

# NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

Ara, bul.

amaç  
vizyon  
hoşgörü  
strateji  
sanat  
plan  
bilim  
değer  
farkındalık  
sanat  
girişimcilik  
cesaret  
saygı  
iyilik  
yaratıcılık  
çözüm odaklılık  
FÜTZ  
adalet  
hukukun üstünlüğü  
paydaş  
öğretim  
teknoloji  
ekoloji  
uluslararası  
cesaret  
SWOT  
akılcılık  
empati  
empati  
ölgretim  
empati  
özgüven  
kalite  
ölgretim  
empati  
ölgretim  
empati  
özgüven  
kapadokya  
toplum  
kültürel miras

## STRATEJİK PLAN 2018-2022

[www.nevsehir.edu.tr](http://www.nevsehir.edu.tr)

NEVŞEHİR  
HACI BEKTAŞ VELİ  
ÜNİVERSİTESİ

Ara, bul.



STRATEJİK  
PLAN 2018-2022

[www.nevsehir.edu.tr](http://www.nevsehir.edu.tr)











## **STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA KURULU**

Prof. Dr. Mazhar BAĞLI

Prof. Dr. Erdoğan ÇİÇEK

Doç. Dr. Ayşe CİNGÖZ

Yrd. Doç. Dr. Aylin ALKAYA

Yrd. Doç. Dr. Emine Zehra TURAN

Yrd. Doç. Dr. Gökçe BECİT İŞÇİTÜRK

Yrd. Doç. Dr. Gökhan SEÇME

Yrd. Doç. Dr. Sevtap GÜNAY KÖPRÜLÜ

Yrd. Doç. Dr. Tekiner KAYA

Kadriye BALTA

## **GRAFİK TASARIM**

Öğr. Gör. Betül MÜEZZİNOĞLU

Öğr. Gör. Bülent BİLGİN

## **YAZIM VE DİLBİLGİSİ DENETİMİ**

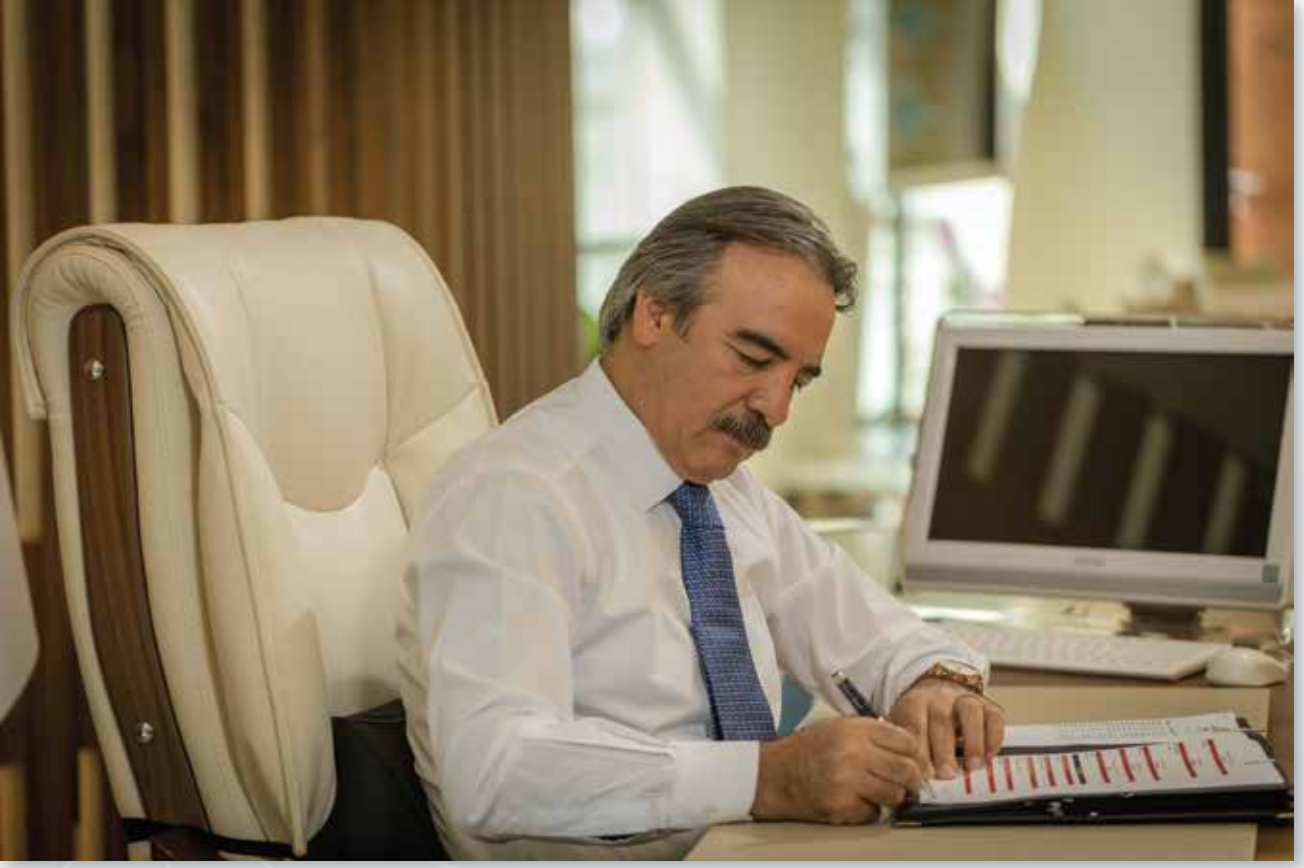
Araş. Gör. Serkan KÖSE



**Herhangi bir zorluk önünde kaldığım  
zaman benim yaptığım iş şudur:  
Vaziyeti iyice tespit etmek,  
sonra bu vaziyet karşısında alınacak tedbirin  
ne olduğuna karar vermek.**

*M. Atatürk*

**NEVŞEHİR  
HACI BEKTAŞ VELİ  
ÜNİVERSİTESİ**



## ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Üniversiteler, toplumda önemli ve saygın bir yere sahip yükseköğretim kurumlarıdır. Toplumsal gelişimin merkezinde olup, hem eğitim-öğretim hem bilimsel araştırma hem de topluma hizmet görevlerini aynı anda yerine getirmektedir. Üniversiteler yerel, bölgesel ve küresel olarak toplumların sosyal ve ekonomik refahı için yaşamsal bilgiyi yaratır, korur ve yayarlar.

Küreselleşen dünyada siyasal, sosyal, ekonomik ve teknolojik alanda yaşanan değişim ve gelişim, üniversitelerin bu değişim ve gelişime ayak uydurmalarını zorunlu hale getirmiştir. Bu çerçevede, sürekli gelişen ve değişen çevreye uyum sağlamak, gittikçe artan ve karmaşık hâle gelen sorunlarla baş edebilmek, ileri görüşlü bakabilmek, performansı geliştirmek, politikalar oluşturarak kaynakları öncelikler doğrultusunda tahsis edebilmek ve hatta rekabet üstünlüğü sağlamak için kamuda stratejik yönetim anlayışı ön plana çıkmıştır.

Etkili bir kamu yönetiminin temeli, uzun vadeli stratejik bakış açısına/yeteneğine sahip olmaya dayanmaktadır. Stratejik yönetim anlayışı, bugünü analiz eden, yarını tasarlamaya ve şekillendirmeye yardım eden bir bakış açısı, bir düşünme yöntemi ve iyi yönetişim açısından önemli bir adımdır. Bu anlayış doğrultusunda, kamu idareleri artık değişen ve gelişen çevreye daha hızlı uyum



sağlayabilecek, daha iyi ve kaliteli hizmet sunabilecektir. Hazırlanacak stratejik planlar, kamuda stratejik yönetim anlayışının yerleşmesine, kaynakların amaç ve hedefler doğrultusunda kullanılabilmesine, fırsat ve tehditlerin tam ve zamanında belirlenerek etkili bir yönetim yapısının oluşturulmasına hizmet edecektir.

Üniversitemizin 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı'nın hazırlık sürecinde; katılımcılık, şeffaflık, gerçekçilik ve ölçülebilirlik ilkeleri benimsenmiştir. Bu ilkeler doğrultusunda hazırlanan yeni stratejik planda, temel amaç ve hedefler, kalkınma planları ve ilgili mevzuat gözetilerek belirlenmiştir. Stratejik planın hazırlık sürecinde katılımcılığın yüksek tutulması için büyük çaba gösterilmiştir. Değerlendirme toplantıları ve ortak akıl çalışmaları düzenlenmiştir. İç ve dış paydaşlarımızın fikir ve görüşlerini belirlemek için genellikle yüz yüze anket çalışması yapılmıştır. Kapsamlı analizler sonucunda üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri ile çevrenin sunduğu fırsatlar ve tehditler ortaya konulmuştur.

Bu çalışmalar sonucunda, öncelikle üniversite olarak, temel görevimizi belirleyen misyonumuz ve gelecek idealimizi gösteren vizyonumuz tanımlanmıştır. Misyon ve vizyonumuza uygun olarak temel stratejik amaçlarımız, bu amaçlarımızı somut olarak ifade eden hedeflerimiz ve hedeflerimize ulaşmamızı sağlayacak performans göstergelerimiz belirlenmiştir. Yeni stratejik planın kalkınma planında ve öncelikli dönüşüm programında belirlenen hedefler doğrultusunda, ülkemizin rekabet gücünü artırmaya katkı sağlayacağını düşünmekteyim.

Üniversitemiz 2018-2022 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması sürecinde büyük emek harcayan, başta Kalite Komisyonu ve Stratejik Planlama Komisyonu üyeleri olmak üzere, yürütülen çalışmalara katkı sağlayan tüm akademik ve idari personelimize ve ayrıca fikirleriyle rehberlik eden bütün paydaşlarımıza teşekkür ederim. Bununla birlikte, gelecek dönemlerde planın uygulanması sürecinde, tüm akademik ve idari personelimizin desteklerini esirgemeyeceğine inanarak, Stratejik Planın üniversitemize hayırlı olmasını dilerim.

Prof. Dr. Mazhar BAĞLI  
Rektör



## KOMİSYON SUNUŞU

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, 2007 yılında kurulmuş olup ilk Stratejik Plan 2013-2017 döneminde yapılmıştır. 2018-2022 dönemi Stratejik Planı çalışmaları ise üniversitemiz Kalite Komisyonunun Mart 2017'de yapmış olduğu toplantılarla başlamıştır. Bu toplantılarda, komisyon üyelerine akademik ve teknik anlamda Stratejik Planın nasıl hazırlanacağına ilişkin eğitimler verilmiştir.

Daha sonra üniversitemiz senatosunun 31/05/2017 tarihli E. 779 sayılı kararınca, Stratejik Planlama Komisyonu oluşturulmuştur. Daha önce yapılmış olan ön çalışmaların verileri, komisyon ile paylaşılarak planın hazırlanmasına yönelik yöntemler belirlenmiş, çalışma programı ve takvimi tasarlanmıştır.

Öncelikli olarak, 2013-2017 dönemini kapsayan ilk planın değerlendirilmesi, Stratejik Planlama Komisyonu tarafından yapılmıştır. Söz konusu planda, ulaşılan hedefler belirlenmiş ve ulaşılamayan hedeflerle bunların nedenleri ele alınmıştır. 2018-2022 döneminde, daha önce teknik anlamda yapılmış olan hataların ve göz ardı edildiği belirlenen hususların giderilerek amaç-hedef-stratejilerin gerçekçi bir temele oturtulmasına dikkat edilmeye çalışılmıştır.

Stratejik planın hazırlanma sürecinde, katılımın sağlanması ve planın benimsenerek sahiplenilmesi amacıyla, tüm birim yöneticileri ve sekreterlerinin katılımıyla istişare toplantıları düzenlenerek plan çalışmalarını ve izlenen/izlenecek yöntemler konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır. Daha sonra planda yer alan misyon, vizyon, stratejiler, değerler, amaçlar, hedefler, fırsatlar, tehditler, güçlü ve zayıf yönler gibi unsurları belirlemek için tüm iç ve dış paydaşların görüşleri yüz yüze görüşmelerle toplanmıştır.

Üniversitemizin ikinci stratejik planında, değişen dünya ve ülkemiz koşullarını anlamak, bu koşullara uyum sağlamak, onları yönetmek ve yeni koşulların yaratılmasını sağlayacak bilgi ve becerileri üretip geliştirmek ayrıca bunun için üniversitemize sağlanan kamu kaynaklarını etkin ve verimli bir şekilde kullanmak temel ilke olarak benimsenmiştir.

Bu kriterler göz önüne alınarak hazırlanmış olan üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Planı, 5 stratejik amaç ve 18

hedeften oluşmaktadır. Belirlenmiş olan amaç ve hedeflere stratejik plan uygulama süresi içerisinde ulaşılmasının sağlanması amacıyla, tüm birimlere bilgilendirmeler yapılmıştır.

Üniversitemiz 2018-2022 Dönemi Stratejik Planının uygulanmasının izlenebilirliğini sağlamak için performans göstergeleri ve bunlardan sorumlu birimler oluşturulmuştur. Plan dönemi içinde belirlenen zaman dilimlerinde, sorumlu birimlerden alınacak verilerle planın izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılacaktır.

Bunun yanı sıra, stratejik planın yıllık olarak gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi hedeflenmiştir. Üniversitemizin tüm sorumlu birimleriyle yıllık olarak yapılacak toplantılarla planda yer alan hususların tekrar hatırlanması sağlanacak ve böylece oluşturulan plan, stratejilerimize ve faaliyetlerimize yön veren bir belge niteliğine kavuşacaktır.



1209 - 1271

# HACI BEKTAŞ-I VELİ

*Ara,bul.*

*Kadınları okutunuz.*

*İncinsen de, incitme.*

*Murada ermek sabır iledir.*

*Doğruluk dostluk kapısıdır.*

*Araştırma açık bir sınavdır.*

*Eline, beline, diline sahip ol.*

*Her ne ararsan kendinde ara.*

*Arifler hem arıdır, hem arıtıcı.*

*Bir olalım, iri olalım, diri olalım.*

*Marifet ehlinin ilk makamı edeptir.*

*Okunacak en büyük kitap insandır.*

*İnsanın cemali sözünün güzelliğidir.*

*Hiçbir milleti ve insanı ayıplamayınız.*

*Nefsine ağır geleni kimseye tatbik etme.*

*İlimden gidilmeyen yolun sonu karanlıktır.*

*Düşünce karanlığına ışık tutanlara ne mutlu.*

*İlim,hakikate giden yolları aydınlatan ışıktır.*

*Düşmanınızın dahi insan olduğunu unutmayınız.*

# HACI BEKTAŞ-I VELİ

Üniversitemizin adını almış olduğu büyük Türk düşünürü ve ozanı, gönül adamı Hacı Bektaş Veli, XIII. yüzyılda Anadolu'da yaşamış Türk-İslam mutasavvıfıdır. Asıl adı Muhammed Bektaş olan ünlü düşünürün 1209 yılında Horasan'ın Nişabur kentinde dünyaya geldiği, 1271 yılında Hacibektaş ilçesinde hakka yürüdüğü rivayet edilmekte olup babası Seyyit İbrahim Sani ve annesi Hatem Hatundur.

Hacı Bektaş Veli; Pir-i Türkistan Hoca Ahmed Yesevi ocağında yetişmiş ve bizzat Yesevi'nin halifesi Lokman Pârende'nin talebesi olmuştur. Mükemmel bir dinî-millî kültür eğitimi alması dolayısıyla Anadolu'nun Türkleşmesi ve İslamlaşması için gönderilmiş ve Hacibektaş'ı (Sulucakarahöyük) kendisine yurt edinmiştir. Bugün Hacı Bektaş Veli, sadece Anadolu'da değil başta Bulgaristan, Yunanistan, Makedonya, Bosna, Arnavutluk, Macaristan, Romanya gibi ülkelerdeki Müslüman halk tarafından iyi bilinen, tüm dünyaca tanınan ve saygıyla anılan bir Türk düşünürüdür.

Öte yandan, Osmanlı Devleti'nin kuruluşunda ve büyümesinde Hacı Bektaş Veli'nin düşünceleri oldukça etkili olmuştur. Nitekim Osmanlı Devleti Balkanlar'da hâkimiyet kurma ve genişleme sürecinde, Bektaşî düşüncesinin eşitlikçi, insancıl özünden önemli ölçüde istifade etmiştir. Bugün bile, Balkan ülkelerindeki Bektaşî dergâhlarına Hristiyan halkın saygı duyması, işte bu düşünce genişliğinden kaynaklanmaktadır.

## Hacı Bektaş-ı Veli Felsefesi

Hacı Bektaş Veli felsefesi, savaş yerine barışı, düşmanlık yerine dostluğu, kin yerine sevgiyi ve hoşgörüyü benimseyen hümanist bir anlayışa sahiptir. Hacı Bektaş Veli'nin Yesevi Ocağında aldığı ve Anadolu'da temellerini attığı öğretiler, günümüzde de geçerliliğini korumaktadır. Hacı Bektaş Veli, insanlık için "Yolumuz, ilim, irfan ve insanlık sevgisi üzerine kurulmuştur", anlayışından hareketle "Yetmiş iki milleti bir gör", "Nefsine ağır geleni kimseye uygulama" ve "Eline, beline, diline sahip ol"



düşüncesini benimsemektedir. Öğretilerinin temel ilkelerini oluşturan bu anlam yüklü sözleriyle günümüz insanına bile ulaşmaktadır.

Hararet nardadır, sac'da değildir.

Keramet baştadır, tac'da değildir.

Her ne arar isen, kendinde ara.

Kudüs'te, Mekke'de, Hac'da değildir.

sözleriyle Hacı Bektaş Veli, her şeyi insanda arayan; Hakk'î özünde, özünü de Hakk'ta bulan anlayışıyla, sevgiyi ve bilimi kendisine rehber kılmıştır. "Bilimden gidilmeyen yolun sonu karanlıktır", "Okunacak en büyük kitap insandır" diye insanlığa seslenen Hacı Bektaş Veli; hurafelerden uzak, akli, mantığı, sevgi ve hoşgörüyü esas alan, "İnsanın alnı açık ve cesur olabilmesi için her şeyden önce adaletli olması gerektiğini" savunan bir öğretici olmuştur.

Halk kültürüne ve eğitimine önem veren, üretimde ve paylaşımda sosyal adalet ilkesini benimseyen, "İnsanın alnı açık ve cesur dolaşması için her şeyden önce adaletli olması gerektiğini" savunan bir düşünürdür.

"Hiçbir milleti ve insanı ayıplamayınız!" diyen Hacı Bektaş Veli, uygarlıklar beşiği Anadolu'nun zengin kültür mozaiğini bozmadan ve parçalamadan, farklılıkları sevgi ve hoşgörü temelinde bir araya getirerek ve tasavvıfla yoğurarak, Anadolu Alevi ve Bektaşiliğinin doğmasına öncülük etmiştir. Bu durum, farklı dillerden, kökenlerden ve kültürlerden gelen insanları bir gören, ceylanla aslanı dost olarak kucaklayan bir anlayıştır. Söz konusu anlayışın Evrensel İnsan Hakları Beyannamesinde ifade edilen düşüncelerin temeli olduğu, günümüz insanının hala bu anlayışa ulaşma çabası içinde olduğu yadsınamaz.



# DAMAT İBRAHİM PAŞA KÜLLİYESİ

1726 - 1727



# DAMAT İBRAHİM PAŞA

Üniversitemiz ana yerleşkesine isminin verildiği Damat İbrahim Paşa, Lale Devri'ni başlatan sadrazam olarak bilinmekte olup Ürgüp'e bağlı olan Muşkara (Nevşehir) köyünde doğmuştur. Genç yaşta İstanbul'a gelmiş ve Osmanlı İmparatorluğu'nda farklı vazifeler üstlenerek vezirliğe kadar yükselmiştir.



Devletin başkentinde önemli değişikliklere imza atmasının yanı sıra onu Nevşehir bölge ve çevresi için dikkate değer kılan bir nokta ise doğduğu köy olan Muşkara'yı imar edip, buraya göçebe aşiretleri yerleştirerek bu bölgeyi yeni bir şehir durumuna getirmesidir. İstanbul'da Darülhadis, öğrenciler için özel odalar, sebil ve kütüphaneler yaptırmış, çini ve çuha fabrikasını kurdurmuş, matbaacılığın kurulmasına yardım etmiş, park ve bahçelerin düzenlenmesine imkân sağlayarak peyzaj mimarisinin Osmanlı Devleti'nde uygulanmasına öncü olmuştur. Aynı zamanda hattat olan İbrahim Paşa, ileri görüşlü ve yenilikçi yönleriyle, Osmanlı kültür tarihinin mihenk taşlarından birisidir.





# KAPADOKYA

Antik Çağ'da sınırları çok daha geniş olan Kapadokya, günümüzde Nevşehir merkez olmak üzere Anadolu'nun orta kısmında yer almaktadır. Kapadokya, batıda Tuz Gölü Fayı, güneyde Hasandağ ve Melendiz volkanik dağları, doğuda Ecemiş fayı ve Erciyes'i de içine alan bir kesimi, kuzeyde ise Kızılırmak'la sınırlanan bir bölgeyi kapsamaktadır. Daha dar anlamda ise Kayalık Kapadokya olarak adlandırılan ve Uçhisar, Göreme, Ürgüp'ü içine alan bölgedir.

Yaklaşık 13 milyon yıl önce başlayan volkanik faaliyetler sonucunda, kalınlığı 400 metreye ulaşan tüf, tüfit, ignimbrit, kumtaşı, kiltası, kalker ve marnlardan oluşan ve farklı zamanlardaki patlamaların ürünü olan Ürgüp Formasyonu şeklinde nitelendirilen volkanosedimenter birim oluşmuştur. Üst Pliosen-Pleistosen'de Kızılırmak ve kolları volkanik araziye yerleşerek kanyonlar oluşturmuş ve yamaçlarında peribacaları ile badlands topoğrafyası gelişmiştir. Badlands topoğrafyasının ve bu topoğrafyaya bağlı olarak gelişen jeomorfolojik şekillerin oluşmasında arazi yapısının özelliklerinin yanı sıra yarı kurak iklim bölgesinde olmasının da etkisi önemlidir.





Yavuz SERİN

Bandlands topografyasının tipik şekilleri olan peribacalarının yaygın olmasında; petrografik açıdan aşınmaya müsait yapı, Kızılırmak vadisi ile eski plato yüzeyi arasındaki seviye farkı, yörede yıllık ve günlük sıcaklık farkının tüf yüzeylerinde meydana getirdiği ayrışma, yarı kurak iklim bölgesinde olması, ilkbahar yağışlarının sağanak halinde düşmesi ve doğal bitki örtüsünün step olması ile iklim ve toprak yapısının step formasyonunun yeterince gelişmesine imkân vermemesi etkilidir. Plato yüzeyinden Kızılırmak'a doğru eğimli yüzey üzerinde sağanak yağmurlar ve birbirine paralel olarak uzanan vadiler, önce aralarında birtakım keskin sırtlar meydana getirmiş, sonra bu sırtlar yanlardan gelen daha küçük yarıntılarla koniler, piramitler ve sütunlar biçiminde parçalanmıştır.

Bölgede yerleşmeye ve yaşam alanı oluşturmaya uygun, işlenmesi kolay olan formasyon yaklaşık 9,5 milyon yıl önceki patlamalarla oluşan Zelve ignimbritidir ve yaklaşık 3000-4000 km<sup>2</sup> alan kaplamaktadır. Kapadokya sınırları içinde kalan ve bölgedeki volkan topografyasını oluşturduğu söylenen Hasandağı, Erciyes ve Melendiz gibi dağlardaki volkanik faaliyetler, yaklaşık 2,5-3 milyon yıl önce başlamış ve küçük çaplı püskürmelerle 2000 yıl öncesine kadar devam etmiştir.

# İÇİNDEKİLER

TABLolar DİZİNİ | XX

ŞEKİLLER DİZİNİ | XXII

KISALTMALAR | XXIII

GİRİŞ | 1

1. STRATEJİK PLANLAMA  
SÜRECİ | 5

2. DURUM ANALİZİ | 10

11 | 2.1. Tarihsel Gelişim

21 | 2.2. Örgütsel Yapı

22 | 2.3. Yasal Yükümlülükler  
ve Mevzuat

26 | 2.4. Fiziki Alanlar, İnsan Kaynakları  
ve Teknolojik Yetkinlikler

31 | 2.5. Genel Faaliyet  
Alanları





36 | 2.6. Stratejik Planların ve Son 4 Yıllık Dönemin Değerlendirilmesi

37 | 2.7. Paydaş Analizi

61 | 2.8. Kurumsal FÜTZ (SWOT) Analizi

3. GELECEĞE BAKIŞ | 66

67 | 3.1. Misyon

67 | 3.2. Vizyon

68 | 3.3. Temel Değerler

69 | 3.4. Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri

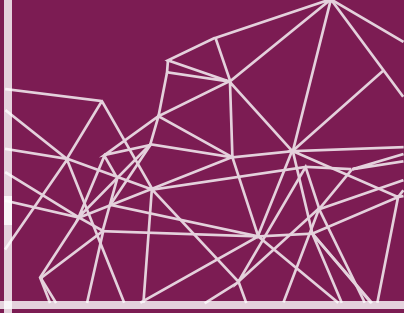
4. MALİYETLENDİRME | 94

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME | 101

6. NEVŞEHİR HBV ÜNİVERSİTESİ  
STRATEJİK PLANI İLE  
X. KALKINMA PLANI VE  
ÜST POLİTİKA BELGELERİ İLİŞKİSİ | 104



# DİZİNLER VE KISALTMALAR



# TABLolar DİZİNİ

Tablo 1 2018-2022 Dönemi Stratejik Plan Komisyonu Üyeleri	7
Tablo 2 2018-2022 Dönemi Stratejik Plan Hazırlama Kurulu	8
Tablo 3 Üniversitemiz Kalite Komisyonu	8
Tablo 4 Kapalı Alanların Yerleşkelere ve Hizmet Alanlarına Göre Dağılımı (m2)	26
Tablo 5 Kapalı Alanların Hizmet Alanlarına Göre Dağılımı (m2)	26
Tablo 6 Akademik Personelin Unvana Göre Dağılımı	27
Tablo 7 Hizmet Sınıflarına Göre İdari Personel Sayıları	27
Tablo 8 Öğrenci Sayıları	27
Tablo 9 Teknoloji Kaynakları	28
Tablo 10 Kütüphane Hizmetleri Kapsamında Sunulan Bilgi Kaynakları	29
Tablo 11 Bilimsel Araştırma Projeleri	29
Tablo 12 Öğretim Elemanlarının Yayın ve Atf Sayıları	29
Tablo 13 Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin Paydaşları	38
Tablo 14 Öğrencilerin Birimlerine Göre Frekans ve Yüzde Dağılımları	39
Tablo 15 Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımı	39
Tablo 16 Ankete Katılan Öğrencilerin Sınıflarına Göre Dağılımı	40
Tablo 17 Üniversite Yönetiminin Değerlendirmesi	40
Tablo 18 Fakülte/Meslek Yüksekokulu/Yüksekokul/Enstitü/Bölüm Değerlendirmesi	41
Tablo 19 Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Değerlendirmesi	42
Tablo 20 Öğrenci İşlerinin Değerlendirmesi	43
Tablo 21 Sosyal ve Kültürel Etkinliklerin Değerlendirmesi	43
Tablo 22 Fiziki Koşulların Değerlendirmesi	44
Tablo 23 Kütüphane Hizmetleri Değerlendirmesi	44
Tablo 24 Güvenlik Hizmetleri Değerlendirmesi	45
Tablo 25 Yemek Hizmetleri Değerlendirmesi	45
Tablo 26 Kantin hizmetleri Değerlendirmesi	47
Tablo 27 Akademik Personelin Birimlere Göre Dağılımı	48
Tablo 28 Akademik Personelin Unvanlara Göre Dağılımı	49
Tablo 29 Akademik Personelin Toplam Hizmet Süresine Göre Dağılımı	49
Tablo 30 Akademik Personelin Üniversitemizdeki Toplam Hizmet Süresine Göre Dağılımı	49
Tablo 31 Akademik Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı	49
Tablo 32 Akademik Personelin Yaş Dağılımı	50
Tablo 33 Akademik Personelin Kurumsallaşmaya İlişkin Değerlendirmesi	50
Tablo 34 Görev Yapılan Birimin Yönetim ve Organizasyon Yapısı Açısından Değerlendirmesi	51
Tablo 35 Akademik Personelin Çalışma Hayatının Niteliğine İlişkin Değerlendirmesi	52
Tablo 36 Akademik Personelin İdari ve Destek Süreçlerine İlişkin Değerlendirmesi	53
Tablo 37 İdari Personelin Birimlere Göre Dağılımı	53
Tablo 38 İdari Personelin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı	53
Tablo 39 İdari Personelin Toplam Hizmet Süresine Göre Dağılımı	53
Tablo 40 İdari Personelin Üniversitemizdeki Hizmet Süresine Göre Dağılımı	53
Tablo 41 İdari Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı	53
Tablo 42 İdari Personelin Yaş Dağılımı	54
Tablo 43 İdari Personelin Üniversite Yönetimine İlişkin Değerlendirmesi	54
Tablo 44 İdari Personelin Görev Yaptıkları Birimlerin Yönetim ve Organizasyon Yapısına İlişkin Değerlendirmesi	55
Tablo 45 İdari Personelin Çalışma Yaşamının Niteliğine İlişkin Değerlendirmesi	55



Tablo 46 İdari Personelin İdari destek Süreçlerine İlişkin Değerlendirmesi	56
Tablo 47 Dış Paydaşların Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine ve Üniversite ile İşbirliğine Yönelik Algılamaları	57
Tablo 48 Üniversitenin Sunduğu Hizmetlerle İlgili Bilgilere Ulaşma Kaynakları	59
Tablo 49 Üniversitenin Ön Plana Çıktığı Faaliyet Alanlarına İlişkin Değerlendirme	59
Tablo 50 Üniversitenin Dış Paydaşları ile Paydaşlık İlişkisi (%)	59
Tablo 51 Dış Paydaşların Akademik Personelin Hizmet Düzeyinden Memnuniyetleri	60
Tablo 52 Dış Paydaşların İdari Personelin Hizmet Düzeyinden Memnuniyetleri	60
Tablo 53 Paydaşların Üniversitenin Sunduğu Hizmetler ve Faaliyetlere İlişkin Değerlendirmesi	60
Tablo 54 Paydaşların Üniversitenin Paydaşlarının İhtiyaç ve Beklentilerini Karşılatabilme Etkinliğine İlişkin Değerlendirmesi	61
Tablo 55 Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi FÜTZ (SWOT) Analizi	62
Tablo 56 Stratejik Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri	69
Tablo 57 Hedef Kartları	73
Tablo 58 2018 Yılı Tahmini Maliyetler	95
Tablo 59 2019 Yılı Tahmini Maliyetler	95
Tablo 60 2020 Yılı Tahmini Maliyetler	95
Tablo 61 2021 Yılı Tahmini Maliyetler	96
Tablo 62 2022 Yılı Tahmini Maliyetler	96
Tablo 63 2018-2021 Dönemi Tahmini Gelir Tablosu	96
Tablo 64 2018-2021 Dönemi Tahmini Gider Tablosu	97
Tablo 65 2018-2022 Dönemi Stratejik Planlama İzleme Kurulu	102

# ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1 Fakülte ve Yüksekokullardaki Bölümler	14
Şekil 2 Enstitülerdeki Anabilim Dalları	15
Şekil 3 MYO Programları	17
Şekil 4 Örgüt Şeması	19
Şekil 5 Dış Paydaşlar Gözünden Üniversitenin Fırsat, Tehdit, Üstünlük ve Zayıflıkları	58

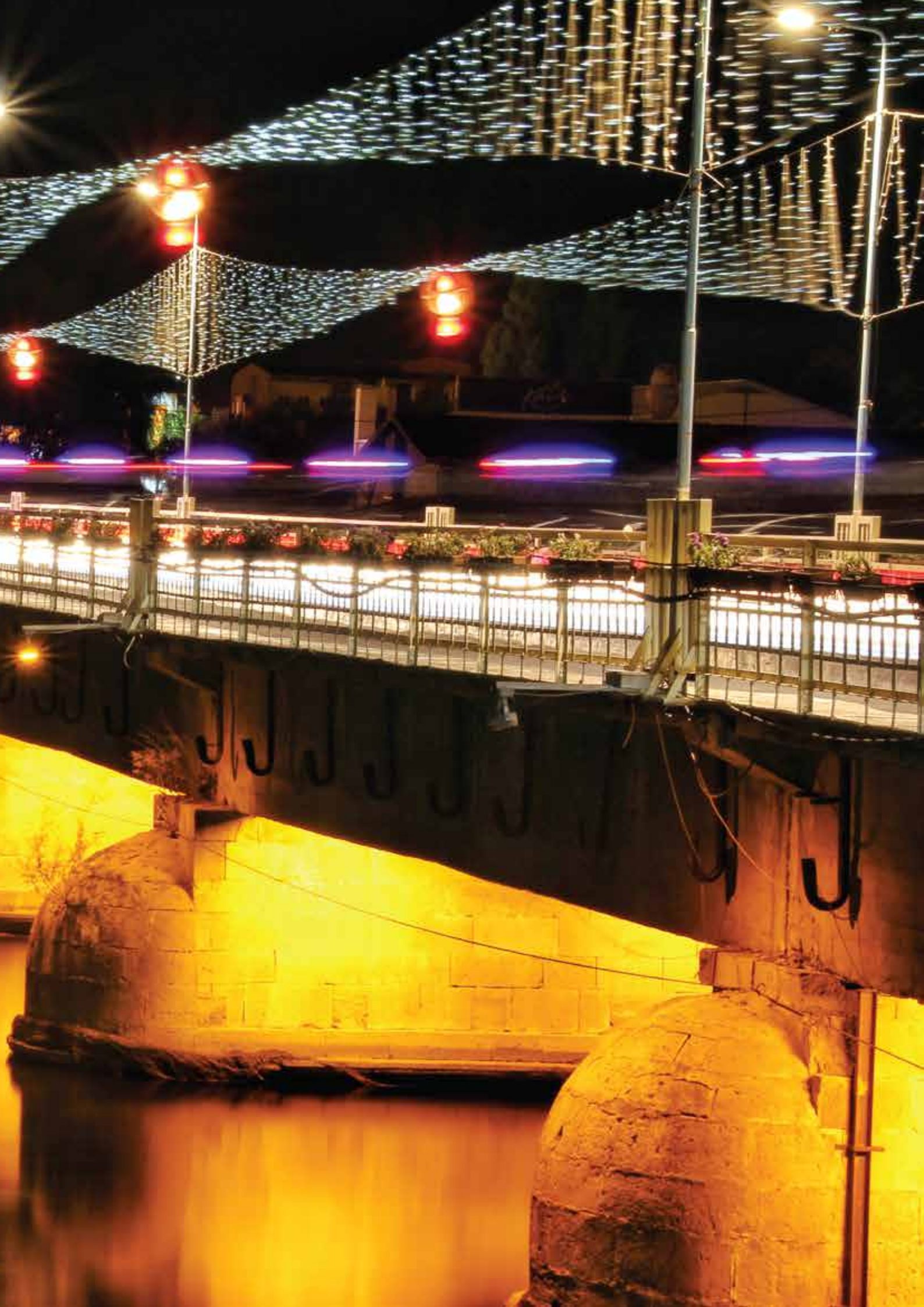
# KISALTMALAR

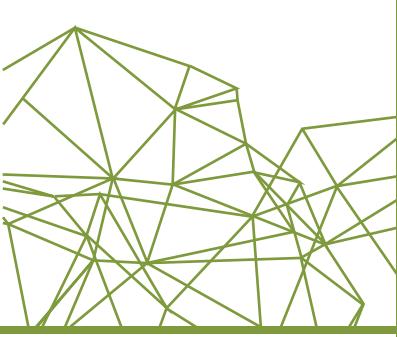
AB	: Avrupa Birliği
AHCI	: Arts and Humanities Citation Index
AHKA	: Ahiler Kalkınma Ajansı
AKTS	: Avrupa Kredi Transfer Sistemi
AR-GE	: Araştırma ve Geliştirme
DE	: Diploma Eki
İŞKUR	: Türkiye İş Kurumu
KOSGEB	: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
PG	: Performans Göstergesi
S	: Standart Sapma
SAN-TEZ	: Sanayi Tezleri
SBE	: Sosyal Bilimler Enstitüsü
SCI	: Science Citation Index
SSCI	: Social Sciences Citation Index
STK	: Sivil Toplum Kuruluşu
SWOT	: Güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler (SWOT=FÜTZ=GFTZ)
TKDK	: Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
TOBB	: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TÜBA	: Türkiye Bilimler Akademisi
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜİK	: Türkiye İstatistik Kurumu
TÜRSAB	: Türkiye Seyahat Acentaları Birliği
ULAKBİM	: Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi
WoS	: Web of Science
$\bar{X}$	: Ortalama
İSG	: İş Sağlığı ve Güvenliği
SKS	: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı











# GİRİŞ

Son yıllarda kamu yönetiminin dönüşümü ile ilgili olarak yapılan en önemli düzenlemelerden biri de hiç kuşkusuz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'dur. Söz konusu kanun, sadece mali yönetim anlayışında değil kamu yönetimi anlayışında da köklü değişiklikler getirmiş ve kamu idarelerine bu dönüşümün sağlanabilmesi için önemli görevler yüklemiştir. Kanunun temel hareket noktaları ise kamu kaynağının ekonomik, verimli ve etkili şekilde elde edilmesi ve kullanılması bununla birlikte hesap verebilirlik ve mali saydamlığın sağlanmasıdır.

