ERCİYES ÜNİVERSİTESİ
2017-2021
STRATEJİK PLANI

REKTÖRLÜK

STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA KURULU
Prof. Dr. Karamehmet YILDIZ (Başkan)
Prof. Dr. A. Asuman AKDOĞAN (Koordinatör)
Prof. Dr. Fatih ALTUN
Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA
Prof. Dr. Hakan POYRAZOĞLU
Prof. Dr. Kudret DOĞRU
Doç. Dr. Kasım KARAMAN
Doç. Dr. Mustafa KOÇER

TÜRKÇE REDAKSİYON
Prof. Dr. Mustafa ARGUNŞAH

GRAFİK TASARIM
Yrd.Doç.Dr. Levent ÇORUH

DİZGİ
Elif ALPTEKİN

FOTOĞRAFLAR
Uzm. Nihat KARAKAYA

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Üniversiteler, bir yandan eğitim-öğretim faaliyetleri ile toplumun aydınlanmasına katkı sağlarken diğer yandan ürettikleri bilim ve teknoloji ile öncelikle ülkemizin, nihayetinde de insanlığın kalkınması, refahı ve mutluluğu için çalışan kurumlardır. Bu yönüyle medeniyete katkı sağlaması beklenen en önemli kurumlar olma özelliğini yüzyıllardır sürdürmektedirler.

Kamu kurumları için, geçmişinden güç alarak geleceğini yönlendirme gayreti, yönetim anlayışının temel unsurlarından biridir. Geçmiş dönemlerin iyi analiz edilmesi, kurumun yeterince tanınması ve geleceğe yönelik hedef ve stratejilerin belirlenmesi ise kurum başarısı için son derece önemlidir.

Kayseri 'de, daha doğrusu bu coğrafyada yükseköğretim, günümüz modern yükseköğretiminin temellerini de oluşturan biçimde 1206 yılında Gevher Nesibe Şifahanesi ile başlamıştır. Adını aldığı yüce Erciyes'in eteklerinde kurulmuş olan üniversitemiz, köklerini 800 yıl öncesine dayandırmış olmasının haklı gururunu yaşamaktadır. Üniversitemiz, yarım asra yakın süredir bu toprakların geleneksel değerleri ile çağımızın evrensel değerlerini bütünleştirmeyi başarmış, sağlam alt yapısı, modern araştırma merkezleri ve nitelikli kadrosu ile ülkemizin en önemli bilim merkezlerinden biri haline gelmiştir. Erciyes Üniversitesi Kurulduğu günden bu yana çağdaş, laik, Atatürk ilke ve inkılâplarına bağlı bir üniversite olarak, ülkemize ve insanlığa hizmet vermekten, katılımcı, özgürlükçü ve sürekli yenilenmeyi amaçlayan bir yönetim anlayışıyla vicdanı ve irfanı hür, milli ve manevi değerlere sahip olan nitelikli insan yetiştirmekten onur duymaktadır.

Erciyes Üniversitesi, Ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden, yaşanan gelişim süreçlerini titizlikle analiz eden ve kendisini sürekli geliştiren, yenileyen bir yapıya sahiptir. Bu bakış açısıyla Üniversitemiz, ülkemizin geleceğinin şekillenmesindeki öneminin bilinci ve üstün sorumluluk anlayışıyla birçok alanda önemli atılımlar gerçekleştirilmiştir. Dünya üniversiteleri ile olan ilişkilerimizdeki gelişmeler, ulusal ve uluslararası alanda hazırlanan projeler ve bu projelerin hayata geçirildiği modern araştırma merkezlerine sahip olmasının yanında, sanayi kuruluşları ile üretilen bilim ve teknolojinin hayata geçirilmesine yönelik güçlendirilmiş bağlara sahiptir. Üniversitemiz bu yönüyle, üniversitelerde misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma kapsamında belirlenecek olan araştırma üniversitelerinden biri olma arzusu ve gayreti içerisindedir.

Kamu kurumlarında stratejik yönetim modelinin benimsenmesinde mihenk taşı niteliğindeki 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde üniversitemiz dördüncü stratejik planını hazırlamıştır. 2006-2010 Stratejik Planı, üniversitemiz için önemli bir başlangıç noktası oluştururken, elinizdeki "Erciyes üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı" Üniversitemiz 'in misyon ve vizyonuna ulaşması yolunda, tüm akademik ve idari birimlerimizin yoğun katılımı ile ilke ve değerlerimiz göz önüne alınarak hazırlanmış bir yol haritasıdır. Üniversitemizin deneyimleri ve birikimleri sonucu ortaya çıkan yeni hedefler ve önümüzdeki dönemlerde yapılacak olan çalışmalar bu planda açık bir şekilde ortaya konulmuştur.

Planın hazırlanması sürecinde emeklerini esirgemeyen, katkıları ile önemli görevler üstlenen üniversitemiz Stratejik Planlama Kurul ve Komisyonu Üyeleri ile bu süreçte görev alan diğer kurullara, idari ve akademik personele teşekkür ederim.

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planının amaçlarına ve hedeflerine başarı ile ulaşmasını temenni ederek, üniversitemize hayırlı olması dileklerimle bilgilerinize sunarım.

Prof. Dr. Muhammet GÜVEN
REKTÖR

Yamaç Paraşütçüleri - Ali Dağı
Erciyes Üniversitesi Kampüs Çevresi

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

DURUM ANALİZİ

GELECEĞE BAKIŞ

MALİYETLENDİRME

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

STRATEJİK PLAN ile KALKINMA PLANI, ÜST POLİTİKA BELGELERİ İLİŞKİSİ

Üst Yönetici Sunuşu

1. Stratejik Planlama Süreci

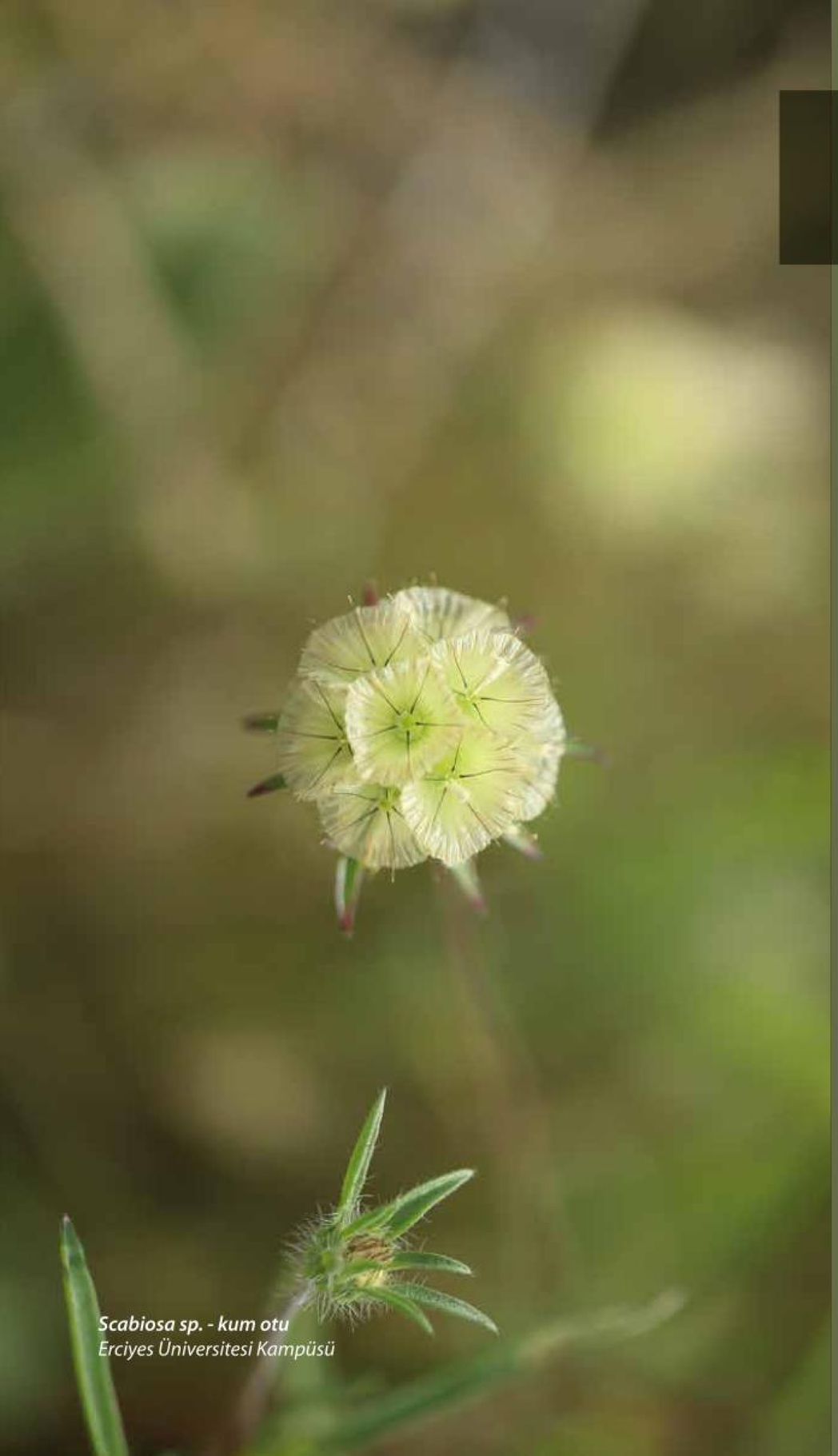
2.1. Tarihsel Gelişim
2.2. Örgütsel Yapı
2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat
  2.3.1. Kanunlar
  2.3.2. Kanun Hükmünde Kararnameler
  2.3.3. Bakanlar Kurulu Kararları
  2.3.4. Yönetmelikler
  2.3.5. Yönergeler
2.4. Fiziki Alanlar, İnsan Kaynakları ve Teknolojik İmkanlar
2.5. Genel Faaliyet Alanları
  2.5.1. Eğitim-Öğretim
    2.5.1.1. Önlisans
    2.5.1.2. Lisans
    2.5.1.3. Lisansüstü
    2.5.1.4. Yaşam Boyu Öğrenme Hizmetleri
    2.5.1.5. Uzaktan Eğitim
  2.5.2. Araştırma ve Geliştirme (AR-GE)
    2.5.2.1. Araştırma ve Uygulama Merkezleri
    2.5.2.2. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
    2.5.2.3.Teknopark
  2.5.3. Sağlık
    2.5.3.1. İnsan Sağlığı
    2.5.3.1.1. Tıp Hizmetleri
    2.5.3.1.2. Ağız ve Diş Sağlığı
    2.5.3.2. Hayvan Sağlığı
  2.5.4. Diğer
    2.5.4.1. Ağırlama Hizmetleri
    2.5.4.2. Bitkisel ve Hayvansal Ürün Hizmetleri
    2.5.4.3. Mezunlara Yönelik Hizmetler
    2.5.4.4. Sosyal, Kültürel ve İletişim Hizmetleri
    2.5.4.5. Spor Hizmetleri
2.6. Stratejik Planların ve Son Dört Yıllık Dönemin Değerlendirilmesi
2.7. Paydaş Analizi

3.1. Misyon
3.2. Vizyon
3.3. Temel Değerler
3.4. Amaç, Hedef, Strateji ve Performans Göstergeleri

4. Maliyetlendirme

5. İzleme ve Değerlendirme

6. ERÜ Stratejik Planı ile 10. Kalkınma Planı ve Üst Politika Belgeleri İlişkisi



Scabiosa sp. - kum otu
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

Tablolar Dizini

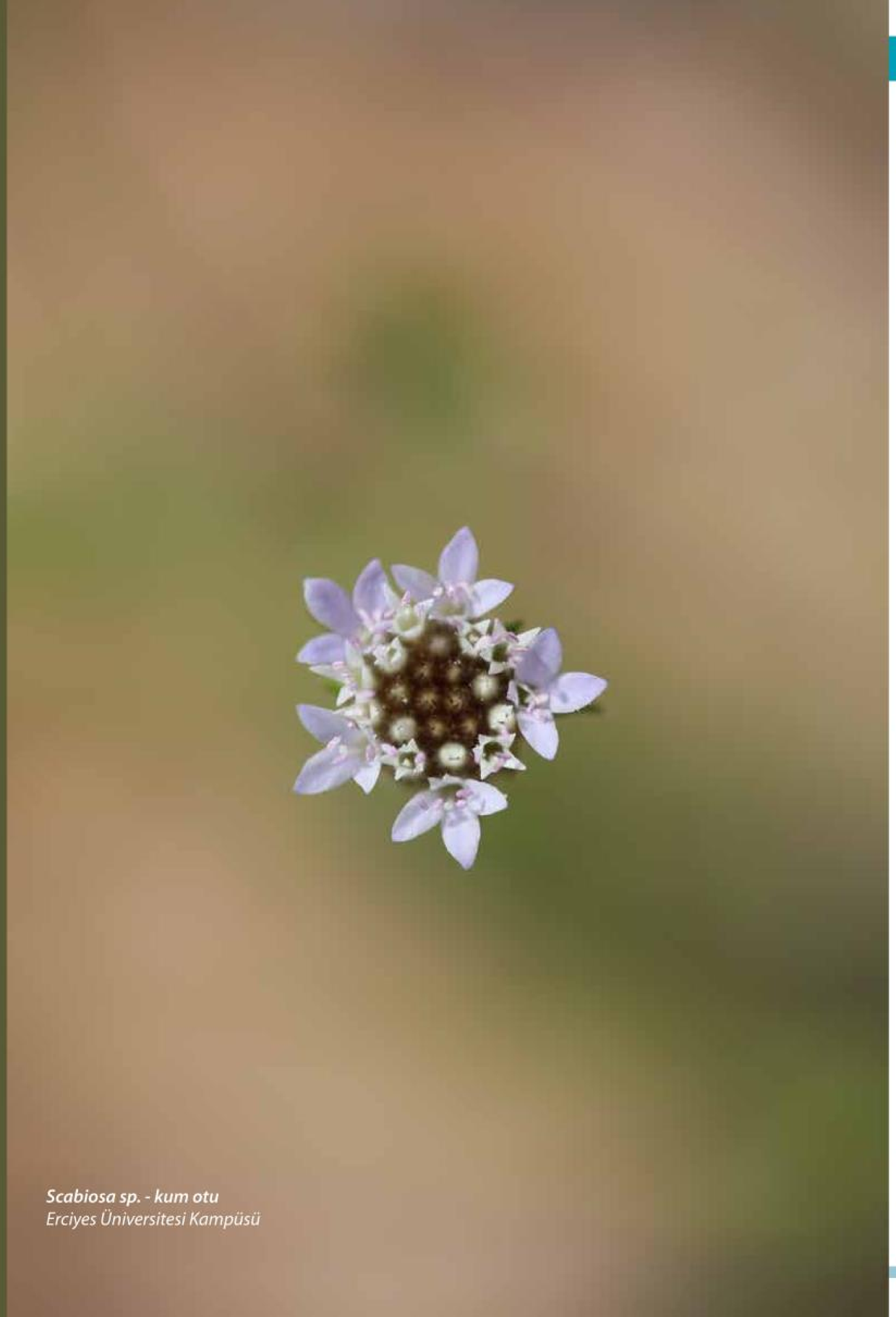
Tablo 1: Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Üyeleri
Tablo 2: 2015 Yılı İtibarıyla Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüs Mevcut Fiziki Alanları (m^2)
Tablo 3: Unvanlarına Göre Akademik Personel Sayıları
Tablo 4: Hizmet Sınıfı İtibariyle İdari Personel Sayıları
Tablo 5: Erciyes Üniversitesi Teknolojik imkanları
Tablo 6: Üniversitemizin proje, yayın, araştırma ve teşviklerle ilgili faaliyetleri
Tablo 7: Yayın Sayıları
Tablo 8: Fen Bilimleri Alanında Akademik Faaliyetler
Tablo 9: Sağlık Bilimleri Alanında Akademik Faaliyetler
Tablo 10: Sosyal Bilimler Alanında Akademik Faaliyetler
Tablo 11: Üniversite Genelindeki Akademik Faaliyetler
Tablo 12: Kütüphane ve Dokümantasyon Faaliyetleri
Tablo 13: Erciyes Üniversitesi Paydaş Listesi
Tablo 14: ERÜ Öğrencilerinin En Çok Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 15: ERÜ Öğrencilerinin En Az Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 16: Akademik Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 17: Akademik Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 18: İdari Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 19: İdari Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 20: Dış Paydaş Değerlendirmeleri
Tablo 21: GZFT Analizi
Tablo 22: Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri
Tablo 23: Hedef Kartları
Tablo 24: 2017 Yılı Tahmini Maliyetler
Tablo 25: 2018 Yılı Tahmini Maliyetler
Tablo 26: 2019 Yılı Tahmini Maliyetler
Tablo 27: 2020 Yılı Tahmini Maliyetler
Tablo 28: 2021 Yılı Tahmini Maliyetler
Tablo 29: 2017-2021 Dönemi Stratejik Planı Gelir Tablosu
Tablo 30: 2017-2021 Dönemi Stratejik Planı Gider Tablosu (Ekonomik Kod I.Düzey)

Salvia sp. - adaçayı
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

Kısaltmalar

BAP:	Bilimsel Araştırma Projeleri
ERSEM:	Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
ERUTAM:	Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi
ERÜ:	Erciyes Üniversitesi
ERUZEM:	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
ETTO:	Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi
GZFT:	Güçlülük, Zayıflık, Fırsat ve Tehdit
MYO:	Meslek Yüksek Okulu
NAP:	Normal Araştırma Projesi
ORAN:	Orta Anadolu Kalkınma Ajansı
ÖNAP:	Öncelikli Alan Araştırma Projesi
ÜAK:	Üniversitelerarası Kurul
YÖK:	Yüksek Öğretim Kurumu
KOSGEB:	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
SANTEZ:	Sanayi Tezleri Destek Programı

1. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ



Scabiosa sp. - kum otu
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

1. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

Türkiye'de Kamunun 1933 yılında Birinci Beş Yıllık Sanayi Planı ile başlayan, 1963-1967 yıllarında Birinci Beş Yıllık Kalkınma Planı ile devam eden planlama yolculuğu, 2000'li yıllarda 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu 'nun "Kamu İdareleri… Stratejik Plan yapar" hükmü çerçevesinde stratejik planlama aşamasına ulaşmıştır.

Erciyes Üniversitesinin dördüncü stratejik planı olan "2017-2021 Dönemi Stratejik Planı", 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol kanunun 9. maddesinde belirtilen " Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlar" hükmü çerçevesinde ve Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanmış olan "Kamu Kuruluşları için Stratejik Planlama Kılavuzu" şablonu temel alınarak hazırlanmıştır.

Daha etkili ve verimli bir kamu hizmeti sağlamak ve bunu yaparken de geleceğe hazırlıklı olmak amacını taşıyan stratejik plan çalışmaları, Erciyes Üniversitesi'nde 30 Nisan 2015 tarih ve 29342 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlara Dair Tebliğ ile başlatılmıştır. 15 Haziran 2015 tarihinde üniversitemiz Rektörünün görevinden ayrılması sonucunda atanan Vekil Rektör tarafından bir planlama ekibi oluşturulmuştur. Ancak seçim süreci nedeniyle çalışmalar sağlıklı biçimde yürütülememiştir. Üniversitemiz Rektörü Sayın Prof. Dr. Muhammet Güven'in 14 Ocak 2016 tarihinde atanmasının akabinde, Rektör yardımcılarının katılımı ile 27 Ocak 2016 tarihinde, 16 kişilik bir ekiple stratejik plan hazırlık toplantısı yapılmıştır.

Stratejik planlama süreci, Üniversitemizde 01 Mart 2016 tarih ve 18054 sayılı Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu kurulmasına ilişkin Rektörlük yazısı ile başlamıştır. Stratejik planlama ekibine, stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar ve stratejik plan hazırlama süreci ile ilgili eğitim verilen ikinci toplantı, süreci yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunan Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Karamehmet Yıldız başkanlığında yapılmıştır. Stratejik planlama çalışmalarının organizasyonu konusunda değerlendirmelerin de yapıldığı bu toplantı sonrasında, stratejik planlama koordinatörü olarak Prof. Dr. A. Asuman Akdoğan görevlendirilmiştir. Ayrıca, Rektör Yardımcısı başkanlığında, koordinatör öğretim üyesi, üç dekan, Sağlık Uygulama Merkezi Müdürü ve iki dekan yardımcısından meydana gelen sekiz kişilik bir Üst Kurul oluşturulmuştur. Ekibin oluşturulmasında Üniversitenin farklı fakültelerinin (Tıp, Mühendislik, Eğitim, Turizm, İletişim ve İİBF) temsil edilmesine ve en büyük birimimiz olan hastanelerin yönetiminin sürece dâhil olmasına dikkat edilmiştir. Bu kurulda Üniversitenin stratejik planlamasına temel oluşturacak olan ana tema başlıkları; "Eğitim-Öğretim", "Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek", "Bilimsel Araştırmalar ve Uluslararasılaşma", "Toplumsal Hizmetler", "Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite ve Sosyal Sorumluluklar" olarak belirlenmiştir.

Bu tema başlıklarında daha ayrıntılı analizlerin yapılabilmesi ve planın katılımcılık düzeyinin artırılmasına yönelik olarak alt çalışma grupları oluşturulmuştur. Her bir tema başlığındaki ekipler, o temayı temsil edebilecek, alanlarında yetkin öğretim üyeleri (dekan, dekan yardımcıları, enstitü ve merkez yöneticileri, öğretim üyeleri), ilgili daire başkanları ve idari çalışanlarımızın katılımı ile oluşturulmuştur. Bu, her bir temaya yönelik olarak durum analizlerinin yapılmasından, hedeflerin oluşturulması ve göstergelerin tartışılmasına kadar birçok ba-

kımdan planı güçlendiren bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Çalışma grupları ile 03 Mart 2016 tarihinde ortak bir toplantı yapılmış, öğrenci temsilcisinin de katıldığı bu toplantıda 57 kişiden oluşan gruba stratejik yönetim süreci ve kamu kuruluşları için stratejik planlama kılavuzu çerçevesinde eğitim verilmiş, ekiplerden beklentiler ifade edilmiş ve görevleri konusunda bilgi verilmiştir. Sürecin yol haritası konusunda görüşleri alınmıştır.

Mart ayı başında Üniversitemizin mevcut misyon ve vizyon ifadeleri hakkında, iç paydaşlarımızın web üzerinden görüşleri sorulmuştur. Yapılan değerlendirmeler stratejik planlama sürecinde dikkate alınmıştır.

Verilen eğitimler ve bilgilendirmeler çerçevesinde tema grupları çalışmalarına başlamıştır. Tema grupları 30'un üzerinde toplantı yapmıştır. Bu toplantılarda alanları ile ilgili durum analizleri yapılmış, Üniversitemizde "tema"nın güçlü ve zayıf yönleri ortaya konulmuş, hedefler ve hedeflere ulaşmak üzere strateji ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Her bir ekip, Üniversitemizin ilgili bütün birimlerinden bilgi toplamış, öğretim üyesi ve öğrencilerle görüşmeler yapmış, paydaşlarına anket uygulama gibi çeşitli yöntem ve araçları kullanmışlardır. Sonuç olarak, her bir tema grubu alanları ile ilgili hedeflerle birlikte, temalarına özgü vizyon ve misyon önerilerini bir rapor olarak hazırlamış ve koordinatöre ulaştırmıştır.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının görüşlerini almak üzere stratejik planlama ekibinden bir "paydaş analizi çalışma grubu" oluşturulmuştur. Bu ekip öncelikle, iç ve dış paydaşları belirlemiş ve bu paydaşlar için etki/önem matrislerinin hazırlanmasında alt yapı oluşturmuştur. Belirlenen paydaşlara yönelik anketler hazırlanmış ve bu anketler akademik ve idari personelimiz, öğrencilerimiz, mezunlarımız ve diğer paydaşlarımıza uygulanmıştır. Bu ekip anketlerinin tasarlanması, uygulanması ve raporlanmasına ilişkin çalışmaları yürütmüştür.

Paydaşların görüşleri, yapılan bir toplantı ile üst kurula sunulmuştur. Elde edilen bilgiler Üniversitemizin GZFT (SWOT) matrisinin hazırlanmasında ve özellikle hedeflerinin oluşturulmasında dikkate alınmıştır. Paydaşlarımızın özellikle zayıflık olarak değerlendirdiği ve memnuniyet düzeyi düşük olan hususlar, bunlara yönelik hedeflerinin belirlenmesinde yol gösterici olmuştur.

Beş alanda tema alt gruplarının yaptığı çalışmalar, üst strateji belgeleri, üniversite yönetiminin amaçları, bütçe kısıtları, uygulanabilirlikleri, Üniversitemize uygunlukları gibi birçok boyut itibariyle Rektör Yardımcısı başkanlığında stratejik planlama üst kurulu tarafından defalarca yapılan toplantılarla değerlendirilmiş ve hedefler-stratejiler ile performans göstergeleri ve GZFT konusunda son düzenlemeler, uzman görüşleri çerçevesinde yapılmıştır.

