



STRATEJİK PLAN

2010 - 2014

İÇİNDEKİLER

STRATEJİK PLANLAMA VE YÖNETİM	4
BELEDİYELERDE STRATEJİK PLANLAMA	6
MUSTAFAKEMALPAŞA İLÇESİ	7
Tarihçe	7
Belediye Tarihçesi	7
İklim	8
Coğrafi Konum ve Yapısı	8
Tarihi ve Turistik Mekânları	8
Nüfus Yapısı	9
Eğitim	10
Sağlık	11
Ekonomi	12
PAYDAŞ ANALİZLERİ	16
MEVCUT DURUM ANALİZİ	18
Şehrin Güçlü Yönleri	18
Şehrin Zayıf Yönleri	19
Şehrin İhtiyaç ve Beklentileri	20
İÇ ÇEVRE ANALİZİ	66
Belediyenin Görev, Yetki Ve Sorumlulukları	66
Belediyenin Organları	71
Belediye Teşkilatı	73
Mustafakemalpaşa Belediyesi Mali Yapısı	95
Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin Araç ve Donanım Yapısı	100
Mustafakemalpaşa Belediyesinin Personel Yapısı	102
Mustafakemalpaşa Belediyesi Personel Algıları	105
Belediyenin Güçlü Yönleri	116
Belediyenin Zayıf Yönleri	117
GELECEĞE BAKIŞ	118
Nasıl Bir Gelecek?	118
Projeksiyonlar	120

Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin Stratejik Planı _____
126

Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin Misyonu _____	126
Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin Vizyonu _____	126
Mustafakemalpaşa Belediyesinin İlkeleri _____	127
Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin Stratejik Alan, Amaç ve Hedefleri _____	130

STRATEJİK PLANLAMA VE YÖNETİM

Stratejiyi, bir örgütün sahip olduğu kaynaklar ve güçleri ile iktidarını kullanabilme potansiyeli (çevresel fırsatlar ve tehditler) arasındaki uyum olarak tanımlamak mümkündür. Bazı araştırmacılar strateji için, rakiplere üstünlük sağlayıcı tedbirlerin bütünü tanımını yapmaktadırlar.

Strateji tanımlarında; Stratejinin, örgütlerin elinde mevcut olan kaynak ve güçlerinin nasıl en uygun bir biçimde kullanılabileceği üzerine yapılan çalışma, modelleme biçimi olduğu değerlendirilmesi öne çıkmaktadır.

Bu noktadan itibaren;

- Kaynak
- Güç (muktedir olmak)
- Amaç kavramları öne çıkarak, bizleri bu noktada düşünmeye sevk etmektedir.

Bu 3 ana kavram sonucunda ortaya birçok kavram çıkmaktadır:

- Mevcut kaynaklar, Öz kaynaklar, Muhtemel kaynaklar, Üretilebilir kaynaklar, Kaynak eksiklikleri, Kısıtlar, Verimlilik, Maddi kaynaklar ve Maddi olmayan kaynaklar.
- Güçlü alanlar, Temel yetenekler, Zayıf alanlar, Zayıflıklar, Yasal yetkiler, Paylaşılan ve Birleştirilen güç noktaları, Kısıtlar
- Misyon, Vizyon, Beklentiler, Eğilimler, Zorlamalar
- Bir örgütün stratejik plan yapması için bazı temel sorulara net cevaplar verebilmesi ve oluşan denklemi çözebilmesi gerekmektedir.
- Hangi faaliyetleri yapmak zorundadır?
- Faaliyetler için ne tür kaynak gereklidir? Hangi kaynaklar mevcuttur? Hangileri yeterlidir? Eksiklikler nereden ve nasıl bulunabilir?
- Faaliyetlerin yürütülmesi esnasında çevrede oluşabilecek tehditler nelerdir?
- Faaliyetleri yürütmek, kaynakları harekete geçirmek, üretmek, sorunlarla baş etmek ve fırsatları değerlendirebilmek için yeterli güç var mıdır?
- Zaaf noktalar nelerdir?

Stratejik planlamada amaç(lar) açık ve net olmalıdır. Yerel yönetimler yeni kurulmuş bir örgüt gibi davranarak amaç belirleyemez. Yerel yönetimlerin amaçları Misyon, Vizyon, Beklentiler ve Zorlamalarda gizlidir.

- ❖ **Misyon:** Yerel yönetimlerin kanunlarda açıklanmış misyonları vardır. Yerel yönetimlerin misyonu yasalarda sınırları gösterilmiş faaliyetlerin tümüdür.
- ❖ **Vizyon:** Örgütün ve örgüt çalışanlarının gelecekte ulaşmak istedikleri yerle ilgili hayaller, vaatlerdir. Bir yerel yönetimin vizyonu, bahsedilen yerel yönetime seçilmiş iradenin vaat ettikleri, siyasi üst iradenin ortak hedefleri ve tepe yönetimin geleceğe ilişkin yaklaşımlarından oluşur.
- ❖ **Beklentiler:** Hizmet edilen kitlenin beklentilerinin tatmini, örgütün amaçlarını belirleyen ana unsurlardandır. Beklentiler somut değerlerdir ve yerel yönetimler bu beklentileri karşılamak zorundadırlar. Beklentiler dikkate alınarak stratejik amaçlar belirlenmelidir.
- ❖ **Zorlamalar:** Amaçlar; yalnızca iç dinamikler ve hizmet edilenlerin tatmininden ibaret değildir, çevresel zorlamalar ve yansımaları da dikkate alınmalıdır. Teknolojik gelişmeler, doğal şartlar, ekonomik kısıtlamalar, başkalarının yaptıkları çalışmalar gibi etkiler göz önüne alınmalıdır.

Sonuç olarak;

1. **Yerel yönetim amaçlarını,** yasaların getirdiği görevler, siyasi irade yaklaşımı, beklentiler, küresel ve ülke genelindeki gelişmeler, trendler ve zorlamaları dikkate alarak belirlemelidir. Başkan, Meclis ve siyasi irade temsilcileri bu amaçları belirleyecektir. Bu, tepe yönetimlerin asli, vazgeçilemeyecek görevlerindendir.
2. **Kaynaklar net bir biçimde analiz edilmelidir.** Maddi kaynaklar; aktifler, karşılıklar ve demirbaşlar tek tek analiz edilmelidir. Son birkaç yılın geliri, gideri, yatırımları, planları analiz edilmelidir.
3. **Güçlü ve zayıf noktalar doğru analiz edilmelidir.** Bu kısım amaçlar açısından en önemli noktadır. Güçlü noktalar tamamen amaçlar çerçevesinde analiz edilmelidir. Amaç belirlenmeden yapılacak güçlü-zayıf yön çalışmaları anlam ifade etmeyecektir. Bu kısım, kaynak analizlerinin doğruluğu ve detaylılığı ile ilişkilidir.

4. **Fırsat ve tehditler analiz edilmelidir.** Fırsat ve tehdit analizleri, çevre analizlerinden elde edilecek verilerin yorumlanması ile ortaya çıkar. Bu çerçevede; gelecek senaryoları, geçmiş trendler ve uzman görüşleri önemlidir.
5. **Siyasi irade destek vermelidir.** Yerel yönetimlerde, Başkan ve Meclis üyeleri stratejik plan çalışmalarında kesinlikle yer almalıdır.
6. **Stratejik zihniyet.** Bu bir duruş ifadesidir. Gelecek, gündelik olayların önünde tutulmalıdır. Operasyonlara odaklanmış bir tepe yönetim, stratejik seviyeyi boş bırakacaktır.

BELEDİYELERDE STRATEJİK PLANLAMA

5018 Sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun yanı sıra 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 5216 Sayılı Büyükşehir Kanunları ile nüfusu 50 binin üzerinde olan tüm belediyelerin stratejik plan hazırlamakla yükümlü oldukları belirtilmiştir.¹ Buna göre Belediye Başkanı, mahalli idareler genel seçimlerinden itibaren 6 ay içerisinde stratejik planını Belediye Meclisine sunmak zorundadır.

Stratejik planın içeriğini ve sürecini belirleme yetkisi Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı'na verilmiştir.

Hazırlanacak plan, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum kuruluşlarının görüşleri alınarak hazırlanmalıdır. Stratejik plan ve performans programı bütçenin hazırlanmasında esas teşkil ettiğinden dolayı, Belediye Meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edilmesi gerekmektedir.

MUSTAFAKEMALPAŞA İLÇESİ**Tarihçe**

Miletopolis'in bölgenin ilk yerleşim birimi olduğu sanılmaktadır. Tahminlere göre göl suları bugünkü mecrasına çekilip Kirmasti Deresi, Debboy ve Tepebağlık bölgesini bugün bulunduğu yerden yararlanarak göle doğru akmaya başlayınca Kirmasti Şehri, Melde Bayırından bugün Lalaşahin Mahallesi olarak geçen bölgeye nakledilmiş olması kuvvetle muhtemeldir.

Lalaşahin Bölgesine, Kirmasti (Kirmastorya) kasabası olarak yerleşmesi, adının da Bizans döneminde kasabanın hakimi olan Kirmastorya'dan geldiği sanılmaktadır. Bazı kaynaklara göre bölgenin Osmanlılara katılması Orhan Bey'in Karesi Hükümetini yıkmak üzere harekete geçtiği, Kanolyas ve Vanolyas kalelerinin düşman elinden alınarak Kirmasti vilayetine girilip Osmanlı'ya geçtiği yazmaktadır

İlçe 1875 yılından önceye kadar Mihaliçe bağlı Sincan Nahiyesi olarak geçer. 14 Mayıs 1881 de Osmanlı Hükümeti bir kararname ile Sincan bucağı merkezi olan Kirmasti'nin ilçe olduğunu ilan eder. İlk kaymakam olarak Hacı Salih Hayri Efendi atanır. 1 Ağustos 1881'de de Belediye Teşkilatı kurulur.

Milli Kurtuluş savaşının ardından huzur ve sükuna kavuşan Mustafakemalpaşa yeniden yapılanma ve kalkınma hamlelerine başlamıştır. Savaş döneminde Mustafakemalpaşa'dan kaçan azınlıkların yaptığı işlerde boşluk olduğundan zamanında bunların yanında çalışanların açtığı terzi, araba imalatı, poturculuk gibi işyerleri açılmıştır.

Belediye Tarihçesi

14 Mayıs 1881 yılında Osmanlı Hükümeti bir kararname ile Mihaliç (Karacabey) ilçesine bağlı Sincan Bucağı merkezi Kirmasti'nin ilçe olduğunu ilan etmiştir. 1 Ağustos 1881 tarihinde de Belediye Teşkilatı kurulmuştur. 24 Aralık 1922 tarihinde İlçenin adı Belediye Meclisi'nin aldığı kararla Lalaşahin olmuştur. Fakat Edirne'de Lalaşahin adında başka bir ilçenin bulunması nedeniyle 24 Aralık 1922'de Belediye aldığı yeni bir kararla ilçenin adını Mustafakemalpaşa olarak değiştirmiştir.

1890 yılında Kaymakam Ali Haydar Bey'in yaptırdığı Belediye Binası 1950 yılında yeni Belediye Binasının yapımı nedeniyle yıkılmış ve 11 Ocak 1957 de Garaj üzerindeki yeni yerine taşınmıştır.

Mustafakemalpaşa Belediyesi Başkanlığını en uzun süre yapan Ahmet Saygın'dır. 3 ayrı dönemde toplam 15 yıl Mustafakemalpaşa'ya hizmet veren Ahmet Saygın 1955-1957, 1957-1960, 1963-1973 dönemlerinde başkanlık yapmıştır.

Mevcut durumda Mustafakemalpaşa Belediye Başkanı 2009 yılı yerel seçimlerinde kazanan Sadi Kurtulan'dır.

İklim

Mustafakemalpaşa'da Akdeniz iklimi görülmektedir. Yazları nemli ve sıcak, kışları ılıman ve yağışlı geçer. İlçede kuzeydoğu ve güney rüzgarları hakimdir.

Coğrafi Konum ve Yapısı

Mustafakemalpaşa, kuzeyde Ulubat Gölü, kuzeydoğusunda Nilüfer İlçesi, batısında Karacabey ve Susurluk, güneybatısında Kepsut, güneyde Dursunbey, doğusunda Orhaneli ilçeleri ile çevrili Bursa'ya bağlı bir ilçedir.

İlçe, merkezi içinden geçen Mustafakemalpaşa Çayı ile ikiye bölünür. Mustafakemalpaşa'nın yüzölçümü 1.731 km²'dir. Denizden yüksekliği ovada 25-40m, özellikle dağlık güney kısımlarında 400-500m'dir. En yüksek ovası 1.336 m ile Çataltepe'dir.

Marmara Denizi'nin güneyinde yer alan Ulubat Gölü sığ bulanık bir tatlı su gölüdür. 24.000 hektar büyüklükte olan gölü besleyen en önemli kaynak Mustafakemalpaşa Çayı'dır.

Tarihi ve Turistik Mekânları

Tümbüldek Kaplıcaları: İlçenin 15 km. güneyinde, Akarca Köyü sınırları içinde yer almaktadır. Romatizma başta olmak üzere birçok hastalığa iyi geldiğine inanılan Tümbüldek Kaplıcaları; yemyeşil, bozulmamış doğasıyla uzun yıllardır çevre halk tarafından ilgi görmüştür.

Suuçtu Şelalesi: Suuçtu Şelalesi; bir fay hattının çökmesi ile oluşmuştur. 38 metreden dökülen su, yazın suyunun azalmasına rağmen kış aylarında doldurduğu göleti ile güzel bir manzara sergiliyor.

Soldere Suyu: Soldere boyunca güzel bir yürüyüş yapılabileceği gibi, tatlı su balığı avlamak içinde ideal bir yerdir.

Ayvaini Mağarası: İlçenin yaklaşık 30 km. kuzeybatısında Doğanalan Köyü yakınlarında başlayan mağara Bursa, Ayvaköy civarında sonlanmaktadır. Her iki yönden girişi bulunan

Mağara, girişlerinin sarp olması nedeniyle turizme kapalı olmakla beraber profesyonel dağcı ve mağaracılar tarafından tercih edilebilir.

Uluabat Gölü (Öka): Apolyont veya Ulubat Gölü olarak da bilinen göl, Mustafakemalpaşa haricinde Karacabey ve Nilüfer ilçelerinin sınırları içerisinde de yer alır. 13.500 ha alana sahiptir ve pek çok süküşuna ev sahipliğı yapar.

Lalaşahin Paşa Türbesi: 600 yılı aşkın bir süredir Mustafakemalpaşa Deresi'nin kenarında Orhan Bey'in küçük oğlu 1.Murat'ın lalası Lalaşahin Paşa'ya ait olan vaktinde ilçeyi yukardan görebilen ufak bir tepenin kenarında bulunan türbedir.

Melde Bayırı Kalıntıları: İlçenin 4 km. kuzeybatısında, Üçkurnalı ve/veya Melde Bayırı olarak anılan bölgede yer almaktadır. Bölgede elde edilen nümismatik ve arkeolojik bulgular ikinci bir kentin varlığını da haber vermektedir. Çalışmalar sırasında Roma İmparatoru Hadrianus İS. 117-138 yıllarına ait bir tapınağın kalıntıları bulunmuştur

Paşalar Kazısı: Mustafakemalpaşa ilçesini içine alan ve adına "Gönen Çanağı" denilen geniş düzlüğün güney ucunda ince bir şerit gibi uzanan yatak içinde 15 milyon yıllık fosilleri saklamaktadır.

İlçedeki Diğer Değerler;

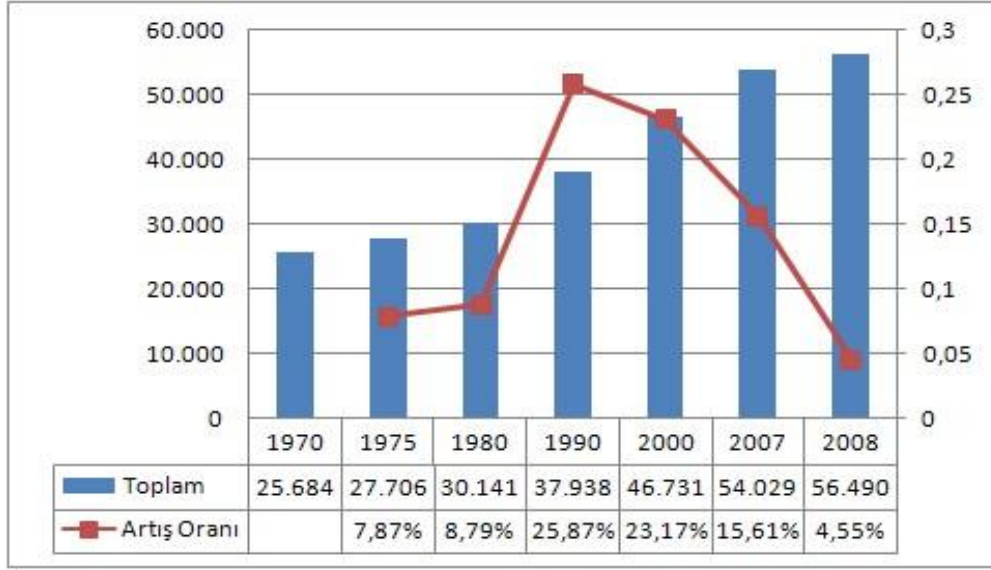
Mustafakemalpaşa İlçesi içerisinde ayrıca tarihi cami ve türbeler bulunmaktadır. Hamzabey Camii ve Türbesi, Şeyhmüftü Camii ve Türbesi, Ayaz Köyü Camii ve Akçapınar Köyü Camii bu değerlerden bir kaçıdır. Bunla birlikte Mustafakemalpaşa Kent Müzesi'nde kentin tarihi dokusu ziyaretçilere aksettirilmektedir. Yine Mustafakemalpaşa tatlısı ününü tüm dünyaya duyurmuştur.

Nüfus Yapısı

Mustafakemalpaşa ilçesinde ilk sağlıklı nüfus sayımı 1927 yılında yapılmış ve bu sayımda merkezde 13.022 kişi bulunurken 26 köyün başka ilçelere bağlanmasıyla 113'e düşen köy sayısı ile beraber toplam nüfus 53.272'dir.¹

Mustafakemalpaşa ilçesi merkez nüfusu 2008 yılı Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi'ne göre 56.490'dır. Köy, belde ve belediyeleri ile beraber toplam nüfus 102.171 civarındadır.

¹ <http://www.mkptso.org.tr>



Mustafakemalpaşa İlçe Merkez Nüfusunun Yıllara Göre Seyri

İlçe merkezi nüfusu 1990 yılı nüfus sayımında 37.938 iken, 2000’de 46.731’e, 2007’de 54.029’a yükselmiştir. Toplam yüzölçümü ve toplam nüfus ele alındığında 2008 yılı verilerine göre ilçede km²’ye düşen nüfus yaklaşık 55 kişidir.

Mustafakemalpaşa kırsal kesimi olan ve bu doğrultuda kırsal nüfusa sahip olan bir ilçemizdir.

Mustafakemalpaşa’nın nüfusunun %20’si 15 yaşın altındaki çocuklardan oluşurken, çalışma çağındaki nüfus olarak kabul edilen 15-64 yaş grubundaki nüfusun toplamı 69.374 kişidir ve toplam nüfusun 102.171 olduğu göz önüne alındığında çalışma çağındaki nüfusun toplam nüfus içindeki payı %70 civarındadır. Yaşlı nüfus olarak nitelendirilen 65 yaşın üstündeki nüfus ise 11.165 kişidir ve toplam nüfustaki payı %11’dir.

Eğitim

Mustafakemalpaşa’da eğitim düzeyinin yıllara göre durumu incelendiğinde yüksek öğretim seviyesindeki nüfusunun oldukça düşük olduğu görülmüştür. 1990 yılında yüksek öğretim eğitimi almış kişilerin Mustafakemalpaşa nüfusuna oranı %2 civarında iken, bu oran 2000 yılında aynı seviyede kalmış, 2008’de %5’e çıkmıştır. İlkokul mezunlarının toplam nüfus içerisindeki payı oldukça fazla olmakla birlikte günümüzdeki oranı %33 civarındadır.

	Toplam Derslik Sayısı	Derslik Başına Düşen Öğrenci Sayısı	Toplam Öğretmen Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı
İlköğretim	254	31	407	8097
Lise	142	34	337	4921

İlçede derslik başına düşen öğrenci sayısı ilköğretim okullarında 31, liselerde ise 34’tür.

Mustafakemalpaşa’da çeşitli branşlarda meslek eğitimi veren liseler ve meslek yüksek okulu mevcuttur. Meslek okullarının bölge işgücüne önemli katkıları söz konusudur.

Yüksek Öğretim Kurumu	1	İlçede Merkez İlköğretim Okulu sayısı
Bağımsız Anaokulu	1	13'dür ve yalnızca 1'i özel okul
Birleştirilmiş Sınıflı Köy İ.Ö.O	23	statüsündedir.
Köy İlköğretim Okulu	19	Mustafakemalpaşa'da ilköğretim, resmi
İlçe Merkez İlköğretim Okulu	12	ve özel okullar bünyesindeki toplam
Lise veya Dengi Meslek Lisesi	8	öğretmen sayısı 407, öğrenci sayısı ise
Özel İlköğretim Okulu	1	8097'dir. ²

Mustafakemalpaşa ilçesi sınırları içinde okul öncesi eğitim hizmeti veren 1 bağımsız anaokulu vardır. Okul öncesi eğitim kademesinde 2008-2009 yılı İlçede toplam öğrenci sayısı 613'dür. Mustafakemalpaşa'da ilköğretim okullarının 1'i dışında hepsi devlete ait resmi ilköğretim okuludur. Mustafakemalpaşa'da 2008-2009 Eğitim Öğretim Yılı ortaöğretim düzeyindeki öğrenci sayısı 4921'dir. Ortaöğretim kurumlarında toplam öğretmen sayısı ise 337'dir. İlçedeki meslek yüksek okulu ise çağdaş eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde ülkenin ihtiyaçlarına ara eleman gücü sağlamak amacıyla, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Bursa Meslek Yüksekokulu'na bağlı olarak eğitim-öğretime başlamıştır. İlçede 1 Halk Eğitim Merkezi, 1 Mesleki Eğitim Merkezi, özel kurslar ve özel dershaneler bulunmaktadır.³

Sağlık

Mustafakemalpaşa sağlık hizmetleri Bursa İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı olarak Sağlık Grup Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Sağlık hizmetlerini, Temel Sağlık Hizmetleri ile yataklı Tedavi Sağlık Hizmetleri olarak sınıflandırmak mümkündür. Temel Sağlık Hizmetleri, Sağlık Ocakları, Verem Savaş Dispanserleri, Ana Çocuk Sağlık Merkezleri, Aile Hekimliği Merkezi gibi kurumlar tarafından verilirken, yataklı tedavi hizmetlerini hastaneler yürütmektedir.

Sağlık Kuruluşu	Adet
Devlet Hastanesi	1
Sağlık Ocağı	13
Sağlık Evi	2
Verem Savaş Dispanseri	1

² İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü

³ <http://www.mustafakemalpasas.gov.tr/index.html>

Kaynak: www.bsm.gov.tr

Mustafakemalpaşa ilçesi içerisinde 1 devlet hastanesi, 3'ü merkezde olmak üzere 13 sağlık ocağı ve sağlık ocağına bağlı 2 adet faal sağlık evi bulunmaktadır. Bununla birlikte ilçede 1 adet Verem savaş Dispanseri bulunmaktadır.

Mustafakemalpaşa Devlet Hastanesi

Mustafakemalpaşa Devlet Hastanesinde 28 uzman, 14 pratisyen hekim, 30 ebe, 61 hemşire, 13 sağlık memuru hizmet vermektedir. Hastanede idari ve teknik personelde dahil olmak üzere 215 personel çalışmaktadır. ⁴ Hastanede 179 yatak bulunmaktadır ve 2008 yılı verilerine göre hastaneye yatan hasta sayısı 7.808 ve poliklinik işlem sayısı 406.218'dir.

Mustafakemalpaşa Sağlık Ocakları

Mustafakemalpaşa ilçesi içerisinde 3 tanesi merkezde olmak üzere toplam 13 adet sağlık ocağı bulunmaktadır Sağlık ocaklarına bağlı olarak 15 adet sağlık evi bulunmakta ve bunların sadece 2 tanesi faal olarak hizmet vermektedir.

Sağlık Ocaklarında 10 tanesi merkez sağlık ocaklarında göre yapmak üzere toplam 16 doktor bulunmaktadır. Ayrıca 19 hemşire, 23ebe ve 6 sağlık memuru görev yapmaktadır.

Verem Savaş Dispanseri

1950 yılından beri hizmet vermekte olan Verem Savaş Dispanserinde 1 doktor, 3 hemşire, 2 teknisyen ve 1 hizmetli görev yapmaktadır.

Mustafakemalpaşa İlçesi içerisinde özel hastane veya tıp merkezi bulunmamaktadır. İlçede 1 adet özel diyaliz merkezi bulunmaktadır. İlçe merkezinde toplam 27 adet eczane bulunmaktadır.

Mustafakemalpaşa'da yeşil kart sahibi vatandaş sayısı 5426'dır. ⁵

Ekonomi

Mustafakemalpaşa ilçesinin ekonomisi tarım ve hayvancılığa dayanmaktadır. Tarımsal sanayi alanında da girişimler bulunmakla birlikte yeterli düzeyde değildir. Mustafakemalpaşa ve

⁴ Arif Uludağ, Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün Adını ve Andını Taşıyan İlçe Mustafakemalpaşa, 2008.

⁵ Uludağ, a.g.e., s.51

köylerinde bu alanda destek olabilecek 27 adet Tarımsal Kalkınma Kooperatifi, 6 adet Sulama Kooperatifi mevcuttur. İlçe merkezinde ise Mustafakemalpaşa Ziraat Odası Başkanlığı, Mustafakemalpaşa Ticaret Borsası ve Mustafakemalpaşa Ova Köyleri Sulama Birliği faaliyetlerine ve hizmetlerine devam etmektedirler. Kemalpaşa tatlısı 15'e yakın tesiste, günde 1 milyon adede varan üretim miktarlarına erişmektedir.

Bölgede ayrıca linyit ve bor madenleri bulunmaktadır.

Tarım

İlçe Bursa'nın en gelişmiş tarım ilçesidir. Bölgede neredeyse her türlü tarım bitkisi yetişmektedir. Özellikle de tahıl ürünleri ağırlıklı olarak yetiştirilen ürün grubudur.

Mustafakemalpaşa; sanayi tipi domates üretiminde yüz binlerce ton ile liderdir. Ova köylerinde özellikle domates, yağ biberi, kavun, karpuz, sivri biber, taze ve kuru fasulye, patlıcan, salatalık ekimi yaygındır.

İlçenin Arazi Yapısı

Toplam Alan(dekar)	Ekilen tarla alanı(dekar)	Nadas alanı(dekar)	Sebze bahçeleri alanı(dekar)	Meyve alanı(dekar)
511.791	365.318	55.000	75.560	15.913

Kaynak: TÜİK

İlçenin tarımsal üretim alanları tablodaki gibidir. İlçenin ekonomisi tarıma dayalı olduğundan tarımsal sanayi de bölgede gelişmiştir. Hayvan yemi, en fazla üretilen tarımsal sanayi ürünüdür. Bunu 20.000 ton ile salça ve un takip etmektedir.⁶

Mustafakemalpaşa ilçesi içerisinde bitkisel üretim yapılan toplam tarım alanı yaklaşık 511 bin dekadır. Yaklaşık 55 bin dekarlık bir alan nadas alanı iken, toplam alanın %71'i tarla alanı olarak kullanılmaktadır. Sebze bahçeleri alanı 75.560 dekar iken meyve bahçeleri alanı 15.913 dekadır.

⁶ <http://www.mustafakemalpasa.gov.tr/index.html>

Tarla Ürünleri

Ürün Adı (2008)	Ekilen Alan(Dekar)	Üretim(Ton)
Tahıllar	281126	80521
Baklagiller	10100	2440
Endüstriyel Bitkiler	8075	50176
Yağlı Tohumlar	5397	821
Yumru Bitkiler	1520	2720
Yem Bitkileri	59100	164450
Toplam	365318	301128

Tarla ürünlerinde 2008 verilerine göre en çok üretilen ürün yem bitkileridir. Bunu tahıllar ve endüstriyel bitkiler takip etmektedir.

Sebze Üretimi

Grup Adı	Sebze Üretim2008 (Ton)
Yaprağı Yenlen Sebzeler	3.703
Baklagil Sebzeler	4.317
Meyvesi Yenlen Sebzeler	294.695
Soğans-Yumru-Kök Sebzeler	441
Diğer Sebzeler	173
Toplam	303.329

2008 yılı verilerine göre ilçedeki sebze üretimi ve ürün grupları yanda verilmiştir. Buna göre ilçede meyvesi yenlen sebze olarak adlandırılan ürün grubu en fazla üretimi yapılan gruptur.

Meyve Üretimi

Grup Adı(2008)	Toplu Meyveliklerin Alanı (Dekar)	Üretim (Ton)	Toplam Ağaç Sayısı
Yumuşak Çekirdekli	2520	3395	160200
Taş Çekirdekli	3500	8133	230600
Sert Kabuklular	1920	254	17340
Üzüm Ve Üzümsü	1373	2037	29540
Zeytin	6600	840	109000

2008 yılı verilerine göre ilçedeki toplu meyvelik alanı içerisinde zeytin en geniş alana sahip iken, en fazla üretimin taş çekirdekli gruba, en az üretimin ise sert kabuklulara ait olduğu görülmektedir.

Hayvancılık

Büyükbaş Hayvancılık

Büyükbaş Hayvan	2008
Sığır (Kültür)	13000
Manda	790
Sığır(Melez)	16080
Sığır(Yerli)	1167
Toplam	31037

İlçe ekonomisinin temeli tarım ve hayvancılığa dayalıdır. Bölgedeki büyükbaş hayvan sayısı 2008 yılı itibariyle 31.037'dir. Sığır (melez) yetiştiriciliği büyükbaş hayvancılıkta en büyük paya sahiptir.

Küçükbaş Hayvancılık

Küçükbaş Hayvan	2008	Bölgedeki 2008 yılı itibariyle küçükbaş hayvan sayısı
Koyun (Yerli)	23590	48.700'dür. Merinos koyun yetiştiriciliği küçükbaş
Keçi(Kıl)	4550	hayvancılıkta önemli yer tutmaktadır. Ayrıca ilçede,
Koyun(Merinos)	20560	Kirmasti Deresi ve Ulubat Gölü nedeniyle balıkçılık da
Toplam	48700	yapılmaktadır.

Sanayi

İlçenin ekonomisi tarıma dayalı olduğundan tarımsal sanayi de bölgede gelişmiştir. Hayvan yemi, salça, un önemli tarımsal sanayi ürünleridir. Mustafakemalpaşa'da sanayileşme adına en büyük adım 1967'de Vehbi Koç' un TAT Salça ve Konserve fabrikasını açmasıyla atılmıştır. 1967'de salça fabrikasının kurulmasıyla Mustafakemalpaşa tarımı ve çiftçisi büyük bir atılım yapmıştır.

1981'de Ticaret ve Sanayi Odasının yeniden açılması ve 1993'de Mustafakemalpaşa Organize Sanayi Bölgesinin temelinin atılması sanayileşme yolunda Mustafakemalpaşa'nın önünü açmış önemli hamlelerdir. İlçede bor mineralleri, linyit yatakları, madensuyu kaynakları bulunmaktadır. Mustafakemalpaşa mermer yatakları açısından da zengin bir ilçedir. Özellikle Devecikonak ve çevresinde zengin mermer yatakları vardır. Mermer Organize Sanayi Bölgesi'nde, 7 adet mermer işletmesi ve 1 adet un fabrikası bulunmaktadır. Mermer OSB oluşturulma çabaları devam etmektedir. Aynı zamanda Meslek Yüksek Okulunda mermercilik bölümünün açılması konusunda teşvikler sürmektedir. Mustafakemalpaşa ilçesinde 4 adet salça, konserve ve meyve suyu fabrikası, 7 adet un fabrikası, 3 adet yem fabrikası, 29 adet süt ve süt mamulleri işletmesi faaliyet göstermektedir.

Madencilik

Mustafakemalpaşa ilçesinin Bük, Gündoğdu, Alpagut, Çamlıca köylerinde geniş linyit yatakları vardır. Ayrıca Kestelek köyünde büyük miktarlarda bor madeni çıkarılmaktadır. Bununla birlikte, Kayabaşı'nda kaolen, Devecikonak, Davutlar sahasında ve Soğukpınar'da linyit

ıkarılmaktadır. Kestelek’de ıkarılan Bor Tuzu 1.000.000 ton rezerve sahiptir. Kayabaşı sahasında ıkarılan Kaolen’in rezervi 2.000.000 ton olup iyi kalitededir. Devecikonağı Davutlar sahasında 15.415.000 ton linyit rezervi vardır. Soğukpınar sahasındaki rezerv ise 1.222.000 tondur.

Kestelek Bor İşletmesi: 1980 – 1987 yılları arasında yoğun bir arama çalışması yapılarak sahada 93 lokasyonda 15.519 m sondaj yapılmıştır. Bu alışmalar sonucu rezerv durumu değişmiş ve artmıştır. Kestelek Bor İşletmesi Bursa Sanayi ve Ticaret Odasının 2004 yılı içindeki 250 büyük firma araştırmasında Mustafakemalpaşa’dan giren tek işletmedir.⁷

PAYDAŞ ANALİZLERİ

Paydařlar, kuruluşun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kuruluştan doğrudan veya dolaylı, olumlu veya olumsuz yönde etkilenen veya kuruluşu etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaşları, iç ve dış paydaşlar ile yararlanıcılar/müşteriler olarak sınıflandırabilmek mümkündür.

İç paydaşlar kapsamında algı ve beklentileri ölçmek amacıyla Mustafakemalpaşa Belediyesi yöneticileri ile mülakat çalışması, personeli ile de anket çalışması yapılmıştır.

Dış paydaşlar kapsamında ise ilçenin kanaat önderleri⁸ ile mülakat çalışması yapılmıştır. Ayrıca vatandaşın algı ve beklentisini ölçmeye yönelik olarak ilçe genelinde vatandaş anketi uygulanmıştır.

Mustafakemalpaşa’da belediyenin yürüttüğü hizmet alanlarıyla ilgili olan kurum ve kuruluşlar ve etkileşim alanları bir tablo ile aşağıda gösterilmektedir.

⁷ <http://www.mustafakemalpasa.gov.tr/index.html>

⁸ İlçenin kanaat önderleri, Kaymakam, Savcı, İlçe Emniyet Müdürü, İlçe Milli Eğitim Müdürü, İlçe Nüfus Müdürü, İlçe Sağlık Grup Başkanı, İlçe Sivil Savunma Müdürü, İlçe Müftüsü, Halk Eğitim Müdürü, Mustafakemalpaşa ilçesinde bulunan Sivil Toplum Kuruluşları ve Muhtarlardan oluşmaktadır.

Kurum ve Kuruluşların Belediye ile Etkileşimi

Hizmet Alanı	Kaymakamlık	Savcılık	Emniyet	Milli Eğitim	Müftülük	Nüfus İdaresi	Halk Eğitim	Kızılay	Özel İdare	Sağlık Grup Başkanlığı	Sivil Savunma	Tapu	Tarım	Vergi Dairesi	STK	Muhtar	TEDAŞ	Vakıflar	Toplam
Temizlik ve Katı Atık Hizmetleri					X				X							X			3
Çevre ve Çevre Sağlığı Hizmetleri	X		X						X						X	X			5
Ulaşım Hizmetleri									X										1
Trafik Hizmetleri			X																1
Asayiş ve Güvenlik Hizmetleri	X	X	X														X		4
Halk Sağlığı Hizmetleri	X							X	X	X					X	X			6
Eğitim ve Bilinçlendirme Hizmetleri	X		X	X	X		X	X		X	X				X	X			10
Öğrencilere Yönelik Hizmetler	X		X	X			X	X	X						X	X			8
Kültür ve Sanat Hizmetleri	X			X	X		X								X	X			6
Turizm ve Tanıtım	X														X	X			3
Sosyal Hizmet ve Yardım Faaliyetleri	X							X	X		X				X	X			6
Gençlik ve Spor Faaliyetleri	X			X					X										3
Altyapı Hizmetleri																X			1
Yol, Köprü ve Tesis gibi Yatırım Hizmetleri									X										1
Üstyapı Hizmetleri																X			1
Parklar ve Yeşil Alanlar									X						X	X			3
Şehir Ekonomisi ve Ticaretin Geliştirilmesi	X		X				X								X	X			5
Meslek ve Beceri Kazandırma Hizmetleri	X			X			X								X	X			5
Şehir Planlaması												X							1
Kontrol ve Denetim Hizmetleri	X		X	X						X			X	X	X	X			8
Mezarlıklar ve Defin Hizmetleri																X			1
Sivil Savunma ve Acil Yardım Hizmetleri	X		X						X		X				X	X			6
Evlendirme						X				X						X			3
Okul Binalarının İnşaat, Bakım ve Onarımı	X								X						X	X			4
Planlama ve Koordinasyon	X		X	X					X	X	X		X		X	X	X	X	11
Tarihi Varlıkların Korunması	X																	X	2
Toplam Etkileşim	16	1	9	7	3	1	5	4	12	5	4	1	2	1	14	19	2	2	108

MEVCUT DURUM ANALİZİ

Şehrin Güçlü Yönleri

KURUM YÖNETİCİLERİ	PROTOKOL	MECLİS ÜYELERİ	MUHTARLAR
Turizm	Tarım ve Hayvancılık	Tarım ve Hayvancılık	Tarım ve Hayvancılık
Tarım ve Hayvancılık	Mermer Rezervleri	Mermer Rezervleri	Esnaf
Eğitim	Turizm	Esnaf	

- Bölgede bulunan Mermer yatakları kent ticari hayatında önemli bir yere sahiptir. İstihdam sağlayıcı bir unsur olmakla birlikte, Mermer OSB'nin kurulması bölgede olumlu başka sonuçlar da oluşturmuştur. Mermer OSB'de 8 adet fabrika faaliyet göstermektedir. Bunun 7'si mermer, 1'i un fabrikasıdır. OSB'nin yakınında (Devecikonak Nahiyesinde) bu konu ile ilgili ara teknik eleman yetiştirmek üzere Mustafakemalpaşa Meslek Yüksek Okulunda Mermer bölümü açılması düşünülmektedir. Mustafakemalpaşa eğitim yönüyle başarılı bir ilçedir. İlçe, istihdam sağlayıcı faaliyetlerle bu yönünü avantaja dönüştürmelidir.
- Tarım ve hayvancılık ilçenin güçlü yönüdür. İlçede tarıma dayalı sanayinin geliştirilmesi ile ilgili faaliyetlere ağırlık verilmelidir.
- Tarihi ve kültürel değerleri bünyesinde bulunduran bölgede turizm önemli bir avantajdır. Sosyal anlamda tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilerek ilçenin turistik yönü ve özellikle Kemalpaşa tatlısının bu alanda değerlendirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Turizmin canlanabilmesi için ilçedeki yatırım faaliyetlerinin artırılması gerekmektedir.
- İlçede esnaf oranı fazladır ve esnaflık kültürü oldukça gelişmiştir.

Şehrin Zayıf Yönleri

KURUM YÖNETİCİLERİ	PROTOKOL	MECLİS ÜYELERİ	MUHTARLAR	STK
Zayıf Sanayi	Altyapı	Altyapı	Altyapı	Altyapı
Çarpık Kentleşme	Hava Kirliliği		İşsizlik	Zayıf Sanayi

Roman Mahalleleri	Zayıf Sanayi			
-------------------	--------------	--	--	--

- İlçede altyapının yenilenmesi gerekmektedir. Şehrin 1960-70’lerde yapılmış kanalizasyon alt yapısı, 40.000’lik nüfusa göre yapılmış olan kanallar günümüzde ihtiyacı kesinlikle karşılamamaktadır.
- Çevre ve hava kirliliğini önleyebilmek amacıyla arıtma tesislerine ihtiyaç duyulmaktadır. Geri dönüşüm ve katı atık depolama sahasının modernize edilmesi, geliştirilmesi ilçenin öncelikli ihtiyacı olarak görülmektedir. Buna ilave olarak Kirmanlı Deresi şehrin ortasından geçmekte olduğundan sivrisinekm olmaktadır.
- İlçede sosyal yapının bozuk olduğu mahalleler bulunmaktadır. Kentlilik bilinci gelişmemiş bu mahallelerde ağırlıklı olarak Romanlar yaşamaktadır.
- Bölge halkı ve esnafı arasında birliğin olmaması ticari anlamda en önemli tehdit olarak algılanmaktadır. Tatlısının yeterli tanıtımının yapılamadığı, mobilya sektörünün yeteri kadar geliştirilemediği düşünülmektedir. Bununla birlikte ilçede tarım ve hayvancılık faaliyetleri yoğun olarak yapılmakla birlikte sanayi ile entegrasyon sağlanamamakta, tarımsal sanayi geliştirilememektedir. İşsizlik ilçedeki bir diğer tehdit unsurudur. Eğitimli, genç nüfus iş bulamaktan ötürü göç etmektedir.