5018 sayılı kanunda bir yönetim aracı olarak "stratejik plan" tanımlanmış; stratejik planın kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımını içermesi gerektiği hükme bağlanmıştır. Stratejik planlamanın amacı, "kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde, geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar" şeklinde belirlenmiştir. Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme, yeni sistemin önemli adımlarından olup, bu kapsamda kamu idareleri için stratejik plan ve stratejik planlara dayalı performans programı hazırlama zorunluluğu getirilmiştir.

Planlama, geleceğe yönelik öngörü ve tahminlerde bulunmaktadır. Planlı eylemler sayesinde hedefler ve amaçlara daha kolay bir şekilde ulaşmak mümkün olabileceği gibi gerek zaman açısından gerekse maliyet açısından büyük avantaj sağlanabilmektedir. Rekabet ortamlarında iyi bir planlamayla hedeflerini ve stratejilerini gerçekçi olarak belirleyen kurumlar, yarıştan başarı ile çıkmaktadırlar. Ancak plan yapmaktan daha önemli olan şeyin planları hayata geçirmek ve planları uygulamak olduğunu söylemek mümkündür. Bu kapsamda, gerek planın hazırlanmasında ve gerekse uygulama safhasında katılımcılığın sağlanması büyük önem taşımaktadır. Bunun yanı sıra planın uygulama safhasında kontrol edilmesiyle ortaya çıkan beklenmeyen durumlara göre, gerekli görüldüğünde müdahalelerde bulunulması gerekmektedir.



Programınız nedir, sorusuna Fransız Komutan Napolyon Bonapart “Ben yürürüm. Programım kendiliğinden çıkar” diye cevap vermiştir. Mustafa Kemal Atatürk’e aynı soru sorulup Napolyon’un cevabı da hatırlatılınca “Ama o türlü giden, sonunda başını Saint-Helen kayalıklarına çarpar” diye cevap vermiştir.

Planlama ile ilgili olarak söylenmiş pek çok söz bulunmaktadır. Bunlardan bazıları şu şekildedir:

Eylemsiz plan; hayal görmek, plansız eylem ise hüsrandır.  
Japon Atasözü

Başarı için plan yapmıyorsanız, o zaman hükmen başarısızlığa planlıyorsunuz demektir.  
Townsend

Başarı hazırlığa bağlıdır ve hazırlık olmadan başarısızlıkların ortaya çıkması kesindir.  
Konfüçyus

Ya planladığınız geleceği yaşayacaksınız ya da size sunulanı.  
Anonim

Bir plandan yoksunsan, başkalarının planlarının bir parçası olursun.  
Amerika Atasözü

Hayatımda kuvvetli çalışma, dikkatli muhakeme, inançlı plan ve uzun mesai semeresi olmayan hiçbir şeyi kazanamadım.  
Theodore Roosevelt

Zaman tasarrufu yapmanın en iyi yollarından biri, önceden düşünmek ve plan yapmaktır.  
Charles Gibbons

Planlamada zayıf ve güçlü noktaları görebildiğiniz sürece başarı kesindir.  
Sun Tzu

İyi şeyler yalnızca planlanırsa olur, kötü şeyler kendiliğinden olur.  
Crosby

Yolları ayrı olanlar, birlikte plan yapamazlar.  
Konfüçyus

Herhangi bir fikir, plan veya amaç, düşüncenin tekrarı yoluyla zihne yerleştirilebilir.  
Napoleon Hill

Geleceğinizi mutlaka önceden planlayın ama planlarken esnek olun. Çünkü Türkiye’nin hızla değişen koşulları çoğu kez planınızın bozulmasına neden oluyor. Eğer esnek bir planlama yapmamışsanız plandan vazgeçmeye yönelebilirsiniz. Ve en önemlisi hangi işte olursanız olun teoriden kopmayın. Sizinle aynı işi yapanları legal yoldan geçebilmeniz tek yolu budur.  
Mahfi Eğilmez

Geleneksel yöntemlerden bağımsız düşünün ve plan yapın. Her sorunun bir cevabı ve çözümü olduğunu bilin.  
Joseph Murphy

Önce planlarını hazırla, sonra donanımını sağla. Savaşa başlamak stratejik değerler bölümünden sonra gelir.  
Li Quan

Kişi planlamada iyi ise karmaşa yoktur, sadece sadelik vardır. Böylece gerilim ve stresten uzakta bulunur.  
Lao Tzu

Bugün uygulamaya geçirilen iyi bir plan, yarın uygulanacak mükemmel bir plandan daha iyidir.  
George Patton

Yolculuğun kendisi zirveye ulaşmak kadar önemlidir. Sadece oraya varmak değil nasıl vardığınız da belirleyicidir.  
Sir Chris Bonnington

5018 sayılı kanunun stratejik plan hazırlanmasını zorunlu kılmasının ötesinde, yukarıda planlamanın önemini vurgulayan sözlerin ışığında üniversitemiz 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı gerek kurum içi gerekse kurum dışı paydaşların en yüksek düzeyde katılımı sağlanarak hazırlanmıştır. Stratejik plan hazırlık çalışmalarının başında, birçok kamu kurumu ve sivil toplum örgütü ziyaret edilerek onların tecrübelerinden istifade edilmiştir. Yapılan dış paydaş analizlerinde, paydaşların üniversitemizden beklentileri göz önünde bulundurulmuş ve her aşamada paydaşların katkısına başvurulmuştur.











# STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

Stratejik planlama bir kurumun stratejilerini belirlediği, bunları uyguladığı ve sonuçları değerlendirdiği analitik bir süreçtir. Böyle bir planlama anlayışı kurumların rekabet üstünlüğü sağlamalarına, kaynaklarını etkin ve verimli bir şekilde kullanarak doğru tahsis etmelerine ve performanslarını artırmaya yardımcı olur.

Her ne kadar kâğıt üzerinde formüle edilmesi güç olsa da stratejik planlama süreci “stratejik bilinç” ile başlar. Stratejik bilinç, kurumlarda bulunan yöneticilerin;

- Kurumların ve rakiplerin sürekli bir şekilde çeşitli stratejiler geliştirdiklerini ve uyguladıklarını,

- Stratejilerin nasıl daha etkili şekilde geliştirilebileceğini,

- Dış çevrede sürekli bir değişim ve gelişim olduğunu, bu değişim ve gelişimin yeni birtakım fırsatlar ve tehditler yarattığını,

- Bu fırsatlardan yararlanmaları, tehditlere karşı kendilerini korumak için kaynak ve kabiliyetlerin geliştirilmesi gerektiğini anlamaları ve bu konulara kafa yormalarıdır.

Stratejik planlama, uzun dönemli bir planlama anlayışdır ve tepe yönetimin fonksiyonudur. Dolayısıyla, tepe yönetimin stratejik bilince sahip olması, stratejik planlama sürecinin her evresine desteği ve katılımı, stratejik planların doğru şekilde hazırlanması, uygulanması ve takibinin yapılması açısından oldukça önemlidir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı bu farkındalıkla hazırlanmış, üst düzey yöneticilerin sürecin her aşamasına katılımı sağlanmış ve görüşleri alınmıştır.

Stratejik planlama sürecinin ikinci aşaması “stratejik analiz” dir. Bu evre, mevcut durum analizi veya çevre analizi olarak da bilinmektedir. Kurumların mevcut durumlarını analiz ederken kullandıkları en yaygın

tekniklerden biri “SWOT” veya Türkçe akronimiyle “FÜTZ-GFTZ” analizidir.

SWOT analizi yapılırken öncelikle dış çevre analiz edilir, dış çevrenin kurum için yarattığı fırsatlar ve dış çevreden kaynaklanan tehditler belirlenir. Burada unutulmaması gereken önemli bir husus, dış çevredeki her olumlu gelişmenin kurum için bir fırsat olamayacağı gibi, her olumsuz koşulun da tehdit olmadığıdır. Fırsatın, fırsat olabilmesi için kurumun bir üstünlüğüne denk gelmesi gerekir. Eğer ondan yararlanılabilecek kaynak ve kabiliyetleriniz varsa, olumlu koşullar sizin için fırsat haline gelir. Dış çevre analizinden sonra, kurumlar iç çevre koşullarını analiz ederler. İç çevre analizinde varlıklar, yetenekler ve kaynaklar analiz edilerek bunlara ilişkin üstünlükler ve zayıflıklar ortaya konur.

Üçüncü aşama “stratejik yönlendirme” aşamasıdır. Bu aşama, strateji oluşturma işleminin ön aşaması olarak kabul edilir. Bu süreçte kurumun vizyonu ve misyonu, bir diğer ifadeyle hangi yönde ilerleyeceği belirlenir.

Stratejik planın dördüncü aşaması “strateji belirleme aşaması”dır. Bu aşamada; stratejik amaçlar, stratejiler, bu stratejilere ulaşmaya yardımcı olacak alt hedefler ve hedeflere ilişkin performans göstergeleri belirlenir. Sonrasında ise, her bir performans göstergesi için performans kartları hazırlanır. Ayrıca, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının denetlenmesi için hedeflerden sorumlu birimler tespit edilir.

Beşinci aşama “maliyetlendirme” yani bütçenin oluşturulmasıdır. Bütçe belirlenirken kaynaklar, öncelikler; vizyon ve misyon çerçevesinde tahsis edilmeye çalışılır. Daha sonra, stratejik planın uygulanması ve sonuçlarının planda belirlenen sıklıkla takip edilmesi vardır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, stratejik planlama sürecinin başarısı daha önce de ifade edildiği gibi tepe yönetimin bu işi sahiplenmesine ve desteğine bağlıdır. Ayrıca, sürecin katılımcı bir şekilde yürütülmesi, alt kademelerin görüşünün alınması ve planı benimsemeleri şarttır. Bu kapsamda yapılması gereken bir diğer önemli çalışma, ana planı destekleyen ve ana plana bağlı şekilde hareket eden her bir birimin kendi stratejik planını hazırlaması ve hayata geçirmesidir.

Bu doğrultuda, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2018-2022 Dönemi Stratejik Planının hazırlık çalışmaları, Mart 2017 tarihinde, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Erdoğan ÇİÇEK başkanlığında oluşturulan Üniversitemiz Kalite Komisyonunun görevlendirilmesiyle başlamıştır. Komisyon öncelikli olarak üniversitemiz “İç Değerlendirme Raporu”nu hazırlamıştır. Kalite Komisyonunun rutin olarak yaptığı haftalık toplantılarında Stratejik Planın hazırlanmasıyla ilgili alt yapı çalışmalarına başlanmıştır.

Üniversitemiz senatosunca, Nisan 2017’de geniş katılım ve temsil ilkeleri benimsenerek Stratejik Planlama Komisyonu oluşturulmuştur. Kurula, o zamana kadar yapılmış olan hazırlık çalışmaları aktarılmıştır. Gerek katılımcılığın sağlanması ve gerekse bilgi alışverişinde bulunulması amacıyla tüm akademik ve idari birimlerin yöneticilerinin katılımıyla istişare toplantısı yapılmıştır. Söz konusu toplantıda katılımcıların üniversitemizin güçlü ve geliştirilmesi gereken zayıf yönleriyle çevresel unsurların belirleyici olduğu fırsat ve tehdit algıları değerlendirilmiş yani mevcut durum analizi yapılmıştır. Bunun yanı sıra üniversitemizin misyon ve vizyonu gözden geçirilerek onların tekrar ele alınmalarına karar verilmiştir. Ayrıca, üniversitemizin değerleri yeniden belirlenmiştir.

Üniversitemizin doğrudan veya dolaylı olarak ilişki içerisinde olduğu dış paydaşlardan hangilerinden görüş alınacağına karar verilmiştir.

Stratejik Planlama Komisyonu tarafından gerek iç paydaşlar gerekse dış paydaşlara uygulanacak olan anket soruları oluşturulmuştur. İç paydaşlara uygulanacak anketlerin elektronik ortamda yapılmasına karar verilirken, dış paydaşlarla yüz yüze görüşme yolu tercih edilmiştir.

Anket sorularının analizi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğretim üyesi Yrd. Doç. Dr. Aylin ALKAYA tarafından yapılarak rapor haline getirilmiştir.

Paydaş anketlerinden alınan geri bildirimler, özellikle tehdit ve zayıflıkların giderilmesine yönelik stratejilerin belirlenmesinde veri olarak alınmıştır.

Üniversitemiz 2013-2017 dönemi ilk “Stratejik Planı”nda misyon “Ulusal değerlerle birlikte Kapadokya bölgesinin doğal ve kültürel değerlerine sahip çıkarak ulusal ve uluslararası alandaki kimliğine değer katmak, nitelikli kadrosu ile çağdaş, yenilikçi, rekabetçi, topluma hizmet etme bilinç ve sorumluluğuna sahip bireyler yetiştirmek, evrensel ölçütlere göre bilimsel bilgi üretmek, bilgiyi etkin bir biçimde yaymak ve insanlık yararına kullanmaktır” olarak belirlenmiştir. Komisyonunda yapılan görüşmeler, tartışmalar ve üst yönetimin görüşleri doğrultusunda 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı’nda üniversitemizin misyonu, “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi; bulunduğu coğrafyanın değerlerine bağlı kalan, sahip olduğu mirası koruyup zenginleştiren, bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştüren, gelişime inanan, özgüveni ve farkındalığı yüksek olan bilge bir üniversitedir” şeklinde değiştirilmiştir.

Benzer şekilde, üniversitemiz 2013-2017 dönemi ilk “Stratejik Planı”nda vizyon “Dünyanın kültürel ve doğal miraslarından biri olan Kapadokya Bölgesinde eğitim, araştırma ve entelektüel liderliğiyle turizm, ekonomi, sanat ve teknoloji alanlarında topluma hizmet sunan, yerelden kopmadan evrensel değerlere katkıda bulunan öncü bir üniversite olmaktır” olarak belirlenmiştir. Üniversitemizin 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı’nda ise vizyonumuz “Hoşgörü öğretisinin merkezinde iyiliği yayan, eğitim ve öğretimde sürekli gelişimi destekleyen, kaliteyi artırmayı hedefleyen, bilimsel niteliğiyle tanınan, uluslararası bir üniversite olmaktır” şeklinde yeniden belirlenmiştir. Yeni misyon ve vizyonumuza ulaşmaya çalışırken benimsediğimiz temel değerler ise “hoşgörü, adalet, nezaket, empati, bilimsellik ve akılcılık, çözüm odaklılık, girişimcilik, yaratıcılık ve yenilikçilik, hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı” olarak belirlenmiştir.

Son şeklini alan plan taslağı, 25 Temmuz 2017 tarihinde Üniversite Üst Yönetiminin onayına sunulmuş nihai şeklini almıştır. Sonuç olarak üniversitemizin 2018-2022 dönemini kapsayan ikinci stratejik planı, ana hatlarıyla incelendiğinde 5 stratejik amaç, 18 hedef, 18 strateji ve 74 performans göstergesinden oluşmasına karar verilmiştir.

Tablo 1 2018-2022 Dönemi Stratejik Plan Komisyonu Üyeleri

STRATEJİK PLAN KOMİSYONU	
<b>Prof. Dr. Mazhar BAĞLI</b>	Rektör
<b>Prof. Dr. Erdoğan ÇIÇEK</b>	Rektör Yardımcısı
<b>Prof. Dr. Ertan ÖZENSEL</b>	Rektör Yardımcısı, Mühendislik Fakültesi Dekan V.
<b>Prof. Dr. Fatma KARİPCİN</b>	Rektör Yardımcısı, Güzel Sanatlar Fakültesi Dekan V.
<b>Prof. Dr. Alper ASLAN</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekan V.
<b>Prof. Dr. İlyas GÖKHAN</b>	Fen Edebiyat Fakültesi Dekan V.
<b>Prof. Dr. Zülfikar DURMUŞ</b>	İlahiyat Fakültesi Dekan V.
<b>Doç. Dr. Abdulkadir UZUNÖZ</b>	Eğitim Fakültesi Dekan V.
<b>Doç. Dr. Ayşe CİNGÖZ</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Doç. Dr. Duygu EREN</b>	Turizm Fakültesi Dekan V.
<b>Doç. Dr. H. İbrahim OĞUZ</b>	Mühendislik-Mimarlık Fakültesi
<b>Doç. Dr. Nuri Özgür DOĞAN</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Mehmet BİÇKES</b>	Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu Müdürü
<b>Yrd. Doç. Dr. Aylin ALKAYA</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Betül SERİNSU</b>	Güzel Sanatlar Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Emine Zehra TURAN</b>	İlahiyat Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Gökçe BECİT İŞÇİTÜRK</b>	Eğitim Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Gökhan SEÇME</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. H. Serkan AKILLI</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Sevtap GÜNAY KÖPRÜLÜ</b>	Eğitim Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Tekiner KAYA</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Cem ÖZTÜRK</b>	Bilgi İşlem Daire Başkanı
<b>Kadriye BALTA</b>	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
<b>M. Umut ATASEVER</b>	Öğrenci İşleri Daire Başkanı
<b>Mehmet Şükrü VELİOĞLU</b>	Genel Sekreter Yrd.
<b>Sibel AKBAŞ</b>	Genel Sekreter



Tablo 2 2018-2022 Dönemi Stratejik Plan Hazırlama Kurulu

<b>STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA KURULU</b>	
<b>Prof. Dr. Mazhar BAĞLI</b>	Rektör
<b>Prof. Dr. Erdoğan ÇİÇEK</b>	Rektör Yardımcısı
<b>Doç. Dr. Ayşe CİNGÖZ</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Aylin ALKAYA</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Emine Zehra TURAN</b>	İlahiyat Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Gökçe BECİT İŞÇİTÜRK</b>	Eğitim Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Gökhan SEÇME</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Sevtap GÜNAY KÖPRÜLÜ</b>	Eğitim Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Tekiner KAYA</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Kadriye BALTA</b>	Strateji Geliştirme Daire Başkanı

Tablo 3 Üniversitemiz Kalite Komisyonu

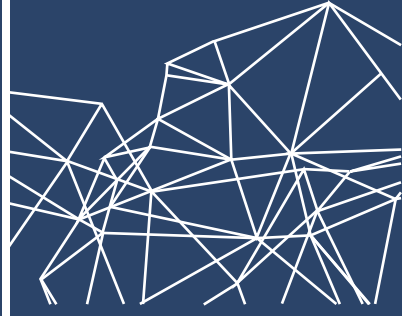
<b>NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU</b>	
<b>Prof. Dr. Mazhar BAĞLI</b>	Rektör
<b>Prof. Dr. Erdoğan ÇİÇEK</b>	Rektör Yardımcısı
<b>Doç. Dr. Ayşe CİNGÖZ</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Doç. Dr. H. İbrahim OĞUZ</b>	Mühendislik-Mimarlık Fakültesi
<b>Doç. Dr. Nuri Özgür DOĞAN</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Aylin ALKAYA</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Emine Zehra TURAN</b>	İlahiyat Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Elif EREN GÜLTEKİN</b>	Güzel Sanatlar Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Gökçe BECİT İŞÇİTÜRK</b>	Eğitim Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Gökhan SEÇME</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. H. Serkan AKILLI</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Mehmet BİÇKES</b>	Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu Müdürü
<b>Yrd. Doç. Dr. Sevtap GÜNAY KÖPRÜLÜ</b>	Eğitim Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Tekiner KAYA</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Öğr. Gör. Sema ATASEVER</b>	Avanos MYO
<b>Cem ÖZTÜRK</b>	Bilgi İşlem Daire Başkanı
<b>Kadriye BALTA</b>	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
<b>M. Umut ATASEVER</b>	Öğrenci İşleri Daire Başkanı
<b>Sibel AKBAŞ</b>	Genel Sekreter







# DURUM ANALİZİ





## 2. DURUM ANALİZİ

### 2.1. Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz, Nevşehir Üniversitesi ismiyle 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 17.05.2007 tarih ve 5662 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yüksek Öğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 7. Maddesinin Ek 76. Maddesi ile 2007 yılında kurulmuştur. Nevşehir Üniversitesi, 17 Mayıs 2007 tarihinde hizmete giren 17 üniversiteden biridir.

1718-1730 yılları arasında Muşkara adlı bir köyden Nevşehir adlı bir şehire dönüşen ilimizin 1727 yılında orta seviyede bir medresenin kurulmasıyla ciddi anlamda eğitim ve öğretime başladığı anlaşılmaktadır. Cumhuriyet dönemine kadar faaliyet gösteren bu medrese, 1924 yılında kapanmıştır. 1923 yılında Nevşehir Ortaokulu ve 1954 yılında ise Nevşehir Lisesi’nin kurulmasıyla şehir önemli bir okula kavuşmuştur. Nevşehir Üniversitesi 2007 yılında kurulsun da üniversitemizin tarihi 1984 yılına kadar gitmektedir. Nevşehir ili ilk defa 1984 yılında Erciyes Üniversitesi’ne bağlı Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu’nun kurulmasıyla bir yükseköğretim kurumuyla tanışmıştır.

Nevşehir ili ve ilçelerinde bulunan, Erciyes Üniversitesi’ne bağlı olan Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Nevşehir İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Nevşehir Semra-Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu, Nevşehir Meslek Yüksekokulu, Gazi Üniversitesi’ne bağlı olan Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu ve Hacettepe Üniversitesi’ne bağlı olan Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu, çıkarılan kanunla üniversitemize bağlanırken aynı kanunla Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi ile Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitüleri kurulmuştur.

Üniversitemiz 2007 yılında 4 fakülte, 1 yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu, 2 enstitü ve 1 araştırma merkeziyle eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Kurulan Nevşehir Üniversitesi Vakfı’nın katkılarıyla yeni binalar ve dersliklerin yapımına başlanmış ve kısa süre içinde önemli gelişmeler gösterilmiştir. İlk etapta merkez yerleşkeyle birlikte ilçelerde bulunan 4 farklı yerleşkede eğitim ve öğretim faaliyetlerine başlanmıştır. Halen Damat İbrahim Paşa yerleşkesi dışında Avanos, Gülşehir, Hacıbektaş, Ürgüp ve Kozaklı ilçe yerleşkelerinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülmektedir.

07.11.2013 tarih ve 28814 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan kanunla üniversitemizin adı “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir.

# FAKÜLTELER

## **Turizm Fakültesi:**

Üniversitemizin en eski birimi olan Turizm Fakültesi, ilk olarak Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne bağlı bir yüksekokul olarak "Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu" ismiyle 1984 yılında kurulmuştur. 2000 yılında doğrudan Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı bir yüksekokul statüsüne kavuşmuştur. 17 Mayıs 2007 yılında Nevşehir Üniversitesi'nin kurulmasıyla okulun adı değiştirilerek Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi ise 13 Kasım 2009 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile kapatılmış ve yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur. Böylece Turizm Fakültesi bugünkü adına ve yapısına kavuşmuştur. Fakülte Kapadokya bölgesi turizmine hizmet eden ve sektörün ihtiyaçları doğrultusunda hedefler belirlemiştir. Bünyesinde Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Rekreasyon Yönetimi olmak üzere 4 bölüm barındırmaktadır.

## **İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi:**

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak Bakanlar Kurulunun 01.09.1997 tarihli kararıyla, 03.09.1997 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak kurulmuştur. Fakülte, 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı kanun ile kurulan Nevşehir Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlanmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi; İşletme, İktisat, Kamu Yönetimi, Uluslararası İlişkiler, Bankacılık ve Finans, Uluslararası Ticaret ve Lojistik olmak üzere 6 bölüm ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Fakültenin öğrenim gören yaklaşık 2150 öğrencisi bulunmaktadır.

## **Fen Edebiyat Fakültesi:**

Üniversitemizin kuruluşuna ilişkin olarak çıkarılan 17 Mayıs 2007 tarih ve 5662 sayılı Kanunla kurulmuştur. Fen Edebiyat Fakültesi, 21 bölüm ve 2800 öğrenciyle eğitim-öğretim faaliyetine devam etmektedir.

## **Güzel Sanatlar Fakültesi:**

2008 yılı ve 26848 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 31.03.2008 tarih ve 2008/13467 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulmuştur. Hacı Bektaş ilçesinde modern binasında Resim, Müzik ve Sahne Sanatları, Seramik ve Cam Bölümlerinde olmak üzere 500 öğrencisi ile eğitim ve öğretime devam etmektedir.

## **Mühendislik-Mimarlık Fakültesi:**

Milli Eğitim Bakanlığı'nın 16.12.2009 tarih ve 29948 sayılı yazısı üzerine, 28.03.1983 tarih ve 2809 sayılı Kanunun Ek 30. maddesine göre 25.12.2009 tarihinde Bakanlar Kurulu Kararı ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde kurulmuştur. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi 20 bölüme sahip olup Çevre Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, Metalurji ve Malzeme Mühendisliği, Jeoloji Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği programlarında 550 öğrenci bulunmaktadır.

## **İlahiyat Fakültesi:**

Bakanlar Kurulunun 29.03.2012 tarih ve 2012/3055 sayılı kararının Resmi Gazete'de yayımlanmasıyla kurulmuştur. Fakülte bünyesinde, kapatılmış olan Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği bölümü de dahil olmak üzere, 436 öğrenci ile eğitim-öğretime devam edilmektedir.

## **Eğitim Fakültesi:**

03/07/2011 tarih ve 27983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2011/2018 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Beden Eğitimi ve Spor, Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi, Eğitim Bilimleri, Güzel Sanatlar Eğitimi, Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi, Özel Eğitim, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi, Temel Eğitim ile Yabancı Diller Eğitimi Bölümlerinde toplam 1057 öğrenci ile eğitim-öğretime devam edilmektedir.

# YÜKSEKOKULLAR

## **Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu:**

Yüksekokul, Erciyes Üniversitesine bağlı olarak, 1997-1998 Eğitim-Öğretim yılında, Nevşehir il merkezinde eğitim ve öğretime başlamıştır. 17 Mayıs 2007 tarih ve 5662 Sayılı Kanunla Nevşehir Üniversitesi'nin kurulmasıyla, Nevşehir Üniversitesi'ne bağlanmış ve Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu adını almıştır. Nevşehirli hayırsever Vefa Küçük tarafından yaptırılan binasında hizmet vermektedir ve yüksekokulun 460 öğrencisi bulunmaktadır.

## **Yabancı Diller Yüksekokulu:**

Milli Eğitim Bakanlığının 6/5/2013 tarihli ve 847940 sayılı yazısı üzerine, 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanunun ek 30'uncu maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 6/6/2013 tarihinde kurulması kararlaştırılmıştır. Yüksekokul, üniversitemizin çeşitli birimlerinde öğrenim gören öğrencilere yabancı dil hazırlık dersleri ile YÖK'ün belirlediği zorunlu yabancı dil derslerini vermektedir.

## **Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu:**

Bakanlar Kurulu'nun 06/06/2013 tarihli kararıyla kurulmuştur. Kuruluş aşamasında olup yüksekokula müdür atanmış fakat yüksekokulun öğrencisi bulunmamaktadır. Önümüzdeki süreçte öğrenci olarak eğitim ve öğretime başlayacaktır.

2008-2009 eğitim öğretim yılından itibaren eğitime başlamıştır. Bilimsel makalelerin yayımlandığı bir dergi çıkarmaktadır. Matematik, Biyoloji, Kimya, Fizik, Hemşirelik, Gıda Mühendisliği, Jeoloji, Jeofizik, Metalurji ve Malzeme, Elektrik-Elektronik ve Çevre Anabilim Dallarında yüksek Lisans, Biyoloji ve Matematik Anabilim dallarında doktora programı bulunmaktadır. Toplam 496 öğrencisi bulunmaktadır.

## **Sosyal Bilimler Enstitüsü:**

17.05.2007 tarihinde TBMM tarafından kabul edilen 5662 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 29 Mayıs 2007 tarihinde 26536 Resmi Gazete'de ilanı ile yürürlüğe girmesi sonucu kurulmuştur. ULAKBİM tarafından taranan Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi SBE Dergisi'ni çıkarmaktadır. Enstitünün Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, İşletme, İktisat, Sosyoloji, Türkçe, Sosyal Bilgiler ve Turizm Anabilim Dallarında yüksek lisans yapılmaktadır. Tarih, Türk Dili, Turizm, İktisat ve İşletme Anabilim Dallarında doktora programları bulunmaktadır. Enstitünün yüksek lisans ve doktora olmak üzere toplam 1483 öğrencisi bulunmaktadır.

## ENSTİTÜLER

### **Fen Bilimleri Enstitüsü:**

17.05.2007 tarihinde TBMM tarafından kabul edilen 5662 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 29 Mayıs 2007 tarihinde 26536 sayılı Resmi Gazete'de ilanı ile yürürlüğe girmesi sonucu kurulmuştur.

### **Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü:**

26 Ağustos 2014 tarih ve 29100 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Büyük bir Türk ve İslam düşünürü olan Hacı Bektaş Veli ve öğretisini araştırmak amacıyla kurulmuştur. Bektaşî ve Alevî kültürünü incelemek amacıyla kurulan enstitü, gelecek süreçte yüksek lisans programıyla eğitim ve öğretime devam edecektir.



