



www.zeytinburnu.bel.tr



ZEYTİNBURNU BELEDİYESİ STRATEJİK PLANI





2006-2009

**ZEYTİNBURNU BELEDİYESİ
STRATEJİK PLANI**

SUNUŞ

Zeytinburnu Belediyesi olarak, İstanbul'umuzda sosyo-kültürel ve ekonomik yapısıyla önemli ve gelecek vadeden bir ilçesi olmanın sorumluluğuyla 2006-2009 yıllarını içeren plan, program, yatırım ve kaynaklarımızı içeren Stratejik Planımızı siz değerli Meclis Üyelerimize sunuyoruz.

Söz konusu bu stratejik plan, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanununun amir hükümleri çerçevesinde, katılımcı bir anlayışla, belediyemiz iç ve dış çevre (paydaşlar/müşteriler; çalışanlar ve vatandaşlar) analizleri dahilinde ve belediyemizin gelecek yıllara ait vizyon, misyon, hedef, faaliyetler ve performans kriterleri ile bütçesinin oluşturulmasına esas teşkil etmek üzere hazırlanmıştır.

2006-2009 yıllarını kapsayan Stratejik Plana kıymetli görüş ve önerilerini beyan ederek katkı sağlayan İlçe Kaymakamımıza, Cumhuriyet Başsavcımıza, Milli Eğitim Müdürümüze, Müftümüze, Emniyet Müdürümüze, AK Parti ve CHP Meclis Üyelerine, vatandaşlarımızın algı ve beklentilerinin değerlendirilmesinde aktif olarak çalışmaya katılan Muhtarlarımıza, ilçemiz STK'larının değerli yöneticilerine, saha çalışmalarına görüş ve önerileriyle katılan hemşehrilerimize, ilçemizin geleceği ve Belediyemizin daha başarılı bir belediye olması için bütün çalışma boyunca gerektiğinde fedakarlıkta bulunarak çalışmaya özveriyle iştirak eden kıymetli mesai arkadaşlarım tüm belediye personelimize, Başkan Yardımcılarıma, Müdür ve Şeflerime, özellikle çalışmalardaki üstün gayretleri ve yoğun emeklerinden dolayı Belediyemiz adına Stratejik Plan Taslağı çalışmalarında yer alan Belediyemiz Proje Ekibine ve ADG, ANKA Danışma Grubu Uzmanlarına gayretleri için teşekkür ederim.

2006-2009 yıllarını içeren Stratejik Planın hemşehrilerimize, İstanbul'umuza ve tüm ülkemize fayda sağlamasını, ayrıca bu çalışmanın metot ve kurgusu ile yerel yönetim anlayışımıza ve diğer belediyelere ışık tutmasını, özgün bir çalışma olarak model teşkil etmesini dilerim.

Saygılarımla;


Murat AYDIN
Zeytinburnu Belediye Başkanı

T.C. Zeytinburnu Belediyesi Stratejik Planı alışmaları, Belediye Başkanımız Sayın Murat AYDIN başkanlığında, Belediye Başkan Yardımcısı Fazlı KORKUT'un koordinatörlüğünde ve Başkan Yardımcıları Av. Ömer ARISOY, Zafer ALSAÇ, Aydın ÇIĞRIKÇI ve Gökhan KASAP'ın ortak çalışmalarıyla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Stratejik Plan alışma Ekibi, belediyemiz personelinden oluşturulan Proje Ekibi ve ADG, ANKA Danışma Grubu uzmanlarından teşekkül etmiştir.

Stratejik Planın bundan sonraki izleme Değerlendirme ve revizyonuyla ilgili olarak kıymetli görüş, düşüne, eleştiri ve önerilerinizi www.zeytinburnu.bel.tr adresine göndererek bizlerle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.

**T.C.
ZEYTİNBURNU BELEDİYESİ
2006-2009 STRATEJİK PLANI
PROJE EKİBİ**

T.C. Zeytinburnu Belediyesi Proje Ekibi

Satı EREN, Nur şebnem ALGÜL, Halil KENDİR,
İsmail DÜZGÜN, Nilüfer DÖKMETAş
Yılmaz Fatih AKGÜL

ADG, ANKA Danışma Grubu Uzmanları

Hasan şevki BİLGİN, Mustafa CANPOLAT,
Ayhan YASAN, Dr. Fuat OKTAY,
Mahmut BAYCAN, M. Nafiz MACARLIOğLU,
Av. Zübeyr BÜLBÜL, Yusuf Emrah KESKİNER,
Av. Fatih DOğAN, Mustafa ERTURAL,
Mali Mşvr. İmdat DEMİR, Asena AKMANER,
Savaş YILDIRIM, Selma KAYA,
Hikmet DIRSEK, Aslı YÜKSEL, Yavuz YASAN.

YÖNETİCİ ÖZETİ

A. GİRİŞ / 11

B. SONSÖZ / 14

MİSYON, VİZYON VE İLKELER

A. MİSYON B. VİZYON C. İLKELER / 17

STRATEJİK AMAÇLAR HEDEFLER VE FAALİYETLER

A. STRATEJİK ALANLAR / 23

1. Stratejik Alan 1: Kentsel Hizmetler**a. Kentsel hizmetlere yönelik stratejik amaçlar:**

1. Tarihi, kültürel ve doğal değerlerin açığa çıkartılması, korunması, tanıtılması ve işletmeye alınması / 24
2. İlçe merkezinin yeniden planlanması ve gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması / 24
3. İlçenin vizyonuna uygun olarak kentsel dönüşüm planlarının tamamlanması ve uygulanmasına başlanması / 25
4. Diğer kamu kurumlarının yarım kalan proje ve yatırımlarının tamamlanmasına yönelik çalışmaların yapılması / 25
5. İlçenin doğal afetlere karşı güvenliğinin artırılması / 26
6. İlçeye ulaşım ve ilçenin iç ulaşımının düzenlenmesi, ulaşım ve trafik sorununun çözülmesi / 26
7. Kişi başına düşen yeşil alan miktarını arttırarak ve çevre düzenlemeleri yaparak genciyle, çocuğuyla ve yaşlısıyla yaşanabilir bir çevre oluşturmak / 27

2. Stratejik Alan 2: Toplumsal Hizmetler**a. Toplumsal hizmetlere karşı stratejik amaçlar:**

1. Belediyenin sosyal ve kültürel hizmetlerinin tümünde (Spor, Sağlık, Kültür, Eğitim, Diğer Sosyal Hizmetler) geçici çözümler yerine kalıcı, gelenekselleşmiş, birbirini tamamlayan çözümler üretmek / 28
2. Zeytinburnu'nda yaşayanlarda şehirlilik ve hemşerilik bilincinin geliştirilmesi / 29
3. Asayiş ve güvenlik seviyesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak, suç oranını azaltmak / 29
4. Gençlerin rehabilitasyonu ve meslek kazandırılmasına ve iş hayatına hazırlamaya yönelik eğitimler gibi projeler geliştirmek / 30
5. Kadınların sosyal hayattaki etkinliğinin artırılması ve kadın ve çocukların yasal haklarının korunması, aile kurumunun güçlendirilmesine yönelik projeler / 30
6. Sosyal yardımların ihtiyaç sahipleri tespit edilerek yerine ulaştırılması / 31
7. Ticari hayatın geliştirilmesi ve niteliğinin yükseltilmesi / 31
8. Özürlülerin sosyal hayata kazandırılması / 31
9. Sürekli eğitim ve denetimlerle ilçede gıda güvenliğinin sağlanması / 32

3. Stratejik Alan 3: Kurumsal Yapı**a. Kurumsal Yapıya yönelik stratejik amaçlar:**

1. Bilgiye dayalı ve kontrol edilebilir bir yönetim / 33

2. Personel sayısını arttırmadan hizmet üretim gücünü, hizmet kalitesini yükseltmek ve çeşitlendirmek / 33

3. Belediyenin hizmetleri olabildiğince vatandaşın ayağına götürebilecek yapıya kavuşturulması / 34

4. Kamu hizmetlerinin tümünün vatandaşa sunulmasında ilgili kamu kurumlarının koordineli çalışması konusunda bütüncül yaklaşımın geliştirilmesi / 34

5. Katılımcı yönetim ve kararlarda toplumsal uzlaşmanın sağlanması / 35

6. Belediye gelirlerinin artırılması ve giderlerin azaltılması / 35

4. Swot Analizi

B. Stratejik amaçlara yönelik hedef-faaliyetler ve performans göstergeleri

1. Kentsel Hizmetler

- a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 39
- b. Stratejik amaç 2'ye yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 41
- c. Stratejik amaç 3'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 42
- d. Stratejik amaç 4'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 45
- e. Stratejik amaç 5'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 46
- f. Stratejik amaç 6'ya yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 47
- g. Stratejik amaç 7'ye yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 51

2. Toplumsal Hizmetler

- a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 57
- b. Stratejik amaç 2'ye yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 63
- c. Stratejik amaç 3'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 65
- d. Stratejik amaç 4'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 66
- e. Stratejik amaç 5'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 68
- f. Stratejik amaç 6'ya yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 69
- g. Stratejik amaç 7'ye yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 72
- h. Stratejik amaç 8'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 74
- i. Stratejik amaç 9'a yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 75

3. Kurumsal Yapı

- a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 78
- b. Stratejik amaç 2'ye yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 81
- c. Stratejik amaç 3'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 83
- d. Stratejik amaç 4'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 84
- e. Stratejik amaç 5'e yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 85
- f. Stratejik amaç 6'ya yönelik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri / 87

İzleme Değerlendirme

A. GİRİŞ / 93

1. İzleme / 94

2. Değerlendirme / 95

A. Giriş

Yaklaşık 5 ay süren analizler ışığında hazırlanan stratejik plan ve yine analizlerin yorumu bazı gerçekleri de gözler önüne sermiştir.

İlçe halkının en önemli beklentisi güvenlidir. Bir sonraki beklenti ise trafik ve otopark sorununun çözümüdür. Zeytinburnu'nda yaşayanlar çevre kirliliği, hava kirliliği, çöp ve temizlik hizmetleri, kanalizasyon, içme suyu, gecekondulaşma gibi temel sorunların varlığından söz etmiyorlar. Yapılan çalışmalarda Zeytinburnu'nda yaşayanlar modern ve Zeytinburnu'na yakışır bir ilçe merkezinden, yaygın halk eğitimlerinden, hastaların ayağına hizmet ulaştırılması gerektiğinden bahsediliyor artık. Komşuluk ve şehirlilik (hemşehrilik) kültürünün artması gerektiği, büyük şehirlerin aldığı yoğun göç ve bunların doğurduğu toplumsal sorunların çözümü için gerek şart olarak öneriliyor. Yoksullara yardım, toplu halde eğlenmek, gezmek ve öğrenmek isteği aslında hemşehrilik bilinci kazanma arzusunun başka bir göstergesi olarak kabul edilebilir. Zeytinburnu ilçesinin tarihi, kültürel ve doğal değerlerinin açığa çıkartılması, tanıtılması ve bu değerlerle bir Zeytinburnu kimliği oluşması İstanbul ve İstanbullu kültürüne değer katılması gerektiği çok açık olarak dile getiriliyor. Tüm bu çalışmalar ve ölçülen beklentiler bizlere şunu göstermektedir: **Zeytinburnu'nda yatırımcı belediyecilik anlayışı yerine işletmecilik belediyecilik anlayışının hakim olması gerektiği, belediyenin sosyal belediyecilik kavramlarına ve bu tür hizmetlere alışma gereğini çok net ortaya koymuştur. Düne kadar bir halkla ilişkiler faaliyeti olarak yürütülen pek çok faaliyet artık asli görevler arasındadır.** Dünyanın gelişen yönetim biçimlerine ve ülkemizde yapılan yasal değişikliklere de uygun olarak artık yaygın eğitim, sağlık, çevre, kültür ve hatta bilimsel çalışmalara öncülük belediyelerin asli görevleri arasında olacaktır. Buna bağlı olarak belediyelerin yapısal anlamda değişimi de kaçınılmazdır. Gerek paradigmal değişimler, gerekse örgütsel değişimler ve buna bağlı olarak insan kaynağının geliştirilmesi ve yeni anlayışa göre teçhiz edilmesi kaçınılmazdır.

Stratejik planlama çalışmaları için; Zeytinburnu'nda binlerce kişiyle yüz yüze görüşmeler ve anket çalışmaları yapılmış, tüm kamu kurum yöneticileri, siyasi parti örgütleri, sivil toplum kuruluşlarının fikri alınmıştır. Bu çalışmalardan belediye hizmetlerinin nasıl algılandığı ve belediyeden neler beklendiği analiz edilmiştir. Yine belediyenin tüm iş süreçleri tek tek incelenmiştir. Yürüyen ve planlanmış projeler analiz edilmiştir. Son üç yılın gelir gider tabloları

analiz edilerek çeşitli projeksiyonlar hazırlanmıştır. Belediyenin misyonu yasaların yüklediği görev, halkın beklentileri doğrultusunda belirlenmiştir. Gelecekte nasıl bir Zeytinburnu sorusunun ortak cevapları ile paylaşılan bir vizyon; yasal gereklilikler, dünyadaki trendler, vatandaş beklentileri ve başlayan ve vaat edilen projelerle stratejik amaçlar netleştirilmiştir. Temel ilkelerimiz ise aslında bugün dünyada kabul edilen yerel yönetimlerin hemen hemen tamamında var olan şeffaflık, hesap verebilirlik, adil muamele ve eşit hizmet gibi evrensel ilkelerdir.

Stratejik plana temel teşkil eden Misyon; Vizyon, İlkeler ve Stratejik Amaçlar aşağıda özetlenmiştir.

Misyon

Zeytinburnu Belediyesi'nin misyonu ilgili yasal mevzuat kapsamında Zeytinburnu'nun ve Zeytinburnu'nda yaşayanların İstanbul'un tarihi, coğrafi ve toplumsal yapısına uygun olarak gelişmesini ve ilerlemesini sağlamaktır.

Vizyon

Tarihi, kültürel dokusu ve ekonomisiyle uyumlu, yaşayanların kentsel anlamda temel ihtiyaçlarının karşılandığı, her dem İstanbul'da yaşadığı hissedilen, güvenli, aidiyet hissi oluşmuş, hemşerilik bilinci ve bağlılığı paylaşılan, model bir ilçe ve markalaşmış bir belediyeçilik anlayışının var olduğu, hizmet üretim gücü ve hizmet kalitesi yüksek, sürekli gelişim içinde olan bir Zeytinburnu'na kavuşmaktır.

