

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ 2022-2026 STRATEJİK PLANI

GÜNCELLENMİŞ VERSİYON (2023)







STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ

Prof. Dr. Sultan TAŞCI

Prof. Dr. Oktay ÖZKAN

Prof. Dr. M. Hakan POYRAZOĞLU

Prof. Dr. İbrahim BAYAZIT

Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK

Doç. Dr. Gökmen ZARARSIZ

Dr. Öğretim Üyesi Ahmet COŞKUN

Dr. Öğretim Üyesi Tayyip ÖZCAN

Venhar ÇOKKEÇECİ

Ali İhsan YILDIZ

Salih ÖZDEMİR

Özden CEYHAN

GRAFİK TASARIM- DİZGİ

Elif ALPTEKİN

KAPAK TASARIMI

Dr. Öğretim Üyesi Levent ÇORUH

REDAKTÖR

Doç. Dr. Gökçe YÜKSELEN PELER

FOTOĞRAFLAR

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Fotoğraf Arşivi



*"Vatanını en çok seven,
görevini en iyi yapandır."*

K. Atatürk



T.C. ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

REKTÖR'ÜN SUNUŞU

Erciyes Üniversitesi, değişen dünyaya uyum sağlayan, niteliği ve değerleri önceleyen kurumsal yapısıyla vizyonu doğrultusunda hedeflerini gerçekleştirmektedir. Eğitim-öğretim ve Ar-Ge odaklı bir Üniversite olarak hedeflerimizi gerçekleştirirken niteliği ve yetkinlikleri artırmayı, bilimsel çıktılarımızı toplumun yararına sunmayı da ilke edinmekteyiz. Bunları yaparken Üniversite çalışanlarımız, öğrencilerimiz ve mezunlarımızın öznel iyi oluşunu artırmayı, nitelikli çıktılarını sunabilme noktasında “birlikte başarıyoruz” duygusunu yaşatmak istiyoruz. Birlikte başarma yolculuğunda; kamu, sanayi, sivil toplum kuruluşlarıyla Ar-Ge ve toplumsal katkı çalışmalarını artırmayı ve paydaşlarla sinerjik etkiyle ürettiği çıktılarla toplumun ihtiyaçlarına/beklentilerine cevap vermeyi, yenilikçi, yenilenebilir alanlarla üretim alanlarını sürdürülebilir kılma yolunda önemli adımları atmayı ve tüm bunlarla Erciyes Üniversitesi algısı ve Erciyes Üniversitesi marka değerini zenginleştirmeyi hedefliyoruz.

Değişkenlik, belirsizlik, karmaşıklık ve bulanıklığın olduğu bu değişim dünyasında var olabilmek için; Erciyes Üniversitesi olarak çevik yönetim anlayışı ile yeni çözümler geliştirmek ve yeni belirsizlik dönemlerine hazırlıklı olmak istiyoruz.

Öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim anlayışı ile geleceğin becerilerini öğrencilerine kazandırmayı he-

defleyen Erciyes Üniversitesi, uzmanlık alanlarıyla yaratıcı çözümler geliştirerek ulusal ve uluslararası düzeyde lider bir üniversite olma vizyonunu taşımaktadır.

Erciyes Üniversitesi 2022- 2026 Yılı Stratejik Plan hedef kartlarında yeni yönetim vizyonumuzu yansıtmak amacıyla plan güncelleme çalışmalarını başlattık. Bu çalışmalarda; kamu kaynaklarının etkili ve verimli kullanılmasını, günceli yakalama, TURKOVAC aşısı, hücresel ve nanoteknolojik ürün, yapay zeka uygulamaları gibi çalışmalarla toplumun sorunlarına çözüm getirme, inovatif çözümler üreten alt yapıları oluşturma, dijital dönüşüm çalışmalarının sürdürülebilir olmasını sağlama, uluslararasılaşma alanındaki faaliyetleri sürekli iyileştirerek üniversitemizin görünürlüğünü artırma, sürdürülebilir bir üniversite ekosistemi oluşturma ve sunduğu tüm hizmetlerde kalite güvence sistemini, sürekli iyileştirmeyi hâkim kılma temel başarımlarımızı oluşturmaktadır. Fen- Mühendislik, Tıp-Sağlık ve Sosyal Bilimler gibi çok geniş alanda eğitim-öğretim ve Ar-Ge yapan üniversitemizde bu çeşitliliğin tüm paydaşlarımıza katkı sunacağı inancıyla, 2022-2026 yılı Stratejik Plan güncellemesinde emeği geçenlere içtenlikle teşekkür ediyorum.

Bir arada ve birlikte yol alarak başaracağız...

Prof. Dr. Fatih ALTUN
REKTÖR



ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN.....	14
2. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ.....	20
3. DURUM ANALİZİ.....	28
3.1 Kurumsal Tarihçe.....	28
3.2 2017-2021 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi.....	28
3.2.1 Eğitim-Öğretim.....	28
3.2.2 Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge).....	29
3.2.3 Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek.....	29
3.2.3 Toplumsal Hizmet.....	29
3.2.4 Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite.....	30
3.3 Mevzuat Analizi.....	31
3.4 Üst Politika Belgeleri Analizi.....	33
3.5 Paydaş Analizi.....	35
3.6 Kuruluş İçi Analiz.....	44
3.6.1 İnsan Kaynakları Analizi.....	46
3.6.2 Kurum Kültürü ve İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi.....	48
3.6.3 Üniversite Yaşam Analizi.....	51
3.6.4 Fiziki Kaynak Analizi.....	57
3.6.5 Teknoloji ve Bilişim Alt yapısı Analizi.....	60
3.6.6 Mali Kaynak Analizi.....	62
3.7 Yükseköğretim Sektörü Analizi.....	62
3.8 Güçlü-Zayıf Yanlar, Fırsat ve Tehditler (GZFT) Analizi.....	71
3.9 Akademik Faaliyetler Analizi.....	72
4. GELECEĞE BAKIŞ.....	75
4.1 Misyon.....	76
4.2 Vizyon.....	77
4.3 Temel Değerler.....	78
4.4 Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri.....	80
4.4.1 Eğitim Öğretim.....	80
4.4.2 Ar-Ge.....	83
4.4.3 Toplumsal Katkı.....	86
4.4.4 Kurumsal Yönetim Sistemi.....	89
4.4.5 Sürdürülebilir Üniversite.....	92
4.5. Maliyetlendirme.....	117
5. FARKLILAŞMA STRATEJİSİ.....	120
5.1 Konum Tercihi.....	120
5.2 Başarı Bölgesi Tercihi.....	121
5.3 Değer Sunumu Tercihi.....	122
5.4 Temel Yetkinlik Tercihi.....	122
6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	123

Tablolar Dizini

Tablo 1	: Amaç ve Hedefler
Tablo 2	: Temel Performans Göstergeleri
Tablo 3	: Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Üyeleri
Tablo 4	: Mevzuat Analizi
Tablo 5	: Üst Politika Belgeleri Analizi
Tablo 6	: Erciyes Üniversitesi Paydaş Listesi
Tablo 7	: ERÜ Öğrencilerinin En Çok Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 8	: ERÜ Öğrencilerinin En Az Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 9	: Akademik Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 10	: Akademik Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 11	: İdari Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 12	: İdari Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 13	: Dış Paydaş Değerlendirmeleri
Tablo 14	: Akademik Personelin Unvanlara Göre 2020 ve 2021 Yıllarındaki Sayıları
Tablo 15	: İdari ve Diğer Personelin Hizmet Sınıfına Göre 2020 ve 2021 Yıllarındaki Sayıları
Tablo 16	: Akademik Personelin Unvanlarına Göre Yaş Gruplarının Dağılımı
Tablo 17	: İdari ve Diğer Personelin Hizmet Sınıfına Göre Yaş Gruplarının Dağılımı
Tablo 18	: İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi ve Kurum Kültürü Değerlendirmesine Katılan Personelin Kadro Dağılımı
Tablo 19	: Yapımı Planlanan Projeler
Tablo 20	: 2022-2026 Stratejik Plan Dönemi Tahmini Kaynaklar
Tablo 21	: Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi
Tablo 22	: Sektörel Yapı İçin PESTLE Analizi
Tablo 23	: Kurumsal GZFT (SWOT) Analizi
Tablo 24	: Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri
Tablo 25	: Akademik Faaliyetler Analizi
Tablo 26	: Hedef Kartları
Tablo 27	: Maliyetlendirme Tablosu
Tablo 28	: Değer Sunumu Tercihi

Kısaltmalar

BAP	: Bilimsel Araştırma Projeleri
BAPSİS	: Proje Süreçleri Yönetim Sistemi
BAUM	: Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
DAPSİS	: Dış Kaynaklı Proje Süreç Sistemi
EBYS	: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
ERFARMA	: Erciyes İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERİMER	: Erciyes İletişim Merkezi
EFFEST	: Erciyes Film Festivali
EKM	: Erciyes Kültür Merkezi
ERAGEM	: Erciyes Aşı Araştırma ve Geliştirme Merkezi
ERNAM	: Erciyes Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERREM	: Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERSEM	: Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
ERUTAM	: Erciyes Üniversitesi Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi
ERÜ	: Erciyes Üniversitesi
ERUZEM	: Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERÜYÖS	: Erciyes Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Seçme Sınavı
ETTO	: Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi
GENKÖK	: Genom ve Kök Hücre Araştırma Merkezi
GZFT	: Güçlü, Zayıf Yanlar, Fırsat ve Tehditler
HBYS	: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi
KAÇAUM	: Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi
KAYBİMER	: Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi
KHK	: Kanun Hükmünde Kararname
KOSGEB	: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KÜYS	: Kağıtsız Üniversite Yönetim Sistemi
KYK	: Kredi Yurtlar Kurumu
MYO	: Meslek Yüksek Okulu
NAP	: Normal Araştırma Projesi
ORAN	: Orta Anadolu Kalkınma Ajansı
ÖBİSİS	: Öğrenci Bilgi Sistemi
ÖNAP	: Öncelikli Alan Araştırma Projesi
ÖYS	: Öğrenme Yönetim Sistemi
PESTLE	: Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal (Legal) ve Çevresel (Environment)
PEYOSİS	: Personel Bilgi Sistemi
RİS	: Radyoloji İşletim Sistemi
SANTEZ	: Sanayi Tezleri Destek Programı
SGDB	: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
SUAM	: Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
TTS	: Transfer Takip Sistemi
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
UYGAR	: Uygulama Araştırma
ÜAK	: Üniversitelerarası Kurul
YBBYS	: Yoğun Bakım Bilgi Yönetim Sistemi
YÖK	: Yükseköğretim Kurulu
YÖKAK	: Yüksek Öğretim Kalite Kurulu



1

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN



1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYON

Erciyes Üniversitesi; uluslararası standartlarda akredite eğitim ve öğretim hizmetleri sunan, Ar-Ge çalışmalarıyla yenilikçi bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, faaliyet alanlarında öncü, temel değerlerine bağlı ve çevreye duyarlı bir üniversitedir.

VİZYON

Mezunlarıyla daha iyi bir geleceğin inşasına katkıda bulunan, Ar-Ge faaliyetleriyle yenilikçi bilgi ve teknoloji üretimindeki öncü olma rolünü sürdürülebilir kılan, bütün alanlarındaki bilimsel çalışmalarını topluma katkı olarak sunan, tercih edilen ve mensubu olmaktan gurur duyulan, Türkiye’de ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.

