



STRATEJİK PLAN

2020-2024

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	3
I. GİRİŞ	4
1. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ VE KATILIMCILIK	5
1.1. STRATEJİK PLAN HAZIRLIKLARI DURUM ANALİZİ	5
1.2. KATILIMCILIK	5
II. DURUM ANALİZİ	6
1. KENET ANALİZİ	7
1.1. TARİHSEL GELİŞİM	7
1.2. DOĞAL YAPISI	8
1.3. JEOLojİK YAPISI	8
1.4. TOPRAK YAPISI	8
1.5. İKLİM	9
1.6. BİTKİ ÖRTÜSÜ	9

1.7.	İDARİ
YAPISI.....	9
1.8.	
NÜFUS.....	9
1.9. SAĞLIK.....	
11	
1.10. EĞİTİM DURUMU.....	
12	
1.11. SOSYAL YAPISI.....	
13	
1.12. EKONOMİK YAPISI.....	
13	
1.13. TARİHSEL ÇEVRE VE KÜLTÜREL DEĞERLER.....	
14	
2. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ.....	
14	
3. ANA HİZMET ALANLARI.....	
15	
3.1. İMAR YÖNETİMİ.....	
15	
3.2. ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ.....	
15	
3.3. SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ.....	
16	
3.4. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ.....	
16	
3.5. ÇEVRE YÖNETİMİ.....	
16	
3.6. KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ.....	
16	

3.7. KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ.....	
17	

4. PAYDAŞ ANALİZİ.....	
17	

4.1. GÖRÜŞ ANALİZİ.....	
17	

5. KURUM İÇİ ANALİZ.....	
23	

5.1. İNSAN KAYNAKLARI VE ÖRÜT YAPISI.....	
25	

5.2. MALİ YÖNETİM SİSTEMİ.....	
27	

5.3. FİZİKSEL YAPI.....	
30	

5.4. TEKNOLOJİK YAPI.....	
32	

5.5. GZFT (GÜÇLÜ, ZAYIF, FIRSATLAR TEHDİTLER) ANALİZİ.....	
33	

III. GELECEĞE BAKIŞ.....	
36	

1. HAKKARİ BELEDİYESİ'NDE STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİ.....	
36	

2. STRATEJİK AMAÇLAR VE STRATEJİK HEDEFLER.....	
36	

2.1. STRATEJİK YÖNETİM MODELİ BİLEŞENLERİ.....	
36	

2.2. STRATEJİK PLAN BİLEŞENLERİ.....	
36	

IV. STRATEJİK PLAN HEDEF-BİRİM İLİŞKİSİ.....	
63	



V. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....

..... 70

SUNUŞ

5393 sayılı Belediye Kanunu ve Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak Hakkari Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı çalışmaları yapılmıştır. Çalışma sürecinin ve modelin belirlenmesinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca hazırlanan “Belediyeler için Stratejik Planlama Rehberi” esas alınmıştır.

Kanunun ilgili maddesi “Geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar.” demek suretiyle kamu idarelerinin stratejik plan ile yönetim süreçlerini etkinlik, ekonomiklik ve verimlilik kavramları çerçevesinde yürütmeleri için perspektif vermiştir. Hakkari Belediyesi 2020-2024 dönemi Stratejik Plan hazırlığında katılımcılığa özel önem verilmiş tüm iç ve dış paydaşlarımız ile Hakkâri vatandaşlarımızın sürece katılımı ve fikirlerinin alınmasına dikkat edilmiştir. Tüm paydaşların görüş ve önerilerini belirlemek için çeşitli görüşmeler ve anket çalışmaları yapılmıştır. Kurum içi paydaşların katılımını sağlamak amacı ile birimlerimizde çalışma ekipleri oluşturulmuş, toplantılar düzenlenmiş, tüm çalışanların katkıları alınmıştır.

Gelecek odaklı yeni yönetim anlayışının iki önemli adımı stratejik yönetim ve performans yönetimidir. Bu anlayışın sonucu olarak Hakkâri Belediyesi, vatandaşımızın yaşam kalitesini yükselterek, insan odaklı, katılımcı ve yenilikçi Belediyecilik anlayışıyla adaletli, verimli ve etkin hizmet sunmak amacıyla büyük bir özveri içerisinde çalışmaktadır. Hedefimiz; planlı ve programlı bir şekilde Hakkâri’ye en güzel hizmetleri kazandırarak vatandaşlarımızın memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak, herkesin özenerek yaşamak ve görmek istediği örnek bir şehir olmasını sağlamaktır. Bu manada planladığımız süreçte ortak bir çerçevede gerçekleştireceğimiz projeler ile Hakkâri’imizde değişim ve dönüşüm devam edecektir.

Bu duygu ve düşünceler ile Hakkâri Belediyesi’nin beş yıllık yol haritası niteliğinde olan 2020-2024 dönemi stratejik planının hazırlanmasında görüş ve önerileriyle yolumuzu aydınlatan vatandaşlarımıza, bu çalışmanın her aşamasında yer almış olan bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür eder, ilimize hayırlı olmasını dilerim.

Saygılarımla.

İdris AKBIYIK

I GİRİŞ

1- STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ VE KATILIMCILIK

1.1 STRATEJİK PLAN HAZIRLIKLARI DURUM ANALİZİ

2020 – 2024 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları SPE oluşturularak 2019 yılı Mayıs ayı itibarıyla başlamıştır. 2019 yılı Eylül ayında bitirilmiş olan süreç analizleri, durum analizi çalışmaları için temel bir altlık oluşturmuştur ve özellikle, paydaş analizleri, kurum içi GZFT çalışmaları katılımcı yönetim süreçleri bazında yapılandırılmıştır. Kent analizi kapsamında tarihsel gelişim, kentin gelişimi ve günümüz kent yönetim yapısı incelenerek Hakkari ve Hakkari Belediyesi'ne dair genel bir bakış açısı oluşturmak amaçlanmıştır. Yasal yükümlülükler ve mevzuat analiziyle de hizmetlerin yasal dayanakları ortaya konmuş ve 1. düzey durum analizi çalışmaları tamamlanmıştır.

Dış çevre analizi politik, ekonomik, sosyal, teknolojik analizler olmak üzere dört ana boyutta yapılmıştır. Her bir boyutta ülke, bölge, şehir planları, 10. Kalkınma Planı vb. plan ve programlar hem genel hem de ana hizmet alanları bazında incelenmiş, GZFT analizinde değerlendirilmek üzere SPE çalıştay katılımcılarına iletilerek hizmet alanları ile ilgili hedef belirleme çalışmalarında girdi olarak kullanılması sağlanmıştır.

Senaryo analizleri ana hizmet alanları bazında Hakkâri Belediyesi kendi personelinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştay ve raporlar ile ortaya çıkarılmıştır. Bu çıktılar, bölümlerin hedeflerini belirlemede yönlendirme amaçlı kullanılmıştır.

Paydaş analizleri, Dış paydaş, Mahalle Muhtarları ve kurumsal paydaş görüşleri olmak üzere üç alt boyutta değerlendirilmiştir.

Yine ana hizmet alanları bazında yapılan analizlerde Dış paydaşlardan anket bazında Mahalle Muhtarlarıyla yapılan toplantılar ve SPE ile belirlenmiş, stratejik amaç/stratejik hedeflerin belirlendiği strateji haritası çalıştaylarında, özellikle haritaların “hizmet odaklılık” ve “operasyonel mükemmellik” boyutları oluşturulurken dikkate alınmıştır. Kurumsal paydaş görüşleri için iç paydaşlarla yapılan toplantı ve yazılı olarak verilen raporlar sonucunda derlenmiş, birimlerin katılımı ile gerçekleştirilen GZFT analizi ve stratejik amaç/stratejik hedeflerin belirlendiği strateji haritası çalıştaylarında değerlendirmeye alınmıştır.

Kurum içi analiz insan kaynakları, mali kaynaklar, fiziki kaynaklar ve teknolojik kaynaklar bazında şekillendirilmiş, genel yapıyı ortaya koymanın yanı sıra, GZFT analizinin özellikle GZ (güçlü, zayıf) boyutlarının oluşmasına katkı sağlamıştır. Bahsedilen 2. düzey durum analizi çalışmaları ilgili taraflarla paylaşılarak, Kurumun GZFT çalıştayları için belirli bir çalışma zemini hazırlanmıştır. 2019 Temmuz ayı boyunca süren GZFT çalıştayları, SPE ve Belediye çalışanları ile gerçekleştirilmiştir. GZFT çalıştayları ve çıktılarının değerlendirilmesi aşamasında, ilgili alanda o zamana kadar yapılmış olan tüm altlık çalışmalar ve tüm uzmanlıklar paylaşılarak ortak bir analizde mutabık kalınmıştır.

1.2 KATILIMCILIK

Katılımcılık, tüm amaç/hedef ve faaliyet/projelerde, kurum tarafından göz ardı edilemeyecek bir değer olarak kabul edilmiştir. Durum analizi kapsamında yapılan çalışmalarda, özellikle senaryo analizi ve paydaş analizi çalışmalarında, hem SPE hem de kurum çalışanlarından katılımcılık sağlanmıştır. Paydaş analizi çalışmasında ise yine stratejik Planlama Ekibi tarafından gruplandırılan paydaş listesi, kurum çalışanlarının katılımı ile birlikte önem derecesine göre gözden geçirilerek revize edilmiş ve yine kurum çalışanları ile birlikte, her bir paydaşa, sorular hazırlanarak anket uygulaması yapılmıştır.

II DURUM ANALİZİ

1- KENT ANALİZİ

1.1 TARİHSEL GELİŞİM

İ.Ö. 7000'den bu yana süren bir yerleşme yeri olan Hakkari yöresinin adına ilişkin ilk bilgilere, X.yy Arap tarih ve coğrafya kaynaklarında rastlanmaktadır. Ünlü Arap tarihçisi İbn Havsal; yöredeki Hakkari yani Her-kariyan (güçlü, savaşçı, edebilen) anlamına gelen ve o coğrafyada yaşayan boyların adıdır.

Yöre 1536'da Kanuni Sultan Süleyman'ca Osmanlı topraklarına katılmasından bu yana, Hakkari olarak anıla gelmektedir. Kürtçe ismi ise Colemerg'tir.

Hakkari yöresi, İÖ.100.000-40.000'e tarihlenen orta paleolitik dönemden başlayarak kısa süreli yerleşmeler olduğunu ortaya koymaktadır.

Bölgedeki yerleşmenin Neolitik dönemde de sürdüğünü ortaya koyan belgeler, il sınırları içinde değişik yerlerde bulunan kaya resimlerdir. Bu resimlerin önemli bir bölümünü Hakkari'nin güneydoğusundaki Gevaruk vadisinde bulunanlar oluşturmaktadır.

İ.Ö. 2000'lerde, Hakkari'yi de içine alan Doğu Anadolu yüksek yaylalarında yaşayan insan topluluklarına ilişkin ilk bilgiler, İ.Ö. XIII. yy'a tarihlenen Asur kralı I. Salmanassar'ın (İÖ 1280-1261) bir yazıtında belirtildiğine göre, bu dağlık yöredeki topluluklar, İÖ 2000'lerin ikinci yarısında, birbirinden bağımsız beylikler biçiminde varlıklarını sürdürüyorlardı. Bu durum, İÖ'dan önce 1000'lere değin devam etti.

Ancak, İ.Ö. IX. yy başlarında, Asur krallığının güneyden gelen ve ardı arkası kesilmeyen yağma seferlerine karşı koymak üzere, Hurri kökenli boylardan oluşan Uriatri (Uratrı) ve Nairi federasyonları bir araya geldi, daha sonra Urartu krallığına evrilecek olan devlet böyle doğdu 1054'te yeni yerleşim alanları bulmak amacı ile Tuğrul Bey yönetiminde Van gölü çevresine dek gelen Türkmenler, Çoruh vadisinden Parhan dağlarına uzanan yöreye akınlar yaptılar. Bu arada Hakkari'yi de bir süre ele geçirdiler.

İlhanlı hükümdarı Hülagü, 1258'de Irak'ta halife ordusunu yenilgiye uğrattıktan sonra yöredeki gücünü kanıtlamak için Hakkari'yi de ele geçirmek istedi. Hülagü Hakkari'ye geldi, kenti alarak halkın önemli bölümünü öldürdü ve yöreyi yakıp yıktı.

1360'lara doğru yöredeki aşiretler birleşerek Hakkari beyliğini kurdular. Beyliğin başına I. İzzeddin Şir getirildi.

XVII ve XVIII. yy'larda da Hakkari Beyliği varlığını korudu. Yalnız 1688'de başlayarak yörenin yönetim biçimi 'bağlı hükümet'ten 'Ocaklık' biçimine dönüştü. XIX. yy başında Hakkari yöresi Van Eyaleti'ne bağlıydı.

Ruslar 3 Aralık 1914'te Hakkari'ye girdiler. Hakkari'yi üç yıl kadar işgal altında tutan Ruslar, 1917 Ekim Devrimi'nin ardından yapılan Erzincan ve Brest-Litovsk antlaşmaları ile yöreleri boşaltmaya başladılar. Irak'ta bulunan 6. Ordu kuzeye ilerleyerek 22 Nisan 1918'de Hakkari ve yöresinde denetimi ele aldı.

Hakkari Lozan'da pazarlık konusu yapıldı. Silahlı çatışma ile değil görüşme ve antlaşma ile Türkiye sınırları içine alındı. I. Dünya Savaşı yıllarında Rusların işgaline uğrayan Colemerg, 1924'te kurulan Hakkari ilinin merkez ilçesi durumuna getirildi.

1933'te Van İline bağlanan Hakkari, 1936'da yeniden il olunca, Colemerg kesin olarak, Hakkari ilinin merkez ilçesi olmuş ve bugünkü konumunu kazanmıştır.

1.2. Doğal Yapısı

Hakkari İli, Doğu Anadolu Bölgesi'nin güneydoğu ucunda 42 10' ve 44 50' doğu boylamları ile 36 57' ve 37 48' kuzey enlemleri arasında yer alan bir sınır ilidir. İl merkezinin denizden yüksekliği 1.720 metredir. 9.521 km²'lik il alanı, güneyden Irak, doğudan İran toprakları, kuzeyden Van, batıdan Şırnak illeriyle çevrilidir.

Yeryüzü şekillerinin yaklaşık %88'ini dağların oluşturduğu Hakkâri ilinde mevcut toprakların %86'sı tarıma elverişlidir. Bununla birlikte ekili-dikili alanın il alanı içindeki payı ancak %1.4'tür.

1.3. Jeolojik Yapı

Zap Vadisi'nin ortaya çıkardığı kesitte tabanda Paleozoyik yaşlı çökel metamorfik temel Çukurca antiklinali tabanından itibaren görülür. Tabanda Silüriyen öncesi yaşlı kayaç birimleri ile başlayan çok sert kumtaşı katmanları üzerinde, Devoniyen yaşlı şeyller çakıl taşları ile başlayan Karbonifer-Permiyen yaşlı kireçtaşları ile devamlılık göstermektedir. Bu formasyon üzerinde Triyas-Jura yaşlı killi kireçtaşları, bunların üzerinde de Kretase yaşlı kireçtaşları yer almaktadır. Kuzey ve Batıya doğru Yüksekova Karmaşığı olarak adlandırılan ofiyolitik karmaşık, temeldeki Paleozoyik yaşlı Mordağ metamorfikleri üzerinde tektonik olarak yerleşmiştir. Mesozoyik yaşlı Yüksekova Karmaşığı olarak adlandırılan ofiyolitik karmaşık içinde birlikte bulunan kireçtaşı blokları ve ayrılmamış volkanitler Van Gölü havzasına doğru yayılım gösterir. Senozoyik yaşlı bej, krem renkli ilksel özelliğini kaybetmiş ufalanmış kireçtaşları ve Pliyosen yaşlı gölsel çökeller daha yaşlı birimler üzerinde uyumsuz olarak bulunmaktadır. En üst birimler Kuvaterner yaşlı alüvyonlar ve

traverten oluşumlarıdır. Tektonik özellikler bakımından Afrika, Arabistan ve Avrasya levhaları ile Anadolu Levhasının bağlı olduğu hareketlerin ürünleri görünümündedir. Tektonik etkinlik Zap Vadisi boyunca kırık zonu oluşturmuştur. Kırık hattı boyunca çeşitli ölçekli faylar oluşmuştur. Bölgede hakim tektonik hatlar Kuzey-Güney ve onları kesen yaklaşık Doğu-Batı yönlü olarak gelişmiştir. İl birinci derece deprem bölgesindedir.

1.4 Toprak Yapısı

İlde önemli toprak grupları şu şekilde sıralanabilir:

Kalkersiz kahverengi topraklar: Olgun topraklardan olan kalkersiz kahverengi topraklar, Hakkari'de 400-750 mm arasında yağış alan yerlerde, kalkerli ve kumlu kil taşları üzerinde oluşmuştur. İlde yaklaşık 266000 hektar alanı örtmektedir. Bu tür topraklar kahve ya da açık kahve renkli, dağılabilir üst ve soluk kırmızı kahve renkli alt tabakalardan oluşur.

Kahverengi orman toprakları: Yarı olgun topraklardan olan kahverengi orman toprakları, ilde ortalama yağışın 620-870 mm olduğu kesimlerde yaklaşık 230 000 hektar alan örter. Toprağı oluşturan ana kaya genellikle, kireççe zengin kil topraklarıdır.

Kestane renkli topraklar: Olgun topraklardan olan kestane renkli topraklar, ilde yağışın 370-620 mm arasında olduğu kesimlerde yaklaşık 212 000 hektar alan örter. Kestane renkli toprakları oluşturan ana madde, volkanik ve kalkerli kayalardır.

Podzolik Topraklar: Olgunlaşmış topraklardan olan podzolik topraklar, ilde yıllık yağışın 500-1.200 mm olduğu alanlar üzerindedir ve yaklaşık 72 000 hektar alan örter. Podzolik toprakları oluşturan ana madde, volkanik ve kalkerli kayalarla kum taşlarıdır. Gözenekli yapıda bir üst tabakada, organik madde ile mineral madde iyice karışmıştır. Alt toprak, yuvarlak köşeli, blok yapıdadır ve kil birikmesi gözükmemektedir. Podzolik toprakların doğal bitki örtüsü, kışın yaprağı dökken orman ağaçları ile iğne yapraklı ağaçlardır.

Alüvyal Topraklar: Akarsularca taşınarak yığılmış sedimentlerin oluşturduğu genç topraklardır. Bu topraklar ilde, Zap, Habur, Şemdinli ve Nehil vadilerinin tabanlarıyla, Hacıbey deresi çevresinde yaklaşık 9 000 hektar alanı örter. Genç topraklar olmaları nedeniyle, özel iklim ve bitki örtüsü görülmez.

Bu topraklarda, ilin iklim ve topografya koşullarına uyabilen her ürün yetişebilir.

Kolüvyal topraklar: Yüzeysel suların ve yan derelerin yakın yerlere taşıyarak biriktirdiği sedimentlerin oluşturduğu genç topraklardır. İlde alüvyal, topraklarla geçişli olmak üzere, eğimi, %2'nin üstünde olan yamaçlarda, yaklaşık 1.200 hektar alan örter. Genç topraklar olma nedeniyle, özel iklim ve bitki örtüsü gerektirmez. Yörenin %87,6'sı dağlık %10,3'ü platoluk, %2,1 ovalıktır.

1.5. İklim

Hakkâri ilinde iklim, yörelere göre de değişiklikler göstermektedir. İlin yüksek kesimlerinde Doğu Anadolu'nun sert karasal iklimine yakın bir iklim tipi egemenken, ildeki vadi tabanında Akdeniz ikliminin etkisi görülmektedir. Bu iklim koşulları bitki örtüsünde de belirtilmekte, yüksek kesimlerdeki sert iklim, bitkilerin gelişimini engellememektedir. Buna karşılık, ildeki vadi tabanında egemen olan Akdeniz iklimi, bu bölgelerde, susam, pirinç ve meyve yetişmesinde olanak vermektedir.

1.6. Bitki Örtüsü

Hakkâri Dağları'nda genellikle gür bir bitki örtüsü yoktur. Ancak, dağların kuzey ve güney yamaçlarıyla vadi etekleri yer yer, orman, funda ve çalılıklarla örtülüdür. Doğal bitki örtüsün azlığına karşın dağlar, sürekli kar altında kalan kuşağa dek bütünüyle doğal orman sınırı içinde kalır. Bölgede rastlanan ağaçlık parçalarından bu ormanların yaylacılık ve yakacak gereksinimi gibi nedenlerle yok edildiği anlaşılmaktadır.

