

T. C.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

2015-2019 STRATEJİK PLANI



**HATAY
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ**

HAZIRLAYAN

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİ GELİŞTİRME VE AR-GE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

HATAY

AĞUSTOS – 2014

Sevgili Hemşerilerim ve Değerli Çalışma Arkadaşlarım;.....	5
HATAY İLİ	7
TARİHİ.....	7
TARİH ÖNCESİ VE HELENİSTİK DÖNEM	7
SELÇUKLU DÖNEMİ	9
HAÇLI DÖNEMİ	10
MEMLÜK DÖNEMİ.....	11
OSMANLI İMPARATORLUĞU DÖNEMİ	12
CUMHURİYET DÖNEMİ	12
KÜLTÜRÜ	13
EL SANATLARI	14
EKONOMİ	14
NÜFUS	15
EĞİTİM.....	17
TARİHİ YERLER.....	18
Kaleler.....	18
COĞRAFYA.....	20
Yüzölçümü.....	21
Dağ ve tepeler.....	21
Ovalar	22
Akarsular	22
Baraj ve Göller.....	23
Madenler	23
İKLİM	23
KARDEŞ ŞEHİRLER.....	24
Kuruluşu	25
İldeki Değişmeler	25
I. BÖLÜM	26

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

STRATEJİK PLANLAMA HAKKINDA.....	26
A- STRATEJİK PLAN NEDİR, NEDEN ÖNEMLİDİR?	26
B- STRATEJİK PLAN NASIL HAZIRLANDI?	29
1. Hazırlık Evresi	30
2. Faaliyet/Projelerin Belirlenmesi ve Bütçeleme.....	31
3. Amaç ve Hedeflerin Belirlenmesi	32
II. BÖLÜM	33
ANA HATLARIYLA STRATEJİK PLAN.....	33
A- DURUM TESPİT ANALİZİ.....	33
- GÜÇLÜ YÖNLER.....	131
- ZAYIF YÖNLER	132
- FIRSATLAR.....	133
- TEHDİTLER	134
B- MİSYON, VİZYON VE İLKELER	135
<i>Vizyonumuz;</i>	135
<i>Misyonumuz;</i>	135
<i>İlkelerimiz;</i>	136
C- STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER	137
III. BÖLÜM	139
TAHMİNİ KAYNAK DAĞILIMI	139

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı



GAZİ MUSTAFA KEMAL ATATÜRK



Sevgili Hemşerilerim ve Değerli Çalışma Arkadaşlarım;

Yeni kamu yönetimi anlayışı, merkezilikten yerelliğe, bürokratik hantal yapılardan esnek yapılara, buyurgan ve emredici anlayıştan katılımcı ve diyaloga açık anlayışa, kapalılıktan şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışına geçişi ifade etmektedir. Bu kapsamda dünya çapında yaşanan Yerel Yönetim alanındaki anlayış değişikliği ülkemizde de yansımalar bularak 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nda Stratejik Planlama Modeline yer edilmiş ve yasal olarak Planlı ve Programlı çalışma usullerinin önü açılmıştır.

6360 sayılı yasa ile kurulan Genç ve Dinamik Hatay Büyükşehir Belediyesi de, değişen yeni ortam ve şartların gerektirdiği nitelikte hizmetler sunmak için, yönetim anlayışından iş görme

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

usullerine kadar hemen her alanda çok önemli değişiklikler yaparak yerel yönetim anlayışında modern ve yenilikçi metotlar kullanmayı hedefleri arasına koymuştur.

Günümüzde bu yönetim anlayışının en önemli aracı, Stratejik Yönetim ve bunun gereği hazırlanan Stratejik Planlardır.

Büyükşehir statüsünü yeni kazanmış ilimizde Halkımıza yeni projeler taahhüt etmemiz ve halkın yeni hizmetler beklemesi nedeniyle, Hatay Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planını hazırladık.

Hatay'ın geleceğine yön vereceğimiz bu stratejik plan dönemi için Vizyonumuzu; "Hatay'ı yaşam kalitesiyle imrenilecek, yaşanmaktan mutluluk duyulacak ve gelecek nesillere devrederken gururlanacağımız, dünyaca tanınan bir medeniyetler şehrine dönüştüren, model bir belediye olmaktadır."

Misyonumuzu da; "Bilimin ve akılcılığın ışığında, Atatürk İlke ve İnkılaplarının rehberliğinde, katılımcı bir yönetim anlayışıyla, adaletten, verimlilikten ve yaşam kalitesinden asla ödün vermeden, insanımızı, çevremizi ve toplumsal değerlerimizi ekonomik zenginlikle buluşturan hizmetleri sunmaktır." şeklinde belirledik.

Stratejik planlama, performans yönetimi, kalite ve süreç yönetimi gibi çalışmalarımızı bir bütün içerisinde sürdürerek bu vizyon ve misyonumuzu gerçekleştirme azim ve gayreti içerisindeyiz. Hatay Büyükşehir Belediyesi olarak, etkin, ekonomik, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin, uzun vadeli planların hazırlanması ile gerçekleştirilebileceği inancındayız. Bu nedenle; Belediyemiz Stratejik Planı, yasaların getirdiği bir zorunluluk olmaktan çok, en iyi hizmeti nasıl üretiriz ve halkımızın güven ve desteğini nasıl kazanırız düşüncesiyle hazırlanmıştır.

Bizlerden desteğini ve teveccühünü hiçbir zaman esirgemeyen hemşerilerimize, ilçe belediyelerimize, sivil toplum kuruluşlarımıza, planlama çalışmalarında istek ve kararlılığını ortaya koyan yöneticilerimize, çalışma gruplarına, planlama ekibine, kısaca emeği geçen herkese tek tek teşekkür ediyorum.

Doç. Dr. Lütfü SAVAŞ
Hatay Büyükşehir Belediye Başkanı

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

HATAY İLİ

Türkiye'nin bir ili ve en kalabalık on üçüncü şehri. 2013 itibarıyla 1.503.066 nüfusa sahiptir. Akdeniz'in doğu şeridinde 35° 52' - 37° 4' kuzey enlemleri ile 35° 40' - 36° 35' boylamları arasında yer alan Hatay'ın doğusunda ve güneyinde Suriye, batısında Akdeniz, kuzeybatısında Adana, kuzeyinde Osmaniye ve kuzeydoğusunda Gaziantep bulunur.

TARİHİ

Hatay Türkiye'nin en önemli eski yerleşim yerlerinden biridir. Yapılan arkeolojik araştırmalarda milattan önce 100.000 ile 40.000 yılları arasına tarihlenen bulgulara ulaşılmıştır. İl toprakları ilk Tunç Çağından itibaren Akat Beyliği ve M.Ö. 1800-1600 yılları arasında Yamhad Krallığına bağlı bir beyliğin sınırları içerisinde yer almıştır. Daha sonra MÖ 17. yüzyıl sonlarında Hititlerin ve MÖ 1490 yıllarında Mısır'ın egemenliğine girmiştir. Ardından Urartular, Asurlular ve Persler'in egemenliğine girdi.

TARİH ÖNCESİ VE HELENİSTİK DÖNEM

Antakya civarının tarihi, şehrin kuruluşuna göre çok daha eskidir. Değişik kaynaklarda belirtildiğine göre, Tell-Açana höyüğündeki kazılar Kalkolitik Çağdan (M.Ö. 5000-4000) itibaren yörenin yerleşim için kullanıldığını göstermektedir. Anadolu'yu Filistin ve Suriye'ye bağlayan yol üzerinde, Mezopotamya'yı Doğu Akdeniz'e bağlayan noktalardan biri olması nedeniyle Hatay'ın eski bir yol güzergahı olduğu çok açıktır. Burası Hitit ve Eski Mısır İmparatorluklarının sınırlarını oluşturan bölgenin eşliğindedir.

Makedonyalı Büyük İskender'in doğuya doğru fetihlerini sürdürürken Pers kralı Darius'la yaptığı İssus Savaşı, M.Ö. 333 yılında, İssus yakınlarında, bugünkü Payas ilçesinde, Pınarus nehri (bugünkü Deliçay) üzerinde gerçekleşmiştir. Bu savaşın hemen ardından İskender, Pers donanmasını limansız bırakmak amacıyla kıyı boyunca güneye ilerledi. Suriye, Filistin ve Mısır'ı ele geçirdikten sonra M.Ö. 331 yılında, Fırat nehri üzerinde yapılan Gaugamela Savaşı ile Mezopotamya da Makedonyalıların eline geçmiş oldu. Ancak Büyük İskender'in M.Ö. 323 yılında Babil'deyken ölmesinin ardından fethedilen topraklar İskender'in komutanları arasında bölündü. Suriye ve Mezopotamya bölgesi üzerindeki güç savaşı SeleucusNicator'un lehine sonuçlandı (M.Ö. 301). Öncelikle Seleucus krallığının başkenti olarak, Akdeniz kenarında bir liman olduğundan SeleuciaPieria (bugünkü Samandağ, Çevlik) seçilmişti. Seleucus, yendiği rakibi Antigonos (Monophtalmus)'un bugünkü Antakya'nın 5 km. kadar kuzeyindeki yönetim merkezi Antigonos'yı yıkarak halkını kendi adıyla kurduğu bu yeni başkente (Seleucia) naklettirdi.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Ancak Mezopotamya civarı ve güney Suriye'nin kontrol edilebilmesi açısından ve Seleucia'nın denizden gelecek saldırılara açık olması nedeniyle yeni bir kent, **Antiocheia** kuruldu.



Antakya'nın iyilik tanrıçası Tyche, Vatikan Müzeleri

Bu kent, yendiği rakibinin Antigoniasıyla aynı yerde değildi, daha güneyde Silpius Dağı eteğinde ve Orontes (Asi) kenarında idi (M.Ö. 300). Antakya'nın Seleucus Krallığı'nın başkenti olması ise SeleucusNicator'un ölümünden sonra oğlu AntiochusSoter (M.Ö. 281-261) zamanında olmuştur

M.Ö. 300 yılında Antakya kurulmuş ve kent hızla gelişmiştir. Kent MÖ 64 yılında Roma İmparatorluğu'na katılmış ve imparatorluğun Suriye eyaletinin başkenti olmuştur. İslam ordusu tarafından fethedilmiş, Emevi ve Abbasi egemenliğinde kalmıştır. Daha sonra 877'de Tolunoğulları'nın fethettiği topraklar sırayla İhşitler ve Selçuklular tarafından yıkılan Halep merkezli Hamdanoğulları (Beni Hamdan/Hamdânîler) egemenliğine girdi. 969 yılında Bizans İmparatorluğunun topraklarına katılan il 11-12.yüzyıllarda Haçlı Seferleri sırasında da önemli rol oynamıştır. Antakya Memlûk Devleti tarafından Haçlıların elinden alınmıştır (18 Mayıs 1268).

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

SELÇUKLU DÖNEMİ

Bu arada Selçuklular, o dönem bölgede etkinliklerini hızlandırıyor. Suriye'nin Kuzeyine gelen Kutalmışoğlu Süleyman Şah Halep, Selemiyeye ve Antakya'yı almak istedi. Bu amaçla Antakya Kalesi'ni kuşatan Süleyman Şah, 20.000 altın karşılığında kuşatmayı durdurdu. Ancak, Philaretos Barchanios'un baskıcı yönetiminden bıkan halk 12 Aralık 1084'te Kutalmışoğlu Süleyman Şah'ı bizzat Antakya'ya davet etti. Bu davette Antakya'da yaşamını sürdüren Türklerin de etkisi olmuştur. (Hiçbir zaman benliklerini yitirmeyen Türkler, her türlü baskıya rağmen örf ve adetlerini sürdürmüş ve inançlarını yitirmeyerek soydaşlarına Antakya'nın fethi hususunda yardım etmiştir.) Bu davet üzerine yeniden Antakya'ya yönelen Süleyman Şah 12 Ocak 1085'e kadar direnen kaleyi alarak Antakya'yı fethetti. Fetihle beraber Ön Asya'dan atalarının izine, Sultanları Süleyman Şah'ın ardına düşerek Anadolu'ya gelen ve Hatay'a ulaşan Selçuklu Türkleri şehri ele geçirmiş oldu. Böylelikle şehirde baskı ve zulüm tamamen son buldu.

Türklerin idaresine geçen Antakya, yeniden kalkındı ve eski görkemli günlerine kavuşmuştu. Süleyman Şah, şehir halkına olabildiğince iyi davranarak onların gönüllerini de fethetti. Mar Cassianus Kilisesi'ni camiye çevirdi, buna karşılık iki yeni kilise yapılmak üzere bir araziyi Hıristiyanlara verdi. Şehir içinde baskılar son bulsa da şehir için tehlikeler ve mücadeleler bitmemişti. Aynı yıl iki ayrı savaş daha meydana gelmiştir. İlki, İmparator I. Alexius Comneus açtığı savaştır ki bu savaşı Süleyman Şah kazanmıştır. İkincisi, Ukaylı Emiri Müslim'in açtığı savaştır ki o da Süleyman Şah'a yenik düşmüştür. Bu tarihten bir müddet sonra Suriye'nin tamamını fethetmek ve Antakya'yı sağlama almak nedeniyle Melikşah'ın oğlu Tutuşla 4 Haziran 1086 tarihinde Halep yakınlarında karşılaşan Süleyman Şah Ayn Seylem Savaşında yenik düşerek çarpışa çarpışa ölmüştür. Bölgedeki siyasi karışıklığı gidermek üzere Melikşâh da Yağı Basan'ı Antakya'ya emir tayin ederek siyasi iradeyi sağlamlaştırmıştır. Bu arada Anadolu Selçuklu Devleti bir fetret dönemi yaşar. Çünkü Melikşah'ın ölümünden sonra, İsfahan'da tutuklu bulunan Süleyman'ın oğulları serbest bırakılıncaya kadar. Süleyman Şah'ın oğullarından büyük olanı Şehzade Kılıç Arslan da sultanlığını ilan eder. Bu tarihten önce Alparslan'ın ölümü üzerine, Suriye'de bulunan emirler bağımsızlıklarını ilan ederler. Melikşâh'ın Halep ve etrafını istikrara kavuşturmak için görevlendirdiği Antakya Emiri Yağı Basan da bunlar arasındadır. Bu sırada Haçlı Seferleri başlamış ve Anadolu tehlikeye girmiştir. I. Kılıç Arslan Anadolu'ya giren bir Haçlı ordusunu ilkin darmadağın eder. Ancak daha sonra daha büyük ve daha düzenli bir Haçlı ordusu Anadolu'ya yürüyerek İznik'i alır. I. Kılıç Arslan savaşa savaşa Konya'ya kadar çekilmek zorunda kalır. Haçlılar oldukça hırslı ve kalabalıktır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Hedeflerinde Kudüs vardır. Kudüs'e giden yol da Antakya dolaylarından geçer. Hem ardlarını güvene almak için hem de hedefleri olan Kudüs'e ulaşmak için Haçlıların bu bölgeyi almaları şart olur. Bu amaç doğrultusunda 1097 yılında Haçlı ordusu Antakya'ya dayanır. Önceleri şehri kuşatmasına rağmen bir sonuca ulaşamazlar. Bu arada çarpışmalar ara ara sürer. Ama gerek Türk komutan Yağı Basan'ın şiddetli direnişi gerekse de şehrin kudretli ve geniş surları ile arazinin sarp olması dolayısıyla kuşatmada büyük zorluklarla karşılaşılır.

Kuşatma aylarca sürer. Şehirde açlık baş gösterir. Uzun direnişin ardından şehir, Boemond'un, gizlice anlaştığı kalemuhafızlarından Türk asıllı olmayan Firuz'un komutanı Yağı Basan'a ihanet ederek şehrin bir kapısını haçlılara açmasıyla fetholünür.³ Haziran 1098 yılında Haçlılar, şehre girer. Durumu görünce önce şaşıran Türk komutanı Yağı Basan, çokaz sayıdaki askeriyle iç kaleye yönelir. Sonra iç kalenin de alındığını düşünerek güçlü bir ordu toplayıp geri dönmekve şehri kurtarmak için Halep'e doğru yola çıkar. Yolda iç kalenin hala Türklerin elinde olduğunu öğrenip yanıldığını öğrenince büyük bir kedere kapılan Yağı Basan kısa süre sonra vefat eder. Bu arada Haçlılar, Müslümanlar başta olmak üzere şehrin büyük bir kısmını kılıçtan geçirirler. Şehirde büyük bir kıyım yaşanır.

HAÇLI DÖNEMİ

Büyük Selçuk Devleti'nin tecrübeli kumandanlarından Musul Atabeyi Kerboğa kuşatmayı duyup kente ulaştığında 4 gün geçmiştir. Kerboğa Antakya'yı kuşatır. Kuşatması nedeniyle şehirde, yiyecek ve teçhizat kıtlığı görülür. Şehri tam alacağı sırada Haçlılarla Antakya'ya gelen Peter Bartholomew adlı bir rahip, İsa'nın çarmıha gerilerek öldürüldüğü iddiasında kullanılan kutsal mızrağı bulduğu yalanını yayar. Harap ve bitap düşen Haçlı Ordusu'nun bu haber üzerine morali düzelir. 28 Temmuz'da moralinin düzelmesiyle yeni bir taarruza geçen Haçlı Ordusu, kuşatmayı yararak Kerboğa ve ordusunu yenilgiye uğratar. (1098) Bu tarihte Boemondo, 1268 yılına kadar ayakta kalacak olan Antakya Prensiğini kurduğunu ilan eder. Antakya'da prensliğin başkenti olur. Genelini Katoliklerin oluşturduğu Antakya Prensiği, çeşitli zamanlarda I. Boemondo (Tarantolu) ve VI. Bohemond (Antakyalı) tarafından yönetilmiş olup ilk olarak I. Haçlı Seferleri döneminde Haçlılar tarafından kurulmuştur.

Prenslik, Laskiye, Tarsus, İskenderun gibi çevre bölgelere de hükmetmiştir. İki sene kadaryönetimi elinde tutan Boemonda, 1100 yılında Danişmendliler'e esir düşünce yerine yeğeni Tancredi geçer. Tancrediyönetimi eline geçince Tarsus ve Lazkiye'yi

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Bizanslılar'dan alır. Böylelikle Antakya Prensiği'nin sınırları genişler. I.İmadeddinZengi, 1144 yılında Haçlı devletlerinden biri olan Urfa Kontluğu'nu ele geçirir.Bu durumun komşu devlet olan Antakya Prensiği için bir tehdit olması Antakya Prensiğini harekete geçirmiştir.Bu sebeple Bizans İmparatoru I. Manuel Komnenos'la işbirliği yapan prenslik I. İmadeddinZengi ve ordusunun baskısına son vermiştir.1187 yılında Kudüs'teki Haçlı Devleti'ni ele geçiren Selahaddin Eyyubi'nin Antakya'yı da alabilme ihtimali üzerine Cenova, Venedik ve Napoli Krallığı'ndan bölge açıklarına donanma gönderilir. Selahaddin Eyyubi, bu sebeple Antakya'yı ele geçiremez.

III. Haçlı seferlerine Antakya Prensiği katılmasa da bu seferler sırasında Alman ordusu, Antakya'ya büyük zorluklarla ulaşır. Ordu harap ve bitap bir durumdadır. Zaten 10 Haziran 1190'da Göksu Irmağı'nı geçerken Alman Kral Friedrich Barbarossa boğularak ölmüştür. Barbarossa'nın cesedi Antakya'ya gömülmüştür. Bölgede Memluklar ve Moğollar sürekli çatışır. Bu mücadeleler, Celile Bölgesi'nin Zir'in vadisinde, (Günümüzde Batı Şeria olarak bilinen yerde) Hülagühan Komutasındaki İlhanlı Moğollar ile Memlükler arasında yapılan Ayn Calut Savaşı'na kadar sürer. (1260) Bu savaşa kadar geçen sürede Memluklar'ın ve Moğollar'ın çatışmalarından etkilenen Antakya Prensiğinin, en azından Ermeni Krallığı ile aralarındaki sorunlarına son vermesi için Antakya Prensiği VI Boemondo, Ermeni Prenses Sibilla ile evlenir. (1254) Antakya Prensiği, Ermeni Krallığı ile aralarındaki sorunlara son verse de 1260'taki Memluk Zaferi ile güç bulan Memluklar'ın elinden kurtulamaz.

MEMLÜK DÖNEMİ

1268'de Antakya'yı ele geçiren Sultan Baybars, Antakya Prensiği'nin varlığına son verdi. Şiddetli geçen savaştan tahrip olan Antakya ve çevresini onarıma giden Baybars, o tarihte Antakya'da ve Bakras'ta bir cami yaptırır. Şehrin zarar gören yerlerini onarır. Antakya şehri, bütün bu yönetim değişikliklerinden ve savaşlardan dolayı zarar görse de Sultan Baybars, daha önce şehre giren Haçlıların yaptığı gibi şehirdeki evleri yağmalamamıştır. Haçlıların öldürdüğü Müslümanların intikamını alacağını düşünerek korkan halk Baybars'ın hoşgörülü tutumu karşısında yanlıya düşer. Bu dönemde özellikle Antakya ve Kozan sınırına kadar bu geniş coğrafyada sahillere 40 bin aileden fazla Türkmen aileleri yerleşmeye başlamış ve bu iskânlar şehir ve çevresinde huzur tesis edilmiştir. 14. ve 15. Yüzyıllarda Antakya ve etrafında Avşar ve Bayat Türkmen boyları nüfus olarak hayli kalabalıklaşır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Amik Ovasında kontrol yavaş yavaş Suriye'nin günümüze kadar kuzeyine yerleşmiş olan Gündüzoğullarının eline geçer. İskenderun Körfezinde ise Özeroğlu Davud Bey egemenliği Hakimdi. Davut Bey, Memluklere baş kaldırarak ayaklanır. Ancak Antakya'yı ele geçiren Özeroğlu Davut Bey'in zaferi kısa sürer. Çünkü Halep Valisi 1411'de Davut Beyi mağlup eder. Özeroğlu Davut bey, bu yenilgiyle birlikte çekilerek bölgeyi Gündüzoğulları'na bırakır. Gündüzoğullarının Hakimiyeti de Osmanlı-Memluk çekişmeleri nedeniyle kısa sürer. Bu arada yine çeşitli savaşlar yaşanır. Hersekzade Ahmet Paşa Memlukler tarafından esir edilir. 1490'da Memluklar Osmanlılar arasında uzlaşmaya varılır. Bu sırada Ümit Burnu keşfedilerek İskenderun limanı önemini kaybeder.

OSMANLI İMPARATORLUĞU DÖNEMİ

1516'da Yavuz Sultan Selim bu toprakları ele geçirmiş ve Osmanlı İmparatorluğu dönemi başlamıştır. Memlûk Devletinden zapt edilen Antakya, Osmanlı İmparatorluğu'nda önce Halep'e bağlı bir sancak ve daha sonra kaza olarak yönetilmiştir. Bu dönemde Antakya, Asi Nehri ile Habib Neccar Dağı arasındaki dar ve meyilli alanda, 1,5–2 km²'lik bir alan üzerine yerleşmiş orta büyüklükte bir şehirdi. Osmanlı İmparatorluğu'nun Hatay'daki Hakimiyeti 1918 yılına kadar devam etti.

CUMHURİYET DÖNEMİ

Hatay'ın anavatan Türkiye'ye katılması öncesinde, 2 Eylül 1938 tarihinde 10 aylık bir süre varlığını sürdüren Hatay Devleti kuruldu. Toprakları, Milletler Cemiyeti (Cemiyet-i Akvam) belgelerinde İskenderun Sancağı olarak yer alan bölgeydi. 16 Haziran 1939'da TBMM'nde alınan kararla Türkiye ile Hatay Devleti arasındaki sınır çizgisi kaldırılarak geçersiz kılındı. 23 Temmuz 1939'da ise anavatanına katılma, son Fransız kıtasının kışladan çıkmasıyla ve Fransız kıtasının da yer aldığı törenle kışlaya Türk bayrağı çekilmesiyle tamamlanmış oldu.



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Cumhurbaşkanı İsmet İnönü, 23 Haziran 1939'da iltihak kararının alınmasının ardından Hatay'da Mondros Mütarekesinden sonra Fransız işgaline uğrayan ve 1921 yılında Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında kalan Antakya, İskenderun ve havalisinde İskenderun Sancağı adıyla bir yönetim kuruldu. 2 Eylül 1938'de bu sancakta kurulan "Hatay Cumhuriyeti'nin cumhurbaşkanı Tayfur Sökmen, başbakanı Abdurrahman Melek, meclis başkanı Abdülgani Türkmen, milli marşı İstiklâl Marşı olmuştur.

Hatay Devlet Meclisi 23 Temmuz 1939 tarihinde Türkiye'ye iltihak kararı almıştır. 23 Haziran 1939'da "Hatay" adıyla bir vilâyet olarak Türkiye'ye katılmıştır.

2012 yılında çıkarılan 6360 sayılı kanun ile Hatay'da sınırları il mülki sınırları olan büyükşehir belediyesi kuruldu ve 2014 Türkiye yerel seçimlerinin ardından büyükşehir belediyesi çalışmalarına başladı.

KÜLTÜRÜ

Saint Pierre Kilisesi, Antakya'nın iki kilometre kuzeydoğusunda, Reyhanlı karayolu üzerinde, Habib-i Neccar Dağı'nın uzantısı olan Haç Dağı'nın eteğindedir.

Kuzeyden güneye, güneyden kuzeye giden ve doğudan gelen anayolların kavşak noktasında bulunan Antakya, tarihi boyunca kıtalar ve bölgeler arası ticarete önemli rol oynamış, yolcu ve hacı kervanları için bir konaklama yeri ve çeşitli bölgelerden gelen insanlar için bir kültür alışverişi merkezi olmuştur. İskenderun ise tarihi boyunca Mezopotamya'nın, Doğu ve Güneydoğu Anadolu'nun ithal ve ihraç limanı olarak hizmet vermiştir. Bu nedenle Antakya çeşitli bölgelerden gelmiş binlerce insanın konakladığı, başka bölge insanlarıyla hem mal, hem fikir alışverişinde bulunduğu, memleketlerine yeni bilgi ve fikirlerle döndükleri bir kültür merkezi görevi yapmış, Helenistik Dönem ve Roma İmparatorluğu dönemlerinde dünyanın sayılı uygarlık merkezlerinden biri olarak ün yapmıştır. Osmanlı İmparatorluğu döneminde de bir ticaret ve kültür merkezi görevi yapan Antakya bu dönemini günümüze kadar gelişerek sürdürmüş, kuruluşu Antakya' dan eski olmasına rağmen kent olarak 20. yüzyıl başlarında önem kazanan İskenderun ise 1950' li yıllardan sonra hızlı bir gelişme göstererek Türkiye'nin sayılı ticaret, sanayi ve ihracat merkezlerinden biri haline gelmiştir.

Tarihi boyunca çeşitli inançlara sahip pek çok millete ev sahipliği yapan Hatay bölgesinde çok sayıda şair, bilim adamı ve sanatçı yetişmiş, zaman içinde zengin bir kültür birikimi meydana gelmiştir. Bu birikimin izlerini, etkilerini bugün de tarihi yapılarda, müzelerde eser olarak, toplum yaşayışında sanat, basın-yayın etkinlikleri ya da adet, gelenek, görenekler halinde görmek mümkündür. Ayrıca tarihi boyunca çeşitli dinlerin,

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

inançların bir arada yaşadığı Hatay bu özelliğini bugün de korumakta, İslam, Hıristiyanlık ve Musevi inançları iç içe yaşamakta, cami, kilise ve havra yan yana varlıklarını ve fonksiyonlarını sürdürmektedir. Toplumun sahip olduğu ortak kültür nedeniyle inanç farklılıkları Hatay' da hiçbir zaman problem olmamış, bu farklılıklar kültürel yapının bir zenginliği olarak kabul edilmiştir.

EL SANATLARI

Hatay' da geçmişte yaygın olan el sanatları teknolojik gelişmeler sonucunda terk edilmiş ya da unutulmuş, günümüzde çoğu sanatların uygulayıcıları kalmamıştır. Halen taş işçiliği, tarihi ve mitolojik konulu eserlerin ve heykellerin taklitlerinin üretimi, ipek dokumacılığı, ağaç oymacılığı, camcılık, sikkecilik, sap ve hasırdan tepsi ve tabak vb. malzeme üretimi ve defne yağı kullanılarak yapılan defne (gar) sabunu yapımı yaşayan başlıca el sanatlarındandır.

EKONOMİ

Hatay' ın Anavatan' a ilhakından önce 19. yüzyılın sonlarında yörenin başlıca tarım ürünleri tahıl, zeytin ve meyanköküdür. Bu dönemde Mısır, İngiltere, Fransa ve İtalya' ya tahıl, meyankökü, yün, kereste ve bazı gıda maddeleri ihraç edilirken, pamuklu dokuma, çığit, demirden yapılmış aletler ve ilaç ithal edilmektedir.

1939' a değin sanayinin en gelişmiş dalları ipekli dokuma ile sabunculuktur. Deri ve madeni eşya ile taşa ve toprağa dayalı sanayi dallarında ilkel tekniklerle çalışan imalathaneler sanayi potansiyelini oluştururken 1940'lı yıllarda gıda sanayi ağırlık kazanmıştır. 1953'te Harbiye Defne Hidroelektrik Santralinin devreye girmesiyle enerji sorunu çözümlünce önce çırçır sonra iplik ve dokuma fabrikaları kurulmuştur. 1954' de Sarıseki Gübre Fabrikası kurulurken, 1960'larda imalat sanayi gelişmiş; tarım araç ve gereçleri, yağ, mazot ve hava filtreleri, fren balataları, dokuma sanayinde kullanılan makineler üretilmeye başlanmıştır.

1970'lerde İskenderun'da Türkiye'nin üçüncü demir-çelik fabrikası olan İskenderun Demir ve Çelik A.Ş.'nin kurulmasıyla ilin sanayi potansiyeli iyice gelişmiştir ve yan sanayilerin de gelişmesini sağlamıştır. Bugün anılan tesislerin yanı sıra 40 civarında haddehane ile Hatay, önemli bir sanayii potansiyeli sergilemektedir. İskenderun Körfezi bugün en büyük demir çelik işleme ve üretim yeri haline gelmiştir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Geleneksel küçük sanayi olarak dericilik, ayakkabıcılık ve mobilyacılık önemli bir potansiyele sahiptir. Ağırlıklı sanayiler orman ürünleri, dokuma, giyim, deri sanayi, metal eşya, makine teçhizat, ulaşım araçları ve ilmi ve mesleki ölçüm aletleri sanayileridir.

İskenderun Organize Sanayi Bölgesi'nden sonra kurulan Payas ve Antakya Organize Sanayi bölgeleri konumluk yer bakımından iş adamlarına önemli yatırım alanı oluştururken sanayinin yıllar itibariyle il ve ülke ekonomisindeki payı da artmaya devam etmektedir.

Hatay ilinin toplamda %18.9'luk kısmı tarıma elverişlidir. Tarım arazisinin %63'ünde tarla tarımı yapılmakta, %13.8'inde sebze yetiştirilmekte, %9.4'ünde meyvecilik, %1.8'inde bağcılık, %11.8'inde zeytincilik yapılmaktadır.

İlin önemli tarım ürünleri arasında buğday ve pamuk başta gelmektedir. Turunçgiller, meyve grubu içinde çok önemli bir yere sahip olup, ardından üzümü meyveler gelmektedir. Turunçgillerin yanı sıra üzüm, Trabzon hurması, incir, erik ilin önemli meyvelerindendir. Örtü altı yetiştiriciliği (seracılık) da gittikçe yaygınlaşmaktadır. Zeytin üretimi de başta Altınözü ilçesi olmak üzere oldukça yaygındır.

NÜFUS

İl nüfusu 2013 sayımına göre 1.503.066 kişidir. Nüfusun tamamı şehir merkezi konumundadır. Büyükşehir torba yasası tasarıyla tüm belde belediyeleri ve köyler mahalleye dönüştürülerek şehir merkezi statüsüne alınmıştır. Kilometrekareye düşen nüfus yoğunluğu 274,24'tür. Bu bakımdan Türkiye'nin en yoğun nüfusa sahip 4. ilidir. Nüfus artış hızı yaklaşık olarak %1,2'dir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

İlçe	Şehir nüfusu ^[4]	Köy nüfusu ^[4]	Toplam nüfus ^[4]
Altınözü	61.882	0.000	61.882
Arsuz	79.782	0.000	79.782
Antakya	347.974	0.000	347.974
Belen	30.061	0.000	30.061
Defne	134.570	0.000	134.570
Dört Yol	115.251	0.000	115.251
Erzin	41.297	0.000	41.297
Hassa	54.231	0.000	54.231
İskenderun	245.083	0.000	245.083
Kırıkhan	107.049	0.000	107.049
Kumlu	13.241	0.000	13.241
Payas	38.959	0.000	38.959
Reyhanlı	88.925	0.000	88.925
Samandağ	116.151	0.000	116.151
Yayladağı	28.610	0.000	28.610

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Hatay il nüfus bilgileri												
Yıl	Toplam	Değişim	Sıra	Oran	Kır - Şehir			Erkek - Kadın				
1965 ^[5]	506.154	—	20	%1.61	302.544	%60	%40	203.610	266.594	%52.7	%47.3	239.560
1970 ^[6]	591.064	%17 ▲	18	%1.66	349.012	%59	%41	242.052	303.068	%51.3	%48.7	287.996
1975 ^[7]	744.113	%26 ▲	12	%1.84	432.806	%58	%42	311.307	390.908	%52.5	%47.5	353.205
1980 ^[8]	856.271	%15 ▲	10	%1.91	489.721	%57	%43	366.550	437.823	%51.1	%48.9	418.448
1985 ^[9]	1.002.252	%17 ▲	11	%1.98	573.407	%57	%43	428.845	506.296	%50.5	%49.5	495.956
1990 ^[10]	1.109.754	%11 ▲	12	%1.97	578.047	%52	%48	531.707	556.548	%50.2	%49.9	553.206
2000 ^[11]	1.253.726	%13 ▲	13	%1.85	672.385	%54	%46	581.341	621.505	%49.6	%50.4	632.221
2007 ^[12]	1.386.224	%11 ▲	13	%1.96	704.559	%51	%49	681.665	696.050	%50.2	%49.8	690.174
2008 ^[13]	1.413.287	%2 ▲	13	%1.98	729.296	%52	%48	683.991	708.579	%50.1	%49.9	704.708
2009 ^[14]	1.448.418	%2 ▲	13	%2	732.765	%51	%49	715.653	733.163	%50.6	%49.4	715.255
2010 ^[15]	1.480.571	%2 ▲	13	%2.01	737.132	%50	%50	743.439	756.196	%51.1	%48.9	724.375
2011 ^[16]	1.474.223	-%0 ▼	13	%1.97	741.421	%50	%50	732.802	741.695	%50.3	%49.7	732.528
2012 ^[17]	1.483.674	%1 ▲	13	%1.96	741.084	%50	%50	742.590	743.385	%50.1	%49.9	740.289
2013 ^[18]	1.503.066	%1 ▲	13	%1.96	0	%0	%100	1.503.066	756.248	%50.3	%49.7	746.818

EĞİTİM

2007 yılının istatistiklerine göre ilde 16 anaokulu; 147 lise, meslek lisesi, Anadolu lisesi ve dengi okul; ve 635 ilköğretim okulu bulunmaktadır.^[19] İlköğretim okullarında 9.045 öğretmen 232.191 öğrenciye, liselerde ise 3.325 öğretmen 56.841 öğrenciye eğitim vermektedir.^[19] Bu verilere göre ilköğretim okullarında öğretmen başına ortalama 25.7 öğrenci, liselerde ise öğretmen başına ortalama 17.1 öğrenci düşmektedir.