TEMEL DEĞERLER



AKADEMİK ÖZGÜRLÜK

Öğretme ve tartışma özgürlüğü, araştırma yapma ve sonuçlarını yayma ve yayımlama özgürlüğü, kişinin çalıştığı akademik kurum veya sistem hakkında özgürce düşüncelerini ifade etme özgürlüğü ve mesleki veya temsili akademik çalışmalara katılma özgürlüğü



EVRENSELLİK

Faaliyet alanlarında, evrensel normlarla hareket etme ve uluslararası saygın bir kurum olmaya çalışma, dünya genelindeki üniversiteler ile daha fazla etkileşim ve iş birliği içinde olma, yabancı öğrenciler ve akademisyenler için çekici bir üniversite ve uluslararası iş birliğine dayalı girişimler için güçlü bir ortak olma



ŞEFFAFLIK, HESAP VEREBİLİRLİK VE OBJEKTİFLİK

Karar ve hizmet süreçlerinin önceden bilinir ve açık olmasını sağlama, alınan karar ve bilgilere ulaşılmasına imkân verme, öğrencilere, mezunlara, personele, destekçilere, kaynaklara, çevreye ve topluma karşı sorumlulukların farkında olma, bilimsel bilgiyi üretmede ve yaymada objektif olma



YENİLİKÇİLİK

Projeler ve bilimsel çalışmalarda yaratıcı, çözüm odaklı, sürdürülebilir ve ilerlemeci bir anlayışla toplumsal ve evrensel sorunları çözmeye çalışma, eğitim-öğretim ve araştırma yaklaşımlarında yenilikçi ve öncü olma



İŞ BİRLİĞİ VE DAYANIŞMA

Akademisyenler arası, üniversiteler arası, üniversite-sanayi, üniversite-kamu kurum ve kuruluşları, toplum-üniversite iş birliği ve takım çalışması



DUYARLILIK

Atatürk ilke ve inkılaplarına, millî, manevi ve insani değerlere, temel hak ve özgürlüklere, dezavantajlı gruplara, kültürel mirasa ve doğal çevreye karşı duyarlı olma



MÜKEMMELİYETÇİLİK

Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli iyileştirme ve en üst seviyede yürütme



LİYAKAT VE YETKİNLİK

Çalışmayı destekleme, başarıyı takdir etme, liyakatı esas alarak öğrenci ve personel alımı, atama ve yükseltme ile diğer ölçme değerlendirme süreçlerini nesnel standartlar temelinde yapılandırma ve yürütme

Tablo 1. Amaç ve Hedefler

AMAÇLAR	HEDEFLER
A1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek.	H1. Eğitim- öğretim programlarının niteliğini geliştirmek
	H2. Öğrencilerin eğitim-öğretim, araştırma süreçlerine etkin katılımını arttırmak
	H3. Öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki yetkinliğini arttırmak
	H4. Eğitim öğretim alt yapı ve erişim olanaklarını arttırmak
	H5. Eğitim-öğretimi destekleyecek ve kişisel gelişimi sağlayacak program dışı faaliyetleri arttırmak
A2. Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak	H1. Araştırma kapasitesini artırmak
	H2. Araştırma kalitesini artırmak
	H3. Ulusal ve uluslararası araştırma işbirliklerini artırmak
A3. Yerel/Bölgesel/Ulusal/Uluslararası Nitelikte Toplumsal Katkı Uygulamaları Geliştirmek	H1. Toplumsal hizmet faaliyetlerinde memnuniyeti artırmak
	H2. Sağlık turizmi kapasite ve niteliğini artırmak
	H3. Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğini artırmak
	H4. Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak
	H5. UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürünlerin/hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümünü artırmak
A4. Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmak	H1. Üniversitenin hizmet alanlarında alt yapı ve donanım ile ilişkili fiziksel iyileştirmeler yapmak
	H2. Entegre bilgi yönetim sistemini geliştirmek ve dijital dönüşümü sağlamak
	H3. Kurumsal aidiyeti artırmak
	H4. Paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak
	H5. Uluslararasılaşma performansını artırmak
A5. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Gerçekleştirilmesinde Ulusal Ve Uluslararası Alanda Öncü Bir Üniversite Olmak	H1. Sürdürülebilirlik ekosistemini oluşturmak ve sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sağlamak
	H2. Toplumun refah seviyesini yükseltmeye yönelik uygulamaları geliştirmek ve sosyal sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetleri artırmak
	H3. Çevre dostu üniversite faaliyetlerini artırmak ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak
	H4. Sürdürülebilir üretim ve tüketimi destekleyici faaliyetleri artırmak

Tablo 2. Temel Performans Göstergeleri Şablonu (Güncellenmiş Versiyon)

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2022)*	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2026)
41	PG1.1.2 Akredite olan program sayısı	50
59	PG1.3.3 Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı	100
159	PG1.4.2 Öğrenci başına düşen e-yayın sayısı	200
1.02	PG2.1.1 Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında taranan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayın sayısı	1.50
(a)126 (b)20.000.000	PG2.1.3 (a) Öğretim üyesi başına kurum dışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı (b)İlgili projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı	(a)175 (b)30.000.000
10	PG2.1.5 Ulusal ve uluslararası tescil edilen patent sayısı	18
(a)0.57 (b)0.08	PG2.2.1 InCites dergi etki değerinde (a) ilk %50'lik (b) %10'luk dilime giren bilimsel yayın oranı	(a)0.65 (b)0.12
(a) 2353 (b) 198	PG2.2.2 Ulusal ve uluslararası (a) doktora öğrenci ve (b) mezun sayısı	(a) 2473 (b) 280
9	PG2.2.4 Tez projelerinden üretilen ulusal veya uluslararası yayın sayısı	21
0.28	PG2.3.3 Uluslararası işbirlikli yayın oranı	0.36
79.99	PG3.1.1 SUAM hasta memnuniyet oranı (%)	82
1	PG3.2.4 Turist hasta sayısı (adet)	55
17.43	PG4.3.1 Personel başına düzenlenen eğitim süresi	22.24
150	PG4.4.5 Paydaşlara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı (adet)	350
301-400	PG5.1.4 THE Etki Sıralaması genel puanına göre üniversitemizin sıralaması	201-300
90-100	PG5.1.5 UI GreenMetric puanına göre üniversitemizin sıralaması	80-90
7	PG5.2.4 Engelsiz üniversite ödülü, engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü sayısı	20
-	PG5.4.3 Mezun istihdam oranı (%)	30

*2022 yıl sonu değeridir



2

STRATEJİK PLAN GÜNCELLEME SÜRECİ

2. STRATEJİK PLAN GÜNCELLEME SÜRECİ

Üniversitemiz 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında Rektör değişimi nedeniyle güncelleme ihtiyacının doğduğu TC Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına bildirilmiştir. Başkanlığın 22/04/2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 15'inci maddesinin birinci fıkrasında, stratejik planların plan döneminin kalan yılları için güncellenebileceği belirtilmektedir. Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberin'de (Rehber) ise misyon, vizyon ve amaçların değiştirilmemesi kaydıyla; hedefler, performans göstergeleri, sorumlu ve iş birliği yapılacak birimler, riskler, stratejiler, toplam maliyet ile tespit ve ihtiyaçları kapsayan hedef kartındaki değişikliklerin güncelleme kapsamına girdiği ifade edilmektedir. Bu çerçevede güncelleme talebimiz uygun görülmüş olup Üniversitemiz stratejik planında yer alan 2023-2026 dönemi performans göstergelerine ilişkin güncelleme yapılmıştır.

Rektör, Strateji Geliştirme Kurulunun başkanıdır. Ayrıca, Stratejik Planlama Ekibinin doğal başkanı olup Stratejik Planlama Ekibinin çalışmalarına Üniversite yeni yönetimin vizyonu doğrultusunda katkı vermiştir. Rektör, stratejik plan güncelleme çalışmalarını sahiplenerek yakından izlemiştir. Strateji

Geliştirme Kurulu, Rektörün başkanlığında, Rektör Yardımcıları, Üniversite Yönetim Kurulu Üyelerinden ve Rektörün görevlendirdiği ilgili kişilerden oluşturulmuştur. Strateji Geliştirme Kurulu; Stratejik Planlama Ekibini ve Plan Güncelleme Hazırlık Programı'nı onaylamış, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımını sağlamış ve sürecin ana aşamaları ile çıktılarını kontrol etmiş ve kurul toplantılarında gündeme alınan konuları görüşüp karara bağlamıştır.

Stratejik Planlama Ekibi, bir Rektör Yardımcısı başkanlığında, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) koordinasyonunda, tüm ana hizmet birimlerinden farklı uzmanlık alanlarına sahip kişilerin ve harcama birimlerinin temsilcileri ile SGDB yöneticisinden oluşturulmuştur. Stratejik Planlama Ekibi, güncelleme hazırlık programının oluşturulması, stratejik plan güncelleme sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi, gerekli faaliyetlerin koordine edilmesi ile Strateji Geliştirme Kurulunun uygun görüşüne ve Rektörün onayına sunulacak belgelerin hazırlanmasından sorumludur. Stratejik Planlama Ekibi tarafından ERÜ 2023-2026 dönemi Stratejik Planı Güncelleme Hazırlık Programı oluşturulmuş ve bu program dâhilinde iş ve işlemler gerçekleştirilmiştir. Güncelleme hazırlık programında stratejik plan güncelleme sürecinin aşamaları, bu aşama-

larda gerçekleştirilecek faaliyetler, aşama ve faaliyetlere ilişkin başlangıç ve bitiş tarihleri ile bunlardan sorumlu olacak kişi ve birimler belirlenmiştir. Stratejik Planlama Ekibi tarafından Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilir Üniversite başlıklarında çalışmak üzere, alanında uzman akademik ve idari personelden 5 Tema Grubu oluşturulmuştur.

ERÜ 2023-2026 Stratejik Planı Güncelleme için hazırlanan Tablo 28 hedef kartları; Üniversitemiz 2022 yılı ilk altı aylık performans izlemeleri, paydaş görüşleri ve orta vadeli plan ile belirlenen yeni bütçe tavanlarına uygun olarak stratejik plan hedef kartlarında güncelleme ve değişiklik yapılmıştır. Stratejik Planlama Ekibi tarafından hedef kartı güncellemelerine son şekli verilerek Strateji Geliştirme Kurulunun görüşüne sunulmuş ve onayı alınmıştır. Hedef kartları oluşturulurken Üniversiteyi, birim, temel alan ve bütün olarak anlık izleyebilmek için performans

göstergeleri; araştırma üniversitesi performans göstergeleri, kalite göstergeleri, uluslararası sıralama göstergeleri dikkate alınarak ayrıntılı olarak çalışılmıştır. Bu çalışmalar Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü tarafından izlem ve değerlendirme verileriyle desteklenmiş, her bir performans göstergesi gerekliliği, ölçülebilirliği ve izlenebilirliği ile yıllara sari değerleri analiz edilerek tartışılmıştır. Bunun yanı sıra hedef kartlarında yer alan riskler, stratejiler, tespitler ve ihtiyaçlar başlıkları performans göstergeleri kapsamında hedef değerleri göz önüne alınarak yeniden analiz edilerek son şekli verilmiştir. Stratejik planın bütün aşamalarını yönetebilecek web tabanlı yazılım yeniden tasarlanmış ve geliştirilmeye başlanmıştır. Bu çalışmanın tamamlanmasıyla ERÜ Stratejik Planı'nın izlem ve değerlendirilmesi, risk yönetimi kapsamında eylem planlamalarının oluşturulması sağlanarak performans programı dijital ortamda yapılmış olacaktır.

Tablo 3. Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Üyeleri

STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU	
Prof. Dr. Fatih ALTUN	Rektör
Prof. Dr. Sultan TAŞCI	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Oktay ÖZKAN	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. M. Hakan POYRAZOĞLU	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Adnan ÖZTÜRK	Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. M. Betül AYCAN	Eczacılık Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Özen TOK	Edebiyat Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. İbrahim BAYAZIT	Eğitim Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Nusret AYYILDIZ	Fen Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Aygül AYKUT	Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. İlke TÜRKMEN	Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Faik BİLGİLİ	İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Ahmet Kamil CİHAN	İlahiyat Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Hakan AYDIN	İletişim Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Gonca BÜYÜKMIHÇI	Mimarlık Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Erdoğan UNUR	Spor Bilimleri Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Hızır Yakup AKYILDIZ	Tıp Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ	Turizm Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Abdullah İNCİ	Veteriner Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Osman SÖNMEZ	Ziraat Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Ali SELÇUK	Yönetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Demet ÜNALAN	Sağlık Hizmetleri MYO Müdürü/Yönetim Kurulu Üyesi
Venhar ÇOKKEÇECİ	Genel Sekreter Yardımcısı

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ	
Prof. Dr. Sultan TAŞCI	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Oktay ÖZKAN	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. M. Hakan POYRAZOĞLU	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. İbrahim BAYAZIT	Eğitim Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK	Eğitim Fakültesi
Doç. Dr. Gökmen ZARARSIZ	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü
Dr. Öğretim Üyesi Ahmet COŞKUN	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Dr. Öğretim Üyesi Tayyip ÖZCAN	Bilgi İşlem Daire Başkanı V.
Venhar ÇOKKEÇECİ	Genel Sekreter Yardımcısı
Ali İhsan YILDIZ	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Salih ÖZDEMİR	Mali Hizmetler Uzmanı
Özden CEYHAN	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü

EĞİTİM-ÖĞRETİM ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. Sultan TAŞCI	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. İbrahim BAYAZIT	Eğitim Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Aygöl AYKUT	Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK	Eğitim Fakültesi
Prof. Dr. Mürüvvet BAŞER	Sağlık Bilimleri Fakültesi
Prof. Dr. Demet ÜNALAN	Halil Bayraktar SHMYO Müdürü
Prof. Dr. Recep GÜNEŞ	Mühendislik Fakültesi
Prof. Dr. Zeynep BAYKAN	Tıp Fakültesi
Prof. Dr. Hasan BAKTIR	Edebiyat Fakültesi
Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Doç. Dr. Hayriye Hâle KOZLU	Mimarlık Fakültesi
Tanju ARSLANBAŞ	SGDB Personeli
Dr. Öğr. Üyesi İnci DEVRİM	Diş Hekimliği Fakültesi
Doç. Dr. Mehmet Ali BAHAR	Eğitim Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Emre TOPRAK	Eğitim Fakültesi

