

MALTEPE BELEDİYESİ



2010-2014 STRATEJİK PLAN

İstanbul'un Altın İlçesi



20102014 SİYASİ PLAN



İstanbul'un Altın İlçesi
**MALTEPE
BELEDİYESİ**
www.maltepe.bel.tr

İÇİNDEKİLER

Başkanın Sunuşu	3
Stratejik Plan Ekibi Sunuşu	4
Yasal Gerekçeler.....	5
Stratejik Planın Hazırlanması Yöntemleri ve Süreç.....	7
Durum Analizi - Kentsel Analiz.....	9
Durum Analizi - Yönetim Analizi	24
Durum Analizi - Personel Analizi	41
Durum Analizi - Fiziki ve Teknik Analiz.....	44
Paydaş Analizi - Swot Analizi.....	48
Dış Paydaş Analizi - Hizmetler Genel Analizi	50
Vizyon.....	104
Misyon.....	105
İlkelçrimiz	106
Stratejik Amaç.....	107
Hedefler & Faaliyetler - Katılımcı Etkin Yönetim	108
Hedefler & Faaliyetler - Etkin İnsan Kaynakları	113
Hedefler & Faaliyetler - Güçlü Mali Yapı	114
Hedefler & Faaliyetler - Kentsel Yenileşme - Planlama.....	117
Hedefler & Faaliyetler - Kentsel Yenileşme - Alt Yapı.....	122
Hedefler & Faaliyetler - Kentsel Yenileşme - Tesisleşme	123
Hedefler & Faaliyetler - Kentsel Yenileşme - Çevre Yönetimi	128
Hedefler & Faaliyetler - Sağlıklı Kent	133
Hedefler & Faaliyetler - Sosyal Kent.....	135
Hedefler & Faaliyetler - Kültür Kent	137
Hedefler & Faaliyetler - Yeşil Kent.....	138
Hedefler & Faaliyetler - İletişim ve Teknolojik Belediye	139
Hedefler & Faaliyetler - Vizyon Projeleri	140
Hedefler & Faaliyetler - Fon Yönetimi	146
Hedefler & Faaliyetler - Mali Tablolar	147

BAŞKANIN SUNUŞU

Çağın beraberinde getirdiği hızlı değişim hareketleri yerel yönetimlerin stratejik anlamda kararlarını titizlikle almalarını gerektirmektedir.

Kısa aralıklar ve farklı şiddetlerle dünya genelinde yaşanan ekonomik kriz süreçleri kent yönetimini üstlenmiş idare yapılarının hareket etme kabiliyetlerine etki etmektedir.

Dünyada ve ülkemizdeki bu gelişmeler klasik kamu yönetimi modellerinin yıkılmasına sebep olmuş yerine yeni dinamik yönetim şekilleri ile hizmet üretme yollarının aranmasını zorunlu hale getirmiştir.

Ekonomik anlamda sarsılmış kitlelere hizmet üreterek ve bu hizmetler sayesinde mutlu bir toplum oluşumuna katkı sağlamanın son derece zor olduğu ülkemizde kamu yönetiminin yeniden yapılandırılması kaçınılmazdır.

Gücünü ve yönetim ekonomisini halktan alan yerel yönetimler, yönetim süreçlerinde tutarlı ve verimli projelerle hizmet ürecek mecburiyetindedirler. Oluşturulacak sarsılmaz yönetim disiplini ile ulaşılacak istenen temel hedef, daima, mevcut kaynakların en iktisatlı şekilde kullanılarak halktan alınanın tekrar halka geri verilmesidir.

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı Bin Yıllık Kalkınma Hedefleri doğrultusunda ve Avrupa Birliği ile müzakereler çerçevesinde, ülkemizde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile zorunlu olarak Stratejik Planlama uygulamasına geçilmiştir.

Kamu Yönetiminde daha önce uygulanmayan stratejik planlamanın, çalışma biçimlerinin yeniden yapılandırılması açısından kamuya farklı bir anlayış getirdiği yadsınamaz bir gerçektir. Katılımcılık ve şeffaflık ilkesinin ön plana çıktığı stratejik plan süreci, bir kurumda gelecekte elde edilmesi hedeflenen sonuçların neler olacağı, bu sonuçlara nasıl ulaşılabileceği ve elde edilen sonuçların başarı yönünden nasıl ölçülüp değerlendirileceği hakkında oluşturulan sistemler sürecidir.

Maltepe Belediye Başkanlığı; sahip olduğu kaynakları, ilgili yasalarla tanımlanan görev ve yetkileri çerçevesinde Maltepe halkının menfaatleri adına etkili, verimli, iktisatlı biçimde, sürekli ve artan kaliteli hizmet anlayışı doğrultusunda kullanmak amacıyla, 2010-2014 yıllarını kapsayan stratejik planını hazırlamıştır.

Yönetim dönemimize ait tüm öngörülerini içeren stratejik planımızın, sonuçları bakımından Maltepe'imize ve Maltepe halkına faydalar sağlamasını temenni ederim.

Prof. Dr. Mustafa ZENGİN
Maltepe Belediye Başkanı

STRATEJİK PLAN EKİBİ SUNUŞU

Yerel yönetimler; halktan yetki alarak, halkının sahip olduğu kaynakları yine halkının ihtiyaçları ve menfaatleri doğrultusunda kullanmak, yönetmek amacıyla seçilmiş kamu kurumlarıdır.

Bu sorumluluk çerçevesinde yerel yönetimler, kararlarını etik değerlere ve toplumun beklentilerine uygun şekilde almak zorundadırlar. Bu nedenle toplumun yapısını, temel ihtiyaçlarını ve önceliklerini tanımak, en kısa sürede ve istenen düzeyde bunlara cevap vermek, etkin yönetimin bir gereği olmaktadır.

Hızla artan kentsel hizmet talepleri karşısında kıt kamu kaynaklarının çok daha etkin kullanılması kaçınılmaz hale getirmiştir. Bu durum ise, yerel yönetimlerin yönetim anlayışlarında bir takım değişiklikleri gündeme taşımıştır. Yönetim anlayışlarındaki en önemli değişiklik ise, dışa açık ve çevresel gelişmelere duyarlı olunması, kamu politikalarının belde halkının ihtiyaçları doğrultusunda oluşması, kısaca sosyal sorumluluk bilincinin ön plana alınması yönünde olmaktadır.

Halkın ihtiyaçlarını tespit etme, mevcut durumu yorumlama ve talep edilen hizmete yönelik faaliyetler belirleme olarak kısaca özetlenebilen stratejik planlama süreci, yerel yönetimler için çok önemli olan süreçtir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu ile zorunlu olarak Stratejik Plan hazırlama uygulamasına geçişle beraber, yerel yönetimlerdeki çalışma biçimleri yeniden yapılandırılarak geçmişe oranla daha etkili bir planlama ve çalışma modeli benimsenmiştir.

Kurumumuz bünyesindeki tüm müdürlük temsilcilerimizin katkısıyla oluşturulmuş Stratejik Plan Ekibi, planın hazırlanması aşamasında 2400 vatandaşımıza uygulanan anketler yardımıyla beldemizin yerel ihtiyaçlarını tespit etmiş, mevcut durumu yorumlamış ve öngörülerini tanımlayarak belediyemizin stratejik planını hazırlamıştır.

Stratejik planımızda halkımızın mevcut ihtiyaçlarının giderilmesi yönünde tanımlanmış öngörüler, hizmette kalite ve verimlilik, uygulamalarda katılımcılık, yönetim biçiminde şeffaflık esaslarına dayanmaktadır.



YASAL GEREKÇELER

Stratejik plân ve performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil eder ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edilir.

2005 yılında yayımlanmış olan 5436 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” gereği tüm kamuda oluşturulacak “Strateji Geliştirme Birimleri”, daha sonrasında yayımlanan “Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmeliği” ile kamu idarelerinde stratejik planlama çalışmalarının yapılması hususunda sorumlu kılınmıştır. Ayrıca bu görevlendirme ile stratejik Planı hazırlamakla yükümlü olacak kamu idarelerinin ve stratejik planın hazırlanması süreçlerinin belirlenmesi amacıyla, diğer plan ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik esasların belirlenmesi amacıyla “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik” 26 Mayıs 2006 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bu bağlamda Yerel Yönetimler; hizmet sürelerini içeren stratejik planlarını oluşturarak kısa ve uzun vadeli amaçlarını belirlemek, bu amaçlara ulaşma metotlarını, faaliyetlerini tanımlamak ve stratejik planlarında yer verdikleri faaliyetleri esası, bütçelerine göre hareket ederek sürece ait performanslarını devamlı izlemekle yükümlüdürler.

Belediye Yönetimleri hizmet etmek amacıyla toplumdan yetki alır ve faaliyetlerini toplumdan aldığı kaynaklarla gerçekleştirir. Stratejik Planın kamu yönetimindeki önemi bu nedenle çok büyüktür. Toplumdan alınan yetkiyle topluma ait kaynakların en iktisatlı, en verimli yani en doğru şekilde kullanılarak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Kaynakların en doğru şekilde kullanılması da ancak yönetimlerin mevcut durumu çok iyi analiz ederek stratejik hedeflerini, faaliyetlerini net olarak belirlemesi ve stratejik planlarını oluşturmasıyla sağlanmaktadır. Plansız ya da kısa vadeli sadece lokal çözümler üreterek hizmet politikaları geliştirmek yaşadığımız yüz yılın kabul ettiği bir anlayış değildir. Stratejik Planın bütününi oluşturan tam anlamıyla katılımcı, şeffaf, gelişimde sürekliliği amaçlayan, ölçülebilir olan ve verimlilik esaslı olan yönetim modelleri günümüzde başarılı olabilmektedir.

STRATEJİK PLANIN HAZIRLANMASI YÖNTEMLERİ VE SÜREÇ

A- Stratejik Yönetim Esasları

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu gereği ile toplumdaki aldığı yetki ile toplum kaynaklarının, kamu kaynaklarının etkili, verimli kullanılması esasına dayanarak hazırlanmış olan stratejik planımız da Devlet Planlama Teşkilatınca tanımlanmış olan stratejik plan sürecine uygun olarak;

- ◆ Mevcut Durum Analizleri
- ◆ Stratejik Planlama
- ◆ Performans Programı
- ◆ Planın Uygulanması
- ◆ Planın İzlenmesi
- ◆ Performans Ölçme-İzleme

Altı aşamadan oluşan bir stratejik yönetim modeli esas alınmıştır.

Mevcut Durum Analizleri

Stratejik Planımızın oluşturulmasına çok büyük katkısı olan ilk aşamadır. Gerek geçmiş yönetim sürecinin sorgulanması gerekse faaliyetlerin, hizmetlerin kalitesi ve yeterliliği açısından hangi noktada olduğumuzu tespit edebilmemiz, ihtiyaçlarımızı belirleyebilmemiz ve beklentileri öğrenerek geleceğe dair planlamaların yapılabilmesi için paydaş anketlerinin (İç paydaş ve Dış Paydaşlar) hazırlandığı ve uygulandığı aşamadır. Paydaşlardan gelen, hizmetler ile faaliyetler hakkındaki görüşlerin değerlendirildiği ve ilçemizin fiziki durum analizlerinin yapıldığı çok önemli bir aşamadır. Bu aşama mümkün olduğunca geniş çaplı bir analiz çalışmasıyla gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Planlama

Mevcut Durum Analizleri tamamlandıktan sonra belediyemizin hizmetlerde, faaliyetlerde nerede olduğunu görerek, beklentilere cevap verecek yeterlilikte ve kararlılıkta vizyon, misyon, ilkelerinin tanımlandığı, stratejik planımızın ikinci aşamasıdır.

Performans Programı

Üst yönetimimizin belirlemiş olduğu vizyon ve misyon gereği mevcut durum analizi aşamasında tespit edilmiş olan ihtiyaçların karşılanması amacıyla hedeflerin, faaliyetlerin, ilgili süreleri ile maliyetlerin de tanımlandığı aşamadır. Belediyemiz yönetiminin her faaliyetini maliyetlendirdiği ve dolayısı ile kısmi bütçeleri oluşturduğu aşamadır.

Planın Uygulanması

Belediyemiz stratejik planının meclise sunulması ve onaylanmasını müteakip 2010-2014 yıllarını kapsayan süreçtir.

Planın İzlenmesi

Stratejik planda belirlenmiş hedef ve faaliyetlerin öngörülen süreç ve maliyetlerde gerçekleşmelerinin çeşitli ölçme, izleme kriterlerine göre takip edildiği aşamadır. Bu aşamada uygulanan kontrol periyotlarının süre bakımından sık yapılması uygulanan faaliyetlerdeki süre/maliyet sapmalarının erken teşhis edilmesine ve gerekli önlemlerin zamanında alınarak plana uygun hareket edilmesine imkan tanımaktadır.

STRATEJİK PLANIN HAZIRLANMASI YÖNTEMLERİ VE SÜREÇ

Performans Ölçme-İzleme

Hazırlamış olduğumuz stratejik planda belirtilen faaliyetlerimizin performans göstergelerine göre ilgili yıl içerisinde uygulama veya gerçekleştirme sonuçlarının değerlendirildiği son aşamadır.

B- Stratejik Plan Hazırlık Aşamaları ve Paydaş Anketleri

Stratejik Planımızda yukarıda ifade edilmiş uygulama metodlarına bağlı kalınarak üst yönetim onayı ile “Strateji Geliştirme Müdürlüğümüz” görevlendirilmiş ve bu görevlendirme sonucu aşağıdaki aşamalar gerçekleşmiştir.

Stratejik Plan Ekibinin Oluşturulması ve Plan Çalışmaları

Üst yönetimimizin görevlendirmesi sonucu kurum içi koordinasyonun ve planın hazırlanması aşamalarını Strateji Geliştirme Müdürlüğümüz yürütmüştür. Strateji Geliştirme Müdürlüğü öncelikle, kurumumuzdaki tüm bölüm yöneticileri ile “stratejik plana katılım sürecini” başlatmıştır. Bu süreçte tüm bölüm yöneticileri kendileri haricinde bölümlerinde gerçekleşen aktivasyonlar hakkında uzman olan bir veya iki personelini sürece katkı sağlaması ve tam destek vermesi açısından görevlendirmiştir. Başkan Yardımcılarımız ve Müdürlerimiz tarafından belirlenen stratejik plan çalışma grubunda yer alacak personel listesi Başkanlık makamının onayı sonrasında çalışmalarına başlamıştır. Bu yöntem ile katılımcı sayısının çokluğu sağlanmış ve etkili, verimli bir çalışma süreci başlatılmıştır.

Sürece dahil olan Müdür ve Uzman statüsündeki personelimiz öncelikli olarak “Stratejik Plan Hazırlama Esaslarını ve Sürecini” belirlemiştir. Daha sonrasında da sürece ait iş akışı ve faaliyet çizelgeleri hazırlanarak, programa bağlı, yapılması gereken tüm çalışmalar planlanmış ve başlatılmıştır. Stratejik Plan Çalışma Grubunca yapılan haftalık toplantılarda tanımlanmış olan tüm çalışmalar, ilgili müdürlük temsilcilerince yerine getirilerek çalışmalara devam edilmiştir.

Paydaş Analizleri İçin Anket Tiplerinin Oluşturulması ve Uygulamalar

Stratejik Plan uygulama metodlarının ilk ve en önemli aşaması olan “Mevcut Durum Analizi” için toplumun her kesimine uygulanabilecek üç farklı yapıda anket tipleri oluşturulmuştur.

İPA - İç Paydaş Anketi (Belediye Personeli)

DPA1 - Dış Paydaş Anketi (Maltepe Halkı)

DPA2 - Dış Paydaş Anketi (Kamu Kurum/Kuruluş ve Sivil Toplum Kuruluşları)

Anketler, ilçe yönetimini yeni devralmış olan yönetimimiz için çok büyük değer ifade ettiğinden mümkün olan en doğru metodlarla uygulanmaya çalışılmıştır. Uygulamanın doğruluğu ve gerçeğe yakınlığı açısından yapılması planlanan hedef anket sayısına göre öncelikle mahalle nüfuslarının, ilçemizin genel nüfusuna oranlamaları yapılarak sayısal değerler yani mahalle bazında yapılacak anket sayısı belirlenmiştir. Uygulamada demokratik bir dağılım modeli seçildiğinden, mahalle bazında uygulanacak hedef anket sayısı, öncelikle erkek ve kadın şeklinde ikiye ayrılarak sınıflandırılmış ve daha sonrasında ise yaş aralıklarına göre kendi içinde ikinci bir sınıflandırma yapıp, mahalledeki her yaş grubuna eşit sayıda uygulanmıştır. Oluşturulan anket tiplerinde paydaşlarımız, belediyemizin hizmetlerine ve faaliyetlerine puan vererek değerlendirme yapmıştır. Ayrıca anketlerimizde detaylı bir biçimde oluşturulan paydaş profili bölümü ile paydaşın genel durumu hakkında bilgi alınabilmesi ve paydaş yapısına göre hangi isteklerin, taleplerin, eleştirilerin öne çıktığını görülmesi amaçlanmıştır. Sayısal olarak değerlendirilen anket verileri, genel ortalamaları alınarak sonuçlandırılmıştır.

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

Kent Tarihi

Maltepe'nin tarihi, Bizans İmparatorluğu'na dayanmaktadır. O devirlerde adının "Bryas" veya Latince adıyla "Urias" olduğu söylenir. Diğer bir bilgiye göre ise Bizanslıların tarihlerinde "Pelekanon" dur. Bryas adının tarihçiler tarafından Küçükyalı'da eski Akduman Pınar'ı yakınlarında bulunan Bryas Sarayı harabelerinden aldığı belirtilmekte ise de kesin kanıt yoktur.

Bugünkü Maltepe İlçe sınırları içindeki bilinen en eski yerleşme yeri Brias'tır. Bizans kaynaklarına göre Dragos tepesi'nin eteklerinde yer alan brias'ın Maltepe ve Cevizli arasında bulunduğu sanılmaktadır. Bizans döneminde oluşan depremler Brias'a büyük ölçüde zarar verdi. Daha sonra burada yeni bir yerleşim kuruldu ve bu yeni köye Pelekanon adı verildi.

Bu nedenle bugünkü Maltepe 16. yüzyılda burada kurulmuştur.

Maltepe İlçesinin geçmişini ancak 6. Asrın başlarından itibaren tetkik etmek mümkündür.

Maltepe Dragos tepesinin Kartal'a bakan eteklerinde deniz kıyısında köy iken yer sarsıntısı neticesinde yıkılmış ve şimdiki yerinde inşa edilmiştir. Bizans imparatoru THEOPHİLES'in 816 yılında Abbasi Halifelerinin Bağdat'taki sarayını model alarak arabesk stilinde bir saray inşaa ettiği yapılan kazılardan öğrenilmiştir.

Çok eski bir tarihten beri İskan bölgesi olduğu öğrenilen Maltepe'nin Bizans devrinden önceki geçmişi hakkında belgeye dayanan bir bilgiye rastlanmamıştır.

1080'lerde batıya doğru ilerleyen Kutalmışoğlu Süleymanşah Pelekanon'u da ele geçirerek İstanbul Boğazı kıyısına kadar ilerledi. Bizanslılarla anlaşmaya varan Süleyman Şah bir süre sonra geri çekildi.

Ancak 1080-1083 yıllarında bütün Anadolu'yu alan Selçuk Sultanı Süleyman Şah tarafından Kartal, Pendik ve Maltepe'nin fethinden sonra Bizans imparatoru ile 1084 yılında anlaşma yapılmış Dragos çayı hudut olarak belirlenmiştir. (Bu çay bugün Maltepe'nin batısında bu adı taşıyan Dragos tepesinin yanından geçerek denize dökülen küçük bir sudur)

İşte Anadolu Türkleriyle Bizanslılar arasındaki ilk hudut bu anlaşma ile belirlenmiştir. Süleyman Şah'ın 1086 Yılında ölümünden sonra Bizanslılar bu anlaşmayı bozmuştur.

Bu topraklar 1090'da Bizanslılar tarafından geri alındı. Pelekanon'un Bizans İmparatorluğu tarihinde önemli sayılabilecek bir yeri vardır. Bölgenin savunması ise Samandıra ve Aydos kaleleri tarafından gerçekleştirilmekteydi. Orhan Gazi döneminde bu iki kale ele geçirilerek Maltepe yeniden Türk hakimiyetine geçmiştir.

1097 senesinde Haçlı ordularının İzmit'i muhasara ederek Sultan Kılıçarslan ile muhabere ettikleri sırada Bizans İmparatoru ALENİS MOMNENOS boğazı geçerek PELEKANON denilen bugünkü Maltepe Şatosunu karargah kurmuştur. Haçlı seferleri sırasında Maltepe doğu ile batı arasında bir intikal sahası olmuştur. Aydos kalesinin Osmanlı imparatoru Ummurağası Abdurrahman Gazi tarafından 80 kişilik kuvvede muhasara edilerek alınmasından sonra 1400 yılında Maltepe Kartal'la birlikte Osmanlı topraklarında kalmıştır.

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

Bryas Sarayının burada yer alması bölgenin büyük ve önemli bir yerleşim alanı olduğunu göstermektedir.

İlçeye adını veren Maltepe semtinin ve çevresinin tarihine ilişkin başka bilgiye rastlanmamaktadır.

Maltepe adının kaynağı da tam olarak bilinmemektedir. Burada bulunan bir tümülüs, Maltepe adına kaynak olduğu sanılır. Türkler eskiden içinde hazine ya da define bulunan çeşitli büyüklükteki toprak yığıntılarına Maltepe adını vermekteydiler. 1728'de Kazasker Feyzullah Efendi'nin burada bir külliye inşa ettirdiğine bakılırsa Maltepe'nin eskiden beri meskûn olduğu anlaşılr.

Osmanlı döneminde Maltepe askeri konaklama yeri olarak önemli bir mevki idi. 18. yüzyılda Kazasker Feyzullah Efendi'nin çabalarıyla Maltepe daha da gelişerek yeni bir çehreye bürünmüştür.

(1699- 1761) Şeyhülislam Ebu'l Hayr Efendi'nin oğlu olan 1749'da Rumeli Kazaskerliğine getirilen Feyzullah Efendi de (1755 ve 1757) iki defa "Şeyhülislamlığa" atanmış ve 1758 yılında 3. Mustafa tarafından azledilerek Sütlüce'deki evinde oturmasına izin verilmiş, ölünce de Sütlüce Deresi'nde yaptırmış olduğu zaviyeye gömülmüştür.

Eski Maltepe'nin Feyzullah Efendi'nin Çiftliği olduğu söylenir. Kayış Dağı Memba Suyunu Maltepe'ye toprak künklerle Feyzullah Efendi getirmiş bununla da yetinmeyip bugünkü Feyzullah Camii'nin yanındaki asmalı kahvenin önünde bulunan çeşmeyi de kendisi yaptırmıştır.

Cumhuriyetin ilanından sonra Maltepeliler Rumlar Yunanistan'a göç etmek zorunda kaldılar. Rumlar'ın bıraktığı yerlere Yunanistan'ın Drama, Kavala ve Selanik yörelerinden gelen Müslüman göçmenlerden yaklaşık 1500 kişi yerleştirildi. 1928'de Maltepe büyük bir yangın felaketine uğradı. Bu yangında Feyzullah Efendi Külliyesi tahrip oldu.





DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

Coğrafi Yapı

53 hektar alan üzerine kurulmuş olan Maltepe, Kocaeli Yarımadası'nın güney batısında, İstanbul İli'nin Marmara denizi kıyısında yer alır. Kadıköy, Kartal, Sancaktepe (Samandıra), Ümraniye(Sarıgazi), ve Adalar Belediyeleri ile komşudur.

İlçede Akdeniz İklimi özellikleri görülür. Yazları sıcak ve kurak, kışlar ise yağışlı ve serindir. İlkbahar serin ve yağışlı sonbahar ılıman ve yağışlıdır. İlçenin içinde bulunduğu rüzgar bloğuna göre en çok esen rüzgarlar poyraz ve lodostur. Kış mevsiminde keşişleme ve kible rüzgarları da eser. İlçe de esen lodos deniz fırtınası, yıldız ve karayel rüzgarları da orta ölçüde güçlü fırtınalar getirmektedir.

İlçe topraklarının doğal bitki örtüsü ormandır. Orman olmayan yerler makiler ve otsu bitkilerle kaplıdır. Günümüzde düzlük alanlardaki bağ ve bahçeler, tepelerin yamaçlarını saran yeşil ormanlar azalmış, tarla ve otlakların yerine yerleşme alanları, iş yerleri, atölyeler ve fabrikalar kurulmuştur.

Maltepe'nin nüfusu "Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi" veri tabanına göre 417,605'tir. Yerleşim düzeni ise iki ana grupta toplanabilir. E-5 karayolu altı olup 19/1, 19/2,32/1, 32/2, 32/3 ile 32 ve 21 numaralı paftaları kapsayan alanlar sanayi bölgesi olup, bu bölgeler ise E-5 Karayolunun güneyindeki Kör Deresi ile Dragos Deresi Bağdat Caddesi'nin kuzeyindeki Tugay Yolu güzergahıdır. Yerleşim birimi olarak Maltepe; Altayçeşme, Altintepe, Aydınevler, Bağlarbaşı, Başbüyük, Büyükbakkalköy, Cevizli, Çınar, Esenkent, Feyzullah, Fındıklı, Girne, Gü lensu, Gülsuyu, İdealtepe, Küçükalyalı, Yalı, Zümrütevler olarak 18 mahalleye ayrılmıştır. 1994'te Yeniçamlica mahallesi (2008'de Ataşehir'e geçti) Ümraniye'ye ve 2004'te Ferhatpaşa mahallesi (2008'de güney kısmı Ataşehir'e, kuzey kısmı Sancaktepe'ye geçti.) Kartal'ın Samandıra mahallesine bağlanmıştır.