FAKÜLTELER VE YÜKSEKOKULLAR							
Fen Edebiyat Fakültesi	Eğitim Fakültesi	Güzel Sanatlar Fakültesi	Mühendislik Mimarlık Fakültesi	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	İlahiyat Fakültesi	Turizm Fakültesi	Semra ve Vefa Küçük Sağlık YO
Arkeoloji (N.Ö./İ.Ö.)	Beden Eğitimi ve Spor Öğr.	Müzik (N.Ö./İ.Ö.)	Elektrik Elektronik Mühendisliği	Bankacılık ve Finans (N.Ö./İ.Ö.)	İlahiyat	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	Hemşirelik
Biyoloji	Bilgisayar ve Öğr. Tekn. Öğr.	Resim (N.Ö./İ.Ö.)	Gıda Mühendisliği	İktisat (N.Ö./İ.Ö.)		Turizm İşletmeciliği (N.Ö./İ.Ö.)	
Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları	Fen Bilgisi Öğretmenliği	Seramik ve Cam	Çevre Mühendisliği	İşletme (N.Ö./İ.Ö.)		Turizm Rehberliği	
Fizik	İlköğretim Matematik Öğretmenliği		Metalurji ve Malzeme Mühendisliği	Kamu Yönetimi (N.Ö./İ.Ö.)		Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik (N.Ö./İ.Ö.)	
Kimya	Okul Öncesi Öğretmenliği		Peyzaj Mimarlığı	Uluslararası İlişkiler (N.Ö./İ.Ö.)			
Matematik	Sınıf Öğretmenliği			Uluslararası Ticaret ve Lojistik NÖ/İÖ			
Moleküler Biyoloji ve Genetik	Sosyal Bilgiler Öğretmenliği						
Sanat Tarihi	Türkçe Öğretmenliği						
Sosyoloji	Almanca Öğretmenliği						
Tarih (N.Ö./İ.Ö.)							
Türk Dili ve Edebiyatı (N.Ö./İ.Ö.)							
Türk Halk Bilimi							
Coğrafya							
Japon Dili ve Edebiyatı							
Felsefe							

Şekil 1 Fakülte Ve Yüksekokullardaki Bölümler

## ENSTİTÜLER

### Fen Bilimleri Enstitüsü

Biyoloji Tezli Y.L.	Biyoloji Doktora
Elektrik Elektronik Müh. Tezli Y.L. Niğde Üni.Ortak	Matematik Doktora
Fizik Tezli Y.L.	
Gıda Müh. Tezli Y.L.	
Gıda Müh.Tezli Y.L. Erciyes Ünv. Ortak	
Hemşirelik Tezli Y.L. Erciyes Ünv. Ortak	
Hemşirelik Tezli Y.L. Niğde Ünv. Ortak	
Jeofizik Müh. Tezli Y.L.	
Jeoloji Müh. Tezli Y.L. Niğde Ünv. Ortak	
Kimya Tezli Yüksek Lisans	
Matematik Tezli Yüksek Lisans	
Metalurji ve Malzeme Müh. Tezli Y.L. Erciyes Ünv. Ortak	
Çevre Müh. Tezli Y.L. Aksaray Ünv. Ortak	

### Sosyal Bilimler Enstitüsü

Bankacılık ve Finans Tezli Y.L.P.	Tarih Doktora
Dış Ticaret Tezsiz Y.L.P.	İktisat Doktora
Ekonomi ve Finans Tezsiz Y.L. (UE)	İşletme Doktora
Kamu Politikası ve İşletmeciliği Tezli / Tezsiz Y.L.	Turizm İşletmeciliği Doktora
Kültürel Miras ve Kültür Yönetimi Disiplinlerarası Tezli Y.L.	Türk Dili ve Edebiyatı Doktora
Sosyal Bilgileri Eğitimi Tezli Y.L.	Üretim Yönetimi ve Pazarlama Doktora
Sosyoloji Tezli Yüksek Lisans	
Tarih Tezli / Tezsiz Yüksek Lisans	
Tarih Tezli Y.L. (İ.Ö.)	
Temel İslam Bilimleri Tezli Y.L.	
Turizm İşletmeciliği Tezli Y.L.	
Türk Dili ve Edebiyatı Tezli Y.L.	
Yabancılara Türkçe Öğretimi Tezli Y.L.	
İktisat Tezli / Tezsiz Y.L.	
İşletme Tezli Y.L.	
İşletme Tezsiz Y.L. (İ.Ö.)	

Şekil 2 Enstitülerdeki Anabilim Dalları



# MESLEK YÜKSEKOKULLARI

## **Avanos Meslek Yüksekokulu:**

Avanos ilçesinde bulunan meslek yüksekokulu 2009-2010 Öğretim yılında ek kontenjanla Bilgisayar Teknolojileri ve Elektronik Haberleşme Programları olmak üzere 34 öğrenci ile öğrenime başlamıştır. Yüksekokul 8 bölümle faaliyetlerini sürdürmekte olup 842 öğrencisi bulunmaktadır.

## **Gülşehir Meslek Yüksekokulu:**

Gülşehir ilçesinde Kızılırmak kenarında bulunan meslek yüksekokulumuz 02 Kasım 2009 tarihinde ek kontenjandan, Bankacılık ve Sigortacılık, Dış Ticaret, Lojistik ve Yerel Yönetimler Programı olmak üzere dört programda toplam 139 öğrenci ile eğitim öğretime başlamıştır. Halen yüksekokul bünyesinde 1172 öğrenci eğitim almaktadır.

## **Hacıbektaş Meslek Yüksekokulu:**

Hacıbektaş ilçesinde bulunan meslek yüksekokulu 2003-2004 yılında Gazi Üniversitesi'ne bağlı olarak eğitim-öğretime açılmış olup 2007 yılında Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'ne bağlanmıştır. 2017 yılına kadar Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu adıyla faaliyet gösteren okulumuz, 2017 yılında Hacıbektaş Meslek Yüksekokulu adını almıştır. Toplamda 995 öğrencisi bulunmaktadır.

## **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:**

1992-1993 eğitim-öğretim yılında Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak eğitim öğretime başlamıştır. 17 Mayıs 2007 tarihinde Nevşehir Üniversitesi'nin kurulması ile üniversite bünyesine bağlanmıştır. Toplamda 600 öğrencisi bulunmaktadır.

## **Nevşehir Meslek Yüksekokulu:**

Nevşehirli hayırsever vatandaşların katkılarıyla yaptırılmış olup, Yükseköğretim Kurulu tarafından kurulun 24 Mart 2000 tarihli Genel Kurul Toplantısında, 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak Nevşehir

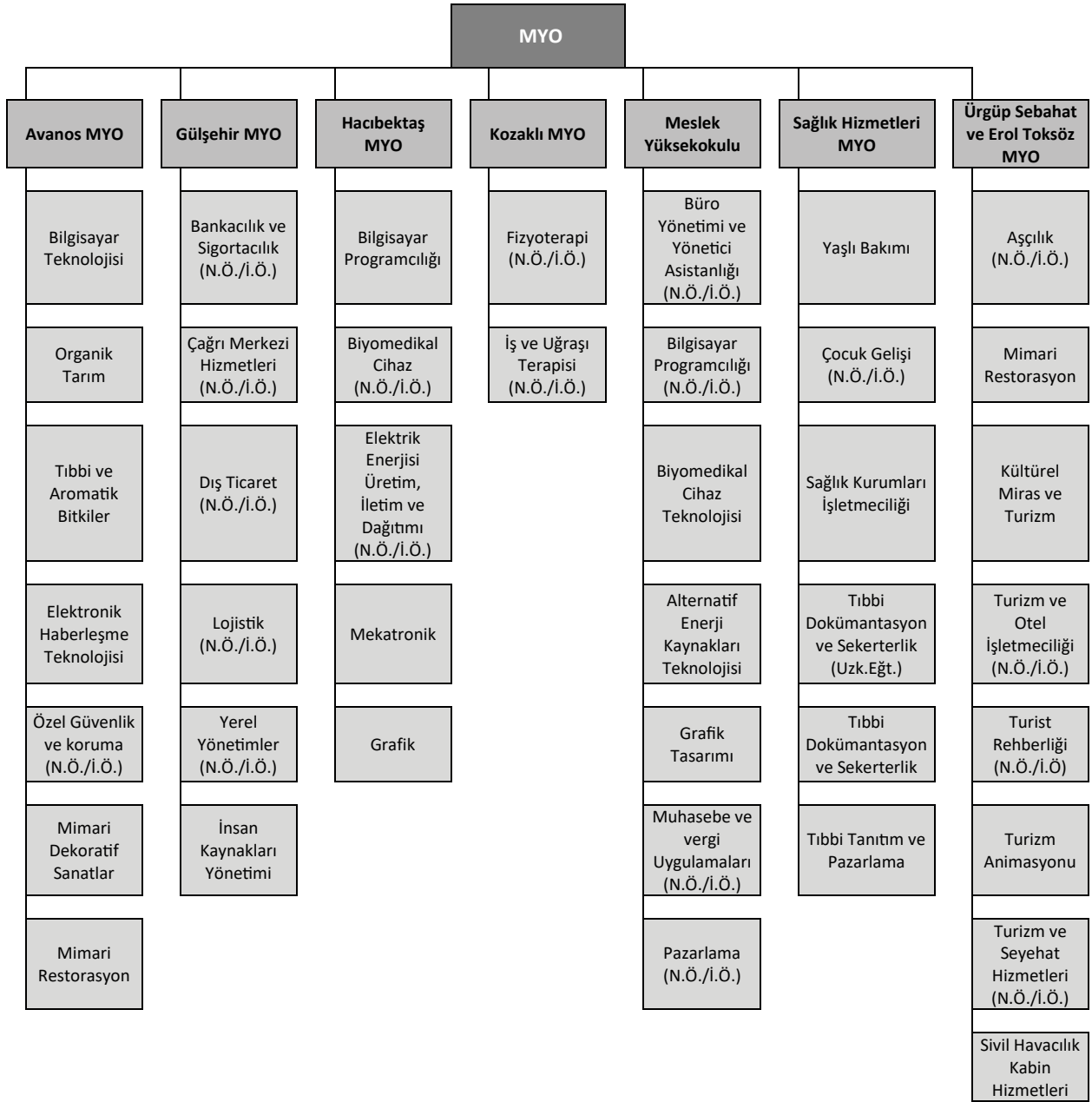
Meslek Yüksekokulu'nun kurulması uygun bulunmuştur. Toplamda 2013 öğrencisi bulunmaktadır.

## **Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu:**

10 Mart 2007 tarihinde Ürgüplü hayırsever işadamı eczacı Erol TOKSÖZ tarafından yaptırılan okulumuz önce Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. 17 Mayıs 2007 tarih ve 5662 sayılı kanunla da "Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu (ÜSET MYO)" olarak Nevşehir Üniversitesi'ne devredilmiştir. Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz MYO 2008-2009 eğitim-öğretim yılına ilk olarak Bilgisayar Teknolojileri ve Programlama ile İnşaat Teknikerliği adı altında iki programla eğitim-öğretime başlamış; daha sonra bu bölümlere Turizm ve Seyahat Hizmetleri, İkram Hizmetleri, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Turist Rehberliği, Aşçılık, Kültürel Miras ve Turizm, Turizm Animasyonu programları eklenmiştir. İçerisinde Uygulama Oteli de bulunan yüksekokulda, 1200 öğrenci bulunmaktadır.

## **Kozaklı Meslek Yüksekokulu:**

Okulun kurulması YÖK'ün 10.09.2009 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Toplantısında uygun görülmüştür. 2016-2017 eğitim-öğretim döneminde eğitime başlamıştır. Kaplıcaları ile ünlü Kozaklı ilçesinde bulunan meslek yüksekokulunda sağlık alanıyla ilgili bölümler vardır ve burada 108 öğrenci öğrenim görmektedir.



Şekil 3 MYO Programları



# ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZLERİ

Üniversitemizde çeşitli tarihlerde araştırma merkezleri kurulmuştur.

## **Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi (NEVKAM)**

Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kapadokya bölgesinin tarihi, kültürü, sanatı, sosyal yapısı ve arkeolojisi gibi alanlarda araştırmalar yapmaktadır ve söz konusu araştırma merkezinin gelişmiş bir kütüphanesi vardır. Araştırma merkezi, kuruluş amacı doğrultusunda yayınlar yapmaktadır.

## **Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi (NEÜ TÖMER)**

Hem yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe kurslar düzenlemek hem de kendi öğrencilerimize kurslar açmak amacıyla kurulmuştur. Burada öğretim gören öğrenciler daha sonra hem üniversitemizin çeşitli birimlerinde lisans eğitimine hem de muhtelif üniversitelerde öğrenimlerine devam etmektedirler.

## **Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKÇAM)**

Kadın sorunları üzerine araştırmalar yapmakta olup oldukça faal bir araştırma merkezimizdir. Araştırma merkezi; panel, konferans ve sergi gibi etkinliklerle kadın sorunlarına dikkat çekmektedir. NÜKÇAM'ın Nevşehir ili içinde önemli faaliyetleri bulunmaktadır.

## **Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVSEM)**

NEVSEM, hem öğrencilerimizin hem de Nevşehir halkının çeşitli meslek kurslarına yönelmelerini desteklemekte ve bu konularda kurslar açılması için çalışmalar yapmaktadır.

## **Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM)**

Uzaktan eğitim öğretim programları ile örgün öğretim kapsamında verilebilecek derslerin yürütülmesini sağlamak, bu alanda faaliyet gösteren yurt içi ve yurtdışı paydaşlarla işbirliği yapmak, alanın gerektirdiği güncellemeleri takip etmek ve uygulamak, uzaktan

eğitim-öğretim alanındaki tüm faaliyetlerin etkin olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) çalışmalarına devam etmektedir.

## **Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi(BTUAM)**

Gelişmiş düzeyde cihaz ve laboratuvarlarla donatılmıştır. Üniversitemize ve araştırmacılara hizmet etmektedir.

## **Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi(ASEM)**

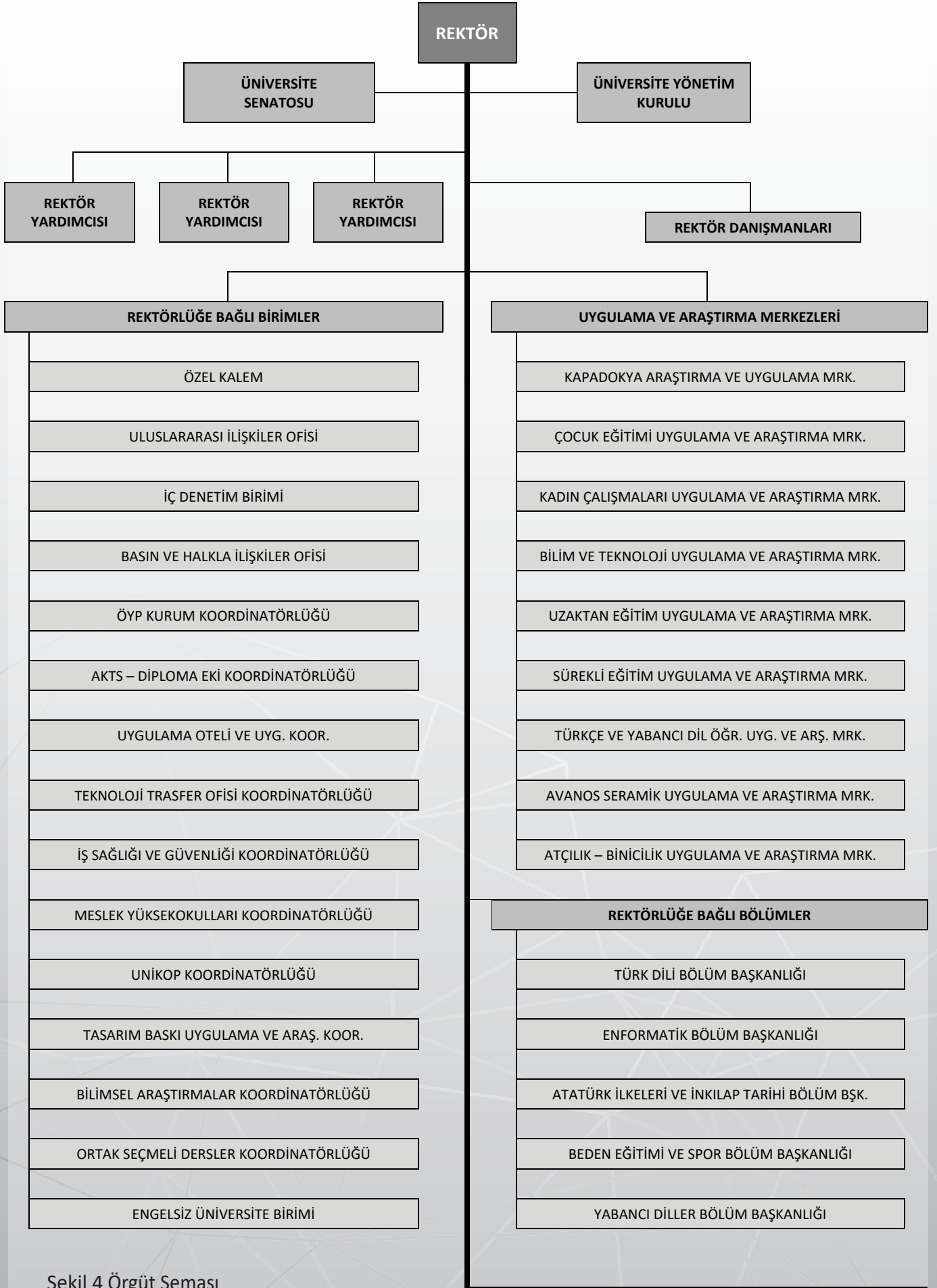
Avanos ilçemizde bulunan merkezimiz, seramik sanatı üzerine kurslar ve sergiler düzenlemektedir. Çoklukla, Avanos Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin yaptığı seramik eşyalar aynı zamanda sergilerde satışa sunulmaktadır.

## **Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi**

Çeşitli yaş gruplarından öğrencilere yönelik bilim, sanat ve spor alanlarında programlar açarak, okul içi öğrenme faaliyetleri dışında, ileri düzey akademik ortam deneyimi kazandırmayı, çocukların yeteneklerini ortaya çıkarmayı ve bu sayede meslek seçimleri konusunda yol göstermeyi, bilimsel düşüncülerinin temellerini atmayı ve özgüven duygularını güçlendirmeyi amaçlayan bir merkezdir.

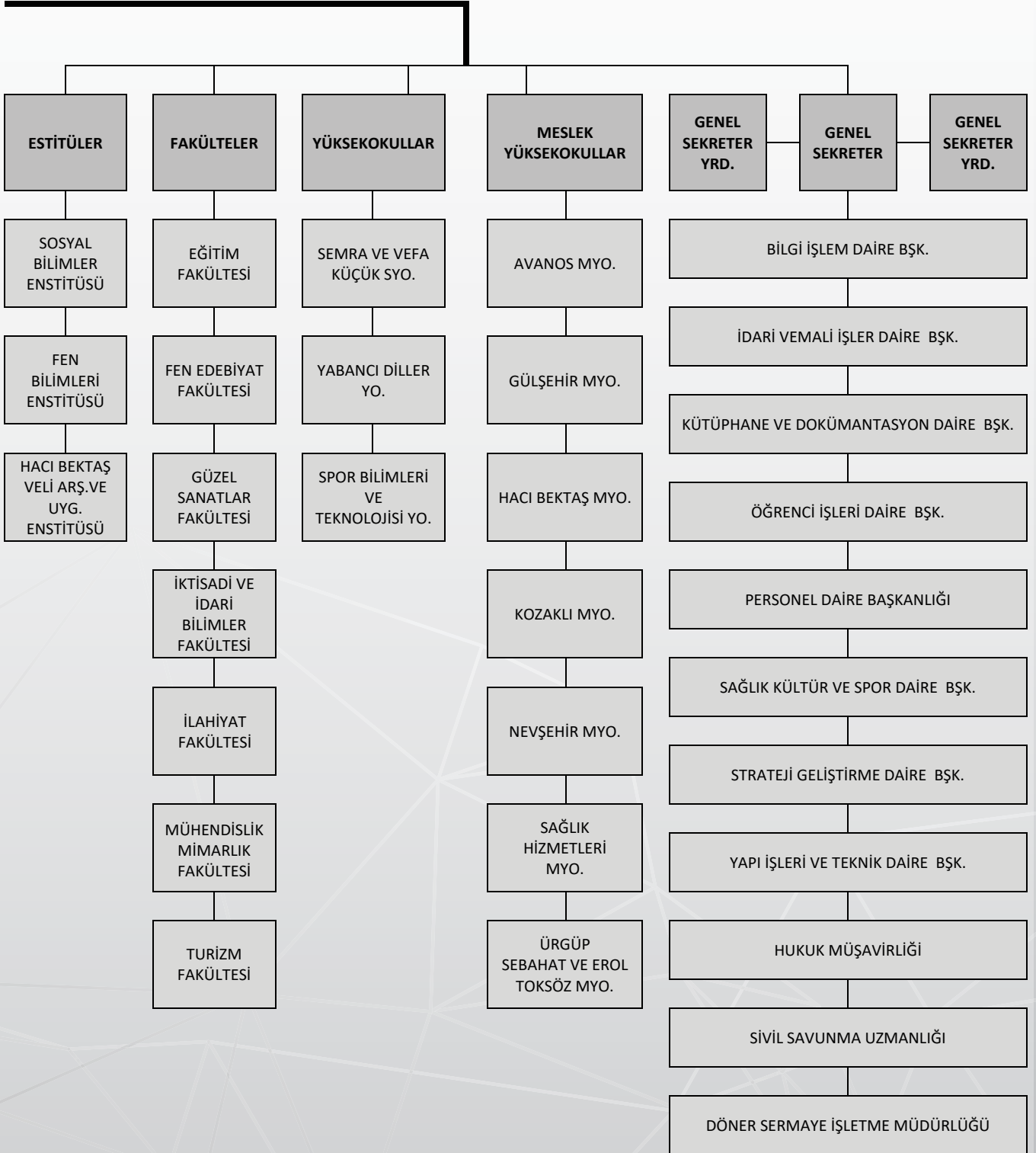
## **Atçılık-Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi**

At Yardımlı Engelli Terapisi, Sportif Binicilik, At Yardımlı Özel Eğitim, Geleneksel Atlı Spor Kültürü, At Yetiştiriciliği, At Sağlığı ve Bakımı, Atlı Turizm gibi konularda araştırmaların yanı sıra Temel Binicilik ve Nalbant ve Seyis Eğitimi gibi uygulamalar yapmak amacıyla kurulmuştur.



Şekil 4 Örgüt Şeması





## 2.2. Örgütsel Yapı

Devlet üniversitelerinin yönetim ve idari yapısı 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanuna göre belirlenmiştir. Benzer şekilde, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin yönetim ve idari yapısı da diğer devlet üniversitelerinde olduğu gibi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Akademik Teşkilat Yönetmeliği'ne göre oluşturulmuştur. Üniversitemizin organizasyon şeması Şekil 4'de verilmiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde özellikle eğitim-öğretim ve çeşitli araştırma alanlarındaki alt yapısını güçlendirmek için Akademik Teşkilat Yönetmeliği yapılanmasından farklı olarak kurulmuş olan birimler de bulunmaktadır. Bu birimler ve kuruluş amaçları aşağıdaki gibidir:

- Üniversitenin, uluslararası platformda eğitim işbirliği fırsatlarını artırmak amacıyla 2009 yılında Uluslararası İlişkiler Ofisi kurulmuştur. Bu birim ayrıca, üniversitenin diğer üniversitelerle, ulusal-uluslararası ajanslarla ve kendi birimleriyle arasındaki iletişimi ve işbirliğini gerçekleştirmeyi de amaçlamaktadır.

- Bilimsel araştırma, çalışma, yayın ve etkinliklerde uyulması gereken etik kurallarını belirlemek ve gereken denetimi yapmak amacıyla Etik Kurulu Birimi kurulmuştur (05/03/2013).

- İş sağlığı ve güvenliği işlemlerinin yürütülmesi amacıyla Üniversitemizde İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü kurulmuştur (13/04/2016).

- Düşman saldırılarına karşı halkın can ve mal kayıplarının en az seviyeye indirilmesi, hayati önem taşıyan her türlü resmi ve özel tesis kuruluşlarının korunması ve faaliyetinin devamını sağlayacak iyileştirmenin yapılması, savunma faaliyetlerinin halk tarafından en yüksek seviyede desteklenmesi ve halkın moralini yüksek tutmak için alınacak her türlü silahsız koruyucu ve kurtarıcı tedbir ve faaliyetler konusunda bilgilendirme ve çalışmalar yapmak üzere Sivil Savunma Uzmanlığı Birimi kurulmuştur (18/11/2011).



## 2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat

Bilindiği üzere Türkiye’de yükseköğretim kurumları ile ilgili düzenlemeler T. C. Anayasası’nın 130. maddesi ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda yer almaktadır.

Anayasada yer alan ilgili maddelere göre; yükseköğretim kurumlarının kuruluş ve organlarının, bu organların seçimi görevlerinin, sorumlulukları ve yetkilerinin, üniversiteler üzerinde devletin denetim hakkını kullanma usullerinin, üniversite bünyesindeki öğretim elemanlarının görevleri ve unvan, atama, yükselme, emeklilik durumlarının, öğretim elemanı yetiştirmenin, üniversitelerin ve akademik personelin diğer kurumlarla olan ilişkilerinin, öğretim düzeyleri, süreleri, harçları gibi hususların, devlet yardımları ile ilgili ilkelerin, disipline dönük işlemlerin, mali işler ve özlük hakları gibi tüm hususların, öğretim elemanlarının uyacakları koşulların, öğretimin hürriyet içerisinde ve çağdaş bilim ve teknoloji gereklerine göre yürütülmesinin, devletin Yükseköğretim Kurulu’na ve üniversitelere sağladığı mali kaynağın kullanımının kanunla düzenlenebileceği yer almaktadır.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 12. maddesinde yükseköğretim kurumlarının görevleri belirtilmiştir. Bu kanundaki amaç ve ana ilkelere uygun olarak yükseköğretim kurumlarının görevleri;

-Çağdaş uygarlık ve eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde, toplumun ihtiyaçları ve kalkınma planları ilke ve hedeflerine uygun ve ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak,

-Kendi ihtisas gücü ve maddi kaynaklarını rasyonel, verimli ve ekonomik şekilde kullanarak, milli eğitim politikası ve kalkınma planları ilke ve hedefleri ile Yükseköğretim Kurulu tarafından yapılan plan ve programlar doğrultusunda, ülkenin ihtiyacı olan dallarda ve sayıda insan gücü yetiştirmek, modernleşme alanlarında eğitilmesini sağlamak,

-Türk toplumunun yaşam düzeyini yükseltici ve

kamuoyunu aydınlatıcı bilim verilerini söz, yazı ve diğer araçlarla yaymak,

-Örgün, yaygın, sürekli ve açık eğitim yoluyla toplumun özellikle sanayileşme ve tarımda modernleşme alanlarında eğitilmesini sağlamak, -Ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarını, diğer kuruluşlarla işbirliği yaparak, kamu kuruluşlarına önerilerde bulunmak suretiyle öğretim ve araştırma konusu yapmak, sonuçlarını toplumun yararına sunmak ve kamu kuruluşlarınca istenecek inceleme ve araştırmaları sonuçlandırarak düşüncelerini ve önerilerini bildirmek,

-Eğitim-öğretim seferberliği içinde, örgün, yaygın, sürekli ve açık eğitim hizmetini üstlenen kurumlara katkıda bulunacak önlemleri almak,

-Yörelerindeki tarım ve sanayinin gelişmesine , ihtiyaçlarına uygun meslek elemanlarının yetişmesine ve bilgilerinin gelişmesine katkıda bulunmak, sanayi, tarım ve sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi, üretimde artışı sağlayacak çalışma ve programlar yapmak, uygulamak ve yapılanlara katılmak, bununla ilgili kurumlarla işbirliği yapmak ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmak,

-Eğitim teknolojisini üretmek, geliştirmek, kullanmak, yaygınlaştırmak,

-Yükseköğretimin uygulamalı yapılmasına eğitim-öğretim esaslarını geliştirmek, döner sermaye işletmelerini kurmak, verimli çalıştırmak ve bu faaliyetlerin geliştirilmesine ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmaktır.

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun yanı sıra üniversitemize görev ve sorumluluklar yükleyen, üniversitemizin faaliyet alanını düzenleyen diğer mevzuat ise 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilâtı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamedir. Üniversitemizin mali sistemi ise 10 Aralık 2003’te yürürlüğe giren 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’na göre yürütülmektedir.

Ayrıca Üniversitemizin diğer yasal yükümlülükleri yürürlükteki diğer mevzuatlar ile yerine getirilmektedir.

Üniversitemizin organizasyonuna, çalışma usullerine ve iş süreçlerine ilişkin düzenlemeler aşağıda yer almaktadır;

### 2.3.1. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yönetmelikleri

- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yaz Okulu Yönetmeliği
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVSEM) Yönetmeliği
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Yönetmeliği

### 2.3.2. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yönergeleri

- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ortak Seçmeli Ders Yönergesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler Dersi Yönergesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Öğrenci Temsilcileri ve Konseyi Yönergesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Not Aralığı İle İlgili 24.02.2010 tarih ve 2010.06.19 sayılı Senato Kararı
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Hayat Boyu Öğrenme Programı Erasmus Yönergesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Öğrenci Kulüp ve Toplulukları Yönergesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Mazeret Sınavları ile İlgili Usul ve Esaslar
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yabancı Diller Bölümü Eğitim-Öğretim Yönergesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Örgün Eğitim Öğrencilerine Uzaktan Eğitimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Diploma Yönergesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Çift Anadal İkinci Lisans Programı Ve Birim İçi Geçiş Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Staj Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Uygulamalı Mühendislik Eğitimi Programı Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Staj Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi İş Yeri Eğitimi (Staj) Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu Staj Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Zorunlu Arapça Hazırlık Sınıfı Uygulama Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu Eğitim-Öğretim Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu Spor Eğitim Tesisleri Yönetim Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Avanos Meslek Yüksekokulu Staj Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Gülşehir Meslek Yüksekokulu Staj Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Staj Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Staj Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ürgüp Sebhat ve Erol TOKSÖZ MYO Staj Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kozaklı MYO Müdürlüğü Staj Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Farabi Değişim Programı Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Denetim Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Konut Tahsis Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Mali Kontrol Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları Yönergesi



• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kütüphaneleri Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yayın Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Açık Erişim Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi

• Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi

• SKS İktisadi İşletme Yönergesi

• Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Yönergesi

• Avanos MYO Eğitim-Öğretim Yönergesi

• Yemekhane Yönetimi ve Çalışma Esasları Yönergesi

• Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi

• Pedagojik Formasyon Sertifika Programı Yönergesi

• Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü Yönergesi

• Mezunlar Birliği Yönergesi

• İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü Yönergesi

• Fen Edebiyat Fakültesi Öğrenci Staj Yönergesi

• Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim Yönergesi

• Proje Destek Ofisi Yönergesi

• Performans Ödül Yönergesi

• Topluma Hizmet Uygulamaları Ders Uygulama Yönergesi

• Lisans Programı Okul Deneyimi ve Öğretmenlik Uygulaması Dersleri Uygulama Yönergesi

• Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları

• İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü Yönergesi

• Proje ve Teknoloji Ofisi Genel Koordinatörlüğü Yönergesi

## 2.4. Fiziki Alanlar, İnsan Kaynakları ve Teknolojik Yetkinlikler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin mevcut kapalı alanlarının yerleşkelere ve hizmet alanına göre dağılımı Tablo 4'de verilmiştir.

Tablo 4 Kapalı Alanların Yerleşkelere ve Hizmet Alanlarına Göre Dağılımı (m<sup>2</sup>)

YERLEŞKE ADI	HİZMET ALANLARI(m <sup>2</sup> )						Toplam
	Eğitim	Barınma	Beslenme	Kültür	Spor	Diğer (Depo, Tesis, İdari)	
Damat İbrahim Paşa Yerleşkesi	79.900	15.375	10.600	29.600	11.800	13.800	161.075
Ürgüp Yerleşkesi	4.300	5.000					9.300
Avanos Yerleşkesi	3.600						3.600
Gülşehir Yerleşkesi	3.100						3.100
Hacıbektaş Yerleşkesi	10.100		1.000				11.100
Kozaklı Yerleşkesi	2.750						2.750
<b>TOPLAM</b>	<b>103.750</b>	<b>20.375</b>	<b>11.600</b>	<b>29.600</b>	<b>11.800</b>	<b>13.800</b>	<b>190.925</b>

Tablo 4'ye göre, 6 farklı konumdaki yerleşkelerinde toplam 190.925 m<sup>2</sup> kapalı alanda hizmet yürütmektedir.

Üniversitemiz toplam kapalı alanının hizmet alanlarına göre dağılımı ise Tablo 5'te görülmektedir.

Tablo 5 Kapalı Alanların Hizmet Alanlarına Göre Dağılımı (m<sup>2</sup>)

Hizmet Alanları	2013	2014	2015	2016
<b>EĞİTİM</b>	119.000	97.000	95.300	103.750
<b>BARINMA</b>	-	-	20.376	20.375
<b>BESLENME</b>	-	12.000	11.600	11.600
<b>KÜLTÜR</b>	-	6.200	19.600	29.600
<b>SPOR</b>	10.000	11.800	11.800	11.800
<b>DIĞER</b>	-	13.000	13.000	13.000
<b>TOPLAM</b>	<b>129.000</b>	<b>140.000</b>	<b>171.676</b>	<b>190.925</b>

Akademik personelin unvanlarına göre dağılımı Tablo 6'da görülmektedir. Stratejik plan hazırlama döneminde üniversitemizde toplam 629 akademik personel görev yapmaktadır.

Tablo 6 Akademik Personelin Unvana Göre Dağılımı

Unvan	2013	2014	2015	2016
Profesör Doktor	14	14	21	21
Doçent Doktor	20	26	42	44
Yardımcı Doçent Doktor	132	150	153	188
Öğretim Görevlisi	107	110	112	115
Okutman	63	54	51	52
Araştırma Görevlisi	177	196	200	198
Uzman	13	13	13	11
<b>TOPLAM</b>	<b>526</b>	<b>563</b>	<b>592</b>	<b>629</b>

Tablo 7 Hizmet Sınıflarına Göre İdari Personel Sayıları

SINIF	2013	2014	2015	2016
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	213	220	229	226
Teknik Hizmetler Sınıfı	37	39	40	36
Sağlık Hizmetleri ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı	8	7	6	6
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	2	2	2	2
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	9	8	8	9
<b>TOPLAM</b>	<b>269</b>	<b>276</b>	<b>285</b>	<b>279</b>

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde öğrenim görmekte olan öğrencilerin sayılarının yıllara göre dağılımı Tablo 8'de verilmiştir.

Tablo 8 Öğrenci Sayıları

	2013		2014		2015		2016	
	I. Öğretim	II. Öğretim	I. Öğretim	II. Öğretim	I. Öğretim	II. Öğretim	I. Öğretim	II. Öğretim
Fakülteler	3209	1866	3937	1895	4869	2009	5942	2294
Yüksekokullar	369	-	381	-	457	-	476	-
M.Y.O	4412	658	3404	1654	4482	1864	5563	2061
Enstitüler	902	137	1108	169	1463	271	1617	276
<b>Toplam</b>	<b>8884</b>	<b>2661</b>	<b>8830</b>	<b>3718</b>	<b>11271</b>	<b>4144</b>	<b>13598</b>	<b>4631</b>



Üniversitemizin sahip olduğu teknoloji kaynakları Tablo 9’da listelenmiştir.