İlkeler

Karar alma, uygulama ve eylemlerde Şeffaflık
Hizmetlerin temin ve sunumunda yerindelik ve ihtiyaca uygunluk prensibinden hareketle
Hesap verebilirlik
Kurum içi yönetimde ve ilçeyi ilgilendiren kararlarda katılımçılık
Uygulamalarda adalet ve hizmette eşitlik
Belediye kaynaklarının kullanımında etkinlik ve verimlilik
Hizmetlerde geçici çözümler ve anlık kararlar yerine Sürdürülebilirlik esası ile hareket
Bu çerçevede temel sorun stratejinin belirlenmesi ve bu amaçlara ulaşmada hangi eylemlerin

yapılması gerektiğidir. Stratejiyi bir örgütün yapma olanağına sahip oldukları (örgütün güçlü ve zayıf yönleri) ile yapma olasılığına sahip oldukları (çevre fırsatları ve tehditler) arasındaki uyum. (Kenneth R. Andrews 1971) olarak kabul edip, DPT stratejik plan hazırlama kılavuzu esas alınarak SWOT analizi yapılmıştır. **Öncelikle belirlenen amaçlara ulaşmak için örgütün sahip olduğu temel değerler, kaynaklar, yetenekler araştırılmıştır. Bunlar örgütün güçlü ve zayıf yanlarını ortaya koymuştur.** Ancak bu değerlendirme mutlak güçlülük veya mutlak zayıflık anlamında olamayacağından çalışmalarda elde edilen veriler üç ana stratejik alana göre tasnif edilmiştir. Bu alanlar Toplumsal; Kentsel; Kurumsal olmak üzere üç başlık altında toplanmıştır. Yine her alan için ulusal, uluslararası ve küresel anlamda fırsat ve tehdit unsurları incelenmiştir. (Fırsat: örgütü amaçlarına kaynak tüketmeden veya çok az bir kaynakla ulaştırmasına yardımcı olacak olaylar; tehdit ise örgütü amaçlarından uzaklaştıracak veya örgütü amaç dışı kaynak tüketmeye zorlayacak olaylar olarak tanımlanmıştır.) SWOT (Güçlü ve zayıflıklar; fırsat ve tehditler analizi) analizi yapılırken neye göre güçlü neye göre zayıf sorusuna cevap başta belirlenen stratejik amaçlardır. Bu çerçevede yapılan SWOT analizi sonunda yaklaşık 170 temel hedef belirlenmiştir. Bu hedeflere ulaşmak için yapılması gereken faaliyetler müdürlükler bazında tanımlanmış ve bütçeleri ile performans göstergeleri birimlerin mutabakatı ile stratejik plan tamamlanmıştır.

Stratejik plan ana hatlarıyla şunları kapsamaktadır:

1- Kentsel alanda: Kentsel dönüşüm projesinin ilk uygulamasını 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak, büyük stadyum, ilçe merkezi, semt konakları ve bilgi evleri, özürülüler merkezi, kültür merkezi gibi projeleri 2008 sonuna kadar kademeli olarak tamamlamak... Yine bu kapsamda prestij sokak projelerini ve altyapı projelerini tamamlamak...

2- Kurumsal alanda: Belediyenin elektronik ortamda işlerinin plan ve takibini sağlamak üzere yazılım projelerini tamamlamak... Yeni yaklaşım çerçevesinde personel niteliğini yükseltme, belediye gelirlerini arttırmayı ve giderlerini kontrol altına almayı sağlama, etkin bir denetleme ve takip sistemi kurma çalışmalarını tamamlamak.

3- Toplumsal alanda: Sosyal belediyeçilik anlayışına uygun olarak eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarına hız vermek; gençlerin istihdamına yönelik projeler üretmek, özürülüler sosyal hayata kazandıracak çalışmalar yapmak, sosyal yardımları sistematik hale getirmek, kültürel ve bilimsel çalışmaları planlı bir biçimde yürütmek ve desteklemek, şehirlilik bilincini ve

hemşerilik kültürünü destekleyecek gezi, şenlik, festival gibi etkinlikler düzenlemek... Bunlara ek olarak sağlıklı ve güvenilir bir çevre için sistematik olarak denetimler yapmak, yasaların verdiği yetkiyi sonuna kadar kullanarak gerek önleyici tedbirlerle gerekse yasal yaptırımlarla vatandaşın sağlığını korumaya yönelik faaliyetlerde bulunmak...

Bu çerçevede her yıl hazırlanacak bütçede gerekli kaynakların nasıl ve nerelerden bulunacağı belirtilmiştir. Her bir belediye biriminin hedefleri belirlenmiş ve başarı kriterleri stratejik plana konulmuştur.

B. Sonsöz

Zeytinburnu Belediyesinde Özetle önümüzdeki 4 yıl içerisinde Belediyemiz Kentsel Alanda yaklaşık 62 milyon, Kültürel, Sosyal, Sağlık ve Eğitim gibi alanlara yaklaşık 20 milyon, Kurumsal anlamda ise yaklaşık 31 milyon YTL harcama yapacaktır.

A. Misyon

Anayasamızın 12. maddesinin 1.fıkrasında **“mahalli idareler; il, belediye veya köy halkının mahalli müşterek ihtiyaçlarını karşılamak üzere, kuruluş esasları kanunla belirtilen ve karar organları kanunda gösterilen seçmenler tarafından seçilerek oluşturulan kamu tüzel kişileridir”** hükmü yer almıştır.

5393 sayılı Belediye Kanununun 3. maddesinin a bendinde belediye **“belde sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan, idari ve mali özerkliğe sahip kamu tüzel kişisi...”** olarak tarif edilmiştir.

Dolayısıyla kamu hukuku tüzel kişilerinin etkinlik amacı, hiçbir zaman salt ekonomik anlamda kazanç ve kâr elde etmek olamaz ve bunlar kamu yararının gerçekleştirilmesinden başka bir amaca yönelik çalışamazlar. Kamu tüzel kişilerinin görev, yetki ve sınırları kanunlarla belirlenmiştir.

Zeytinburnu Belediyesi'nin misyonu da ilgili yasal mevzuat kapsamında Zeytinburnu'nun ve Zeytinburnu'nda yaşayanların İstanbul'un tarihi, coğrafi ve toplumsal yapısına uygun olarak gelişmesini ve ilerlemesini sağlamaktır.

B. Vizyon

Tarihi, kültürel dokusu ve ekonomisiyle uyumlu, yaşayanların kentsel anlamda temel ihtiyaçlarının karşılandığı, her dem İstanbul'da yaşandığı hissedilen, güvenli, aidiyet hissi oluşmuş, hemşerilik bilinci ve bağlılığı paylaşılan, model bir ilçe ve markalaşmış bir belediyecilik anlayışının var olduğu, hizmet üretim gücü ve hizmet kalitesi yüksek, sürekli gelişim içinde olan bir Zeytinburnu'na kavuşmaktır.

C. İlkeler

Karar alma, uygulama ve eylemlerde şeffaflık

Belediye, temelde vatandaşın müşterek ihtiyaçlarını karşılama konusunda hizmet üretmek amacıyla kurulmuş bir kurumdur. Faaliyetlerinde sadece kamu yararını gözetmesi esastır. Hizmet üretirken kullandığı kaynak ise yine vatandaşın vergileri ile oluşturulmuştur. Dolayısıyla kendilerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kurulmuş ve kendi vergilerinin kaynak olarak

kullanılmasıyla hizmet üreten bir kurumun faaliyetlerini izlemek vatandaşın en doğal hakkıdır. Son dönemde yürürlüğe giren bilgi edinme yasası da bu durumu desteklemektedir. Dolayısıyla belediye içerisindeki tüm karar mekanizmalarının işleyişinde, kaynakların tüketilmesinde ve tüm uygulamalarda şeffaflık ve açıklık esas olmalıdır.

Hesap verebilirlik

Belediye hizmetlerinde kullanılan kaynak vatandaşın ödediği vergilerle oluşmaktadır. Dolayısıyla ihtiyaca uygun olarak kullanılmalıdır. Belediyenin görev ve yetkileri kanunlarla belirlenmiştir ve denetime tâbidir. **Yapılan tüm uygulamaların kanunlar çerçevesinde ve hesabi hem vatandaşa, hem devlete rahatlıkla -Hizmetlerin temin ve sunumunda yerindelik ve ihtiyaca uygunluk prensibinden hareketle- verilebilir nitelikte olmalıdır.**

Kurum içi yönetimde ve ilçeyi ilgilendiren kararlarda katılımcılık

Belediye, vatandaşa ve ilçeye hizmet etmek amacıyla kurulmuş bir kurumdur. Demokrasi ile yönetilen ülkemizde vatandaşın sadece sandıkta değil, seçim haricinde de kararlara katılımı sağlanmalıdır. Belediye bu konuda, toplumu temsil eden kuruluş liderleriyle, ilişki içerisinde bulunan kamu kurum liderleriyle, ilçedeki diğer seçilmişlerle, parti liderleri ve mahalle temsilcileri gibi toplumun ihtiyaçlarını takip eden ve nabzını tutan özel ve tüzel kişilerle işbirliği içerisinde olmalı ve belediye çalışanlarının kararlara katılımını da sağlamalıdır. Bunların yanında, belirli dönemlerde vatandaşın beklentilerinin ölçülmesi ve şikâyetlerinin dinlenmesi üzerine çalışmalar yapılarak vatandaşın da kararlara katılımı sağlanmalıdır. Bunun sonucunda yapılacak olan hizmetler sahiplenilmiş olacak ve daha verimli hâle gelecektir. Yeni belediye kanununda da kent konseyinin kurulması kanunlaştırılmış ve bu duruma zemin hazırlanmıştır.

Uygulamalarda adalet ve hizmette eşitlik

Belediyelerin kaynakları sınırlıdır ve sınırlı kaynaklar ile hizmet üretilmek durumundadır. Gerekli hizmetlerin üretilebilmesi için belediyenin kaynakları, etkin ve siyasi baskılardan arınmış bir şekilde kullanılmalıdır. Belediye, vergi ve diğer gelirlerin toplanmasında adaletli davranmalıdır. Gelirleri toplarken adaletli davranan belediye, topladığı kaynakları kullanarak hizmet üretirken

de bütün vatandaşlara eşit mesafede bulunmalı ve belde içerisinde her noktaya ihtiyacı oranında ve kaynakları ölçüsünde hizmet ulaştırmalıdır. Bölge, mahalle, sokak, kişi, vergi ödeyen veya ödemeyen gibi ayrımlarda bulunmamalıdır.

Belediye kaynaklarının kullanımında etkinlik ve verimlilik

Yukarıda da bahsedildiği gibi belediyenin kaynakları sınırlıdır ve bu kaynaklar ile hizmeti en iyi şekilde üretmek durumundadır. Dolayısıyla kaynaklar kullanılırken ilçe içerisinde yaşayan vatandaşların ve ilçenin ihtiyaçları dikkate alınarak, doğru alanlar ve konularda yatırım ve harcamalar yapılmalıdır.

Belediye çalışanları unutmamalıdır ki kullandıkları kaynak kamunun ortak kaynağıdır. Dolayısıyla uygulamalarda verimlilik esas alınmalı ve israftan kaçınılmalıdır.

Hizmetlerde geçici çözümler ve anlık kararlar yerine sürdürülebilirlik esası ile hareket

Vatandaşın mahalli ve müşterek ihtiyaçları karşılanırken anlık kararlar ile geçici çözümler üretmek yerine; planlı, kalıcı, gelenekselleşmiş ve yönetim değiştiğinde de sürdürülebilir hizmetler üretilmelidir.

**Stratejik amaçlar
hedefler ve faaliyetler**

A. Stratejik Alanlar

Zeytinburnu Belediyesinin iç ve dış çevre şartları analiz edilerek, Belediyenin kanunla belirlenmiş olan görevleri de dikkate alınarak kentsel, toplumsal, kurumsal olmak üzere üç ana stratejik alan belirlenmiştir. Her bir stratejik alanla ilgili olarak paydaş görüşleri alınmış, siyasi irade, belediye başkanının vaatleri ve Zeytinburnu ile ilgili hedefleri de dikkate alınarak her bir alanda ulaşılmak istenen stratejik amaçlar belirlenmiştir.

Daha sonra belirlenmiş olan her bir alanda stratejik amaçlar dikkate alınarak SWOT Analizi yapılmış ve Belediyenin güçlü ve zayıf yanları belirlenerek yapmaya muktedir olduklarıyla, çevredeki fırsat ve tehditler değerlendirilerek bu iktidarını kullanabilme potansiyeli tespit edilmiştir. Sonuçta bu ikisi arasındaki uyum göz önüne alınarak amaç ve hedefleri netleştirilmiştir.

Stratejik Alan 1: Kentsel Hizmetler

a. Kentsel hizmetlere yönelik stratejik amaçlar

1. Tarihi, kültürel ve doğal değerlerin açığa çıkartılması, korunması, tanıtılması ve işletmeye alınması

GEREKÇE

İlçemiz Zeytinburnu, İstanbul'un önemli bir ilçesidir. Gerek Bizans ve gerekse Osmanlı dönemine ait önemli tarihi ve kültürel değer ve eserleri bünyesinde barındırmaktadır. Yine Marmara ve adalara hâkim ve uzun bir sahili, sahil boyunca büyük yeşil alanları mevcuttur fakat bu alanlar kullanılmamaktadır. Yine Zeytinburnu'nda yetişmiş sanatçılar fikir adamları, Zeytinburnu'nu anlamlı kılan sanayi kültürü gibi pek çok değere sahiptir. Bu değerler, açığa çıkartılmalı ve korunmalıdır.

Bu çalışma hem şehirlilik bilincini güçlendirmek ve bir şehir kimliği kazandırmak için hem de yasal açıdan bir gerekliliktir. Aynı zamanda turizm için önemli bir şarttır.