Üniversitenin mevzuat analizi, GZFT ve paydaş analizleri dikkate alınarak, ayrıca iç paydaşlarımızın misyon ve vizyonla ilgili geri bildirimleri çerçevesinde misyon, vizyon ve değerler çalışmaları yürütülmüştür. Üniversite Rektörü başta olmak üzere üst yönetimin misyon ve vizyonda vurgulanmasını istediği temel yönlendirmeler de dikkate alınarak üç kişiden oluşan bir ekiple misyon ve vizyon yazımı gerçekleştirilmiş, üst kurul tarafından tartışılmış ve Rektör onayına sunulmuştur.

Üst kurul tarafından son hali verilen hedef ve performans gösterge tablosu strateji geliştirme daire başkanlığı tarafından maliyetlendirilmiş ve bütçe hazırlanmıştır. Hazırlanan planın etkili olarak hayata geçirilebilmesi için çok büyük önem arz eden izleme ve değerlendirme süreçleri belirlenmiştir.

Tablo 1. Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Üyeleri

KOORDİNASYON ÜST KURULU	
Prof. Dr. Muhammet GÜVEN	Rektör
Prof. Dr. Karamehmet YILDIZ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. A. Asuman AKDOĞAN	Stratejik Plan Hazırlama Koordinatörü

STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA KURULU	
Prof. Dr. Karamehmet YILDIZ (Başkan)	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. A. Asuman AKDOĞAN (Koordinatör)	İİBF Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Fatih ALTUN	Mühendislik Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA	Turizm Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Hakan POYRAZOĞLU	Tıp Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Kudret DOĞRU	ERÜ Hastaneler Başhekimi
Doç. Dr. Kasım KARAMAN	Eğitim Fakültesi Vekil Dekan
Doç. Dr. Mustafa KOÇER	İletişim Fakültesi Dekan Yrd.

EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ ÇALIŞMA GRUBU	
Doç. Dr. Kasım KARAMAN (Başkan)	Eğitim Fakültesi Vekil Dekan
Prof. Dr. Osman GÜNAY	Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Cevdet KIRPIK	Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Doç. Dr. Kenan GÜLLÜ	Turizm Fakültesi Dekan Yrd.
Doç. Dr. Okan KARAHAN	Tomarza MYO Müdürü
Yrd. Doç. Dr. Semih Halil EMÜR	Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
Öğr. Gör. Seyit HASOĞLU	ERUZEM-Adalet MYO Öğretim Üyesi
Mustafa TOPAKTAŞ	Öğrenci İşleri Daire Başkanı
Dönüş DURAN	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Programcı
Berat DENİZ	Öğrenci Konsey Başkanı

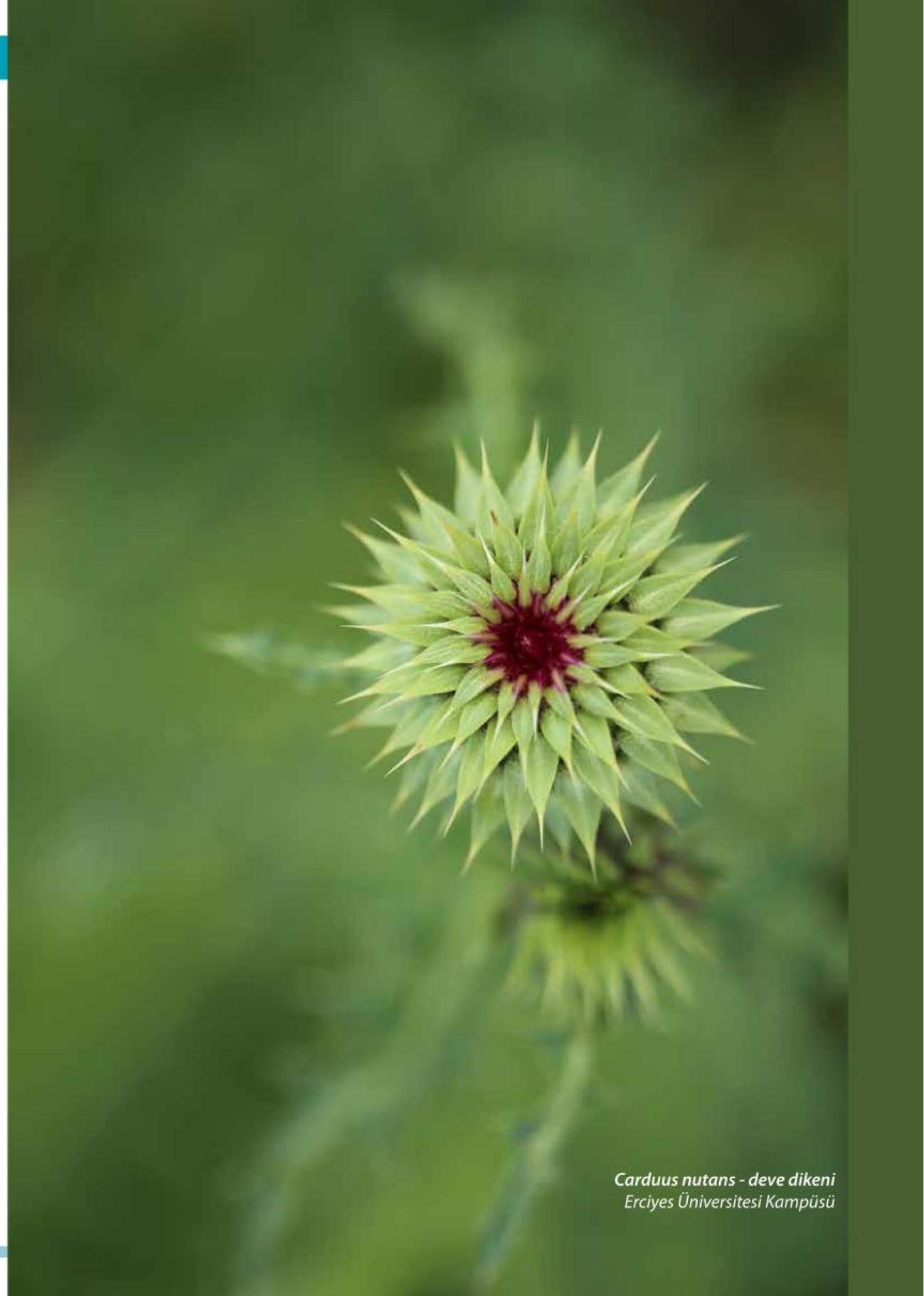
BİLİMSEL ARAŞTIRMALAR ve ULUSLARARSILAŞMA ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. Fatih ALTUN (Başkan)	Mühendislik Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Mehmet AKKURT	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. İbrahim DEVELİ	BAP-Mühendislik Fakültesi
Prof. Dr. Yusuf ÖZKUL	GEN-KÖK Müdürü
Doç. Dr. Hamdi TAPLAK	KMYO Müdürü
Doç. Dr. Kerem KILIÇ	Diş Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Ali DELİCEOĞLU	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Yrd. Doç. Dr. Celal ÖZTÜRK	TEKNOPARK-Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Uzman Serpil YILDIZ	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Nuray YERLİKAYA	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Mali Hizmetler Uzmanı

TOPLUMSAL HİZMETLER ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. Kudret DOĞRU (Başkan)	Hastaneler Başhekimi
Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA	Turizm Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Sultan TAŞÇI	Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Yaşar AKAR	Veteriner Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Mehmet Sıdkı İLKAY	ERSEM Müdür Yardımcısı
Doç. Dr. Hasan YALÇIN	Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Hakkı ULUCAN	BESYO Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Vahit İLHAN	İletişim Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Hasan Önder GÜMÜŞ	Diş Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi
Halil GEZİCİ	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı
Özcan ÖZYURT	Hastaneler Başmüdürü
Nuray TOPAKTAŞ	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Şef

KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRME ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. Hakan POYRAZOĞLU (Başkan)	Tıp Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Karamehmet YILDIZ	Rektör Yardımcısı
Doç. Dr. İbrahim DOĞAN	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. İlkay ŞAHİN	Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
Yrd. Doç. Dr. Hamdi ERCAN	Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
Fikret KARA	Genel Sekreter Yardımcısı
Ali İhsan YILDIZ	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Cengiz Topel ERTAŞ	İdari Mali İşler Daire Başkanı
Gül KARAKUŞ	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Uzman

ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ve SOSYAL SORUMLULUKLAR ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. A. Asuman AKDOĞAN (Başkan)	İ.İ.B.F. Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Mustafa KOÇER	İletişim Fakültesi Dekan Yardımcısı
Doç. Dr. Özlem PARLAK BİÇER	Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Filiz DADAŞER ÇELİK	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Yrd. Doç. Dr. Talip TORUN	İ.İ.B.F. Öğretim Üyesi

PAYDAŞ ANALİZİ ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. Karamehmet YILDIZ (Başkan)	Rektör Yardımcısı
Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Uğur BÜYÜK	Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi
Yrd. Doç. Dr. Leyla LEBLEBİCİ KOÇER	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
Gül KARAKUŞ	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Uzman
Dönüş DURAN	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Programcı



Carduus nutans - deve dikeni
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

2. DURUM ANALİZİ

Legousia pentagonia - büyük venüs merceği
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

2. DURUM ANALİZİ

2.1. Tarihsel Gelişimi

1206 yılında Kayseri'de kurulmuş olan Gevher Nesibe Şifahanesi, bütün dünyada modern tıp eğitiminin başladığı yer olarak kabul edilmektedir. Gevher Nesibe Şifahanesi, teorik ağırlıklı temel tıp bilimlerinin tahsil edildiği bir medrese kısmı ve bu mekâna bir koridorla bağlanan, içerisinde Bimarhane'nin de bulunduğu şifahane (hastane) bölümlerinden oluşur. Bu muhteşem eser, batı toplumlarında akıl hastalarının yakılmak suretiyle yok edildiği bir çağda, mekânsal ve fonksiyonel olarak sahip olduğu benzersiz yapısıyla, dünyadaki ilk modern tıp eğitiminin verildiği kurum olma özelliğini hak etmektedir.

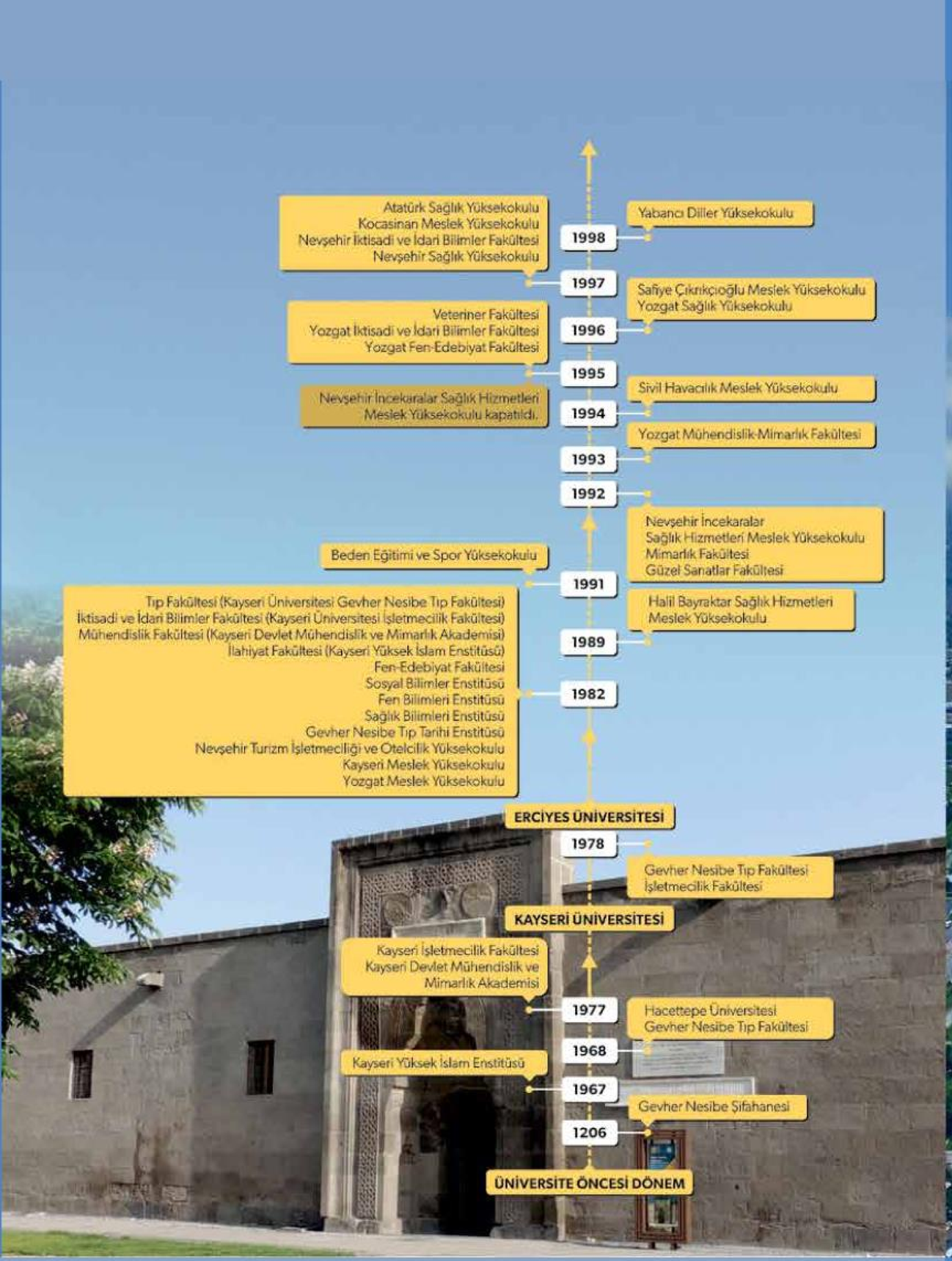
Erciyes Üniversitesi, Kayseri Üniversitesi adı altında her ne kadar 1978 yılında kurulmuş olsa da üniversitemizin kuruluş tarihini, Erciyes'in eteklerinde ve şehrimizin merkezinde olanca ihtişamıyla, dimdik ayakta duran bu yapıya atfen 1206 olarak kabul etmek gerekir. 1967'de kurulan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü (bugünkü İlahiyat Fakültesi), 1969 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi, 1977 yılında kurulan Kayseri İşletmecilik Fakültesi (bugünkü İİBF) ile Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi (bugünkü Mühendislik Fakültesi) Erciyes Üniversitesi'nin nüvesini oluşturmuştur. 1982 yılında Kayseri Üniversitesi Erciyes Üniversitesi adını almıştır. Bu bağlamda, esasen, Erciyes Üniversitesi'nin tarihi ve kuruluş çalışmalarını "Üniversite Öncesi Dönem", "Kayseri Üniversitesi" ve "Erciyes Üniversitesi" dönemleri olmak üzere üç ayrı belirgin dönemde kronolojik olarak değerlendirmek gerekir.

Erciyes Üniversitesi, adını, şehrin 15 km. güneybatısında yer alan 3916 metre yüksekliktеki Erciyes Dağı'ndan almaktadır. Erciyes Dağı, Türkiye'nin en önemli kış oyunları ve kayak sporları merkezlerinden birisidir. Erciyes Üniversitesi bugün toplam 18 fakülte, üç yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, Rektörlüğe bağlı 6 bölüm ve 39 araştırma ve uygulama merkezi ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi'nin araştırma ve uygulama merkezleri bünyesinde sağlık bilim alanları ile ilgili gelişmiş araştırma ve uygulama merkezleri de bulunmaktadır. Bunlar, başta Gevher Nesibe Hastanesi olmak üzere Kalp ve Damar Hastalıkları Hastanesi, Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Onkoloji Hastanesi, Çocuk Hastanesi ve Kemik İliği Nakli, Kök Hücre Tedavi Merkezi ve Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi olmak üzere bölgenin en önemli sağlık kuruluşları konumundadır.

2.2. Örgütsel Yapı

Erciyes Üniversitesi'nin örgütsel yapısı "Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği" çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları ve "Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile görev ve sorumlulukları ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirmiş olan idari birimleri ile hizmet vermektedir.

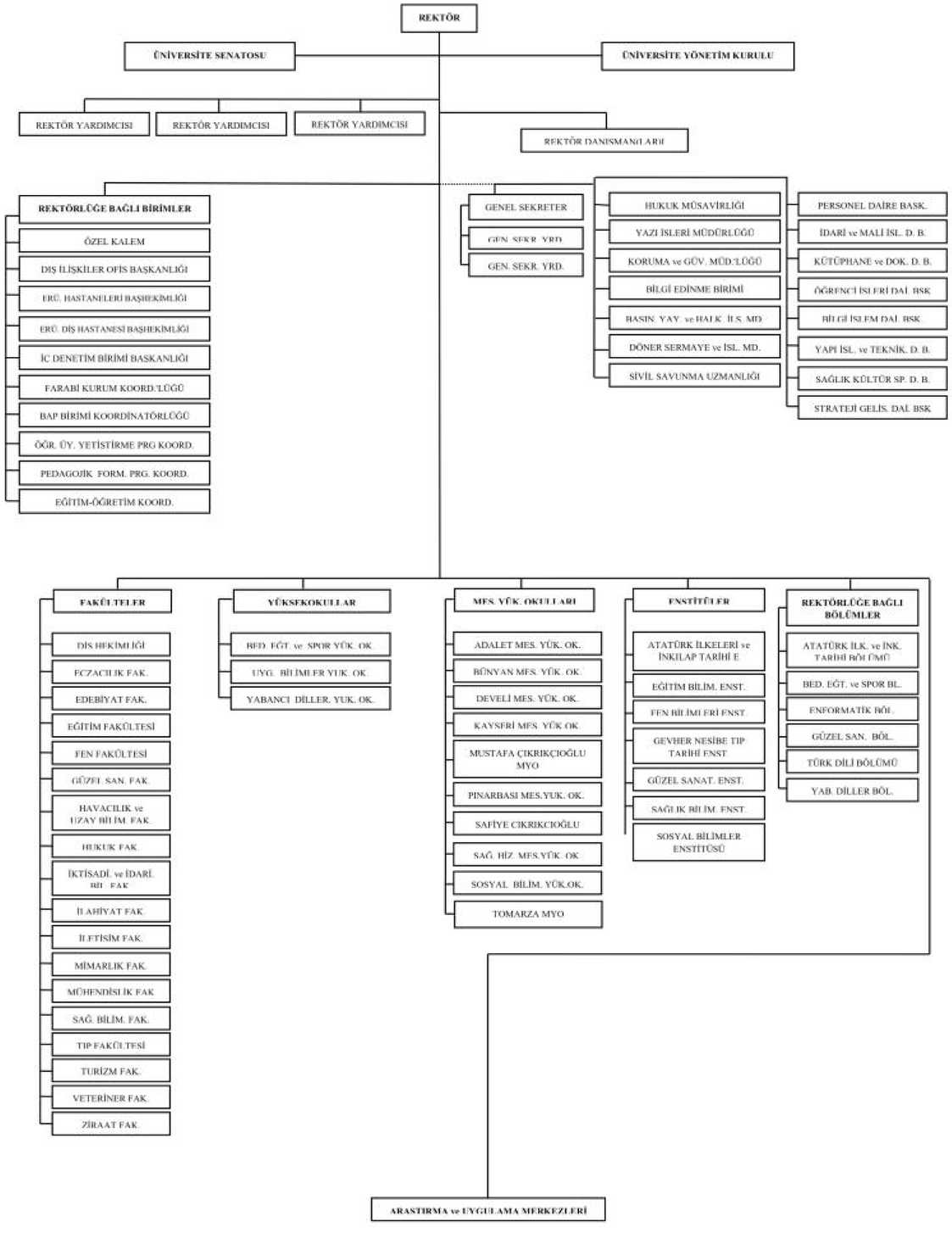
Üniversitemizin tarihsel gelişimi ve akademik ve idari örgütsel yapısı aşağıda şematik olarak gösterilmiştir.



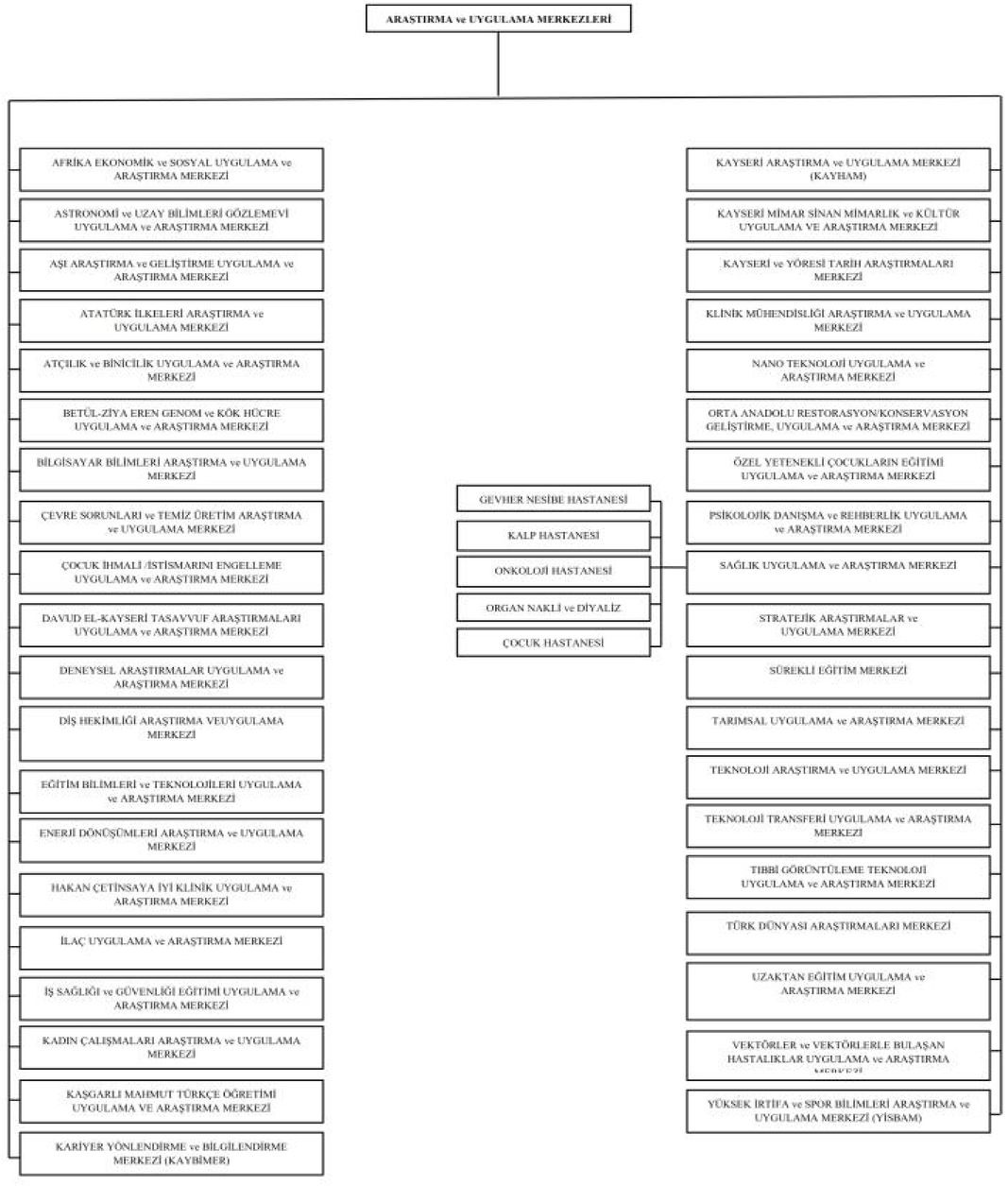
Atatürk Sağlık Yüksekokulu
Kocasinan Meslek Yüksekokulu
Nevşehir İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Nevşehir Sağlık Yüksekokulu
1998
Yabancı Diller Yüksekokulu
1997
Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu
Yozgat Sağlık Yüksekokulu
Veteriner Fakültesi
Yozgat İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Yozgat Fen-Edebiyat Fakültesi
1996
1995
Nevşehir İncekaralar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kapatıldı.
Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulu
1994
Yozgat Mühendislik-Mimarlık Fakültesi
1993
1992
Nevşehir İncekaralar
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
Mimarlık Fakültesi
Güzel Sanatlar Fakültesi
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
1991
Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
1989
Tıp Fakültesi (Kayseri Üniversitesi Gevher Nesibe Tıp Fakültesi)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (Kayseri Üniversitesi İşletmecilik Fakültesi)
Mühendislik Fakültesi (Kayseri Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi)
İlahiyat Fakültesi (Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü)
Fen-Edebiyat Fakültesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü
Fen Bilimleri Enstitüsü
Sağlık Bilimleri Enstitüsü
Gevher Nesibe Tıp Tarihi Enstitüsü
Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
Kayseri Meslek Yüksekokulu
Yozgat Meslek Yüksekokulu
1982
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ
1978
Gevher Nesibe Tıp Fakültesi
İşletmecilik Fakültesi
KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
Kayseri İşletmecilik Fakültesi
Kayseri Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi
1977
Hacettepe Üniversitesi
Gevher Nesibe Tıp Fakültesi
1968
Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü
1967
Gevher Nesibe Şifahanesi
1206
ÜNİVERSİTE ÖNCESİ DÖNEM

Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu
2016
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatıldı
Turizm Fakültesi
2013
Sivil Havacılık Yüksekokulu kapatıldı
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
2012
Tomarza Meslek Yüksekokulu
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Adalet Meslek Yüksekokulu
Eğitim Bilimleri Enstitüsü
Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi Enstitüsü
2011
Edebiyat Fakültesi
Fen-Edebiyat Fakültesi
Fen Fakültesi ve Edebiyat Fakültesi olarak iki ayrı fakülteye dönüştürüldü.
2010
Fen Fakültesi
Atatürk Sağlık Yüksekokulu kapatıldı
Nevşehir Fen-Edebiyat Fakültesi
Nevşehir Kampüsünde bulunan fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulu daha sonra kurulan, Nevşehir Üniversitesine (Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine) bağlanmıştır.
Yozgat Kampüsünde bulunan fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulu daha sonra kurulan Yozgat Bozok Üniversitesine bağlanmıştır.
2007
2006
Kocasinan MYO'nun adı Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu olarak değiştirildi.
Güzel Sanatlar Enstitüsü
Bünyan Meslek Yüksekokulu
2005
Develi Seyrani Ziraat Fakültesi
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
2003
Hukuk Fakültesi
Eczacılık Fakültesi
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu
Eğitim Fakültesi
2002
Diş Hekimliği Fakültesi
İletişim Fakültesi
2001
Sivil Havacılık Yüksekokulu
2000
Nevşehir Meslek Yüksekokulu
Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulu kapatıldı

Örgüt Şeması



Örgüt Şeması (devam)



Şekil 1. Örgüt Şeması

2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat

Yükseköğretim kurumlarının yasal sınırlarını belirleyen temel mevzuat, Anayasa ve çerçeve yasa niteliğini taşıyan 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'dur.

