



OSMANGAZI
BELEDİYESİ



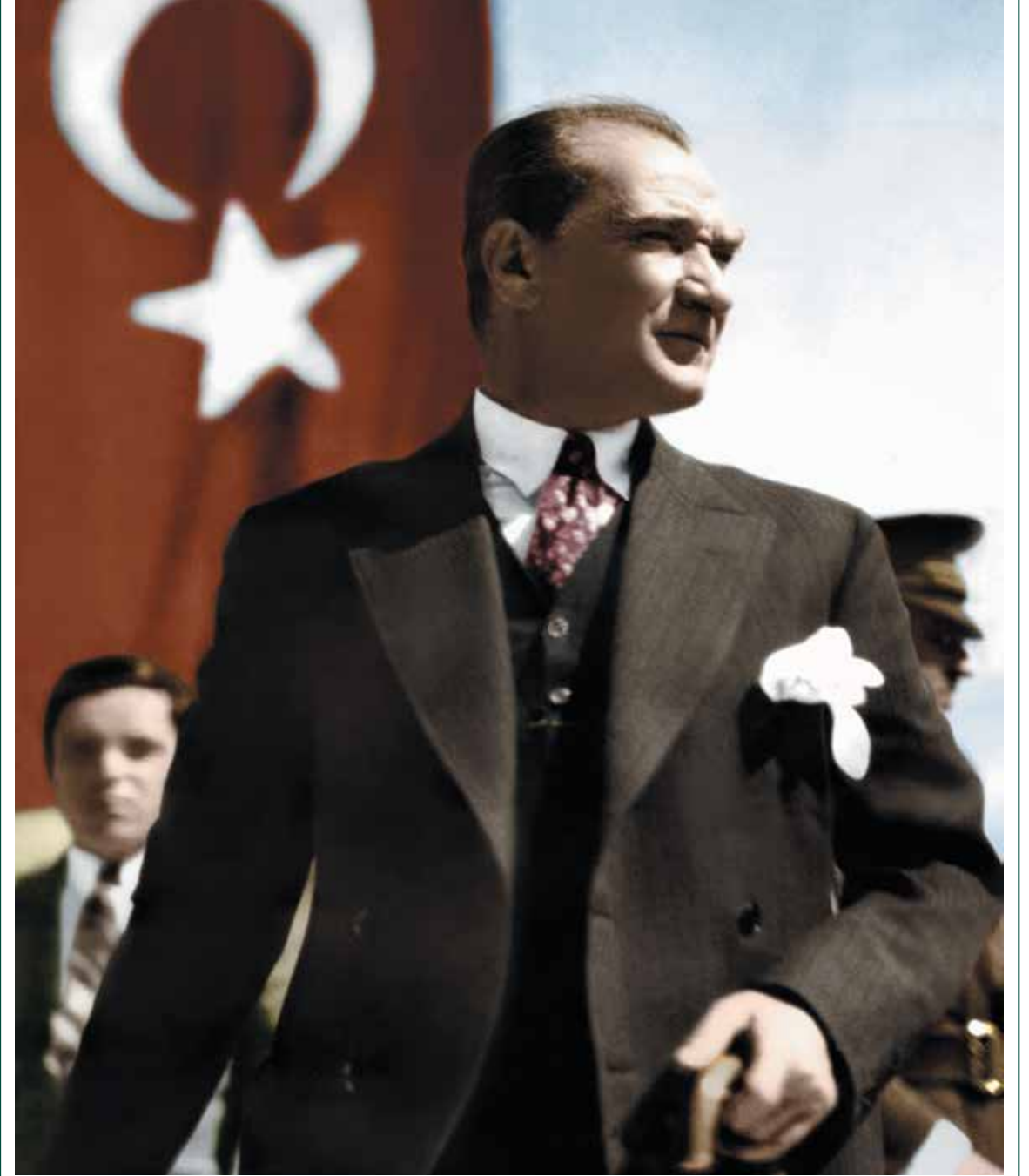
2015-2019
STRATEJİK
PLANI



OSMANGAZI
BELEDİYESİ

2015-2019

STRATEJİK
PLANI



“Çalışmadan, öğrenmeden, yorulmadan rahat yaşama yollarını alışkanlık haline getirmiş milletler; önce onurlarını, sonra hürriyetlerini, daha sonra geleceklerini kaybetmeye mahkumdurlar.”

K. Atatürk



SUNUŞ

Kıymetli Hemşehrilerim,

Tarihi ve Kültürel değerleri korunmuş modern Osmangazi'nin inşasına başladığımız ikinci 5 yılı planlamış bulunuyoruz.

Bursa'nın en büyük ilçesi Osmangazi'yi geleceğin örnek ilçesi haline getirmek için eğitimden kültüre, ulaşımdan sosyal ihtiyaçlara kadar insana hizmet eden her alanda olması gereken tüm unsurları tek tek analiz ederek, şehrimizin ve insanlarımızın ihtiyaçlarını belirledik.

Osmangazi'ye hizmet edeceğimiz 5 yılın planlarını 'Şehir, İnsan ve Demokrasi Vizyonu' başlığı ile belirledik. Şehrimize yapacağımız her yatırım, insanımıza, geleceğimize aittir. Bu felsefe ile belirlediğimiz vizyon projelerin yanı sıra, vizyonumuzu ve amacımızı destekleyecek bir çok şehir ve insan projesi oluşturduk.

Bu çalışmaların üretirken ilkemiz; ilçemizin ihtiyaçlarına cevap veren, ilçemize değer katacak, en faydalı ve kaliteli hizmeti, en kısa sürede ve etkin kullanılmış zaman ve kaynakla şehrimizle buluşturmak oldu.

2015-2019 Stratejik Plan ile yol haritamızı belirleyerek yapacağımız faaliyetlerin izlenmesi ve takibinin sağlanmasının yanı sıra bütçe planlaması da yaparak doğru kaynak kullanımını sağlıyoruz.

Ülkemizin en kıymetli ilçelerinden birine hizmet ürettiğimizi biliyoruz. Tarihi, kültürü ve doğal güzellikleri korunmuş, modern, geleceğe güvenle bakan, sosyal donatı alanları, kültür merkezleri, planlı konut alanları ile herkesin yaşamak isteyeceği bir Osmangazi'yi inşa etmeye başlıyoruz.

Bu dönemde yapacağımız yatırımlarımız Osmangazi'nin 30 yıllık vizyonu için bundan sonra da yapılacak tüm çalışmalara başlangıç olacaktır.

Osmangazi'nin geleceğini birlikte kuracağımız 5 yılın hayırlı olmasını diliyorum.

Saygılarımla

Murat Dündar

Osmangazi Belediye Başkanı





MECLİS ÜYELERİ

AK PARTİ



HASAN HÜSEYİN
ERDÖNMEZ

TURGAY
BÜYÜKOĞLU

AHMET KÖKEN

NİZAMETTİN
KAYAR

ŞABAN FETHİ
YILDIZ

ABDULLAH
KARADAĞ



OKTAY YILMAZ

ABDURRAHMAN
MANSUR

AHMET YILDIZ

NİLÜFER KARAKOÇ

CEM KÜRŞAD
HASANOĞLU

YASİN ŞENER



ABDULLAH DİKEL

ALİ SAİT ADILOĞLU

AYŞE ERTAN

FATİH ÖREN

EBRAR GÜLHAN

CAN CAN



BURCU AKSOY

MEHMET FATİH
ÖZKUL

ALİ YILDIZ

HALİL DÖNER

NİZAMETTİN
TEMEL

AYLİN UYAR



MEHMET BAYRAM

YUNUS ŞAHİN

MEHMET EMİN
YALÇIN

ÜNAL AKSOY

MUSTAFA ÖNDER

CHP



RECEP ÇOHAN

GAMZE KAYABAŞ

NİHAT BALKAN

AYŞE ORAKÇI

SERKAN SAVU

MUSTAFA
ŞENYURT



HÜSNÜ TAŞ

BÜLENT ÖZDEMİR

MEHTAP BİLGİN

ZEYNEL KİRTE

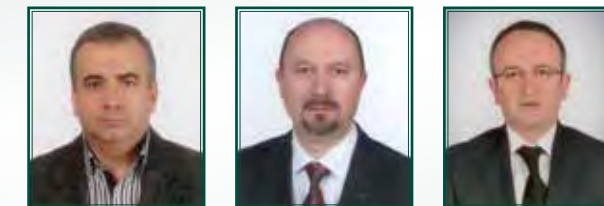
FAHRETTİN BEŞLİ

NİYAZI TEKER



CEVAT ASA

MHP



CEMİL AYDIN

MEHMET
HASANOĞLU

VOLKAN BİRKAN

İÇİNDEKİLER

TABLO LİSTESİ	14
ŞEKİL LİSTESİ	15
HARİTA LİSTESİ	16
GRAFİK LİSTESİ	17
KISALTMALAR	18
KAVRAMLAR	19
1. STRATEJİK YÖNETİM VE STRATEJİK PLAN	21
1.1. KAMU KURUMLARINDA STRATEJİK PLANLAMA	21
1.2. STRATEJİK PLAN ÇALIŞMALARININ YASAL BOYUTU	23
1.3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	24
1.3.1. STRATEJİK YÖNETİM VE STRATEJİK PLANLAMA EĞİTİMİ	24
1.3.2. STRATEJİK PLANLAMA SÜREÇ BAŞLAMA DUYURUSUNUN YAPILMASI	24
1.3.3. STRATEJİK PLANLAMA EKİBİNİN OLUŞTURULMASI	24
1.3.4. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ İŞ PLANI	25
2. DURUM ANALİZİ	26
2.1. DIŞ ÇEVRE ANALİZİ	26
2.1.1. OSMANGAZİ'NİN TARİHÇESİ	26
2.1.2. İLÇENİN COĞRAFİ YAPISI	28
2.1.3. İLÇENİN JEOLJİK YAPISI	28
2.1.4. İLÇENİN DEMOGRAFİK YAPISI	29
2.1.5. EĞİTİM	34
2.1.6. SAĞLIK	37
2.1.7. EKONOMİK YAPI	37
2.1.8. KÜLTÜR ve TURİZM	42
2.1.9. ULAŞIM	47
2.1.10. KENTSEL YAPI	49
2.1.11. SOSYAL HİZMETLER ve SOSYAL İŞLER	57

2.2. KURUM İÇİ ANALİZ	58
2.2.1. ORGANİZASYONEL YAPI	58
2.2.2. YASAL DAYANAKLAR	58
2.2.3. BELEDİYENİN GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLARI	60
2.2.4. İNSAN KAYNAKLARI	63
2.2.5. MALİ YAPI	65
2.2.6. FİZİKSEL KAYNAKLAR	72
2.2.7. BİLİŞİM SİSTEMLERİ UYGULAMALARI ve TEKNOLOJİLERİ	78
2.2.8. KALİTE YÖNETİMİ	84
2.3. PAYDAŞ ANALİZİ	85
2.3.1. İÇ PAYDAŞ ANALİZİ	85
2.3.2. DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ	88
2.3.3. VATANDAŞ PAYDAŞ ANALİZİ	93
3. ÜST PLANLARLA UYUM	95
4. GZFT (SWOT) ANALİZİ	96
5. GELECEK ÖNGÖRÜSÜ	100
5.1. MİSYON - VİZYON	100
5.2. TEMEL DEĞERLER	101
5.3. KALİTE POLİTİKASI	102
5.4. ODAK ALANLAR	106
5.5. 2015 - 2019 STRATEJİK AMAÇ, HEDEF ve FAALİYETLER	107
6. İZLEME ve DEĞERLENDİRME	126
KAYNAKÇA	127



TABLO LİSTESİ

- Tablo 1:** Stratejik Plan Hazırlık Süreci Zaman Çizelgesi
- Tablo 2:** Genel Nüfus Sayımı Ve Adnks'ne Göre 2007-2013 Yılları Arasında Osmangazi İlçe Nüfusu
- Tablo 3:** Osmangazi Mahalleler Bazında Alan-Nüfus Yoğunluğu
- Tablo 4:** Osmangazi'de Nüfus, Yaş Ve Cinsiyete Göre Okuma-Yazma Durumu-2013 (ADNKS)
- Tablo 5:** Osmangazi İlçesinde Eğitim-Öğretim Kurumu Sayısı
- Tablo 6 :** Osmangazi İlçesinde Eğitim Gören Öğrenci Sayısı
- Tablo 7:** Osmangazi İlçesinde Eğitim Görevlisi Ve Derslik Başına Düşen Öğrenci Sayısı
- Tablo 8:** Osmangazi İlçesinde Sağlık Kurumu Verileri
- Tablo 9:** İstatistik Amaçlı Bölge Sınıflamasına Göre Bursa, Eskişehir, Bilecik Bölgesinde İstihdam Edilenlerin Sektörel Dağılımı
- Tablo 10:** Bölge İstihdamının % Dağılımı
- Tablo 11:** Bursa Ticaret Ve Sanayi Odası'na (BTSO) Göre Sektörler Ve Üye Sayısı
- Tablo 12:** Osmangazi İlçesinde Faaliyet Gösteren Turizm İşletme Belgeli Konaklama Tesisleri
- Tablo 13:** 2013 Yılı Bursa Turist Konaklama Sayıları
- Tablo 14:** Osmangazi Belediyesince Yapılan Yıllık Kültürel Faaliyetler Ve Sayıları
- Tablo 15:** Osmangazi İlçesine Kayıtlı Araç Sayıları
- Tablo 16:** Osmangazi Belediyesi Organizasyon Şeması
- Tablo 17:** Osmangazi Belediyesinde Cinsiyete Göre Çalışan Durumu
- Tablo 18:** Yıllara Göre Gelir Gerçekleşme Tablosu
- Tablo 19:** Yıllara Göre Gider Gerçekleşme Tablosu
- Tablo 20:** Belediye Hizmet Binaları ve Hizmet Amaçlı Kullanılan Diğer Taşınmazlar Listesi
- Tablo 21:** Belediyede Kullanılan Resmi Araç Türleri Ve Sayıları
- Tablo 22:** Osmangazi Belediyesi Network Hattı ve Altyapısı
- Tablo 23:** Osmangazi Belediyesi Bilgisayar Donanım Ekipmanı
- Tablo 24:** Osmangazi Belediyesi Kullanılan Server Listesi
- Tablo 25:** Osmangazi Belediyesinde Kullanılan Bilgisayar Programları Listesi
- Tablo 26:** Dış Paydaş Anketine Katılan Kurum ve Kuruluşlar Listesi
- Tablo 27:** GZFT Tablosu
- Tablo 28:** Odak Alanlar



ŞEKİL LİSTESİ

- Şekil 1:** Stratejik Plan Çalışma Döngüsü
- Şekil 2:** Osmangazi Belediyesi Network Hattı
- Şekil 3:** YBS Yeni Versiyon Ekran Görüntüsü

HARİTA LİSTESİ

- Harita 1: Bursa Deprem Haritası
- Harita 2: Bursa Tarihi Kent Haritası
- Harita 3: Osmangazi İlçesi Tarım Alanları
- Harita 4: Osmangazi İlçesi Arkeolojik, Doğal, Kentsel Sit ve Sıcak Su Koruma Alanları
- Harita 5: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Müdahale Biçimleri Haritası
- Harita 6: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi A1 Müdahale Bölgesi
- Harita 7: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi A2 Müdahale Bölgesi
- Harita 8: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi A3 Müdahale Bölgesi
- Harita 9: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi B Müdahale Bölgesi
- Harita 10: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi C Müdahale Bölgesi
- Harita 11: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi D Müdahale Bölgesi
- Harita 12: Kapalıçarşı Wireless Uygulama Noktaları

GRAFİK LİSTESİ

- Grafik 1: Öğrenim Durumuna Göre Kadın Çalışan Grafiği
- Grafik 2: Öğrenim Durumuna Göre Erkek Çalışan Grafiği
- Grafik 3: 2013 Yılı Gelir Bütçe Gerçekleşmesinin Türlerine Göre Dağılımı
- Grafik 4: 2009-2014 Yılları Gelir Gerçekleşme Tablosu
- Grafik 5: 2013 Yılı Gider Bütçe Gerçekleşmesinin Türlerine Göre Dağılımı
- Grafik 6: Yıllık Gerçekleşen Gider Grafiği
- Grafik 7: Yıllık Bütçe Gerçekleşme Raporu
- Grafik 8: Yıllara Göre Webden Belediye İşlemleri Ödeme Grafiği
- Grafik 9: Yaş Durumuna Göre Çalışan Grafiği
- Grafik 10: Öğrenim Durumuna Göre Çalışan Grafiği
- Grafik 11: Statüsüne Göre Çalışan Grafiği
- Grafik 12: Personel Genel Memnuniyet Grafiği
- Grafik 13: Kurumsal Faktörlere Göre Personel Memnuniyet Grafiği
- Grafik 14: Dış Paydaşların Osmangazi Belediyesi Değerlendirmesi
- Grafik 15: Dış Paydaşların Belediye Hizmetleri İle İlgili Bilgi Edinme Kanalları
- Grafik 16: Osmangazi Belediyesi'nin Güçlü-Zayıf Yönleri
- Grafik 17: Dış Paydaşlara Göre Belediyemizin Stratejik Planda Yer Vermesi Gereken Hizmet Alanları
- Grafik 18: Paydaşların Hizmet Alanları Önceliklendirmesi
- Grafik 19: "Belediye Başkanı Olsaydınız İlk Hizmetiniz Ne Olurdu?" Sorusuna Vatandaş Tarafından Verilen Cevaplar Grafiği
- Grafik 20: 2014 Vatandaş Hizmet Beklentileri Anketi Sonuçları

KISALTMALAR

ADNKS	: Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi
BEBKA	: Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı
BTSO	: Bursa Ticaret ve Sanayi Odası
CBS	: Coğrafi Bilgi Sistemi
EUROCITIES	: The Network Of Major European Cities (Büyük Avrupa Şehirler Ağı)
GSYİH	: Gayri Safi Yurt İçi Hasıla
GZFT	: Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler
OBAM	: Osmangazi Engelliler Bakım Merkezi
OSD	: Otomobil Sanayicileri Derneği
OSMEK	: Osmangazi Meslek Edindirme Kursları
SP	: Stratejik Plan
SWOT	: Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
TÜİK	: Türkiye İstatistik Kurumu
YBS	: Yönetim Bilgi Sistemi

KAVRAMLAR

Amaç: Stratejik planın ayrıntılarına ilişkin çerçeveyi oluşturan, bir organizasyonun gerçekleştirmeye çalıştığı nihai sonuçtur. Amaç "Bu organizasyon neden var?" sorusunun cevabıdır.

Dış Paydaşlar: Kuruludan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş dışındaki kişi, grup veya kurumlardır. Kuruluş faaliyetleriyle ilişkisi olan diğer kamu ve özel sektör kuruluşları, kuruluşa girdi sağlayanlar, sendikalar, ilgili sektör birlikleri vd. dış paydaşlardır.

GZFT (SWOT): Kuruluşun kendisinin ve kuruluşu etkileyen koşulların sistematik olarak incelendiği bir yöntemdir. Bu kapsamda, kuruluşun güçlü ve zayıf yönleri ile kuruluş dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir. Bu analiz stratejik planlama sürecinin diğer aşamalarına temel teşkil eder.

İç Paydaşlar: Kuruludan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş içindeki kişi, grup veya (varsa) ilgili/bağlı kuruluşlardır. Kuruluşun çalışanları, yöneticileri ve kuruluşun bağlı olduğu bakan, iç paydaşlara örnek olarak verilebilir.

İlkeler/Temel Değerler: Kurumun davranışlarını belirleyen ve her türlü politika ve aksiyonun geliştirilmesi ve yürütülmesine rehberlik eden faktörleri ifade eder.

Misyon: Her kurum/kuruluşun varlık sebebinin ne olduğu sorusunun cevabını teşkil eden, organizasyonun şu anda ne iş yaptığını, neler yapması gerektiğini ortaya koyan ve varoluş felsefesini de içeren kavramdır.

Müşteriler (Yararlanıcılar): Kuruluşun ürettiği ürün ve hizmetleri alan, kullanan veya bunlardan yararlanan kişi, grup veya kurumlardır. Müşteriler dış paydaşların alt kümesidir. Bu planda "vatandaşlar", yararlanıcıları oluşturmaktadır.

Planlama: Yapılacak işlerin, kurumun amaçları ve geleceğe dair tahminler çerçevesi içinde önceden saptanmasıdır.

Stratejik Plan: Kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans göstergelerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren kuruluş düzeyinde planı ifade eder.

Stratejik Planlama Ekibi: Stratejik planlama ekibinin başkanı üst yönetici tarafından üst düzey yöneticiler arasından seçilir. Ekibin oluşturulması, çalışmaların planlanması, ekip içi görevlendirmelerin yapılması, ekip üyelerinin motivasyonu ile ekip ve yönetim arasında eşgüdümün sağlanması görevlerini yerine getirir.

Stratejik Yönetim: Kurumun gelecekte yer alacağı pozisyonu belirlemeye yönelik süreci kapsamaktadır. Stratejik yönetim sürekli iyileştirme ve kaliteye yönelik çabalar, bütçeleme, kaynak planlaması, program değerlendirme, performans gözlemlene ve raporlama faaliyetlerini bütünsel hale getirir.

Vizyon: Bir organizasyonun, bulunduğu yeri göz önüne alıp, kurumun değer, ilke ve inançlarını ortaya koyarak gelecekte ulaşmasını öngördüğü nihai hedefin yönünü çizen, değişim için gerekli bakış açısını oluşturan, kurum veya kuruluşun gelecekte ne olmak istediğini belirleyen, somut bir gelecek görüntüsüdür.

1. STRATEJİK YÖNETİM VE STRATEJİK PLAN

1.1. KAMU KURUMLARINDA STRATEJİK PLANLAMA

Kamunun içinde bulunduğu mali ve idari sorunlar dikkate alındığında, kamu kuruluşlarının faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmeleri gittikçe daha fazla önem kazanmaktadır. Planlı hizmet üretme, belirlenen politikaları somut iş programlarına ve bütçelere dayandırma ve uygulamayı etkili bir şekilde izlemede kamu kuruluşlarının inisiyatif almaları ve aktif katılımı zorunlu görülmektedir. Söz konusu faaliyetlerin kuruluşlar tarafından yürütülmesinde “stratejik planlama” temel bir araç olarak gündeme gelmektedir.

Makro düzeyde belirlenen ulusal stratejiler ve kalkınma planları çerçevesinde kuruluşlarca hazırlanacak olan stratejik planlar, yıllık programlar genel olarak planlama ve uygulama sürecinin etkinliğini artıracak ve kaynakların rasyonel kullanımına katkıda bulunacaktır.

Stratejik planlama, örgütlerin çevreyle olan ilişkisiyle ilgilidir. En genel tanımıyla stratejik planlama; bir örgütün misyonunun ve gelecek yönelimli, uzun ve kısa dönemli performans hedeflerinin ve stratejilerinin bir taslağının oluşturulmasıdır.

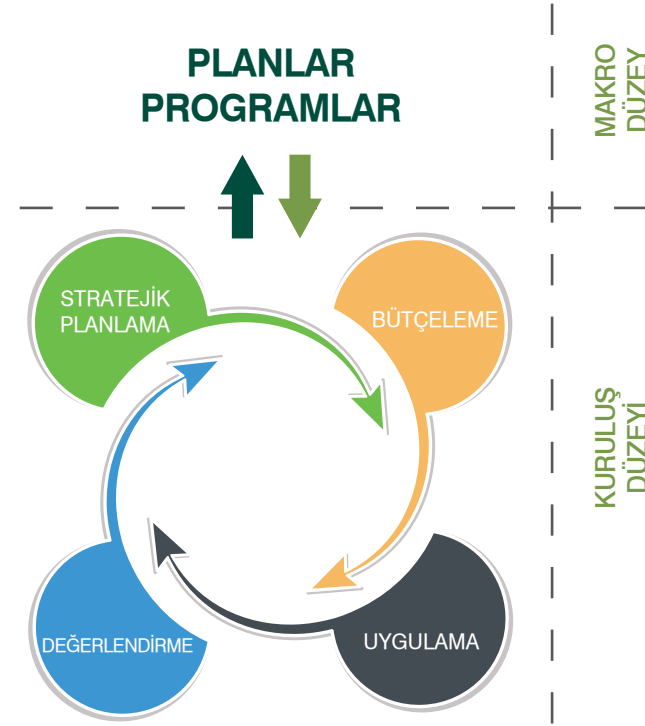
Kamu kuruluşları stratejik planlama ile varlık nedenlerini (misyon), ulusal plan ve stratejiler çerçevesinde netleştirerek, politika ve önceliklerini ortaya koyabilecekler, performans göstergeleri geliştirmek suretiyle başarılarını ölçebileceklerdir. Katılımcı bir anlayışla hazırlanacak olan bu stratejik planlarda dış (vatandaşlar) ve iç (çalışanlar) müşteri memnuniyeti esas alınacak, planlama sürecine ilgili tüm taraflar dâhil edilecektir. Kamu idareleri, stratejik planlarının hazırlanması sonrasında idare bütçelerini bu planlara dayalı oluşturacaklardır.

Kamu mali yönetim sisteminde köklü değişiklikler getiren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu tüm yönleriyle 01. 01. 2006 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş ve uygulanmaya başlanmıştır. Kanunun gerekçesinde; son yıllarda hızla uygulama alanı bulan stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme anlayışının, hesap verebilirlik ve kamu kaynaklarının kullanımında etkinlik ve verimliliğin sağlanması açısından önemli bir aşama olduğu, bu sebeple stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme anlayışının uygulamaya konulması amaçlandığı belirtilmiştir.

5018 sayılı Kanun’un “Tanımlar” başlıklı 3. maddesinde stratejik plan “kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan” olarak tanımlanmıştır.

Stratejik planlar, misyon ve vizyon belirlemesi ve bunlara uygun olarak stratejik hedeflerin ulusal ve bölgesel planlara uygunluğunun sağlanması, strateji ve planların sürekli gözden geçirilerek yenilenmesi aşamalarını ifade etmektedir. Kamu idareleri tarafından hazırlanacak olan stratejik plan; bir yandan kurum kültürü ve kurum kimliği oluşumuna, gelişimine ve güçlendirilmesine destek olurken, diğer yandan kamu mali yönetimine etkinlik kazandıracaktır.

Bütçesel sürecin etkinliğini artırmak amacıyla, makro düzeyde bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde mali disiplini sağlamak, kaynakları stratejik önceliklere göre dağıtmak, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığını izlemek ve bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğu geliştirmek stratejik planlamada temel başlıklar olarak ortaya çıkmıştır.



Şekil 1: Stratejik Plan Çalışma Döngüsü (Stratejik Planlama Kılavuzu, 2006)

Stratejik planlama, kuruluşun bulunduğu nokta ile ulaşmayı arzu ettiği durum arasındaki yolu tarif eder. Kuruluşun amaçlarını, hedeflerini ve bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemleri belirlemesini gerektirir. Uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı taşır. Kuruluş bütçesinin stratejik planda ortaya konulan amaç ve hedefleri ifade edecek şekilde hazırlanmasına, kaynak tahsisinin önceliklere dayandırılmasına ve hesap verme sorumluluğuna rehberlik eder.

1.2. STRATEJİK PLAN ÇALIŞMALARININ YASAL BOYUTU

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu:

Madde 9- Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar. Kamu idareleri, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar. Stratejik plan hazırlamakla yükümlü olacak kamu idarelerinin ve stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespitine, stratejik planların kalkınma planı ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesine Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı yetkilidir. Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planlarında yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar. Kamu idarelerinin bütçelerinin stratejik planlarda belirlenen performans göstergelerine uygunluğu ve idarelerin bu çerçevede yürütecekleri faaliyetler ile performans esaslı bütçelemeye ilişkin diğer hususları belirlemeye Maliye Bakanlığı yetkilidir. Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı ve ilgili kamu idaresi tarafından birlikte tespit edilecek olan performans göstergeleri, kuruluşların bütçelerinde yer alır. Performans denetimleri bu göstergeler çerçevesinde gerçekleştirilir.

Madde 11- Üst yöneticiler, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, kurumun stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve bu Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden Bakana; mahallî idarelerde ise meclislerine karşı sorumludurlar.

5393 sayılı Belediye Kanunu:

Madde 18- Belediye meclisinin görev ve yetkileri şunlardır:

Stratejik plân ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini görüşmek ve kabul etmek.

Madde 34- Belediye encümeninin görev ve yetkileri şunlardır:

Stratejik plân ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmek.

Madde 38- Belediye başkanının görev ve yetkileri şunlardır:

Belediye teşkilâtının en üst amiri olarak belediye teşkilâtını sevk ve idare etmek, belediyenin hak ve menfaatlerini korumak. Belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek,

Madde 41- Belediye başkanı, mahallî idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; kalkınma plânı ve programı ile varsa bölge plânına uygun olarak stratejik plân ve ilgili olduğu

yılbaşından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunar. Stratejik plân, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanır ve belediye meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girer. Nüfusu 50.000'in altında olan belediyelerde stratejik plân yapılması zorunlu değildir. Stratejik plân ve performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil eder ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edilir.

1.3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

1.3.1. STRATEJİK YÖNETİM VE STRATEJİK PLANLAMA EĞİTİMİ

Belediyemizde bulunan birim yöneticileri ile Stratejik Planlama çalışmalarında yer alacak personelimize 28 Ocak-03 Şubat 2014 tarihlerinde BEBKA ile yürütülen teknik destek projesi kapsamında toplam 5 gün ve 35 saatten oluşan Stratejik Yönetim ve Stratejik Planlama Eğitimi verilmiştir. Birim yöneticilerimize bu eğitim kapsamında Stratejik Yönetim ve Stratejik Planlama Farkındalık sunumu yapılmıştır.

1.3.2. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ BAŞLAMA DUYURUSUNUN YAPILMASI

30 Mart 2014 tarihinde yapılan yerel seçimlerde Osmangazi Belediye Başkanlığı'nı 2. dönemde de kazanarak görevini devam ettiren Belediye Başkanı Mustafa Dünder tarafından 18.04.2014 tarihinde bir iç genelge yayımlanarak, 2015-2019 dönemi Stratejik Planlama çalışmalarının başladığı kurum içi birimlere duyurulmuştur.

1.3.3. STRATEJİK PLANLAMA EKİBİNİN OLUŞTURULMASI

Belediye Başkanlığı tarafından 24.04.2014 tarihinde yayımlanan iç genelge ile 2015-2019 dönemi Stratejik Planlama Çalışmalarını yürütecek Stratejik Planlama Ekibi belirlenerek tüm birimlere duyurusu yapılmıştır.

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ		
Kurul Başkanı	Hasan Hüseyin ERDÖNMEZ	Başkan Yardımcısı
Üye	Necmi KURALAY	Mali Hizmetler Müdür V.
Üye	Sezai ÖZOKUTANOĞLU	Plan ve Proje Müdür V.
Üye	Yücel BEŞLİ	Fen İşleri Müdür V.
Üye	Memiş MEMİŞ	Temizlik İşleri Müdür V.
Üye	Erkan ALBAYRAK	Zabıta Müdürü
Üye	Ali UZSEZER	Kentsel Tasarım Müdür V.
Üye	Cahide BABACAN	Park ve Bahçeler Müdür V.
Üye	Kenan KIR	Kültür ve Sosyal İşler Md. V.
Üye	Sevcan YAMAN	Sağlık İşleri Müdür V.

1.3.4. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ İŞ PLANI

SP SÜRECİ İŞ PLANI	NİSAN		MAYIS			HAZİRAN				TEMMUZ				AĞUSTOS			
	3. H	4. H	1. H	2. H	3. H	4. H	5. H	1. H	2. H	3. H	4. H	1. H	2. H	3. H	4. H	1. H	2. H
SÜREÇ BAŞLAMA DUYURUSUNUN YAPILMASI																	
SP ÜST KURULUNUN OLUŞTURULMASI																	
SP EKİBİNİN OLUŞTURULMASI																	
SÜREÇ İHTİYAÇLARININ TESPİTİ																	
İŞ PLANI VE GÖREV DAĞILIMLARININ YAPILMASI																	
MEVCUT DURUM ANALİZİ																	
Yasal Yükümlülükler ve Mevzuatın İncelenmesi																	
Birimlerin Görev ve Fonk., İç ve Dış Payd. Tespiti																	
Birim Paydaş Analizleri																	
İç Çevre Analizleri																	
Birim Yapısı																	
İnsan Kaynakları																	
Fiziksel Kaynaklar																	
Teknolojik Yapı																	
Dış Paydaş Tespitleri																	
Dış Paydaş ve Personel Anketinin Hazırlanması																	
Dış Paydaş Anketlerinin Doldurulması																	
Vatandaş Anketinin Yapılması																	
SPSS Eğitiminin Alınması																	
Birim Temsilcileri Toplantısı																	
Personel Anketinin Doldurulması																	
Dış Çevre Analizleri																	
Analizlerinin Yapılması																	
Birim GZFT Analizleri Oluşturulup Stratejilerin Geliştirilmesi																	
Analizlerin Üst Yönetim ve Birim Yöneticilerine Sunumu																	
ODAK ALAN ANALİZLERİ																	
GELECEĞİN TASARIMI																	
Misyon, Vizyon, İlke ve Prensiplerin Belirlenmesi																	
Stratejik Amaç ve Hedeflerin Belirlenmesi																	
Stratejilerin / Faaliyetlerin Belirlenmesi																	
Performans Göstergelerinin Belirlenmesi																	
Maliyetlendirme																	
ÇALIŞMANIN KİTAPLAŞTIRILMASI																	
STRATEJİK PLANIN MECLİSTEN GEÇİRİLMESİ																	

Tablo 1: Stratejik Plan Hazırlık Süreci Zaman Çizelgesi

2. DURUM ANALİZİ

Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizi, kuruluşun “neredeyiz?” sorusuna cevap verir. Kuruluşun geleceğe yönelik amaç, hedef ve stratejiler geliştirebilmesi için öncelikle, mevcut durumda hangi kaynaklara sahip olduğunu ya da hangi yönlerinin eksik olduğunu, kuruluşun kontrolü dışındaki olumlu ya da olumsuz gelişmeleri değerlendirmesi gerekir. Dolayısıyla bu analiz, kuruluşun kendisini ve çevresini daha iyi tanımasına yardımcı olarak stratejik planın sonraki aşamalarından daha sağlıklı sonuçlar elde edilmesini sağlayacaktır.

Durum analizinde kuruluşun yasal yükümlülükleri çerçevesinde yürüttüğü faaliyetler ve sunduğu hizmetler ortaya konulur. Kuruluşun kalkınma, sektörel, bölgesel planları ve programları ile kuruluş kanunundan kaynaklanan yetki, görev ve sorumlulukları ortaya konur.

Kuruluş tarafından sunulan hizmetlerin genel hedef ve politikalara uygunluğu, hizmet sunum süreçleri ve hizmet kalitesi, bu alanda benimsenen genel stratejiler, kuruluşun hangi kurum ve kuruluşlarla koordinasyon içinde çalıştığı/çalışması gerektiği gibi hususlar değerlendirilir. Kuruluşun faaliyet gösterdiği alanlarda ülkemizde ve dünyadaki genel eğilimler tartışılır.