1.7. İdari Yapı

Bugün Hakkari Merkez, Yüksekova, Şemdinli, Derecik ve Çukurca ilçeleri, 4 belde ve 139 köy bulunmaktadır. 2019 Yılı itibariyle Hakkari İlinde toplam 286.470 kişi yaşamaktadır.

1.8. Nüfus

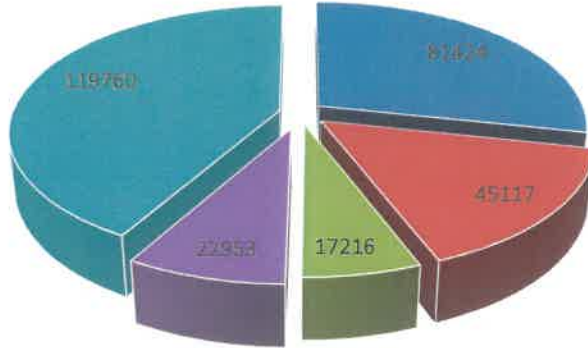
Hakkari'de 1940-1945 dönemi dışında sürekli olarak ülke genelindeki çok üzerinde olan nüfus artış hızı, 1950 sonrasında, önemli dalgalanmalar geçirmemiştir. 1950'den sonra il nüfusu, ülke genelindeki dalgalanmalardan bağımsız olarak, düzenli biçimde artmıştır.

Örneğin, 1965-1970 dönemine ilişkin verilere göre Hakkari'de kaba doğum hızı binde 64 dolayındayken, ülke ortalaması binde 42 idi. Nitekim, aynı dönemde doğal nüfus artış hızı Hakkari'de binde 47 iken, Türkiye ortalaması binde 28 idi.

Yıllara göre İlçe Merkez Nüfusa bakıldığında 1990'lı yıllarda Köylerin boşaltılması neticesi oluşan zorunlu göç nedeniyle 30.407 kişi olan nüfus 2000 yılına geldiğinde 58.145 kişi olmuştur.

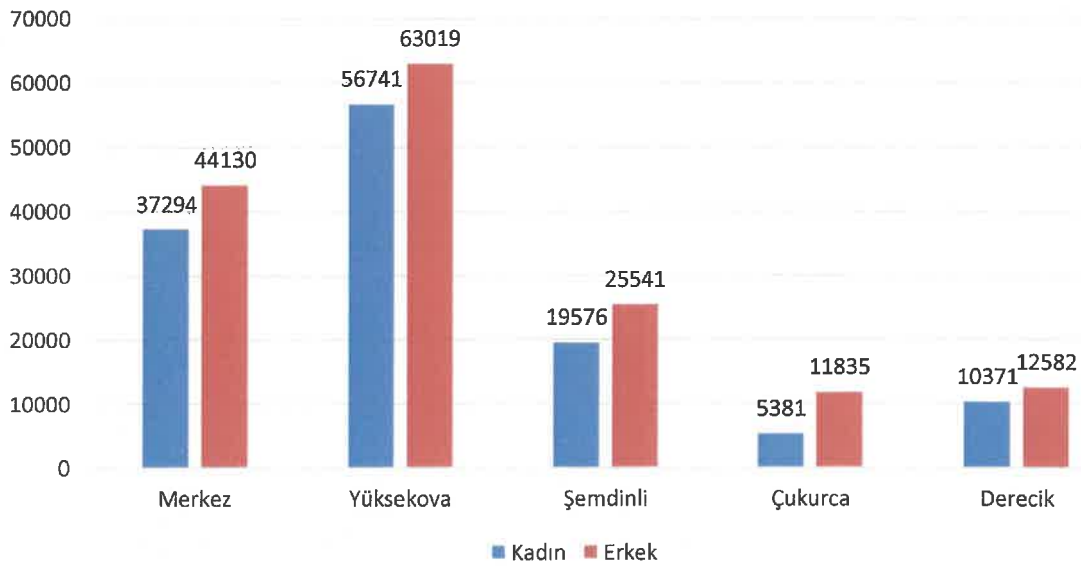
2018 yılında Hakkari Merkez ilçeye bağlı köy ve beldeler dahil 81.424 kişidir. İlin toplam nüfusu ise 286.470 kişidir. Ayrıca İl genelinde 2018 yılına göre 286.470 nüfusunun 157.107'sini erkek, 129.363'nüde Kadınlardan oluşmaktadır.

2018 Yılı İl Nüfus Dağılımı



- Merkez (81.424)
- Şemdinli (45.117)
- Çukurca (17.216)
- Derecik (22.953)
- Yüksekova (119.760)

2018 Yılı İl Nüfusu Kadın-Erkek Dağılımı



Hakkari Nüfus Artış Hızı

Yıl	Hakkari Nüfusu	Artış Hızı
2008	258.590	% 4.92
2009	256.761	% -0.71
2010	251.302	% -2.13
2011	272.165	% 8.30
2012	279.982	% 2.87
2013	273.041	% -2.48
2014	276.287	% 1.19
2015	278.775	% 0.90
2016	267.813	% -3.93
2017	275.761	% 2.97
2018	286.470	% 3.88

1.9. Sağlık

İl Geneli Sağlık Kurum Kuruluş Bilgileri		
Kurum Kuruluş	Sayısı	Yatak Sayısı
Devlet Hastanesi	1	160
İlçe Hastaneleri	3	233
Verem Savaş Dispanseri	1	
Ağız ve Diş Hastanesi	1	

İnsan Kaynakları (2017)	
	Sayısı
Uzman Hekim	120
Pratisyen Hekim	125
Asistan Hekim	0
Diş Hekimi	30

Sağlık Evi	21	
Aile Hekimliği	64	
Aile Sağlık Merkezi	20	
Toplum Sağlık Merkezi	4	

Eczacı	30
Hemşire	433
Ebe	131
Diğer Sağlık Personeli	428

1.10. Eğitim Durumu

Öğrenci, Öğretmen ve Okul Sayıları (Resmi)						
2018-2019 Yılı	Okul Öncesi	İlk Okul	Orta Okul	Genel Ortaöğretim	Teknik Ortaöğretim	Toplam
Okul Sayıları	24	209	108	14	26	381
Öğrenci Sayıları	6571	21353	25943	12755	12226	78842
Öğretmen Sayıları	136	1237	1572	475	648	4068

Öğrenci, Öğretmen ve Okul Sayıları (Özel)						
2018-2019 Yılı	Okul Öncesi	İlk Okul	Orta Okul	Genel Ortaöğretim	Teknik Ortaöğretim	Toplam
Okul Sayıları	0	1	2	4	3	10
Öğrenci Sayıları	14	64	137	492	387	1094
Öğretmen Sayıları	0	5	17	39	56	117

PANSİYONLU OKULLARIN ÖĞRENCİ KULLANIM SAYILARI (2018-2019)

Okul Sayısı	Pansiyon Kapasitesi	Erkek	Kız	Toplam
24	6857	2543	2341	4884

1.11. Sosyal Yapı

Topraklarının büyük bir kısmının bozkır ve dağlarla kaplı olması ve dağların yükseltilerinin fazla olması il insanını ekonomik bakımdan hayvancılığa bağımlı hale getirmiştir. Tarıma elverişli kültür arazisinin azlığı, iklimin karasal olması da bunda önemli rol oynamıştır. Bunun tabii sonucu olarak yöre halkı sabit ve toplu yerleşme düzenine bağlı kalmamış, hayvanlarını otlatmak için yarı göçebe hayatı diğer bir deyişle hayvancılık eksenli bir hayatı yaşamak zorunda kalmıştır. Eğitim ve ulaşım hizmetlerinin yetersizliği yukarıdaki olumsuzluklara eklenince; Türkiye'nin diğer yörelerinden farklı olarak, mesken durumundan, aile yaşantısına, evlenme adetlerinden doğum ve ölüm adetlerine, aile yapısından aşiretsel yapıya, mahalli kıyafetlerden beslenme çeşitlerine kadar özgün bir sosyal yapı oluşmuştur. İklim açısından da ele alındığında kışın çok sert ve yağışlı, yazları da serin çok ferah bir oturma imkanı sağlar. Meskenler Kalorifer ve soba ile genelde katı yakıt ile ısıtılmaktadır. Köy yerinde ise soba kullanılır bu sobalar aynı zamanda yemek pişirmede kullanılmaktadır.

Aile yapısı değişik kuşakların birlikte oturduğu üretim ve tüketim birliği ve ortak mülkiyet ilişkilerinin geçerli olduğu bir aile yapısıdır. Aile büyük anne ve büyük babanın otoritesi altındadır. Büyük anne, büyük baba, erkek çocukları, onların eşleri ve çocukları yani üç neslin aynı çatı altında yaşadığı geniş aile yapısı hakimdir. Tarım ve hayvancılıkla özdeşleşen bu aile tipi fertlerin ekonomik bağımsızlıklarını kazanmaları istikametinde yerini anne, baba ve çocuklarından oluşan çekirdek aile tipine devretmektedir. Çekirdek aileler anne-baba evine bitişik/yakın bir ev açarak yaşarlar.

1.12. Ekonomik Yapı

İl ekonomisinin temelini öncelikle hayvancılık, sonra da tarım teşkil etmektedir.

Tarım

Hakkâri'de uğraşıldığı takdirde birçok tarım ürünü (tahıl-meyve-sebze) yetiştirmek mümkündür. Yetişen tarım ürünleri arasında buğday başta gelir. Diğer tarla bitkileri arpa, darı, mısır, çavdar, çeltik (pirinç), nohut, fasulye, mercimek, patates, soğan ve tütündür. Sebze olarak domates başta gelerek az miktarda biber, patlıcan, salatalık, kabak, taze fasulye, taze soğan, lahana, marul ve sarımsak yetişir. Bağcılık Hakkâri'de çok eski bir tarihe sahiptir. Hakkâri'de en çok yetiştirilen meyve cevizdir.

Hayvancılık

İl yaban hayvanları bakımından son derece zengindir. Ancak, son yıllarda yapılan düzensiz avlanmalar sonucu, Hakkâri'deki kimi hayvan türlerinin sayısı azalmıştır. İlde en çok rastlanan hayvanlar; dağ keçisi, dağ koyunu, ayı, kurt, vaşak, porsuk, sansar, tilki, tavşan, keklik, ördek, kaz, turaç, toy, angut, turna ve bıldırcındır. Bunların kuş türleri genellikle Yüksekova İlçesi'nde, dağ

keçisi Merkez İlçe ve Çukurca İlçesi çevresinde, dağ koyunu Karadağ yöresinde, ayı ise Şemdinli ve Çukurca'da görülmektedir. Hakkari'de arıcılık gelişmektedir, ilimize has Şemdinli balı saf çiçek tozundan alındığı ve katkısız olduğu için insan bünyesini rahatsız edici hiçbir özelliği taşımamaktadır.

Sanayi

Hakkari ili ekonomisine, tarım özellikle de hayvancılık hakimdir. İlde sanayi gelişmemiştir. Kalkınmada öncelikli iller arasına alınmasıyla birlikte Hakkari sınırlı da olsa bir gelişme kazanmıştır. Bu gelişmede kamu yatırımları, çok ortaklı şirketler ve kooperatifler esas rolü oynamıştır.

Gerek sanayinin gelişmemiş olması ve gerekse sermaye yetersizliği nedeniyle üretim ham madde işlemleri kapasitelerinin çok altındadır. Hakkari'de çalışan nüfusun çok küçük bir bölümü sanayi sektöründe çalışmaktadır. Sanayide çalışan iç gücünün büyük bir bölümü dokuma ve gıda sanayisinde çalışmaktadır.

Ticaret

Sanayiye dönük imalathanelerin olmayışı nedeniyle il dahilindeki temel tüketim maddeleri komşu illerden temin edilmektedir. Bu nedenle ilimizin diğer illerle canlı bir ticaret bağlantısı vardır. Canlı hayvan, deri, yün, ceviz ve bal diğer illere satılan mallar arasındadır. Buna karşılık sebze, meyve, nebatî yağ, giyim eşyası, sanayi mamulleri, dayanıklı tüketim malları ve diğer tüketim malları satın alınmaktadır.

Hakkari'nin bir sınır ili olması ve özellikle İran'a açılan Esendere sınır kapısına sahip olması nedeniyle bu ülkeye yapılan transit taşımacılıkta önemli bir pay almaktadır. Bu sebeple taşımacılık son zamanlarda daha da gelişmiş bulunmaktadır.

İlde, yöre el sanatlarından olan kilim dokumacılığı oldukça gelişmiş olup, hem evlerde hem de açılmış olan atölyelerde kurulu olan tezgahlarda üretilen "Hakkari Kilimi" yurt içi ve yurt dışı pazarında önemli miktarda dokunarak gönderilmektedir.

1.13. Tarihsel Çevre ve Kültürel Değerler

Bölgede yapılan arkeolojik araştırmalar, (M.Ö. 100.000-40.000) Orta Paleolitik Çağ'da yörede geçici bir yerleşmenin olduğunu göstermektedir. Bölgedeki yerleşmenin Neolitik dönemde de sürdüğünü ortaya koyan belgeler, Hakkari'nin güneydoğusundaki Gevaruk vadisinde kayalara kazınmış 1.000 dolayında oluşan resimlerdir. Neolitik dönemde Hakkari yöresinde yaşayanların avcılık, hayvancılık ve tarımla uğraştıkları, bu resimlerle belgelenmiştir.

Kentte, tarihi özellik taşıyan 1. Derece Sit Alanı kapsamında Colemerg Kalesi ve Kalealtı Mezarlığı bulunmaktadır. Hakkari'de günümüze gelebilen tarihi eserler arasında; Geveruk, Peştazare ve Trişin Kaya Resimleri, Dirheler, Hakkari, Bay ve Dez Kaleleri, Hırvata Kent Kalıntıları, Meydan Medresesi, Taş Köprü, Kırmızı Kümbet Mezarlığı, Kaya Resimleri, Koç Heykeli, Koçanis ve Halil Kilisesi'dir.

2- YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

Kamu Yönetimi Reformu kapsamında alınan YPK kararlarında ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda, kamu kuruluşlarının stratejik planlarını hazırlamaları ve kuruluş bütçelerini bu plan doğrultusunda hazırlamaları öngörülmektedir.

5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun stratejik plan ve performans programına ilişkin 41. Maddesi nüfusu 50.000'in üzerinde olan belediyelerde belediye başkanının, mahalli idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; kalkınma planı ve programı ile varsa bölge planına uygun olarak stratejik plan ve ilgili olduğu yılbaşından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunmasını öngörmektedir. Stratejik plan'ın, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanacağı ve belediye meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe gireceği hükme bağlanmıştır. Kanun'da stratejik plan ve performans programının bütçenin hazırlanmasına esas teşkil ettiği ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edileceği belirtilmektedir.

5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 56. Maddesi'ne göre belediye başkanı faaliyet raporunu hazırlamakla yükümlüdür. Belediye başkanı bu raporda, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. Maddesi'nin dördüncü fıkrasında belirtilen biçimde stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri, belirlenmiş performans ölçütlerine göre hedef ve gerçekleşme durumunu, meydana gelen sapmaların nedenlerini ve belediye borçlarının durumunu açıklayan faaliyet raporunu hazırlar. Faaliyet raporunda, bağlı kuruluş ve işletmeler ile belediye ortaklıklarına ilişkin söz konusu bilgi ve değerlendirmelere de yer verilir. Faaliyet raporu nisan ayı toplantısında belediye başkanı tarafından meclise sunulur.

Raporun bir örneği İçişleri Bakanlığı'na gönderilir ve kamuoyuna açıklanır.

Aynı Kanun'un 61. Maddesi'nde; Belediyenin stratejik planına ve performans programına uygun olarak hazırlanan bütçenin, belediyenin mali yıl ve izleyen iki yıl içindeki gelir ve gider tahminlerini göstereceği, gelirlerin toplanmasına ve harcamaların yapılmasına izin vereceği belirtilmiştir. Bütçeye ayrıntılı harcama programları ile finansman programları eklenmesi hükme bağlanmış, bütçe yılının, devletin mali yılı ile aynı olduğu ve bütçe dışı harcama yapılamayacağı belirtilmiştir.

Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Stratejik Planı kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan olarak tanımlamaktadır.

Yönetmeliğin 5. Maddesi'nde stratejik planlamayı strateji geliştirme biriminin eşgüdümünde tüm tarafların katılımı ve katkılarıyla yürütülecek bir süreç olarak tanımlamaktadır. Stratejik planların doğrudan doğruya kamu idarelerince ve idarelerin kendi çalışanları tarafından hazırlanması zorunlu kılınmış, ihtiyaç duyulması halinde idare dışından temin edilecek danışmanlık hizmetleri sadece yöntem ve süreç danışmanlığı ile eğitim hizmetleri konularıyla sınırlanmıştır.

3- ANA HİZMET ALANLARI

3.1 İMAR YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi sürdürülebilirlik ilkesi doğrultusunda; kentin planlı ve düzenli gelişmesini sağlamak, temel yaşam kaynakları olan yeşil alanları, su havzaları, tarım toprakları gibi doğal değerleri, tarihi-arkeolojik- kültürel alanları koruyarak dengeli kullanımını gerçekleştirmek amacıyla imara ilişkin farklı çalışmalar yürütmektedir.

İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri, planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm, tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini içeren faaliyetler imar hizmetleri alanının kapsamına girmektedir. Bu kapsamda kent bütününe ilgilendiren bütüncül bir yaklaşım içerisinde; çeşitli büyüklük ve teknolojiye harita üretimi, üst ölçekli planların üretimi, güncellenmesi, alt ölçekte plan değişiklikleri hakkında görüş ve onaylar, özellikli alan, özellikli yapı ruhsatları, izinleri, denetimleri, dönüşüm proje ve uygulamaları ile ana arterlerde tasarım uygulamaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar içinde özellikle Hakkari'ndeki doğal, tarihi ve kültürel değerleri koruyarak kamunun ortak kullanımına uygun hale getirmeye yönelik uygulamalara önem verilmektedir.

3.2 ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi vatandaşların kent içi ulaşımından erişilebilir, hızlı, güvenli, konforlu ve ekonomik biçimde yararlanmalarını sağlamak amacıyla ulaşım hizmetleri sunmaktadır. Kent bütününe yönelik yeni planlama ve projelendirme çalışmaları ile ulaşım altyapılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kent içi toplu taşımanın hızını ve konforunu artırmak amacıyla taşımacılığı yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulama çalışmaları yapılacaktır. Yaya ve araç trafiğinde hızı, konforu ve güveni sağlamak amacıyla teknik ve ekonomik açıdan en uygun ulaşım sistemlerini oluşturabilmek için yol, kavşak, otopark gibi altyapı projeleri planlanmakta ve uygulanmakta; gerekli bakım ve onarımlar yapılarak trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamaya yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve kontrollü akışını sağlamak için, özürllüler de dahil olmak üzere toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işleminin sağlanması da ulaşım alanında Hakkari Belediyesi'nin yürüteceği önemli hizmetlerdendir. Trafikle ilgili konularda toplum bilinçlendirilerek güvenli ve hızlı kent içi ulaşımına katkı sağlanacaktır.

3.3 SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi, sosyal destek hizmetleri yönetimi kapsamında risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anlayışı ile yaşlıları, kadınları, gençleri, çocukları, özürllüleri ve yoksulları içeren farklı dezavantajlı kesimlere yönelik sosyal destek hizmetleri yürütmektedir. Yoksul ailelere verilen ayni ve nakdi yardımlar sosyal belediyecilik anlayışının bir parçası olarak artırılarak sürdürülmektedir. Gelişmekte olan kentin genç ve dinamik nüfusunu oluşturan öğrencilere ayni ve nakdi destek sağlayarak eğitimlerine katkıda bulunmaktadır. Hakkari halkının sosyal, kültürel, ekonomik ve sanatsal yönden gelişmesine, yetişmesine katkıda bulunmak amacıyla projeler geliştirilmekte Sosyal destek amacıyla verilecek hizmetler; cenaze definlerinin, mezarlıkların bakım ve güvenliklerinin titizlikle yürütülmesinden ihtiyaç sahiplerinin barınma ihtiyaçlarının karşılandığı düzenli yaşam alanlarının oluşturulmasına kadar toplumsal yaşamın tüm alanlarını kapsamaktadır.