Anayasa'nın 130. maddesinde Yükseköğretim Kurumları, "Çağdaş eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde, milletin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirmek amacı ile ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak, ülkeye ve insanlığa hizmet etmek üzere çeşitli birimlerden oluşan kamu tüzel kişiliğine ve bilimsel özerkliğe sahip kurumlar" olarak tanımlanmıştır.

Anayasa'nın "Yükseköğretim Kurumlarının kuruluş ve organları ile işleyişleri ve bunların seçimleri, görev, yetki ve sorumlulukları ile mali kaynakların kullanılması kanunla düzenlenir" hükmü gereğince hazırlanan ve yürürlükte bulunan 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 12. maddesinde yükseköğretim kurumlarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmaktadır:

Anayasa ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununa ek olarak diğer kanunlar, bakanlar kurulu kararları (kanun hükmünde kararnameler), yönetmelikler ve yönergeler ile usul ve esaslar yükseköğretim sisteminin temel mevzuat çerçevesini oluşturmaktadır.

- Çağdaş uygarlık ve eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde, toplumun ihtiyaçları ve kalkınma planları ilke ve hedeflerine uygun ve ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak,
- Kendi ihtisas gücü ve maddi kaynaklarını rasyonel, verimli ve ekonomik şekilde kullanarak, millî eğitim politikası ve kalkınma planları ilke ve hedefleri ile Yükseköğretim Kurulu tarafından yapılan ve programlar doğrultusunda, ülkenin ihtiyacı olan dallarda ve sayıda insan gücü yetiştirmek,
- Türk toplumunun yaşam düzeyini yükseltici ve kamuoyunu aydınlatıcı bilim verilerini söz, yazı ve diğer araçlarla yaymak,
- Örgün, yaygın, sürekli ve açık eğitim yoluyla toplumun özellikle sanayileşme ve tarımda modernleşme alanlarında eğitilmesini sağlamak,
- Ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarını, diğer kuruluşlarla işbirliği yaparak, kamu kuruluşlarına önerilerde bulunmak suretiyle öğretim ve araştırma konusu yapmak, sonuçlarını toplumun yararına sunmak ve kamu kuruluşlarınca istenecek inceleme ve araştırmaları sonuçlandırarak düşüncelerini ve önerilerini bildirmek,
- Eğitim-öğretim seferberliği içinde, örgün, yaygın, sürekli ve açık eğitim hizmetini üstlenen kurumlara katkıda bulunacak önlemleri almak,
- Yörelerinde tarım ve sanayinin gelişmesine ve ihtiyaçlarına uygun meslek elemanlarının yetişmesine ve bilgilerinin gelişmesine katkıda bulunmak, sanayi, tarım ve sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi, üretimde artışı sağlayacak çalışma ve programlar yapmak, uygulamak ve yapılanlara katılmak, bununla ilgili kurumlarla işbirliği yapmak ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmak,
- Eğitim teknolojisini üretmek, geliştirmek, kullanmak, yaygınlaştırmak,
- Yükseköğretimin uygulamalı yapılmasına ait eğitim-öğretim esaslarını geliştirmek, döner sermaye işletmelerini kurmak, verimli çalıştırmak ve bu faaliyetlerin geliştirilmesine ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmaktır.

2.3.1. Kanunlar

- 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu,
- 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu,
- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu,
- 4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun,
- 3843 Sayılı Yükseköğretim Kurumlarında İkili Eğitim Yapılması Hakkında Kanun,
- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu,
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu,
- 6245 Sayılı Harcırah Kanunu,
- 5434 Sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu,
- 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu,
- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun,
- 237 Sayılı Taşıt Kanunu,
- 7126 Sayılı Sivil Savunma Kanunu,
- Cari Yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu,
- 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu,
- 5436 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve K.H.K.'lerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 6085 Sayılı Sayıştay Kanunu,
- 4749 Sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun,
- 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu,
- 2489 Sayılı Kefalet Kanunu,
- 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu,
- 3065 Sayılı KDV Kanunu,
- 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu,
- 2577 Sayılı İ.Y.U Kanunu,
- 5746 Sayılı Aştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun,
- 3095 Sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun ve
- 711 Sayılı Nöbetçi Memurluğu Kurulması ve Olağanüstü Hal Tatbikatlarında Mesainin 24 Saat Devamını Sağlayan Kanun.

2.3.2. Kanun Hükmünde Kararnameler

- 78 sayılı Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında K.H.K.,
- 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında K.H.K.,
- 190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında K.H.K. ve
- 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu idareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Kanun Hükmünde Kararname.

2.3.3. Bakanlar Kurulu Kararları

- Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırılması Esaslarına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı,
- Yükseköğretim Kurumlarında Emekli Öğretim Elemanlarının Sözleşmeli Olarak Çalıştırılması Esaslarına İlişkin Karar,
- Yükseköğretim Kurumlarına Bağlı Devlet Konservatuarlarında Sanatçı Öğretim Elemanlarının Sözleşmeli Olarak Çalıştırılmasına Dair Bakanlar Kurulu Kararı,
- Yükseköğretim Kurumlarında Cari Hizmet Maliyetleri ve Öğrencilerden Katkı Olarak Alınacak Katkı Payları ve İkinci Öğretim Ücretlerinin Tespitine Dair Esaslar,
- Yükseköğretim Kurumlarında Yapılacak İkinci Öğretimde Görev Alacak Öğretim Elemanlarına Ödenecek Ders Ücretleri ile Görevli Akademik Yönetici ve Öğretim Elemanları ile İdari Personele Ödenecek Fazla Çalışma Ücretlerine İlişkin Karar,
- Yılı Programının Uygulanması, Koordinasyonu ve İzlenmesine Dair Karar,
- Kamu Alacakları için Uygulanan Gecikme Zammı Yeniden Belirlenmesine İlişkin Karar ve
- Yükseköğretim Kurumları tarafından 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 3. Maddesinin (f) bendi kapsamında yapılacak ihalelere ilişkin ekli esaslar.

2.3.4. Yönetmelikler

- Afrika Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Atatürk İlkeleri Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Atçılık ve Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi Yönetmeliği,
- Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Bilim Etiği Normları, Etik Kurulu ve Çalışma Esasları,
- Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Çocuk İhmali ve İstismarını Engelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Davud El-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği,
- Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği,
- Eczacılık Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği,
- Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Mesleki Formasyon Programı Yönetmeliği,
- Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Hukuk Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği,
- İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER) Yönetmeliği,
- Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Kayseri Mimar Sinan Mimarlık ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi (KAYTAM) Yönetmeliği,
- Klinik Mühendisliği Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Önlisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik,
- Lisansüstü Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,
- Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği,
- Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik,
- Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Orta Anadolu Restorasyon / Konservasyon Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Öğrenci Disiplin Yönetmeliği,
- Öğretim Elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Görevlendirilme ve Şirket Kurabilmelerine Dair Yönetmelik,
- Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği,
- Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Prof., Doç. ve Yrd. Doç. Kadrolarına Yükseltilme ve Atamalarda Dikkate Alınacak İlkeler ve Puanlama Tabloları,

- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik,
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) Yönetmeliği,
- Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Teknoloji Transferi Uygulama Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Tıbbi Görüntüleme Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,
- Türk Dünyası Araştırmalar Merkezi (TÜDAM) Yönetmeliği,
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Üniversiteler Yayın Yönetmeliği,
- Vektörler ve Vektörlerle Bulaşan Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Veteriner Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,
- Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim Yönetmeliği,
- Yaz Okulu Yönetmeliği,
- Yüksek İrtifa ve Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği ve
- Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esasına İlişkin Yönetmelik.

2.3.5. Yönergeler

- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönergesi,
- Bilim Sitesi Tahsis Yönergesi,
- Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi,
- Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi,
- Bursluluk ve Sosyal Yardım Yönergesi,
- Çift Anadal Diploma Programı Esasları,
- Dış İlişkiler Ofisi Yönergesi,
- Diş Hekimliği Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim, Sınav ve Staj Yönergesi,
- Eczacılık Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönergesi,
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi,
- Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi,
- Erciyes University Service Occupancy Terms and Conditions Applicable to Teaching Staff Residing at the Bilim Sitesi,
- Erciyes Üniversitesi Yayın Yönergesi,

- Erciyes Üniversitesi'nin Reklam Amaçlı Kullanıma ilişkin Yönergesi,
- Güvenlik Hizmetlerinin Yürütülmesine Dair Yönerge,
- Hastaneler Radyasyon Sağlığı ve Güvenliği Kurulu Kuruluş ve Çalışma Esasları Yönergesi,
- Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu Yönergesi,
- Hijyen Yönergesi,
- İç Denetim Yönergesi,
- İletişim Fakültesi Televizyon Yayın Yönergesi,
- Kampüs Pazarı Yönergesi,
- Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi,
- Konut Tahsis Yönergesi,
- Lisans Öğrencilerinin Lisansüstü Programlardan Ders Almalarını Düzenleyen Esaslar,
- Lisansüstü Öğrenim Yapan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Verilecek Bursla İlgili Yönerge,
- Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (ERÜYOK) Yönergesi,
- Okul Öncesi Eğitim Kurumları Yönergesi,
- Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi,
- Öğrenci Temsilcileri ve Konseyi Yönergesi,
- Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı Uygulama Yönergesi,
- Önlisans ve Lisans Özel / Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi,
- Pedagojik Formasyon Programı Uygulama Yönergesi,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi,
- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öğrenci Yemek Hizmetleri Yönergesi,
- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Personel Yemek Hizmetleri Yönergesi,
- Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurul Yönergesi,
- Spor Tesisleri İşletme Yönergesi,
- Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) Eğitim Programları Yönergesi,
- Tarımsal İşletme Yönergesi,
- Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi,
- Tomarza Meslek Yüksekokulu Eğitim-Öğretim Yönergesi,
- Turizm Fakültesi Uygulama Oteli İşletme Yönergesi,
- Uluslararası Ofis Yabancı Uyruklu Öğrenciler Bürosu Faaliyetleri Yönergesi,
- Yandal Programı Esasları,
- Yangın Önleme ve Söndürme Yönergesi ve
- Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi.

2.4. Fiziki Alanlar, İnsan Kaynakları ve Teknolojik Yetkinlikler

Üniversitemiz toplam 5.182.858 m^2 arazi üzerinde kurulmuş bulunmaktadır. Bu arazinin Merkez Kampüs için fiziksel yapı itibarıyla dağılımı Tablo.2 de verilmiştir.

Tablo 2. 2015 Yılı İtibarıyla Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüs Mevcut Fiziki Alanları (m^2)

MERKEZ KAMPÜS ALANI: 4.943.496 m2	MEVCUT FİZİKİ KAPALI ALANLAR m^2								
	İDARİ BİNALAR	EĞİTİM ALANLARI		SOSYAL ALANLAR			SPOR ALANLARI		TOPLAM
		Derslikler	Laboratuvar	Kantin Kafeterya vb.	Lojman	Yurt	Açık Spor Tesis	Kapalı Spor Tesisleri	
Fakülteler	72.049	127.176	36.800	7.056					246.304
Yüksekokul, MYO, Enstitüler	17.999	35.114	5.860	3.992					62.965
Rektörlük ve Bağlı Birimler	65.700	10.364	2.665	13.682					92.411
Spor Tesisleri, Sosyal Tesis ve Lojmanlar	7.914	456	0	1.500	32.266	0	13.350	22.915	110.659
Hastaneler	108.650	15.200	40.580	7.970	0	1.850	0	0	174.250
Diğer	8.097	2.400	2.800	4.164	0	0	0	800	18.261
Genel Toplam	280.409	190.710	88.705	38.364	32.266	1.850	13.350	23.715	704.850

***667 sayılı KHK ile kapatılan Melikşah Üniversitesi kampüsü, Üniversitemize henüz devredilmiş ve 15 Temmuz Yerleşkesi adı altında faaliyetlerine başlamış olup bu stratejik planda değerlendirilmemiştir.**

Üniversitemizde, stratejik plan hazırlama dönemi itibarıyla 2289 akademik personel görev yapmaktadır.

Tablo 3. Unvanlarına Göre Akademik Personel Sayıları (Aralık 2015 itibariyle)

UNVANI	SAYISI
Prof. Dr.	378
Doç. Dr.	270
Yrd. Doç. Dr.	415
Uzman	67
Araştırma Görevlisi	863
Çevirici	1
Eğitim –Öğretim Planlamacısı	1
Okutman	133
Öğretim Görevlisi	161
Toplam	**2289**

Üniversitemizde, stratejik plan hazırlama dönemi itibarıyla 2894 idari personel görev yapmaktadır.

Tablo 4. Hizmet Sınıfı İtibariyle İdari Personel Sayıları (Aralık 2015 itibariyle)

HİZMET SINIFI	PERSONEL SAYISI
Genel İdari Hizmetler	621
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	605
Teknik Hizmetler Sınıfı	191
Avukatlık Hizmetleri	3
Din Hizmetleri Sınıfı	1
Yardımcı Hizmetler	219
Döner Sermaye	961
Sözleşmeli Personel (657 4/B)	242
Sözleşmeli Personel (Yabancı Uyruklu)	51
Toplam	**2894**
İşçi Sayıları (Sürekli İşçi)	8
657 4/C Geçici Personel	4

Tablo 5. Erciyes Üniversitesi Teknolojik İmkanları

Üniversitemiz Teknolojik İmkanları	Mevcut Durum
Laboratuvar alanları (m2)	88000
Bilgisayar sayısı (adet)	6858
Elektronik yayın veri tabanı (adet)	47
ERÜ BAP toplam destek bedelleri toplamı (ortalama/yıl)	5.350.000,00
Teknopark firmalarının kurumlar tarafından desteklenen proje bedelleri toplamı (ortalama/yıl)	2.400.000,00
Kampüs eğitim binalarında kesintisiz internet verilmesi (derslik + Laboratuvar) (m2)	280.000

Yukarıda verilmiş olan tablolarda Üniversitemizin temel kaynakları olan fiziksel alanlarımız, akademik ve idari insan kaynaklarımız ve teknolojik imkanlarımız nicel olarak sunulmuştur. Üniversitemize özgü bir model olarak geliştirilen "hayırseverlik müessesesi" çerçevesinde inşa edilen eğitim birimleri, hastaneler ve destek hizmet binaları ile ülkemiz üniversiteleri arasında Üniversitemiz, yerleşke alanı itibariyle önde gelen yüksek öğretim kurumlarından birisidir. 15 Temmuz Kampüsünün katılımı ile fiziksel alan ve bina sayılarımız artmıştır.

Üniversitemizde akademik personel sayısı, planlama dönemi itibariyle 2289'dur. İnsan kaynaklarımızın nitel yetkinlikleri her bir tema grubu tarafından değerlendirilmiş, üniversitemizin akademik ve eğitim bakımından gerekli donanıma sahip, çoğunluğu kariyer dönemi olarak yüksek üretkenlik döneminde olan, genç öğretim elemanlarını bünyesinde bulundurduğu belirlenmiştir.

Ancak gerek göç ile gelen ve sınavsız geçiş yapan öğrenciler ve gerekse de 15 Temmuz 2016 sonrası kapatılan vakıf üniversitelerinin öğrencilerinin özellikle garantör üniversitelerde eğitimlerine devam etmesi (lisans ve lisansüstü düzeyde) gibi nedenler, ülkemiz genelinde olduğu gibi, üniversitemiz açısından da kaynak yeterliliğini zorlamaktadır. Özellikle, üniversiteden uzaklaştırılan öğretim üyelerinin bulunması da dikkate alındığında, öğrenci sayısındaki artışa paralel olarak, öğretim üyesi sayımızın yeni kadrolarla geliştirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Üniversitemizde idari personel sayımız 2894'dür. Tema gruplarında yapılan değerlendirme çalışmalarında ve GZFT analizi için yapılan paydaş analizi toplantılarında, idari personelimizin yabancı dil bilme gibi eksikliklerinin bulunduğu belirlenmiştir. Üniversitelerin uluslararasılaşma zorunlulukları ve bizim üniversitemizin de bu kapsamdaki hedefleri çerçevesinde, idari personelimizin eğitim ihtiyaçları söz konusudur.

Teknolojik alt yapı ve imkanlar bakımından öncü üniversitelerden birisi olan Üniversitemiz, dünyadaki teknolojik gelişmelere paralel olarak, internet ağ hızı, fiber optik sistem kablolaması, bilgisayar imkanları ve laboratuvar şartları ile ilgili her türlü alt yapısını tamamlamıştır. Stratejik plana uygun olarak bundan sonraki süreçte bu imkanlar, günün teknolojik şartlarına göre güncellenerek gelişmelere ayak uydurulacak ve Dünyadaki ilk 500 Üniversite arasında yer alma hedefine yönelik olarak çalışılacaktır.

Ayrıca, bilginin bilim dünyasına, endüstriye ve topluma aktarılması ve yayılımı için arayüz oluşturan araştırma merkezlerimiz, araştırma ve tez projelerine destek sağlayan Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimimiz ve Erciyes Teknopark A.Ş. sahip oldukları teknolojik imkanları ve uygulamaları ile Üniversitemiz için önemli üstünlükler oluşturmaktadır.

Erciyes Üniversitesi ülkemizin köklü üniversitelerinden biridir. Tarihçe kısmında da açıklandığı üzere Erciyes Üniversitesinin kökleri 1206 yılında kurulan Gevher Nesibe Şifahanesine dayanmakla birlikte, yakın tarihimiz açısından üniversiteleşme süreci sağlık alanındaki akademik faaliyetlerle 1960'lı yıllardan bugüne sürmektedir. Bu kapsamda Erciyes Üniversitesi'nin akademik ve idari faaliyetler ile sosyo-kültürel faaliyetler açısından oturmuş ve toplumumuzun milli ve manevi değerleriyle bağdaşan bir kurum kültürüne sahip olduğu söylenebilir. Ancak, kurumlar sürekli olarak kendilerini geliştirmek ve yenilemek zorundadır. Teknolojik, sosyal, yasal, siyasal, çevresel ve ekonomik alanda değişimlerin çok hızlı yaşandığı günümüz dünyasında, kurumsal gelişimin duraklaması kurumun misyon ve vizyonunda amaçladığı hedeflerine ulaşmasını engellediği gibi kurumun çağın gerisinde kalmasına yol açar. Kurumsal gelişim konusunda başarılı kurumların güçlü ve yerleşmiş bir kurumsal kültüre sahip oldukları görülmektedir. Kurumsal kültür kurumun yönetsel anlamda birtakım temel değer ve inançlara sahip olması, bu kurumsal değer ve inançların çalışanlar tarafından benimsenerek alışkanlık, tutum ve davranış kalıbı haline gelmesi demektir. Biz Erciyes Üniversitesi olarak kurumsal gelişimin devamının sağlanması ve stratejik planda da belirtiğimiz kurumsal değerlerimiz çerçevesinde kurumsal kültür kavramının oluşturulmasıyla akademik-idari tüm çalışanlar ve öğrencilerimizin Erciyes Üniversitesi kurumsal karakterini (Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlı, katılımcı, insanı ön planda tutan, insan hakları ve toplumsal değerlere saygılı, sürekli kendini yenileyen ve geliştiren, çevreci) özümsemesi, kurumsal bağlılık ve aidiyet duygularının sağlanması ve geliştirilmesini hedefliyoruz. Bu temel yaklaşım kapsamında kurumsal kapasite ve kültür ana teması, stratejik planlamamız içerisinde önemli bir başlık olarak yer almıştır.

Kurumsal gelişimin ilk basamağı modern ve nitelikli bir fizik ve sosyal altyapının oluşturulmasıdır. Üniversitemiz sosyal alanlar bakımından bazı eksikliklere sahiptir. Bu amaçla üniversite kampüs yerleşkesinin tüm çalışan ve öğrencilerin sosyal, sportif ve kültürel ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde planlanıp, yapılandırılması gerekmektedir.

Kurumsal gelişimin bir başka önemli ayağı da insan kaynaklarının nicelik ve nitelik olarak etkinliğinin sağlanmasıdır. Özellikle, sayısal yeterlilik yanında tüm çalışanların mesleki ve kişilik olarak nitelikli bireyler olması konusunda da çalışmaların yapılması gerekmektedir. İnanıyoruz ki; yeterli mesleki donanıma sahip, kendini yetiştirmiş, sosyal, sanatsal ve kültürel alanda aktif, yabancı dil bilen öğretim elemanı ve idari personelin varlığı üniversitemizin misyon ve vizyon hedeflerine ulaşmasında en önemli köşe taşlarından biri olacaktır.

2.5. Genel Faaliyet Alanları

Erciyes Üniversitesi'nin genel faaliyet alanlarını, başta eğitim-öğretim faaliyetleri olmak üzere araştırma-geliştirme, sağlık hizmetleri ve diğer hizmetler (ağırlama hizmetleri, bitkisel ve hayvansal ürün hizmetleri, mezunlara yönelik hizmetler, sosyal, kültürel ve iletişim hizmetleri ve spor hizmetleri) olarak dört ana grupta değerlendirmek mümkündür.

2.5.1. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Erciyes Üniversitesi sözel ve sayısal tabanlı farklı bilim dallarında faaliyet gösteren akademik birimleriyle zengin bir çeşitliliğe sahiptir. Nitekim Erciyes Üniversitesi bugün 18 fakülte, 7 enstitü, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu ve doğrudan Rektörlüğe bağlı 6 bölüm ve 39 araştırma ve uygulama merkezi ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. 2016-2017 öğretim yılı başı itibarıyla üniversitenin kayıtlı toplam öğrenci sayısı 57.646'dır. Erciyes Üniversitesi bünyesinde farklı düzeylerde yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerini; (a) önlisans, (b) lisans, (c) lisansüstü (d) yaşam boyu öğrenme ve (e) uzaktan eğitim hizmetleri olmak üzere beş ana grupta değerlendirmek gerekir.

2.5.1.1. Önlisans Düzeyinde Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Önlisans düzeyindeki üniversiter eğitim ve öğretim hizmetleri farklı meslek alanlarıyla teknik alanlarda nitelikli meslek elemanı ve teknik eleman yetiştiren meslek yüksekokulları bünyesinde verilmektedir. Bu bağlamda, oldukça geniş bir yelpazedeki mesleki ve teknik alanlarda Erciyes Üniversitesi'nde önlisans öğretimi aşağıda belirtilen 10 meslek yüksekokulunda yapılmakta olup öğretim süresi dört yarıyıldır;

- Kayseri Meslek Yüksekokulu,
- Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu,
- Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO,
- Mustafa Çıkrıkçıoğlu MYO,
- Develi Hüseyin Şahin MYO,
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu,
- Adalet Meslek Yüksekokulu,
- Bünyan Meslek Yüksekokulu ve
- Tomarza Mustafa Akıncıoğlu MYO,
- Pınarbaşı Meslek Yüksek Okulu

Yukarıda belirtilen meslek yüksekokullarında verilen önlisans öğretimine ilaveten, lisans öğretiminin ilk dört yarıyılına ait dersleri başarı ile tamamladıktan sonra, daha ileriki yıllarda başarısızlık veya başka sebeplerle üniversiteden ayrılmak zorunda kalan öğrencilere, istekleri halinde, başarı ile tamamladıkları ilk dört yarıyıldaki dersleri kapsayan bir önlisans diploması verilebilmektedir. 2016-2017 öğretim yılı başı itibarıyla önlisans düzeyinde öğrenim gören kayıtlı toplam öğrenci sayısı 11.761'dir.