İlin yüksek öğretim merkezi 10 Kasım 1992'de faaliyete geçen Mustafa Kemal Üniversitesi'dir. Üniversite kurumları dokuz fakülte (eğitim, fenedebiyat, güzel sanatlar, iktisadi ve idari bilimler, mühendislikmimarlık, su ürünleri, tıp, veterinerlik, ziraat), üç enstitü (fen bilimleri, sağlık bilimleri, sosyal bilimler), dört yüksekokul (beden eğitimi, sağlık, sivil havacılık, turizm işletmeciliği ve otelcilik), yedi meslek yüksekokulu ve sekiz araştırma ve uygulama merkezinden oluşmaktadır. 2006-2007 öğretim yılı itibarıyla üniversitede 708 akademik personel, 575 idari personel ve 14.439 öğrenci bulunmaktadır.

TARİHİ YERLER

Kaleler

Koz Kalesi (Kürşat Kalesi)

Altınözü ilçesinde, aynı adla anılan köyün yakınlarındadır. Eski çağlarda kullanılan ve Altınözü tarafından gelip Harbiye' den geçerek Antakya'ya giren Kuseyr yolu üzerindedir. Bu kalenin Antakya'nın güney bölgesini emniyet altına almak amacıyla Antakya Prensiği döneminde yapıldığı sanılmaktadır. Antakya Latin Patriği' nin de ikamet ettiği yer olan kale 1268 yılında Baybars tarafından kuşatma sonucunda teslim alındı. Bir tepeyi içine alacak şekilde yapılan kalenin sadece büyük blok taşlarla inşa edilmiş olan yarım daire şeklindeki iki burcu ayakta olup, diğer kısımları harap ve belirsiz durumdadır.

Bakras Kalesi

Aynı adla anılan köyün hemen üst tarafındadır. Köyün yolu Antakya - İskenderun yolunun 27. km'sinde, yoldan 4 km kadar batısında sarp bir tepe üzerinde yapılmıştır. Strabon'un bu kaleden bahsettiğine bakılırsa, tarihi çok eski olmalıdır. Kale önceleri Belen geçidinin girişini, Antakya kurulduktan sonra ise Selevkos başkentini koruma gayesine hizmet etti. Haçlılar döneminde de Antakya Prensiği' nin kuzeyde en önemli savunma noktasıydı. Birkaç defa el değiştirdikten sonra Tapınak Şövalyeleri'nin eline geçen kale 1268 yılında Baybars tarafından kuşatılarak zaptedildi. Birkaç katlı ve bir alay askeri barındıracak büyüklükte olan kale genel olarak harap olmaya yüz tutmuş olmakla birlikte, birçok mekanları sağlam durmaktadır.



Bakras Kalesi, Antakya-İskenderun yolunun 27. kilometresi üzerinde bulunan Bakras Köyü'nün üst tarafındadır.

www.hatay.bel.tr

Ağustos – 2014

Payas Kalesi

Payas'ta, Sokullu Külliyesi'nin batısındadır. Burada eskiden harap bir kale vardı. Sahilde inşa edilen Payas Limanı ile tersanesinin güvenliği için 1567 yılında kale ve hendeği tamamen sökülerek yeniden yapıldı, yapımı 1571 yılında tamamlandı. Son yüzyıl içinde hapishane olarak kullanıldı.

Mancılık Kalesi

Payas - Dört Yol arasında, Amanos Dağları eteklerinde 700 metre kadar yüksekte, sarp bir tepe üzerinde yapılmıştır. Halen harabe halindedir. Rabat Köyü'nden Gürlevik Yaylası'na giden yolun 12. km' sinden ayrılan bir patika ile ulaşılabilen kale 1290 yılında yapılmıştır. Kale kalıntıları, sık ağaçlar arasında kaybolmuş haldedir.

Cin Kulesi

Kale ile liman arasında, hemen aşağıdaki limanı korumak için 1577 yılında inşa edilmiştir. Eskiden "İskele kalesi" adıyla anılan bu yapı 360 derecelik görüş alanına sahip bir karakol kulesidir.

Darbısak Kalesi

Kırıkhan'ın kuzeyinde Alaybeyli Köyü'nün hemen önünde bir tepe üzerindedir. Bu kale Antakya Prensiği döneminde yörenin önemli kalelerinden biriydi. hem İskenderun Körfezi'nden gelen dağ yolunun doğu girişinin, hem de Belen Geçidi' nin kuzey girişinin güvenliğini sağlıyordu. 1268 yılında Baybars tarafından alındıktan sonra önemini yitiren kale uzun süre terk edilmiş halde kalmış, 19. yüzyıl sonlarında burada Karamürselzade Mustafa Şevki Paşa tarafından İslam evliyası Bayezid-i Bistami adına bir cami ve ziyaret yeri yaptırılmıştır. Kalenin bazı bölümleri kısmen ayakta. Cami ve Bayezid-i Bistami' nin makamı her yıl binlerce ziyaretçi tarafından ziyaret edilir.

Sarıseki Kalesi

İskenderun-Payas arasında eski anayol güzergahı üzerindedir. Helenistik dönemde veya Haçlılar döneminde yapıldığı sanılmaktadır. Harap haldeki kalenin Yavuz Sultan Selim döneminde yeniden yapımına başlandı, ancak inşaat Kanuni Sultan Süleyman döneminde tamamlanamadı. Kısmen ayakta olan kale halen askeri bölge içindedir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Şalan Kale

Amanos Dağları üzerinden aşarak İskenderun Körfezi ile Kırıkhan Ovası'nı birbirine bağlayan eski dağ yolu üzerinde, Değirmendere yakınında sarp bir tepe üzerindedir. Harap halde ve sadece birkaç duvarı ayakta olan kalenin Haçlılar dönemine ait olduğu ve yolun güvenliğini sağlamak amacıyla yapıldığı sanılmaktadır. Kale Şuğlan, Çıvılan, Şıvılan gibi adlarla da anılmaktadır.

COĞRAFYA

İlin Altınözü, Antakya,Defne, Payas, Arsuz, Belen, Dört Yol, Erzin, Hassa, İskenderun, Kırıkhan, Kumlu, Reyhanlı, Samandağ ve Yayladağı olmak üzere 15 ilçesivardır.Akdeniz'deki önemli bir liman şehri olan İskenderun ve merkez ilçesi Antakya, ilin en büyük iki yerleşim yeridir ve en önemli geçim kaynağı portakal ve turuncgil tarlalarıdır.

Yüzölçümü

İl topraklarının yüzölçümü 5.566 kilometrekaredir.

İlçe	Yüzölçümü (km ²)[21]	İl yüzölçümüne oranı (%)
Altınözü	357	7
Antakya	889	13
Belen	197	3
Dört Yol	580	10
Erzin	298	6
Hassa	495	9
İskenderun	759	14
Kırıkhan	588	13
Kumlu	186	3
Reyhanlı	406	7
Samandağ	446	8
Yayladağı	466	7

Dağ ve tepeler

İl topraklarının %46.1'ini dağlar, %33.5'ünü ovalar ve %20.4'ünü platolar oluşturur. İl topraklarının en önemli yükseltisini kuzey-güney hattında uzanan Nur Dağları (Gavur Dağları ve Amanos Dağları olarak da bilinir) oluşturur. Bu sıradağların en yüksek noktası ise Miğirtepe'dir (2.240 metre). Öteki önemli dorukların yüksekliği 2000 metreden azdır. Yüksek, dik ve kolay geçit vermeyen bir yapı gösteren Amanos Dağları, Samandağ sınırları içinde Asi Vadisi ile kesintiye uğrar. Aynı dağlık dizi Asi Vadisi'nden hemen sonra Yayladağı ilçesi sınırları içinde de devam eder. Bu bölgede Ziyaret Dağı ile 1739 metre yükseklikteki Keldağ iki önemli yükselti olarak göze çarpar.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Dağ / tepe	Yükseklik (m)[22]	Bulunduğu ilçe	Üzerinde bulunduğu sıradağ
Akkaya Tepe	1.839	Hassa	Nur Dağları
Akoluk Tepe	1.324	Antakya	Nur Dağları
Nur Dağları	1.500	Hatay	Nur Dağları
Baytar Tepe	1.581	Samandağ	Musa Dağı
Bozdağ (Mıgır Tepe)	2.240	Hassa	Nur Dağları
Çağsak Tepe	1.643	İskenderun	Nur Dağları
Çobandede Tepe	1.722	İskenderun	Nur Dağları
Daz Tepe	1.755	İskenderun	Nur Dağları
Elmadağ	660	Belen	Nur Dağları
Göksivri Tepe	1.234	Samandağ	Musa Dağı
Habib-i Neccar Dağı	500	Antakya	Keldağ
İkiztepeler	1.668	Samandağ	Nur Dağları
İşaret Tepe	1.773	Samandağ	Nur Dağları
Kabaağaç Tepe	1.626	Samandağ	Nur Dağları
Keldağ (Akra)	1.729	Yayladağı	Keldağ
Kızıldağ Tepe	1.700	Dört Yol	Nur Dağları
Koçağız Tepe	1.281	Samandağ	Musa Dağı
Kökürün Tepe	1.731	Hassa	Nur Dağları
Kuşçu Tepe	2.076	Hassa	Nur Dağları
Malatya Tepe	507	Antakya	Habib-i Neccar
Musa Dağı	1.230	Samandağ	Nur Dağları
Sincer Tepe	1.560	Antakya	Nur Dağları
Ziyaret Dağı	1.235	Yayladağı	Keldağ

Ovalar

Amik Ovası ilin en önemli düzlüğüdür ve bu topraklarda tarım oldukça gelişmiştir. Diğer önemli düzlükler Dört Yol Ovası, Arsuz, Payas, İskenderun ve Erzin Ovası'dır.

Akarsular

Hatay'ın en önemli akarsuyu olan Asi Nehri, Lübnan Dağları ve Anti-Lübnan Dağları arasındaki Bekaa Vadisi'nde kaynayan akarsuların birleşmesiyle oluşur, Suriye topraklarından geçerek ilin güneydoğu sınırlarından girer. Afrin ve Karasu çaylarının birleşmesiyle oluşan Küçük Asi Çayı' nı aldıktan sonra Samandağ yakınlarında delta oluşturarak Akdeniz'e dökülür. Nehri besleyen öteki akarsular arasında Büyük Karaçay, Hüseyinli, Kavaslı ve Defne (Harbiye) dereleri sayılabilir. Asi Nehri Nil ile beraber ters akış yönüne sahip iki akarsudan biridir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Amanos Dağları'nın batı yamaçlarından çıkarak Akdeniz'e dökülen küçük ve kısa akışlı Deliçay, Mersin Çayı, Arsuz Çayı, Gülcihan Çayı ve Burnaz Suyu gibi akarsular da vardır.

Baraj ve Göller

Hatay'da sulama amacı ile Karasu Çayı üzerinde inşa edilen Tahtaköprü Barajı, Karasu Çayı üzerinde inşa edilen Yayladağı Barajı ve Beyazçay üzerinde inşa edilen Yarseli Barajı bulunmaktadır.

Amik Ovası'nın orta kısımlarında yer alan Amik Gölü, 1970li yıllarda tamamen kurutulmuş ve tarıma açılmıştır. Diğer önemli göller ise Gölbaşı ve Yenişehir Gölü'dür. Bunların yanında Yayladağı yolu üzerinde Kızılgöl'devardır. Bu göl yazları kurur kışlar ise göl su ile dolar.

Madenler

Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü'nün yaptığı araştırmalara göre il genelinde altın, alüminyum, asbest, demir, dolomit, fosfat, kireçtaşı, krom, manyezit ve mermer rezervleri bulunmaktadır.

İKLİM

İlin büyük kesimi Akdeniz ikliminin etkisi altındadır. Ancak yükselti ve karasallığa bağlı olarak çeşitli farklılıklar da mevcuttur. Türkiye'nin yağışlı bölgeleri arasındadır. Genel olarak kışlar ılık ve yağışlı, yazlar sıcak ve kurak geçer. En sıcak ay ortalaması İskenderun' da 28.6°C, Antakya' da 27.6°C; en soğuk ay ortalaması bu merkezlerde sırasıyla 11.9°C ve 8.1°C' dir. İskenderun' da bugüne kadar ölçülen en yüksek sıcaklık 43.2°C (26 Ağustos 1962), en düşük sıcaklık ise -3.2°C' dir (6 Şubat 1950).

Antakya' da bugüne kadar ölçülen en yüksek sıcaklık 43.9°C (26 Ağustos 1962), en düşük sıcaklık ise -14.6°C (15 Ocak 1950) olmuştur. Antakya'nın yıllık sıcaklık ortalaması 18.2°C ve ortalama karla örtülü gün sayısı 1' dir. yıllık ortalama yağış tutarı, İskenderun' da 785 mm, Dörtyol' da 1022 mm, Antakya 'da 1173.4 mm'dir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

KARDEŞ ŞEHİRLER

-  **Adana**Türkiye
-  **Mersin**Türkiye
-  **Kahramanmaraş**Türkiye
-  **Şanlıurfa**Türkiye
-  **Şam**Suriye
-  **Lazkiye**Suriye
-  **Aalen**Almanya
-  **Kiel**Almanya
-  **Sofya**Bulgaristan

**1938-2014 YILLARI ARASINDA ANTAKYA İL BELEDİYESİ'NE SEÇİLEN
BELEDİYE BAŞKANLARI**



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

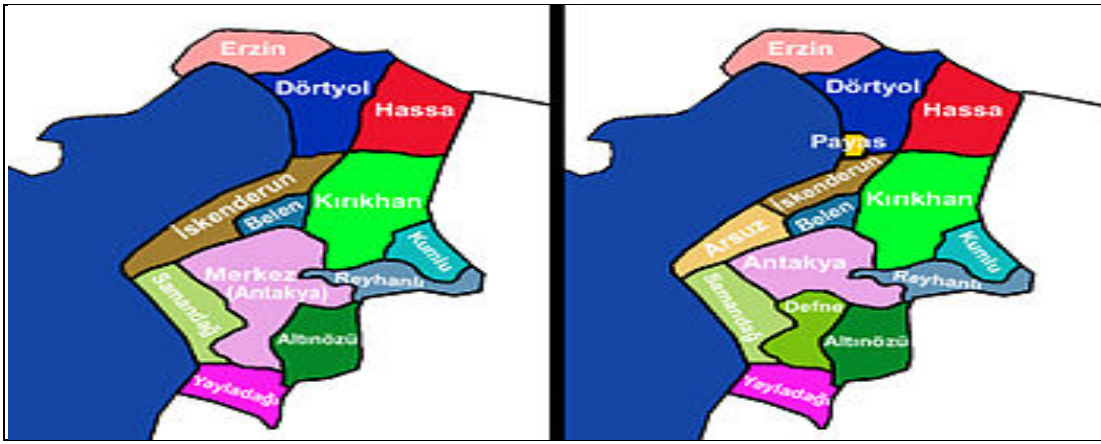
Hatay ilinin anakent ilçelerini yöneten büyükşehir belediyesidir. Belediye başkanı Doç.Dr. Lütfü Savaş'tır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Kuruluşu

6 Aralık 2012 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'a göre kurulmuş ve ilin bütün sınırları Hatay Büyükşehir Belediyesi sınırlarına dâhil edilmiştir.

İldeki Değişmeler



Hatay'daki ilçelerin büyükşehir olduktan sonraki değişimleri (sağda)

Büyükşehir olmadan önce 12 ilçe ve 1 merkezden oluşan Hatay ili büyükşehir kanunu ile birtakım değişiklikler yaşamıştır. Türkiye'nin en büyük olan ilçelerinden olan İskenderun'un güneyinde bulunan Arsuз beldesi çevre beldelerle birleştirilerek ilçe belediyesine döndürülmüştür.

Aynı şekilde Hatay'ın merkezi ikiye ayrılmış kuzeyi mevcut ismi olan Antakya, güneyi ise halk arasında Harbiye olarak da bilinen Defne ilçesine dönüştürülmüştür. İskenderun ve Dörtyol ilçeleri arasında ise Payas ilçesi kurularak 4 yeni ilçe Hatay Büyükşehir Belediyesi'ne kazandırılıp buradaki bütün beldeler ise feshedilip mahallelere dönüştürülmüştür. Ayrıca Hatay'ın su hizmetini kalitelileştirmek amacıyla Hatay Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (HATSU) kurulmuştur.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

I. BÖLÜM

STRATEJİK PLANLAMA HAKKINDA



A- STRATEJİK PLAN NEDİR, NEDEN ÖNEMLİDİR?

Kamunun mali ve idari sorunları göz önünde bulundurulduğunda faaliyet ve projelerini planlı bir şekilde gerçekleştirmelerini kaçınılmaz kılmaktadır. Kamu yönetimi ve

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

kamu mali yönetimi reformları çerçevesinde, bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde mali disiplini sağlamak, kaynakları stratejik önceliklere göre dağıtmak, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığını izlemek ve bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğu geliştirmek temel başlıklar olarak ortaya çıkmaktadır.

Planlı hizmet sunumu, politika geliştirme, belirlenen politikaları somut iş programlarına ve bütçelere dayandırma ile uygulamayı etkili bir şekilde izleme ve değerlendirmelerini sağlamaya yönelik olarak "stratejik planlama" temel bir araç olarak benimsenmektedir. Stratejik planlama; bir yandan kamu mali yönetimine etkinlik kazandırırken, diğer yandan kurumsal kültür ve kimliğin gelişimine katkı sağlamaktadır.

Hızlı teknolojik gelişim, sosyal, ekonomik ve siyasal beklentilerinin değişmesi gibi birçok nedenle ortaya çıkan rekabet karşısında organizasyonlar stratejik düşünmeye, stratejik planlamaya ve planladığını gerçekleştirmeye daha fazla önem vermek zorunda kalmaktadırlar. Stratejik planlar daha ziyade özel sektör alanında sadece çok uluslu şirketler, büyük holding ve şirketler tarafından bilinir ve uygulanırken, bugün kamu dâhil çok sayıda organizasyon amacına ulaşmada en güçlü araç olarak kullanılmaktadır.

Yeni kamu yönetimi anlayışı ile birlikte, merkezilikten yerelliğe, dikey organizasyondan yatay organizasyona, bürokratik hantal yapıdan esnek yapıya, emredici, anlayıştan katılımcı anlayışa, opaklıktan şeffaflığa ve hesap vermeye doğru çevrilen bir yönetim biçimi doğmaktadır. Söz konusu yönetim biçimini tesis etme ve yürütmenin bilinen en iyi aracı ise stratejik yönetimdir.

Stratejik yönetim, kurumların amaçlarına ulaşmasını sağlayacak çok taraflı kararların incelenmesi, hazırlanması ve uygulanmasını hedefleyen bilimdir. Stratejik yönetim, kurum bünyesindeki farklı birimleri uyum içinde çalıştırarak organizasyonun başarılı olmasını amaçlar.

Stratejik yönetim bir süreçtir. Kurum ulaşmak istediği hedefleri, amaçları belirler, onlara ne ölçüde ulaşmak istediğini, ne zaman ulaşmak istediğini ve bunu başarmak için

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

kullanması gereken araçları belirler. Nasıl davranması gerektiğine karar verir. Daha sonra ise bu verdiği kararları uygulamaya başlar. Uygulama aşamasından sonra ise kontrol ve geliştirme süreci başlar. Yapılan uygulamaların sonuçları incelenir ve amaçlara ulaşabilmek için yapılması gereken değişiklikler planlanır ve uygulamaya geçilir. Daha sonra bu uygulamalar da kontrole tabi tutulur ve çember bu şekilde dönmeye devam eder.

Stratejik yönetimin bir aracı olan stratejik planlama, eldeki kaynakları, “doğru işleri” “mümkün olan en düşük çabayla” yaparak, nihai amaca en “etkili”, “ekonomik” ve “verimli” şekilde ulaşmayı mümkün kılacak şekilde kullanmadır. Bu doğrultuda stratejik plan hazırlanırken, öncelikle bir durum tespit analizi yapılarak kurumun güçlü ve zayıf yönleri tespit edilir, karşı karşıya olduğu tehditler ve önünde bulunan fırsatlar değerlendirilir. Buviriler ışığında kurumun misyonu, vizyonu ve ilkeleri ortaya konulur. Ardından, kurumu belirlenen vizyona ulaştıracak, sahip olduğu ilkeler doğrultusunda misyonunu gerçekleştirmesini mümkün kılacak, stratejik amaçlar ve hedefler tespit edilir. Öncelik sıralaması yapıldıktan sonra, kaynak yapısına ve projeksiyonuna paralel bir şekilde, belirlenen performans hedeflerini gerçekleştirecek faaliyetler, projeler tespit edilir ve bunlar için gerekli kaynakların bütçelemesi yapılır.

Böylece, bir taraftan kimin, neyi, niçin, ne zaman ve nasıl yapması gerektiği belirlenmiş olurken, diğer taraftan da “doğru işlerin”, “doğru bir şekilde” yapıp yapılmadığını denetleme konusunda sürekli yol gösterecek bir kılavuz ortaya çıkmış olur. Kuşkusuz bu süreç kurum kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli olarak kullanılması açısından son derece kritiktir.

Ancak stratejik planlama, sanıldığı gibi ilerlemenin en kolay yolu olmayabilir. Hatta stratejik planlama yapmanın kendisi de pek kolay olmayabilir. Planlamanın önündeki engeller genel olarak dört başlık etrafından toplanmaktadır. Aşırı güven, atalet, aşırı kontrol ve güç çatışmaları. Bir başka handikap da stratejinin planlanmasından daha da önemli olan yönetim takımının zihnen hazırlıklı olmasını sağlamaktır. Yapılan seçimlerin

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

nedenlerini, hangi varsayımlara dayandığını, uygulama aşamasında kurumun hangi noktalarında güçlükler yaratacağını düşünmüş olmak ve o kurum için en doğru planlamanın yapıldığından emin olmak gerekmektedir.

B- STRATEJİK PLAN NASIL HAZIRLANDI?

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu'nun ilgili maddeleri gereği, kamu idareleri stratejik plan hazırlamak ve bütçelerini de stratejik planlarına ve performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar. Hatay Büyükşehir Belediyesi, yasal bir zorunluluğu yerine getirmenin yanı sıra hızlı, kaliteli ve güvenilir hizmeti, nasıl daha etkili, daha ekonomik ve daha verimli kullanarak sunabiliriz sorusunun cevabını bulmak amacıyla, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışla stratejik planını hazırlamıştır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

→ Ekim 2014
Stratejik Planın kamuoyuna duyurulması

→ Eylül 2014
Görüşülmek üzere meclise gönderilmesi

→ 24 Ağustos 2014
Stratejik Planlama Koordinasyon Ekibi Sonuç Toplantısı

→ 18-22 Ağustos 2014
Amaç ve hedeflerin belirlenmesi

→ 04 Ağustos – 15 Ağustos 2014
Faaliyet projelerin belirlenmesi ve bütçeleme

→ 21 Temmuz 2014
Bilgi paylaşımı ve entegrasyon toplantısı

→ 16-17 Temmuz 2014
Çalışma gruplarının oluşturulması

→ 14-15 Temmuz 2014
Stratejik Planlama ekibinin oluşturulması

→ 09 Temmuz 2014
Stratejik Plan çalışmalarının başladığının duyurulması

Stratejik planlama süreci üç aşamadan oluşmaktadır. Bu aşamalar sırasıyla şöyledir:

1. Hazırlık Evresi

Büyükşehir Belediye Başkanı Doç. Dr. Lütfü SAVAŞ'ın 09.07.2014 tarihinde stratejik plan çalışmalarının başlatıldığını duyurması ile stratejik plan hazırlık süreci başlamıştır. Sürecin ilk adımında, stratejik planlama çalışmalarının verimli bir şekilde yürütülebilmesini

www.hatay.bel.tr Ağustos – 2014

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

sağlamak amacıyla çalışma takvimi hazırlanmıştır. Öngörülen çalışma sürelerinin gerçekleşmeleri izlenerek, takvimde oluşan darboğazlar aşılmış ve planlama sürecinin belli bir zaman diliminde tamamlanması sağlanmıştır. Çalışma takviminin tamamlanmasının ardından Temmuz ayının ikinci yarısında Büyükşehir Belediyesinin üst kademe yöneticilerinin katılımıyla stratejik planlama ekibi oluşturulmuştur. Yine Temmuz ayının ikinci haftası stratejik planlama ekibine bağlı olarak çalışmalarını yürütecek çalışma grupları oluşturulmuştur. Çalışma grupları, Büyükşehir Belediyesi birimleri ile Bağlı Kuruluş temsilcilerinin seçimiyle oluşturulmuştur.

2. Faaliyet/Projelerin Belirlenmesi ve Bütçeleme

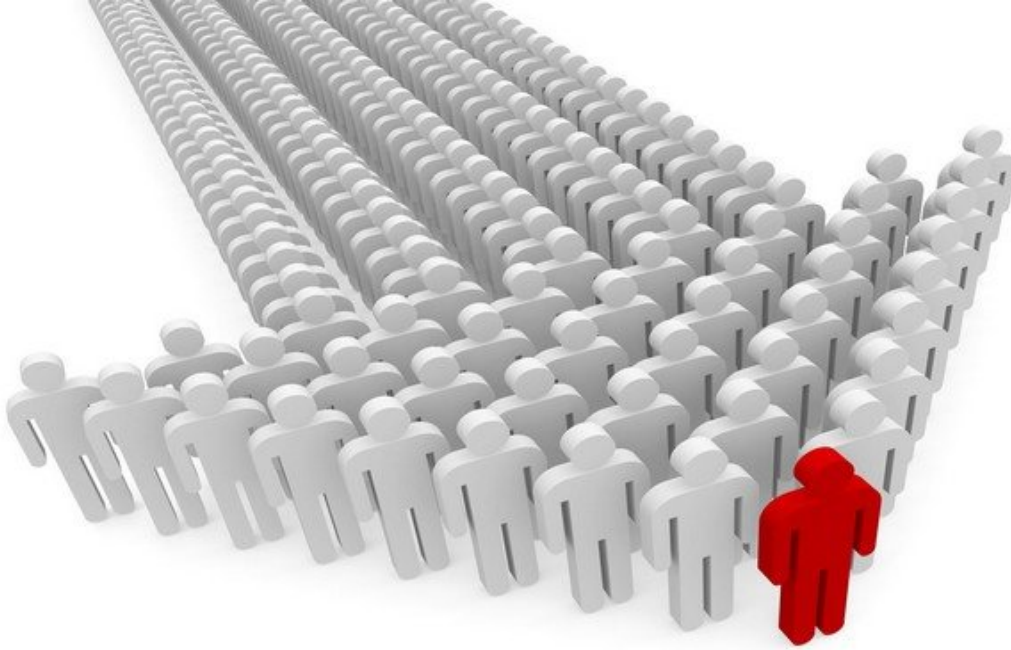
İlimizin ihtiyaç ve gereksinim duyduğu hizmetlerin kamu kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde kullanılması yoluyla gerçekleştirilebilmesi için ilgili tüm iç hizmet birimleri tarafından titiz bir çalışma sonrası ortaya konulan faaliyet ve proje önerileri ile bu iş ve işlemlere ilişkin mali analiz ve bütçe detayları hazırlanmıştır.



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Ortaya çıkan tablo üst yönetim tarafından değerlendirmeye alınarak vizyon hedefi doğrultusunda kabul gören faaliyet ve projelerin stratejik plana dahil olması sağlanmıştır.

3. Amaç ve Hedeflerin Belirlenmesi



Hatay Büyükşehir Belediyesi'nin vizyonuna ulaşmasını sağlayacak olan amaçların, özellikle ölçülebilir olması açısından hedeflerin belirlenme süreci, faaliyet/projelerin netleşmiş olmasından dolayı daha kısa süreli ve akıcı olmuştur. Çalışma grupları ile faaliyet/projeler üzerinden gidilerek alternatif amaç ve hedefler oluşturulmuş ve seçenekler içinden vizyona, en uygun amaçlar belirlenmiştir.

II. BÖLÜM

ANA HATLARIYLA STRATEJİK PLAN



A- DURUM TESPİT ANALİZİ

Hatay Büyükşehir Belediyesi'nin mevcut durumunu değerlendirmek amacıyla yapılan durum tespit analizi stratejik planlama sürecinin ilk aşamasını oluşturmaktadır. Bu analiz, gerek kurumun nereye ulaşabileceği konusundaki gerçekçi değerlendirmeler, gerekse ulaşılmak istenen noktaya nasıl ulaşılması gerektiği konusunda önemli ipuçları sağlamaktadır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı



12.11.2012 tarih ve 6360 sayılı Kanun kapsamında gerçekleşen ilk mahalli idareler seçimi ile ilimiz Büyükşehir Belediyesi statüsüne kavuşarak hizmet sınırları tüm il sınırlarını kapsayacak şekilde genişlemiştir.

Hatay Büyükşehir Belediyesi'nde hizmeti sunan kitle ile hizmetin sunulduğu kitle ve faaliyetlerden olumlu veya olumsuz etkilenen tarafların da dikkatle analiz edilmesi gerekmektedir. Bu amaçla, öncelikle Hatay Büyükşehir Belediyesi bünyesinde ve bağlı kuruluşlarda çalışanların gereksinim, talep ve memnuniyetini tespiti yönelik bir anket yapılmıştır.

Bu çalışma ile toplanan veriler ile 6360 sayılı yasa ile faaliyetleri son bulan il özel idaresi, belde belediyeleri ve mahalli idare birliklerinde çalışmaktayken anılan yasa ile belediyemiz bünyesinde çalışmalarını öngörülen farklı kurumsal kimliklerden ve kurum kültüründen gelen personellerin bütünleşik ve izdüşümsel bir çalışma prensibi edinebilmeleri adına atılacak adımlara ilişkin de değerlendirmeler yapılması sağlanmıştır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı



Bir diğer anket ise vatandaş memnuniyetini ölçme ve önerilerin tespit edilmesi amacıyla yapılmıştır. Söz konusu anketler hem üst yönetime raporlanmış hem de stratejik planlama sürecinde yol gösterici olmuştur.

İlk defa Büyükşehir Belediyesi statüsüne kavuşan Hatay ilinde yaşayan hemşerilerimizin yapılan ankete katılımları doğrultusunda belediyemiz misyon ve vizyonu ile uyuşan dilek ve öneriler bir veri bankasında toplanmış, çağdaş bilimsel metotlar kullanılarak uzmanlar tarafından işlenen bu veriler neticesinde oluşan proje ve faaliyet programları ile bunlara ilişkin tahmini mali detayların hazırlanmakta olan stratejik plan içerisinde yer bulabilmesi sağlanmıştır.

Anket çalışması içerisinde, kurum çalışanlarının iş hayatının (içsel pazarlama uygulamaları) kalitesinden duyduğu memnuniyet, birimlerin hizmetlerinden duyulan memnuniyet, kurumdaki iletişim düzeyi, kurum çalışanlarının iş hayatıyla ilgili bilgilendirilme (mevcut ve tercih edilen) şekli, çalışanların kuruma duydukları bağlılık, çalışma ortamıyla ilgili öneriler ve şikâyetler, çalışanların demografik özellikleri analiz edilmiştir. Ayrıca, stratejik planlama sürecinin yönetilmesi açısından kritik öneme sahip temel istatistik göstergeler de yol gösterici olmuştur.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Tüm bu veri kaynakları ışığında Hatay Büyükşehir Belediyesi'nin iç ve dış çevre analizi yapılmıştır. İç çevre analizi çerçevesinde Hatay Büyükşehir Belediyesi'nin mevcut durumunu ve geleceğini etkileyebilecek, mali durum, insan kaynakları, yönetim kültürü ve organizasyon yapısı gibi kurumsal faktörler dikkatle değerlendirilmiş; kurumun güçlü ve zayıf yönleri tespit edilmiştir.

Dış çevre analizi kapsamında ise, Hatay Büyükşehir Belediyesi'nin vizyonuna ulaşması, sahip olduğu ilkelere bağlı kalarak misyonunu gerçekleştirmesi açısından engel teşkil edebilecek veya iyi kullanılması halinde desteğe dönüştürülebilecek demografik, ekonomik, siyasal, sosyal ve kültürel faktörler incelenmiş; kurumun karşı karşıya bulunduğu tehditler ve fırsatlar belirlenmiştir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

VATANDAŞ MEMNUNİYETİYLE İLGİLİ ANKETLERE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

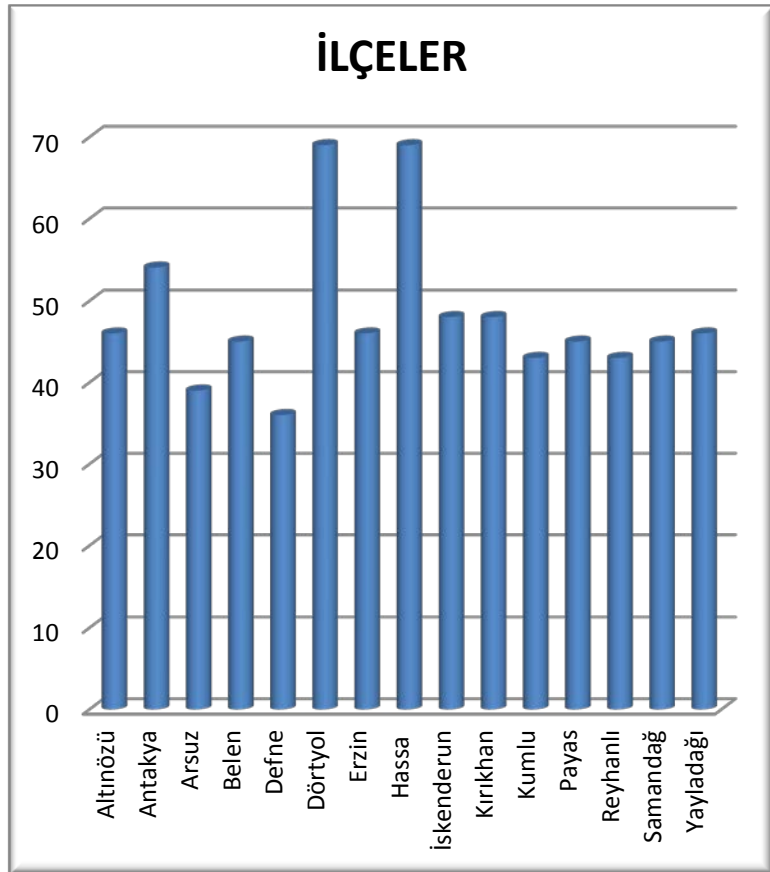
Vatandaşın kamu hizmetlerinin yürütülmesinden duyduğu memnuniyetin ölçülebileceği en uygun yönetim birimi yerel yönetimler olan belediyelerdir.

