

2013 2017

STRATEJİK PLANLAMA RAPORU



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON DAİRESİ



www.buski.gov.tr



Stratejik Plan

Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.

Elektronik örneğini

<http://www.buski.gov.tr/sp/>
adresinde bulabilirsiniz.



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON DAİRESİ



www.buski.gov.tr

*Şahsımız için değil;
fakat mensup olduğumuz millet için elbirliği ile çalışalım.*

Çalışmaların en büyüğü budur!

K. Atatürk





Değerli Hemşehrilerim;

İçilebilir su kaynaklarının erişilebilirliği insanın en temel haklarından biridir.

Yerel yönetimler olarak bizlerin asli görevlerinden biri de içme suyu, kanalizasyon ve yağmursuyu hatları gibi altyapı çalışmalarının kamu yararı doğrultusunda gerçekleşmesini sağlamaktır.

Altyapı çalışmaları bir yerde doğal kaynakları yönetme ve yönlendirme çalışmalarıdır. Bu anlamda bir şehrin su kaynaklarının yönetimi büyük sorumluluklar gerektirmektedir. Büyükşehir Belediyesi BUSKİ Genel Müdürlüğümüz, şehrimizin her geçen gün artan nüfusuna paralel olarak artan; içme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarını karşılamak için doğru ve yerinde stratejiler uygulayarak Bursa'nın su yönetimi noktasında üzerine düşen sorumlulukları layıkıyla yerine getirmektedir.

Bugün Bursa, yer altı ve yerüstü kaynakları ile zengin bir potansiyele sahiptir. Aynı zamanda Bursa, çeşmeden akan sularının içilebilirliği kanıtlanmış nadir şehirlerden biridir.

Özellikle 2009 yılından bu yana içme suyu hatları, kanalizasyon ve yağmursuyu hatlarında önemli yatırımlar gerçekleştirildi. Bunun yanında Bursa'nın hemen bütün derelerinde temizlik çalışması yapıldı. Yeni su depoları devreye alındı.

Bugüne kadar yapılan çalışmalar hız kesmeden devam edecektir. Sağlıklı bir çevre ve sağlıklı bir yaşam hedefiyle yeni arıtma tesislerini hizmete açmaya hazırlanıyoruz. Mevcut Doğu Atıksu Arıtma ve Batı Atıksu Arıtma tesislerimize yenilerini ekleyeceğiz.

2014 yılında Gemlik, Mudanya, Kurşunlu, Küçük Kumla, Badırğa ve Akçalar Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri'ni Bursa'ya kazandıracamız.

Bu konuda müşavirlik çalışmalarını başlattık. Bu yatırımlarımızın mali kaynağı da belirlenmiş durumdadır. Tesisler tamamlandığında bulundukları bölgelerde atıksu arıtma kriterlerine uygun arıtma kapasiteleriyle hizmet vereceklerdir.

Yarınların Bursa'sının daha yaşanabilir olması için, şehrimizi dünya şehirleri standartlarına kavuşturabilmek için, sosyal kültürel ve fiziki yatırımları bir bir hayata geçirmeye devam edeceğiz.

Bursa'mızın daha da güzelleşmesi için yaptığımız çalışmalarda bizlere destek veren tüm hemşehrilerime teşekkür ediyor, sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Recep ALTEPE
Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı

Değerli Genel Kurul Üyeleri;

Bursa, Evliya Çelebi'nin, 'Velhasıl Bursa sudan ibarettir' sözünde ifadesini bulduğu gibi su potansiyellerinin varlığı ile dikkat çekmektedir.

Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek bir kurum olmak, varlık nedenimizin iki temel dayanağını oluşturuyor.

Bu doğrultuda, kalite yönetim sisteminin gereklerini sürekli iyileştiren yönetim anlayışımızla, hizmetin en iyisini sunabilmeyi hedefliyoruz.

Bursa'nın hizmet üreten marka kurumları arasında yer almanın verdiği sorumluluk bilinciyle, çalışmalarımızı dün olduğu gibi bugün de artan bir ivmeyle sürdürmekteyiz.

Bursa'nın demografik yapısı, endüstrileşme oranı, yağış ve mevsimlerdeki göreceli değişiklikleri göz önünde bulundurarak, yatırım çalışmalarımıza yön vermiş bulunmaktayız.

Bu kapsamda, şehre verilen suyu, TS 266 İnsani Tüketim Amaçlı Sular Standardı ve Sağlık Bakanlığı'nın İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik uyarınca belirlenen kriterlere göre kullanıma sunduk.

Yine aynı şekilde içme suyu havzalarında bulunan kirletici kaynakları denetim altına alarak, havzaların kirletilmesinin önüne geçtik.

Bütün bu çabalarımızın neticesinde Bursa, çeşmeden akan suyun içilebildiği ender şehirler arasındaki yerini aldı.

Mevcut Doğu ve Batı Atık Su Arıtma Tesisleri'nin yanı sıra, yeni atık su arıtma tesislerinin yapım hazırlığı hızla devam ederken, içme suyu, yağmur suyu ve kanalizasyon şebeke çalışmalarımız da devam etmektedir.

Alman Kalkınma Bankası ile imzaladığımız 30 milyon euro tutarındaki kredi sözleşmesi uyarınca, yeni arıtma tesislerinin inşaatı ile Çamur Bertarafı Tesisi'nin inşaatını gerçekleştireceğiz.

Bununla birlikte arıtma tesislerine gelecek kanalizasyon kollektör hatlarının yapılması ile ilgili çalışmalarımız da tüm hızıyla devam ediyor.

Geçen yıl, yaklaşık 80 milyon metreküpü Doğu Atık Su Arıtma Tesisi, 20 milyon metreküpü de Batı Atık Su Arıtma Tesisi'nde olmak üzere toplamda yaklaşık 100 milyon metreküplük atık suyu, kriterlere uygun olarak arıttık.

Doğu ve Batı Atık Su Arıtma Tesisleri'ne ilave olarak Gemlik, Mudanya, Kurşunlu, Küçük Kumla, Badırğa ile Akçalar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'ni 2014 yılında Bursa'nın hizmetine sunmayı hedefliyoruz.

Tesisler, bulundukları bölgelerin atıksularını, kriterlere uygun olarak arıtma kapasitesine sahip olacak. 2022 ve 2040 yıllarını kapsayan 'içme suyu projeksiyonları' hazırlanmış durumda.

Gölbaşı Barajı'nın yükseltilmesiyle, 2022 yılına kadar olan sürede Doğancı, Nilüfer ve Gölbaşı barajlarından 225, Uludağ kaynaklarından 15 ve yer altı suyundan da 20 milyon metreküp olmak üzere toplam 260 milyon metreküp su sağlanacaktır.

Yine, 2022 yılından itibaren Çınarcık Barajı'nın devreye girmesiyle, 2040 yılına kadar Bursa'ya, 385 milyon metreküp su temin edilmesi planlandı.

Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi, su kültürü ve bilincinin oluşturulması amacıyla su kaynaklarının korunmasına yönelik çalışmalara büyük önem vermekteyiz.

Bu vesileyle, bu güzel çalışmaların hazırlanmasında emeği geçen arkadaşlarıma teşekkür eder, saygılarımı sunarım.



İsmail Hakkı ÇETİNAVCI
BUSKİ Genel Müdürü



BURSA SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
STRATEJİ GELİŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİ PLANLAMA KURULU

İsmail Hakkı ÇETİNAVCI
Genel Müdür
Kurul Başkanı

İsmail YILMAZ
Genel Müdür Yardımcısı
Kurul Üyesi

Güngör GÜLENC
Genel Müdür Yardımcısı
Kurul Üyesi

Talat ÖZEN
Genel Müdür Yardımcısı
Kurul Üyesi

Yalçın ÇİĞDEM
Teftiş Kurulu Başkanı
Üye

Cemal SEVİNÇ
Daire Başkanı
Üye

Halit KARASU
Daire Başkanı
Üye

Nejat YARDIMCI
Daire Başkanı
Üye

Adem VURAL
Daire Başkanı
Üye

Cevdet KAYA
Daire Başkanı
Üye

Mehmet KOZ
Daire Başkanı
Üye

Orhan ÇAĞLAYAN
Daire Başkanı
Üye

Beratiye TANKAŞ
I. Hukuk Müşaviri
Üye

Fikret ONAYDIN
Daire Başkanı
Üye

Mesut BOZ
Daire Başkanı
Üye

Nigar ETİK UĞURBAŞ
Şube Müdürü Vekili
Üye

Bülent ÖZDEMİR
Daire Başkanı
Üye

Güngör UĞUREL
Daire Başkanı
Üye

M. Sait AYIK
Daire Başkanı
Üye

ÇALIŞMA EKİBİ

Aysun DAĞLAR (Şb. Md. V.)
Celal İSTANBULLU (Müfettiş)
Dilek GÜÇLÜER (Tekniker)
Erhan TOY (Şb. Md. V.)
Filiz ÇUBUKÇU (Şb. Md. V.)
Gürkan YAMAN (Şb. Md.)
H.İbrahim GÜNEŞ (Şb. Md. V.)
Hafize DURAN (Şb. Md. V.)

Hülya F. AYDIN (Şb. Md. V.)
İ.Didem YOLCU (Şb. Md. V.)
Meral SAVAŞ (Avukat)
Oktay YILDIZ (Şef)
Rasim TAŞÇILAR (Şb. Md. V.)
Suat AYAN (Şb. Md. V.)
Tanju TOPÇU (Şb. Md.)

ŞU BURSA'DA ÇEŞMEDEN İÇİLİR

Çeşmeden içilen su sağlıklı, güvenli ve daha ekonomiktir...



Başkanın Sunuşu.....	01
Üst Yönetici Sunuşu.....	02
Strateji Planlama Kurulu.....	04
İçindekiler.....	06

I. DURUM ANALİZİ

1- Tarihçe.....	07
2- Mevzuat.....	11
2-1. Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	11
2-1.1. Yasalar.....	11
2-1.2. Yönetmelik ve Yönergeler.....	12
3- Kuruluş İçi Analiz.....	13
3-1. Yönetim Organları.....	13
3-2. Organizasyon Şeması.....	15
3-3. Fiziki Kaynaklar.....	18
3-3.1. Hizmet Binaları ve Tesisler.....	18
3-3.2. Taşıtlar.....	19
3-3.3. İş Makineleri.....	20
3-3.4. Büro Makine ve Cihazları İle Harita, Plan ve Projeler.....	21
3-3.5. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri.....	21
3-4. İnsan Kaynakları.....	22
3-4.1. Kurum Personeli.....	22
3-4.2. Hizmet Alımı Yolu İle Çalışan Personel.....	23
3-5. İçme Suyu Hizmetleri.....	24
3-5.1. İçme Suyu Kaynakları.....	24
3-5.2. Abonelik İşlemleri.....	27
3-5.3. İçme Suyu İmalatları.....	32
3-6. Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hizmetleri.....	36
3-7. Diğer Hizmetler.....	38
4- Paydaş Analizi.....	44
5- Çevre Analizi.....	45
5-1. Büyükşehir Yapısı.....	45
5-2. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi (GZFT Analizi).....	49

II. GELECEĞE BAKIŞ

1- Misyon Vizyon.....	51
2- Stratejik Alan ve Amaçlar.....	52
3- Stratejik Hedefler.....	53
4. Stratejik Hedef ve Sorumlu Birim İlişkisi Matrisi.....	65

III. İZLEME ve DEĞERLENDİRME

1- Gelir Bütçesi.....	67
2- Gider Bütçesi.....	69
3- Açık Fazla Bütçesi.....	73

I. DURUM ANALİZİ

1- TARİHÇE

Bursa M.Ö 200 yıllarında "Bitinyalılar" tarafından kurulmuştur. 6 Nisan 1326 da Osmanlı İmparatorluğu tarafından fethedilerek devletin başkenti yapılmıştır. Fethedildiğinden günümüze Yunan işgali dışında hep Türklerin idaresinde kalmıştır. 11 Eylül 1922 tarihinde Yunan işgalinden kurtarılmıştır. Bursa'nın su temini ve dağıtımı serüvenini üç döneme ayırabiliriz;



Muradiye Cami Çeşmesi

Altıparmak ve Çarşambaya doğru güneyde ise Uludağ yamaçlarına doğru genişlemiştir. Şehrin genişlemesiyle Pınarbaşı kaynağının suyu yetersiz gelmeye başlamış, Uludağ'dan başka su kaynakları bulunarak künk borularla şehre getirilmiştir.

Bursa kentinin gerek başkent olduğu dönemde, gerekse sonrasında, padişahlar, devlet adamları (paşalar), kadı ve müftüler ile kimi zengin hayır sahipleri Uludağ'dan değişik zamanlarda içme ve kullanma suyu getirmişlerdir. Örneğin Timurtaşpaşazâde Umur Bey, Cebel-i Keşiş'ten (Uludağ) getirdiği Umurbey suyunu, kendi adıyla anılan mahallede yaptırdığı hamam, cami, medrese ve çevresinde halka sunmuştur. Bunun gibi Şeyhülislâm Karaçelebizâde Abdülaziz Efendi de, "Müfti suyu" adıyla anılan suyu getirmekle kalmamış, bunu kırk çeşmeden akıtmıştır.

Osmanlı döneminde, yukarıda sayılanların dışında başka yöntemlerle de Bursa'ya çeşitli su kaynaklarından içme ve kullanma suyu getirilmiştir. Bu suların başlıcaları şunlardır:

Naipdere suyu, Yatağan suyu, Ayazma suyu, Alaşar (Alişar) suyu, Ayrancı suyu, Gökdere suyu, Ağız suyu, Fazlıpaşa suyu, Hamzabey suyu, Kayabaşı suyu, Leylek pınarı, Mecitbey suyu, Sütlüce suyu, Zeyniler suyu, Piremir Asa suyu, Ab-ı hayat suyu, Akçağlayan suyu, Fındık suyu, Pınarbaşı suyu vb.

Osmanlı İmparatorluğu Öncesi Bursa'da Su Hizmetleri: Bursa şehrinin ilk su şebekesinin yapılması M.Ö 200'lü yıllara kadar uzanır. Kartaca kumandanı Anibal Roma'ya yenildikten sonra kaçıp Bitinya Krallığına sığınmıştır. Bitinya kralı Prusias'ın isteği üzerine Bursa'da birçok imar işleri ve su şebeke ağı yapmıştır. Bunlardan halen günümüzde de kullanılan çarşaf su deposunun olduğu yerdeki 2 tane çeşme vardır. Anibal Pınarbaşı menbaından alınan suyu, künk borularla su terazisi sistemine göre evden eve akacak şekilde evlere isale etmiştir. M.Ö 200 yılından günümüze kadar ulaşan Hisariçi Yerkapı Caddesi'nde iki tane çeşme halen kullanılmaktadır.

Osmanlı Dönemi Bursa'da Su Hizmetleri: Bursa fetholunduktan sonra payitaht buraya taşınmıştır. Bursa'nın başkent olması şehrin kültür, sanat, ticaret yönünden gelişmesine vesile olmuştur. Bitinya krallığından devralınan su şebekesi devamlı bakımlı tutulmuş, tamir ve ıslahı yapılmış ihtiyaçlar arttıkça şebeke ağı genişletilerek Cumhuriyet dönemine kadar ulaşması sağlanmıştır. Bursa büyümesi ve gelişmesiyle kale surları içine sığmayıp doğuda Setbaşı, Emir Sultan ve Yıldırıma kadar, kuzeyde



Fatma Hanım Çeşmesi 1951



Çinili Çeşme 1951

7 Temmuz 1331 (20 Temmuz 1915) tarihinde, Bursa'nın su işleriyle ilgilenecek daha gelişmiş bir örgütlenmeye doğru adım atıldı. Vilâyet idare Meclisi'nin aldığı 293/2475 sayılı karar ile, belediye başkanına bağlı bir "Su İdaresi Komisyonu" kuruldu. Bu komisyon, yönetim personeli olarak bir müdür, iki kâtip, bir ambar memuru; teknik personel olarak bir çeşmeciyle üç manevracıdan oluşmaktaydı.

Bir süre sonra yeni döşenen şebekeden yaklaşık 2.000 abone su almaya başlamıştı. Ancak bu hizmetin böyle sınırlı bir komisyon aracılığıyla yürütülmesi olanaksızdı. Valilik 1 Teşrinevvel 1333 (14 Ekim 1917) tarihinde aldığı 961 sayılı kararla, Pınarbaşı, Kavak, Akçağlayan, Devrengeç vb. sularının kente ulaştırılmasını sağlamak amacıyla bir özel komisyon ve ayrıca 2.403.300 kuruş bütçeli "Su İdare-i Umumiyesi" (genel su idaresi) adlı bir kurum oluşturulmasına karar verdi.

Cumhuriyet Dönemi Bursa'da Su Hizmetleri: 1915'te Su İdaresi Komisyonu adıyla kurulup 1917'de Su İdare-i Umumiyesi'ne dönüştürülen bu birim, Cumhuriyet'in ilânından sonra 1926 yılına değin Bursa'nın su işlerinden sorumlu kurumu olarak etkinliğini sürdürdü. Bu tarihte Valiliğe bağlı olarak çalışmakta olan bu kurum kaldırıldı, Bursa Belediyesi'ne bağlı bir Su İdaresi Şefliği kuruldu.

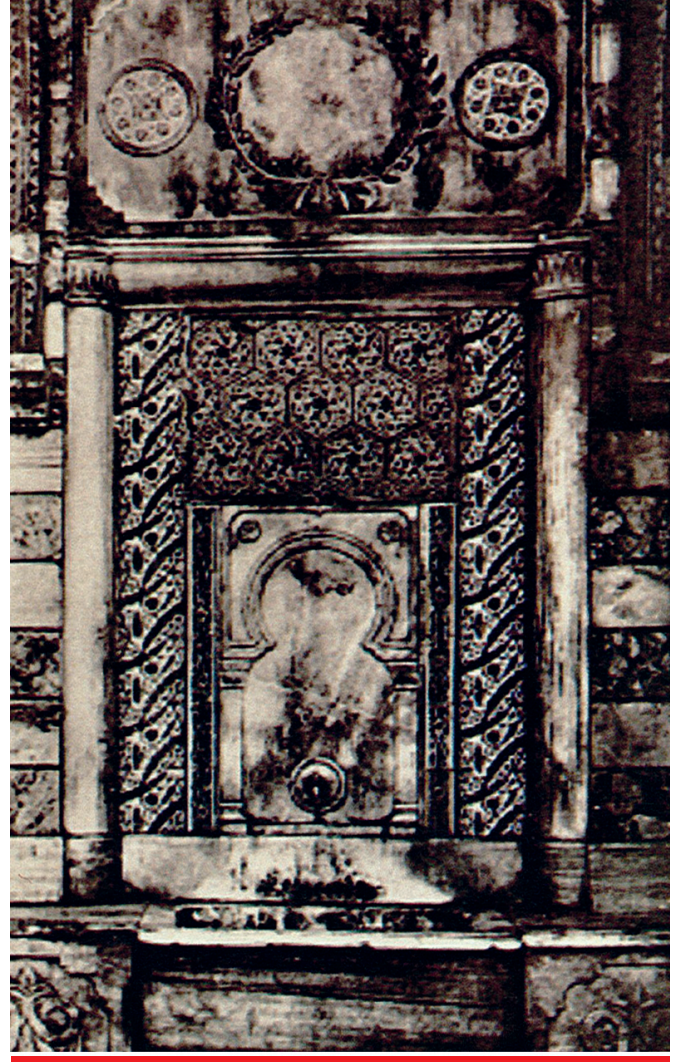
Bursa'da belediyenin kuruluşundan bir süre sonra, 1880 yılında, Belediye Başkanı Hüseyin Hüsnü Efendi ile Hacı Abdullah Efendi, Hacı İsmail Ağa, Yorgaki Efendi, Antranik Ağa, Minas Efendi ve Evakim Ağa'dan kurulu belediye meclisi, ilk kez kentin su işleriyle uğraşmak üzere bir görevli memur atadılar.

Yaklaşık 25 yıl sonra, 1 Temmuz 1905 tarihinde, kentin ilk su şebeke projesi Fransız mühendis Vecetti'ye 350 Osmanlı altın lirasına ihale edildi. Bu projede; Gökdere'de Çağlayan adıyla anılan yerde bir dere kaptajı, 1.500 metre dolayında bir isale hattı, dere geçitleri için köprüler, filtre, iki adet 1.000 metreküplük depo ve 72 kilometre uzunluğunda bir şebeke yapılması öngörülmektedir.

Projeye göre başlatılan yapım çalışmaları 1911 yılında bitirildi. Proje tamamlandıktan sonra 1916 yılına kadar 2000 abonesi olan bu şebeke, 1911-1914 yılları arasında bir İtalyan şirketi tarafından işletildi. Bursa'nın bu ilk su şebekesinden Gökdere filtresi (depo olarak kullanılmakta) ve su deposu ile, Mahkeme su deposundan bu gün de yararlanılmaktadır.



Hamidiye Mahallesinde Bir Çeşme

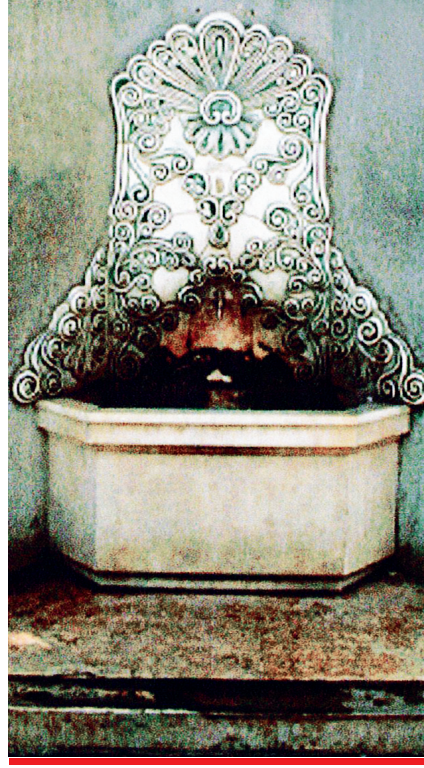


Ardından, suların "kaba su" ve "içme suyu" olarak ayrı ayrı kullanılması bazı karışıklıklara neden olunca, Bursa Belediyesi, 1932 yılında aldığı 829 sayılı meclis kararıyla bir Su İnzibatı Talimatnamesi çıkararak, bunu 9 Mayıs tarihli Yeni Fikir gazetesinde ilân etti. Bu talimatname de 1941 yılına değin yürürlükte kaldı.

Kentin kullanma suyu gereksinmesini karşılayan Kurtbasan, Pınarbaşı, Alaşar, Kaplıkaya, Çekirge, Dağ, Naip ve Asa gibi kaba sular, mahalle muhtarları ve "mahallât komisyonları" tarafından yönetilmekteydi. 1935'te bu sular da belediyeye devredildi. Mahallât komisyonlarında çalışmakta olan çeşmeci ve öteki personel, Su İdaresi'ne bağlı "Mülhak Kullanma Suları Şefliği" adı altında oluşturulan bir birimde istihdam edildi. Bu birim 1939 yılına değin etkinliğini sürdürdükten sonra, rantabl olmadığı gerekçesiyle kapatıldı.

Kentin büyümesi ve su abonelerinin giderek artması üzerine, 30 Nisan 1940 tarih ve 183 sayılı Belediye Meclisi kararıyla, Su idaresi şefliği, bağımsız bütçeli "Mülhak Su İdaresi" adı altında bir müdürlük halinde örgütlendi. 1 Haziran 1940 tarihinde BUSKİ'nin temel kuruluş müdürlüğü ve nüvesi olan, daha sonra ismi değiştirilen "Belediye Sular İşletmesi (BSİ) Müdürlüğü" resmen kuruldu. Ertesi yıl Bursa Belediyesi için "Su Tevzi ve Satışına Müteallik Usul ve Esasları Gösteren Talimatname" hazırlandı.

1947'de Kırkpınar kaynakları Teferrüç su deposuna, Uludağ'daki öteki kaynaklar da 1956' ya değin Teferrüç ve Gökdere su depolarına akıtıldılar. Ancak bu düzenlemeler, sürekli büyüyen kent için yeterli olmuyordu. 1950'den sonra Bulgaristan'dan gelen göçmenlerin yerleştirilmesiyle oluşan Hürriyet ve İstiklal kesimi önceleri Mevlevihane su deposundan beslenirken, 1954'te Mihraplı Köprü yakınında açılan bir derin kuyu ile desteklendi. 1969'da üç kuyu daha açılarak kent su şebekesi yeterli kılınmaya çalışıldı.



Sanayileşmenin hızlanmasıyla giderek daha da büyüyen Bursa'da su sorununa kesin bir çözüm bulmak amacıyla, 23 Ağustos 1973'te DSİ ile "Bursa Şehrine Kullanma ve Endüstri Suyu Temini ile ilgili Protokol" düzenlendi. Buna göre, hem âcil içme suyu gereksinmesi için bir "Âcil İçme Suyu Projesi", hem de uzun vadeli bir "Bursa İçme Suyu Projesi" hazırlanarak yürürlüğe konuldu.

Acil proje kapsamında Arabayatağı ve Paşa Çiftliği'ndeki derin kuyular 1978'e değin açılarak hizmete sunuldu.

Bursa İçme Suyu Projesi ise, Nilüfer çayı üzerinde kurulan Doğancı Barajı ile Uludağ kaynakları ve yeraltı su kaynaklarını kapsamakta; isale hattı, tasfiye tesisi, iletim hatları ve su depolarından oluşmaktadır. Kentin beslenmesi, batıdaki tasfiye tesisi kodu altında kalan kesimlerde cazibe ile, bunun üstünde kalan kesimlerde ise Uludağ kaynak suları ile sağlanmakta; Uludağ kaynak sularının azaldığı dönemlerde ise, Doğancı baraj suyu bu kesimlerdeki depolara pompalanmaktadır. Bu projeden, Bursa'ya ilk kez 4 Kasım 1985 günü su verilmeye başlanmıştır.

27 Haziran 1987 tarih 19500 sayılı resmi gazetede yayımlanan 3391 sayılı kanun ile Bursa Merkez; Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer olmak üzere üç ilçeye ayrıldı. Aynı yasanın 7. Maddesi ve 3030 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu gereği Bursa Belediyesi "Bursa Büyükşehir Belediyesi" adını alarak büyükşehir statüsüne geçti. Bursa Belediyesinin 1987 yılında Büyükşehir statüsünü almasının ardından; Belediye Fen İşleri Müdürlüğü altında yürütülen kanalizasyon işleri Bursa Sular İşletmesi Müdürlüğüne devredildi. 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Kanuna 3305 sayılı kanunla eklenen geçici 10. Madde ve 08.09.1989 tarih 89/14524 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (BUSKİ) kurulmuştur.

2- MEVZUAT

2-1. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

2-1.1. Yasalar

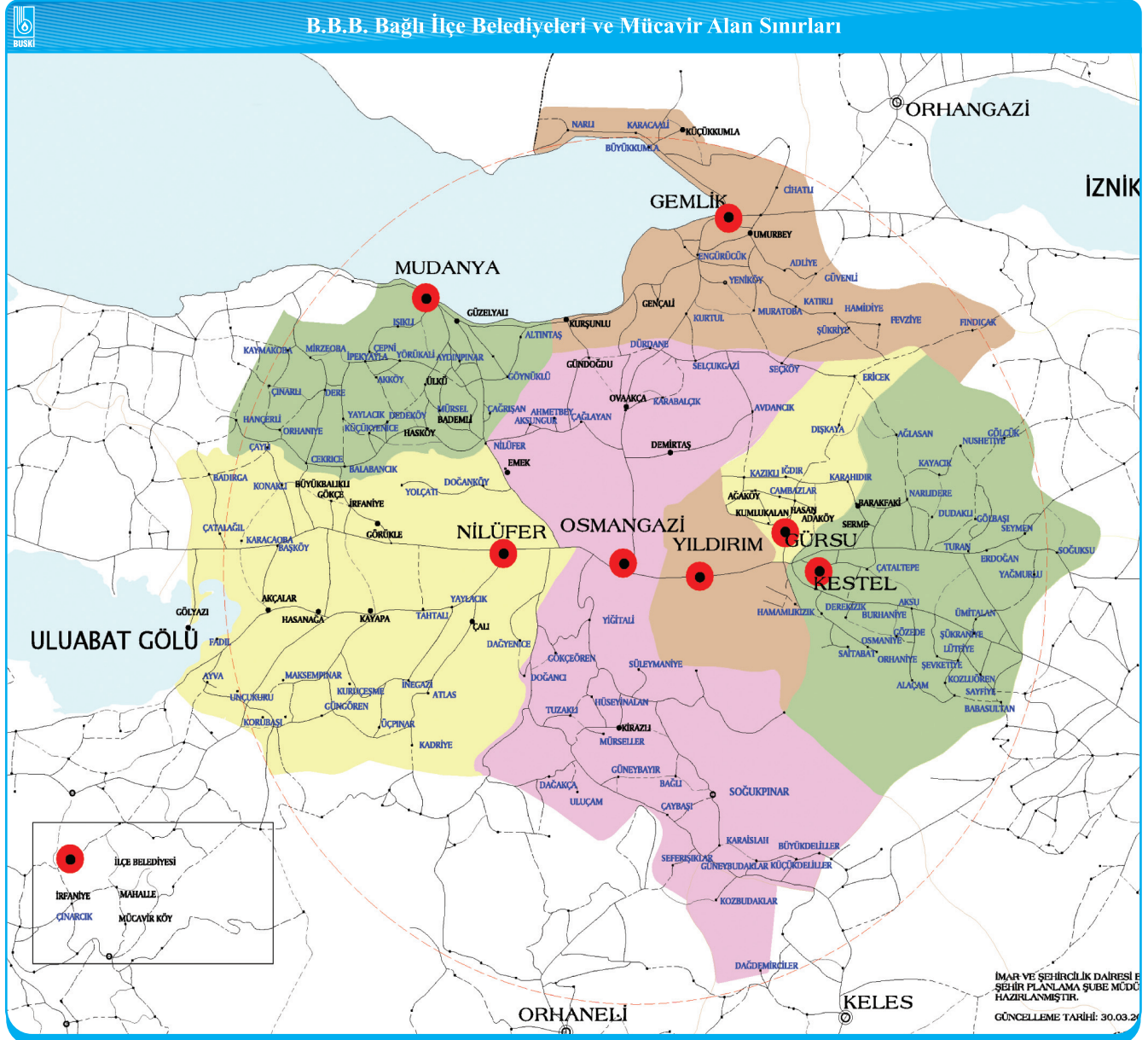
BUSKİ Genel Müdürlüğü 20/11/1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanuna 3305 Sayılı Kanunla eklenen değişik geçici 10. madde ve Bakanlar Kurulunun 08/09/1989 tarih 89/14524 sayılı kararı ile; Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir idare olarak kurulmuştur.