2.5.1.2. Lisans Düzeyinde Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Üniversiter düzeydeki eğitimin ikinci basamağını oluşturan lisans eğitimi Erciyes Üniversitesi'nde "güzel sanatlar", "eğitim", "fen", "mühendislik", "sağlık", "sosyal ve beşeri bilimler" ve "ziraat" alanlarının hemen hemen tüm bölümlerinde çağın gerektirdiği yenilik, donanım ve alt yapı ile verilmektedir. Bu bağlamda, lisans eğitim hizmetlerinin yürütüldüğü 18 fakülte ve iki yüksekokul bulunmaktadır. Lisans eğitimi veren fakülteler;

- Diş Hekimliği Fakültesi,
- Eczacılık Fakültesi,
- Edebiyat Fakültesi,
- Eğitim Fakültesi,
- Fen Fakültesi,
- Güzel Sanatlar Fakültesi,
- Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi,
- Hukuk Fakültesi,
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,
- İlahiyat Fakültesi,
- İletişim Fakültesi,
- Mimarlık Fakültesi,
- Mühendislik Fakültesi,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi,
- Seyrani Ziraat Fakültesi,
- Tıp Fakültesi,
- Turizm Fakültesi ve
- Veteriner Fakültesi'dir.

Lisans eğitimi veren yüksekokullar;

- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ve
- Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'dur.
- Yabancı Diller Yüksekokulu*

Lisans öğretiminin süresi Tıp Fakültesinde on iki yarıyıl, Veteriner Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Eczacılık Fakültesinde on yarıyıl olup, diğer fakültelerde sekiz yarıyıldır. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda da öğretim süresi sekiz yarıyıldır. 2016-2017 öğretim yılı başı itibarıyla lisans düzeyinde öğrenim gören kayıtlı toplam öğrenci sayısı 38.368'dir.

* Sadece yabancı dil hazırlık sınıfı eğitimi vermektedir.

2.5.1.3. Lisansüstü Düzeyinde Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Erciyes Üniversitesi bünyesindeki enstitülerde lisansüstü öğretim, yüksek lisans ve doktora düzeyinde yapılmaktadır. Bu enstitüler;

- Eğitim Bilimleri Enstitüsü,
- Fen Bilimleri Enstitüsü,
- Güzel Sanatlar Enstitüsü,
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve
- Sosyal Bilimler Enstitüsü'dür.

Enstitülerde yürütülen;

- Tezli ve tezsiz yüksek lisans programlarında asgari öğrenim süresi üç yarıyıldır, normal öğrenim süresi dört yarıyıl, azami öğrenim süresi ise altı yarıyıldır.
- Doktora programında yüksek lisans derecesi ile kabul edilen öğrenciler için, asgari öğrenim süresi altı yarıyıl, normal öğrenim süresi sekiz yarıyıl, azami öğrenim süresi ise 12 yarıyıl; lisans derecesiyle kabul edilenler için, asgari öğrenim süresi sekiz yarıyıl, normal öğrenim süresi 10 yarıyıl, azami öğrenim süresi ise 14 yarıyıldır.

2016-2107 öğretim yılı başı itibarıyla lisansüstü programlarda öğrenim gören kayıtlı toplam öğrenci sayısı, yüksek lisans düzeyinde 6.131, doktora düzeyinde 1.386 olmak üzere toplam 7.517'dir. Üniversitemizde farklı bilimsel alanlarda yüksek lisans eğitimi yapılmakta ve öğrenci sayımız artmaktadır. Disiplinlerarası yüksek lisans eğitimi de yapılmaktadır.

2.5.1.4. Yaşam Boyu Öğrenme Hizmetleri

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) "Yaşam Boyu Öğrenme" ilkesi çerçevesinde her yaştaki ve seviyedeki bireylere ve kamu ve özel sektör kuruluşlarına ihtiyaç duydukları her alanda kurs ve sertifika programları düzenlemektedir. ERSEM'in sunduğu hizmetleri üç ana başlık altında toplamak mümkündür;

Eğitim Hizmetleri;

- Mesleki Eğitim Kursları,
- Kişisel Gelişim Kursları ve
- Türkçe Öğretim Merkezi Hizmetleri.

Sınav Hizmetleri;

- Sınav Merkezi Hizmetleri (PTE),
- Seviye Tespit Sınavı Hizmetleri ve
- ERÜ Uluslararası Öğrenci Seçme Sınavı (ERÜYÖS) Hizmetleri.

Sertifikasyon Hizmetleri

ERSEM tarafından sunulan bu eğitim hizmetleri ile;

- Sürekli öğrenme ve sürekli gelişmeyi toplumsal bir yaşam biçimi haline getirmek,
- Bireylerin katılımcı, üretken, etkin ve verimli çalışmasını sağlamak,
- Çalışma hayatının kalitesini yükseltmek, kişisel duyarlılık ve özgüven duygusunun gelişmesine katkıda bulunmak,
- Kurumların gelişme dinamiklerinin keşfedilmesine katkı sağlamak,
- Farklı uzmanlık alanlarında eğitim programları hazırlamak ve sunmak,
- Katılımcıların yaşamlarına aktarabilecekleri bilgi, beceri ve tutumları kazandırmak amaçlanmaktadır.

ERSEM müstakil bir binada hizmet vermekte ve öğrenci sayısı artmaktadır.

2.5.1.5. Uzaktan Eğitim

Erciyes Üniversitesi'nin, uzaktan eğitim-öğretim programları ile örgün öğretim kapsamında uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesini sağlamak, uzaktan eğitim-öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle işbirliği, araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmalarını yapmak amacıyla "Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM)" kurulmuştur.
ERUZEM'in faaliyet alanları;

- Uzaktan eğitim-öğretim konularında araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak,
- Uzaktan eğitim-öğretimle ilgili her türlü eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamaları teşvik etmek, desteklemek ve bunlardan resmî ve özel kuruluşlar ile kişilerin yararlanmasını sağlamak,
- Uzaktan eğitim öğretim ile ilgili bilimsel ve teknolojik araştırmaları planlamak, strateji geliştirmek, gerektiğinde merkezin amacına uygun uygulamaları gerçekleştirmek ve özendirmek,
- Kamu ve özel kuruluşların ihtiyacı olan uzaktan eğitim-öğretim sistemlerinin oluşturulmasında danışmanlık hizmetleri vermek ve sistem analizi yapmak, talep edilmesi halinde teknik servis ve büro hizmetleri sağlamak,
- Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim-öğretim veya harmanlanmış eğitim-öğretim şeklinde yapılan üniversite içindeki önlisans, lisans tamamlama, lisans ve lisansüstü programlar ile uzaktan eğitim-öğretim yoluyla ulusal ve

uluslararası kurum, kuruluş ve kişiler için hizmet içi eğitim-öğretim, dersler, kurslar, sertifika programları, seminerler, konferanslar ve benzeri faaliyetleri planlamak, açmak, yürütmek ve bu faaliyetlerin eşgüdümünü ve koordinasyonunu sağlamak,

- Uzaktan eğitim-öğretim şeklinde verilen kurs, seminer, konferans, ders, program ve bölümler için içerik ve eğitim-öğretim programları belirlemek, kredilendirmek, eğitim-öğretim türüne göre sertifika, katılım belgesi, ders geçme belgesi ve benzerlerini vermek; kayıt, kabul, sınav, başarı, ders geçme ve benzeri işlemler için usul ve esasları belirlemek, düzenlemek ve sunmak, görev alacak öğretim elemanlarını belirlemek, görevlendirmek, işbirliği ve koordinasyonunu sağlamak,
- Gerek üniversite içi, gerekse üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan ders içeriklerini belirlemek, akreditasyonları için çalışma yapmak, bu konularda danışmanlık yapmak ve gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Uzaktan eğitim-öğretim ile ilgili araştırma ve uygulamalarda yerli ve yabancı kuruluşlarla işbirliği yapmak ve uluslararası ve millî organizasyonlara katılmak,
- Uzaktan eğitim-öğretim ile ilgili konularda üniversitenin bütün birimlerine ait laboratuvar, kütüphane, akıllı sınıf, dershane, stüdyo ve diğer eğitim-öğretim imkânlarından yararlanmak veya bunların oluşumuna katkıda bulunmak,
- Uzaktan eğitim-öğretim ile ilgili ulusal ve uluslararası araştırmalar yapmak, bildiri, makale ve kitaplar yayımlamak, akademik dergi, konferans, kongre, sempozyum ve benzeri faaliyetler gerçekleştirmek, ulusal ve uluslararası proje desteklerine başvurmak ve bu faaliyetleri teşvik etmek,
- Yönetim Kurulunun kararlaştıracağı diğer faaliyetlerde bulunmaktır.

2.5.2. Araştırma ve Geliştirme (AR-GE)

Araştırma Geliştirme (AR-GE), eğitim, bilim ve teknolojinin gelişmesini sağlayacak yeni bilgileri elde etmek veya mevcut bilgilerle yeni malzeme, ürün ve araçlar üretmek, bilgiye dayalı sistematik olarak yeni projeler üretebilmek, süreç ve hizmetler oluşturmak veya mevcut olanları geliştirmek amacı ile yapılan düzenli çalışmalardır.

5746 Sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun'da AR-GE; kültür, insan ve toplumun bilgisinden oluşan bilgi dağarcığının arttırılması ve bunun yeni süreç, sistem ve uygulamalar tasarlamak üzere kullanılması için sistematik bir temelde yürütülen yaratıcı çalışmaları, çevre uyumlu ürün tasarımı veya yazılım faaliyetleri ile alanında bilimsel ve teknolojik gelişme sağlayan, bilimsel ve teknolojik bir belirsizliğe odaklanan, çıktıları özgün, deneysel, bilimsel ve teknik içerik taşıyan faaliyetler olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'de AR-GE faaliyetlerinde kamu kuruluşları ve üniversitelerin önemli bir payı vardır. Örneğin, TÜİK'in 2014 AR-GE Harcamaları İstatistikleri'ne göre, gayrisafi yurtiçi AR-GE harcamalarında ticari kesim %49,8 ile en büyük paya sahipken bunu %40,5 ile yükseköğretim kesimi ve %9,7 ile kamu kesimi takip etmiştir. Ancak, AR-GE harcamalarının 2014 yılında %50,9'u ticari kesim tarafından finanse edilirken bunu %26,3 ile kamu kesimi, %18,4 ile yükseköğretim kesimi, %3,4 ile yurtiçi diğer kaynaklar ve %1,1 ile yurtdışı kaynaklar takip etmektedir. AR-GE harcamalarının finanse edilmesi ve kullanılmasında üniversitelerin önemli bir yeri bulunmaktadır.

Erciyes Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen AR-GE çalışmaları, (a) Araştırma ve Uygulama Merkezleri, (b) Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve (c) Teknopark tarafından desteklenmekte ve/veya gerçekleştirilmektedir.

2.5.2.1. Araştırma ve Uygulama Merkezleri

Erciyes Üniversitesi bünyesinde 39 farklı araştırma ve uygulama merkezinde araştırma çalışmaları yürütülmektedir. Bu araştırma faaliyetlerinin bazıları doğrudan AR-GE ile ilgilidir. Araştırma ve uygulama merkezlerinin her biri bilimsel ve uygulamaya dönük araştırma ve çalışmalar yapmak amacıyla kurulmuş, bu amaçlara ulaşmak için faaliyetlerini sürdüren birimlerdir. Erciyes Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren araştırma ve uygulama merkezleri aşağıda sıralanmıştır.

- Afrika Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZAYBİMER).
- Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Atatürk İlkeleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATAM).
- Atçılık ve Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi (GENKÖK).
- Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi.
- Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi.
- Çocuk İhmali ve İstismarını Engelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇİTEM).
- Davud El-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEKAM).
- Diş Hekimliği Araştırma ve Uygulama Merkezi.
- Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi.
- Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKUM).
- İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERFARMA).
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAÇAUM).
- Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER).
- Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAYHAM).
- Kayseri Mimar Sinan Mimarlık ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi (KAYTAM).
- Klinik Mühendisliği Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERKAM).
- Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERNAM).
- Orta Anadolu Restorasyon/Konservasyon Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM).
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi (ERUSAM).
- Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM).
- Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERUTAM).
- Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (TAUM).
- Teknoloji Transferi Uygulama Araştırma Merkezi.

- Tıbbi Görüntüleme Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Türk Dünyası Araştırmaları Merkezi (TUDAM).
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM).
- Vektörler ve Vektörlerle Bulaşan Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi.
- Yüksek İrtifa ve Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (YİSBAM).

2.5.2.2. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi

Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Birimi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 4684 Sayılı Kanunla değişik 58. maddesi ve 10.04.2002 tarih ve 24722 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanmış olan Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik uyarınca, Erciyes Üniversitesi bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması amacıyla kurulmuştur. Yükseköğretim Kurulu'nun 01.01.2009 tarihinde yayımladığı usul ve esaslar kapsamında birimin adı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü'ne dönüştürülmüştür.

Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü;

- Ülkemize ve insanlığa fayda sağlayacak bilginin üretimi ve yayılmasına destek sağlamayı,
- Gelişmiş bir araştırma alt yapısının oluşturulması ve bunun verimli bir şekilde kullanılmasına katkı sağlamayı,
- Bilimsel araştırmalar için yeterli mali kaynağı sağlamak, yönetmek, etkin ve adil dağıtmayı,
- Disiplinler arası, ulusal-uluslararası ve sektör-sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliğinin geliştirilmesini,
- Araştırmacıların başarılarını yükseltmek, akademik yaşamlarını kolaylaştırmak ve bu yolla üniversitenin toplumsal etkinliği ve saygınlığına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

BAP birimimizin desteklediği proje sayısı ve destekleme tutarları yıllar itibariyle artmaktadır (Tablo 6).

2.5.2.3.Teknopark

Erciyes Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Erciyes Teknopark) 30 Nisan 2004 Tarihli Resmî Gazete'de "Teknoloji Geliştirme Bölgesi" olarak ilan edilmiştir. Yönetici şirket Erciyes Teknopark A.Ş. Erciyes Teknopark'ın vizyonunun ve amaçlarının gerçekleştirilmesinden birinci derecede sorumlu tüzel kişiliktir. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasası kapsamında Erciyes Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi yönetici şirketi olarak görev yapan Erciyes Teknopark A.Ş. 8 Şubat 2005 tarihinde kurulmuştur. Şirket ortakları;

- Erciyes Üniversitesi,
- Kayseri Organize Sanayi Bölgesi,
- Kayseri Ticaret Odası,
- Kayseri Sanayi Odası,
- Nuh Naci Yazgan Üniversitesi,
- Abdullah Gül Üniversitesi'dir.

"Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı" kapsamında Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Bilim ve Teknoloji AR-GE Genel Müdürlüğü sahipliğinde yürümekte olan "Erciyes Teknopark Bölgesel Yenilikçilik Merkezi" adlı proje yaklaşık 8 milyon Avro'luk bir hibe kaynağı ile desteklenmektedir. Söz konusu proje kapsamında bölgede inşa edilmiş olan altı binayla yüzlerce yeni girişimciye ücretsiz tam donanımlı ofisler tahsis edilmiştir. Teknoloji Transfer Ofisinde girişimcilere ücretsiz eğitimler ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

Erciyes Teknopark benzerlerine kıyasla yüksek bir ivme ile büyümekte, Türkiye'deki teknoparklar arasında üst sıralara ulaşmaktadır. Erciyes Teknopark yakaladığı bu ivmeyi daha da arttırarak hedeflediği "Büyüyen Türkiye'nin Teknoloji Üssü" olma amacını gerçekleştirmeye her geçen gün biraz daha yaklaşmaktadır.

Erciyes Teknopark;

- Paydaşlarının mevcut kaynaklarının daha verimli kullanılması veya onlara yeni kaynak yaratılması amacıyla, ileri teknoloji, inovasyon ve yazılım geliştirme alanında faaliyet gösteren firma ve kuruluşlara en uygun maliyet çerçevesinde, dünya kalitesinde, etkin teknopark hizmetleri sunmayı ve
- İleri teknoloji alanında çalışan yerli ve uluslararası şirketleri bir araya getirerek aralarında ve diğer üniversitelerle sinerji yaratmalarını sağlayan mekanizmalar kurmayı, ileri teknoloji üretme potansiyeli olan yeni şirketlerin kurulmasını ve mevcut küçük şirketlerin büyümesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Teknoparkta faaliyet gösteren firma sayısı son dört yılda 2 katına çıkmış ve teknoparkta görevlendirilen öğretim üyesi sayısı dört kat artmıştır. Öğretim üyelerimiz tarafından kurulan şirket sayıları da hızla artmaktadır (Tablo.5).

2.5.3. Sağlık

Erciyes Üniversitesi bünyesinde sunulan sağlık hizmetleri; (a) insan sağlığı alanında sunulan hizmetler ve (b) hayvan sağlığı alanında sunulan hizmetler olmak üzere ikiye ayrılmaktadır.

2.5.3.1. İnsan Sağlığı Alanında Sunulan Hizmetler

Üniversite bünyesinde sunulan insan sağlığı alanındaki hizmetler; (a) tıp hizmetleri ve (b) ağız ve diş sağlığı olmak üzere iki ana grupta incelenebilir.

2.5.3.1.1. Tıp Hizmetleri

9 Aralık 1968'de Hacettepe Üniversitesi bünyesinde kurulan Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi, 1969-1970 öğretim yılında Gevher Nesibe Medresesinin adı ve hatırasını yaşatmak üzere Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi adı altında, 25 öğrenciyle eğitim-öğretime başlamıştır. 18 Kasım 1978 tarih ve 2175 Sayılı Kanunla kurulan Kayseri Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi adını alırken 26 Haziran 1982 Tarih ve 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Tıp Fakültesi bugünkü statüsüne kavuşmuştur. Erciyes Üniversitesinin tıp alanında hizmet sunan hastaneleri 22 Aralık 2013 tarih ve 28859 Sayılı Yönetmelik ile "Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi" adı altında toplanmıştır.

Tıp Fakültesi hastanelerimiz İç Anadolu'nun doğusunda, üçüncü basamak düzeyinde hizmet veren referans üniversite hastanesidir. Kayseri il merkezi ve ilçelerinin yanı sıra, Aksaray, Kırşehir, Niğde, Nevşehir, Yozgat ile Sivas, Kahramanmaraş, Adana'nın Kayseri'ye yakın ilçelerinden gelen geniş bir hasta grubuna da hizmet vermektedir. Hastanelerde, ileri teknoloji kullanılmakta olup, modern tıp uygulamaları yakından takip edilmektedir. Ayrıca, Hastanelerimiz TS-EN-ISO 9001:2008 ve IQ Net Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahiptir.

Hastanelerde sağlık hizmetleri; Gevher Nesibe Hastanesi, M. Kemal Dedeman Hematoloji-Onkoloji Hastanesi, Şahinur Dedeman Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi, Semiha- Asım Kibar Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Yılmaz-Mehmet Öztaşkın Kalp Hastanesi, Mustafa Eraslan-Fevzi Mercan Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi, Gülser ve Dr. Mustafa Gündoğdu Merkez Laboratuvarı binası ve Nazende-Nuri Özkaya Gündüz Tedavi Ünitesi olmak üzere sekiz ana binada yürütülmekte olup, bu hastanelerde; (a) ayakta tedavi hizmetleri, (b) yataklı tedavi hizmetleri, (c) koruyucu sağlık hizmetleri, (d) tanı ve tedavi hizmetleri, (e) acil sağlık hizmetleri ve (f) rehabilitasyon hizmetleri sunulmaktadır.

2.5.3.1.2. Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Diş Hekimliği Fakültesi resmî olarak 2001 yılında kurulmuş ve 2004 yılında küçük bir birim içerisinde klinik hizmetleri verilmeye başlanmıştır. Mehmet ve Hülya Tatar tarafından iki blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi binasının 2007 yılında tamamlanmasıyla yeni binasına taşınan Fakülte, eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini bu binada sürdürmektedir. Süratle büyüyen Fakültede, ihtiyaç duyulan tüm hizmetlere cevap verebilmek mevcut binada artık mümkün olmadığından, Gülşah ve Mert Tatar kardeşler tarafından üçüncü bir blok olarak Türkiye'nin ilk Ağız ve Çene Cerrahisi Hastanesi yaptırılmış ve hizmet vermeye başlamıştır. 2012 yılında tamamlanarak hizmete açılan yeni hizmet binasında son teknoloji ürünü cihazlar kullanılmaktadır. Ayrıca Merkezi Sterilizasyon Ünitesi (MSÜ) ve Protez Laboratuvarı da burada hizmet vermektedir. Yüksek teknoloji ürünü tıbbi cihazlar ile donatılan Radyoloji Servisi, Türkiye'deki diğer diş hekimliği fakülteleri içerisinde tüm parametreler açısından birinci sıraya yerleşmiştir. Devlet desteği ile alımı yapılan ve sadece birkaç diş hekimliği fakültesinde bulunan konik ışınlı bilgisayarlı tomografi cihazı 2011 yılı içerisinde hizmete girmiştir.

Fakülteye 2010 yılında TS EN ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi verilmiştir. Bununla birlikte, 17 Ekim 2011 Tarih ve 28087 Sayılı Resmî Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren "Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ile Fakültenin yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir. Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde; (a) Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, (b) Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi, (c) Endodonti, (d) Ortodonti, (e) Pedodonti, (f) Periodontoloji, (g) Protetik Diş Tedavisi ve (g) Restoratif Diş Tedavisi hizmetleri sunulmaktadır.

2.5.3.2. Hayvan Sağlığı Alanında Sunulan Hizmetler

Veteriner Fakültesi bünyesinde kurulmuş olan "Eğitim-Araştırma ve Uygulama Hastanesi" bünyesinde yedi gün 24 saat olmak üzere acil servis hizmeti de dâhil hayvan sağlığına yönelik hizmetler verilmektedir. Hastane bünyesinde sunulan hizmetler aşağıda gruplandırılmıştır.

a) Klinik Hizmetleri;

- Doğum ve jinekoloji hizmetleri,
- İç hastalıkları hizmetleri,
- Cerrahi hizmetler ve
- Dölerme ve suni tohumlama hizmetleri

b) Laboratuvar Hizmetleri;

- Biyopsi ve nekropsi ile gelen numunelerin tanısı,
- Et ve süt ürünlerinin sağlık analizleri,
- Mikrobiyal ve viral teşhis, antibiyogram sonuçlarının yapılması,
- Hayvan beslenmesinde kullanılan yem ve katkı maddeleri analizleri, yemlerin nitelik ve nicelik olarak değerlendirilmesi,
- İnsan ve hayvan sağlığını tehdit eden parazitlerin tanısı ve mücadele edilmesi,
- Hayvan sağlığında ve çevrede kullanılan ilaçların analizi ve
- Acil servis hizmetleri; 7/24 hayvan sağlığına yönelik acil servis hizmetleri sunulmaktadır.

2.5.4. Diğer Hizmetler

Erciyes Üniversitesi bünyesinde sunulan diğer hizmetler; (a) ağırlama hizmetleri, (b) spor hizmetleri, (c) bitkisel ve hayvansal ürün hizmetleri, (d) sosyal, kültürel ve iletişim hizmetleri ve (e) mezunlara yönelik hizmetler olmak üzere beş ana gruba ayrılarak aşağıda kısaca açıklanmıştır.

2.5.4.1. Ağırlama Hizmetleri

Ağırlama hizmetleri, Üniversite bünyesinde sunulan konaklama ve restoran hizmetlerini kapsamakta olup, aşağıda sıralanmıştır.

- Turizm Fakültesi Uygulama Oteli: Erciyes Üniversitesi Kampüs alanı içerisinde faaliyet gösteren Turizm Fakültesi Uygulama Oteli şehrin alışveriş, iş, gezi, mesire ve eğlence bölgelerine kolay ulaşılabilecek konumdadır. Kampüs alanı içerisinde güvenli, rahat ve huzur dolu bir ortam sunan Turizm Fakültesi Uygulama Oteli, Hızıroğlu Bloğu ve Kızılay Bloğu olmak üzere iki ayrı binada hizmet sunmaktadır. Otelde verilen hizmetler oda ve kahvaltı niteliğinde olup, isteğe bağlı olarak özel kapalı gruplar için de restoran hizmetleri sunulmaktadır.
- Talas Konukevi: Erciyes Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Talas Konukevi, Kayseri'nin en güzel ilçelerinden biri olan ve şehir merkezinden Erciyes Üniversitesi Kampüsü ile ayrılan Talas ilçesinde bulunmaktadır.
- Erciyes Üniversitesi Personel Lokali: Erciyes Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren tesis aktif olarak haftanın yedi günü açık olup, yiyecek ve içecek hizmeti sunmaktadır.
- Yüksek İrtifa ve Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi: Türkiye'de yükseklik fizyolojisi, dağ sporları ile ilgili uygun bir coğrafya bulunmasına rağmen, yüksek irtifa ile ilgili herhangi bir araştırma merkezi bulunmamaktadır. Bu amaçla kurulmuş tek merkez, üniversitemiz bünyesinde Erciyes dağında faaliyet gösteren tesistir. Kuruluşu ve tesisin açılışı eski yıllara dayanmakla birlikte, araştırma merkezi olarak aktif hale geçirme ve yapılanma çalışmaları devam etmektedir.