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. M. Hakan POYRAZOĞLU	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Sultan TAŞCI	Rektör Yardımcısı
Doç. Dr. Gökmen ZARARSIZ	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü
Prof. Dr. Alpaslan YILDIRIM	Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü
Prof. Dr. İlke TÜRKMEN	Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Emel KIZILKAYA AYDOĞAN	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Yusuf ÖZKUL	Genom ve Kök Hücre Merkezi (GENKÖK)
Prof. Dr. M. Serdar ÖNSES	Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERNAM)
Prof. Dr. Hacer TOKYÜREK	Edebiyat Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Ömer AYDIN	Mühendislik Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Emrah TIRAŞ	Fen Fakültesi
Öğr. Gör. Ahu CEPHE	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü

TOPLUMSAL KATKI ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. M. Hakan POYRAZOĞLU	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Sultan TAŞCI	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Hasan Önder GÜMÜŞ	Diş Hekimliği Fakültesi
Prof. Dr. Fatih HOROZOĞLU	Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ	Turizm Fakültesi
Doç. Dr. Zeynep Burçin GÖNEN	Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi
Venhar ÇOKKEÇECİ	Genel Sekreter Yardımcısı
Öğr. Gör. Ebru KARADAŞ İBİŞ	Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. Oktay ÖZKAN	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Sultan TAŞCI	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Mustafa KOÇER	İletişim Fakültesi
Prof. Dr. İbrahim DOĞAN	Mühendislik Fakültesi
Prof. Dr. Yasemin YAVUZ	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Tayyip ÖZCAN	Bilgi İşlem Daire Başkanı V.
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet COŞKUN	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Arş. Gör. Dr. Şenel SARSIKOĞLU	Hukuk Fakültesi
Ali İhsan YILDIZ	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Dr. Oktay Musa KAYIRGA	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanı V.
Dursun YAŞAR	Personel Daire Başkanı
Mustafa TOPAKTAŞ	Öğrenci İşleri Daire Başkanı
Cengiz Topel ERTAŞ	İdari ve Mali İşler Daire Başkanı
Fidan IŞIK	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı
Metin AKGÖBEK	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı
Dönüş DURAN	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜNİVERSİTE ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. Oktay ÖZKAN	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Sultan TAŞCI	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Mehmet Ulaş ÇINAR	Ziraat Fakültesi
Doç. Dr. Gökmen ZARARSIZ	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü
Doç. Dr. Seda ÇALIŞIR HOVARDAOĞLU	Mimarlık Fakültesi
Doç. Dr. Recep ULUCAK	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Doç. Dr. Kumru UYAR	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi İbrahim UYANIK	Mühendislik Fakültesi
Doç. Dr. Burcu SALGIN	Mimarlık Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Abdulaziz Mohamed ATABANI	Mühendislik Fakültesi
Araş.Gör. Dr. Dilşad ÖZTÜRK	Mühendislik Fakültesi
Melike YAZMAN	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü
Mehmet KOÇYİĞİT	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

TEMEL DEĞERLER ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. Mehmet Kasım ÖZGEN	Genel Sekreter Yardımcısı V.
Prof. Dr. Kasım KARAMAN	Eğitim Fakültesi
Prof. Dr. Ergün ÖZTÜRK	Eğitim Fakültesi
Prof. Dr. Elvan YALÇINKAYA	Eğitim Fakültesi
Doç. Dr. Ahmet YAMAÇ	Eğitim Fakültesi



2

DURUM ANALIZI



3. DURUM ANALİZİ

3.1 Kurumsal Tarihçe

Erciyes Üniversitesi 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuştur. 1968 yılında Hacettepe Üniversitesine bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan İşletme Fakültesi, ERÜ'nün nüvesini oluşturmuştur.

1982 yılında 2547 sayılı Kanunla Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) yapılanmasıyla Kayseri Üniversitesi "Erciyes Üniversitesi" adını almıştır. ERÜ'nün kurulmasıyla fakültelerin adları, Tıp Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir. Üniversiteye, Millî Eğitim Bakanlığına bağlı olarak 1965'de kurulmuş olan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü, İlahiyat Fakültesi, 1977'de kurulmuş olan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi ise Mühendislik Fakültesi adlarıyla dâhil edilmiş, daha sonra da Fen Edebiyat Fakültesi açılmıştır.

Erciyes Üniversitesi bugün toplam 19 fakülte, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu, 7 enstitü, Rektörlüğe bağlı 6 bölüm, 42 uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi ile hizmet vermektedir. ERÜ; eğitim-öğretim, araştırma geliştirme (Ar-Ge) ve sağlık alanında sunduğu toplumsal hizmetlerle çevresiyle bütünleşmiştir.

Erciyes Üniversitesinde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı, bölgenin hayırsever iş adamları tarafından yaptırılıp donanımı tamamlandıktan sonra Üniversiteye bağışlanmıştır. Böyle bir uygulama, Türkiye için yeni bir model oluşturmuştur. ERÜ son yıllarda sağlamış olduğu çok önemli gelişmelerle bir mükemmeliyet merkezi olma yönünde büyük aşama kaydetmiştir. Üniversite bu gelişmelerle bugüne güven ve geleceğe ümit olarak toplumda "Bizim Üniversite" imajının

oluşmasını sağlamıştır. 2021 yıl sonu itibarıyla, Üniversitede %47'si kadın, %53'ü erkek olmak üzere toplam 52.739 öğrenci bulunmaktadır. Akademik personel sayısı 2243, idari personelsayısı ise 4811'dir. Üniversitenin merkez kampüs alanı yaklaşık 3.921.300 m² 'dir.

3.2 2017-2021 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi

3.2.1 Eğitim-Öğretim

Erciyes Üniversitesi sözel ve sayısal tabanlı farklı bilim dallarında faaliyet gösteren eğitim birimleriyle zengin bir çeşitliliğe sahiptir.

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı Eğitim-Öğretim başlığında "Öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak" amacı çerçevesinde dört hedef belirlenmiştir.

Bu hedefler: Programlarda uygulama ve araştırmaya yönelik faaliyetlerin kapasite ve kalitesinin artırılması, eğitim-öğretim programlarının niteliğinin artırılması, ERÜ'yü tercih eden nitelikli öğrenci sayısının artırılması ve eğitim-öğretimde yeni yöntemler ve teknoloji kullanımının artırılması olarak tanımlanmıştır. Tanımlanan hedeflere ulaşılma düzeyinin ölçülmesine yönelik 16 performans göstergesi belirlenmiştir.

Mevcut Stratejik Plan Eğitim-Öğretim başlığında hedeflere ulaşılma düzeyi açısından değerlendirildiğinde, 16 performans göstergesinden 10'nunda hedef değere ulaşıldığı ya da aşıldığı görülmüştür (PG 1.1.1, PG 1.1.3, PG 1.1.4, PG 1.2.3, PG 1.2.4, PG 1.2.5, PG 1.3.1, PG 1.3.2, PG 1.4.2, PG 1.4.3).

Üç performans göstergesinde belirlenen değere çok yaklaşılrken (PG 1.2.2, PG 1.3.3 PG

1.4.1), üç performans göstergesinde hedeflenen değerin gerisinde kalındığı belirlenmiştir (PG 1.1.2, PG 1.2.1, PG 1.3.4).

Performans göstergelerinin hedeflere etkisi bakımından yapılan değerlendirmede, tüm hedeflere önemli ölçüde ulaşıldığı tespit edilmiştir.

3.2.2 Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge)

Erciyes Üniversitesi ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplum yararına sunan, yaptığı araştırma çalışmalarıyla ulusal ve uluslararası bilimsel platformlarda tanınırlığı olan, kendi iç paydaşlarıyla birlikte kamu, özel ve diğer sektör paydaşlarıyla araştırma kapasitesi ve kalitesinin artırılması, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi yönünde araştırma faaliyetlerini planlayan ve yürüten araştırma üniversitelerinden biridir. ERÜ 2017-2021 Stratejik Planı Araştırma-Geliştirme başlığında “Bilimsel Araştırmalarda ve Teknoloji Geliştirmede Dünyada İlk 500 Üniversite Arasında Yer Almak” amacı çerçevesinde üç hedef belirlenmiştir.

Bu hedefler: “Araştırma Kapasitesinin Artırılması”, “Araştırma Kalitesinin Artırılması” ve “Ulusal ve Uluslararası Araştırma iş birliklerinin Artırılması” olarak tanımlanmıştır. Tanımlanan hedeflere ulaşılma düzeyinin ölçülmesine yönelik 14 performans göstergesi belirlenmiştir. Mevcut Stratejik Plan Ar-Ge başlığında hedeflere ulaşılma düzeyi açısından değerlendirildiğinde, 14 performans göstergesinden 14’ünde hedef değere ulaşıldığı ya da aşıldığı görülmüştür (PG 3.1.1, PG 3.1.2, PG 3.1.3, PG 3.1.4, PG 3.1.5, PG 3.2.1, PG 3.2.2, PG 3.2.3, PG 3.2.4, PG 3.2.5, PG 3.3.1, PG 3.3.2, PG 3.3.3, PG 3.3.4).

Performans göstergelerinin hedeflere etkisi bakımından yapılan değerlendirmede, tüm hedeflere ulaşıldığı tespit edilmiştir.

3.2.3 Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek

Erciyes Üniversitesi ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden, yaşanan gelişim süreçlerini titizlikle analiz eden ve kendisini sürekli geliştiren, yenileyen bir yapıya sahiptir.

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı Kurumsal Yönetim başlığında “Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek” amacı çerçevesinde beş hedef belirlenmiştir.

Bu hedefler: Kurumdaki alt yapı ve sosyal yaşam alanlarını iyileştirmek, Kurumsal dijitalleştirme düzeyini arttırmak, ERÜ kampüsünü engelsiz hâle getirmek, Mezunlarla iletişim ve iş birliğini arttırarak aidiyet duygusunu güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak, İç paydaşların gelişimini sağlamak ve kurumsal aidiyeti arttırmak olarak tanımlanmıştır.

Tanımlanan hedeflere ulaşılma düzeyinin ölçülmesine yönelik 21 performans göstergesi belirlenmiştir. Mevcut Stratejik Plan Kurumsal Yönetim başlığında hedeflere ulaşılma düzeyi açısından değerlendirildiğinde, 21 performans göstergesinden 7 sinde hedef değere ulaşıldığı ya da aşıldığı görülmüştür. (PG 2.1.1, PG 2.1.3, PG 2.2.3, PG 2.3.1, PG 2.4.2, PG 2.4.4, PG 2.5.2).

Altı performans göstergesinde belirlenen değere çok yaklaşıırken (PG 2.2.2, PG 2.3.2, PG 2.3.3, PG 2.4.1, PG 2.5.1, PG 2.5.4), sekiz performans göstergesinde hedeflenen değerin gerisinde kalındığı belirlenmiştir (PG 2.1.2, PG 2.1.4, PG 2.2.1, PG 2.2.4, PG 2.2.5, PG 2.3.4, PG 2.4.3, PG 2.5.3).

Performans göstergelerinin hedeflere etkisi bakımından yapılan değerlendirmede, belirlenen hedeflerin çoğuna ulaşıldığı tespit edilmiştir.

3.2.4 Toplumsal Hizmet

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı Toplumsal Hizmet başlığında "Toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak" amacı çerçevesinde beş hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; toplumsal hizmetlerde memnuniyet oranının artırılması, sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanımaya yönelik fiziksel iyileştirmelerin sağlanması, sağlık turizmi kapasite ve niteliğinin artırılması, sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması, topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlik ve niteliğinin artırılması olarak tanımlanmıştır.

Tanımlanan hedeflere ulaşılma düzeyinin ölçülmesine yönelik 26 performans göstergesi belirlenmiştir. Mevcut Stratejik Plan Toplumsal Hizmet başlığında hedeflere ulaşılma düzeyi açısından değerlendirildiğinde, 26 performans göstergesinden 8'inde hedef değere ulaşıldığı ya da aşıldığı görülmüştür.(PG 4.1.1, PG 4.1.2, PG 4.2.1, PG 4.3.3, PG 4.3.5, PG 4.4.1, PG 4.4.6, PG 4.5.4).

İki performans göstergesinde belirlenen değere çok yaklaşıırken (PG 4.4.3, PG 4.2.4) on altı performans göstergesinde hedeflenen değerin gerisinde kaldığı belirlenmiştir.(PG 4.1.3, PG 4.1.4, PG 4.2.2, PG 4.2.3, PG 4.2.5, PG 4.2.6, PG 4.3.1, PG 4.3.2, PG 4.3.4, PG 4.4.2, PG 4.4.4, PG 4.4.5, PG 4.5.1, PG 4.5.2, PG 4.5.3, PG. 4.5.5).

Performans göstergelerinin hedeflere etkisi bakımından yapılan değerlendirmede, belirlenen hedeflerin yarıyakınına ulaşıldığı, ulaşamayan hedeflerin ise çoğuna Covid-19 tedbirleri sebebiyle ulaşılamadığı tespit edilmiştir.