2. İlçe merkezinin yeniden planlanması ve gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması

GEREKÇE

Zeytinburnu'nun belli bir merkezi yoktur. İlçede kamu hizmet binaları dağınık bir yerleşim gösterdiği gibi tam olarak çarşısı, cazibe merkeziyle net olarak belirli değildir. Bu durum, özellikle Zeytinburnu'nda yaşayanları rahatsız etmektedir. Yine pek çok sivil toplum örgütü ve diğer kamu görevlileri aynı konuda ortak fikir beyan etmektedirler. Böylesi bir merkezin

varlığı, çekim alanı oluşturacağı gibi ekonomiye de canlanma getirecektir. Yine pek çok kamu binası birbirine yakın olacağından kaynak ile ilgili her türlü israf da önlenmiş olacaktır. Bu, ayrıca Zeytinburnu'nun imajı için gerekli bir çalışmadır

3. İlçenin vizyonuna uygun olarak kentsel dönüşüm planlarının tamamlanması ve uygulanmasına başlanması

GEREKÇE

Kentsel Dönüşüm özellikle İstanbul'un deprem bölgesinde olması ve yaşanan son depremde binaların ciddi zarar görmesi ile birlikte gündeme gelmiş bir konudur. Ayrıca İlçenin, İstanbul'un kimliğine yakışır bir yapıya büründürülmesi gerekmektedir. Zeytinburnu ilçesi gerek depremde zarar gören binaların çokluğu, gerekse gecekondulaşmanın ve çarpık yapılaşmanın yoğun olduğu bir ilçe olması sebebiyle pilot bölge olarak seçilmiştir. Bu sebeple kentsel dönüşüm planlarının tamamlanması Zeytinburnu ve İstanbul'un geleceği için hayati önem arz etmektedir. Yıllardır üzerinde çalışılan bu projenin büyük kısmı tamamlanmış sıra uygulamaya gelmiştir. Bu proje, sürekli gündemde olmasından dolayı vatandaşta ciddi beklentiler oluşturmuştur. Bu projenin hızla hayata geçirilmesi gerek kentsel yapılanma ve güzelleştirme, gerek vatandaşın beklentileri ve kaynak israfını önleme, gerekse deprem zararlarının giderilmesi ve olası deprem durumu açısından son derece önemlidir.

4. Diğer kamu kurumlarının yarım kalan proje ve yatırımlarının tamamlanmasına yönelik çalışmaların yapılması

GEREKÇE

Zeytinburnu ilçesi içerisinde gerek Büyükşehir, gerekse diğer kamu kurumlarının başlatmış olduğu ve uzun süredir devam eden çalışmalar mevcuttur. Bu çalışmaların uzun bir süredir devam ediyor olması, ilçede yaşamı olumsuz etkilemektedir. Vatandaşta ciddi bir bıkkınlık oluşmaya başlamıştır. Belediyenin, gerek İBB ve gerekse diğer kuruluşların başlatıp tamamlamadığı işleri takip etmesi ve gerekli tedbirleri alması kaçınılmazdır.

5. İlçenin doğal afetlere karşı güvenliğinin artırılması

GEREKÇE

Zeytinburnu'nun yapılaşması, deprem bölgesinde bulunması ve zarar görmüş binalarıyla doğal afetlere karşı ciddi bir tehdit altında olduğu tartışılmaz bir gerçektir. Özellikle deprem konusunda bugüne kadar yapılmış olan çalışmalar ve bilim adamlarının raporları ile Zeytinburnu'nun deprem güvenliği açısından büyük risk taşıdığı tespit edilmiştir. Ayrıca çarpık yapılaşma, dar sokaklar gibi etkenler ilçede doğal afetlere karşı önlem ve müdahale etmeyi güçleştirmektedir.

Bu konuda belediye üzerine düşeni acilen yapmak üzere gerekli girişimlerde bulunmalıdır. Belediye, gerek IBB gerekse yurtdışı fonlar ve teşviklerle; ihmal, tedbirsizlik ve doğal afetlerden kaynaklanabilecek tehditler karşısında gereken proje ve eylem adımlarını içeren girişimlerde bulunmalıdır.

26

6. İlçeye ulaşım ve ilçenin iç ulaşımının düzenlenmesi, ulaşım ve trafik sorununun çözülmesi

GEREKÇE

Hızla gelişen ve nüfusu artan ilçemizde trafik büyük bir sorun olarak karşımıza çıkmaktadır. Dağınık atölyeler ve ilçenin belirli bölgelerindeki yoğunlaşmalar, esnaf ve vatandaşlar için büyük sıkıntı doğurmaktadır. Özellikle otopark eksikliği büyük bir sorun olarak gözlemlenmektedir. Yine ilçenin sahile açılan yollarının yetersiz oluşu, ilçe girişlerinin yetersiz ve çevre düzenlemelerinin eksik oluşu, vatandaşta bir çözüm beklentisi oluşturmaktadır.

7. Kişi başına düşen yeşil alan miktarını arttırarak ve çevre düzenlemeleri yaparak genciyle, çocuğuyla ve yaşlısıyla yaşanabilir bir çevre oluşturmak

GEREKÇE

Zeytinburnu ilçesi, İstanbul'un en yoğun yapılaşma bulunan ilçelerinden biridir. İlçede, yanlış yapılanma, gecekonduların fazlalığı, çarpık kentleşme sonucu ciddi bir yeşil alan sıkıntısı oluşmuştur. İlçe genelinde yeşil alan miktarı fazla görünmekle birlikte, bu alanlar belirli bölgelerle sınırlıdır ve kullanılamamaktadır. Yeşil alanlar, genellikle mezarlıklar, E5 üzeri ve sahil yolu kenarında bulunmaktadır. Yeşil alanların ilçeye yayılması ve kullanılabilir hale getirilmesi vatandaşta ciddi bir beklenti ve istek haline gelmiştir. Bu konu vatandaşların yanı sıra diğer paydaşlar tarafından da dile getirilmiştir. Dolayısıyla bu konu, belediye çalışanları ve Belediye Başkanı'nın da hedeflerinden biri olmalıdır.

27

Stratejik Alan 2: Toplumsal Hizmetler

a. Toplumsal hizmetlere yönelik stratejik amaçlar

1. Belediyenin sosyal ve kültürel hizmetlerinin tümünde (Spor, Sağlık, Kültür, Eğitim, Diğer Sosyal Hizmetler) geçici çözümler yerine kalıcı, gelenekselleşmiş, birbirini tamamlayan çözümler üretmek

GEREKÇE

Belediye artık yatırımcılıktan işletmeciliğe geçmektedir. Bu, zamanla halkın beklentilerinin sosyal alanlarda daha da değişeceğini ve artacağını göstermektedir. Yine yasal düzenlemeler ve yeni kamu yönetimi felsefesi, yerel yönetimlerin sosyal (toplumsal) konulara daha kökten çözümler bulması gerektiğini ortaya koymaktadır. Şu ana kadar yapılan faaliyetler planlı ve programlı olmakla beraber, bütüncül bir amaca sahip değillerdi. Her bir sosyal alanda yapılan çalışmalar birbirinden kopuk ve tamamlayıcı olmaktan uzaktı. Bu sebeple sosyal alanlarda yapılacak çalışmalar, yatırımcılıktan işletmeciliğe, tanıtımdan katılımcılığa kadar her alanda "belediyenin asli fonksiyonu" olduğunu halka ve çalışanlara gösterecek nitelikte olmalıdır. Örneğin; sportif faaliyetler için entegre bir spor kompleksi; kültürel faaliyetler için kültür ve eğitim merkezi; özürlüler merkezi; sosyal dayanışma ve yardım merkezi gibi gelenekselleştirilebilecek ve sürdürülebilecek hizmetler üretilmesi gerekmektedir

28

2. Zeytinburnu'nda yaşayanlarda şehirlilik ve hemşerilik bilincinin geliştirilmesi

GEREKÇE

Zeytinburnu sürekli göç alan bir ilçedir. İlçe, ülkenin hemen her bölgesinden göç almaktadır. İlçemizde onlarca farklı kültürün pasif veya negatif bir çatışma alanı doğurmadan bir zenginlik unsuru olabilmesinin en etkin yollarından biri ortak paylaşılan değerler oluşturmaktır. Bu noktada Zeytinburnu bilinci ve kültürü oluşturulmalıdır. Yine dış göçlerin neredeyse tamamı kırsal alandandır. Kırsal kültür, şehir hayatını olumlu yönde etkilememekte ve şehir kültürüne olumlu bir katkı sağlamamaktadır. Bu sebeple, şehirlilik bilincinin kazandırılması şarttır.

3. Asayiş ve güvenlik seviyesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak, suç oranını azaltmak

GEREKÇE

Bu konu; ilçemizde beklenti oranı en yüksek olan konudur. Genç ve eğitimsiz nüfus, işsizlik, farklı kültürlerin ve hayat tarzlarının çatışması ve tüm bu kargaşanın davet ettiği ilçe dışından gelmesi muhtemel tehditler, ilçede güvenlik ile ilgili sıkıntılar oluşturmaktadır. Son yıllarda suç oranlarındaki hızlı artış halkı büyük oranda tedirgin etmekte, bu durum ise ilçemizde nitelikli nüfusun hızla azalacağı anlamına gelmektedir. Belediye, suç oranlarının azaltılması ve güvenli bir yaşam alanının oluşturulması hususunda, ilgili kurumlarla işbirliği içerisinde üzerine düşen görevleri yerine getirmeli ve diğer kurumlar arasında katalizör görevi üstlenmelidir.

29

4. Gençlerin rehabilitasyonu ve meslek kazandırılmasına ve iş hayatına hazırlamaya yönelik eğitimler gibi projeler geliştirmek

GEREKÇE

Uyuşturucu, alkol ve sigara tüketiminin hızla arttığı, sokaklarda güvenliğin azaldığı bir ortamda, 18-30 yaş arası nitelsiz gençlerin suç organizasyonlarına dâhil olması engellenip istihdama yönelik eğitimleri sağlanmalıdır.

Sürekli göç alan ilçemizde, doğal olarak genç nüfusun artması ve bu gençlerin işsiz kalması suça katılma riskini arttırmaktadır. Gençler doğru yönlendirilir ve eğitime tabi tutulursa, atıl bir kaynak topluma kazandırılmış olacaktır. Vatandaşın da bu konuda ciddi beklentileri mevcuttur.

5. Kadınların sosyal hayattaki etkinliğinin artırılması ve kadın ve çocukların yasal haklarının korunması, aile kurumunun güçlendirilmesine yönelik projeler

GEREKÇE

Yoğun göç alan ilçemizde, şehir yaşantısıyla uyum sağlamak kırsal kesimden göçen aileler için ciddi bir sıkıntı kaynağı oluşturmaktadır. Okuma yazma bilmeme oranının İstanbul ortalamasının altında seyretmesi başka bir sıkıntı kaynağıdır. Şu durumda, göçün ve eğitim seviyesinin düşüklüğünün aile üzerindeki negatif etkilerini azaltmak, kadının ve gençlerin sosyal hayatta kendilerini daha iyi ifade edebilecekleri imkânları hazırlamak ve aile kurumunu güçlendirici çalışmalar yapmak Zeytinburnu Belediyesi'nin öncelikleri arasında olmalıdır. Kadın ve çocuk sığınma evleri açmak zaten yasal bir zorunluluktur.

6. Sosyal yardımların ihtiyaç sahipleri tespit edilerek yerine ulaştırılması

GEREKÇE

Günümüzde belediyelerin sosyal yardımlardan vazgeçmesi düşünülemez. Bu hem sosyal adalet açısından önemlidir, hem de toplumun vicdani bir görevidir. Gerçek muhtaçları bulmak ve bu kişilere yardım sağlamak, hem halkın temel beklentileri arasındadır, hem de yardım alamayanlara karşı bir sosyal sorumluluktur.

7. Ticari hayatın geliştirilmesi ve niteliğinin yükseltilmesi

GEREKÇE

Zeytinburnu'nda küçük konfeksiyon atölyeleri nitelsiz istihdam, düzensiz ve sağlıksız yerleşim, denetlenmesi zor bir yapı oluşturmuştur. Yine bu kadar küçük ve kalabalık işletmeler, ilçenin trafik ve park sorununu daha da ağırlaştırmaktadır. Tüm bu olumsuzluklarına rağmen ilçenin istihdamına büyük katkı sağlayan bu işletmeler, yakın gelecekte ilçe dışına çıkartılmayacağına göre mutlaka rehabilite edilmelidir. Yine bu işletmelerin doğru yönlendirilirse ilçe ekonomisine büyük katkı sağlayacağı açıktır. Bu sebeple belediye mevcut yapıyı, çeşitli etkinlikler, planlamalar ve işbirlikleriyle geliştirilmeli, böylece ticari imkânları artırmalıdır.

8. Özürlülerin sosyal hayata kazandırılması

GEREKÇE

Gerek yasal zorunluluklar gerek belediyenin stratejik plan ilkeleri ve gerekse vatandaşın beklentileri; ilçede yaşayan zihinsel ve bedensel özürlülerin sosyal hayata kazandırılması, mümkünse beceri sahibi haline getirilmesi ve istihdam edilmesi noktasında birleşmektedir. Bu amaçla belediye, hem öz kaynaklarından hem de bu konuya destek veren iç ve dış kurum

ve kuruluşların kaynaklarından yararlanarak, ortak projeler geliştirmeli, uygulamaya koymalı ve takip etmelidir.

9. Sürekli eğitim ve denetimlerle ilçede gıda güvenliğinin sağlanması

GEREKÇE

Gıda güvenliği son dönemde üzerinde önemle durulan bir konudur. Avrupa Birliği süreci de bu konuda ciddi bir çalışma gerektirmektedir. Belediye bu çerçevede, ilgili makamlarla ortak çalışmalar yürütmektedir. Kalabalık ve her bölgeden insanın bulunduğu Zeytinburnu ilçesinde konu ayrı bir önem taşımaktadır. Zeytinburnu Belediyesi bu konuda üzerine düşeni yapmalıdır.

32

Stratejik Alan 3: Kurumsal Yapı

a. Kurumsal yapıya yönelik stratejik amaçlar

1. Bilgiye dayalı ve kontrol edilebilir bir yönetim

GEREKÇE

Özellikle son 20 yıldır hızla gelişen bilgi yönetim teknolojileri ve buna bağlı olarak elektronik ortamda iş takip ve kontrol sistemleri, dünyada ve Türkiye’de özel ve kamu kuruluşlarında çeşitli adlarla kullanılan yazılımlar, kamu yönetiminin bilgi entegrasyon projeleri Zeytinburnu Belediyesinin bu çalışmalara hızla başlaması gereğinin bir göstergesi olarak kabul edilmelidir. Bunlara ilave olarak, Zeytinburnu Belediyesinin çok büyük oranda altyapı çalışmalarını tamamlamış olması ve hızla işletmeci bir kimlik kazanması, vatandaşın hizmet algı ve beklentilerindeki çeşitlilik ve yüksek nitelik, daha önce belediye bünyesinde yürüyen pek çok hizmetin taşeronlara devredilmesi, daha çok, daha kaliteli ve daha hızlı hizmet beklentisi, hizmet planlama ve kontrol işlerinin artık eskisi gibi yürüyemeyeceğini göstermektedir. Her alanda bürokrasinin azaltılması, bilgiye dayalı karar alma, şeffaf ve denetlenebilir bir belediye için mevcut yapının yeniden şekillendirilmesi ve her faaliyetinin kontrol edilebilir bir yapıya dönüştürülmesi stratejik amaçlar olarak belirlenmiştir. Gerek yasal düzenlemeler ve üst kurumların bu noktadaki çalışmaları (e-devlet, elektronik imza, vb); gerekse belediyecilik ilkelerimiz ve vatandaş beklentileri bu amacın gerçekleştirilmesini gerekli kılmaktadır.

