

BASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
2015 - 2019
STRATEJİK PLANI

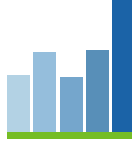


**BASKI GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ
2015 - 2019
STRATEJİK PLANI**



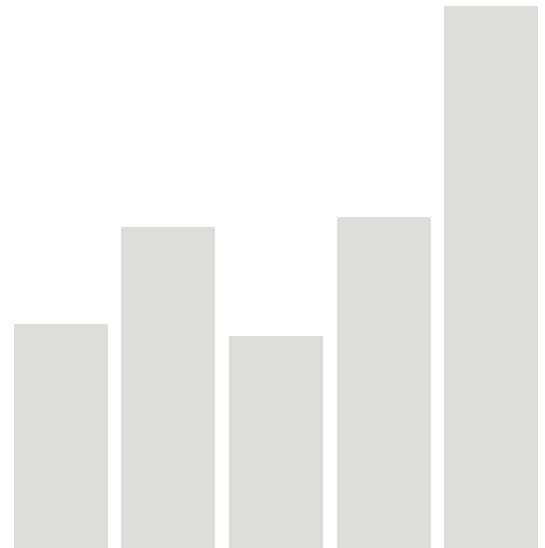
İÇİNDEKİLER

TABLolar VE ŞEKİLLER	3
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI SUNUŞU	4
BASKI GENEL MÜDÜRÜ SUNUŞU	5
1. GİRİŞ	6
2. DURUM ANALİZİ	10
2.1 DIŞ ÇEVRE ANALİZİ	11
2.1.1 Dünyadaki Durum	11
2.1.2 Türkiye'deki Durum	12
2.1.3 Balıkesir İli Su Varlığı	14
2.1.4 Su Kaynaklarının Korunmasında Çözümler	19
2.2 İÇ ÇEVRE ANALİZİ	20
2.2.1 Tarihsel Gelişim	20
2.2.2 Kuruluşun Yasal Yükümlülükleri ve Mevzuat Analizi	20
2.2.3 BASKI'nin Faaliyet Alanı ve Hizmetleri	22
2.2.4 Kurum İçi Analiz	22
2.2.4.1 BASKI'nin Kurumsal Yapısı	22
2.2.4.2 İnsan Kaynağı	24
2.2.4.3 Kurum Kültürü	25
2.2.4.4 Fiziksel ve Teknolojik Altyapı	25
2.2.4.5 Mali Durum	28
2.2.5 Paydaş Analizi	28
2.2.6 GZFT Analizi	32
3. GELECEĞE BAKIŞ	34
3.1 MİSYON BİLDİRİMİ	35
3.2 VİZYON PAYLAŞIMI	35
3.3 TEMEL DEĞERLER	35
3.4 ETİK İLKELER	36
3.5 STRATEJİK AMAÇLAR	36
3.5.1 Balıkesir'in İçmesuyu ve Kanalizasyon Alt Yapı Sisteminin Kalitesinin Yükseltilmesi	37
3.5.2 İçmesuyu ve Kanalizasyon Planlama ve Yatırım ve İnşaat Faaliyetlerinde İyileştirme Sağlamak	38
3.5.3 İçme-Kullanma Suyu Temininde Ve Kanalizasyon-Atıksu Arıtma Hizmetlerinde Sürdürülebilirliği ve Kalite Artışını Sağlamak	40
3.5.4 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik Ve Kalite Artışı Sağlamak	41
3.5.5 Altyapı Hizmetlerinde Etkinliği Artırmak	43
3.5.6 Kayıp Kaçak Oranının Azaltılarak Kurum Gelirlerinin Artırılması	44
3.5.7 Kurumsal Yapının Geliştirilmesi İle BASKI'nin Kurumsal Bilinirliğini Artırmak	45
3.5.8 Kurumun bilgi işlem yazılım ve donanım standartlarını geliştirmek, verimli altyapıyı sağlamak ve hizmet kalitesini artırmak	46
4. MALİYETLENDİRME	48
5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	52



TABLolar VE ŞEKİLLER

Tablo 1 Stratejik Plan Danışma Komisyonu	8
Tablo 2 Stratejik Yönetim Süreci	9
Tablo 3 Dünya ve Avrupa'da Suyun Kullanım Amacına Göre Dağılımı	12
Tablo 4 Dünyada Kişi Başına Düşen Kullanılabilir Su Miktarı	12
Tablo 5 Türkiye'deki Su Tüketiminin Endüstriyel Dağılımı	13
Tablo 6 İkizcetepeler Barajı Ve Balıkesir İçmesuyu Tesisi Karakteristikleri	14
Tablo 7 Gönen HES - Kumköy Regülatörü Ve Bandırma İçmesuyu Tesisi Karakteristikleri	15
Tablo 8 Söve Göleti Ve Göbel İçmesuyu Tesisi Karakteristikleri	15
Tablo 9 Madra Barajı	16
Tablo 10 Balıkesir İli Su Kullanımı	16
Tablo 11 İşletmedeki Sulama Tesisleri	17
Tablo 12 İşletmedeki Taşkın Koruma, Erozyon Ve Rusubat Kontrol Tesisleri	18
Tablo 13 BASKİ Genel Müdürlüğü Dolu Kadro Listesi	24
Tablo 14 BASKİ Şube Müdürlükleri	25
Tablo 15 İçme Suyu Arıtma Tesisi Bilgi Cetveli	26
Tablo 16 Atıksu Arıtma Tesisleri Bilgi Cetveli	26
Tablo 17 Yapımı Devam Eden Atıksu Arıtma Tesisleri	27
Tablo 18 BASKİ Araç Envanteri	28
Tablo 19 BASKİ Paydaş Listesi	29
Tablo 20 BASKİ Su İşlemlerine İlişkin Muhtarlık Görüşleri	30
Tablo 21 BASKİ Kanalizasyon İşlemlerine İlişkin Muhtarlık Görüşleri	31
Tablo 22 BASKİ Stratejik Amaçları	36
Tablo 23 BASKİ 2015-2019 Stratejik Plan Maliyetleri	49
Tablo 24 BASKİ 2015-2019 Stratejik Planı Amaç ve Hedef Sorumlu Birimleri	53
Şekil 1 Stratejik Planlama Organizasyonu	8
Şekil 2 BASKİ Temel Değerleri	35



BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI SUNUŞU



Değerli Hemşehrilerim;

Şehirlerin ve şehirleşmenin sağlıklı olarak sürdürülebilmesi birçok etkenin uyum içinde bir araya gelmesi ile mümkündür. Günümüzde iletişim ve ulaşım imkânlarının çok hızlı gelişmesi, yerleşim birimleri arasında yer değiştirmeyi hem hızlandırmış hem de artırmıştır. Bunun sonucu olarak sadece köy veya mahalle ile sınırlı olan ortak yaşam tüm kente, hatta tüm ülkeye yayılmıştır. Bu da kent yönetiminin tek bir merkezden planlanmasını zorunlu hale getirmiştir. Büyükşehirlerin kurulması, kentlerin tek bir yerleşim birimi gibi planlanmasını sağlama açısından büyük önem arz etmektedir.

Özellikle kıt ve insan tarafından üretilemeyen bir kaynak olan suyun doğru ve verimli kullanılması için gerekli önlemlerin alınması hususunda yerel yönetimlere büyük iş düşmektedir.

Canlı hayatın başlangıcı sudur. Tarih boyunca birçok medeniyet su kenarında kurulmuştur. Bunun yanında suyun taşınması, korunması, kullanılması ve su kaynaklı afetlerden korunmak için birçok teknolojik yöntemler geliştirilmiştir.

Geleceğimizde suyun doğru kullanımı gelişmişliğin en büyük göstergesi kabul edilerek, su ile ilgili olarak üretilen stratejiler ülke ekonomilerini, sağlıklı yaşam ölçütlerini, beslenme alışkanlıklarını belirleyecektir.

Sağlıklı ve temiz su dağıtım şebekeleri, kanalizasyon hizmetleri, atık su ve içmesuyu tesisleri, arıtma tesisleri, park ve bahçelerin sulanması gibi hizmetler şehrin sağlığını ve tabii güzelliklerini korumada, medeniyetini devam

ettirmede olmazsa olmazlar arasında yer almaktadır.

Balıkesir Büyükşehir Belediyesi olarak bünyemizde hizmet veren BASKİ Genel Müdürlüğünün ürettiği her hizmet ve değer bizim için, şehrimiz için büyük önem taşımaktadır. Yaşam kalitesi yükselmiş, alt yapı sorunları çözülmüş, çağdaş bir kent hem siz hemşehrilerimizin, hem de gelecek nesillerin hakkıdır. İçinde yaşayanların geleceğe güvenle baktıkları bir Balıkesir yaratmak için doğru stratejiler oluşturmak ve bu stratejileri doğru ve zamanında uygulamak gerekmektedir.

Balıkesir'in beş yıllık altyapı geleceğini planlayan bu 2015-2019 Stratejik Planını hazırlarken, yönetici ve çalışanlarımızın deneyim ve bilgileri ile Balıkesir halkının talep ve görüşlerini harmanlayarak ortaya çıkan analizlerle hareket ettik. Balıkesir'in tüm dinamikleri ile toplantılar düzenledik, muhtarlarımız ile ilçelerinde toplantılar yaptık, mahallerimizi ziyaret edip problemleri yerinde inceledik ve bu Stratejik Planı hazırladık.

Ancak çalışmalarımız elbette bu Stratejik Plan ile sınırlı kalmayacaktır. Hızla değişen şartlara uyum sağlayacak, yeni oluşan veya oluşacak durumlara karşı BASKİ de gerekli dinamizmi gösterecek, hizmet öncelikleri sürekli olarak güncellenecektir.

A. Edip UĞUR

BASKİ GENEL MÜDÜRÜ SUNUŞU



Saygıdeğer Balıkesirliler,

Stratejik Yönetim, kurumun uzun dönemde yaşamını devam ettirebilmesi için uygun olan stratejiyi geliştirme, uygulama, sonuçları değerlendirme ve kontrol etmeye yönelik alınan karar ve faaliyetlerden oluşur. Kurum yönetiminin temel iş ve görevleri; planlama, organizasyon, koordinasyon, yönlendirme ve kontroldür. Stratejik yönetimde de bu görevler değişmemektedir. Ancak dış paydaşların talep ve değerlendirmeleri ile denetimi de devreye girmektedir.

Uzun bir dönemde yeni bir anlam taşıyan Stratejik Yönetim; Kurumun çevresi ile ilişkisinin ötesinde, geleceğini yaratmak için kurumun unsurları, işlevleri ve yönetim sürecinin evrelerini bütüncül bir yaklaşımla ele alır. Bu süreç ise; "Stratejik Bilinç" e sahip olmakla başlar. Stratejik Bilinç, üretilen stratejilerin nasıl daha etkili olarak geliştirilebileceği, değişim için çevresel fırsat veya oluşabilecek tehditlerden nasıl yararlanabileceğini anlayabilme kabiliyetidir.

Stratejik Planlama; bir kurumun orta ve uzun vadeli amaçları doğrultusunda temel ilke ve politikalarını, önceliklerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yol ve yöntemler ile kaynak dağılımını düzenleyen plandır. Stratejik planlama, kurumun içinde bulunduğu nokta ile ulaşmayı arzu ettiği amaç ve hedefleri arasındaki yolu, diğer bir deyişle bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemleri tarif eder. Stratejik Planlama; kurumun mevcut durum, misyon ve temel ilkelerinden hareketle bir vizyon oluşturmaları ve bu vizyona uygun amaç ve hedef saptamaları;

ölçülebilir göstergeler geliştirerek başarıyı izleme ve değerlendirmeleri sürecini ifade eden katılımcı ve esnek bir planlamaya yaklaşımıdır.

Stratejik Plan'ın hazırlanma sürecinde; başta Kurum yöneticilerimiz olmak üzere tüm personelimizin; görüş ve tecrübelerini paylaştıkları anketler düzenlenmiştir. Akabinde de Dış paydaş toplantıları düzenlenmiş olup, Balıkesir'imizin tüm dinamiklerinin görüşleri alınmıştır. Ayrıca tüm ilçelerde belediye başkanları ve mahalle muhtarlarımızla toplantılar düzenlenmiş, bu toplantılarda sorun ve talepler dinlenerek; belirlenen hedefleri gerçekleştirme adına çalışmalara başlanmıştır.

Bu anlamda halkımızın beklentileri başta olmak üzere, iç ve dış paydaşlarımızla yaptığımız görüşmeler ve anketler; Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığımız tarafından analiz edilerek gerekli sonuçlara ulaşılmıştır. Böylece yeni kurulmuş olan kurumumuzun sahip olduğu varlık ve kaynakları doğrultusunda etkili verimli ve vatandaş memnuniyeti odaklı çalışmalara başlanmıştır. Hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere, sorumluluk sahibi uzman bir ekiple yola çıkmış bulunmaktayız.

Bu çalışmalar sonucunda ortaya çıkan veriler analiz edilerek; çalışma önceliklerimiz belirlenmiş olup, 2015-2019 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Bu çalışmada emeği geçenlere teşekkür eder, tüm personelimize teşekkür ederim.

Mustafa BAYRAM

GİRİŞ



Strateji ve bağlamında stratejik planlama kavramı, önce askeri bir kavram olarak değerlendirilmiş, sonrasında iş dünyasında yoğun bir rekabetin yaşandığı düşüncesinden hareketle işletmecilik alanında inceleme konusu olmuştur. Resmi olarak stratejik planlama 1950'li yıllarda Amerika'da bütçe planlama uygulamaları olarak gelişmiş ve hızlı bir şekilde genişlemiş ve yayılmıştır. 1960'lı yılların ortasında ve 1970'li yıllarda, pek çok işletme tarafından hazırlanmaya başlanmıştır. Günümüzde ise kaynak kullanım etkinliğini ve bütçe hazırlanmasını kolaylaştırmak için kamu yönetiminde de stratejik planlamaya önem verilmektedir.

Kamu kesiminin mali ve idari sorunları dikkate alındığında kamu idarelerinin faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmeleri giderek önem kazanmaktadır. Kamu yönetimi ve kamu mali yönetimi reformları çerçevesinde, makro düzeyde bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde mali disiplini sağlamak, kaynakları stratejik önceliklere göre dağıtmak, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığını izlemek ve bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğu geliştirmek temel başlıklar olarak ortaya çıkmıştır.