3.2.5 Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite

Küresel ısınma, çevre kirliliği, enerji tasarrufu ve alternatif-yenilenebilir enerji gibi hususlar günümüzde öncelikli konular arasında yer almaktadır. Üniversite bu alanlarda hem çalışmalar yapma hem de çevreye duyarlı bir kampüs ortamı oluşturma konusuna büyük önem vermektedir.

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite başlığında "Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite Anlayışını Yerleştirmek ve Sosyal Sorumluluk Bilincini Geliştirmek" amacı çerçevesinde üç hedef belirlenmiştir.

Bu hedefler; "Çevre Bilinci Farkındalık Düzeyinin Artırılması", "Çevre Dostu Üniversite Faaliyetlerinin Artırılması ve Sürdürülebilirliğin Sağlanması" ve "Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Düzeyinin Artırılması " olarak tanımlanmıştır. Tanımlanan hedeflere ulaşılma düzeyinin ölçülmesine yönelik 12 performans göstergesi belirlenmiştir.

Mevcut Stratejik Planın Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite stratejik amacında hedeflere ulaşılma düzeyi açısından değerlendirildiğinde, 12 performans göstergesinden 5'inde hedef değere ulaşıldığı ya da aşıldığı,(PG 5.1.1, PG 5.1.2, PG 5.1.3, PG 5.2.5, PG 5.3.1) 7 göstergede ise kısmen ulaşıldığı görülmüştür. (PG 5.1.4, PG 5.2.1, PG 5.2.2, PG5.2.3, PG5.2.4, PG 5.3.2, PG 5.3.3)

Performans göstergelerinin hedeflere etkisi bakımından yapılan değerlendirmede, Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik seminer, müfredata konulan derslerde hedefler gerçekleşmiştir.

3.3 Mevzuat Analizi

Erciyes Üniversitesinin teşkilat, yetki, görev ve sorumluluklarına ilişkin olarak öncelikle 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu belirleyici olmaktadır. Yükseköğretim kurumlarının akademik faaliyetleri ve idari işleyişi ile ilgili diğer mevzuat listesine Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının web sayfasından ve Erciyes Üniversitesinin yönetmelik ve yönergelerine Rektörlük ve ilgili birimlerin web sayfalarından erişim sağlanabilmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Erciyes Üniversitesinin görev ve sorumluluklarına ilişkin

olarak yapılan analizler ile tespit ve ihtiyaçlar **Tablo 4**'te gösterilmiştir. Hukuki yükümlülükler ve mevzuat analizi çalışmaları neticesinde ortaya çıkan yükseköğretim sisteminin

geneli ile Erciyes Üniversitesine has ihtiyaçlar 2022-2026 Stratejik Planı çalışmalarında belirlenen amaç ve hedeflere dâhil edilmiştir.

Tablo 4. Mevzuat Analizi

HUKUKİ YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Çağdaş eğitim ve öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde milletin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirmek; ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapmak; ülkeye ve insanlığa hizmet etmek	2709 s. AY m. 130/1 2547 s. K. m. 4,5,12	Üniversite tüm akademik ve idari faaliyetlerini yürürlükteki mevzuat kapsamında ifa etmekte olup bunun dışında mevzuatta yer almayan ancak sunmuş olduğu bir hizmet bulunmamaktadır. Ayrıca üniversiteler, kamu tüzelkişiliğini ve bilimsel özerkliği haiz olarak devlet tarafından kanunla kurulmalarından dolayı diğer kurum ve kuruluşlarla arasında yetki çatışması bulunmamaktadır.	
Eğitim ve öğretim hizmetleri vermek	2547 s. K. m. 12,13,14,43	Üniversite eğitim ve öğretim hizmetlerini Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve ilgili mevzuat kapsamında yürütmektedir.	Yönetmelikler, gereksinim olduğu hâllerde mevcut şartlara uygun olarak güncellenmeli ve muhataplar bu değişikliklere ilişkin olarak bilgilendirilmelidir.
Alanında bilime katkı yapması ve ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması temel prensipleriyle stratejiler geliştirerek ilan edilen çağrı takvimi içerisinde üniversitemiz araştırmacıları tarafından sunulan Ar-Ge tabanlı bilimsel araştırma projelerini tekliflerini değerlendirmek, desteklemek, bunlara ilişkin hizmetleri yürütmek, izlemek, sonuçlarını değerlendirmek ve kamuoyuna duyurmak	2547 s. K. m.4/1-c; 58/1-b; Ek m.28	Üniversite Senatosunun ilgili kararı ile yürürlüğe giren Bilimsel Araştırma Proje Birimi (BAP) Uygulama Yönergesi'nin ilgili maddelerindeki hükümlere dayanılarak BAP komisyonu tarafından hazırlanan uygulama esasları çerçevesinde mevcut kaynaklarla bilimsel araştırma projeleri desteklenmektedir.	Proje sonuçlarından uluslararası platformda daha yüksek yaygın etki gösterecek bilimsel çıktıların ulaşılabilmesi için stratejiler geliştirilerek akademisyenlerin yönlendirilmesi ve motive edilmesi, özellikle genç akademisyenlerin projeler çerçevesinde uluslararası bilimsel kongre ve sempozyumlara katılımının teşvik edilerek akademik kültürlerinin artırılmasının sağlanması, öncelikli araştırma alanlarında disiplinlerarası projelerin daha fazla teşvik edilmesi için stratejilerin geliştirilmesi önem arz etmektedir. Genç akademisyenler bilimsel proje hazırlama süreçlerine dair bilgilendirilmeli, proje teklifleri hazırlama ve projeler yürütme hususunda teşvik edilmelidir.
Üniversitelerde yapılan bilimsel çalışmalar veya araştırmalar sonucunda bir buluş gerçekleştirildiğinde buluşu yapan, buluşunu yazılı olarak ve geciktirmeksizin üniversiteye bildirmekle yükümlüdür. Patent başvurusu yapılmışsa üniversiteye başvuru yapıldığına dair bildirir yapılır	6769 s. K. m. 121/2	Üniversite buluşlar konusunda Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO)'nun faaliyetleri kapsamında danışmanlık desteği vermektedir.	Üniversitesi bünyesindeki araştırmacıların fikri ve sınai mülkiyet haklarının belirlenmesi, korunması, paylaşılması, lisanslanması ve ticarileştirilmesi konularındaki çalışma usul ve esasları düzenlenmelidir. Mevzuat ve süreçler konusunda tüm birimler düzenli olarak bilgilendirilerek buluşlar konusunda danışmanlık desteği geliştirilmelidir.

HUKUKİ YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ve diğer kuruluşlarla iş birliği tesis etmek, ön lisans ve lisans programları da dâhil olmak üzere uluslararası ortak eğitim ve öğretim programları yürütmek	2547 s. K. m. 43/1-d	Üniversitenin tamamlanan veya devam eden yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarıyla öğrenci değişim ve iş birliği protokolleri bulunmaktadır.	Üniversitenin yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarıyla yaptığı öğrenci değişim programları ve iş birliklerinin sayısı artırılmalıdır.
Öğrencilere burs, kredi ve iş bulma alanlarında yardımcı olacak hizmetlerde bulunmak Hizmetlerine ihtiyaç duyulan öğrencilere geçici işlerde kısmi zamanlı olarak çalışma imkânı sağlamak	2547 s. K. m. 46/1-k 5/1-c	Üniversite öğrencileri ve mezunlarına hizmet sunulmasına yönelik Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAY-BİMER) Yönetmeliği bulunmakta olup faaliyetler yerine getirilmektedir.	Öğrencilerin sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmeleri ve bilgilendirilmeleri ile kısmi zamanlı çalışmaları için ek kaynaklar temin edilerek desteklenen öğrenci sayısı artırılmalıdır.
Öğrencilerin beden ve ruh sağlığının korunması, barınma ve beslenme gibi sosyal ihtiyaçlarını karşılamak ve bu amaçla bütçe imkânları nispetinde okuma salonları, yataklı sağlık merkezleri, mediko-sosyal merkezleri, öğrenci kantin ve lokantaları açmak, toplantı, sinema ve tiyatro salonları, spor salon ve sahaları, kamp yerleri sağlamak. Özel ve kamu kuruluşları ile iş birliği yaparak mezunlarına iş bulmakta yardımcı olmak. Rehberlik ve psikolojik danışma merkezleri kurmak, öğrencilerin kişisel ve ailevi sorunlarını çözümlemeye çalışmak	2547 s. K. m. 47/1-a,b,c m. 5/1-a,b,d	Üniversitede sunulan sağlık, spor ve sosyo-kültürel hizmetlere dair yönergeler bulunmaktadır. Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi bulunmakta olup buna göre öğrenci kulüp ve topluluklarının faaliyetlerine maddi destek için sponsorluk anlaşmaları yapma imkânı getirilmiştir. Öğrencilere bireysel, sosyal, eğitimsel ve mesleki alanlara yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri vermek üzere Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği bulunmakta olup faaliyetlerde bulunmaktadır.	Öğrenci kulüp ve topluluklarının faaliyetlerinin artırılarak sunulan sosyal ve kültürel hizmetlere öğrencilerin katılımı teşvik edilmelidir. Öğrencilerin kişisel ve ailevi sorunlarının çözümünde desteklenmesine ilişkin rehberlik ve psikolojik danışma faaliyetleri için ek kaynaklar temin edilerek bu hizmetlerden faydalanan öğrenci sayısı artırılmalıdır.
Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek, kullanıcıların bilgi-belge ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kullanıcıların gereksinim duyacakları basılı ve/veya elektronik bilgi kaynaklarını seçmek, satın almak, bağış ve değişim yoluyla sağlamak, sağlanan bilgi kaynaklarını kullanıcıların hizmetine sunulacak şekilde düzenlemek	2547 s. K. m.14 124 s. KHK m.33	Üniversite kütüphanelerinde bulunmayan, kullanıcıların alınmasını talep ettiği yayınlar çevrim içi sistem aracılığı ile kütüphane sipariş servisine bildirebilmekte olup satın alma süreçleri buradan izlenebilmektedir.	Üniversite kütüphanelerinde bulunan öğrenci başına düşen basılı ve elektronik kaynak sayısı artırılmalıdır. Kütüphane hizmetlerini geliştirerek sürekli kılmak amacıyla basılı ve elektronik materyallerinin zenginleştirilmesi için yeterli kaynak tahsis yapılmalı ve kaynakların kullanımında ve satın alma süreçlerinde karar alma mekanizmaları sadeleştirilmelidir.
Üniversite idari teşkilat yapısını belirlemek	124 s. KHK m. 26-40	Üniversitenin organizasyon şeması bulunmaktadır.	Üniversitenin organizasyon şeması yalın yönetim anlayışını esas alan bir yaklaşımla senato tarafından tartışılarak güncellenmelidir.
Kalkınma planları, Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen politikalar, programlar, ilgili mevzuat ve benimsenen temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlar oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir nitelikte hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlamak	5018 s. K. m. 9/1	Üniversite 2022-2026 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları devam etmekte olup bu kapsamda Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Tema Grupları teşekkül ettirilmiştir. Stratejik Plan Hazırlık Programı yayınlanmıştır.	Strateji Geliştirme Kurulunun Kuruluş ve İşleyişi Hakkında Yönerge hazırlanarak yürürlüğe konulmalıdır. Stratejik plan-daki hedeflere ulaşılmasında en önemli faktör gerek yönetim organları gerekse akademik ve idari personel tarafından benimsenmesidir. Bu amaçla 2022-2026 Stratejik Planının yürürlüğe konulmasıyla tüm birimlerde bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmelidir.