2.5.4.2. Bitkisel ve Hayvansal Ürün Hizmetleri

Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu'nda eğitim amaçlı üretilen bitkisel ve hayvansal ürünler üç grupta toplanmaktadır;

- Gıda maddesi ürünleri: Gıda maddesi olarak üretilen ürünler, Üniversitenin çiftliğinden gelen ve gıda teknolojisi programı öğrencilerinin eğitimlerinde kullanılan sütün işlenmesi ile üretilmektedir. Başta pastörize süt olmak üzere, beyaz peynir, kaşar peyniri, salamura peynir, hellim peyniri, lor peyniri, örgü peynir ve dil peyniri olmak üzere peynir çeşitleri, tereyağı ve dondurma üretimi yapılmaktadır. Ayrıca organik bahçede üretilen organik elmalardan, organik elma sirkesi de üretilmektedir.
- Bitkisel ürünler: Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu'nun organik üretim sertifikalı bahçesinde ve seralarında, Bahçe Tarımı ve Organik Tarım Programı öğrencilerinin eğitimi amacıyla bitkisel ürünler yetiştirilmektedir. Bunlar da bahçedeki meyve ağaçlarında yetişen organik meyveler ve seralarda yetiştirilen sebzeler olmak üzere ikiye ayrılmaktadır.
- Hayvansal ürünler: Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu'nun satış merkezinde satışa sunulan hayvansal ürünler, Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERUTAM)'inde bulunan, Veterinerlik Fakültesi ile Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu'nun Laborant Veterinerlik Programı öğrencilerinin uygulamalarında kullanılan hayvanlardan elde edilen ürünlerdir. Süt ve yumurta temini ERUTAM tarafından yapılmaktadır.

Bu ürünlerin üretimi öğrenci ve akademisyenlerimiz için akademik çalışma ve uygulamalı eğitim imkanı sağlamaktadır. Ayrıca, bu çalışmalar gıda mühendisliği, ziraat fakültesi ve diğer ilgili birimlerin disiplinlerarası çalışmalarına imkan vermesi bakımından önem taşımaktadır.

2.5.4.3. Mezunlara Yönelik Hizmetler

Erciyes Üniversitesi mezunlarına yönelik hizmetler Erciyes Üniversitesi Mezunları Derneği (ERMED) tarafından sunulmaktadır. Mezunlar derneğimizin üye sayısı yeterli değildir, bu merkezin daha aktif olarak çalışması için geliştirilmesi gerekmektedir. Bu, özellikle mezun bilgi sisteminin geliştirilmesi ile paydaşlarımızla daha etkili bir iletişim kurulabilmesi ve işbirliği yapılabilmesi bakımından önemlidir.

2.5.4.4. Sosyal, Kültürel ve İletişim Hizmetleri

Erciyes Üniversitesi'nin İletişim Fakültesi, Kayseri Meslek Yüksekokulu ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda sunduğu sosyal ve kültürel hizmetler ile iletişim hizmetleri aşağıda açıklanmaktadır.

- Sosyal ve Kültürel Hizmetler: Erciyes Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin ders dışı zamanlarını en iyi şekilde değerlendirebilmesi için, pek çok sosyal ve sanatsal faaliyetler düzenlenmektedir. Bu tür hizmetlerin verilmesinde amaç öğrencilerin sosyal ve sanatsal etkinliklere katılımını teşvik etmek, bu tür etkinliklerin eğitimin bir parçası olduğunu göstermektir. Öğrenciler için Türk Sanat Müziği, Türk Halk Müziği, pop ve rock konserleri, halk konserleri, halk oyunları, tiyatro ve benzeri alanlarda yeteneklerine göre etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler genelde öğrenci kulüpleri aracılığı ile yapılmaktadır. Çeşitli kulüplerin faaliyetleri arasında, satranç turnuvası, sinema günü, kuş gözlem gezileri, bilişim haftası etkinlikleri de bulunmaktadır. Bunlara ilaveten, sergiler, kültür ve eğitim amaçlı çevre gezileri, Nevruz Bayramı Şenlikleri, Tiyatro Festivali, Kayseri Kültür ve Sanat Haftası, Bahar Şenliği ve Yaz Kampları düzenlenmektedir. Üniversiteler arası tiyatro festivali, çeşitli üniversitelerin tiyatro grupları ile ünlü tiyatro sanatçılarının oyun ve söyleşilerinin yer aldığı zengin ve kapsamlı bir etkinlik olarak yapılmaktadır. İletişim Fakültesi'ne bağlı olan fotoğraf atölyesinde "Fotoğrafçılık" dersi kapsamında öğrenciler tarafından çekilen fotoğraflar yıl sonunda sergilenmektedir. Avrupa Topluluğu Kulübü öğrencileri uluslararası kış festivalini düzenli olarak organize etmektedir. Senfoni ve Oda Orkestraları, çeşitli üniversitelerin ve kuruluşların müzik ve tiyatro gruplarının yanı sıra öğrenci topluluklarının dinletileri, ünlü sanatçıların özel gösterileri yapılan etkinliklerden bazılarıdır. Balkan Savaşları ile Çanakkale Savaşlarının Üniversite gençliğince daha iyi anlaşılmasını sağlamak amacıyla "Vatan Sevgisi ve Milli Şuur Projesi" çerçevesinde 1999 yılından beri her yıl düzenli olarak Bursa, Çanakkale, Edirne ve Ankara illerine turlar düzenlenmektedir.
- Kültür-Sanat Komisyonunca planlanan ve Kültür Şube Müdürlüğü tarafından düzenlenen birçok kültürel ve sanatsal etkinlik gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin kültürel ve sosyal alanlarda kendilerini geliştirmek ve motivasyonlarını artırmak amacını güden bu proje kapsamında Üniversite dışından birçok akademisyen, ünlü yazar-şair ve sanatçı davet edilmiştir. Erciyes Üniversitesi, Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında gerek kurum içi (fakülte, yüksekokul ve birimler) gerekse kurum dışı etkinliklere ev sahipliği yapmakta; Sabancı Kültür Sitesi Konferans Salonu, Kongre, Sergi Salonu ve Marianne Molu Amfisi gibi yerlerde ücretsiz seminer, tiyatro oyunları ve daha birçok sosyal-kültürel faaliyetler, öğrencileri ve Kayseri halkını buluşturmaktadır. Her yıl İletişim Fakültesi'nde çeşitli üniversitelerden kısa ve uzun metrajlı filmlerin gösterimlerinin yapıldığı, sinema alanında yetkin insanların katıldığı, söyleşilerin düzenlendiği bir program olan "Erciyes Film Festivali" düzenlenmektedir. Bu festivalin tüm bölümleri halka açık bir şekilde yapılmakta ve Kayseri'nin kültürel anlamda gelişmesine katkıda sağlaması amaçlanmaktadır.

İletişim Hizmetleri: Erciyes Üniversitesi'nin iletişim hizmetleri ile ilgili faaliyetini İletişim Fakültesi koordinasyonunda sunulan Kampüs Televizyonu ve Kayseri Meslek Yüksekokulu koordinasyonunda sunulan Üniversite FM oluşturmaktadır.

- **Kampüs Televizyonu:** Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde kurulan Kampüs Televizyonu teknik alt yapının tamamlanmasının ardından 2002 yılı içinde UHF 45. kanaldan yerel bazda test yayınlarına, 2002-2003 Eğitim-öğretim yılı ile birlikte canlı yayınla normal yayınına başlamıştır. Sabah saat 9'dan gece saat 23.00'e kadar günlük on dört saat kesintisiz yayınlarını sürdüren Kampüs Televizyonu, "uygulamalı eğitim" anlayışının yanında toplumsal sorumluluk çerçevesinde bölge halkının sosyal ve kültürel açıdan gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen tüm etkinlikler bölge halkına bağlantılar aracılığıyla canlı olarak aktarılmaktadır.
- **Gazete Kampüs:** Eğitim-öğretim dönemlerinde bütünüyle öğrenciler tarafından ayda bir çıkartılan Gazete Kampüs daha çok kampüs haberlerine yer vermektedir ve öğrencilere gazetecilik açısından uygulama imkânı sunmaktadır. Gazete Kampüs'un birinci amacı, gazetecilik öğrencilerinin gazetecilik lisans öğrenimlerini uygulamaya dönüştürmek ve deneyim kazanmalarına katkıda bulunmaktır. İkinci amaç, öğrenciler tarafından hazırlanan haberlerin tüm üniversite, kurum ve kuruluşlarla paylaşılmasını sağlamaktır. Haber Ajansı, uygulama dergisi olan ERİHA da yılda bir kez olarak Haziran ayında yayımlanmaktadır.
- **Üniversite FM:** Kayseri Meslek Yüksekokulu bünyesinde bulunan "Üniversite FM" ile sağlık, kültür-sanat ve eğitim amaçlı programlar yapılmaktadır.

Sahip olduğumuz bu imkanlar öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz için uygulama alanı olarak kullanılmakta, aynı zamanda paydaşlarımızla iletişimimize imkan vermektedir. ERÜ bu özellikleriyle ülkemizdeki bir çok üniversiteden daha güçlüdür.

2.5.4.5. Spor Hizmetleri

Erciyes Üniversitesi bünyesinde sunulan spor hizmetleri Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu koordinasyonunda şu birimlerde verilmektedir; (a) atletizm ve futbol sahası, (b) 80. Yıl Halı Sahası, (c) Ahmet Bilge Spor Salonu, (d) tenis ve basketbol sahaları ile (d) yüzme havuzu (Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından işletilmektedir).

2.6. Stratejik Planların ve Son Dört Yıllık Dönemin Değerlendirilmesi

Üniversitemizde 2006 yılında, stratejik plan hazırlanması ile ilgili düzenleme ile birlikte çalışmalara başlanmıştır. Bu ilk stratejik plan çalışmasında ön görülen ana hedefler aşağıda sıralanmıştır:

a) Eğitim ve öğretim hedefleri,

b) Bilimsel araştırma hedefleri,

c) Tanıtım ve halkla ilişkiler hedefleri,

d) Alt yapı geliştirme hedefleri,

e) İnsan kaynakları yönetimi hedefleri,

f) Finansman hedefleri ve

g) Çevre tanzimi ve çevreye duyarlılığın artırılması.

Yukarıda ana hedef ve ilkeleri sıralanan stratejik planın bu ana hedeflere ne ölçüde ulaşıldığına ilişkin sağlıklı bir değerlendirme, söz konusu planın izlenmesi ile ilgili yeterli veri sistemlerinin oluşturulamamasından dolayı yapılamamıştır. 2009-2013 dönemine ait üniversitenin ikinci stratejik planında da yukarıda belirtilen hedefler aynı şekilde belirlenirken, benzer şekilde planının izlenmesi ile ilgili yeterli veri sistemlerinin bulunmaması nedeniyle sağlıklı bir değerlendirmenin yapılması söz konusu olmamıştır.

Erciyes Üniversitesi'nin üçüncü stratejik plan çalışması 2015-2019 dönemi için yapılmıştır.

Bu stratejik planın da ana stratejik hedef ve ilkeleri aşağıda sıralanmıştır:

a) Eğitim ve öğretim stratejik hedefleri,

b) Üniversite-iş dünyası işbirliği stratejik hedefleri,

c) Halkla ilişkiler stratejik hedefleri,

d) Alt yapı geliştirme stratejik hedefleri,

e) İnsan kaynakları yönetimi stratejik hedefleri,

f) Finansman stratejik hedefleri ve

g) Çevre ve sosyal sorumluluk stratejik hedefleri.

Yukarıda stratejik hedefleri belirlenen üçüncü stratejik plan henüz uygulamaya konulmadan Kalkınma Bakanlığı'nın 23/10/2015 tarih ve 78059895-602.04.03-E.4343 sayılı yazısına istinaden mevcut stratejik plan (2017-2021) çalışmasına başlanılmıştır.

Ulaşılabilen veriler çerçevesinde aşağıda üniversitemizin son dört yılına (2012-2015) ilişkin nicel veriler ışığında genel (proje, yayın, araştırma ve teşvikler) bir değerlendirmesi yapılmıştır.

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK PLAN 2017 - 2021

Tablo 6. Üniversitemizin proje, yayın, araştırma ve teşviklerle ilgili faaliyetleri

Faaliyet	2012	2013	2014	2015	Ortalama
Desteklenen Projeler-BAP-Master	132	130	137	135	133,5
Yayına dönüşmüş Desteklenen Projeler-BAP-Master	46	34	18	8	26,5
Desteklenen Projeler-BAP-Doktora	104	133	106	113	114
Yayına dönüşmüş Desteklenen Projeler-BAP-Doktora	27	28	13	1	17,25
Desteklenen Projeler-BAP-NAP	64	37	51	51	50,75
Desteklenen Projeler-BAP-ÖNAP	3	7	8	8	6,5
Desteklenen Projeler-TUBİTAK	20	35	58	60	43,25
Desteklenen Projeler-SANTEZ	5	0	1	5	2,75
Desteklenen Projeler-Uluslararası (adet)	5	4	2	4	3,75
Desteklenen Projeler-BAP-Master (TL)	694.983	752.529	1.056.079	1.454.458	989.512,25
Desteklenen Projeler-BAP-Doktora (TL)	1.351.865	1.748.662	1.701.229	2.226.692	1.757.112
Desteklenen Projeler-BAP-NAP (TL)	2.198.198	1.184.238	1.667.292	1.965.611	1.753.834,75
Desteklenen Projeler-BAP-ÖNAP (TL)	348.264	836.672	1.022.395	1.094.808	825.534,75
Desteklenen Projeler-TUBİTAK (TL)	3.153.566	6.250.211	10.026.411	13.224.231	8.163.604,75
Desteklenen Projeler-SANTEZ (TL)	1.354.453	0	133.344	1.108.127	648.981
TUBİTAK destekli Lisans Öğrencilerinin Proje sayısı	16	17	153	185	92,75
Başvurulan Projeler-TUBİTAK	119	166	237	327	212,25
Başvurulan Projeler-SANTEZ	0	0	3	3	1,5
Başvurulan Projeler-Diğer Kamu	0	0	25	9	8,5
Başvurulan Projeler-Uluslararası	0	0	4	15	4,75
Teknoparkta faaliyet gösteren firma sayısı	102	142	170	207	155,25
Teknoparkta görevlendirilen öğretim elemanı sayısı	24	38	55	98	53,75
Teknoparkta öğretim elemanlarının kurduğu şirket sayısı	24	38	47	79	47
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (KOSGEB)	0	0	10	18	7
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (TUBİTAK)	0	0	6	9	3.75
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (Sanayi Bakanlığı)	1	10	16	24	12.75
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (DİĞER)	0	0	0	1	0.25
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (KOSGE-B)-Bütçeler	0	0	395.575	705.497	275.268
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (TUBİTAK)-Bütçeler	0	0	429.085	1.437.761	466.711.5
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (Sanayi Bakanlığı)-Bütçeler	99.998	991.666	1.839.002	2.204.353	1.283.754.75
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (DİĞER)-Bütçeler	0	0	0	205.000	51250
Teknoloji Transfer Ofisi tarafından desteklenen proje sayısı	0	2	7	26	8,75
Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde görev alan öğretim elemanı sayısı	0	2	12	38	13

Yukarıdaki tabloda yer alan sayısal değerlere ilişkin genel bir değerleme yapacak olursak, üniversitemizin 2012-2015 dönemine ait araştırma-proje faaliyetlerine yönelik değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir:

- Desteklenen bilimsel araştırma projelerinde yıllara göre ciddi bir rakam yakalanmış ve ortalama 133.5 olarak belirlenmiştir. Desteklenen yüksek lisans ve doktora projelerinin yayına dönüşmesinde ise ortalama değerler düşük gibi olmakla birlikte özellikle yayın için zamana ihtiyaç olduğu düşünüldüğünde adetlerde ortalamanın üzerinde kalınmıştır.
- Öğretim üyelerine yönelik desteklenen projelerde ortalama değer 51 olup, son yıllarda ortalama değerlerde proje desteğinin verildiği görülmektedir. Bu da proje kültürünün öğretim üyeleri arasında yerleşmiş olduğunun bir göstergesidir.
- Desteklenen TÜBİTAK projeleri ortalama 43,25 olarak hesaplanmıştır. Ancak yıllar itibarıyla incelendiğinde desteklenen proje sayısı artmakta ve özellikle son iki yılki proje sayıları ortalamanın üzerinde seyretmektedir.
- SANTEZ projeleri ortalaması 2,75 olarak düşük olup, son yıldaki proje sayısı beş adet ile ortalamanın üzerinde kalmıştır.
- Uluslararası projelerde sayılar düşük olup, ortalama 3,75 olarak hesaplanmıştır. Son iki yılda destek alınan proje sayısı ortalamanın altında kalmıştır.
- Yüksek lisans ve doktora projelerinin maliyetleri yıllar itibariyle artış göstermektedir. Bu artış sadece fiyat artışı değil daha yüksek maliyetli proje destek sayısının artmasının bir sonucudur. Özellikle ortalama rakamlara göre son iki yıldaki destekler ortalama maliyetlerin üzerinde yer almıştır.
- Öğretim üyelerinin sunmuş olduğu projelere verilen destekler artış göstermiştir.
- TÜBİTAK projelerinde ortalama destek miktarına göre son iki yılın proje destek maliyetlerinde önemli artışlar görülmüştür. Bu da desteklenen projelerin maliyet artışlarının bir sonucu olarak değerlendirilmiştir.
- SANTEZ projeleri sayı olarak düşük kalmakla birlikte son yıldaki destek miktarı ortalamanın üzerinde kalmıştır.
- Lisans öğrencilerinin TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerinde son iki yılda adet olarak çok yüksek artışlar olmuştur. Bu rakamlar desteklenen ortalama proje sayısının üzerinde yer almıştır. Öğrencilerimizin proje kültürünün gelişiyor olması, araştırmacı ve girişimci öğrenci yetiştirmeye yönelik önemli bir gelişmedir.
- TÜBİTAK için öğrenciler tarafından başvurulan projeler dikkate alındığında, son iki yılda ortalama %60 oranında projelerin kabul edildiği görülmektedir.
- Kamu projelerinde son iki yılda başvurular ile destek alındığı görülmektedir.
- Uluslararası projelerde son yılda ortalamanın üzerinde proje desteği alındığı görülmüştür.
- Erciyes Üniversitesi Teknopark faaliyetine başlamış olup, son iki yılda teknoparkta yer alan firma sayısında artış görülmektedir. Teknoparkta görev alan ve ayrıca firma kuran öğretim elemanlarında da ortalamanın çok üzerinde bir artış olduğu belirlenmiştir. Teknopark firmalarının aldığı projelerde de (KOSGEB, TÜBİTAK, SANTEZ gibi) artış olduğu belirlenmiştir. Firmaların projelerine aldığı desteklerinde de son yıllarda eski yıllara göre artış söz konusudur. Henüz yeni kurulmuş olan Teknopark için bu olumlu bir gelişmedir. Teknoparkta kurulmuş olan teknoloji transfer ofisi ETTO ile de projeler üretilmektedir ve burada görev alan öğretim elamanlarının sayısında da son iki yılda önemli artışlar gerçekleşmiştir. Araştırma yapma, girişimci olma ve fon yaratma bakımından hedeflerimize yönelik performans gösterildiği görülmektedir.

Tablo 7. Yayın Sayıları

Türü	2012	2013	2014	2015	Ortalama
FEN-SCI,SCI -Exp, SSCI, AHCI yayın sayısı	381	429	346	330	371,5
FEN-SCI,SCI -Exp, SSCI, AHCI öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı	1,16	1,16	0,93	0,89	1,04
FEN-SCI,SCI -Exp, SSCI, AHCI atıf sayısı	4255	5707	13876	6485	7580,75
SOSYAL-SCI,SCI Exp, SSCI, AHCI yayın sayısı	63	60	46	50	54,75
SOSYAL-SCI,SCI Exp, SSCI, AHCI öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı	0.22	0.21	0.23	0.19	0,2125
SOSYAL-SCI,SCI -Exp, SSCI, AHCI atıf sayısı	332	530	464	455	445,25
Sağlık-SCI,SCI -Exp, SSCI, AHCI yayın sayısı	353	481	368	332	383,5
Sağlık-SCI,SCI -Exp, SSCI, AHCI öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı	0.75	1.02	0.78	0.70	0,8125
Sağlık-SCI,SCI -Exp, SSCI, AHCI atıf sayısı	3157	2417	4586	5519	3919,75

Yukarıdaki tabloda farklı bilim alanları itibariyle üniversitemizin 2012-2015 dönemine ilişkin bilimsel yayınlarının değerlendirmeleri aşağıda özetlenmiştir:

- Öğretim üyelerinin toplamda yayın ve öğretim elemanı başına düşen yayın olarak ortalama civarında istikrar gösterdikleri görülmektedir. Yayın sayıları ortalama yayın sayısına yakın seyretmekte ve öğretim elemanı başına düşen yayınların da 1,04 olarak ortalamaya yakın seyrettiği belirlenmiştir.
- Fen bilimleri alanındaki yayınlar için yapılan atıflar değerlendirildiğinde ortalama atıf sayısı 7580 olup, son iki yıldır önemli artışlar belirlenmiştir. Bu artış son yılda ortalamanın altında kalmıştır.
- Sosyal Bilimler alanındaki yayınlarda toplam yayın sayısı kendi içerisinde ortalamaya yakın seyretmekte, öğretim elemanı başına yapılan yayın 0,22 civarında hesaplanmıştır. Atıf sayısı da son iki yılda ortalamaya yakın seyretmektedir.
- Sağlık bilimleri alanındaki yayınlarda son iki yılda ortalamanın altında kalmış ve öğretim elemanı başına düşen yayın ise 0,81 olarak gerçekleşmiştir. Atıf sayısında ortalamaya göre son iki yılda artış görülmüştür.

Aşağıdaki tablolarda fen, sosyal ve sağlık bilimlerine ilişkin akademik faaliyetlerle ilgili veriler (2012-2015) özetlenmiştir:

Tablo 8. Fen Bilimleri Alanında Akademik Faaliyetler

Faaliyet	2012	2013	2014	2015	Ortalama
Bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısı-Yurt içi	254	290	360	323	306,75
Bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısı-Yurt dışı	113	134	135	184	141,5
Yurt içi ve yurt dışı gelişim amaçlı görevlendirmelere giden öğretim üyesi sayısı	51	57	59	40	51,75
Yurt içi ve yurt dışı gelişim amaçlı görevlendirmelere giden öğretim üyesi dışındaki sayısı	38	32	62	38	42,5
Akademik kadroya yeni dâhil olan bilim insanı sayısı	60	52	52	43	51,75
Üniversitemizde yapılan ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi	89	112	122	133	114
Ulusal ödül alan öğretim üyesi sayısı	103	124	102	105	108,5
Uluslararası ödül alan toplam öğretim üyesi sayısı	46	19	22	28	28,75
Kurumun toplam patent sayısı	3	6	13	14	9

Fen bilimleri alanında; (a) bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısında; (b) öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini sağlamak amacıyla yurt dışı görevlendirmelerde; (c) Üniversitenin tanınırlığını artırmaya yönelik çalışmalarda; (d) ulusal ve uluslararası ödül alan öğretim elemanlarının sayılarında; (e) patent sayılarında önemli düzeyde artış olduğu görülmektedir.

Tablo 9. Sağlık Bilimleri Alanında Akademik Faaliyetler

Faaliyet	2012	2013	2014	2015	Ortalama
Bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısı-Yurt içi	335	426	450	578	447,25
Bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısı-Yurt dışı	176	196	143	176	172,75
Yabancı uyruklu öğretim elmanı sayısı	3	5	8	7	5,75
Yurt içi ve yurt dışı gelişim amaçlı görevlendirmelere giden öğretim üyesi sayısı	123	185	215	202	181,25
Yurt içi ve yurt dışı gelişim amaçlı görevlendirmelere giden öğretim üyesi dışındaki sayısı	34	53	47	57	47,75
Akademik kadroya yeni dahil olan bilim insanı sayısı	128	151	134	170	145,75
Üniversitemizde yapılan ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi	137	187	202	192	179,5

Sağlık bilimleri alanında; (a) bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısında; (b) özellikle son iki yılda Üniversitede bulunan yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısında; (c) yurtdışına görevlendirilen öğretim üyesi sayısında ve (d) Üniversitenin tanınırlığı için gerekli olan ulusal ve uluslararası konferans sayısında artış görülmektedir.

Tablo 10. Sosyal Bilimler Alanında Akademik Faaliyetler

Faaliyet	2012	2013	2014	2015	Ortalama
Bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısı-Yurt içi	194	185	171	180	182,5
Bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısı-Yurt dışı	51	57	77	73	64,5
Yabancı uyruklu öğretim elmanı sayısı	36	36	37	44	38,25
Yurt içi ve yurt dışı gelişim amaçlı görevlendirmelere giden öğretim üyesi sayısı	20	25	12	18	18,75
Yurt içi ve yurt dışı gelişim amaçlı görevlendirmelere giden öğretim üyesi dışındaki sayısı	63	81	78	77	74,75
Akademik kadroya yeni dahil olan bilim insanı sayısı	44	50	27	31	38
Üniversitemizde yapılan ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi	86	81	115	138	105

Sosyal bilimler alanında; (a) bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısında; (b) Üniversitedeki yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısında; (c) yurtdışına gelişim amaçlı görevlendirilen öğretim üyesi sayısında ve (d) Üniversitenin tanınırlığı için gerekli olan ulusal ve uluslararası konferansa katılım sayısında artış olduğu görülmektedir.