Kamu idarelerinin planlı hizmet sunumu, politika geliştirme, belirlenen politikaları somut iş programlarına ve bütçelere dayandırma ile uygulamayı etkili bir şekilde izleme ve değerlendirmelerini sağlamaya yönelik olarak "stratejik planlama" temel bir araç olarak benimsenmiştir. Stratejik planlama; bir yandan kamu mali yönetimine etkinlik kazandırırken, diğer yandan kurumsal kültür ve kimliğin gelişimine ve güçlendirilmesine destek olacaktır.

10/12/2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununda yer alan stratejik planlamaya ilişkin hükümler 01/01/2005 tarihinde yürürlüğe girmiştir. 5018 sayılı Kanunda stratejik plan,

"kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan" olarak tanımlanmıştır.

Kanunda, kamu idarelerine kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve uygulamanın izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama görevi verilmiştir.

5018 sayılı Kanunun yanı sıra 5393 sayılı Belediye ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunları ile nüfusu 50 000'in üzerindeki tüm belediyeler stratejik plan hazırlamakla yükümlüdür. Kanuna göre belediye başkanı, mahalli idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde, kalkınma planı ve programı ile varsa bölge planına uygun olarak stratejik plan ve ilgili olduğu yılbaşından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunmakla yükümlüdür. Stratejik plan, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanacak ve belediye meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girecektir.

Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (BASKİ), Balıkesir Büyükşehir Belediyesi bünyesinde kurulmuş bir kurum olarak, stratejik planını büyükşehir belediyesi stratejik planı doğrultusunda hazırlamak durumundadır. Bu bağlamda BASKİ bünyesinde Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bünyesinde stratejik planlama çalışmalarına başlanmıştır.

Şekil 1 Stratejik Planlama Organizasyonu



Stratejik planlama çalışmaları kapsamında öncelikli olarak Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bünyesinde daire başkanlıkları düzeyinde temsilcilerinin katılımı ile Stratejik Planlama Komisyonu, daha sonra ise Balıkesir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğretim üyelerinden oluşan Danışma Komisyonu oluşturulmuştur.

Tablo 1 Stratejik Plan Danışma Komisyonu

ÜYE ADI	BİRİMİ
Prof.Dr. Abdullah YILMAZ	BaÜ İİBF Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölüm Başkanı
Prof.Dr. Şakir SAKARYA	BAÜ İİBF İşletme Bölüm Başkanı
Yrd.Doç.Dr. Fatma ÖZMEN	BAÜ İİBF Maliye Bölüm Başkanı
Yrd.Doç.Dr. H. İbrahim ÖZMEN	BAÜ İİBF Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü

Danışma Komisyonu tarafından Stratejik Planlama Komisyonu üyelerine 1 Temmuz, 17 Temmuz ve 4 Eylül tarihlerinde stratejik planlama eğitim semineri düzenlenmiştir.

Tablo 2 Stratejik Yönetim Süreci

TEMEL SORU	TEMEL EYLEM	KAPSAM
Neredeyiz ?	DURUM ANALİZİ	<ul style="list-style-type: none"> Plan ve Programlar Paydaş Analizi GZFT (SWOT) Analizi
Nereye Ulaşmak İstiyoruz ?	MİSYON	<ul style="list-style-type: none"> Kuruluşun varoluş gerekçesi Temel İlkeler
	VİZYON	<ul style="list-style-type: none"> Arzu edilen gelecek
	AMAÇLAR VE HEDEFLER	<ul style="list-style-type: none"> Orta vadede ulaşılabilecek amaçlar Spesifik, somut ve ölçülebilir hedefler
Gitmek İstedığınız Yere Nasıl Ulaşabiliriz ?	STRATEJİLER FAALİYETLER VE PROJELER	<ul style="list-style-type: none"> Amaç ve hedeflere ulaşma yöntemleri Detaylı iş planları Maliyetlendirme Performans Programı Bütçeleme
Başarımızı Nasıl Takip Eder ve Değerlendiririz ?	İZLEME	<ul style="list-style-type: none"> Raporlama Karşılaştırma
	DEĞERLENDİRME VE PERFORMANS ÖLÇÜMÜ	<ul style="list-style-type: none"> Geri besleme Ölçme yöntemlerinin belirlenmesi Performans Göstergeleri Uygulamaya yönelik ilerleme ve sonuçların değerlendirilmesi

BASKİ 2015-2019 Stratejik Planının hazırlanma sürecinde öncelikli olarak durum analizi yapılmıştır. Sırası ile Dünya, Türkiye ve Balıkesir İli su varlığı ve kullanımı ile ilgili durum incelenmiş, iç ve dış paydaşlardan anket yöntemi ile bilgi sağlanmış ve kurumun GZFT analizi yapılmıştır. Durum analizi sonrasında kurumun ulaşmak istediği geleceğin resminin çizilmesi için kuruluşun varoluş gerekçesi olan misyon ve arzu edilen geleceğin vurgusu olan vizyon ifadeleri oluşturulmuştur. Misyon ve vizyon bağlamında ulaşılması düşünülen amaç ve hedefler ortaya konmuştur.

Bu çerçeve sonrasında kurum birimleri temelinde “Gitmek İstedığımız Geleceğe Nasıl Ulaşabiliriz?” sorusunun cevabı verilmeye çalışılarak strateji ve faaliyetler belirlenmiş ve bu faaliyetlere ilişkin performans göstergeleri oluşturulmuştur. Oluşturulan performans göstergeleri kurumun başarısının ölçümünde temel değerlendirme kıstası olarak kullanılacak ve performans ölçümü bu göstergelerin gerçekleştirilme derecelerine göre belirlenecektir. Böylece “Başarımızı Nasıl Takip Eder ve Değerlendiririz?” sorusu cevaplanmış olacaktır.

DURUM ANALİZİ



Bu bölümde BASKİ'nin Durum Analizi yapılarak, stratejik planlama sürecinin ilk aşaması olarak kuruluşun "Neredeyiz ?" sorusunun cevabı verilmeye çalışılmıştır. Durum analizi kurumun faaliyette bulunduğu genel çevre faktörleri ve kurumun içindeki birimlerin hali hazırdaki durumunun değerlendirilmesini kapsamaktadır.

Bu bağlamda öncelikli olarak, BASKİ'nin dış ve iç çevre faktörleri hakkında bilgi toplanmış ve değerlendirilmiştir.

2.1 Dış Çevre Analizi

BASKİ'nin temel faaliyet çerçevesini su oluşturmaktadır. Bu bağlamda dış çevre analizi kapsamında suyun Dünya, Türkiye ve Balıkesir ilindeki durumu açıklanmaya çalışılacaktır.

2.1.1 Dünyadaki Durum

Başka bir madde ile ikame edilemeyen bir kaynak olan su; yaşayan bütün canlılar için en önemli doğal kaynaklardan biridir. Diğer bir ifadeyle su, hayatın ve canlıların kaynağıdır. İnsan kullanımı, ekosistem kullanımı, enerji üretimi, ekonomik kalkınma ve ulusal güvenlik gibi suyun hayati öneme sahip olduğu birçok alan vardır.

Ancak, özellikle son 20 yıl içerisinde artan insan nüfusu ve bunun sonucu olarak artan su talebi, küresel bir su krizini gündeme getirmiştir. Bunun yanı sıra, ekonomik, politik ve çevresel konulardaki mücadeleler ve çekişmeler çok daha yaygın ve ciddi boyutlara ulaşmıştır. Su kaynakları; miktar, kalite ve bütün diğer kullanımlar açısından birçok ciddi problem ile karşı karşıyadır. 20. yüzyılda dünya nüfusu 19. yüzyıla oranla üç kat artmasına rağmen, su kullanımının altı kat arttığı belirlenmiştir. Bu açıdan su, sürdürülebilir kalkınma için de en önemli yaşamsal kaynaklardan biridir.

Su yenilenebilir bir kaynaktır, bu anlamda sürdürülebilir kullanımı mümkündür; Ancak günümüzde hızlı tüketim, kaynaklardan yararlananlara eşit fırsatlar ve yararlar sağlayacak şekilde sürdürülebilirlikten çok uzaktadır.

Dünyadaki toplam 1 386 milyon km³ suyun yaklaşık %97'den fazlası tuzlu sudur. Geriye kalan %3 oranındaki tatlı su kaynaklarının %70'e yakını buz ve buzulların içinde hapsolmuştur. Tatlı suyun diğer %30'u ise yer altındadır. Nehirler, göller gibi yüzeysel tatlı su kaynakları, dünyadaki toplam suyun yaklaşık %1'inden daha azını oluşturmaktadır. Diğer bir deyişle, dünyadaki tatlı su miktarı çok kısıtlıdır.

Kısıtlı su kaynaklarına rağmen, ne yazık ki dünyadaki su tüketimi son 50 yılda çarpıcı bir şekilde artmıştır. 1940 yılında dünyadaki toplam su tüketimi yılda yaklaşık 1 000 km³ iken, bu miktar 1960 yılında ikiye katlanmış, 1990 yılında 4 130 km³'e ulaşmıştır.

Su varlığına göre ülkeler sınıflandırıldığında; yılda kişi başına düşen ortalama kullanılabilir su miktarı 1 000 m³'ten az olan ülkeler "su fakiri", 2 000 m³'den az olan ülkeler "su azlığı", 8 000 - 10 000 m³'ten fazla olan ülkeler ise "su zengini" olarak kabul edilmektedir.

Dünya'da kişi başına yılda 92.000 m³ suya sahip olan Kanada su zenginliğinde 1.sırada yer alırken, ABD, Kuzey Avrupa Ülkeleri ve İzlanda 10.000 m³'ün üzerinde su potansiyeli ile su zengini ülkeler arasındadır.

Dünyada kişi başına su tüketimi yılda ortalama 800 m³ civarındadır. Dünya nüfusunun yaklaşık % 20'sine karşılık gelen 1,4 milyar insan yeterli içme suyundan yoksun olup, 2,3 milyar kişi sağlıklı suya hasrettir. Bazı tahminler, 2025 yılından itibaren 3 milyardan fazla insanın su kıtlığı ile karşı karşıya geleceğini göstermektedir. FAO (Food and Agriculture Organization) ya göre, 1995 yılında su kıtlığı ve su stresi yaşayan nüfusun dünya nüfusuna oranı sırası ile %29 ve %12 iken, 2025 yılında bu oranlar %34 ve %15'e yükselecektir.

Buna ek olarak, 2050 yılında su sıkıntısı çeken ülkelerin sayısı 54'e, bu şartlarda yaşamak zorunda kalan insanların sayısı 3,76 milyara yükselecektir. Bu durum 2050'de 9,4 milyar olması beklenen dünya nüfusunun % 40'ının su sıkıntısı çekeceği anlamına gelmektedir.

Tablo 3 Dünya ve Avrupa'da Suyun Kullanım Amacına Göre Dağılımı

KULLANIM ALANI	DÜNYA	AVRUPA
Tarım (Sulama)	% 70	% 33
Sanayi	%22	% 51
İçme ve Kullanma	%8	% 16

Dünyadaki toplam su tüketiminin (çeşitli kaynaklara göre değişse de) yaklaşık % 70'i tarım sektöründe sulama, % 22'si sanayi ve % 8'i içme ve kullanma suyu amaçlı olarak kullanılmaktadır. Avrupa'da sektörler itibariyle su kullanımı % 33 sulama, % 51 sanayi, % 16 içme ve kullanma amaçlıdır.

2.1.2 Türkiye'deki Durum

Bir ülkenin su zengini sayılabilmesi için, kişi başına düşen yıllık su miktarı en az 8000 - 10.000 m³ arasında olmalıdır ve Türkiye su zengini bir ülke değildir.

Tablo 4 Dünyada Kişi Başına Düşen Kullanılabilir Su Miktarı

ÜLKE - KITA ORTALAMASI	KİŞİ BAŞINA DÜŞEN KULLANILABİLİR SU MİKTARI (YILLIK)
Suriye	1.200 m ³
Lübnan	1.300 m ³
Türkiye	1.430 m³
Irak	2.020 m ³
Asya Ortalaması	3.000 m ³
Batı Avrupa Ort.	5.000 m ³
Afrika Ort.	7.000 m ³
Güney Amerika Ort.	23.000 m ³
Dünya Ort.	7.600 m ³

Türkiye'de toplam uzunluğu 170 bin km olan akarsu ve 120'den fazla doğal göl bulunmaktadır. Türkiye yüzölçümünün yaklaşık %11'i göl ve sazlıklarla kaplıdır. En büyük ve en derin göl olan ve yükseltisi 1.646 m olan Van Gölü'nün alanı 3.712 km²'dir. Devlet Su İşleri (DSİ)'nin 2005 yılı verilerine göre, ülkemizin tüketilebilir tüm yüzey ve yeraltı suyu potansiyeli miktarı; 98 milyar m³ yerüstü ve 14 milyar m³ yeraltı suyu olmak üzere toplam yıllık 112 milyardır. Türkiye'nin yağış rejimi mevsimlere ve bölgelere göre çok büyük farklılık göstermekte olup, yıllık ortalama yağış 643 mm'dir.

Türkiye'de son 20 yılda kişi başına düşen su miktarı 4.000 metreküpten 1.430 metreküpe düştüğü görülmektedir. 2030 yılında nüfusumuzun 100 milyon olacağı ve kişi başına düşen kullanılabilir su miktarının 1100 metreküpe düşeceği öngörülmüyor. Yani, Türkiye su sıkıntısı çeken bir ülke olma yolunda hızla ilerliyor.

Tablo 5 Türkiye'deki Su Tüketiminin Endüstriyel Dağılımı

KULLANIM ALANI	TÜRKİYE
Tarım (Sulama)	% 73,8
Sanayi	% 10,7
İçme ve Kullanma	% 15,5

Türkiye'de suyun %73.8'si tarım, %15.5'i içmesuyu ve %10,7'si endüstride kullanılmaktadır. 2030 yılında tarımsal kullanımın %64.3, içmesuyu kullanımının %16 ve endüstriyel kullanımın ise %19.7 olacağı tahmin edilmektedir. 2003 yılı itibarıyla sanayide 4,3 milyar m³ su kullanıldığı belirlenmiştir. 2030 yılında sanayide kullanılan su miktarının 22 milyar m³ olacağı tahmin edilmektedir. (Sanayi sektörü, tarımdan sonraki en fazla su kullanan sektördür)

Türkiye'de endüstriyel işletmelerde arıtma tesisine sahip işletmeler sadece %9'dur.