Osmangazi Belediyesi 2015-2019 Stratejik Plan Hazırlık sürecinde kurumun durum analizi çalışmaları üç başlık altında ele alınmıştır. Analizin ilk kısmında “Dış Çevre Analizi” yapılmış, bu aşamada ilçenin sahip olduğu maddi ve manevi kaynaklar 11 başlık altında incelenmiştir. Analizin ikinci kısmında “Kurum İçi Analiz” çalışması yapılmıştır. Bu aşamada kurumun organizasyonel yapısı ve bu yapıyı oluşturan kaynaklar ortaya konmuştur. Üçüncü kısmı ise kurum tarafından yapılan hizmetlerin yararlanıcı ihtiyaçlarına göre belirlenmesi için katılım temelli gerçekleştirilen “Paydaş Analizi”nden oluşmaktadır.

2.1. DIŞ ÇEVRE ANALİZİ

2.1.1. OSMANGAZI’NİN TARİHÇESİ

Bursa bölgesi, MÖ. 4. yüzyılda Bithynia devleti kurulana dek çeşitli kolonilerin ve ülkelerin egemenliğinde yaşamıştı. Ünlü Herodot Tarihi’ne göre, o tarihte Bursa ve civarında var olan tek kent Cius/Gemlik’tir. Cius kentinin kuruluşu M.Ö. 12. yüzyıla kadar uzanır. Apamea/Mudanya kentinin ise, MÖ. 10. yüzyılda kurulduğu sanılmaktadır. Ulubat Gölü’nün üzerinde bir adada bulunan Apollonia/Gölyazı’nın ise, MÖ. 6. yüzyıldan daha önce kurulduğu sanılmaktadır.

Bizanslıların 12. yüzyılda Bursa ve civarına çok sayıda Sırp ve Bulgar’ı iskân ettirdiği bilinmektedir. Osmanlılar bu bölgeye geldiklerinde, Bursa ve çevresinde çok değişik etnik gruplardan olmak üzere, Ortodoks Hıristiyanları bulmuştu. Ayrıca Osmanlılar Bursa’yı aldıklarında kent sadece hisar içinden ibaretti. Bugün Osmangazi ilçesinin sınırları içinde kalan Hisar semti bu dönemde 2000 evden ibaret olan Bizanslıların yerleşim yeri idi. Orhan Gazi şehri hisarın dışına çıkararak, surlar dışında bugünkü Bursa’nın çekirdeğini oluşturan yeni bir şehir kurmuştur. Okul, hastane, köprü,

aşevleri, kervansaraylar, hamamlar gibi kamu yapıları inşa edilmiş ve bunların çevrelerinde konut alanları yaratılarak bir yerleşme geleneği başlatılmak suretiyle bugünkü “Yeşil Bursa”nın temelleri atılmıştır.

Osmanlı Devleti’nin kurucusu Osman Bey’in oğlu ve devletin ikinci sultanı Orhan Bey, 1320 yılında babasının vekili olup 1324 yılında tahta geçmiştir. 1321 yılında Mudanya’yı, 6 Nisan 1326 tarihinde ise Bursa’yı fethetmiştir. Bizans ordularını 1329 yılında İstanbul yakınlarında Pelekanon’da yendi. 1331 yılında İznik’i teslim alan Orhan Gazi Osmanlıların başkentini 5 yıl süre ile İznik’e taşıdı.

İmparatorluğun kuruluş döneminde başkentlik yapan Bursa, Fatih Sultan Mehmet’in 1453’te İstanbul’u fethi ile başkentliği İstanbul’a devretmiştir. Ancak yine de İmparatorluk tarihi boyunca manevi olarak başkent olarak kabul görmüş ve padişahların ilgisine mazhar olmuştur.

İmparatorluktan Cumhuriyet dönemine geçiş sürecinde, Kurtuluş Savaşı’nda işgale uğrayan Bursa 2 yıl, 2 ay 2 günlük işgalden sonra 11 Eylül 1922 günü kurtarılmıştır. Cumhuriyet sonrasında; Bursa nüfusunun yaklaşık üçte birini oluşturan gayrimüslimlerin kenti terk etmesiyle kentte yeni, farklı bir süreç başlamıştır. 1880’li yıllardan beri yoğun bir göçmen akınına uğrayan kentte, işgal sonrası buradaki gayrimüslimlerin yerine gelen “Mübadele göçmenleri” ile Cumhuriyet’in ilk yıllarında büyük bir sosyal ve ekonomik sorunlarla baş etmek zorunda kalmıştır. Çünkü Bursa’yı terk eden gayrimüslimlerin çoğu esnaf ve tüccar iken, yerlerine gelen göçmenlerin hemen tamamının çiftçi olması sorunları daha da arttırmıştır.

1960’lı yıllardan itibaren Bursa’da sanayileşme hızla gelişmeye başlamıştır. Coğrafi konumu, tarım alanlarına sahipliği, ticari ve sanayi potansiyelinin yüksek oluşu kentin gelişimine olumlu katkı sağlarken göç yönünden cazibesini de sürekli kılmıştır. Göçün sürekliliği kentin gelişimi yanında kaçak yapılaşma, çevre kirliliği gibi sanayileşen kentlerdeki sorunları da beraberinde getirmiştir. Kent yöneticileri, kentin bir taraftan gelişirken diğer taraftan artan sorunlarına çözüm bulma çabaları içinde olmuşlardır.

Günümüzde Türkiye’nin 4. büyük kenti olan Bursa 17 ilçeden oluşan idari yapılanmaya sahiptir. 18.06.1987 tarih ve 3391 sayılı kanunla kurulan Osmangazi Belediyesi, 26 Mart 1989 tarihinde yapılan Mahalli İdareler Seçimleri sonucu seçilen Başkan ve Meclis üyeleri ile kurulmuştur. 1987’de 510 bin 902 kişinin yaşadığı Osmangazi’de 92 mahalle ile 11 bin 249 ha alanlık bir bölgeye hizmet veriyordu. Osmangazi İlçesi bugün 802 bin 620 kişilik nüfusu, 136 mahallesi ve 70 bin 783 ha’lık alanıyla sadece Bursa’nın değil, Türkiye’nin de nüfus ve alan bakımından en büyük ilçeleri başında gelmektedir. Osmangazi Belediyesi’ne 1989/1994 döneminde Erhan Keleşoğlu, 1994/1999 döneminde Basri Sönmez, 1999/2004 döneminde Hilmi Şensoy, 2004/2009 döneminde Recep Altepe başkanlık yapmış, 2009- 2014 Döneminde Belediye Başkanı olan Mustafa Dündar 30 Mart 2014 yapılan yerel seçimleri tekrar kazanarak 2. Döneminde çalışmalarına devam etmektedir.

OSMANGAZİ İLÇESİ MAHALLE NÜFUS YOĞUNLUĞU

SIRA NO	MAHALLE ADI	NÜFUSU	YÜZÖLÇÜMÜ (ha)	NÜFUS YOĞUNLUĞU km ² /kişi	CADDE-SOKAK SAYISI	BİNA SAYISI	BİNA BAĞIMSIZ BÖLÜM SAYISI
1	ADALET	4.784	224	4,68	51	853	2.357
2	AHMETBEY	479	683	142,59	13	152	208
3	AHMETPAŞA	2.204	11	0,50	21	257	1.858
4	AKPINAR	14.538	135	0,93	127	1.207	6.411
5	AKSUNGUR	395	865	218,99	8	123	157
6	AKTARHÜSSAM	1.598	5	0,31	17	103	1.462
7	ALAADDİN	2.555	16	0,63	32	549	1.275
8	ALACAHIRKA	4.553	34	0,75	74	1.365	2.378
9	ALACAMESCİT	224	6	2,68	27	58	2.085
10	ALAŞARKÖY	2.326	634	27,26	60	404	1.765
11	ALEMDAR	24.535	90	0,37	220	3.745	10.008
12	ALİPAŞA	2.391	9	0,38	29	338	1.240
13	ALTİNOVA	6.961	220	3,16	122	1.244	6.640
14	ALTIPARMAK	2.782	7	0,25	18	157	1.684
15	ARMUTKÖY	551	419	76,04	28	192	377
16	ATICILAR	11.108	31	0,28	89	2.040	5.072
17	AVDANCIK	399	2.526	633,08	1	187	224
18	BAĞLARBAŞI	34.744	151	0,43	279	4.842	15.384
19	BAĞLI	426	2.303	540,61	1	201	254
20	BAHAR	7.710	27	0,35	64	1.615	4.405
21	BAŞARAN	18.420	53	0,29	153	2.984	8.533
22	BÜYÜKDELİLLER	413	2.095	507,26	20	241	301
23	ÇAĞLIYAN	1.143	1.107	96,85	5	346	481
24	ÇAYBAŞI	522	1.107	212,07	1	197	299
25	ÇEKİRGE	12.860	200	1,56	129	1.799	7.559
26	ÇELTİKKÖY	580	312	53,79	20	248	401
27	ÇIRPAN	6.767	24	0,35	32	383	4.011
28	ÇİFTEHAVUZLAR	22.600	58	0,26	163	3.703	9.375
29	ÇİRİŞHANE	11.570	28	0,24	90	2.189	5.231
30	ÇUKURCAKÖY	1.386	505	36,44	46	404	701
31	DAĞAKÇAKÖY	569	3.037	533,74	17	233	302
32	DEMİRKAPI	2.091	35	1,67	49	754	1.139
33	DEMİRTAŞ BARBAROS	8.841	813	9,20	120	1.473	5.278
34	DEMİRTAŞ CUMHURİYET	15.126	500	3,31	98	1.309	10.308

SIRA NO	MAHALLE ADI	NÜFUSU	YÜZÖLÇÜMÜ (ha)	NÜFUS YOĞUNLUĞU km ² /kişi	CADDE-SOKAK SAYISI	BİNA SAYISI	BİNA BAĞIMSIZ BÖLÜM SAYISI
35	DEMİRTAŞ DUMLUPINAR	3.499	451	12,89	74	538	2.555
36	DEMİRTAŞ SAKARYA	5.876	393	6,69	97	1.070	3.246
37	DEMİRTAŞPAŞA	3.831	27	0,70	50	527	3.853
38	DEREÇAVUŞKÖY	509	639	125,54	15	226	366
39	DİKKALDIRIM	20.000	128	0,64	145	1.590	8.997
40	DOBURCA	676	217	32,10	19	181	339
41	DOĞANBEY	2.117	10	0,47	10	38	2.141
42	DOĞANCI	368	1.109	301,36	1	203	315
43	DOĞANEVLER	3.960	180	4,55	53	703	1.605
44	DÜRDANE	1.054	1.793	170,11	1	412	688
45	EBU İŞHAK	1.395	16	1,15	29	259	1.034
46	ELMASBAHÇELER	8.034	27	0,34	29	796	4.335
47	EMEK ADNAN MENDERES	26.204	108	0,41	209	3.124	11.799
48	EMEK FATİH SULTAN MEHMET	20.125	58	0,29	113	1.991	6.686
49	EMEK ZEKAİ GÜMÜŞDİŞ	8.949	29	0,32	45	968	3.795
50	FATİH	16.645	76	0,46	142	2.826	7.570
51	GAZİAKDEMİR	3.823	87	2,28	65	706	2.413
52	GEÇİT	13.012	340	2,61	140	1.504	5.639
53	GÖKÇEÖREN	202	1.422	703,96	1	127	183
54	GÜLBAHÇE	8.968	44	0,49	104	1.672	5.496
55	GÜNDOĞDU	1.924	2.090	108,63	37	844	1.303
56	GÜNEŞTEPE	12.401	203	1,64	226	1.877	6.654
57	GÜNEYBAYIR	286	1.124	393,01	1	111	137
58	GÜNEYBUDAKLAR	381	2.198	576,90	1	265	463
59	HACI İLYAS	2.115	12	0,57	24	241	2.370
60	HAMİTLER	40.014	423	1,06	444	5.575	18.030
61	HAMZABEY	3.015	11	0,36	31	589	1.624
62	HOCALİZADE	1.771	11	0,62	24	210	2.024
63	HOCASAN	6.469	10	0,15	29	411	3.305
64	HÜDAVENDİGAR	22.393	163	0,73	181	1.965	10.122
65	HÜRRİYET	4.334	17	0,39	49	886	2.709
66	HÜSEYİNALAN	120	299	249,17	1	40	370
67	İBRAHİMPAŞA	2.297	7	0,30	24	179	1.264
68	İNKAYA	693	554	79,94	26	242	409

SIRA NO	MAHALLE ADI	NÜFUSU	YÜZÖLÇÜMÜ (ha)	NÜFUS YOĞUNLUĞU km ² /kişi	CADDE-SOKAK SAYISI	BİNA SAYISI	BİNA BAĞIMSIZ BÖLÜM SAYISI
69	İNTİZAM	4.376	9	0,21	32	367	2.840
70	İSMETİYE	1.911	1.330	69,60	63	752	1.210
71	İSTİKLAL	8.924	59	0,66	83	1.738	4.702
72	İVAZPAŞA	3.172	12	0,38	37	724	1.484
73	KARABALÇIK	721	994	137,86	1	258	363
74	KARAIŞLAH	110	1.559	1.417,27	10	88	102
75	KAVAKLI	1.383	7	0,51	22	218	883
76	KAYHAN	1.319	14	1,06	54	297	2.881
77	KEMERÇEŞME	7.368	26	0,35	70	1.366	5.292
78	KIRCAALİ	1.794	9	0,50	22	147	1.856
79	KIRAZLI	910	6.012	660,66	43	476	1.138
80	KİREMİTÇİ	2.433	7	0,29	8	67	1.535
81	KOCANAİP	2.200	14	0,64	28	477	1.085
82	KOĞUKÇINAR	7.649	25	0,33	80	1.581	4.099
83	KURUÇEŞME	1.215	12	0,99	36	398	1.214
84	KÜÇÜKBALIKLI	24.298	290	1,19	275	3.714	10.885
85	KÜÇÜKDELİLLER	446	2.519	564,80	18	290	402
86	KÜKÜRTLÜ	10.787	105	0,97	60	542	6.157
87	KÜPLÜPİNAR	13.548	47	0,35	111	2.675	6.843
88	MAKSEM	4.985	18	0,36	44	696	2.501
89	MEHMET AKİF	6.844	171	2,50	76	1.156	2.306
90	MOLLAFENARİ	7.494	60	0,80	91	2.144	3.118
91	MOLLAGÜRANİ	978	5	0,51	19	225	494
92	MURADİYE	3.762	21	0,56	34	581	2.404
93	MÜRSELLER	228	842	369,30	1	104	116
94	NALBANTOĞLU	1.459	13	0,89	41	169	3.852
95	NAMİK KEMAL	9.536	29	0,30	70	1.686	4.430
96	NİLÜFER	2.282	501	21,95	124	815	1.370
97	ORHANBEY	274	4	1,46	12	42	1.335
98	OSMANGAZİ	2.432	18	0,74	38	383	1.404
99	OVAAKÇA ÇEŞMEBAŞI	1.681	334	19,87	41	355	1.163
100	OVAAKÇA EĞİTİM	1.426	273	19,14	25	289	833
101	OVAAKÇA MERKEZ	2.207	255	11,55	58	497	1.436
102	OVAAKÇA SANTRAL	2.075	125	6,02	48	441	1.215
103	PANAYIR	19.920	424	2,13	223	3.015	7.859
104	PINARBAŞI	2.724	22	0,81	32	586	1.291
105	REYHAN	660	9	1,36	26	183	2.126

SIRA NO	MAHALLE ADI	NÜFUSU	YÜZÖLÇÜMÜ (ha)	NÜFUS YOĞUNLUĞU km ² /kişi	CADDE-SOKAK SAYISI	BİNA SAYISI	BİNA BAĞIMSIZ BÖLÜM SAYISI
106	SAKARYA	4.296	15	0,35	21	401	3.221
107	SANTRAL GARAJ	1.200	52	4,33	37	276	1.796
108	SEÇ	629	2.031	322,89	1	358	399
109	SEFERİŞIKLAR	178	1.332	748,31	1	105	121
110	SELAMET	8.606	27	0,31	79	1.603	4.398
111	SELÇUKGAZİ	791	1.364	172,44	1	269	489
112	SELİMİYE	3.077	5	0,16	19	207	1.897
113	SIRAMEŞELER	13.357	213	1,59	155	1.981	5.647
114	SOĞANLI	24.476	341	1,39	287	4.290	10.939
115	SOĞUKKUYU	8.942	47	0,53	58	1.220	4.540
116	SOĞUKPINAR	325	1.801	554,15	21	197	364
117	SÜLEYMANİYE	167	1.134	679,04	1	127	139
118	ŞEHABETTİNPAŞA	1.037	2	0,19	12	111	761
119	ŞEHREKÜSTÜ	581	9	1,55	31	72	1.993
120	TAHTAKALE	1.343	9	0,67	35	238	1.681
121	TAYAKADIN	1.884	10	0,53	23	288	1.205
122	TUNA	7.290	24	0,33	69	1.431	3.613
123	TUZAKLI	143	1.366	955,24	1	104	121
124	TUZPAZARI	309	8	2,59	30	182	1.429
125	ULU	2.370	12	0,51	22	240	2.251
126	ULUÇAM	127	866	681,89	1	113	165
127	VEYSEL KARANİ	2.314	160	6,91	79	416	2.023
128	YAHŞİBEY	2.625	12	0,46	27	493	1.671
129	YENİBAĞLAR	14.448	77	0,53	169	2.762	7.162
130	YENİCEBAT	1.662	280	16,85	25	336	659
131	YENİKARAMAN	10.868	73	0,67	122	1.621	5.671
132	YENİKENT	6.851	365	5,33	29	155	2.192
133	YEŞİLOVA	15.589	45	0,29	148	2.875	7.856
134	YİĞİTALİ	541	1.370	253,23	5	225	280
135	YUNUSELİ	20.604	495	2,40	496	3.973	12.223
136	ZAFER	4.847	33	0,68	37	837	2.235
TOPLAM		802.619	62.298	13.627	8.762	125.839	426.367

Tablo 3: Osmangazi Mahalleler Bazında Alan - Nüfus Yoğunluğu

2.1.5. EĞİTİM

Osmangazi İlçesi, Bursa'nın ekonomik ve kültürel açıdan en gelişmiş ilçesidir. Eğitim yönünden Türkiye ortalamasının çok üstündedir. Okuryazar oranı % 99'dur.

YAŞ GRUBU	CİNSİYET	OKUMA - YAZMA BİLMEYEN	OKUMA - YAZMA BİLEN	BİLİNMEYEN	TOPLAM
'6-13'	Erkek	59	48,346	23	48,428
	Kadın	48	45,049	49	45,146
'14-17'	Erkek	2	25,47	17	25,489
	Kadın	5	23,787	11	23,803
'18-21'	Erkek	23	21,367	108	21,498
	Kadın	74	20,94	177	21,191
'22-24'	Erkek	58	17,696	395	18,149
	Kadın	165	17,393	468	18,026
'25-29'	Erkek	114	33,167	1,758	35,039
	Kadın	344	33,021	895	34,26
'30-34'	Erkek	125	37,95	1,292	39,367
	Kadın	322	36,484	757	37,563
'35-39'	Erkek	101	34,285	721	35,107
	Kadın	295	32,819	521	33,635
'40-44'	Erkek	93	30,698	491	31,282
	Kadın	388	29,517	512	30,417
'45-49'	Erkek	101	26,951	539	27,591
	Kadın	715	25,239	682	26,636
'50-54'	Erkek	120	22,815	725	23,66
	Kadın	1,043	21,405	774	23,222
'55-59'	Erkek	193	18,452	828	19,473
	Kadın	1,64	17,3	779	19,719
'60-64'	Erkek	271	13,503	631	14,405
	Kadın	1,84	12,633	669	15,142
'65 +'	Erkek	1,538	21,821	1,288	24,647
	Kadın	9,18	22,481	1,906	33,567
TOPLAM		18,857	690,589	17,016	726,462

Tablo 4: Osmangazi'de Nüfus, Yaş ve Cinsiyete Göre Okuma - Yazma Durumu - 2013 (ADNKS)

OSMANGAZİ İLÇESİ EĞİTİM ÖĞRETİM KURUMU BİLGİLERİ

KURUM SAYISI

RESMİ ÖĞRETİM KURUMU SAYISI	ÖZEL ÖĞRETİM KURUMU SAYISI
272 Adet	200 Adet

Tablo 5: Osmangazi İlçesinde Eğitim-Öğretim Kurumu Sayısı

ÖĞRENCİ SAYISI

İLKOKUL ÖĞRENCİ SAYISI	ORTAOKUL ÖĞRENCİ SAYISI	LİSE ÖĞRENCİ SAYISI
49.698 Adet	42.697 Adet	47.926 Adet

Tablo 6: Osmangazi İlçesinde Eğitim Gören Öğrenci Sayısı

EĞİTİM GÖREVLİSİ SAYISI	DERSLİK SAYISI
8.588 Adet	1.247 Adet

DERSLİK BAŞINA DÜŞEN ÖĞRENCİ SAYISI

İLKOKUL	ORTAOKUL	LİSE	MESLEK LİSESİ
34 Öğrenci	29 Öğrenci	28 Öğrenci	48 Öğrenci

Tablo 7: Osmangazi İlçesinde Eğitim Görevlisi ve Derslik Başına Düşen Öğrenci Sayısı

İlçedeki Okur Yazar Oranı: % 99

OSMANGAZİ İLÇESİNDE HALK EĞİTİM ÇALIŞMALARI

OSMEK (Osmangazi Meslek Edindirme Kursları)

Osmangazi Meslek Edindirme Kursları (OSMEK) 5 yılda binlerce kişiyi meslek sahibi yaparken, sertifika alan yüzlerce kursiyer de iş imkânına kavuştu. İşsizliğin azalmasına katkı sağlamak, insanları meslek sahibi yapmak, yeni bir vizyon kazandırmak, yeni sosyal alanlar oluşturmak, kendilerinde var olan yetenekleri görmelerini sağlayarak psikolojik ve sosyolojik destek sağlamak amacıyla yola çıkan OSMEK, her yıl ihtiyaca göre açtığı kurslarla binlerce insana umut oluyor.

KURSLARIMIZ	
İNGİLİZCE	GELENEKSEL EL SANATLARI
FRANSIZCA	OSMANLICA
ARAPÇA	MAKİNA NAKİŞİ
RUSÇA	HALK OYUNLARI
ALMANCA	İĞNE OYASI
NEY	BİLGİSAYARLI MUHASEBE
DRAMA	TİYATRO
EV MEFRUŞATI	DİKSİYON
TEZHİP	DEKORATİF AHŞAP SÜSLEME
FİLOGRAFİ	RESİM
MAKİNA NAKİŞİ	TIĞ ŞİŞ ÖRME
SULU BOYA TEKNİKLERİ	KIRSAL TURİZM ETKİNLİKLERİ
BOYUTLU BOYAMA	BİLGİSAYARLI TEMELMUHASEBE
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	GİYİM ÜRETİM TEKNOLOJİLERİ
GİTAR	EL SANATLARI
KEMAN	DEKORATİF EV AKSESUARLARI
DRAMA	YAĞLI BOYA RESİM TEKNİKLERİ
BAĞLAMA	HAT SANATI
EBRU SANATI	OKUMA YAZMA

2.1.6. SAĞLIK

Osmangazi'de 13 bin 603 kişiye bir Aile Sağlığı Merkezi düşmektedir. Merkez konumundaki Osmangazi İlçesi, sağlık kuruluşları açısından da oldukça şanslı konumdadır.

SAĞLIK BİLGİLERİ

	KAMU	ÖZEL	TOPLAM
HASTANE SAYISI	5	8	13
AİLE SAĞLIĞI MERKEZİ	54	-	54
SAĞLIK OCAĞI / EVİ SAYISI	9	-	9
DOKTOR SAYISI	623	123	746
SAĞLIK PERSONELİ SAYISI	2.517	600	3117
YATAK SAYISI	1.649	441	2090
HEKİM BAŞINA DÜŞEN HASTA SAYISI	1.288	6.525	7813
YATAK BAŞINA DÜŞEN HASTA SAYISI	487	1.820	2337

Tablo 8: Osmangazi İlçesinde Sağlık Kurumu Verileri

2.1.7. EKONOMİK YAPI

Bursa, ekonomik yönüyle, Türk ekonomisinin geliştirilmesi ve ona yeni ivmeler kazandırılmasında aktif ve yönlendirici bir gücü temsil etmektedir. Ülke ve bölge ekonomisinin gelişmesine, ihracat yönüyle döviz girdisi sağlanmasına ve sanayi altyapısının güçlenmesine sağladığı katkılarla Bursa, ekonomik açıdan büyük bir dinamizm sergilemektedir.

Bursa'nın coğrafi konumu da, Bursa sanayisi için önemli bir avantajdır. Bursa, konumu itibarıyla Anadolu yarımadasının batıya çıkış ve batının Anadolu'ya giriş kapısı konumundadır.

Bursa, ülke ekonomisine sağladığı katma değer açısından İstanbul, Kocaeli ve İzmir'den sonra 4.sırada yer almaktadır.

2012 yılında Türkiye GSYİH'sı % 9,2 oranında büyümüştür. 2012 yılı Türkiye GSYİH'sı 786 milyar dolar olup, yaklaşık % 4'ünün Bursa tarafından oluşturulduğu varsayımıyla, Bursa'nın 2012 yılı GSYİH'sı yaklaşık 32 milyar dolardır. TÜİK tarafından açıklanan rakamlar ışığında 2012 yılında kişi başına düşen gelirin, Bursa'da 11.700 dolar seviyesinde olduğunu tahmin ediyoruz. TÜİK, 2012 yılında Türkiye geneli için kişi başına geliri 10.504 dolar olarak açıklamıştır. Bursa, Türkiye'nin hem nüfus sıralamasına göre hem de ekonomik yapıya göre 4. büyük ilidir. 2012 sonu Bursa nüfusu 2.688.171)

BURSA'DA İSTİHDAM

T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu verilerine göre Bursa'da beyanname vermek suretiyle bildirimde bulunan firma sayısı ve zorunlu sigortalı sayıları aşağıdaki tabloda görülmektedir. En son açıklanan 2013 Şubat ayı itibarıyla Türkiye'deki toplam sigortalı çalışanların % 4,8'si Bursa'dadır. 565.319 çalışanın 406.638'i erkek, 158.681'i ise kadındır. Bu rakamlara göre Türkiye deki toplam sigortalı çalışan kadınların % 5,3'ü, erkeklerin ise % 4,6'sı Bursa'dadır.

TÜİK 2003 yılından sonra iller bazında istihdam verilerini açıklamayı bırakmıştır. TÜİK tarafından en son açıklanan 2011-2012 yılına ilişkin veriler, iller bazında değil, istatistik amaçlı bölge sınıflamasına göre. Bu istatistiklere göre Bursa, Eskişehir, Bilecik bölgesinde 2012 yılında 1 milyon 110 bin kişi istihdam edilmektedir. Bu rakam Türkiye'deki toplam istihdamın % 5,2'sine tekabül etmekte ve 26 bölge arasında en fazla istihdam sağlayan dördüncü sıradaki bölge olmaktadır. İstatistik amaçlı bölge sınıflamasına göre Bursa, Eskişehir, Bilecik bölgesinde istihdam edilenlerin sektörel dağılımı şöyledir:

Bin Kişi, +15 Yaş	TOPLAM		TARIM		SANAYİ		HİZMETLER	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Bursa, Eskişehir, Bilecik Bölgesi	1.237	1.301	150	159	536	553	551	589
Türkiye Toplam	24.110	24.821	6.143	6.097	6.380	6.460	11.587	12.264
Bursa, Eskişehir, Bilecik Bölge / Türkiye	5,13	5,24	2,44	2,61	8,40	8,56	4,76	4,80

Tablo 9: İstatistik Amaçlı Bölge Sınıflamasına Göre Bursa, Eskişehir, Bilecik Bölgesinde İstihdam Edilenlerin Sektörel Dağılımı

%	TARIM		SANAYİ		HİZMETLER	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Bursa, Eskişehir, Bilecik Bölgesi	12,1	12,2	43,3	42,5	44,5	45,3
Türkiye	25,5	24,6	26,5	26,0	48,1	49,4

Tablo 10: Bölge İstihdamının % Dağılımı

2012 yılında Bursa, Eskişehir, Bilecik Bölgesinde istihdamın % 42,5'i (553 bin) sanayide, % 45,3'ü (589 bin) hizmetler sektöründe, % 12,2'si (159 bin) tarım sektöründe sağlanmaktadır. % 45 istihdam oranıyla Bölge, sanayide istihdamını en fazla sağlayan tek bölgedir. Diğer tüm bölgelerde istihdam en fazla hizmetler sektöründe sağlanmaktadır. Bunda en büyük etkenin Bursa'nın sahip olduğu sanayi potansiyelinden kaynaklandığını tahmin etmek zor değildir.

BURSA'DA SEKTÖRLERİN DURUMU

Bursa'nın bugünkü ekonomik yapısı içerisinde, ülke ekonomisini temsil eder mahiyetteki temel sektörler, en önemli yeri işgal etmektedir. Ancak, Bursa sanayisinin ve ihracatının temelinde yatan ve "çekirdek sanayi sektörleri" olarak adlandırılan tekstil ve otomotiv sektörü, gerek üretim gerekse istihdam açısından hayati önem taşımaktadır.

Aşağıdaki tabloda Bursa Ticaret ve Sanayi Odası'na (BTSO) kayıtlı üyelerin sektörel sınıflamaya göre sayıları yer almaktadır. Buna göre tekstil-konfeksiyon % 16,9 ile ilk sırada, inşaat % 15,2 ile ikinci, gıda % 12,1 ile üçüncü sırada, makine-metal ise % 9 ile dördüncü sırada yer almaktadır.

SEKTÖRLER	02.01.2013 İtibariyle Üye Sayımız	% Dağılım
Tekstil	4.091	12,1
Hazır Giyim ve Konfeksiyon	1.607	4,8
İnşaat ve Yapı Kooperatifleri	5.110	15,2
Gıda-Tarım-Hayvancılık	4.070	12,1
Otomotiv Ana ve Yan Sanayii ve Ticareti	1.794	5,3
Makine-Metal Sanayii ve Ticareti	3.039	9,0
Elektrik ve Elektronik	693	2,1
Basın-Yayın-Matbaa ve Ambalaj	547	1,6
Nakliye ve Ulaştırma	1.777	5,3
Ağaç-Orman Ürünleri ve Mobilya	1.026	3,0
Sağlık	966	2,9
Plastik ve Kauçuk Sanayii	807	2,4
Deri ve Ayakkabı	304	0,9
Kimya Sanayii ve Ticareti	1.082	3,2
Madencilik	199	0,6
Turizm	1.111	3,3
Bilişim	867	2,6
Eğitim	440	1,3
Finans	1.249	3,7
Hizmet Sektörü	2.446	7,3
Diğer	486	1,4
Toplam	33.711	100,0

Tablo 11: Bursa Ticaret ve Sanayi Odası'na (BTSO) Göre Sektörler ve Üye Sayısı

Bursa'nın imalat sanayini, Türkiye'de GSYİH'nın yaratılmasında etken olan sektörlerin büyük bir kısmını oluşturmaktadır. Özellikle tekstil ve konfeksiyon, otomotiv ana ve yan sanayi, makine-metal eşya sanayileri, gıda sanayi Bursa'nın imalat sanayinin temel belirleyicisi olmaktadır. Bu sektörler hakkındaki etraflı bilgiler, şu şekilde verilebilir:

OTOMOTİV SEKTÖRÜ

Otomotiv sektörünün kalbinin attığı merkez olması açısından ve TOFAŞ-FIAT, OYAK-RENAULT, KARSAN-PEUGEOT gibi dev otomotiv üretim tesislerini bünyesinde barındıran Bursa, Türkiye'nin "Detroit"i pozisyonundadır.

Bugün Bursa'da binek tipi otomobil, kamyonet, minibüs-midibüs ve kamyon üretiminin gerçekleştirildiği üç adet araç üretim fabrikası mevcuttur.

Bursa'da motorlu kara taşıtları için çok sayıda parça ve aksesuar imalatı yapılmaktadır. Bursa'da imalat sanayi içerisinde, gerek üretim çeşitleri, gerekse üretim miktarları açısından hayati öneme sahip bir sektör konumundadır.

Otomotiv Sanayicileri Derneği (OSD) rakamlarına göre 2010 yılında Bursa'da, bir önceki yıla göre % 19,5 oranında artışla 644.057 adet araç üretilmiştir. Bu dönemde Türkiye'de üretilen toplam otomobillerin % 70'i, kamyonetlerin % 49'u, küçük kamyonların %13'ü, büyük kamyonların % 4'ü ve minibüslerin % 11'i Bursa'daki üç fabrika tarafından üretilmiştir. Toplamda ise 2010 yılında Türkiye'de üretilen toplam araçların yaklaşık % 59'u Bursa'da üretilmiştir (traktör üretimi hariç tutulmuştur).

2011 yıl sonu itibarıyla Bursa'da araç üretimi, bir önceki yıla göre, % 2,6 oranında artarak 660.932 adete ulaşmıştır. Türkiye'de toplam 1.234.637 adet araç üretilmiştir. Bu dönemde Türkiye otomobil üretiminin % 70'i, kamyonet üretiminin % 43'ü, küçük kamyon üretiminin % 12'si, minibüs üretiminin % 13'ü, büyük kamyon üretiminin %6'sı, otobüs üretiminin ise % 1'i Bursa'da kurulu fabrikalar tarafından üretilmiştir. Toplamda ise 2011 yılında Türkiye'de üretilen toplam araçların yaklaşık % 55,4'ü Bursa'da üretilmiştir (traktör üretimi hariç tutulmuştur.)

TEKSTİL VE KONFEKSİYON SEKTÖRÜ

Tekstil sektörü geçmişten günümüze, Bursa'nın geleneksel endüstri dokusunda, odak sayılabilecek bir görünüm sergilemektedir. Emek yoğun bir sektör olması sebebiyle de Bursa istihdamını sırtlayan sektör konumundadır. Sektör, pamuklu dokuma, suni ve sentetik iplik üretimi, yünlü dokuma, fantezi iplik üretimi, örme ve trikotaj, havlu, boya-apre-emprime, hazır giyim şeklinde alt sektörlere ayrılmış durumdadır.

GIDA SEKTÖRÜ

Bursa'nın doğal şartlar itibarıyla uygun bir fiziki konumda bulunması, tarım ürünlerinin, kalite, miktar ve çeşit yönünden zenginlik göstermesine imkan sağlamaktadır. Bursa'da gıda endüstrisine ilişkin olarak hemen her dalda faaliyet gösteren firmalar mevcuttur.

Özellikle meyve suyu, süt ve süt ürünleri, konserve, konsantre salça üretiminde Bursa'da mevcut kapasiteler, Türkiye genelinde önemli paya sahiptir.

Bursa, tarımsal kaynaklarının ve üretim gücünün yüksekliğinin yanısıra imalat gıda sektöründe de gerçekleştirdiği üretim değerleri ile bölge ve ülke ekonomisinde önemli ağırlığa sahiptir.