- 2560 sayılı İSKİ Kanunu,
- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 sayılı Devler Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu,
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 6107 sayılı İller Bankası Kanunu,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 5779 sayılı Belediyelere ve İl Özel İdarelerine Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun,
- 5999 sayılı Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun.

2-1.2. Yönetmelik ve Yönergeler

BUSKİ Genel Müdürlüğü faaliyetleri, yasalarla genel çerçevesi çizilmiş olmakla beraber, faaliyet alanı ile ilgili çıkarılmış yönetmeliklerle de işleyişini devam ettirmektedir. Bu yönetmelikler;

- BUSKİ Kuruluş ve Yönetimine İlişkin Teşkilat Yönetmeliği,
- Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik,
- 1. Hukuk Müşavirliği Kuruluş, Görev ve Yetki Yönetmeliği,
- Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği,
- İhale Yönetmeliği,
- İçme Suyu Havzaları Koruma Yönetmeliği,
- Atık Su Deşarj Yönetmeliği,
- Tarifeler Yönetmeliği,
- Kütüphane Yönetmeliği,
- Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği,
- Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Yönetmelik,
- Disiplin Yönetmeliği,
- Arşiv Yönetmeliği,
- Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi.



3- Kuruluş İçi Analiz

3-1. Yönetim Organları

Genel Kurul

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi, aynı zamanda BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün Genel Kuruludur.

Yönetim Kurulu

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı, Genel Müdür, bir Genel Müdür Yardımcısı ve dışarıdan atanan en az üç üyeden oluşmaktadır.

Denetçiler

Genel Kurulca seçilen iki denetçiden oluşmaktadır. BUSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçi seçilebilmek için mühendislik, hukuk, ekonomi ve işletme konularından en az birinde yüksek öğrenim görmüş ve uzmanlaşmış bulunmak ve aynı konuda en az 10 yıl görev yapmış olmak gerekir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür. Denetçiler BUSKİ'nin çalışmalarına ilişkin olarak tespit ettikleri eksiklikler, aksaklıklar ve yasadışı işlemler hakkındaki raporlarını Genel Kurula verirler. Raporun bir örneği de bilgi için Bursa Büyükşehir Belediye Başkanına sunulur. Ayrıca Genel Kurulun Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulunun bir yıllık faaliyeti hakkında rapor verirler. Denetçilerin istedikleri bilgi ve belgelerin Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlükçe verilmesi zorunludur.



Doğancı Barajı

Genel Müdürlük

BUSKİ Genel Müdürü, Bursa Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır. Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 3'ü geçmemek üzere yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur.

Genel Müdür yardımcıları Genel Müdürün teklifi üzerine Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanır. Genel Müdür Yardımcıları'nın hizmet alanı ile ilgili konularda yükseköğrenim görmüş ve en az 10 yıl uzmanlık dallarında görev yapmış olmaları gerekir.

Genel Müdür, yetkilerinden uygun gördüklerini yardımcılarına devredebilir. Bu gibi hallerde Genel Müdür Yardımcıları yetkili bulundukları hizmet konularından doğrudan sorumludur. Ancak, bu durum Genel Müdürün sorumluluğunu kaldırmaz.

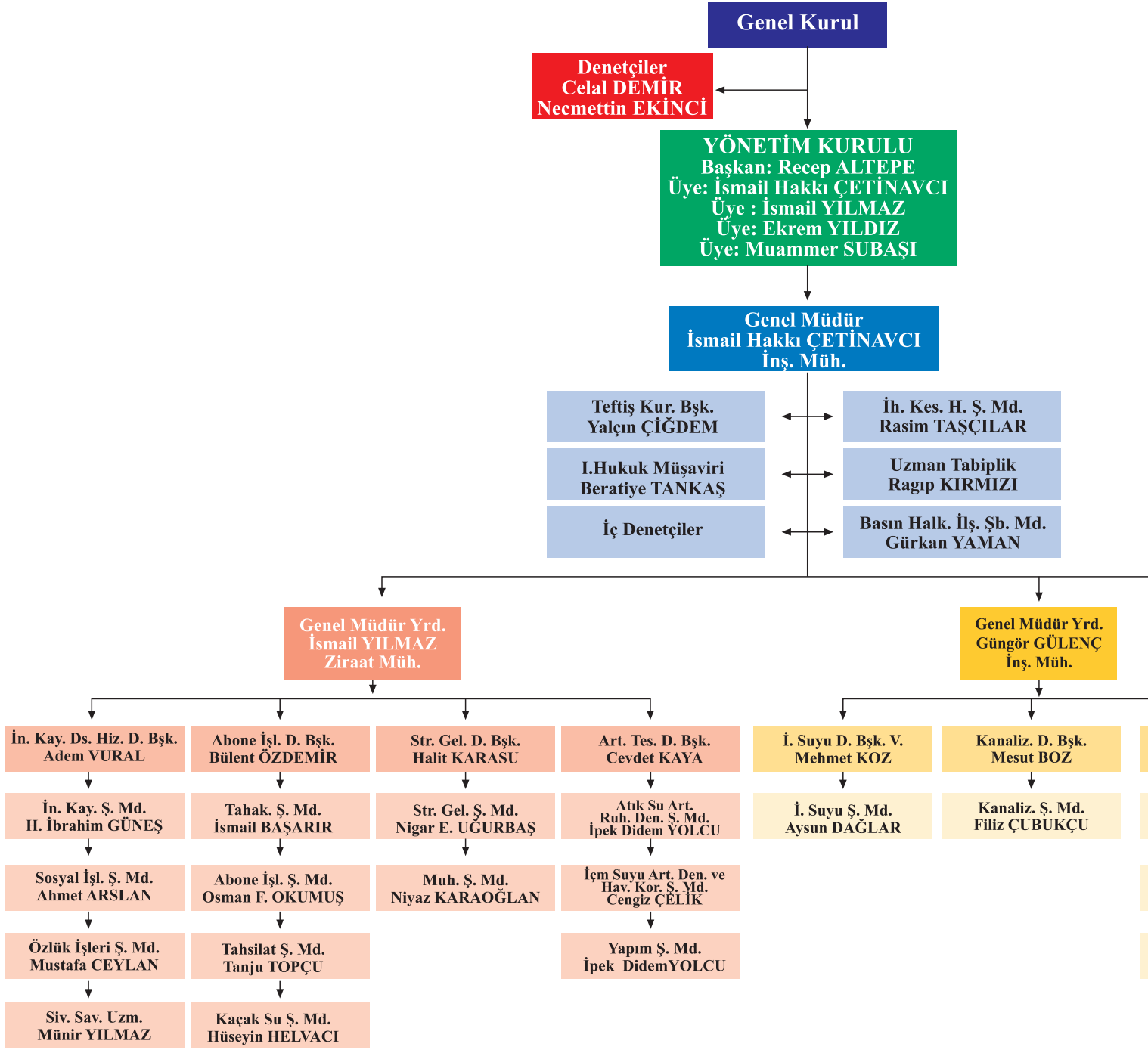
Genel Müdürlük, hizmetin gerektirdiği sayıda daire başkanlığı, müdürlük ve bunlara bağlı kademe birimlerinden teşekkül eder ve BUSKİ'nin ihtisas isteyen kadroları, o ihtisasla ilgili meslek erbabından oluşturulur.

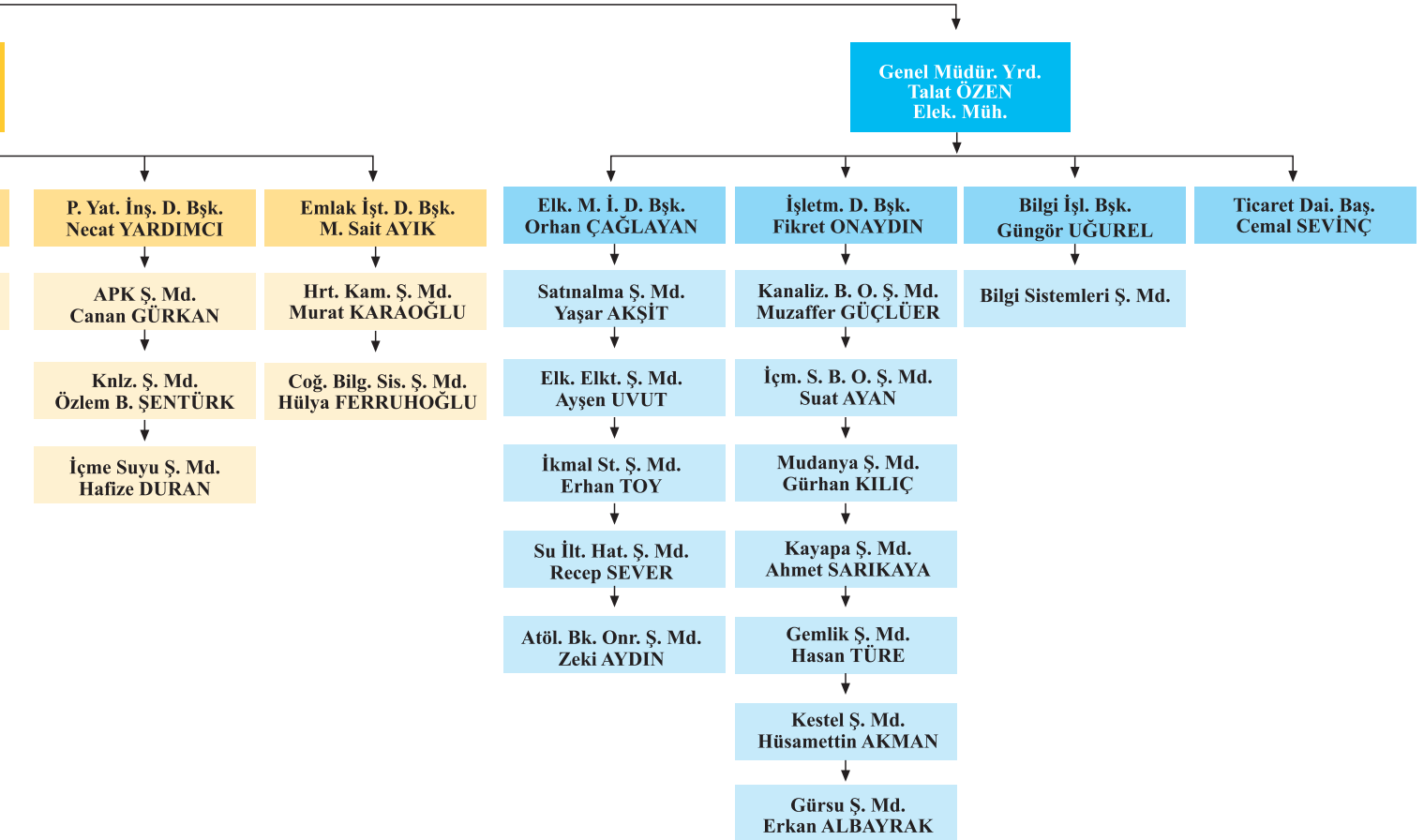
Daire Başkanları, Teftiş ve Kontrol Kurulu Başkanı ve Hukuk Müşaviri Genel Müdürün teklifi, Yönetim Kurulu'nun kararı ve Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile; müdürler, teknik elemanlar, avukatlar, müfettişler, daire başkan yardımcıları ve doktorlar Genel Müdürün teklifi üzerine Yönetim Kurulu Kararı ile; BUSKİ'nin diğer personeli Genel Müdür tarafından atanır.

Genel Müdür'ün birinci derece tezkiye amiri Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı, ikinci derecede İçişleri Bakanı'dır.



3-2. Organizasyon Şeması







BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ



**Geleceğimiz
suyumuz kadardır
Suyumuzu israf etmeyelim.**

**Geleceğimizi
tüketmeyelim**

*Boşa akan her damla su
yaşamımızdan bir can alıyor.*



BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



3-3. Fiziki Kaynaklar

3-3.1.Hizmet Binaları ve Tesisler

Merkez Hizmet Binaları

- Ana Hizmet Binası,
- Abone Hizmet Binası,
- İşletmeler Hizmet Binası,
- SCADA Hizmet Binası,
- Sayaç Servisi Hizmet Binası,
- Kapalı Ambar Binası,
- Yemekhane Binası
- Atölye Binaları,
- Kapalı Otopark Binası.

Şube Müdürlükleri Hizmet Binaları

- Gemlik Şube Müdürlüğü Binası,
- Gemlik Taşocakları İşletme Binası,
- Mudanya Şube Müdürlüğü Binası,
- Mudanya Harmanlar İşletme Binası,
- Kayapa Şube Müdürlüğü Binası,
- Kestel Şube Müdürlüğü Binası,
- Kirazlı Şube Müdürlüğü Binası.



Hizmet Tesisleri

Barajlar

- Doğancı Barajı
- Nilüfer Barajı

Arıtma Tesisleri

- Dobruca İçme Suyu Arıtma Tesisi
- Doğu Atıksu Arıtma Tesisi
- Batı Atıksu Arıtma Tesisi
- Gemlik - Nacıklı İçme Suyu Arıtma Tesisi
- Mudanya Atıksu ön Arıtma ve D. D. D. Tesisleri,
- Çalı Atıksu Arıtma Tesisi
- Kent Katı Atık Dep. Alanı Süzüntü Suyu Arıtma Tesisleri
- Gemlik Atıksu Ön Arıtma ve D. D. D. Tesisi
- Hasanağa Paket Atıksu Arıtma Tesisi
- Narlı Paket Atıksu Arıtma Tesisi
- Kayapa Atıksu Arıtma Tesisi

Pompa İstasyonları, Su Depoları, Kuyular

- 15 adet ana pompa istasyonu 45 ünite,
- 11 adet lokal amaçlı pompa istasyonu 27 ünite,
- 8 adet acil terfi pompa istasyonu 13 ünite,
- 14 adet atık su pompa istasyonu 24 ünite,
- 296.890 m³ kapasiteli 77 adet su deposu,
- 120 adet derin su kuyusu.

3-3.2. Taşıtlar

Genel Müdürlük Araçları*	Binek otomobil	3
	Station-Wagon	2
	Minibüs (Sürücü dahil en fazla 15 kişilik)	6
	Kaptı-kaçtı (Arazi)	5
	Pick-up (Kamyonet, şoför dahil 3 veya 6 kişilik)	27
	Pick-up (Kamyonet, arazi hizmetleri için şoför dahil 3 veya 6 kişilik)	2
	Kamyon şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 3.501 Kg.	17
	TOPLAM	62
Kiralanan Araçlar*	Binek otomobil	86
	Station-Wagon	8
	Minibüs (Sürücü dahil en fazla 15 kişilik)	5
	Pick-up (Kamyonet, şoför dahil 3 veya 6 kişilik)	29
	Pick-up (Kamyonet, arazi hizmetleri için şoför dahil 3 veya 6 kişilik)	17
	Kamyon şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 3.501 Kg.	0
	TOPLAM	145

*30 Haziran 2012



3-3.3. İş Makineleri

Genel Müdürlük İş Makinesi Parkı*	Bekoloder (Kepçe)	12
	Loder (Kepçe)	3
	Kanal Kazıcı	3
	Kompresör	7
	Su Motor Pompa	42
	Asfalt Bakım	2
	Seyyar Kaynak	9
	Mobil Vinç	4
	Jeneratör	48
	Vidanjör	6
	Jetting Kuka	10
	Vakumlu Araç	0
	Kombine (Kuka+Jetting)	5
	Kompaktör	3
	Forklift	3
	Derz (Asfalt Kesici)	8
	TOPLAM	165

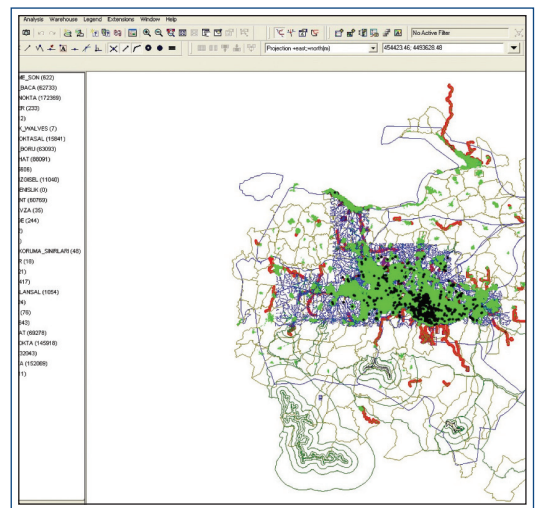
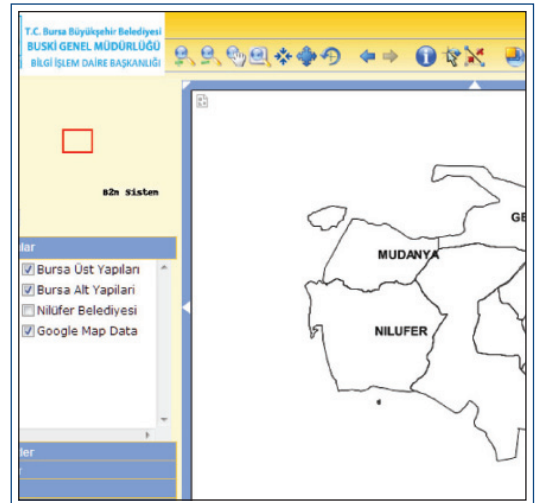
*30 Haziran 2012



3-3.4. Büro Makine ve Cihazları İle Harita, Plan ve Projeler

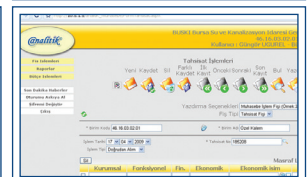
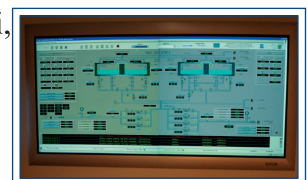
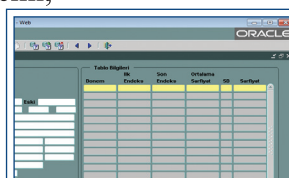
Büro Makine ve Cihazları*	Bilgisayar	650
	Yazıcı	252
	Çizici (plotter)	3
	Tarayıcı (A0, A4 Scanner)	39
	Sunucu Bilgisayar (Server)	13
	Aktif Cihaz	30
	Plan Kopya Makinesi	1
	Fotokopi Makinesi	21
	Total Station Ölçüm Aleti	11
	Arazi Kot Okuma Aleti	5
	Telsiz	296
	El Arazi Kot Okuma Aleti	9
	Dijital Fotoğraf Makinesi	48
	Fax Cihazı	20
	Diz Üstü Bilgisayar	38
El Bilgisayarı	20	
Harita, Plan ve Projeler*	1/1000 Ölçekli Halihazır Harita	7.981
	P1 Paftası	885
	1/5000 İkonos Uydu Görüntüsü	319
	1/25000 Uydu Görüntüsü	36

*30 Haziran 2012



3-3.5. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

- Dijital Arşiv, Form ve Süreç Yönetimi,
- Yeni Abone Bilgi Sistemi,
- Sanallaştırma Projesi,
- Network (ağ) İzleme ve Takip Sistemi,
- Ziyaretçi İnternet Hizmetleri,
- Evrak Takip Sistemi,
- Araç Takip Sistemi,
- Personel Devam Kontrolü Sistemi,
- Çevrimiçi Bilgi Edinme Sistemi,
- Kurumsal İnternet Sitesi,
- BUSKİ Bilgi Sistemi,
- Muhasebe ve Bütçe Bilgi Sistemi,
- Ambar Otomasyon Bilgi Sistemi,
- Yerel İnternet (buskinet) Bilgi Sistemi,
- Arıza Takip Sistemi,
- Abone Arıza Takip Sistemi,
- Ruhsat - Analiz Bilgi Sistemi,
- Kirlilik İzleme Sistemi,
- Kimlik ve Adres Sor. Bilgi Sistemi,
- Personel ve Maaş Bilgi Sistemi,
- Şikayet, Öneri, Katkı (ŞÖK) Sistemi,
- Belediyeler Bilgi Paylaşım Sistemi,
- Lisanslama Takip Sistemi,
- Scada Sistemi,
- Coğrafi Bilgi Sistemi.



3-4. İnsan Kaynakları

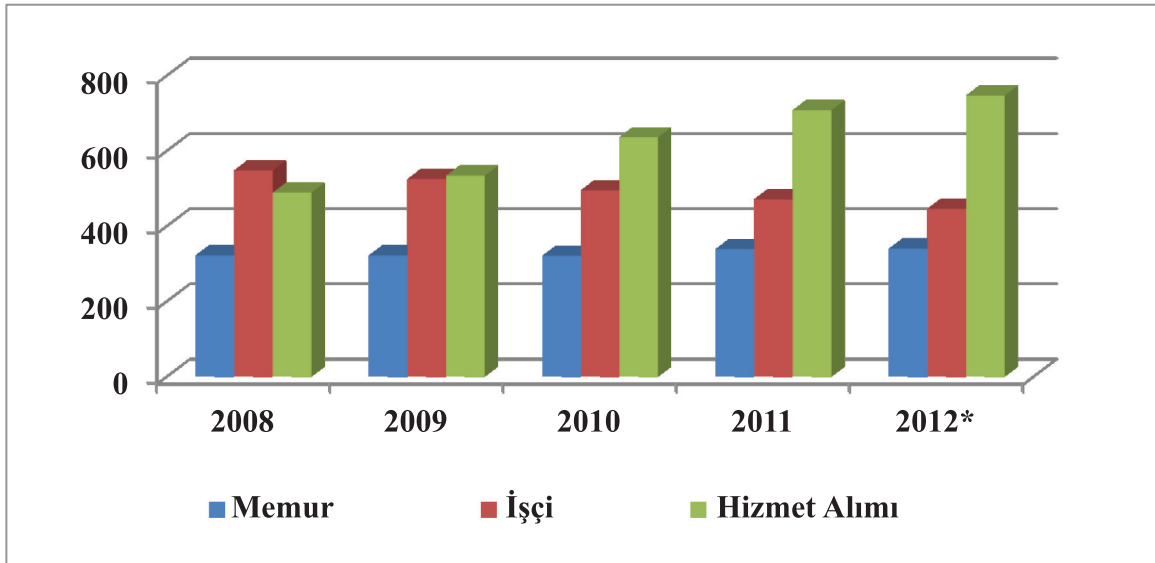
3-4.1. Kurum Personeli

Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı (kişi)

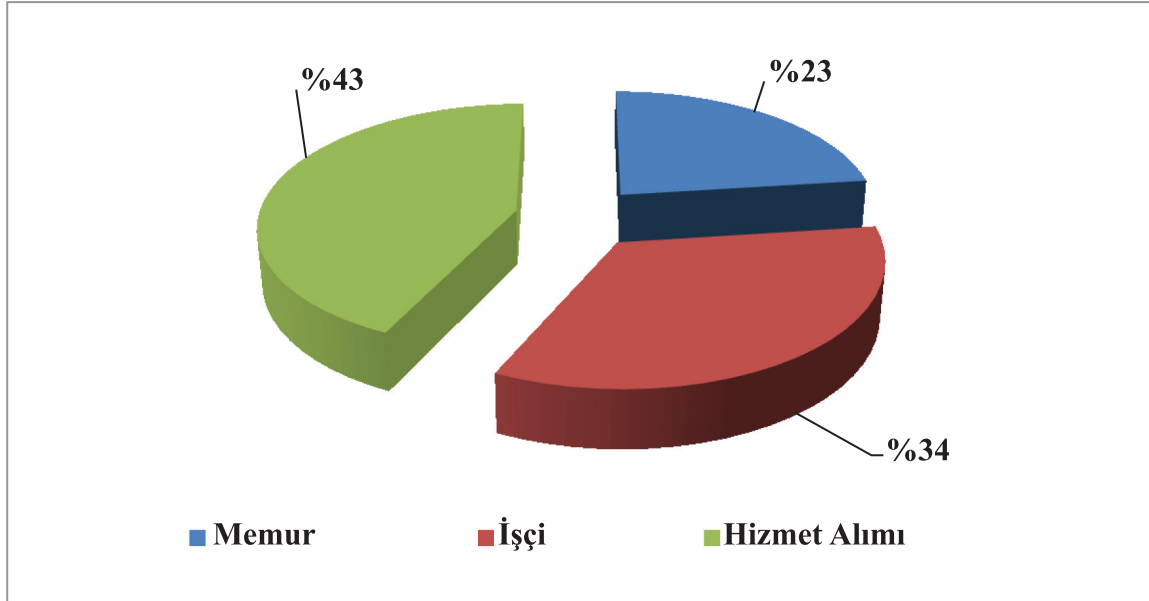
Yıllar	2008	2009	2010	2011	2012*
Memur	321	321	321	339	340
İşçi	548	525	495	471	446
Hizmet Alımı	489	515	636	708	747
Toplam	1.358	1.361	1.452	1.518	1.533

*30 Haziran 2012

Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı (kişi)



Kadro Durumuna Göre Personel Oranı (%)



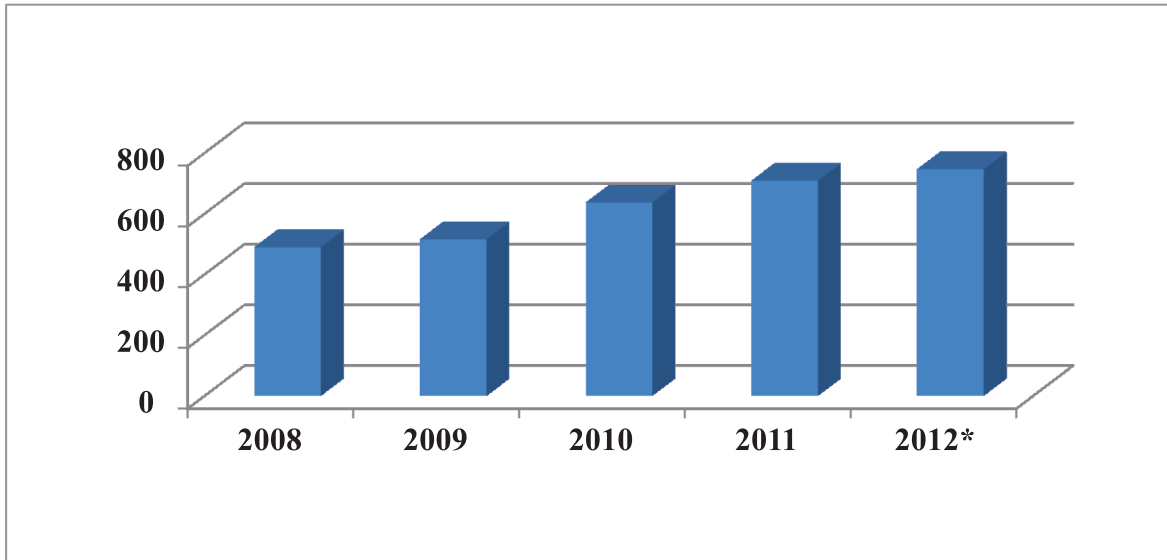
3-4.2. Hizmet Alımı Yoluyla Çalışan Personel

Hizmet Alımı Durumuna Göre Personel Sayısı (kişi)