Şehrin İhtiyaç ve Beklentileri

KURUM YÖNETİCİLERİ	PROTOKOL	MECLİS ÜYELERİ	MUHTARLAR	STK
Altyapı	Altyapı	Altyapı	Sanayileşme	Toprak Analiz Laboratuvarı
Çevre ve Hava Kirliliği	Şehirlerarası Ulaşım	Trafik	Altyapı	Soğuk Hava Deposu
Şehirlerarası Ulaşım	Şehir Planlaması, Sanayi Desteği, Hava Kirliliği, AVM		Yol	

- Altyapının yenilenmesi gerekmektedir. Kanallar günümüzdeki ihtiyacı karşılayamamaktadır. Ana arter ve caddeler de dahil olmak üzere yağmur yağdığında

hayat felç olmaktadır. Yollar ve caddelerin yenilenmesine, kanalizasyonlarla ilgili gerekli düzenlemelerin yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

- Çevre kirliliğini önleyebilmek amacıyla arıtma tesisi kurulmalıdır. Katı atık depolama ve yeniden kazanım ile ilgili yatırımlara ihtiyaç duyulmaktadır.
- Şehir içi ve şehirlerarası ulaşım da beklentiler söz konusudur. Çevre yolunun yeni yapılanmasını karşılayacak 3. bir köprüyle, ulaşımın ve ticaretin geliştirilebilmesi amacıyla yeni bir otobüs terminaline ihtiyaç duyulmaktadır.
- İlçede 2 kişiye 1 araç düşmektedir. Bu sebepten trafik, park ve ulaşım ile ilgili düzenlemeler arttırılmalıdır.
- Su kaynaklarının şehre düzgün dağıtılabilmesi için gerekli çalışmaların yapılması gerekmektedir.
- Mustafakemalpaşa'nın en güçlü yönü tarım ve hayvancılıktır. Fakat bu alanların desteklenmesi yerine sanayinin gelişmesi için çalışmalar yapılması gerektiği düşünülmektedir. Dondurulmuş gıda fabrikalarının ilçeye çekilerek, soğuk hava depoları kurulması, ilçede tarıma dayalı sanayinin geliştirilmesi ile ilgili faaliyetlere ağırlık verilmesi beklenmektedir. Bununla birlikte üretilen projelere kaynak sağlanması, OSB'nin desteklenmesi beklenmektedir.

Kurum personeli ve bölge vatandaşlarının ilçenin öncelikli sorunları ile ilgili görüşleri tablodaki gibidir.

Şehirleşme Sürecindeki Sorunlar	Vatandaş	Personel
Alt Yapı Sorunları	20,2%	26,7%
Çarpık Kentleşme	18,3%	19,7%
Hava Kirliliği	10,6%	3,8%
Gelir Seviyesi ve Dağılımı	8,4%	9,0%
Otopark	7,5%	17,7%
Kent İçi Ulaşım	6,5%	3,5%
Sosyal İlişkiler	5,9%	2,6%
Park ve Dinlenme Alanları	5,7%	3,5%
Trafik Yönetimi	5,7%	7,5%
Çevre ve Ekolojik Denge	5,5%	3,8%
Asayiş ve Güvenlik	5,4%	2,3%

Diğer	0,4%	
-------	------	--

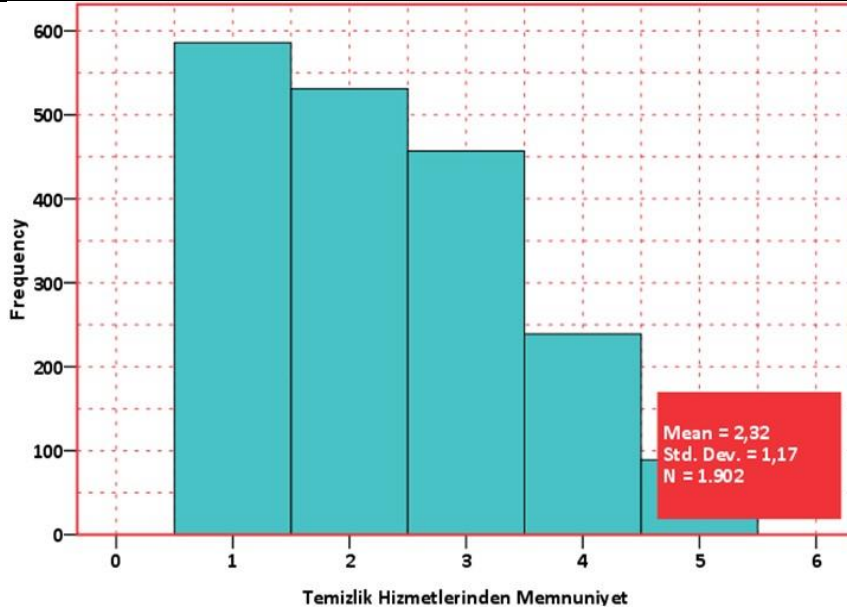
Şehirleşme sürecindeki sorunlar konusunda kurum çalışanları ağırlıklı olarak alt yapı sorunlarını ifade etmişlerdir. Bu yönde düşünen personelin oranı %26,7'dir. Bununla birlikte çarpık kentleşme (%19,7), otopark (%17,7) diğer öncelikli sorunlar olarak görülmektedir.

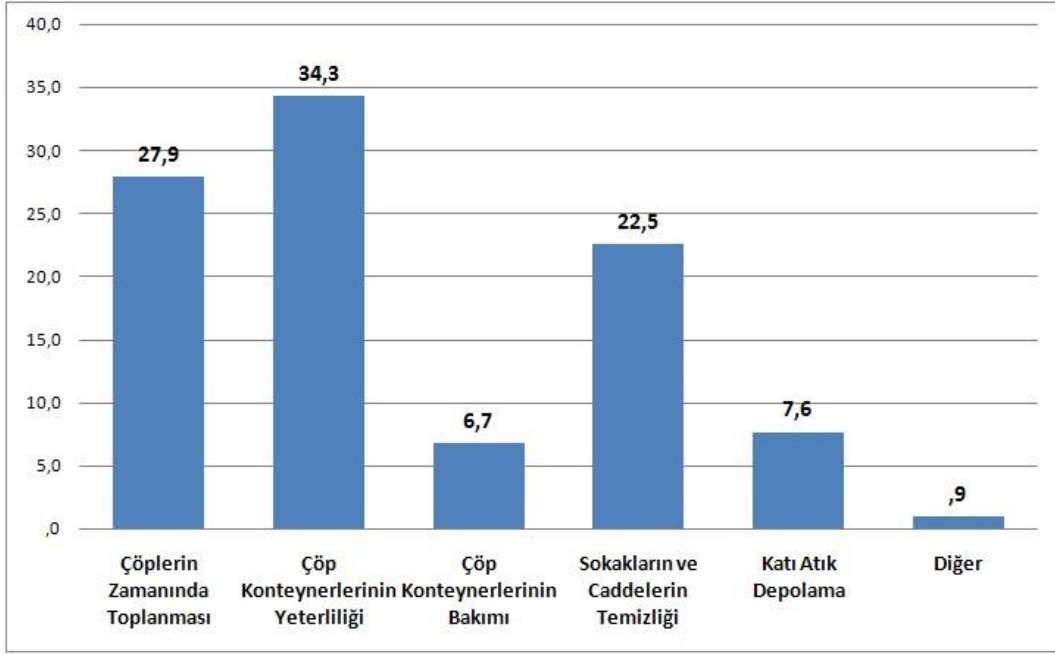
Mustafakemalpaşa sakinleri de kentleşme sürecindeki en önemli problemin altyapı (%20,2) olduğu görüşündedirler. Ardından sırasıyla çarpık kentleşme (%18,3), hava kirliliği (%10,6) ve gelir seviyesi dağılımı (%8,4) gelmektedir.

Vatandaş Memnuniyeti ve Beklentileri

Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet

Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
<i>Hiç Memnun Değilim</i>	586	30,8	58,7
<i>Memnun Değilim</i>	531	27,9	
<i>Fikrim Yok</i>	457	24,0	17,2
<i>Memnunum</i>	239	12,6	
<i>Çok Memnunum</i>	89	4,7	
<i>Toplam</i>	1902	100,0	

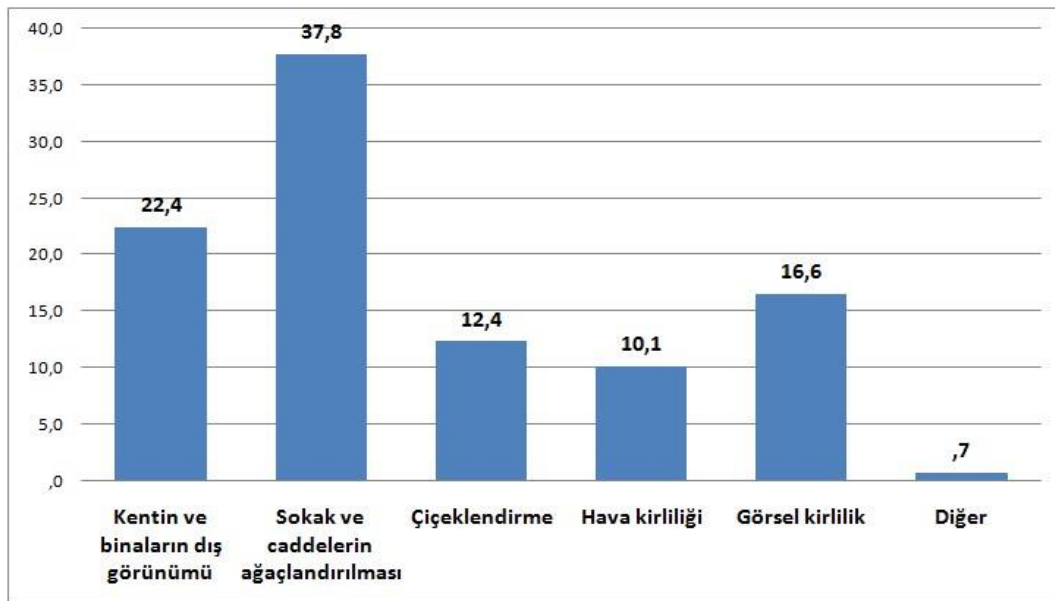
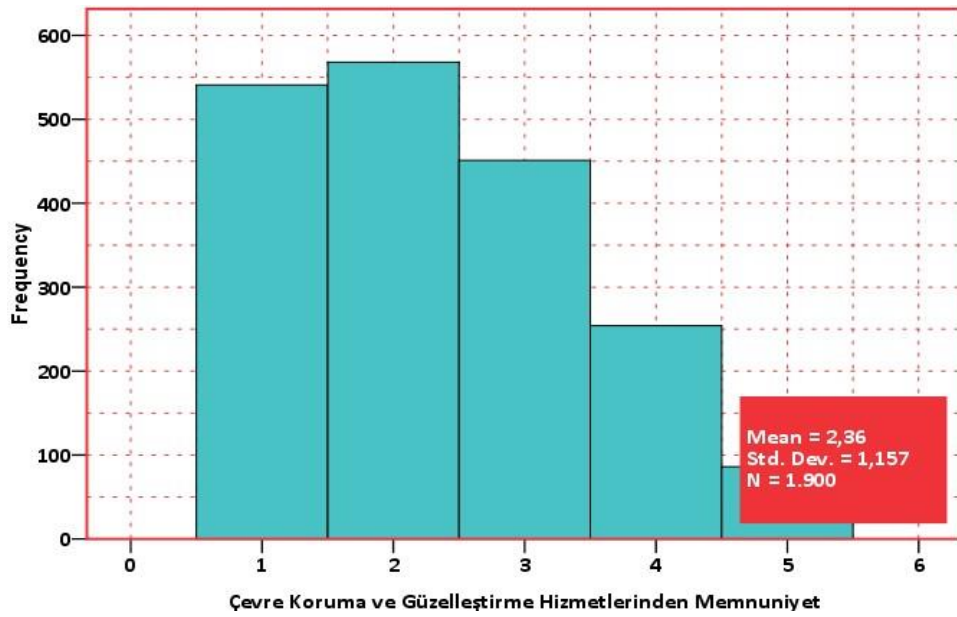




Mahalleler	Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet	Çöplerin Zamanında Toplanması	Çöp Konteynırlarının Yeterliliği	Çöp Konteynırlarının Bakımı	Sokakların ve Caddelerin Temizliği	Katı Atık Depolama	Diğer
SABRİBEY MAHALLESİ	3,32	24%	76%	0%	0%	0%	0%
ŞEVKETİYE MAHALLESİ	3,18	19%	67%	0%	13%	2%	0%
CUMHURİYET MAHALLESİ	2,89	21%	30%	20%	13%	15%	1%
FEVZİDEDE MAHALLESİ	2,83	21%	27%	4%	44%	4%	0%
ATARIYE MAHALLESİ	2,64	45%	19%	8%	18%	6%	5%
HAMZABEY MAHALLESİ	2,59	28%	19%	5%	40%	8%	0%
VIRACA MAHALLESİ	2,54	24%	36%	10%	21%	9%	0%
ATATÜRK MAHALLESİ	2,44	24%	21%	10%	39%	5%	0%
LALAŞAHİN MAHALLESİ	2,42	31%	35%	3%	25%	5%	1%
ZÜFERBEY MAHALLESİ	2,40	60%	3%	1%	34%	2%	0%
YENİDERE MAHALLESİ	2,39	31%	37%	3%	20%	9%	0%
ORTA MAHALLE	2,31	35%	28%	10%	19%	5%	3%
ÇIRPAN MAHALLESİ	2,22	6%	78%	8%	1%	7%	1%
YUNUSEMRE MAHALLESİ	2,18	48%	6%	3%	32%	6%	6%
BARIŞ MAHALLESİ	2,11	13%	33%	10%	17%	27%	0%
ŞEYHMÜFTÜ MAHALLESİ	2,09	16%	34%	9%	22%	19%	0%
HAMİDİYE MAHALLESİ	1,86	34%	32%	6%	21%	6%	1%
OVAAZATLI MAHALLESİ	1,80	30%	44%	10%	16%	0%	0%
SELİMİYE MAHALLESİ	1,72	37%	17%	6%	32%	6%	2%
ŞEREFİYE MAHALLESİ	1,28	8%	83%	0%	8%	0%	0%
ESKİ DERE MAHALLESİ	1,08	3%	74%	3%	1%	19%	0%

Çevre Koruma ve Güzelleştirme Hizmetlerinden Memnuniyet

Çevre Koruma Ve Güzelleştirme Hizmetlerinden Memnuniyet	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
Hiç Memnun Değilim	541	28,5	58,4
Memnun Değilim	568	29,9	
Fikrim Yok	451	23,7	
Memnunum	254	13,4	17,9
Çok Memnunum	86	4,5	
Toplam	1900	100,0	

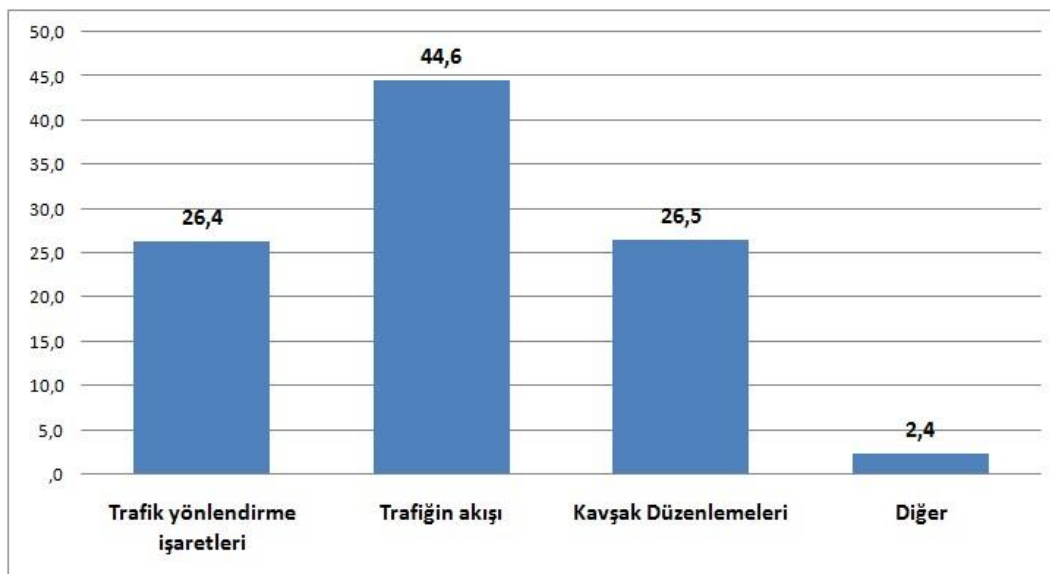
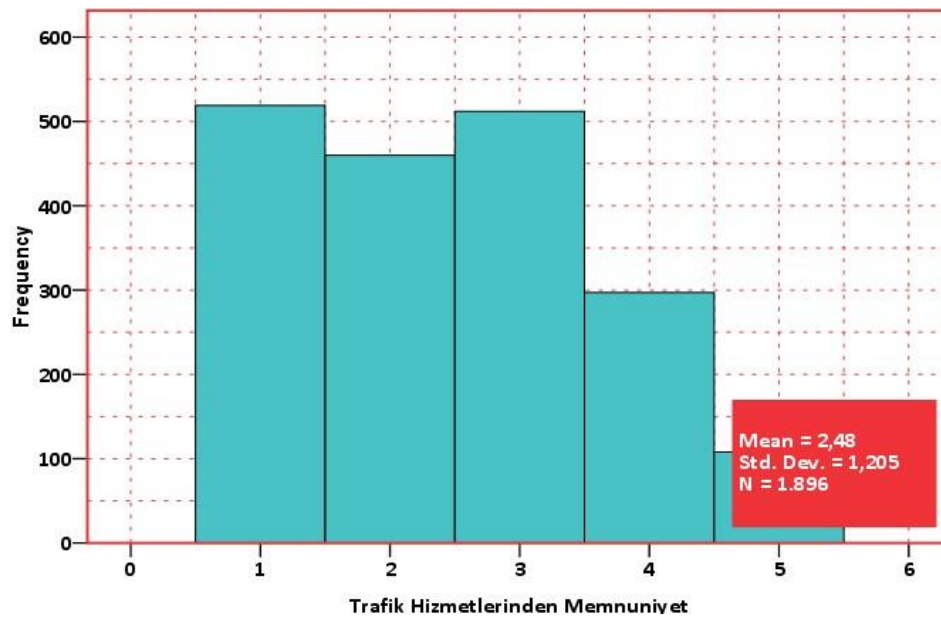


Mahalleler	Çevre Koruma Ve Güzelleştirme Hizmetlerinden Memnuniyet	Kentin ve binaların dış görünümü	Sokak ve caddelerin ağaçlandırılması	Çiçeklendirme	Hava kirliliği	Görsel kirlilik	Diğer
Sabribey Mahallesi	3,16	8%	24%	32%	0%	36%	0%
Atatürk Mahallesi	2,87	20%	42%	17%	10%	11%	1%
Vıracı Mahallesi	2,85	5%	32%	22%	9%	32%	0%
Cumhuriyet Mahallesi	2,82	25%	21%	20%	16%	18%	0%
Fevzidede Mahallesi	2,76	21%	17%	8%	31%	21%	2%
Şevketiye Mahallesi	2,76	6%	9%	21%	3%	59%	2%
Yunusemre Mahallesi	2,60	19%	36%	13%	19%	11%	1%
Lalaşahin Mahallesi	2,51	29%	46%	8%	3%	13%	1%
Yenidere Mahallesi	2,51	18%	34%	20%	6%	22%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,49	33%	33%	4%	12%	18%	0%
Atariye Mahallesi	2,46	40%	15%	15%	11%	16%	3%
Züferbey Mahallesi	2,37	69%	18%	2%	5%	5%	0%
Barış Mahallesi	2,30	13%	38%	25%	8%	17%	0%
Orta Mahalle	2,30	29%	50%	7%	9%	6%	0%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,28	19%	20%	18%	18%	26%	0%
Çırpan Mahallesi	2,02	3%	72%	14%	3%	6%	1%
Selimiye Mahallesi	1,84	26%	47%	6%	9%	13%	0%
Hamidiye Mahallesi	1,80	24%	48%	7%	9%	12%	1%
Ovaazatlı Mahallesi	1,65	14%	22%	0%	40%	22%	2%
Şerefiye Mahallesi	1,28	0%	50%	8%	0%	42%	0%

Eski Dere Mahallesi	1,13	3%	53%	21%	3%	16%	4%
---------------------	------	----	-----	-----	----	-----	----

Trafik Hizmetlerinden Memnuniyet

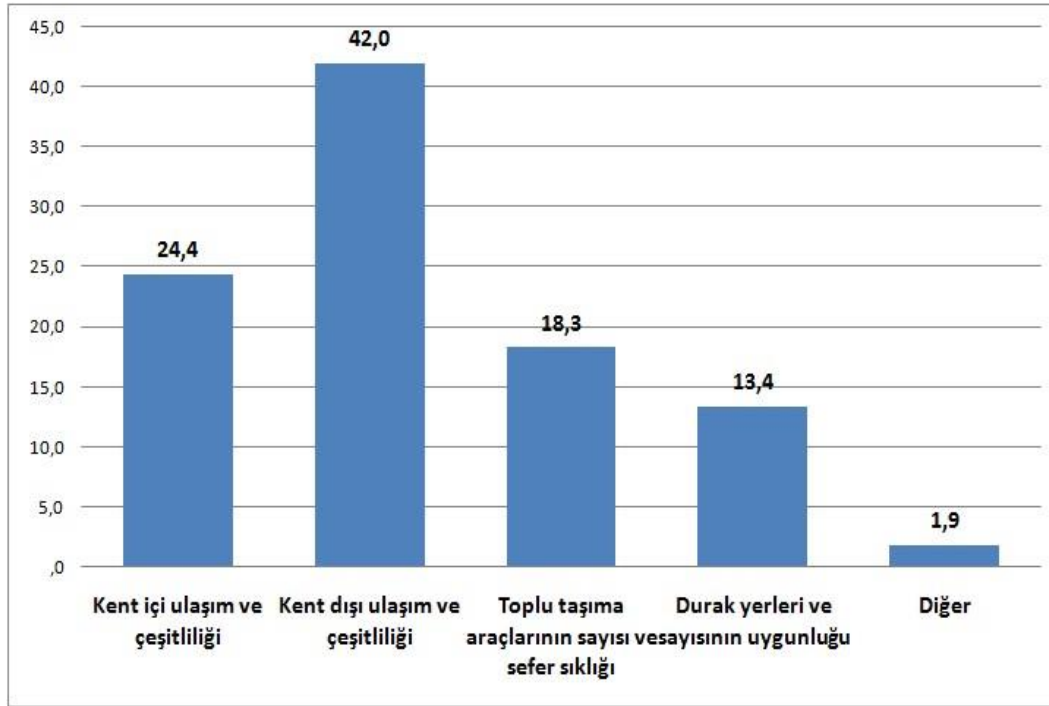
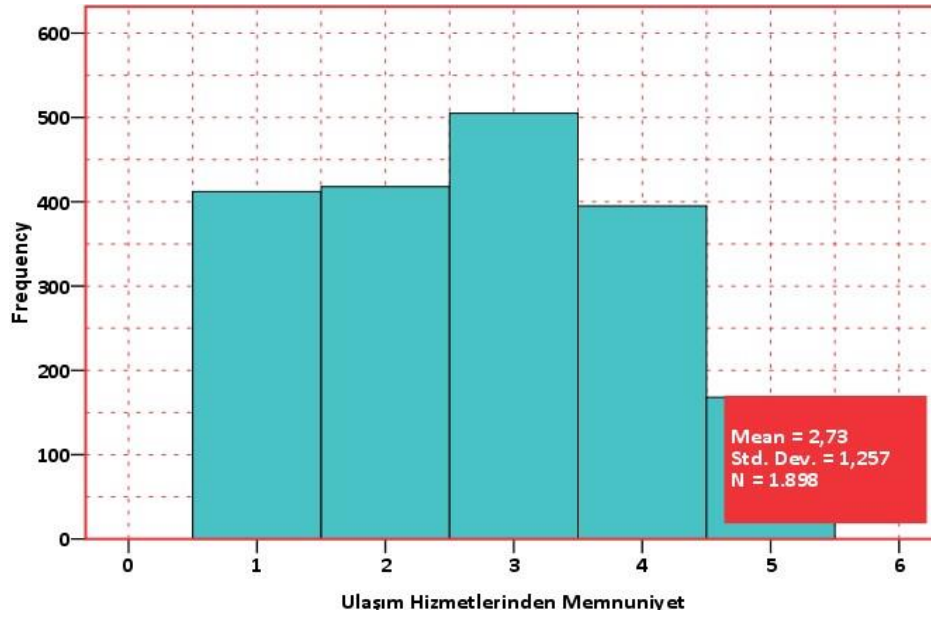
Trafik Hizmetlerinden Memnuniyet	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
<i>Hiç Memnun Değilim</i>	519	27,4	51,6
<i>Memnun Değilim</i>	460	24,3	
<i>Fikrim Yok</i>	512	27,0	21,4
<i>Memnunum</i>	297	15,7	
<i>Çok Memnunum</i>	108	5,7	
<i>Toplam</i>	1896	100,0	



Mahalleler	Trafik Hizmetlerinden Memnuniyet	Trafik yönlendirme işaretleri	Trafiğin akışı	Kavşak Düzenlemeleri	Diğer
Züferbey Mahallesi	3,24	63%	32%	3%	2%
Sabribey Mahallesi	3,04	30%	0%	70%	0%
Şevketiye Mahallesi	3,02	27%	13%	58%	2%
Atariye Mahallesi	3,01	9%	55%	31%	5%
Atatürk Mahallesi	2,92	13%	62%	24%	1%
Yunusemre Mahallesi	2,83	10%	53%	31%	6%
Cumhuriyet Mahallesi	2,83	14%	48%	36%	3%
Viraca Mahallesi	2,68	11%	40%	43%	6%
Fevzidede Mahallesi	2,67	26%	47%	23%	4%
Lalaşahin Mahallesi	2,62	44%	41%	14%	1%
Yenidere Mahallesi	2,57	34%	42%	20%	4%
Barış Mahallesi	2,43	31%	44%	23%	2%
Hamzabey Mahallesi	2,40	19%	47%	33%	1%
Çırpan Mahallesi	2,38	3%	66%	28%	4%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,26	29%	53%	17%	1%
Orta Mahalle	2,19	43%	43%	13%	0%
Selimiye Mahallesi	2,16	23%	40%	31%	6%
Hamidiye Mahallesi	1,76	32%	43%	23%	2%
Ovaazatlı Mahallesi	1,75	59%	23%	17%	0%
Şerefiye Mahallesi	1,40	52%	4%	43%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,25	21%	36%	43%	0%

Ulaşım Hizmetlerinden Memnuniyet

Ulaşım Hizmetlerinden Memnuniyet		Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
	<i>Hiç Memnun Değilim</i>	412	21,7	43,7
	<i>Memnun Değilim</i>	418	22,0	
	<i>Fikrim Yok</i>	505	26,6	29,7
	<i>Memnunum</i>	395	20,8	
	<i>Çok Memnunum</i>	168	8,9	
	<i>Toplam</i>	1898	100,0	

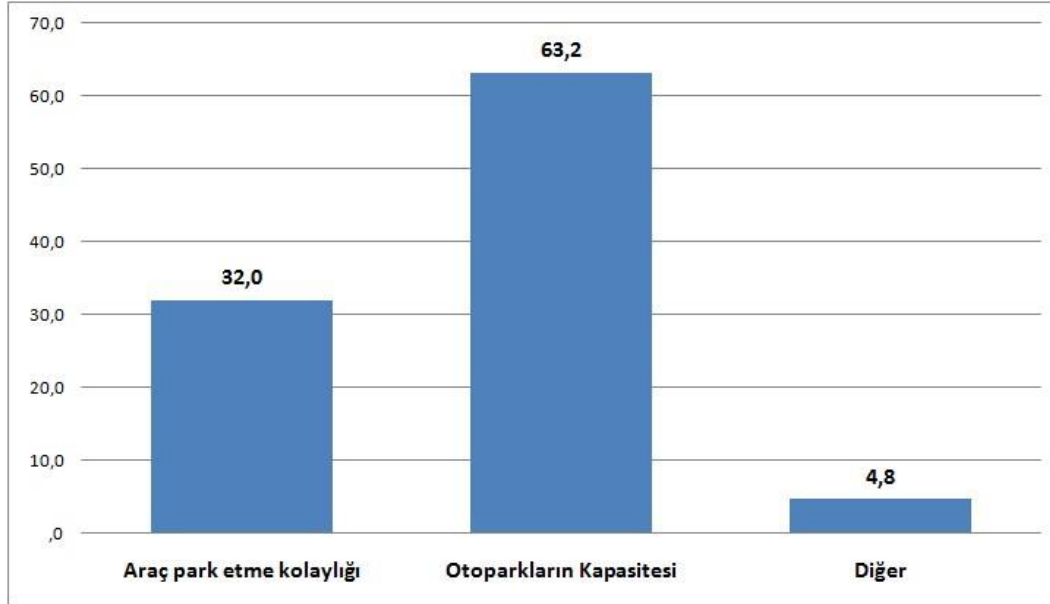
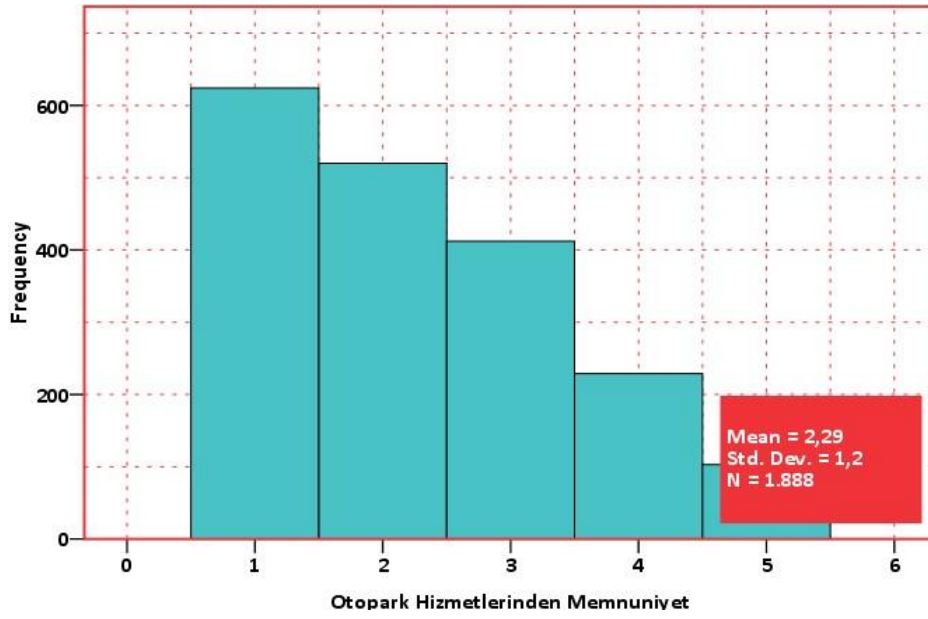


Mahalleler	Ulaşım Hizmetlerinden Memnuniyet	Kent içi ulaşım ve çeşitliliği	Kent dışı ulaşım ve çeşitliliği	Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sefer sıklığı	Durak yerleri ve sayısının uygunluğu	Diğer
Fevzidede Mahallesi	3,69	28%	33%	9%	30%	0%
Züferbey Mahallesi	3,59	65%	28%	2%	5%	0%
Atatürk Mahallesi	3,48	18%	42%	33%	6%	0%
Yunusemre Mahallesi	3,41	25%	25%	39%	11%	0%
Atariye Mahallesi	3,36	38%	33%	23%	8%	0%

Cumhuriyet Mahallesi	3,22	22%	53%	12%	12%	1%
Viraca Mahallesi	3,08	17%	54%	5%	25%	0%
Lalaşahin Mahallesi	2,92	39%	28%	6%	25%	3%
Sabribey Mahallesi	2,88	0%	63%	13%	25%	0%
Selimiye Mahallesi	2,65	17%	44%	21%	14%	3%
Çırpan Mahallesi	2,59	3%	77%	18%	1%	2%
Ovaazatlı Mahallesi	2,52	14%	19%	44%	23%	0%
Barış Mahallesi	2,46	15%	46%	21%	19%	0%
Yenidere Mahallesi	2,45	22%	41%	19%	15%	3%
Orta Mahalle	2,43	46%	38%	4%	7%	6%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,42	17%	38%	32%	12%	1%
Hamzabey Mahallesi	2,37	27%	42%	20%	11%	1%
Şevketiye Mahallesi	2,36	5%	68%	11%	17%	0%
Hamidiye Mahallesi	1,86	37%	26%	16%	17%	4%
Eski Dere Mahallesi	1,33	3%	59%	20%	9%	10%
Şerefiye Mahallesi	1,28	0%	57%	4%	39%	0%

Otopark Hizmetlerinden Memnuniyet

<i>Otopark Hizmetlerinden Memnuniyet</i>		Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
	<i>Hiç Memnun Değilim</i>	624	33,1	60,6
	<i>Memnun Değilim</i>	520	27,5	
	<i>Fikrim Yok</i>	412	21,8	
	<i>Memnunum</i>	229	12,1	17,6
	<i>Çok Memnunum</i>	103	5,5	
	<i>Toplam</i>	1888	100,0	

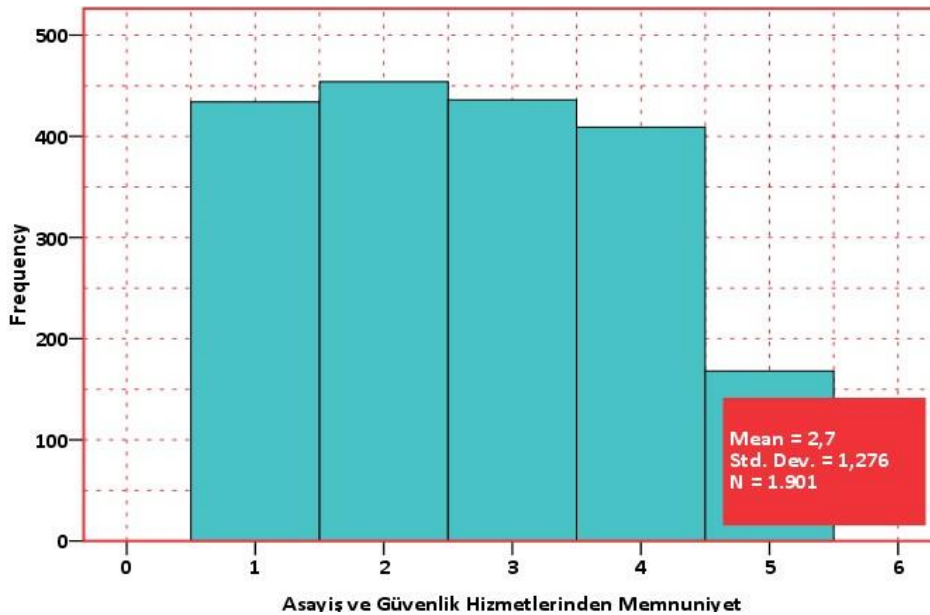


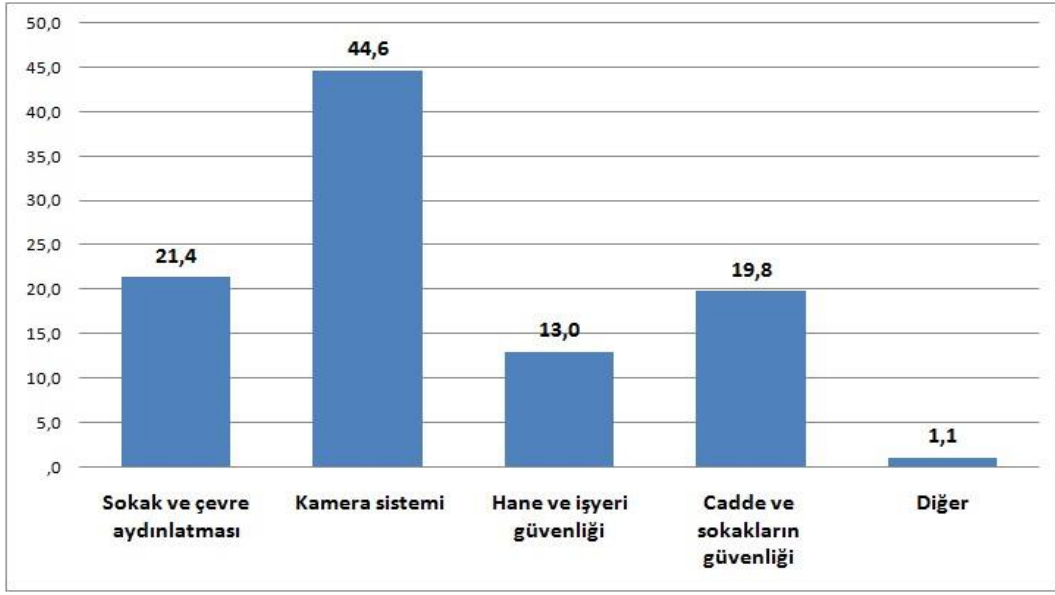
Mahalleler	Otopark Hizmetlerinden Memnuniyet	Araç park etme kolaylığı	Otoparkların Kapasitesi	Diğer
Yunusemre Mahallesi	2,99	36%	58%	6%
Şevketiye Mahallesi	2,79	6%	93%	2%
Lalaşahin Mahallesi	2,77	51%	47%	1%
Cumhuriyet Mahallesi	2,71	36%	62%	3%
Barış Mahallesi	2,65	21%	77%	2%
Atatürk Mahallesi	2,54	23%	76%	1%
Züferbey Mahallesi	2,50	43%	53%	4%

Fevzidede Mahallesi	2,43	46%	52%	2%
Çırpan Mahallesi	2,35	4%	82%	13%
Yenidere Mahallesi	2,30	25%	61%	13%
Orta Mahalle	2,29	44%	53%	3%
Sabribey Mahallesi	2,29	16%	84%	0%
Viraca Mahallesi	2,27	25%	74%	2%
Hamzabey Mahallesi	2,27	37%	62%	1%
Selimiye Mahallesi	2,12	30%	68%	2%
Atariye Mahallesi	2,01	41%	56%	3%
Şeyhmüftü Mahallesi	1,97	39%	52%	9%
Hamidiye Mahallesi	1,75	36%	63%	2%
Şerefiye Mahallesi	1,56	13%	87%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,35	4%	67%	29%
Ovaazatlı Mahallesi	1,11	71%	29%	0%

Asayiş ve Güvenlik

Asayiş ve Güvenlik		Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
	<i>Hiç Memnun Değilim</i>	434	22,8	46,7
	<i>Memnun Değilim</i>	454	23,9	
	<i>Fikrim Yok</i>	436	22,9	
	<i>Memnunum</i>	409	21,5	30,4
	<i>Çok Memnunum</i>	168	8,8	
	<i>Toplam</i>	1901	100,0	