-Arıtma tesisi bulunmayan kuruluşlardan; özel sektörün oranı %16 iken, kamu sektörünün oranı ise %84'tür.

-Ülkemizde faaliyette bulunan organize sanayi bölgelerinden sadece %14'ünde arıtma tesisi bulunmaktadır.

-Ülkemizdeki turistik tesislerin %81'inde arıtma tesisi bulunmamaktadır.

Endüstrinin ürettiği zehirli ve ağır metaller ihtiva eden atık suların sadece %22'si arıtılmakta, %78'i ise arıtılmaksızın doğrudan göl, ırmak ve denizlere verilmektedir.

2.1.3 Balıkesir İli Su Varlığı

Balıkesir su kaynaklarının % 48,80'i yüzeysel su kaynağı niteliğinde olup yüzeysel su kaynaklarının tamamı kentsel kullanıma hizmet etmektedir. Yağışlarla gelen sular üç baraj ve bir gölet ve regülatörde toplanarak arıtma tesislerine iletilmektedir. Balıkesir İlinde kentsel nüfus 841.873 kişidir. Altıeylül ve Karesi İlçe merkezlerine hizmet veren İkizcetepeler Barajı ve Arıtma tesisinden yıllık 80.300.000 m³, Bandırma İlçe Merkezine hizmet veren Gönen HES ve Kumköy Regülatörü ve Arıtma Tesisinden yıllık 19.710.000 m³, Altınova ve Küçükköye hizmet veren Madra Barajından yıllık 8.730.920 m³ ve Susurluk Göbel Mahallesi'ne hizmet veren Söve Gölet'i ve Arıtma Tesisinden 124.100 m³ olmak üzere yıllık toplam 108.865.020 m³ yüzey suyu kullanılmaktadır.

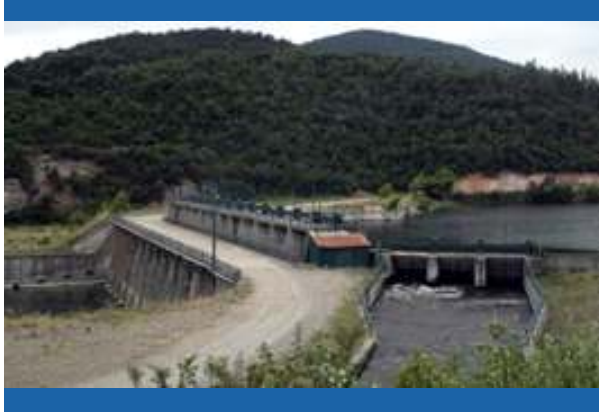
Ayrıca cazibeli olarak depolara isale edilen yıllık 8.131.557 m³ kaynak suyu ile Sondaj kuyusu ve keson kuyulardan terfi edilen yıllık 48.862.651 m³ yeraltı suyu ile kentsel kullanım karşılanmaktadır.

Tablo 6 İkizcetepeler Barajı Ve Balıkesir İçmesuyu Tesisi Karakteristikleri



İŞİN ADI	BALIKESİR İÇME SUYU TESİSİ
İli	Balıkesir
Açılış Yılı	2003
Sağladığı İçme Suyu Miktarı	53 hm ³
Projenin Üniteleri	
İkizcetepeler Barajı	164,5 hm ³ / yıl
Su Arıtma Tesisi	220 000 m ³ /gün
İsale Hattı	25 km
Depolar	8 000 m ³
Barajın Yeri	Balıkesir il merkezine 21 km mesafede
Akarsuyu	Kille Çayı
Amacı	Sulama %16 İçme Suyu %84
İnşaatın (Başlama-Bitiş) Yılı	03.03.1986 13.05.1992
Gövde Dolgu Tipi	Kum-çakıl zonlu toprak dolgu
Gövde Hacmi	1,115 m ³
Yükseklik (Talvegden)	45 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	164,56 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	9,60 km ²
Sulama Alanı	4 688 ha

Tablo 7 Gönen HES - Kumköy Regülatörü ve Bandırma İçmesuyu Tesisi Karakteristikleri



İŞİN ADI	BANDIRMA İÇME SUYU TESİSİ
İli	Balıkesir
Açılış Yılı	2003
Sağladığı İçme Suyu Miktarı	31,5 hm ³
Projenin Üniteleri	
Gönen Regülatörü	210 hm ³ / yıl
Su Arıtma Tesisi	54 000 m ³ /gün
İsale Hattı	54,5 km
Depolar	5 000 m ³
Barajın Yeri	Gönen ilçesinin 25 km güneybatısındadır
Akarsuyu	Gönen Çayı
Amacı	%4 taşkın, %50 sulama, %30 enerji, %16 içme suyu
İnşaatın (Başlama-Bitiş) Yılı	01.08.1979 - 22.08.1997
Gövde Dolgu Tipi	Zonlu toprak + kaya dolgu
Gövde Hacmi	2,4 m ³
Yükseklik (Talvegden)	70 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	164 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	10,4 km ²
Sulama Alanı	46 765 ha
Güç	10,6 MW
Yıllık Üretim	47,5 GWh

Tablo 8 Söve Göleti ve Göbel İçmesuyu Tesisi Karakteristikleri



İŞİN ADI	GÖNEN İÇME SUYU TESİSİ
İli	Balıkesir
Açılış Yılı	2001
Sağladığı İçme Suyu Miktarı	0,32 hm ³
Projenin Üniteleri	
Söve Göleti	2,32 hm ³
Su Arıtma Tesisi	340 m ³ /gün
İsale Hattı	6 km
Depolar	300 m ³
Göletin Yeri	Susurluk Söve Mahallesi
Akarsuyu	
Amacı	Sulama
İnşaatın (Başlama-Bitiş) Yılı	1989 -1992
Gövde Dolgu Tipi	Homojen Dolgu
Depolama Hacmi	2,32 m ³
Aktif Hacim	2,067 hm ³
Ölü Hacim	0,05 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	29 m
Yükseklik (Temelden)	36 m
Sulama Alanı	200 ha
Proje Rantabilitesi	1,72

Tablo 9 Madra Barajı



Barajın Yeri	Altınova ilçesinin 6 km kuzey doğusundadır.
Akarsuyu	Madara çayı
Amacı	Sulama %89 İçme suyu %11
İnşaatın (Başlama - Bitiş) Yılı	15.01.1991 22.05.1998
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdek,kaya dolgu
Gövde Hacmi	3,17 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	87 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	79,372 hm ³
Normal Su Kotunda Gölalanı	2,67 km ²
Sulama Alanı	7 872 ha

Balıkesir İlinde kırsal nüfus 320.880 kişidir. 618 yerleşim biriminde cazibeli içmesuyu tesisi mevcut olup, yıllık 25.145.028 m³ kaynak suyu mevcut depolara isale edilmektedir. 416 yerleşim biriminde sondaj kuyusundan terfili tesis mevcuttur. Sondaj kuyularından yıllık 26.302.194 m³ yeraltısuyu mevcut ünite depolarına terfi edilmektedir. 102 yerleşim biriminde membadan veya keson kuyudan terfili içmesuyu tesisi bulunmaktadır. Memba veya keson kuyulardan yıllık 5.757.200 m³ yeraltısuyu ünite depolarına terfi edilmektedir. 1136 yerleşim biriminden oluşan kırsal alanda yıllık toplam 57.204.422 m³ yeraltısuyu kullanılmaktadır.

Balıkesir İlinde yıllık toplam 223.063.650 m³ Yüzeysel su ve yeraltısuyu kullanılmaktadır. Yıllık kullanılan toplam suyun %48.80'i olan 108.865.020 m³'ü yüzeysel su kaynaklarından, %51.20'si olan 114.198.630 m³'ü Yeraltı suyundan karşılanmaktadır.

Tablo 10 Balıkesir İli Su Kullanımı

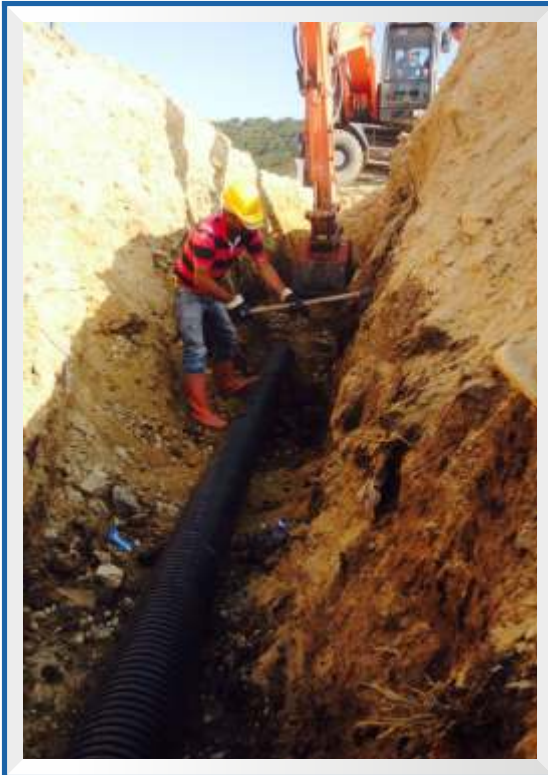
SU KULLANIMI		SU KULLANIMI (m ³ /Yıl)
1- YÜZEY SUYU KULLANIMI (BARAJ VE GÖLET) :		
İkizcetepeler Barajı (Altıeylül ve Karesi İlçe Merkezi)		80.300.000
Gönen Barajı ve Bandırma İçmesuyu Tesisi		19.710.000
Söve Göleti ve Göbel İçmesuyu Tesisi		124.100
Madra Barajı (Ayvalık İlçesi ve Küçükköy - Altınova)		8.730.920
2- YERALTI SUYUNDAN SONDAJ, KESON KUYU VE KAYNAKLARDAN :		
A- Kentsel Kullanım:		
Kuyusundan Yeraltısuyu kullanılan Tesis		48.862.651
Membadan cazibeli tesis		8.131.557
B- Kırsal Kullanım:		
	Ünite Sayısı	
Sondaj kuyusundan Yeraltısuyu kullanılan Tesis	416	26.302.194
Keson Kuyudan Terfili tesis	102	5.757.200
Memba Suyundan Cazibeli Tesisler	618	25.145.028

Tablo 11 İşletmedeki Sulama Tesisleri

TESİSİN ADI	İŞLETMEYE GİRDİĞİ YIL	CAZİBE SULAMA (ha)		POMPAJLI SULAMA (ha)		TOPLAM SULAMA Alanı (ha)	
		Brüt	Net	Brüt	Net	Brüt	Net
Balıkesir Ov.Sul.	1977	6 822	5 375	1 428	1 125	8 250	6 500
Bigadiç Ov.Sul.	1970	3 062	2 100	510	350	3 572	2 450
Sındırgı Ov.Sul.	1970	3 205	2 600	1 418	1 198	4 623	3 798
Savaştepe Sul.	1987	1 440	1 220	564	-	2 065	1 750
Pamukçu-Aslıhantepecik	1996	3 496	3 286	1 192	1 121	4 688	4 407
Kepsut Sulaması	1998	1 790	1 683	1 278	1 201	3 581	3 366
Gönen Sulaması	1997	10 975	10 317	-	-	10 975	10 317
Altınova Sulaması	2000	4 922	4 627	-	-	4 922	4 627
Balıkesir Ov. Sağ sah. Sul.	2006	2 172	2 042	1 409	1 324	3 581	3 366

Balıkesir İlinde kullanılan suyun %25.64'ü Kırsal alanda, %74,36'sı Kentsel alanda kullanılmaktadır.

İçmesuyu kaynaklarındaki ham sular gerekli arıtma işlemleri için Arıtma tesislerine isale edilerek içilebilir standartlara getirilip kullanıma verilmektedir. Avşa Adası ve Ekinlik Adasındaki yerleşim birimleri için Ters Ozmoz Yöntemi ile Deniz suyu Arıtması yapılmaktadır. Beş yerleşim biriminde arsenik arıtması yapılmaktadır.



Tablo 12 İşletmedeki Taşkın Koruma, Erozyon Ve Rusubat Kontrol Tesisleri

SIRA NO	TAŞKIN TESİSİNİN ADI	TESİSİN YERİ (İLÇE)	KORUMA ALANI (ha)
1	Kazıklı dere taşkın koruma	Merkez	-
2	Üzümcü deresi taşkın koruma	Merkez	20
3	Çay deresi taşkın koruma	Merkez	3 000
4	Baruthane deresi taşkın koruma	Merkez	-
5	Ovaköy taşkın koruma	Merkez	-
6	Üçpınar köyü taşkın koruma	Merkez	85
7	Şamlı kasabası taşkın koruma	Merkez	-
8	Plevne mahallesi Kazanlar deresi taşkın koruma	Merkez	-
9	Altınova-Madra ve Karakoç dereleri taşkın koruma	Ayvalık	500
10	Nikita deresi taşkın koruma	Ayvalık	430
11	Mutlu köy taşkın koruma	Ayvalık	48
12	Dereköy taşkın koruma	Balya	-
13	Eski kiremit ocağı taşkın koruma	Bigadiç	200
14	Değirmendere, Dongurlar ve Ballidere taşkın koruma	Bigadiç	1 000
15	Bigadiç ovası taşkın koruma	Bigadiç	322
16	Değirmenli köyü Değirmenli dere taşkın koruma	Bigadiç	-
17	Esenli köyü taşkın koruma	Bigadiç	-
18	Karıncadere taşkın koruma	Burhaniye	-
19	Karaağaç köyü Ilıca dere taşkın koruma	Burhaniye	131
20	Şahinler köyü taşkın koruma	Burhaniye	153
21	Öğretmenler mahallesi ve diğer tesisler taşkın koruma	Burhaniye	-
22	Burhaniye Küçüksanayi sitesi Karıncadere taşkın koruma	Burhaniye	-
23	Hacıosmanlar ve Keremköy Kuzulu çayı taşkın koruma	Gömeç	320
24	Gömeç-Karanlık ve Mezarlık dereleri taşkın koruma	Gömeç	400
25	Gömeç Atatürk gençlik kampı taşkın koruma	Gömeç	56
26	Gölyaka köyü Değirmendere taşkın koruma	Bandırma	36
27	Akçapınar ve Mahbubeler köyü Bağlar deresi taşkın koruma	Bandırma	144
28	Kuş Cenneti Akçapınar Eğridere taşkın koruma	Bandırma	403
29	Yeni Yenice köyü taşkın koruma	Bandırma	152
30	Kocaburgaz köyü taşkın koruma	Erdek	-
31	Aynana deresi taşkın koruma	Erdek	8
32	Erdek yandereleri taşkın koruma	Erdek	-
33	Zeytinli deresi taşkın koruma	Edremit	100
34	Kızılkeçili köyü deresi taşkın koruma	Edremit	500
35	Edremit-Havran-Burhaniye ovaları taşkın koruma	Edremit	8000
36	Altınoluk Şahindere taşkın koruma	Edremit	50
37	Kanlı ve Ağılı deresi taşkın koruma	Edremit	286
38	Avcılar Manastır çayı taşkın koruma	Edremit	30
39	Edremit ilçe merkezi kuzey yan dereleri taşkın koruma	Edremit	-
40	Hekimzade mahallesi taşkın koruma	Edremit	-
41	Keçidere köyü taşkın koruma	Kepsut	-
42	Değirmencik ve Killik deresi taşkın koruma	Kepsut	1 000
43	Yılanlı çay deresi taşkın koruma	Kepsut	80
44	Mahmudiye köyü taşkın koruma	Kepsut	65
45	Keçidere köyü arazileri taşkın koruma	Kepsut	6
46	Yaylabayır köyü arazileri taşkın koruma	Kepsut	62
47	Kepsut Nusret köyü taşkın koruma	Kepsut	125
48	Havran çayı taşkın koruma	Havran	-
49	Büyükdere köyü taşkın koruma	Havran	-
50	Çamdibi Köklük deresi taşkın koruma	Havran	50
51	Karahayıt deresi taşkın koruma	Havran	90
52	Merkez-Küçükçay taşkın koruma	Havran	-
53	Mürüvetler Çamlı Muradiye kolu taşkın koruma	Manyas	300