3.4 SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi, sağlıkta yaşam kalitesinin sürdürülebilir bir biçimde gelişmesine katkı sağlamak amacıyla koruyucu ve önleyici sağlık hizmetleri ve denetimler etkin olarak

yapılmaktadır. Mevcut durumda Belediyemize ait 3. Sınıf bir mezbahada küçük ve büyük baş hayvan kesimleri düzenli olarak veteriner hekimi tarafından kontrol edilmektedir.

Hakkari Belediyesi Hayvan barınağı ve rehabilitasyon merkezi yapım için çalışmalar başlatılmış olup, ayrıca belediyede evcil ve evsiz hayvanlara veteriner hizmetleri yapılmaktadır. İlimizde yaz aylarında haşereye karşı düzenli olarak ilaçlama yapılmaktadır.

3.5 ÇEVRE YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi'nin çevre yönetimi anlayışı insanların yaşamlarını sürdürebilecekleri sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulmasını ve korunmasını sağlamayı öncelemektir.

Sürdürülebilir ve temiz bir çevre oluşumuna katkı sağlama amacı doğrultusunda: Hakkari'deki yeşil alanlar; imar uygulama planları ile uyumlu, kent genelinde dengeli bir dağılımla, erişilebilir bir yapıda nitelik ve nicelik olarak artırılmakta; atıkların bertarafına yönelik çalışmalara ağırlık verilmektedir.

Diğer kurum/kuruluşlarla ve sivil inisiyatiflerle işbirliği yaparak ve çeşitli etkinliklerle halkın bilinç düzeyini artırarak, çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin azaltılması; sürdürülebilir bir çevreye sahip olmayı hedefleyen Hakkari Belediyesi'nin çevre yönetimine ilişkin stratejileri arasında yer almaktadır.

3.6 KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi tarihi özellikleri ve doğal güzellikleri ile önemli bir kent olan Hakkari'nin eşsiz mirasına sahip çıkma sorumluluğu ve anlayışı çerçevesinde kültür mirasının korunmasına, geliştirilmesine ve kültürel yaşamının zenginleşmesine katkı sağlamak amacıyla özellikle Hakkari Belediyesi Kültür Müdürlüğümüz bünyesinde kapsamlı ve yaygın hizmet yürütmektedir.

3.7 KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

Hakkari Belediyesi, Hakkari'de kent ve toplum yaşamının esenlik, huzur, sağlık ve güven içinde sürdürülmesine yönelik, vatandaşın ortak kullanım alanlarından en üst düzeyde yararlanmasını ve tüketici haklarının korunmasını sağlamak üzere tanımlanmış düzenlemelere uygun olarak kontrol, denetim ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütmektedir.

Görsel kirlilik unsurlarını kaldırarak seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte ve izinsiz işgalleri önlenmeye yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. Şehir estetiğine aykırı donatılar ile bez afiş, pano gibi reklam unsurları kaldırılmaktadır.

Kurumun sorumluluk alanı dahilindeki işyerleri ruhsatlandırılmakta, denetlenmekte, fiyat ve tarife kontrolleri yapılarak tüketici hakları korunmaktadır. Tüketicinin ihtiyaçlarına uygun olarak, yaş sebze ve meyve ürünlerinin sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlayacak önlemler alınmaktadır.

Vatandaşların, hakları konusunda bilinçlendirilmesi ve denetimlerin etkinleştirilmesi için diğer birimlerle koordinasyon ve dış paydaşlarla işbirliğinin güçlendirilmesi, güvenli ve huzurlu ortak yaşam alanları oluşturmak amacıyla yürütülen çalışmalar da kent ve toplum düzeni ana hizmet alanındaki çalışmaları destekleyen önemli unsurlardır.

4- PAYDAŞ ANALİZİ

4.1 GÖRÜŞ ANALİZLERİ

4.1.1. MUHTAR ANALİZİ

Hakkari Merkez Mahalle Muhtarlarını ile toplantılar yapılarak ilimizin Mahalle bazında sıkıntıların neler olduğu bunların çözüm önerileri ve ilimizin gelişimi açısından Belediyenin 5 yıl içinde gerçekleştirmeyi planladığı yatırımlar gibi konularda değerlendirmeler yapılmıştır.

Buna göre; Mahalle Muhtarlarının görüşleri aşağıdaki gibidir.

Bulak Mahallesi:

- *İlimizdeki Şehir içi ulaşımı yapan minibüslerin çıkış saatlerini kendi istek ve arzularına göre yaptıkları ve sıkıntıların yaşandığı bu nedenle şehir içi servislerin çıkış saatlerinin belirlenmesi ve takip edilmesi gerekmektedir.*
- *Derviş Yalım Caddesindeki Kanalizasyon sorununun çözülmesi*
- *İçme suyu arıza ve patlaklarına zamanında müdahale edilmesi ve zamanında ilgili personele ulaşılabilmesi*
- *Mit kavşağında bulunan su deposundan çıkan tahliye suyu sorununa çözüm bulunması,*
- *İlimizde Çarşı merkezinden geçen beton mikserlerinin aşırı yüklemelerden dolayı içindeki beton rast gele yollara döküldüğü bunu önlenmesi gerekmektedir.*

Biçer Mahallesi:

- *Melik Esat Camii Yolunun Genişletilmesi,*
- *İlimiz Şehir içi Ulaşım araç durumu ve güzergahların gözden geçirilerek sorunların çözülmesi,*
- *Acarlar semti ve aşağı kısmının asfalt çalışmalarının yapılması,*
- *Yeni içme suyu abonelerinde su sorununun çözülmesi,*
- *İlimizdeki sulama suyunu karşılayacak çözümlerin üretilmesi,*
- *Çocuk parkları ve yeşil alanların oluşturulması,*
- *Yol genişletilmesi için yol kenarlarına duvar yapılması*

Sümbül Mahallesi:

- *Tez Petrolü civarında bulunan evler için yeni yol yapılması,*
- *Çocuk parkları ve yeşil alanların oluşturulması,*
- *Tekser Parkının onarımı ve aydınlatılması,*
- *Mezarlıkların düzenlemeleri yapılarak ağaçlandırılması ve yeşillendirilmesi,*

Halife Derviş Mahallesi:

- *Buraklar Semtindeki yolun yapılması ve düzenlemesi,*
- *Çocuk Parkı Alt kısmına duvar yapılması,*
- *Mahallemiz sınırları içerisinde sebze hali amaçlı yapılan ve çocuk oyun merkezi olarak kullanılan yapının alt katının taziye evi olarak düzenlenmesi,*

Bağlar Mahallesi:

- Değirmenciler semti yol sorununun giderilmesi,
- İlimizde şehir içi ulaşımı sağlayan servis sorununun çözülmesi,
- Mahallede yaşanan içme suyu sorunlarının giderilmesi,
- Mahalle içerisinde çocuk oyun parklarının kurulması,

Dağgöl Mahallesi:

- Mahallemiz sınırları dahilinde bulunan Şehit Selahattin İlkokulu öğrencileri giriş çıkışları Hakkari-Van Çevre yolu üzerinde yapmaktadır. Öğrencilerin giriş ve çıkışlarında tehlike arz ettiğinden bir üstgeçidin yapılması,

Merzan Mahallesi:

- Merzan Yolunun Sanayi kavşağından Mahallesin üst kısmına kadar asfaltlanması,
- Şehir içi ulaşımı yapan minibüslerin yetersiz olması ve çıkış saatlerini kendi istek ve arzularına göre yaptıkları ve sıkıntıların yaşandığı bu nedenle şehir içi servislerin çıkış saatlerinin belirlenmesi ve takip edilmesi ile ilave hatların verilmesi,
- Başboş ineklerin sorunu,
- Golazüryan göletinin ıslah edilerek parka dönüştürülmesi,

Karşıyaka Mahallesi:

- Mahallemizin kanalizasyon sorununun çözülmesi,
- Mahallemizin güvenlik nedeniyle kapatılan yolun açılması,
- Mahallemizde bulunan mezbahanın yetersi olması nedeniyle ilimizde yeni modern bir mezbahanın yapılması,
- Çalık Yolunun düzenlemesinin yapılarak asfaltlanması,
- Mahallelerimize çocuk parkı ve yeşil alanların yapılması,

Yeni Mahalle:

- Mahallemizde asfaltlanmamış yolları asfaltlanması,
- Kanalizasyon hatları döşenmeyen bölgelerin yapılması,,
- Çöp Kutularının bırakılması,

Kıran Mahallesi:

- Yol ve kanalizasyon olamayan bölgelerin yapılması,
- Asfaltlanmayan yolların yapılması,
- Su arızalarının giderilmesi,
- Park ve oyun alanlarının oluşturulması,
- Sulama suyu için kanalların yapılması,

Gazi Mahallesi:

- Asfaltlanmayan yolların asfaltlanması,

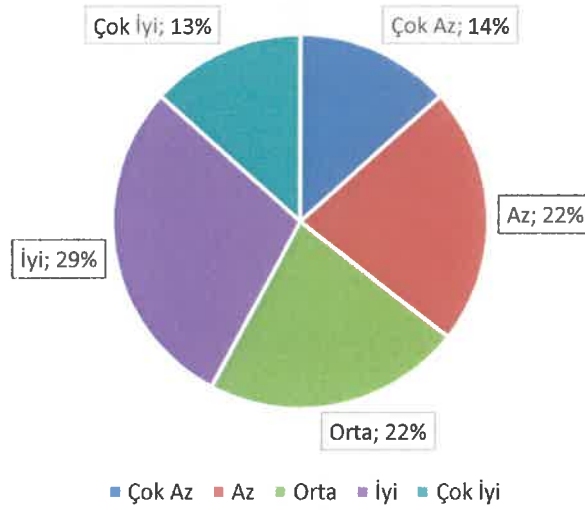
Berçelan Mahallesi:

- Çöp Sorunu için çöp konteynırların bırakılması ve çöplerin düzenli alınması,
- Çocuk oyun parklarının ve yeşil alanlarının yapılması,

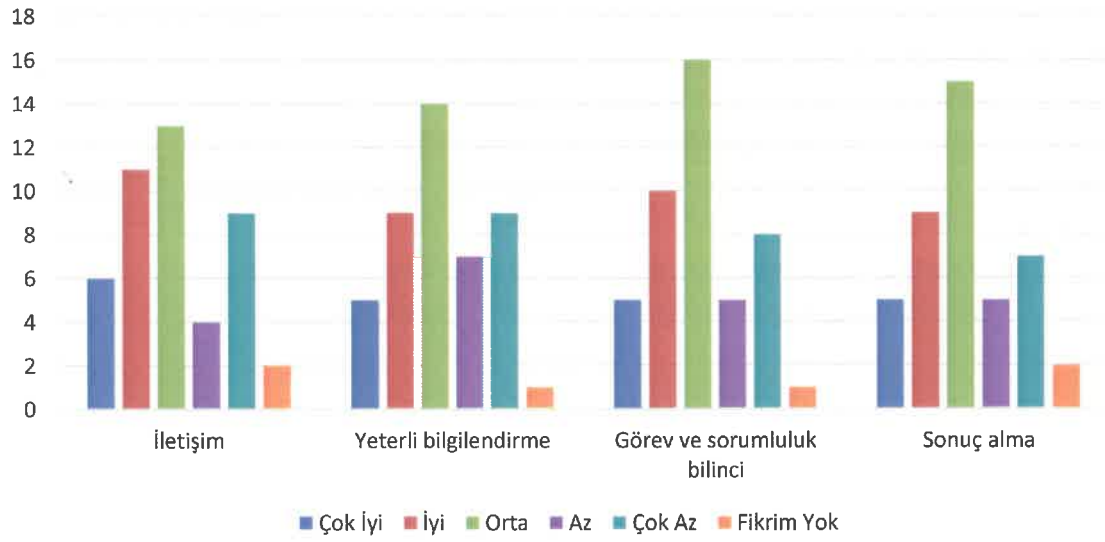
4.1.2. Kamu Kurum ve Kuruluşları ile STK'lar Analizi

Hakkari Belediyesi SPE Dış Paydaşlara düzenlenecek bir anket ile ulaşılması ve bu anketin stratejik plana yansıtılması uygun görülmüş olup, buna istinaden 11 sorudan oluşan bir anket hazırlanmıştır. İlimizde bulunan 56 tane Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Örgütleri, Sendikalar ve Derneklere anket gönderilmiştir. Ayrıca anket Belediyemiz Web sitesinde yayınlamıştır. Gelen anket sonuçları aşağıdaki grafiklerle gösterilmiştir.

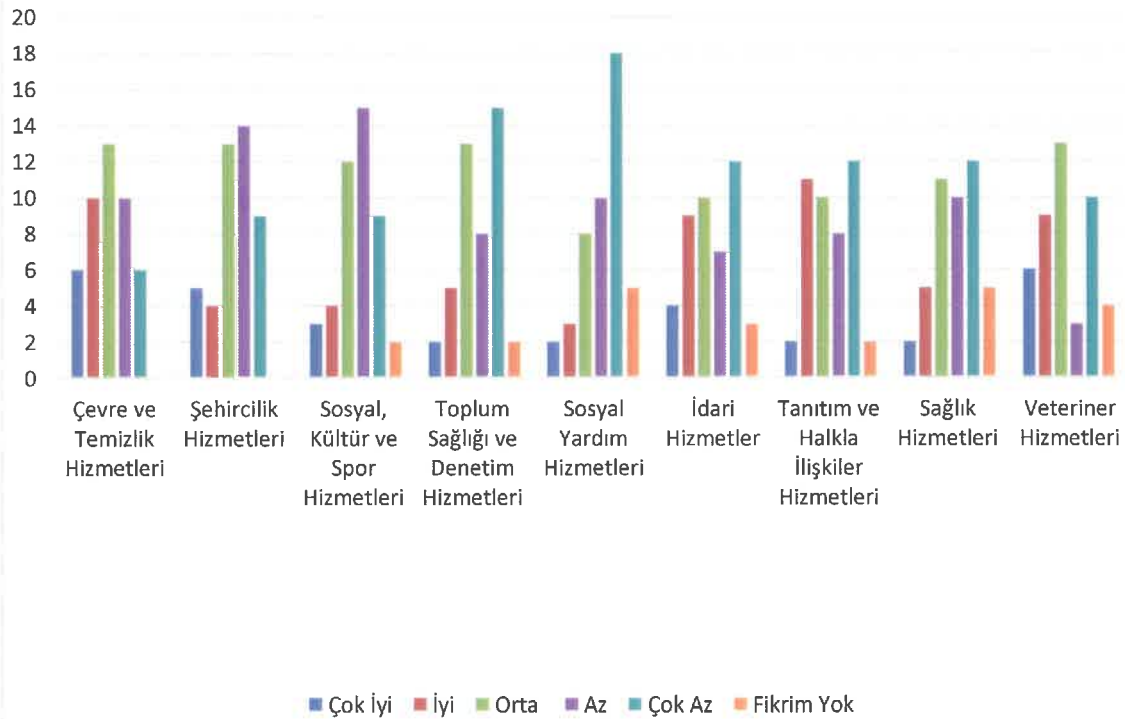
Belediyenin sunduğu hizmetler ve faaliyetler hakkında ne ölçüde bilgi sahibi olduğunuzu düşünüyorsunuz



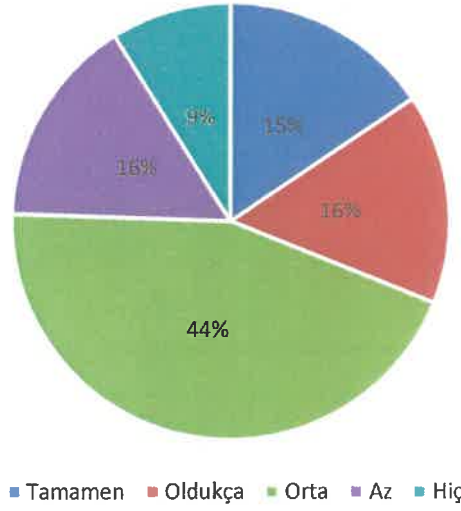
Belediye Personelimizin Yaklaşımından Memnuniyet Düzeyi



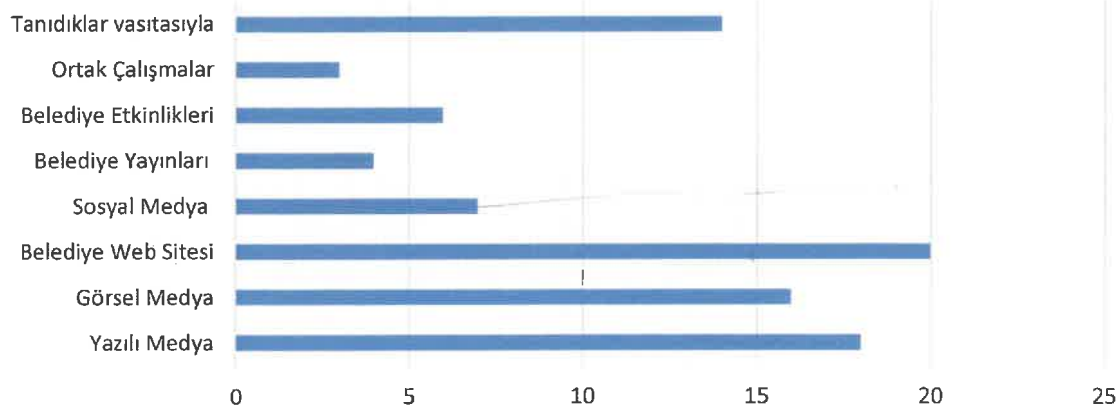
Belediye Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi



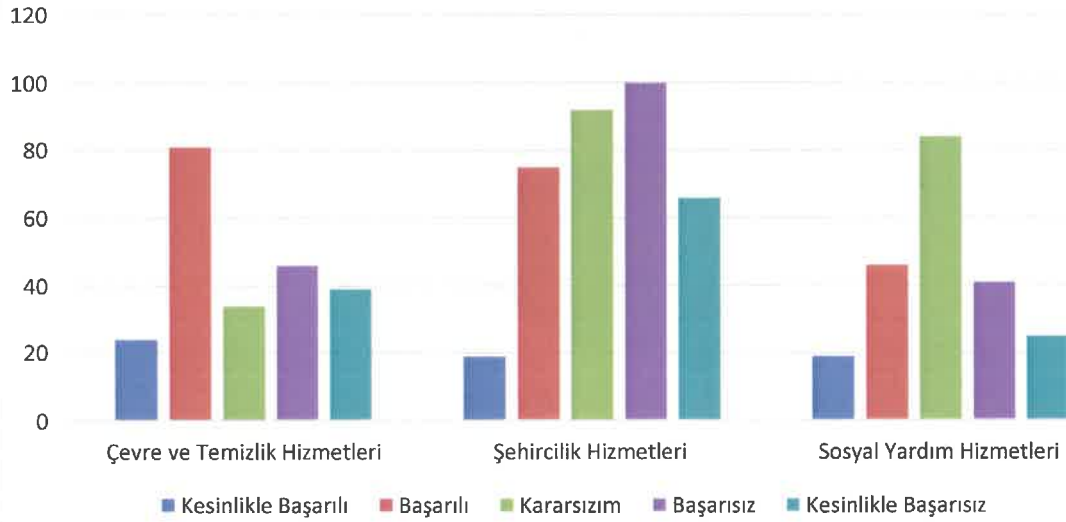
*Belediyemizden Hizmet Alırken eşitlik ve tarafsızlık İlkesine
Ne Derece Dikkate Akdığını Düşünüyorsunuz?*



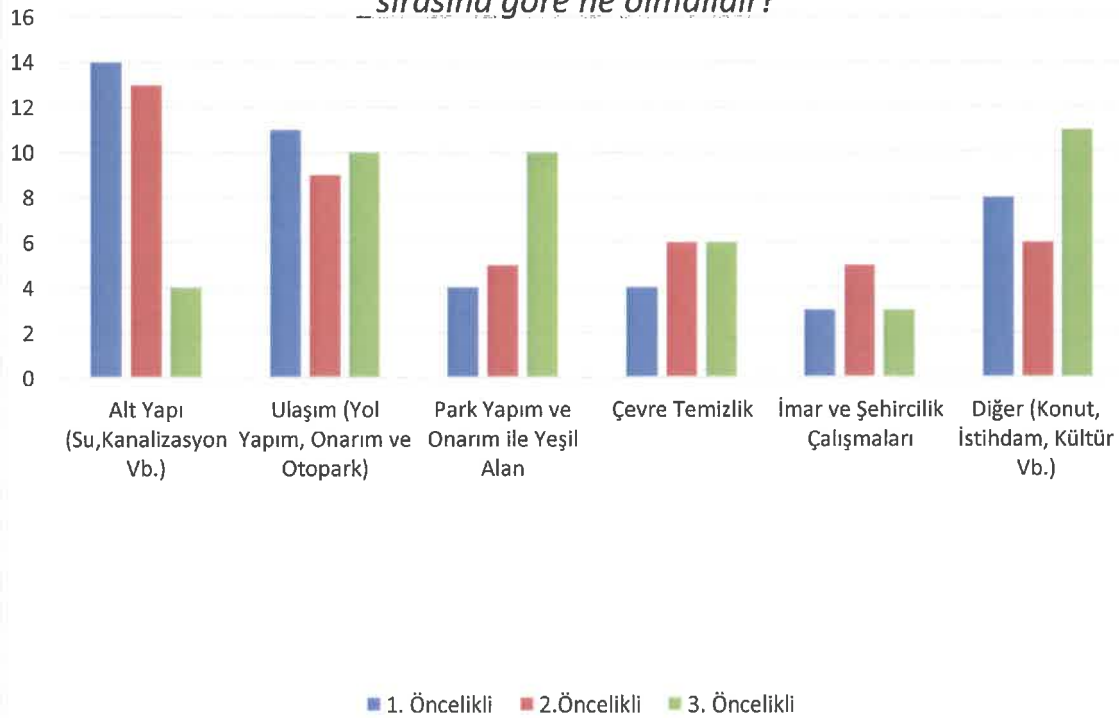
*Belediyenin Sunduğu Hizmetlerden Nasıl Haberdar
Oluyorsunuz?*



Aşağıdaki Hizmet alanlarında Belediyeyi Ne Ölçüde Başarılı Buluyorsunuz?