Tablo 11. Üniversite Genelindeki Akademik Faaliyetler

Faaliyet	2012	2013	2014	2015	Ortalama
Bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısı-Yurt içi	783	901	981	1081	936,5
Bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısı-Yurt dışı	340	387	355	433	378,75
Yabancı uyruklu öğretim elmanı sayısı	40	45	51	58	48,5
Yurt içi ve yurt dışı gelişim amaçlı görevlendirmelere giden öğretim üyesi sayısı	194	267	286	250	249,25
Yurt içi ve yurt dışı gelişim amaçlı görevlendirmelere giden öğretim üyesi dışındaki sayısı	135	166	187	172	165
Akademik kadroya yeni dahil olan bilim insanı sayısı	232	253	213	244	235,5
Üniversitemizde yapılan ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi	312	380	439	463	398,5

Üniversitemiz geneli değerlendirildiğinde; (a) Üniversitemiz genelinde bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısı artmıştır; (b) Üniversitemizde bulunan yabancı uyruklu öğretim elemanı artmıştır; (c) Üniversitemizde yurtdışına gelişim amaçlı görevlendirilen öğretim üyesi sayısı artmıştır ve (d) Üniversitemizin tanınırlığı için gerekli olan ulusal ve uluslararası konferans katılımının arttığı görülmektedir.

Aşağıdaki tabloda bilimsel araştırmalarına alt yapı oluşturan kütüphane ve dokümantasyon faaliyetlerine ilişkin veriler (2012-2015) özetlenmiştir:

Tablo 12. Kütüphane ve Dokümantasyon Faaliyetleri

	2012	2013	2014	2015	Ortalama
Basılı Kitaplar	86.240	90.340	94.962	102.229	93.442,75
Basılı Tezler	5800	6394	6965	7375	6633,5
Basılı Dergiler (Başlıklar) Basılı Dergiler (Abonelikler)	1979 94	2901 84	2926 76	2967 72	2693,25 81,5
Elektronik Kitaplar	85.000	118.524	250.373	437.838	222.933,75
Elektronik Dergiler	34.675	34.852	35.192	36.302	35.255,25
Elektronik Tezler	1.243.647	1.839.410	2.923.550	3.994.937	2.500.386
Abone Olunan Veri Tabanları	40	43	47	47	44,25
Mesleki Eğitim Almış Personel (Kütüphaneci)	7	7	7	6	6,75
Kütüphane Kullanımı	352.852	225.980	330.940	321.047	307.704,75
Ödünç Kitap Alan Okuyucu	8670	8572	8384	7959	8396,25
Ödünç Alınan Kitap	37.436	37.638	37.112	34.165	36.587,75

Kütüphane ve dokümantasyon faaliyetleri kapsamında; (a) basılı kitap ve dergi; (b) bilimsel amaçlı hazırlanmış olan tez; (c) elektronik olarak kullanılacak kitap, dergi ve tez gibi dokümanlarda; (d) abone olunan veri tabanı sayısında ve (e) kütüphane kullanım sayılarında artış olduğu anlaşılmaktadır.

Özetle; bir önceki dönem temel alınarak yıllar itibariyle yayın, proje ve teşviklerle ilgili verilen bilgiler, Üniversitemizde bu alanlarda sürekli olumlu bir gelişimin yaşandığını göstermektedir. Üniversitemizin çeşitli uluslararası endekslerde bulunduğu yer (örneğin, URAP Dünya Üniversiteleri sıralamasında Türkiye'de ilk 10 üniversite arasında ve TÜBİTAK Yenilikçi Üniversite Endeksinde de devlet üniversiteleri arasında ilk 9 üniversite arasında yer alınması) bu gelişimin göstergeleri olarak kabul edilebilir. Üniversitemiz, araştırma konusunda alt yapı oluşturan bir kütüphane ve dokümantasyon sistemine sahiptir, ancak sürekli değişen sosyal ve teknolojik çevrede, özellikle bu alanda yaşanan dijitalleşme gibi yeni gelişmelere uyum kabiliyeti, Üniversitemizin sürdürülebilir gelişmesi bakımından büyük önem taşımaktadır. Bu konuda bütçe ayrılması gereklidir.

2.7. Paydaş Analizi

Bir kurumun stratejik yöneliminin belirlenmesi ve bu doğrultuda amaç ve hedeflerin ortaya konulmasında iç ve dış paydaşların beklentileri, destekleri ve katkıları önem arz etmektedir. Bu bağlamda, Üniversitenin paydaş listesi paydaşlık alanına göre tasnif edilerek sonraki sayfada gösterilmiştir.

Üniversitemizde paydaş analizi ekibi tarafından yapılan çalışmalar sonucunda belirlenen ve stratejik plan hazırlama kurulunda tartışıldıktan sonra son hali verilen Üniversitemizin paydaşları; paydaşlık türü itibariyle üniversitenin içinde veya dışında yer almasına göre iç ve dış paydaş, çalışan ve hizmet alan ve yine zorunlu ya da gönüllü olmasına göre temel ve stratejik ortak olma boyutları itibariyle bir sınıflamaya tabi tutulmuştur.

Üniversitemizin faaliyetlerinin etkili bir biçimde yürütülmesinde etkisi güçlü olan akademik, idari personelimiz, öğrencilerimiz, üst yönetim olarak bağlı bulunduğumuz YÖK, Maliye-Kalkınma-Milli Eğitim Bakanlıkları, UAK, Sayıştay gibi kurumlar bizim için önemli kurum ve kuruluşlardır. Üniversitemizin paydaşlarından etki derecesi zayıf olan ancak önemli kabul edilen kurumlar diğer üniversiteler, KYK, mezunlar gibi paydaşlarken; emekli personelimiz, öğrenci aileleri, özel sektör kuruluşları, tedarikçiler gibi paydaşlar daha az önemli olarak kabul edilmiştir.

Paydaşlarımızdan, kurumumuz içerisinde yer alan akademik ve idari personelimizle, öğrencilerimiz öncelikle birlikte çalışacağımız, önemli gruplardır. Ayrıca kurum dışında yer alan Bakanlıklar, Sayıştay, YÖK, UAK, Ticaret ve Sanayi Odaları, KOSGEB, ORAN, Basın-Yayın Organları ve yerel kamu kurumları gibi temel ve stratejik ortaklarımız birlikte çalışacağımız gruplardır. Stratejik ortak olarak değerlendirdiğimiz öğrenci aileleri, mezunlar, yerel yönetimler, Kredi Yurtlar Kurumu, diğer üniversiteler ve tedarikçiler gibi ortaklarımızla ise işbirliği içinde bulunmamız gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumumuz için temel önem taşıyan hizmet alan paydaşlarımızla ilişkilerimizin güçlendirilmesi, kurumumuzun hedeflerine ulaşma noktasında önem taşımaktadır. Planlamada bu hususlar dikkate alınmıştır.

Yukarıdaki tabloda belirtilen iç ve dış paydaşlara ilişkin memnuniyet analizleri aşağıda paydaşlar bazında özetlenmektedir.

İç Paydaş Memnuniyet Analizleri:

İç paydaş memnuniyet analizleri, paydaş analizi çalışma grubu tarafından geliştirilen ve öğrenciler, akademik ve idari personele uygulanan anketler ve her bir tema grubunun paydaşlarına yönelik olarak çeşitli yöntemleri kullanarak toplamış oluğu bilgiler kapsamında, aşağıda özetlenmektedir.

Öğrencilerin memnuniyetini ölçme amacıyla uygulanan anket çalışmasına 33 akademik birimde kayıtlı toplam 1050 öğrenci katılmıştır. Araştırmaya katılan öğrencilerin uygulanan ankete vermiş oldukları cevaplara göre Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin en fazla (en çok memnun oldukları) ve en az puan verdikleri (en az memnun oldukları) 5 madde aşağıda verilmiştir. Araştırmada öğrencilerin Üniversiteden genel memnuniyet düzeyinin orta düzeyde (3,19)'de olduğu anlaşılmaktadır.

Tablo 13. Erciyes Üniversitesi Paydaş Listesi

PAYDAŞLAR	PAYDAŞ TÜRÜ	ÇALIŞAN	HİZMET ALAN	TEMEL ORTAK	STRATEJİK ORTAK
Akademik personel	İç Paydaş	•		•	
İdari personel	İç Paydaş	•		•	
Öğrenci	İç/Dış Paydaş		•	•	
Emekli personel	Dış Paydaş		•		•
Öğrenci aileleri	Dış Paydaş				•
Mezunlar	Dış Paydaş		•		•
YÖK	Dış Paydaş			•	
Maliye Bakanlığı	Dış Paydaş			•	
Kalkınma Bakanlığı	Dış Paydaş			•	
Milli Eğitim Bakanlığı	Dış Paydaş			•	
Sağlık Bakanlığı	Dış Paydaş			•	
Diğer Bakanlıklar	Dış Paydaş			•	
Sayıştay	Dış Paydaş			•	
Hazine Müsteşarlığı	Dış Paydaş			•	
ÖSYM	Dış Paydaş			•	
Sosyal Güvenlik Kurumu	Dış Paydaş			•	
Devlet Personel Başkanlığı	Dış Paydaş			•	
TÜBİTAK-TÜBA	Dış Paydaş				•
Üniversiteler	Dış Paydaş				•
Üniversitelerarası Kurul	Dış Paydaş			•	
Kredi Yurtlar Kurumu	Dış Paydaş				•
Kamu İhale Kurumu	Dış Paydaş			•	
Diğer Kamu Kurumları	Dış Paydaş				•
Kayseri Valiliği	Dış Paydaş				•
İl Emniyet Müdürlüğü	Dış Paydaş				•
İl Kültür Müdürlüğü	Dış Paydaş			•	
İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş			•	
İl Sağlık Müdürlüğü	Dış Paydaş			•	
İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü	Dış Paydaş			•	
Kayseri Sanayi Odası	Dış Paydaş				•
Kayseri Ticaret Odası	Dış Paydaş				•
KOSGEB	Dış Paydaş				•
ORAN	Dış Paydaş				•
OSB	Dış Paydaş			•	
Yerel Yönetimler	Dış Paydaş				•
Sendikalar	Dış Paydaş				•
Bankalar	Dış Paydaş				•
Özel Sektör Kuruluşları	Dış Paydaş				•
Tedarikçiler	Dış Paydaş				•
Üniversite İçindeki Esnaflar	Dış Paydaş			•	
Basın Yayın Organları	Dış Paydaş			•	
Teknoparktaki Firmalar	Dış Paydaş			•	
Toplum	Dış Paydaş			•	
Sivil Meslek Kuruluşları	Dış Paydaş			•	

Ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun, üniversitenin bilgi işlem hizmetlerinden, dersliklerin temizlik, kapasite, sıcaklık ve teknik donanım gibi fiziki şartlarından, ulaşım, internet, kırtasiye, kütüphane gibi imkânlarından memnun oldukları tespit edilmiştir (Tablo.14).

Tablo 14. ERÜ Öğrencilerinin En Çok Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
Öğrenci işleri bilgi sisteminden (OBİSİS) memnunum	4,43
Dersliklerin ortam sıcaklığı normaldir	4,11
Üniversitemize ulaşma olanaklarından memnunum	4,00
Dersliklerde kullanılan araç gereçler (tebeşir, tahta kalemi, akıllı kürsü, projektör vb.) yeterlidir	3,98
Üniversitemizin web sitesinden memnunum	3,95

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Ankete katılan öğrencilerin üniversitedeki gıda ve yiyecek fiyatları, burs imkânları, yurt olanakları ve spor alanlarının yeterli olmadığını ve geliştirilmesi gerektiğini düşündüğü tespit edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin bilim, kültür ve sanatsal etkinlikleri sayısının artırılması gerektiğini, kulüp faaliyetlerine yönetim tarafından daha çok destek verilmesi gerektiğini düşündükleri anlaşılmaktadır. Bu memnuniyetsizlik kaynakları ve istekler, Üniversitenin hedeflerinin belirlenmesinde dikkate alınmıştır (Tablo.15).

Tablo 15. ERÜ Öğrencilerinin En Az Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
Üniversitemizin sunduğu yurt olanaklarından memnunum	2,20
Üniversitemizin sunduğu burs olanaklarından memnunum	2,26
Üniversite yönetimi tarafından Öğrenci Kulüp ve Topluluklarına sağlanan hizmetlerden memnunum	2,33
Üniversitemizde öğrencilerin yönetim anlamında süreçlere katılımı yeterlidir	2,34
Öğrenci kulüpleri üniversite yönetimi tarafından desteklenmektedir	2,39

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Akademik personelin, üniversiteden memnuniyetlerini belirlemek için yürütülen anket çalışmasına 237 akademik personel katılmıştır. Araştırmaya katılan akademik personele uygulanan ankette yer alan her bir maddeye verdikleri cevapların incelenmesi sonucunda aşağıda belirtilen sonuçlara ulaşılmıştır. Akademik personelin genel memnuniyet ortalaması 2,70'tir. Bu sonuç genel olarak akademik personelin Üniversiteden memnuniyetinin yetersiz olduğunu göstermektedir. Ancak "Erciyes Üniversitesi akademik personeli olmayı önemseme ve bundan dolayı memnuniyet derecesi" ile ilgili ifadeye akademisyenlerin %50,60'ı memnun olduklarını belirtmiştir (n=120, X=3,67). Bu sonuç kurumsal kimlik ve aidiyet bakımından önemlidir. Diğer bir ifade ile, bu memnuniyet düzeyi akademik personelin genel olarak iş doyumunun orta düzeyde olduğuna işaret etmektedir. Bilgi işlem (X=3,29), kütüphane hizmetleri (X=3,22) ve veri tabanı yeterliliği (X=3,15) ile ilgili ifadelerin ortalama değerleri de yüksek çıkmıştır. Bu durum akademik personelin genel olarak alt yapı hizmetlerinden de memnun olduklarını göstermektedir. Bölüm/anabilim dalındaki öğretim elamanlarının mesleki yeterliliklerine ilişkin ortalamanın nispeten yüksek çıkması ise eğitim konusunda öğretim elemanlarının yeterli görüldüğü şeklinde yorumlanabilmektedir.

Tablo 16. Akademik Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
1. Erciyes üniversitesi akademik personeli olmayı önemseme ve bundan dolayı memnuniyet dereceniz	3,67
2. Bilgi işlem hizmetleri	3,29
3. Bölüm/Anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik/mesleki yeterlilikleri	3,25
4. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	3,22
5. Veri tabanlarının yeterliliği	3,15

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Tablo 17. Akademik Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
1. Hukuk destek hizmetleri	2,01
2. Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar ve destekler	2,11
3. Önlisans ve lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	2,13
4. Önlisans ve lisans programlarına kaydolan öğrencilerin nitelikleri	2,15
5. Sivil Toplum Kuruluşları ile olan ilişkiler	2,17

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Tabloda en düşük ortalamaya sahip beş ifadeye yer verilmiştir. İfadeler incelendiğinde en düşük ortalama hukuk destek hizmetleri ile ilgili olan ifadeye aittir (X=2,01). Yüz yüze yapılan bazı görüşmeler sonucunda da akademisyenlerden bazıları üniversitede yürütülen soruşturmalarda ya da akademisyenlerin ihtiyaç duyduğu diğer hukuksal konularda yeterince destek görmediklerini ifade etmişlerdir. Bu eksikliğin stratejik planlamada belirlenecek hedeflere eklenmesinin sorunun giderilebilmesi açısından yardımcı olacağı düşünülmektedir.

Eğitim başlığı altında yer alan ifadelerden "önlisans ve lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu ve önlisans ve lisans programlarına kaydolan öğrencilerin nitelikleri" şeklindeki ifadelerinde ortalaması düşüktür. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden de akademik personelin memnun olmadığı görülmektedir (X=2,17). Üniversitenin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerini daha iyi duruma getirecek faaliyetlerde bulunması akademik personelin bu konudaki memnuniyetsizliğini giderebilecektir.

Akademik personelin memnuniyetsizlik düzeylerine ilişkin genel bir değerlendirme yapılacak olursa; lisans ve lisans üstü programlara kaydolan öğrencilerin nitelikleri (X=2,21) ve öğrencileri seçme ölçütleri (X=2,42), yurt dışı bilimsel toplantılara katılım için sağlanan parasal destek (X=2,26), Kampüs içi ulaşım hizmetleri (X=2,31), disiplinler arası çalışmaların desteklenme düzeyi (X=2,33), yapım onarım hizmetleri (X=2,34), enstitülerin alt yapısı ve personeli (X=2,44), araştırma laboratuvarları (X=2,48), Üniversitedeki personelin niteliği (X=2,43) gibi konularda yetersizlikler olduğu görülmektedir.

Eğitim, alt yapı ve hizmetler, araştırma, mali/parasal olanaklar ve Üniversitenin konumu konularında dikkate alınması gereken bu eksiklikler stratejik planda hedef olarak belirlenip giderilebilirse akademik personelin memnuniyet düzeyinde önemli artışlar olacağı düşünülmektedir. Derslikler, ofis ve bürolar, temizlik, otopark imkânları, güvenlik, spor tesisleri, sağlık hizmetleri gibi altyapı ve hizmetlerle ilgili konularda da memnuniyet düzeyi düşüktür. Alt yapı ve verilen hizmetler konusunda üniversitemizin iyileştirmelere gitmesi memnuniyet düzeyinde önemli artışlara sebep olacaktır.

İdari personelin, Üniversiteden memnuniyet düzeylerini belirlemek için gerçekleştirilen anket uygulamasına toplam 208 personel katılmıştır. İdari personelin genel memnuniyet düzeyine ilişkin ortalama değer 2,57'dir. Bu sonuç genel olarak idari personelin memnuniyet düzeyinin yetersiz olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte idari personelin Erciyes Üniversitesi mensubu olmaktan memnun olduklarını (X= 3,54) ifade etmeleri ise dikkat çekmektedir.

Tablo 18. İdari Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
1. Üniversitemizin mensubu olmaktan memnunum	3,54
2. İşimi yapabilmem için gerekli teknik, donanım ve destek hizmetlerinin sağlanmasından memnunum	3,43
3. Çalışma ortamlarının fiziksel koşullarından memnunum	3,14
4. Çalıştığım birim yönetiminin isteklerimi karşılama düzeyinden memnunum	3,09
5. Üniversite Personel Yemekhanesinin verdiği hizmetlerden memnunum	3,54

Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Tablo incelendiğinde idari personelin Erciyes Üniversitesi mensubu olmaktan genel olarak memnun oldukları anlaşılmaktadır. Aynı şekilde çalışanlar, işlerini yapabilmeleri için gerekli teknik, donanım ve destek hizmetlerinin sağlanmasından memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Çalışma ortamlarının fiziksel koşullarından, iletişim teknolojilerinin kullanılması yoluyla çalışanlara sunulan imkânlardan ve personel yemekhanesinin sunduğu hizmetlerden memnun olmaları, idari personelin genel olarak fiziksel olarak sunulan hizmetlerden memnun olduklarını göstermektedir. Ancak, idari personelin, sosyal etkinlikler, yükseltme ölçütleri, alınan kararlara katılım düzeyi ile ilgili memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu alanların da olduğu görülmektedir. Stratejik planlamada belirlenen hedeflerle bu tür sorunların çözüme kavuşturulması amaçlanmaktadır.

Tablo 19. İdari Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
1. Üniversitemizde personelin birbirini tanıması için yapılan sosyal etkinliklerden memnunum	1,69
2. Üniversitemizdeki idari görevlere yükseltme ölçütlerinden memnunum	1,73
3. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın verdiği hizmetlerden memnunum	1,77
4. Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunum	1,97
5. Üniversitemizde yönetim tarafından alınan kararlara idari personelin katılım düzeyinden memnunum	1,99

Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Dış Paydaş Değerlendirmeleri:

Üniversitenin dış paydaşı olarak belirlenen kurumlarla yapılan görüşmeler ve uygulanan anketlerden elde edilen verilere göre, dış paydaşlarca algılanan üstün ve zayıf yönler ile tehdit ve fırsatlar aşağıda tablo olarak özetlenmiştir.

Tablo 20. Dış Paydaş Değerlendirmeleri

ERÜ'nün Üstün Yönleri	
Sağlık Bilimleri	Eğitim araştırma hastanelerinin uluslararası nitelikte olması
Fen ve Mühendislik Bilimleri	Türkiye'de ilk onda olması
Genom Kök Hücre Merkezi	Uluslararası saygın merkezler arasında olması
Konum	Bölgede köklü üniversite olması
Bilimsel Araştırma Projeleri	Bilimsel araştırmalara destek verilmesi
Ulaşım	Kampüse kolay ulaşım
Bilgi işlem alt yapısı	Hızlı internet bağlantısı, güçlü alt yapı
Bilimsel araştırmalara paydaş desteği	Sanayiciler tarafından yurtdışı araştırma burslarının verilmesi
ERÜ'nün Zayıf Yönleri	
Öğrenci	Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması
Yabancı dil	Öğretim elemanlarının yeterli yabancı dil seviyesine sahip olmaması
Fiziksel alan yetersizliği	Derslik alanlarının yetersizliği
ERÜ'nün Fırsatları	
Projeler	Ulusal proje olanakları
Sanayi işbirliği	Teknopark, ETTO
Üniversite anlaşmaları	Yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerle işbirliği
ERÜ'nün Tehditleri	
Ulaşım	Yeterince toplu taşıma araçlarının olmaması
	Yerel yönetimlerin öngörülemeyen düzenlemeleri
İyi yetişmiş elemanın kaybı	Başka üniversite tercihi Yurtdışına gitme tercihi
İletişimsizlik	Dış paydaşlarla iletişim eksikliği, mezun öğrencilerle iletişim eksikliği
Yasal düzenlemeler	YÖK ve diğer ilişkili kurumların öngörülemeyen düzenlemeleri

2.7. Kurumsal GZFT (SWOT) Analizi

Üniversiteler içinde yaşamış oldukları çevrenin bir parçası olarak sosyal, yasal, siyasal, ekonomik ve çevresel anlamda tüm değişimlerden etkilenmektedir. Genel çevre koşulları bakımından ekonomik ve siyasal anlamda yaşanan olaylar, terör ve sınırlarımızda devam etmekte olan savaş ve göç gibi önemli krizler tüm ülkeyi ve kurumlarımızı olduğu gibi, Üniversitemizi de doğrudan etkilemektedir. Ayrıca YÖK ve Hükümet tarafından üniversitelerin yönetimi ile ilgili yapılan yasal düzenlemeler, Üniversitelerin bütçe sınırları çerçevesinde yaşadığı sorunlar, sanal eğitim fırsatları konusunda gelişmeler, 3. Nesil Üniversitelere geçiş, Sanayi 4.0, ekolojik ve sürdürülebilir kurumlara olan ihtiyacın ve bu yöndeki baskıların artması gibi bir çok önemli faktör Üniversitemiz için fırsat ve tehditler yaratmaktadır. Üniversite sayısının artması ve uluslararasılaşma ile birlikte hem ülke düzeyinde hem de dünya düzeyinde artan rekabet, yine Üniversitemizin karşı karşıya kaldığı çevresel değişkenlerden bazılarıdır.

Üniversitemizin bu dış çevre faktörlerine karşı rekabetçi pozisyonu, şüphesiz sahip olduğu güçlülük ve zayıflık unsurları ile ilgilidir. Sahip olduğumuz kaynak ve kabiliyetler bizi güçlü kılan, buna karşın amaçlarımıza ulaşmamızı engelleyen her türlü iç çevre faktörü ise bizi zayıf kılan unsurlar olarak sınıflandırılabilir (Üniversite düzeyinde kaynaklarımız ve kabiliyetlerimiz daha önceki bölümlerde nitel ve nicel anlamda tartışılmıştır).

GZFT (SWOT) analizi kurumun güçlü ve zayıf yönleri ile kurumun dışındaki fırsat ve tehditlerin belirlendiği analizdir. Üniversite için gerek paydaşların görüşleri, gerekse de her bir tema için oluşturulan ekip çalışmaları çerçevesinde yapılan çalışmalar (görüş alma, anket gibi)ve strateji geliştirme kurulu tarafından yapılan muhtelif toplantılarla GZFT analizi gerçekleştirilmiştir. Bu analiz, seçilecek stratejilere ve belirlenecek hedeflere alt yapı oluşturması bakımından önem taşımaktadır.