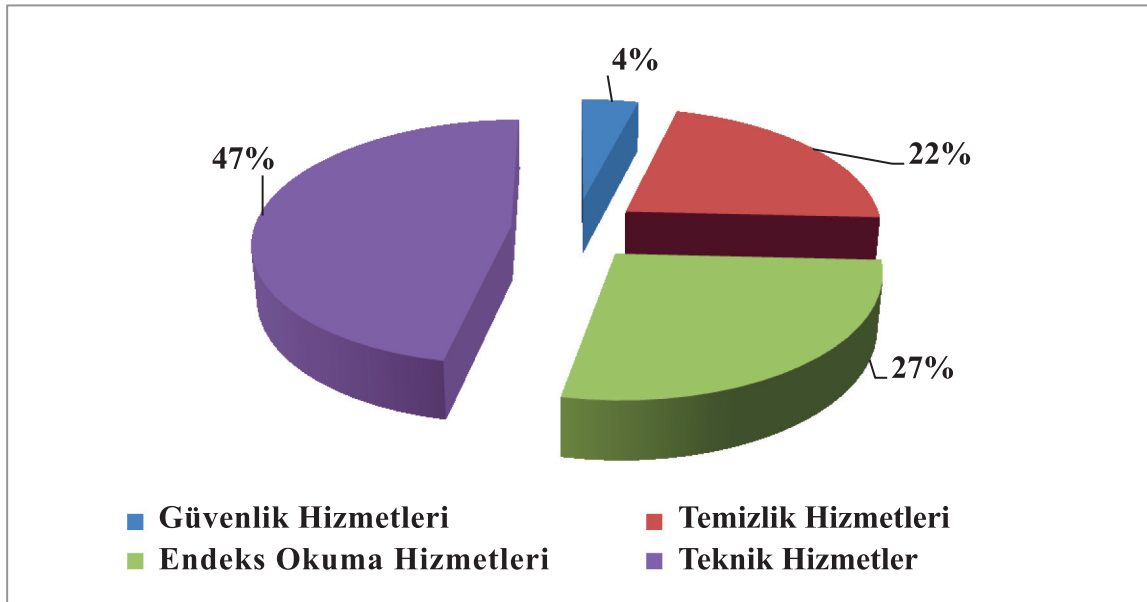
Yıllar	2008	2009	2010	2011	2012*
Güvenlik Hizmetleri	0	0	26	50	50
Temizlik Hizmetleri	112	121	140	148	150
Endeks Okuma Hizmetleri	159	159	175	176	180
Teknik Hizmetler	218	235	295	334	367
Toplam	489	515	636	708	747

*30 Haziran 2012

Hizmet Alımı Durumuna Göre Personel Sayısı (kişi)



2012 Yılı Hizmet Alımı Durumuna Göre Personel Oranı (%)



3-5. İçme Suyu Hizmetleri

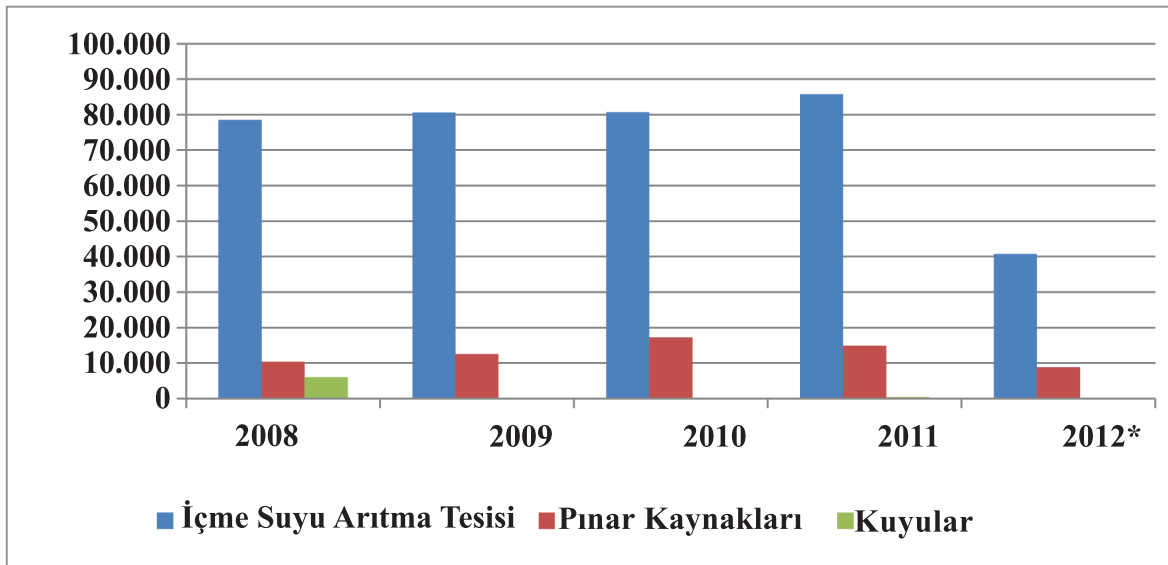
3-5.1. İçme Suyu Kaynakları

Şehre Verilen Suyun Kaynak Bazında Dağılımı (bin m³)

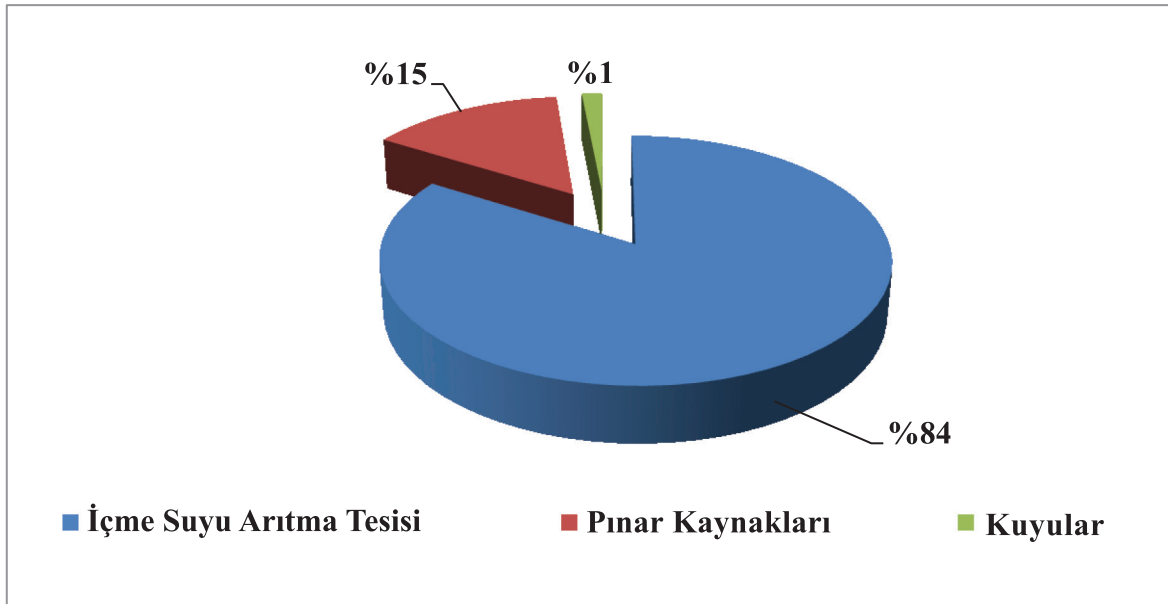
Yıllar	2008	2009	2010	2011	2012*
İçme Suyu Arıtma Tesisi	78.521,50	80.635,60	80.696,50	85.800,80	40.795,50
Pınar Kaynakları	10.334,78	12.539,12	17.253,49	14.894,42	8.797,34
Kuyular	5.999,86	117,66	101,77	395,15	0,00
Toplam	94.856,14	93.292,38	98.051,76	101.090,37	49.592,84

*30 Haziran 2012

Şehre Verilen Suyun Kaynak Bazında Dağılımı (bin m³)



Şehre Verilen Suyun Kaynak Bazında Dağılımı (%)

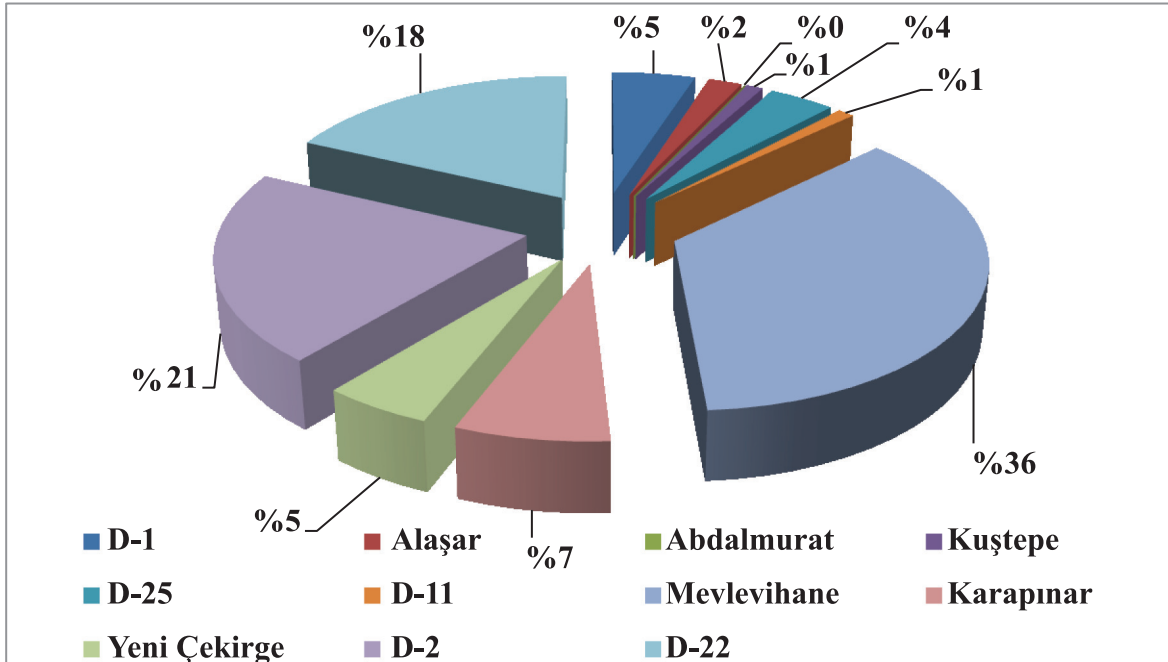


Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Miktarı (bin m³)

	2008	2009	2010	2011	2012
D-1	711,13	567,31	642,61	758,32	378,14
Alaşar	234,95	256,81	261,75	265,12	169,54
Abdalmurat	50,19	52,81	51,75	38,09	8,11
Kuştepe	105,25	89,32	95,20	69,71	16,55
D-25	316,55	435,03	679,70	681,31	201,52
D-11	192,25	173,77	120,60	106,27	61,27
Mevlevihane	4.203,72	4.743,90	6.117,79	5.481,74	2.614,30
Karapınar	131,70	1.185,23	1.672,68	714,10	929,43
Yeni Çekirge	145,00	458,37	1.304,77	773,04	559,24
D-2	2.086,10	2.766,77	3.764,90	3.003,84	1.885,39
D-22	2.157,95	1.809,83	2.541,72	3.002,88	1.945,07
TOPLAM	10.334,79	12.539,15	17.253,47	14.894,42	8.768,56

*30 Haziran 2012

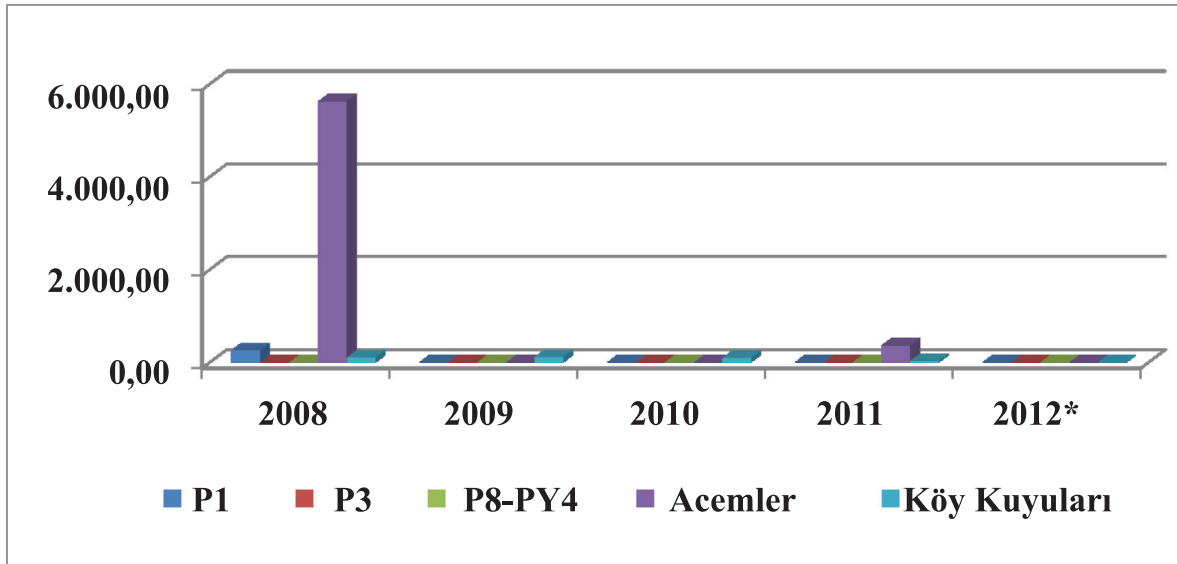
Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Dağılım Oranı (%)



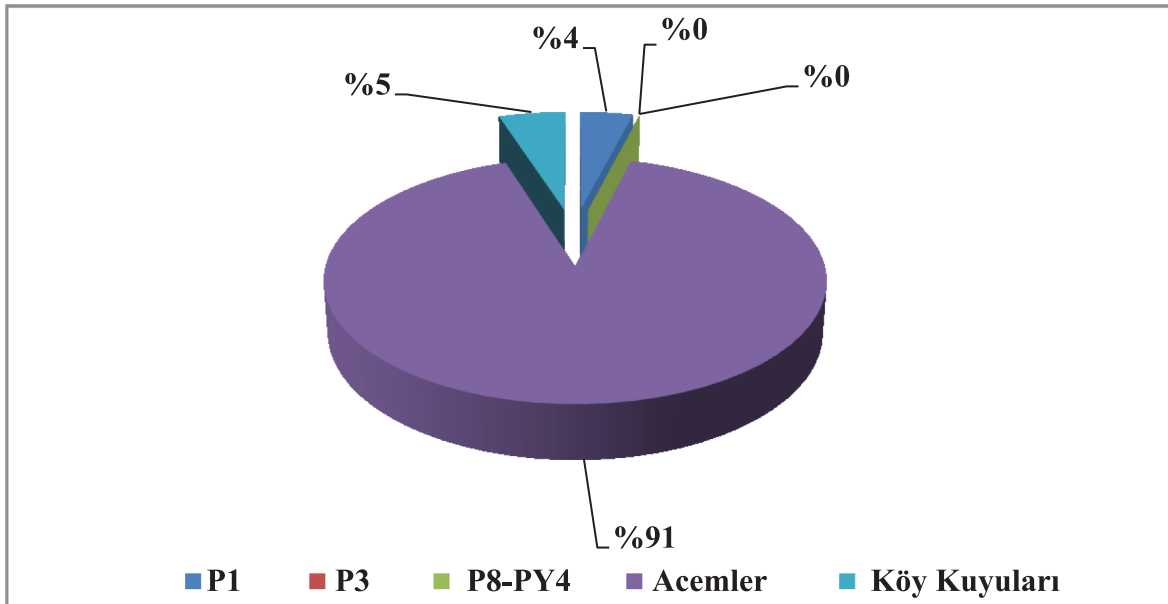
Pompalardan Şehre Verilen Su Miktarı (bin m³)

	2008	2009	2010	2011	2012
P1	265,96	0,00	0,00	0,00	0,00
P3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
P8-PY4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Acemler	5.625,86	0,00	0,00	360,72	0,00
Köy Kuyuları	108,04	117,66	101,70	34,43	0,00
Toplam	5.999,86	117,66	101,70	395,15	0,00

Pompalardan Şehre Verilen Su Miktarı (bin m³)



Pompalardan Şehre Verilen Su Dağılım Oranı (%)



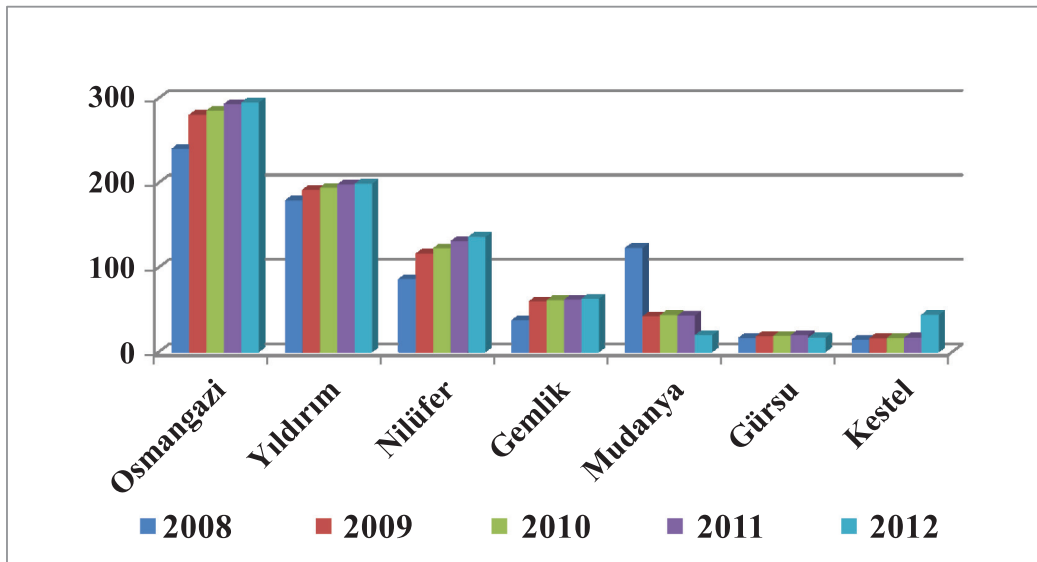
3-5.2. Abonelik İşlemleri

İlçe Bazında Abone Sayıları (bin adet)

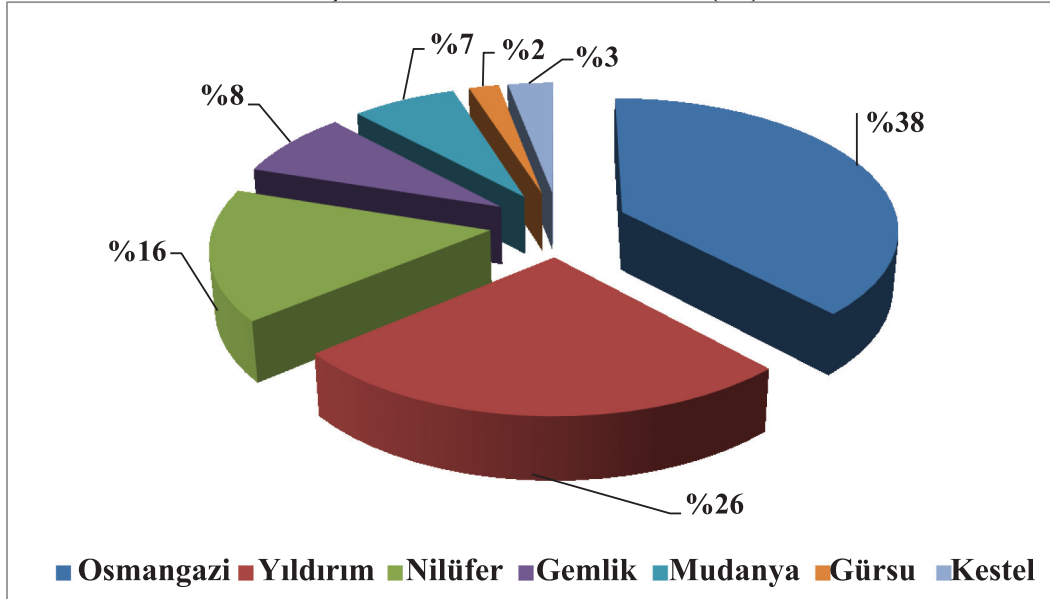
	2008	2009	2010	2011	2012*
Osmangazi	240	280	285	293	295
Yıldırım	179	192	194	198	199
Nilüfer	86	116	123	132	136
Gemlik	38	60	61	62	63
Mudanya	123	42	44	43	20
Gürsu	16	19	19	20	17
Kestel	14	16	17	17	44
TOPLAM	696	725	742	765	774

*Mayıs 2012

İlçe Bazında Abone Sayıları (bin adet)



İlçe Bazında Abone Oranları (%)

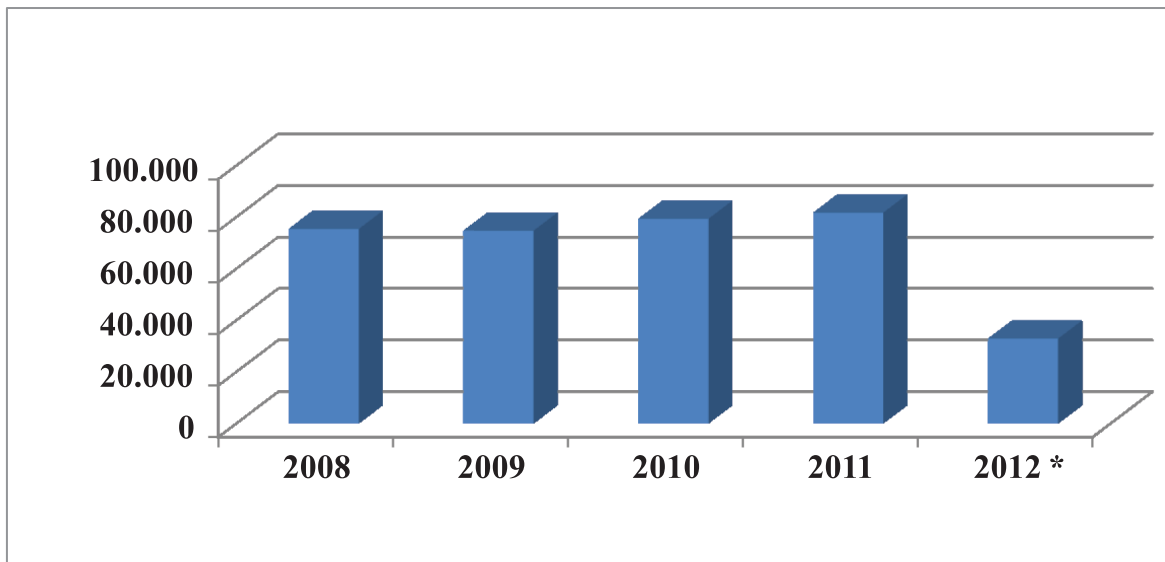


Su Tüketim Miktarları (bin m³)

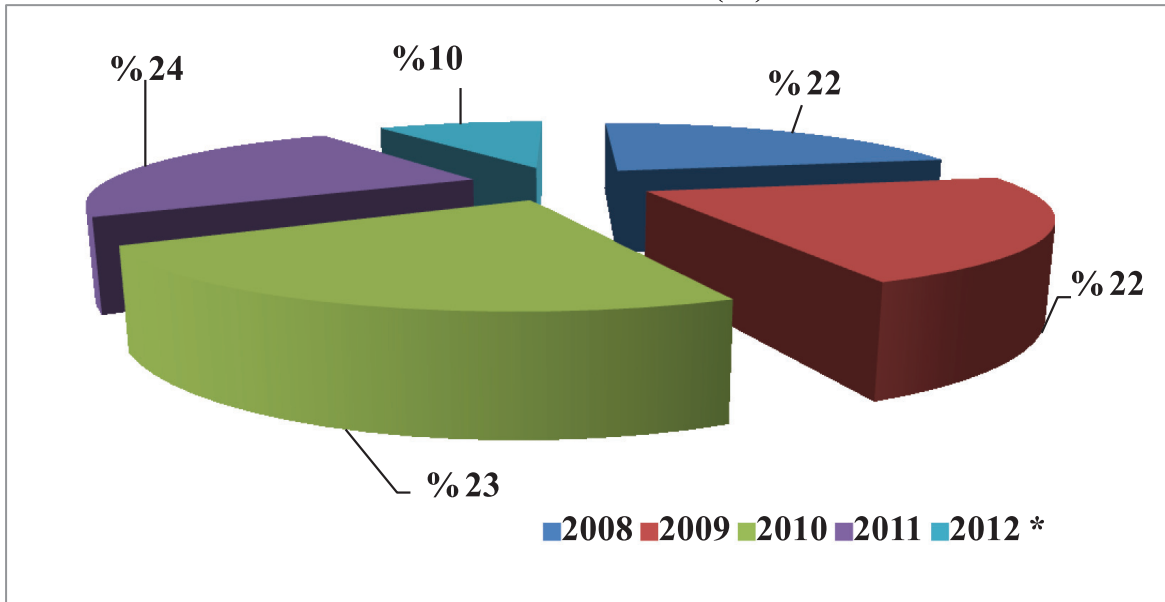
	2008	2009	2010	2011	2012*
TOPLAM	75.387	74.735	79.324	81.714	32.883

*Mayıs 2012

Su Tüketim Miktarları (bin m³)



Su Tüketim Oranları (%)

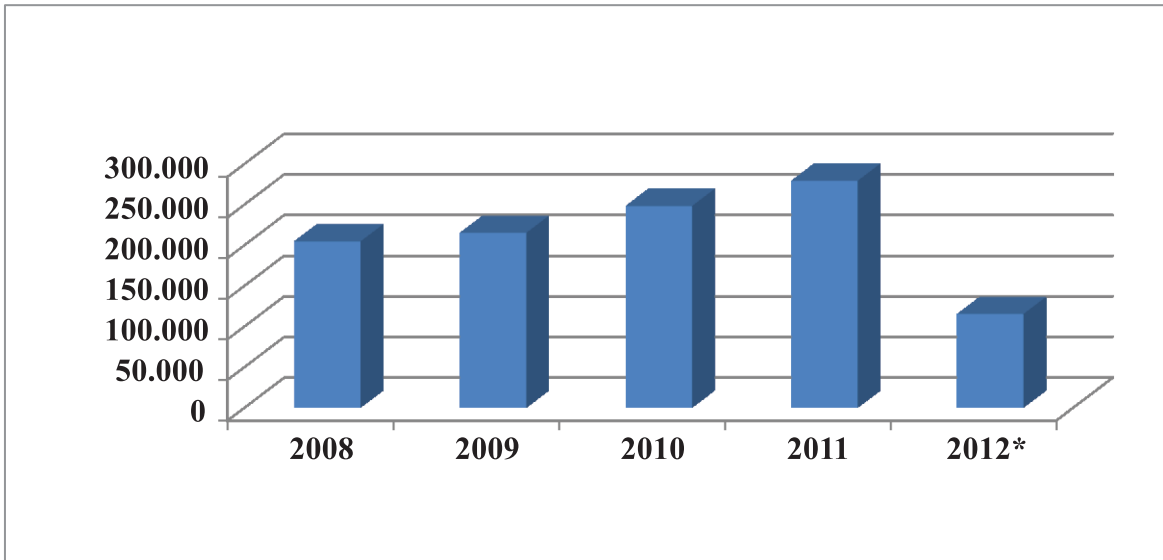


Tahakkuk Tutarları (kdv dahil) (bin TL)

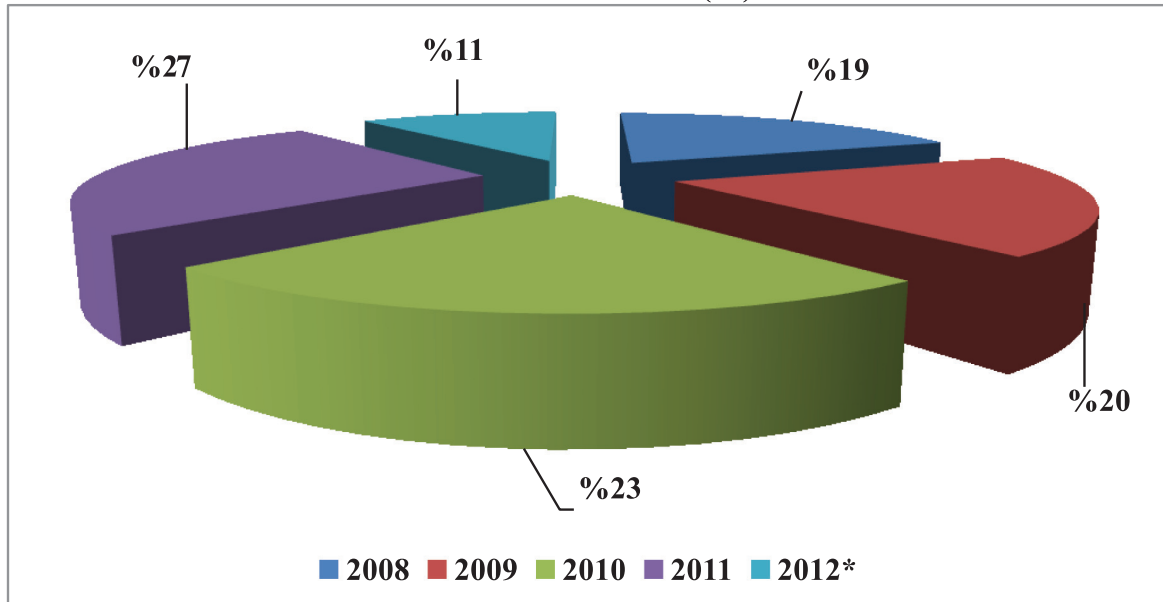
	2008	2009	2010	2011	2012*
TOPLAM	204.617	215.098	248.140	279.240	115.277