Belediyenin yapması gereken en önemli 3 çalışma öncelik sırasına göre ne olmalıdır?



5- KURUM İÇİ ANALİZ

5.1 İNSAN KAYNAKLARI VE ÖRGÜT YAPISI

5.1.1 ÖRGÜT YAPISI

5393 sayılı Belediye Kanununa göre Belediye idaresi Belediye Meclisi, Belediye Encümeni ve Belediye Başkanından oluşmaktadır.

Hakkari Belediye Meclisi

Belediye Başkanı Belediye Meclisinin başkanıdır.

Belediye meclisi, her ayın ilk haftası, önceden kararlaştırdığı günde toplanır.

Belediye Meclisi, stratejik plan ve faaliyet raporlarının onaylanması, bütçe ve performans ölçütlerinin belirlenmesi, il çevre düzeni planının ve imar planlarının onaylanması gibi genel hizmet politikaları ve stratejilerinin belirlenmesinin yanı sıra norm kadro kapsamında belediye kadro ihdası ve değiştirilmesine karar verilmesi gibi iç örgütlenmeye dönük kararları alır.

Belediye adına imtiyaz verilmesi, belediye iştiraklerinin özelleştirilmesine veya sermaye artışına karar verilmesi, borçlanmaların onaylanması da Belediye Meclisinin görevleri arasındadır.

5393 Sayılı Belediye Kanununun 24. maddesine göre, "İhtisas komisyonları, her siyasî parti grubunun ve bağımsız üyelerin meclisteki üye sayısının meclis üye tam sayısına oranlanması suretiyle oluşturulur. İl ve ilçe belediyeleri ile nüfusu 10.000'in üzerindeki belediyelerde plân ve bütçe ile imar komisyonlarının kurulması zorunludur" Ayrıca Belediye Kanununun 25. maddesine göre; "İl ve ilçe belediyeleri ile nüfusu 10.000'in üzerindeki belediyelerde, belediye meclisi, her ocak ayı toplantısında belediyenin bir önceki yıl gelir ve giderleri ile bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemlerinin denetimi için kendi üyeleri arasından gizli oyla ve üye sayısı üçten az beşten çok olmamak üzere bir denetim komisyonu oluşturur. Komisyon, her siyasî parti grubunun ve bağımsız üyelerin meclisteki üye sayısının meclis üye tam sayısına oranlanması suretiyle oluşur"

Hakkari Belediye Başkanı

Hakkari Belediye Başkanı, Belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Belediye sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir.

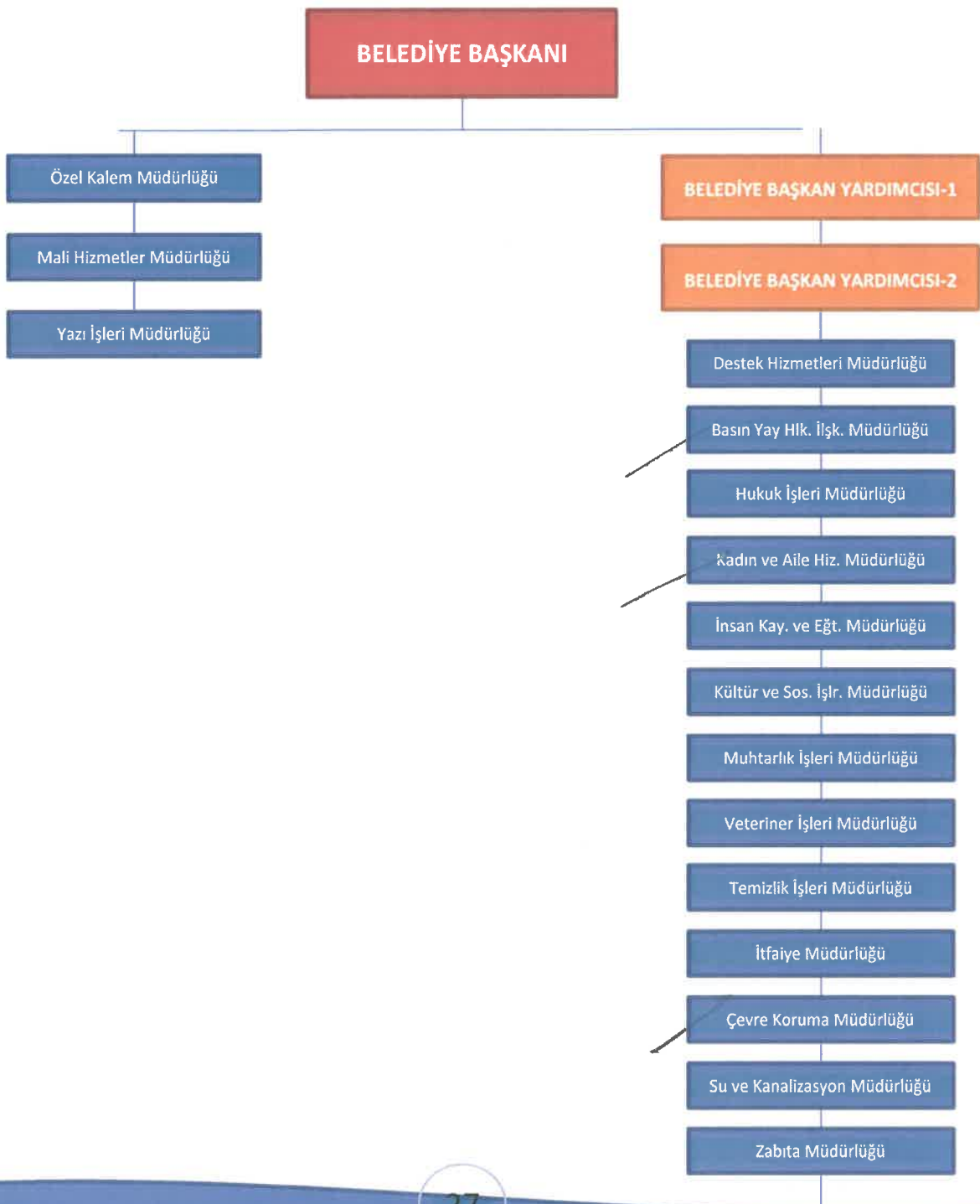
Belediye Başkanı;

- Belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmekten,
- Belediye kaynaklarını ve teşkilatını sevk ve idare etmekten
- Belediye Meclisinin ve Belediye Encümenin aldığı kararları uygulamaktan sorumludur.

Hakkari Belediye Encümeni

Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisine görüş bildirir, Yıllık çalışma programına alınan işlerle ilgili kamulaştırma kararlarını almak ve uygulamak, Taşınmaz mal satımına, trampasına ve tahsisine ilişkin meclis kararlarını uygulamak; süresi üç yılı geçmemek üzere kiralınmasına karar vermek, Diğer kanunlarda belediye encümenine verilen görevleri yerine getirir.

HAKKARİ BELEDİYESİNİN KURUMSAL YAPISI



Fen İşleri Müdürlüğü

İmar İşleri Müdürlüğü

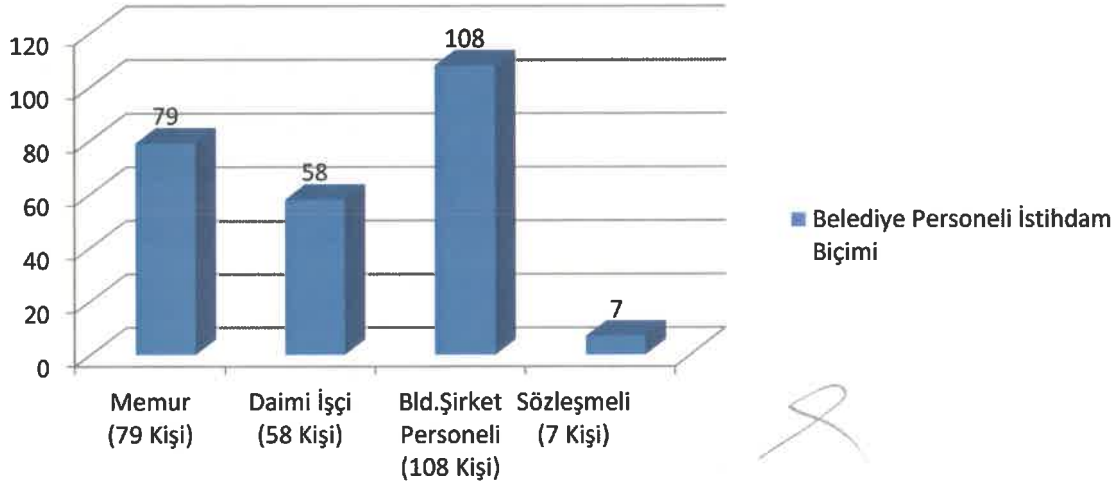
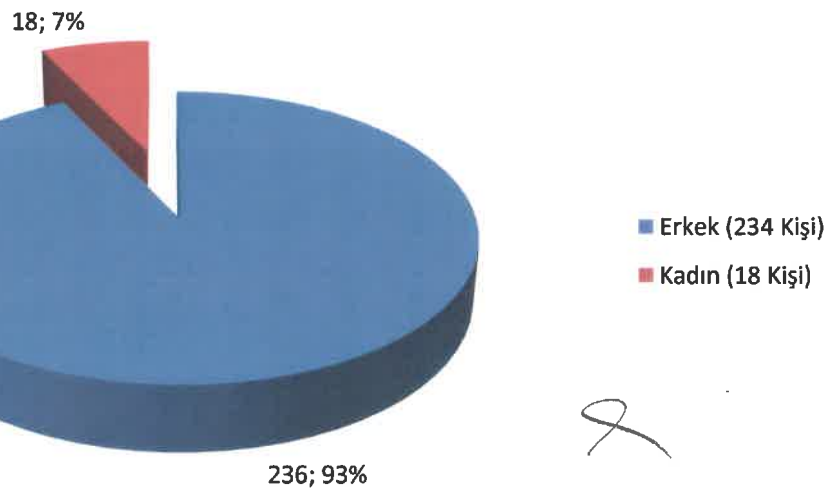
Park ve Bahçeler Müdürlüğü

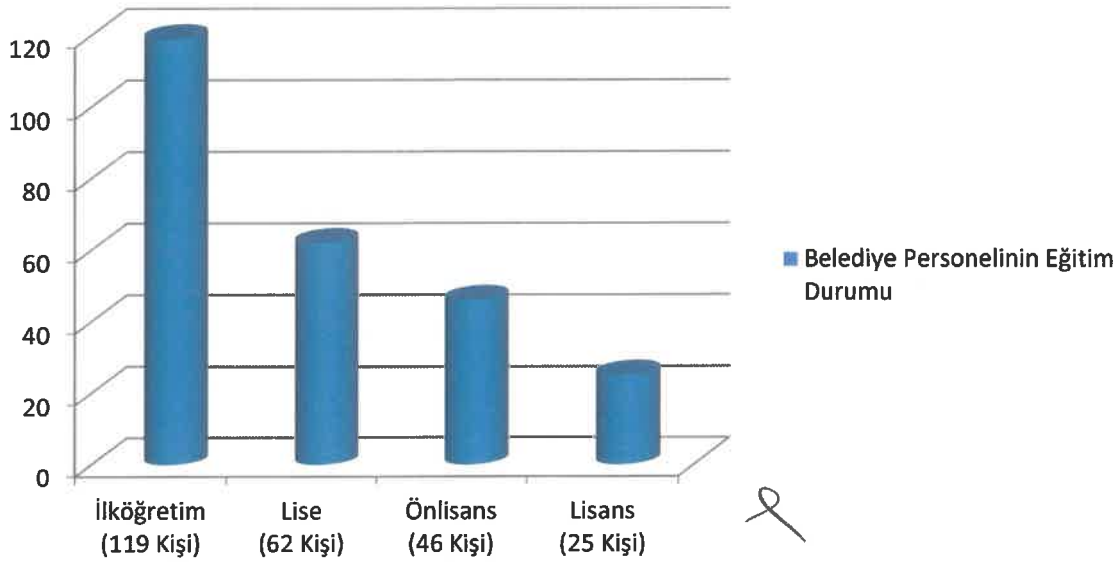
5.1.2. KURUMSAL YAPI

Hakkari Belediyesi'nde 1 Başkan, 2 Başkan Yardımcısı ve 19 Müdürlükten oluşan hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır. Başkan Yardımcıları taktik, Müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür. Başkan, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni gibi birimler de stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama talimatının verildiği üst yönetimi oluşturmaktadır. Ancak; kurumsal yapının, hesap verebilirliği esas alarak temel yetki ve sorumlulukların etkin dağılımını sağlayacak şekilde süreç bazlı şekillendirilmesini öngören stratejik yönetim anlayışının benimsenmesi bu yapıda bazı değişiklikleri getirebilecektir.

5.1.3. İNSAN KAYNAKLARI YAPISI

Hakkari Belediyesi insan kaynakları yönetimi, hizmetlerin sunulmasında görev yapacak çalışanların yüksek hizmet bilinci ve çözüm üretme anlayışı ile faaliyetlerini sunmaları ve değer üretmeleri anlayışıyla yürütülmektedir. İnsan kaynaklarında memur, sözleşmeli memur, işçi ve Belediye Şirket Personeli olmak üzere 4 farklı istihdam türü söz konusudur. Kurum personelinin istihdam türlerine, eğitim ve cinsiyet durumuna göre dağılımı aşağıda analiz edilmiştir. İstihdam Türlerine Göre Dağılım Hakkari Belediyesi çalışanların 2019 yılı istihdam türlerine göre hareketleri aşağıdaki grafikte görülmektedir.

Belediye Personelinin İstihdam Biçimi**Belediye Personelinin Cinsiyet Durumu**

Belediye Personelinin Eğitim Durumu**5.1.4 HİZMET İÇİ EĞİTİM**

Belediyemizde hizmet içi eğitim yapacak alt yapısı bulunmamaktadır. Ancak aşağıda belirtilen hususların uygulamaya geçilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

İnsan kaynaklarında sürekli öğrenme ve gelişim anlayışını yaygınlaştırarak stratejik yönetim uygulamalarını kolaylaştırmak amacıyla birçok hizmet içi eğitimler yapılmalıdır.

İşe başlayan personele 3-5 hafta arasında kurumu tanımasına yönelik oryantasyon eğitimi verilmelidir. Bu eğitimde kurum üst düzey bürokratları ve alanında uzman akademisyenler tarafından hizmet edilen kenti, yerel yönetimleri, kurumsal yapıyı tanıtan; kurum stratejik yönetim anlayışını, insan kaynakları uygulamalarını ve faaliyetler ile ilgili hukuk normlarını içeren eğitimler verilmelidir.

Ayrıca verilen kişisel eğitimlerle personelin çalışma esnasında ekip ruhu ile hareket edebilmesi sağlanmaya çalışılmaktadır. Bunun yanında personelin iş üretirken doğacak gerginlikler ve stres en reel şekilde yönetebilmesine dönük eğitimler de verilmelidir. Kurum insan kaynakları uygulamalarında yönetim ilkesine uygun demokratik yönetim ilkesini güçlendirici bir uygulamaya geçmeli, personelin yetkinlikleri tespit edilerek ilgili birimlerin yöneticileri ile bir araya gelmeleri sağlanarak ve personelin en doğru yerde çalışması temin edilmeye gayret edilmelidir.

Yetkinlik bazlı performans değerlendirmesi sayesinde personelin mesleki, davranışsal, kişisel yetkinlikleri ölçülebilmelidir.

5.2 MALİ YÖNETİM SİSTEMİ

İlimizdeki köylerin zorunlu göç uygulaması nedeniyle artan göçün etkisiyle altyapı, imar, ulaşım, çevre, kent ve toplum düzeni, sosyal destek, sağlık ve kültür hizmetleri kapsamında halkın ihtiyaçları artmış ve birçok ihtiyaç da ön plana çıkmıştır. Artan bu ihtiyaçları karşılamak, Hakkari'yi daha yaşanır ve daha modern bir kent haline getirebilmek güçlü bir mali yapıyı gerektirmektedir.

5.2.1 GELİRLER

Hakkari Belediyesi'nin gelir kaynakları 5393 sayılı Belediye Kanunun ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ile düzenlenmiştir. Bu kanunlar çerçevesinde Hakkari Belediyesi'nin gelir kaynakları şöyle sınıflandırılabilir:

- Vergi gelirleri
- Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri
- Alınan bağış ve yardımlar
- Diğer gelirler
- Sermaye gelirleri

Vergi Gelirleri

Vergi gelirleri başlığı altında 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu uyarınca Hakkari Belediyesi tarafından tahsil edilen vergi ve harç gelirleri yer almaktadır. Hakkari Belediyesi'nin tahsil ettiği vergi gelirleri ilan ve reklam vergisi, eğlence vergisi ve yangın sigorta vergisinden oluşmaktadır. Harç gelirleri başlığı altında ise işgal harcı, işyeri açma izni harcı, tatil günlerinde çalışma ruhsatı harcı, toptancı hali resmi, imar ile ilgili harçlar ve muayene ruhsat ve rapor harcı yer almaktadır.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri başlığı altında Hakkari Belediyesi tarafından tahsil edilen mal ve hizmet satış gelirleri, kurumlar karları ve kira gelirleri yer almaktadır. Bu kalemden en büyük payı kira gelirleri oluşturmaktadır.

Alınan Bağış ve Yardımlar

Alınan bağış ve yardımlar başlığı altında yurt dışından alınan, merkezi yönetim bütçesine dahil idarelerden alınan, kurumlardan alınan bağış ve yardımlar ile proje yardımları yer almaktadır.

Diğer Gelirler

Cezalar, faizler, 775 sayılı kanuna tabi gelirler, Otopark Yönetmeliği uyarınca alınan otopark bedeli, hasar bedeli, pano söküm bedeli de diğer gelirlerdir. Belediye payı 5779 sayılı kanunda öngörülen formüle göre Maliye Bakanlığı tarafından hesaplanan pay her ay kuruma aktarılmaktadır.

Sermaye Gelirleri

Sermaye Gelirleri başlığı altında taşınmaz ve taşınır satışından elde edilen gelirler yer almaktadır.

5.2.2 GİDERLER

Hakkari Belediyesi giderleri, Belediye Kanunu, Kamu Yönetimi ve Kontrol Kanunu yer alan hükümlere göre belirlenmekte ve uygulanmaktadır.

Personel Giderleri

Personelin maaş ödemeleri, maaş zamları, işten ayrılma durumlarında tazminatlar, emeklilik ikramiyeleri, ödüller, sosyal haklar ve diğer ödenekleri kapsamaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi

Giderleri Kurumun sosyal güvenlik kurumuna ödediği sigorta primlerini kapsamaktadır.