İdari Yönetim Yapısı

Belediye, 1928 yılında kurulmuş olup İstanbul'un en eski belediyeleri arasında yer almaktadır. İlk Belediye Başkanı ise Emekli Baytar Selahattin Narlıgil'dir. Bundan sonra sırasıyla; 1932'den 1951'e kadar Faik Bey, Kahraman Yiğit, Kemal Dumlupınar, İsmet Onan, Harun Tuna, Necip Ayla, Mahir Dökmecibaşı, 1951-1960 arasında Selami Oğuz iki kez 1964-1966 arası Cemal Bey, Osman Tuna, Necip Ayla, Mahir Dökmecibaşı, 1951-1960 arasında Selami Oğuz iki kez 1964-1966 arası Cemal Bey, Osman Tuna, Selahattin Temiz ve 1972-1980 arasında da Yalçın Kızılay görevi sürdürmüşlerdir. 12 Eylül 1980 sonrası Maltepe Belediyesi, 09.02.1981 tarih ve 57 sayılı bildiri ile İstanbul Anakent Belediyesine bağlı Şube Müdürlüğüne dönüştürülmüştür. 1960 yılında kurulan Küçükalyalı Belediyesi de kaldırılarak Maltepe'ye bağlanmıştır. Daha sonra 25.03.1985'te Kartal Belediyesi'ne bağlanmıştır. 1992 yılında Maltepe Kartal İlçesi'nden ayrılıp müstakil ilçe olmuş, aynı yıl 1 Kasım'da "Ara Yerel Seçimleri" neticesi Maltepe'de belediye kurulmuştur. İlçe'nin ilk Belediye başkanı Bahtiyar Uyanık'tır. Bahtiyar Uyanık'tan sonra, 2003 yerel seçimlerinde Fikri Köse belediye başkanı seçilmiştir. Daha sonra ise 2009 yerel seçimlerinde Prof. Dr. Mustafa Zengin Maltepe belediye başkanı olmuştur.

1994'te Yeniçamlica mahallesi (2008'de Ataşehir'e geçti) Ümraniye'ye ve 2004'te Ferhatpaşa mahallesi (2008'de güney kısmı Ataşehir'e, kuzey kısmı Sancaktepe'ye geçti.) Kartal'ın Samandıra mahallesine bağlandı.

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

Mahalli Bilgiler

Sıra No	Mahalle Adı	Bina Sayısı	Bağımsız Bölüm	Yüzölçümü	Nüfus
1	ALTAYÇEŞME	1.855	11.658	1.347.381	27.778
2	ALTINTEPE	1.887	14.952	1.005.251	32.285
3	AYDINEVLER	1.505	5.527	1.417.922	14.030
4	BAĞLARBAŞI	3.707	18.092	1.630.209	40.361
5	BAŞIBÜYÜK	2.742	5.667	10.169.120	17.705
6	BÜYÜKBAKKALKÖY	1.216	790	21.693.473	1.673
7	CEVİZLİ	4.376	12.489	2.179.191	31.215
8	ÇINAR	1.332	8.745	883.448	19.274
9	ESENKENT	2.143	8.326	1.204.403	23.568
10	FEYZULLAH	1.345	9.224	819.662	20.373
11	FINDIKLI	2.011	11.813	1.152.646	31.051
12	GİRNE	918	5.107	766.499	14.452
13	GÜLENSU	2.915	5.712	902.161	17.167
14	GÜLSUYU	2.331	6.800	906.454	17.081
15	İDEALTEPE	1.555	8.549	1.053.078	20.896
16	KÜÇÜKYALI	1.645	11.401	1.046.095	25.441
17	YALI	1.802	6.004	1.622.621	12.294
18	ZÜMRÜTEVLER	3.158	19.105	3.252.177	50.961
Toplam		38.443	169.961	53.051.791	417.605

Kaynak : Türkiye İstatistik Kurumu ADNK Sistemi ve Maltepe Bld. Kent Bilgi Sistemi

Ekonomik Yapı

Türkiye İstatistik Kurumunun 2008 yılı "Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi" nde yer alan verilerine göre Maltepe ilçesi nüfusu 417.605'tir. Aşağıdaki tablodan da anlaşılabacağı üzere 20-55 yaş arası aktif olarak çalışabilecek nüfus sayısı, 241.710'dur. Bu sayı da, ilçe genel nüfusunda %57'lik bir dilime karşılık gelmektedir.

Yaş Aralığına Göre Genel Nüfus Dağılımı

Yaş Grubu	Toplam	Erkek	Kadın
0-4	26.898	13.761	13.137
5-9	27.573	14.154	13.419
10-14	29.453	15.160	14.293
15-19	29.601	15.165	14.436
20-24	36.556	19.025	17.531
25-29	42.331	20.910	21.421
30-34	41.150	20.446	20.704
35-39	36.852	18.194	18.658
40-44	31.343	15.569	15.774
45-49	28.459	14.030	14.429
50-54	25.019	12.035	12.984
55-59	19.457	9.505	9.952
60-64	14.481	6.896	7.585
65-69	10.219	4.662	5.557
70-74	7.093	3.084	4.009
75-79	6.014	2.464	3.550
80-84	3.502	1.152	2.350
85-89	1.190	376	814
90 ve üstü	414	97	317
Toplam	417.605	206.685	210.920

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

Sanayileşme hareketinin, Ümraniye, Pendik, Tuzla da ve İstanbul – Kocaeli sınırında da Gebze ilçesinde yoğun olması, Anadolu yakasında Maltepe ve komşusu olan ilçelerde sanayinin gelişmemesine etki etmektedir. Maltepe ile Kadıköy, Kartal ilçelerinde küçük ölçekli kurulmuş olan ve ağırlıklı olarak otomotiv sektörüne hizmet veren sanayi siteleri, ilçelerin gelişimlerine gerek istihdam etkisi gerekse gelir etkisi açısından çok büyük faydalar sağlamamaktadır.

Sanayileşmenin olmadığı Maltepe ilçesi'nde ekonomi, hizmet sektöründeki çeşitli faaliyetlerle canlı tutulmaya çalışılmaktadır. Yaklaşık 7 kilometrelik uzun bir sahil yoluna sahip olan Maltepe, sahildeki turistik tesislerin fazlaşmasıyla son 15 yıl içinde gelişim göstermiş olmasına rağmen halen ekonomik yarar açısından kıyı şeridinden beklenen verimlilikle faydalanamamaktadır.

İlçe sınırlarında Maltepe Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi, Acıbadem Üniversitesi ve İstanbul Ticaret Üniversitesinin bir fakültesi olmak üzere dört üniversite hizmet vermektedir. Bunun haricinde bir çok özel ve devlet eğitim kurumu da vardır. Eğitim turizmine yeterli değer verilmediğinden bu alanda ilçe ekonomisinin gelişmesine fayda sağlayacak sonuçlar alınamamıştır.

İç turizm hizmetlerine mevcut yapısı itibarı ile değer vermesi gereken Maltepe'de, Anadolu yakasının genel gelişimine paralel olarak ekonomik fayda sağlayıcı çok fazla gelişme görülmemektedir.

Son beş yıllık süreçte;
Sabiha Gökçen Hava Limanının yapılması,
Anadolu yakasında fuarcılık hizmetlerinin yaygınlaşması,
Alışveriş merkezlerinin gün geçtikçe fazlaşması,
Markalaşmış hastanelerin faaliyet göstermeye başlamış olması,
Avrupa'nın en büyük Adalet Saraylarından birinin Anadolu yakasında yapılıyor olması,
Toplantı, Sempozyum, Seminer turizminin geliştirilmesi gibi çalışmalar sonucu Maltepe'de bu hizmetlere yönelik, otelcilik anlayışı ve alternatif sektörel hizmetler beklenen düzeyde ve kalitede gelişmemiştir.

Anadolu yakasının köklü bir tarihi olan ve nezih ilçelerinden olan Maltepe de kentsel gelişmişlik E5 karayolunun deniz ile olan kısmında daha fazladır. Son yıllarda kaçak yapılaşmanın engellenmesi çalışmalarının arttırılması sonucu, E5 karayolunun üst kısmında yapılmaya başlanan yeni ve modern binalar bu bölgenin de hızla gelişmesine etki etmektedir.

E5 karayolunun üstünde yolların fazlaşması, kentsel yenileşmeye önem verilmesi ve alt yapı çalışmalarının hızlandırılmasıyla bu bölgede de yeni yerleşim bölgeleri oluşmuştur.

İlçe genelindeki sektörel dağılım ağırlıklı olarak; Toplum Hizmetleri, Sosyal ve Kişisel Hizmetler, İmalatçılar (Yan Sanayi), Toptan ve Perakende Ticareti, Lokanta-Restoran ve Otelcilik şeklindedir.

Nüfus Yapısı

1950 yılında nüfusu 983.041. olan İstanbul da, 1955 yılına kadar 285.730. kişilik bir nüfus artışı olmuş ve nüfus 1.268.771. sayısına ulaşmıştır. İstanbul 1955 yılından sonra hızla aldığı göçlerin etkisiyle; 1960 da 1.466.535., 1970 de 2.132.407., 1980 de 2.772.708., 1990 da 6.629.431.55, 2000'de 8.803.468. ve 2008 de ise 12.697.164. sayısına ulaşmıştır.

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

İstanbul'un Yıllara Göre Nüfus Sayısı

Yıl	Nüfus Sayısı	Yıl	Nüfus Sayısı
1914	909.978	1970	2.132.407
1927	680.857	1975	2.547.364
1935	741.148	1980	2.772.708
1940	793.949	1985	5.475.982
1945	860.558	1990	6.629.431
1950	983.041	2000	8.803.468
1955	1.268.771	2007	11.372.613
1960	1.644.535	2008	12.697.164
1965	1.742.978		

Kaynak : Türkiye İstatistik Kurumu

İstanbul ilinde şuanda 39 adet ilçe bulunmaktadır. Maltepe nüfus büyüklüğü açısından İstanbul genelinde 13. sırada yer almaktadır. Maltepe'nin ilçe olması ile birlikte almış olduğu göç sayısı geçmiş yıllara oranla artış göstermektedir.

Kentin öncelikle idari yapısının değişmesi sonrasında ise genel çehresinin değişmesi, kentin yenileşmesi, Maltepe'ye yerleşimin artmasına sebep olmuştur.

İstanbul İlçelerinin Büyüklük Sırasına Göre Nüfus Dağılımı

Sıra No	İlçe Adı	Nüfus Sayısı	Sıra No	İlçe Adı	Nüfus Sayısı
1	Bağcılar	720.819	21	Zeytinburnu	288.058
2	Küçükçekmece	669.081	22	Sultanbeyli	282.026
3	Bahçelievler	571.683	23	Sarıyer	277.372
4	Ümraniye	553.935	24	Bayrampaşa	268.276
5	Pendik	541.619	25	Beyoğlu	245.064
6	Kadıköy	533.452	26	Beykoz	243.454
7	Üsküdar	524.889	27	Sancaktepe	229.093
8	Esenler	464.557	28	Bakırköy	214.810
9	Gaziosmanpaşa	460.675	29	Başakşehir	207.542
10	Sultangazi	444.295	30	Beylikdüzü	185.633
11	Fatih	443.955	31	Beşiktaş	185.373
12	Kartal	426.748	32	Tuzla	170.453
13	Maltepe	417.605	33	Arnavutköy	163.510
14	Kağıthane	415.130	34	Büyüçekmece	163.140
15	Esenyurt	373.017	35	Çekmeköy	147.352
16	Ataşehir	351.046	36	Silivri	124.601
17	Avcılar	333.944	37	Çatalca	62.339
18	Eyüp	323.038	38	Şile	28.571
19	Güngören	314.271	39	Adalar	14.072
20	Şişli	312.666	Genel Toplam		12.697.164

Kaynak : Türkiye İstatistik Kurumu ADNK Sistemi 2008 verileri

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

İstanbul ilinin aldığı göç oranıyla paralel olarak tüm ilçelerde yaşanan nüfus artışı Maltepe ilçesinde de görülmektedir. 1992 yılında Kartal'dan ayrılarak müstakil ilçe olan Maltepe de aşağıdaki tabloda ifade edildiği şekilde nüfus gelişimi gerçekleşmiştir.

Maltepe İlçesi Yıllara Göre Nüfus Artışı

Yıl	Nüfus Sayısı	Yıl	Nüfus Sayısı
1935	3.131	1980	90.439
1940	3.714	1985	veri Yok
1950	4.797	1990	veri Yok
1955	7.391	1997	335.539
1960	11.052	2000	355.384
1965	16.626	2007	415.117
1970	32.196	2008	417.605
1975	66.343		

Kaynak : Türkiye İstatistik Kurumu ADNK Sistemi 2008 verileri

Maltepe İlçesi Yaş Grubuna Göre Nüfus Dağılımı

Yaş Grubu	Toplam	Erkek	Kadın
0-4	26.898	13.761	13.137
5-9	27.573	14.154	13.419
10-14	29.453	15.160	14.293
15-19	29.601	15.165	14.436
20-24	36.556	19.025	17.531
25-29	42.331	20.910	21.421
30-34	41.150	20.446	20.704
35-39	36.852	18.194	18.658
40-44	31.343	15.569	15.774
45-49	28.459	14.030	14.429
50-54	25.019	12.035	12.984
55-59	19.457	9.505	9.952
60-64	14.481	6.896	7.585
65-69	10.219	4.662	5.557
70-74	7.093	3.084	4.009
75-79	6.014	2.464	3.550
80-84	3.502	1.152	2.350
85-89	1.190	376	814
90 ve üstü	414	97	317
Genel Toplam	417.605	206.685	210.920

Kaynak : Türkiye İstatistik Kurumu 2008 verileri

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

1960'lı yıllarda başlayan göç hareketi 1980 yılı ve sonrasında büyük artışlar göstererek devam etmiştir. İstanbul'da göç oranının artmasıyla gecekondulaşma fazlalaşmış ve çarpık kentleşme yapısı oluşmuştur.

1980'li yıllarda başlayan göç hareketinin etkisiyle gecekondulaşma genel olarak iskansız alanlarda başlamış çarpık kentleşme yapısı etkisini bugüne kadar azalan oranda göstermiştir. Halen ilçemizde kaçak yapılaşma ile mücadele çalışmaları devam etmektedir.

Eğitim Yapısı

Maltepe ilçesine ait genel eğitim istatistikleri aşağıdaki tabloda (Tablo7) belirtildiği şekildedir. Eğitim kurumlarına göre sınıflandırıldığında ilçemizde;

- ♦ Okul Öncesi Eğitimi veren 15 adet tesis
- ♦ İlköğretim Eğitimi veren 46 adet tesis
- ♦ Ortaöğretim Eğitimi veren 31 adet tesis bulunmaktadır.

Ayrıca ilçemizde, **Maltepe Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi, Acıbadem Üniversitesi** olmak üzere Yüksek Öğretim Eğitimi veren **3 adet üniversite** ve Merkez binası Eminönü'nde olan **İstanbul Ticaret Üniversitesinin 1 adet fakültesi** bulunmaktadır.

İstanbul geneli, Avrupa yakası ve Anadolu yakasındaki eğitim kurumlarının sayısal değerleri karşılaştırıldığında Maltepe ilçesinde eğitim tesislerinin;

- ♦ Okul Öncesi Eğitimde -İstanbul genelinin % 4'ü, Anadolu yakasının ise %9'u,
- ♦ İlköğretim de -İstanbul genelinin % 3'ü, Anadolu yakasının ise % 8'i,
- ♦ Ortaöğretim de -İstanbul genelinin % 4'ü, Anadolu yakasının ise % 10'u
- ♦ Yüksek Öğretim de -İstanbul genelinin % 9'u, Anadolu yakasının ise %30'u bulunmaktadır.

İstanbul, Eğitim Tesislerinin Avrupa-Anadolu Yakasına Göre Dağılımı

Mevkii	Okul Öncesi	İlköğretim	Ortaöğretim	Yüksek Öğretim
İstanbul Geneli	368	1622	812	32
Anadolu Yakası	187	602	300	10
Avrupa Yakası	181	1020	512	22
Maltepe	15	46	31	3

Kaynak : İstanbul Valiliği İl Millî Eğitim Müdürlüğü Strateji Geliştirme Şubesi 2009 verileri

Maltepe İlçesi Eğitim Düzeyine Göre Dağılım (Erkek-Kadın)

Sıra No	Eğitim Düzeyi	Toplam	Erkek	Kadın
1	Okuma yazma bilmeyen	10.966	1.833	9.133
2	Okuma yazma bilen fakat bir okul bitirmeyen	59.394	28.434	30.960
3	İlkokul mezunu	84.921	38.389	46.532
4	İlköğretim mezunu	32.131	16.894	15.237
5	Ortaokul veya dengi okul mezunu	23.077	12.758	10.319
6	Lise veya dengi okul mezunu	90.394	46.161	44.233
7	Yüksekokul ve üzeri	45.279	25.087	20.192
8	Bilinmeyen	38.747	20.506	18.241
Genel Toplam		384.909	190.062	194.847

Kaynak : Türkiye İstatistik Kurumu 2008 verileri

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

Maltepe'ye ait alınan son verilere göre eğitim anlamında gelişmişlik düzeyi orta düzeydedir. İlçedeki eğitim kurumlarının yada eğitim kurumlarında bulunan derslik sayılarının eğitim alacak nüfusa oranla az olması bu gelişmişlik düzeyinin orta kademedeki kalmasına etki etmektedir. Yaş aralıklarına göre genel nüfus sayımına bakıldığında Maltepe'nin mevcut **0-14** yaş arası nüfus sayısı **83,924**'tür. Eğitim düzeyi hakkında resmi kurumlardan alınan ve 2008 yılı verisi olarak elimizde bulunan **384,909** kişilik nüfusta bu oran olan genel nüfusun % 22'sine karşılık gelmektedir.

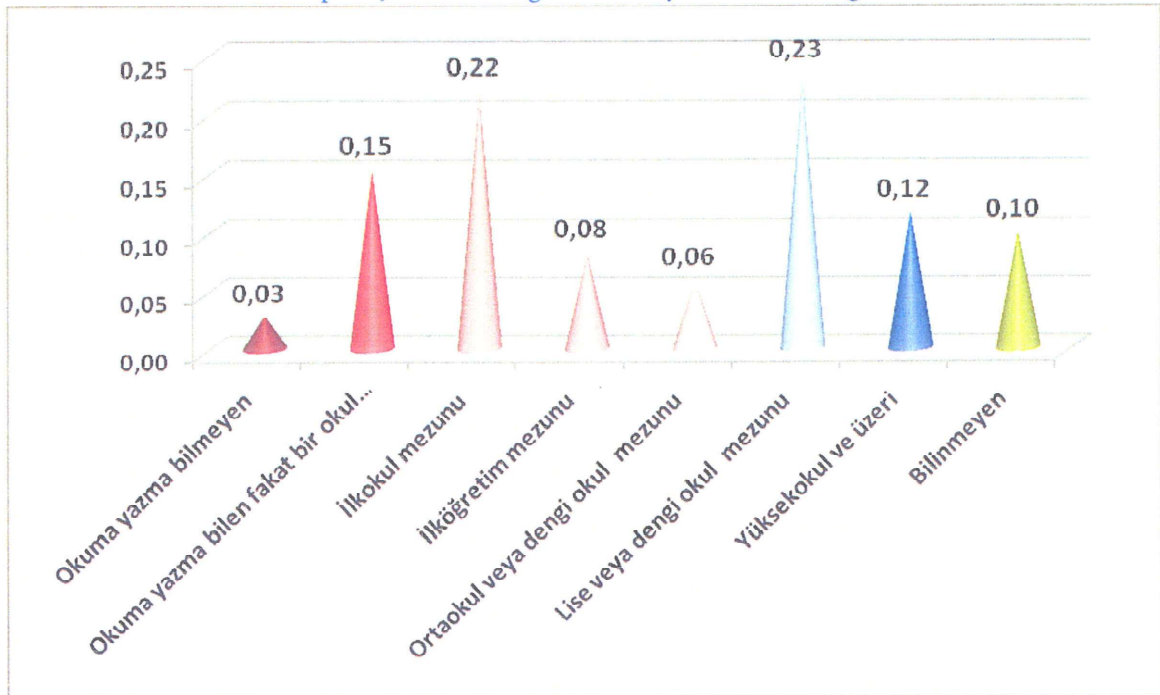
Maltepe İlçesi Genel Eğitim Düzeyi Dağılımı

Sıra No	Eğitim Düzeyi	Toplamın %	Erkek	Kadın
1	Okuma yazma bilmeyen	0,03	0,17	0,83
2	Okuma yazma bilen fakat bir okul bitirmeyen	0,15	0,48	0,52
3	İlkokul mezunu	0,22	0,45	0,55
4	İlköğretim mezunu	0,08	0,53	0,47
5	Ortaokul veya dengi okul mezunu	0,06	0,55	0,45
6	Lise veya dengi okul mezunu	0,23	0,51	0,49
7	Yüksekokul ve üzeri	0,12	0,55	0,45
8	Bilinmeyen	0,10	0,53	0,47

Kaynak : Türkiye İstatistik Kurumu 2008 verileri

Maltepe ilçesi genel eğitim düzeyi dağılım verilerine bakıldığında, kadın nüfusun erkek nüfusa oranla eğitim konusunda daha geride olduğu görülmektedir. İlköğretim mezuniyet oranının ilköğretim mezuniyet oranına kıyaslaması yapıldığında görülen fark, ilköğretim de 1997 yılında başlamış olan zorunlu-kesintisiz 8 yıllık eğitim uygulamasından kaynaklanmaktadır. Tabloda görünen %8'lik veri 1997 yılından sonra mezun olan yaş/öğrenci grubunu ifade etmektedir.

Maltepe İlçesi Genel Eğitim Düzeyi Yüzdesel Dağılımı



DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

Maltepe İlçesi Eğitim Kurumları Özet Raporu 2008-2009

Okul Türü	Okul/ Kurum Sayısı	Öğrenci Sayıları			Şube Sayısı	Derslik Sayısı	Öğretmen Sayısı
		Toplam	Erkek	Kız			
Okul Öncesi Toplamı	15	3.217	1.696	1.521	180	166	139
Resmi Okul Öncesi Toplamı	2	2.592	1.375	1.217	131	79	85
Özel Okul Öncesi Toplamı	13	625	321	304	49	87	54
Anaokulu Toplamı	15	767	411	356	55	75	35
Anaokulu (Resmi)	2	191	117	74	10	5	10
Anaokulu (Özel)	13	576	294	282	45	70	25
Anasınıfı Toplamı	44	2.450	1.285	1.165	125	91	104
Anasınıfı (Resmi)	42	2.401	1.258	1.143	121	74	75
Anasınıfı (Özel)	2	49	27	22	4	17	29
İlköğretim Toplamı	46	43.197	22.250	20.947	1.259	1.178	1.938
Resmi İlköğretim Toplamı	41	40.725	20.968	19.757	1.125	1.009	1.612
İlköğretim Okulu	41	40.725	20.968	19.757	1.125	1.009	1.612
Özel Eğitim İlköğretim Okulu	0	0	0	0	0	0	0
Özel İlköğretim Okulu	5	2.472	1.282	01.01.1990	134	169	326
Ortaöğretim Toplamı	31	18.929	9.608	9.321	600	552	1.099
Resmi Ortaöğretim Toplamı	18	17.037	8.601	8.436	483	369	816
Özel Ortaöğretim Toplamı	13	1.892	1.007	885	117	183	283
Genel Ortaöğretim Toplamı	22	10.592	5.232	5.360	369	399	647
Genel Ortaöğretim (Resmi)	11	8.866	4.351	4.515	263	223	392
Genel Ortaöğretim (Özel)	11	1.726	881	845	106	176	255
Mesleki ve Teknik Ortaöğretim Toplamı	9	8.337	4.376	3.961	231	153	452
Mesleki ve Teknik Ortaöğretim (Resmi)	7	8.171	4.250	3.921	220	146	424
Mesleki ve Teknik Ortaöğretim (Özel)	2	166	126	40	11	7	28
Örgün Eğitim Genel Toplam	92	65.343	33.554	31.789	2.039	1.805	3.072
Yaygın Eğitim (Resmi)	1	5.231	890	4.341	261	4	12
Yaygın Eğitim (Özel)	57	18.495	10.508	7.987	1.021	435	615
Yaygın Eğitim Toplamı	58	23.726	11.398	12.328	1.282	439	627
Genel Toplam	150	89.069	44.952	44.117	3.321	2.244	3.699

Kaynak : İstanbul Valiliği İl Millî Eğitim Müdürlüğü Strateji Geliştirme Şubesi 2009 verileri

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

Maltepe İlçesi Yaygın Eğitim Raporu 2007-2008

Kurum Türü	Kurum Sayısı	Derslik Sayısı	Öğretmen Sayısı	Kurs Grup Sayısı	Başlayan Kursiyer Sayısı		
					Erkek	Kadın	Toplam
Yaygın Eğitim (Resmi) Toplamı	1	4	12	261	890	4.341	5.231
Halk Eğitim	1	4	12	259	871	4.331	5.202
Mesleki Eğitim (Çıraklık)	0	0	0	0	0	0	0
Olgunlaşma	0	0	0	0	0	0	0
Pratik Kız Sanat	0	0	0	0	0	0	0
Meslek Kursları (3308)	1	0	0	2	19	10	29
Özel Eğitim	0	0	0	0	0	0	0
Yaygın Eğitim (Özel) Toplamı	57	435	615	1.021	10.508	7.987	18.495
Dershane	18	250	354	542	4.139	3.953	8.092
Muhtelif Kurs	9	31	19	50	328	359	687
MTKS	14	40	163	429	3.342	2.050	5.392
Özel Eğitim Rehabilitasyon Merkezi	11	96	69	0	2.348	1.489	3.837
Etüd Eğitim Merkezi	5	18	10	0	351	136	487
Yaygın Eğitim Toplamı	58	439	627	29.952	11.398	12.328	23.726

Kaynak : İstanbul Valiliği İl Millî Eğitim Müdürlüğü Strateji Geliştirme Şubesi 2009 verileri

Engellilerin Cinsiyete Göre Dağılımı

Engel Türü	00-14		15-29		30-44		45-59		60+		Toplam
	Nüfus	Nüfus	Nüfus	Nüfus	Nüfus	Nüfus	Nüfus	Nüfus	Nüfus	Nüfus	
Görme Engelli	23	32	82	40	29	14	88	57	150	74	589
İşitme Engelli	27	29	53	26	6	9	34	19	111	76	390
Konuşma Engelli	32	25	46	19	7	3	19	8	38	17	214
Fiziksel Engelli	84	56	303	147	95	49	223	152	425	350	1.884
Zihinsel Engelli	85	58	124	91	31	18	28	30	63	60	588
Diğer	45	28	85	33	28	20	68	45	116	120	588
Birden fazla Engeli olan	39	34	56	33	14	10	16	20	48	53	323
Bilinmeyen	42	42	70	65	25	15	40	33	66	35	433
Genel Toplam	377	304	819	454	235	138	516	364	1.017	785	5.009

