



ÖLÇME, SEÇME VE YERLEŞTİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI
STRATEJİK PLANI

2013-2017





ÖLÇME, SEÇME VE YERLEŞTİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI STRATEJİK PLANI

2013 - 2017





*Yolunda yürüyen bir yolcunun yalnız ufku görmesi
kafi değildir. Muhakkak ufkun ötesini de görmesi
ve bilmesi lazımdır.*

K. Atatürk



Abdullah GÜL
Cumhurbaşkanı





Başkan'ın Ön Sözü

ÖSYM, tarihsel olarak üniversitelere öğrenci seçme ve yerleştirme amacı ile kurulmuş olmasına rağmen zaman içerisinde Devletin değişik birimlerine personel seçimi ve atamalar dâhil farklı amaçlı birçok sınavı gerçekleştirir duruma gelmiştir. Bu sebeple Kurumun yasal statüsünü belirleyen bir kanuna ihtiyaç duyulmuş ve 3 Mart 2011 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 6114 sayılı Kanun ile idari ve mali özerkliğe sahip “Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı” adını alarak bir tür Devlet sınav merkezi hâline dönüşmüştür.

Günümüz dünyasında süregelen teknolojik gelişim ve değişimler ÖSYM içerisinde de etkisini göstermiş, bu doğrultuda sınav sistemi dâhil birçok alanda yapılan yeniliklerle sınavların tüm aşamalarının daha güvenli, daha adil bir yapıya kavuşması sağlanmış, sınavlarda haksız kazanım sağlamayı amaçlayanların engelleneceği yeni bir sistem ortaya konmuştur. Adil ölçütlerle sınav yapabilmek amacıyla, tüm çalışmaların merkezinde sınav güvenliği uygulamaları yer almıştır. Çalışmalar ilerledikçe, toplum tarafından da bu uygulamaların çok yerinde uygulamalar olduğu anlaşılmış ve bu farkındalık arttıkça kurumsal imajın yenilenme süreci başlamıştır.

ÖSYM, dinamik ve aktif yapısı ile değişim sürecini tamamlamaya kararlı bir yönetim kadrosuna kavuşmuş ve herkesin, başkasının hakkına tevessül etmeden, yalnızca hak ettiğini aldığı bir sınav sisteminin oluşturulması için her türlü girişim başlatılmıştır. Sınavlar, kimsenin

bilgisi ve erişimi olmadan seçilecek sorularla seçim aşamasından test hâline gelinceye kadar mümkün olduğunca el değmeden hazırlanacak ve sorular yalnızca sınav esnasında görülebilecektir.

Tüm çalışanların gelişimi desteklenerek kurum, entelektüel birikimi yüksek, kurumsal zekâsı üst düzeyde ve kurumsal hafızası geniş bir Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezine dönüştürülecektir. Kâğıtsız ofis uygulamaları ile kurumsal ataletin önüne geçilerek bürokrasiden kaynaklanan engeller ortadan kaldırılmış olacaktır. Aday odaklı uygulamalar sayesinde, adayların kolaylık ve rahatlıkla sınava girecekleri koşullar sağlanacaktır. ÖSYM ile adaylar arasındaki mesafe her geçen gün biraz daha kapatılarak sınav kalitesi, aday-ÖSYM etkileşiminin kalitesi ile pekiştirilecektir. Güvenli ve nitelikli sınav ilkesi, kamuoyunca çok net bir şekilde algılanacaktır.

Bu stratejik plan, ÖSYM’nin, 2013-2017 yılları arasında hedeflediği ölçme, seçme ve yerleştirme alt yapısını teşkil etmekte ve prototip uygulamalar doğrultusunda, uygulama sorunlarının ortadan kaldırılacağı bir sınav ortamının oluşturulmasını, hak ve adalet ölçüsünden taviz verilmeden bilimsel yöntemler ile sürekli kendisini geliştiren bir yapıya kavuşmasını sağlayacak stratejik amaçları içermektedir. Bu plan, ÖSYM’nin, elektronik sınav ortamı oluşturulmasından başlanarak sadece yurt içinde değil yurt dışında da saygın bir Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi olarak kabul edilmesini sağlamaya kadar birçok farklı amacı gerçekleştirmeye yönelik olarak yapılacak çalışmaları içermektedir. Geliştirilen stratejiler hedeflere, hedefler eylem planlarına dönüştürülerek kurumsal performans göstergelerinin amaçlayacağı başarılar yakalanacak ve ÖSYM, arzu edilen niteliklere ve yapıya kavuşturulacaktır.

Planın tüm ülkemize hayırlar getirmesi dileği ile tüm çalışanlarımıza bu yüce amaçlar uğruna gösterecekleri çabalardan dolayı şimdiden teşekkür ederim.

Prof. Dr. Ali Demir

ÖSYM Başkanı

İçindekiler

İçindekiler	9
Kısaltmalar	10
Yönetici Özeti	11
Stratejik Planlama Analiz ve Çalışmaları	13
Değerlendirme Analizleri	13
Çalıştaylar Yapılması	14
ÖSYM Stratejik Planlama Kurulunun Oluşturulması	15
ÖSYM Misyonu	16
ÖSYM Vizyonu	16
ÖSYM Temel Değerleri	16
ÖSYM Tarihçesi	17
ÖSYM SWOT Analizi	20
Kuvvetli yönler	20
Zayıf yönler	20
Tehditler	21
Fırsatlar	21
ÖSYM Amaç ve Hedefleri	22
Stratejik Amaç 1	22
Aday Odaklılık	22
Stratejik Amaç 2	25
Yetkeliendirilmiş İş Gücü ve Değer Üreten Birikim	25
Stratejik Amaç 3	29
Elektronik İşlevsellik ve Kurumsal Yetkinlik	29
Stratejik Amaç 4	34
Herkes İçin Her Yerde Olmak	34
Stratejik Amaç 5	36
Adaylar, Görevliler ve Toplum ile Etkin İletişim	36
ÖSYM Kurumsal Performans Göstergeleri	40
Sonuç	41

Kısaltmalar

Kurumsal Kısaltmalar

Kısaltma	Açıklama
MEB	Milli Eğitim Bakanlığı
YÖK	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
ÖSYM	Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
BGY	Bilgi Güvenliği ve Yönetimi Daire Başkanlığı
BHM	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
DİİG	Dış İlişkiler ve İş Geliştirme Daire Başkanlığı
HM	Hukuk Müşavirliği
İKD	İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
ÖK	Özel Kalem Müdürlüğü
SGY	Sınav Görevlileri Yönetimi Daire Başkanlığı
SH	Sınav Hizmetleri Daire Başkanlığı
SG	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
SHG	Soru Hazırlama ve Geliştirme Daire Başkanlığı
SPTK	Sınav Protokolleri, Sınav Kılavuzları, Takvim ve Duyurular Koordinatörlüğü
YD	Yabancı Dil Sınavları Daire Başkanlığı

Hedeflere İlişkin Kısaltmalar

Kısaltma	Açıklama
ALES	Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı
BM	Başvuru Merkezleri
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
İES	İptal Edilen Sınav Sayısı
İESS	İptal Edilen Soru Sayısı
KPSS	Kamu Personeli Seçme Sınavı
LYS	Lisans Yerleştirme Sınavları
OBE	Okul Başarı Endeksleri
OBP	Ortaöğretim Başarı Puanı
OİS	Sınavlardaki Ortalama İtiraz Sayısı
ÖSYS	Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sistemi
SBSS	Soru Bankasındaki Sınavlarda Sorulabilecek Soru Sayısı
SMK	Sınav Merkezi Koordinatörlükleri
YDS	Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavları
YGS	Yükseköğretime Geçiş Sınavı
YKKS	Yanlış Baskı Nedeni ile Kullanılan Yedek Kitapçık Sayısı

Yönetici Özeti

ÖSYM, 2013-2017 yıllarını kapsayan stratejik plan çalışmalarını tamamlamış ve bu dokümanda hem stratejilerini hem de bu kapsamda gerçekleştirmeyi düşündüğü hedeflerini detaylı olarak bir araya getirmiştir. Bu plandaki hedefler, ölçülebilir projelere dönüştürülmüş ve bu projelerin gerçekleştirileceği tahmini zamanlar belirlenmiştir. ÖSYM, 03.03.2011 tarihinde yayımlanan 6114 sayılı Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkındaki Kanun ile idari ve mali özerkliğe sahip özel bütçeli bir kamu kurumu yapısına kavuşmuş, ***hak ve adalet ölçüsüne göre sınav yapan, bilimsel yöntemler ışığında ölçme ve değerlendirme çalışmalarını yürüten şeffaf bir kurum oluşturma misyonu ile yoluna devam etmektedir.***

Bu şeffaflığı sağlayabilmek ve herkese sadece hak ettiğinin karşılığını vermek, haksız kazanımların önüne geçerek güvenli ve adaletli sınav koşullarını sağlamak için ÖSYM yönetimi ve çalışanlarının; ***yurt içinde ve yurt dışında %100 güvenli ve güvenilir, kriptö ve e-imza ile çalışan, sınav oluşturma aşamasından değerlendirme aşamasına kadar sürecin tamamını otomatik olarak gerçekleştiren, uluslararası bilgi güvenliği standartlarına sahip, amaca uygun ve nitelikli sınav yapan, toplum nezdinde itibarı yüksek bir Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi oluşturma gayretleri sürmektedir.***

Kurumun temel felsefesi; kendini sürekli yenileyerek değişime ayak uydurmak, tüm çalışmalarda eğitime katkı sağlama odaklı hareket etmek ve bu amaçla bilimsel yöntemler ışığında doğru, adil, güvenilir bir ölçme ve değerlendirme sistemi oluşturmaktır. İnsana değer veren, başta engelli adaylar olmak üzere fiziki koşullar düzeltilerek bütün adayların en uygun ve rahat koşullarda sınava girmelerini sağlayan, herkesin hak ettiğini alabileceği bir kurum olduğu konusunda toplum nezdindeki güvenilirliği sürdürmeyi var oluş nedeninin en temel ilkelerinden biri olarak gören ÖSYM, bu amaçla tüm çalışanları ile bir takım hâlinde çalışmalarını sürdürmekte, her zaman kolaylıkla ulaşılabilir ve hesap verebilir bir niteliğe kavuşmaktadır. Oluşturduğu misyon, vizyon ve temel değerler doğrultusunda, Kurumun farklı açılardan değerlendirilmesi gerçekleştirilmiş, SWOT analizi yapılmış ve öncelikli olarak aşağıdaki alanlarda stratejik hedeflerin oluşturulması önemli görülmüştür.

Aday odaklılık

ÖSYM, tüm çalışmaların adayları ölçme ve değerlendirme sistemi üzerine oluşturulduğunu dikkate alarak bu sürecin en verimli şekilde yürütülmesi için stratejik hedefler oluşturmuştur. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki alanlarda projelerin üretilmesi planlanmıştır:

- İnternet üzerinden tüm aday işlemlerini gerçekleştirilmesi
- Aday havuzunun sürekliliğinin sağlanması
- Adaylar üzerinden sınav güvenliği baskısının kaldırılması için teknolojik çözümlerin üretilmesi
- Sınav standardizasyonunun sağlanması
- Özel nitelikli sınavlar ve adaylar ile ilgili uygulama ve ilişkilerde aday odaklılık

Yetkelendirilmiş iş gücü ve değer üreten birikim

ÖSYM çalışanlarının bilgi ve deneyimini sürekli artırabilmek, bireysel birikimlerin kurumsal faydaya dönüştürülerek entelektüel düzeyin sürekli artmasını sağlamak amacıyla hedefler oluşturulmuştur. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki alanlarda projeler üretilmesi planlanmıştır:

- Bireysel gelişim programları ve çalıştaylar oluşturulması
- Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda çalıştaylar oluşturulması, uluslararası bilimsel çalışmalara katılımı
- Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda Ar-Ge çalışmalarına süreklilik kazandırılması
- Kurumsal hafızanın sağlam temeller üzerine oturtulması
- Performans yönetim sisteminin kurulması

Elektronik işlevsellik ve kurumsal yetkinlik

Bu kapsamdaki çalışmalar iki bölümden oluşmaktadır. Kurumsal gelişimi sağlamak ve sınavları elektronik ortamda gerçekleştirmektir. Kurumun, bilişim teknolojilerindeki gelişmelere, kâğıtsız ofis uygulamalarına ve entegre bilişim sistemlerine uygun olarak kurumsal yapılanmasının gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki alanlarda projeler üretilmesi planlanmaktadır:

- Süreç yönetimine geçilmesi
- Yönetim Bilişim Sisteminin kurulması
- Soru havuzu ve elektronik test oluşturma sisteminin gerçekleştirilmesi
- Sınav evrakının tüm hareketlerini izleyebilen ve geriye doğru hataların kaynaklarına ulaşmayı mümkün kılan bir sistemin kurulması
- Kurum dışına gönderilecek tüm bilgilerin elektronik ortamda internet üzerinden sunulması
- Elektronik sınav sisteminin oluşturulması
- Sınav uygulamalarında faydalı modellerin hayata geçirilmesi
- ÖSYM bilgilerinin güvenliği için alt yapı modernizasyonunun sağlanması

Herkes için her yerde olmak

Ulusal ve uluslararası alanda ihtiyacı olan her kuruma; ölçme, değerlendirme, seçme ve yerleştirme hizmeti verebilmek, ÖSYM'nin stratejik amaçları arasında yer almaktadır. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki alanlarda projeler üretilmesi planlanmaktadır:

- 16/05/2013 tarihli ve 2013/4658 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca Türkiye'nin değişik bölgelerinde doğrudan Merkeze bağlı temsilcilikler açılması
- Her ilde bir sınav merkezi oluşturulması
- Uluslararası sınav yapabilmek için girişimlerde bulunulması
- Yeterlilik sertifikasyon merkezi kurulması

Adaylar, görevliler ve toplum ile etkin iletişim

ÖSYM ve ilgili uygulamaları hakkında başta adaylar olmak üzere toplumun ilgili her kesiminin en etkin şekilde ve en kısa sürede bilgilendirilmesini sağlayacak alt yapının oluşturulması ve bu kapsamda gerekli teknolojik yatırımların öncelikli olarak gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki çalışmaların öncelikli olarak gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

- Aday bilgilendirme ve eğitim - yönetim sisteminin kurulması
- Toplum ile ilişkiler sisteminin ve organizasyonel yapının oluşturulması
- Medya ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi
- Uluslararası ilişkilere yönelik uygulamaların başlatılması ve kurumsallaştırılması

Bu stratejik amaç ve hedefler, yıllık performans programlarına dâhil edilerek ilgili projeler gerçekleştirilecektir.