*Mayıs 2012

Tahakkuk Tutarları (kdv dahil) (bin TL)



Tahakkuk Oranları (%)

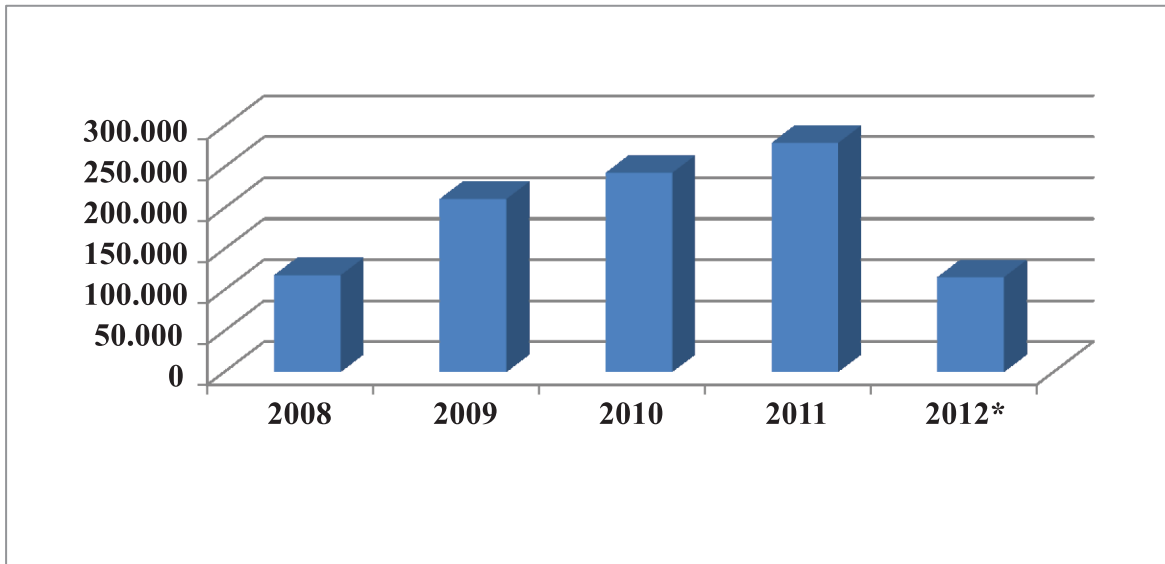


Tahsilat Tutarları (kdv dahil) (bin TL)

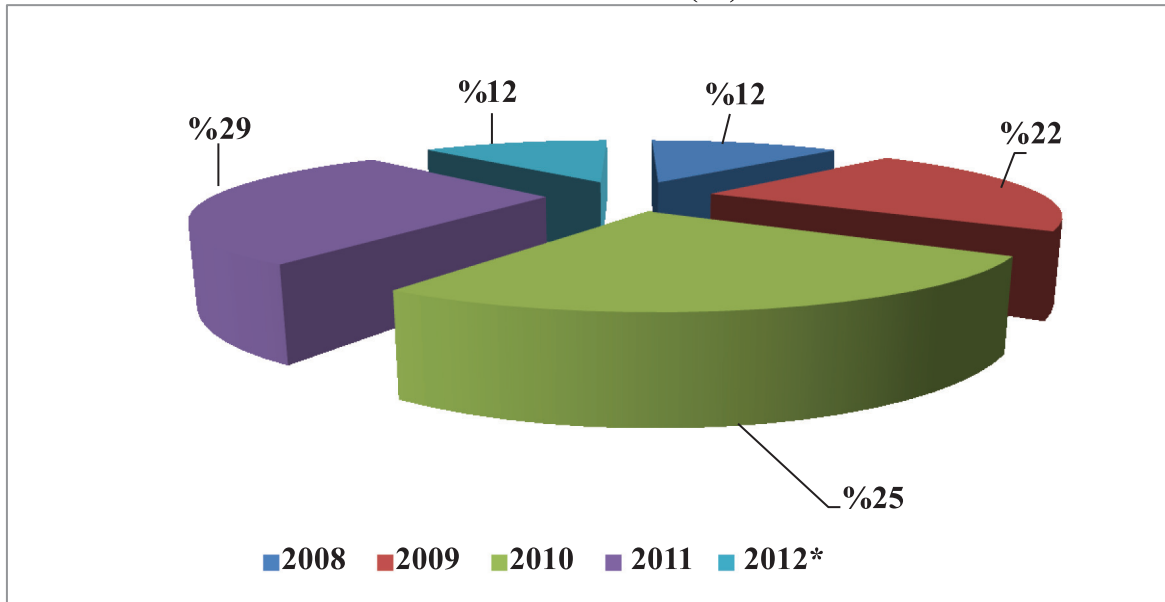
	2008	2009	2010	2011	2012*
TOPLAM	177.722	210.917	242.804	279.249	115.420

*Mayıs 2012

Tahsilat Tutarları (kdv dahil) (bin TL)



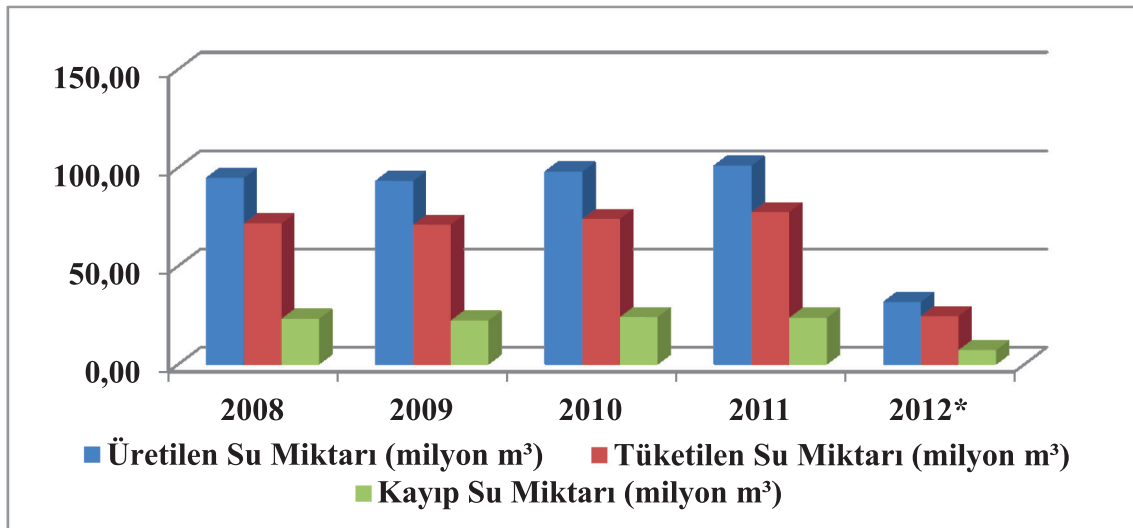
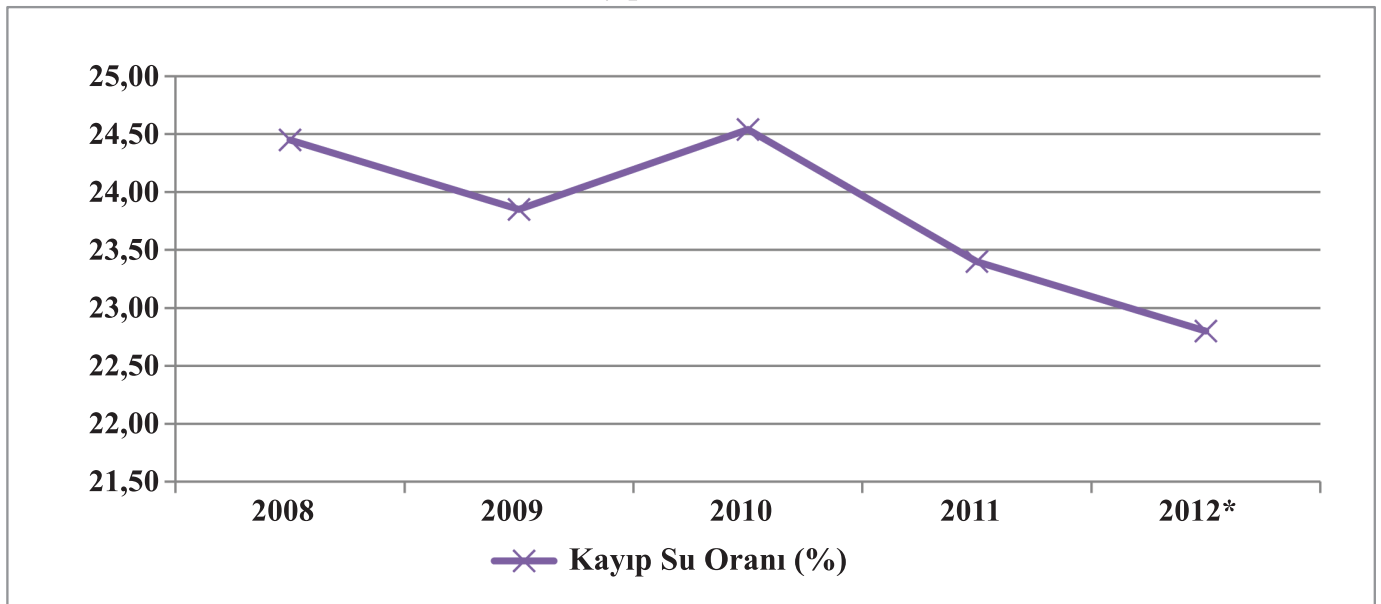
Tahsilat Oranları (%)



Üretilen, Tüketilen ve Kayıp Su Miktarları

	2008	2009	2010	2011	2012*
Üretilen Su Miktarı (milyon m ³)	94,85	93,29	98,05	101,09	31,73
Tüketilen Su Miktarı (milyon m ³)	69,70	69,85	72,77	77,44	24,49
Kayıp Su Miktarı (milyon m ³)	25,15	23,44	25,28	23,67	7,23
Kayıp Su Oranı (%)	24,45	23,86	24,54	23,41	22,79

*Nisan 2012

Üretilen, Tüketilen ve Kayıp Su Miktarları (milyon m³)**Kayıp Su Oranı (%)**

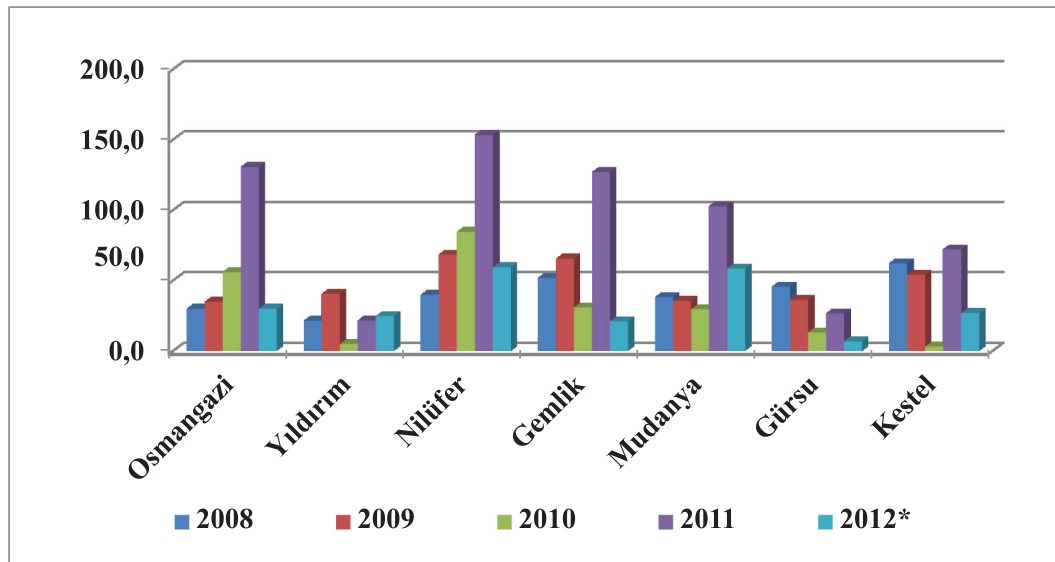
3-5.3. İçme Suyu İmalatları

İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)

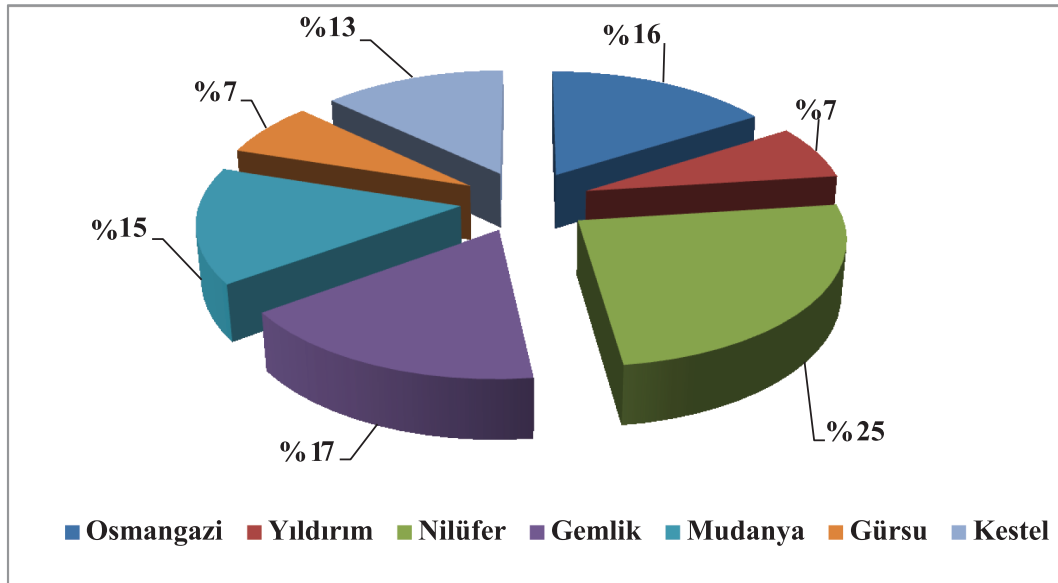
	2008	2009	2010	2011	2012*
Osmangazi	29,8	34,8	55,8	130,5	29,8
Yıldırım	21,3	40,4	4,8	21,5	24,6
Nilüfer	39,7	68,3	84,4	153,4	59,3
Gemlik	51,7	65,3	30,8	126,8	20,9
Mudanya	38,0	35,4	29,5	102,7	58,4
Gürsu	45,5	36,1	13,0	26,5	6,6
Kestel	62,0	54,0	3,0	72,0	26,7
TOPLAM	288,0	334,3	221,3	633,4	226,2

*Haziran 2012

İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)



İçme Suyu Şebeke İmalat Oranları (%)

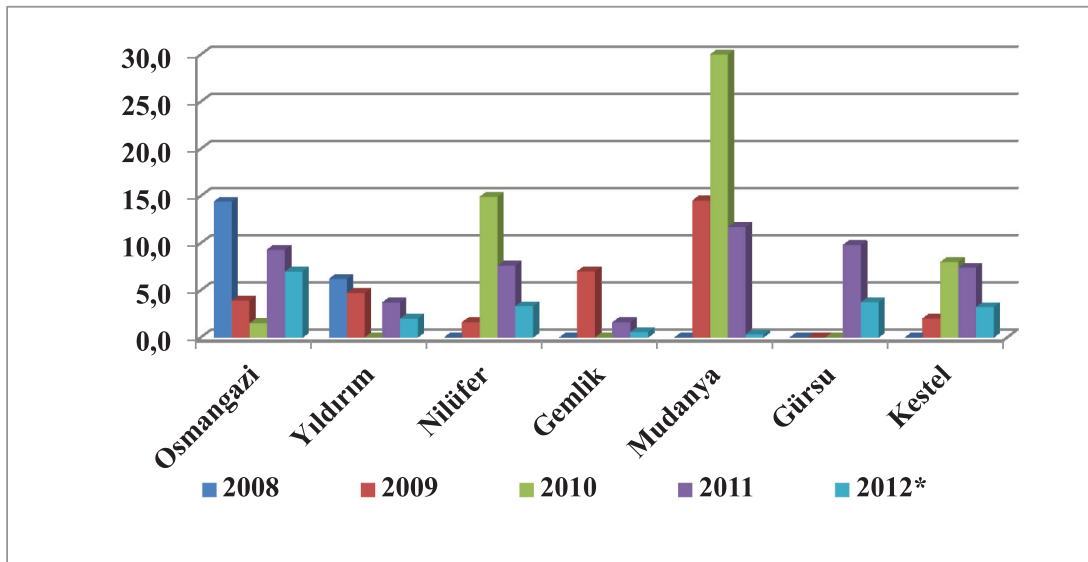


İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)

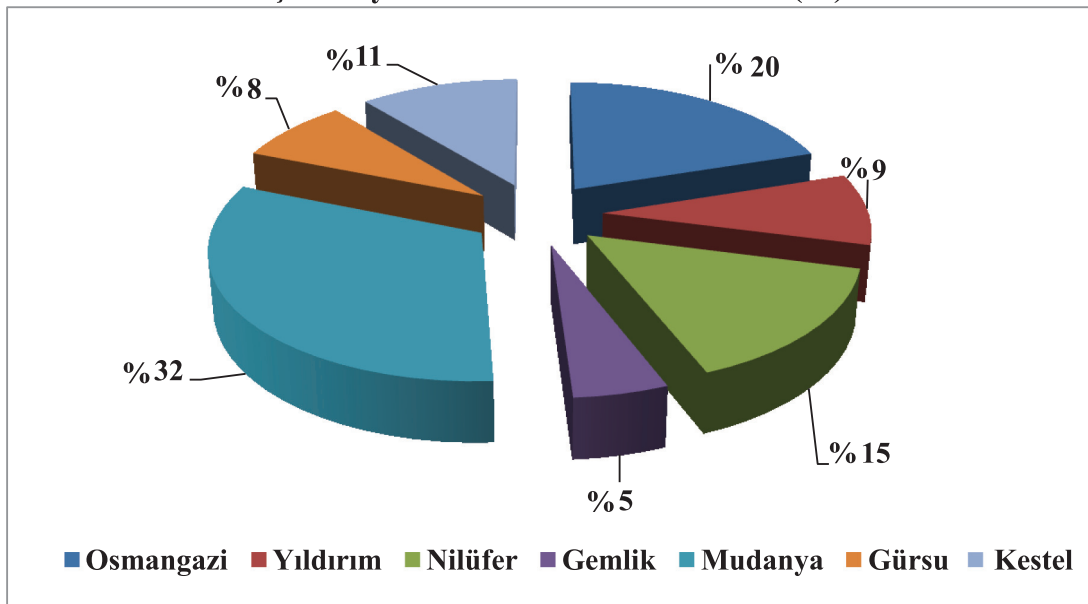
	2008	2009	2010	2011	2012*
Osmangazi	14,4	3,9	1,5	9,3	7,0
Yıldırım	6,2	4,7	0,0	3,7	2,0
Nilüfer	0,0	1,6	14,9	7,6	3,3
Gemlik	0,0	7,0	0,0	1,6	0,6
Mudanya	0,0	14,5	30,0	11,7	0,3
Gürsu	0,0	0,0	0,0	9,8	3,7
Kestel	0,0	2,0	8,0	7,4	3,2
TOPLAM	20,6	33,7	54,4	51,1	20,1

*Haziran 2012

İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)



İçme Suyu İsale Hattı İmalat Oranları (%)

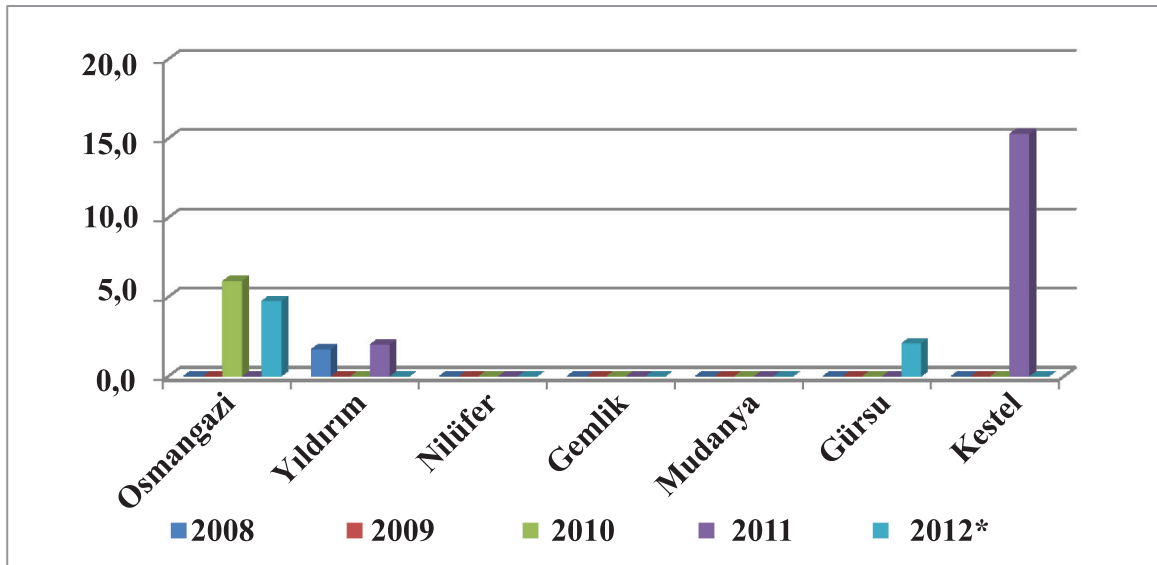


Pınar Kaynakları Islahı İmalatları (km)

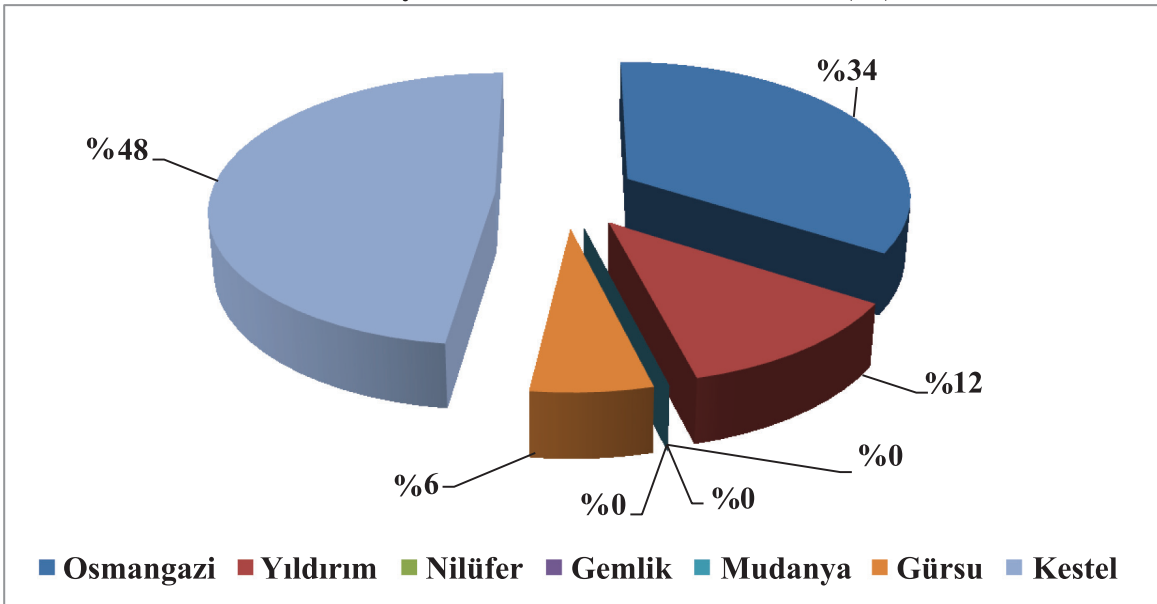
	2008	2009	2010	2011	2012*
Osmangazi	0,0	0,0	6,0	0,0	4,8
Yıldırım	1,7	0,0	0,0	2,0	0,0
Nilüfer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gemlik	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mudanya	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gürsu	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1
Kestel	0,0	0,0	0,0	15,3	0,0
TOPLAM	1,7	0,0	6,0	17,3	6,8

*Haziran 2012

Pınar Kaynakları Islahı İmalatları (km)



Pınar Kaynakları Islahı İmalat Oranları (%)

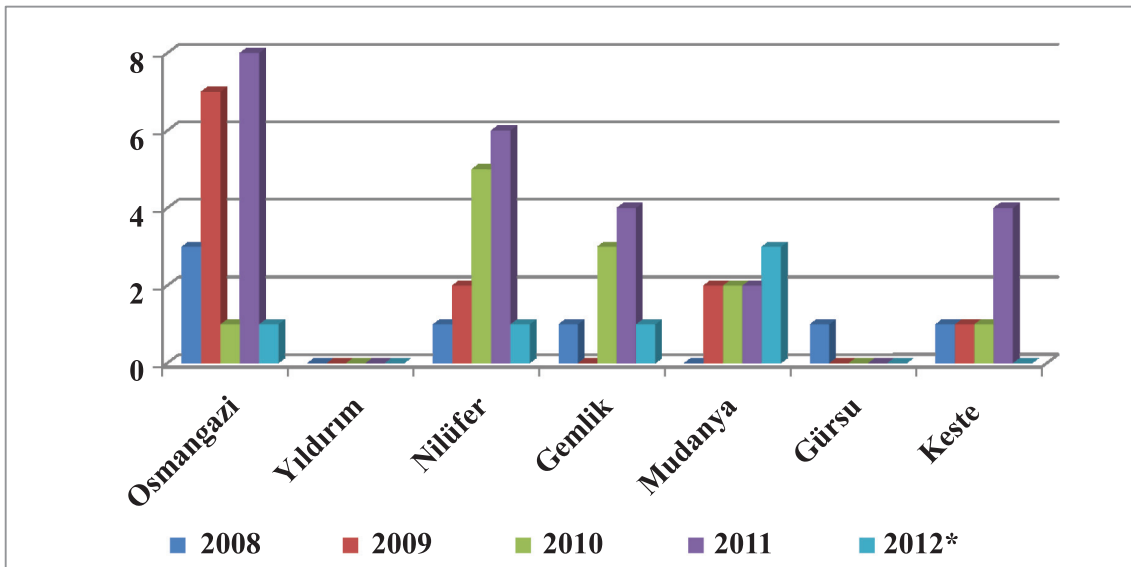


İlçe Bazında Depolar (adet)

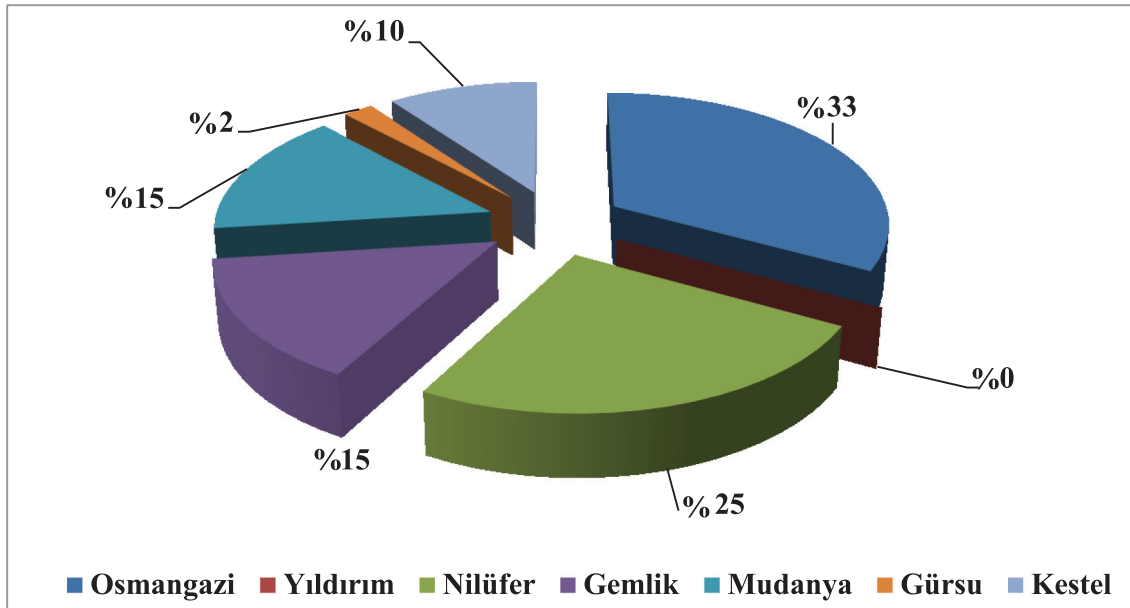
	2008	2009	2010	2011	2012*
Osmangazi	3	7	1	8	1
Yıldırım	0	0	0	0	0
Nilüfer	1	2	5	6	1
Gemlik	1	0	3	4	1
Mudanya	0	2	2	2	3
Gürsu	1	0	0	0	0
Kestel	1	1	1	4	0
TOPLAM	7	12	12	24	6