Kaynak : Türkiye İstatistik Kurumu 2008 Verileri

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

Mahalleler Bazında Cinsiyete Göre Eğitim Durumu Dağılımı

Mahalle	Bitirilen Eğitim Düzeyi																							
	Okuma Yazma Bilimleyen			Okuma Yazma Bilen Fakat Bir Okul Bitirmeyen			İlkokul Mezunu			İlköğretim Mezunu			Ortaokul veya Dengi Okul Mezunu			Lise veya Dengi Okul Mezunu			Yüksekökol ve Üzeri			Bilimleyen		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Altayçeşme	432	66	366	3.436	1.673	1.763	4.294	1.767	2.527	1.938	1.043	895	1.439	734	705	6.982	3.526	3.456	4.641	2.549	2.092	2.579	1.354	1.225
	478	65	413	3.158	1.472	1.686	5.182	2.052	3.130	2.016	1.085	931	2.172	1.041	1.131	8.646	4.052	4.594	6.028	3.191	2.837	2.776	1.428	1.348
	507	97	410	2.378	1.189	1.189	2.808	1.362	1.446	1.158	610	558	589	345	244	2.560	1.311	1.249	1.417	813	604	1.238	629	609
	883	129	754	5.018	2.404	2.614	7.889	3.279	4.610	2.882	1.469	1.413	2.585	1.434	1.151	10.162	5.208	4.954	4.882	2.708	2.174	3.378	1.791	1.587
	655	122	533	3.527	1.713	1.814	4.385	2.267	2.318	1.759	896	863	763	503	260	2.077	1.244	833	382	251	131	1.997	1.064	933
	22	1	21	282	143	139	371	175	196	133	63	70	66	42	24	448	223	225	66	47	19	139	69	70
	774	107	667	4.661	2.180	2.481	7.015	3.117	3.898	2.676	1.412	1.264	1.870	1.140	730	6.615	3.520	3.095	2.645	1.499	1.146	2.496	1.363	1.133
	326	46	280	1.949	894	1.055	2.974	1.164	1.810	1.209	676	533	1.286	588	698	5.284	2.512	2.772	3.544	1.935	1.609	1.543	825	718
	801	131	670	3.629	1.739	1.890	5.673	2.616	3.057	1.745	921	824	1.386	822	564	4.782	2.688	2.094	1.551	888	663	2.173	1.134	1.039
	272	37	235	2.060	969	1.091	3.064	1.101	1.963	1.223	656	567	1.208	552	656	5.552	2.651	2.901	4.007	2.184	1.823	1.802	962	840
Büyükbakkalköy	1.109	198	911	5.406	2.678	2.728	7.905	4.037	3.868	2.673	1.399	1.274	1.221	831	390	5.216	2.719	2.497	758	452	306	3.508	1.873	1.635
	375	61	314	2.122	976	1.146	2.851	1.310	1.541	1.151	609	542	804	444	360	3.199	1.651	1.548	1.832	1.017	815	897	494	403
	938	167	771	2.938	1.438	1.500	4.403	2.302	2.101	1.597	822	775	752	490	262	2.279	1.244	1.035	230	141	89	2.577	1.406	1.171
	825	148	677	3.275	1.606	1.669	4.508	2.256	2.252	1.403	737	666	876	574	302	2.434	1.370	1.064	426	254	172	1.774	906	868
	302	59	243	2.218	998	1.220	3.118	1.211	1.907	1.352	705	647	1.309	618	691	5.788	2.731	3.057	4.190	2.301	1.889	1.377	722	655
	460	79	381	2.883	1.380	1.503	4.244	1.702	2.542	1.846	967	879	1.672	780	892	6.754	3.290	3.474	4.201	2.261	1.940	1.929	997	932
	182	30	152	1.438	687	751	1.845	770	1.075	881	471	410	668	315	353	3.150	1.521	1.639	2.071	1.151	920	1.206	641	565
	1.625	290	1.335	9.016	4.295	4.721	12.192	5.901	6.291	4.479	2.353	2.126	2.411	1.505	906	8.446	4.700	3.746	2.408	1.445	963	5.358	2.848	2.510
	Zümreler																							
	Genel Toplam																							
10.966	1.833	9.133	59.394	28.434	30.960	84.921	38.389	46.532	32.131	16.894	15.237	23.077	12.758	0.319	90.394	46.161	44.233	45.279	25.087	20.192	36.747	20.506	18.241	

Kaynak : Türkiye İstatistik Kurumu 2008 verileri

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

Ulaşım – Alt Yapı

İstanbul dünyanın önemli metropollerindendir. Yıllardır İstanbul'un hızlı ve büyük oranlarda göç alması beraberinde çarpık yapılaşmayı getirmiş ve nihayetinde kentsel yapılaşmadaki yanlışlar İstanbul da ulaşım ağının oluşturulmasında büyük olumsuz etkiler bırakmıştır.

İstanbul'a ait nüfus ile ilgili projeksiyonlarda metropolün göç alarak bu hızda büyüyeceğinin, otomobil kullanan sayısının bu derecede artacağına planlanamamış olması ve toplu taşımacılık sistemlerinin ihtiyaç olabilecek derecede geliştirilmemesi, gerekli yatırımların yapılmaması, İstanbul'un ulaşım sisteminin çökmesine sebep olmuştur.

Son 10 yıldan bugüne kadar yapılan genel iyileştirme çabaları da yetersiz kalmış ve ulaşım sorunu hala kontrol altına alınabilmiş değildir.

Mevcut nüfusu açısından İstanbul'un 13. Büyük ilçesi olan Maltepe, 5300 hektarlık bir alana sahip olup, 18 mahalleden oluşmaktadır. Bu mahallelerden Fındıklı,, Başbüyük, Aydınevler, Girne, Zümrütevler, Gülsuyu, Esenkent ve Büyükbakkalköy Mahallesi D-100 Karayolunun kuzeyinde olup; güneyinde ise Altıntepe, Küçükalyalı, Çınar, İdealtepe, Altayçeşme, Feyzullah, Bağlarbaşı, Cevizli ve Yalı Mahallesi bulunmaktadır.

Maltepe ilçesinin kuzeyinde Ataşehir ve Sancaktepe ilçesi, doğusunda Kartal, batısında Kadıköy İlçesi ve güneyinde ise Marmara Denizi ve Adalar bulunmaktadır.

Maltepe de ulaşım sistemi, ağırlıklı olarak karayolu ve demir yolu taşımacılığı üzerine kurulmuştur. Maltepe ilçesinden diğer şehir merkezlerine ya da diğer şehir merkezlerinden Maltepe'ye toplu taşımacılık sistemleri dahilinde ulaşım, demiryolu ve karayolu ile gerçekleşmektedir.

Maltepe'yi diğer kent merkezlerine üç önemli karayolu bağlamakta olup, bunlardan başlıcası ilçenin orta kesiminden güneydoğu-kuzeybatı doğrultusunda geçen D-100 Karayolu'dur. Bir başka önemli karayolu ise Maltepe Sahil Yolu da denen Turgut Özal Bulvarı'dır. Bölünmüş yol niteliğindeki bu bulvarın bazı kesimlerinde, kentin öbür semtlerinde pek rastlanmayan bisiklet yolu bulunmaktadır. Diğer önemli ulaşım aksı ise halkın Minibüs Yolu diye ifade ettiği Bağdat Caddesidir. Fatih Sultan Mehmet Köprüsü'ne bağlanan Anadolu (O-2) Otoyolu ise Büyükbakkalköy'ün kuzeyindeki ilçe sınırı yakınından geçmektedir.

Maltepe İlçesi denize kıyısı olmakla birlikte Maltepe için şu anda düşük kapasite ile çalışan İDO iskelesi bulunmaktadır. Şubat 2005'te yapımına başlanılan Kadıköy – Kartal Metro Sistem Hattı'nın da 2012'da işletmeye açılması planlanmaktadır.

D-100 Karayolu, Bağdat Caddesi ve Sahil Yolu (Turgut Özal Bulvarı) Maltepe İlçesi'nin en önemli karayolu akslarıdır. Bu üç yollar arasındaki bağlantılar köprülülük kavşaklarla sağlanmaktadır.

D-100 Karayolu ilçenin en önemli ulaşım aksı olup; İstanbul'un Avrupa ile Asya kıtalarını birbirine bağlayan köprü ve deniz taşımacılığı ulaşımını 1.derecede sağlayan yol aksıdır. D-100 Karayolu Maltepe İlçesi'ni ikiye bölmekte ve D-100 altı ve üstü arasında ulaşımı Küçükalyalı Köprülülük Kavşağı, Maltepe Kavşağı, Zümrütevler Kavşağı, Gülsuyu Kavşağı ve Cevizli Kavşakları sağlamaktadır.

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ

İkinci önemli karayolu ise Bağdat Caddesi (Minibüs Yolu) olup Bostancı ile Pendik arasındaki güzergahı oluşturmaktadır. Bağdat Caddesi, D-100 Güney Yanyolu 1. derece ulaşım aksı olup ana arter niteliğindedir. Bağdat Caddesi, sahil yoluna paralel olarak doğu- batı ekseninde ilçenin ulaşım ve trafik taleplerini karşılamakta olup devamı olan Tugay Yolu Caddesi ile Cevizli Kavşağı ve D-100 Karayolu'na bağlantı sağlamaktadır.

Sahil Yolu; Anadolu Yakasının, D-100, TEM ve Bağlantı Yolları'ndan sonra en önemli ulaşım aksıdır. Söz konusu ulaşım aksı, Kadıköy İlçesi'nden başlayarak Pendik İlçesi'ne kadar devam etmektedir.

Eşdüzey kavşaklarda ve yaya geçişlerinde taşıt ve yaya hareketlerini kontrol altına almak, dolayısıyla kavşaktaki taşıt ve yaya güvenliğini arttırabilmek amacıyla kavşaklar sinyalize edilir. İstanbul genelinde toplam 780 sinyalize kavşak bulunmaktadır. Maltepe genelinde ise toplam 32 adet sinyalize kavşak mevcuttur.

İstanbul il sınırları içerisinde toplu taşıma görevi üstlenen toplam 120 km uzunluğunda raylı sistem hattı mevcuttur. 45 km'lik mevcut Haydarpaşa-Gebze Banliyö Hattı'nın yaklaşık 6 km'lik kısmı Maltepe İlçesi'nden geçmektedir.

Maltepe İlçesi'ndeki Banliyö İstasyonları ise: Küçükyalı, İdealtepe, Süreyyapları, Maltepe ve Cevizli'dir. Bunların yanında toplu ulaşım sisteminde minibüs ve otobüs hatları mevcuttur.

Mevcut ulaşım türleri içerisinde en esnek taşımacılığın ticari taksi taşımacılığı olduğu bilinen bir gerçektir.

Metropoldeki önemli ana arterlerde ve merkezi iş alanlarının bulunduğu yollarda parklanma yasağı olmasına rağmen denetimin çok zayıf olması nedeniyle sağ şerit parklanmaları olmakta bu da zaten yoğun olan trafik sirkülasyonunu tıkamakta ve duraklama zamanları uzamaktadır. Bu nedenle yolun kapasitesinde azalma olmaktadır.

DURUM ANALİZİ - KENTSEL ANALİZ



DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

Belediyenin Görev ve Sorumlulukları

Madde 14.- Belediye, mahalli müşterek nitelikte olmak şartıyla;

♦ İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 50.000'i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar.

♦ Okul öncesi eğitim kurumları açabilir; Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihi dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerekliğinde, öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir.

♦ Gıda bankacılığı yapabilir.

♦ Belediye, kanunlarla başka bir kamu kurum ve kuruluşuna verilmeyen mahalli müşterek nitelikteki diğer görev ve hizmetleri de yapar veya yaptırır.

♦ Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin mali durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

♦ Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda özürlü, yaşlı, düşkün ve dar gelirli olanların durumuna uygun yöntemler uygulanır.

♦ Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

♦ Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

♦ 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları

Madde 15.- Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

♦ Belde sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

♦ Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

♦ Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

- ◆ Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
- ◆ Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işletlendirmek; kaynak sularını işletmek veya işletlendirmek.
- ◆ Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dahil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işletlendirmek.
- ◆ Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- ◆ Mahalli müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı ayni hak tesis etmek.
- ◆ Borç almak, bağış kabul etmek.
- ◆ Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işletlendirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
- ◆ vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
- ◆ Gayrisihhi müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- ◆ Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.
- ◆ Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.
- ◆ Gayrisihhi işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sivilaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.
- ◆ Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletlendirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

♦ (İ) bendinde belirtilen gayri sıhhi müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

♦ Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştay'ın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67. maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

♦ İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir.

♦ Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

29.03.2009 tarihinde yapılan yerel seçimlerde Maltepe genelinde % **51,4'lük** oranla **124,743** oy alarak, İlçe Belediye yönetimini **Adalet ve Kalkınma Partisinden devralan Cumhuriyet Halk Partisi, 1992 yılında İlçe olan Maltepe de ilk defa iktidar olmuştur.**

Maltepe İlçesi Yıllara Göre Belediye Seçim Sonuçları

Seçim Yılı	Belediye Başkanlığı	Oy Oranı %	Oy Sayısı
1994	ANAP	32	52.011
1999	ANAP	24,07	44.006
2004	AKP	43,01	73.895
2009	CHP	51,4	124.743

Kaynak : Türkiye İstatistik Kurumu (Adalet-Seçim) verileri

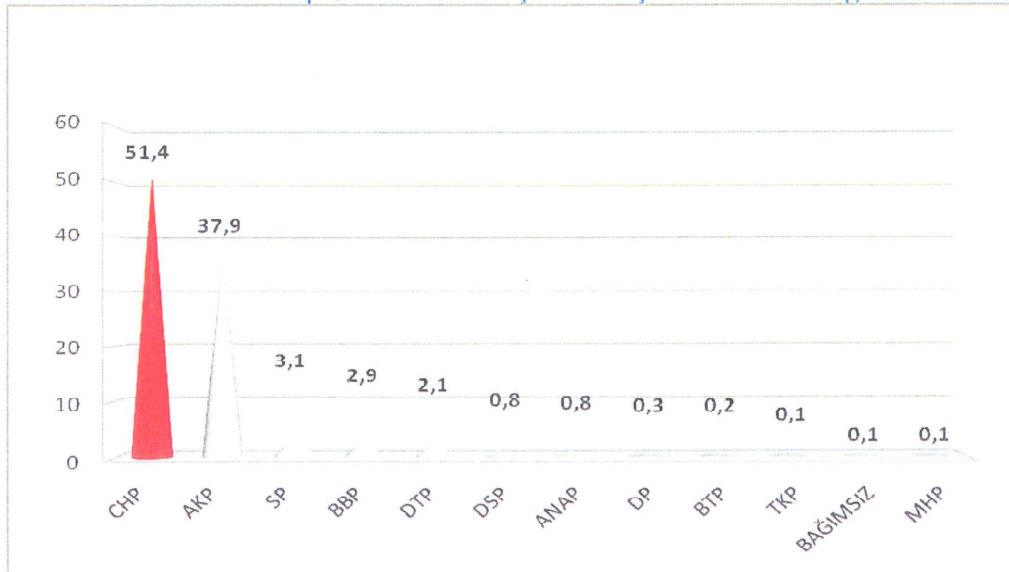
DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

Maltepe İlçesi 2009 Yerel Seçim Sonuçları

Parti		Oy Oranı	Toplam
Kısaltma İsmi	İsmi	%	Oy
CHP	Cumhuriyet Halk Partisi	51,4	124.743
AKP	Adalet ve Kalkınma Partisi	37,9	92.053
SP	Saadet Partisi	3,1	7.428
BBP	Büyük Birlik Partisi	2,9	7.040
DTP	Demokratik Toplum Partisi	2,1	5.028
DSP	Demokratik Sol Parti	0,8	2.057
ANAP	Anavatan Partisi	0,8	1.951
DP	Demokrat Parti	0,3	844
BTP	Bağımsız Türkiye Partisi	0,2	431
TKP	Türkiye Komünist Partisi	0,1	309
BAĞIMSIZ	Bağımsız	0,1	303
MHP	Milliyetçi Hareket Partisi	0,1	266
LDP	Liberal Demokrat Parti	0	109
HAK-PAR	Hak ve Özgürlükler Partisi	0	52
ÖDP	Özgürlük ve Dayanışma Partisi	0	41
BDP	Barış ve Demokrasi Partisi	0	33
EP	Emek Partisi	0	26
İP	İşçi Partisi	0	25
MP	Millet Partisi	0	12
D.Bağımsızlar	Diğer Bağımsızlar	0	8
HYP	Halkın Yükselişi Partisi	0	4

Kaynak : Yüksek Seçim Kurulu verileri

Grafik 2 : Maltepe, 2009 Yerel Seçim Sonuçları Yüzdesel Dağılımı



Kaynak : Yüksek Seçim Kurulu Sonuçları

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

Yönetim Organizasyon Yapısı

Belediye Yönetimi Belediye Başkanlık makamına bağlı olarak aşağıdaki yapıda çalışmaktadır.

Belediye Meclisi

2009 Yerel seçim sonuçlarına göre Maltepe Belediyesi Meclisi; Cumhuriyet Halk Partisinden 24 ve Adalet ve Kalkınma Partisinden 13 olmak üzere 37 Meclis Üyesinden oluşmaktadır.

Maltepe Belediyesi Meclis Üyeleri

Cumhuriyet Halk Partisi	Meclis Üyeleri
1 Nimet Karabulut	13 Salih Doğruyol
2 Mehmet Ali Candaş	14 Hüseyin Düzgün
3 Ömer Ekşioğlu	15 Selma Oya Akay
4 Zeki Şahin	16 Lütfi Binici
5 Ömer Lütfü Somun	17 Adem Kaya
6 Cemal Atagül	18 Bülent Tufan
7 Cafer Topal	19 Gültekin Karataş
8 Ercan Köymen	20 Başar Özmen
9 Sebiha Özkan	21 Turgut Ölmez
10 Süleyman Polat	22 Ömer Demir
11 Hürcan Fidan	23 Erdoğan Doğan
12 İlyas Güldiken	24 Muharrem Karslı

Maltepe Belediyesi Meclis Üyeleri

Adalet ve Kalkınma Partisi	Meclis Üyeleri
1 Engin Demir	8 Saime Özcan
2 Salih Uçan	9 Nejat Tarhan
3 Mehmet Erikçi	10 Ümit Behadır
4 Sevinç Gül Akdere	11 Bahadır Aydın
5 Yaşar Şahsuvaroğlu	12 Yücel Mirzaloğlu
6 Muhammet Ali Çavuşoğlu	13 Mehmet Can Aslan
7 Davut Yavuz	

Belediye Meclisi'nin Görev ve Yetkileri

Madde 17 - Belediye meclisi, belediyenin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilmiş üyelerden oluşur.

Madde 18.- Belediye meclisinin görev ve yetkileri şunlardır:

♦ Stratejik plan ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini görüşmek ve kabul etmek.

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

- ◇ Bütçe ve kesin hesabı kabul etmek, bütçede kurumsal kodlama yapılan birimler ile fonksiyonel sınıflandırmanın birinci düzeyleri arasında aktarma yapmak.
- ◇ Belediyenin imar planlarını görüşmek ve onaylamak, büyükşehir ve il belediyelerinde il çevre düzeni planını kabul etmek.
- ◇ Borçlanmaya karar vermek.
- ◇ Taşınmaz mal alımına, satımına, takasına, tahsisine, tahsis şeklinin değiştirilmesine veya tahsisli bir taşınmazın kamu hizmetinde ihtiyaç duyulmaması halinde tahsisin kaldırılmasına; üç yıldan fazla kiralanmasına ve süresi otuz yılı geçmemek kaydıyla bunlar üzerinde sınırlı aynı hak tesisine karar vermek.
- ◇ Kanunlarda vergi, resim, harç ve katılma payı konusu yapılmayan ve ilgililerin isteğine bağlı hizmetler için uygulanacak ücret tarifesini belirlemek.
- ◇ Şartlı bağışları kabul etmek.
- ◇ vergi, resim ve harçlar dışında kalan ve miktarı 5.000.- TL'den fazla dava konusu olan belediye uyuşmazlıklarını sulh ile tasfiyeye, kabul ve feragat karar vermek.
- ◇ Bütçe içi işletme ile 6762 sayılı Türk Ticaret Kanununa tâbi ortaklıklar kurulmasına veya bu ortaklıklardan ayrılmaya, sermaye artışına ve gayrimenkul yatırım ortaklığı kurulmasına karar vermek.
- ◇ Belediye adına imtiyaz verilmesine ve belediye yatırımlarının yap-işlet veya yap-işlet-devret modeli ile yapılmasına; belediyeye ait şirket, işletme ve iştiraklerin özelleştirilmesine karar vermek.
- ◇ Meclis başkanlık divanını ve encümen üyeleri ile ihtisas komisyonları üyelerini seçmek.
- ◇ Norm kadro çerçevesinde belediyenin ve bağlı kuruluşlarının kadrolarının ihdas, iptal ve değiştirilmesine karar vermek.
- ◇ Belediye tarafından çıkarılacak yönetmelikleri kabul etmek.
- ◇ Meydan, cadde, sokak, park, tesis ve benzerlerine ad vermek; mahalle kurulması, kaldırılması, birleştirilmesi, adlarıyla sınırlarının tespiti ve değiştirilmesine karar vermek; beldeyi tanıtıcı amblem, flama ve benzerlerini kabul etmek.
- ◇ Diğer mahallî idarelerle birlik kurulmasına, kurulmuş birliklere katılmaya veya ayrılmaya karar vermek.
- ◇ Yurt içindeki ve İçişleri Bakanlığının izniyle yurt dışındaki belediyeler ve mahallî idare birlikleriyle karşılıklı iş birliği yapılmasına; kardeş kent ilişkileri kurulmasına; ekonomik ve sosyal ilişkileri geliştirmek amacıyla kültür, sanat ve spor gibi alanlarda faaliyet ve projeler gerçekleştirilmesinc; bu çerçevede arsa, bina ve benzeri tesisleri yapma, yaptıрма, kiralama veya tahsis etmeye karar vermek.
- ◇ Fahrî hemşehrilik payesi ve beratı vermek.

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

- ♦ Belediye başkanıyla encümen arasındaki anlaşmazlıkları karara bağlamak.
- ♦ Mücavir alanlara belediye hizmetlerinin götürülmesine karar vermek.
- ♦ İmar plânlarına uygun şekilde hazırlanmış belediye imar programlarını görüşerek kabul etmek.

Belediye Encümeni

Maltepe Belediyesi Encümeni; 1 Başkan, 3 Asil Üye (Meclis Üyelerinden), 3 Belediye personeli olmak üzere 7 kişiden oluşmaktadır.

Maltepe Belediyesi Encümen Yapısı

Belediye Encümeni	
1	Encümen Başkanı (Belediye Başkanı veya vekili)
2	Üye (Meclis Üyesi)
3	Üye (Meclis Üyesi)
4	Üye (Meclis Üyesi)
5	Üye (Belediye Yöneticisi)
6	Üye (Belediye Yöneticisi)
7	Üye (Belediye Yöneticisi)

Belediye Komisyonları

Maltepe Belediyesi teşkilat yapısının da aşağıda isimleri belirtilmiş olan 14 adet komisyon bulunmaktadır. Komisyonların genel yapısı; Başkan, Raportör, Üye şeklindedir.

Maltepe Belediyesi Komisyonları

Komisyonlar	
1 Plan Bütçe Komisyonu	8 Eğitim Kültür Sanat ve Spor Komisyonu
2 İmar Komisyonu	9 Ulaşım Koordinasyon Komisyonu
3 Hukuk Komisyonu	10 Engelliler Komisyonu
4 Tarife Komisyonu	11 Afet Koordinasyon Komisyonu
5 Kesin Hesap Terkik Komisyonu	12 Belediye Hizmetlerine Gönüllü Katılım Komisyonu
6 Sağlık ve Çevre Komisyonu	13 Gayrimenkul Satış Komisyonu
7 Toplu Konut ve Gecekondu Komisyonu	14 Denetim Komisyonu

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

Kent Konseyi

YG-21 süreçlerinin kent ölçeğindeki başlıca katılımcı platformları olan “Kent Konseyleri”, diğer katılımcı mekanizmalarla birlikte, Temmuz 2005’te kabul edilen 5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 76) ile güçlü bir yasal dayanağa kavuşmuştur. İlk taslakları proje ortaklarının katkılarıyla hazırlanan ve daha sonradan İçişleri Bakanlığı tarafından son şekli verilen Kent Konseyi Yönetmeliği, 8 Ekim 2006 tarihli T.C. Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Gündem 21

1992 yılında Rio’da düzenlenen BM Yeryüzü Zirvesi’nde “**sürdürülebilir kalkınma**”, tüm insanlığın 21. yüzyıldaki ortak hedefi olarak benimsenmiştir. Bu doğrultuda, 21. yüzyılda çevre ve kalkınma sorunlarıyla başa çıkılmasına ve sürdürülebilir kalkınma hedefine ulaşılmasına yönelik ilkeleri ve eylem alanlarını ortaya koyan “**Gündem 21**” başlıklı Eylem Planı, Zirve’nin temel çıktısı olarak, BM üyesi ülkelerce kabul edilmiştir.

Yerel Gündem 21

Gündem 21’in 28. bölümünde, yerel yönetimlerin öncülüğünde, sivil toplumun ve diğer paydaşların, birlikte kendi sorunlarını ve önceliklerini saptayarak, kentleri için “**21. yüzyılın yerel gündemini**” oluşturmaları karara bağlanmıştır. Yerel düzeyde “sürdürülebilir kalkınmaya yönelik katılımcı eylem planlaması süreci niteliğindeki **Yerel Gündem 21**, dünyada ve Türkiye’de sergilediği özellikleriyle, 21. yüzyılın demokratik “**yerel yönetim**” anlayışını ifade etmektedir.