Stratejik Planlama Analiz ve Çalışmaları

ÖSYM, stratejik planlama çalışmalarını belirlemiş olduğu “Stratejik Planlama Süreci” kapsamında gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda çalışmalara başlamadan önce bir uygulama planı oluşturmuş ve bu uygulama planını esas alarak stratejik planlama çalışmalarını sürdürmüş ve öncelikli olarak aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

Değerlendirme Analizleri

ÖSYM’nin kurumsal olarak yaptığı çalışmalar dikkate alınarak mevcut sistemler üzerinde bir değerlendirme yapılmıştır. Bu kapsamda aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır:

- Kurumsal yapı analiz edilmiştir. Bu aşamada, uygulanan sınav yönergelerinden, sınav yürütme çalışmalarına, soruların hazırlanmasından sınavın oluşturulmasına, sınav evrakının dağıtımı ve toplanmasından sınav değerlendirmeye kadar kapsamlı bir analiz gerçekleştirilmiştir. Yine bu aşamada Kurumun, yapısal olarak yasal düzenlemesi yapılmış ve çalışma süreçleri oluşturulmuştur. Kurumun sahip olduğu depoların, arşivleme alanlarının, optik okuma alanlarının, bilgi işlem merkezlerinin durumuna ilişkin organizasyon şemasının ve organizasyon el kitabının oluşturulmasını amaçlayan kapsamlı analiz ve değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir.
- Kurumun bilişim alt yapısına yönelik bir değerlendirme yapılmıştır. Özellikle bilgi akışlarının kontrol altında tutulması, sistemlere kontrollü erişimin sağlanması, aday işlemlerinin her birinin kaydedilecek şekilde tutulması, sisteme giriş çıkışlar ve sistemde yapılan işlemlere ilişkin çalışma kayıtlarının (logların) tutulması, sistemin teknolojik olarak yenilenmesi ve bu kapsamda gereksinimlerin ortaya konulması, sistemle ilgili yazılım gereksinimleri ve bu gereksinimlerin önceliklendirilmesi, kâğıtsız ofis uygulamalarının desteklenmesi gibi konularda inceleme ve değerlendirmeler yapılmıştır.
- Görevli işlemleri ile ilgili olarak inceleme ve değerlendirmeler yapılmıştır. Sınavlar için gereken görevli sayısının çok olması nedeniyle görevlilerin atanması, görevli ödemelerinin gerçekleştirilmesi, görevlilerin izlenmesi, görevlilerin kasıt, kusur veya ihmallerinin yönetilmesi, görevlilerin sınav kurallarını ihlal etmeleri durumunda yapılması gerekenler konusunda kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirilmiştir.
- Sınav evrakının oluşturulması ve basımevi ile ilişkiler kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiştir. Kapalı dönem sürecinin düzenlenmesi ve sorunsuz yönetilmesi, basımevi ile ÖSYM arasında bilgi alışverişlerinin yönetilmesi, ÖSYM’nin ihtiyacı olan hizmetlerin teminindeki usul ve yöntemler gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda, YÖK başta olmak üzere ÖSYM’nin diğer kurumlar ile ilişkileri de değerlendirilmiştir.
- Sınav türlerinin belirlenmesi, soru bankasının oluşturulması, sınav uygulama yönergesi ve kılavuzların güncellenmesi, yeni sınav taleplerine hazırlıklı olunması vb. alanlarda da kapsamlı değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir.

Çalıştaylar Yapılması

Kurum içerisinde stratejik planlama ile ilgili çalışmaların yürütülmesini sağlayacak ekipler oluşturulmuştur. Her birimde, ilgili birimin bütün çalışmalarını bilen ve yürütülecek planlama çalışmalarına bilgi ve deneyimi ile katkıda bulunacak çalışanlar belirlenmiştir. Belirlenen personel ile çalıştaylar yapılarak ÖSYM için önemli olan konular ortaya konmuştur. Bu kapsamda yapılan çalıştaylarda ÖSYM'nin çalışmalarını 4 ana unsur üzerine temellenerek yürüttüğü saptanmıştır. Bunlar:

- **Çalışanlar:** Bilgi ve deneyim bakımından kendisini sürekli geliştiren yetkin bir iş gücünün, çalışmalar için kaçınılmaz olduğuna vurgu yapılmıştır. Bu kapsamda çalışanların iş üstü eğitimleri, AR-GE çalışmaları ve lisansüstü eğitimleri gibi konulara ağırlık verilmesinin gerekliliği üzerinde durulmuştur.
- **Adaylar:** ÖSYM'nin hizmet ettiği adayların, en rahat bir şekilde sınav hizmetini almaları, eşit koşullarda bir sınav uygulamasının gerçekleştirilmesinin önemi, değerlendirme çalışmalarının açık bir şekilde bilinmesinin sağlanması, adaylar ile kolay iletişime elverişli ortamların oluşturulması, aday bilgilendirme sistemlerinin yeterli düzeyde ve kalitede olması, çağrı sisteminin sorunsuz çalışması, itirazları en kısa zamanda değerlendirilebilecek mekanizmaların oluşturulması gibi konuların planlama kapsamına alınması yönünde görüşler öne sürülmüştür.
- **Sınavların nitelikleri:** Elektronik sınav yöntemine başvurmak başta olmak üzere sınavlarda kopya çekmenin önüne geçecek uygulamaların oluşması, bilimsel yöntemlerle oluşturulan sınavın ve testin ölçme ve seçme niteliğinin yüksek olması, bilimsel ölçütlere göre değerlendirmenin sağlanması vb. konularda fikir alışverişlerinde bulunulmuştur.
- **Kurumsal gelişim ve tanıtım faaliyetleri:** Kurumun toplum nezdindeki saygınlığının önemine işaret edilmiş ve bu kapsamda hem kurumsal gelişimin desteklenmesine (kâğıtsız ofis uygulamaları için gerekli alt yapının oluşturulması, her türlü çalışmanın kaydedilmesinin sağlanması, bilgilerindeki değişiklikten adayın anında haberdar edilmesi vb.) hem de tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmesine (yayın yapma, adaylar ve toplum ile ilişkiler sistemlerinin yürürlüğe konularak aktifleştirilmesi vb.) odaklanılmıştır.

ÖSYM Stratejik Planlama Kurulunun Oluşturulması

Yapılan ortak değerlendirmeler ve çalıştaylar sonrasında ÖSYM stratejik planını hazırlamak üzere aşağıdaki kurul oluşturulmuştur. ÖSYM çalışanlarının değişik çalışmalara katılımları sağlanmış ve elde edilen değerlendirme sonuçları, aşağıda isimleri verilen kurul tarafından incelenmiş ve söz konusu planın oluşturulması sağlanmıştır.

- Prof. Dr. Ali Demir
- Prof. Dr. Ercan Öztemel
- Prof. Dr. Ömer Pekşen
- Prof. Dr. M Ali Yıldız
- Yrd. Doç. Dr. Halil Yeşilçimen
- Yrd. Doç Dr. Yasin Bulduklu
- Ahmet Yolcu
- Turay Karadere
- İsmail Çobanoğlu
- Dr. Dilara Bakan Kalaycıoğlu
- Sibel Gürer
- Saadet Kuşakcıoğlu
- Galip Kasap

ÖSYM Misyonu

ÖSYM'nin kendi sorumluluk alanı içerisinde misyonu, çalışanların da katılımı ile aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Hak ve adalet ölçüsüne göre sınav yapan, bilimsel yöntemler ışığında ölçme ve değerlendirme çalışmalarını yürüten şeffaf bir kurum olmaktır.

ÖSYM Vizyonu

ÖSYM misyonunu yerine getirebilmek amacıyla çalışanlarının da katılımı ile kendisine aşağıdaki vizyonu belirlemiştir.

Yurt içinde ve yurt dışında; %100 güvenli ve güvenilir, kriptö ve e-imza ile çalışan, sınav oluşturma aşamasından değerlendirme aşamasına kadar sürecin tamamını otomatik olarak gerçekleştiren, uluslararası bilgi güvenliği standartlarına sahip, amaca uygun ve nitelikli sınav yapan, toplum nezdinde itibarı yüksek bir Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi oluşturmaktır.

ÖSYM Temel Değerleri

ÖSYM'nin, taviz vermeden tüm çalışmalarının alt yapısını oluşturacak ve çalışanları yönlendirecek temel değerleri aşağıda verilmiştir:

- Yenilikçi olmak
- Eğitime katkıyı öncelikli görmek
- Doğru, adil, güvenilir bir ölçme ve değerlendirme gerçekleştirmek
- Bilimsel yöntemleri esas almak
- İnsan odaklı düşünmek
- İnsanın beyin gücü ve emeğine saygılı olmak
- Ulaşılabilir ve hesap verebilir olmak
- Takım ruhu ile hareket etmek

ÖSYM Tarihçesi

Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi, 19 Kasım 1974 tarihinde, Üniversitelerarası Kurul tarafından, 1750 sayılı Üniversiteler Kanunu'nun 52. maddesine göre, "Üniversitelerarası Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÜSYM)" adıyla kurulmuş, 1981 yılında yürürlüğe giren 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) bağlanarak "Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)" adını almıştır. 3 Mart 2011'e kadar bu adı ile ve 2547 sayılı Kanunun 10 uncu ve 45 inci maddelerine göre çalışmalarını sürdürmüştür.

3 Mart 2011 tarihinde yayımlanan 6114 sayılı Kanun ile Kurum idari ve mali özerkliğe sahip, özel bütçeli bir kamu kurumuna dönüştürülmüş, kendine özgü bütçesi olan, uzmanlığa dayalı bir personel rejimi ve idari yapısını oluşturacak yasal zemin hazırlanarak "Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi" adını almıştır. Yukarıda açıklanan zaman diliminde ÖSYM'nin katetmiş olduğu kilometre taşları aşağıda açıklanmıştır:

Cumhuriyet Dönemi'nde, 1960'lı yıllara gelinceye kadar lise mezunlarının sayısı az olduğundan pek çok fakülte, kendisine başvuran mezunları sınavsız kabul etmiştir. Zaman içinde kontenjanlarını aşan bir taleple karşılaşan fakülteler seçme işini, başlangıçta şu yollardan birini izleyerek yapmıştır: (a) Başvuru sırasını dikkate alma ve ihtiyaç kadar adayı kabul ettikten sonra kayıtları durdurma, (b) Fakültede verilen eğitimin niteliğini dikkate alarak liselerin fen ya da edebiyat kolu mezunlarını kabul etme, (c) Lise bitirme derecesine göre sıralanan başvurulara göre öğrenci alma.

Lise mezunlarının artması ve lise dengi okul mezunlarına da yüksek öğretime başvurma hakkı verilmesiyle, yukarıda özetlenen öğrenci seçme yöntemleri ihtiyaca cevap veremez duruma gelmiş; fakülteler kendi amaçlarına uygun giriş sınavları düzenlemeye başlamıştır. Bu son durumda öğrenciler, sınavlara katılabilmek için ülke içerisinde farklı şehirlere gitmek, aynı gün ve saatlere rastlayabilen sınavlardan birine katılıp diğerine katılamama durumlarıyla karşı karşıya kalmışlardır. Bu durum, adaylar ve veliler açısından önemli sorunlara yol açmıştır.

1960'lı yıllarda, önce bazı üniversiteler kendilerine özel giriş sınavları düzenlemeye başlamışlar; sonra bazı üniversiteler bu konuda birlikte çalışma yoluna gitmişlerdir. Aday sayısındaki artış; çok sorulu ve objektif testlerden oluşan sınavların hazırlanmasını; başvurma, puanlama, seçme, yerleştirme ve sonuçları bildirme gibi işlemlerde bilgi işlem yöntem ve araçlarından yararlanılmayı gerektirmiştir.

1974 yılında, Üniversitelerarası Kurul, üniversiteye giriş sınavlarının tek merkezden yapılmasını uygun bulmuş ve 1750 sayılı Üniversiteler Kanunu'nun 52 nci maddesine dayanarak 19 Kasım 1974 tarihinde Üniversitelerarası Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezini (ÜSYM) kurmuştur. Üniversitelere öğrenci seçme ve yerleştirme işlemleri, 1981 yılına kadar bu merkez tarafından yürütülmüştür.

1981 yılında, Merkez, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 10 uncu ve 45 inci maddeleriyle Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) adı ile Yükseköğretim Kurulunun bir alt kuruluşu hâline getirilmiştir. Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı, 1974 ve 1975 yıllarında aynı gün sabah ve öğleden sonra olmak üzere iki oturumda, 1976-1980 yıllarında aynı günde ve bir oturumda uygulanmış; 1981 yılından itibaren iki basamaklı bir sınav hâline getirilmiştir. İki basamaklı sınav sisteminde ilk basamağı oluşturan Öğrenci Seçme Sınavı (ÖSS) Nisan, ikinci basamağı oluşturan Öğrenci Yerleştirme Sınavı (ÖYS) ise Haziran ayı içinde uygulanmıştır.

1974 yılından itibaren adaylardan yüksek öğretim programlarına ilişkin tercihleri toplanmış ve adaylar puanlarına ve tercihlerine göre yüksek öğretim programlarına merkezî olarak yerleştirilmiştir. 1982 yılından itibaren de ortaöğretim kurumlarından adayların diploma notları alınmaya başlanmış ve bu notlar Ortaöğretim Başarı Puanı (OBP) adı altında belli ağırlıklarla sınav puanlarına eklenmiştir.

1987 yılından itibaren, yüksek öğretim programları ile ilgili tercihlerini belli alanlarda toplayan adaylara, sınavda belli testleri cevaplama, diğerlerini cevaplamama olanağı tanınmıştır. 1999 yılında iki basamaklı sınavın ikinci basamağı kaldırılmış, sınav ÖSS adı altında tek basamaklı bir sınav hâline getirilmiştir. 1999 yılındaki değişiklikle önceki yıllarda uygulanan ÖSS'de herhangi bir değişiklik yapılmamış, sınavda sorulara temel teşkil eden bilgilerde temel eğitim müfredatının dışına çıkmamıştır. 2006-ÖSS'de yapılan değişiklikle sınavın bir basamakta uygulanmasına devam edilmiş ancak soruların bir kısmı önceki yıllarda olduğu gibi ÖSS tipinde hazırlanmış, bir kısmı ise tüm lise müfredatı göz önünde tutularak hazırlanmıştır.