Tablo 9 Teknoloji Kaynakları

Cihazlar	2013	2014	2015	2016
Ağ Cihazları (Switch, Modem, Wireless Vb.)	277	391	393	365
Barkot Yazıcı Okuyucular	12	12	14	14
Dizüstü Bilgisayar	175	269	273	265
Doküman Kamera	1	1	1	1
Faks Cihazları	22	28	27	27
Fotoğraf Makinesi	-	-	40	42
Fotokopi Makinesi	46	46	50	51
Güç Kaynağı (UPS)	52	52	56	56
Güvenlik ve Diğer Kameralar	103	220	250	270
İnteraktif Tahta	7	7	7	7
Kameralar	-	-	13	14
Kimlik Basma ve Kart Pres Makineleri	2	2	2	2
Masaüstü Bilgisayar	1546	1940	1998	2197
Optik Form Okuyucular	3	3	4	4
Projeksiyon Cihazları	245	322	345	348
Sabit, IP (Ağ) ve Telsiz Telefon Cihazları	-	1245	1350	1443
Ses Sistem Cihazları (Anfiler, Hoparlörler, Mikrofonlar, Konferans Sis. vb.)	-	174	174	292
Sunucu (Server) Bilgisayar	19	17	23	24
Tarayıcılar	14	17	18	18
Telefon Santrali	6	6	10	11
Televizyonlar	146	146	207	203
Telsiz Telefon	23	31	28	28
Video Konferans Sistemleri	3	3	3	3
Yazıcı (Baskı Makinesi)	423	423	495	488
Yedekleme Cihazları	-	81	82	86

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin kütüphane hizmetleri kapsamında sunduğu bilgi kaynakları Tablo 10'da özetlenmiştir.

**Tablo 10 Kütüphane Hizmetleri Kapsamında Sunulan Bilgi Kaynakları**

Bilgi Kaynakları	2013	2014	2015	2016
<b>Kıtap</b>	31.451	33.719	40.861	42.661
<b>Basılı Dergi</b>	287	280	280	280
<b>E-Kıtap (Kütüphanemize ait)</b>	-	-	-	3
<b>E-Kıtap (Kullanım hakkı elimizde olan)</b>	2.173.000	2.910.000	3.775.218	3.758.218
<b>Tez</b>	100	164	164	164
<b>DVD / VCD / CD</b>	101	123	123	123
<b>Veritabanı</b>	17	18	21	24
<b>Kütüphaneye Kayıtlı Okuyucu Sayısı</b>	3.940	3.648	5.353	32.829
<b>Ödünç Verilen Materyal Sayısı</b>	10.572	11.443	11.220	119.194

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi üyelerinin çeşitli kurumların desteğiyle gerçekleştirdiği projeler ile Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından desteklenen araştırma projelerinin sayısı Tablo 11'de görülmektedir.

**Tablo 11 Bilimsel Araştırma Projeleri**

PROJELER	2013	2014	2015	2016
<b>BAP</b>	43	58	86	116
<b>TÜBİTAK</b>	3	4	3	5
<b>ABH</b>	1	-	-	1
<b>TOPLAM</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>89</b>	<b>122</b>

Üniversitemiz öğretim elemanlarının çeşitli indekslerce taranan dergilerde yayınladığı makalelerin ve öğretim elemanlarımızın yayınlarına yapılan atıfların indekslere göre yıllar itibariyle sayısı Tablo 12'de gösterilmiştir.

**Tablo 12 Öğretim Elemanlarının Yayın ve Atıf Sayıları**

İndeks Türü	2013		2014		2015		2016	
	Yayın	Atıf	Yayın	Atıf	Yayın	Atıf	Yayın	Atıf
SCI	-	-	-	-	-	-	-	-
SCI-Expanded	96	14	81	112	88	210	96	300
AHCI	2	-	1	-	-	-	2	1
SSCI	11	2	18	11	13	11	11	46
EI	-	-	-	-	8	6	13	21
DI	-	-	1	-	-	-	-	-
PEI	-	-	1	-	1	1	-	-
CPCI-S	1	-	-	1	7	1	4	3
Diğer	78	33	86	11	123	42	127	2
TANIMSIZ	10	10	12	-	4	-	-	-

Üniversitemizin temel kaynakları arasında yer alan fiziksel alanlar, akademik ve idari insan kaynaklarımız ve teknolojik kaynaklarımız yukarıda yer alan tablolarla sayısal olarak verilmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2007 yılında kurulmuş, hızlı büyüyen genç bir üniversitedir. Öğrenci sayısı da benzer bir hızla artmakta, yeni birimler ve bölümler açılmaktadır. Bu gelişmelere paralel olarak; öğrenim görülecek binalar ve öğretim elemanlarının ofisleri hem sayısal hem de fiziki açıdan yetersiz kalmaktadır. Bazı binaların ise, ergonomik şekilde amaca uygun olarak yeniden tasarlanması gerekmektedir. Özellikle birimlerin bünyesinde, öğrencilerin kullanabileceği okuma ve çalışma salonları bulunmamaktadır. Fiziki kaynaklar ve alt yapı olanakları bakımından belirtilebilecek diğer bir önemli eksik ise, üniversite kampüs alanının hem personel hem de öğrenciler açısından sosyal yaşam alanı haline gelmemiş olmasıdır. Birlikte zaman geçirilecek sosyal alan sayısı çok azdır. Kampüs içi peyzaj çalışmaları henüz tamamlanmamıştır. Üniversitede personel lojmanı bulunmasına rağmen, öğretim elemanı sayısı ile kıyaslandığında lojman sayıları yetersizdir. Teknolojik kaynaklar açısından değerlendirme yapıldığında, üniversitemizin internet ağ hızı ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir ve kampüs içerisinde yeraltı galeri sistemi mevcut olup, bütün binalar birbirine fiber kablolarla bağlıdır. Aynı zamanda ilçe yerleşkeler de metro ethernet ile merkez yerleşkeye bağlıdır. Ancak sahip olunan lisanslı yazılım programlarının sayısı oldukça azdır ve öğrenciler kampüs içinde teknolojiye erişim ve teknolojiyi kullanım konusunda problemler yaşamaktadırlar.

Stratejik plan hazırlama döneminde üniversitemizin akademik personel sayısı 629'dur. Akademik personel açısından en önemli zayıflıklardan biri, yabancı dilde ders verebilecek öğretim üyesi sayısının yetersiz olmasıdır. Bununla birlikte, bazı alanlarda ve yeni kurulan-kurulacak olan birimlerde öğretim üyesine ihtiyaç duyulmaktadır. Üniversitemizde hukuk, iletişim, diş hekimliği ve Türk İslam Sanatları fakültelerinin kurulması planlanmaktadır. Ayrıca, toplam akademisyen sayısı içinde, yurtdışında görevlendirilen, yurtdışında öğrenim gören akademisyen ve çalışmak için üniversitemizi tercih eden yabancı akademisyen oranı düşüktür.

Üniversitelerin en önemli paydaşlarından biri öğrencileridir ve üniversitemizin öğrenci sayısı büyümeye paralel olarak artmaktadır. Ancak üniversite geçiş sınavıyla üniversitemize yerleşen öğrenci niteliği istenilen düzeyde değildir. Benzer şekilde, üniversitemiz istenilen nitelikte uluslararası öğrenci çekme konusunda da zayıflıklara sahiptir. Ayrıca, üniversitenin tanıtım yetersizliği söz konusudur ve sosyal medyadan yeterince faydalanılmamaktadır. Üniversitemizin öğrencilere yönelik kariyer danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin gelişimine yönelik olarak düzenlediği ilave eğitim programları ve sosyal etkinlikler de yetersiz kalmaktadır. Öğrenci işleriyle ilgili bazı yönetmelik ve yönergelerde eksiklikler bulunmaktadır.

Üniversitemizde istihdam edilen idari personel sayısı 279'dur. Dış paydaşlarla yapılan toplantılarda ve SWOT-FÜTZ toplantılarında ortaya çıkan sonuca göre, üniversitemizin idari personel açısından en önemli zayıflıklarından biri eğitim ihtiyaç analizlerinin yapılmamış olması ve idari personelin nitelik açısından gelişimine katkı sağlayacak eğitimlerin verilmemiş olmasıdır. Bir diğer zayıflık ise, yabancı dil bilen idari personel sayısının azlığıdır.

Üniversitelerin temel işlevlerinden biri bilimsel bilginin üretilmesine katkı sağlamak ve bilimsel araştırma yapmaktır. Üniversitemiz'de bilimsel araştırmalar için ayrılan teşvikler yeterli değildir. Öğretim elemanlarının kongre ve konferans katılımları için verilen teşvikler kısıtlıdır. Öz sermaye ve döner sermaye gelirlerinden öğretim elemanı başına düşen gelir oranı da düşüktür ve yeterli görülmemektedir.



Daha önce de bahsedildiği gibi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2007 yılında kurulan genç bir üniversitedir. Dolayısıyla Üniversitenin kurumsallaşma süreci henüz tamamlanmamış ve bu konuda eksiklikler yaşanmaktadır. Üniversitenin iç kontrol sistemi tamamlanmamıştır ve iş analizi kapsamında yapılacak çalışmalara henüz başlanmamıştır. Üniversitedeki öneri ve şikâyet mekanizmaları tam olarak kurumsallaşmamıştır. Benzer şekilde, atama yükseltme sisteminin de tam olarak kurumsallaşmadığı ifade edilebilir. Ayrıca, yapılandırılmış bir kalite güvence sistemi bulunmamaktadır ve kalite güvencesi kültürü zayıftır. Kurumsallaşmanın sağlanmasında en önemli adımlardan biri örgüt kültürünün oluşturulması ve mensupları açısından üniversite kimliğinin geliştirilmesidir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitelilik kimliği henüz oluşturulamamıştır. Üniversitenin kendine ait logolu ürünleri bulunmamaktadır.

## 2.5. Genel Faaliyet Alanları

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin genel faaliyet alanlarını, başta eğitim-öğretim faaliyetleri olmak üzere araştırma-geliştirme (AR-GE) ve diğer hizmetler (sağlık hizmetleri, ağırlama hizmetleri, mezunlara yönelik hizmetler, sosyal, kültürel ve iletişim hizmetleri ve sportif hizmetleri) olmak üzere üç ana grupta değerlendirmek mümkündür.

### 2.5.1. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde stratejik planın hazırlandığı dönem itibariyle 7 fakülte, 3 enstitü, 3 yüksekokul, 7 meslek yüksekokulu ve doğrudan rektörlüğe bağlı 5 bölüm ve 8 araştırma ve uygulama merkeziyle eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. 2016-2017 öğretim yılı başı itibariyle üniversitenin kayıtlı toplam öğrenci sayısı 18.229'dur. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde farklı düzeylerde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri; (a) önlisans, (b) lisans, (c) lisansüstü (d) yaşam boyu öğrenme ve (e) uzaktan eğitim hizmetleri olmak üzere beş ana grupta değerlendirilebilir.

#### 2.5.1.1. Önlisans Düzeyinde Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Meslek Yüksekokulları belirli bir mesleğe yönelik eğitim öğretime ağırlık veren yükseköğretim kurumları olarak kurulmuş olup çeşitli meslek kollarına nitelikli eleman yetiştirmeyi amaçlar. Bu doğrultuda bölgemiz; turizm, sağlık ve hizmet sektörleri başta olmak üzere teknik, nitelikli eleman kazandırmak amacıyla 7 meslek yüksekokulunda eğitim öğretim vermektedir. Eğitim süresi toplam dört yarıyıldır. Aşağıda belirtilen meslek yüksekokullarında, 2016-2017 eğitim-öğretim yılı itibariyle 5.563 birinci öğretim ve 2.061 ikinci öğretim olmak üzere toplam 7.624 öğrenci eğitim görmektedir.

- Avanos Meslek Yüksekokulu
- Gülşehir Meslek Yüksekokulu
- Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu
- Kozaklı Meslek Yüksekokulu
- Nevşehir Meslek Yüksekokulu
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu

### 2.5.1.2. Lisans Düzeyinde Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Fakülteler ve yüksekokullar, yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapmak amacıyla kurulmuş yükseköğretim kurumları olup lisans düzeyinde eğitim hizmeti vermektedir. Üniversitemiz; sosyal ve beşeri bilimler, fen, mühendislik, sağlık ve güzel sanatlar alanlarında hizmet veren 7 fakülte ve 3 yüksekokul ile eğitim faaliyetlerine devam etmektedir. Eğitim süresi sekiz yarıyıldır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılı itibariyle aşağıda belirtilen fakültelerimizde 8236 ve yüksekokullarımızda 476 olmak üzere toplam 8712 öğrenci eğitim görmektedir.

Lisans eğitimi veren fakülteler;

- Eğitim Fakültesi
- Fen Edebiyat Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- Mühendislik-Mimarlık Fakültesi
- Turizm Fakültesi

Lisans eğitimi veren yüksekokullar;

- Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu
- Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu
- Yabancı Diller Yüksekokulu

### 2.5.1.3. Lisansüstü Düzeyinde Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Enstitüler, üniversitelerde birden fazla benzer ve ilgili bilim dallarında lisansüstü, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve uygulama yapan yükseköğretim kurumlarıdır. Enstitülerimizin amacı üniversitelere, diğer kamu kurum-kuruluşları ile özel sektörlere, sanayi ve üretim merkezlerine, bilimsel ölçütlere göre eğitilmiş yeni bilgilerle donanımlı elemanlar yetiştirmektir. Üniversitemiz enstitülerinde yüksek lisans ve doktora düzeyinde eğitim verilmektedir. Enstitülerimizde 2016-2017 eğitim-öğretim yılı itibariyle, 1474 öğrenci tezli yüksek lisans, 286 öğrenci tezsiz yüksek lisans ve 133 öğrenci doktora eğitimlerine devam etmektedir. Üniversitemizdeki enstitüler aşağıda sıralanmıştır:

- Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü
- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü

### 2.5.1.4. Yaşam Boyu Öğrenme Hizmetleri

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVSEM); lisans, önlisans ve lisansüstü öğretim programları dışında eğitim ve geliştirme programları düzenlemeyi, kişilerin ihtiyaç duyduğu alanlarda kurslar ve sertifika programları açmayı, çeşitli konularda araştırma uygulama-inceleme yapmak suretiyle üniversitenin kamu ve özel sektör ile işbirliğini sağlamayı hedeflemektedir.

Söz konusu hedefler doğrultusunda belirlenen faaliyet alanları şu şekildedir:

- Kamu ve özel sektöre, ulusal ve uluslararası kuruluş ve kişilere ihtiyaç duydukları alanlarda danışmanlık hizmeti vermek,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırma, inceleme, proje ve uygulama yapmak ve yaptırmak, görüş bildirip rapor hazırlamak, danışmanlık hizmeti sunarak işbirliği yapmak, proje ve benzeri çalışmaları yürütmek; bu tür çalışmalara katılmak ve teşvik etmek,
- Kamu ve özel sektöre, ulusal ve uluslararası kuruluş ve kişilere ihtiyaç duydukları alanlarda kurslar, sertifika programları, seminerler, konferanslar, kongreler, sempozyumlar, paneller, eğitim ve geliştirme programları düzenlemek, bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak, bu alanda üniversite imkânlarının tanıtımını yaparak bu tür faaliyetleri teşvik etmek,
- Üniversitede uzaktan eğitimin altyapısının oluşturulmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu amaçla benzeri merkezlerle işbirliği yaparak gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Düzenlediği eğitim ve geliştirme programlarını başarı ile tamamlayanlara programın özelliğine göre belge veya sertifika vermek,
- Çalışmaları ve faaliyetleri ile ilgili konularda yayın yapmak,
- Çalışma alanıyla ilgili konularda üniversitenin bütün birimlerine ait imkânlarından yararlanmak.

#### 2.5.1.5. Uzaktan Eğitim

Nevşehir Hacı Bektaş Üniversitesi'nin, uzaktan eğitim öğretim programları ile örgün öğretim kapsamında verilebilecek derslerin yürütülmesini sağlamak, bu alanda faaliyet gösteren yurt içi ve yurtdışı paydaşlarla işbirliği yapmak, alanın gerektirdiği güncellemeleri takip etmek ve uygulamak, uzaktan eğitim-öğretim alanındaki tüm faaliyetlerin etkin olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) kurulmuştur.

NUZEM'in faaliyet alanları:

- Üniversitenin, kendi öğrencilerine ve/veya topluma, uzaktan eğitim yoluyla sunduğu tüm dersler ve programlar için standartları belirler, gerekli materyalleri sağlar, ilgili altyapı ve ortamı geliştirir.
- Uzaktan eğitim yöntemiyle verilecek kurs, seminer, konferans ve benzerleri ile ders ve programların belirlenmesi ve kredilendirilmesiyle bunlara kabul, kayıt, sınav, ölçme-değerlendirme ve belgelendirilmesine ilişkin iş ve işlemleri yerine getirir.
- Kurs, seminer, konferans ve derslerle ders verecek öğretim elemanları arasındaki gerekli eşgüdümü sağlar.
- Uzaktan eğitimin gerektirdiği bilgi ve iletişim teknolojilerinin gelişimini takip eder, uygun ve etkin uzaktan eğitim teknolojileri konusunda gerekli planlama ve uygulamaları yapar.
- Uzaktan eğitim faaliyetlerinin başarıyla yürütülmesi için gerekli olan eşgüdümü sağlar.



## 2.5.2. Araştırma ve Geliştirme (AR-GE)

TÜBİTAK, Araştırma ve deneysel geliştirmeyi (Ar-Ge) “ insan, kültür ve toplumun bilgisinden oluşan bilgi dağarcığının artırılması ve bu dağarcığın yeni uygulamalar tasarlamak üzere kullanılması için sistematik temelde yürütülen yaratıcı çalışmalar” şeklinde tanımlamıştır. 5746 Sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun’da ise AR-GE; kültür, insan ve toplumun bilgisinden oluşan bilgi dağarcığının artırılması ve bunun yeni süreç, sistem ve uygulamalar tasarlamak üzere kullanılması için sistematik bir temelde yürütülen yaratıcı çalışmaları, çevre uyumlu ürün tasarımı veya yazılım faaliyetleri ile alanında bilimsel ve teknolojik gelişme sağlayan, bilimsel ve teknolojik bir belirsizliğe odaklanan, çıktıları özgün, deneysel, bilimsel ve teknik içerik taşıyan faaliyetler olarak ele alınmıştır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen AR-GE çalışmaları, (a) Araştırma ve Uygulama Merkezleri ve (b) Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmekte ve/veya gerçekleştirilmektedir.

### 2.5.2.1. Araştırma ve Uygulama Merkezleri

Üniversitemizde çeşitli tarihlerde araştırma merkezleri kurulmuştur.

#### **Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi (NEVKAM)**

Kapadokya bölgesinin tarihi, kültürü, sanatı, sosyal yapısı ve arkeolojisi gibi alanlarda araştırmalar yapmaktadır ve söz konusu araştırma merkezinin gelişmiş bir kütüphanesi vardır.

#### **Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi (NEÜ TÖMER)**

Hem yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe kurslar düzenlemek hem de kendi öğrencilerimize kurslar açmak amacıyla kurulmuştur.

#### **Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKÇAM)**

Kadın sorunları üzerine araştırmalar yapmakta olan oldukça faal bir araştırma merkezimizdir. NÜKÇAM; panel, konferans ve sergi gibi etkinliklerle kadın sorunlarına dikkat çekmektedir.

#### **Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVSEM)**

NEVSEM, hem öğrencilerimizin hem de Nevşehir halkının çeşitli meslek kurslarına yönelmelerini desteklemekte ve bu konularda kurslar açılması için çalışmaktadır.

#### **Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM)**

Üniversitemiz akademik personeli ile başka üniversitelerin elemanlarının araştırmalarına ve ölçümlerine destek veren bir birimizdir.

#### **Bilim Ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM)**

Gelişmiş düzeyde cihaz ve laboratuvarlar ile donatılmıştır. Üniversitemize ve başka araştırmacılara hizmet etmektedir.

#### **Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASEM)**

Seramik sanatı üzerine kurslar ve sergiler düzenlemektedir.

#### **Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi**

Çeşitli yaş gruplarından öğrencilere yönelik bilim, sanat ve spor alanlarında programlar açarak, okul içi öğrenme faaliyetleri dışında, ileri düzey akademik ortam deneyimi kazandırmayı, çocukların yeteneklerini ortaya çıkarmayı ve bu sayede meslek seçimleri konusunda yol göstermeyi, bilimsel düşüncülerinin temellerini atmayı ve özgüven duygularını güçlendirmeyi amaçlayan bir merkezdir.

#### **Atçılık-Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi**

At Yardımlı Engelli Terapisi, Sportif Binicilik, At Yardımlı Özel Eğitim, Geleneksel Atlı Spor Kültürü, At Yetiştiriciliği, At Sağlığı ve Bakımı, Atlı Turizm gibi konularda araştırmaların yanı sıra Temel Binicilik ve Nalbant ve Seyis Eğitimi gibi uygulamalar yapmak amacıyla kurulmuştur.

### 2.5.2.2. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Senatosunun 22.07.2009 tarihli kararı ile; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 4684 sayılı Kanunla değişik 58.maddesi uyarınca 10.04.2002 tarih ve 24722 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkındaki Yönetmeliğin" 4.maddesi uyarınca; komisyon başkan ve üyeliğine atamalar yapılarak Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi kurulmuştur.

#### **Birimin Amacı:**

Alanında bilime evrensel veya ulusal ölçülerde katkı yapmak ve ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlamak,

Üniversite içi ve/veya dışı, ulusal ve/veya uluslararası kurum ya da kuruluşların katılımları ile yapılacak araştırma projelerini desteklemek,  
Üniversite bilim politikasına uygun öncelikli araştırma alanlarını ve konuları belirlemek, bunlara bütçe oluşturmak,

Desteklenen bilimsel araştırma projelerini düzenli olarak yürütmek, izlenmesini ve sonuçlandırılmasını sağlamak,

Araştırma sonuçlarının uluslararası yayına dönüşümünü artırıcı önlemler ve teşvikler geliştirmek, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Biriminin temel amaçları arasındadır.

2010 yılından bu yana üniversitemizin bütçesine tefrik edilen ödenekler ile öz gelir karşılığı ödeneklerimiz kapsamında 198 bilimsel araştırma projesi desteklenmiş olup bu projelerin 100 tanesi tamamlanmış, 6 proje komisyonca sonlandırılmış, 92 proje ise halen devam etmektedir.

### 2.5.3. Diğer Hizmetler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi sağlık hizmetleri, ağırlama hizmetleri, mezunlara yönelik hizmetler, sosyal, kültürel ve iletişim hizmetleri olmak üzere dört alanda çeşitli hizmetler vermektedir.

#### 2.5.3.1. Sağlık Hizmetleri

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 1 doktor, 2 hemşire, 1 sağlık teknikeri, 1 psikolog ve 1 diyetisyenden oluşmaktadır ve bu sağlık birimi Birinci Basamak Sağlık Kuruluşu Hizmetleri’ni kapsamaktadır. Bu hizmetlerden öğrenciler ile üniversitede çalışanlar, emekliler ve bunların bakmakla yükümlü oldukları aile bireyleri de yararlanabilmektedir. Sağlık Birimi aynı zamanda üniversitede çalışanların “Daire Hekimliği” görevini yerine getirmektedir.

#### 2.5.3.2. Ağırlama Hizmetleri

Ürgüp ilçesinde bulunan USET MYO (Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu) yerleşkesinde faaliyet gösteren Uygulama Oteli, Ürgüp şehir merkezine 2 km, Nevşehir’e ise 22 km

mesafededir. 66 adet standart ve 3 adet suit olmak üzere toplam 69 adet oda bulunmaktadır. Ayrıca, 200 kişi kapasiteli ana restoranı ve 50 kişi kapasiteli VIP restoran olmak üzere 2 adet kapalı restoranı içermektedir. Tesis oda kahvaltısı, yarım pansiyon ve tam pansiyon şeklinde hizmet verebilmektedir.

### 2.5.3.3. Mezunlara Yönelik Hizmetler

Mezunlara yönelik etkin bir izleme sistemi olmamakla birlikte, Mezun Bilgi Sistemimiz kullanıma açılmış olup, mezunlarımızın üyelik işlemleri devam etmektedir.

### 2.5.3.4. Sosyal, Kültürel ve İletişim Hizmetleri

- Sosyal ve Kültürel Hizmetler: Öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmek, yeni ilgi alanları ile birlikte dinlenme ve eğlence alışkanlığı kazanmalarını sağlamak, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izlemelerini, isterlerse bu faaliyetlere katılmalarını da temin etmek amacıyla, özellikle 24 öğrenci kulübü ve 8 öğrenci topluluğu aracılığıyla gerçekleştirilen çeşitli şiir ve müzik dinletileri, konserler, tiyatro gösterileri, konferanslar, teknik geziler ve bazı önemli gün anma/kutlama etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca her yıl, ulusal boyutta ünlü sanatçıların katılımıyla gerçekleştirilmekte olan Spor, Kültür ve Sanat Gençlik Şenliği faaliyetleri düzenlenmektedir.

Tarih ve kültür gezileri kapsamında ise her yıl, üniversitemize bağlı Uygulama Seyahat Acentesi tarafından Çanakkale, Akdeniz, Karadeniz ve Ege gezileri düzenlenmektedir.

- Yemek Hizmetleri: Öğrenci ve çalışanlar için, merkez kampüste TAFANA Aşçılık ve İkram Hizmetleri Uygulama Tesislerinde, ilçelerdeki okullar için ise kendi yemekhanelerinde yemek hizmeti sağlanmakta olup, ayrıca merkez kampüste yer alan TAFANA tesislerinde üniversitemiz döner sermaye işletmesi tarafından işletilen hazır yiyecek yemek reyonları bulunmaktadır. Bunun yanında ilçelerdeki ve merkez kampüsteki okullarda, Devlet İhale Kanunu kapsamında ihaleye verilerek işlettilen öğrenci kantinleri ve/veya yiyecek-içecek otomatları mevcuttur.

- Burs Hizmetleri: Her eğitim-öğretim yılında, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçe imkânları çerçevesinde, ihtiyacı olan öğrencilere yemek bursu sağlanmaktadır.

### 2.5.3.5. Spor Hizmetleri

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi merkez yerleşkesinde bulunan her türlü spor tesisinin eğitim amaçlı olarak yönetilme ve işletilmesi, Spor Tesisleri Yürütme Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Merkez yerleşkede spor hizmetlerinin sunulduğu tesisler şu şekildedir: a) 1 adet kapalı spor salonu (fitness salonu, sauna ve fin hamamı), 1 adet futbol sahası ve atletizm pisti, 1 adet kapalı halı saha, 1 adet açık hala saha, 2 adet açık alan voleybol ve basketbol sahası, 2 adet tenis kortu. Ayrıca Güzel Sanatlar Fakültesi (Hacıbektaş İlçesi) ve USET MYO'da (Ürgüp İlçesi) 1'er adet açık alan voleybol ve basketbol sahası bulunmaktadır.

## 2.6. Stratejik Planların ve Son 4 Yıllık Dönemin Değerlendirilmesi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin ilk stratejik planı, kamuda stratejik planlama çalışmalarına ilişkin mevzuat düzenlemelerine göre hazırlan 2013-2017 dönemi Stratejik Planı'dır. Söz konusu ilk planda aşağıda belirtilen 9 adet stratejik amaç öngörülmüştür:



- a) Kurumsal Yönetim Uygulamalarının İyileştirilmesi
- b) Eğitim-Öğretim Kalitesinin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi
- c) Fiziki Altyapının Geliştirilmesi
- d) Bilimsel Araştırma ve Yayınların Artırılması
- e) İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi ve Memnuniyetin Artırılması
- f) Finansal Kaynakların Geliştirilmesi
- g) Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi
- ğ) Sosyal Sorumluluk Projelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi
- h) Üniversitenin Uluslararasılaştırılması

İlk stratejik plan döneminde izleme süreciyle ilgili sistemler oluşturulmadığından, stratejik amaçlara yönelik tespit edilen hedeflere ne düzeyde ulaşıldığına ilişkin tamamıyla nicel verilere dayanan bir değerlendirme yapılması mümkün olmamıştır. Ancak, yeni stratejik plan hazırlanması kapsamında, bir önceki dönem amaç ve hedeflerinin gerçekleştirmelerinin tespitine yönelik olarak yapılan, nicel ve nitel verilere dayanan değerlendirmede genel olarak;

- a) Kurumsallaşma,
- b) İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi,
- c) Üniversite-Sanayi İşbirliği,
- d) Sivil Toplumla İlişkiler,

alanlarında kurumumuz hedeflerine tam olarak ulaşamadığı sonucuna ulaşılmıştır. Söz konusu tespitler, yeni plan hazırlıkları esnasında göz önüne alınmıştır.

## 2.7. Paydaş Analizi

Bir kurumun geleceğine yön verecek temel bileşenlerinin başında paydaşları gelmektedir. Paydaş, bir kurumun faaliyetlerini doğrudan veya dolaylı şekilde etkileyen ve aynı zamanda etkilenen her kişi ve kurumu ifade etmektedir. Genel olarak, kurumların paydaşları iç ve dış olarak ikiye ayrılabilir. Paydaşların beklenti, katkı ve destekleri kurumların stratejilerinin ve buna bağlı olarak amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde büyük öneme sahiptir. Dolayısıyla bir kurum olarak üniversitenin paydaşlarının doğru olarak tanımlanması, bu paydaşların beklenti ve katkılarının belirlenmesi, geliştirilecek strateji ve politikaları etkileyecektir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin paydaşları ve bunların paydaşlık türleri Tablo 13'te gösterilmiştir.

Tablo 13 Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin Paydaşları

Paydaşlar	Paydaşlık Türü	Çalışanlar	Hizmet Alanlar	Temel Ortak	Stratejik Ortak
Öğrenciler	İç Paydaş		*	*	
Mezunlar	Dış Paydaş		*		*
Akademik Personel	İç Paydaş	*		*	
İdari Personel	İç Paydaş	*		*	
Emekli Personel	Dış Paydaş		*		*
Öğrenci Aileleri	Dış Paydaş		*		*
YÖK	Dış Paydaş			*	
Üniversiteler Arası Kurul	Dış Paydaş			*	
ÖSYM	Dış Paydaş			*	
Maliye Bakanlığı	Dış Paydaş			*	
Kalkınma Bakanlığı	Dış Paydaş			*	
Milli Eğitim Bakanlığı	Dış Paydaş			*	
Turizm ve Kültür Bakanlığı	Dış Paydaş			*	
Gençlik ve Spor Bakanlığı	Dış Paydaş			*	
Diğer Bakanlıklar	Dış Paydaş			*	
Sayıştay	Dış Paydaş			*	
Hazine Müsteşarlığı	Dış Paydaş			*	
KİK	Dış Paydaş			*	
Kredi Yurtlar Kurumu	Dış Paydaş			*	
Ulusal Ajans	Dış Paydaş			*	
Devlet Personel Başkanlığı	Dış Paydaş			*	
TÜBİTAK-TÜBA	Dış Paydaş			*	
TOBB	Dış Paydaş			*	
KOSGEB	Dış Paydaş				*
AHİKA	Dış Paydaş				*
TKDK	Dış Paydaş			*	
TÜİK	Dış Paydaş			*	
Diğer Kamu Kurumları	Dış Paydaş				*
Nevşehir Valiliği	Dış Paydaş				*
Nevşehir Belediyesi	Dış Paydaş				*
Yerel Yönetimler	Dış Paydaş				*
Yurt içi Üniversiteler	Dış Paydaş				*
Yurtdışı Üniversiteler	Dış Paydaş				*
İl Kültür Müdürlüğü	Dış Paydaş			*	
İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş			*	
İl Emniyet Müdürlüğü	Dış Paydaş				*
İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü	Dış Paydaş			*	
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Dış Paydaş			*	
Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Dış Paydaş			*	
Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Dış Paydaş			*	
İl Sağlık Müdürlüğü	Dış Paydaş			*	
Nevşehir Ticaret ve Sanayi Odası	Dış Paydaş				*
Kamu Hastaneleri Birliği	Dış Paydaş			*	
Acıgöl OSB Müdürlüğü	Dış Paydaş			*	
Ticaret Borsası	Dış Paydaş				*
İŞKUR	Dış Paydaş				*
Sosyal Güvenlik Kurumu	Dış Paydaş			*	
İl Özel İdaresi	Dış Paydaş			*	
Sendikalar	Dış Paydaş				*
Bankalar	Dış Paydaş				*
Özel Sektör Kuruluşları	Dış Paydaş				*
Tedarikçiler	Dış Paydaş				*
Basın Yayın Organları	Dış Paydaş			*	
Müftülük	Dış Paydaş			*	
Minibüsçüler ve Şoförler Odası	Dış Paydaş			*	
Rehberler Odası	Dış Paydaş				*
TÜRSAB	Dış Paydaş				*
Toplum	Dış Paydaş			*	

### 2.7.1. İç Paydaş Memnuniyet Analizleri

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin iç paydaşları olan öğrenciler, akademik personel ve idari personelin üniversiteden memnuniyet düzeylerini ve beklentilerini ortaya koymak için stratejik planlama komisyonu tarafından belirlenen sorular üzerinden bir anket çalışması yapılmıştır.

#### 2.7.1.1. Öğrenci Memnuniyeti Analizleri

Üniversitelerin temel iç paydaşlarının başında öğrenciler gelmektedir. Hizmet alan temel ortak pozisyonundaki öğrencilerin memnuniyeti kurumun etkin çalışmasının bir göstergesi olarak değerlendirilebilir.

Öğrenci memnuniyetinin belirlenmesine yönelik anketler öğrenci bilgi sistemi üzerinden öğrencilere ulaştırılarak toplam 12251 öğrenciye uygulanmıştır. Öğrencilerin bağlı oldukları birimlere göre dağılımı Tablo 14'te görülmektedir.

Tablo 14 Öğrencilerin Birimlerine Göre Frekans ve Yüzde Dağılımları

Birimi	Frekans	%
Avanos Meslek Yüksekokulu	490	4,0
Eğitim Fakültesi	1 563	12,8
Fen-Edebiyat Fakültesi	2 013	16,4
Fen Bilimleri Enstitüsü	125	1,0
Gülşehir Meslek Yüksekokulu	825	6,7
Güzel Sanatlar Fakültesi	279	2,3
Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	457	3,7
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1 783	14,6
İlahiyat Fakültesi	39	0,3
Kozaklı Meslek Yüksekokulu	76	0,6
Meslek Yüksekokulu	849	6,9
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	502	4,1
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	322	2,6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	532	4,3
Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu	409	3,3
Sosyal Bilimler Enstitüsü	389	3,2
Turizm Fakültesi	948	7,7
Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu	650	5,3
Toplam	<b>12 251</b>	

Anket çalışmasına katılan öğrencilerin cinsiyetlerine ve sınıflarına göre dağılımları sırasıyla Tablo 15'te ve Tablo 16'da gösterilmiştir.