Mal ve Hizmet Alım Giderleri

Kırtasiye ve ofis malzeme, enerji, araç giderleri, personelin yolluk ücretleri, eğitim ve iletişim giderleri, tanıtım ve ağırlama giderleri bu başlıkta yer almaktadır.

Faiz Giderleri

Borç alınan paranın kullanımına karşılık yapılan ödemeyi kapsamaktadır.

Cari Transferler

Sermaye birikimini hedeflemeyen ve cari nitelikli mal ve hizmet alımını finanse etmek amacıyla yapılan karşılıksız ödemelerdir.

Sermaye Giderleri

Normal ömrü bir yıldan fazla olan mal ve hizmet alımları ile sabit sermaye edinimleri ve gayri maddi aktiflerin edinimi için yapılan asgari değeri aşan ödemelerdir.

Sermaye Transferleri

Bütçe dışına sermaye birikimini amaçlayan ve sermaye nitelikli mal ve hizmetlerin finansmanı amacıyla yapılan karşılıksız ödemelerdir.

Borç Verme

Bir mali hakka veya devletin mülkiyetinde hisse katılımına neden olan ödemeleri kapsar.

Yedek Ödenek

Bütçede başlangıçta öngörüleemeyen hizmet karşılıkları olarak veya yapılan tahminlerin yıl içi gelişmeler neticesinde tutmaması ihtimaline karşılık hizmetlerin aksamaması için ihtiyat olarak ayrılan ödeneklerdir.

Belediye Gelir-Gider Tablosu

YIL	GELİR	GİDER
2016	39.578.337,86 TL	34.321.421,02 TL
2017	44.645.610,13 TL	44.098.190,35 TL
2018	47.599.567,75 TL	75.054.730,88 TL

Kaynak: Mali Hizmetler Müdürlüğü

Belediye Gider Dağılım Tablosu

	2016 YILI	2017 YILI	2018 YILI
Personel Giderleri	12.659.600,73 TL	12.887.397,83 TL	14.470.789,05 TL
SGK Devlet Pirim Giderleri	1.264.357,18 TL	2.394.630,50 TL	2.540.376,13 TL
Mal ve Hizmet Alımı	11.027.621,37 TL	14.953.942,32 TL	21.409.714,70 TL
Faiz Giderleri	2.513.879,85 TL	3.550.022,06 TL	5.742.685,94 TL
Cari Transferler	1.825.562,25 TL	683.990,18 TL	846.313,48 TL
Sermaye Giderleri	5.030.399,68 TL	9.628.307,46 TL	28.044.904,58 TL
Toplam	34.321.421,02 TL	44.098.190,35 TL	75.054.730,88 TL

Kaynak: Mali Hizmetler Müdürlüğü

Belediye Gelir Dağılım Tablosu

	2016 YILI	2017 YILI	2018 YILI
Vergi Giderleri	1.846.118,08 TL	2.313.085,59 TL	2.519.977,59 TL
Teşebbüs ve Mülkiyet	4.182.406,53 TL	4.483.076,23 TL	4.769.487,92 TL
Alınan Bağış ve Yardımlar	4.000.494,25 TL	1.877.000,00 TL	90,02 TL
Diğer Gelirler	29.549.321,00 TL	35.828.094,31 TL	40.199.900,00 TL
Sermaye Gelirleri	-----	144.350,00 TL	110.112,19 TL
Toplam	39.578.337,86 TL	44.645.610,13 TL	47.599.567,75 TL

Kaynak: Mali Hizmetler Müdürlüğü

5.3 FİZİKSEL YAPI

Kurumun fiziksel yapısı; araçlar ve binaları kapsayacak şekilde iki ana başlık altında incelenmiştir.

5.3.1 ARAÇLAR

Hakkari Belediyesi, araç ve iş makinesi yetersizliğinden dolayı çöp toplama, karla mücadele vb. tedarikini hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama yaparak karşılamaktadır. Kurumda 2019 yılı itibarı ile kullanılan araçlar aşağıdaki tabloda görüldüğü şekilde sınıflandırılmıştır. Tablo görülen araçların tamamı kurumun resmi araçlarıdır.

2023/24

ARAÇ DURUMU			
S.NO	CİNSİ	ADEDİ	MODELİ
1	İtfaiye Aracı	2	1998-2006
2	4x4 102 S Kazıcı Yükleyici	2	1998-2006
3	Damperli Kamyon	3	2006
4	4x4 Pikap	1	2006
5	Traktör	1	2006
6	Greyder	3	1998-2006
7	Binek Oto	1	2006
8	Kanal Çekim Aracı	1	1998
9	Vidanjör	2	1993-2006
10	Cenaze Aracı	1	2017
11	Et Taşıma Aracı	1	2016
12	Halk Otobüsü	4	2015
13	Çift Kabinli Kamyonet(4x2)	1	2007
14	Minibüs	1	2016
15	Su Tankeri (arazöz)	5	1998-2017
16	Yükleyici	2	2006
17	Kaynak Makinesi	1	-----

5.3.2 BİNALAR

Hakkari Belediyesi tarafından yürütülen hizmetlerin çeşitliliği ve hizmetlerin geniş bir alanda yaygın bir şekilde yürütülmesinin zorunluluğu, bina ihtiyacını ve farklılıklarını belirleyen en önemli etkenidir. İtfaiye ve Garaj gibi hizmetlerin kendine has özellikleri dolayısıyla bu tür hizmetleri

yürüten birimler ana hizmet binalarının dışında örgütlenmiştir. Kurumun hizmet binaları mevcut fiziksel şartları itibari ile genel olarak yeterli özelliklere sahip değildir.

BİNA DURUMU	
CİNSİ	DURUMU
ANA HİZMET BİNASI	Mevcut kullanılan hizmet binası 1985 yılında yapılan projelere göre bodrum, zemin ve 3 kat olarak yapılmış olup, deprem yönetmeliğine göre güçlendirilmesi gerekmektedir.
İTFAİYE HİZMET BİNASI	İtfaiye hizmet binası ihtiyaçları karşılamaktadır.
MEZBAHA BİNASI	Mevcut durumu ile ilin ihtiyaçlarını karşılamadığı gibi çok eski olduğundan ilkel şartlarda kesim yapılmaktadır. Yeni Modern bir mezbaha binasına ihtiyaç duyulmaktadır.
OTOGAR BİNASI	İlimiz otogar amaçlı yapılan bu bina mevcut durumu ile Belediye Garajı olarak kullanılmaktadır.
SEBZE VE MEYVE TOPTANCI HALİ	Sebze ve Meyve Toptancı hali amaçlı yapılan bu bina amacına uygun olarak kullanılamadığından dolayı Çocuk Oyun ve Kültür Merkezine dönüştürülmüş olup, hali hazırda Çocuk Oyun ve Kültür Merkezi olarak kullanılmaktadır.
BELEDİYE İŞ HANI	Belediye İşhanı 3 katı Belediyemiz Kültür Hizmetleri, Kadın ve Aile Hizmetleri, Veteriner Hizmetleri ve Evlenme Dairesi olarak kullanılmaktadır. 3'üncü katı ise özel bir dershaneye kiralanmıştır.

5.4 TEKNOLOJİK YAPI

E – BELEDİYE

Mevcut sistem üzerine kurulu E-Belediye programı; Sistem üzerinden örnek olarak (Su aboneleri, Kira gelirleri, İlan ve reklam gelirleri vb.) bütün işlerin tahsilat, tahakkuk, sicil ve mahsup işleri yapılmaktadır. Bütün çıktılar muhasebe tarafından izlenebilir olduğundan işlerin yürümesi çok daha kolaylaştırmaktadır.

Mevcut sistem 2 ayrı sunucu üzerine kurulu olup, bu sunuculardan bir tanesi veri tabanı diğeri de kullanıcıya ait veri servisi sağlamak amacıyla kullanılmaktadır.

Ağ Teknolojileri

İnternet ağıımız fiber internet 100 Mbps olup bu internet switch aracılığıyla mevcut olan kullanıcılara aktarılmaktadır.

Çizim Programları

Belediyemiz bünyesinde çalışan mühendisler için Autocad (2) ve Netcad (6) programları için lisans alınmıştır.

Merkezi Yedekleme Sistemi

Sistemin yedeğini barındırmak amacıyla bir adet bilgisayar kullanılmaktadır. Ana sistemlerin yedeğinin otomatik olarak alınmasını düzenleyen Merkezi Yedekleme Sistemi kesintisiz olarak çalışmaktadır. Kullanılan yedekleme programı ile çeşitli zamanlarda geçmişe ait veriler tekrar sisteme aktarılabilir.

Web Tasarım

Belediyemiz için kullanılan web sitesi kendi bilgi işlem merkezimiz tarafından tasarlanıp kodlanmaktadır. Fakat ftp sunucumuz olmadığından dolayı web servisi dışarıdan özel şirketler tarafından yayınlanmaktadır. Ancak Belediye Başkanlığımızın internet sayfasının yeni teknolojiye göre uyarlanması, ara yüzü güncellemesi, web güvenliğinin yükseltilmesi, erişim güvenliği ve hızı için; İçişleri Bakanlığı tarafından geliştirilen ve sunulan İnternet Sayfaları Yönetimi (ISAY) sitemine geçiş aşamasındadır.

Güvenlik Sistemi

Belediyemiz Hizmet binası, İtfaiye ve Garaj Binaları için kapalı devre kamera güvenlik sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem merkez binada ve ağ üzerinden istenildiği yerde izlenebilmekte ve düzenli olarak kayıt yapmaktadır.

5.5 GZFT (GÜÇLÜ, ZAYIF, FIRSATLAR TEHDİTLER) ANALİZİ

5.5.1 GZFT ANALİZİ KAPSAM VE YÖNTEM

Hakkari Belediyesi stratejik planlama çalışması aşamasında bütün birim müdürlüklerin faaliyet alanları ile ilgili detaylı olarak durum analizi yapılmıştır.

Bu çalışmalar sonucunda birimlerin durumu ve paydaşlardan gelen görüşler değerlendirildikten sonra GZFT çalışmasına yaranabilecek şekle getirilmiştir. Belediyemizin Güçlü yönleri, Zayıf yönleri, fırsat ve tehdit durumu aşağıdaki şekilde ifade edilmiştir.

GZFT Matrisi





FIRSATLAR

SINIR KENTİ OLMASI

KENTİN KIŞ TURİZİMİ VE KIŞ SPORUNA ELVERİŞLİ OLMASI

SU KAYNAKLARI

DOĞA VE YAYLA TURİZİMİ

KALKINMADA ÖNCELİKLİ BÖLGE OLMASI

İLİN GENÇ NÜFUSA SAHİP OLMASI

İLİMİZDE ÜNİVERSİTENİN KURULMUŞ OLMASI

TEHDİTLER

KIŞ ŞARTLARININ AĞIR OLMASI

COĞRAFİ YAPIDAN DOLAYI KENTİN GELİŞME ALANLARININ OLMAYIŞI

I.DERECE DEPREM BÖLGESİ OLMASI

İŞSİZLİK VE SANAYİNİN OLMAMASI

JEOLJİK YAPISINDAN KAYNAKLI ULAŞIM PROBLEMLERİ

ÇEVRE VE HAVA KİRLİLİĞİ

III GELECEĞE BAKIŞ

III. GELECEĞE BAKIŞ

1- HAKKARİ BELEDİYESİ'NDE STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİ

Hakkari Belediyesinde stratejik yönetim süreci kurgulanırken aşağıda yer alan yönetim araçları arasında uyum sağlanması esas alınmıştır.

- Stratejik Plan
- Performans Programı
- Bütçe
- Yatırım Programı

2- STRATEJİK AMAÇLAR ve STRATEJİK HEDEFLER 2020-2024

2.1 STRATEJİK YÖNETİM MODELİ BİLEŞENLERİ

Hakkari Belediyesinin 2020-2024 dönemine ait stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde strateji haritası tekniği kullanılmış ve bu haritalarda amaç ve hedeflerin birbirleri ile neden sonuç ilişkisi gösterilmiştir. Stratejik amaç ve hedefler önce ana hizmet alanları (AHA) bazında hazırlanmış, daha sonra bunlardan hareketle kurum genelinde bir strateji haritası oluşturulmuştur.

Strateji Haritası: Strateji haritası, strateji odaklı yönetim uygulaması olan kurumsal karne (balanced scorecard) uygulamasında, stratejik hedeflerin belirlenmesinde ve yayılımında kullanılan bir araçtır. Strateji haritasında;

Stratejik Temalar: Stratejik amaçlar / stratejik hedefler belirlenirken ve bu amaçlara / hedeflere erişilirken kurumun tüm birimlerince dikkate alınması gereken öncelikli temel konular, ilkelerdir.

Stratejik Amaçlar: Ana hizmet alanının paydaşlarına sunmayı taahhüt ettiği temel değeri ifade eder.

Stratejik Hedefler: Ana hizmet alanının paydaşlara taahhüt ettiği temel değeri sunabilmek için ulaşmayı öngördüğü ölçülebilir alt amaçları ifade eder.

2.2 STRATEJİK PLAN BİLEŞENLERİ

2.2.1. MİSYON – VİZYON

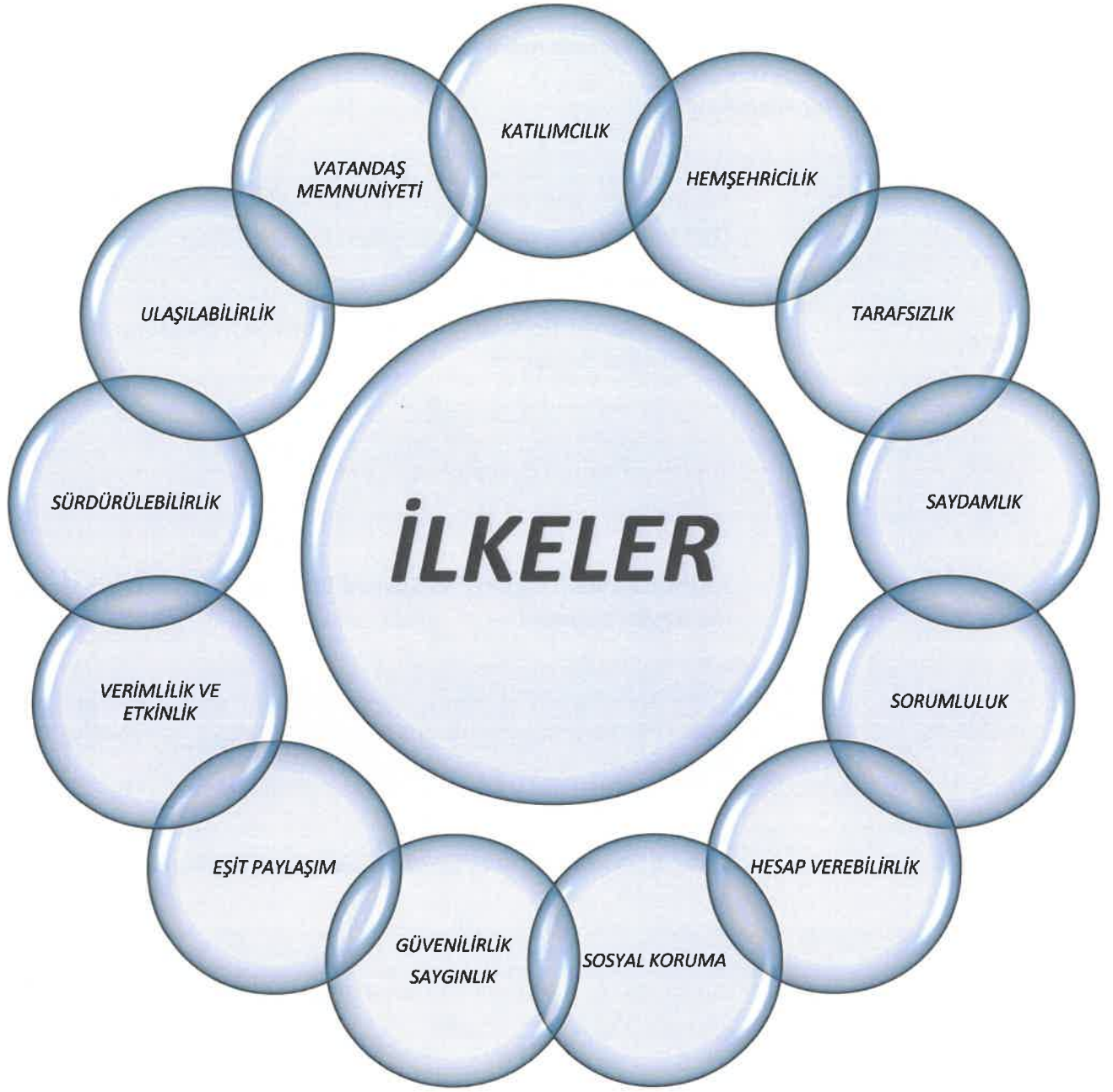
MİSYON

Şehrimizin tarihi ve kültürel kimliğine sahip çıkarak, yasaların vermiş olduğu görev ve yetkiler çerçevesinde, hizmetlerimizi modern bir belediyecilik anlayışıyla gerçekleştirerek, insanların yaşadıkları şehirden zevk almalarını sağlamak.

VİZYON

Sürdürülebilir belediyecilik anlayışı ile Hakkari'de yaşayan toplumun bütün kesimlerinin yaşam kalitesini

2.2.2. İLKELER



2.2.3. STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER

Hazırlanan 2020-2024 Stratejik Planında 9 amaç yer almaktadır. Bu amaçlar; önümüzdeki beş yıllık dönemde Belediyemizin vatandaşlara hizmet verirken, öncelikli olarak belirlediği hizmet alanlarını ortaya koymakta ve tanımlamaktadır. Bu 9 amaç altında tespit edilen 47 hedef ise stratejik amaçların uygulamaya geçirilmesini temin eden unsurlar olarak ortaya çıkmaktadır.