Konserve gıda, işlenmiş gıda ve süt ürünleri göz önüne alındığında Türkiye'nin önemli firmaları, Bursa'da kapasitelerini geliştirmektedir. Tarımsal ürünler, sanayi ürünlerinin ardından ihraç edilen ürünler listesinde önemli bir yer almaktadır.

İldeki konserve ve salça fabrikalarının büyük bir bölümü dondurulmuş gıda üretimi de gerçekleştirilmektedir. Bu nedenle, ilden yaş sebze - meyve ihracatı olduğu gibi dondurulmuş gıda ürünü ihracatı da yapılmaktadır.

MAKİNA / METAL SEKTÖRÜ

Bursa'da özellikle ihracat açısından hızla büyüyen bir diğer sektör de makine ve metal sektörüdür. Sektör, şu an Bursa'da mal çeşitliliği ile çok sayıda ülkeye ürünlerini ihraç etmektedir.

Tekstil makineleri, ambalaj makineleri, cnc hidrolik pres, hidrolik makas ve ağır makineler üretim ve ihraç kalemlerinin önemli bölümünü oluşturmaktadır.

Aynı zamanda metal sanayinde büro ekipmanları, sanayi ekipmanları ve otomobil yan sanayi ham maddesi olarak metal işleme de söz konusudur.

2.1.8. KÜLTÜR ve TURİZM

Osmangazi, Bursa'nın diğer alanlarda olduğu gibi kültürel açıdan da en gelişmiş ilçesidir. İlçe; tarihi, kültürel zenginlikleri, dağ ve kaplıcalarıyla bir turizm kentidir. Bu özelliği ile başta yaz ayları olmak üzere gündüzleri ilçe merkezi nüfusu 1 milyonu geçmektedir.

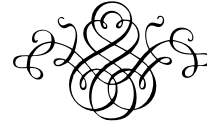
Bursa'nın simgesi olan Reşat Oyal Kültürparkı, 500 yılı aşkın ömrüyle doğal anıt sayılan İnkaya Çınarı, Tophane Yamaçları, Ulucami ile Orhan Camii arasındaki geniş alana yayılan Kozahan, 1340 yılında Orhan Bey tarafından yaptırılan Emirhan, başta II. Murad ve Cem Sultan'a ait olanlarla birlikte yirmiyeye yakın türbenin yanı sıra, medrese, okul, imarethane, gusülhane, hamam ve camiden oluşan Muradiye Külliyesi, Hüdavendigâr Camii, Osmanlı mimarlığının başlangıç döneminde, çok ayaklı ve çok kubbeli cami planlarının en önemli örneği Ulu Camii, ayrıca Merinos Kent Parkı, Botanik Parkı, Soğanlı Hayvanat Bahçesi, Pınarbaşı Parkı, Soğukkuyu Parkı, Hamitler Parkı ve Sukay Park adı ile Sukayağı Tesisleri Osmangazi sınırları içerisinde yer alan belli başlı cazibe merkezleridir.

İlçenin en önemli diğer tarihsel anıtları ve yapıtları şunlardır: Bursa Kalesi, Bursa Hisarı, I. Murad Türbesi, Pars Bey Türbesi, Çakır Ağa Hamamı, Osmangazi ve Orhangazi Türbeleri, Şehzade Mustafa Türbesi, Bedesten, Arkeoloji Müzesi, Atatürk Müzesi, Osmanlı Evi Müzesi, Kent Müzesidir, Ördekli Kültür Merkezi, Gökdere Medresesi, Irgandı Köprüsü, Haraççioğlu Medresesi, Karabaş-ı Veli Dergâhı, Balibey Hanı, Muradiye Hamamı, Galle Han'dır.

İlçenin tarihi ve kültürel zenginlikleri turizm bakımından cazibe merkezi olarak değerlendirilmesini sağlamaktadır. İlçe merkezinde bulunan Tarihi Çarşı ve Hanlar Bölgesi ile Sultan Külliyesi 2014 yılında UNESCO Dünya Mirası Listesine girmeye hak kazanmıştır. Böylece tarihi ve kültürel zenginliğimiz eserler, uluslar arası tescile kavuşmuştur.

S. NO	TESİS ADI	TÜRÜ	ODA SAYISI	S. NO	TESİS ADI	TÜRÜ	ODA SAYISI
1	ALMİRA HOTEL THERMAL	*****	222	17	EFEHAN	***	35
2	KERVANSARAY TERMAL	*****	211	18	HAMPTON BY HILTON	***	107
3	MARIGOLD TERMAL OTEL & SPA	*****	120	19	KARDEŞ	***	48
				20	BÜYÜK ÖZKAN	***	30
4	ÇELİK PALAS TERMAL & SPA OTEL	*****	164	21	YILDIZ TERMAL	***	30
				22	ARTIÇ	***	70
5	HILTON	*****	187	23	IBIS	***	200
6	ANATOLİA	****	93	24	KENT	***	54
7	BURSA BAİA	****	150	25	YEŞİL PURUSA	***	36
8	BÜYÜK YILDIZ	****	75	26	ÖZ ÇAKIR	**	44
9	GÖNLÜFERAH CİTY	****	90	27	HUZUR	**	19
10	CENTRAL	****	52	28	KARAMUSTAFA	**	15
11	GÖNLÜFERAH	****	70	29	AUTHENTIQUE CLUB	Özel	29
12	TUĞCU	****	72	30	KİTAPEVİ	Özel	13
13	DIVAN	****	105	31	SAFRAN	Özel	10
14	ADAPALAS	***	31	32	KALE İÇİ OTEL	Özel	7
15	KARAKAYA	***	42	33	VİP APART	Apart	24
16	BURÇMAN	***	50				

Tablo 12: Osmangazi İlçesinde Faaliyet Gösteren Turizm İşletme Belgeli Konaklama Tesisleri



GÖRÜLECEK YERLER (PLACES TO SEE)

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1 MURAT HÜDAVENDİGAR TÜRBESİ | 71 KOZA HAN |
| 2 MURAT HÜDAVENDİGAR HAMAMI | 72 İÇ KOZA HAN |
| 3 HÜDAVENDİGAR CAMİ | 73 ORHANBEY CAMİ |
| 4 ESKİ KAPLICA | 74 ULUCAMI |
| 5 KARAGÖZ MÜZESİ | 75 BELEDİYE SARAYI |
| 6 SÜLEYMAN ÇELEBİ TÜRBESİ | 76 GÜNGÖRMEZ MESCİDİ |
| 7 ORMANCILIK MÜZESİ | 77 TAYYARE KÜLTÜR MERKEZİ |
| 8 KÜKÜRTLÜ KAPLICALARI | 78 TUZ HAN |
| 9 HATİCE SULTAN TÜRBESİ | 79 AHMET VEFİK PAŞA TİYATROSU |
| 10 YENİ KAPLICA | 80 BURSA KENT MÜZESİ |
| 11 KARA MUSTAFA HAMAMI | 81 SİVASILER MESCİDİ |
| 12 SIRAMEŞELER METRO İSTASYONU | 82 BURSA VALİLİĞİ |
| 13 HAYVAN DOĞAL YAŞAM MERKEZİ | 83 TOFAŞ ARABA MÜZESİ |
| 14 KÜLTÜR PARK METRO İSTASYONU | 84 FRANŞİZ KİLİSESİ |
| 15 ATATÜRK KOŞKUSU | 85 KARABAŞ-I VELİ TEKKESİ |
| 16 KARA MUSTAFA TÜRBESİ | 86 TÜRK İSLAM ESERLERİ MÜZESİ |
| 17 HAMZABEY CAMİ | 87 İRGANDI ÇARŞILI KÖPRÜ |
| 18 HAMZABEY TÜRBESİ | 88 KAYHAN HAMAMI |
| 19 ARKEOLOJİ MÜZESİ | 89 YEŞİL MEDRESESİ |
| 20 SUKAY PARK | 90 YEŞİL CAMİ |
| 21 BOTANİK PARK | 91 YEŞİL HAMAMI |
| 22 HAYVANAT BAĞÇESİ | 92 YEŞİL TÜRBESİ |
| 23 MERİNOS STADI | 93 KAMBERLER SİTTİ HATUN CAMİ |
| 24 TARİHİ MERİNOS TREN İSTASYONU | 94 DEMİR TAŞ PAŞA METRO İSTASYONU |
| 25 MERİNOS KÜLTÜR MERKEZİ | 95 ÖRDEKLİ HAMAMI KÜLTÜR MERKEZİ |
| 26 MERİNOS METRO İSTASYONU | 96 TİMURTAŞ PAŞA HAMAMI |
| 27 MUSEVİ MEZARLIĞI | 97 TİMURTAŞ PAŞA CAMİ |
| 28 ATATÜRK STADYUMU | 98 EMİRSULTAN CAMİ |
| 29 ULUUMAY MÜZESİ | 99 EMİRSULTAN HAMAMI |
| 30 SULTAN II. MURAD HAMAMI | 100 YILDIRIM CAMİ |
| 31 MURADİYE MEDRESESİ | 101 YILDIRIM MERDESESİ |
| 32 SULTAN II. MURAD TÜRBESİ | 102 GÖKDERE METRO İSTASYONU |
| 33 MURADİYE CAMİ | 103 YENİŞEHİR HAVA ALANI |
| 34 GÜLÇİÇEK HATUN TÜRBESİ | 104 OSMANGAZİ METRO İSTASYONU |
| 35 YAŞİBEBEY TÜRBESİ | 105 ALAADDİN CAMİ |
| 36 FABRİKA-I HÜMAYUN | 106 İSABEY FENARİ CAMİ |
| 37 DEVLET HASTANESİ | 107 ŞEYH PAŞA CAMİ |
| 38 İMARET-I İSABEY CAMİ | 108 SATI FAKİH CAMİ |
| 39 SEYYİD USÛL KÜLTÜR MERKEZİ | 109 ÇİRAĞBEY CAMİ |
| 40 MAYOR SİNAGOĞU | 110 KARAALİ CAMİ |
| 41 İBRAHİM PAŞA HAMAMI | 111 KAVAKLI CAMİ |
| 42 NAKKAŞ ALİ MESCİDİ | 112 SÜMBÛLLÛBAHÇE KONAĞI |
| 43 OSMAN GAZİ TÜRBESİ | 113 ESKİCİ MEHMET DEDE AŞEVİ |
| 44 ORHAN GAZİ TÜRBESİ | 114 TAVUK PAZARI HAMAMI |
| 45 SAAT KULESİ | 115 ÇAKIR HAMAMI |
| 46 OKÇU BABA TÜRBESİ | 116 İVAZ PAŞA CAMİ |
| 47 BALI BEY HAN | 117 SİPAHİ ÇARŞISI VE GELİNLİK ÇARŞISI |
| 48 HARAÇÇIOĞLU MEDRESESİ KÜLTÜR MRK. | 118 KUBBELİ HAN |
| 49 VELED-I YANIÇ CAMİ | 119 KÛTAHYA HAN |
| 50 GERUŞ SİNAGOĞU | 120 KAPAN HAN |
| 51 ŞEHADET CAMİ | 121 NİLÛFER KÖYLÛ PAZARI |
| 52 TAHTALI MESCİD | 122 NALINCILAR HAMAMI |
| 53 LALA ŞAHİN PAŞA MEDRESESİ | 123 DEFTERDARLIK |
| 54 GÛRANLI MESCİDİ | 124 SETBAŞI KÛTÛPHANESİ |
| 55 MEVLEVİHANE | 125 ESKİŞEHİR HAN |
| 56 ÜFTADE CAMİ | 126 YOĞURT HANI |
| 57 ÜFTADE TÜRBESİ | 127 GÖKDERE MEDRESESİ |
| 58 TİMURTAŞ PAŞA TÜRBESİ | 128 GALLE HAN |
| 59 ORUÇBEY TÜRBESİ | 129 ABDAL CAMİ |
| 60 ŞEHREKÛSTÛ METRO İSTASYONU | 130 İSMAIL HAKKI CAMİ VE TÜRBESİ |
| 61 OSMANGAZİ BELEDİYESİ | 131 PERŞEMBE HAMAMI |
| 62 ŞEHİRLERARASI OTOBÛS TERMİNALI | 132 REYHAN HAMAMI |
| 63 KENT MEYDANI | 133 ŞEHREKÛSTÛ CAMİ |
| 64 PİRİNÇ HAN | 134 BOSNA ÇEŞMESİ |
| 65 ESKİ İPEK HAN | 135 OSMANGAZİ HEYKELİ |
| 66 ERTAŞ ÇARŞISI | 136 ABOLYONT HAN |
| 67 GEYVE HAN | 137 HOCA İLYAS MEKTEBİ |
| 68 KAPALI ÇARŞI | 138 VELED-I SARAY |
| 69 FİDAN HAN | 139 TAYAKADIN CAMİ |
| 70 EMİR HAN | 140 SURÛSTÛ KONAĞI |

2013 YILI BURSA TURİST SAYILARI

GİRİŞ	GECELEME AYI						DOLULUK ORANI	KALİŞ SÛRESİ TOPLAM
	YERLİ	YABANCI	TOPLAM	YERLİ	YABANCI	TOPLAM		
OCAK	46.151	11.998	58.149	84.714	32.453	117.167	41,48	2,01
ŞUBAT	52.990	10.873	63.863	104.048	25.623	129.671	50,76	2,03
MART	44.600	15.389	59.989	76.263	30.197	106.460	38,48	1,77
NİSAN	36.359	19.228	55.587	53.673	36.125	89.798	36,65	1,62
MAYIS	37.531	20.038	57.569	54.459	35.342	89.801	35,47	1,56
HAZİRAN	37.892	22.232	60.124	58.350	45.468	103.818	42,03	1,73
TEMMUZ	26.047	11.630	37.677	38.308	24.854	63.162	25,35	1,68
AĞUSTOS	33.757	31.412	65.169	51.554	76.274	127.828	51,16	1,96
EYLÛL	33.042	17.643	50.685	48.184	32.910	81.094	36,36	1,60
EKİM	34.692	19.952	54.644	54.371	40.086	94.457	40,99	1,73
KASIM	36.293	13.054	49.347	53.829	26.532	80.361	36,72	1,63
ARALIK	42.024	13.135	55.159	67.214	27.816	95.030	35,99	1,72
GENEL TOPLAM	461.378	206.584	667.962	744.967	433.680	1.178.647	39,35	1,76

Tablo 13: 2013 Yılı Bursa Turist Konaklama Sayıları

OSMANGAZİ BELEDİYESİ TARAFINDAN DÛZENLİ YAPILAN ETKİNLİKLER

1- Osmangazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Şenlikleri

- Sempozyum
- Fetih Yürüşü
- Köy Düşünü
- Tarihi Kent Koşusu
- Rahvan At Yarışı
- Fotoğraf Yarışması

2- Murad Hüdavendigar'ı Anma Programı

- Kosova'da Kabri Başında
- Bursa'daki Kabri Başında

3- Balkan Futbol Turnuvası (7 Balkan Ülkesinin Katılımı İle)

4- İncir Festivali

5- Öğretmenler Günü (Ahmet Özhan Konseri)

6- 10 Kasım Atatürk'ü Anma Programı (Selanik)

7- Ayvaz Dede Şenlikleri (Bosna Hersek)

8- Mehmet Akif'i Anma Programı

9- Ahmet Hamdi Tanpınar Edebiyat Yarışması

10- Mevlana Liselerarası Şiir Yarışması

11- Liseler Arası Müzik Yarışması

- 12- Feraizcizade Mehmet Şakir Oyun Yazma Yarışması
13- Ramazan Şenlikleri
14- Şeb-i Arus
15- Kutlu Doğum Programı

KÜLTÜREL FAALİYET TABLOSU	
THM KONSERİ	25
TSM KONSERİ	19
TASAVVUF KONSERİ	22
DİNLETİ	23
SERĞİ	26
KONFERANS	36
PANEL	50
SEMİNER	22
TİYATRO	26
HALK DANSLARI	34
SEMPOZYUM	3
FERAİZCİZADE MEHMET ŞAKİR OYUN YAZMA YARIŞMASI	1
MEVLANA LİSLER ARASI ŞİİR YARIŞMASI	1
AHMET HAMDİ TANPINAR EDEBİYAT YARIŞMASI	1
OSMAN GAZİ'Yİ ANMA ve FETİH ŞENLİKLERİ FOTOĞRAF YARIŞMASI	1
LİSELER ARASI MÜZİK YARIŞMASI	1
TOPLAM	291

Tablo 14: Osmangazi Belediyesince Yapılan Yıllık Kültürel Faaliyetler ve Sayıları

KARDEŞ ŞEHİRLER VE ULUSLARARASI ETKİNLİKLER

Osmangazi Belediyesi yerel ve uluslararası ilişkilerini geliştirmek, işbirlikleri yapmak ve yerel yönetim kapasitesini uluslararası boyutta arttırmak için 1997 yılından beri çeşitli belediyelerle "kardeş şehir protokolü" imzalamıştır. 2014 yılı itibarıyla 14 kardeş şehri bulunan belediyemiz, bu belediyelerle her yıl çeşitli etkinlik, işbirliği ve projeler gerçekleştirmektedir.

- ♦ Çayır Belediyesi / YUNANİSTAN
- ♦ Gazze Belediyesi / FİLİSTİN
- ♦ Halep Belediyesi / SURİYE
- ♦ Kapşagay Belediyesi/ KAZAKİSTAN
- ♦ Keles Belediyesi / TÜRKİYE
- ♦ Kırcaali Belediyesi / BULGARİSTAN
- ♦ Kozlu bekir Belediyesi / YUNANİSTAN
- ♦ Landill Belediyesi / ALMANYA
- ♦ Mamuşa Belediyesi / KOSOVA
- ♦ Mehmetçik Belediyesi /KKTC
- ♦ Obiliq Belediyesi / KOSOVA
- ♦ Omurtag Belediyesi / BULGARİSTAN

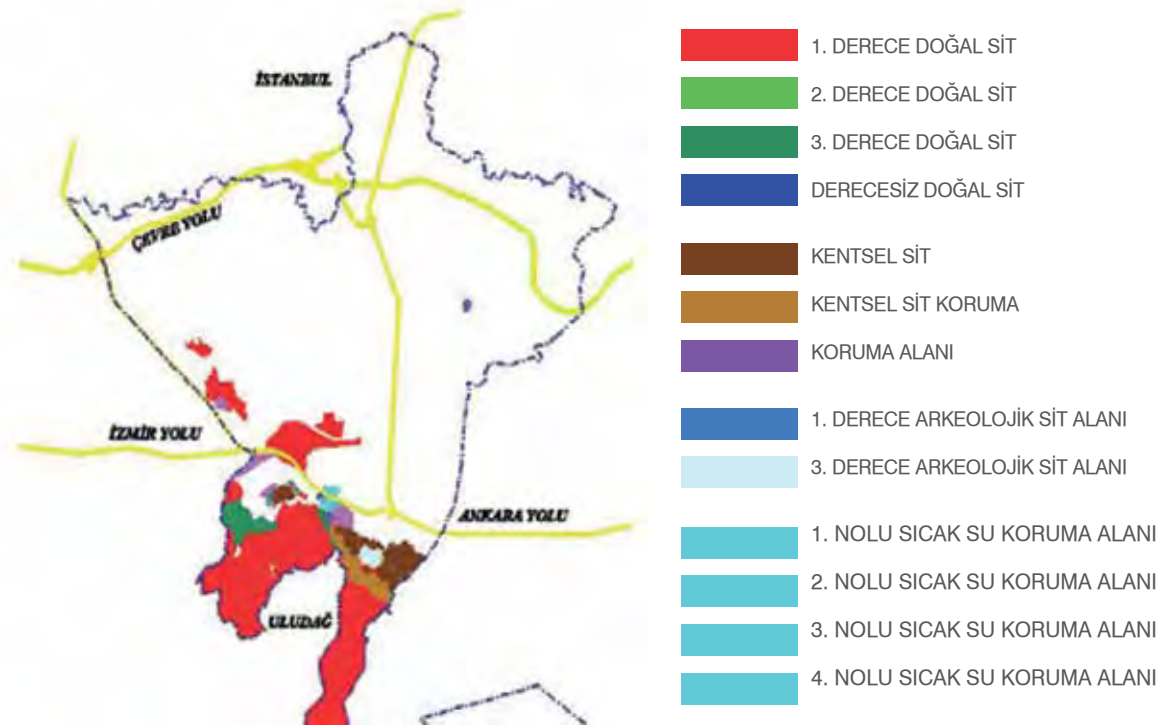
- ♦ StariGrad Belediyesi / SARAY BOSNA
- ♦ Şeki Belediyesi / AZERBAYCAN
- ♦ Umea Belediyesi / İSVEÇ

2.1.9. ULAŞIM

Osmangazi'de yol ağı, Karayolları 14. Bölge Müdürlüğü'nün sorumluluğundaki otoyol, devlet yolu, il yolu ile Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin sorumluluğundaki ana trafik arterleri ve tali yollardan oluşmaktadır. Yolların % 80'i kentsel yol niteliğindedir. Belediye sınırları içerisinde şu an Ankara-İzmir istikametinde bir Otoyol mevcuttur. Mevcut Otoyol bağlantı noktasından Bursa çevre yolları ve Ana trafik arterlerine bağlanmaktadır. Bursa'nın mevcut yerleşim konumu göz önüne alınırsa Doğu - Batı aksı olan Ana arter, Nilüfer, Osmangazi ve Yıldırım'dan geçmektedir. Bu aks aynı zamanda Ankara-İzmir istikameti için de kullanılmaktadır. Bu Doğu - Batı aksından Kuzeye doğru iki anayola bağlantı mevcuttur. Bunlardan birisi Kuzeybatı istikametinde Mudanya'ya gitmektedir. Diğer Kuzeydoğu istikametinde Gemlik ve Yalova üzerinden Kocaeli ve İstanbul'a ulaşmaktadır. Osmangazi İlçesi'nde başlayan bir diğer aks, kış sporlarının ülkemizdeki en önemli alt yapısına sahip olan ve şehir merkezi'nin güney yönünde bulunan Uludağ'a doğru uzanmaktadır. Özellikle kış aylarında daha yoğun bir şekilde kullanılmaktadır. Osmangazi İlçesi'nde şehrin ana arterleri konumundaki Cemal Nadir Caddesi, Atatürk Caddesi ve İnönü Caddesi tek yön olarak çalışmaktadır. Ayrıca Osmangazi İlçesi'nde ulaşım konusunda 128 adet ana arter bulunurken bu yolların toplam uzunluğu 174 bin 312 kilometre' dir.

Engelli Ulaşımı

Osmangazi Belediyesi kent içinde engelli vatandaşların trafik ve ulaşım konusunda zorluk yaşamaması için gerekli çalışmaları yapmaktadır. Yaya kaldırımlarının, ulaşım araçlarının engelli vatandaşların kullanıma uygun hale getirilme çalışmaları süratle devam etmektedir. Yapılan çalışmalardan bazıları şunlardır: Engelli vatandaşlara yönelik olarak sesli uyarı sistemi ile donatılan sinyalizasyon kavşakları: 106 Altıparmak Emniyet, 107 Altıparmak, 108 Altıparmak Arap Şükrü, 105 Zafer Plaza, 147 Cemil Nadir Yaya, 102 Fevzi Çakmak Yaya, 116 Çekircecad.İntam, 117 Çekirge cad. Karagöz, 121 Zübeyde Hanım, 148 Cumhuriyet Cad. Yaya, 149 İnönü Cad. Yaya, 103 Şehreküstü Meydanı, 201 Setbaşı,202 Yeşil, 151 Adliye Yaya, 109 Stadyum, 155 Haşim İşcan Yaya, 261 Eşrefiler Cad. Yaya, 162 Kapalıçarşı Yaya geçitlerinde yer almaktadır. Engelli vatandaşların ulaşım ve diğer sorunlarının çözümüne ilişkin olarak; engelli otopark yerleri, tretuvarlar ve diğer tesislerde bilgilendirmeye yönelik işaretleme çalışmaları yapılırken, BursaRay istasyonunda engellilerin kullanabileceği engelli asansörleri oluşturulmuştur. Yeni gerçekleştirilen projelerin tamamında yaya üstgeçitlerinde engelli rampaları ve engelli asansörleri yapılması kararı alınmıştır.



Harita 4: Osmangazi İlçesi Arkeolojik, Doğal, Kentsel Sit ve Sıcak Su Koruma Alanları

KENTSEL DÖNÜŞÜM MASTER PLANI

Amaçları

- ♦ Kentin planlı hale gelmesinin sağlanması,
- ♦ Kentsel alanların çöküntü haline gelmesinin engellenmesi,
- ♦ Kentte yaşayanların ihtiyaçlarına sağlıklı cevap verilmesinin sağlanmasıdır.

Belediyemizde Kentsel Dönüşüm çalışmaları kapsamında öncelikle Kentsel Dönüşüm Master Planı'nın hazırlanması öngörülmüştür.

Kentsel Dönüşüm Master Planı'nda kentin; şehircilik esasları ışığında tarihi, kültürel, mimari ve doğal değerleri korunup geliştirilerek mekânsal, ekonomik, demografik ve sosyal sorunlarının çözümlenmesi hedeflenmiştir.

Bu çalışmalar ışığında ulaşım kademelenmesi doğru bir şekilde oluşturulacak; kentin afet riski taşıyan, sosyal ihtiyaçlara cevap veremeyen bölgelerinin, ekonomik ömrünü tamamlamış ve fiziksel olarak yetersiz yapılarının modern şartlara göre düzenlenmesi sağlanacaktır.

Kentsel Dönüşüm Master Planı Stratejisi Kapsamında;

- Ön araştırma raporunun hazırlanması,
- Dönüşüme ihtiyaç duyulan alanların ayrıntılı sınır tespitleri,
- Kentsel Dönüşüm veri tabanı tasarımı,
- Kentsel Dönüşüm Alanlarında arazi tespitlerinin ayrıntılı şekilde yapılması,
- Seçilen Rezerv ve Riskli Alanların Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca onay işlemlerinin sağlanması,
- Seçilen Kentsel Dönüşüm alanlarında ayrıntılı jeolojik ve jeoteknik etütlerin yapılması,
- Kentsel Dönüşüm alanlarında ayrıntılı anket çalışmalarının yapılması,
- Hak Sahipliliği Değerlendirme Formlarının hazırlanması,
- Seçilen Rezerv ve Riskli Alan ile ilgili Nazım İmar Planı ve Uygulama İmar Planı değişikliklerinin yapımı,
- İlgili Bakanlıkta onaylanma süreci,
- Kentsel Dönüşüme gereksinimi olan alanların tespit edilmesinde fiziki ve sosyal mekân analizleri yapılmıştır.

Bu çalışmalarda;

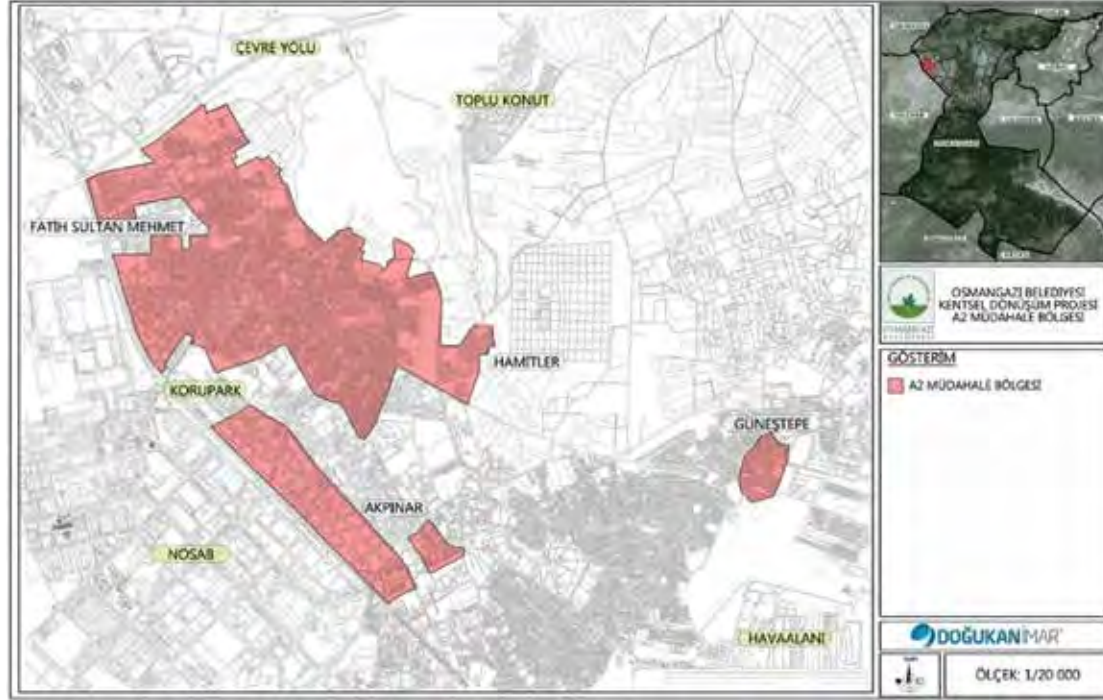
- ♦ Ulaşım analizi, (Afet anında kapanma riski olan dar yollar, geniş yolların tespiti),
- ♦ Bina Kullanım analizi, (Konut alanı, Sanayi Alanı, Ticaret Alanı vb.)
- ♦ Afet riskli alanların tespiti (Sıvılaşma riski, Heyelan riski, Taşkın riski olan dere yataklarının tespiti);
- ♦ Sosyo-Ekonomik Yapı analizi,
- ♦ Kat adetleri analizi,
- ♦ Koruma Alanlarının tespiti (Kentsel Sit alanları, Doğal Sit Alanları, Sıcaksu koruma Alanları vb.) yapılmış, mevcut plan bölgeleri belirlenmiştir.

Master Plan çalışması sonucunda Osmangazi sınırları içerisinde kent bütününde yapılan çalışmalarla kentsel dönüşüme yönelik müdahale alanları ve müdahale şekilleri belirlenmiştir. Müdahale alanları ve şekilleri belirlenirken alanın; jeolojik durumu, afet bölgeleri, koruma bölgeleri, tescilli yapıların bulunduğu bölgeler, yapıların durumu, kat adetleri, yol durumu, sosyal yapı gibi faktörler dikkate alınmıştır.

Master Plan çalışması sonucunda Osmangazi sınırları içerisinde kent bütününde yapılan çalışmalarla kentsel dönüşüme yönelik müdahale alanları ve müdahale şekillerini belirlenmiştir.

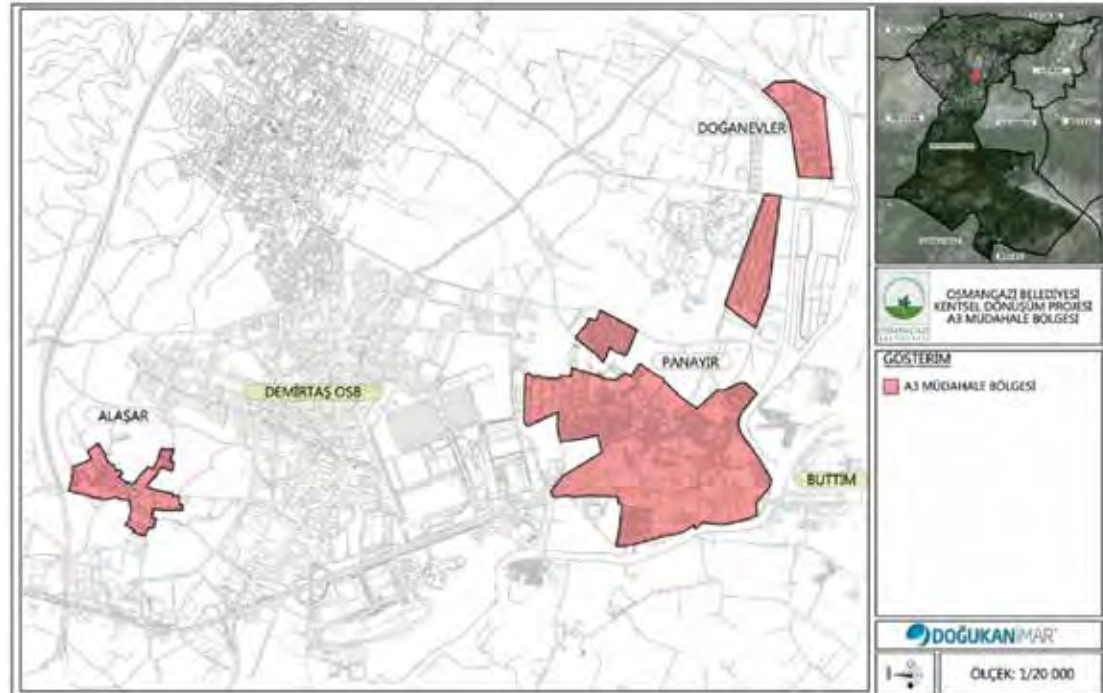
Müdahale alanları ve şekilleri belirlenirken alanın; jeolojik durumu, afet bölgeleri, koruma bölgeleri, tescilli yapıların bulunduğu bölgeler, yapıların durumu, kat adetleri, yol durumu, sosyal yapı gibi faktörler dikkate alınmıştır.

A2 Bölgesi: (Kentsel Yenileme Yapılacak Bölge)



Harita 7: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi A2 Müdahale Bölgesi

A3 Bölgesi: (Kentsel Yenileme Yapılacak Bölge)



Harita 8: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi A3 Müdahale Bölgesi

B BÖLGESİ: (Planların Yeniden Düzenleneceği ve Kentsel Tasarım Uygulanacak Bölge)

Kent bütününde öncelikli müdahale alanları olan A,C ve D bölgeleri dışında kalan, bölge olarak B bölgesi belirlenmiştir. Burada imar planları yeniden düzenlenerek kentsel tasarım uygulanacaktır. Mudanya Yolu güzergâhının doğusunda uzanan Güneştepe, Yunuseli ve Bağlarbaşı Mahalleleri, Mudanya Yolu ve Yalova Yolu arasında kalan Adalet, Hürriyet ve İstiklal Mahalleleri, Sıcaksu Bölgesi çevresinde yerleşmiş turizm odaklı Çekirge, Dikkaldırım, Hüdavendigar, Kükürtlü, Çiftahavuzlar Mahalleleri tarihi bölgenin kuzeyinde yer alan Doğanbey ve çevresi ile sınırlandırılan, Buttım, Korupark, Merinos ve Kültürpark gibi önemli toplama bölgelerinin çevresini ve kent bütününde kalan kırsal yerleşmeleri de içine alan müdahale bölgesidir. Alan yaklaşık 4578,93ha'dır.