33

2. Personel sayısını arttırmadan hizmet üretim gücünü, hizmet kalitesini yükseltmek ve çeşitlendirmek

GEREKÇE

Yapılan analizlerde 1999 yılında 711 olan personel sayısının 2001 yılında 551’e, 2003 yılında 502’ye, 2005 yılında ise 461’e indirildiği görülmüştür. Bu konudaki ivme kararlı bir şekilde sürdürülmelidir. Zaten yeni yasal düzenlemeler ve vatandaştaki yüksek beklentiler

hizmet kalitesinin yükseltilmesini bir amaç olarak ortaya koymaktadır. Yine personelle yapılan çalışmalarda, çalışanlarda hissedilir bir mesleki tatminsizlik ve rutinlikten şikâyeti gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, hizmet çeşitlendirme, iş çeşitlendirme gibi çalışmalar ve bunların gereği olarak personelin niteliklerini arttırma çalışmaları personeldeki mesleki tatmini yükseltebilir. Belediyenin bu noktadaki amacı yüksek nitelikli personel olmalıdır. Personel, belediye hizmetlerini tasarlayan, yürüten ve denetleyen yeterlilikte olmalıdır.

3. Belediyenin hizmetleri olabildiğince vatandaşın ayağına götürebilecek yapıya kavuşturulması

GEREKÇE

Temel ilkelerimiz ve vatandaş beklentileri burada önemli bir unsurdur. Diğer bir husus, merkez binalarda yığılmaların önlenmesine yönelik tedbirlerin alınmasıdır. Burada kastedilen hizmetlerin ifa edilmesine yönelik şubeler açmak değildir. Kastedilen e-Belediye çalışmalarıyla, şu an var olan ve ilerde çoğaltılması düşünülen semt konaklarının değerlendirilmesiyle, daha etkin ve verimli bir kaynak kullanımının sağlanmasıdır.

4. Kamu hizmetlerinin tümünün vatandaşa sunulmasında ilgili kamu kurumlarının koordineli çalışması konusunda bütüncül yaklaşımın geliştirilmesi

GEREKÇE

Halkla en fazla temas halinde olan ve seçimle gelen mahalli yönetim olarak belediye, vatandaşın hemen her konuda görüş paylaştığı ve beklenti içinde olduğu bir kurumdur. Belediyenin halka hizmet götürmekle sorumlu diğer kurumlarla doğrudan temas halinde ve koordinasyon içerisinde çalışması, hem halkın beklentilerini karşılamak hem de hizmetlerin daha etkin ve verimli ulaşmasını sağlamak açısından önemlidir.

5. Katılımcı yönetim ve kararlarda toplumsal uzlaşmanın sağlanması

GEREKÇE

Bu konu, yasal bir gereklilik olduğu kadar dünya çapında giderek güçlenen bir eğilimdir. Bu gelişmenin dışında kalmak düşünülemez. Belediyecilik anlayışımız, ilkelerimiz, işletmeci belediyecilik ve halkın beklentileri de eklendiğinde bu kaçınılmaz bir hâl almaktadır. Kararlara halkın katılımı sağlamak, ortak bir akıl ile hareket etmenin (daha isabetli kararlar almak ve uygulamak) yanında ortak sorumluluk bilincini de geliştirecektir.

6. Belediye gelirlerinin arttırılması ve giderlerin azaltılması

GEREKÇE

Belediyenin stratejik amaçlarını gerçekleştirebilmesi için kaynağa ihtiyaç duyduğu açıktır. Söz konusu bu kaynak, belediye kaynaklarının yeniden değerlendirilmesi, var olan gelirlerin tahakkuk/tahsilât makasının kapatılması, tahsilât sürelerinin azaltılması, gerekli sayımların yapılması, taksitlendirme ve ödeme kolaylığı sağlanması, gider oluşturan bir kısım yatırım maliyetlerinin sponsorlar yardımıyla gerçekleştirilmesi sağlanarak giderlerin azaltılması, yatırım ve işletim imkânları oluşturulması ile yaratılmış olacaktır.

**Stratejik amaçlara
yönelik hedef-faaliyetler ve
performans göstergeleri**

4. Swot Analizi **1: Kentsel Hizmetler**

a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Tarihi, kültürel ve doğal değerlerin açığa çıkartılması, korunması, tanıtılması ve işletmeye alınması

HEDEF 1: Kültür Adası, Kazlıçeşme Alanı, Turizm Aksı, Çırpıcı Çayırı gibi önem arz eden planların uygulanmaya konulmasını sağlamak

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1/5000 Ve 1/1000 lik Planların Yapılması, Yenileme Kararının Çıkarılması	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması. 2006 Yılı İçerisinde Sonuçlandırılması.	2006	İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 2: Kültür Adası Projesi (devam ediyor- Merkezefendi ve çevresinde 2 yıl içinde bitirilecek. Toplam 300.000m2 Alan)

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Proje Kapsamında Faaliyetler Sürdürülmesi İçin İmar Planlama Md. İçerisinde Bir Proje Takip Birimi Oluşturulacak. Proje Yönetimi Disiplini İçerisinde Planlanmış Ve Süregelen Tüm Faaliyetler Aylık Olarak Başkanlık Onayına Sunulacaktır.	Aylık İlerleme Raporlarının Başkanlık Onayına Sunulması; Plan Çerçevesinde Bitirilmiş Ve Eksik Kalan İşlerin Analizlerinin Yapılması Ve Her Ay Bir Önceki Aya Göre Plana (Bütçe Çerçevesinde) Yaklaşma Derecesinin %5 Arttırılması.	2006 - 2008	İBB, Vakıflar Genel Md., İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Tarihi, kültürel ve doğal değerlerin açığa çıkartılması, korunması, tanıtılması ve işletmeye alınması

HEDEF 3: Her yıl bir tarihi şahsiyet, mekân veya konu ile ilgili sempozyum yapılacak ve bir basılı eser yayınlanacak

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Sempozyum Konusu Şahsiyet, Mekân Veya Konu Belirlenip Sempozyum Düzenlenecek.	Yılda En Az 1 Sempozyum	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Eser Konusu Belirlenip Hazırlanacak.	Yılda En Az 1 Basılı Eser	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Merkezefendi Geleneksel Tıp Festivali Ve Festivalin Uluslar Arası Platforma Taşınması	Yılda 1 Kez	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

b. Stratejik amaç 2'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

İlçe merkezinin yeniden planlanması ve gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması

HEDEF : İlçe merkezinin yeniden planlanması ve gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. İlçe Merkeziyle İlgili Master Planının Hazırlanması.	2006 Yılı'nın 3. Ayına Kadar Master Plan Başkanlık Onayına Sunulacak	2006	İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Master Planın Projelendirilmesi.	2006 Yılı Sonuna Kadar Proje Ve Etütlerin Bitirilmesi Ve Başkanlık Onayına Sunulması	2006	İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3. Projelerin İBB, Adalet Bakanlığı, İl Özel İdaresi Ve Diğer İlgili Kurumlara Teslimi	Projelerin Teslimi	2006 - 2007	İBB, İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
4. İBB ve Diğer İlgili Kurumlar İle İşbirliği İçerisinde Belirlenmiş Alan İle İlgili Mülkiyet Problemlerinin Çözülmesi.	2007 Yılı İçerisinde Yasal Sürecin Başlatılması	2007 -	İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

C. Stratejik amaç 3'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

İlçenin vizyonuna uygun olarak kentsel dönüşüm planlarının tamamlanması ve uygulanmasına başlanması.

HEDEF 1: Kentleşme projesi kapsamında uygulama yapılan sokaklarda bir adet 12 metre küplük toprak altına yerleştirilen hidrolik sistemli çöp konteynır yerleştirilmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
İBB Nezdinde Lobi Faaliyeti Yürütülecek.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006 - 2010	İBB, İmar Ve Planlama Md. ve Diğer Kurumlar	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 2: İlçemiz sokaklarının kalan %70'inin asfalt, kaldırım, çevre düzenlemesi veya taş kaplama işinin yapılması.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Hizmet Satın Almasının Yapılabilmesi İçin Her Yılın 3. Ayının Sonuna Kadar İhale Sürecinin Tamamlanması	Her yılın 5. Ayında İşin Başlatılması	2006 - 2008	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Hizmet Satın Almasının Yapılabilmesi İçin Her Yılın 3. Ayının Sonuna Kadar İhale Sürecinin Tamamlanması	2006'da 75 Sokakta, 2007'de 100 Sokakta, 2008'de 125 Sokakta İşin Tamamlanması	2006 - 2008	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Ana Arterlerin Prestij Caddesine Dönüştürülmesi	En Az 20 Caddenin Dönüştürülmesi	2006 - 2008	İBB, Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

C. Stratejik amaç 3'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

İlçenin vizyonuna uygun olarak kentsel dönüşüm planlarının tamamlanması ve uygulanmasına başlanması.

HEDEF 3 : Büyük stad projesinin, fizibilitesinin ve projesinin hazırlanıp işin İBB'ne yaptırılması. Bu konuda lobi faaliyetlerinin sürdürülmesi.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Fizibilite Etütlerinin Tamamlanması.(18.Madde Ve Mali Problemin Sonuçlanması Gerek)	2006 Yılıının Sonuna Kadar Projenin Tamamlanarak İBB'ne İletilmesi	2006	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.İnşaat İhale Sürecinin Başlatılması	İlk 6 Ayın Sonunda İhale Sürecinin Tamamlanması	2007	İBB, Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.İnşaatın Uygulamasının Başlatılması, Takibi ve Tamamlanması	2007 Yılıının 2. 6 Ayın İçerisinde İnşaatın Başlatılması (İnşaat Süresi 18 Ay)	2007 - 2008	İBB, Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 4 Maltepe mahallesinin kanal yağmur suyu probleminin çözülmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Yağmur Ve Atık Suyu Kanalizasyon Sistemi Yapılacak.	2006 Yılıının İlk 6 Ayında İnşaatın Başlatılması	2006-2007	İBB, İSKİ Ve Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

C. Stratejik amaç 3'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

İlçenin vizyonuna uygun olarak kentsel dönüşüm planlarının tamamlanması ve uygulanmasına başlanması.

HEDEF 5: Zeytinburnu pilot bölge çerçevesinde kentsel dönüşüm sürecinin sürdürülmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.İBB İle Birlikte Belirlenen İlk Bölgede Uygulamanın Başlatılması	2006 Yılı içerisinde uygulama başlatılacak	2006	İBB, İmar Ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.İBB İle Birlikte Belirlenen İlk Bölgede Uygulamanın Takibi ve Sonuçlandırılması	İlerleme Raporlarının Hazırlanıp Başkanlığa Sunulması, 2008 Yılı İlk 6. Ayında Tamamlanması	2006 - 2008	İBB, İmar Ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3. Kentsel Dönüşüm Projesinin Sürdürülmesi	Yeni Bölgelerin Belirlenmesi ve İlerleme Raporlarının Sunulması	2008 -	İBB, İmar Ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 6 : Ambarların ilçemizden kaldırılması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
İBB Nezdinde Lobi Faaliyeti Yürütülecek.		2006-2008	İBB, Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 7 : Prestijli konut bölgeleri oluşturmak

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
İBB Nezdinde Sürdürülen Çalışmaların Sonuçlandırılması	2006 Yılında İlk Konut İnşaatının Başlaması ve 2008 Yılında Sonuçlandırılması	2006-2008	İBB, İmar Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

d. Stratejik amaç 4'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Diğer kamu kurumlarının yarım kalan proje ve yatırımlarının tamamlanmasına yönelik çalışmaların yapılması.

HEDEF: BEDAŞ tarafından tüm havai hatlar kaldırılacak.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Yer Altına Alınan Hatlardan Geriye Kalan Elektrik Direkleri Kaldırılacak	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006 - 2007	BEDAŞ, Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

e. Stratejik amaç 5'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

İlçenin doğal afetlere karşı güvenliğinin artırılması

HEDEF: İlçenin var olan doğal afet risk haritalarına göre çalışmaların sürdürülmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. Her bir Mahalle için Muhtarlarla İşbirliği Yapılarak Afete Karşı Acil Eylem Planlarının Hazırlanması Ve Tanıtılması	2006 Yılında En Riskli 3 Mahalle, 2007 Yılında Kalan 10 Mahalle	2006-2007	İmar Ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Mastır Planı Ve Eylem Planları Çerçevesinde Ücretsiz İlk Yardım Eğitimleri Ve Her Mahallede Çeşitli Tatbikatlar Yapmak. Muhtarlıklarla İşbirliği Yaparak Mahallelerde Gönüllü Ekipler Oluşturmak.	2006 Yılında En Az 100, 2007 Yılında 1000, 2008 Yılında 1500 Kişinin İlk Yardım Uzmanı Sertifikasına Sahip Olmasını Sağlamak; Her Mahallede En Az 1 Gönüllü İlk Yardım Timi Kurmak Ve Her Mahallede Afetlere Karşı Önlemleri Almak	2006 - 2008	İmar Ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

46

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

f. Stratejik amaç 6'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

İlçeye ulaşım ve ilçenin iç ulaşımının düzenlenmesi ulaşım ve trafik sorununun çözülmesi.

HEDEF 1: Tramvay hemzemin geçitlerinin disipline edilmesi.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Mevcut Sinyalizasyon Sistemleri Gözden Geçirilecek. Gerekli Yerlerde Yenileri Kurulacak.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006 - 2007	İBB	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 2: Tramvay hattının ve çevresinin iyileştirilmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
İBB Nezdinde Lobi Faaliyeti Yürütülecek Ve Projelere Destek Olunacak	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006 - 2007	İBB, Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 3: Yeraltı otopark düzenleme inşaatı (Z.Burnu İnönü Cad.)

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Projenin Uygulanması Devam Edecek	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006	İBB, Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

47

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

f. Stratejik amaç 6' e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

İlçeye ulaşım ve ilçenin iç ulaşımının düzenlenmesi ulaşım ve trafik sorununun çözülmesi.