Rio Zirvesi’nden bu yana dünya ölçeğinde Yerel Gündem 21 uygulamalarının sonuçları, en iyi ifadesini, Birleşmiş Milletler Genel Sekreterliği’nin değerlendirmesinde bulmaktadır: “**Yerel Gündem 21 girişimleri, yerel düzeyde katılımın en başarılı şemsiyesi olmuştur**”.

BM Binyıl Kalkınma Hedefleri

Eylül 2000’de, “yeni binyılın başlangıcında”, New York’ta yapılan **Binyıl Zirvesi**’nde dünya liderleri, yüksek beklentili bir gündem üzerinde uzlaşmışlardır. Zirve’de kabul edilen **Binyıl Bildirgesi**’nde, 21. yüzyılın uluslararası ilişkileri açısından zorunlu görülen temel değerler;

- ◇ Özgürlük
- ◇ Eşitlik
- ◇ Dayanışma
- ◇ Hoşgörü
- ◇ Doğaya Saygı
- ◇ Ortak Sorumluluk” olarak tanımlanmıştır.

Liderler, “küreselleşmenin tüm insanlık için olumlu bir güce dönüştürülmesi” ve bu ortak değerlerin yaşama geçirilmesine yönelik sekiz hedef (“**Binyıl Kalkınma Hedefleri**”) belirlemişlerdir.

Hedef 1: Mutlak yoksulluk ve açlığı ortadan kaldırmak

Hedef 2: Herkesin temel eğitim almasını sağlamak

Hedef 3: Kadınların durumunu güçlendirmek ve toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak

Hedef 4: Çocuk ölümlerini azaltmak

Hedef 5: Anne sağlığını iyileştirmek

Hedef 6: HIV/AIDS, sıtma ve diğer salgın hastalıkların yayılımını durdurmak

Hedef 7: Çevresel sürdürülebilirliği sağlamak

Hedef 8: Kalkınma için küresel ortaklıklar geliştirmek

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

Bildirge’de, bu hedeflere ulaşmadaki başarının, her ülkede “**insanların kendi iradelerine dayalı demokratik ve katılımcı yönetim**” olarak tanımlanan “**iyi yönetim**”e bağlı olduğu belirtilmekte ve Gündem 21’de belirtilen “**sürdürülebilir kalkınma**” ilkelerine verilen destek vurgulanmaktadır.

Türkiye Yerel Gündem 21 Programı

Türkiye’deki YG-21 uygulamaları, 1997 yılı sonunda, UNDP’nin desteğiyle, IULA-EMME’nin koordinatörlüğünde yürütülen “Türkiye’de Yerel Gündem 21’lerin Teşviki ve Geliştirilmesi” Projesi ile başlamıştır. Bu projenin başarısı üzerine, Ocak 2000’de “Türkiye’de Yerel Gündem 21’lerin Uygulanması” başlığını taşıyan ikinci aşama projesi başlatılmıştır. Bu dönemde çeşitli alt-projelerin başlatılması ve yeni katılımlarla proje ortağı yerel yönetimlerin sayısının 50’yi aşması sonrasında, YG-21 uygulamaları “proje” çerçevesinden çıkarılarak, “**Türkiye Yerel Gündem 21 Programı**”na dönüştürülmüştür.

Program’ın, “Türkiye Yerel Gündem 21 Yönetim Ağı Yoluyla BM Binyıl Bildirgesi Hedefleri ve Johannesburg Uygulama Planı’nın Yerelleştirilmesi” başlıklı üçüncü aşama projesi, Mayıs 2004’de başlamış ve Kasım 2006’da sona ermiştir.

Türkiye YG-21 Programı’nın birbirini izleyen aşamaları ve alt-projeleri, T.C. Bakanlar Kurulu’nun çeşitli tarihlerde almış olduğu kararlarla (6 Mart 1998 tarih/23278 sayılı, 8 Şubat 1999 tarih/23605 sayılı, 22 Ocak 2001 tarih/24295 sayılı, 4 Aralık 2001 tarih/24603 sayılı, 11 Haziran 2003 tarih/25135 sayılı, 12 Kasım 2003 tarih/25287 sayılı ve son olarak, 24 Nisan 2007 tarih/26502 sayılı T.C. Resmi Gazete’de yayımlanarak) desteklenmiştir. Uygulamalar sırasında karşılaşılan güçlüklerin aşılabilmesi amacıyla, T.C. İçişleri Bakanlığı tarafından tüm Valiliklere gönderilen 19 Mart 1998 ve 7 Kasım 2000 tarihli Genelgeler, YG-21 süreçlerinin gelişmesine önemli katkılarda bulunmuştur.

Türkiye YG-21 Programı’nın Yeni Aşama Projesi

Türkiye YG-21 Programı’nın yeni (dördüncü) aşama projesi, “**Türkiye’de Yerel Gündem 21 Yönetim Ağı Kanalıyla BM Binyıl Kalkınma Hedefleri’nin Yerelleştirilmesi**” başlığını taşımaktadır. Önceki aşamaların birikimi üzerine temellenen bu Proje, yerel düzeyde BM Binyıl Kalkınma Hedefleri’ne (BKH) en yüksek önceliğin verilmesinin teşviki yoluyla merkezi yönetimin BKH konusundaki taahhütlerinin yerelleştirilmesini amaçlamaktadır.

Yeni aşama projesinin temel hedefleri şunlardır:

- ◆ Ulusal ve yerel düzeylerde Binyıl Kalkınma Hedefleri’nin (BKH) yerelleştirilmesi ve bu hedeflere ulaşılmasının temel ve vazgeçilmez yöntemi olarak “yerel yönetim”in teşviki amacıyla, “Kentimiz BM Binyıl Kalkınma Hedefleri’ni Destekliyor!” başlıklı bir kampanya başlatılması;
 - ◆ Yerel yönetimlerin ve Kent Konseyleri’nin, BKH’nin gerçekleştirilmesini izleme ve destekleme konusundaki kapasitelerinin, yerel yönetim uygulamalarının geliştirilmesi ve içselleştirilmesi yoluyla güçlendirilmesi;
 - ◆ BKH’nin yerelleştirilmesine yönelik destek, izleme ve değerlendirme mekanizmaları geliştirilmesi;
 - ◆ Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve bünyesindeki yerel odalar ve borsalar ile kurumsal ortaklık ve işbirliği içerisinde, “en iyi uygulama” örneği oluşturacak ortaklıklar geliştirilmesinin teşviki
- Dördüncü aşama Proje Dokümanı, T.C. Bakanlar Kurulu tarafından onaylandıktan sonra, “Milletlerarası

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

Antlaşma” olarak, **24 Nisan 2007 tarih ve 26502 sayılı T.C. Resmi Gazete’de** yayımlanmıştır. Böylelikle, ulusal ve yerel düzeylerdeki uygulamalar açısından güçlü bir yasal dayanak sağlanmıştır.

Yerel Gündem 21 Yönetişim Ağı

YG-21 Yönetişim Ağı, yerel düzeyde Kent Konseylerini ve diğer katılımcı platformları oluşturan kamu kuruluşları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarının kapsadığı geniş yelpazenin yanında, YG-21 Programı’nın koordinatör kuruluşları, Yönlendirme Kurulu üyeleri ve diğer destekleyici kuruluşlardan oluşmaktadır.

YG-21 Programı’nın temel ortaklarından biri olan Habitat İçin Gençlik Derneği, Program’ın başlangıcından bu yana, gençlik çalışmalarının koordinasyonu başarıyla yürütmektedir.

Program’a çok-yönlü katkılar sağlayan ortaklar arasında yer alan VTR Araştırma Yapım Yönetim de, tüm ortak etkinliklerin görsel kayıtlarını tutmakta, bilgilendirme ve eğitim amaçlı filmler hazırlamaktadır.

Neler Yapılıyor?

Yerel Gündem 21 sürecindeki kentlerde, yalnızca Türkiye’de değil, başka ülkelerde de ilgi ve takdirle izlenen uygulamalar sergilenmektedir.

Yerel eylem planlamasının belkemiğini oluşturan katılımcı süreçler, her kentin kendine özgü koşulları, değerleri ve önceliklerinin sergilendiği yapı ve yöntemlerle yürütülmekle birlikte, farklı kentlerdeki uygulamalarda birçok ortak yön olduğu görülmektedir. Genelde, Yerel Gündem 21 Programı kapsamında oluşturulan başlıca yerel yönetim mekanizmaları, aşağıda özetlendiği şekilde, Kent Konseyleri, çalışma grupları, kadın ve gençlik meclisleri, mahalle ölçekli katılımcı yapılar ve özel ilgi grupları kapsamındaki çocuklar, yaşlılar ve engelliler platformlarından oluşmaktadır.

Kent Konseyleri, merkezi yönetimi, yerel yönetimi ve sivil toplumu “ortaklık” anlayışıyla buluşturan başlıca yönetim mekanizmalarıdır. Kentteki tüm paydaşları bir araya getirerek, tüm kenti kucaklayan bir “ortak akıl” oluşturulmasını hedefleyen Kent Konseyleri, kentin kalkınma önceliklerinin ve sorunlarının tanımlandığı ve tartışıldığı demokratik platformlar olarak işlev görmektedir.

Çalışma Grupları, farklı kurumlardan ve sektörlerden gelen gönüllülerin katkılarını, ilgili kentin öncelikli konularında ve sorun alanlarında yoğunlaştıran bir başka önemli katılımcı mekanizma işlevini görmektedir. Çalışma Grupları’nın ve her gruba katılan üyelerin sayıları, kentlerin büyüklüklerine ve öncelikli konularına bağlı olarak, değişmektedir. Program ortağı kentlerdeki YG-21 süreçlerinin dinamizmini, Çalışma Grupları’nca yürütülen çalışmalara bakarak izlemek mümkün olabilmektedir.

Yerel Gündem 21 sürecinin önemli bir dayanağı olan **mahalle** ölçeğindeki çalışmalar kapsamında, bir veya birden çok mahalleye hizmet veren merkezler ile “Mahalle Meclisleri” gibi yapılar, katılımcı süreçlerin belde halkının gündelik yaşamında ifadesini bulmasının başarılı uygulamalarını sergilemektedirler.

Kadın Meclisleri, karar alma süreçlerine kadınların etkin katılımının teşviki ve cinsiyet bakış açısının tüm politika ve stratejilere yansıtılması gibi öncelikli konulardaki bilinç düzeyinin artmasını kolaylaştırmaktadır. Kadın Meclisleri, aralarındaki bilgi ve deneyim alışverişini güçlendirmek amacıyla, ulusal ölçekli bir koordinasyon ağı oluşturulmuş bulunmaktadır. Kadın Meclisleri tarafından her yıl düzenlenen YG-21 Kadın Etkinlikleri Festivali, yeni dönemde, “YG-21 Kadın Zirvesi”ne dönüştürülmüştür.

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

Gençlik Meclisleri, gençlerin kapasitelerinin geliştirilmesi ve “yapabilir” kılınmaları ve gençliğin her alanda karar alma mekanizmalarına katılımının sağlanması yönündeki çalışmalarını sürdürmektedir. Gençlik Meclisleri, ulusal ölçekli yapılanmanın önemli bir adımı olarak, “YG-21 Ulusal Gençlik Parlamentosu”nu oluşturmuştur. Gençlik Parlamentosu, her yıl 19 Mayıs Atatürk’ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı ile eşzamanlı olarak, toplanmaktadır.

Yerel Gündem 21 süreçlerinde, **Özel İlgi Grupları** olarak adlandırılan bedensel ve zihinsel engellilere, yaşlılara (“kıdemli hemşehriler’e”) ve çocuklara özel bir önem verilmektedir. Bu kapsamda, ilgili kentlerdeki katılımcı yapılar, YG-21 Çocuk Meclisi, Emekliler Meclisi, Engelliler Meclisi gibi platformlarla güçlendirilmiştir.

Kentlerdeki çalışmaların koordinasyonu ve kolaylaştırıcılığı, her kentte yerel ortaklar tarafından oluşturulan **YG-21 Genel Sekreterliği** tarafından gerçekleştirilmektedir. YG-21 Genel Sekreterlikleri, ayrıca, YG-21 Programı’nın koordinatör kuruluşları ile ilgili kentler arasındaki bağlantı noktalarıdır. YG-21 süreçlerinde kilit bir rol oynayan Genel Sekreterler, özverili çalışmaları ve üstün performansları ile, YG-21 Programı’nın dünya ölçeğinde elde ettiği başarının mimarları durumundadırlar.

Yerel Gündem 21 Programı, kamu kuruluşları, yerel yönetimler ve sivil toplum üçgeninde yerel karar alma süreçlerini geliştirerek ve zenginleştirerek, Türkiye’de yeni bir “yerel yönetim” modelinin gelişmesini sağlamıştır. Bu bağlamda Yerel Gündem 21, demokratikleşme süreci ile birlikte Türkiye’nin Avrupa Birliği’ne giriş sürecini de hızlandıran bir sosyal dönüşümü tetikleyecek güçte olduğunu ortaya koymuştur.

Kent Konseyi, Belediye Kanunu’nda...

YG-21 süreçlerinin kent ölçeğindeki başlıca katılımcı platformları olan “Kent Konseyleri”, diğer katılımcı mekanizmalarla birlikte, Temmuz 2005’te kabul edilen 5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 76) ile güçlü bir yasal dayanağa kavuşmuştur.

İlk taslakları proje ortaklarının katkılarıyla hazırlanan ve daha sonradan İçişleri Bakanlığı tarafından son şekli verilen Kent Konseyi Yönetmeliği, 8 Ekim 2006 tarihli T.C. Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

UNDP-Türkiye

Türkiye’deki YG-21 süreçleri, başlangıçtan bu yana, UNDP - Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı’nın semsiyesi altında sürdürülmektedir. YG-21 Programı’na verdiği önemi ve desteği sürdüren UNDP-Türkiye, faaliyetlerini üç öncelikli alanda yoğunlaştırmış bulunmaktadır.

- ◆ Demokratik yönetim için kapasite geliştirme
- ◆ Yoksulluğun azaltılmasına yönelik eylem ve politika geliştirme
- ◆ Çevre ve sürdürülebilir kalkınma

UNDP, BKH konusundaki küresel görev alanına paralel olarak, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti’ne BKH’nin ulusal ölçekte teşviki ve bunlara odaklanılması konusunda artan ve çok-yönlü destek sağlamayı sürdürmektedir. UNDP ayrıca, yerel düzeyde BKH’nin olabildiğince gündelik yaşam ile bağlantılı ve görünür bir duruma getirilmesi açısından BKH’nin yerelleştirilmesinin önemini, küresel ölçekte de kabul

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

etmektedir. UNDP Ülke Ofisi, Türkiye'deki ortaklarıyla birlikte, Türkiye'de tüm vatandaşlar için BKH'ne ulaşılmasında temel bir araç olarak demokratik yerel yönetişimi ve somut yerel yönetim araçları olarak Yerel Gündem 21 destekli Kent Konseylerini önermektedir.

UCLG-MEWA

Yerel Gündem 21 Programı, başlangıcından bu yana, Uluslararası Yerel Yönetimler Birliği'nin (IULA) dünya ölçeğindeki altı bölge teşkilatından biri olarak Türkiye'de kurulan IULA-EMME - Uluslararası Yerel Yönetimler Birliği, Doğu Akdeniz Ortadoğu Bölge Teşkilatı tarafından koordine edilmektedir.

BM İstanbul Habitat II Zirvesi sonrasında IULA, diğer uluslararası yerel yönetim birliklerini de bünyesine alarak, Birleşmiş Milletler karşısında yerel yönetimlerin resmi temsilcisi ve sözcüsü olan UCLG - Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler (United Cities and Local Governments) Dünya Teşkilatı'na dönüşmüştür. IULA üyeliği belediye birlikleri ile sınırlı iken, yerel yönetimlerin yeni dünya teşkilatı olan UCLG'ye üyelik, tüm belediyeleri ve diğer yerel yönetim birimlerini kapsayacak şekilde genişlemiştir.

IULA-EMME de, dünya teşkilatındaki bu yeni yapılanma doğrultusunda, 2004 yılından bu yana **UCLG-MEWA - Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler, Ortadoğu ve Batı Asya Teşkilatı** olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

UCLG-MEWA'nın yeni statüsü, Türkiye Yerel Gündem 21 Programı kapsamında işbirliği yapılan belediyelerle daha güçlü ve kurumsal bir bağlantı kurulmasını sağlamaktadır.

Belediye Müdürlükleri

Maltepe Belediyesi mevcut durumdaki teşkilat yapısında aşağıda isimleri belirtilmiş olan 17 Müdürlük ile ilçesine hizmet vermektedir.

Tablo : 20 Maltepe Belediyesi Organizasyon Yapısı

Müdürlükler	
1	Bilgi İşlem Müdürlüğü
2	Destek Hizmetleri Müdürlüğü
3	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü
4	Fen İşleri Müdürlüğü
5	Hukuk İşleri Müdürlüğü
6	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
7	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
8	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
9	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
10	Mali Hizmetler Müdürlüğü
11	Özel Kalem Müdürlüğü
12	Sağlık İşleri Müdürlüğü
13	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
14	Temizlik İşleri Müdürlüğü
15	Teftiş Kurulu Müdürlüğü
16	Yazı İşleri Müdürlüğü
17	Zabıta Müdürlüğü

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

Bilgi İşlem Müdürlüğü

Bilgi İşlem Müdürlüğü; ilçemize ait kent bilgi sisteminin oluşturulması için gerekli sistemlerin elektronik alt yapılarını kurmak, bilgi işlem destekli, belediyemizin ilçe yararına olan tüm çalışmaları planlamak, projelendirmek ve uygulamak, belediyemizin teknolojik yapılanma anlamında gelişimini sağlamak ve teknolojik gelişmeler ile yeni uygulamaları sürekli takip etmek, tesis, teçhizat, malzeme ihtiyaçlarını belirlemek, bilgi işlem faaliyetleri için gerekli sistem analizi, programlama, operasyon çalışmalarını yönlendirmek ve belediye yapısını oluşturan tüm bölümlere ihtiyaç duyulan hizmeti taşımakla görevlidir.

Çevre Müdürlüğü

Çevre Müdürlüğü; ilçemiz sınırları dahilinde Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği, Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği, Hava Kalitesinin Korunması Yönetmeliği, Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği, Gıda Güvenliği ve Kalitesinin Denetimi ve Kontrolüne Dair Yönetmelik ve Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği çerçevesinde faaliyetlerini gerçekleştirmek, bu konularda halkımızı bilinçlendirme çalışmaları yaparak AB kriterlerine uygun biçimde denetimler yapmak ve denetimler sonucu gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamakla görevlidir.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

22.02.2007 tarih ve 26442 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Belediye ve Bağlı Kuruluşlar ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro ilke ve Standartlarına Dair Yönetmelik hükümleri doğrultusunda Maltepe Belediye Meclisi'nin 06.04.2007 tarih ve 2007/25 sayılı kararı ile kurularak, Makine İkmal Müdürlüğü ile İdari İşler Müdürlüklerini tamamen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun yürürlüğe girmesi ile Satınalma Müdürlüğü'ne ait görevleri kısmen uhdesinde toplayarak Destek Hizmetleri Müdürlüğü olarak hizmetlerine devam etmektedir.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü;

Belediye hizmet binalarında ihtiyaç duyulan bakım onarım çalışmalarını yapmak, hizmet binalarında halkın ve çalışanların güvenliğini sağlamak, binaların temizliğini yaptırmak ve personele öğle yemeği vermek ve bu tesislerin elektrik, telefon, su ve doğalgaz gibi hizmetlerin abonelik işlemlerini gerçekleştirip, tüketime ait faturalarının adı geçen kurum ve kuruluşlara periyodik olarak zamanında ödenmelerini temin etmek,

Maltepe halkının mahalli müşterek nitelikteki hizmetlerini 5393 sayılı Belediye Kanununun ilgili maddelerine göre yerine getirmek için bütçe olanakları dahilinde devlete ait her derecedeki okulların bakım onarımı, araç gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılamak ve spor kulüplerine araç gereç desteği sağlamak,

Mal ve hizmet alımı yapacak kapasitede personeli bulunmayan diğer birim Müdürlüklerinin (ilgili müdürlüğün bütçe örneğini kullanmak harcama yetkisi adı geçen birim Müdürlüğünün uhdesinde kalmak kaydıyla) alımlarının gerçekleştirmesini sağlayarak, satın alınan tüketime yönelik mal, malzeme ve yedek parçaları Taşınır Mal Yönetmeliğinin ilgili hükümlerine göre; bilgisayar ortamında giriş-çıkış işlemlerini gerçekleştirdikten sonra bunların depolanması, muhafazası ve peyderpey tüketimi ile yılsonu Yönetim Hesabının Sayıştay'a sunulması işlemlerini gerçekleştirmek,

Belediyemizce düzenlenen çeşitli etkinliklerde, resmi bayramlarda tören alanlarını günün anlam ve önemine göre bayrak, flama ve pankartlarla süsleyerek teknik destek sağlamak,

Masaüstü görsel yayıncılık ve baskı alanında grafik tasarım dijital baskı birimi olarak; Belediyemizin

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

ihtiyacı grafik, tasarım, katalog, kitapçık, broşür, fotoğraf, davetiye, el ilanı, sertifika, kart ve baskı ile tüm ciltleme pvc kaplama ve montaj işleri gibi hizmetleri vermek,

Sivil Savunma İdaresi Taşra Teşkilatı ile Daire Müessese ve Teşekküller, Sivil Savunma Personelinin Görev ve İşbölümü Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda; Tüm hizmet binalarının her türlü afetten korunması ve Maltepe halkını olası afetlere karşı uyarıcı önlemlerin alarak, arama kurtarma ekipleri oluşturmakla görevlidir.

Emlak ve İstimlak Müdürlüğü

Emlak ve İstimlak Müdürlüğü; 2981 sayılı Gecekondu Yasası ve bu yasada değişiklik yapan 3290-3366 sayılı yasa çerçevesinde ıslah imar planlarına göre yapılan şuyuulandırma sonucu, gecekondu hak sahiplerine tapu verme işlemlerini yürütmek, 3194 sayılı İmar Yasası'nın 17. maddesi doğrultusunda Belediyemizin hissedar olduğu ya da yol fazlası olan taşınmazın gerçek veya tüzel kişilere satılması işlemlerini yapmak, 2942 sayılı Kamulaştırma Yasası'na göre kamu kurumlarına Belediye taşınmazlarının devredilmesi ve devralınması işlemlerini gerçekleştirmek, 6570 sayılı Kira ve 2886 sayılı Devlet İhale Yasası'na göre belediye taşınmazının gerçek veya tüzel kişilere belirli bir süre için kiraya verilmesi ve satılması işlemlerini yürütmek, belediye için gerekli olan taşınmazların 4734 sayılı Kamu İhale Yasası'na göre kiralanması işlemlerini yürütmek, 3621 sayılı Kıyı Yasası'na Bölgemizde girebilecek konularda çalışma yapmak ve belediyemiz ve diğer kurumlar için gerekli olan taşınmazların, 5393 sayılı Belediye Yasası'na göre tahsis işlemlerini yürütmekle görevlidir.

Fen İşleri Müdürlüğü

Kuruluşu itibariyle hukuki dayanağını 5393 sayılı Belediye Yasası ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Yasası'ndan alan Fen İşleri Müdürlüğü; Maltepe ilçesinin yaşamsal alan koşullarını iyileştirmek amacıyla, çağdaş yaşam ile ilgili fiziki çevre koşullarını (alt yapı – tesisleşme- ulaşım ağı- sosyal, kültürel alanlar, parklar, bahçeler, spor alanları) oluşturmak, yeni düzenlemelerle kentsel yenileşmeyi sağlamakla görevlidir.

Hukuk İşleri Müdürlüğü

Hukuki Dayanağını 5393 Sayılı Belediye Yasasından alan Hukuk İşleri Müdürlüğü; tüm yargı makamlarına karşı, hakemler, icra daireleri ve noterler nezdinde belediye tüzel kişiliğini temsil etmek, ilgili konular hakkında dosyalar hazırlayarak hukuki süreçleri başlatıp davalar açmak, yürüyen davalar hakkında savunmalar yapmak ve belediyemizin tüm hukuksal sorunlarına yürürlükteki yasalara göre çözümler getirmek suretiyle avukatlık hizmeti vermekle görevlidir.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü; 3194 Sayılı İmar Kanunu ve 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu ve 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu ile ilgili yönetmeliklerde; ilçe belediyesinin görevlerinden olduğu belirtilen imar, planlama, harita konularında yetki alanlarındaki iş ve işlemleri yürütmekle görevlidir.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü; Belediyemiz personelinin tüm özlük işlemlerini (personel iş alım, sicil dosyaları, tayin, terfi, emeklilik işlemleri, giriş çıkışlar,)gerçekleştirmek, tüm insan kaynakları uygulamalarını aktif biçimde kullanarak performans sistemi kurmak, kalite yönetim sistemi dahilinde çalışmaları yürütmek, belediye personelinin eğitim konusundaki ihtiyaçlarını tespit etmek, gerekli planlamaları yapmak, eğitim programları hazırlamak ve personelin uzmanlaşması için eğitimler almasını sağlayarak etkili insan kaynakları gücünü oluşturmakla görevlidir.



DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü'nün ana görevi; Belediye bünyesinde kamu yararına işletmeler kurmak ve bu işletmeleri halkın hizmetine sunmaktır. Ayrıca İşletme ve İştiraklere ait tüm bakım onarım çalışmalarını yapmak, işletmelerde görev yapan personelin ve hizmet alan halkın güvenliğini sağlayıcı önlemler almak, hizmetin devamlılığı açısından işletme ihtiyaçlarını daimi olarak temin etmekle de görevlidir.

Basın Kültür ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)

Basın Kültür ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü; belediyemiz ile Maltepe halkı arasındaki ilişkilerde köprü olmak, kamu yararına faaliyetler (aynı ve nakdi yardımlar, burs, eğitim veya bilgilendirme toplantıları, seminerler, sempozyumlar, v.b.) planlamak, uygulamak, kültürel, sosyal etkinlikler organize etmek, belediyemizin tüm faaliyetlerini ve icraatlarını halkımıza duyurmakla görevlidir.