Dünyada ortaöğretimden yüksek öğretime geçiş süreci ile ilgili değişik ülkelerde farklı uygulamalar vardır. Ülkemizde de zaman içinde pek çok uygulama yapılmış ve bu uygulamaların eksik yönlerinin tamamlanarak iyileştirilmesi için çeşitli değişikliklere gidilmiştir. Yükseköğretim Kurulunca hazırlanan “Türkiye’nin Yükseköğretim Stratejisi” raporunda da belirtildiği gibi, uygulanmakta olan üniversiteye giriş sisteminde, sadece bir sınavın sonuçları ve ortaöğretim başarı puanının ölçüt alınması öğrencilerin bireysel niteliklerinin göz ardı edilmesi sonucunu doğurması ve çoktan seçmeli sorularla öğrencilerin analiz, sentez ve değerlendirme yapabilme yeteneklerinin yeterince ölçülememesi gerçeğinden hareketle ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda, Avrupa’da yüksek öğretim alanındaki çağdaş ve başarılı uygulamaları da dikkate alan, sivil toplum örgütlerinin ve konunun bütün ilgililerinin görüşlerine önem veren yeni bir kapsamlı çalışmanın yapılmasına Yükseköğretim Genel Kurulu’nun 14 Şubat 2008 tarihli toplantısında karar verilmiş ve bu kamuoyuna da duyurulmuştur. Konuya ilişkin ilgili kurum ve kuruluşlarla yapılan çalışmaların sonunda 2010 yılından itibaren yükseköğretime geçişte iki aşamalı bir sınav uygulanmasına karar verilmiş ve 29 Ocak 2009, 21 Temmuz 2009, 17 Aralık 2009 ve 17 Mart 2010 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantılarında bu konu görüşülerek üniversiteye giriş sistemine son şekil verilmiştir.

Buna göre,

Yükseköğretime Geçiş Sınavı (Birinci Aşama) ; Ortaöğretimden yüksek öğretime geçişte iki aşamalı sınavın birinci aşaması “Yükseköğretime Geçiş Sınavı” olarak adlandırılan ortak ve tek bir sınavdır. “Yükseköğretime Geçiş Sınavı”, ortaöğretime başarı ile tamamlayan ve yükseköğrenim görmek isteyen kişilerin tabi tutulacağı, yüksek öğretime geçiş için yeterliliği ölçen bir sınav olup bu sınav

- a) Açık öğretim programları ile örgün ön lisans programlarına yerleştirilmesinde esas alınacak olan başarı puanını,
- b) Lisans programlarına yerleştirme amacıyla yapılacak “Lisans Yerleştirme Sınavları”na girebilmek için aranan asgari başarı puanını belirler.

Lisans Yerleştirme Sınavları (İkinci Aşama); Lisans Yerleştirme Sınavları”, adayların ders düzeyindeki bilgi ve yeteneklerini ölçen ve açık öğretim dışındaki örgün lisans programlarına yerleştirmede esas alınacak başarı puanını belirleyen sınavlardır.

Lisans Yerleştirme Sınavları;

1. Matematik, Geometri Sınavı (LYS 1),
2. Fen Bilimleri (Fizik, Kimya, Biyoloji) Sınavı (LYS 2),
3. Türk Dili ve Edebiyatı, Coğrafya 1 Sınavı (LYS 3),
4. Sosyal Bilimler (Tarih, Coğrafya 2, Felsefe grubu) Sınavı (LYS 4),
5. Yabancı Dil Sınavı (LYS 5)

olmak üzere beş alanda, Haziran ayında iki hafta sonunda ve ayrı ayrı oturumlarda yapılır.

ÖSYM’nin hâlen yapmakta olduğu bazı sınavlar aşağıdaki gibi listelenebilir.

- Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS)
- Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS)
- Yükseköğretim Diploma Denkliği İçin Seviye Tespit Sınavı (STS)
- Jandarma Okullar Komutanlığı Jandarma Astsubay Temel Kursu Giriş Sınavı (JANA)
- Diş Hekimliği Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı (DUS) (İlkbahar ve Sonbahar)
- Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı (TUS) (Bahar ve Güz)
- TSK Askeri Liseler ile Bando Astsubay Hazırlama Okulunda Öğrenim Görecek Öğrencileri Seçme Sınavı (ALS)
- Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES) (İlkbahar ve Sonbahar)
- Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı (YDS) (İlkbahar ve Sonbahar)
- Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS Ortaöğretim / Önlisans / Lisans)
- Dikey Geçiş Sınavı (DGS)
- Tıpta Yan Dal Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı (YDUS)
- Üniversitelerdeki İdari Personel İçin Görevde Yükselme Sınavı (ÜGYS)
- Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (EKPSS)

Bunlara ek olarak, kamu kurum ve kuruluşlarının yeni sınav ihtiyaçları karşılanmaktadır.

ÖSYM SWOT Analizi

Gerek özel olarak oluşturulmuş değerlendirme ekiplerinin analizleri sonucunda çalışanları ile yaptığı değerlendirme toplantılarından, gerekse özel amaçlı çalıştaylarda gerçekleştirilen uygulamalardan yola çıkılarak ÖSYM'nin kurum olarak kuvvetli ve zayıf yönleri ortaya konmuştur.

Kuvvetli yönler

- Özerk ve bağımsız bir kurum olması ve özel bütçeye sahip olması
- 39 yıllık bir ölçme, seçme ve yerleştirme birikimine sahip olması
- 6114 sayılı yasa ile tüm üniversite ve MEB tesislerini sınav hizmetlerinde kullanabilmesi
- Elektronik ve eşdeğer sınavları yapabilme gücüne kavuşmuş olması
- Ulusal ve uluslararası her türlü ölçme, seçme ve yerleştirme gereksinimi için alt yapının oldukça yeterli olması
- Sınav hizmetleri ile ilgili her türlü hizmet, araç-gereç v.b satın alma işlemlerinin çok kısa sürede gerçekleştirilebilmesi
- Sınavlarda görev alanlara ücret ödenebilmesi
- Sınav başvurularının ve her türlü aday işleminin elektronik ortam üzerinden alınabilmesi
- Uluslararası sınav yapabilme yeterliliğinin olması
- Örnek bir ölçme, seçme ve yerleştirme sistemine sahip olması
- Bilgi edinme amaçlı taleplerin çok kısa sürede karşılanabilmesi

Zayıf yönler

- Elektronik sınav sisteminin bulunmaması
- Soru havuzundaki soru sayısının istenen düzeyde olmaması
- Kurumsal süreçlerin tanımlanmamış olması
- Kurum içinde güvenli alanların tüm kurumu kapsayacak şekilde tanımlanması çalışmasının sonlanmamış olması
- Eleman temininde zorlukların bulunması ve personel özlük haklarının özendirici olmaması
- Kendi basım tesislerinin olmaması
- Çalışanlar için bireysel gelişim programlarının yeterli düzeyde uygulanmamış olması
- Uluslararası aktivitelerin yetersiz olması

Tehditler

- ÖSYM'nin toplumsal duyarlılıktan çok hızlı etkilenmesi ve olumsuz propaganda çalışmalarının etkisinin çok hızlı hissedilmesi, yanlış yönlendirmelerin kurum üzerinde aşırı yük oluşturması
- Çalışan temininde zorluk çekilmesi ve çalışmaların hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilmesi nedeni ile uzmanlık oluşturma zorluğu
- Personel özlük haklarının iyileştirilmesinde yasal ve bürokratik engellerin bulunması
- Bölgesel temsilciliklerinin olmaması nedeniyle kurumun il ve ilçelerdeki tüm işlerinin, başka kamu kurum ve kuruluşlarında çalışan personeller aracılığı ile yürütülmesi zorunluluğu

Fırsatlar

- 6114 sayılı Yasa ile MEB ve üniversitelerde çalışanları görevlendirebilme yetkisinin olması
- Ölçme, seçme ve yerleştirme hizmetlerini verecek teknolojilerde gelişmenin çok hızlı yaşanması ve yeni olanakların ortaya çıkması
- Kurum dışında oldukça tecrübeli soru yazarlarının ve denetçilerinin bulunabilmesi
- Elektronik sınav yapabilme olanaklarının her geçen gün artması
- Uluslararası alanda ölçme, seçme ve yerleştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulması sonucunda yeni iş fırsatlarının oluşması
- Paydaşların ÖSYM çalışmalarına gereken desteği verme isteğinde olması
- Yeni üniversitelerin kurulmuş olması ve bu üniversite kampüslerinin yeni olanaklar sunması
- ÖSYM sistemlerinin ve bağımsız çalışabilme yeteneğinin uluslararası platformlarda tanınmaya başlanması- sınav sistemini örnek alınmaya yönelik girişimlerin olması



ÖSYM Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaç 1:

Aday Odaklılık

Amaç Tanımı: Kurumun gerçekleştirdiği ölçme, seçme ve yerleştirme çalışmalarının tümünde, nitelikli, güvenli, adil, hayatı kolaylaştıran ve aday odaklı bir sınav sisteminin oluşturulması ÖSYM'nin temel stratejik amacıdır.

Gerekçesi: ÖSYM'nin temel kitlesi üniversite sınavına giren öğrenciler ile diğer adaylardır. Sınavların herkesin bilgisini ölçecek nitelikte ve güvenli ortamlarda hazırlanması, adayın hak ettiğini aldığı bir sistemin oluşturulması temel ilkedir. Bütün bunları gerçekleştirirken adayların hayatını sınav uygulamaları açısından mümkün olduğunca kolaylaştıracak uygulamaların gerçekleştirilmesi önemli görülmektedir. Bu amaçla, adayların başvuru sürecinden sınav sonuçlarını öğreninceye kadar geçen sürede Kurumla her türlü ilişkisini sorunsuz yürütebildiği bir sınav sisteminin oluşturulması hedeflenmektedir. Her adayın potansiyel olarak diğer sınavlara da aday olabileceği düşünüldüğünde ÖSYM, adayların yaşamları boyunca sürekli iletişim kurabilecekleri bir kurumdur. Bu nedenle, aday bilgilerinin yalnızca adayla paylaşılacak üzere doğru, güncel ve güvenli olarak saklanması, itirazlara en kısa zamanda cevap verilmesi vb. konulara dönük çalışmalar üzerinde durulmaktadır. Adaylara zorluk çıkartıyor gibi görünen, sınav güvenliğine yönelik bazı uygulamaların kolaylaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Adaya psikolojik baskı oluşturmaktan ve güvenlikten taviz verilmeden, her türlü teknolojik olanak kullanılarak adaylar arasında güvenli sınav algısı oluşturulacaktır. Aday odaklı sınav yönetim sisteminin oluşturulması bu nedenle hem önemli hem de temel gereksinimlerden biri olarak görülmektedir.

İlgili Hedefler:

Hedef	1.1	İnternet üzerinden tüm aday işlemlerinin gerçekleştirilmesi	Sorumlu Birimler
H.	1.1.1	2013 yılı sonundan itibaren İnternet dışı müracaat alınmaması	BGY SH
H.	1.1.2	2014 yılı Haziran sonuna kadar, tüm sınavlara itirazların elektronik ortamda alınması ve cevaplandırılması	BGY SH
H.	1.1.3	2014 yılı sonuna kadar, adayın sınav tarihçesinin İnternet üzerinden oluşturulması ve sunulması (Adayın kendi kayıtlarına kendisinin girebilmesi)	BGY
H.	1.1.4	2014 yılı sonuna kadar adayların sonuç belgelerinin e-imza ile sunulması	BGY

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	İnternet dışı alınan müracaat sayısı	Sayı	0				
2	Tüm sınavlara itirazların elektronik ortamda alınma oranı	%	50	100	100	100	100
3	Adayın sınav tarihçesinin İnternet üzerinden oluşturulmasının tamamlanma oranı	%		100			
4	Adayların sonuç belgelerinin e-imza ile sunulmasının tamamlanma oranı	%		100			

Hedef	1.2	Aday havuzunun sürekliliğinin sağlanması	Sorumlu Birimler
H.	1.2.1	2013 yılı Ağustos ayı sonuna kadar ÖSYM aday havuzunun oluşturulması ve yıl sonuna kadar sınav başvurularında kullanılabilir duruma getirilmesi	BGY
H.	1.2.2	2013 yılı sonuna kadar genel amaçlı aday bilgilendirme sisteminin kurulması için çerçeve yapının oluşturulması	BGY

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	ÖSYM aday havuzunun oluşturulması oranı	%	90	100	100	100	100
2	Genel amaçlı aday bilgilendirme sisteminin kurulmasına ilişkin raporun teslim tarihi	Ay	Eylül				

Hedef	1.3	Adaylar üzerinden sınav güvenliği baskısının kaldırılması için teknolojik çözümlerin üretilmesi	Sorumlu Birimler
H.	1.3.1	2015 yılı YGS öncesine kadar adayların emanetlerini bırakabilecekleri ve tuvalet ihtiyaçlarını giderebilecekleri konforlu sınav salonlarının oluşturulması	İKD DİİG
H.	1.3.2	2014 yılı sonuna kadar, her sınav merkezinde bir binanın "engelli sınav binası" olarak tanımlanması, binanın engellilere uygun koşullara getirilmesi.	İKD SGY

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Adayların emanetlerini bırakabilecekleri ve tuvalet ihtiyaçlarını giderebilecekleri şekilde oluşturulan konforlu sınav binası sayısı	Sayı	1	3	10	25	50
2	Engelli binası koşullarını sağlayan sınav merkezi sayısı	Sayı	10	165			

Hedef	1.4	Sınavların standardizasyonunun sağlanması standardize edilmesi	Sorumlu Birim				
H.	1.4.1	2014 yılının sonuna kadar özel adaylar dâhil tüm sınavlar için standartların belirlenmesi	SH	BGY	SHG	YD	SGY
H.	1.4.2	2013 yılı sonuna kadar, özel aday statüsündeki adaylar (engelli, tutuklu vb.) için başvurudan sonuç açıklamaya kadar yapılan işlerin bir süreç kapsamında yapılması, bununla ilgili çerçeve ve standartların belirlenmesi	SH				
H.	1.4.3	2014 yılına kadar, sınav yapılan tüm bina girişlerinin ve salonların kamera ile kayıt altına alınması	SH	BGY			

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Özel adaylar dâhil tüm sınavlar için standartların belirlenmesi oranı	%		100			
2	Özel aday statüsündeki adaylar (engelli, tutuklu vb.) için başvurudan sonuç açıklamaya kadar yapılan işlerin bir süreç kapsamında yapılması, bununla ilgili belirlenen çerçeve ve standartların belirlenme oranı	%	100				
3	Kamera ile kayıt altına alınan binaların sınav yapılan tüm salon sayısına oranı (Uygulamada görülecektir.)	%					

Hedef	1.5	Özel Nitelikli Sınavlar ve Adaylar ile İlgili Uygulama ve İlişkilerde Aday Odaklılık	Sorumlu Birimler				
H.	1.5.1	Tüm sınavlarda engelli adaylara yardımcı olacak görevlilerin sınavın niteliğine göre belirlenmesi, dil sınavlarında engelli adaylara yardımcı olacak görevli havuzunun ayrı bir yapıda tanımlanması ve her dil için farklı kategorilerde alt havuzların oluşturulması			SGY		
H.	1.5.2	2013 yılı YGS den sonra, ÖSYS ve KPSS Kılavuz ve cevap anahtarlarının görme engelliler için sesli, işitme engelliler için işaret diliyle yayınlanması			SH		

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Engelli adaylara yardımcı olacak görevli havuzunun tamamlanma oranı	%		100			
2	ÖSYS ve KPSS Kılavuz ve cevap anahtarlarının görme engelliler için sesli, işitme engelliler için işaret diliyle yayınlanması						

Stratejik Amaç 2:

Yetkelendirilmiş İş Gücü ve Değer Üreten Birikim

Amaç tanımı: ÖSYM bilgi yoğun çalışan bir kurum olduğundan, entelektüel sermayesi yüksek, yetkin ve yetkelendirilmiş iş gücü oluşturmak stratejik amaçlarından birisidir.