3.4 Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/ İhtiyaçlar
On Birinci Kalkınma Planı	332.5.	Öncelikli sektörlerle yönelik ön lisans, lisans ve lisansüstü programların sayısı ve çeşitliliği artırılacak ve bu alandaki Ar-Ge faaliyetlerine üniversiteler nezdinde özel önem verilecektir.
	349.1.	Sanayide ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının üniversite-sanayi iş birliği ile yetiştirilmesi sağlanacak ve sanayide doktoralı araştırmacı istihdamı teşvik edilecektir.
	349.3.	Üniversite ve sanayi iş birliğinde, öncelikli sektörler başta olmak üzere sanayinin ihtiyacına yönelik lisansüstü programlar oluşturulacak, bu programları açan üniversiteler teşvik edilecektir.
	350.9.	Akademik teşvik sistemi, bilgi ve teknoloji transfer faaliyetlerini dikkate alan kriterler ilave edilerek yapılandırılacaktır.
	418.2.	Akademisyen ve araştırma personelinin eğitim ve yayım programlarına katılımı artırılarak Ar-Ge ve yayım ilişkisi güçlendirilecektir.
	442.	Ar-Ge personeli sayısı ve niteliği artırılacaktır.
	442.1.	Araştırma üniversitelerinde doktora sonrası sözleşmeli araştırmacı istihdamı artırılacaktır.
	442.6.	Araştırma deneyimine sahip nitelikli insan kaynağının artırılmasını teminen kamu destekli Ar-Ge projelerinde daha fazla lisans, yüksek lisans ve doktora bursiyerinin yer alması sağlanacaktır.
	443.	Temel bilimlerde nitelikli araştırmacı insan gücü kapasitesi ve araştırma faaliyetleri, öncelikli sektörler ve teknoloji alanlarındaki ihtiyaçlara yönelik artırılacak, söz konusu alanlara yönelik özel lisansüstü burs programları geliştirilecektir.
	443.1.	Temel bilimlere yönelik lisansüstü burs miktarı ve faydalanan sayısı artırılacaktır.
	443.4.	Bilim alanlarına yönelik nitelikli çalışmalar ile öncü ve çığır açıcı araştırmaları desteklemek üzere ve özellikle temel bilimler alanında araştırmacı insan gücü kapasitesinin artırılmasına yönelik ulusal ve uluslararası eğitim ve araştırma temalı bilimsel etkinlikler gerçekleştirilecektir.
	454.2.	Fikri mülkiyet hakları; temel bilimler, ekonomi, işletme, mimarlık, mühendislik, iletişim ve güzel sanatlar fakültelerinde lisans ve lisansüstü düzeyde ders programına alınacak, hukuk fakültelerinde ana bilim dalı oluşturulması yaygınlaştırılacaktır.
	492.4.	Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Projesi uygulanacaktır.
	537.	Ülkemizin beşerî yapısının güçlenmesine yönelik tüm kademelerde kapsayıcı ve kaliteli eğitim hamlesiyle bilgiyi ekonomik ve sosyal yarara dönüştüren, teknoloji kullanımına ve üretime yatkın nitelikli insan yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Bu çerçevede; tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişim sağlamaları amaçlanmaktadır. On Birinci Kalkınma Planı döneminde üretken ve mutlu bireyler yetiştirmek için eğitim, kültür, sanat ve spor alanlarında tüm süreçlerde politikalar hayata geçirilecek ve gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
	547.	Tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişimi sağlanarak düşünme, algılama ve problem çözüme yeteneği gelişmiş, özgüven ve sorumluluk duygusu ile girişimcilik ve yenilikçilik özelliklerine sahip, demokratik değerleri ve millî kültürü özümsemiş, paylaşıma ve iletişime açık, sanat ve estetik duyguları güçlü, teknoloji kullanımına yatkın, üretken ve mutlu birey yetiştirmek temel amaçtır.
	548.3.	Yeni derslik yapımı planlamasında, derslik inşa edilmesi planlanan yerdeki diğer eğitim binalarının verimli kullanımı dikkate alınacak, atıl vaziyetteki eğitim binalarının kullanımı öncelenecektir.
	549.1.	Eğitim yapıları teknolojiye ve çevreye uyumlu, güvenli, ekonomik, estetik, erişilebilir, standartları ve kalitesi yüksek bir mimaride tasarlanacaktır.
	550.3.	Eğitimde kalite güvence sistemi oluşturulacaktır.

	561.	Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir.
	561.1.	Dünya akademik başarı sıralamalarında 2023 yılı itibarıyla en az 2 üniversitemizin ilk 100'e ve en az 5 üniversitemizin de ilk 500'e girmesi sağlanacaktır.
	561.2.	Öncelikli sektörler başta olmak üzere plan döneminde doktora mezun sayısı yıllık ortalama 15 bine çıkarılacaktır.
	561.3.	Üniversitelerin dijital çağa ayak uydurması ve bilgiye ulaşımında açık erişim ve açık bilim uygulamalarının hayata geçirilmesi amacıyla açık erişim alt yapıları ile uyumu sağlanacaktır.
	561.4.	Akademik personellerin atama ve yükselme kriterleri alt sınırı merkezi olarak yükseltilecektir.
	561.7.	Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite iş birliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sistemi kurulacaktır.
	561.8.	Yükseköğretim kurumlarının eğitim, araştırma ve yenilik çıktılarına ilişkin verileri düzenli olarak takip edilecek ve raporlanacaktır.
	563.	Ülkemizin yükseköğretim alanında uluslararasılaşma düzeyi artırılacaktır.
	563.1.	Etkili tanıtım çalışmalarıyla yükseköğretim sistemine uluslararası erişim kolaylaştırılacaktır.
	563.2.	Yükseköğretim sistemindeki nitelikli uluslararası öğrenci sayısı artırılacaktır.
	563.3.	Nitelikli yabancı uyruklu akademisyenlerin toplam istihdamı oranı içindeki payı artırılacaktır.
	563.4.	Yabancı dilde eğitim veren programların sayısı artırılacak, yükseköğretim kurumlarının uluslararası öğrencilere yönelik barınma imkânları geliştirilecek ve uluslararasılaşma da kurumsal kapasite artırılacaktır.
	571.1.	Üniversite öğrencilerinin işgücü piyasasına geçişlerinin sağlanmasını teminen başta ortak projeler olmak üzere üniversite-özel sektör iş birliklerinin yürütülmesi geliştirilecektir.
	779.4.	Üniversite öğrencilerinin gönüllülük ve STK faaliyetlerine katılımı ile STK'larda staj imkânlarının kolaylaştırılması teşvik edilecektir.
	789.	Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yönetim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilmesi temel amaçtır.
	842.	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının (SKA) önceliklerimiz doğrultusunda politikalara yansıtılması, amaçlara ilişkin etkili bir takip ve gözden geçirme mekanizması oluşturulması temel amaçtır.
Orta Vadeli Program	Eylem ve Projeler, Eğitim	Uzaktan eğitim sürecinin Harmanlanmış Eğitim Sistemi'ni destekleyecek şekilde etkin hâle getirilmesi için içerik, alt yapı, tasarım ve yönetim ile ilgili geliştirmeleri kapsayan bütünsel bir sistem hayata geçirilecek; dezavantajlı öğrencilerin uzaktan eğitimden daha fazla faydalanmaları sağlanacaktır.
	Eylem ve Projeler, Eğitim	Eğitim kurumlarında hijyen şartları iyileştirilerek, enfeksiyon önlemeye yönelik çalışmalar planlı bir şekilde uygulanacaktır.
	Eylem ve Projeler, Eğitim	Eğitim öğretimin uluslararası standartlara uygun hâle getirilmesi amacıyla çalışmalar yapılacaktır, ölçme, izleme ve değerlendirme sisteminin etkinliği artırılacaktır.
	Eylem ve Projeler, Eğitim	Sanayinin ihtiyaçları ve dijital dönüşüm hedefleri çerçevesinde yenilikçi okul-sektör iş birliği modelleri kurulacak, mesleki ve teknik eğitim kurumlarının kapasiteleri sektörün işgücü ihtiyacına cevap verebilecek şekilde geliştirilecektir.

Stratejik planı ilgilendiren başlıca üç üst politika belgesi bulunmaktadır. Bunlardan birincisi On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), ikincisi Orta Vadeli Program (2021-2023) ve üçüncüsü ise Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2018-2022)'dir.

Üst Politika Belgelerinin analizi **Tablo 5**'de verilmiştir.

Tablo 5. Üst Politika Belgeleri Analizi

3.5 Paydaş Analizi

Bir kurumun stratejik yöneliminin belirlenmesi ve bu doğrultuda amaç ve hedeflerin ortaya konulmasında iç ve dış paydaşların beklentileri, destekleri ve katkıları önem arz etmektedir. Bu bağlamda, Üniversitenin paydaş listesi paydaşlık alanına göre tasnif edilerek **Tablo 6**'da, Ürün ve Hizmet Tablosu ise **Tablo 7**'de gösterilmiştir.

Üniversitede paydaş analizi ekibi tarafından yapılan çalışmalar sonucunda belirlenen ve Stratejik Planlama Ekibinde tartışıldıktan sonra son hâli verilen Üniversitenin paydaşları; paydaşlık türü itibarıyla Üniversitenin içinde veya dışında yer almasına göre iç ve dış paydaş, çalışan ve hizmet alan ve yine zorunlu ya da gönüllü olmasına göre temel ve stratejik ortak olma boyutları itibarıyla bir sınıflamaya tabi tutulmuştur.

Üniversitedeki faaliyetlerinin etkili bir biçimde yürütülmesinde etkisi güçlü olan akademik ve idari personel, öğrenciler, üst yönetim olarak bağlı bulunduğumuz YÖK, ÜAK, YÖKAK, Hazine ve Maliye ile Millî Eğitim Bakanlıkları, Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Sayıştay gibi kurumlar bizim için önemli kurum ve kuruluşlardır. Üniversitenin paydaşlarından etki derecesi zayıf olan ancak önemli kabul edilen kurumlar; diğer üniversiteler, KYK, mezunlar gibi paydaşlarken, emekli personelimiz, öğrenci aileleri, özel sektör kuruluşları,

tedarikçiler gibi paydaşlar daha az önemli olarak kabul edilmiştir. Paydaşlarımızdan, kurumumuz içerisinde yer alan akademik ve idari personelimizle, öğ-rencilerimiz öncelikle birlikte çalışacağımız, önemli gruplardır. Ayrıca kurum dışında yer alan Bakanlıklar, Sayıştay, YÖK, ÜAK, Ticaret ve Sanayi Odaları, KOSGEB, ORAN, basın yayın organları ve yerel kamu kurumları gibi temel ve stratejik ortaklarımız birlikte çalışacağımız gruplardır. Stratejik ortak olarak değerlendirdiğimiz öğrenci aileleri, mezunlar, yerel yönetimler, Kredi Yurtlar Kurumu, diğer üniversiteler ve tedarikçiler gibi ortaklarımızla ise iş birliği içinde bulunmamız gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumumuz için temel önem taşıyan hizmet alan paydaşlarımızla ilişkilerimizin güçlendirilmesi, kurumumuzun hedeflerine ulaşma noktasında önem taşımaktadır. Planlamada bu hususlar dikkate alınmıştır.

Üniversitenin belirtilen iç ve dış paydaşlara ilişkin memnuniyet analizleri aşağıda paydaşlar bazında özetlenmektedir.

İç Paydaş Memnuniyet Analizleri:

İç paydaş memnuniyet analizleri, paydaş analizi çalışma grubu tarafından geliştirilen öğrenciler, akademik ve idari personele uygulanan anketler ve her bir tema grubunun paydaşlarına yönelik olarak çeşitli araştırma yöntemlerini kullanarak toplamış olduğu bilgiler, aşağıda özetlenmiştir.

Öğrencilerin memnuniyetini ölçme amacıyla uygulanan anket çalışmasına 33 akademik birimde kayıtlı toplam 1050 öğrenci katılmıştır. Araştırmaya katılan öğrencilerin uygulanan ankete vermiş oldukları cevaplara göre Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin en fazla (en çok memnun oldukları) ve en az puan verdikleri (en az memnun oldukları) 5 madde aşağıda verilmiştir. Araştırmada öğrencilerin üniversiteden genel memnuniyet düzeyinin orta düzeyde (3,19)'de olduğu anlaşılmaktadır.

Tablo 6. Erciyes Üniversitesi Paydaş Listesi

PAYDAŞ ADI	PAYDAŞ TÜRÜ	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Akademik personel	İç Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
İdari personel	İç Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
Öğrenci	İç Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
YÖK	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
YÖKAK	Dış Paydaş	4	4	Birlikte Çalış
Üniversitelerarası Kurul	Dış Paydaş	4	4	Birlikte Çalış
TÜBİTAK-TÜBA	Dış Paydaş	4	4	Birlikte Çalış
ÖSYM	Dış Paydaş	4	3	Çalışmalara Dâhil Et
Üniversiteler	Dış Paydaş	4	3	Çalışmalara Dâhil Et
İl Millî Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş	4	3	Çalışmalara Dâhil Et
Mezunlar	Dış Paydaş	4	3	Çalışmalara Dâhil Et
Yerel Yönetimler	Dış Paydaş	3	4	Çalışmalara Dâhil Et
Sayıştay	Dış Paydaş	3	4	Çalışmalara Dâhil Et
Kayseri Valiliği	Dış Paydaş	3	4	Çalışmalara Dâhil Et
Millî Eğitim Bakanlığı	Dış Paydaş	4	3	Çalışmalara Dâhil Et
Kredi Yurtlar Kurumu	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
Hazine ve Maliye Bakanlığı	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
Kamu İhale Kurumu	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
İl Emniyet Müdürlüğü	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
Kayseri Sanayi Odası	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
Kayseri Ticaret Odası	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
Özel Sektör Kuruluşları	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
Tedarikçiler	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
Üniversite İçindeki Esnaflar	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
Basın Yayın Organları	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
Sosyal Güvenlik Kurumu	Dış Paydaş	3	3	Bilgilendir
Öğrenci aileleri	Dış Paydaş	3	2	İzle
Sağlık Bakanlığı	Dış Paydaş	3	2	İzle
İl Kültür Müdürlüğü	Dış Paydaş	3	2	İzle
İl Sağlık Müdürlüğü	Dış Paydaş	3	2	İzle
İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü	Dış Paydaş	3	2	İzle
KOSGEB	Dış Paydaş	3	2	İzle
ORAN	Dış Paydaş	3	2	İzle
OSB	Dış Paydaş	3	2	İzle
Sendikalar	Dış Paydaş	3	2	İzle
Bankalar	Dış Paydaş	3	2	İzle
Teknoparktaki Firmalar	Dış Paydaş	3	2	İzle
Toplum	Dış Paydaş	3	2	İzle
Emekli personel	Dış Paydaş	2	2	İzle
Diğer Bakanlıklar	Dış Paydaş	2	2	İzle
Diğer Kamu Kurumları	Dış Paydaş	2	2	İzle
Sivil Meslek Kuruluşları	Dış Paydaş	2	2	İzle

Ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun, üniversitenin bilgi işlem hizmetlerinden, dersliklerin temizlik, kapasite, sıcaklık ve teknik donanım gibi fiziki şartlarından, ulaşım, internet, kırtasiye, web sayfası gibi imkânlarından memnun oldukları tespit edilmiştir (**Tablo 8**).