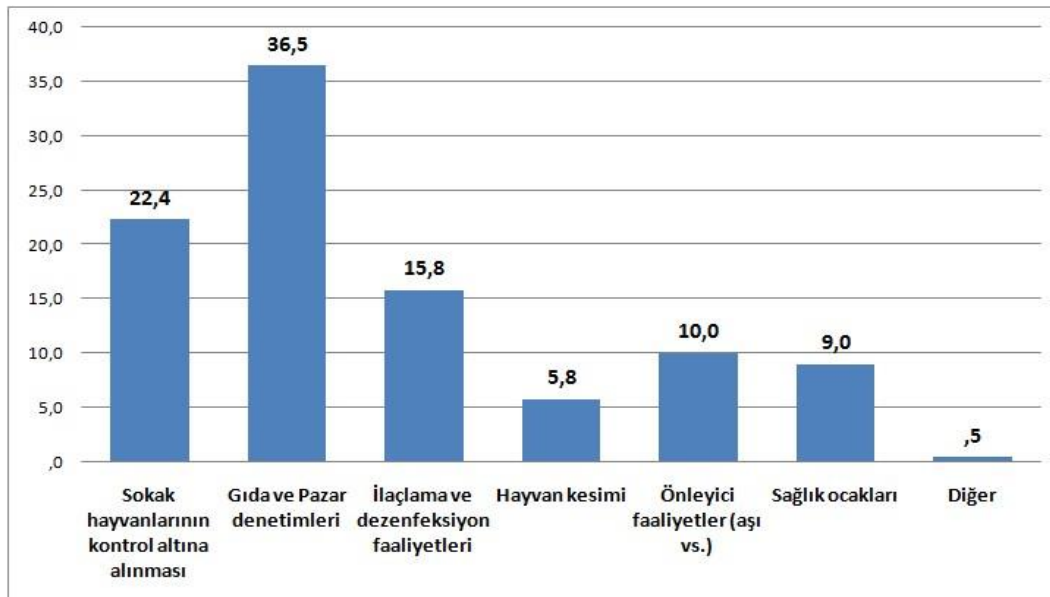
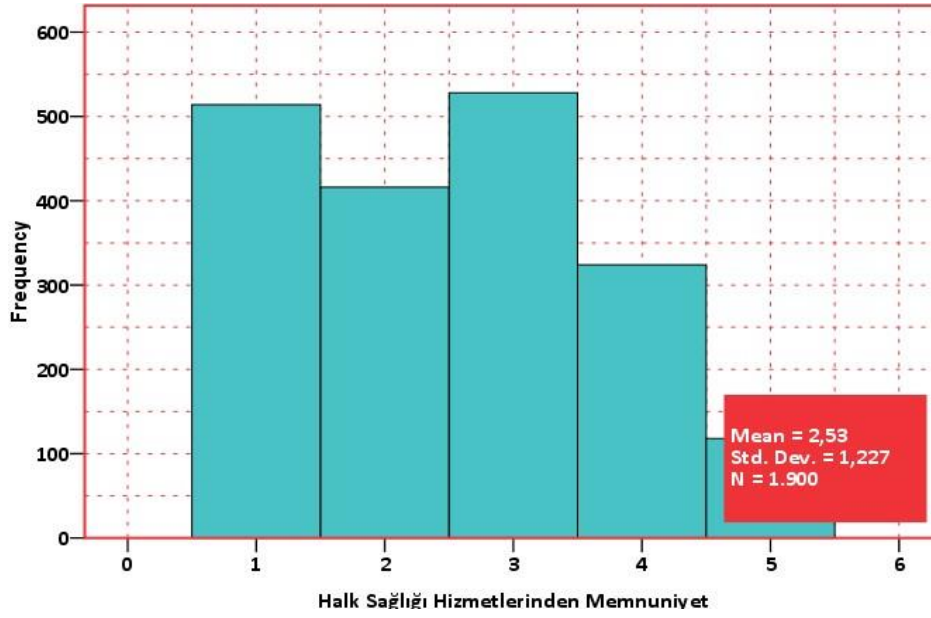


Mahalleler	Asayiş ve Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet	Sokak ve çevre aydınlatması	Kamera sistemi	Hane ve işyeri güvenliği	Cadde ve sokakların güvenliği	Diğer
Züferbey Mahallesi	3,54	48%	11%	35%	6%	0%
Fevzidede Mahallesi	3,50	13%	58%	8%	21%	0%
Atatürk Mahallesi	3,44	18%	33%	22%	26%	1%
Sabribey Mahallesi	3,36	0%	48%	16%	36%	0%
Yunusemre Mahallesi	3,34	16%	41%	13%	30%	0%
Atariye Mahallesi	3,21	5%	44%	15%	35%	1%
Cumhuriyet Mahallesi	3,09	17%	46%	10%	26%	1%
Şevketiye Mahallesi	3,08	0%	48%	33%	18%	0%
Lalaşahin Mahallesi	2,91	45%	27%	5%	22%	2%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,70	12%	44%	20%	20%	3%
Vıracı Mahallesi	2,69	8%	45%	14%	34%	0%
Barış Mahallesi	2,68	21%	46%	6%	25%	2%
Yenidere Mahallesi	2,67	28%	38%	18%	17%	0%
Çırpan Mahallesi	2,53	4%	84%	8%	1%	3%
Hamzabey Mahallesi	2,35	19%	46%	12%	22%	1%
Orta Mahalle	2,26	30%	53%	9%	8%	0%
Selimiye Mahallesi	2,25	15%	58%	9%	17%	2%
Hamidiye Mahallesi	1,88	31%	37%	6%	25%	1%
Ovaazatlı Mahallesi	1,88	52%	17%	6%	24%	0%

Eski Dere Mahallesi	1,33	6%	69%	10%	11%	4%
Şerefiye Mahallesi	1,12	36%	56%	4%	4%	0%

Halk Sağlığı

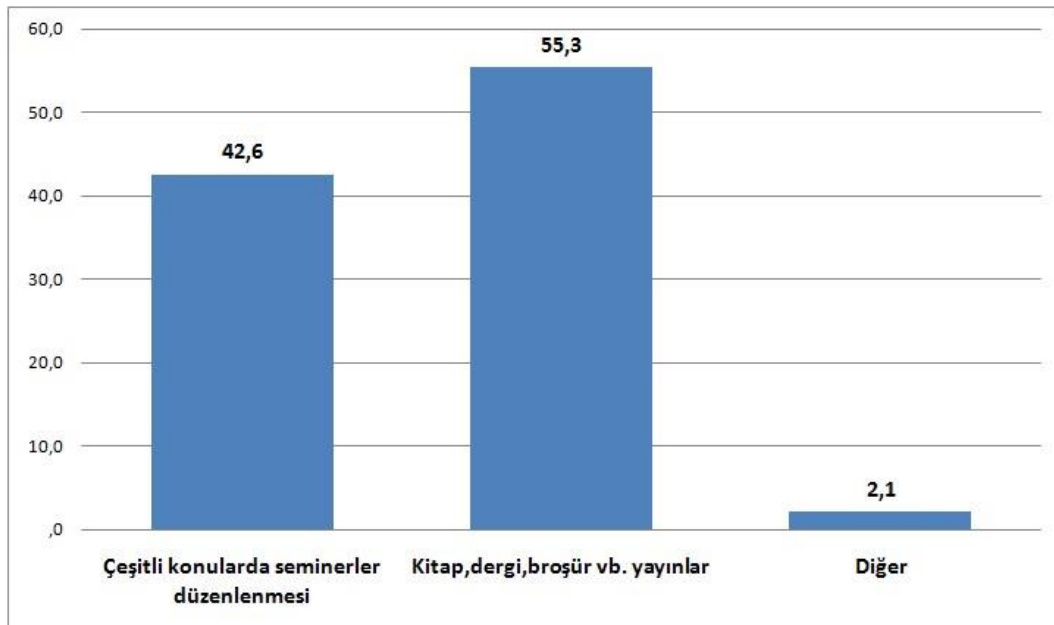
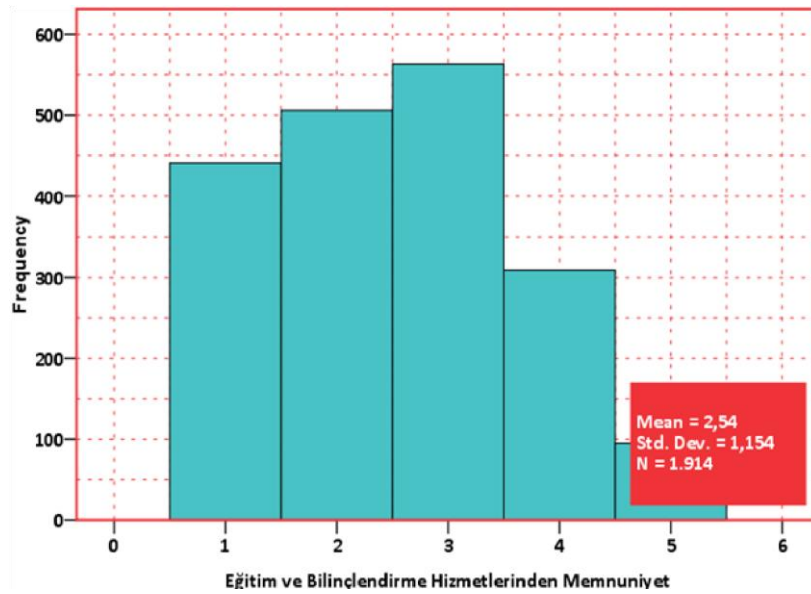
Halk Sağlığı	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
Hiç Memnun Değilim	514	27,1	49
Memnun Değilim	416	21,9	
Fikrim Yok	528	27,8	
Memnunum	324	17,1	23,3
Çok Memnunum	118	6,2	
Toplam	1900	100,0	



Mahalleler	Halk Sağlığı Hizmetlerinden Memnuniyet	Sokak hayvanlarının kontrol altına alınması	Gıda ve Pazar denetimleri	İlaçlama ve dezenfeksiyon faaliyetleri	Hayvan kesimi	Önleyici faaliyetler (aşı vs.)	Sağlık ocakları	Diğer
Fevzidede Mahallesi	3,45	28%	40%	11%	0%	11%	11%	0%
Züferbey Mahallesi	3,35	46%	26%	21%	6%	1%	0%	0%
Yunusemre Mahallesi	3,22	24%	37%	11%	4%	14%	8%	1%
Atariye Mahallesi	2,89	6%	20%	34%	1%	3%	35%	1%
Cumhuriyet Mahallesi	2,85	21%	32%	17%	11%	16%	3%	0%
Vıracı Mahallesi	2,78	29%	23%	20%	5%	18%	5%	0%
Şevketiye Mahallesi	2,77	45%	17%	23%	0%	0%	8%	8%
Yenidere Mahallesi	2,70	10%	29%	25%	8%	15%	13%	0%
Lalaşahin Mahallesi	2,66	37%	38%	2%	3%	14%	6%	0%
Çırpan Mahallesi	2,62	1%	86%	9%	1%	3%	0%	1%
Hamzabey Mahallesi	2,61	12%	45%	24%	5%	10%	4%	0%
Barış Mahallesi	2,59	19%	29%	13%	13%	19%	8%	0%
Atatürk Mahallesi	2,47	10%	24%	6%	6%	16%	38%	0%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,46	11%	20%	17%	13%	24%	14%	0%
Orta Mahalle	2,43	29%	51%	9%	6%	4%	1%	0%
Sabribey Mahallesi	2,28	20%	36%	28%	0%	16%	0%	0%
Selimiye Mahallesi	2,12	25%	35%	17%	13%	6%	4%	1%
Hamidiye Mahallesi	1,81	44%	29%	10%	8%	6%	3%	0%
Ovaazatlı Mahallesi	1,43	3%	19%	53%	2%	3%	19%	2%
Şerefiye Mahallesi	1,40	79%	21%	0%	0%	0%	0%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,40	6%	57%	11%	6%	16%	4%	0%

Eğitim ve Bilinçlendirme

Eğitim ve Bilinçlendirme Hizmetlerinden Memnuniyet	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
<i>Hiç Memnun Değilim</i>	441	23,0	49,4
<i>Memnun Değilim</i>	506	26,4	
<i>Fikrim Yok</i>	563	29,4	
<i>Memnunum</i>	309	16,1	21,1
<i>Çok Memnunum</i>	95	5,0	
<i>Toplam</i>	1914	100,0	

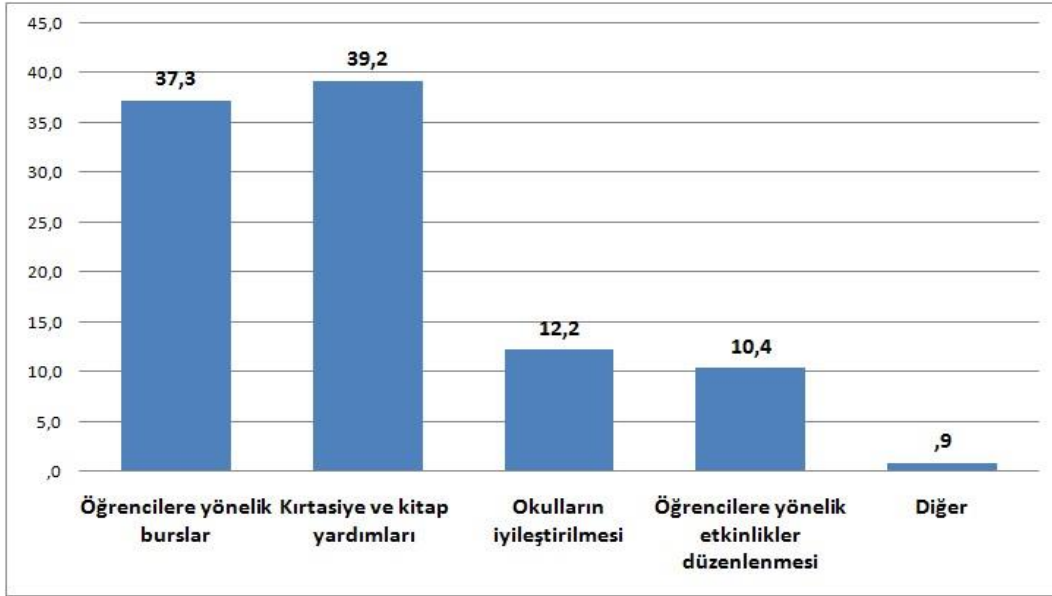
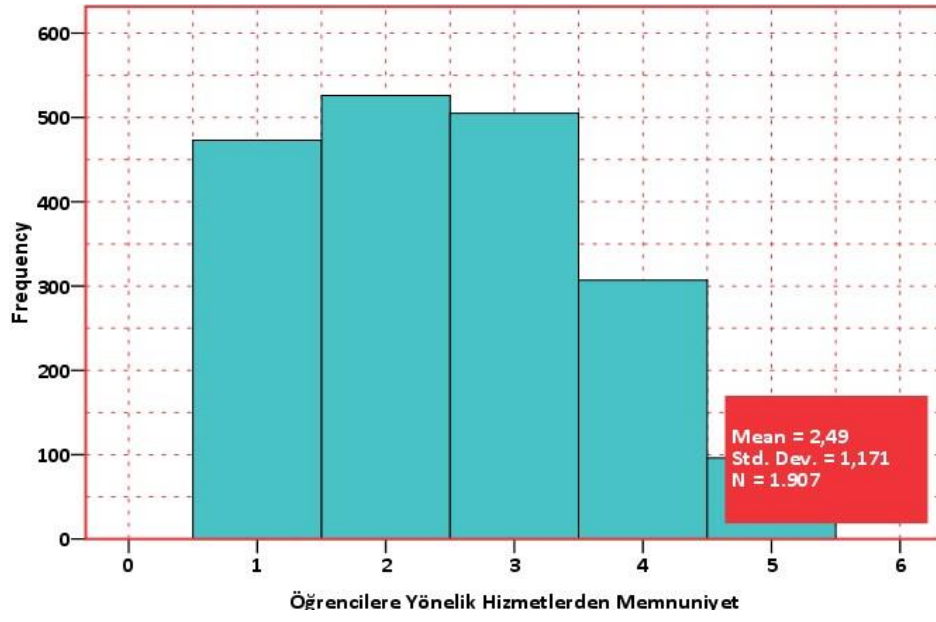


Mahalleler	Eğitim ve Bilinçlendirme Hizmetlerinden Memnuniyet	Çeşitli konularda seminerler düzenlenmesi	Kitap, dergi, broşür vb. yayınlar	Diğer
Şevketiye Mahallesi	3,17	13%	82%	5%
Cumhuriyet Mahallesi	3,03	49%	44%	7%
Atatürk Mahallesi	2,99	52%	45%	3%
Yunusemre Mahallesi	2,98	58%	42%	0%
Züferbey Mahallesi	2,82	65%	32%	3%
Atariye Mahallesi	2,79	46%	49%	5%
Fevzidede Mahallesi	2,78	65%	35%	0%
Barış Mahallesi	2,74	19%	81%	0%
Lalaşahin Mahallesi	2,73	50%	48%	1%
Yenidere Mahallesi	2,68	33%	67%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,53	42%	58%	0%
Çırpan Mahallesi	2,51	4%	94%	3%
Orta Mahalle	2,43	52%	48%	0%
Vıraca Mahallesi	2,41	47%	50%	3%
Sabribey Mahallesi	2,36	24%	76%	0%
Selimiye Mahallesi	2,25	45%	50%	6%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,24	36%	60%	4%
Ovaazatlı Mahallesi	2,12	59%	40%	2%
Hamidiye Mahallesi	1,71	61%	39%	0%
Şerefiye Mahallesi	1,54	0%	100%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,40	13%	87%	0%

37

Öğrencilere Yönelik Hizmetler

Öğrencilere Yönelik Hizmetlerden Memnuniyet		Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
	<i>Hiç Memnun Değilim</i>	473	24,8	52,4
	<i>Memnun Değilim</i>	526	27,6	
	<i>Fikrim Yok</i>	505	26,5	
	<i>Memnunum</i>	307	16,1	21,1
	<i>Çok Memnunum</i>	96	5,0	
	<i>Toplam</i>	1907	100,0	

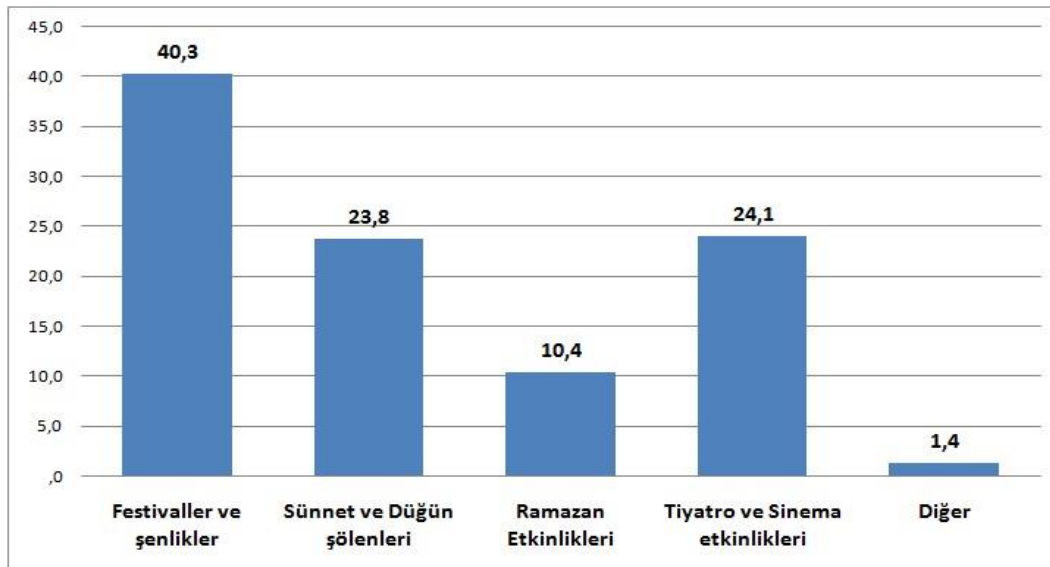
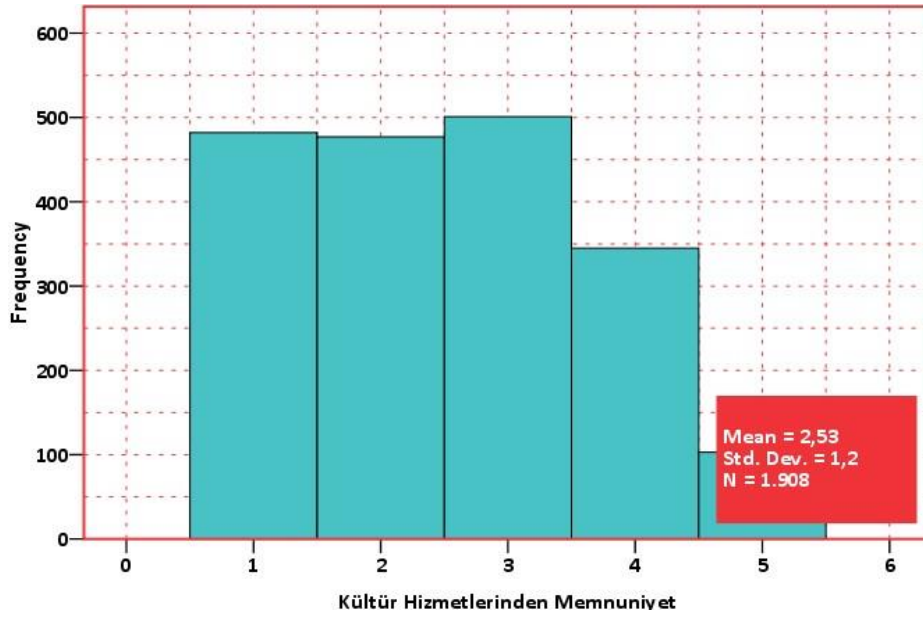


Mahalleler	Öğrencilere Yönelik Hizmetlerden Memnuniyet	Öğrencilere yönelik burslar	Kırtasiye ve kitap yardımları	Okulların iyileştirilmesi	Öğrencilere yönelik etkinlikler düzenlenmesi	Diğer
Yunusemre Mahallesi	3,05	47%	27%	13%	12%	0%
Cumhuriyet Mahallesi	2,97	36%	31%	20%	12%	1%
Yenidere Mahallesi	2,95	16%	55%	21%	8%	0%
Fevzidede Mahallesi	2,91	54%	24%	11%	9%	2%
Züferbey Mahallesi	2,81	63%	28%	1%	6%	2%
Atatürk Mahallesi	2,78	51%	23%	14%	12%	0%
Lalaşahin Mahallesi	2,74	35%	48%	10%	7%	0%
Vıracı Mahallesi	2,69	30%	37%	13%	21%	0%
Çırpan Mahallesi	2,59	4%	81%	13%	2%	1%
Atariye Mahallesi	2,55	44%	8%	28%	20%	1%
Hamzabey Mahallesi	2,52	34%	30%	15%	21%	0%
Şevketiye Mahallesi	2,50	82%	3%	5%	5%	6%
Ovaazatlı Mahallesi	2,49	31%	63%	3%	0%	3%
Barış Mahallesi	2,48	15%	75%	8%	2%	0%
Orta Mahalle	2,29	45%	44%	7%	4%	0%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,24	22%	34%	17%	23%	3%
Selimiye Mahallesi	2,06	34%	35%	18%	10%	2%
Hamidiye Mahallesi	1,68	53%	27%	9%	11%	0%
Sabribey Mahallesi	1,52	76%	0%	0%	24%	0%

Şerefiye Mahallesi	1,44	28%	72%	0%	0%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,30	7%	81%	3%	9%	0%

Kültür Hizmetleri

Kültür Hizmetlerinden Memnuniyet	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
<i>Hiç Memnun Değilim</i>	482	25,3	50,3
<i>Memnun Değilim</i>	477	25,0	
<i>Fikrim Yok</i>	501	26,3	23,5
<i>Memnunum</i>	345	18,1	
<i>Çok Memnunum</i>	103	5,4	
<i>Toplam</i>	1908	100,0	

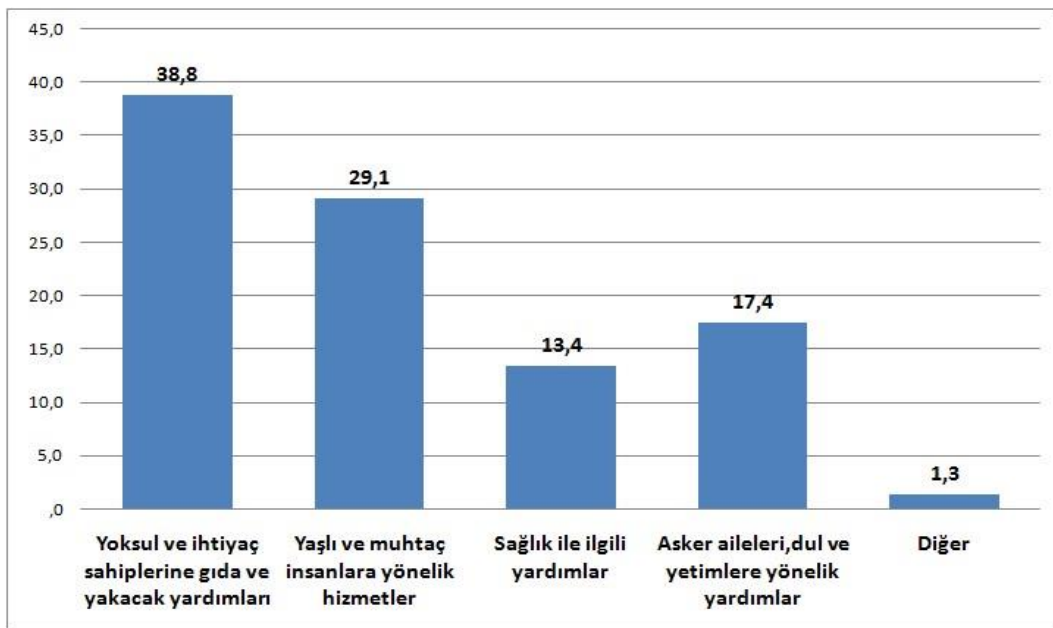
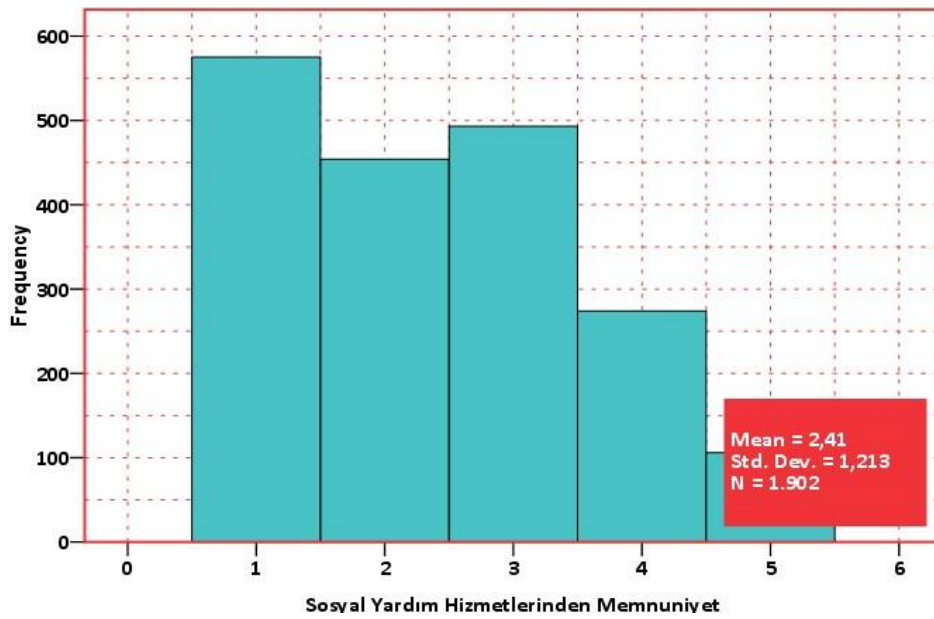


Mahalleler	Kültür Hizmetlerinden Memnuniyet	Festivaller ve şenlikler	Sünnet ve Düğün şöenleri	Ramazan Etkinlikleri	Tiyatro ve Sinema etkinlikleri	Diğer
Yunusemre Mahallesi	3,42	42%	9%	2%	46%	1%
Vıracı Mahallesi	3,10	27%	14%	32%	27%	0%
Züferbey Mahallesi	3,01	55%	16%	12%	17%	0%
Fevzidede Mahallesi	3,00	30%	11%	9%	51%	0%
Atatürk Mahallesi	2,98	62%	13%	6%	18%	1%
Cumhuriyet Mahallesi	2,97	29%	25%	15%	30%	2%
Şevketiye Mahallesi	2,83	53%	18%	11%	14%	5%
Lalaşahin Mahallesi	2,77	26%	15%	13%	44%	1%
Atariye Mahallesi	2,70	50%	0%	10%	39%	1%
Çırpan Mahallesi	2,64	3%	88%	4%	3%	2%
Barış Mahallesi	2,62	42%	21%	19%	19%	0%
Sabribey Mahallesi	2,56	76%	4%	0%	20%	0%
Yenidere Mahallesi	2,43	38%	25%	14%	23%	1%
Hamzabey Mahallesi	2,38	42%	19%	10%	28%	0%
Orta Mahalle	2,35	58%	19%	9%	14%	0%
Selimiye Mahallesi	2,27	31%	23%	12%	31%	2%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,10	23%	30%	21%	23%	2%
Şerefiye Mahallesi	1,84	68%	4%	4%	24%	0%
Ovaazatlı Mahallesi	1,80	77%	20%	0%	3%	0%
Hamidiye Mahallesi	1,61	54%	14%	7%	23%	2%

Eski Dere Mahallesi	1,20	14%	57%	10%	10%	9%
----------------------------	-------------	------------	------------	------------	------------	-----------

Sosyal Yardım Hizmetleri

Sosyal Yardım Hizmetlerinden Memnuniyet	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
<i>Hiç Memnun Değilim</i>	575	30,2	54,1
<i>Memnun Değilim</i>	454	23,9	
<i>Fikrim Yok</i>	493	25,9	
<i>Memnunum</i>	274	14,4	20,0
<i>Çok Memnunum</i>	106	5,6	
<i>Toplam</i>	1902	100,0	

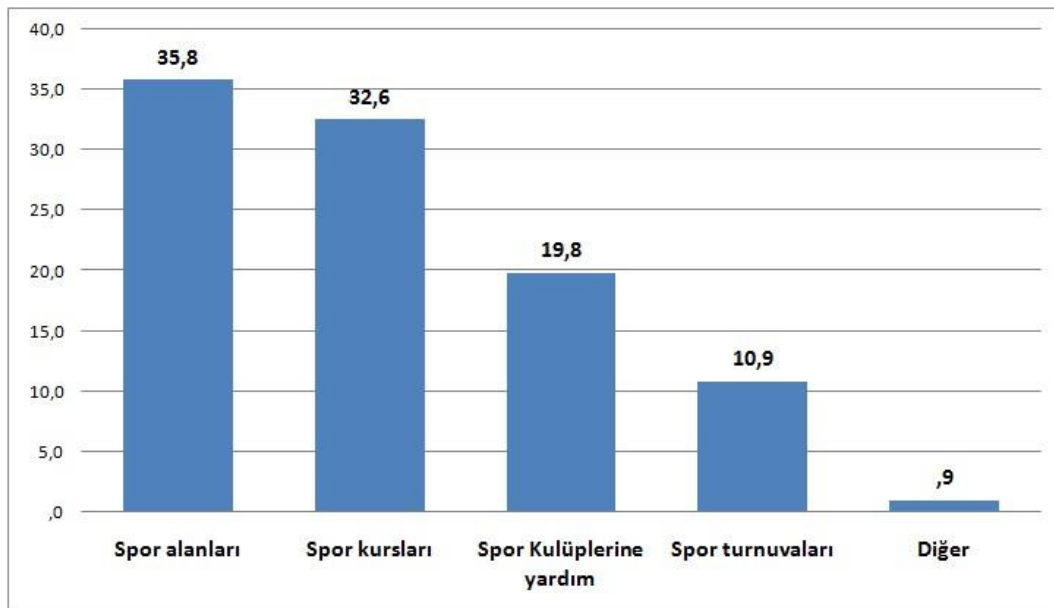
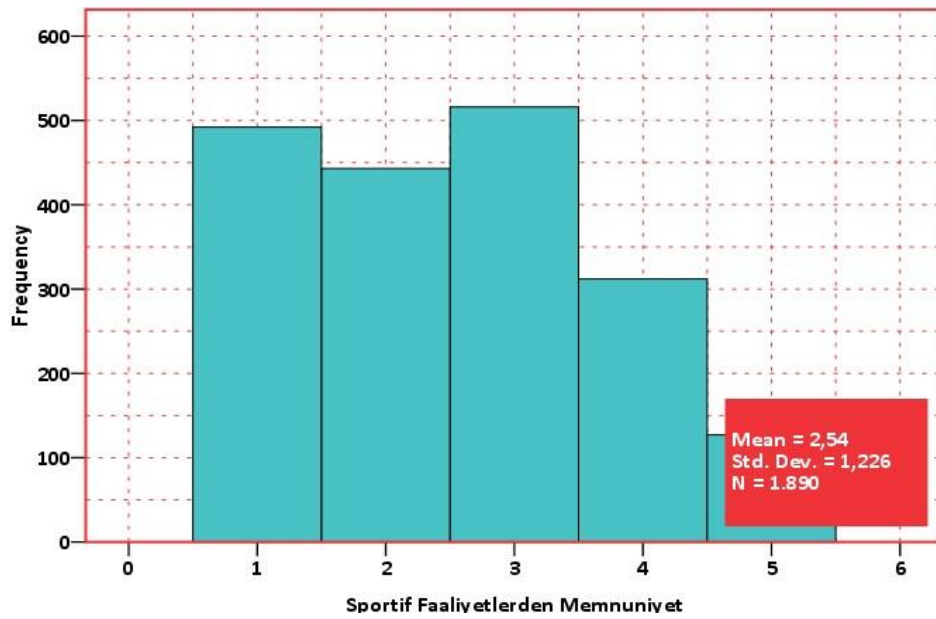


Mahalleler	Sosyal Yardım Hizmetlerinden Memnuniyet	Yoksul ve ihtiyaç sahiplerine gıda ve yakacak yardımları	Yaşlı ve muhtaç insanlara yönelik hizmetler	Sağlık ile ilgili yardımlar	Asker aileleri,dul ve yetimlere yönelik yardımlar	Diğer
Sabribey Mahallesi	3,12	0%	8%	92%	0%	0%
Atatürk Mahallesi	2,97	33%	43%	6%	17%	1%
Yenidere Mahallesi	2,92	40%	24%	8%	28%	0%
Lalaşahin Mahallesi	2,82	31%	21%	19%	28%	2%
Züferbey Mahallesi	2,80	71%	19%	2%	7%	0%
Cumhuriyet Mahallesi	2,77	30%	47%	9%	10%	5%
Şevketiye Mahallesi	2,77	23%	11%	63%	2%	2%
Vıraca Mahallesi	2,68	30%	49%	14%	6%	0%
Fevzidede Mahallesi	2,68	61%	30%	4%	4%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,63	49%	14%	24%	13%	0%
Atariye Mahallesi	2,56	29%	38%	5%	26%	3%
Yunusemre Mahallesi	2,43	64%	18%	7%	10%	1%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,41	22%	30%	28%	17%	3%
Çırpan Mahallesi	2,35	4%	53%	3%	38%	1%
Barış Mahallesi	2,30	21%	34%	15%	30%	0%
Şerefiye Mahallesi	1,84	84%	12%	4%	0%	0%
Orta Mahalle	1,80	50%	24%	6%	19%	1%
Selimiye Mahallesi	1,76	42%	23%	14%	20%	1%
Hamidiye Mahallesi	1,64	64%	10%	11%	13%	1%

Ovaazatlı Mahallesi	1,35	55%	30%	2%	11%	3%
Eski Dere Mahallesi	1,30	6%	67%	6%	20%	1%

Sportif Faaliyetler

Sportif Faaliyetlerden Memnuniyet	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
<i>Hiç Memnun Değilim</i>	492	26,0	49,5
<i>Memnun Değilim</i>	443	23,4	
<i>Fikrim Yok</i>	516	27,3	23,2
<i>Memnunum</i>	312	16,5	
<i>Çok Memnunum</i>	127	6,7	
Toplam	1890	100,0	



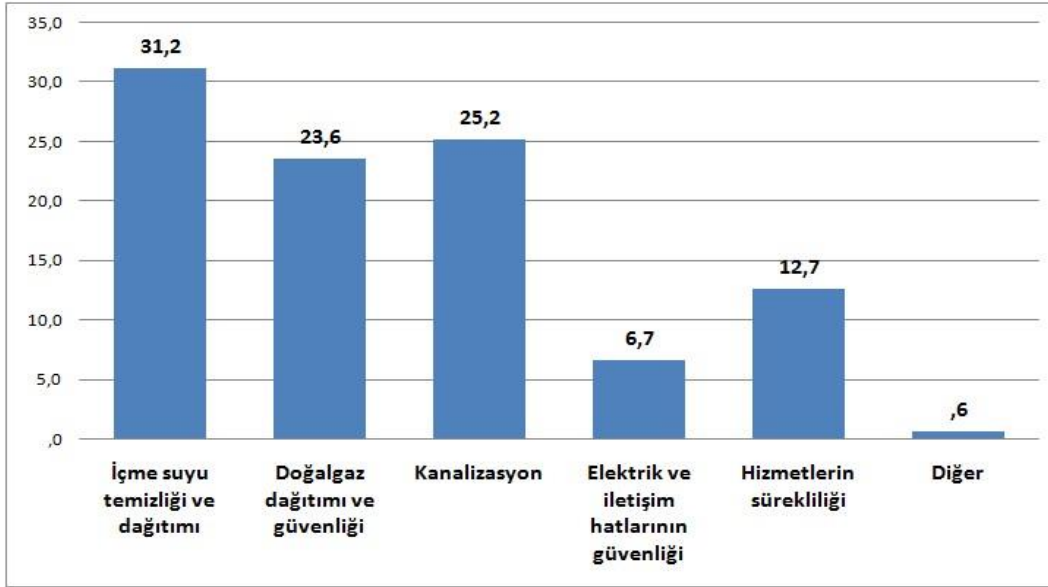
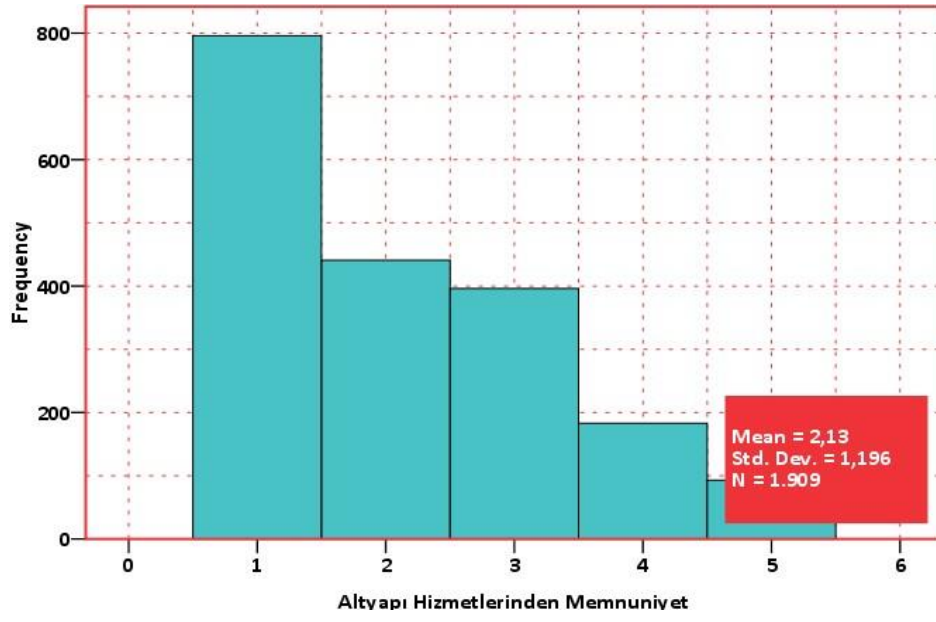
Mahalleler	Sportif Faaliyetlerden Memnuniyet	Spor alanları	Spor kursları	Spor Kulüplerine yardım	Spor turnuvaları	Diğer
------------	-----------------------------------	---------------	---------------	-------------------------	------------------	-------

Züferbey Mahallesi	3,68	46%	51%	1%	2%	0%
Şevketiye Mahallesi	3,23	64%	30%	3%	2%	2%
Lalaşahin Mahallesi	3,17	52%	27%	10%	10%	1%
Çırpan Mahallesi	3,05	2%	30%	66%	0%	2%
Yunusemre Mahallesi	3,03	34%	27%	17%	20%	1%
Cumhuriyet Mahallesi	2,91	31%	31%	24%	11%	2%
Orta Mahalle	2,74	41%	38%	11%	9%	1%
Atatürk Mahallesi	2,70	49%	15%	12%	24%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,61	29%	31%	16%	24%	0%
Fevzidede Mahallesi	2,54	49%	17%	15%	19%	0%
Sabribey Mahallesi	2,53	40%	47%	0%	13%	0%
Vıraca Mahallesi	2,52	17%	48%	27%	8%	0%
Atariye Mahallesi	2,35	58%	10%	25%	8%	0%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,34	27%	38%	24%	9%	2%
Selimiye Mahallesi	2,23	19%	59%	14%	7%	2%
Yenidere Mahallesi	2,06	49%	27%	9%	14%	2%
Barış Mahallesi	2,00	15%	48%	23%	15%	0%
Hamidiye Mahallesi	1,65	36%	40%	12%	12%	1%
Şerefiye Mahallesi	1,28	8%	0%	84%	8%	0%
Ovaazatlı Mahallesi	1,23	78%	8%	14%	0%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,05	17%	51%	29%	1%	1%

