Mahallesi Muhtarı	X
5	Aydoğdu Mahallesi Muhtarı	X
6	Yiğitler Mahallesi Muhtarı	X
7	Karaca ağaç Mahallesi Muhtarı	X
8	Doğancılar Mahallesi Muhtarı	X
9	Belenbaşı Mahallesi Muhtarı	X

EK 6:

ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİNE İLİŞKİN LİSTE						
S.NO	PLAKA NO	CİNSİ	MARKASI	MODEL	MOTOR NO	ŞAŞİ NO
1	AUT 80	Arazöz	Fatih 162/25	1992	6BT50112418	F03-09912
2	Y 0423	Arazöz	Fatih 170/25	1997	6BT50123118	2300920
3	DCA 95	Arazöz	Fatih 170/25	1999	6BT50129730	2301367
4	CKT 96	Arazöz	Fatih 162/25	1989	6BT50103622	F03-02419
5	DHV 18	Arazöz	Fatih 170/25	2000	6BT50129882	2101113
6	FF 708	Arazöz	Ford 1210	1973	36529086	DJDİNJ29068
7	DEZ 16	Arazöz	Ford D 1210	1983	60186	DJDCDL060186
8	CDZ 05	Arazöz	Fatih 200/26	2000	6BTA A50130662	NMC200SHX LK200039
9	CDZ 55	Arazöz	Fatih 200/26	2000	6BTA A50130638	NMC200SHX LK200055
10	CDZ 30	Arazöz	Fatih 200/26	2000	6BTA A50130632	NMC200SHX LK2000
11	DML 30	Bom	Fatih 110/08	2002	4BT/50705011	NMC110FH XSK104073
12	AS 4438	Bom	Fatih 200/26	2000	6BTA A50130651	NMC200SHX LK200034
13	Y 6875	Damperli Kamyon	Fatih 105/08	1991	4BT50700317	F0700197
14	ZA 131	Damperli Kamyon	Fatih 110/08	1996	4BT50703521	3502675
15	NP 498	Damperli Kamyon	Fatih 200/26	1995	6CT50506560	202724
16	R 0874	Damperli Kamyon	Fatih 162/25	1990	6BT50106001	F0304588
17	R 0154	Damperli Kamyon	Fatih 162/25	1990	6BT50105987	F0304588
18	AVB 29	Damperli Kamyon	Fatih 162/25	1991	6BT50112667	F0310140
19	BYS 71	Damperli Kamyon	Fatih 170/25	1994	6BT50116388	2.402.990
20	BYS 72	Damperli Kamyon	Fatih 170/25	1994	6BT50116360	2.402.993
21	BYS 74	Damperli Kamyon	Fatih 170/25	1994	6BT50116371	2.502.991
22	DKL 90	Damperli Kamyon	Fatih 170/25	1997	6BT50123002	2300925