HEDEF 4: Yol yüzeylerine bilgilendirme yazıları (Trafik işaretleri yazılacak)

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Güzergâh Bazında İhtiyaç Duyulan İşaretlemeler Belirlenecek	Projenin Hazırlanması ve Onaya Sunulması	Her Yıl	Trafik Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Projenin İBB'ne Teslimi.	Konuyla İlgili Talep Dosyasının İBB'ye Teslimi	Her Yıl	İBB, Trafik Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 5: Zeytinburnu ilçesi ulaşım ağı ve trafik sirkülasyonunun tamamlanması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Trafik Akışını Yavaşlatan Ve Disipline Edilmesi Gereken Noktalarda, UKOME Kararı Aldırılarak, Geometrik Düzenleme Ve Işıklı Sinyalize Sistemlerinin Yapıtılması.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	Her Yıl	İBB, Trafik Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.UKOME Tarafından Tek Yön Kararı Alınan Yolların Disipline Edilmesi Ve Tek Yön Uygulamasının Yaygınlaştırılması	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	Her Yıl	İBB, Trafik Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

f. Stratejik amaç 6' e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

İlçeye ulaşım ve ilçenin iç ulaşımının düzenlenmesi ulaşım ve trafik sorununun çözülmesi.

HEDEF 6: TCDD geçitlerinin genişletilmesi ve bağlantı yolları inşaat

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
İBB, DLH, TCDD Nezdinde Lobi Faaliyeti Yürütülecek.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006 - 2009	İBB, DLH, TCDD, Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 7: Çevreye rahatsızlık veren oto tamirhaneleri, mermer atölyeleri, emprime baskı atölyeleri 2006 sonuna kadar tespit edilecek ve sonrasında ilçe dışına terki planlanacak. ayrıca bu konuda lobi faaliyetleri yürütülecek.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.İşletmelerin Uygun Hale Gelmesiyle İlgili Yasal Kriterlere Göre İşletmelere Uyarılar Tebliğ Edilecek Ve Yasal İşlemler Başlatılacak	Yılın İlk Altı Ayında Tespit Faaliyetleri Tamamlanacak Ve Raporlanacak; İkinci Altı Ayında Yasal İşlemler Başlatılacak Ve Yılın 11. Ayı Sonunda Tüm İşletmelere Yasal Tebliğler Yapılmış Olacak.	2006	Ruhsat Denetim Ve İkt. Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Gerekli Tedbirleri Almayan İşletmelerin İlçe Dışına Terkini Sağlamak İçin Hukuki Süreç Başlatılacak	İkinci Yılın İlk Altı Ayında Yasal Kriterlere Uygunluk Açısından İşletmeler Tekrar Denetlenecektir.	2007	Ruhsat Denetim Ve İkt. Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

f. Stratejik amaç 6' e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

İlçeye ulaşım ve ilçenin iç ulaşımının düzenlenmesi ulaşım ve trafik sorununun çözülmesi.

HEDEF 8: Yapılacak denetimlerle kaldırımların ve yol kenarlarının işgallerden arındırılması.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Denetleme Faaliyetleri Sürecek.	Haftada 2 Mahallenin Denetlenmesi. Ana Caddelerin Her Gün Denetlenmesi.	Her Yıl	Zabıta Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 9: İmar uygulama planlarında belirlenen yolların açılmasını sağlamak

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. Açılacak yolların belirlenmesi	Yolların belirlenip başkanlık onayına sunulması	2006 - 2008	İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Belirlenen Alanların İBB tarafından Kamulaştırılmasının Sağlanması.	Kamulaştırma Talep Dosyalarının Ulaştırılması ve Takibi	2006-2008	İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 10: Deniz ulaşımından azami ölçüde yararlanmak

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. İBB ve Ulaştırma Bakanlığı nezdinde lobi faaliyetlerinde bulunmak	2006 yılı içinde Liman sunulması Projesini hazırlamak	2006	İBB, Ulaştırma Bakanlığı, İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Deniz Yolcu Ulaşımı için lobi faaliyetinde bulunmak	İBB ve İDO'nun iskelesinin programa alınması	2006-2007	İBB, İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

g. Stratejik amaç 7' e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Kişi başına düş en yeşil alan miktarını arttırarak ve çevre düzenlemeleri yaparak genciyle, çocuğuyla ve yaşlısıyla yaşanabilir bir çevre oluşturmak.

HEDEF 1: İlçedeki tüm park, yeşil alan, yol, sokak vb. bakım onarımlarının yapılması.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. Tüm Bu Alanlarla İlgili Olarak Periyodik Bakım Onarım Planları Unsurları Bazında 1 Yılı Aşmayacak Şekilde Hazırlanacak.	Her Yılın Son Ayına Kadar Bakım Planları Hazırlanıp İhale Edilmesi	Her Yıl	Fen İşleri Md., Park Ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Plana Uygun Olarak Projenin Yürütülmesi Ve Takibi	Bakım Onarımların Plana Uygun Olarak Gerçekleştirilmesi	Her Yıl	Fen İşleri Md., Park Ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 2: Sahil bandına ulaşılabilirliğin artırılması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. İBB ve DLH Nezdinde Lobi Faaliyeti Yürütülmesi	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006 - 2007	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Bağlantı Yolları Yapılacak	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006 - 2007	İBB, Fen İşleri	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3. Tren Yolunun Uygun Bölgelerinin Üzerini Kapatıp Yeşil Alan Olarak Düzenlenmesi Ve Sahile Bağlantı İle İlgili Projenin Olgunlaştırılması.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2007 -	İBB, DLH, Fen İşleri	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

g Stratejik amaç 7'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Kişi başına düş en yeşil alan miktarını arttırarak ve çevre düzenlemeleri yaparak genciyle, çocuğuyla ve yaşlısıyla yaşanabilir bir çevre oluşturmak.

HEDEF 3: Çiçek saatinin ve çevre düzenlemesinin yapılması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Fizibilite Etütlerinin Ve Projesinin Tamamlanması	2006 Yılı'nın 6. Ayında Fizibilite Raporu ve Projeler Tamamlanıp Başkanlık Onayına Sunulacak.	2006	Park ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Projenin Tamamlanması	2007'nin 5. Ayında İşin Başlatılması	2007	Park ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 4: E-5 aksı ve sahil aksının yeşillendirilerek ıslah edilmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
İBB Nezdinde Lobi Faaliyeti Yürütülecek.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006	Park ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 5: G-9 ve G-10 sokakları arasında kalan bandın yeşil alan olarak düzenlenmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
İBB Nezdinde Lobi Faaliyeti Yürütülecek.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006	Park ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

g Stratejik amaç 7'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Kişi başına düş en yeşil alan miktarını arttırarak ve çevre düzenlemeleri yaparak genciyle, çocuğuyla ve yaşlısıyla yaşanabilir bir çevre oluşturmak.

HEDEF 6: Halkımızda ağaç dikme ve koruma sevgisinin oluşturulması için her yıl ağaç dikme kampanyası düzenlenecek.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. Her Yıl Kampanyalar Hazırlanacak	Her Yıl Ocak Ayı Sonunda Program Tamamlanacak	Her Yıl	Park ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. İBB'den Fidanlar Temin Edilecek Ve Dikilecek	Yenilenen Sokaklardan Ağaçlandırmaya Müsait Olanlara Ağaç Dikilecek	Her Yıl	Park ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3. Dikilen Ağaçların Zeytinburnu Halkına Sahiplendirilerek Envanterinin Çıkarılması Ve Güncel Tutulması	Dikilen Ağaçların Tamamının Sahiplendirilerek Envanterinin Çıkarılması Ve Güncel Tutulması	Her Yıl	Park ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 7: Zeytinburnu tren istasyonunun önü ve çevresinin ıslahı

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. İBB, TCDD Nezdinde Lobi Faaliyeti Yürütülecek.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Proje Çalışmalarının Başlatılması Ve Takibi	İşin Tamamlanması	2008	İBB, TCDD, Fen İşleri	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 1: Kentsel Hizmetler

g. Stratejik amaç 7'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Kişi başına düş en yeşil alan miktarını arttırarak ve çevre düzenlemeleri yaparak genciyle, çocuğuyla ve yaşlısıyla yaşanabilir bir çevre oluşturmak.

HEDEF 8: Demirciler sitesi içindeki ve çevresindeki boş alanların spor alanları ve yeşil alanlar olarak düzenlenmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Fizibilite Etütlerinin ve Projesinin Tamamlanması.	2006 Yılı'nın 6. Ayında Fizibilite Raporu Ve Projeler Tamamlanıp Başkanlık Onayına Sunulacak. Müteakiben İhale Dosyası Hazırlanacak.	2006-2007	Park Ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Hizmet Satın Alması Yapılacak Ve Proje Tamamlanacak.	2006'nın 6. Ayında İhale'nin Yapılıp İş Yerinin Teslimi	2007	Park Ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 9: Bölge parkı yapılması (Çırpıcı Çayırı)

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.İBB Nezdinde Lobi Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi Tarafından Her Ayın Son Cuma Günü Akşamı Çalışmalarla İlgili İlerleme Raporlarının Hazırlanarak Başkanlığa Sunulması.	2006	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Uygulamanın Başlatılması	2006 Yılı'nın 2. Yarısında Uygulamanın Başlatılması	2006 -	İBB, Park ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

Stratejik amaçlara yönelik hedef-faaliyetler ve performans göstergeleri

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Belediyenin sosyal ve kültürel hizmetlerinin tümünde (Spor, Sağlık, Kültür, Eğitim Diğer Sosyal Hizmetler) geçici çözümler yerine kalıcı, gelenekselleşmiş, entegre ve birbirini tamamlayan çözümler üretmek.

HEDEF 1: Bozkurt amatör spor sahasının (Amatör Kulüplerin Kullanımı İçin) iyileştirilmesi, sahaya yeni fonksiyonlar kazandırılması.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.İmar Planının Mevcut Duruma Uygun Hale Getirilmesi	2006 Yılı'nın 6. Ayına Kadar Uygulama İmar Planı Çıkarılacak	2006	İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.İmar Planının Tamamlanmasından Sonra Milli Emlak Md.'den Belediyemize Tahsisinin Sağlanması	2006 Yılı'nın sonuna Kadar Tahsisin Sağlanması	2006	Emlak İstimlak Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.İhale Sürecinin Tamamlanması ve İş Yerinin Teslim Edilmesi	2007 Yılı'nın 3. Ayında İhale Sürecinin Bitirilmesi Ve 4. Ayında Yer Tesliminin Yapılması (İnşaat Süresi 8 Aydır)	2006	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 2: Hastalıklara ve kötü alışkanlıklara karşı halk bilinçlendirilecek

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Belirlenen Hastalıklara Karşı Broşürler Hazırlanacak	Her Yıl En Az 3 Konuda Broşür Hazırlanması.	Her Yıl	Sağlık İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Bu Broşürler Halka Açık Yerlerde Ve Okullarda Dağıtılacak	Okullarda Toplam 15.000, Halka Açık Yerlerde Toplam 30.000 Broşür Dağıtılacak.	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.İlk Öğretim Okullarında Sigara Alışkanlığına Karşı Kampanya Düzenlenecek	Bütün İlk Öğretim Okullarında Yapılacak	2006	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Belediyenin sosyal ve kültürel hizmetlerinin tümünde (Spor, Sağlık, Kültür, Eğitim Diğer Sosyal Hizmetler) geçici çözümler yerine kalıcı, gelenekselleşmiş, entegre ve birbirini tamamlayan çözümler üretmek.

HEDEF 3: Semt konaklarının ve bilgi evlerinin yapılması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.İmar Uygulama Planlarının Tamamlanması	2006 Yılı'nın 4. Ayında Planların Tamamlanması	2006	İmar Ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Mülkiyet Problemlerin Çözülmesi	2006 Yılı'nın Sonuna Kadar Tahsisin Tamamlanması	2006	Emlak İstimlak Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.İhale Sürecinin Tamamlanıp Uygulamaya Başlanması	2006 Yılı'nda 1, 2007 Yılı'nda 3 Semt Konağının Tamamlanması	2006-2007	İBB, Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 4: Fetih şölenu, yöresel günler, sünnet şölenu, nikâh şölenu, ramazan şenlikleri, özürölüler şenliğı, çevre şenliğı, çeşitli spor şenliklerini yıllık plan ve program çerçevesinde yapmak

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Yıllık Şenlik Programı Hazırlanacak.	Her Yılın 6. Ayında ve 12. Ayında Faaliyet Programları Başkanlık Onayına Sunulacak.	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Belediyenin sosyal ve kültürel hizmetlerinin tümünde (Spor, Sağlık, Kültür, Eğitim Diğer Sosyal Hizmetler) geçici çözümler yerine kalıcı, gelenekselleşmiş, entegre ve birbirini tamamlayan çözümler üretmek.

HEDEF 5: İlçede mevcut hastanelerin kapasitelerinin artırılması ve bir üniversite hastanesinin ilçeye kazandırılması için çalışmalar yapılması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.İlçedeki Mevcut Hastanelerle İşbirliğı İçerisinde Projelendirilmesi	2006 Yılı Sonuna Kadar İlçedeki En Az Üç Hastaneye Konuyla İlgili Toplantıların Yapılması	2007-2009	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Konuyla İlgili, İlgili Makamlarda Lobi Faaliyetleri Yürütülecek.	2007 Yılı'nın İlk 6 Ayı İçerisinde Hastanelerden Biriyile Mutabakata Varılarak Sağlık Bakanlığı Nezdinde Görüşmelerin Başlatılması	2007	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Belediyenin sosyal ve kültürel hizmetlerinin tümünde (Spor, Sağlık, Kültür, Eğitim Diğer Sosyal Hizmetler) geçici çözümler yerine kalıcı, gelenekselleşmiş, entegre ve birbirini tamamlayan çözümler üretmek.

HEDEF 6: Larvalar ve zoonoz hastalıkları konusunda etkin bir mücadele yapılması.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Müdürlükçe Konuyla İlgili Bir Mastır Plan Hazırlanacak.	Planın Hazırlanıp Onaya Sunulması	Her Yıl	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.İlaçlama Konusunda Hizmet Satın Alması Yapılacak.	Her Yılın 9. Ayında Bir Sonraki Yılın İhale Şartnamesinin Hazırlanması Ve İhalenin Ve Sözleşmenin Yılı Başında İşbaşı Yaptırarak Şekilde Tamamlanması.	Her Yıl	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Beyaz Masaya Ve İlgili Müdürlüklere Yapılan Konuyla İlgili Şikâyetler Değerlendirilecek.	Konuyla İlgili Şikâyetlerin Her Yıl % 10 Azaltılması.	Her Yıl	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
4.Konuyla İlgili Broşürler Hazırlanacak.	Broşür içeriklerinin yılın ilk iki ayında tamamlanması	Her Yıl	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
5.İlgili Hastalıkların Taşıyıcısı, Bulaşma Yolları Ve Hastalıklardan Korunma Yolları Konusunda Seminer Programı (Sunum, Seminer Notları) Hazırlanacak. (İlk Okullarda Verilebilecek Formatta Olacak. Daha Çok Okulda Yapılabilmesi Amacıyla Seminerleri Öğretme	Her Yıl İlçedeki Okulların %75'inde Bu Çalışmaların Yapılması.	Her Yıl	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
6.Hazırlanan Broşürler Okullardaki Bilgilendirme Panolarına Asılacak.	Tüm Okullarda	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
7.Hazırlanan Broşürler Halka Açık Yerlerde Dağıtılacak Ve Asılacak.	Merkezi Yerlerde Toplam 50.000 Adet, Mahallelerde Toplam 13.000 Adet Broşür.	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Belediyenin sosyal ve kültürel hizmetlerinin tümünde (Spor, Sağlık, Kültür, Eğitim Diğer Sosyal Hizmetler) geçici çözümler yerine kalıcı, gelenekselleşmiş, entegre ve birbirini tamamlayan çözümler üretmek.