45

Altyapı Hizmetleri

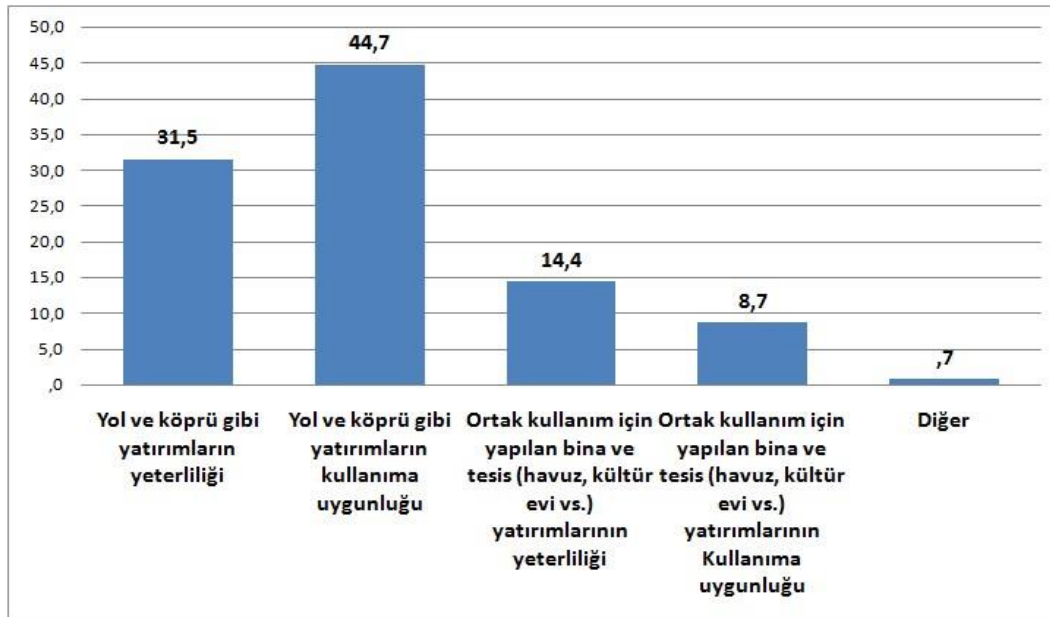
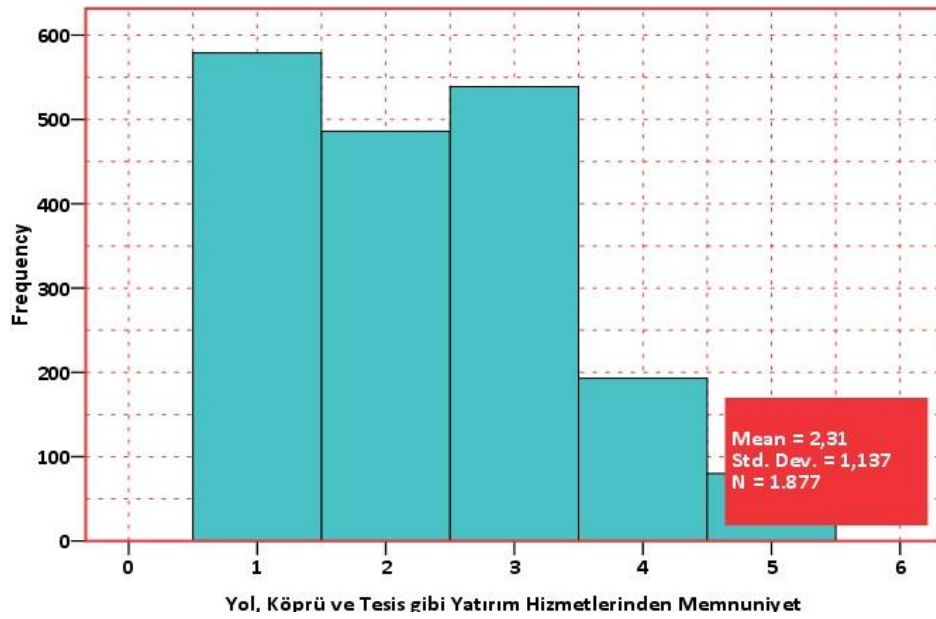
Altyapı Hizmetlerinden Memnuniyet		Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
	<i>Hiç Memnun Değilim</i>	796	41,7	64,8
	<i>Memnun Değilim</i>	441	23,1	
	<i>Fikrim Yok</i>	396	20,7	14,5
	<i>Memnunum</i>	183	9,6	
	<i>Çok Memnunum</i>	93	4,9	
	<i>Toplam</i>	1909	100,0	



Mahalleler	Altyapı Hizmetlerinden Memnuniyet	İçme suyu temizliği ve dağıtımı	Doğalgaz dağıtımı ve güvenliği	Kanalizasyon	Elektrik ve iletişim hatlarının güvenliği	Hizmetlerin sürekliliği	Diğer
Şevketiye Mahallesi	3,98	59%	3%	33%	0%	3%	2%
Şerefiye Mahallesi	3,16	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Viraca Mahallesi	2,74	22%	39%	11%	8%	20%	0%
Cumhuriyet Mahallesi	2,69	29%	27%	25%	7%	12%	0%
Lalaşahin Mahallesi	2,58	27%	20%	20%	12%	21%	0%
Sabribey Mahallesi	2,52	56%	0%	36%	0%	8%	0%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,50	21%	26%	18%	6%	30%	0%
Yenidere Mahallesi	2,33	24%	26%	26%	7%	17%	0%
Yunusemre Mahallesi	2,31	30%	1%	57%	2%	9%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,29	47%	17%	18%	8%	10%	1%
Çırpan Mahallesi	2,24	4%	82%	10%	0%	2%	3%
Barış Mahallesi	2,19	25%	35%	8%	15%	17%	0%
Orta Mahalle	2,17	38%	22%	14%	10%	17%	0%
Atariye Mahallesi	1,89	34%	3%	45%	1%	18%	0%
Züferbey Mahallesi	1,72	14%	2%	81%	3%	0%	0%
Selimiye Mahallesi	1,71	35%	16%	13%	14%	20%	2%
Fevzidede Mahallesi	1,57	19%	6%	60%	4%	10%	0%
Atatürk Mahallesi	1,45	24%	18%	34%	6%	17%	1%
Hamidiye Mahallesi	1,44	61%	11%	10%	8%	8%	2%
Ovaazatlı Mahallesi	1,12	63%	31%	3%	0%	3%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,03	4%	67%	1%	16%	11%	0%

Yol, Köprü ve Tesis gibi Yatırım Hizmetleri

Yol, Köprü ve Tesis gibi Yatırım Hizmetlerinden Memnuniyet		Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
	Hiç Memnun Değilim	579	30,8	56,7
	Memnun Değilim	486	25,9	
	Fikrim Yok	539	28,7	
	Memnunum	193	10,3	14,5
	Çok Memnunum	80	4,3	
	Toplam	1877	100,0	

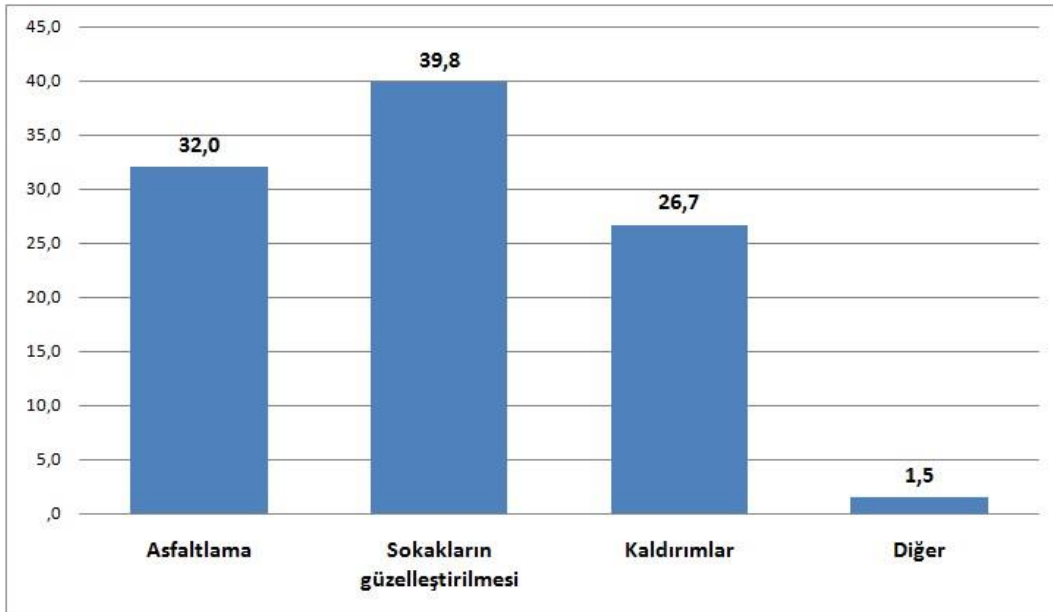
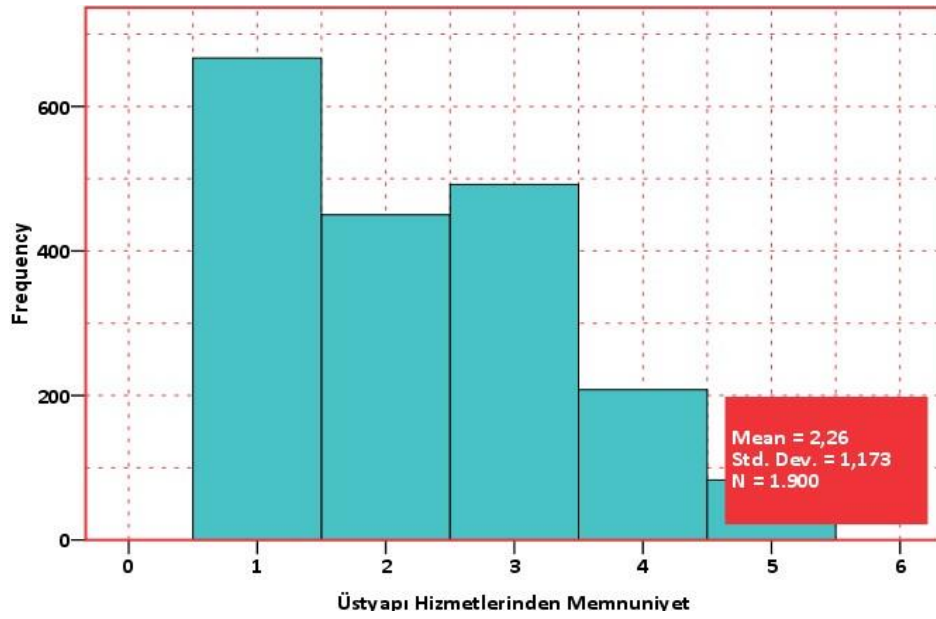


Mahalleler	Yol, Köprü ve Tesis gibi Yatırım Hizmetlerinden Memnuniyet	Yol ve köprü gibi yatırımların yeterliliği	Yol ve köprü gibi yatırımların kullanıma uygunluğu	Ortak kullanım için yapılan bina ve tesis (havuz, kültür evi vs.) yatırımlarının yeterliliği	Ortak kullanım için yapılan bina ve tesis (havuz, kültür evi vs.) yatırımlarının Kullanıma uygunluğu	Diğer
Şevketiye Mahallesi	3,13	77%	9%	13%	2%	0%
Cumhuriyet Mahallesi	2,88	30%	46%	22%	2%	1%
Barış Mahallesi	2,85	21%	62%	13%	4%	0%
Atatürk Mahallesi	2,73	33%	38%	15%	12%	1%
Sabribey Mahallesi	2,71	67%	8%	25%	0%	0%
Lalaşahin Mahallesi	2,65	30%	50%	12%	6%	2%
Çırpan Mahallesi	2,59	3%	92%	3%	1%	1%
Atariye Mahallesi	2,56	51%	13%	23%	13%	1%
Yunusemre Mahallesi	2,42	38%	34%	16%	11%	1%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,40	24%	36%	30%	10%	0%
Yenidere Mahallesi	2,36	18%	49%	15%	18%	0%
Vıracı Mahallesi	2,35	30%	52%	9%	9%	0%
Orta Mahalle	2,31	23%	58%	16%	3%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,21	33%	35%	13%	20%	0%
Şerefiye Mahallesi	1,92	100%	0%	0%	0%	0%
Selimiye Mahallesi	1,90	25%	44%	20%	9%	2%
Fevzidede Mahallesi	1,80	53%	26%	15%	6%	0%
Züferbey Mahallesi	1,79	66%	20%	13%	1%	0%
Hamidiye Mahallesi	1,75	32%	35%	15%	15%	2%

Ovaazatlı Mahallesi	1,23	43%	55%	2%	0%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,08	3%	80%	10%	7%	0%

Üstyapı Hizmetleri

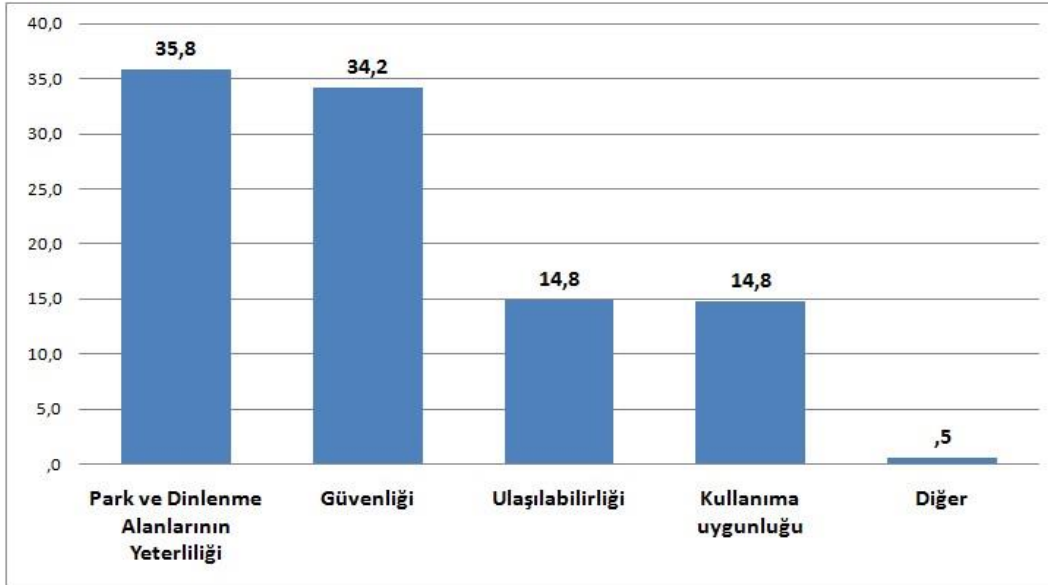
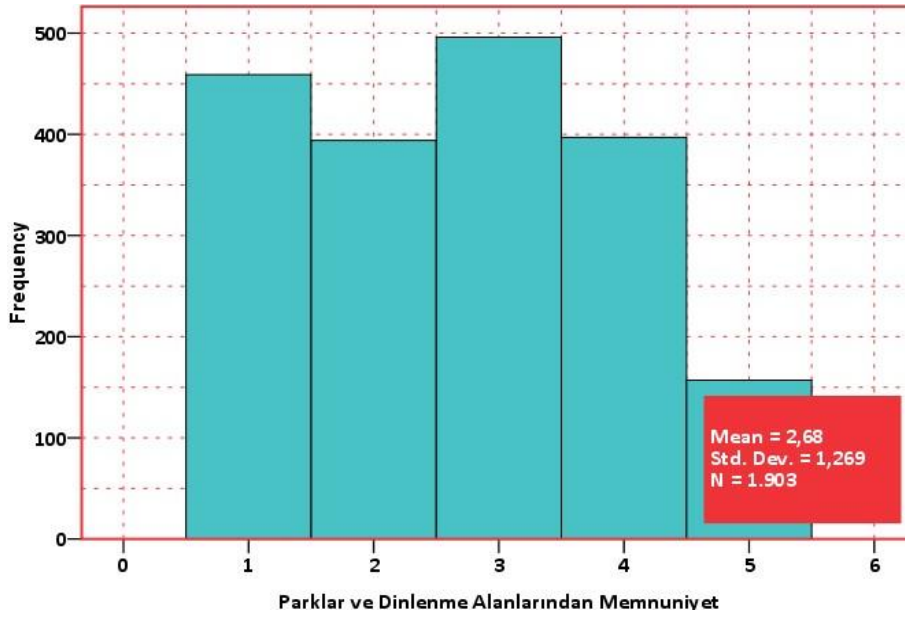
Üstyapı Hizmetlerinden Memnuniyet		Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
	<i>Hiç Memnun Değilim</i>	667	35,1	58,8
	<i>Memnun Değilim</i>	450	23,7	
	<i>Fikrim Yok</i>	492	25,9	15,3
	<i>Memnunum</i>	208	10,9	
	<i>Çok Memnunum</i>	83	4,4	
	<i>Toplam</i>	1900	100,0	



Mahalleler	Üstyapı Hizmetlerinden Memnuniyet	Asfaltlama	Sokakların güzelleştirilmesi	Kaldırımlar	Diğer
Şevketiye Mahallesi	3,85	9%	86%	3%	2%
Sabribey Mahallesi	2,72	0%	100%	0%	0%
Çırpan Mahallesi	2,66	1%	23%	70%	6%
Lalaşahin Mahallesi	2,66	46%	35%	17%	2%
Yenidere Mahallesi	2,65	19%	47%	34%	0%
Vıraca Mahallesi	2,63	18%	46%	31%	5%
Cumhuriyet Mahallesi	2,61	35%	37%	28%	1%
Barış Mahallesi	2,60	17%	52%	31%	0%
Yunusemre Mahallesi	2,44	37%	33%	29%	1%
Orta Mahalle	2,38	17%	52%	31%	0%
Atariye Mahallesi	2,36	18%	56%	24%	3%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,36	29%	33%	37%	1%
Fevzidede Mahallesi	2,33	47%	26%	28%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,02	62%	26%	12%	0%
Züferbey Mahallesi	1,91	70%	23%	6%	0%
Atatürk Mahallesi	1,88	61%	19%	19%	1%
Şerefiye Mahallesi	1,80	12%	56%	32%	0%
Selimiye Mahallesi	1,75	20%	55%	24%	1%
Hamidiye Mahallesi	1,57	29%	57%	12%	2%
Eski Dere Mahallesi	1,28	6%	24%	67%	3%
Ovaazatlı Mahallesi	1,15	51%	28%	20%	2%

Parklar ve Dinlenme Alanlarından Memnuniyet

Parklar ve Dinlenme Alanlarından Memnuniyet		Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
	<i>Hiç Memnun Değilim</i>	459	24,1	44,8
	<i>Memnun Değilim</i>	394	20,7	
	<i>Fikrim Yok</i>	496	26,1	29,1
	<i>Memnunum</i>	397	20,9	
	<i>Çok Memnunum</i>	157	8,3	
	<i>Toplam</i>	1903	100,0	

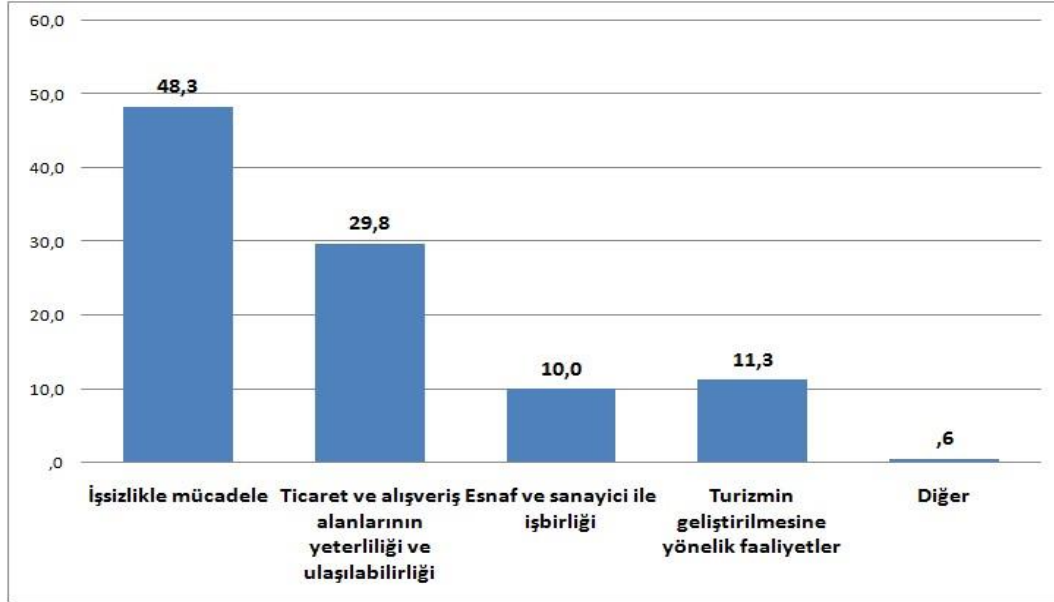
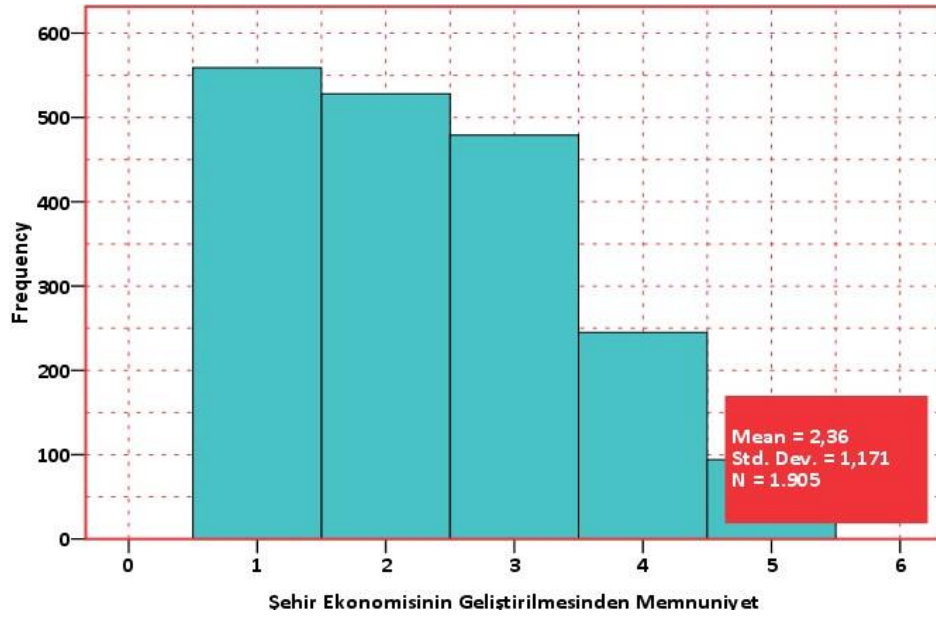


Mahalleler	Parklar ve Dinlenme Alanlarından Memnuniyet	Park ve Dinlenme Alanlarının Yeterliliği	Güvenliği	Ulaşılabilirliği	Kullanıma uygunluğu	Diğer
Atariye Mahallesi	3,59	23%	59%	4%	15%	0%
Yunusemre Mahallesi	3,47	27%	38%	13%	21%	0%
Atatürk Mahallesi	3,37	29%	22%	10%	37%	1%
Züferbey Mahallesi	3,36	74%	23%	1%	1%	0%
Şevketiye Mahallesi	3,20	89%	5%	2%	2%	3%
Cumhuriyet Mahallesi	3,05	38%	23%	18%	21%	0%
Fevzidede Mahallesi	2,93	45%	30%	9%	17%	0%

Çırpan Mahallesi	2,83	4%	47%	38%	11%	1%
Lalaşahin Mahallesi	2,79	48%	34%	11%	7%	0%
Orta Mahalle	2,68	32%	46%	15%	4%	3%
Sabribey Mahallesi	2,60	72%	0%	0%	28%	0%
Barış Mahallesi	2,56	38%	38%	13%	11%	0%
Viraca Mahallesi	2,56	25%	53%	13%	9%	0%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,50	27%	33%	26%	13%	1%
Hamzabey Mahallesi	2,50	29%	46%	14%	10%	0%
Selimiye Mahallesi	2,49	32%	35%	12%	20%	2%
Yenidere Mahallesi	2,32	40%	28%	18%	14%	0%
Hamidiye Mahallesi	1,84	42%	41%	7%	10%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,35	10%	33%	50%	7%	0%
Şerefiye Mahallesi	1,28	75%	0%	0%	25%	0%
Ovaazatlı Mahallesi	1,25	31%	15%	9%	45%	0%

Şehir Ekonomisinin Geliştirilmesi

Şehir Ekonomisinin Geliştirilmesinden Memnuniyet		Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
	<i>Hiç Memnun Değilim</i>	559	29,3	57,1
	<i>Memnun Değilim</i>	528	27,7	
	<i>Fikrim Yok</i>	479	25,1	
	<i>Memnunum</i>	245	12,9	17,8
	<i>Çok Memnunum</i>	94	4,9	
	<i>Toplam</i>	1905	100,0	



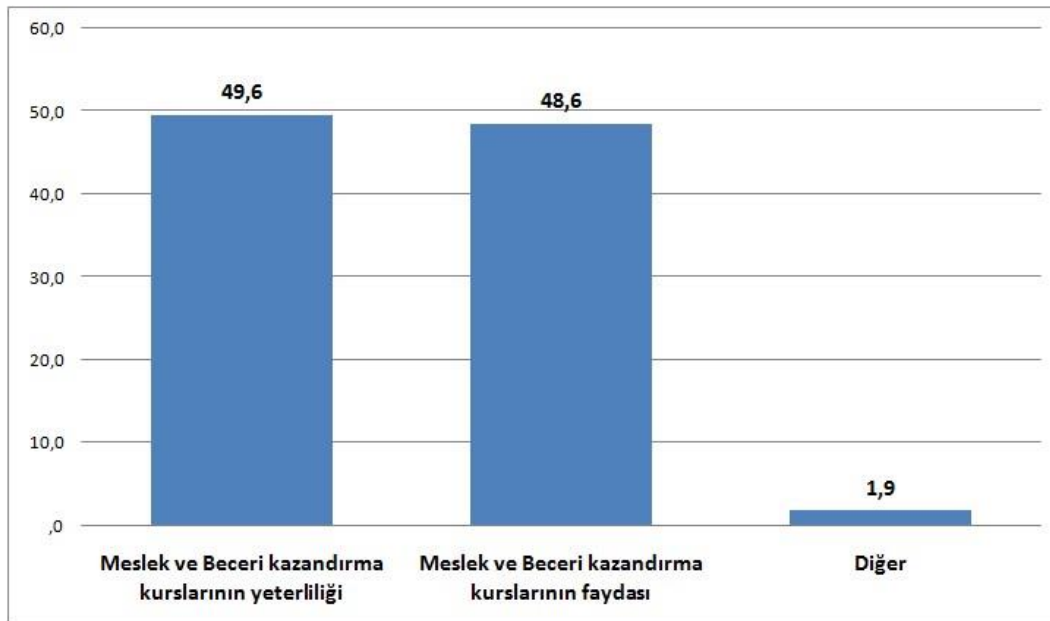
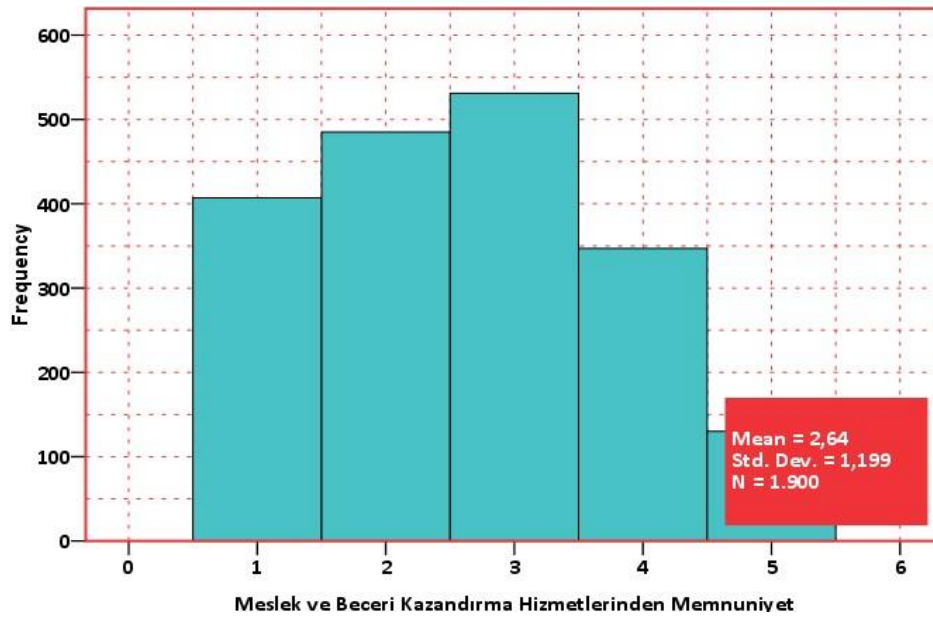
Mahalleler	Şehir Ekonomisinin Geliştirilmesinden Memnuniyet	İşsizlikle mücadele	Ticaret ve alışveriş alanlarının yeterliliği ve ulaşılabilirliği	Esnaf ve sanayici ile işbirliği	Turizmin geliştirilmesine yönelik faaliyetler	Diğer
Şevketiye Mahallesi	3,18	64%	5%	31%	0%	0%
Atatürk Mahallesi	2,92	58%	19%	6%	18%	0%
Barış Mahallesi	2,90	19%	40%	6%	34%	0%
Çırpan Mahallesi	2,85	3%	87%	2%	6%	3%
Lalaşahin Mahallesi	2,79	47%	38%	5%	9%	1%
Yunusemre Mahallesi	2,76	66%	17%	8%	10%	0%
Cumhuriyet Mahallesi	2,63	40%	37%	7%	17%	0%
Vıracı Mahallesi	2,51	42%	36%	16%	6%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,46	60%	15%	14%	11%	0%
Yenidere Mahallesi	2,37	34%	42%	8%	16%	0%
Orta Mahalle	2,36	37%	39%	12%	10%	1%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,33	30%	22%	19%	28%	1%
Fevzidede Mahallesi	2,24	81%	11%	2%	4%	2%
Sabribey Mahallesi	2,20	60%	4%	36%	0%	0%
Atariye Mahallesi	2,10	63%	13%	19%	6%	0%
Şerefiye Mahallesi	2,04	96%	0%	4%	0%	0%
Selimiye Mahallesi	1,64	51%	22%	15%	11%	1%
Eski Dere Mahallesi	1,60	9%	57%	9%	25%	0%
Hamidiye Mahallesi	1,58	62%	16%	10%	11%	2%
Ovaazatlı Mahallesi	1,54	65%	32%	2%	2%	0%

Züferbey Mahallesi	1,48	81%	15%	4%	0%	0%
---------------------------	-------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------

55

Meslek Ve Beceri Kazandırma Hizmetleri

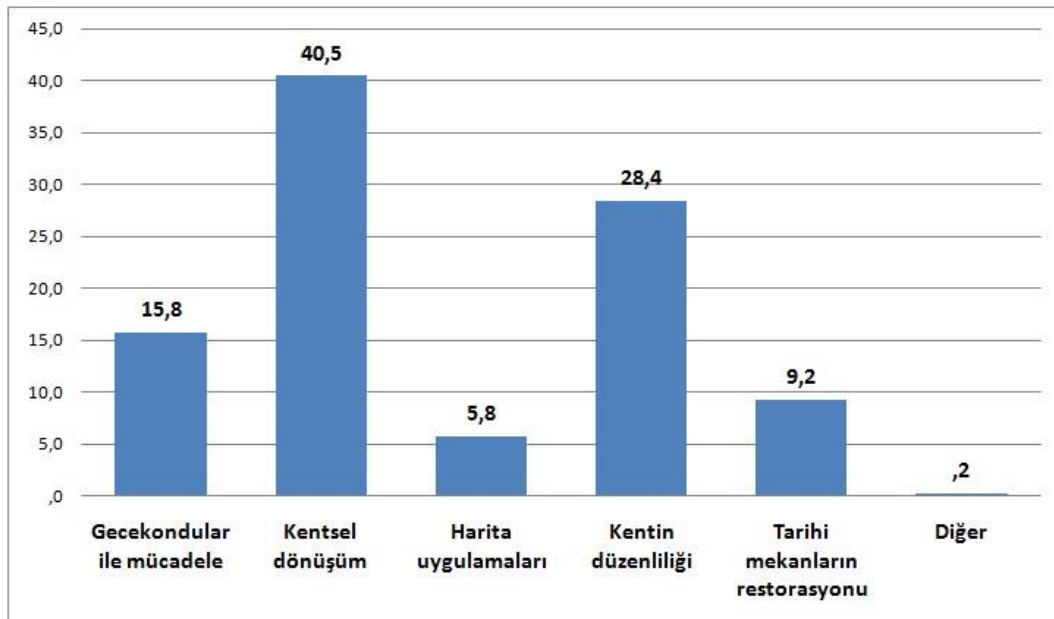
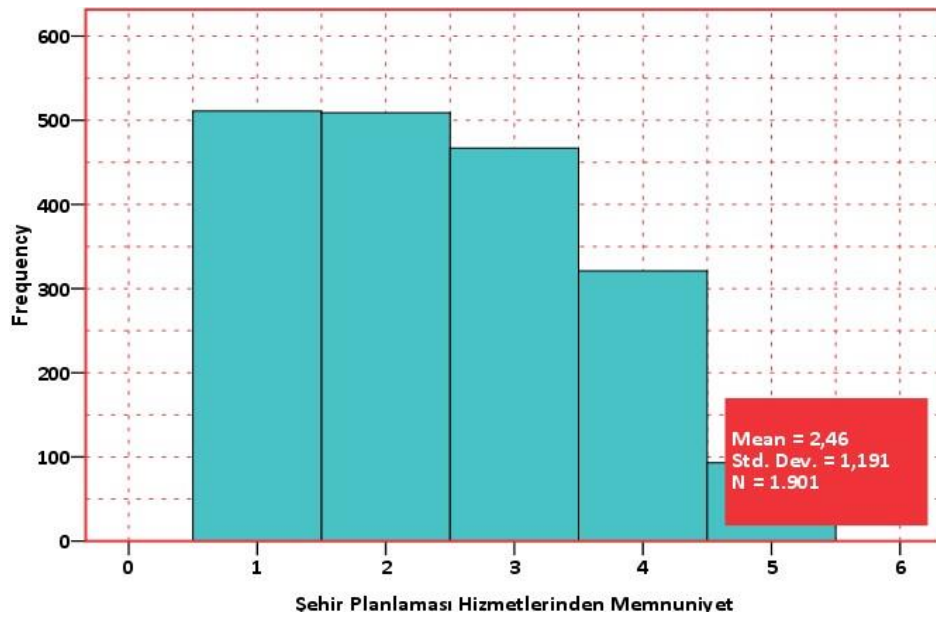
Meslek ve Beceri Kazandırma Hizmetleri	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
<i>Hiç Memnun Değilim</i>	407	21,4	46,9
<i>Memnun Değilim</i>	485	25,5	
<i>Fikrim Yok</i>	531	27,9	25,1
<i>Memnunum</i>	347	18,3	
<i>Çok Memnunum</i>	130	6,8	
<i>Toplam</i>	1900	100,0	



Mahalleler	Meslek ve Beceri Kazandırma Hizmetleri	Meslek ve Beceri kazandırma kurslarının yeterliliği	Meslek ve Beceri kazandırma kurslarının faydası	Diğer
Züferbey Mahallesi	3,62	81%	19%	0%
Atatürk Mahallesi	3,56	49%	50%	1%
Fevzidede Mahallesi	3,28	71%	29%	0%
Yunusemre Mahallesi	3,27	54%	44%	1%
Barış Mahallesi	2,85	26%	74%	0%
Lalaşahin Mahallesi	2,76	48%	50%	2%
Cumhuriyet Mahallesi	2,73	55%	43%	2%
Çırpan Mahallesi	2,71	9%	86%	5%
Atariye Mahallesi	2,61	83%	18%	0%
Vıracı Mahallesi	2,59	39%	61%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,59	45%	55%	0%
Ovaazatlı Mahallesi	2,58	23%	75%	2%
Orta Mahalle	2,51	57%	43%	0%
Şevketiye Mahallesi	2,38	85%	11%	4%
Selimiye Mahallesi	2,28	56%	41%	2%
Yenidere Mahallesi	2,26	45%	52%	3%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,10	35%	55%	10%
Şerefiye Mahallesi	2,08	87%	13%	0%
Hamidiye Mahallesi	1,85	60%	39%	1%
Sabribey Mahallesi	1,67	75%	25%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,40	23%	73%	4%

Şehir Planlaması

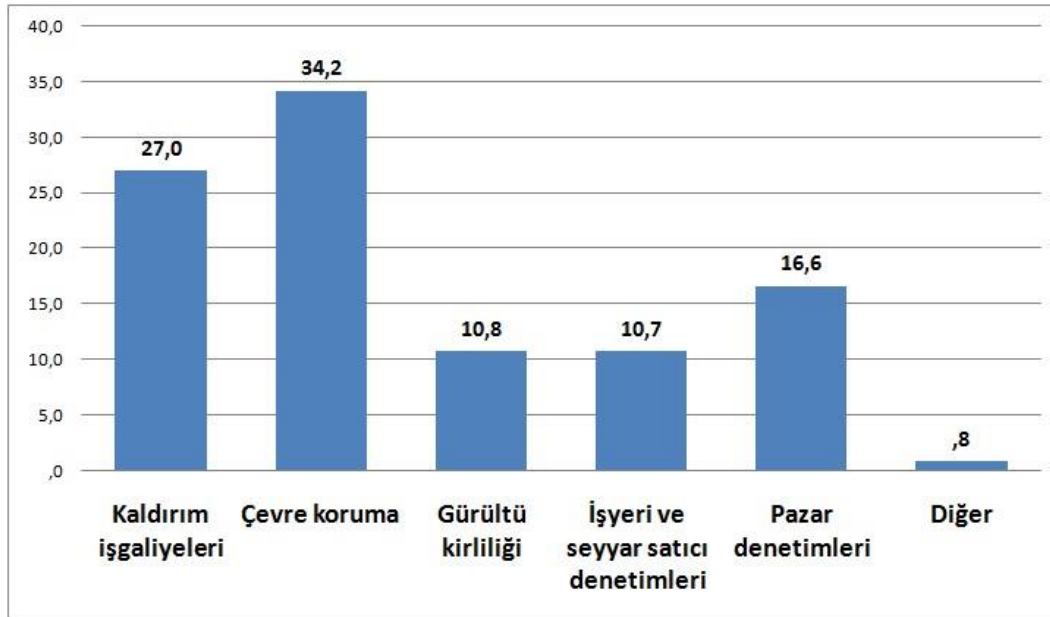
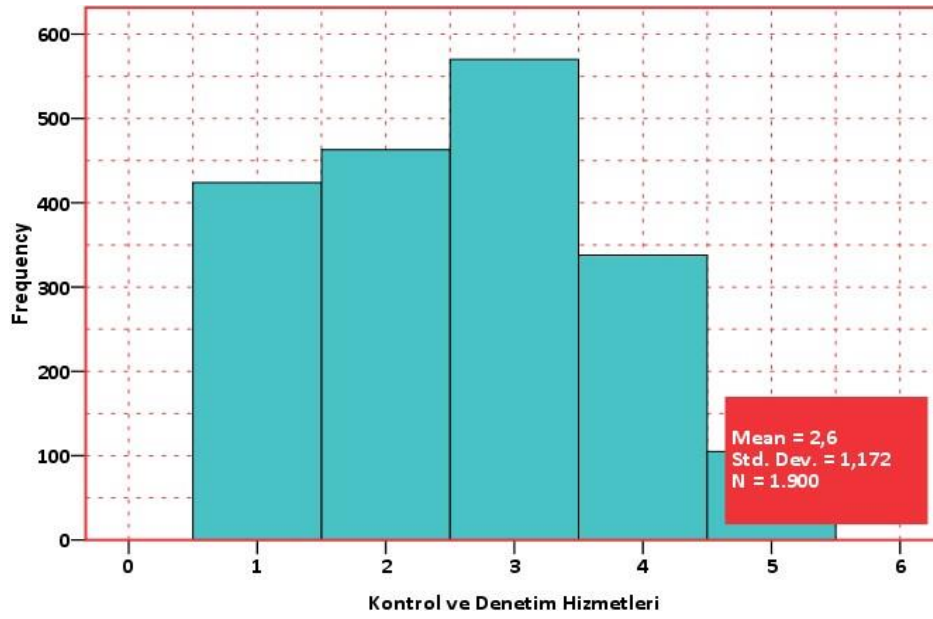
Şehir Planlaması	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
<i>Hiç Memnun Değilim</i>	511	26,9	53,7
<i>Memnun Değilim</i>	509	26,8	
<i>Fikrim Yok</i>	467	24,6	21,8
<i>Memnunum</i>	321	16,9	
<i>Çok Memnunum</i>	93	4,9	
<i>Toplam</i>	1901	100,0	