Tablo 15 Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımı

Cinsiyet	Frekans	Yüzde
Erkek	5391	44,0
Kadın	6860	56,0



Tablo 16 Ankete Katılan Öğrencilerin Sınıflarına Göre Dağılımı

Sınıf	Frekans	Yüzde
Hazırlık	64	,5
1	4694	38,3
2	4497	36,7
3	1471	12,0
4	1525	12,4

Öğrencilere uygulanan anketlerde iç paydaş olarak öğrencilerin; üniversite yönetimini, bağlı olduğu fakülte/yüksekokul/bölümü, eğitim öğretim hizmetlerini, öğrenci işleri hizmetlerini, sosyal kültürel etkinlikleri, fiziki koşulları, kütüphane hizmetlerini, güvenlik hizmetlerini, yemek hizmetlerini ve kantin hizmetlerini değerlendirmeleri istenmiştir. Öğrencilerin üniversite yönetimine dair değerlendirmeleri Tablo 17’de özetlenmiştir.

Tablo 17 Üniversite Yönetiminin Değerlendirmesi

A. ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
A1. Üniversite yönetiminin eğitim-öğretimle ilgili almış olduğu kararlar öğrenci odaklıdır.	7,8	12,8	34,6	31,6	13,2	3,29	1,094
A2. Üniversite yönetimimiz (rektörlük), sorun ve önerilerimize karşı duyarlıdır.	7,2	12,1	35,5	33,7	11,5	3,30	1,056
A3. Üniversite yönetimimiz (rektörlük), öğrencilerin kararlara katılımını sağlamaktadır.	7,5	12,6	37,2	31,8	10,9	3,26	1,054
A4. Üniversite yönetimi öğrencilerin güvenliği için önlemler almaktadır.	6,8	10,2	29,2	39,6	14,3	3,44	1,070
A5. Üniversite yönetimi kurumun gelişimi için yenilikçi çabalar göstermektedir.	7,7	11,6	32,9	35,1	12,7	3,33	1,082

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma)

Üniversitemiz öğrencilerinin üniversite yönetimi hakkındaki görüşlerine verilen cevapların genel olarak ortalama 3 “Kararsızım” düzeyine yakın olduğu görülmektedir. En yüksek ortalama değer “A4. Üniversite yönetimi öğrencilerin güvenliği için önlemler almaktadır.” ifadesine aittir. En düşük ortalama değere sahip ifade ise “A3. Üniversite yönetimimiz (rektörlük), öğrencilerin kararlara katılımını sağlamaktadır.” ifadesidir. Standart sapma değerlerinden en değişken yanıtların-en farklı cevapların en yüksek standart sapma değerine sahip (s=1,094) “A1. Üniversite yönetiminin eğitim-öğretimle ilgili almış olduğu kararlar öğrenci odaklıdır.” ifadesi için verildiği görülmektedir.

Tablo 18 Fakülte/Meslek Yüksekokulu/Yüksekokul/Enstitü/Bölüm Değerlendirmesi

A. FAKÜLTE/MYO/YO /ESTİTÜ/BÖLÜM DEĞERLENDİRMESİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
B1. Fakülte/MYO/YO/Enstitü yönetimi ile çekinmeden görüşebilirim.	7,3	11,1	33,1	35,2	13,3	3,36	1,076
B2. Okulumu severek ve isteyerek geliyorum.	8,9	12,0	30,9	34,4	13,7	3,32	1,126
B3. Fakülte/MYO/YO/ Enstitü yönetimi öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır.	7,8	12,2	35,6	33,5	10,9	3,27	1,063
B4. Fakülte/MYO/YO /Enstitü yönetimi, öğrencileri ilgilendiren duyuruları zamanında ve etkin olarak yapmaktadır.	7,8	11,6	33,3	35,4	12,0	3,32	1,075
B5. Fakülte/MYO/YO /Enstitü yönetimi öğrencilerin önerilerine karşı duyarlıdır.	7,8	12,1	37,2	32,6	10,3	3,25	1,052
B6. Bölümümde, iş dünyasının tanıtılması için çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vb.) sağlanmaktadır.	10,3	15,6	32,8	30,5	10,9	3,16	1,132
B7. Aldığım eğitim öğrencileri çalışma hayatına hazırlamaktadır.	9,3	13,6	33,1	33,1	10,8	3,23	1,106
B8. Bölümüm, konularında yetkin ve güçlü bir akademik kadroya sahiptir.	8,3	11,4	32,5	34,6	13,2	3,33	1,099
B9. Bölüm yönetimi öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır.	8,0	11,4	33,6	34,8	12,2	3,32	1,081
B10. Bölüm yönetimi öğrencilerin önerilerine karşı duyarlıdır.	7,9	11,2	35,1	33,9	12,0	3,31	1,072
B11. Bölüm yönetimi ile çekinmeden görüşebilmekteyim.	7,4	10,3	32,1	36,2	14,0	3,39	1,080
B12. Bölümümü yakınlarıma ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	10,2	11,8	33,9	31,2	12,9	3,25	1,137

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma)

Öğrencilerin Fakülte/Meslek Yüksekokulu/Yüksekokul/Enstitü/Bölüm değerlendirmelerinin verildiği Tablo 18'deki ifadeler analiz edildiğinde, sonuçların genel olarak ortalama  $\approx 3$  ile "Kararsızım" düzeyinde olduğu tespit edilmiştir. En yüksek ortalama "B1. Fakülte/MYO/YO/Enstitü yönetimi ile çekinmeden görüşebilirim." ifadesine aittir ( $\bar{X}=3,36$ ). En düşük değerli ortalamaya sahip ifade ise "B6. Bölümümde, iş dünyasının tanıtılması için çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vb.) sağlanmaktadır." ( $\bar{X}=3,35$ ). En değişken cevaplar, en büyük standart sapma değerine sahip "B6. Bölümümde, iş dünyasının tanıtılması için çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vb.) sağlanmaktadır." ifadesine aittir ( $s=1,132$ ). Bu sonuca göre, bölüm performanslarının farklı olabileceği, dolayısıyla farklı bölümlerde okuyan öğrencilerin farklı görüşleri olabileceği yorumu yapılabilir. 2016 yılı için de benzer sonuçla bu ifade en düşük ortalama ve en yüksek standart sapma değerine sahip ifade olmuştur. En benzer cevaplar ise "B5. Fakülte/MYO/YO/Enstitü yönetimi öğrencilerin önerilerine karşı duyarlıdır." ifadesi için verilmiştir ( $s=1,052$ ).

Tablo 19 Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Değerlendirmesi

C. EĞİTİM-ÖĞRETİM	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
C1. Bölümümde aldığım eğitim beklenti ve ihtiyaçlarımı karşılamaktadır.	9,0	13,4	35,2	32,0	10,3	3,21	1,088
C2. Derslerde, teorik bilginin yanında, uygulamaya da yeterince yer verilmektedir.	10,7	14,6	33,7	30,5	10,6	3,16	1,129
C3. Öğretim elemanları, ders saatini verimli bir şekilde kullanmaktadırlar.	8,0	10,8	32,0	36,7	12,6	3,35	1,083
C4. Öğretim elemanları, her ders dönemi başında ders ile ilgili ölçme ve değerlendirme kriterleri hakkında açıklama yapar.	8,2	11,8	32,8	35,5	11,7	3,31	1,083
C5. Öğretim elemanları, her sınav sonunda, sınav ile ilgili öğrencilere geri bildirim verir.	8,7	12,7	33,1	34,4	11,1	3,27	1,093
C6. Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	8,4	12,7	34,8	33,3	10,8	3,25	1,079
C7. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabilmekteyim.	7,9	10,6	32,4	36,8	12,2	3,35	1,076
C8. Öğretim elemanlarının, bana alanımla ilgili yeterli bilgi ve beceri kazandırdıklarını düşünmüyorum.	8,3	15,0	34,5	31,1	11,2	3,22	1,091
C9. Öğretim elemanları gelecekle ilgili kariyer planlarımı oluşturmamda bana yardımcı olmaktadır.	8,6	12,6	34,4	33,7	10,6	3,25	1,082
C10. Danışmanım, ders kayıt sürecinin her aşamasında bana yol gösterir.	8,3	10,9	31,5	35,7	13,7	3,36	1,102
C11. Bölümümde gelişimimi destekleyen ders dışı etkinliklere de yer verilmektedir.	10,9	15,0	34,2	30,1	9,9	3,13	1,124
C12. Üniversitede aldığım eğitim-öğretim, mesleki gelişimim yanında kişisel gelişimime de katkı sağlamaktadır.	8,8	12,6	33,6	34,3	10,7	3,25	1,088

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma)

Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, ifadelere yönelik ortalamaların  $\approx 3$  ile "Kararsızım" düzeyine yakın olduğu görülmüştür. En yüksek ortalama "C10. Danışmanım, ders kayıt sürecinin her aşamasında bana yol gösterir." ifadesine aittir ( $=3,36$ ). En düşük değerli ortalamaya sahip ifade ise "C11. Bölümümde gelişimimi destekleyen ders dışı etkinliklere de yer verilmektedir." ( $=3,13$ ). En değişken cevaplar, en büyük standart sapma değerine sahip "C2. Derslerde, teorik bilginin yanında, uygulamaya da yeterince yer verilmektedir." ifadesine aittir ( $s=1,129$ ). Bazı bölümlerin derslerini uygulamalı yürütülüyor olması nedeniyle öğrencilerin de bu ifadeye farklı görüşleri olduğu yorumu yapılabilir. En az değişkenli cevaplar ise en düşük standart sapma değerli "C7. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabilmekteyim." ifadesine aittir ( $s=1,076$ ).



Tablo 20 Öğrenci İşlerinin Değerlendirmesi

D. ÖĞRENCİ İŞLERİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
D1. İhtiyaç duyduğumda öğrenci işlerine ulaşabiliyorum.	7,2	9,8	30,7	39,6	12,7	3,41	1,061
D2. Öğrenci işleri sorularıma tatmin edici cevaplar vermektedir.	7,9	10,5	34,2	35,9	11,5	3,33	1,065
D3. Öğrenci işlerinde görev yapan personel, sorunlarımıza çözüm üretmekte, bizlere yardımcı olmaktadır.	7,8	10,6	33,4	36,4	11,8	3,34	1,068
D4. Öğrenci işleri kendisinden beklenen hizmetleri yeterli düzeyde vermektedir.	8,0	10,5	34,4	36,0	11,2	3,32	1,062

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

Benzer şekilde öğrencilerin öğrenci işleri birimine yönelik memnuniyet düzeyleri Tablo 20’de görüldüğü üzere ortalama  $\approx 3$  “Kararsızım” düzeyindedir. En yüksek ortalama “D1. İhtiyaç duyduğumda öğrenci işlerine ulaşabiliyorum.” ifadesininidir ( =3,41). En düşük ortalama ise “D4. Öğrenci işleri kendisinden beklenen hizmetleri yeterli düzeyde vermektedir” ifadesininidir ( =3,32).

Tablo 21 Sosyal ve Kültürel Etkinliklerin Değerlendirmesi

E. SOSYAL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
E1.Kulüp ve topluluk etkinliklerinden	10,0	16,8	35,8	28,4	9,0	3,10	1,096
E2.Kültürel ve sanatsal etkinliklerden	10,5	15,8	36,5	28,5	8,7	3,09	1,096
E3.Bilimsel etkinliklerden (söyleşi, kongre, konferans ve sempozyum vb.)	9,6	13,8	37,5	29,9	9,2	3,15	1,080
E4.Sportif etkinliklerden	11,4	16,6	36,6	27,0	8,4	3,04	1,108
E5.Sağlık hizmetlerinden	10,8	15,2	37,4	27,9	8,7	3,09	1,097

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

Tablo 21’de gösterilen Sosyal ve kültürel etkinliklerin değerlendirildiği ifadeler için öğrencilerin katılım düzeyi ortalama  $\approx 3$  ile “Orta Düzeyde Memnunum” olarak belirlenmiştir.

Tablo 22 Fiziki Koşulların Değerlendirmesi

F. FİZİKİ KOŞULLAR	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
F1. Yerleşke alanının peyzajından (görselliği, çekiciliği ve ferahlığı)	10,7	13,7	35,4	30,1	10,2	3,16	1,117
F2. Yerleşke ve binaların engellilerin kullanımına uygunluğundan	9,9	13,3	36,0	31,1	9,7	3,17	1,095
F3. Dersliklerin kapasitesinden	11,4	14,6	35,0	30,1	8,9	3,10	1,116
F4. Dersliklerin ısınmasından	9,5	12,1	33,4	34,5	10,5	3,24	1,099
F5. Dersliklerin temizliğinden	9,2	11,4	34,7	34,2	10,6	3,25	1,087
F6. Dersliklerin diğer fiziki koşullarından (aydınlatma, havalandırma, ergonomi vb.)	9,4	12,3	35,7	33,2	9,4	3,21	1,079
F7. Bilgisayar hizmetlerinden	10,4	14,2	36,7	30,0	8,7	3,12	1,092
F8. İnternet hızı ve bağlantısından	13,2	16,0	36,1	26,5	8,3	3,01	1,133
F9. Eğitim verilen binanın genel temizliğinden	9,2	11,2	35,2	34,2	10,1	3,25	1,080
F10. Tuvaletlerin bakım ve temizliğinden	14,7	14,4	34,8	27,6	8,6	3,01	1,162

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katlıyorum 5: Kesinlikle Katlıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

Tablo 22'deki öğrencilerin fiziki koşullara ilişkin memnuniyet düzeyleri ortalama  $\approx 3$  ile "Orta Düzeyde Memnunum" şeklindedir. En yüksek ortalama değeri "F5. Dersliklerin temizliği" ve "F9. Eğitim verilen binanın genel temizliği" ifadelerindedir ( $=3,25$ ). En küçük ortalama ise "F8. İnternet hızı ve bağlantısı" ve "F10. Tuvaletlerin bakım ve temizliği" ifadeleri için gerçekleşmiştir. En değişken cevaplar, en yüksek standart sapma değerine sahip "F10. Tuvaletlerin bakım ve temizliğinden" ifadesi için olmuştur ( $s=1,162$ ). Üniversitenin farklı birimleri için tuvalet bakım ve temizliği farklılık gösteriyor olabilir.

Tablo 23 Kütüphane Hizmetleri Değerlendirmesi

G. KÜTÜPHANE HİZMETLERİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
G1. Kütüphanedeki basılı kaynakların zenginliğinden (kitap, dergi)	10,0	12,6	37,8	30,8	8,9	3,16	1,079
G2. Kütüphanedeki elektronik ortamdaki kaynakların zenginliğinden	9,5	13,2	37,7	30,8	8,9	3,16	1,070
G3. Kitap ödünç alma kolaylığından	8,4	10,1	34,4	36,4	10,8	3,31	1,066
G4. Elektronik ortamda katalog tarama hizmetinden	9,0	11,9	36,9	33,1	9,1	3,21	1,063
G5. Kütüphane görevlilerinin verdiği hizmetten	8,6	10,4	35,0	35,7	10,2	3,28	1,065

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katlıyorum 5: Kesinlikle Katlıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

Tablo 23'deki Kütüphane hizmetlerinin değerlendirmesine ilişkin analiz sonuçları ortalama  $\approx 3$  ile "Orta Düzeyde Memnunum" düzeyindedir. En yüksek ortalama değeri "G5. Kütüphane görevlilerinin verdiği hizmetten" ifadesindedir ( $=3,28$ ). En küçük ortalama ise "G1. Kütüphanedeki basılı kaynakların zenginliğinden (kitap, dergi)" ve "G2. Kütüphanedeki elektronik ortamdaki kaynakların zenginliğinden" ifadelerine aittir ( $=3,16$ ). "Memnunum" ile "Çok Memnunum" olumlu yanıt yüzdeleri %39,7-%47,2 aralığında gözlenmiştir. Hiç Memnun değilim" ile "Memnun değilim" yanıt yüzde dağılımı %18,5-%22,7 aralığındadır.

Tablo 24 Güvenlik Hizmetleri Değerlendirmesi

H. GÜVENLİK HİZMETLERİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
H1.Güvenlik görevlilerinin verdiği hizmetten	8,4	9,7	31,9	37,7	12,4	3,36	1,084
H2.Kampüs içi aydınlatmanın yeterliliğinden	7,9	10,0	32,9	38,4	10,8	3,34	1,056
H3.Güvenlik kamerası sistemlerinin yeterliliğinden	8,0	10,0	34,4	37,4	10,1	3,32	1,048
H4.Yerleşke içerisindeki yaya ve araç trafiği düzenlemelerinden	9,7	11,7	34,1	34,8	9,7	3,23	1,090

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

Öğrencilerin güvenlik hizmetleri hakkındaki görüşler ortalama  $\approx 3$  ile “Orta Düzeyde Memnunum” olarak belirlenmiştir. En yüksek ortalama değeri “H1.Güvenlik görevlilerinin verdiği hizmet” ifadesindedir ( =3,36). En küçük ortalama değeri “H4.Yerleşke içerisindeki yaya ve araç trafiği düzenlemeleri” ifadesine aittir ( =3,23). “Memnunum” ile “Çok Memnunum” olumlu yanıt yüzdeleri %44,5-%50,1 aralığında olmuştur. Hiç Memnun değilim” ile “Memnun değilim” olumsuz yanıt yüzde dağılımı %17,9-%21,4 aralığındadır.

Tablo 25 Yemek Hizmetleri Değerlendirmesi

I. YEMEK HİZMETLERİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
I1. Yemeklerin kalitesinden (Lezzet, çeşit vb.)	9,4	11,2	37,0	31,9	10,4	3,23	1,084
I2. Yemeğin fiyatından	12,2	13,9	36,5	28,4	9,0	3,08	1,124
I3. Yemekhanede, yemeği bekleme süresinden	10,5	12,9	38,3	29,5	8,8	3,13	1,085
I4. Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)	9,3	10,6	36,9	33,3	10,0	3,24	1,073

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

Öğrencilerin yemek hizmetleri görüşleri genel olarak  $\approx 3$  ile “Orta Düzeyde Memnunum” şeklindedir. En yüksek ortalama değeri “I4. Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)” ifadesindedir ( =3,24). En küçük ortalama değeri “I2. Yemeğin fiyatından” ifadesine aittir ( =3,08). “Memnunum” ile “Çok Memnunum” olumlu yanıt yüzdeleri %44,5-%50,1 aralığında olmuştur. Hiç Memnun değilim” ile “Memnun değilim” olumsuz yanıt yüzde dağılımı %19,9-%26,1 aralığındadır.

Tablo 26 Kantin hizmetleri Değerlendirmesi

J. KANTİN HİZMETLERİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
J1. Kantinlerin sunmuş olduğu ürün çeşitliliğinden	13,6	15,8	35,7	27,1	7,9	3,00	1,134
J2. Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatlarından	17,6	17,6	34,3	23,3	7,2	2,85	1,175
J3. Kantin hizmetlerinin hijyenin ve temizliğinden	12,2	13,8	36,6	29,5	7,9	3,07	1,109
J4. Kantinlerin fiziki koşullarından	13,3	15,3	36,4	27,4	7,5	3,00	1,122
J5. Kantinlerin kapasitesinden	14,7	16,7	35,8	25,4	7,4	2,94	1,140
J6. Kampüs içerisindeki kantin-kafeterya sayı ve çeşitliliğinin yeterliliğinden	18,3	18,8	32,9	22,7	7,3	2,82	1,186

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma



Öğrencilerin kantin hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri ortalama  $\approx 3$  ile “Orta Düzeyde Memnunum” yanıtına karşılık gelecek şekilde olmuştur. En yüksek ortalama değeri “J3. Kantin hizmetlerinin hijyenin ve temizliğinden” ifadesindedir ( =3,07). En küçük ortalama değeri “J6. Kampüs içerisindeki kantin-kafeterya sayı ve çeşitliliğinin yeterliğinden” ifadesine aittir ( =2,82). “Memnunum” ile “Çok Memnunum” olumlu yanıt yüzdeleri %30-%37,4 aralığında olmuştur. Hiç Memnun değilim” ile “Memnun değilim” olumsuz yanıt yüzde dağılımı %26-%37,1 aralığındadır. En düşük olumlu yanıt oran ve bununla birlikte en yüksek olumsuz yanıt oranı tüm değerlendirmeler arasında kantin hizmetleri için gerçekleşmiştir. Standart sapma değerleri incelendiğinde de en yüksek standart sapma değerleri tüm değerlendirmeler arasında kantin hizmetlerine aittir. Kantin hizmetlerinden memnuniyet düzeylerinde diğer değerlendirmelere kıyasla öğrenciler çok daha farklı yanıtlar verme eğiliminde olmuştur yorumu yapılabilir.

Tüm değerlendirmeler ışığında üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet anketlerindeki ifadelerin her biri için katılım/memnuniyet düzeyleri ortalama değerlerinin  $\approx 3$ : “Kararsızım/“Orta Düzeyde Memnunum” olduğu görülmüştür. En yüksek ortalama değeri ve en olumlu yanıt yüzdesine sahip ifade “Üniversite yönetimi öğrencilerin güvenliği için önlemler almaktadır.” ifadesine aittir. Sonraki en yüksek ortalama değerleri ve en olumlu yanıt yüzdelerine sahip ifadeler ise sırasıyla ihtiyaç duyduğumda öğrenci işlerine ulaşabiliyor olma; bölüm yönetimiyle çekinmeden görüşebilme; güvenlik görevlilerinin verdiği hizmet; danışmanın ders kayıt sürecinin her aşamasında yol gösteriyor olması ifadelerine aittir. En küçük ortalama değerlerine ve en olumsuz yanıt yüzdelerine sahip ifade ise beş ifadeyle de kantin hizmetleri hakkındaki görüşler, sonraki ifadeler olarak ise internet hızı ve bağlantısı, tuvaletlerin bakım ve temizliği, sportif etkinlikler oluşturmuştur.

#### 2.7.1.2. Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Analizleri

Üniversitelerin temel iç paydaşlarından olan akademik ve idari personelin memnuniyet düzeylerine ilişkin analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

Memnuniyet anket çalışmasına katılan akademik personelin birim, unvan, toplam hizmet süresi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’ndeki hizmet süresi, cinsiyet ve yaş profilleri aşağıdaki gibi olmuştur.

Tablo 27 Akademik Personelin Birimlere Göre Dağılımı

BİRİMİ	Frekans	%
Fen-Edebiyat Fakültesi	39	18,8
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	30	14,5
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	28	13,5
Eğitim Fakültesi	24	11,6
Turizm Fakültesi	12	5,8
Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu	12	5,8
Hacıbektaş Meslek Yüksekokulu	10	4,8
Rektörlük	8	3,9
Gülşehir Meslek Yüksekokulu	7	3,4
Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu	6	2,9
Yabancı Diller Yüksekokulu	6	2,9
Avanos Meslek Yüksekokulu	5	2,4
Meslek Yüksekokulu	5	2,4
İlahiyat Fakültesi	4	1,9
Kozaklı Meslek Yüksekokulu	4	1,9
Fen Bilimleri Enstitüsü	2	1,0
Güzel Sanatlar Fakültesi	2	1,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	2	1,0
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	0,5
<b>Toplam</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>

207 akademik personel çalışmaya katılmıştır. Tablo 27’de görüldüğü üzere memnuniyet anket çalışmasına katılımları için en yüksek oranlar sırasıyla %18,8’le Fen-Edebiyat Fakültesi, %14,5’le İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, %13,5’le Mühendislik-Mimarlık Fakültesi ve %11,6’yla Eğitim Fakültesi’ne aittir.

**Tablo 28 Akademik Personelin Unvanlara Göre Dağılımı**

ÜNVAN	Ankete Katılım Frekansı	Genel % Dağılım
Profesör	10	4,8
Doçent	28	13,5
Yrd. Doçent	74	35,7
Öğr. Gör./Uzman/Okutman	63	30,4
Arş. Gör.	30	14,5
Toplam	<b>207</b>	<b>100,0</b>

Akademik personel katılımcılarından %4,8’i Profesör, %13,5’i Doçent, %35,7’si Yardımcı Doçent, %30,4’ü Öğretim Görevlisi/Uzman/Okutman ve %14,5’i Araştırma Görevlisidir.

**Tablo 29 Akademik Personelin Toplam Hizmet Süresine Göre Dağılımı**

TOPLAM HİZMET SÜRESİ	Frekans	Yüzde
0-5 yıl	45	21,7
6-10 yıl	65	31,4
11-15 yıl	41	19,8
16-20 yıl	32	15,5
20 yıl ve üzeri	23	11,1
Toplam	<b>207</b>	<b>100,0</b>

Akademik personelin toplam hizmet süreleri incelendiğinde %21,7’sinin 0-5 yıl, %31,4’ünün 6-10 yıl, %19,8’inin 11-15 yıl, %15,5’inin 16-20 yıl ve %11,1’inin 20 yıl ve üzeri süredir çalışma hayatında olduklarını belirtmiştir.

**Tablo 30 Akademik Personelin Üniversitemizdeki Toplam Hizmet Süresine Göre Dağılımı**

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ’NDEKİ HİZMET SÜRESİ	Frekans	Yüzde
0-2 yıl	41	19,8
3-5 yıl	69	33,3
6-8 yıl	61	29,5
9 yıl ve üzeri	36	17,4
Toplam	<b>207</b>	<b>100,0</b>

Akademik personel katılımcılarından Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’ndeki hizmet sürelerinden %19,8’inin 0-2 yıl, %33,3’ünün 3-5 yıl, %29,5’inin 6-8 yıl ve %17,4’ünün 9 yıl ve üzeri süredir üniversitemizde çalıştığını belirtmiştir.

**Tablo 31 Akademik Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı**

CİNSİYET	Frekans	Yüzde
Erkek	129	62,3
Kadın	77	37,2
Toplam	<b>207</b>	<b>100,0</b>

Tablo 31’da görüldüğü üzere Üniversitemiz akademik personelinin 129’u erkek ve 77’si kadındır.

Tablo 32 Akademik Personelin Yaş Dağılımı

YAŞ	Frekans	Yüzde
20-30	31	15,0
31-41	133	64,3
42-52	37	17,9
53-63	4	1,9
64 ve üzeri	2	1,0
Toplam	207	100,0

Akademik personelin yaş dağılımlarına göre %15'inin 20-30, %64,3'le büyük çoğunluğunun 31-41, %17,9'la 42-52 yaşında ve %2,9'la 53 yaş ve üzerinde oldukları belirtilmiştir.

Tablo 33 Akademik Personelin Kurumsallaşmaya İlişkin Değerlendirmesi

A. KURUMSAL DEĞERLENDİRME	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
A1. Üniversite yönetimi, kurum kültürünün benimsenip yaygınlaştırılmasında etkin rol oynar.	0,0	2,9	13,0	40,6	43,5	4,25	0,790
A2. Üniversite yönetimi, etik değerleri benimser.	0,5	2,4	10,7	41,7	44,7	4,28	0,788
A3. Üniversite yönetimi, düşünce ve önerilerini dikkate alır.	1,9	3,9	17,9	47,3	29,0	3,98	0,895
A4. Üniversitemizin özel sektör kuruluşları ile ilişkileri iyi düzeydedir.	1,0	6,8	27,2	43,2	21,8	3,78	0,898
A5. Üniversitemizin diğer kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkileri iyi düzeydedir.	0,0	3,9	22,7	43,0	30,4	4,00	0,830
A6. Üniversitemizin yurtdışı üniversitelerle bağlantıları yeterli düzeydedir.	0,0	8,8	28,9	42,2	20,1	3,74	0,881
A7. Üniversitemizin yurtdışı üniversitelerle bağlantıları yeterli düzeydedir.	2,4	18,9	35,4	28,6	14,6	3,34	1,022
A8. Üniversitemiz yeniliklere ve gelişime açıktır.	0,5	3,9	19,0	44,4	32,2	4,04	0,845
A9. Üniversitemiz akademik birimleri arasındaki iletişim iyidir.	2,0	11,2	28,3	42,4	16,1	3,60	0,953
A10. Üniversitemiz, bilimsel çalışmalara (proje, seminer, sempozyum vb.) katılabilmek için yeterli mali destek sağlar.	12,6	17,0	33,5	23,8	13,1	3,08	1,199
A11. Üniversitemizdeki gelişmelerden haberdar olurum.	0,5	2,9	16,5	45,6	34,5	4,11	0,813
A12. İhtiyaç duyulduğunda üniversitemizin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişim kurabilirim.	1,0	1,0	13,5	48,8	35,7	4,17	0,769
A13. Üniversitemizi benimsemekte ve sahiplenmekteyim.	0,0	1,5	7,9	31,0	59,6	4,49	0,706

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

Anketi yanıtlayan akademik personelin kurumsallaşmaya yönelik değerlendirme ifadelerinin ortalama değerleri incelendiğinde, "A7. Üniversitemizin yurtdışı üniversitelerle bağlantıları yeterli düzeydedir." ve "A10. Üniversitemiz, bilimsel çalışmalara (proje, seminer, sempozyum vb.) katılabilmek için yeterli mali destek sağlar." ifadeleri için ortalama  $\approx 3$  "Kararsızım" olurken diğer tüm ifadeler için ortalamanın  $\approx 4$  "Katılıyorum" düzeyine karşılık gelecek şekilde değerlere sahip olduğu belirlenmiştir. En yüksek ortalama değerinin 4,49 $\approx 4$  ile "A13. Üniversitemizi benimsemekte ve sahiplenmekteyim." ifadesine ait olduğu belirlenmiştir. İkinci en yüksek ortalama değeri 4,28 olup "A2. Üniversite yönetimi, etik değerleri benimser." ifadesine aittir. En düşük ortalama değerine sahip görüş 3,08 $\approx 3$  ortalamayla "A10. Üniversitemiz, bilimsel çalışmalara (proje, seminer, sempozyum vb.) katılabilmek için yeterli mali destek sağlar." ifadesi olmuştur. İkinci en küçük ortalama değeri 3,34 $\approx 3$  ortalamayla "A7. Üniversitemizin yurtdışı üniversitelerle bağlantıları yeterli düzeydedir." ifadesi olmuştur.



Tablo 34 Görev Yapılan Birimin Yönetim ve Organizasyon Yapısı Açısından Değerlendirmesi

B. BİRİMİN YÖNETİM VE ORGANİZASYONU	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
B1. Birim yönetimi, tüm personele adil bir görev dağılımı yapar.	5,3	5,3	11,6	32,9	44,9	4,07	1,121
B2. Birim yönetimi, yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) kullanmama izin verir.	0,5	1,0	3,4	34,0	61,2	4,54	0,659
B3. Birim yönetimi görevle ilgili fikir ve önerilerimi dikkate alır.	2,4	4,8	10,6	41,1	41,1	4,14	0,956
B4. Birim yönetimi, bizleri ilgilendiren duyuruları/açıklamaları zamanında ve etkin olarak yapar.	2,4	4,4	9,8	38,5	44,9	4,19	0,954
B5. Birim yönetimi ile akademik personel arasındaki iletişim iyidir.	3,9	4,9	15,1	35,6	40,5	4,04	1,052
B6. Birim yönetimi kurumun amaç ve hedeflerini tüm personele aktarır.	3,4	5,3	13,1	42,7	35,4	4,01	1,005
B7. Birimde, akademik personelin iş ve görev tanımları açıkça belirlenmiştir.	2,9	7,7	16,9	37,7	34,8	3,94	1,043
B8. Birimde, konulan eğitim-öğretim hedefleri yeterlidir.	2,4	7,3	21,0	40,0	29,3	3,86	1,000
B9. Birimde uygulama alanları (laboratuvar vb.) yeterli ve kullanışlıdır.	9,7	20,8	29,0	24,6	15,9	3,16	1,208
B10. Birimde bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.	8,8	21,5	24,4	26,3	19,0	3,25	1,238

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

Akademik personelin, görev yaptıkları birimlerinin yönetim ve organizasyon yapısı hakkındaki görüşleri için ortalama  $\approx 3$  "Kısmen Katılıyorum" ile  $\approx 5$  "Kesinlikle Katılıyorum" arasında değerler aldığı görülmektedir. En yüksek ortalama "B2. Birim yönetimi, yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) kullanmama izin verir." ifadesine ait olup bu ifade için yüksek bir ortalama değeriyle "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtı verilmiştir ( $=4,54 \approx 5$ ). Sonraki en yüksek ortalama değerleri sırasıyla "B4. Birim yönetimi, bizleri ilgilendiren duyuruları/açıklamaları zamanında ve etkin olarak yapar." ( $=4,19 \approx 4$ ) ve "B3. Birim yönetimi görevle ilgili fikir ve önerilerimi dikkate alır." ( $=4,14 \approx 4$ ) ifadelerine aittir. En düşük ortalama değerleri sırasıyla  $3,16 \approx 3$  "Kısmen Katılıyorum" ile "B9. Birimde uygulama alanları (laboratuvar vb.) yeterli ve kullanışlıdır.";  $3,25 \approx 3$  "Kısmen Katılıyorum" ile "B10. Birimde bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir." ifadelerine ait olduğu belirlenmiştir. En değişken cevaplar sırasıyla en büyük standart sapma değerlerine sahip "B10. Birimde bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir." ( $s=1,238$ ), "B9. Birimde uygulama alanları (laboratuvar vb.) yeterli ve kullanışlıdır." ( $s=1,208$ ) ve "B1. Birim yönetimi, tüm personele adil bir görev dağılımı yapar." ( $s=1,121$ ) ifadelerine aittir. Personelin bu ifadeler için görüşleri diğer ifadelerle kıyasla daha farklılık göstermektedir.