SIRA NO	TAŞKIN TESİSİNİN ADI	TESİSİN YERİ (İLÇE)	KORUMA ALANI (ha)
54	Kocaçay sağ ve sol seddeleri	Manyas	150
55	Işıklar köyü taşkın koruma	Manyas	
56	Mürüvetler ve Eski Manyas köyü taşkın koruma	Manyas	189
57	Manyas ovası taşkın koruma	Manyas	3 000
58	Darıca Değirmen boğazı köyü taşkın koruma	Manyas	40
59	Duraköy İsmi deresi taşkın koruma	Manyas	
60	Kaymak deresi taşkın koruma	Marmara	
61	Sarıköy ovası taşkın koruma	Gönen	2 400
62	Körpeağaç köyü taşkın koruma	Gönen	72
63	abuncu deresi taşkın koruma	Gönen	50
64	Gönen kaplıcaları taşkın koruma	Gönen	
65	Tahirova çiftliği taşkın koruma	Gönen	250
66	Gönen çayı taşkın koruma	Gönen	100
67	Tuzakçı, Bostancı köyü taşkın koruma	Gönen	1 390
68	Paşaçiftlik köyü taşkın koruma	Gönen	
69	Demirci ve Kıpıklar köyü taşkın koruma	İvrindi	
70	Yağcılar köyü arazi taşkın koruma	İvrindi	18
71	Yazören köyü taşkın koruma	Savaştepe	50
72	Ilıca Kalemdere taşkın koruma	Sındırgı	420
73	Eğridere taşkın koruma (Gölcük mah.)	Sındırgı	100
74	Cüneyt çayı taşkın koruma	Sındırgı	2 000
75	Ilıca köyü arazileri taşkın koruma	Sındırgı	16
76	Demirkapı ovası Antimon deresi taşkın koruma	Susurluk	150
77	Dereköy taşkın koruma	Susurluk	
78	Hatap deresi taşkın koruma	Susurluk	
79	Arılık, Han ve Metelik dereleri taşkın koruma	Susurluk	200
80	Ümiteli köyü taşkın koruma	Susurluk	118
81	Balıkesir Marmara İlçe Merkezi Çınarlı Beldesi	Marmara	
82	Balıkesir Merkez Çay Deresi	Balıkesir	
83	Balıkesir Havran Çayı	Havran	
84	Balıkesir Erdek Aynana	Erdek	
85	Balıkesir Marmara İlçesi Altınsuyu Deresi Yukarı Havza Islahı	Marmara	

2.1.4 Su Kaynaklarının Korunmasında Çözümler

Türkiye'nin entegre ve yenilikçi bir su yönetimine ihtiyacı bulunmaktadır. Su yönetiminde arz temelli yaklaşım değiştirilmeli, talep yönetimine öncelik verilmelidir. Suya bakış açımızda köklü değişiklikler yapılmalıdır. Su kaynakları ikame edilemeyen, sınırlı miktardaki sosyal ve ekonomik kaynaklardır. Bu bakış açısı, toplumun tüm kesimleri tarafından benimsenmelidir. Entegre Havza Yönetimi (EHY) ülkemizdeki 25 nehir havzasının su bütçeleri ve havza yönetimi planlaması konularında standart bir yaklaşım olarak teşvik edilmelidir. Katılımcı bir süreçle, AB Su Çerçeve Direktifi ile uyumlu, kapsamlı bir Ulusal Su Yasası geliştirilmesi çok önemlidir.

Sulak alanlar korunmalı ve daha fazla tahribat önlenmelidir. Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi için ekosistemlerin korunması bağımsız bir hedef ve öncelik olarak ele alınmalıdır. Restorasyon ve rehabilitasyon programları, gerekli finansal kaynak yaratılarak acilen hazırlanmalıdır. Bütün yatırımlar "ekosistem gereksinimleri" düşüncesiyle planlanmalıdır. Çevresel Akış, Çevresel Etki Değerlendirmesi, Kapsamlı Seçenek Değerlendirmesi, Fayda-Maliyet Analizi gibi yöntemler, her planlama sürecinde etkin şekilde kullanılmalıdır.

Tarım politikalarında ve uygulamalarında değişim gerçekleşmelidir. Tarım, su ve çevre politikaları birbirleriyle uyum içerisinde ve birbirlerini bütünleyici olmalıdır. Yağmurlama ve damla sulama gibi modern sulama teknikleri yaygın şekilde kullanılmalıdır. Susayan ekinler, daha az su isteyen, yüksek sıcaklıklarda yaşayabilen ekinlerle değiştirilmeli ve bölgesel ekin deseni, gıda güvenliği ve kuraklık göz önünde bulundurularak oluşturulmalıdır.

Su altyapı projelerinin fayda-maliyet analizleri yapılmalıdır. Bu analizler ekosistem ihtiyaçlarını ve iklim değişikliği konularını göz önüne almalıdır. Planlanmış tüm projelerin kapsamlı Çevresel Etki Değerlendirmeleri yapılmalıdır.

2.2 İç Çevre Analizi

İç Çevre Analizi kapsamında kurumun tarihsel gelişimi, yasal yükümlülükleri ve mevzuat analizi, faaliyet alanları ve hizmetleri, kuruluş yapısal analizi, Paydaş analizi ve GZFT analizi yapılmıştır.

2.2.1 Tarihsel Gelişim

12.11.2012 tarih ve 6360 sayılı on üç ilde Büyükşehir Belediyesi ve 26 ilçe kurulması ve bazı kanun hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılmasına dair kanun ile Balıkesir Büyükşehir Statüsüne kavuştu.

31.03.2014 2014/6072 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Balıkesir Büyükşehir Belediyesinin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu maksatla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek, 2560 sayılı Kanunda sayılan görevleri yerine getirmek üzere BASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ kuruldu. Balıkesir Büyükşehir Belediye Başkanı'nın aynı zamanda Yönetim Kurulu Başkanı olduğu

BASKİ'de Büyükşehir Belediye Meclisi kurumun Genel Kurulu'nu oluşturur. Balıkesir Büyükşehir Belediye Meclisi BASKİ GENEL KURULU olarak görevli ve yetkilidir. Genel Kurul her yıl Mayıs ve Kasım aylarında olağan olarak özel gündemle toplanır.

2.2.2 Kuruluşun Yasal Yükümlülükleri ve Mevzuat Analizi

BASKİ'nin yasal yükümlülükleri öncelikli olarak 2560 sayılı kanunda belirtilmiş olup, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 831 sayılı sular kanunu ve aşağıda bahsedilen diğer kanunu ve ilgili yönetmelikler ile belirlenmiştir.

2560 sayılı kanunun 2. Maddesinde Su ve Kanalizasyon İdaresinin görev ve yetkileri;

a) İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

b) Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

c) Bölge içindeki su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,

d) Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,

e) Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, BASKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,

f) Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek olarak tanımlanmıştır.

BASKİ'nin yetki ve sorumluluk alanlarını düzenleyen diğer kanunlar aşağıda listelenmiştir.

- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu,
- 2876 sayılı Çevre Kanunu
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 4759 sayılı İller Bankası Kanunu,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 2380 sayılı Belediyelere ve İl Özel İdarelerine Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve
- 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun.

1.1.1 BASKİ'nin Faaliyet Alanı ve Hizmetleri

BASKİ'nin ana faaliyetlerini; dünya standartlarında içmesuyu temini, bunun abonelere sağlıklı ulaştırılması ve atıksuların insan sağlığı için tehlike oluşturmayacak biçimde uzaklaştırılması şeklinde 2 ana başlık altında ifade edebiliriz.

6360 Sayılı Kanunla Balıkesir Büyükşehir Belediyesi sınırları Balıkesir ili mülki sınırları haline gelmiştir. Hizmet alanı 20 ilçe, 222 mahalle ve 892 kırsal mahalleyi kapsamaktadır. İlin izdüşümü toplam yüzölçümü 14.456 km²'dir. 2013 yılı Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) raporlarına göre Balıkesir İli nüfusu 1.162.761 kişidir. Ancak özellikle körfez bölgesinin turistik bir bölge olması nedeni ile yaz nüfusu çok daha yüksektir.

1.1.2 Kurum İçi Analiz

Kurum içi analiz kurumum içyapısında var olanların belirlenmesine yönelik bir faaliyettir. Bu çaba amaçların, hedeflerin ve faaliyetlerin belirlenmesinde temel dayanak olması açısından önem taşımaktadır. Dolayısı ile kurumsal yapıya uygun olmayan bir amaç gerçekleştirilemeyecektir.

Bu bölümde BASKİ'nin içyapısının görünümü resmedilmiştir. Bu bağlamda öncelikli olarak kurumsal yapıyı gösteren organizasyon şeması sunulmuş, kurumun fiziksel yerleşimine yer verilmiş, insan kaynakları alt yapısı sınıflandırılmış, kurum kültürü açıklanmış, teknolojik altyapı varlıkları sunulmuş ve son olarak mali durum açıklanmıştır.

1.1.2.1 BASKİ'nin Kurumsal Yapısı

31.03.2014 2014/6072 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Balıkesir Büyükşehir Belediyesinin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu maksatla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek, 2560 sayılı Kanunda sayılan görevleri yerine getirmek üzere BASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ kuruldu. BASKİ'de Büyükşehir Belediye Meclisi kurumun Genel Kurulu'nu oluşturur. Balıkesir Büyükşehir Belediye Meclisi BASKİ GENEL KURULU olarak görevli ve yetkilidir. Genel Kurul her yıl Mayıs ve Kasım aylarında olağan olarak özel gündemle toplanır.

BASKİ Genel Müdürü Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifiyle İçişleri Bakanı'nın onayıyla seçilir. BASKİ Genel Müdürü, Kurumun Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ni de yürütür. Büyükşehir Belediye Başkanı aynı zamanda BASKİ Yönetim Kurulu Başkanıdır. BASKİ Yönetim Kurulu Başkan hariç beş üyeden oluşmaktadır. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidirler. Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi ile İçişleri Bakanı'nın onayı ile atanır. BASKİ Genel Kurulu Balıkesir Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından seçilen 2 Denetçi, denetim görevini yürütür.

2.2.4.2 İnsan Kaynağı

BASKİ Genel Müdürlüğünde toplam 196'sı memur ve sözleşmeli, 570'i işçi olmak üzere toplam 766 personel çalışmaktadır. BASKİ personeli, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 Sayılı İş Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu hükümlerine tabidir. Personel dağılımına ilişkin grafik aşağıdaki gibidir. BASKİ Genel Müdürlüğü norm kadro listesi ve dolu kadro dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 13 BASKİ Genel Müdürlüğü Dolu Kadro Listesi

ÜNVANI	DOLU
Genel Müdür	1
Genel Müdür Yardımcısı	3
Yönetim Kurulu Üyesi	1
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı	1
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı	1
İnsan Kaynakları Ve Eğitim Dairesi Başkanı	1
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı	1
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı	1
Abone İşleri Dairesi Başkanı	1
Planlama Yatırım Ve İnşaat Dairesi Başkanı	1
Emlak Ve İstimlak Dairesi Başkanı	1
İçmesuyu Ve Kanalizasyon Dairesi Başkanı	1
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanı	1
Avukat	1
Şube Müdürü	10
Uzman	3
Şef	6
Bilgisayar İşletmeni	3
Tahsildar	11
Veznedar	3
Memur	20
V.H.K.İ.	15
Programcı	4
Çözümleyici	1
Mühendis	42
Kimyager	6
Biyolog	2
Tekniker	21
Teknisyen	17
Kaloriferci	2
Şoför	4
Hizmetli	3
Teknik Ressam	1
Topograf	1
Peyzaj Mimarı	1
Sosyolog	1
Ekonomist	3
Toplam	196

2.2.4.3 Kurum Kültürü

Kurum kültürü, kurumsal kimliğin ve kurumsal felsefenin oluşmasını sağlayarak çalışanların davranışlarını, iş yapış yöntemlerini ve iletişim düzeylerini şekillendirmektedir. BASKİ bağlı bulunduğu kanuni yükümlülükler bağlamında ve "Görevin yerine getirilmesinde kamu hizmeti bilinci, Halka hizmet bilinci, Hizmet standartlarına uyma, Amaç ve misyona bağlılık, Dürüstlük ve tarafsızlık, Saygınlık ve güven, Nezaket ve saygı, Yetkili makamlara bildirim, Çıkar çatışmasından kaçınma, Görev ve yetkilerin menfaat sağlamak amacıyla kullanılmaması, Hediye alma ve menfaat sağlama yasağı, Kamu malları ve kaynaklarının kullanımı, Savurganlıktan kaçınma, Bağlayıcı açıklamalar ve gerçek dışı beyanda kaçınmak, Bilgi verme, saydamlık ve katılımçılık, Yöneticilerin hesap verme sorumluluğu, Eski kamu görevlileriyle ilişkiler, Mal bildiriminde bulunma" etik ilkeleri doğrultusunda kurum kültürünü inşa etmekte ve çalışanları ile paylaşmaktadır.