Mahalleler	Şehir Planlaması	Gecekondular ile mücadele	Kentsel dönüşüm	Harita uygulamaları	Kentin düzenliliği	Tarihi mekanların restorasyonu	Diğer
Yunusemre Mahallesi	3,20	26%	11%	1%	41%	20%	0%
Şevketiye Mahallesi	3,06	12%	5%	5%	72%	3%	3%
Viraca Mahallesi	3,03	2%	45%	0%	40%	14%	0%
Lalaşahin Mahallesi	2,83	19%	48%	3%	21%	8%	1%
Atatürk Mahallesi	2,79	12%	63%	6%	13%	7%	0%
Çırpan Mahallesi	2,73	1%	86%	9%	1%	3%	1%
Yenidere Mahallesi	2,71	33%	30%	7%	23%	6%	0%
Cumhuriyet Mahallesi	2,71	14%	34%	11%	24%	18%	0%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,57	18%	23%	18%	21%	20%	0%
Barış Mahallesi	2,56	13%	57%	11%	6%	13%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,53	8%	30%	4%	47%	10%	0%
Orta Mahalle	2,43	25%	35%	3%	30%	8%	0%
Selimiye Mahallesi	2,23	17%	40%	5%	23%	15%	0%
Züferbey Mahallesi	2,21	69%	23%	1%	5%	1%	0%
Atariye Mahallesi	2,18	1%	43%	6%	50%	0%	0%
Fevzidede Mahallesi	2,14	13%	13%	4%	65%	4%	0%
Sabribey Mahallesi	1,88	0%	4%	0%	80%	16%	0%
Hamidiye Mahallesi	1,65	15%	37%	4%	31%	13%	1%
Şerefiye Mahallesi	1,64	8%	83%	0%	8%	0%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,53	3%	69%	17%	4%	7%	0%
Ovaazatlı Mahallesi	1,38	3%	18%	3%	75%	0%	0%

Kontrol ve Denetim Hizmetleri

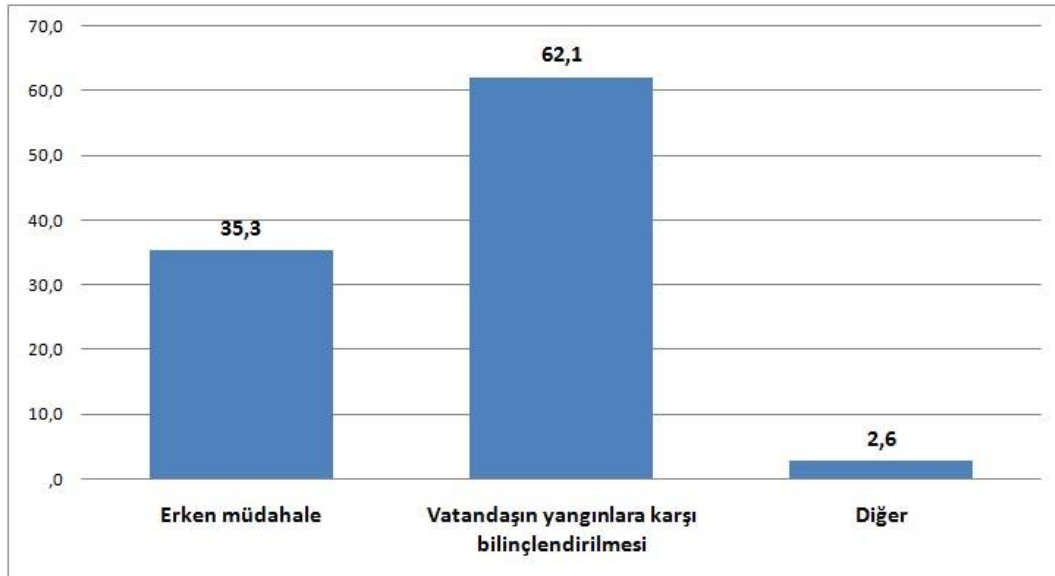
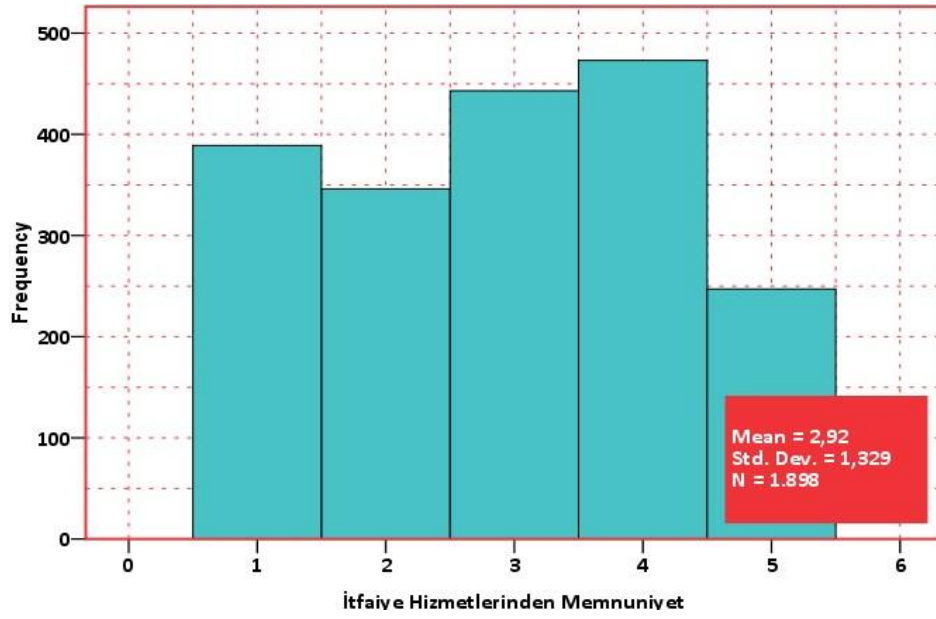
Kontrol ve Denetim Hizmetleri	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
<i>Hiç Memnun Değilim</i>	424	22,3	46,7
<i>Memnun Değilim</i>	463	24,4	
<i>Fikrim Yok</i>	570	30,0	23,3
<i>Memnunum</i>	338	17,8	
<i>Çok Memnunum</i>	105	5,5	
<i>Toplam</i>	1900	100,0	



Mahalleler	Kontrol ve Denetim Hizmetleri	Kaldırım işgaliyeleri	Çevre koruma	Gürültü kirliliği	İşyeri ve seyyar satıcı denetimleri	Pazar denetimleri	Diğer
Yunusemre Mahallesi	3,43	28%	22%	9%	22%	18%	1%
Şevketiye Mahallesi	3,40	37%	6%	0%	21%	27%	10%
Sabribey Mahallesi	3,28	60%	4%	0%	16%	20%	0%
Çırpan Mahallesi	2,90	2%	81%	11%	0%	6%	1%
Lalaşahin Mahallesi	2,89	39%	37%	8%	9%	7%	0%
Züferbey Mahallesi	2,88	72%	20%	2%	3%	2%	0%
Cumhuriyet Mahallesi	2,86	38%	30%	13%	8%	10%	0%
Vıraca Mahallesi	2,86	26%	31%	15%	12%	15%	0%
Barış Mahallesi	2,75	15%	60%	6%	11%	9%	0%
Yenidere Mahallesi	2,75	13%	53%	14%	6%	15%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,63	22%	36%	13%	4%	25%	0%
Orta Mahalle	2,63	27%	35%	6%	21%	10%	1%
Atariye Mahallesi	2,60	33%	18%	25%	11%	14%	0%
Fevzidede Mahallesi	2,52	18%	22%	14%	20%	24%	0%
Atatürk Mahallesi	2,36	17%	26%	7%	16%	33%	1%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,33	12%	9%	20%	21%	37%	1%
Ovaazatlı Mahallesi	2,28	52%	33%	14%	2%	0%	0%
Selimiye Mahallesi	2,15	16%	34%	15%	14%	20%	2%
Hamidiye Mahallesi	1,76	40%	31%	8%	10%	9%	2%
Eski Dere Mahallesi	1,65	7%	51%	14%	9%	19%	0%
Şerefiye Mahallesi	1,28	8%	0%	0%	4%	88%	0%

İtfaiye Hizmetleri

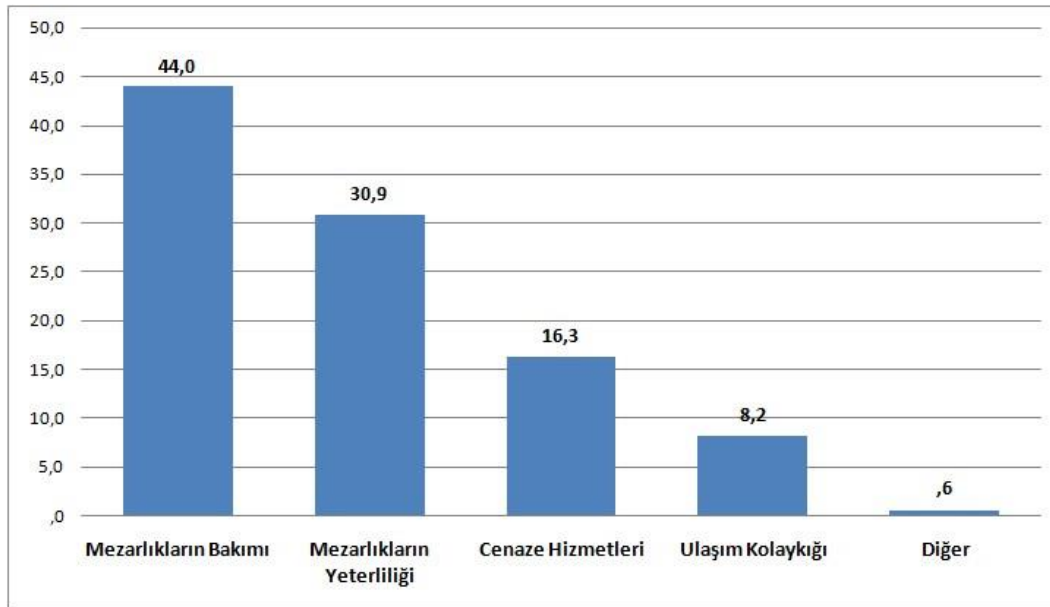
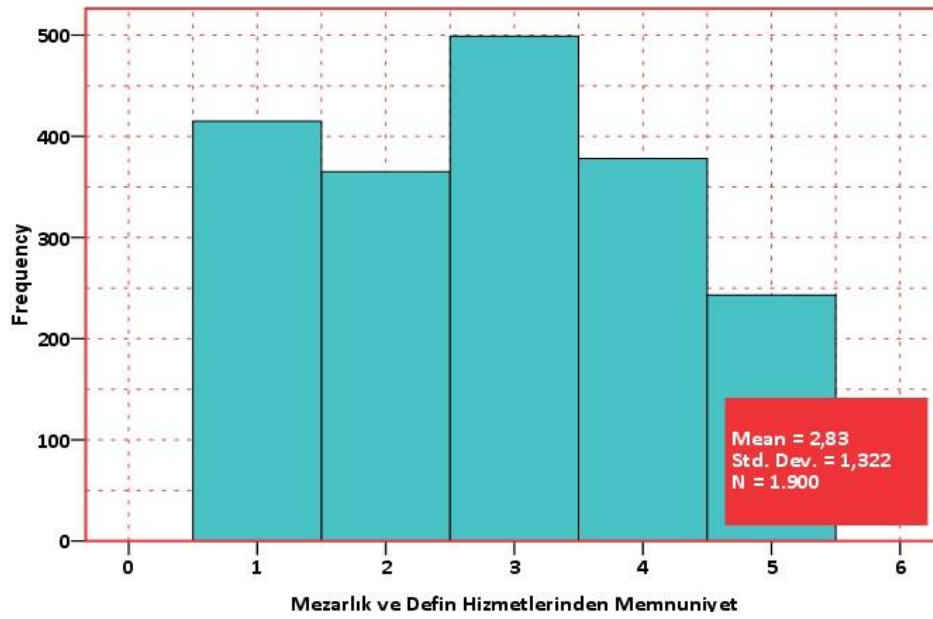
İtfaiye Hizmetlerinden memnuniyet	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
<i>Hiç Memnun Değilim</i>	389	20,5	38,7
<i>Memnun Değilim</i>	346	18,2	
<i>Fikrim Yok</i>	443	23,3	37,9
<i>Memnunum</i>	473	24,9	
<i>Çok Memnunum</i>	247	13,0	
<i>Toplam</i>	1898	100,0	



Mahalleler	İtfaiye Hizmetlerinden memnuniyet	Erken müdahale	Vatandaşın yangınlara karşı bilinçlendirilmesi	Diğer
Züferbey Mahallesi	4,45	68%	32%	0%
Atariye Mahallesi	3,79	55%	45%	0%
Atatürk Mahallesi	3,75	30%	69%	1%
Fevzidede Mahallesi	3,74	62%	38%	0%
Yunusemre Mahallesi	3,45	36%	63%	1%
Cumhuriyet Mahallesi	3,28	31%	66%	3%
Lalaşahin Mahallesi	3,08	27%	69%	4%
Sabribey Mahallesi	3,00	32%	68%	0%
Yenidere Mahallesi	2,96	36%	62%	2%
Çırpan Mahallesi	2,90	3%	86%	11%
Hamzabey Mahallesi	2,88	42%	58%	0%
Vıracı Mahallesi	2,88	28%	72%	0%
Orta Mahalle	2,67	32%	68%	0%
Ovaazatlı Mahallesi	2,63	74%	26%	0%
Selimiye Mahallesi	2,54	29%	70%	1%
Barış Mahallesi	2,52	21%	79%	0%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,43	34%	62%	3%
Şevketiye Mahallesi	1,95	15%	85%	0%
Hamidiye Mahallesi	1,77	59%	39%	2%
Eski Dere Mahallesi	1,68	7%	71%	21%
Şerefiye Mahallesi	1,16	4%	96%	0%

Mezarlık ve Defin Hizmetleri

Mezarlık ve Defin Hizmetlerinden Memnuniyet	Frekans	Geçerli Yüzde	Toplam
<i>Hiç Memnun Değilim</i>	415	21,8	41,1
<i>Memnun Değilim</i>	365	19,2	
<i>Fikrim Yok</i>	499	26,3	32,7
<i>Memnunum</i>	378	19,9	
<i>Çok Memnunum</i>	243	12,8	
<i>Toplam</i>	1900	100,0	



Mahalleler	Mezarlık ve Defin Hizmetlerinden Memnuniyet	Mezarlıkların Bakımı	Mezarlıkların Yeterliliği	Cenaze Hizmetleri	Ulaşım Kolaylığı	Diğer
Züferbey Mahallesi	4,39	79%	18%	0%	3%	0%
Atariye Mahallesi	3,90	59%	15%	20%	6%	0%
Yunusemre Mahallesi	3,86	52%	28%	13%	8%	0%
Fevzidede Mahallesi	3,67	68%	19%	13%	0%	0%
Cumhuriyet Mahallesi	3,47	48%	33%	12%	6%	1%
Yenidere Mahallesi	3,09	40%	26%	25%	9%	0%
Lalaşahin Mahallesi	3,06	56%	28%	5%	8%	3%
Vıraca Mahallesi	3,02	42%	30%	13%	16%	0%
Atatürk Mahallesi	2,90	31%	27%	33%	10%	0%
Orta Mahalle	2,83	28%	47%	21%	3%	1%
Selimiye Mahallesi	2,82	27%	34%	29%	9%	0%
Hamzabey Mahallesi	2,77	44%	22%	21%	12%	1%
Sabribey Mahallesi	2,76	100%	0%	0%	0%	0%
Çırpan Mahallesi	2,63	4%	78%	16%	1%	1%
Barış Mahallesi	2,50	30%	43%	9%	19%	0%
Şeyhmüftü Mahallesi	2,04	22%	29%	32%	16%	1%
Hamidiye Mahallesi	1,89	55%	18%	16%	11%	1%
Şevketiye Mahallesi	1,85	100%	0%	0%	0%	0%
Ovaazatlı Mahallesi	1,80	51%	37%	6%	6%	0%
Eski Dere Mahallesi	1,50	10%	56%	10%	21%	3%
Şerefiye Mahallesi	1,12	100%	0%	0%	0%	0%

İÇ ÇEVRE ANALİZİ

Belediyenin Görev, Yetki Ve Sorumlulukları

“Belediye Kanunu”nun amacı, belediyenin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemektir.

Türkiye’de belediyeler, 03.07.2005 tarihinde kabul edilen 5393 numaralı ‘Belediye Kanunu’ ile faaliyetlerini sürdürmektedirler. 5393 sayılı Belediye Kanunu, bütün belediyeleri kapsayan temel Belediye Kanunu niteliğine sahiptir. Büyükşehir Belediyeleri ile ilgili olan 10.07.2004 tarihli 5216 numaralı Büyükşehir Belediyesi Kanun’u büyükşehir belediyesi yönetiminin hukuki statüsünü düzenlemek, hizmetlerin planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesi amacı ile uygulanmaktadır.

Belediye Kanunun üçüncü maddesinde belediye: “Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan ve karar organı seçmenler tarafından seçilerek oluşturulan, idarî ve malî özerkliğe sahip kamu tüzel kişisi” olarak tanımlanmaktadır. Aynı madde içerisinde ‘Belediye Meclisi’, ‘Belediye Encümeni’ ve ‘Belediye Başkanı’ belediyenin organları olarak ifade edilmiştir.

Belediyenin Görev Ve Sorumlulukları

Belediye kanunu madde 14’te belediye görev ve sorumlulukları belirtilmiştir.

Kanun gereğince belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

- İmar, su, kanalizasyon ve ulaşım gibi kentsel alt yapı;
- Coğrafi ve kent bilgi sistemleri;
- Çevre ve çevre sağlığı,
- Temizlik ve katı atık;
- Zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans;
- Şehir içi trafik;
- Defin ve mezarlıklar;
- Ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar;

- Konut;
- Kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nik h,
- Meslek ve beceri kazandırma,
- Ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır.
- Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 50.000'i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar.
- ⁹ Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir;
- Sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve i letebilir;
- Kültür ve tabiat varlıkları ile tarih  dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mek nların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir.
- Gerektiğinde,   rencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sa lar, her türlü amatör spor kar ıla maları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir.
- Gıda bankacılığı yapabilir.¹⁰

Belirtilen hizmetlerin yerine getirilmesindeki öncelik sırası, belediyenin m li durumu ve hizmetin ivedili i dikkate alınarak belirlenmesi; Belediye hizmetlerinin, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulması; Hizmet sunumunda  z rl , ya lı, düşkün ve dar gelirliilerin durumuna uygun yöntemler uygulanması ifade edilmiştir.

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar; belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

⁹ Bu maddenin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan "Okul  ncesi eğitim kurumları açabilir;..." ifadesi Anayasa Mahkemesi'nin 24/1/2007 tarihli ve E. 2005/95, K. 2007/5 sayılı Kararı ile iptal edilmiştir.

¹⁰ Kanunda bu kısımdan sonra gelen ikinci fıkra iptal edilmiştir. (Anayasa Mahkemesi'nin 24/1/2007 tarihli ve E.2005/95, K.2007/5 sayılı Kararı ile)

Yasada belediyenin görev ve yetkileri sayılmakla birlikte 77. maddede, belediye hizmetlerine gönüllü katılımın da önü açılmaktadır. Buna göre Belediye;

- Sağlık,
- Eğitim,
- Spor,
- Çevre,
- Sosyal hizmet ve yardım,
- Kütüphane,
- Park,
- Trafik,
- Ve kültür hizmetleriyle,
- Yaşlılara, kadın ve çocuklara,
- Özürlülere, yoksul ve düşkünlere,

Yönelik hizmetlerin yapılmasında **beldede dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla** gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygulayabilecektir. Gönüllülerin nitelikleri ve çalıştırılmalarına ilişkin usul ve esaslar bilahare İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenecektir.

Belediye Yasasının 53 üncü maddesi gereğince belediyeler **acil durum plânlaması** yapmakla da yükümlüdürler.

Belediye; yangın, sanayi kazaları, deprem ve diğer doğal afetlerden korunmak veya bunların zararlarını azaltmak amacıyla beldenin özelliklerini de dikkate alarak gerekli afet ve acil durum plânlarını yapacak, ekip ve donanımı hazırlayacaktır.

Acil durum plânlarının hazırlanmasında varsa il ölçeğindeki diğer acil durum plânlarıyla da koordinasyon sağlanması ve ilgili bakanlık, kamu kuruluşları, meslek teşekkülleriyle üniversitelerin ve diğer mahallî idarelerin görüşlerinin alınması gereklidir. Plânlar doğrultusunda halkın eğitimi için gerekli önlemler alınarak sayılan idareler, kurumlar ve örgütlerle ortak programlar yapılabilecektir.

Belediyeler, kendi belediye sınırları dışında yangın ve doğal afetler meydana gelmesi durumunda, bu bölgelere gerekli yardım ve destek sağlayabilmektedir.

Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları

Belediye yasasının 15. maddesinde düzenlenen hükümlere göre belediyelerin yetki ve imtiyazları şunlardır:

- Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak;
- Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek;
- Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek;
- Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak;
- Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek;
- Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek;
- Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak;
- Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek;
- Borç almak, bağış kabul etmek;

- Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek;
- Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek;
- Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek; (gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyük şehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır)
- Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek;
- Reklâm panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek;
- Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak;
- Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek;
- Meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi

geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir. (İl sınırları içinde Büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler)

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

Ayrıca Belediye Kanunu Madde 73'te; Belediyenin, kentin gelişimine uygun olarak eskiyen kent kısımlarını yeniden inşa ve restore edebileceği; konut, sanayi, ticaret alanları, teknoloji parkları ve sosyal donatılar oluşturabileceği; ayrıca deprem riskine karşı tedbirler alabileceği; kentin tarihi ve kültürel dokusunu korumak amacı ile kentsel dönüşüm ve gelişim projelerini uygulayabileceği belirtilmiştir.

Belediyenin Organları

Kanunun 3.maddesinde Belediyenin organları olarak; Belediye Meclisi, Belediye Encümeni ve Belediye Başkanı belirtilmiştir.

Belediye Meclisi

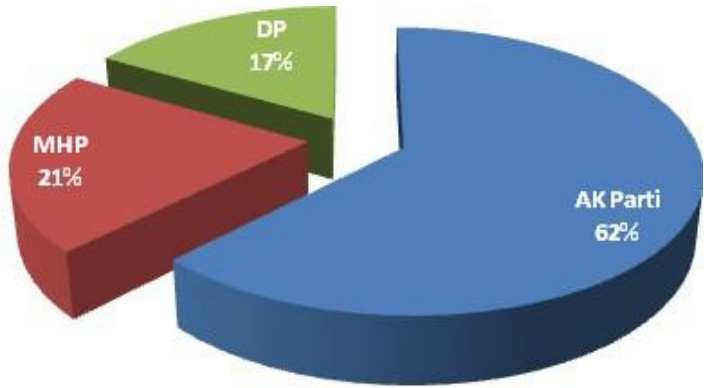
5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 17.Maddesine göre Belediye Meclisi, Belediyenin **karar organıdır**. Belediye Meclisi ilgili yasalarda gösterilen esas ve usullere göre seçilmiş üyelerden oluşur.

Seçim sonuçlarının ilanından sonra toplanan meclis; üyeler arasından birinci ve ikinci başkan vekili ve en az 2 kâtip üyeyi ilk 2 yıl görev yapması için seçer. Başkanın olmadığı toplantılarda, başkan vekili bu başkanlık görevini yürütür.

Mustafakemalpaşa Belediye Meclisine Ait Bilgiler

MUSTAFAKEMALPAŞA Belediye Meclisi'nde 25 üye bulunmaktadır.

Bu üyelerin 16'sı AK PARTİ, 5'i MHP ve 4'ü de DP mensubudur. Belediye meclisi üye dağılımı yandaki grafikte görülmektedir.



Meclis Üyeleri

Ayhan Dadak	Cemal Batır	Sinan Saygı	Tevfik Demir
Galip Çakmakçı	Mehmet Atılğan	Engin Sökmen	Muhsin Aytekin
Kamil Ertuğrul	Nazettin Şahinbaş	Fatih Şengül	Halil İbrahim Özşekerci
Erhan Onar	Nuray Laçiner	Mahmut Gök	Mehmet Kul
Melahat Kamile İlhan	Selçuk Palabıyık	Süreyya Erdem	Hasan Büyükkakmanlar
Vasfi Kırkan	Yaşar Yenipazar	Adnan Akın	İsmail Gürses
Adnan Oğuz			

Belediye Encümeni

Belediye Başkanının başkanlığında; il belediyelerinde ve nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyelerde, belediye meclisinin her yıl kendi üyeleri arasından gizli oyla seçeceği 3 üye, mali hizmetler birim amiri ve belediye başkanının birim amirleri arasından bir yıl için seçeceği 2 üye olmak üzere toplam 7 kişiden oluşur.¹¹

Sadi Kurtulan (Encümen Başkanı)	
Adnan Oğuz	Kamil Ertuğrul
Mehmet Göçün	Hakkı Türkün

Mustafakemalpaşa Belediyesi Encümen Üyeleri

Mustafakemalpaşa Belediyesi Encümeni üyeleri Belediye Başkanı Sadi Kurtulan, Meclis Üyeleri Adnan Oğuz ve Kamil Ertuğrul, Yazı İşleri Müdürü Mehmet Göçün ve Mali Hizmetler Müdürü Hakkı Türkün'dür.

¹¹ Diğer belediyelerde; Belediye Encümeni, meclisten 2 üye, mali hizmetler birim amiri ve başkanın birim amirlerinden seçeceği 1 üye olmak üzere 5 kişiden oluşmaktadır.

Belediye encümeni, haftada 1'den az olmamak üzere önceden belirlenen gün ve saatte toplanır. Belediye başkanı acil durumlarda encümeni toplantıya çağırabilir. Encümen üye tam sayısının salt çoğunluğuyla toplanır ve katılanların salt çoğunluğuyla karar verir.

Belediye Başkanı

Belediye Başkanı, belediye idaresinin başı olup belediye tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Mahalli idare seçimleriyle belirlenir.

Belediye başkanı, ***görevinin devamı süresince***;

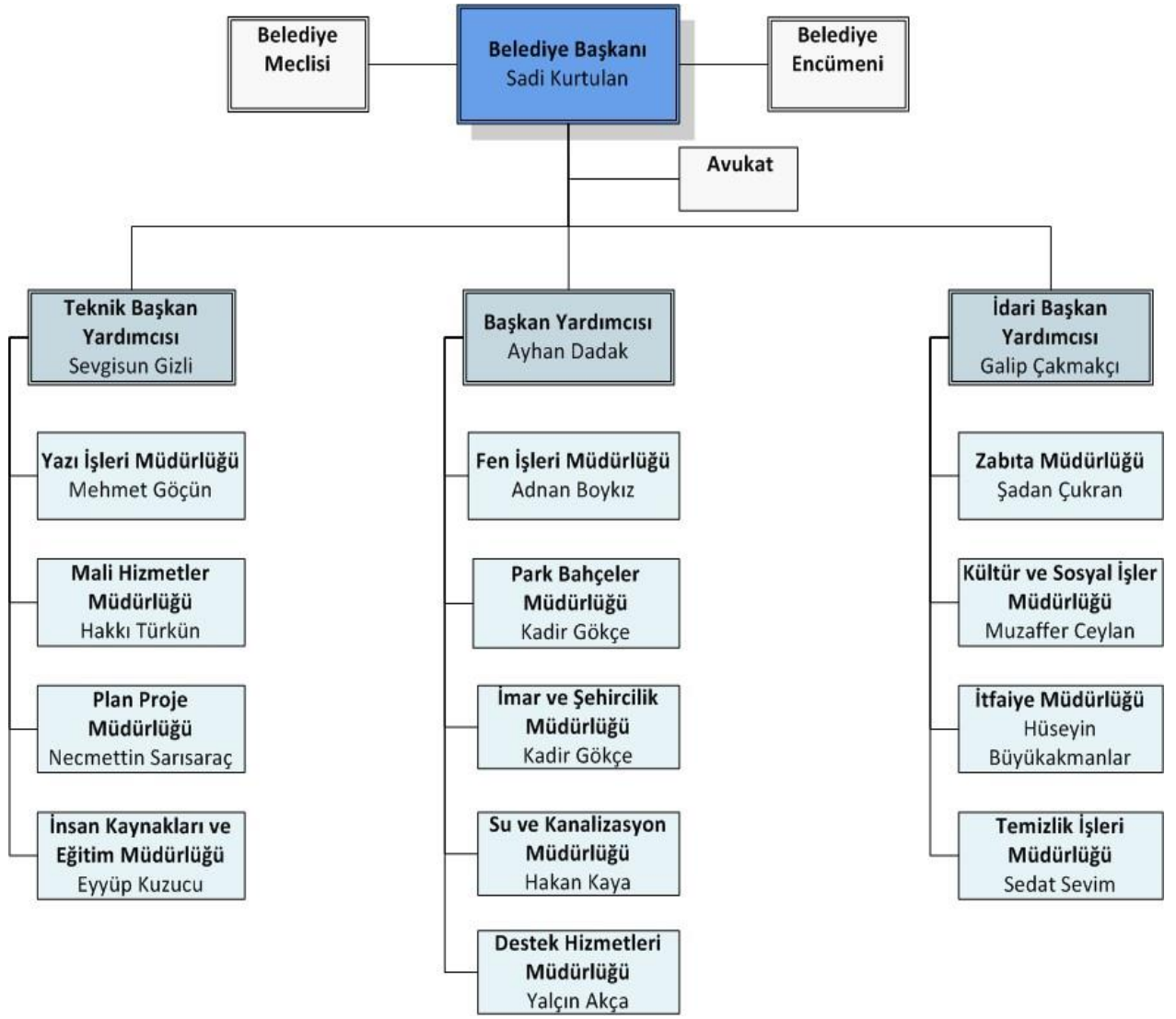
- Siyasî partilerin yönetim ve denetim organlarında görev alamaz;
- Profesyonel spor kulüplerinin başkanlığını yapamaz ve yönetiminde bulunamaz.

Mustafakemalpaşa Belediye Başkanı Sadi Kurtulan'dır.

Belediye Teşkilatı

Organizasyon Şeması

Mustafakemalpaşa Belediyesi organizasyon şeması¹³ aşağıdaki gibidir.



13

05.10.2009 tarihindeki organizasyon yapısı esas alınmıştır.

Mustafakemalpaşa Belediyesi Başkan Yardımcıları

Mustafakemalpaşa Belediyesi'nde 3 adet Başkan Yardımcısı görev yapmaktadır. Bunlar;

Ayhan Dadak, Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü birimlerinden sorumludur.

İdari Başkan Yardımcısı Galip Çakmakçı, Zabıta Müdürlüğü, İtfaiye Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü birimlerinden sorumludur.

Teknik Başkan Yardımcısı Sevgisun Gizli, Yazı İşleri Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü, Plan Proje Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü birimlerinden sorumludur.

Mustafakemalpaşa Belediyesi Müdürlükleri

Belediye teşkilâtı, Beldenin nüfusu, fiziki ve coğrafi yapısı, ekonomik, sosyal ve kültürel özellikleri ile gelişme potansiyeli dikkate alınarak, norm kadro ilke ve standartlarına uygun olarak Mustafakemalpaşa Belediyesi bünyesinde toplam 13 Müdürlük bulunmaktadır.

MÜDÜRLÜK	AD - SOYAD
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Yalçın Akça
Su Ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü	Hakan Kaya
Park Bahçeler Müdürlüğü	Kadir Gökçe
Kültür Ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Muzaffer Ceylan
Zabıta Müdürlüğü	Şadan Çukran
İmar Ve Şehircilik Müdürlüğü	Kadir Gökçe
Fen İşleri Müdürlüğü	Adnan Boykız
Temizlik İşleri Müdürlüğü	Sedat Sevim
İtfaiye Müdürlüğü	Hüseyin Büyükkakmanlar
Mali Hizmetler Müdürlüğü	Hakkı Türkün
Yazı İşleri Müdürlüğü	Mehmet Göçün
İnsan Kaynakları Ve Eğitim Müdürlüğü	Eyyüp Kuzucu
Plan Proje Müdürlüğü	Necmettin Sarısaraç

Yetki Devri

Belediye yasasının 42. maddesinde, Belediye başkanı, görev ve yetkilerinden bir kısmını uygun gördüğü takdirde, yöneticilik sıfatı bulunan belediye görevlilerine devredebileceği hükme bağlanmıştır.

Müdürlük Görev ve Faaliyetleri

Zabıta Müdürlüğü

Görevi; İlçede esenlik, huzur, sağlık ve düzenin sağlanmasıyla görevli olup bu amaçla, belediye meclisi tarafından alınan ve belediye zabıtası tarafından yerine getirilmesi gereken emir ve yasaklarla bunlara uymayanlar hakkında mevzuatta öngörülen ceza ve diğer yaptırımları uygular.

Yetki Alanı; Müdürlüğümüz görevleriyle ilgili işlerin yapılmasında mer'i mevzuat dâhilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

Zabıta Müdürlüğü yürütmekte olduğu faaliyetlerin büyük bir bölümünde diğer birimler ile etkileşim halindedir. İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, İtfaiye Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü, Basın ve Halkla İlişkiler ile Fen İşleri Müdürlüğü birimin özelde etkileşim içerisinde olduğu başlıca birimlerdir.

Zabıta Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

[illegible]

Genel Toplam	2	5	4	1	1	2	1	5	1	1	3	4	4	1	3	1	39
---------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

76

Yazı İşleri Müdürlüğü

Görevi; 5393 Sayılı Kanununun 48.nci maddesinde açıklanan, bu Müdürlüğün Belediye Organlarını teşkil eden Meclis ve Encümen toplantılarını bu organlarca alınan kararların yazımı, ilgili yerlere tevdi ile birlikte genel evrak kayıt Belediye'ye intikal eden tüm evrakların ilgili yerlere gönderilmesini temin eder.

Belediyenin gelen ve giden evrakıyla ilgili işlemlerini, Başkanlık adına yazışmaların yapılmasını, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeninin sekretarya işlemlerini, kararlarının yazımı, muhafazası ve iletilmesini, evlendirme işlemlerinin yürütülmesini ve ilgili diğer iş ve işlemlerin yapılmasını sağlamak.

Başkanlığın sekreterlik hizmetlerini yerine getirdiği gibi Başkanlıkça verilen çeşitli araştırma ve incelemeleri yerine getirir.

Yetki Alanı; Müdürlüğümüz görevleriyle ilgili işlerin yapılmasında mer'i mevzuat dâhilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

Yazı İşleri Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	YAZI İŞLERİ MD. HİZMETLERİ	Bilgi İşlem	Fen İşleri	İmar Ve Şehircilik	Su Ve Kanalizasyon	Akaryakıt	Özel Kalem	Plan Ve Proje	Park Ve Bahçeler	Hizmet Masası	Destek Hizmetleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	İtfaiye	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	Toplam
Yazı İşleri	Encümen Meclis Kararlarının Yazımı						X											1
	Kurum İçi ve Kurum Dışından Gelen Resmi Evrak, Dilekçe vb. Yazıların Kayıt İşlemleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
	Kurum Arşivi İle İlgili İşlemler	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Evlendirme	Evlendirme Memurluğuna Ait İşlemler													X		X		2
Genel Toplam		2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	35

Temizlik İşleri Müdürlüğü

Görevi; Belediye Kanunu, Büyükşehir Kanunu, Çevre Kanunu ve ilgili diğer mevzuat dâhilinde İlçemizin temizlik hizmetlerinin yapılması ve Belediyemizin çevre korumayla ilgili işlerinin yürütülmesi görevlerini ifa eder.

Yetki Alanı; Mustafakemalpaşa İlçesinin genel temizlik hizmetlerinin yapılması ve Belediyemizin çevre hizmetlerinin yerine getirilmesinde mer'i mevzuat dahilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

Temizlik İşleri Müdürlüğü'nün faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Temizlik İşleri Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	TEMİZLİK MD HİZMETLERİ	Bilgi İşlem	Fen İşleri	İmar Ve Şehircilik	Su Ve Kanalizasyon	Akaryakıt	Özel Kalem	Plan Ve Proje	Park Ve Bahçeler	Hizmet Masası	Destek Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Kültür Ve Sosyal İşler	İtfaiye	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	Toplam
Temizlik Faaliyetleri	Katı Atık Yönetim Planı Hazırlanması											X				X		2
	Tıbbi Atık Yönetim Planı Hazırlanması											X				X		2
	Ambalaj Atıkları Yönetim Planı Hazırlanması											X				X		2
	Tören Alanları, Cadde, Sokak, Pazar yerleri vb. alanların temizliği ve yıkanması						X							X				2
Çevre Koruma ve Güzelleştirme	Ambalaj Atıklarını Kaynağında Ayrı Toplama Projesi										X	X		X		X		4
	Atık Pil Toplama Projesi													X		X		2
Eğitim ve Bilinçlendirme	Geri Kazanım konusunda Bilinçlendirme Faaliyeti													X		X		2
Genel Toplam							1				1	4		4		6		16

Mali Hizmetler Müdürlüğü

Görevi; 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu. 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu, 1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu, 6183 Sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkındaki Kanun. 492 Sayılı Harçlar Kanunu, Bütçe Kanunu ile sair kanunlarda belirtilen Belediyenin gelir ve giderleriyle alâkalı her türlü iş ve işlemlerle, Belediyenin finansman ve muhasebatıyla ilgili iş ve işlemlerini yürütmektedir. Bu Görevler ana hatlarıyla:

- Bütçenin hazırlanması
- Kesin hesabın hazırlanması
- Mali raporlamanın yapılması
- Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği ile belirlenen 45. maddedeki hesap planı kayıtları ve işlenmesi
- Ayniyat işlemlerinin yapılması
- İstatistiki bilgiler tutulması
- Servis içi yazışmalar
- Ödeneklerin Takibi
- Su abone işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Su tahakkuk ve takip işlemlerinin yapılması
- Gelirlerin tahakkuku işlemlerinin yapılması
- Gelirlerin tahsili işlemlerinin yapılması • Gelirlerin takibi işlemlerinin yapılması

Yetki Alanı; Müdürlüğümüz, belediyenin bütün gelir ve giderleriyle alâkalı iş ve işlemlerin ifası ile mali konularla ilgili bütün iş ve işlemlerin yerine getirilmesinde mer'i mevzuat kapsamında yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

Mali Hizmetler Müdürlüğü'nün faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Mali Hizmetler Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

[illegible]

İşlemleri	Su tahakkuk ve takip işlemlerinin yapılması				X													1
Genel Toplam		4	4	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66

Özel Kalem Birimi

Görevi; Belediyemizin protokol işleri, Başkanlık Makamı'nın temsil ağırlama işleri, Başkan'ın program ve randevularının takip işleri, dini ve milli bayramların organizasyon işleri ile ilgili kurumlar ile yazışma işlemlerini yürütülmektedir.

Yetki Alanı; görev alanına giren bütün konularda mer'i mevzuat dâhilinde yetkilerini kullanır.

Sorumluluğu; yasalarda, yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na karşı da sorumludur.

Özel Kalem Biriminin faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Özel Kalem Birimi Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	ÖZEL KALEM BİRİMİ HİZMETLERİ	Bilgi İşlem	Fen İşleri	İmar Ve Şehircilik	Su Ve Kanalizasyon	Akaryakıt	Plan Ve Proje	Park Ve Bahçeler	Hizmet Masası	Destek Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	İtfaie	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	Toplam
Protokol Faaliyetleri	Başkanın Program Randevularının Takibi										X							1
	Temsil ve Ağır lama									X				X		X		3
	Organizasyon Hizmetleri									X				X		X		3
Yazışma	İlgili Kurumlarla Yazışmalar										X							1
Genel Toplam										2	2			2		2		8

Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü

Görevi; İlçenin içme suyu yapım, bakım ve onarım işlerini yapmak, yağmur suyu yapım, bakım ve onarım işlerini yapmak, kanalizasyon yapım bakım ve onarım işlerini yapmak ve abonelik ile ilgili işlemleri yapmaktır.

