



Maltepe Belediyesi 2015 - 2019 Stratejik Planı

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ
20.09.2014



Millete efendilik yoktur. Hizmet vardır.
Bu millete hizmet eden onun efendisi olur.

K. Atatürk

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ 2015 -2019 STRATEJİK PLANI

YAYINA HAZIRLIK

Sinan ÇETİZ	Şehir Plancısı / Belediye Başkan Yardımcısı
Salih KARA	Strateji Geliştirme Müdürü
Bahadır KEŞAN	Şehir Plancısı
Sultan BİLGİN	Mali Hizmet Uzman Yardımcısı
Ufuk AYDIN	Mali Hizmet Uzman Yardımcısı
Akın Onur AKICI	İnsan Kaynakları Uzmanı
Şafak DEMİR	Bilgisayar Mühendisi
Eren YILDIZ GEYHAN	Çevre Mühendisi
Kasım F.YILMAZ	Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı
Seda KARSLI	Şehir Plancısı

EDİTÖRLER

Salih KARA	Strateji Geliştirme Müdürü
Bahadır KEŞAN	Şehir Plancısı
Belgin DİNDAR	İstatistikçi
İrem ERSÖZ	Redaktör

GRAFİK TASARIM VE BASKI

Ceylan PARLAK	Kapak Tasarımı
Bahadır KEŞAN	Genel Tasarım
Eda AKTAŞ	Grafik & Baskıya Hazırlık

SEKRETARYA

Zeynep ÇAYLI	Sekretarya
--------------	------------

Copyright © 2014 T.C. Maltepe Belediyesi

İçindekiler

BAŞKAN SUNUŞU	6
1.GENEL BİLGİLER.....	10
1.1. TARİH.....	10
1.2. COĞRAFİ YAPI.....	13
1.3. İKLİM	15
1.4. BİTKİ ÖRTÜSÜ.....	18
1.5. İDARİ YAPI	18
1.6. DEMOGRAFİK YAPI	20
2. DURUM ANALİZİ.....	26
2.1 YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ.....	27
2.1.1. BELEDİYENİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI.....	27
2.1.2. BELEDİYENİN YETKİLERİ VE İMTİYAZLARI	28
2.1.3. BELEDİYEYE TANINAN MUAFİYETLER.....	30
2.1.4. BELEDİYE İLE İLGİLİ MEVZUAT LİSTESİ.....	30
2.2. ULUSAL PLANLAR ANALİZİ.....	33
2.2.1. EKONOMİK PLANLAR	35
2.2.2. EKONOMİK VE ÇEVRESEL PLANLAR.....	56
2.2.3. ÇEVRESEL PLANLAR	63
2.2.4. ÇEVRESEL, SOSYAL VE FİZİKSEL PLANLAR.....	69
2.2.5. FİZİKSEL ve SOSYAL PLANLAR.....	72
2.2.6. FİZİKSEL, SOSYAL VE EKONOMİK PLANLAR	76
2.3. KURUMSAL ANALİZ	81
2.3.1. ORGANİZASYON YAPISI VE İNSAN KAYNAKLARI	81
2.3.2. MALİ KAYNAKLAR.....	88
2.3.3. FİZİKSEL KAYNAKLAR VE TESİSLER.....	92
2.3.4. TEKNOLOJİK VE LOJİSTİK KAYNAKLAR.....	94
2.4. PAYDAŞ ANALİZLERİ	101
2.4.1. KURUMSAL DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ	101

2.4.2. DIŞ VE İÇ PAYDAŞ ANALİZİ.....	105
2.4.3. SORUN TESPİT ARAMA KONFERANSI.....	144
2.4.4. ÇÖZÜM VE PROJELENDİRME ARAMA KONFERANSI	146
2.5. GZFT ANALİZİ.....	148
2.5.1. GÜÇLÜ YÖNLER	148
2.5.2. ZAYIF YÖNLER.....	150
2.5.3. FIRSATLAR	151
2.5.4. TEHDİTLER	153
3. GELECEĞE BAKIŞ.....	156
3.1. VİZYON.....	157
3.2. MİSYON	158
3.3. İLKE, POLİTİKA, STRATEJİ VE TEMEL DEĞERLER.....	159
3.4. AMAÇLAR.....	162
3.5.HEDEFLER	163
3.6. FAALİYETLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	165
3.7. VİZYON PROJELERİ.....	183
3.8. İBB'DEN TALEP EDİLEN PROJE VE YATIRIMLAR	188
4. MALİYETLENDİRME	194
5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	198



BAŞKAN SUNUŞU

Ali KILIÇ – Maltepe Belediye Başkanı

Değerli Maltepeliler

Hızlı bir şekilde yaşanan küreselleşme, sosyal ve teknolojik gelişmeler, dünyada olduğu kadar ülkemizde de hızlı ve köklü değişimlerin yaşanmasını kaçınılmaz hale getirmektedir. Toplumların ve devletlerin karakterleri, konumları halk ile ilişkileri, uluslararası alandaki rolleri nasıl köklü bir değişim yaşıyorsa, yerel yönetim birimlerinin en önemli kurumlarından biri olan Belediyelerin yeniden yapılanmalarını hem yerel hem de global bir zeminde gerçekleşmesi zorunluluğunu gündeme getirmiştir.

Sosyal belediyecilik konusunda birçok başarılı projeye imza atan Türkiye'nin öncü belediyelerinden biri olan Maltepe Belediyesi, daha da başarılı ve uzun soluklu projeler geliştirmek için kamusal hizmetlerin daha insan odaklı, şeffaf ve hızlı bir şekilde sunulması ve halkın bu sürecin her aşamasında aktif olarak yer alması gerekliliğine inanmaktadır.

Şeffaflığı, hesap verebilirliği, paylaşımcılığı, halkın karar alma mekanizmalarına aktif katılımını yönetim anlayışımızın en önemli temel ilkelerinden biri olarak benimseyerek yola çıktık. Bu uygulamaları ve temel yapıtaşlarından biri olan “Maltepe Belediyesi 2015 – 2019 Stratejik Planı”nı bu doğrultuda seçimleri takiben altı ay içerisinde hazırlamaya başladık. Bu plan Maltepe Belediyesi kamu yönetimi anlayışının dayandığı klasik paradigmalara yeni ve farklı bir açılım getirerek Maltepelili vatandaşlarımızın yoğun katılımlarıyla ve bize iletmış oldukları değerli fikirleriyle hazırlanmıştır.

Bu çalışmada ilk olarak önümüzdeki beş yıllık dönemde halkın ve ilçemizin ihtiyaçlarını tespit ettik. Yönetim anlayışımızın temeline, insan odaklı hizmet sunmayı yerleştirdik. Çevreye yönelik gerçekleştireceğimiz çalışmaların, doğanın insanlar kadar diğer bütün canlılar için ortak yaşam alanı olduğu gerçeği ve bilincinden hareket ederek projeler ve çözüm önerileri geliştirdik. Maltepe Belediyesi olarak, insiyatif olarak, toplumun sağlıklı bir çevrede yaşamasına katkı sunulması amacıyla, halk adına güvence alınmasına yönelik kurumsal çalışmalar yapılması gerekliliğinin farkına vardık.

İnsan odaklı hizmet anlayışımıza katkı sağlayacak, diğer önemli bir çalışma alanı olarak, engellilerin toplum yaşamına tam ve etkin katılımının sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması amaçlanmıştır. Engelliliğin insanlığın bir parçası olduğunu kabul ederek bu vatandaşlarımıza yönelik, yaşamın her alanında fırsat eşitliğini sağlayacak, kendi kimliklerini ve haklarını koruyabilmelerine katkı sunacak projeler gerçekleştirilmesi gerçeği ve gerekliliği ortaya çıkmıştır.

Maltepe’de sunulan ulaşım hizmetlerinin, çevreyle bütünlük bir şekilde, yaygın olarak kullanılan ulaşım hizmetlerinin yanında, bisiklet yolları, yürüyüş alanları, yeşil akslar gibi farklı ulaşım alternatiflerinin de vatandaşlara sunmamız gerekliliği ortaya çıkmıştır.

Kadınların karar alma mekanizmalarına katılması, iş yaşamı içerisinde yer alması için gündelik yaşam koşullarını iyileştirmeye yönelik politika ve stratejiler paydaşlarımızla yaptığımız toplantıların ana konularından biri olmuştur. İlçe genelinde çalışan annelerin, maddi olarak dezavantajlı durumda olan ailelerin çocukları öncelik olmak üzere bütün çocukların gelişimlerine katkı sağlayacak daha çok kreş açılması amaçlanmıştır.

Kentin gelişiminde önemli bir süreç olan kentsel planlama ve kentsel dönüşüm Maltepe’nin sosyal ve tarihi dokusuna uygun bir şekilde gerçekleşecektir. Maltepe’de ekonomik kalkınmayı, bölgesel ve ulusal düzeyde hatta uluslararası düzeyde katılımı sağlayacak olan fuar merkezinin Maltepe’ye kazandırılması için, araştırma ve fizibilite çalışmalarının yapılmasına başlanmıştır. Gençler başta olmak

üzere ilçe halkının istihdam konusunda önemli bir açığını karşılayacak olan Fuar projesi Maltepe’yi turizm alanında çekim merkezi konumuna getirecektir.

Bütün Maltepelili vatandaşlarımızın katılımıyla, yeni bir yapılandırma modeli geliştirerek, bütün paydaşların yönetime aktif katılımını sağlayan bir yönetim anlayışını benimseyen Maltepe Belediyesi, kentsel yaşam kalitesini ve kentlilik bilincini arttıracak şekilde hizmet sunulmasını amaçlamıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun yanı sıra 5393 sayılı Belediye Kanunu gereğince nüfusu 50.000’in üzerinde olan yerler (Belediyeler) stratejik plan hazırlamakla yükümlüdürler. Bu gereklilikten yola çıkarak, bu çalışmada önümüzdeki beş yıllık dönemde halkımızın ve ilçemizin ihtiyaçlarını tespit etmeye çalıştık. İlçemizdeki birçok vatandaşımızın katılımıyla ihtiyaçlarımızı ve hedeflerimizi oluşturduk. Hedeflerimize ulaşmak için nasıl çalışmalar yapılması, nasıl bir yol haritası izlememiz gerektiğini ayrıntılı bir şekilde tartıştık. Beyin fırtınası yarattık.

Maltepe Belediye Başkanı olarak hazırladığımız stratejik planın, Maltepe halkının güveninin ve memnuniyetinin devamını güçlendirecek nitelikte olduğunu umuyorum. Bu çalışmanın her aşamasında yer almış olan bütün çalışanlarımıza ve değerli fikirleriyle her anlamda bu sürecin içerisinde yer alan Maltepe halkına teşekkür eder saygılarımı sunarım.



Ali KILIÇ

Maltepe Belediye Başkanı

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

1.GENEL BİLGİLER

1.1. TARİH

Modern Cumhuriyetimizin şehirleşme sürecinde İstanbul'un önemli bir ilçesi haline gelen Maltepe İstanbul modern tarihini, doğasını, mimari yapısını temsil eden en güzel ilçelerinden biri olmuştur.

Maltepe'nin tarihi Bizans İmparatorluğu'na dayanmaktadır ve bu devirde adının "Bryas" veya Latince adıyla "Urias" olduğu söylenir. Diğer bir bilgiye göre ise Bizanslıların tarihinde "Pelekanon" dur. Bryas adının tarihçiler tarafından Küçükalyalı'da eski Akduman Pınarı yakınlarında bulunan Bryas Sarayı harabelerinden aldığı belirtilmekte ise de kesin kanıt yoktur. Bu nedenle bugünkü Maltepe 16.yüzyılda burada kurulmuştur. Bu küçük sınır kasabasının 1509 yılındaki depremde yıkıldığı ve Dragos eteklerinde bulunan ve bu yüzyılda "Obnias" veya "Abrias" adı ile anılan bu kasabanın harabeleri 1540 yılında ünlü Fransız nebetatçısı ve seyyahı "Pierre Gylli" tarafından görülerek tespit edilmiştir. Pelekanon adı üzerinde duran tarihçiler ise 3.Andronikos ile Orhan Gazi arasındaki savaşın (1329-1330) Maltepe ve çevresinde olduğunu söylemektedirler.

Bu görüşün kaynağı ise ünlü tarihçi Hammer'dir. Buna rağmen Pelekanonsavaşı'nı araştıran tarihçi Mırmıroğlu çeşitli kanıtlara dayanarak Pelekanon Savaşının Darıca ile Eskihisar arasındaki Manastır Mevkii'nde olduğunu ileri sürmüştür.

Yapılan bütün bu araştırmalardan da anlaşılacağı gibi Maltepe yüzyıllardır önemli bir yerleşim bölgesidir. Bu günkü Maltepe adı ise "Höyük Tümülüs " (Yığmatepe) içinde hazine ve define veya küp dolu altınların yığıldığı tepe anlamına

gelmektedir. Kocaeli Yarımadası'nın Türkler tarafından fethinden sonra Türkler Dragos'la ilgili birkaç efsaneye dayanarak bu ismi vermiştir. Tarihçi Hammer bu kıyı şeridindeki bütün tepelere Maltepe denildiğini söylemektedir.

Osmanlı İmparatorluğu kurulmadan önce Türk akıncıları Bizans egemenliği altında bulunan Kocaeli Yarımadası'na akınlar düzenlemişlerdir. Bu akıncıların Üsküdar'a kadar geldikleri bilinmektedir. Malazgirt savaşından sadece 4 yıl sonra 1075 yılında İznik ve çevresini fethederek Anadolu Selçuklu Devleti'ni kurarlar. Süleyman Şah İstanbul Boğazı'na kadar dayanmıştır. Anadolu Selçuklu Devleti'nin yıkılmasından sonra Maltepe ve Çevresi yine Bizanslıların egemenliği altına girmiştir. Osmanlı İmparatorluğu kurulduktan sonra 2. Osmanlı Padişahı Orhan Gazi'nin döneminde komutanları" Akça Koca, Konur Alp, Gazi Abdurrahman" tarafından Türk egemenliğine alınmıştır. İstanbul'un Türkler tarafından fethinden sonra Maltepe'nin tarihi konumu daha da artmıştır.

Bağdat yolu üzerinde olan Maltepe Osmanlı Ordusu'nun Üsküdar'dan sonra ikinci durak yeri olmakta ve ordugah Maltepe' de kurulmakta idi. Fatih Sultan Mehmet'in 300.000 bin kişilik ordusunun başında 27 Nisan günü Üsküdar'a geçtiği ve burada hastalanıp birkaç gün istirahatten sonra tekrar yola çıktığı, Üsküdar'la Gebze arasındaki Tekfur Çayırı ve Sultan Çayırı diye anılan Hünkar Çayırı Mevkii'nde tekrar hastalanıp 3 Mayıs 1481 de öldüğü İsmail Hami Danişment tarafından yazılmıştır. Danişment'e göre bazı Osmanlı kayıtlarında Üsküdar ve Gebze arasında bulunan Hünkar Çayırı Maltepe'dedir. Evliya Çelebi'nin Seyahatname adlı eserinin 1. Cildinde de Fatih Sultan Mehmet 'in Maltepe yakınlarında öldüğü ifade edilmektedir. Osmanlı döneminde Maltepe askeri konaklama yeri olarak önemli bir mevki idi. 18.yy. Kazasker Feyzullah Efendi'nin çabalarıyla Maltepe daha da gelişerek yeni bir şehreye bürünmüştür. (1699-1761) Şeyhülislam Ebu'lHayr Efendi'nin oğlu olan 1749'da Rumeli Kazaskerliğine getirilen Feyzullah Efendi de (1755 ve 1757) iki defa "Şeyhülislamlığa" atanmış ve 1758 yılında 3. Mustafa tarafından azledilerek Söğüt'deki evinde oturmasına izin verilmiş, ölünce de Söğüt Deresi'nde yaptırmış olduğu zaviyeye gömülmüştür. Eski Maltepe'nin Feyzullah Efendinin Çiftliği olduğu söylenir. Kayış Dağı memba Suyunu Maltepe'ye toprak künklerle Feyzullah Efendin getirmiş bununla da yetinmeyip bu günkü Feyzullah Camii'nin yanındaki asmalı kahvenin önünde bulunan çeşmeyi de kendisi yaptırmıştır. Maltepe'de ilk cemiyet 1910 yılında Uhuvvet-i Osmaniye adı altında Miralay Süreyya İLMEN tarafından kurulmuştur. Maltepe ye ilk kez 14 Nisan 1912 yılında Şayeste Kadı Efendi adı verilen bir ilkokul yapılmıştır. Kurtuluş Savaşı'ndan sonra Selanik, Drama, Kavala Yöresinden Türkiye'ye mübadele ile gelen Türklerin 1500'ü Maltepe'ye yerleşmiştir.

Narlidere Çiftliği adıyla bilinen bugünkü Süreyyapaşa Göğüs Hastalıkları Merkezi Maltepe'nin gelişmesine büyük emeği geçen Süreyya paşa tarafında yapılmıştır. (1874-1955) Cumhuriyeti izleyen yıllarda Maltepe büyük bir yangın geçirmiş bütün ahşap evlerle birlikte Feyzullah Efendi Cami'de yanmıştır.1928 yılında Maltepe Belediyesi kurulmuştur. Maltepe'nin İmar Planı ise 1945'te yapılmıştır. İmar Planından sonra Maltepe'nin yerleşim bölgesi demiryolu hattı olmuştur.

İstanbul 1950'li yıllarda giderek hızlanın bir göç olgusu ile karşılaşmıştır. Maltepe İlçesi de göç dalgasından oldukça fazla etkilenmiştir. Göç ile Maltepe'ye gelen nüfus, özellikle iskan edilmemiş alanlarda, gecekondu mahalleleri oluşturmuştur.

1960'larda bütün hızıyla süren gecekondulaşmanın yanı sıra kentsel mekanın biçimlenişini değiştiren ikinci olgu imarlı arsalar üzerindeki apartmanlaşmalardır. Önce boş alanlar, daha sonra yeşil alanlar, parklar ve oyun alanları apartmanlarla dolmuştur. Kentsel rantın ve maliyetlerin yükselmesi, büyük sanayinin kent çevresine yayılma eğilimini pekiştirmiş, çeşitli özendirme önlemleriyle desteklenen, Tuzla-Yakacık-Çayırova-Gebze eksenine Kartal-Maltepe sanayi alanları eklenmiştir.

1970'li yıllarda otomobil üretiminin başlaması ile İstanbul'da özel oto sahipliği artmış, neticede Boğaziçi köprüsünün yapımı gerçekleşmiştir. Bunun sonucunda şehrin iki yakası arasındaki nüfus dengesi etkilenmiştir. İstanbul doğu yakasında Bostancı, Maltepe, Kartal, Pendik, Tuzla yönünde hızla yayılmıştır.

1990 döneminde İstanbul Metropolitan Alanı, son yıllarda gözlenen nüfus ve dolaylı olarak yerleşme eğilimleri makro formunu belirleyen konut alanlarının dışı doğru saçaklanmasında ulaşım ağı yol gösterici olmuştur. E-5 boyunca hızla gelişen sanayi, çevresinde yasadışı yerleşmelerin oluşmasına yol açmış, yapılan imar planları ile sürekli arttırılan imar hakları bölgede nüfusun hızla artması sonucunu doğurmuştur. Kartal, Üsküdar, Pendik, Tuzla bu dönemde gelişimini sürdürmüş ve hızla büyümüştür.

Eskiden bağlık, bahçelik ve seyrek evlerle kırsal bir yerleşme görünümü veren Küçükalyalı ve Maltepe kıyısında doğal kumsallar uzanırdı. Süreyya İlmen, Küçükalyalı Deresi'nin Marmara Denizi'ne döküldüğü alandaki kumsalda plaj tesisleri yaptırdı. Süreyya Paşa Plajı olarak anılan bu tesis, yakında kurulan banliyö tren istasyonuna ve daha sonra da onun çevresinde gelişen semte adını verdi. Maltepe'de Süreyya İlmen'in yaptırdığı başka bir tesis de sanatoryumdur. Başibüyük'ün güneyinde eskiden Narlıdere Çiftliği olarak anılan topraklarda inşa edilen bu sağlık kurumu Süreyya Paşa Sanatoryumu 'dur. Günümüzde burada göğüs hastalıkları konusunda uzmanlaşmış değişik birimlerden oluşan bir sağlık kompleksi ve bir hemşire koleji vardır.

Maltepe ve Küçükyalı Belediyeleri 1981'de feshedilerek Anakent Belediye sınırları içine alınmıştır. Ankara Asfaltı kenarındaki sanayi tesislerinde çalışanların kurdukları gecekondular yerleşmelerinin zamanla gelişmesi, İstanbul'daki birçok semt gibi Maltepe'nin de ilçe yapılmasıyla sonuçlanmıştır. Eskiden E-5 ve Ankara Asfaltı denen D-100 Karayolunun doğu ve kuzeyinde kurulan gecekondular kısa zamanda Başibüyük, Gülsuyu ve Gülsensu mahallelerini doğurdu. Bu kesimde Aydınevler, Zümrütevler ve Esenkent gibi mahalleler de oluştu. Büyükbakkalköy de bu süreçten etkilendi ve kırsal yerleşme statüsünü yitirdi. Büyükbakkalköy'ün güney kesiminde askeri alanlar yer alır. Yerleşme alanlarının sınır tanımaz bir hızla gelişmesi sonucunda Maltepe yöresindeki makilikler ve ormanlar büyük ölçüde tahrip edildi. Böylece yörenin eski yeşil görünümünden eser kalmadı. Hazine ve vakıf arazilerinin bu biçimde yerleşme alanına dönüşmesi 1990'lara gelindiğinde yönetsel sorunlara yol açmaya başladı. Bunun sonucunda 1992'deki bir yönetsel düzenlemeyle Kartal ilçesinden ayrılan Maltepe ilçe yapıldı.

1.2. COĞRAFİ YAPI

5412 hektar alan üzerine kurulmuş olan Maltepe (Sahil dolgu alanı dahil), Kocaeli Yarımadası'nın güney batısında, İstanbul İli'nin Marmara denizi kıyısında yer alır. Kadıköy, Kartal, Sancaktepe (Samandıra), Ümraniye (Sarıgazi), ve Adalar Belediyeleri ile komşudur.

“Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi” veri tabanından elde edilen bilgilere göre Maltepe İlçesinin nüfusu 471,056'dır. İlçedeki yerleşim düzeni kenti ikiye bölen E-5 karayolunun etkisiyle; E5 üstü ve E5 altı şeklinde iki ana grupta toplanabilir. E-5 karayolu altında kalan 19/1, 19/2 ,32/1 , 32/2 , 32/3 ile 32 ve 21 numaralı paftaları kapsayan alanlar sanayi bölgesi olup, bu bölgeler ise E-5 Karayolunun güneyindeki Kör Deresi ile Dragos Deresi Bağdat Caddesi'nin kuzeyindeki Tugay Yolu güzergahıdır.

İstanbul Metropoliten alanı Kocaeli ve Çatalca Yarımadaı üzerinde yer almaktadır. Her iki yarımada aşınmış birer platodur. İstanbul ve çevresi, jeolojik zamanlar içinde III. zamanın Miosen devri sonunda Sarmat iç denizinin bir körfezi iken, Pliosen devrinde deniz çekilmiş, karalar ortaya çıkmış daha sonra akarsu ve rüzgar aşındırmaları ile uzun bir erozyon devrinin ardından, yükseltilerin kaybolduğu, aşınmaya dayanıklı kuvarsit tepelerin kaldığı, geniş bir peneplen ortaya çıkmıştır. Boğaziçi'nin yerindeki vadi de genişlemiştir. Daha sonra peneplenin Boğaziçi Vadisi'nin doğusunda kuzey kısmın kabarması batısında ise güney kısmın kabarması ile su bölümü hatları değişmiş, akarsu vadilerinde eğim

artışı nedeniyle su aşındırması da artmış, doğu yakasında büyük akarsular Karadeniz'e, batı yakasında ise Marmara Denizi'ne dökülmüşlerdir.

Söz konusu jeolojik hareketler sonucunda İstanbul Metropoliteni'nin yer aldığı alan, genellikle aşınmaya uğramış silik yeryüzü şekilleri içeren bir plato görünümü kazanmıştır.

Jeomorfolojik birimler olarak gruplanabilen, vadiler, ovalar, yükseklikler, yüksek alanlar vb, anlatılan nedenlerle İstanbul metropoliten alanda keskin ve çarpıcı bir görünüme sahip değildir. Doğu yakasında aşınmaya dayanıklı Kuvarsit tepelerle (Aydos, Kayışdağı, Alemdağ), Gebze-Ömerli Barajı hattının doğusundan başlayan ve doğuya doğru yükselmeyi sürdüren 350 metreden yüksek alanlar yer alır. Bu yarımada da “su bölümü hattı”, Marmara kıyılarına daha yakındır. Peneplen geri kalan kısımlarda akarsuların akış yönünün daha çok Karadeniz olduğu, geniş vadi tabanlı ve hafif dalgalı alanları içerir.

Kıyılarda başlayan düzlükler, kuzeye doğru yer yer tepeler sıralanır. Bu tepelerin ortasında ve gerisinde geniş düzlükler yer almaktadır.

Bölgede büyük akarsu veya her mevsim akışta olan dere yoktur. Fındıklı bölgesinden inen Çamaşırcı Deresi, Altın-tepe'de denize dökülmektedir. Bu dere aynı zamanda Kadıköy-Maltepe ilçe sınırını belirlemektedir.

Başbüyük sırtlarından gelen Çobanlar Deresi ile yine Başbüyük ile Zümrütevler arsında bulunan Süreyyapaşa su bentlerinin kenarından gelen Narlı Dere birleşerek Büyükyalı Deresi adını alır ve İdealtepe'den denize dökülür. Küçükyalı Deresi ise Feyzullah Mahallesinden denize dökülmektedir. Gülsuyu ve Gülensu bölgesinden devam eden Esenyurt Deresi, Yalı Mahallesinden denize dökülmektedir. Maltepe tepelerinden inen Bülbül Deresi; Uğur Mumcu Değirmen Dere, Yakacık tepelerinden inen Soğanlık Ağıl Deresi, Balıklı Ayazma Deresi ile birleştikten sonra Dragos Deresi adını alır ve Orhantepe(Kartal)–Yalı mahallelerinin yanından geçerek denize dökülmektedir. Bu derelerin suları yağışlı mevsimlere göre artma ve azalma göstermektedir.

Maltepe'nin en yüksek noktası 423 m ile Kayışdağı'dır Bu tepe aynı zamanda İstanbul'un Aydos tepesinden sonra en yüksek ikinci noktasıdır. Maltepe'de meskun alanda en yüksek nokta 315 m ile Gülensu tepesidir.

Maltepe ilçesinde oturanların bir bölümü çevredeki işyerlerinde çalışırken, bir bölümü de her gün değişik araçlarla kentin farklı semtlerindeki işlerine gidip gelirler. Bu gidiş gelişler demir ve kara yollarıyla yapılır. Banliyö tren seferlerinin ulaşımında önemli bir yeri vardır. Maltepe'yi kentin öbür merkezlerine üç önemli

karayolu bağlar. Bunlardan başlıcası ilçenin orta kesiminden güneydoğu-kuzeybatı doğrultusunda geçen D-100 Karayoludur. Maltepe'yi Anadolu'daki merkezlere de bağlayan bu karayolunun iki yanındaki semt ve mahalleler arasındaki ilişki köprülülük kavşaklarla sağlanır. Bir başka karayolu yakın yıllarda inşa edilen ve kıyı çizgisini izlendiğinden Sahil Yolu da denen Turgut Özal Bulvarı'dır. Otoyol biçiminde yapılan bu bulvarın bazı kesimlerinde, kentin öbür semtlerinde pek rastlanmayan bisiklet yolu bulunmaktadır. Turgut Özal Bulvarı'nın açılmasıyla artık denize girilemeyen bu kıyıdaki plajlar da tarihe karışmıştır. Öbür önemli ulaşım kanalı ise halkın Minibüs Yolu dediği Bağdat Caddesi'dir. Fatih Sultan Mehmet Köprüsü'ne bağlanan Anadolu (O-2) Otoyolu ise Büyükbakkalköy'ün kuzeyindeki ilçe sınırı yakınından geçer.

1.3. İKLİM

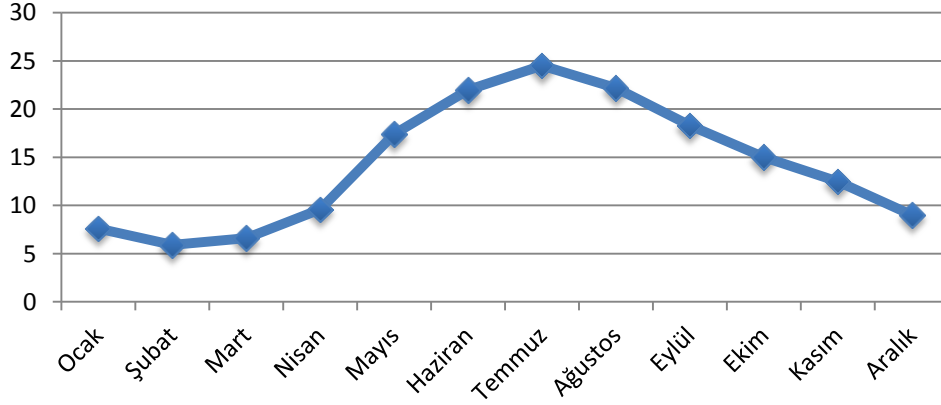
İlçemizde Akdeniz iklimi özellikleri görülür. Yazları sıcak ve kurak, kışlar yağışlı ve serindir. İlkbahar serin ve yağışlı sonbahar ılıman ve yağışlıdır. En çok esen rüzgarlar poyraz ve lodostur. Lodos deniz fırtınası yapar, kışın keşilleme ve kible rüzgarları da eser Yıldız ve karayel rüzgarları fırtına getirir. Kış aylarında görülen kar yağışlarında Başibüyük, Gülsuyu ve Gülensu tepeleri genellikle kar tutar. Büyükbakkalköy mahallesinde ise genellikle ormanlık alanlar ve Kayışdağı kar ve buz tutar.

Aylar	Ort. Sıcaklık	Nisbi Nem Oranı (%)	Rüzgar Yönü	Rüzgar Şiddeti	Yağış (mm)	Basınç (mb)
Ocak	7,6	78,7	E	1	35,2	1018,1
Şubat	5,9	76,4	E	1	55,7	1019,9
Mart	6,6	76,7	SE	1,3	88,5	1015,2
Nisan	9,6	80,6	SE	1,1	104,5	1005,2
Mayıs	17,4	72,6	W	0,9	10,8	1011,4
Haziran	22	71,3	WNW	0,9	38,7	1008,2
Temmuz	24,5	72,5	W	0,9	60,2	1007,9
Ağustos	22,2	77,5	W	1,1	86,7	1009,3
Eylül	18,3	73,6	W	0,9	40	1015,0
Ekim	15	78,3	E	0,7	173,3	1012,4
Kasım	12,5	78,8	NW	1,2	47,1	1013,9
Aralık	9	82,8	E	1	149,4	1013,2

Bölgede genellikle Akdeniz iklimi özellikleri görülmektedir. Yazlar sıcak ve kurak, kışlar yağışlı ve serindir. Bölgenin yıllık ortalama sıcaklığı 15 derecedir. En yüksek

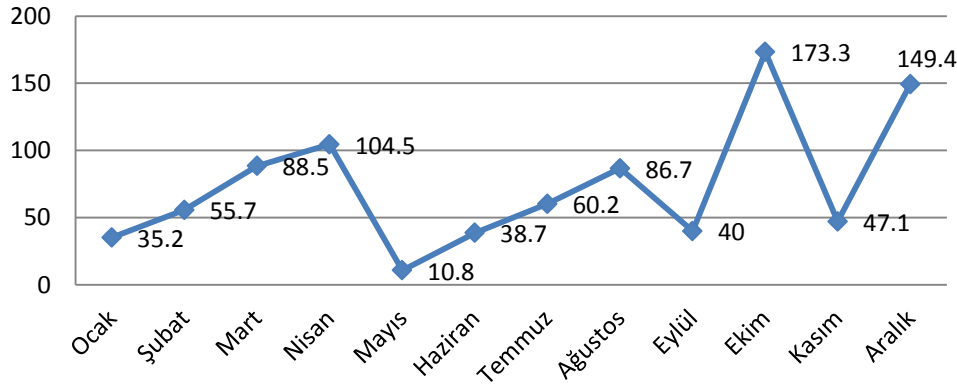
sıcaklık Ağustos ayında 40 derece, en düşük sıcaklık ise şubat ayında ise –9 derece olarak ölçülmüştür.¹

Aylara Göre Ortalama Sıcaklık



Otuz yıllık ölçümlerin ortalamasına göre Maltepe’de yılın 68 günü açık, 204 günü bulutlu, 93 günü kapalı geçer, Yağışlar daha çok kış ve sonbahar aylarında düşer. Yıllık ortalama yağış 680 milimetredir.

Aylara Göre Yağış Miktarı

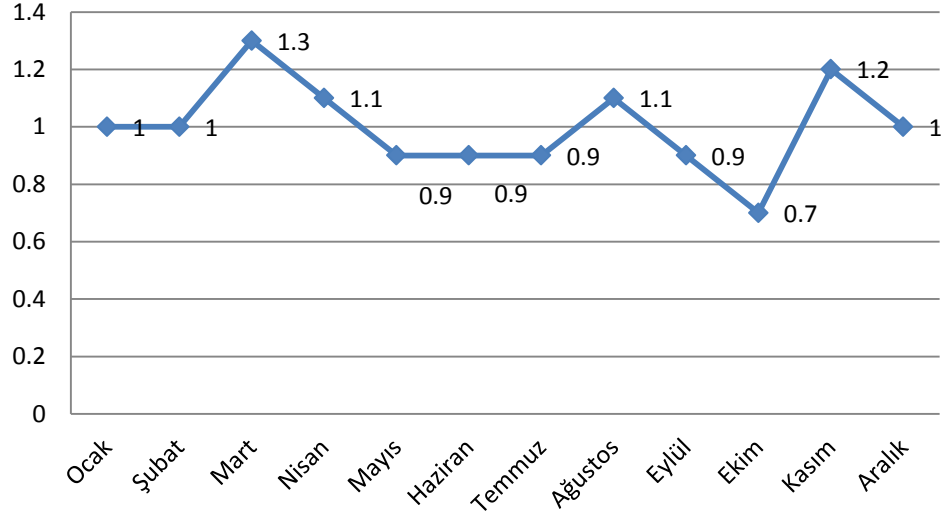


İstanbul’da rüzgar özellikleri, makro ölçekte atmosferik basınç sistemlerinin etkisi altında meydana gelmektedir. Kış mevsiminde Akdeniz ve çevresindeki kara parçaları üzerinde oluşan basınç bileşenleri İstanbul’da egemen rüzgarların kuzeydoğu ve güneybatıdan esmesine yol açmaktadır. Yaz mevsiminde ise Arabistan Yarımadası ve Hindistan ekseninde oluşan ve Basra Alçak Basınç Merkezi

¹ Kartal İlçesi, Kartal-Soğanlık ve Dolayoba Semtleri İmar Planı Revizyonuna Esas Jeolojik/Jeoteknik Raporu, İstanbul, 2001.

olarak adlandırılan büyük basınç merkezinin yönlendirdiği akışlar Türkiye’de Etezyen Rüzgarlarının yaz boyunca esmesine yol açmaktadır. Bu sirkülasyon sebebiyle de yaz mevsimi boyunca İstanbul’da egemen rüzgarlar kuzey ve kuzeydoğudan esmektedir.

Aylara Göre Rüzgar Şiddeti



Bölgede yaz aylarında poyraz, kış aylarında lodos rüzgarlarının daha çok estiği görülür. Ayrıca kış aylarında keşişleme ve kible rüzgarlarının estiği de gözlenmektedir.

İstanbul’da genellikle üç ana hava tipi gözlenmektedir. Bunlar kuzey ve güneyden sokulan hava kütlelerine bağlı olanlarla, sakin nitelikteki hava tipleridir. İstanbul’un yer aldığı coğrafyayı etkileyen hava tipleri Maltepe için de aynıdır.

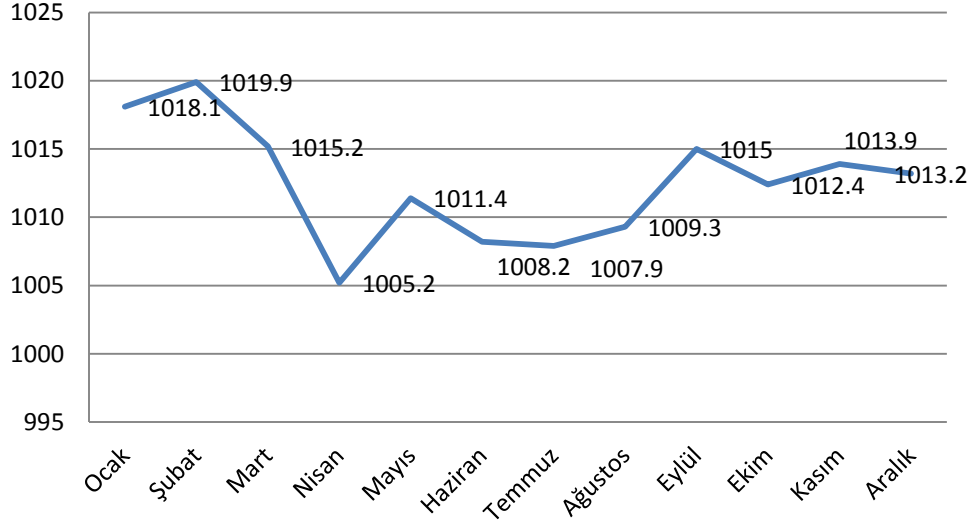
Bu hava tipleri içinde en çok rastlananı kuzeyden gelen hava kütleleridir. Bunların dışında doğu ve batı rüzgarlarına bağlı hava tiplerinin de bulunmasına karşın, söz konusu yönlerden gelen kütleler iklimi etkileyecek kadar önemli değildir.

Kuzeyden gelen hava kütlelerine bağlı tip, ilkbahar aylarında Balkan Yarımadası ve Romanya üzerinden gelen soğuk hava kütlesi şeklinde belirmektedir. Kuzey Adriyatik merkezinden ilbaharda ayrılarak Karadeniz’e sokulan bu hava tipi buralardan Kırım’a dek uzanmaktadır.

İkinci hava kütlesi ise, sonbahar ve kış aylarında Büyük Britanya Adaları’nın güneydoğusunda, özellikle Gaskonya Körfezi’nde oluşup doğuya doğru iner. Bu noktadan sonra, Orta Avrupa’yı aşarak Akdeniz’e inen bu hava akımı, Cenova Körfezi’nde parçalanıp Adriyatik Denizi’ne, buradan da Yunanistan’a geçer. Bir

kolu Ege ve Akdeniz kıyılarını, öteki kolu ise Marmara ve Karadeniz'i etkisi altına alır.

Aylara Göre Basınç Miktarı



1.4. BİTKİ ÖRTÜSÜ

İlçemiz topraklarının doğal bitki örtüsü ormandır. Orman olmayan yerler makiler ve otsu bitkilerle kaplıdır. Günümüzde düzlük alanlardaki bağ ve bahçeler, tepelerin yamaçlarını saran yeşil ormanlar azalmış, tarla ve otlakların yerine yerleşme alanları, iş yerleri, atölyeler ve fabrikalar kurulmuştur.

İlçenin kuzey doğusunda Başibüyük Mahallesinin kuzeyinde Orman alanı yer almaktadır. Bu ormanın bir bölümü yerleşime dönüşmüş ve halen de Fındıklı ve Başibüyük Mahallelerinin baskısı altındadır. Bu Orman alanında meşe, kestane ağaçlarının yanında yabanıl yemişler bulunmaktadır. Orman olmayan yerler makiler ile kaplıdır. Buralarda bodur meşe, süpürge çalısı, funda ve defne gibi ağaççıklar görülür.

1.5. İDARİ YAPI

Kent; yerleşim birimi olarak; Altayçeşme, Altıntepe, Aydınevler, Bağlarbaşı, Başibüyük, Büyükbakkalköy, Cevizli, Çınar, Esenkent, Feyzullah, Fındıklı, Girne, Gülsusu, Gülsuyu, İdealtepe, Küçükyalı, Yalı, Zümrütevler olarak 18 mahalleye ayrılmıştır. 1994'te Yeniçamlıca Mahallesi (2008'de Ataşehir'e geçti) Ümraniye'ye

ve 2004'te Ferhatpaşa Mahallesi (2008'de güney kısmı Ataşehir'e, kuzey kısmı Sancaktepe'ye geçti.) Kartal'ın Samandıra mahallesine bağlanmıştır.

Maltepe'de 43 adet ilköğretim okulu, 4 meslek lisesi 4 adet lise 2 Anadolu lisesi ile Halk Eğitim Merkezi vardır. Ayrıca 17 özel okulda bulunmaktadır. Küçükyalı'da ise kız ve erkek çocuklarının barındırılıp eğitildiği Küçükyalı Yetiştirme Yurdu mevcuttur. 1998 yılında Maltepe'de Maltepe Üniversitesi kurulmuş ve öğretime başlamıştır. Marmara Üniversitesi Nöroloji ve Gastroentoloji Enstitüsü Başıbüyük Mahallemizde 1995 yılında faaliyete geçmiştir. Bu mevkide Marmara Üniversitesi'nin Tıp Fakültesi binalarının inşaatı da devam etmektedir.

Maltepe'de 10 adet sağlık ocağı ve 1 dispanser olup ayrıca 3 adet de özel hastaneyle 15 adet özel dispanser ve poliklinik ve 6 adet özel laboratuvar Maltepelilere hizmet vermektedir.

Küçükyalı Semt Polikliniği, 2 adet özel diyaliz merkezi, 1 adet de özel sintigrafi merkezi mevcuttur. Ana Çocuk Sağlığı Merkezi'nde aile planlaması dahil olmak üzere bütün sağlık hizmetleri verilmektedir. Süreyyapaşa Sanatoryumu'nda sağlık hizmetlerinin yanı sıra bir adet hemşire koleji ile 120 yataklı çocuk kreşi bulunmaktadır. Ayrıca bölgemiz içerisinde 1976 yılında hizmete girmiş olan ve 200 kadın ile 185 erkeğin barındığı huzurevi mevcut olup, burada sağlık hizmeti de verilmektedir.

1728'de Kazasker Feyzullah Efendi'nin burada bir külliye inşa ettirdiğine bakılırsa Maltepe'nin eskiden beri meskûn olduğu anlaşılır. Feyzullah Efendinin, Maltepe'de bir çiftliği vardı: künk döşeterek Kayış Dağı'ndan Maltepe'ye su getirtti. Feyzullah Efendi Külliyesi'nden günümüze yalnızca çeşme ulaşmıştır. Cumhuriyet dönemine kadar Rumların yaşadığı Maltepe'de kilise kalıntıları da bulunmaktadır.

Cumhuriyetin ilanından sonra Maltepeliler Rumlar Yunanistan'a göç etmek zorunda kaldılar Rumlar'ın bıraktığı yerlere Yunanistan'ın Drama, Kavala ve Selanik yörelerinden gelen Müslüman göçmenlerden yaklaşık 1500 kişi yerleştirildi. 1928'de Maltepe büyük bir yangın felaketine uğradı. Bu yangında Feyzullah Efendi Külliyesi tahrip oldu. Yeniden imar edilmesi planlanan Maltepe'de belediye örgütü de 1928'de bu sebeple kurulmuş olup İstanbul'un en eski belediyeleri arasında yer almaktadır. İlk Belediye Başkanı ise Emekli Baytar Selahattin Narlıgil'dir. Bundan sonra sırasıyla; 1932'den 1951'e kadar Faik Bey, Kahraman Yiğit, Kemal Dumlupınar, İsmet Onan, Harun Tuna, Necip Ayla, Mahir Dökmecibaşı, 1951-1960 arasında Selami Oğuz iki kez 1964-1966 arası Cemal Bey, Osman Tuna, Necip Ayla, Mahir Dökmecibaşı, 1951-1960 arasında Selami Oğuz iki kez 1964-1966 arası Cemal Bey, Osman Tuna, Selahattin Temiz ve 1972-1980 arasında da Yalçın Kızılay görevi sürdürmüşlerdir.

Maltepe'de ilk kez imar planı yapılması 1945'e rastlar. Bu imar planına göre tren istasyonu ve demiryolu hattı çevresi yerleşme alanı olarak belirlenmişti. Ancak, Maltepe'nin gelişmesi bu plan öngörülerine göre olmamıştır. Maltepe'deki yerleşme alanı 1960'tan sonra yeni açılan Ankara Asfaltı yönünde doğuya ve kuzeydoğuya doğru hızlı bir gelişme gösterdi. Bu hızlı gelişmeden Küçükalyalı da nasibini aldı. Küçükalyalı'nın 1950'de yalnızca 859 kişi olan nüfusu 1955'te 1845 kişiye, 1960'ta 5.071 kişiye ve 1965'te de 12.888 kişiye yükselmiştir. Hızla kalabalıklaşan Küçükalyalı'da belediye 1960'ta kuruldu.

12 Eylül 1980 sonrası Maltepe Belediyesi, 09.02.1981 tarih ve 57 sayılı bildiri ile İstanbul Anakent Belediyesine bağlı Şube Müdürlüğüne dönüştürülmüştür. 1960 yılında kurulan Küçükalyalı Belediyesi de kaldırılarak Maltepe'ye bağlanmıştır. Daha sonra 25.03.1985'te Kartal Belediyesi'ne bağlanmıştır.

1992 yılında Maltepe Kartal İlçesi'nden ayrılıp müstakil ilçe olmuş, aynı yıl 1 Kasım'da "Ara Yerel Seçimleri" neticesi Maltepe'de belediye kurulmuştur.

İlçe'nin ilk Belediye başkanı Bahtiyar Uyanık'tır. Bahtiyar Uyanık'tan sonra, 2004 yerel seçimlerinde Fikri Köse belediye başkanı seçilmiştir. Daha sonra ise 2009 yerel seçimlerinde Prof. Dr. Mustafa Zengin Maltepe belediye başkanı olmuştur.

1.6. DEMOGRAFİK YAPI

Maltepe İlçesi nüfus bakımından İstanbul'un 11. Büyük ilçesidir. İstanbul'da yaşayanların % 3,33'ü Maltepe'de yaşamaktadır. Adrese dayalı Nüfus Kayıt Sistemi 2013 yılı verilerine göre Maltepe'nin Nüfusu 471,059'dur. Bunun 234,120'si erkek, 236,932'ü kadın vatandaşlarımızdan oluşmaktadır.

İstanbul İlçelerinin Büyüklük Sırasına Göre Nüfusa Dağılımı ve Maltepenin bu sıralamadaki yeri aşağıdaki tablodaki gibidir.

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

No	İstanbul	Nüfus	İstanbul'a Oranı	Erkek	Kadın	Erkek Oranı	Kadın Oranı
1	Bağcılar	752,250	5.31%	383,495	368,755	50.98%	49.02%
2	Küçükçekmece	740,090	5.23%	372,467	367,623	50.33%	49.67%
3	Ümraniye	660,125	4.66%	333,873	326,252	50.58%	49.42%
4	Pendik	646,375	4.56%	328,607	317,768	50.84%	49.16%
5	Esenyurt	624,733	4.41%	320,980	303,753	51.38%	48.62%
6	Bahçelievler	602,931	4.26%	303,081	299,850	50.27%	49.73%
7	Üsküdar	534,636	3.78%	263,365	271,271	49.26%	50.74%
8	Kadıköy	506,293	3.58%	231,009	275,284	45.63%	54.37%
9	Sultangazi	505,190	3.57%	259,014	246,176	51.27%	48.73%
10	Gaziosmanpaşa	495,006	3.50%	249,808	245,198	50.47%	49.53%
11	Maltepe	471,059	3.33%	234,120	236,939	49.70%	50.30%
12	Esenler	461,621	3.26%	237,931	223,690	51.54%	48.46%
13	Kartal	447,110	3.16%	222,638	224,472	49.79%	50.21%
14	Kağıthane	428,755	3.03%	217,577	211,178	50.75%	49.25%
15	Fatih	425,875	3.01%	212,114	213,761	49.81%	50.19%
16	Avcılar	407,240	2.88%	204,904	202,336	50.32%	49.68%
17	Ataşehir	405,974	2.87%	201,532	204,442	49.64%	50.36%
18	Eyüp	361,531	2.55%	182,366	179,165	50.44%	49.56%
19	Sarıyer	335,598	2.37%	166,574	169,024	49.63%	50.37%
20	Başakşehir	333,047	2.35%	167,659	165,388	50.34%	49.66%
21	Sultanbeyli	309,347	2.18%	159,326	150,021	51.50%	48.50%
22	Güngören	306,854	2.17%	153,702	153,152	50.09%	49.91%
23	Sancaktepe	304,406	2.15%	156,180	148,226	51.31%	48.69%
24	Zeytinburnu	292,313	2.06%	147,719	144,594	50.53%	49.47%
25	Şişli	274,420	1.94%	134,083	140,337	48.86%	51.14%
26	Bayrampaşa	269,677	1.90%	135,841	133,836	50.37%	49.63%
27	Beykoz	248,056	1.75%	124,610	123,446	50.23%	49.77%
28	Beyoğlu	245,219	1.73%	126,062	119,157	51.41%	48.59%
29	Beylikdüzü	244,760	1.73%	120,120	124,640	49.08%	50.92%
30	Bakırköy	220,974	1.56%	104,526	116,448	47.30%	52.70%
31	Arnavutköy	215,531	1.52%	111,294	104,237	51.64%	48.36%
32	Büyükkçekmece	211,000	1.49%	105,500	105,500	50.00%	50.00%
33	Tuzla	208,807	1.47%	107,867	100,940	51.66%	48.34%
34	Çekmeköy	207,476	1.47%	105,171	102,305	50.69%	49.31%
35	Beşiktaş	186,570	1.32%	86,989	99,581	46.63%	53.37%
36	Silivri	155,923	1.10%	85,105	70,818	54.58%	45.42%
37	Çatalca	65,811	0.46%	33,416	32,395	50.78%	49.22%
38	Şile	31,718	0.22%	16,288	15,430	51.35%	48.65%
39	Adalar	16,166	0.11%	8,808	7,358	54.48%	45.52%
	TOPLAM	14,160,467	100.00%	6,826,839	7,333,628	48.21%	51.79%

Mahallelere Göre Nüfusa Dağılımı

MAHALLE ADI	18 YAŞ ALTI NÜFUS	18 YAŞ ÜSTÜ NÜFUS	TOPLAM NÜFUS	GENÇ NÜFUS ORANI	TOPLAM NÜFUSA ORANI	MAHALLE YÜZÖLÇÜMÜ	NÜFUS YOĞUNLUĞU
Zümrütevler	18,611	49,253	67,864	27.42%	14.41%	324.89 ha	152 Kişi/ha
Fındıklı	14,254	35,328	49,582	28.75%	10.53%	115.48 ha	306 Kişi/ha
Bağlarbaşı	7,933	33,609	41,542	19.10%	8.82%	163.14 ha	206 Kişi/ha
Cevizli	7,669	24,991	32,660	23.48%	6.93%	218.44 ha	114 Kişi/ha
Altıntepe	5,031	27,351	32,382	15.54%	6.87%	100.95 ha	271 Kişi/ha
Altayçeşme	6,052	23,639	29,691	20.38%	6.30%	134.52 ha	176 Kişi/ha
Küçükyalı	4,549	21,659	26,208	17.36%	5.56%	105.14 ha	206 Kişi/ha
Esenkent	5,183	19,528	24,711	20.97%	5.25%	120.77 ha	162 Kişi/ha
İdealtepe	3,754	17,499	21,253	17.66%	4.51%	106.23 ha	165 Kişi/ha
Çınar	3,613	16,809	20,422	17.69%	4.34%	88.29 ha	190 Kişi/ha
Feyzullah	3,267	17,051	20,318	16.08%	4.31%	81.88 ha	208 Kişi/ha
Başbüyük	6,156	14,155	20,311	30.31%	4.31%	1017.43 ha	14 Kişi/ha
Aydınevler	4,489	13,745	18,234	24.62%	3.87%	141.18 ha	97 Kişi/ha
Gülensu	3,953	11,818	15,771	25.06%	3.35%	90.62 ha	130 Kişi/ha
Gülsuyu	4,241	11,506	15,747	26.93%	3.34%	90.92 ha	127 Kişi/ha
Girne	3,593	11,263	14,856	24.19%	3.15%	77.37 ha	146 Kişi/ha
Yalı	2,666	10,606	13,272	20.09%	2.82%	162.07 ha	65 Kişi/ha
Büyükbakkalköy	788	5,447	6,235	12.64%	1.32%	2168.41 ha	3 Kişi/ha
TOPLAM	105,802	365,257	471,059	22.46%	100.00%	5307.73 ha*	69 Kişi/ha

Maltepe İlçesinde nüfus bakımından en kalabalık mahalle 67,864 kişi ile Zümrütevler Mahallesidir. Zümrütevleri 49,528 kişi ile Fındıklı Mahallesi ve 41,542 kişi ile Bağlarbaşı Mahallesi izlemektedir. Büyükbakkalköy Mahallesi 6,235 kişi ile İlçemizin en düşük nüfusuna sahiptir ve hektara yalnızca 3 kişi düşmektedir. Maltepe'nin Merkez mahallelerinden nüfusu en az olanı Yalı Mahallesidir.

Hektar başına 306 kişi ile nüfus yoğunluğu en fazla olan Mahallemiz ilçenin kuzeyinde bulunan Fındıklı Mahallesidir. İlçemizde yüzölçümü en fazla olan mahalle 2168,41 ha ile Büyükbakkalköy Mahallesidir. Bu mahallede ağırlıklı olarak orman alanları ve askeri alanlar bulunduğundan bu durumla karşılaşmaktadır. Yüzölçümü bakımından en küçük mahallemiz ise 77,32 ha ile Girne Mahallesidir.

Maltepe genelinde genç nüfus (18 yaş altı) tüm ilçenin %22,46'sını oluştururken, genç nüfusun en fazla olduğu mahalle %30,31 ile Başbüyük Mahallesi, en az olduğu mahalle ise %12,64 ile Yalı Mahallesidir.

Yaş Grupları ve Cinsiyet Durumu

Yaş grubu	Toplam	Erkek	Kadın
'0-4'	30.467	15.576	14.891
'5-9'	28.155	14.509	13.646
'10-14'	28.533	14.630	13.903
'15-19'	30.923	16.066	14.857
'20-24'	35.564	18.768	16.796
'25-29'	43.916	22.252	21.664
'30-34'	48.602	24.619	23.983
'35-39'	43.472	21.712	21.760
'40-44'	38.460	19.041	19.419
'45-49'	32.829	16.305	16.524
'50-54'	29.341	14.391	14.950
'55-59'	24.820	11.881	12.939
'60-64'	18.733	8.880	9.853
'65-69'	13.533	6.215	7.318
'70-74'	9.349	4.008	5.341
'75-79'	6.340	2.571	3.769
'80-84'	4.923	1.854	3.069
'85-89'	2.379	675	1.704
'90+'	720	167	553
Toplam	471.059	234.120	236.939

Yaş Grupları ve Cinsiyete Göre Eğitim Durumu

Yaş grubu	Cinsiyet	Okuma yazma bilmeyen	Okuma yazma bilen fakat bir okul bitirmeyen	İlkokul mezunu	İlköğretim mezunu	Ortaokul veya dengi okul mezunu	Lise veya dengi okul mezunu	Yüksekoku l veya fakülte mezunu	Yüksek lisans mezunu	Doktora mezunu	Bilinmeyen	Toplam
'6-13'	Erkek	15	22.73		36						81	22.862
	Kadın	12	21.626		53						84	21.775
'14-17'	Erkek	3	818		11.753		40				62	12.676
	Kadın	2	630		11.077		69				67	11.845
'18-21'	Erkek	24	479		5.386		7.366	424			163	13.842
	Kadın	34	371		2.895		7.637	713			174	11.824
'22-24'	Erkek	46	409		2.294		5.294	2.656	61		391	11.151
	Kadın	71	401		1.768		4.301	3.586	76		370	10.573
'25-29'	Erkek	74	465	880	3.094		7.883	7.382	693	34	1.564	22.069
	Kadın	156	548	1.833	2.439		6.68	8.031	800	64	739	21.29
'30-34'	Erkek	81	323	2.279	2.874	1.423	7.465	7.043	1.024	116	1.844	24.472
	Kadın	131	349	3.755	1.98	1.124	6.571	7.445	1.086	113	1.086	23.64
'35-39'	Erkek	52	196	3.004	2.493	1.498	6.362	5.502	835	157	1.472	21.571
	Kadın	148	262	4.493	1.981	1.339	5.901	5.638	670	152	923	21.507
'40-44'	Erkek	52	134	2.932	2.648	2.021	5.133	4.135	698	152	989	18.894
	Kadın	204	306	4.873	2.131	1.63	4.852	3.776	478	139	856	19.245
'45-49'	Erkek	39	111	2.966	2.351	1.859	4.176	3.178	475	167	860	16.182
	Kadın	317	448	4.924	1.534	1.508	3.954	2.397	263	77	969	16.391
'50-54'	Erkek	68	141	3.557	1.253	1.61	3.925	2.241	308	99	1.107	14.309
	Kadın	468	595	5.134	942	1.339	3.454	1.556	139	72	1.153	14.852
'55-59'	Erkek	102	201	3.659	621	1.246	2.472	2.084	206	69	1.161	11.821
	Kadın	701	816	4.827	444	1.155	2.341	1.291	72	39	1.19	12.876
'60-64'	Erkek	114	212	3.11	231	880	1.528	1.621	146	49	956	8.847
	Kadın	817	811	3.643	156	911	1.46	837	57	15	1.107	9.814
'65 +'	Erkek	560	903	5.623	119	1.37	2.286	2.349	211	96	1.917	15.434
	Kadın	3.873	2.513	7.3	110	1.737	2.366	946	74	24	2.73	21.673
Toplam		8.164	56.798	68.792	62.663	22.65	103.516	74.831	8.372	1.634	24.015	431.435

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

Mahallelere ve Nitelik Kodlarına Göre Hane Sayıları

MAHALLE ADI	KAMU İŞYERİ	İNŞAAT	TAHSİS	ARSA	BİNA	ÖZEL İŞYERİ	B.B. SAYISI
ALTAYÇEŞME	7	67	231	295	1144	1441	15264
ALTINTEPE	8	38	225	80	1484	1112	17237
AYDINEVLER	10	93	235	265	1431	505	9216
BAĞLARBAŞI	14	102	363	267	2573	2470	23125
BAŞIBÜYÜK	23	9	265	550	2674	485	10034
BÜYÜKBAKKALKÖY	7	5	8	374	367	164	1177
CEVİZLİ	30	165	207	295	2097	2107	21354
ESENKENT	16	9	292	280	2639	718	9362
FEYZULLAH	4	15	179	128	996	873	10411
FINDIKLI	10	189	129	439	2643	1382	23195
GÜLENSU	6	7	254	293	3482	398	6512
GÜLSUYU	11	22	149	222	2843	783	7550
GİRNE	17	39	153	246	853	506	7056
KÜÇÜKYALI	11	40	250	71	1354	1129	13961
YALI	13	11	187	150	866	650	7123
ZÜMRÜTEVLER	32	313	419	876	3461	2038	33608
ÇINAR	25	11	197	88	923	895	10262
İDEALTEPE	11	69	262	96	988	604	10714
TOPLAM	255	1204	4005	5015	32818	18260	237161

Kaynak: Kent Bilgi Sistemi Numarataj Verileri

2. DURUM ANALİZİ

2.1 YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

2.1.1. BELEDİYENİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

5393 Sayılı Belediye Kanunu Madde 14.- Belediye, mahalli müşterek nitelikte olmak şartıyla;

- ◆ İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar.
- ◆ Okul öncesi eğitim kurumları açabilir; Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihi dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir.
- ◆ Gerektiğinde, öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir.
- ◆ Gıda bankacılığı yapabilir.
- ◆ Belediye, kanunlarla başka bir kamu kurum ve kuruluşuna verilmeyen mahalli müşterek nitelikteki diğer görev ve hizmetleri de yapar veya yaptırır.
- ◆ Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.
- ◆ Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur.
- ◆ Hizmet sunumunda özürlü, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.
- ◆ Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

- ◆ Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.
- ◆ 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

2.1.2. BELEDİYENİN YETKİLERİ VE İMTİYAZLARI

5393 Sayılı Belediye Kanunu Madde 15.- Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

- ◆ Belde sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
- ◆ Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
- ◆ Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- ◆ Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarih, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
- ◆ Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atıksu ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.
- ◆ Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dahil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.
- ◆ Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- ◆ Mahalli müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı ayni hak tesis etmek.
- ◆ Borç almak, bağış kabul etmek.
- ◆ Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

- ◆ Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
- ◆ Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- ◆ Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.
- ◆ Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek
- ◆ Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.
- ◆ Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.
- ◆ (I) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.
- ◆ Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştay'ın görüşü ve içişleri **Bakanlığının kararıyla** süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceğı gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.
- ◆ İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak

olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir.

- ◆ Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek **amacıyla kamuoyu** yoklaması ve araştırması yapabilir.
- ◆ Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet **İhale Kanununun** 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.
- ◆ Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

2.1.3. BELEDİYEYE TANINAN MUAFİYETLER

5393 Sayılı Belediye Kanunu Madde 16.- Belediyenin kamu hizmetine ayrılan veya kamunun yararlanmasına açık, gelir getirmeyen taşınmazları ile bunların inşaa ve kullanımları her türlü vergi, resim, harç, katılma ve katkı paylarından muaftır.

2.1.4. BELEDİYE İLE İLGİLİ MEVZUAT LİSTESİ

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu

5393 Sayılı Belediye Kanunu

657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu

3194 Sayılı İmar Kanunu

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunu

5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu

4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu

5326 Sayılı Kabahatler Kanunu

2872 Sayılı Çevre Kanunu

2872 Sayılı Çevre Kanununa Dayanılarak Çıkarılan Yönetmelikler

1593 Sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu

5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda Ve Yem Kanunu

2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu

4857 Sayılı İş Kanunu

2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

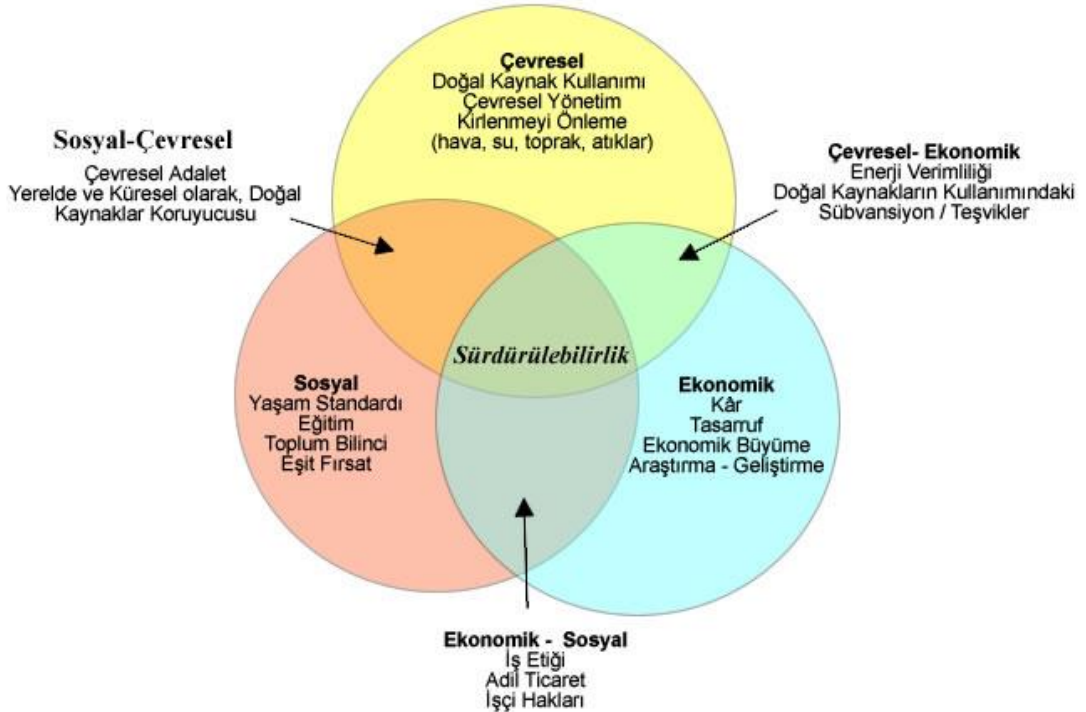
634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu
2863 Sayılı Kültür Ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu
4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkındaki Kanun
775 Sayılı Gecekondu Kanunu
6831 Sayılı Orman Kanunu
3516 Sayılı Ölçüler Ve Ayar Kanunu
5846 Sayılı Fikir Ve Sanat Eserleri Kanunu
5179 Sayılı Gıdaların Üretimi Tüketimi Ve Denetlenmesine Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun
3285 Sayılı Hayvan Sağlığı Ve Zabıtası Kanunu
5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
552 Sayılı Yaş Sebze Ve Meyve Ticaretinin Düzenlenmesi Ve Toptancı Halleri Hakkında Kanun Hükmünde Kanun
394 Sayılı Hafta Tatili Kanunu
831 Sayılı Sular Hakkındaki Kanun
7269 Sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun
5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu
3572 Sayılı İşyeri Açma Ruhsatlarına Dair Kanun
7126 Sayılı Sivil Savunma Kanunu
4483 Sayılı Memurlar Ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
3628 Sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması Rüşvet Ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
1608 Sayılı Umuru Belediye Mütellik Ahkamı Cezaiye Hakkında Kanun
5302 Sayılı İl Özel İdaresi Kanunu
1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu
3914 Sayılı Çevre Temizlik Vergisi Kanunu
193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu
213 Sayılı Vergi Usul Kanunu
2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu
832 Sayılı Sayıştay Kanunu
1475 Sayılı İş Kanunu
488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu
6245 Sayılı Harcırah Kanunu

2972 Sayılı Çevre Kanunu
2942/4650 Sayılı Kamulaştırma Kanunu
2981/3290/3366 Sayılı İmar Affı Kanunu Ve Uygulama Yönetmeliği
2946 Kamu Konutları Kanunu
4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun İlgili Yönetmelikleri
6098 Sayılı Borçlar Kanunu
4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu
1136 Sayılı Avukatlık Kanunu
6762 Sayılı Türk Ticaret Kanunu
2577 Sayılı İdare Yargılama Usul Kanunu
2575 Sayılı Danıştay Kanunu
6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu
5271 Sayılı Ceza Usulu Kanunu
2004 Sayılı İcra İflas Kanunu
5253 Sayılı Dernekler Kanunu
5188 Sayılı Özel Güvenlik Kanunu
5944 Sayılı Bütçe Kanunu
5510 Sayılı Sosyal Sigortalar Ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu
5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Kanunu
6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanun Ve Yönetmeliği
5226 Çeşitli Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
3621 Sayılı Kıyı Kanunu
5442 Sayılı İl İdaresi Kanunu
4916 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi Ve Katma Değer Vergisi Kanunu
5366 Sayılı Yıpranan Tarihi Ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması Ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun
6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Kanunu
6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Kanununa Dayanılarak Çıkarılan Yönetmelikler
5809 Elektronik Haberleşme Kanunu
5369 Sayılı Evrensel Hizmetin Sağlanması Ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
4109 Sayılı Asker Ailelerinden Muhtaç Olanlara Yardım Hakkında Kanun

2.2. ULUSAL PLANLAR ANALİZİ

Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 12. Maddesinde “*Kamu idarelerinin stratejik planları, **kalkınma planı, orta vadeli program ve faaliyet alanı ile ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlara** uygun olarak hazırlanır. Kamu idareleri, stratejik planlarını hazırlarken orta vadeli programda yer alan amaç, politikalar ve makro büyüklükler ile orta vadeli malî planda belirlenen teklif tavanlarını dikkate alarak yıllar itibarıyla amaç ve hedefler bazında kaynak dağılım tahmininde bulunur.*” denilmektedir. Maltepe Belediyesi 2015 – 2019 stratejik planı hazırlanma sürecinde, halen yürürlükte olan ulusal ve bölgesel ölçekli planlar, incelenmiş ve belediyenin faaliyet alanı ile ilgili olan planlar belirlenmiştir. Söz konusu planlar. Sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde değerlendirilmiş ve sınıflandırılmıştır.