*Haziran 2012

İlçe Bazında Depolar (adet)



İlçe Bazında Depo Oranları (%)



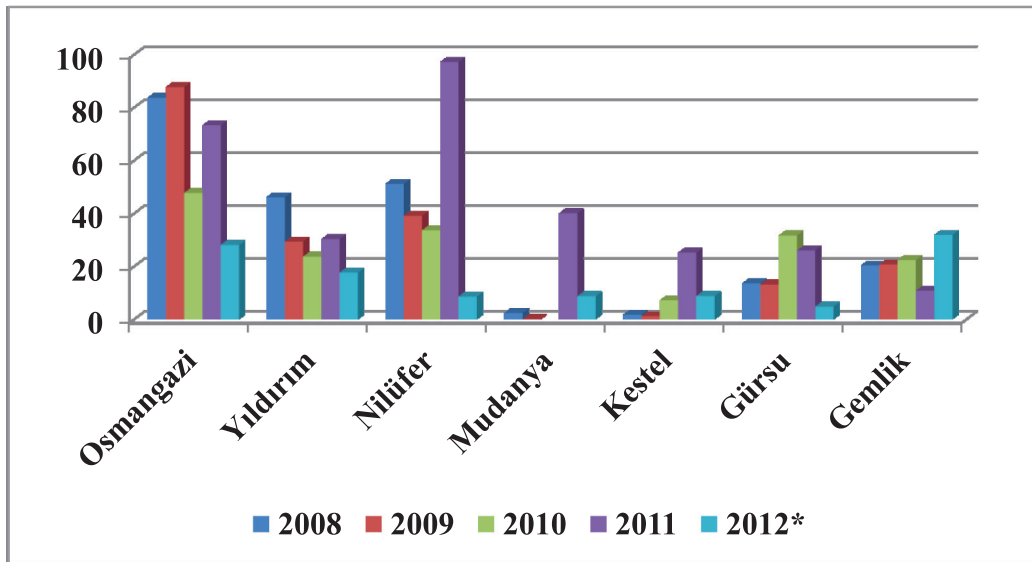
3-6. Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hizmetleri

İlçe Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)

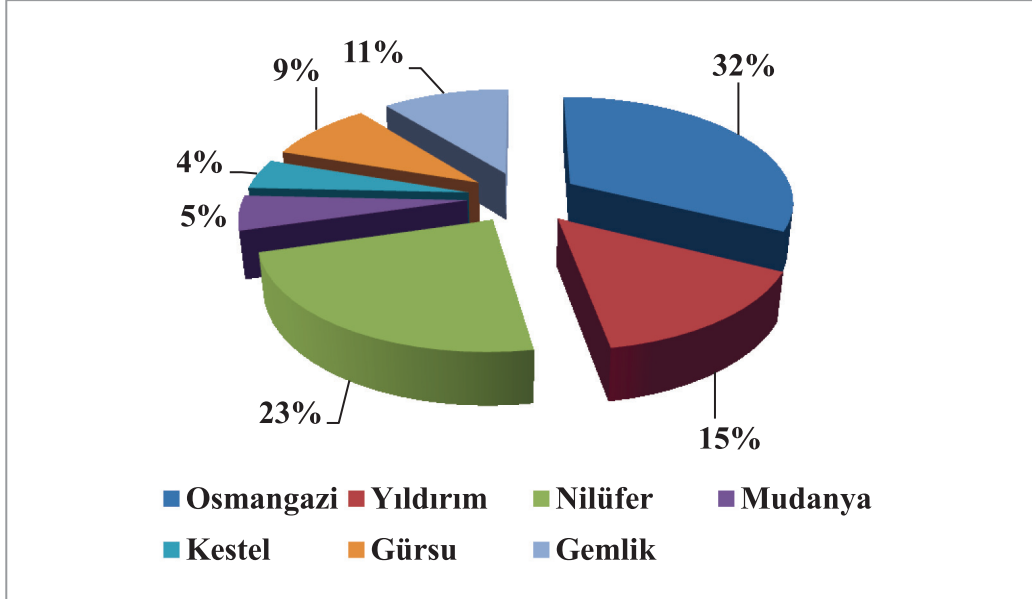
	2008	2009	2010	2011	2012*
Osmangazi	83,77	87,80	47,84	73,39	28,20
Yıldırım	46,2	29,45	23,77	30,36	17,77
Nilüfer	51,23	39,19	33,71	97,31	8,68
Mudanya	2,49	0,12		40,18	8,83
Kestel	1,88	1,27	7,27	25,25	8,88
Gürsu	13,63	13,23	31,74	26,10	4,88
Gemlik	20,44	20,83	22,48	10,92	31,96
Toplam	219,64	191,89	166,81	303,51	109,20

*Haziran 2012

İlçe Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



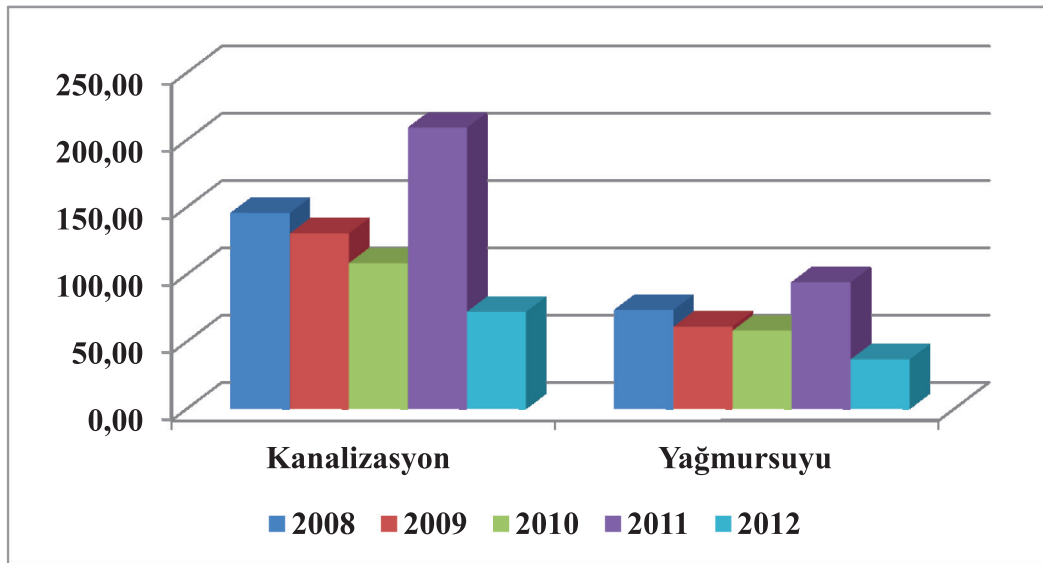
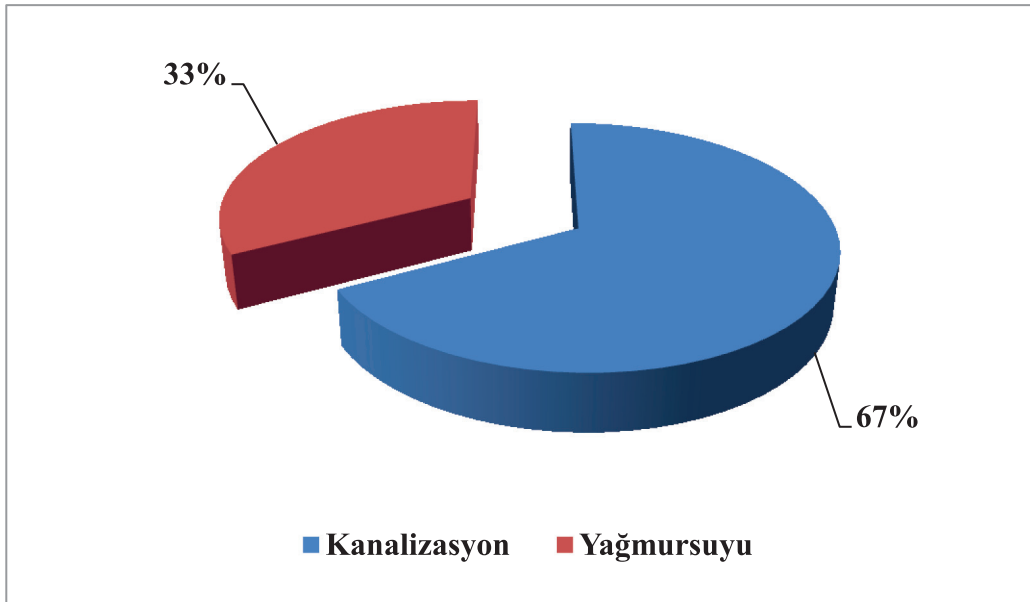
İlçe Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalat Oranları (%)



Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)

	2008	2009	2010	2011	2012*
Kanalizasyon	145,9	130,59	108,51	209,24	72,33
Yağmursuyu	73,74	61,30	58,30	94,27	36,87
Toplam	219,64	191,89	166,81	303,51	109,20

*Haziran 2012

Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)**Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalat Oranları (%)**

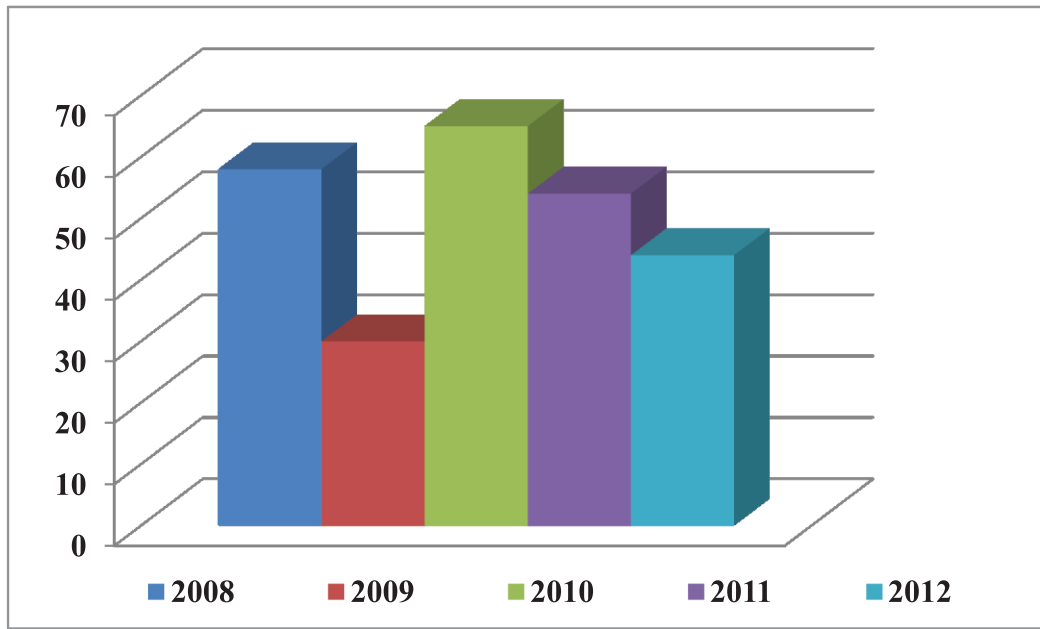
3-7. Diğer Hizmetler

Yıllara Göre Kamulaştırılan Emlak Sayısı

	2008	2009	2010	2011	2012*
Yıllara Göre Kamulaştırılan Emlak Sayısı	58	30	65	54	44

*Haziran 2012

Yıllara Göre Kamulaştırılan Emlak Sayısı (adet)

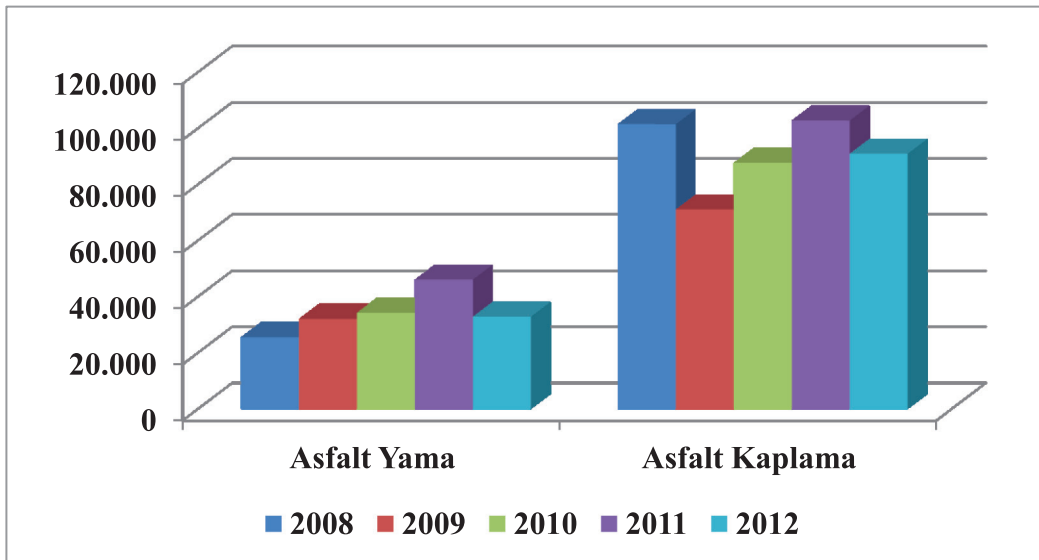


Asfalt Yama ve Kaplama İşleri (ton)

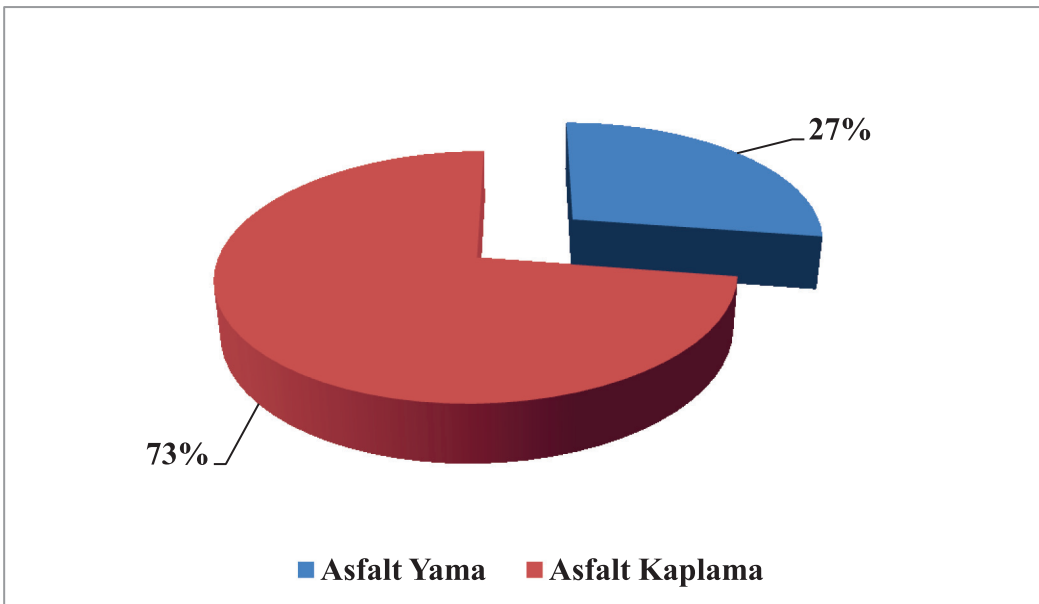
		2008	2009	2010	2011	2012*
Toplam	Asfalt Yama	25.654	32.173	916,29	46,196	32,975
	Asfalt Kaplama	101.584	71.192	3.017	102,872	91,053

*Haziran 2012

Asfalt Yama ve Kaplama İşleri (km)



Asfalt Yama ve Kaplama İşleri (%)

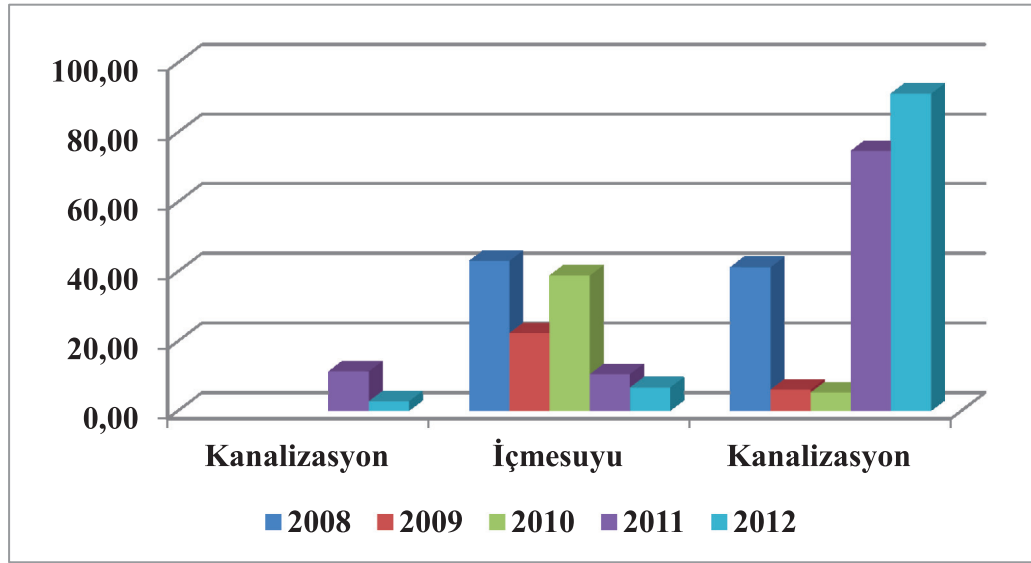


Bakım – Onarım Çalışmaları (Km)

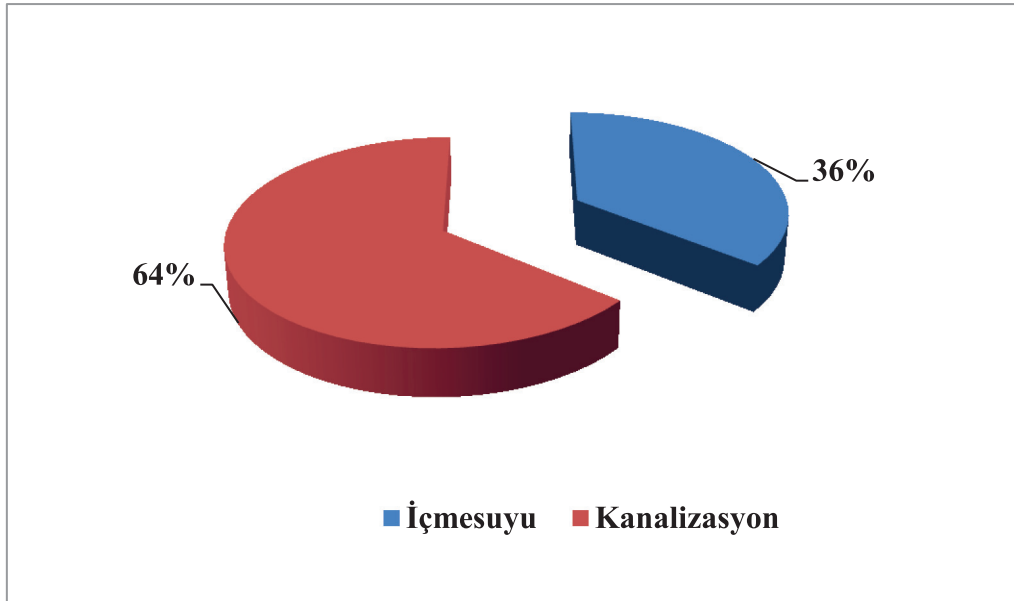
		2008	2009	2010	2011	2012*
Toplam	İçme Suyu	43,07	22,31	38,83	10,50	6,66
	Kanalizasyon	41,22	6,08	5,26	74,62	91,11

*Haziran 2012

Bakım – Onarım Çalışmaları (km)



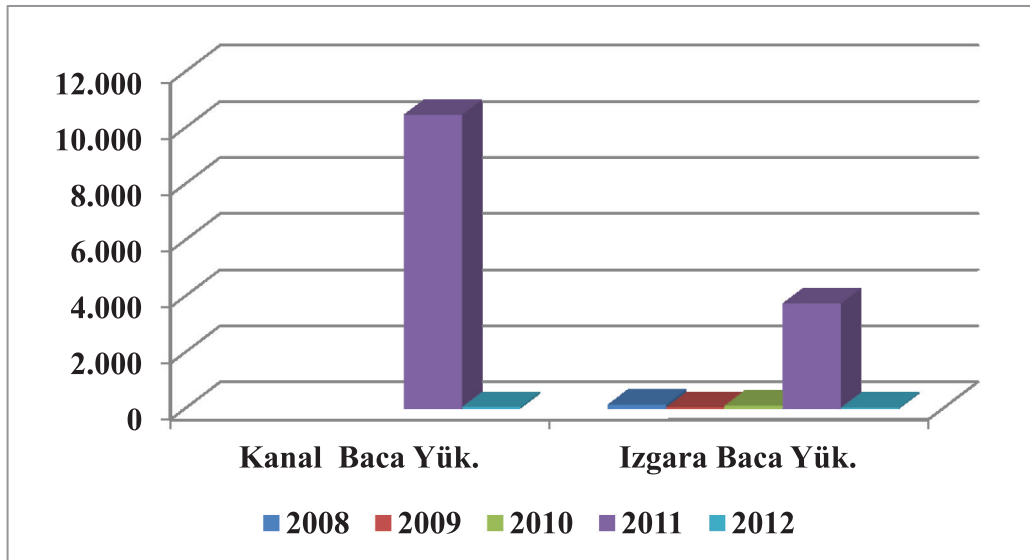
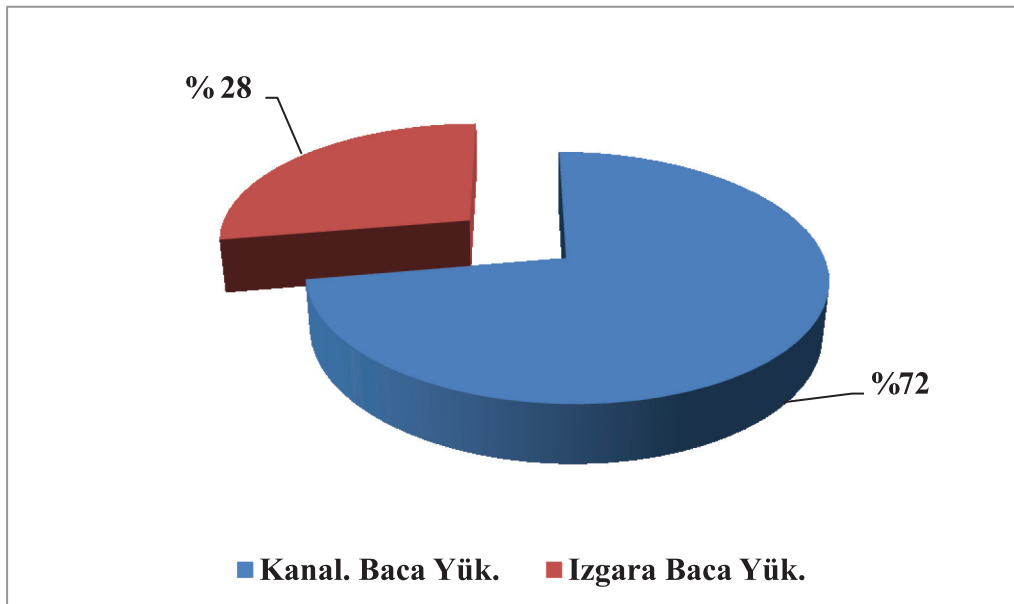
Yapılan Bakım – Onarım Oranları (%)



Kanal ve Izgara Baca Yükseltme Çalışmaları (adet)

		2008	2009	2010	2011	2012*
Toplam	Kanal Baca Yükseltme	0	0	0	10.459	50
	Izgara Baca Yükseltme	130	39	93	3.735	26

*Haziran 2012

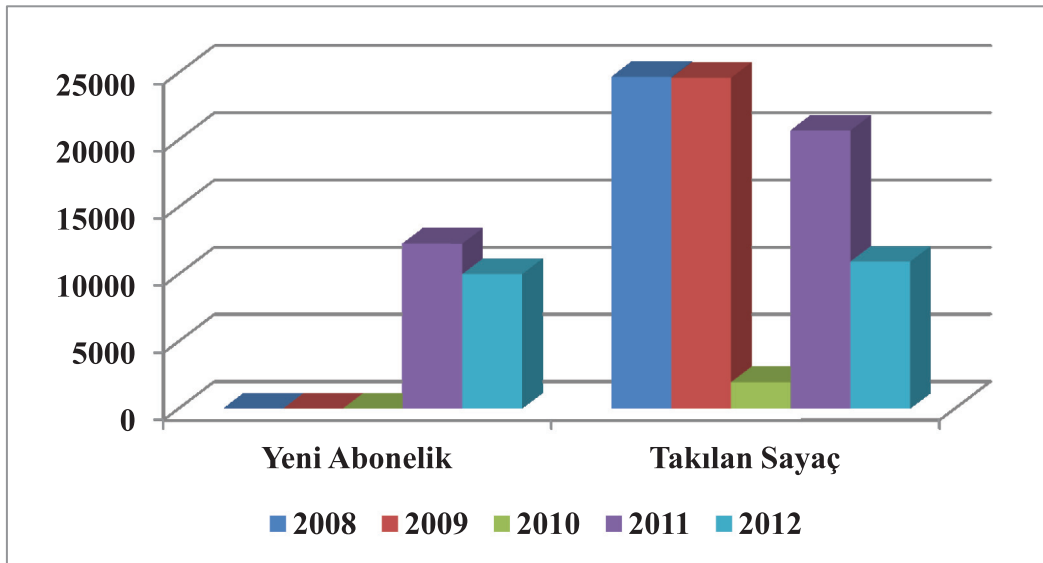
Kanal ve Izgara Baca Yükseltme Çalışmaları (adet)**Kanal ve Izgara Baca Yükseltme Çalışmaları (%)**

Abonelik Çalışmaları

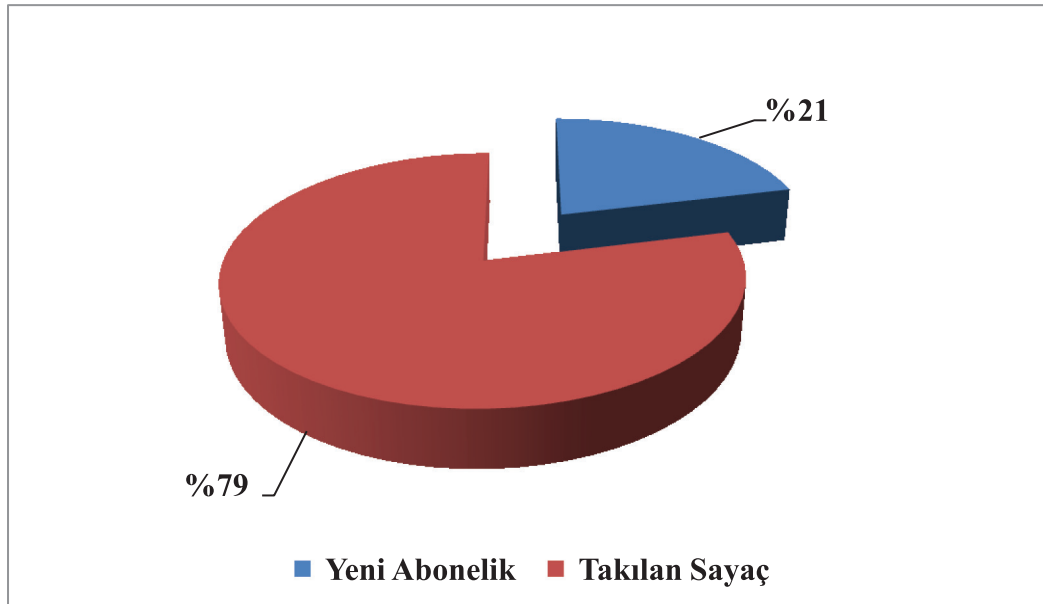
		2008	2009	2010	2011	2012*
Toplam	Yeni Abonelik	0	0	0	12.273	10.003
	Takılan Sayaç	24.689	24.619	1.958	20.693	10.938

*Haziran 2012

Abonelik Çalışmaları (adet)



Abonelik Çalışmaları (%)

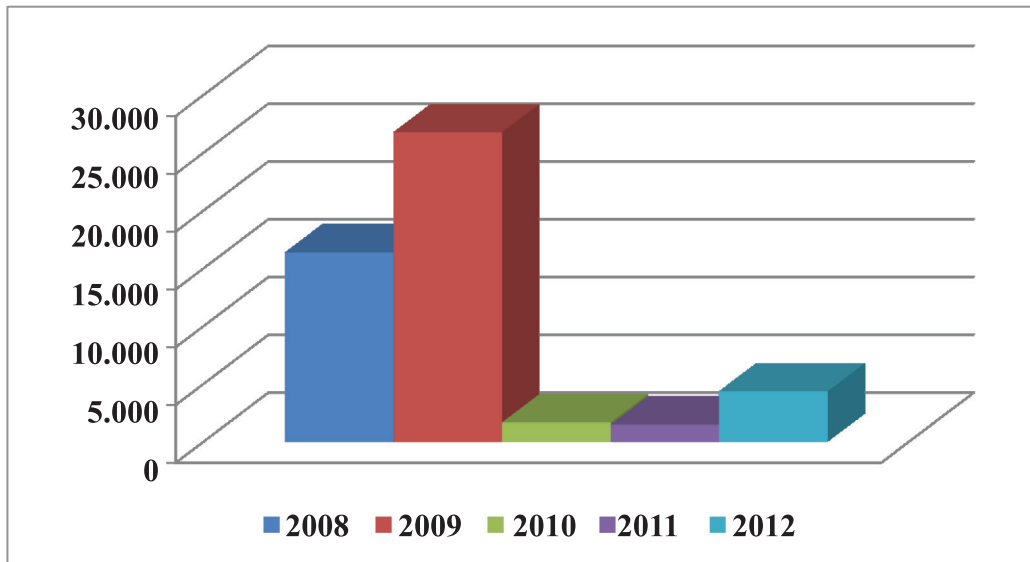


İçme Suyu Eysel Bağlantı Çalışmaları (adet)

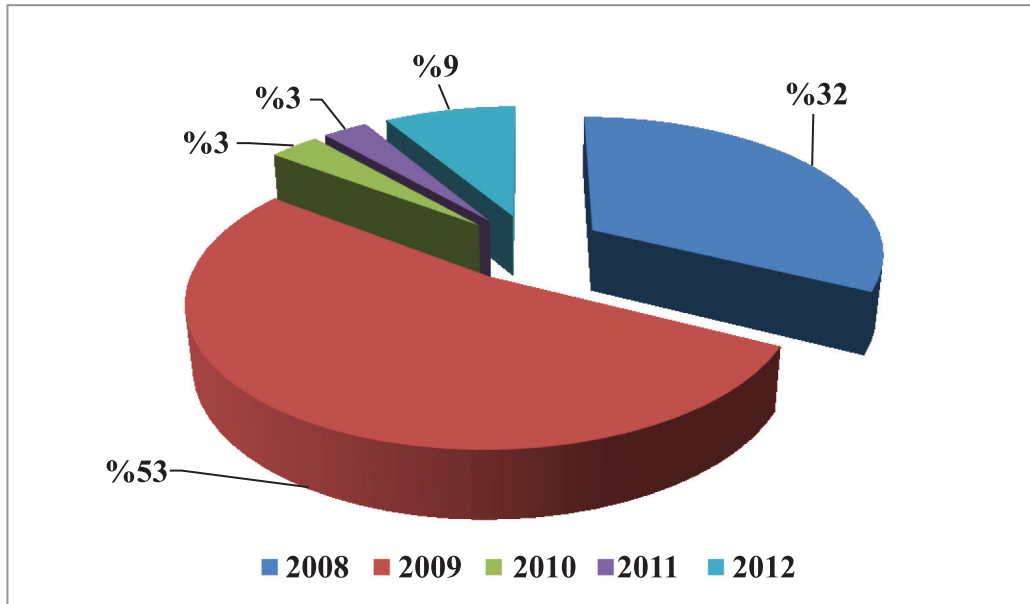
	2008	2009	2010	2011	2012*
TOPLAM	16.364	26.766	1.667	1.483	4.352

*Haziran 2012

İçme Suyu Eysel Bağlantı Çalışmaları (adet)



İçme Suyu Eysel Bağlantı Oranları (%)



4. PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaşlar, kuruluşun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kuruluştan doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya kuruluşu etkileyen kişi, grup veya kurumlardır.