Halka en yakın, dolayısıyla da halkın günlük yerel ihtiyaçlarının giderilmesinden sorumlu olan belediyeler tarafından sunulan kamu hizmetlerinin, halkın istek ve beklentileri yönünde yürütülmesi yerel halkın memnuniyetini arttıracaktır.

Hatay Büyükşehir Belediyesi tarafından sunulan hizmetlerden vatandaşın duyduğu memnuniyet düzeyini ortaya koymak amacıyla ankete dayalı bir alan araştırması yapılmıştır.

Ankete katılan 722 vatandaşın memnuniyet değerlendirmesinden elde edilen veriler istatistiksel tablolar ve grafikler olarak aşağıda sunulmuştur.

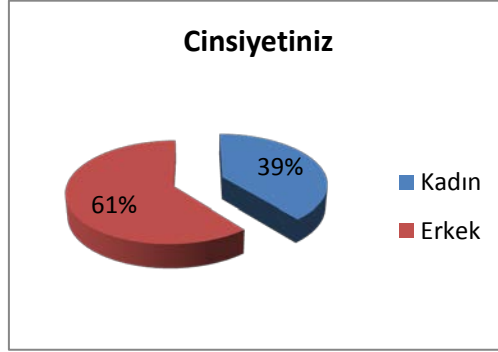
İLÇELER	
Altınözü	46
Antakya	54
Arsuz	39
Belen	45
Defne	36
Dörtyol	69
Erzin	46
Hassa	69
İskenderun	48
Kırıkhan	48
Kumlu	43
Payas	45
Reyhanlı	43
Samandağ	45
Yayladağı	46



1-ALTINÖZÜ İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Cinsiyetiniz

Cinsiyetiniz	
Kadın	18
Erkek	28



% 61'i erkek ve % 39'u bayan olarak anketimize katılmışlardır.

2- Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?

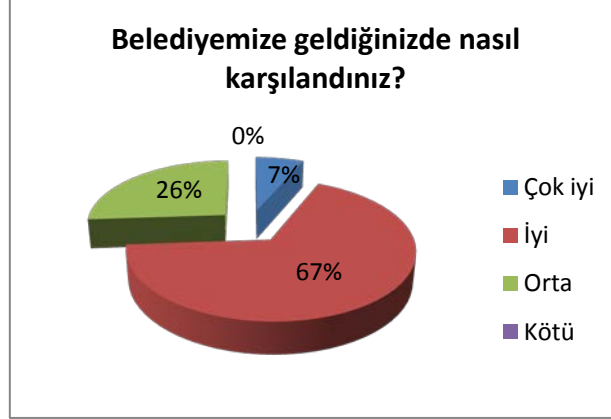
Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?	
Sahibim	12
Kısmen sahibim	29
Sahip değilim	5



Katılımcıların "Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?" sorusuna %63'ü "Kısmen Sahibim", %26 sı "Sahibim" ve %11'i "Sahip Değilim" olarak cevap vermiştir.

3- Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?

Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?	
Çok iyi	3
İyi	31
Orta	12
Kötü	0



Katılımcıların "Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?" sorusuna %67'si "İyi", %26'sı "Orta", %7'si "Çok İyi" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Kötü" diyen olmamıştır.

4- Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?

Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?	
Çok iyi	4
İyi	22
Orta	20
Kötü	0



Katılımcılar "Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?" sorusuna %48'i "İyi", %43 "Orta", %9'u "Çok İyi" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Kötü" diyen olmamıştır.

5- Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?

Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?	
Yeterli	14
Kısmen Yeterli	30
Yetersiz	2



6- Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?

Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?	
Yeterli	18
Kısmen Yeterli	25
Yetersiz	3

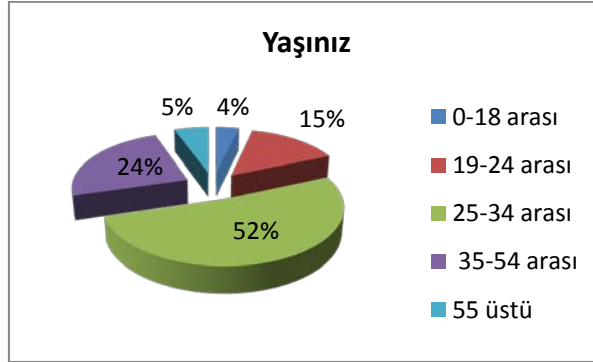


Katılımcılar "Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?" sorusuna %54'ü "Kısmen Yeterli", %39'u "Yeterli" ve %7'si "Yetersiz" olarak cevaplamışlardır.

2-ANTAKYA İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1-Yaşınız

Yaşınız	
0-18 arası	2
19-24 arası	8
25-34 arası	28
35-54 arası	13
55 üstü	3



Katılımcıların %26 sı "0-18 yaş ", %15 i "19-24 yaş", %52 i "24-34 yaş", %24 ü "35-54 yaş", %5 i "55 üstü yaş" aralığındadır.

2- Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?

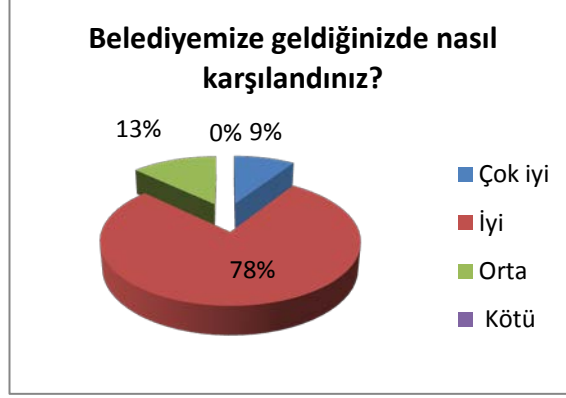
Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?	
Evet	39
Hayır	15



Katılımcıların "Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?" sorusuna %72'si "Evet", %28 sı "Hayır" olarak cevap vermiştir.

3- Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?

Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?	
Çok iyi	5
İyi	42
Orta	7
Kötü	0



Katılımcıların "Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?" sorusuna %9'u "Çok İyi", %78'i "İyi", %13'ü "Orta" , olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Kötü" diyen olmamıştır.

4- Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?

Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?	
Yeterli	38
Kısmen Yeterli	16
Yetersiz	0



Katılımcılar "Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?" sorusuna %70'i "Yeterli" , %30'i "Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Yetersiz" diyen olmamıştır.

5- Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?

Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?	
Yeterli	40
Kısmen Yeterli	14
Yetersiz	0

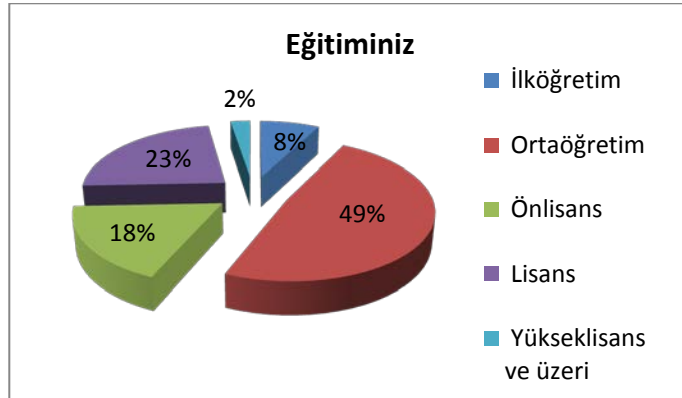


Katılımcılar "Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?" sorusuna %74'ü "Yeterli" , %26'sı "Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Yetersiz" diyen olmamıştır.

3- ARSUZ İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Eğitiminiz

Eğitiminiz	
İlköğretim	3
Ortaöğretim	19
Önlisans	7
Lisans	9
Yükseklisans ve üzeri	1



Katılımcıların %49 u "Ortaöğretim " , %23 ü "Lisans " , %18 i "Önlisans" , %8 i "İlköğretim", %2 si "Yüksek Lisans ve Üzeri" mezunudur.

2- Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?

Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?	
Çok iyi	6
İyi	28
Orta	5
Kötü	0



Katılımcıların "Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?" sorusuna %72'si "İyi", %15'i "Çok İyi", %13'ü "Orta" , olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Kötü" diyen olmamıştır.

3- Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?

Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?	
Yeterli	20
Kısmen Yeterli	19
Yetersiz	0



Katılımcılar "Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?" sorusuna %51'i "Yeterli" , %49'u "Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Yetersiz" diyen olmamıştır.

4- Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?	
Kötü	1
Vasat	10
İyi	28
Çok iyi	0



Katılımcıların "Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?" sorusuna %72'si "İyi", %26'sı "Vasat", %2'si "Kötü" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Çok İyi" diyen olmamıştır.

5- Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?

Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?	
Yeterli	24
Kısmen Yeterli	15
Yetersiz	0

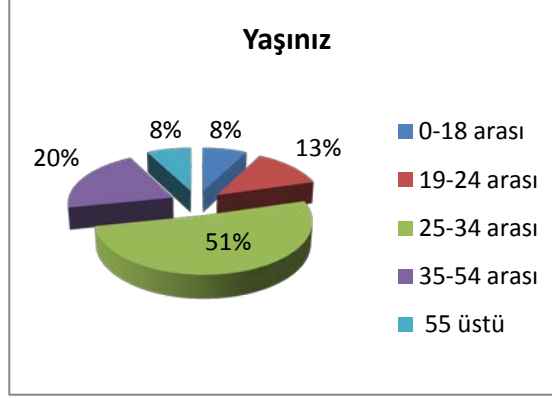


Katılımcılar "Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?" sorusuna %62'si "Yeterli", %38'i "Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Yetersiz" diyen olmamıştır.

4- BELEN İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Yaşınız

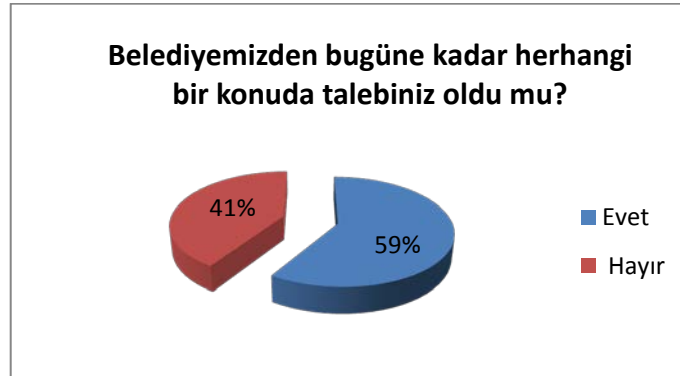
Yaşınız	
0-18 arası	3
19-24 arası	5
25-34 arası	20
35-54 arası	8
55 üstü	3



Katılımcıların %51'i "25-34 yaş", %20'si "35-54 yaş", %13'ü "19-24 yaş", %8'i "0-18 yaş", %8'i "55 üstü yaş" aralığındadır.

2- Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?

Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?	
Evet	23
Hayır	16



Katılımcıların "Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?" sorusuna %59'u "Evet", %41'i "Hayır" olarak cevap vermiştir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

3- Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?

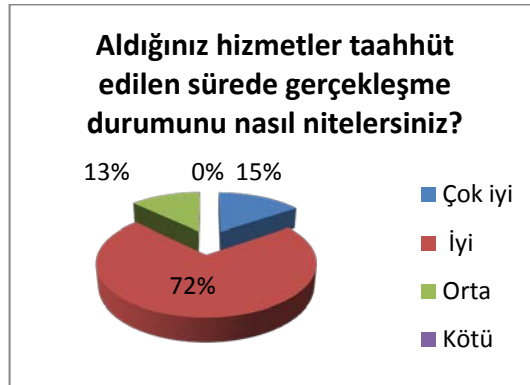
Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?	
Yeterli	18
Kismen Yeterli	21
Yetersiz	0



Katılımcılar "Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?" sorusuna %54'ü "Kismen Yeterli" , %46'sı " Yeterli" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Yetersiz" diyen olmamıştır.

4- Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?

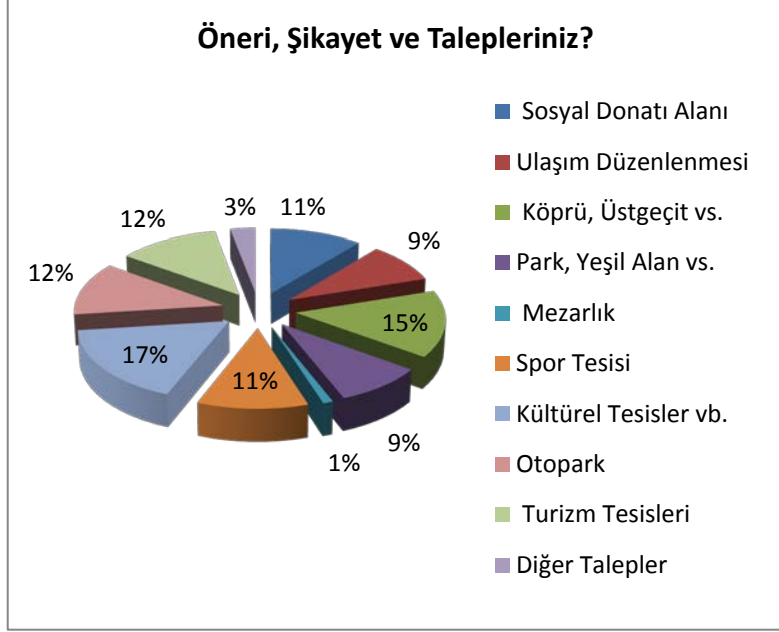
Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?	
Çok iyi	6
İyi	28
Orta	5
Kötü	0



Katılımcıların "Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?" sorusuna %72'si "İyi", %15'i "Çok İyi", %13'ü "Orta" , olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Kötü" diyen olmamıştır.

5- Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?

Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?	
Sosyal Donatı Alanı	11
Ulaşım Düzenlenmesi	9
Köprü, Üstgeçit vs.	15
Park, Yeşil Alan vs.	9
Mezarlık	1
Spor Tesisi	11
Kültürel Tesisler vb.	17
Otopark	12
Turizm Tesisleri	12
Diğer Talepler	3



Katılımcılar "Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?" sorusuna %17'si "Kültürel Tesisler", %15'i "Köprü, Üstgeçit vs.", %12'si "Otopark", %12'si "Turizm Tesisleri", %11'i "Spor Tesisi", %11'i "Sosyal Donatı Alanı", %9'u "Ulaşım Düzenlenmesi", %9'u "Park, Yeşil Alan vs.", %3'ü "Diğer Talep", %1'ü "Mezarlık" olarak cevaplamışlardır.

5- DEFNE İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Cinsiyetiniz

Cinsiyetiniz	
Kadın	13
Erkek	26



% 67'si erkek ve % 33'ü bayan olarak anketimize katılmışlardır.

2- Belediyemize ilettiğiniz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?

Belediyemize ilettiğiniz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?	
Çok iyi	5
İyi	28
Orta	6
Kötü	0



Katılımcıların "Belediyemize ilettiğiniz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?" sorusuna %72'si "İyi", %15'i "Çok İyi", %13'ü "Orta" , olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Kötü" diyen olmamıştır.

3- Hizmeti veren personelimiz konuya hakim miydi?

Hizmeti veren personelimiz konuya hakim miydi?	
Hakimdi	26
Hakim değildi	12
Fikrim yok	1



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Katılımcılar "Hizmeti veren personelimiz konuya hakim miydi?" sorusuna %67'si "Hakimdi", %31'i "Hakim değildi" ve %2'si "Fikrim yok" olarak cevaplamışlardır.

4- Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?

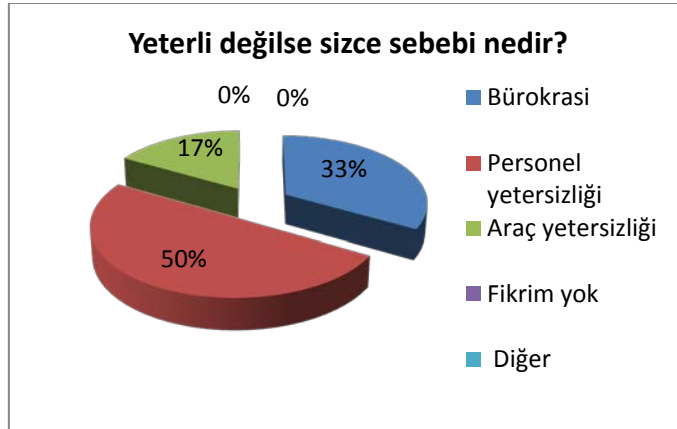
Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?	
Yeterli	24
Kismen Yeterli	15
Yetersiz	0



Katılımcılar "Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?" sorusuna %62'si "Yeterli", %38'i "Kismen Yeterli" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Yetersiz" diyen olmamıştır.

5-Yeterli değilse sizce sebebi nedir?

Yeterli değilse sizce sebebi nedir?	
Bürokrasi	2
Personel yetersizliği	3
Araç yetersizliği	1
Fikrim yok	0
Diğer	0

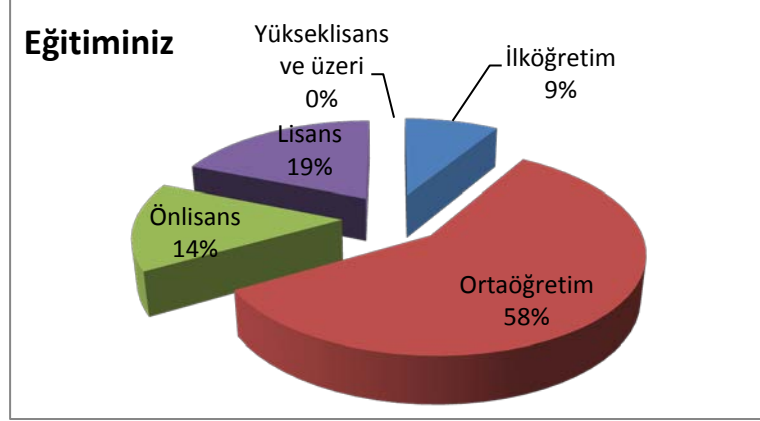


Katılımcılar "Yeterli değilse sizce sebebi nedir?" sorusuna %50'si "Personel yetersizliği", %33'ü "Bürokrasi", %17'si "Araç yetersizliği" olarak cevaplamışlardır.

6- DÖRTYOL İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Eğitiminiz

Eğitiminiz	
İlköğretim	6
Ortaöğretim	40
Önlisans	10
Lisans	13
Yükseklisans ve üzeri	0



Katılımcıların %58'i "Ortaöğretim ", %19'u "Lisans ", %14'ü "Önlisans", %9'u "İlköğretim" mezundur. Ankete katılanlar arasında "Yükseklisans ve üzeri" diyen olmamıştır.

2- Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?

Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?	
Evet	43
Hayır	26



Katılımcıların "Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?" sorusuna %43'ü "Evet", %26'sı "Hayır" olarak cevap vermiştir.

3- Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?

Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?	
Çok iyi	26
İyi	37
Orta	5
Kötü	1



Katılımcıların "Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?" sorusuna %54'ü "İyi", %38'si "Çok İyi", %7'si "Orta" ,%1'si "Kötü" olarak cevaplamışlardır.

4- Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?	
Kötü	0
Vasat	11
İyi	54
Çok iyi	4



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Katılımcıların "Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?" sorusuna %78'i "İyi", %16'sı "Vasat", %6'sı "Çok İyi" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Kötü" diyen olmamıştır.

5- Hizmeti veren personelimize konuya Hakim miydi?

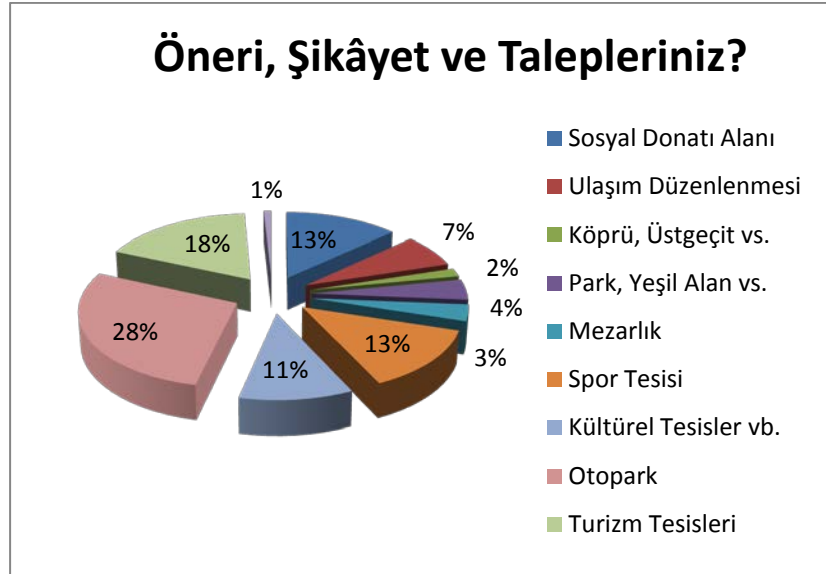
Hizmeti veren personelimize konuya Hakim miydi?	
Hakimdi	45
Hakim değildi	3
Fikrim yok	21



Katılımcılar "Hizmeti veren personelimize konuya Hakim miydi?" sorusuna %65'si "Hakimdi", %31'i "Fikrim yok" , %4'ü "Hakim değildi" olarak cevaplamışlardır.

6- Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?

Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?	
Sosyal Donatı Alanı	15
Ulaşım Düzenlenmesi	8
Köprü, Üstgeçit vs.	2
Park, Yeşil Alan vs.	5
Mezarlık	4
Spor Tesisi	15
Kültürel Tesisler vb.	12
Otopark	32
Turizm Tesisleri	20
Diğer Talepler	1



**HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı**

Katılımcılar "Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?" sorusuna %28'si "Otopark",%18'i "Turizm Tesisleri", %13'ü "Sosyal Donatı Alanı", %13'ü "Spor Tesisi" , %11'i "Kültürel Tesisler", %7'i "Ulaşım Düzenlenmesi" , %4'ü "Park, Yeşil Alan vs.",%3'ü "Mezarlık" , %2'si "Köprü, Üstgeçit vs.",%1'i "Diğer Talep" , olarak cevaplamışlardır.

7- ERZİN İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1-Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?

Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?	
Sahibim	9
Kısmen sahibim	31
Sahip değilim	6



Katılımcıların "Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?" sorusuna %67'si "Kısmen Sahibim", %20' si "Sahibim" ve %13'i "Sahip Değilim" olarak cevap vermiştir.

2- Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?

Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?	
Çok iyi	8
İyi	35
Orta	0
Kötü	3

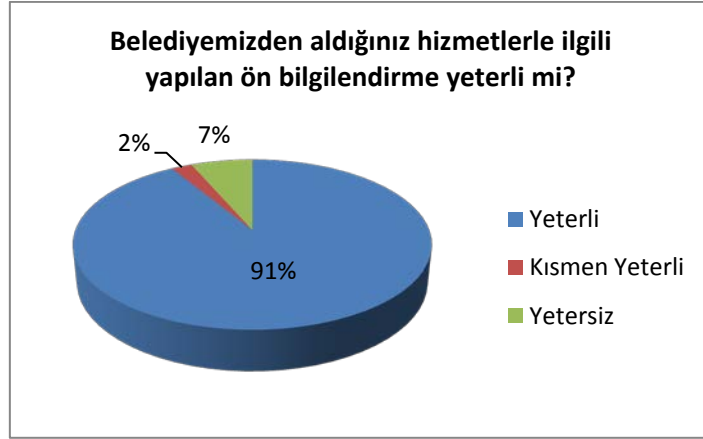


HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Katılımcıların "Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?" sorusuna %76'sı "İyi", %17'si "Çok İyi", %7'si "Kötü" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Orta" diyen olmamıştır.

3- Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?

Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?	
Yeterli	42
Kısmen Yeterli	1
Yetersiz	3



Katılımcılar "Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?" sorusuna %46'sı "Yeterli", %7'si "Yetersiz", %2'si "Kısmen Yeterli", olarak cevaplamışlardır.

4- Belediyemize ilettiğiniz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?

Belediyemize ilettiğiniz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?	
Çok iyi	4
İyi	37
Orta	2
Kötü	3



Katılımcıların "Belediyemize ilettiğiniz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?" sorusuna %80'i "İyi", %9'u "Çok İyi", %7'si "Kötü", %13'ü "Orta" olarak cevaplamışlardır.

5- Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?

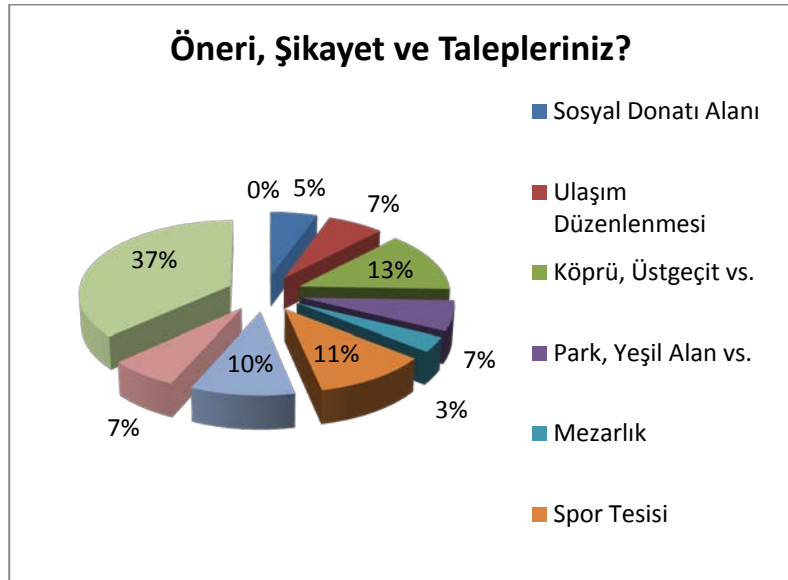
Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?	
Yeterli	38
Kısmen Yeterli	5
Yetersiz	3



Katılımcılar "Belediyemizin genel olarak ilimize yaptığı hizmetleri yeterli buluyor musunuz?" sorusuna %83'ü "Yeterli" %11'i "Kısmen Yeterli", ve %6'sı "Yetersiz" olarak cevaplamışlardır.

6- Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?

Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?	
Sosyal Donatı Alanı	5
Ulaşım Düzenlenmesi	6
Köprü, Üstgeçit vs.	12
Park, Yeşil Alan vs.	6
Mezarlık	3
Spor Tesisi	10
Kültürel Tesisler vb.	9
Otopark	6
Turizm Tesisleri	33
Diğer Talepler	0



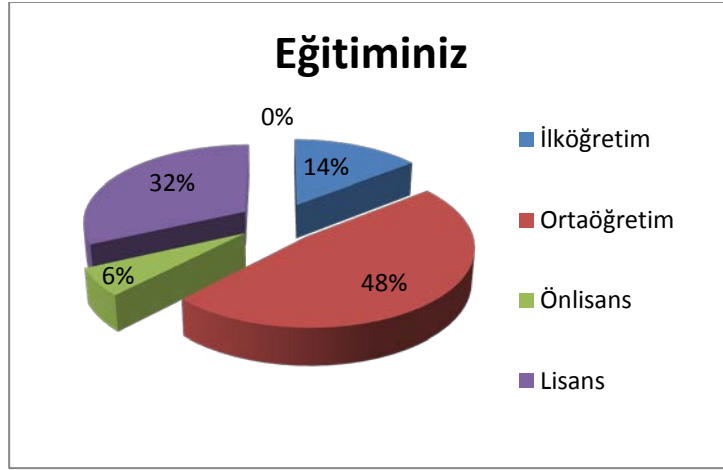
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Katılımcılar "Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?" sorusuna %37'si "Turizm Tesisleri", %13'ü "Köprü, Üsgeçit vs.", %11'i "Spor Tesisi" , ,%10'u "Kültürel Tesisler vb.", %7'si "Otopark", %7'i "Ulaşım Düzenlenmesi" , %7'si "Park, Yeşil Alan vs.", %5'i "Sosyal Donatı Alanı",%3'ü "Mezarlık" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Diğer Talep"diyen olmamıştır.

8- HASSA İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Eğitiminiz

Eğitiminiz	
İlköğretim	10
Ortaöğretim	33
Önlisans	4
Lisans	22
Yükseklisans ve üzeri	0

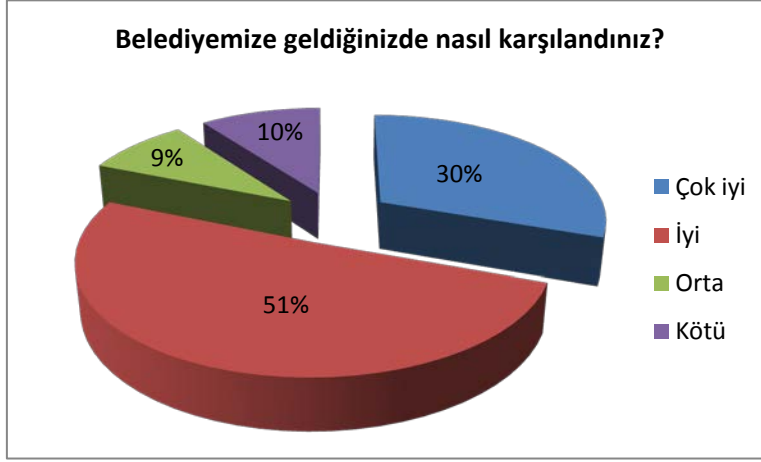


Katılımcıların %48'si "Ortaöğretim" , %32'si "Lisans" ,%14'ü "İlköğretim" , %6'sı "Önlisans", mezunudur. Ankete katılanlar arasında "Yüksek Lisans ve Üzeri" diyen olmamıştır.

2- Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?

Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?	
Çok iyi	21
İyi	35
Orta	6
Kötü	7

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı



Katılımcıların "Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?" sorusuna %51'i "İyi", %30'si "Çok İyi", %10'u "Kötü", %9'u "Orta" olarak cevaplamışlardır.

3- Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?

Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?	
Yeterli	53
Kısmen Yeterli	11
Yetersiz	5

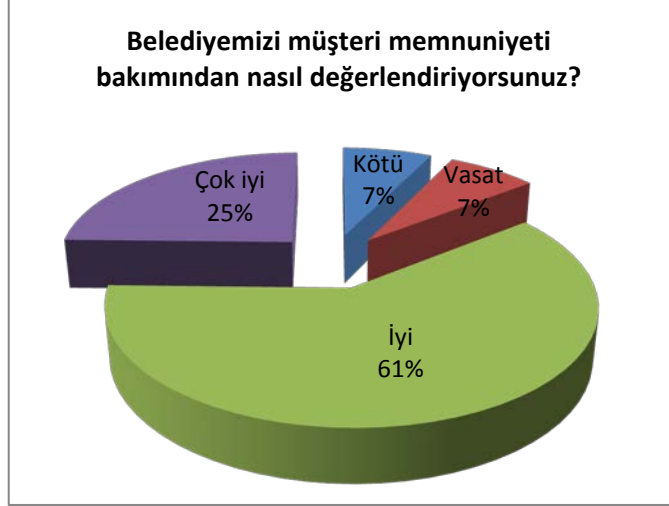


Katılımcılar "Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?" sorusuna %77'i "Yeterli", %16'sı "Kısmen Yeterli", %7'si "Yetersiz" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

4- Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?	
Kötü	5
Vasat	5
İyi	42
Çok iyi	17



Katılımcıların "Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?" sorusuna %61'i "İyi", %25'i "Çok İyi", %7'si "Vasat", %7'si "Kötü" olarak cevaplamışlardır.

5- Hizmeti veren personelimiz konuya hakim miydi?

Hizmeti veren personelimiz konuya hakim miydi?	
Hakimdi	45
Hakim değildi	5
Fikrim yok	19



Katılımcılar "Hizmeti veren personelimiz konuya hakim miydi?" sorusuna %65'i "Hakimdi", %28'i "Fikrim yok" , %7'si "Hakim değildi" olarak cevaplamışlardır.

9- İSKENDERUN İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Cinsiyetiniz

Cinsiyetiniz	
Kadın	18
Erkek	30



% 63'i erkek ve % 37'u bayan olarak anketimize katılmışlardır.

2- Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?

Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?	
Sahibim	11
Kısmen sahibim	37
Sahip değilim	0



Katılımcıların "Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?" sorusuna %77'si "Kısmen sahibim", %23'ü "Sahibim" olarak cevap vermiştir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

3-Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?

Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?	
Evet	41
Hayır	7



Katılımcıların "Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?" sorusuna %85'i "Evet", %15'i "Hayır" olarak cevap vermiştir.

4-Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?

Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?	
Yeterli	32
Kısmen Yeterli	15
Yetersiz	1



Katılımcılar "Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?" sorusuna %67'ü "Yeterli" , %31'i "Kısmen Yeterli", %2'si "Yetersiz" olarak cevaplamışlardır.

5- Belediyemize ilettiğiniz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?

Belediyemize ilettiğiniz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?	
Çok iyi	1
İyi	35
Orta	8
Kötü	4



Katılımcıların "Belediyemize ilettiğiniz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?" sorusuna %73'ü "İyi", %17'ü "Orta" ,%8'i "Kötü" , %2'si "Çok İyi" olarak cevaplamışlardır.

6- Hizmeti veren personelimize konuya hakim miydi?

Hizmeti veren personelimize konuya hakim miydi?	
Hakimdi	36
Hakim değildi	8
Fikrim yok	4



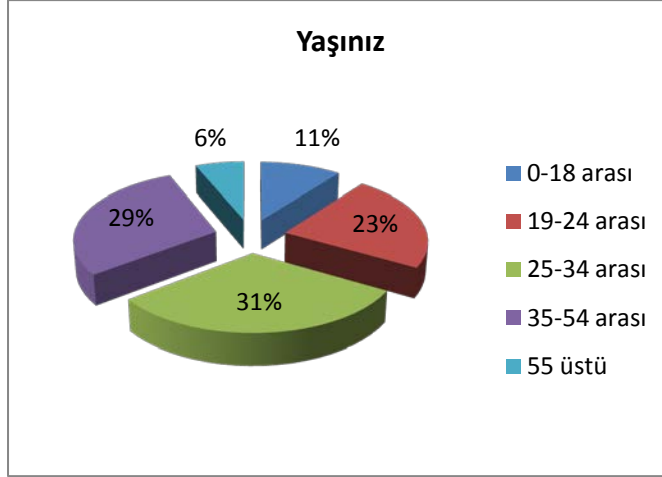
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Katılımcılar "Hizmeti veren personelimize konuya Hakim miydi?" sorusuna %75'i "Hakimdi", %17'si "Hakim değildi" ve %8'si "Fikrim yok" olarak cevaplamışlardır.