Yetki Alanı; Müdürlüğümüz görevleriyle ilgili işlerin yapılmasında mer'i mevzuat dâhilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü'nün faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	SU VE KANALİZASYON HİZMETLERİ	Bilgi İşlem	Fen İşleri	İmar Ve Şehircilik	Akaryakıt	Özel Kalem	Plan Ve Proje	Park Ve Bahçeler	Hizmet Masası	Destek Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	İtfaiye	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	Toplam
İçme Suyu	İlçenin içme suyu yapım, bakım ve onarım işlerini yapmak	X	X													X		3
Yağmur Suyu	İlçenin yağmur suyu yapım, bakım ve onarım işlerini yapmak	X	X													X		3
Kanalizasyon	İlçenin kanalizasyon yapım bakım ve onarım işlerini yapmak	X	X													X		3
Abonelik	Abonelik ile ilgili işlemler	X									X					X		3
Genel Toplam		1	3	3							1					4		12

Plan Proje Müdürlüğü

Görevi; Belediyenin yeni yönetim sistemleri doğrultusunda reorganizasyon çalışmalarının yürütülmesi, Kalite Yönetim Sistemi altyapı çalışmalarının yürütülmesi, Stratejik Plan Çalışmalarının yürütülmesidir.

Yetki Alanı; Müdürlüğümüz görevleriyle ilgili işlerin yapılmasında mer'i mevzuat dâhilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

Plan Proje Müdürlüğü'nün faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Plan Proje Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	PLAN PROJE HİZMETLERİ	Bilgi İşlem	Fen İşleri	İmar Ve Şehircilik	Su Ve Kanalizasyon	Akaryakıt	Özel Kalem	Park Ve Bahçeler	Hizmet Masası	Destek Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	İtfaiye	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	Toplam
Reorganizasyon	Belediyenin yeni yönetim sistemleri doğrultusunda reorganizasyonu çalışmaları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Kalite Yönetim Sistemleri	Kalite Yönetim Sistemi altyapı çalışmaları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Stratejik Plan	Stratejik Plan Çalışmaları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Genel Toplam		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48

Park Bahçeler Müdürlüğü

Görevi; Belediye sınırları içindeki mevcut kavşak, refüj, yol ve kaldırım kenarlarında yeşil alanlar oluşturmak, Yeni park ve dinlenme alanları açmak, mevcut olanların bakım ve kontrolünü yapmak, Yeşil alanların korunmasını sağlamak, çocuk parkı ve oyun alanları oluşturulması, bakım ve koruma çalışmalarını yapmaktır.

Yetki Alanı; Müdürlüğümüz görevleriyle ilgili işlerin yapılmasında mer'i mevzuat dâhilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

Park Bahçeler Müdürlüğü'nün faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Park ve Bahçeler Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	PARK BAHÇELER HİZMETLERİ	Bilgi İşlem	Fen İşleri	İmar Ve Şehircilik	Su Ve Kanalizasyon	Akaryakıt	Özel Kalem	Plan Ve Proje	Hizmet Masası	Destek Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	İtfaiye	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	Toplam
----------------	--------------------------	-------------	------------	--------------------	--------------------	-----------	------------	---------------	---------------	-------------------	-------------	--------	-----------------	------------------------	---------	----------------	------------------	--------

Halkla İlişkiler	Halkla İlişkiler ve Bilgi Edinme faaliyetlerinin yürütülmesi										X								1
Kültür ve Sosyal İşler Faaliyetleri	Başkanlık makamının sekretarya işlerinin yürütülmesi						X												1
	Belediye faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması işlemleri												X						1
	Kültürel faaliyetler ve organizasyonların yürütülmesi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Bilgi Teknolojileri	Bilişim teknolojilerinin belediyemizde uygulanma iş ve işlemleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Genel Toplam		2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	35

Akaryakıt Hizmetleri Birimi

Görevi; Petrol Ofisi Genel Müdürlüğü ile yapılan anlaşma doğrultusunda işletmesi belediyemizce yapılan Akaryakıt İşletmesi halkımıza garantili ve güvenilir motorin, benzin ve oto gaz hizmeti sunmak/sunulmasını sağlamak.

Yetki Alanı; Birimin görevlerini; etkin, verimli, ekonomik, süratli ve en az emek ve malzeme kullanımıyla yürütülmesini sağlayıcı önlemler almak ve yürütmek. Müdürlüğe yönetimi geliştirici önerilerde bulunmak

Sorumluluğu; yasalarda, yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na karşı da sorumludur.

Birimin faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Akaryakıt Hizmetleri Birimi Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	AKARYAKIT HİZMETLERİ BİRİMİ HİZMETLERİ	Bilgi İşlem	Fen İşleri	İmar Ve Şehircilik	Su Ve Kanalizasyon	Özel Kalem	Plan Ve Proje	Park Ve Bahçeler	Hizmet Masası	Destek Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	İtfaiye	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	Toplam
----------------	--	-------------	------------	--------------------	--------------------	------------	---------------	------------------	---------------	-------------------	-------------	--------	-----------------	------------------------	---------	----------------	------------------	--------

Araç, Ekipman ve Malzeme Desteği	Birimlerin ihtiyaç duyduğu akaryakıtın temin edilmesi		X	X	X	X				X		X	X		X				8
Genel Toplam			1	1	1	1				1		1	1		1				8

Görevi; Bilgi İşlem Birimi Belediyemizin;

Verilerin sağlıklı olarak depolanması, bu verilerin erişime uygun halde bulundurulması ve kullanılabilir yapısının korunması; temin edilmesine, yönelik bakımların yapılması ile ilgili görevleri ifa etmekle görevlidir.

Sorumluluğu; Birimimiz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

Bilgi İşlem Birimi Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

	Otomasyon Hizmetleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
	İnternet Hizmetleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Bakım ve Onarım	Teknik Destek Hizmetleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Genel Toplam		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Görevi; Kurum faaliyetlerinin yürütülebilmesi için gerekli her türlü demirbaş eşya, büro makinesi, mobilya ve mefruşat, basılı kâğıt ve kırtasiye ile belediyenin ihtiyacı olan yedek parça, hammadde, yarı mamul v.b. diğer malzemelerin onaylanan iş planları uyarınca istenilen özelliklerde ve asgari maliyetle zamanında temini, kayda alınması ve ilgili birimlere ulaştırılması çalışmalarını kontrol etmek, belediye ile dış birimleri arasındaki dahili ve diğer kuruluşlarla olan harici haberleşmesinin etkinlikle yürütülebilmesi için gerekli haberleşme organizasyonunu gerçekleştirmek ve devamını sağlamak, araçların bakım- onarım hizmetlerinin zamanında gerçekleştirilmesi için standartlara uygun satın alınan yedek parça ve malzemeleri muayene ederek teslim almak, ambar giriş-çıkışını bilgisayar ortamında yapmak, araçların sigorta işlemleri ve periyodik bakımlarının yapılmasını sağlamak ve araç havuzunun idaresi, personel servislerinin yönetilmesi, şoförlerin koordine edilmesi

Yetki Alanı; Müdürlüğümüz görevleriyle ilgili işlerin yapılmasında mer'i mevzuat dâhilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	DESTEK HİZMETLERİ MD. HİZMETLERİ	Bilgi İşlem	Fen İşleri	İmar Ve Şehircilik	Su Ve Kanalizasyon	Özel Kalem	Plan Ve Proje	Park Ve Bahçeler	Hizmet Masası	Akaryakıt Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	İtfaiye	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	Toplam
Destek Faaliyetleri	Birimlere, ilçedeki kamu kurumlarına ve vatandaşlara araç tahsisi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16

	Organizasyonların tören yeri hazırlama işleri ve gereken ikramların yapılması					X			X			X	X	X				5
Araç, Ekipman ve Malzeme Desteği	Demirbaş ve Sarf Malzeme alımı	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Bakım, Onarım	Araç ve İş Makinelerinin Bakım Onarımı	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Genel Toplam		3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	53

Fen İşleri Müdürlüğü

Görevi; Üst yapının teknik olarak yapılmasını sağlayan, Belediye Başkanlığı'nın bütçe kararnamesine göre vereceği direktifler doğrultusunda müdürlüğün görüşüne uygun olarak hazırlanan ve Başkanlık makamınca onaylanarak kesinleşen yatırım programının uygulanmasını ve gözetimini sağlayan yatırımcı bir bölümdür.

Yetki Alanı; Müdürlüğümüz görevleriyle ilgili işlerin yapılmasında hukuki normlar dâhilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

Fen işleri Müdürlüğü'nün faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Fen İşleri Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	FEN İŞLERİ MD. HİZMETLERİ	Bilgi İşlem	Destek Hizmetleri	İmar Ve Şehircilik	Su Ve Kanalizasyon	Özel Kalem	Plan Ve Proje	Park Ve Bahçeler	Hizmet Masası	Akaryakıt Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	İtfaiye	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	Toplam
Üst Yapı	Yol Yapımı		X	X	X					X						X		5
	Bina ve Tesis Yapımı		X	X	X			X		X						X		6
	Okul Bakım ve Onarımı		X							X						X		3
	Aydınlatma		X					X		X						X		4
	Asfaltlama		X	X	X					X						X		5

	Kaldırım	X	X	X			X	X					X	6
Çevre Koruma ve Güzelleştirme	Bakım Çalışmaları	X		X				X					X	4
	Çevre Düzenleme ve Bakımı	X	X	X			X	X					X	6
	Şehir Estetiği ve Modernizasyonu	X	X				X	X					X	5
Genel Toplam		9	6	6			5	9					9	44

Hizmet Masası Birimi

Görevi; Belediyeye vatandaş tarafından iletilen her türlü şikayet, öneri ve taleplerinin birebir Belediyecilik anlayışı içinde ilgili birimlere kolayca iletilebilmesini, bunların kayda girmesini ve sonuçlarının vatandaşa geri dönülerek bildirilmesini koordine etmek

Yetki Alanı; Birimimiz görevleriyle ilgili işlerin yapılmasında mer'i mevzuat dâhilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Birimimiz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

Hizmet Masasının faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Hizmet Masası Birimi Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	HİZMET MASASI HİZMETLERİ	HİZMET MASASI HİZMETLERİ																Toplam
		Akaryakıt Hizmetleri	Fen İşleri	İmar Ve Şehircilik	Su Ve Kanalizasyon	Özel Kalem	Plan Ve Proje	Park Ve Bahçeler	İtfaiye	Destek Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	Bilgi İşlem	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	
Vatandaş Başvuru Faaliyetleri	Öneri / Şikayet	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Vatandaş Başvuru Faaliyetleri	Dilekçe Kabul	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Genel Toplam		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

Görevi; Belediyemizin planlama ve harita hizmetleri, imar hizmetleri, numarataj hizmetleri ile emlak istimlâk hizmetlerini yürütür.

Yetki Alanı; Müdürlüğümüz görevleriyle ilgili işlerin yapılmasında hukuki normlar dâhilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nün faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MD. HİZMETLERİ	Bilgi İşlem	Destek Hizmetleri	Fen İşleri	Su Ve Kanalizasyon	Özel Kalem	Plan Ve Proje	Park Ve Bahçeler	Hizmet Masası	Akaryakıt Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	İtfaiye	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	Toplam
Şehir Planlaması	Üstyapı ve Altyapı Proje ve Planı Hazırlamak			X	X			X										3
	Harita Hizmetleri			X	X			X										3
	İmar Planı			X	X			X										3
	Kamulaştırma			X	X							X						3
	İmar ile ilgili talep ve tekliflerin değerlendirilmesi			X	X							X						3
	İmar Uygulamaları			X	X													2
	Arazilerin jeoteknik etüd çalışmalarının yapılması			X	X													2
Kontrol ve Denetim	İmar işleriyle ilgili Kontrol ve Denetim hizmetleri			X								X						2
	Arkeolojik sit ve kentsel sit alanında yapılan uygulamaların takibi			X	X							X						3
Ruhsatlandırma	Yapı Ruhsat İşlemleri			X								X						2

Bilgilendirme	İmarla ilgili bilgilendirme hizmetleri			X	X				X								3
Kurum Arşivi	Değişiklik ve düzeltmelerin veri tabanına işlenmesi			X	X												2
Genel Toplam				12	10			3	1			5					31

İnsan Kaynakları Müdürlüğü

Görevi; Belediyede görevli tüm personelin özlük takiplerini yaparak gerekli kayıt ve arşiv işlemlerini yapmak, Personelin eğitim ihtiyacını belirleyerek gerekli çalışmaları yürütmek

Yetki Alanı; Müdürlüğümüz görevleriyle ilgili işlerin yapılmasında mer'i mevzuat dâhilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	İNSAN KAYNAKLARI MD. HİZMETLERİ	Akaryakıt Hizmetleri	Fen İşleri	İmar Ve Şehircilik	Su Ve Kanalizasyon	Özel Kalem	Plan Ve Proje	Park Ve Bahçeler	Hizmet Masası	Destek Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	İtfaiye	Mali Hizmetler	Bilgi İşlem	Toplam
İnsan Kaynakları	İnsan Kaynakları ve Personel İşlemleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Eğitim	Personelin Eğitim İşleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16
Genel Toplam		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32

İtfaiye Müdürlüğü

Görevi; Yangına müdahale ve söndürme, kurtarma, yol yıkama, su nakli, ihtiyaca göre merdivenli araç hizmeti, su baskınlarına müdahale, cenaze nakli, işyeri açma ruhsatı onaylama, trafik kazalarına müdahale, intihar girişimine müdahale, evcil hayvan kurtarma, yangın ve temel yangın güvenliği eğitimleri ile ilçe halkına yönelik yangın tatbikatları süreçlerini yürütmekte olup gerekli yazışma ve raporlama işlemlerini yapmaktadır

Yetki Alanı; Müdürlüğümüz görevleriyle ilgili işlerin yapılmasında mer'i mevzuat dâhilinde yetkilidir.

Sorumluluğu; Müdürlüğümüz yasalarda yönetmeliklerde ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen sorumluluklarının yanında görev ve yetkilerinin ifasında, Belediye Başkanı'na ve Başkan Yardımcısı'na karşıda sorumludur.

İtfaiye Müdürlüğü'nün faaliyet alanları ve hizmetler bazında diğer birimlerle etkileşimleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

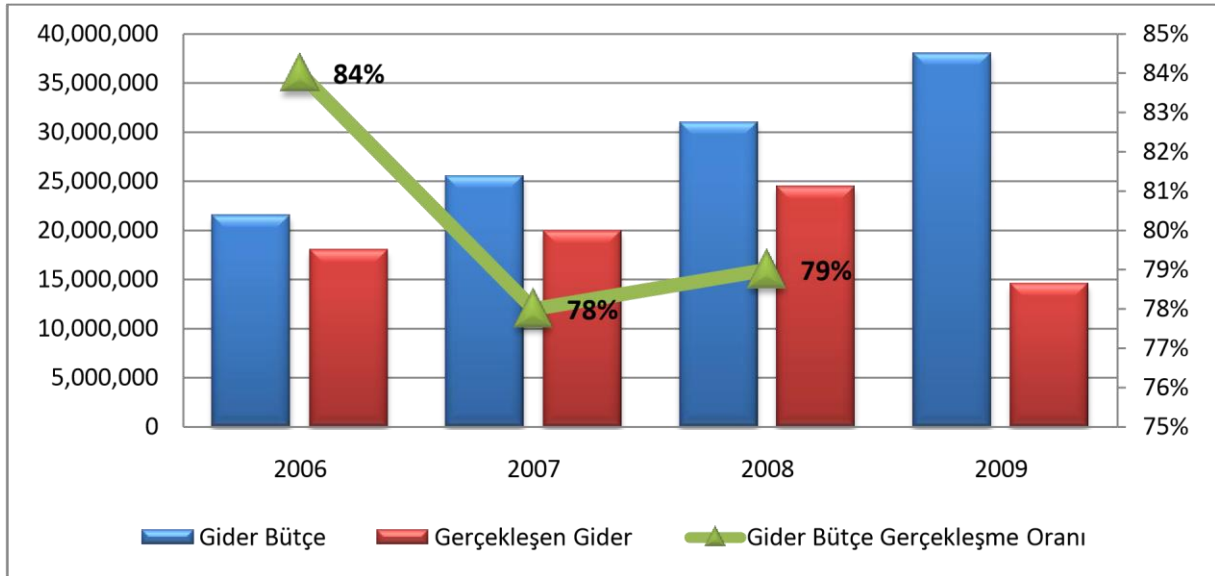
İtfaiye Müdürlüğü Faaliyet Alanları ve Hizmet Etkileşimleri

FAALİYET ALANI	İTFAYE MD. HİZMETLERİ	Akaryakıt Hizmetleri	Fen İşleri	İmar Ve Şehircilik	Su Ve Kanalizasyon	Özel Kalem	Plan Ve Proje	Park Ve Bahçeler	Hizmet Masası	Destek Hizmetleri	Yazı İşleri	Zabıta	Temizlik İşleri	Kültür Ve Sosyal İşler	Bilgi İşlem	Mali Hizmetler	İnsan Kaynakları	Toplam
İtfaiye Faaliyetleri	Söndürme ve Kurtarma	X	X							X		X						4
	Tatbikatlar	X	X							X		X						4
Kontrol ve Denetim Faaliyetleri	Ruhsat Denetimleri											X						1
Genel Toplam		2	2							2		3						9

Mustafakemalpaşa Belediyesi Mali Yapısı

Yıllara Göre Gider Bütçe Seyri

	2006	2007	2008	2009
Gider Bütçe	21.500.000	25.500.000	31.000.000	38.000.000
Gerçekleşen Gider	17.986.416	19.931.099	24.439.906	14.555.174
Gider Bütçe Gerçekleşme Oranı	84%	78%	79%	
Personel Gideri Bütçesi	3.321.130	3.528.611	3.907.292	3.924.422
Gerçekleşen Personel Gideri	3.174.823	3.549.646	3.956.200	2.531.183
Gerçekleşen Personel Gideri /Gerçekleşen Gider	18%	18%	16%	

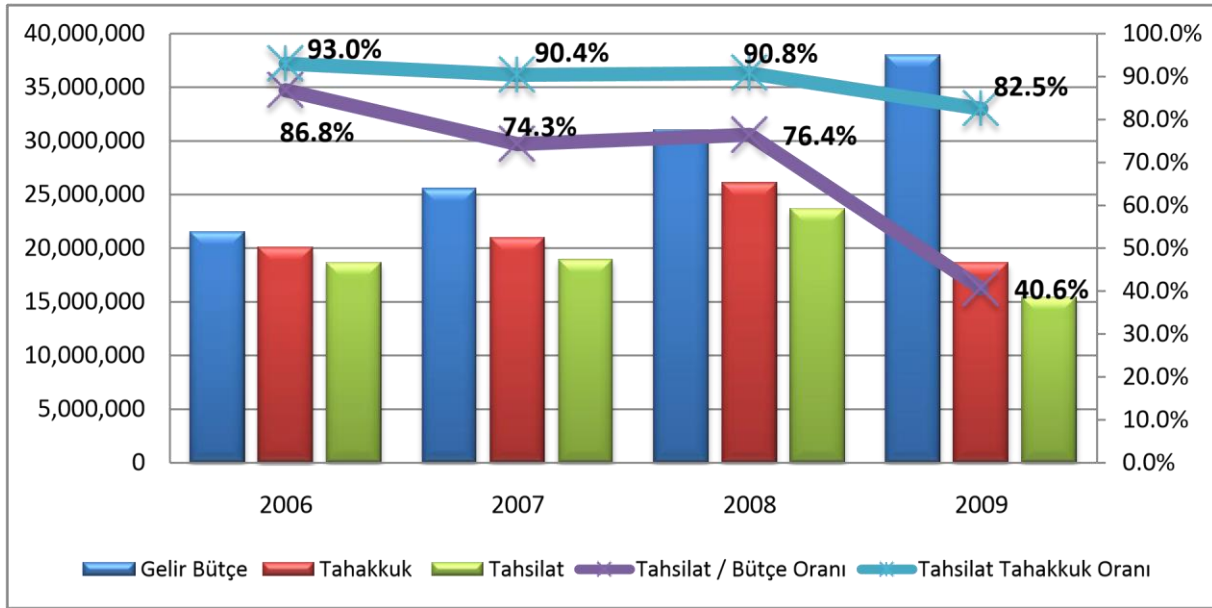


Yıllara Göre Gider Bütçesi İle Gerçekleşen Gider Seyri ve Gerçekleşme

Grafikte de görüldüğü üzere bütçe gerçekleşme oranları 2006 yılında %84, 2007 yılında %78 ve 2008 yılında %79'dır. Bütçeden 2006 yılında %16, 2007 yılında %22 ve 2008 yılında %21 oranında sapma görülmüştür.

Yıllara Göre Gelir Bütçe Seyri

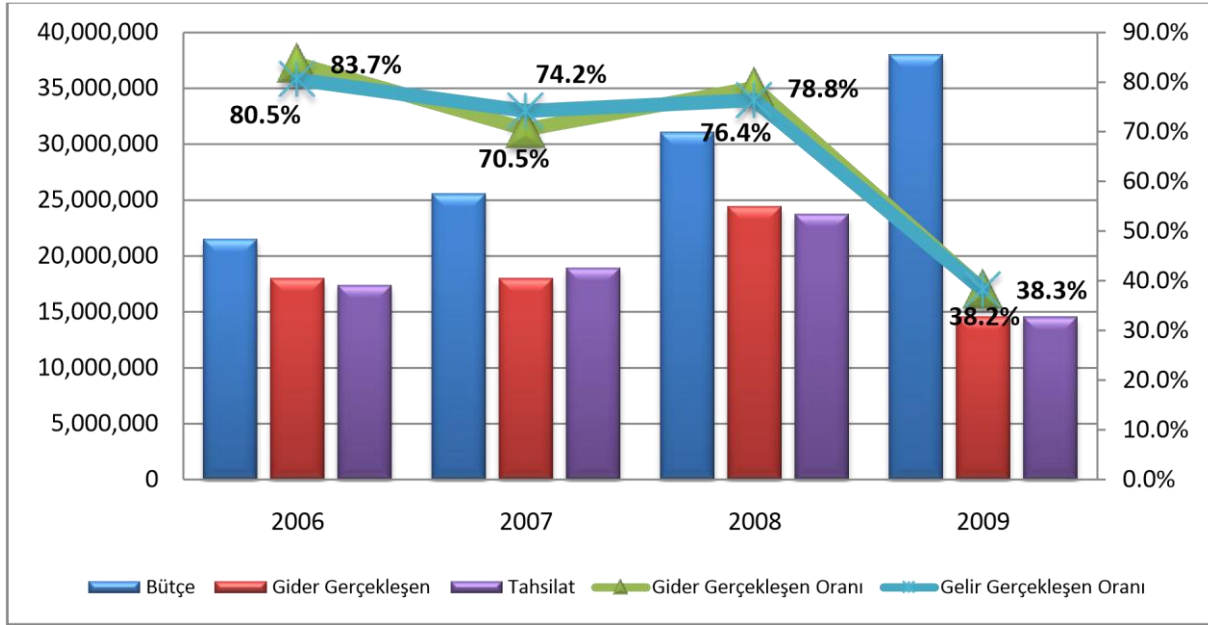
	2006	2007	2008	2009
Gelir Bütçe	21.500.000	25.500.000	31.000.000	38.000.000
Tahakkuk	20.063.184	20.937.762	26.083.891	18.677.685
Tahsilat	18.656.864	18.936.022	23.675.536	15.411.356
Tahsilat / Bütçe Oranı	86,8%	74,3%	76,4%	40,6%
Tahsilat Tahakkuk Oranı	93,0%	90,4%	90,8%	82,5%



Bütçe, tahsilât ve tahakkuk rakamlarına bakıldığında 2006 yılında bütçe 21.500.000 TL iken tahakkuk 20.063.184 TL tahsilât ise 18.656.864 TL olarak gerçekleşmiştir. 2006 yılında tahakkukun bütçeye oranı %86,8 iken tahsilâtın tahakkuka oranı ise %93'tür. 2007 yılına gelindiğinde bütçe 25.500.000 TL, tahakkuk 20.937.762 TL ve tahsilât 18.936.022 TL olarak gerçekleşmiştir. 2007 yılında tahakkukun bütçeye oranı %74,3, tahsilâtın tahakkuka oranı %90,4 olmuştur. 2008 yılında bütçe 122.000.000 TL, tahakkuk 81.603.715 TL ve tahsilât 69.790.155 TL olmuştur. 2008 yılı ile ilgili oranlara baktığımızda tahsilatın bütçeye oranı %76,4, tahsilâtın tahakkuka oranı %90,8 olarak gerçekleşmiştir.

Yıllara Göre Bütçe, Gelir-Gider Seyri

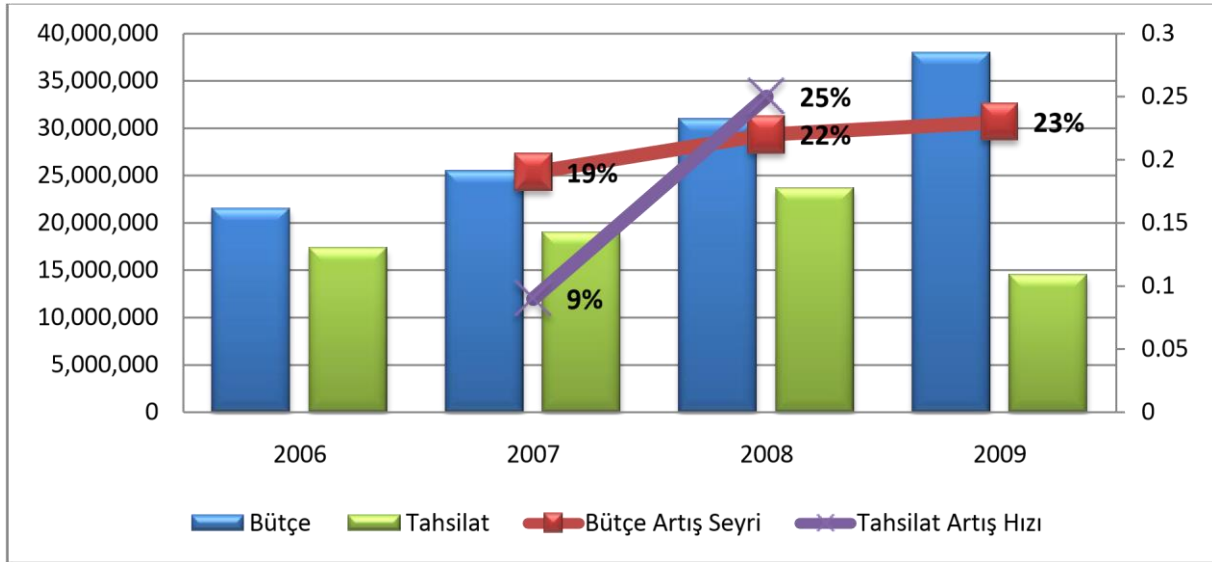
Yıl	2006	2007	2008	2009
Gider Bütçe	21.500.000	25.500.000	31.000.000	38.000.000
Gider Gerçekleşen	17.986.415	17.986.415	24.439.905	14.537.547
Gider Gerçekleşen Oranı	83,66%	70,53%	78,84%	38,26%
Gelir Bütçesi	21.500.000	25.500.000	31.000.000	38.000.000
Tahsilat	17.312.499	18.926.387	23.675.535	14.515.100
Gelir Gerçekleşen Oranı	80,52%	74,22%	76,37%	38,20%



Gerçekleşen gelir ve giderleri ile bütçe karşılaştırması yapıldığında grafikte de görüldüğü gibi gider harcamalarında bütçeyi tutturma oranları 2006'da %83,6, 2007'de %70,5 ve 2008'de %78,8 olarak gerçekleşmiştir. Grafiğe gelir açısından baktığımızda ise 2006'da %80,5, 2007'de %74,2 ve 2008 yılına gelindiğinde ise %76,3 olarak gerçekleştiği görülmektedir. 2006 yılını baz aldığımızda gelir oranında bir azalmanın söz konusu olduğunu söylemek mümkündür.

Yıllara Göre Bütçe ve Tahsilât Artış Hızı

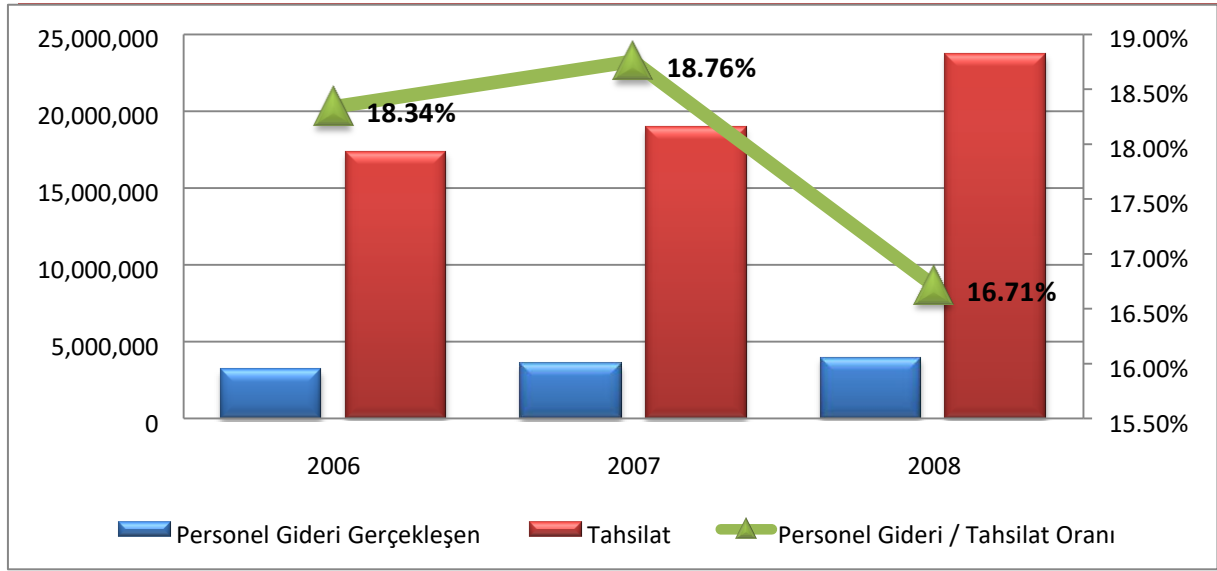
Yıl	2006	2007	2008	2009
Bütçe	21.500.000	25.500.000	31.000.000	38.000.000
Bütçe Artış Seyri		19%	22%	23%
Tahsilât	17.312.500	18.926.388	23.675.536	14.515.101
Tahsilât Artış Hızı		9%	25%	



Yıllara göre bütçe artış hızlarını dikkate aldığımızda her yıl bütçenin %20'ler civarında artış gösterdiği görülmektedir. 2009 yılı bütçesi ise 38.000.000 TL'dir.

Yıllara Göre Personel Giderleri

Yıl	2006	2007	2008
Personel Gideri Gerçekleşen	3.174.822	3.549.645	3.956.200
Tahsilât	17.312.499	18.926.387	23.675.535
Personel Gideri /Tahsilat	18,34%	18,76%	16,71%



Personel giderleri incelendiğinde personel giderlerinin tahsilata oranının dört yıllık süreçte %18,3'den %16,7'e düştüğü görülmektedir. 2008 yılında toplam 3.956.200 TL personel gideri gerçekleşmiştir.

Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin Araç ve Donanım Yapısı

Hizmet Araçları

ARAÇ TİPİ	ADET
CENAZE	3
BİNEK	6
PİKAP	4
MİNİBÜS	1
OTOBÜS	5
KANAL AÇMA	2
DAMPERLİ	9
DAMPERSİZ	1
TIR ÇEKİCİ	1
VİDANJÖR	1

ARAÇ TİPİ	ADET
SÜPÜRGE	2
ÇÖP ARACI	6
TRAKTÖR	5
SULAMA TANKERİ	3
AKARYAKIT TANKERİ	2
DAMPER DORSE	1
ASFALT DORSE	1
YER DORSE	1
İTFAİYE	5

Mustafakemalpaşa Belediyesi'ne ait toplam 59 adet araç bulunmaktadır. Kurum araçları tabloda gösterilmiştir. Farklı marka ve modellere ait olan araçların ortalama yaşları 18'dir. Bununla birlikte belediye bünyesinde 4 adet sabit, 2 adet seyyar jeneratör bulunmaktadır.

Mustafakemalpaşa Belediyesine ait araçların durumları incelenmiştir. Buna göre faal durumda olan araçların 11'inin tamir bakım ihtiyacı olduğu görülmektedir.

Mustafakemalpaşa Belediyesi'ne ait çeşitli marka ve modellerde toplam 10 adet iş makinesi bulunmaktadır. İş makineleri Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından kullanılmaktadır. Araçların ortalama yaşı 17'dir.

Elektronik Ekipman

BİRİM	SAYI	KULLANILAN BİLGİSAYARLAR VE YAZILIMLAR
BİLGİ İŞLEM BİRİMİ	1	HP PROLIANT ML350 SERVER, WİNDOWS SERVER 2003 R2,SQL SERVER 2003, LİTERA BELEDİYE YÖNETİŞİM PROGRAMI
	1	MASAÜSTÜ PCVE BUNA BAĞLI WİNDOWS SERVER 2003 SMS PROGRAMI VE BİRİM DATALARI
	2	MASAÜSTÜ PCVE BUNA BAĞLI WİNDOWS XP ÜZERİNDE PROXY SERVER VE MAİL SERVER
	1	HARİCİ NETWORK HARD DİSK
	2	MASAÜSTÜ PC
	3	3COM 24+2 PORT SWITCH
	1	ZYXEL ZYWALL 70

	2	ZYXEL MODEM VE BUNLARA BAĞLI 4096/1024 İNTERNET HATTI
	1	HP 2015 LAZER YAZICI
	1	PROJEKSİYON CİHAZI
	1	FOTOĞRAF MAKİNESİ VE BUNA BAĞLI İKİ ADET LENS
	1	KAMERA
	1	HP C3320 NOTEBOOK
	1	15 KWA
	1	KWA GÜÇ KAYNAĞI

BİRİM	SAYI	KULLANILAN BİLGİSAYARLAR VE YAZILIMLAR
AKARYAKIT BİRİMİ	1	SERVER
	2	MASAÜSTÜ PC
	1	ZYXEL MODEM
BAŞKANLIK	6	MASAÜSTÜ PC
	1	8 PORT SWİCH
DESTEK HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	4	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 1020 LAZER YAZICI
	1	ZYXEL MODEM
	1	16 PORT SWİCH
	1	FOTOĞRAF MAKİNESİ
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	7	MASAÜSTÜ PC
	1	HP C1215 RENKLİ LAZER YAZICI
	1	HP F 4120 ALL-İN-ONE YAZICI
	1	HP 1280 DESKJET RENKLİ YAZICI
	1	16 PORT SWİCH
HİZMET MASASI	4	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 2014 LAZER YAZICI
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	12	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 1018 LAZER YAZICI
	1	HP 1005 LAZER YAZICI
	1	HP 1200 LAZER YAZICI
	1	HP 1280 RENKLİ YAZICI
	1	16 PORT SWİCH
	1	8 PORT SWİCH
İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ	6	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 1018 LAZER YAZICI
	1	NOKTA VURUŞLU YAZICI
	1	16 PORT SWİCH
İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	4	MASAÜSTÜ PC
	1	HP F 4120 ALL-İN-ONE YAZICI
	1	RENKLİ YAZICI
	1	PROJEKSİYON CİHAZI
	1	FOTOĞRAF MAKİNESİ
	1	8 PORT SWİCH

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	5	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 1320 LAZER YAZICI
	2	HP 1020 LAZER YAZICI
	1	HP F 4120 ALL-İN-ONE YAZICI
	1	8 PORT SWİCH
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	18	MASAÜSTÜ PC
	4	LAZER YAZICI
	5	NOKTA VURUŞLU YAZICI
	2	ZYXEL MODEM
	1	16+2 PORT SWİCH
	1	16 PORT SWİCH
	1	8 PORT SWİCH
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	3	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 1020 LAZER YAZICI
	1	8 PORT SWİCH
SATIN ALMA BİRİMİ	3	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 2015 LAZER YAZICI
	1	8 PORT SWİCH
SU VE KANALİZASYON İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	5	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 1020 LAZER YAZICI
	1	FOTOĞRAF MAKİNESİ
BİRİM	SAYI	KULLANILAN BİLGİSAYARLAR VE YAZILIMLAR
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	2	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 1018 LAZER YAZICI
	1	ZYXEL MODEM
	1	FOTOĞRAF MAKİNESİ
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	5	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 1200 LAZER YAZICI
	1	8 PORT SWİCH
YEREL GÜNDEM 21 GENEL SEKRETERLİĞİ	3	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 1020 LAZER YAZICI
	1	8 PORT SWİCH
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	4	MASAÜSTÜ PC
	1	HP 1005 LAZER YAZICI
	1	RENKLİ YAZICI
	1	FOTOĞRAF MAKİNESİ
	1	8 PORT SWİCH
	1	16 KANAL DVR KAYIT CİHAZİVE BUNA BAĞLI 4 ADET DOOM
	2	GECE GÖRÜŞ GÜVENLİK KAMERASI
	1	MONİTÖR

Mustafakemalpaşa Belediyesinde müdürlükler bünyesinde kullanılan bilgisayarlar ve yazılımları yukarıdaki gibidir. Kurumda toplam 95 adet masaüstü bilgisayar, 35 adet yazıcı, 2 adet projeksiyon cihazı bulunmaktadır.

Mustafakemalpaşa Belediyesinin Personel Yapısı

Mevcut Personel Yapısı

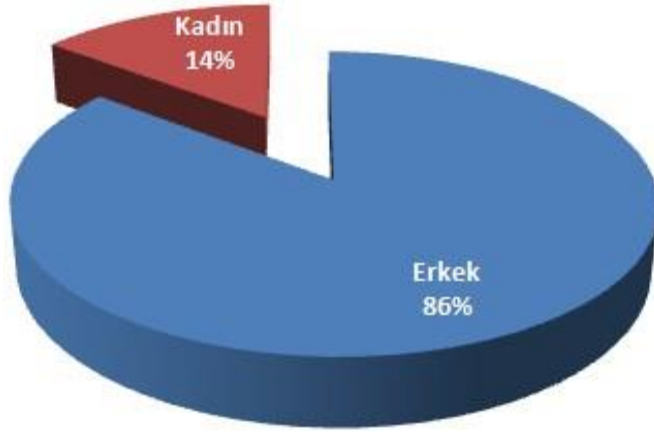
Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin son yıla ait personel rakamları ¹² aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Unvan	2009	Mustafakemalpaşa Belediyesi bünyesinde 94 adet memur, 39
Memur	94	adet işçi, 12 adet sözleşmeli personel bulunmaktadır.
İşçi	39	Memurların oranı %65, işçilerin oranı %39, sözleşmeli
Sözleşmeli	12	personelin oranı ise %12 olarak yukarıdaki tabloda

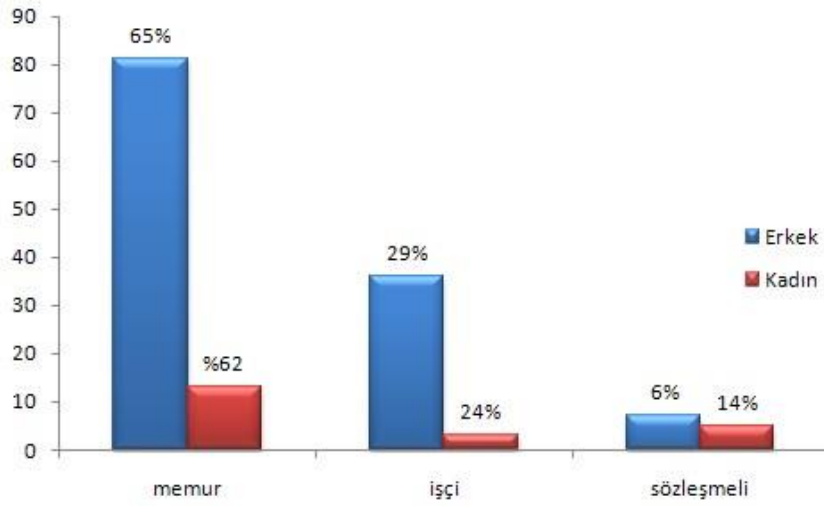
görülmektedir.

¹² Ekim 2009 rakamlarıdır.

Cinsiyet



Mustafakemalpaşa Belediyesi'nde çalışan personelin, cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki gibidir. Belediye personelinin %14'ünü kadınlar %86'sını ise erkekler oluşturmaktadır.