Tablo 8. ERÜ Öğrencilerinin En Çok Memnun Olduğu Alanlar

	Ortalama*
Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi'nden (OBİSİS) memnunum	4,43
Dersliklerin ortam sıcaklığı normaldir	4,11
Üniversitemize ulaşma olanaklarından memnunum	4,00
Dersliklerde kullanılan araç gereçler (tebeşir, tahta kalem, akıllı kürsü, projektör vb.) yeterlidir	3,98
Üniversitemizin web sitesinden memnunum	3,95

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Ankete katılan öğrencilerin üniversitedeki, burs, yurt imkânları, öğrenci kulüp ve topluluklarına sağlanan hizmetlerden memnuniyetlerinin az olduğunu belirtmişlerdir. Ayrıca öğrencilerin bilim, kültür ve sanatsal etkinliklerin sayısının artırılması gerektiğini, kulüp faaliyetlerine yönetim tarafından daha çok destek verilmesi gerektiğini düşündükleri anlaşılmaktadır. Bu memnuniyetsizlik kaynakları ve istekler, Üniversitenin hedeflerinin belirlenmesinde dikkate alınmıştır (**Tablo 9**).

Tablo 9. ERÜ Öğrencilerinin En Az Memnun Olduğu Alanlar

	Ortalama*
Üniversitemizin sunduğu yurt olanaklarından memnunum	2,20
Üniversitemizin sunduğu burs olanaklarından memnunum	2,26
Üniversite yönetimi tarafından öğrenci kulüp ve topluluklarına sağlanan hizmetlerden memnunum	2,33
Üniversitemizde öğrencilerin yönetim anlamında süreçlere katılımı yeterlidir	2,34
Öğrenci kulüpleri üniversite yönetimi tarafından desteklenmektedir	2,39

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Akademik personelin, üniversiteden memnuniyetlerini belirlemek için yürütülen anket çalışmasına 237 akademik personel katılmıştır. Araştırmaya katılan akademik personele uygulanan ankette yer alan her bir maddeye verdikleri cevapların incelenmesi sonucunda aşağıda belirtilen sonuçlara ulaşılmıştır. Akademik personelin genel memnuniyet ortalaması 2,70'tir.

Tablo 7. Ürün ve Hizmetler Tablosu

	Eğitim-Öğretim					Araştırma-Geliştirme								Toplumsal Katkı				Sosyal ve Kültürel Etkinlikler					
	Lisans Eğitim Programları	Lisansüstü Eğitim Programları (Yüksek Lisans, Doktora)	Ulusal ve Uluslararası Değişim Programı	Staj Programı	Öğrenci Danışmanlığı	Araştırma Projeleri	Bilimsel Yayınlar	Lisansüstü Tezler ve Projeler	Bilimsel Toplantı, Seminer, Kongre ve Konferanslar	Teknoloji Geliştirme	Patent/Faydalı Model/Tescil	Araştırma Merkezleri Analiz Hizmetleri	Bilimsel Araştırmaları Destek Hizmetleri	Topluma Yönelik Bilgilendirme, Bilinçlendirme ve Eğitim Hizmetleri	Sivil Toplum Örgütlerine Destek ve İş Birlikleri	Kurum ve Kuruluşlarla Geliştirilen Topluma Hizmet Projeleri	İhtiyaç Sahiplerine Yönelik Yardım Çalışmaları ile	Kütüphane Hizmetleri	Sağlıklı Yaşam ve Spor Hizmetleri	Sergi ve Sanatsal Etkinlikler	Öğrencilere Yönelik Sağlık, Kültür, Beslenme ve Barınma Hizmetleri	Törenler (Açılış, Mezuniyet vb.) ve Önemli Gün Etkinlikleri	Oryantasyon ve Kariyer Günleri, Kutlamalar ve Şenlikler
Akademik personel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
İdari personel			x										x	x	x		x	x	x	x	x	x	x
Öğrenci	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
YÖK	x	x		x		x	x	x	x	x	x	x						x	x		x	x	x
YÖKAK	x	x							x					x	x							x	x
Üniversitelerarası Kurul	x	x		x		x	x	x	x	x	x	x						x	x		x	x	x
Yerel Yönetimler									x					x	x	x	x						
Millî Eğitim Bakanlığı	x	x		x										x		x		x			x		
Sayıştay																							
ÖSYM	x	x		x		x	x	x	x	x	x	x						x	x		x	x	x
TÜBİTAK-TÜBA			x	x		x	x			x	x					x					x		
Üniversiteler	x	x	x			x		x	x			x				x							
Kredi Yurtlar Kurumu														x		x	x				x		
Kayseri Valiliği														x	x	x	x					x	x
İl Millî Eğitim Müdürlüğü	x	x		x										x		x		x			x		
Mezunlar				x										x	x	x	x					x	x
Hazine ve Maliye Bakanlığı				x																			
Strateji ve Bütçe Başkanlığı				x																			
Kamu İhale Kurumu																							
İl Emniyet Müdürlüğü														x	x	x	x					x	x
Kayseri Sanayi Odası				x					x	x		x			x								
Kayseri Ticaret Odası				x					x	x		x			x								
Özel Sektör Kuruluşları				x							x	x				x							x
Tedarikçiler																							
Üniversite İçindeki Esnaflar																							
Basın Yayın Organları														x	x				x			x	x
Sosyal Güvenlik Kurumu				x																			
Öğrenci aileleri														x							x	x	x
Sağlık Bakanlığı				x					x		x			x	x	x	x				x		
İl Kültür Müdürlüğü				x					x		x			x	x	x	x				x		
İl Sağlık Müdürlüğü				x					x		x			x	x	x	x				x		
İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü				x					x		x			x	x	x	x				x		
KOSGEB									x	x	x			x	x	x							
ORAN									x	x	x			x	x	x							
OSB				x					x	x	x	x		x									
Sendikalar				x							x	x			x								x
Bankalar				x																			
Teknoparktaki Firmalar				x					x	x	x												
Toplum														x	x	x	x		x	x			
Emekli Personel														x	x		x					x	x
Diğer Bakanlıklar				x					x		x			x	x	x	x				x		
Diğer Kamu Kurumları				x					x		x			x	x	x	x				x		
Sivil Meslek Kuruluşları				x					x	x		x			x								

[illegible]

Bu sonuç genel olarak akademik personelin Üniversiteden memnuniyetinin yetersiz olduğunu göstermektedir. Ancak "Erciyes Üniversitesi akademik personeli olmayı önemseme ve bundan dolayı memnuniyet derecesi" ile ilgili ifadeye akademisyenlerin %50,60'ı memnun olduklarını belirtmiştir (n=120, Ort=3,67). Bu sonuç kurumsal kimlik ve aidiyet bakımından önemlidir. Diğer bir ifade ile, bu memnuniyet düzeyi akademik personelin genel olarak iş doyumunun orta düzeyde olduğuna işaret etmektedir. Bilgi işlem

(Ort=3,29), kütüphane hizmetleri (Ort=3,22) ve veri tabanı yeterliliği (Ort=3,15) ile ilgili ifadelerin ortalama değerleri de yüksek çıkmıştır. Bu durum akademik personelin genel olarak alt yapı hizmetlerinden de memnun olduklarını göstermektedir. Bölüm/ana bilim dalındaki öğretim elemanlarının mesleki yeterliliklerine ilişkin ortalamanın nispeten yüksek çıkması ise eğitim konusunda öğretim elemanlarının yeterli görüldüğü şeklinde yorumlanabilir.

Tablo 10. Akademik Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar

	Ortalama*
Erciyes Üniversitesi akademik personeli olmayı önemseme ve bundan dolayı memnuniyet dereceniz	3,67
Bilgi işlem hizmetleri	3,29
Bölüm/Ana bilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik/mesleki yeterlilikleri	3,25
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	3,22
Veri tabanlarının yeterliliği	3,15

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Tablo 11. Akademik Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar

	Ortalama*
Hukuk destek hizmetleri	2,01
Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar ve destekler	2,11
Ön lisans ve lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	2,13
Ön lisans ve lisans programlarına kaydolun öğrencilerin nitelikleri	2,15
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkiler	2,17

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Tablo 11'de en düşük ortalama sahip beş ifadeye yer verilmiştir. İfadeler incelendiğinde, en düşük ortalama hukuk destek hizmetleri ile ilgili olan ifadeye aittir (Ort=2,01). Yüz

yüze yapılan bazı görüşmeler sonucunda da akademisyenlerden bazıları üniversitede yürütülen soruşturmalarda ya da akademisyenlerin ihtiyaç duyduğu diğer hukuksal konularda yeterince destek görmediklerini ifade etmişlerdir. Bu eksikliğin stratejik planlamada belirlenecek hedeflere eklenmesinin sorunun giderilebilmesi açısından yardımcı olacağı düşünülmektedir.

Eğitim-öğretim başlığı altında yer alan ifadelerden “ön lisans ve lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu ve ön lisans ve lisans programlarına kaydolan öğrencilerin nitelikleri” şeklindeki ifadelerinde ortalaması düşüktür. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden de akademik personelin memnun olmadığı görülmektedir (Ort=2,17). Üniversitenin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerini daha iyi duruma getirecek faaliyetlerde bulunması, akademik personelin bu konudaki memnuniyetsizliğini giderebilecektir.

Akademik personelin memnuniyetsizlik düzeylerine ilişkin genel bir değerlendirme yapılacak olursa; lisans ve lisansüstü programlara kaydolan öğrencilerin nitelikleri (Ort=2,21) ve öğrencileri seçme ölçütleri (Ort=2,42), yurt dışı bilimsel toplantılara katılım için sağlanan parasal destek (Ort=2,26), kampüs içi ulaşım hizmetleri (Ort=2,31), disiplinlerarası çalışmaların desteklenme düzeyi (Ort=2,33),

yapım onarım hizmetleri (Ort=2,34), enstitülerin alt yapısı ve personeli (Ort=2,44), araştırma laboratuvarları (Ort=2,48), personelin niteliği (Ort=2,43) gibi konularda yetersizlikler olduğu görülmektedir.

Eğitim-öğretim, alt yapı ve hizmetler, araştırma, mali/parasal olanaklar ve Üniversitenin konumu konularında dikkate alınması gereken bu eksiklikler stratejik planda hedef olarak belirlenip giderilebilirse akademik personelin memnuniyet düzeyinde önemli artışlar olacağı düşünülmektedir. Derslikler, bürolar, temizlik, otopark imkânları, güvenlik, spor tesisleri, sağlık hizmetleri gibi alt yapı ve hizmetlerle ilgili konularda da memnuniyet düzeyi düşüktür. Alt yapı ve verilen hizmetler konusunda Üniversitenin iyileştirmelere gitmesi memnuniyet düzeyinde önemli artışlara sebep olacaktır.

İdari personelin, Üniversiteden memnuniyet düzeylerini belirlemek için gerçekleştirilen anket uygulamasına toplam 208 personel katılmıştır. İdari personelin genel memnuniyet düzeyine ilişkin ortalama değer 2,57’dir. Bu sonuç genel olarak idari personelin memnuniyet düzeyinin yetersiz olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte idari personelin Erciyes Üniversitesi mensubu olmaktan memnun olduklarını (Ort= 3,54) ifade etmeleri ise dikkat çekmektedir.