Harita 9: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi B Müdahale Bölgesi

C BÖLGESİ: (Kentsel İyileştirme Yapılacak Bölge)

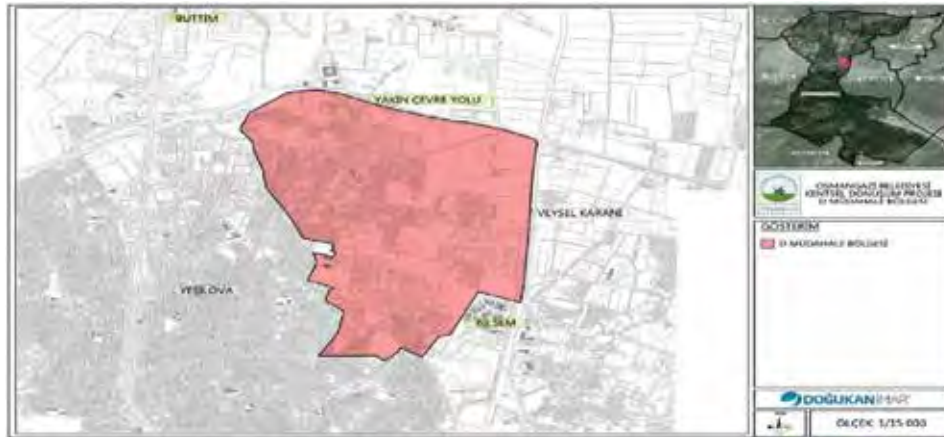
Kentin güneyinde tarihsel odaklı kent mekânlarını içine alan C bölgesi, arazi ve ofis çalışmaları neticesinde karakteristik özelliklerine göre sınıflandırılarak 2 alt bölgeye ayrılmıştır. Burada yeniden canlandırma ve sıhhileştirme yapılacaktır.



Harita 10: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi C Müdahale Bölgesi

D Bölgesi: (Kentsel Yeniden Oluşum Yapılacak Bölge)

Kent merkezi çevresinden geçen Yakın Çevre Yolunun güneyinde kalan Küçük Balıklı ve Veysel Karani Mahalleleri ile sınırlandırılan sıvılaşma riskli alan içinde sanayi ve konut kullanımının yoğunlaştığı alanı kapsamaktadır. D müdahale bölgesi yaklaşık olarak 244,54 ha'lık bir alanı alandır. D Bölgesinde müdahale türü olarak Kentsel Yeniden Oluşum yapılması planlanıyor.



Harita 11: Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi D Müdahale Bölgesi

OSMANGAZİ İLÇESİNDE BULUNAN PARK VE YEŞİL ALAN SAYISI 561 adettir. PARK VE YEŞİL ALANLAR toplam 1.223.323 m2dir. (Bu alanın 733.050 m² lik kısmı yeşil alandır kalan kısım park sert zemin veya binalardır).

2.1.11. SOSYAL HİZMET ve SOSYAL İŞLER

ENGELLİLER BAKIM MERKEZİ (OBAM)

OBAM (Osmangazi Engelli Bakım Merkezi) Engelli çocuklarımızı hayata kazandırmak, becerilerini arttırmak ve sosyalleştirmek için hizmet veren bir birimdir. OBAM 'da her hafta 55 çocuk olmak üzere 2007 yılından bugüne kadar 10 binden fazla engelliye (mükerrer olarak) bakım hizmeti verilmiştir. OBAM'da engellilerin sanat öğrenmeleri ve sosyal hayata katılmaları için el becerilerinden kültürel faaliyetlere, spor ve eğlenceye kadar birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir. Merkezde;

- Düzenli veli toplantıları ile velilerimize çalışmalarımız ve merkezimiz hakkında bilgi verilmesi,
- OBAM'da ağırlanan çocuklar her sabah servisle evlerinden alınarak merkeze getirilmesi,
- Jimnastik, kitap okuma, el beceri faaliyetleri, takı tasarım çalışmaları, oryantiring (pusula ile yön bulma), müzik dersi eğitimleri ile çocuklarımızın becerilerini geliştirilmesi,
- Hayvanlar günü, çevre koruma günü gibi özel günler etkinlikleri gibi faaliyetler yapılmaktadır.
- Tiyatro gösterileri, boyama faaliyetleri ile çocukların hayal dünyası genişletilerek keyifli vakit geçirmeleri sağlanıyor.
- Osmangazi Belediyesi Hayvan Bakım Merkezi de OBAM'la ortak çalışma yürütmekte; engelli çocuklarımız için Hayvan Barınağı'nda Hipoterapi eğitimi yapılmaktadır.



OSMANGAZİ BELEDİYESİ AİLE REHBERLİK MERKEZİ

Osmangazi Belediyesi Aile Rehberlik Merkezi 03.03.2014 tarihinde faaliyete başlamıştır. Ailenin tüm bireylerine hizmet vermeyi amaçlayan birimde, danışanlara gerekli durumlarda sunulan kurum içi psikolojik danışmanlık hizmetinin yanı sıra; ihtiyaçlarına göre ilgili kurumlara yönlendirmeler yapılmakta ve bu yönlendirme süreçleri (kişinin yönlendirilen kuruma ulaşip ulaşmadığı, beklenen hizmeti alıp almadığı konusunda) takip edilmektedir.

Aile Rehberlik Merkezi başta kadın sorunu olmak üzere aile bireyleri ile ailenin bütünlüğünü koruma, aile içi sağlıklı iletişim geliştirme, çocukluk ve ergenlik dönemleri, kişisel gelişim gibi konularda çeşitli gruplara bilgilendirme hizmeti vermektedir.

2.2. KURUM İÇİ ANALİZ

2.2.1. ORGANİZASYONEL YAPI

Belediyenin genel karar organı olan Belediye Meclisi'nde 45 üye bulunmaktadır. Mevcut üyelerin siyasi parti mensubiyetlerine baktığımızda ise 29 üye AK PARTİ, 13 üye CHP ve 3 üye MHP olarak görülmektedir. Hâlihazırda 8 başkan yardımcısı ve 24 müdürlük ile belediye faaliyetleri sürdürülmektedir.

2.2.2. YASAL DAYANAKLAR

"Belediye Kanunu" nun amacı, belediyenin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemektir.

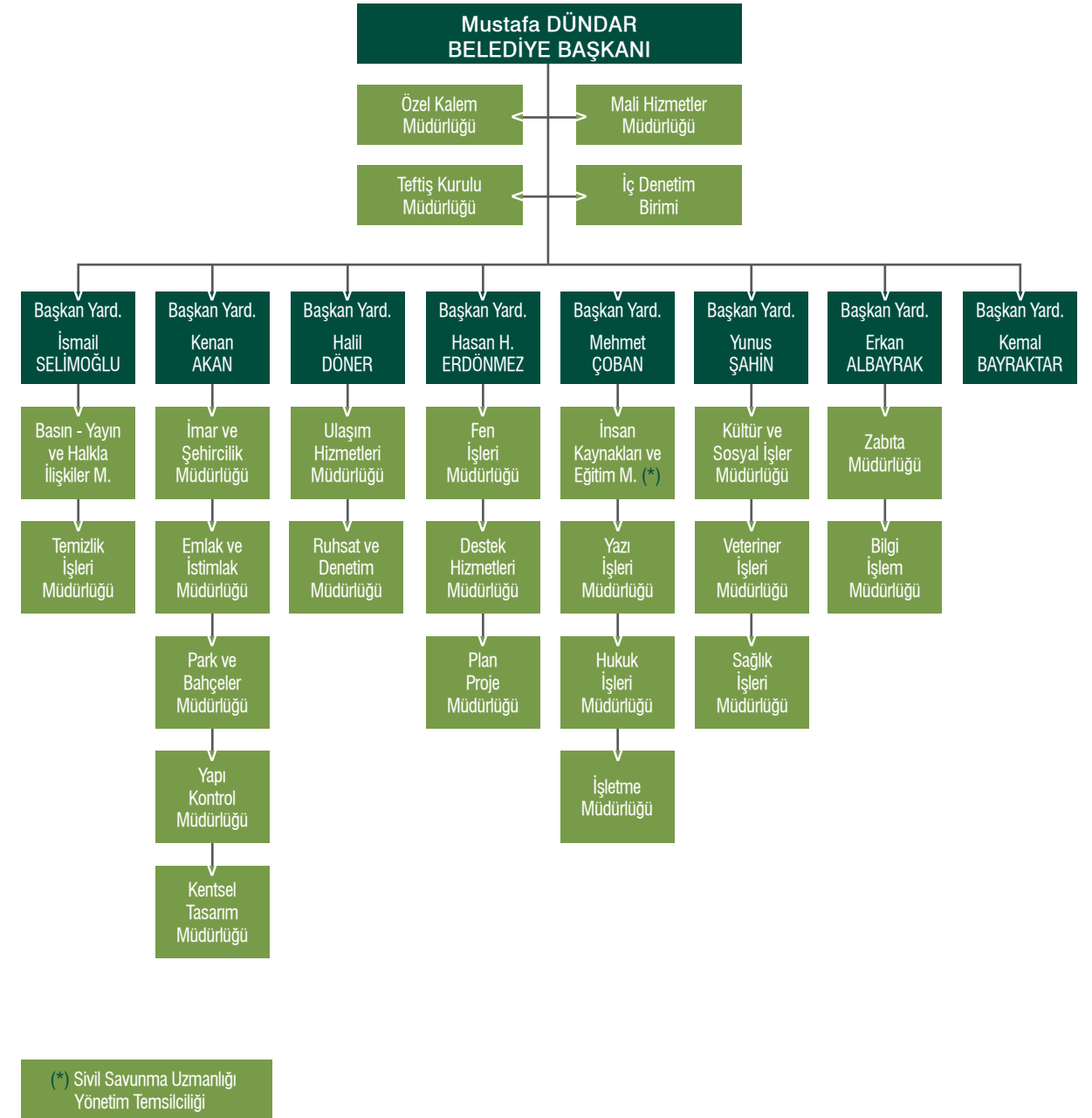
Türkiye'de belediyeler, 03.07.2005 tarihinde kabul edilen 5393 numaralı 'Belediye Kanunu' ile faaliyetlerini sürdürmektedirler.

5393 sayılı Belediye Kanunu, bütün belediyeleri kapsayan temel Belediye Kanunu niteliğine sahiptir. Büyükşehir Belediyeleri ile ilgili olan 10.07.2004 tarihli 5216 numaralı Büyükşehir Belediyesi Kanun'u büyükşehir belediyesi yönetiminin hukuki statüsünü düzenlemek, hizmetlerin planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesi amacı ile uygulanmaktadır.

Belediye Kanununun üçüncü maddesinde belediye: "Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan ve karar organı seçmenler tarafından seçilerek oluşturulan, idarî ve malî özerkliğe sahip kamu tüzel kişisi" olarak tanımlanmaktadır. Aynı madde içerisinde 'Belediye Meclisi', 'Belediye Encümeni' ve 'Belediye Başkanı' belediyenin organları olarak ifade edilmiştir.

Belediyemiz; Belediye Başkanı, Belediye Encümeni ve Belediye Meclisi organlarından oluşmaktadır.

Belediye Meclisi	: 45 Üye
Başkan Yardımcısı	: 8 Adet
Belediye Encümeni	: 7 Üye
Müdürlükler	: 23 Adet



Tablo 16: Osmangazi Belediyesi Organizasyon Şeması

Geniş bir hizmet alanına sahip olan belediyemiz, Santral Garaj Merkez Binası, Merinos Ek Hizmet Binası, Şehircilik Ek Hizmet Bürosu, Soğanlı Hizmet Tesisleri, 11 adet Kültür Merkezi, 8 adet Zabıta Karakolu, 13 adet Halı saha ve 4 adet Spor Salonu ve 5 adet Yüzme Havuzu ve Sukaypark ile ilçemize hizmet vermektedir.

2.2.3. BELEDİYENİN GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLARI

Belediye kanunu madde 14'te belediye görev ve sorumlulukları belirtilmiştir.

Kanun gereğince belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

- İmar, su, kanalizasyon ve ulaşım gibi kentsel alt yapı;
- Coğrafi ve kent bilgi sistemleri;
- Çevre ve çevre sağlığı,
- Temizlik ve katı atık;
- Zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans;
- Şehir içi trafik;
- Defin ve mezarlıklar;
- Ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar;
- Konut;
- Kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh,
- Meslek ve beceri kazandırma,
- Ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır.
- Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 50.000'i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar.
 - Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir;
 - Sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir;
 - Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir.
 - Gerektiğinde, öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir.
 - Gıda bankacılığı yapabilir.

◊ Belirtilen hizmetlerin yerine getirilmesindeki öncelik sırası, belediyenin mali durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenmesi;

◊ Belediye hizmetlerinin, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulması;

◊ Hizmet sunumunda özür, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanması ifade edilmiştir.

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar; belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

Yasada belediyenin görev ve yetkileri sayılmakla birlikte 77. maddede, belediye hizmetlerine gönüllü katılımın da önü açılmaktadır. Buna göre Belediye;

- Sağlık,
- Eğitim,
- Spor,
- Çevre,
- Sosyal hizmet ve yardım,
- Kütüphane,
- Park,
- Trafik,
- Ve kültür hizmetleriyle,
- Yaşlılara, kadın ve çocuklara,
- Özürlülere, yoksul ve düşkünlere, **yönelik hizmetlerin yapılmasında belde de dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla** gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygulayabilecektir. Gönüllülerin nitelikleri ve çalıştırılmalarına ilişkin usul ve esaslar bilahare İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenecektir.

Belediye Yasasının 53 üncü maddesi gereğince belediyeler acil durum plânlaması yapmakla da yükümlüdürler.

Belediye; yangın, sanayi kazaları, deprem ve diğer doğal afetlerden korunmak veya bunların zararlarını azaltmak amacıyla beldenin özelliklerini de dikkate alarak gerekli afet ve acil durum plânlarını yapacak, ekip ve donanımı hazırlayacaktır.

Acil durum plânlarının hazırlanmasında varsa il ölçeğindeki diğer acil durum plânlarıyla da koordinasyon sağlanması ve ilgili bakanlık, kamu kuruluşları, meslek teşekkülleriyle üniversitelerin ve diğer mahallî idarelerin görüşlerinin alınması gereklidir. Plânlar doğrultusunda halkın eğitimi için gerekli önlemler alınarak sayılan idareler, kurumlar ve örgütlerle ortak programlar yapılabilecektir. Belediyeler, kendi belediye sınırları dışında yangın ve doğal afetler meydana gelmesi durumunda, bu bölgelere gerekli yardım ve destek sağlayabilmektedir.

Belediye yasasının 15. maddesinde düzenlenen hükümlere göre belediyelerin yetki ve imtiyazları şunlardır:

- Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak;
- Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasaları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek;
- Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek;

- Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak;
 - Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek;
 - Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek;
 - Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak;
 - Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek;
 - Borç almak, bağış kabul etmek;
 - Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek;
 - Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek;
 - Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek; (gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyük şehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır)
 - Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek;
 - Reklâm panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek;
 - Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliği oluşmaması için gereken tedbirleri almak;
 - Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksit sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği

bütün işleri yürütmek;

- Meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir. (İl sınırları içinde Büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler)
 - Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri hacz edilemez.

Ayrıca Belediye Kanunu Madde 73'te; Belediyenin, kentin gelişimine uygun olarak eskiden kent kısımlarını yeniden inşa ve restore edebileceği; konut, sanayi, ticaret alanları, teknoloji parkları ve sosyal donatılar oluşturabileceği; ayrıca deprem riskine karşı tedbirler alabileceği; kentin tarihi ve kültürel dokusunu korumak amacı ile kentsel dönüşüm ve gelişim projelerini uygulayabileceği belirtilmiştir.

2.2.4. İNSAN KAYNAKLARI

Osmangazi Belediyesinde 30.06.2014 tarihi itibarıyla 813 personel görev yapmaktadır. Bu personelin cinsiyet ve eğitim durumuna göre dağılımı aşağıdaki tablo ve grafiklerde yer almaktadır:

STATÜ	KADIN				ERKEK				TOPLAM
	0-5 Yıl	6-10 yıl	11-20 Yıl	21 Üstü	0-5 Yıl	6-10 yıl	11-20 Yıl	21 Üstü	
Memur	27	23	50	9	69	77	107	101	463
Sözleşmeli Personel	2	0	1	0	7	0	0	0	10
Sürekli İşçi	0	12	47	20	0	46	116	70	311
Geçici İşçi	0	1	3	1	8	4	4	8	29

Tablo 17: Osmangazi Belediyesinde Cinsiyete Göre Çalışan Durumu

2.2.5. MALİ YAPI

MALİ YÖNETİM SİSTEMİ
GELİR VE GİDER BÜTÇESİ

Osmangazi Belediyesi'nin 2009-2014 dönemine ilişkin gelir ve gider bütçe verileri aşağıdaki tabloda verilmiştir. Belediye gelir bütçesi gerçekleşme oranlarının ortalama % 78, gider bütçesi gerçekleşme oranının ise % 74 düzeyinde olduğu görülmektedir.

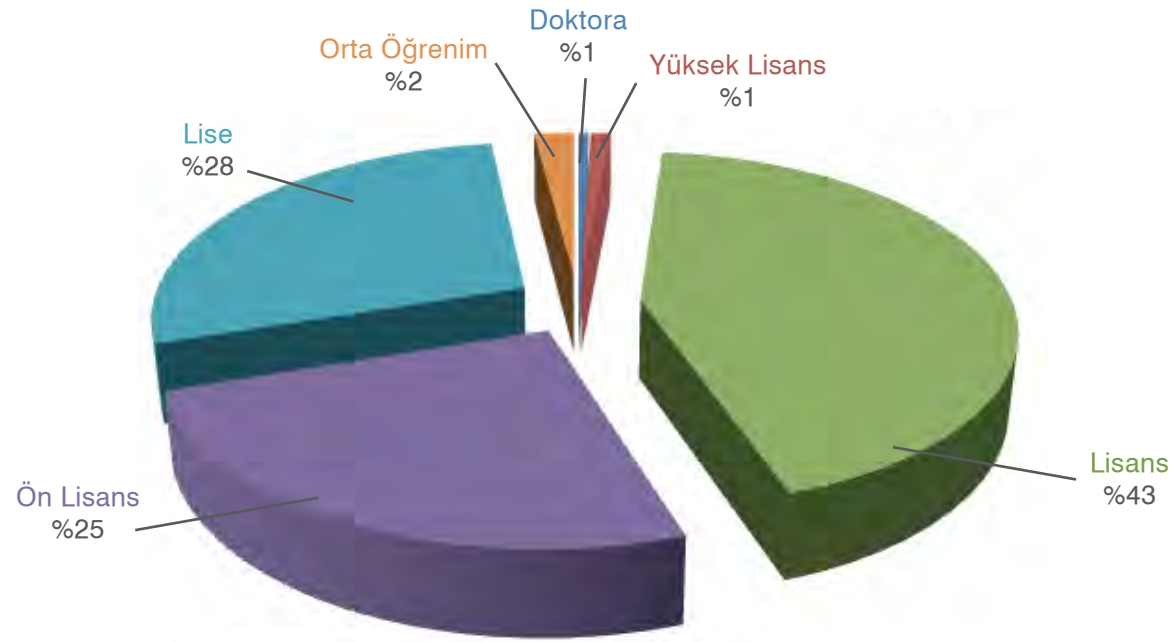
> GELİRLER

Osmangazi Belediyesi'nin gelir kaynakları 2464 Sayılı Belediye Gelirleri kanunu, ilgili diğer kanun ve düzenlemelerle oluşturulmuştur. Bu kanunlar çerçevesinde Osmangazi Belediyesi'nin gelir kaynakları şöyle sınıflandırılabilir:

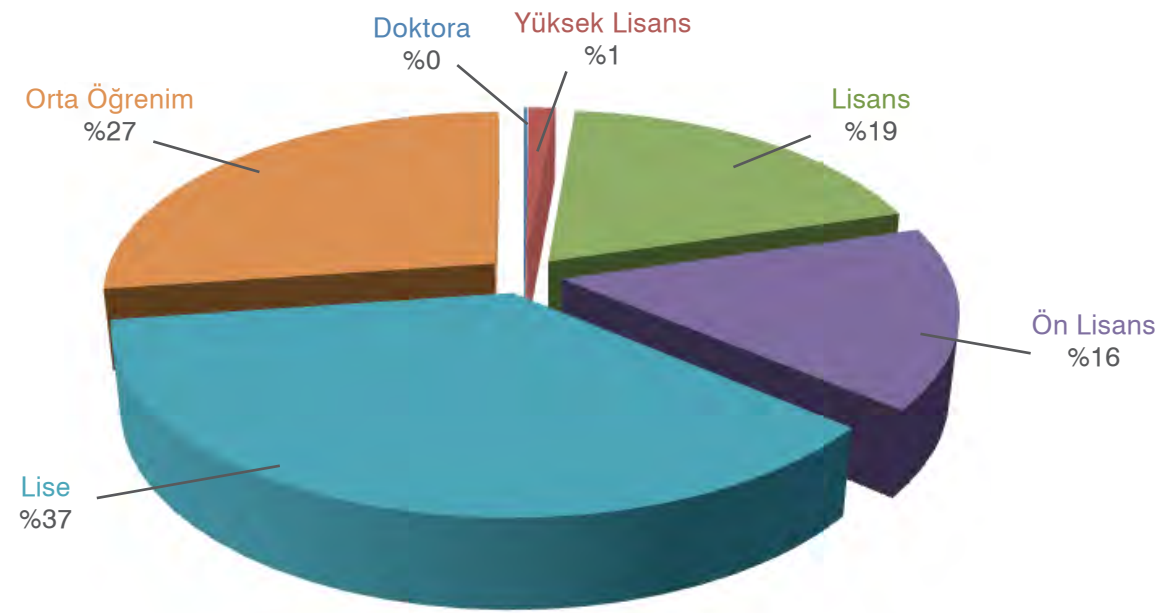
- Vergi gelirleri
- Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri
- Alınan bağış ve yardımlar
- Diğer gelirler
- Sermaye gelirleri

A. Vergi Gelirleri

Vergi gelirleri başlığı altında 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu uyarınca Osmangazi Belediyesi tarafından tahsil edilen vergi ve harç gelirleri yer almaktadır. Osmangazi Belediyesi'nin tahsil ettiği vergi gelirleri bina, arsa, arazi, çevre, haberleşme, elektrik havagazı, eğlence, yangın sigortası, ilan reklam vergilerinden oluşmaktadır. Harç gelirleri başlığı altında ise bina inşaat harcı, hayvan kesimi denetleme harcı, işgal harcı, işyeri açma izin harcı, kaynak suları harcı, ölçü tartı aletleri muayene harcı, tatil günlerinde çalışma ruhsatı harcı, tellallık harcı, yapı kullanma izin harcı ve diğer harçlar yer almaktadır.



Grafik 1: Öğrenim Durumuna Göre Kadın Çalışan Grafiği



Grafik 2: Öğrenim Durumuna Göre Erkek Çalışan Grafiği

YILLARA GÖRE GELİR GERÇEKLEŞME RAPORU										
AÇIKLAMA	2009	Toplam İçindeki Pay (%)	2010	Toplam İçindeki Pay (%)	2011	Toplam İçindeki Pay (%)	2012	Toplam İçindeki Pay (%)	2013	Toplam İçindeki Pay (%)
	GERÇEKLEŞME (TL)		GERÇEKLEŞME (TL)		GERÇEKLEŞME (TL)		GERÇEKLEŞME (TL)		GERÇEKLEŞME (TL)	
VERGİ GELİRLERİ	40.219.052	34	61.501.346	38	74.532.885	40	79.705.768	40	85.817.462	37
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	3.552.204	3	5.103.211	3	5.825.099	3	6.619.291	3	18.816.590	8
ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	3.932.376	3	1.433.684	1	1.327.751	1	237.855	0	57.725	0
DİĞER GELİRLER	70.349.762	59	87.804.428	54	101.595.932	55	110.022.478	56	126.844.420	55
SERMAYE GELİRLERİ	1.781.956	1	5.355.351	3	1.375.995	1	686.394	0	394.250	0
RED VE İADELER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOPLAM	119.835.351	100	161.198.020	100	184.657.662	100	197.271.786	100	231.930.448	100

Tablo 18: Yıllara Göre Gelir Gerçekleşme Tablosu

B. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri başlığı altında Bursa Osmangazi Belediyesi tarafından tahsil edilen mal ve hizmet satış gelirleri, Kira gelirleri, kurumlar hâsılatı ve diğer çeşitli teşebbüs ve mülkiyet gelirleri yer almaktadır.

C. Alınan Bağış ve Yardımlar

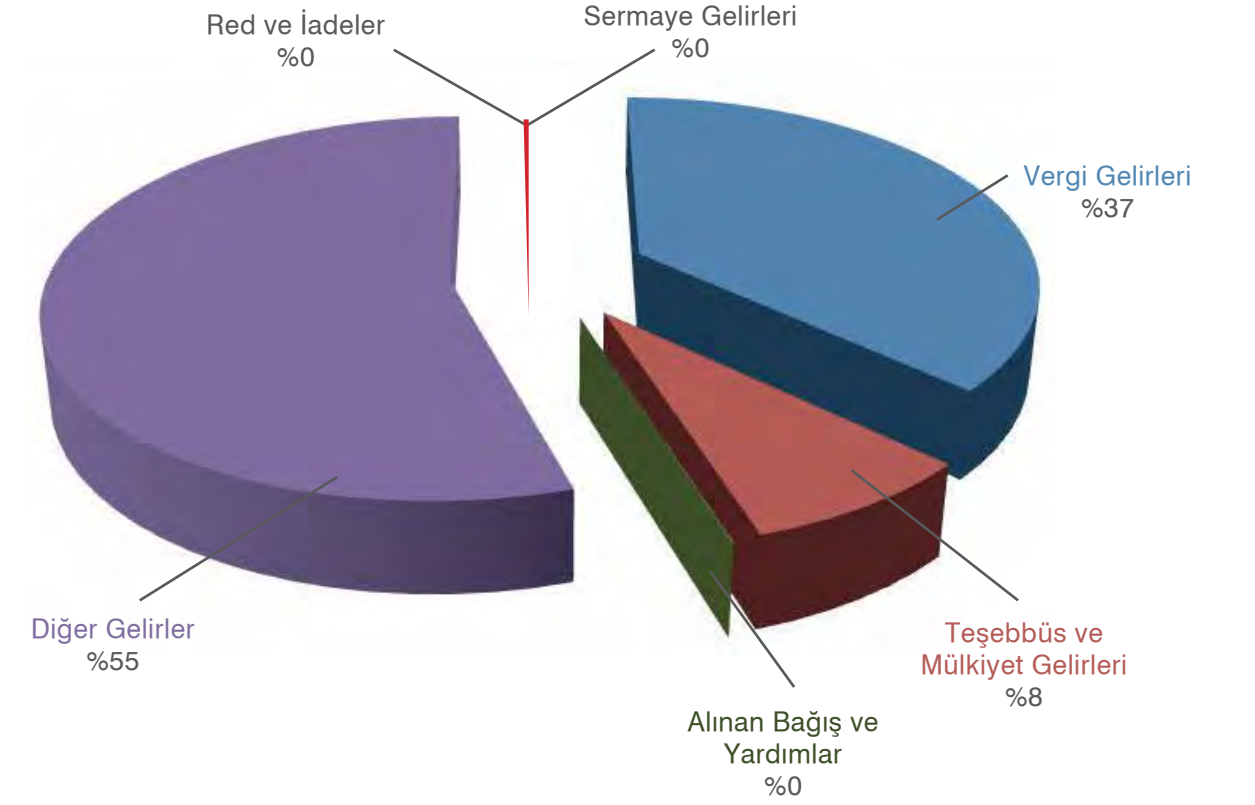
Alınan bağış ve yardımlar başlığı altında yurt dışından alınan, merkezi yönetim bütçesine dahil idarelerden alınan, kurumlardan ve kişilerden alınan bağış ve yardımlar ile proje yardımları yer almaktadır.

D. Diğer Gelirler

Diğer gelirler başlığı altında Cezalar, faizler, otopark bedeli, kişi ve kurumlardan alınan paylar yer almaktadır.

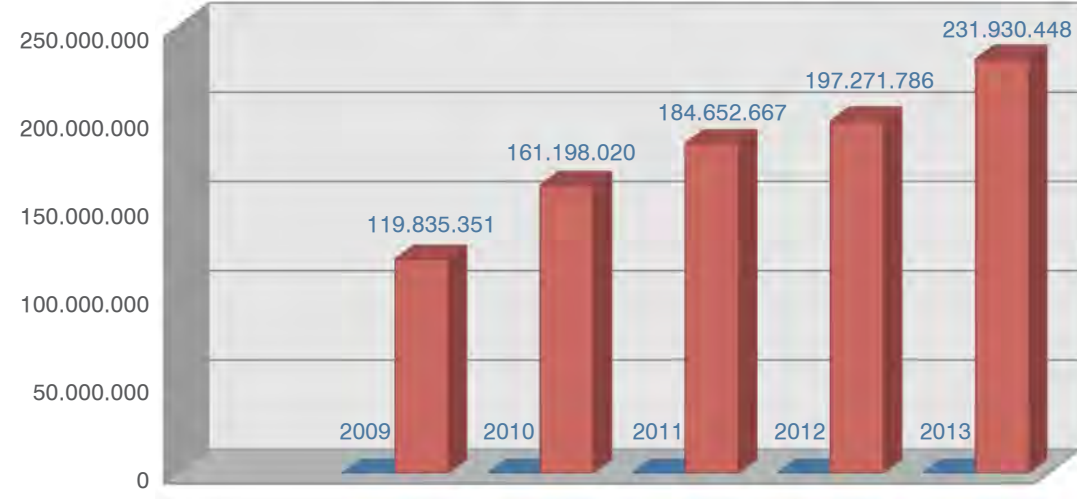
E. Sermaye Gelirleri

Sermaye gelirleri başlığı altında taşınmaz ve taşınır satışından elde edilen gelirler yer almaktadır.



Grafik 3: 2013 Yılı Gelir Bütçe Gerçekleşmesinin Türlerine Göre Dağılımı

YILLARA GÖRE GERÇEKLEŞEN GELİR (TL)



Grafik 4: 2009-2014 Yılları Gelir Gerçekleşme Tablosu

> GİDERLER

A. Personel Giderleri

Personelin maaş ödemeleri, maaş zamları, tazminatlar, ödüller, sosyal haklar ve diğer ödenekleri kapsamaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri

Kurumun sosyal güvenlik kurumuna ödediği sigorta primlerini kapsamaktadır.

B. Mal ve Hizmet Alım Giderleri

Kırtasiye, büro mobilya, araç malz. alım bakım, personelin yolluk ücretleri, temsil ağırlama ve tanıtım gideri, yolluklar, eğitim ve araştırma gideri, yazılım program alım ve park bahçe bakım ve temizlik hizmet alımları, proje ve diğer giderler bu başlıkta yer almaktadır.

C. Faiz Giderleri

Borç alınan paranın kullanımına karşılık yapılan ödemeyi kapsamaktadır.

D. Cari Transferler

Ayni ve nakdi yardımlar, muhtaç asker ailelerine yardımlar, dernek, birlik kurum ve kuruluşlara yapılan üyelik aidatları, Emekli ikramiyeleri ve İller Bankası ortaklık paylarından oluşmaktadır.

YILLARA GÖRE GİDER GERÇEKLEŞME RAPORU

AÇIKLAMA	2009	2010		2011		2012		2013		
	GERÇEKLEŞME (TL)	Toplam İçindeki Pay (%)	GERÇEKLEŞME (TL)	Toplam İçindeki Pay (%)	GERÇEKLEŞME (TL)	Toplam İçindeki Pay (%)	GERÇEKLEŞME (TL)	Toplam İçindeki Pay (%)	GERÇEKLEŞME (TL)	
PERSONEL GİDERLERİ	22.288.694	19	25.563.899	18	31.569.024	20	36.603.322	18	40.009.500	17
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU DEVLET PRİMİ	3.983.065	3	4.946.174	4	5.479.228	3	6.525.510	3	6.889.198	3
MAL VE HİZMET ALIMLARI	37.472.865	31	47.013.186	34	46.347.471	29	52.308.993	26	69.443.874	29
FAİZ GİDERLERİ	2.700.792	2	1.352.022	1	560.348	0	311.401	0	220.488	0
CARİ TRANSFERLER	10.901.944	9	14.095.018	10	9.003.634	6	11.028.046	5	8.266.851	3
SERMAYE GİDERLERİ	42.635.726	36	46.145.369	33	64.721.724	41	93.875.417	47	113.135.408	48
YEDEK ÖDENEK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOPLAM	119.983.087	100	139.115.669	100	157.681.429	100	200.652.689	100	237.965.319	100

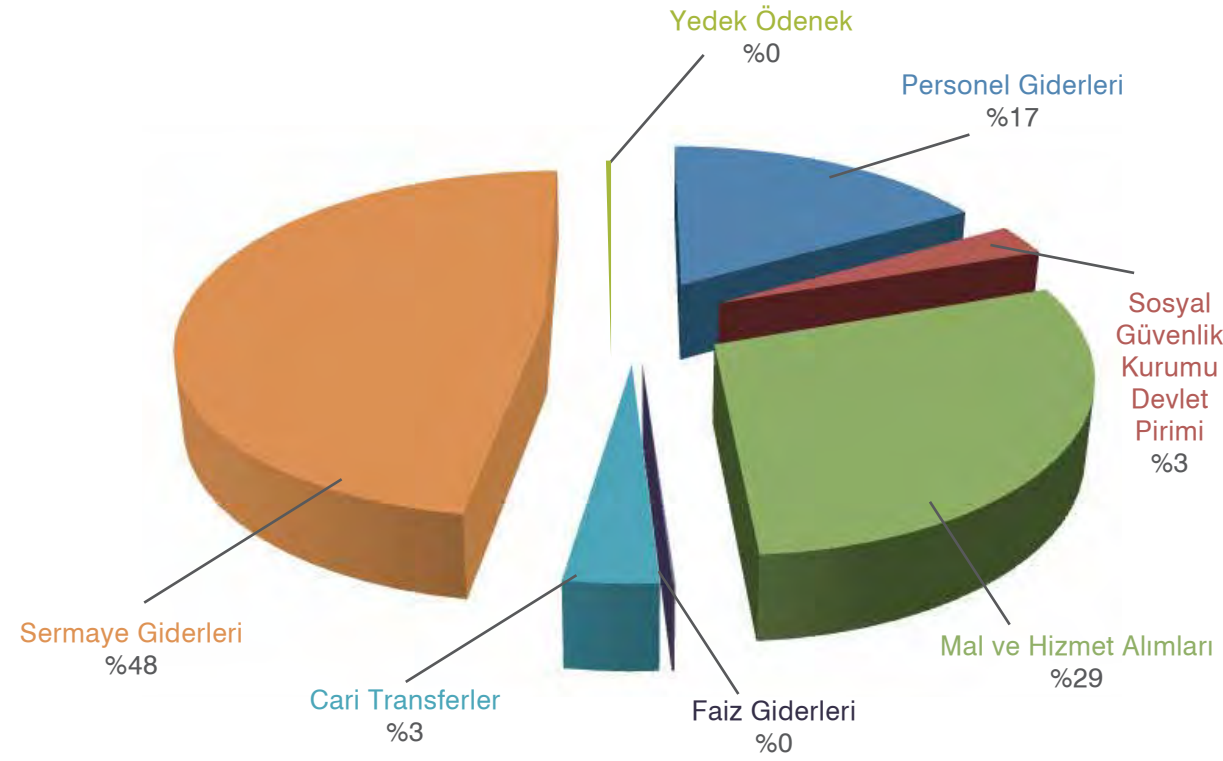
Tablo 19: Yıllara Göre Gider Gerçekleşme Tablosu

E. Sermaye Giderleri

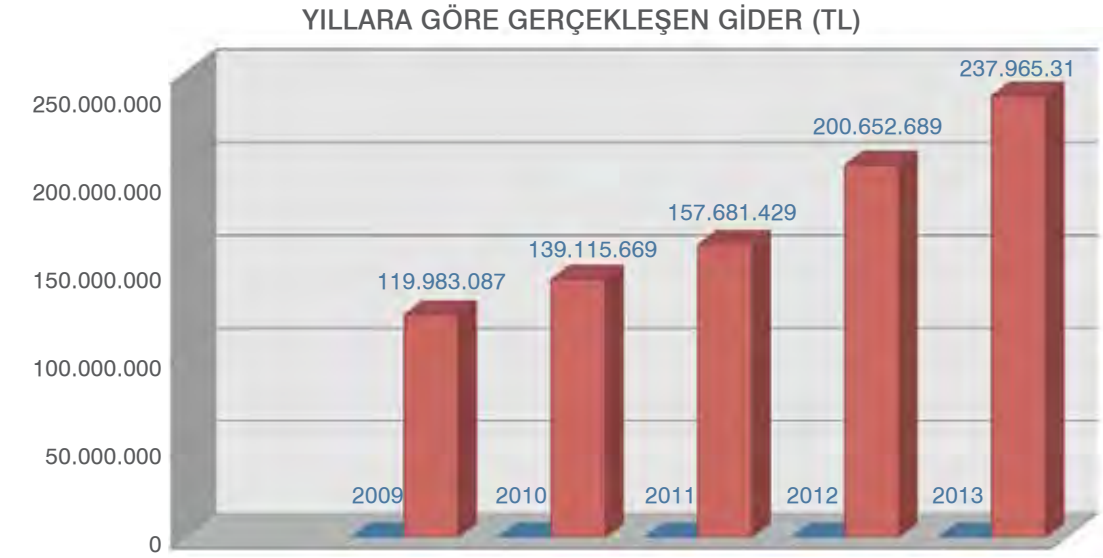
Taahhüt alımları, proje giderleri, kültürel varlıkları restorasyon hizmetleri, kamulaştırma hizmetleri, bilgisayar hizmeti alımları, asfalt ve bordür işleri, meydan düzenleme çalışmaları, elektrik ve aydınlatma çalışmaları, park yapım-malzeme alımı, hizmet binaları ve sosyal tesis yapımı ve bu tesislerinin yapım-bakım onarımı için yapılan giderler bu başlıkta yer almaktadır.