Gerekçesi: ÖSYM çalışanlarının bilgi yoğun çalışması nedeni ile sürekli kendilerini geliştirmeleri, ilgi alanlarındaki güncel gelişmeleri takip etmeleri ve bu kapsamda sınavların kalitesini olumsuz etkileyecek unsurlardan arındırılması gerekmektedir. Bu nedenle entelektüel birikimi yüksek bireylerden oluşan bir kurum olması önem arz etmektedir.

Kurumda çalışanların yetkinliklerini sadece bireysel gelişim ile sınırlı görmeyip özellikle akademik alanda yapacakları çalışmaların desteklenmesi önemli olarak değerlendirilmektedir. O nedenle bu kapsamda üniversiteler ile karşılıklı protokoller imzalanıp lisansüstü çalışmalar için çalışanlara destek verilmesi yolu ile kurumun entelektüel gelişimi desteklenecektir.

Ar-Ge çalışmaları ile yeni sınav yöntemleri, yeni ölçme, seçme ve yerleştirme yöntemlerinin geliştirilmesine de olanaklar sağlanacaktır. Özellikle açık uçlu sorular ile adayların bilgi ve becerilerinin adil bir şekilde ölçülmesine yönelik prototip çalışmalar desteklenecektir.

Günümüz dünyasında varlığını sürdürebilmesi için ÖSYM'nin bilimsel yöntemler ışığında sürekli deneyimini artıran kurumsal hafızası geniş bir ölçme, seçme ve değerlendirme merkezine dönüşmesi ve sürekli günün gelişmeleri ile uyumlu bir şekilde çalışması zorunluluğu açıktır.



İlgili Hedefler:

Hedef	2.1	Bireysel gelişim programları ve çalıştaylar oluşturmak	Sorumlu Birimler			
	2.1.1	2015 yılı sonuna kadar her yıl en az 2 kişisel gelişim programı oluşturulması	T.Birimler			
	2.1.2	Kurum çalışanlarının görevleriyle ilgili becerilerinin artırılmasının sağlanması	T.Birimler			
	2.1.3	Her yıl ÖSYM bünyesinde entelektüel sermayeyi artırıcı nitelikte en az 1 çalıştay düzenlenmesi	ÖK			
	2.1.4	Her yıl mevzuat değişikliğini değerlendirmek üzere YÖK ve MEB temsilcileri ile birlikte 1 adet mevzuat çalıştay düzenlenmesi, çalışanların bu kapsamda eğitilmesi	HM	DİİG	SPTK	SG
	2.1.5	Çalışanların yabancı dil bilgilerinin geliştirilmesi için gerekli eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	İKD			
	2.1.6	2013 yılı sonuna kadar, iş analizlerinin yapılması, işin gerektirdiği niteliklerin tespit edilmesi ve buna bağlı olarak kişilik envanteri verilerinin toplanması yöntemi ile doğru işe doğru kişinin atanması. Bu kapsamda mevcut personelin eğitilmesi, kariyer gelişimleri için ilgili kurum ve kuruluşlarla 2013 yılı sonuna kadar gerekli protokollerin imzalanması	İKD			

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Gerçekleştirilen kişisel gelişim program sayısı	Sayı	2	2	2		
2	Her yıl kendi mesleği ile ilgili eğitim alan personel sayısı	Sayı					
3	Her yıl soru hazırlama ve test oluşturma konusunda düzenlenen eğitim programı sayısı	Sayı	2	2	2	2	2
4	Her yıl ÖSYM bünyesinde entelektüel sermayeyi artırıcı nitelikte düzenlenen çalıştay sayısı	Sayı	1	1	1	1	1
5	Her yıl ÖSYM bünyesinde entelektüel sermayeyi artırıcı nitelikte düzenlenen çalıştay sayısı	Sayı	1	1	1	1	1
6	Eğitime katılan personel sayısı (Uygulamada görülecektir.)	Sayı					

Hedef	2.2	Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda çalıştaylar oluşturmak uluslararası bilimsel çalışmalara katılmak	Sorumlu Birimler			
	2.2.1	Her yıl yurt dışına ölçme, seçme ve yerleştirme konularında en az 1 adet ziyaret programının tasarlanması	T. Birimler			
	2.2.2	Her yıl yurt dışından uzmanları davet ederek 1 adet program oluşturulması, 2014 yılında uluslararası bir kongrenin gerçekleştirilmesi	T. Birimler			
	2.2.3	Her yıl soru hazırlama ve test oluşturma konusunda en az 2 eğitim programı düzenlenmesi	SHG	YD		

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Her yıl yurt dışına ölçme, seçme ve yerleştirme amaçlı gerçekleştirilen ziyaret sayısı	Sayı	1	2	2	2	2
2	Her yıl yurt dışından davet edilen uzmanlar ile gerçekleştirilen çalıştay/program sayısı	Sayı	1	1	1	1	1

Hedef	2.3	Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda AR-GE çalışmalarına süreklilik kazandırılması	Sorumlu Birimler			
	2.3.1	Yeni sınav sistemlerinin araştırılması	SHG	YD		
	2.3.2	Açık uçlu sınav yapılması konusunda ilgili incelemeleri tamamlayarak 2013 yılı içerisinde prototip uygulamaların gerçekleştirilmesi ve elektronik ortamda değerlendirilmesi	SHG	YD	BGY	SH
	2.3.3	2013 yılı sonuna kadar sınavların sonrasında sorulara, sınav uygulamasına, gelen çağrılara görevli raporlarına ve salon tutanaklarına yönelik ayrıntılı analizlerin yapılması ve sonuçların geri beslemeli olarak kullanılmasının sağlanması	BGY	SHG	YD	
	2.3.4	Çalışanların inovatif proje ve uygulamalarına destek vermek ve bu kapsamda her yıl bir organizasyon düzenleyerek örnek uygulamaların kurum bazında paylaşılmasının sağlanması (Bu kapsamda en az bir uygulamanın tetiklenmesini sağlamak)	ÖK			
	2.3.5	2013 yılı sonuna kadar sınav sonrası analizlerde okul (il, ilçe) başarı endeksinin (OBE) hesaplanması ve öğretmenlerin kendi öğrencilerinin sınav sonuç bilgileri ile değerlendirilmesi çalışmalarının başlatılması	SHG			
	2.3.6	2014 OSYS sınavı için OBP, Parçalı Kitapçık, 4 yanlışın bir doğruyu götürmesi, puan hesaplamaları, Madde Tepki Kuramı ile değerlendirme vb. konularda değerlendirme çalışmasının yapılması	SHG			

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Yeni sınav sistemlerinin araştırılmasına yönelik rapor sayısı	Sayı	1	1	1	1	1
2	2013 yılında yapılan açık uçlu prototip sınav sayısı	Sayı	2				
3	Ayrıntılı analizi yapılan sınav sayısı	Sayı					
4	Çalışanların inovatif proje ve uygulamalarına yönelik oluşturulan çalıştay sayısı	Sayı	1	1	1	1	1
5	OBP, Parçalı Kitapçık, Puan Hesaplama gibi konularda yapılan çalışma sayısı (Uygulamada görülecektir)						

Hedef	2.4	Kurumsal hafızayı sağlam temeller üzerine oturtmak	Sorumlu Birimler		
	2.4.1	2014 yılı YGS öncesine kadar sınavlardan elde edilen analiz ve geri beslemeler ile sürekli kendisini iyileştiren bir sınav sistemi alt yapısının oluşturulması	SHG	BGY	YD
	2.4.2	2014 yılı içerisinde en az 5 sınav için, geri beslemeleri sisteme yansıtan prototip uygulamaların gerçekleştirilmesinin sağlanması	SHG	BGY	YD
	2.4.3	2015 yılı içerisinde tüm sınavlarda analiz ve geri besleme sisteminin aktif bir şekilde kullanılmasının sağlanması	T. Birimler		
	2.4.4	2015 yılı sonuna kadar tüm sınavlarda iptal edilen soru sayısının sıfır (0) olmasının sağlanması	SHG	YD	
	2.4.5	Çalışan anketleri vb. uygulamalar ile katılımcı yönetim anlayışının pekiştirilmesi için her yıl anket yapılması ve anket sonrası, katılımcı yönetim değerlendirme toplantıları yapılarak bu kapsamda iyileştirilmelerin sağlanması	İKD		
	2.4.6	Kurumsal kimlik çalışmalarının 2013 yılı sonuna kadar tamamlanması	İKD		
	2.4.7	2014 yılı sonuna kadar kurum içi Bireysel Bilgi Edinme Sisteminin hayata geçirilmesi (Çalışanın kendisi ile ilgili kararları ve gerekçelerini bileceği bir sistem oluşturmak	İKD		

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Sınavlardan elde edilen analiz ve geri beslemeler ile sürekli kendisini iyileştiren bir sınav sistemi altyapısının oluşturulması oranı	%		100			
2	En az 5 sınav için, geri beslemeleri sisteme yansıtan prototip uygulamaların gerçekleştirilmesinin sağlanması	Sayı		5			
3	Tüm sınavlarda analiz ve geri besleme sisteminin aktif bir şekilde kullanılmasının sağlanması oranı	%			100		
4	2015 yılı sonuna kadar tüm sınavlarda iptal edilen soru sayısının toplam soru sayısına oranı	%					
5	Katılımcı yönetim anlayışının pekiştirilmesi için yapılan anket sonuçlarındaki memnuniyet oranı	%	80	85	90	95	100
6	Kurumsal kimlik çalışmalarının tamamlanma oranı	%	100				
7	Kurum içi Bireysel Bilgi Edinme Sisteminin hayata geçirilmesi	%	70	100			

Hedef	2.5	Performans yönetim sisteminin kurulması	Sorumlu Birimler		
	2.5.1	2014 yılı sonuna kadar objektif kriterler esas alınarak performans yönetim sisteminin kurulması.	İKD		
	2.5.2	Komisyon çalışmalarının standartlarının oluşturulması ve her komisyon için öngörülen süre ve iş verimliliğinin ölçülmesi.	T. Birimler		

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Objektif kriterler esas alınarak performans yönetim sisteminin oluşturulması	%		100			
2	Standartları oluşturulan komisyon sayısının oranı	%	50	75	100	100	100

Stratejik Amaç 3:

Elektronik İşlevsellik ve Kurumsal Yetkinlik

Amaç Tanımı: ÖSYM'nin tüm çalışmalarını entegre bir yapıda çalışacak şekilde elektronik ortama taşımak ve özellikle elektronik sınav sisteminin oluşturulmasını sağlamak, stratejik amaçlarından biridir.

Gerekçesi: Günümüzde bilgi otomasyonu, yönetim bilişim sistemleri, karar destek sistemleri gibi sistemler kurumların verimliliklerini önemli oranda artırmaktadır. Benzeri şekilde sınavların el değmeden hazırlanması, soruların soru bankasından otomatik olarak seçilmesi ve sınavın oluşturulmasından aday sınava girene kadar soruların başkası tarafından bilinmiyor olmasının garanti edilmesi, adil bir sınav sistemi oluşturmak açısından son derece önemli bulunmaktadır.

İlgili Hedefler:

Hedef	3.1	Süreç yönetimine geçilmesi	Sorumlu Birimler
	3.1.1	3 Mart 2014 tarihine kadar organizasyon el kitabının yayımlanması (görev tanımları ve sorumlulukların belirlenmesi) ve yapılanmanın tamamlanması	ÖK
	3.1.2	2015 yılı Haziran ayına kadar tüm birimlerde süreç yönetimi ilkelerinin uygulanmasının sağlanması	T. Birimler

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Organizasyon el kitabının yayımlanması (görev tanımları ve sorumlulukların belirlenmesi) ve yapılanmanın tamamlanması	Ay		Mart			
2	Tüm birimlerde süreç yönetimi ilkelerinin uygulanmasının sağlanması	Sayı		5	10		

Hedef	3.2	Yönetim Bilişim Sisteminin kurulması	Sorumlu Birimler
	3.2.1	2013 yılı sonuna kadar Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) uygulamaya alınması	İKD
	3.2.2	2014 yılı Haziran ayına kadar Yönetim Bilişim Sisteminin uygulamaya alınması	SG
	3.2.3	2014 yılı sonuna kadar tamamen kâğıtsız ofis uygulamasına geçilmesi	T. Birimler
	3.2.4	2014 yılı ilk yarısında kurumsal arşiv oluşturma ve yönetim sisteminin kuruluşunun gerçekleştirilmesi.	İKD

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) uygulamaya alınması	%	100				
2	Yönetim Bilişim Sisteminin uygulamaya alınması	%		100			
3	Kâğıtsız ofis uygulamasına geçilmesi	%		100			
4	Kurumsal arşiv oluşturulması	%		100			

Hedef	3.3	Soru havuzu ve elektronik test oluşturma sisteminin gerçekleştirilmesi	Sorumlu Birimler		
	3.3.1	2013 yılı sonuna kadar sınavların oluşturulmasında soruların soru havuzundan çekilerek kullanılmaya başlanması	BGY	SHG	YD
	3.3.2	2015 yılı YGS'den önce otomatik test hazırlama yazılımının devreye alınması	BGY	SHG	YD
	3.3.3	2013 yılı sonuna kadar her alanda, 2012 yılında sınavlarda kullanılan soru sayısının üç katının bilimsel denetimden geçirilerek soru havuzuna ilavesinin gerçekleştirilmesi	SHG	YD	
	3.3.4	2013 yılı sonuna kadar YGS-LYS-KPSS-YDS- ALES sınavlarında sorulan soru sayısının en az on katının bilimsel denetimden geçirilerek soru havuzuna ilavesinin gerçekleştirilmesi	SHG	YD	
	3.3.5	2014 yılı sonuna kadar Web tabanlı uzaktan soru temini çalışmasının başlatılması	SHG	YD	BGY
	3.3.6	015 yılı sonuna kadar açık uçlu vb. farklı soru formatlarında sınavların gerçekleştirilmesi (Kullanılacak algoritmalar, soru formatları, Adaptive/CBT, Reading/ Listening/ Writing, sesli soru, sesli yanıt vb.) Bu kapsamda 2013 yılı içerisinde bir çalıştay düzenlenmesi	SHG	YD	BGY