Stratejik Planda Yer Alan Amaçlar

AMAÇ 1:	<i>Katılımcı Yönetim Anlayışıyla, Misyonu Gerçekleştirebilmek ve Vizyona Ulaşabilmek İçin Kurumsal Kapasiteyi Geliştirerek Etkinliğini Arttırmak</i>
AMAÇ 2:	<i>Yüksek Standartlara Sahip Kent Mekanlarının Oluşturulmasını ve Sürekliliğini Sağlamak</i>
AMAÇ 3:	<i>Toplumsal Refah Düzeyini ve Yaşam Kalitesini Yükseltmek</i>
AMAÇ 4:	<i>Sağlıklı, Kaliteli, Çağdaş ve Güvenli Bir Kent Yaratmak İçin Gereken Hizmetleri Sunmak</i>
AMAÇ 5:	<i>Kültürel ve Tarihsel Dokuya uygun Marka Bir Kent Yaratmak İçin Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği İçerisinde Turizm, Hayvancılık, Tarım ve Kilimde Kent Ekonomisine Katkısını Arttırmak</i>
AMAÇ 6:	<i>Çevre Bilincini Artırarak Çevresel Gelişmeyi Sağlamak</i>
AMAÇ 7:	<i>Kentin Kültür Mirasının Korunması</i>
AMAÇ 8:	<i>Kentte Yaşayan Kadınların Ekonomik Kazanmaları ve Gelişimleri İçin Faaliyetlerin Oluşturulması</i>
AMAÇ 9:	<i>Gençlerin Toplumsal Yaşamda Daha Fazla ve Daha Rahat Yer Almaları, Kaliteli Zaman Geçirmeleri ve Nitelikli Eğitim Almaları İçin Destek Vermek</i>

Stratejik Planda Yer Alan Amaçlar ve Hedefler

AMAÇ 1	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla, Misyonu Gerçekleştirebilmek ve Vizyona Ulaşabilmek İçin Kurumsal Kapasiteyi Geliştirerek Etkinliğini Arttırmak	HEDEF 1.1	Hizmetten yararlananlara hızlı ve kaliteli hizmet sunmak
		HEDEF 1.2	İdare faaliyetlerini etkin tanıtımı ile farkındalık yaratmak
		HEDEF 1.3	Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirerek yönetim kapasitesini geliştirmek
		HEDEF 1.4	Mali yapıyı güçlendirmek
		HEDEF 1.5	İç kontrol sistemini kurmak ve uygulamak
		HEDEF 1.6	İdare çalışanlarının memnuniyet oranını arttırmak
		HEDEF 1.7	Kurumun hizmet binası ve araç-gereç ihtiyacının karşılanması
AMAÇ 2	Yüksek Standartlara Sahip Kent Mekanlarının Oluşturulmasını ve Sürekliliğini Sağlamak	HEDEF 2.1	Kentsel dönüşüm hizmetlerini gerçekleştirmek
		HEDEF 2.2	Mevcut alt ve üst yapının geliştirilmesini sürdürmek
		HEDEF 2.3	Meydan ve park yapımı ile kentte yeni yaşam alanlarını arttırmak
		HEDEF 2.4	İmar planına göre açılan yolların düzenlenmesi ve mevcut yolların genişletilmesi
		HEDEF 2.5	Belediye sınırları dahilinde sanat yapıları yapmak
		HEDEF 2.6	Kentimizin İmar açısından sağlıklı, güvenli, modern, yaşanabilir, çağdaş yaşam standartlarına ulaşmasını sağlamak
		HEDEF 2.7	Teknolojik imkanlardan yararlanarak planlamada katılımı sağlamak ve hizmetlere erişimi daha kolay hale getirmek

AMAÇ 3	Toplumsal Refah Düzeyini ve Yaşam Kalitesini Yükseltmek	HEDEF 3.1	Hakkari'de engellilerin yaşamaktan mutluluk duyacakları erişilebilir ve kaliteli bir yaşam sağlamak.
		HEDEF 3.2	Kentin farklı nitelikteki sosyal ihtiyaçların farklı sosyal alt yapıdaki kent sakinlerine ayrıntılı bir analiz sürecinden sonra farklı kapsamda geliştirilen hizmetlerle en etkin ve verimli biçimde temel ihtiyaçlarını karşılamak.
		HEDEF 3.3	Toplu Ulaşımı Yaygınlaştırmak ve konforunu artırmak
		HEDEF 3.4	İşsizliğin azaltılması için meslek ve beceri edindirme kurslarını düzenlemek ve istihdam projeleri oluşturmak.
		HEDEF 3.5	Çocukların yaşam alanlarını zenginleştirerek, çocuklar için sağlıklı ve güvenli bir gelecek kurmak.
		HEDEF 3.6	Cenaze hizmetlerinin etkin ve nitelikli olarak uygulamak ve İlimiz Mezarlıklarının düzenlenerek koruma altına alınması.
		HEDEF 3.7	Sağlıklı bir toplum için spora ilgiyi arttırmak ve spor tesislerini yaygınlaştırmak.
AMAÇ 4	Sağlıklı, Kaliteli, Çağdaş ve Güvenli Bir Kent Yaratmak İçin Gereken Hizmetleri Sunmak	HEDEF 4.1	Önleyici sağlık hizmetlerini yaygınlaştırarak halkın en üst seviyede yararlanmasını sağlamak
		HEDEF 4.2	Kentin düzen ve huzurunu sağlamaya yönelik hizmetleri geliştirmek
		HEDEF 4.3	Kentteki tüm hayvanların yaşam haklarını koruyarak hayvan sağlığının korunması için gerekli tedbirleri almak
		HEDEF 4.4	Mezbaha ve Hayvan Pazar Yeri Yapımı

AMAÇ 5	Kültürel ve Tarihsel Dokuya uygun Marka Bir Kent Yaratmak İçin Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği İçerisinde Turizm, Hayvancılık, Tarım ve Kilimde Kent Ekonomisine Katkısını Arttırmak	HEDEF 4.5	Hakkari Belediye sınırları içinde haşereye karşı ilaçlama çalışmalarının güçlendirilmesi
		HEDEF 5.1	Kent ekonomisini güçlendirerek sürdürülebilir gelişim ve büyümeyi sağlamak
		HEDEF 5.2	Hakkari'nin kültür ve kış turizmi potansiyelini ortaya çıkarıp ulusal ve uluslar arası alanlarda tanıtımını yaparak cazibe merkezi haline getirmek
		HEDEF 5.3	Tarım, hayvancılık ve kilimi geliştirmek için projeler yapmak ve uygulamak
AMAÇ 6	Çevre Bilincini Artırarak Çevresel Gelişmeyi Sağlamak	HEDEF 6.1	Atık su arıtma tesisi yapım işi.
		HEDEF 6.2	Katı atığın düzenli depolanmasını ve bertarafını sağlamak
		HEDEF 6.3	Çevre sağlığının korunması ve iyileştirilmesini ve vatandaşın daha temiz bir ortamda yaşamlarını sürdürmelerini sağlamak.
		HEDEF 6.4	İlimizdeki yeşil alanları daha işlevsel hale getirmek amacıyla ilimizin sulama suyunu temin edecek sulama kanallarının yapılması
AMAÇ 7	Kentin Kültür Mirasının Korunması	HEDEF 7.1	Kültür ve sanat etkinlikler yaparak vatandaşı bu konuda bilgilendirmek ve bilinçlendirmek
		HEDEF 7.2	Hakkari'linin kültürel ve sanatsal gereksinimlerini karşılamak

AMAÇ 8	Kentte Yaşayan Kadınların Sosyal Refah Düzeyini Yükseltmek	HEDEF 7.3	Hakkari'lilerin kültürel mirasa yönelik duyarlılığını artırmak ve doğal mirası yaşatarak korumak
		HEDEF 8.1	Kadını sosyal ve ekonomik anlamda yaşama dahil etmek
		HEDEF 8.2	Uluslararası sözleşmeler doğrultusunda kadına yönelik şiddetle mücadele birimini kurmak
		HEDEF 8.3	Kadın estetik bakış açısı ile eğitimsel sanatsal kültürel sportif faaliyetlerin oluşturulmasının önünün açılması
		HEDEF 8.4	Aile danışmanlık birimini kurmak
		HEDEF 8.5	Toplumda cinsiyet eşitliğini sağlamak
		HEDEF 8.6	Kadın refahını artırmaya yönelik kent estetiğinin planlanması
		HEDEF 8.7	Kadınlara ayrımcı ve şiddet içeren yaklaşımları ortadan kaldırmak, koruyucu uygulamalarda bulunmak
AMAÇ 9	Gençlerin Toplumsal Yaşamda Daha Fazla ve Daha Rahat Yer Almaları, Kaliteli Zaman Geçirmeleri ve Nitelikli Eğitim Almaları İçin Destek Vermek	HEDEF 9.1	Kentteki öğrencilerin nitelikli eğitim alanları yönünde proje geliştirmek ve uygulamak
		HEDEF 9.2	Kent için geliştirilecek projelere üniversite gençliğinin katılımını sağlamak
		HEDEF 9.3	Genç nüfusun kentte bağlılığını arttırmaya yönelik çalışmalar yapmak

HEDEF 9.4

Gençler adına spor aktiviteleri ve çeşitli etkinlikler düzenlemek

AMAÇ 1: Katılımcı Yönetim Anlayışıyla, Misyonu Gerçekleştirebilmek ve Vizyona Ulaşabilmek İçin Kurumsal Kapasiteyi Geliştirerek Etkinliğini Arttırmak

HEDEF 1.1: Hizmetten yararlananlara hızlı ve kaliteli hizmet sunmak

Stratejiler:

1. Vatandaşın talebini tam olarak anlayarak, hızlı ve doğru karar vermek
2. Hizmeti öngörülen zamanda vermek
3. Herkese eşit hizmet vermek
4. İç ve dış paydaşlarla sürekli iletişim içinde olmak
5. Karar vermede iç ve dış paydaşlarımızın görüşü alınarak, katılımcılığı sağlamak
6. Vatandaşa hızlı ve kaliteli hizmet verebilmek için iş süreçlerini en üst düzeyde geliştirmek
7. Halkla ilişkiler çalışmalarını büyütmek için, beyaz masa uygulamalarını güçlendirmek ve e-belediyecilik, akıllı belediyecilik uygulamalarını yaygınlaştırmak
8. Belediyemizde eşit ve adaletli hizmet odaklı yönetim anlayışı ile haksızlıkların ve hukuksuzlukların karşısında durmak
9. İç ve dış paydaşlarla yıllık performans programı hazırlanması

HEDEF 1.2: İdare faaliyetlerini etkin tanıtımı ile farkındalık yaratmak

Stratejiler:

1. Belediye hizmetlerinin kamuoyuna sunulabilmesi ve basın toplantılarının yapılabilmesi için bir salonunun tahsis edilmesi. Bunun için gerekli araç gereç ve donanım sağlanması
2. Kent Mobilyası projesinin uygulanması ve hayata geçirilmesi

3. Başkan konuşmalarının ve mesajlarının hazırlanarak geniş kitlelere duyurulmasının sağlanması
4. Basın bülteni hazırlanması
5. Meclis toplantılarının Web sitemizden yayınlanması
6. Belirli zamanlarda yapılan etkinliklerle ilgili olarak ilanların hazırlanması ve basına servis edilmesi
7. Etkinliklerle ilgili kitapçık bastırılması ve dağıtımın yaptırılması
8. Hizmet ve proje tanıtım kitapçığı ile el ilanlarının hazırlanması, Belediye haber bülteninde basılması
9. Ulusal ve yerel basında Belediyemiz ile ilgili çıkan haberlerin takip edilmesi
10. Gerekliği zaman kullanılmak üzere fotoğrafların arşivlenmesi

HEDEF 1.3: Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirerek yönetim kapasitesini geliştirmek

Stratejiler:

1. Etkili ve verimli bir insan kaynakları planlaması yapılması
2. İtfaiye, zabıta vb. birimlere personel takviyesinin yapılması
3. Tüm çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlamaya yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılması
4. Yapılan bu eğitim ihtiyaç analizleri doğrultusunda gerekli eğitimlerin alınarak, personele gerekli bilgi ve beceriye kavuşturulması
5. Eğitim yönetmeliği ve yönergesi oluşturulması
6. Hizmet içi eğitim planlaması yapılması ve hizmet içi eğitim yönetmeliğinin duyurulması
7. Personelin düzenli olarak işe devamı için mesai takip sisteminin denetlenmesi
8. Hizmet içi eğitim görevlilerinin seçimi ve hizmet içi eğitim takviminin belirlenmesi
9. Alınan eğitimlerin etkinliğinin tespit için hizmet içi eğitim raporu hazırlanması
10. Personelin yurt içinde gerçekleştirilecek seminer, sempozyum, konferans gibi eğitim faaliyetlerine katılmalarının sağlanması
11. Personelin aldığı eğitimleri uygulamada işine ne derece yansıttığının ölçümü ve değerlendirilmesi

HEDEF 1.4: Mali yapıyı güçlendirmek**Stratejiler:**

1. Gelir artırıcı çalışmaların yapılması
2. Mali yapının kurumsallaşması
3. Sağlıklı bir bütçe politikası oluşturulması, gelir ve giderlerin düzenli bir şekilde izlenmesi
4. Bütçe uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi ve raporlanması
5. Performans esaslı bütçe ilkelerine uyulması ve bütçenin etkili şekilde yönetilmesi
6. Taşınır ve taşınmazların düzenli takibine ilişkin kayıt sistemi oluşturulması
7. Kurumun finansal bilgilerinin dönemsel olarak kamuoyu ile paylaşılması
8. Kaynakların etkili, verimli ve ekonomik olarak kullanılması ve tahsisi
9. Bütçe kesin hesabı hazırlama işlemi ile bütçeden ödenek aktarma işleminin sağlıklı şekilde yürütülmesi

HEDEF 1.5: İç kontrol sistemini kurmak ve uygulamak**Stratejiler:**

1. İç kontrol sisteminin sağlıklı bir şekilde kurulması ve yürütülmesi
2. İç kontrol standartlarının geliştirilmesi
3. İç kontrol uyum eylem planının izlenmesi ve değerlendirilmesi
4. İç denetim planının ve programının hazırlanması
5. Tam katılımcılıkla ve birimler arası iletişim ile performans programının hazırlanması
6. Süreç denetim sistemi çalışmalarının yapılması
7. İdare faaliyet raporlarının hazırlanması
8. Stratejik plan için izleme ve değerlendirme sisteminin kurulması ve işletilmesi
9. İş süreçlerinin iyi tanıtılması ve iş akış şemalarının oluşturulması

HEDEF 1.6: İdare çalışanlarının memnuniyet oranını arttırmak**Stratejiler:**

1. Kurum çalışanlarının ekip ruhu anlayışı ile çalışmalarının sağlanması
2. Çalışanların motivasyonlarının yükseltilmesi için çeşitli etkinlikler düzenlenmesi ve bu etkinliklerin periyodik olarak tekrarlanması
3. Ödül-ceza yönetim sisteminin kurulması, başarılı personelin ödüllendirilmesi
4. Personelden beklenen düzeyde verim alabilmek için eğitimlerine uygun işlerde istihdam edilmelerinin sağlanması
5. Yeni işe başlayan personele oryantasyon eğitiminin verilmesi ve sonuçlarının beklenmesi

HEDEF 1.7: Kurumun hizmet binası ve araç-gereç ihtiyacının karşılanması

Stratejiler:

1. Belediye Hizmet Binasının Yapılması
2. Ekonomik ömrünü tamamlamış araç satışının sağlanması
3. İhtiyaç duyulan yeni araç gereç ve iş makinası alımı

AMAÇ 2: Yüksek Standartlara Sahip Kent Mekanlarının Oluşturulmasını ve Sürekliliğini Sağlamak

HEDEF 2.1: Kentsel dönüşüm hizmetlerini gerçekleştirmek

Stratejiler:

1. Kentimizdeki tüm binaların depreme karşı risk raporlarının belirlenmesi
2. Kentsel dönüşüm için uygun projelerin hazırlanarak, gerekli raporların alınması
3. Riskli yapıların yerinde tespiti ve tehlike arz edenlerle ilgili olarak, gerekli izinlerin alınması, dönüşüme hazır hale getirilmesi

HEDEF 2.2: Mevcut alt ve üst yapının geliştirilmesini sağlamak

Stratejiler:

1. İçme suyu projesine daha güçlü ve daha tecrübeli bir şekilde kaldığımız yerden devam edeceğiz.
2. İçme suyu projesi kapsamında temiz su sağlayacak depoların sayısını arttırıp her eve sürekli kesintisiz su hizmeti sağlanması
3. Bozulan alt ve üst yapı sorunlarının çözümü düzenli planlanmalar çerçevesinde çözüme kavuşturmak
4. Yağmur sularını tahliye etme kapsamında Kent merkezi ve pilot mahallelerimizde %40'ını tamamladığı yağmur suyu drenaj çalışmalarını tüm mahallelerimizi kapsayacak şekilde tamamlamak

HEDEF 2.3: Meydan ve parklar yaparak kentte yeni yaşam alanlarını oluşturmak

Stratejiler:

1. Yeni bir kent ormanı kurup Hakkari'ye özgü endemik ağaç türleri ile zenginleştirmek
2. Kentimizde mevcut yeşil alan miktarlarının arttırılmasına ve vatandaşın bu alanlardan faydalanmasının kolaylaştırılması
3. Kentimizdeki mevcut parkların bakım ve onarımı düzenli şekilde yapılması
4. Çocuk Oyun ve Kültür Merkezinde bulunan ekipmanların onarımı yapılarak aktif hale getirilmesi
5. Hakkari Mir Kalesini Sosyal Tesise Dönüştürerek Sivil Halka Açılmasını Sağlamak
6. Karayolu 114. Şube Şefliğine ait 20 bin metrekare alanın Millet Bahçesine dönüştürmek
7. Çok amaçlı yeni meydan ve parkların yapılması
8. Cadde ve sokaklarda bulunan ağaçların periyodik olarak bakımlarının yapılarak, budamasının sağlanması
9. Parkların yapısal, bitkisel ve park mobilyaları deformasyonunun giderilmesi
10. Mevcut meydan ve parklarda ağaçlandırma çalışmalarının yapılması
11. Parkların aydınlatma çalışmalarının yapılmasını sağlamak
12. Çiçek temin ederek peyzaj çalışmalarında kullanmak
13. Piknik alanları oluşturma çalışmalarının yapılması

HEDEF 2.4: İmar planına göre açılan yolların düzenlenmesi ve mevcut yolların genişletilmesi ve onarımı gerçekleştirmek

Stratejiler:

1. Kamulaştırmalar için ilgili Bakanlıklardan yardım talep etmek, Belediye kaynaklarını kullanmak, İmar yollarının açılması için arsa sahiplerinin rızasını alarak açmak ve 18. Madde uygulaması,
2. Mahallelerimizde evine yol gitmeyen bölgeleri tespit edip, ivedilikle yol ve ulaşım hizmeti sunmak ve yeni açılacak yolların teknik bilgilerinin hazırlanması ve alt yapı birimleri ile koordine edilmesi,
3. Yolların arazi üzerinde tespiti
4. Kent merkezimizde ve mahallelerimizde edindiğimiz tecrübelerle beraber profesyonel ekiplerle yol çalışmaları ve iyileştirmelerini sağlamak
5. Asfalt Yama Tamiratu Yapmak, Asfalt Yama Tamiratını Azaltacak Yöntemler Geliştirmek
6. Ham yolun asfalt serilecek hale getirilmesi ve asfalt serilmesi
7. Mevcut aşırı deforme olan yolların tespiti ve onarım işlerinin yapılması

HEDEF 2.5: Belediye sınırları dahilindeki sanat yapıları yapmak

Stratejiler:

1. Üst geçitlerin yapılacak yerlerin tespiti ile proje çalışmalarının yapılması
2. Yeni yaya alt ile üstgeçitleri planlamak ve yapmak
3. Yeni açılacak yol güzergahlarına denk gelen dere yatakları üzerine ihtiyaç halinde köprülerin projelendirilmesi ve yapılması
4. Taş istinat duvar yapımı
5. Betonarme istinat duvar yapımı
6. Mahalle çeşmeleri yapımı
7. Kapalı otopark yapımı

HEDEF 2.6: Kentimizin İmar açısından sağlıklı, güvenli, modern, yaşanabilir, çağdaş yaşam standartlarına ulaşmasını sağlamak.

Stratejiler:

1. Çalışmaları devam eden 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı ile 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı İlave ve Revizyon İmar Planının tamamlanarak planlı bir gelişmeyi sağlamak.
2. Mekansal gelişmede denetimleri arttırarak imar mevzuatına uygun yapılaşmayı sağlayıp çarpık kentleşmeyi önlemek.
3. Yeni İmar Planı ile Yeni Mahalle, Karşıyaka, Merzan, Bağlar, Biçer ve Sümbül Mahallelerinde 18. Madde Uygulaması ile imar uygulamaları ve parselasyon planlarını gerçekleştirmek
4. İmar uygulamaları ile kentin rekreasyon alanı ve sosyal donatı alanlarını oluşturmak ve bu alanların standardını arttırmak
5. Kentsel Dönüşüm çalışmaları başlatarak kentsel dönüşüm projesi ve uygulaması yapmak (Bağlar Mahallesi Kentsel Dönüşüm Projesi 2020-2024)
6. Sit Alanlarında Koruma Amaçlı İmar Planı yapmak (Kızıl Kümbet ve Hakkari Kalesi Alanları)
7. Kent Merkezinde Kentsel Tasarım Projesi ile Otopark sorununu azaltmak, kent merkezini rahatlatmak
8. Engelli bireylerin fiziki mekanlara erişiminin arttırılması için yapılarda ve açık alanlarda denetimler yapmak.