F. Yedek Ödenek

Bütçede başlangıçta öngörülmemiş hizmet karşılıkları olarak veya yapılan tahminlerin yıl içi gelişmeler neticesinde tutmaması ihtimaline karşılık hizmetlerin aksamaması için ihtiyaç olarak ayrılan ödeneklerdir.



Grafik 5: 2013 Yılı Gider Bütçe Gerçekleşmesinin Türlerine Göre Dağılımı



Grafik 6: Yıllık Gerçekleşen Gider Grafiği

YILLAR İTİBARIYLA BÜTÇE GERÇEKLEŞME RAPORU



YIL	2009	2010	2011	2012	2013
BÜTÇE TAHMİNİ	186.950.000	215.000.000	220.400.000	238.500.000	283.000.000
GELİR GERÇEKLEŞME	119.835.351	161.198.020	184.652.667	197.271.786	231.930.448
GİDER GERÇEKLEŞME	119.893.087	139.115.669	157.681.429	200.652.689	237.965.319
BÜTÇE FAZLASI / AÇIĞI	-147.736	22.082.351	26.971.238	-3.380.903	-6.034.871

Grafik 7: Yıllık Bütçe Gerçekleşme Raporu

2.2.6. FİZİKSEL KAYNAKLAR

Osmangazi Belediyesi'nin ana hizmet binası Santral Garaj Mahallesi'nde bulunmaktadır. Şehir merkezinde yer alan ana hizmet binasında 16 müdürlük hizmet vermektedir. Soğanlı Mahallesi'ndeki Şantiye Hizmet Binasında ise teknik alanda hizmet veren 7 müdürlük hizmet vermektedir. Osmangazi Belediyesinin ana hizmet ve şantiye binası dışındaki hizmet amaçlı kullanılan diğer taşınmazlara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

SIRA NO	BİNA ve TESİSLER	KULLANIMI	KAT ADEDİ
1	Abdal Camii Ahşap Hizmet Binası	Lokal	Zemin +1
2	Adalet Hizmet Binası	Konsolosluk	Zemin +1
3	Adalet Hizmet Binası Park İçi	Muhtarlık	Zemin
4	Ahmetpaşa Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
5	Akpınar Kapalı Pazar Alanı /Yaşam Merkezi	Yaşam Merkezi / Kapalı Pazar Yeri	Zemin
6	Akpınar Kültür Merkezi	Kültür Merkezi	Zemin +2
7	Akpınar Semt Çarşısı	Semt Çarşısı	Zemin
8	Alacahırka Hizmet Binası	Lokal	Zemin +1
9	Alacahırka Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
10	Alacahırka Spor Tesisleri	Spor Tesisi	Zemin +2
11	Alacamescit Sağlık Ocağı	Sağlık Ocağı	Zemin +2
12	Alaşar Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
13	Alemdar Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin +1
14	Altınova Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
15	Altıparmak Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
16	Armutköy Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
17	Atıcılar Yüzme Havuzu	Yüzme Havuzu	Bodrum +Zemin
18	Bağlarbaşı Cumhuriyet Spor Tesisleri	Spor Tesisi-Halı Saha	Zemin
19	Bağlarbaşı Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
20	Bahar Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin +2
21	Başaran Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin +2
22	Buttim Hobi Bahçeleri	Hobi Bahçeleri	Zemin
23	Çarşamba Merinos Katlı Otopark/Pazar	Kapalı Pazar Alanı - Katlı Otopark	3 Bodrum Kat +Zemin
24	Çekirge Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin +1
25	Çeltik Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
26	Çırpan Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
27	Çifttehavuzlar Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Bodrum +Zemin +1
28	Çirişhane Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
29	Çirişhane Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin +1

SIRA NO	BİNA ve TESİSLER	KULLANIMI	KAT ADEDİ
30	Çukurca Hizmet Binası	Fidanlık Tesisi	Zemin
31	Demirkapı Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
32	Demirtaş Dumlupınar Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
33	Demirtaş Halı Saha Ve Müştemilatı	Halı Saha	Zemin
34	Demirtaş Hizmet Binası	Kütüphane-İmam Evi -Lojman	Zemin +2
35	Demirtaş İtfaiye Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
36	Demirtaş Yeni Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
37	Demirtaş Yüzme Havuzu	Yüzme Havuzu	Bodrum +Zemin
38	Demirtaşpaşa Hizmet Binası	Lokal	Zemin +1
39	Demirtaşpaşa Hizmet Binası	Muhtarlık -Lokal	Zemin
40	Dikkaldırım Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin +1
41	Dikkaldırım Kapalı Spor Salonu	Kapalı Spor Salonu	Bodrum +Zemin
42	Dobruca Değirmen Park	Kafe -Restaurant	Zemin
43	Dobruca Halı Saha	Halı Saha	Zemin
44	Dobruca Hizmet Binası	Lokal	Zemin
45	Doğanbey Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
46	Doğanevler Pazarı Alanı	Çay Ocağı Wc-Mescit	Zemin
47	Doğanevler Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin +1
48	Doğanevler Pazaryeri İçi	Çay Ocağı	Zemin
49	Ebu İshak /Kızıyakup Hizmet Binası	İl Emniyet Md. Binası	Zemin +2
50	Ebu İshak /Kızıyakup Hizmet Binası	Konsolosluk	Zemin +1
51	Ebu İshak /Kızıyakup Spor Tesisi	Halı Saha	Zemin
52	Elmasbahçeler Kültür Merkezi	Kültür Merkezi	Zemin +1
53	Emek Adnan Menderes Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
54	Emek Adnan Menderes Kafeterya	Kafeterya	Zemin
55	Emek Adnan Menderes Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
56	Emek Düğün Salonu	Düğün Salonu	Zemin
57	Emek Fatih Sultan Mehmet Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin +1
58	Emek Kurs Merkezi	Kurs Merkezi	Zemin
59	Emek Pazar Alanı	Çay Ocağı	Zemin
60	Emek Spor Tesisi ve Müştemilatı	Halı Saha	Zemin
61	Emek Turgut Özal Caddesi Dükkânlar	Dükkân	Zemin
62	Emek Zekai Gümüşdiş Hizmet Binası	Muhtarlık Ve Tahsilat Binası	Zemin
63	Emek Zekai Gümüşdiş Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin +2
64	Engelliler Merkezi	Engelli Bakım Merkezi	Bodrum +Zemin
65	Eskici Mehmet Efendi Aşevi	Kültür Merkezi	Zemin +1
66	Fatih Çifttehavuzlar Hizmet Binası	Kapalı Pazar Alanı - Otopark	Bodrum +Zemin
67	Fatih Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin +1

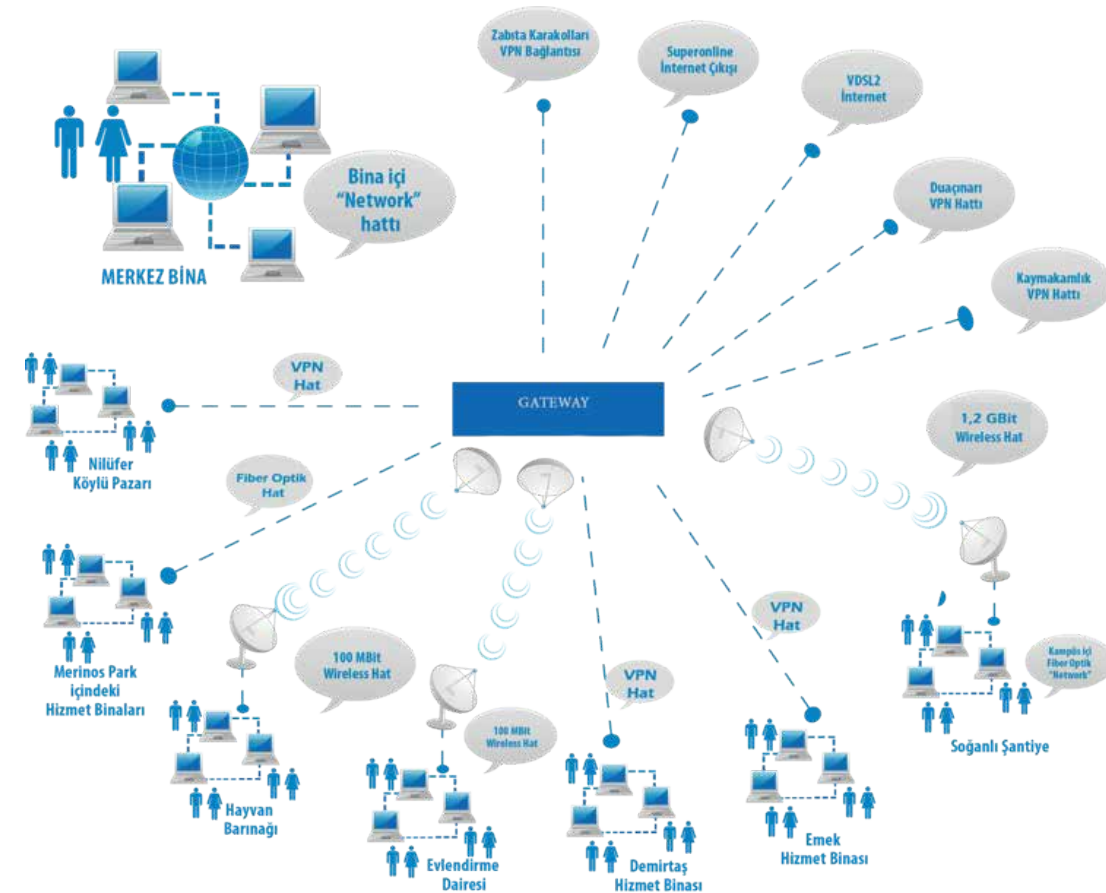
SIRA NO	BİNA ve TESİSLER	KULLANIMI	KAT ADEDİ
68	Fatih Spor Tesisi	Halı Saha	Zemin
69	Fatih Yüzme Havuzu	Yüzme Havuzu	Bodrum + Zemin
70	Gaziakdemir Sağlık Ocağı	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin + 1
71	Gökdere Kültür Merk. Ek Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 1
72	Gökdere Medresesi	Kültür Merkezi	Zemin
73	Gurabahane-i Laklakan	Hizmet Binası	Zemin + 1
74	Gülbahçe Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 1
75	Gündoğdu Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin
76	Gündoğdu Soğuk Hava Deposu	Soğuk Hava Deposu	Zemin
77	Güneştepe Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
78	Hacı İlyas Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
79	Hamitler Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 2
80	Hamitler Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin + 1
81	Hamitler Hizmet Binası	112 Acil	Zemin
82	Hamitler Spor Tesisi	Halı Saha	Zemin
83	Hamzabey Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
84	Hamzabey Hizmet Binası	Lokal	Zemin + 2
85	Haraççioğlu Medresesi	Kültür Merkezi	Zemin
86	Hocahasan Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
87	Hüdavendigâr Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
88	Hüdavendigâr Pazar/Otopark Alanı	Kapalı Pazar Alanı - Otopark	Bodrum + Zemin
89	Hüdavendigâr Spor Tesisi Ve Müştelimatı	Halı Saha	Bodrum + Zemin
90	Hürriyet Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 1
91	İnkaya Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 1
92	İnkaya Köy Kahvesi	Köy Kahvesi	Zemin
93	İnkaya Piknik Mesire Alanı Ve Binası	Piknik Mesire Alanı Ve Binası	Zemin
94	İnkaya Spor Sahası	Halı Saha	Zemin
95	İntizam Katlı Otoparkı	Katlı Otopark	Bodrum + Zemin
96	İsmetiye Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 1
97	İsmetiye Hizmet Binası	Toplantı Ve Kına Salonu	Zemin
98	İsmetiye Köy Spor Tesisi	Halı Saha	Zemin
99	İstiklal Hizmet Binası	112 Acil	Zemin + 1
100	İstiklal Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 1
101	İvazpaşa Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 2
102	İvazpaşa Spor Sahası	Halı Saha	Zemin
103	Karabaş-i Veli Tekkesi	Kültür Merkezi	Zemin
104	Kavaklı Sur Üstü Konağı	Hizmet Binası	Zemin + 1
105	Kemerçeşme Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin

SIRA NO	BİNA ve TESİSLER	KULLANIMI	KAT ADEDİ
106	Koğukçınar Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
107	Küçükbalıklı Cumhuriyet Spor Tesisi	Futbol Sahası	Zemin
108	Küçükbalıklı Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 1
109	Kükürtlü - Acemler Kapalı Spor Salonu	Kapalı Spor Salonu	Zemin
110	Küplüpinar Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin + 1
111	Maksem Hizmet Binası	Lokal	Zemin
112	Maksem Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 1
113	Merinos Parkı İçi Hizmet Binası	Zabıta Binası -Kreş Binası	Zemin+1
114	Merinos Parkı İçi Nikâh Salonu	Nikah Salonu	Zemin+1
115	Merinos Tren İstasyonu	Sosyol Tesis	Zemin
116	Mollafenari Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin
117	Mollafenari Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
118	Mollagürani Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
119	Muradiye Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
120	Namık Kemal Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 2
121	Nilüfer Köylü Pazarı	Dükkanlar	Zemin
122	Osmangazi Belediyesi Hayvan Barınakları	Hayvan Barınağı	Zemin
123	Osmangazi Belediyesi Kentsel Dönüşüm Bürosu	Hizmet Binası	Zemin + 1
124	Osmangazi Belediyesi Merkez Hizmet Binası	Hizmet Binası	Bodrum + Zemin + 2
125	Osmangazi Belediyesi Soğanlı Hizmet Binası	Şantiye Tesisleri	Zemin + 1
126	Osmangazi Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
127	Ovaakça Düğün Salonu	Düğün Salonu	Zemin + 1
128	Ovaakça Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin
129	Ovaakça Hizmet Binası	Muhtarlık	Zemin + 1
130	Ovaakça İmam Evi	İmam Evi	Zemin + 2
131	Ördekli Hamamı	Kültür Merkezi	Zemin
132	Panayır Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin + 2
133	Panayır Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 1
134	Pınarbaşı Hizmet Binası	Hizmet Binası	Zemin + 1
135	Pınarbaşı Hizmet Binası	Kütüphane	Zemin + 1
136	Sakarya Uluyol Kapalı Otoparkı	Katlı Otopark	Bodrum
137	Selamet Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin + 2
138	Seyyid Usul Tekkesi	Kültür Merkezi	Zemin + 1
139	Sırameşeler Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin + 1
140	Soğanlı Spor Sahası	Halı Saha	Zemin
141	Soğanlı Hizmet Binası	Aile Sağlığı Merkezi	Zemin + 1
142	Soğanlı Kapalı Pazar Alanı	Kapalı Pazar Alanı	Zemin

2.2.7. BİLİŞİM SİSTEMLERİ UYGULAMALARI ve TEKNOLOJİLERİ

Teknolojik Altyapı

Belediyemiz uzak alan bağlantılar için, çeşitli teknolojiler kullanmaktadır. Uzak nokta da ki kullanıcı sayısı ve kritik olma özelliklerine göre kullanılacak teknoloji seçimi ve yatırımı yapılmaktadır. Bu teknolojiler; Radyo Link, VPN, Fiber optik Kablolama gibi çeşitlilik göstermektedir. Merkez Binada LAN (Local Area Network) bağlantısı 16 MBit VDSL İnternet + 50 Mb Süper Online Fiber ile yapılmaktadır. Çevre birim bağlantılarında WAN (Weight Area Network) , Merinos Parkı Ek Hizmet Binalarında fiber optik data hattı, Hayvan Barınağında ve Nikah Dairesinde 100 Mb Wireless hat, Soğanlı Şantiye Binasında 1,2 Mb Wireless hat kullanılmaktadır. Dış ödeme merkezlerimizde ve zabıta karakolları gibi 10 farklı noktada ise VPN bağlantı ile hizmetler sürdürülmektedir.



Şekil 2: Osmangazi Belediyesi Network Hattı

HİZMET BİNASI	ALTYAPISI
Bina içi network hattı	16 Mbit VDSL2 İnternet + 50 Mb Super Online Fiber
Merinos Park'ın içindeki Ek Hizmet Binası	Fiber Optik Data Hattı
Hayvan Barınağı	100 Mbit Wireless Hatt
Evlendirme Dairesi	100 Mbit Wireless Hatt
Demirtaş Hizmet Binası	VPN Hat
Emek Hizmet Binası	VPN Hat
Nilüfer Köylü Pazarı	VPN Hat
Soğanlı Şantiye	1,2 Mbit Wireless Hat
Belediyeye bağlı 10 farklı noktadan	VPN Bağlantısı

Tablo 22: Osmangazi Belediyesi Network Hattı ve Altyapısı

DONANIM	ADET
Toplam Bilgisayar	600
Toplam Yazıcı	200
Server	22

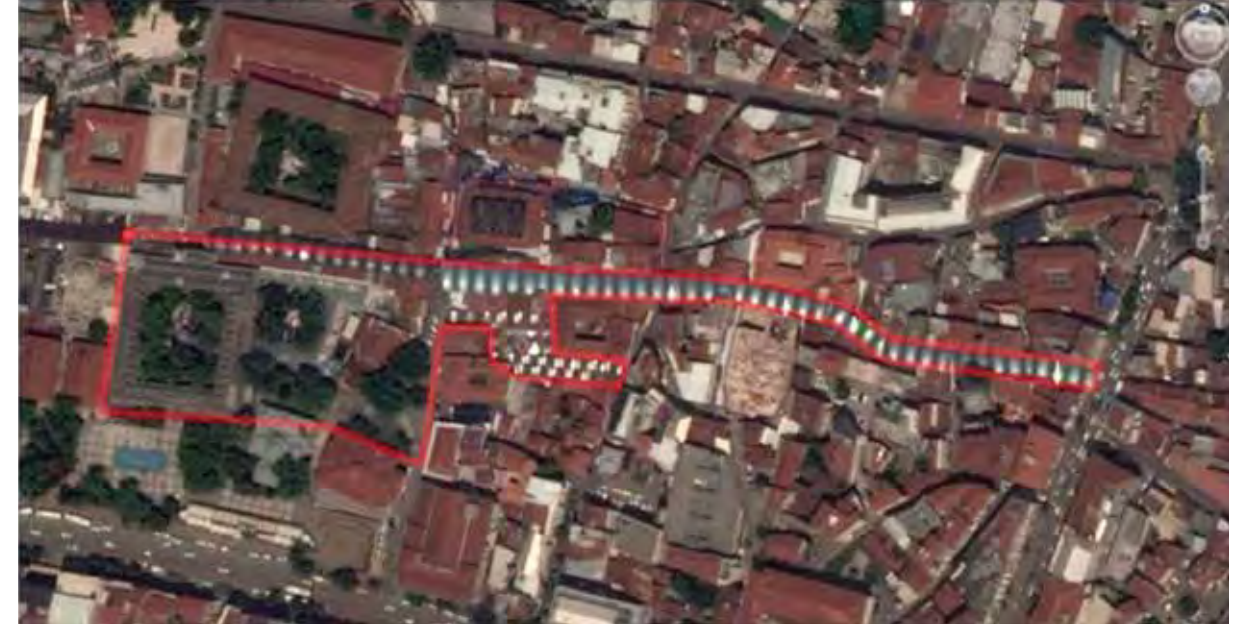
Tablo 23: Osmangazi Belediyesi Bilgisayar Donanım Ekipmanı

SERVERLERİMİZ
Microsoft SQL Server 2008 Data Base Management System
Active Directory Domain Controller
Active Directory Additional Domain Controller (Backup Domain Controller)
İnternet Information Server - Litera YÖNETİM Bilgi Sistemi
File Server - Haritalar, Planlar, Uydu Fot., Yazışmalar, Personel takip sistemi
MS Exchange 2010 MailServer - Kurumsal e-posta sunucumuz
Kurum içi portal sunucumuz
MS ForefrontThreat Management Gateway - internet proxy sunucusu
WEB SERVER Kurumsal internet Web sunucumuz
İnternet Information Server -TeracityYÖNETİM Bilgi Sistemi
Trend Micro Office Scan Server & Server Protect Manager - Antivirus sunucusu
MS CRM Server - Çağrı Merkezi Müşteri İlişkileri Yönetimi sunucusu
CTI Server - Çağrı Merkezi
CC Interactive Voice Response Server - Çağrı Merkezi Sesli Yanıt Sistemi
Çağrı Merkezi Ses Kayıt Sunucusu + MS SQL
Analitik Satınalma Programı Sunucusu - IIS + SQL
Routing and Remote Access Server - Yönlendirme ve Uzak Erişim Sunucusu
İmar Arşivi Server
Santiye MS ForefrontThreat Management Gateway - internet proxy sunucusu
GIS Server

Tablo 24: Osmangazi Belediyesi Kullanılan Server Listesi

Kullanılan Programlar	Lisans
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Gelir Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Muhasebe Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - İmar Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Yazı İşleri Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Fen Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Ulaşım Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Sağlık Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Ruhsat Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Hukuk Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Park Bahçe Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Hizmet Masası Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Bilgi İşlem İstek Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Litera Yönetim Bilgi Sistemi - Temizlik Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Teracity Yönetim Bilgi Sistemi - İnsan Kaynakları Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Teracity Yönetim Bilgi Sistemi - Veteriner Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Analitik Yönetim Bilgi Sistemi - Satınalma Modülü	Lisans Sınırlaması Yoktur
Microsoft CRM - Çağrı Merkezi Sistemi	10
Microsoft Office 2007 - 2010	360
AdobeDegisnand Web Pr. CS6	5
Net.Cad5.0 GIS	8
BentleyGeo Web Publisher	1
Geo Web Publisher Client Lisans	1
BentleyMicroStation	7
AutoCad 2013 LT - 3D	21
Asis Akaryakit otomasyonProg	1
FiloTurkAraçTakip sistemi	1
Casmate Kesme Plotter	1
AMP Hakediş Programı	13

Tablo 25: Osmangazi Belediyesi'nde Kullanılan Bilgisayar Programları Listesi



Harita 12: Kapalıçarşı Wireless Uygulama Noktaları

Kapalıçarşı bölgesine bulunan Wireless Sistemi ile 13 Adet Anten kurulmuş olup, Kozahan, Tuz Pazarı, Nilüfer Köylü Pazarı'nda ücretsiz wifi hizmeti verilmektedir. Wireless uygulamamız hizmete girdiğinden beri 1595 kişi tarafından 2743 defa bağlanılmış 16,5 gb veri kullanılmıştır.

BELEDİYECİLİK ve MOBİL UYGULAMALAR



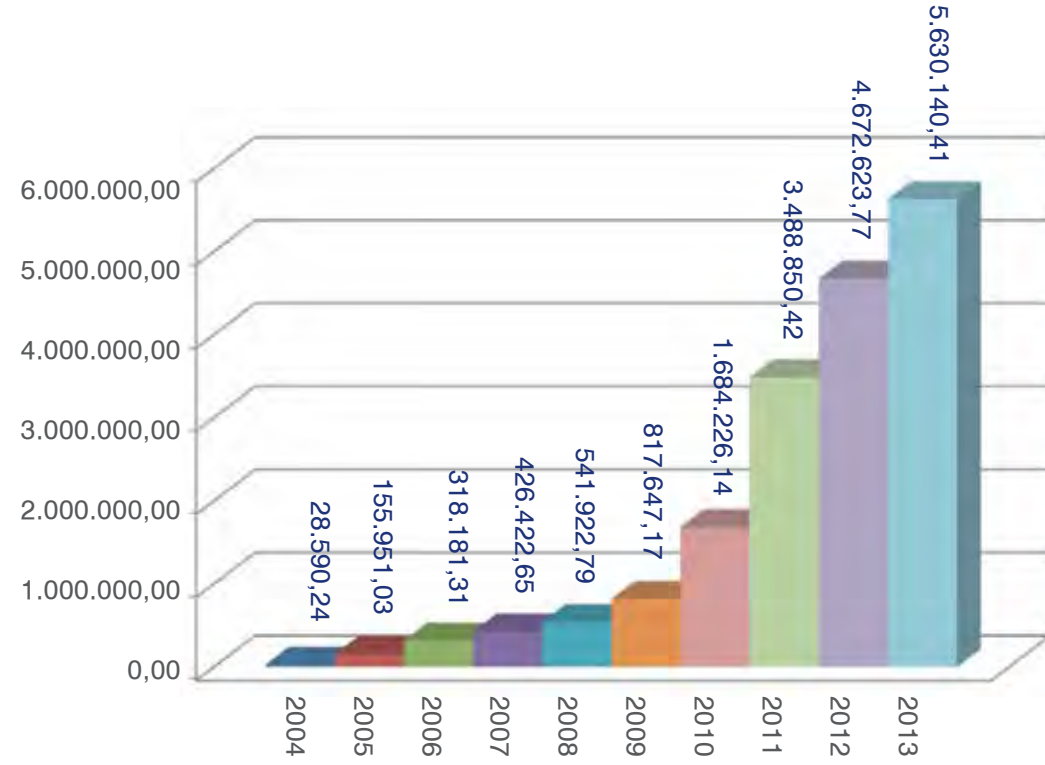
Osmangazi Belediyesi Uygulaması

İphone, İpad ve Android işlemcili telefonlar ve padlar için tasarlanmış uygulamadır. Uygulama AppStore ve Google Play' dan indirilip kullanılabilir.

Uygulama sayesinde Mobil Cihazınızla

- Güncel Haberler, Projeler, Etkinlikler, İhaleler takip edilebilir,
- Vergi ödemeleri yapılabilir,
- Konum, mesafe, güzergah bilgisi ile nöbetçi eczaneye ulaşım sağlanabilir,
- Çek/Gönder ile konum bilgisi paylaşılabilir,
- KEŞFİŞEHİR ile Osmangazi'yi keşfedebiliriz.

BELEDİYE İŞLEMLERİ ONLINE ÖDEME GRAFİĞİ



Grafik 8: Yıllara Göre Webden Belediye İşlemleri Ödeme Grafiği

CBS UYGULAMALARI

CBS programları web tabanlı ve masa üstü uygulaması olarak çalışmaktadır. Masaüstü uygulaması üzerinden veri güncellemesi yapılabilmekte, Web tabanlı uygulama ile harita ve sözel veriler görüntülenebilmektedir. ARCGIS uygulamasında;

- ◆ Osmangazi'deki mahalle ve sokakların tamamı görüntülenebilmekte
- ◆ Adres sorgulama butonu ile ada parsel üzerinden mahalle sorgulaması yapılabilmekte
- ◆ Mahalle / Sokak / Kapı numarası seçenekleri ile binaya ulaşılabilmekte
- ◆ Binaya ait tüm görsel ve sayısal özellikler görüntülenebilmekte
- ◆ Binanın kat sayısı, Bina daire kesitleri, Bağımsız bölüm sayıları, Yol altı-üstü kat sayısı, Binanın ısıtma türü, Binanın fotoğrafı, Yol fotoğrafları görüntülenmekte
- ◆ İş yeri sorgulama yaparak istediğimiz iş yerini görüntülenip bu iş yerinin kime ait olduğu, Faaliyet türü, Ruhsat bilgileri, Tabela resimleri görüntülenebilmekte
- ◆ TC no girerek tapu bilgilerine ulaşılabilmektedir.

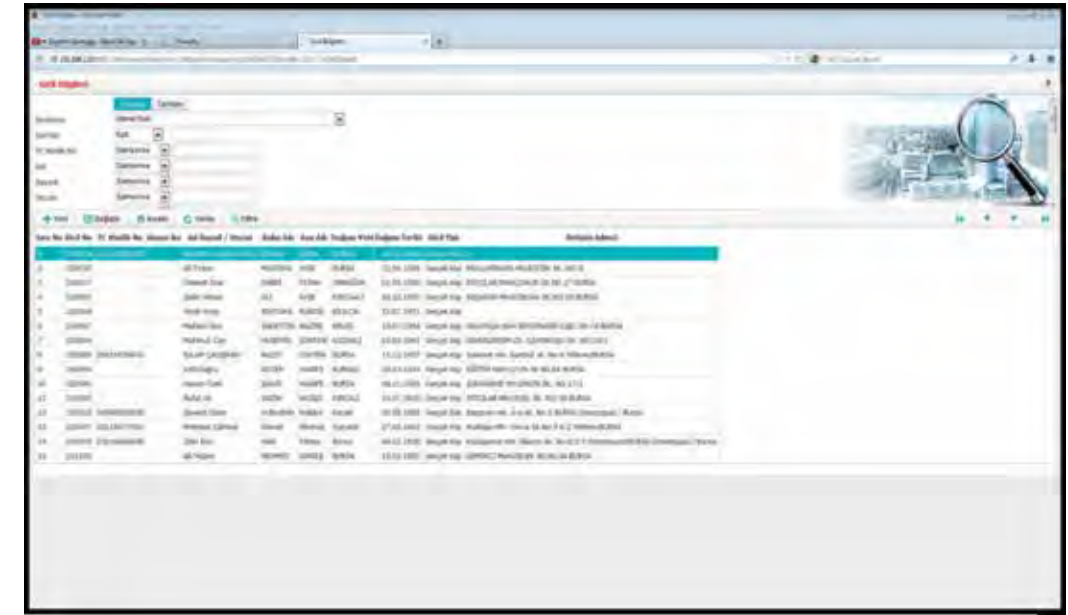
YBS (Yönetim Bilgi Sistemi)

Osmangazililere hizmet alımını kolaylaştırıp, hızlandıran ve bürokrasiyi azaltan teknolojik imkanları kullanarak daha kaliteli hizmet vermek için YBS programları da güncellenerek kullanılmaya devam etmektedir.

Müdürlüklerden gelen yeni istekler doğrultusunda MIS programlarına yeni raporlar ve mevzuat değişiklikleri entegre edilmiştir.

Tüm Belediye'nin kullandığı yönetim bilgi sistemleri yeni programı Teracity de Gelir, İşyeri Ruhsat modülü geçişi için ön hazırlık yapılmıştır. İnsan Kaynakları, Veterinerlik, Evlendirme, Park Bahçeler modüllerine geçiş yapılmıştır.

2015 Yılı içerisinde ise EBYS Sistemine geçiş sağlanması için çalışmalar başlamıştır.



Şekil 3: Yönetim Bilgi Sistemi Yeni Versiyon Ekran Görüntüsü

DİJİTAL ARŞİV

2011 – 2013
YILLARI ARASINDA
7.061.643 ADET EVRAK
DİJİTAL ARŞİV ORTAMINA AKTARILMIŞTIR.



2.2.8. KALİTE YÖNETİMİ

Osmangazi Belediyesi, yönetim sistemleri konusunda ilk olarak 2001 yılında TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi ile yolculuğa çıkmıştır. 2002 yılında TSE tarafından gerçekleştirilen tetkikler sonucunda yapmış olduğu çalışmaların karşılığı olarak kalite belgesini tescil ettirmiştir. Bu yolculuğa çıkarken Osmangazi Belediyesi' nin temel amacı; TS EN 9001:2000 Kalite Yönetim Sisteminin kurum imajının güçlenmesi, süreçlerde etkinlik, üretkenlik ve vatandaş memnuniyetinin artırılması, standardizasyon ve tutarlılığın oluşturulması, sistematik bir yapının verimli işletilmesi ve iyileştirme çalışmaları ile maliyet ve zaman tasarrufunun sağlanmasına olanak sağlaması faydalarını kuruma kazandırmak olmuştur.

TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi standardının gerektirdiği tüm kriterleri sağlayan ve TSE tarafından tetkik edilen Osmangazi Belediyesi hak ettiği belgesini 2014 yılına değin gururla taşımıştır. 26 Şubat 2013 tarihinde Belge Yenileme aşamalarını tamamlayan Osmangazi Belediyesi 26 Şubat 2016 tarihine kadar 3 yıl boyunca Kalite Yönetim Sistemi bayrağını dalgalandıracaktır.

2011 yılı ile başlayan TS 18001 OHSAS: 2008 İş Sağlığı ve Güvenliğine yönelik çalışmalar TSE tarafından değerlendirilerek 9 Mayıs 2012 tarihi ile belgelendirilmiştir. Bu kapsamda; OHSAS 18001 in gerektirdiği iş sağlığı ve güvenliği politikasının hazırlanıp duyurulması, hedeflerin belirlenmesi, çalışma alanları ve faaliyetlerine yönelik risk analizlerinin yapılması, belirlediği hedeflerin gerçekleştirilmesi ve risklerin azaltılması amacıyla eylem planlarının hazırlanması, çalışanlara ve üst yöneticilere iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili konularda eğitimlerin verilmesi, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün kurumda oluşturulması çalışmaları yürütülmüş ve 9 Mayıs 2015 tarihine kadar üç yıl geçerli olmak üzere TS 18001 OHSAS İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim sistemi belgesini tescil ettirmiştir.