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Soru havuzundan çekilen soru sayısı (Uygulamada görülecektir.)	Sayı					
2	Otomatik test hazırlama yazılımının devreye alınması	%			100		
3	Sınavlarda kullanılan soru sayısının üç katının bilimsel denetimden geçirilerek soru havuzuna atılma oranı	%					
4	2013 yılı sonuna kadar YGS-LYS-KPSS-YDS- ALES sınavlarında sorulan soru sayısının en az on katının bilimsel denetimden geçirilerek soru havuzuna atılması (Uygulamada görülecektir.)	Sayı					
5	Web tabanlı uzaktan temin edilen soru sayısı	Sayı		3000	10000		
6	Web tabanlı temin edilen soruların kullanılma oranı (Uygulamada görülecektir)	%					
7	Açık uçlu sınav formatında gerçekleştirilen sınav sayısı	Sayı	1	5	10		
8	Açık uçlu vb. farklı soru formatlarında sınavların gerçekleştirilmesi	%		100			

Hedef	3.4	Sınav evraklarının geriye doğru tüm hareketlerini izleyebilen bir sistemin kurulması	Sorumlu Birimler		
	3.4.1	2013 yılı LYS'den sonraki sınavlarda, salon sınav tutanakları ve sınav uygulamasıyla ilgili diğer tutanakların taranması	SH		

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Sınavlarda, salon sınav tutanakları ve sınav uygulamasıyla ilgili diğer tutanakların taranması	%	100	100	100	100	100

Hedef	3.5	Kurumun dışına gönderilecek olan tüm bilgilerin elektronik ortamda internet üzerinden sunulması	Sorumlu Birimler		
	3.5.1	2013 yılı sonuna kadar kurumun web sitesinin güncellenmesi	BGY		
	3.5.2	2013 yılı sonuna kadar üniversitelere ve diğer kamu kuruluşlarının istedikleri bilgilerin tespiti ve bu doğrultuda bu bilgileri verebilecek bir bilgilendirme sisteminin kurulması	BGY	DiİG	
	3.5.3	2014 yılı sonuna kadar akademisyenlere ve akademik çalışma yapmak isteyenlere kurumun web sitesi üzerinden istedikleri bilgileri alabilecekleri bir sistemin kurulması	BGY	SHG	YD

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Kurumun web sitesinin güncellenmesi	Ay	Aralık				
2	Üniversitelere ve diğer kamu kuruluşlarının istedikleri bilgilerin tespiti ve bu doğrultuda bu bilgileri verebilecek bir bilgilendirme sisteminin kurulması	Ay	Aralık				
3	Akademisyenlere ve akademik çalışma yapmak isteyenlere kurumun web sitesi üzerinden istedikleri bilgileri alabilecekleri bir sistemin kurulması	%		100			
4	Kurumun web sitesine giriş yapan akademisyen sayısı (Uygulamada görülecektir)	Sayı					

Hedef	3.6	Elektronik sınav sisteminin oluşturulması	Sorumlu Birimler		
	3.6.1	2013 yılı sonuna kadar kriptolu- elektronik sınav yazılımının tamamlanması ve prototip sınav uygulamasının yapılması	BGY		
	3.6.2	2014 yılı başına kadar elektronik sınavları gerçekleştirebilecek nitelikte prototip bir sınav binasının oluşturulması.	İKD		
	3.6.3	2013 yılı sonuna kadar elektronik sınav çalıştayının yapılması ve konunun pedagojik açı dâhil bütün boyutlarıyla tartışılmasının sağlanması	SHG	YD	

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Kriptolu- elektronik sınav yazılımının tamamlanması ile uygulanan prototip sınav sayısı	Sayı	1	5	20		
2	Elektronik sınavları gerçekleştirebilecek nitelikte prototip bir sınav binasının oluşturulması.	Sayı		1			
3	Elektronik sınav çalıştayının yapılması ve konunun pedagojik açı dâhil bütün boyutlarıyla tartışılmasının sağlanması	%	100				

Hedef	3.7	Sınav uygulamalarında faydalı modellerin hayata geçirilmesi	Sorumlu Birimler		
	3.7.1	2013 yılı içerisinde benzer nitelikte olan sınavların birleştirilmesi (ÜDS, KPDS vb.)	SHG		
	3.7.2	Görevli el rehberinin oluşturulması ve ulaştırılması	SGY		
	3.7.3	2013 yılı sonuna kadar tüm sınav görevlilerinin merkezi atanması	SGY		
	3.7.4	2013 yılı sonuna kadar görevli sertifikasyon sisteminin kurulması	SGY		
	3.7.5	2014 yılı sonuna kadar tüm görevlilerin eğitimden geçirilmesi	SGY		
	3.7.6	2013 yılı YGS öncesinde 8 000, LYS öncesinde 20 000 e ulaşacak şekilde bina sorumlularının eğitilmesi ve sertifikasyonu	SGY		
	3.7.7	2013 yılı sonuna kadar sınav görevli ücretlerinin aynı gün içinde ödenmesinin sağlanması	SGY		
	3.7.8	2013 yılı sonuna kadar görevli izleme sisteminin oluşturulması	SGY		
	3.7.9	2013 yılı sonuna kadar Başvuru Merkezlerinin (BM) standardizasyonunun sağlanması	SGY		
	3.7.10	2013 yılı sonuna kadar Sınav Merkezi Koordinatörlüklerinin (SMK) standardizasyonunun sağlanması	SGY		
	3.7.11	2013 yılı sonuna kadar BM ve SMK izleme sisteminin oluşturulması	SGY		
	3.7.12	Her yıl BM ve SMK denetim planların oluşturulması ve uygulanması	SGY		
	3.7.13	2013 yılı ALES ilkbahar başvuruları öncesi kredi kartı ile tahsilat yapılmaya başlanması	SH	BGY	
	3.7.14	2013 yılı sonuna kadar sınav binaları bilgi güncelleme ve kontrol hizmetini yürütebilmek için sınav binaları sistemi (sbs.osym.gov.tr) yazılımını geliştirmek ve uygulamaya almak.	BGY	SGY	
	3.7.15	2014 yılı sonuna kadar otomatik aday fotoğraf tanıma sisteminin kurulması	BGY		
	3.7.16	2014 yılı YGS öncesinde görevli danışmanlığı sisteminin oluşturulması ve hayata geçirilmesi	SGY		
	3.7.17	2015 yılı içerisinde ÖSYM sınavlarında sorulan soruların sınavdan önce denenmesi sisteminin hayata geçirilmesi	SHG	BGY	YD
	3.7.18	2013 yılı içerisinde her sınav için bir sınav danışma kurulunun oluşturulması	SHG	YD	

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	2013 yılı içerisinde benzer nitelikte olan sınavların birleştirilmesi (ÜDS, KPDS vb.) (Uygulamada görülecektir)	Sayı					
2	El rehberi ulaştırılan görevli sayısı (Uygulamada görülecektir)	Sayı					
3	Tüm sınav görevlilerinin merkezi atanması	%	100				
4	Görevli sertifikasyon sisteminin kurulması	%	100				
5	Tüm görevlilerin eğitimden geçirilmesi	%		100			
6	2013 yılı YGS öncesinde 8.000, LYS öncesinde 20.000'e ulaşacak şekilde eğitilen ve sertifika verilen görevli sayısı	Sayı	28000				
7	Sınav görevli ücretlerinin aynı gün içinde ödenmesinin sağlanması (Uygulamada görülecektir)						
8	Görevli izleme sisteminin oluşturulması	%	100				
9	Başvuru Merkezlerinin (BM) standardizasyonunun sağlanması	%	100				
10	Sınav Merkezi Koordinatörlüklerinin (SMK) standardizasyonunun sağlanması	%	100				
11	BM ve SMK izleme sisteminin oluşturulması	%					
12	Her yıl BM ve SMK denetim planların oluşturulması ve uygulanması	%	10	20	40		
13	Başvuralarını kredi kartı ile ödeyen aday sayısı (Uygulamada görülecektir)	Sayı					
14	Sınav binalarının güncelleme sistem yazılımının geliştirilmesi	%	100				
15	Otomatik aday fotoğraf tanıma sisteminin kurulması	%	100				
16	Görevli danışmanlığı sisteminin oluşturulması ve hayata geçirilmesi	%		100			
17	ÖSYM sınavlarında sorulan soruların sınavdan önce denenmesi sisteminin hayata geçirilmesi (Uygulamada görülecektir)						
18	Oluşturulan sınav danışma kurulu sayısı (Uygulamada görülecektir)	Sayı					

Hedef	3.8	ÖSYM bilgilerinin güvenliği için alt yapı modernizasyonunun sağlanması	Sorumlu Birimler
	3.8.1	2014 yılı Haziran ayı sonuna kadar ÖSYM bilgi sisteminin yedekliliğinin oluşturulması (disaster recovery, güvenli erişim vb.) kurulması ve sistem modernizasyonunun gerçekleştirilmesi	BGY

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	ÖSYM bilgi sisteminin yedekliliğinin oluşturulması (disaster recovery, güvenli erişim vb.) kurulması ve sistem modernizasyonunun gerçekleştirilmesi	%		100			

Stratejik Amaç 4:

Herkes İçin Her Yerde Olmak

Amaç Tanımı: Ulusal ve uluslararası alanda ihtiyacı olan her kuruma ölçme, değerlendirme, seçme ve yerleştirme hizmeti verebilmek ÖSYM'nin temel stratejik amaçları arasındadır.

Gereççesi: ÖSYM gerek ülke içerisinde gerekse uluslararası platformlarda saygın bir ölçme, seçme ve yerleştirme yeteneğine kavuşmuş bir kurum olacak şekilde gelişimini tamamlamak durumundadır. Bu amaçla özellikle aday odaklı yaklaşımın da bir gereği olarak adayların mümkün olduğunca yakın yerlerde sınavlara girmelerini hedeflemektedir. Ölçme ve seçme konusunda sahip olduğu 39 yıllık birikimi ülke sınırları dışına da taşıyarak hem tüm dünyada adil bir sınav merkezi olma niteliğine hem de doğru ve güvenilir ölçme yöntemleri ile adil sınavların gerçekleştirilmesinde öncü niteliğe kavuşacaktır.

İlgili Hedefler:

Hedef	4.1	16/05/2013 tarihli ve 2013/4658 sayılı BKK uyarınca Türkiye'nin değişik bölgelerinde temsilciliklerin açılması	Sorumlu Birimler
	4.1.1	Ankara, İstanbul ve İzmir temsilciliklerinin 2013 yılı sonuna kadar açılmak üzere gerekli çalışmaların yapılması	ÖK
	4.1.2	2015 yılı Mart ayından itibaren her 3 ayda en az 1 adet il temsilciliğinin açılması için gerekli çalışmaların yapılması	ÖK

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Ankara, İstanbul ve İzmir temsilciliklerinin 2013 yılı sonuna kadar açılmak üzere gerekli çalışmaların yapılması	Say	3				
2	2014 yılından itibaren her 3 ayda en az 1 adet il temsilciliğinin açılması için gerekli çalışmaların yapılması	Sayı	-	4	4	4	2

Hedef	4.2	Her ilde bir sınav merkezinin oluşturulması	Sorumlu Birimler
	4.2.1	2014 yılından itibaren her 6 ay içerisinde en az 1 adet sınav binasının temini ve kullanıma açılması	DİİG İKD SGY

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	2014 yılından itibaren her 6 ay içerisinde en az 1 adet sınav binasının inşaatının yapılması ve kullanıma açılması			2	2	2	2

Hedef	4.3	Uluslararası sınav yapabilmek için girişimlerde bulunulması	Sorumlu Birimler		
	4.3.1	Uluslararası ÖSYM temsilciliklerinin açılması ve 2013 yılında Kıbrıs ve Bışkek bürolarının resmî statüye kavuşmasının sağlanması	ÖK	DİİG	HM
	4.3.2	2014 yılı sonuna kadar en az bir ülkenin üniversite ve kamu sınavını yapmak için girişimlerde bulunulması	ÖK	DİİG	
	4.3.3	2015 yılında uluslararası nitelikte dil sınavı yapabilen bir kurum olmak (<i>Türkçe dil sınav yapmak</i>)	SHG	DİİG	YD
	4.3.4	2013 yılı içerisinde Türki Cumhuriyetler ve diğer Orta Asya ülkeleri ile ortak projelerin geliştirilmesi (akreditasyon sisteminin kurulması)	DİİG		
	4.3.5	2013 yılı içerisinde 21. yüzyıl becerilerinin ölçülmesine yönelik uluslararası projelendirilme çalışmalarının başlatılması	SHG	DİİG	YD

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Uluslararası ÖSYM temsilciliklerinin açılması ve 2013 yılında Kıbrıs ve Bışkek bürolarının resmî statüye kavuşmasının sağlanması	%	100				
2	En az bir ülkenin üniversite ve kamu sınavını yapmak için girişimlerde bulunulması (<i>Uygulamada görülecektir.</i>)	Say					
3	Uluslararası nitelikte dil sınavı yapabilen bir kurum olmak (<i>Türkçe dil sınavı yapmak</i>)	%			100		
4	Türki Cumhuriyetler ve diğer Orta Asya ülkeleri ile ortak projelerin geliştirilmesi (akreditasyon sisteminin kurulması) (<i>Uygulamada görülecektir.</i>)						
5	21. yüzyıl becerilerinin ölçülmesine yönelik uluslararası projelendirilmesi (<i>Uygulamada görülecektir.</i>)						

Hedef	4.4	Yeterlilik Sertifikasyon Merkezinin Kurulması	Sorumlu Birimler		
	4.4.1	2015 yılı içerisinde mesleki yeterlilik sertifikasyonunun oluşturulması	DİİG	SHG	
	4.4.2	2015 yılı içerisinde ölçme sistemleri sertifikasyonunun oluşturulması	DİİG	SHG	

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	2015 yılı içerisinde mesleki yeterlilik sertifikasyonunun oluşturulması (<i>Uygulamada görülecektir.</i>)						
2	2015 yılı içerisinde ölçme sistemleri sertifikasyonunun oluşturulması (<i>Uygulamada görülecektir.</i>)						

Stratejik Amaç 5:

Adaylar, Görevliler ve Toplum ile Etkin İletişim

Amaç Tanımı: ÖSYM ve ilgili uygulamalar hakkında başta adaylar olmak üzere toplumun ilgili her kesiminin en etkin şekilde ve en kısa sürede bilgilendirilmesini sağlayacak alt yapının oluşturulması ve bu kapsamda teknolojik yatırımların öncelikli olarak hayata geçirilmesi stratejik amaçlardandır.