Mali Hizmetler Müdürlüğü

İlgili yasa ve yönetmeliklere bağlı olarak Mali Hizmetler Müdürlüğü; belediye bütçesini hazırlamak, bütçe gelir ve giderlerini takip etmek, belediye alacaklarını tahsil etmek, belediye borçlarını ödemek ve Mali Kontrol İç Denetim Sistemini oluşturmak ve uygulanmasını sağlamakla görevlidir.

Ruhsat İşleri Müdürlüğü

Ruhsat İşleri Müdürlüğü; ilgili yasalar çerçevesinde faaliyetleriyle ilgili plan ve programlar hazırlamak, belediye yetki alanında olan işyerlerini ruhsata bağlamak, açılacak olan sıhhi işyerlerini kontrol etmek, müesseselere ait ruhsatları düzenlemek, müesseseleri ruhsat yönünden denetlemek, ruhsat işlemlerini yürütmek ve işlemleri tamamlanan işletmelere ruhsatlarını vermek, ruhsatlı işyerlerinin periyodik yıllık muayenesini yapmak ve projelerinin hilafına yapmış olduğu değişiklikleri tespit etmek, yapılan muayenelerde eksiklikler bulunan işyerlerinden eksik muayene ücretini tahakkuk etmek, hafta tatil kanuna tabi işyerlerine ruhsat vermek, ruhsat vasıflarını kaybetmiş işyerlerinin tespiti halinde ruhsatın iptali için gerekli çalışmaları yapmak, ruhsatsız olarak işletilen işyerlerinin tespitinin yapılarak ruhsatlandırılmasını sağlanması, gıda maddesi üreten yerlerin ruhsat işlemlerini yerine getirmek, insan ve çevre sağlığı açısından çalışmasında sakınca bulunan işletmeleri çevre müdürlüğü ile birlikte denetlemekle görevlidir.

Sağlık İşleri Müdürlüğü

Sağlık İşleri Müdürlüğü'nün genel sağlık hizmetleri kapsamındaki görevleri; herhangi bir sosyal güvencesi olmayan vatandaşlarımıza poliklinik hizmetleri (diş muayenesi, diş çekimi, amalgam dolgu, ışınli dolgu, röntgen, kanal tedavisi, diş taşı temizliği, biyokimyasal laboratuvar tetkikleri, küçük cerrahi müdahaleler, enjeksiyon pansuman hizmetleri, EKG, röntgen çekimleri) vermek, koruyucu sağlık hizmetleri çerçevesinde çeşitli seminerler (sigara seminerleri, alkol ve uyuşturucu seminerleri, sınav stresi seminerleri, obezite seminerleri, ilk yardım eğitimleri, çeşitli hastalıklarla ilgili bilgilendirme seminerleri, okullarda sağlık ve hijyen seminerleri, v.b.) düzenlemek, cenaze defin ruhsatı vermek ve nüfustan düşürme işlemlerini yapmak, memurlar ve bakmakla yükümlü oldukları aile bireylerine ait hastane ve eczane faturalarının kontrolleri ile ilgili işlemleri yapmak, ihtiyaç duyulduğu takdirde maddi durumu yetersiz hastalara ambulans temin etmek, işyeri denetimleri ve çevre denetimleri yapmaktır. Ayrıca müdürlüğümüzün imkanlarının yeterli olmadığı durumlarda sosyal güvencesi olmayan vatandaşlarımızın tedavileri, anlaşmalı sağlık kurumlarında yaptırılmaktadır.

Sağlık İşleri Müdürlüğü'nün genel veteriner hizmetleri kapsamındaki görevleri; başıboş hayvanların rehabilitasyonu, sinek, sivrisinek ve haşerelere karşı larva ve uçkunla mücadele etmek, bulaşıcı hastalıklara karşı koruyucu hekimlik hizmeti vermek, salgın hastalıklarla mücadele etmektir.

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

Sağlık İşleri Müdürlüğü'nün genel çevre hizmetleri kapsamındaki görevleri; okul cami gibi toplu yaşam alanlarının kontrollü olarak dezenfeksiyonunu sağlamak, 27.10. 1999 tarih ve 259 sayılı Maltepe Belediyesi Meclis Kararı ile 20 yatağın altındaki ve yataksız tüm sağlık kuruluşları ile tıbbi atık sözleşmesi yapılmış 350'ye yakın kuruluşla yapılmış ve tüm sağlık kuruluşlarının atıkları almak, ruhsat komisyonunun hazırlamış olduğu yeni açılacak 2. ve 3. sınıf gayri sıhhi müesseselerin ruhsatlandırılması çalışmalarında sağlık ve çevre açısından ruhsat komisyonunda incelemeler yapmak, işyeri portör çalışmalarını ve gıda denetimleri yapmaktır.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü

Strateji Geliştirme Müdürlüğü; belediye'nin yönetim sürecini kapsayan orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak, performans ve kalite ölçütleri geliştirmek, belediye hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek, yorumlamak, belediye hizmetlerini etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek, genel araştırmalar yapmak, yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri ilgili birimlerle işbirliği içinde yercine getirmek, stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek, stratejik plana ait iki yılın bütçe tahminlerini de içeren belediye bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve belediye faaliyetlerinin plana uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek, mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak, bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile malî istatistikleri hazırlamak, harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak belediyenin faaliyet raporunu hazırlamak, belediyenin yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak, iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak; üst yönetimin iç denetime yönelik işlevinin etkililiğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmakla görevlidir.

Temizlik İşleri Müdürlüğü

Temizlik İşleri Müdürlüğü; ilçemizdeki çöplerin toplanması işini yapılmasını sağlamak, cadde ve sokakların süpürülmesini, yıkanmasını sağlamak, evlerden evsel katı atıkların toplatılarak, çöp sahasına naklini sağlamak, mevcut kamu kuruluşlarının (okullar, hastaneler ve diğer resmi dairelerin tümü) çöplerinin alınmasını sağlamak, ilçe genelinde ambalaj atıklarının (kağıt, plastik, metal, cam) kaynağında ayrı toplanması çalışmalarının yürütülmesini sağlamak, atık pillerin, bitkisel yağların, ömrünü tamamlamış lastiklerin ve elektronik atıkların kaynağında ayrı toplanması çalışmalarının yürütülmesini sağlamak, ana arterler, cadde ve refüjlerdeki tretuarların temizlenmesi ve boyanmasını sağlamak, çeşitli sebeplerden ötürü yıpranmış, zarar görmüş temizlik araçlarının (konteynır) yenilenmesini, bakım ve onarımlarını sağlamak, ilçemizde kurulan semt pazarlarının temizlenmesi ve yıkanmasını sağlamak, açık alanlarda biriken çöplerin, molozların loder ve açık araçlarla alınmasını sağlamak, vatandaşlardan gelen şikayetlerin ve taleplerin sonuçlandırılmasını sağlamak, temizlik işinin ihale edildiği şirket sürekli olarak denetlemek ve yapılan işleri kontrol etmekle görevlidir.

Teftiş Kurulu Müdürlüğü

Belediye Başkanlığı makamına direkt olarak bağlı olarak çalışmalarını yürüten Teftiş Kurulu Müdürlüğü'nün görevi, 5393, 5018 ve 4483 sayılı kanunların verdiği yetkiyle gerekli hallerde kurum içinde teftiş yapmaktır.

DURUM ANALİZİ - YÖNETİM ANALİZİ

Yazı İşleri Müdürlüğü

Yazı İşleri Müdürlüğü'nün görevleri, vatandaşların istek ve şikayetlerini belirten dilekçeler ile kamu kurum ve kuruluşlardan gelen evrakların ilgilere birimlere dağıtılmasını sağlamak, belediyeye ait tüm yazışmaların evrak takibini sağlamak, kayda almak, arşivlemek ve kurum kuruluşlara iletmek, belediye meclisinin gündemini hazırlamak ve belediye meclis üyelerini toplantıya davet etmek, mecliste alınan kararların Büyükşehir meclisince tasdik edilmesi için göndermek, belediye encümeninin toplantı gündemini oluşturmak, kararlarını kayıt altına almak, arşivlemek ve gerekli birimlere bildirimleri yapmak ve evlendirme işlemlerinin Belediye Başkanının görevlendirmesiyle ilgili memur aracılığı ile yerine getirilmesini sağlamaktır.

Zabıta İşleri Müdürlüğü

Zabıta İşleri Müdürlüğü'nün genel çevre sağlığı kapsamındaki görevleri, Sağlık İşleri Müdürlüğü ile koordineli olarak; gıda imalatı veya satışı yapılan her türlü işletmenin gıda hijyenini koruyucu önlemleri almasını sağlamak, sağlık şartlarına uygun çalışmadığı tespit edilen işyerlerinin faaliyetten men edilmesini sağlamak, sağlık şartlarına aykırı satış yapan seyyar satıcıları men etmek, imhası gereken gıda maddelerinin imha işlemlerine yardımcı olmak, gürültü yaparak etrafı rahatsız edenlere mani olmak, çevre sağlığının bozulmasına mahal veren ahırların kaldırılmasını sağlamak, ev, apartman ve her türlü işyerinin çöplerinin sokağa atılmasına mani olmak, Hayvan Sağlığı Zabıtası Yönetmeliğine göre hastalık çıkması ve sebebi bilinmeyen hayvan ölümlerinin görülmesi halinde ilgili mercilere haber vermek ve söz konusu alanı geçici kordon altına almak, hayvan nakliyeciliği yapanların ruhsatlarını ve hayvanların menşei şahadetnamelerini kontrol etmektir.

Zabıta İşleri Müdürlüğü'nün işyerlerinin ruhsatlandırılması kapsamındaki görevleri; İkinci ve Üçüncü Gayri Sıhhi Müesseslerin Sınıflarına göre ruhsat vermek ve denetlemek, umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek, tüm ticarethanelerde ruhsat kontrolü yapmak, ruhsatsız faaliyet gösteren işletmelerin faaliyetlerine son vermek, hafta tatili kanununa işletmeleri denetlemek, izinsiz faaliyet gösteren işyerleri hakkında kanuni işlem yapmaktır.

Zabıta İşleri Müdürlüğü'nün trafik kapsamındaki görevleri; trafik mevzuatı ile belediyelere verilen görevleri yerine getirmek, gereken işlemleri yapmak, belediyelerce yapılan altyapı çalışmalarında gerekli trafik önlemlerini almak, trafik işaret ve levhalarına verilen hasarları tespit etmek, şehirlerarası otobüs terminalleri ile diğer garajlardaki otobüslerin fiyat ve zaman tariflerini denetlemek, uymayanlara tutanak düzenlemektir.

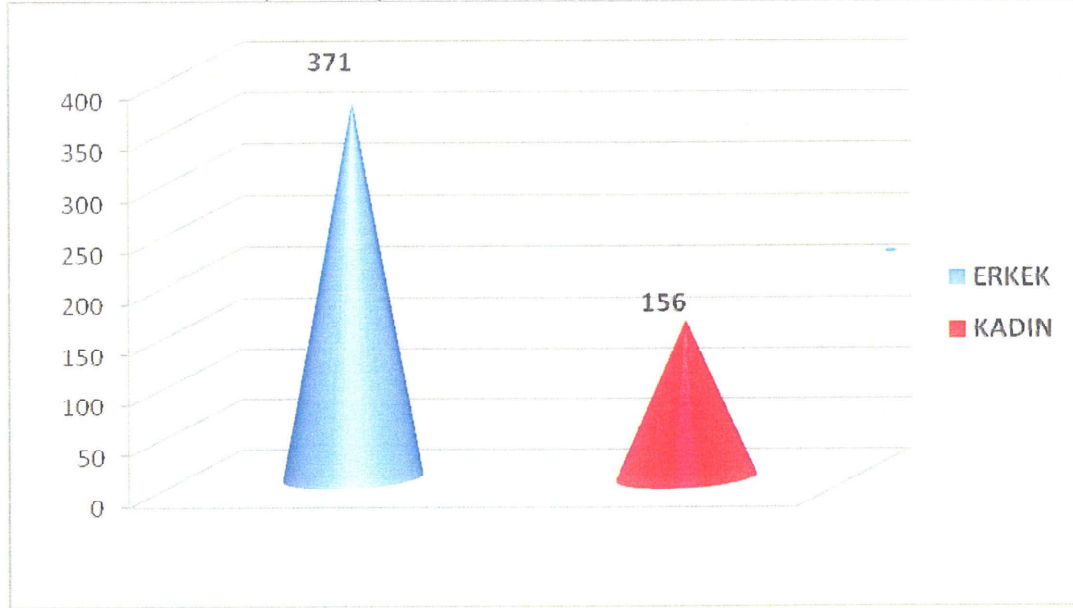
Zabıta İşleri Müdürlüğü'nün genel olarak diğer görevleri; cadde, sokak ve meydanlarda tretuvar işgallerini ortadan kaldırmak, izinsiz ilan ve reklamların asılmasını önlemek, dilencilerle mücadele çalışmaları yapmak, gecekondu ile mücadele etmek, yıkım çalışmalarında güvenliği sağlamak, gelen şikâyetleri değerlendirmek, tüketicinin korunmasına hakkındaki kanuna göre işlemler yapmak, daimi ve geçici pazar yerleri ile ilgili hizmetleri yürütmek, halkın bir arada olduğu bütün ticarethanelerin kontrolünü yapıp huzuru ve sükunu sağlamak, mühürleme işlemlerini yapmak, ilgili kurum kuruluşlara gerekli tebligatları yapmak, korunması belediyeye ait tarihi ve turistik tesisleri muhafaza etmek, ölçü, tartı aletlerinin damga ve tamir belgelerini kontrol etmek, yangın, deprem, kaza ve su baskını hallerinde görevli ekipler gelinceye kadar gerekli tedbirleri almak ulusal bayram ve özellik taşıyan günlerde yapılacak törenlerin gerektirdiği hizmetleri görmek, kültür ve tabiat varlıklarını koruma kanununa göre sit ve koruma alanlarında ruhsatsız yapı, izinsiz kazı ve sondaj yapanları izinsiz define arayanları ilgili mercilere bildirmek, amme alacaklarının tahsil usulü hakkındaki kanununa göre belediye alacaklarının tahsil edilmesinde ilgililere yardımcı olmak ve belediye yetkili organlarınca alınmış emirleri, yasakları uygulamaktır.

DURUM ANALİZİ - PERSONEL ANALİZİ

Personel Sayısı Durumu

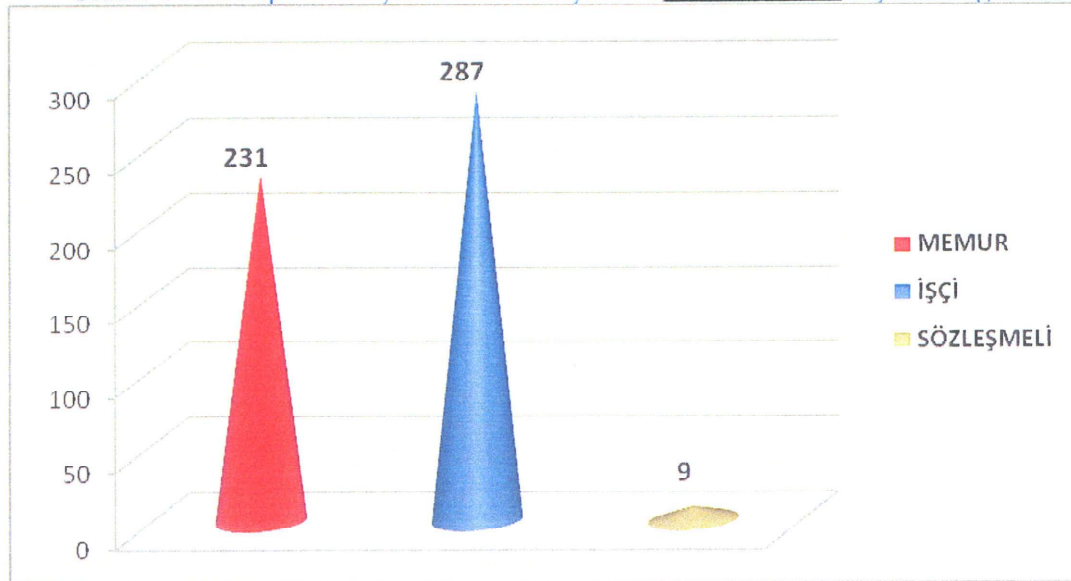
Maltepe Belediyesi 17 Müdürlüğü ile ilçesine hizmet vermektedir. Bu müdürlükler de 30.07.2009 tarihi itibarıyla **527** personel görev yapmaktadır. Belediye personeli genel nüfusunun **% 71' i Erkek** , **% 29'u Kadın'** dir.

Grafik 3 : Maltepe Belediyesi Personel Sayısının Cinsiyete Göre Sayısal Dağılımı



Maltepe Belediyesi genel personel sayısının (527) ; **% 43' ü Memur**, **% 54 'ü İşçi** ve **% 3'ü Sözleşmeli Personel'** den oluşmaktadır.

Grafik 4 : Maltepe Belediyesi Personel Sayısının Statülere Göre Sayısal Dağılımı

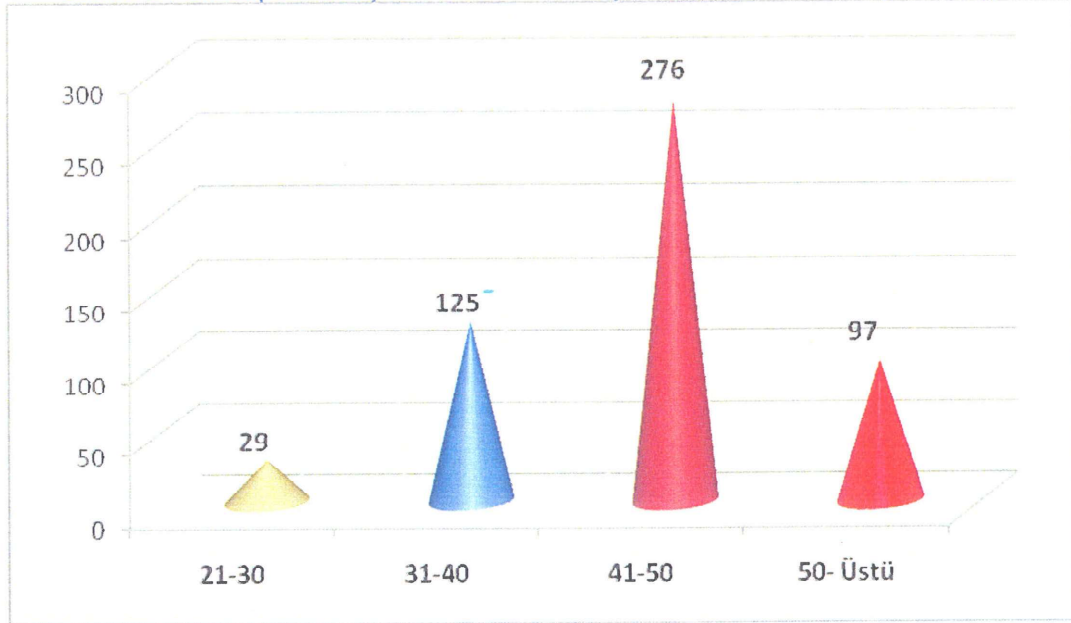


DURUM ANALİZİ - PERSONEL ANALİZİ

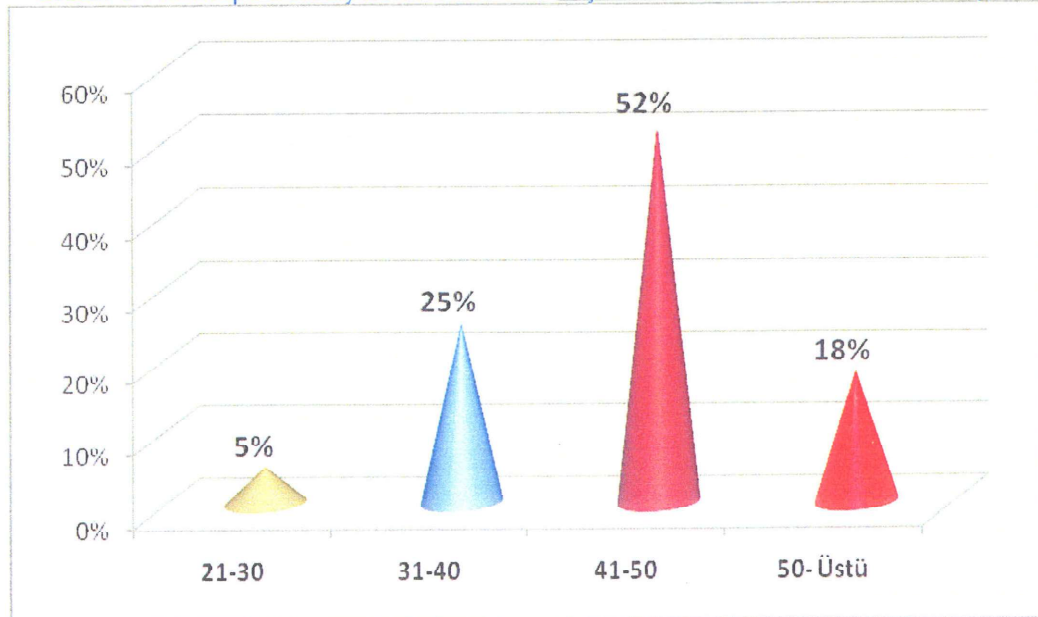
Personelin Yaş Durumu

Maltepe Belediyesi genel personel sayısının (527) ; %5'i 21-30 yaş arası , % 25'i 31-40 yaş arası , % 52' si 41-50 yaş arası , %18'i 50 yaş ve üstü personelden oluşmaktadır.

Grafik 5 : Maltepe Belediyesi Personelinin Yaş Aralıklarına Göre Sayısal Dağılımı



Grafik 6 : Maltepe Belediyesi Personelinin Yaş Aralıklarına Göre Yüzdesel Dağılımı

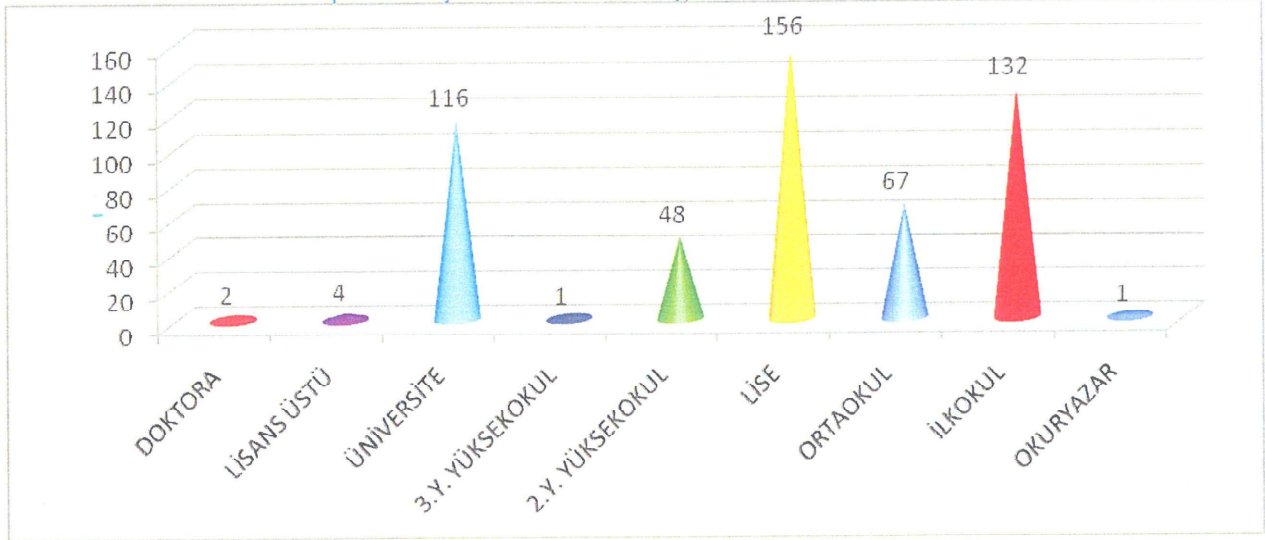


DURUM ANALİZİ - PERSONEL ANALİZİ

Personelin Eğitim Durumu

Maltepe Belediyesi genel personel sayısının (526 – 1 personel herhangi bir okuldan mezun olmadığı için istatistik dışı bırakılmıştır.) ; % 35' i ilköğretim mezunu, % 27'si orta öğretim, % 302' si yüksek öğretim olmaktadır.

Grafik 7 : Maltepe Belediyesi Personelinin Eğitim Durumuna Göre Sayısal Dağılımı



Grafik 8 : Maltepe Belediyesi Personelinin Eğitim Gruplarına Göre Yüzdesel Dağılımı



DURUM ANALİZİ - FİZİKİ VE TEKNİK ANALİZ

Araç Durumu

Maltepe Belediyesi Destek Hizmetleri Müdürlüğü makine parkına kayıtlı toplam 59 araç bulunmaktadır.