Paydaşlar

1. İç Paydaşlar
2. Dış Paydaşlar

Olmak üzere ikiye ayrılırlar.

İç paydaşlar; kuruluştan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş içindeki, kişi grup veya ilgili bağlı kuruluş ve kuruluş çalışanlarıdır.

BUSKI' nin iç paydaşları; çalışanları, yöneticileri, daire başkanları, üst yöneticiler ve hizmet satın aldığı şirketler ve çalışanları, idari olarak bağlı bulunduğu Bursa Büyükşehir Belediyesi'dir.

Dış paydaşlar; Kurumun ürün veya hizmetlerinin sunumunda, olumlu veya olumsuz etkisi olan, yürütülen hizmetlerden doğrudan etkilenen ya da faaliyetlere katkı sağlayabilecek diğer kurum, kuruluş, grup ve taraflardır.

Dış paydaşlar:

- Valilik
- Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Merkezi Yönetime Bağlı Taşra Kuruluşları
- İlçe Belediyeleri
- Sivil Toplum Kuruluşları
- Diğer Altyapı Kuruluşları (Bursagaz, Türk Telekom, UEDAŞ)
- Üniversiteler
- Meslek Odaları
- Finans Kurumları
- Basın ve Medya Kuruluşları
- Muhtarlıklar
- Yüklenicilerimiz

Stratejik Plan hazırlık çalışmalarımızda bu paydaş gruplarından seçilmiş; 89 dış paydaşımıza dış paydaş anketi gönderilmiştir. Bu paydaşların içinde; 8 belediye, 1 özel idare ve valilik, 15 kamu kuruluşu taşra birimi, 1 kurul, 3 altyapı kuruluşu, 2 üniversite, 1 ticaret ve sanayi odası, 1 esnaf sanatkar odası, 11 meslek odası, 1 ihracatçı birliği, 3 sivil toplum örgütü, 39 mahalle ve köy muhtarlığı, 2 basın kuruluşu bulunmaktadır. Planın hazırlık sürecine oldukça geniş toplum kesimlerinin katılımı sağlanmaya çalışılmıştır.

HEDEF KİTLEMİZ

Hizmet alanımız içinde yaşayan su ve atık su abonelerimizdir.

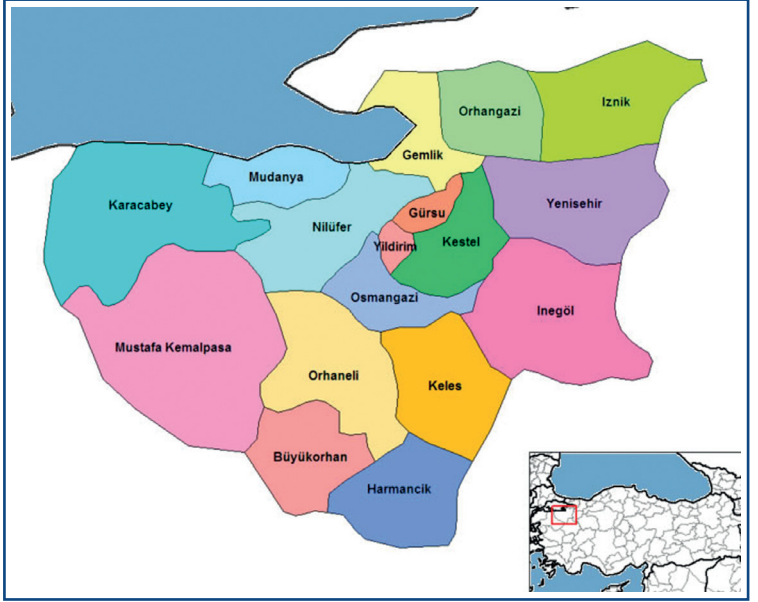
5. ÇEVRE ANALİZİ

5-1. Büyükşehir Yapısı

Coğrafi Yapı

Bursa 40 derece boylam, 28-30 derece enlem daireleri arasında Marmara Bölgesinin güneydoğusunda yer alan, 2011 yılı genel nüfus sayımına göre toplam 2.652.126 nüfusu ile Türkiye'nin 4. büyük kentidir. (TÜİK 2011 verileri)

Bursa ili doğuda Bilecik, Adapazarı, kuzeyde Kocaeli, Yalova, İstanbul ve Marmara Denizi, güneyde Kütahya, batıda Balıkesir ile çevrilidir. Denizden yüksekliği 155 metre olan Bursa, genelde ılıman bir iklime sahiptir. Ancak iklim yörelere göre değişiklik göstermekte, kuzeyde Marmara Denizi'nin yumuşak ve ılık iklimine karşılık güneyde Uludağ'ın sert iklimiyle karşılaşmaktadır. İlin en sıcak ayları Temmuz-Eylül arası, en soğuk ayları ise Şubat-Mart aylarıdır. 52 yıllık gözlem sürelerine göre yıllık ortalama yağış 706 mm' dir. İlde ortalama nem %69 civarındadır. Toplam yüzölçümü 10.819 km² olan Bursa ili topraklarının %17' sini ovalar oluşturmaktadır. Bursa'nın en önemli ovaları; Bursa ovası (365 km²), Mustafakemalpaşa ovası (193 km²), Karacabey ovası (537 km²), Inegöl ovası (150 km²), İznik ovası (76 km²), Orhangazi ovası (97 km²), Yenişehir ovası (152 km²)'dır. İlin önemli akarsuları; Mustafakemalpaşa çayı, Nilüfer çayı, Göksu çayı, Kocadere, Karadere, Aksu deresidir.



Bursa ili topraklarının %35'ini dağlar kaplamaktadır. Dağlar genellikle doğu-batı yönünde uzanan sıradağlar şeklindedir. Bunlar; Orhangazi'nin batısından Gemlik Körfezinin batı ucunda bulunan Bozburun'a doğru uzanan Samanlı Dağları, Gemlik Körfezinin güney yüzünü kaplayan ve Bursa ovasını denizden ayıran Mudanya Dağları, İznik Gölü'nün güneyi ile Bursa ovasının kuzey kesimleri arasında yer alan Katırlı Dağları, Mudanya Dağlarının uzantısı olan Karadağ ve Marmara Bölgesinin en büyük dağı olan Uludağ'dır.

Demografik Yapı

Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemine göre 2011 yılı sonu sonuçlarına göre Bursa'nın toplam nüfusu 2.652.126'dır. Şehrin nüfusu ülke nüfusunun %3,55' ni oluşturmaktadır. Toplam il nüfusunun 2.359.804 kişisi il ve ilçe merkezlerinde geri kalan 292.322 kişisi belde ve köylerde yaşamaktadır. Nüfusun %89'u şehirlerde yaşamaktadır.

Tablodan anlaşıldığına göre Bursa'nın en çok nüfusa sahip ilçesi 789.575 ile Osmangazi, en az nüfusu olan ilçesi ise 7.532 ile Harmancık ilçesidir. Nüfusun %49,99'u erkek ve % 50,01'i kadın nüfustan oluşmaktadır.

Bursa İli 2011 Yılı İl ve İlçeler Nüfus Bilgileri

İL	İLÇE	ŞEHİR NÜFUSU	BUCAK/ KÖY NÜFUSU	TOPLAM	ERKEK	KADIN	TOPLAM
BURSA	Büyükorhan	9.289	2.967	12.256	5.985	6.271	12.256
BURSA	Gemlik	93.464	8.126	101.590	51.734	49.856	101.590
BURSA	Gürsu	58.081	2.803	60.884	30.585	30.299	60.884
BURSA	Harmancık	3.943	3.589	7.532	3.642	3.890	7.532
BURSA	İnegöl	172.406	53.066	225.472	113.166	112.306	225.472
BURSA	İznik	22.661	21.349	44.010	21.732	22.278	44.010
BURSA	Karacabey	54.296	25.440	79.736	39.680	40.056	79.736
BURSA	Keles	3.570	10.757	14.327	7.025	7.302	14.327
BURSA	Kestel	38.457	9.967	48.424	24.058	24.366	48.424
BURSA	Mudanya	54.301	19.338	73.639	36.276	37.363	73.639
BURSA	M.kemalpaşa	55.567	45.160	100.727	49.875	50.852	100.727
BURSA	Nilüfer	303.142	13.611	316.753	157.453	159.300	316.753
BURSA	Orhaneli	7.744	15.355	23.099	11.311	11.788	23.099
BURSA	Orhangazi	56.703	18.651	75.354	37.724	37.630	75.354
BURSA	Osmangazi	775.951	13.624	789.575	395.298	394.277	789.575
BURSA	Yenişehir	31.203	20.876	52.079	25.842	26.237	52.079
BURSA	Yıldırım	625.348	1.321	626.669	314.329	312.340	626.669
TOPLAM		2.366.126	286.000	2.652.126	1.325.715	1.326.411	2.652.126

Ekonomik Yapı

Bursa ekonomik olarak tarım ve sanayinin geliştiği bir kenttir. Bursa Ülke ekonomisine sağladığı katma değer açısından İstanbul, Kocaeli ve İzmir'den sonra 4. sırada yer almaktadır. Bursa'nın Yenişehir, Karacabey, Gürsu, İnegöl ilçelerinde tarımsal faaliyetler oldukça yoğundur. Bursa sanayisi tekstil, otomotiv başta olmak üzere makine imalat sanayi, çimento sanayi ve hazır giyim sektörlerinde ilerleme kaydetmiştir. Bursa'da 2 tane otomobil fabrikası bulunmaktadır. Meyvecilik ve sebzeçilikte oldukça ilerlemiştir. Bursa ekonomisi daha çok ihracat ağırlıklı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Şehirde ticaret de gelişmiş durumdadır. Şehir merkezinde büyük ticaret ve alışveriş merkezleri yer almaktadır. Son yıllarda inşaat ve konut sektörü de hızlı bir ivme kaydetmiştir. Şehirde TOKİ ve özel inşaat firmalarının yapmakta olduğu binlerce konutluk projeler yapılmaya devam etmektedir.

Ulaşım

Şehirde toplu ulaşım ağırlıklı olarak raylı sistem ve belediyenin otobüsleriyle sağlanmaktadır. Şu anda Bursa hafif raylı sistem çalışmaları devam etmektedir. C etabının 2013 yılında açılmasıyla şehrin bir ucundan öbür ucuna trenle ulaşım sağlanmış olacaktır. Ayrıca İzmir yolu ile Ankara yolunu transit bağlayan devlet çevre yolu (otayol) bulunmaktadır. Bursa'nın İstanbul ile bağlantısını sağlayan Güzelyalı beldesinden İstanbul Yeni Kapı'ya hızlı feribot ulaşımı yapılmaktadır. Yakın zamanda yapımına başlanması beklenen İstanbul-İzmir hızlı tren projesinin hayata geçmesiyle Yenişehir'den hızlı tren ulaşımına entegrasyon sağlanmış olacaktır. Ayrıca Yenişehir ilçesinde hava alanı da mevcuttur.

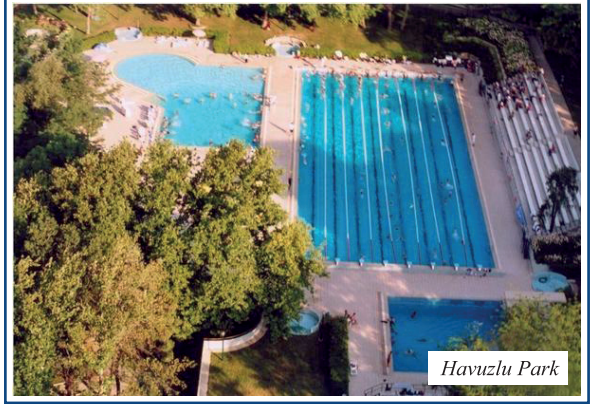


Sanayi

Bursa'da sanayi oldukça gelişmiştir. 13 tane Organize Sanayi Bölgesi mevcuttur. Üretimi yapılan sanayi ürünleri özellikle dışarıya ihraç edilmektedir. Tarıma dayalı sanayi ürünleri üretimi de bulunmaktadır. Otomotiv, makine imalatı, tekstil önde gelen sektörlerdir.

Spor

Bursa; amatör ve profesyonel spor dallarında birçok lisanslı sporcunun bulunduğu bir kenttir. Bursa'da şu anda profesyonel futbol ligi maçlarının oynanabileceği, Avrupa Futbol Federasyonları Birliği kriterlerine uygun 45.000 seyirci kapasiteli yeni stad inşaatı sürmektedir. Yine şehirde Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü'nün yaptırmış olduğu olimpik yüzme havuzu Atıcılar Mahallesi'nde hizmet vermektedir. Şehrin merkezinde kapalı spor salonu bulunmaktadır. Amatör kulüplerin kullandığı daha birçok mahallede halı saha ve suni çim saha bulunmaktadır.



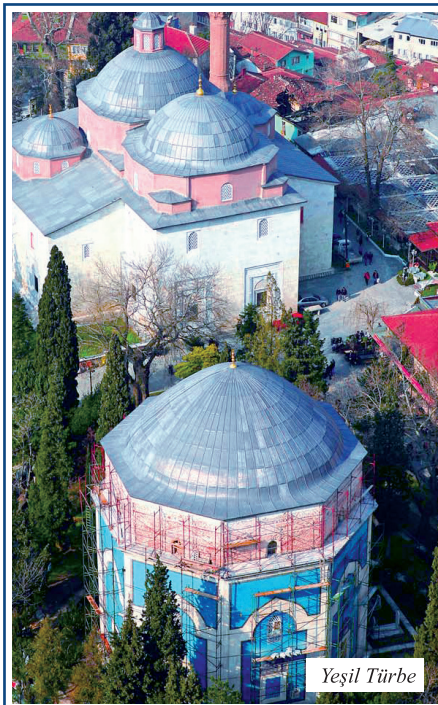
Havuzlu Park

Kültürel Tarihi Miras

Bursa Osmanlı İmparatorluğu'nun ilk başkenti olması hasebiyle birçok tarihi kültürel mirasa sahiptir. Osmanlı döneminde yapılan birçok tarihi han, hamam, külliye, imarethane, cami ve çeşme günümüzde hale varlığını devam ettirmektedir. Bunlarda eskiyen birçok eser Bursa Büyükşehir Belediyesi ve ilçe belediyeleri tarafından restore edilerek Bursa halkının hizmetine sunulmaktadır. Tarihi kapalı çarşı ve uzun çarşı (okçular çarşısı) halkın en çok rağbet gösterdiği alışveriş mekanları arasında yer almaktadır. Tarihi bursa kalesi, Ulucami, Yeşil Türbe, Yıldırım Beyazid Camisi, Muradiye Külliyesi ve camii, Tophane'de bulunan Osmangazi ve Orhangazi Türbeleri, Çekirge'de bulunan I. Murat Hüdavendigâr Camii şehrin en çok ziyaret edilen tarihi mekanları arasında yer almaktadır.



Ulu Camii



Yeşil Türbe



Saat Kulesi

Eğitim

Bursa eğitim alanında son yıllarda aşama kaydetmiştir. Uludağ Üniversitesinden sonra 2011-2012 eğitim ve öğretim yılında 2. üniversite (Bursa Teknik Üniversitesi) eğitime başlamıştır. 2012-2013 eğitim ve öğretim yılında Orhangazi Üniversitesi adıyla bir özel vakıf üniversitesi eğitime başlayacaktır. Böylece Bursa üç üniversiteyle eğitim ve bilim merkezi olma yolunda büyük bir mesafe katetmiş olacaktır. Ayrıca uluslararası seminer konferans ve toplantılara ev sahipliği yapabilecek kapasitede şehrin merkezinde Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi bulunmaktadır. Şehirde ilköğretim ve ortaöğretim seviyesinde eğitim veren birçok özel eğitim kurumu yer almaktadır.

Sosyal Hayat

Bursa yemek kültürü, günlük yaşam ve diğer adet ve gelenekleriyle çok renkli bir şehirdir. Bursa'nın ünlü ülke sınırlarının dışına taşan meşhur İskender Kebabı, İnegöl Köftesi ve pideli köftesi şehrin ziyaretçilerinin kendini yemekten alamadığı eşsiz damak tatlarıdır. Bunun yanında meyvelerden şeftali, armut ve incir de birçok yörede bulunmadığı tat ve lezzette bulunabilir. Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin düzenlediği Bursa festivali her yıl, Haziran ve Temmuz aylarında 50 yılı aşkın bir süredir aralıksız yapılmaktadır. Festivale dünyaca ünlü sanatçılar davet edilmekte bir çok yerli yabancı ses ve saz sanatçısı hünelerlerini Bursalıların beğenisine sunmaktadır. Bursa bir tarafı denize bakan bir şehirdir. Mudanya ve Gemlik ilçelerinde denize girilebilen sahil plajları mevcuttur. Uludağ günübirlik piknik organizasyonu ve kışın kayak turizmi için çok harika bir ortam sunmaktadır. Yine Bursa'da yüzlerce yıldan beri şifalı sularıyla şifa veren Kükürtlü Kaplıcası, Yeni Kaplıca ve Karamustafa Kaplıcası bulunmaktadır. İnegöl ilçesi yakınında bulunan Oylat Kaplıcası ise ormanı, temiz havası, sakin bir dağ ortamı ve eşsiz şifalı suyuyla ülkenin her yerinden insanların akın ettiği nadide tatil mekanlarından biridir.



5-2. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi (GZFT Analizi)

Üstünlükler

1. Kurumumuzun köklü geçmişi ve güçlü kurumsal imajı.
2. İdari ve mali açıdan özerk bir yapıya sahip olması.
3. Kapsamlı kuruluş kanununun olması.
4. TS-EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahip olması.
5. Bursa Büyükşehir Belediyesi' nin eski il sınırları içerisinde tecrübeler edinilmiş olması.
6. Toplantılar ve seminerler için uygun fiziksel mekânlara sahip olması.
7. Yatırım ihtiyacının karşılanmasında kredibilitenin yüksek olması.
8. Karar mekanizmasının (yönetim kurulu) kurumun kendi içinden olması.
9. Büyük ölçekli yatırımlar yapabilen bir kurum olması.
10. Mali açıdan kısa ve orta vadede önemli bir riskinin bulunmaması.
11. İçme ve kullanma suyu bakımından rakipsiz oluşu.
12. Kuruma özel yazılımları kendi bünyesinde üretebilecek bilgi işlem altyapısının kurulmuş olması.
13. Bilgi işlem donanımı açısından altyapının genel olarak yeterli olması.
14. Abonelere yönelik sanal ortamdaki çözüm ve uygulamalarının gelişmişliği.
15. İletişim altyapısının yeterli ve birimlerin ağ bağlantılarının mevcut olması.
16. Tahsilat noktalarının çokluğu ve bölgesel dağılımının dengeli olması.
17. Güçlü araç-makine parkına sahip olması.
18. Çalışma ortamı, büro donanımı ve ekipman bakımından diğer kamu kurum ve kuruluşlarına göre oldukça modern bir yapıya sahip olması.
19. Kurumda mesleki ve teknik eğitime önem verilmesi, personelin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda kurum içi eğitim imkânının tanınıyor olması.
20. Teknolojik Anlamda AB normlarında ve ileri düzeyde kentsel atık su arıtma tesislerine sahip olunması.
21. Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) oluşturulmuş olup, BUSKİ' ye ait bütün altyapı ve üstyapı tesislerinin CBS'ne aktarılmış olması.
22. Su kaynaklarının (havzaların) yerleşim alanlarının dışında olması.
23. Su analiz laboratuvarının olması.
24. Altyapının büyük oranda yenilenmiş olması sebebiyle, su kayıpları ile arıza miktarının giderek azalıyor olması.
25. Su kayıplarımızın merkezde % 24' e çekilmiş olması.
26. Evsel atık suların merkezde % 95' inin kanalizasyon sistemine dâhil edilmiş olması ve yağmur sularının büyük bir kısmının derelere bağlanmış olması.
27. Merkezde mevcut yerleşim yerlerinde içme suyu şebekesinin %99 oranında gerçekleşmiş olması.
28. Tahakkuk/tahsilat oranımızın minimum %95' lerde olması.
29. Mevcut verilerin paylaşılabiliyor ve harita altlıklarının modern bir arşivde tutuluyor olması.
30. Bir adet büyük kapasitede içme suyu arıtma tesisinin mevcut olması, Bursa' ya 24 saat ilgili standartlara uygun kesintisiz su verilebilmesi.

Zayıflıklar

- 1- Genel Müdürlüğümüze norm kadro ile verilen personel sayısının azlığı,
- 2- Arşivleme sistemimizin klasik ve hantal bir yapıya dayalı oluşu, elektronik (dijital) olarak arşivlemenin olmaması,
- 3- Bazı birimlerde çalışma mekanlarının çalışan sayısına göre yetersiz kalması,
- 4- Bütçenin ön görülen projeler karşısında yetersiz kalması,
- 5- Kamu personel yasasının henüz tamamlanmamış olması nedeniyle, personelin başarısının ölçülmesine dayalı bir insan kaynakları politikasının olmaması, insan kaynakları konusunda duyulan ihtiyacın karşılanmasında gecikmeye sebebiyet verilmesi,
- 6- Personele yönelik sosyal imkanların (lokal, kreş vb.) yetersiz olması,

Değerlendirme

- Doğancı Barajı yanında Nilüfer Barajı'nın da devrede bulunması ilimiz açısından bir avantaj olurken, şehrin yoğun göç alarak nüfusun hızla artması nedeniyle yeni yerleşim yerlerinin altyapı ihtiyacı, planlama ve hizmet kalitesi yönünden dezavantaj oluşturmaktadır.
- İdarece açılacak davalar ve icra takibine konacak dosyalar önceden bilinmemektedir. Bu hususlar, tamamıyla diğer birimlerin taleplerine bağlı olduğundan, bu konuları içeren, ileriye dönük plan ve programların yapılmasında güçlük çekilmektedir. İdare faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında, üçüncü kişilerle idare arasında doğabilecek ihtilaflarda, kanun, tüzük ve yönetmelikler çerçevesinde, üçüncü kişinin haklı olması durumunda, açılan davaların kaybedilmesi riski bulunmaktadır.
- Kayıp-kaçak ile ilgili çalışmalara çok yönlü olarak ve kararlılıkla devam edilecektir.
- Enerji maliyetlerinin düşürülmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
- Yeni teknoloji ve gelişmelere paralel olarak hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Halkla ilişkiler ve hizmet masasının güçlendirilmesine, hizmet verilen abonelerin öneri ve şikayetlerine karşılık gerekli tedbirleri almaya, duyarlı olmaya ve kurum hizmetleri hakkında bilgilendirme çalışmalarına devam edilecektir.
- Kurumsal kültürün ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi, personelin nitelik olarak geliştirilmesi, bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Yeraltı ve yerüstü tüm su kaynaklarının kullanımında kurumlar arası yetki ve sorumlulukların karmaşıklığını giderecek, yeni bir "Yer Altı Suları Yasası"na ihtiyaç vardır.

II. GELECEĞE BAKIŞ

1- Misyon ve Vizyon

Misyon

Sağlıklı bir çevre ve sağlıklı bir yaşam için;

- İçme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yerüstü su kaynaklarından sağlanması,
- İhtiyaç sahiplerine dağıtılması,
- Kullanılmış su ile yağmur sularının uzaklaştırılması,
- Su havzalarının korunması,
- Kurumsal varlığımızın temelini teşkil etmektedir.

Vizyon

- İçme suyu ve kanalizasyon sorunlarını çözmüş,
- Çevresi ve halkı ile bütünleşmiş,
- Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek ve öncü bir kurum olmaktır.

Kalite Politikamız

- Kalite Yönetim Sisteminin gereklerinin sürekli iyileştirilmesi,
- Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,
- Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,
- Kentsel gelişim stratejisi doğrultusunda altyapı (içme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu) yatırımlarının planlanması ve oluşturulması,
- Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,
- Bilgi teknolojilerinin takip edilmesi ve kullanımının sağlanması.



2. Stratejik Alanlar - Amaçlar

STRATEJİK ALAN: 1		SU TEMİNİ HİZMETLERİ
STRATEJİK AMAÇ-1	Mevcut su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.	
STRATEJİK AMAÇ-2	Alternatif su kaynaklarının tespiti ve geliştirilmesi.	
STRATEJİK ALAN: 2		SU DAĞITIM HİZMETLERİ
STRATEJİK AMAÇ-3	Kaçak su oranlarını tespit etmek, tespiti yapılanları iyileştirmek ve kayıt dışı suyu kayıt altına almak.	
STRATEJİK AMAÇ-4	İçme suyunun etkili ve sağlıklı iletiminin sağlanması amacı ile altyapı çalışmalarının sürdürülmesi.	
STRATEJİK AMAÇ-5	İçme suyunun aboneye ulaştırılması, sorun ve isteklerin tespit edilerek hızlı bir şekilde çözülmesi	
STRATEJİK ALAN: 3		ATIKSU VE YAĞMURSUYU / TAŞKIN ÖNLEME HİZMETLERİ
STRATEJİK AMAÇ-6	2017 yılı sonuna kadar Atık suların % 80'ini çevreye zarar vermeden toplayarak atık su arıtma tesislerine iletmek; yağmur sularının % 80' ini toplayarak en yakın alıcı ortama deşarjını sağlamak	
STRATEJİK AMAÇ-7	Atık suyun yönetilmesi, endüstriyel atık suların altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi	
STRATEJİK AMAÇ-8	Hizmet alanı içerisindeki atık su arıtma tesisi ihtiyaçlarının giderilmesi	
STRATEJİK ALAN: 4		İNSAN KAYNAKLARI, YÖNETİM ve ORGANİZASYON
STRATEJİK AMAÇ-9	Su ve kanalizasyon hizmetleri yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetiminin sağlanması	
STRATEJİK AMAÇ-10	Hizmet sınırlarının genişlemesi ve il sınırına çıkarılması ihtimaline karşın gerekli organizasyonel çalışmayı başlatmak	

Çeşmeden içilen su sağlıklı, güvenli ve daha ekonomiktir...