2.2.4.4 Fiziksel ve Teknolojik Altyapı

BASKİ faaliyetine 2014 yılı Nisan ayı içerisinde başladığı için fiziksel ve teknolojik altyapısını tam olarak sağlayamamış olmakla birlikte, güncelleme, iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. BASKİ Ekim 2015 itibarıyla Altıeylül ve Karesi ilçelerinde bulunan Genel Müdürlük, Ek Hizmet Binası, Tahsilat ve Abone İşleri Merkezi ile üç noktada hizmetlerini sürdürmektedir. Ayrıca 20 ilçelerde bulunan şube müdürlükleri ile Balıkesir halkına hizmet sunmaktadır.

Tablo 14 BASKİ Şube Müdürlükleri

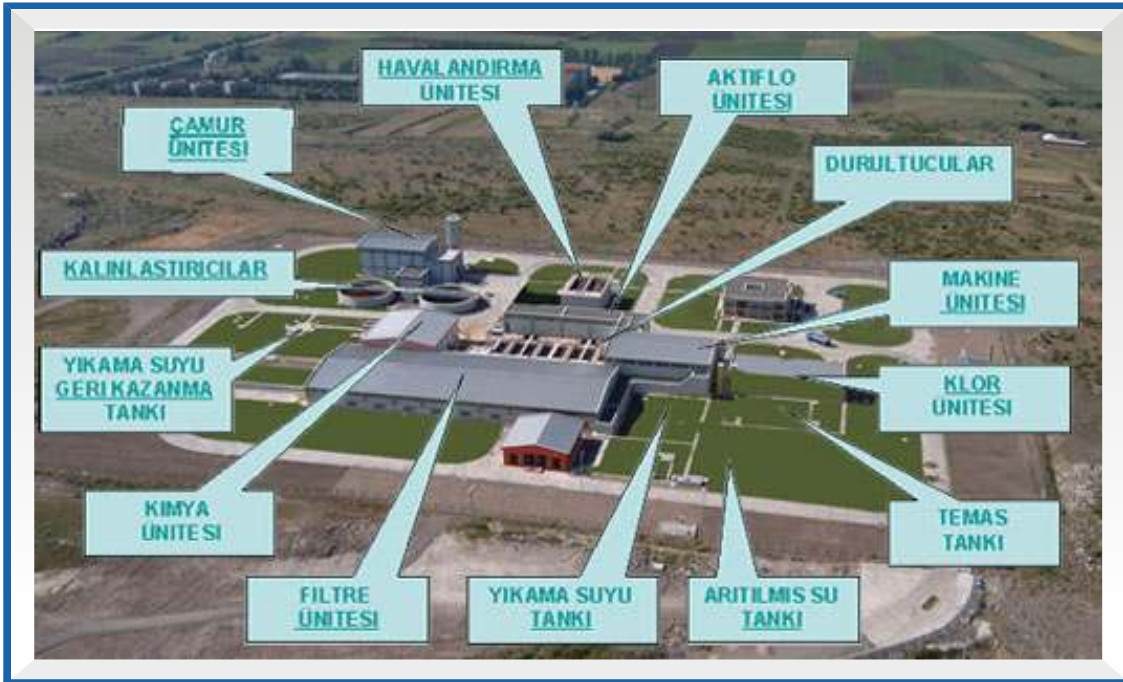
Balıkesir Merkez Şb. Md.	İvrindi Şb. Md.	Bigadiç Şb. Md.	Ayvalık Şb. Md.	Güney Marmara Şb. Md.	Körfez Bölgesi Şb. Md.	Koordinasyon Şb. Md.
Karesi Şb.Şef. Altıeylül Şb.Şef. Kepsut Şb.Şef.	İvrindi Şb.Şef. Balya Şb.Şef.	Bigadiç Şb.Şef. Sındırgı Şb.Şef.	Ayvalık Şb.Şef. Gömeç Şb.Şef.	Bandırma Şb.Şef. Manyas Şb.Şef. Gönen Şb.Şef. Erdek Şb.Şef. Marmara Adası Şb.Şef.	Havran Şb.Şef. Edremit Şb.Şef. Burhaniye Şb.Şef.	Dursunbey Şb.Şef. Susurluk Şb.Şef. Savaştepe Şb.Şef.



BASKİ Genel Müdürlüğüne ait 7 adet içmesuyu arıtma tesisi, 15 adet atıksu arıtma tesisi bulunmaktadır. 3 adet atıksu arıtma tesisinin yapımı ise devam etmektedir. Bu tesislerin dağılımı, kapasitesi, faaliyete geçiş tarihi arıtma tipi aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 15 İçme Suyu Arıtma Tesisi Bilgi Cetveli

SIRA NO	TESİSİN ADI	KAPASİTESİ (Kişi)	FAALİYETE GEÇİŞ	ARITMA TİPİ
1	Balıkesir Merkez	1.100.000	2003	Fiziksel+Kimyasal
2	Bandırma	540.000	2002	Fiziksel+Kimyasal
3	Erdek	50.000	2000	Fiziksel+Kimyasal
4	Gönen(Sarıköy)	20.000	1997	Fiziksel+Kimyasal
5	Marmara(Avşa)	20.000	2009	Ters Ozmos
6	Göbel(Susurluk)	10.000	2009	Fiziksel+Paket
7	Karapürçek(Susurluk)	5.000	1999	Yavaş Kum Filtresi
Toplam Kapasite (Kişi)		1.745.000		



Tablo 16 Atıksu Arıtma Tesisleri Bilgi Cetveli

SIRA NO	TESİSİN ADI	KAPASİTESİ (Kişi)	FAALİYETE GEÇİŞ	ARITMA TİPİ
1	Balıkesir Merkez	326.000	2002	Damlatmalı Filtre
2	Ayvalık Küçükköy	150.000	2012	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur+İleri Arıtma
3	Ayvalık Merkez	48.000	2013	Elektroflokülasyon
4	Ayvalık Altınova	45.000	2012	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur+İleri Arıtma
5	Burhaniye	100.000	2002	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur

SIRA NO	TESİSİN ADI	KAPASİTESİ (Kişi)	FAALİYETE GEÇİŞ	ARITMA TİPİ
6	Burhaniye Pelitköy	30.000	2012	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur+İleri Arıtma
7	Edremit Zeytinli EKBB	110.000	1992	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
8	Edremit Altınoluk	80.000	1998	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
9	İvrindi	10.000	2013	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur+İleri Arıtma
10	Manyas	10.000	2013	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur+İleri Arıtma
11	Manyas Salur	5.000	2012	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur+İleri Arıtma
12	Erdek Ocaklar	10.000	2005	Biyolojik Kesikli Reaktör
13	Gömeç	10.000	2012	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur+İleri Arıtma
14	Gömeç Karaağaç	5.000	2007	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur+İleri Arıtma
15	Havran Büyükdere	5.000	2012	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur+İleri Arıtma
Toplam Kapasite (Kişi) 944.000				



Tablo 17 Yapımı Devam Eden Atıksu Arıtma Tesisleri

SIRA NO	TESİSİN ADI	KAPASİTESİ (Kişi)	FAALİYETE GEÇİŞ	ARITMA TİPİ
1	Marmara Saraylar	5.000		Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
2	Dursunbey	25.000		Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
3	İvrindi Büyükyenice	5.000		Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur

BASKİ birimleri envanterinde 180 araç bulunmaktadır. Bu araçların çoğunluğunu ilçe belediyelerinden devralınan araçlardır. Bu araçlardan 114 adedinin faal olduğu belirlenmiştir.

Tablo 18 BASKİ Araç Envanteri

ARAÇ TÜRÜ	ADET	ARAÇ TÜRÜ	ADET
Yükleyici	6	Mibibüs	3
Çekici Kamyon	1	Motorsiklet	30
Eskavatör	2	Otobüs	1
Greyder	4	Otomobil	9
İş Makinası	2	Özel Amaçlı	2
Kamyon	15	Pikap	4
Kamyonet	36	Römork	2
Kanal Açma Aracı	3	Su Tankeri	8
Kanal Aracı	2	Tanker	1
Kanal Kazıcı	2	Traktör	15
Kazıcı Yükleyici	11	Traktör Kepçe	3
Kepçe	6	Vidanjör	9
Leoder	3		

2.2.4.5 Mali Durum

Balıkesir Büyükşehir Belediyesi, mali yılı tamamlamadığı için kesinleşmiş bütçe rakamlar ve bütçe gerçekleşmesi henüz bulunmamaktadır.

2.2.5 Paydaş Analizi

Katılımcılık stratejik planlamanın temel unsurlarından biridir. Kuruluşun etkileşim içinde olduğu tarafların görüşlerinin dikkate alınması stratejik planın sahiplenilmesini sağlayarak uygulama şansını artıracaktır. Diğer yandan, kamu hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilebilmesi için yararlanıcıların taleplerinin bilinmesi gerekir. Bu nedenle durum analizi kapsamında paydaş analizinin yapılması önem arz etmektedir.

Paydaşlar, kuruluşun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kuruluştan doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya kuruluşu etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaşlar, iç ve dış paydaşlar ile yararlanıcılar/müşteriler olarak sınıflandırılabilir.

Tablo 19 BASKİ Paydaş Listesi

PAYDAŞ ADI	PAYDAŞ TÜRÜ	ÖNCELİĞİ
Balıkesir Büyükşehir Belediye Başkanlığı	İç Paydaş	Yüksek
BASKİ Yönetim Kurulu	İç Paydaş	Yüksek
BASKİ Çalışanları	İç Paydaş	Yüksek
Belediyeler	Dış Paydaş	Yüksek
Valilik	Dış Paydaş	Yüksek
İller Bankası	Dış Paydaş	Yüksek
DSİ	Dış Paydaş	Yüksek
Su Birlikleri	Dış Paydaş	Yüksek
Muhtarlıklar	Dış Paydaş	Yüksek
İçişleri Bakanlığı	Dış Paydaş	Orta
Maliye Bakanlığı	Dış Paydaş	Yüksek
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Dış Paydaş	Yüksek
Bankalar	Dış Paydaş	Yüksek
Türk Telekom	Dış Paydaş	Orta
GSM Operatör Şirketleri	Dış Paydaş	Orta
TEDAŞ	Dış Paydaş	Yüksek
Sosyal Güvenlik Kurumları	Dış Paydaş	Yüksek
İŞKUR	Dış Paydaş	Orta
Sağlık İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Yüksek
Balıkesir Üniversitesi	Dış Paydaş	Yüksek
Yerel ve Ulusal Basın	Dış Paydaş	Yüksek
Sivil Toplum Örgütleri	Dış Paydaş	Orta
Güney Marmara Kalkınma Ajansı	Dış Paydaş	Orta
İcra Daireleri	Dış Paydaş	Orta
İdari Yargı Makamları	Dış Paydaş	Orta

Stratejik Planlama hazırlık çalışmaları kapsamında 12 ve 17 Temmuz tarihlerinde ilçe Belediye başkanları ve muhtarların katılımları ile Büyükşehir Belediyesinden beklentiler ve talepler alınmış ve stratejik plan için veri toplanmıştır. Bu toplantılarda katılımcılardan ayrıca BASKİ ile ilgili olarak veriler toplanmıştır. Bu veriler ışığında 21 Temmuz 2014 tarihinde Salih Tozan Toplantı ve Gösteri Merkezi'nde Balıkesir Büyükşehir Belediyesi tarafından tüm paydaş ve vatandaşlarımızın katılımına açık "Stratejik Planımızı Birlikte Hazırlayalım" başlıklı toplantı düzenlenmiştir. 175 katılımcının bulunduğu toplantıda, öncelikli olarak stratejik planlama, Balıkesir İli genel görünümü ve Belediyenin yapısı hakkında bilgi verilmiş ve görüşlerini belirtmek isteyenlere söz verilmiştir. Bu toplantıda katılımcılara daha önceden hazırlanmış olan "BASKİ Dış Paydaş Anketi" toplantıya girmeden dağıtılmış ve toplantı sonrasında katılımcılardan toplanmıştır.

BASKİ'nin görev alanı içerisindeki tüm Muhtarlar ile yapılan ortak toplantılarda, Muhtarların şifahi gündeme getirdikleri görüş ve öneriler doğrultusunda yapılan tespitle aşağıdaki tablo hazırlanmıştır.

Tablo 20 BASKİ Su İşlemlerine İlişkin Muhtarlık Görüşleri

	Problem Yok	Kaynak Yetersiz	Arsenik Var	Şebeke Yok	Şebeke İlave	Şebeke Yenileme	Bakım Onarım	Arıtma	Depo
Altıeylül	22	16	1	3	6	12	5	1	4
Karesi	25	9		1		4	4		
Susurluk	16	7			1	3	9	2	1
Sındırgı	11	17	3		3	5	20	1	5
Savaştepe	11	6	1		2	6	15	2	2
Marmara	4	1				2	1	1	
Manyas	12	11			1	7	7	4	1
Kepsut	19	5	1		4	6	25	1	7
İvrindi	12	20			3	4	7	1	3
Havran	12	7	1			1	7	1	1
Gönen	27	15	1		6	5	15	1	
Gömeç	2	4	1				4		
Erdek	5	10			1	1	3	3	5
Edremit	17	3	2		1		1	1	1
Dursunbey	27	27	2	4	3	13	19	2	
Burhaniye	11	13			2	2	4		1
Bigadiç	18	21	9			6	12		
Bandırma	12	10				4	8	6	5
Balya	7	15	3			1	9		
Ayvalık	9	7	2		1	5	3		
TOPLAM	279	224	27	8	34	87	178	27	36

Tablo incelendiğinde 279 muhtarın mahallerinde sorun olmadığını düşünürken, 224 muhtar su kaynağının yeterli olmadığı görüşünü taşımakta, 178 muhtar ise bakım ve onarım ihtiyacı olduğunu düşünmektedir. Sadece 8 muhtar su şebekelerinin olmadığını ifade etmiş bulunmaktadır.