Evrensel sürdürülebilirlik şemasında kalkınmanın üç ana unsuru olan çevresel, sosyal ve ekonomik yaklaşımlar ele alınır. Bu çalışma kapsamında söz konusu planlar, **planı hazırlayan ve onaylayan kurumlar ile planın kapsama süreci ve sürdürülebilirlik sınıflandırması** çerçevesinde değerlendirilmiştir. Buna göre Maltepe Belediyesi Stratejik Planlama Sürecinde Dikkate Alınması Gereken Ulusal Planlar belirlenmiştir.



EVRENSEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ŞEMASI

PLANLARIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DAĞILIMI

Plan / Program Başlığı	Hazırlayan Kurum	Onaylayan Kurum	Kapsama Süreci	Sürdürülebilirlik Sınıflandırması
Onuncu Kalkınma Planı	Kalkınma Bakanlığı	Bakanlar Kurulu	2014 - 2018	Ekonomik
Orta Vadeli Program	Kalkınma Bakanlığı	Bakanlar Kurulu	2014 - 2016	Ekonomik
İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Stratejisi ve Eylem Planı	Devlet Planlama Teşkilatı	Planlama Yüksek Kurulu	2009 - ...	Ekonomik
İstanbul Bölge Planı	İstanbul Kalkınma Ajansı	Kalkınma Bakanlığı	2014 - 2023	Ekonomik ve Çevresel
Ulusal Çevre Stratejisi ve Eylem Planı (UÇEP)	Devlet Planlama Teşkilatı	Çevre Bakanlığı	1997 - ...	Çevresel
İklim Değişikliği Ulusal Eylem Planı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü İklim Değişikliği Dairesi Başkanlığı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	2011 - 2020	Çevresel
İstanbul Çevre Düzeni Planı	İBB, İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, Şehir Planlama Müdürlüğü	İBB Belediye Meclisi	2009 - ...	Çevresel, Fiziksel ve Sosyal
Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	2012 - 2015	Fiziksel ve Sosyal
Ulusal Deprem Stratejisi ve Eylem Planı	Başbakanlık, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	Başbakanlık	2012 - 2023	Fiziksel ve Sosyal
KENTGES Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Mekansal Planlama Genel Müdürlüğü	Yüksek Planlama Kurulu	2010 - 2023	Fiziksel, Sosyal ve Ekonomik
İstanbul Kentsel Ulaşım Ana Planı	İBB, Ulaşım Daire Başkanlığı, Ulaşım Planlama Müdürlüğü (IUAP)	İBB Belediye Meclisi	2011 - ...	Fiziksel, Sosyal ve Ekonomik



Şekil – Planların Sürdürülebilir Sınıflandırılması ve Stratejik planın bu şemadaki yeri.

2.2.1. EKONOMİK PLANLAR

Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018)

2014-2018 dönemini kapsayan Onuncu Kalkınma Planı, toplumumuzu yüksek refah seviyesine ulaştırma yolunda önemli bir kilometre taşı olacaktır. Plan, küresel ekonomide geleceğe dönük risklerin ve belirsizliklerin sürdüğü, dünya ekonomisinde değişim ve dönüşümlerin yaşandığı, yeni dengelerin oluştuğu, gelişmiş ve gelişmekte olan ülkeler arasında güç dengelerinin yeniden şekillendiği bir ortamda hazırlanmıştır.

Kalkınma planlarında yer verilen politikaların etkili bir şekilde hayata geçirilebilmesi için kamu kurumlarının orta ve uzun vadeli amaçlarının, temel ilke, hedef ve önceliklerinin ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarının kalkınma planıyla uyumlu olması önem taşımaktadır. Kurumsal düzeyde stratejik planlar ile kalkınma planları arasında gerekli bütünlük ve uyumun sağlanabilmesi amacıyla kapsayıcı bir anlayış benimsenerek tüm kurumlara yön verebilecek, öncelikleri belirlemede yardımcı olabilecek bir politika seti oluşturulmuştur.

Maltepe Belediyesi 2015 – 2019 Dönemi Stratejik Planı hazırlanma sürecinde 2014-2018 dönemini kapsayan Onuncu Kalkınma Planı incelenmiştir. Mevzuat ile çizilmiş sınırlar ve Maltepe'nin mevcut fiziksel ve sosyoekonomik yapısı göz önüne alınarak yapılan çalışmanın sonunda aşağıda gösterilen kalkınma politikalarının belediyemizi ilgilendirdiği tespit edilmiştir.

Eğitim

- ◆ Öğrencilerin sosyal, zihinsel, duygusal ve fiziksel gelişimine katkı sağlayan okul öncesi eğitim, imkânları kısıtlı hane ve bölgelerin erişimini destekleyecek şekilde yaygınlaştırılacaktır.
- ◆ Özel eğitime gereksinim duyan engellilerin ve özel yetenekli bireylerin, bütüleştirme eğitimi doğrultusunda, uygun ortamlarda eğitimlerinin sağlanması amacıyla beşeri ve fiziki altyapı güçlendirilecektir.

Sağlık

- ◆ Bireylerin beden ve ruhen tam bir iyilik halinde olması için koruyucu sağlık hizmetleri, gerek bireye gerekse sosyal, biyolojik ve fiziki çevreye yönelik çok sektörlü bir yaklaşımla geliştirilecektir.
- ◆ Sağlıklı hayat tarzı teşvik edilecek ve daha erişilebilir, uygun, etkili ve etkin bir sağlık hizmeti sunulacaktır.
- ◆ Sağlık hizmet sunumunda klinik müdahalelerin etkililiğini, hasta ve sağlık çalışanlarının güvenliği ve memnuniyetini dikkate alan yaklaşımlar geliştirilecektir.
- ◆ Akılcı ilaç kullanımı için sağlık personelinin ve halkın bilinçlendirilmesi sağlanacak, ilaç ve tıbbi cihazların kalitesi, kullanımı ve bunlara yönelik harcamaların etkinliği kontrol edilecektir.

Güvenlik

- ◆ Güvenlik hizmetleri sunan kuruluşların sahip oldukları altyapı ve kabiliyetlerini ortak kullanabilmesine yönelik işbirliği mekanizmaları daha da güçlendirilecektir.
- ◆ Güvenlik birimlerine ilişkin mevzuat iyileştirilecek ve organizasyon sorunları giderilecek; hizmet sunumunda kurumlar arasında daha etkin bir koordinasyon sağlanacaktır.
- ◆ Vatandaşların kamu düzeni ve güvenliğine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla toplum destekli kolluk yaklaşımı güçlendirilecektir.

Temel Hak ve Özgürlükler

- ◆ Temel hak ve özgürlükler evrensel ölçüt ve uygulamalar ışığında geliştirilmeye devam edilecektir.

Sivil Toplum Kuruluşları

- ◆ Ulusal öncelikler ve kamu yararı doğrultusunda faaliyet gösteren STK'lar öncelikli olarak desteklenecektir.
- ◆ STK'ların kalkınma sürecine daha fazla katkı yapabilmeleri amacıyla gerçek ve tüzel kişilerin yapacakları mali desteklere yönelik vergisel teşvikler gözden geçirilecek ve geliştirilecektir.

Aile ve Kadın

- ◆ Aile yardımlarının geliştirilmesi, aile danışmanlık ve eğitim hizmetlerinin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi, evlilik öncesi eğitimin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir.
- ◆ Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi sağlanacaktır.
- ◆ Sosyal ve ekonomik politikalar, ailenin korunması ve güçlendirilmesine katkı yapacak şekilde birbirini tamamlayıcı ve destekleyici bir anlayışla tasarlanacaktır.
- ◆ Görsel, işitsel ve sosyal medyanın ve internetin aile üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik tedbirler alınacak, aile içi iletişim ve etkileşim konularında eğitim programları yaygınlaştırılacaktır.
- ◆ Boşanmaların azaltılması amacıyla aile danışmanlığı ve uzlaştırma mekanizmaları geliştirilecektir. Tek ebeveynli ailelerin karşılaştıkları

sorunların çözümüne yönelik izleme ve rehberlik hizmetleri yaygınlaştırılacaktır.

- ◆ Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik güvenceli esnek çalışma, kreş ve çocuk bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve erişilebilir kılınması ile ebeveyn izni gibi alternatif modeller uygulanacaktır.
- ◆ Kadına yönelik şiddetin ve ayrımcılığın ortadan kaldırılabilmesi amacıyla özellikle erken çocukluktan başlayarak örgün ve yaygın eğitim yoluyla toplumsal bilinç düzeyi yükseltilecektir.
- ◆ Toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme konusunda farkındalık oluşturulacak ve örnek uygulamalar geliştirilecektir.

Çocuk ve Gençlik

- ◆ Çocukların iyi olma hallerini ve refahlarını destekleyici bütüncül modeller geliştirilerek daha iyi eğitim ve sağlık hizmeti almaları sağlanacak, temel becerileri geliştirilecek, özellikle zor şartlar altındaki ve risk grubundaki çocukların yaşam kalitesi yükseltilecek, toplumla bütünleşmeleri sağlanacaktır.
- ◆ Gençlerin sosyal hayatta ve karar alma mekanizmalarında daha aktif rol almaları sağlanacak, hareketlilik programları özellikle dezavantajlı gençlerin katılımını artıracak biçimde genişletilip çeşitlendirilecektir.
- ◆ Gençlerin şiddete ve zararlı alışkanlıklara yönelmelerini önlemek üzere spor, kültür, sanat gibi alanlarda gelişimlerini destekleyici programların uygulanmasına devam edilecektir.

Sosyal Koruma

- ◆ Yoksulluğun nesiller arası aktarımının önlenmesi amacıyla başta eğitim olmak üzere temel kamu hizmetlerine erişimde fırsat eşitliği daha da güçlendirilecek; yoksullukla mücadelede sivil toplumun katılımı artırılacak ve yerel yönetimlerin rolü güçlendirilecektir.
- ◆ Sosyal yardım-istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğinin artırılması ve üretken duruma geçirilmesine yönelik programlara devam edilecektir.
- ◆ Sosyal hizmet ve yardım alanında nitelikli personel eksikliği giderilecek, aile yanında bakımı destekleyen modeller geliştirilecek, kurum bakımı hizmetlerinin standart ve niteliği iyileştirilecektir.
- ◆ Engellilere yönelik eğitim, istihdam ve bakım hizmetlerinin etkinliği ve denetimi artırılacak, bu kapsamda kaynaklar daha verimli kullanılacak ve fiziksel çevre şartları engellilere uygun hale getirilecektir.

- ◆ Yaşlıların kendi çevrelerinden uzaklaşmadan evlerinde bakımını sağlamaya yönelik hizmetler çeşitlendirilerek yaygınlaştırılacak ve yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin sayısı ve niteliği artırılacaktır.

Kültür ve Sanat

- ◆ Kültürümüzün özgün yapısını ve zenginliğini kaybetmeden gelişime açık olması ve evrensel kültür birikimine katkıda bulunması, kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılımın bir yaşam alışkanlığı olarak gelişmesi sağlanacaktır.
- ◆ Ortak tarihi geçmişimiz olan ülkeler başta olmak üzere dünya ülkeleriyle kültürel ilişkilerimiz geliştirilecek, kültür endüstrisinin milli gelir, ihracat ve ülke tanıtımına katkısı artırılacaktır.
- ◆ Toplumsal bütünleşme ve dayanışmanın artırılması amacıyla hoşgörü ortamını, toplumsal diyalogu ve ortak kültürümüzü güçlendirici politika ve uygulamalara öncelik verilecektir.
- ◆ Kültür değerlerimiz ve geleneksel sanatlarımızın yaşatılmasına yönelik destekler etkinleştirilerek uygulamaya devam edilecektir.
- ◆ Görsel, işitsel ve sahne sanatları başta olmak üzere kültürel ve sanatsal faaliyetlerin gelişiminde ve sunumunda mahalli idarelerin, özel ve sivil girişimlerin rolü artırılacaktır.
- ◆ Tarihimizin önemli şahsiyetleri, olayları, masal kahramanları ve kültürel zenginlik unsurlarımız belgesel, dizi ve çizgi filmlere dönüştürülecektir.
- ◆ Şehir mimarisinin ve peyzajın insan üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak, yapılacak kentsel tasarımların, imar planlarının, toplu konutlar ve kamu binalarının peyzaja, şehrin dokusuna, estetiğine ve kimliğine katkı sağlamasına özen gösterilecek ve kentsel dönüşüm uygulamalarının kültürel kimliğe ve yapıya uygunluğu gözetilecektir.
- ◆ Yurtiçi ve yurtdışındaki kültür mirasımız, toplumun kültür, tarih ve estetik bilincini geliştirecek, kültür turizmine katkı sağlayacak ve afet riskini dikkate alacak şekilde korunacaktır.
- ◆ Tarihi kent bölgelerinin bir bütün olarak korunması, kültür ve sanat hayatının merkezi haline gelmesi sağlanacaktır.
- ◆ Okuma kültürü yaygınlaştırılacak, çocukların erken yaşlarda kültür ve sanat eğitimi almaları sağlanacaktır.
- ◆ İstihdam ve Çalışma Hayatı bölgesel, yerel ve sektörel işgücü dinamikleri dikkate alınarak, başta kadın ve gençler olmak üzere tüm kesimler için nitelikli istihdam imkânları geliştirilmeye devam edilecektir.
- ◆ Mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri başta olmak üzere aktif işgücü politikaları etki analizlerine dayandırılarak yaygınlaştırılacaktır.

- ◆ İşgücünün eğitim düzeyi yükselterek istihdam edilebilirliği artırılacak ve işgücü piyasasının talep ettiği becerilerin kazandırılması için yaşam boyu eğitim faaliyetlerine önem verilecektir.

Spor

- ◆ Vatandaşların fiziksel hareketliliğini teşvik edecek programlar geliştirilecek, uygun rekreasyon alanları oluşturulacaktır.
- ◆ Erken çocukluk eğitiminden başlamak üzere tüm eğitim kademelerinde spor eğitimi içerik ve uygulama olarak iyileştirilecektir.
- ◆ Spor tesislerinin yapımı ve işletiminde başta kamu-özel işbirliği modeli olmak üzere alternatif finansman ve işletme modelleri hayata geçirilecektir.
- ◆ Kamuya ait tüm spor tesislerinin bütün vatandaşların kullanımına açık olması sağlanacaktır.

Nüfus Dinamikleri

- ◆ Genç ve dinamik nüfus yapısının korunması ve doğurganlıktaki hızlı düşüşün önüne geçilebilmesi için kadınlara yönelik iş ve aile yaşamını uyumlaştırıcı nitelikte uygulamalar ile çalışanlar için doğuma bağlı izin ve haklar geliştirilecek, kreşler teşvik edilecek, esnek çalışma imkânları sağlanacaktır.
- ◆ Artan yaşlı nüfusun aktif bir hayat sürmesi, sağlıklı ve güvenli yaşam şartlarına erişimi sağlanacak, toplumda kuşaklar arası dayanışma güçlendirilecektir.

Kamuda Stratejik Yönetim

- ◆ Kamuda stratejik yönetim sürecinin tüm aşamalarının uyum ve bütünlük içerisinde yürütülmesi için yönlendirmeden sorumlu kurumlar arasındaki koordinasyon güçlendirilecektir.
- ◆ Orta vadeli harcama çerçevesi güçlendirilerek üst politika belgelerinin stratejik plan ve performans programlarını yönlendirme düzeyi artırılacaktır.
- ◆ Kamu idarelerinin bütçelerinin hizmet programlarıyla öngörülen maliyet, çıktı ve sonuçlarını kapsamı amacıyla program bütçe sistemine geçilecek ve performans bilgisi bütçe sürecine entegre edilecektir.
- ◆ Politika önceliklerine dayalı bütçe talep, müzakere, tahsis ve kullanım anlayışı güçlendirilecektir.

- ◆ Bütçeler, kamu hizmet programlarının performansını gösteren, daha sade, anlaşılabilir ve vatandaş tarafından değerlendirilebilir belgelere dönüştürülecektir.
- ◆ Stratejik plan ve performans programlarındaki amaç ve hedeflerin performans göstergeleri üzerinden ölçülebilirlik düzeyi artırılacak, faaliyet raporlarının performansı yansıtma niteliği güçlendirilecektir.
- ◆ Bütçe uygulamaları ve performansının izlenebilirliğini daha da artıracak şekilde mevcut değerlendirme ve raporlama sistemi geliştirilecektir.
- ◆ Tüm kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının, stratejik yönetimin etkinliğini artıracak bir biçimde hayata geçirilmesi sağlanacaktır.
- ◆ Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretimi sağlanacaktır.
- ◆ Stratejik yönetim uygulaması; merkezi kamu idareleri, üniversiteler ve mahalli idarelerin farklı nitelikleri dikkate alınarak, idare türüne özgü modellerle iyileştirilecektir.
- ◆ Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimleri nitelik ve nicelik yönünden güçlendirilecektir.

Kamuda İnsan Kaynakları

- ◆ Kamu sektöründe hizmet kalitesi ve personel verimliliğini yükseltecek bir insan kaynağı yönetim modeli oluşturulacaktır.
- ◆ Kamu sektöründe işe alım ve terfi süreci liyakat, şeffaflık, nesnellik, kurallılık temelinde iyileştirilecek, çalışanların niteliklerine uygun kariyer planlaması yapılacaktır.
- ◆ Kariyer mesleklerde nitelikli insan gücü istihdamı teşvik edilecektir.
- ◆ Kamu personelinin verimliliğinin artırılması amacıyla etkin bir performans sistemi oluşturulacak ve hizmet, personel, ücret ilişkisi daha sağlıklı hale getirilecektir.
- ◆ Kamu personel sisteminde uygun iş ve kuruluşlardan başlanarak esnek çalışma modeli geliştirilecektir.
- ◆ Kamu personelinin sayı, nitelik gibi temel özelliklerini içeren dijital veri tabanı oluşturulacaktır.
- ◆ Hizmet içi eğitim uygulaması, akredite edilmiş program ve kuruluşlar aracılığıyla kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran, uzaktan eğitim sistemleri de kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.

Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları

- ◆ e-Devlet çalışmaları etkin kamu yönetimi bakış açısıyla yürütülecek, kurumlar üstü ve kurumlar arası düzeyde güçlü bir yönetim ve koordinasyon yapısına kavuşturulacaktır.
- ◆ e-Devlet hizmet sunumunda ihtiyaç duyulan temel bilgi sistemleri tamamlanacaktır. Ortak altyapıların kurulmasına ve ortak standartların belirlenmesine devam edilecek; mahalli idareler de dâhil olmak üzere, kamuda ortak uygulamalar yaygınlaştırılacaktır. Bu kapsamda MERSİS, TAKBİS, Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS), EKAP, Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi Altyapısı ve Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi projelerinin tamamlanmasına öncelik verilecektir. Kurumsal e-devlet projeleri, oluşturulacak ortak eylem planları çerçevesinde sürdürülecektir.
- ◆ e-Devlet uygulama ve hizmetlerinin geliştirilmesine ve e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecektir. Yeni kimlik kartının tüm vatandaşlara dağıtımı tamamlanacak ve e-devlet hizmetlerinde yaygın kullanımı sağlanacaktır. Kamu kurumları arasındaki resmi yazışmaların elektronik ortamda yapılmasına imkân tanıyan e-Yazışma Projesi yaygınlaştırılacaktır.
- ◆ Kamu kurumlarına ait bilgi sistemlerinin birlikte işlerliği sağlanacaktır.
- ◆ e-Devlet hizmet sunumunda kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ve karşılanmasında mobil uygulamalara ve e-katılıma önem verilecektir.
- ◆ Kamu kurumlarının e-devlet projesi hazırlama ve yönetme kapasiteleri geliştirilecek, bilgi işlem birimlerindeki insan kaynağı güçlendirecektir.
- ◆ Açık kaynak kodlu yazılımlar, büyük veri, bulut bilişim, yeşil bilişim, mobil platform, nesnelerin interneti gibi ürün, hizmet ve yönelimler değerlendirilerek kamu için uygun olabilecek çözümler hayata geçirilecektir.

Yurtiçi Tasarruflar

- ◆ İsrafın yoğun olduğu alanlarda israfla etkin mücadele edilecektir.
- ◆ Vergi ve kredi maliyetlerinin farklılaştırılması gibi araçlarla üretken olmayan yatırımların cazibesi azaltılacak ve tasarruflar üretken alanlarda yatırımlara yönlendirilecektir.

Ödemeler Dengesi

- ◆ Tüketime yönelik ihraç ürünlerinde özgün tasarım faaliyetleri özendirilecek, nitelikli tasarımcı yetiştirilmesi sağlanacak, patent tescili ve uluslararası marka oluşturulması desteklenecek, tanıtım ve pazarlama

konusundaki destekler ihracatçıların ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecektir.

- ◆ Türkiye'nin ikili ve çok taraflı yükümlülükleri çerçevesinde yurtiçi üretimde yerli ara malı kullanımının ve katma değerin artırılması sağlanacaktır.

Maliye Politikası

- ◆ İsrafın önlenmesi, verimlilik artışı sağlanması ve harcama programlarının önceliklendirilmesi suretiyle kamu harcamaları kontrol altında tutulacaktır. Kamu harcamalarının etkinleştirilmesiyle elde edilecek tasarruf ve tahsis edilecek ilave kaynaklar; büyümeyi destekleyecek yatırım harcamalarında, teşviklerde ve Ar-Ge desteklerinde kullanılacaktır.
- ◆ Sosyal amaçlı programlar ile tarım sektörüne yönelik transferler başta olmak üzere harcamalar etkinlik artışını temin etmek amacıyla gözden geçirilecektir.
- ◆ Kamu harcamalarının program bazlı sınıflandırma çalışmaları tamamlanarak kamu hizmetlerini program yaklaşımıyla ele alan bütçe yapısına geçilecektir.
- ◆ Kaynak tahsis sürecinin stratejik planlar ve performans esaslı bütçeleme sistemiyle ilişkisi güçlendirilerek, sürecin planlama, programlama, bütçeleme, uygulama, izleme ve değerlendirme etkinliği artırılacaktır.
- ◆ Yerel yönetimlerin mali imkânlarını güçlendirmek için kentsel rantların değerlendirilmesi ve emlak vergisi dâhil olmak üzere yerel yönetim öz gelirleri artırılacaktır.

Kamu Yatırımları

- ◆ Yüksek ve istikrarlı büyüme için kamu ve özel kesim yatırımları birbirlerini tamamlayacak şekilde bütüncül bir bakış açısıyla ele alınacaktır. Kamu yatırımları, özel sektör tarafından gerçekleştirilemeyecek ekonomik ve sosyal altyapı alanlarında yoğunlaştırılacaktır.
- ◆ Toplam kamu yatırımları içerisinde özel sektörün üretken faaliyetlerini destekleyecek nitelikteki altyapı yatırımlarına odaklanılacaktır.
- ◆ Kamu yatırımlarında, KÖİ modeliyle yürütülenler dâhil, eğitim, sağlık, içme suyu ve kanalizasyon, bilim-teknoloji, ulaştırma ve sulama sektörlerine öncelik verilecektir.
- ◆ Mevcut sermaye stokundan azami faydayı sağlamak için idame-yenileme, bakım-onarım ve rehabilitasyon harcamalarına ağırlık verilecektir.
- ◆ Kamu yatırım projelerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci güçlendirilecek, bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşlarının kapasiteleri geliştirilecektir.

Özel Kesim Yatırımları

- ◆ Yatırım teşvik uygulamalarında maliyet-etkinlik, hesap verebilirlik, şeffaflık, öngörülebilirlik, esneklik, atıl kapasite oluşturulmaması ile verimlilik ilkeleri gözetilerek istihdam, yüksek katma değer ve ihracat artışına yönelik yatırım alanlarına öncelik verilecektir.
- ◆ Türkiye için kritik teknolojileri içeren stratejik yatırımların teşviki için kamunun altyapı yatırımlarının bir destek unsuru olarak kullanılmasına öncelik verilecektir.
- ◆ Öncelikli alanlarda üretim ve ihracat kapasitesini artıran uluslararası doğrudan yatırımlar, ithal girdilerde, stratejik ürün ve sektörlerde yerleştirmeyi özendirici bir şekilde desteklenecektir.
- ◆ Yatırımcılara ve işletmelere yönelik izin, onay ve işlemlerle ilgili bürokrasi azaltılacak, saydam ve objektif kurallar getirilecektir.

Bilim, Teknoloji ve Yenilik

- ◆ Üniversite ve kamu kurumları bünyesindeki araştırma merkezleri, özel sektörle yakın işbirliği içinde çalışan, nitelikli insan gücüne sahip, tüm araştırmacılara kesintisiz hizmet veren ve etkin bir şekilde yönetilen sürdürülebilir yapılara dönüştürülecektir.
- ◆ Araştırmacı insan gücünün sayısı ve niteliği daha da artırılacak, özel sektörde araştırmacı istihdamı teşvikine devam edilecektir.
- ◆ Temel ve sosyal bilimlerde yetkin araştırmacıların yetiştirilmesi desteklenecek, üniversiteler ve kamu kurumları bünyesinde bu alanlardaki araştırmaların sayısı, niteliği ve etkinliği artırılacaktır.
- ◆ Kamu tedarik sistemi yeniliği, yerleşmeyi, çevreye duyarlılığı, teknoloji transferini ve yenilikçi girişimciliği teşvik edecek şekilde iyileştirilecektir.
- ◆ Kamu kurumlarının özel sektörle işbirliği içerisinde Ar-Ge faaliyetlerini yönlendirme ve sonuçlarını hayata geçirmeye yönelik kapasiteleri güçlendirilecektir.
- ◆ Ar-Ge faaliyetleri, araştırma altyapıları ve araştırmacı insan gücü bakımından bölgesel ve küresel düzeyde işbirliği geliştirilecektir. Bu kapsamda kritik teknolojilerin transferinin kolaylaştırılmasına, içselleştirilmesine ve dünyadaki emsal teknolojilerle rekabet edebilecek şekilde geliştirilmesine önem verilecektir.

İmalat Sanayiinde Dönüşüm

- ◆ Kamu alımları, yerli firmaların yenilik ve yeşil üretim kapasitesini artırmada etkin bir araç olarak kullanılacaktır. Bu kapsamda, nitelikli ihale şartnameleri hazırlama ve değerlendirme kapasitesi geliştirilecek, iyi

uygulama örneklerinin kamuda yaygınlaştırılması ve tanıtılması sağlanacaktır.

- ◆ Kentleşme ve kentsel dönüşüm, imalat sanayii ile bütünleşik bir şekilde ele alınacaktır. Bu çerçevede akıllı bina, yapı malzemeleri, toplu taşıma araçları ve sinyalizasyon sistemleri gibi alanlarda üretim ve ihracat kapasitesi artırılabacaktır.
- ◆ Büyükşehir belediyeleri başta olmak üzere kamunun raylı ulaşım sistemleri ihtiyaçlarının yurtiçinden karşılanması için teknolojik kabiliyet ve yerli üretim geliştirilecektir. Bu doğrultuda yerli ve yabancı sanayi ortak girişimleri kurulması desteklenecektir. Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (TCDD) Genel Müdürlüğüne bağlı ortaklıkları olan TULOMSAŞ, TÜDEMSAŞ ve TÜVASAŞ; demiryolu sektöründe yapılan yasal düzenlemeler sonucu oluşan piyasa beklentilerini de karşılayacak şekilde yeniden yapılandırılacaktır.
- ◆ Büyük ölçekli firmalar ile küçük ölçekli firmalar arasındaki verimlilik farkının yüksek olduğu gıda, giyim, metal eşya, mobilya sektörlerinde küçük işletmelerin verimliliklerinin artırılmasına öncelik verilecektir.
- ◆ Sanayide geri dönüşüm ve geri kazanım gibi uygulamalara önem verilecektir.
- ◆ Yenilenebilir enerjinin ekonomiye katkısını en üst seviyeye çıkarmak için ekipmanlarda yerli imalat düzeyi artırılacak ve özgün teknolojiler geliştirilecektir.

Girişimcilik ve KOBİ'ler

- ◆ Girişimcilik kültürü; eğitimin her kademesinde girişimciliğe yönelik örgün ve yaygın eğitim programları, girişimcilik eğitimlerinin niteliğinin artırılması, girişimci rol modellerinin tanıtılması ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamalar yoluyla geliştirilecektir.
- ◆ Esnaf ve sanatkârların değişen ekonomik ve sosyal şartlara uyum sağlayabilmesi için gerekli yapısal dönüşümleri desteklenecek ve alışveriş merkezlerinin küçük esnaf ve sanatkârlara yönelik olumsuz etkilerinin giderilmesi sağlanacaktır.
- ◆ Bireylerin ve küçük işletmelerin ekonomik ve sosyal refaha katkılarını artırmak üzere kooperatifleşme faaliyetleri özendirilecektir.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri

- ◆ Bilgi toplumuna dönüşüm çalışmaları birbirini tamamlayacak ve destekleyecek şekilde ilgili tarafların katılımı gözetilerek etkili bir koordinasyon içinde yürütülecektir.

- ◆ Bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde hayata geçirilecek politika, strateji ve uygulamaların belirlendiği yeni bilgi toplumu stratejisi ile eylem planı etkin biçimde uygulanacaktır.
- ◆ Akıllı uygulamaların sağlık, ulaştırma, bina, enerji ile afet ve su yönetimi gibi alanlar başta olmak üzere kullanımı yaygınlaştırılacaktır. Şehirlerin bilgi ve iletişim teknolojileri alanındaki altyapı, kapasite ve beceri düzeyleri artırılarak akıllı kentlere dönüşmesi desteklenecektir.
- ◆ Bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımıyla elde edilebilecek ekonomik ve sosyal faydalar konusundaki farkındalık artırılacak, bu teknolojilere ilişkin beceriler geliştirilecektir.
- ◆ Sayısal bölünme ve bu olgunun etkilerinin azaltılması için bu alandaki sosyal içerikli çalışmalar desteklenecektir.
- ◆ İnternet ekonomisinin gelişimi için gerekli teknik, hukuki ve idari altyapılar geliştirilecektir. Yerli internet girişimlerinin başta bölge ülkeleri olmak üzere yurtdışına açılmaları sağlanacaktır.

Enerji

- ◆ Birincil enerji kaynakları bazında dengeli bir kaynak çeşitlendirmesine ve orijin ülke farklılaştırmasına gidilecek, üretim sistemi içinde yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarının payı azami ölçüde yükseltilecektir.

Lojistik ve Ulaştırma

- ◆ Ulaştırma koridorlarında uygun hacim ve mesafelerde en avantajlı ulaşım türü belirlenerek, bu kapsamda denizyolu ve demiryolu taşımacılığı özendirilecek ve kombine taşımacılık imkânları geliştirilecektir. Enerji verimliliğini, temiz yakıt ve çevre dostu araç kullanımını sağlayan ulaşım sistemlerine öncelik verilecektir.
- ◆ Karayollarında; önleyici bakım kavramının esas alındığı ve bakım-onarım hizmetlerinin zamanında ve yeterli düzeyde karşılanmasını temin edecek etkin bir üstyapı yönetim sistemi tesis edilecektir. Bakım ve onarım hizmetlerinin ağırlıklı olarak özel kesim marifetiyle yürütülmesi için gerekli hukuki ve kurumsal düzenlemeler hayata geçirilecektir.

Turizm

- ◆ Sağlık turizmi başta olmak üzere, kongre turizmi, kış turizmi, kruvaziyer turizmi, golf turizmi ve kültür turizmine ilişkin altyapı eksiklikleri tamamlanarak pazarın çeşitlendirilmesi sağlanacak ve alternatif turizm türlerinin gelişimi desteklenecektir.

- ◆ Turizm türleri bütüncül bir şekilde ele alınarak “Varış Noktası Yönetimi” kapsamında yeni projeler hayata geçirilecektir.
- ◆ Pazardaki ve müşteri profilindeki gelişmeler sürekli izlenerek dış tanıtım faaliyetleri etkinleştirilecektir.
- ◆ Turizm hareketlerinin yoğunlaştığı bölgelerde yerel yönetimlerin, STK’ların ve halkın turizmle ilgili kararlara katılımı artırılacaktır.
- ◆ Turizm sektöründe işgücü kalitesi artırılarak, nitelikli turizm personeliyle turiste daha yüksek standartlarda hizmet sunumuna önem verilecektir.
- ◆ Çevreye duyarlı ve sorumlu turizm anlayışı kapsamında sürdürülebilir turizm uygulamaları geliştirilecek, turizmin sosyo-kültürel ve çevresel olumsuzlukları azaltılacaktır.
- ◆ İnşaat, Mühendislik-Mimarlık, Teknik Müşavirlik ve Müteahhitlik Hizmetleri yerli teknik müşavirlik firmalarının inşaat sektörünün tüm üretim süreçlerinde ve kamu-özel işbirliği projeleri ile kentsel dönüşüm gibi alanlarda daha etkin faaliyet göstermeleri temin edilecektir. Ayrıca, teknik müşavirlik firmalarının yurtdışı faaliyetlerinin desteklenmesine devam edilecektir.
- ◆ Kullanıcı odaklı, güvenli, çevreyle barışık, enerji verimli ve mimari estetiğe sahip yapıların üretimi için tasarım ve yapım standartları geliştirilecektir.
- ◆ Bölgesel Gelişme ve Bölgesel Rekabet Edebilirlik
- ◆ Yoğun göç alan şehirlerde sosyal uyum güçlendirilecek bu amaçla eğitim düzeyi ve mesleki beceriler geliştirilerek toplumsal faaliyetlere ve işgücü piyasalarına katılım kolaylaştırılacaktır.
- ◆ Metropollerin küresel ölçekte rekabet edebilmelerini teminen, Ar-Ge kapasiteleri ile yeniliğe dayalı yüksek teknoloji ürün ve nitelikli hizmet üretme, kaliteli yaşam ve çalışma imkânları sunma kabiliyetleri artırılacaktır. Metropoller ve etki alanları arasında uyum ve bütünleşme güçlendirilecektir.
- ◆ Şehirlerin; taşıdıkları potansiyeller, sundukları imkânlar, ürettikleri mal ve hizmetler etrafında markalaşmasını sağlayacak şartlar oluşturulacaktır. Bu kapsamda coğrafi işaretler desteklenecektir.
- ◆ Kalkınma ajanslarının aralarındaki ağ bağlantıları güçlendirilecek, merkezi ve yerel düzeydeki kurum ve kuruluşlarla daha yakın ve koordinasyon içinde çalışmaları ve uzmanlık kuruluşlarıyla işbirliği mekanizmaları oluşturmaları sağlanacaktır. Kalkınma ajanslarının, AB fonları başta olmak üzere, kaynak yönetimindeki rolü ve etkinliği artırılacaktır.
- ◆ STK’ların yerel ve bölgesel kalkınmaya katkılarını artırmak üzere karar alma süreçlerine katılımları artırılacak, mali yönetim ve teknik kapasiteleri güçlendirilecek, proje geliştirme ve uygulama becerileri geliştirilecektir.

Kamu kurumlarının özellikle kalkınma konularında çalışan STK'larla işbirliği geliştirilecektir.

Mekânsal Gelişme ve Planlama

- ◆ Mekânsal planlama sistemi merkezin düzenleyici ve denetleyici rol üstleneceği, planlama ve uygulamanın ise yerinde gerçekleştirileceği, ortak karar alma süreçlerini güçlendiren bir yapıya dönüştürülecektir.
- ◆ Yaşlılar, engelliler ve çocuklar öncelikli olmak üzere toplumun farklı kesimleri için yaşanabilirliği artırmayı hedefleyen; fırsat eşitliğini ve hakkaniyeti gözeterek mekânsal planlama ve kentsel tasarım uygulamaları hayata geçirilecektir.
- ◆ Şehirlerin gelişiminin altyapı ve ulaşım maliyetlerini azaltacak şekilde gerçekleşmesi sağlanacak ve yapılaşmanın kademeli gerçekleştirilmesi için gerekli sistem oluşturulacaktır.
- ◆ Detaylı arazi kullanımlarına, mülkiyet düzenlemesine ve uygulamaya ilişkin kararların alt ölçekli planlarla belirlenmesi, bunları yönlendiren üst ölçekli mekânsal planların ise stratejik nitelikte olması sağlanacak; planların amacı, niteliği, kapsamı ve arazi kullanım kararlarındaki belirleyicilik düzeyleri netleştirilecektir.
- ◆ Ortak kullanım alanlarının genişletilmesi ve imar uygulamalarındaki finansal yüklerin azaltılması amacıyla, özellikle yapılaşmamış alanlarda imar haklarının transferi gibi yenilikçi araçların belediyeler tarafından kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
- ◆ İmar planları ve revizyonlarıyla ortaya çıkan değer artışlarının nesnel değerlendirme esaslarına göre belirlenmesi ve kamunun bu artıştan öncelikle temel sosyal altyapı ve ortak kullanım alanları oluşturması amacıyla daha çok yararlanması sağlanacaktır.
- ◆ Gayrimenkul piyasasındaki eğilimler izlenerek piyasanın sağlıklı işleyebilmesini temin etmek amacıyla kurumsal ve yasal altyapı geliştirilecektir.
- ◆ Mekânsal ve sektörel etki analizlerine dayalı olarak alışveriş merkezlerinin (AVM) ölçeği ve şehir genelinde dağılımına ilişkin ilke ve standartlar geliştirilecektir.

Kentsel Dönüşüm ve Konut

- ◆ Afet riski taşıyan alanlar başta olmak üzere üretim ve ortak kullanım alanlarında yüksek fayda ve değer üreten, büyüme ve kalkınmaya katkı

sağlayan, mekân ve yaşam kalitesini yaygın şekilde artıran dönüşüm projelerine öncelik verilecektir.

- ◆ Kentsel dönüşüm projeleri, farklı gelir gruplarının yaşam alanlarını kaynaştıran, işyeri-konut mesafelerini azaltan, şehrin tarihi ve kültürel birikimiyle uyumlu, sosyal bütünleşmeyi destekleyen bir yaklaşımla gerçekleştirilecektir.
- ◆ Kentsel dönüşümde ideal alan büyüklüğü ve bütünlüğü gözetilecek, planlama araçlarından en üst düzeyde yararlanılması sağlanacak, plan ve projelerin niteliklerini, önceliklendirme, hazırlama, uygulama, izleme, değerlendirme, denetim ve yönetim süreçlerini tanımlayan usul ve esaslar geliştirilecektir.
- ◆ Kentsel dönüşüm uygulamalarının finansmanında kamu harcamalarını asgariye indiren model ve yöntemler kullanılacaktır.
- ◆ Kentsel dönüşüm projelerinde yenilikçi ve katma değer yaratan sektörleri, yaratıcı endüstriler ile yüksek teknoloji ve çevreye duyarlı üretimi destekleyen uygulamalara öncelik verilecektir.
- ◆ Dar gelirli başta olmak üzere, halkın temel konut ihtiyacının daha yüksek oranda karşılanması için gerekli önlemler alınacak; barınma sorununa sağlıklı ve alternatif çözümler geliştirilecektir.
- ◆ Kamunun, konut piyasasında yönlendirici, düzenleyici, denetleyici ve destekleyici rolü güçlendirilecek, altyapısı hazır arsa üretimi hızlandırılacaktır.

Kentsel Altyapı

- ◆ Katı atık yönetimi etkinleştirilerek atık azaltma, kaynakta ayrıştırma, toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf safhaları teknik ve mali yönden bir bütün olarak geliştirilecek; bilinçlendirmenin ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine öncelik verilecektir. Geri dönüştürülen malzemelerin üretimde kullanılması özendirilecektir.
- ◆ Kentiçi ulaşımında kurumlar arası koordinasyon geliştirilecek, daha etkin planlama ve yönetim sağlanacak, kentiçi ulaşım altyapısının diğer altyapılarla entegrasyonu güçlendirilecektir.
- ◆ Yaya ve bisiklet gibi alternatif ulaşım türlerine yönelik yatırım ve uygulamalar özendirilecektir.

Mahalli İdareler

- ◆ Başta yeni kurulan büyükşehir belediyeleri olmak üzere mahalli idarelerde çalışan personelin uzmanlaşma düzeyi yükseltilecek, proje hazırlama,

finansman, uygulama, izleme ve değerlendirme, mali yönetim, katılımcı yöntemler ve benzeri konularda kapasiteleri artırılacaktır.

- ◆ Mahalli idarelerin kaynaklarını, kamu mali yönetiminin temel ilke ve araçları çerçevesinde stratejik önceliklere göre tahsis etmeleri sağlanacak, temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları da gözetilerek hesap verebilirlik güçlendirilecektir.
- ◆ Mahalli idarelerin öz gelirleri kentsel taşınmazların değer artışlarını da kapsayacak şekilde artırılacaktır.
- ◆ Mahalli idarelerin hizmet standartlarını uygulaması konusunda merkezi yönetimin etkili denetimi sağlanacaktır.

Çevrenin Korunması

- ◆ Çevre yönetiminde görev, yetki ve sorumluluklardaki belirsizlik ve yetersizlikler giderilecek, denetim mekanizmaları güçlendirilecek; özel sektörün, yerel yönetimlerin ve STK'ların rolü artırılacaktır.
- ◆ Sürdürülebilir şehirler yaklaşımına uygun olarak şehirlerde atık ve emisyon azaltma, enerji, su ve kaynak verimliliği, geri kazanım, gürültü ve görüntü kirliliğinin önlenmesi, çevre dostu malzeme kullanımı gibi uygulamalarla çevre duyarlılığı ve yaşam kalitesi artırılacaktır.
- ◆ Üretim ve hizmetlerde yenilenebilir enerji, eko-verimlilik, temiz üretim teknolojileri gibi çevre dostu uygulamalar desteklenecek, çevre dostu yeni ürünlerin geliştirilmesi ve markalaşması teşvik edilecektir.
- ◆ Sürdürülebilir üretim ve tüketimi desteklemek üzere kamu alımlarında çevre dostu ürünlerin tercih edilmesi özendirilecektir.
- ◆ Doğal kaynakların ve ekosistem hizmetlerinin değeri ölçülerek politika oluşturma ve uygulama süreçlerinde dikkate alınacaktır.
- ◆ Tüketim alışkanlıklarının sürdürülebilirliğinin desteklenmesi ve doğa koruma başta olmak üzere çevre bilincinin artırılmasına yönelik uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.
- ◆ İklim değişikliği ile mücadele ve uyum çalışmaları ülke gerçekleri gözetilerek “ortak fakat farklılaştırılmış sorumluluklar” ile “göreceli kabiliyetler” ilkeleri doğrultusunda sürdürülecektir.
- ◆ Enerji, sanayi, tarım, ulaştırma, inşaat, hizmetler ve şehirleşme gibi alanlarda yeşil büyüme fırsatları değerlendirilecek, çevreye duyarlı ekonomik büyümeyi sağlayan yeni iş alanları, Ar-Ge ve yenilikçilik desteklenecektir.

Afet Yönetimi

- ◆ Afet risklerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve denetimi ile afet esnasında ve sonrasında yapılan müdahale çalışmalarının etkinliğinin artırılması için kurumsal yetki ve sorumluluklar yeniden düzenlenecektir.
- ◆ Yüksek afet riskli alanlar öncelikli olmak üzere afet risklerinin belirlenmesine yönelik mikro bölgeleme çalışmaları tamamlanacak ve imar planlaması süreçlerinde afet riskleri dikkate alınacaktır.
- ◆ Bölgelerin sosyo-ekonomik ve fiziksel özelliklerine ve farklı afet türlerine göre değişen risk ve zarar azaltma çalışmaları hızlandırılacak ve afet riski yüksek yerlerin afet sonrası iyileştirme planları hazırlanacaktır.
- ◆ Afet risklerinin azaltılmasına yönelik uygulama mekanizmaları güçlendirilecek, afetlere hazırlık ve afet sonrası müdahalede özel önem arz eden hastane, okul, yurt gibi ortak kullanım mekânları ile enerji, ulaştırma, su ve haberleşme gibi kritik altyapıların güçlendirilmesine öncelik verilecektir.
- ◆ Afetlere karşı daha etkin mücadele etmek üzere kamu kurum ve kuruluşları arasında hızlı, güvenli ve etkin bir veri paylaşımını sağlayacak afet bilgi yönetim sistemi kurulacak, etkin ve kesintisiz haberleşme temin edilebilmesi için iletişim altyapısı daha da güçlendirilecektir.
- ◆ Bina ve altyapı tesislerinin afetlere daha dayanıklı olarak inşa edilmesi sağlanacak ve inşaatların denetimi bağımsız, ehil ve yetkili kişi ve kurumlar aracılığıyla güçlendirilecektir.

Bölgesel İşbirlikleri

- ◆ AB'den ülkemize sağlanan mali yardımların ulusal önceliklerimizi de dikkate alarak daha verimli ve etkili bir biçimde kullanılması sağlanacak, AB üyeliği sonrası Yapısal Fonlar ve Uyum Fonundan yararlanmaya yönelik hazırlık çalışmaları yürütülecek ve kurumsal kapasite geliştirilecektir.
- ◆ Komşu ülkelerle çok yönlü ilişkileri geliştirmek ve sinerjiyi artırmak amacıyla, şehirler ve bölgeler arası işbirliği programları uygulaması güçlendirilecektir.
- ◆ Bölgesel ölçekte başta enerji, eğitim, sağlık, gıda, tarım, ulaştırma ve turizm gibi sektörler olmak üzere ortak potansiyeli harekete geçirmeye yönelik işbirliği imkânları değerlendirilecektir. Bu kapsamda yakın bölgeye odaklanan sektörel stratejiler, ortak program ve projeler hazırlanacaktır.

Orta Vadeli Program (2014-2016)

2014-2018 dönemini kapsayan Onuncu Kalkınma Planı'na bağlı oluşturulan ve 2014-2016 dönemini kapsayan Orta Vadeli Program incelenmiştir. Mevzuat ile çizilmiş sınırlar ve Maltepe'nin mevcut fiziksel ve sosyoekonomik yapısı göz önüne alınarak yapılan çalışmanın sonunda aşağıda gösterilen politikalarının belediyemizi ilgilendirdiği tespit edilmiştir.

Büyüme

- ◆ Ekonominin enerji yoğunluğunu azaltmak üzere enerji verimliliği çalışmalarına devam edilecektir.
- ◆ Ar-Ge tabanlı, yenilikçi ve yüksek katma değer yaratan üretim desteklenecektir. Bu doğrultuda, Ar-Ge ve yenilik faaliyetleri özel sektör odaklı olacak şekilde artırılacak, elde edilecek çıktıların ticarileştirme ve markalaşma süreçleri hızlandırılacaktır.
- ◆ Kamu ve özel kesim yatırımları birbirlerini tamamlayacak şekilde bütüncül bir bakış açısıyla ele alınacaktır.
- ◆ Yatırımcılara ve işletmelere yönelik bürokratik ve hukuki süreçler iyileştirilecek, mevzuat uluslararası standartlara ve en iyi uygulamalara göre güncellenecektir.
- ◆ İş ve yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik yaklaşımın bölgesel düzeyde yaygınlaştırılması, geliştirilmesi ve yatırımcının yerel düzeyde desteklenmesi sağlanacaktır.
- ◆ Hem kamu hem de özel kesimde israfı azaltmaya yönelik politikalar uygulanacaktır.
- ◆ Doğal kaynaklar etkin kullanılacak, atıklar ekonomiye kazandırılacaktır.
- ◆ Teknolojik gelişme ve yerli üretimin artırılmasında kamu alımları etkin bir araç olarak kullanılacaktır.
- ◆ Büyümenin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla gelir dağılımını iyileştirmeye yönelik olarak izlenen politikalara devam edilecektir.
- ◆ Çevre dostu yaklaşımların barındırdığı yeni iş imkânları, gelir kaynakları, ürün ve teknolojilerin geliştirilmesine yönelik fırsatlar değerlendirilerek yeşil büyüme desteklenecektir.
- ◆ Kentsel dönüşümde katma değer yaratan sektörlerin, yaratıcı endüstrilerin, yüksek teknolojili, çevreye duyarlı yenilikçi üretimin ve enerji verimliliğinin desteklenmesine önem verilecektir.

Kamu Harcama Politikası

- ◆ Kamu harcama politikasının, çok yıllık bütçeleme yaklaşımı çerçevesinde ve belirlenen politika öncelikleri doğrultusunda yürütülmesi ve kamu

idarelerinin kendilerine tahsis edilen ödenekleri ekonomik ve verimli bir şekilde kullanması esastır.

- ◆ Kaynak kullanımında etkinliği artırmak ve hesap verebilirliği güçlendirmek amacıyla, yeni harcama programları uygulamaya geçirilmeden önce pilot uygulamalara gidilecek ve etki analizi çalışmaları yapılacak, mevcut programlar etkililik ve etkinlik bakımından gözden geçirilecektir.
- ◆ Bütçe hazırlık sürecinde, personel harcamaları dışında kalan diğer cari harcamalara yönelik ödeneklerin sıfır tabanlı bütçe ilkesiyle belirlenmesine özen gösterilecektir.
- ◆ Harcama programları yalnızca varlık sebebinin oluşturduğu amaçlara uygun olarak ve belirlenmiş süreler dâhilinde yürütülecektir.
- ◆ Kamu kurum ve kuruluşlarının stratejik planlarının Kalkınma Planında yer alan politikalarla uyumu gözetilecek, stratejik planlarda yer alan önceliklerin bütçe hazırlık ve uygulama sürecine daha etkin yansıtılması sağlanacaktır.
- ◆ Kamu mali yönetimi alanında yapılan reformların uygulamasını güçlendirmek amacıyla kamu hizmetlerini program yaklaşımıyla ele alan bütçe yapısına kademeli olarak geçilecektir.
- ◆ Kamu özel işbirliği kapsamında yapılacak yatırımlar, sözleşmelerden doğacak yükümlülüklerin kamu mali dengeleri üzerindeki etkileri göz önünde bulundurularak planlanacaktır.
- ◆ Kamuda hizmet alımlarına ilişkin mevcut politikaların etkinliği, fayda ve alternatif maliyet analizleri yapılarak değerlendirilecektir.
- ◆ Tarımsal destekleme amacıyla yapılan transferler; etkinlik, verimlilik ve katma değer artırılması hedefi çerçevesinde belirlenecektir.
- ◆ Kamu Ar-Ge harcamalarının tahsisinde, özel kesim yatırımlarının yüksek dış ticaret açığı verdiğimiz sanayi kollarında üretime yönlendirilmesine öncelik verilecektir.
- ◆ Kamu harcamalarının tahsisinde eğitim öncelikli sektör olmaya devam edecektir.
- ◆ Sağlık hizmetlerinin kalitesinden ödün verilmeksizin, gereksiz ilaç ve hizmet kullanımını önlemek üzere, ilaç ve tedavi harcamaları daha akılcı hale getirilecektir.
- ◆ Sosyal amaçlı programların etkinliği değerlendirilecek ve mükerrerlikler önleneyecektir.
- ◆ Kamu yatırım projeleri önceliklendirilerek, kısa sürede tamamlanacak projelere yoğunlaşılacak, mevcut sermaye stokundan daha etkin yararlanmak amacıyla idame-yenileme, bakım-onarım ve rehabilitasyon harcamalarına ağırlık verilecektir.

- ◆ Kamu ve özel kesim yatırımları birbirlerini tamamlayacak şekilde bütüncül bir bakış açısıyla ele alınarak, kamu yatırımları, özel sektör tarafından gerçekleştirilemeyecek ekonomik ve sosyal altyapı alanlarında yoğunlaştırılacaktır.
- ◆ Kamu yatırım projelerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci güçlendirilecek, bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşlarının kapasiteleri geliştirilecektir.
- ◆ **Kamu Gelir Politikası**
- ◆ Haksız rekabetin önlenmesi, ekonomide rekabet gücünün ve kamu gelirlerinin artırılması amacıyla kayıt dışılıkla etkin bir şekilde mücadele edilecektir. Bu kapsamda; denetim kapasitesi artırılacak ve etkinleştirilecek, idarelerin uygulama kapasitesi ve bilişim altyapısı geliştirilecek, kaçakçılıkla mücadele, kurumlar arası işbirliği ile veri paylaşımı artırılacak ve toplumsal farkındalık yaygınlaştırılacaktır.
- ◆ Vergi tabanı, vergilemenin daha adil olmasını ve mali fonksiyonunu yerine getirmesini sağlayacak şekilde genişletilecektir.
- ◆ Vergi politikalarının belirlenmesinde ve uygulanmasında, iklim değişikliğiyle mücadele edilmesine ve enerji tüketiminde tasarruf sağlanmasına yönelik öncelikler gözetilecektir.
- ◆ Yerel yönetimlerin mali imkânlarını güçlendirmek için kentsel rantlar da değerlendirilerek yerel yönetimlerin öz gelirleri artırılabilecektir.

Kamu Mali Yönetimi ve Denetim

- ◆ Kamu idarelerinin faaliyetlerinin, iç kontrol ve iç denetim standartlarına uyum düzeyinin artırılması sağlanacaktır.

Ödemeler Dengesi

- ◆ Yurt içi katma değer oranı yüksek malları kullanma bilincinin geliştirilmesine yönelik özendirici tedbirler alınacaktır.
- ◆ Kamu alımlarında yurt içinde üretilen ve yerli girdi kullanan ürünler tercih edilecektir.
- ◆ Turizm sektöründe hizmet kalitesini artıran, pazarlama kanallarını çeşitlendirerek üst gelir gruplarını hedef alan, karşılaştırmalı rekabet üstünlüğüne uygun turizm çeşitlerini öne çıkaran bir yapı oluşturulacaktır.
- ◆ Turizm yatırımlarının gelişmiş ve yoğun kullanıma konu olan yörelerden diğer alanlara kaydırılarak çeşitlendirilmesine ve turizm faaliyetlerinin tüm yıla yayılmasına dönük politikalar uygulanacaktır.

İstihdam Politikaları

- ◆ Bireylere işgücü piyasasının talepleriyle uyumlu temel ve mesleki beceriler kazandırılacak, iş-aile yaşamı uyumlu hale getirilecek ve aktif işgücü politikaları etki analizlerine dayalı olarak uygulanacaktır.
- ◆ Etkin ve bütüncül bir istihdam politikası izlenerek; kadın, genç ve engelliler başta olmak üzere, işgücüne katılım ve istihdam oranları artırılmaya devam edilecektir.
- ◆ Alt işverenlik uygulaması işçi haklarını ve ekonominin rekabet gücünü dikkate alacak şekilde gözden geçirilecektir.
- ◆ Bölgesel düzeyde farklı dinamiklere tâbi olan işsizlik sorununun çözümüne yönelik olarak işgücü piyasası ayrıntılı analiz edilecek ve bölgeye özgü stratejiler geliştirilecektir.
- ◆ Yoksul kesimin istihdam edilebilirliğinin artırılması ve üretken duruma geçirilmesine yönelik olarak sosyal yardım-istihdam bağlantısı güçlendirilecektir.
- ◆ Kayıt dışı istihdam ve kayıt dışı ücretle mücadele edilerek kayıtlı çalışan sayısı artırılacak ve prim tabanı genişletilecektir.

İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Stratejisi Ve Eylem Planı (2009 - ...)

Maltepe Belediyesi 2015 -2019 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında incelenen bir diğer ekonomi politikasına ilişkin plan da 2009 yılında hazırlanan “İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Stratejisi Ve Eylem Planı”dır. Bu planda İstanbul’un öncelikle bölgesel, nihai olarak da küresel finans merkezi olması için birtakım öncelikler belirlenmiştir.

Planın yerel yönetimleri ilgilendiren kısmı “**7. Öncelik**” başlığıyla sunulan “*Türkiye piyasalarında henüz sunulmayan veya yeterli işlem hacmine ulaşmamış, İstanbul’u cazip bir finans merkezi haline getirebilecek, gelişme potansiyeli yüksek finansal ürün ve hizmetler için gerekli altyapı oluşturulacaktır*” hedefidir. Söz konusu hedefte 26 no’lu “**Yerel yönetim borçlanma araçlarının geliştirilmesi**” eyleminde SPK, Maliye Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, TSRŞB, İMKB, TSPAKB, İller Bankası, Takasbank ve MKK’nın yanı sıra yerel yönetimler de “**İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar**” olarak belirtilmiştir. Bu konu ile ilgili yapılacak işlemler “i) Sigortalı ihraca yönelik sistem kurulacaktır. ii) Mali disiplini bozmayacak şekilde, ilgili kamu kurumlarının görüşleri de alınarak, **belediyelerin projelerine**, menkul kıymetleştirme yoluyla, finansman temin edebilmeleri amacıyla gerekli düzenlemeler yapılacaktır.” olarak belirlenmiştir.

2.2.2. EKONOMİK VE ÇEVRESEL PLANLAR

İstanbul Bölge Planı (2014-2023)

Maltepe Belediyesi 2015 -2019 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında incelenen ve ekonomi ile çevre politikalarına ilişkin hazırlanan “İstanbul Bölge Planı” 2014 – 2023 yıllarını kapsamaktadır. İstanbul Bölge Planı fiziksel ve sosyal konuları da kapsasa da detaylı incelendiğinde ilçe belediyelerini ilgilendiren bölümlerinin ağırlıklı olarak çevresel ve ekonomik politikalarda yoğunlaştığı gözlemlenmektedir. Yapılan incelemelerin sonunda aşağıdaki amaç ve bu amaçlara bağlı hedeflerin belediyemizi yakından ilgilendirdiği anlaşılmıştır.