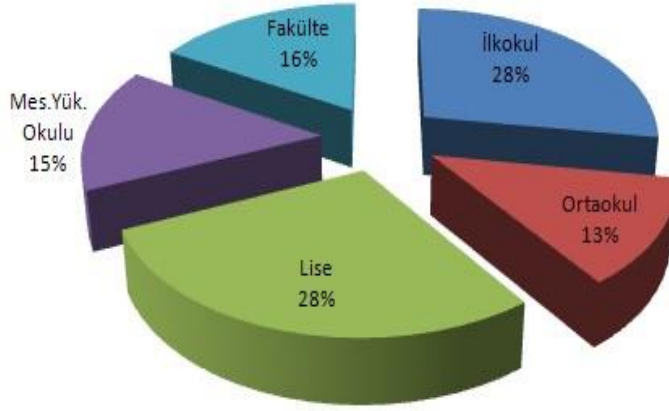
Mustafakemalpaşa Belediyesi çalışanları cinsiyet bazında değerlendirildiğinde erkeklerin %65'inin, bayanların %62'sinin memur kadrosunda olduğu görülmektedir. Bayanlarda işçi sayısı oldukça düşüktür .

Bununla birlikte erkeklerin %29'unun işçi kadrosunda olduğu görülmektedir. Kurumdaki sözleşmeli personel sayısı ise 12 kişidir, bunun 7'si erkek, 5'i bayandır.

Eğitim

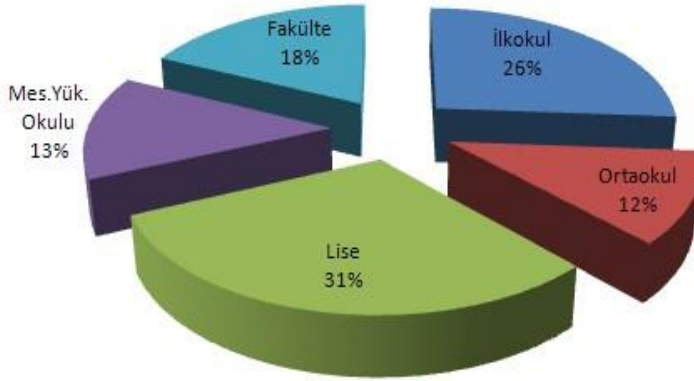
Mustafakemalpaşa Belediyesi'nde çalışan personelin, eğitim durumuna göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

	İlkokul	Ortaokul	Lise	Mes.Yük. Okulu	Fakülte
İşçi	6	3	2	4	1
Memur	29	13	34	15	20



orani ise %31 olarak görülmektedir.

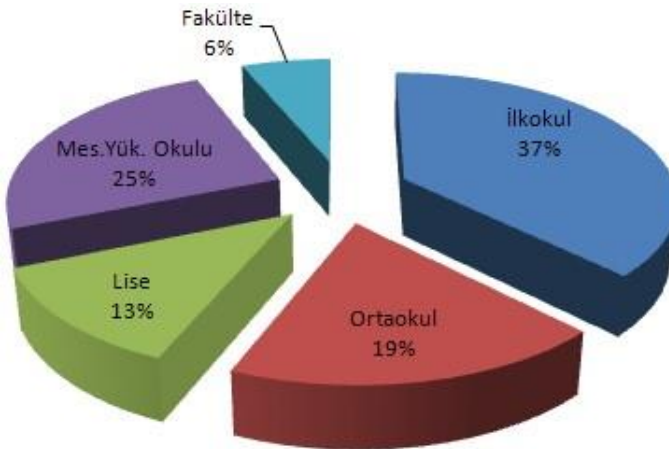
Memur Statüsündeki Personelin Eğitim Durumu



Mustafakemalpaşa Belediyesi'nde çalışan memurların eğitim durumları incelendiğinde, lise mezunu personelin ağırlıklı olduğu görülmektedir. Memurların %31'i lise mezunlarından oluşmaktadır. Söz konusu kadroda 2.

grubu ise %26 ile ilköğretim mezunu personeller oluşturmaktadır. Meslek Yüksek Okulu mezunu olanların oranı %13 ve lisans mezunu olanların oranı ise %18 olarak görülmektedir.

İşçi Statüsündeki Personelin Eğitim Durumu



Mustafakemalpaşa Belediyesi'nde çalışan işçi personelin eğitim durumları incelendiğinde %37 ile çoğunluğunun ilköğretim mezunu olduğu görülmektedir. Meslek yüksek okulu mezunu olanların oranı %25 ve ortaokul mezunu olanların oranı ise %19 olarak görülmektedir. Lisans düzeyinde eğitimi olan personel ise %6

oranındadır.

Örgüt iklimi

Örgüt iklimi; örgütteki mevcut koşulların çalışan insanlar tarafından algılanış biçimini ve örgütsel yaşamın niteliğini ifade etmektedir. Özellikle geçmişi uzun yıllara dayalı olan örgütlerde, yaşanan problemlere ilişkin bulunan çözümler zamanlar örgütlerde paylaşılan değerler haline gelmektedir. Zamanla oluşan bu değerler, iş yapma biçimleri, çözüm yaklaşımları gibi davranışlar örgüt iklimi veya kültürü olarak tanımlanan ve çalışanların veya diğer örgüt üyelerinin herhangi bir probleme ilişkin çözüm tarzlarını belirleyen davranışlar olarak ortaya çıkmaktadır.

Örgütlerde çalışanların davranışlarını normlar ve alışkanlıklar yönlendirmekte ve bu norm ve alışkanlıklar tümüyle ele alındığında örgüt iklimini oluşturmaktadır. Ancak kurumlar değişen şartlar gereğince yenilenebilme becerisi gösterebildikleri ölçüde gelişebilirler ve kökleri daha da derinlere nüfuz edebilir. Şayet şartlara uyum sağlayamaz ve gerektiği biçimde yenilenemezse ve bu yenilenme süreci güçlü bir liderlik ve vizyonlarla desteklenemez ise örgüt içerisinde Kurumsal Yorulma olarak tabir ettiğimiz yorulmanın başlaması kaçınılmaz olacaktır. Kurumsal Yorulma; zamanla kurum içinde çürümelere yol açacak ve yer yer bozulmalar yaşanmaya başlayacaktır. Köklü örgütlerde bu bozulmalar öncelikle kişiler ve gruplar arası ilişkilerde başlayacak ve çalışanların davranışları problemlere çözüm olmak yerine problemlerin kaynağı haline gelecektir. Güçlü bir liderlik anlayışı ile bu durum önlenemez ve yenilenme ile birlikte örgüte yeni heyecanlar verilemezse örgüt bu döngüden kurtulamayacaktır.

Nihayetinde bir örgütün iklimi, kurallar, politikalar adet ve gelenekler gibi resmi yapı ve kişiler arası ilişkilerde açıklık, güven, kabul etme ve grup süreçlerine katılma gibi birtakım değer ve tutumlardan meydana gelir. İklim, örgüt içindeki güçleri birbirine bağlayan, tanımlayan ve güçlendirmeye yardım eden ve hiyerarşideki rolleri tutan, kurumu en tepeden en aşağısına kadar birbirine bağlayan bir bağ gibidir. Dolayısıyla kişinin, grubun ve bütün olarak örgütün verimliliğine etki eder. Bundan dolayı örgütün iklimi kurum analizinde oldukça kritik öneme sahip olan bir noktadır.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,909	85

Mustafakemalpaşa Belediyesi'nde örgüt iklimini ölçmek amacıyla toplam 95 sorudan oluşmuş bir anket uygulaması yapılmıştır. Anket kurum içinde çalışanların tamamına dağıtılmış ve ankete 121 çalışan cevap vermiştir. Yapılan

anketin güvenilirliği yandaki tablodan da görülebileceği gibi yaklaşık %90 çıkmıştır. Bu güvenilirlik seviyesi oldukça yüksek bir seviyedir.

Personel Algı Anketi Kapsamında Değerlendirilen Temel Konular

Mustafakemalpaşa Belediyesi Personel Algı Anketinin analiz aşamasında ölçülen unsurlar faktör analizine tabi tutulmuş ve birbirleriyle benzeşmesi bakımından 30 ayrı faktör belirlenmiştir. Bu faktörler konu başlıklarına göre bir sınıflandırmaya tabi tutulmuştur. Bu sınıflandırma sonrası faktörler 11 üst faktör başlığı altında toplanmıştır. Üst faktörler şu şekilde sıralanmaktadır:

➤ Örgüt İklimi

- Vizyon Paylaşımı
- Adalet
- Kuruma Bağlılık
- Kuruma Güven
- Kuruma Saygı
- Kurum İçi İletişim
- Ekip ve İşbirliği Anlayışı

➤ Kurum İçi Çatışma

- Pasif Çatışma
- Birimler Arası Çatışma
- Aktif Çatışma

➤ Disiplin

- Örgütsel Disiplin
- Kişisel Disiplin

➤ Kontrol ve denetim

- Formal Kontrol
- Kurum İçi Mesleki Kontrol
- Sosyal Kontrol

➤ Kurum İçi Eğitim

- Eğitimlerin Faydası
- Eğitimlerin Yeterliliği

➤ Çalışan yeterliliği

- Çalışanın Örgütsel Yeterliliği
- Kişisel Yeterlilik
- Yönetici Yeterliliği

➤ Yönetimin kalitesi

- Yönetim Kalitesi
- Yönetimin Tekliği

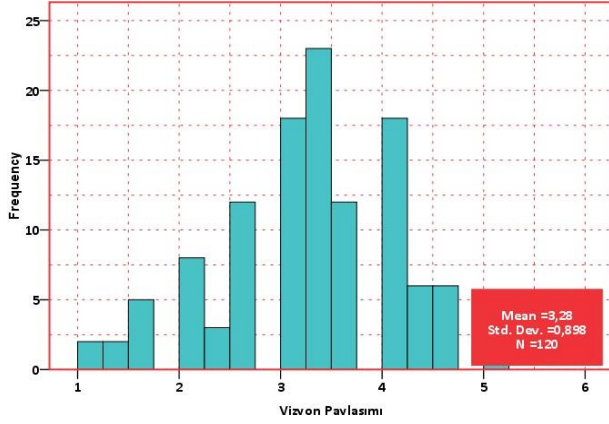
➤ Tepe yönetimi ➤ Çalışan Memnuniyeti

- İş Tatmini
- İş Yoğunluğu
- Sosyal İmkanlar
- Maaştan Memnuniyet
- Motivasyon

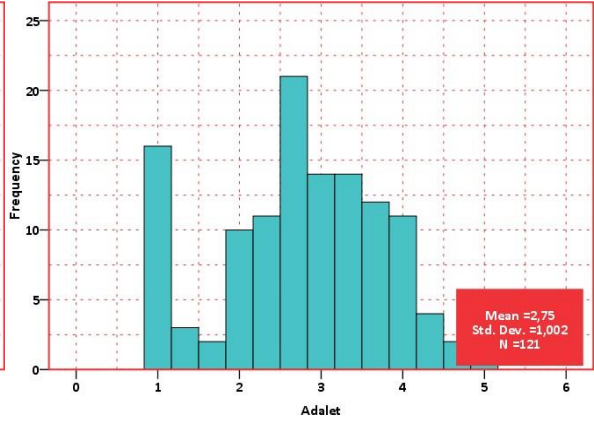
➤ Teşvik Sistemin ➤ Kurumsal Başarı

ÖRGÜT İKLİMİ

Vizyon Paylaşımı



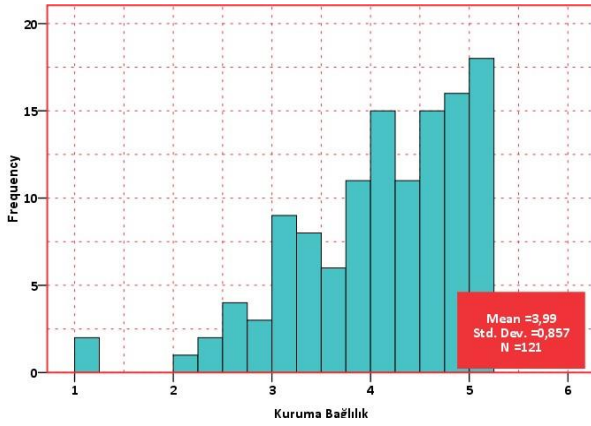
Adalet



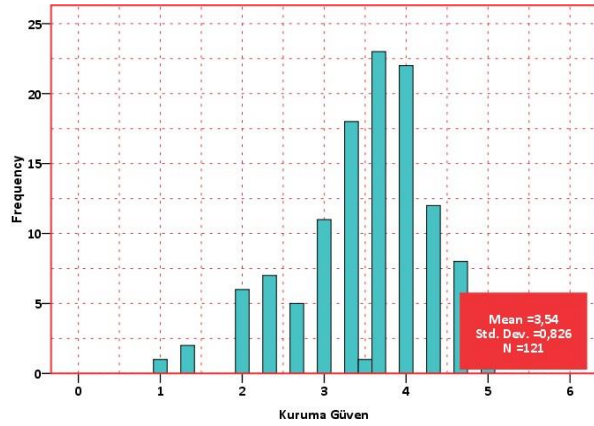
Personelin vizyon paylaşımı ile ilgili algısı 3,28 ile ortalamanın üzerindedir.

Personelin kurum içindeki uygulamalardan memnuniyet oranı arzulanan seviyenin altındadır.

Kuruma Bağlılık

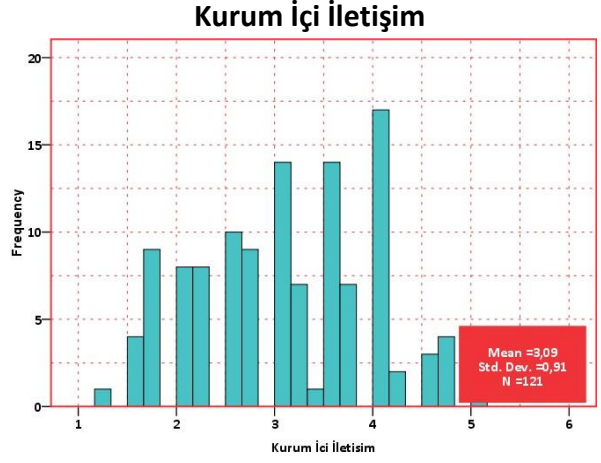
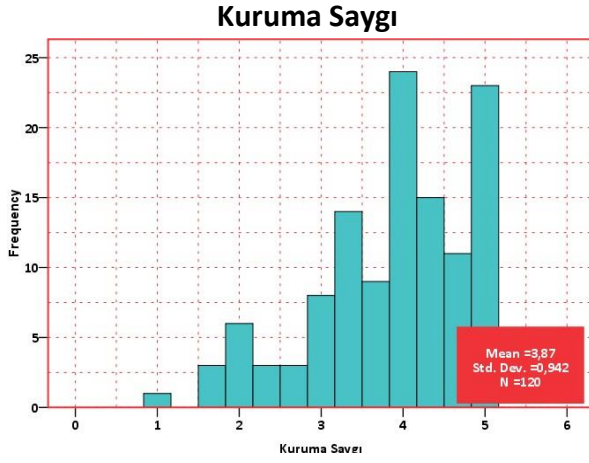


Kuruma Güven



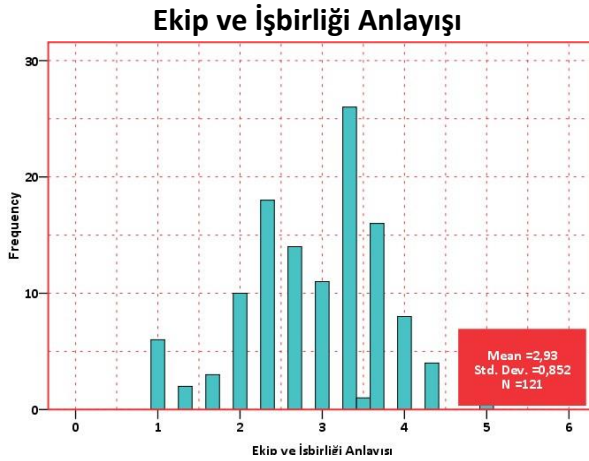
Yapılan analizlerden, çalışanların kendilerini bir parçası gibi gördükleri ve söz olmalarının yanında kuruma güvenleri de konusu kurumda çalışmaktan dolayı gurur ulaşılmıştır

Çalışanlar büyük oranda kuruma bağlı kurumun yüksek düzeydedir duydukları sonucuna



Çalışanların büyük bir çoğunluğunun kuruma saygıları yüksektir. Çalışanların kuruma güven ve bağlılık birlikte değerlendirildiğinde en yüksek ortalama değerlendirdiğinde en yüksek ortalama sahip olan algı kuruma bağlılık ile ilgilidir.

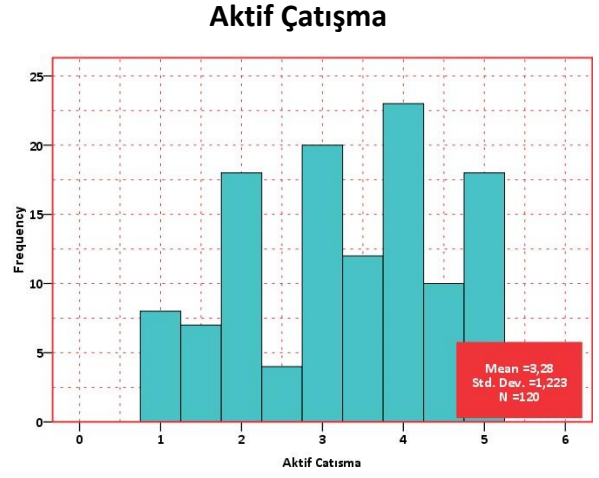
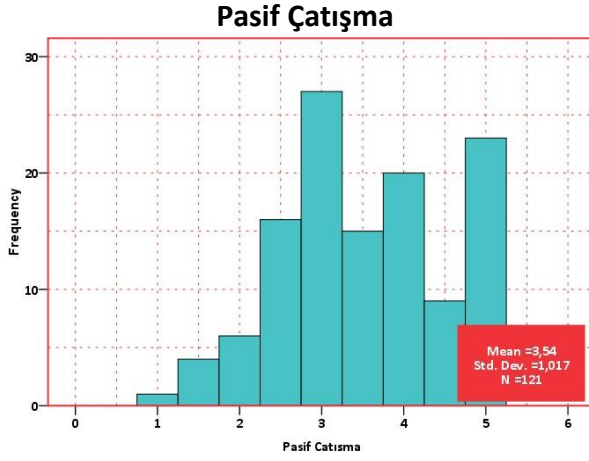
Yöneticilerin kurum ile ilgili bilgileri paylaşım düzeyi çalışanlarca olumsuz olarak duydukları saygı, düzeyinin düşük olduğu görülmektedir.



Personelin uyumlu ve organize çalışabildiğine olmakla birlikte, olumsuz algıya sahip olanların oranı %35'dir ve azımsanamayacak düzeydedir.

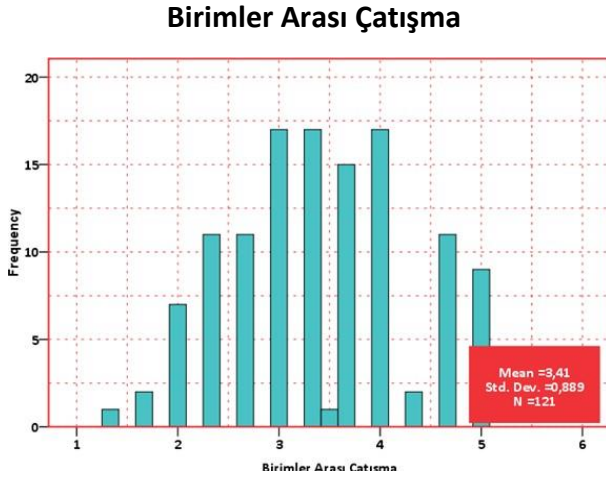
inanınların oranı yüksek

KURUM İÇİ ÇATIŞMA



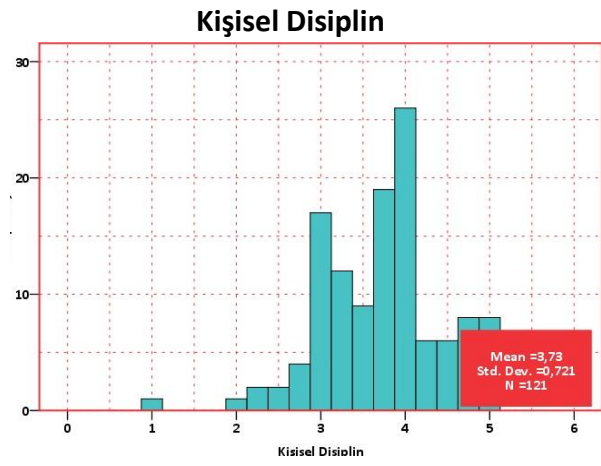
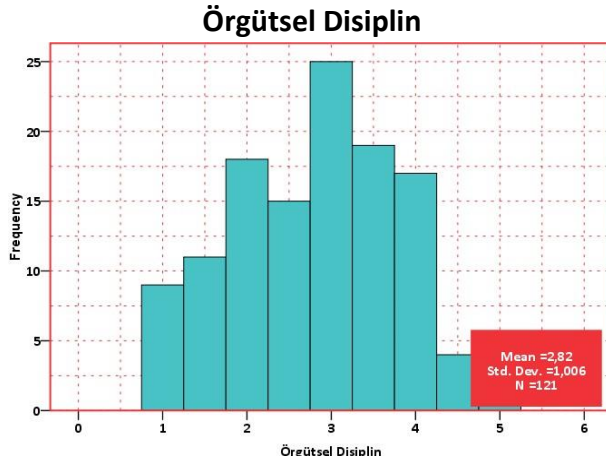
Personelin %54'ü çalıştığı birimde yüksek stres altında çalıştığını belirtmiştir.

Kurum içinde aktif çatışma oranı 3,28 olarak ölçülmüştür.



Grafikte de görüldüğü gibi birimler arası çatışma ortalaması 3,41 olarak ölçülmüştür. Bu oran kurum içinde birimler arasında çatışmanın bulunduğunu göstermektedir.

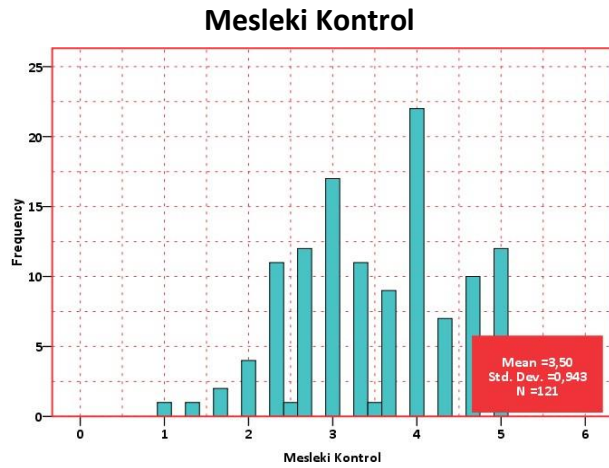
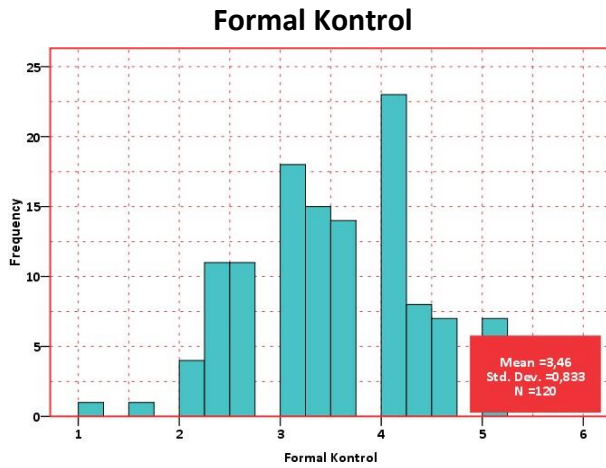
DİSİPLİN



Grafikte görüldüğü üzere personelin örgütsel disiplin algısı ortalamanın altındadır.

Kişisel disiplin konusunda olumsuz görüş bildirenlerin oranlarının yüksek olmadıkları görülmektedir.

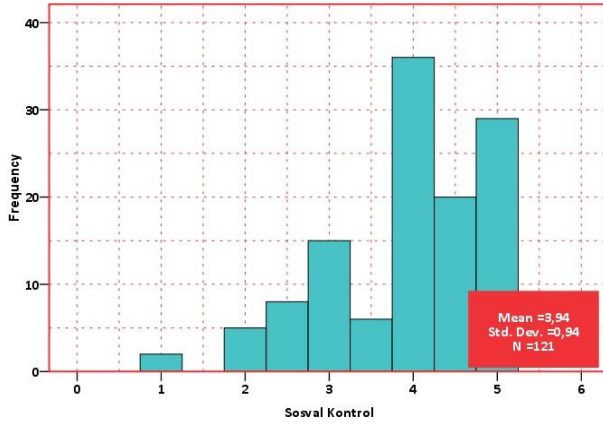
KONTROL VE DENETİM



Formal kontrol ortalaması 3,46'dır. Ortalamanın üzerindedir.

Personelin kurum içi mesleki kontrol algısı pozitifdir.

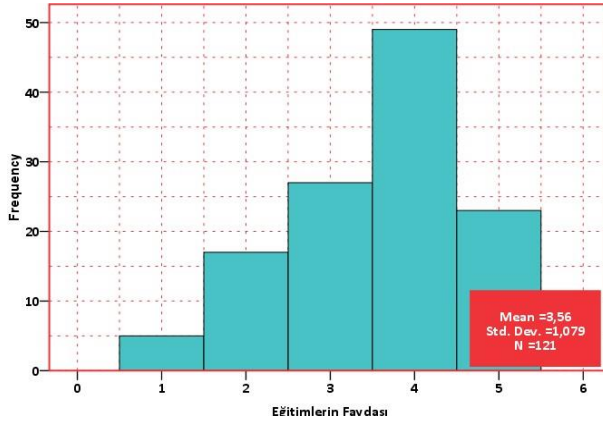
Sosyal Kontrol



Tüm çalışanlarda sosyal kontrol algısı pozitifdir.

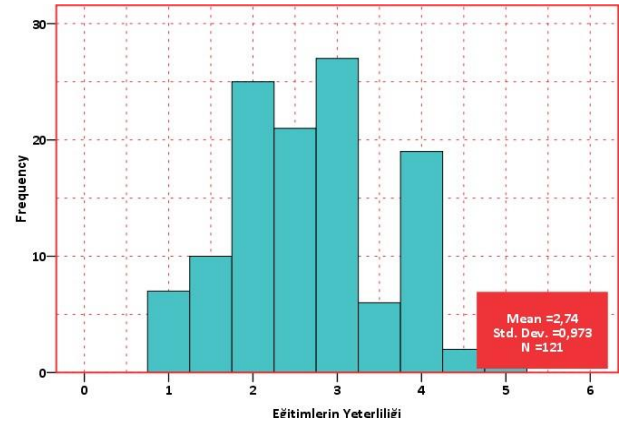
KURUM İÇİ EĞİTİM

Eğitimlerin Faydası



Eğitimlerin faydası hakkında personelin genel tutumu pozitifdir.

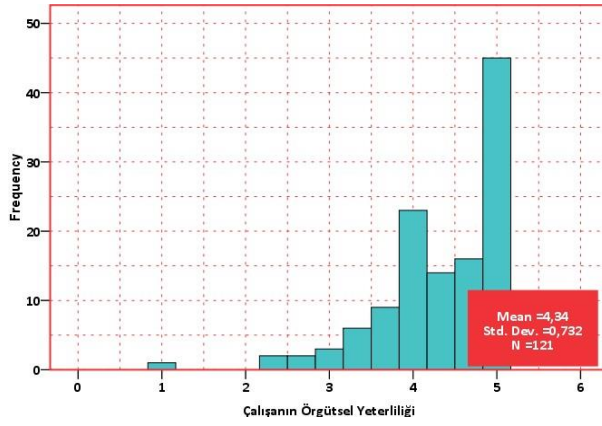
Eğitimlerin Yeterliliği



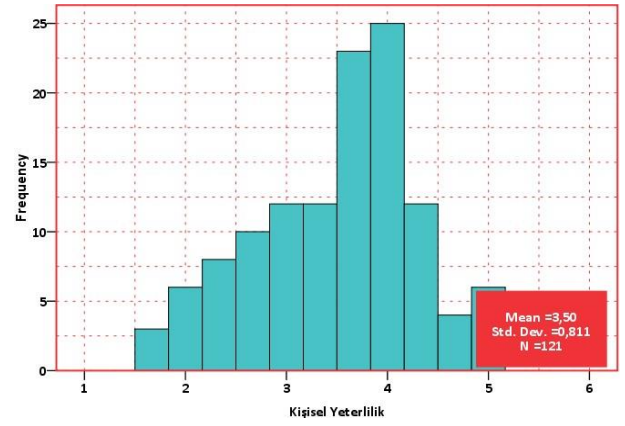
Eğitimleri yeterli bulma konusunda personelin algısı negatif düzeydedir.

ÇALIŞAN YETERLİLİĞİ

Çalışan Yeterliliği

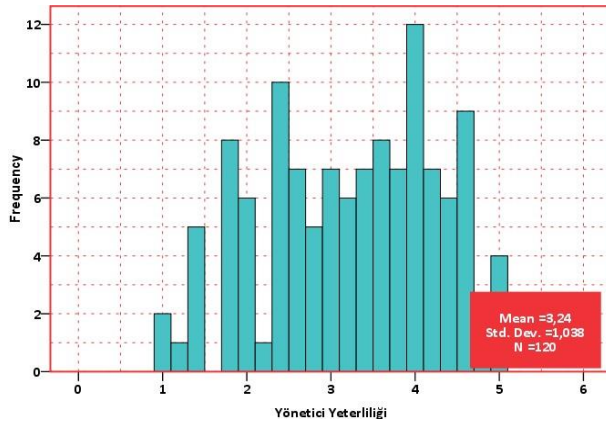


Kişisel Yeterlilik



Çalışanın örgütsel yeterliliği algısı oldukça Personeldeki kişisel yeterlilik algısı 3,50 ile yüksektir. olumludur.

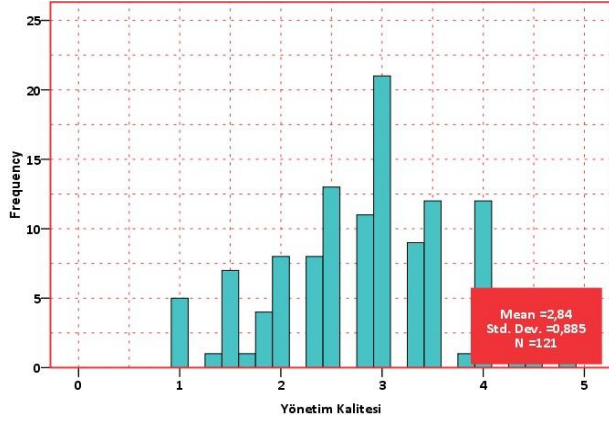
Yönetici Yeterliliği



Çalışanların yönetici yeterliği ile ilgili algıları 3,24 ile olumludur.

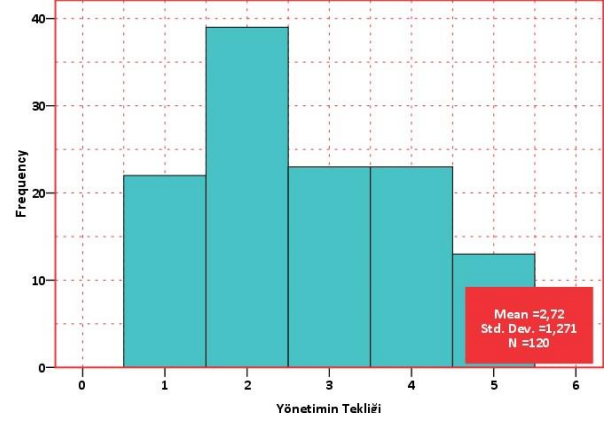
YÖNETİM KALİTESİ

Yönetim Kalitesi



Personelin yönetimin kalitesi ile ilgili algısı negatiftir.

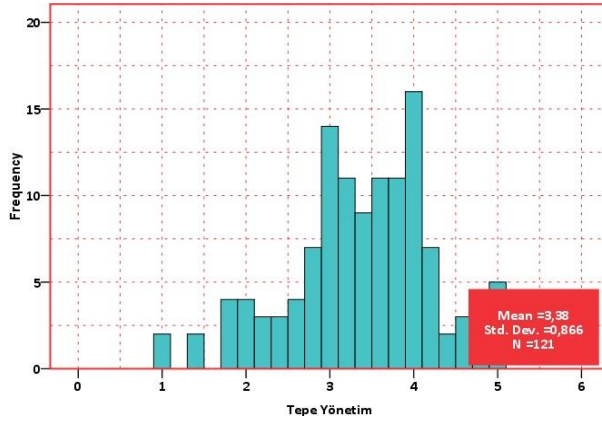
Yönetimin Tekliği



Kurum içinde yönetimin tekliği ile ilgili olumsuz bir algı olduğu görülmektedir..

TEPE YÖNETİMİ

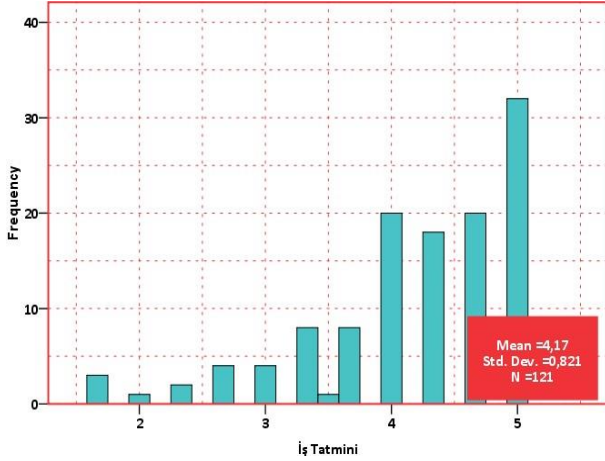
Tepe Yönetim



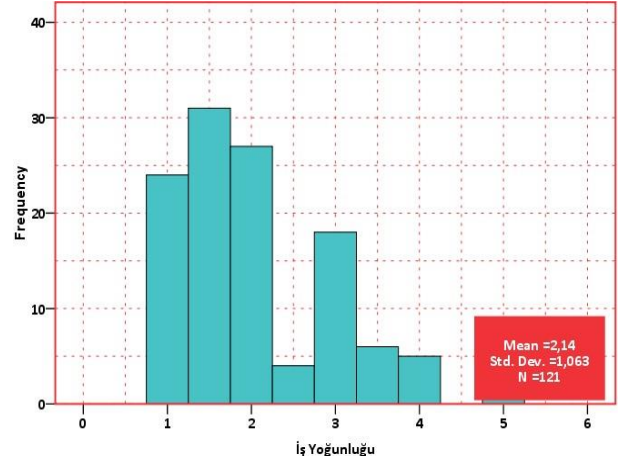
Çalışanların tepe yönetimi ile ilgili algıları olumludur.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

İş Tatmini

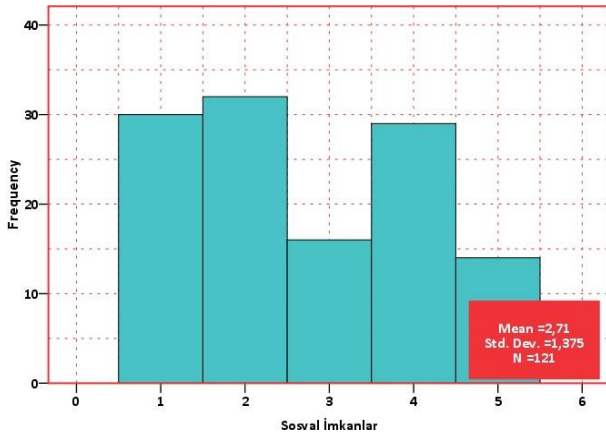


İş Yoğunluğu



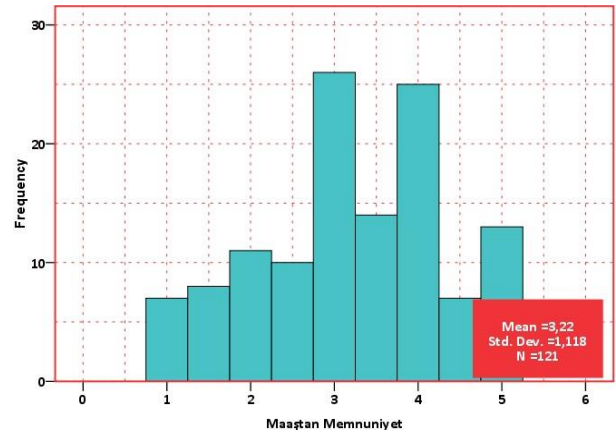
Ankete katılanların yaklaşık %90'ı yaptıkları işin iş yoğunluğu konusunda personelin genelinde kuruma katma değer sağladığına inanmaktadır. memnuniyetsizlik bulunmamaktadır.

Sosyal İmkânlar



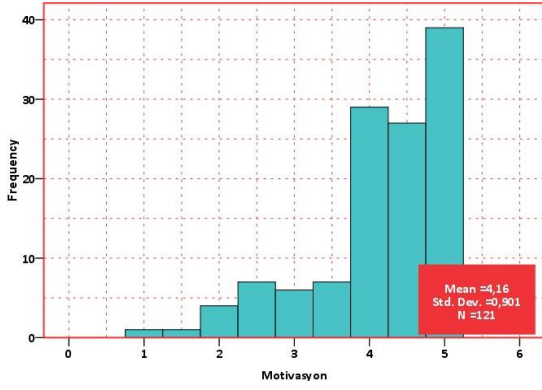
Ankete katılanların yalnızca %36'sı kurumun sağladığı sosyal imkânları yeterli bulurken, yaklaşık %50'si yeterli bulmamaktadır belirtmiştir.

Maaştan Memnuniyet



Maaştan memnuniyet faktörü kapsamında çalışanların maaşlarının düşük olduğunu

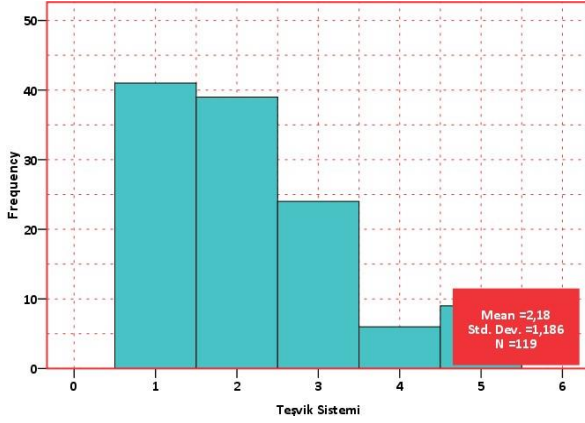
Motivasyon



Çalışanların motivasyon seviyesinin yüksek olduğu görülmektedir. Personel işini yapmaktan keyif almakta ve işini heyecan verici bulmaktadır.

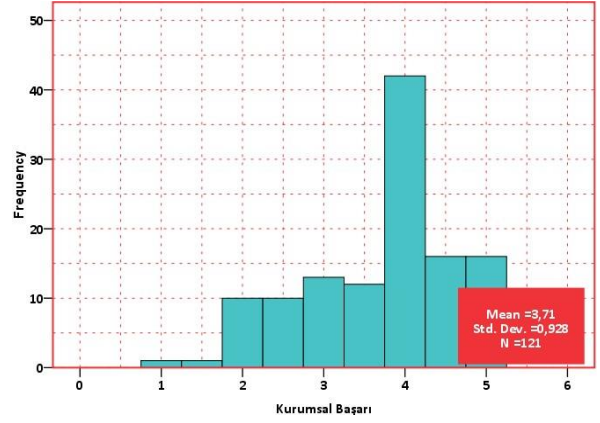
TEŞVİK SİSTEMİ

Teşvik Sistemi



KURUMSAL BAŞARI

Kurumsal Başarı



Çalışanların geneli kurumda performansı Genel itibariyle kurumsal başarı ile ilgili pozitif artırıcı bir teşvik sistemi bulunmadığını bir algı bulunmaktadır. düşünmektedir.

Belediyenin Güçlü Yönleri

KURUM YÖNETİCİLERİ	MECLİS ÜYELERİ	PROTOKOL
Personel Yapısı	Sosyal ve Kültürel Faaliyetler	Temizlik Hizmetleri
Köklü Bir Belediye		Başkanın Halkla İletişimi
Mal Varlığı		

Kurum yöneticileri Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin, tahsilât sorunları yaşasa da, mal varlığı olan, ekonomik kaynakları güçlü bir belediye olduğunu, ayrıca köklü bir belediye olup, birikimli, deneyimli, belediyeciliği bilen personele sahip olduğunu düşünmektedir. Ayrıca Başkanın başkan halk tarafından sevildiği ifade edilmiştir. Halkın beklentileri ile örtüşen projeleri sebebiyle, başkandan ciddi bir beklenti söz konusudur.