HEDEF 2.7: Teknolojik imkanlardan yararlanarak planlamada katılımı sağlamak ve hizmetlere erişimi daha kolay hale getirmek

Stratejiler:

1. Kent bilgi sistemi ve e imar gibi uygulamalar ile teknolojik altyapımızı güçlendirerek hizmetlere daha erişilebilir ve daha kısa sürede cevap vermek
2. Daha önce kullanılan Adres Kayıt Sistemi (AKS) veri tabanının MAKS (Mekansal Adres Kayıt Sistemine) entegre çalışmalarının ve sahada güncel numaralandırma (numarataj) işlemlerinin tamamlanarak sokak, cadde, bulvar tabela çalışmasını yapmak
3. Mahalle muhtarları ve mahalle sakinleri ve diğer paydaşlarla imar ile ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlemek

AMAÇ 3: Toplumsal Refah Düzeyini ve Yaşam Kalitesini Yükseltmek

HEDEF 3.1: Hakkari’de engellilerin yaşamaktan mutluluk duyacakları erişilebilir ve kaliteli bir yaşam sağlamak

Stratejiler:

1. Engellilere yönelik araştırma ve çalışmalara destek olunması
2. Engelli vatandaşlarımızın ulaşımında yaşamlarını kolaylaştırıcı imkanları oluşturmak
3. Belediye ye ait mevcut binalarda engelli rampası yapmak
4. Belediyenin sorumlu olduğu kaldırım ve yollarda engelliler için hissedilebilir yüzey alanları oluşturmak
5. Engellilere ilişkin olumsuz yargıların giderilmesi
6. Toplumsal desteğin sağlanması

HEDEF 3.2: Kentin farklı nitelikteki sosyal ihtiyaçların farklı sosyal alt yapıdaki kent sakinlerine ayrıntılı bir analiz sürecinden sonra farklı kapsamda geliştirilen hizmetlerle en etkin ve verimli biçimde temel ihtiyaçlarını karşılamak

Stratejiler:

1. Kentin alt gelir gruplarının barınma sorunlarını giderilmesine yönelik projeler hazırlanması ve uygulamaya konulması (Şefkat Evleri Yapmak)
2. Muhtarlarla işbirliği yapılması
3. İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesi ve bunlara yönelik yapılan yardımların zamanında ulaşmasının sağlanması
4. Toplumsal desteğin sağlanması
5. Alt gelir gruplarının yaşam koşullarını ve idaremizde taleplerini kapsayan envanterlerin oluşturulması

HEDEF 3.3: Toplu Ulaşımı Yaygınlaştırmak ve konforunu artırmak

Stratejiler:

1. Şehir içi toplu ulaşımında yaşanan sorunlar minibüs ve taksici esnafımızla istişare ederek çözüme kavuşturmak
2. Toplu taşıma hizmeti alamayan mahallelerimize bu hizmetin ulaşmasının sağlanması
3. 60 yaş üstü ve engelli vatandaşlarımızın ücretsiz ulaşım hizmetinden yararlanmasını sağlamak
4. İlimizdeki toplu taşımanın birden fazla bölgeye toplanarak çıkışlarının denetim altına alınmasının sağlanması

5. Toplu taşıma araçlarının güzergah, araç tipi, tarife ve çalışma zamanları ile çıkış saatlerinin planlanması
6. Toplu taşıma işletme standartlarının yaygınlaştırılması için eğitim verilmesi
7. Toplu taşıma hizmet memnuniyetinin artırılması

HEDEF 3.4: İşsizliğin azaltılması için meslek ve beceri edindirme kurslarını düzenlemek ve istihdam projeleri oluşturmak

Stratejiler:

1. Meslek ve beceri edindirme kurslarının açılması (özelikle kadınlara yönelik)
2. Meslek ve beceri edindirme kurslarında bireylerin kendilerine özgüven duymalarının sağlanması
3. İlgili kurum, kuruluş, STK ve üniversitelerle işbirliği sağlanması ve sürdürülmesi
4. İstihdam arttırıcı çalışmaların yapılması
5. İşsizliğin azaltılmasına yönelik önlemler alınması

HEDEF 3.5: Çocukların yaşam alanlarını zenginleştirerek sağlıklı ve güvenli geleceği kurmak

Stratejiler:

1. Çocuk oyun parkı sayılarını arttırmak
2. Çocuklar için rehabilitasyon, psikolojik danışmanlık ve eğitim hizmetleri verilmesi konusunda projeler üretilmesi
3. Çocuklar için bireysel gelişimi destekleyecek faaliyetlerin yapılması

HEDEF 3.6: Cenaze hizmetlerinin etkin ve nitelikli olarak uygulamak ve İlimiz Mezarlıklarının düzenlenerek koruma altına alınması

Stratejiler:

1. Mezarlıklar Biriminin kurulması
2. Cenaze defnini sağlamak
3. Taziye evleri yapmak
4. İlimizde koruma altına alınacak mezarlıkların tespiti,

5. *Tespiti yapılan mezarlıkların koruma altına alınması için proje ve yaklaşık maliyetlerinin tespiti*
6. *Mezarlıkların koruma altına alınması*

HEDEF 3.7: Sağlıklı bir toplum için spora ilgiyi arttırmak ve spor tesislerini yaygınlaştırmak

Stratejiler:

1. *Kentimizde spor kültürünün oluşması adına öncelikle spor kompleksi için proje yapılması ve uygulanması*
2. *Spor kulüpleriyle ilişkilerin güçlendirilmesi ve kulüplere yardım yapılması*
3. *Belediyemiz kayak sporunu özendirecek, eğitim almak isteyen gençler için tecrübeli bir ekip eşliğinde uygun zemin hazırlayacak, il genelinde yarışmalar düzenleyerek sosyal bir alan açılması sağlanacak*

AMAÇ 4: Sağlıklı, Kaliteli, Çağdaş ve Güvenli Bir Kent Yaratmak İçin Gereken Hizmetleri Sunmak

HEDEF 4.1: Önleyici sağlık hizmetlerini yaygınlaştırarak halkın en üst seviyede yararlanmasını sağlamak

Stratejiler:

1. *Belediye sağlık ekibinin oluşturularak vatandaşla sağlık hizmetleri vermek*
2. *Gezici sağlık ekibi ile mahallelerimizde koruyucu ve önleyici sağlık hizmetleri sunmak*
3. *İhtiyaç temelinde Hakkari’de yaşayan yoksul çocuk nüfusa süt dağıtımı yapmak*

HEDEF 4.2: Kentin düzen ve huzurunu sağlamaya yönelik hizmetleri geliştirmek

Stratejiler:

1. *Kentimizin güvenliğini artırmaya yönelik olarak zabıta hizmetlerini en etkili ve verimli şekilde sunulması*
2. *Kentimizin düzeni ve huzuru konusunda vatandaşlarımız tarafından gelen şikayetlerin anında değerlendirilerek sonuçlandırılması*
3. *Zabıta hizmetlerinin; Kabahatler kanunu ve diğer yasal yükümlülükler içinde kalması kaydıyla, en etkin şekilde yürütülmesi*
4. *Halkımızın güvenliği yönünden, sağlığına yönelik olarak tehlike oluşturulabilecek gıda gibi maddelerin satışının önlenmesi*

5. Zabitanın ana hizmetlerinden olan ruhsatlandırma ve denetim işlemlerinin etkili ve düzenli biçimde yürütülmesi
6. Yol çalışmalarında halkın güvenliği yönünde gerekli tedbirlerin alınması
7. Zabitanın koruma ve güvenlik hizmetiyle beraber kolluk kuvveti hizmetleri için alt yapıyı oluşturmak
8. İlimizdeki sıvasız ve boyasız binaların tamamlanmasını sağlamak

HEDEF 4.3: Kentteki tüm hayvanların yaşam haklarını koruyarak hayvan sağlığının korunması için gerekli tedbirleri almak

Stratejiler:

1. Başboş sokak hayvanları için doğa yaşam alanı oluşturma, buralarda barındırılan hayvanların sağlıklarının ve üremelerinin kontrol altına alınması
2. Sokak hayvanlarının sahiplendirilmesi
3. Hasta, yaralı, sakat, araç çarpmış, travmalara maruz kalmış, aç ve susuz güçten düşmüş tüm sahipsiz ve başboş sokak hayvanları ve yaban hayvanların beslenme, tedavi ve diğer sağlık hizmetlerinin yapılması
4. Sokak hayvanlarının neslinin dengelenmesi ve sağlıklı yaşamaları için periyodik ve planlı bir şekilde kısırlaştırma operasyonlarının yapılması
5. Bulaşıcı ve salgın hayvan hastalıklarının ihbar, itlaf ve takibiyle hastalığın önlenmesine katkıda bulunulması
6. Zoonoz hastalıklar, özellikle kuduz konusunda önleyici tedbirler olarak gerekli mücadelenin verilmesi
7. Kurbanlık hayvanların kesim öncesi sağlık, barınma beslenme vb. koşullar açısından kontrolünün, ilgili diğer kuruluşlarla işbirliği halinde yürütülmesi
8. Okullarda öğrencilere yönelik hayvan sevgisi ile ilgili eğitim seminerlerinin düzenlenmesi

HEDEF 4.4: Mezbaha ve Hayvan Borsası Pazar yerinin oluşturulması

Stratejiler:

1. Mezbaha ve Hayvan Borsası yapılacağı yerin tespit edilmesi,
2. Proje ve yaklaşık maliyetlerin tespiti,
3. Projenin yapımı için Tarım Bakanlığından yardım talep edilmesi,
4. Mezbaha ve hayvan borsa pazar yerinin yapılarak halkın hizmetine sunulması,
5. Kaçak hayvan kesimlerinin önlenmesi için denetim yapılması,

HEDEF 4.5: Hakkari Belediye sınırları içinde haşereye karşı ilaçlama çalışmalarının güçlendirilmesi

Stratejiler:

1. İlaçlama ve dezenfeksiyon faaliyetleri etkili bir şekilde devan edilmesi
2. Vektör mücadelesinin yürütülmesi

AMAÇ 5: Kültürel ve Tarihsel Dokuya uygun Marka Bir Kent Yaratmak İçin Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği İçerisinde Turizm, Hayvancılık, Tarım ve Kilimde Kent Ekonomisine Katkısını Arttırmak

HEDEF 5.1: Kent ekonomisini güçlendirerek sürdürülebilir gelişim ve büyümeyi sağlamak

Stratejiler:

1. Kentimize özgü ekonomik değerlerin (Kilim, bal vb.) tanıtımının etkin yapılması ve yeni iç ve dış pazarlar bulunmasının sağlanması
2. Kentimize ekonomik katkısına katkı sağlayacak yatırımcı kuruluşlarla ilgili gerekli çalışmaların yapılması
3. Kentimizin ekonomisine katma değer yaratacak tüm kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde olunması, bu doğrultuda ekonomimizi güçlendirecek ortak projelerin yapılması
4. Yılın belirli aylarında endemik pancar otları ve doğrudan köylerden getirilecek gıda vb. malların satışı için köy pazarı sokağı kurulması
5. Birbirine yakın mahallelerimizin ortak caddelerinde haftada bir kez organik ve ucuz malzeme temini için, mahalle pazarları kurulması

HEDEF 5.2: Hakkari'nin kültür ve kış turizmi potansiyelini ortaya çıkarıp ulusal ve uluslararası alanlarda tanıtımını yaparak cazibe merkezi haline getirmek

Stratejiler:

1. Kentimizi uluslararası alanda tanıtımına yönelik, sanatsal, kültürel, sosyal ve ekonomik alanlarda ortak işbirlikleri yapılması
2. Kentimizin ulusal ve uluslararası tanıtım için sanat ve kültürel alanında projeler yapılması

3. Kentin kış turizm potansiyelini öne çıkaracak her türlü tanıtım çalışmalarının yapılması ve bu konuda yapılan çalışmalara destek verilmesi
4. Doğa harikası olan kentimizde belirli bölgelerimize, doğa ile iç içe olmak için yılın belirli aylarında kitlesel doğa yürüyüşleri düzenlenmesi
5. Kentimizin turizm potansiyelini oluşturan mevcut turizm merkezleri dışında kalan yerlerin de gerektiği kadar tanıtımın yapılması

HEDEF 5.3: Tarım, hayvancılık ve kilimi geliştirmek için projeler yapmak ve uygulamak

Stratejiler:

1. Kentimizin tarımsal potansiyelini oluşturan ana ürünlerinin verimliliğini ve kapasitesini artırılmasının sağlanması
2. Kentimizde özellikle kilim ve bal ürünlerinde ülke çapında birinci olan ürünlerin işleme ve pazarlamasında yeni projelerin geliştirilmesi
3. Arıcılık bu bölgenin en eski mesleği, Belediyemiz arıcılığı ve bal üreticiliğini daha çok teşvik edecek, üretici kooperatifler kurarak bölge ekonomisini güçlendireceğiz. Hakkari balını başka isimler adı altında satışının önüne geçilmesi
4. Ekimi uygun bölgeler belirleyip, köylülerimizle ortak çalışarak ceviz ağacı ekimi yaygınlaştırıp ekimi için koşullar sağlayacağız. Ceviz için üretici kooperatif kurarak pazarlamasının sağlanması
5. Tarım ve hayvancılık sektöründe optimum verimliliğin sağlanması için gerekli olan bilgi ve teknolojilerden yararlanması
6. Bölgemizin geçim kaynağı olan küçükbaş ve büyükbaş hayvan kooperatiflerinin kurulması ve desteklenmesi

AMAÇ 6: Çevre Bilincini Artırarak Çevresel Gelişmeyi Sağlamak

HEDEF 6.1: Atık Su Arıtma Tesisi Yapım İşi.

Stratejiler:

1. Atık su arıtma tesisi için kamulaştırılan ve projesi hazırlanan tesislerin kurulması için inşaat yapım ihalesi çalışmalarının yapılması
2. Personel temini

HEDEF 6.2: Katı Atığın Düzenli Depolanmasını Ve Berterafını Sağlamak

Stratejiler:

1. Katık atıkları Hakkari ili Belediyeleri ve İl Özel İdaresi Katı Atık Düzenli Depolama Tesisinin yapılıp hizmete sunulması için etkili çalışılması
2. Katık atıkların Katı Atık Düzenli Depolama Tesisine nakletme,
3. Mevcut çöp depolama yerinin kül döküm yeri olarak dizayn edilmesi

HEDEF 6.3: Çevre sağlığının korunması ve iyileştirilmesini ve Halkımızın daha temiz bir ortamda yaşamlarını sürdürmelerini sağlamak.

Stratejiler:

1. Kentimizde yaşayanların ortak yaşam alanlarının düzenli olarak temizlenmesi ve temiz tutulması
2. Vatandaşın temiz ve sağlıklı bir çevrede yaşamasını teminen, atıkların yürürlükte olan mevzuat çerçevesinde bertaraf edilmesinin koordine edilmesi, dolayısıyla yaşanabilir sağlıklı bir çevre oluşturulması
3. Kuracağımız açık hatlarla mahallerde biriken atıkları Hakkari çöp taksi sistemi ile anında toplanmasını sağlamak
4. Çevre sağlığının korunması ile ilgili olarak bilinçlendirme çalışmalarının yapılması, bu bağlamda okullarda eğitim etkinlikleri düzenlenmesi
5. Çöpün kaynağında ayrıştırılması için ev ve işyerlerinde kampanyalar ve bilgi paylaşım çalışmaları yapmak
6. Çevre sağlığının korunması amacıyla çöp toplama ile cadde ve sokakların temizlik işlerinin düzenli olarak denetlenmesi
7. Belediyemizin kiralama ile yapılan çöp nakil araçları yerine yeni modern araçların alınmasını sağlamak

8. Çevre sağlığının korunması yönünden, çevre kirliliğine neden olan maddelerin önlenmesi için konuyla ilgili kuruluşlarla iş birliği yapılması
9. Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği gereği; hava kirliliğine neden olan işyerlerini ve konutları denetlemek, kirlenmeye neden olan faktörleri ortadan kaldırmak için gerekli önlemleri aldirmek ve kirletenler hakkında yasal işlem yapılması için ilgili makamlara bildirmek
10. Çevre sağlığının korunması ve iyileştirilmesini teminen, diğer atıkların da (İnşaat molozları, kalorifer atıkları vb.) düzenli bir şekilde toplanmasının sağlanması
11. Diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hazırlanan çevrenin geliştirilmesi ile ilgili plan ve projelere destek vermek, yapılan çalışmalara katılım sağlamak
12. Mevcut kamu kuruluşlarının ve halkın çöp konteynır taleplerinin karşılamak ve kırılan çöp konteynırlarının bakımı ve onarımını yapmak

HEDEF 6.4: İlimizdeki yeşil alanları daha işlevsel hale getirmek amacıyla ilimizin sulama suyunu temin edecek sulama kanallarının yapılması

Stratejiler :

1. DSİ ile koordineli olarak sulama suyu getirilebilecek yerlerin tespiti yapıp şehre sulama kanallarının yapılması
2. Sulama Kanalı projesi kapsamında bostancılık (bahçecilik) yapan mahallelerimize, dere suyu kanalları aracılığıyla mahallelere dağıtımını sağlamak

AMAÇ 7: Kentin Kültür Mirasının Korunması

HEDEF 7.1: Halkımızın kültür ve sanat etkinliklerine erişimini kolaylaştırmak

Stratejiler:

1. İlimizin kültür envanterlerinin belirlenmesi ve belgelenmesi için çalışmalar yürütmek
2. Sanatı destekleyici, eğitici ve yönlendirici kurs, seminer ve atölye çalışmalarının yapılması
3. Halk Oyunu Kültürünün geliştirilmesi için yarışma düzenlenmesi

4. *Kültürümüz ile ilgili tanıtım materyallerinin hazırlanması*
5. *Halk Oyunları, Gençlik – Çocuk Korusu, Tiyatro vb. çalışmalarda etkin rol almak ve devam ettirilmesi ile ilgili faaliyetler yapmak. İl genelinde hizmet verecek kültürel, sanatsal, eğitsel, sosyal faaliyetler ve etkinlikler düzenlemek*
6. *Engelli vatandaşlarımızın toplumsal yaşama tam ve eşit fırsatlarda katılımını için rehabilitasyon, istihdam, spor, sanat, kültür vb. konularda faaliyetler ve projeler gerçekleştirmek.*

HEDEF 7.2: Hakkari ilinin kültürel ve sanatsal gereksinimlerini karşılamak

Stratejiler :

1. *Kültürel ve sanatsal faaliyetlerin gerçekleşmesi amacıyla yönelik olarak, büyük ve modern kültür ve sanat merkezlerinin planlanması ve hayata geçilmesinin sağlanması*
2. *Hakkari yöresine ait dengbej ve stranlarının söyleneceği halka açık bir dengbej evi kurulması*
3. *Yörede kaybolmaya yüz tutmuş yöresel yemekler, el sanatları ve ayrıca isimlendirilmemiş sanat faaliyetlerini geniş kesimlere yaymak için çalışmalar yapmak, bu amaçla sergiler açmak, sempozyumlar düzenlemek ve sanat atölyeleri kurmak*
4. *Toplumun birlik ve dayanışma duygusunu, moral gücünü ve yaşam sevincini arttıran şenlik, karnaval, panayır, festival, tiyatro, sinema, konser vb. etkinlikler yapmak, yaptırmak*
5. *Özel gün ve haftalarda, günün anlam ve önemine uygun etkinlik ve organizasyonlar gerçekleştirmek*

HEDEF 7.3: Hakkari ilinin kültürel mirasa yönelik duyarlılığını artırmak ve doğal mirası yaşatarak korumak

Stratejiler:

1. *Halkın kültürel mimari mirasa karşı duyarlılığını arttırarak değerlere saygılı bilinçli bir yaşam alanı inşa etmek. .*
2. *Kurulan Halk Oyunları, Dengbej, Tiyatro, Resim, Gençlik –Çocuk Grupları vb. ile ilimizin Kültürel değerleriyle Ülkemizin çeşitli illerinde ve yurt dışında temsil etmek, bu çalışmalarımızı sergilemek*
3. *Yurt içi ve Yurt dışındaki sivil toplum kuruluşları, eğitim kurumları, sanatçılar, bilim insanları vb. Gerçek ve tüzel kişilerle işbirliği içinde sanatsal, eğitsel ve kültürel etkinlikler gerçekleştirmek*

4. *Kültür mirası sık olan tarihi kentimizde, farklı medeniyetlerden geriye kalan tarihi miraslarımızın restore edilip korunacağı çalışmaların yürütülmesi*

AMAÇ 8 : Kentte Yaşayan Kadınların Sosyal Refah Düzeyini Yükseltmek

HEDEF 8.1: Kadını sosyal ve ekonomik anlamda yaşama dahil etmek

Stratejiler :

1. *Kadının üretim ilişkilerine ve ekonomik yaşama katılımını kolaylaştırıcı tedbirlerin alınması ve yapılacak fizibilite çalışmasının sonucunda üretim kooperatifinin kurulmasının sağlanması*
2. *Kadın istihdamını destekleyen işe alımda ve yükselmede kadın çalışanlar lehine pozitif tutum belirleyen, kadınlar için kolaylaştırıcı hizmetler sunan, kadına yönelik çalışma ve faaliyet alanlarının oluşturulması*
3. *Çocuklara yönelik ailenin çalışma yaşamına adapte olması için kreşlerin açılması*
4. *El ürünlerinin üretimi için planlı ve sürekli programlar hazırlamak, Eğitim Atölyeleri kurmak, kadının istihdamı ve ekonomik kapasitesini arttırıcı ticari faaliyetlerini güçlendirilmesi ve kadın girişimciliğini özendirici çalışmalar yapmak, iş hayatına hazırlamak (meslek edindirme kurslarının açılması veya aktifleştirilmesi)*
5. *Kadınların kurs ürünlerini veya kendi öz kaynaklarıyla ürettiği ürünlerini tanıtıcı ve ekonomik bakımdan destekleyici nitelikte sergi, panayır, fuar, kermes ve benzeri etkinlikleri düzenlemek ve bu organizasyonlara katılmak*
6. *Doğal ürünlerin üretildiği ve kadınların ürettiği ürünlerin kolay pazarlanması amacıyla kadın emeği pazarlarının açılması.*
7. *Kadınların Avrupa birliği fonlarından faydalanılması için çalışmaların yapılması*
8. *Belediyemizin sunduğu veya sunacağı tüm hizmetlerin toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı bütçelenme esasına uygunluğunun sağlanması*
9. *Cinsiyetçi iş bölümü rollerini ve (ön)yargısını yıkacak farklı zanaat eğitimleri verilecek*
10. *Semt pazarlarında ve Belediyelerin ticari alanlarında kadın kotası uygulanması*
11. *Kent merkezimize köylerden gelen kadınlar için dinlenme noktalarının oluşturulması*
12. *Kadınlar tarafından yaşatılan kilim kültürünün sahiplenilmesi*
13. *Kadınların ekonomik ve toplumsal yaşamdaki durumlarının tespiti, analizi ve çözüm önerilerinin yapılması (AR-GE)*

HEDEF 8.2: Uluslararası sözleşmeler doğrultusunda kadına yönelik şiddetle mücadele birimini kurmak.