Küresel Ekonomide Söz Sahibi, Yüksek Katma Değer Üreten, Yenilikçi Ve Yaratıcı Ekonomi

- ◆ Üniversite, özel sektör ve kamu kesiminde çalışan araştırmacı sayısının artırılması
- ◆ Özel sektör ve kamu kesiminde çalışan araştırmacılar arasında yüksek lisans, doktora ve üstü mezunlarının ağırlığının artırılması
- ◆ Yabancı dil eğitiminin kalitesinin arttırılarak yaygınlaştırılması
- ◆ Girişimciliğin her eğitim kademesinde kariyer alternatifi olarak sunulması, öğrencilerin girişimcilik potansiyelinin ortaya çıkarılması
- ◆ Yeni fikir ve girişimcilerin ortaya çıkmasını sağlayan yarışmaların yaygınlaştırılması
- ◆ Girişimci olma arzusunu engelleyen psikolojik, toplumsal ve benzeri faktörlerin ortadan kaldırılması; girişimcilik motivasyonunun artırılması
- ◆ Başta kadın girişimciliği, sosyal girişimcilik ve dezavantajlı grupların girişimciliği olmak üzere destek mekanizmalarının daha katılımcı, ihtiyaç odaklı, şeffaf, hızlı ve etkin hale getirilmesi
- ◆ Hayat boyu öğrenmeye dayalı eğitim faaliyetlerinin istihdamı artırma, işsizliği azaltma ilkesinin gözetilerek yaygınlaştırılması
- ◆ Kadın istihdamının ve kadınların işgücüne katılımını teşvik edici mekanizmaların hayata geçirilmesi
- ◆ Hayat boyu öğrenme kapsamında sürekli gelişim için iş dünyasının ve eğitim kurumlarının işbirliği yapabileceği modellerin oluşturulması
- ◆ İşgücünün yabancı dil becerisinin ve teknoloji okuryazarlığının artırılması
- ◆ Uluslararası fuarlar ve etkinliklerde (Yerel) tanıtımın artırılması ve iyileştirilmesi
- ◆ Kente gelenlerin bilgilendirilmesi ve yönlendirilmesine ilişkin hizmetlerin etkinleştirilmesi
- ◆ Doğal, tarihi, kültürel mirasın ve diğer özgün değerlerin korunması ve tanıtımda etkin kullanılması

- ◆ Kente gelenlerin yoğun kullandıkları altyapı ve hizmetlerinin iyileştirilmesi
- ◆ Büyük ölçekli projelerin kentsel dokuya uygun gelişiminin sağlanması ve tanıtımda etkin kullanılması

Adil Paylaşan, Kapsayıcı Ve Öğrenen Toplum

- ◆ Okul öncesi eğitim öncelikli olmak üzere eğitimin önemi konusunda ailelerin bilinçlendirilmesi ve toplumsal farkındalık oluşturulması
- ◆ Başta okul öncesi eğitim olmak üzere dezavantajlı bölgelerdeki eğitim kalitesinin artırılarak fırsat eşitliği sağlanması
- ◆ Başta yurtlar olmak üzere öğrencilere ilişkin konaklama imkanlarının kalite ve kapasitesinin artırılması
- ◆ Öğretim kurumlarının herkes için erişilebilirlik ve evrensel tasarım ilkeleri doğrultusunda düzenlemelerin yapılması
- ◆ Eğitim içeriğinin yerel bilgileri de içeren kültürel özelliklerle zenginleştirilmesi
- ◆ Eğitimde müze, tarihi alanlar gibi okul dışı eğitim ortamları sunulmasının sağlanması ve bunun için işbirlikleri yapılması
- ◆ Hayat boyu öğrenmenin kişiye sağlayacağı kazanım ve fırsatlar konusunda toplumsal farkındalık yaratılması
- ◆ Örgün eğitim kurumları dışındaki alanlarda gerekli olanakların sağlanarak hayat boyu öğrenmenin elverişli hale getirilmesi (işyerleri, kamuya açık alanlar,...vb.)
- ◆ Bireylerin yoksullukla mücadele kapasitelerini artırmak için bilgilendirme, bilinçlendirme, danışmanlık ve yönlendirme çalışmalarını yapılması
- ◆ Sosyal hizmet ve yardımlara erişimin ve hizmet kalitesinin artırılması, sosyal yardımların etkin hale getirilmesi
- ◆ Göçle gelenler, eski hükümlüler, etnik sebeple dışlananlar vb. dezavantajlı grupların ve sosyal bütünleşmesinin sağlanması
- ◆ Engellilerin kayıt altına alınarak engelli hizmetlerinin uygun bir şekilde geliştirilmesi için engelli veri tabanının oluşturulması
- ◆ Engellinin erken tespit edilmesi sağlanarak, erken ve bütüncül rehabilitasyon hizmetinin sağlanması
- ◆ Fiziksel çevrenin evrensel tasarım ilkesine uygun olarak iyileştirilmesi
- ◆ Engellilerin potansiyellerini sonuna kadar kullanabilmesi için kendilerine ve ailelerine bilgilendirme, bilinçlendirme, yönlendirme yapılması ve toplumun engellik konusunda farkındalığının artırılması
- ◆ Engellilerin eğitim oranlarının artırılması
- ◆ Engellilerin kişisel ve fiziksel gelişimlerinin ve özgüvenlerinin artırılması için spora ve sanata teşvik edilmeleri
- ◆ Engelli istihdamının ve girişimciliğinin artırılması ve gereken engel grupları için korumalı işyerlerinin açılması

- ◆ Engellinin kaliteli bir bakım hizmeti alabilmesi için evde bakım sağlayıcıların (yakınları veya ücretli bakıcı) eğitilmesi ve kurum bakımı için kurumsal kapasitenin artırılmasının sağlanması
- ◆ Çocuk ve gençlerde madde bağımlılığı ve suça bulaşmanın önlenmesi
- ◆ Başta dezavantajlı bölgelerde yaşayan çocuklar ve gençler olmak üzere çocukların ve gençlerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımının artırılması
- ◆ Yaşlılıkla beraber azalan yeti yitimini dikkate alarak fiziksel çevrenin erişilebilir hale getirilmesi
- ◆ Yaşlıların spor, sanat, hobi ve gönüllülük faaliyetlerine yönlendirilerek aktif bir yaşlılık geçirmelerinin sağlanması
- ◆ Kadınlar için kadın sığınma evi, toplum merkezi, kreş vb. destek mekanizmaların oluşturulması ve kapasitelerinin artırılması
- ◆ Kadınların politik ve ekonomik karar alma mekanizmalarındaki sayılarının artırılması
- ◆ Evlilik öncesi çiftlerin eğitilerek ailenin sağlıklı bir şekilde kurulmasının sağlanması
- ◆ Aile içi ekonomik, duygusal, fiziksel şiddetin önlenmesi için bilgilendirme, bilinçlendirme, danışmanlık yapılması ve gerekli durumlarda sosyal korumanın sağlanması
- ◆ Göç kaynaklı nüfus artışının kontrol altında tutulması, diğer bölgelerle işbirliği yapılarak tersine göçün teşvik edilmesi
- ◆ Göçle gelenlerin bölgeye ekonomik ve sosyal entegrasyonunun ve İstanbul'un çok kültürlü yapısına olumlu katkı yapmalarının sağlanması
- ◆ Kamu personelinin niteliklerinin geliştirilmesi, iş yapma becerilerinin artırılması ve kamu hizmetlerinde verimliliğin yükseltilmesi
- ◆ Gençler, kadınlar, engelliler ve dezavantajlı grupların yönetime katılımlarının teşvik edilmesi
- ◆ Kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının stratejik planlama, proje üretme ve yürütme kapasitelerinin artırılması
- ◆ Yerel yönetim, kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarının fiziksel altyapı ve donatıların hizmet kalitesini arttıracak şekilde iyileştirilmesi
- ◆ Akıllı şehri oluşturan çevre, ulaşım, ekonomi, yaşam ve insan bileşenlerinin tümünü içeren ve koordine eden, şehri bütüncül bir bakış açısı ile değerlendirecek akıllı yönetim sisteminin oluşturulması
- ◆ Akıllı yönetişimin gelişimine katkıda bulunacak internet, sosyal medya, e-belediye, kent bilgi sistemi, coğrafi bilgi sistemi vb. araçlar ile bilgi ve iletişim sistemlerinin kullanımının yaygınlaştırılması, standardizasyonunun ve entegrasyonunun sağlanması
- ◆ Kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetim ve özel sektörde şeffaflık, eşitlik, bilgi paylaşımı, demokrasi, sürdürülebilirlik ana ilkelerini benimsemiş, katılımcılığın sistematik bir şekilde sağlandığı kurumsal yapıların oluşturulması

- ◆ Halkın yerel yönetime katılımını ve temsiliyeti teşvik edecek ve kolaylaştıracak demokratik, şeffaf ve hesap verilebilir yerel yönetim yapısının oluşturulması
- ◆ Katılımcılık süreçleri ve yöntemleri konusunda farkındalık ve duyarlılık yaratılması, katılımcılığın sosyal, siyasal ve kurumsal kültürün bir parçası haline dönüştürülmesi
- ◆ Kentsel kararlarda yerel aktörlerin katılımı artırmak ve etkili hale getirmek için kent konseylerinin güçlendirilmesi ve bu konseylerin yönetiminde sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, yerel yönetim, kamu kurum ve kuruluşlarının daha etkili ve aktif olmalarının sağlanması
- ◆ Yönetişim çalışmalarını gerçekleştirmek üzere birbirleri ile bağlantılı ve koordinasyon içerisinde çalışan, ortak çalışma ve işbirliğini destekleyici tematik çalışma grupları ve platformlar oluşturulması ve bu platformların görünürlüğünün artırılması
- ◆ İyi yönetişimi sağlayabilmek için yenilik kültürünün kamu tarafından da benimsenmesi, kamu hizmetlerinin sunulmasında yenilikçi yaklaşımların uygulanması

Keyifle Yaşanan, Sürdürülebilir Ve Özgün Mekânlar

- ◆ Kentsel eşiklerin (sit alanları, koruma alanları, afet riski taşıyan alanlar vb.) mekânsal gelişmede dikkate alınarak bu alanlarda gelişmenin kontrol altına alınması ile kentleşmenin doğal ve kültürel varlıklar üzerindeki baskısının azaltılması
- ◆ Yeni yaşam alanlarının gelişiminde ve mevcut kentsel alanlarda farklı arazi kullanımlarını içeren karma kullanımın ve farklı yaş gruplarının, farklı sosyo-ekonomik grupların birlikte yaşadığı karma kullanıcı profiline teşvik edilmesi
- ◆ Kentsel sistemde fonksiyon alanları arasındaki bağlantının güçlendirilmesi ve kalitesinin artırılması
- ◆ Makro projelerin ve büyük ölçekli kentsel projelerin dengeli bir kentsel büyümeyi destekleyecek ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltacak şekilde, plan ölçekleri arasındaki uyum ve etkileri gözetilerek geliştirilmesi
- ◆ Başta makro projeler olmak üzere, projelerin tarihi dokuya, toplumsal yapıya, kent kimliğine uyumu ile çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin değerlendirilmesi ve risk analizinin yapılması, potansiyel olumsuz etkilerinin önlenmesi
- ◆ Kentsel kararlar alınırken katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışının benimsenmesi ve iletişimi sağlayacak mekanizmaların kurulması
- ◆ Planlama çalışmalarında, projelendirme ve uygulamada etkin katılımın ve şeffaflığın sağlanması, bunu sağlayacak inisiyatiflerin geliştirilmesi ve STK'ların güçlendirilmesi, plan kararlarının kamuoyu ile daha etkin biçimde paylaşılması

- ◆ Planların yönetiminde, yerel değerlerin ve ihtiyaçların merkezi planlama kararlarında dikkate alınmasının sağlanması
- ◆ Başta büyük ölçekli projeler ve tarihi dokuya yapılacak müdahaleler olmak üzere, kentsel projelerin yerel planlar ile bütüncül şekilde oluşturulması
- ◆ Planların ilkeleri çerçevesinde uygulanmasının sağlanması, parçacıl revizyonların önüne geçilmesi
- ◆ Yerelin sosyal dokusuna uygun yapılaşmanın sağlanması, farklı yaşam biçimlerine uygun konut seçeneklerinin ve tasarımının geliştirilmesi
- ◆ Açık ve yeşil alanların bütüncül bir yaklaşımla korunması, geliştirilmesi, kullanımının artırılması
- ◆ Açık ve yeşil alanların erişilebilirliğinin ve bir sistem olarak değerlendirilerek yaya yollarının kesintisizliğinin sağlanması
- ◆ Kentsel donatı alanlarının çeşitliliğinin, niceliğinin artırılması ve kalitesinin iyileştirilmesi
- ◆ Bölgede alt ve üst yapı donatılarının dengeli dağılımının ve toplumun tüm kesimlerinin kentsel hizmetlere erişiminin sağlanması
- ◆ Açık ve kapalı bütün kentsel mekanlarda herkes için erişilebilirlik doğrultusunda engelsiz kentin yaratılması
- ◆ Kentsel planlama ve tasarımda kentin özgün unsurlarının çağdaş yaşamla bütünleştirilmesi. Kent kimliğinin özgün unsurları korunarak geliştirilmesi
- ◆ Çok kültürlü ve çeşitlilik sunan, özgün kentsel tasarım ve mimari örneklerin desteklenmesi ve tek tipleşmenin önüne geçilmesi
- ◆ Kamusal açık alanlarda ve donatı alanlarında farklı kullanımları mümkün kılan insan odaklı esnek tasarımın ve yüksek tasarım niteliğinin sağlanması
- ◆ Açık alanlarda sanatla ilişkinin kurulması, sanatsal ve kültürel etkinliklerin tüm şehirde yaygınlaşmasını sağlayacak altyapıların geliştirilmesi
- ◆ Kentsel tasarımla ilgili meslek gruplarının, becerilerinin artırılması ve yaratıcılıklarının desteklenmesi
- ◆ Kentsel dönüşüm alanlarının mahalle kavramını koruyan, iş-konut dengesini kuran kentsel yaşamda ihtiyaç duyulan tüm fonksiyonların yer aldığı, karma fonksiyonlu tasarım yaklaşımıyla geliştirilmesi
- ◆ Kentsel dönüşüm alanlarında İstanbul kimliği, özgün değerler ve yaşam biçimine uygun mekan tasarımlarının geliştirilmesi
- ◆ Kentsel dönüşüm alanlarının kentin bütünüyle entegre, erişilebilir şekilde ve sosyal donatılar ile birlikte geliştirilmesi
- ◆ Kentsel dönüşüm alanlarında mimari karakterin çeşitliliği ve özgün mimari tasarımın sağlanması
- ◆ Kentsel dönüşüm alanlarında akıllı ve yeşil bina tasarımının teşvik edilmesi
- ◆ Dönüşüme uğrayan alanlarda farklı sosyo-ekonomik grupları ve farklı yaşam biçimlerini kapsayıcı alanların yaratılması
- ◆ Tarihi alanlarda yapılacak yenileme projelerinde kültür ve tabiat varlıkları ile tarihi kent dokusunun, kentsel hafızanın korunması ve alanın özgün özelliklerine uyumun sağlanması
- ◆ Başta risk alanlarında yaşayanlar olmak üzere, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları ve ilgili aktörlerin sürece katılımının sağlanması, katılımı sağlayacak örgütlenmenin ve yönetim modellerinin geliştirilmesi

- ◆ Kentsel dönüşümün finansmanında alternatif modellerin geliştirilmesi, kamusal alanların yatırımcılar tarafından oluşturulmasının sağlanması
- ◆ Kentsel gelişim planlarının miras değerlerini öncelikli dikkate alacak şekilde hazırlanması, koruma planlarının diğer planlama süreçleriyle bütüncül bir yaklaşımla gerçekleştirilmesi
- ◆ Tarihi dokuda; yenileme projelerinin ve arazi kullanım kararlarının kentsel mirasa etkilerinin değerlendirilmesi ve olumsuz etkilerin önlenmesi
- ◆ Koruma planlaması ve uygulamalarında başta bölgede yaşayanlar olmak üzere katılımın ve sahiplenmenin sağlanması
- ◆ Tarihi alanların, kentin sosyoekonomik yaşamına entegre edilmesi, sosyal dışlanmayı önleyecek tedbirlerle, kentsel mirasın değerine uygun yeni fonksiyonlar ile yaşatılması
- ◆ Tarihi kentsel doku ve kültürel miras ile yakın çevresindeki çağdaş uygulamalar arasında uyumun ve etkileşimin sağlanması
- ◆ Tarihi alanlar ve kentsel mirasın, bu alanlara yük getirmeyecek şekilde, İstanbullular tarafından tanınmasının, algılanmasının ve ziyaret edilmesinin sağlanması
- ◆ Tarihi alanlar ve kültürel mirasa erişilebilirliğin ve miras ile ilgili bilgiye erişimin artırılması
- ◆ Afet öncesi ve sonrasında çalışmalar için gerekli mekânsal düzenleme, donanım, beşeri ve finansal kaynakların belirlenmesi ve etkin kullanımının sağlanması
- ◆ Afet riski altında bulunan tarihi yapıların envanterinin oluşturulması ve bu doğrultuda gerekli önlemlerin alınması
- ◆ Başta öncelikli kamu yapıları (okul, hastane, yurt vb.) olmak üzere kamuda ve işletmelerde afet eylem planlarının yapılması ve bu yapılarda yaşayanların, çalışanların bilgilendirilmesi
- ◆ Bisiklet yolları ve kaldırımlar başta olmak üzere yaya ve bisiklet erişimine ilişkin altyapının geliştirilmesi
- ◆ Herkes için erişilebilirliği sağlayacak şekilde yaya ve bisiklet ulaşımına ilişkin tasarım ve standartların geliştirilmesi, altyapıya ilişkin ihalelerde etkin bir şekilde uygulanmasının sağlanması
- ◆ Başta merkezi ve nüfus yoğunluğunun fazla olduğu bölgeler olmak üzere kent genelinde meydan ve yayalaştırma çalışmalarının yaygınlaştırılması, yayalara özel alanların çoğaltılması ve genişletilmesi
- ◆ Araç trafiğinin yaya ve bisiklet ulaşımı üzerindeki olumsuz etkilerinin giderilmesi, yaya ve bisiklet ulaşımının konfor ve güvenliğinin sağlanması
- ◆ Hedef 5. İstanbul ölçeğinde kent bisiklet kiralama sisteminin geliştirilmesi
- ◆ Bisikletin toplu taşıma sistemleri ve yaya alanları ile entegrasyonunun sağlanması ve bisiklet park sisteminin geliştirilmesi
- ◆ Yaya ve bisiklet ulaşımının kamuoyu ve ilgili kurumlar nezdinde teşvik edilmesi ve farkındalığın artırılması
- ◆ Özel araç kullanımının sınırlandırılması amacıyla merkezi alanlara özel araç girişini azaltacak şekilde otopark politikaları ve ücretlendirmelerinin geliştirilmesi, park et devam et ve trafik sıkışıklığı ücretlendirmesi gibi uygulamaların hayata geçirilmesi

- ◆ Kentin mekânsal gelişim ve ulaşım planlarıyla uyumlu olarak karayolu ağının geliştirilmesi ve yol geometrisinin iyileştirilmesi
- ◆ Taşkın kontrolü sağlanması amacıyla kent içi geçirimli kaldırım, yapay göletler, sızdırma alanları vb. oluşturulması ve yer altı su seviyesinin korunması
- ◆ Suyun etkin ve verimli kullanılmasına yönelik farkındalık yaratılması ve kamuoyunun bilinçlendirilmesi
- ◆ Büyük siteler, işletmeler, hastaneler, oteller vb. büyük kurumlarda çevre dostu teknolojilerle suyun verimli kullanılmasının sağlanması
- ◆ Kent içinde yağmur suyunun depolanması ve yeniden kullanımının sağlanması
- ◆ Orman ve tarım alanlarında denetimlerin artırılarak kaçak yapılaşmanın engellemesi ve bu alanların korunarak üzerlerindeki kentsel baskının azaltılması
- ◆ Orman alanlarında eko-turizmi artıracak faaliyetlerin yaygınlaştırılması
- ◆ Orman ve tarım alanlarının kalitesinin korunması için atık bırakılmasının önüne geçilmesi ve denetimlerin artırılması
- ◆ Eğitimlerin artırılması ve farkındalık oluşturulmasıyla orman yangınlarının önüne geçilmesi, yangın sırasında müdahale kapasitesinin artırılması ve yangınlardan sonra tahrip olan alanların rehabilitasyon çalışmalarıyla ağaçlandırılması
- ◆ Orman içi biyoçeşitliliğin, flora, fauna ve endemik bitki türlerinin korunması ve geliştirilmesi
- ◆ Kent ormanlarının sayısının ve alanlarının artırılması
- ◆ Havada bulunan oksijen ve karbondioksit dengesini sağlamak amacıyla özellikle kent merkezinde kalan yeşil alanların korunması ve bu alanların artırılması
- ◆ Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntılardan kaynaklı toz oluşumu kontrolünün sağlanması amacıyla denetimlerin artırılması ve firmaların bilinçlendirilmesi
- ◆ Sürdürülebilir tüketim alışkanlıklarının oluşturulması amacıyla kamuoyunun bilinçlendirilmesi ve evsel katı atık ile atık su üretiminin azaltılması
- ◆ Evsel katı atıkların kaynağında ayrıştırılması ve toplanması amacıyla kamuoyunun bilinçlendirilmesi ve bu konuda sunulan hizmetlerin geliştirilmesi
- ◆ Tehlikeli atıkların toplanması, taşınması, geri kazanımı ve bertarafı konusunda izleme ve denetimlerin etkinleştirilmesi
- ◆ Kentsel dönüşüm uygulamaları ve artan inşaat faaliyetleri sonucu ortaya çıkan hafriyat atıklarının geri kazanımını ve depolanmasını kapsayan sürdürülebilir atık yönetimi yapılması, uygulayıcı ve denetleyici kurumların kapasitesinin artırılması
- ◆ Büyük konut alanlarına özel atık su arıtma tesislerinin yapılması ve konutlarda gri su geri kazanım uygulamalarının gerçekleştirilmesi
- ◆ Şehir içinde kalan sanayi kuruluşlarının çevresel performanslarını artırmak ve kaynakların verimli kullanılması amacıyla temiz üretim konusunda

farkındalık yaratılması, ilgili tüm kurum ve kuruluşlarda kapasitenin artırılması, pilot uygulamalarla temiz üretim uygulamalarının desteklenmesi

- ◆ Enerji kaynaklarının ve enerjinin kullanımında verimliliğin artırılması amacıyla farkındalık oluşturulması, kamuoyunun bilinçlendirilmesi ve enerji verimliliği merkezinin kurulması
- ◆ Sanayide yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve üretimde verimliliğin artırılmasına yönelik çalışmaların, araştırmaların ve danışmanlık hizmetlerinin desteklenmesi
- ◆ Yeşil binalar konusunda kurumsal kapasitenin artırılması ve uygulamaların yaygınlaştırılması
- ◆ Mantolama, merkezi sistem vb. uygulamalar ve verimli enerji tüketen teknolojilerin kullanımıyla mevcut yapılaşmalarda enerji muhafazasının yaygınlaştırılması
- ◆ Kentsel aydınlatma, trafik lambaları, reklam panoları vb. kamusal uygulamalarda verimli enerji tüketen teknolojilerin ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması
- ◆ Yoğun kentleşmeden dolayı kent merkezlerinde ısının artmasını engelleyecek kentsel tasarımların yaygınlaştırılması
- ◆ Ulaşımda enerji verimliliğini artıracak ulaşım planlamasının ve düzenlemelerin yapılması

2.2.3. ÇEVRESEL PLANLAR

Ulusal Çevre Stratejisi ve Eylem Planı (UÇEP) (1997-...)

Çevre politikalarına ilişkin hazırlanan ve Maltepe Belediyesi 2015 -2019 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında incelenen “*Ulusal Çevre Stratejisi ve Eylem Planı*” 1997 yılında onaylanmıştır ve yerine geçen bir plan bulunmadığından halen yürürlüktedir. Ulusal Çevre Stratejisi ve Eylem Planı çevre ile ilgili konuların yanında doğal tarihi ve kültürel değerlerin korunması ile de ilgili bir plandır. Yapılan incelemelerin sonunda aşağıdaki amaç ve bu amaçlara bağlı hedeflerin belediyemizi yakından ilgilendirdiği anlaşılmıştır.

Doğal, Tarihi Ve Kültürel Değerlerin Korunması

- ◆ "Koruma Gerekliliği" kriterleri bağlamında oydaşma (konsensüs) çalışmaları
- ◆ Koruma Sorumluluğunun Yerelleştirilmesi (belediyeleştirilmesi değil)
- ◆ Koruma planlarının özellikleri bağlamında oydaşma
- ◆ Koruma planlarının yapılması, yaptırılması ve onanması ile uygulanmaları bağlamında oydaşma
- ◆ Koruma Projelerinin Hazırlanmasında ve Uygulanmasında Görev ve Yetkileri netleştirmek.
- ◆ Koruma projelerinin yapılması, yaptırılması ve uygulanmaları bağlamında oydaşma.

- ◆ Proje yönetimi ve bürokraside proje yönetimi için örgütlenme
- ◆ Proje yardımları ve proje hizmetlerinde destek
- ◆ Kentsel gelişme rantlarının vergilendirildikten sonra koruma alanlarına koruma amaçlı kredi ya da subvansiyon olarak dönüşlerinin (çapraz finans) sağlanması
- ◆ Koruma alanlarında kullandırılmayan "gelişme hakları"nın nakledilebilir hale getirilmesi (transferable building rights)
- ◆ Sit alanlarına ve tescilli yapılara altyapı hizmetlerinde farklı tarifeler uygulanması; çeşitli kentsel hizmet konularında kolaylıklar ve öncelikler sağlanması
- ◆ Görevli kuruluşların bütçe ve bütçe dışı gelirlerinin arttırılması ve kurumlararası korumaya yönelik kaynakların birleştirilmesi
- ◆ Koruma uygulamalarında kaliteyi azaltmadan maliyeti düşürücü yöntemlerin araştırılması
- ◆ Kamulaştırma yerine koruma sorumluluğunu özel sektörde bırakma ve giderek koruma amaçlı özelleştirme stratejilerinin öne çıkartılması
- ◆ Geliştirme projelerine koruma amaçlı harcamalar kavramının getirilmesi. Tüm büyük kalkınma projelerinin içine koruma boyutunun sokularak koruma külfetlerinin proje ekonomik olabilirlik hesaplarına dahil edilmesi
- ◆ Koruma projelerinin kaynak yaratıcı hale getirilmeleri
- ◆ Koruma projeleri için yeni kaynaklar sağlanması (rant yaratan diğer projelerden yani gelişmenin nimetlerinden korumanın külfetine çapraz finans olanaklarının araştırılması)
- ◆ Vergi ve harç kolaylıkları
- ◆ Mevcut fonların etkili kullanımı
- ◆ Takas mekanizmasının olanaklar dahilinde yaygın ve etkili işletilmesi

Eğitim Ve Katılım

- ◆ Çevre duyarlılığını artırıcı dergi, afiş, broşür, kitap vb. görsel ve işitsel materyalin öğretmen, öğrenci ve halkın ulaşabilecekleri yerlerde hazır tutulması
- ◆ Sürdürülebilir kalkınmanın etkin kılınması için gönüllü kuruluşlar arasında bilgi ve deneyim değişiminin güçlendirilmesi
- ◆ Sürdürülebilir kalkınmaya ilişkin eğitim ve öğretim ile ilgili mesajların düzenlenip iletilmesi için eğitimin içeriği, yöntemi ve stratejileri konusunda araştırma ve deneylerin desteklenmesi
- ◆ Kitle iletişim araçları ile yeni iletişim ve bilgi teknolojilerinin kullanımı yoluyla kamuoyunun sürdürülebilir kalkınma ve çevre hakkında daha etkin bir biçimde eğitilmesi ve bilgilendirilmesi

Hava Kirliliği

- ◆ Coğrafi bilgi sisteminin oluşturulması, bu sistem için emisyon ve hava kalitesi haritalarının çıkartılması, güncelleştirilmesi, hassas koruma bölgelerindeki değişimlerin izlenmesi
- ◆ Yenilenebilir enerji kaynakları kullanımının desteklenmesi

- ◆ Yüksek verimli/düşük emisyonlu enerji dönüşüm teknolojilerinin vergi indirimi ve teşviklerle ucuzlatılması
- ◆ Enerji ve Çevre Enstitüsü bünyesinde, birey, sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri, yerel yönetimler ve devlet ile üniversiteler arasındaki ilişkilerin koordine edilmesi, ulusal ve uluslararası işbirliklerinin projeler bazında artırılması
- ◆ Gönüllü enerji tasarrufu ve km. azaltma programlarının başlatılması
- ◆ Enerji ile ilgili her türlü uygulamanın, yerel yönetimlerin yetki ve sorumluluğunda denetlenmesi
- ◆ Yerel yönetimlerin yetişmiş eleman ve altyapı eksikliğinin giderilmesi

Nüfus ve Çevre

- ◆ Kentlere göç edenlerin, kente uyum sürecinde, kent kültürünün oluşmasında ve korunmasında çevrenin en az tahrip olmasına yönelik mekanizmalar geliştirilmesi
- ◆ Yerleşimlerin taşıma kapasitelerine uygun planlamanın yapılması sağlanması
- ◆ Kadının ekonomik bağımsızlığının kazandırılmasına ve sosyal statüsünün iyileştirilmesine yönelik politikalara önem ve öncelik verilmesi
- ◆ Ailede çevreci tüketim davranışlarının geliştirilmesi ve uygulanmasında kadının önemli bir işlevi olması nedeniyle, kadının 'savurgan' olmayan ve çevre koşullarını gözetken bir kılavuz olması yönünde eğitiminin ve bu konuda gönüllü kuruluşların toplum gönüllülerinden yararlanmalarının sağlanması
- ◆ Sürdürülebilir kaynak kullanımı sağlamaya yönelik olarak özellikle ekolojik yönden hassas sistemlere ilişkin demografik verilerin toplanması ve kullanılması
- ◆ Demografik analizlerin çevre ve kalkınma perspektifi içinde yer alabilmesi için disiplinler arası araştırmalar/çalışmalar artırılması/yapılması

Tehlikeli Atıkların Yönetimi

- ◆ Çevre koruma eğitim programlarının geliştirilmesi
- ◆ Çevre korumaya yönelik bölgesel hizmet tesisleri için arazi tahsisi
- ◆ Atık azaltma ve geri dönüşümün öncelik kazanmasına ilişkin planların hazırlanması
- ◆ İmar planlarına tehlikeli atık yönetim esaslarının (Tehlikeli Atık Bertaraf Tesisi yer seçimi vs.) katılması
- ◆ Planlama safhasında tehlikeli atık yönetimine ilişkin kamuoyu yoklamasının yapılması
- ◆ "Çevre dostu ürün" üretiminin yaygınlaştırılması ve teşviki
- ◆ Tüketicilerin Çevre dostu ürünler hakkında bilinçlendirilmesi
- ◆ Tüketicinin "atık üretme ve atma" adetlerinin eğitim yolu ile geliştirilmesi
- ◆ Evsel kökenli tehlikeli atıkların toplanması olanaklarının sağlanması

- ◆ Yerel Atık Borsalarının kurulması
- ◆ Yerel atık envanterlerinin hazırlanması

İklim Değişikliği Ulusal Eylem Planı (2011-2020)

Çevre politikalarına ilişkin hazırlanan ve Maltepe Belediyesi 2015 -2019 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında incelenen “İklim Değişikliği Ulusal Eylem Planı” 2011 – 2020 yılları arasında kapsamaktadır. Yapılan incelemelerin sonunda aşağıdaki amaç ve bu amaçlara bağlı hedeflerin belediyemizi yakından ilgilendirdiği anlaşılmıştır.

Enerji Sektörü

- ◆ Bilinçlendirme faaliyetlerinin “Enerji Verimliliği Bilinç Endeksi” yöntemi ile değerlendirilmesi ve duyurulması (İlgili Kuruluş)
- ◆ YEK’e (Yenilenebilir Enerji Kaynakları) yönelik projeler geliştirmeleri amacıyla STK’ların ve yerel yönetimlerin desteklenmesi (İlgili Kuruluş)
- ◆ Atık ısı kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik mevzuat düzenlemeleri ve bilgilendirme faaliyetleri yapılması (İlgili Kuruluş)

Bina Sektörü

- ◆ Bilinçlendir Bina alt sektörlerindeki enerji tüketimi bilgilerini içeren veritabanının hazırlanması ve kıyaslama göstergelerinin geliştirilmesi (İlgili Kuruluş)
- ◆ Arazi kullanımı, ekoloji, ulaşım, su yönetimi, gri su, yeşil/beyaz çatılar gibi sürdürülebilirlik unsurlarını kapsayan kentsel yerleşim planlarının yaşam döngüsü maliyeti değerlendirme yöntemleri kullanılarak pilot projeler çerçevesinde geliştirilmesi ve uygulanması (İlgili Kuruluş)

Ulaştırma Sektörü

- ◆ Büyükşehirlerde demiryolu ana istasyonlarına yolcu ulaşımını sağlayan alternatif ulaşım hatlarının oluşturulması (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Karayolu üzerindeki yoğun yük ve yolcu trafiğinin farklı ulaşım türlerine kaydırılması için uygun ekonomik araçların belirlenmesi için Vergi, fiyatlandırma, cezalar konusunda talep esnekliği araştırmaları yapılması (İlgili Kuruluş)
- ◆ “Ulaştırma Ana Planı”nın hazırlanması (İlgili Kuruluş)
- ◆ Toplu taşıma hizmetinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Hizmet kalitesinin artırılması için sektör çalışanlarına hizmet içi eğitim verilmesi (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Kentsel karayolu, denizyolu, demiryolu ve raylı sistem ulaşımı için gerekli yatırımların ve işletme düzenlemelerinin yapılması (Sorumlu Kuruluş)

- ◆ Toplu taşıma sistemlerinin birbiriyle ve diğer kentsel ulaşım türleriyle entegre edilmesi (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Konut, çalışma alanı gibi her tür yeni gelişme alanı önerisinin, etkili bir toplu taşıma hizmeti sunulabilecek konumda ana toplu taşıma güzergâhları üzerinde olması (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Kent bütününde bisiklet yol ağları (bisiklet yolları veya şeritleri), bisiklet park alanları, akıllı bisiklet / bisiklet istasyonlarının oluşturulması (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Kent merkezlerinde otomobillerden arındırılmış yaya yolları ve alanların oluşturulması, yayaların kentsel yol ağı içinde her yere ulaşımının sağlanması (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Yaya ve bisiklet yolculuklarını cazip seçenekler haline getirmeye yönelik kent planlama yaklaşımlarının uygulanması (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ “Yavaş Şehir” (Slow city) kavramının özendirilmesi; bu yönde uygulamalar yapılması (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Kent merkezlerinde yola taşıt parkının etkin denetimi, mevcut otopark kapasitesinin kısa süreli park amacıyla kullanılması, caydırıcı fiyatlandırma politikalarının uygulanması ve akıllı otopark sistemlerinin oluşturulması (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Kent merkezlerine otomobil girişini sınırlandırılmasına yönelik uygulamaların değerlendirilmesi (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Kent içi lojistik kapsamında ağır yük araçlarının sadece belli saatler içinde kente girebilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Kent içi ulaşım planlarının her ölçekteki imar planları ve çevre düzeni planlarıyla bütünleşik olarak hazırlanması ve onanmasını zorunlu kılacak yasal düzenleme yapılması (İlgili Kuruluş)
- ◆ Sürdürülebilir kentsel ulaşım planlaması ve yönetimi için politika oluşturan, yönlendiren ve denetleyen, ulusal düzeyde sorumlu bir Kentsel Ulaşım Birimi’nin kurulması (İlgili Kuruluş)
- ◆ Ulaşım planlama, raylı sistem yatırım planlama, yolculuk talep yönetimi, yaya ulaşımına ilişkin engelsiz/evrensel tasarım konularında tüm yerel idarelere dağıtılacak kılavuzun hazırlanması (İlgili Kuruluş)
- ◆ Kentlerde elektrikli otomobiller için dolum istasyonları kurulması (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Kent merkezlerinde temiz yakıt ve temiz araç kullanıcılarına ücretsiz veya düşük ücretli park alanları sağlanması (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Kentsel ulaşımında yerel düzeyde ulaşım veri tabanlarının oluşturulması amacıyla anket yapılması ve karşılaştırılabilir verilerin toplanmasını sağlayacak kodların geliştirilmesi (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Yol kaplamasında Bitümlü Sıcak Karışım yerine Ilık Karışım Asfalt kullanılarak sera gazı emisyonlarının sınırlandırılması (Sorumlu Kuruluş)

Atık Sektörü

- ◆ Park bahçe ve organik atıkların envanterinin çıkarılması, geri kazanım çalışmalarının yapılması ve bunların EAYP'ye (Etkin Atık Yönetim Planları) entegre edilmesi (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Katı atık toplama, taşıma ve bertaraf sisteminin en az mesafe kat edecek şekilde optimizasyonunun yapılması ve atıkların bertaraf tesisine taşıma mesafesi ve taşıma koşullarının uygun olmadığı bölgelere aktarma istasyonlarının kurularak EAYP'ye işlenmesi (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ EAYP'nin etkin uygulanması için yeterli sayıda teknik personelin görevlendirilmesi (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ EAYP'nin etkin uygulanması için teknik kapasitenin (personel ve teknolojik altyapı) güçlendirilmesine yönelik eğitim verilmesi ve makine-ekipman alımı (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Atıkların yönetimi için etkin bir izleme ve denetim mekanizmasının kurulması (İlgili Kuruluş)
- ◆ Atıkların kaynağında ayrı toplanması uygulamalarına ilişkin Ar-Ge çalışmaları yapılması (İlgili Kuruluş)
- ◆ Kaynağında ayrı toplama konusuna yönelik eğitim, tanıtım ve bilinçlendirme faaliyetlerinin bir plan çerçevesinde yürütülmesi (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Atıkların yönetimi için etkin bir izleme ve denetim mekanizmasının oluşturulması (İlgili Kuruluş)
- ◆ Kirleten öder prensibine dayalı ekonomik araçların (evsel katı atık bertaraf tarifelerinin ilgili yönetmeliğe uygun olarak belirlenmesi) etkin hale getirilmesi (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Atık azaltımı ile ilgili olarak kamuoyunun bilinçlendirilmesi çalışmalarının yapılması ve kampanyalar düzenlenmesi (Sorumlu Kuruluş)

Arazi Kullanımı ve Ormancılık Sektörü

- ◆ Arazi kullanım tiplerindeki değişiklikleri izleyen ulusal bilgi sistemlerinin ve derlenen verilerin gözden geçirilmesi ve uluslararası süreçler (BMİDÇS, BMÇMS, BMBÇS vb.) çerçevesinde ihtiyaç duyulan verilerle karşılaştırılıp elde edilmesi gereken yeni verilerin belirlenmesi, bu verilerin toplanması, kayıt altına alınması ve CBS'ye dayalı bir veri tabanında işlenmesi (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Türkiye için arazi kullanım tiplerine göre gereken yerler için yutak faktörlerinin geliştirilmesi; sera gazı emisyon envanterinin Tier-2 yöntemi ile hesaplanabilmesi için kılavuzların hazırlanması ve gereken kapasite gelişiminin sağlanması (Sorumlu Kuruluş)
- ◆ Yerleşim alanlarında tutulan karbon miktarının tespit edilmesi (İlgili Kuruluş)
- ◆ Kent ormanlarının ve diğer yeşil alanların korunması ve geliştirilmesi konusunda yerel yönetimlerin proje hazırlama ve uygulama kapasitelerinin artırılması (Sorumlu Kuruluş)

- ◆ Çatı bahçeleri ve geçirimli kaplamalar gibi yağmur suyunun toprağa sızmasını sağlayıcı uygulamalar ile yağmur suyu geri kazanım sistemlerini içeren yapılaşmanın özendirilmesi (Sorumlu Kuruluş)

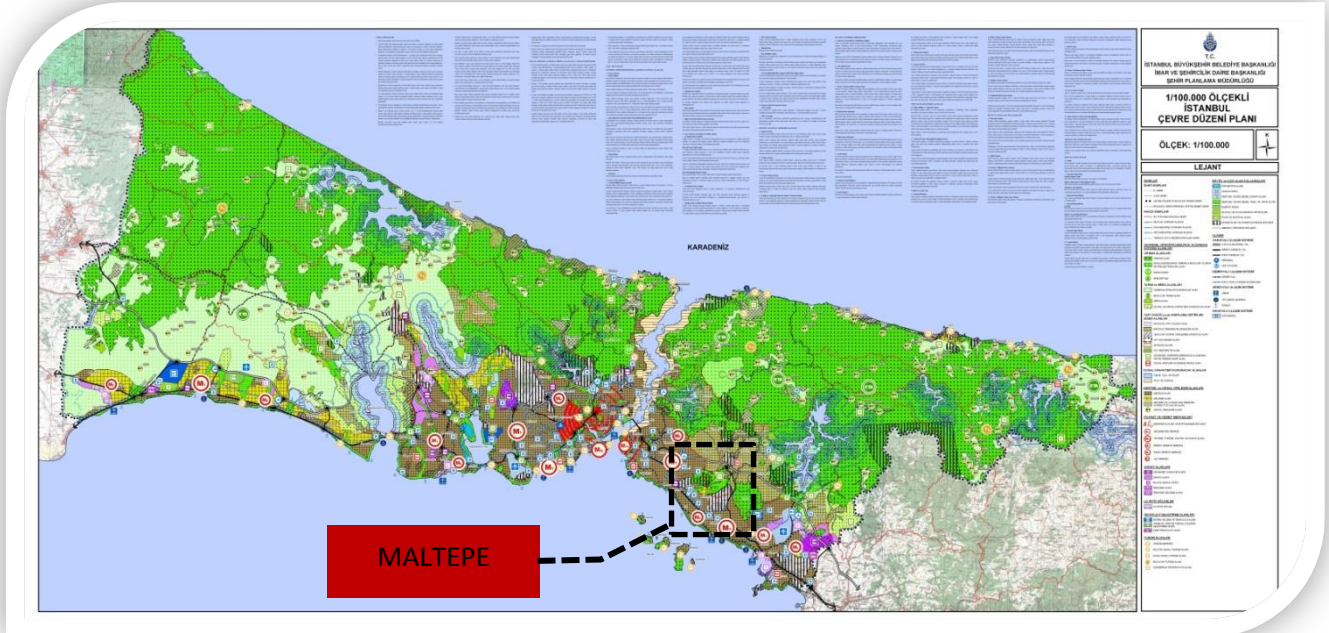
Sektörler Arası Ortak Konular

- ◆ Uluslararası fon kaynaklarına erişimde istenen kalitede ve ayrıntıda projelerin ortaya çıkarılması için uzmanların yetiştirilmesi (İlgili Kuruluş)
- ◆ İklim değişikliği konusunda kamuoyu iletişim ve bilinçlendirme kampanyaları için tüm paydaşların katılımı ile bir kampanya stratejisi oluşturulması (İlgili Kuruluş)
- ◆ Kamuoyu iletişim ve bilinçlendirme stratejisi doğrultusunda medya, STK'lar ve toplum önderlerinin de katılımıyla bilinçlendirme kampanyaları düzenlenmesi (İlgili Kuruluş)

2.2.4. ÇEVRESEL, SOSYAL VE FİZİKSEL PLANLAR

İstanbul 1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planı (2009-...)

İstanbul için hazırlanmış çevresel, sosyal ve fiziksel planlar içinde en önemli yeri 2009 yılında onaylanmış olan İstanbul 1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planı'dır.



Plan fiziksel yapı açısından incelendiğinde kuzeyde bölge parkına denk gelen alüvyon bölge ile sahil dolgu alanının tamamının “ Jeolojik Açidan Yerleşime Sakıncalı Alan” olarak ilan edildiği görülmektedir. Ayrıca İlçenin kuzeyinde kalan ve bölge parkı ile askeri alanların bir kısmını kapsayan alan Ömerli Barajı’nın su toplama havza sınırı içinde gösterilmiştir. Bunların yanında Org. Nusret Baransel Kışlasının batıda kalan kısmının “Yeraltı suyu rezervuar alanı” içinde kaldığı belirtilmiştir.

Planda Maltepe İstanbul’daki en alt seviye merkezlerden (3. Seviye alt merkez) olarak tanımlanmıştır. Anadolu yakasında Ümraniye ve Tuzla-Orhanlı ile beraber üç alt merkezden biridir. Bu hususta Maltepe merkezi yakın çevresine hizmet veren birimlerden oluşan ve başlıca özelliği etki alanlarındaki nüfusun ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte ticaret, hizmet ve donatı fonksiyonlarının yer alacağı merkezlerdendir.

İstanbul 1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planı, ulaşım konusunda Maltepe’de üç ana güzergah öngörmüştür. Bunlar mevcutta bulunan ve Ankara Asfaltı veya E-5 olarak da bilinen D-100 Karayolu ile bunun altından geçen Anadoluray ile mevcut tren hattının dönüştürülmesi ile oluşan Marmaray olarak gösterilmiştir. Ayrıca Yalı Mahallesi önünde bir adet (2007’de yapımı tamamlanan) Deniz Otobüsü Terminali gösterilmiştir.

Söz konusu planın öngördüğü yeşil sistem incelendiğinde Maltepe kuzeyinde kalan yeşil alanların ve açık alanların korunduğu görülmektedir. Anadolu yakasının en yüksek ikinci noktası olan Kayışdağı ormanı planda korunmaktadır. Planda ayrıca Bölge Parkı da gösterilerek “Çevresel Sürdürülebilirlik Açısından Kritik Öneme Sahip Alan” ilan edilmiştir. İstanbul 1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planında sahilde bulunan yeşil alan korunmuştur. İBB tarafından 2014’de yapımı tamamlanan dolgu alanı genişletme çalışması planda görünmemektedir.

Konut alanları ve yerleşik alanlar açısından incelendiğinde, İstanbul 1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planı Maltepe genelinde mevcut konut alanlarını korumuştur. Zümrütevler Mahallesi kuzeyinde bugün Kiptaş Konutları, Narcity gibi projelerin bulunduğu alan gelişme alanı olarak gösterilmiştir. (2014 yılı itibarıyla bu alanlarda gelişim tamamlanmıştır.) Maltepe’nin TEM ile olan sınırına yakın bölümleri “Havza İçi Rehabilitasyon Edilecek Alan” olarak ilan edilmiştir. Ancak 2013 yılı sonunda bakanlıkça onaylanan 1/5000 ölçekli planlarda TOKİ alanının bir bölümünü gecekondular önleme bölgesi ilan etmiştir.

İstanbul 1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planı, donatı ve hizmet alanları konusunda Maltepe’de yaklaşık olarak Zümrütevler ve Girne Mahallelerine denk gelen bölgede 2 büyük “Kentsel Ve Bölgesel Donatı



Alanı” göstermiş, ancak bu alanların niteliklerini ve içeriklerini tanımlamamıştır. Org. Kenan Evren Kışlası ve Süreyya paşa Hastanesinin bulunduğu bölgede bir adet “Üniversite Alanı” oluşturulmuştur. Ayrıca D-100 Karayolu’nun Küçükaly ve Bostancı civarına denk gelen bölgede “Küçük Sanayi Sitesi” lejantı dikkat çekmektedir. Süreyya paşa Hastanesinin bulunduğu bölge “Sağlık Parkı” olarak gösterilmiştir. Maltepe’de bulunan bütün askeri alanlar plan kararları ile korunmuştur.

2.2.5. FİZİKSEL ve SOSYAL PLANLAR

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2012 - 2015)

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele konularına ilişkin hazırlanan ve Maltepe Belediyesi 2015 -2019 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında incelenen “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı” 2012 – 2015 yılları arasını kapsamaktadır. Yapılan incelemelerin sonunda aşağıdaki amaç ve bu amaçlara bağlı hedeflerin belediyemizi yakından ilgilendirdiği anlaşılmıştır.

- ◆ Evlilik başvurusunda bulunan çiftlere dağıtılmak üzere, toplumsal cinsiyet eşitliği, kadına yönelik şiddet, ev içi şiddet, cinsel sağlık ve üreme sağlığı konularında bilinçlendirme materyallerinin hazırlanması, basılması ve ilgili kuruluşlara gönderilmesi(sorumlu kuruluş)
- ◆ Şiddete uğrayan ya da uğrama tehlikesi bulunan kadınlara sunulması gereken hizmetlerin (koruma, barınma, tedavi, meslek/iş edindirme, güçlendirme, yasal haklar, çocuk/yaşlı bakım rehabilitasyon vb.) daha etkili verilmesi, yaygınlaştırılması ve ihtiyaca göre güncellenmesi amacıyla gerekli altyapı ve personel temininin sağlanması (sorumlu kuruluş)
- ◆ Hizmet sunumunun her kademesinde yer alan görevlilere yönelik eğitim programları düzenlenmesi/sürdürülmesi (ilgili kuruluş)
- ◆ Konukevlerinin özürü kadınlara erişebilirliğine uygun şekilde düzenlenmesi, şiddet görmüş madde bağımlısı, insan ticareti ve fuhuş mağduru kadınlar gibi rehabilitasyon ve güçlendirme sürecinde farklı hizmet modeline ihtiyaç duyan kadınlar için ayrı, ihtisaslaşmış konukevleri açılması(ilgili kuruluş)
- ◆ Belediyelerce kadın konukevlerinin açılması, STK'lar tarafından bağımsız konukevi ve kadın danışma merkezi (ilk başvuru merkezi) açma ve işletme girişimlerinde, ihtiyaç duyulan aynı/nakdi desteğin belediyeler tarafından sağlanması(sorumlu kuruluş)
- ◆ Şiddet mağduru kadınların sosyal yaşama katılımlarının sağlanması amacıyla gerçekleştirilecek projelere öncelik tanınması(sorumlu kuruluş)
- ◆ Ekonomik zorluk içerisindeki şiddet mağduru kadınlar ve konukevlerinde kalan kadınların çocuklarının kamuya ait ve özel kreş, gündüz bakım evlerine öncelik verilmesi ve bu gruba özel yeterli kontenjan ayrılması(ilgili kuruluş)
- ◆ Ekonomik zorluk içerisindeki şiddet mağduru kadınların ve konukevlerinde kalan kadınların istihdam garantili meslek edindirme kurslarından öncelikli yararlandırılmalarının sağlanması(ilgili kuruluş)
- ◆ Ekonomik yoksunluk içindeki şiddet mağduru kadınlar ve konukevlerinde kalan kadınların, kendi işlerini kurabilmeleri için

- eğitim, danışmanlık ve finans hizmetleri aracılığıyla desteklenmeleri, finansal okur yazarlık yeteneklerinin geliştirilmesi(ilgili kuruluş)
- ◆ Ekonomik yoksunluk içindeki şiddet mağduru kadınlar ve/veya sığınma evlerinde kalan kadınlara mikrokredi uygulamalarında kontenjan ayrılması(ilgili kuruluş)
 - ◆ Konukevleri, aile danışma merkezleri ile toplum merkezlerinin sayılarının artırılması ve kadına yönelik şiddetle mücadeleyle içerecek şekilde oluşturulması (sorumlu kuruluş)
 - ◆ Kent planlamasında, sokak ve parkların iyi aydınlatılması, ulaşım hizmetlerinin kadınların tüm ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde düzenlenmesi ve iyileştirilmesi (durak sıklığı güzergahların oturma alanlarının tamamını kapsamı vb.) ve acil telefon hatlarına erişilebilirliğin artırılması (sorumlu kuruluş)
 - ◆ Şiddet mağduru kadınlara, varsa çocuklarına yönelik hizmet sunumunun her kademesinde yer alan görevlilerde görülen tükenmişlik sendromunun önlenmesine yönelik psikolojik destek ve danışmanlık mekanizması oluşturulması(sorumlu kuruluş)
 - ◆ Denetimli Serbestlik ve Yardım Merkezlerinin; suç oluşturan eylemle ilgili olarak soruşturma ve kovuşturma evresinde veya mahkûmiyet hâlinde özellikle suçtan zarar gören ve şüpheli-sanık hükümlüyle yönelik psiko-sosyal danışmanlık ve rehabilitasyon hizmetlerinin yürütülmesinde etkin görev almasının sağlanması (ilgili kuruluş)
 - ◆ 6284 sayılı Kanunun 14 üncü maddesi gereğince kurulması öngörülen Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinin, belirlenen 14 ilde kurularak pilot uygulamaya başlamasının sağlanması(ilgili kuruluş)
 - ◆ Kadına yönelik şiddetle mücadelede mevcut protokollerin sürdürülmesi, yeni işbirliği protokollerinin hazırlanması ve uygulanması(ilgili kuruluş)

Ulusal Deprem Stratejisi ve Eylem Planı (2012 - 2023)

Ulusal deprem stratejileri, Deprem Güvenli Yerleşme ve Yapılaşma ile Deprem Etkileriyle Baş Edebilmek konularına ilişkin hazırlanan ve Maltepe Belediyesi 2015 -2019 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında incelenen “Ulusal Deprem Stratejisi ve Eylem Planı” 2012 – 2023 yılları arasını kapsamaktadır. Yapılan incelemelerin sonunda aşağıdaki amaç ve bu amaçlara bağlı hedeflerin belediyemizi yakından ilgilendirdiği anlaşılmıştır.

Ulusal Deprem Eylem Planı

- ◆ Ulusal veya yerel ölçekte zayıf ve kuvvetli gözlem ağıları işleten kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyon sağlanarak ortak işletim ve paylaşım esasları belirlenecektir. (ilgili kuruluş)

- ◆ Deprem meydana getirdiği hasarların tahmini için analiz ve değerlendirme yapabilen bir sistem geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Bu çalışmalarda kullanılacak verilerin yanı sıra, uydu görüntüleri ve coğrafi bilgi sistemlerinden elde edilen verilerin de sistemle bütünleşmesi sağlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kurulacak hasar tahmin ve erken uyarı sistemlerinin İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri tarafından da kullanımı sağlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Afet sonrasında çok önemli olan basın ve halkla ilişkiler konularında yeni yaklaşımlar ve yöntemler gerçekleştirilecek, bu konuda medya yetkilileri ve habercilerin eğitilmesi ile ilgili çalışma başlatılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Gerekse de duyulan alanlarda paleosismoloji çalışmaları yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Deprem kaynaklı hasar verici zemin davranışlarından biri olan sıvılaşma açısından jeolojik-jeomorfolojik ölçütlere dayalı bölgesel ölçekte sıvılaşma potansiyeli haritaları hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kritik yerleşimlerde zemin büyütmesi ve hızı değişimi davranışları ile bunlara bağlı zemin-yapı etkileşimi konularında mevcut bilgilerinin yanı sıra, yeni çalışmalar yapılarak elde edilen veriler mekânsal planlama açısından değerlendirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Mikro bölgeleme haritalarından mekan planlaması çalışmalarında nasıl yararlanılabileceği konusunda ilke, yöntem ve uygulama esasları belirlenecek ve yerel yönetimler için yol gösterici kılavuz niteliğindeki yayınlarla birlikte örnek mikro bölgeleme haritaları hazırlanıp, mekânsal planlamaya temel girdi sağlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Öncelikle deprem açısından en duyarlı yerleşimlerden başlanarak bölgesel ve yerel ölçekte deprem tehlike haritaları hazırlanacak ve bu çalışmalar öncelikli olarak desteklenecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Yerel ölçeklerde deprem ve depremin zincirleme etkileri ile oluşabilecek risklerin analizi, değerlendirilmesi ve azaltılması konusunda ilke, yöntem ve uygulama esasları belirlenecek ve yerel yönetimler için yol gösterici kılavuz yayınlar hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Deprem kayıplarının tahmini ve deprem senaryolarının hazırlanma esasları belirlenecek ve ülke genelinde yaygınlaştırılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Deprem riskinin azaltılmasıyla ilgili süreçlere yönelik risk azaltma strateji veya sakınım planları hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Depremlere duyarlı kentsel ve kırsal alanlarda pilot yerleşim merkezleri kurularak risk azaltma planları uygulamaya geçirilecektir. (ilgili kuruluş)

Deprem Güvenli Yerleşme ve Yapılaşma

- ◆ Kalkınma Ajansları, sorumluluk alanları içerisindeki deprem tehlike ve risklerini dikkate alacak ve bu riskleri arttırmayacak veya azaltacak yönde faaliyet yürüteceklerdir. (ilgili kuruluş)
- ◆ İl Özel İdareleri, il gelişme ile çevre düzeni planlarının hazırlanması öncesinde ilin tehlike ve risklerini belirleyerek risk azaltma strateji

planlarını geliştirecek ve bu planlarla çevre ve gelişme planlarının uyumunu sağlayacaklardır. (ilgili kuruluş)

- ◆ Başta okul ve hastaneler olmak üzere, mevcut binaların hasar görülebilirlikleri ve bunlarla ilgili metodolojiler belirlenecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Başta okul ve hastaneler olmak üzere, mevcut binaların deprem risk gruplaması tamamlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Eğitim tesislerinin güçlendirme çalışmalarına öncelik verilerek devam eden çalışmalar hızlandırılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Mevcut binaların yapım koşulları esas alınarak kentsel ölçekte deprem hasarı tahmin yöntemleri geliştirilecek ve deprem sonrası toplanan veri esas alınarak tekrar değerlendirilip hasar tahmin yöntemleri güncellenecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Depreme dayanıklı bina tasarımına ve yapımına ilişkin öncelikler belirlenecek ve konuyla ilgili projelerin geliştirilmesi teşvik edilecek ve desteklenecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Deprem yönetmeliğini güncelleştirip geliştirmek üzere kurulacak komisyonun çalışmaları sürekli kılınacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Ulaşım sistemleri ve önemli ulaşım tesislerinin depremlere dirençli bir şekilde projelendirilmesi, bakımı ve denetimi için düzenlemeler yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Gömülü konumdaki ve yüzeydeki su, atık su, elektrik, iletişim, doğal gaz hattı gibi hayati öneme sahip sistemlerin deprem güvenlikleri değerlendirilerek öngörülen düzeye çıkarılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ İnşaat sektöründe çalışan işçi, kalfa ve ustaların eğitimi ve belgelendirilmesi çalışmaları geliştirilecek ve sektörde belgesiz insanların çalıştırılması önlenecektir. (ilgili kuruluş)

Deprem Etkileriyle Baş Edebilmek

- ◆ Koordinasyon ve dil birliği sağlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Afet müzeleri ve/veya sergileriyle toplumun depremlere karşı farkındalığı sağlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Depremle ilgili mevzuatlar gözden geçirilip tek bir mevzuat altında toplanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Yapı yasası ve kentsel dönüşüm yasaları çıkartılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Deprem Risk Azaltım Planıyla ilgili yasal düzenlemeler yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Merkezi ve yerel düzeyde haberleşme, acil durum çağrı ve bilgi iletişim sistemleri alt yapısı ile acil müdahale ve yardımlar için ulaşım sistemleri geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Acil durumlarda kullanılacak sağlık tesisleri ve sosyal donatıların belirlenmesi ile ilgili çalışmalar yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Tüm illerde hastane afet planlarının hazırlanması ve güncelleştirilmesi sağlanacaktır. (ilgili kuruluş)

- ◆ Tüm illerde afetlerin yol açabileceği sağlık sorunlarına zamanında, hızlı ve etkili olarak müdahale edebilmek için il sağlık afet planları geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Mobil acil müdahale ve ulaştırma birimleri geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Hastanelerin deprem güvenliklerinin arttırılmasına devam edilecektir. (ilgili kuruluş)

2.2.6. FİZİKSEL, SOSYAL VE EKONOMİK PLANLAR

KENTGES Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı (2010 - 2023)

Ülke çapında kentsel gelişme stratejilerini belirlemeye yönelik hazırlanan ve Maltepe Belediyesi 2015 -2019 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında incelenen “KENTGES Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı” 2010 – 2023 yılları arasında kapsamaktadır. Yapılan incelemelerin sonunda aşağıdaki amaç ve bu amaçlara bağlı hedeflerin belediyemizi yakından ilgilendirdiği anlaşılmıştır.

Mekânsal planlama sisteminin yeniden yapılandırılması

- ◆ Kentsel ve kırsal yerleşmelerin mevcut durumlarının iyileştirilerek sağlıklı, güvenli ve düzenli gelişimine yönelik, bütüncül değerlendirmeye olanak sağlayan mekansal planlama, kentleşme ve imar konularında kapsamlı bir Çerçeve Yasa çıkarılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Belediyeler bünyesindeki mekansal planlama birimlerinin kapasiteleri geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Yerel yönetimlerin kapasitelerinin artırılması ve yeniden yapılandırılması için 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 5302 Sayılı İl Özel İdaresi Kanunu’nda ve ilgili diğer yasalarda düzenleme yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi ve Mekânsal Planlama Portalının kurulmasına ve işletilmesine yönelik düzenlemeler yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Bayındırlık ve İskân Bakanlığınca, mekansal planlamaya altlık oluşturacak nitelikte, sayısal veri tabanı ve izleme sistemi geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kent Bilgi sistemlerinin kurulmasında ve işletilmesinde ikincil mevzuat düzenlemeleri yapılacaktır (ilgili kuruluş)
- ◆ Ar-Ge çalışmalarına dayalı olarak mekansal planlama ve kentsel tasarım konularında el kitapları hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Nitelikli kentsel tasarım plan ve projelerinin elde edilme yöntemleri geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)

Yerleşmelerin mekan ve yaşam kalitesinin artırılması

- ◆ Yerleşmelerde dengeli gelişen ve kontrollü büyüyen kent makroformunun desteklenmesine yönelik hukuki düzenlemeler yapılacaktır (ilgili kuruluş)
- ◆ Dengeli gelişen ve kontrollü büyüyen kent makroformu oluşturmak ve yönlendirmek için yerleşme düzeyinde mekânsal planlarda gerekli değişiklikler yapılacaktır. (Sorumlu kuruluş)
- ◆ Dengeli gelişen ve kontrollü büyüyen kent makroformunun oluşturulması için imar programları belirlenen esaslara göre düzenlenecektir. (Sorumlu kuruluş)
- ◆ Farklı gelir grupları için, plan kararları, yöresel doku ve mimariye uygun konut üretilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Konut kooperatiflerinin arsa ve finansman temin biçimlerinin araştırılması, konut sunumunun çeşitlendirilmesi ve etkinleştirilmesi için düzenleme yapılacaktır (ilgili kuruluş)
- ◆ Konut kooperatiflerine alt yapısı hazır arsa sağlanması için düzenleme yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Konut alanlarında yönetim modelleri geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Arsa ve arazi düzenlemelerine ilişkin mevzuat; değer esaslı düzenleme yönteminin geliştirilmesini, Emsal, Düzenleme Ortaklık Payı ve Kamu Ortaklık Payı ilişkisinin kurulmasını ve kamu arazilerinin değerlendirilmesini sağlayacak biçimde yeniden düzenlenecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Dönüşüm uygulamalarında arsa ve arazi düzenleme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve değer esaslı düzenlemeler ile uygulama yapılabilmesi desteklenecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Çevre dostu inşaat süreçlerinin ve yöntemlerinin geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kent merkezleri, alt merkezler ve mahalle merkezleri için yerel sahiplenmeye dayalı yaklaşımlar geliştirilecek, merkezleri canlandırmaya yönelik kılavuzlar hazırlanacak ve hizmet standartları belirlenecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kentlerin planlı ve sağlıklı gelişimi için, yeni açılacak alışveriş merkezlerinin plan kararları ile uyumlu olacak şekilde nitelik, yer seçimi ve yapılaşma ölçütlerini içeren düzenlemeler yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kentsel ulaşım planlarının kent planları ile uyum ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik mevzuat düzenlemesi yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Yaya ve bisiklet yollarının yaygınlaşması için rehberler ve tasarım kriterleri ile ilgili yasal düzenleme yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Yaya ve bisiklet yollarının yaygınlaşması için plan kararları geliştirilecek ve etkin bir şekilde uygulanacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Kentte üretilen ve kente getirilen malların depolanacağı, işleneceği ve dağıtılacağı merkezler mekânsal planlarda ve ulaşım planlarında belirlenen yerlerde oluşturulacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Kent içi ulaşım ve trafik hizmetlerinin etkinleştirilmesi için gerekli düzenlemeler yapılacaktır. (sorumlu kuruluş)

- ◆ Ulaşım sistemleri ve önemli ulaşım tesislerinin afetlere dirençli bir biçimde projelendirilmesi, bakımı ve denetimi için düzenlemeler yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Ulaştırma hizmetlerinin hareket kısıtlılığı bulunanlar tarafından da kullanılabilmesine yönelik standartlar geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kent içi ulaşımında bilgi teknolojilerinin etkin kullanımı için düzenlemeler yapılacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Plan tadilatlarında “kentsel teknik altyapı etki değerlendirmesi raporu” hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Yağmur suyu depolama ve kullanımının yaygınlaştırılması için mevzuat hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kentsel enerji taleplerinin mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kaynakları ile karşılanmasına yönelik araştırma, envanter ve projeksiyon çalışmaları yapılacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Kentlerde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının yaygınlaştırılması için mevzuat düzenlenecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Sosyal donatı standartlarının ve tasarım ölçütlerinin geliştirilmesine yönelik imar mevzuatı da dahil düzenlemeler yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Konut alanları sosyal donatılarla birlikte geliştirilecektir. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Açık ve yeşil alan standartları ve türleri geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Yerleşmelerdeki mevcut yeşil alanları koruyan ve mekânsal planlarda açık ve yeşil alanlar sistemini öneren düzenlemeler yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Koruma ile ilgili kapasite geliştirmek üzere eğitim programları düzenlenecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Koruma çalışmaları kapsamında geleneksel ve yerel yapı malzemeleri ve teknolojileri geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Doğal ve kültürel varlıkların envanteri çağdaş teknikler kullanılarak tamamlanacak ve etkin bir veri tabanı oluşturulacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Planlama ve koruma mevzuatında, korunan alanlara ilişkin öncelikler belirlenecek ve tahribi durumunda uygulanacak yaptırımlar geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Doğal kaynakların ve koruma alanlarının yönetimi için uluslar arası kriterleri de dikkate alarak koruma alanlarının tespiti yapılacak ve bu alanlardaki biyolojik çeşitlilik de dahil envanter çalışmaları tamamlanacaktır (ilgili kuruluş)
- ◆ Koruma alanlarında uyarı sistemleri kurulacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Dönüşüm projelerinin ilan, planlama ve uygulama süreçleri kapsamında kent bütününe etkilerinin analizi yapılacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Kentsel dönüşüm uygulamaları için fizibilite hazırlanacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Dönüşüm ve yenileme uygulama süreçlerine etkin katılım için mekanizmalar geliştirilecektir. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Bütünleşik tehlike haritaları (afet) hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Mikro bölgeleme ile ilgili mevzuat hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Risk sakınım planlamasıyla ilgili yasal düzenlemeler yapılacaktır. (ilgili kuruluş)

- ◆ Risk türlerinin belirlenmesi amacıyla bilgi paylaşımında standart oluşturulacak ve başta kamu binaları olmak üzere mevcut yapı stokuna ilişkin envanter çalışması yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Risk azaltma ile ilgili Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ İnsan sağlığı ve yerleşme güvenliğini tehdit eden unsurlar kent ölçeğinde tespit edilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Merkezi ve yerel düzeyde haberleşme, acil durum çağrı ve bilgi iletişim sistemleri altyapısı ile acil müdahale ve yardımlar için ulaşım sistemleri geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Acil durumlarda kullanılacak sosyal donatıların belirlenmesi ile ilgili çalışmalar yapılacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Belediye zabıta birimleri, polis teşkilatı ve ilgili diğer birimler arasında toplumsal düzeni sağlamaya yönelik işbirliği ve koordinasyon mekanizması kurulacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ “Güvenli yerleşme tasarım rehberi” hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kent kimliğine ilişkin araştırmalar yapılacak ve bu kimliğe yönelik özgün tasarım rehberleri hazırlanacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Ulusal düzeyde Şehircilik ve Planlama Müzesi oluşturulacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kent Rehberleri hazırlanacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Hava, su ve toprak kirliliğini ölçme, izleme ve bilgilendirme alt yapısı geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kent ekosistemlerinin ve ormanlarının korunması için araçlar geliştirilecektir. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Su yönetimi politika ve uygulamalarının mekânsal planlamaya yansıtılması için düzenlemeler yapılacaktır (sorumlu kuruluş)
- ◆ Enerji etkin ve iklim duyarlı yerleşme stratejileri hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)

Yerleşmelerin ekonomik ve toplumsal yapılarının güçlendirilmesi

- ◆ Kentlerde aile yaşam merkezleri, spor ve gençlik merkezleri ve toplum merkezleri gibi sosyal donatı alanları kurulacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Kente yeni gelenlerin uyum sorunlarının giderilmesine yönelik çok yönlü programlar uygulanacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Kent Konseyleri güçlendirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kentsel hizmet alanlarının dezavantajlı grupların ihtiyaçlarına göre düzenlenmesi için standart geliştirilecektir. (ilgili kuruluş)
- ◆ Dezavantajlı grupları dikkate alan planlama, mimari çözüm ve kentsel tasarımlar yapılacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Kentlerde yaşayan yoksul kesime yönelik olarak, yörenin ihtiyaç ve potansiyeli dikkate alınarak mesleki eğitim ve beceri kazandırma programları geliştirilecek ve yaygınlaştırılacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Deprem Risk Azaltım Planıyla ilgili yasal düzenlemeler yapılacaktır. (ilgili kuruluş)

- ◆ Çalışan çocuklar ve sokakta yaşayan çocuklar için entegre koruma programları oluşturulacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Gençlerin kentsel yaşama katılımı için etkin bir program uygulanacaktır. (sorumlu kuruluş)
- ◆ Karar süreçlerini yönlendirici katılım kılavuzları hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kentlilik bilinci farkındalık eğitim programları hazırlanacaktır. (ilgili kuruluş)
- ◆ Kentlilik bilincini artırmak için sosyal etkinlikler düzenlenecektir. (ilgili kuruluş)

İstanbul Kentsel Ulaşım Ana Planı (2011 - ...)

İstanbul İl Çevre Düzeni Planına uygun olarak İBB tarafından hazırlanan ve Maltepe Belediyesi 2015 -2019 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında incelenen “İstanbul Kentsel Ulaşım Ana Planı” 2011 yılı sonrasını kapsamaktadır. Yapılan incelemelerin sonunda aşağıdaki amaç ve bu amaçlara bağlı hedeflerin belediyemizi yakından ilgilendirdiği anlaşılmıştır.