Sıra No	Araç Cinsi	Araç Sayısı
1	Binek Araçlar	12
2	Zabıta Hizmet Aracı	4
3	Kamyonet	3
4	Ambulans	2
5	Cenaze Nakil Aracı	1
6	Minibüs	4
7	Otobüs	6
8	Kamyon	6
9	Asfalt Robotu	2
10	Arasöz	2
11	Tanker	1
12	Bom	1
13	Tıbbi Atık Aracı	1
14	İş Makineleri	13
15	Motorsiklet	1
Toplam		59

T.C.
Maltepe Belediyesi
Destek Hizmetleri Müdürlüğü
Makina Parkına Kayıtlı Araç Listesi - 2009

Sıra No	Cinsi	Markası	Model	Görev Yeri
1	Binek Araç	AUDI	2005	Başkanlık
2		Laguna	1999	Hizmet Aracı
3		Honda	2006	Hizmet Aracı
4		Honda	2006	Hizmet Aracı
5		Honda	1993	Hizmet Aracı
6		Doğan SLX	1994	Hizmet Aracı
7		Renault	1993	Hizmet Aracı
8		Şahin	1994	Hizmet Aracı
9		Renault	1974	Hizmet Aracı
10		Şahin	1993	Hizmet Aracı
11		Şahin	1994	Hizmet Aracı
12		Şahin	1994	Hizmet Aracı

DURUM ANALİZİ - FİZİKİ VE TEKNİK ANALİZ

Sıra No	Cinsi	Markası	Model	Görev Yeri
1	Zabıta Hizmet Aracı	Fiat Doblo	2005	Merkez
2		Fiat Doblo	2005	Merkez
3		Fiat Doblo	2005	Gülsuyu
4		Fiat Doblo	2005	Küçükyalı
1	Kamyonet	Ford Ranger	2005	Sağlık İşleri Müd. - veteriner
2		Ford Ranger	2005	Yol Yapım
3		Dodge	1986	Atölye
1	Ambulans	Fiat Ducato	2005	Sağlık İşleri Müd.
2		Fiat Ducato	2005	Sağlık İşleri Müd.
1	Cenaze Nakil Aracı	Ford 350 L	2008	Atölye
1				
1	Minibüs	Ford	1997	Zabıta Müd
2		Ford 310 S	2007	Mali Hizmetler Müd.
3		Ford Ducato	2005	Personel servisi
4		Renault Master	2007	Atölye
1	Otobüsler	Mercedes	1980	Personel servisi
2		Isuzu	1995	Atölye
3		Isuzu	1995	Atölye
4		Isuzu	1995	Atölye
5		Isuzu	1998	Personel Servisi
6		Isuzu	2006	Maltepe Spor
1	Kamyon	Mercedes	2007	Yol Yapım
2		Mercedes	2007	Yol Yapım
3		Fatih	2000	Yol Yapım
4		Fatih	1996	Yol Yapım
5		Fatih	1991	Yol Yapım
6		Fatih	1991	Yol Yapım
1	Asfalt Robotu	Fatih	1997	Yol Yapım
2		Ford	2002	Yol Yapım
1	Arasöz	Fatih	1989	Atölye Arasöz
2		Fatih	2004	Atölye Arasöz
1	Tanker	Bedford	1983	Destek Hizmetler

DURUM ANALİZİ - FİZİKİ VE TEKNİK ANALİZ

Sıra No	Cinsi	Markası	Model	Görev Yeri
1	Bom	Isuzu	2002	Destek Hizmetler
1	Tıbbi Atık Aracı	Isuzu	2000	Tıbbi Atık Aracı
1	İş Makinesi	953 P.Kepçe	1985	Yol Yapım
2		320 Komatsu	1990	Yol Yapım
3		910 Loder	1985	Yol Yapım
4		910 Loder	1985	Yol Yapım
5		140 Greyder	1985	Yol Yapım
6		120 Greyder	1985	Yol Yapım
7		JCB K.Kazıcı	2007	Yol Yapım
8		Hidromek Kazıcı	1997	Yol Yapım
9		Silindir	1985	Yol Yapım
10		Silindir	1985	Yol Yapım
11		XAS35		Yol Yapım
12		DR621H	1997	Maltepe Stat
13		LİNDE	2006	Yol Yapım
1	Motorsiklet		1993	Atölye

Maltepe Belediyesi Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından 2009 yılı için çeşitli sınıflarda 54 hizmet aracı kiralanmıştır. Kiralanmış olan araçlar belediye adına icra edilen çalışmalarda kullanılmaktadır.

Sıra No	Araç Cinsi	Araç Sayısı
1	Binek Araçlar	37
2	Kamyonet	8
3	Minibüs	5
4	Otobüs	1
5	Pick-Up	3
Toplam		54

DURUM ANALİZİ - FİZİKİ VE TEKNİK ANALİZ

Hizmet Binaları - Tesisler

Maltepe Belediyesi 14 hizmet noktasında vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.

- ◇ Belediye Merkez Hizmet Binası
- ◇ Maltepe Belediyesi Kültür Merkezi ve Sosyal Tesis Kompleksi
- ◇ Yılmaz Mızrak Kültür Merkezi Binası
- ◇ Gülsuyu Kültür Merkezi Binası
- ◇ Bahadır Erdoğan Zihinsel Engelliler Rehabilitasyon Merkezi
- ◇ İdealtepe Spor Kompleksi
- ◇ Küçükyalı Ek Hizmet Binası
- ◇ Başbüyük Zabıta Birimi Binası
- ◇ Gülsuyu Zabıta Birimi Binası
- ◇ Yalı Zabıta Birimi Binası
- ◇ Çarşı Zabıta Birimi Binası
- ◇ Aydınlar Atölye Binası
- ◇ Bilgi Evleri (Cevizli, Zümrütevler, Fındıklı, Aydınlar, Başbüyük)
- ◇ Bağlarbaşı Makine ve İkmal Hizmet Binası

Teknik Donanım

Belediyemizde bilgisayar kullanım oranı yüksek seviyededir. Bilgisayar teknolojilerindeki gelişime paralel olarak Bilgi İşlem Müdürlüğü hizmet faaliyetlerini arttırmaktadır. Bilgi İşlem Müdürlüğümüzün gerçekleştirdiği faaliyetler bağlamında interaktif ortamda;

- ◇ vergi borcu sorgulama
- ◇ İmar durumu sorgulama
- ◇ Bilgi sorgulama
- ◇ Yol durumu
- ◇ Altın Masa – İstekler, Şikayetler
- ◇ Kent Rehberi
- ◇ Evrak Takibi
- ◇ Canlı Nikah

gibi hizmetlerimizden faydalanılmaktadır. Ayrıca web sitemizdeki alanlar aracılığı (hava durumu, nöbetçi eczaneler, döviz kurları, v.b.) ile bir çok siteye erişim sağlanmaktadır. Belediyemiz içindeki ve hizmet binalarımızdaki tüm bilgisayarlarda internet erişimi vardır. Ayrıca belediyemiz içinde kurmuş olduğumuz kablosuz internet erişimi sayesinde vatandaşlarımız belediyemiz içinden de internete bağlantısı kurmaktadır.

Belediyemizde 380 adet bilgisayar, 150 adet yazıcı bulunmaktadır.



PAYDAŞ ANALİZİ - SWOT ANALİZİ

Maltepe belediyesi stratejik plan sürecinde paydaşlarını; İç Paydaş (Belediye Personeli), Dış Paydaş 1 (Maltepe Halkı) ve Dış Paydaş 2 (Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Sivil Toplum Kuruluşları) olmak üzere 3 gruba ayırmıştır.

İç Paydaş Analizi (SWOT / Güçlü, Zayıf Yönler-Fırsatlar,Tehditler)

Belediyemizin mevcut durumu hakkında tüm personelimize dağıtılan paydaş anketleri personelimizce doldurularak Strateji Geliştirme Müdürlüğüne iade edilmiştir. Personelimizden gelen paydaş anketleri sonuçlarına göre;

Güçlü Yönlerimiz

Akademik geçmişe sahip bir başkanın varlığı
Halkın büyük çoğunluğunun oyunu almış bir yönetim
Dinamik, yeni ve çağdaş yönetim anlayışı
Profesyonel ve eğitim seviyesi yüksek üst yöneticiler
Belediyecilik uygulamalarında deneyimli personel
Yönetim sistemi uygulamaları

Stratejik Plan
Performans Programı
Kalite Yönetim Sistemi
Mali Kontrol İç Denetim Sistemi

Teknik donanım
Araç ve teçhizat yeterliliği
Coğrafi konum, Jeopolitik yapı
Ulaşım kaynaklarının çokluğu

Demiryolu (5 adet tren istasyonu)
Denizyolu (İDO iskelesi varlığı)
Karayolu, (Sahil yolu, minibüs yolu, D100 karayolu (E5), TEM Otoyolu)

Maltepe geneli genç nüfus yapısı
Kentsel yenileşmeye açıklık
Üniversitelerin varlığı
Gelişime açık sahil şeridi (Anadolu yakasının en uzun sahil şeritlerinden biri)
Tarihi eserlerin varlığı, tarihi miras zenginliği

Zayıf Yönlerimiz

Nüfus sayısına oranla personel eksikliği
Kurum kültürü bilincinin yetersizliği
Personelin mevzuat bilgisi eksikliği
Personelin nitelikleri itibarıyla doğru yerde görevlendirilmemesi
Bölümler arası iletişim eksikliği
Belediye otomasyon programının yetersizliği
Dijital arşivin eksikliği
Personelin teknolojiyi kullanım yetersizliği
Kuruma olan aidiyet yetersizliği
Çalışma sistemlerinde yetersiz uygulamalar
Kent Konseyinin etkin olmaması

PAYDAŞ ANALİZİ - SWOT ANALİZİ

Faaliyetlerin duyurulmasının yetersizliği
Duyuruların tüm ilçe geneline yapılmasının yetersizliği
Belediye uygulamalarında katılımcılığın sağlanamaması
Belediye hizmetlerinde genel yetersizlik
Görüntü (Standart tabela sisteminin oluşturulmamış oluşu) ve görüntü kirliliği

Fırsatlar

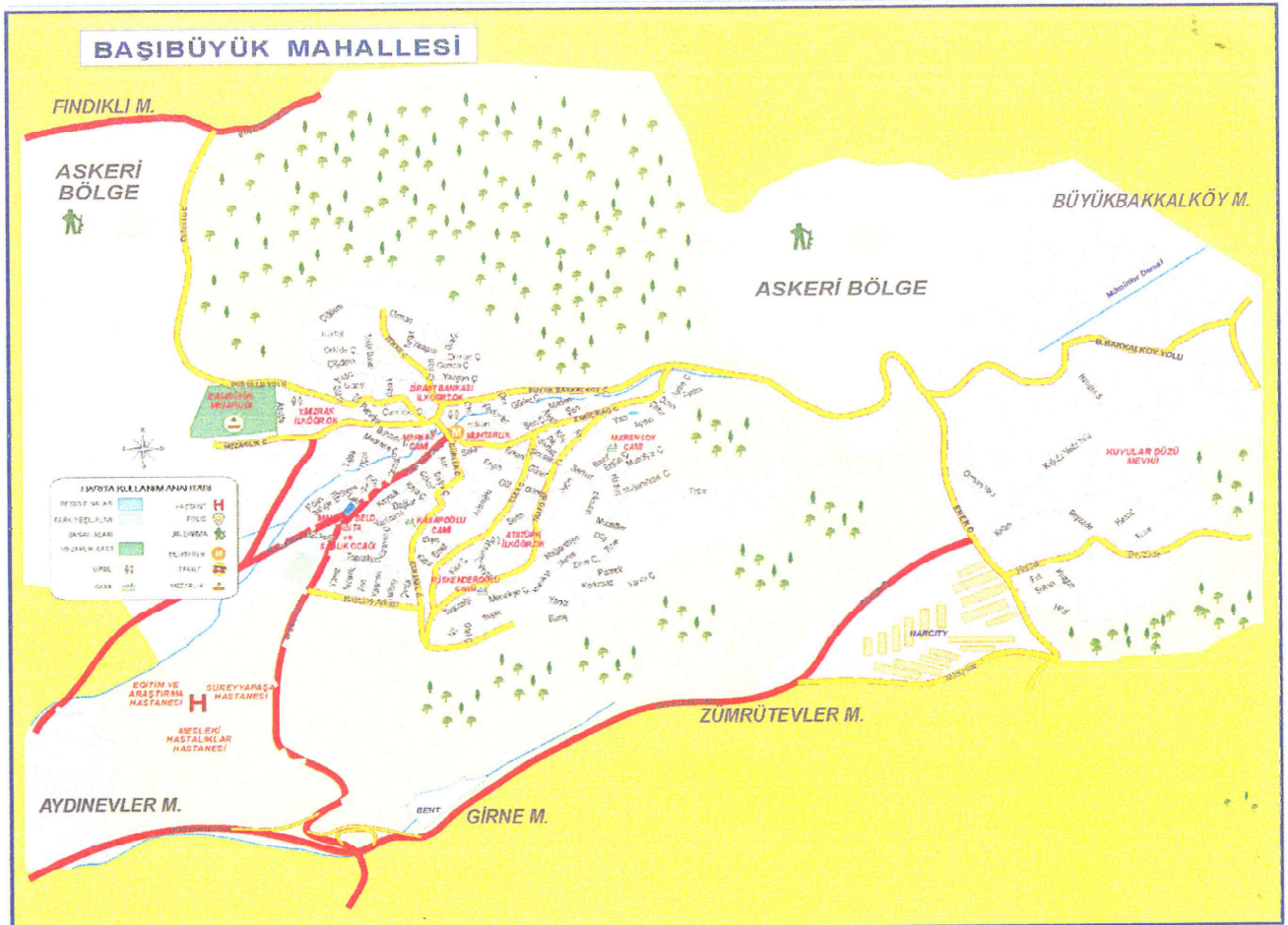
Eğitim faaliyetleri ve teknolojiden faydalanabilme
Kurum kültürü ve mevzuata yönelik eğitimlere personelin katılımının sağlanması
AB uyum yasaları
Yeni yasal düzenlemeler
Yakın Belediye yönetimlerinin (Kadıköy-Kartal-Adalar) belediyemizle aynı siyasi partiden oluşu
İlçede bulunan Marka üniversiteler
Bölgemizin kültür, eğitim ve sosyal olarak yeniliklere açık cazibe merkezi olması
İlçe halkının Sosyo-kültürel doku olarak etnik çeşitliliği
İlçede bulunan genç nüfus ve spor saha, alanlarının varlığı
Küçükyaşı arkeoloji parkının Avrupa Kültür Başkenti İstanbul 2010 kapsamında yer alması
İlçenin kuzeyinde yeni kentsel yapılaşmaya açıklık
Geniş yeşil alan ve orman alanlarının varlığı

Tehditler

Büyükşehir Belediyesi ile Maltepe Belediye yönetimlerinin ayrı siyasi iradenin mensubu oluşu
Siyasi baskılar
Kurum yönetiminde adil olmayan yaklaşımlar
İlçe ana arterlerinin Büyükşehir Belediyesi gözetiminde oluşu
Personel rotasyonunun yapılmamış olması
Bölgesel olarak eğitim düzeyindeki yetersizlik
Çarpık kentleşme
Nüfusun genel eğitim durumunun orta düzeyde olması
Siyasi otoritenin ve Büyükşehir Belediyesi yönetiminin aynı siyasi partiden olması
Ekonomik kriz
İlçede sanayi bölgesinin yetersizliği
İlçe ana arterlerindeki trafik yoğunluğu
Büyük ölçekli sanayi ve ticari işyerlerinin az oluşu işsizliğin fazla olması
Ticaret merkezi veya fuarının bulunmaması

DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

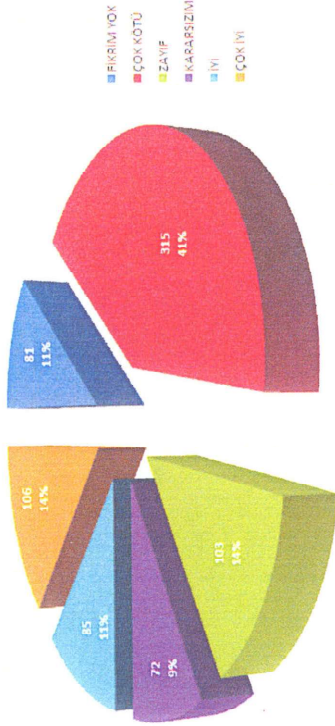
BAŞIBÜYÜK



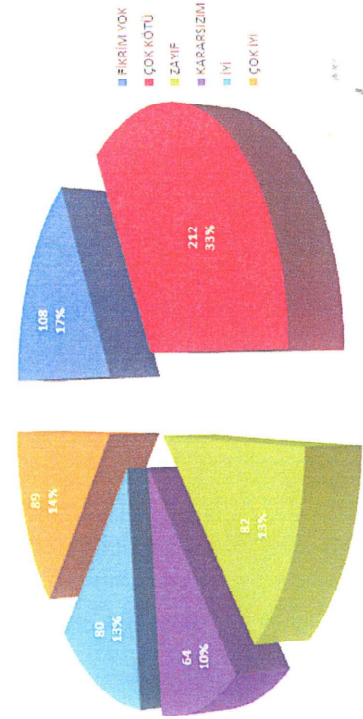
Mahalle Adı	Bina Sayısı	Bağımsız Bölüm	Yüzölçümü	Nüfus
BAŞIBÜYÜK	2.742	5.667	10.169.120	17.705

DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

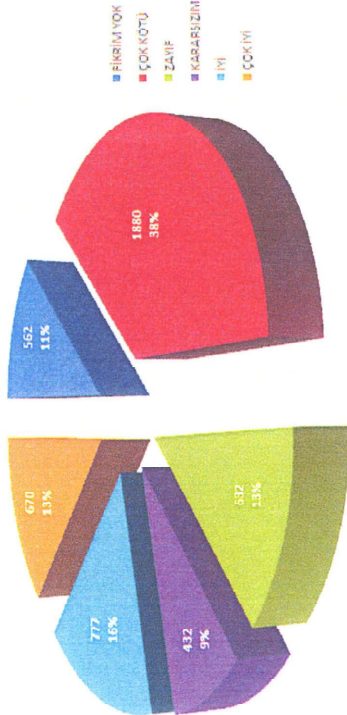
Belediye İmajı Genel Değerlendirme



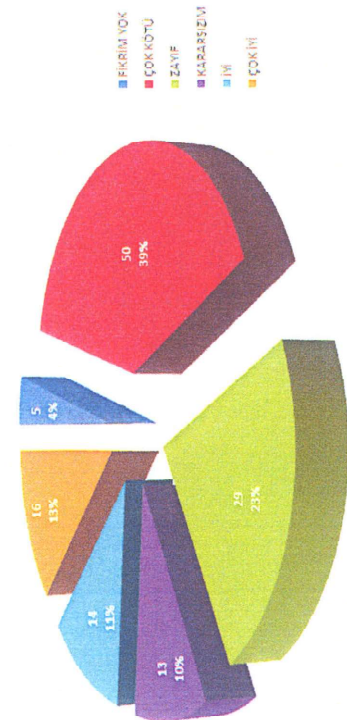
Belediye Personeli Genel Değerlendirme



Hizmetler Memnuniyet Düzeyi Genel Değerlendirme

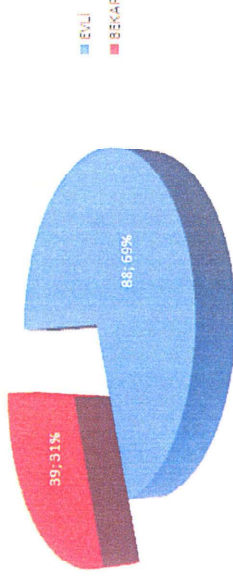


Belediyemizin Verdiği Hizmetler Beklentilerinizi Ne Ölüde Karşılıyor ?

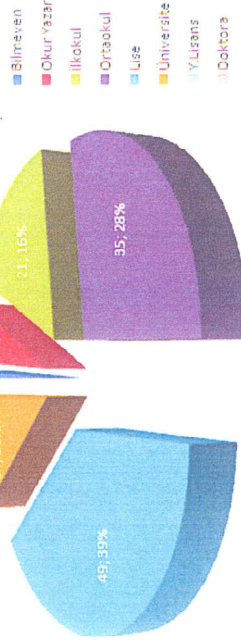


DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

Medeni Duruma Göre Anket Katılımcı Dağılımı



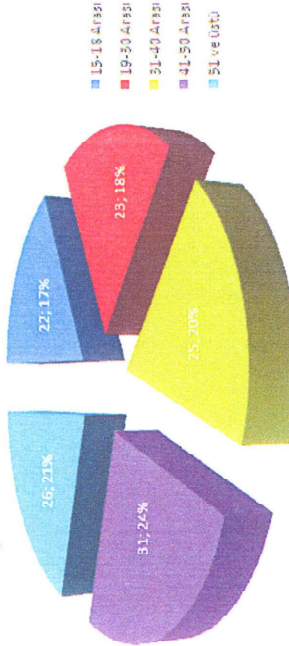
Eğitim Durumuna Göre Anket Katılımcı Dağılımı



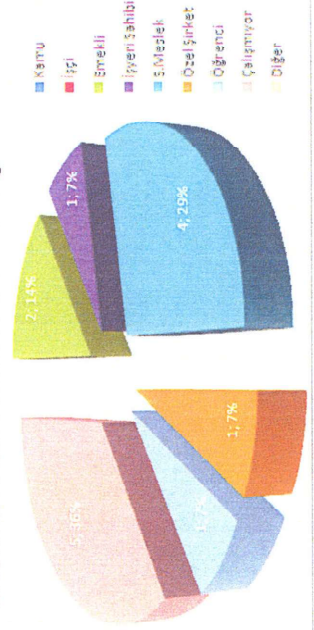
Cinsiyete Göre Anket Katılımcı Dağılımı



Yaş Durumuna Göre Anket Katılımcı

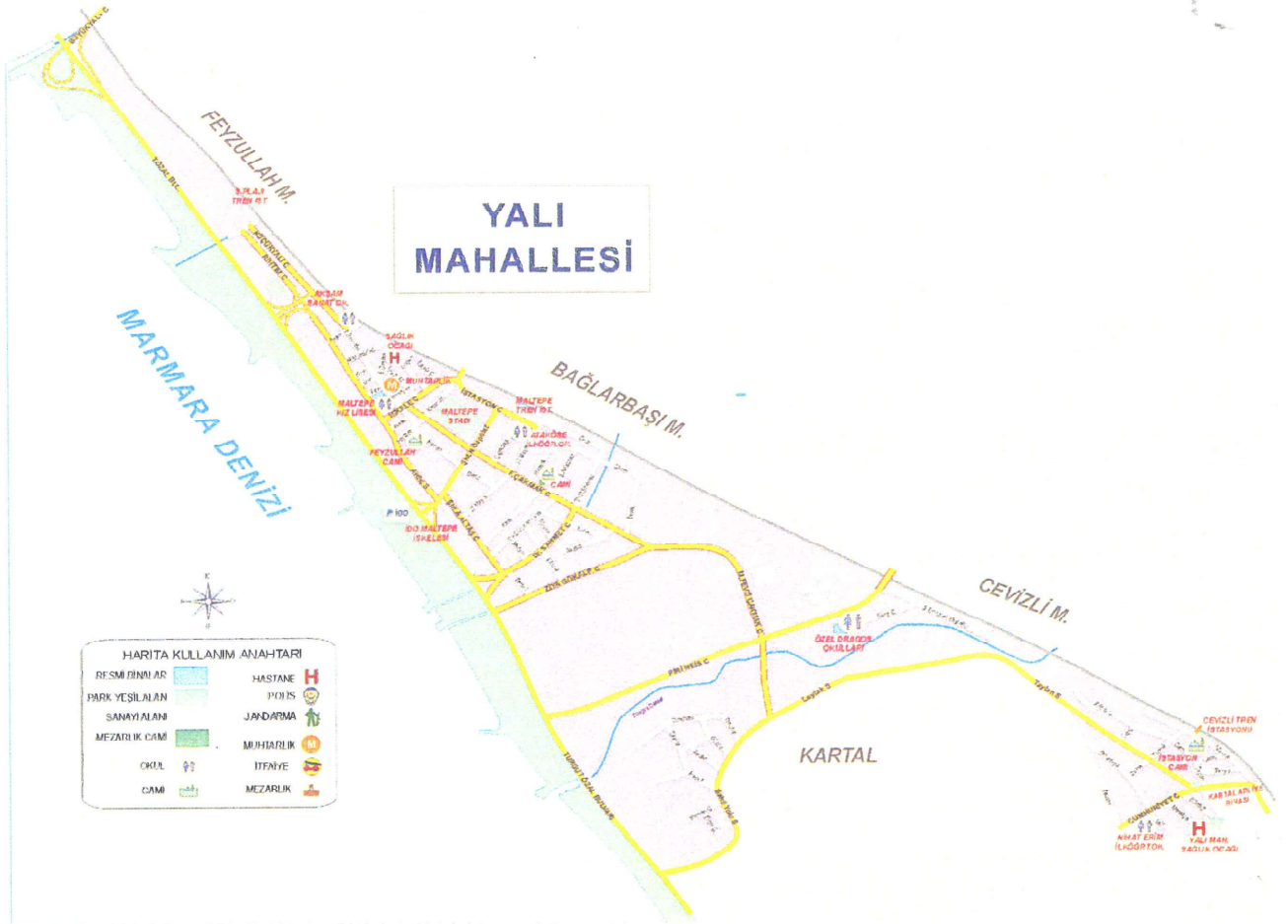


Mesleklere Göre Anket Katılımcı Dağılımı



DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

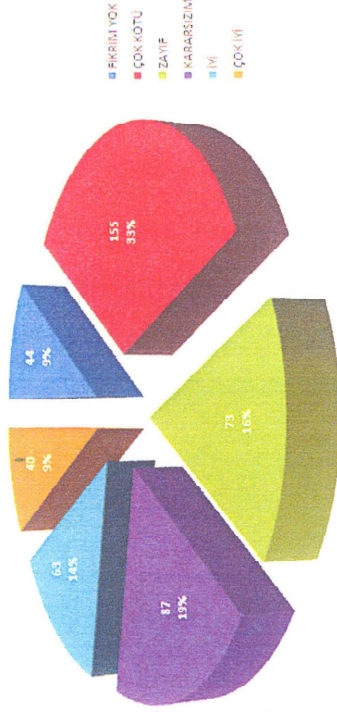
YALI



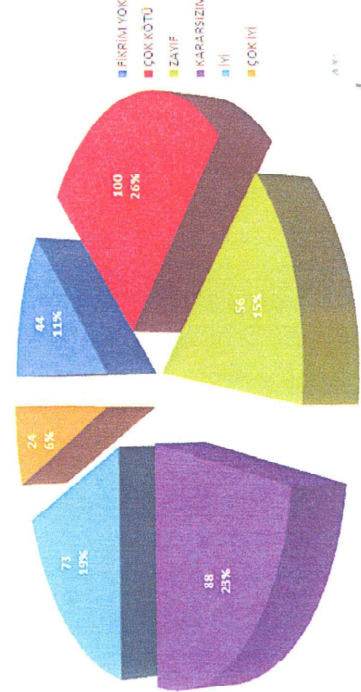
Mahalle Adı	Bina Sayısı	Bağımsız Bölüm	Yüzölçümü	Nüfus
YALI	1.802	6.004	1.622.621	12.294

DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

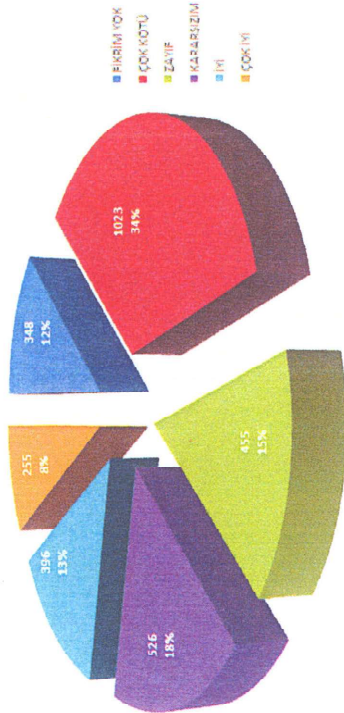
Belediye İmajı Genel Değerlendirme



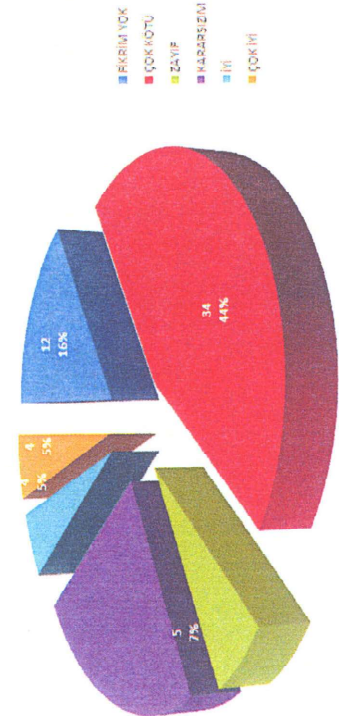
Belediye Personeli Genel Değerlendirme



Hizmetler Memnuniyet Düzeyi Genel Değerlendirme

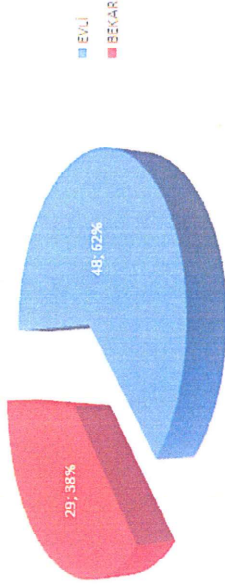


Belediyemizin Verdiği Hizmetler Beklentilerinizi Ne Ölçüde Karşılıyor ?



DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

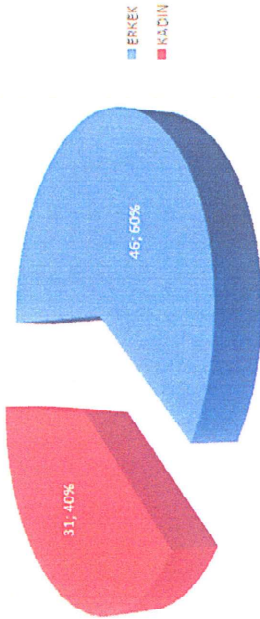
Medeni Duruma Göre Anket Katılımcı Dağılımı



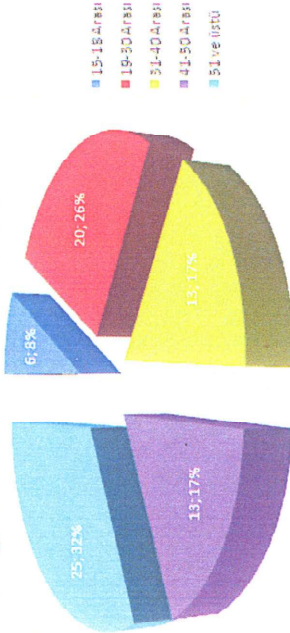
Eğitim Durumuna Göre Anket Katılımcı Dağılımı



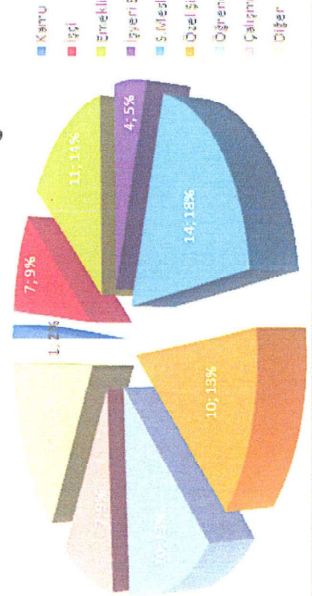
Cinsiyete Göre Anket Katılımcı Dağılımı



Yaş Durumuna Göre Anket Katılımcı

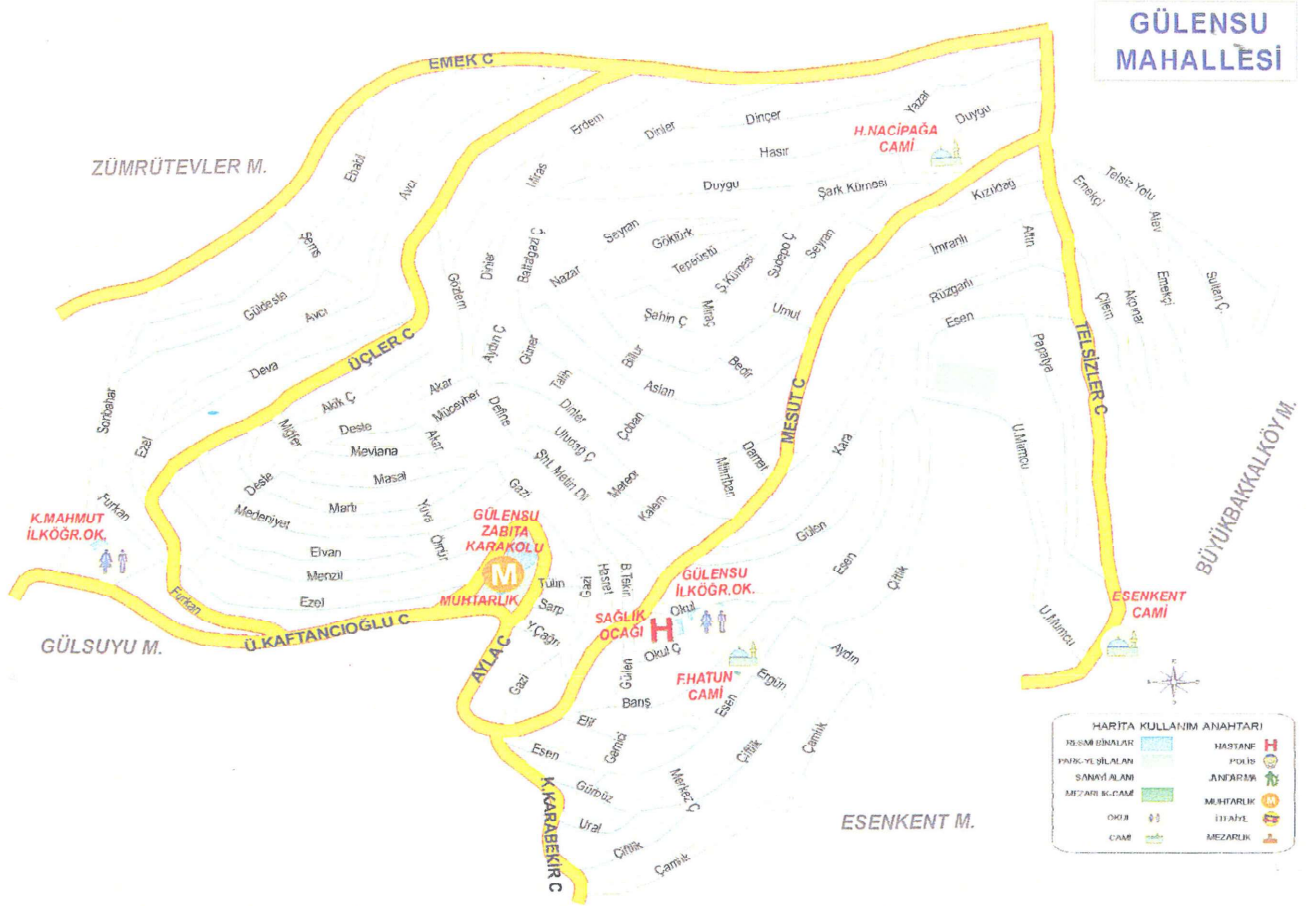


Mesleklere Göre Anket Katılımcı Dağılımı



DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

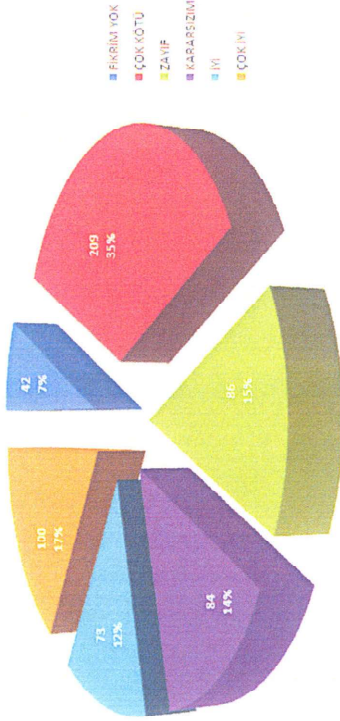
GÜLENSU



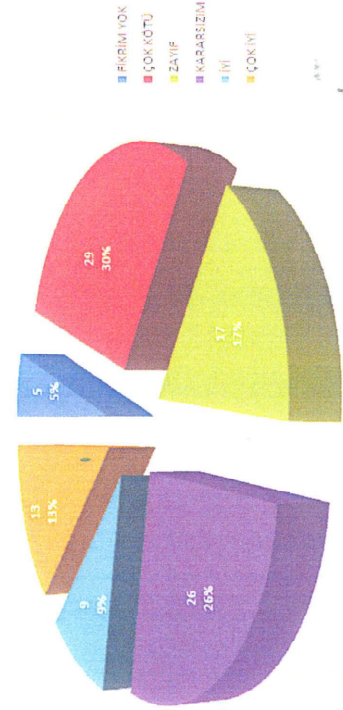
Mahalle Adı	Bina Sayısı	Bağımsız Bölüm	Yüzölçümü	Nüfus
GÜLENSU	2.915	5.712	902.161	17.167

DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

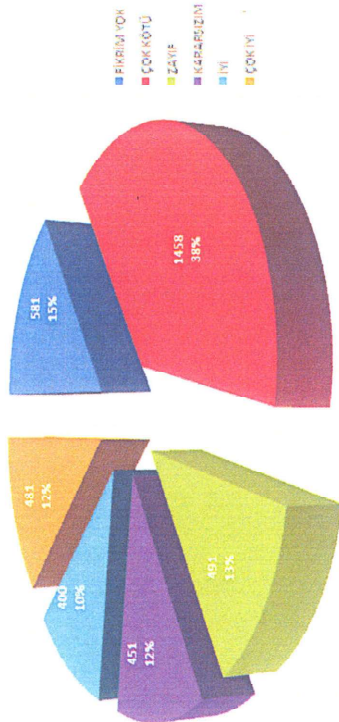
Belediye İmaji Genel Değerlendirme



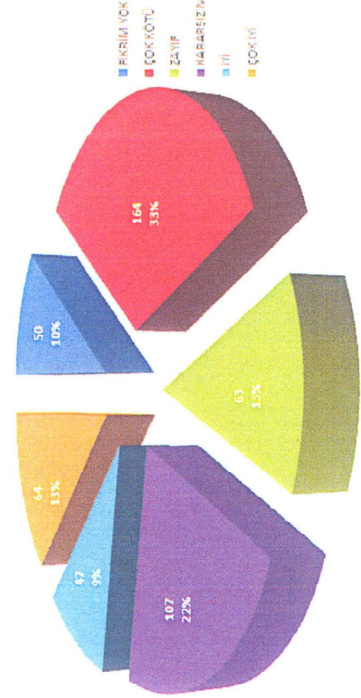
Belediyemizin Verdiği Hizmetler Beklentilerinizi Ne Ölçüde Karşılıyor?



Hizmetler Memnuniyet Düzeyi Genel Değerlendirme

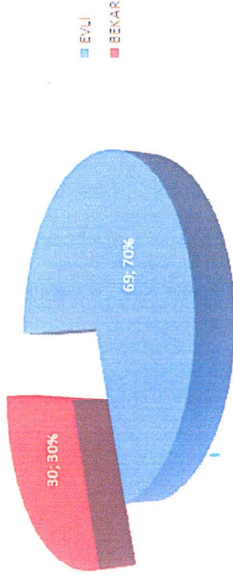


Belediye Personeli Genel Değerlendirme



DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

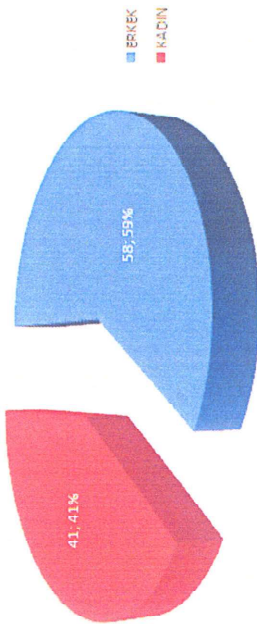
Medeni Duruma Göre Anket Katılımcı Dağılımı



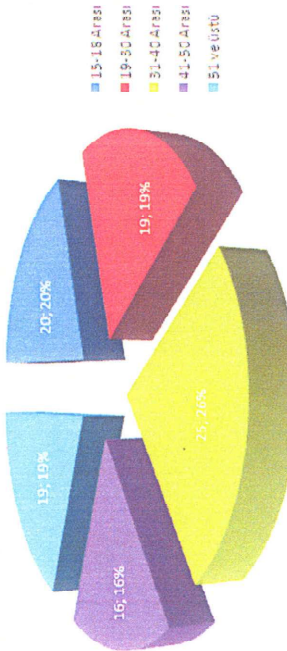
Eğitim Durumuna Göre Anket Katılımcı Dağılımı



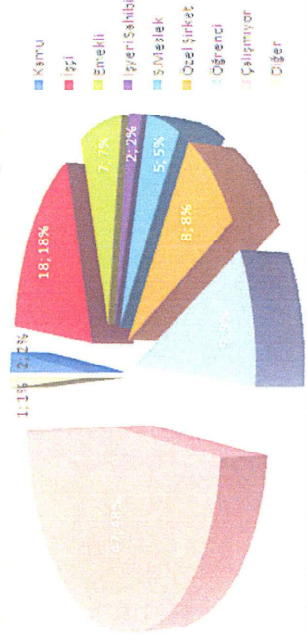
Cinsiyete Göre Anket Katılımcı Dağılımı



Yaş Durumuna Göre Anket Katılımcı



Mesleklere Göre Anket Katılımcı Dağılımı



DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

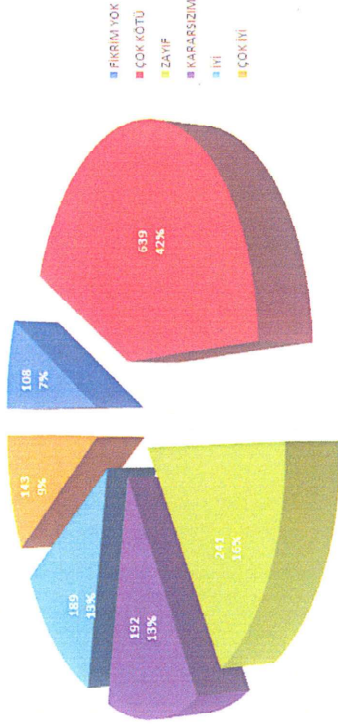
ZÜMRÜTEVLER



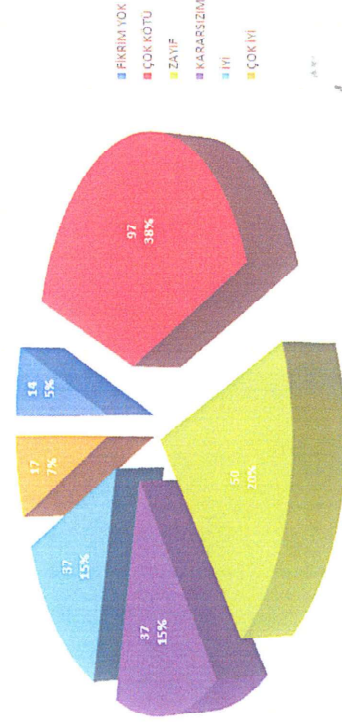
Mahalle Adı	Bina Sayısı	Bağımsız Bölüm	Yüzölçümü	Nüfus
ZÜMRÜTEVLER	3.158	19.105	3.252.177	50.961

DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

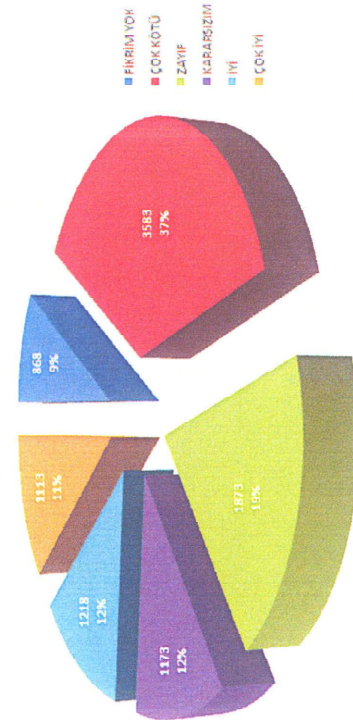
Belediye İmaji Genel Değerlendirme



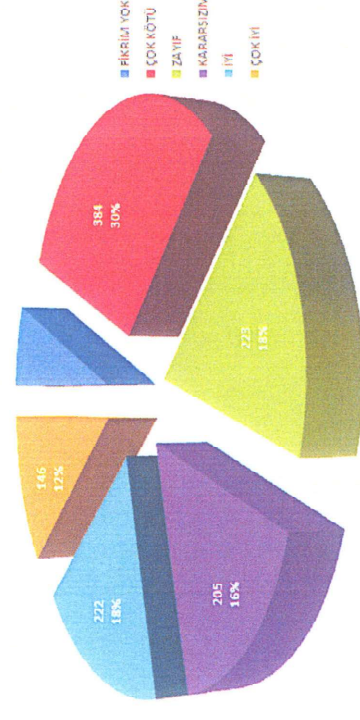
Belediyemizin Verdiği Hizmetler Beklentilerinizi Ne Ölçüde Karşılıyor ?



Hizmetler Memnuniyet Düzeyi Genel Değerlendirme

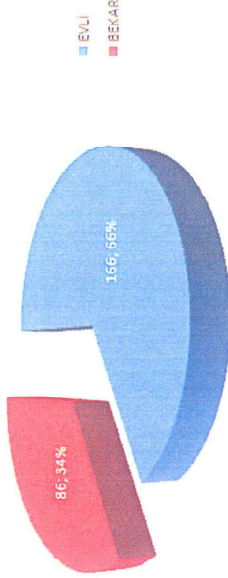


Belediye Personeli Genel Değerlendirme

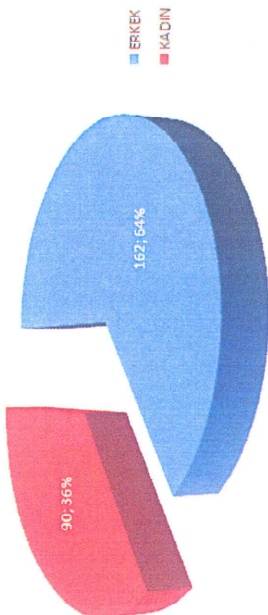


DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

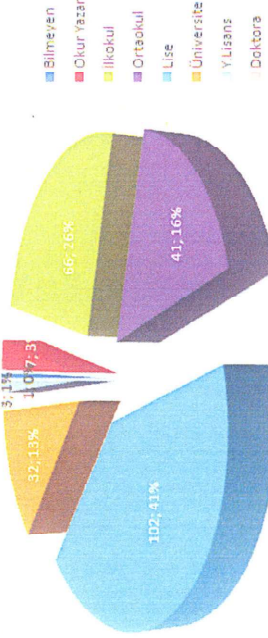
Medeni Duruma Göre Anket Katılımcı Dağılımı



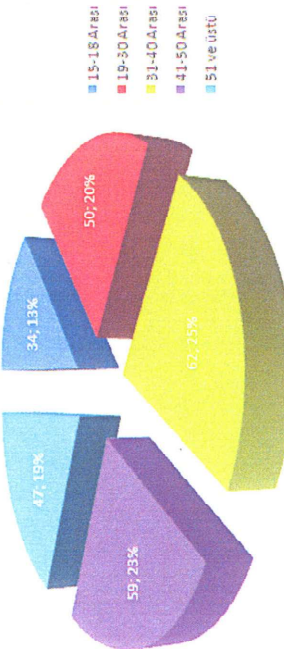
Cinsiyete Göre Anket Katılımcı Dağılımı



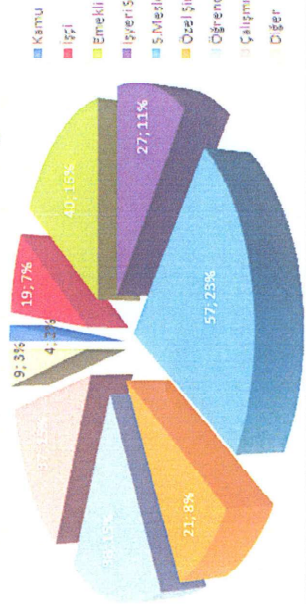
Eğitim Durumuna Göre Anket Katılımcı Dağılımı



Yaş Durumuna Göre Anket Katılımcı



Mesleklere Göre Anket Katılımcı Dağılımı



DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

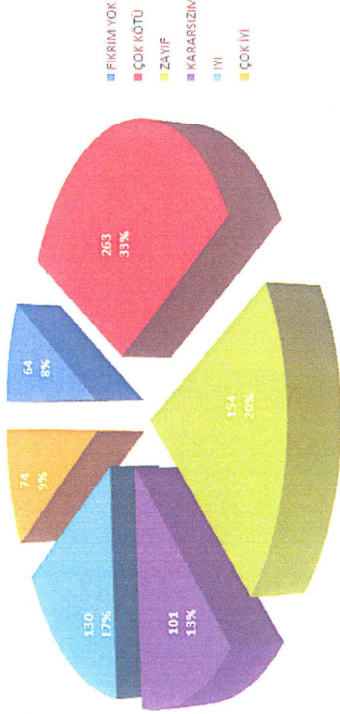
İDEALTEPE



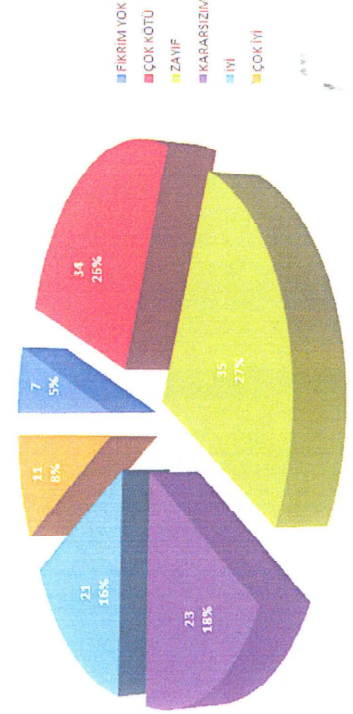
Mahalle Adı	Bina Sayısı	Bağımsız Bölüm	Yüzölçümü	Nüfus
İDEALTEPE	1.555	8.549	1.053.078	20.896

DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

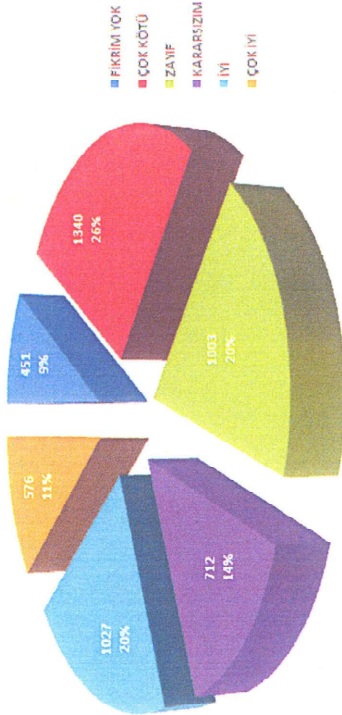
Belediye İmaji Genel Değerlendirme



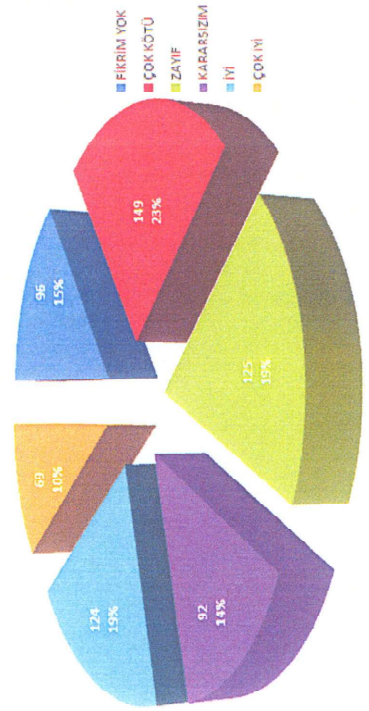
Belediyemizin Verdiği Hizmetler Beklentilerinizi Ne Ölçüde Karşılıyor ?