Temiz
Güvenli
Sağlıklı

3. Stratejik Hedefler

STRATEJİK AMAÇ 1:	Mevcut su kaynaklarını korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.					
STRATEJİK HEDEF 1.1:	Hizmet alanımız içerisinde yapılması gereken 95 km. pınar kaynağı ıslahının, 2017 yılı sonuna kadar tamamını gerçekleştirmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	15 km	20 km	20 km	20 km	20 km	İçmesuyu D.B. Plan Yat. ve İnş. D.B.
STRATEJİK HEDEF 1.2:	Nüfus artışı, hizmet sınırlarının genişlemesi, kuraklık v.b. konular dikkate alınarak 2017 yılı sonuna kadar "su ihtiyacı"nı belirlemek ve karşılanması için çalışmaları yapmak, Çınarcık Barajından su temini için arıtma tesisi ve ana isale hatlarını projelendirmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 20	% 40	% 30	% 9	% 1	Plan Yat. ve İnş. D.B.
STRATEJİK AMAÇ 2:	Alternatif su kaynaklarını tespit etmek ve geliştirmek.					
STRATEJİK HEDEF 2.1:	2014 yılı sonuna kadar İçmesuyu Dolum Tesisi yapmak					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%50	%50				Plan Yat. ve İnş. D.B.
STRATEJİK HEDEF 2.2:	2017 yılı sonuna kadar Büyükşehir Belediye sınırları içinde yer alan su kaynaklarının tahsis yetkisinin Genel Müdürlüğümüzce gerçekleştirilebilmesi için gerekli yasal işlemleri başlatmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%10	%10	%30	%25	%25	1.Hukuk Müş.
STRATEJİK HEDEF 2.3:	Su kaynaklarından enerji temin edilmesi için yapılan çalışmaları 2014 yılı sonuna kadar sonuçlandırmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%80	%20				Plan Yat. ve İnş. D.B.
STRATEJİK AMAÇ 3:	Kaçak su oranlarını tespit etmek, tespiti yapılanları iyileştirmek ve kayıt dışı suyu kayıt altına almak.					
STRATEJİK HEDEF 3.1:	Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım ilçe merkezlerinde 2012 yılı sonu hedeflenen %23 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar %22'ye düşürmek .					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 23	% 23	% 23	% 22	% 22	Abone İşl. D.B. İçmesuyu D.B. Elk. M. ve M.İ.D.B İşletmeler .D.B.

STRATEJİK HEDEF 3.2:	Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım ilçe merkezleri dışındaki yerlerde (Demirtaş, Ovaakça, Emek, Görükle, Hasanağa, Çalı, Kayapa, Akçalar, Gölyazı, Kurşunlu, Umurbey, Barakfakih, Kumla) 2012 yılı sonuna kadar ölçülebilir hale gelecek olan kaçak su oranını her yıl % 3 azaltmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 3	% 3	% 3	% 3	% 3	Abone İşl. D.B. İçmesuyu D.B. Elk. M. ve M.İ.D.B İşletmeler.D.B.
STRATEJİK HEDEF 3.3:	Gemlik ilçesinde 2012 yılı sonunda hedeflenen % 50 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar % 35'e düşürmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 50	% 50	% 45	% 40	% 35	Abone İşl. D.B. İçmesuyu D.B. Elk. M. ve M.İ.D.B İşletmeler.D.B.
STRATEJİK HEDEF 3.4:	Kestel ilçesinde 2012 yılı sonunda hedeflenen % 45 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar % 30'a düşürmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 45	% 45	% 40	% 35	% 30	Abone İşl. D.B. İçmesuyu D.B. Elk. M. ve M.İ.D.B İşletmeler D.B.
STRATEJİK HEDEF 3.5:	Mudanya ilçesinde 2012 yılı sonunda hedeflenen % 35 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar % 30'a düşürmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 35	% 35	% 35	% 30	% 30	Abone İşl. D.B. İçmesuyu D.B. Elk. M. ve M.İ.D.B İşletmeler D.B.
STRATEJİK HEDEF 3.6:	Gürsu ilçesinde 2012 yılı sonuna kadar ölçülebilir hale gelecek olan kaçak su oranını her yıl % 3 azaltmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 3	% 3	% 3	% 3	% 3	Abone İşl. D.B. İçmesuyu D.B. Elk. M. ve M.İ.D.B İşletmeler D.B.

STRATEJİK HEDEF 3.7:	2017 yılı sonuna kadar 104 adet alt bölge sınırlarını kesinleştirmek ve fiziksel olarak izole etmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	20 Adet	21 Adet	21 Adet	21 Adet	21 Adet	İçmesuyu D.B. Elk. M. ve M.İ.D.B İşletmeler D.B.
STRATEJİK HEDEF 3.8:	2017 yılı sonuna kadar sınırları kesinleştirilen 104 adet alt bölgeye debiölçer takmak ve ölçülebilir hale getirmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	20 Adet	21 Adet	21 Adet	21 Adet	21 Adet	Abone İşl. D.B. Elk. M. ve M.İ.D.B İşletmeler D.B.
STRATEJİK HEDEF 3.9:	2017 yılı sonuna kadar kesinleştirilen 104 adet alt bölge sınırlarının veritabanına girişini sağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	20 Adet	21 Adet	21 Adet	21 Adet	21 Adet	Emlak ve İst. D.B.
STRATEJİK AMAÇ 4:	İçme suyunun etkili ve sağlıklı iletimini sağlanmak amacı ile altyapı çalışmalarını sürdürmek.					
STRATEJİK HEDEF 4.1:	Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 2017 yılı sonuna kadar 500 km şebeke inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	100 km	100 km	100 km	100 km	100 km	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.2:	Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 2017 yılı sonuna kadar 50 km isale hattı inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	10 km	10 km	10 km	10 km	10 km	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.3:	Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 2017 yılı sonuna kadar 20 adet depo inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	4 adet	4 adet	4 adet	4 adet	4 adet	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.4:	Mudanya ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 80 km şebeke inşaatı yapmak.					

PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	16 km	16 km	16 km	16 km	16 km	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.5:	Mudanya ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 15 km isale hattı inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	3 km	3 km	3 km	3 km	3 km	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.6:	Mudanya ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 6 adet depo inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	2 adet	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.7:	Gemlik ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 100 km şebeke inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	20 km	20 km	20 km	20 km	20 km	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.8:	Gemlik ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 30 km isale hattı inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	6 km	6 km	6 km	6 km	6 km	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.9:	Gemlik ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 5 adet depo inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.10:	Gürsu ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 50 km şebeke inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	10 km	10 km	10 km	10 km	10 km	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.11:	Gürsu ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 15 km isale hattı inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	3 km	3 km	3 km	3 km	3 km	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.12:	Gürsu ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 6 adet depo inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	2 adet	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	İçmesuyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.13:	Kestel ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 70 km şebeke inşaatı yapmak.					

PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	20 km	20 km	10 km	10 km	10 km	İçme suyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.14:	Kestel ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 40 km isale hattı inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	8 km	8 km	8 km	8 km	8 km	İçme suyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.15:	Kestel ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 10 adet depo inşaatı yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	2 adet	2 adet	2 adet	2 adet	2 adet	İçme suyu D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.16:	2013 yılı sonuna kadar 500, 1000, 2500, 5000, 10.000, 20.000, 30.000 m ³ kapasiteli su depolarının uygulama projelerinin tamamının dört ayrı zemin için hazırlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%100					Plan Yat. ve İnş. D.B.
STRATEJİK HEDEF 4.17:	2017 yılı sonuna kadar faaliyet alanımızdaki toplam 500 km içme suyu projesini hazırlamak ve onaylamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	50 Km	50 Km	200 Km	150 Km	50 Km	Plan Yat. ve İnş. D.B.
STRATEJİK AMAÇ 5:	İçme suyunu aboneye ulaştırmak, sorun ve isteklerin tespit edilerek hızlı bir şekilde çözümünü sağlamak.					
STRATEJİK HEDEF 5.1:	2012 yılı sonunda hedeflenen, hizmet sınırlarımız içerisinde, içme suyu ve kanalizasyon arızaları ile ilgili gelen ihbarlara müdahale süresi olan ortalama 34 saati, 2017 yılı sonuna kadar 31 saate düşürmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	34 saat	33 saat	32 saat	31 saat	31 saat	İşletmeler D.B.
STRATEJİK HEDEF 5.2:	Sözleşmesi tamamlanmış ve bağlantı için iş emri ulaşmış abonelerin, su bağlanmasına engel olacak bir durumu olmaması halinde, 2017 yılı sonuna kadar kat abonelerinin sularını 3 iş günü içinde % 80 'ini bağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	65%	70%	75%	75%	80%	İşletmeler D.B.

STRATEJİK HEDEF 5.3:	Sözleşmesi tamamlanmış ve bağlantı için iş emri ulaşmış abonelerin, su bağlanmasına engel olacak bir durumu olmaması halinde 2017 yılı sonuna kadar yeni su abonelerinin sularını 7 iş günü içinde % 85'ini bağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	80%	80%	80%	80%	85%	İşletmeler D.B.
STRATEJİK HEDEF 5.4:	2017 yılı sonuna kadar abone olmayan 15 adet köyün abonelik işlemlerini sonuçlandırmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	3 Adet	3 Adet	3 Adet	3 Adet	3 Adet	Abone İşl. D.B.
STRATEJİK HEDEF 5.5:	Her yıl, bir önceki yıl sonu itibariyle, 10 yılını doldurmuş sayaçların %90'ını değiştirmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 30	% 50	% 100	%100	%100	Abone İşl. D.B.
STRATEJİK HEDEF 5.6:	2017 yılı sonuna kadar müracaattan itibaren abonelik sözleşme işlemlerini 2 iş günü içerisinde tamamlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	5 gün	4 gün	4 gün	3 gün	2 gün	Abone İşl. D.B.
STRATEJİK HEDEF 5.7:	2012 yılı sonu itibariyle % 70 olması hedeflenen günü geçmiş alacakların tahsilat oranını 2017 yılı sonuna kadar % 75'e çıkarmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 71	% 72	% 73	% 74	% 75	Abone İşl. D.B.
STRATEJİK HEDEF 5.8:	Her yıl abone memnuniyeti araştırması yapmak, memnun olunmayan konularda memnuniyetsizlik oranını her yıl en az % 2 oranında azaltmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%100	%100	%100	%100	%100	İnsan Kaynakları ve Des. Hiz. D.B.
STRATEJİK HEDEF 5.9:	Abone bazlı oluşturulan Hizmet Masalarını Genel Müdürlüğümüzün tüm hizmetlerini kapsayacak şekilde 2015 yılı sonuna kadar revize etmek ve tek bir birimde birleştirmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%50	%30	%20			Abone İş. D.B. Basın ve Halkla İliş.Şb.Md.
STRATEJİK HEDEF 5.10:	2017 yılı sonuna kadar Kestel, Mudanya ve Gürsu'da hizmet binaları yapmak.					

PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%20	%20	%20	%20	%20	Plan Yat. ve İnş. D.B.
STRATEJİK AMAÇ 6:	2017 yılı sonuna kadar atık su ve yağmursularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması ve dere taşkınlarının önlenmesi amacı ile altyapı çalışmalarını sürdürmek.					
STRATEJİK HEDEF 6.1:	Nüfus artışı, hizmet sınırlarının genişlemesi olasılığı, iklim değişikliği etkilerini dikkate alarak 450 km atıksu, yağmursuyu, dere ıslah avan/uygulama projelerini 2017 yılı sonuna kadar hazırlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	100 Km	150 Km	100 Km	50 Km	50 Km	Plan Yat. ve İnş. D.B.
STRATEJİK HEDEF 6.2:	2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içinde merkez ilçelerde (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım) 350 km. kanalizasyon hattı döşemek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	75 Km	50 Km	75 Km	75 Km	75 Km	Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK HEDEF 6.3:	2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içinde merkez ilçelerde (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım) 200 km. yağmursuyu hattı döşemek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	40 Km	40 Km	40 Km	40 Km	40 Km	Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK HEDEF 6.4:	2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içinde diğer ilçelerde (Mudanya, Gemlik, Gürsu, Kestel) 250 km. kanalizasyon hattı döşemek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	50 km	50 km	50 km	50 km	50 km	Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK HEDEF 6.5:	2013-2014 yılları arasında BBB sınırları içinde diğer ilçelerde (Mudanya, Gemlik, Gürsu, Kestel) 125 km. yağmursuyu hattı döşemek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	25 km	25 km	25 km	25 km	25 km	Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK HEDEF 6.6:	2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içindeki derelerin 15 km.'sini ıslah ederek sel taşkınlarını önlemek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	3 km	3 km	3 km	3 km	3 km	Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK HEDEF 6.7:	2013-2014 yılları arasında Samanlı Kolektörü inşaatının % 100' ünü tamamlayarak, Doğu Bölgesinin atık sularını atık su arıtma tesislerine ulaştırmak.					

PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%67	%33				Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK HEDEF 6.8:	2013-2017 yılları arasında Demirtaş, Ovaakça, Kurşunlu, Mudanya, Nilüferköy, Barakfakih Havzalarındaki atık su hatlarının % 100' ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%20	%30	%30	%10	%10	Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK HEDEF 6.9:	2013-2017 yılları arasında Batı Nilüfer Havzasındaki atık su hatlarının % 100' ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%20	%30	%30	%10	%10	Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK HEDEF 6.10:	2013-2017 yılları arasında Karsak Kumla Havzasındaki atık su hatlarının % 100' ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%20	%30	%30	%10	%10	Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK HEDEF 6.11:	2013-2017 yılları arasında Doğu Bursa Havzasındaki atık su hatlarının % 100' ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%20	%30	%30	%10	%10	Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK HEDEF 6.12:	2013-2017 yılları arasında Nilüfer Kayapa Çalı Uluabat Havzasındaki atık su hatlarının % 100' ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%20	%30	%30	%10	%10	Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK AMAÇ 7:	Atık suyun yönetilmesi, endüstriyel atık suların altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi amacıyla çalışmalar yapmak.					
STRATEJİK HEDEF 7.1:	Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı olmayıp talepte bulunan veya talebi olmayıp tespit edilen firmaları 2017 yılı sonuna kadar %90' ının ruhsat işlemlerini tamamlamak.					

PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 70	% 75	% 80	% 85	% 90	Aritma Tes. D.B.
STRATEJİK HEDEF 7.2:	2013 yılı sonuna kadar seçilen Endüstriyel Tesislerin kanalizasyona deşarj noktalarına atık suların kalitesel ve miktarsal olarak durumlarının izlenmesine yönelik online izleme sistemini kurmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 100					Aritma Tes. D.B. Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B.
STRATEJİK HEDEF 7.3:	2016 yılında BUSKİ AAT'lerinden kaynaklanan arıtma çamurlarının yönetmeliklere uygun olarak bertaraf edilmesini sağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
				% 100	% 100	Aritma Tes. D.B.
STRATEJİK HEDEF 7.4:	2015 yılı sonuna kadar Arıtma Çamurlarının Bertarafı tesisi inşaatını tamamlamış ve işletmeye almış olmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 10	% 50	% 40			Aritma Tes. D.B.
STRATEJİK AMAÇ 8:	Hizmet alanı içerisindeki atık su arıtma tesisi ihtiyaçlarını gidermek.					
STRATEJİK HEDEF 8.1:	2015 yılı sonuna kadar Gemlik İlçesi Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 40	% 40	% 20			Aritma Tes. D.B.
STRATEJİK HEDEF 8.2:	2015 yılı sonuna kadar Mudanya Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 40	% 40	% 20			Aritma Tes. D.B.
STRATEJİK HEDEF 8.3:	2015 yılı sonuna kadar Kumsaz Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 40	% 40	% 20			Aritma Tes. D.B.
STRATEJİK HEDEF 8.4:	2015 yılı sonuna kadar K.Kumla Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.					

PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 40	% 40	% 20			Arıtma Tes. D.B.
STRATEJİK HEDEF 8.5:	2015 yılı sonuna kadar Badırğa Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 40	% 40	% 20			Arıtma Tes. D.B.
STRATEJİK HEDEF 8.6:	2015 yılı sonuna kadar Akçalar Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 40	% 40	% 20			Arıtma Tes. D.B.
STRATEJİK AMAÇ 9:	Su ve kanalizasyon hizmetleri yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetimini sağlamak.					
STRATEJİK HEDEF 9.1:	Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak, memnun olunmayan konularda memnuniyetsizlik oranını her yıl en az % 2 oranında azaltmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%100	%100	%100	%100	%100	İnsan Kayn. Ve Des. Hiz.Hiz. D.B.
STRATEJİK HEDEF 9.2:	2017 yılı sonuna kadar yıllık eğitim saatini 8 saate çıkartmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	6 saat	6 saat	7 saat	7 saat	8 saat	İnsan Kayn. Ve Des. Hiz.Hiz. D.B.
STRATEJİK HEDEF 9.3:	Her yıl emekli olan personel kadar yeni personel temin edilmesi.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%100	%100	%100	%100	%100	İnsan Kayn. Ve Des. Hiz.Hiz. D.B.
STRATEJİK HEDEF 9.4:	İçme suyu, atık su, yağmursuyu imalatlarının talep edilen konum kontrolünü takip eden 2 ay içerisinde yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%100	%100	%100	%100	%100	Emlak ve İstimlak D.B.
STRATEJİK HEDEF 9.5:	Her yıl yapılan kanal ve yağmursuyu hatlarının tamamını takip eden yıl sonuna kadar Coğrafi Bilgi Sistemine veri girişini yapmak.					

PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	% 100	%100	% 100	%100	%100	Kanalizasyon D.B.
STRATEJİK HEDEF 9.6:	2013-2017 yılları arasında 104 adet alt bölgede bulunan içme suyu alt yapı bilgilerinin coğrafi bilgi sistemine veri girişini yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	20 adet	21 adet	21 adet	21 adet	21 adet	İçmesuyu D. B.
STRATEJİK HEDEF 9.7:	Mülkiyeti BUSKİ adına tescil edilen veya kullanımına tahsis edilen veya tasarrufunda olan taşınmazlar ile BUSKİ lehine kurulan irtifak haklarına ait tüm emlak bilgilerinin emlak bilgi sisteminde güncelliğinin devamını sağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%100	%100	%100	%100	%100	Emlak ve İstimlak D.B.
STRATEJİK HEDEF 9.8:	İşletilmekte olan mevcut su depoları, pompa istasyonları, derin kuyuları ve alt bölge debi ölçerlerinin güncelliğinin devamını sağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%100	%100	%100	%100	%100	Elk. M. ve M. İ.D.B.
STRATEJİK HEDEF 9.9:	Bakım onarım çalışmaları kapsamında yapılan altyapı çalışmalarına ilişkin yıllık verilerin o yıl içerisinde tamamının veri tabanına işletimini sağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%100	%100	%100	%100	%100	İşletmeler D.B.
STRATEJİK HEDEF 9.10:	Coğrafi Bilgi Sistemi veritabanının tasarımı, raporlanması ve yönetimini sağlamak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%100	%100	%100	%100	%100	Emlak ve İstimlak D.B.
STRATEJİK HEDEF 9.11:	Kitle iletişim araçları ile su bilinci ve kültürünü arttırmak amaçlı Osmangazi,Yıldırım ve Nilüfer sınırları içerisindeki tüm okulları 2017 yılı sonuna kadar bilgilendirmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%20	%40	%60	%80	%100	İnsan Kayn. Ve Des. Hiz. D.B.
STRATEJİK HEDEF 9.12:	Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere 80 adet kuyuyu aktif halde tutmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	48 adet	23 adet	9 adet			Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal DB.

STRATEJİK HEDEF 9.13:	2014 yılı sonuna kadar Ar-Ge, istatistik birimi ve iç kontrol faaliyetlerini kapsayacak ve yürütecek kurumsal bir yapılanmaya gitmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%70	%30				Strateji Gel. D.B. İnsan Kaynakları ve Des. Hiz. D.B.
STRATEJİK HEDEF 9.14:	Yeni işe girenlere ilk altı ay içerisinde oryantasyon ve mesleki eğitim vermek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%100	%100	%100	%100	%100	İnsan Kaynakları ve Des. Hiz. D.B.
STRATEJİK AMAÇ 10:	Hizmet sınırlarının genişlemesi ve il sınırına çıkarılması ihtimaline karşın gerekli organizasyonel çalışmayı başlatmak.					
STRATEJİK HEDEF 10.1:	Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda, yeni katılacak olan bölgelerdeki mevcut altyapılarının tespiti çalışmasını 2013 yılında başlatmak, 2015 yılı sonuna kadar altyapı varlıklarının tespiti çalışmasını sonuçlandırmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%30	%40	%30			Kanalizasyon D.B. İçmesuyu D.B. İşletmeler D.B.
STRATEJİK HEDEF 10.2:	Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda, yeni katılacak olan bölgelerdeki mevcut altyapıların tespiti sonrasında, 2016 yılında Genel Müdürlük bünyesinde ilgili tüm dokümanları, programları v.b. güncellemek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
				100		Strateji Gel. D.B. Bilgi İşlem D.B.
STRATEJİK HEDEF 10.3:	Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda yeni katılacak bölgelerdeki 1/1000 ölçekli sayısal fotogrametrik vektör harita, 1/5000 ölçekli ortofoto haritalarının 2017 yılı sonuna kadar tamamının üretimini yapmak.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%5	%20	%25	%25	%25	Emlak ve İstimlak D.B.
STRATEJİK HEDEF 10.4:	Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda yeni katılacak bölgeler de dahil olmak üzere hizmetlerimizde eksiklik olmaması amacı ile organizasyonel değişikliği tespit etmek.					
PERFORMANS HEDEFİ	2013	2014	2015	2016	2017	SORUMLU BİRİM
	%100					İnsan Kaynakları ve Destek Hiz. D.B.

4. Stratejik Hedef ve Sorumlu Birim İlişkisi Matrisi

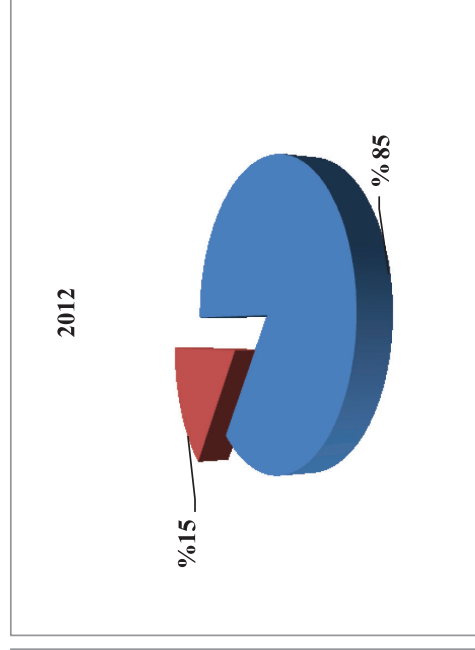
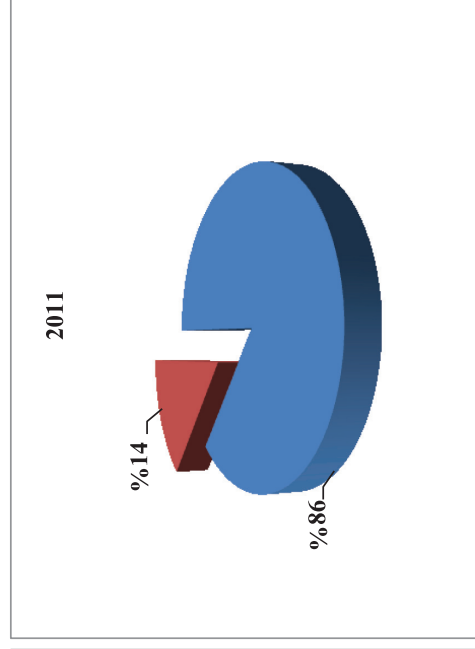
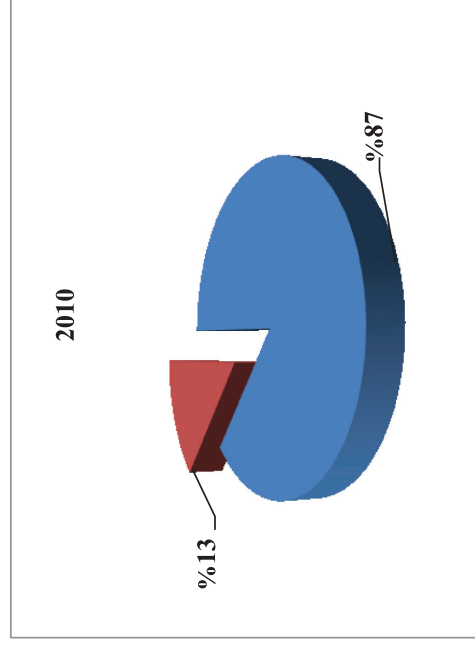
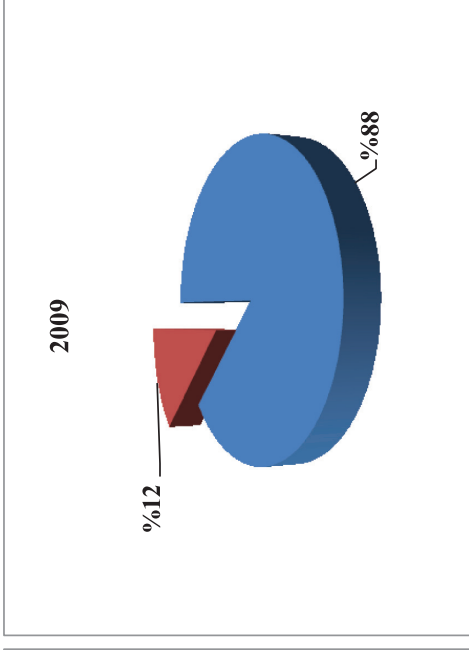
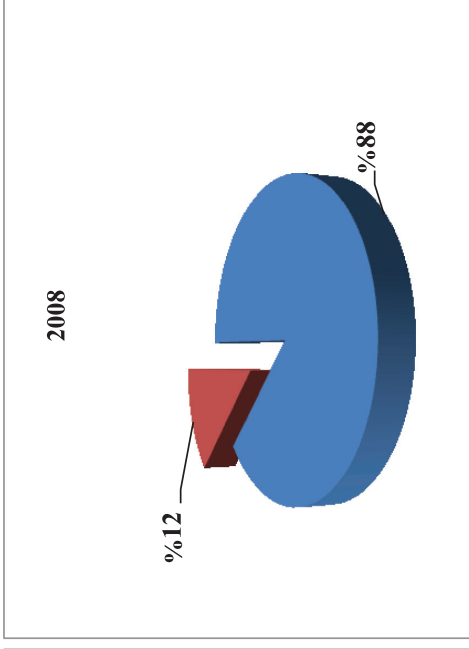
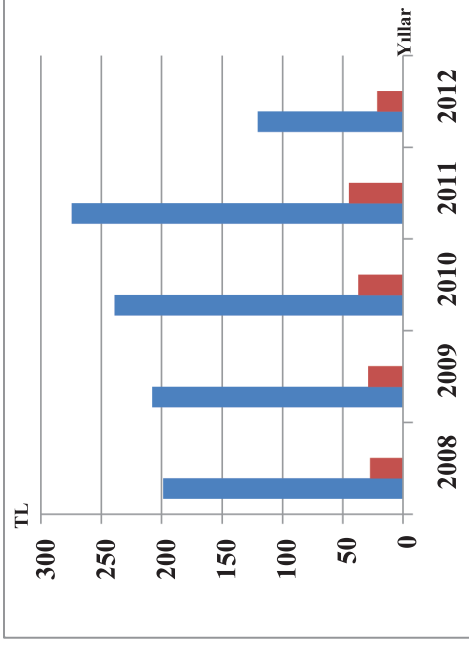
	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	İşletmeler Dairesi Başkanlığı	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	1.Hukuk Müşavirliği	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Plan Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
STRATEJİK AMAÇ 1:	Mevcut su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.												
Stratejik Hedef 1.1:	✓										✓		
Stratejik Hedef 1.2:											✓		
STRATEJİK AMAÇ 2:	Alternatif su kaynaklarının tespiti ve geliştirilmesi.												
Stratejik Hedef 2.1:											✓		
Stratejik Hedef 2.2:							✓						
Stratejik Hedef 2.3:											✓		
STRATEJİK AMAÇ 3:	Kaçak su oranlarını tespit etmek, tespiti yapılanları iyileştirmek ve kayıt dışı suyu kayıt altına almak.												
Stratejik Hedef 3.1:	✓		✓	✓		✓							
Stratejik Hedef 3.2:	✓		✓	✓		✓							
Stratejik Hedef 3.3:	✓		✓	✓		✓							
Stratejik Hedef 3.4:	✓		✓	✓		✓							
Stratejik Hedef 3.5:	✓		✓	✓		✓							
Stratejik Hedef 3.6:	✓		✓	✓		✓							
Stratejik Hedef 3.7:	✓		✓	✓		✓							
Stratejik Hedef 3.8:	✓		✓	✓		✓							
Stratejik Hedef 3.9:									✓				
STRATEJİK AMAÇ 4:	İçme suyunun etkili ve sağlıklı iletiminin sağlanması amacı ile altyapı çalışmalarının sürdürülmesi												
Stratejik Hedef 4.1:	✓												
Stratejik Hedef 4.2:	✓												
Stratejik Hedef 4.3:	✓												
Stratejik Hedef 4.4:	✓												
Stratejik Hedef 4.5:	✓												
Stratejik Hedef 4.6:	✓												
Stratejik Hedef 4.7:	✓												
Stratejik Hedef 4.8:	✓												
Stratejik Hedef 4.9:	✓												
Stratejik Hedef 4.10:	✓												
Stratejik Hedef 4.11:	✓												
Stratejik Hedef 4.12:	✓												
Stratejik Hedef 4.13:	✓												
Stratejik Hedef 4.14:	✓												
Stratejik Hedef 4.15:	✓												
Stratejik Hedef 4.16:											✓		
Stratejik Hedef 4.17:											✓		
STRATEJİK AMAÇ 5:	İçme suyunun aboneye ulaştırılması, sorun ve isteklerin tespit edilerek hızlı bir şekilde çözülmesi												
Stratejik Hedef 5.1:				✓									
Stratejik Hedef 5.2:				✓									
Stratejik Hedef 5.3:				✓									
Stratejik Hedef 5.4:			✓										
Stratejik Hedef 5.5:			✓										
Stratejik Hedef 5.6:			✓										
Stratejik Hedef 5.7:			✓										
Stratejik Hedef 5.8:												✓	
Stratejik Hedef 5.9:			✓				✓						
Stratejik Hedef 5.10:										✓			