- ◆ Turizm potansiyeli yüksek olan bölgelerde (Boğaziçi, Çamlıca Tepesi, Adalar, Haliç çevresi, Galata bölgesi, tarihi alanlar vb.) turizm amaçlı ulaşım planlaması ile bu alanlar arasındaki ulaşımın sağlanmasına dönük özel projeler (teleferik, nostaljik tramvay vb.) geliştirilmelidir.
- ◆ Uzun minibüs hatlarının daha kısa güzergahlarda işletilmeli ve diğer toplu taşıma türleri ile entegre olacak şekilde planlanmalıdır.
- ◆ Ara toplu taşıma hatlarının olumsuz etkilerini gidermek için; minibüslere yönelik belirli durak sistemi geliştirilerek gelişigüzel durmalarının önüne geçilmeli, yol kenarı parklanmalar yasaklanmalıdır.
- ◆ Bisiklet ulaşımını kent içi yolculuklarda önemli bir ulaşım türü haline getirmek için sürekliliği olan bisiklet yolları kısa dönemde planlanmalıdır.
- ◆ Toplu taşıma kullanımının teşvik edilmesi için transfer merkezleri ve park et - devam et alanları kısa ve orta dönemde projelendirilmeli, trafiğe ve çevreye olan etkisi araştırılarak ekonomik ve finansal fizibilite çalışmaları ile desteklenmelidir.
- ◆ Merkez fonksiyonların çevresinde ve toplu taşıma noktalarında bisiklet otoparkları düzenlenmeli; toplu taşıma türleri ile entegre edilmelidir.
- ◆ Taksilerin kent merkezleri, meydanlar ve trafik kapasitesi yüksek ana arterler üzerinde serbest dolaşmalarını engelleyici çalışmalar geleceğe dönük talepler doğrultusunda geliştirilmelidir. (ilgili kuruluş)

- ◆ Engellilerin metropoliten alanda özgürce dolaşacağı, istedikleri yere kolayca erişebileceği yol, kaldırım, kavşak düzenlemeleri ile toplu taşıma araçlarına erişimin rahat sağlanacağı projeler yapılmalıdır.

2.3. KURUMSAL ANALİZ

Maltepe Belediyesi 2015 -2019 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında organizasyon yapısı mali kaynaklar, fiziksel kaynaklar, teknolojik ve lojistik kaynaklar değerlendirilerek kurumsal analiz çalışması yapılmıştır.

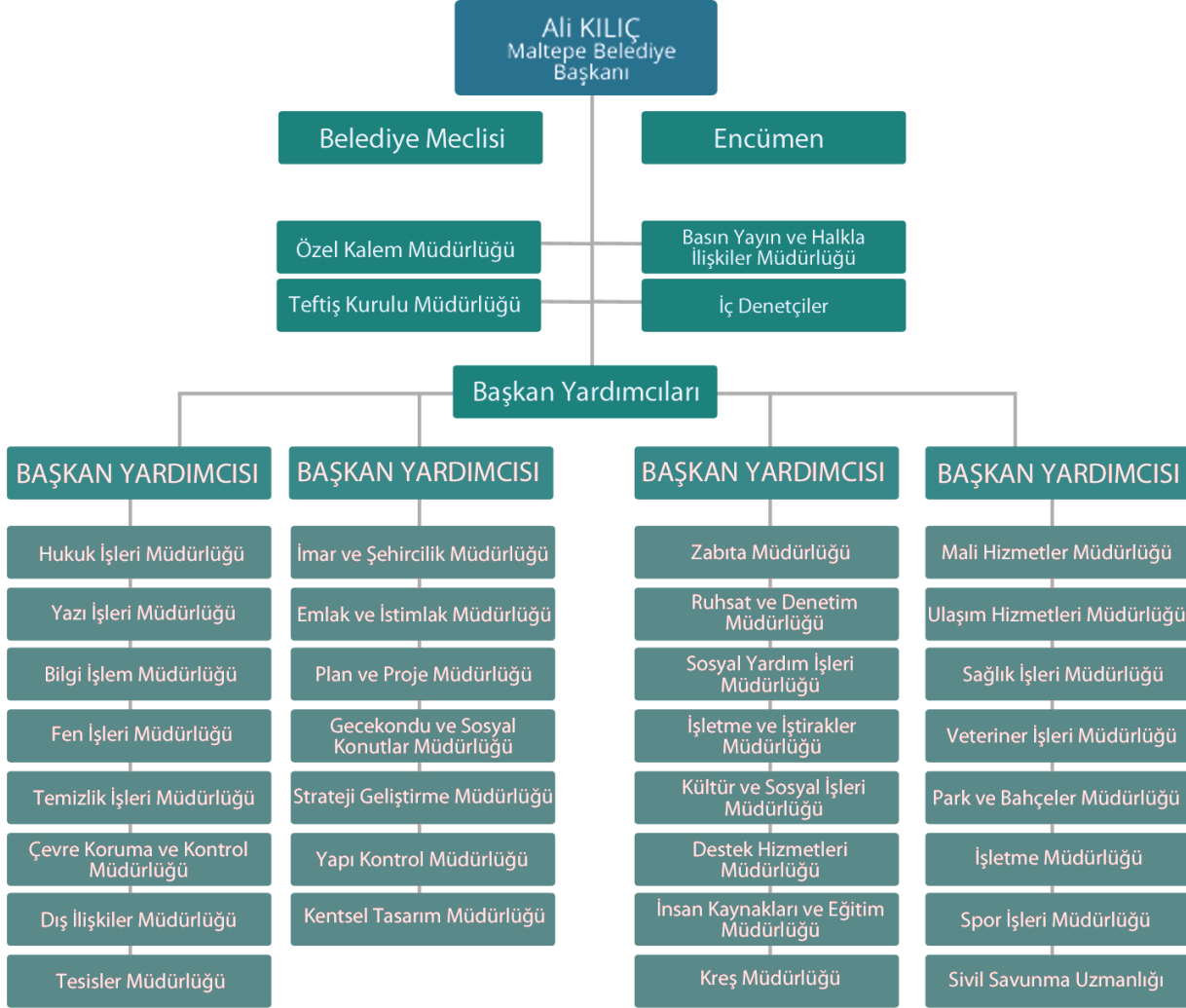
2.3.1. ORGANİZASYON YAPISI VE İNSAN KAYNAKLARI

Maltepe Belediyesinin 2015-2019 yılları arasını kapsayacak Stratejik Planına altlık teşkil etmek üzere 5 yıllık öngörüsünde kurum adına çalışmakta olan personel yapısı incelendiğinde, ilçemize sunulan hizmet kalitesini artırabilmek adına, kurumumuz personel yapısını etkin, verimli ve hizmet anlayışımızı yansıtacak şekilde, donanımlı insan kaynağıyla hizmet sunmayı hedeflemektedir.

Bu meyanda Belediyemiz insan kaynakları yapısı, analiz edildiğinde memur, işçi ve hizmet alımı yöntemiyle şirketler üzerinden çalıştırılan personelden oluşmaktadır. Kurumumuz dahilinde Ağustos 2014 ayında İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğünden alınan veriler ışığında yılda belediyecilik hizmetlerini daha iyi sunabilmek adına 316 memur, 228 işçi personel olmak üzere toplam 544 personelle hizmet vermekte olup, gelecek öngörüsünde bu sayının gerek norm kadro esasları gerekse ilçemizin vatandaşlarına sunulacak hizmet ağının genişletilmesi ile artırılacağı ve insan kaynağının daha dinamik ve etkin olarak kullanılacağı öngörülmektedir.

Yönetim anlayışımızın sosyal ve çağdaş belediyecilik ilkelerine dayalı olmasını içeren çalışma politikalarımız ile teşkilat yapımızı teknolojik kaynakları etkin kullanabilmek adına genç, dinamik ve güçlü konuma getirilmesi amacıyla hedeflemekte Maltepe'li olarak aidiyet duygusuyla çalışacak insan kaynağı ile desteklenmesi hedeflenmektedir. İlçemize dair karar alma süreçlerine demokratik yaklaşımımız ile sivil toplumun katılımının da sağlanması ile hizmet ağını birbirine bağlı dinamiklerle güçlü entegrasyonla organize etmek öncelikli çalışma prensiplerimizden olacaktır.

MALTEPE BELEDİYESİ ORGANİZASYON YAPISI



MALTEPE BELEDİYESİ 2014-2019 DÖNEMİ MECLİS ÜYELERİ

CHP - Esra Kaya ERDOĞAN, Hasan TÜRKER, Hüseyin BİNGÖL, Gültekin KARATAŞ, Ömer EKŞİOĞLU, Deniz ERZİNCAN, Alev DAĞLAYAN, Canan SEZGİN, Canan DÖNER, Temel TELLİOĞLU, Tülay DÜZTAŞ, Adile ÇINAR, Ziya HAYIRLIOĞLU, Mehmet TÜRKYILMAZ, Levent ZENGİN, Erdoğan CAMEKAN, Özgür YILDIRIM, Erkan DİNCEL, Ecvet EŞLEGÜL, Hasan GÖKKAYA, Özgür AKSOY, Yasemin BOYRAZ, İlyas GÜLDİKEN,

AKP - Adem GÖKTAŞ, Mehmet ERİKCİ, Enver KÜÇÜKVAR, Hülya TÜRÜNG, Serkan BEHADIR, Nejat TARHAN, Fatma Tülay MİRZALOĞLU, Ufuk YILDIZ, Mehmet KARADENİZ, Saime ÖZCAN, Yasin TAŞ, Mehmet Can ASLAN, Nurban Nur Elif KÖKMEN, Mahmut YURDUSEVEN

PERSONEL SAYISININ BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI

BİRİMLER	MEMUR	İŞÇİ	TOPLAM
BAŞKAN DANIŞMANLARI	1	-	1
BAŞKAN YARDIMCILARI*	1	-	1
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	5	1	6
İÇ DENETÇİ	2	-	2
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	3	7	10
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	4	3	7
DIŞ GÖREV	1	-	1
DIŞ İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	1	-	1
EMLAK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	6	2	8
ENGELİLER BİRİM MÜDÜRLÜĞÜ	1	-	1
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	10	26	36
GECEKONDU VE SOSYAL KONUT MÜDÜRLÜĞÜ	7	1	8
GEÇİCİ GÖREV		9	9
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	44	31	75
HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	8	4	12
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	6	24	30
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	34	13	47
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	3	4	7
İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ	10	9	19
KENTSEL TASARIM MÜDÜRLÜĞÜ	2	-	1
İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	1	-	1
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	1	4	5
KREŞ MÜDÜRLÜĞÜ	1	2	3
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	2	6	8
PLAN VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ	8	7	15
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	9	8	17
RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ	9	4	13
SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	19	1	20
STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ	9	3	12
SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI	2		2
SPOR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	1	1	2
SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	3	4	7
TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	3		3
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	3	8	11
TESİSLER MÜDÜRLÜĞÜ	1		1
ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	6	37	43
YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	1		1
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	6	4	10
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	11	4	15
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	71	1	72
TOPLAM	316	228	544

İŞÇİ PERSONELİN KADRO MÜDÜRLÜKLERE GÖRE DAĞILIMI	
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	91
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	60
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	77
T O P L A M	228

* Geçici görevle görevlendirilmiş 3 adet Belediye Başkan Yardımcımız tabloda gösterilmemiştir.

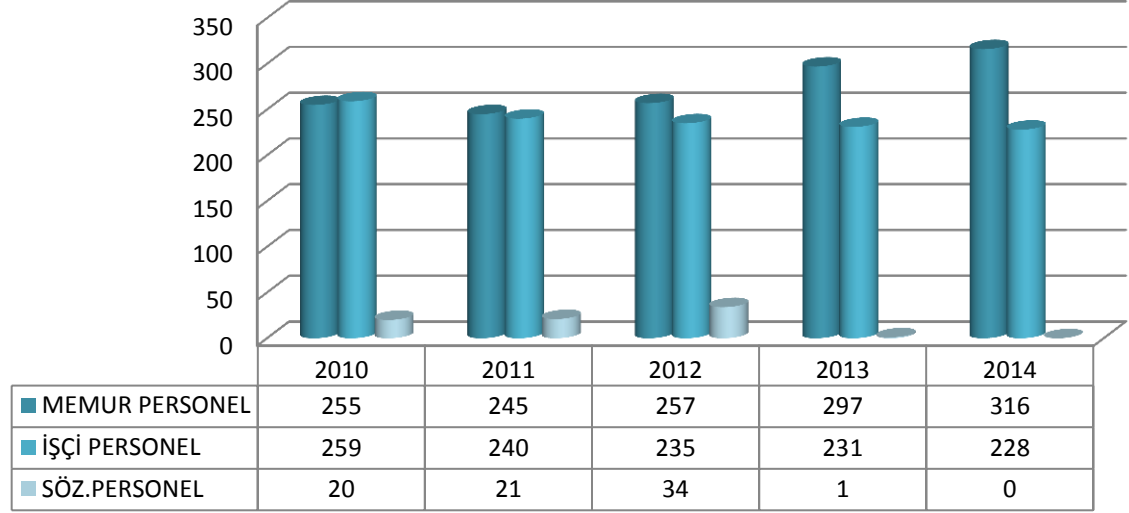
İstihdam Analizi

PERSONEL SAYISININ YILLARA GÖRE DAĞILIMI						
STATÜ / YILLAR	2009	2010	2011	2012	2013	2014
MEMUR PERSONEL	244	255	245	257	297	316
İŞÇİ PERSONEL	285	259	240	235	231	228
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	9	20	21	34	1	---
TOPLAM	538	534	506	526	529	544

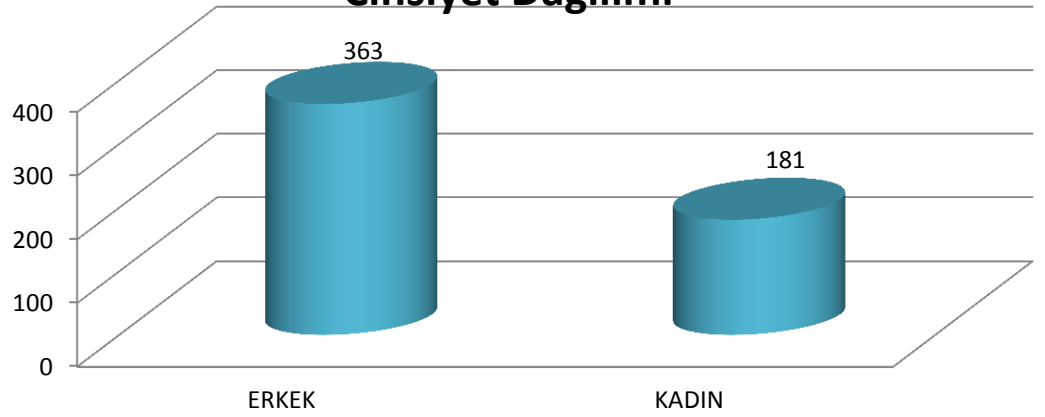
Belediyemizin istihdam yapısı geçtiğimiz yıllara göre incelendiğinde; yılsonu itibarıyla 2011’den bu yana artış göstermiş olup 2013 yılının Ağustos ayında Resmi Gazetede yayınlanan 6495 sayılı Kanun ile istihdam edilmekte olan 33 adet sözleşmeli personelimizin taşıdıkları kadrolarına atanmaları ile memur personel sayımız 2013 yılı sonunda 297’e ulaşmıştır. Süregelen kamu çalışan profilinin değiştirilmesi adına görev yapan nitelikli çalışanların memur kadrolarına atanması (Çağdaş belediyecilik anlayışımıza uygun olarak kamu kurumlarında gençlerin istihdam edilmesi) istihdam politikamızın ana hedeflerden birini teşkil etmekte olup kamu kurum ve kuruluşlarında gençlerin işe alınması yönündeki çalışmalarımız devam etmektedir.

2009 yılından bu yana işçi personel sayısı gerek emekli olmuş gerekse vefat etmiş olanlar nedeniyle 2013 yılı sonunda 231’e gerilemiştir. Kamuda çalıştırılacak işçi personelin mevzuat gereği KPSS sonuçlarına dayandırılması yeni işçi alımını güçleştirmiş olsa da, bu koşullar kamuya dahil olacak kişilerin niteliklerinin de artacağı ve bu meyanda kamunun çalışan profilinde kalifiye personel sayısının da artacağı öngörülebilmektedir.

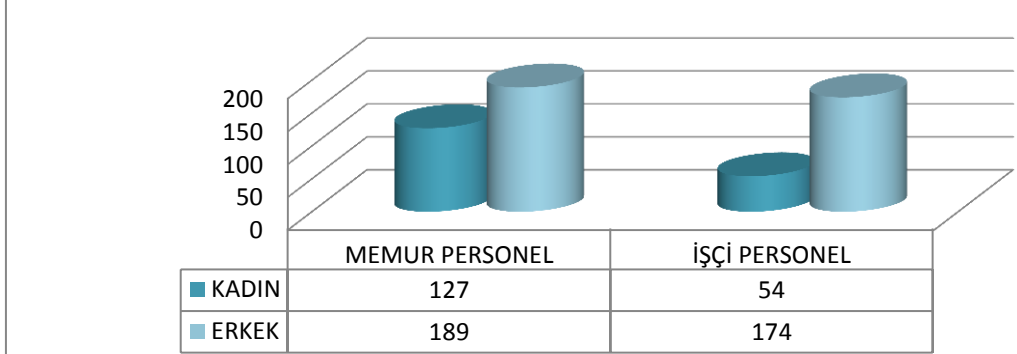
Personel Sayısının Yıllara Göre Değişimi



Cinsiyet Dağılımı



Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

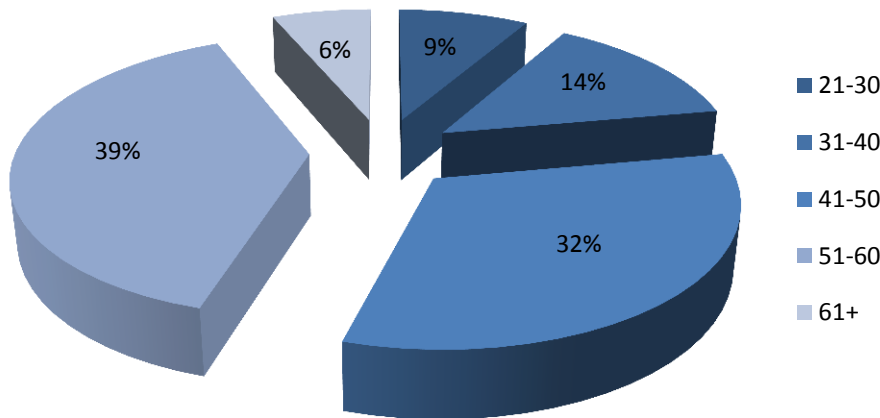


PERSONELİN YAŞA GÖRE DAĞILIMI

STATÜ / YAŞ ARALIĞI	21-30	31-40	41-50	51-60	61+	TOPLAM
MEMUR PERSONEL	23	48	104	119	22	316
İŞÇİ PERSONEL	--	32	126	68	2	228
TOPLAM	23	80	230	187	24	544

Belediyede istihdam edilen personelin İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nden alınan veriler doğrultusunda personelin yaşa göre dağılımı değerlendirildiğinde; çalışan personel profilinin kamu sektörünün genelinde de hakim olduğu gibi yaş ortalamasının yüksek olduğu 2013 yılı sonunda 529 kişi olarak saptanan personelin yaş ortalamasının 2012 yılına göre artış göstererek 46'dan 47'ye yükseldiği saptanmıştır. İnsan Kaynakları Müdürlüğü verileri analiz edildiğinde; memur personelin yaş ortalamasının 47,5 ve işçi personelin 46,5 olduğu belirlenmiş olup, çalışanlarımızın halen deneyimli kişilerden oluştuğu gözlemlenmektedir. Ancak mevzuat hükümlerince deneyimli personelimizin zamanla emekliye ayrılması ile kamuda yeni istihdam açığı ortaya çıkacak olup bu açık, kalifiye kişilerin işe alınmasıyla giderilecektir. Sözleşmeli personellerin memuriyete geçirilmesi ve gelecekte istihdam edilecek kişilerin gençler arasından seçilmesi dinamik ve nitelikli kişilerin artmasına dolayısıyla kamu personellerinin genç çalışan profiline dönüşümü istihdam politikamızın önceliğini teşkil etmektedir.

PERSONEL TOPLAMININ YAŞA GÖRE DAĞILIMI



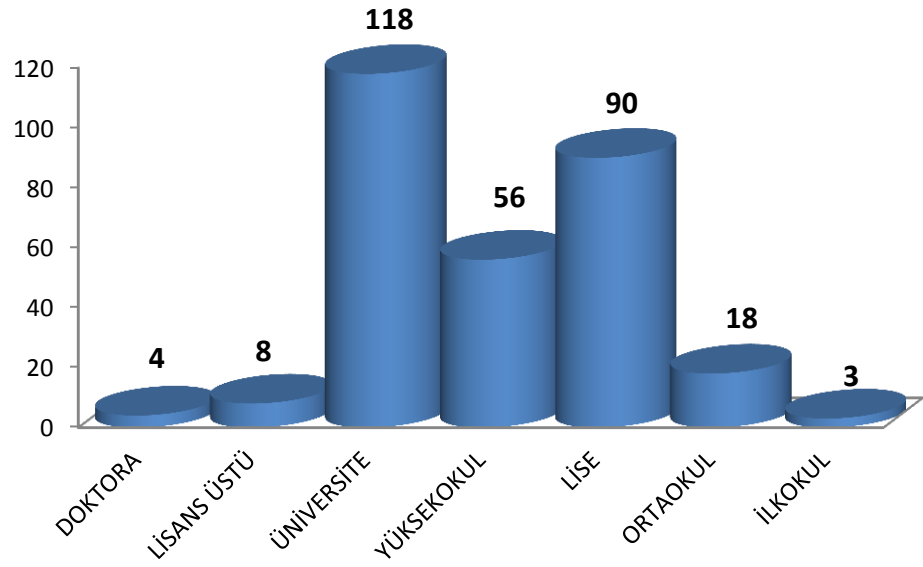
2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

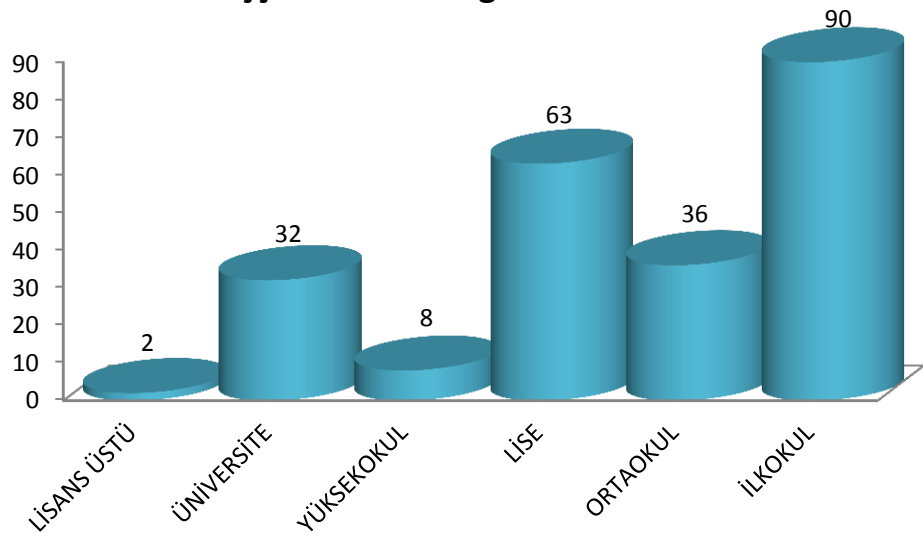
EĞİTİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISI

Statü / Eğitim Durumu	Doktora	Lisans üstü	Üniversite	Yüksekokul	Lise	Ortaokul	İlkokul	Toplam
Memur	4	8	133	60	90	18	3	316
İşçi	-	2	34	8	63	35	86	228
Toplam	4	10	167	68	153	53	89	544

Memur Personelin Eğitim Durumu



İşçi Personelin Eğitim Durumu

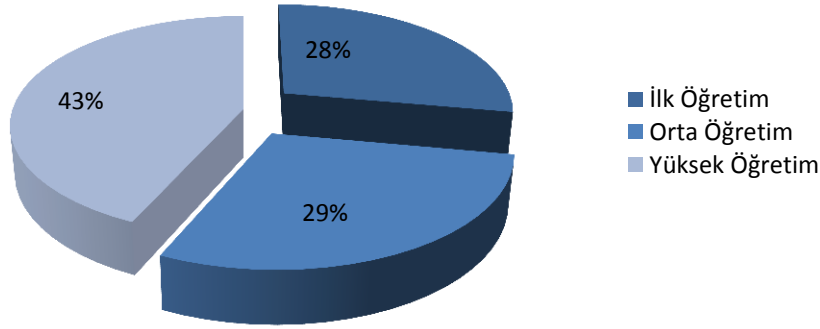


Personelin eğitim durumu incelendiğinde, %46'lık oranla yaklaşık yarısının yüksek öğretim mezunu olduğu görülmektedir. Eğitime yönelik olarak sunulan belediyecilik hizmetlerine paralel olarak, çalışan profilimizin eğitim durumunun yükseltilmesi yeni istihdam politikalarımızla sürekli olarak desteklenecektir. Nitelikli kişilerin kurum bünyesinde istihdam edilmesi ile alışılmış kamu çalışan profilinin değiştirilmesi sosyal belediyecilik hizmetlerimizin başında yer almaktadır.

EĞİTİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISI YÜZDESEL DAĞILIMI

Eğitim Durumu	İLK ÖĞRETİM	ORTA ÖĞRETİM	YÜKSEK ÖĞRETİM	Toplam
Eğitim Durumu Yüzdesi (%)	29%	28%	43%	100%
Toplam	154	146	226	529

EĞİTİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISI YÜZDESEL DAĞILIMI



2.3.2. MALİ KAYNAKLAR

Belediyemizin 2015 yılı bütçesi hazırlanırken, 2015-2019 yıllarını kapsayan Stratejik Plan kapsamında amaç-hedef-faaliyet zinciri silsilesiyle ele alınmış olup tüm faaliyetler gider bütçesindeki kalemlerle ilişkilendirilmiş ve yıllık Performans Programları ile ayrıntılı olarak izlenecektir.

Gider bütçemizde hedef ve faaliyet bazında öngörülmüş olup bu maliyetleri karşılayacak olan gelir bütçemiz 2015 yılı için tahmini olarak hazırlanmış olup aşağıda bütçe kodları esasına göre tablo olarak sunulmuştur.

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

2015 YILI GELİR BÜTÇE TAHMİNİ

GELİRİN KODU				AÇIKLAMA	2015 Yılı Tahmini	2014 Yılı Bütçesi	2014 Yılı Tahakkuk	2014 Yılı Tahsilatı
I	II	III	IV					
1	2	9	51	Bina Vergisi	62.000.000,00	56.000.000,00	54.530.745,55	24.742.748,34
1	2	9	52	Arsa Vergisi	16.000.000,00	14.500.000,00	17.061.607,93	5.557.536,47
1	2	9	53	Arazi Vergisi	100.000,00	100.000,00	46.213,16	1.754,16
1	2	9	54	Çevre Temizlik Vergisi	4.000.000,00	3.000.000,00	7.073.140,88	866.426,13
1	3	2	51	Haberleşme Vergisi	1.000.000,00	1.000.000,00	222.176,81	222.176,81
1	3	2	52	Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi	12.000.000,00	11.000.000,00	4.581.753,08	4.581.753,08
1	3	9	51	Eğlence Vergisi	1.000.000,00	800.000,00	636.132,53	342.495,28
1	3	9	52	Yangın Sigortası Vergisi	10.000,00	15.000,00	1.052,00	0,00
1	3	9	53	İlan ve Reklam Vergisi	3.000.000,00	2.800.000,00	5.374.636,30	820.672,09
1	6	9	51	Bina İnşaat Harcı	6.000.000,00	5.500.000,00	1.744.869,40	1.744.869,40
1	6	9	52	Hayvan Kesimi Muayene ve Denetleme Harcı	50.000,00	50.000,00	1.870,00	1.870,00
1	6	9	53	İşgal Harcı	2.100.000,00	2.000.000,00	534.045,13	443.822,52
1	6	9	54	İşyeri Açma İzni Harcı	1.100.000,00	1.000.000,00	624.388,06	151.557,15
1	6	9	56	Ölçü ve Tartı Aletleri Muayene Harcı	100.000,00	100.000,00	6.004,50	6.004,50
1	6	9	57	Tatil Günlerinde Çalışma Ruhsatı Harcı	500.000,00	500.000,00	116.799,47	110.796,20
1	6	9	58	Tellallık Harcı	50.000,00	5.000,00	26.229,50	26.229,50
1	6	9	60	Yapı Kullanma İzni Harcı	10.000,00	100.000,00	0,00	0,00
1	6	9	99	Diğer Harçlar	18.500.000,00	16.500.000,00	7.791.966,68	7.791.966,68
1	9	9	99	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Diğer Vergiler	50.000,00	50.000,00	1.991,42	452,35
3	1	1	1	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	600.000,00	1.000.000,00	138.882,00	138.882,00
3	1	1	4	Diğer Değerli Kağıt Bedelleri	10.000,00	20.000,00	0,00	0,00
3	1	2	2	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	500.000,00	1.000.000,00	109.757,50	109.757,50
3	1	2	28	Sergi ve Fuar Gelirleri	10.000,00	15.000,00	0,00	0,00
3	1	2	39	İhale İlan Yayın Geliri	10.000,00	15.000,00	30,00	30,00
3	1	2	40	Otopark İşletmesi Gelirleri	10.000,00	300.000,00	0,00	0,00
3	1	2	51	Çevre ve Esenlik Hizmetlerine İlişkin Gelirler	500.000,00	300.000,00	529.427,03	93.921,58
3	1	2	53	Eğitim Hizmetlerine İlişkin Gelirler	100.000,00	0,00	51.389,00	51.389,00
3	1	2	54	Ekonomik Hizmetlere İlişkin Gelirler	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00
3	1	2	56	Sağlık Hizmetlerine İlişkin Gelirler	10.000,00	50.000,00	0,00	0,00
3	1	2	99	Diğer hizmet gelirleri	22.000.000,00	20.000.000,00	8.021.414,43	7.970.301,03

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

3	6	1	2	Ecrimisil Gelirleri	1.000.000,00	500.000,00	3.445.250,13	343.417,49
3	6	1	99	Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	8.000.000,00	7.000.000,00	4.843.268,01	1.630.612,48
4	2	1	1	Hazine yardımı	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00
4	4	1	2	Kişilerden alınan Bağış ve Yardımlar	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00
4	4	2	1	Kurumlardan alınan Bağış ve Yardımlar	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00
5	1	4	1	Takipteki Kurum Alacakları Faizleri	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00
5	1	8	1	Vergi, Resim ve Harç Gecikme Faizleri	10.000,00	30.000,00	0,00	0,00
5	1	9	1	Kişilerden Alacaklar Faizleri	10.000,00	10.000,00	1.396,00	1.396,00
5	1	9	99	Diğer Faizler	500.000,00	400.000,00	47.382,55	47.366,23
5	2	2	51	Merkezi idare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylar	86.000.000,00	78.000.000,00	38.465.690,56	38.465.690,56
5	2	2	52	Çevre Temizlik Vergisinden Alınan Paylar	600.000,00	15.000.000,00	139.117,81	139.117,81
5	2	4	51	Kanalizasyon Harcamalarına Katılma Payı	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00
5	2	4	53	Yol Harcamalarına Katılma Payı	100.000,00	110.000,00	34.350,00	34.350,00
5	2	4	99	Diğer Harcamalara Katılma Payları	9.000.000,00	8.000.000,00	2.925.333,40	2.393.592,80
5	2	5	27	Yerli ve Yabancı Film Gösterimlerinden Alınan Eğl.Ver.Genel Bütçe Payı	10.000,00	100.000,00	0,00	0,00
5	2	8	52	Müze Giriş Ücretlerinden Alınan Paylar	10.000,00	100.000,00	0,00	0,00
5	2	8	54	Otopark Gelirlerinden İlçe ve İlk Kademe Bel.Payları	10.000,00	100.000,00	0,00	0,00
5	2	9	99	Diğer Paylar	500.000,00	150.000,00	120.511,76	120.511,76
5	3	2	1	Trafik Para Cezaları	50.000,00	40.000,00	0,00	0,00
5	3	2	99	Diğer İdari Para Cezaları	10.000.000,00	5.000.000,00	8.397.900,39	903.884,26
5	3	4	1	Vergi ve Diğer Amme Alacakları Gecikme Zamları	5.800.000,00	5.000.000,00	1.882.284,18	1.489.477,69
5	3	4	5	6111 Sayılı Kanun Kapsamında Ödeme Zammı	450.000,00	300.000,00	27.831,95	27.831,95
5	3	4	6	6111 sayılı Kanun Kapsamında TÜFE/ÜFE Tutarı	550.000,00	500.000,00	37.980,34	37.980,34
5	3	4	99	Diğer Vergi Cezaları	4.200.000,00	4.000.000,00	7.035.025,88	1.036.531,50
5	9	1	1	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00
5	9	1	2	İrat Kaydedilecek Hisse Senedi ve Tahviller	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00
5	9	1	6	Kişilerden Alacaklar	700.000,00	600.000,00	232.939,01	194.978,91
5	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	100.000,00	210.000,00	2.179,40	2.179,40
6	1	5	1	Arsa Satışı	12.000.000,00	10.000.000,00	4.184.831,91	2.524.172,41

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

6	1	9	99	Diğer Çeşitli Taşınmaz Satış Gelirleri	100.000,00	210.000,00	0,00	0,00
6	2	3	1	Stok Satış Gelirleri	100.000,00	40.000,00	0,00	0,00
9	1	2	9	Mülkiyet Üzerinden Alınan Diğer Vergiler (-)	500.000,00	500.000,00	0,00	0,00
9	1	3	9	Dahilde Alınan Diğer Mal ve Hizmet Vergileri (-)	100.000,00	100.000,00	0,00	0,00
9	1	6	9	Diğer Harçlar (-)	300.000,00	300.000,00	0,00	0,00
9	3	1	1	Mal Satış Gelirleri (-)	100.000,00	100.000,00	0,00	0,00
9	3	6	1	Taşınmaz Kiraları (-)	100.000,00	100.000,00	0,00	0,00
9	5	3	9	Diğer Para Cezaları (-)	100.000,00	100.000,00	0,00	0,00
Toplam					290.000.000,00	272.000.000,00	181.049.795,64	105.170.503,36

2015 yılı tahmini bütçe öngörülerine göre oluşturulmuş gelir tablosunda, yılsonu öngörü toplamı 290.000.000,00 TL olarak öngörülmektedir. Müdürlüklerin ihtiyaçlarına yönelik bütçe taleplerinin özeti aşağıdaki Giderin Ekonomik Sınıflandırılması Tabloda gösterilmiştir.

Kod	A Ç I K L A M A	2015 YILI	2016 YILI	2017 YILI
01	Personel Giderleri	50.426.000,00	50.935.060,00	51.449.115,60
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	7.957.000,00	8.037.070,00	8.117.930,70
03	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	205.525.200,00	204.041.917,00	206.082.336,17
04	Faiz Giderleri	201.000,00	203.010,00	205.040,10
05	Cari Transferler	8.418.000,00	8.502.180,00	8.587.201,80
06	Sermaye Giderleri	72.568.000,00	76.828.680,00	77.596.966,80
07	Sermaye Transferleri	9.000,00	9.090,00	9.180,90
08	Borç Verme	2.000,00	2.020,00	2.040,20
09	Yedek Ödenekler	21.893.800,00	21.440.973,00	20.950.187,73
GENEL TOPLAM		367.000.000,00	370.000.000,00	373.000.000,00

Gelir bütçesinin en büyük kalemi olan Merkezi idare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylar, 2014 yılında kurumumuza gönderilmiş olan bedellerin ışığında öngörülmüştür. Bütçemizin diğer önemli kalemlerinin menşei arsa ve arazi vergi gelirlerinden oluşturulmuş harçlar ve hizmet gelirlerimiz de 2015 yılında elde edeceğimiz gelirlerde önemli bir paya sahip olmaktadır.

Çağdaş belediyecilik anlayışımız esasına göre hazırlanmış olan ve hedefler ve faaliyetlerin 2015-2019 yıllarında Maltepe'nin değişiminin yaşanabilir bir Maltepe'yi var etmek adına İstanbul'da örnek teşkil etmesi amacıyla başlatılmış olan hizmet öngörülerimizin maliyetleri, tahmini gelir bütçesindeki kalemlere dayandırılarak karşılanacaktır. Ayrıca hizmet kalitesinin artırılması ve Maltepe'yi

ulusal ve uluslararası alanda tanıtımını sağlamak amacıyla başlatılacak olan hibe projeleri kapsamında sağlanacak fonlarla daha kaliteli hizmet verme konusunda bütçemizin çok daha verimli kullanılması sağlanacaktır.

MALTEPE BELEDİYESİ 2015-2019 BÜTÇE TAHMİNLERİ	
YIL	TAHİMİNİ BÜTÇE
2015	367.000.000,00 TL
2016	370.000.000,00 TL
2017	373.000.000,00 TL
2018	376.000.000,00 TL
2019	379.000.000,00 TL
TOPLAM	1.865.000.000,00 TL

2015-2019 yıllarını kapsayan Stratejik Planı hazırlanırken ağırlıklı olarak 2015 yılının gelir ve gider bütçe tahminleri yapılmış olup izleyen yıllara sirayet eden bütçe öngörülerini yukarıdaki tabloda belirlenmiştir. Tahmini olarak hazırlanmış olan bütçe öngörülerimiz ışığında 5 yıllık hizmet kapasitemizin maliyet olarak sentezlenmiş ve 1.865.000.000,00 TL'lik bütçe giderimiz raporlanmıştır.

2.3.3.FİZİKSEL KAYNAKLAR VE TESİSLER

Maltepe Belediyesi; ana hizmet binasının yanında sahip olduğu birçok tesis, kuruluş ve hizmet birim noktalarıyla, faaliyetlerinin etkin ve verimli olarak yürütülmesini sağlamaktadır. Belediyenin sahip olduğu bütün fiziksel kaynaklar ve tesisler birimler arası iletişim kolaylığını sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Maltepe Belediyesi'nin sahip olduğu fiziksel kaynakların dağılımı aşağıda gösterildiği gibidir.

Genel Faaliyetlere İlişkin Hizmet Noktaları

- ◆ Belediye Başkanlığı Binası
- ◆ Küçükyaşı Ek Hizmet Binası
- ◆ Başibüyük Zabıta Birimi.
- ◆ Gülsuyu Zabıta Birimi Hizmet Birimi
- ◆ Yalı Zabıta Birimi Hizmet Binası
- ◆ Veteriner İşleri Hayvan Tedavi ve Kısırlaştırma Merkezi.
- ◆ Park ve Bahçeler Müdürlüğü Hizmet Binası
- ◆ Yol Yapım Atölyesi
- ◆ Sanat Atölyesi (Girne)

Kültürel Faaliyetlere İlişkin Hizmet Noktaları

- ◆ Prof. Dr. Türkan Saylan Kültür Merkezi

- ◆ Küçükyalı Kültür Merkezi
- ◆ Yılmaz Mızrak Kültür Merkezi

Sosyal Faaliyetlere İlişkin Hizmet Noktaları

- ◆ Taziye ve Aşevi
- ◆ Maltepe Belediyesi Kreş Müdürlüğü Ek Hizmet Binası (Girne)
- ◆ Sosyal Yardım Deposu (Girne)

Eğitim – Kütüphanecilik Faaliyetlerine İlişkin Hizmet Noktaları

- ◆ Cumhuriyet Eğitim Merkezi (Bağlarbaşı Mahallesi – Yetmişevler)
- ◆ Cumhuriyet Eğitim Merkezi (İdealtepe Mahallesi)
- ◆ Aydınevler Eğitim Merkezi.
- ◆ Başıbüyük Eğitim Evi
- ◆ Cevizli Eğitim Evi
- ◆ Zümrütevler Eğitim Evi.
- ◆ Esenkent Eğitim Evi.
- ◆ Bağlarbaşı Eğitim Evi.
- ◆ Halk Kütüphanesi (Maltepe Belediyesi Küçükyalı Ek Hizmet Binası).
- ◆ Halk Kütüphanesi (Çınar Mahallesi Cami).
- ◆ H. Senihtongsir Kütüphanesi (TSKM)
- ◆ Yalvaç Ural Çocuk ve Gençlik Kütüphanesi (TSKM)

Sportif Faaliyetlere İlişkin Hizmet Noktaları

- ◆ İdealtepe Spor Kompleksi
- ◆ Yalçın Kızılay Spor Kompleksi

Sağlık Faaliyetlerine İlişkin Hizmet Noktaları

- ◆ Bahadır Erdoğan Zihinsel Erdoğan Engelliler Rehabilitasyon Merkezi.
- ◆ Maltepe Belediyesi Sağlık Merkezi Ek Hizmet Binası.
- ◆ Maltepe Belediyesi Alzheimer Gündüz Bakımevi

Konuk Evi Faaliyetleri Hizmet Noktası

- ◆ Adalet İlmen Kız Öğrenci Konuk Evi.

Lojistik Destek Faaliyetlerine İlişkin Hizmet Noktaları

- ◆ Aydınevler Atölye Binası (Temizlik İşleri)
- ◆ Bağlarbaşı Makine ve İkmal Binası

Gündüz Çocuk Bakımevi ve Kreşler

- ◆ Bağlarbaşı Zübeyde Hanım Gündüz Çocuk Bakımevi
- ◆ Zümrütevler Zübeyde Hanım Gündüz Çocuk Bakımevi
- ◆ Altayçeşme Zübeyde Hanım Gündüz Çocuk Bakımevi

2.3.4. TEKNOLOJİK VE LOJİSTİK KAYNAKLAR

Maltepe Belediyesi; teknolojik gelişmelerin çok hızlı bir şekilde kurumları değiştirdiği dünyada, gelişen internet ve bilgisayar teknolojisini yoğun bir şekilde kullanarak insana hizmet etmenin ve şeffaflaşmanın temelini teşkil eden katılımcı belediyecilik anlayışının kurum içi ve kurum dışına yayılmasını sağlamaktadır. Maltepe Belediyesi 2014 tarihinde belgelerin ve işlemlerin, üretim, kayıt, erişim ve muhafaza işlemlerini belli bir plan dahilinde yürütmek amacıyla, kayıtlı bilgilerin olabildiğince etkili bir biçimde işleme konmasını sağlayacak EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)' ye geçmiştir.

Belediyemizin sahip olduğu teknolojik kaynaklar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Sıra No	Teknik Malzemenin Cinsi	Adedi
1	Sunucu	2 (10 Adet Sanal)
2	Bilgisayar (Hurda Statüsü Dahil)	797
3	Dizüstü Bilgisayar (Hurda Statüsü Dahil)	94
4	Yazıcı (Hurda Statüsü Dahil)	274
5	Fotokopi Makinası	41
6	Yazıcı (Kiralık)	44
7	Kimlik Kartı Yazıcısı	1
8	Tarayıcı (A4-A3)	54
9	Tarayıcı (A0)	1
10	Barkod Tarayıcısı	1
11	Fotokopi Makinası (Kiralık)	17
12	Plotter	2
13	Baskı Makinası	1
14	Güç Kaynağı	48
15	Modem	5
16	Switch (Ağ Dağıtım Cihazları)	43
17	İnternet Trafik Kontrol ve Güvenlik Cihazı	4
18	Kiosk	4
19	Numaratör	5
20	Projeksiyon Cihazı	40
21	Telefon Santrali	20
22	Alarm Santrali	1
23	Televizyon	62
24	Faks Cihazı	17

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

25	Tablet PC	9
26	Çizim Tableti	1
27	Güvenlik Kamerası (İç-Dış Mekan)	345
28	DVR – NVR (Görüntüleme ve Kayıt Cihazı)	16
29	Video Kamera	3
30	Telsiz (El-Araç)	301
31	Cep Telefonu (Hurda Statüsü Dahil)	195
32	Telefon Makinası (Hurda Statüsü Dahil)	581

Maltepe Belediye’sinin Belediyecilik hizmetlerini eksiksiz ve etkin bir şekilde yerine getirmek için önemli bir kaynağı olan lojistik kaynaklar taşınmazlarını gösterir tablolar aşağıda detaylı bir şekilde düzenlenmiştir.

BİNEK OTOLAR

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	AUDI	2005	Atölye
2	HONDA	2006	Atölye
3	HONDA	2006	Atölye
4	OPEL	2001	Atölye
5	RENAULT	2006	Atölye

PANELVAN ARAÇ

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	FIAT DOBLO	2005	Yalı Zabıta
2	FIAT DOBLO	2005	Gülsuyu Zabıta
3	FIAT DOBLO	2005	Feyzullah Zabıta
4	FIAT DOBLO	2005	Küçükyalı Zabıta

KAMYONETLER

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	FORD RANGER	2005	Veteriner İşleri Müd.
2	FORD RANGER	2005	Veteriner İşleri Müd.
3	FIAT DUCATO	2005	Yol yapım amirliği Acil Bakım Aracı

AMBULANSLAR

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	MERCEDES	2012	Atölye
2	FIAT DUCATO	2005	Sağlık İşleri Müdürlüğü

CENAZE ARACI

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	FORD 350 L	2008	Atölye

MİNİBÜSLER

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	FORD	1997	Atölye
2	RENO MASTER	2008	Atölye

OTOBÜSLER

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	OTOKAR SULTAN	2011	Atölye
2	OTOKAR SULTAN	2011	Atölye
3	OTOKAR DORUK	2011	Atölye
4	OTOKAR DORUK	2011	Atölye
5	OTOKAR DORUK	2012	Atölye
6	OTOKAR DORUK	2012	Atölye
7	ISUZU	2006	Personel servisi
8	ISUZU	1998	Atölye
9	ISUZU	1995	Atölye
10	ISUZU	1995	HURDA DURUMDA
11	MERCEDES	1980	Atölye

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

ENGELLİ ARAÇLARI

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	FORD 310 S	2007	Atölye ENGELLİ ARACI
2	FIAT DUCATO	2005	Atölye ENGELLİ ARACI

DAMPERLİ KAMYONLAR

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	MERCEDES	2007	Yol Yapım Amirliği
2	MERCEDES	2007	Yol Yapım Amirliği
3	FATİH	2000	Yol Yapım Amirliği
4	FATİH	1996	Yol Yapım Amirliği

ÇEKİCİ KAMYON

1	FATİH	1991	Atölye
---	-------	------	--------

ASFALT ROBOTU

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	MERCEDES	2013	Yol Yapım Amirliği
2	FATİH	1997	Yol Yapım Robot
3	FORD	2002	Yol Yapım Robot

TIBBİ ATIK

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	ISUZU	2013	Çere Koruma Kontrol Müd. Tıbbi Atık
2	ISUZU	2000	Çere Koruma Kontrol Müd. Tıbbi Atık

SEPETLİ ARAÇ

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	ISUZU	2002	Atölye - Sepetli Araç

İŞ MAKİNALARI

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	320 KOMATSU No:1	1990	Yol Yapım Amirliği
2	910 LODER No:1	1985	Yol Yapım Amirliği
3	910 LODER No:2	1985	Yol Yapım Amirliği
4	JCB K. KAZICI	2007	Yol Yapım Amirliği
5	140 GREYDER No:1	1985	Yol Yapım Amirliği
6	120 GREYDER No:2	1985	Yol Yapım Amirliği
7	HAMM SİLİNDİR No:2	1985	Yol Yapım Amirliği (Hurda)
8	BOMAG SİLİNDİR No:3	2009	Yol Yapım Amirliği
9	SİLİNDİR	1997	Maltepe Stadı
10	KOMPRESÖR	-	Yol Yapım Amirliği
11	FORKLİFT	-	Yol Yapım Amirliği
12	FORKLİFT	-	Park Bahçeler Müd.

MOTOSİKLETLER

S.NO	MARKASI	MODELİ	BİRİMİ
1	HONDA	2013	Zabıta Müdürlüğü
2	HONDA	2013	Zabıta Müdürlüğü

KİRALIK ARAÇLAR

SIRA NO	MARKASI	ÇALIŞTIĞI BİRİM
1	MERCEDES-BENZ VİTO	BAŞKANLIK MAKAMI
2	VOLKSWAGEN PASSAT	BAŞKANLIK MAKAMI
3	RENAULT LATITUDE	BAŞKAN YARDIMCISI
4	RENAULT LATITUDE	BAŞKAN YARDIMCISI
5	RENAULT LATITUDE	EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
6	RENAULT LATITUDE	BAŞKAN YARDIMCISI
7	RENAULT LATITUDE	BAŞKAN YARDIMCISI
8	RENAULT LATITUDE	BAŞKAN YARDIMCISI
9	RENAULT LATITUDE	ÖZEL KALEM MÜDÜRÜ
10	RENAULT FLUENCE	ULAŞIM HİZ.
11	RENAULT FLUENCE	STRATEJİ MÜDÜRÜ
12	RENAULT FLUENCE	ÇEVRE DENETİM
13	RENAULT FLUENCE	İMAR DENETİM
14	RENAULT FLUENCE	YOL YAPIM AMİRLİĞİ
15	RENAULT FLUENCE	PARK BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
16	RENAULT FLUENCE	DESTEK HİZMETLERİ
17	RENAULT FLUENCE	BAŞKAN YARDIMCISI
18	RENAULT FLUENCE	SAĞLIK İŞLER MÜDÜRÜ
19	RENAULT FLUENCE	TEFTİŞ KURULU MÜDÜRÜ
20	RENAULT FLUENCE	ZABITA MÜDÜRÜ
21	RENAULT FLUENCE	RUHSAT MÜDÜRLÜĞÜ
22	RENAULT FLUENCE	T. S. KÜLTÜR MERKEZİ
23	RENAULT FLUENCE	ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ
24	RENAULT FLUENCE	KÜLTÜR MÜDÜRLÜĞÜ
25	RENAULT FLUENCE	ZABITA MÜDÜRÜ
26	RENAULT FLUENCE	EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
27	RENAULT FLUENCE	VETERİNERLİK
28	RENAULT FLUENCE	SOSYAL YARDIMLAŞMA
29	RENAULT FLUENCE	ZABITA MÜDÜRÜ
30	RENAULT FLUENCE	BASIN YAYIN MÜDÜRÜ
31	RENAULT FLUENCE	MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ
32	RENAULT FLUENCE	ULAŞIM HİZMETLERİ
33	RENAULT FLUENCE	HAVUZ

34	RENAULT FLUENCE	YAZI İŞLER MÜDÜRÜ
35	RENAULT FLUENCE	HAVUZ
36	RENAULT FLUENCE	YALÇIN KIZILAY SPOR KOMP.
37	RENAULT FLUENCE	İMAR MÜDÜRÜ
38	RENAULT FLUENCE	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRÜ
39	RENAULT FLUENCE	HAVUZ
40	FORD CONNECT	RUHSAT DENETİM
41	FORD CONNECT	DESTEK HİZMETLER MÜD.
42	FORD CONNECT	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
43	FORD CONNECT	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
44	FORD CONNECT	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
45	FORD CONNECT	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
46	FORD CONNECT	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
47	FORD CONNECT	HAVUZ
48	FORD CONNECT	HAVUZ
49	FORD CONNECT	ÇEVRE DENETİM
50	FORD CONNECT	EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
51	FORD CONNECT	SOSYAL YARDIMLAŞMA
52	FORD CONNECT	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
53	FORD CONNECT	EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
54	RENAULT KANGOO	TEMİZLİK DENETİM
55	FORD CONNECT	SAĞLIK İŞLERİ
56	MİTUBİŞİ L 200	ULAŞIM HİZMETLERİ
57	MİTUBİŞİ L 200	YOL YAPIM AMİRLİĞİ
58	MİTUBİŞİ L 200	VETERİNERLİK
59	RENAULT KAMYONET 3,5 TON	DESTEK HİZMETLERİ
60	RENAULT KAMYONET 3,5 TON	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
61	RENAULT KAMYONET 3,5 TON	PARK BAĞÇELER
62	RENAULT KAMYONET 3,5 TON	VETERİNERLİK
63	RENAULT KAMYONET 3,5 TON	FEN İŞLERİ
64	RENAULT KAMYONET 3,5 TON	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
65	RENAULT KAMYONET 3,5 TON	SOSYAL YARDIMLAŞMA
66	MİTUBİŞİ KAMYON DAPPERLİ 7,5 TON	YOL YAPIM
67	MİTUBİŞİ KAMYON DAPPERLİ 7,5 TON	YOL YAPIM
68	MİTUBİŞİ KAMYON DAPPERLİ 7,5 TON	YOL YAPIM
69	RENAULT MİNİBÜS 17 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ

70	RENAULT MİNİBÜS 17 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
71	RENAULT MİNİBÜS 17 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
72	RENAULT MİNİBÜS 17 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
73	RENAULT MİNİBÜS 17 KİŞİLİK	T. S. KÜLTÜR MERKEZİ
74	RENAULT MİNİBÜS 17 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
75	RENAULT MİNİBÜS 17 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
76	ISUZU OTOBÜS 29 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
77	MİTUBİSHİ TEMSA OTOBÜS 29 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
78	MİTUBİSHİ TEMSA OTOBÜS 29 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
79	MİTUBİSHİ TEMSA OTOBÜS 29 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
80	MİTUBİSHİ TEMSA OTOBÜS 29 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
81	MİTUBİSHİ TEMSA OTOBÜS 29 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
82	MERCEDES-BENZ OTOBÜS 46 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
83	MERCEDES-BENZ OTOBÜS 46 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ
84	MERCEDES-BENZ OTOBÜS 46 KİŞİLİK	ULAŞIM HİZMETLERİ

2.4. PAYDAŞ ANALİZLERİ

Stratejik Planı çalışmaları çalışmalarında kurum dışı etkenler göz önünde bulundurulmalıdır. Bu kapsamda Maltepe Belediyesi çeşitli yöntemlerle dış paydaş görüşlerini elde etmiştir. Bunlardan kurumsal olanlarla, yüz yüze görüşme yazışma gibi yöntemlerle fikir alışverişinde bulunulmuştur. Bunun yanında belediye çalışanları ve vatandaşlarla ise anket yöntemiyle veri elde edilmiştir.

2.4.1. KURUMSAL DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

Maltepe Belediyesi 2015 -2019 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında sivil toplum örgütleri, dernekler, diğer kamu kurumları, altyapı kuruluşları gibi kurumsal dış paydaşların görüşlerinin alınması için ilgili kurumlardan yazı ile görüşleri istenmiştir. Sayıları 300'ü bulan dış paydaşlardan gelen görüşler aşağıdaki gibi raporlanmıştır.

KURUMSAL DIŞ PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ

Kültür ve Turizm Bakanlığına bağlı çalışan İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, yine aynı bakanlığa bağlı çalışan İstanbul Arkeoloji Müzeleri'nin sorumluluk alanında bulunan Küçükyalı Arkeopark Projesinin Maltepe Belediyesi tarafından hayata

geçirilmesini istemektedir. Ayrıca GZFT için güçlü yönlerinin; Küçükyalı arkeolojik alanının varlığının olması ve Marmara Denize kıyısı olması ve Adalar manzarasına sahip olması belirtilmiştir. Fırsat olarak da; 2012 yılında Kadıköy-Kartal Metro hattının açılmasının Maltepe belediyesi açısından önemli bir gelişme olarak görülmüştür.

T.C Maltepe Kaymakamlığı Tapu Müdürlüğü; Gayrimenkullere ilişkin projelerde kat irtifakı-mülkiyeti dosyalarının üst yazı ile yetkili bir memur ile gönderilmesini, 6306 sayılı kanuna istinaden riskli yapılar kapsamında yapılacak işlemlerin açık bir şekilde yazılıp harçtan muaf olup olmadıklarının resmi yazıda belirtilmesini talep etmektedirler. Tapu Müdürlüğü iletişim arttırılmasının önemi vurgularken her iki kurumunda kullanabileceği özel bir bilgisayar programı ile sağlanabileceği öngörmektedir.

Ulaştırma, Denizcilik Ve Haberleşme Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü, DLH Marmaray (İstanbul) Bölge Müdürlüğü tarafından Marmaray kapsamında Gebze-Halkalı arasında yüksek kapasiteli raylı toplu taşıma sistemi yapımı planlanmaktadır. Proje kapsamında Maltepe sınırları içerisinde Küçükyalı, İdealtepe, Süreyya Plajı ve Maltepe kent içine yeni istasyon yapıları inşa edilecektir. Tarihi istasyon binası ise restore edilecektir. Stratejik plan kapsamında önlemler alınması gerektiği düşünülmektedir.

T.C. Maltepe Kaymakamlığı İlçe Sağlık Müdürlüğü; Maltepe ilçe sınırları içerisinde 112 acil istasyonlarının çoğaltılmasını talep etmektedir.

T.C. Maltepe Kaymakamlığı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü; Hazineye ait arsalar üzerinden okul alanı ayrılmasını talep etmektedir.

T.C. Maltepe Kaymakamlığı Maltepe İlçe Halk Kütüphanesi okuyucularına çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bu düzenlenen etkinlikleri Maltepe Belediyesi ile işbirliği içerisinde düzenlenmesini talep etmektedir. Ayrıca kütüphanede teknik donanım, bilgi işlem desteği, kütüphane içerisinde kapalı devre ses sistemi, lojistik destek, reklam, duyuru, tanıtım desteği, yön tabelası ve temizlik personeli talep etmektedir.

Orman ve Su İşleri Bakanlığı yeşil alanların arttırılıp, mevcut yeşil alanların korunup kaçak yapılaşmanın ve işgallerin önlenmesini talep etmektedir.

T.C. İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü; 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkındaki kanunu ile ilgili Sivil Toplum Kuruluşlarının çalışmalarının desteklenmesini ve kanun maddelerinin uygulanabilmesi için eğitimler

düzenlenmesini talep etmektedirler.

Anadolu Yakası PTT Baş Müdürlüğü; posta kodlarının cadde, sokak tabelalarının altına yazılmasını, Posta kutularının imar izni verilirken zorunlu hale getirilmesini talep etmektedirler.

İlçe Nüfus Müdürlüğü; adres kayıt sistemindeki adreslerin (özellikle iç kapı numarası ve sokak ismi) sürekli değişmektedir ve bu nedenle kişilerin adresleri sürekli birbirleri tarafından silinmektedir. Bu yüzden kişiler kurumlarda adressiz kalmaktadırlar. İlçe Belediyesi olarak numarataj eksikliklerinin tamamlanmasını, iç kapı numaralarının yönetmeliğe uygun şekilde tekrar verilmesini talep etmektedirler.

İstanbul Kalkınma Ajansı; 5393 sayılı Belediye Kanununun 41. Maddesi uyarınca hazırlanacak olan stratejik planların bölge planı ile uyumlu olması gerekmektedir. Bu bağlamda İstanbul Kalkınma ajansı tarafından koordine edilmiş ve katılımcı bir süreç ile hazırlanmış olan İstanbul Bölge Planı'nın dikkate alınmasını ve Maltepe Belediyesi stratejik planında İstanbul Kalkınma Ajansı ile iş birliği faaliyetlerine yer verilmesini talep etmiştir.

İGDAŞ; Doğalgaz boru hatları tesislerinin korunması amacı ile Maltepe Belediyesine yapı ruhsatı için müracaat edecek kamu kurum ve üçüncü şahıs altyapı, üst yapı ve inşaat bina temel kazıları, şevsiz (dik kazı) ve yatay ankraj uygulaması yapacak firma ve şahısların, Doğalgaz Acil (187) ve ilgili şebeke şefliklerimize yönlendirilerek alt yapı kazı çalışması protokolü yapmasının sağlanmasını istemektedir.

İSKİ; yol kaplaması yapılacak cadde ve sokak listelerinin sene başında belirlenip müdürlüğümüz ile koordineli bir çalışma başlatılmasını talep etmektedir.

Feyzullah Mahallesi Muhtarlığı; Serap Caddesinin tamamının bordür taşlarının yenilenmesini ve fener ile ışıklandırılmasını, Küçükyalı Deresinin her yıl temizlenmesini, elektrik havai hatların yer altına alınması, mahallede bulunan lise ihtiyacının karşılanmasını, mahalledeki bazı cadde ve sokaklarda bordür taşı yenilenmesini, sahildeki Bakireler Anıtının koruma altına alınmasını, parkların yazın daha çok sulanmasını, Dumlupınar Cad. No: 10 daki yıkılan eski Sağlık Ocağının yetkililerle irtibata geçilip, bağış olan giriş katının tekrar faaliyete geçilmesini talep etmektedir.

Esenkent Mahalle Muhtarlığı; Mahallenin E-5 'e kavşak yolunun olmasını, Mahallenin girişinde bulunan Çamlık Parkının vatandaşların yararlanabileceği hale

getirilmesini, Mahalleye çalışan anneler için kreş yapılmasını, Mahallede Nadire Cad. ve yakınlarında Aile Hekimliği binasının yapılmasını, Mahalleye kapalı Pazar yeri ve umumi tuvalet yapılmasını, Mahallede havai enerji nakil hatlarının yer altına alınmasını talep etmektedir. Ayrıca Mahallenin imar durumu ile ilgili taleplerinin Bakanlıkla görüşülmesi gerekmektedir. Mahallede Nadire Cad. üzerinden minibüs geçişinin olması konusu ise araştırılmalıdır.

Yalı Mahallesi Muhtarlığı; Bakireler Anıtının canlandırılmasını, Beşçeşmeler Projesinin genişletilip Çeşme Meydanını kapsamasını, Yalı Mahallesi halk evleri, eğitim evleri ve derneklerin birleştirilmesini, kadınların el emeği ürünlerinin satılacağı yerlerin oluşturulmasını talep etmektedirler.

Kent Konseyi Maltepe Belediyesinden; otopark yapılmasını, trafiğin rahatlaması için alternatif güzergahların bulunmasını, Başbüyük ve Kayışdağı ormanlarının bakım ve seyreltme amacı dışında tek bir ağacın bile kesilmesinin yasaklanmasını bu ormanların özel sit alanı kapsamına alınmasını, yüksek binaların İmar Planı ile yapımının önlenmesini, Kentsel Dönüşümün yerinde dönüşüm olarak planlanmasını, engelli rampalarının engellilerin kullanabileceği şekilde yapılmasını, kentin önemli noktalarında engelli tuvaletlerinin yapılmasını, Kent dahilinde yaşayan yaşlıların ve yoksulların tespit edilmesi ve bu yurttaşlara imkan dahilinde ekonomik destek dahil yardım elinin uzatılmasını, kadın sığınma evlerinin önemsenmesini ve mutlaka inşa edilmesini, kadınlara yönelik pozitif ayrımcılığın görünür ve hissedilir konuma yükseltilmesi, meslek kurslarının açılması ve destek olunmasını, gençler için ücretsiz spor salonlarının açılmasını talep etmektedir.

Küçükyalı Kimsesiz Çocukları Koruma Derneği; Yasa ile korunan çocukların üniversite eğitimleri boyunca burs desteği, staj ve iş desteği verilebilmesini, Maltepe Gülsuyu, Gülenso, Aydınevler vb. mahallelerinde dezavantajlı kesim çocuklarının yuvaya gelmeleri için çalışmalar yapılabilmesini ve Derneğin etkinlikleri için araç temini, salon, sahne ihtiyaçlarının giderilmesini talep etmektedirler. Bu talepler için Başkanla görüşülüp hibe yolu ile çözüm üretilebilir mi bakılmalıdır.

İdealtepe Çevre Gönüllüleri Derneği; Anıt Ağaçlarının tescillenip, koruma altına alınmasını, Deprem Simülasyon merkezi kurulmasını talep etmektedirler. Deprem simülasyon merkezi için sivil toplum örgütleri ile iletişime geçilerek proje üretilebilir. Ayrıca bu dernek yaz aylarında çöp bidon ve konteynırlarının daha sık dezenfekte edilmesini, kaldırımların engellilere uygun olarak düzenlenmesini, geri dönüşüm kumbaralarının sıklaştırılmasını, Metro duraklarına uzak noktalardan belediyenin ücretli ring seferleri düzenlemesini, tarihi bölge ve binaların restorasyon ve bakımının yapılmasını, Maltepe merkezi konumda kültür

kompleksinin yapılmasını, emekli ve gençler için hobi merkezlerinin kurulmasını talep etmektedirler.

Gsm operatörleri Maltepe Belediyesinden ortak bir çalışma grubu ile baz istasyonlarının yerleştirilmesini istemektedirler.

Sanatçılar ve Sanatseverler Kültür ve Dayanışma Derneği; Kültür Merkezi açılmasını, amfi tiyatro kurulmasını, devlete ait bir konservatuarın Maltepe İlçesi sınırları içerisinde açılmasını, dernek tarafından düzenlenen “Sansev İstanbul Çocuk Korolar Festivali” için festivalin uluslararası olabilmesi için, daha çok seyirciye ulaşılması amacıyla Maltepe Belediyesinin ortaklığını talep etmektedirler. Ayrıca, Maltepe İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Maltepe Belediyesi ve Sansev Derneği olarak kurulacak korolar ile ekonomik ve sosyal durumu zayıf yetenekli çocukların yönlendirilmesine, ilgisi olanların sanat eğitim okullarına hazırlanmasına yardımcı olunmasını, Sapanbağları’ndaki Vakıfbank Umut Çocukları İlköğretim Okulu ile birlikte yürüttüğümüz çalışmalara Maltepe Belediyesinin de katılmasını talep etmektedirler.

Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği; Maltepe Belediyesi bünyesinde engelliler birimi veya engelliler koordinasyon merkezi kurulmasını, bazı noktalarda tekerlekli sandalyedeki insanların kullanımına uygun tuvaletlerin yer almasını, akülü sandalye kullanan engelliler için işlek mevkilerde şarj noktalarının oluşturulmasını, engelliler için spor istasyonlarının kurulmasını, belediye internet sitesinden harita üzerinde yapılan yenilikler gösterilmesini, tuvaletler, tekerlekli sandalye kullanımına elverişli güzergahlar belirtilebilmesini, akülü sandalyenin onarımı için Maltepe Belediyesinin çözüm üretebilmesini, yeni yapılan yapıların engelli ulaşımına uygun olarak inşa edilmesini, havuzlar içerisinde engelli asansörlerinin bulundurulmasını, engellilerin sosyal entegrasyonuna yönelik olarak etkinlikleri düzenlenmesini talep etmektedir.

Spor Kulüpleri ve derneklerle ise genel olarak yer ve yardım konularında taleplerde bulunmuşlardır.