Tablo 21 BASKİ Kanalizasyon İşlemlerine İlişkin Muhtarlık Görüşleri

	Problem Yok	Bakım Onarım	Yağmur Suyu	Şebeke Yok	Şebeke İlave	Şebeke Yenileme	Arıtma	Foseptik	Deşarj
Altıeylül	15	15	3	10	14	8		2	3
Karesi	9	5	13	1	8	1			4
Susurluk	17	8	1	5	4			2	1
Sındırgı	26	11		2	9		1	9	10
Savaştepe	17	11	1		10			2	2
Marmara	1	1		2	2	1	1		
Manyas	2	10		4	10	1	1	4	5
Kepsut	20	17		4	10	3		15	5
İvrindi	20	8		1	17	2	2	7	3
Havran	10	7	1	2	11	1			5
Gönen	23	18	1	11	12	6	2	4	3
Gömeç	2	1			3				1
Erdek	6	4	3	5	6	4		1	
Edremit	8	8	1	1	6	2	2		2
Dursunbey	46	13			15	3	2	8	4
Burhaniye	11	6	2		1			1	3
Bigadiç	34	12	1	3	12	3	1	5	
Bandırma	10	16	1	1	3	6	1		
Balya	9	12		1	4	7			1
Ayvalık	9	10			4	1			
TOPLAM	295	193	28	53	161	49	13	60	52

Tablo incelendiğinde 295 muhtar kanalizasyon açısından bir sorunlarının olmadığını, 193 muhtar ise bakı ve onarım işlemine ihtiyaç bulunduğunu ifade etmiştir. 161 mahallede ise ek şebekeye ihtiyaç olduğu ve 53 mahallede ise kanalizasyon şebekesinin bulunmadığı muhtarlar tarafından vurgulanmıştır.

2.2.6 GZFT Analizi

GZFT analizi bir kurum veya kuruluşun durum analizi sonrasında dış çevre ve iç çevresinden kaynaklanan pozisyonunu ortaya çıkarmak için yapılan bir analizdir. Durum analizi ile yapısal bir durum ortaya konulması kurum veya kuruluşun bir resmi (güncel ifade ile tomografisi) çekilmiş olmaktadır. GZFT analizi ise, durum analizi sonrasında bu tomografinin değerlendirilmesi ile kurum veya kuruluşun önündeki dış çevreden kaynaklanan fırsatlar veya tehditler ile iç çevreden kaynaklanan üstünlükler ve zayıflıklar ortaya çıkarılmış olur.

Güçlü Yönlerimiz:

- Kurumsal dönüşümün gerçekleştirilmesi konusunda üst yönetimin kararlılığı ve stratejik yönetim araçlarını kullanma sürecinin başlamış olması önemli bir avantaj sağlayacaktır.
- İl genelinde alt yapı yatırımlarının büyük bir kısmının yapılmış ve buna bağlı olarak kayıp kaçak oranının da azalacak olması gelecek yıllarda hizmet süreçlerinin iyileştirilmesine daha fazla kaynak tahsis edilmesini mümkün kılacak ve vatandaş memnuniyetini artıracaktır.
- BASKİ yönetiminin ilimizin mevcut altyapı durumunu ve eksikliklerini bilen deneyimli kişilerden oluşması
- İl sınırlarının hizmet sınırlarımız olması nedeniyle il ölçekli planlama yapabilmemiz kaynakların ekonomik, etkili ve verimli kullanılmasını sağlayacaktır.

Zayıf Yönlerimiz:

- İl sınırlarının hizmet sınırlarımız olması üzerine büyük alt yapı yatırımlarının yapılması zorunluluğu ile köylere su ve kanal hizmetlerinin götürülmesi ihtiyacı kurumun mali gücünü ve hızlı hizmet üretme potansiyelini zayıflatmaktadır.
- Yönetim bilgi sistemlerine yeni oluşacak olması ve Coğrafi Bilgi Sisteminin olmayışı; bilgi yönetiminin tam ve sağlıklı olarak işleminde zayıflık oluşturmaktadır.
- Yeni kurulan bir kurum olması, kurum görevinin yerine getirilmesi için gerekli niteliğe uyumlu olmayan personel yapısı, kapanan belediyeler ve il özek idaresinden devredilen personelin bu nitelikleri sayı ve özellik açısından karşılamıyor olması, hizmetlerin uygulanması aşamasında zayıflık oluşturmaktadır.

Fırsatlar:

- Paydaşlarımızdan İller Bankası A.Ş.'nin ilimiz altyapı sorunları konusunda (mevcut durum ve ihtiyaçlar) iyi bir bilgi arşivine sahip olması,
- Balıkesir Üniversitesinin varlığı ve teknik yönden başvurulabilecek bir kaynak olması, Su bilincinin geliştirilmesi ve hizmet süreçlerinin hızlı ve verimli hale getirilmesi projeleri açısından bir fırsat olarak görülmektedir.

Tehditler:

- Şehrin, özellikle sahil bölgesinin yoğun göç alması nedeni ile artan yeni yerleşim yerlerinin altyapı ihtiyacı, planlama ve hizmet kalitesi açısından bir tehdit oluşturmaktadır.
- Küresel iklim değişikliğinden dolayı yer altı su kaynaklarının olumsuz etkilenmesi ihtimali
- Vatandaşın su kullanımı konusunda az bilgiye sahip olması.
- Çevre kirliliğinin artması

GELECEĞE BAKIŞ



3.1 Misyon Bildirimi

Balıkesir'in su, kanalizasyon ve arıtma ihtiyacını çevreyi koruyarak ve hizmet kalitesini sürekli yükselterek sağlamaktır.

3.2 Vizyon Paylaşımı

Hizmet Kalitesi yüksek ve kesintisiz, geleceği düşünen ve suyun hayat olduğu ilkesiyle ilerleyen kurum olmaktadır.

1.3 Temel Değerler

Şekil 2 BASKİ Temel Değerleri



3.4 Etik İlkeler

Görevin yerine getirilmesinde kamu hizmeti bilinci	Halka hizmet bilinci	Hizmet standartlarına uyma	Amaç ve misyona bağlılık	Dürüstlük ve tarafsızlık
Saygınlık ve güven	Nezaket ve saygı	Yetkili makamlara bildirim	Çıkar çatışmasından kaçınma	Görev ve yetkilerin menfaat sağlamak amacıyla kullanılmaması
Hediye alma ve menfaat sağlama yasağı	Kamu malları ve kaynaklarının kullanımı	Savurganlıktan kaçınma	Bağlayıcı açıklamalar ve gerçek dışı beyanda kaçınmak	Bilgi verme, saydamlık ve katılımçılık
	Yöneticilerin hesap verme sorumluluğu	Eski kamu görevlileriyle ilişkiler	Mal bildiriminde bulunma	

3.5 Stratejik Amaçlar

BASKİ 2015-2019 Stratejik Planı çerçevesinde 8 stratejik amaç, 28 Hedef belirlenmiştir. Stratejik amaçların özet tablosu aşağıda sunulmuştur.

Tablo 22 BASKİ Stratejik Amaçları

AMAÇ NO	STRATEJİK AMAÇ ÇERÇEVESİ
SA1	Balıkesir'in İçmesuyu ve Kanalizasyon Alt Yapı Sisteminin Kalitesinin Yükseltilmesi
SA2	İçmesuyu ve Kanalizasyon Planlama, Yatırım Ve İnşaat Faaliyetlerinde İyileştirme Sağlamak
SA3	İçme-Kullanma Suyu Temininde ve Kanalizasyon-Atıksu Arıtma Hizmetlerinde Sürdürülebilirliği ve Kalite Artışını Sağlamak
SA4	İçmesuyu ve Atıksu Arıtma Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik ve Kalite Artışı Sağlamak
SA5	Altyapı Hizmet Etkinliğini Artırmak
SA6	Kayıp Kaçak Oranın Azaltılarak Kurum Gelirlerinin Artırılması
SA7	Kurumsal Yapının Geliştirilmesi İle BASKİ'nin Kurumsal Bilinirliğini Artırmak
SA8	Kurumun Bilgi İşlem Yazılım ve Donanım Standartlarını Geliştirmek, Verimli Altyapıyı Sağlamak ve Hizmet Kalitesini Artırmak

3.5.1 Balıkesir'in İçmesuyu ve Kanalizasyon Alt Yapı Sisteminin Kalitesinin Yükseltilmesi

	PERFORMANS HEDEFİ				
	2015	2016	2017	2018	2019
SA1 Balıkesir'in İçmesuyu ve Kanalizasyon Alt Yapı Sisteminin Kalitesinin Yükseltilmesi					
H1 İçmesuyu Ve Kanalizasyon Projelerini Üretmek					
F1 Altıeylül, Ayvalık, Balya, Susurluk İlçeleri Ve Bağlı Mahalleleri İçmesuyu Ve Kanalizasyon Etüt, Fizibilite Ve Projelendirilmesi					
PG1. Proje Sayısı					
	4				
F2 Bandırma, Bigadiç, Burhaniye, Dursunbey İlçeleri Ve Bağlı Mahalleleri İçmesuyu Ve Kanalizasyon Etüt, Fizibilite Ve Projelendirilmesi					
PG1. Proje Sayısı					
	4				
F3 Edremit, Erdek, Gönen, Havran, İvrindi İlçeleri Ve Bağlı Mahalleleri İçmesuyu Ve Kanalizasyon Etüt, Fizibilite Ve Projelendirmesi					
PG1. Proje Sayısı					
	5				
F4 Karesi, Kepsut, Manyas, Marmara, Savaştepe, Sındırgı, Gömeç İlçeleri Ve Bağlı Mahalleleri İçmesuyu Ve Kanalizasyon Etüt, Fizibilite Ve Projelendirmesi					
PG1. Proje Sayısı					
	7				
F5 İçmesuyu, Kanal Ve Yağmursuyu Şebeke Çözümleri, Terfi Hattı Hesapları İçin Gerekli Bilgisayar Yazılımlarının Alınması					
PG1. Satın Alınan Program Lisansı Sayısı					
	4	1	1	1	1
H2 Hizmetlerin Sağlıklı Sürdürebilmesi İçin Hizmet Binası Ve Arazi Kiralanması					
F1 Hizmet Binası Kiralanması					
PG1. Kiralama Adedi					
	5				
F2 İçmesuyu Ve Kanalizasyon Tesisleri İçin Kamulaştırma Yapılması					
PG1. Kamulaştırma Adedi					
	5	5	5	5	5
H3 Balıkesir İlinin Fotogrametrik Haritasının 2019 Yılına Kadar Tamamlanması					
F1 Fotogrametrik Harita Üretimi Ve Müşavirlik Hizmeti Satın Alınması					
PG1. Fotogrametrik Harita Üretimi (%)					
	20	20	20	20	20

3.5.2 İçmesuyu ve Kanalizasyon Planlama ve Yatırım ve İnşaat Faaliyetlerinde İyileştirme Sağlamak

	PERFORMANS HEDEFİ				
	2015	2016	2017	2018	2019
SA2 İçmesuyu Ve Kanalizasyon Planlama, Yatırım Ve İnşaat Faaliyetlerinde İyileştirme Sağlamak					
H1 2019 Yılı Sonuna Kadar 20 Adet Kırsal Mahallenin İçmesuyu Ve Kanalizasyon Şebeke Sistemlerinin Yapımını İçin Proje Ve İhale Çalışmalarını Gerçekleştirmek					
F1 Ekonomik Ömrünü Tamamlayan Ve İhtiyaç Duyulan Kırsal Mahallelere İçmesuyu Ve Kanalizasyon Hatlarının Projelendirilerek İhale İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi					
PG1. Gerçekleştirilen Proje Adedi	4	4	4	4	4
H2 Plan Dönemi İçerisinde Enerji Tasarrufu Sağlamaya Yönelik SCADA Sistemi Kurulması İle Master Plan Hazırlanması					
F1 Atıksu Arıtma Tesislerinde Çamur Bertaraf Yöntemleri İle Enerji Tasarrufunun Sağlanması Ve SCADA Sisteminin Kurulması					
PG1. Gerçekleştirme Yüzdesi	19	19	19	19	23
F2 Bandırma İlçesi Master Planının Hazırlanması					
PG1. Gerçekleştirme Yüzdesi	33	33	34		
F3 İçmesuyu Deposu Ve Terfi Merkezlerinin İnşaatlarının Gerçekleştirilmesi					
PG1. Gerçekleştirme Yüzdesi	7	12	18	31	31
H3 Alternatif Su Kaynaklarının Tespiti Ve Geliştirilmesi					
F1 2015 Yılı İçinde İlimiz Sınırları İçinde Yer Alan Bütün İçme Suyu Kaynaklarını Tespit Edip Envanterini Çıkartarak Değerlendirilmesi İçin Teknik Ve Yasal Çalışmaların Başlatılması					
PG1. İçmesuyu Kaynakları Envanteri Tamamlanma Yüzdesi	100				
PG2. İşleme Alınan İçmesuyu Kaynağı Oranı	20	20	20	20	20
H4 İçmesuyunun Etkili Ve Sağlıklı İletiminin Sağlanması Amacı İle Altyapı Çalışmalarının Sürdürülmesi					
F1 Balıkesir İl Merkezi İle Diğer Yerleşim Birimlerinde İçmesuyu Şebeke İnşaatı Yapmak.					
PG1. Döşenen Boru Hattı Uzunluğu (Km)	270	327	327	337	378
H5 2019 Yılı Sonuna Kadar Atıksuların % 80 İnin Çevreye Zarar Vermeden Toplayarak Atıksu Arıtma Tesislerine İletmek					
F1 Atıksu Şebeke Sistemlerinin Atıksu Arıtma Sistemleri İle Bağlantısının Sağlanması					
PG1. İnşaa Edilen Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu (Km)	280	250	270	280	280

	PERFORMANS HEDEFİ				
	2015	2016	2017	2018	2019
F2 2019 Yılına Kadar Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisindeki Sel Taşkınlarını Önlemeye Yönelik Dere Islahı Gerçekleştirmek					
PG1. İnşaat Edilen Dere Hattı Uzunluğu (Km)	1	4	5	6	6
H6 İhtiyaç Duyulan Atıksu Arıtma Tesislerini Tamamlamak Ve Balıkesir Merkez Atıksu Arıtma Tesisini Modernize Etmek					
F1 2015 Yılı İçinde İnşaatı Devam 4 Adet (Büyükyenice, Dursunbey, Saraylar, Burhaniye) AAT Tamamlamak					
PG2.Modernizasyonu Tamamlanılan AAT Sayısı	4				
F2 Havran, Kepsut, Bigadiç, Güre, Bandırma AAT Proje Çalışmalarını Tamamlayarak İnşaatına Başlamak					
PG2.Modernizasyona Başlanan AAT Sayısı	4	1			