HEDEF 7: Mevcut kaynaklar ve rutin kontrollerle ilçe içindeki başıboş hayvanların çoğalmasının engellenmesi.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Beyaz Masaya Ve İlgili Müdürlüklere Yapılan Konuyla İlgili Şikâyetler Değerlendirilecek.	Şikâyetlerin Her Yıl %10 Azaltılması.	Her Yıl	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Bölgesel Bazda Kontrol Planı Hazırlanacak. (Her Gün 1 Mahalle Denetlenecek Şekilde)	Her Gün 1 Mahalle Denetlenecek.	Her Yıl	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 8: Çok amaçlı kültür ve eğitim merkezi yapılması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Fizibilite Etütlerinin Hazırlanması	2006 Yılı'nın 6.ayı Sonuna Kadar Fizibilite Etütlerinin Tamamlanması	2006	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Projelerin Hazırlanması	2006 Yılı'nın sonuna kadar İnşaat Projelerinin Ve İhalenin tamamlanması	2006	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Projenin uygulanması	2008'in 6.ayı sonuna kadar projenin tamamlanması	2007-2008	İBB, Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Belediyenin sosyal ve kültürel hizmetlerinin tümünde (Spor, Sağlık, Kültür, Eğitim Diğer Sosyal Hizmetler) geçici çözümler yerine kalıcı, gelenekselleşmiş, entegre ve birbirini tamamlayan çözümler üretmek.

HEDEF 9: Okul yapımını özendirmek

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Okul İnşa edebilecek veya özel okul açabilecek iş adamlarının bulunması ve teşvik edilmesi	Okul yapılabilecek bir yerin tespiti ve onaylatılması	2006	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Okul Projesinin başlatılması ve bitirilmesi	2007-2008 öğretim yılında 1 lisenin öğretime başlaması	2006 - 2007	İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 10: Okul bahçelerine kapalı spor salonları yapılması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Tespiti yapılmış okul bahçelerinde inşaatın başlatılmasını sağlamak	2006 yılında 2 adet kapalı spor salonu temelinin atılması	2006	İBB, Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.İnşaatların Tamamlanması	2007 yılı sonunda açılışların yapılması	2007	İBB, Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

b. Stratejik amaç 2'ye yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Zeytinburnu'nda yaşayanlarda şehirlilik ve hemşerilik bilincinin geliştirilmesi

HEDEF 1: Bilinçlendirme ve kontrol faaliyetleriyle zamansız çöp çıkarılmasının engellenmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Gezi Ekiplerin Denetimi Sürecek	Konuyla İlgili Şikâyetlerin Her Yıl % 10 Azaltılması.	Her Yıl	Temizlik İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Temizlik Ve Çevre Temizliği Bilincinin Geliştirilmesine Yönelik Okullarda Tiyatro Gösterileri Yapılacak	Her Yıl belirlenen okullarda Tiyatro Gösterileri Düzenlemek.	Her Yıl	Temizlik İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Halka Temizlik Ve Çevre Temizliği Bilincinin Geliştirilmesine Yönelik Seminerler Düzenlenecek	Çevre Şenliği Kapsamında Her Yıl Halkın Katılımıyla 2 Seminer Düzenlenecek.	Her Yıl	Temizlik İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 2: Halkı trafik konusunda bilinçlendirmeye yönelik halka açık seminerler ve okullarda eğitimler düzenlemek, trafik bilincini geliştirmek üzere trafik eğitim pisti kurmak

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Yıllık Eğitim Ve Seminerlerin Planlanması. (Eğitimler Yaygınlaştırılabilir Amacıyla Eğitim Filmi Gösterimi Formatında Olacak)	Yılın İlk 3 Ayının Sonunda Eğitim Ve Seminer Planları Ve Materyallerinin Hazırlanması.	Her Yıl	Trafik Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Trafik Eğitim Pisti İle İlgili Yer Belirlenecek. Fizibilite Etütleri Ve Projeleri Hazırlanacak.	2006 Yılı Sonuna Kadar Yer Belirlenmesi. 2007 Yılı İlk 3 Ayında Fizibilite Etütlerinin Ve Projelerin Bitirilmesi Ve Onaya Sunulması	Her Yıl	Trafik Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Projenin İBB'ne Teslimi.		2006	Trafik Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

B. Stratejik amaç 2'ye yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Zeytinburnu'nda yaşayanlarda şehirlilik ve hemşerilik bilincinin geliştirilmesi

HEDEF 3: İlçede okuma yazma bilmeyenlerin sayısının azaltılması.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Millî Eğitim İle Protokol Yapılarak Yaklaşık 3000 Kişilik Kapasite Oluşturulacak.	Yılda 2000 Kişi	2006-2009	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 4: Zeytinparkın yapılması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. İmar Planlarının Sonuçlandırılması	2006'nın 2. Ayında İmar Planlarının Tamamlanması	2006	İmar ve Planlama Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Mülkiyet Problemlerinin Çözülmesi	2006 Yılında Mülkiyet Problemlerinin Çözülmesi	2006	İBB, Emlak İstimlak Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3. İhalelerin Sonuçlandırılması Ve Uygulamanın Başlatılarak Tamamlanması	2007 Yılında Zeytinparkın Açılışının Yapılması	2007	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

C. Stratejik amaç 3'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Asayiş ve güvenlik seviyesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak, suç oranını azaltmak

HEDEF : Asayiş ile ilgili ilçe halkının beklentilerine cevap verebilmek için ilgili kurumlar ile işbirliği yapmak

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. Emniyet Müdürlüğü, Kaymakamlık Ve Baş Savcılık İle Birlikte Güvenlik Konusunda Bir Master Plan Oluşturmak.	2006 Yılında İlk 6 Ayda Güvenlik Master Planını Oluşturmak.	2006	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Emniyet Müdürlüğüne Güvenlik Devriyesinin Arttırılmasına Yönelik Gerekli Desteğin Sağlanması	6 Aralıkta 10 Araca Çıkarılacak	2007	Makine İkmal Bk. On. Md	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3. İhalelerin Sonuçlandırılması Ve Uygulamanın Başlatılarak Tamamlanması	2007 Yılında Zeytinparkın Açılışının Yapılması	Her Yıl	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
4. Sokak Aydınlatmalarını Yaygınlaştırmak Amacıyla BEDAŞ İle İşbirliği Yapmak.	2006 Yılında 8. Ayından İtibaren Master Plana Göre Belirlenmiş Bölgelerin 1 Yıl İçerisinde Sokak Aydınlatmalarının Tamamlanması Ve Rehabilit Edilmesi.	2006	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
5. Koordinasyon Toplantıları Yapılacak.	3 Ayda bir Toplantı Yapılacak	2006	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

d. Stratejik amaç 4'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Gençlerin rehabilitasyonu ve meslek kazandırılmasına ve iş hayatına hazırlamaya yönelik eğitimler gibi projeler geliştirmek.

HEDEF 1: Bir gençlik meclisi kurmak ve her yıl bu meclisi toplayarak gençlerin gelişimine yönelik çalışmaların yapılması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Gençlik Meclisinin Kurulması	2006 Yılında Tanıtım Ve Ön Hazırlıklarının Yapılması ve Meclisin Çalışmaya Başlaması	2006	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Yıllık Toplantıların Organize Edilmesi	2006'dan İtibaren Her Yıl 1 Kez.	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Şikâyet Ve Beklentilerin Değerlendirilmesi Ve Çözüm Üretilmesi	Buna Yönelik Raporlamaların Yapılması.	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 2: Her yıl planlı olarak amatör sporculuğu teşvik edecek turnuvalar düzenlenmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Spor Dallarını Belirlenerek Yıllık Turnuva Planı Hazırlanacak.	Turnuva Planı Hazırlanıp Başkanlık Onayına Sunulması	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Turnuva Organizasyonu Yapılacak.	Yılda Bir Turnuva Düzenlenecek.	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

d. Stratejik amaç 4'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Gençlerin rehabilitasyonu ve meslek kazandırılmasına ve iş hayatına hazırlamaya yönelik eğitimler gibi projeler geliştirmek.

HEDEF 3: Meslek edindirme kurslarını, gençlere yönelik iş hayatına hazırlama eğitimlerini sürekli, planlı olarak gerçekleştirmek

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.İBB ve İlçedeki Meslek Örgütleri İle İşbirliği Yaparak Çeşitli Konularda Meslek Edindirme Kursları Açmak.	Yıl Sonuna Kadar Toplam 5 Ayrı Branşta 600 Gencin Eğitimini Yapmak.	Her Yıl	AB, İBB (İSMEK), Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Gençlerin İş Bulmalarına Yardımcı Olmasına Yönelik Olarak İş Hayatına Hazırlama Eğitimleri Düzenlenecek.	ıl Sonuna Kadar 500 Gencin Bu Eğitimlere Katılımını Sağlamak.	Her Yıl	AB, İBB (İSMEK), Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

e. Stratejik amaç 5'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Kadınların sosyal hayattaki etkinliğinin artırılması ve kadın ve çocukların yasal haklarının korunması, aile kurumunun güçlendirilmesine yönelik projeler.

HEDEF : Kadın, çocuk ve aile danışma merkezi kurulacak. Sonrasında da bu hizmet devam ettirilecek.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Kurulacak Özürlüler Koordinasyon Merkezinde Konuşlandırılacak Olan Merkez İçin Yasaların Öngördüğü Biçimde Çalışma Usul Ve Esasları Hazırlanacak. Faaliyet Plan Ve Programları Tamamlanacak.	Yılın Son Üç Ayında Merkezin Çalışma Usul Ve Esasları İle 2007 Yılı Faaliyet Planı Başkanlık Onayına Sunulacak.	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.2007 Yılında Faaliyete Başlayacak Merkez İçin 2006 Yılı Aralık Ayında Hizmet Satın Alması İçin İhale Dosyası Hazırlanacak.	2007 Yılında Uzmanlarla Beraber Faaliyet Başlayacak.	2007-2009	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

68

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

f. Stratejik amaç 6'ya yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Sosyal yardımların ihtiyaç sahipleri tespit edilerek yerine ulaştırılması.

HEDEF 1: Belediyemize yapılan yardım başvuruları sosyal doku tespit formu düzenlenerek, fakirlik derecesine göre ve olabildiğince yerine teslim ile erzak, yemek, aşevi kartı vermek

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.İhtiyaç Sahipleri Tespit Edilecek.	Her Yılın İlk Ayında Tespitin Yapılması	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Yukarıdaki Tespitler Doğrultusunda Yardım Türü Tespit Edilecek.	Yılın En Geç İkinci Ayında Yardım Türlerinin Tespiti Ve Onaya Sunulması	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.İhtiyaçlar Temin Edilecek.	İhtiyaçların Tedariki	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
4.İhtiyaç Sahiplerine Teslim Edilecek.	Yılın En Geç Üçüncü Ayından İtibaren Teslimatlara Başlanması	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
5.Yetim ve Öksüzlere Destek Verilmesi.	Yılda 150 Yetim Ve Öksüzün Giyim İhtiyaçlarının Karşlanması.	Her Yıl	IBB, Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

69

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

f. Stratejik amaç 6'ya yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Sosyal yardımların ihtiyaç sahipleri tespit edilerek yerine ulaştırılması.

HEDEF 2: Eğitim yardımları yapılacak. (İlköğretim ve Lise Seviyesindeki Öğrencilere)

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği yapılarak ihtiyaç sahipleri ve ihtiyaç derecesi tespit edilecek.	Her Yıl Eğitim-Öğretim Yılı'nın Başlangıcında İlk 15 Gün İçerisinde İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünden İhtiyaç Sahiplerinin Listesinin Alınması Ve Raporlanması.	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Yapılan tespitler doğrultusunda yardım türü tespit edilecek.	Hazırlanan Rapor Doğrultusunda 1 Haftalık Sürede Analizler Yapılıp İhtiyaç Türleri Başkanlık Onayına Sunulacak.	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3. İhtiyaçlar temin edilip ihtiyaç sahiplerine teslim edilecek.	Başkanlık Onayı Ve Bütçe Çerçevesinde Eğitim Malzemeleri Satın Alınması 30 Gün İçerisinde Tamamlanacak. İhtiyaç Sahiplerine Teslim Edilecek.	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

70

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

f. Stratejik amaç 6'ya yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Sosyal yardımların ihtiyaç sahipleri tespit edilerek yerine ulaştırılması.