Tablo 21. GZFT Analizi

DIŞ ÇEVRE ANALİZİ	
Fırsatlar	**Tehditler**
Kayseri ilinin gelişmiş bir sanayi ve ticaret şehri olması	Kayseri ve çevre illerde yeni üniversitelerin açılması ile ortaya çıkan rekabet
Turizm potansiyelinin giderek artması (Erciyes, Sultan Sazlığı, Kapadokya vb.)	Ülkemizde artan işsizlik sorunu
Kayseri ilinin sakin, kolay yaşanabilir ve huzurlu bir şehir olması	Üniversitelerin kısıtlı bütçe imkânları
Kayseri' de nüfusun artıyor olması	Nitelikli aday öğrencilerin sosyal bakımdan daha gelişmiş bir şehirde yaşamayı istemesi
Uluslararası öğrenci sayısını artırma hususunda üniversitenin ve şehrin gerekli imkânlara sahip olması	Üniversite öncesi eğitim sisteminde sıklıkla yapılan değişim
AB, TÜBİTAK, Oran gibi ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşların bilimsel araştırma projelerine verdiği desteklerin artması	Üniversite öncesi öğrenci niteliğindeki düşmelerin yüksek öğrenimi olumsuz etkilemesi
Eğitim ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler	Teknolojik değişikliklerin çok hızlı olması
Üniversite sayısının artmasıyla birlikte işbirliği olanaklarının doğması	Ülke düzeyinde terör olaylarının meydana gelmesi
Akreditasyon çalışmaları ile eğitim-öğretim niteliğini artırma imkânının bulunması	Öğrenci kontenjanları belirlenmesinde Üniversite olanaklarının göz önünde tutulmaması
	Üniversitelerin gelişimi için akademik ve idari kadroların yetersiz olması
	Lisansüstü program açma ve devam ettirmeyle ilgili kriterlerin ağırlaştırılması
	Hayırsever desteğinin devlet bütçesinden daha az pay alınmasına neden olması
	Üniversite –Sanayi işbirliğinin yeterince gelişememesi
	Üniversitelerle ilgili öngörülemeyen yasal düzenlemelerin yapılması

İÇ ÇEVRE ANALİZİ	
Güçlü Yönler	**Zayıf Yönler**
Büyük ve köklü bir üniversite olması	Hızlı büyümeden kaynaklanan yönetsel sorunlar
Kaliteli bir eğitime sahip olması	Diğer üniversiteler, sanayi, yerel yönetimler vb. paydaşlarla işbirliğinin istenilen düzeye ulaşmamış olması
Araştırmacı üniversite niteliği taşıması	Yabancı dil eğitiminin istenilen seviyede verilememesi
Kurumsallaşmış bir üniversite olması	Bazı alanlarda akademik kadro yetersizliği
Huzurlu bir üniversite ortamının olması	Bazı alanlarda uluslararasılaşmanın istenilen düzeye çıkarılamaması
Güçlü akademik ve idari kadrosu	Mezunlarla iletişimin yetersiz olması
Maddi kaynak yaratabilme kapasitesi	Eğitim programları ve ders içerikleri konusunda sektörlerle iş birliği yapılmaması
Kampüsün fiziksel büyüklüğü ve merkezi bir konuma sahip olması	Kurumsal sosyal sorumluluk projelerinin yeterli olmaması,
Akademik birimlerinin çeşitliliği	Lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısının istenilen düzeye çıkmaması
Öğretim elemanı yetiştirme başarısı	Kütüphanenin teknolojik altyapı eksikliği
Üniversitenin genç ve dinamik bir akademik kadroya sahip olması	Yapılan araştırmaların patente istenilen düzeyde dönüşmemesi
Üniversitemizin oldukça donanımlı ve bölgeye hitap eden gelişmiş hastanelerinin bulunması	Bazı bölümlerde öğretim elemanı başına düşen ders yükünün fazla olması
Türkiye'nin en dinamik gelişim gösteren teknoparklarından birine sahip olması	Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması
Belirli alanlarda ileri teknolojik donanıma sahip ve bilimsel, teknolojik uygulama ve araştırma merkezlerine sahip olması	Kampüs içerisinde otopark sorununun bulunması
Sanayi – üniversite işbirliği uygulamalarının artması	Sosyal altyapının yetersiz olması
BAP organizasyonunun ve desteğinin güçlü olması	Ulaşım akslarının yaya-dezavantajlı gruplar ve bisiklet ulaşımına yeterince uygun olmaması
Akademik düzeyde uluslararası ilişkilerinin ve işbirliğinin gelişmiş olması	Yenilenebilir enerji kaynaklarından yeterince faydalanılmaması
Erasmus ve Mevlana değişim programları çerçevesinde yurt dışı ve yurt içi öğrenci değişim potansiyelinin yüksek olması	Kampüste planlı peyzaj düzenlemelerinin yeterince yapılmamış olması
Bilimsel çalışmaları teşvik sisteminin varlığı ve yönetim tarafından desteklemesi	Atık dönüşüm alışkanlıklarının yeterince yerleşmemiş olması
Akredite edilmiş eğitim kurumları ve laboratuvarlara sahip olması	Uluslararası değişim programları ile yurt dışında eğitim ve staj imkânlarının yeterli düzeyde olmaması
Mezunların etkili pozisyonlarda çalışıyor olması	Yabancı dil bilen idari personelin az olması
İSG konusunda risk değerlendirmelerinin hazırlanmış olması ve bu konuda uzman personelin mevcut olması	Akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik sosyal etkinliklerin yetersiz olması
İSG konusunda tüm üniversite çalışanlarına verilmesi gereken zorunlu eğitimin tamamlanmış olması	Öğrencilerin birlikte zaman geçirecekleri sosyal alanların sayısının yetersiz olması
Üniversitede enstitüler aracılığıyla geniş bir yelpazede lisansüstü eğitim veriliyor olması	Kampüste mimari dil birliğinin olmaması
Eğitim ve araştırma ile ilgili fiziki alt yapının büyük ölçüde tamamlanmış olması	Bazı dersliklerin ergonomik ve modernizasyonunun yeterli düzeyde olmaması
Sosyal imkânlarının gelişmekte olması	Üniversitenin yerleşke dışındaki sosyal tesislerinin etkin bir şekilde kullanılmaması
	Üniversite logolu ürünlerin satışının yapılacağı ERÜ Mağazasının bulunmaması
	Üniversitemizin bölge, ulusal ve uluslararası düzeyde yeterli tanıtımlarının yapılmaması
	Üniversitemiz kongre merkezinin tamamlanmamış olması

Achillea sp. - civan perçemi - ölmez çiçek
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

3. GELECEĞE BAKIŞ

3.GELECEĞE BAKIŞ

***Echinops pungens* - gök diken**
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

3.1. Misyon

Erciyes Üniversitesi;
eğitim ve öğretimde çağdaş,
bilgi ve teknoloji üreten,
ürettiği bilgi ve teknolojiyi daima toplum yararına kullanan,
çevreye ve insanlığın temel değerlerine duyarlı ve
faaliyet alanlarında öncü olmayı benimsemiş bir üniversitedir.

3.2. Vizyon

Yetiştirdiği öğrencileri;
bilim odaklı düşünen, sorgulayan, araştıran,
ait olduğu toplumun değerlerine sadık kalarak
evrensel düşünebilen özgüveni yüksek bireyler olan,
mensubu olmaktan onur duyulan,
eğitim, araştırma ve topluma sağladığı hizmetlerle
örnek bir yükseköğretim kurumu olarak,
ülkemizde ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almak

3.3. Temel Değerler

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık,
- Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- Çevre bilincinin sağlanması ve
- Erciyes Üniversitelilik kimliğinin oluşturulması ve korunması.

3.4. Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri

Erciyes Üniversitesinin beş temel tema grubunun yapmış olduğu çalışmalar sonucunda belirlenen stratejik amaçlar ve bu çerçevede oluşturulan hedefler ve performans göstergeleri aşağıda tablo olarak verilmiştir:

Tablo 22. Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri

A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK	
H1.1. Öğretim programlarının niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar %20 artırılması	**PG1.1.1.** Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı (yüzde)
	PG1.1.2. Kurumlar ve disiplinler arası lisansüstü program sayısı (adet)
	PG1.1.3. Akredite olan program sayısı (adet)
H1.2. Öğretim elemanı niteliğinin artırılması ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının 2021 yılı sonuna kadar %10 azaltılması	**PG1.2.1.** Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programını düzenleyen birim sayısı (adet)
	PG1.2.2. Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programlarına katılan öğretim elemanı sayısı (adet)
	PG1.2.3. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı (adet)
	PG1.2.4. Yurtiçi ve yurtdışından üniversitemizi tercih eden başarılı akademisyen sayısı (adet)
H1.3. Öğrenci niteliğinin artırılması ve 2021 yılı sonuna kadar öğrenci geri bildirim oranının %20 artırılması	**PG1.3.1.** Staj/uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı (adet)
	PG1.3.2. Ödüllendirilen öğrenci sayısı (adet)
	PG1.3.3. Öğrencilerin kişisel gelişimini desteklemek için düzenlenen faaliyet sayısı (adet)
	PG1.3.4. Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı (adet)
	PG1.3.5. Geri bildirim alınan öğrenci sayısı (adet)
H1.4. 2021 yılı sonuna kadar uzaktan eğitimin kapsamının %100 artırılması ve 2018 yılına kadar Açık Öğretim Fakültesinin kurulması	**PG1.4.1.** Uzaktan eğitim kapsamında verilecek ders sayıları (adet)
	PG1.4.2. Oluşturulan "Sanal Sınıf" sayısı (adet)
	PG1.4.3. Online kongre, konferans, hizmet içi eğitim gibi düzenlenen faaliyet sayısı (adet)
	PG1.4.4. Açık öğretim fakültesinin kurulmasının gerçekleşme oranı (yüzde)

A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK	
H2.1. 2021 yılı sonuna kadar eğitim ve çalışma ortamlarının tamamının iyileştirilmesi	**PG2.1.1.** Yeni yapılan ve/veya modernize edilen derslik ve laboratuvar oranı (yüzde)
	PG2.1.2. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen ofis oranı (yüzde)
	PG2.1.3. Yeni yapılan ve modernize edilen okuma salonu sayısı (adet)
	PG2.1.4. Uçak pisti ve hangarların tamamlanma oranı (yüzde)
	PG2.1.5. Kongre merkezinin tamamlanma oranı (yüzde)
H2.2. 2021 yılı sonuna kadar mensupların sosyal ihtiyaçlarını kampüs içinde karşılayabilen ortamların oluşturulması ve geliştirilmesi	**PG2.2.1.** Kampüs içi yaşam merkezlerinin tamamlanma oranı (yüzde)
	PG2.2.2. Tamamlanan bisiklet yolu oranı (yüzde)
	PG2.2.3. Açık ve kapalı spor alanların tamamlanma oranı (yüzde)
	PG2.2.4. Dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilen bina oranı (yüzde)
H2.3. 2021 yılı sonuna kadar akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişiminin sağlanması	**PG2.3.1.** C ve üstü seviyede İngilizce bilen akademik personel oranı (yüzde)
	PG2.3.2. Yurt dışı eğitime gönderilen akademik personel sayısı (kişi)
	PG2.3.3. Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (adet)
	PG2.3.4. İhtiyaç duyulan alanlarda idari personelin kişisel ve mesleki gelişimleri ile yabancı dil düzeylerini artırmak amacıyla düzenlenen kurs sayısı (adet)
H2.4. 2021 yılına kadar kurumsal kültürün geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması ve ERÜ aidiyet hissinin artırılması	**PG2.4.1.** Akademik, idari personel ve öğrencilerin kaynaşmasına yönelik düzenlenen faaliyet sayısı (adet)
	PG2.4.2. Kurumsal kültürün geliştirilmesi amacıyla hazırlanan ERÜ logolu ürün çeşidi (adet)
	PG2.4.3. ERÜ logolu ürünler için satış ofisinin kurulmasının gerçekleşme oranı (yüzde)
	PG2.4.4. Kampüs içindeki binalarda mimari dil birliğinin sağlama oranı (yüzde)
	PG2.4.5. Üniversitenin yurt içi ve yurt dışında tanıtım etkinliklerine katılma sayısı (adet)
H2.5. 2017 yılı sonuna kadar mezunlarla iletişim ofisinin kurulması ve 2021 yılı sonuna kadar mezunların %80'inin veri tabanında kayıt altına alınması	**PG2.5.1.** Mezunlarla iletişim ofisinin tamamlanma oranı (yüzde)
	PG2.5.2. Mezun veri tabanına kayıtlı mezun oranı (yüzde)

A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK	
H3.1. Nitelikli araştırmacı sayısının 2021 yılı sonuna kadar %50 artırılması	**PG3.1.1.** Uluslararası ortak araştırma projelerinin sayısı (adet)
	PG3.1.2. Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı (adet)
	PG3.1.3. Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi sayısı (adet)
	PG3.1.4. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı (adet)
	PG3.1.5. TUBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (adet)
H3.2. Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısını 2021 yılı sonuna kadar %50 artırmak	**PG3.2.1.** SCI, SCI-Exp., SSCI, AHCI endekslerine giren yayın sayısı (adet)
	PG3.2.2. Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf sayısı (adet)
	PG3.2.3. Ulusal ve uluslararası abone olunan dergi sayısı (adet)
H3.3. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin 2021 yılı sonuna kadar %100 artırılması	**PG3.3.1.** Ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje sayısı (adet)
	PG3.3.2. Üniversitemiz bünyesindeki patent sayısı (adet)
	PG3.3.3. Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı (adet)

A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK	
H4.1. Toplumsal hizmetlerde memnuniyet düzeyinin 2021 sonuna kadar her yıl düzenli %5 artırılması	**PG4.1.1.** Hasta memnuniyet oranı (yüzde)
	PG4.1.2. ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı (yüzde)
	PG4.1.3. Ağırlama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı (yüzde)
	PG4.1.4. Hayvan hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet oranı (yüzde)
H4.2. Sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanıma yönelik fiziksel iyileştirmelerin 2021 yılına kadar yapılması	**PG4.2.1.** Hastane ek binası yapımının gerçekleşme oranı (yüzde)
	PG4.2.2. Görüntüleme cihazlarının teknolojisini yenileme miktarı ve MR Cihazı sayısı (adet)
	PG4.2.3. Bilgi işlemin teknolojik alt yapısının yenilenme oranı (yüzde)
	PG4.2.4. Karaciğer ve kornea nakillerinin başlatılması için gerekli çalışmaların yapılma oranı (yüzde)
	PG4.2.5. Çocuk Diş Hekimliği Hastanesine ek bina yapımının gerçekleştirilme oranı (yüzde)
H4.3. Sağlık turizmi hasta sayısının düzenli olarak artışının sağlanarak 2021 yılında 200 hasta sayısına ulaşılması	**PG4.3.1.** Sağlık turizmi hasta sayısı (adet)
	PG4.3.2. Sağlık turizmi gelirleri (.000TL)
H4.4. Alakart restoran hizmetlerinin 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi	**PG4.4.1.** Fiziki ve teknik altyapının gerçekleşme oranı (yüzde)
	PG4.4.2. İlgili alanda akademik personel istihdamı (kişi)
H4.5. ERSEM'in meslek alanında 2020 yılına kadar akredite ulusal mesleki yeterlilik belgesi verebilir hale getirilmesi	**PG4.4.1.** Akredite olunan meslek alanı sayısı (adet)
	PG4.4.2. Verilen sertifika sayısı (adet)

A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK	
H5.1. 2019 yılına kadar "Çevreye Duyarlı Yönetim Modeli" oluşturulması	**PG5.1.1.** Koordinasyon birimi kurulmasının gerçekleşme oranı (yüzde)
	PG5.1.2. Çevreye duyarlı yönetim modeli (kısa ve uzun vadeli plan) oluşturulmasının tamamlanma oranı (yüzde)
H5.2. 2021 yılına kadar çalışanlarda, öğrencilerde ve toplumda çevre bilinci farkındalığının oluşturulması	**PG5.2.1.** Çevre bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer/ konferans sayısı (adet)
	PG5.2.2. Çevre bilincine yönelik, üniversite genelindeki müfredata konulan serbest seçmeli ders sayısı (adet)
	PG5.2.3. Çevre ile ilgili kulüplere üye olan öğrenci sayısı (adet)
H5.3. Yerleşkenin fiziki gelişim planının, 2021 yılına kadar, çevreye duyarlılık çerçevesinde uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması	**PG5.3.1.** Enerji kimlik belgesi alınan bina oranı (yüzde)
	PG5.3.2. Enerji ve su tasarrufu sağlanan bina oranı (yüzde)
	PG5.3.3. Yenilenebilir enerji kullanım oranı (yüzde)
	PG5.3.4. Peyzaj yapılan alan miktarı (dekar)
H5.4. 2021 yılına kadar, dezavantajlı gruplara duyarlı bilinç oluşturulması, geliştirilmesi ve alt yapı çalışmalarının 2019 yılına kadar tamamlanması	**PG5.4.1.** Dezavantajlı gruplara duyarlılık bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer/konferans sayısı (adet)
	PG5.4.2. Dezavantajlı grupların birey olarak bağımsızlıklarını geliştirmelerine yardımcı olmaya yönelik düzenlenen faaliyet sayısı (adet)
	PG5.4.3. Engelsiz kampüs planı çerçevesinde düzenlenen alan oranı (yüzde)

Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik planı çerçevesinde 5 stratejik amaç, 21 hedef ve 73 performans göstergesi bulunmaktadır. Yıllar itibariyle bu hedeflere ulaşmaya yönelik hedef kartları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

Tablo 23. Hedef Kartları

A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK									
H1.1. Öğretim programlarının niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar %20 artırılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.1. Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı (yüzde)	%50	-	%20	%40	%60	%80	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.1.2. Kurumlar ve disiplinler arası lisansüstü program sayısı (adet)	%25	34	35	37	39	40	41	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.1.3. Akredite olan program sayısı (adet)	%25	9	10	11	12	13	14	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Akademik Birimler								
Stratejiler	Dersler ve içerikleri çağın gerektirdiği koşullara göre güncellenecektir. Hedef doğrultusunda kurum ve disiplinler arası lisansüstü programlar düzenlenecektir. Birimlerin Akredite olmaları teşvik edilecektir.								

A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK									
H1.2. Öğretim elemanı niteliğinin artırılması ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının 2021 yılı sonuna kadar %10 azaltılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1. Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programını düzenleyen birim sayısı (adet)	%20	14	17	20	23	26	29	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.2.2. Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programlarına katılan öğretim elemanı sayısı (adet)	%35	200	230	264	304	349	401	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.2.3. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı (adet)	%30	24	24	24	23	23	22	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.2.4. Yurtiçi ve yurtdışından üniversitemizi tercih eden başarılı akademisyen sayısı (adet)	%15	85	93	102	112	123	135	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Üst Yönetim, PDB (Personel Daire Başkanlığı)								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Akademik Birimler								
Stratejiler	Birimler düzeyinde eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programları düzenleyerek, katılan öğretim elemanlarının niteliği artırılacaktır. Nitelikli öğretim elemanı sayısı artırılarak öğrenci başına düşen hoca sayısı azaltılacaktır. Başarılı öğretim üyelerinin Üniversitemize katılımını sağlayacak teşvik sistemleri oluşturulacaktır.								

A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK									
H1.3. Öğrenci niteliğinin artırılması ve 2021 yılı sonuna kadar öğrenci geri bildirim oranının %20 artırılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.3.1. Staj / uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı (adet)	%20	2538	2540	2570	2600	2640	2665	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.3.2. Ödüllendirilen öğrenci sayısı (adet)	%20	-	10	20	30	40	50	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.3.3. Öğrencilerin kişisel gelişimini desteklemek için düzenlenen faaliyet sayısı (adet)	%20	25	10	20	30	40	50	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.3.4. Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı (adet)	%20	295	324	356	392	431	474	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.3.5. Geri bildirim alınan öğrenci sayısı (adet)	%20	5974	6213	6452	6691	6930	7169	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Üst Yönetim, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Akademik Birimler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Staj/uygulama için anlaşma yapılan kurum ve kuruluş sayısı artırılacak, böylece öğrencilerin tecrübe kazanması sağlanacaktır. Başarılı öğrencilere ödüller verilecek ve kişisel gelişimlerini destekleyici faaliyetler düzenlenecektir. ERASMUS, FARABİ, MEVLANA gibi değişim programlarına katılan öğrenci sayısı artırılarak deneyim sayısı artırılacaktır. Anket, tecrübe paylaşımı gibi yöntemlerle öğrencilerin geri bildirim faaliyetlerine katılımı artırılacaktır.								

A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK									
H1.4. Uzaktan eğitimin kapsamının %100 artırılması ve 2018 yılına kadar Açık Öğretim Fakültesinin kurulması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.4.1. Uzaktan eğitim kapsamında verilecek ders sayıları (adet)	%25	3	4	5	6	7	9	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.4.2. Oluşturulan "Sanal Sınıf" sayısı (adet)	%25	10	12	14	16	18	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.4.3. Online kongre, konferans, hizmet içi eğitim gibi düzenlenen faaliyet sayısı (adet)	%20	-	2	4	6	8	10	6 ayda bir	Yılda bir
PG1.4.4. Açık öğretim fakültesinin kurulmasının gerçekleşme oranı (yüzde)	%30	-	-	1	-	-	-	Yılda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Üst Yönetim, ERUZEM (Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi Müdürlüğü)								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Akademik Birimler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Uzaktan eğitim kapsamında verilen ders sayıları ve sanal sınıf sayıları artırılarak eğitimde kolaylık sağlanacak ve kalite artırılacaktır. Açık öğretim fakültesi kurularak eğitimin yaygınlığı artırılacaktır.								

A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK									
H2.1. 2021 yılı sonuna kadar eğitim ve çalışma ortamlarının tamamının iyileştirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.1.1. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen derslik ve laboratuvar oranı (yüzde)	%20	%50	%60	%70	%80	%90	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.1.2. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen ofis oranı (yüzde)	%20	%50	%60	%70	%80	%90	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.1.3. Yeni yapılan ve modernize edilen okuma salonu sayısı (adet)	%20	2	7	13	18	24	31	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.1.4. Uçak pisti ve hangarların tamamlanma oranı (yüzde)	%20	-	%20	%40	%60	%80	%100	Yılda bir	Yılda bir
PG2.1.5. Kongre merkezinin tamamlanma oranı (yüzde)	%20	%30	%70	%100	-	-	-	Yılda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük, Tüm Akademik Birimler								
İşbirliği Yapacak Birimler	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Mevcut derslikler, laboratuvarlar ve ofisler modernize edilecek, yeni açılan birimlere modern derslik, laboratuvar ve ofisler kurulacaktır. Tüm birimlere en az bir okuma salonu oluşturulacaktır. Uçak pisti- hangarları ve kongre merkezi yapılacaktır.								

A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK									
H2.2. 2021 yılı sonuna kadar mensupların sosyal ihtiyaçlarını kampüs içinde karşılayabilen ortamların oluşturulması ve geliştirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1. Kampüs içi yaşam merkezlerinin tamamlanma oranı (yüzde)	%60	-	%20	%40	%60	%80	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.2.2. Tamamlanan bisiklet yolu oranı (yüzde)	%10	-	%20	%40	%60	%80	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.2.3. Açık ve kapalı spor alanların tamamlanma oranı (yüzde)	%15	%50	%60	%70	%80	%90	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.2.4. Dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilen bina oranı (yüzde)	%15	%20	%35	%50	%60	%70	%80	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm birimler								
Stratejiler	Tüm binalara asansör, görme engelli yürüme yolu, rampa ve uygun tuvalet vb. yapılarak dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilecektir. Kampüs içinde içerisinde sinema salonu, çarşı, kulüp ofisleri, kuaför, kafeterya, market, cami gibi sosyal alanların bulunduğu yaşam merkezleri oluşturulacaktır. Kampüsteki tüm caddelerde bisiklet yolu oluşturulacaktır.								

A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK									
H2.3. 2021 yılı sonuna kadar akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişiminin sağlanması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.3.1. C ve üstü seviyede İngilizce bilen akademik personel oranı (yüzde)	%20	%25	%27	%29	%31	%33	%35	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.3.2. Yurt dışı eğitime gönderilen akademik personel sayısı (kişi)	%20	18	19	21	23	25	27	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.3.3. Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (adet)	%20	7	9	11	13	15	17	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.3.4. İhtiyaç duyulan alanlarda idari personelin kişisel ve mesleki gelişimleri ile yabancı dil düzeylerini artırmak amacıyla düzenlenen kurs sayısı (adet)	%20	-	2	4	6	8	10	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük, Personel Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm birimler								
Stratejiler	İdari personelin kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla (her yıl en az bir İngilizce ve bir teknoloji kullanımı ile ilgili) kurs ve hizmet içi eğitimler düzenlenecektir. Akademik personelin İngilizce dil seviyesinin ve mesleki deneyimlerinin artırılması için kurslar düzenlenecek ve yurt dışı eğitime gitmeleri teşvik edilecektir.								