Tablo 12. İdari Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar

	Ortalama*
Üniversitemizin mensubu olmaktan memnunum	3,54
Üniversite personel yemekhanesinin verdiği hizmetlerden memnunum	3,54
İşimi yapabilmem için gerekli teknik, donanım ve destek hizmetlerinin sağlanmasından memnunum	3,43
Çalışma ortamlarının fiziksel koşullarından memnunum	3,14
Çalıştığım birim yönetiminin isteklerimi karşılama düzeyinden memnunum	3,09

Ölçek: “4,50-5,00= Mükemmel”, “4,00-4,49= Çok iyi”, “3,50-3,99= İyi”, “3,00-3,49= Orta”, “3,00’den az= Yetersiz”

Tablo 12 incelendiğinde, idari personelin ERÜ mensubu olmaktan genel olarak memnun oldukları anlaşılmaktadır. Aynı şekilde çalışanlar, işlerini yapabilmeleri için gerekli teknik, donanım ve destek hizmetlerinin sağlanmasından memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Çalışma ortamlarının fiziksel koşullarından, iletişim teknolojilerinin kullanılması yoluyla çalışanlara sunulan imkânlardan ve personel yemekhanesinin sunduğu

hizmetlerden memnun olmaları, idari personelin genel olarak fiziksel olarak sunulan hizmetlerden memnun olduklarını göstermektedir. Ancak, idari personelin, sosyal etkinlikler, yükseltme ölçütleri, alınan kararlara katılım düzeyi ile ilgili memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu alanların da olduğu görülmektedir. Stratejik planlamada belirlenen hedeflerle bu tür sorunların çözüme kavuşturulması amaçlanmaktadır (**Tablo 13**).

Tablo 13. İdari Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar

	Ortalama*
Üniversitemizde personelin birbirini tanınması için yapılan sosyal etkinliklerden memnunum	1,69
Üniversitemizdeki idari görevlere yükseltme ölçütlerinden memnunum	1,73
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının verdiği hizmetlerden memnunum	1,77
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunum	1,97
Üniversitemizde yönetim tarafından alınan kararlara idari personelin katılım düzeyinden memnunum	1,99

Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Dış Paydaş Değerlendirmeleri

Üniversitenin dış paydaşı olarak belirlenen kurumlarla yapılan görüşmeler ve uygulanan anketlerden elde edilen verilere göre, dış paydaşlarca algılanan güçlü ve zayıf yanları ile tehdit ve fırsatlar aşağıda **Tablo 14**'te olarak özetlenmiştir.

Tablo 14. Dış Paydaş Değerlendirmeleri

ERÜ'nün Güçlü Yanları	
Sağlık Bilimleri	Eğitim araştırma hastanelerinin uluslararası nitelikte olması
Fen ve Mühendislik Bilimleri	Türkiye'de ilk onda olması
Genom Kök Hücre Merkezi	Uluslararası saygın merkezler arasında olması
Konum	Bölgede köklü üniversite olması
Bilimsel Araştırma Projeleri	Bilimsel araştırmalara destek verilmesi
Ulaşım	Kampüse kolay ulaşım
Bilgi işlem alt yapısı	Hızlı internet bağlantısı, güçlü alt yapı
Bilimsel araştırmalara paydaş desteği	Sanayiciler tarafından yurt dışı araştırma burslarının verilmesi

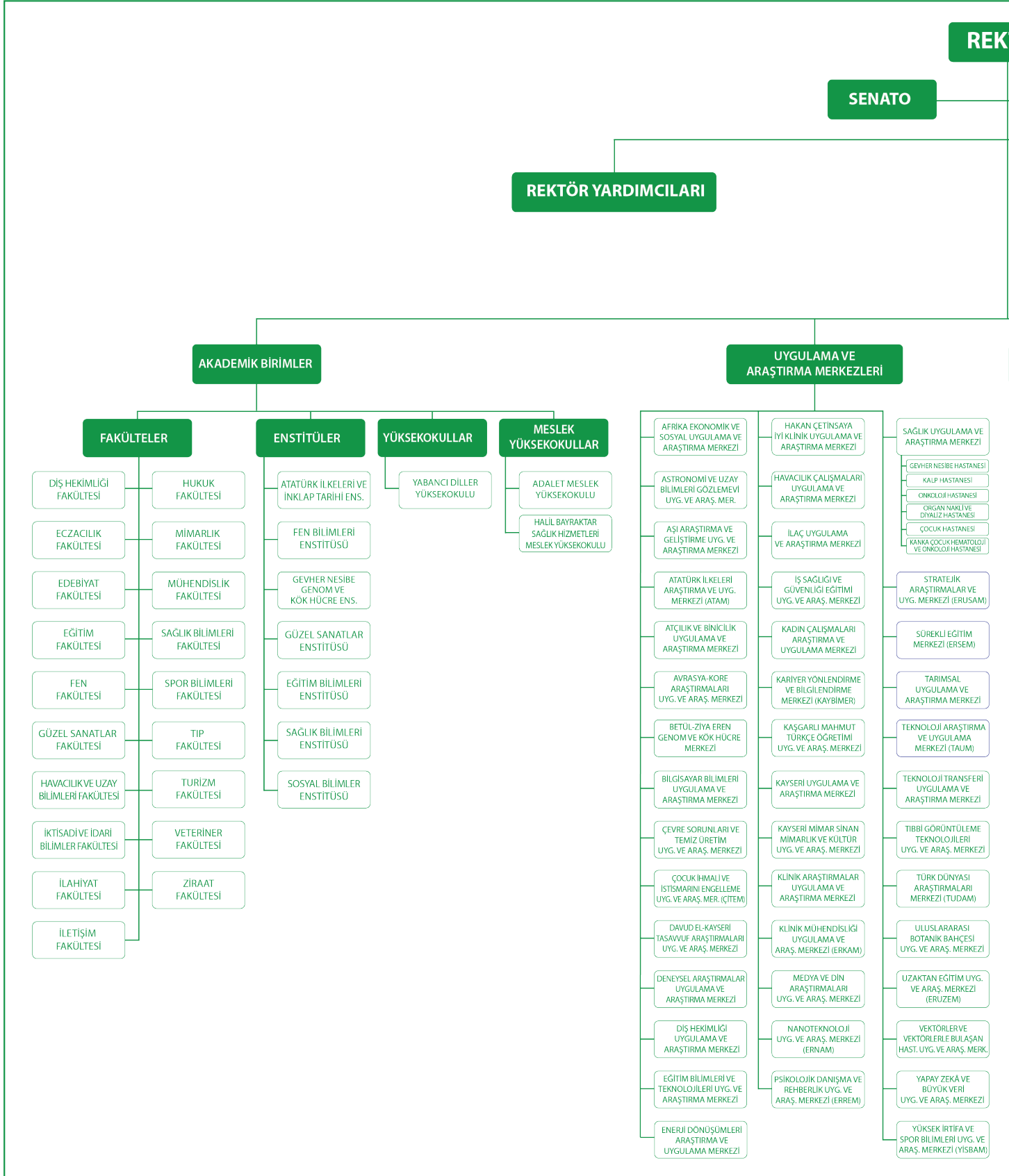
ERÜ'nün Zayıf Yanları	
Öğrenci	Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması
Yabancı dil	Öğretim elemanlarının yeterli yabancı dil seviyesine sahip olmaması
Fiziksel alan yetersizliği	Derslik alanlarının yetersizliği

ERÜ'nün Fırsatları	
Projeler	Ulusal proje olanakları
Sanayi iş birliği	Teknopark, ETTO
Üniversite anlaşmaları	Yurt içi ve yurt dışı üniversitelerle iş birliği

ERÜ'nün Tehditleri	
Ulaşım	Yeterince toplu taşıma araçlarının olmaması
	Yerel yönetimlerin öngörülemez düzenlemeleri
İyi yetişmiş elemanın kaybı	Başka üniversite tercihi, yurt dışına gitme tercihi
İletişimsizlik	Dış paydaşlarla iletişim eksikliği, mezun öğrencilerle iletişim eksikliği
Yasal düzenlemeler	YÖK ve diğer ilişkili kurumların öngörülemez düzenlemeleri

3.6 Kuruluş İçi Analiz

Erciyes Üniversitesinin Organizasyon Şeması Şekil 1'de verilmiştir.



Şekil 1. Erciyes Üniversitesi Organizasyon Şeması

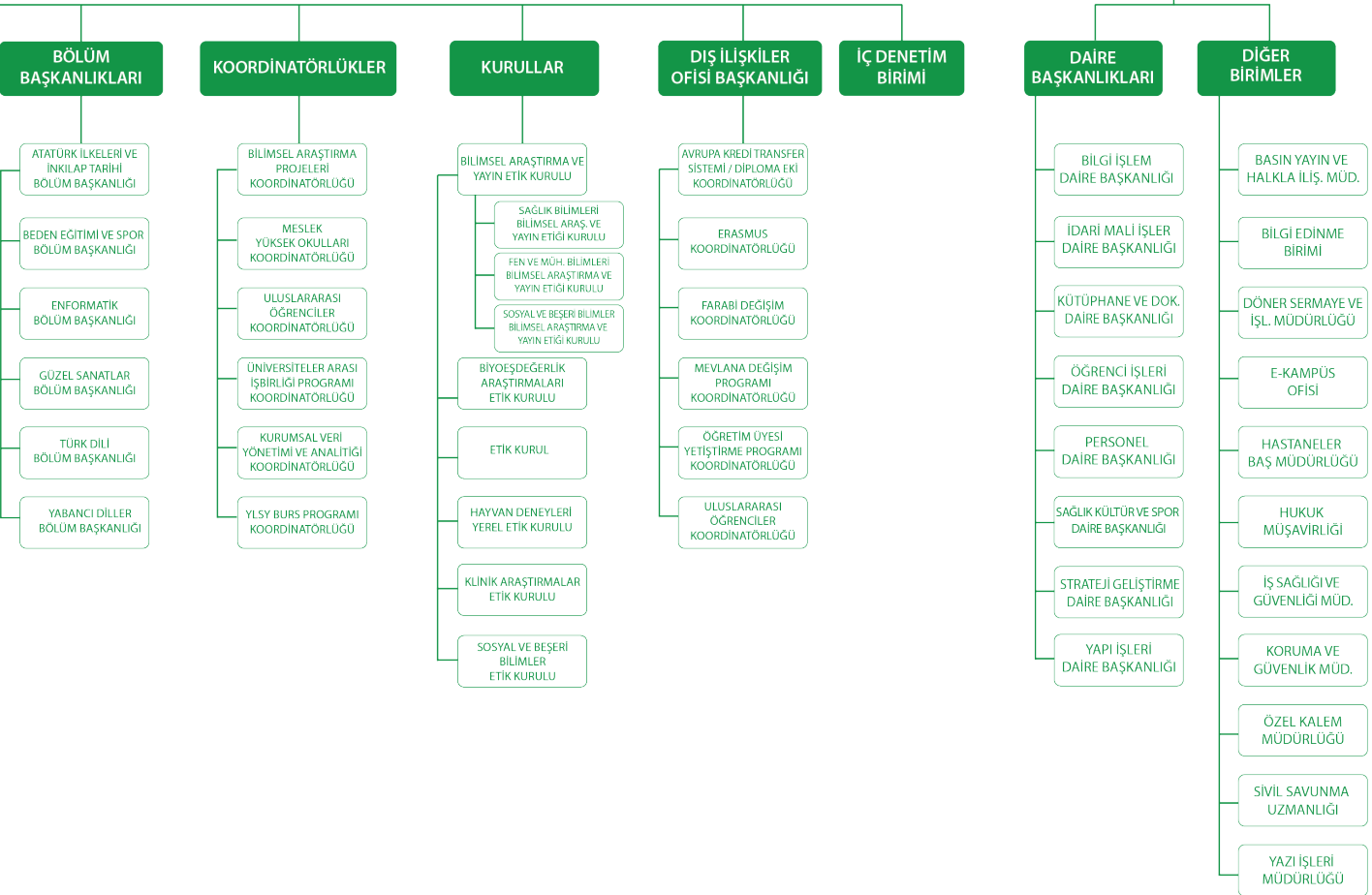
TÖR

YÖNETİM KURULU

REKTÖR DANIŞMANLARI

GENEL SEKRETER

GENEL SEKRETER YARDIMCILARI



3.6.1 İnsan Kaynakları Analizi

Üniversite bünyesinde verilen hizmetlerin kalitesini ve verimliliğini sürekli kılmak amacıyla çalışan ihtiyacını belirlemek, çalışanların ve çalışma yaşamının geliştirilmesi, ihtiyaçlara uygun nitelikli çalışanların seçimi, işe yerleştirilmesi, çalışanların genel ve bölüm/birim alanlarına dağılımı, işe giriş çıkış işlemleri ile ilgili idari koşulların belirlenmesi için insan kaynaklarını en doğru, etkin ve verimli bir şekilde yönetilebilmesi büyük önem arz etmektedir. Bu doğrultuda personel planlamaları kapsamında; Üniversitenin vizyonuna ve misyonuna uygun nitelikte personele ulaşmak, ihtiyaca yönelik yeterli sayıda personel istihdam etmek, mevcut personelin niteliklerine ve unvanına göre uygun birimlerde çalışmalarını sağlamak, hizmet içi eğitimlerle personelin eğitim ihtiyacını karşılamak, niteliğini artırmak, Üniversitenin çalışma koşullarını mevzuat hükümleri çerçevesinde belirleyerek gerekli tedbirlerin

alınmasını sağlamak için gerekli çalışmalar hassasiyetle yürütülmektedir.