3.5.3 İçme-Kullanma Suyu Temininde Ve Kanalizasyon-Atıksu Arıtma Hizmetlerinde Sürdürülebilirliği Ve Kalite Artışını Sağlamak

	PERFORMANS HEDEFİ				
	2015	2016	2017	2018	2019
SA3 İçme-Kullanma Suyu Temininde Ve Kanalizasyon-Atıksu Arıtma Hizmetlerinde Sürdürülebilirliği ve Kalite Artışını Sağlamak					
H1 İçmesuyu Altyapı Sisteminin Kalitesini Yükseltecek Çalışmaları Kademeli Olarak Gerçekleştirmek					
F1 İçmesuyu Hatlarının Bakım Ve Onarımlarını Yapmak					
PG1. Onarım Yapılan Hat Uzunluğu (Km)	250	250	275	300	350
F2 Mevcut İçmesuyu Tesislerinin Bakım Ve Onarımlarını Yapmak (Kuyular, Kaynaklar, Depolar)					
PG1. Yapılan Onarım Sayısı	800	800	900	1000	1000
F3 Su Kaynakları Depolar Ve Kuyuların Güvenliğini Sağlamak					
PG1. Güvenlik Sağlamaya Yönelik Yapılan İşlem Sayısı	1000	1000	1000	1000	1000
F4 İçme Ve Kullanma Sularının İçilebilir Ve Kullanılabilir Kalitede Sürekliliğini Sağlamak					
PG1. Yapılan İşlem Sayısı	1000	1000	1000	1000	1000
H2 Kanalizasyon Ve Atıksu Arıtma Sisteminin Kalitesini Yükselterek Çalışmaları Kademeli Olarak Gerçekleştirmek					
F1 Kanalizasyon Hatlarının Yenileme, Bakım Ve Onarımlarını Yapmak					
PG1. Bakım Ve Onarım Yapılan Hat Uzunluğu (Km)	125	125	150	175	200
F2 Yağmursuyu Hatlarının Yenileme, Bakım Ve Onarımlarını Yapmak					
PG1. Bakım Ve Onarım Yapılan Hat Uzunluğu (Km)	50	50	75	100	125
F3 Atıksu Terfi İstasyonlarının Bakım Onarımları Ve Yenileme Çalışmalarını Yapmak					
PG1. Yenileme Çalışması Sayısı	40	40	50	60	75

3.5.4 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik Ve Kalite Artışı Sağlamak

	PERFORMANS HEDEFİ				
	2015	2016	2017	2018	2019
SA4 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik Ve Kalite Artışı Sağlamak					
H1 Bölgemizde İçmesuyu Ve Atıksu Kalitesinin Kontrol Altına Alınması Ve Kontrollerin Yapılacağı Denetim İstasyonları Oluşturularak Düzenli Sayısal Veri İletilmesini Sağlamak					
F1 Laboratuvar Malzemeleri, Kimyasal Ve Temizlik Malzemeleri Alımı					
PG1. Laboratuvarı Mevcut Olan Arıtma Tesislerinde Yapılan Deneyler Karşılığı	100.000	110.000	120.000	130.000	140.000
PG2. Arıtma Tesislerinde Akredite Laboratuvarlarına Yaptırılan Deneyler Karşılığı	100.000	110.000	120.000	130.000	140.000
PG3. Halk Sağlığı Müd.'Ce Yapılan İçmesuyu Kontrol, İzleme Ve Denetleme Analizleri Giderleri Karşılığı	1.500.000	1.650.000	1.800.000	1.950.000	2.100.000
F2 Laboratuvar Gereçleri Ve Cihazları Alımlarına Yönelik Sermaye Yatırımları Yapmak					
PG1. Laboratuvar Binası Olan Arıtma Tesislerindeki İhtiyaç Duyulan Laboratuvar Cihazları Karşılığı	1.025.000	1.127.500	1.230.000	1.332.500	1.435.000
PG2. Genel Müdürlüğümüze Ait İçmesuyu Ve Atıksu Akredite Laboratuvar Kurulması Karşılığı	0	8.000.000	0	0	0
H2 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Altyapı Sistemlerinin Kalitesini Yükseltecek Çalışmaları Kademeli Olarak Gerçekleştirmek					
F1 Bahçe Malzemeleri Alımları İle Yapım Ve Bakım Giderleri					
PG1.Mevcut Arıtma Tesislerinin Çevre Düzenlemesi İşleri Karşılığı	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000
PG2.İşyeri Makine Teçhizat, Tamir Bakım Aletleri, Atölye Gereçleri Alımları	75.000	82.500	90.000	97.500	105.000
F2 Diğer Tüketim Mal Ve Malzemesi Alımları					
PG1. Muhtelif İlçe Ve Mahallelerde İçmesuyu Tesislerine Klor Ve Klorlama Ekipmanı Alınması Karşılığı	200.000	220.000	240.000	260.000	280.000
F3 Personelin Mesleki Gelişimini Sağlayacak Eğitim Ve Araştırma Çalışmaları					
PG1. Yurtiçi Ve Yurtdışı Geçici Görev Yollukları	71.500	78.650	85.000	92.950	100.100
Pg2. Araştırma Ve Geliştirme Giderleri	1.000	1.100	1.200	1.300	1.400

	PERFORMANS HEDEFİ				
	2015	2016	2017	2018	2019
H3 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Tesislerinin Yönetmeliklere Uygun Şekilde İşletilmesini Gerçekleştirmek					
F1 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Tesislerinin Rutin Bakım Ve İşletilmesine Yönelik Müteahhitlik Hizmeti					
PG1.Atıksu Arıtma Tesislerinin Bakım Ve İşletilmesi Karşılığı	12.802.000	14.082.200	15.362.400	16.642.600	17.922.800
PG2.İçmesuyu Arıtma Tesislerinin Bakım Ve İşletilmesi Karşılığı	7.008.000	7.708.800	8.409.600	9.110.400	9.811.200
PG3.Muhtelif Danışmanlık Hizmetleri Karşılığı	51.000	56.100	61.200	66.300	71.400
PG4.Diğer Bakım Ve Onarım Giderleri	40.000	44.000	48.000	52.000	56.000
H4 Atık Çamur Bertarafı İle İlgili Yapılacak Fizibilite Çalışmaları Sonucunda İhtiyaç Olan Yatırımların Belirlenmesi Ve Zaman İçinde Kademeli Olarak Uygulanması					
F1 Atık Çamur Bertarafına Yönelik ARGE Çalışmaları					
PG1.Arıtma Tesislerinde Çıkan Çamurun Katı Atık Deponi Alanına Bertarafı Karşılığı	22.000	24.200	26.400	28.600	30.800
PG2.Arıtma Tesislerinde Çıkan Çamurdan Enerji Elde Edilmesine Yönelik Yatırımlar Karşılığı	1.000.000	1.100.000	1.200.000	1.300.000	1.400.000



3.5.5 Altyapı Hizmetlerinde Etkinliği Artırmak

	PERFORMANS HEDEFİ				
	2015	2016	2017	2018	2019
SA5 Altyapı Hizmet Etkinliğini Artırmak					
H1 Altyapı Hizmetlerini Kolaylaştırıcı Hizmet Alım İşlemlerinin Gerçekleştirmek					
F1 İş Makinesi Kiralama İşlemleri Gerçekleştirmek					
PG1. İş Makinesi Kiralama Talebi Karşılama Oranı					
	100	100	100	100	100
F2 Birimlerin İhtiyacı Olan Araç Kiralama Hizmeti Satın Alım İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi					
PG1. Birim Araç Kiralama Talebi Karşılama Oranı					
	100	100	100	100	100
H2 Altyapı Hizmetlerini Kolaylaştırıcı İş Makinesi, Araç ve Malzeme Alım İşlemlerinin Gerçekleştirmek					
F1 İçmesuyu, Kanalizasyon, Derin Kuyu Pompaları, Terfi Merkezi Ve Arıtma Tesisleri Malzemeleri Satın Alınması					
PG1.Malzeme İhtiyacı Talebi Karşılama Oranı					
	100	100	100	100	100
F2 İş Makinesi Satın Alınması					
PG1.Birimlerden Gelen Taleplerin Karşılama Oranı					
	100	100	100	100	100
F3 Birimlerde Kullanılmak Üzere Araç Satın Alımı					
PG1.Satın Alınan Araç Sayısı					
	62				
F4 Taşıtlarda Kullanılmak Üzere Akaryakıt Alım İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi					
PG1. Birim Araç Kiralama Talebi Karşılama Oranı					
	100	100	100	100	100



3.5.6 Kayıp Kaçak Oranının Azaltılarak Kurum Gelirlerinin Artırılması

	PERFORMANS HEDEFİ				
	2015	2016	2017	2018	2019
SA6 Kayıp Kaçak Oranının Azaltılarak Kurum Gelirlerinin Artırılması					
H1 Sayaç Okumalarının Zamanında Ve Sağlıklı Yapılması					
F1 Sayaç Okuma Hizmeti Satın Alınması					
PG1. Okuma Sayısı	6.000.000	6.000.000	6.000.000	6.000.000	6.000.000
H2 Arızalı Ve Ekonomik Ömrünü Doldurmuş Sayaçların Yenilenmesi Ve Yeni Abone Yapılması					
F1 Sayaç Satın Alınması					
PG1. Sayaç Adedi	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000



3.5.7 Kurumsal Yapının Geliştirilmesi İle BASKİ'nin Kurumsal Bilinirliğini Artırmak

	PERFORMANS HEDEFİ				
	2015	2016	2017	2018	2019
SA7 Kurumsal Yapının Geliştirilmesi İle BASKİ'nin Kurumsal Bilinirliğini Artırmak					
H1 Kurum Çalışmalarının Sürekli Olarak Raporlaması					
F1 Stratejik Planın Hazırlanması Ve Basımı, Yıllık Faaliyet Raporlarının Hazırlanması Ve Basımı					
PG1. Basımı Yapılan Yayın Adedi	4	4	4	4	4
H2 Kurumsal Yapının Geliştirilmesi					
F1 Kurumsal Yapının Geliştirilmesi İçin Gerekli ARGE Çalışmalarını Yapmak					
PG1. Kurumsal Yapı Ve Kurum Kimlik Çalışmaları İçin Danışmanlık Hizmeti Alınması	1	1	0	0	0
H3 İlköğretim Ve Ortaöğretim Kurumlarına Yönelik Su Tasarruf Bilincini Geliştirmeye Yönelik Çalışmalar Yapmak					
F1 İlköğretim Ve Ortaöğretim Kurumlarında Toplantılar Düzenlemek					
PG1. Toplantı Düzenlenen Okul Sayısı	12	12	12	12	12



3.5.8 Kurumun bilgi işlem yazılım ve donanım standartlarını geliştirmek, verimli altyapıyı sağlamak ve hizmet kalitesini artırmak

	PERFORMANS HEDEFİ				
	2015	2016	2017	2018	2019
SA6 Kurumun Bilgi İşlem Yazılım Ve Donanım Standartlarını Geliştirmek, Verimli Altyapıyı Sağlamak Ve Hizmet Kalitesini Artırmak					
H1 Bilgi İşlem Sistemin Etkin Yürütülmesi İçin Dışarıdan Destek Hizmeti Alımı					
F1 Su Tahakkuk El Bilgisayarı Ve Veri Tabanı Yazılım Donanım Desteği Alımı					
PG1. Yazılım Ve Donanımlar İçin Destek Hizmet Alım Oranı	100%	100%	100%	100%	100%
H2 Birimlerin Hızlı, Aktif Ve Verimli Olarak Hizmet Etmeleri İçin Gerekli Donanım Ve Yazılım Altyapısının Tamamlanması					
F1 Donanım (Bilgisayar, Ekran, Disk Ve Aktif Cihaz, El Bilgisayarları, Akıllı Vezne Sistemi) Alımı					
PG1. Birimlerdeki Kullanıcıların Donanım İhtiyacının Giderilme Oranı	100%	100%	100%	100%	100%
F2 Yazılım (İşletim Sistemi Lisansı, Veri Tabanı Lisansı, Virüs Yazılımı) Alımı					
PG1. Tüm Birimlerdeki Kullanıcıların Yazılım İhtiyacının Giderilmesi	100%	100%	100%	100%	100%
H3 Abonelerin Buldukları İlçe Ve Belde Merkezlerinden Abonelik İlgili Tahsilat Ve Tahakkuk İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi					
F1 İlçe Ve Beldelerin Haberleşme Altyapısının Kurulmasıyla Tahsilat Merkezlerinin Sayısının Artırılması					
PG1. Tahsilat Merkezlerinin Artırılma Oranı	40%	30%	20%	10%	20%
H4 Akıllı Vezne Sistemi Kurmak Ve Sayısını Kent Nüfusunun Yoğun Olduğu Yerlerde Artırmak					
F1 Akıllı Vezne Sistemini Kullanabilecek Abone Nüfus Yoğunluğunun Tespit Edilmesi İhtiyaç Duyulan Birimlerin Belirlenmesi					
PG1. Akıllı Vezne Sistemi Donanımı Ve Yazılımı Alınması	5 Adet	5 Adet	3 Adet	3 Adet	3 Adet
H5 BASKİ Yazışma İşlemlerinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi Ve Elektronik İmzaya Geçmek					
F1 Bünyemizdeki Oluşan Bütün Dokümanların İş Akış Algoritmalarının Çıkarılması Ve EBYS Yapısının Hazırlanması					
PG1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi Algoritmasının Oluşturulması Ve Güncellenme Oranı	100%	100%	100%	100%	100%
H5 Coğrafi Bilgi Sisteminin Tamamlanması					
F1 Harita Çizim Programı İle İlgili Yazılım Alımları Ve Yapımları					
PG1. Program Lisansı Satın Alınması (Adet)	3	1	1	1	1
F1 Makine Ve Teçhizat Alımları					
PG1. Arazi Ölçümleri İçin GPS Ve Total Station Vb. Alımları (Adet)	2	1	1	1	1



MALİYETLENDİRME



BASKİ 2015 – 2019 Stratejik Planı maliyetleri, performans hedeflerinin gerçekleştirilmesi için planlanan faaliyetlerin maliyetleri toplamı ile elde edilmiş olup aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 23 BASKİ 2015-2019 Stratejik Plan Maliyetleri