2.4.2. DIŞ VE İÇ PAYDAŞ ANALİZİ

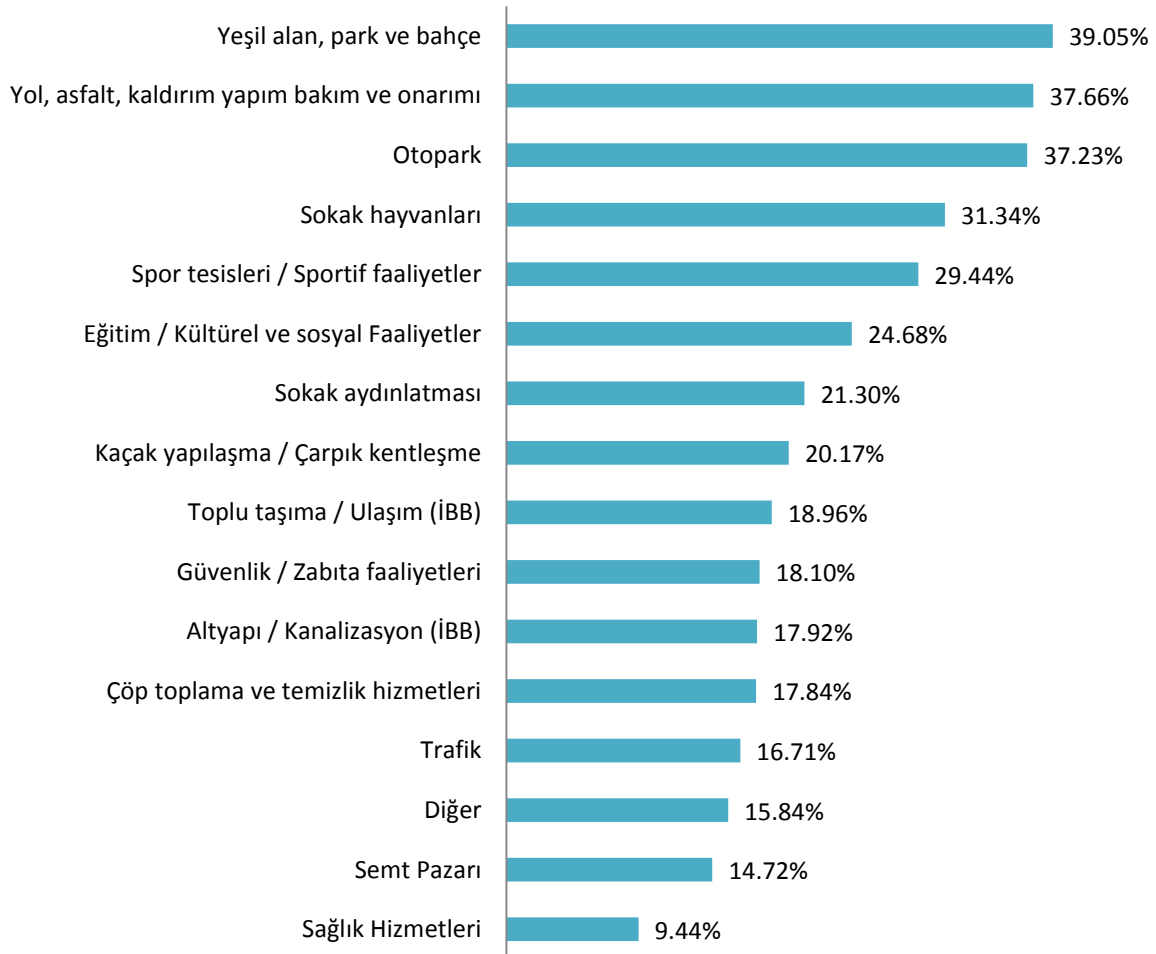
Belediyenin yaptığı çalışmaların yansımalarıyla, 2015-2019 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında yapılan anketle belediyenin izleyeceği yol haritası belirlenmiştir.

Vatandaşların talepleri doğrultusunda, katılımcı belediyeciliği uygulamalarıyla öne çıkartmayı amaçlayan 1131 kişinin katıldığı ve 20 konu başlığının yer aldığı bir

anket çalışması düzenlenmiştir. Ankette; cenaze ve defin hizmetleri, veteriner poliklinik faaliyetleri, sinek ve haşere ile mücadele faaliyetleri, başıboş sokak hayvanlarının rehabilitasyon faaliyetleri, asfalt kaplama, alt geçit ve yol yapım, bakım ve onarım faaliyetleri, otopark alanı oluşturma faaliyetleri, yeşil alan oluşturma ve parkların bakım onarım faaliyetleri, kültür ve spor gibi alanlardaki tesisleşme faaliyetleri, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri gibi konularda vatandaşların görüş, eleştiri ve önerileri alındı. Yapılan bu çalışmayla mahallelerde hizmetlerden duyulan memnuniyet oranları belirlenmiştir.

Maltepe Belediye, söz konusu anket sonuçlarını da dikkate alarak bir çalışma planı çerçevesinde eksik olan noktaları belirleyip, çalışmalarını sürdürecektir.

Maltepe'de en önemli / öncelikli çözülmesi gereken sorun

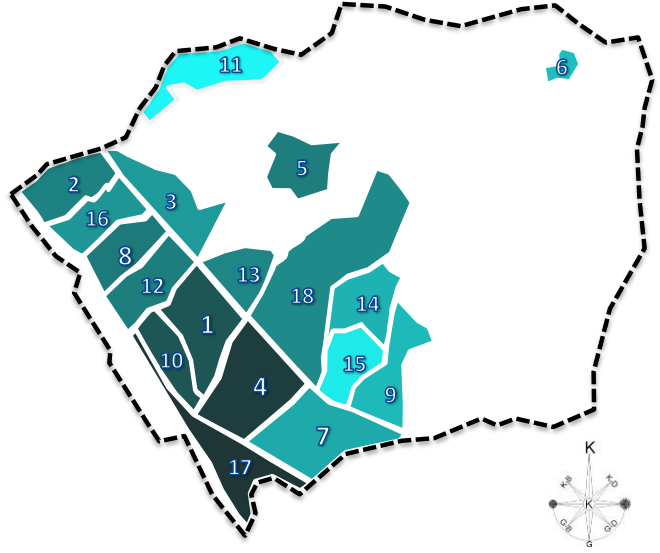


Belediyemizin verdiği hizmetler beklentilerinizi ne ölçüde karşılıyor?

1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

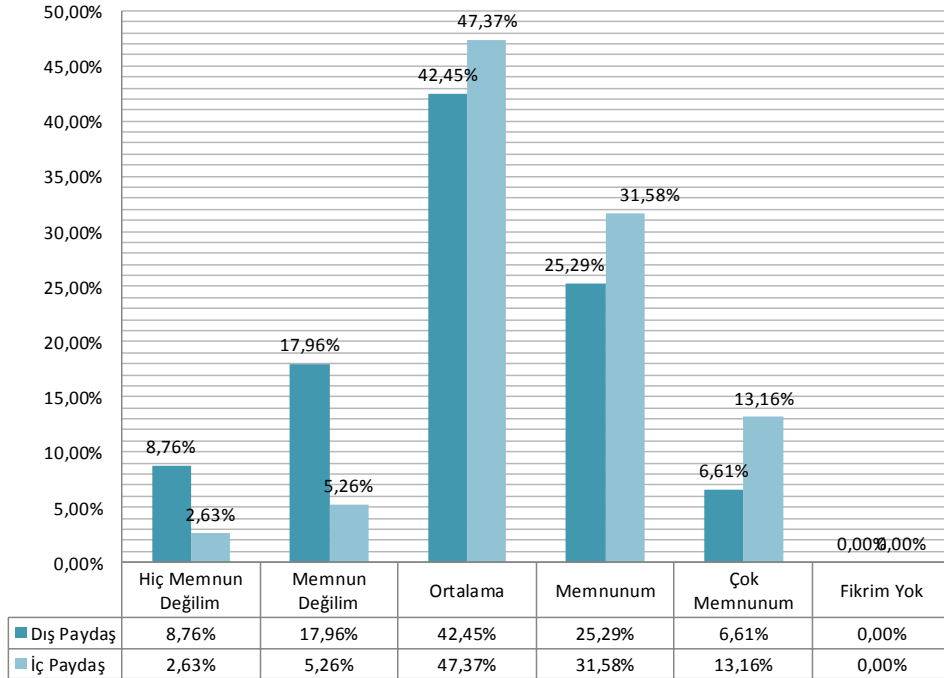
KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA		3,03
1	ALTAYÇEŞME	3,20
2	ALTINTEPE	3,02
3	AYDINEVLER	2,92
4	BAĞLARBAŞI	3,30
5	BAŞIBÜYÜK	3,03
6	BÜYÜKBAKKALKÖY	2,78
7	CEVİZLİ	2,86
8	ÇINAR	3,06
9	ESENKENT	2,79
10	FEYZULLAH	3,20
11	FINDIKLI	2,54
12	İDEALTEPE	3,04
13	GİRNE	3,00
14	GÜLENSU	2,82
15	GÜLSUYU	2,60
16	KUÇUKYALI MERKEZ	2,94
17	YALI	3,32
18	ZÜMRÜTEVLER	2,99



1 2 3 4 5
< Hiç Memnun Değilim Çok Memnunum >

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

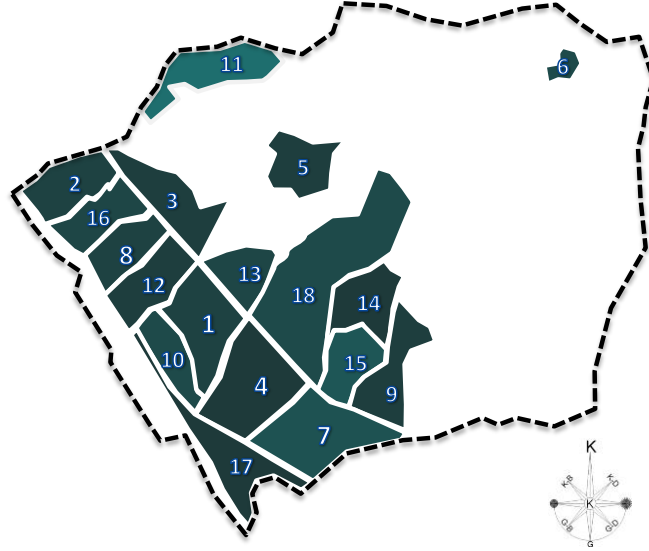


Çevre Temizliği Faaliyetleri (Çöp toplama, moloz vb.)

1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

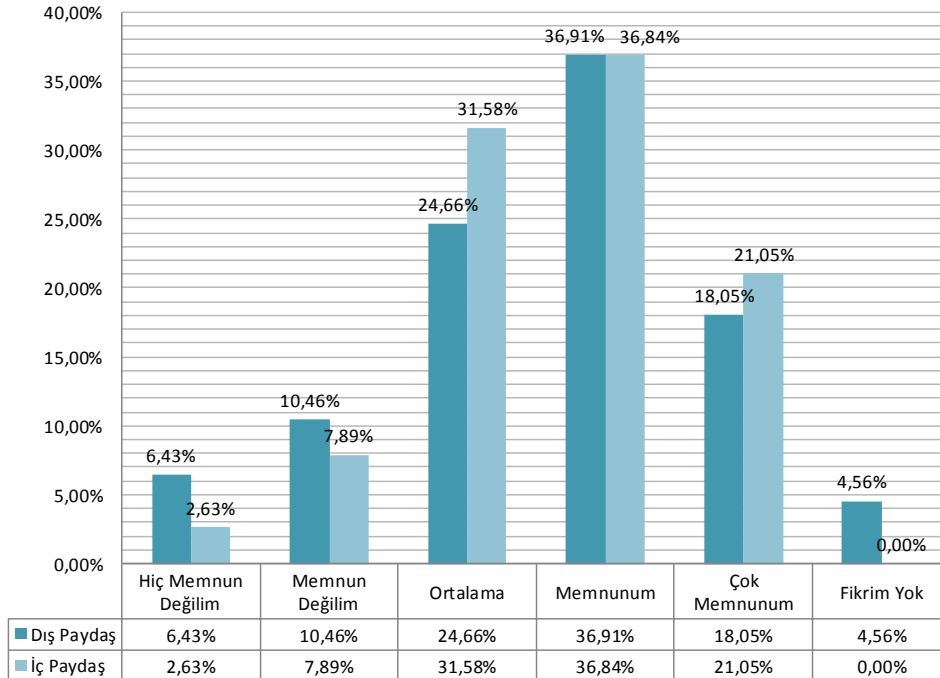
KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	3,51
1 ALTAYÇEŞME	3,40
2 ALTINTEPE	3,40
3 AYDINEVLER	3,46
4 BAĞLARBAŞI	3,58
5 BAŞIBÜYÜK	3,48
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	3,22
7 CEVİZLİ	3,12
8 ÇINAR	3,40
9 ESENKENT	3,50
10 FEYZULLAH	3,24
11 FINDIKLI	2,54
12 İDEALTEPE	3,48
13 GİRNE	3,29
14 GÜLENSU	3,53
15 GÜLSUYU	3,00
16 KUÇUKYALI MERKEZ	3,35
17 YALI	3,56
18 ZÜMRÜTEVLER	3,23



1 2 3 4 5
 < Hiç Memnun Değilim Çok Memnun >

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI



Geri Dönüşüm (Atıkların Toplanması) Faaliyetleri

1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

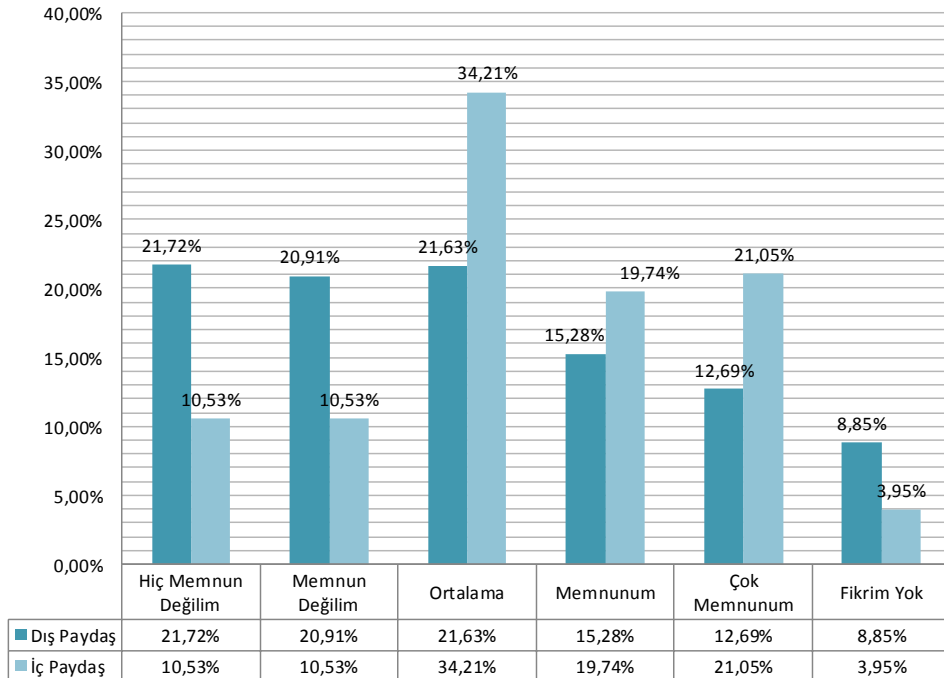
KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA		2,74
1	ALTAYÇEŞME	2,57
2	ALTINTEPE	2,29
3	AYDINEVLER	2,31
4	BAĞLARBAŞI	2,89
5	BAŞIBÜYÜK	3,00
6	BÜYÜKBAKKALKÖY	2,56
7	CEVİZLİ	2,36
8	ÇINAR	2,46
9	ESENKENT	2,81
10	FEYZULLAH	2,66
11	FINDIKLI	2,21
12	İDEALTEPE	2,32
13	GİRNE	2,39
14	GÜLENSU	2,76
15	GÜLSUYU	2,28
16	KUÇÜKYALI MERKEZ	2,46
17	YALI	2,44
18	ZÜMRÜTEVLER	2,57



1 2 3 4 5
 < Hiç Memnun Değilim Çok Memnunum >

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI



Cadde, Sokak, Alt Geçit ve Diğer Kamusal Alanların Temizlik ve Bakım Faaliyetleri

1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

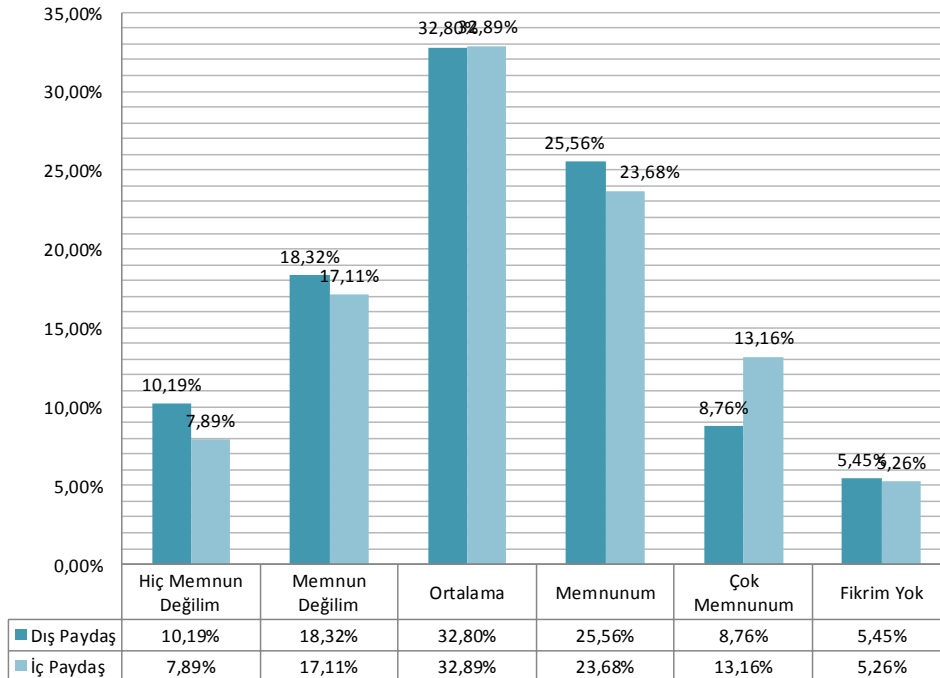
KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	3,05
1 ALTAYÇEŞME	3,03
2 ALTINTEPE	2,98
3 AYDINEVLER	2,94
4 BAĞLARBAŞI	3,42
5 BAŞIBÜYÜK	2,74
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	3,33
7 CEVİZLİ	2,96
8 ÇINAR	2,83
9 ESENKENT	3,02
10 FEYZULLAH	2,47
11 FINDIKLI	2,04
12 İDEALTEPE	2,74
13 GİRNE	2,87
14 GÜLENSU	2,65
15 GÜLSUYU	2,80
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	2,65
17 YALI	2,88
18 ZÜMRÜTEVLER	2,83



1 2 3 4 5
< Hiç Memnun Değilim Çok Memnunum >

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI



Cadde, Sokak Açık Alan Tasarım ve Planlama Çalışmaları ile Şehircilik Faaliyetleri

1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

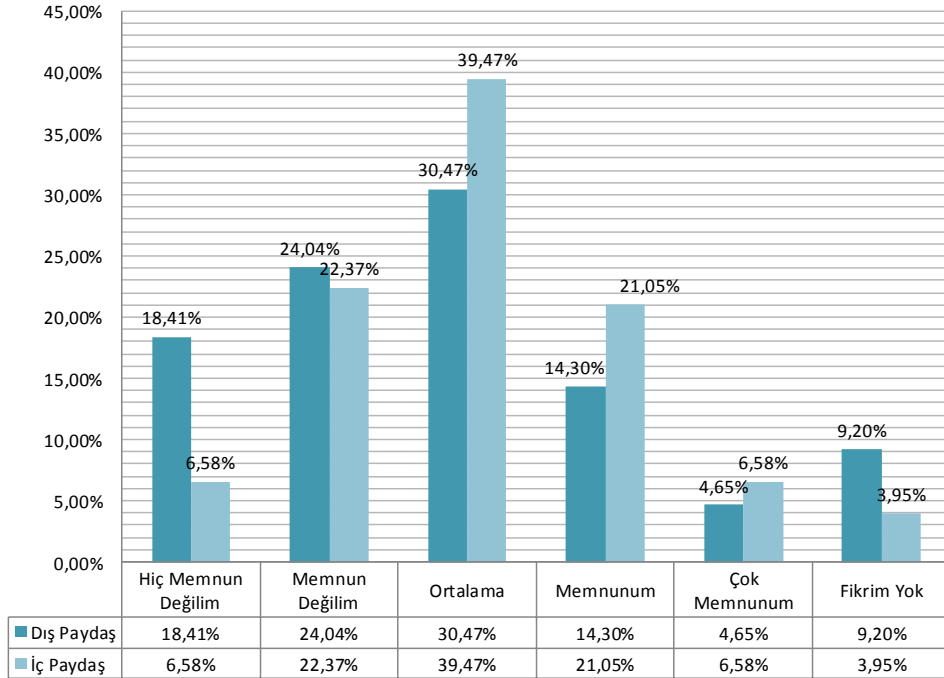
KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,59
1 ALTAYÇEŞME	2,72
2 ALTINTEPE	2,26
3 AYDINEVLER	2,32
4 BAĞLARBAŞI	2,73
5 BAŞIBÜYÜK	2,13
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	1,67
7 CEVİZLİ	2,17
8 ÇINAR	2,59
9 ESENKENT	2,10
10 FEYZULLAH	2,29
11 FINDIKLI	1,96
12 İDEALTEPE	2,20
13 GİRNE	2,45
14 GÜLENSU	2,00
15 GÜLSUYU	1,96
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	2,24
17 YALI	2,72
18 ZÜMRÜTEVLER	2,26



1 2 3 4 5
< Hiç Memnun Değilim Çok Memnunum >

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI



Kentsel Dönüşüm ve İyileştirme Faaliyetleri

1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

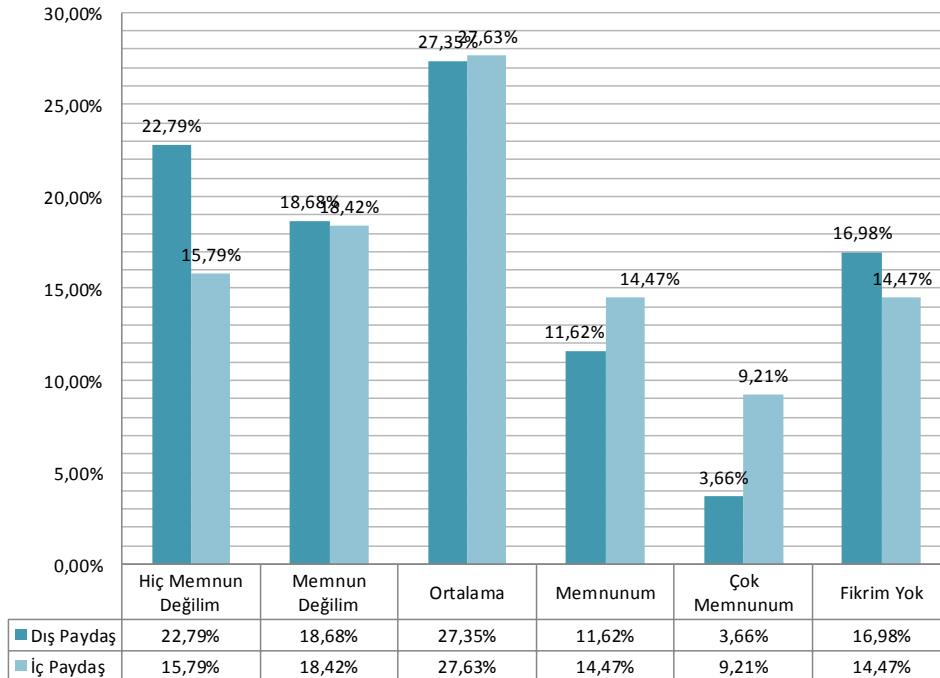
KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,46
1 ALTAYÇEŞME	2,06
2 ALTINTEPE	2,22
3 AYDINEVLER	2,22
4 BAĞLARBAŞI	2,22
5 BAŞIBÜYÜK	1,94
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	1,78
7 CEVİZLİ	2,10
8 ÇINAR	2,37
9 ESENKENT	1,95
10 FEYZULLAH	2,00
11 FINDIKLI	1,92
12 İDEALTEPE	2,22
13 GİRNE	1,82
14 GÜLENSU	1,12
15 GÜLSUYU	1,20
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,89
17 YALI	1,68
18 ZÜMRÜTEVLER	2,07



1 2 3 4 5
 < Hiç Memnun Değilim Çok Memnun >

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

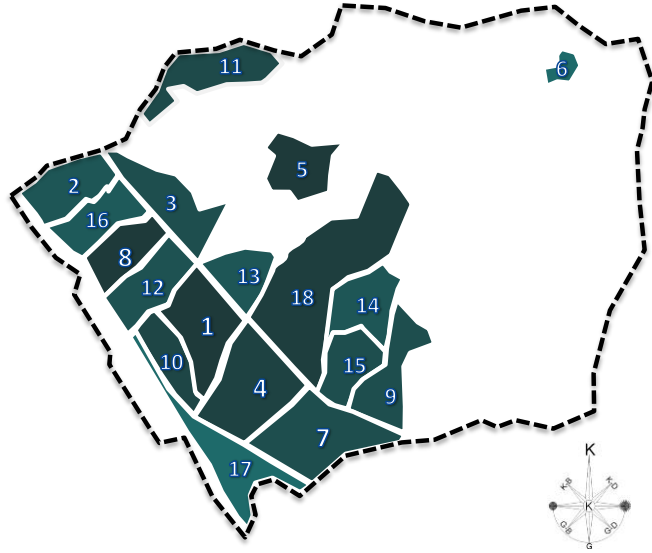


Zabıta Faaliyetleri (Pazar Yeri Denetim, Dilenci ve İşgallerle Mücadele Vb.)

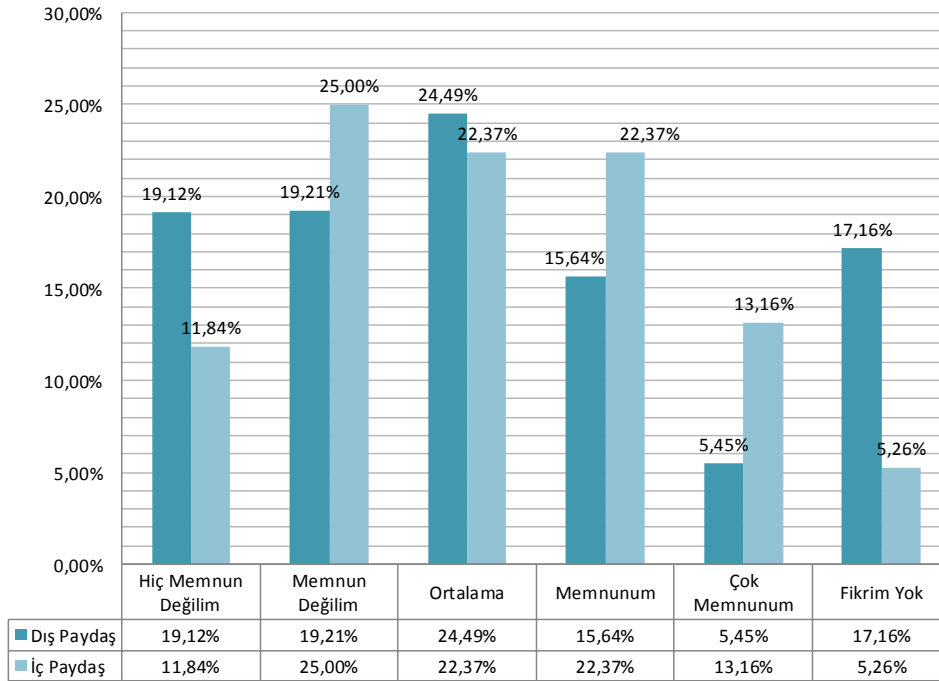
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,63
1 ALTAYÇEŞME	2,43
2 ALTINTEPE	2,05
3 AYDINEVLER	2,17
4 BAĞLARBAŞI	2,30
5 BAŞIBÜYÜK	2,39
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	1,78
7 CEVİZLİ	2,14
8 ÇINAR	2,43
9 ESENKENT	2,14
10 FEYZULLAH	2,26
11 FINDIKLI	2,21
12 İDEALTEPE	2,10
13 GİRNE	2,03
14 GÜLENSU	2,06
15 GÜLSUYU	2,16
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	2,00
17 YALI	1,79
18 ZÜMRÜTEVLER	2,33



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

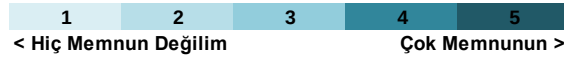
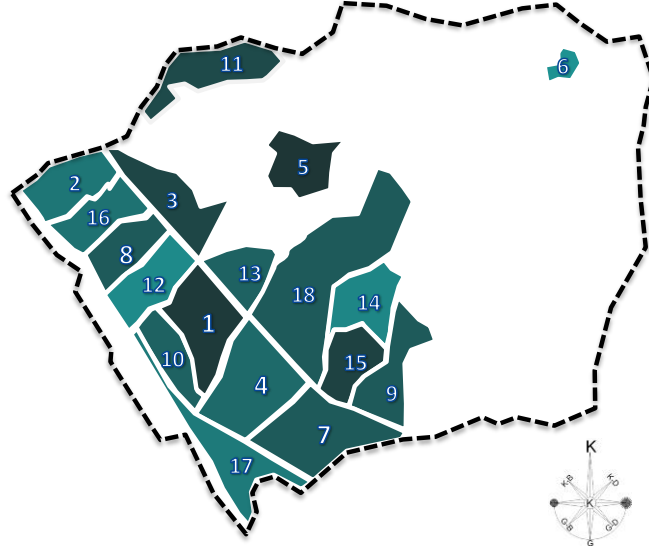


İş Yeri Ruhsatlandırma Faaliyetleri (Sihhi – Gayrisihhi müesseseler)

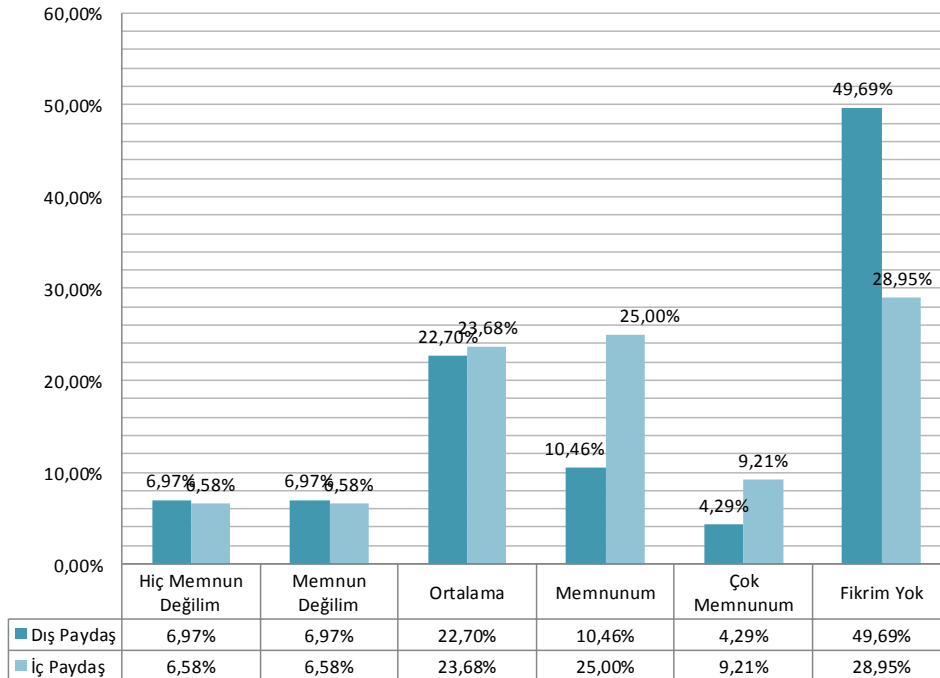
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,96
1 ALTAYÇEŞME	1,89
2 ALTINTEPE	1,27
3 AYDINEVLER	1,78
4 BAĞLARBAŞI	1,42
5 BAŞIBÜYÜK	1,90
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	1,00
7 CEVİZLİ	1,57
8 ÇINAR	1,59
9 ESENKENT	1,57
10 FEYZULLAH	1,49
11 FINDIKLI	1,71
12 İDEALTEPE	1,10
13 GİRNE	1,50
14 GÜLENSU	1,12
15 GÜLSUYU	1,80
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,34
17 YALI	1,25
18 ZÜMRÜTEVLER	1,58



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

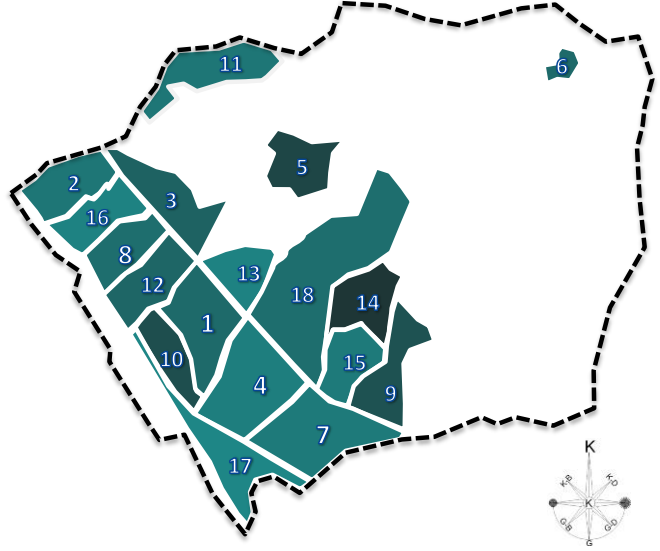


Belediye Poliklinik Hizmetleri

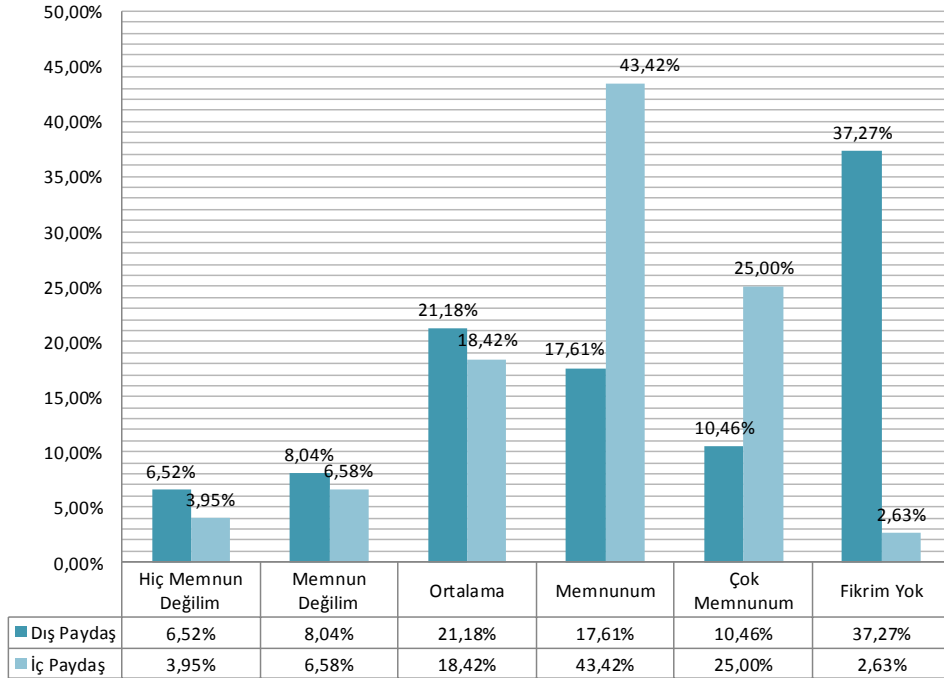
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA		3,27
1	ALTAYÇEŞME	2,14
2	ALTINTEPE	1,93
3	AYDINEVLER	2,25
4	BAĞLARBAŞI	1,83
5	BAŞIBÜYÜK	2,65
6	BÜYÜKBAKKALKÖY	2,11
7	CEVİZLİ	1,90
8	ÇINAR	2,07
9	ESENKENT	2,50
10	FEYZULLAH	2,53
11	FINDIKLI	1,96
12	İDEALTEPE	2,20
13	GİRNE	1,76
14	GÜLENSU	2,88
15	GÜLSUYU	1,92
16	KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,75
17	YALI	1,68
18	ZÜMRÜTEVLER	2,06



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

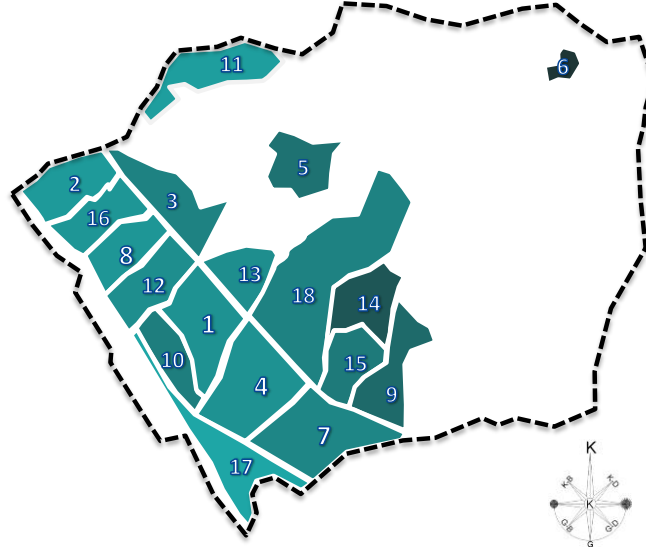


Ambulans ve Sosyal Destek Hizmetleri

1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

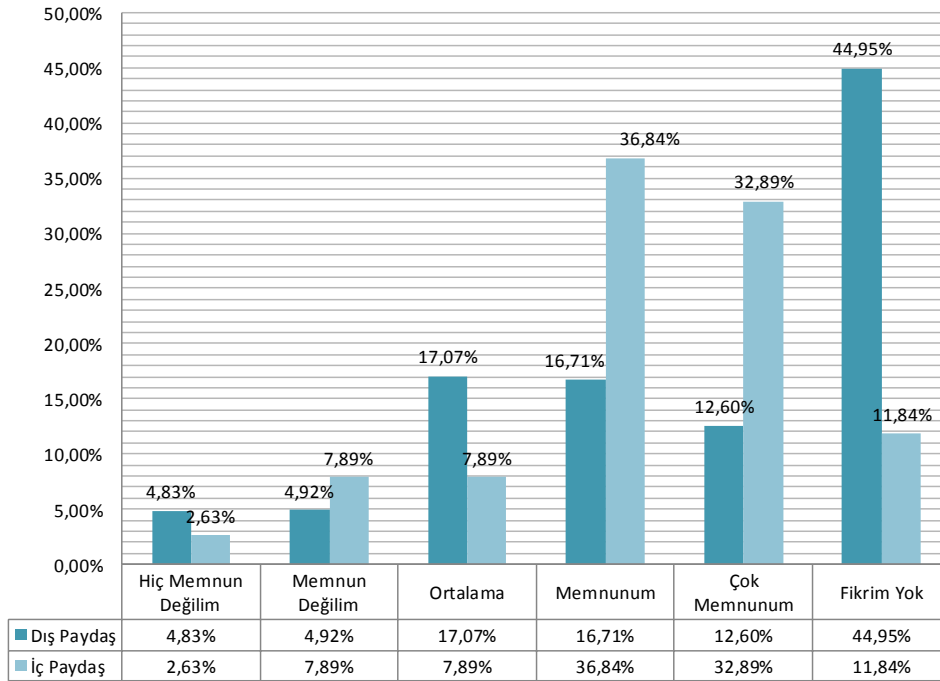
KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	3,49
1 ALTAYÇEŞME	1,81
2 ALTINTEPE	1,67
3 AYDINEVLER	2,13
4 BAĞLARBAŞI	1,80
5 BAŞIBÜYÜK	2,42
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	3,44
7 CEVİZLİ	2,07
8 ÇINAR	1,76
9 ESENKENT	2,57
10 FEYZULLAH	2,16
11 FİNDIKLI	1,58
12 İDEALTEPE	1,88
13 GİRNE	1,89
14 GÜLENSU	2,88
15 GÜLSUYU	2,24
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,74
17 YALI	1,47
18 ZÜMRÜTEVLER	2,09



1 2 3 4 5
< Hiç Memnun Değilim Çok Memnun >

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

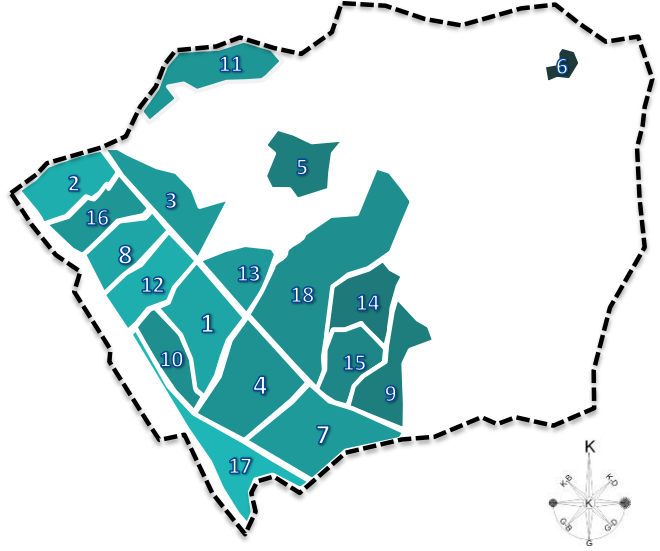


Cenaze ve Defin Hizmetleri

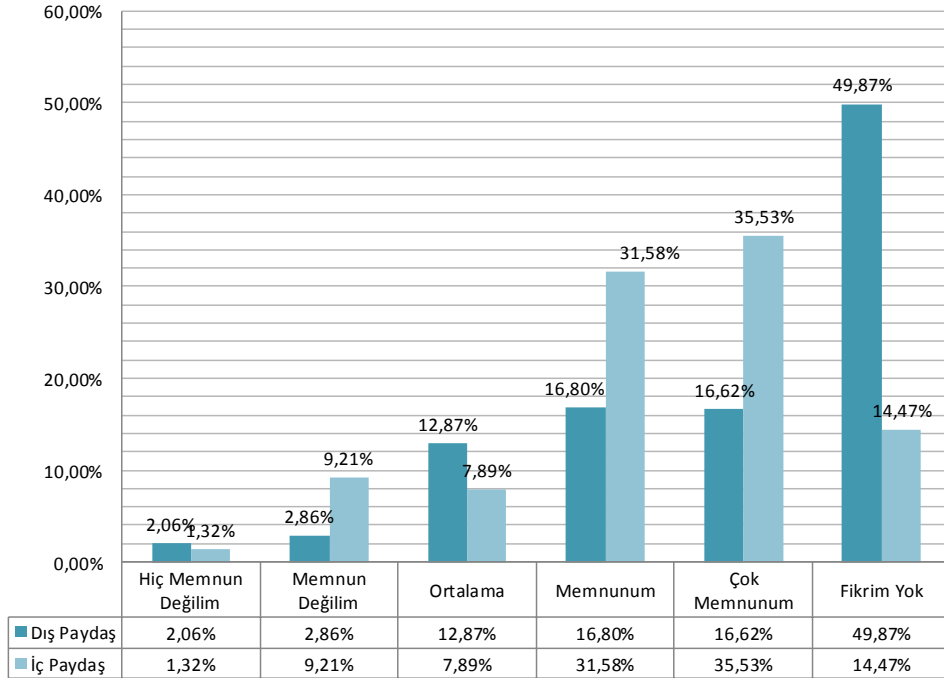
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA		3,84
1	ALTAYÇEŞME	1,72
2	ALTINTEPE	1,52
3	AYDINEVLER	1,94
4	BAĞLARBAŞI	2,12
5	BAŞIBÜYÜK	2,58
6	BÜYÜKBAKKALKÖY	4,00
7	CEVİZLİ	1,97
8	ÇINAR	1,70
9	ESENKENT	2,50
10	FEYZULLAH	2,22
11	FINDIKLI	2,04
12	İDEALTEPE	1,54
13	GİRNE	1,97
14	GÜLENSU	2,65
15	GÜLSUYU	2,40
16	KÜÇÜKYALI MERKEZ	2,00
17	YALI	1,33
18	ZÜMRÜTEVLER	2,22



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

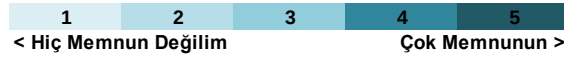
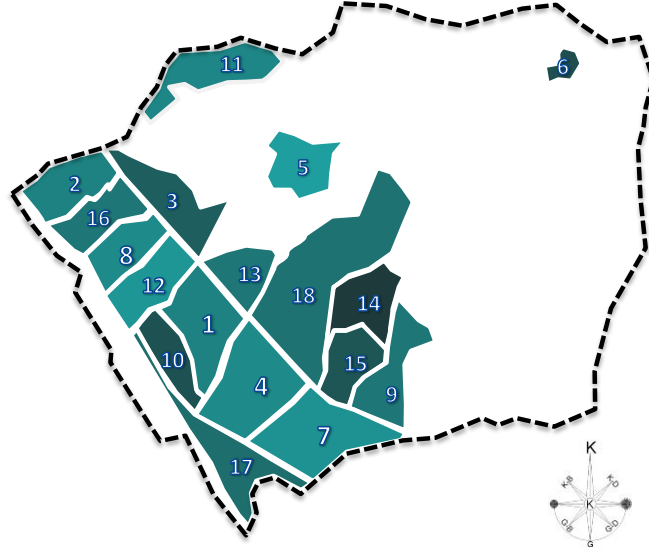


Veteriner Poliklinik Faaliyetleri (Tıbbi Müdahale)

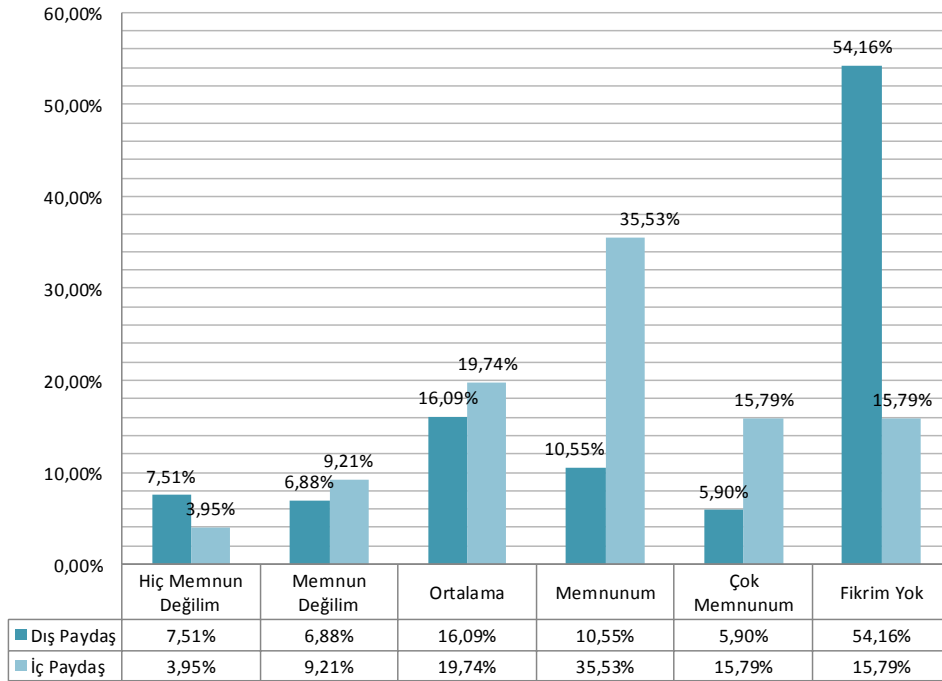
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	3,01
1 ALTAYÇEŞME	1,32
2 ALTINTEPE	1,29
3 AYDINEVLER	1,68
4 BAĞLARBAŞI	1,23
5 BAŞIBÜYÜK	1,00
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	1,89
7 CEVİZLİ	1,14
8 ÇINAR	1,20
9 ESENKENT	1,45
10 FEYZULLAH	1,82
11 FİNDİKLİ	1,25
12 İDEALTEPE	1,06
13 GİRNE	1,42
14 GÜLENSU	2,12
15 GÜLSUYU	1,80
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,42
17 YALI	1,54
18 ZÜMRÜTEVLER	1,47



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

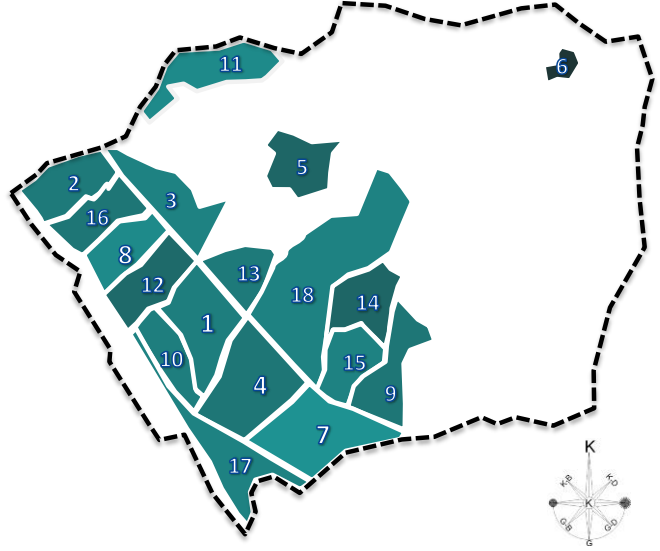


Sinek ve Haşere ile Mücadele Faaliyetleri

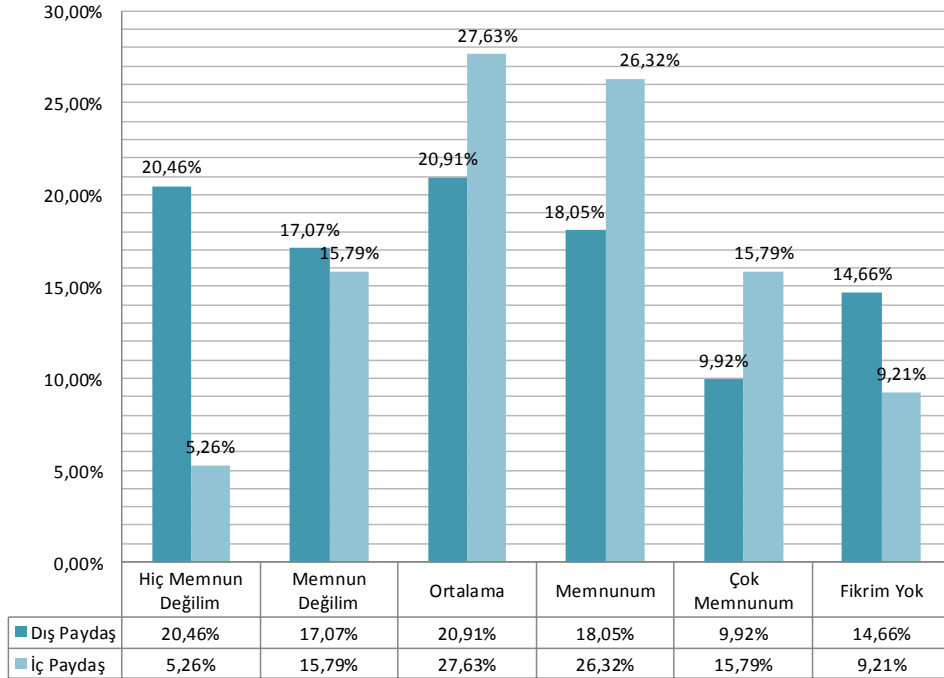
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA		2,77
1	ALTAYÇEŞME	2,36
2	ALTINTEPE	2,43
3	AYDINEVLER	2,25
4	BAĞLARBAŞI	2,48
5	BAŞIBÜYÜK	2,81
6	BÜYÜKBAKKALKÖY	3,67
7	CEVİZLİ	1,99
8	ÇINAR	2,07
9	ESENKENT	2,48
10	FEYZULLAH	2,34
11	FINDIKLI	2,08
12	İDEALTEPE	2,70
13	GİRNE	2,39
14	GÜLENSU	2,76
15	GÜLSUYU	2,24
16	KÜÇÜKYALI MERKEZ	2,51
17	YALI	2,23
18	ZÜMRÜTEVLER	2,23



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

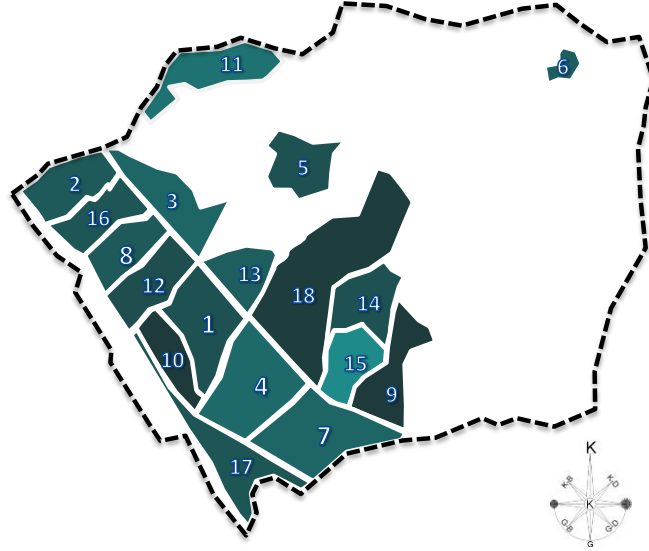


Başboş Sokak Hayvanlarının Rehabilitasyon Faaliyetleri

1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

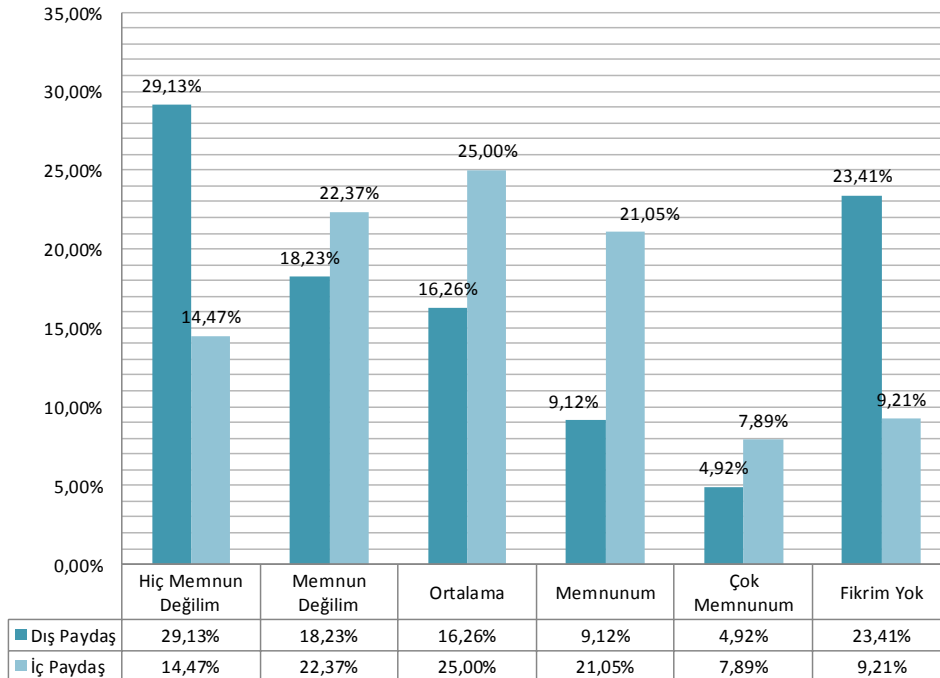
KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,26
1 ALTAYÇEŞME	1,77
2 ALTINTEPE	1,70
3 AYDINEVLER	1,56
4 BAĞLARBAŞI	1,53
5 BAŞIBÜYÜK	1,77
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	1,67
7 CEVİZLİ	1,57
8 ÇINAR	1,69
9 ESENKENT	2,02
10 FEYZULLAH	2,05
11 FİNDIKLI	1,42
12 İDEALTEPE	1,82
13 GİRNE	1,66
14 GÜLENSU	1,76
15 GÜLSUYU	1,16
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,75
17 YALI	1,72
18 ZÜMRÜTEVLER	2,00



1 2 3 4 5
 < Hiç Memnun Değilim Çok Memnun >

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

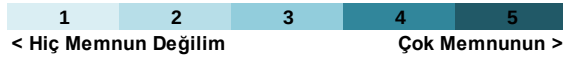
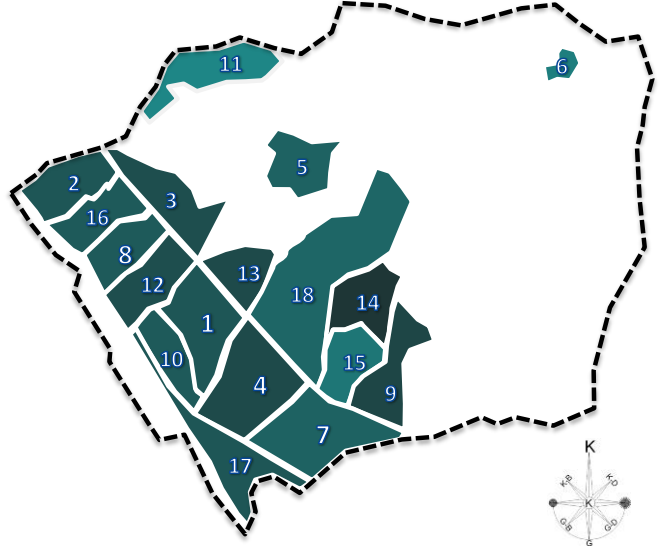


Asfalt Kaplama, Alt Geçit ve Yol Yapım, Bakım, Onarım Faaliyetleri

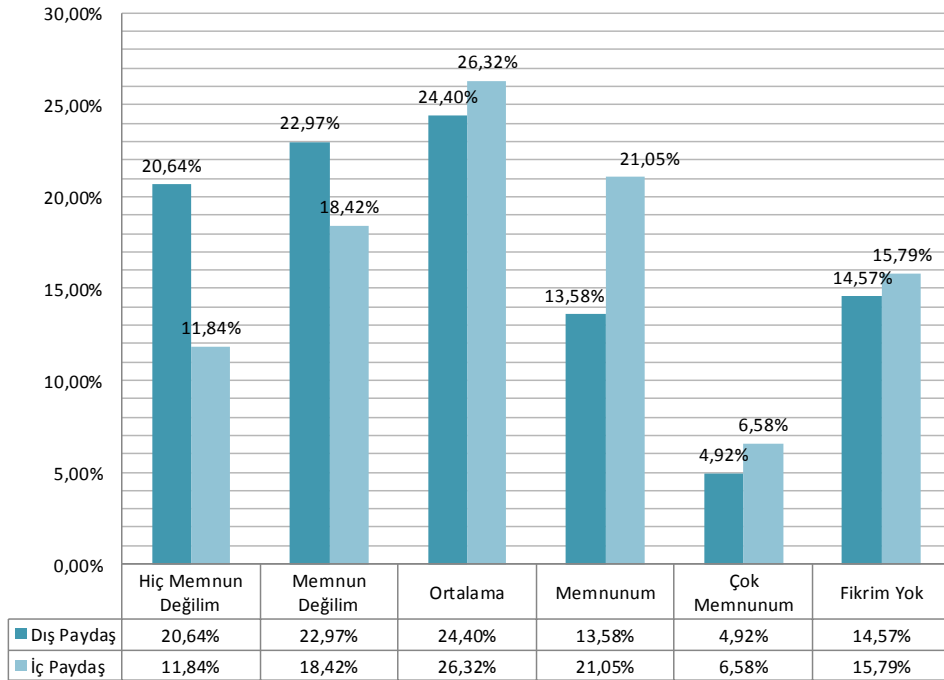
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,53
1 ALTAYÇEŞME	2,19
2 ALTINTEPE	2,20
3 AYDINEVLER	2,29
4 BAĞLARBAŞI	2,36
5 BAŞIBÜYÜK	2,00
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	1,67
7 CEVİZLİ	2,03
8 ÇINAR	2,13
9 ESENKENT	2,38
10 FEYZULLAH	2,11
11 FINDIKLI	1,54
12 İDEALTEPE	2,28
13 GİRNE	2,34
14 GÜLENSU	2,59
15 GÜLSUYU	1,76
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	2,14
17 YALI	2,21
18 ZÜMRÜTEVLER	1,95



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

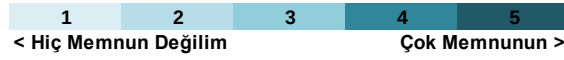


Otopark Alanı Oluşturma Faaliyetleri

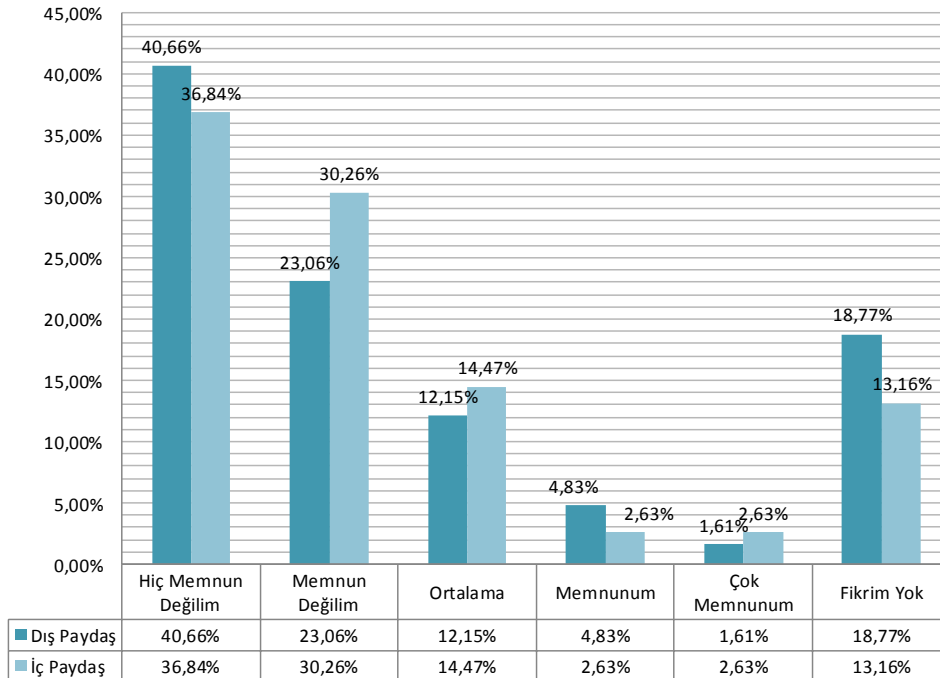
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	1,83
1 ALTAYÇEŞME	1,69
2 ALTINTEPE	1,38
3 AYDINEVLER	1,44
4 BAĞLARBAŞI	1,44
5 BAŞIBÜYÜK	1,10
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	1,78
7 CEVİZLİ	1,51
8 ÇINAR	1,24
9 ESENKENT	1,67
10 FEYZULLAH	1,61
11 FİNDIKLI	1,25
12 İDEALTEPE	1,40
13 GİRNE	1,76
14 GÜLENSU	2,18
15 GÜLSUYU	1,16
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,48
17 YALI	1,67
18 ZÜMRÜTEVLER	1,44



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI



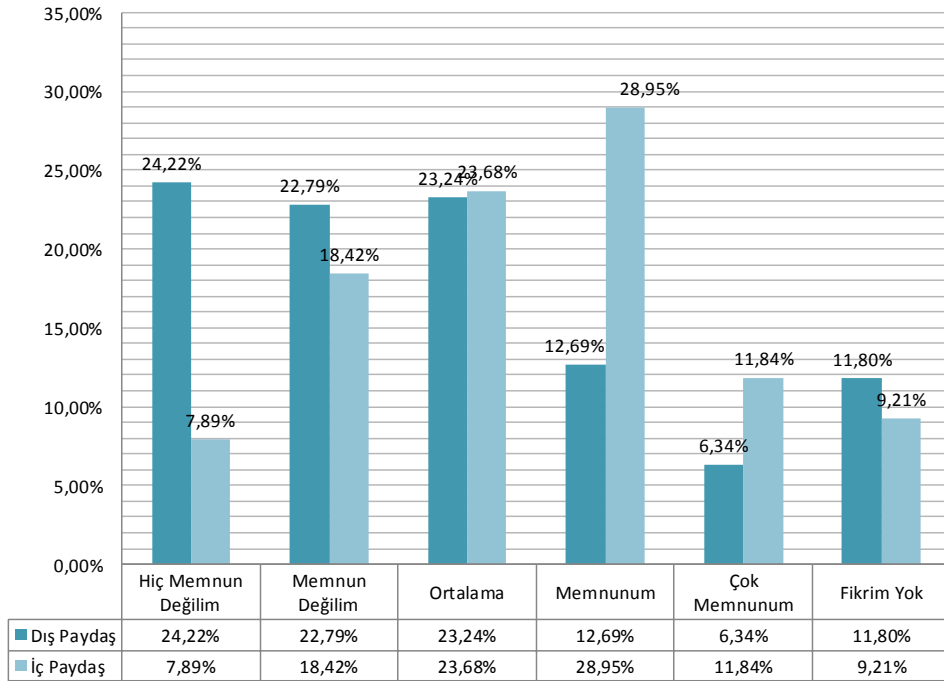
Yeşil Alan Oluşturma ve Parkların Bakım Onarım Faaliyetleri

1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM:		1131
GENEL ORTALAMA		2,49
1	ALTAYÇEŞME	2,35
2	ALTINTEPE	1,92
3	AYDINEVLER	2,11
4	BAĞLARBAŞI	2,23
5	BAŞIBÜYÜK	2,13
6	BÜYÜKBAKKALKÖY	2,22
7	CEVİZLİ	2,17
8	ÇINAR	2,27
9	ESENKENT	2,19
10	FEYZULLAH	2,34
11	FINDIKLI	1,33
12	İDEALTEPE	2,52
13	GİRNE	2,26
14	GÜLENSU	2,53
15	GÜLSUYU	2,12
16	KÜÇÜKYALI MERKEZ	2,16
17	YALI	2,74
18	ZÜMRÜTEVLER	1,99



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

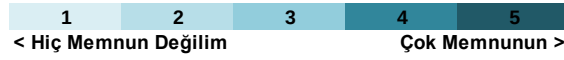
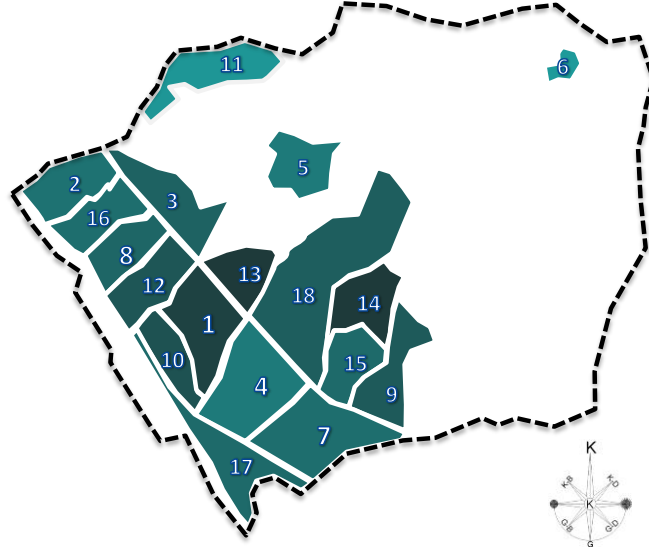


Tesisleşme Faaliyetleri (Kültür, Spor, Eğitim Vb.)