Gerekçesi: ÖSYM sınav sistemindeki uygulamalar ve alınan kararların en kısa zamanda adaylara duyurulması esastır. Bütün duyurular internet üzerinden gerçekleştirilmektedir. Adayların tamamı duyurulara internet üzerinden erişme imkanları olmadığından ihtiyaç duydukları bilgilere ulaşmak için bizzat ÖSYM'ye başvurumaktadırlar. Çağrı merkezinin aktif olarak çalışması bu konuda faydalı olacaktır. Benzer şekilde, çok sayıda aday ÖSYM başvuru merkezlerine, ÖSYM bürolarına ve Merkezdeki ÖSYM bürosuna soru sormak amacıyla gelmektedir. Onların ÖSYM bürolarında ağırlanması, ihtiyaçlarının giderilmesi, sorularını en kısa zamanda cevaplayacak yaklaşımların geliştirilmesi esastır.



İlgili Hedefler:

Hedef	5.1	Aday bilgilendirme ve eğitim yönetim sisteminin kurulması	Sorumlu Birimler
	5.1.1	2013 yılı YGS öncesine kadar, ÖSYM aday el rehberinin oluşturulması, sınav başvuruları ve ÖSYM ile yapılacak yazışmalarda izlenecek yolun şekilsel olarak gösterilmesi ve okullar vasıtasıyla YGS öncesi adaylara dağıtılması.	SH
	5.1.2	2014 yılı YGS öncesine kadar sınav merkezlerinde aday rehberlik hizmetlerinin verilmesi	SGY
	5.1.3	2013 yılı Mart ayı sonuna kadar, 7/24 hizmet veren çağrı merkezinin kurulması	BHM SH
	5.1.4	Her yıl çağrı merkezini arayanlar için memnuniyet anketinin yapılması, ulaşılan sonuçlara yönelik bir eylem planının oluşturulması, görevlilerin görevlendirilmesi sırasında ve sınav uygulaması sonrasında ortaya çıkabilecek sorunların çözülmesi	SH
	5.1.5	2014 yılı içerisinde alışveriş merkezleri ve büyük meydanlarda ÖSYM kiosk bulundurma projesinin hayata geçirilmesi	DiİG
	5.1.6	2014 yılı içerisinde Zeki Kılavuz (kılavuzların adaylar tarafından kolay okunması ve anlaşılması) Projesinin tanımlanması ve yürütülmesi	SPTG
	5.1.7	2013 yılı içerisinde ÖSYS için 2014 yılı içerisinde ise tüm tercih yapılan sınavlar için Tercih Doğrulama Sistemi oluşturulması	SPTG
	5.1.8	2013 yılı sonuna kadar adayların eğitilmesi ve bilgilendirilmesine yönelik on adet yazılı veya görsel medyada program yapılması	SH
	5.1.9	2013 yılının ilk çeyreğinde ÖSYM genel tanıtım sunumunun (İngilizce ve Türkçe) hazırlanması	BHM

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Son sınıfta okuyan öğrencilere ÖSYM aday el rehberi ulaştırılan aday sayısı (Uygulamada görülecektir.)	Sayı					
2	Rehberlik hizmeti verilen Merkez sayısı (Uygulamada görülecektir.)	Sayı					
3	7/24 hizmet veren çağrı merkezi projesinin tamamlanma oranı	%	100				
4	Her yıl çağrı merkezini arayanlar için memnuniyet anketinin yapılması, ulaşılan sonuçlara yönelik bir eylem planının oluşturulması, görevlilerin görevlendirilmesi sırasında ve sınav uygulaması sonrasında ortaya çıkabilecek sorunların çözülmesi	%		60	70	80	80
5	Yazılı ve görsel medyada yapılan program sayısı	Sayı	10	10	10	10	10
6	ÖSYM kioks projesinin hayata geçirilmesi (Uygulamada görülecektir.)						
7	Zeki kılavuz projesinin hayata geçirilmesi	%		100			
8	Tercih doğrulama sisteminin hayata geçirilmesi	%		100			
9	ÖSYM tanıtım sunumunun tamamlanması	%	100				

Hedef	5.2	Toplum ile ilişkiler sisteminin ve organizasyonel yapının oluşturulması	Sorumlu Birim
	5.2.1	2013 yılı sonuna kadar olası kriz durumlarında uygulanmak üzere her daire başkanlığı tarafından Acil Durum Eylem Planının oluşturulması	T. Birimler
	5.2.2	Yılda en az 2 kere dış paydaşlar ile bilgi paylaşımı toplantılarının düzenlenmesi	BHM
	5.2.3	Her büyük sınavdan (YGS, LYS, KPSS) önce, adaylar için kritik olan bilgileri (sınav giriş belgesi döktürme, sınava sadece nüfus cüzdanı/pasaport ile girebilme vb.) vurgulayan mesajların kitle iletişim araçları ile duyurulması (kamu spotu, SMS v.b.)	SH BHM
	5.2.4	2013 yılı sonuna kadar, adayların ÖSYM'ye bizzat gelmeleri durumunda, yararlanabilecekleri bir aday kabul/bekleme salonunun yapılması	İKD SH
	5.2.5	2013 yılı itibarıyla periyodik aralıklarla ÖSYM dergisinin yayımlanması	BHM
	5.2.6	2015 yılında ölçme ve seçme amaçlı bilimsel bir derginin (herhangi bir üniversite ile işbirliği yaparak) çıkartılması	BHM
	5.2.7	ÖSYM Başvuru Merkezleri ve ÖSYM bürolarına ÖSYM ve faaliyetlerine yönelik bilgilendirme materyallerinin gönderilmesi	SGY

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Olası kriz durumlarında uygulanmak üzere her daire başkanlığı tarafından Acil Durum Eylem Planının oluşturulması	%	100				
2	Yılda en az 2 kere dış paydaşlar ile bilgi paylaşımı toplantılarının düzenlenmesi	Sayı	2	2	2	2	2
3	Dış paydaşlarla yapılan toplantıların memnuniyet oranı (uygulamada görülecektir.)	%					
4	Her büyük sınavdan (YGS, LYS, KPSS) önce, adaylar için kritik olan bilgileri (sınav giriş belgesi döktürme, sınava sadece nüfus cüzdanı/pasaport ile girebilme vb.) vurgulayan mesajların SMS ile bildirilme sayısı (Uygulamada görülecektir.)	Sayı					
5	Adayların gönderilen SMS ler den memnuniyet oranı (Anket uygulamasında görülecektir.)	%					
6	Her büyük sınavdan (YGS, LYS, KPSS) önce, adaylar için kritik olan bilgileri (sınav giriş belgesi döktürme, sınava sadece nüfus cüzdanı/pasaport ile girebilme vb.) vurgulayan mesajların kamu spotları ile duyurulması	Sayı	4	4	4	4	4
7	Adayların ÖSYM'ye bizzat gelmeleri durumunda, yararlanabilecekleri bir aday kabul/bekleme salonunun yapılması	%	100				
8	Periyodik aralıklarla ÖSYM dergisinin yayımlanması	Sayı	2	4	4	4	4
9	Ölçme ve seçme amaçlı bilimsel bir derginin (herhangi bir üniversite ile işbirliği yaparak) çıkartılması	%			100		
10	ÖSYM Başvuru Merkezleri ve ÖSYM Bürolarına ÖSYM ve faaliyetlerine yönelik bilgilendirme materyallerinin gönderilmesi (Uygulamada görülecektir.)						

Hedef	5.3	Medya ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi	Sorumlu Birimler		
	5.3.1	2013 yılı sonuna kadar, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğinin medya-ÖSYM ilişkilerini standardize edecek bir mekanizma oluşturması, yanlış bilgilendirmelerin önüne geçilmesinin sağlanması ve bunun kamuoyu ile paylaşılması.	BHM		
	5.3.2	2013 yılı sonuna kadar olası kriz durumlarında, kriz masası uygulamasına geçilmesi ve kriz anında medya ile ilişkileri düzenleyen usul ve esasların belirlenmesi	İKD	BHM	T. Birimler

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğinin medya-ÖSYM ilişkilerini standardize edecek bir mekanizma oluşturması, yanlış bilgilendirmelerin önüne geçilmesini sağlanması ve bunun kamuoyu ile paylaşılması. (Uygulamada görülecektir.)						
2	Olası kriz durumlarında, kriz masası uygulamasına geçilmesi ve kriz anında medya ile ilişkileri düzenleyen usul ve esasların belirlenmesi (Uygulamada görülecektir.)						

Hedef	5.4	Uluslararası ilişkilere yönelik uygulamaların başlatılması ve kurumsallaştırılması	Sorumlu Birimler		
	5.4.1	2013 yılı içerisinde farklı ülkelerden seçme ve değerlendirme merkezi olarak çalışan kurumların katılımı ile uluslararası nitelikte bir çalıştay düzenlenmesi	SHG	YD	
	5.4.2	2014 yılı içerisinde uluslararası nitelikte Ölçme ve Seçme Kongresinin gerçekleştirilmesi	SHG	YD	

Sıra	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2013	2014	2015	2016	2017
1	Farklı ülkelerden seçme ve değerlendirme merkezi olarak çalışan kurumların katılımı ile uluslararası nitelikte bir çalıştay düzenlenmesi	Sayı	1				
2	Uluslararası nitelikte Ölçme ve Seçme Kongresinin gerçekleştirilmesi	Sayı		1			

ÖSYM Kurumsal Performans Göstergeleri

ÖSYM'nin başarılı bir çalışma dönemi geçirip geçirmediği aşağıdaki göstergeler dikkate alınarak kararlaştırılır.

1. **Göstergenin adı:** Sınavlarda iptal edilen ortalama soru sayısı (İESS):

Göstergenin ölçüm yöntemi:

$$(İESS) = \frac{\text{Sınavlarda iptal edilen toplam soru sayısı}}{\text{Toplam sınav sayısı}}$$

Göstergenin hedef değeri: Önümüzdeki 5 yıl için,

2013 yılında en fazla İESS=2

2014 yılında en fazla İESS=2

2015 yılında en fazla İESS=1

2016 yılında en fazla İESS=0

2017 yılında ise İESS=0

2. **Göstergenin adı:** Alan başına soru bankasındaki sınavlarda sorulabilecek soru sayısı (SBSS)

Göstergenin ölçüm yöntemi:

Her alanda soru bankasında bilimsel denetimden geçmiş olan soru sayısıdır. Soru bankasındaki minimum soru olan alandaki soru sayısı performans göstergesidir.

Göstergenin hedef değeri: Önümüzdeki 5 yıl için,

2013 yılında en az SBSS=1.000

2014 yılında en az SBSS=3.000

2015 yılında en az SBSS=5.000

2016 yılında en az SBSS=7.500

2017 yılında ise SBSS=10.000

3. **Göstergenin adı:** Sınavlardaki ortalama itiraz sayısı (OİS)

Göstergenin ölçüm yöntemi:

$$(OİS) = \frac{\text{Sınavlarda iptal edilen toplam itiraz sayısı}}{\text{Toplam sınav sayısı}}$$

Göstergenin hedef değeri: Önümüzdeki 5 yıl için,

2013 yılında en fazla OİS= 1500

2014 yılında en fazla OİS= 1000

2015 yılında en fazla OİS= 750

2016 yılında ise en fazla OİS=500

2017 yılında ise en fazla OİS=300



4. **Göstergenin adı:** Yanlış baskı veya herhangi bir basım problemi nedeni ile kullanılan yedek kitapçık sayısı

Göstergenin ölçüm yöntemi:

Sınavlarda yanlış baskı veya basım problemlerinden dolayı herhangi bir sınavda en fazla kullanılan yedek kitapçık sayısıdır.

Göstergenin hedef değeri: Önümüzdeki 5 yıl için,

2013 yılında en fazla YKKS=150
2014 yılında en fazla YKKS= 75
2015 yılında en fazla YKKS= 25
2016 yılında en fazla YKKS=0
2017 yılında en fazla YKKS=0

5. **Göstergenin adı:** İptal edilen sınav sayısı (İES)

Göstergenin ölçüm yöntemi:

ÖSYM veya ÖSYM çalışanlarının hatasından dolayı iptal edilen sınav sayısıdır.

Göstergenin hedef değeri: Önümüzdeki 5 yıl için,

2013 yılında en az İES= 0
2014 yılında en az İES= 0
2015 yılında en az İES=0
2016 yılında en az İES=0
2017 yılında ise İES=0

Sonuç

Bu doküman, ÖSYM tarafından önümüzdeki 5 yıl için uygulanması düşünülen stratejik yaklaşım ve amaçları ortaya koymaktadır. Kurumun kendi durumu ve çevresi ile ilişkileri incelenmiş ve ilgili SWOT analizleri gerçekleştirilerek Kurumun stratejik planı oluşturulmuştur. Bu planda ortaya konulan hedefleri gerçekleştirmek sureti ile haksız kazanımların önüne geçilmiş; adil, bilimsel yöntemler ile nitelikli ölçme, seçme ve yerleştirme yapan bir kuruluş oluşturulmuş olacaktır. Her yıl yapılan değerlendirmeler ile ilgili stratejiler, günün koşullarıyla uyumlu hâle getirilerek gerekli revizyonlar yapılacak ve kurumun değişim sürecini sürekli kılacak bir yönetim yaklaşımı oluşturulmuş olacaktır.

Değişim süreci ÖSYM yönetiminin en etkin ve verimli şekilde sürdürmeyi hedeflediği yaklaşım tarzıdır. Gerek teknolojik gelişmeler gerekse bilimsel gelişmeler ışığında, sürekli kendisini yenileyen ve dinamik bir çalışma alt yapısına sahip bir kurum oluşturulması hedeflenmektedir.

Adaylar ile ilişkilerini sürekli kılabilen, her düzeyde ölçme, seçme ve yerleştirme çalışması gerçekleştirebilen, adaylara mekânsal olarak en yakın mesafelerde sınavları gerçekleştiren, toplu ve/veya bireysel kopya gibi haksız kazanımlara fırsat vermeyen bir kuruluş oluşturma yönünde önemli adımlar atılmış ve bu adımların etkisi zaman içerisinde beklenen faydayı göstermeye başlamıştır.

ÖSYM tüm paydaşlarının katılımını esas alan bir yönetim tarzını hayata geçirmiş ve çalışanlarının mutluluğu başta olmak üzere tüm paydaşlarının mutlu olabileceği bir sınav sistemi oluşturma gayreti içerisinde girmiştir. Bu plan ve içindeki açıklanan hedeflerin bu girişimlere hizmet etmek üzere tasarlandığı ve bu stratejik plan ile kısa süre içerisinde sağlıklı bir sınav ortamının oluşturulacağı hususunda herhangi bir kuşku duyulmamaktadır.