HEDEF 3: Özürlülerin özür ve fakirlik durumuna göre protez, ilaç vb. ihtiyaçları temin edilecek

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. İhtiyaç sahipleri; ihtiyaç derecesi, tedavi ihtiyacı tespit edilecek.	Her Yılın İlk Ayında Tespitin Yapılması	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Yukarıdaki tespitler doğrultusunda yardım türü tespit edilecek. (Protez, ilaç, tedavi)	Yılın En Geç İkinci Ayında Yardım Türlerinin Tespiti Ve Onaya Sunulması	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3. İhtiyaçlar temin edilecek.	İhtiyaçların Tedariki	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
4. İhtiyaç sahiplerine teslim edilecek.	Yılın En Geç Üçüncü Ayından İtibaren Teslimatlara Başlanması	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
5. Fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezinin açılması (İBB tarafından yapılacak)	Mevcut Tespit Edilen 100 Özürlü Vatandaşın Merkezden Yararlandırılması	2006 -	İBB, Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

71

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

g. Stratejik amaç 7'ye yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Ticari hayatın geliştirilmesi ve niteliğinin artırılması

HEDEF 1: İstinaf mahkemesinin zeytinburnu'nda kurulması için gerekli çalışmaları

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Konuyla ilgili, ilgili Makamlarda Lobi Faaliyetleri Yürütülecek.		2006-2009	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 2: KOSGEB, TTGV, TÜBİTAK, AB gibi kurumlarla işbirliği yaparak ilçedeki kobi'lerin çağın gerektirdiği standartlara kavuşturulması için sürekli eğitim faaliyetleri düzenlemek, rehabilitasyonlarını teşvik etmek.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
KOSGEB, TTGV, TÜBİTAK, AB Gibi Kurumlarla Konuyla ilgili işbirliği yapmak, Proje Geliştirmek Üzere Kurum içerisinde Bir Proje Ekibi Oluşturmak, Bu Kurumlarla Çeşitli Protokoller Çerçevesinde Faaliyetler Düzenlemek.	Her Yıl En Az 100 İşletmede Bu Kurumların Desteğiyle Rehabilitasyon Çalışmalarını Başlatmak Ve Destek Olmak	Her Yıl	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

g. Stratejik amaç 7'ye yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Ticari hayatın geliştirilmesi ve niteliğinin artırılması

HEDEF 3: Zeytinburnu'nda ulusal ve uluslararası ticari etkinlikler düzenlenmesi için çalışmalar yapmak ve teşvik etmek

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.İlçedeki Sektör Temsilcileriyle Görüşülüp Bu Konudaki İhtiyaç Ve Beklenti Tespit Edilecek.	2006 Yılında İlçedeki Sektör Temsilcileriyle Toplantıların Yapılması İçin Planların Hazırlanıp Başkanlık Onayına Sunulması	2006	Kültür Tanıtım ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Hangi Konularda Etkinliklerin Yapılabileceğinin Belirlenecek.	2006 Yılında 11. Ayına Kadar Etkinlik Konularının Belirlenmesi	2006	Kültür Tanıtım ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.İhtiyaçlar3.Uygulama Planlarının Yapılması ve geleneksel hale getirilmesi Temin Edilecek.	2007 Yılında ilk etkinliğin düzenlenmesi ve sonraki yıllarda geleneksel hale getirilmesi	2007	Kültür Tanıtım ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 4: Konut bölgesinde faaliyet gösteren ve çalışması çevre ve toplum sağlığı açısından sakıncalı olan müesseselerin kanuni hale getirilmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.İşletmelerin Uygun Hale Gelmesiyle İlgili Yasal Kriterlere Göre İşletmelere Uyarılar Tebliğ Edilecek Ve Yasal İşlemler Başlatılacak	Yılın İlk Altı Ayında Tespit Faaliyetleri Tamamlanacak Ve Raporlanacak; İkinci Altı Ayında Yasal İşlemler Başlatılacak Ve Yılın 11. Ayı Sonunda Tüm İşletmelere Yasal Tebliğler Yapılmış Olacak	2007 - 2008	Ruhsat Denetim Ve İkt. Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Gerekli Tedbirleri Almayan İşletmelerin İlçe Dışına Terkini Sağlamak İçin Hukuki Süreç Başlatılacak	İkinci Yılın İlk Altı Ayında Yasal Kriterlere Uygunluk Açısından İşletmeler Tekrar Denetlenecektir.	2008	Ruhsat Denetim Ve İkt. Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

h. Stratejik amaç 8'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Özürümlerin sosyal hayata kazandırılması

HEDEF : Özürümler koordinasyon merkezi fiziki mekân olarak kurulacak, faaliyete geçecektir

Faaliyet	Performans Gostergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Yer Tespiti Yapılmış, Fizibilite Etüdü Ve Projeler Yapılacak.	2006 Yılı'nın İlk 8 Ayında İmar Planının, Projenin Hazırlanması Ve İhale Sürecinin Tamamlanması	2006	İmar Ve Planlama Md., Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Projenin Uygulanması.	2007 Yılı'nın 6. Ayında Sosyal İşler Md.'ne Devri	2007	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

74

4. Swot Analizi 2: Toplumsal Hizmetler

l. Stratejik amaç 9'a yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Sürekli eğitim ve denetimlerle ilçede gıda güvenliğinin sağlanması

HEDEF 1: Güvenilir gıdanın hangi şartlar altında hazırlanıp nasıl tüketime sunulması gerektiği konusunda ilçedeki üreticiler ve tüketicilerin bilinçlendirilmesi

Faaliyet	Performans Gostergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Konuyla İlgili Broşürler Hazırlanacak.	Broşür İçeriğinin Hazırlanması Ve Onaya Sunulması	Her Yıl	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Hazırlanan Broşürler Halka Açık Yerlerde Dağıtılacak	Halka Açık Yerlere 500 Afiş Asmak; 30.000 Broşür Dağıtmak.	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 2: İlçede gıda güvenliğinin sağlanması ve gerek şartları yerine getiren işletmelerin beyaz bayrakla ödüllendirilmesi

Faaliyet	Performans Gostergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Tüketici Ve Esnafa Yönelik Gıda Hijyeni Eğitim Semineri Yapılması	Her Yıl 1000 Gıda Çalışanının Sertifikalandırılması.	Her Yıl	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Beyaz Bayrak Alınabilmesi İçin Sağlanması Gereken Kriterler Belirlenecek.	Beyaz Bayrak Usul Esas Ve Yönetmeliğinin İlk Altı Ayın Sonunda Hazırlanmış Olması.	2006	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Beyaz Bayrak Uygulaması İle İlgili Halka Yönelik Tanıtım Çalışmaları Yapılacak.	Yılda 2 Kez Bez Afiş Ve Billboard Uygulaması Yapılacak.	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
4.Denetleme Faaliyetleri Sürecek	Haftada 80 İş Yeri	Her Yıl	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
5.Denetleme Sonucunda Hak Edene Şölen Havasında Beyaz Bayrak Verilecek.		Her Yıl	Veteriner İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

75

**Stratejik amaçlara
yönelik hedef-faaliyetler ve
performans göstergeleri**

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Bilgiye dayalı ve kontrol edilebilir bir yönetim

HEDEF 1: Kurum içerisinde etkin bir iletişim planı geliştirilecek (Intranet, Zeytin Dalı)

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Zeytin Dalı Mevcut Formatında Çıkmaya Devam Edecek	Yılda 12 Sayı Zeytin Dalı Çıkarılacak	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Intranet Ağı Kurularak Kurum İçi Haberleşme Etkinleştirilecek	2006'nın İlk Yarısının Sonunda	2006	Bilgi İşlem Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

78

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Bilgiye dayalı ve kontrol edilebilir bir yönetim

HEDEF 2: Tüm iş ve işlemlerin bilgisayar ortamında takip edilmesi, raporlanması, denetlenmesi, arşivlenmesi (Mevcut Arşivlerin Aktarılması Dâhil) ve veri otomasyonunun web tabanlı hale dönüştürülmesi

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Tüm İş Ve İşlemlerin Bilgisayar Ortamında Takip Edilmesi, Raporlanması, Denetlenmesi Ve Veri Otomasyonunun Web Tabanlı Hale Dönüştürülmesi.	İlk 6 Ayda İş Analizlerinin Tamamının Bitmiş Olması Ve İhale Şartnamesinin Hazırlanması.	2006	Bilgi İşlem Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Arşivleme (Mevcut Arşivlerin Aktarılması)	Tüm Müdürlüklerin Datalarının Arşivlenmesi	2006	Bilgi İşlem Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.İmar ve Plan. ve Harita Datalarının Eksik Kısımlarının Sayısallaştırılması Ve Yeni Çalışmaların Sayısal Ortamda Yapılması. Kent Bilgi Sistemi İle Belediye Otomasyonunun Entegrasyonunun Sağlanması.	Eksik Kısımların Sayısallaştırılması	2006	Bilgi İşlem Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
4.Mükellef Güncellemesinin Sağlıklı Yapılması (Belgeye Ve Olaya Dayalı).		Her Yıl	Bilgi İşlem Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
5.Tek Sicil Uygulamasına Geçilmesi Ve Dönemsel Güncelleme.		Her Yıl	Bilgi İşlem Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
6.Değişen Ve Gelişen Teknolojik İmkanların Kuruma İtibakının Yapılması (Yazılım, Altyapı).		Her Yıl	Bilgi İşlem Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
7.Yazılımların Alınması	Yazılımlar 4 Yıla Yayılarak Tamamlanacak.	2006 - 2007	Bilgi İşlem Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
8.Pazarları Kontrol Etmeye Yönelik Bilgisayar Programı Alınacak	İlk 6 Ayda İhalesi Yapılıp Tedarik Edilecek	2006	Bilgi İşlem Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
9. Personel Takip Programının Satın Alınması	Programın Satın alınması	2006	Bilgi İşlem Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

79

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

a. Stratejik amaç 1'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Bilgiye dayalı ve kontrol edilebilir bir yönetim

HEDEF 3: Belediyede stratejik plan mantığı çerçevesinde, bir planlama kontrol ve izleme koordinasyon birimi kurulacak ve faaliyete geçirilecek

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Biriminin Çalışma Usul Ve Esasları Belirlenecek.	Stratejik Planın Onaylanmasını Müteakip 2 Ay İçerisinde Birimin Çalışma Usul Ve Esaslarının Başkanlık Onayına Sunulması	2005 -2006	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Arşivleme (Mevcut 2. Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Biriminin Kurulması. Arşivlerin Aktarılması)	2006 Yılı'nın 1. Ayında Çeşitli Müdürlüklerden Toplam 3 Elemanın Seçilmesi Ve Konuyla İlgili Eğitimlerinin Yapılması	2006	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3. Yıl Boyunca Yürütülecek Tüm Faaliyetlerin Proje mantığında izlenebilir şekilde ve faaliyette ilgili kaynak (Para, İnsan, Araç) tahsislerini de içerecek şekilde planlanması, Gantt Diyagramlarının Hazırlanması	Her Yılın İlk Ayında Hazırlanıp Başkanlık Onayına Sunulması	Her Yıl	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
4. Proje Adımları Bazında Aylık Raporlandırma Sistemlerinin Kurulması	Raporlama Usul Ve Esaslarının 2006 Yılı'nın 1. Ayı Sonuna Kadar Hazırlanması Ve Başkanlık Onayına Sunulması;	2006	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
5. Raporlamaların Başlatılması	Başkanlık Onayını Müteakip 1 Ay İçerisinde Konuyla İlgili Birimlerin Ve Kişilerin Eğitimlerinin Tamamlanması.	2006	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

b. Stratejik amaç 2'ye yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Personel sayısını arttırmadan hizmet üretim gücünü, hizmet kalitesini yükseltmek ve çeşitlendirmek

HEDEF 1: Vatandaşın kendisini ilgilendiren bilgilere telefon ve internet yoluyla erişebilmesinin sağlanması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Sürdürülen Hizmetlere Ek Olarak Eksikliklerin Giderilmesi	İlk 3 Ayda Sistemin Faaliyete Geçirilmesi	2006	Bilgi İşlem Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 2: Personel sayısını arttırmadan hizmet üretim gücünü, hizmet kalitesini yükseltmek ve çeşitlendirmek...

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
İş Zenginleştirme Ve Genişletme Çalışmaları Yapılarak Personel Niteliğinin Yükseltilmesi Böylece Uzman Personel Açığının İç Kaynaklarla Karşlanması	Emekliliği Gelen Personelin Emekli Edilmesi	Her Yıl	Personel Ve Eğitim Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 3: Eğitim ihtiyaç analizleri yaparak personelin mesleki ve kişisel alanda gelişmesini sağlayacak sürekli ve planlı eğitimler yapmak.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Her Yılın 6. Ve 11. Aylarında Personel Eğitim İhtiyaç Analizi Çalışmalarını Yapmak; Ve Çalışmaları Takip Eden Bir Ay İçerisinde Her Bir Personelin İhtiyaçları Çerçevesinde Eğitim Programlarının Düzenlemek Ve Yayınlamak	6. Ayda Eğitim İhtiyaçlarının Tamamlanmış Olması; 7. Ayda Listelerin Hazırlanması	Her Yıl	Personel Ve Eğitim Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

b. Stratejik amaç 2'ye yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Personel sayısını arttırmadan hizmet üretim gücünü, hizmet kalitesini yükseltmek ve çeşitlendirmek

HEDEF 4: Kurumda etkin bir insan kaynakları yönetimi sistemi kurmak, performans yönetimi sistemine geçmek

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. Personel Müdürlüğünün Etkin Bir İnsan Kaynakları Yönetimine Geçebilmesi İçin Yeniden Yapılandırılması	İlk Üç Ay İçerisinde Yeni Yapılanma Şeklinin Belirlenmesi Ve Ana Çatısının Oluşturulması	2006	Personel Ve Eğitim Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Performans Yönetim Sisteminin Kurulması İçin Kurum İçerisinde Performans Ölçme Ve Değerlendirme Metodu Çalışmaları İle Her Bir Müdürlüğün Ve Alt Birimlerinin Performans Kriterlerinin Belirlenmesi	İlk Altı Ayın Sonunda Sistem Önerisinin Başkanlık Onayına Sunulması; 1. Yıl Sonunda Sistemin Devreye Alınması	2006	Personel Ve Eğitim Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 5: Personelin motivasyonunu artırmaya ve kaynaştırmaya yönelik her yıl paylaşım etkinlikleri düzenlemek (Piknik, Gezi vs.)

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Yılda İki Kez Tüm Personelin Kaynaşmasını Sağlayacak Organizasyonlar Yapmak	Yılda İki Kez Personelin En Az %50'sinin Aileleriyle Katıldığı Piknik Veya Geziler Düzenlemek	Her Yıl	Personel Ve Eğitim Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 6: Stratejik planlama ve yönetim felsefesini destekleyecek şekilde fonksiyonel örgütlenme yapısına geçmek

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
İlk Bir Yıl Tüm Birimlerde Faaliyet Ölçüm Ve Analizleri Yapmak; Benzer Faaliyetlerin Organizasyonel Değişikliğe Adaptasyonunu Sağlamak	İlk Bir Yıl Tüm Birimlerde Her Ay Olmak Üzere Faaliyet Ölçüm Ve Analizlerinin Raporlanması	2006	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

82

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

C. Stratejik amaç 3'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Belediyenin hizmetleri olabildiğince vatandaşın ayağına götürebilecek yapıya kavuşturulması.