Hizmet Masası faaliyetlerinden vatandaş memnun kalmaktadır. İmkanların elverdiği ölçüde vatandaşların beklentileri karşılanmaktadır.

Belediyenin En Güçlü Hizmet Alanı (%)	Personel	Belediyenin En Güçlü Hizmet Alanı (%)	Vatandaş
İtfaiye Hizmetleri	15,2	Temizlik Hizmetleri	9,3
Temizlik Hizmetleri	11,1	İtfaiye Hizmetleri	8,1
Sosyal Yardım Hizmetleri	9,9	Ulaşım Hizmetleri	7,7
Sportif Faaliyetler	9,6	Mezarlıklar ve Defin	7,3
Mezarlıklar ve Defin Hizmetleri	9,0	Asayiş ve Güvenlik	5,8
Çevre Koruma ve Güzelleştirme	6,1	Trafik Hizmetleri	5,7
Kültür Hizmetleri	5,8	Halk Sağlığı	4,8
Parklar ve Dinlenme Alanları	5,5	Çevre Koruma ve Güzelleştirme	4,6
Kurumsal Yapı	3,5	Parklar ve Dinlenme Alanları	4,6
Ulaşım Hizmetleri	3,2	Sportif Faaliyetler	4,6

Personel anketi sonuçlarına göre belediyenin en güçlü hizmet alanı olarak itfaiye hizmetleri ilk sırada yer alırken, temizlik hizmetleri 2. sırada yer almakta, sosyal yardım hizmetleri ise üçüncü sırada yer almaktadır.

Vatandaşın hizmetlerle ilgili belediyenin en güçlü olduğunu düşündüğü alanların başında ise temizlik hizmetleri gelirken, itfaiye hizmetleri 2. sırada, ulaşım hizmetleri ise 3. sırada yer almaktadır.

Belediyenin Zayıf Yönleri

KURUM YÖNETİCİLERİ	MECLİS ÜYELERİ	PROTOKOL	MUHTARLAR	STK
Personel Sayısı	Köprü ve Yol Yapımı	Personel Yapısı	Hizmet Hızı	Köprü ve Yol Yapımı
Halkla İlişkiler		Fiziki Yapı	Halkla İlişkiler	
		Halkla İlişkiler	Temizlik Hizmetleri	

- Bazı birimlerde eleman ihtiyacı söz konusudur. Ayrıca hizmet binasının, makine ve teçhizatların çok eski ve yetersiz olması, otoparkın olmaması, kurumun önemli problemlerindendir.
- Hizmet alımı yoluyla gelen personelin motivasyonunun zayıf olduğu düşünülmektedir.
- Kaynakların etkin şekilde kullanılamadığı, halkla ilişkiler ve tanıtım faaliyetlerinin yeterli olmadığı düşünülmektedir. Kurum personelinin vatandaşa kendisini ifade etmede sıkıntılar yaşadığı ifade edilmiştir. Belediyenin hukuk servisinin olamaması önemli bir eksikliktir. Uygulamalarda gerekli önlemlerin alınması ve alacakların tahsilinde önemli rol oynayacağı düşünülmektedir.
- İlçede hijyen ve geri dönüşüm konusunda belediyenin ciddi projeleri bulunduğu, fakat bunların vatandaşlar ile birlikte yürütülebilecek çalışmalar olduğu ifade edilmiştir. Bu konuda da projelerin vatandaş tarafından sahiplenilmesini sağlayacak tanıtım çalışmalarına ihtiyaç duyulduğu ifade edilmiştir.
- İlçede ulaşım ve trafik önemli sorunlardır. Araç yoğunluğunun çok fazla olması da olumsuz etkileyen unsurlardır. Konu ile ilgili vatandaşın beklentisi yüksektir.

Belediyenin En Zayıf Hizmet Alanı(%)	Personel	Belediyenin En Zayıf Hizmet Alanı(%)	Vatandaş
Altyapı Hizmetleri	20,58	Altyapı Hizmetleri	14,50
Otopark Hizmetleri	11,88	İşsizlikle Mücadele	9,80
İşsizlikle Mücadele	8,70	Üst Yapı Hizmetleri	8,50
Üst Yapı Hizmetleri	8,12	Temizlik Hizmetleri	8,40
Şehir Planlaması	6,96	Şehir Planlaması	5,00
Trafik Hizmetleri	5,51	Otopark Hizmetleri	4,90
Eğitim ve Bilinçlendirme Hizmetleri	4,93	Trafik Hizmetleri	4,50
Temizlik Hizmetleri	4,64	Eğitim ve Bilinçlendirme Hizmetleri	3,80
Kontrol ve Denetim Hizmetleri	4,06	Yol Köprü ve Tesis Yatırımları	2,40
Yol Köprü ve Tesis Yatırımları	4,06	Kontrol ve Denetim Hizmetleri	1,90

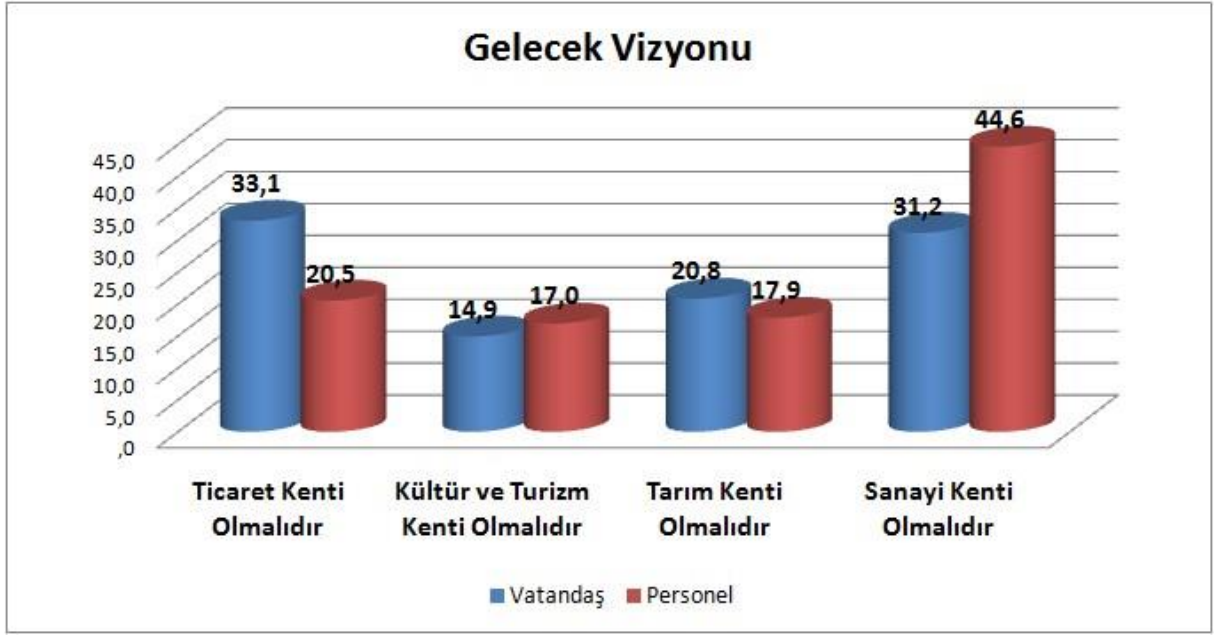
Belediye personeline ve vatandaşa göre belediyenin en zayıf olduğu hizmet alanlarının başında altyapı hizmetleri gelmektedir. Otopark hizmetleri kurum personeline göre en zayıf 2. Hizmet alanı olarak görülürken, işsizlikle mücadele üçüncü sırada yer almaktadır. Vatandaşın gözünde ise işsizlikle mücadele altyapı sorunlarından sonra gelirken, bunu üst yapı hizmetleri takip etmektedir.

GELECEĞE BAKIŞ

Nasıl Bir Gelecek?

KURUM YÖNETİCİLERİ	PROTOKOL	MECLİS ÜYELERİ	MUHTARLAR
Sanayi Şehri	Tarım Şehri	Tarım Şehri	Tarım Şehri
Kent Modernizasyonu (Şehirleşme)	Sanayi Şehri	Turizm Şehri	
Tarım Şehri	Kent Modernizasyonu (Şehirleşme)		

- Ulaşımı, otopark sorunu çözülmüş; yeşil alanı artmış, hava kirliliği olmayan; sosyal ve kültürel faaliyetlerin yapıldığı, hak ettiği yere gelen bir ilçe vizyonu ile hareket edilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Mustafakemalpaşa'nın tarım ilçesi olmasına rağmen bu alanda gerilemeye başladığı belirtilmiş, hayvancılıkta ilerlediğinin altı çizilmiştir. Tarım, sanayi ile entegre ederek bölgede tarımsal sanayi alanında hizmet ve yatırımlar yapılmalı, sahip olduğu değerler avantaja dönüştürülmelidir.
- Sosyal yaşam konusunda ilçe oldukça sıkıntı içerisinde. İlçenin dışarıdan cazip görünen bir yanının olmadığı, kentsel dönüşüm ve kentlilik konusunda çalışmalara ihtiyaç duyulduğu ifade edilmiştir.
- İlçenin Bursa'ya yakınlığı, İzmir güzergâhında olması önemli avantajlarıdır. Su Uçtu Şelalesi, Tümbüldek Kaplıcaları, Mustafakemalpaşa Tatlısı vb değerlerin tanıtımının iyi yapılarak kentin turizm kenti yapılması, sağlıklı kentleşmeye de iyi bir örnek olması gerektiği belirtilmiştir. Yıllardır çevre yolu ile ilgili gereken çalışmanın yapılmaması, ilçenin geri kalmasının sebebi olarak görülmektedir.



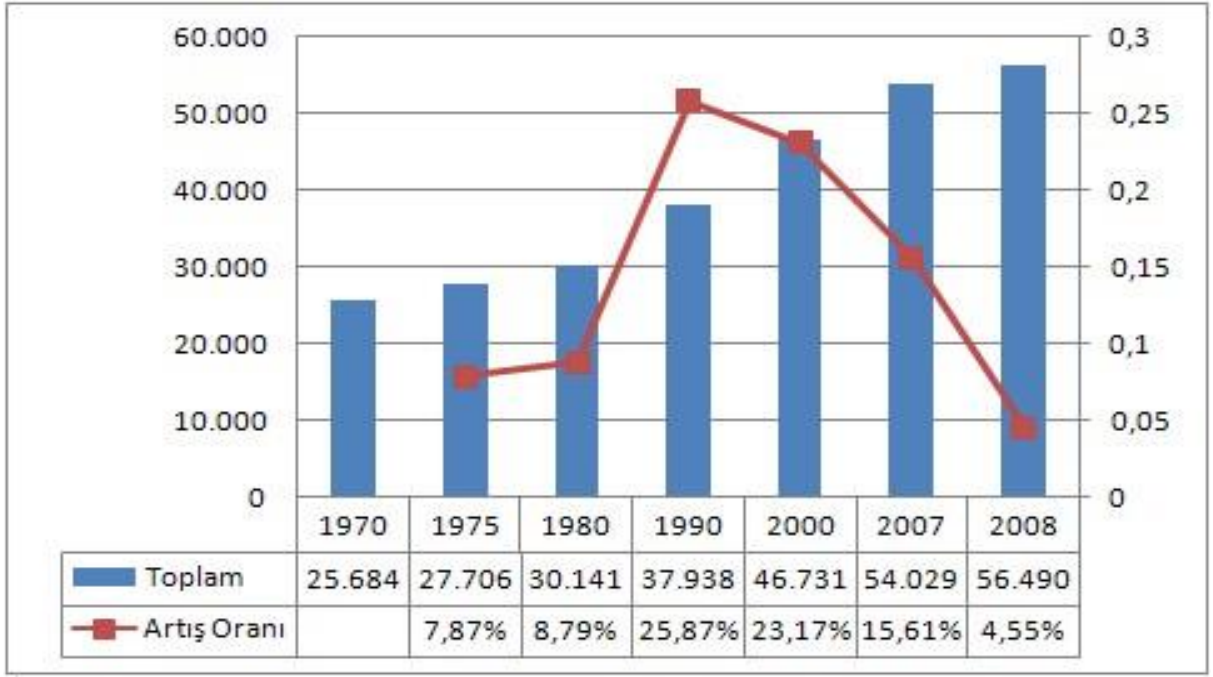
Mustafakemalpaşa Belediyesi personeli içerisinde “Mustafakemalpaşa Sanayi Şehri Olmalıdır” diyenler birinci sıradadır, “Ticaret Şehri Olmalıdır.” diyenler ikinci sırada yer alırken Mustafakemalpaşa’nın bir tarım şehri olması gerektiğini belirtenler 3. sıradadır.

Mustafakemalpaşa halkının ilçenin geleceği ile ilgili öngörüsü yüksek oranda Ticaret Şehri, iken Sanayi şehri olarak şekillenmelidir diyenler ikinci sıradadır. Diğer iki seçenek ise sırasıyla tarım şehri ve kültür ve turizm şehri şeklinde sıralanmıştır. İlçenin geçmişinden gelen tarım kimliğinin artık geri plana itildiği ve halkın, ilçenin ticaret ve sanayi alanında şekilleneceği öngörüsünde olduğu görülmektedir.

Projeksiyonlar

Nüfus Projeksiyonu

2008 yılı adrese dayalı nüfus kayıt sistemi verilerine göre Mustafakemalpaşa ilçesinin nüfusu 56.490 kişi olarak tespit edilmiştir. Geçmiş yıllara ait nüfus verileri ve artış hızları aşağıdaki grafikte verilmektedir.



Mustafakemalpaşa ilçesinin nüfusuna yönelik olarak yapılan projeksiyonda, temel olarak ilçenin 1970 yılından günümüze kadar yapılan tüm nüfus sayımları sonucunda elde edilen veriler değerlendirilmiştir. Bununla birlikte bir ilçenin nüfusundaki değişim birçok değişkenden etkilenebilmektedir. Mustafakemalpaşa ilçesine yönelik olarak yapılan nüfus projeksiyonunda daha doğru tahminlere ulaşabilmek için 5 farklı senaryo oluşturulmuştur. Bu senaryoların ikisi, nüfusa etki edebilecek tüm değişkenlerin göz ardı edilerek sadece geçmiş yıllarda yaşanan nüfus artışları dikkate alınarak oluşturulmuştur. Yapılan çalışmalar sonucunda ilçede yaşanabilecek olası değişimlerin nüfusa etki edeceği görülmüştür. Bu amaçla bu değişimlerin olduğu varsayılarak üç farklı senaryo daha oluşturulmuştur.

Yedi farklı alanda mevcut durumu koruyabilmek amacıyla oluşturulan nüfus senaryolarına göre ilçenin belirecek olan ihtiyaçları tespit edilmeye çalışılmıştır.

Yıllara Göre Tahmini Nüfus ve Nüfus Artış Hızları

NÜFUS PROJEKSİYONU						
Yıllar	Nüfus	Senaryo 1	Senaryo 2	Senaryo 3	Senaryo 4	Senaryo 5
1970	25.684					
1975	27.706					
1980	30.141					

1990	37.938					
2000	46.731					
2006	52.986					
2007	54.029					
2008	56.490					
2009		57.620	57.394	57.620	57.394	57.394
2010		58.750	58.298	75.519	75.067	75.067
2013		62.139	61.009	84.581	78.670	78.670
2015		64.399	62.961	90.622	81.072	81.072
2018		67.788	65.890	101.497	84.963	85.936
2020		70.500	67.998	108.747	87.558	89.179
2023		74.567	71.161	121.796	91.761	94.530
2025		77.278	73.438	130.496	94.562	98.097
2028		81.346	76.854	139.196	97.364	101.664

Yukarıda ki tabloda da görüldüğü üzere nüfus artış hızıyla ilgili belirli oranlar baz alınarak beş farklı senaryo oluşturulmuştur. Bu senaryolar;

Senaryo 1: 1970 yılından günümüze 10 yıllık periyotlar baz alınarak nüfus artışları incelenmiş olup, artış ortalamasının %20 olduğu öngörülmüştür.

Senaryo 2: 1970 yılından günümüze 5 yıllık periyotlar baz alınarak nüfus artışları incelenmiş olup, artış ortalamasının %8 olduğu öngörülmüştür.

Senaryo 3: 2010 Yılında Yeşilova, Tatkovaklı, Tepecik, Yalıntaş, Çeltikçi Beldelerinin de Mustafakemalpaşa İlçesine dahil olması ihtimali ve %20 artış olduğu öngörülmüştür.

Senaryo 4: 2010 Yılında Yeşilova, Tatkovaklı, Tepecik, Yalıntaş, Çeltikçi Beldelerinin de Mustafakemalpaşa İlçesine dahil olması ihtimali ve %8 artış olduğu öngörülmüştür.

Senaryo 5: 2011 Yılında Yeşilova, Tatkovaklı, Tepecik, Yalıntaş, Çeltikçi Beldelerinin de Mustafakemalpaşa İlçesine dahil olması ihtimali ve %8 artış olduğu; 2015 yılından itibaren ise Tarımsal Sanayinin Gelişmesi nedeni ile dışardan göç ile nüfus artışının 5 yılda %10'a yükseldiği öngörülmüştür.

Fiziki Yapı

Fiziki Yapı alanında Mustafakemalpaşa'nın gelecek yıllarda belirecek olan ihtiyaçları 5 farklı nüfus senaryosuna göre aşağıdaki tablodaki gibi şekillenmiştir.

FİZİKİ YAPI		2009	Senaryo 1				Senaryo 2				Senaryo 3				Senaryo 4				Senaryo 5			
		2009	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025
	Tahmini Nüfus	57.620	58.750	64.399	70.500	74.567	77.278	58.298	62.961	67.998	71.161	73.438	75.519	90.622	108.747	121.796	130.496	75.067	81.072	89.179	94.530	98.097
	Artış Hızı		2%	10%	9%	6%	4%	1%	8%	8%	5%	3%	31%	20%	20%	12%	7%	30%	8%	8%	5%	3%
	Bina sayısı	11.147	13.420	14.710	16.104	17.033	17.652	13.317	14.382	15.533	16.255	16.775	17.250	20.701	24.841	27.822	29.809	17.147	18.519	20.001	20.961	21.601
	Hane sayısı	23.323	28.079	30.779	33.695	35.638	36.934	27.863	30.092	32.499	34.011	35.099	36.093	43.312	51.974	58.211	62.369	35.877	38.748	41.847	43.856	45.195
	Bina Başına Daire	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Hane Halkı Ortalaması	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Konut alanı (ha)	16.660	20.057	21.986	24.069	25.457	26.383	19.903	21.495	23.215	24.294	25.072	25.782	30.939	37.126	41.581	44.551	25.628	27.678	29.892	31.327	32.284

Mustafakemalpaşa ilçesinin mevcut yapısını koruyabilmek amacıyla bina başına daire sayısı ve hane halkı ortalama sayıları sabit değişken olarak ele alınmış ve durumun artan nüfus karşısında korunabilmesi için konut alanı ve bina sayıları hesaplanmıştır.

Eğitim

Lise ve İlköğretim öğrencisi sayısındaki artış ve bu doğrultuda ihtiyaç duyulan okul, derslik, öğretmen sayıları verilmektedir.

EĞİTİM		2009	Senaryo 1				Senaryo 2				Senaryo 3				Senaryo 4				Senaryo 5			
		2009	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025
	Yüksek Öğrenim Kurumu	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
	İlçe Merkez İlköğretim Okulu	13	13	14	16	17	17	13	14	15	16	17	17	20	24	27	29	17	18	20	21	22
	İlk Öğretim Öğrenci	8097	8256	9050	9907	10478	10860	8225	8882	9593	10039	10361	10612	12735	15282	17115	18338	10590	11437	12581	13336	13839
	İlk Öğretim Derslik	254	258	283	310	327	339	257	278	300	314	324	332	398	478	535	573	331	357	386	405	417
	İlk Öğretim Öğretmen	407	415	455	498	527	546	413	446	482	505	521	533	640	768	860	922	532	575	621	651	671
	Derslik başına düşen öğrenci sayısı	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
	Bağımsız Anaokulu	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
	Anasınıfı Öğrenci	613	625	685	750	793	822	623	672	726	760	784	803	964	1157	1296	1388	802	866	952	1010	1048
	Lise veya Dengi Meslek Lisesi	8	8	9	10	10	11	8	9	9	10	10	10	12	15	17	18	10	11	12	13	14
	Lise Öğrenci	4921	5017	5500	6021	6368	6600	4998	5398	5830	6101	6297	6450	7740	9287	10402	11145	6436	6951	7646	8105	8411
	Lise Derslik	142	143	157	172	182	189	143	154	167	174	180	184	221	265	297	318	184	199	214	225	240

	Lise Öğretmen	337	344	377	412	436	452	342	370	399	418	431	442	530	636	712	763	441	476	514	539	555	441	476	524	555	576
	Derslik başına düşen öğrenci sayısı	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

Mustafakemalpaşa ilçesinde mevcut duruma göre ilköğretim düzeyinde derslik başına düşen öğrenci sayısı 32 iken lise düzeyinde 35'tir. İlçenin nüfusunun artmasıyla birlikte eğitim kalitesinin bugünkü şartlarının korunabilmesi amacıyla gerek ilköğretim gerekse lise düzeyinde yeni okul, derslik ve öğretmenlere ihtiyaç duyulacaktır. Nüfus artış tahminlerini içeren 5 farklı senaryoya göre ilçede belirecek olan eğitime yönelik ihtiyaçlar yukarıdaki tabloda verilmektedir.

Sağlık

SAĞLIK		2009	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025
	Senaryo 1																										
	Sağlık alanı	0,72	0,73	0,80	0,88	0,93	0,97	0,73	0,79	0,85	0,89	0,92	0,94	1,13	1,36	1,52	1,63	0,94	1,01	1,09	1,15	1,18	0,94	1,01	1,11	1,18	1,23
	Sağlık Ocağı	13	13	15	16	17	17	13	14	15	16	17	17	20	25	27	29	17	18	20	21	21	17	18	20	21	22
	Devlet Hastanesi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2
	Verem Savaş Dispanseri	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2
	Doktor	58	59	65	71	75	78	59	63	68	72	74	76	91	109	123	131	76	82	88	92	95	76	82	90	95	99

Sağlık alanında gelecek yıllarda yaşanması beklenen değişim yukarıdaki tablodaki gibidir. İlçede sadece 1 devlet hastanesi bulunmakla birlikte hiç özel hastane bulunmamaktadır. İlerleyen yıllarda bu alanlara yönelik hizmetlerin genişletilmesi ihtiyacı doğacaktır.

Sosyal – Kültürel Hayat ve Yaşam Kalitesi

SOSYAL – KÜLTÜREL HAYAT VE YAŞAM KALİTESİ		2007	2008	2009	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025
	Senaryo 1																												
	Yeşil Alan (ha)	2,4	2,54		2,59	2,84	3,11	3,29	3,41	2,57	2,78	3,00	3,14	3,24	3,33	3,99	4,79	5,37	5,75	3,31	3,57	3,86	4,04	4,17	3,31	3,57	3,93	4,17	4,32
	Kişi başına düşen Yeşil alan (m2/kişi)		0,45	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44
	Kültür Tesisi sayısı			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2
	Spor alanı (ha)			6,93	7,07	7,75	8,48	8,97	9,29	7,01	7,57	8,18	8,56	8,83	9,08	10,90	13,08	14,65	15,69	9,03	9,75	10,53	11,04	11,37	9,03	9,75	10,73	11,37	11,80
	Kişi Başına Düşen Spor Alanı (m2/kişi)			1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20
	Dini yapılar alanı (ha)			2,16	2,20	2,41	2,64	2,80	2,90	2,19	2,36	2,55	2,67	2,75	2,83	3,40	4,08	4,57	4,89	2,81	3,04	3,28	3,44	3,54	2,81	3,04	3,34	3,54	3,68
	Sosyal kültürel alanı (ha)			0,60	0,61	0,67	0,73	0,78	0,80	0,61	0,66	0,71	0,74	0,76	0,79	0,94	1,13	1,27	1,36	0,78	0,84	0,91	0,96	0,98	0,78	0,84	0,93	0,98	1,02

	Kişi Başına Düşen Sosyal kültürel alan (m2/kişi)			0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10			
	Ağaçlık alan (ha)			8,60	8,77	9,61	10,52	11,13	11,53	8,70	9,40	10,15	10,62	10,96	11,27	13,53	16,23	18,18	19,48	11,20	12,10	13,07	13,70	14,11	11,20	12,10	13,31	14,11	14,64
	Kişi Başına Düşen Ağaçlık Alan (m2/kişi)			1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	

Mustafakemalpaşa sakinlerinin yaşam kalitesinin korunabilmesi için yeşil alan, spor alanı ve sosyal kültürel alanlara yönelik çalışmalar yapılması gerekmektedir. Yukarıdaki tabloda ilçenin bu alanlarda, mevcut kalitesinin korunması hedeflenmiştir. Nüfus artışıyla paralel bir şekilde bu alanlara yönelik ihtiyaçlar artacaktır. Bu doğrultuda yapılacak olan çalışmalar Mustafakemalpaşa vatandaşlarının sosyal kültürel yaşamına olumlu etkisi olacaktır.

Ulaşım ve Trafik

ULAŞIM TRAFİK	Senaryo 1						Senaryo 2					Senaryo 3					Senaryo 4					Senaryo 5				
	2009	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025
Otopark Sayısı	2	2,0	2,2	2,4	2,6	2,7	2,0	2,2	2,4	2,5	2,6	2,6	3,1	3,8	4,2	4,5	2,6	2,8	3,1	3,2	3,3	2,6	2,8	3,1	3,3	3,4
Otopark kapasitesi																										
Sivil Araç	24.550	25.031	27.438	30.038	31.771	32.926	24.937	26.932	29.086	30.439	31.413	32.176	38.611	46.334	51.894	55.600	32.109	34.678	37.453	39.250	40.449	32.109	34.678	38.146	40.435	41.961
Toplu Taşıma (Özel Halk Otobüsü)	17	17,3	19,0	20,8	22,0	22,8	17,3	18,6	20,1	21,1	21,8	22,3	26,7	32,1	35,9	38,5	22,2	24,0	25,9	27,2	28,0	22,2	24,0	26,4	28,0	29,1
Toplu Taşıma-Dolmuş	36	37	40	44	47	48	37	39	43	45	46	47	57	68	76	82	47	51	55	58	59	47	51	56	59	62
Toplu Taşıma (Bursa MKP Arası Otobüs)	32	32,6	35,8	39,2	41,4	42,9	32,5	35,1	37,9	39,7	40,9	41,9	50,3	60,4	67,6	72,5	41,9	45,2	48,8	51,2	52,7	41,9	45,2	49,7	52,7	54,7
Terminal Alanı (ha)	1	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,0	1,1	1,2	1,2	1,3	1,3	1,5	1,8	2,1	2,2	1,3	1,4	1,5	1,6	1,6	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7
Yollar Alan (ha)	55,6	56,7	62,1	68,0	72,0	74,6	56,5	61,0	65,9	68,9	71,1	72,9	87,4	104,9	117,5	125,9	72,7	78,5	84,8	88,9	91,6	72,7	78,5	86,4	91,6	95,0
Kavşak Sayısı	1.193	1.216	1.333	1.460	1.544	1.600	1.212	1.309	1.413	1.479	1.527	1.564	1.876	2.252	2.522	2.702	1.560	1.685	1.820	1.907	1.966	1.560	1.685	1.854	1.965	2.039
Ana arter sayısı	25	25,5	27,9	30,6	32,4	33,5	25,4	27,4	29,6	31,0	32,0	32,8	39,3	47,2	52,8	56,6	32,7	35,3	38,1	40,0	41,2	32,7	35,3	38,8	41,2	42,7
Cadde Sayısı	25	25	28	31	32	34	25	27	30	31	32	33	39	47	53	57	33	35	38	40	41	33	35	39	41	43
Trafik ışık levhası	7	7,1	7,8	8,6	9,1	9,4	7,1	7,7	8,3	8,7	9,0	9,2	11,0	13,2	14,8	15,9	9,2	9,9	10,7	11,2	11,5	9,2	9,9	10,9	11,5	12,0
Trafik levha sayısı	251	256	281	307	325	337	255	275	297	311	321	329	395	474	531	568	328	355	383	401	414	328	355	390	413	429
Sinyalizasyonlu Kavşak	8	8,2	8,9	9,8	10,4	10,7	8,1	8,8	9,5	9,9	10,2	10,5	12,6	15,1	16,9	18,1	10,5	11,3	12,2	12,8	13,2	10,5	11,3	12,4	13,2	13,7

Nüfus artışıyla birlikte ulaşım ve trafik konusunda da yeni ihtiyaçlar belirecektir. Nüfus artmasıyla sivil araç sayısının ve toplu taşıma araçlarına duyulan ihtiyaç artması kaçınılmazdır. İlçede ulaşımı kolaylaştırmak ve trafiğin akışını daha sağlıklı bir şekilde gerçekleştirebilmek için bu doğrultuda belirecek ihtiyaçların giderilmesinde fayda vardır. Bu alanda belirecek olan ihtiyaçlar 5 farklı senaryoya göre yukarıdaki tabloda verilmektedir.

Ekonomi

	2007	2008	2009	Senaryo 1					Senaryo 2					Senaryo 3					Senaryo 4					Senaryo 5				
				2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025

EKONOMİ	Toplam işyeri sayısı			2561	2.611	2.862	3.133	3.314	3.435	2.601	2.809	3.034	3.175	3.277	3.357	4.028	4.833	5.413	5.800	3.350	3.618	3.907	4.094	4.220	3.350	3.618	3.979	4.218	4.377
	Sıhhi müessese Ruhsatı	180	151		157	172	188	199	207	156	168	182	190	196	202	242	291	326	349	201	217	234	245	253	201	217	238	253	262
	Gayri sıhhi müessese Ruhsatı	46	18		19	21	22	24	25	19	20	22	23	23	24	29	35	39	42	24	26	28	29	30	24	26	28	30	31
	Eğlence Yerleri ve Umuma Açık Yerler Ruhsatı	34	41		43	47	51	54	56	42	46	49	52	53	55	66	79	88	95	54	59	64	67	69	54	59	65	69	71
	Ticaret alanı (ha)			4,20	4,3	4,7	5,1	5,4	5,6	4,3	4,6	5,0	5,2	5,4	5,5	6,6	7,9	8,9	9,5	5,5	5,9	6,4	6,7	6,9	5,5	5,9	6,5	6,9	7,2
	Pazaryeri Sayısı			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Önümüzdeki yıllarda ilçenin ticari alanda daha da genişleyeceği öngörülmektedir. Bu gelişim ticari işletmelerin sayısında bir artış getireceği gibi ilçe ekonomisinin de gelişmesine katkıda bulunacaktır. Bu gelişmeler ve nüfus artışı beraber olarak değerlendirildiğinde umuma açık eğlence ve dinlenme tesislerinde bir artış beklenebilir.

Destek Hizmetleri

DESTEK HİZMETLER					Senaryo 1					Senaryo 2					Senaryo 3					Senaryo 4					Senaryo 5				
	2007	2008	2009		2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025	2010	2015	2020	2023	2025
Mezarlık Alanı (Ha)			6,85		7,0	7,7	8,4	8,9	9,2	7,0	7,5	8,1	8,5	8,8	9,0	10,8	12,9	14,5	15,5	9,0	9,7	10,5	11,0	11,3	9,0	9,7	10,6	11,3	11,7
İtfaiye Hizmetleri	368	289			301	329	361	381	395	298	322	348	364	376	386	464	556	623	668	384	415	448	469	484	384	415	456	484	502
Kontrol ve denetim hizmetleri	743	946			984	1078	1181	1249	1294	976	1054	1139	1192	1230	1265	1518	1821	2040	2185	1257	1358	1466	1537	1584	1257	1358	1493	1583	1643
Katı atık miktarı (günlük-ton)	53	54			56	62	67	71	74	56	60	65	68	70	72	87	104	116	125	72	77	84	88	90	72	77	85	90	94

Destek hizmetleri Mustafakemalpaşa Belediyesi tarafından yürütülmektedir. Belediyenin yürüttüğü bu hizmetler, ilçenin yapısı ve beklentiler dikkate alındığında artan nüfusla birlikte daha da önem kazanacaktır.

Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin Stratejik Planı

Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin Misyonu

*YASALAR ÇERÇEVESİNDE HİZMETLERİ TÜM VATANDAŞLARA VE İLÇEYE YAYARAK
BELEDİYESİ HALKIN HUZUR VE MUTLULUĞUNA DÖNÜŞTÜREREK
GEÇMİŞTEN GELECEĞE GÜÇLÜ BİR ŞEHİR KURMAK.*

Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin Vizyonu

*GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR BELEDİYE
HUZURLU, MUTLU VE YAŞANABİLİR
İNSAN ODAKLI HİZMET ÜRETEN
MARKA ŞEHİR OLMAK*

Mustafakemalpaşa Belediyesinin İlkeleri

- **Adalet**

Belediyelerin kaynakları sınırlıdır ve sınırlı kaynaklar ile hizmet üretilmek durumundadır. Gerekli hizmetlerin üretilebilmesi için belediyenin kaynakları, etkin ve siyasi baskılardan arınmış bir şekilde kullanılmalıdır. Belediye, vergi ve diğer gelirlerin toplanmasında adaletli davranmalıdır.

Gelirleri toplarken adaletli davranan belediye, topladığı kaynakları kullanarak hizmet üretirken de bütün vatandaşlara eşit mesafede bulunmalı ve belde içerisinde her noktaya ihtiyacı oranında ve kaynakları ölçüsünde hizmet ulaştırmalıdır. Bölge, mahalle, sokak, kişi, vergi ödeyen veya ödemeyen gibi ayrımlarda bulunmamalıdır.

- **Dürüstlük**

Belediye, vatandaşa hizmet etmek amacıyla kurulmuş bir kuruluştur. Dolayısıyla Belediye Başkanlığı seçimlerinden itibaren her noktada Başkan ve çalışanlar vatandaş ile ilişki içerisinde olduklarıdır. Uygulamalar ve vatandaş ile ilişkiler esnasında birçok problemle karşılaşmaktadır. Bu problemlerin çözümünde vatandaşa ve diğer kurumlara karşı dürüst olunmalıdır.

- **Şeffaflık**

Belediye, temelde vatandaşın müşterek ihtiyaçlarını karşılama konusunda hizmet üretmek amacıyla kurulmuş bir kurumdur. Faaliyetlerinde sadece kamu yararını gözetmesi esastır. Hizmet üretirken kullandığı kaynak ise yine vatandaşın vergileri ile oluşturulmuştur. Dolayısıyla kendilerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kurulmuş ve kendi vergilerinin kaynak olarak kullanılmasıyla hizmet üreten bir kurumun faaliyetlerini izlemek vatandaşın en doğal hakkıdır. Son dönemde yürürlüğe giren bilgi edinme yasası da bu durumu desteklemektedir. Dolayısıyla belediye içerisindeki tüm karar mekanizmalarının işleyişinde, kaynakların tüketilmesinde ve tüm uygulamalarda şeffaflık ve açıklık esas olmalıdır.

- **Katılımcılık**

Belediye, vatandaşa ve ilçeye hizmet etmek amacıyla kurulmuş bir kurumdur. Demokrasi ile yönetilen ülkemizde vatandaşın sadece sandıkta değil, seçim haricinde de kararlara katılımı sağlanmalıdır. Belediye bu konuda, toplumu temsil eden kuruluş liderleriyle, ilişki içerisinde bulunan kamu kurum liderleriyle, ilçedeki diğer seçilmişlerle, parti liderleri ve mahalle temsilcileri gibi toplumun ihtiyaçlarını takip eden ve nabzını tutan özel ve tüzel kişilerle işbirliği içerisinde olmalı ve belediye çalışanlarının kararlara katılımını da sağlamalıdır. Bunların yanında, belirli dönemlerde vatandaşın beklentilerinin ölçülmesi ve şikâyetlerinin dinlenmesi üzerine çalışmalar yapılarak vatandaşın da kararlara katılımı sağlanmalıdır. Bunun sonucunda yapılacak olan hizmetler sahiplenilmiş olacak ve daha verimli hâle gelecektir. Yeni belediye kanununda da kent konseyinin kurulması kanunlaştırılmış ve bu duruma zemin hazırlanmıştır.

- **Denetlenebilirlik**

Belediye yasalar ve yönetmeliklerle belirlenmiş kurallar çerçevesinde kamu kaynakları kullanarak hizmet vermektedir. Yürütülen tüm faaliyetlerin denetlenebilirliğini sağlamak için yapılan tüm işlerin kayıtlarının muhafazası ve istenildiğinde tekrar erişilebilirliği sağlanmalıdır. Yürütülen tüm faaliyetlerin yasalar çerçevesinde ve objektif delilleri ile istenildiğinde denetleyicilere sunulacak şekilde muhafazası için uygun çalışma sistemi ve altyapısı oluşturulmalıdır.

Hesap verebilirlik

Belediye bağı olduğu kurum ve kuruluşlara ve belli ölçüde vatandaşa hesap vermekle mükelleftir. Hesap verilebilirlik için tüm faaliyetlerin kurallarına uygun olarak yürütülmesi ve delillendirilmesi; bu delillerin ise şeffaf olması gerekir.

Belediye kendisini yetkilendiren kurum ve kuruluşlara ve Belediye Başkanını seçen vatandaşa karşı yürüttüğü tüm faaliyetlerden sorumludur. Dolayısıyla kullandığı kaynaklardan takip ettiği yönetime kadar yürütülen tüm faaliyetlerin gerekçeleri ve sonuçları hakkında hesap verebilecek şekilde kendisini yapılandırmalı ve faaliyetlerini bu doğrultuda yürütmelidir.

- **Planlı, etkin ve verimli çalışma**

Belediyenin kaynakları sınırlıdır ve bu kaynaklar ile hizmeti en iyi şekilde üretmek durumundadır. Dolayısıyla kaynaklar kullanılırken ilçe içerisinde yaşayan vatandaşların ve ilçenin ihtiyaçları dikkate alınarak, doğru alanlar ve konularda planlı bir şekilde yatırım ve harcamalar yapılmalıdır.

Belediye çalışanları unutmamalıdır ki kullandıkları kaynak kamunun ortak kaynağıdır. Dolayısıyla uygulamalarda verimlilik esas alınmalı ve israftan kaçınılmalıdır.

- **Kaliteli hizmet**

Belediye vatandaşların, mahalli müşterek ihtiyaçlarının karşılamak üzere kurulan ve karar organı seçmenler tarafından seçilen kamu kurumlarıdır. Vatandaşa hizmet etmekle mükellef olan bu kurumlar kaliteli hizmet üretebilmek için vatandaş beklentilerini göz önünde bulundurmalı ve vatandaşın memnuniyeti ile ihtiyaç ve beklentileri arasındaki farkı giderebilmek için faaliyetlerini planlamalı ve yürütmelidir.

- **Sürdürülebilirlik**

İlçe vatandaşlarının ihtiyaçlarını; gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme imkânından ödün vermeksizin, sosyal, finansal ve çevresel sürdürülebilirliği göz önünde bulundurarak faaliyetlerini planlamalı ve yürütmelidir.

- **Bilgiye dayalı yönetim**

Belediyeler kamu kaynaklarını kullanarak vatandaşlara hizmet üreten kuruluşlardır. Belediyeler kaliteli hizmet sunmak için kaynaklarını verimli kullanmalıdır. Kaliteli hizmet sunmamanın gerekli ise şehri bilgiye dayalı bir yönetim anlayışıyla yönetmektir. Bilgiye dayalı yönetim anlayışının yerleşebilmesi için liyakatli ve ehliyetli personel ile desteklenen bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Mustafakemalpaşa Belediyesi'nin Stratejik Alan, Amaç ve Hedefleri

Yapılan saha araştırmaları sonucunda Mustafakemalpaşa İlçesinin ve Belediyesinin Ana Stratejik Alanları aşağıdaki başlıklarda şekillenmiştir. Önümüzdeki dönemde stratejik amaç, hedef ve yatırımları bu başlıklar altında oluşmaktadır.

- 1. Kentin Gelişimine Yönelik Hizmetler**
- 2. Kuruma Yönelik Hizmetler**
- 3. Sosyal Ve Kültürel Hayata Yönelik Hizmetler**
- 4. řehirleřmeye Yönelik Hizmetler**

(Stratejik alanlarda bulunan sıra numaraları herhangi bir önceliklendirmeyi ifade etmemekte sadece Stratejik Planda ele alış sırasını göstermektedir.)