Tablo 35 Akademik Personelin Çalışma Hayatının Niteliğine İlişkin Değerlendirmesi

C. ÇALIŞMA HAYATININ NİTELİĞİ Görev yaptığım birimde;	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
C1. Huzurlu ve rahat bir çalışma ortamı vardır.	4,3	3,9	13,5	41,5	36,7	4,02	1,026
C2. Akademik personel arasında uyumlu bir ekip çalışması vardır.	4,3	11,1	20,8	35,3	28,5	3,72	1,122
C3. Akademik personel arasındaki iletişim iyidir.	2,4	9,3	22,4	38,0	27,8	3,80	1,028
C4. Akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim iyidir.	0,5	2,9	14,5	46,9	35,3	4,14	0,801
C5. Akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim iyidir.	0,0	2,5	10,3	49,0	38,2	4,23	,730
C6. Sosyal etkinlikler (bölüm yemeği, piknik, gezi vs.) düzenlenir.	5,9	11,2	27,8	31,2	23,9	3,56	1,143
C7. Akademik gelişim için her türlü olanak sağlanır.	4,9	12,2	24,9	36,1	22,0	3,58	1,107
C8. Kendimi kurumun bir parçası olarak görürüm.	1,4	2,4	10,6	36,2	49,3	4,29	0,862

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

Çalışma yaşamının niteliği hakkındaki akademik personel görüşleri ortalama  $\approx 4$  "Katılıyorum" değerlerini aldığı görülmektedir. En yüksek ortalama "C8. Kendimi kurumun bir parçası olarak görürüm." ifadesi için olmuştur (=4,29). Sonraki en yüksek ortalama değerleri sırayla "C5. Akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim iyidir." (=4,23) ve "C4. Akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim iyidir." (=4,14) ifadeleri için olmuştur. En düşük ortalama ise "C6. Sosyal etkinlikler (bölüm yemeği, piknik, gezi vs.) düzenlenir." ifadesine aittir (=3,56). Olumlu ("Kesinlikle Katılıyorum" ile "Katılıyorum") yanıt oranları %55,1-%87,2 aralığında değişmiştir. Olumsuz ("Hiç Katılmıyorum" ile "Katılmıyorum") yanıt oranları ise %2,5-%17,1 oldukça düşüktür. Genel itibariyle çalışma yaşamı hakkındaki ortalama görüşlerin olumlu yönde olduğu yorumu yapılabilir.

Tablo 36 Akademik Personelin İdari ve Destek Süreçlerine İlişkin Değerlendirmesi

D. İDARİ VE DESTEK SÜREÇLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	1	2	3	4	5	$\bar{X}$	s
D1. Duyuruların zamanında yapılmasından	0,0	3,9	8,7	56,8	30,6	4,14	0,729
D2. İletişim kanallarının (e-posta, duyurular, panolar vb.) etkinliğinden	0,0	2,9	7,2	56,5	33,3	4,20	0,695
D3. Bilgi İşlem hizmetlerinden	0,0	3,4	13,2	53,7	29,8	4,10	0,748
D4. Bilgi İşlem teknik desteklerinden	0,0	5,9	12,7	51,7	29,8	4,05	0,812
D5. Kütüphane hizmetlerinden	2,9	9,2	23,2	49,8	15,0	3,65	0,943
D6. Basılı kaynakların yeterliliğinden	4,9	17,6	30,7	35,6	11,2	3,31	1,042
D7. Kütüphane tarafından sağlanan internet veri tabanlarının yeterliliğinden	4,4	12,1	26,7	43,2	13,6	3,50	1,016
D8. Sağlık hizmetlerinden	1,9	8,2	36,7	44,0	9,2	3,50	0,847
D9. Güvenlik hizmetlerinden	1,0	3,4	15,0	58,9	21,7	3,97	0,769
D10. Bakım-onarım hizmetlerinden	4,4	12,3	28,1	43,8	11,3	3,45	0,996
D11. Genel temizlik hizmetlerinden	5,3	8,3	21,4	48,1	17,0	3,63	1,031
D12. Sosyal ve sportif tesislerden	1,0	6,4	27,0	50,5	15,2	3,73	0,832
D13. Kültür ve sanat etkinliklerinden	2,0	14,6	26,8	45,9	10,7	3,49	0,937
D14. Yemekhane hizmetlerinden	4,9	6,8	21,8	43,2	23,3	3,73	1,046
D15. Kantin/kafeterya olanaklarından	9,8	21,5	23,9	33,7	11,2	3,15	1,172

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

Akademik personelin idari ve destek süreçlerin değerlendirilmesine verdikleri cevapların ortalama değerlerinin  $\approx 3$ : “Orta Düzeyde Memnunuz” ile  $\approx 4$ : “Memnunuz” arasında değiştiği görülmüştür. En yüksek ortalama değerleri sırasıyla “D2. İletişim kanallarının (e-posta, duyurular, panolar vb.) etkinliğinden” ( =4,20); “D1. Duyuruların zamanında yapılmasından” ( =4,14); “D3. Bilgi İşlem hizmetlerinden” ( =4,10); “D4. Bilgi İşlem teknik desteklerinden” ( =4,10) ifadeleri için olmuştur ve ortalama değerleri  $\approx 4$ : “Memnunuz” olarak belirlenmiştir. En düşük ortalama değerleri ise “D15. Kantin/kafeterya olanaklarından” ( =3,15); “D6. Basılı kaynakların yeterliliğinden” ( =3,31); “D10. Bakım-onarım hizmetlerinden” ( =3,45); “D13. Kültür ve sanat etkinliklerinden” ( =3,49) ifadeleri için olup ve ortalama değerleri  $\approx 3$ : “Orta Düzeyde Memnunuz” olarak gerçekleşmiştir. Olumlu (“Memnunuz” ile “Çok Memnunuz”) yanıt oranları %44,9-%89,8 aralığında değişmiştir. Olumsuz (“Hiç Memnun değilim” ile “Memnun değilim”) yanıt oranları ise %2,9-%31,3 düşük olmuştur. Güvenlik; Bilgi İşlem teknik destek ve hizmetlerinden; Duyuruların zamanında yapılmasından ve İletişim kanallarının (e-posta, duyurular, panolar vb.) etkinliği olumlu yanıt oranları %80’in üzerinde olmuştur. Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları; temizlik; kütüphane; Sosyal ve sportif tesis ve yemekhane hizmetleri olumlu yanıt oranları %64-%66,5 aralığında olmuştur.



Akademik personelle ilgili genel bir yorumlama yapılacak olursa kurumsal değerlendirme, birimin yönetim ve organizasyonu ile çalışma yaşamı hakkındaki görüşlere katılım düzeyleri için en yüksek ortalama değerleri ve en yüksek olumlu cevapların verildiği ifadeler “B2. Birim yönetimi, yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) kullanmama izin verir.”; “A13. Üniversitemizi benimsemekte ve sahiplenmekteyim.”; “C8. Kendimi kurumun bir parçası olarak görürüm.”; “A2. Üniversite yönetimi, etik değerleri benimser.” ile “A1. Üniversite yönetimi, kurum kültürünün benimsenip yaygınlaştırılmasında etkin rol oynar.”; “C5. Akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim iyidir.”; “B4. Birim yönetimi, bizleri ilgilendiren duyuruları/açıklamaları zamanında ve etkin olarak yapar.” olmuştur. En düşük ortalama değerleri ve en olumsuz cevapların verildiği kurumsal değerlendirme, birimin yönetim-organizasyonu ve çalışma yaşamı katılım düzeyleri ifadeleri ise “A10. Üniversitemiz, bilimsel çalışmalara (proje, seminer, sempozyum vb.) katılabilmek için yeterli mali destek sağlar.”; “B9. Birimde uygulama alanları (laboratuvar vb.) yeterli ve kullanışlıdır.”; “B10. Birimde bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.”; “A7. Üniversitemizin yurtdışı üniversitelerle bağlantıları yeterli düzeydedir.” ve “C6. Sosyal etkinlikler (bölüm yemeği, piknik, gezi vs.) düzenlenir.” olmuştur.

İdari ve destek süreçlerden memnuniyet düzeyleri için genel bir yorumlama olarak ise iletişim kanallarının (e-posta, duyurular, panolar vb.) etkinliğinden; duyuruların zamanında yapılmasından; Bilgi İşlem hizmet ve desteklerinden; güvenlik, yemekhane, kütüphane, temizlik hizmetlerinden ve sosyal ve sportif tesislerden ortalama memnun olduğu ve olumlu yanıt oranlarının %64’ün üzerinde olduğu belirlenmiştir. Kantin/kafeterya olanakları, basılı kaynakların yeterliliği, bakım-onarım hizmetleri, kültür ve sanat etkinlikleri, kütüphane tarafından sağlanan internet veri tabanlarının yeterliliği ve sağlık hizmetlerinden ortalama memnuniyet orta düzeyde memnuniyet olarak belirtilmiştir.

Memnuniyet anket çalışmasına katılan idari personelin birim, eğitim, toplam hizmet süresi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’ndeki hizmet süresi, cinsiyet ve yaş profilleri aşağıdaki gibi olmuştur.

**Tablo 37 İdari Personelin Birimlere Göre Dağılımı**

BİRİMİ	Frekans	%
Genel Sekreterlik	10	8,1
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	9	7,3
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	8	6,5
Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu	8	6,5
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	7	5,7
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	6	4,9
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	6	4,9
Personel Daire Başkanlığı	6	4,9
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	5	4,1
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	5	4,1
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	5	4,1
Avanos Meslek Yüksekokulu	4	3,3
Eğitim Fakültesi	4	3,3
İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi	4	3,3
Meslek Yüksekokulu	4	3,3
Sosyal Bilimler Enstitüsü	4	3,3
Fen Bilimleri Enstitüsü	3	2,4
Fen-Edebiyat Fakültesi	3	2,4
Gülşehir Meslek Yüksekokulu	3	2,4
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3	2,4
Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi	2	1,6
Güzel Sanatlar Fakültesi	2	1,6
İlahiyat Fakültesi	2	1,6
Turizm Fakültesi	2	1,6
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	1	0,8
Hacıbektaş Meslek Yüksekokulu	1	0,8
Hukuk Müşavirliği	1	0,8
Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu	1	0,8
Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu	1	0,8
Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	0,8
Uluslararası İlişkiler Ofisi	1	0,8
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	0,8
<b>Toplam</b>	<b>123</b>	<b>100,0</b>

Anket çalışmasına 123 idari personel katılmıştır. Tablo 37’den memnuniyet anket çalışmasına katılım oranlarının birimlere göre çok farklılık göstermediği görülmektedir. Yüksek oranlar sırasıyla %8,1’le Genel Sekreterlik, %7,3’le Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, %6,5’le Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve %6,5’le Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu, %5,7’yle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’na aittir.

**Tablo 38 İdari Personelin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı**

EĞİTİM DÜZEYİ	Frekans	Yüzde
Lisans/Lisansüstü	100	81,3
Ön Lisans	16	13,0
Lise	6	4,9
Toplam	123	100,0

İdari personel katılımcılarından %81,3’le büyük bir oranı lisans/lisansüstü, %13’ü ön lisans ve %4,9’u lise mezundur.

**Tablo 39 İdari Personelin Toplam Hizmet Süresine Göre Dağılımı**

TOPLAM HİZMET SÜRESİ	Frekans	Yüzde
0-5 yıl	36	29,3
6-10 yıl	39	31,7
11-15 yıl	11	8,9
16-20 yıl	18	14,6
20 yıl ve üzeri	18	14,6
Toplam	123	100,0

İdari personel katılımcılarının %29,3’ü 0-5 yıl, %31,7’iyle çoğunluğu 6-10 yıl, %8,9’u 11-15 yıl, %14,6’sı 16-20 yıl ve %14,6’sı 20 yıl ve üzeri süredir çalışma hayatında olduklarını belirtmiştir.

**Tablo 40 İdari Personelin Üniversitemizdeki Hizmet Süresine Göre Dağılımı**

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ’NDEKİ HİZMET SÜRESİ	Frekans	Yüzde
0-2 yıl	20	16,3
3-5 yıl	40	32,5
6-8 yıl	41	33,3
9 yıl ve üzeri	21	17,1
Toplam	123	100,0

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’ndeki hizmet sürelerinden idari personel katılımcılarının %16,3’ü 0-2 yıl, %32,5’i 3-5 yıl, %33,3’ü 6-8 yıl ve %17,1’i 9 yıl ve üzeri süredir üniversitemizde çalıştığı belirtilmiştir.

**Tablo 41 İdari Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı**

CİNSİYET	Frekans	Yüzde
Erkek	92	74,8
Kadın	31	25,2
Toplam	123	100,0

İdari personel katılımcılarından 92’si erkek ve 31’i kadındır.

Tablo 42 İdari Personelin Yaş Dağılımı

YAŞ	Frekans	Yüzde
20-30	27	22,0
31-41	64	52,0
42-52	27	22,0
53-63	4	3,3
Toplam	123	100,0

İdari personel katılımcılarının yaş dağılımlarına göre %22'sinin 20-30, %52'le büyük çoğunluğunun 31-41, %22'yle 42-52 yaşında ve %3,3'le 53-63 yaş arasında oldukları belirtilmiştir.

Tablo 43 İdari Personelin Üniversite Yönetimine İlişkin Değerlendirmesi

A. ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
A1. Kurum kültürünün benimsenip yaygınlaştırılmasında etkin rol oynar.	0,8	3,3	16,4	50,0	29,5	4,04	,817
A2. Sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,5	7,4	26,2	40,2	23,8	3,75	,982
A3. Tüm çalışanlarına adil davranır.	5,7	13,1	23,0	39,3	18,9	3,52	1,115
A4. İdari birimleri arasında etkili iletişim sağlar.	0,0	6,7	21,7	45,8	25,8	3,91	,860
A5. İdari personel atamaları/yükseltmelerini adil bir şekilde yapar.	10,8	14,2	25,0	27,5	22,5	3,37	1,276
A6. İdari birimlerinde, işleri koordineli bir şekilde yürütür.	0,8	7,4	18,9	47,5	25,4	3,89	,898
A7. kurum içi/kurum dışı eğitim imkânları sunar.	5,0	13,4	29,4	32,8	19,3	3,48	1,104

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

İdari personelin üniversite yönetimi hakkındaki görüşlerine bakıldığında en yüksek ortalama değerleri sırasıyla "A1. Üniversite yönetimi, kurum kültürünün benimsenip yaygınlaştırılmasında etkin rol oynar." ( $=4,04 \approx 4$ ); "A4. Üniversite yönetimi, idari birimleri arasında etkili iletişim sağlar." ( $=3,91 \approx 4$ ); "A6. İdari birimlerinde, işleri koordineli bir şekilde yürütür." ( $=3,89 \approx 4$ ) ifadelerinin olup ortalama  $\approx 4$ : "Katılıyorum" yanıtı olmuştur. En düşük ortalama değerleri ise "A5. Üniversite yönetimi, idari personel atamaları/yükseltmelerini adil bir şekilde yapar." ( $=3,37 \approx 3$ ) ve "A7. Üniversite yönetimi, kurum içi/kurum dışı eğitim imkânları sunar." ( $=3,48 \approx 3$ ) ifadelerine ait olup ortalama  $\approx 3$ : "Kısmen Katılıyorum" yanıtı olmuştur. En yüksek olumlu yanıt oranları sırasıyla %79,5'le "A1. Üniversite yönetimi, kurum kültürünün benimsenip yaygınlaştırılmasında etkin rol oynar."; %72,9'la "A6. Üniversite yönetimi, idari birimlerinde, işleri koordineli bir şekilde yürütür." ifadeleridir. En yüksek olumsuz yanıt oranları da en düşük ortalama değerlerine sahip A5 ve A7 ifadelerine aittir.



Tablo 44 İdari Personelin Görev Yaptıkları Birimlerin Yönetim ve Organizasyon Yapısına İlişkin Değerlendirmesi

B. BİRİM YÖNETİM VE ORGANİZASYONU	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
B1. Yönetimi ile çekinmeden görüşürüm.	1,7	2,5	8,3	40,8	46,7	4,28	0,852
B2. Yönetimi ile personel arasındaki iletişim iyidir.	2,5	3,3	10,8	41,7	41,7	4,17	0,929
B3. Yönetimi, kendilerine iletilen sorunları çözer.	1,7	4,2	22,5	38,3	33,3	3,98	0,939
B4. Yönetimi başarılarımı takdir eder.	3,4	5,0	21,8	40,3	29,4	3,87	1,005
B5. Yönetimi görevle ilgili görüş ve önerilerimi dikkate alır.	3,4	3,4	18,6	40,7	33,9	3,98	0,987
B6. Yönetimi, tüm personele adil bir görev dağılımı yapar.	4,2	9,2	24,2	39,2	23,3	3,68	1,061
B7. Yönetimi, yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, vb.) kullanmama izin verir.	0,8	0,8	8,3	37,5	52,5	4,40	0,749
B8. Yönetimi kurum içi eğitim ve toplantılara katılmamı sağlar.	3,4	5,0	12,6	38,7	40,3	4,08	1,018
B9. Yönetimi, iş ve görev tanımlarını açıkça belirler.	3,4	4,2	17,6	47,1	27,7	3,92	0,962

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

İdari personelin birimlerinin yönetim ve organizasyonu hakkındaki görüş ortalama  $\approx 4$  "Katılıyorum" düzeyinde olmuştur. En yüksek olumlu yanıt oranları ve aynı şekilde en yüksek ortalama değerleri sırasıyla %90'la "B7. Birim yönetimi, yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, vb.) kullanmama izin verir." (=4,40 $\approx$ 4); %87,5'le "B1. Birim yönetimi ile çekinmeden görüşürüm." (=4,28 $\approx$ 4); %83,4'le "B2. Birim yönetimi ile personel arasındaki iletişim iyidir." (=4,17 $\approx$ 4); ve %79'la "B8. Birim yönetimi kurum içi eğitim ve toplantılara katılmamı sağlar." (=4,08 $\approx$ 4); ifadeleridir.

Tablo 45 İdari Personelin Çalışma Yaşamının Niteliğine İlişkin Değerlendirmesi

C. ÇALIŞMA YAŞAMININ NİTELİĞİ Görev yaptığım birimde;	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
C1. Huzurlu ve rahat bir çalışma ortamı vardır.	3,3	3,3	15,6	46,7	31,1	3,99	0,949
C2. İşlerimi severek yaparım.	1,6	2,4	8,9	35,8	51,2	4,33	0,864
C3. İdari personelin kendi içerisindeki iletişimi iyidir.	0,0	6,5	13,8	47,2	32,5	4,06	0,852
C4. İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişim iyidir.	1,6	13,9	23,0	35,2	26,2	3,70	1,058
C5. İdari personel ile öğrenciler arasındaki iletişim iyidir.	0,0	3,3	16,3	44,7	35,8	4,13	0,799
C6. Kendimi kurumun bir parçası olarak görürüm.	2,5	0,8	13,2	35,5	47,9	4,26	0,899
C7. Çalışmam için her türlü olanak sağlanır.	0,8	4,9	13,9	42,6	37,7	4,11	0,883
C8. Sosyal etkinlikler (yemek, piknik, gezi vs.) düzenlenir.	5,7	9,8	33,6	32,0	18,9	3,48	1,085

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum  $\bar{X}$ :Ortalama, s: Standart Sapma

Çalışma yaşamı hakkındaki idari personel görüşleri ortalama  $\approx 3$  "Kısmen Katlıyorum" ile  $\approx 4$  "Katlıyorum" değerlerini aldığı görülmektedir. En yüksek ortalama değerleri ve en yüksek olumlu yanıt oranları "C2. İşlerimi severek yaparım." ( $=4,33\approx 4$  ve %87); "C6. Kendimi kurumun bir parçası olarak görürüm." ( $=4,26\approx 4$  ve %83,4); "C5. İdari personel ile öğrenciler arasındaki iletişim iyidir." ( $=4,13\approx 4$  ve %80,5); "C7. Çalışmam için her türlü olanak sağlanır." ( $=4,11\approx 4$  ve %80,3) ifadeleri için gerçekleşmiştir. En düşük ortalama değerleri, en düşük olumlu yanıt oranları ve en yüksek standart sapmayla en değişken cevaplar "C8. Sosyal etkinlikler (yemek, piknik, gezi vs.) düzenlenir." ( $=3,48\approx 3$ , %50,9 ve  $s=1,085$ ); "C4. İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişim iyidir." ( $=3,70\approx 4$ , %61,4 ve  $s=1,058$ ) ifadelerine aittir.

Tablo 46 İdari Personelin İdari destek Süreçlerine İlişkin Değerlendirmesi

D. İDARİ ve DESTEK SÜREÇLERİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
D1. Bilgi İşlem hizmetlerinden	4,1	2,4	12,2	58,5	22,8	3,93	0,903
D2. Bilgi İşlem teknik desteklerinden	1,6	4,9	10,6	61,0	22,0	3,97	0,819
D3. İletişim kanallarının etkinliğinden (e-posta, duyurular, panolar vb.)	0,8	0,8	9,0	60,7	28,7	4,16	0,681
D4. Sağlık hizmetlerinden	3,3	4,1	29,8	46,3	16,5	3,69	0,913
D5. Güvenlik hizmetlerinden	0,0	1,7	13,3	65,8	19,2	4,03	0,628
D6. Bakım-onarım hizmetlerinden	6,6	11,6	19,8	46,3	15,7	3,53	1,096
D7. Genel temizlik hizmetlerinden	3,3	4,9	10,7	61,5	19,7	3,89	0,889
D8. Sosyal ve sportif etkinliklerden	1,6	10,7	29,5	43,4	14,8	3,59	0,925
D9. Kültür ve sanat etkinliklerinden	1,6	8,9	29,3	48,0	12,2	3,60	0,875
D10. Yemekhane hizmetlerinden	1,6	5,7	20,5	50,0	22,1	3,85	0,888
D11. Kantin/kafeterya olanaklarından	6,7	10,8	20,0	48,3	14,2	3,53	1,077

(1: Hiç Memnun değilim 2: Memnun değilim 3: Orta Düzeyde Memnunum 4: Memnunum 5: Çok Memnunum,  $\bar{X}$ : Ortalama, s: Standart Sapma)

İdari ve destek süreçlerden memnuniyet değerlendirilmelerinde idari personel görüşleri ortalama  $\approx 4$  "Katlıyorum" değerlerini aldığı belirlenmiştir. En yüksek ortalama memnuniyet değerleri, en yüksek olumlu yanıt oranları ve en düşük standart sapma değerleriyle en benzer yanıtlar "D3. İletişim kanallarının etkinliğinden (e-posta, duyurular, panolar vb.)" ( $=4,16\approx 4$ , %89,4 ve  $s=0,681$ ); "D5. Güvenlik hizmetlerinden" ( $=4,03\approx 4$ , %85 ve  $s=0,628$ ); "D2. Bilgi İşlem teknik desteklerinden" ( $=3,97\approx 4$ , %83 ve  $s=0,819$ ) ifadelerine aittir. En düşük ortalama değerleri, en düşük olumlu yanıt oranları ve en yüksek standart sapmayla en değişken cevaplar "D6. Bakım-onarım hizmetlerinden" ( $=3,53\approx 4$ , %62 ve  $s=1,096$ ); "D11. Kantin/kafeterya olanaklarından" ( $=3,53\approx 4$ , %62,5 ve  $s=1,077$ ); "D8. Sosyal ve sportif etkinliklerden" ( $=3,59\approx 4$ , %61,4 ve  $s=0,925$ ); "D9. Kültür ve sanat etkinliklerinden" ( $=3,60\approx 4$ , %60,2 ve  $s=0,875$ ) memnuniyet ifadelerine aittir.

İdari personelin kurumsal değerlendirmesi, birimin yönetim ve organizasyonu ile çalışma yaşamı hakkındaki görüşlere katılım düzeyleri hakkında genel bir yorumlama yapılacak olursa en yüksek ortalamalı (ortalama 4,13-4,40  $\approx$  4 “Katlıyorum”) ve en yüksek olumlu cevapların verildiği (%80,5-%90) ifadeler “B7. Birim yönetimi, yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, vb.) kullanmama izin verir.”; “C2. İşlerimi severek yaparım.”; “B1. Birim yönetimi ile çekinmeden görüşürüm.”; “C6. Kendimi kurumun bir parçası olarak görürüm.”; “B2. Yönetimi ile personel arasındaki iletişim iyidir.”; C5. “İdari personel ile öğrenciler arasındaki iletişim iyidir.” olmuştur. En düşük ortalama değerli (ortalaması  $\approx$  3: “Kısmen Katlıyorum” olan), en olumsuz cevapların verildiği (oran %18,8-%25) ve en değişken cevaplı ( en yüksek standart sapma değerli 1,115-1,276) kurumsal değerlendirme, birimin yönetim-organizasyonu ve çalışma yaşamı katılım düzeyleri ifadeleri ise “A5. İdari personel atamaları/yükseltmelerini adil bir şekilde yapar.” (  $\approx$ 3,37 $\approx$ 3, %25 ve s=1,276); “A7. Kurum içi/kurum dışı eğitim imkânları sunar.” (  $\approx$ 3,48 $\approx$ 3, %18,4 ve s=1,104); “C8. Sosyal etkinlikler (yemek, piknik, gezi vs.) düzenlenir.” (  $\approx$ 3,48 $\approx$ 3, %15,5 ve s=1,085) ifadeleridir.

İdari personelin idari ve destek süreçlerden memnuniyet düzeyleri için genel bir yorumlama olarak ise ortalamanın “Memnunum” düzeyinde olduğu olumlu yanıt oranının %62’nin üzerinde olup olumlu yönde olduğu, olumsuz yanıt oranının %18’in altında olup oldukça düşük olduğu belirlenmiştir.

### 2.7.2. Dış Paydaş Memnuniyet Analizleri

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’nin dış paydaşları olarak değerlendirilen, Nevşehir Valiliği başta olmak üzere ildeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla yerel yönetimler ve yerel sivil toplum kuruluşlarıyla birebir görüşmeler yapılarak elde edilen verilere ilişkin sonuçlar aşağıdadır.

**Tablo 47 Dış Paydaşların Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine ve Üniversite ile İşbirliğine Yönelik Algılamaları**

<b>Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Denildiğinde Akla İlk Gelen Sözcükler</b>	<b>Kurumların Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ile İşbirliği Alanları</b>
Eğitim-öğretim ARGE-Proje Çalışmaları İletişim ve İşbirliği Zayıflığı Öğrenci Şehrin Gelişimine Katkı Güzel mimari	Eğitim-öğretim ve akademik faaliyetler Üniversite -sanayi ve sektör işbirliği, ARGE ve inovasyon çalışmaları İdari ve Destek Hizmetler (Fotokopi, matbaa, reklam vb.) Kültürel ve sportif Faaliyetler
<b>Kurumların Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ile İşbirliğinde bulunmasının faydalı olacağını alanlar</b>	<b>Kurumların Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ile ilgili iş ve işlemler yürütürken karşılaştığı sorunlar</b>
Üniversite -sanayi ve sektör işbirliği, ARGE ve inovasyon çalışmaları Eğitim-Öğretim-Araştırma Faaliyetleri Sosyokültürel faaliyetler Turizm İdari ve Destek Hizmetler	İletişimsizlik Muhatap bulamama Yönetimsel sorunlar
<b>Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinden paydaş olarak beklentiler</b>	
Daha sıkı ve nitelikli iletişim kurulması Üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi Üniversitede bürokrasinin azaltılıp yazışmaların ve işlemlerin hızlandırılması Dış paydaşlara yönelik eğitim faaliyetlerinin artırılması Toplumla bütünleşmeye yardımcı olacak faaliyetlerin yapılması Çeşitli bölümlerin açılması (Tıp, Dış hekimliği gibi) Daha sıkı ve nitelikli iletişim kurulması	



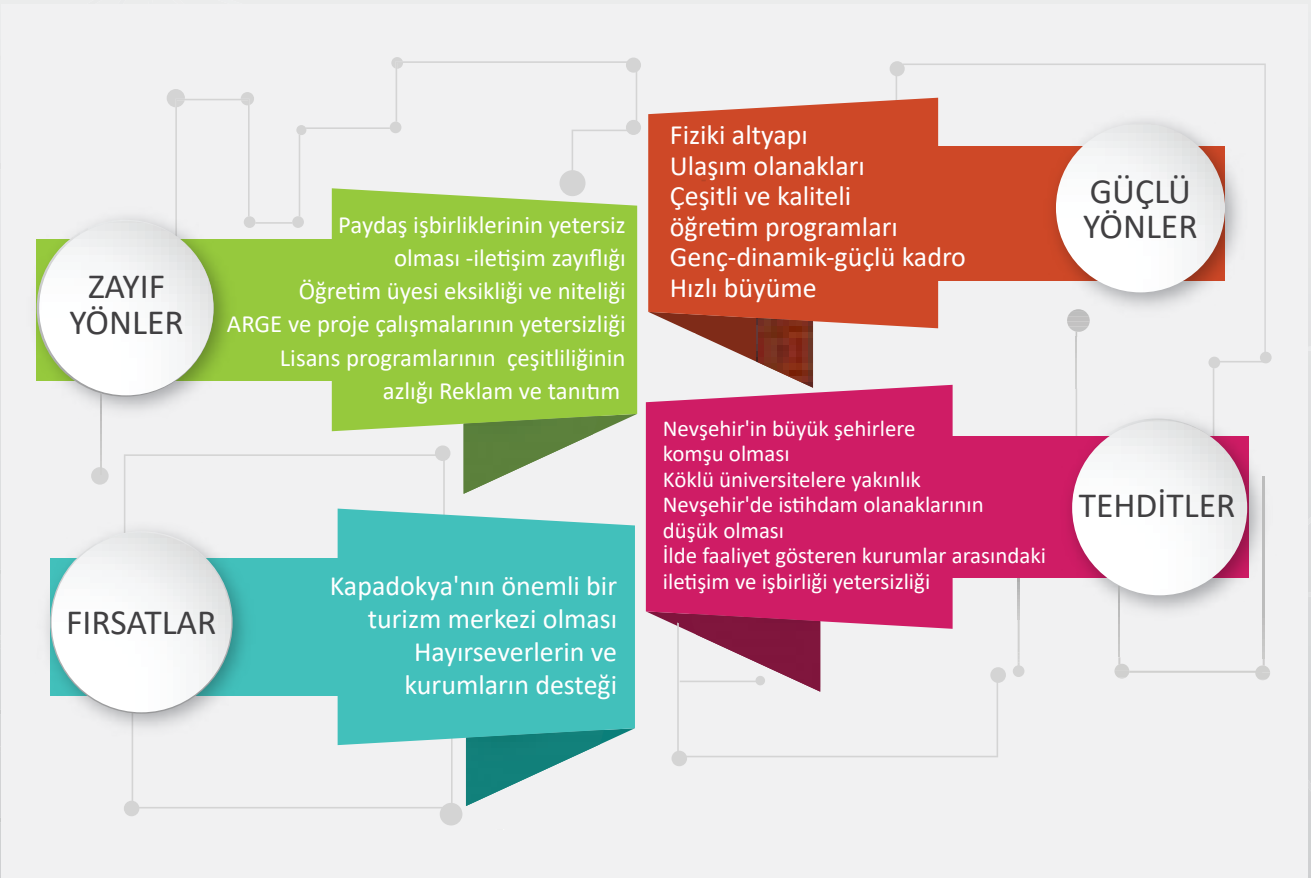
Tablo 47’de görüldüğü üzere, dış paydaşlara Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’nin öncelikli olarak neyi çağrıştırdığını belirlemek için “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi denildiğinde aklınıza ilk ne gelen sözcükler nelerdir?” sorusu sorulmuştur. Üniversite kavramına paralel olarak eğitim-öğretim, Ar-Ge ve proje çalışmaları ilk akla gelenler olurken, iletişim ve işbirliği zayıflığının üçüncü sık tekrarlanan kavram olarak ifade edilmesi bu konudaki eksikliklere işaret etmektedir. İdari personelin idari ve destek süreçlerden memnuniyet düzeyleri için genel bir yorumlama olarak ise ortalamanın “Memnunum” düzeyinde olduğu olumlu yanıt oranının %62’nin üzerinde olup olumlu yönde olduğu, olumsuz yanıt oranının %18’in altında olup oldukça düşük olduğu belirlenmiştir.

Görüşme yapılan kurumlarla Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’nin işbirliği alanlarının belirlenmesine yönelik sorulan sorularda, ildeki diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılan alanların başında eğitim-öğretim ve akademik faaliyetler ile üniversite-sanayi-sektör işbirlikleri ve Ar-Ge inovasyon çalışmalarının geldiği görülmektedir.

Paydaşlar ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi arasında işbirliği yapılmasının faydalı olacağı alanları ise sanayi ve sektör işbirliği ile yapılacak Ar-Ge, inovasyon ve proje çalışmaları potansiyel işbirliği alanı olarak belirtilmiştir.

Paydaşların Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ile birlikte iş yaparken ya da çalışırken karşılaştığı sorunların başında ise iletişimsizlik gelmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin güçlü ve zayıf yönleri ile karşılaşılabileceği fırsatlar ve tehditlerin dış paydaşlar gözüyle neler olduğunun belirlenmesi için sorulan sorulara verilen yanıtlar ise Şekil 2’de görülmektedir.



Şekil 5 Dış Paydaşlar Gözünden Üniversitenin Fırsat, Tehdit, Üstünlük ve Zayıflıkları

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin dış paydaşları olarak görüşme yapılan kurum ve kuruluşların, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin sunduğu hizmetlerle ilgili bilgilere hangi kaynaklardan ulaştığını gösteren bilgiler, Tablo 48'de gösterilmiştir. Buna göre yazılı, sözlü ve görsel medya üniversitenin sunduğu hizmetler ile ilgili bilgileri dış paydaşlara duyuran temel araç olarak değerlendirilmektedir.

**Tablo 48 Üniversitenin Sunduğu Hizmetlerle İlgili Bilgilere Ulaşma Kaynakları**

	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Cevap yok	$\bar{X}$	s
Üniversitenin Web sayfası	25,0	33,3	22,2	11,1	8,3	0,0	2,44	1,2
Yazılı, sözlü ve görsel medya	2,8	13,9	36,1	41,7	5,6	0,0	3,33	0,9
Üniversite ile birlikte yürütülen çalışmalar	19,4	25,0	27,8	19,4	2,8	5,6	2,59	1,1
Üniversitenin düzenlediği etkinlikler	8,3	25,0	44,4	13,9	0,0	8,3	2,70	0,8
Üniversitenin basılı ve görsel yayınları	11,1	27,8	30,6	19,4	8,3	2,8	2,86	1,1
Sosyal medya (Twitter, Facebook gibi)	16,7	38,9	25,0	8,3	2,8	8,3	2,36	1,0

(1: Hiçbir zaman 2: Nadiren 3: Ara Sıra 4: Sıklıkla 5: Her zaman,  $\bar{X}$  : Ortalama, s: Standart Sapma)

Dış paydaşların gözünden Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin ön plana çıktığı faaliyet veya hizmet alanları Tablo 49'de özetlenmiştir. Sonuçlara göre, sosyal ve kültürel faaliyetler ile eğitim ve öğretim hizmetleri üniversitenin ön plana çıktığı temel faaliyet ve hizmet alanları olarak görülmektedir.