Hizmetler Memnuniyet Düzeyi Genel Değerlendirme

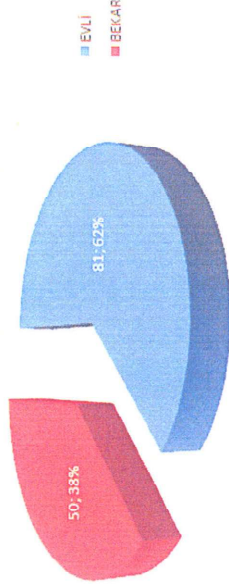


Belediye Personeli Genel Değerlendirme

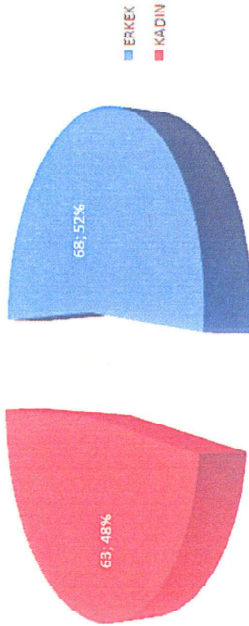


DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

Medeni Duruma Göre Anket Katılımcı Dağılımı



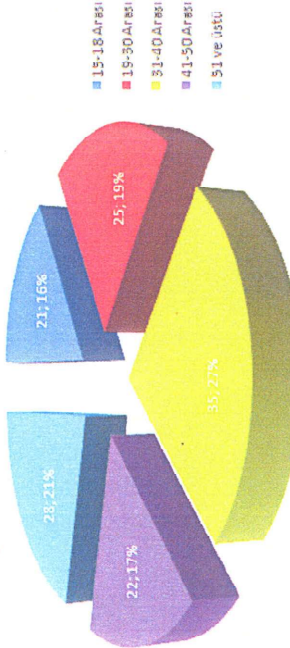
Cinsiyete Göre Anket Katılımcı Dağılımı



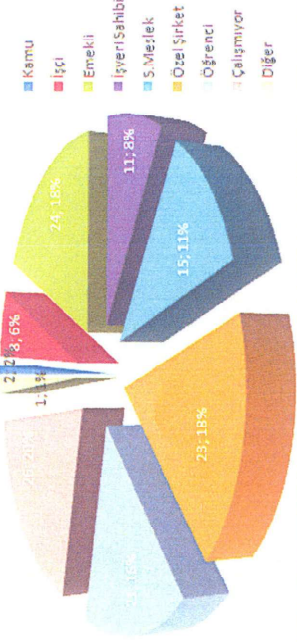
Eğitim Durumuna Göre Anket Katılımcı Dağılımı



Yaş Durumuna Göre Anket Katılımcı



Mesleklere Göre Anket Katılımcı Dağılımı



DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

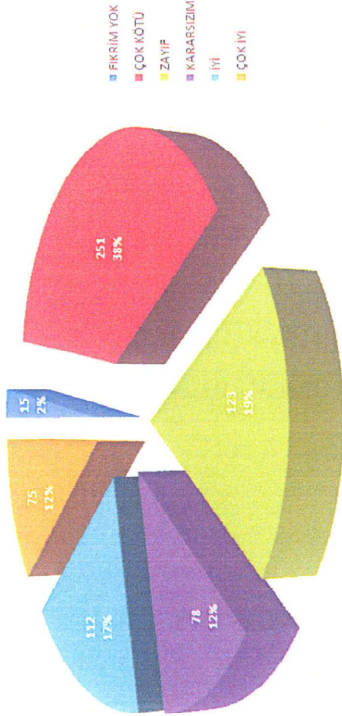
FEYZULLAH



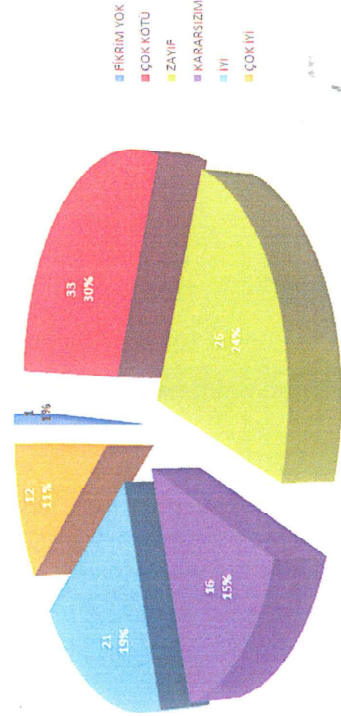
Mahalle Adı	Bina Sayısı	Bağımsız Bölüm	Yüzölçümü	Nüfus
FEYZULLAH	1.345	9.224	819.662	20.373

DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

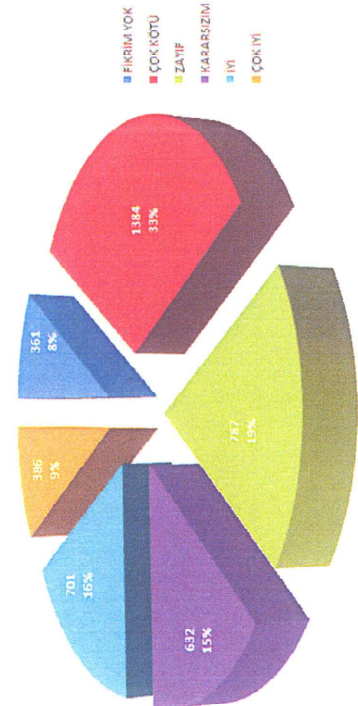
Belediye İmaji Genel Değerlendirme



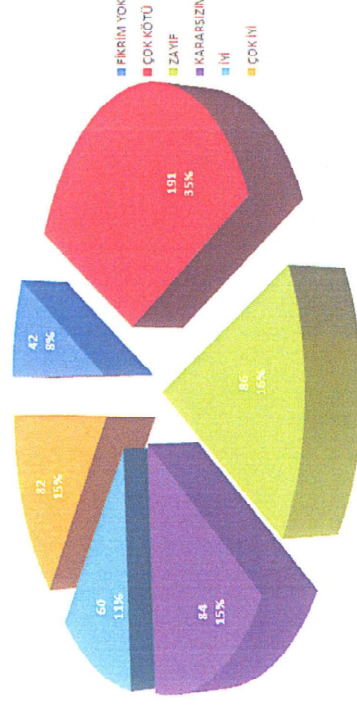
Belediyemizin Verdiği Hizmetler Beklentilerinizi Ne Ölçüde Karşılıyor ?



Hizmetler Memnuniyet Düzeyi Genel Değerlendirme

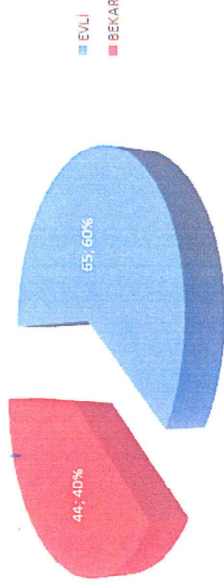


Belediye Personeli Genel Değerlendirme

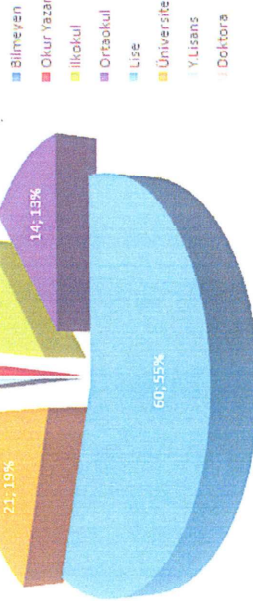


DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

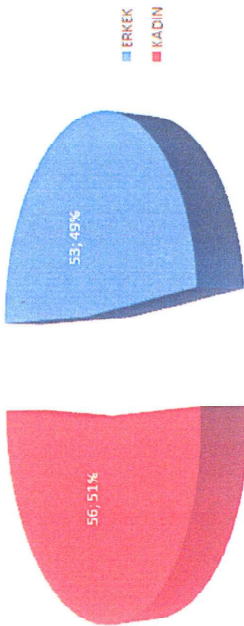
Medeni Duruma Göre Anket Katılımcı Dağılımı



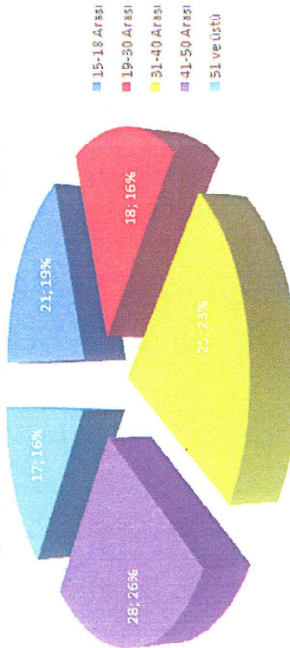
Eğitim Durumuna Göre Anket Katılımcı Dağılımı



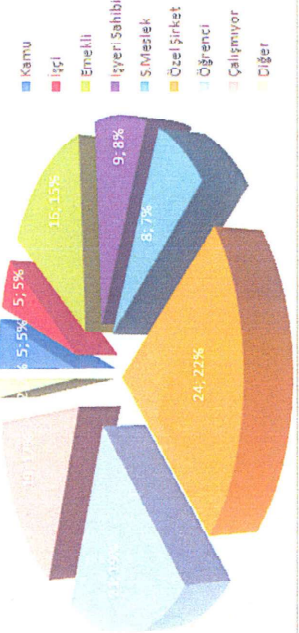
Cinsiyete Göre Anket Katılımcı Dağılımı



Yaş Durumuna Göre Anket Katılımcı



Mesleklere Göre Anket Katılımcı Dağılımı



DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

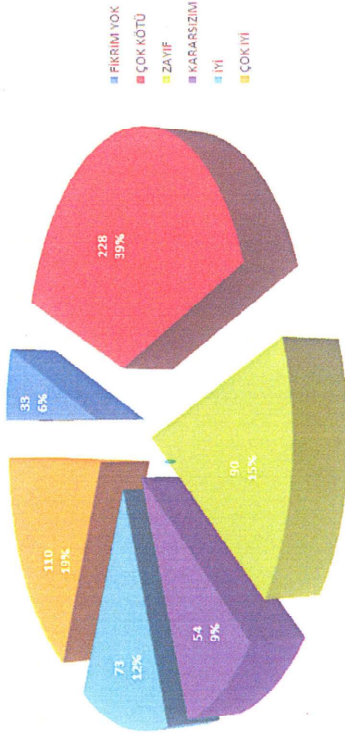
GÜLSUYU



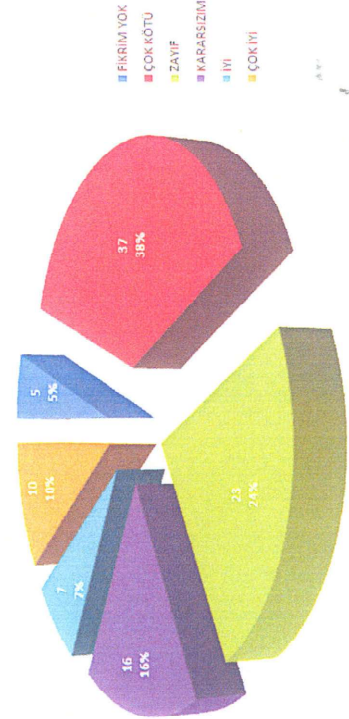
Mahalle Adı	Bina Sayısı	Bağımsız Bölüm	Yüzölçümü	Nüfus
GÜLSUYU	2.331	6.800	906.454	17.081

DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

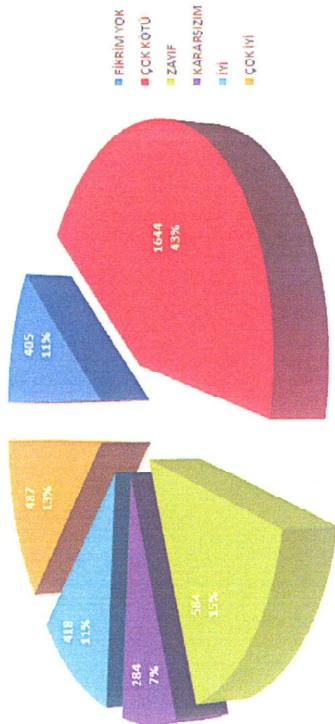
Belediye İmajı Genel Değerlendirme



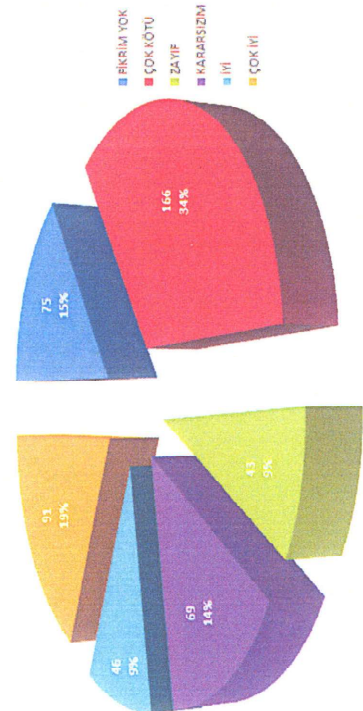
Belediyemizin Verdiği Hizmetler Beklentilerinizi Ne Ölçüde Karşılıyor ?



Hizmetler Memnuniyet Düzeyi Genel Değerlendirme

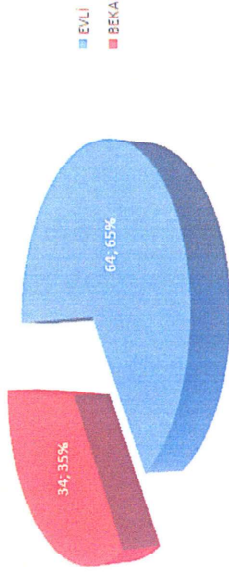


Belediye Personeli Genel Değerlendirme

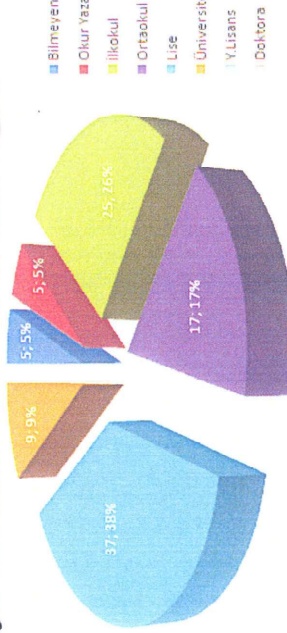


DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

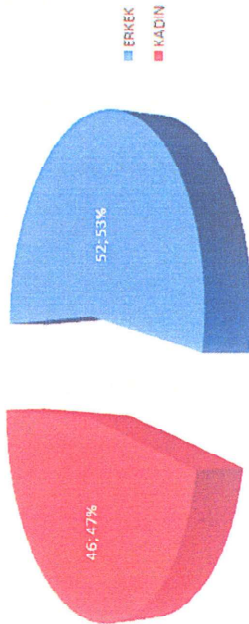
Medeni Duruma Göre Anket Katılımcı Dağılımı



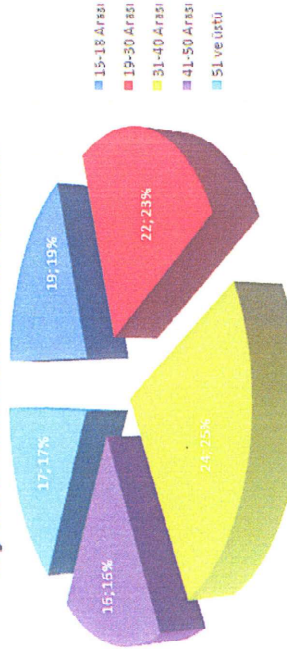
Eğitim Durumuna Göre Anket Katılımcı Dağılımı



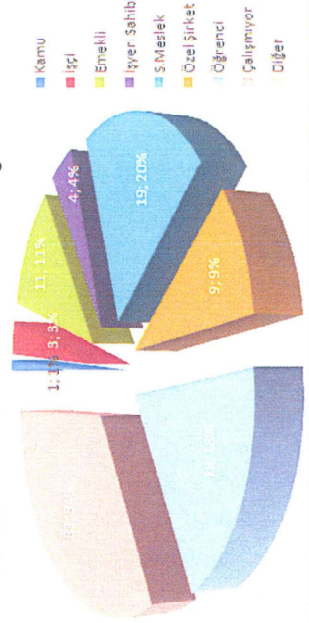
Cinsiyete Göre Anket Katılımcı Dağılımı



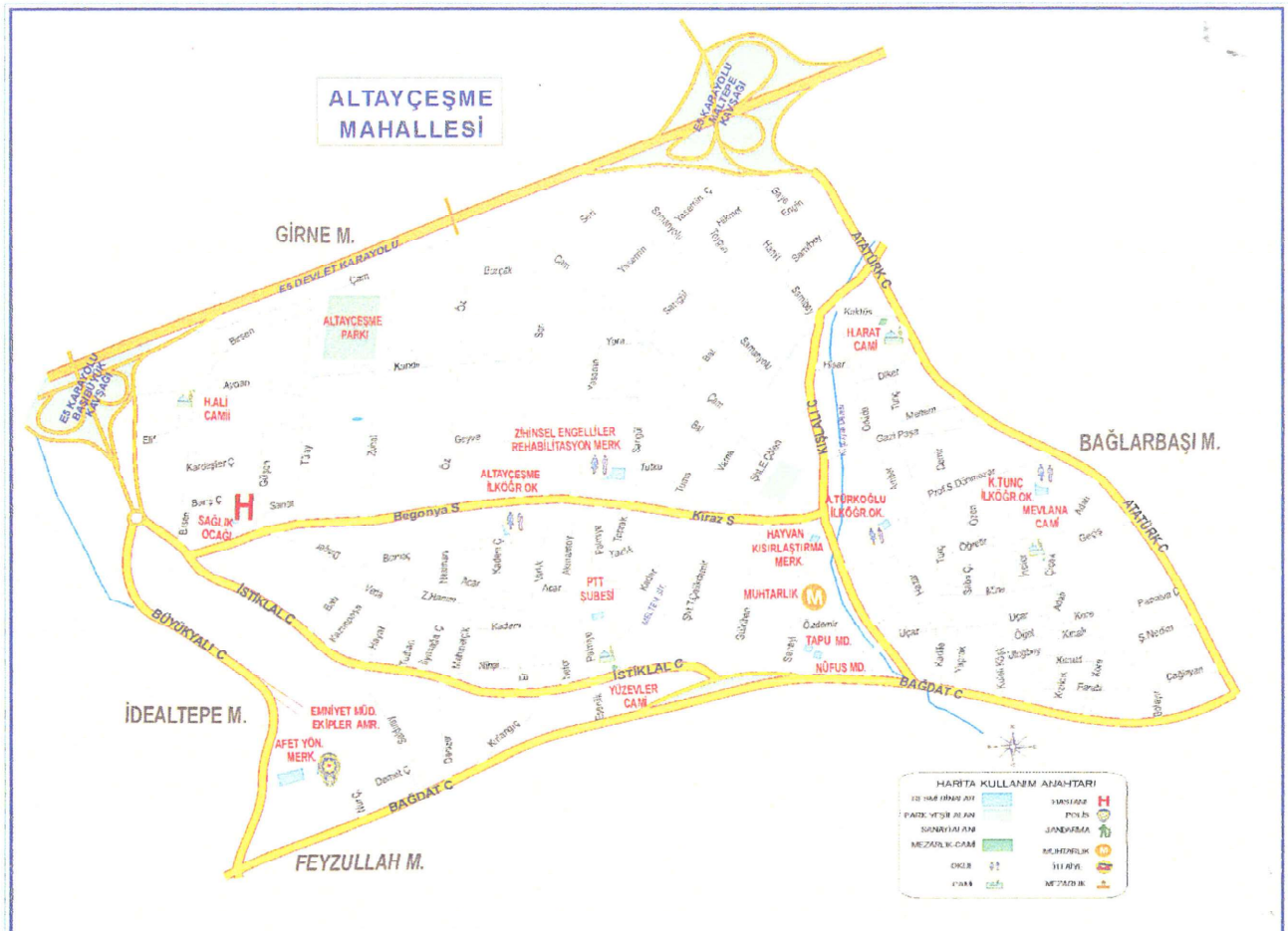
Yaş Durumuna Göre Anket Katılımcı



Mesleklere Göre Anket Katılımcı Dağılımı



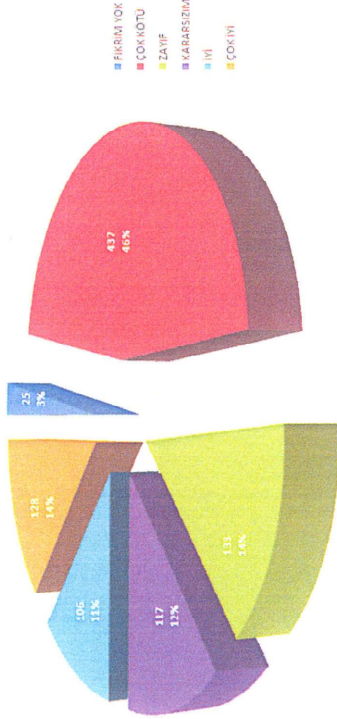
ALTAYÇEŞME



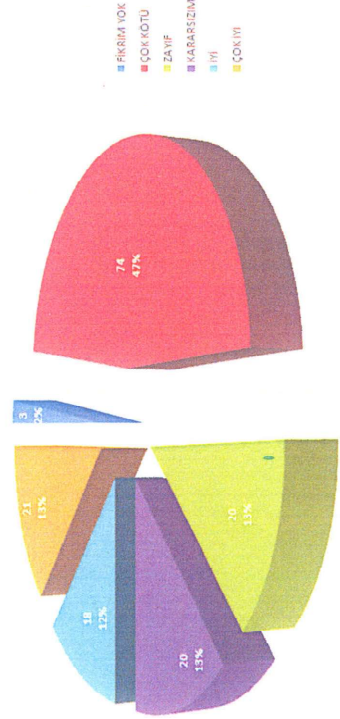
Mahalle Adı	Bina Sayısı	Bağımsız Bölüm	Yüzölçümü	Nüfus
ALTAYÇEŞME	1.855	11.658	1.347.381	27.778

DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

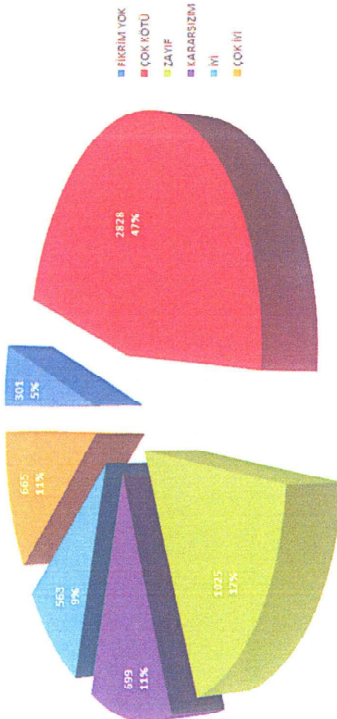
Belediye İmajı Genel Değerlendirme



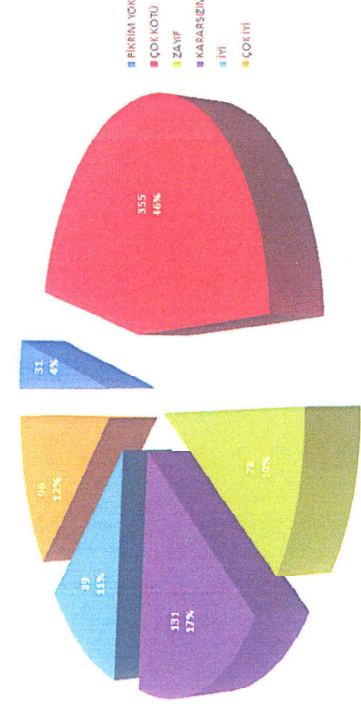
Belediyemizin Verdiği Hizmetler Beklentilerinizi Ne Ölüde Karşılıyor ?



Hizmetler Memnuniyet Düzeyi Genel Değerlendirme

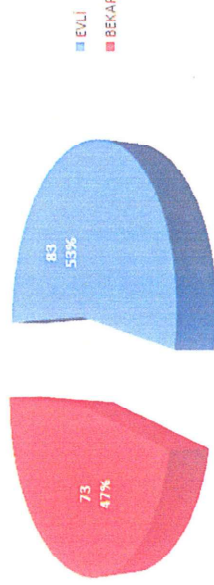


Belediye Personeli Genel Değerlendirme



DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

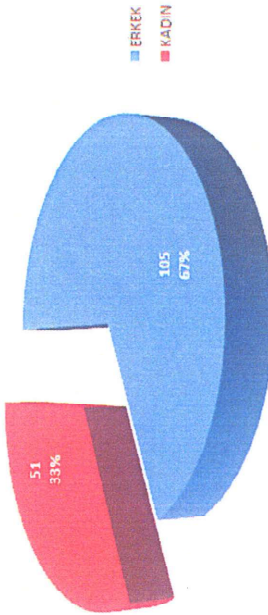
Medeni Duruma Göre Anket Katılımcı Dağılımı



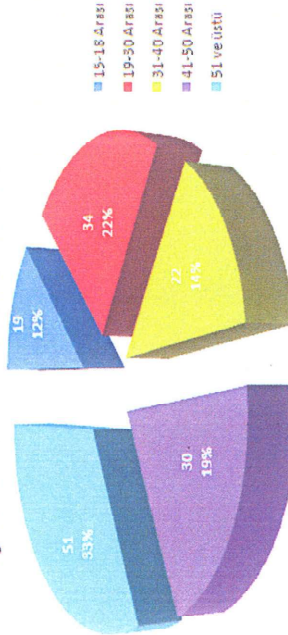
Eğitim Durumuna Göre Anket Katılımcı Dağılımı



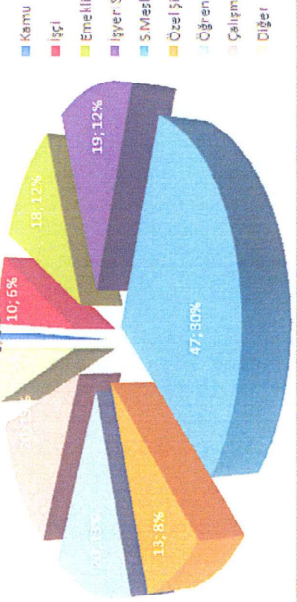
Cinsiyete Göre Anket Katılımcı Dağılımı



Yaş Durumuna Göre Anket Katılımcı



Mesleklere Göre Anket Katılımcı Dağılımı



DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ - HİZMETLER GENEL ANALİZİ

GİRNE



Mahalle Adı	Bina Sayısı	Bağımsız Bölüm	Yüzölçümü	Nüfus
GİRNE	918	5.107	766.499	14.452