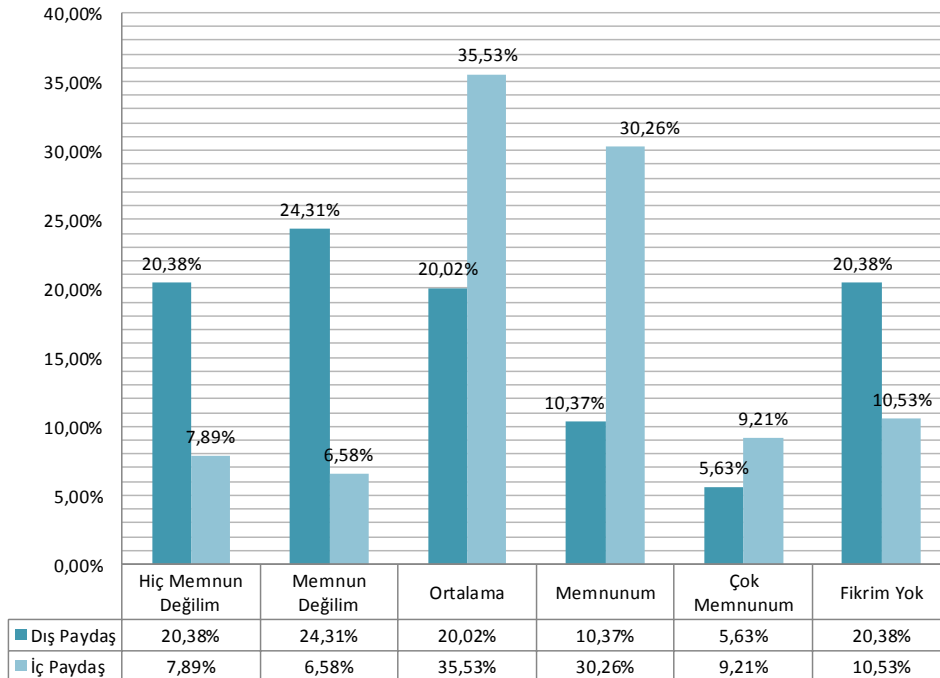
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,46
1 ALTAYÇEŞME	2,37
2 ALTINTEPE	1,76
3 AYDINEVLER	1,96
4 BAĞLARBAŞI	1,67
5 BAŞIBÜYÜK	1,68
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	1,22
7 CEVİZLİ	1,81
8 ÇINAR	1,91
9 ESENKENT	2,07
10 FEYZULLAH	2,20
11 FİNDİKLİ	1,29
12 İDEALTEPE	2,14
13 GİRNE	2,53
14 GÜLENSU	2,53
15 GÜLSUYU	1,88
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,84
17 YALI	1,89
18 ZÜMRÜTEVLER	2,05



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

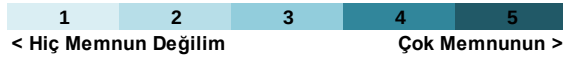
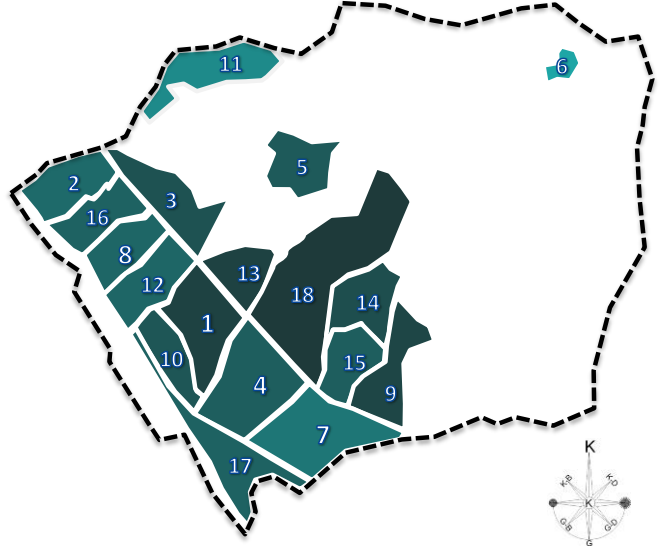


Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinlikler

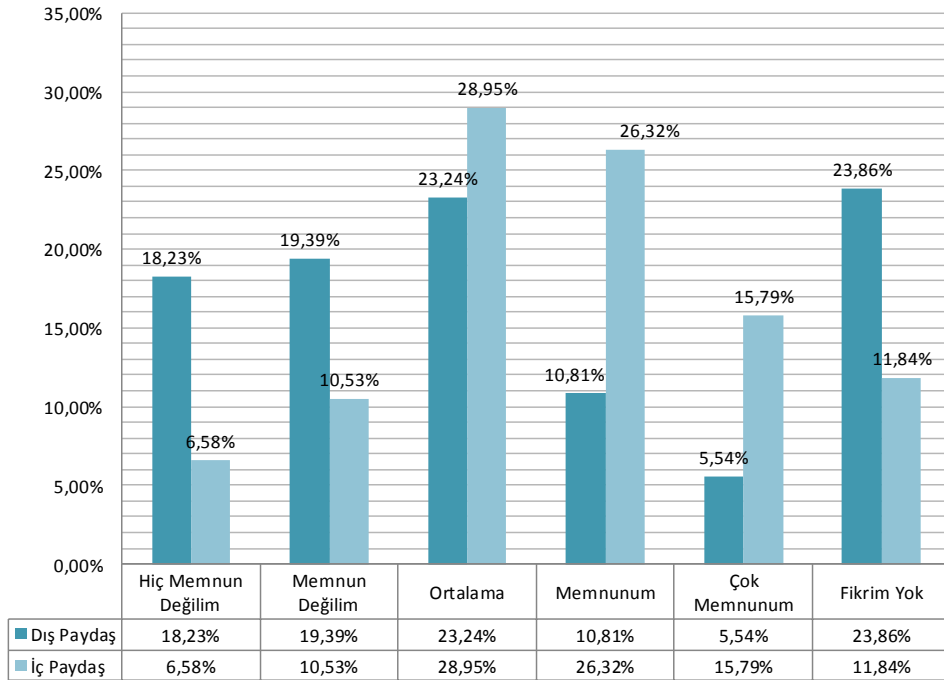
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA		2,56
1	ALTAYÇEŞME	2,23
2	ALTINTEPE	1,76
3	AYDINEVLER	2,04
4	BAĞLARBAŞI	1,89
5	BAŞIBÜYÜK	1,97
6	BÜYÜKBAKKALKÖY	1,00
7	CEVİZLİ	1,61
8	ÇINAR	1,81
9	ESENKENT	2,19
10	FEYZULLAH	2,00
11	FINDIKLI	1,38
12	İDEALTEPE	1,80
13	GİRNE	2,26
14	GÜLENSU	2,12
15	GÜLSUYU	1,88
16	KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,84
17	YALI	1,84
18	ZÜMRÜTEVLER	2,37



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

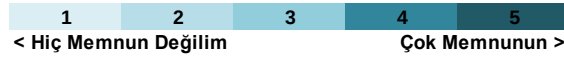
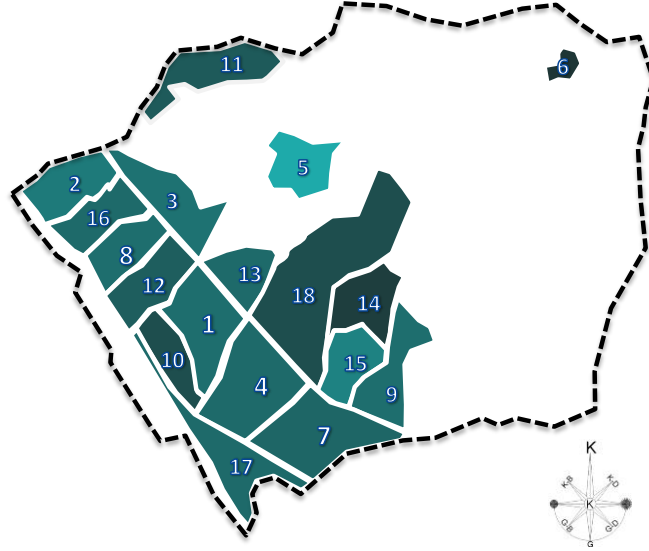


Halkla İlişkiler Faaliyetleri (Altın Masa – Sosyal Medya)

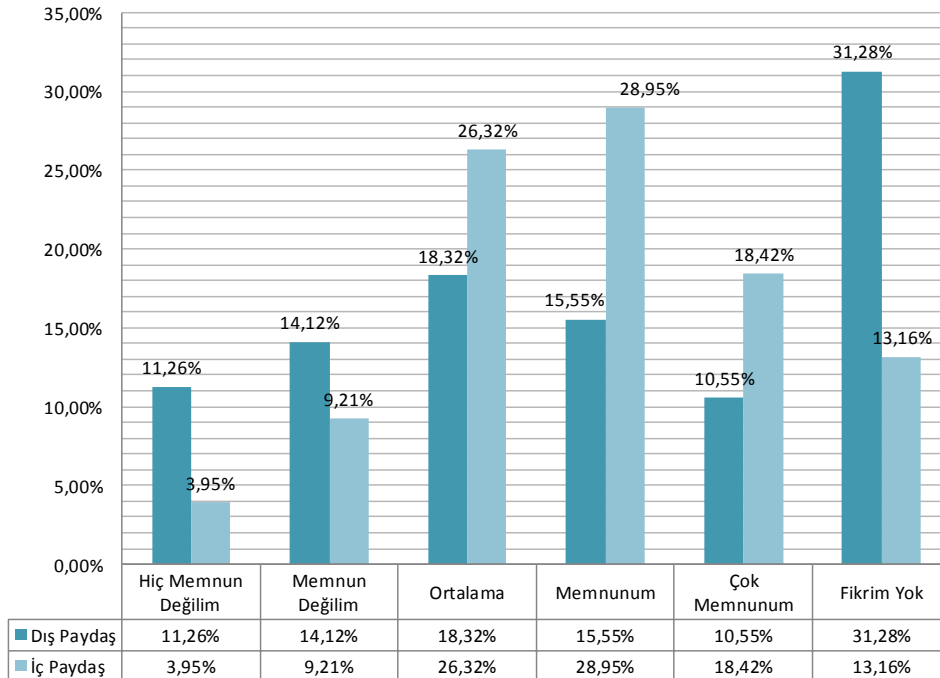
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	3,00
1 ALTAYÇEŞME	1,99
2 ALTINTEPE	1,81
3 AYDINEVLER	1,93
4 BAĞLARBAŞI	2,07
5 BAŞIBÜYÜK	1,13
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	2,78
7 CEVİZLİ	2,13
8 ÇINAR	1,97
9 ESENKENT	2,00
10 FEYZULLAH	2,46
11 FİNDIKLI	2,29
12 İDEALTEPE	2,24
13 GİRNE	2,08
14 GÜLENSU	2,71
15 GÜLSUYU	1,68
16 KUÇUKYALI MERKEZ	2,07
17 YALI	2,05
18 ZÜMRÜTEVLER	2,48



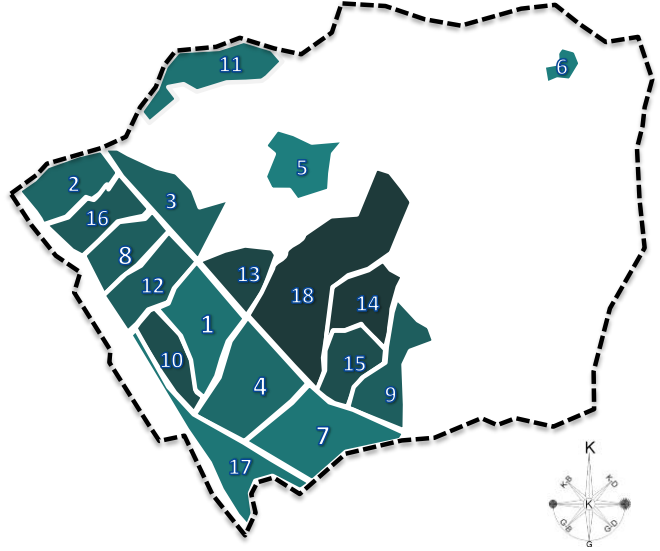
İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI



Nikah Salonu – Evlendirme Hizmetleri

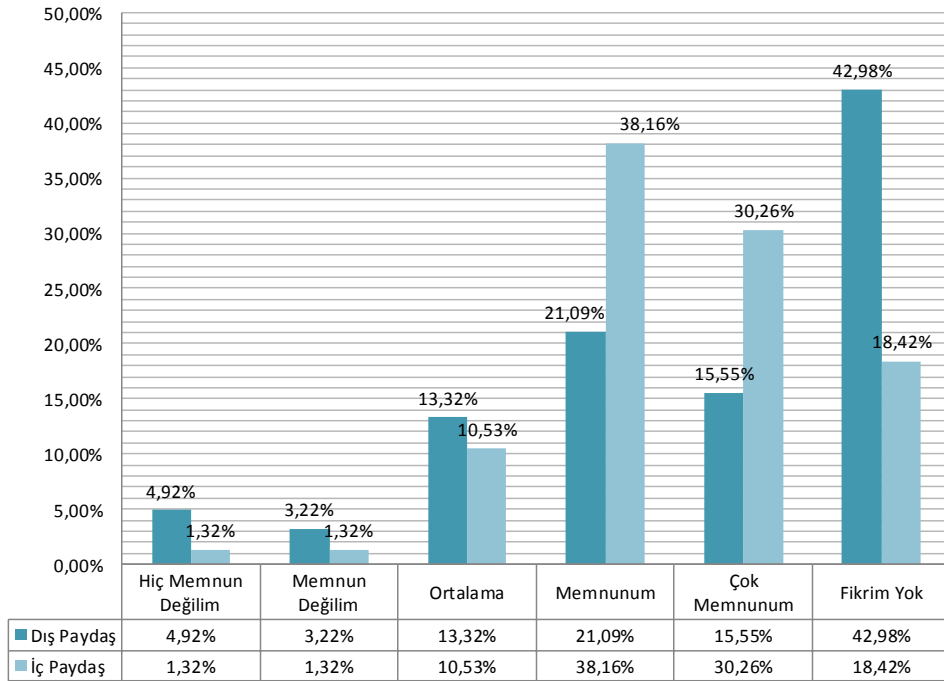
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM:		1131
GENEL ORTALAMA		3,67
1	ALTAYÇEŞME	1,85
2	ALTINTEPE	2,04
3	AYDINEVLER	2,07
4	BAĞLARBAŞI	1,96
5	BAŞIBÜYÜK	1,68
6	BÜYÜKBAKKALKÖY	1,67
7	CEVİZLİ	1,78
8	ÇINAR	2,13
9	ESENKENT	2,14
10	FEYZULLAH	2,36
11	FINDIKLI	1,88
12	İDEALTEPE	2,12
13	GİRNE	2,47
14	GÜLENSU	2,65
15	GÜLSUYU	2,36
16	KUÇÜKYALI MERKEZ	2,15
17	YALI	1,81
18	ZÜMRÜTEVLER	2,59



1 2 3 4 5
< Hiç Memnun Değilim Çok Memnun >

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

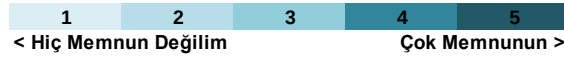
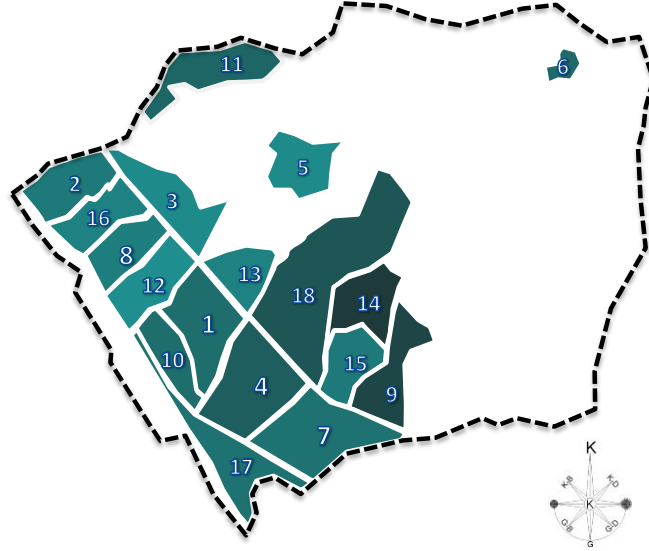


Doğal Afetlerle Mücadele Faaliyetleri

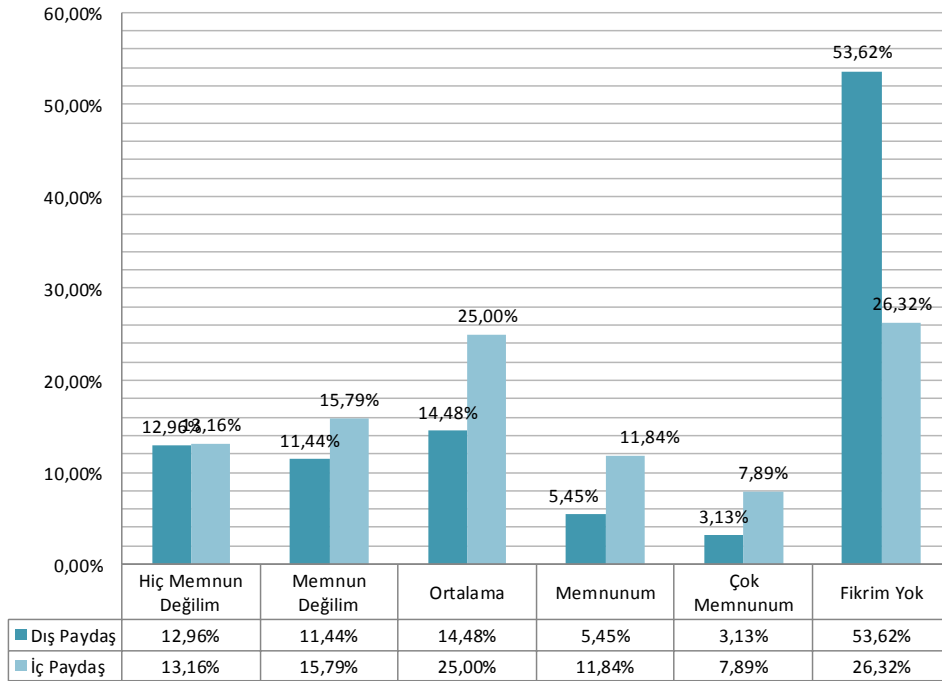
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,46
1 ALTAYÇEŞME	1,18
2 ALTINTEPE	1,08
3 AYDINEVLER	0,94
4 BAĞLARBAŞI	1,32
5 BAŞIBÜYÜK	0,94
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	1,22
7 CEVİZLİ	1,14
8 ÇINAR	1,06
9 ESENKENT	1,52
10 FEYZULLAH	1,17
11 FINDIKLI	1,25
12 İDEALTEPE	0,92
13 GİRNE	1,03
14 GÜLENSU	1,65
15 GÜLSUYU	1,08
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,01
17 YALI	1,16
18 ZÜMRÜTEVLER	1,39



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

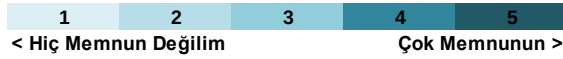
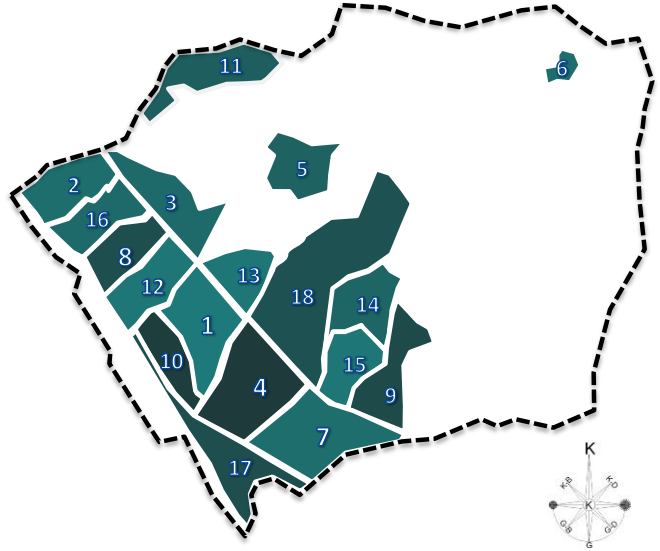


Tarihi Eserlerin /Yapıların Korunması Faaliyetleri

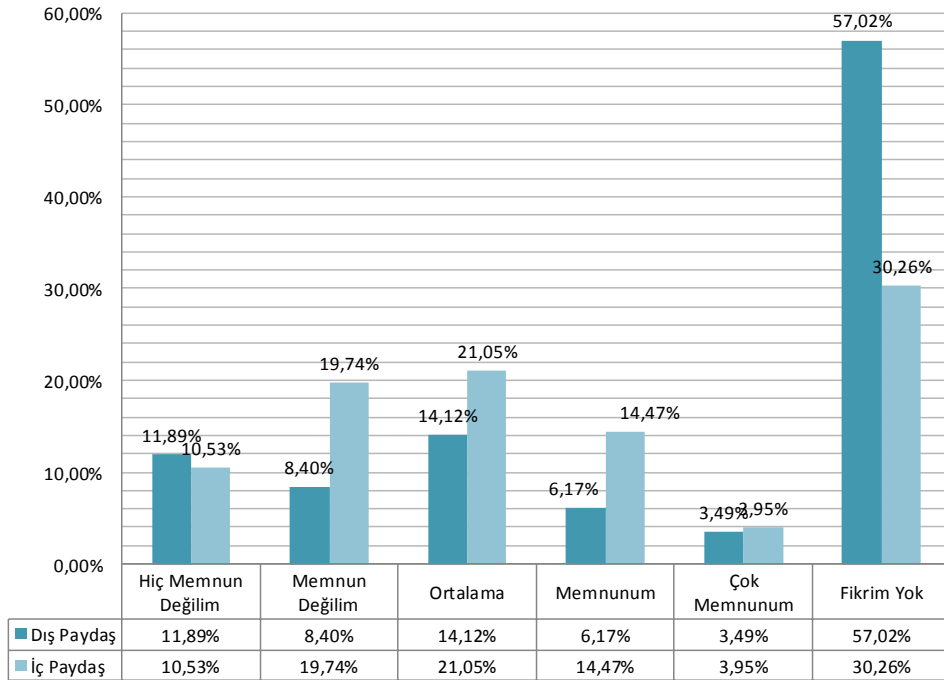
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,57
1 ALTAYÇEŞME	0,92
2 ALTINTEPE	1,02
3 AYDINEVLER	1,06
4 BAĞLARBAŞI	1,41
5 BAŞIBÜYÜK	1,10
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	1,00
7 CEVİZLİ	1,01
8 ÇINAR	1,24
9 ESENKENT	1,26
10 FEYZULLAH	1,37
11 FINDIKLI	1,13
12 İDEALTEPE	0,94
13 GİRNE	0,95
14 GÜLENSU	1,06
15 GÜLSUYU	0,96
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,05
17 YALI	1,25
18 ZÜMRÜTEVLER	1,23



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

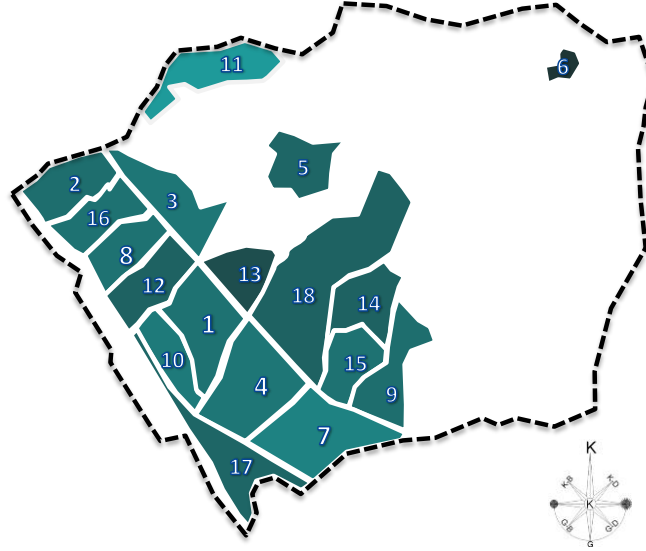


Belediye Hizmetlerine İnternet ile Erişim (Web, E-Tahsilat, E-Belediye, Duyurular, Link)

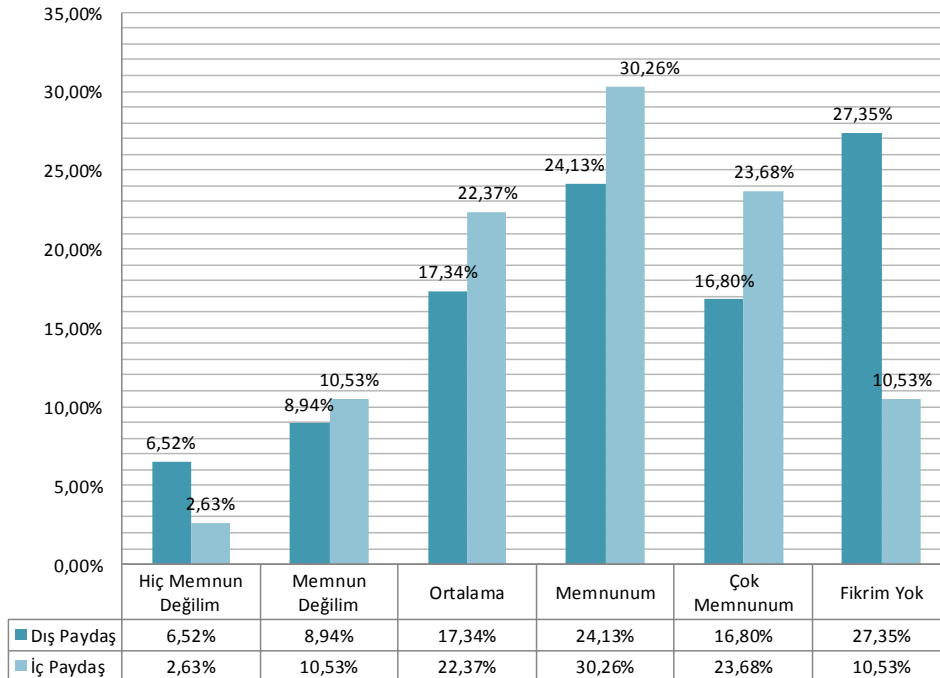
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	3,48
1 ALTAYÇEŞME	2,50
2 ALTINTEPE	2,53
3 AYDINEVLER	2,43
4 BAĞLARBAŞI	2,40
5 BAŞIBÜYÜK	2,68
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	3,56
7 CEVİZLİ	2,19
8 ÇINAR	2,47
9 ESENKENT	2,57
10 FEYZULLAH	2,34
11 FİNDIKLI	1,71
12 İDEALTEPE	2,78
13 GİRNE	3,16
14 GÜLENSU	2,76
15 GÜLSUYU	2,48
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	2,49
17 YALI	2,72
18 ZÜMRÜTEVLER	2,81



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

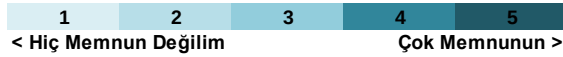
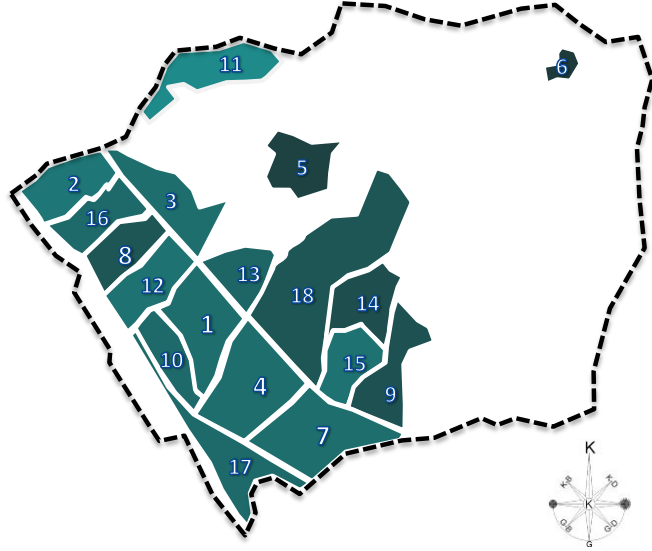


Belediye Hizmetlerinin, Afiş ve Pankart ile Görsel Duyurularının Yapılması

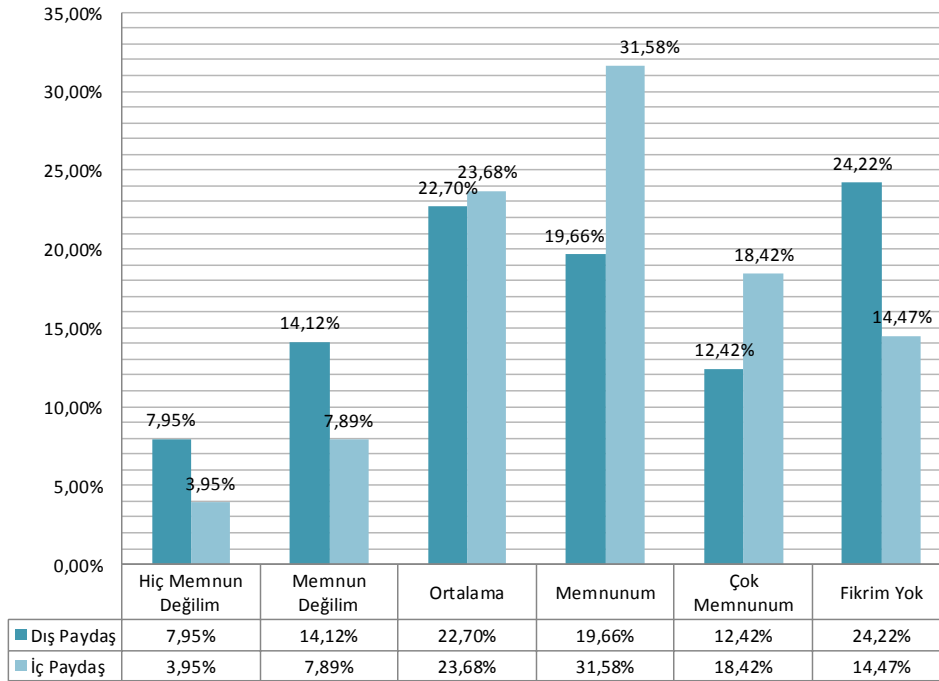
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA		3,19
1	ALTAYÇEŞME	2,29
2	ALTINTEPE	2,17
3	AYDINEVLER	2,35
4	BAĞLARBAŞI	2,33
5	BAŞIBÜYÜK	3,06
6	BÜYÜKBAKKALKÖY	3,22
7	CEVİZLİ	2,32
8	ÇINAR	2,71
9	ESENKENT	2,79
10	FEYZULLAH	2,41
11	FINDIKLI	1,88
12	İDEALTEPE	2,24
13	GİRNE	2,47
14	GÜLENSU	2,88
15	GÜLSUYU	2,24
16	KUÇUKYALI MERKEZ	2,39
17	YALI	2,40
18	ZÜMRÜTEVLER	2,74



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

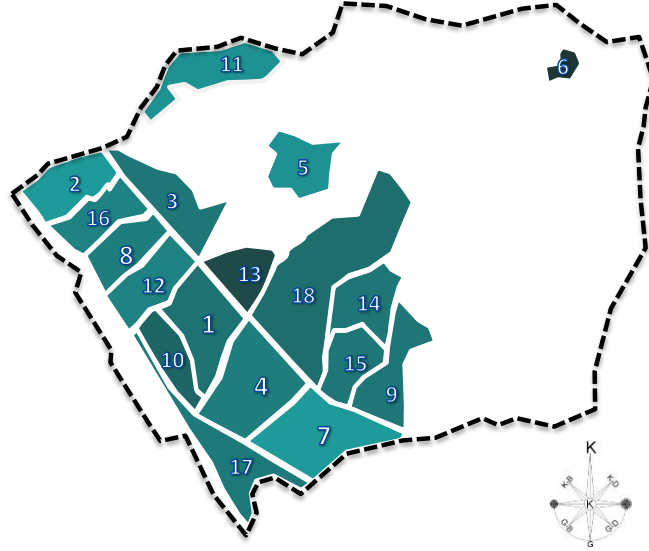


Vergi İşlemleri ve Tahsili Faaliyetleri

1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

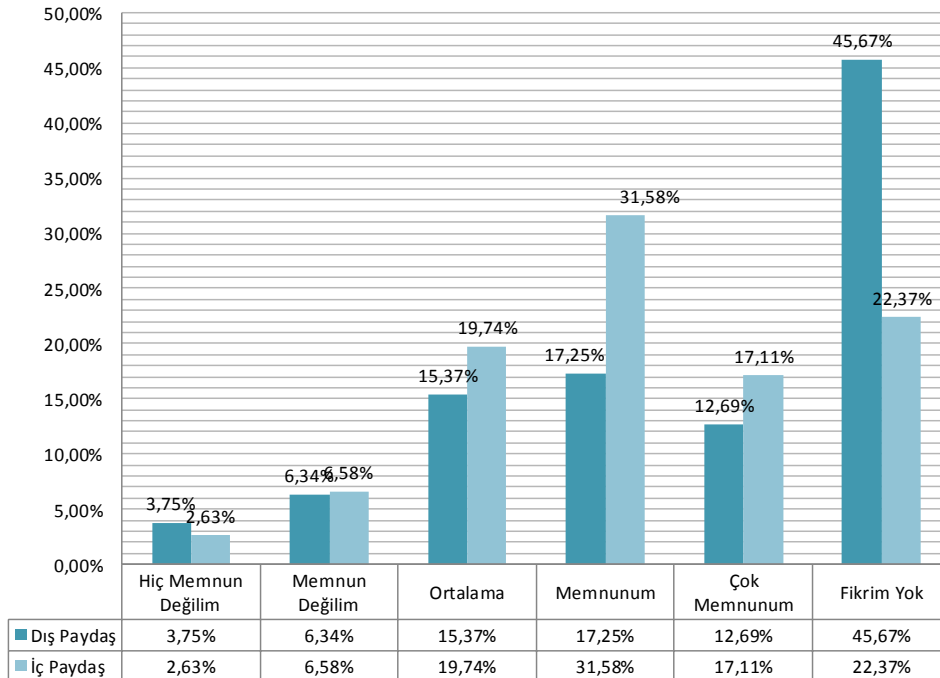
KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	3,52
1 ALTAYÇEŞME	2,07
2 ALTINTEPE	1,49
3 AYDINEVLER	2,03
4 BAĞLARBAŞI	1,91
5 BAŞIBÜYÜK	1,61
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	3,00
7 CEVİZLİ	1,46
8 ÇINAR	1,93
9 ESENKENT	2,02
10 FEYZULLAH	2,30
11 FINDIKLI	1,58
12 İDEALTEPE	1,82
13 GİRNE	2,74
14 GÜLENSU	2,00
15 GÜLSUYU	2,04
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,86
17 YALI	1,95
18 ZÜMRÜTEVLER	2,19



1 2 3 4 5
< Hiç Memnun Değilim Çok Memnun >

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

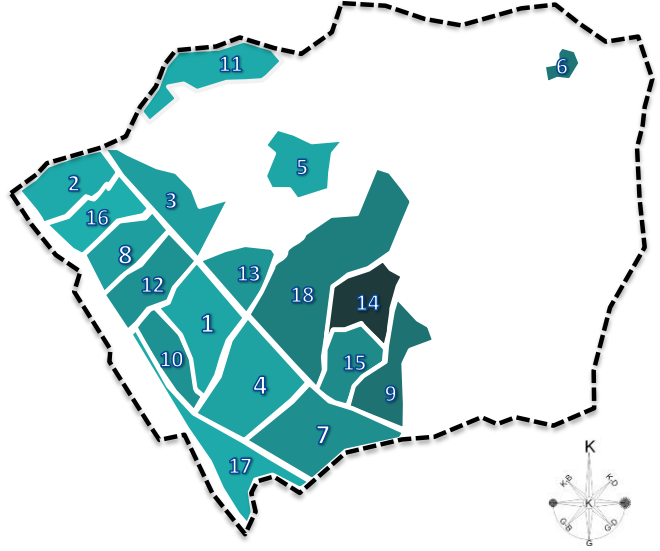


Sivil Toplum Kuruluşlarına Destek Faaliyetleri

1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

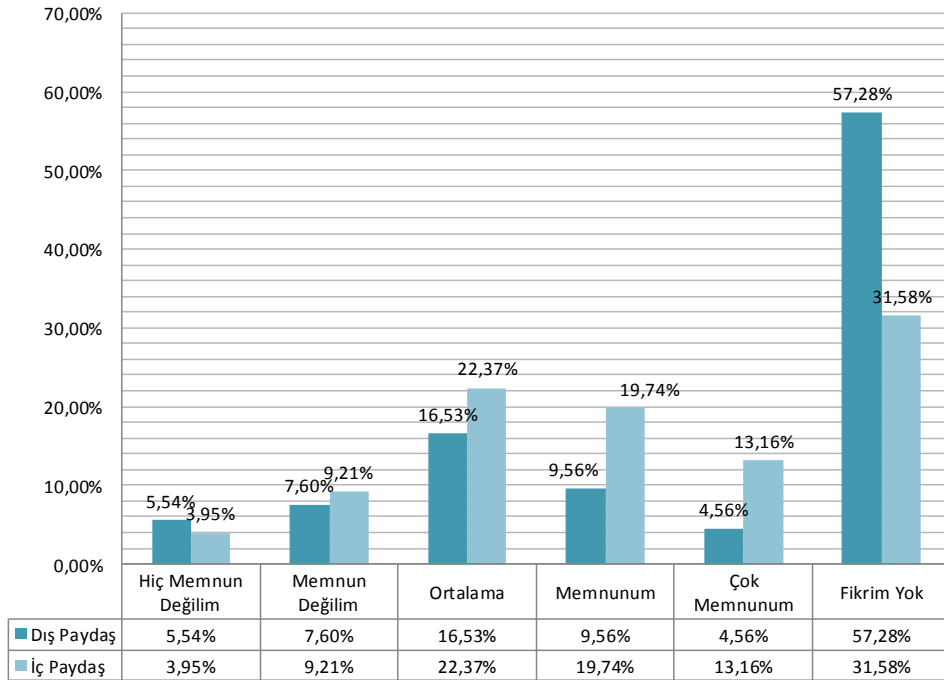
KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA		3,00
1	ALTAYÇEŞME	1,12
2	ALTINTEPE	1,08
3	AYDINEVLER	1,24
4	BAĞLARBAŞI	1,16
5	BAŞIBÜYÜK	1,13
6	BÜYÜKBAKKALKÖY	1,78
7	CEVİZLİ	1,43
8	ÇINAR	1,26
9	ESENKENT	1,86
10	FEYZULLAH	1,42
11	FINDIKLI	1,08
12	İDEALTEPE	1,40
13	GİRNE	1,34
14	GÜLENSU	2,65
15	GÜLSUYU	1,52
16	KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,01
17	YALI	1,09
18	ZÜMRÜTEVLER	1,66



1 2 3 4 5
< Hiç Memnun Değilim Çok Memnun >

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

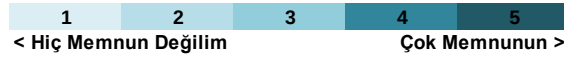
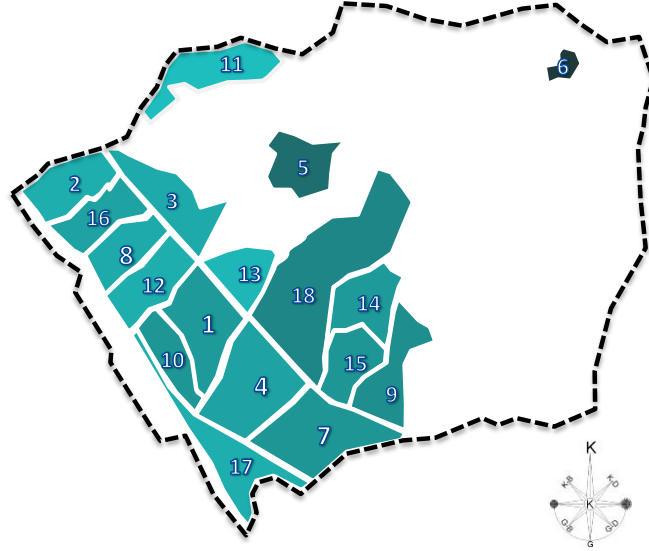


Engellilere Yönelik Hizmetler (Erişilebilirlik, rehabilitasyon, istihdam vb)

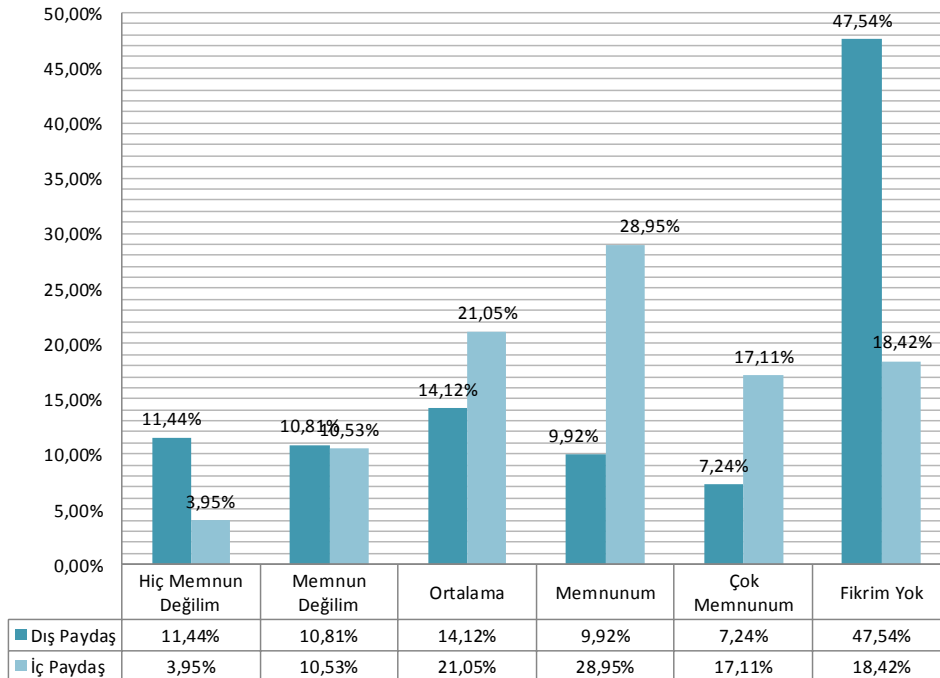
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,83
1 ALTAYÇEŞME	1,55
2 ALTINTEPE	1,23
3 AYDINEVLER	1,28
4 BAĞLARBAŞI	1,47
5 BAŞIBÜYÜK	2,32
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	3,22
7 CEVİZLİ	1,67
8 ÇINAR	1,33
9 ESENKENT	1,79
10 FEYZULLAH	1,64
11 FİNDIKLI	0,96
12 İDEALTEPE	1,26
13 GİRNE	1,11
14 GÜLENSU	1,59
15 GÜLSUYU	1,64
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,45
17 YALI	1,23
18 ZÜMRÜTEVLER	1,90



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

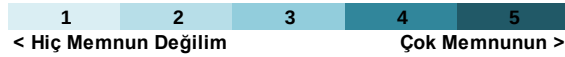


Sosyal Yardım Faaliyetleri

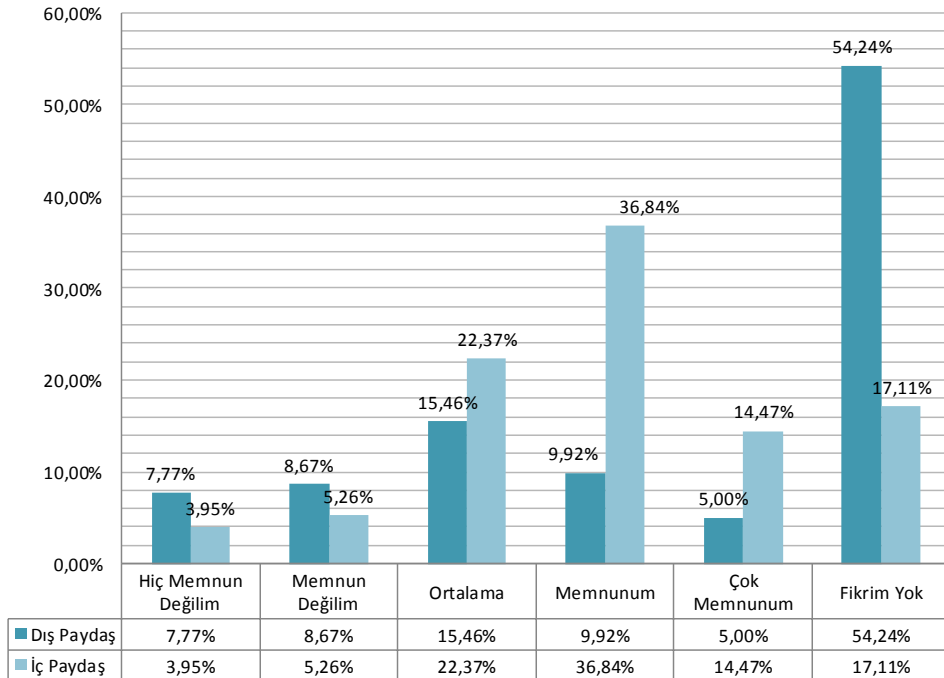
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,91
1 ALTAYÇEŞME	1,02
2 ALTINTEPE	1,02
3 AYDINEVLER	1,31
4 BAĞLARBAŞI	1,48
5 BAŞIBÜYÜK	1,71
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	2,56
7 CEVİZLİ	1,20
8 ÇINAR	1,10
9 ESENKENT	1,90
10 FEYZULLAH	1,71
11 FINDIKLI	1,21
12 İDEALTEPE	1,38
13 GİRNE	1,47
14 GÜLENSU	2,29
15 GÜLSUYU	1,64
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,18
17 YALI	1,00
18 ZÜMRÜTEVLER	1,72



İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

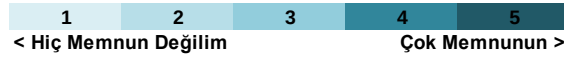
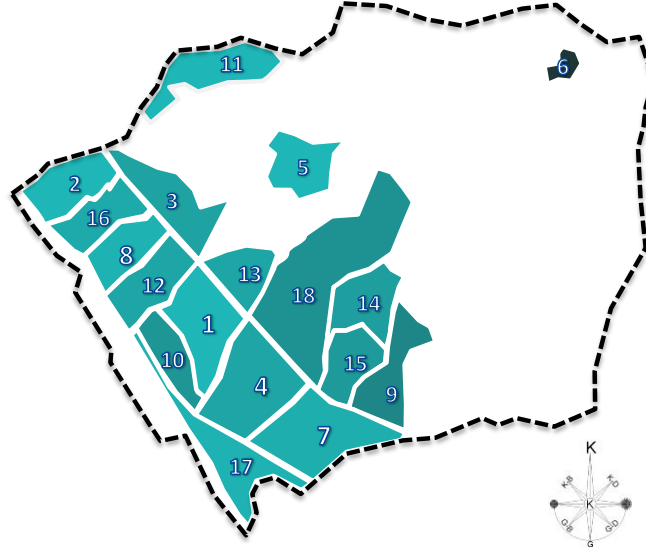


İBB ve Diğer Kamu Kuruluşları ile ilişkiler

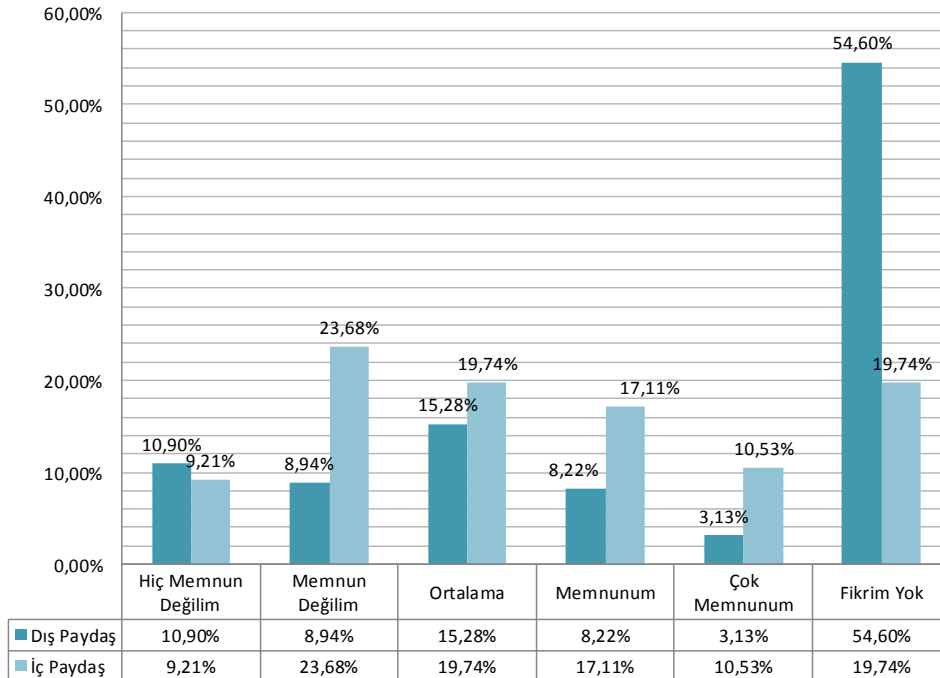
1-5 Arası Memnuniyet Derecesi (Geometrik Ortalama)

KATILIM: 1131

GENEL ORTALAMA	2,65
1 ALTAYÇEŞME	0,98
2 ALTINTEPE	0,99
3 AYDINEVLER	1,26
4 BAĞLARBAŞI	1,22
5 BAŞIBÜYÜK	1,00
6 BÜYÜKBAKKALKÖY	2,89
7 CEVİZLİ	1,10
8 ÇINAR	1,06
9 ESENKENT	1,69
10 FEYZULLAH	1,46
11 FINDIKLI	1,00
12 İDEALTEPE	1,22
13 GİRNE	1,26
14 GÜLENSU	1,35
15 GÜLSUYU	1,40
16 KÜÇÜKYALI MERKEZ	1,16
17 YALI	1,05
18 ZÜMRÜTEVLER	1,55

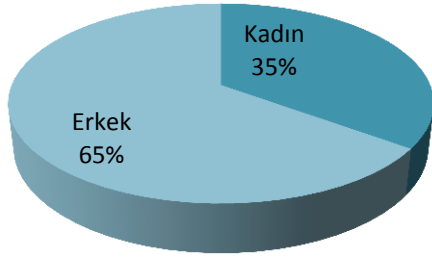


İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMASI

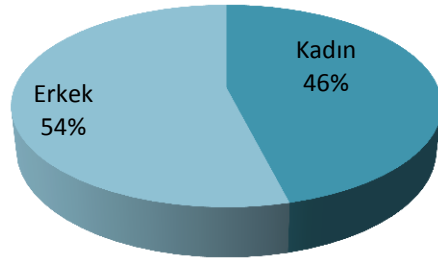


İç ve Dış Paydaş Profilleri

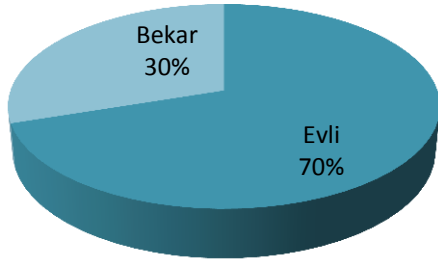
Dış Paydaş Cinsiyet Profili



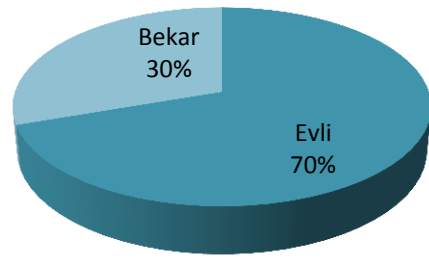
İç Paydaş Cinsiyet Profili



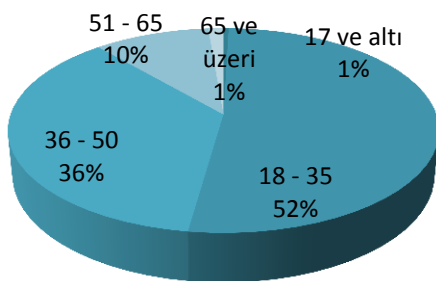
Dış Paydaş Medeni Hal



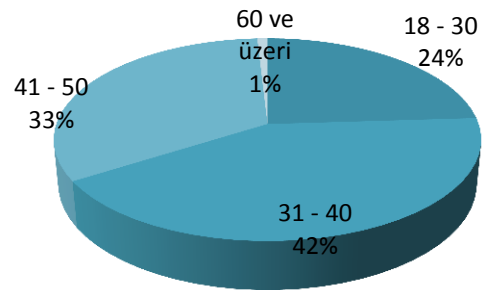
İç Paydaş Medeni Hal



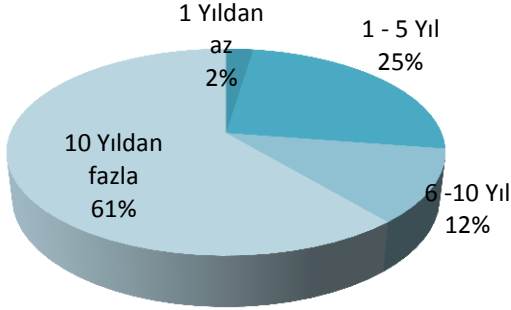
Dış Paydaş Yaş Profili



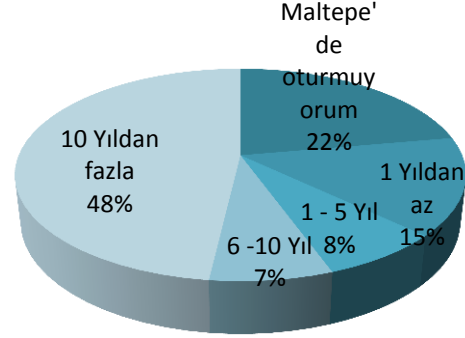
İç Paydaş Yaş Profili



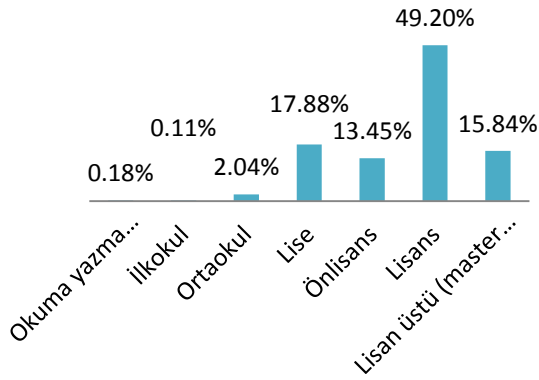
Dış Paydaş Maltepe'de İkamet Süresi



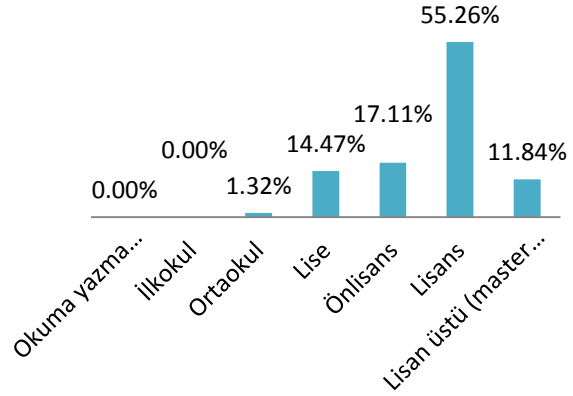
İç Paydaş Maltepe'de İkamet Süresi



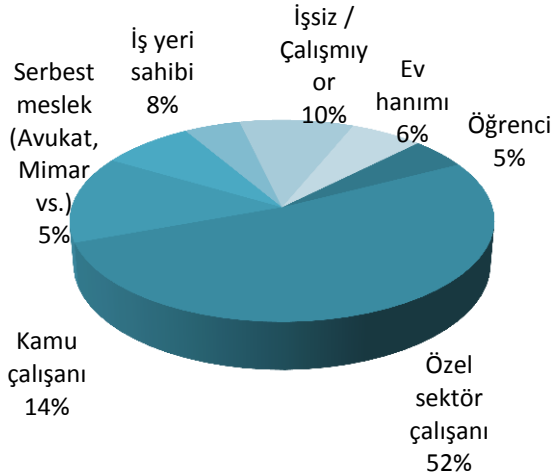
Dış Paydaş Eğitim Durumu



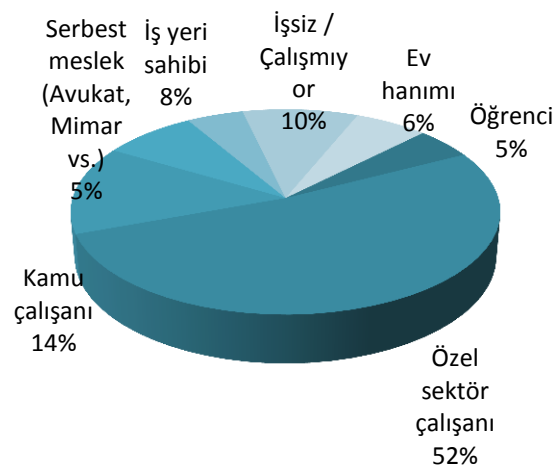
İç Paydaş Eğitim Durumu



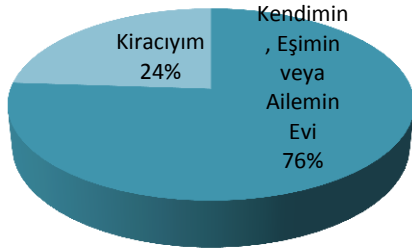
Dış Paydaş Çalışma Durumu



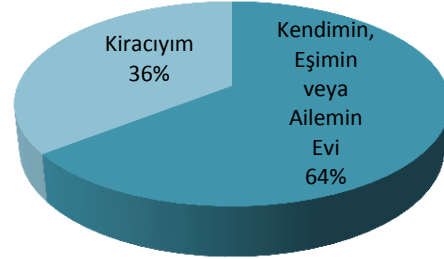
İç Paydaş Çalışma Durumu



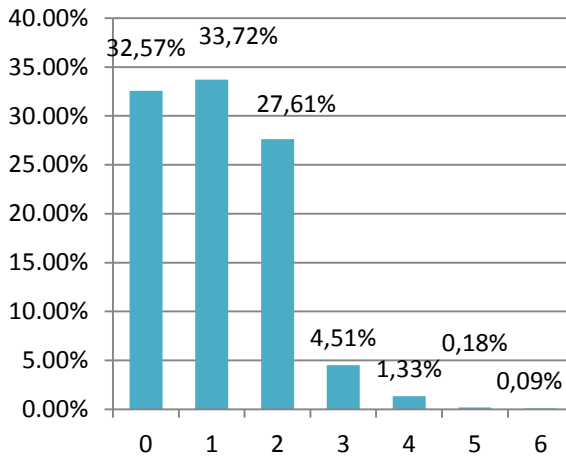
Dış Paydaş -Oturduğunuz Ev Size mi Ait?-



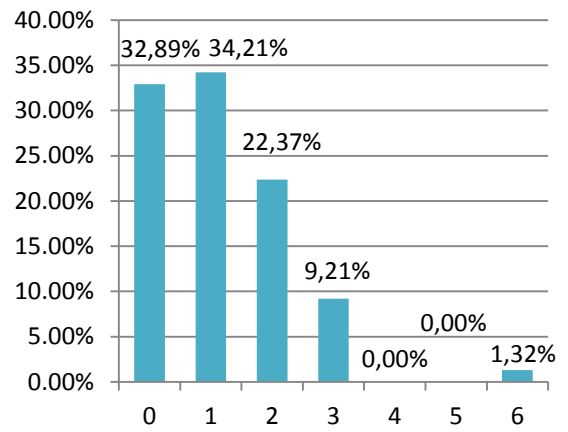
İç Paydaş -Oturduğunuz Ev Size mi Ait?-



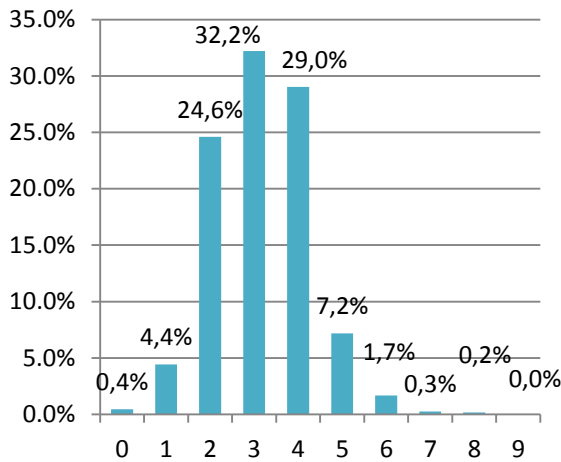
Dış Paydaş Hanedeki Çocuk Sayısı



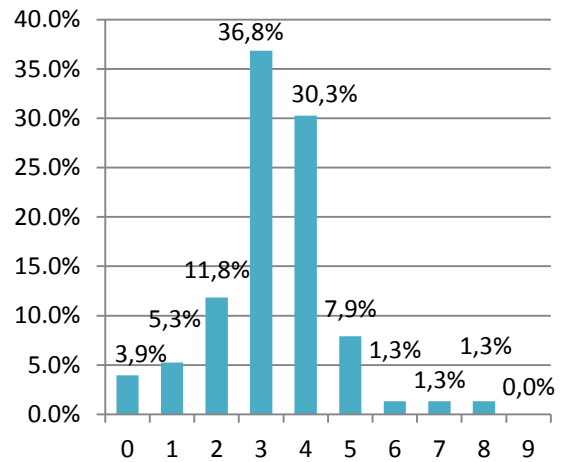
İç Paydaş Hanedeki Çocuk Sayısı

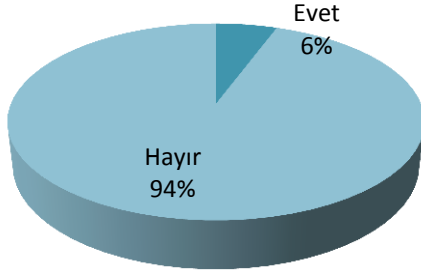
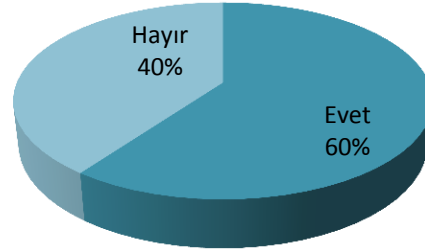
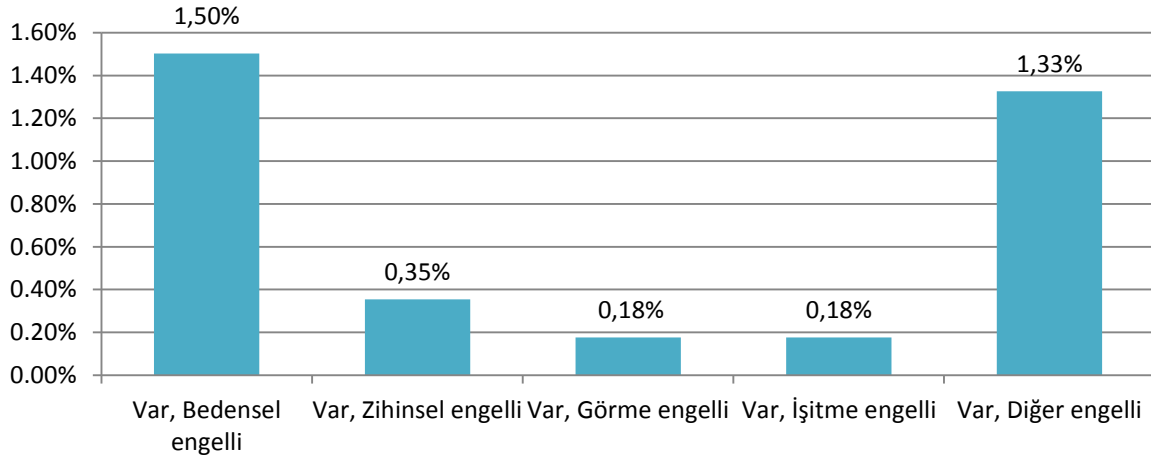
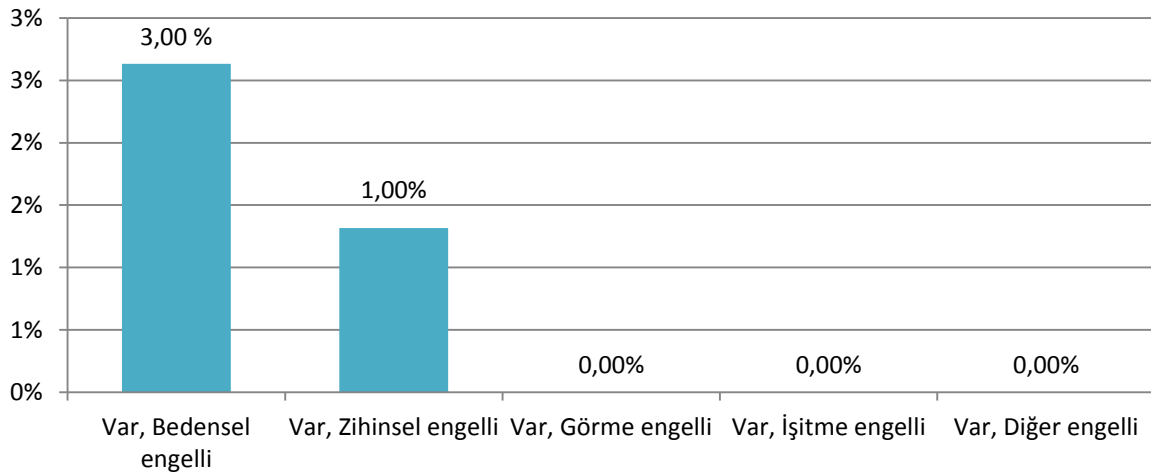


Dış Paydaş Hanedeki Kişi Sayısı

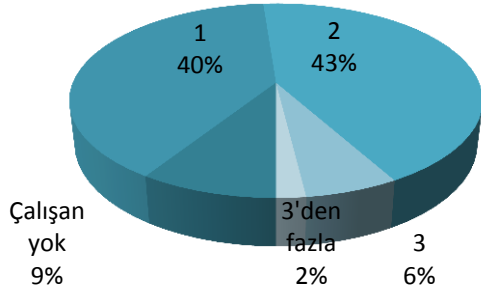


İç Paydaş Hanedeki Kişi Sayısı

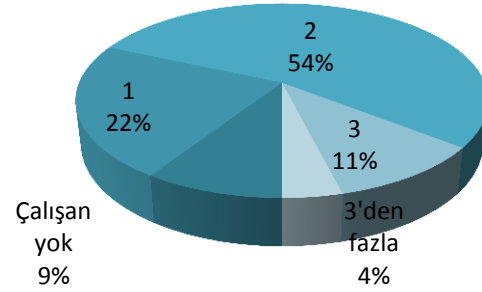


**Dış Paydaş -Hanenizde Bakıma
Muhtaç Yaşlı Biri Var mı?****İç Paydaş -Hanenizde Bakıma
Muhtaç Yaşlı Biri Var mı?****Dış Paydaş -Hanenizde Engelli Birey Var mı?****İç Paydaş -Hanenizde Engeli Birey Var mı?**

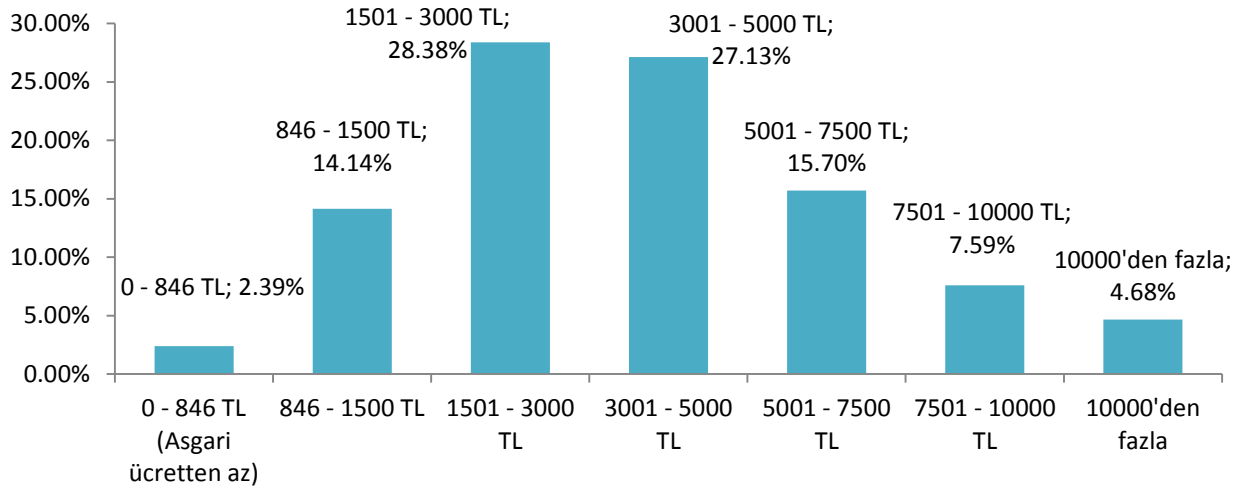
Dış Paydaş -Hanenizde Kaç Kişi Çalışıyor?