9-KIRIKHAN İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Yaşınız

Yaşınız	
0-18 arası	5
19-24 arası	11
25-34 arası	15
35-54 arası	14
55 üstü	3



Katılımcıların %31'i "25-34 yaş", %29'u "35-54 yaş", %23'ü "19-24 yaş", %11'i "0-18 yaş", %6'sı "55 üstü yaş" aralığındadır.

2- Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?

Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?	
Sahibim	12
Kısmen sahibim	34
Sahip değilim	2



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Katılımcıların "Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?" sorusuna %71'i "Kısmen Sahibim", %25'i "Sahibim" ve %4'ü "Sahip Değilim" olarak cevap vermiştir.

2- Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?

Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?	
Çok iyi	14
İyi	28
Orta	5
Kötü	1



Katılımcıların "Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?" sorusuna %58'i "İyi", %29'u "Çok İyi" , % 11'i "Orta", %2'si "Kötü" olarak cevaplamışlardır.

4- Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?

Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?	
Çok iyi	13
İyi	32
Orta	2
Kötü	1



**HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı**

Katılımcıların "Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşme durumunu nasıl nitelersiniz?" sorusuna %67'si "İyi", %27'si "Çok İyi", %4'ü "Orta" , %2'si "Kötü"olarak cevaplamışlardır.

5- Hizmeti veren personelimiz konuya hakim miydi?

Hizmeti veren personelimiz konuya hakim miydi?	
Hakimdi	35
Hakim değildi	2
Fikrim yok	11



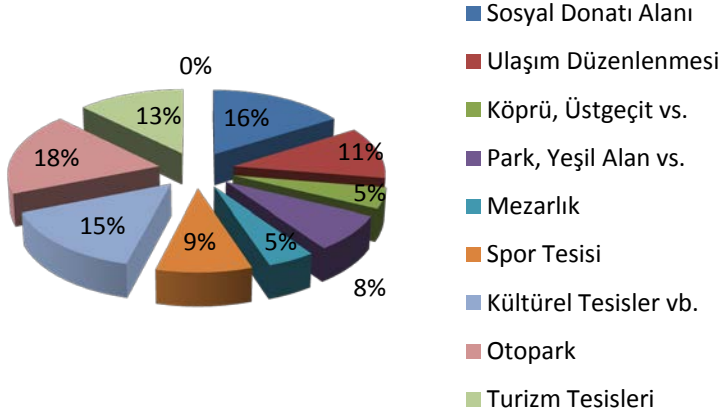
Katılımcılar "Hizmeti veren personelimiz konuya hakim miydi?" sorusuna %73'ü "Hakimdi", %23'ü "Fikrim yok" , %4'ü "Hakim değildi" olarak cevaplamışlardır.

7- Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?

Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?	
Sosyal Donatı Alanı	14
Ulaşım Düzenlenmesi	10
Köprü, Üstgeçit vs.	4
Park, Yeşil Alan vs.	7
Mezarlık	4
Spor Tesisi	8
Kültürel Tesisler vb.	13
Otopark	16
Turizm Tesisleri	11
Diğer Talepler	0

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?

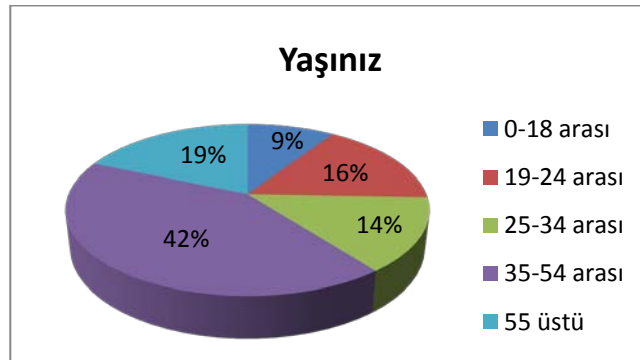


Katılımcılar "Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?" sorusuna %18'i "Otopark" , %16'sı "Sosyal Donatı Alanı" %15'i "Kültürel Tesisler", %13'ü "Turizm Tesisleri" , %11'i "Ulaşım Düzenlenmesi", %9'u "Spor Tesisi", %8'i "Park, Yeşil Alan vs.", %5'i "Köprü, Üstgeçit vs.", %5'i "Mezarlık" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Diğer Talep" diyen olmamıştır.

9-KUMLU İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Yaşınız

Yaşınız	
0-18 arası	4
19-24 arası	7
25-34 arası	6
35-54 arası	18
55 üstü	8

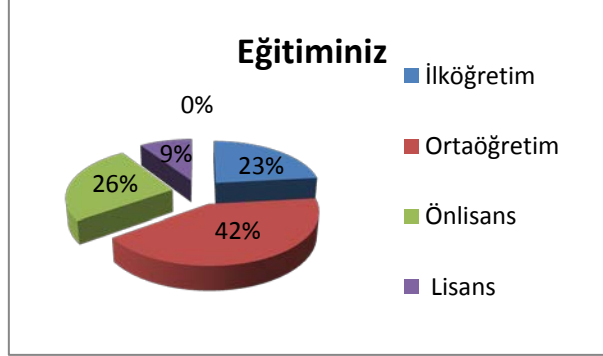


Katılımcıların %42'si "35-54 yaş", %19'u "55 üstü yaş", %16'sı "19-24 yaş", %14'ü "25-34 yaş", %9'u "0-18 yaş " aralığındadır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

2- Eğitiminiz

Eğitiminiz	
İlköğretim	10
Ortaöğretim	18
Önlisans	11
Lisans	4
Yükseklisans ve üzeri	0



Katılımcıların %42'si "Ortaöğretim ", %26'sı "Önlisans ", %23'ü "İlköğretim" , %9'u "Lisans", mezunudur. Ankete katılanlar arasından "Yüksek Lisans ve Üzeri" diyen olmamıştır.

3- Belediyemize iletmış olduğunuz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?

Belediyemize iletmış olduğunuz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?	
Çok iyi	5
İyi	26
Orta	8
Kötü	4



Katılımcıların "Belediyemize iletmış olduğunuz taleplere istinaden tarafınıza yapılan geri bildirimlerin süresini nasıl nitelersiniz?" sorusuna %60'ı "İyi", %19'u "Orta" , %12'si "Çok İyi", %9'u "Kötü" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

4-Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?

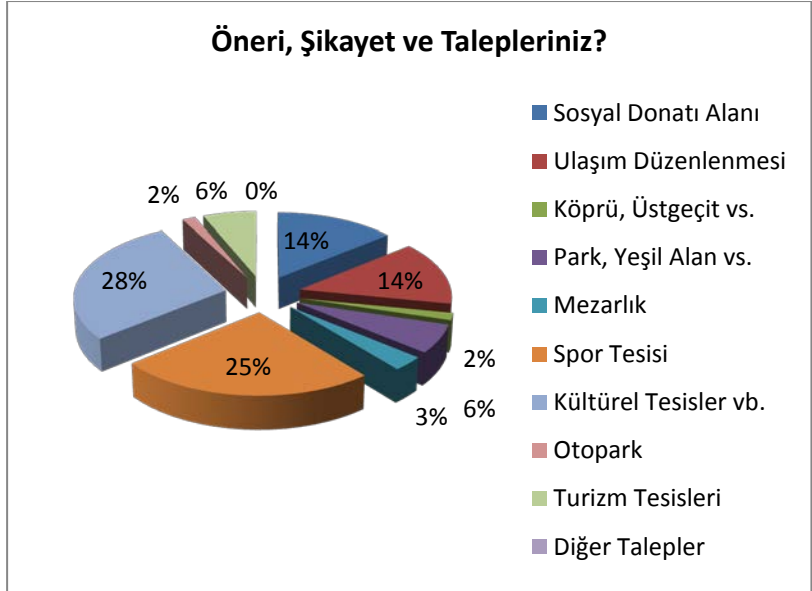
Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?	
Evet	38
Hayır	5



Katılımcıların " Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?" sorusuna %88'i "Evet", %12'si "Hayır" olarak cevaplamışlardır.

5-Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?

Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?	
Sosyal Donatı Alanı	9
Ulaşım Düzenlenmesi	9
Köprü, Üstgeçit vs.	1
Park, Yeşil Alan vs.	4
Mezarlık	2
Spor Tesisi	16
Kültürel Tesisler vb.	18
Otopark	1
Turizm Tesisleri	4
Diğer Talepler	0



Katılımcılar "Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?" sorusuna %28'i "Kültürel Tesisler", %25'i "Spor Tesisi" , %14'ü "Sosyal Donatı Alanı" , %14'ü "Ulaşım Düzenlenmesi", %6'sı "Park, Yeşil Alan vs.", %6'sı "Turizm Tesisleri" , %3'ü "Mezarlık", %2'si "Köprü, Üstgeçit vs."

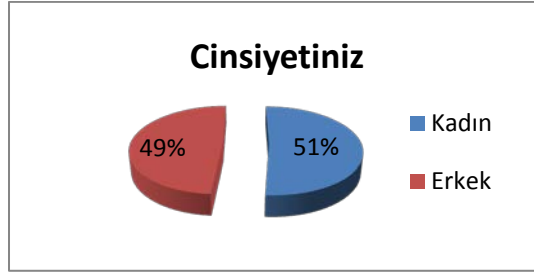
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

, %2'si "Otopark" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Diğer Talep" diyen olmamıştır.

12- PAYAS İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1-Cinsiyetiniz

Cinsiyetiniz	
Kadın	22
Erkek	21



% 51'i Kadın ve % 49'u Erkek olarak anketimize katılmışlardır.

2-Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?

Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?	
Evet	38
Hayır	5



Katılımcıların "Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?" sorusuna %88'si "Evet", %12'si "Hayır" olarak cevap vermiştir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

3-Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?

Belediyemize geldiğinizde nasıl karşılandınız?	
Çok iyi	9
İyi	22
Orta	9
Kötü	3



Katılımcıların "Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?" sorusuna %88'si "Evet", %28 sı "Hayır" olarak cevap vermiştir.

4-Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?

Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?	
Yeterli	22
Kısmen Yeterli	17
Yetersiz	4

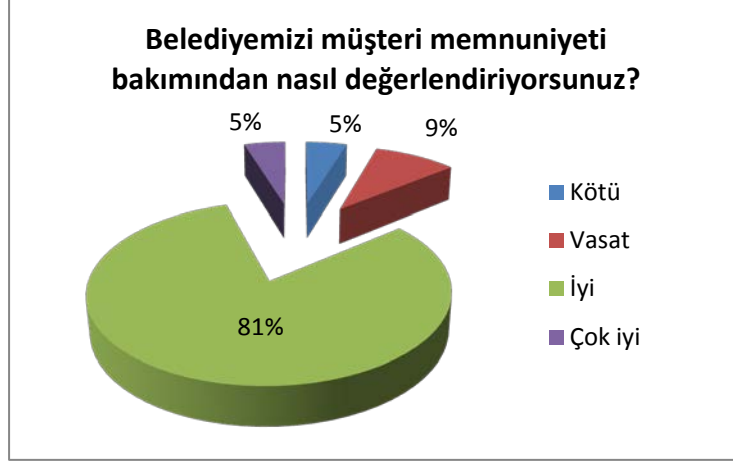


Katılımcılar "Talebinizin karşılanması konusunda size verilen hizmeti yeterli buldunuz mu?" sorusuna %51'i "Yeterli" , %40'ı "Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Yetersiz" diyen olmamıştır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

5- Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?	
Kötü	2
Vasat	4
İyi	35
Çok iyi	2

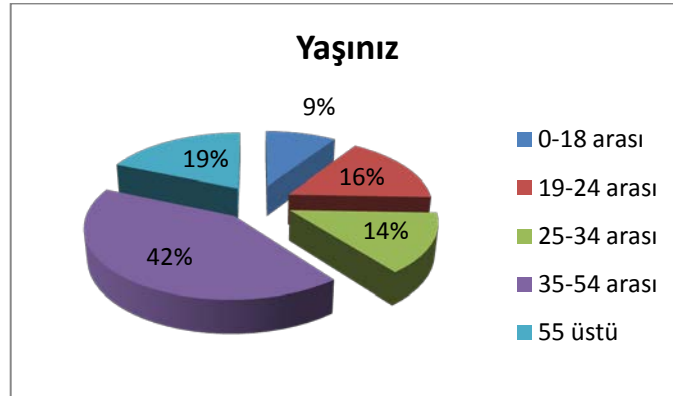


Katılımcıların "Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?" sorusuna %81'i "İyi", %9'u "Vasat", %5'i "Kötü", %5' i Çok iyi olarak cevap vermiştir.

13- REYHANLI İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Yaşınız

Yaşınız	
0-18 arası	4
19-24 arası	7
25-34 arası	6
35-54 arası	18
55 üstü	8

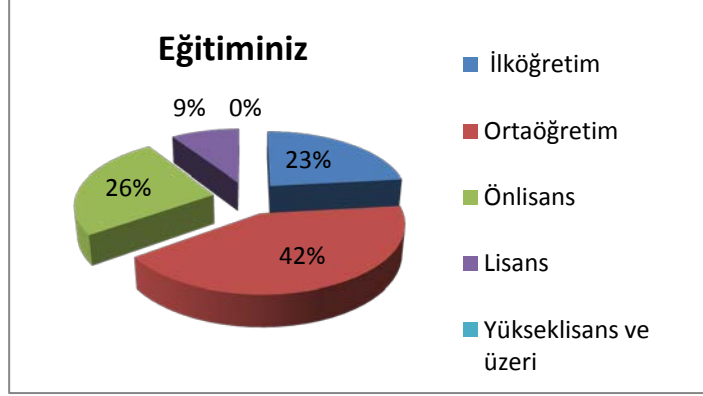


Katılımcıların %9 u "0-18 yaş " , %16 si "19-24 yaş", %14 ü "25-34 yaş", %42 sı "35-54 yaş", %19 i "55 üstü yaş" aralığındadır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

2- Eğitiminiz

Eğitiminiz	
İlköğretim	10
Ortaöğretim	18
Önlisans	11
Lisans	4
Yükseklisans ve üzeri	0



Katılımcıların %42 sı "Ortaöğretim ", %9 u "Lisans ", %26 si "Önlisans", %23 ü "İlköğretim", %0 si "Yüksek Lisans ve Üzeri" mezunudur.

3-Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?

Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?	
Sahibim	10
Kısmen sahibim	30
Sahip değilim	3



Katılımcıların "Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?" sorusuna %63'ü "Kısmen Sahibim", %26 sı "Sahibim" ve %11'i "Sahip Değilim" olarak cevap vermiştir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

4-Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?

Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?	
Evet	38
Hayır	5



Katılımcıların "Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?" sorusuna %88'si "Evet", %12 sı "Hayır" olarak cevap vermiştir.

5- Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?

Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?	
Yeterli	20
Kısmen Yeterli	19
Yetersiz	4

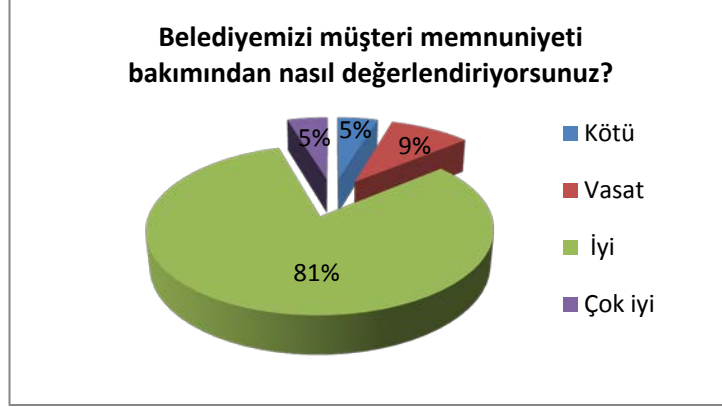


Katılımcıların "Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?" sorusuna %47'si "Yeterli", %44 ü "Kısmen Yeterli" "%9 ü "Yetersiz" olarak cevap vermiştir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

6- Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Belediyemizi müşteri memnuniyeti bakımından nasıl değerlendiriyorsunuz?	
Kötü	2
Vasat	4
İyi	35
Çok iyi	2

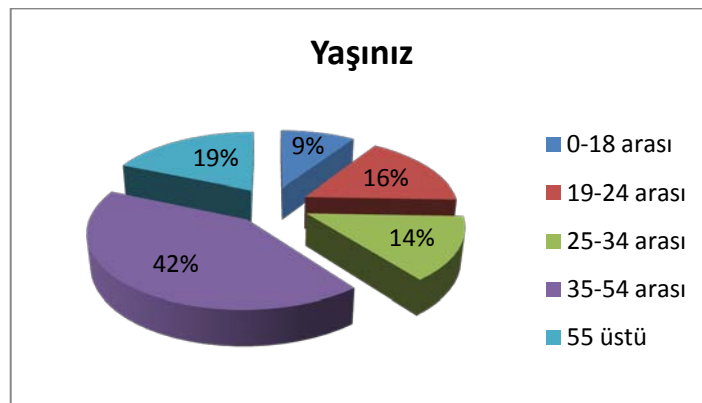


Katılımcıların "Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?" sorusuna %81'i "İyi", %9 ü "Vasat" %5 i "Çok iyi" %5 i Kötü olarak cevap vermiştir.

13- SAMANDAĞI İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Yaşınız

Yaşınız	
0-18 arası	4
19-24 arası	7
25-34 arası	6
35-54 arası	18
55 üstü	8

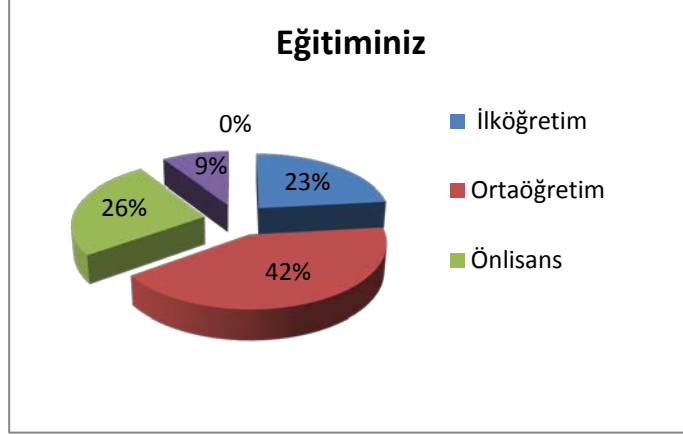


Katılımcıların %9 u "0-18 yaş" , %16 si "19-24 yaş", %14 ü "25-34 yaş", %42 sı "35-54 yaş", %19 i "55 üstü yaş" aralığındadır.

**HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı**

2- Eğitiminiz

Eğitiminiz	
İlköğretim	10
Ortaöğretim	18
Önlisans	11
Lisans	4
Yükseklisans ve üzeri	0



Katılımcıların %42 sı "Ortaöğretim ", %9 u "Lisans ", %26 si "Önlisans", %23 ü "İlköğretim", %0 si "Yüksek Lisans ve Üzeri" mezunudur.

3-Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?

Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?	
Sahibim	10
Kısmen sahibim	30
Sahip değilim	3



Katılımcıların "Belediyemizin görevleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?" sorusuna %70'ü "Kısmen Sahibim", %23 sı "Sahibim" ve %7'i "Sahip Değilim" olarak cevap vermiştir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

4-Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?

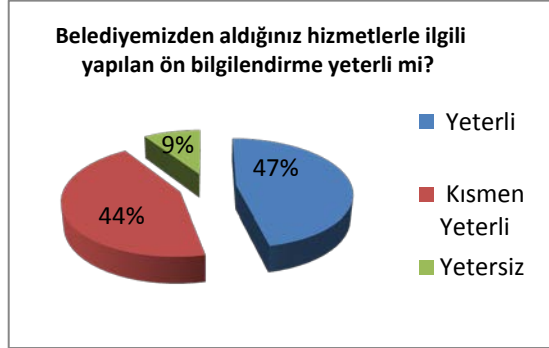
Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?	
Evet	38
Hayır	5



Katılımcıların "Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?" sorusuna %88'si "Evet", %12 sı "Hayır" olarak cevap vermiştir.

5-Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?

Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?	
Yeterli	20
Kısmen Yeterli	19
Yetersiz	4

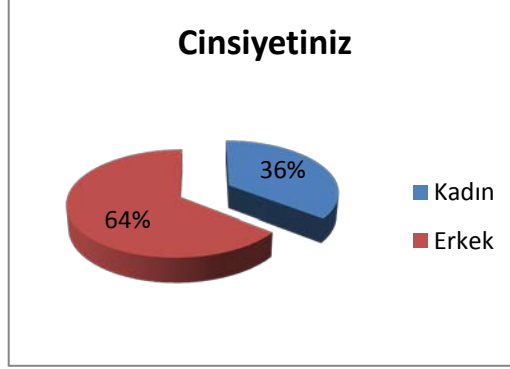


Katılımcıların "Belediyemizden aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?" sorusuna %47'si "Yeterli", %44 ü "Kısmen Yeterli" "%9 ü "Yetersiz" olarak cevap vermiştir.

15-YAYLADAĞI İLÇESİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

1- Cinsiyetiniz

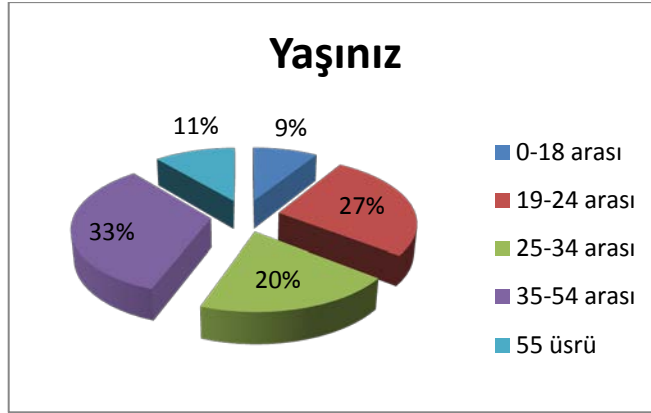
Cinsiyetiniz	
Kadın	16
Erkek	29



% 64'i erkek ve % 36'u bayan olarak anketimize katılmışlardır.

2-Yaşınız

Yaşınız	
0-18 arası	4
19-24 arası	12
25-34 arası	9
35-54 arası	15
55 üstü	5



Katılımcıların %9 sı "0-18 yaş ", %27 i "19-24 yaş", %20 i "24-34 yaş", %33 ü "35-54 yaş", %11 i "55 üstü yaş" aralığındadır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

3- Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?

Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?	
Evet	32
Hayır	13



Katılımcıların "Belediyemizden bugüne kadar herhangi bir konuda talebiniz oldu mu?" sorusuna %71'si "Evet", %29 sı "Hayır" olarak cevap vermiştir.

4- Hizmeti veren personelimiz konuya Hakim miydi?

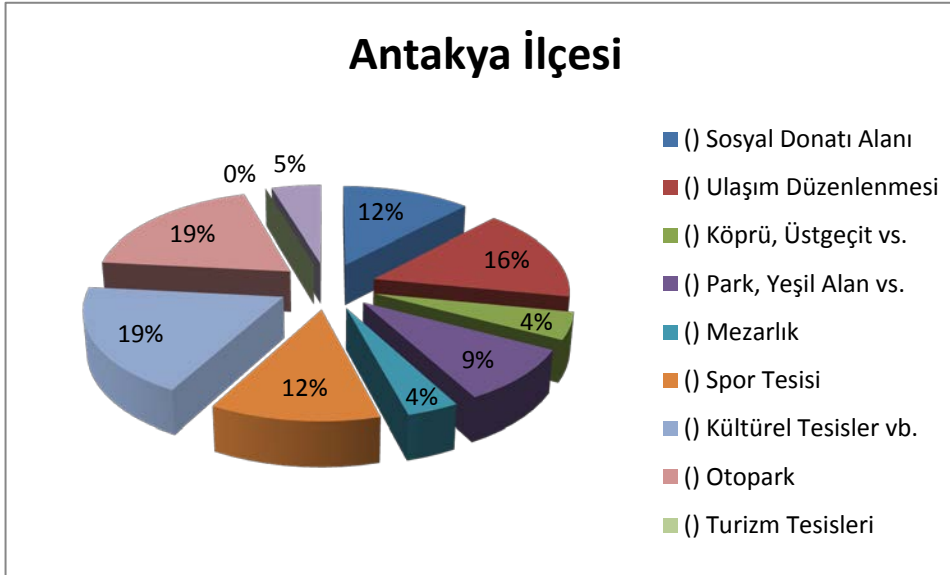
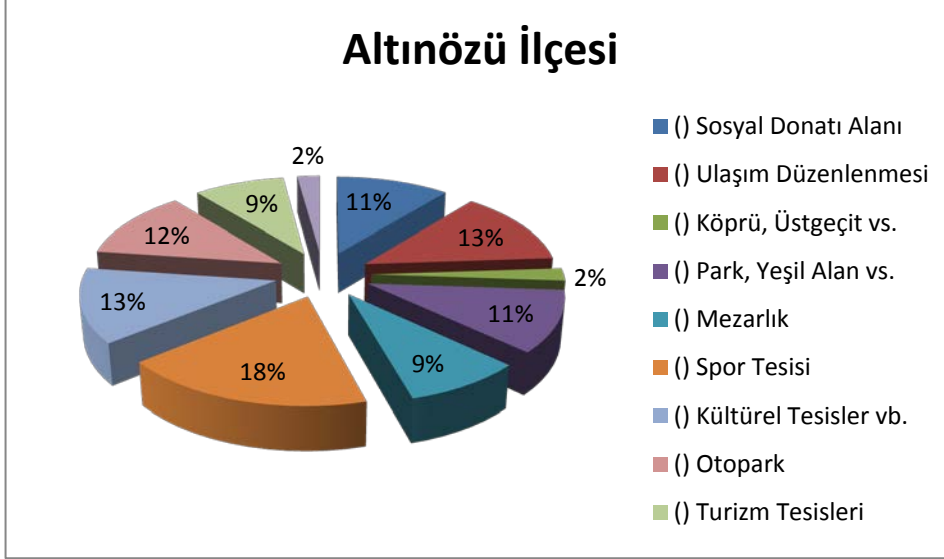
Hizmeti veren personelimiz konuya Hakim miydi?	
Hakimdi	34
Hakim değildi	6
Fikrim yok	5



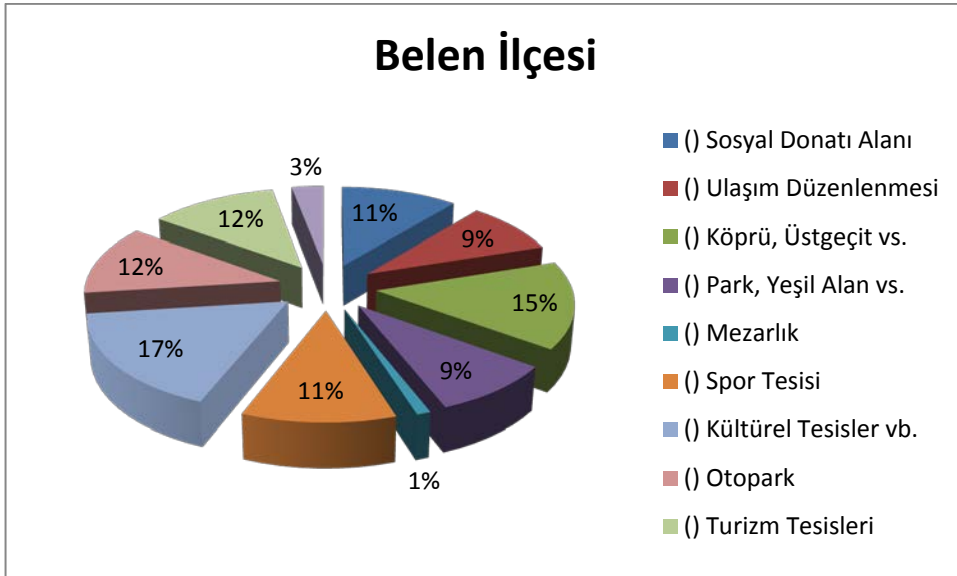
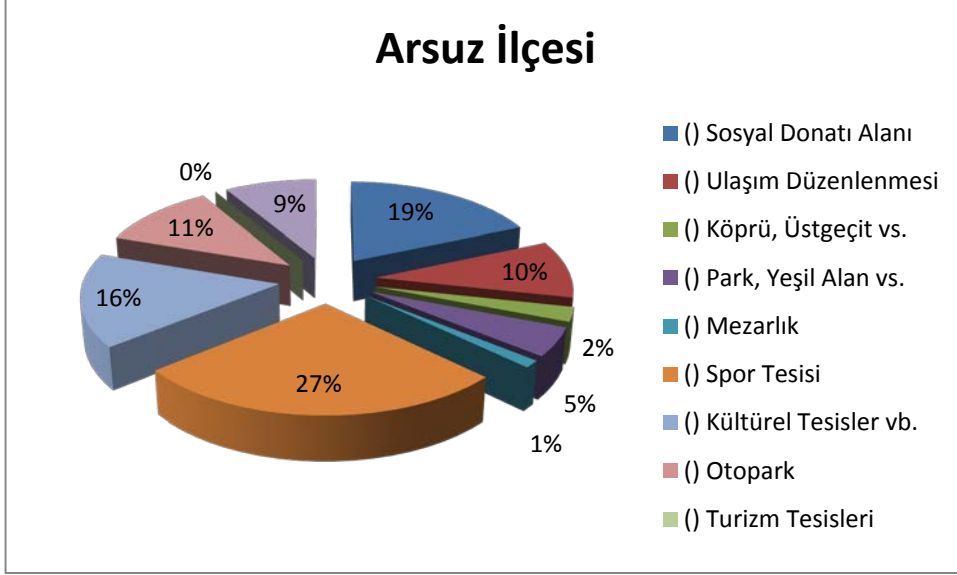
Katılımcılar "Hizmeti veren personelimiz konuya Hakim miydi?" sorusuna %76'si "Hakimdi", %13'i "Hakim değildi" ve %11'si "Fikrim yok" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

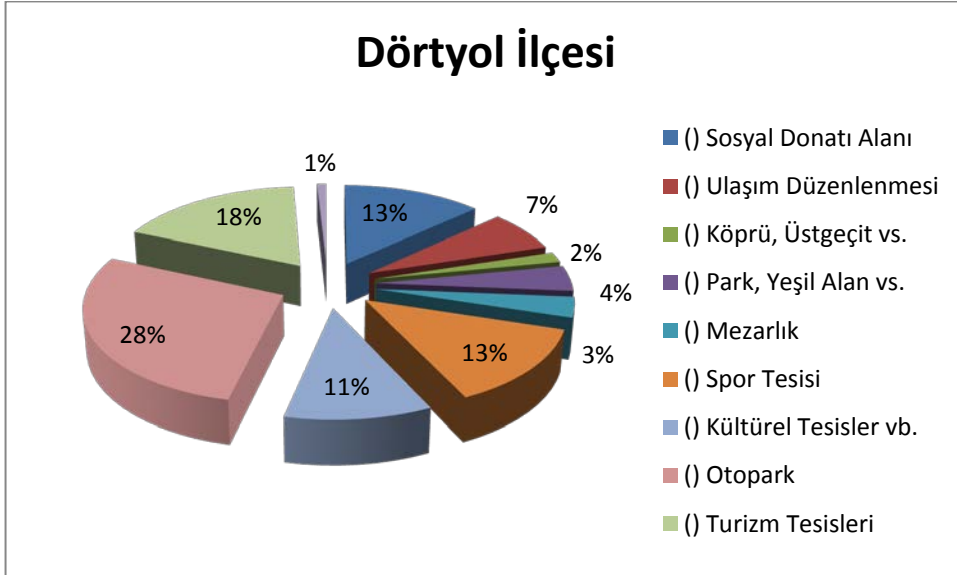
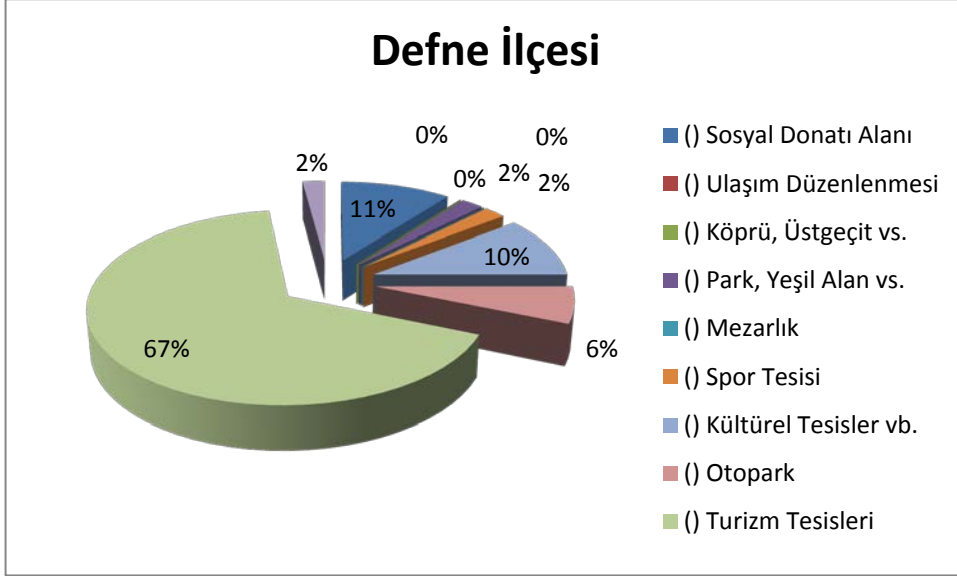
İLÇE BAZINDA "ÖNERİ, ŞİKAYET VE TALEPLERİNİZ?" SORUSUNA VERİLEN CEVAPLAR