A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK									
H2.4. 2021 yılına kadar kurumsal kültür anlayışının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması ve ERÜ aidiyet hissinin artırılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.4.1. Akademik, idari personel ve öğrencilerin kaynaşmasına yönelik düzenlenen faaliyet sayısı (adet)	%30	5	7	10	14	17	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.4.2. ERÜ logolu ürünler için satış ofisinin kurulmasının gerçekleşme oranı (yüzde)	%15	-	%50	%100	-	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.4.3. Kurumsal kültürün geliştirilmesi amacıyla hazırlanan ERÜ logolu ürün çeşidi (adet)	%15	-	1	2	3	4	5	Yılda bir	Yılda bir
PG2.4.4. Kampüs içindeki binalarda mimari dil birliğinin sağlama oranı (yüzde)	%20	-	%10	%20	%30	%40	%50	Yılda bir	Yılda bir
PG2.4.5. Üniversitenin yurt içi ve yurt dışında tanıtım etkinliklerine katılma sayısı (adet)	%20	-	2	4	6	8	10	Yılda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm birimler								
Stratejiler	Konferans, konser, gezi, piknik, tanışma toplantıları, milli ve dini bayramlarda kutlama törenleri gibi etkinlikler düzenlenerek yönetim kadrosu, akademik ve idari personel ile öğrencilerin kaynaşması sağlanacaktır.ERÜ logolu ürünlerin tasarımı ve bunların kurulan ofislerinde satışa sunumuyla kurumsal kültür ve aidiyet hissinin artırılması sağlanacaktır. Kampüs içindeki mevcut binaların dış cepheleri ortak bir mimari bütünlüğü yansıtacak şekilde giydirilerek kurumsal kimlik oluşumuna katkı sağlanacaktır. Üniversitenin her yıl en az bir yurtiçi, bir yurtdışı tanıtım etkinliğine katılımıyla kurumun görünürlüğünün ve dolayısıyla aidiyet hissinin artırılması sağlanacaktır.								

A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK									
H2.5. 2017 yılı sonuna kadar mezunlarla iletişim ofisinin kurulması ve 2021 yılı sonuna kadar mezunların %80'inin veri tabanında kayıt altına alınması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.5.1. Mezunlarla iletişim ofisinin tamamlanma oranı (yüzde)	%50	-	%100	-	-	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.5.2. Mezun veri tabanına kayıtlı mezun oranı (yüzde)	%25	-	%30	%50	%60	%70	%80	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.5.3. Mezun öğrencilere yönelik düzenlenen etkinlik sayısı (adet)	%25	-	1	2	3	4	5	Yılda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm akademik birimler								
Stratejiler	Mezunlarla iletişime geçmek, iş takiplerini gerçekleştirmek ve mesleki kariyerlerini izlemek için mezunlarla iletişim ofisi kurulacak ve veri tabanı takip sistemi oluşturulacaktır. Mezunları kurumsal kültürün bir parçası haline getirebilmek, üniversitenin faaliyetleri hakkında bilgilendirmek, dayanışmayı sağlamak ve bilgi/görüş paylaşımında bulunmak amacıyla mezunlara yönelik etkinlikler düzenlenecektir.								

A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK									
H3.1. Nitelikli araştırmacı sayısının 2021 yılı sonuna kadar %50 artırılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.1.1. Uluslararası ortak araştırma projelerinin sayısı (adet)	%20	4	4	5	5	6	6	6 ayda bir	Yılda bir
PG3.1.2. Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı (adet)	%20	570	650	700	750	800	850	6 ayda bir	Yılda bir
PG3.1.3. Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi sayısı (adet)	%20	420	450	480	530	590	630	6 ayda bir	Yılda bir
PG3.1.4. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı (adet)	%20	605	655	720	770	850	900	6 ayda bir	Yılda bir
PG3.1.5. TUBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (adet)	%20	42	47	52	55	58	63	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Akademik Birimler								
Stratejiler	Nitelikli araştırma projelerinin sayısı desteklenerek artırılacaktır. Araştırma yapmak üzere yurt dışından nitelikli öğretim elemanları ve öğrencileri getirilecektir. Erciyes Üniversitesi mensubu öğretim elemanları doktora sonrası en az 3 ay süreyle alanlarında bilinen yurtdışındaki merkezlere görevlendirilecektir. Kütüphane tarafından düzenlenen kullanıcı eğitim programlarına katılım sağlanacaktır.								

A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK									
H3.2. Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısını 2021 yılı sonuna kadar %50 artırmak									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.2.1. SCI, SCI-Exp., SSCI, AHCI endekslerine giren yayın sayısı (adet)	%50	370	410	460	490	530	555	6 ayda bir	Yılda bir
PG3.2.2. Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf sayısı (adet)	%25	6500	7500	8200	8600	9200	9750	6 ayda bir	Yılda bir
PG3.2.3. Ulusal ve uluslararası abone olunan dergi sayısı (adet)	%25	164	180	205	215	230	246	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Akademik Birimler								
Stratejiler	SCI, SCI-E, SSCI, AHCI alan endekslerine giren yayın sayısı artırmak için ulusal ve uluslararası çalışmalar desteklenecektir. Üniversitemiz dergilerinin önemli endekslerde yer alması için çalışmalar yapılacaktır. Nitelikli proje yazma ve üretme konusunda akademisyenlere yönelik faaliyetler düzenlenecektir. Kütüphanenin etkin kullanımı sağlanacaktır. Lisansüstü tez ve projelerinde intihaller ile usulsüz alıntılar engellenecektir.								

A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK									
H3.3. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin 2021 yılı sonuna kadar %100 artırılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.3.1. Ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje sayısı (adet)	%50	9	11	13	14	16	18	6 ayda bir	Yılda bir
PG3.3.2. Üniversitemiz bünyesindeki patent sayısı (adet)	%30	12	14	16	20	22	24	6 ayda bir	Yılda bir
PG3.3.3. Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı (adet)	%20	27	35	42	47	51	54	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Akademik Birimler								
Stratejiler	Ulusal öncelikli alanlara ve Uluslararası yenilikçi alanlara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılacaktır. Üniversite-sanayi işbirliği artırılacaktır.								

A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK									
H4.1. Toplumsal hizmetlerde memnuniyet düzeyinin 2021 sonuna kadar her yıl düzenli %5 artırılması.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1. Hasta memnuniyet oranı (yüzde)	%40	%65	%68,2	%71,6	%75,1	%78,8	%82,7	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.1.2. ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı (yüzde)	%25	%80	%84	%71,6	%88,2	%92,61	%97,24	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.1.3. Ağırlama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı (yüzde)	%15	%80	%84	%71,6	%88,2	%92,61	%97,24	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.1.4. Hayvan hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet oranı (yüzde)	%20	-	%65	%68,2	%71,6	%75,1	%78,8	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük								
İşbirliği Yapacak Birimler	ERÜ Hastaneleri Başhekimliği, ERÜ Diş Hastanesi Başhekimliği, Turizm Fakültesi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Anket düzenlenerek memnuniyet düzeyleri belirlenecektir. Memnuniyet oranlarını iyileştirici çalışmalar yapılacaktır.								

A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK									
H4.2. Sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanıma yönelik fiziksel iyileştirmelerin 2021 yılına kadar yapılması.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.2.1. Hastane ek binası yapımının gerçekleşme oranı (yüzde)	%30	-		%20	%40	%80	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.2.2. Görüntüleme cihazlarının teknolojisini yenileme miktarı ve MR Cihazı sayısı (adet)	%20	2	3	-	-	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.2.3. Bilgi işlemin teknolojik alt yapısının yenilenme oranı (yüzde)	%10	-	-	-	-	%100	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.2.4. Karaciğer ve kornea nakillerinin başlatılması için gerekli çalışmaların yapılma oranı (yüzde)	%10	-	-	-	-	%100	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.2.5. Çocuk Diş Hekimliği Hastanesine ek bina yapımının gerçekleştirilme oranı (yüzde)	%30	-	-	%20	%40	%80	%100	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük								
İşbirliği Yapacak Birimler	ERÜ Hastaneleri Başhekimliği, ERÜ Diş Hastanesi Başhekimliği								
Stratejiler	Fiziksel alt yapı geliştirilecektir. Teknolojik alt yapı iyileştirilecektir.								

A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK									
H4.3. Sağlık turizmi hasta sayısının düzenli olarak artışının sağlanarak 2021 yılında 200 hasta sayısına ulaşılması.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.3.1. Sağlık turizmi hasta sayısı (adet)	%40	10	40	80	120	160	200	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.3.2. Sağlık turizmi gelirleri (.000TL)	%60	200	400	800	1.200	1.600	2.000	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük								
İşbirliği Yapacak Birimler	ERÜ Hastaneleri Başhekimliği, ERÜ Diş Hastanesi Başhekimliği, Turizm Fakültesi								
Stratejiler	Sağlık turizmi hasta sayısının arttırılmasına yönelik tanıtım çalışmaları yapılacaktır. Sağlık turizmi ile ilgili işbirlikleri (protokol sayısı) artırılacaktır.								

A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK									
H4.4. Alakart restoran hizmetlerinin 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.4.1. Fiziki ve teknik altyapının gerçekleşme oranı (yüzde)	%70	-	%25	%50	%100	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.4.2. İlgili alanda akademik personel istihdamı (kişi)	%30	2	4	8	10	-	-	Yılda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük								
İşbirliği Yapacak Birimler	Turizm Fakültesi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı								
Stratejiler	İnsan kaynaklarına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Fiziksel donanım işlemleri yapılacaktır. Tanıtım faaliyetleri yapılacaktır.								

A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK									
H4.5. ERSEM'in meslek alanında 2020 yılına kadar akredite ulusal mesleki yeterlilik belgesi verebilir hale getirilmesi.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.4.1. Akredite olunan meslek alanı sayısı (adet)	%30	-	6	10	12	15	18	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.4.2. Verilen sertifika sayısı (adet)	%70	-	500	1500	2000	2500	3000	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük								
İşbirliği Yapacak Birimler	ERSEM								
Stratejiler	Akredite olunacak meslek alanlarını seçmek ve akredite olmak Akredite olunan meslek alanlarında personel belgelendirme ve sertifikasyon işlemlerini yürütmek								

A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK									
H5.1. 2019 yılına kadar "Çevreye Duyarlı Yönetim Modeli" oluşturulması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.1.1. Koordinasyon birimi kurulmasının gerçekleşme oranı (yüzde)	%40	-	%20	%60	%100	-	-	Yılda bir	Yılda bir
PG5.1.2. Çevreye duyarlı yönetim modeli (kısa ve uzun vadeli plan) oluşturulmasının tamamlanma oranı (yüzde)	%60	-	%20	%60	%100	-	-	Yılda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm birimler								
Stratejiler	Çevreye duyarlılığı ve sürdürülebilir yerleşke uygulamalarını yönetmek üzere bir koordinasyon birimi / temsilcisi atanacaktır. Hedef doğrultusunda koordinasyon birimi ile birlikte, çevreye duyarlı yönetim modeli geliştirilecektir.								

A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK									
H5.2. 2021 yılına kadar çalışanlarda, öğrencilerde ve toplumda çevre bilinci farkındalığının oluşturulması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.2.1. Çevre bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer/ konferans sayısı (adet)	%60	-	2	4	6	8	10	6 ayda bir	Yılda bir
PG5.2.2. Çevre bilincine yönelik, üniversite genelindeki müfredata konulan serbest seçmeli ders sayısı (adet)	%20	-	-	1	2	2	3	6 ayda bir	Yılda bir
PG5.2.3. Çevre ile ilgili kulüplere üye olan öğrenci sayısı (adet)	%20	50	60	70	80	90	100	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük, Sağlık Kültür								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm birimler								
Stratejiler	Çevre bilincinin topluma, çalışanlara ve öğrencilere kazandırılmasında öncülük yapılacaktır. Çevreye duyarlılıkla ilgili kulüplere üye olma teşvik edilecektir. Üniversite genelinde müfredata çevreyle ilgili serbest seçmeli ders konulacaktır.								

A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK									
H5.3. Yerleşkenin fiziki gelişim planının, 2021 yılına kadar, çevreye duyarlılık çerçevesinde uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.3.1. Enerji kimlik belgesi alınan bina oranı (yüzde)	%20	%90	%92	%94	%96	%98	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG5.3.2. Enerji ve su tasarrufu sağlanan bina oranı (yüzde)	%20	%5	%10	%15	%20	%25	%30	6 ayda bir	Yılda bir
PG5.3.3. Yenilenebilir enerji kullanım oranı (yüzde)	%20	-	%2	%4	%6	%8	%10	6 ayda bir	Yılda bir
PG5.3.4. Peyzaj yapılan alan miktarı (dekar)	%20	2180	2400	2600	2800	2900	3000	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm birimler								
Stratejiler	Ekolojik ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Çevreye duyarlılık çerçevesinde peyzaj çalışmaları yapılacaktır.								

A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK									
H5.4. 2021 yılına kadar, dezavantajlı gruplara duyarlı bilinç oluşturulması, geliştirilmesi ve alt yapı çalışmalarının 2019 yılına kadar tamamlanması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2017	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.4.1. Dezavantajlı gruplara duyarlılık bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer / konferans sayısı (adet)	%50	5	7	10	14	17	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG5.4.2. Dezavantajlı grupların birey olarak bağımsızlıklarını geliştirmelerine yardımcı olmaya yönelik düzenlenen faaliyet sayısı (adet)	%25	-	1	2	3	4	5	6 ayda bir	Yılda bir
PG5.4.3. Engelsiz kampüs planı çerçevesinde düzenlenen alan oranı (yüzde)	%25	-	%80	%90	%100	-	-	6 ayda bir	Yılda bir
SORUMLU BİRİM	Rektörlük, Engelsiz Kampüs Birimi, Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm birimler								
Stratejiler	Dezavantajlı gruplara duyarlılıkla ilgili bilincin topluma, çalışanlara ve öğrencilere kazandırılmasında öncülük yapılacaktır Dezavantajlı grupların birey olarak bağımsızlıklarını geliştirmelerine yardımcı olunacaktır. Engelsiz kampüs planı çerçevesinde altyapı çalışmaları yapılacaktır. Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Engelsiz Kampüs Biriminin yönetim süreçlerinde daha aktif yer alması sağlanacaktır.								

Lotus corniculatus - gazelboynuzu - sepik
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

4.MALİYETLENDİRME

Erciyes Üniversitesi Kampüsü
Eczacılık Fakültesi Bahçesinden

4. MALİYETLENDİRME

Erciyes Üniversitesinin yukarıda detaylandırılan amaçlar, hedefler ve stratejilere ulaşabilmek için gerekli olan beş yıllık tahmini maliyetleri bütçe imkânları dikkate alınarak yıllar itibariyle aşağıda verilmiştir:

Tablo 24. 2017 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	Bütçe İçi (Özel Bütçe)	Bütçe Dışı (Döner Sermaye)	TOPLAM
A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK	33,491,000	1,250,000	34,741,000
A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK	300,000	250,000	550,000
A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK	4,221,000		4,221,000
A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK	42,160,000	3,500,000	45,660,000
A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK	5,500,000	2,000,000	7,500,000
Amaçlar Toplamı	85,672,000	7,000,000	92,672,000
Genel yönetim Giderleri	352,795,000		352,795,000
2017 yılı Toplamı	438,467,000	7,000,000	445,467,000

Tablo 25. 2018 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	Bütçe İçi (Özel Bütçe)	Bütçe Dışı (Döner Sermaye)	TOPLAM
A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK	35,959,000	1,250,000	37,209,000
A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK	400,000	250,000	650,000
A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK	4,221,000		4,221,000
A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK	34,350,000	3,500,000	37,870,000
A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK	5,500,000	2,000,000	7,500,000
Amaçlar Toplamı	80,430,000	7,000,000	87,430,000
Genel yönetim Giderleri	380,228,000		380,228,000
2018 yılı Toplamı	460,658,000	7,000,000	467,658,000

Tablo.26: 2019 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	Bütçe İçi (Özel Bütçe)	Bütçe Dışı (Döner Sermaye)	TOPLAM
A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK	36,515,000	1,250,000	37,765,000
A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK	400,000	250,000	65,000
A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK	4,756,000		4,756,000
A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK	24,350,000	3,500,000	27,850,000
A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK	5,500,000	2,000,000	7,500,000
Amaçlar Toplamı	71,521,000	7,000,000	78,521,000
Genel yönetim Giderleri	407,742,000		407,742,000
2019 yılı Toplamı	479,263,000	7,000,000	486,263,000

Tablo 27. 2020 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	Bütçe İçi (Özel Bütçe)	Bütçe Dışı (Döner Sermaye)	TOPLAM
A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK	37,852,000	1,250,000	37,765,000
A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK	400,000	250,000	65,000
A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK	5,000,000		5,000,000
A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK	24,400,000	4,500,000	27,850,000
A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK	5,500,000	2,000,000	7,500,000
Amaçlar Toplamı	73,152,000	8,000,000	81,152,000
Genel yönetim Giderleri	442,304,000		442,304,000
2020 yılı Toplamı	515,456,000	80,000,000	523,456,000

Tablo.28: 2021 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	Bütçe İçi (Özel Bütçe)	Bütçe Dışı (Döner Sermaye)	TOPLAM
A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK	39,432,000	1,250,000	37,765,000
A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK	1,200,000	250,000	65,000
A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK	6,000,000		5,000,000
A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK	24,400,000	4,500,000	27,850,000
A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK	5,500,000	2,000,000	7,500,000
Amaçlar Toplamı	76,532,000	8,000,000	84,532,000
Genel yönetim Giderleri	469,376,000		469,376,000
2021 yılı Toplamı	545,908,000	80,000,000	553,908,000

Tablo 29. 2017-2021 Dönemi Stratejik Planı Tahmini Gelir Tablosu

Gelirler Kodu		2017	2018	2019	2020	2021	Toplam
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	16,146,000	16,978,000	18,415,000	20,000,000	22,000,000	93,539,000
04	Bağış ve Yardımlar	407,898,000	428,426,000	445,412,000	479,456,000	506,908,000	2,268,100,000
05	Diğer Gelirler	14,423,000	15,254,000	15,436,000	16,000,000	17,000,000	78,113,000
Gelirler Toplamı		438,467,000	460,658,000	479,263,000	515,456,000	545,908,000	2,439,752,000

Tablo 30. 2017-2021 Dönemi Stratejik Planı Gider Tablosu (Ekonomik Kod I.Düzey)

Ekonomik Kod		2017	2018	2019	2020	2021	Toplam
01	PERSONEL GİDERLERİ	260,535,000	282,368,000	301,799,000	322,561,000	344,752,000	1,512,015,000
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	39,905,000	43,251,000	46,227,000	46,803,000	50,022,000	226,208,000
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	49,929,000	53,125,000	56,260,000	55,259,000	58,486,000	273,059,000
05	CARİ TRANSFERLER	11,875,000	12,635,000	13,380,000	13,833,000	14,648,000	66,371,000
06	SERMAYE GİDERLERİ	76,223,000	69,279,000	61,597,000	77,000,000	78,000,000	362,099,000
Genel Toplam		438,467,000	460,658,000	479,263,000	515,456,000	545,908,000	2,439,752,000

Xanthium strumarium - koça pıtrak
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

6. ERÜ STRATEJİK PLANI İLE X. KALKINMA PLANI VE ÜST POLİTİKA BELGELERİ İLİŞKİSİ

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik plan hazırlandıktan sonra sürecin plana uygun bir şekilde yönetilip yönetilmediğinin belirlenmesi amacıyla uygulamanın izlenmesi ve belirli aralıklarla değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu nedenle ERÜ stratejik planı uygulama sürecinde izleme ve değerlendirme faaliyetlerine yer verilecektir. İzlem faaliyetleri sırasında stratejik plan uygulaması sistematik olarak takip edilip raporlanması yapılacaktır. Değerlendirme ise uygulama sonuçlarının stratejik plan amaç ve hedefleri ile uygunluğunun, hedeflere ne kadar yaklaşıldığının analizi ile yapılacaktır.

İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi için öncelikle stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde sorumlu birimlerin kimler olduğu belirlenmiş ve stratejik planda belirtilmiştir. Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için belirlenmiş performans göstergelerinin ölçülebilmesi ve belirli aralıklarla (12 ay) raporlanması, rapor sonuçlarının kurum içi ve dışı paydaşlara sunulması, gerek üniversitemiz üst yönetimi gerekse tema grupları tarafından değerlendirmeler yapılması etkin bir izlem yapılmasını sağlayan yaklaşımlar olacaktır. Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı stratejik planın uygulanması ile ilgili verileri özenle toplayıp gerekli istatistiksel değerlendirmeleri yaparak, her yıl "Üniversite Stratejik Plan Performans Raporu" oluşturacaktır. Tüm birimler kendi birimlerine ait verileri Üniversitemiz Stratejik Planlama Daire Başkanlığına zamanında ve eksiksiz olarak vermekle yükümlüdürler. Bu rapor bir dizi toplantılarla stratejik planın uygulanmasından sorumlu birim(ler) ve ilgili tema grupları ve nihayetinde de üniversitemiz üst yönetimi tarafından değerlendirilerek amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, stratejik plana ne kadar bağlı kalındığı, hangi konularda başarılı olunduğu ya da başarısız olunduğu, başarısızlık varsa sebeplerin neler olduğu, başarısızlığın düzeltilmesi için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği konuları değerlendirilecek, böylece stratejik planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademeye kadar tüm üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı sağlanmış olacaktır. Ayrıca bu şekilde bir yaklaşım tarzı ile stratejik planın uygulanmasında üç basamaklı bir kontrol ve denetleme mekanizması (Birinci basamakta sorumlu birim veya birimler, ikinci basamakta ilgili tema grubu, üçüncü basamakta üst yönetim) oluşturulmuş olacaktır. Üniversitemiz stratejik planının bu şekilde izleme ve değerlendirmesinin yapılması ile amaç ve hedeflerine daha fazla yaklaşacak, ülkemizin saygın, önde gelen ve örnek alınan bir yüksek öğretim kurumu olacaktır.

6. ERÜ STRATEJİK PLANI İLE X. KALKINMA PLANI VE ÜST POLİTİKA BELGELERİ İLİŞKİSİ

10. Kalkınma Planı başta olmak üzere, Türkiye'de Yüksek Öğretim Stratejisi, Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi ve 2023 Ülke Vizyonu gibi üst strateji belgeleri 2017-2021 ERÜ Stratejik Planına rehberlik etmesi amacıyla incelenmiştir.

Bu belgelerde vurgulanan temel husus ülkenin ihtiyaç duyduğu kaliteli insan gücünün yetiştirilmesidir. Bu çerçevede, üniversitelere kalite güvence sistemi geliştirmekten, sürdürülebilir sağlık hizmetleri sunumuna, toplumsal cinsiyet eşitliği bağlamından gençlerin sosyal hayatta ve karar alma mekanizmalarında daha aktif rol almalarını sağlayacak hareketlilik programlarının yürütülmesine kadar bir çok farklı alanda sorumluluklar verilmiştir.

Ayrıca, özellikle 10. Kalkınma Planı ülkemizin rekabet gücünü artırmak için yeniliğe dayalı bir ekosistem oluşturma, araştırma yapma ve sonuçlarını ticarileştirme gibi amaçlara sahiptir. Bu çerçevede, Üniversitelerin bu amaca hizmet edecek sürdürülebilir yapılara dönüştürülmesi istenmektedir. Girişimci Üniversite ve bunun oluşumu için gerekli girişimcilik ve yenilik kültürünün vurgulandığı Planda; tarımda teknoloji kullanımı, nano teknoloji, gen kaynaklarının korunması, hayvan refahı, çevreye duyarlı yapıların geliştirilmesi, günün koşullarına uygun ekonomik, sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması, üniversite paydaşlarına yönelik işbirliklerinin oluşturulması ve artırılmasına yönelik amaçlar belirlenmiştir.

Bu hedefler ve beklentilere cevap verilebilmesi için ERÜ Stratejik planında 5 temel temada stratejik hedefler; eğitim, araştırma, topluma hizmet, kurumsal kapasite ve kurum kültürü geliştirme ve çevreye duyarlı üniversite ve sosyal sorumluluklar olarak belirlenmiştir. Bu belirlemede ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi ve geliştirilmesi öncelikli amacımızdır. Üniversitemizin Ar-Ge konusunda göstereceği gelişme hem ülke hem de üniversitenin rekabet gücünün artırılabilmesi bakımından büyük önem taşımaktadır. Toplumsal hizmetlerimizin geliştirilmesi bağlamında oluşturduğumuz amaç ve hedefler, Kalkınma Planında belirtilen kaliteli sağlık hizmetleri (İnsan ve hayvan sağlığı-172, 178, 179…) sunumu ile ilgili hedeflerle uyumludur.

Küresel ısınma, çevre kirliliği, enerji tasarrufu ve alternatif-yenilenebilir enerji gibi hususlar günümüzde sürdürülebilir kurumlar ve dünya oluşturabilmek açısından, hem yurt içi üst belgelerde hem de uluslararası belgelerde öncellikli konular arasında yer almaktadır. Erciyes Üniversitesi bu alanlarda hem çalışmalar yapma hem de çevreye duyarlı bir kampus ortamı oluşturma bakımından hedeflere sahiptir ve bunu geleceğe bakış ifadelerinde de vurgulamaktadır. Bu konuda alınacak mesafeler Avrupa topluluğuna uyum esasları bakımından da önemlidir.

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı

Erciyes Üniversitesi gerekli hallerde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Kataloğda yer alan bilgiler Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'nün izni ile kullanılabilir yahut çoğaltılarak dağıtılabilir.

YAZIŞMA ADRESİ

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü
38039 Melikgazi/KAYSERİ
Tel: +90 352 207 66 66 Faks: +90 352 437 49 31

e-mail: strateji@erciyes.edu.tr

www.erciyes.edu.tr