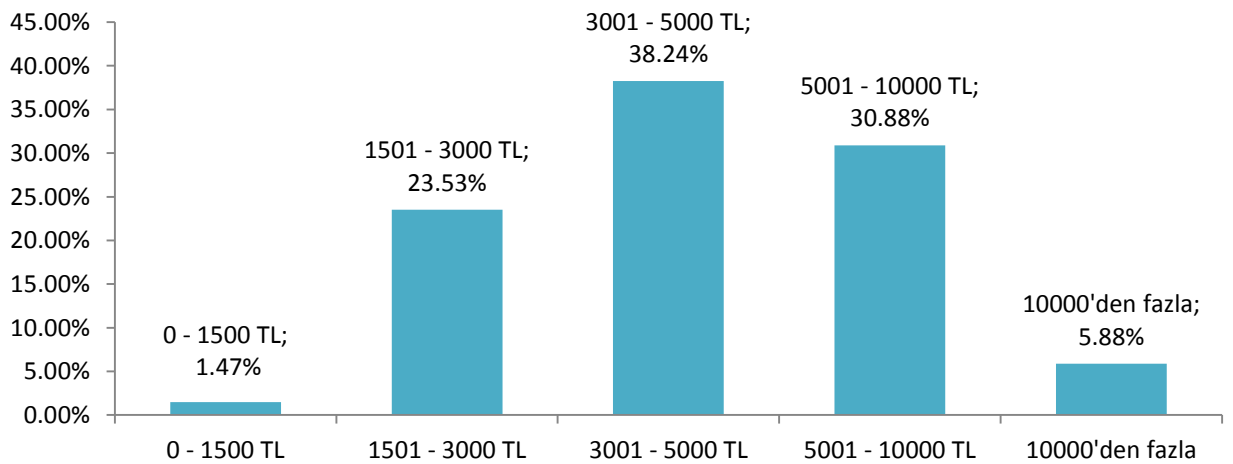
İç Paydaş -Hanenizde Kaç Kişi Çalışıyor?

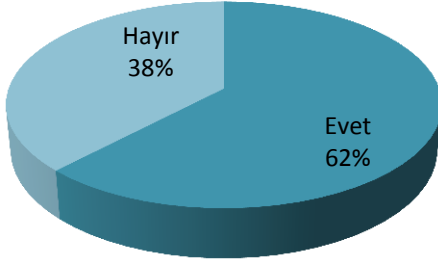
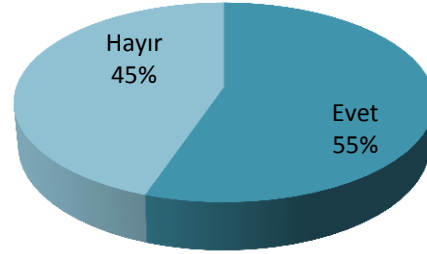
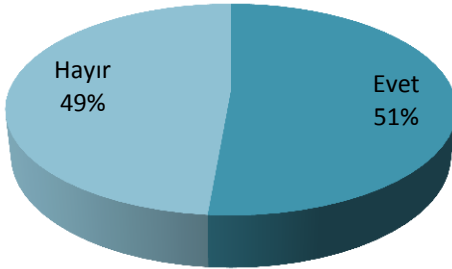
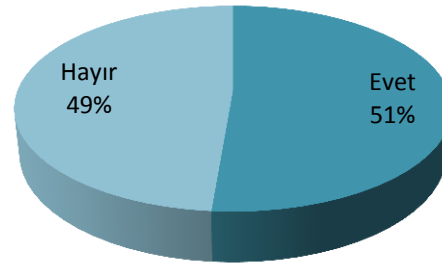
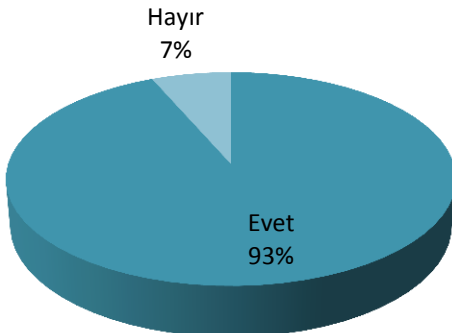
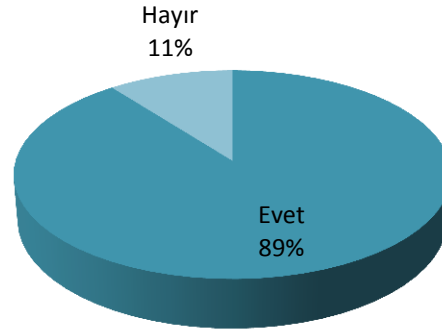


Dış Paydaş -Hanenizin Aylık Geliri Nedir?

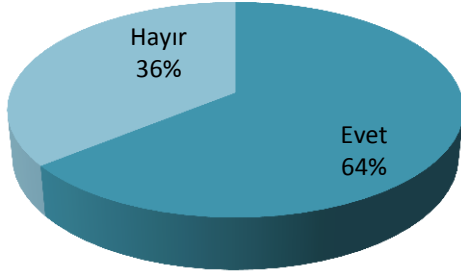


İç Paydaş -Hanenizin Aylık Geliri Nedir?

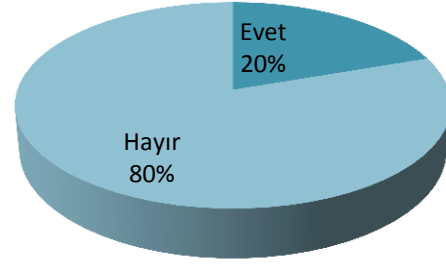


Dış Paydaş Aracınız Var mı?**İç Paydaş Aracınız Var mı?****Dış Paydaş Bisiklet Kullanıyor Musunuz ?****İç Paydaş Bisiklet Kullanıyor Musunuz ?****Dış Paydaş- Ulusal Basını Takip Ediyor Musunuz ?****İç Paydaş- Ulusal Basını Takip Ediyor Musunuz ?**

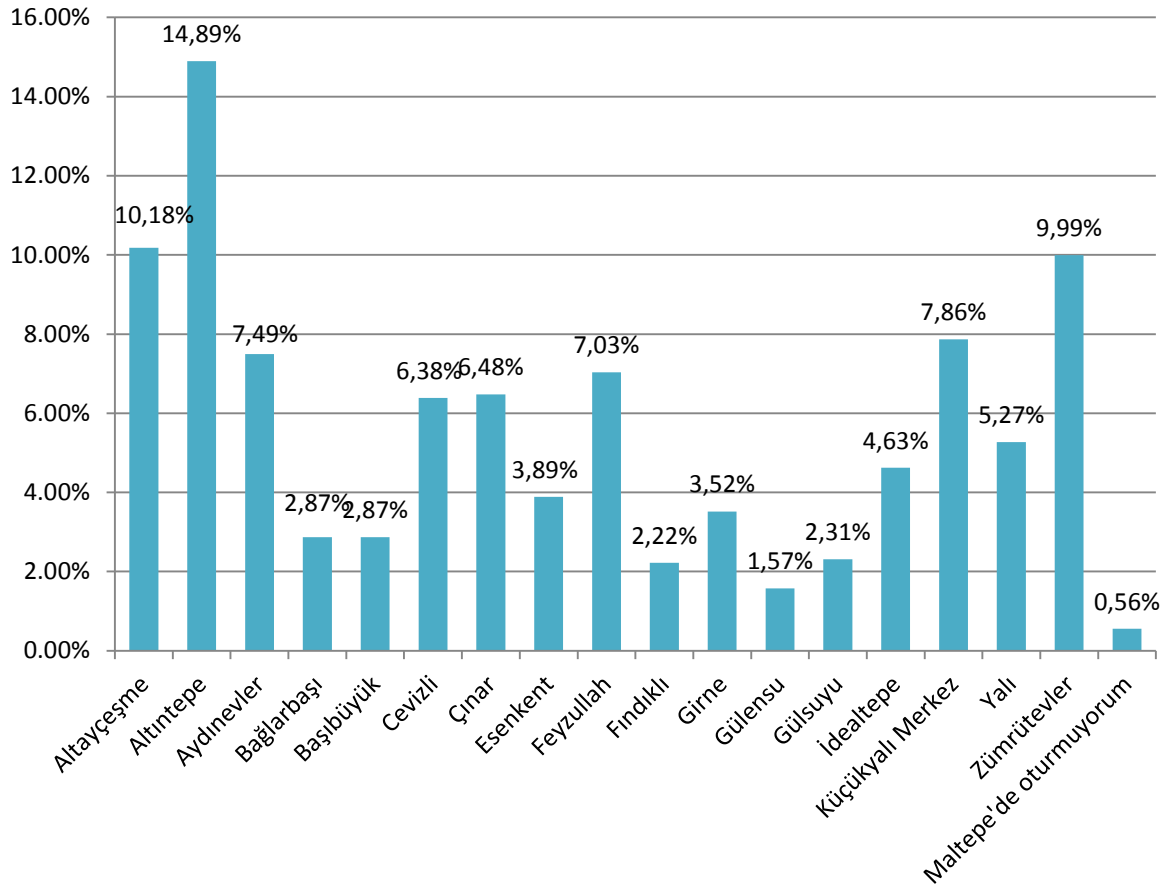
Dış Paydaş- Yerel Basını Takip Ediyor Musunuz ?



İç Paydaş- Yerel Basını Takip Ediyor Musunuz ?



Dış Paydaş- Hangi Mahallede Oturuyorsunuz ?



2.4.3. SORUN TESPİT ARAMA KONFERANSI

11 Ağustos 2014 tarihinde Maltepe Belediyesi temsilcileri ve iddia sahiplerinin katılımıyla gerçekleştirilen "Maltepe Belediyesi Stratejik Planı - Sorun Tespiti " konulu Arama Konferansı düzenlenmiştir.

Arama Konferansı, Maltepe Belediyesi iddia sahiplerinin (STK'lar, sanatçılar, muhtarlar vb), Maltepe'nin geleceğinin tasarım ve uygulama sürecinde bizzat yer alması ve ortak akıl üretmesi için kullanılan, katılımlı bir yöntemdir. Bu katılımlı yöntem yaklaşımının, Maltepe'nin geleceğinin tasarlanması ve uygulanması sürecine iki açıdan fayda sağlayacağı düşünülmektedir. Birincisi, Maltepe gelecek tasarımı ve değişimi için iddia sahiplerinin bilgi ve tecrübelerinden yararlanarak ortak akıl çıkarmayı hedeflemektedir. İkincisi, bu değişime daha sistematik ve kurumsal yaklaşım getirmektedir. Bu süreç, hazırlık, Arama Konferansı'nın uygulanması ile sonuçların derlenmesi ve izlenmesi olmak üzere üç ana fazdan oluşur.

Hazırlık aşamasında Yürütücü Kurul ile toplantılar yapılmış, iddia sahipleri analizi ve haritası çıkartılmış, Arama Konferansı'nın katılımcı listesi belirlenmiş ve Arama Konferansı'nda tartışılan Maltepe gelecek tasarımı çerçevesi çıkartılmıştır.

Arama Konferansı üç aşamada uygulanmıştır:

- ◆ Arama Konferansı'ndan beklentiler;
- ◆ Maltepe değişim gündemi
- ◆ Maltepe vizyonu, misyon ve gelecek tasarımı.

Katılımcıların Arama Konferansı'ndan beklentilerinin alınması aşamasında, gelecek tasarım çerçevesine gerekli eklemeler yapılmıştır. Maltepe Değişim Gündemi, Türkiye'de ve Dünyada Maltepe'yi etkileyecek sosyal ve ekonomik değişimler ve akımlar olarak önce tüm katılımcılarla gerçekleştirilen beyin fırtınası çalışmasıyla belirlenmiş, sonra grup çalışmalarında önceliklendirilmiş, tekrar tüm katılımcılarla birlikte ortaklaştırılmış ve yorumlanmıştır. Maltepe'nin vizyonu, stratejik kurgusu ve yol haritası grup çalışmalarında geliştirilmiştir.

Grup çalışmaları sonucu tüm katılımcılarla birlikte yorumlanan "Değişim Gündemi" aşağıda verilmektedir. Başlıkların yanındaki rakamlar ilgili konunun öncelikli olarak belirtilme sıklığını ifade etmektedir.

Kentsel dönüşüm, imar ve afetlere yönelik planlama (7): Riskli yapı envanterinin oluşturulması, deprem risk analizinin oluşturulması, E-5 üstünün imar ve nüfus yoğunluğu, kentsel dönüşümün ada bazında yapılması (Dünyadaki örneklerin araştırılması, sosyolojik yapısını bozmadan, yerinde dönüşüm sağlanması), Rant

amaçlı değil; Deprem odaklı kentsel dönüşüm, İmar, iskân, tapu ve mülkiyet sorunlarının olduğu, afet risklerinin bulunduğu, sosyo-kültürel kimlikleri yitirmeden dönüşme ihtiyacı olan bölgelerin varlığı, E5 üstü alanda imar sorunlarının çözülmesi

Ulaşım sorunu (5): Ulaşım sorununun çözülmesi (ulaşım kuzey-güney aksları ve otopark), yönlendirme tabelalarında eksiklerin giderilmesi, Trafik sıklığı (Maltepe merkezde), Mesleki yeterlilik belgesi, Otopark binalarının oluşturulması, Kaldırım üzerindeki işgal, Bisiklet yolları ve kaldırım sorunu

Uyğurucu sorunu (4): Uyğurucu ile mücadele için: Spor, Sanat, Eğitim, Rehabilitasyon

Engellilerin erişimi (3): Mevcut kentlerin tasarımının ve toplumsal önyargıların engellilerin hayatlarında aşamayacak engeller yaratması, Sosyal yardımlaşma ve engelli eğitimi, Kaldırım ve binalardaki engelli rampa, Trafik ve engellilerin yaşam alanı

Çevre ve çöp sorunu (3): Semt pazarları, Geri dönüşüm ve atık sorunu, Yeşil alanların korunması ve gelişmesi, Baz istasyonlarının yerlerinin düzenlenmesi, Sürdürülebilirlik ve temiz enerji ihtiyacı ve toplumsal hayatın bir arada yürütülmesine yönelik nitelikli açık alanların yeterli miktarda olmaması

Kentin sosyal, kültürel, sanatsal gelişimi ve çeşitlendirilmesi (3): Sosyal, kültürel ve spor alanları, merkezleri ile etkinliklerinin çoğaltılması, Kentin sosyal, kültürel ve sanatsal destekten yoksun olması nedeniyle yeteri derecede icra edilmemesi ve turizme kaynak olacak alanların etkin olarak değerlendirilememesi, Festivaller, Sağlık, eğitim ve spor, sanat alanlarındaki hizmetleri belediyenin etkin olarak sunması, Mahalle kültürlerinin korunması ve güçlendirilmesi, Yeni salonlar ve açık hava tiyatrolarının oluşması, Yabancı belediyeler ile kardeş belediye ilişkilerinin kurulması, Yaşlı ve Gençlere karşı davranışlarda sevgi, kültürel değerlerin güçlenmesi

Kentin Marka Değeri (2): Marka değerinin oluşması, Maltepe'yi temsil edecek meydanların olmayışı, Marka değerinin sanatla ilişkilendirilmesi, Marka değerinin sporla ilişkilendirilmesi, Maltepe marka şehir çalışmaları, Halk plajı

Sokak hayvanları problemi (2): Hayvan sevgisinin aşılması, Kısırlaştırma, Mahallelerde hayvan koruma gönüllülerinin artırılması, Sokak hayvanları (Kısırlaştır, aşılat, yaşat!), Maltepe'de veterinerlik hizmeti geliştirilmesi, Hijyenik besin olanaklarının artırılması

Gıda Denetimi (2): Ruhsatın uzman kişiler tarafından verilmesi, Gıda üretimi yapan firmaların denetimi, Yeterli personelin istihdam edilmesi, Yerel yönetimin yetkilerinin artırılması

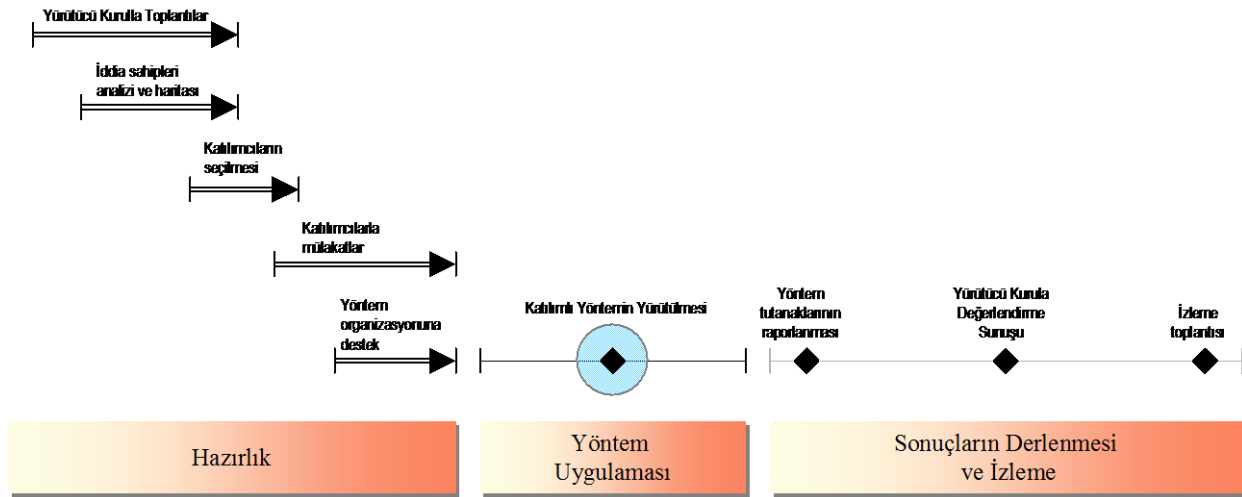
Kadın ve çocukların güvenliği (2): Kadına yönelik şiddet, aile, iş ve toplumsal hayatta bedensel ve ruhsal şiddetin tırmanması. Buna ilişkin çözüm olanaklarının hayata geçirilmemesi.

Diğer gündemler: Mahalleler arasında sosyal adaletin sağlanması; Halk katılımı ve birlikte yönetim; ibadet merkezlerinin iyileştirilmesi, sonuçlandırılması; Belediyenin her alanda hızlı hizmet vermesi.

2.4.4. ÇÖZÜM VE PROJELENDİRME ARAMA KONFERANSI

19-20-21 Eylül 2014 tarihlerinde Maltepe Belediyesi Meclis üyeleri ve üst düzey yöneticileri "Maltepe Belediyesi Stratejik Planı - Çözüm Ve Projelendirme " konulu Eğitim ve Arama Konferansı düzenlenmiştir.

Maltepe'nin geleceğinin tasarlanması ve uygulanması sürecine iki açıdan fayda sağlayacağı düşünülmektedir. Birincisi, Maltepe gelecek tasarımı ve değişimi için iddia sahiplerinin bilgi ve tecrübelerinden yararlanarak ortak aklı çıkarmayı hedeflemektedir. İkincisi, bu değişime sistemsal yaklaşım getirmektedir. Bu süreç, hazırlık, Arama Konferansı'nın uygulanması ile sonuçların derlenmesi ve izlenmesi olmak üzere üç ana fazdan oluşur.

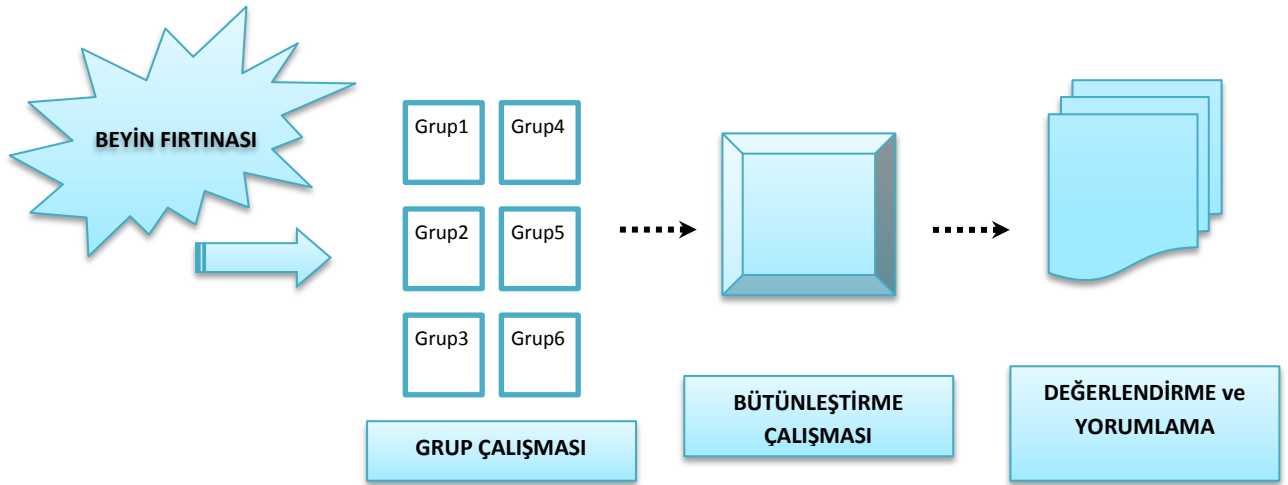


Hazırlık aşamasında Yürütücü Kurul ile toplantılar yapılmış, strateji haritası çıkartılmış, toplantı akışı hazırlanmış ve Arama Konferansı'nda tartışılan Maltepe gelecek tasarımı çerçevesi çıkartılmıştır.

Arama Konferansı dört aşamada uygulanmıştır:

- ◆ Beyin fırtınası
- ◆ GZFT analizi
- ◆ Gelecek tasarımı
- ◆ Yol haritası

Katılımcıların Arama Konferansı'ndan beklentilerinin alınması aşamasında, gelecek tasarım çerçevesine gerekli eklemeler yapılmıştır. Maltepe GZFT analizi, daha önceden gerçekleştirilen ve stratejik plan çalışmaları kapsamında hazırlanan GZFT analizine katılımcılardan Beyin Fırtınası ile eklemeler alınarak yapılmış, daha sonra ise küçük gruplarda önceliklendirilmiş, tekrar tüm katılımcılarla birlikte ortaklaştırılmış ve yorumlanmıştır. Maltepe'nin yöngörüsü (vizyon, misyon ve temel amaçlar) ilk Arama Konferansı'nda ve Stratejik Plan'da belirlendiği şekliyle temel alınmış, stratejik kurgu grup çalışmalarında geliştirilmiş, tekrar tüm katılımcılarla birlikte ortaklaştırılmış ve yorumlanmıştır. Son olarak genel oturumda "Yol haritası" belirlenmiştir.



Rapor iki ana bölümden oluşmaktadır: Yönetici Özeti ve Çalıştay Notları. Yönetici Özeti, Arama Konferansı'nda grup çalışmalarından sonra ortak akılla üretilmiş ve sonra bütünleştirilmiş Maltepe GZFT analizini, Maltepe Gelecek Tasarımı ve Yol Haritasını içermektedir. Çalıştay notları, Arama Konferansı'nın akışıyla tutarlı olarak yapılan tüm çalışmaları, tartışmaları ve değerlendirmeleri belgelemektedir.

Toplantının somut çıktıları bu planın 2.5. GZFT bölümünde ve 3.7. VİZYON PROJELERİ bölümünde değerlendirilmiştir.

2.5. GZFT ANALİZİ

2015-2019 stratejik planı çerçevesinde Maltepe ilçesinin güçlü, zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler analiz edilerek değerlendirilmiştir. Bölüm 2.4.2’de detaylı sonuçları görülen iç paydaş anketinden süzülen GZFT ile 2.4.4’de anlatılmış olan Çözüm ve Projelendirme Arama Konferansı sonucu oluşan GZFT ayrı ayrı gösterilmiştir.

Buna göre güçlü, tarafsız yönetime sahip belediyeçilik anlayışı olması, hizmete odaklı halkla etkin iletişimi olan konusunda uzman tecrübeli personele sahip bir yönetim olması, temizlik, sağlık hizmetlerinin talepler doğrultusunda da düzenlenerek etkin bir şekilde yürütülmesi başlıca güçlü yönleridir. Yapılan analizde başlıca zayıf yönler; halkın kentsel dönüşüm konularına yeterli katılımının sağlanamaması, yeni projeler hakkında yeterli bilgilendirme alamaması ve engellilere yönelik hizmetlerin yetersiz kalması olarak sıralandırılmaktadır. İlçedeki başlıca fırsatlar; sahil şeridinde bulunan 120 hektar açık yeşil alan, önemli ulaşım ağları üzerinde olması, önemli üniversitelerin fakültelerinin ilçe sınırlarında olması, yerleşik alanlarının çoğunun planlanmasının tamamlanmış olması ve bazı mahallelerinde de yeni planlama çalışmalarının yapılmasıdır. İlçedeki tehditlerden en önemlileri; ilçenin merkezinde yaşanan trafik sorunu, ilçe merkezindeki meydanın eski olması ve yetersiz kalması ile kamu mülkiyetindeki parsellerin işgalli olması, bu durumun kentsel dönüşüm çalışmalarını engellemesi olarak belirlenmiştir.

2.5.1. GÜÇLÜ YÖNLER

İç Paydaş Anketine Göre Güçlü Yönler

- ◆ Kendine güvenen, güçlü ve tarafsız bir yönetim,
- ◆ Belediye uygulamalarında tecrübeli personellerin varlığı,
- ◆ Hizmette insan odaklı ve iletişime önem veren yönetim anlayışı,
- ◆ Personeline her yönden sahip çıkan bir yönetim
- ◆ Faaliyetlerin halka tanıtılması konusunda teknolojiden yararlanma,
- ◆ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi’nin var olması
- ◆ Gelir gider dengesi ve etkin yönetimin sağlandığı güçlü mali yapı,
- ◆ Vatandaşın her konuya katılımının sağlanarak hizmetlerin genel talepler doğrultusunda düzenlenmesi,
- ◆ Yeterli sayıda hizmet biriminin varlığı,
- ◆ Temizlik ve geri dönüşüm hizmetlerinin etkin bir şekilde yapılması,
- ◆ Sosyal ve kültürel faaliyetlerin desteklenmesi,

- ◆ Tarihsel ve kültürel değerlere sahip çıkılması,
- ◆ Sosyal hizmetler konusunda başarılı çalışmaların gerçekleştirilmesi,
- ◆ Sağlık hizmetlerinin etkin biçimde yürütülüyor olması,
- ◆ Veterinerlik, cenaze ve nikah hizmetleri konusunda etkin çalışmaların varlığı,
- ◆ Engellilere yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi,
- ◆ Belediyenin web sitesi sayesinde halkın faaliyetlerden hızlı ve etkin bilgi alma fırsatının sağlanması,
- ◆ Vizyon sahibi yeni bir yönetimin varlığı,
- ◆ Alanında uzman, yetişmiş kadronun varlığı.

Çözüm ve Projelendirme Arama Konferansına Göre Güçlü Yönler

Süreyyapaşa Vakfı'nın varlığı:

- ◆ Süreyya İlmen, Cumhuriyet ile birlikte bölgemize büyük hizmetleri olmuş önemli bir şahsiyettir. Süreyya Paşa Vakfı, halen Maltepelilere yardım hizmeti sunmaya devam ederek ilçemize katkı sunmaktadır. Vakıf sözleşmesine göre vakfın Başkanı Maltepe Belediye Başkanı, yönetim kurulu ise Belediye Encümenidir.

Sağlık alanında yaşanan önemli çalışmalar:

- ◆ Sağlık hizmetlerinin etkin biçimde yürütülmesi (Veterinerlik, cenaze hizmetleri), topluma büyük bir hizmet olmakla birlikte, güven duygusunu artırması

Engellilere yönelik hizmetler:

- ◆ Hepimiz potansiyel engelliyiz. Engellilere yapacağımız yatırım, kendi geleceğimize yapacağımız yatırımdır.
- ◆ Engelli yaz okulu ile birlikte engelli kardeşlerimizi topluma kazandırarak fark yaratmamız güçlü yanımızdır.

Sosyal hizmet konusunda başarılı çalışmalar

- ◆ Yoksullara yönelik cenaze, düğün, sünnet, gıda yardımı, aşevi, evde bakım hizmeti,
- ◆ Altınkart uygulaması

Tek grupta çıkanlar:

- ◆ Vizyon sahibi bir yeni yönetimin varlığı
- ◆ Genç nüfusun fazla olması

- ◆ Spor, kültür, fikir kulübü, balıkçılık ve deniz sporlarının en çok yapıldığı, deneyimin olduğu yer. Altyapı var. Tekrar canlandırılması.

2.5.2. ZAYIF YÖNLER

İç Paydaş Anketine Göre Zayıf Yönler

- ◆ Kentsel Dönüşüm Projelerinde halktan yeterli katılımın sağlanamaması,
- ◆ Halkın yürütülen plan ve projelerden yeterli seviyede bilgilendirilmemesi,
- ◆ Yaş ortalaması yüksek, verimliliği düşük personelin varlığı,
- ◆ Engellilere yönelik yapılan çalışmaların yetersizliği,
- ◆ Etkin bir kent bilgi sisteminin ve ortak bir veri ağının bulunmaması,
- ◆ Kurumsallaşmanın tam anlamıyla sağlanamamış olması,
- ◆ İlaçlama işlemlerinde aksaklıklar,
- ◆ Vatandaşın hizmet birimlerine yönlendirilmesinde karşılaşılan aksaklıklar,
- ◆ Performans değerlendirme sisteminin ve motivasyon artırıcı faaliyetlerin yetersizliği,
- ◆ Diğer kurumlarla iletişimdeki zayıflık,
- ◆ Eğitim ve istihdam artırıcı projelerin yetersizliği,
- ◆ Tanıtım ve reklam eksikliği,
- ◆ Kültür Kent konusunda faaliyetlerin yetersizliği,
- ◆ Gelişim ve değişime karşı gösterilen direnç,
- ◆ Etkin kullanılabilen dijital arşiv sisteminin olmayışı,
- ◆ Alanında nitelikli personelin yetersizliği,
- ◆ Belediye işleyişine uygun bir bilgi paylaşım platformu (intranet) bulunmaması,
- ◆ Gelişmeye açık olmayan personelin varlığı,
- ◆ Kurum içi iletişim ve koordinasyon eksikliği,
- ◆ İdari konulardaki işleyişte aksaklıklar,
- ◆ Kurum kültürünün olmaması,
- ◆ İ.B.B. ve diğer kurumlarda olan yetki karmaşası.

Çözüm ve Projelendirme Arama Konferansına Göre Zayıf Yönler

Katılımcılık ve Kurumsallaşma

- ◆ Katılımcılık ve kurumsallaşmanın sağlanmaması
- ◆ Kurumsallaşmanın azlığı ve yaş ortalamasının yüksek olması sebebiyle kalifiye personel yetersizliği
- ◆ Günlük hizmet anlayışından ve programından çıkıp devamlılık arz eden yönetim anlayışına geçmek

Kirli bilgilenme, veri tabanı eksikliği:

- ◆ Ciddi anlamda veri tabanı oluşturmak, muhtar, STK, ilçenin önde gelen kurumlarıyla iletişim sürekliliği

İletişim ve işbirliği:

- ◆ Diğer kurumlarla iletişim ve işbirliğindeki eksiklik
- ◆ Belediyenin iletişim olanaklarını iyi kullanmaması

Belediye binası:

- ◆ Ana hizmet binası kullanışsız, birimler arası iletişim eksik
- ◆ Ana belediye binamız, çağdaş belediyecilik anlayışına, yeni akıllı bina ile çözülmelidir.

Sosyal hizmet alanlarının eksikliği (engelliler, dezavantajlı gruplar vb.)

- ◆ Gençlik merkezi, yurtlar, sığınma evi, yaşlılarla ilgili bakımevi, engelli merkezlerinin işlevlerini artırmak. Kuşaklar arası iletişimi etkinleştirmek.
- ◆ Maltepe’de yaşayanların spor, kültür, sanat gibi sosyal faaliyet alanlarında demografik yapı dikkate alındığında ciddi eksiklikler bulunmaktadır.
- ◆ Eğitim ve istihdam artırıcı projelerin yetersizliği

Tek grupta çıkanlar

- ◆ Belediye gelir kaynaklarının yetersizliği
- ◆ İmarsız ve projesiz alanların fazlalığı, bu durumun meydana getirdiği bir kent, anıtsal değerlerine sahip çıkamayan ve sosyal merkezlerden yoksun bir kent varlığına neden olması
- ◆ Alanında yetersiz personel (yaş ortalaması yüksek, verim düşük, teknolojiye adaptasyon az)
- ◆ Maltepe, Maltepeliler tarafından bir aidiyet duygusu ile bağlanan bir yer, diğer ilçelerde yaşayanlar tarafından özenilecek bir yer olmalıdır. Bu ancak marka değeri yaratarak mümkün olabilecektir.

2.5.3. FIRSATLAR

İç Paydaş Anketine Göre Fırsatlar

- ◆ Sahil şeridinde var olan 120 hektar açık yeşil alan,
- ◆ Önemli ulaşım aksları üzerinde yer alması (E-5 Karayolu, TEM, Sahil yolu, Metro hatları, vb.),
- ◆ Önemli üniversitelerin fakültelerinin ilçe sınırları içerisindeki varlığı (Marmara, Yeditepe, Maltepe, vb.)
- ◆ Yerleşik alanların yoğunluğunun planlarının tamamlanmış olması (Esenkent, Aydınevler, Zümrütevler, vb.),

- ◆ Yeni planlama çalışmalarının varlığı (Gülsuyu Mah, Gülensu Mah, Başbüyük Mah.),
- ◆ Ekonomik sosyal, kültürel, çevresel gelişmeye elverişli alanların varlığı,
- ◆ Genç ve dinamik nüfus yapısı,
- ◆ Tarihi eserlerin varlığı, tarihi miras zenginliği,
- ◆ Kentsel Dönüşüm çalışmaları kapsamında yapılan riskli yapı başvurularının diğer ilçelere oranla yüksek oluşu,
- ◆ Marka projeler ve yerleşim alanlarının ilçenin gelişimi ve tanıtımına katkı sağlaması,
- ◆ Yalı Mahallesiindeki 30 hektarlık dönüşüm alanının varlığı (Sanayiden dönüşüm alanı) Maltepe 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planında Alt Merkez olarak planlanmış olması
- ◆ İlçenin kuzey bölümünün gelişimine yönelik uygulama imar planı ve proje çalışmalarının devam etmesi (Başbüyük, Gülsuyu, Gülensu)
- ◆ Ulusal bir yarışma ile projelendirilen Bölge Parkı'na ait uygulama planlarının İ.B.B Meclis tarafından onaylanmış olması,
- ◆ Türkiye'nin en büyük üniversitelerinden olan Marmara Üniversitesinin Maltepe'ye taşınacak olması,
- ◆ İlçeyi etkileyecek nitelikte geliştirmiş olan kapsamlı ulaşım projelerinin varlığı,
- ◆ Eğitim seviyesinin yüksek olması,
- ◆ İlçenin uzun bir kıyı şeridinde sahip olması,
- ◆ Geniş orman alanlarının varlığı,
- ◆ Yeni yatırımlar için cazibe merkezi olması,
- ◆ Kent ekonomisinin güçlü olması.

Çözüm ve Projelendirme Arama Konferansına Göre Fırsatlar

Turizm ve getireceği ekonomi ve tanıtım fırsatları, marka kent:

- ◆ Kadıköy'ün doyumluğa ulaşması ve yeni sahil alanının genişliği Maltepe'yi çekim merkezi yapabilir.
- ◆ Maltepe, İstanbul ilçeleri arasında en eski yerleşim birimlerinden olmasına rağmen turizmden hak ettiği payı alamamaktadır. Ayrıca iş merkezlerinin yetersizliği de işsizlik sorunlarını beraberinde getirmektedir. Maltepe'ye yapılacak bir fuar ile birlikte Maltepe bir çekim merkezi olacak, işsizlik sorununa da çözüm olacaktır.
- ◆ Marka kent: Fuar projesi – çekim merkezi
- ◆ Uluslararası fuar ve kültür merkezleriyle, istihdam, ticareti geliştirerek Maltepe'ye uluslararası vizyon kazandırmak

İmar planlarının tamamlanması:

- ◆ Maltepe’de imarsız bulunan yerleşim alanlarının imar planları yapılarak hemşerilerimizin mülkiyet sorunları çözülebilir (Gülsuyu, Gülsu, Başbüyük, vb.)
- ◆ Kentin sosyal-kültürel anlamda gelişmesi (nitelikli donatı alanları, gençler, engelliler ve diğer sosyal gruplar için sağlıklı sosyal tesislerin yapılması, örn. engelli iş okulu),
- ◆ Vatandaşa hem ticari olarak kazandırmak hem de ilçemize düzenli, planlı, yaşanabilir bir kent statüsü kazandırmak

Ulaşım:

- ◆ Çekim merkezi haline gelecek olan Maltepe’nin ulaşım imkanlarının artırılması, iç ve dış turistin kente ulaşımının kolaylaşması (deniz, raylı sistem, tünel),
- ◆ İlçenin uzun bir kıyı şeridinde sahip olması

Sosyo-kültürel gelişme:

- ◆ Önemli üniversitelerin ilçe sınırları içinde olması ve sosyal, kültürel anlamda zenginlik
- ◆ Maltepe’nin ekonomik, sosyal, kültürel, çevresel gelişime elverişli olması

Tek grupta çıkanlar:

- ◆ Maltepe’nin çok kültürlü yapısı, Cemevi gibi ibadethanelerin yapılması ve onlara elektrik, su gibi temel ihtiyaçların karşılanması ile güçlü yönler sağlanabilir.
- ◆ Geniş orman alanları ve kentsel dönüşüm, yeni yeşil alanlar ve otopark vb. için iyi bir fırsat
- ◆ Yeni kentsel dönüşüm projesiyle yerinde dönüşüm hedefiyle ulaşım, otopark, yeşil alan, oyun alanları, yerleşim alanları, altyapıyı planlamak

2.5.4. TEHDİTLER

İç Paydaş Anketine Göre Fırsatlar

- ◆ İlçe merkezinde yaşanan trafik sorunu,
- ◆ İlçe merkezinde yeni bir meydanın olmaması,
- ◆ Kamu mülkiyetindeki parsellerin işgali olması ve bu durumun dönüşüm projeleri üzerindeki olumsuz etkisi,
- ◆ Sosyo kültürel etkinlik alanlarının yetersizliği,
- ◆ Yoğun nüfus ve çarpık kentleşme,

- ◆ Yeşil alan yetersizliği ve otopark sorunu,
- ◆ Deniz ulaşımının etkin olarak kullanılmaması ve
- ◆ Bisiklet yollarının yetersizliği,
- ◆ Görüntü ve gürültü kirliliği,
- ◆ İlçe genelinde binaların eski olması,
- ◆ Yeşil alan ve otopark oluşturulmak için gerekli kamulaştırma maliyetinin yüksek olması,
- ◆ Dere yataklarının yapılaşmış olması,
- ◆ İlçe kuzeyindeki plansız gelişimin orman alanlarını tehdit etmesi,
- ◆ Bölge parkı ve çevresinde yapılaşma tehdidi oluşturması,
- ◆ Deprem bölgesi olması,
- ◆ İlçe içinde çözilemeyen trafik sorununun devam etmesi,
- ◆ Başboş sokak hayvanlarının varlığı,
- ◆ Nüfusun hızla artması ve yoğun göç alan bir bölgede hizmet verilmesi,
- ◆ Plansız yapılaşmanın tam olarak önlenememesi,
- ◆ Mahallelerde donatı (yeşil alanlar, idari tesisler, spor alanları vb.) standartlarının yetersiz kalması ve bazı yerlerde de donatı alanları bulunmaması,
- ◆ İmar planlarının tamamlanmadığı bölgelerde inşaat yapma isteği ve baskısı,
- ◆ Plansız yapılaşmadan dolayı afet durumunda iletişim ve ulaşım zorluğu,
- ◆ Ticaret merkezi veya fuar alanı gibi büyük ölçekli ticari ve tanıtım alanlarının olmayışı,
- ◆ Gelir dağılımındaki dengesizlikler.

Çözüm ve Projelendirme Arama Konferansına Göre Fırsatlar

İşsizlik:

- ◆ Kentin yoğun nüfus artışı nedeniyle istihdam olanaklarının azalması ve işsizliğin artması
- ◆ Maltepe, işsizliğin artması ile birlikte buna bağlı olarak uyuşturucu kullanımının ve suç oranının artması, Maltepe halkı ve gençlerini tehdit etmektedir.

Sosyal dokunun bozulması:

- ◆ Maltepe’de imarsız alanlara yapılacak kentsel dönüşüm, bölge halkında sosyolojik yapının bozulacağı ve kültür erozyonu oluşacağı endişesini yaratmaktadır. Sosyal demokrasinin uyguladığı örneklem, yerinde dönüşümü sağlayabilecek niteliktedir.

Dezavantajlı gruplar:

- ◆ Engellilerle ilgili sorunlar
- ◆ Kentin engelliler uyuşturucu kullananlar ve diğer dezavantajlı gruplar ile sokak hayvanları için nitelikli yaşanabilir bir kent olmaması

Kentsel dönüşüm:

- ◆ Kentsel dönüşümün yapılmamış olması, altyapısız yerleşim alanlarının varlığı, buna bağlı ulaşım imkanları sıkıntısı ve sosyal donatı alanları eksikliği
- ◆ Maltepe birinci derece deprem bölgesi olmasına rağmen, binaların yapı stoğunun gerekli kontrollerinin yapılarak elverişsiz binaların elverişli hale getirilmesi ve bir arama kurtarma ekibinin oluşturulması ve deprem yaşam alanlarının oluşturulması gerekmektedir.

Tek grupta çıkanlar:

- ◆ E5'in kuzeyinde imar sorunları, sanayi ve konut alanlarının yakınlığı
- ◆ Oto tamircileri ve mobilyacıların yer problemi ve sıkıntısı
- ◆ Eğitim kalitesizliği ve eşitsizliği
- ◆ İlçemizde Maltepe kültürü ve kent kültürünün eksikliği

3. GELECEĞE BAKIŞ

3.1. VİZYON

MAVİ, YEŞİL,
YAŞANABİLİR,
DÜNYA STANDARTLARINDA
BİR KENT OLMAK

3.2. MİSYON

BİLİMSEL,
ŞEFFAF,
GÜLER YÜZLÜ
ÇEVRECİ,
KOORDİNATÖR,
VE KATILIMCI BİR BELEDİYE OLMAK

3.3. İLKE, POLİTİKA, STRATEJİ VE TEMEL DEĞERLER

Demokratik, Katılımcı, Şeffaf Bir Yönetim Anlayışı

Yaşanabilir bir Maltepe yaratmak, Maltepe'yi önemli bir çekim merkezi haline getirmek amacıyla uygulanan bütün politikalarda vatandaşların düşünce üretmelerine olanak verilen bir yönetim anlayışı uygulanmalıdır. Kurumsal olarak verimli ve etkin bir şekilde işleyen sistem ve altyapı ancak kalkın kendi öz denetimiyle gerçekleşmelidir.

Hizmette Adalet, Davranışta Eşitlik

Maltepe Belediyesi'nin sunduğu tüm hizmetlerde milliyet, din, yaş, cinsiyet, engelli olma, mahalle, sosyo-kültürel durum ayrımı gözetmeksizin, bütün vatandaşlarımıza eşit, kaliteli ve yeterli sayıda hizmet sunulmalıdır.

Planlanmış Kentsel Altyapı Ve Üstyapı Hizmetleri

Maltepe'nin içerisinde sunulan altyapı hizmetlerini çağdaş yapının gerekleriyle uyumlu bir şekilde uygulanmasına hizmet etmektir. İlçenin tarihsel dokusuna zarar vermeden, gelişmiş, kent kimliği ve çağdaş görüntüye sahip, kentsel dönüşümü tamamlanmış ilçe oluşturmak amacıyla her aile ve yurttaşın düzenli ve sağlam bir şekilde, vatandaşların sorunlarını göz önünde bulundurarak gerekli düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.

Engellilik Toplumsal Engel Olmasın

Engellilerin toplumsal yaşamlarına tam katılımlarının sağlanması ve yaşam standartlarının yükseltilmesi Maltepe Belediyesi'nin yeni eşitlikçi ve katılımcı anlayışının temelini oluşturmaktadır. Maltepe Belediyesi engelli bireylerin toplumsal yaşama tam ve eşit fırsatlarda katılımını sağlamaya katkı sunacak hizmetleri gerçekleştirmeyi ilke edinmiştir.

Gençlerin Eğitime, Karar Alma Mekanizmalarına Sosyal Yaşama Dahil Olabilmelerine Ortam Hazırlamak Katkı Sunmak

Gençlerin kişisel gelişim olanaklarının arttırılmasını, yaratıcılıklarının desteklenmesini, gençlerin beden ve ruh sağlıklarını korumak, sosyo-kültürel gelişimlerini desteklemek, ilgili alanları doğrultusunda eğitimlerine katkı sağlamak ve beceri kazanmalarına katkı sağlamak amacıyla hizmet etmeyi ilke edinmiştir.

Toplum Sağlığının Korunması, Sağlık Hizmetlerinin Ulaşılabilir Olması

Maltepe Belediyesi olarak kurumsal bir yönetim anlayışıyla, toplum sağlığının korunmasına yönelik olarak, halka dönük bilinçli ve öngörülü sağlık politikaları ve hizmetleri oluşturarak, sağlık hizmetlerini halkımıza yaygın ve nitelikli bir şekilde sunmaktır.

Halk Eğitime Yönelik Hizmetleri Geliştirmek

Halkın gelişimine katkı sağlamak amacıyla, çağımızın gereklerine uygun, çok yönlü, planlı, kapsamlı ve sürdürülebilir eğitim hizmetleri geliştirmektir.

Belediye Hizmetlerinde Pozitif Ayrımcılıkla Yerinde Yaşam Desteği Vermek

Maltepe sınırları içerisinde ekonomik sıkıntı yaşayan vatandaşların yoksullukla olan mücadelelerine destek vermek amacıyla zor şartlardaki vatandaşlara yaşam desteği vermeyi ilke edinmiştir. Engelli yaşlı dezavantajlı durumda kadın, çocuk gibi tüm dezavantajlı vatandaşlara verilen bütün hizmetlerde yaşam desteği vermek.

Toplum Sağlığı İçin Spor Gelişimine Katkı Sağlamak

Toplum sağlığına katkı sunmak, gençlerin, engellilerin ve çocukların başta olmak üzere bütün halkın spor aktivitelerine katılımına katkı sağlayacak yeterli sayıda, nitelikli spor alanları ve spor olanakları sağlamak amacıdadır.

Kültür Ve Sanat Faaliyetlerinin Yaygınlaştırılması, Halkın Sanatsal Üretimine Katkı Sağlaması

Maltepe Belediyesi olarak, kültür ve sanat toplumunda beslenmek mantığıyla, çoğulculuğa olduğu kadar çeşitliliği ve farklı yerlerin varlığına dayanan, toplumsal değerleri yeniden üreten kültürel faaliyetler üretmektir. Kültür faaliyetlerinin üretilmesinden özgürce üretebilen ve kolaylıkla erişilebilen faaliyetler üretmektir.

Kadının Toplumsal Konumunun Ve Sosyal Güvencelerinin Sağlanmasına Yönelik Eşitlikçi Hizmetler Sunulması

Kadınların toplumsal konumlarının güçlendirilmesi ve sosyal haklarına ve sosyal güvencelerine ilişkin farkındalıklarının artırılması ve bunun için bilinçlendirme çalışması yapmaktadır. Ekonomik, sosyal ve kültürel olarak gelişimini engelleyen unsurların ve zorlukların kaldırılmasını ve kentsel yaşamın tüm alanlarına eşit bir şekilde katılmalarını sağlayacak, sosyal yaşam merkezlerinden, aile danışmanlığı merkezleri ve kreşlere kadar çeşitli birimlere hizmet vermektir.

Yaşlılara Yönelik Yerinde Hizmetler

Yaşamın daha az aktif olan dönemi olan yaşlılara yönelik yerinde bir koruyucu yaklaşım geliştirilmesidir. Maltepe Belediyesi'nin öncelikli ilkelerinden bir tanesidir. Belediye olarak hem ilçedeki yaşlılarımızın gündelik yaşamlarının destekleyici hizmetler sunmanın yanında geliştireceği proje ve aktivitelerle yaşlılığın işlevselliğinde artış ve yaşamındaki bağımlılık derecesini azaltmak.

Trafik Güvenliğine Ve Trafik Düzenine Katkı Sunmak

Sosyal siyasal ve bilimsel bir kavram olan trafik kavramı uygulanan ulaşım politikaları, sosyo-kültürel ve sosyo-ekonomik nedenlerden dolayı “trafik sorunu” kavramı yaygınlaşmıştır. İlçemizdeki trafik sorunlarını bütün olarak ele almak problemi çözmek üzere ortaya konacak hedeflerin, uygulanacak politikaların ve izlenecek yöntemlerin belirlenmesi için merkezi, ilgili ve diğer kuruluşlarla çalışmalar yapmak planlanmaktadır.

Temiz Ve Sağlıklı Bir Çevre İle Doğa Dengesini Kurma

Maltepe Belediyesi olarak ilçemizin çevresinin korunması, doğal kaynakların en uygun şekilde kullanılması, su toprak ve hava kirlenmesinin önlenmesi, bitki ve hayvan varlığı konularında ve yeni yaşam alanları yaratılarak vatandaşlarımızın yeni sağlıklı ve güvence altına alınması esaslarına dayalı çalışmalıdır.

Ekonomik Kalkınmanın Kentsel Miras Ve İlçe Dernekleriyle Oluşturulması

İstihdam olanakları Maltepe ilçesinde arttırarak, bireylerin ekonomik bağımsızlığını kazanmalarına üretimden pay almalarına olanaklarını geliştirmeyi amaçlar. İlçe esnafının çalışma şartlarının iyileştirilerek ve daha kapsamlı politikalar uygulanarak kalkınmanın Maltepe'nin kendi iç dinamiklerinden oluşmasını sağlamaktır.

Yerel Güvenlik Politikaları Oluşturarak, Suçluların Engellenmesine, Güvenli Sokakların Oluşturulmasına Ve Mağdurların Kollanmasına Yönelik Hizmetler Sunmak

Kentlerdeki yaşamı tehdit eden ve özellikle genç nüfus için çok riskli bir durum olan yüksek suç oranları belediyelerin daha kapsamlı tedbirler almasını, önleyici politikalar oluşturma gerekliliğini meydana getirmiştir. Suçu önlemek, **uyuşturucu karşıtı** politikalar oluşturmak, mağdurlara rehabilite edici topluma kazandırıcı alternatif yaklaşım süreçleri oluşturmak suretiyle emin ve güvenli Maltepe yaratmaktır.

Doğal Afetlere Karşı Bilinçli Belediye Politikaları

Doğal afetlere karşı planlama ve alınabilecek öneme yönelik çalışmalar ile Maltepe Belediyesinin koordinatörlüğünde ilçe ve kent güvenlik kültürünün oluşturulması hedeflenmektedir.

3.4. AMAÇLAR

AMAÇ 1. MAVİ – YEŞİL KENTSEL GELİŞİM

Maltepe ilçesi sahil şeridi ve sahildeki açık yeşil alanı ile halkın rekreasyon ihtiyacı için başka ilçelerden de sıklıkla geldiği, yol üzerinde uğradığı bir yerleşimdir. İlçe genelinde yeşil alanların, oyun parklarının geliştirilmesi, düzenlenmesi ile artan nüfusun yeşil alan ihtiyacı karşılanacaktır. Doğa dostu mavi yeşil tasarımlarla kentsel gelişim ve dönüşüm sağlanacak, doğal afetlere daha dayanıklı bir şehir inşa edilecektir.

AMAÇ 2. SOSYO-EKONOMİK VE KÜLTÜREL ANLAMDA YAŞANABİLİR KENT

Maltepe Belediyesi'nin kültür, sanat ve eğitim faaliyetlerini destekleme ve geliştirme çalışmaları 2015-2019 stratejik planında sürdürecektir. İlçede tiyatro, konser, sergi gibi sanatsal faaliyetlere ve kurslara yer verilecektir. Bunun yanında sosyal ve ekonomik yönden değişmek ve gelişmek, daha yaşanabilir bir Maltepe oluşturmak Maltepe belediyesinin temel amaçlarından biridir.

AMAÇ 3. DÜNYA STANDARTLARINDA KURUMSAL YAPI

Maltepe Belediyesinin halka sunduğu hizmetlerin kalitesini arttırması için öncelikle kendi kurumsal yapısını güçlendirmesi gerekmektedir. Bu sebeple bilimsel yöntemler temelinde bir organizasyonla ve halkın talepleri doğrultusunda kurumsal yapısını yeniden şekillendirmek ve geliştirmek zorundadır. Bu amaçla katılımcı etkin bir yapı kurmak, güçlü mali ve kurumsal bir yapı oluşturmak, dış ilişkileri ve fon yönetimini geliştirmek, etkin bir iletişim ve halkla ilişkiler ağı kurarak son teknoloji ile donatılmak hedeflenmektedir.

3.5.HEDEFLER

AMAÇ 1. MAVİ – YEŞİL KENTSEL GELİŞİM

HEDEF 1.1. KENTSEL DÖNÜŞÜM İMAR VE AFETLERE YÖNELİK PLANLAMA

Maltepe Belediyesinin halka sunduğu en önemli hizmetlerden biri olan, kent içerisinde ortak kent mekanlarından, barınma mekanlarından daha aktif bir şekilde yararlanmalarını sağlamak. Maltepe halkının ilçe sınırları içerisinde teknik açıdan daha güvenli yapılarda, daha sağlıklı ve daha düzenli çevrede yaşam olanaklarının temin edilmesini sağlamak hedeflenmektedir.

HEDEF 1.2. KENTSEL GELİŞİM

Maltepe halkının kullanımına sunulan kentsel alan içerisindeki bütün altyapı ve üstyapı birimlerinin daha düzenli bir şekilde görünmesini ve daha verimli kullanılmasını temin etmek üzere bütün bu altyapı ve üstyapı birimlerinin bakım çalışmalarının kentteki ilgili diğer kurumlarla da koordinasyon halinde yapılması hedeflenmektedir.

HEDEF 1.3. ÇEVRECİ KENT

Kentin mevcut çarpık yapılaşma alanlarının rehabilite edilerek, çağdaş ve modern yaşam alanlarına dönüştürmek, kentte yaşayanların yaşam kalitesini arttırmaya yönelik Kentsel Dönüşüm Projelerini ve kentimize değer katacak planlamaları gerçekleştirebilmek hedeflenmektedir.

AMAÇ 2. SOSYO-EKONOMİK VE KÜLTÜREL ANLAMDA YAŞANABİLİR KENT

HEDEF 2.1. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ KENT

Maltepe’de daha güvenli ve sağlıklı bir toplumsal yaşam seviyesine ulaşmak için; çevre, kadın, şiddet, madde bağımlılığı, çocuk, sağlık, spor başlıklarında kentteki ilgili kurumların, sivil oluşumların ve halkın katılımıyla ilgili projelerin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

HEDEF 2.2. SOSYAL-EKONOMİK KENT

Maltepe halkının kent yaşamına sosyal, ekonomik ve kültürel olarak dahil olabilmesi ve kent hizmetlerinden tam anlamıyla faydalanabilmesi için gerekli olan desteği, eğitim, bilgilendirme ve sosyal hizmet uygulamaları sunarak sağlamak hedeflenmektedir.

HEDEF 2.3. KÜLTÜREL VE SANATSAL GELİŞİM

Kentte düzenlenen kültür sanat aktivitelerinde, Maltepe halkının, ilçenin kültür-sanat alanında gelişimine katkı sağlamak, ilçenin tarihi, doğasını tanıtmak ve bunları halkın üretiminde ve katılımında gerçekleştirmek hedeflenmektedir.

AMAÇ 3. DÜNYA STANDARTLARINDA KURUMSAL YAPI**HEDEF 3.1. KATILIMCI ETKİN YÖNETİM VE İNSAN KAYNAKLARI**

Maltepe Belediyesinin halka sunduğu kamu hizmetlerinin daha insan odaklı, kurumsal ve etkili olabilmesi için, insan kaynakları yönetiminin teknoloji, etkili denetim ve şeffaf raporlama temelli bir şekilde oluşturulması hedeflenmektedir.

HEDEF 3.2. GÜÇLÜ KURUMSAL VE MALİ YAPI

Maltepe Belediyesinin halka sunduğu hizmetlerin ölçülebilmesi için performansa dayalı bir ölçme değerlendirme sistemi yaratması, Stratejik Planlama, Performans Programları ve faaliyet raporları oluşturması hedeflenmektedir. Ayrıca İyi bir iç kontrol sisteminin kurulması, AR-GE çalışmaları yapılması ve gönüllülük esasına göre çalışmalar yürütülmesine ön ayak olması gerekmektedir.

HEDEF 3.3. ETKİN İLETİŞİM VE TEKNOLOJİK GELİŞİM

Kent hizmetlerinin halka sunumunda ve yerine getirilmesinde gerekli olan fiziksel kapasite, araç ve ekipmanların yeterli seviyede olması, iş süreçlerinin son ve etkili teknolojik gelişmeler takip edilerek adapte edilmesi hedeflenmektedir.