Sorumluluk

İzleme değerlendirme işlerliğini sağlayabilmek için yetki ve sorumluluk açısından birimlerin hedeflerle ilişkisi belirlenmiştir. Hedeflerle ilgili birimler, uygulama sorumluluğunun yanı sıra izleme ve değerlendirmeye ilişkin temel verilerin sağlanmasından da sorumludur. İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin koordinasyonu SG tarafından yapılacaktır.

İzleme

Stratejik Planda yer alan hedefler ile bunların gerçekleşme durumları karşılaştırılacaktır. Hedefler ve gerçekleşme arasında fark oluşması durumunda, nedenleri değerlendirilecek ve düzeltici önlemlere ilişkin öneriler sunulacaktır.

Performans Programında yıllık olarak hedefler için ayrılan bütçe ile nakdi gerçekleşme karşılaştırılacaktır. Başlangıç bütçesi ile gerçekleşme arasında bir fark oluştuğu takdirde nedenleri değerlendirilecektir.

Raporlama

Hedeflere ulaşmak için belirlenen faaliyetler için eylem planları hazırlanacaktır. Stratejik Planda yer alan hedef ve göstergeler değerlendirilecek ve yıllık yayımlanan faaliyet raporları ile kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Sorumlu Birimler

Açıklama			Sorumlu Birim					
Amaç	1	Aday Odaklılık						
Hedef	1.1	İnternet üzerinden tüm aday işlemlerini gerçekleştirilmesi						
H.	1.1.1	2013 yılı sonundan itibaren internet dışı müracaat alınmaması	BGY	SH				
H.	1.1.2	2014 yılı Haziran sonuna kadar, tüm sınavlara itirazların elektronik ortamda alınması ve cevaplandırılması	BGY	SH				
H.	1.1.3	2014 yılı sonuna kadar, adayın sınav tarihçesinin internet üzerinden oluşturulması ve sunulması (Adayın kendi kayıtlarına kendisinin girebilmesi)	BGY					
H.	1.1.4	2014 yılı sonuna kadar adayların sonuç belgelerinin e-imza ile sunulması	BGY					
Hedef	1.2	Aday havuzunun sürekliliğinin sağlanması						
H.	1.2.1	2013 yılı Ağustos ayı sonuna kadar ÖSYM aday havuzunun oluşturulması ve yıl sonuna kadar sınav başvurularında kullanılabilir duruma getirilmesi	BGY					
H.	1.2.2	2013 yılı sonuna kadar genel amaçlı aday bilgilendirme sisteminin kurulması için çerçeve yapının oluşturulması	BGY					
Hedef	1.3	Adaylar üzerinden sınav güvenliği baskısının kaldırılması için teknolojik çözümlerin üretilmesi						
H.	1.3.1	2015 yılı YGS öncesine kadar Adayların emanetlerini bırakabilecekleri ve tuvalet ihtiyaçlarını giderebilecekleri konforlu sınav salonlarının oluşturulması	İKD	DİİG				
H.	1.3.2	2014 yılı sonuna kadar, her sınav merkezinde bir binanın "engelli sınav binası" olarak tanımlanması, binanın engellilere uygun koşullara getirilmesi	İKD	SGY				
Hedef	1.4	Sınavların standardizasyonunun sağlanması standardize edilmesi						
H.	1.4.1	2014 yılının sonuna kadar özel adaylar dâhil tüm sınavlar için standartların belirlenmesi	SH	BGY	SHG	SGY	YD	
H.	1.4.2	2013 yılı sonuna kadar, özel aday statüsündeki adaylar (engelli, tutuklu vb.) için başvurudan sonuç açıklamaya kadar yapılan işlerin bir süreç kapsamında yapılması, bununla ilgili çerçeve ve standartların belirlenmesi	SH					
H.	1.4.3	2014 yılına kadar, sınav yapılan tüm bina girişlerinin ve salonların kamera ile kayıt altına alınması	SH	BGY				
Hedef	1.5	Özel Nitelikli Sınavlar ve Adaylar ile İlgili Uygulama ve İlişkilerde Aday Odaklılık						
H.	1.5.1	Tüm sınavlarda engelli adaylara yardımcı olacak görevlilerin sınavın niteliğine göre belirlenmesi, dil sınavlarında engelli adaylara yardımcı olacak görevli havuzunun ayrı bir yapıda tanımlanması ve her dil için farklı kategorilerde alt havuzların oluşturulması	SGY					
H.	1.5.2	2013 yılı YGS den sonra, ÖSYS ve KPSS Kılavuz ve cevap anahtarlarının görme engelliler için sesli, işitme engelliler için işaret diliyle yayınlanması	SH					

		Açıklama	Sorumlu Birimler			
Amaç	2	Yetkendirilmiş iş gücü ve değer üreten birikim				
Hedef	2.1	Bireysel gelişim programları ve çalıştaylar oluşturulması				
	2.1.1	2015 yılı sonuna kadar her yıl en az 2 kişisel gelişim programı oluşturulması	T.Birimler			
	2.1.2	Kurum çalışanlarının görevleriyle ilgili becerilerinin artırılmasının sağlanması	T.Birimler			
	2.1.3	Her yıl ÖSYM bünyesinde entelektüel sermayeyi artırıcı nitelikte en az 1 çalıştay düzenlenmesi	ÖK			
	2.1.4	Her yıl mevzuat değişikliğini değerlendirmek üzere YÖK ve MEB temsilcileri ile birlikte 1 adet mevzuat çalıştay düzenlenmesi, çalışanların bu kapsamda eğitilmesi	HM	DİİG	SPTK	SG
	2.1.5	Çalışanların yabancı dil bilgilerinin geliştirilmesi için gerekli eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	İKD			
	2.1.6	2013 yılı sonuna kadar, iş analizlerinin yapılması, işin gerektirdiği niteliklerin tespit edilmesi ve buna bağlı olarak kişilik envanteri verilerinin toplanması yöntemi ile doğru işe doğru kişinin atanması. Bu kapsamda mevcut personelin eğitilmesi, kariyer gelişimleri için ilgili kurum ve kuruluşlarla 2013 yılı sonuna kadar gerekli protokollerin imzalanması	İKD			
Hedef	2.2	Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda çalıştaylar oluşturulması, uluslararası bilimsel çalışmalara katılımı				
	2.2.1	Her yıl yurt dışına ölçme, seçme, yerleştirme konularında en az 1 adet ziyaret programının tasarlanması	T. Birimler			
	2.2.2	Her yıl yurt dışından uzmanları davet ederek 1 adet program oluşturulması, 2014 yılında uluslararası bir kongrenin gerçekleştirilmesi	T. Birimler			
	2.2.3	Her yıl soru hazırlama ve test oluşturma konusunda en az 2 eğitim programı düzenlenmesi	SHG	YD		
Hedef	2.3	Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda AR-GE çalışmalarına süreklilik kazandırılması				
	2.3.1	Yeni sınav sistemlerinin araştırılması	SHG	YD		
	2.3.2	Açık uçlu sınav yapılması konusunda ilgili incelemeleri tamamlayarak 2013 yılı içerisinde prototip uygulamaların gerçekleştirilmesi ve elektronik ortamda değerlendirilmesi	SHG	BGY	SH	YD
	2.3.3	2013 yılı sonuna kadar sınavların sonrasında sorulara, sınav uygulamasına, gelen çağrılara görevli raporlarına ve salon tutanaklarına yönelik ayrıntılı analizlerin yapılması ve sonuçların geri beslemeli olarak kullanılmasının sağlanması	BGY	SHG	YD	
	2.3.4	Çalışanların inovatif proje ve uygulamalarına destek vermek ve bu kapsamda her yıl bir organizasyon düzenleyerek örnek uygulamaların kurum bazında paylaşılmasının sağlanması (Bu kapsamda en az bir uygulamanın tetiklenmesini sağlamak)	ÖK			
	2.3.5	2013 yılı sonuna kadar sınav sonrası analizlerde okul (İl, İlçe) başarı endeksinin (OBE) hesaplanması ve öğretmenlerin kendi öğrencilerinin sınav sonuç bilgileri ile değerlendirilmesi çalışmalarının başlatılması	SHG	YD		
	2.3.6	2014 OSYS sınavı için OBP, Parçalı Kitapçık, 4 yanlış bir doğruyu götürmesi, puan hesaplamaları, Madde Tepki Kuramı ile değerlendirme vb. konularda değerlendirme çalışmasının yapılması.	SHG	YD		
Hedef	2.4	Kurumsal hafızanın sağlam temeller üzerine oturtulması				
	2.4.1	2014 yılı YGS öncesine kadar sınavlardan elde edilen analiz ve geri beslemeler ile sürekli kendisini iyileştiren bir sınav sistemi alt yapısının oluşturulması	SHG	BGY	YD	
	2.4.2	2014 yılı içerisinde en az 5 sınav için, geri beslemeleri sisteme yansıtan prototip uygulamaların gerçekleştirilmesinin sağlanması	SHG	BGY	YD	
	2.4.3	2015 yılı içerisinde tüm sınavlarda analiz ve geri besleme sisteminin aktif bir şekilde kullanılmasının sağlanması	T. Birimler			
	2.4.4	2015 yılı sonuna kadar tüm sınavlarda iptal edilen soru sayısının sıfır (0) olmasının sağlanması	SHG	YD		
	2.4.5	Çalışan anketleri vb. uygulamalar ile katılımcı yönetim anlayışının pekiştirilmesi için her yıl anket yapılması ve anket sonrası, katılımcı yönetim değerlendirme toplantıları yapılarak bu kapsamda iyileştirilmelerin sağlanması	İKD			
	2.4.6	Kurumsal kimlik çalışmalarının 2013 yılı sonuna kadar tamamlanması	İKD			
	2.4.7	2014 yılı sonuna kadar kurum içi Bireysel Bilgi Edinme Sisteminin hayata geçirilmesi (Çalışanın kendisi ile ilgili kararları ve gerekçelerini bileceği bir sistem oluşturmak)	İKD			
Hedef	2.5	Performans yönetim sisteminin kurulması				
	2.5.1	2014 yılı sonuna kadar objektif kriterler esas alınarak performans yönetim sisteminin kurulması	İKD			
	2.5.2	Komisyon çalışmalarının standartlarının oluşturulması ve her komisyon için öngörülen süre ve iş verimliliğinin ölçülmesi	T. Birimler			

Açıklama			Sorumlu Birimler		
Amaç	3	Elektronik işlevsellik ve kurumsal yetkinlik			
Hedef	3.1	Süreç yönetimine geçilmesi			
	3.1.1	3 Mart 2013 tarihine kadar organizasyon el kitabının yayımlanması (görev tanımları ve sorumlulukların belirlenmesi) ve yapılanmanın tamamlanması	ÖK		
	3.1.2	2015 yılı Haziran ayına kadar tüm birimlerde süreç yönetimi ilkelerinin uygulanmasının sağlanması	T. Birimler		
Hedef	3.2	Yönetim Bilişim Sisteminin kurulması			
	3.2.1	2013 yılı sonuna kadar Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) uygulamaya alınması	İKD		
	3.2.2	2014 yılı Haziran ayına kadar Yönetim Bilişim Sisteminin uygulamaya alınması	SG		
	3.2.3	2014 yılı sonuna kadar tamamen kâğıtsız ofis uygulamasına geçilmesi	T. Birimler		
	3.2.4	2014 yılı ilk yarısında kurumsal arşiv oluşturma ve Yönetim sisteminin kuruluşunun gerçekleştirilmesi	İKD		
Hedef	3.3	Soru havuzu ve elektronik test oluşturma sisteminin gerçekleştirilmesi			
	3.3.1	2013 yılı sonuna kadar sınavların oluşturulmasında soruların soru havuzundan çekilerek kullanılmaya başlanması	BGY	SHG	YD
	3.3.2	2015 yılı YGS'den önce otomatik test hazırlama yazılımının devreye alınması	BGY	SHG	YD
	3.3.3	2013 yılı sonuna kadar her alanda, 2012 yılında sınavlarda kullanılan soru sayısının üç katının bilimsel denetimden geçirilerek soru havuzuna ilavesinin gerçekleştirilmesi.	SHG	YD	
	3.3.4	2013 yılı sonuna kadar YGS-LYS-KPSS-YDS- ALES sınavlarında sorulan soru sayısının en az on katının bilimsel denetimden geçirilerek soru havuzuna ilavesinin gerçekleştirilmesi	SHG	YD	
	3.3.5	2014 yılı sonuna kadar Web tabanlı uzaktan soru temini çalışmasının başlatılması	SHG	YD	BGY
	3.3.6	2015 yılı sonuna kadar açık uçlu vb. farklı soru formatlarında sınavların gerçekleştirilmesi (Kullanılacak algoritmalar, soru formatları, Adaptive/CBT, Reading/ Listening/ Writing, sesli soru, sesli yanıt vb.).Bu kapsamda 2013 yılı içerisinde bir çalıştay düzenlenmesi	SHG	YD	BGY
Hedef	3.4	Sınav evraklarının geriye doğru tüm hareketlerini izleyebilen bir sistemin kurulması			
	3.4.1	2013 yılı LYS'den sonraki sınavlarda, salon sınav tutanakları ve sınav uygulamasıyla ilgili diğer tutanakların taranması.	SH		
Hedef	3.5	Kurumun dışına gönderilecek olan tüm bilgilerin elektronik ortamda internet üzerinden sunulması			
	3.5.1	2013 yılı sonuna kadar kurumun web sitesinin güncellenmesi	BGY		
	3.5.2	2013 yılı sonuna kadar üniversitelere ve diğer kamu kuruluşlarına istedikleri bilgilerin tespiti ve bu doğrultuda verebilecek bir bilgilendirme sisteminin kurulması	BGY	DiİG	
	3.5.3	2014 yılı sonuna kadar akademisyenlere ve akademik çalışma yapmak isteyenlere kurumun web sitesi üzerinden istedikleri bilgileri alabilecekleri bir sistemin kurulması	BGY	SHG	YD
Hedef	3.6	Elektronik sınav sisteminin oluşturulması			
	3.6.1	2013 yılı sonuna kadar kriptolu- elektronik sınav yazılımının tamamlanması ve prototip sınav uygulamasının yapılması	BGY		
	3.6.2	2014 yılı başına kadar elektronik sınavları gerçekleştirebilecek nitelikte prototip bir sınav binasının oluşturulması	İKD		
	3.6.3	2013 yılı sonuna kadar elektronik sınav çalıştayının yapılması ve konunun pedagojik açı dâhil bütün boyutlarıyla tartışılmasının sağlanması	SHG	YD	
Hedef	3.7	Sınav uygulamalarında faydalı modellerin hayata geçirilmesi			
	3.7.1	2013 yılı içerisinde benzer nitelikte olan sınavların birleştirilmesi (ÜDS, KPDS vb.)	SHG		
	3.7.2	Görevli el rehberinin oluşturulması ve ulaştırılması	SGY		
	3.7.3	2013 yılı sonuna kadar tüm sınav görevlilerinin merkezi atanması	SGY		
	3.7.4	2013 yılı sonuna kadar görevli sertifikasyon sisteminin kurulması	SGY		
	3.7.5	2014 yılı sonuna kadar tüm görevlilerin eğitimden geçirilmesi	SGY		
	3.7.6	2013 yılı YGS öncesinde 8 000, LYS öncesinde 20 000 e ulaşacak şekilde bina sorumlularının eğitilmesi ve sertifikasyonu	SGY		