23	DKL 91	Damperli Kamyon	Fatih 170/25	1997	6BT50123116	2300922
24	DAT 64	Damperli Kamyon	Fatih 170/25	1998	6BT50128289	2301151
25	DNF 92	Damperli Kamyon	Ford Cargo 2114	2002	1C33453	NMOA16TEDA1C33453
26	CDZ 40	Damperli Kamyon	Fatih 200/26	2000	6BTAA50130661	NMC200SHXKLK20005028
27	AS 6323	Damperli Kamyon	BMC Pro N 33	2012	ISLE440057002985	NMC940EDBLK100171
28	AS 6321	Damperli Kamyon	BMC Pro N 33	2012	ISLE440057002988	NMC940EDBLK100170
29	AS 6316	Damperli Kamyon	BMC Pro N 33	2012	ISLE440057002987	NMC940EDBLK100169
30	AS 6355	Damperli Kamyon	BMC Pro N 33	2012	ISLE440057002986	NMC940EDBLK100172
31	92.218	İş Makinası	Çukurova 828 BEKO	1992	1245425	61103339
32	760 LS	İş Makinası	Çukurova	1993	GTB50114212	113AD0249
33	936 F	İş Makinası	Caterpillar Kepçe	1993	4TK00564	-----
34	720 AVHP	İş Makinası	Champion Greydeer	1995	24813	45106003
35	DD 65	İş Makinası	Asfalt Silindir	1997	216004	144740
36	G 001	İş Makinası	HMK 200-W Eksk.	2006	21678317	5123049
37	G 011	İş Makinası	Hidromek 102 S	2006	RG38101U28174ON	TRHMK10235S120743
38	M316C	İş Makinası	Caterpillar	2006	0CPT24389	0H2C00522
39	HMK 102 S	İş Makinası	Hidromek 102 S	2008	RG38101U416246P	35S122325
40	120M Greyder	İş Makinası	Caterpillar	2011	G9G03504	CAT0120MHB9C00799
41	246C Mini Yük.	İş Makinası	Caterpillar	2011	CYM24060	CAT246CTJAY05346
42	432E	İş Makinası	Caterpillar	2011	C404496	CAT432ECJBA01725
43	M318D	İş Makinası	Caterpillar	2011	C6E37746	CAT318DCDBW00274
44	DTV 52	Kamyonet	Dacia Mev Amb.	2007	K9KK7/DOO4646	UU1KSD805 37499782
45	DTT 73	Kamyonet	Dacia Mev Amb.	2007	K9KK7/DOO4275	UU1KSD805 37405068
46	DTV 53	Kamyonet	Dacia Mev Amb.	2007	K9KK7/DOO4527	UU1KSD805 37404992
47	DTT 70	Kamyonet	Dacia Mev Amb.	2007	K9KK7/DOO4528	UU1KSD805 37405104



48	DTT 74	Kamyonet	Dacia Mev Amb.	2007	K9KK7/DOO4049	UU1KSD805 37564510
49	DTR 27	Kamyonet	Dacia Mev Amb.	2007	K9KK7/DOO4634	UU1KSD805 37499684
50	DBB 08	Kamyonet	Ford-Transit	1999	XY1415	SFALXXDJVLXYI3415
51	PN 865	Kamyonet	BMC TM 30	1982	18V823BD11335	T04917
52	P 5140	Kamyonet	BMC TM 30	1990	18V823BD35581	16290W
53	P 5141	Kamyonet	BMC TM 30	1990	18V823BD35570	16305W
54	PN 205	Kamyonet	FIAT 50 NC	1982	98267	008980
55	DVD 01	Kamyonet	BMC TM 30	1990	18V823BD35560	16309W
56	DBR 26	Kamyonet	Ford-Transit	1999	WM89637	SFACXXDJVCWM89637
57	DBR 27	Kamyonet	Ford-Transit	1998	WM89069	SFACXXDJVCWM89069
58	AJT 29	Kamyonet	BMC TM 30	1992	18V823BD44074	23908W
59	BBT 68	Kamyonet	BMC TM 30	1993	18V823BD45961	T.25760W
60	BBT 70	Kamyonet	BMC TM 30	1993	18V823BD46071	T.25859W
61	BBT 75	Kamyonet	BMC TM 30	1993	18V823BD45962	T.25750W
62	BBT 76	Kamyonet	BMC TM 30	1993	18V823BD46055	T.25883W
63	BYS 73	Kamyonet	BMC TM 30	1994	18V823BD49756	5.103.149
64	ASY 75	Kamyonet	BMC TM 30	1992	18V823BD45006	24837W
65	AEB 73	Kamyonet	BMC TM 30	1995	18V823BD51946	5103410
66	DVD 09	Kamyonet	BMC TM 30	1995	18V823BD52622	5103510
67	BJR 43	Kamyonet	BMC TM 30	1995	18V823BD52771	5103520
68	DVD 10	Kamyonet	BMC TM 30	1995	18V823BD52653	5105512
69	ZD 157	Kamyonet	BMC TM 30	1995	18V823BD53384	5103612
70	DVC 88	Kamyonet	BMC	2007	VM34CO1236	NMC310PDCSH100052
71	DIC 95	Kamyonet	Ford	2008	7L66951	NMOGXXTTPG7L66951
72	DHY 05	Kamyonet	Levent	2000	18V823BD66471	NMC18OBDCSH201538