HEDEF 3.4. DIŞ İLİŞKİLER VE FON YÖNETİMİ

Maltepe Belediyesinin ulusal ve uluslararası kuruluşlarla, ilçenin sahip olduğu dinamizmi ve dinamikleri kullanarak, yurtdışındaki kurumlarla ve belediyelerle ilçenin gelişimine katkı sağlayacak projeleri ve işbirliklerini gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

3.6. FAALİYETLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

AMAÇ 1. MAVİ – YEŞİL KENTSEL GELİŞİM

HEDEF1.1. KENTSEL DÖNÜŞÜM İMAR VE AFETLERE YÖNELİK PLANLAMA

NO	FAALİYET	NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ
1.1.1	Ölçüm, haritalandırma, kadastro vb. destekleyici faaliyetleri	1.1.1.1	Resmi işlemlerde kullanılmak üzere harita hazırlanması
		1.1.1.2	Kamulaştırma, ecrimisil vb. ölçüm gerektiren işlemler
		1.1.1.3	Başbüyük Mh. Kentsel Yenileme (Gecekondü Dönüşüm) alanında kalan ve/veya burada yapılacak yeni yapılardan yararlanmak isteyen hak sahiplerinin her türlü yapı ve eklentileri ile ağaçların tespiti hizmet alım işi
		1.1.1.4	Ölçüm ve Haritalandırma Faaliyetlerinin iyileştirilmesi
1.1.2	Gayrimenkul kiralama giderleri	1.1.2.1	Belediyemiz hizmet projeleri çerçevesinde gerekli olan yerlerin kiralama işlemlerinde yapılan harcamalar
1.1.3	Gayrimenkul değerlendirme, alım ve kamulaştırma	1.1.3.1	Belediyemiz hizmet projeleri çerçevesinde gerekli olan gayrimenkul alımı ve kamulaştırma işlemlerinde yapılan harcamalar
		1.1.3.2	İmar Kanununun 18.madde uygulaması ve planlama çalışmaları için yapılan ekspertiz giderleri, Diğer firma ve kişilere ödemeler
1.1.4	Yıkım faaliyetleri	1.1.4.1	Tespit Edilen Kaçak Yapıların Yıkılması
1.1.5	İmar denetimleri	1.1.5.1	Yapı ruhsatı verilmesi
		1.1.5.2	Yapı kullanma izin belgesi
		1.1.5.3	Yanan ve yıkılan yapı formu
		1.1.5.4	Proje onay
		1.1.5.5	İmar durumu
		1.1.5.6	Yerleşim yeri uygunluk belgesi
		1.1.5.7	Zemin etüd tashi
1.1.6	İmar planlarının hazırlanması	1.1.6.1	Gülsuyu ve Gülsu kentsel yenileme alanlarının planlanması
		1.1.6.2	Yalı ve Dragos planlarının yapılması

	1.1.6.3	Plan tadilatlarının yapılması
1.1.7 Afet/yönetim, yer altı hatları çalışmaları, eğitim	1.1.7.1	Kar, yağmur, sel vb. afetlerle mücadele çalışmaları
	1.1.7.2	Afet yönetim eğitimlerinin düzenlenmesi
	1.1.7.3	Afet toplanma ve çadır alanlarının artırılması
	1.1.7.4	Afet ve acil durum eylem planlarının güncellenmesi
	1.1.7.5	Afet yönetim çalışmalarının yaygınlaştırılması ve halka duyurulması
	1.1.7.6	Afet kabinlerinin yaygınlaştırılması
1.1.8 Kentsel yenileme ve gecekondü dönüşüm plan ve proje çalışmaları	1.1.8.1	Başibüyük Mah. Kentsel yenileme alanının imar planı çalışmalarının yapılması
	1.1.8.2	Başibüyük Mah. gecekondü dönüşüm alanı projelerinin yapılması
1.1.9 Kent estetiğinin artırılması	1.1.9.1	Dikey Bahçeler yapılması
	1.1.9.2	Ödüllü Mimarlık ve Kentsel Tasarım Yarışmaları
	1.1.9.3	Plastik sanatlar atölyesi kurulması ve eserlerin kentte sergilenmesi

AMAÇ 1. MAVİ – YEŞİL KENTSEL GELİŞİM

HEDEF 1.2. KENTSEL GELİŞİM

NO	FAALİYET	NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ
1.2.1	Yol ve açık alan yapım, bakım ve onarımı	1.2.1.1	Asfalt yolların yenilenmesi, çukurların yamanması, hız kesici nitelikte asfalt bariyerler hazırlanması
		1.2.1.2	Kaldırım ve trotuarların yenilenmesi ve/veya kullanım durumuna göre yeniden yapılandırılması
		1.2.1.3	İlçe Dahilindeki Trotuarların ve Kamuya ait Park ve bahçe duvarlarının boyanması
		1.2.1.4	Trotuar yapımı
		1.2.1.5	İstinat ve bahçe duvarı yapımı
1.2.2	Altyapı kanal yapım, bakım ve onarımı	1.2.2.1	İSKİ ile koordineli çalışarak yeni yağmur suyu kanalı, ızgarası ve bacalarının yapımı ve mevcutların bakım-onarım çalışmaları
		1.2.2.2	Izgara baca yapım ve bakımı
		1.2.2.3	Altyapı ile ilgili diğer kurumlarla(İGDAŞ, İSKİ, AYEDAŞ, vb.) koordinasyonun sağlanması
1.2.3	Belediye hizmet binaları yapım, bakım ve onarımı	1.2.3.1	Belediye iç-dış hizmet binalarının yapım, bakım ve onarım çalışmaları
1.2.4	Kamusal tesisler yapım, bakım ve onarımı	1.2.4.1	Okul, hastane, karakol, idari tesis ve benzeri kamu kurum ve kuruluşlarının yapım, bakım ve onarım çalışmaları
1.2.5	Kentsel Gelişimi destekleyici altyapı faaliyetleri	1.2.5.1	Aydınlatma direği montajı
		1.2.5.2	İstinat duvarı yapımı
		1.2.5.3	Merdiven imalatı
		1.2.5.4	Yol babası montajı
1.2.6	Ulaşım ağlarının geliştirilmesi ve entegre edilmesi	1.2.6.1	Bisiklet yollarının yapılması
		1.2.6.2	İBB ile koordineli şekilde deniz ulaşımının geliştirilmesi
		1.2.6.3	İBB ile koordineli şekilde ring sistemler geliştirilmesi

1.2.7	Meydan düzenlemelerinin yapılması	1.2.7.1	İBB ile koordineli bir şekilde Maltepe Meydanı yayalaştırma projesinin geliştirilmesi
		1.2.7.2	Mahalle bazında yapım, bakım ve onarım çalışmaları
1.2.8	Otopark alanlarının oluşturulması	1.2.8.1	Açık ve kapalı otoparkların oluşturulması
1.2.9	Genel Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) kurulması	1.2.9.1	Numaratajın etkin hale getirilmesi ve denetiminin sağlanması
		1.2.9.2	Maltepe genelinde bina, bağımsız birim ve kişi bilgilerinin birlikte değerlendirildiği bir coğrafi bilgi sisteminin oluşturulması
1.2.10	Küçük sanayi işletmelerinin toplulaştırılması	1.2.10.1	Küçük sanayi sitelerinin oluşturulması

AMAÇ 1. MAVİ – YEŞİL KENTSEL GELİŞİM

HEDEF 1.3. ÇEVRECİ KENT

NO	FAALİYET	NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ
1.3.1	Çevre denetim ve yönetim hizmetleri	1.3.1.1	Gürültü kirliliğinin kontrolü
		1.3.1.2	Hava/ Koku-duman kirliliği kontrolü
		1.3.1.3	İçmesuyu ve atıksu kirliliği kontrolü
		1.3.1.4	Elektromanyetik kirliliğin kontrolü
		1.3.1.5	Çevre bilincini geliştirici eğitim, konferans vb. çalışmalar
1.3.2	Geri dönüştürülebilir atıkların yönetimi	1.3.2.1	Ambalaj atıklarının yönetimi ve denetimi
		1.3.2.2	Bitkisel atık yağların yönetimi
		1.3.2.3	Elektronik atıkların yönetimi
		1.3.2.4	Atık pillerin yönetimi
		1.3.2.5	Tıbbi atıkların yönetimi
		1.3.2.6	Tehlikeli atıkların yönetimi
		1.3.2.7	Organik atıkların yönetimi
		1.3.2.8	Ömrünü tamamlamış atık lastiklerin yönetimi
1.3.3	Kamusal alanların temizlik ve bakım çalışmaları	1.3.3.1	Cadde ve sokakların temizlik çalışmaları
		1.3.3.2	Semt pazarlarının temizlenmesi çalışmaları
		1.3.3.3	Kurban alanlarının temizlik ve bakım işleri
		1.3.3.4	Kurban alanlarındaki gübrenin nakil işlemleri
1.3.4	Çöp toplama ve taşıma hizmetleri	1.3.4.1	Maltepe ilçe sınırları içerisinde evsel atıkların toplanması ve imha edilmesi
		1.3.4.2	Yeraltı ve yerüstü çöp konteynırlarının alım, bakım ve onarımı çalışmaları
		1.3.4.3	Moloz atıklarının toplanması ve taşınması çalışmaları
1.3.5	Mevcut yeşil alanların korunması ve onarım bakımı yeni yeşil alanların oluşturulması	1.3.5.1	Yeşil alan oluşturma faaliyetleri
		1.3.5.2	Yeşil alan yenileme çalışmaları
		1.3.5.3	Açık alanların ağaçlandırılması

1.3.6	Park alanlarının oluşturulması, bakımı ve onarımı	1.3.6.1	Yeni park yapımı
		1.3.6.2	Mevcut parkların bakım ve onarım çalışmaları
		1.3.6.3	Park aydınlatma çalışmaları
1.3.7	Bölge parkının etkin kullanımı için desteklenmesi	1.3.7.1	İlgili kurumlarla koordineli çalışmalar yürütülmesi
		1.3.7.2	Kent Ormanının Aktif hale getirilmesi
		1.3.7.3	Bölge parkının korunması ve denetimi için çalışmalar yürütülmesi
1.3.8	İklim değişikliği çalışmaları	1.3.8.1	Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının sağlanması
		1.3.8.2	Doğal kaynak tüketimini azaltıcı faaliyetlerin yürütülmesi
		1.3.8.3	İlçe genelinde yeşil binaların yaygınlaştırılması
		1.3.8.4	Kentsel ölçekte sera gazı emisyonlarının tespiti ve takibi
		1.3.8.5	Çevre dostu tüketim ürünlerinin kullanımının teşvik edilmesi
		1.3.8.6	Ulaşımda elektrikli araçların kullanımı
		1.3.8.7	Sokak aydınlatmalarında yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması
		1.3.8.8	Mevcut parkların ekolojik parklara dönüştürülmesi

AMAÇ 2. SOSYO-EKONOMİK VE KÜLTÜREL ANLAMDA YAŞANABİLİR KENT**HEDEF 2.1. SAĞLIKLI VE GÜVENLİ KENT**

NO	FAALİYET	NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ
2.1.1	Amatör spor kulüplerine, STK'lara ve Kent Konseyine yardım yapılması	2.1.1.1	Ulaşım desteği
		2.1.1.2	Yer tahsis edilmesi
		2.1.1.3	Maddi destek sağlanması
2.1.2	İş yerlerinin ruhsatlandırılması	2.1.2.1	Sıhhi müesseselerin ruhsatlandırılması
		2.1.2.2	Gayrisıhhi müesseselerin ruhsatlandırılması
		2.1.2.3	Umuma Açık yerlerin ruhsatlandırılması
		2.1.2.4	Diğer sıhhi müesseselerin ruhsatlandırılması
2.1.3	Evde sağlık ve sosyal destek hizmeti (altın destek kart)	2.1.3.1	Acil ambulans hizmeti
		2.1.3.2	Nakil ambulans hizmeti
		2.1.3.3	Sosyal destek hizmeti
		2.1.3.4	Sosyolog ve psikolog hizmetleri
		2.1.3.5	Diyetisyen hizmeti
2.1.4	Mahallelere sağlık kabini kurulması	2.1.4.1	Mahallelere çok amaçlı sağlık kabini kurulması
2.1.5	Sünnet işlemleri	2.1.5.1	İhtiyaç sahibi çocuklara yönelik sünnet organizasyonu düzenlenmesi
2.1.6	Poliklinik hizmetleri verilmesi	2.1.6.1	Diş sağlığı hizmetleri
		2.1.6.2	Göz hastalıkları polikliniği
		2.1.6.3	Göğüs hastalıkları polikliniği
		2.1.6.4	Laboratuvar hizmetleri
		2.1.6.5	Radyoloji hizmetleri
2.1.7	Sahipsiz sokak hayvanlarının rehabilitasyonu	2.1.7.1	Başiboş hayvanların muayene ve tedavi çalışmaları
		2.1.7.2	Başiboş hayvanların aşılama çalışmaları
		2.1.7.3	Başiboş hayvanların kısırlaştırma çalışmaları
		2.1.7.4	Başiboş hayvanların mikroçip takılarak kayıt altına alınması
2.1.8	Sahipli hayvanların kayıt altına alınması	2.1.8.1	Sahipli hayvanların mikroçip takılarak kayıt altına alınması

		2.1.8.2	Sahipli hayvanların muayene ve tedavi çalışmaları
		2.1.8.3	Sahipli hayvanların aşılama çalışmaları
2.1.9	Açık ve kapalı alan ilaçlama ve dezenfeksiyon hizmetleri	2.1.9.1	Açık ve kapalı alan ilaçlama faaliyetleri
		2.1.9.2	Açık ve kapalı alan dezenfeksiyon faaliyetleri
		2.1.9.3	Çöp konteynırı ilaçlama ve dezenfeksiyon çalışmaları
2.1.10	Sağlıklı ve güvenli kent için etkin denetim hizmetleri	2.1.10.1	Umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin denetimi
		2.1.10.2	Pazarcı esnafı denetimleri
		2.1.10.3	İşportacı ve dilencilere müdahale
		2.1.10.4	İşgaliyeyle mücadele
		2.1.10.5	Ruhsatsız işletmelerin denetlenmesi
		2.1.10.6	Gıda ve hijyen denetimleri
2.1.11	Açık spor alanlarının oluşturulması ve işletme bakımı, onarımı ve denetimi	2.1.11.1	Oyun ve spor alanı yapım çalışmaları
		2.1.11.2	Parkların korunması amacıyla parklar içerisine tesisler yapılması ve/veya kiralınması
		2.1.11.3	Belediye tarafından park ve park içi işletmelerin denetlenmesi
		2.1.11.4	Park Güvenliklerinin Sağlanması
2.1.12	Madde bağımlılığı ile mücadele ve rehabilitasyon	2.1.12.1	Mahallelerde, Gençlerin sanat, spor, kültürel faaliyetlerde bulunabilecekleri gençlik merkezlerinin kurulması
		2.1.12.2	Madde Bağımlılığı Rehabilitasyon Merkezi
		2.1.12.3	Aileleri Bilgilendirme Seminerleri
2.1.13	Sağlıklı ve güvenli kent için eğitim hizmetleri	2.1.13.1	Gıda güvenliği ve gıda hijyeni eğitimleri
		2.1.13.2	Sağlıklı yaşam eğitimleri
2.1.14	Suç oranının azaltılması faaliyetleri	2.1.14.1	Eski hükümlülere istihdam yaratılması
		2.1.14.2	Psikolojik eğitim ve destek verilmesi

	2.1.14.3	İlgili kurumlarla koordinasyon sağlanarak ortak projeler geliştirilmesi
2.1.15 Kadına ve çocuğa yönelik destekler (sığınma evi, eğitim, üstün zekalı çocuklar, istihdam)	2.1.15.1	Kadın Sığınma evlerinin kurulması
	2.1.15.2	Sokak çocukları için rehabilitasyon çalışmaları
	2.1.15.3	Üstün Zekalı Çocukların tespit edilmesi ve yönlendirilmesi
	2.1.15.4	Çocuklar için çekici mekanların özel olarak denetlenmesi

AMAÇ 2. SOSYO-EKONOMİK VE KÜLTÜREL ANLAMDA YAŞANABİLİR KENT**HEDEF 2.2. SOSYAL-EKONOMİK KENT**

NO	FAALİYET	NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ
2.2.1	Kent konseyi, Dernek, birlik gibi kuruluşlara yardım etmek	2.2.1.1	Ulaşım desteği Sağlamak
		2.2.1.2	Aktiviteler için yer tahsisi
2.2.2	Cenaze, defin hizmetleri	2.2.3.1	Cenaze evlerine yemek gönderilmesi
		2.2.3.2	Cenaze hizmetleri için gerekli ulaşım desteği vermek
		2.2.3.3	Ölüm raporlama işlemlerini düzenlemek
2.2.3	Ramazan ayı etkinlikleri	2.2.4.1	Sokak İftarlarının Düzenlenmesi
		2.2.4.2	Ramazan ayında yapılan kültürel faaliyetler
2.2.4	Muhtaç ailelere ve/veya kişilere gıda ve bakım yardımı-tespit	2.2.5.1	Muhtaç Kimselere sıcak yemek desteği
		2.2.5.2	Muhtaç Kimselere erzak yardımı
		2.2.5.3	Hasta Bezi Yardımı
		2.2.5.4	Tekerlekli Sandalye Yardımı
		2.2.5.5	İkinci el giyim eşyası yardımı
		2.2.5.6	İkinci el ev eşyası yardımı
		2.2.5.7	İkinci el kitap yardımı
		2.2.5.8	İkinci el oyuncak yardımı
2.2.6	Fuar ve kongre merkezi	2.2.6.1	Fuar ve Kongre Merkezinin oluşturulması
		2.2.6.2	Ulusal ve uluslararası fuar organizasyonları
2.2.7	İhtiyaç Sahiplerine Maddi Destek Sağlanması	2.2.7.1	Sosyal Güvencesi olmayan vatandaşlara maddi destek sağlanması
		2.2.7.2	Asker ailelerine yardım
2.2.8	Küçük Esnafın Güçlendirilmesi	2.2.8.1	Muhtaç Kimselere yapılacak yardımın yerli esnafta kullanılmasının sağlanması
2.2.9	Engellilerin hayatını kolaylaştırıcı faaliyetler (engelsiz hayat/yaşam)	2.2.9.1	Akraba evliliklerinin azaltılmasına yönelik bilgilendirme seminerleri düzenlemek

	2.2.9.2	Engellilere rehabilitasyon faaliyetleri
	2.2.9.3	Engelli Araç Desteği
	2.2.9.4	Kamusal alanlara akülü sandalye şarj noktalarının kurulması
	2.2.9.5	Kamusal alanlara engelli tuvaletlerinin yapılması
	2.2.9.6	Belediye içinde engelliler biriminin kurulması
2.2.10 Meslek edindirme kurslarıyla eğitim verilmesi ve/veya sonrasında destek verilmesi	2.2.10.1	Dezavantajlı grupların meslek eğitim kursları
	2.2.10.2	Dezavantajlı gruplara tasarım/ürün geliştirme satış ve pazarlama desteği sunulması
	2.2.10.3	Meslek sahibi olmayanlara çeşitli meslek eğitiminin verilmesi
	2.2.10.4	Okuma-yazma kursları
	2.2.10.5	Bilgisayar kursları
	2.2.10.6	Sanat eğitim faaliyetlerinin verilmesi
	2.2.10.7	Zanaata yönelik kursların açılması
2.2.11 Göçle gelen nüfusun adaptasyonu	2.2.11.1	Eğitimine, istihdamına ve barınma imkanlarına yönelik çalışmalar yapılması
2.2.12 Kreş hizmetlerinin yaygınlaşması	2.2.12.1	Yeni Kreşlerin yapılması
2.2.13 Gönüllülük hizmetlerinin desteklenmesi	2.2.13.1	Gönüllü evlerinin oluşturulması
	2.2.13.1	Maltepe genelinde gönüllülük anlayışının yaygınlaştırılması
2.2.14 Evlendirme Hizmetleri	2.2.14.1	Nikah işlemlerinin gerçekleştirilmesi
	2.2.14.2	Evlilik Testlerinin yapılması

AMAÇ 2. SOSYO-EKONOMİK VE KÜLTÜREL ANLAMDA YAŞANABİLİR KENT**HEDEF 2.3. KÜLTÜREL VE SANATSAL GELİŞİM**

NO	FAALİYET	NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ
2.3.1	Kitap ve yayınların alım, basım ve dağıtımı, kütüphanecilik hizmetleri	2.3.1.1	Vatandaşlara ve öğrencilere hediye kitap dağıtılması
		2.3.1.2	Kitap okuma ve paylaşma günleri düzenlenmesi
		2.3.1.3	Kütüphane hizmetleri vermek
		2.3.1.4	İlkokullar seviyesinde edebiyat yarışmaları düzenlemek
		2.3.1.5	Maltepe'de bir kent müzesi inşa edilmesi
2.3.2	Açık hava konser, tiyatro, sinema, sergi, müze vb. kültürel faaliyetler	2.3.2.1	Ücretli konserler düzenlenmesi
		2.3.2.2	Ücretsiz halk konserleri düzenlenmesi
		2.3.2.3	Kongre, sempozyum, panel, seminer faaliyetleri
		2.3.2.4	Sergi faaliyetleri
		2.3.2.5	Müzecilik faaliyetleri
2.3.3	Kültürel gezi faaliyetleri	2.3.3.1	Belirli gün ve haftalarda kültürel gezi faaliyetleri
		2.3.3.2	Müze gezileri
2.3.4	Kültür sanat, hobi ve dil kursları	2.3.4.1	Dikiş nakış vb. hobi kursları
		2.3.4.2	Resim, fotoğrafçılık vb. sanat kurslar
		2.3.4.3	Müzik, enstrüman ve dans kursları
		2.3.4.4	Tasarım kursları
		2.3.4.5	Yabancı dil kursları
2.3.5	Kent festivalleri	2.3.5.1	Maltepe festivali
		2.3.5.2	Tiyatro festivalleri
		2.3.5.3	Sokak sanatı festivalleri
		2.3.5.4	Uluslararası festivaller
		2.3.5.5	Fener Alayları
2.3.6	Kentın tarihi dokusunun korunması ve geliştirilmesi	2.3.6.1	Bakireler anıtı restorasyon proje ve uygulaması
		2.3.6.2	Arkeopark'ın geliştirilmesi ve tanıtılması
		2.3.6.3	Kentsel sit alanı koruma ve geliştirme (Beşçeşmeler)

	2.3.6.4	Tarihi çeşmelerin restorasyonu
	2.3.6.5	Tarihi binaların satın alınması, restorasyonu ve kiralanması
2.3.7 Sokak sanatı geliştirme faaliyetleri (dolgu alanı, açık alan)	2.3.7.1	Sanat Sokağı açılması
	2.3.7.2	Sahile ve meydanlara sanatçılar için yer ayrılması
	2.3.7.3	Sokak sanatçılarının teşvik edilmesi
	2.3.7.4	Açık hava tiyatro-sinema platosu oluşturulması
	2.3.7.5	Graffiti Free-wall haritasının çıkarılması
2.3.8 Turizm faaliyetlerinin desteklenmesi	2.3.8.1	Maltepe turizm haritasının oluşturulması
	2.3.8.2	Turistik amaçlı tanıtım materyallerinin yaptırılması
	2.3.8.3	Açık alanlara bronz maketlerin yaptırılması
	2.3.8.4	Turistik bilgilendirme tabelalarının düzenlenmesi ve yaygınlaştırılması

AMAÇ 3. DÜNYA STANDARTLARINDA KURUMSAL YAPI**HEDEF 3.1. KATILIMCI ETKİN YÖNETİM VE İNSAN KAYNAKLARI**

NO	FAALİYET	NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ
3.1.1	Temsil, tanıtım, ağırlama ve organizasyon	3.1.1.1	Yerli ve yabancı konukların ağırlanması
		3.1.1.2	Fuarlara ve kongrelere katılma
3.1.2	Eğitim ve oryantasyon faaliyetleri	3.1.2.1	Belediye personeli ve yöneticilerine" dezavantajlı gruplar bilgilendirme Seminer" verilmesi
		3.1.2.2	Belediye personeli ve yöneticilerine yönelik mesleki ve mevzuat eğitimleri
		3.1.2.3	Kurum dışı eğitimlere katılım sağlanması
		3.1.2.4	Kurum içi Eğitim program
		3.1.2.5	Kurum içi oryantasyon programı ve bülteninin oluşturulması
		3.1.2.6	Eğitici eğitimleri
3.1.3	Kurum içi sosyo-kültürel etkinlik	3.1.3.1	Sosyo-Kültürel turnuvalar ve etkinlikler düzenlenmesi(satranç, pilav günü vb.)
		3.1.3.2	Sportif turnuvalar ve etkinliklerin düzenlenmesi(masa tenisi, kort tenisi, paint-ball-bisiklet buluşmaları vb.)
		3.1.3.3	Kültürel gezi organizasyonları
3.1.4	Kurum içi ödüllendirme faaliyetleri	3.1.4.1	Başarılı personelin tespiti ve ödüllendirilmesi
3.1.5	Yasama ve temsil faaliyetlerine destek	3.1.5.1	Meclis üyelerinin eğitimleri
		3.1.5.2	Meclis ve encümen toplantılarının yapılması ve meclis kararlarının tasnif edilerek yayınlanması
3.1.6	Alt paydaşlara yönelik hibe fonları açılması	3.1.6.1	Proje bazlı hibe fonları açılması
3.1.7	Etkin halkla ilişkiler ve danışma (çağrı merkezi, Salı toplantıları)	3.1.7.1	Dezavantajlı gruplara danışma ve acil destek hattı kurulması
		3.1.7.2	Tüm mahallelerde halk katılımının sağlandığı toplantılar düzenlenmesi

AMAÇ 3. DÜNYA STANDARTLARINDA KURUMSAL YAPI

HEDEF 3.2. GÜÇLÜ KURUMSAL VE MALİ YAPI

NO	FAALİYET	NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ
3.2.1	Stratejik planlama faaliyetleri	3.2.1.1	2015-2019 stratejik planının revizyonu çalışmaları
		3.2.1.2	2020-2024 stratejik plan hazırlık çalışmaları
3.2.2	Performans programlarının hazırlanması	3.2.2.1	Performans programı değerlendirme grubunun oluşturulması
		3.2.2.2	Her yıl performans programı hazırlanması
3.2.3	Faaliyet raporu	3.2.3.1	Performans programı ve bütçenin denetimi anlamında her yıl faaliyet raporunun hazırlanması
3.2.4	Taşınır kayıt kontrol hizmetleri	3.2.4.1	Taşınırın yer değişiminin periyodik olarak bildirilmesi
3.2.5	Ar-ge çalışması	3.2.5.1	Etkin bir ARGE biriminin kurulması
		3.2.5.2	Belediye bünyesinde yapılacak projelerin ARGE çalışmalarının yürütülmesi
3.2.6	Kurumsal destek, gelişim, bakım ve onarım giderleri	3.2.6.1	Kurum içi güvenlik çalışmaları
		3.2.6.2	Kurum içi temizlik çalışmaları
		3.2.6.3	Yemek ve ikram hizmetleri
		3.2.6.4	Bakım, onarım ve teknik çalışmaları
		3.2.6.5	Kurum içi atölye çalışmaları
		3.2.6.6	Enerji ve doğal kaynak alım faaliyetleri
3.2.7	İç kontrol sisteminin kurulması	3.2.7.1	İç kontrol biriminin kurulması
3.2.8	Kayıp, kaçak mükelleflerin tespiti	3.2.8.1	Kayıp kaçak mükelleflerin yerinde tespit edilmesi ve yerinde işlem yapılması
3.2.9	Mobil Belediyecilik işlemleri	3.2.9.1	Mobil vergilendirme ve tahsilat işlemleri
		3.2.9.2	Mobil kirlilik ölçüm istasyonlarının kurulması
		3.2.9.3	Mobil sağlık hizmetlerinin kullanılması

3.2.10 Kurum içi yeşil belediyecilik faaliyetlerinin yaygınlaşması	3.2.10.1	Hizmet binalarında yenilenebilir enerjinin kaynaklarının kullanımının sağlanması
	3.2.10.2	Hizmet binalarında grisu ve yağmursusunun kullanılarak su tüketiminin azaltılması
	3.2.10.3	Hizmet araçlarının elektrikli araçlarla değiştirilmesi
	3.2.10.4	Yeni yapılacak hizmet binalarının yeşil bina konseptine uygun projelendirilmesi

AMAÇ 3. DÜNYA STANDARTLARINDA KURUMSAL YAPI**HEDEF 3.3. ETKİN İLETİŞİM VE TEKNOLOJİK GELİŞİM**

NO	FAALİYET	NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ
3.3.1	İlan ve duyurularının yapılması	3.3.1.1	Haber, faaliyet ve etkinliklerin web sitesi, SMS ve sosyal medya aracılığıyla duyurulması
		3.3.1.2	Haber, faaliyet ve etkinliklerin billboard, pankart vb. dış mekan ilan araçlarıyla duyurulması
3.3.2	Servis-büro hizmetleri	3.3.2.1	Dijital arşive altlık teşkil eden fiziksel arşivin sanallaştırılması
		3.3.2.2	Çağrı merkezi büro hizmetlerinin oluşturulması
3.3.3	Yazılım, donanım, teçhizat alım ve kiralaması	3.3.3.1	Belediye otomasyon uygulamalarının alımı
		3.3.3.2	Belediye otomasyon güncellemeleri ve geliştirilmesi
		3.3.3.3	Belediye teknik altyapısının sürekliliğinin sağlanması için kiralama ve alımlar
3.3.4	Yazılım ve donanım dışındaki müteahhit ve danışmanlık alımları	3.3.4.1	Standardizasyon sistemlerine uyumun sağlanması
3.3.5	Medya takip çalışmaları	3.3.4.2	"Basında Maltepe" projesi için Maltepe haberlerinin takibi ve süzülmesi

AMAÇ 3. DÜNYA STANDARTLARINDA KURUMSAL YAPI**HEDEF 3.4. DIŞ İLİŞKİLER VE FON YÖNETİMİ**

NO	FAALİYET	NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ
3.4.1	Kardeş belediyecilik	3.4.1.1	Kardeş şehir ilişkileri kurmak
3.4.2	Ulusal ve uluslararası fonlarından yararlanma	3.4.2.1	Ulusal hibe fonlarının araştırılması ve belediye projelerine entegrasyonu
		3.4.2.2	Uluslararası hibe fonlarının araştırılması ve belediye projelerine entegrasyonu
3.4.3	Üniversitelerle işbirliği sağlanarak Maltepe'nin eğitim potansiyelinin yükseltilmesi	3.4.3.1	Üniversitelerle proje bazında işbirliği sağlanması
		3.4.3.2	Üniversitelerle halkı kaynaştıracak sosyal aktivite alanlarının oluşturulması
		3.4.3.3	Üniversite öğrencilerine istihdam imkanı yaratılması
3.4.4	Belediye birlikleri ile koordineli çalışmalar	3.4.4.1	Belediye birlikleriyle koordineli toplantılar düzenlenmesi
		3.4.4.2	Belediye birlikleriyle ortak projeler geliştirilmesi

3.7. VİZYON PROJELERİ

Maltepe Belediyesi Meclis üyeleri ve üst düzey yöneticileri ile düzenlenen "Maltepe Belediyesi Stratejik Planı - Çözüm Ve Projelendirme " konulu Eğitim ve Arama Konferansı'nda gelecek tasarımında izlenecek stratejiler ve projeler kapsamında aşağıdaki projeler oluşturulmuştur.

1.Sağlıklı, güvenli çevre ve toplumsal yaşam

Toplum sağlığı ile ilgili önleyici tedbirler ve bakım imkanlarının geliştirilmesi:

- ◆ Hafta sonları ve akşamları, sağlık ile ilgili hizmet vermek
- ◆ Sağlıkla ilgili ve yabancı madde kullanımına karşı eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yapmak
- ◆ Evde sağlık hizmetlerinin geliştirilerek devam ettirilmesi
- ◆ Günlük sağlık taraması yapılması
- ◆ Kadınlara yönelik sağlık evleri kurulması

Uyuşturucu tedavi ve rehabilitasyon hizmetlerinin geliştirilmesi, kişilerin topluma yeniden kazandırılması:

- ◆ Uyuşturucu ile mücadele anlamında sanatsal ve sportif faaliyetlerin gelişmesi ve tesislerin kurulması
- ◆ Psikolojik rehabilitasyon merkezleri oluşturulması
- ◆ Uyuşturucuyla mücadele etmek için STK'larla işbirliği içinde tedavi/rehabilitasyon merkezlerinin açılması
- ◆ Anadolu yakasındaki belediyelerle işbirliği içinde rehabilitasyon merkezi kurulması

Hayvan bakım olanakları ve bilinçlenmenin artırılması:

- ◆ Hayvan hastanesi ve barınağının diğer belediyelerle ortak olarak kurulması
- ◆ Hayvan bakım köyü kurulması
- ◆ Hayvan hakları konusunda eğitim verilmesi

Engellilere özel hizmetler sağlanması:

- ◆ Üreten engelliler merkezi açılması
- ◆ Zihinsel engelli çocuklar için özel dış ünitesi kurulması

Kültürel, sanatsal kursların açılması:

- ◆ Müzik aleti, yüzme, resim, heykel, vb kurslar
- ◆ Kurslara katılan kişilerin eserlerini sunma imkanı yaratılması

Tek grupta çıkanlar:

- ◆ Tüm inançların yaşanabilmesi için fırsat eşitliğinin sağlanarak inanç merkezlerinin temizliğinin sağlanması ve eksiklerinin giderilmesi

2.Sosyal ve ekonomik gelişme**Meslek edindirme kursları (dezavantajlı grupları da hedefleyecek şekilde) ve işsizlikle mücadele:**

- ◆ İş, beceri ve meslek edindirme atölyeleri kurmak
- ◆ Ürünler üretmek ve pazarlar oluşturmak
- ◆ Engelliler için meslek edindirme kursları açmak ve istihdam yaratmak
- ◆ İŞ-KUR ile koordinasyon içinde istihdam bürosu açılarak iş imkanlarının insan kaynakları ile buluşturulması
- ◆ Mesleki ve kişisel eğitim merkezlerinin açılması

Kültür ve kongre turizminin geliştirilmesi:

- ◆ Beşçeşmeler Meydanı, Bakireler Tapınağı, Bryas Sarayı vb. tarihi yerlerin ve bölgelerin turizme kazandırılması:
- ◆ Bakireler Tapınağı'nın ıslah edilerek uluslararası marka haline getirilmesi
- ◆ Kongre ve Fuar merkezi yapılması
- ◆ Kent konaklarının kurulması
- ◆ Maltepe'nin en büyük tarihi zenginliği olan Bryas Sarayı, günümüzün doğu & batı sentez merkezi haline getirilmesi

Turizmin çeşitlendirilmesi:

- ◆ Kent eğlence merkezlerini modernize ederek (Beşçeşmeler) dünya çapında eğlence merkezlerine dönüştürmek
- ◆ Kuzeydeki ormanlık alanların (korunarak) turizm amaçlı kullanılması

Tek grupta çıkanlar:

- ◆ Aile sigortası anlamında Altın Destek Kart'ın hayata geçirilmesi

3.Kültürel ve sanatsal gelişme**Uluslararası ve yerel kültür-sanat festivalleri:**

- ◆ Üniversiteler aracılığıyla ülkeler arası, şehirlerarası festivaller düzenlemek (Bilim, kültür, sanat, spor). Ar-Ge, ödüllü yarışmalar.
- ◆ Kent ormanında yöre derneklerinin hemşeriler bazında gelenek, görenek festivallerinin (Feshane tarzında) düzenlenmesi

Denizden daha fazla faydalanılması:

- ◆ Sahil şeridinin amacına uygun kullanımı: Deniz sporları, spor aktivite alanları, vb.
- ◆ Su sporları ile ilgili alanlar açmak, eğitim vermek, yarışmalar düzenlemek, geleneksel hale getirmek
- ◆ Denize sınırı olan belediyelerle yarışmalar düzenlemek
- ◆ Denizin üstünde, uluslararası sanatçıların bulunacağı caz, rock, film, vb. festivaller düzenlemek

Türkan Saylan Kültür Merkezinin cazibe merkezi haline gelmesi:

- ◆ TSKM'nin uluslararası kültür ve sanat merkezi haline getirilmesi

Üniversitelere yönelik hizmet:

- ◆ Üniversite öğrencilerinin barınma ihtiyaçlarına yönelik yurtların yapılması
- ◆ Teknopark: Maltepe sınırları içerisinde bulunan üniversitelerin dahil olduğu bir proje ile Maltepe'nin beyin göçünün, Maltepe'ye değer katması

Tek grupta çıkanlar;

- ◆ Kent bilinci oluşturmak konusunda eğitim vermek
- ◆ Görme engelliler için sesli kütüphane açmak
- ◆ Mobil bilgi, çocuk akademisi projesinin hayata geçirilmesi
- ◆ Gençlik Merkezi kurulması
- ◆ Bağımsız sanat üreticilerinin buluşabileceği yeni butik atölyeler yapılması

4.Çevreci kentsel dönüşüm, imar ve afet

Atık yönetimde ayrıştırma ve geri dönüşümün sağlanması:

- ◆ Atık yönetim tesisinin kurulması, yerinde ayrışma sağlanması
- ◆ Çöplerin ayrıştırılması konusunda bilinçlendirme çalışmaları yapılması

Afetlere hazırlık:

- ◆ Her açıdan donanımlı afet timleri oluşturmak
- ◆ Deprem sonrası yaşam alanları ve koridorları oluşturmak

Çevreci şehircilik uygulamalarının hayata geçirilmesi ve teşvik edilmesi:

- ◆ İmar ve şehircilik izinlerinde ekolojik çözümlere yer verilmesi
- ◆ Biyolojik arıtma merkezlerinin kurulması, Alternatif enerji kaynaklarının üretilmesi (örn: çöpten enerji üretmek)

- ◆ Yağmur suyu, gri su kullanımı sağlanarak park ve bahçelerde kullanımının sağlanması
- ◆ Kamu binalarında, park ve sokaklarda güneş enerjisi kullanımına geçilmesi
- ◆ Çevreci çözümler üretenlere belediye hizmetlerinde indirim sağlanması
- ◆ Bisiklet ulaşım ağının kurulması
- ◆ Akü dolum istasyonlarının olması

Ada bazında/yerinde dönüşüm ile sosyal donatılara sahip, sosyal dokuyu bozmayan kentsel dönüşüm:

- ◆ Yerinde dönüşüm: Kentsel dönüşümün, soylulaştırma amacı gütmeyen, dönüşüm alanının sosyokültürel ve etnik dokusunu koruyan, sosyal donatı alanlarının önemsendiği ve kent kültürünün yaşadığı bir yaşam tasarımı olarak uygulanması.
- ◆ Ada bazında kentsel dönüşüm projeleri ile yaşanabilir sosyal donatılarla bezenmiş siteler inşa etmek
- ◆ Planlama ve kentsel dönüşümün bir proje demokrasisi örneği olarak, halk katılımı ile kentin tüm donatı ve teknik altyapı sorununu çözecek şekilde projelendirilmesi

Tek grupta çıkanlar:

- ◆ Model park (okuma, gezici kütüphane)
- ◆ Çocuk gelişimine katkıda bulunacak etkinlikler
- ◆ İyi mekan-mutlu insan-umutlu gelecek

5. Altyapı ve üstyapı hizmetleri

Maltepe Meydanı'nın oluşturulması:

- ◆ Meydan, okul bahçeleri, açık alanlar, yeraltı otoparklarıyla değerlendirilmesi
- ◆ Meydan, kaldırım, yaya yolu gibi üst yapı için belediyede bir proje bürosu kurularak çözümler üretilmesi

Erişimin engellilere göre düzenlenmesi:

- ◆ Yolların, kamu binalarının, engellilerin rahat ulaşabileceği hale getirilmesi
- ◆ Görme engelliler için bilgi panoları yerleştirilmesi

Tek grupta çıkanlar:

- ◆ İnternet ağının Maltepe'de ücretsiz kullanılması
- ◆ Merkezi yeşil alanların altyapılarının otopark yapılması, planlanması

- ◆ Otobüs duraklarında kitap ve gazete bırakılması
- ◆ Kentin sanayi alanının belirlenmesi ve konut alanı ve sosyal donatı alanlarının sanayi alanından etkilenmemesinin sağlanması, Doğru planlama ile kentin ve kentlinin özgün koşulları dikkate alınması

6. Kurumsal hizmetler

Danışan, katılımcı belediye:

- ◆ Vatandaşın yönetime etkin katılımını sağlamak
- ◆ Şeffaf ve katılımcı belediyecilik: Dayatan değil, danışan belediye olarak mahalle temsilcisi, STK, kent konseyi, muhtarların içinde bulunduğu bir karar alma sürecinin oluşturulması
- ◆ İnteraktif belediyecilik: Halkın, yönetim birimlerine, bir yazılım yardımı ile interaktif katılımı
- ◆ Mahalle konaklarında STK etkinlikleri için mekanlar yaratılması / Her mahalle için ihtiyaç duyulan kamusal tesislerin yapılması, halkın katılımcı olarak içine dahil olması

Kurum İçi Eğitim ve Geliştirme faaliyetleri:

- ◆ Kurumsal yapı ile ilgili eksikliklerin tespit edilmesi ve mali, teknolojik, personel, iletişim, tanıtım, vb eksikliklerin eğitim, vb yollarla giderilmesi

Veritabanı oluşturma ve yönetimi:

- ◆ Veri tabanı oluşturmak
- ◆ Doğru bir bilgisayar yazılımı ile kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığını daha aktif denetleyebilme imkanı sağlanması
- ◆ Kurumsallaşma ve yönetim sistemini oluşturma (Toplam Kalite Yönetimi)

Yeşil hizmet binası:

- ◆ Yeni çevreci belediye binası

Tek grupta çıkanlar:

- ◆ Gelir getirici projelere öncelik vermek: Belediye projelerinde iç kaynağını kendisi sağlayan çalışmalar yapılması

3.8. İBB'DEN TALEP EDİLEN PROJE VE YATIRIMLAR

Maltepe’de yetkili olan diğer kurumlarla iletişim ve koordinasyon konusunda tam işbirliği sağlanması gerekmektedir. Bu konuda İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin 02.07.2014 tarih ve 21362969-605.99/TN:673942-2035-131515 sayılı yazı ile Belediyemizin Maltepe ile ilgili yatırım teklifleri istenmiştir.

İBB’nin ilçe belediyeleri ile koordinasyonun sağlanması için ulaşım ile ilgili konularda taleplerin iletilmesi istenmiştir. Belediyemiz yatırım teklifleri kapsamında bu yazıya 14.07.2014 tarih ve 410/274-123 sayılı yazı ile Maltepe Belediyesi’nin İBB’den Maltepe ile ilgili yatırımlar talep edilmiştir.

ilçemizde ihtiyaç duyulan ve ekteki haritada da gösterilen projeler aşağıdaki gibidir;

Başbüyük - Maltepe Havaray Hattı ile Bağdat Caddesi’nden geçen Kadıköy – Kartal Hattı projelerinin tamamlanarak hayata geçirilmesi gerekmektedir. Ayrıca 20 yılı aşkın süredir kaldırımları düzenlenmeyen, engellilerin kullanımına uygun hale getirilmemiş olan, yaya ve bisiklet açısından kullanışlı olmayan Bağdat Caddesi’nde gerekli düzenlemelerin yapılarak çöp konteynerlerinin yer altına alınması suretiyle söz konusu caddenin yeniden yapılandırılması talep edilmiştir. Benzer bir durum Küçükyalı ve Bağlarbaşı Mahallesi Atatürk Caddeleri için de geçerlidir ve bu caddelerin de yeniden düzenlenmesi gerekliliği vurgulanmıştır.

Tüm bunların yanında Maltepe D-100 Karayolu üzerinde bulunan Maltepe Kavşağının Girne Mahallesi kolu ile Karacabey Kavşağının Esenkent Mahallesi girişi gerekirse yeni köprü yapılarak düzenlenmesi istenmiştir. Ayrıca trafik kazalarının sıkça yaşandığı Bağlarbaşı Mahallesi Atatürk Caddesi üzerinde bulunan Mopaş Kavşağı ile Yalı Mahallesinde Piri Reis Caddesi ve Fevzi Çakmak Caddesi kesişiminde bulunan sinyalizasyonlarının düzenlenmesi talep edilmiştir. Makro ölçekte ise ilçemizin TEM otoyolu ile bağlantısını sağlayacak olan ve plan-projeleri İBB tarafından hazırlanan Başbüyük-Büyükbakkalköy bağlantı yolunun hayata geçirilmesi istenmiştir.

Araç ve yaya yoğunluğunun mevcut ulaşım alt yapısının kaldıramayacağı kadar fazla olduğu Maltepe merkezde Bağdat Caddesi, Mimar Sinan Caddesi, Atatürk Caddesi ve Maltepe meydanını kapsayan alanda araç trafiğinin yer altına, yaya trafiğinin yer üstüne alınarak yaya-taşıt ayrımının tam olarak sağlanması ilçemiz açısından büyük önem arz ettiği vurgulanmıştır.

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

NO	PROJE ADI	PROJE TANITIM BİLGİLERİ	KARAKTERİSTİĞİ
1	Maltepe Bağdat Caddesi Düzenleme Projesi	Yapımı İBB tarafından başlatılan Bağdat Caddesi düzenleme projesi tamamlanmamıştır. Yoğun araç-yaya trafiğine sahiptir. Yol genişliği 24 metredir.	Yoğun araç-yaya trafiği, trafik sirkülasyonunun daha sağlıklı olarak sağlanması. Bağlantılı sokaklardaki yağmursuyu kanalı tesisleri ihtiyacı
2	Atatürk Caddeleri Prestij Yol Projeleri	D-100 yolunu Bağdat Caddesine bağlayan yoğun araç-yaya trafiğine sahip olması, alışveriş sağlık ve eğitim tesislerinin bulunması	Maltepe ilçesinin vitrini konumunda ve ulaşım sisteminin ana elemanlarından Atatürk Caddelerinde düzenleme ihtiyacı olması, parklanma ve yaya yollarının yetersizliği
3	Maltepe Kavşağı Girne Kolu	Maltepe kavşağının yapılmayan Girne Mahallesi kolu	D-100 Maltepe Kavşağının Başbüyük- Kadıköy ve Kartal – Maltepe güzegahlarının sağlanamaması, kavşağın eksik kolu nedeniyle kavşak üzerindeki sinyalizasyonun trafik sirkülasyonunu olumsuz etkilemesi
4	Karacabey Kavşağı Bağlantı Yolu	Huzurevi kolu, iptal edilen yolun tekrar açılması yönünden maliyeti en az miktarda olacaktır	D-100 Maltepe kavşağının kuzey yan yol kavşak bağlantısını sağlayan huzurevi önündeki kolun trafik sirkülasyonunu rahatlatması
5	Pirireis_M.F.Çakmak Kavşağı Düzenleme Projesi	Geçici sinyalizasyon tesis edildi	Sahil yolunu Bağdat caddesine bağlayan Pirireis Caddesi ile yalı mahallesini Dragos’a bağlayan M.F.Çakmak Caddesinin kesişiminde yoğun araç- yaya trafiği olması ayrıca sık sık trafik kazaları yaşanması.
6	Başbüyük Büyükbakkalköy Bağlantı Yolu Projesi	Sahil yolunu TEM otoyoluna bağlaması, yeni yerleşim yerlerinden geçmesi	Sahil yolu- Bağdat Caddesi – D100 – TEM Bağlantısını sağlayan yolun Başbüyük Kiptaş konutları (Kuyulardüzü) mevkiine kadar tamamlanan yolun TEM bağlantısının da tesis edilerek hizmete açılması

7	Mopaş Kavşağı	Bağlarbaşı ile Altayçeşme mahallelerini birbirine bağlayan, Atatürk Caddesinin kesintiye uğramadan D100 yoluna bağlanmasını sağlayan kavşak projesi	3 fazlı sinyalize kavşak olması nedeniyle trafik sıkışıklıkları olması. Trafik sirkülasyonunun sağlıklı bir şekilde sağlanamaması, her geçen gün sorunların büyüyerek artması
8	Büyükbakkalköy Bölge Parkı Projesi	Alanların düzenlemeye müsait, sınırlar içinde cezaevi, fabrika, depolama alanları bulunmaktadır.	Büyükbakkalköy Mahallesinde geniş yeşil alanlar olması, bu alanların düzensiz ve çevre sağlık – estetiğini olumsuz yönde etkilemesi
9	Trafik Eğitim Parkuru	Minyatür parkur ve araçlar. Sahil dolgu alanı	Trafik ve ulaşım alanında eğitim eksikliği.
10	Kongre ve Fuar Merkezi	İlçe sınırları dahilinde fuar merkezinin olmaması ve bu konuda yoğun istek bulunması	İlçe sınırları dahilinde fuar merkezinin olmaması. Ve bu konuda yoğun istek bulunması.
11	Büyükbakkalköy 1. Bölge İmar Uygulaması	28,6 ha alan	1/1000 ölçekli plan – plan notu, ilgili kanun ve yönetmelikler
12	Büyükbakkalköy 2. Bölge İmar Uygulaması	23,7 ha alan	1/1000 ölçekli plan – plan notu, ilgili kanun ve yönetmelikler
13	Esenkent 1. Ve 2. Bölgeler İmar uygulaması	28,6 ha alan	1/1000 ölçekli plan – plan notu, ilgili kanun ve yönetmelikler
14	Maltepe Bağdat Caddesi Altgeçit Projesi	500 m uzunluğunda alt geçit ve üzeri yayalaştırma alanları ile meydan düzenlemesi. Mevcut yol 24 m genişliğinde ana arter yol niteliğindedir.	Maltepe merkezinde yoğun araç-yaya trafiği olması yaya alanlarının azlığı
15	Maltepe Feyzullah Mahallesi zeminaltı otopark projesi	Projesi İBB tarafından tamamlandı. Yapım ihalesi çalışmalarının başlatılması gerekmektedir.	Maltepe genelinde yoğun parklanma nedeniyle trafik sirkülasyonundaki sorunlar
16	Kent Parkı	Yoğun kullanımdan doğan yetersiz aktivite alanı, her yaş için uygun bedensel ve zihinsel mekanların olmayışı.	40.000 metrekare
17	50. Yıl Parkı	Revize edilmesi ve farklı yaş gruplarının kullanımına uygun aktivite alanları oluşturulması.	80.500 metrekare
18	Kayalarkent (Kadir Topbaş)Parkı	Revize edilmesi ve farklı yaş gruplarının kullanımına uygun aktivite	16.787 metrekare

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

		alanları oluşturulması.	
19	Esenkent İBB Parkları	Revize edilmesi ve farklı yaş gruplarının kullanımına uygun aktivite alanları oluşturulması.	5.000 + 3.500 metrekare
21	Maltepe- Başibüyük Havaray Hattı	İBB ulaşım planlama müdürlüğü tarafından hazırlanan ve 17.02.2014 tarihinde İBB tarafından onaylanan Maltepe-Başibüyük havaray hattının, gerek Başibüyük kentsel yenileme ve gecekondü dönüşüm projesi'nde tasarlanan ulaşım ve altyapı yatırımlarıyla birlikte değerlendirilerek projeye katkı sağlamasından, gerekse de Maltepe geneli ulaşım ağına yapacağı katkılardan ve kamu yararı taşıdığından, yatırımının gerçekleştirilmesi adına gerekli çalışmaların yapılması gerekmektedir.	Hat uzunluğu: ~ 9.500 m (1/5000 ölçekli plan üzerinden ölçüm yapılmıştır.)
22	Başibüyük Kentsel Yenileme Ve Gecekondü Dönüşüm Alanlarında Altyapı Projelerinin Hazırlanması Ve Yatırımların Gerçekleştirilmesi	Maltepe ilçesi, Başibüyük mahallesinde yürütülmekte olan Başibüyük kentsel dönüşüm projesi kapsamında, ilgili kurumlarla koordineli olarak altyapı projelerinin (atıksu, elektrik, telefon, kanalizasyon, yağmursuyu, içmesuyu, doğalgaz, vb.) Hazırlanması ve gerekli yatırımların gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Ayrıca, 2006 yılının şubat ayında TOKİ, İBB ve Maltepe Belediyesi arasında imzalanan protokolün 9.maddesinde belirtilen, "toplu konut alanın ve Başibüyük kentsel yenileme alanının bulunduğu yerlerde, TOKİ tarafından inşaatların yapılacağı parsel sınırlarına kadar imar yollarında kalan atıksu (gerektiği takdirde arıtma tesisi dahil), elektrik, telefon, kanalizasyon,	100 ha alan için hazırlanan öneri planlarda, - 3.067,78 m 15m'lik yol, - 2.627,42 m 12m'lik yol - 5.019,18 m 10m'lik yol tasarlanmıştır. Altyapı proje ve yatırımlarında kullanılacak değerler, kesin olmayan bu öngörülerden hareketle belirlenmelidir.

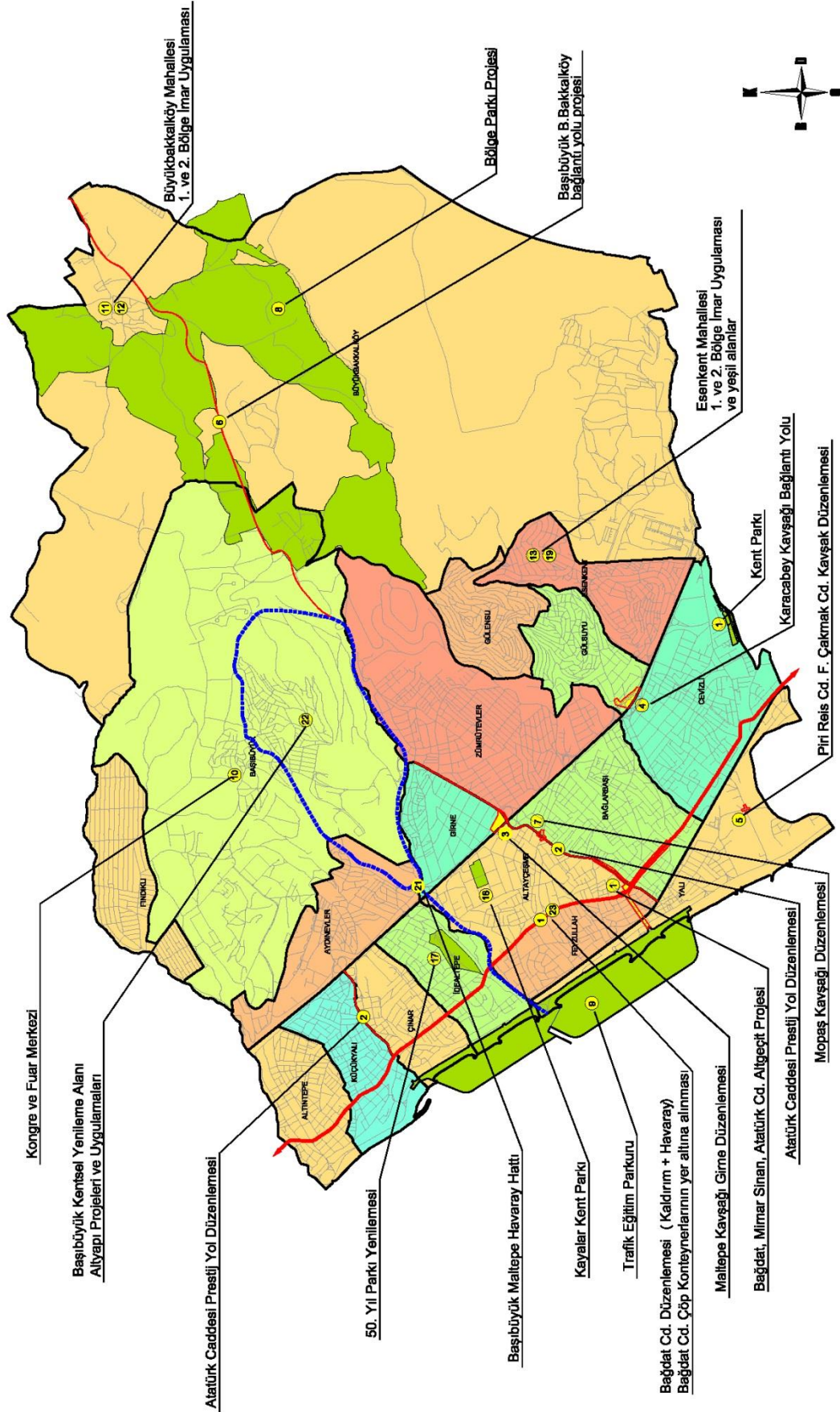
		yağmursuyu, içmesuyu ve doğalgaz çalışmaları büyükşehir ve ilgili kurumlarca yapılacak ve büyükşehir ve ilçe belediyesi tarafından takip edilecektir." ibaresi, söz konusu çalışmalar kapsamında birlikte hareket edilmesi gerektiğini öngörmektedir.	
23	Bağdat Caddesi Çöp Konteynırlarının Yer Altına Alınması	Yaya ve araç trafiğinin yoğun olması, görüntü koku ve gürültü kirliliğinin fazla olması	100 ad. 3 m3 yer altı çöp konteyneri

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ'NDEN TALEP EDİLEN PROJELER

2014 - 2015



4. MALİYETLENDİRME

2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

T.C. MALTEPE BELEDİYESİ

Belirlenen faaliyetler ve planlar için gerekli kaynak ihtiyacının karşılanması ve maliyetlerinin tespit edilerek uygulamada belirlenen bütçe çerçevesinde hizmet sağlanması hedeflenmektedir. Bunu sağlamak için geçmiş dönem stratejik planının oluşturduğu hedeflere dağıtılan bütçe, yeni dönem stratejik planı hedefleri ile karşılaştırılarak, mevcut durum analizi, mevzuat analizi, dış paydaş analizi gibi diğer belirleyici etkenlerden yola çıkarak bir maliyetlendirme yapmak gerekmektedir.

2010-2014 Stratejik Planında belirtilen hedeflere 2014 performans programında bütçeleme aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi yapılmıştır.

HEDEF (2010-2014)	2014 BÜTÇESİNDE AYRILAN	YÜZDE
KATILIMCI ETKİN YÖNETİM	5,796,600.00 TL	2.22%
ETKİN İNSAN KAYNAKLARI GÜÇLÜ KURUMSAL YAPI	86,966,500.00 TL	33.28%
GÜÇLÜ MALİ YAPI	62,500.00 TL	0.02%
KENTSEL YENİLEŞME	79,298,700.00 TL	30.35%
ÇEVRE YÖNETİMİ	39,163,500.00 TL	14.99%
SAĞLIKLI KENT	10,519,400.00 TL	4.03%
SOSYAL KENT	7,321,900.00 TL	2.80%
KÜLTÜR KENT	7,766,000.00 TL	2.97%
YEŞİL KENT	16,266,000.00 TL	6.22%
İLETİŞEN VE TEKNOLOJİK BELEDİYE	8,156,000.00 TL	3.12%

Tabloda belirtilen değerlere genel yönetim giderleri ve yedek ödenek dahil değildir. Hedef ve faaliyetlere dağıtılan bütçe miktarı ve bu değerlerin genel bütçeye oranı gösterilmiştir. ETKİN İNSAN KAYNAKLARI GÜÇLÜ KURUMSAL YAPI hedefinde bulunan 86,966,500.00 TL personel giderlerini de içermektedir. 2015 – 2019 Stratejik Planı'nda personel giderleri diğer hedeflere dağıtılarak faaliyetlerde gider olarak tanımlanacaktır.

2015 – 2019 Stratejik Planı'nın 2.3.2 Mali Kaynaklar bölümünde Maltepe belediyesinin 5 yıllık bütçesinin 1,865,000,000.00 TL olacağı öngörülmüştür. Söz

konusu bütçe mevcut durum göz önüne bulundurularak tahmin edilmiştir ve +- %10 yanılma payı bulunmaktadır. Bu veriler ışığında 2015-2019 yılları arası tahmini bütçesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

MALTEPE BELEDİYESİ 2015-2019 BÜTÇE TAHMİNLERİ	
YIL	TAHİMİNİ BÜTÇE
2015	367.000.000,00 TL
2016	370.000.000,00 TL
2017	373.000.000,00 TL
2018	376.000.000,00 TL
2019	379.000.000,00 TL
TOPLAM	1.865.000.000,00 TL

Buna göre ETKİN İNSAN KAYNAKLARI GÜÇLÜ KURUMSAL YAPI hedefinde bulunan 86,966,500.00 TL personel giderlerinin de diğer hedeflere dağıtılması, kurumsal öncelikler ve mevcut durum göz önüne alındığında 1,865,000,000.00 TL değerinde mali kaynağın 2014-2019 Stratejik Planında belirlenmiş olan hedeflere dağıtımı aşağıda bulunan tablodaki gibidir.

VİZYON	AMAÇ	HEDEF	5 YILLIK BÜTÇE
MAVİ, YEŞİL, YAŞANABİLİR, DÜNYA STANDARTLARINDA BİR KENT OLMAK	MAVİ – YEŞİL KENTSEL GELİŞİM	KENTSEL DÖNÜŞÜM, İMAR VE AFETLERE YÖNELİK PLANLAMA	575,000,000.00 ₺
		KENTSEL GELİŞİM	575,000,000.00 ₺
		ÇEVRECİ KENT	375,000,000.00 ₺
	SOSYO-EKONOMİK VE KÜLTÜREL ANLAMDA YAŞANABİLİR KENT	SAĞLIKLI VE GÜVENLİ KENT	80,000,000.00 ₺
		SOSYAL - EKONOMİK KENT	50,000,000.00 ₺
		KÜLTÜREL VE SANATSAL GELİŞİM	95,000,000.00 ₺
	DÜNYA STANDARTLARINDA KURUMSAL YAPI	KATILIMCI ETKİN YÖNETİM VE İNSAN KAYNAKLARI	20,000,000.00 ₺
		GÜÇLÜ KURUMSAL VE MALİ YAPI	15,000,000.00 ₺
		ETKİN İLETİŞİM VE TEKNOLOJİK GELİŞİM	65,000,000.00 ₺
		DIŞ İLİŞKİLER VE FON YÖNETİMİ	15,000,000.00 ₺
TOPLAM		1.865.000.000,00 ₺	

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Maltepe ilçesi 2015-2019 stratejik planı, izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında kurumsal ve bireysel performans izlenerek birimlerin birbiriyle iletişim halinde kalite, zaman ve maliyet açısından en etkin ve verimli şekilde çalışması hedeflenmektedir. İş akışının izlenerek gerekli raporlamaların yapılması, devam edilecek ve geliştirilecek işlerin de tespit edilmesi için gereklidir. Faaliyet ve planların uygun bir şekilde yürütülmesini sağlamak için raporlanarak izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılacaktır.

Planlarda ve programlarda belirtilen amaçlara ne kadar ulaşıldığı, kurumun performansını gösterir. İşlerin yapılması kadar, işlerin yapılması sırasında kullanılan kaynakların örgüte maliyeti ile çıktıların ölçülmesi, maliyetlerin belirlenmesi ve maliyet azaltmaya yönelik düzenlemelere ışık tutması ve amaçlanan hedeflerin gerçekten istenen düzeyde olup olmadığının, olmadıysa nedenlerinin belirtilmesi gerekir. Stratejiler, eylem planları ve faaliyetler planlandığı şekilde gerçekleşiyorsa ve stratejik amaçlar ve hedeflere ulaşma yolundaki ilerleme beklentilere uygunsa plan teyit edilmiş olur ve uygulama devam eder. Eğer uygulama sıkıntılı süreçlere girerse yasal gereği olarak iki yıl içinde stratejik plan revizyonu yapılır.

İZLEME :

Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmelerin belirli bir sıklıkla raporlanması ve ilgili taraflar ile kurum içi ve kurum dışı mercilerin değerlendirmesine sunulması, izleme faaliyetlerini oluşturur. İzleme, yönetime yardımcı olan sistemli bir faaliyettir. Bu kapsamda belediye yer yıl bir sonraki yıl için yıllık performans programları hazırlayacaktır. Söz konusu performansların değerlendirmesini ise yine her yıl bir önceki yılı kapsayan faaliyet raporları ile kamuoyuna açıklayacaktır.

DEĞERLENDİRME :

Değerlendirme, genel anlamda uygulama sonuçları ile önceden belirlenen stratejik amaç ve hedeflerin karşılaştırmalı analizidir. Bu süreçte, esas olarak performans ölçümü ve değerlendirmesi gerçekleştirilir.

PERFORMANS ÖLÇÜMÜ VE DEĞERLENDİRMESİ:

Performans ölçümü, performans göstergeleri kullanılarak uygulama sonuçlarının ölçülmesidir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN SINIFLANDIRILMASI:

Performans göstergeleri girdi, çıktı, verimlilik, sonuç ve kalite göstergeleri olarak sınıflandırılır.

İzleme ve Değerlendirme çalışmalarında Kurum Performansı, Birim Performansı, Süreç Performansı, Birey Performansı değerlendirmeleri gerçekleştirilecektir.

Kurum Performansı:

- ◆ Stratejik Amaçlar ve Hedeflerin Performansı
- ◆ Ölçme Sisteminin Kurulması
- ◆ Geri Besleme
- ◆ Karşılaştırma
- ◆ Uygulama ve Raporlama

Birim Performansı:

- ◆ Birimler arası iç paydaş memnuniyetinin ölçülmesi
- ◆ Dış müşteri memnuniyetinin ölçülmesi
- ◆ Birimin Genel performans değerlendirme sisteminin kurulması
- ◆ Karşılaştırma
- ◆ Uygulama ve Raporlama

Süreç Performansı:

- ◆ Süreçlerin Performansını etkileyecek kriterlerin tespiti
- ◆ Süreç performansı ölçme sisteminin kurulması
- ◆ Geri Besleme
- ◆ Karşılaştırma
- ◆ Uygulama ve Raporlama

Birey Performansı:

- ◆ Çalışanlar için değerlendirme sisteminin kurulması
- ◆ Yöneticiler için performans kriterlerinin belirlenmesi
- ◆ Teknik elemanlar için performans kriterlerinin belirlenmesi
- ◆ Hizmet elemanlarını için performans kriterlerinin belirlenmesi
- ◆ Geri Besleme
- ◆ Uygulama ve Raporlama

KAYNAKLAR:

Onuncu Kalkınma / Planı Kalkınma Bakanlığı 2014 - 2018

Orta Vadeli Program / Kalkınma Bakanlığı 2014 - 2016

İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Stratejisi ve Eylem Planı / Devlet Planlama Teşkilatı 2009

İstanbul Bölge Planı / İstanbul Kalkınma Ajansı 2014 - 2023

Ulusal Çevre Stratejisi ve Eylem Planı (UÇEP) / Devlet Planlama Teşkilatı 1997

İklim Değişikliği Ulusal Eylem Planı / Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü 2011 - 2020

İklim Değişikliği Dairesi Başkanlığı / İstanbul Çevre Düzeni Planı 2009

İBB, İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, / Şehir Planlama Müdürlüğü 2012 - 2015

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı / Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü 2012 - 2023

Ulusal Deprem Stratejisi ve Eylem Planı / Başbakanlık, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı

KENTGES / Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Mekansal Planlama Genel Müdürlüğü / İstanbul Kentsel Ulaşım Ana Planı 2010 - 2023

İBB, Ulaşım Daire Başkanlığı / Ulaşım Planlama Müdürlüğü (İUAP) 2011

1/5000 ölçekli Maltepe e-5 kuzeyi nazım imar planı raporu, istanbul büyükşehir belediye başkanlığı şehir planlama müdürlüğü, aralık 2003

Maltepe imar planı revizyonuna esas jeolojik ve jeoteknik rapor, 2006

Maltepe E-5 Güneyi 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Raporu, Maltepe Belediyesi, Haziran 2006



Bu kitapçığı indirmek için
yukarıdaki kodu tarayınız.

Maltepe Belediye Başkanlığı

Feyzullah Mah. Bağdat Cad. No: 292 Maltepe / İstanbul

Tel: +90 216 458 99 99 Faks: +90 216 441 62 04

www.maltepe.bel.tr