3.7.7	2013 yılı sonuna kadar sınav görevli ücretlerinin aynı gün içinde ödenmesinin sağlanması	SGY		
3.7.8	2013 yılı sonuna kadar görevli izleme sisteminin oluşturulması	SGY		
3.7.9	2013 yılı sonuna kadar Başvuru Merkezlerinin (BM) standardizasyonunun sağlanması	SGY		
3.7.10	2013 yılı sonuna kadar Sınav Merkezi Koordinatörlüklerinin (SMK) standardizasyonunun sağlanması	SGY		
3.7.11	2013 yılı sonuna kadar BM ve SMK izleme sisteminin oluşturulması	SGY		
3.7.12	Her yıl BM ve SMK denetim planların oluşturulması ve uygulanması	SGY		
3.7.13	2013 yılı ALES ilkbahar başvuruların öncesi kredi kartı ile tahsilat yapılmaya başlanması	SH	BGY	
3.7.14	2013 yılı sonuna kadar sınav binaları bilgi güncelleme ve kontrol hizmetini yürütebilmek için sınav binaları sistemi (sbs.osym.gov.tr) yazılımını geliştirmek ve uygulamaya almak	BGY	SGY	
3.7.15	2014 yılı sonuna kadar otomatik aday fotoğraf tanıma sisteminin kurulması	BGY		
3.7.16	2014 yılı YGS öncesinde görevli danışmanlığı sisteminin oluşturulması ve hayata geçirilmesi	SGY		
3.7.17	2015 yılı içerisinde ÖSYM sınavlarında sorulan soruların sınavdan önce denenmesi sisteminin hayata geçirilmesi.	SHG	BGY	YD
3.7.18	2013 yılı içerisinde her sınav için bir sınav danışma kurulunun oluşturulması	SHG	YD	
Hedef	3.8	ÖSYM bilgilerinin güvenliği için alt yapı modernizasyonunun sağlanması		
	3.8.1	2014 yılı Haziran ayı sonuna kadar ÖSYM bilgi sisteminin yedekliliğinin oluşturulması (disaster recovery, güvenli erişim vb.) kurulması ve sistem modernizasyonunun gerçekleştirilmesi	BGY	

Açıklama			Sorumlu Birimler		
Amaç	4	Herkes için her yerde olmak			
Hedef	4.1	16/05/2013 tarihli ve 2013/4658 sayılı BKK uyarınca Türkiye'nin değişik bölgelerinde temsilciliklerin açılması			
	4.1.1	Ankara, İstanbul ve İzmir temsilciliklerinin 2013 yılı sonuna kadar açılmak üzere çalışma yapılması	ÖK		
	4.1.2	2015 yılı Mart ayından itibaren her 3 ayda en az 1 adet il temsilciliğinin açılması için çalışma yapılması	ÖK		
Hedef	4.2	Her ilde bir sınav merkezinin oluşturulması			
	4.2.1	2014 yılından itibaren her 6 ay içerisinde en az 1 adet sınav binasının temini ve kullanıma açılması	DiİG	İKD	SGY
Hedef	4.3	Uluslararası sınav yapabilmek için girişimlerde bulunulması			
	4.3.1	Uluslararası ÖSYM temsilciliklerinin açılması ve 2013 yılında Kıbrıs ve Bışkek bürolarının resmî statüye kavuşmasının sağlanması	ÖK	DiİG	HM
	4.3.2	2014 yılı sonuna kadar en az bir ülkenin üniversite ve kamu sınavını yapmak için girişimlerde bulunulması	ÖK	DiİG	
	4.3.3	2015 yılında uluslararası nitelikte dil sınavı yapabilen bir kurum olmak (Türkçe dil sınavı yapmak)	SHG	DiİG	YD
	4.3.4	2013 yılı içerisinde Türki Cumhuriyetler ve diğer Orta Asya ülkeleri ile ortak projelerin geliştirilmesi (akreditasyon sisteminin kurulması)	DiİG		
	4.3.5	2013 yılı içerisinde 21. yüzyıl becerilerinin ölçülmesine yönelik uluslararası projelendirilme çalışmalarının başlatılması	SHG	DiİG	YD
Hedef	4.4	Yeterlilik Sertifikasyon Merkezinin Kurulması			
	4.4.1	2015 yılı içerisinde Mesleki Yeterlilik sertifikasyonunun oluşturulması	DiİG	SHG	
	4.4.2	2015 yılı içerisinde ölçme sistemleri sertifikasyonunun oluşturulması	DiİG	SHG	

		Açıklama	Sorumlu Birimler		
Amaç	5	Adaylar, Görevliler ve Toplum ile Etkin İletişim			
Hedef	5.1	Aday bilgilendirme ve eğitim yönetim sisteminin kurulması			
	5.1.1	2013 yılı YGS öncesine kadar, ÖSYM aday el rehberinin oluşturulması, sınav başvuruları ve ÖSYM ile yapılacak yazışmalarda izlenecek yolun şekilsel olarak gösterilmesi ve okullar vasıtasıyla YGS öncesi adaylara dağıtılması	SH		
	5.1.2	2014 yılı YGS öncesine kadar sınav merkezlerinde aday rehberlik hizmetlerinin verilmesi	SGY		
	5.1.3	2013 yılı Mart ayı sonuna kadar, 7/24 hizmet veren çağrı merkezinin kurulması	BHM	SH	
	5.1.4	Her yıl çağrı merkezini arayanlar için memnuniyet anketinin yapılması, ulaşılan sonuçlara yönelik bir eylem planının oluşturulması, görevlilerin görevlendirilmesi sırasında ve sınav uygulaması sonrasında ortaya çıkabilecek sorunların çözülmesi	SH		
	5.1.5	2014 yılı içerisinde alışveriş merkezleri ve büyük meydanlarda ÖSYM kiosk bulundurma projesinin hayata geçirilmesi	DİİG		
	5.1.6	2014 yılı içerisinde Zeki Kılavuz (kılavuzların adaylar tarafından kolay okunması ve anlaşılması) Projesinin tanımlanması ve yürütülmesi	SPTG		
	5.1.7	2013 yılı içerisinde ÖSYS için 2014 yılı içerisinde ise tüm tercih yapılan sınavlar için Tercih Doğrulama Sistemi oluşturulması	SPTG		
	5.1.8	2013 yılı sonuna kadar adayların eğitilmesi ve bilgilendirilmesine yönelik on adet yazılı veya görsel medyada program yapılması	SH		
	5.1.9	2013 yılının ilk çeyreğinde ÖSYM genel tanıtım sunumunun (İngilizce ve Türkçe) hazırlanması	BHM		
Hedef	5.2	Toplum ile ilişkiler sisteminin ve organizasyonel yapısının oluşturulması			
	5.2.1	2013 yılı sonuna kadar olası kriz durumlarında uygulanmak üzere her daire başkanlığı tarafından Acil Durum Eylem Planının oluşturulması	T. Birimler		
	5.2.2	Yılda en az 2 kere dış paydaşlar ile bilgi paylaşımı toplantılarının düzenlenmesi	BHM		
	5.2.3	Her büyük sınavdan (YGS, LYS, KPSS) önce, adaylar için kritik olan bilgileri (sınav giriş belgesi döktürme, sınava sadece nüfus cüzdanı/pasaport ile girebilme vb.) vurgulayan mesajların kitle iletişim araçları ile duyurulması (kamu spotu, SMS v.b.)	SH	BHM	
	5.2.4	2013 yılı sonuna kadar, adayların ÖSYM'ye bizzat gelmeleri durumunda, yararlanabilecekleri bir aday kabul/bekleme salonunun yapılması	İKD	SH	
	5.2.5	2013 yılı itibarıyla periyodik aralıklarla ÖSYM dergisinin yayımlanması	BHM		
	5.2.6	2015 yılında ölçme ve seçme amaçlı bilimsel bir derginin (herhangi bir üniversite ile işbirliği yaparak) çıkartılması	BHM		
	5.2.7	ÖSYM Başvuru Merkezleri ve ÖSYM bürolarına ÖSYM ve faaliyetlerine yönelik bilgilendirme materyallerinin gönderilmesi	SGY		
Hedef	5.3	Medya ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi			
	5.3.1	2013 yılı sonuna kadar, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğinin medya-ÖSYM ilişkilerini standardize edecek bir mekanizma oluşturması, yanlış bilgilendirmelerin önüne geçilmesinin sağlanması ve bunun kamuoyu ile paylaşılması	BHM		
	5.3.2	2013 yılı sonuna kadar olası kriz durumlarında, kriz masası uygulamasına geçilmesi ve kriz anında medya ile ilişkileri düzenleyen usul ve esasların belirlenmesi	İKD	BHM	T. Birimler
Hedef	5.4	Uluslararası ilişkilere yönelik uygulamaların başlatılması ve kurumsallaştırılması			
	5.4.1	2013 yılı içerisinde farklı ülkelerden seçme ve değerlendirme merkezi olarak çalışan kurumların katılımı ile uluslararası nitelikte bir çalıştay düzenlenmesi	SHG	YD	
	5.4.2	2014 yılı içerisinde uluslararası nitelikte Ölçme ve Seçme Kongresinin gerçekleştirilmesi	SHG	YD	

2013-2017 Dönemi Maliyet Tahmini

Açıklama			2013	2014	2015	2016	2017
Amaç 1	Aday Odaklı		40.500.000	54.300.000	66.350.000	72.950.000	79.200.000
Hedef 1.1	İnternet üzerinden tüm aday işlemlerini gerçekleştirilmesi		3.000.000	4.500.000	5.500.000	6.000.000	6.200.000
Hedef 1.2	Aday havuzunun sürekliliğinin sağlanması		500.000	600.000	650.000	650.000	650.000
Hedef 1.3	Adaylar üzerinden sınav güvenliği baskısının kaldırılması için teknolojik çözümlerin üretilmesi		1.000.000	3.000.000	4.000.000	5.000.000	6.000.000
Hedef 1.4	Sınavların standardizasyonunun sağlanması standardize edilmesi		35.000.000	45.000.000	55.000.000	60.000.000	65.000.000
Hedef 1.5	Özel Nitelikli Sınavlar ve Adaylar ile İlgili Uygulama ve İlişkilerde Aday Odaklılık		1.000.000	1.200.000	1.200.000	1.300.000	1.350.000
Amaç 2	Yetkilendirilmiş iş gücü ve değer üreten birikim		1.050.000	1.900.000	1.800.000	1.950.000	2.100.000
Hedef 2.1	Bireysel gelişim programları ve çalıştaylar oluşturulması			200.000	250.000	300.000	350.000
Hedef 2.2	Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda çalıştaylar oluşturulması, uluslararası bilimsel çalışmalara katılması			200.000	200.000	200.000	200.000
Hedef 2.3	Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda AR-GE çalışmalarına süreklilik kazandırılması		550.000	600.000	650.000	700.000	750.000
Hedef 2.4	Kurumsal hafızanın sağlam temeller üzerine oturtulması		500.000	650.000	700.000	750.000	800.000
Hedef 2.5	Performans yönetim sisteminin kurulması			250.000			
Amaç 3	Elektronik işlevsellik ve kurumsal yetkinlik		58.350.000	75.070.000	37.390.000	38.080.000	41.090.000
Hedef 3.1	Süreç yönetimine geçilmesi			250.000	250.000		
Hedef 3.2	Yönetim bilişim sisteminin kurulması		250.000	200.000			
Hedef 3.3	Soru havuzu ve elektronik test oluşturma sisteminin gerçekleştirilmesi		3.000.000	4.500.000	5.000.000	3.000.000	3.000.000
Hedef 3.4	Sınav evraklarının geriye doğru tüm hareketlerini izleyebilen bir sistemin kurulması		50.000	60.000	70.000	80.000	90.000
Hedef 3.5	Kurumun dışına gönderilecek olan tüm bilgilerin elektronik ortamda internet üzerinden sunulması		50.000	60.000	70.000		
Hedef 3.6	Elektronik sınav sisteminin oluşturulması		25.000.000	20.000.000			
Hedef 3.7	Sınav uygulamalarında faydalı modellerin hayata geçirilmesi		20.000.000	25.000.000	27.000.000	30.000.000	33.000.000
Hedef 3.8	ÖSYM bilgilerinin güvenliği için alt yapı modernizasyonunun sağlanması		10.000.000	25.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000
Amaç 4	Herkes için her yerde olmak		1.000.000	21.800.000	22.150.000	23.300.000	23.350.000
Hedef 4.1	Türkiye'nin değişik bölgelerinde temsilciliklerin açılması		1.000.000	1.000.000	1.250.000	1.300.000	1.350.000
Hedef 4.2	Her ilde bir sınav merkezinin oluşturulması			20.000.000	20.000.000	22.000.000	22.000.000
Hedef 4.3	Uluslararası sınav yapabilmek için girişimlerde bulunulması			700.000	750.000		
Hedef 4.4	Yeterlilik sertifikasyon merkezinin Kurulması			100.000	150.000		
Amaç 5	Adaylar, Görevliler ve Toplum ile Etkin İletişim		1.200.000	1.005.000	910.000	965.000	1.020.000
Hedef 5.1	Aday bilgilendirme ve eğitim yönetim sisteminin kurulması		800.000	500.000	500.000	500.000	500.000
Hedef 5.2	Toplum ile ilişkiler sisteminin ve organizasyonel yapısının oluşturulması		250.000	300.000	350.000	400.000	450.000
Hedef 5.3	Medya ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi		50.000	55.000	60.000	65.000	70.000
Hedef 5.4	Uluslararası ilişkilere yönelik uygulamaların başlatılması ve kurumsallaştırılması		100.000	150.000			
	Stratejik Amaç İçin Toplam Ödenek		43.750.000	79.005.000	91.210.000	99.165.000	105.670.000