	2015	2016	2017	2018	2019
SA1 Balıkesir'in İçmesuyu Ve Kanalizasyon Alt Yapı Sisteminin Kalitesinin Yükseltilmesi					
	<u>26.450.000</u>	<u>5.550.000</u>	<u>5.550.000</u>	<u>5.550.000</u>	<u>3.550.000</u>
H1 İçmesuyu Ve Kanalizasyon Projelerini Üretmek					
	22.150.000	2.050.000	2.050.000	2.050.000	50.000
H2 Hizmetlerin Sağlıklı Sürdürebilmesi İçin Hizmet Binası Ve Arazi Kiralanması					
	900.000	500.000	500.000	500.000	500.000
H3 Balıkesir İlinin Haritasının Tamamlanması					
	3.400.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
SA2 İçmesuyu Ve Kanalizasyon Planlama Ve Yatırım Ve İnşaat Faaliyetlerinde İyileştirme Sağlamak					
	<u>105.000.000</u>	<u>118.650.000</u>	<u>130.665.000</u>	<u>144.085.000</u>	<u>159.945.000</u>
H1 Kırsal Mahallelerde Eksik Olan İçmesuyu Ve Kanalizasyon Şebeke Sistemlerinin Yapımını Gerçekleştirmek İçin Komple Proje Çalışmasına Müteakip İhalesini Yapmak. Örnek Teşkil Edecek İmalatlar Yapmak					
	1.500.000	1.650.000	1.815.000	2.000.000	2.200.000
H2 Master Plan Hazırlanması, Scada Sistemi Kurulması, Enerji Tasarrufu, Enerji Elde Edilmesi Gibi Projelerin Hayata Geçirilmesi (TL)					
	35.000.000	38.500.000	42.350.000	46.585.000	51.245.000
H3 Alternatif Su Kaynaklarının Tespiti Ve Geliştirilmesi					
	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000
H4 İçmesuyunun Etkili Ve Sağlıklı İletiminin Sağlanması Amacı İle Altyapı Çalışmalarının Sürdürülmesi					
	15.000.000	20.000.000	22.000.000	25.000.000	28.000.000
H5 2019 Yılı Sonuna Kadar Atıksuların % 80 İnin Çevreye Zarar Vermeden Toplayarak Atıksu Arıtma Tesislerine İletmek, Yağmursularının % 25 İni En Yakın Alıcı Ortama İletmek.					
	23.000.000	25.000.000	28.000.000	30.000.000	34.000.000
H6 Atıksu Arıtma Tesisini Modernize Etmek					
	30.000.000	33.000.000	36.000.000	40.000.000	44.000.000
SA3 İçme Ve Kullanma Suyu Temininde Sürdürülebilirliği Ve Kalite Artışını Sağlamak					
	<u>41.000.000</u>	<u>41.000.000</u>	<u>44.690.000</u>	<u>48.749.000</u>	<u>52.221.700</u>
H1 İçmesuyu Altyapı Sisteminin Kalitesini Yükseltecek Çalışmaları Kademeli Olarak Gerçekleştirmek					
	22.550.000	22.550.000	24.395.000	26.424.500	27.664.750

	2015	2016	2017	2018	2019
H2 Kanalizasyon Ve Atıksu Arıtma Sisteminin Kalitesini Yükselterek Çalışmaları Kademeli Olarak Gerçekleştirmek	18.450.000	18.450.000	20.295.000	22.324.500	24.556.950
SA4 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik Ve Kalite Artışı Sağlamak	<u>24.005.500</u>	<u>34.406.050</u>	<u>28.806.600</u>	<u>31.207.150</u>	<u>33.607.700</u>
H1 Bölgemizde İçmesuyu Ve Atıksu Kalitesinin Kontrol Altına Alınması Ve Kontrollerin Yapılacağı Denetim İstasyonları Oluşturularak Düzenli Sayısal Veri İletilmesini Sağlamak	2.725.000	10.997.500	3.270.000	3.542.500	3.815.000
H2 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Altyapı Sistemlerinin Kalitesini Yükseltecek Çalışmaları Kademeli Olarak Gerçekleştirmek	357.500	393.250	429.000	464.750	500.500
H3 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Tesislerinin Yönetmeliklere Uygun Şekilde İşletilmesini Gerçekleştirmek	19.901.000	21.891.100	23.881.200	25.871.300	27.861.400
H4 Atık Çamur Bertarafı İle İlgili Yapılacak Fizibilite Çalışmaları Sonucunda İhtiyaç Olan Yatırımların Belirlenmesi Ve Zaman İçinde Kademeli Olarak Uygulanması	1.022.000	1.124.200	1.226.400	1.328.600	1.430.800
SA5 Altyapı Hizmetlerinde Etkinliği Artırmak	<u>65.436.500</u>	<u>68.897.000</u>	<u>73.318.750</u>	<u>78.334.688</u>	<u>85.426.422</u>
H1 Altyapı Hizmetlerini Kolaylaştırıcı Hizmet Alım İşlemlerini Gerçekleştirmek	7.600.000	8.125.000	8.756.250	9.394.063	10.038.766
H2 Altyapı Hizmetlerini Kolaylaştırıcı Malzeme Alım İşlemlerini Gerçekleştirmek	55.000.000	59.250.000	64.562.500	68.940.625	75.387.656
SA6 Kayıp Kaçak Oranın Azaltılarak Kurum Gelirlerinin Artırılması	<u>14.200.000</u>	<u>14.910.000</u>	<u>15.655.500</u>	<u>16.438.275</u>	<u>17.260.189</u>
H1 Sayaç Okumalarının Zamanında Ve Sağlıklı Yapılması	14.200.000	14.910.000	15.655.500	16.438.275	17.260.189
H2 Arızalı Ve Ekonomik Ömrünü Doldurmuş Sayaçların Yenilenmesi Ve Yeni Abone Yapılması	5.000.000	5.250.000	5.512.500	5.788.125	6.077.531
SA7 Kurumsal Yapının Geliştirilmesi İle BASKİ'nin Kurumsal Bilinirliğini Artırmak	<u>350.000</u>	<u>300.000</u>	<u>200.000</u>	<u>200.000</u>	<u>200.000</u>

	2015	2016	2017	2018	2019
H1 Kurum Çalışmalarının Sürekli Olarak Raporlaması	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000
H2 Kurumsal Yapının Geliştirilmesi	150.000	100.000	0	0	0
H3 İlköğretim Ve Ortaöğretim Kurumlarına Yönelik Su Tasarruf Bilincini Geliştirmeye Yönelik Çalışmalar Yapmak	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
SA8 Kurumun Bilgi İşlem Yazılım Ve Donanım Standartlarını Geliştirmek, Verimli Altyapıyı Sağlamak Ve Hizmet Kalitesini Artırmak	<u>2.550.000</u>	<u>1.730.000</u>	<u>1.250.000</u>	<u>1.150.000</u>	<u>1.150.000</u>
H1 Bilgi İşlem Sisteminin Sağlıklı Ve Etkin Yürütülmesi İçin Dışarıdan Destek Hizmeti Alımı	250.000	200.000	220.000	220.000	220.000
H2 Birimlerin Hızlı, Aktif Ve Verimli Olarak Hizmet Etmeleri İçin Gerekli Donanım Ve Yazılım Altyapısının Tamamlanması	1.850.000	950.000	900.000	800.000	800.000
H3 Abonelerin Buldukları İlçe Ve Belde Merkezlerinden Abonelik İlgili Tahsilat Ve Tahakkuk İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi					
H4 Akıllı Vezne Sistemi Kurmak Ve Sayısını Kent Nüfusunun Yoğun Olduğu Yerlerde Artırmak					
H5 2016 Sonuna Kadar Elektronik Belge Yönetim Sistemi Ve Elektronik İmzaya Geçmek	250.000	500.000	50.000	50.000	50.000
H6 Coğrafi Bilgi Sisteminin Tamamlanması	200.000	80.000	80.000	80.000	80.000
TOPLAM	<u>278.992.000</u>	<u>285.443.050</u>	<u>300.135.850</u>	<u>325.361.010</u>	<u>353.361.010</u>

İZLEME VE DEĞERLENDİRME



İzleme ve Değerlendirme çalışmaları, stratejik planın yıllara yaygın olarak takip edilmesi ve amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığının belirlenmesine yönelik olarak gerçekleştirilecektir. Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesinden sorumlu birimlere ilişkin tablo aşağıdaki gibidir.

Tablo 24 BASKİ 2015-2019 Stratejik Planı Amaç ve Hedef Sorumlu Birimleri

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER	SORUMLU DAİRE BAŞKANLIĞI
SA1 Balıkesir'in İçmesuyu Ve Kanalizasyon Alt Yapı Sisteminin Kalitesinin Yükseltilmesi	Projeler Daire Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Daire Başkanlığı
H1 İçmesuyu Ve Kanalizasyon Projelerini Üretmek	
H2 Hizmetlerin Sağlıklı Sürdürebilmesi İçin Hizmet Binası Ve Arazi Kiralanması	
H3 Balıkesir İlinin Haritasının Tamamlanması	
SA2 İçmesuyu Ve Kanalizasyon Planlama Ve Yatırım Ve İnşaat Faaliyetlerinde İyileştirme Sağlamak	İçmesuyu ve Kanalizasyon Daire Başkanlığı, Projeler Daire Başkanlığı, Planlama Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı
H1 Kırsal Mahallelerde Eksik Olan İçmesuyu Ve Kanalizasyon Şebeke Sistemlerinin Yapımını Gerçekleştirmek İçin Komple Proje Çalışmasına Müteakip İhalesini Yapmak. Örnek Teşkil Edecek İmalatlar Yapmak	
H2 Master Plan Hazırlanması, Scada Sistemi Kurulması, Enerji Tasarrufu, Enerji Elde Edilmesi Gibi Projelerin Hayata Geçirilmesi	
H3 Alternatif Su Kaynaklarının Tespiti Ve Geliştirilmesi	
H4 İçmesuyunun Etkili Ve Sağlıklı İletiminin Sağlanması Amacı İle Altyapı Çalışmalarının Sürdürülmesi	
H5 2019 Yılı Sonuna Kadar Atıksuların % 80 İnin Çevreye Zarar Vermeden Toplayarak Atıksu Arıtma Tesislerine İletmek.	
H6 Atıksu Arıtma Tesisini Modernize Etmek	
SA3 İçme Ve Kullanma Suyu Temininde Sürdürülebilirliği Ve Kalite Artışını Sağlamak	İçmesuyu ve Kanalizasyon Daire Başkanlığı, Planlama Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı
H1 İçmesuyu Altyapı Sisteminin Kalitesini Yükseltecek Çalışmaları Kademeli Olarak Gerçekleştirmek	
H2 Kanalizasyon Ve Atıksu Arıtma Sisteminin Kalitesini Yükselterek Çalışmaları Kademeli Olarak Gerçekleştirmek	
H3 Kanalizasyon Yağmursuyu Ve Atıksu Arıtma Sisteminin Kalitesini Yükseltecek Çalışmaları Kademeli Olarak Gerçekleştirmek	
SA3 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik Ve Kalite Artışı Sağlamak	Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı, Planlama Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı
H1 Bölgemizde İçmesuyu Ve Atıksu Kalitesinin Kontrol Altına Alınması Ve Kontrollerin Yapılacağı Denetim İstasyonları Oluşturularak Düzenli Sayısal Veri İletilmesini Sağlamak	
H2 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Altyapı Sistemlerinin Kalitesini Yükseltecek Çalışmaları Kademeli Olarak Gerçekleştirmek	
H3 İçmesuyu Ve Atıksu Arıtma Tesislerinin Yönetmeliklere Uygun Şekilde İşletilmesini Gerçekleştirmek	

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER	SORUMLU DAİRE BAŞKANLIĞI
H4 Atık Çamur Bertarafı İle İlgili Yapılacak Fizibilite Çalışmaları Sonucunda İhtiyaç Olan Yatırımların Belirlenmesi Ve Zaman İçinde Kademeli Olarak Uygulanması	
SA5 Altyapı Hizmetlerinde Etkinliği Artırmak	
H1 Altyapı Hizmetlerini Kolaylaştırıcı Hizmet Alım İşlemlerini Gerçekleştirmek	Ticaret İşleri Daire Başkanlığı
H2 Altyapı Hizmetlerini Kolaylaştırıcı Malzeme Alım İşlemlerini Gerçekleştirmek	
SA6 Kayıp Kaçak Oranın Azaltılarak Kurum Gelirlerinin Artırılması	
H1 Sayaç Okumalarının Zamanında Ve Sağlıklı Yapılması	Abone İşleri Daire Başkanlığı, İçmesuyu ve Kanalizasyon Daire Başkanlığı
H2 Arızalı Ve Ekonomik Ömrünü Doldurmuş Sayaçların Yenilenmesi Ve Yeni Abone Yapılması	
SA7 Kurumsal Yapının Geliştirilmesi İle Baski'nin Kurumsal Bilinirliğini Artırmak	
H1 Kurum Çalışmalarının Sürekli Olarak Raporlaması	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
H2 Kurumsal Yapının Geliştirilmesi	
H3 İlköğretim Ve Ortaöğretim Kurumlarına Yönelik Su Tasarruf Bilincini Geliştirmeye Yönelik Çalışmalar Yapmak	
SA8 Kurumun Bilgi İşlem Yazılım Ve Donanım Standartlarını Geliştirmek, Verimli Altyapıyı Sağlamak Ve Hizmet Kalitesini Artırmak	
H1 Bilgi İşlem Sistemin Sağlıklı Ve Etkin Yürütülmesi İçin Dışarıdan Destek Hizmeti Alımı	Abone İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Daire Başkanlığı
H2 Birimlerin Hızlı, Aktif Ve Verimli Olarak Hizmet Etmeleri İçin Gerekli Donanım Ve Yazılım Altyapısının Tamamlanması	
H3 Abonelerin Buldukları İlçe Ve Belde Merkezlerinden Aboneliğe İlgili Tahsilat Ve Tahakkuk İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi	
H4 Akıllı Vezne Sistemi Kurmak Ve Sayısını Kent Nüfusunun Yoğun Olduğu Yerlerde Artırmak	
H5 2016 Sonuna Kadar Elektronik Belge Yönetim Sistemi Ve Elektronik İmzaya Geçmek	
H6 Coğrafi Bilgi Sisteminin Tamamlanması	



444 1 185



www.balikesir-baski.gov.tr



Akıncılar Mah. Cumalı Cad.
No : 2/1 Karesi / BALIKESİR