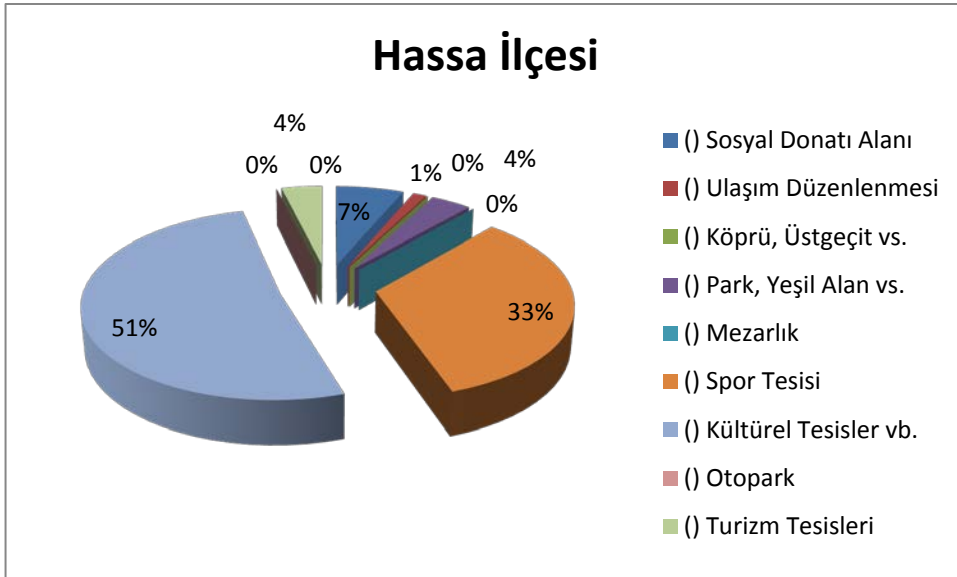
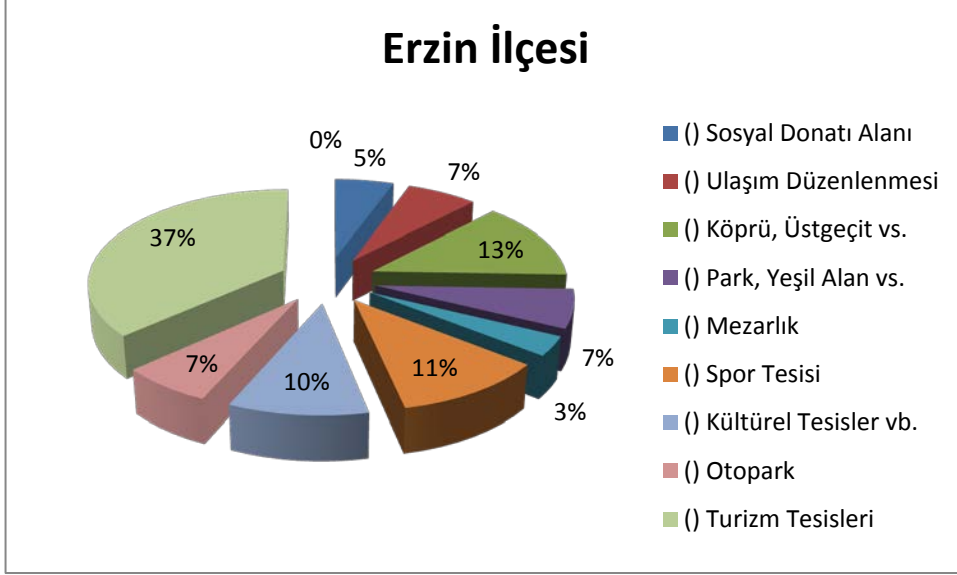
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

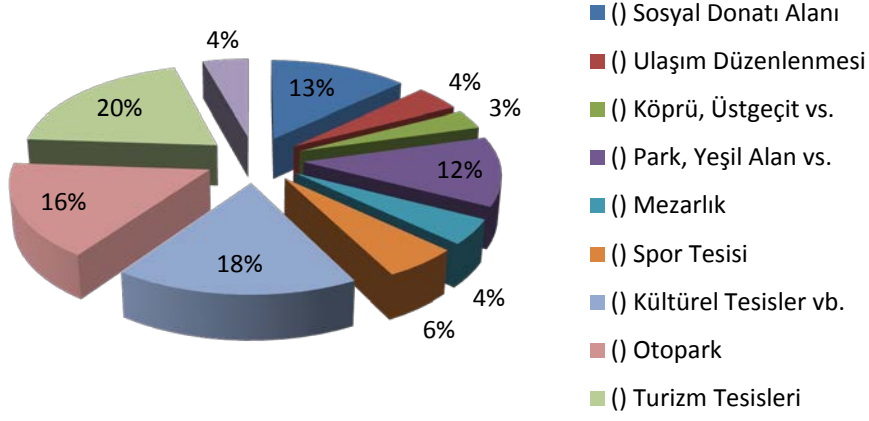


HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

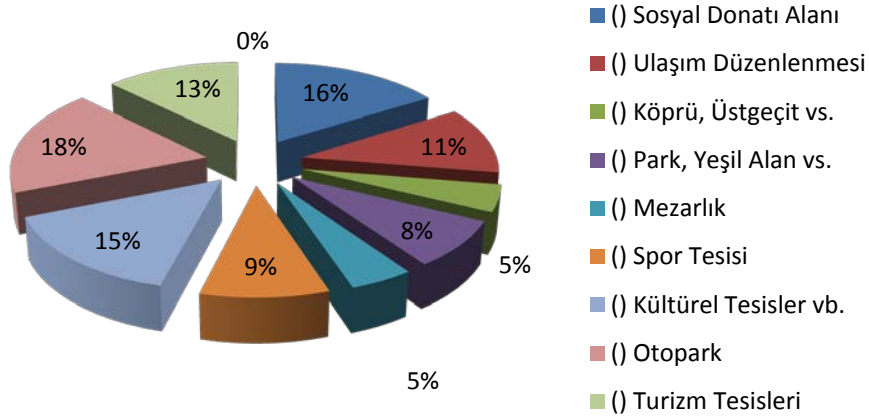


HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

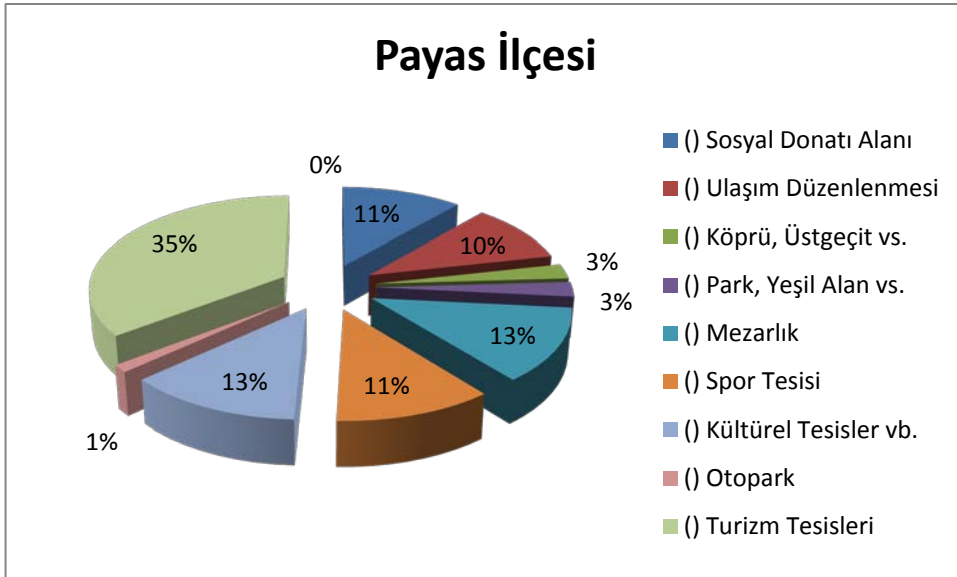
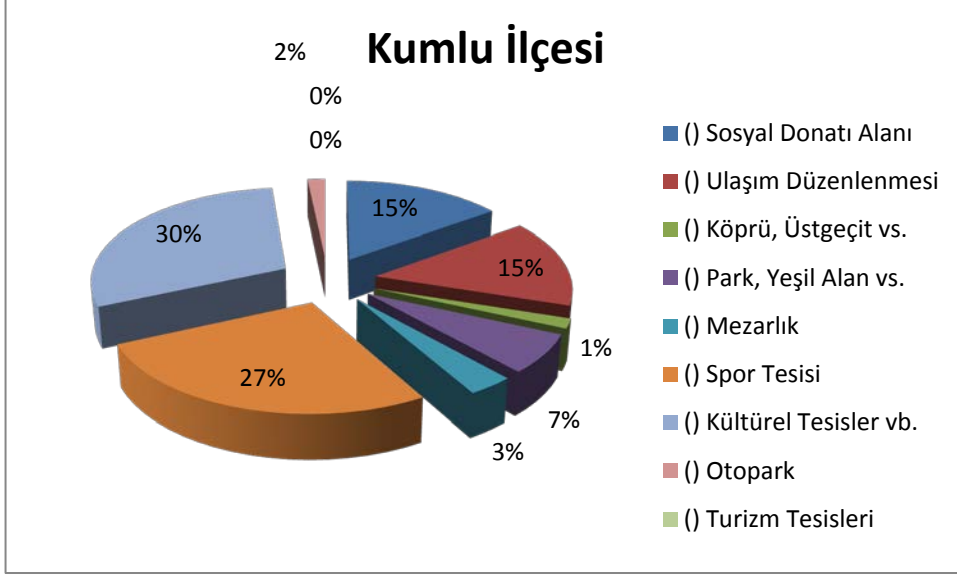
İskenderun İlçesi



Kırıkhan İlçesi

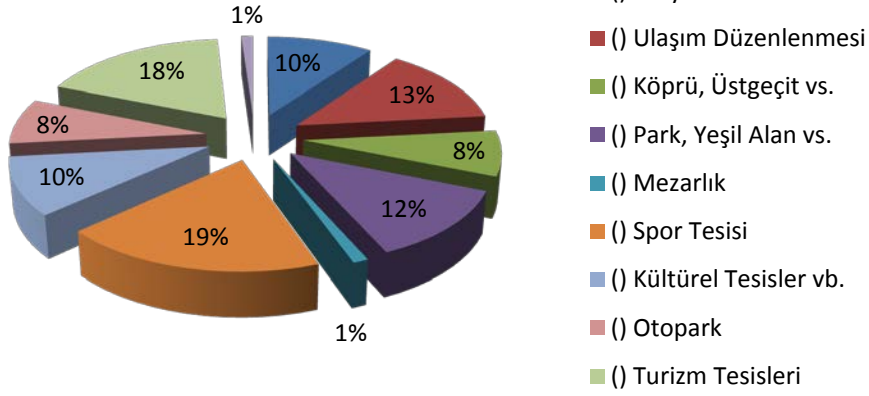


HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

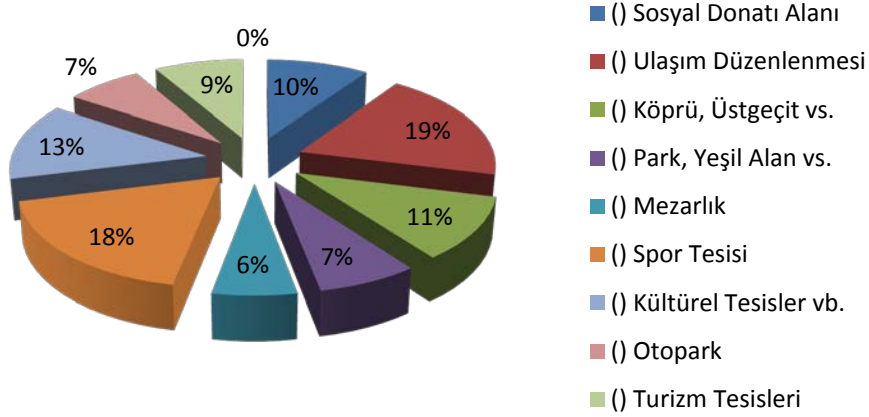


HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

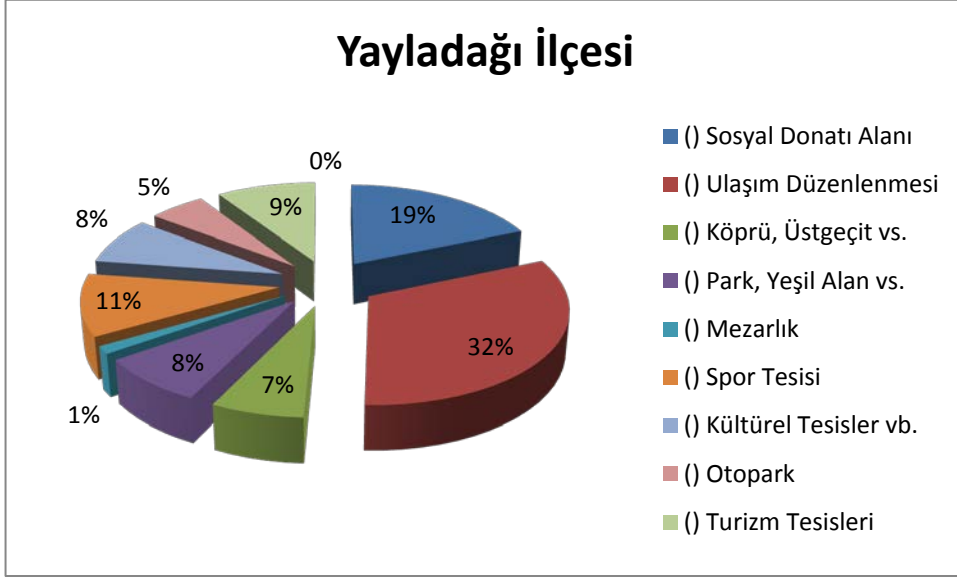
Reyhanlı İlçesi



Samandağ İlçesi



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı



**PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU
ANKETLERE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER**

Hatay Büyükşehir belediyesi bünyesinde, görev yapmakta olan personellerimize daha kaliteli bir çalışma ortamı sunmak amacıyla memnuniyet araştırması yapılmıştır.

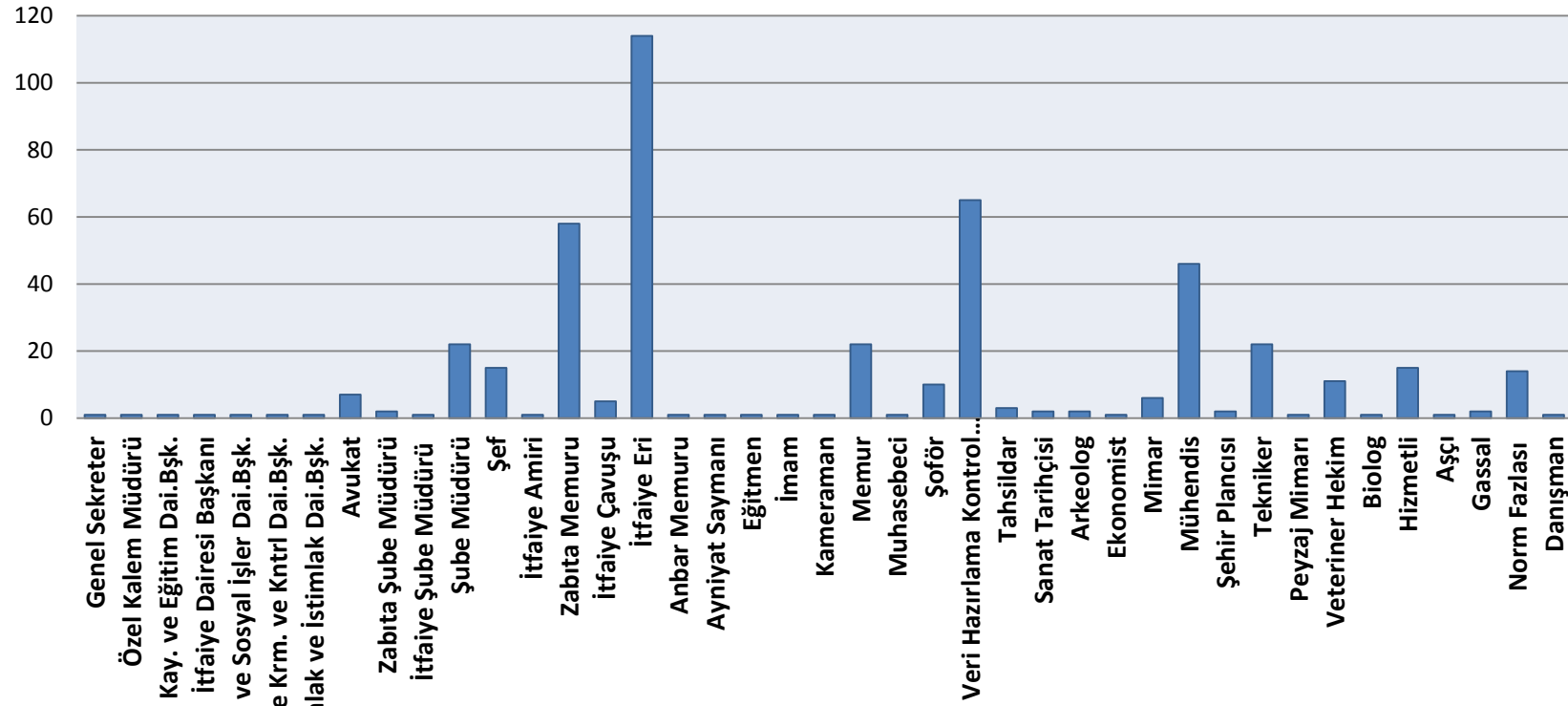
Memnuniyet araştırması kapsamında personellerimize ilişkin algılarının, görüşlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

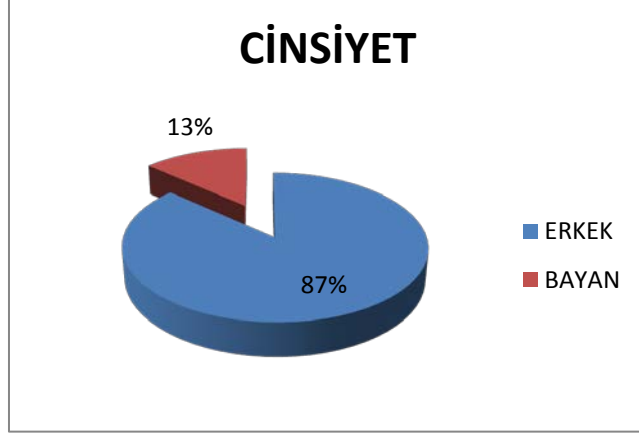
Kadro Dağılımı			
Adedi	Unvanı	Adedi	Unvanı
1	Genel Sekreter	2	Sanat Tarihçisi
1	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanı	2	Arkeolog
1	İtfaiye Dairesi Başkanı	1	Ekonomist
1	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanı	1	İstatistikçi
1	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı	8	Mimar
1	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı	60	Mühendis
7	Avukat	5	Şehir Plancısı
22	Şube Müdürü	23	Tekniker
1	İtfaiye Şube Müdürü	1	Peyzaj Mimarı
2	Zabıta Şube Müdürü	11	Veteriner Hekim
1	İtfaiye Amiri	1	Hemşire
5	İtfaiye Çavuşu	1	Sağlık Memuru
121	İtfaiye Eri	3	Biyolog
60	Zabıta Memuru	15	Hizmetli
12	Şef	1	Aşçı
1	Ambar Memuru	2	Gassal
1	Ayniyat Saymanı	1	İmam
1	Eğitmen	10	Tahsildar (Norm Fazlası)
1	Kameraman	2	Genel Sekreter Yardımcısı
24	Memur	2	Teknisyen (Norm Fazlası)
1	Muhasebeci	1	Başkan Yardımcısı (Norm Fazlası)
10	Şoför		
66	Veri Hazırlama Kontrol İşletmeni		
3	Tahsildar		
Toplam Sayı		499	

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PERSONEL ÜNVAN DAĞILIMI



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

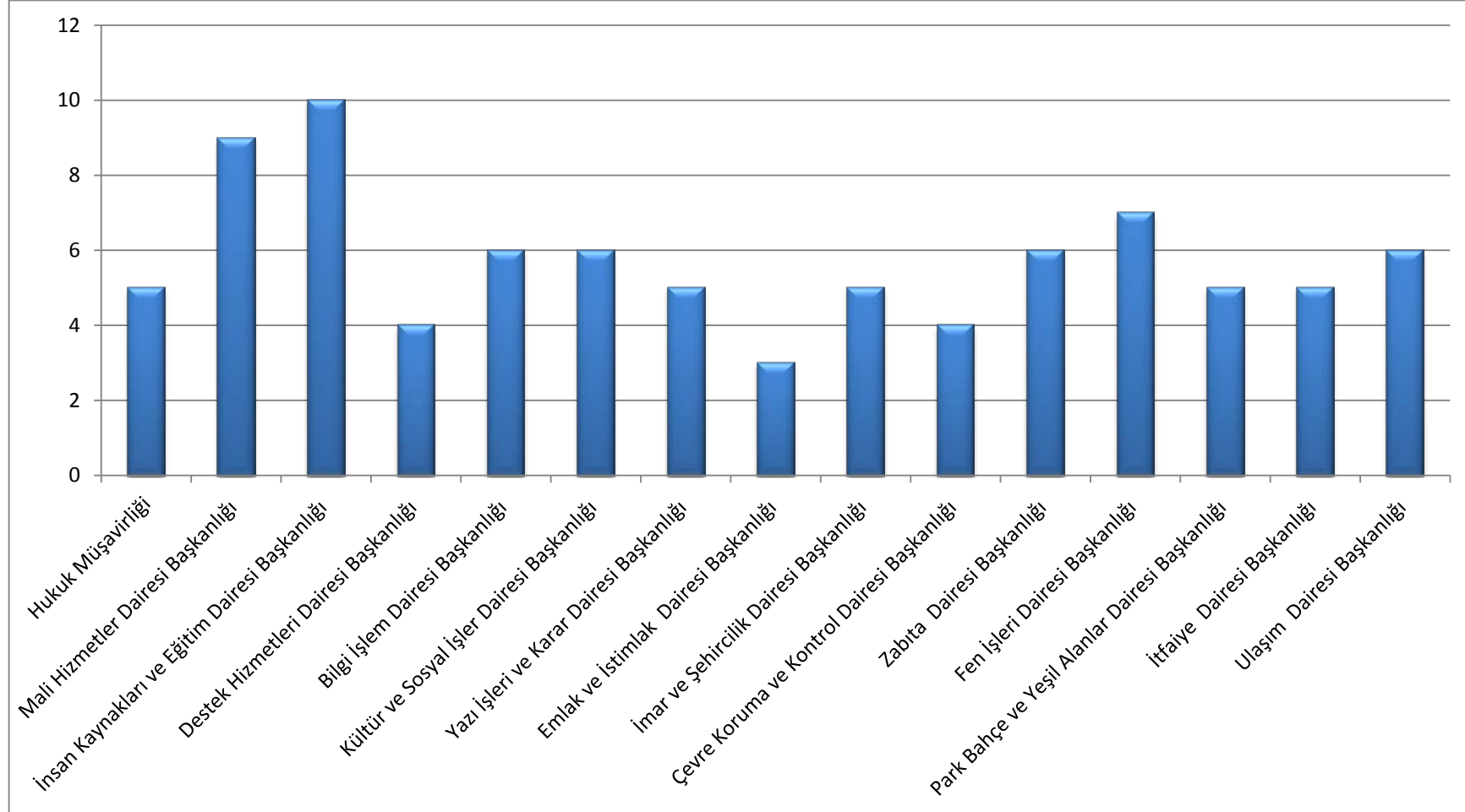
ERKEK	403
BAYAN	62
TOPLAM	465



Ankete katılan 86 personelin memnuniyet değerlendirmesinden elde edilen veriler istatistiksel tablolar ve grafikler olarak aşağıda sunulmuştur.

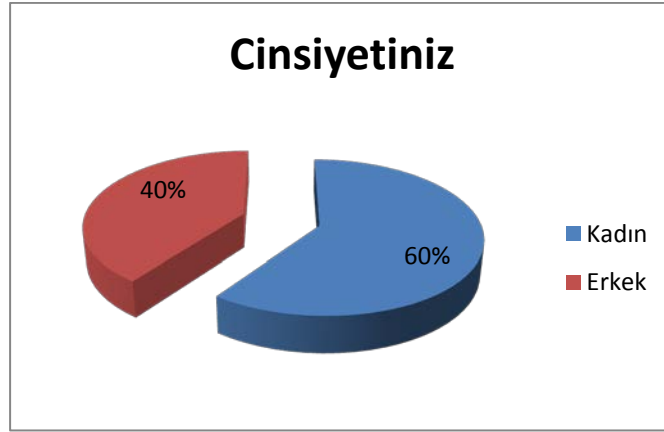
ANKETE KATILAN BİRİMLER	
BİRİM ADI	SAYI
Hukuk Müşavirliği	5
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	9
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	10
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	4
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	6
Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	6
Yazı İşleri ve Karar Dairesi Başkanlığı	5
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	3
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	5
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	4
Zabıta Dairesi Başkanlığı	6
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	7
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	5
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	5
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	6

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı



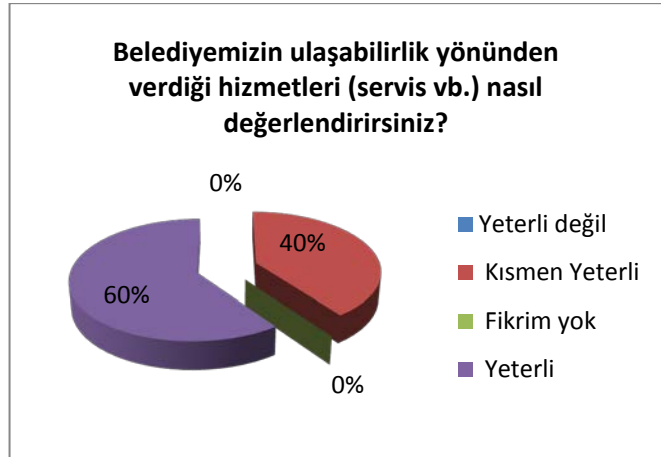
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Cinsiyetiniz	
Kadın	3
Erkek	2



Katılımcıların % 60'ı "kadın", % 40'ı ise "erkek"tir.

Belediyemizin ulaşabilirlik yönünden verdiği hizmetleri (servis vb.) nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	2
Fikrim yok	0
Yeterli	3



Katılımcıların "Belediyemizin ulaşabilirlik yönünden verdiği hizmetleri (servis vb.) nasıl değerlendirirsiniz" sorusuna %60'ı "Yeterli" , %40'ı "Kısmen Yeterli", olarak cevaplamışlardır.

Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	2
Fikrim yok	0
Yeterli	3



Katılımcıların "Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?" sorusuna %60'ı "Yeterli" , %40'ı "Kısmen Yeterli", olarak cevaplamışlardır.

Kurum çalışanı olarak görevinizden memnun musunuz?	
Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	0
Kararsızım	0
Memnunum	4
Çok Memnunum	1



Katılımcıların "Kurum çalışanı olarak görevinizden memnun musunuz?" sorusuna %80'ı "Yeterli" , %20'ı "Çok Memnunum" , olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

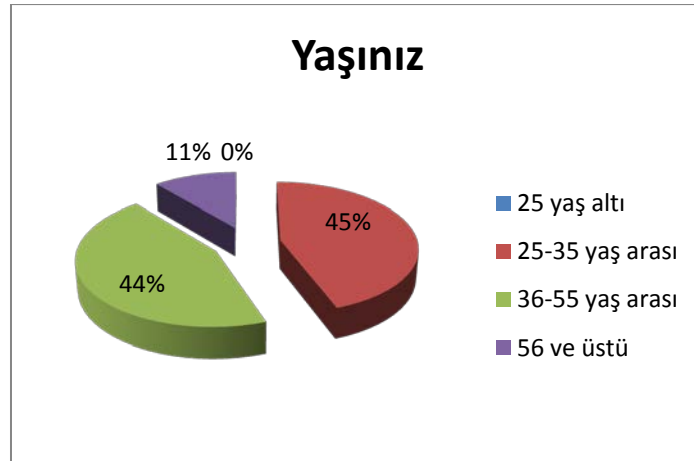
Kültürel ve sosyal alandaki verdiğimiz hizmetlerimizi nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	2
Fikrim yok	0
Yeterli	3



Katılımcıların "Kültürel ve sosyal alandaki verdiğimiz hizmetlerimizi nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %60'ı "Yeterli" , %40'ı "Kısmen Yeterli " olarak cevaplamışlardır.

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

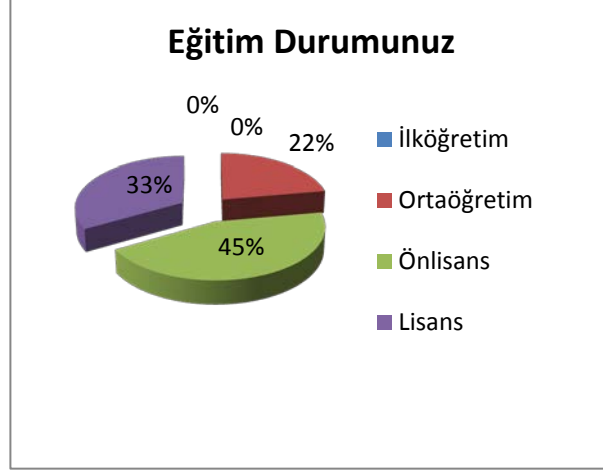
Yaşınız	
25 yaş altı	0
25-35 yaş arası	4
36-55 yaş arası	4
56 ve üstü	1



Katılımcıların %45' i "25-35 yaş", %44 ü "36-55 yaş", %11 ü "yaş" aralığındadır.

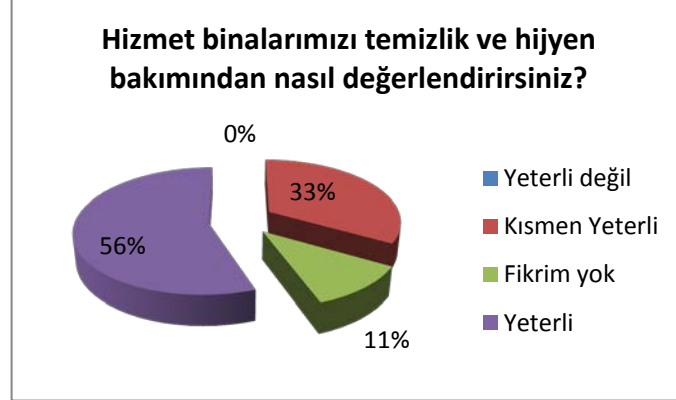
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Eğitim Durumunuz	
İlköğretim	0
Ortaöğretim	2
Önlisans	4
Lisans	3
Yüksek lisans ve üzeri	0



Katılımcıların %22'si "Ortaöğretim", %33'ü "Lisans", %45'i "Önlisans", %8'i "İlköğretim", %2'si "Yüksek Lisans ve Üzeri" mezunudur.

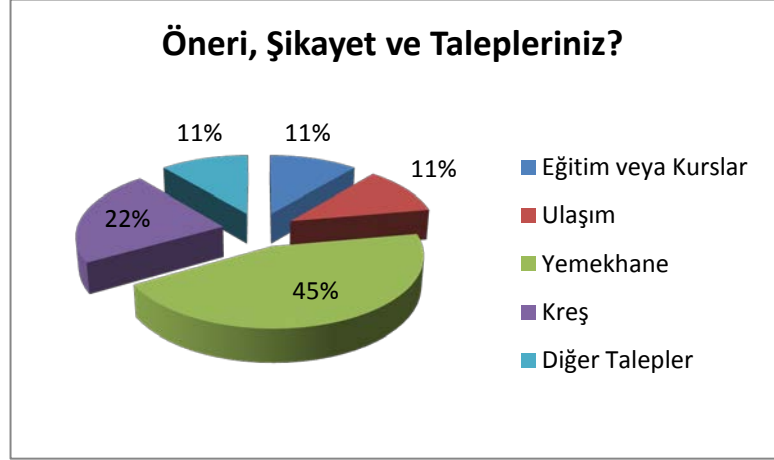
Hizmet binalarımızı temizlik ve hijyen bakımından nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	3
Fikrim yok	1
Yeterli	5



Katılımcıların "Hizmet binalarımızı temizlik ve hijyen bakımından nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %56'sı "Yeterli", %33'ü "Kısmen Yeterli", %11'i "Fikrim yok" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

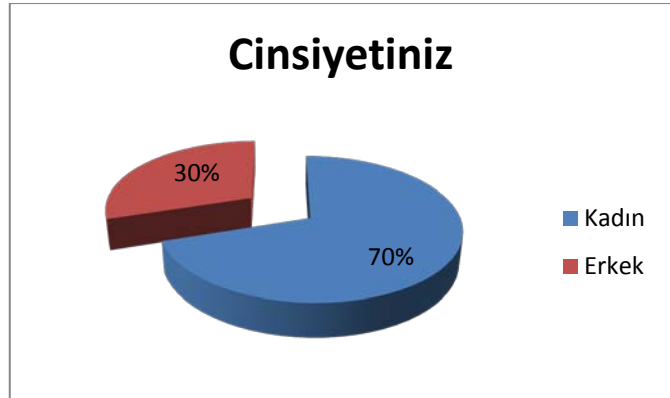
Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?	
Eğitim veya Kurslar	1
Ulaşım	1
Yemekhane	4
Kreş	2
Diğer Talepler	1



Katılımcıların "Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?" sorusuna %45'i "Yemekhane", %22'i "Kreş", %11'i "Ulaşım", %11 "Eğitim veya Kurslar" %11 Diğer Talepler olarak cevaplamışlardır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

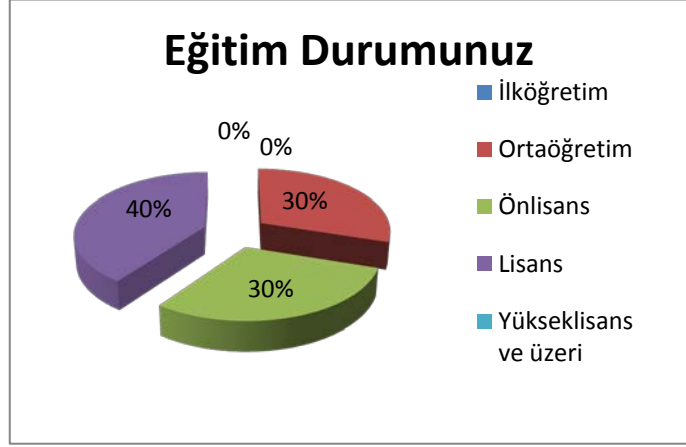
Cinsiyetiniz	
Kadın	7
Erkek	3



Katılımcıların % 70'ı "kadın", % 30'ı ise "erkek"tir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Eğitim Durumunuz	
İlköğretim	0
Ortaöğretim	3
Önlisans	3
Lisans	4
Yükseklisans ve üzeri	0



Katılımcıların %30'u "Ortaöğretim " , %40'ı "Lisans " , %30'u "Önlisans" mezunudur.

Hizmet binalarımızda bulunan Güvenlik hizmetlerini nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	3
Fikrim yok	1
Yeterli	6

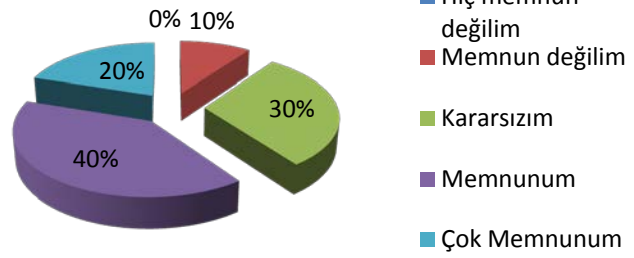


Katılımcıların "Hizmet binalarımızda bulunan Güvenlik hizmetlerini nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %60'ı "Yeterli" , %30'ı "Kısmen Yeterli" %10 i "Fikrim yok" , olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Sunulan hizmetlerde ve yürütülen çalışmalarda birimler arası koordinasyon (bilgi alış-verişi) düzeyinden memnun musunuz?	
Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	1
Kararsızım	3
Memnunum	4
Çok Memnunum	2

Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?