Osmangazi Belediyesi olarak 2011 yılı ile başlayan TS EN ISO 14001: 2004 Çevre Yönetim Sistemine yönelik çalışmalar TSE tarafından değerlendirilerek 18 Temmuz 2012 tarihi ile belgelendirilmiştir. Bu kapsamda yaptığı çalışmalara çevre politikası oluşturarak başlayan Osmangazi Belediyesi, çevre boyutlarının oluşturarak belirlemiş olduğu çevre hedeflerine ulaşmaya yönelik eylemlerini gerçekleştirmiştir. Yapılan iç tetkiklerde yerinde gözlemler yapılarak iyileştirilecek alanlar tespit edilmiş ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmüştür. Bu çalışmalar sonucu 18 Temmuz 2015 tarihine kadar geçerli olmak üzere TS EN ISO 14001: 2004 Çevre Yönetim Sistemi belgesini tescil ettirmiştir.

Çalışmalarına politikasında da belirttiği sürekli iyileştirme taahhüdü ile devam edecek olan Osmangazi Belediyesi, yeni dönemde hedeflemiş olduğu, vatandaş beklentilerinin sistematik olarak değerlendirilmesini sağlayan TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ayrıca enerji kaynaklarının verimli kullanılması, yenilenebilir enerji kaynakları konusunda yapılacak çalışmaları teşvik eden TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çalışmalarına da başlamış olup ilgili konularda belgelendirme faaliyetlerine devam etmektedir.

2.3. PAYDAŞ ANALİZİ

2.3.1. İÇ PAYDAŞ ANALİZİ

ÇALIŞAN GÖRÜŞLERİ ANALİZİ

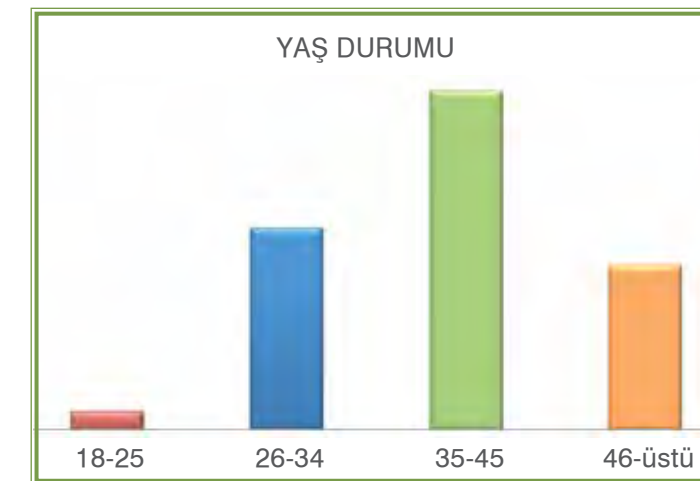
KAPSAMI VE YÖNTEMİ

Osmangazi Belediyesi 2015-2019 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında çalışanların memnuniyet düzeylerini ölçmek, kuruma olan bağlılıklarını tespit etmek, yaşanan sıkıntılarla ilgili geri besleme almak ve sonuç olarak da üst yönetim tarafından gerekli tedbirlerin alınabilmesine imkân sağlamak amacıyla 6 kategoriden oluşan bir anket uygulaması yapılmıştır.

Kurum çalışanlarının; iş ve çalışma koşullarından, sosyal haklarından, yöneticilerinden, diğer çalışanlardan, kurum içi eğitim faaliyetlerinden ve teknolojik alt yapıdan memnuniyet düzeylerinin belirlenmesini amaçlayan araştırmanın saha çalışması 29/05/2014-03/06/2014 tarihleri arasında kurumun bir çok farklı biriminde tüm istihdam türlerini kapsayan 813 personele yönelik yapılmıştır. Ankete %65 oranla 529 kişi katılım sağlamıştır.

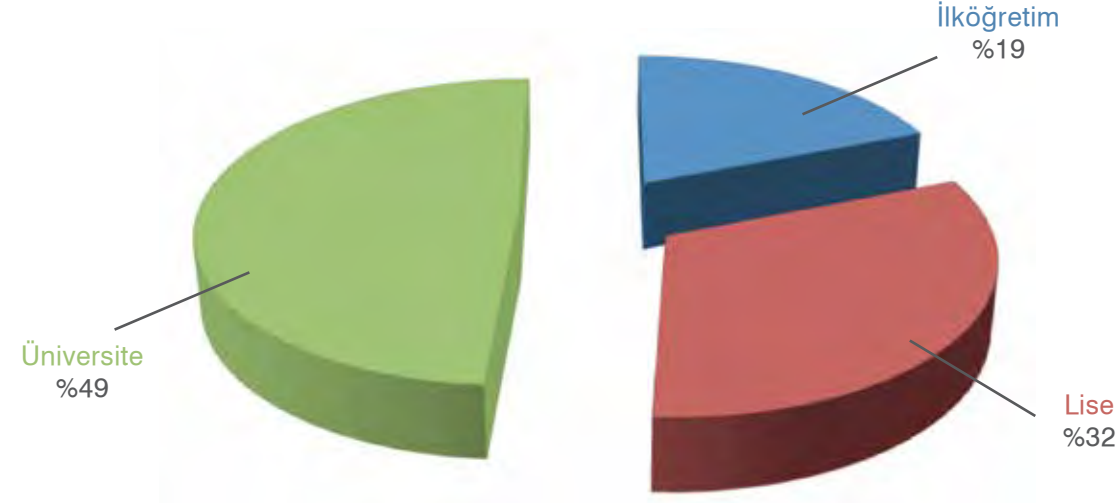
ÇALIŞAN KATILIM ANALİZ ÇIKTILARI

Yaş Durumu



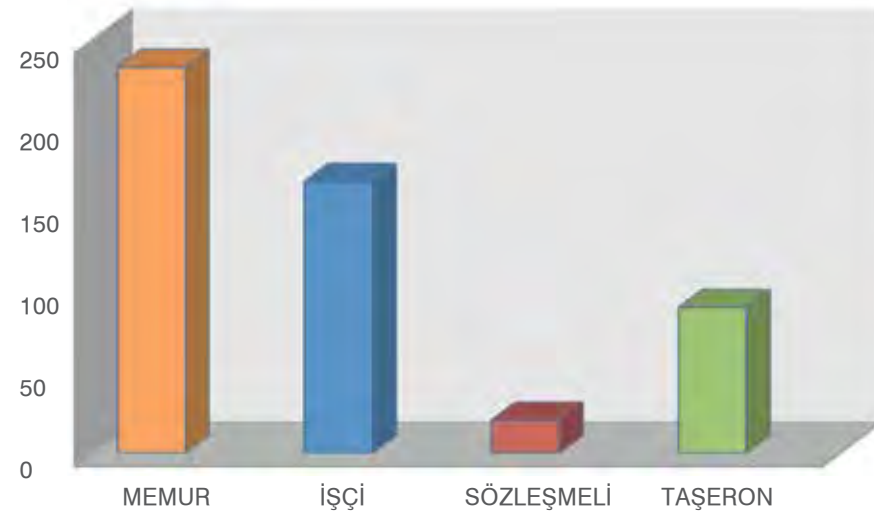
Grafik 9: Yaş Durumuna Göre Çalışan Grafiği

ÖĞRENİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM



Grafik 10: Öğrenim Durumuna Göre Çalışan Grafiği

ÇALIŞMA DURUMU

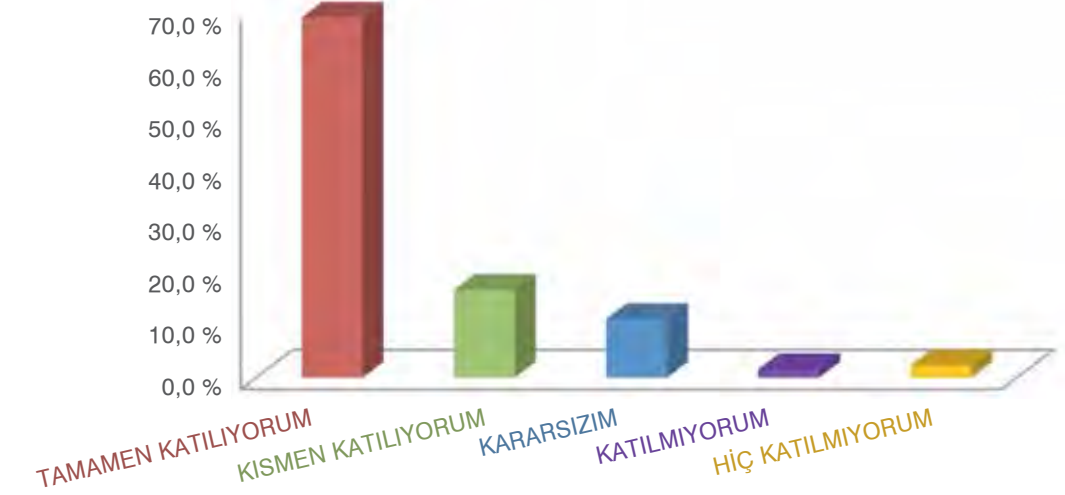


Grafik 11: Statüsüne Göre Çalışan Grafiği

ÇALIŞAN GÖRÜŞLERİ ANALİZ ÇIKTILARI

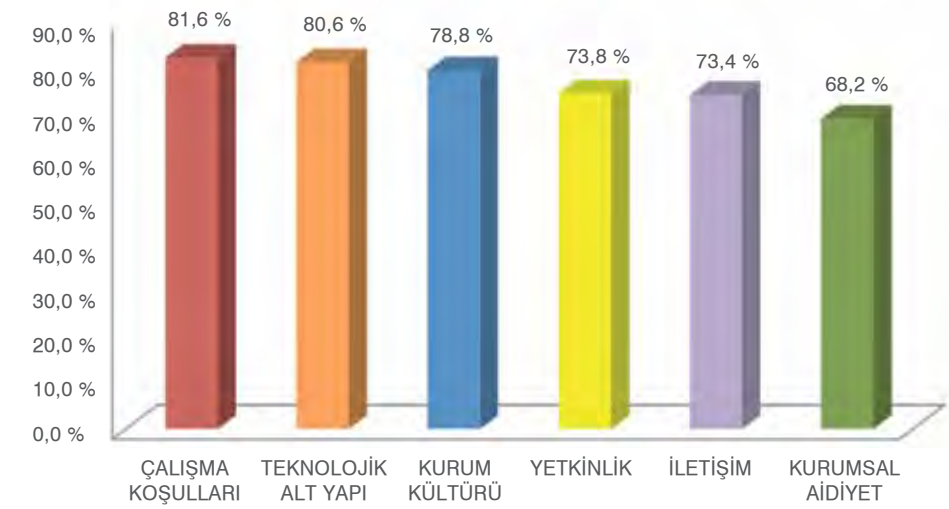
Araştırma bulgularına göre kurum geneli memnuniyet değerlendirmelerinin sonuçları aşağıda grafikte özetlenmektedir. 5' li skalaya göre hesaplanan ortalama genel memnuniyet değeri 4,49'dur. Osmangazi Belediyesi'nde çalışmaktan memnunuz "Tamamen Katılıyorum" ve "Kısmen Katılıyorum" diyen çalışanlar tüm çalışanların %85'ini oluşturmaktadır.

PERSONEL GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ



Grafik 12: Personel Genel Memnuniyet Düzeyi

KURUMSAL FAKTÖRLERE GÖRE PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

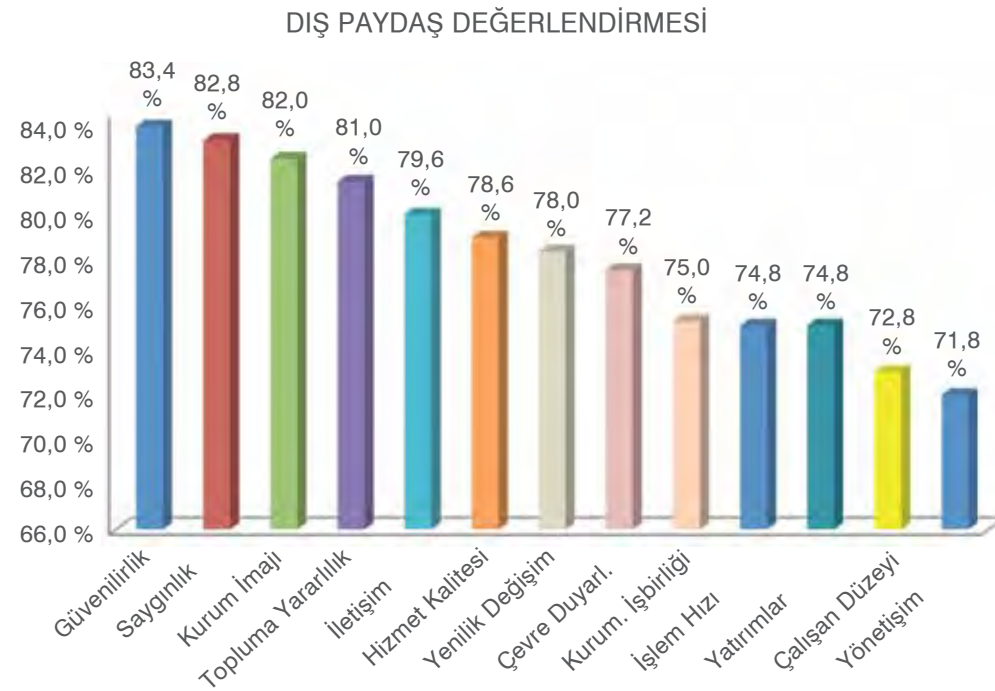


Grafik 13: Kurumsal Faktörlere Göre Personel Memnuniyet Grafiği

2.3.2. DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ ANALİZ ÇIKTILARI

Osmangazi Belediyesi tarafından 2015-2019 Stratejik Planlama sürecinin katılımcı bir anlayış ile gerçekleştirilebilmesi için dış paydaşların görüş ve önerilerinin alındığı bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. İşbirliği içerisinde bulunduğumuz paydaşlardan 90 adet kurum ve kuruluşa yönelik yapılan anket çalışmasına %48 oranla 43 adet paydaşımız çalışmalarımıza katılmıştır. Osmangazi Belediyesi ile ilgili paydaşlar arasında kurum memnuniyeti, bilgi edinme kanalları, birimlerle olan ilişkileri, hizmet öncelikleri, belediyenin güçlü-geliştirilmesi gereken yönleri, Osmangazi Belediyesi ile işbirliği yapılan hizmet alanları ve işbirliği yapılması gereken ortak hizmet alanları, stratejik planda yer verilmesi gereken hizmet alanları, stratejik planda yer verilmesi gereken hizmet alanları ve diğer öneri ve beklentilere yönelik sorular bu anket çalışmasının içeriğini oluşturmuştur.



Grafik 14: Dış Paydaşların Osmangazi Belediyesi Değerlendirmesi

Dış paydaşlarımız tarafından verilen cevaplarda Belediyemizin Güvenirlik, Saygınlık, Kurum İmajı ve Toplum Yararlılık kriterleri yönünden iyi ve çok iyi düzeyde olduğu görülmektedir. Buna karşılık Katılımcı Yönetişim, Çalışanların bilgi düzeyi ve mesleki yeterliliği, Yatırımların verimliliği, İşlem hızı, Diğer kurumlarla işbirliği alanlarında paydaşlarımızın değerlendirmeleri orta seviyelerde olmuştur.

DIŞ PAYDAŞ ANKETİNE KATILAN KURUMLAR

1	Aile ve Sosyal Politikalar Bursa İl Müdürlüğü
2	Batı Trakya Türkleri Dayanışma Derneği
3	Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü
4	Bursa Amatör Spor Kulüpleri Fed.
5	Bursa Büyükşehir Beledi Başkanlığı
6	Bursa Defterdarlığı
7	Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı
8	Bursa Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
9	Bursa Fırıncılar Odası
10	Bursa Halk Sağlığı Müdürlüğü
11	Bursa Kent Konseyi
12	Bursa Orman Bölge Müdürlüğü
13	Bursa Osmangazi Belediye Spor Kulübü Derneği
14	Bursa SGK İl Müdürlüğü
15	Bursa Tarihi Çarşı ve Hanlar Birliği Derneği
16	Bursa Teknik Üniversitesi
17	Bursa Vergi Dairesi Başkanlığı
18	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü
19	DOSAB
20	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü
21	Harita ve Kadastro Müh.Odası Bursa Şubesi
22	İl Emniyet Müdürlüğü
23	İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü
24	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
25	İl Müftülüğü
26	İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü
27	İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü
28	Kadastro İl Müdürlüğü
29	Karayolları14. Bölge Müdürlüğü
30	KOSGEB
31	Koza Kadın Derneği
32	Osmangazi İlçe Emniyet Müdürlüğü
33	Osmangazi İlçe Nüfus Müdürlüğü
34	Osmangazi Kaymakamlığı
35	Osmangazi Kültür İşletmesi (OKİ)
36	TMMOB İnşaat Mühendisleri Odası Bursa Şubesi
37	TMMOB Jeoloji Mühendisleri Odası Güney Marmara Şubesi
38	TSE Bursa İl Koordinatörlüğü
39	Türkiye Sakatlar Derneği Bursa Şubesi
40	Türkiye Vakıflar Bankası Bursa Şube
41	Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.
42	Yeşil Vergisi Dairesi Müdürlüğü
43	TMMOB Mimarlar Odası Bursa Şubesi

Tablo 26: Dış Paydaş Anketine Katılan Kurum ve Kuruluşlar Listesi

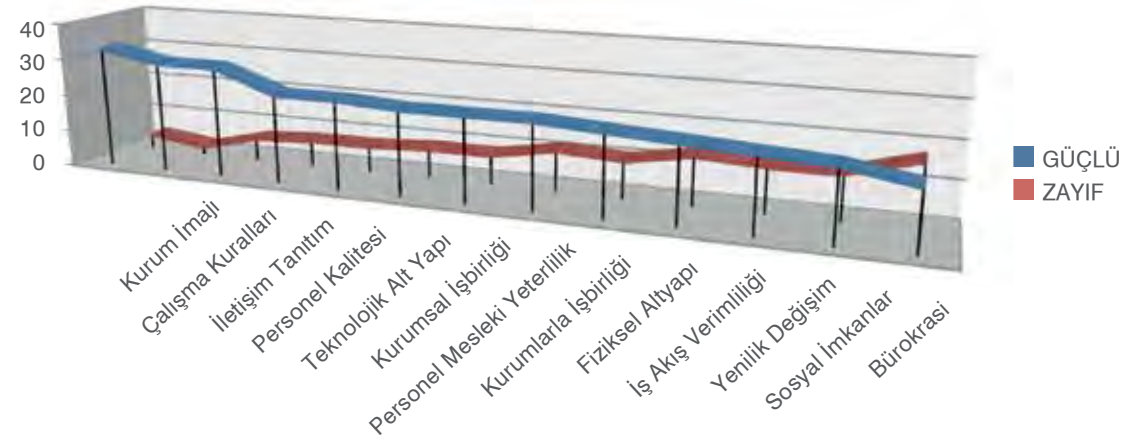
PAYDAS BİLGİ EDİNME KANALLARI



Grafik 15: Dış Paydaşların Belediye Hizmetleri İle İlgili Bilgi Edinme Kanalları

Paydaşlarımızın belediyemizin hizmetleri hakkında öncelikli kullandığı bilgi edinme kanalları Web Sitesi, Medya ve Tanıtım Araçlarıdır.

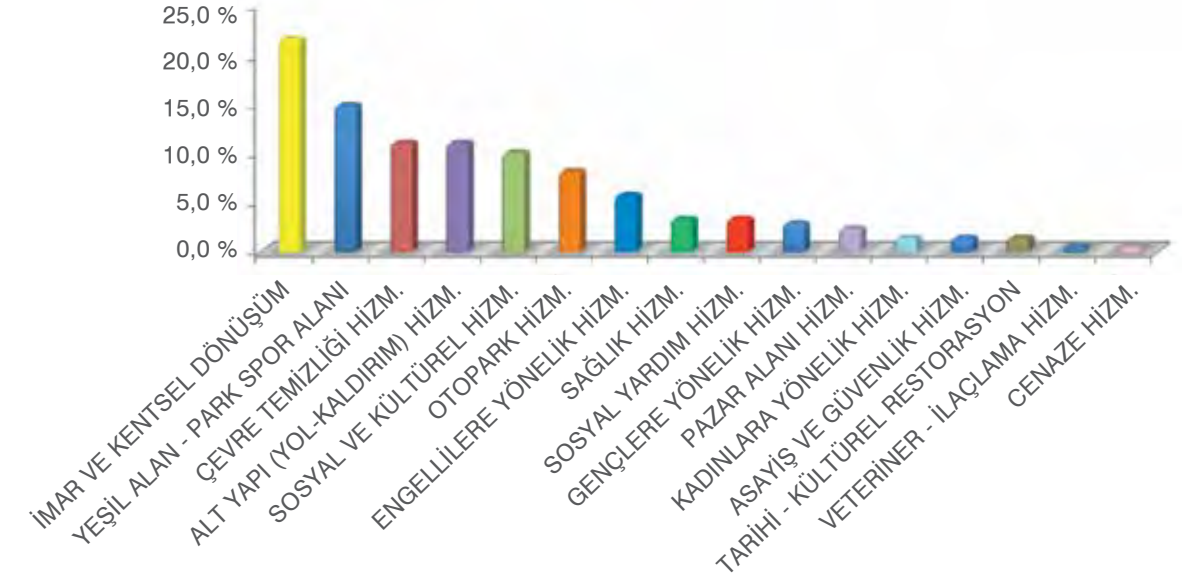
BELEDİYENİN GÜÇLÜ - ZAYIF YÖNLERİ



Grafik 16: Osmangazi Belediyesi'nin Güçlü-Zayıf Yönleri

Paydaşlarımızın Belediyemizin güçlü ve zayıf yönlerini değerlendirdiği soruda sonuç olarak en yüksek değer Kurum İmajında en düşük değer de Bürokraside çıkmıştır.

DIŞ PAYDAŞLARA GÖRE STRATEJİK PLANDA YER VERİLMESİ GEREKEN HİZMET ALANLARI



Grafik 17: Dış Paydaşlara Göre Belediyemizin Stratejik Planda Yer Verilmesi Gereken Hizmet Alanları

Dış Paydaşlar, belediye hizmetleri ile ilgili işbirliği yaptıkları Hizmet Alanları, İşbirliği yapılması gereken hizmet alanlarını, stratejik planda yer alması gereken hizmet alanlarını ve diğer öneri ve beklentilerini belirttikleri açık uçlu sorulara etkin bir şekilde cevap vermişlerdir. Verilen cevaplar incelendiğinde ihtiyaç ve beklentiler genel hatları ile aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.

PAYDAŞLARIN HİZMET ALANLARI ÖNCELİKLENDİRMESİ



Grafik 18: Paydaşların Hizmet Alanları Önceliklendirmesi

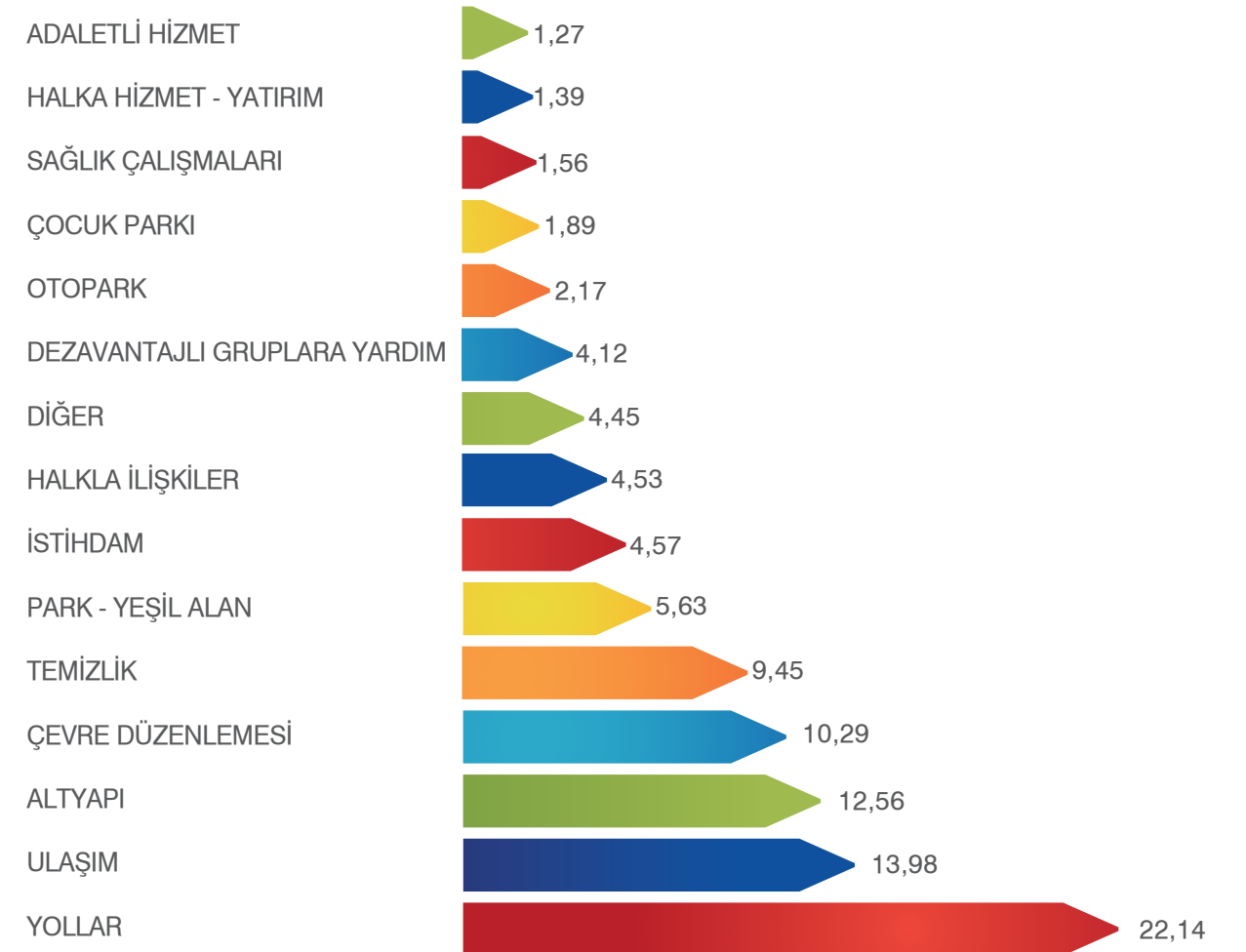
Dış Paydaşlara Osmangazi Belediyesi'nin planlama döneminde hangi hizmet alanlarına öncelik vermesi yönünde bir soru sorulmuş ve her bir paydaştan listede yer alan hizmet alanlarından öncelik sırasına göre 1' den 14' e kadar numaralandırılması istenmiştir. Önceliklerin belirlenmesi amacı ile sorulan bu soruya verilen cevapların dağılımı incelendiğinde, ilk üç sırayı İmar ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri, Yeşil Alan-Park, Spor Alanı Hizmetleri ve Çevre Temizliği Hizmetleri almıştır.

2.3.3. VATANDAŞ PAYDAŞ ANALİZİ

Vatandaş Paydaş analizi yapılırken Belediyemizce yaptırılan 2 anket verileri kaynak olarak kullanılmıştır. Anketlerin ilki Mart-2013 yılında, ikincisi ise Mayıs-2014 yılında uygulanmıştır. Her iki anketin sonuçları analiz edilerek, hizmet algısı ve hizmet beklentileri karşılaştırılmış ve Stratejik Plan Çalışmalarında hizmetlerin önceliklendirilmesinde bu karşılaştırmalardan yararlanılmıştır.

MART- 2013 VATANDAŞ ANKETİ

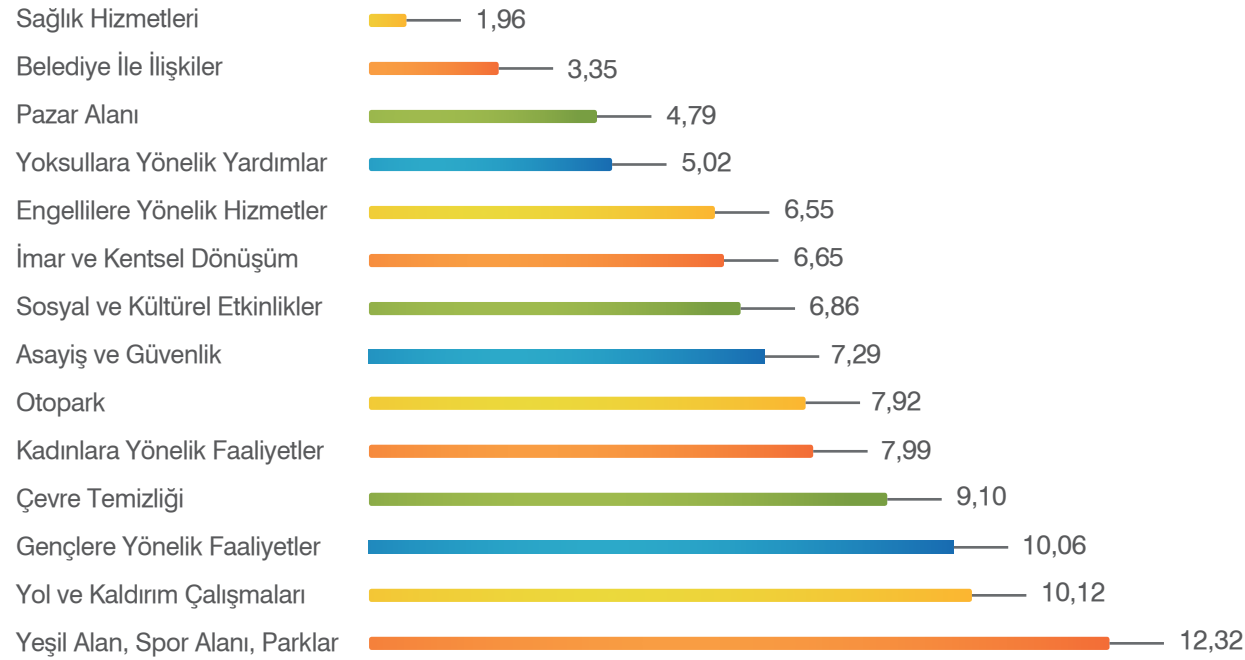
01.05.2013-13.05.2013 tarihleri arasında Osmangazi ilçesinde, 49 mahallede 4000 katılımcı üzerinde vatandaş anketi uygulanmıştır. Ankette katılımcılara sorulan "Belediye Başkanı olsaydınız ilk hizmetiniz ne olurdu?" sorusuna verilen cevaplar grafiği şöyledir:



Grafik 19: "Belediye Başkanı Olsaydınız İlk Hizmetiniz Ne Olurdu?" Sorusuna Vatandaş Tarafından Verilen Cevaplar Grafiği

OSMANGAZİ İLÇESİ ÖNCELİKLİ HİZMET BEKLENTİLERİ

Bu araştırmanın amacı, 2015-2019 Stratejik Planlama çalışmalarına veri sağlamak için Osmangazi ilçesinde yaşayan vatandaşların Osmangazi Belediyesi'nin hizmetleri ile ilgili beklentilerini öğrenmek ve memnuniyetlerini ölçmektir. 13.05.2014- 26.05.2014 tarihleri arasında Osmangazi İlçesinin 109 mahallesinde yapılan çalışma, 4248 kişi ile yüz yüze görüşme yöntemi ile gerçekleştirilmiştir. İlçedeki mahalleler, İstanbul ve Ankara yolunun kuzey, güney, doğu ve batı kesimleri dikkate alınarak 4 bölgeye ayrılarak anket uygulanmıştır.



Grafik 20: 2014 Vatandaş Hizmet Beklentileri Anketi Sonuçları

2013 ve 2014 MART VATANDAŞ ANKETLERİ ANALİZİ

Osmangazi ilçesinde Mart 2013'te yapılan vatandaş anketinde, vatandaş ilk hizmet beklentisinin yol ve kaldırım çalışmaları ile ilgili olduğu görülmektedir. Bunu ulaşım ve altyapı çalışmaları takip etmektedir.

Mart 2014'te yapılan hizmet ölçüm çalışmasında ise ilçe halkının Osmangazi Belediyesi hizmetleri arasında öncelikli beklentilerinin başında, yeşil alan, park ve spor alanları olduğu görülmüştür. Bunu yol ve kaldırım çalışmaları ile gençlere yönelik faaliyet beklentileri takip etmektedir. Bir sene ara ile yapılan bu iki hizmet beklentisi anketi arasında vatandaşın hizmet öncelikleri ile ilgili beklentilerinde farklılıkların olduğu görülmektedir. 2014'te yapılan anket çalışmasında, hizmet beklentilerinin alt

yapı çalışmalarından, sosyal konulardaki hizmet çalışmalarına doğru yön değiştirdiği görülmektedir. Vatandaşın, belediye hizmet beklentilerindeki bu değişiklik 2015-2019 Stratejik Planı Çalışmalarında belirleyici olmuştur. Bu değişiklik bize, Osmangazi Belediyesinin altyapı, çalışmalarından beklentiyi önemli derecede karşıladığını göstermektedir. Böylece vatandaşın hizmet beklentisi, fiziksel temelli hizmet çalışmalardan, sosyal ve kültürel tabanlı çalışmalara doğru artış göstermiştir. Böylece 2015-2019 Stratejik Planında sosyal belediyecilikle ilgili hizmet alanlarını geliştirecek pek çok projeye yer verilmiştir.

3. ÜST PLANLARLA UYUM

Stratejik Planlamaya İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin 15. Maddesinde, Stratejik Planların Plan ve Programlarla İlişkisine dair ifade şöyledir:

◆ Kamu idarelerinin stratejik planları, kalkınma planı, orta vadeli program ve faaliyet alanı ile ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlara uygun olarak hazırlanır. Kuruluşlar stratejik planlarını hazırlarken orta vadeli programda yer alan amaç, politikalar ve makro büyüklükler ile orta vadeli mali planda yer alan teklif tavanlarını dikkate alarak yıllar itibarıyla amaç ve hedefler bazında kaynak dağılım tahmininde bulunur.

Planda ortaya konan stratejik amaç ve hedeflerin makro planlarla uyumu ve tamamlayıcılığı en üst seviyede olmalıdır. Kurumların hazırladıkları stratejik planların ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlarla uyumlu olacak şekilde hazırlanması hem planın bütünselliği hem de planlanan dönemin diğer kamu idareleri ile eşgüdümü olarak sona erdirilmesi ve başarılı bir şekilde tamamlanması açısından büyük önem taşımaktadır.

Osmangazi Belediyesi 2015-2019 Stratejik Plan Hazırlık süreci kapsamında strateji, amaç ve hedefler oluşturulurken 10. Kalkınma Planı ve TR41 Düzey Bölge (Bursa, Eskişehir, Bilecik) Planı incelenmiştir.