Stratejiler:

1. *Şiddete maruz kalan kadınlara yönelik Acil Çağrı Merkezi uygulamasının çok dilli hizmet verecek şekilde başlatılması (Alo Şiddet Hattının kurulması).*
2. *Şiddete uğramış ve can güvenliği olmayan kadınların koruma altına alınarak her türlü hukuki hizmetin verilmesi ve mesleki eğitimler ile güçlendirilerek istihdamının sağlanması*
3. *Şiddete maruz kalan kadınlar için İlk adım istasyonunun kurulması.*
4. *Kentin çeşitli noktalarında kadınlara yönelik bebek bakımı, emzirme ve wc ihtiyaçlarını karşılayacak dinlenme istasyonlarının kurulması.*

HEDEF 8.3: Kadın estetik bakış açısı ile eğitimsel sanatsal kültürel sportif faaliyetlerin oluşturulmasının önünün açılması**Stratejiler:**

1. *Kadın ve çocuk festivallerinin düzenlenmesi.*
2. *Kadınların sportif faaliyetlere katılımlarının desteklenmesi/kolaylaştırılması amacıyla kentte kamu ve özel sektör üzerinden işletilen spor komplekslerinde, yüzme havuzlarında kadınlar için gün ya da saat uygulamalarının sağlanması, çocuk oyun-etüt mekanlarının eklenmesi hususlarında görüşmeler yapılması*
3. *Kadınların sportif faaliyetlere katılımlarının desteklenmesi/kolaylaştırılması amacıyla kadın sporcular, spor takımları ve spor faaliyeti ve müsabakalar desteklenmesi*
4. *Kadınların şehir hizmetlerinden daha yoğun şekilde yararlanabilmesi için servis ya da indirimli otobüs uygulamaları düzenlenmesi,*
5. *Kadın dengbêj tespiti komisyonunun kurulması. Bu kültürün öne çıkması ve korunmasını sağlamak*

6. Kadınları tarihsel anlamda toplumsal, kültürel, sanatsal kimlikleriyle buluşturacak bir hafıza merkezi açılması
7. Drama- tiyatro ve müzik atölyelerinin açılması
8. Kadının İnsan Hakları Eğitim Hakları kapsamında her yıl kadına anayasal haklar, medeni haklar, ekonomik haklar, doğurganlık hakkı, kadına karşı şiddet ve aile içi şiddet, çocuğu ihmal ve istismardan koruma, toplumsal cinsiyet eşitliği, şiddete karşı stratejiler, kadın ve cinsellik gibi konu başlıklarında eğitimlerin verilmesi.
9. Kentin kültür-sanat dünyasında kadının görünürlüğünü arttırılması
10. Ülke düzeyinde kadın çalışmalarının tanıtımı, ilişkililmesi, geliştirilmesi ve kadın sorunlarının çözülmesi için il ve ilçe kadın kurum ve kuruluşları ile eş güdüm içinde kapsamlı Kadın Fuarlarının ve seminerlerinin düzenlenmesi.

HEDEF 8.4: Aile danışmanlık birimini kurmak

Stratejiler:

1. Danışmanlık hizmetlerinin çeşit ve niteliğini arttırarak aile içi iletişim danışmanlığının sağlanması.
2. Kent merkezinde ve ilçelerde bilgilendirici ve önleyici sağlık hizmetlerinin sunulması
3. Bilgilendirici ve önleyici sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması için, kitapçık, broşür, spot ses kaydı, spot görüntüler üretilerek bunların kitle iletişim araçları aracılığı ile yaygınlaştırılmasının sağlanması
4. Hijyen kitleri vb. materyallerle hijyen, kadınlara yönelik temel sağlık bilgisi, bulaşıcı hastalıklar, jinekolojik vb. eğitimlerin verilmesi.
5. Kadınların yoğun olarak çalıştığı ev işçiliği, tekstil vb. işlerde görülen meslek hastalıkları ile ilgili bilgilendirmenin yapılması.

6. Kadınlara yönelik bilgilendirici ve önleyici sağlık hizmetlerinin yaygınlaştır

AMAÇ 9: Gençlerin Toplumsal Yaşamda Daha Fazla ve Daha Rahat Yer Almaları, Kaliteli Zaman Geçirmeleri ve Nitelikli Eğitim Almaları İçin Destek Vermek

HEDEF 9.1: Kentteki öğrencilerin nitelikli eğitim alanları yönünde proje geliştirmek ve uygulamak

Stratejiler:

1. Üniversite öncesi kentteki öğrencilerin yönlendirmeleri konusunda ilgili kuruluşlarla işbirliği yapılması
2. Özellikle kentimizin tarihini arşiv edecek ve öğrencilerin faydalanacağı ücretsiz wifi ağının olduğu kent kütüphanesi kurulması ve kütüphane hizmetlerini yaygınlaştırarak kentteki öğrencilere araştırma alışkanlığının kazandırılması
3. Gönüllü öğretmenlerden destek alınarak, üniversiteye hazırlık kursları düzenlenmesi
4. Kentteki öğrencilere çeşitli alanlarda beceri kazandırma eğitimleri verilmesi,

HEDEF 9.2: Kent için geliştirilecek projelere üniversite gençliğinin katılımını sağlamak

Stratejiler :

1. Kent için üretilen ve özellikle gençleri ilgilendiren projeler kapsamında, ilimizdeki üniversiteyle işbirliği yaparak, üniversiteli gençlerin görüş ve önerilerinin alınması
2. Üniversite gençliğinin eğitim dışında kalan zamanlarını en iyi şekilde değerlendirecek projelere öncelik verilmesi

HEDEF 9.3: Genç nüfusun kentte bağlılığını arttırmaya yönelik çalışmalar yapmak

Stratejiler :

1. Gençlerimiz için kültür merkezi açılması müzik, tiyatro ve sanat eğitimleri düzenlenmesi, Hakkari'nin rengine özgü folklorik etkinlikler ve yarışmaların yapılmasını sağlamak

2. *Gençler arasında arkadaşlık ve dayanışmayı sağlamak amacıyla Gençlik Merkezleri ve Gençlik Kampları oluşturulması*
3. *Gençlerin Belediyemizce düzenlenen tüm sanatsal, sosyal ve kültürel etkinliklere aktif olarak katılmalarını sağlamaya yönelik girişimlerde bulunulması*

HEDEF 9.4: Gençler adına spor aktiviteleri ve çeşitli etkinlikler düzenlemek

Stratejiler :

1. *Gençler arasında sporun yaygınlaştırmasına çalışılması*
2. *Gençlerin spor tesislerinden rahat bir şekilde faydalanmalarının temin edilmesi*
3. *Zap suyu üzerinde 189 km'lik rafting yapma imkanı bulunmaktadır. Belediyemiz gençlerin su sporları teşvikini ve imkanlarını sağlayacak çalışmalar yürütülmesi*
4. *Gençlerin spora olduğundan daha fazla teşvik amacıyla, çeşitli kurslar düzenlenmesi, bu kursları başarıyla tamamlayanlara ödülleri verilmesi*
5. *Özellikle gençler adına spor konusunda düzenlenecek etkinliklere gençlerin yoğun olarak katılımının sağlanması*

IV. STRATEJİK PLAN HEDEF-BİRİM İLİŞKİSİ

AMAÇ/HEDEF		ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	KADIN VE AİLE İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜD.	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	MUHTEARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜD.	SU VE KANALİZASYON İŞLERİ MÜD.	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜD.
A1	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla, Misyonu Gerçekleştirebilmek ve Vizyona Ulaşabilmek İçin Kurumsal Kapasiteyi Geliştirerek Etkinliğini Arttırmak																			
H1.1	Hizmetten yararlananlara hızlı ve kaliteli hizmet sunmak	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
H1.2	İdare faaliyetlerini etkin tanıtımı ile farkındalık yaratmak	•		•			•						•							•
H1.3	Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirerek yönetim kapasitesini geliştirmek		•									•								
H1.4	Mali yapıyı güçlendirmek	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
H1.5	İç kontrol sistemini kurmak ve uygulamak	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
H1.6	İdare çalışanlarının memnuniyet oranını arttırmak	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
H1.7	Kurumun araç gereç ihtiyacının karşılanması				•		•													

AMAÇ/HEDEF		ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	KADIN VE AİLE İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	ZARARLI MÜDÜRLÜĞÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜD.	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	MUHTEBİLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	PARK VE BAĞÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜD.	SU VE KANALİZASYON İŞLERİ MÜD.	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜD.
A2	Yüksek Standartlara Sahip Kent Mekanlarının Oluşturulmasını ve Sürekliliğini Sağlamak																			
H2.1	Kentsel dönüşüm hizmetlerini gerçekleştirmek				•	•														
H2.2	Mevcut alt ve üst yapının geliştirilmesini sağlamak				•	•													•	
H2.3	Meydan ve parklar yaparak kentte yeni yaşam alanlarını oluşturmak				•	•										•				
H2.4	İmar planına göre açılan yolların düzenlenmesi ve mevcut yolların genişletilmesi ve onanımı gerçekleştirmek				•	•														
H2.5	Belediye sınırları dahilindeki sanat yapıları yapmak				•															
H2.6	Kentimizin İmar açısından sağlıklı, güvenli, modern, yaşanabilir, çağdaş yaşam standartlarına ulaşmasını sağlamak.					•														
H2.7	Teknolojik imkanlardan yararlanarak planlamada katılımı sağlamak ve hizmetlere erişimi daha kolay hale getirmek						•													

AMAÇ/HEDEF		ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	KADIN VE AİLE İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜD.	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	MUHURATLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	PARK VE BAĞÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜD.	SU VE KANALİZASYON İŞLERİ MÜD.	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜD.
A3	Toplumsal Refah Düzeyini ve Yaşam Kalitesini Yükseltmek																			
H3.1	Hakkari'de engellilerin yaşamaktan mutluluk duyacakları erişilebilir ve kaliteli bir yaşam sağlamak.	•			•						•									•
H3.2	Kentin farklı nitelikteki sosyal ihtiyaçların farklı sosyal alt yapıdaki kent sakinlerine ayrıntılı bir analiz sürecinden sonra farklı kapsamda geliştirilen hizmetlerle en etkin ve verimli biçimde temel ihtiyaçlarını karşılamak.		•		•										•					
H3.3	Toplu Ulaşımı Yaygınlaştırmak ve konforunu artırmak	•									•									
H3.4	İşsizliğin azaltılması için meslek ve beceri edindirme kurslarını düzenlemek ve istihdam projeleri oluşturmak.	•							•											
H3.5	Çocukların yaşam alanlarını zenginleştirerek sağlıklı ve güvenli geleceği kurmak.								•							•				•
H3.6	Cenaze hizmetlerinin etkin ve nitelikli olarak uygulamak ve ilimiz Mezarlıklarının düzenlenerek koruma altına alınması.				•							•								
H3.7	Sağlıklı bir toplum için spora ilgiyi artırmak ve spor tesislerini yaygınlaştırmak.	•	•		•															•

AMAÇ/HEDEF		ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	KADIN VE AİLE İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜD.	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	PARK VE BAĞÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜD.	SU VE KANALİZASYON İŞLERİ MÜD.	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜD.
A4	Sağlıklı, Kaliteli, Çağdaş ve Güvenli Bir Kent Yaratmak İçin Gereken Hizmetleri Sunmak																			
H4.1	Önleyici sağlık hizmetlerini yaygınlaştırarak halkın en üst seviyede yararlanmasını sağlamak		•									•			•					
H4.2	Kentin düzen ve huzurunu sağlamaya yönelik hizmetleri geliştirmek					•				•	•									
H4.3	Kentteki tüm hayvanların yaşam haklarını koruyarak hayvan sağlığının korunması için gerekli tedbirleri almak									•										
H4.4	Mezbaha ve Hayvan Pazar Yeri Yapımı			•						•	•									
H4.5	Hakkari Belediye sınırları içinde haşereye karşı ilaçlama çalışmalarının güçlendirilmesi									•										

AMAÇ/HEDEF		ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	KADIN VE AİLE İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜD.	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	PARK VE BAĞÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜD.	SU VE KANALİZASYON İŞLERİ MÜD.	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜD.
A5	Kültürel ve Tarihî Dokuya uygun Marka Bir Kent Yaratmak İçin Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği İçerisinde Turizm, Hayvancılık, Tarım ve Kiliimde Kent Ekonomisine Katkısını Arttırmak																			
H5.1	Kent ekonomisini güçlendirerek sürdürülebilir gelişim ve büyümeyi sağlamak	•			•	•					•		•							•
H5.2	Hakkari'nin kültür ve kış turizmi potansiyelini ortaya çıkarıp ulusal ve uluslar arası alanlarda tanıtımını yaparak cazibe merkezi haline getirmek	•			•								•							•
H5.3	Tarım, hayvancılık ve kiliimi geliştirmek için projeler yapmak ve uygulamak	•								•						•				

AMAÇ/HEDEF		ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	KADIN VE AİLE İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜD.	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	PARK VE BAĞÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜD.	SU VE KANALİZASYON İŞLERİ MÜD.	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜD.
A6	Çevre Bilincini Artırarak Çevresel Gelişmeyi Sağlamak																			
H6.1	Atık su Arıtma Tesisi Yapım İş.											•							•	
H6.2	Katı atığın düzenli depolanmasını ve berterafını Sağlamak				•			•												
H6.3	Çevre sağlığının korunması ve iyileştirilmesini ve Halkımızın daha temiz bir ortamda yaşamlarını sürdürmelerini sağlamak.	•			•			•										•		
H6.4	İlimizdeki yeşil alanları daha işlevsel hale getirmek amacıyla ilimizin sulama suyunu temin edecek sulama kanallarının yapılması				•											•				

AMAÇ/HEDEF		ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	KADIN VE AİLE İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	ZARARLI MÜDÜRLÜĞÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜD.	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜD.	SU VE KANALİZASYON İŞLERİ MÜD.	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜD.
A7	Kentin Kültür Mirasının Korunması																			
H7.1	Halkımızın kültür ve sanat etkinliklerine erişimini kolaylaştırmak												•							•
H7.2	Hakkari'lilerin kültürel ve sanatsal gereksinimlerini karşılamak				•															•
H7.3	Hakkari'lilerin kültürel mirasa yönelik duyarlılığını artırmak ve doğal mirası yaşatarak korumak				•	•														•

AMAÇ/HEDEF		ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	KADIN VE AİLE İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	ZARARLI MÜDÜRLÜĞÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜD.	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	MÜHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	PARK VE BAĞÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜD.	SU VE KANALİZASYON İŞLERİ MÜD.	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜD.
A8	Kentte Yaşayan Kadınların Sosyal Refah Düzeyini Yükseltmek																			
H8.1	Kadını sosyal ve ekonomik anlamda yaşama dahil etmek	•	•		•				•		•	•								•
H8.2	Uluslararası sözleşmeler doğrultusunda kadına yönelik şiddetle mücadele birimini kurmak	•			•				•		•									•
H8.3	Kadın estetik bakış açısı ile eğitimsel sanatsal kültürel sportif faaliyetlerin oluşturulmasının önünün açılması								•											•
H8.4	Aile danışmanlık birimini kurmak								•			•								
H8.5	Toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifinin geliştirilmesini sağlamak			•					•			•								
H8.6	Kadın refahını artırmaya yönelik Kent estetiğinin planlanması				•	•			•		•				•					
H8.7	Kadınlara aynma ve şiddet içeren yaklaşımları ortadan kaldırmak, koruyucu uygulamalarda bulunmak	•							•											•

AMAÇ/HEDEF		ÖZEL KALIN MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	İNAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	KADIN VE AİLE İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	ZARFIYA MÜDÜRLÜĞÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜD.	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	PARK VE BAĞÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜD.	SU VE KANALİZASYON İŞLERİ MÜD.	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜD.
A9	Gençlerin Toplumsal Yaşamda Daha Fazla ve Daha Rahat Yer Almaları, Kaliteli Zaman Geçirmeleri ve Nitelikli Eğitim Almaları İçin Destek Vermek																			
H9.1	Kentteki öğrencilerin nitelikli eğitim alanları yönünde proje geliştirmek ve uygulamak	•			•							•								•
H9.2	Kent için geliştirilecek projelere üniversite gençliğinin katılımını sağlamak	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•	•
H9.3	Genç nüfusun kentte bağlılığını arttırmaya yönelik çalışmalar yapmak	•											•							•
H9.4	Gençler adına spor aktiviteleri ve çeşitli etkinlikler düzenlemek																			•

V. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

V. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme faaliyetleri, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmelerin belirli bir sıklıkla raporlanması ve ilgili taraflar ile kurum içi ve kurum dışı mercilerin değerlendirmesine sunulmasından oluşur.

Raporlama izleme faaliyetinin temel aracıdır. İzleme raporu yönetime stratejik amaç ve hedefleri değerlendirme imkanı sunmasının yanı sıra, beklenmeyen durumlara karşı hızlı ve etkili bir şekilde tedbir alınabilmesine de yardımcı olacaktır. İzleme raporları objektif olmalıdır. İlerleme sağlanan alanlar yanında, ilerleme sağlanamayan konular da rapor edilmelidir.

Hakkari Belediyesi Stratejik Planı üç farklı düzeyde izlenecektir:

Birimler Düzeyinde İzleme: Birimler her ay yapılacak birim toplantılarında stratejik plan amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi için kendi birimlerinin sorumluluk alanlarını kapsayacak biçimde oluşturdukları çalışma takvimi üzerinde bir aylık çalışmalarını girdiler, çıktılar ve faaliyetler açısından değerlendirecek ve raporlayacaktır. Daha sonra her birim bir sonraki ayın çalışma programını gözden geçirerek kesinleştirecektir.

Belediye Düzeyinde İzleme: Belediye birimleri üç aylık ilerleme raporlarını Belediye Başkanı ve Yardımcılarının katıldığı bir toplantıda sunacaklar ve planda meydana gelen aksamaların nedenlerini ve çözümlerini tartışacaktır.

Paydaşlar Düzeyinde İzleme: Belediye birimleri altı aylık ilerleme raporlarını tüm paydaşların da katılacağı geniş katılımlı bir toplantıda sunacaklar ve varsa planda meydana gelen aksamaların nedenlerini ve çözümlerini tartışacaklardır. Yılın ikinci toplantısı aynı zamanda değerlendirme toplantısı olacaktır.

Yukarıda da görüldüğü gibi Hakkari Belediyesi çalışmaları aylık, üç aylık ve altı aylık ilerleme raporları şeklinde raporlanacaktır. Daha sonra bu raporlar yıllık faaliyet raporunda bir araya getirilecektir.

Hakkari Belediyesi stratejik plan uygulamasında izleme faaliyetleri performansın izlenmesi esasına göre yürütülecektir. Bu amaçla stratejik planın amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere tasarlanan faaliyetler ile ilgili performans göstergelerinin izlenmesine olanak verecek veriler düzenli olarak toplanacaktır.

Hakkari Belediyesi Stratejik Planı 09.01.2020 tarih ve 03 sayılı Belediye Meclis kararı ile onaylanmıştır.