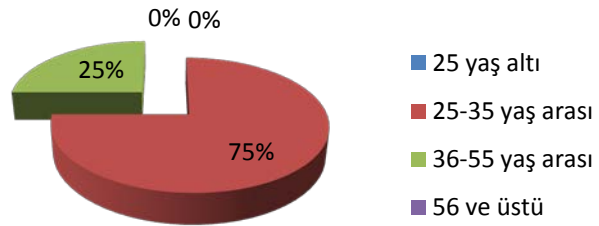


Katılımcıların "Sunulan hizmetlerde ve yürütülen çalışmalarda birimler arası koordinasyon (bilgi alış-verişi) düzeyinden memnun musunuz?" sorusuna %40'ı "Memnunum", %30'u "Kararsızım", %20'si "Çok memnunum" olarak cevaplamışlardır.

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yaşınız	
25 yaş altı	0
25-35 yaş arası	3
36-55 yaş arası	1
56 ve üstü	0

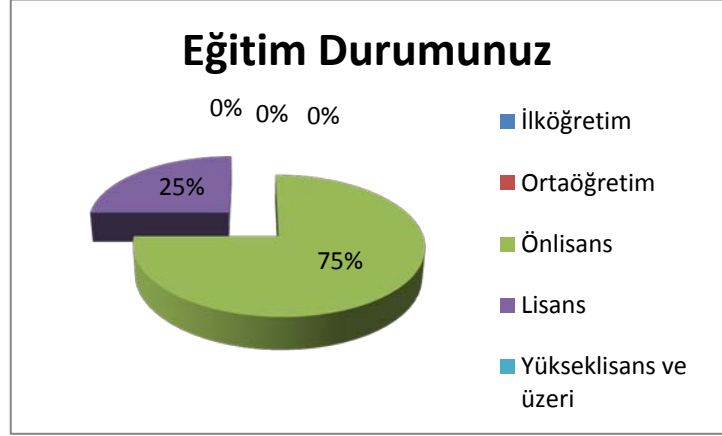
Yaşınız



Katılımcıların %75'i "25-35 yaş", %25'i "36-55 yaş" aralığındadır.

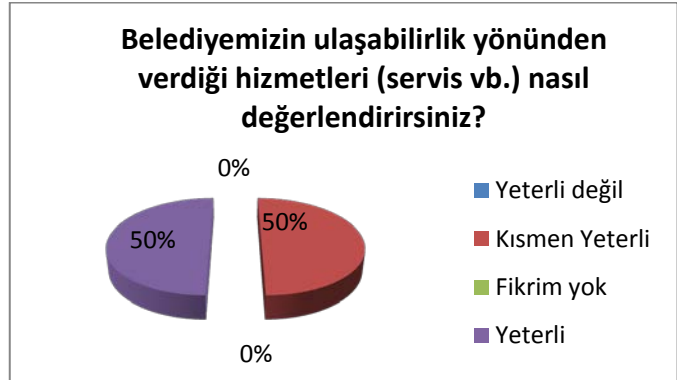
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Eğitim Durumunuz	
İlköğretim	0
Ortaöğretim	0
Önlisans	3
Lisans	1
Yükseklisans ve üzeri	0



Katılımcıların %25'i "Lisans ", %75'i "Önlisans" mezunudur.

Belediyemizin ulaşılabilirlik yönünden verdiği hizmetleri (servis vb.) nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	2
Fikrim yok	0
Yeterli	2

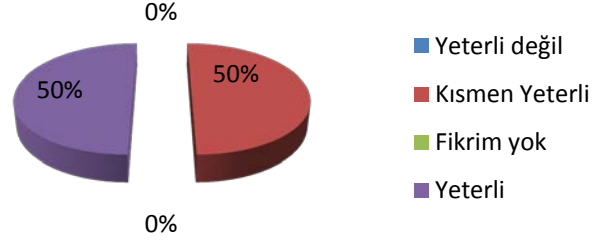


Katılımcıların "Belediyemizin ulaşılabilirlik yönünden verdiği hizmetleri (servis vb.) nasıl değerlendirirsiniz" sorusuna %60'ı "Yeterli" , %40'ı "Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	2
Fikrim yok	0
Yeterli	2

Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?

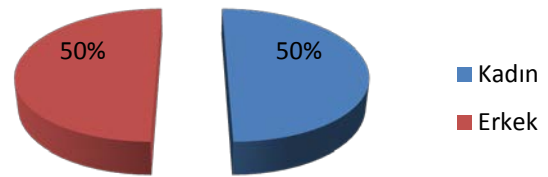


Katılımcıların "Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?" sorusuna %50'si "Yeterli" , %50'si "Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Cinsiyetiniz	
Kadın	3
Erkek	3

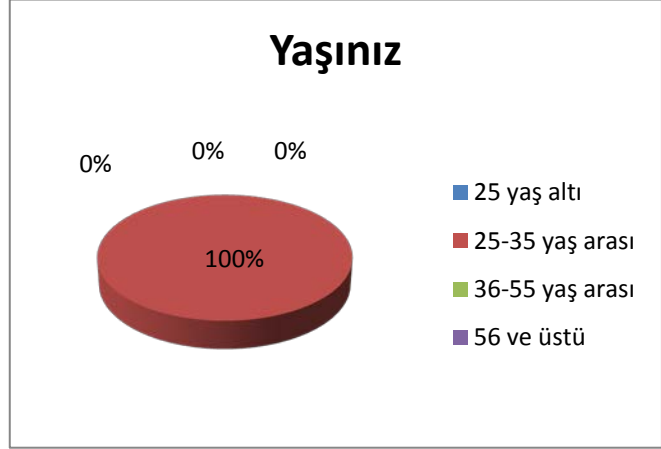
Cinsiyetiniz



Katılımcıların % 50'si "kadın", % 50'si ise "erkek"tir.

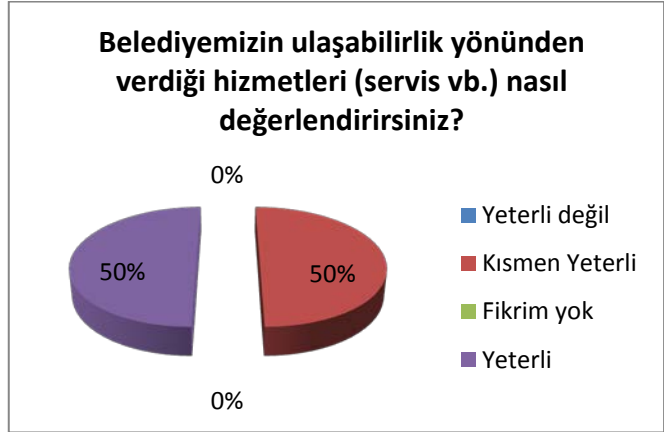
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Yaşınız	
25 yaş altı	0
25-35 yaş arası	6
36-55 yaş arası	0
56 ve üstü	0



Katılımcıların hepsi "25-35 yaş" aralığındadır.

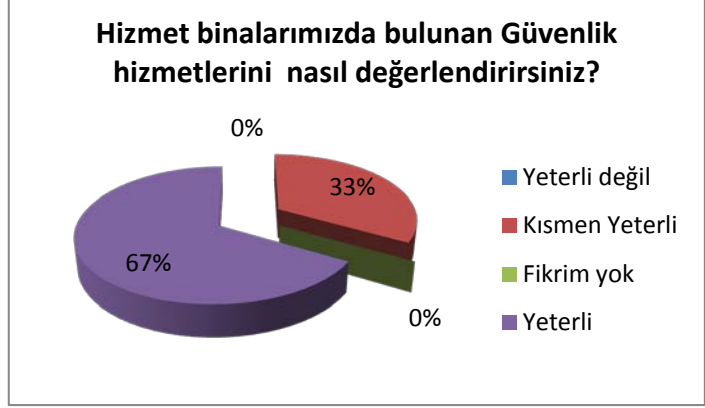
Belediyemizin ulaşılabilirlik yönünden verdiği hizmetleri (servis vb.) nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	3
Fikrim yok	0
Yeterli	3



Katılımcıların "Belediyemizin ulaşılabilirlik yönünden verdiği hizmetleri (servis vb.) nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %50'si "Yeterli" , %50'si "Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

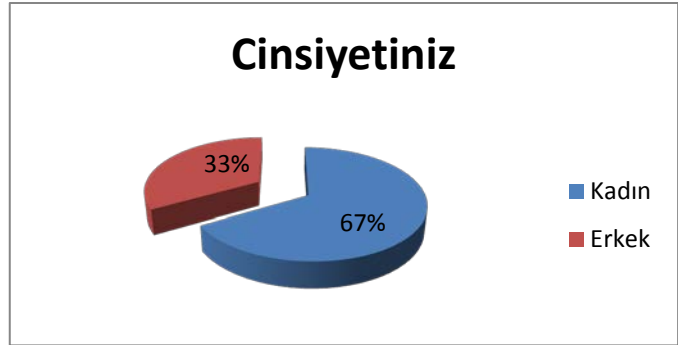
Hizmet binalarımızda bulunan Güvenlik hizmetlerini nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	2
Fikrim yok	0
Yeterli	4



Katılımcıların "Hizmet binalarımızda bulunan Güvenlik hizmetlerini nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %67'si "Yeterli" , %33'ü "Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır.

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

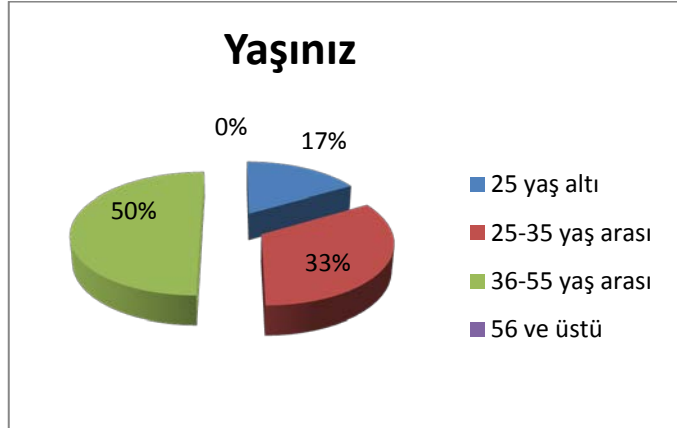
Cinsiyetiniz	
Kadın	4
Erkek	2



Katılımcıların % 67'si "kadın", % 33'ü ise "erkek"tir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Yaşınız	
25 yaş altı	1
25-35 yaş arası	2
36-55 yaş arası	3
56 ve üstü	0



Katılımcıların %33'ü "25-35 yaş", %50'si "36-55 yaş", %17'si "25 yaş" altı aralığındadır.

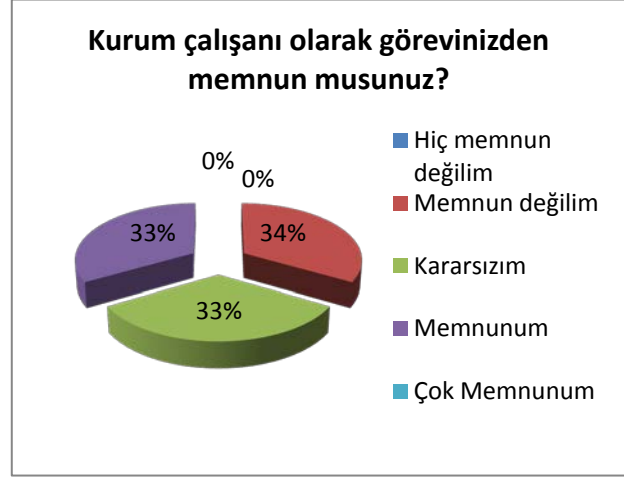
Hizmet binalarımızı temizlik ve hijyen bakımından nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	1
Kısmen Yeterli	3
Fikrim yok	0
Yeterli	2



Katılımcıların "Hizmet binalarımızı temizlik ve hijyen bakımından nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %33'ü "Yeterli", %50'si "Kısmen Yeterli", %17'si "Yeterli değil" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

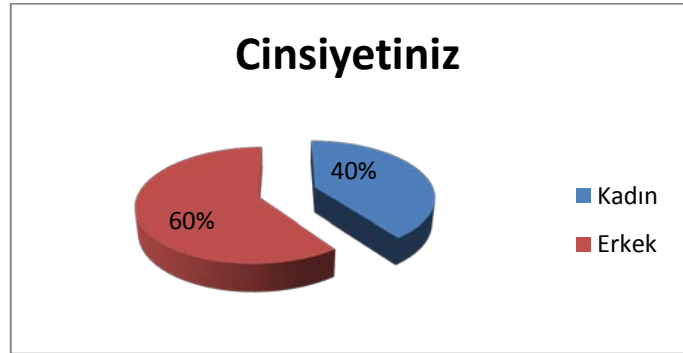
Kurum çalışanı olarak görevinizden memnun musunuz?	
Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	2
Kararsızım	2
Memnunum	2
Çok Memnunum	0



Katılımcıların "Kurum çalışanı olarak görevinizden memnun musunuz?" sorusuna %33'ü "Memnunum" , %33'ü " Kararsızım ", %34'ü " Memnun Değilim " olarak cevaplamışlardır.

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI

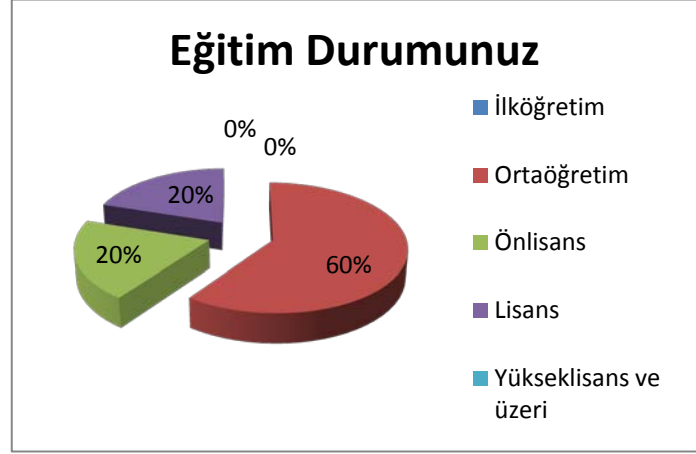
Cinsiyetiniz	
Kadın	2
Erkek	3



Katılımcıların % 60' ı "erkek", % 40'ı ise "kadın"dır.

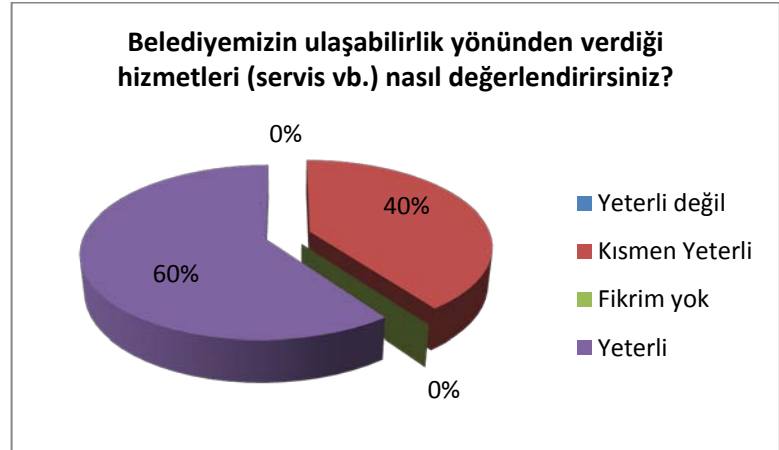
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Eğitim Durumunuz	
İlköğretim	0
Ortaöğretim	3
Önlisans	1
Lisans	1
Yükseklisans ve üzeri	0



Katılımcıların %60'ı "Ortaöğretim", %20'si "ön lisans", %20'si "lisans" mezunudur.

Belediyemizin ulaşabilirlik yönünden verdiği hizmetleri (servis vb.) nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	2
Fikrim yok	0
Yeterli	3



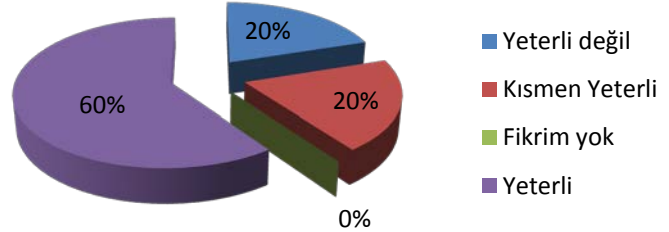
Katılımcıların "Belediyemizin ulaşabilirlik yönünden verdiği hizmetleri (servis vb.) nasıl değerlendirirsiniz" sorusuna %60'ı "Yeterli" , %40'ı "Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?

Yeterli değil	1
Kısmen Yeterli	1
Fikrim yok	0
Yeterli	3

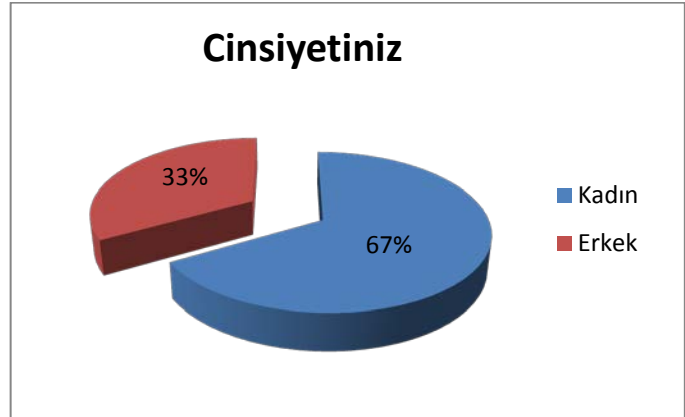
Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?



Katılımcıların "Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?" sorusuna %60'ı "Yeterli" , %20'si "Kısmen Yeterli", %20'si "Yeterli değil" olarak cevaplamışlardır.

EMLAK İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

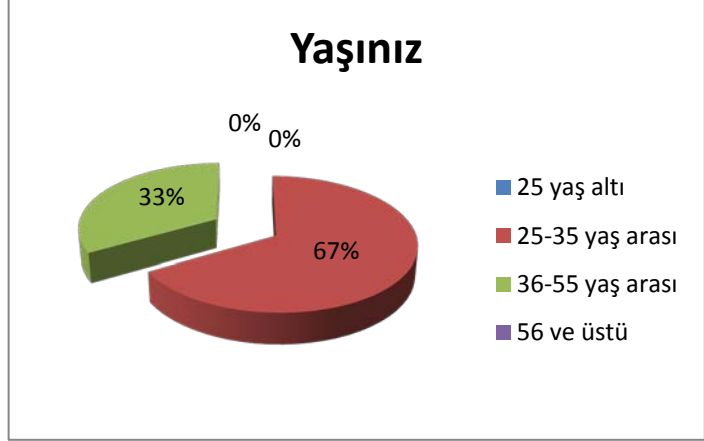
Cinsiyetiniz	
Kadın	2
Erkek	1



Katılımcıların % 67' si "kadın", % 33'ü ise "erkek"tir.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Yaşınız	
25 yaş altı	0
25-35 yaş arası	2
36-55 yaş arası	1
56 ve üstü	0



Katılımcıların %67' si "25-35 yaş", %33'ü "36-55 yaş" aralığındadır.

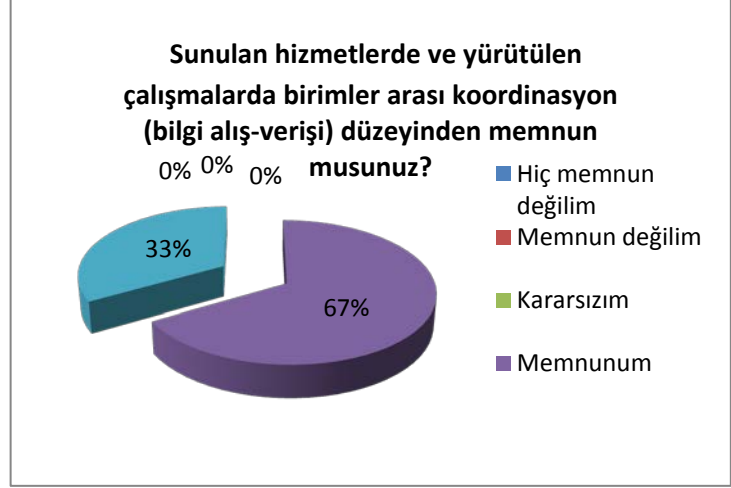
Hizmet binalarımızı temizlik ve hijyen bakımından nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	2
Fikrim yok	0
Yeterli	1



Katılımcıların "Hizmet binalarımızı temizlik ve hijyen bakımından nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %67'si "Kısmen Yeterli" , %33'ü " Yeterli" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

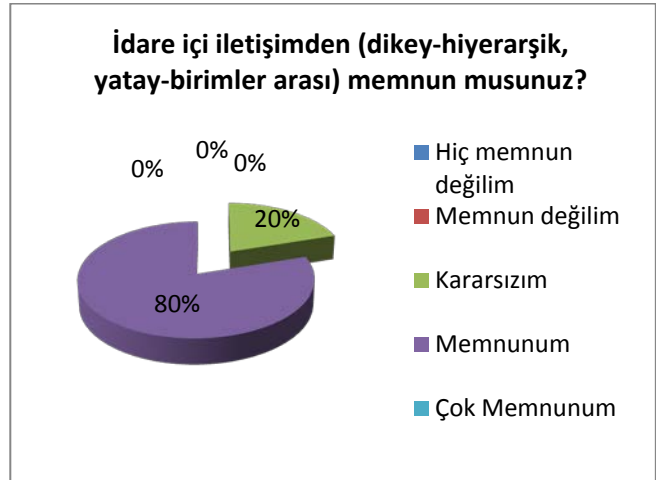
Sunulan hizmetlerde ve yürütülen çalışmalarda birimler arası koordinasyon (bilgi alış-verişi) düzeyinden memnun musunuz?	
Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	0
Kararsızım	0
Memnunum	2
Çok Memnunum	1



Katılımcıların "Sunulan hizmetlerde ve yürütülen çalışmalarda birimler arası koordinasyon (bilgi alış-verişi) düzeyinden memnun musunuz?" sorusuna %67'si "Memnunum", %33'ü "Hiç memnun değilim" olarak cevaplamışlardır.

İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

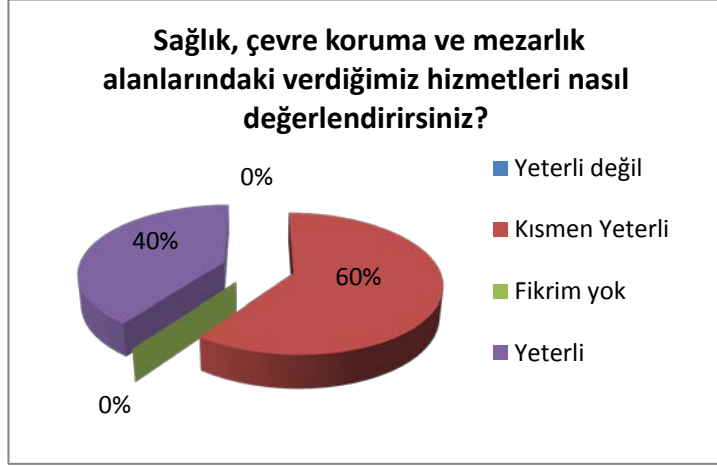
İdare içi iletişimden (dikey-hiyerarşik, yatay-birimler arası) memnun musunuz?	
Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	0
Kararsızım	1
Memnunum	4
Çok Memnunum	0



Katılımcıların "İdare içi iletişimden (dikey-hiyerarşik, yatay-birimler arası) memnun musunuz?" sorusuna %80' i "Memnunum", %20' si "Kararsızım" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Sağlık, çevre koruma ve mezarlık alanlarındaki verdiğimiz hizmetleri nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	3
Fikrim yok	0
Yeterli	2



Katılımcıların "Sağlık, çevre koruma ve mezarlık alanlarındaki verdiğimiz hizmetleri nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %60'ı "Kısmen Yeterli" , %40'ı " Yeterli" olarak cevaplamışlardır.

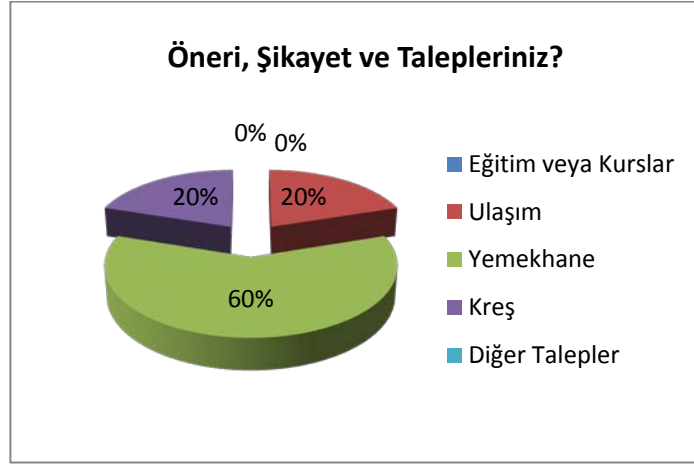
Yatırım ve altyapı hizmetlerimizi nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	1
Fikrim yok	1
Yeterli	3



Katılımcıların "Yatırım ve altyapı hizmetlerimizi nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %60'ı "Yeterli" , %20'si " Kısmen Yeterli" , %20'si " Fikrim yok" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

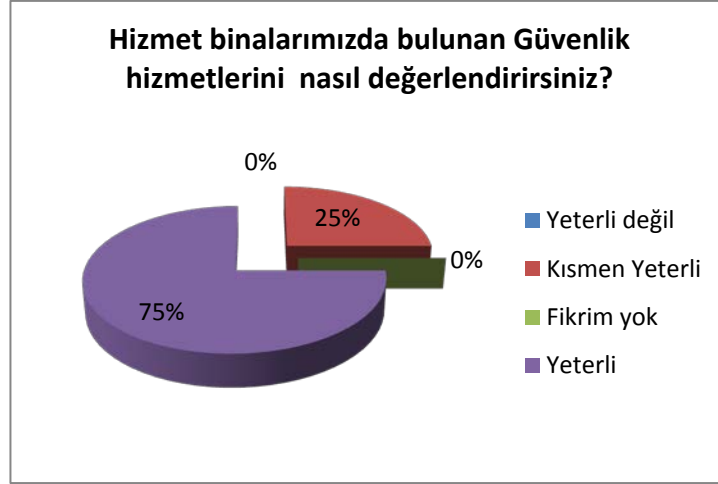
Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?	
Eğitim veya Kurslar	0
Ulaşım	1
Yemekhane	3
Kreş	1
Diğer Talepler	0



Katılımcıların "Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?" sorusuna %60'ı "Yemekhane" , %20'si "Kreş" %20'si "Ulaşım" olarak cevaplamışlardır.

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Hizmet binalarımızda bulunan Güvenlik hizmetlerini nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	1
Fikrim yok	0
Yeterli	3



Katılımcıların "Hizmet binalarımızda bulunan Güvenlik hizmetlerini nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %75'i "Yeterli" , %25'si "Kısmen Yeterli" , olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Yeterli değil", "Fikrim yok" diyen olmamıştır.

Kurum çalışanı olarak görevinizden memnun musunuz?
--

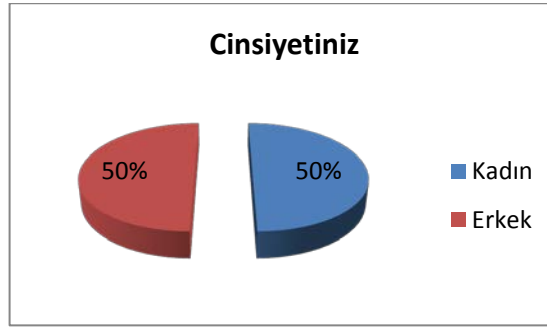
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	0
Kararsızım	0
Memnunum	4
Çok Memnunum	0



Katılımcıların "Kurum çalışanı olarak görevinizden memnun musunuz?" sorusuna %100'ü "Memnunum" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Hiç memnun değilim", "Memnun değilim", "Kararsızım", "Çok memnunum" diyen olmamıştır.

Cinsiyetiniz	
Kadın	2
Erkek	2



Katılımcıların % 50' si kadın", % 50 'si ise "erkek"tir.

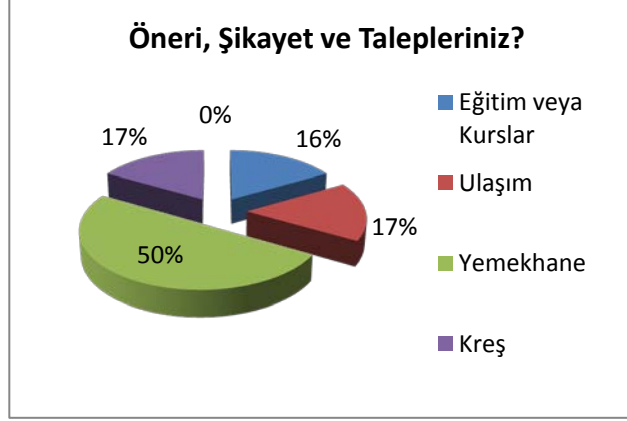
Yatırım ve altyapı hizmetlerimizi nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	1
Fikrim yok	0
Yeterli	3



Katılımcıların "Yatırım ve altyapı hizmetlerimizi nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %75'i "Yeterli" , %25'si " Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Yeterli değil", "Fikrim yok" diyen olmamıştır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

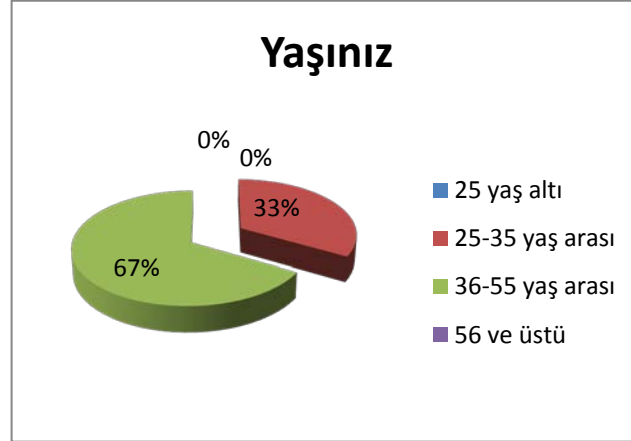
Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?	
Eğitim veya Kurslar	1
Ulaşım	1
Yemekhane	3
Kreş	1
Diğer Talepler	0



Katılımcıların "Öneri, Şikâyet ve Talepleriniz?" sorusuna %50'si "Yemekhane" , %20'si "Kreş" , %17'si "Ulaşım", %17'si "Kreş", %16'sı "Eğitim ve Kurslar" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Diğer Talepler" diyen olmamıştır.

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

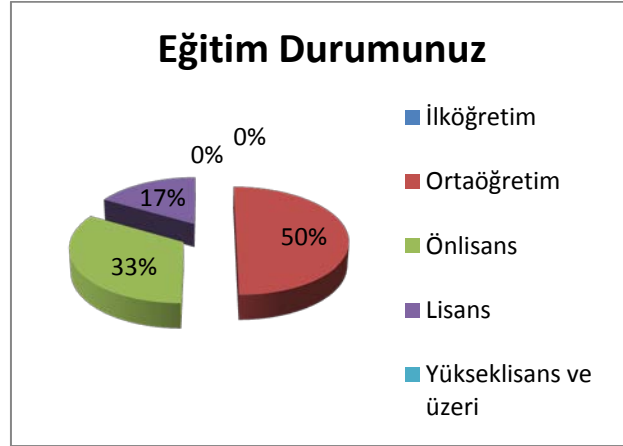
Yaşınız	
25 yaş altı	0
25-35 yaş arası	2
36-55 yaş arası	4
56 ve üstü	0



Katılımcıların %33' ü "25-35 yaş", %67'si "36-55 yaş" aralığındadır.

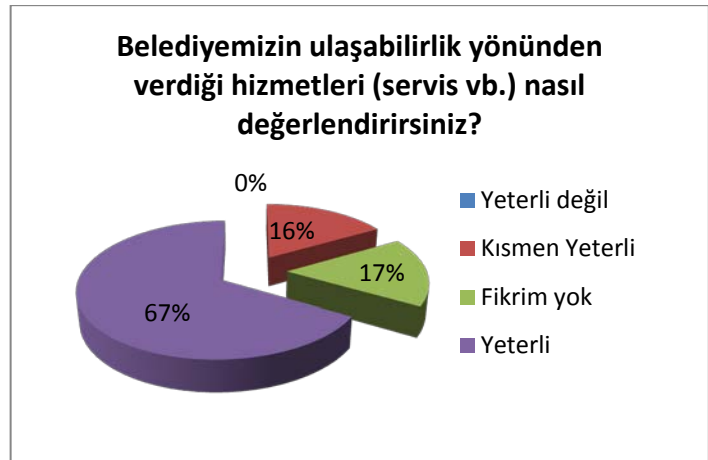
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Eğitim Durumunuz	
İlköğretim	0
Ortaöğretim	3
Önlisans	2
Lisans	1
Yükseklisans ve üzeri	0



Katılımcıların %50' si "Ortaöğretim", %17'si Lisans %33'ü "Önlisans " mezunudur.