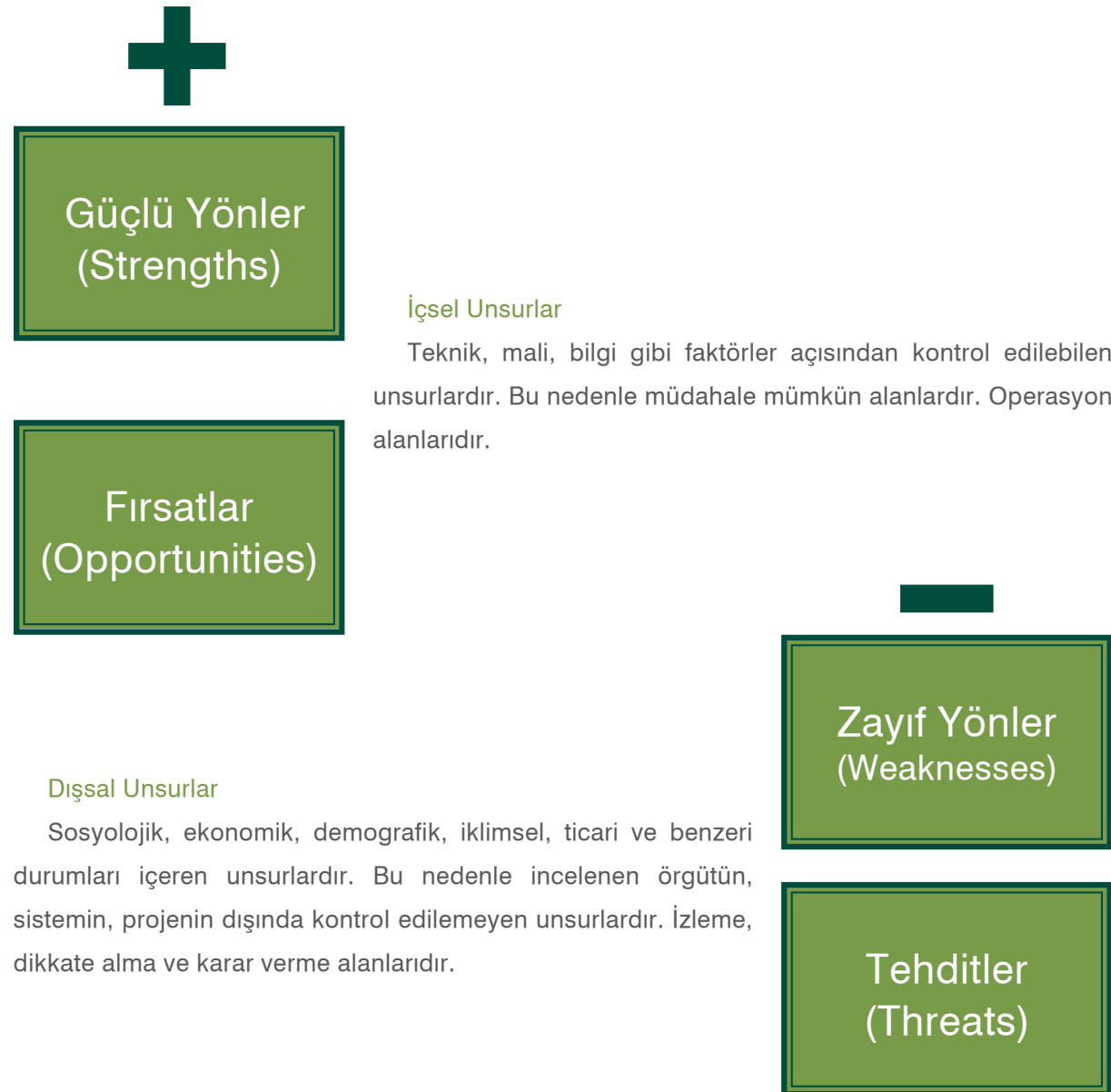
Belediyemiz için hazırlanan stratejik planda odak alanların belirlenmesinde üst planlardaki amaçlar dikkate alınmıştır. Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı tarafından Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı koordinasyonunda yürütülen, bölgesel gelişmeye yön verecek amaç ve içeriklere sahip stratejik bir belge olan Bursa Eskişehir Bilecik 2014-2023 taslak Bölge Planı; kamu kurum ve kuruluşlarının, sivil toplum kuruluşlarının ve özel sektör temsilcilerinin geniş katılımıyla hazırlanmıştır. Bursa Eskişehir Bilecik Bölgesi vizyona ulaşmak için 3 temel gelişme eksenini belirlemiştir.

- Uluslararası Alanda Yüksek Rekabet Gücü
- Beşeri Gelişme ve Sosyal İçerme
- Dengeli Mekânsal Gelişme ve Sürdürülebilir Çevre Hazırlanan Bölge Planı ile uyumlu olmak üzere Osmangazi Belediyesi 2015-2019 stratejik Planı odak alanları diğer verilerden de faydalanılarak belirlenmiştir.

Böylece uygulanabilir kararlar üretilebilmesi ve Stratejik Planlama sürecinde rol alan tüm kamu idareleri birbirleri ile uyum, işbirliği, eşgüdüm ve tamamlayıcılık içinde çalışabilmesi için gerekli zemin hazırlanmıştır.

4. GZFT (SWOT) ANALİZİ

Kurumun içi ve dış çevre analizinin yapılmasında GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler) yöntemi kullanılmıştır. Çalışmanın amacı kurumun yapısından kaynaklanan güçlü ve zayıf yönler ile dış ortamın getirdiği mevcut ve olası fırsatlar ve tehditleri ortaya koymaktır. Böylece planda yer verilecek strateji ve hedeflerin belirlenmesinde bir hareket noktası sağlanmıştır.



GZFT analizi iki aşamalı yapılmıştır. İlk aşama, kurum genelinde tüm birimlerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Bunun için kurum müdürlükleri ile 3 toplantı yapılarak, hazırlanan GZFT tablosunu doldurmaları istenmiştir. Tablolarda insan kaynakları, mali kaynaklar, fiziksel kaynaklar ve teknolojik kaynaklar başlıklarında veriler istenerek, kurumda müdürlükler bazında güçlü-zayıf yönler ve fırsatlar-tehditler ortaya konmuştur. Daha sonra tablolardaki veriler kategorileştirilerek ana başlıklar oluşturulmuş ve kurumun GZFT analizi yapılmıştır.

Mevcut durum analizinde yapılan kurum içi analiz çalışmalarında içsel unsurlar olarak teknik, fiziki, mali gibi imkânlar bakımından kurumsal kapasitenin güçlü olduğu ortaya çıkmıştır. Bu kapasitenin tamamlayıcısı olarak ta ilçenin sahip olduğu coğrafi, tarihi, kültürel ve kentsel imkânlarının varlığı, fırsatlar olarak değerlendirilmiştir. Osmangazi ilçesinin, Bursa'nın hem merkezinde yer alması hem de belediyemizin, ilçenin sahip olduğu kaynakları kullanma kapasitesinin, müdahale alanlarında yapacağı hizmetlerin kalitesini arttırması beklenmektedir.

Çalışmanın ikinci aşamasında ilk olarak "Dış Çevre Analizi" ele alınmıştır. Burada Osmangazi'nin tarihi, coğrafi, jeolojik, eğitim, sağlık, ekonomi gibi kurumsal alanlardaki kapasitesi ortaya konmuştur. İlçenin sahip olduğu bu kaynaklarla belediye hizmetleri arasındaki ilişki ortaya konularak kurumun zayıf yönleri ve olası tehdit alanları belirlenmeye çalışılmıştır. Burada paydaş kurumlarla yapılan "Dış Paydaş Analizi" ve Vatandaş Paydaş Analizi" de yol gösterici olmuştur. Dış Paydaş Anketinde katılımcı kurum/kuruluşlara, belediyemizin güçlü - zayıf yönlerin neler olduğu sorusu sorulup değerlendirildiğinde; kurumsal koşulların güçlü yön olarak, bürokrasinin fazlalığı ve sosyal konulardaki hizmetlerin yetersizliği zayıf yön olarak ortaya çıktığı görülmüştür. Aynı zamanda ilçenin kalabalık bir nüfusa sahip olması ile kurumlar arası görev, yetki paylaşımı ve işbirliğinde yaşanan sıkıntıların da tehditler olarak değerlendirilmesi gerektiği ortaya çıkmıştır.

Her iki anket sonuçları ile kurumun GZFT tablosu karşılaştırılmıştır. Çalışmanın sonunda kurumumuzla ilgili hem iç hem de dış etkenler kurum içi ve kurum dışı paydaşların katılımıyla ortaya çıkarılmış ve tablolastırılmıştır. Bu analiz stratejik planlama sürecinin diğer aşamalarına da temel teşkil etmiştir. Böylece Osmangazi Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planında sosyal belediyeciliği ön plana çıkaracak strateji, amaç, hedef ve faaliyetlerin yer almasına dikkat edilmiştir.

GÜÇLÜ YÖNLER

Belediyemizde ISO 9001, ISO 14001 VE OHSAS 18001 Kalite Yönetim sistemlerinin uygulanması.	Belediyemizde birimler arasında işbirliği anlayışının gelişmiş olması.	Belediyemizde tedarik sürecinde bürokrasinin azaltılmış olması.	Belediyemizde katılımcı anlayışla analitik bütçenin hazırlanması, bütçe kontrolü ve raporlamaların şeffaf bir şekilde yapılması.
Sivil Toplum Kuruluşları ve diğer kamu kurumları ile güçlü bir işbirliği ve koordinasyonunun sağlanmış olması.	Kurum personelinin eğitim düzeyinin yüksek olması.	Belediyemize ait satış ve kiralama işlemlerinin şeffaf ve rekabete açık bir ortamda gerçekleştirilmesi.	Belediyemiz bütçesinin büyük bir bölümünün yatırıma ayrılması.
Vatandaş odaklı hizmet anlayışının bulunması .	Yönetici ve personellerimizde etik anlayışının gelişmiş olması.	Belediyemiz bünyesinde bulunan Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi ile engelli vatandaşımıza hizmet verilmesi.	Belediyemizin ulaşılabilir ve kolay erişilebilir konumda olması.
Belediyemizin sahip olduğu gayrimenkul portföyünün zenginliği ve çeşitliliği.	Kurumsal olarak halkla ilişkiler ve iletişim sağlama açısından güçlü olması.	Belediyemizin Sokak hayvanlarını rehabilitasyonu adına son derece modern ve gelişmiş bir tesise sahip olması.	Belediyemiz bünyesinde bulunan araç ve iş makinası parkının sürekli yenilenmesi ve geliştirilmesi yeterliliğinin sağlanması.

ZAYIF YÖNLER

Belediyemiz birimlerinde fiziki ve teknik sorunlar yaşanması.	Birimler arasında iletişim ve koordinasyon problemleri yaşanması.	Belediyemizin sahip olduğu gayrimenkullerin bakım ve onarımlarının yapılmasında sıkıntılar yaşanması.	Belediyemizde personelimiz için performans değerlendirme sisteminin bulunmaması.
Vatandaşlarımızın taleplerinin kurum içi yanlış yönlendirmelerle yanlış işlem yapılması ve zaman kaybının yaşanabilmesi.	Afet ve sivil savunma konusunda daha fazla sayıda eğitilmiş personele ihtiyaç olması.	Veri güvenliği ve veri kaybı ile ilgili personel kaynaklı sorunlar yaşanması. Elektronik belge yönetim sistemine geçilmemiş olması.	Stratejik plan, bütçe, performans ve faaliyet raporlarının hazırlanmasında eşgüdümün sağlanamaması.
Belediyemizi doğrudan ilgilendiren bazı kanunlar çerçevesinde gerekli cezai müeyyidelerin uygulanamaması.	İhale şartnamelerinde, iş ve personel ihtiyacını karşılayacak düzenlemelerin eksik yapılması.	Belediyemizdeki iş araçlarının yetersiz sayıda ve eski olması.	Performans programına göre hazırlanan analitik bütçe kalemlerinin değişken oluşu ve aktarma yapma ihtiyacının olması.
Birim tarafından projelerde yapılan değişikliklerin diğer ilgili birimlere bildirilmemesi.	İş bölümü ve görev dağılımlarında dengesizliklerin olması.	Kurumda var olan tüm evrakları içeren merkezi arşiv sistemi ile dijital arşiv sisteminin olmaması.	Harcama birimlerince talep edilen bütçelere toplam gelirlerin yetersiz kalması

FIRSATLAR

6360 sayılı yasa ile ilçemiz sınırları içerisinde bulunan köylerin mahalle statüsüne dönüştürülmesi.	Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile evrak akışlarının daha hızlı olması, detaylı takibinin sağlanabilmesi.	İlçemizde okur-yazarlık oranı, okul öncesi eğitim, okullaşma oranının ülke ortalamasının üzerinde olması.	İlçemizde son yıllarda yoğun olarak kamu ve özel sektör yatırımları ile planlı kentleşme modelindeki yapı stokunun artması.
Kamu Kurumlarının (Tapu, GİB, SGK, Nüfus) interaktif uygulamalar yapması.	Ulusal ve uluslararası kurum ve teşebbüslerce açılan fon, hibe ve kredi kaynaklarının bulunması.	Bankacılık ve ödeme sistemlerinin gelişmesi ve çeşitlenmesi.	Bursa'da kara, hava ve deniz taşımacılığının gelişmiş olması.
İlimizde Üniversite, Ticaret ve Sanayi Odaları, Meslek örgütleri, Kamu kurumları, Tarım ve Turizm kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları gibi güçlü paydaşlarımızın bulunması .	Belediyemizin yurtiçi ve yurtdışından kardeş belediye ve birlik üyeliklerinin bulunması karşılıklı deneyim paylaşma, ortak projelerde çalışma ve değişim imkânlarımızın bulunması.	Belediyecilik faaliyetlerini izleme ve değerlendirmede kullanılabilecek yazılım kaynaklarının çeşitli olması.	İlçede yer altı su kaynaklarının zengin olması.
İlçemizde nüfus ve yapı stokunun yoğun olması, mükellef ve işyeri sayımızın çok olması gelir potansiyelimizin yüksek olmasını sağlamaktadır.		Osmangazi ilçesinin şehir merkezinde, tarihi zengin köklü bir kent olması, şehrimizdeki önemli tarihi ve kültürel varlıkların ilçemiz merkezinde bulunması, turizm sektörünün gelişmiş olması.	

TEHDİTLER

Belediyemiz faaliyetlerini ilgilendiren alanlarda sık sık kanuni düzenlemelerin olması değişikliklerin yapılması.	Mesleki ve teknik eğitimin, sektörel ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikli personel ihtiyacını karşılayamaması.	İlçemizin 1. Derece deprem bölgesinde yer alması.	Dezavantajlı grupların desteklenmesinde toplumdaki bilinçlenmesinin yetersiz olması.
Diğer kamu kurumları ile yürütülen işlemlerde aşırı bürokrasinin uygulanması ve işlemlerde personel hatalarının yapılması.	İlçemizde kaçak ve ruhsatsız yapılaşmaların fazla olması özellikle merkez mahallelerde bulunan eski ve metruk yapıların çok fazla olması.	Ruhsat işlemleri sürecinde ruhsat veren diğer kurumların farklı uygulamalar yapması nedeniyle başvuru sahipleriyle sorunlar yaşanması.	Birden fazla kurumun sorumluluğu olan ortak faaliyet alanlarında (örneğin seyyarla mücadele, gıda denetimi) ortak çalışma ve koordinasyonun sağlanamaması.
Bordür, tretuar, asfalt gibi üst yapı uygulamalarından sonra altyapı kuruluşlarının (elektrik, su, gaz) yeni uygulamalara zarar vererek hat çekmesi.	Bazı alanlarda mevzuatın çok eski olması nedeniyle ihtiyaçlara cevap veremeyecek durumda olması.	Tedarikçilerin sözleşmeye uygun çalışmaması, sahte ürünle karşılaşmak, elektronik posta sorunları.	Yeni park ya da yeşil alanların üretilmesi için yapılan kamulaştırmalarda uzlaşmazlıkların yaşanması.

Tablo 27: GZFT Tablosu

5. GELECEK ÖNGÖRÜSÜ

5.1. MİSYON - VİZYON

misyon

Tarih, kültür, turizm ve sanayi şehri Bursa'nın en büyük merkez ilçesi olan Osmangazi'de; tarihi ve kültürel mirası koruyarak toplumsal ihtiyaçları göz önüne alan, kamu kaynaklarının katılımcılık esasıyla adil dağıtıldığı, güncel teknolojik imkânlarla kaliteli hizmeti sosyal belediyecilik anlayışıyla sunan güvenilir bir kurum olmak.

OSMANGAZİ BELEDİYESİ

Tarihi ve kültürel değerlerin varlığında geçmişle geleceği buluşturan ve kentsel yaşam kalitesini sürekli arttırarak, Osmangazi'yi herkesin yaşamak istediği bir kent haline getirmek.

vizyon

5.2. TEMEL DEĞERLER

Katılımcılık,
Şeffaflık,
Hesap Verilebilirlik,
Erişilebilirlik,
Hızlı ve Etkin Çözüm,
Sürekli İyileştirme,
Vatandaş Odaklılık,
Toplumsal Duyarlılık,
Kültürel Değerlere Sahip Çıkmak,
Kamu Kaynaklarını Etkin Kullanmak,
Sürdürülebilir Kentsel ve Beşeri Kalkınma,
Hizmette Adalet ve Fırsat Eşitliği,
Toplumsal Grupların İhtiyaçlarını Dikkate Almak,
Vatandaş Memnuniyeti.

5.3. KALİTE POLİTİKASI

Vatandaş odaklı yönetim anlayışı ile kentsel yaşam kalitesini arttırmayı hedefleyen Osmangazi Belediyesi;

1) KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- ▶ Vatandaş beklentileri doğrultusunda belediye hizmetlerini; kaliteli, güler yüzlü, adil ve tarafsız şekilde sunmayı,
- ▶ Karar alma ve uygulama süreçlerinde paydaşlarının katılımlarını sağlamayı,
- ▶ Bürokrasiyi azaltarak vatandaşlarına verdiği hizmetlerde işlem hızını arttırmayı,
- ▶ Çağdaş yaşam ortamı oluşturarak vatandaşlarının ve çalışanlarının memnuniyetlerini sürekli eğitim ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile arttırmayı,
- ▶ Şeffaf belediyecilik anlayışı ile çalışmalarını konusunda tüm paydaşlarını bilgilendirmeyi,
- ▶ Sosyal yaşama, sanata, spora, tarihe, kültüre ve çevreye duyarlı hizmetleri üretirken kamu kaynaklarını etkin kullanmayı ve kent insanının sosyal ve kültürel yaşamını desteklemeyi,
- ▶ Yasal mevzuatlar ve standartlar doğrultusunda değişime sürekli olarak açık olmayı ve yenilikleri uygulamayı,
- ▶ Değişen ve gelişen teknolojileri takip ederek yürüttüğü sistemleri ve belediye hizmetlerini geliştirmeyi,
- ▶ Yürüttüğü yönetim sistemlerine ait standartların gereklerini tüm çalışanları ile uygulayarak, hedeflerine ulaşmak için sistemleri düzenli olarak gözden geçirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

2) İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- ▶ Osmangazi Belediyesi, en değerli kaynağı olan çalışanlarının, stajyerlerinin, hizmet veren diğer firma çalışanlarının ve ziyaretçilerinin sağlık ve güvenliğini sağlamayı,
- ▶ Tüm kazaların önlenilebilir olduğu inancıyla, belirlediği hedeflere sürekli iyileştirme ve sıfır kaza politikası sayesinde ulaşacak çalışmalar yapmayı,
- ▶ İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ile ilgili tüm yasal sorumlulukları yerine getirmeyi ve faaliyetlerinde

İSG açısından risk yaratmayan teknolojiler kullanmayı,

- ▶ Tasarım aşamasından itibaren, yeni hizmet, tesis ve süreçlerin İSG açısından etkilerini değerlendirmeyi,
- ▶ İSG ve meslek hastalıkları konusundaki riskleri de değerlendirmeyi, periyodik olarak gözden geçirmeyi, riskleri en aza indirmek için gerekli çalışmalar yapmayı ve önlemler almayı,
- ▶ Acil durum ve afetlerde, ortaklaşa önleme faaliyetleri için yakın çevresindeki kuruluşlarla işbirliği yapmayı,
- ▶ İSG kavramının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli eğitim faaliyetlerini düzenlemeyi ve İSG çalışmalarının devamlılığını sağlayarak, sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

3) ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Osmangazi Belediyesi sınırları içerisinde, gelecek kuşaklara mirasımız olan çevreyi ve sahip olduğumuz doğal kaynakları koruyarak ve sürdürülebilir kalkınma ve gelişim için belirlenen politikaların uygulanması hedeflenmektedir.

Bu amaçla;

- ▶ Doğal kaynakları israf etmeden etkin ve verimli kullanmayı,
- ▶ Tarihi doku ile modern mimarinin buluştuğu, gelecek nesillere tercih edilen örnek bir kent çıkarmayı,
- ▶ Temiz ve yaşanabilir bir çevre meydana getirmeyi,
- ▶ Kaynağında atık oluşumunu azaltmayı ve oluşan atıkların da geri dönüşümünü sağlamayı,
- ▶ Toplumun yaşam kalitesini yükseltmek için çevre yönetim sistemini oluşturmayı ve sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,
- ▶ İlçemiz sınırları dâhilinde çevre kirliliğinin oluşumunu engellemeyi ve bununla ilgili yöntemler geliştirmeyi,
- ▶ Belirlenen çevre politikalarına toplumun tüm kesimlerinin katılımının ve katkılarının sağlanarak bu konuda eğitim faaliyetleri düzenlemeyi taahhüt eder.

4) ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- ▶ Enerji ve enerji verimliliği ile ilgili ulusal ve uluslar arası mevzuat ve yasalara, zorunlu standartlara uymayı ve uygulamayı,
- ▶ Belediye hizmetlerinde aksama olmadan enerji kaynaklarını en verimli ve tasarruflu şekilde kullanmayı,
- ▶ Belediye hizmet binaları, Kültür Merkezleri, Spor Tesisleri, Parklar, Pazar Alanları, Belediye hizmet araçları ve enerji tüketilen diğer belediye hizmetlerinde sera gazı emisyonunu azaltmak için uygulanabilir teknolojileri araştırmayı, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı ve sürekliliğini sağlamayı,
- ▶ Enerji yönetim sistemini, kurumsal yönetim sistemi uygulamalarına entegre ederek uygulamayı, sürekli gözden geçirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- ▶ Vatandaşlar, kamu ve özel kurumlar, dernekler, spor kulüpleri, paydaşlar ve alt yüklenicilerle enerji verimliliği ve enerji yönetimi konusunda ortak değer ve faydalı sonuçlar oluşturmak için çalışmalar yapmayı,
- ▶ Ekonomik ömrünü dolduran/ çok enerji tüketen araç, ürün, ekipman yerine enerji verimli ürün, ekipman ve araçlar almayı ve kullanmayı,
- ▶ Enerji performansının iyileştirilmesi amacıyla enerji etkin bina ve tesisler tasarlamayı ve uygulamayı,
- ▶ Enerji verimliliğini arttırmayı, enerji tasarruf bilinci oluşturmayı ve geliştirmek için eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yapmayı, enerji verimliliği için personelin katılımını sağlamayı taahhüt eder.

5) MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Yasal mevzuat ve yükümlükler doğrultusunda ve bürokrasiden arındırılmış vatandaş odaklı bir belediyeçilik anlayışıyla hizmet veren Osmangazi Belediyesi;
- ▶ Teknolojik gelişmeleri takip eden ve sürekli iyileştirme yoluyla tüm paydaşlarının beklentilerini, şikâyet ve önerilerini, memnuniyetlerini iletebileceği yeni iletişim kanalları oluşturmayı,
 - ▶ Vatandaşlarının, belediye hizmetleri sorumlulukları çerçevesindeki her türlü istek, şikâyet ve önerilerini gizlilik, şeffaflık, objektiflik, erişebilirlik, hesap verilebilirlik kriterlerini göz önünde bulundurarak en kısa sürede değerlendirip beklentilerine süratle cevap verebilmeyi,
 - ▶ Vatandaşlarından aldığı geribildirimleri düzenli aralıklarla raporlayarak analiz etmeyi ve sürekli iyileştirme prensipleriyle çözüm odaklı bir hizmet sunmayı taahhüt eder.

5.4. ODAK ALANLAR

ODAK ALANLAR	TANIM
1. KENTSEL GELİŞİM	Kentsel planlamanın yaşanabilir mekânlar anlayışıyla kullanıcıların ihtiyaçları doğrultusunda yapılarak kentleşme ve kentleşmenin iyileştirilmesi suretiyle kentin mekânsal gelişimini optimum düzeyde sağlamak.
2. TARİHİ DOKU ve KENT ESTETİĞİ	Tarihi ve kültürel değerlerin korunması ve kent halkının kullanımına sunulması ile tarihi dokunun devamlılığını sağlamak.
3. YEŞİL ALAN ve REKREASYON	Kentte yeşil alan miktarının artırılarak, spor ve yaşam aktiviteleri için mekânlar oluşturmak suretiyle kentte sağlıklı yaşam anlayışını geliştirmek.
4. ÇEVRE ve SAĞLIK	Doğal yaşama duyarlı ve çevrenin korunmasını temel alan uygulamalarla kent yaşamını sağlıklı kılmak için sürdürülebilir çevre anlayışını hâkim kılmak.
5. SOSYAL GELİŞİM	Kentte, farklı nitelikteki sosyal grupların ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik hizmet sunarak, toplumsal yapıyı oluşturan her katmanın toplumsal yaşama katılımını kolaylaştırmak suretiyle sosyal bütünleşmeyi sağlamak.
6. KÜLTÜREL GELİŞİM	Kentte, kültür ve sanat etkinliklerini çeşitlendirerek kültürel yaşam kalitesini arttırmak.
7. KURUMSAL GELİŞİM	Kurum çalışanlarının bireysel ve mesleki gelişim potansiyellerinin artmasına katkı sağlayarak, kurumsal hizmet kalitesini ve verimliliğini yükseltmek; kurumun gelişim ihtiyaçları doğrultusunda gerekli teknik ve altyapı donanımlarını sürekli iyileştirme ile sürdürülebilir kurumsal gelişimi sağlamak.
8. AFET YÖNETİMİ	Osmangazi'de afet öncesi ve afet sonrası süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak.

Tablo 28: Odak Alanlar

5.5. 2015-2019 STRATEJİK AMAÇ, HEDEF ve FAALİYETLER

ODAK ALAN 1: KENTSEL GELİŞİM

STRATEJİK AMAÇ 1: Osmangazi İlçesinin sosyal, kültürel, mekânsal ve ekonomik gelişimine yön vererek, yaşanabilir bir kent oluşturmak.							
STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
HEDEF 1.1: Osmangazi ilçesinde çökmeye ve bozulmaya yüz tutmuş kentsel mekanların ekonomik, toplumsal, fiziksel ve çevresel koşullarını iyileştirecek Kentsel dönüşüm Projeleri hazırlamak ve uygulamak.	Faaliyet 1.1.1: Kentsel Dönüşüm uygulamaları fizibilite çalışmaları yapmak.	1 adet	1 adet			-	250.000
	Faaliyet 1.1.2: Kent bütününe yönelik müdahale alanlarının belirlenmesi amacıyla tespit ve analiz çalışmalarının yapımı.	%100	-	-	-	-	950.000
	Faaliyet 1.1.3: Belirlenen Çalışma Alanına ait 1/1000 uygulama imar ve 1/5000 Nazım İmar Planı ile Kentsel Tasarım Projelerinin yapımı ve mimari avan projelerinin yapılması.	%100	-	-	-	-	650.000
	Faaliyet 1.1.4: Kent Meydanı Kentsel Dönüşümü Uygulaması	10%	20%	30%	30%	10%	140.000.000
	Faaliyet 1.1.6: Soğanlı Kentsel Dönüşüm Uygulaması	%30	%30	%40	-	-	50.000.000
	Faaliyet 1.1.7: Demirkapı Kentsel Dönüşüm Projesi	-	-	%30	%30	%40	800.000
	Faaliyet 1.1.8: Hisar Bölgesi Kentsel Dönüşüm Projesi fizibilite çalışması yapılması.	-	%30	%30	%40	-	1.640.000
	Faaliyet 1.1.9: Küçükbalıklı Bölgesi Kentsel Dönüşüm Projesi	-	%30	%30	%30	%10	925.000
	Faaliyet 1.1.10: Yalova Yolu Bölgesi Kentsel Dönüşüm Projesi fizibilite çalışması yapılması.	%30	%30	%40	-	-	875.000
	Faaliyet 1.1.11: Çarşamba Bölgesi Kentsel Dönüşüm Projesi fizibilite çalışması yapılması.	20%	%40	%40	-	-	655.000

HEDEF 1.2: Cadde ve sokaklarda altyapı çalışmaları yaparak kent içi araç ve yaya trafiğini rahatlatmak	Faaliyet 1.2.1: Muhtelif mahallede cadde ve sokaklarda bordür, tretuar ve BA perde duvarı çalışmaları	4 Bölge	4 Bölge	4 Bölge	4 Bölge	4 Bölge	60.000.000
	Faaliyet 1.2.2: Asfalt, yama, onarım ve kaplama çalışmaları.	100.000 ton	100.000 ton	100.000 ton	100.000 ton	100.000 ton	75.000.000
	Faaliyet 1.2.3: Çıkılmaz sokakların kamulaştırma yolu ile açılması.	10 adet	15 adet	15 adet	10 adet	10 adet	10.000.000
	Faaliyet 1.2.4: Hanlar Bölgesi Otopark Uygulaması	20%	50%	30%	-	-	60.000.000
HEDEF 1.3: Vatandaş ihtiyaçları doğrultusunda yaşam alanları kolaylaştıracak bina, tesis, meydan ve pazar alanları oluşturulmak	Faaliyet 1.3.1: Küçükbalıklı Polis Merkezi	-	-	% 70	% 30	-	1.000.000
	Faaliyet 1.3.2: Pazar Pazarı, Çekirge, Kükürtlü, Emek, Geçit, Demirtaş, Yunuseli, Altınova, Panayır, Adalet Mahalle Pazarlarının oluşturulması.	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	80.000.000
	Faaliyet 1.3.3: Mahalle meydanları oluşturulması (Yeşilova, Doğanevler, Yenibağlar, Küçükbalıklı, Çekirge, Alacahırka).	2 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	8.000.000
	Faaliyet 1.3.4: Muhtarlık Binası Projeleri	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	200.000
HEDEF 1.4: Ruhsatsız ve Ruhsata aykırı yapılaşmayı minimum seviyeye indirmek.	Faaliyet 1.4.1: Ruhsatsız yapılaşmayı önlemek için denetim yapacak ekip ve ekipman sayısının artırılması.	1	-	-	-	-	200.000
	Faaliyet 1.4.2: Tarım alanları ve sit alanlarının yapılaşmadan korunması için denetimlerini yapmak.	100%	100%	100%	100%	100%	0

ODAK ALAN 2: TARİHİ DOKU ve KENT ESTETİĞİ

STRATEJİK AMAÇ 2: Taşınır ve Taşınmaz Kültür ve Tabiat Varlıklarını korumak, geliştirmek ve değerlendirmek.							
STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 2.1: Sivil Mimarlık Örneği ve Anıtsal Yapılar için Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Rekonstrüksiyon Projeleri hazırlamak.	Faaliyet 2.1.1: Tarihi Bursa Evleri Kültür Adası Projesi	20%	20%	30%	30%	-	8.000.000
	Faaliyet 2.1.2: Hisar Arkeopark Projesi	40%	30%	30%	-	-	3.000.000
	Faaliyet 2.1.3: Fidan Han, İç Fidan Han, Tuz Pazarı, Koza Han, Tarihi Camiler, Medrese Çarşısı Restorasyonu.	1 Adet	1 Adet	2 Adet	2 Adet	1 Adet	5.000.000
Hedef 2.2: Tarihi bölgelerdeki cephe yenileme ve sokak sağlıklılaştırma projeleri hazırlamak.	Faaliyet 2.2.1: Cumhuriyet Caddesi Kuzeyi, Tahtakale Çarşısı ve Meydanı, Ulucamii Caddesi Cephe Sağlıklılaştırma Projeleri	1 Adet	1 Adet	1 Adet	-	-	5.000.000
Hedef 2.3: Kent Kültürünü yansıtan ve geliştiren kentsel donatı elemanları oluşturmak.	Faaliyet 2.3.1: Göç Heykeli	50%	50%	-	-	-	550.000
Hedef 2.4: UKOME tarafından alınan kararlar doğrultusunda sorumluluk alanlarına düşen trafik levhalarını modernize edilmesi.	Faaliyet 2.4.1: Sorumluluk alanlarına düşen trafik levhalarını modernize edilmesi.	100%	100%	100%	100%	100%	977.000
Hedef 2.5: Osmanlı sınırları içerisinde işaretlendirilmesi yapılmamış alan ve tabelasız sokak kalmamasını sağlamak	Faaliyet 2.5.1: Osmanlı sınırları içerisindeki sokak tabelalarında yenileme, isim değişikliği ve yeni tabela ekleme çalışmaları yapmak.	100%	100%	100%	100%	100%	150.000
	Faaliyet 2.5.2: Osmanlı sınırları içerisinde seçili pilot bölgelere direkli tabela çalışması yapmak	100%	100%	100%	100%	100%	200.000

ODAK ALAN 3: YEŞİL ALAN ve REKREASYON

STRATEJİK AMAÇ 3: Osmangazi İlçesinde spor ve sağlıklı yaşam aktivitelerini arttırmaya yönelik, doğanın ve açık alanların rekreasyonel değer olarak kullanılmasını sağlayacak mekanlar oluşturmak.

STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 3.1: Tematik parklar oluşturulması.	Faaliyet 3.1.1: Uludağ Endemik parkı	50%	50%	-	-	-	200.000
	Faaliyet 3.1.2: Adrenalin parkı	30%	30%	40%	-	-	1.000.000
	Faaliyet 3.1.3: Doğa sporları parkı	20%	30%	30%	20%	-	700.000
	Faaliyet 3.1.4: Kaykay parkı	1 Adet	1 Adet	1 Adet			300.000
	Faaliyet 3.1.5: Model araç pisti	-	-	-	50%	50%	300.000
Hedef 3.2: Spor alanları oluşturulması.	Faaliyet 3.2.1: Demirtaş Fen Lisesi Spor Salonu	50%	50%	-	-	-	950.000
	Faaliyet 3.2.2: Demirtaş Spor Tesisi	50%	50%	-	-	-	500.000
	Faaliyet 3.2.3: Osmangazi Atletizm Salonu	20%	30%	50%	-	-	2.500.000
	Faaliyet 3.2.4: Yunuseli Spor Kompleksi	-	20%	40%	40%	-	2.000.000
	Faaliyet 3.2.5: Her köye spor alanı	7	6	6	6	2	1.350.000
Hedef 3.3: Rekreasyona yönelik yeşil alanların oluşturulması.	Faaliyet 3.3.1: Doburca Bölge Parkı	20%	30%	50%	-	-	4.000.000
	Faaliyet 3.3.2: Piknik alanlarının kent halkına kazandırılması. (Yenikaraman, Kirazlı, Çağlayan, Ovaakça).	2	2	-	-	-	1.000.000
Hedef 3.4: Kent halkının fiziksel ve ruhsal sağlığını geliştirici alanların yapılması.	Faaliyet 3.4.1: İlçe sınırları içerisinde 150 adet yeni park yapılması.	35	35	35	35	10	15.000.000
	Faaliyet 3.4.2: İlçe sınırları içerisinde mevcut park ve yeşil alanların periyodik bakımının yapılması.	100%	100%	100%	100%	100%	30.000.000

ODAK ALAN 4: ÇEVRE ve SAĞLIK

STRATEJİK AMAÇ 4.1: Çevreye ve doğal yaşama duyarlı olmak, insan ve çevre sağlığını tehlikeye sokan konularla mücadele ederek kentsel yaşam kalitesini arttırmak.

STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 4.1.1: İnsan sağlığını etkileyen hayvansal faktörlerin düzenlenmesini sağlayacak mekan projeleri oluşturmak.	Faaliyet 4.1.1.1: Tarihi Kedi Tekkesi	10%	40%	50%	-	-	500.000
	Faaliyet 4.1.1.2: Hijyenik Kurban Kesim Tesisi	100%	-	-	-	-	8.000.000
HEDEF 4.1.2: destekleyecek mekanların oluşturulması ve tarımsal eğitimin sağlanması	Faaliyet 4.1.2.1: Ekolojik Yaşam Merkezi oluşturulması.	-	50%	50%	-	-	450.000
	Faaliyet 4.1.2.2: Üretici Pazarı Projesi	50%	50%	-	-	-	400.000
	Faaliyet 4.1.2.3: Soğuk Hava Deposu ve Paketleme Tesisi	-	50%	50%	-	-	2.750.000
STRATEJİK AMAÇ 4.2: Osmangazi Belediyesini temizlik hizmetlerinde ayrıcalıklı bir kent haline getirmek.							
STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 4.2.1: İlçenin çevresel kaynaklarının değerlendirilmesine yönelik projeler oluşturmak.	Faaliyet 4.2.1.1: Atık Toplama-Geri Dönüşüm Tesisi	10%	30%	40%	20%	-	2.000.000
Hedef 4.2.2: Çöp toplama sistemini geliştirerek devam ettirmek	Faaliyet 4.2.2.1: İlçemizde oluşan evsel atıkların program dahilinde toplanmasını ve çöp depo alanına nakliyesini sağlamak	100%	100%	100%	100%	100%	150.000.000

STRATEJİK AMAÇ 4.3: İlçenin, çevre ve toplum sağlığı açısından sakıncalı iş kollarının, yaşam alanlarından uzaklaştırılması ile temiz ve yaşanabilir bir kent haline gelmesini sağlamak.							
STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 4.3.1: Osmangazi ilçesinde halk sağlığı çalışmaları yaparak yaşam kalitesini yükseltmek	Faaliyet 4.3.1.1: Kanser ile ilgili sağlık taramalarına destek vermek	20%	20%	20%	20%	20%	100.000
	Faaliyet 4.3.1.2: 1. sınıfta okuyan yaklaşık 11.000 çocukta aneminin(kansızlık) öğrenme güçlüğü oluşturmasını önlemek için kan değerleri (hemotokrit) taraması yapmak	11.000 Adet	11.000 Adet	11.000 Adet	11.000 Adet	11.000 Adet	15.000
	Faaliyet 4.3.1.3: 1. sınıfta okuyan 11.000 çocukta diş taraması yapılmasına destek vermek	11.000 Adet	11.000 Adet	11.000 Adet	11.000 Adet	11.000 Adet	150.000
	Faaliyet 4.3.1.4: 1. sınıfta okuyan 11.000 çocukta göz taraması yapılmasına destek vermek	11.000 Adet	11.000 Adet	11.000 Adet	11.000 Adet	11.000 Adet	150.000
Hedef 4.3.2: Sanayi alanlarının planlanarak uygun sanayi yerlerinin tespitinin yapılması.	Faaliyet 4.3.2.1: Sınırlar içerisinde faaliyet gösteren gıda toptancıları, mermerciler, kereste depoları, hurdaçılar, tamir atölyeleri v.b. İş kolları için uygun alanların belirlenmesi için fizibilite çalışması yapmak.	20%	30%	50%	-	-	50.000
	Faaliyet 4.3.2.2: Tahliye edilecek iş yerlerinin tespitinin ve tebliğatının yapılması	20%	20%	20%	20%	20%	50.000
Hedef 4.3.3: Ruhsatlı işyerlerinin yıl içerisinde en az 1 kez denetlenmesi.	Faaliyet 4.3.3.1: Denetim ekibinin kurulması	1 EKİP	1 EKİP	-	-	-	100.000
	Faaliyet 4.3.3.2: Faaliyet kollarına göre denetim uygulamalarının planlanarak denetlenmelerin yapılması ve yasal işlem sürecinin sürdürülmesi	Yıl/1	Yıl/1	Yıl/1	Yıl/1	Yıl/1	0
	Faaliyet 4.3.3.3: Mücavir alan statüsünden çıkarılan mahallelerin sıhhi ve fenni yönden kontrol altına alınması	Yıl/1	Yıl/1	Yıl/1	Yıl/1	Yıl/1	0

ODAK ALAN 5: SOSYAL GELİŞİM

STRATEJİK AMAÇ 5: Kent halkının fiziksel, sosyal ve psikolojik ihtiyacını karşılamaya yönelik mekanlar oluşturmak							
STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 5.1: Köy halkının sosyal gelişimini sağlayacak binaların oluşturulması.	Faaliyet 5.1.1: Yaşasın Okulumuz Projesi	3	3	4	4	1	400.000
Hedef 5.2: Çocuk, genç, kadın, yaşlı, hasta ve hasta yakınlarının ihtiyaçlarına yönelik bina ve tesisler oluşturmak.	Faaliyet 5.2.1: Çocuk Dünyası	10%	20%	50%	20%	-	5.000.000
	Faaliyet 5.2.2: Kirazlı Kamp Merkezi	20%	40%	40%	-	-	2.700.000
	Faaliyet 5.2.3: Hasta Yakınları Evi	30%	70%	-	-	-	2.100.000
	Faaliyet 5.2.4: Kadın Sığınma Evi	-	30%	70%	-	-	1.000.000
	Faaliyet 5.2.5: Panorama Bursa 1326	40%	40%	20%	-	-	36.900.000
	Faaliyet 5.2.6: Kaliteli Yaşam Merkezi	40%	40%	20%	-	-	4.530.000
	Faaliyet 5.2.7: Her Kültür Merkezi için Çocuk Evi	1 adet	-	1 adet	1 adet	1 adet	700.000
	Faaliyet 5.2.8: Aile Rehberlik Merkezleri	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	1.000.000
	Faaliyet 5.2.9: Bilgi evleri (Emek, Bağlarbaşı, Hüdavendigâr, Mehmet Akif, Demirtaş)	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	3.000.000
Hedef 5.3: İhtiyaç sahiplerine yönelik sosyal yardımlar yapmak	Faaliyet 5.3.1: Asker Ailesi Yardımları (Taleplerin karşılanma oranı)	100%	100%	100%	100%	100%	425.000
	Faaliyet 5.3.2: Tekerlekli ve Akülü Araba yardımı	20 Kişi	25 Kişi	30 Kişi	35 Kişi	40 Kişi	84.000
	Faaliyet 5.3.3: İkinci el mobilya, kıyafet yardımı	2.800 Kişi	3.000 Kişi	3.500 Kişi	3.700 Kişi	4.000 Kişi	0
	Faaliyet 5.3.4: Yangın yardımları	100%	100%	100%	100%	100%	50.000
	Faaliyet 5.3.5: Ramazan erzak yardımı.	3.000 Kişi	3.000 Kişi	3.000 Kişi	3.000 Kişi	3.000 Kişi	600.000
	Faaliyet 5.3.6: Ramazan iftar yemeği verilmesi	60.000 Kişi	60.000 Kişi	60.000 Kişi	60.000 Kişi	60.000 Kişi	1.500.000

Hedef 5.4: Dezavantajlı grupların (kadın, yaşlı, çocuk vd.) sosyalleşmesine katkı sağlayacak faaliyetler düzenlemek.	Faaliyet 5.4.1:Belediyem Benimle Projesi	100%	100%	100%	100%	100%	250.000
	Faaliyet 5.4.2:Kadınlar Matinesi gerçekleştirmek	10 adet	10 adet	10 adet	10 adet	10 adet	250.000
Hedef 5.5: Tüketici şikayetlerinin çözüme kavuşturulması hususunda bilinçlendirme ve farkındalık oluşturmaya yönelik faaliyetler düzenlemek.	Faaliyet 5.5.1:Tüketici hakları konulu proje yapmak.	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	75.000
Hedef 5.6: Osmangazi ilçesinde yaşayan vatandaşların sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlamak.	Faaliyet 5.6.1: Aylık dönüşümlü olarak kadınlara ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel içerikli birer dergi yayınlamak.	12 sayı	12 sayı	12 sayı	12 sayı	12 sayı	1.450.000
	Faaliyet 5.6.2: Aktüel Dergi yayınlamak	4 sayı	4 sayı	4 sayı	4 sayı	4 sayı	1.950.000

ODAK ALAN 6: KÜLTÜREL GELİŞİM

STRATEJİK AMAÇ 6: Osmangazi İlçesinin kültür, sanat ve turizm alanında gelişimine katkı koymak ve somut olmayan kültürel mirasın korunmasını sağlamak.

STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 6.1: Osmangazi ilçesinde kültürel, geleneksel ve sanatsal faaliyetlerin devamlılığını sağlamak.	Faaliyet 6.1.1: THM ve TSM Konserleri düzenlemek	24 Konser	24 Konser	24 Konser	24 Konser	24 Konser	500.000
	Faaliyet 6.1.2: Zeki Müren'i Anma Gecesi	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	500.000
	Faaliyet 6.1.3: Sergiler düzenlemek	50 Sergi	50 Sergi	50 Sergi	50 Sergi	50 Sergi	0
	Faaliyet 6.1.4: Halk Dansları Gösterileri düzenlemek	12 Gösteri	12 Gösteri	12 Gösteri	12 Gösteri	12 Gösteri	400.000
	Faaliyet 6.1.5: Mehmet Akif Ersoy'u Anma Gecesi düzenlemek.	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	50.000
	Faaliyet 6.1.6: Tiyatro Gösterileri düzenlemek	24 Gösteri	24 Gösteri	24 Gösteri	24 Gösteri	24 Gösteri	250.000
	Faaliyet 6.1.7: Osman Gazi'yi Anma ve Fetih Şenlikleri	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1.500.000
	Faaliyet 6.1.8: I. Murad Hüdavendigar'ı Anma	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	850.000
	Faaliyet 6.1.9: Kutlu Doğum ve Şeb-i Arus Törenleri	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	125.000
	Faaliyet 6.1.10: 10 Kasım Atatürk'ü Anma Etkinliği	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	400.000
	Faaliyet 6.1.11: A. H. Tanpınar Edebiyat Yarışması	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	350.000
	Faaliyet 6.1.12: Feraizcizade M. Şakir Oyun Yazma Yarışması	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	250.000
	Faaliyet 6.1.13: Sukaypark Gençlik ve Müzik Festivali	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	200.000
	Faaliyet 6.1.14: Mevlana Liselerarası Şiir Yarışması	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	150.000
	Faaliyet 6.1.15: Osman Gazi'yi Anma Şenlikleri Fotoğraf Yarışması	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	100.000
	Faaliyet 6.1.16: Bursa Siyah İncir Festivali düzenlemek.	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	500.000
	Faaliyet 6.1.17: Karabalçık Üzüm Festivali düzenlemek.	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	500.000
	Faaliyet 6.1.18: Film Festivali Düzenlemek	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	250.000

Hedef 6.2: Osmangazi ilçesinde yaşayan vatandaşların kişisel ve mesleki gelişimine katkıda bulunarak "nitelikli insan, güçlü toplum" gelişim alanını desteklemek.	Faaliyet 6.2.1: Osmek Meslek Edindirme Kursları düzenlemek	42 Branş	44 Branş	48 Branş	50 Branş	50 Branş	300.000
Hedef 6.3: Kent halkının kültürel gelişimini sağlayacak vizyon projeleri hayata geçirmek.	Faaliyet 6.3.1: Osmangazi Gösteri Merkezi	10%	40%	50%	-	-	25.000.000
	Faaliyet 6.3.2: Demirtaş Kültür Merkezi	20%	40%	40%	-	-	15.000.000
	Faaliyet 6.3.3: Elmasbahçeler Kültür Merkezi	-	20%	40%	40%	-	17.000.000
	Faaliyet 6.3.4: Akpınar Kültür Merkezi	-	10%	30%	40%	20%	12.000.000
	Faaliyet 6.3.5: Çocuk kütüphaneleri ve etüt merkezleri oluşturmak	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	100.000
	Faaliyet 6.3.6: Osmangazi İlköğretim Okulu	100%	-	-	-	-	5.000.000
	Faaliyet 6.3.7: Murat Hüdavendigar Lisesi	100%	-	-	-	-	9.000.000

ODAK ALAN 7: KURUMSAL GELİŞİM

STRATEJİK AMAÇ 7.1: Kurumsal hizmet kalitesini ve verimliliğini yükseltmek							
STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 7.1.1: Kurum içi iletişimin geliştirilmesini sağlamak.	Faaliyet 7.1.1.1: Birim Müdürleriyle değerlendirme toplantısı yapılması.	Ay/1	Ay/1	Ay/1	Ay/1	Ay/1	0
	Faaliyet 7.1.1.2: Müdürlük faaliyetleri doğrultusunda Sosyal/Teknik nitelikli toplantılar düzenlenmesi.	Yıl/4 defa	Yıl/4 defa	Yıl/4 defa	Yıl/4 defa	Yıl/4 defa	0
	Faaliyet 7.1.1.3: Personel Memnuniyet anketinin yapılması ve değerlendirilmesi.	Yıl/1 defa	Yıl/1 defa	Yıl/1 defa	Yıl/1 defa	Yıl/1 defa	2.000
Hedef 7.1.2: Personelin kişisel ve mesleki gelişimini sağlayacak faaliyetler düzenlemek.	Faaliyet 7.1.2.1: Personelin yıllık eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.	13 saat/kişi	13 saat/kişi	13 saat/kişi	13 saat/kişi	13 saat/kişi	1.250.000
	Faaliyet 7.1.2.2: Sosyal hizmet alanlarında çalışacak personelin hizmet içi eğitim alması (aile danışmanlığı, kadın sağlığı, aile eğitimi vb.)	10%	10%	30%	30%	20%	100.000
	Faaliyet 7.1.2.3: Personele satınalma programı kullanımı ile ilgili eğitim vermek.	2 adet	2 adet	1 adet	1 adet	1 adet	0
	Faaliyet 7.1.3.1: Masa tenisi turnuvası düzenlenmesi.	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	3.000
Hedef 7.1.3: Kurum içi sosyal nitelikli etkinlikler düzenlemek.	Faaliyet 7.1.3.2: Bowling turnuvası düzenlenmesi.	2 defa	2 defa	2 defa	2 defa	2 defa	34.000
	Faaliyet 7.1.3.3: Yüzme etkinlikleri düzenlenmesi.	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	3.000
	Faaliyet 7.1.3.4: Basketbol turnuvası düzenlenmesi.	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	7.000
	Faaliyet 7.1.3.5: Voleybol turnuvası düzenlenmesi.	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	9.000
	Faaliyet 7.1.4.1: 2015-2019 yılları stratejik plan doğrultusunda yıllık performans, faaliyet ve bütçe programı hazırlığı ve basımı	100%	100%	100%	100%	100%	250.000
Hedef 7.1.4: Kurumda Stratejik Yönetimin etkinleştirilmesini sağlamak	Faaliyet 7.1.4.2: Plan dönemi boyunca performans, bütçe, stratejik plan izleme ve değerlendirme sistemini içeren yazılımın sağlanması.	100%	-	-	-	-	50.000

Hedef 7.1.5: Kurum ihtiyaçları doğrultusunda Yönetim Sistemlerini geliştirmek.	Faaliyet 7.1.5.1: TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi tetkiklerinin yapılması.	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	50.000
	Faaliyet 7.1.5.2: TS 18001:2008 OHSAS İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi tetkiklerinin yapılması.	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	50.000
	Faaliyet 7.1.5.3: TS EN ISO 14001:2004 Kalite Yönetim Sistemi tetkiklerinin yapılması.	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	1 defa	50.000
Hedef 7.1.6: Kurumsal mekanlarda fiziksel iyileştirmeler yapmak ve kurum imajını güçlendirmek.	Faaliyet 7.1.6.1: Çağrı Merkezinin fiziki şartlarının yenilenerek rahat bir mekan oluşturmak	100%	-	-	-	-	150.000
	Faaliyet 7.1.6.2: Meclis toplantı salonunun yenilenmesi	100%	-	-	-	-	150.000
	Faaliyet 7.1.6.3: Başkanlık katını güvenli ve fonksiyonel hale getirmek için fiziksel iyileştirme yapmak.	50%	50%	-	-	-	250.000
	Faaliyet 7.1.6.4: Merinos Tren İstasyonu nikah salonunu engelli vatandaşların kullanımına uygun hale getirmek.	100%	-	-	-	-	50.000

STRATEJİK AMAÇ 7.2: Kurum içi ve kurum dışı faaliyetlerde teknolojik imkanları daha fazla kullanılarak, varolan sistemin geliştirilip, devamlılığını sağlamak.							
STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 7.2.1: Teknik altyapının güncelliğini ve devamlılığını sağlamak.	Faaliyet 7.2.1.1: Belediye bünyesinde ihtiyaç duyulan programların lisanslarının alınmasını veya güncellenmesini sağlamak.	40%	30%	10%	10%	10%	1.000.000
	Faaliyet 7.2.1.2: Yedekleme, Sanallaştırma ve Doğal Afetlere karşı koruma ünitesinin kurulması	100%	-	-	-	-	1.200.000
	Faaliyet 7.2.1.3: Server, bilgisayar ve çevre birimleri için donanımsal versiyon yükseltilmesini sağlamak.	100%	100%	100%	100%	100%	650.000
	Faaliyet 7.2.1.4: Kurum iç ve dış birimleri arasındaki elektronik haberleşmenin kesintisiz ve hızlı bir şekilde sağlanması için teknik alt yapı çalışmalarının devamlılığını sağlamak.	100%	100%	100%	100%	100%	150.000
	Faaliyet 7.2.1.5: Yıllık Bakım Ücretleri (Yazılım + Donanım + CBS)	100%	100%	100%	100%	100%	500.000
Hedef 7.2.2: e-Belediyecilik ve mobil hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak.	Faaliyet 7.2.2.1: EBYS programının kurumumuz ve sistemimiz ile en uyumlu ve verimli bir şekilde, TSE 13298 standartına uygun olarak oluşturulmasını sağlamak.	70%	30%	-	-	-	550.000
	Faaliyet 7.2.2.2: Yönetim Bilgi Sistemlerinin güncel teknolojiye uygun hale getirilmesi.	50%	50%	-	-	-	2.500.000
	Faaliyet 7.2.2.3: Yenilenen YBS programları ile mevcut programların çalışabilirliğinin sağlanması için gerekli entegrasyonları sağlamak.	30%	30%	20%	20%	-	200.000
	Faaliyet 7.2.2.4: Kurum içerisinde kullanılan (obras) intranet sayfasının güncellenip, gerekli altyapı çalışmalarını sağlamak.	100%	100%	100%	100%	100%	0

Hedef 7.2.2: e-Belediyecilik ve mobil hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak.	Faaliyet 7.2.2.5: Osmangazi sınırları içerisinde belirlenen 5 yerde ücretsiz ve güvenli internet hizmetinin verilmesini sağlamak.	1	1	1	1	1	500.000
	Faaliyet 7.2.2.6: İnternet sayfasının vizyonunun genişletilerek her yıl yeniden tasarlanmasını sağlamak.	100%	100%	100%	100%	100%	100.000
	Faaliyet 7.2.2.7: Kurumumuzda eksik olan arşiv bilgilerinin taranıp, indexlenerek dijital hale getirilerek EBYS ile entegrasyonunun sağlanması.	-	40%	60%	-	-	600.000
	Faaliyet 7.2.2.8: Mobil sayfanın devamlılığının ve güncelliğinin sağlanması.	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Faaliyet 7.2.2.9: Osmangazi Belediyesi'nin e-devlet portalı içinde yer almasını sağlamak.	-	-	100%	-	-	15.000
Hedef 7.2.3: CBS nin güncelliğinin sürdürülebilmesi ve kurum içerisinde kullanılabilirliğinin arttırılarak diğer programlar ile entegrasyonunu sağlamak.	Faaliyet 7.2.3.1: Masaüstü Lisanslı CBS programlarına arayüz yapılmasını sağlamak.	50%	50%	-	-	-	200.000
	Faaliyet 7.2.3.2: Numarataj ve NVI deki bilgilerin güncelliğini ve devamlılığını sağlamak.	7000 adet	7000 adet	7000 adet	7000 adet	7000 adet	0

STRATEJİK AMAÇ 7.3: Belediyenin kaynaklarını etkin ve verimli bir şekilde kullanarak, katılımcı, şeffaf ve güçlü bir mali yapının oluşturulması.							
STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 7.3.1: Belediye gelirlerinin her yıl %10 oranında artmasını sağlamak	Faaliyet 7.3.1.1: Belediye bünyesinde oluşturulan CBS sistemi ile mükellef beyanlarının güncellemelerini ve kontrolünü yapmak.	20%	20%	20%	20%	20%	0
	Faaliyet 7.3.1.2: Kayıt altına alınmayan vergi mükelleflerinin takip kontrol ve denetimini yapılarak kayıt altına alınması.	20%	20%	20%	20%	20%	0
	Faaliyet 7.3.1.3: İlçemiz genelinde ilan alanlarının, tabela, reklam panoları ile kurumsal firmaların ürün teşhir logolu her türlü materyalini tespit ederek harçların kontrol altına alınması çalışmaları yapmak.	20%	20%	20%	20%	20%	100.000
	Faaliyet 7.3.2.1: Paydaş kurumlarla otomasyon sistemine geçilerek mükelleflerin işlemlerinin kolay ve hızlı yapabilmelerini sağlamak	20%	20%	20%	20%	20%	0
Hedef 7.3.2: İnteraktif Belediyecilik hizmetlerinin arttırılması	Faaliyet 7.3.2.2: Vergi, Ödemeleri, internet tahsilatları, Beyan Verme hakkında mükellefleri bilgilendirici sesli görüntülü tanıtım filmlerinin hazırlanması	100%	-	-	-	-	30.000
	Faaliyet 7.2.2.3: Personel Maaş Bordrolarının çalışanlara bilgisayar ortamında verilmesi.	100%	-	-	-	-	0
Hedef 7.3.3: Belediye gelirlerindeki tahsilatın tahakkuka oranını %80 seviyesine çıkartmak	Faaliyet 7.3.3.1: Mükelleflere vergi borçları ve ödeme işlemleri hakkında SMS ile bilgilendirme yapılması	100%	100%	100%	100%	100%	30.000
	Faaliyet 7.3.3.2: Takipli duruma düşen alacaklar için mükelleflere yasal işlemlerin yapılarak takipli alacaklar miktarının her yıl azaltılması.	100%	100%	100%	100%	100%	0

Hedef 7.3.4: Gelir-gider dengesinin ve mali disiplinin sağlanarak bütçe gerçekleştirme oranının yıllık %75 üzerinde olmasını sağlamak.	Faaliyet 7.3.4.1: Gelirlerin tespitinin yapılarak gelir bütçesinin oluşturulması ve bu bütçeye göre gider bütçesinin oluşturulması	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Faaliyet 7.3.4.2: Kurum kaynaklarının etkin ve verimli şekilde kullanılarak planlanan-gerçekleşen bütçe oranının %75'in altına düşmesini önlemek	75%	75%	75%	75%	75%	0
STRATEJİK AMAÇ 7.4: Belediye tarafından gerçekleştirilen hizmet, yatırım ve faaliyetlerin kent içinde ve dışında kamuoyuna duyurulmasını sağlamak.							
STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 7.4.1: Vatandaşın, belediye hizmeti, yatırım ve faaliyetlerden haberdar olmasını sağlamak.	Faaliyet 7.4.1.1: Vatandaşın, yapılan hizmet, yatırım ve faaliyetlerden haberdar olmasını sağlamak.	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Faaliyet 7.4.1.2: Kitle iletişim araçlarını kullanmak (TV, Gazete, Dergi, Radyo, İnternet, Sosyal Medya, Kapalı Devre TV Sistemi, SMS Gönderimi, Toplu ulaşım araçlarındaki Ekranlar)	8 Adet	8 Adet	8 Adet	8 Adet	8 Adet	7.750.000
	Faaliyet 7.4.1.3: Dış Mekân Tanıtım Çalışmaları Yapmak (Billboard, Ambient, Totem, Vinil Afişler, Cephe Giydirmeler ve Stantlar)	6 Adet	6 Adet	6 Adet	6 Adet	6 Adet	2.750.000
	Faaliyet 7.4.1.4: Basılı materyalleri kullanmak (GazeteHisar, Hisar Dergisi, Broşür, Kitapçık, Afiş, Davetiye)	6 Adet	6 Adet	6 Adet	6 Adet	6 Adet	4.630.000
	Faaliyet 7.4.1.5: Anket Çalışması Yapmak	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	300.000
	Faaliyet 7.4.1.6: Canlı Yayın organizasyonu yapmak.	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet	300.000
Hedef 7.4.2: Kurumun tanınırlığını arttırarak kimliği güçlendirmek	Faaliyet 7.4.2.1: Temsil ve ağırlama faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi.	100%	100%	100%	100%	100%	9.000.000

STRATEJİK AMAÇ 7.5: Zabitanın Hizmet Kalitesinin ve Etkinliğinin Arttırılması							
STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 7.5.1 Osmangazi ilçesinde yaşayan vatandaşların sağlıklı, huzurlu ve güven içinde olmalarını sağlamak.	Faaliyet 7.5.1.1: İşyeri, pazar yeri ve bölge denetimlerinin düzenli yapılması	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Faaliyet 7.5.1.2: Zabita Merkez ve Bölge karakol binalarının 24 saat kayıt altına alınacak kamera sisteminin kurulması	20%	20%	20%	20%	20%	100.000
	Faaliyet 7.5.1.3: Yıl içinde İhbarlı Denetimlerin çözüme kavuşturulması	90%	90%	90%	90%	90%	0
	Faaliyet 7.5.1.4: Cami çevreleri, turistik merkezler, tarihi mekanlar ve kentin yoğun yerlerinin denetim altına alınması için motorize ekip oluşturmak.	100%	-	-	-	-	50.000

ODAK ALAN 8: AFET YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 8 : Osmangazi İlçesinde kurumsal olarak etkin bir şekilde afet yönetimini gerçekleştirmek.							
STRATEJİK HEDEF	FAALİYETLER	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM MALİYET
Hedef 8.1: Afetlere karşı toplumsal bilinci arttırmak.	Faaliyet 8.1.1: Okullarda Temel Yangın Eğitimi ve yangın anındaki tahliye yöntem ve yollarının öğretilmesi.	8.000 Öğrenci	8.500 Öğrenci	9.000 Öğrenci	9.500 Öğrenci	10.000 Öğrenci	0
	Faaliyet 8.1.2: Belediye personelimize Temel Yangın Eğitimi ve yangın anındaki tahliye yöntem ve yollarının öğretilmesi	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Faaliyet 8.1.3: İlçemizdeki mahalle muhtarlarımızın Deprem, Yangın vb. konularda bilgilendirilmesi.	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Faaliyet 8.1.4: Arama Kurtarma Ekibimiz ile Periyodik olarak aylık toplantı yapılması.	12 adet	12 adet	12 adet	12 adet	12 adet	0
Hedef 8.2: Afet riskine karşı gerekli önlemlerin alınması ve sistemlerin kurulmasını sağlamak.	Faaliyet 8.2.1: İlçemiz mahallelerinde bulunan mevcut mahalle afet gönüllülerinin (MAG) sayılarının artmasını sağlamak.	10 Kişi	16 Kişi	20 Kişi	26 Kişi	30 Kişi	0
Hedef 8.3: Belediye hizmetlerinin yürütülmesinde bina, tesis, personel ve evrak güvenliğini optimum düzeyde sağlamak.	Faaliyet 8.3.1: Belediye hizmetlerinin yürütüldüğü bina ve tesisler ile belediye tarafından düzenlenen sosyal etkinliklerde ihtiyaç anında güvenlik hizmetlerinin yerine getirilmesi.	100%	100%	100%	100%	100%	30.000.000

TAHMİNİ MALİYET TABLOSU

ODAK ALANLAR	MALİYET
1. KENTSEL GELİŞİM	491.145.000
2. TARİHİ DOKU ve KENT ESTETİĞİ	22.877.000
3. YEŞİL ALAN ve REKREASYON	59.800.000
4. ÇEVRE ve SAĞLIK	164.715.000
5. SOSYAL GELİŞİM	63.964.000
6. KÜLTÜREL GELİŞİM	90.275.000
7. KURUMSAL GELİŞİM	35.663.000
8. AFET YÖNETİMİ	30.000.000
TOPLAM MALİYET	958.439.000

6. İZLEME ve DEĞERLENDİRME

Osmangazi Belediyesi Stratejik Planında ve yıllık performans programlarında yer alan göstergelerin gerçekleşme durumunun tespit edilmesi, bu tespit doğrultusunda gerekli önlemlerin alınması ve sonuç olarak iyi bir değerlendirme yapılması izleme ve değerlendirme sistemi kapsamında ele alınmaktadır.

Performans göstergeleri, stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak için belli bir süre içinde gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için kullanılan araçlardır. Performans göstergelerinin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmelerin periyodik olarak raporlanarak ilgili taraflar ile iç ve dış paydaşlara sunulması faaliyetleri, izleme faaliyetlerini oluşturur.

2015-2019 Stratejik planında yer alan göstergelere ilişkin veriler, Performans Programı döneminde altı ayda bir Mali Hizmetler Müdürlüğüne gönderilecektir. Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından, izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak Mali Durum ve Beklentiler Raporu oluşturulacak, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılacaktır.

İzleme ve Değerlendirme sürecinde stratejik plan uygulamasının etkinliğinin, tutarlılığının ve sürekliliğinin artırılması amacıyla, bilişim sistemi üzerinden veri girişleri yapılacak ve çeşitli kontrol mekanizmaları oluşturulacaktır. Böylece harcama birimleri tarafından sunulan bilgilerin güvenilirliği sağlanmış olacaktır.

İzleme raporları, performans göstergelerinin gerçekleştirilmesine yönelik yürütülen faaliyetlerin sonuçlarını da içerecektir. İzleme faaliyeti aracılığıyla gösterge değerlerine ilişkin geri bildirim ve veri akışı sağlanması hedeflenmektedir. Bu raporlar doğrultusunda elde edilen performans bilgisi her altı ayda bir üst yönetimin yapacağı toplantılar ile değerlendirilerek, sapma ve ortaya çıkan performans uyumsuzluklarının tespit edilmesi planlanmaktadır.

Yılsonu itibarıyla önceki mali yıla ilişkin performans göstergelerinin hedefe ulaşma durumunu değerlendiren Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanarak Üst yönetim tarafından görüşülecektir. Söz konusu raporda; stratejik amaç ve hedeflere göre ödenek dağılımı, harcama durumu, performans göstergelerinin hedefe kıyasla ölçüm sonuçları, verinin kaynağı, hedeften sapma nedeni, sapmaya karşı alınması planlanan önlemler ve performans yönetiminde karşılaşılan sorunlar yer alacaktır. Yıllık Faaliyet Raporu Nisan ayında Belediye Meclisine sunularak onay istenecektir. Meclis tarafından onaylanan Faaliyet raporu kamuoyuna duyurularak ilgili makamlara gönderilecektir.

Stratejik planda ve performans programında yer alan hedefler, göstergeler ve faaliyetler Belediyemizin İç Denetim Birimi tarafından yıllık olarak denetlenecek, denetim raporları üst yönetime ve ilgili birimlere gönderilerek sonuçlarla ilgili görüş, rapor ve değerlendirmeler istenecektir. Harcama birimlerinin Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanırken sunduğu verilerin hedeflerin göstergelere göre ölçümü, faaliyetlerin yeterliliği ve niteliği denetlenerek Performans Denetimi İç Denetim Birimi tarafından yıllık olarak yapılacaktır. Ayrıca Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı tarafından yapılacak Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporlarının denetlenmesi sonucu oluşturulacak Performans Denetim raporları değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması sağlanacaktır.

KAYNAKÇA

- Bursa-Eskişehir-Bilecik Bölge Planı TR-41 2014-2023.
- Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu, Devlet Planlama Teşkilatı, 2006.
- Onuncu Kalkınma Planı 2014-2018, Ankara, 2013.
- Stratejik Yönetim Kitabı, Doç. Dr. Sait AŞGIN, 16/06//2014
[http://www.strateji.gov.tr/ortak_icerik/strateji/yazilar/Yay%C4%B1nlar STRATEJIKYONETIMKITABI.pdf](http://www.strateji.gov.tr/ortak_icerik/strateji/yazilar/Yay%C4%B1nlar%20STRATEJIKYONETIMKITABI.pdf)
- Swot Analizi, Yrd. Doç. Dr. Recai KUŞ, 10/06/2014
<http://www.cbb.gov.tr/Dosyalar/SWOT%20ANAL%C4%B0Z%C4%B0%20SUNUMU.pdf>

YAZIŞMALAR

- Bursa Esnaf Ve Sanatkârlar Odaları Birliği, 10/06/2014 Tarih ve 74925712-602.4.1-5926 Sayılı evrak
- Bursa Ticaret Ve Sanayi Odası, 10/06/2014 Tarih ve 74925712-602.4.1-5928 Sayılı Evrak
- Osmangazi İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, 10/06/2014 Tarih ve 74925712-602.4.1-5931 Sayılı Evrak
- Osmangazi İlçe Sağlık Müdürlüğü, 10/06/2014 Tarih ve 74925712-602.4.1-5930 Sayılı Evrak
- Osmangazi Gıda Tarım ve Hayvancılık İlçe Müdürlüğü, 10/06/2014 Tarih ve 74925712-602.4.1-5929 Sayılı Evrak
- Bursa Vergi Dairesi Başkanlığı Strateji Müdürlüğü, 10/06/2014 Tarih ve 74925712-602.4.1-5927 Sayılı Evrak



OSMANGAZI
BELEDİYESİ

2015-2019
STRATEJİK PLANI

Santral Garaj Mah. Ulubatlı Hasan Bulvarı No:10 Osmangazi / BURSA

Tel : 0.224 444 16 01

www.osmangazi.bel.tr