	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	İşletmeler Dairesi Başkanlığı	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	1.Hukuk Müşavirliği	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Plan Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
STRATEJİK AMAÇ 6:	2017 yılı sonuna kadar Atık suların % 80'ini çevreye zarar vermeden toplayarak atık su arıtma tesislerine iletmek; yağmursularının % 80'ini toplayarak en yakın alıcı ortama deşarjını sağlamak.												
Stratejik Hedef 6.1:											✓		
Stratejik Hedef 6.2:		✓											
Stratejik Hedef 6.3:		✓											
Stratejik Hedef 6.4:		✓											
Stratejik Hedef 6.5:		✓											
Stratejik Hedef 6.6:		✓											
Stratejik Hedef 6.7:		✓											
Stratejik Hedef 6.8:		✓											
Stratejik Hedef 6.9:		✓											
Stratejik Hedef 6.10:		✓											
Stratejik Hedef 6.11:		✓											
Stratejik Hedef 6.12:		✓											
STRATEJİK AMAÇ 7:	Atık suyun yönetilmesi, endüstriyel atık suların altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi												
Stratejik Hedef 7.1:					✓								
Stratejik Hedef 7.2:					✓	✓							
Stratejik Hedef 7.3:					✓								
Stratejik Hedef 7.4:					✓								
STRATEJİK AMAÇ 8:	Hizmet alanı içerisindeki atık su arıtma tesisi ihtiyaçlarının giderilmesi												
Stratejik Hedef 8.1:					✓								
Stratejik Hedef 8.2:					✓								
Stratejik Hedef 8.3:					✓								
Stratejik Hedef 8.4:					✓								
Stratejik Hedef 8.5:					✓								
Stratejik Hedef 8.6:					✓								
STRATEJİK AMAÇ 9:	Su ve kanalizasyon hizmetleri yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetiminin sağlanması.												
Stratejik Hedef 9.1:												✓	
Stratejik Hedef 9.2:												✓	
Stratejik Hedef 9.3:												✓	
Stratejik Hedef 9.4:									✓				
Stratejik Hedef 9.5:		✓											
Stratejik Hedef 9.6:	✓												
Stratejik Hedef 9.7:									✓				
Stratejik Hedef 9.8:						✓							
Stratejik Hedef 9.9:				✓									
Stratejik Hedef 9.10:									✓				
Stratejik Hedef 9.11:												✓	
Stratejik Hedef 9.12:						✓							
Stratejik Hedef 9.13:												✓	✓
Stratejik Hedef 9.14:												✓	
STRATEJİK AMAÇ 10:	Hizmet sınırlarının genişlemesi ve il sınırına çıkarılması ihtimaline karşın gerekli organizasyonel çalışmayı başlatmak												
Stratejik Hedef 10.1:	✓	✓		✓									
Stratejik Hedef 10.2:										✓			✓
Stratejik Hedef 10.3:									✓				
Stratejik Hedef 10.4:												✓	

2013 - 2017 STRATEJİK PLANLAMA RAPORU

III. İZLEME ve DEĞERLENDİRME 1- Gelir Bütçesi

EKO. KOD		AÇIKLAMA	2008	2009	Artış (%)	2010	Artış (%)	2011	Artış (%)	2012 (Haziran Sonu)
03	TEŞEBBÜS ve MÜLKİYET GELİRLERİ		198.717.225,79	207.811.020,04	5	238.929.898,67	15	274.734.936,13	15	120.602.767,27
	Mal Satış Gelirleri (Harita Satış ve Dosya Bedelleri)		106.274,44	95.008,54	-11	201.073,56	112	102.262,28	-49	34.380,59
	Su Hizmetlerine İlişkin Gelirler (Su ve Atıksu Gelirleri)		185.705.792,58	192.794.774,28	4	224.714.853,11	17	258.503.607,92	15	113.384.227,31
	Diğer Hizmet Gelirleri		12.772.241,23	14.771.717,79	16	13.851.303,99	-6	15.935.014,98	15	7.085.830,52
	Kira Gelirleri (Lojman, Sosyal Tesis, Yemekhane Kiraları vs.)		132.917,54	149.519,43	12	162.668,01	9	194.050,95	19	98.328,85
03	DİĞER GELİRLER		27.346.356,73	28.923.963,57	6	37.146.897,08	28	44.877.090,58	21	21.318.276,96
	Faiz Gelirleri (Gecikme Faizi, Mevduat Faizi vs...)		3.530.977,52	4.884.205,99	38	4.581.642,77	-6	5.269.831,62	15	1.892.549,45
	Para Cezaları (İdari Para Cezaları vs...)		0,00	0,00	0	0,00		0,00		22.633,80
	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar (İller Bankası Payı)		22.420.650,79	22.516.693,25	0	29.500.110,45	31	35.236.486,05	19	18.521.759,09
	Diğer Çeşitli Gelirler (Nakit Tem. ,Tem.Mek.Gelirleri)		1.394.728,42	1.523.064,33	9	3.065.143,86	101	4.370.772,91	43	881.334,62
06	SEMAYE GELİRLERİ		0,00	0,00	-	0,00	-	0,00	-	476.611,20
	Taşınmaz Satış Gelirleri		0	0	-	0	-	0	-	476.611,20
	GELİR BÜTÇESİ TOPLAMI		226.063.582,52	236.734.983,61	5	276.076.795,75	17	319.612.026,71	16	142.397.655,43



2013 - 2017 STRATEJİK PLANLAMA RAPORU

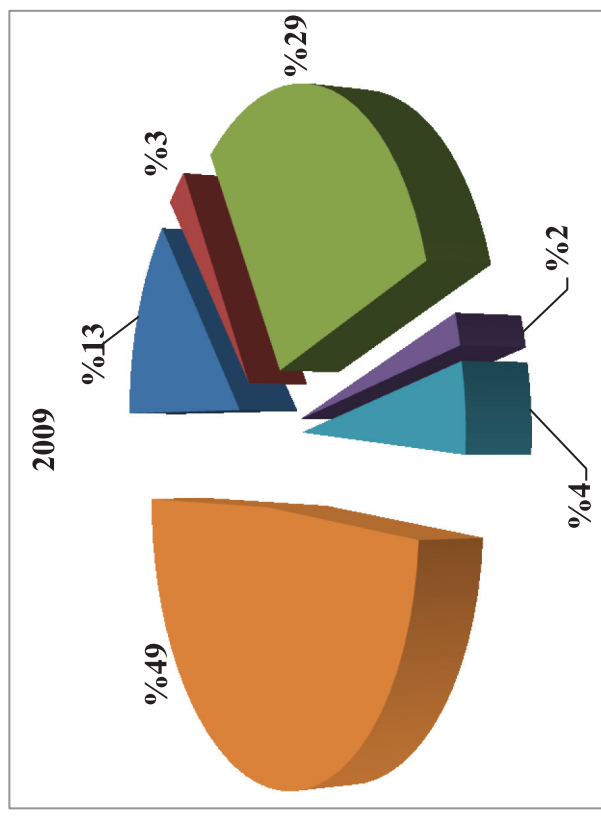
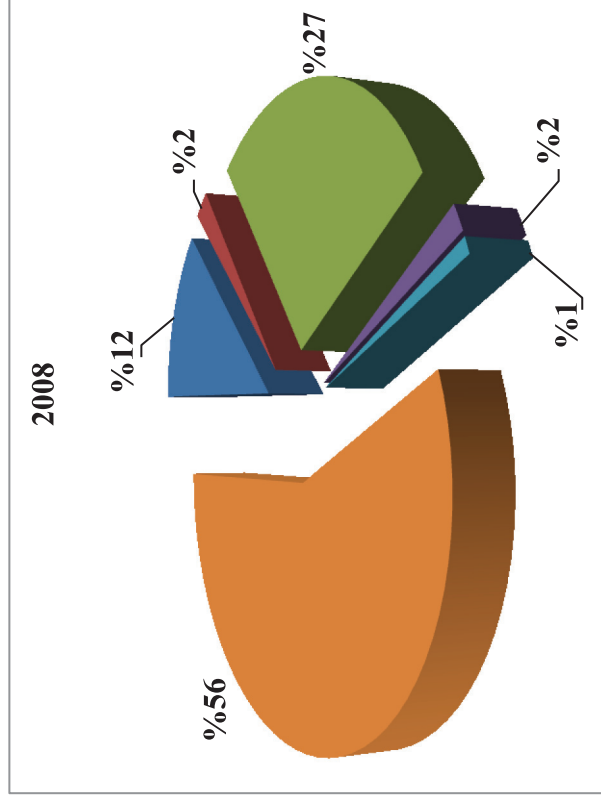
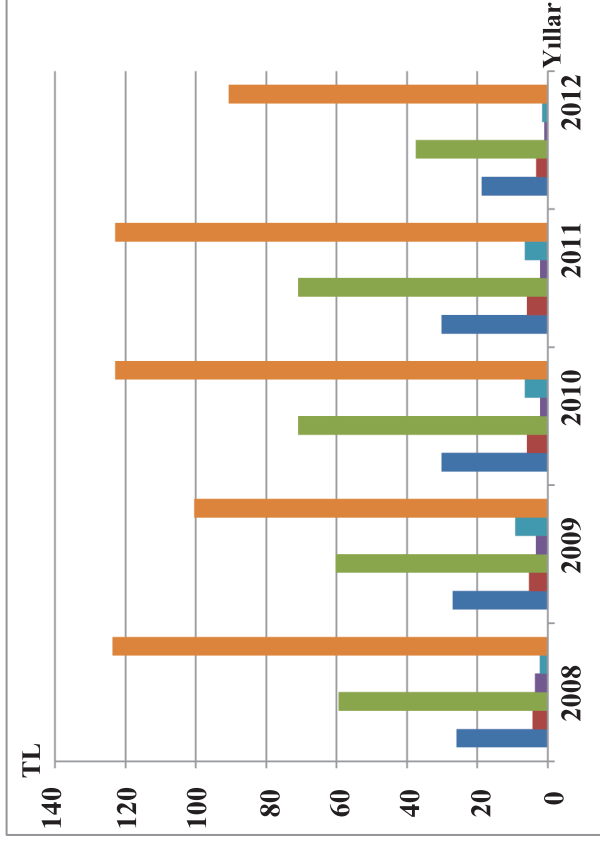
2- Gider Bütçesi

(TL)

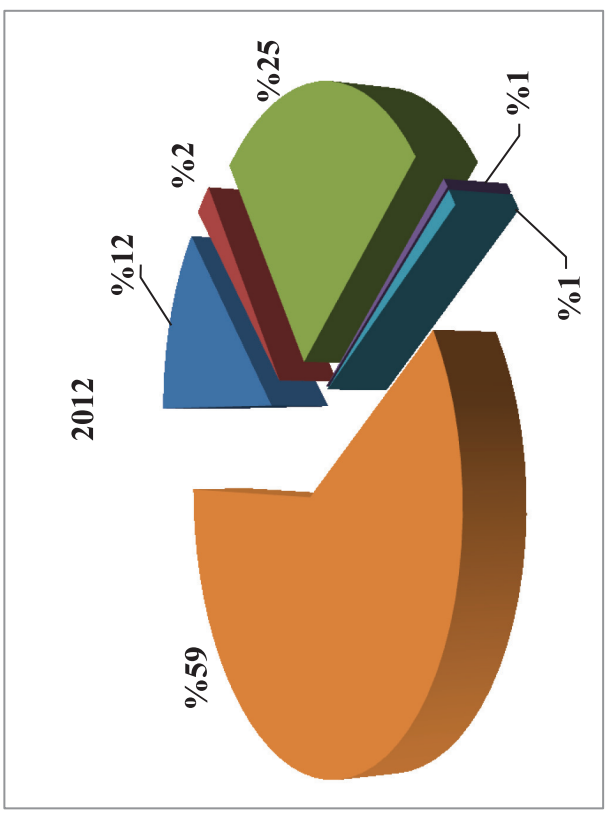
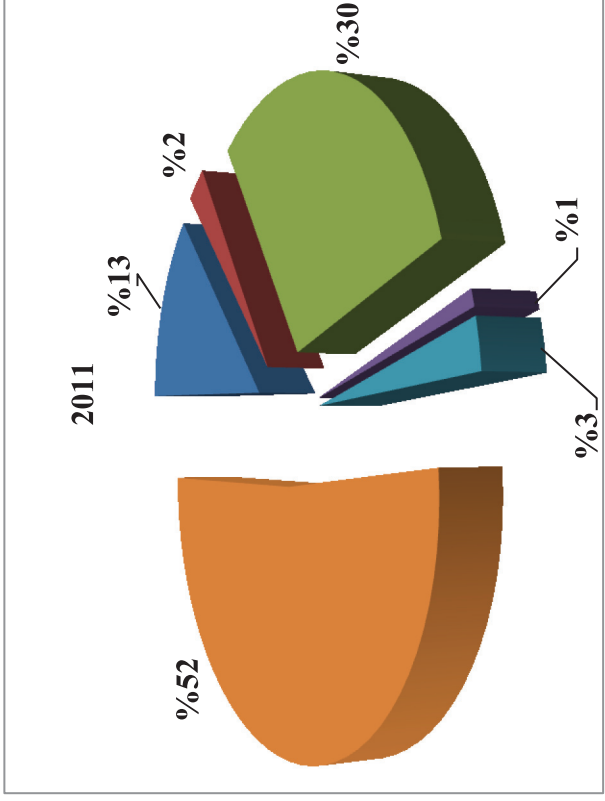
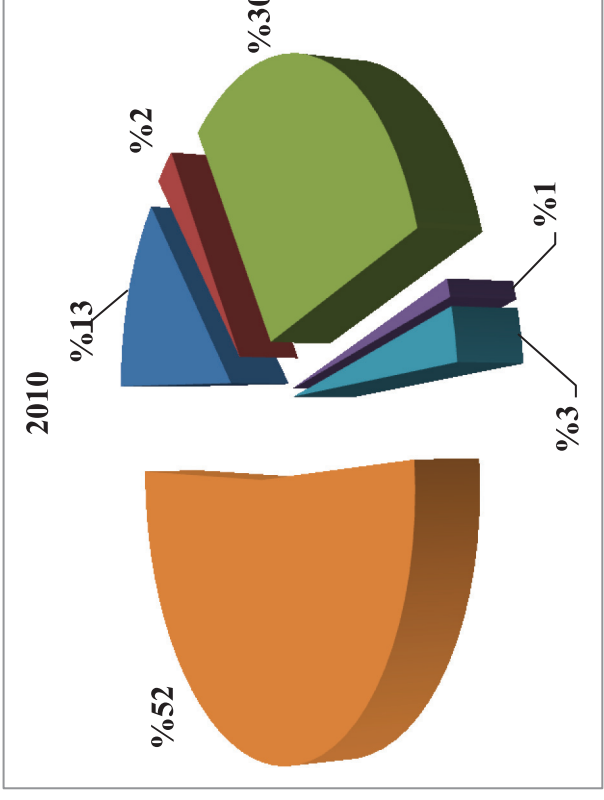
EKO. KOD	AÇIKLAMA	2008	2009	Artış (%)	2010	Artış (%)	2011	Artış (%)	2012 (Haziran Sonu)
01	PERSONEL GELİRLER	25.854.296,35	26.976.660,68		30.128.275,18		35.220.778,20		18.733.921,53
	Memurlar	6.720.456,69	7.280.577,86		8.008.868,31		10.986.677,02		6.658.216,99
	Sözleşmeli Personel	22.326,93	25.141,34		53.691,74		627.740,86		568.251,06
	İşçiler	19.092.155,58	19.610.986,18		21.978.098,71		23.538.357,94		11.488.339,98
	Geçici Personel	19.357,15	59.955,30		87.616,42		68.002,38		19.113,50
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	4.259.233,85	5.226.654,96		5.859.287,81		6.439.320,29		3.226.845,94
	Memurlar	827.209,84	1.306.395,25	58	1.560.936,36	19	1.684.922,74	8	1.007.477,77
	Sözleşmeli Personel	4.180,26	4.537,04	9	10.660,46	135	200.565,78	1781	102.248,89
	İşçiler	3.427.843,75	3.915.722,67	14	4.287.690,99	9	4.553.831,77	6	2.117.119,28
03	MAL ve HİZMET ALIM GİDER.	59.425.815,47	60.245.306,51	1	70.948.077,31	18	79.864.659,87	13	37.384.128,37
	Üretime Yönelik Mal Alımı	593.026,39	452.735,19	-24	710.527,41	57	1.017.034,28	43	318.718,70
	Tüketime Yönelik Mal Alımı	10.176.743,74	9.141.158,33	-10	14.818.312,12	62	16.935.606,93	14	7.147.073,82
	Yolluklar	76.560,06	117.600,82	54	146.321,64	24	141.950,62	-3	96.425,47
	Görev Giderleri	1.527.696,53	1.499.676,54	-2	1.601.852,04	7	3.453.978,31	116	1.132.158,66
	Hizmet Alımları	43.441.344,12	46.460.993,83	7	50.850.392,59	9	55.447.085,89	9	27.142.520,12
	Temsil ve Tanıtma Giderleri	111.794,18	142.471,48	27	481.914,34	238	152.054,77	-68	216.944,33
	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	2.859.038,30	1.272.477,58	-55	1.973.862,31	55	1.973.254,00	0	1.293.746,50
	G. Menkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	185.262,87	1.158.192,74	525	364.894,86	-68	742.900,27	104	36.540,77
	Tedavi ve Cenaze Giderleri	454.349,28		-		-	794,80	-	0,00

EKO. KOD	AÇIKLAMA	2008	2009	Artış (%)	2010	Artış (%)	2011	Artış (%)	2012 (Haziran Sonu)
04	FAİZ GİDERLERİ								
	İç Borç Faiz Giderleri	3.592.171,85	3.319.379,59		2.183.602,59	-34	2.148.313,05	-2	872.057,08
	Dış Borç Faiz Giderleri	298.207,56	99.297,95		2.043,10	-98	332,31	-84	0,00
05	CARİ TRANSFERLER								
	Görev Zararları	2.184.856,65	9.207.142,78		6.460.065,74	-30	2.960.191,74	-54	1.557.066,01
	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Transfer	594.548,92	510.585,08		585.210,18	15	595.883,04	2	349.830,35
	Gelirlerden Ayrılan Paylar (İller Bank. Ortaklık Payı, Çevre Katkı Payı vs.)	1.240.166,74	1.273.144,68		3.139,20	-100	3.897,60	24	3.388,00
06	SERMAYE GİDERLERİ								
	Mamul Mal Alımları	123.668.243,84	100.459.901,00		122.846.471,39	22	195.586.116,63	59	90.617.810,86
	Menkul Sermaye Üretim Giderleri	600.919,69	3.738.015,47		19.730.348,02	428	19.590.640,09	-1	7.728.126,42
	G.Maddi Hak Alımları	193.265,88				-		-	44.533,20
	Kamulaştırma	548.611,50	1.324.044,65	141	3.053.406,62	131	3.340.851,32	9	1.131.563,30
	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	11.106.394,83	1.089.435,52	-90	6.386.126,25	486	6.052.796,96	-5	3.463.840,10
	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	101.099.142,11	88.619.209,07	-12	88.582.378,66	0	161.170.332,63	82	74.625.860,77
	G.Menkul Büyük Onarım Giderleri	731.990,82	2.181.726,93	198	2.532.236,86	16	2.380.284,11	-6	1.016.677,97
	GİDER BÜTÇESİ TOPLAMI	218.984.618,01	205.435.045,52	-6	238.425.780,02	16	322.219.379,78	35	152.391.829,79

2013 - 2017 STRATEJİK PLANLAMA RAPORU



■ Personel Giderleri ■ Sos. Güv. Kur. Devlet Prim Gid. ■ Mal ve Hizmet Alım Giderleri
■ Faiz Giderleri ■ Cari Transferler ■ Sermaye Giderleri



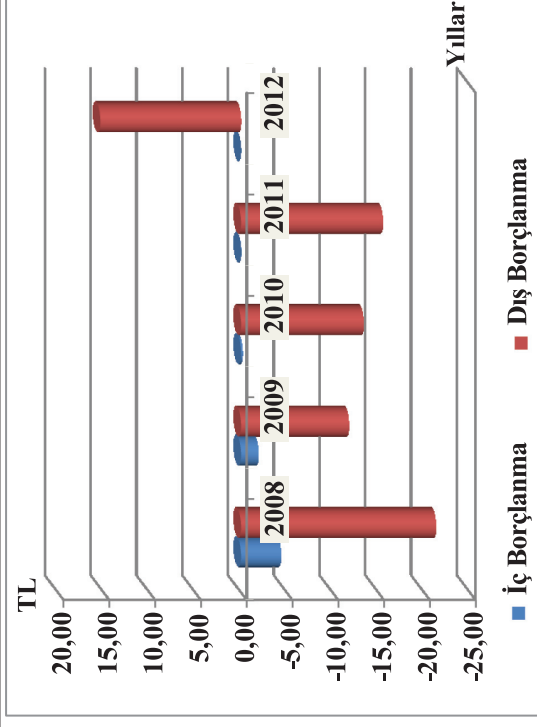
■ Personel Giderleri ■ Sos. Güv. Kur. Devlet Prim Gid. ■ Mal ve Hizmet Alım Giderleri
 ■ Faiz Giderleri ■ Cari Transferler ■ Sermaye Giderleri

2013 - 2017 STRATEJİK PLANLAMA RAPORU

3-Açık Fazla Bütçesi

3-Açık Fazla Bütçesi

Ekonomik Kod				2008	2009	2010	2011	2012 (Haziran Sonu)	(TL)
I	II	III	IV						
1				-4.377.607,09	-1.913.459,94	-181.910,37	-10.134,97	0,00	
1	8			Mali Kuruluşlardan Sağlanan Finansman					
1	8	2		İller Bankası	-1.913.459,94	-181.910,37	-10.134,97	0,00	
1	8	2	2	Ödeme	-1.913.459,94	-181.910,37	-10.134,97	0,00	
2				DIŞ BORÇLANMA	-21.293.704,03	-11.790.117,58	-13.390.088,80	-15.496.000,08	15.358.896,80
2	8			Mali Kuruluşlardan Sağlanan Finansman	-21.293.704,03	-11.790.117,58	-13.390.088,80	-15.496.000,08	15.358.896,80
2	8	1		Bankalar	-21.293.704,03	-11.790.117,58	-13.390.088,80	-15.496.000,08	15.358.896,80
2	8	1	1	Borçlanma	0,00	13.722.600,00	0,00	0,00	22.967.000,00
2	8	1	2	Ödeme	-21.293.704,03	-25.512.717,58	-13.390.088,80	-15.496.000,08	-7.608.103,20
TOPLAM				-25.671.311,12	-13.703.577,52	-13.571.999,17	-15.506.135,05	15.358.896,80	



Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Halit KARASU

Strateji Geliştirme Şube Müdürü

Nigar ETİK UĞURBAŞ

Bütçe ve Performans Programı Şefi

Oktay YILDIZ

Çalışma Ekibi

Arzu ERTEN

Ahmet TEMİZ

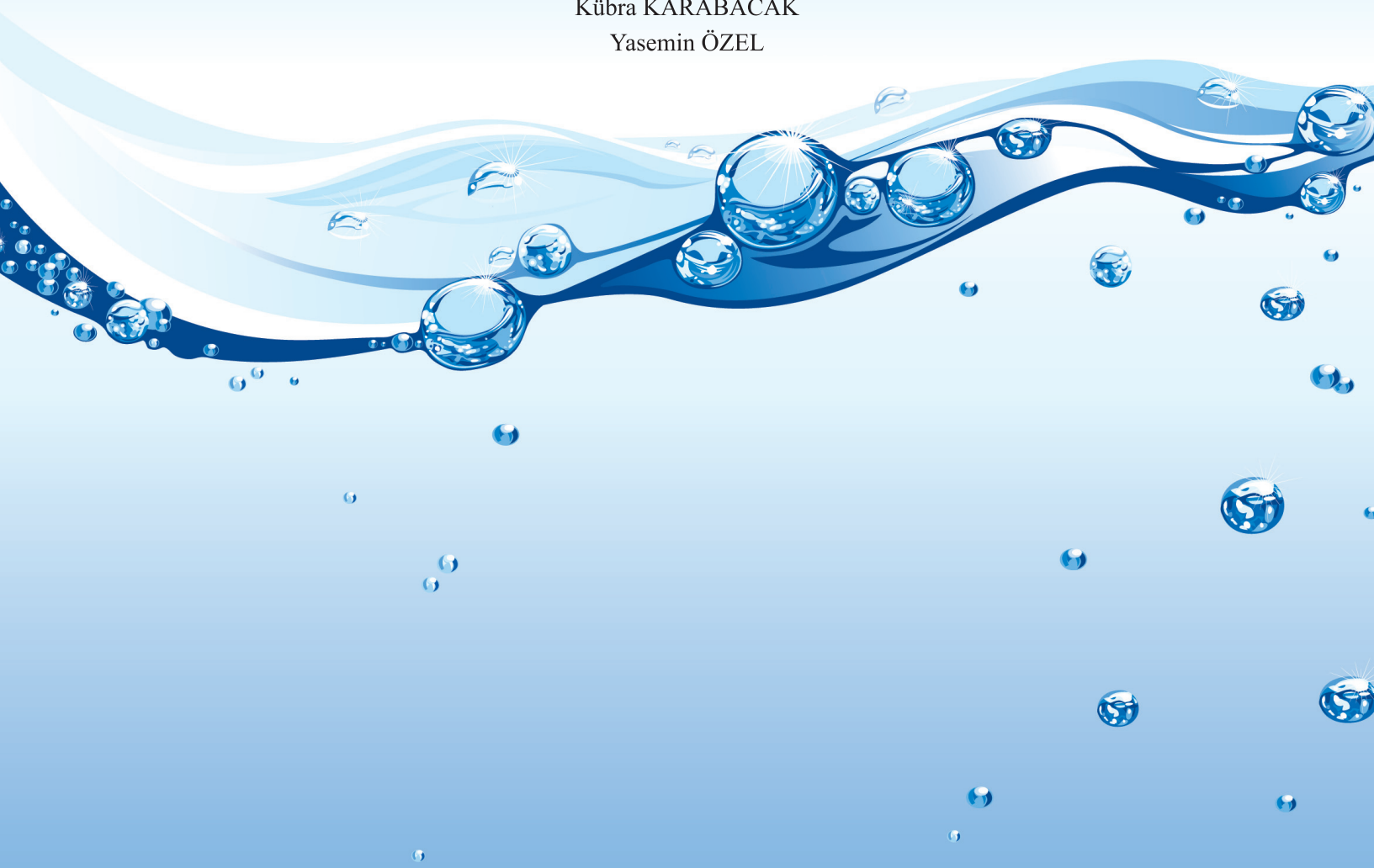
Eyüp Can ÇATAL

Handan KARAYAĞIZ

Gizem KAVUŞTURAN

Kübra KARABACAK

Yasemin ÖZEL





BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON DAİRESİ



www.buski.gov.tr