HEDEF : Başkanlığımızın bahçesinde bulunan sosyal tesis inşaatının tamamlanarak, devreye alınması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. Mevcut İnşaatların Durum Raporlarının Hazırlanarak Devamı İçin Fizibilite Etütlerinin Ve Projesinin Tamamlanması.	2006'nın 1. Ayında Mevcut Durum Ve Fizibilite Raporu Ve Tadilat Raporlarının Başkanlık Onayına Sunulması.	2006	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2. Projenin Yürütülmesi Ve Tamamlanması	2006 Yılı'nın 6. Ayında İşin Tamamlanması	2006	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

83

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

d. Stratejik amaç 4'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Kamu hizmetlerinin tümünün vatandaşa sunulmasında ilgili kamu kurumlarının koordineli çalışması konusunda bütüncül yaklaşımın geliştirilmesi

HEDEF : İlçe sınırları içerisinde diğer kurumlar tarafından yürütülen işlerle ilgili kurumlardan bilgi almak, destek olmak ve vatandaşları bilgilendirmek, işler sonuçlanıncaya kadar takip etmek

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
İzleme Değerlendirme Ve Koordinasyon Birimi Kurmak; Çalışma Usul Ve Esaslarını Belirlemek	Çalışma Usul Ve Esaslarının Hazırlanıp Birimin Kurulması.	2006	Başkanlık	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

84

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

e. Stratejik amaç 5'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Katılımcı yönetim ve kararlarda toplumsal uzlaşmanın sağlanması

HEDEF 1: Yerel kalkınma ve AB ilişkileri koordinasyon merkezi faaliyetleri devam ettirilecek.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Belediyelere, STK'lara ve Diğer İlgili Kurumlardan Fonlardan Ve Hizmetlerden Yararlanma Konusunda Destek Verilecek	Yılda 7 Adet Seminer	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Sektörel Seminerler (Eğitim, Öğretim Ve Sağlık)	Yılda 10 Adet	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Proje Yazım Seminerleri	Yılda 5 Adet	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
4.Proje Danışmanlık Seminerleri	Yılda 10 Adet	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
5.Dokümantasyon Hizmetleri	İlgili 4 Adet Kitabın Çevirisinin Yapılması	Her Yıl	Sosyal İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

85

HEDEF 2: Belediyede problemlerin çözümüne, hizmet kalitesinin artırılmasına, çalışanların motivasyonunun artırılmasına yönelik eğitim vb. organizasyonlar gerçekleştirmek

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Belediyede Problemlerin Çözümüne, Hizmet Kalitesinin Artırılmasına, Çalışanların Motivasyonunun Artırılmasına Yönelik Eğitim Vb. Organizasyonlar Gerçekleştirmek	10 Öneri, Eğitim Katılım Belgeleri	Her Yıl	Personel Ve Eğitim Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

e. Stratejik amaç 5'e yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Katılımcı yönetim ve kararlarda toplumsal uzlaşmanın sağlanması

HEDEF 3: Uygun materyaller kullanılarak bütünlük arz eden bir tanıtım ve halkla ilişkiler programı düzenlenecek.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Tüm Birimlerin Yıllık Faaliyet Planı Alınacak Ve Faaliyet Planları Çerçevesinde Yıllık Tanıtım Takvimi Hazırlanacak.	Her Yılın 5. Ve 11. Aylarında Birim Faaliyet Planlarının Toplanması. Bu Çerçeve Her Yılın 6. Ve 12. Aylarında 6 Aylık Tanıtım Takvimlerinin Başkanlık Onayına Sunulması	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Bütün Müdürlüklerin Yapacağı Etkinlikler İle İlgili Tanıtım Kampanyaları Düzenlenecek.	Müdürlüklerden Gelen Tüm Tanıtım Talepleri Karşılancak.	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Halk Meclisi Toplantıları Yaparak Şikâyet Ve Beklentilerin Değerlendirilmesi.	Her Üç Ayda Bir Meclis Toplantısının Yapılması Ve Toplantıyı Müteakip İki Hafta İçerisinde Toplantı Raporlarının Hazırlanıp Yayınlanması	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
4.Kültürel Yazılı Ve Görsel Yayınlar Hazırlatılıp-Basılıp Dağıtılacak		Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
5.Bilimsel Çalışmalara Destek Sağlanacak.	Tıbbi Bitkiler Parkı Ve Laboratuvarı	Her Yıl	Park Ve Bahçeler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
6.Bilimsel Çalışmalara Destek Sağlanacak.	İçemizin Sosyal Yapısı Ve Gelişimi İle İlgili Yılda En Az 3 Bilimsel Araştırma Desteklenecek.	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
7.Sosyal Araştırmalar	Yılda 3 Saha Araştırması Yapılacak	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
8.Merkezefendi Geleneksel Tıp Festivali Ve Uluslararası Platforma Taşınması	Yılda 1 Kez	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
9.Gençlerde Ulusal Bilinci, Millî Birlik Ve Beraberlik Bilincini Geliştirmek,	Yılda 5000 Kişi	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
10.Önemli Kültürel, Doğal Ve Tarihi Yerlere Geziler Düzenlemek.	Yılda 10.000	Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
11.Bilgi Evlerinin İşletilmesi		Her Yıl	Kültür Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

f. Stratejik amaç 6'ya yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Belediye gelirlerinin artırılması ve giderlerin azaltılması

HEDEF 1: Ruhsatsız olarak faaliyet gösteren bütün iş yerlerinin ruhsatlandırılması

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Geniş Çaplı Bir Saha Araştırması Planlanacak. Bu Plan Çerçevesinde Tespit Edilen Ruhsatsız İş Yerleri İle İlgili Yasal İşlemler Başlatılacaktır.	Yılın İlk Üç Ayında Saha Araştırma Planı Bitirilecek, Takip Eden 6 Ay İçerisinde Saha Araştırması Tamamlanacak Ve Tespit Edilen İşletmelerin 5000 adedinin Ruhsatlandırılması.	Her Yıl	Ruhsat Denetim Ve İkt. Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 2: Demirbaş alımlarının kısıtlanması.(Başbakanlık tasarruf genelgesi doğrultusunda)

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Mevcut Demirbaş Ervanteri (Kullanılabilirliğine Göre) Güncellenerek Raporlanacak.	Yılın İlk 3 Ayında Bu Rapor Başkanlığa Sunulacak. Elzem Olan Demirbaş Satın Almaları İçin Gerekecek Ve Satın Alma Planları İlgili Başkan Yardımcılığı Onayına Sunulacak.	Her Yıl	İdari İşler Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Yeni İş Makinesi Alınmayacak. (İş Makineleri Kiralama yöntemiyle veya Hizmet Alınan Firmalardan Sağlanacak.)		Her Yıl	Makine İkmal Bk. On. Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Kullanım Karı Olmayan Araçların Elden Çıkarmak İçin Tüm Araçların Kullanılabilirliğine Göre Mevcut Durumları Raporlanacak.	Yılın İlk 3 Ayında Bu Rapor Başkanlığa Sunulacak. Bu Araçların Elden Çıkarılması Ve Değerlendirilmesi İle İlgili Olarak Gerekecek Ve Planlar İlgili Başkan Yardımcısının Onayına Sunulacak.	Her Yıl	Makine İkmal Bk. On. Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

f. Stratejik amaç 6'ya yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Belediye gelirlerinin arttırılması ve giderlerin azaltılması

HEDEF 3: Kira gelirlerinin etkin biçimde takip edilmesi

Faaliyet	Performans Gostergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Mevcut Demirbaş Envanteri (Kullanılabilirliğine Tapu Kayıtları Ve Kira Sözleşmeleri Esas Alınarak Mevcut Gayri Menkullerin Kira Tespitleri Yapılıp Raporlanacak. Göre) Güncellenerek Raporlanacak.	Kira Gelirlerinin İlk Yıl %10 Artması; Takip Eden Yıllar Piyasa Şartlarına Göre Artırılması	Her Yıl	Emlak İstimlak Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 4: Tahakkuk ve tahsilât miktarları arttırılacak

Faaliyet	Performans Gostergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1.Geçmiş Dönemden Kalan Tahakkuk Edilmiş Alacakların Tahsil Edilmesi	1. Yıl %25; 2. Yıl %50; 3.Yıl %85	Her Yıl	Gelirler Ve Hesap İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
2.Tahakkuk Miktarını Artırmak İçin Denetimlerin Artırılması.	Tahakkuk Miktarı Her Yıl %10 Artırılacak	Her Yıl	Gelirler Ve Hesap İşleri Md	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi
3.Mevcut Alacakların Belirlenmesi Ve Hukuki İşlemlerinin Başlatılması Ve Takibi	İlk Üç Ayda Dosyaların Hazırlanması; 1.Yılın Sonuna Kadar %30'inin İcra Takiplerinin Yapılması, 2.Yılın Sonuna Kadar %70'inin Tamamlanması, 3.Yılın Sonuna Kadar %100'ünün Tamamlanması	Her Yıl	Gelirler Ve Hesap İşleri Md	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

f. Stratejik amaç 6'ya yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Belediye gelirlerinin arttırılması ve giderlerin azaltılması

HEDEF 5: İBB kuruluşlarının hibe yardımlarından faydalanmak

Faaliyet	Performans Gostergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
1. Her Yıl İSTON, AĞAÇ A.Ş., İSFALT'ın Hibe Protokollerinin Takibinin Yapılması ve Tamamlanması	Her yılın ilk 6 ayında protokollerin imzalanması	Her Yıl	Fen İşleri Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 6: Zeytinburnu'nda belediyenin hissedar olduğu parsellerin tamamını çıkarmak, ne durumda olduklarını tespit etmek

Faaliyet	Performans Gostergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Tapu Kayıtları Esas Alınarak Hissedar Olunan Parseller Ve Mevcut Durumları Hakkında Raporlar Hazırlanacak	2006 Yılıın Sonunda Raporlar Tamamlanacak	2006	Emlak İstimlak Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

HEDEF 7: Resmi araçların bakım ve onarımının özelleştirilmesi (Atölye İş ve işlemlerinin (Tamir Bakım İşlerinin Özelleştirilmesi)

Faaliyet	Performans Gostergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Her Yılın 9. Ayında Bir Sonraki Yılın İhale Şartnamesinin Hazırlanması Ve İhalenin Ve Sözleşmenin Yıl Başında İşbaşı Yapılacak Şekilde Tamamlanması.	Hizmet Kabiliyetinin %10 Artırılması.	Her Yıl	Makine İkmal Bakım Onarım Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

4. Swot Analizi 3: Kurumsal Yapı

f. Stratejik amaç 6'ya yönelik hedef faaliyet ve performans göstergeleri

Belediye gelirlerinin arttırılması ve giderlerin azaltılması

HEDEF 8: Tüm binek araçların sürücüleri ile birlikte kiralama yoluyla temini.

Faaliyet	Performans Göstergesi	Dönem	Uygulama	Takipçi
Her Yılın 9. Ayında Bir Sonraki Yılın İhale Şartnamesinin Hazırlanması Ve İhalenin Ve Sözleşmenin Yılı Başında İşbaşı Yapılacak Şekilde Tamamlanması.	Geçmiş Yıllara Oranla Mobilizasyon Maliyetlerinin Bütçeye Oranını Her Yıl %10 Azaltmak	Her Yıl	Makine İkmal Bakım Onarım Md.	Planlama Kontrol, İzleme Koordinasyon Birimi

A. GİRİŞ

İzleme stratejik planda ortaya konulan hedeflere ilişkin gerçekleştirmelerin sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır. Değerlendirme ise, uygulama sonuçlarının stratejik amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir.

İzleme ve değerlendirme konusunda genel yaklaşım ve yöntem stratejik plan dokümanında ortaya konulur. Buna ek olarak, stratejik planın uygulama aşamasında plan gerçekleştirmeleri yıllık olarak raporlanır. Stratejik planlama sürecinde, izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak, geri bildirim işlemi gerçekleştirilir. Stratejik planın gözden geçirilmesi, hedeflenen ve ulaşılan sonuçların karşılaştırılmasını içerir. Plan gerçekleştirmeleri, zamanlama ve hedeflere uygunluk bakımından incelenir. Bu inceleme ve değerlendirme sonucunda;

Kuruluşun kurum içi kapasitesinde veya faaliyetini gerçekleştirdiği kurum dışı ortamda temel değişiklikler yoksa;

Stratejiler, eylem planları ve faaliyetler planlandığı şekilde gerçekleşiyorsa;

Stratejik amaçlar ve hedeflere ulaşma yolundaki ilerleme beklentilere uygunsa; plan teyit edilmiş olur ve uygulama devam eder. Buna karşılık yukarıdaki hususlarda değişiklikler olduğu tespit edilirse, beklenmeyen veya arzu edilmeyen sonuçlar ortaya çıkıyorsa veya mevcut stratejik amaçlar ve hedefler yeterli/gerçekçi değil ise, plan gözden geçirilir ve ilgili merciler tarafından yeniden değerlendirilerek güncellenmiş şekliyle uygulanmaya devam edilir.

İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkili olarak gerçekleştirilebilmesi, uygulama aşamasına geçmeden önce stratejik planda ortaya konulan hedeflerin nesnel ve ölçülebilir göstergeler ile ilişkilendirilmesini gerektirir.

İzleme ve değerlendirme süreci kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlar. Ayrıca, hesap verme sorumluluğunun oluşturulmasına katkıda bulunur. Stratejik plan dâhilindeki faaliyetlerin izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması şarttır. Aksi takdirde, ilgililerin hesap verme sorumluluğu ilkesinin hayata geçirilmesinde zorluklarla karşılaşılacaktır. Bu durumda stratejik plan sadece bir belge olmaktan öteye gidemeyecektir.

1. İZLEME

Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmelerin belirli bir sıklıkla raporlanması ve ilgili taraflar ile kurum içi ve kurum dışı mercilerin değerlendirmesine sunulması, izleme faaliyetlerini oluşturur.

İzleme, yönetime yardımcı olan sistemli bir faaliyettir. İzlemede raporlar ve diğer iletişim kanalları kullanılır; ayrıca esas olarak kaynaklar, faaliyetler ve çıktılar üzerinde yoğunlaşılır. Raporlama izleme faaliyetinin temel aracıdır. Raporların içeriği, hangi birimler tarafından hangi sıklıkla hazırlanacağı ve hangi mercilere sunulacağı mutlaka belirlenmelidir. Bir izleme raporu aşağıdaki unsurları içermelidir:

- Stratejik amaçlar
- Hedefler
- Faaliyet ve projeler (Söz konusu planların uygulanmasından sorumlu daire, bölüm, birim ve sorumluların konumu gibi bilgileri içermelidir.)
- Gerçekleşmeler konusunda açıklamalar ve yorumlar
- Mevcut durum hakkında bilgiler

İzleme raporu yönetime stratejik amaç ve hedefleri değerlendirme imkânı sunmasının yanı sıra, beklenmeyen durumlara karşı hızlı ve etkili bir şekilde tedbir alınabilmesine de yardımcı olacaktır.

İzleme raporları objektif olmalıdır. İlerleme sağlanan alanlar yanında, ilerleme sağlanamayan konular da rapor edilmelidir.

Performansın izlenmesi, izleme faaliyetinin temelidir. Bunun için performans göstergeleri ile ilgili veriler düzenli olarak toplanmalı ve değerlendirilmelidir.

2. DEĞERLENDİRME

Değerlendirme, genel anlamda uygulama sonuçları ile önceden belirlenen stratejik amaç ve hedeflerin karşılaştırmalı analizidir. Bu süreçte, esas olarak performans ölçümü ve değerlendirmesi gerçekleştirilir.