Belediyemizin ulaşılabilirlik yönünden verdiği hizmetleri (servis vb.) nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	1
Fikrim yok	1
Yeterli	4



Katılımcıların "Belediyemizin ulaşılabilirlik yönünden verdiği hizmetleri (servis vb.) nasıl değerlendirirsiniz" sorusuna %67'si "Yeterli" , %17'si "Fikrim yok" , %16'si "Kısmen Yeterli" olarak cevaplamışlardır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

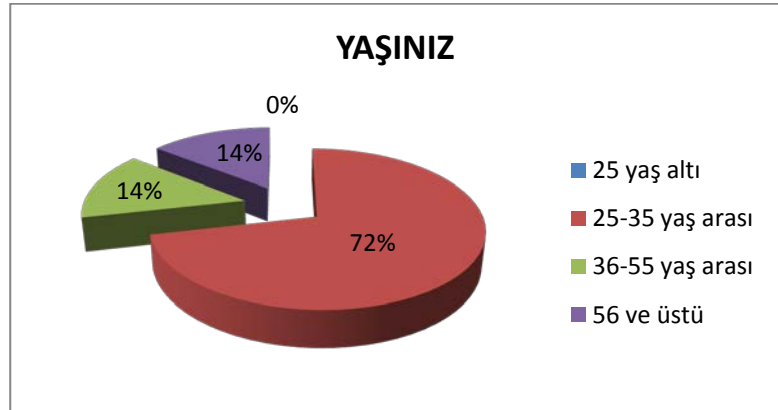
Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?	
Yeterli değil	2
Kismen Yeterli	1
Fikrim yok	1
Yeterli	2



Katılımcıların "Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?" sorusuna %33'ü "Yeterli" , %33'ü "Yeterli Değil" %17 'si "Fikrim yok" %17 'si "Kismen Yeterli", olarak cevaplamışlardır

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

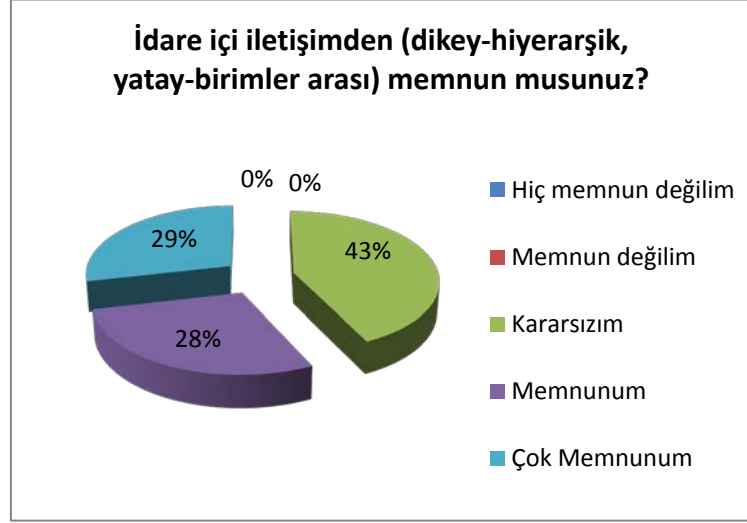
Yaşınız	
25 yaş altı	0
25-35 yaş arası	5
36-55 yaş arası	1
56 ve üstü	1



Katılımcıların % 72'si "25-35 yaş arası", %14'ü "36-55 yaş arası", %14'ü "56 ve üstü" yaş aralığındadır. Ankete katılanlar arasında "25 yaş altı" personelimiz bulunmamaktadır.

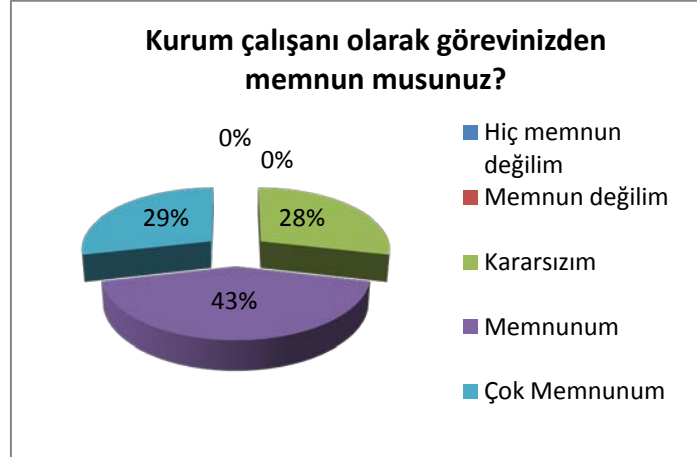
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

İdare içi iletişimden (dikey-hiyerarşik, yatay-birimler arası) memnun musunuz?	
Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	0
Kararsızım	3
Memnunum	2
Çok Memnunum	2



Katılımcılar "İdare içi iletişimden (dikey-hiyerarşik, yatay-birimler arası) memnun musunuz?" sorusuna %43'ü " Kararsızım" , %29'u "Çok Memnunum", "% 28 'i "Memnunum" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Hiç memnun değilim" ve "Memnun değilim" diyen olmamıştır.

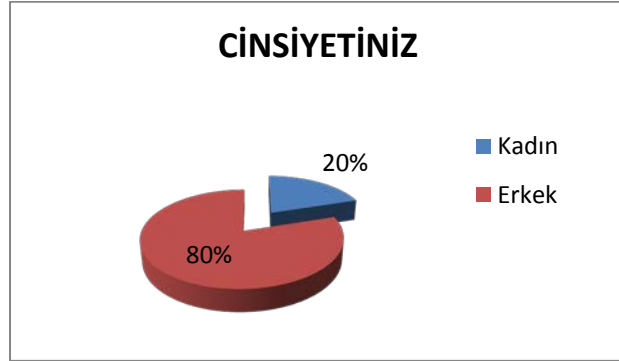
Kurum çalışanı olarak görevinizden memnun musunuz?	
Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	0
Kararsızım	2
Memnunum	3
Çok Memnunum	2



Katılımcılar "Kurum çalışanı olarak görevinizden memnun musunuz?" sorusuna %43'ü " Memnunum" , %29'u "Çok Memnunum", "% 28 'i "Kararsızım" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Hiç memnun değilim" ve "Memnun değilim" diyen olmamıştır.

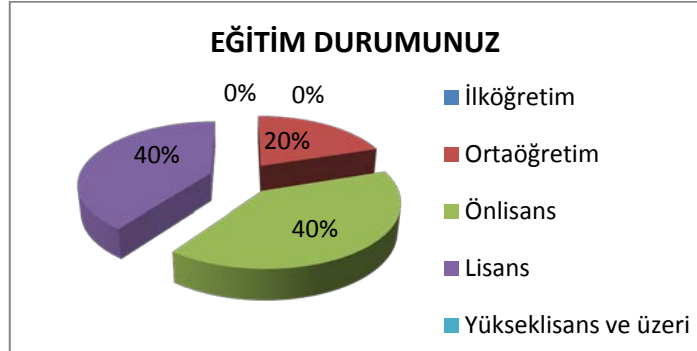
PARK BAHÇE VE YEŞİL ALANLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Cinsiyetiniz	
Kadın	1
Erkek	4



% 80'i erkek ve % 20' si bayan olarak anketimize katılmışlardır.

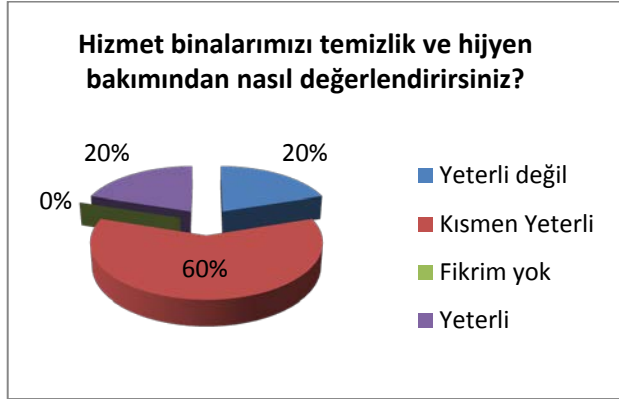
Eğitim Durumunuz	
İlköğretim	0
Ortaöğretim	1
Önlisans	2
Lisans	2
Yüksek lisans ve üzeri	0



Katılımcıların %40' ı "Lisans " , %40' ı " Önlisans", %20 si "Ortaöğretim" mezunudur. Ankete katılanlar arasından "İlköğretim", "Yüksek lisans ve üzeri" mezunu bulunmamaktadır.

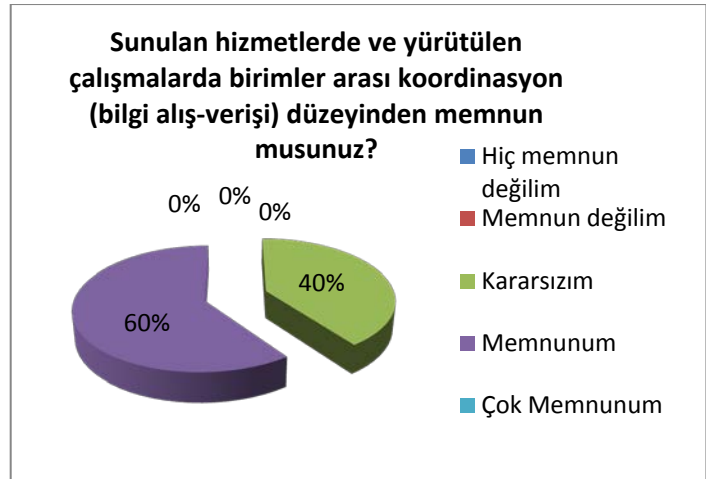
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Hizmet binalarımızı temizlik ve hijyen bakımından nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	1
Kısmen Yeterli	3
Fikrim yok	0
Yeterli	1



Katılımcılar "Hizmet binalarımızı temizlik ve hijyen bakımından nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %60'ı " Kısmen Yeterli" , %20'si " Yeterli", "% 20'si ""Yeterli değil" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Fikrim yok" diyen olmamıştır.

Sunulan hizmetlerde ve yürütülen çalışmalarda birimler arası koordinasyon (bilgi alış-verişi) düzeyinden memnun musunuz?	
Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	0
Kararsızım	2
Memnunum	3
Çok Memnunum	0



Katılımcılar " Sunulan hizmetlerde ve yürütülen çalışmalarda birimler arası koordinasyon (bilgi alış-verişi) düzeyinden memnun musunuz?" sorusuna %60'ı "Memnunum" , %40' ı "Kararsızım" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Hiç memnun değilim", "Memnunum değilim", "Çok Memnunum" diyen olmamıştır.

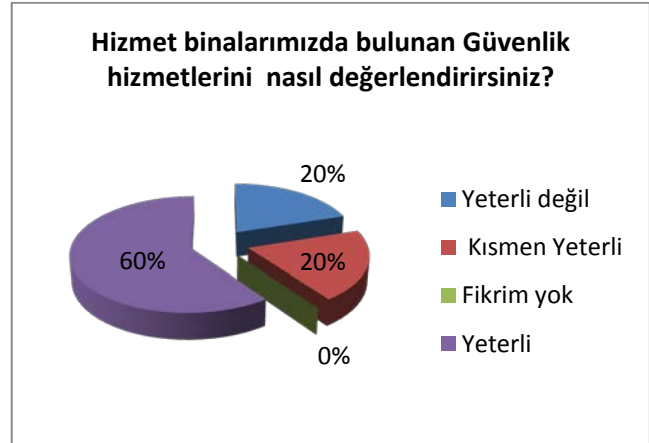
İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Cinsiyetiniz	
Kadın	0
Erkek	5



% 100'ü erkek ve % 0'ı bayan olarak anketimize katılmışlardır.

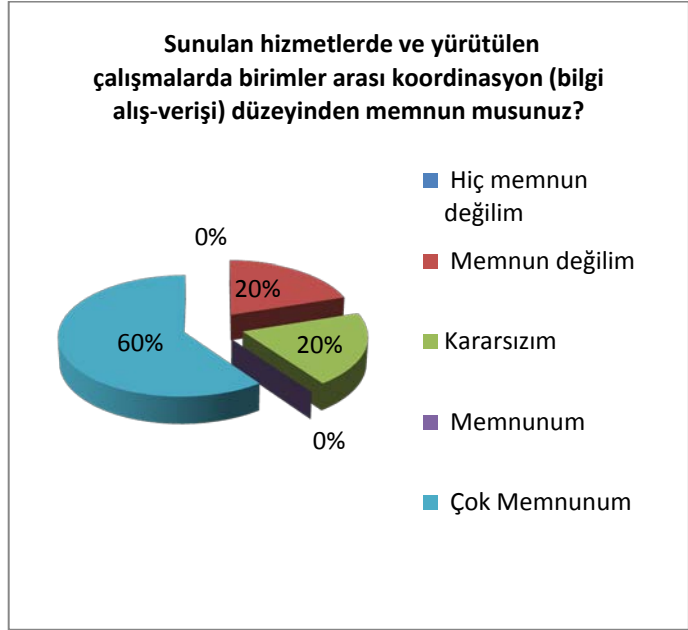
Hizmet binalarımızda bulunan Güvenlik hizmetlerini nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	1
Kısmen Yeterli	1
Fikrim yok	0
Yeterli	3



Katılımcılar "Hizmet binalarımızda bulunan Güvenlik hizmetlerini nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %60'ı " Yeterli" , %20'si "Kısmen Yeterli", "% 20'si ""Yeterli değil" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Fikrim yok" diyen olmamıştır.

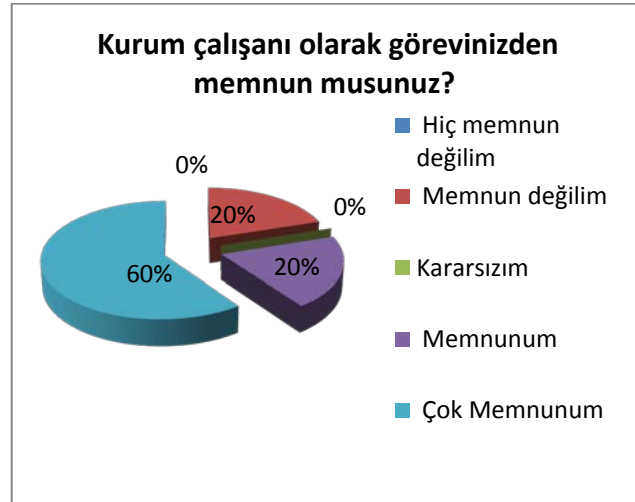
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Sunulan hizmetlerde ve yürütülen çalışmalarda birimler arası koordinasyon (bilgi alış-verişi) düzeyinden memnun musunuz?	
Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	1
Kararsızım	1
Memnunum	0
Çok Memnunum	3



Katılımcılar " Sunulan hizmetlerde ve yürütülen çalışmalarda birimler arası koordinasyon (bilgi alış-verişi) düzeyinden memnun musunuz?" sorusuna %60'ı "Çok Memnunum" , %20 'si "Memnun değil", % 20'si "Kararsızım" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Hiç memnun değilim", "Memnunum" diyen olmamıştır.

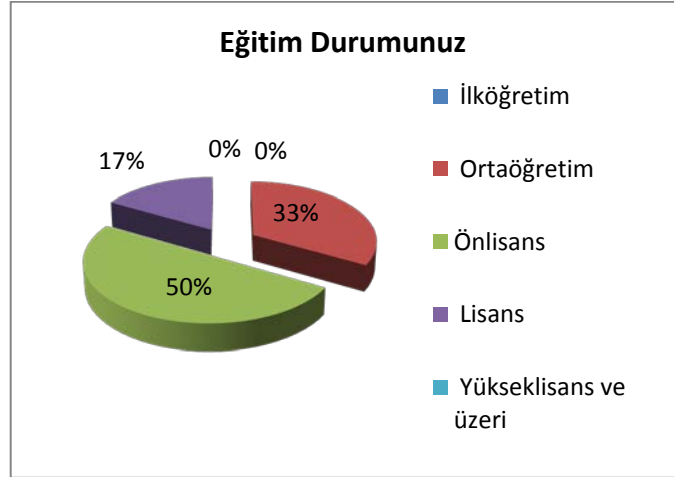
Kurum çalışanı olarak görevinizden memnun musunuz?	
Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	1
Kararsızım	0
Memnunum	1
Çok Memnunum	3



Katılımcılar " Kurum çalışanı olarak görevinizden memnun musunuz? sorusuna %60'ı "Çok Memnunum" , %20 'si "Memnun değil", % 20'si "Memnunum" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Hiç memnun değilim", "Kararsızım" diyen olmamıştır.

ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Eğitim Durumunuz	
İlköğretim	0
Ortaöğretim	2
Önlisans	3
Lisans	1
Yükseklisans ve üzeri	0



Katılımcıların %50'si "Önlisans ", %33'ü "Ortaöğretim ", %17'si "Lisans" mezunudur. Ankete katılanlar arasında "İlköğretim", "Yükseklisans ve üzeri" mezunu bulunmamaktadır.

Hizmet binalarımızda bulunan Güvenlik hizmetlerini nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	4
Fikrim yok	0
Yeterli	2



Katılımcılar "Hizmet binalarımızda bulunan Güvenlik hizmetlerini nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %67'si "Kısmen Yeterli" , %33'ü "Yeterli" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Yeterli değil", "Fikrim yok" diyen olmamıştır.

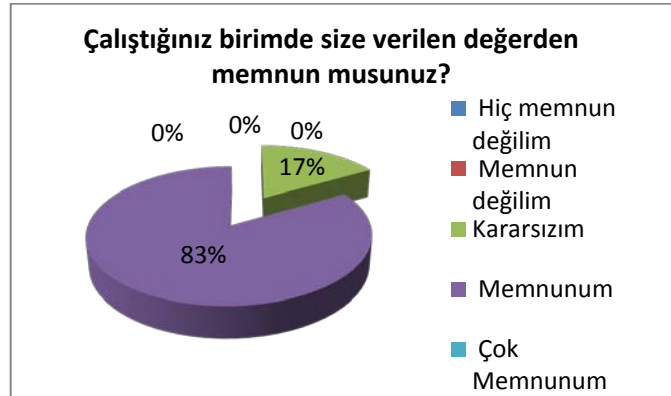
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?	
Yeterli değil	0
Kısmen Yeterli	4
Fikrim yok	0
Yeterli	2



Katılımcılar "Belediyemizde kullanılan bilişim sistemleri ve teknolojik altyapıyı yeterli buluyor musunuz?" sorusuna %67'si "Kısmen Yeterli" , %33'ü "Yeterli" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Yeterli değil", "Fikrim yok" diyen olmamıştır.

Çalıştığınız birimde size verilen değerden memnun musunuz?	
Hiç memnun değilim	0
Memnun değilim	0
Kararsızım	1
Memnunum	5
Çok Memnunum	0



Katılımcılar "Çalıştığınız birimde size verilen değerden memnun musunuz?" sorusuna %83'ü "Memnun" , %17'si "Kararsızım" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasında "Hiç memnun değilim", "Memnun değilim", "Çok memnunum" diyen olmamıştır.

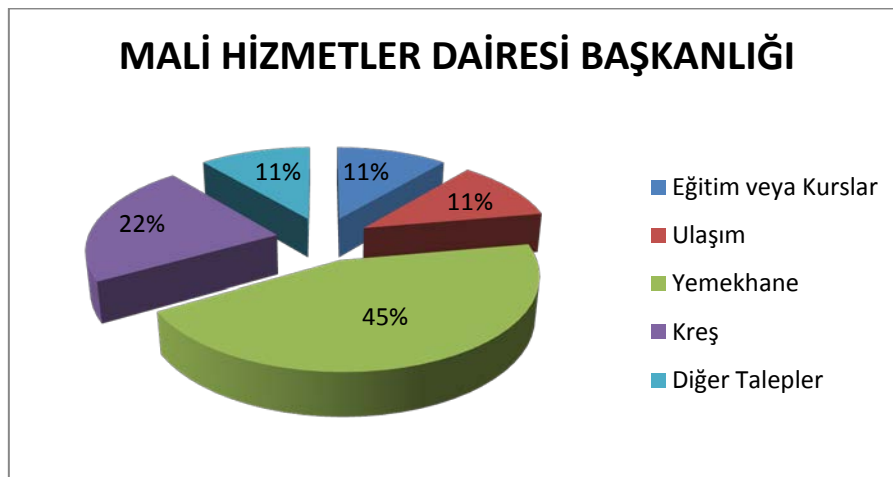
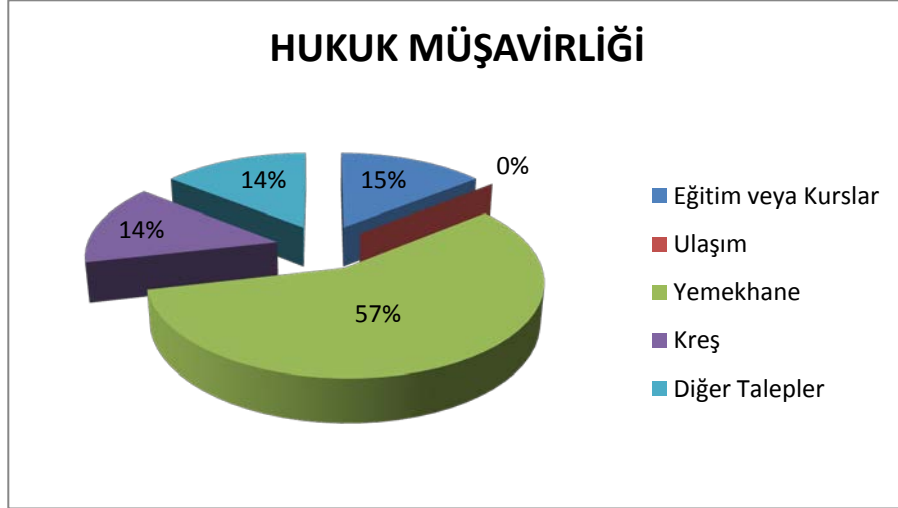
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Kültürel ve sosyal alandaki verdiğimiz hizmetlerimizi nasıl değerlendirirsiniz?	
Yeterli değil	1
Kısmen Yeterli	3
Fikrim yok	0
Yeterli	2

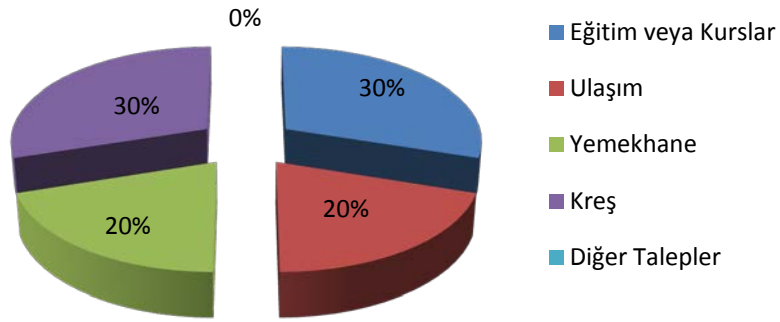


Katılımcılar "Kültürel ve sosyal alandaki verdiğimiz hizmetlerimizi nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna %50'si "Kısmen Yeterli" , %33'ü "Yeterli", "Yeterli değil" olarak cevaplamışlardır. Ankete katılanlar arasından "Fikrim yok" diyen olmamıştır.

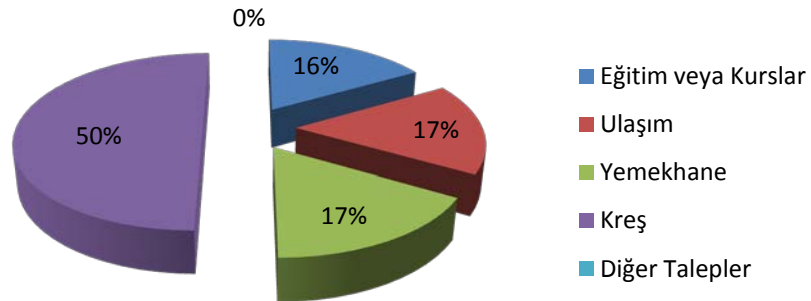
**BİRİMLERİN "ÖNERİ, ŞİKAYET VE TALEPLERİNİZ?" SORUSUNA
VERİLEN CEVAPLAR**



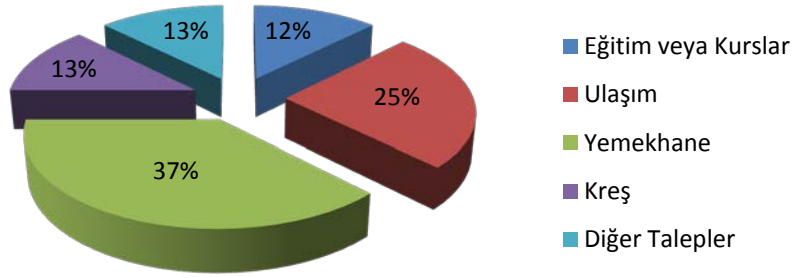
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ
BAŞKANLIĞI



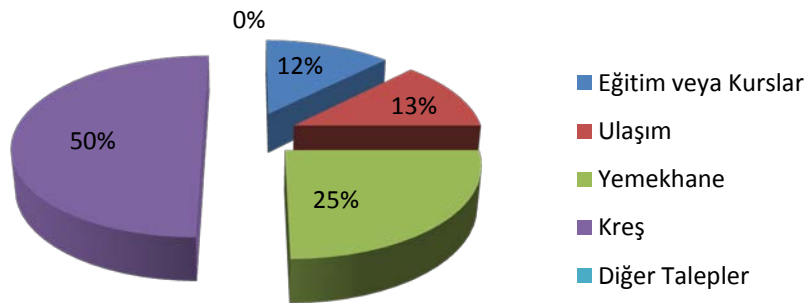
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ
BAŞKANLIĞI

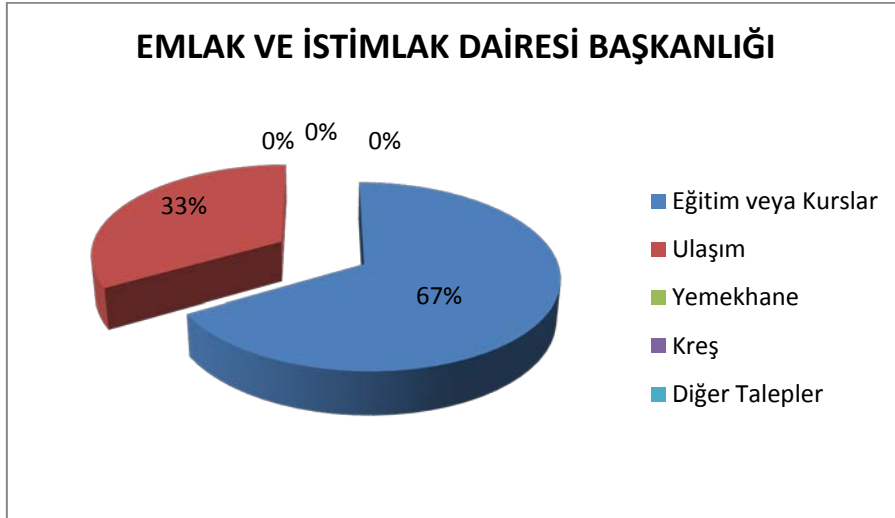
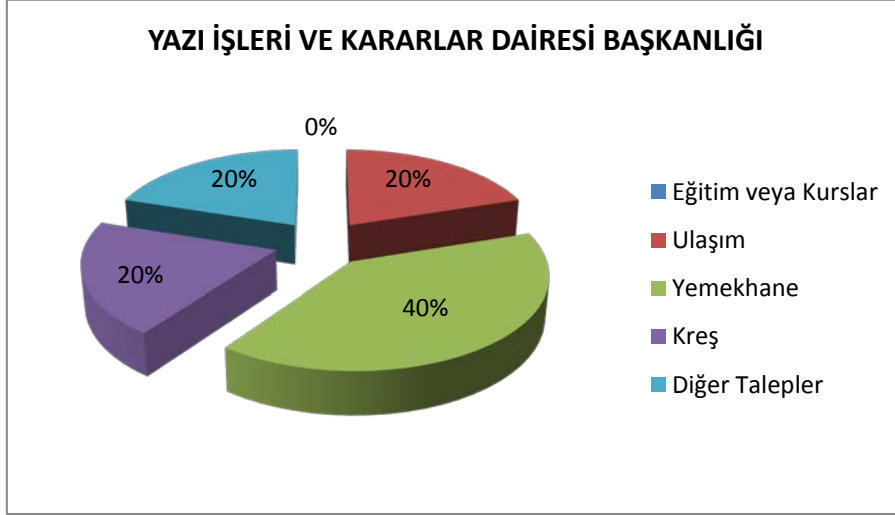


BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

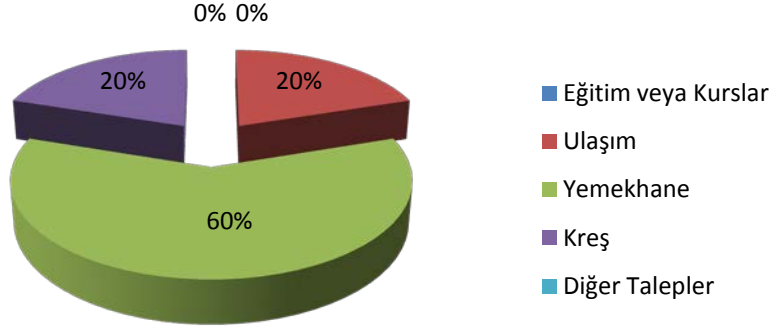


KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

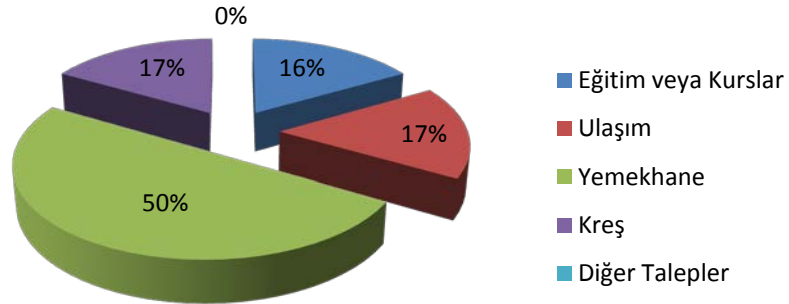


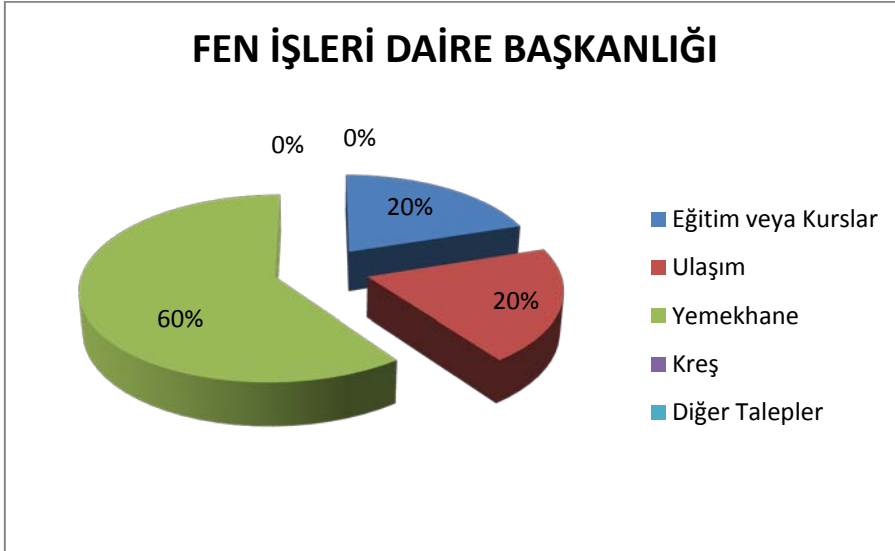
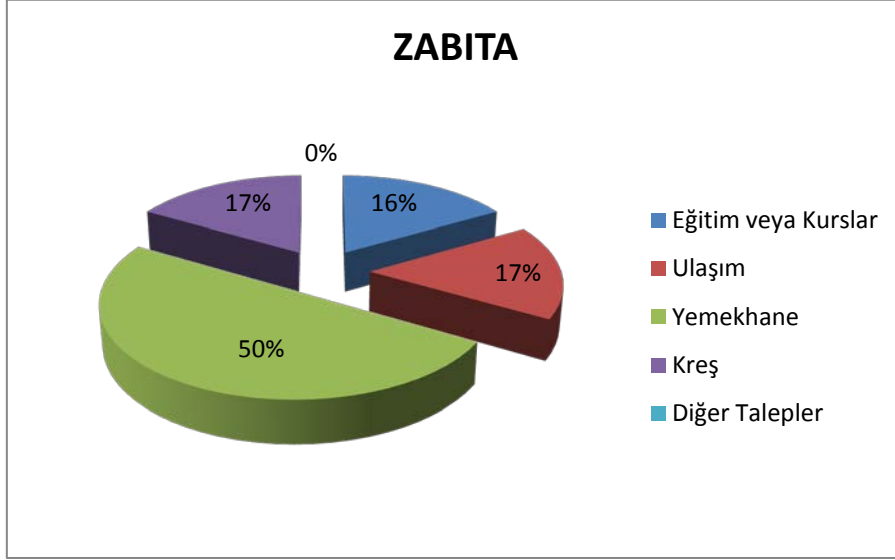


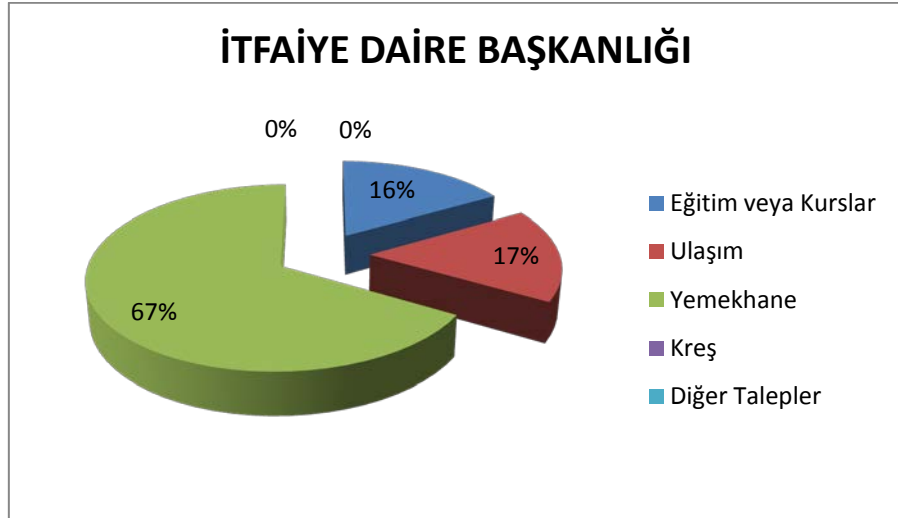
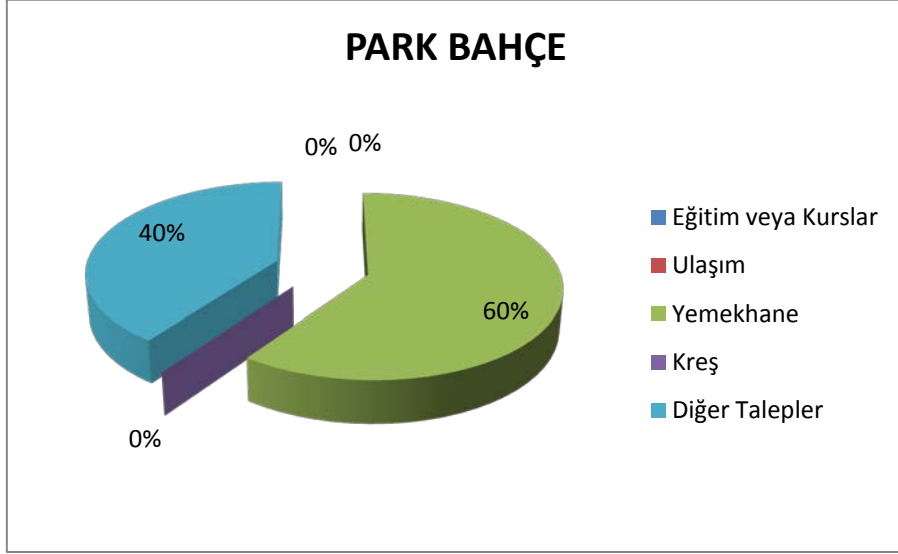
İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

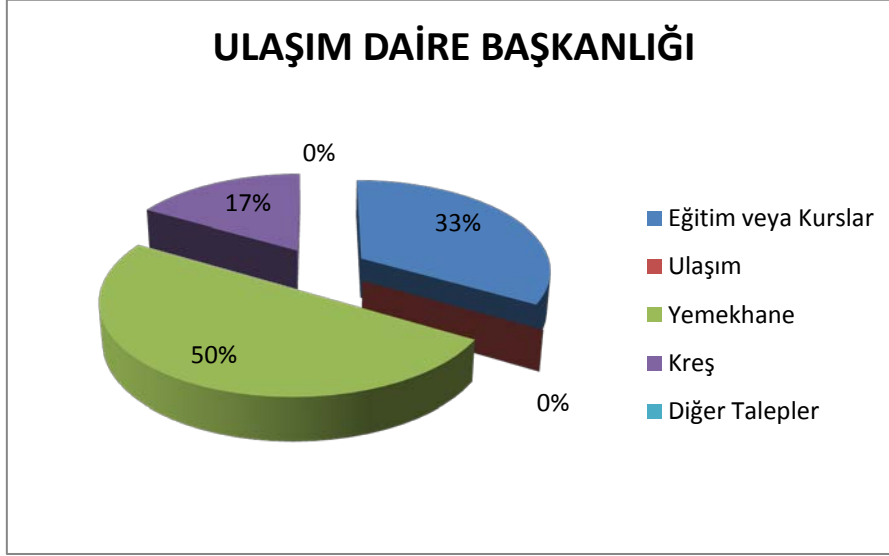


ÇEVRE KORUMA









- **GÜÇLÜ YÖNLER**



- Üst yönetimin, belediyenin yönetiminde ve hizmet sunma süreçlerinde stratejik yönetim araçlarını kullanma konusundaki kararlılığı ve değişim arzusu kurumsal dönüşümün gerçekleştirilmesi açısından büyük bir avantaj sağlamaktadır.
- Hizmet sınırlarının il çapına genişletilmesi ve il çapındaki toplam belediye sayısının azalması gerek hizmetlerin planlanması, koordinasyonu ve denetimi açısından, gerekse kaynakların etkin, ekonomik ve verimli kullanımı açısından önemli avantajlar sağlayacaktır.
- Sivil toplum örgütlerinin yaygınlığı ve kentlilik bilincinin gelişmiş oluşu katılımcı yönetim açısından önemli bir avantaj sağlamaktadır.
- Hizmetin niteliği ile uyumlu yeni bir organizasyon şemasının yapılması ile sunulan hizmetlerin kalitesi, hızı ve etkinliğinin sağlanması yönünde önemli bir mesafe kat edilmiştir. Tüm iş süreçlerinin çıkarılması ve vatandaşa yönelik süreçlerin web ortamında yayınlanacak olması da bu kapsamda önemli bir adım olmuştur.
- Hazırlanan Stratejik Planı daire başkanlığımızın sahiplenmesi Üst Yönetim yanında, daire başkanlığımızın da Stratejik Yönetim ve Performans Programı uygulamalarına inancını artırmış, kurumsal düzeyde “yönetimi sahiplenme kültürü” oluşmasına büyük katkı sağlamıştır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığımızın büyük katkılarıyla planlanan, yoğun hizmet içi ve üst yönetime yönelik eğitimler, “Kurumsal Dönüşüm” alanında kurumumuza büyük bir ivme kazandıracaktır.