**Tablo 49 Üniversitenin Ön Plana Çıktığı Faaliyet Alanlarına İlişkin Değerlendirme**

	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	6 (%)	Cevap Yok	$\bar{X}$	s
Eğitim-öğretim hizmetleri ile	13,9	0,0	16,7	19,4	36,1	13,9	0,0	4,06	1,5
Araştırma faaliyetleri ile	19,4	0,0	36,1	22,2	13,9	5,6	2,8	3,29	1,4
Turizm hizmetleri ile	13,9	2,8	22,2	36,1	16,7	0,0	8,3	3,42	1,3
Sosyal ve kültürel faaliyetler ile	8,3	0,0	13,9	16,7	50,0	8,3	2,8	4,29	1,3
Üniversite-sanayi işbirliği ile	13,9	16,7	33,3	16,7	11,1	2,8	5,6	3,03	1,3

(1: Fikrim yok 2: Kesinlikle Katılmıyorum 3: Katılmıyorum 4: Kararsızım 5: Katılıyorum 6: Kesinlikle Katılıyorum,  $\bar{X}$  : Ortalama, s: Standart Sapma)

Dış paydaşların Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ile yapmış olduğu işbirliği çalışmalarını dikkate alınarak üniversite ile paydaşlık ilişkisinin derecesi aşağıdaki Tablo 50'de değerlendirilmiştir. Buna göre dış paydaşların %30,6'sı ilişki derecesini iyi olarak değerlendirmektedir.

**Tablo 50 Üniversitenin Dış Paydaşları ile Paydaşlık İlişkisi (%)**

	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Cevap yok	$\bar{X}$	s
Paydaşlık ilişkimiz	13,9	8,3	19,4	30,6	11,1	16,7	3,20	1,3

(1: Çok zayıf 2: Zayıf 3: Orta 4: İyi 5: Çok iyi,  $\bar{X}$  : Ortalama, s: Standart Sapma)

Dış paydaşların kurum personelinin hizmet sunumundan memnuniyet düzeyine yönelik toplanan verilere göre, dış paydaşların akademik personelin hizmet düzeyinden memnuniyeti Tablo 51’de; idari personelin hizmet düzeyinden memnuniyeti ise Tablo 52’de gösterilmiştir. Buna göre; akademik personelin güler yüzlülüğü ve soruları/talepleri doğru anlama özelliği daha yüksek puanlar alırken, idari personel için de güler yüzlülükle birlikte görev ve sorumluluk bilinci ön plana çıkan sonuçlar olmaktadır.

**Tablo 51 Dış Paydaşların Akademik Personelin Hizmet Düzeyinden Memnuniyetleri**

	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$	s
İletişim	5,6	5,6	25,0	47,2	16,7	3,64	1,0
Yeterli bilgilendirme	2,8	5,6	30,6	44,4	16,7	3,67	0,9
Görev ve sorumluluk bilinci	0,0	5,6	22,2	55,6	16,7	3,83	0,8
Güleryüz	2,8	2,8	13,9	58,3	22,2	3,94	0,9
İşlem hızı	0,0	5,6	33,3	47,2	13,9	3,69	0,8
Hatasız işlem	0,0	2,8	36,1	44,4	16,7	3,75	0,8
İş ve işlem hakkında yeterli bilgi	0,0	5,6	36,1	38,9	19,4	3,72	0,8
Sorularınızı/taleplerinizi doğru anlama	0,0	5,6	13,9	66,7	13,9	3,89	0,7
Sorularınıza/taleplerinize detaylı/anlaşılır cevap verme	0,0	8,3	25,0	47,2	19,4	3,78	0,9
Genel değerlendirmeniz	0,0	2,8	19,4	58,3	19,4	3,94	0,7

(1: Çok kötü 2: Kötü 3: Orta 4: İyi 5: Çok iyi,  $\bar{X}$  : Ortalama, s: Standart Sapma)

**Tablo 52 Dış Paydaşların İdari Personelin Hizmet Düzeyinden Memnuniyetleri**

	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Cevap yok	$\bar{X}$	s
İletişim	2,8	5,6	19,4	50,0	19,4	2,8	3,80	0,9
Yeterli bilgilendirme	2,8	11,1	16,7	36,1	30,6	2,8	3,83	1,1
Görev ve sorumluluk bilinci	0,0	2,8	25,0	44,4	25,0	2,8	3,94	0,8
Güleryüz	0,0	2,8	22,2	36,1	36,1	2,8	4,09	0,9
İşlem hızı	0,0	5,6	27,8	41,7	22,2	2,8	3,83	0,9
Hatasız işlem	0,0	0,0	30,6	41,7	22,2	5,6	3,91	0,8
İş ve işlem hakkında yeterli bilgi	2,8	0,0	30,6	36,1	27,8	2,8	3,89	0,9
Sorularınızı/taleplerinizi doğru anlama	2,8	2,8	27,8	41,7	22,2	2,8	3,80	0,9
Sorularınıza/taleplerinize detaylı/anlaşılır cevap verme	2,8	5,6	22,2	44,4	22,2	2,8	3,80	1,0
Genel değerlendirmeniz	0,0	0,0	30,6	38,9	27,8	2,8	3,97	0,8

(1: Çok kötü 2: Kötü 3: Orta 4: İyi 5: Çok iyi,  $\bar{X}$  : Ortalama, s: Standart Sapma)

Dış paydaşların Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’nin sunduğu hizmetler ve yaptığı faaliyetlerden hangi düzeyde bilgi sahibi olduklarının değerlendirilmesi Tablo 53’de verilmiştir. Buna göre, dış paydaşların genel olarak faaliyet ve hizmetlerden orta düzeyde bilgi sahibi olduğu görülmektedir.

**Tablo 53 Paydaşların Üniversitenin Sunduğu Hizmetler ve Faaliyetlere İlişkin Değerlendirmesi**

	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Cevap yok	$\bar{X}$	s
NHBVÜ’nin sunduğu hizmetler ve yaptığı faaliyetler konusunda hangi derecede bilgi sahibisiniz?	2,8	25,0	41,7	16,7	5,6	8,3	2,97	0,9

(1: Çok yüksek 2: Yüksek 3: Orta 4: Düşük 5: Çok Düşük,  $\bar{X}$  : Ortalama, s: Standart Sapma)



Tablo 54 Paydaşların Üniversitenin Paydaşlarının İhtiyaç ve Beklentilerini Karşılabilme Etkinliğine İlişkin Değerlendirmesi

	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Cevap yok	$\bar{X}$	s
NHBVÜ'nün paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini tespit edip, gerekli önlemleri alma veya gerekli hizmetleri sunma konusunda ne kadar etkin olduğunu düşünüyorsunuz?	11,1	22,2	30,6	27,8	2,8	5,6	2,88	1,1

(1: Çok Etkin 2: Etkin 3: Orta düzeyde etkin 4: Etkin değil 5: Hiç etkin değil,  $\bar{X}$  : Ortalama, s: Standart Sapma)

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin dış paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilmede ne derece etkin olduğu Tablo 54'de incelenmiştir. Paydaşların bu soruya verdikleri cevap, %30,6 ile "orta düzeydedir".

## 2.8. Kurumsal FÜTZ (SWOT) Analizi

Üniversitemiz paydaşlarıyla yapılan toplantılarda öncelikle dış çevre değerlendirilmiş, dış çevrenin üniversitemiz için oluşturduğu fırsat ve tehditler belirlenmiştir. Sonrasında ise iç çevre analizi yapılmış, kaynaklarımızdan ve kabiliyetlerimizden doğan üstünlük ve zayıflıklarımız ortaya konularak FÜTZ analizi tamamlanmıştır. Üniversitemize ait FÜTZ analizi sonuçları Tablo 55'de görüldüğü gibidir.

Tablo 55 Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi FÜTZ (SWOT) Analizi

DIŞ ÇEVRE ANALİZİ	
Fırsatlar	Tehditler
Nevşehir ilinin hoşgörü ve kardeşlik felsefesini ortaya koyan Hünkâr Hacı Bektaş Veli'nin yaşadığı topraklarda bulunması	Küresel siyasi istikrarsızlık ve güvenlik sorunlarından kaynaklanan ekonomik durağanlık ve turizm sektörüne yönelik olumsuz etkileri
Yüksek öğretimde gerçekleştirilmekte olan reformlar	Küresel siyasi istikrarsızlık ve güvenlik sorunlarından dolayı uluslararası işbirliklerinde yaşanan olumsuzluklar
Türkiye'de eğitim ve bilim politikalarının gelişmesi	Devlet üniversitelerine kamu kaynaklarından aktarılan payın azalması
Bilişim teknolojilerinde yaşanan gelişmelerin eğitim ve öğretim alanında kullanım olanaklarının artması	Üniversite öncesi eğitim ve sınav sisteminde sıklıkla yapılan değişiklikler
Ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmalarının yaygınlaşmasıyla birlikte öğretimin niteliğini artırma imkânının doğması	Kitleselleşme baskısı sonucu ortaya çıkan yüksek öğrenci kontenjanları
AB, TÜBİTAK, ORAN gibi ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşların bilimsel araştırma projelerine verdiği desteklerin artması	Çevre illerde büyük ve köklü üniversitelerin bulunması
Yaygın ve örgün eğitim programlarına olan talebin artması	Bölgenin sanayi çeşitliliğinin yeterli olmamasına bağlı istihdam problemleri
Sanayi, kamu kurumları ve STK'ların üniversitelerle işbirliği talebinin artması	Nevşehir ilinden büyük şehirlere doğru yaşanan sermaye transferi ve nitelikli işgücünün beyin göçü
Yaşam boyu öğrenme bilincinin gelişmesi	Kamu kurumları, sanayi ve STK'lar arasındaki işbirliğinin zayıf olması
Üniversitenin uluslararası tanınırlığa sahip Kapadokya bölgesinde bulunması ve bu yönü ile pek çok etkinliğe elverişli olması	Nevşehir ilindeki sosyo-kültürel etkinliklerin kısıtlı olması
	Nevşehir İli sosyal yaşam imkânlarının potansiyel öğrenci tercihlerine olumsuz yansımaları
	Akademik faaliyetlerin dinamikliği ile bürokratik yönetsel kültür arasındaki uyumsuzluklar
Nevşehir ilindeki yeni nesil ulaşım olanaklarının (hızlı tren, havaalanı) gelişiyor olması	
Bölgenin temel yeraltı kaynakları olan Bims ve Pomza'ya yönelik üretim tesislerinin Nevşehir ilinde yoğun olması	
Kapadokya'nın kültürlerarası etkileşime, staj imkanlarına ve yabancı dil öğrenimine uygun bir bölge olması	
Bölgenin geçmiş uygarlıklardan itibaren seramik, çömlekçilik ve diğer el sanatları açısından tarihi bir merkez olması	
Bölgenin bazı tarımsal ürünler (üzüm, patates, kabak çekirdeği, kuru fasulye vb.) açısından Türkiye'de önemli bir yere sahip olması	
Kapadokya Bölgesi'nde sivil havacılığın gelişiyor olması	
Bölgede jeotermal ve yenilenebilir enerji kaynaklarının potansiyeli	
Bölgenin jeotermal kaynaklarının sağlık turizmi ve rehabilitasyon amaçlı yoğun olarak kullanılıyor olması	
Bölgede yer alan kayadan oyma alanların doğal depolamaya ve tarıma uygun olması	
Öğrenci barınma imkânlarının çeşitliliği ve üniversite yerleşke alanına yakın mesafede olması	
Hayırseverlerin üniversiteye yönelik katkı ve destekleri	

İÇ ÇEVRE ANALİZİ	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
Genç ve dinamik bir üniversite olması	Üniversitenin kurumsallaşma sürecinin tamamlanmamış olması
Bologna sürecinin tamamlanarak AKTS ve DE etiketlerinin alınmış olması	Kongre ve konferans katılımlarına verilen teşviklerin düşük olması
Erasmus ve Mevlana değişim programları çerçevesinde yurt dışı ve yurt içi öğrenci ve öğretim elamanı değişim potansiyelinin bulunması	Döner sermaye faaliyet alanlarının ve gelirlerinin yetersizliği
Turizm Fakültesinin Türkiye’de lisans eğitimi veren en eski ve köklü Fakültelerinden biri olması	BAP kaynaklarının yetersizliği
Pedagojik formasyon sertifika programının olması	Üniversite yerleşkesinin personeli ve öğrencileri için bir sosyal yaşam alanı haline gelmemesi
Uzaktan eğitim alt yapısının sağlanmış olması	Kampus içi peyzaj çalışmalarının tamamlanmamış olması
Yüksek lisans ve doktora programlarının çeşitliliği	Kampus içindeki bazı binaların amaca uygun olarak tasarlanmamış olması
Üniversitede Hacı Bektaş Veli Enstitüsü’nün bulunması	Üniversite dış paydaş ilişkilerinin istenilen düzeyde olmaması
Çocuk Araştırmaları Uygulama Merkezinin kurulmuş olması	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitelilik kimliğinin oluşturulamaması
Engelsiz üniversite çalışmalarının büyük ölçüde tamamlanmış olması	Akademik ve idari personelin örgütsel bağlılık düzeylerinin düşük olması
Yabancılara Türkçe eğitiminde sahip olunan olanaklar (NEÜ TÖMER)	Binaların sayısal ve fiziki yetersizliği
Üniversitenin ÜNİKOP’a dahil olması	Binaların ergonomik olarak dizayn edilmemiş olması
Genç-dinamik ve farklı üniversite ekollerinden beslenen bir akademik kadronun olması	Personel lojmanlarının sayısının yetersizliği
İSG konusunda tüm üniversite personeline verilmesi gereken zorunlu eğitimlerin tamamlanmış olması	Öğrencilerin kampus içinde teknolojiye erişmede problem yaşamaları
Üniversitenin lojman imkânlarına sahip olması	İlçelerdeki yurt sıkıntısı
Uygulama tesisleri ve uygulama otelinin olması	Eğitim birimlerinde öğrencilere çalışma imkânı sunan kütüphanelerin ve çalışma alanlarının bulunmaması
Üniversitenin gelişime açık ve şehir merkezine yakın bir yerleşke alanının olması	Yabancı dil eğitiminin istenilen seviyede olmaması
Hayırseverlerin üniversiteye olan desteği	Güzel Sanatlar Fakültesinin kampüste olmayışı
	Uluslararası bağlantıların zayıflığı
	Nitelikli uluslararası öğrenci çekememek
	Lisanslı paket programlarının eksikliği
	Derslik ve laboratuvar yetersizliği
	Öneri ve şikâyet mekanizmalarının kurumsallaşmamış olması
	Yapılandırılmış kalite güvence sisteminin olmaması
	Atama ve yükseltme sisteminin kurumsallaşmamış olması
	İç kontrol sisteminin tamamlanmamış olması
	Anahtar performans göstergelerinin belirlenmemiş olması
	Kalite güvencesi kültürünün zayıf olması
	Uzaktan eğitim programlarının azlığı
	Ölçme ve değerlendirme sisteminde belirlenen başarı kriterlerinin düşük seviyede olması
	Öğrenci işleriyle ilgili yönetmelik ve yönergelerin (muafiyet, yatay geçiş, sınav denklikleri) eksikliği
	Üniversitenin tanıtımının yetersizliği
	Sosyal medyadan yeterince faydalanılamaması
	Mezunlarla bağın zayıf olması
	Bazı alanlarda akademik kadro yetersizliği
	Birimlerde yer alan eğitim program çıktılarının Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile ilişkilendirilmemiş olması
	Yeterli seviyede yabancı dil bilen idari personel olmaması



	<b>Sosyal etkinliklerin yetersizliği</b>
	Birlikte zaman geçirilecek sosyal alanların bulunmaması
	Üniversite logolu ürünlerin üretilmemesi ve satışının olmaması
	Kampüs girişinin trafik akışına elverişli olmaması
	Üniversite WEB sayfasının kurumsal ve işlevsel olmaması
	Personel devir hızının yüksek olması
	Kampus içi sulama suyu problemi
	Çevreye duyarlı yönetim uygulamaları ve çalışmaları konusunda yeterli bilince sahip olunmaması
	İş analizi ve iş süreçlerini geliştirme çalışmalarının henüz başlamamış olması
	Kariyer planlamaya yönelik danışmanlık hizmetlerinin yetersiz oluşu
	İnsan kaynaklarına yönelik verilen hizmet içi eğitimlerin yetersiz olması
	Personel ve öğrencilere yönelik oryantasyon ve kişisel gelişim programlarının yetersiz oluşu
	Yabancı dilde ders verebilecek akademik personel sayısının yetersizliği



Horu  
BALLOON

with the  
obrev

中國  
China  
全志



# GELECEĞE BAKIŞ





## 3.1. **MİSYON**

*Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi; sahip olduğu mirası koruyup zenginleştiren, bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştüren, gelişime inanan, özgüveni ve farkındalığı yüksek olan bilge bir üniversitedir.*



*Hoşgörü öğretisinin merkezinde iyiliği yayan, eğitim ve öğretimde sürekli gelişimi destekleyen, kaliteyi artırmayı hedefleyen, bilimsel niteliğiyle tanınan, uluslararası bir üniversite olmaktır.*

## 3.2. **VİZYON**

### 3.3. Temel Değerler



### 3.4. Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri

FÜTZ analizi ve temel paydaşlardan elde edilen veriler çerçevesinde belirlenen stratejik amaçlar, bu amaçlara ulaşmak için belirlenen hedefler ve hedeflere ilişkin performans göstergeleri Tablo 56'da verilmiştir.

Tablo 56 Stratejik Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri

<b>SA1. KURUMSALLAŞMANIN SAĞLANMASI VE ÖRGÜKÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ</b>	
H1.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması ve iç kontrol sisteminin işlevsel hale getirilmesi	PG1: Tüm birimlerin eksik yönetmelik ve yönergelerinin tamamlanması (yüzde)
	PG2: Tüm birimlerde iş analizi takımlarının kurulması, standart iş tanımlarının yapılması ve süreç geliştirme çalışmalarının yapılması (yüzde)
	PG3: Kalite Güvence Belgelendirme sürecinin tamamlanması (yüzde)
	PG4: Geri bildirim alınan akademik ve idari personel ile öğrenci sayısı (adet)
H1.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Akademik ve İdari Personelin Nitelik ve Nicelik Açısından Gelişiminin Sağlanması	PG1: Eğitim ihtiyaç analizlerine başlanıp ilgili eğitimlerin yapılması (yüzde)
	PG2: İhtiyaç duyulan birimlerdeki akademik personel eksikliğinin tamamlanması (yüzde)
	PG3: Toplam akademisyen sayısı içinde, yurtdışında görevlendirilen, yurtdışında öğrenim gören akademisyen ve çalışmak için üniversitemizi tercih eden yabancı akademisyen oranı (yüzde)
	PG4: Eğiticilerin eğitimi programlarına katılan öğretim elemanı sayısı (adet)
H1.3. Örgüt Kültürünün Geliştirilmesi ve Personelin Aidiyet Hissinin Arttırılması	PG5: Öğrenci, Akademik ve İdari personelin çevre bilincini geliştirmek için düzenlenen etkinlik sayısı (adet)
	PG1: Örgüt kültürünün geliştirilmesi için hazırlanan NHBVÜ logolu ürün çeşidi (adet)
	PG2: Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kaynaşmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet)
	PG3: Akademik ve idari personelin görevde yükseltme kriterlerinin güncellenmesi (yüzde)
	PG4: Personel devir hızı (yüzde)
	PG5: Ödüllendirilen akademik ve idari personel sayısı (adet)
H1.4. Üniversitenin Tanıtım ve İtibar Yönetimi Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	PG6: Üniversitenin yurtiçi ve yurtdışı tanıtım etkinliklerine katılan akademik ve idari personel sayısı (adet)
	PG1: Düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlik sayısı (adet)
	PG2: Üniversite tanıtımının yapılabileceği yurtiçi ve yurtdışı etkinlik ve program sayısı (adet)

<b>SA2. ÖRGÜTSEL KAYNAKLARIN GELİŞTİRİLMESİ</b>	
H2.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Eğitim ve Çalışma Alanlarının İyileştirilmesi	PG1: Yeni yapılan veya modernize edilen derslik ve laboratuvar oranı (yüzde)
	PG2: Yeni yapılan veya modernize edilen ofis oranı (yüzde)
	PG3: Yeni yapılan veya modernize edilen okuma-çalışma salonu sayısı (yüzde)
H2.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Üniversite Kampusunun Sosyal Yaşam Alanı Haline Getirilmesi	PG1: Yeni yapılan personel lojmanı sayısı (adet)
	PG2: Kampus içi sosyal yaşam alanlarının tamamlanma oranı (yüzde)
	PG3: Kampus içi peyzaj çalışmalarının tamamlanma oranı (yüzde)
H2.3. 2022 Yılı Sonuna Kadar Teknolojik Yeterliliklerin Geliştirilmesi	PG1: Teknoloji transfer ofisinin faaliyete geçirilme oranı (yüzde)
	PG2: Teknoloji şirketinin kurulması ve faaliyete geçme oranı (yüzde)
	PG3: Sahip olunan lisanslı yazılım sayısı (adet)
	PG4: Ders materyallerinin internet üzerinden paylaşım oranı (yüzde)
	PG5: Üniversitenin bilişim altyapısını kullanan kullanıcı sayısı (adet)
H2.4. 2022 Yılı Sonuna Kadar Finansal Kaynakların Çeşitlendirilmesi ve Geliştirilmesi	PG1: Üniversite logolu ürünlerin satışındaki artış oranı (yüzde)
	PG2: Kongre ve kültür merkezinin kongre turizminde değerlendirilme sayısındaki artış oranı (yüzde)
	PG3: Öğretim elemanı başına düşen öz sermaye gelirlerindeki artış oranı (yüzde)
	PG4: Öğretim elemanı başına düşen döner sermaye gelirlerindeki artış oranı (yüzde)
	PG5: Üniversite tesislerinin kamuya açık hale getirilme oranı (yüzde)



### SA3. Öğretim Kalitesinin Arttırılması Ve Sürekli Gelişmenin Sağlanması

<i>H3.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Öğretim Programlarının Niteliğinin En Az %50 Oranında Arttırılması</i>	PG1: Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı (yüzde)
	PG2: Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile ilişkilendirilmiş program sayısı (adet)
	PG3: Uluslararası işbirliklerinin arttırılması (yüzde)
	PG4: Kurumlar ve disiplinler arası program sayısı (adet)
	PG5: İstenilen yabancı dil seviyesine (B1+) ulaşmak için düzenlenen destekleyici eğitimler-kurslar (adet)
<i>H3.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Uzaktan Eğitimin Kapsamının %100 Arttırılması</i>	PG1: Uzaktan eğitim kapsamında açılan program sayısı (adet)
	PG2: Uzaktan eğitim kapsamında ders alan öğrenci sayısı (adet)
<i>H3.3. 2022 Yılı Sonuna Kadar Yeni Fakültelerin ve Eğitim Birimlerinin Kurulması</i>	PG1: Dış hekimliği Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)
	PG 2: Matematik Akademisinin kurulması (yüzde)
	PG 3: Türk İslam Sanatları Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)
	PG 4: İletişim Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)
	PG 5: Hukuk Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)
<i>H3.4. 2022 Yılı Sonuna Kadar Öğrenci Niteliğinin Arttırılması</i>	PG1: Öğrencilere yönelik düzenlenen kişisel gelişim programlarının ve eğitimlerinin sayısı (adet)
	PG2: Staj ve uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı (adet)
	PG3: Ödüllendirilen öğrenci sayısı (adet)
	PG4: Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elamanı sayısı (adet)

SA4. Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Arttırılması	
H4.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Yüksek Etki Değerlerine Sahip Yayın ve Araştırmaların Sayısının En Az %50 Oranında Arttırılması	PG1: SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın sayısındaki artış oranı (yüzde)
	PG2: WOS tarafından taranan dergilerden alınan atıf sayısındaki artış oranı (yüzde)
	PG 3: Ulusal ve uluslararası abone olunan dergi sayısı (adet)
H4.2. Nitelikli Araştırma ve Araştırmacı Sayısının Arttırılması	PG 1: Uluslararası ortak proje sayısı (adet)
	PG 2: Yayına dönüştürülen tez sayısı (adet)
	PG 3: Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay vs. sayısı (adet)
	PG 4: Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası toplantılara katılım sayısı (adet)
	PG 5: AB, Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, SANTEZ, AHİKA gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (adet)
H4.3. TÜBİTAK "Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeks"lerinden en az bir tanesinde ilk 50 üniversite içinde yer almak.	PG 1: Alınan Fikri Mülkiyet (ulusal ve uluslararası Patent belgesi, Faydalı model/endüstriyel tasarım) hak sahiplikleri sayısı (adet)
	PG 2: Üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri sayısı (adet)
	PG 3: Üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projelerinden alınan fon tutarı (TL) Ya da Ar-Ge ya da yenilikçi projeler için alınan fon tutarının toplam fon tutarına oranı (%)
	PG 4: Uluslararası Ar-Ge ve yenilik işbirliklerinden elde edilen fon tutarı (TL) Uluslararası Ar-Ge ve yenilik işbirliklerinden elde edilen fon tutarının toplam fon tutarına oranı (%)
	PG 5: Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarı (TL)
	PG 6: Ulusal ve uluslararası bilim ödülü sayısı (adet)
	PG 7: Doktoralı mezun sayısı (adet) Doktoralı mezun sayısının toplam mezun sayısına oranı (%)
H4.4. girişimcilik ve yenilik kültürünün arttırılması	PG 1:Lisans ve lisansüstü seviyesinde girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısı (adet) (İlgili ders sayılarının ya da toplam ders saatlerinin toplam ders saatlerine oranı (%))
	PG 2: Teknoloji Transfer Ofisi, teknopark, kuluçka merkezleri yönetiminde tam zaman çalışan kişi sayısı (adet)
	PG 3: Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısı (adet)
H4.5. Ekonomik katkı ve ticarileşme	PG 1: Akademisyenlerin teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı (adet)
	PG 2:Üniversite öğrencilerinin ya da son beş yıl içinde mezun olanların teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı (adet)
	PG 3: Akademisyenlerin teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu firmalarda istihdam edilen kişi sayısı (adet)
	PG 4: Lisanslanan patent/faydalı model/endüstriyel tasarım sayısı (adet)

### **SA5. Üniversitenin Bölgeyle olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak**

*H5.1. Bölgenin Turistik-Kültürel ve Ekonomik Potansiyelinden Faydalanmak*

PG1: Bölgenin potansiyelinden faydalanmayı sağlayacak yeni araştırma merkezlerinin kurulması (adet)

PG 2: Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı (adet)

PG 3: Dış paydaşlarla ortaklaşa düzenlenen yerel, ulusal ve uluslararası etkinlik sayısı (adet)

*H5.2. Bölgenin Sosyal-Ekonomik yapısına katkı sağlamak*

PG 1: Üniversite teknoparkının kurulması ve faaliyete geçme oranı (yüzde)

PG 2: Yerel, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlarda yapılan proje sayısı (adet)

PG 3: Halka yönelik verilen eğitim sayısı (adet)

PG 4: Bölgenin sosyal ve ekonomik yapısına katkı sağlayacak alt yapı imkânlarına sahip olunması ve bunların geliştirilmesi (yüzde)

PG 5: Sektörlere yenilikçi yaklaşımların kazandırılması amacıyla yapılan etkinlik ve çalıştay sayısı (adet)

*H5.3. Bölgedeki Dış Paydaşlarla Kurulan Etkileşimi Arttırmak*

PG 1: Halka açık düzenlenen sosyo-kültürel etkinlik sayısı (adet)

PG 2: Dış paydaşlarla yapılan protokol-anlaşma sayısı (adet)

PG 3: Dış paydaşlarla yapılan beyin fırtınası-istişare toplantılarının sayısı (adet)

PG 4: Geri bildirim alınan dış paydaş sayısı (adet)

PG 5: Geri bildirimde bulunulan dış paydaş sayısı (adet)

PG 6: Ödüllendirilen dış paydaş sayısı-Turizm ödülleri ve Hacı Bektaş Veli Hoşgörü Ödülü (adet)

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin 2018-2022 dönemi stratejik planı kapsamında 5 stratejik amaç, 18 hedef, 74 performans göstergesi belirlenmiştir. Hedeflere ulaşmaya yönelik tasarlanan performans kartları Tablo 57'de gösterilmiştir.

Tablo 57 Hedef Kartları

A1. KURUMSALLAŞMANIN SAĞLANMASI VE ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ									
Hedef 1.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması ve iç kontrol sisteminin işlevsel hale getirilmesi %50									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Tüm birimlerin eksik yönetmelik ve yönergelerinin tamamlanması (yüzde)	%10	%80	%85	%90	%95	%100	-	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2:Tüm birimlerde iş analizi takımlarının kurulması, standart iş tanımlarının yapılması ve süreç geliştirme çalışmalarının yapılması (yüzde)	%30	%10	%20	%50	%70	%80	%90	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3:Kalite Güvence Belgelendirme sürecinin tamamlanması (yüzde)	%50	%5	%10	%20	%40	%60	%70	6 ayda bir	Yılda bir
PG4: Geri bildirim alınan akademik ve idari personel ile öğrenci sayısı (adet)	%10	256	282	310	371	442	619	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim, Tüm Akademik Birimler								
İşbirliği Yapacak Birimler	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu, Tüm Birimler								
Stratejiler	Tüm birimlerin eksik yönetmelik ve yönergeleri tamamlanacaktır. Tüm birimlerde iş analizi takımları kurulacak, standart iş tanımları yapılacak ve süreç geliştirme çalışmalarına başlanacaktır. Kalite Güvence Belgelendirme sürecine başlanacaktır. Geri bildirim alınan akademik ve idari personel ile öğrenci sayısı artırılabilecektir.								



Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

A1. KURUMSALLAŞMANIN SAĞLANMASI VE ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ									
H1.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Akademik ve İdari Personelin Nitelik ve Nicelik Açısından Gelişiminin Sağlanması									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Eğitim ihtiyaç analizlerine başlanıp ilgili eğitimlerin yapılması (yüzde)	%30	–	%30	%50	%70	%90	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG2: İhtiyaç duyulan birimlerdeki akademik personel eksikliğinin tamamlanması (yüzde)	%20	%60	%65	%70	%75	%80	%85	6 ayda bir	Yılda bir
PG3: Toplam akademisyen sayısı içinde, yurtdışında görevlendirilen, yurtdışında öğrenim gören akademisyen ve çalışmak için üniversitemizi tercih eden yabancı akademisyen oranı (yüzde)	%20	%10	%11	%12	%13	%14	%15	6 ayda bir	Yılda bir
PG4: Eğiticilerin eğitimi programlarına katılan öğretim elemanı sayısı (adet)	%20	19	29	34	39	44	49	6 ayda bir	Yılda bir
PG5: Öğrenci, Akademik ve İdari personelin çevre bilincini geliştirmek için düzenlenen etkinlik sayısı (adet)	%10	25	30	35	40	45	50	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim, Personel Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Birimler								
Stratejiler	Eğitim ihtiyaç analizlerine başlanarak ilgili eğitimler verilecektir. İhtiyaç duyulan birimlerdeki akademik personel eksikliği tamamlanacaktır. Toplam akademisyen sayısı içinde, yurtdışında görevlendirilen, yurtdışında öğrenim gören akademisyen ve çalışmak için üniversitemizi tercih eden yabancı akademisyen sayısı arttırılacaktır. Eğiticilerin eğitimi programlarına katılan öğretim elemanı sayısı arttırılacaktır. Öğrenci, Akademik ve İdari personelin çevre bilincini geliştirmek için düzenlenen etkinlik sayısı arttırılacaktır.								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

A1. KURUMSALLAŞMANIN SAĞLANMASI VE ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ									
H1.3. Örgüt Kültürünün Geliştirilmesi ve Personelin Aidiyet Hissinin Arttırılması									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Örgüt kültürünün geliştirilmesi için hazırlanan NHBVÜ logolu ürün çeşidi (adet)	%20	0	5	10	15	20	25	6 ayda bir	Yılda bir
PG2: Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kaynaşmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet)	%20	6	10	12	14	16	16	6 ayda bir	Yılda bir
PG3: Akademik ve idari personelin görevde yükseltme kriterlerinin güncellenmesi (yüzde)	%20	%10	%10	%10	%10	%10	%10	6 ayda bir	Yılda bir
PG4: Personel devir hızı (yüzde)	%10	%2,8	%2,7	%2,5				6 ayda bir	Yılda bir
PG5: Ödüllendirilen akademik ve idari personel sayısı (adet)	%20	3	30	40	50	50	50	6 ayda bir	Yılda bir
PG6: Üniversitenin yurtiçi ve yurtdışı tanıtım etkinliklerine katılan akademik ve idari personel sayısı (adet)	%10	12	15	15	20	20	25	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Birimler								
Stratejiler	<p>Örgüt kültürünün geliştirilmesi için hazırlanan NHBVÜ logolu ürün çeşidi arttırılacaktır.</p> <p>Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kaynaşmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı arttırılacaktır.</p> <p>Akademik ve idari personelin görevde yükseltme kriterleri güncellenecektir.</p> <p>Personel devir hızı düşürülecektir.</p> <p>Ödüllendirilen akademik ve idari personel sayısı arttırılacaktır.</p> <p>Üniversitenin yurtiçi ve yurtdışı tanıtım etkinliklerine katılan akademik ve idari personel sayısı arttırılacaktır.</p>								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

A1. KURUMSALLAŞMANIN SAĞLANMASI VE ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ									
H1.4. Üniversitenin Tanıtım ve İtibar Yönetimi Faaliyetlerinin Geliştirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlik sayısı (adet)	%25	16	20	240	26	28	30	6 ayda bir	Yılda bir
PG2: Üniversite tanıtımının yapılabileceği yurtiçi ve yurtdışı etkinlik ve program sayısı (adet)	%25	15	16	17	18	19	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG3: Üniversite ile ilgili sosyal medyadan, web üzerinden, yazılı ve görsel-işitsel medya üzerinden yapılan paylaşım ve beğeni sayısı (adet)	%50	105000	126000	132300	138915	145860	153153	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim, Basın ve Halkla İlişkiler								
İşbirliği Yapacak Birimler	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Spor ve Kültür Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlik sayısı artırılabilecektir. Üniversite tanıtımının yapılabileceği yurtiçi ve yurtdışı etkinlik ve program sayısı artırılabilecektir. Üniversite ile ilgili sosyal medyadan, web üzerinden, yazılı ve görsel-işitsel medya üzerinden yapılan paylaşım ve beğeni sayısı artırılabilecektir.								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA2. Örgütsel Kaynakların Geliştirilmesi									
H2.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Eğitim ve Çalışma Alanlarının İyileştirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Yeni yapılan veya modernize edilen derslik ve laboratuvar oranı (yüzde)	%50	60	%65	%70	%75	%80	%85	Yılda bir	Yılda bir
PG2: Yeni yapılan veya modernize edilen ofis oranı (yüzde)	%30	40	%45	%50	%60	%70	%80	Yılda bir	Yılda bir
PG3: Yeni yapılan veya modernize edilen okuma-çalışma salonu sayısı (yüzde)	%20	30	%35	%45	%50	%55	%60	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Akademik Birimler								
Stratejiler	Yeni yapılan veya modernize edilen derslik ve laboratuvar oranı artırılabacaktır. Yeni yapılan veya modernize edilen ofis oranı artırılabacaktır. Yeni yapılan veya modernize edilen okuma-çalışma salonu sayısı artırılabacaktır.								



Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA2. Örgütsel Kaynakların Geliştirilmesi									
H2.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Üniversite Kampusunun Sosyal Yaşam Alanı Haline Getirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Yeni yapılan personel lojmanı sayısı (adet)	%10	96	96	96	100	100	120	Yılda bir	Yılda bir
PG2: Kampus içi sosyal yaşam alanlarının tamamlanma oranı (yüzde)	%60	20	%30	%40	%60	%65	%70	Yılda bir	Yılda bir
PG3: Kampus içi peyzaj çalışmalarının tamamlanma oranı (yüzde)	%30	30	%40	%50	%55	%60	%65	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Yeni personel lojmanları yapılacaktır. Kampus içi sosyal yaşam alanlarının tamamlanacaktır. Kampus içi peyzaj çalışmaları tamamlanacaktır.								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA2. Örgütsel Kaynakların Geliştirilmesi									
H2.3. 2022 Yılı Sonuna Kadar Teknolojik Yeterliliklerin Geliştirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Teknoloji transfer ofisinin faaliyete geçirilme oranı (yüzde)	%20	%10	%20	%30	%40	%50	%60	6 ayda bir	Yılda bir
PG2: Teknoloji şirketinin kurulması ve faaliyete geçme oranı (yüzde)	%30	0	%10	%50	%70	%80	%90	6 ayda bir	Yılda bir
PG3: Sahip olunan lisanslı yazılım sayısı (adet)	%10	16	18	20	21	22	-	Yılda bir	Yılda bir
PG4: Ders materyallerinin internet üzerinden paylaşım oranı (yüzde)	%20	%5	%10	%20	%30	%35	%40	6 ayda bir	Yılda bir
PG5: Üniversitenin bilişim altyapısını kullanan kullanıcı sayısı (adet)	%20	14066	15472	17019	18720	20592	22651	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Teknoloji Transfer Ofisi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Tüm Akademik birimler								
Stratejiler	Teknoloji transfer ofisinin faaliyete geçirilecektir. Teknoloji şirketi kurulacaktır ve faaliyete geçirilecektir. Sahip olunan lisanslı yazılım sayısı arttırılacaktır. Ders materyallerinin internet üzerinden paylaşım oranı arttırılacaktır. Üniversitenin bilişim altyapısını kullanan kullanıcı sayısı arttırılacaktır.								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA2. Örgütsel Kaynakların Geliştirilmesi									
H2.4. 2022 Yılı Sonuna Kadar Finansal Kaynakların Çeşitlendirilmesi ve Geliştirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Üniversite logolu ürünlerin satışındaki artış oranı (yüzde)	%10	-	-	%10	%25	%50	%70	6 ayda bir	Yılda bir
PG2: Kongre ve kültür merkezinin kongre turizminde değerlendirilme sayısındaki artış oranı (yüzde)	%20	%5	%10	%15	%20	%25	%30	6 ayda bir	Yılda bir
PG3: Öğretim elemanı başına düşen öz sermaye gelirlerindeki artış oranı (yüzde)	%10	%0.63	%0.69	%0.75	%0.82	%0.89	%0.97	Yılda bir	Yılda bir
PG4: Öğretim elemanı başına düşen döner sermaye gelirlerindeki artış oranı (yüzde)	%40	%0.66	%0.72	%0.79	%0.86	%0.94	%1.03	Yılda bir	Yılda bir
PG5: Üniversite tesislerinin kamuya açık hale getirilme oranı (yüzde)	%20	%40	%50	%55	%60	%65	%70	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı								
Stratejiler	<p>Üniversite logolu ürünlerin satışı artırılacaktır.</p> <p>Kongre ve kültür merkezi kongre turizminde değerlendirilecektir.</p> <p>Öğretim elemanı başına düşen öz sermaye gelirleri artırılacaktır.</p> <p>Öğretim elemanı başına düşen döner sermaye gelirleri artırılacaktır.</p> <p>Üniversite tesisleri kamuya açık hale getirilecektir.</p>								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA3. Öğretim Kalitesinin Arttırılması ve Sürekli Gelişmenin Sağlanması									
H3.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Öğretim Programlarının Niteliğinin En Az %50 Oranında Arttırılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı (yüzde)	%10	%30	%35	%40	%50	%55	%60	6 ayda bir	Yılda bir
PG2: Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile ilişkilendirilmiş program sayısı (adet)	%20	104	106	108	112	115	120	6 ayda bir	Yılda bir
PG3: Uluslararası işbirliklerinin arttırılması (yüzde)	%30	%63	%10	%20	%25	%30	%35	6 ayda bir	Yılda bir
PG4: Kurumlar ve disiplinler arası program sayısı (adet)	%20	5	6	7	8	9	10	6 ayda bir	Yılda bir
PG5: İstenilen yabancı dil seviyesine (B1+) ulaşmak için düzenlenen destekleyici eğitimler-kurslar (adet)	%20	2	4	6	8	10	12	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Yabancı Diller Yüksek Okulu, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Tüm Akademik Birimler								
Stratejiler	Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı arttırılacaktır. Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile ilişkilendirilmiş program sayısı arttırılacaktır. Uluslararası işbirlikleri arttırılacaktır. Kurumlar ve disiplinler arası program sayısı arttırılacaktır. İstenilen yabancı dil seviyesine (B1+) ulaşmak için düzenlenen destekleyici eğitimler-kurslar arttırılacaktır.								



Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA3. Öğretim Kalitesinin Arttırılması ve Sürekli Gelişmenin Sağlanması									
H3.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Uzaktan Eğitimin Kapsamının %100 Arttırılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Uzaktan eğitim kapsamında açılan program sayısı (adet)	%70	2	3	4	5	6	7	6 ayda bir	Yılda bir
PG2: Uzaktan eğitim kapsamında ders alan öğrenci sayısı (adet)	%30	2065	2166	2375	2581	2891	3304	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapacak Birimler	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi								
Stratejiler									

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA3. Öğretim Kalitesinin Arttırılması ve Sürekli Gelişmenin Sağlanması									
H3.3. 2022 Yılı Sonuna Kadar Yeni Fakültelerin ve Eğitim Birimlerinin Kurulması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Diş Hekimliği Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)	%30	-	-	%20	%50	%60	%70	Yılda bir	Yılda bir
PG 2: Matematik Akademisinin kurulması (yüzde)	%10	-	%30	%60	%100	-	-	Yılda bir	Yılda bir
PG 3: Türk İslam Sanatları Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)	%20	-	-	%10	%40	%80	%100	Yılda bir	Yılda bir
PG 4: İletişim Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)	%20	-	%10	%20	%40	%60	%100	Yılda bir	Yılda bir
PG 5: Hukuk Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)	%20	-	-	-	%20	%40	%60	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Diş Hekimliği Fakültesi kurulacaktır ve eğitim-öğretime başlayacaktır. Matematik Akademisi kurulacaktır. Türk İslam Sanatları Fakültesi kurulacaktır ve eğitim-öğretime başlayacaktır. İletişim Fakültesi kurulacaktır ve eğitim-öğretime başlayacaktır. Hukuk Fakültesi kurulacaktır ve eğitim-öğretime başlayacaktır.								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA3. Öğretim Kalitesinin Arttırılması ve Sürekli Gelişimin Sağlanması									
H3.4. 2022 Yılı Sonuna Kadar Öğrenci Niteliğinin Arttırılması									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Öğrencilere yönelik düzenlenen kişisel gelişim programlarının ve eğitimlerinin sayısı (adet)	%40	10	15	20	25	30	30	6 ayda bir	Yılda bir
PG2: Staj ve uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı (adet)	%30	6	7	8	9	10	10	Yılda bir	Yılda bir
PG3: Ödüllendirilen öğrenci sayısı (adet)	%10	120	130	140	150	160	170	6 ayda bir	Yılda bir
PG4: Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elamanı sayısı (adet)	%20	71	78	85	93	102	115	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Kariyer Ofisi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Tüm Akademik Birimler								
Stratejiler	Öğrencilere yönelik düzenlenen kişisel gelişim programlarının ve eğitimlerinin sayısı (adet) Staj ve uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı (adet) Ödüllendirilen öğrenci sayısı (adet) Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elamanı sayısı (adet)								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA4. Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Arttırılması									
H4.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Yüksek Etki Değerlerine Sahip Yayın ve Araştırmaların Sayısının En Az %50 Oranında Arttırılması									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın sayısındaki artış oranı (yüzde)	%50	111	%5	%7	%9	%11	%13	6 ayda bir	Yılda bir
PG2: WOS tarafından taranan dergilerden alınan atf sayısındaki artış oranı (yüzde)	%30	1255	%5	%6	%7	%8	%9	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3: Ulusal ve uluslararası abone olunan dergi sayısı (adet)	%20	20047	20100	20150	20200	20250	20300	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Tüm Akademik Birimler								
İşbirliği Yapacak Birimler	Kütüphane Daire Başkanlığı								
Stratejiler	SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın sayısı arttırılacaktır. WOS tarafından taranan dergilerden alınan atf sayısı arttırılacaktır. Ulusal ve uluslararası abone olunan dergi sayısı arttırılacaktır.								



Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA4. Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Arttırılması									
H4.2. Nitelikli Araştırma ve Araştırmacı Sayısının Arttırılması									
x									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1: Uluslararası ortak proje sayısı (adet)	%30	1	1	2	2	3	3	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2: Yayına dönüştürülen tez sayısı (adet)	%20	42	45	48	51	54	60	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3: Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay vs. sayısı (adet)	%10	7	8	9	10	11	12	6 ayda bir	Yılda bir
PG 4: Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası toplantılara katılım sayısı (adet)	%10	194	220	240	260	280	310	6 ayda bir	Yılda bir
PG 5: AB, Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, SANTEZ, AHİKA gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (adet)	%30	5	6	7	8	9	10	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Tüm Akademik Birimler								
İşbirliği Yapacak Birimler	Teknoloji Transfer Ofisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi								
Stratejiler	Uluslararası ortak proje sayısı arttırılacaktır. Yayına dönüştürülen tez sayısı arttırılacaktır. Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay vs. sayısı arttırılacaktır. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası toplantılara katılım sayısı arttırılacaktır. AB, Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, SANTEZ, AHİKA gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı arttırılacaktır.								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA4. Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Arttırılması									
H4.3. TÜBİTAK 'Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'lerinden en az bir tanesinde ilk 50 Üniversite içinde yer almak									
x									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1: Alınan fikri mülkiyet(Ulusal ve Uluslar arası patent belgesi, faydalı model/endüstriyel tasarım) hak sahiplikleri sayısı (adet)	%10	0	0	0	0	1	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2: Üniversite – sanayi işbirliğinde yapılan AR-GE ve yenilik projeleri sayısı(adet)	%30	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3: Üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan AR-GE ve yenilik projelerinden alınan fon tutarı (TL)	%10	0	100.000	200.000	400.000	600.000	700.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG 4: Uluslar arası AR-GE ve yenilik işbirliğinden elde edilen fon tutarı (TL)	%10	0	0	0	0	200.000	300.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG 5: AR-GE ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarı (TL)	%10	0	0	0	0	50.000	100.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG6: Ulusal ve uluslar arası bilim ödülü sayısı (adet)	%10	0	0	0	0	1	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG7: Doktoralı mezun sayısı (adet)	%20	27	60	65	70	75	80	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Tüm Akademik Birimler								
İşbirliği Yapacak Birimler	Teknoloji Transfer Ofisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi								
Stratejiler	<p>Alınan fikri mülkiyet(Ulusal ve Uluslar arası patent belgesi, faydalı model/endüstriyel tasarım) hak sahiplikleri sayısının artırılması</p> <p>Üniversite – sanayi işbirliğinde yapılan AR-GE ve yenilik projeleri sayısının artırılması</p> <p>Üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan AR-GE ve yenilik projelerinden alınan fon tutarının artırılması</p> <p>Uluslar arası AR-GE ve yenilik işbirliğinden elde edilen fon tutarının artırılması</p> <p>AR-GE ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarının artırılması</p> <p>Ulusal ve uluslar arası bilim ödülü sayısının artırılması</p> <p>Doktoralı mezun sayısının artırılması</p>								

## SA4. Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Arttırılması

## H4.4. Girişimcilik ve Yenilik kültürünün arttırılması

x

Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1 Lisans ve lisansüstü seviyesinde girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısı (adet)	%30	5	7	9	11	13	15	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2: Teknoloji Transfer Ofisi, teknopark, kuluçka merkezleri yönetiminde tam zaman çalışan kişi sayısı	%50	0	20	30	35	40	45	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3: Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısı (adet)	%20	0	1	2	2	3	3	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Tüm Akademik Birimler								
İşbirliği Yapacak Birimler	Teknoloji Transfer Ofisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi								
Stratejiler	Lisans ve lisansüstü seviyesinde girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısının arttırılması Teknoloji Transfer Ofisi, teknopark, kuluçka merkezleri yönetiminde tam zaman çalışan kişi sayısının arttırılması Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısının arttırılması								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA4. Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Arttırılması									
H4.5 Ekonomik katkı ve ticarileşme									
x									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1: Akademisyenlerin teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı (adet)	%25	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2: Üniversite öğrencilerinin ya da son beş yıl içinde mezun olanların teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı (adet)	%20	0	1	2	2	3	3	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3: Akademisyenlerin teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu firmalarda istihdam edilen kişi sayısı (adet)	%15	0	2	4	6	8	10	6 ayda bir	Yılda bir
PG 4: Lisanslanan patent/faydalı model/endüstriyel tasarım sayısı (adet)	%40	0	0	1	2	3	4	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Tüm Akademik Birimler								
İşbirliği Yapacak Birimler	Teknoloji Transfer Ofisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi								
Stratejiler	Akademisyenlerin teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısının artırılması Üniversite öğrencilerinin ya da son beş yıl içinde mezun olanların teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısının artırılması Akademisyenlerin teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu firmalarda istihdam edilen kişi sayısının artırılması Lisanslanan patent/faydalı model/endüstriyel tasarım sayısının artırılması								



Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA5. Üniversitenin Bölgeyle Olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak									
H5.1. Bölgenin Turistik-Kültürel ve Ekonomik Potansiyelinden Faydalanmak									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1: Bölgenin potansiyelinden faydalanmayı sağlayacak yeni araştırma merkezlerinin kurulması (adet)	%20	7	8	9	10	-	-	Yılda bir	Yılda bir
PG 2: Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı (adet)	%40	10	15	20	25	25	25	6 ayda bir	Yılda bir
PG 3: Dış paydaşlarla ortaklaşa düzenlenen yerel, ulusal ve uluslararası etkinlik sayısı (adet)	%40	20	25	30	30	30	30	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Akademik Birimler, Teknoloji Transfer Ofisi, Uluslararası İlişkiler Ofisi								
Stratejiler	Bölgenin potansiyelinden faydalanmayı sağlayacak yeni araştırma merkezleri kurulacaktır. Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlikler arttırılacaktır. Dış paydaşlarla ortaklaşa düzenlenen yerel, ulusal ve uluslararası etkinlikler arttırılacaktır.								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA5. Üniversitenin Bölgeyle Olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak									
H5.2. Bölgenin Sosyal-Ekonomik Yapısına Katkı Sağlamak									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1: Üniversite teknoparkının kurulması ve faaliyete geçme oranı (yüzde)	%30	-	%20	%40	%60	%80	%100	Yılda bir	Yılda bir
PG 2: Yerel, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlarda yapılan proje sayısı (adet)	%20	3	4	5	6	7	8	Yılda bir	Yılda bir
PG 3: Halka yönelik verilen eğitim sayısı (adet)	%10	27	30	34	38	41	45	6 ayda bir	Yılda bir
PG 4: Bölgenin sosyal ve ekonomik yapısına katkı sağlayacak alt yapı imkânlarına sahip olunması ve bunların geliştirilmesi (yüzde)	%20	%30	%35	%40	%45	%50	%60	Yılda bir	Yılda bir
PG 5: Sektörlere yenilikçi yaklaşımların kazandırılması amacıyla yapılan etkinlik ve çalıştay sayısı (adet)	%20	4	5	6	7	8	9	6 ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Akademik Birimler, Teknoloji Transfer Ofisi, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi								
Stratejiler	<p>Üniversite teknoparkı kurulacaktır ve faaliyete geçecektir.</p> <p>Yerel, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlarda yapılan proje sayısı arttırılacaktır.</p> <p>Halka yönelik verilen eğitim sayısı arttırılacaktır.</p> <p>Bölgenin sosyal ve ekonomik yapısına katkı sağlayacak alt yapı imkânlarına sahip olunacak ve bunlar geliştirilecektir.</p> <p>Sektörlere yenilikçi yaklaşımların kazandırılması amacıyla yapılan etkinlik ve çalıştay sayısı arttırılacaktır.</p>								

Tablo 57 Hedef Kartları (Devamı)

SA5. Üniversitenin Bölgeyle Olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak									
H5.3. Bölgedeki Dış Paydaşlarla Kurulan Etkileşimi Arttırmak									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 1: Halka açık düzenlenen sosyo-kültürel etkinlik sayısı (adet)	%30	16	18	20	22	24	26	6 ayda bir	Yılda bir
PG 2: Dış paydaşlarla yapılan protokol-anlaşma sayısı (adet)	%20	7	8	9	10	11	12	Yılda bir	Yılda bir
PG 3: Dış paydaşlarla yapılan beyin fırtınası-istişare toplantıları sayısı (adet)	%20	5	10	15	25	30	35	6 ayda bir	Yılda bir
PG 4: Geri bildirim alınan dış paydaş sayısı (adet)	%10	32	35	40	45	50	55	Yılda bir	Yılda bir
PG 5: Geri bildirimde bulunan dış paydaş sayısı (adet)	%10	23	25	27	29	31	33	Yılda bir	Yılda bir
PG 6: Ödüllendirilen dış paydaş sayısı-Turizm ödülleri ve Hacı Bektaş Veli Hoşgörü Ödülü (adet)	%10	-	2	2	3	3	3	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Üst Yönetim								
İşbirliği Yapacak Birimler	Tüm Akademik Birimler, Teknoloji Transfer Ofisi, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı								
Stratejiler	Halka açık düzenlenen sosyo-kültürel etkinlikler arttırılacaktır. Dış paydaşlarla yapılan protokol-anlaşmalar arttırılacaktır. Dış paydaşlarla yapılan beyin fırtınası-istişare toplantıları arttırılacaktır. Geri bildirim alınan dış paydaş sayısı arttırılacaktır. Geri bildirimde bulunan dış paydaş sayısı arttırılacaktır. Ödüllendirilen dış paydaş sayısı (Turizm ödülleri ve Hacı Bektaş Veli Hoşgörü Ödülü) arttırılacaktır.								





# MALİYETLENDİRME



## 4. MALİYETLENDİRME

Üniversitemizin belirlenen amaçlar, hedefler ve stratejilere ulaşabilmesi için gerekli olan beş yıllık tahmini maliyetler son üç yıllık bütçe artışları üzerinden ortalama tahmini artış değeri dikkate alınarak yıllar itibariyle aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 58 2018 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
A1. KURUMSALLAŞMANIN SAĞLANMASI VE ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ	905.000,00	2.000.000,00	2.905.000,00
A2.ÖRGÜTSEL KAYNAKLARIN GELİŞTİRİLMESİ	14.000.000,00	947.000,00	14.947.000,00
A3. ÖĞRETİM KALİTESİNİN ARTTIRILMASI VE SÜREKLİ GELİŞMENİN SAĞLANMASI.	18.857.000,00	704.000,00	19.561.000,00
A4. BİLİMSEL ARAŞTIRMA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRME KAPASİTESİNİN ARTTIRILMASI.	600.000,00	1.210.000,00	1.810.000,00
A5. ÜNİVERSİTENİN BÖLGE İLE OLAN SOSYAL KÜLTÜREL VE EKONOMİK ETKİLEŞİMİNİ ARTTIRMAK.	2.130.000,00	690.000,00	2.820.000,00
AMAÇLAR TOPLAMI	36.492.000,00	5.551.000,00	42.043.000,00
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	76.810.000,00	0,00	76.810.000,00
TOPLAM BÜTÇE	113.302.000,00	5.551.000,00	118.853.000,00

Tablo 59 2019 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
A1. KURUMSALLAŞMANIN SAĞLANMASI VE ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ	1.032.000,00	2.200.000,00	3.232.000,00
A2.ÖRGÜTSEL KAYNAKLARIN GELİŞTİRİLMESİ	16.000.000,00	1.042.000,00	17.042.000,00
A3. ÖĞRETİM KALİTESİNİN ARTTIRILMASI VE SÜREKLİ GELİŞMENİN SAĞLANMASI.	21.497.000,00	774.000,00	22.271.000,00
A4. BİLİMSEL ARAŞTIRMA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRME KAPASİTESİNİN ARTTIRILMASI.	684.000,00	1.331.000,00	2.015.000,00
A5. ÜNİVERSİTENİN BÖLGE İLE OLAN SOSYAL KÜLTÜREL VE EKONOMİK ETKİLEŞİMİNİ ARTTIRMAK.	2.428.000,00	759.000,00	3.187.000,00
AMAÇLAR TOPLAMI	41.641.000,00	6.106.000,00	47.747.000,00
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	87.524.000,00	0,00	87.524.000,00
TOPLAM BÜTÇE	129.165.000,00	6.106.000,00	135.271.000,00

Tablo 60 2020 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
A1. KURUMSALLAŞMANIN SAĞLANMASI VE ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ	1.176.000,00	2.420.000,00	3.596.000,00
A2.ÖRGÜTSEL KAYNAKLARIN GELİŞTİRİLMESİ	18.240.000,00	1.146.000,00	19.386.000,00
A3. ÖĞRETİM KALİTESİNİN ARTTIRILMASI VE SÜREKLİ GELİŞMENİN SAĞLANMASI.	24.507.000,00	851.000,00	25.358.000,00
A4. BİLİMSEL ARAŞTIRMA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRME KAPASİTESİNİN ARTTIRILMASI.	780.000,00	1.464.000,00	2.244.000,00
A5. ÜNİVERSİTENİN BÖLGE İLE OLAN SOSYAL KÜLTÜREL VE EKONOMİK ETKİLEŞİMİNİ ARTTIRMAK.	2.768.000,00	835.000,00	3.603.000,00
AMAÇLAR TOPLAMI	47.471.000,00	6.716.000,00	54.187.000,00
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	99.777.000,00	0,00	99.777.000,00
TOPLAM BÜTÇE	147.248.000,00	6.716.000,00	153.964.000,00

Tablo 61 2021 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
A1. KURUMSALLAŞMANIN SAĞLANMASI VE ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ	1.341.000,00	2.662.000,00	4.003.000,00
A2.ÖRGÜTSEL KAYNAKLARIN GELİŞTİRİLMESİ	20.794.000,00	1.261.000,00	22.055.000,00
A3. ÖĞRETİM KALİTESİNİN ARTTIRILMASI VE SÜREKLİ GELİŞMENİN SAĞLANMASI.	27.938.000,00	936.000,00	28.874.000,00
A4. BİLİMSEL ARAŞTIRMA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRME KAPASİTESİNİN ARTTIRILMASI.	889.000,00	1.610.000,00	2.499.000,00
A5. ÜNİVERSİTENİN BÖLGE İLE OLAN SOSYAL KÜLTÜREL VE EKONOMİK ETKİLEŞİMİNİ ARTTIRMAK.	3.156.000,00	919.000,00	4.075.000,00
AMAÇLAR TOPLAMI	54.118.000,00	7.388.000,00	61.506.000,00
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	113.744.000,00	0,00	113.744.000,00
TOPLAM BÜTÇE	167.862.000,00	7.388.000,00	175.250.000,00

Tablo 62 2022 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
A1. KURUMSALLAŞMANIN SAĞLANMASI VE ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ	1.529.000,00	2.928.000,00	4.457.000,00
A2.ÖRGÜTSEL KAYNAKLARIN GELİŞTİRİLMESİ	23.705.000,00	1.387.000,00	25.092.000,00
A3. ÖĞRETİM KALİTESİNİN ARTTIRILMASI VE SÜREKLİ GELİŞMENİN SAĞLANMASI.	31.849.000,00	1.030.000,00	32.879.000,00
A4. BİLİMSEL ARAŞTIRMA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRME KAPASİTESİNİN ARTTIRILMASI.	1.013.000,00	1.771.000,00	2.784.000,00
A5. ÜNİVERSİTENİN BÖLGE İLE OLAN SOSYAL KÜLTÜREL VE EKONOMİK ETKİLEŞİMİNİ ARTTIRMAK.	3.598.000,00	1.011.000,00	4.609.000,00
AMAÇLAR TOPLAMI	61.694.000,00	8.127.000,00	69.821.000,00
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	129.669.000,00	0,00	129.669.000,00
TOPLAM BÜTÇE	191.363.000,00	8.127.000,00	199.490.000,00

Tablo 63 2018-2022 Dönemi Tahmini Gelir Tablosu

GELİRLER KODU	2018	2019	2020	2021	2022
03 TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	3.424.000,00	3.904.000,00	4.451.000,00	5.074.000,00	5.785.000,00
04 BAĞIŞ VE YARDIMLAR	107.635.000,00	122.704.000,00	139.882.000,00	159.465.000,00	181.790.000,00
05 DİĞER GELİRLER	2.243.000,00	2.557.000,00	2.915.000,00	3.323.000,00	3.788.000,00
GELİRLER TOPLAMI	113.302.000,00	129.165.000,00	147.248.000,00	167.862.000,00	191.363.000,00

Tablo 64 2018-2022 Dönemi Tahmini Gider Tablosu

<i>Ekonomik Kod</i>		<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>
01	PERSONEL GİDERLERİ	61.147.000,00	69.708.000,00	79.467.000,00	90.591.000,00	103.274.000,00
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	8.083.000,00	9.215.000,00	10.505.000,00	11.976.000,00	13.653.000,00
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	12.581.000,00	14.342.000,00	16.350.000,00	18.639.000,00	21.248.000,00
05	CARİ TRANSFERLER	1.851.000,00	2.110.000,00	2.405.000,00	2.742.000,00	3.126.000,00
06	SERMAYE GİDERLERİ	29.640.000,00	33.790.000,00	38.521.000,00	43.914.000,00	50.062.000,00
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>113.302.000,00</b>	<b>129.165.000,00</b>	<b>147.248.000,00</b>	<b>167.862.000,00</b>	<b>191.363.000,00</b>













# İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme ve değerlendirme süreci, hazırlanan stratejik planların sistematik olarak takip edilmesi, raporlanması; gerçekleşme verilerinin hedeflenen verilerle kıyaslanarak stratejik amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştiğinin belirlenmesi açısından önem arz etmektedir.

Bu süreç içerisinde; belirlenen stratejik amaç ve hedeflerin ne düzeyde gerçekleştirildiğinin takip edilebilmesi için faaliyet ve performans göstergelerinin izlenmesi, faaliyetlerin maliyetlerinin belirlenmesi ve takibi ile hedef ve faaliyetler bazında sorumlu birimler ve hangi birimin hangi faaliyeti hangi yıl gerçekleştireceğinin sistematik ve hatasız olarak takibinin sağlanması gerekmektedir.

Bu bağlamda, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2018-2022 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması ve takibine yönelik olarak bir kurul oluşturulmuştur. Hem akademik hem de idari birimler, planda yer alan stratejik amaç, hedef, faaliyet ve performans göstergelerini esas almak koşuluyla kendi stratejik planlarını 2017 yılı sonuna kadar hazırlayacaklardır. Bu işlerin yapılması amacıyla Üniversitemiz iç ağında hazırlanan veri tabanı alt yapısı kullanılarak faaliyet maliyetlere ilişkin tabloların doldurulmasıyla da hem birimlerin hem de üniversitenin bütçesi için gerekli olan kaynak miktarı belirlenmektedir. Ayrıca her birimin kendisi için seçtiği hedeflerini gerçekleştirmek üzere belirlediği performans göstergeleri ile de hem hedefler hem de gerçekleşme verileri yıllar bazında takip edilebilmektedir.

Üniversitemizdeki her harcama biriminin kendi stratejik planı bulunduğundan izleme ve değerlendirme süreci de stratejik plan yazılım programı üzerinden birim temelli yapılacaktır. Her birim performans göstergesi gerçekleşme verilerini altı aylık dilimlerde iç ağa girecek ve bu veriler altı aylık ve yıllık olarak izlenerek Üst Yönetime rapor edilecektir. Üst Yönetim, sunulacak raporların yanı sıra yazılım programından da çevrimiçi olarak birimlerin gerçekleştirmelerini takip edebilecektir. Birim amaç ve hedefleri üniversitenin stratejik planından alındığı için, üniversitenin stratejik planının genel gerçekleşmesi de aynı yazılım üzerinden takip edilebilecektir. Ayrıca, birimlerin faaliyetler bazında belirleyecekleri kaynak ihtiyacı sayesinde de hem birimlerin hem üniversitenin bütçesi oluşturulacak hem de etkin kaynak dağılımı sağlanacaktır.

İzleme ve değerlendirme sürecinin etkinliğini arttırabilmek için birimlerin stratejik plan yazılımına girdikleri verilerin birim faaliyet raporlarına girdikleri verilerle aynı olmasına özen gösterilecek; böylece, ikili kontrol de sağlanmış olacaktır.

Birimlerin girdikleri veriler sonucunda yazılım üzerinde mevcut bulunan üniversite stratejik planı gerçekleşme durumu, kurum içi ve kurum dışı mercilerin bilgisine sunulacaktır.



Tablo 65 2018-2022 Dönemi Stratejik Planlama İzleme Kurulu

<b>STRATEJİK PLANLAMA İZLEME KURULU</b>	
<b>Prof. Dr. Mazhar BAĞLI</b>	Rektör
<b>Prof. Dr. Erdoğan ÇİÇEK</b>	Rektör Yardımcısı
<b>Yrd. Doç. Dr. Aylin ALKAYA</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Emine Zehra TURAN</b>	İlahiyat Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Gökçe BECİT İŞÇİTÜRK</b>	Eğitim Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Gökhan SEÇME</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Sevtap GÜNAY KÖPRÜLÜ</b>	Eğitim Fakültesi
<b>Yrd. Doç. Dr. Tekiner KAYA</b>	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi





## NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ 2018 - 2022 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI İLE X. KALKINMA PLANI VE ÜST POLİTİKA BELGELERİ İLİŞKİSİ

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2018-2022 dönemi stratejik planı 10. Kalkınma Planı, Türkiye Yüksek Öğretim Stratejisi, Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi ve 2023 Ülke Vizyonu incelenerek hazırlanmıştır.

Tüm bu belgelerde altı çizilen temel unsur Türkiye Cumhuriyetinin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesidir. Bu noktada, üniversiteler için birtakım sorumluluklar tanımlanmıştır. Bu sorumluluk alanları; kalite güvence sisteminin geliştirilmesi, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, bu bağlamda gençlerin karar alma mekanizmalarına daha aktif olarak katılımlarının sağlanması, ulusal ve uluslararası hareketlilik programlarının desteklenmesi ve yürütülmesidir.

Bununla birlikte, ülkenin rekabet gücünü artırmak için bilimsel araştırma yapma ve bu araştırmaların sonuçlarını ticarileştirme yani AR-GE faaliyetleri de üniversitelerin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Bu kapsamda, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2018-2022 dönemi stratejik planında beş temel stratejik amaç belirlemiştir. Bu stratejik amaçlar; kurumsallaşmanın sağlanması ve örgüt kültürünün geliştirilmesi, örgütsel kaynakların geliştirilmesi, öğretim kalitesinin artırılması, bilimsel araştırmalar ve üniversitenin bölgeyle olan etkileşiminin artırılması şeklindedir.

Bu stratejik amaçlar belirlenirken, ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikte insan kaynağının yetişmesine katkı sağlamak, bilimsel araştırmaları destekleyerek araştırmaların nitelik ve nicelik açısından gelişimini sağlamak, paydaşları tatmin etmek ve daha güçlü bir toplum oluşmasına katkı sağlamak üst amaçlar olarak görülmüştür. Öğretim kalitesinin artırılması, nitelikli insan kaynağı yetiştirme amacıyla uyumludur ve bu amaca katkı sağlamaya yöneliktir. Ar-Ge alanında sağlanan gelişme ise hem ülkenin hem de üniversitenin rekabet gücünün artırılması bakımından önemlidir. Toplumla-bölgeyle olan etkileşimin artırılmasına yönelik belirlenen hedefler ise, 10. Kalkınma Planında ortaya konulan güçlü toplum ve istikrarlı büyüme hedefleriyle uyum sağlamaktadır.







## **Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, ihtiyaç duyulduğu durumlarda plan üzerinde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Planda yer alan bilgiler Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörlüğünün izni alınarak kullanılabilir ve çoğaltılabilir.

2000 Evler Mah. Zübeyde Hanım Cad. 50300 / NEVŞEHİR

Tel: +90 384 228 10 10

Fax: +90 384 215 30 58

e-mail: stratejikplan@nevsehir.edu.tr

[www.nevsehir.edu.tr](http://www.nevsehir.edu.tr)