73	AS 4105	Kamyonet	Ford Transit	2012	CK70755	NMONXXTTFNCK70755
74	AS 4126	Kamyonet	Ford Transit	2012	CK70778	NMONXXTTFNCK70778
75	AS 4129	Kamyonet	Ford Transit	2012	CK70791	NMONXXTTFNCK70791
76	AS 4134	Kamyonet	Ford Transit	2012	CK70838	NMONXXTTFNCK70838
77	AS 4145	Kamyonet	Ford Transit	2012	CK71061	NMONXXTTFNCK71061
78	AS 4176	Kamyonet	Ford Transit	2012	CK71312	NMONXXTTFNCK71312
79	DCA 96	Mazot Tankeri	Fatih 170/25	1999	6BT50129699	2301363
80	DB 8325	Mazot Tankeri	FORD CARGO	2013	DR92860	NM0LKXTP6LDR92860
81	DVM 05	Minibüs	Levend	1992	TD25124116	52426W
82	DAF 99	Minibüs	Ford-Transit	1999	XY14089	SFALXXDJVLXY140080
83	DTR 26	Minibüs	Renault	2007	G9U/C221704	VF1FDCUL6 37229606
84	DBH 66	Minibüs	Volkswagen	1988	DGO18674X	WV2ZZZ25ZKH003636
85	DB 4245	Otobüs	Solosanos	1993	30967760881181	V1Y093575PX023852
86	DB 3903	Otobüs	Solosanos	1993	30968041161181	V1Y093575PX023643
87	DB 4301	Otobüs	Solosanos	1993	30971961121181	V1Y093575PX023563
88	ASA 75	Otobüs	Mercedes	1992	481 904 50 679649	373 163 10 217832
89	DTM 94	Otobüs	Renault	2007	G9U A754/C221717	VF1FDCUL6 37229593
90	DFE 35	Otomobil	Volkswagen	2000	AVB200461	WVWZZZ3BZY 1037
91	NLP 68	Otomobil	Renault Clio	2012	D4FG728F100336	VF1LBN00547007167
92	DB 2430	Otomobil	Fiat Linea	2012	199B10004866096	NM432300003199180
93	DB 2429	Otomobil	Fiat Linea	2012	199B10004866016	NM432300003199151
94	DVK 22	Otomobil	Şahin	1988	131A10160295394	131A10317005
95	DVK 21	Otomobil	Kartal	1991	131A10160489975	1231B0000506413
96	DVK 11	Otomobil	Concorde	1992	F374782	L4830500500502043
97	DTM 95	Otomobil	Dacia Logan	2007	K9KK7/DO63809	UU1LSDHYH37501401

98	DVK 17	Otomobil	Renault Toros	1991	R194476	1112554
99	DVK 03	Otomobil	Renault Toros	1991	R156517	1090320
100	DVK 06	Otomobil	Renault Toros	1991	R156628	1090319
101	DVK 23	Otomobil	Renault Toros	1995	R336972	TR313877
102	DBB 01	Otomobil	Mercedes	1997	1119942100445570	VDB2100351A460503
103	DBB 11	Otomobil	Volkswagen	2000	AVG207896	WWWZZZ3BZYP445990
104	DTU 78	Otomobil	Fiorino	2011	9200014314130	NM422500000250530
105	DTU 70	Otomobil	Fiorino	2011	9200014314135	NM422500000250499
106	DTU 46	Otomobil	Fiorino	2011	9200014322439	NM422500000250401
107	DTV 02	Otomobil	Fiorino	2011	9200014322517	NM422500000250629
108	DTU 91	Otomobil	Fiorino	2011	9200014314182	NM422500000250564
109	DTU 96	Otomobil	Fiorino	2011	9200014314225	NM422500000250595
110	N 1697	Traktör	Steyr	1996	T.4084538214	T.295.02S/2.4417
111	BAH 96	Traktör	Steyr	1991	T.4084533202	T.2050216676
112	DCL 11	Traktör	Universal – 550	1991	5724	34151
113	LF 801	Traktör	Jonhn Deer	1977	3660401	1951601
114	D 011	Traktör	Massey Fer. 240S (UZEL)	1981	615873 F	1250170
115	RH 075	Vidanjör	Genoto-Bedford	1995	AA80637U634495X	GAAI0R00I02