Bilişim altyapısının tamamen yenilenerek merkezi bir yapıya kavuşturulması, ve bu sayede personelin daha önce deneyimleme fırsatı bulmadığı teknoloji ile iş yürütme süreçlerine dâhil olması ile insan kaynaklarının etkin ve verimli şekilde kullanılacak olması güçlü yönlerimiz olarak sıralanabilir.

- **ZAYIF YÖNLER**



- Belediyenin ve bağlı kuruluşlarının birikmiş borçları, gelirler üzerinde önemli bir kısıt oluşturmakta ve köklü dönüşüm projelerinin finansmanı açısından zayıflıklar oluşturmaktadır.
- Şehrin alt ve üst yapısı ile ilgili çok uzun yılların birikimi olan problemlerin belediyemiz üzerine eş zamanlı olarak yüklenmesi, belediyemizin hizmet proseslerinde asgari süreleri referans alma zorunluluğu doğurduğundan hizmet kalitesi ve standartların korunması adına zaaf oluşturmaktadır.
- Yeni oluşumla birlikte yetersiz istihdam, işin gerekleri ile uyumlu olmayan insan kaynakları yapısı, farklı yönetim kültürlerinden gelen yönetici ve çalışanların varlığı; sunulacak hizmetlerin kalitesi, hızı ve etkinliği açısından zaaf oluşturmaktadır.

- **FIRSATLAR**



- Hatay'da üretim yapan firmaların vergilerinden gelecek pay ile Hatay'da yatırımlarının yapılması.
- Kurulan Bölgesel Kalkınma Ajansı
- Sahip olunan tarihi ve kültürel doku ile dini merkezlerin kenti tarih ve inanç turizmi bakımından cazibe merkezi haline getirmesi.
- Çevre konusunda, kamu kurumlarının, sivil toplum kuruluşlarının ve vatandaşların duyarlılığının ve etkinliğinin giderek artıyor oluşu.
- Sahillerin, doğal spor ve yürüyüş alanlarının vb. alternatif turizm kaynaklarının varlığı.
- Hatay'ın Stratejik konum itibari ile sınır ili oluşu, aynı zamanda Akdeniz'e kıyısı olması sebebi ile sahip olunan İskenderun Körfezi ve Limanların ekonomiye sağlayabileceği potansiyel katkının büyüklüğü.
- Hatay halkının eğitim seviyelerinin ve okuryazarlık düzeyinin yüksek olması.
- Yenilenebilir enerji kaynakları (Rüzgar, Güneş vb.) bakımından potansiyelin yüksek oluşu.

- **TEHDİTLER**



- Hatay'ın Ortadoğu'daki karışıklıklar sebebiyle sürekli göç alması.
- Hatay'ın deprem kuşağı üzerinde yer alması ve yerleşimin sanayi ile iç içe olması.
- Sanayi, hızlı nüfus artışı ve kentleşme paralelinde ortaya çıkan potansiyel kirlilik.
- Küresel ısınma.
- Trafiğe çıkan araç sayısının çokluğu ve ulaşım sistemlerinin (Karayolu, Hafif Raylı Sistemler, Metro vb.) yetersizliği.
- Toplu taşımanın etkin ve verimli bir şekilde kullanılmıyor oluşu.
- Merkez dışı mahallelerde düzensiz yapılaşma kültürünün hakim olması nedeni ile oluşan imar kirliliği.
- Üretilen yeşil alanların kapasitesinin nüfus artış oranlarına karşısında yetersizliği.

B- MİSYON, VİZYON VE İLKELER



Belediyemizin varlık sebebinin, kimliğinin, kararlılığın ifadesi olan misyonunun; gelecekte varmak istediği noktayı belirten vizyonunun ve ilgili mevzuat ile kendisine verilen görevlerini ifa ederken esas aldığı ilkelerinin belirlenmesi, yönetici ve çalışanların geniş katılımı ve paydaş görüşleri dikkate alınarak belirlenmiştir.

Vizyonumuz:

Hatay'ı yaşam kalitesiyle imrenilecek, yaşamaktan mutluluk ve gelecek nesillere devretmekten gurur duyulacak, dünyaca tanınan bir medeniyetler şehrine dönüştüren, model bir belediye olmaktır.

Misyonumuz:

Katılımcı bir yönetim anlayışıyla, adaletten, verimlilikten ve yaşam kalitesinden ödün vermeden, insanımızı, çevremizi ve toplumsal değerlerimizi ekonomik zenginlikle buluşturan hizmetleri sunmaktır.

İlkelerimiz:



- “İnsanı yaşat ki devlet yaşasın” felsefesiyle çalışırız.
- Adalet, verimlilik ve yaşam kalitesinden ödün vermeyiz.
- Katılımcı ve çoğulcu bir yönetim anlayışını benimser, sivil toplum faaliyetlerini destekleriz.
- Tüm karar ve eylemlerimizi güvenilirlik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine dayandırırız.
- Riskleri yönetmenin, afet ve krizleri yönetmekten daha önemli olduğuna inanır; sorunlar yaşanmadan önlem alırız.
- Çevreye, tarihi mirasa, kültürel ve toplumsal değerlere karşı duyarlıyız.
- Gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetlere öncelik veririz.
- Eğitim, kültür, turizm, sanat ve sporu destekleriz.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 – 2019 Stratejik Planı

- Çalışanlarımız ve paydaşlarımızla ilişkilerimizi liyakat ve güven esasına dayandırırız.
- Çalışanlarımızın mesleki ve sosyal gelişimini destekleriz.
- Hizmet yönetiminde bilimsel yöntemlerden ve teknolojiden yararlanırız.

C- STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Stratejik amaçlar, ilkelerimizle çelişmeden vizyonumuza ulaşmayı ve misyonumuzu gerçekleştirmeyi mümkün kılacak, sonuç/başarı alanlarıdır. Bir başka ifadeyle, stratejik amaçlar, çabalarımızı yönelttiğimiz genel veya kavramsal sonuçlardır. Stratejik hedefler ise, stratejik amaçları başarmak için belirlenen ölçülebilir alt amaçlardır. Stratejik hedefler, stratejik amaçlarımızın tanımlanmış bir zaman dilimi içinde nitelik ve/veya nicelik ifadesidir.

Gerek stratejik amaçlar ile hedefler arasındaki bütünsellik ve uyumu sağlamak gerekse zamanı daha verimli kullanmak açısından stratejik amaçların belirlenmesi ile stratejik hedeflerin belirlenmesi süreci birlikte yürütülmüştür.

Bu çerçevede ilk olarak beş yıllık zaman dilimi içerisinde, Hatay Büyükşehir Belediyesi'nin hangi temel sonuç alanlarında başarı sağlayacağı, yani hangi stratejik amaçların gerçekleştirileceği sorusuna cevap aranmaya başlanmıştır. Planlama ekibi ve çalışma gruplarınca yapılan ön değerlendirmeler sonucunda temel ilkelere bağlı kalarak misyonun gerçekleştirilmesi ve vizyona ulaşılması için üç temel strateji alanı belirlenmiştir. Bunlar sırasıyla, Kurumsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi, Kentsel Dönüşümün Sağlanması, Toplumsal Dönüşümün Teşviki şeklinde sıralanmıştır. Bu sıralama yapılırken hem Hatay Büyükşehir Belediyesi'nin misyonu hem de söz konusu alanlardaki kontrol gücü dikkate alınmıştır. Ardından, ölçülebilir hedefler tayin edilmiş ve ortaya aşağıda verilen tablo ortaya çıkmıştır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

STRATEJİK PLANIN ALANLARA GÖRE DAĞILIMI

Stratejik Alan	Stratejik Amaç Sayısı	Stratejik Hedef Sayısı
Kurumsal Dönüşüm	3	11
Kentsel Dönüşüm	6	77
Toplumsal Dönüşüm	4	15
Toplam	13	103

*Kaynak:*Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

III. BÖLÜM

TAHMİNİ KAYNAK DAĞILIMI

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9'uncu maddesi uyarınca hazırlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 12'nci maddesinin 2'nci bendinde "**Kamu idareleri, stratejik planlarını hazırlarken orta vadeli programda yer alan amaç, politikalar ve makro büyüklükler ile orta vadeli malî planda belirlenen teklif tavanlarını dikkate alarak yıllar itibarıyla amaç ve hedefler bazında kaynak dağılımı tahmininde bulunulur**" denilmektedir. Bu mevzuat gereği hazırlanan Hatay Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planında, **amaçlar bazında kaynak dağılımı tahmininde** bulunulmuştur. Ayrıca stratejik hedeflerin gerçekleşmeleri, meclise sevk edilen plan taslağının kesinleşmesinin ardından hazırlanacak performans programında yer alacaktır.

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

STRATEJİK ALAN 1 - KURUMSAL DÖNÜŞÜM		2015-2019
STRATEJİK AMAÇ 1.1	Yönetim bilgi sisteminin kurulumu ve geliştirilmesine yönelik bilişim altyapısının oluşturulması	
Stratejik 1.1.1	Hedef	Altyapı ile ilgili harita ve ruhsatlandırma işlemlerinin web ortamında yapılabilmesinin sağlanması
Stratejik 1.1.2	Hedef	2019 yılı sonuna kadar arşivlerin tasnifinin yapılması ve dijital ortama aktarılması
Stratejik 1.1.3	Hedef	Vatandaşlarımızın ve çalışanlarımızın öncelikli isteklerinin belirlenmesi ve memnuniyet ölçümü için her yıl düzenli anketler ile memnuniyet ölçümü yapılması
Stratejik 1.1.4	Hedef	E-belediye hizmetleri ile Kent Bilgi Sisteminin kapsamının artırılması
STRATEJİK AMAÇ 1.2	Kurumsallaşmanın ve kaynak kullanımındaki etkinliğin sağlanmasına yönelik çalışmaları gerçekleştirmek	
Stratejik 1.2.1	Hedef	İç kontrol sistemi kurulması
Stratejik 1.2.2	Hedef	Belediye öz gelirlerinde artış sağlanması
Stratejik 1.2.3	Hedef	Belediye birimlerince yapılan iş ve işlemler ile yönetim süreçlerini düzenleyici yönetmelikler hazırlanması

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Stratejik Hedef 1.2.4	AB standartlarına uyum çalışmalarının devamlılığının sağlanması
STRATEJİK AMAÇ 1.3	İnsan kaynaklarını ve kurum içi iletişimi geliştirmek
Stratejik Hedef 1.3.1	Ödül ve öneri sistemi kurulması ve işlevsel hale getirilmesi
Stratejik Hedef 1.3.2	Çalışan memnuniyetini arttırmak amacı ile düzenli olarak etkinlikler düzenlenmesi
Stratejik Hedef 1.3.3	Belediye personeline yönelik kişi başı yıllık en az 10 saat hizmet içi eğitim verilmesi

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

STRATEJİK ALAN 2 - KENTSEL DÖNÜŞÜM		2015-2019
STRATEJİK AMAÇ2.1	Kentsel yaşam kalitesini yükseltmek	
Stratejik 2.1.1	Hedef	Kentsel Dönüşüm yöntemleri ile Toplu Konut alanları üretilmesive kentlinin yaşam standardınıyükseltilmesi
Stratejik 2.1.2	Hedef	Halkın belediye hizmetlerine erişiminin arttırılması için Büyükşehir Belediyesi Ana Hizmet Binası yapılması ve lokal hizmet noktaları oluşturulması
Stratejik 2.1.3	Hedef	İl genelinde Mezarlık Kompleksleri ve Taziye Evlerinin yapılması,yaygınlaştırılması ve etkinleştirilmesi
Stratejik 2.1.4	Hedef	Kültür ve Sanat faaliyetlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi ve bu amaca uygun şekilde il genelinde Kültür Merkezleri ve Yaşam Komplekslerinin kurulması ve yaygınlaştırılması
Stratejik 2.1.5	Hedef	Her yaştan insanımızın kullanımına yönelik Spor Alanları ve Mekânları oluşturulması ve yaygınlaştırılması
Stratejik 2.1.6	Hedef	İhtiyaç duyulan yerleşim bölgelerimizde tekil yadaentegre Açık-Kapalı Otopark, Pazar Yeri ve Kent Meydanlarını içeren alanlar ve tesisler oluşturulması
Stratejik 2.1.7	Hedef	Ulusal ve Uluslar arası turizme yönelik faaliyetlerin desteklenmesi, yeni faaliyet alanları oluşturulması ve bunlarla beraber Hatay'ın sahip olduğu Tabiat Varlıkları üzerindeRekreasyon Alanı ve Turizm Tesisi Projeleri yapılması
Stratejik 2.1.8	Hedef	Sahillerimizin ve Yakın Çevrelerinin Düzenlenmesi ve turizme kazandırılması

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Stratejik 2.1.9	Hedef	İlin bütününe kapsayacak şekilde, yöre yaşayanlarının toplanma, meslek eğitimi, geleneksel merasim vb. ihtiyaçları ile lokalidari hizmet faaliyetlerine yönelik Çok Amaçlı Salon gibi Sosyal Donatı Alanları vb. tesislerin oluşturulması
Stratejik 2.1.10	Hedef	Şehir ve bölge Kütüphaneleri kurmak ve kütüphanecilik faaliyetlerini yaygınlaştırmak
Stratejik 2.1.11	Hedef	Akademik ve ticari hayata katkı sağlamak amacı ile Uluslar arası boyutta Kongre ve Fuar Merkezlerinin kurulması ve etkinleştirilmesi
Stratejik 2.1.12	Hedef	İlimizin sahip olduğu doğal güzelliklerden yararlanan kitleyi büyütme amacı ile öncelikli olarak Yaylalarda Rekreasyon Alanları ve Doğa Parkurları oluşturulması ile Ekoturizm faaliyetlerinin hayata geçirilmesi
Stratejik 2.1.13	Hedef	Kadın nüfusunun eğitimsel ve kültürel gelişimine katkı sağlamak için Eğitim Merkezlerinin kurulması ve yaygınlaştırılması
Stratejik 2.1.14	Hedef	Hatay'ın tarihi ve kültürel mirası niteliğinde olan Kalelerimizin bakım, onarım ve temizlikleri ile çevre düzenlemelerinin yapılarak bu değerlerin gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak
Stratejik 2.1.15	Hedef	Doğal değerleri bakımından yaşamsal ve ekolojik öneme sahip olan Göllerimizin korunması, iyileştirilmesi ve yaşatılmasının sürdürülebilir niteliğe kavuşturulması ile uluslar arası standartlara sahip hale getirilmesi
Stratejik 2.1.16	Hedef	Hatay'ın sosyal, kültürel ve tarihi olarak biçimlenmesine neden olan önemli olayların veya günlerin değerlerinin halk tarafından paylaşılması ve gelecek nesillere de aktarılmasına vesile olacak nitelikte Anıt Meydan Projeleri yapılması
Stratejik 2.1.17	Hedef	Sahil şeridimizin sosyal ve ekonomik hayatına zenginlik katılması ayrıca deniz yoluyla ulaşılabilirliğine katkıda bulunulması adına Uluslar arası standartlarda Marina Projeleri yapılması
Stratejik 2.1.18	Hedef	Yetki alanları çerçevesinde Asfalt Kaplamalı yolların bakım ve onarım çalışmalarının yapılması
Stratejik 2.1.19	Hedef	Yetki alanları çerçevesinde Asfalt Kaplamalı yeni yol yapımlarının gerçekleştirilmesi

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Stratejik 2.1.20	Hedef	Her yaşta gencimizin kişisel gelişimine katkı sağlanması amacı ile il genelinde Gençlik Merkezlerinin kurulması ve yaygınlaştırılması
Stratejik 2.1.21	Hedef	İlimizde faaliyet gösteren amatör ve profesyonel spor kulüpleri ile bireysel sporcuların desteklenmesi. Ekonomik ihtiyaçları ile araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarının karşılanması ayrıca tesis gereksinimlerinin karşılanmasına yönelik spor alanlarının artırılması
Stratejik 2.1.22	Hedef	Kent estetiğinin iyileştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması
Stratejik 2.1.23	Hedef	İl genelinde Uluslararası Standartlara uygun Hayvan Pazarları ve Mezbahana Tesisleri sayılarının artırılması
Stratejik 2.1.24	Hedef	İl genelinde Uluslararası standartlara uygun Yaş Sebze ve Meyve Halleri ile Balıkçı Hali sayılarının artırılması
Stratejik 2.1.25	Hedef	Her ilçede parkların engellilerin de kullanabileceği şekilde rehabilite edilmesi
Stratejik 2.1.26	Hedef	Kişi başına düşen yeşil alanların artırılması
Stratejik 2.1.27	Hedef	Katı Atık Yönetim Planı Yapılması
Stratejik 2.1.28	Hedef	Hatay İlının Enerji Üretim kapasitesinin artırılması için Güneş ve Rüzgâr Enerji Üretim Santrallerinin yapılabileceği yerlerin tespiti ve imar plan düzenlemelerinin yapılması
Stratejik 2.1.29	Hedef	Hatay ilinde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların üretim ve sanayi faaliyetlerinin artırılması adına ihtiyaç duyacağı imar uygulamaları ve altyapı hazırlıklarının tamamlanması
Stratejik 2.1.30	Hedef	Tarımsal üretimi arttırmak ve çeşitlendirmek amacıyla sulanan arazi miktarının artırılması

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Stratejik 2.1.31	Hedef	Tarımsal faaliyetlerin sürdürülebilirliği, tarım kesimindeki insanların mesleki ve teknik konularda eğitilmesi ve toprak, su ve gen kaynaklarının etkin şekilde korunması için çalışmalar yapılması, tarımsal faaliyetler ile geçimini sağlayan hemşerilerimizin yaşam standartları ve refah düzeylerinin yükseltilmesi
Stratejik 2.1.32	Hedef	Organik tarım faaliyetlerinin desteklenmesi, sertifikalı meyve fidanları temin edilmesi ve Modern Meyvecilik teknikleri hakkında çiftçilere uygulamalı eğitim verilmesi
Stratejik 2.1.33	Hedef	İlimize has üretimi gerçekleştirilen tarımsal ve hayvansal ürünlerin desteklenmesi ve tanıtım faaliyetlerinin yapılması
Stratejik 2.1.34	Hedef	Tarım arazilerinin verimli kullanılmasının teşvik edilmesi, iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının yapılması
Stratejik 2.1.35	Hedef	Tarım ve Hayvancılık sektörlerinde Kooperatifleşmenin özendirilmesi ve desteklenmesi
Stratejik 2.1.36	Hedef	Su kaynaklarının verimli kullanımı amacı ile tarımsal sulama faaliyetlerinin modernize edilmesinin sağlanması
Stratejik 2.1.37	Hedef	İlimizin bütününe hizmet eder nitelikte Hayvanat Bahçesi ve Hayvan Barınakları yapılması
STRATEJİK AMAÇ 2.2		Yeni yaşam merkezleri planlamak suretiyle kentsel dönüşüme yönelik alt yapıyı hazırlamak
Stratejik 2.2.1	Hedef	Gerçekleştirilecek Projelerin İstimlâk çalışmalarının tamamlanması
Stratejik 2.2.2	Hedef	Kentin ilgili alanlarının Koruma Amaçlı İmar Planlarında planlanan hale getirilmesi için gerekli kamulaştırma işlemlerinin yapılması
Stratejik 2.2.3	Hedef	Hatay'da genel planlama ve haritalama çalışmalarının tamamlanması

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Stratejik Hedef 2.2.4	Planlı ve Dengeli bir kent yerleşim düzeni sağlamak amacıyla sosyo-ekonomik veriler ışığında imar planlarının revizyonu ve kültürel homojenliğinin sağlanması için çalışmalar yapılması
STRATEJİK AMAÇ 2.3	Tarihsel ve modern dokuya uygun yaklaşımlarla kentsel uygulamalar gerçekleştirmek
Stratejik Hedef 2.3.1	Tarihi Tescilli Taşınmaz Kültür Varlıklarına yönelik Restorasyon ve Sokak Sağlıklaştırma Projelerinin yapılması
Stratejik Hedef 2.3.2	Doğa Tarihi Müzesi yapılması
Stratejik Hedef 2.3.3	Kentin ihtiyacına yönelik mezarlık alanı düzenlemelerinin yapılması
STRATEJİK AMAÇ 2.4	Modern, güvenli ve entegre bir ulaşım ağı oluşturmak
Stratejik Hedef 2.4.1	Konforlu, hızlı, güvenli bir ulaşım ağının engelli dostu uygulamaları da kapsayacak şekilde oluşturulması
Stratejik Hedef 2.4.2	Kent içi trafik akış verimliliğini sağlamak amacıyla uygulamalar gerçekleştirilmesi
Stratejik Hedef 2.4.3	Ulaşım Ana Planı yapılması
Stratejik Hedef 2.4.4	Ana ulaşım ağları üzerinde bulunan kavşakların ihtiyaca göre yeraltına alınmalarının sağlanması

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Stratejik Hedef 2.4.5	Yetki alanları çerçevesinde Ulaşım ağları üzerinde bulunan köprülerin dayanıklılık testinin yapılması ve revize edilmesi
Stratejik Hedef 2.4.6	Kentin ihtiyacına yönelik Yaya Üstgeçidi ve Altgeçidi Projelerinin yapılması
Stratejik Hedef 2.4.7	Toplu taşıma hatlarının yapılandırılması ve entegrasyonunun tamamlanması
Stratejik Hedef 2.4.8	Ulaşım hizmetlerine yönelik yapım projeleri gerçekleştirilmesi
Stratejik Hedef 2.4.9	Şehir içi trafiğinde bulunan toplu taşıma ve servis araçlarına, ticari ve diğer araçlara yönelik denetim sayısının artırılması
STRATEJİK AMAÇ 2.5	Şehrimizde meydana gelebilecek afetlere karşı hazırlık çalışmaları yapmak ve toplumun bilinç düzeyini yükseltmek
Stratejik Hedef 2.5.1	Afet AnaPlanı yapılması
Stratejik Hedef 2.5.2	Afet planlarının ilgili kurumlarla koordineli biçimde her yıl Ekim ayı sonuna kadar güncellenmesi
Stratejik Hedef 2.5.3	Kamukurum ve kuruluşları ile özel işletmelere yönelik yangın güvenlik önlemleri konulu seminerler düzenlenmesi
Stratejik Hedef 2.5.4	Halkı afetler konusunda bilinçlendirmeye yönelik etkinlikler düzenlenmesi
Stratejik Hedef 2.5.5	Afet Koordinasyon Merkezinin tam kapasite ile hizmet verir hale getirilmesi

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Stratejik Hedef 2.5.6	İtfaiye aracı sayısının yönetmeliğin uygun gördüğü miktarda artırılması
Stratejik Hedef 2.5.7	Tüm ilçelerde Afet Ana Planı çerçevesinde Yerüstü Yangın Hidrant tesislerinin tamamlanması
Stratejik Hedef 2.5.8	İtfaiye Eğitim Merkezinin kurulması, etkin ve sürdürülebilir şekilde hizmet içi eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
Stratejik Hedef 2.5.9	Kentte bulunan Heyelan Bölgelerinin Islah Projelerinin yapılması
STRATEJİK AMAÇ 2.6	Çevre Koruma ve Kontrol çalışmalarını etkin hale getirmek
Stratejik Hedef 2.6.1	Hafriyat toprağı, İnşaat veYıkıntı atıklarıiçin düzenli depolama sahası inşaat ve işletilmesi planlamalarıve Vahşi Depolama yapılmış alanlar ile ilgili ıslah çalışmaları yapılması
Stratejik Hedef 2.6.2	Hava kirliliğinin önlenmesi çalışmaları kapsamında Doğalgaz kullanımının özendirilmesi ve yaygınlaştırılması amacı ile her yıl etkinlikler ve bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi ayrıca kullanımının kentin tamamına yayılması için gerekli düzenlemelerin yapılması
Stratejik Hedef 2.6.3	Gürültü kirliliği kontrolü haritalarının yapılması
Stratejik Hedef 2.6.4	Doğal alanlar ve Biyolojik çeşitliliğin korunması amacı ile İlimiz genelinde tespit ve projelendirme çalışmaları yapılması
Stratejik Hedef 2.6.5	Kent halkının çevre koruma iş ve işlemleri yönünden ihtiyaç ve gereksinimlerinin tespiti amacı ile düzenli anket vb. çalışmaların yapılması
Stratejik Hedef 2.6.6	Sürdürülebilir Kalkınma prensibi ile çevre koruma bilincinin entegre olabilmesi adına kamu ve özel sektöre ait işletmelerde eğitimler düzenlenmesi ve tanıtıcı-öğretici materyaller hazırlanması

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Stratejik 2.6.7	Hedef	Tıbbi Atık Bertaraf ile ilgili çalışmaların yapılması
Stratejik 2.6.8	Hedef	İskenderun Körfezinde deniz araçlarından kaynaklanan kirliliğin önlenmesi için kiralanan deniz araçları ile müdahaleler gerçekleştirilmesi, atık kabul tesislerikurulması
Stratejik 2.6.9	Hedef	Kentin ihtiyacına yönelik Mahrukatçılar Siteleri oluşturulması
Stratejik 2.6.10	Hedef	Hava kirliliğinin önlenmesi için çalışmalar yapılması
Stratejik 2.6.11	Hedef	Nehir ve Derelerin denize taşıdığı atıklar ile sahil şeritlerinin kirlenmesinin önlenmesi
Stratejik 2.6.12	Hedef	İhtiyaç olan yerlerde Asi nehri ve yakın çevresinin ıslahı ve temizlik çalışmalarının yapılması

STRATEJİK ALAN 3 - TOPLUMSAL DÖNÜŞÜM		2015-2019
STRATEJİK AMAÇ 3.1	Eğitim, kültür, sanat ve spor alanında şehrimizi modern bir yapıya kavuşturmak	
Stratejik Hedef 3.1.1	Kentlilik bilincinin oluşturulması	
Stratejik Hedef 3.1.2	Eğitime destek verilmesi	
Stratejik Hedef 3.1.3	Kentin Ulusal ve Uluslararası düzeyde tanıtımının yapılması	
Stratejik Hedef 3.1.4	Katılımcı, şeffaf ve hesap veren bir yönetim sistemine geçişe yönelik çalışmalar yapılması	
Stratejik Hedef 3.1.5	Müze kurulması, tarihi ve kültürel varlıklarımızın korunmasına yönelik çalışmalarının yapılması	
Stratejik Hedef 3.1.6	Kültür, sanat, tiyatro ve müzecilik alanlarındaki faaliyetlere katılım artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması	
Stratejik Hedef 3.1.7	Spor alanındaki etkinliklere ve sportif faaliyetlere katılımcı sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması	
Stratejik Hedef 3.1.8	Meslek edindirme faaliyetleri düzenlenmesi	

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

Stratejik Hedef 3.1.9	Bilim ve teknoloji kültürünün gelişimine yönelik faaliyetlerde bulunulması
STRATEJİK AMAÇ 3.2	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek
Stratejik Hedef 3.2.1	Bulaşıcı hayvan hastalıklarına karşı önleyici tedbirler alınması
Stratejik Hedef 3.2.2	Koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetlerinin güçlendirilmesine yönelik eğitim ve faaliyetler düzenlenmesi
STRATEJİK AMAÇ 3.3	Belediye mülkiyetindeki bina, park ve sorumluluk alanlarında halkın güvenliğini ve huzurunu sağlamaya yönelik tedbirlere katkı sağlamak
Stratejik Hedef 3.3.1	Belediye mülkiyetindeki bina, park ve sorumluluk alanlarına yönelik güvenlik tedbirleri alınması
STRATEJİK AMAÇ 3.4	Sosyal yardım ve hizmetleri sürdürmek
Stratejik Hedef 3.4.1	Bakıma, korunmaya ve yardıma muhtaç kişilere yönelik sosyal yardım ve hizmetler sunulması
Stratejik Hedef 3.4.2	İl genelinde ihtiyaca yönelik Kadın Sığınma Evi, Huzurevi, Bakımevi vb. hizmetlerin sunulması

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

STRATEJİK AMAÇLAR BAZINDA YILLIK TAHMİNİ MALİYETLER						
STRATEJİK AMAÇLAR		2015	2016	2017	2018	2019
STRATEJİK AMAÇ 1.1	Yönetim bilgi sisteminin kurulumu ve geliştirilmesine yönelik bilişim altyapısının oluşturulması	1.900.000,00 TL	935.000,00 TL	725.000,00 TL	815.000,00 TL	905.000,00 TL
STRATEJİK AMAÇ 1.2	Kurumsallaşmanın ve kaynak kullanımındaki etkinliğin sağlanmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
STRATEJİK AMAÇ 1.3	İnsan kaynaklarını ve kurum içi iletişimi geliştirmek	8.672.425,00 TL	510.000,00 TL	630.000,00 TL	750.000,00 TL	870.000,00 TL
STRATEJİK AMAÇ 2.1	Kentsel yaşam kalitesini yükseltmek	211.374.000,00 TL	298.450.000,00 TL	308.450.000,00 TL	299.450.000,00 TL	225.200.000,00 TL
STRATEJİK AMAÇ 2.2	Yeni yaşam merkezleri planlamak suretiyle kentsel dönüşüme yönelik alt yapıyı hazırlamak	24.770.000,00 TL	65.000.000,00 TL	70.000.000,00 TL	85.000.000,00 TL	50.000.000,00 TL
STRATEJİK AMAÇ 2.3	Tarihsel ve modern dokuya uygun yaklaşımlarla kentsel uygulamalar gerçekleştirmek	12.128.000,00 TL	15.000.000,00 TL	15.500.000,00 TL	16.500.000,00 TL	12.000.000,00 TL
STRATEJİK AMAÇ 2.4	Modern, güvenli ve entegre bir ulaşım ağı oluşturmak	42.852.000,00 TL	223.560.000,00 TL	217.320.000,00 TL	268.580.000,00 TL	227.090.000,00 TL

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2015 – 2019 Stratejik Planı

STRATEJİK AMAÇ 2.5	Şehrimizde meydana gelebilecek afetlere karşı hazırlık çalışmaları yapmak ve toplumun bilinç düzeyini yükseltmek	10.200.000,00 TL	23.170.000,00 TL	21.755.000,00 TL	255.000,00 TL	260.000,00 TL
STRATEJİK AMAÇ 2.6	Çevre Koruma ve Kontrol çalışmalarını etkin hale getirmek	7.472.000,00 TL	5.650.000,00 TL	3.700.000,00 TL	2.825.000,00 TL	3.025.000,00 TL
STRATEJİK AMAÇ 3.1	Eğitim, kültür, sanat ve spor alanında şehrimizi modern bir yapıya kavuşturmak	1.025.000,00 TL	3.335.000,00 TL	3.285.000,00 TL	3.200.000,00 TL	3.218.000,00 TL
STRATEJİK AMAÇ 3.2	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	375.000,00 TL	2.650.000,00 TL	2.500.000,00 TL	550.000,00 TL	600.000,00 TL
STRATEJİK AMAÇ 3.3	Belediye mülkiyetindeki bina, park ve sorumluluk alanlarında halkın güvenliğini ve huzurunu sağlamaya yönelik tedbirlere katkı sağlamak	5.000.000,00 TL	300.000,00 TL	400.000,00 TL	450.000,00 TL	500.000,00 TL
STRATEJİK AMAÇ 3.4	Sosyal yardım ve hizmetleri sürdürmek	2.600.000,00 TL	7.300.000,00 TL	7.645.000,00 TL	6.040.000,00 TL	6.500.000,00 TL
<i>Yıllara Göre Genel Toplam</i>		<i>327.199.425,00 TL</i>	<i>645.860.000,00 TL</i>	<i>651.910.000,00 TL</i>	<i>684.415.000,00 TL</i>	<i>530.168.000,00 TL</i>