İnsan kaynaklarının yetkinlik düzeylerine göre analizi öncesinde, akademik personelin unvanlarına göre, idari ve diğer personelin hizmet sınıflarına göre 2020 ve 2021 yıllarını içeren niceliksel verileri **Tablo 15**, **Tablo 16**'da verilmiştir. 2020 yılında 2.237 olan akademik personel sayısı 2021 yılı için 2.243'e yükselmiştir. Toplam akademik personelin 44'ü yabancı uyruklu öğretim elemanıdır. Mevcut akademik personelin 1.280'i erkek, 963'ü kadın, idari ve diğer personelin ise 2.605'i erkek, 2.206'sı kadın personelden oluşmaktadır. 2021 yılı verilerine göre, idari ve diğer personelin 2209'u lisans mezunu olup 217 kişi yüksek lisans, 11 kişi doktora derecesine sahiptir. **Tablo 17** ve **Tablo 18**'de yaş gruplarına göre personel sayıları incelendiğinde, çoğunluğun 41-50 yaş grubundaki personelden oluştuğu görülmektedir.

Tablo 15. Akademik Personelin Unvanlara Göre 2020 ve 2021 Yıllarındaki Sayıları

Unvanı	Yıl	
	2020	2021
Profesör	457	469
Doçent	220	225
Dr. Öğr. Üyesi	416	416
Öğretim Görevlisi	303	299
Araştırma Görevlisi	841	834
Toplam	2237	2243

Tablo 16. İdari ve Diğer Personelin Hizmet Sınıfına Göre 2020 ve 2021 Yıllarındaki Sayıları

Hizmet Sınıfı	Yıl	
	2020	2021
Genel İdari Hizmetler	874	853
Sağlık Hizmetler	944	928
Teknik Hizmetler	218	223
Avukatlık Hizmetler	4	4
Din Hizmetler	1	1
Yardımcı Hizmetler	285	280
Sözleşmeli Personel	606	614
Sürekli İşçi	1929	1908
Toplam	4861	4811

Tablo 17. Akademik Personelin Unvanlarına Göre Yaş Gruplarının Dağılımı

Unvanı	19-25	26-30	31-35	36-40	41-50	51 ve üzeri	Toplam
Profesör	-	-	-	10	182	277	469
Doçent	-	-	5	57	131	32	225
Dr. Öğr. Üyesi	-	2	114	135	134	31	416
Öğretim Görevlisi	1	21	69	58	91	59	299
Araştırma Görevlisi	66	435	247	68	17	1	834
Toplam	67	458	435	328	555	400	2243

Tablo 18. İdari ve Diğer Personelin Hizmet Sınıfına Göre Yaş Gruplarının Dağılımı

Hizmet Sınıfı / Statüsü	19-25	26-30	31-35	36-40	41-50	51 ve üzeri	Toplam
Genel İdari Hizmetler	5	16	146	253	284	149	853
Sağlık Hizmetleri	-	22	205	281	369	51	928
Teknik Hizmetler	4	9	24	52	65	69	223
Avukatlık Hizmetleri	-	2	-	1	1	-	4
Din Hizmetleri	-	-	-	-	-	1	1
Yardımcı Hizmetler	18	9	25	39	122	67	280
Sözleşmeli Personel (4/B)	155	271	105	52	27	4	614
Sürekli İşçi	53	219	452	566	554	64	1908
Toplam	235	548	957	1244	1422	405	4811

İdari ve diğer personelin hizmet sınıfına göre sayıları incelendiğinde; 2020 yılında 4.861 olan sayının 2021 yılında 4.811'e düştüğü görülmektedir. 2020 yılı ve 2021 personel sayıları kıyaslandığında, akademik personel sayısında işleyişi etkileyecek derecede artış ya da azalma olmamakla birlikte, genel idari hizmetler ve yardımcı hizmetler ve sürekli işçi sayısındaki azalma aşikârdır. Personel sayısındaki azalış miktarı doğrultusunda Üniversite bünyesinde münhal bulunan boş kadrolara ise açıktan veya naklen atama izni verilmesi için 2 nolu Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 11 inci maddesi gereğince, kamu idare, kurum ve kuruluşlarının memur kadrolarına açıktan veya diğer kurum ve kuruluşlardan nakil suretiyle yapılabilecek atama sayılarına ilişkin talepler Rektörlük tarafından Cumhurbaşkanlığına düzenli ve belirli aralıklarla bildirilmekte ve her yıl uygun görülen ölçüde naklen veya açıktan atama yoluyla alım yapılabilmektedir. Yapılan personel alımları ise işten ayrılan personel sayısından önemli ölçüde düşüktür. Diğer taraftan 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname (KHK) kapsamında sürekli işçi statüsünde istihdam edilen personelin istihdam süresi herhangi bir şekilde emeklilik aylığı almaya hak kazandığı tarihi geçmemektedir. Emekli olarak görevinden ayrılan veya istifa ederek görevinden ayrılan personelin yerine de personel istihdamı gerçekleştirilemediğinden idari, destek ve yardımcı hizmetler alanında tüm birimlerde personel ihtiyacı artmaktadır.

Diğer taraftan sürekli işçi statüsünde istihdam edilecek personelin, temizlik hizmetleri, güvenlik hizmetleri ve teknik destek hizmetleri dışında istihdam edilememesi ve mevcut sürekli işçi kadrosunda çalışan personelin 696 KHK kapsamında istihdam edildiği hizmet türü dışında çalıştırılamaması sebebiyle genel idari hizmetler ve sağlık hizmetleri alanında duyulan personel sayısında daralmalar yaşanmaktadır. Devlet memurlarına, yaptıkları hizmetler için lüzumlu bilgilere ve yetiştirme şartlarına uygun şekilde, sınıfları içinde en yüksek derecelere kadar ilerleme

imkânını sağlamak amacıyla, liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet gerekleri ve personel planlaması esas alınarak Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavları mümkün olduğunca yapılmaya çalışılmaktadır. 2020 yılı içerisinde görevde yükselmeye tabi kadrolardan bir şef, üç memur kadrosu için; unvan değişikliğine tabi kadrolardan iki mühendis, bir teknisyen ve iki sağlık teknikeri kadrosu için Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı yapılmış ve vasıflarına haiz ve sınavlarda başarılı olan personellerin ilgili unvanlara atamaları gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte 2022-2026 yılları içerisinde de personel planlamaları kapsamında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı için gerekli çalışmalar hassasiyetle yürütülmektedir.

Bilim ve teknolojiadaki gelişmeler, her meslekte yeni bilgi ve teknolojileri öğrenmeyi ve çalışanların bu konularda yetiştirilmesini zorunlu kılmaktadır. Üniversitede istihdam edilmiş iş gücünün mesleğe uyum, meslekte ilerleme ve gelişme ihtiyaçlarını karşılamak, yetkinlik alanlarını artırmak amacıyla hizmet içi eğitimlerin planlaması ve düzenlenmesini sağlamaktadır. Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından hem kurumun ihtiyaçları hem de insan kaynağının bireysel talepleri dikkate alınarak yıllık olarak yapılmaktadır. Bunun yanı sıra birimler Eğitim Komisyonunun bilgisi dâhilinde kendi personelinin ihtiyaç duyduğu ek eğitim programları da düzenleyebilmektedir.

3.6.2 Kurum Kültürü ve İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

İnsan kaynakları yetkinlik analizinde, Üniversite personeline ilişkin nicel veriler ile personelin sahip olduğu niteliklerin analizi yapılmıştır. Bu analiz için öncelikle, iş analizinden yararlanılarak iş tanımları yapılmış ve iş süreçleri belirlenmiştir. Daha sonra iş tanımları ve iş süreçleri dikkate alınarak farklı pozisyonların gerektirdiği temel yetkinlikler belirlenmiştir. Bu aşamada, çalışanların bulundukları pozisyon/görev yetkinlikleri ile pozisyonun/görevlerin gerektirdiği yetkinlik düzeyi kıyaslanarak yetkinlik analizi birim ve Üniversite

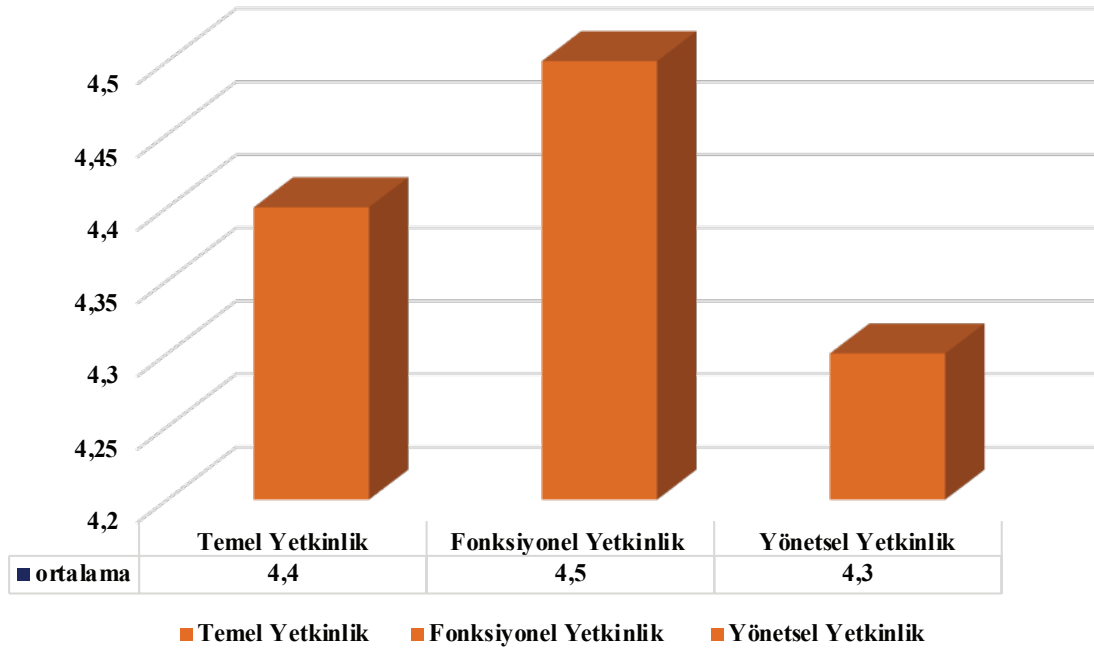
düzeyinde yeniden değerlendirilmiştir. Buna göre akademik ve idari personelin eğitim ve insan kaynaklarına ilişkin ihtiyaçlarının güncel noktada tespiti sağlanmıştır.

İnsan kaynakları yetkinlik analizi, Üniversite personeline ilişkin nicel veriler ile personelin sahip olduğu niteliklerin analizinin yapılmasıdır. İnsan kaynakları yetkinlik alanlarını temel, fonksiyonel ve yönetsel yetkinlikler başlığı olmak üzere üç ana alan oluşturmuştur. Bu analiz için öncelikle, Üniversitenin Kâğıtsız Üniversite Yönetim Sistemi'ne (KÜYS) esas teşkil edecek şekilde mevcut iş tanımlarında güncellemeler yapılmış ve bu tanımlamalar doğrultusunda iş süreçleri belirlenmiştir. İş süreçleri noktasında değerlendirmeye alınan yetkinlik alanlarının alt başlıklarını ise iletişim düzeyi, öğrenmeye açıklık düzeyi, bilgi paylaşımı düzeyi, yapılan işte insan odaklılık düzeyi, iş bilgisi düzeyi, müzakere becerisi, analitik düşünme, planlama ve organizasyon becerisi, karar verme becerisi ve etik ilkeleri benimseme oluşturmuştur.

İnsan kaynakları yetkinlik analiz çalışması, kurum kültürü analizi çalışmasıyla birlikte sürdürülmüş ve Üniversite Personel Bilgi Sistemi (PEYOSİS)'den yararlanılarak çalışmadan bağımsız bir kişi tarafından akademik, idari personel sayıları dikkate alınarak rastlantısal örnekleme yapılmıştır. Rastlantısal örnekleme alınan kişilere çalışmanın amacı çevirim içi toplantılarla açıklanmış ve anonim olarak hazırlanan anketin doldurulması istenmiştir. Çalışmada anketi tamamlayan personel sayıları ve kadro durumları **Tablo 19**'da verilmiştir. Anketin uygulandığı dönemde Üniversitede 2224 akademik, 2280 kadrolu ve 618 sözleşmeli, olmak üzere 2898 idari, toplam 4791 personel görev yapmaktadır. Buna göre, akademik personelin %24'ü, kadrolu idari personelin %22'si, sözleşmeli idari personelin %18'i katılım göstermiştir. İnsan kaynakları yetkinlik alanlarını içeren sorular beşli likert olarak tanımlanmış ve temel yetkinlik alanlarına göre puan ortalamaları **Şekil 2**'de verilmiştir.

Tablo 19. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi ve Kurum Kültürü Değerlendirmesine Katılan Personelin Kadro Dağılımı

Kadro Dağılımı	Personel Sayısı	%
Akademik Personel	370	34,1
İdari Personel	385	35,5
Sözleşmeli Personel	93	8,6
İşçi	237	21,8
Toplam	1085	100,0



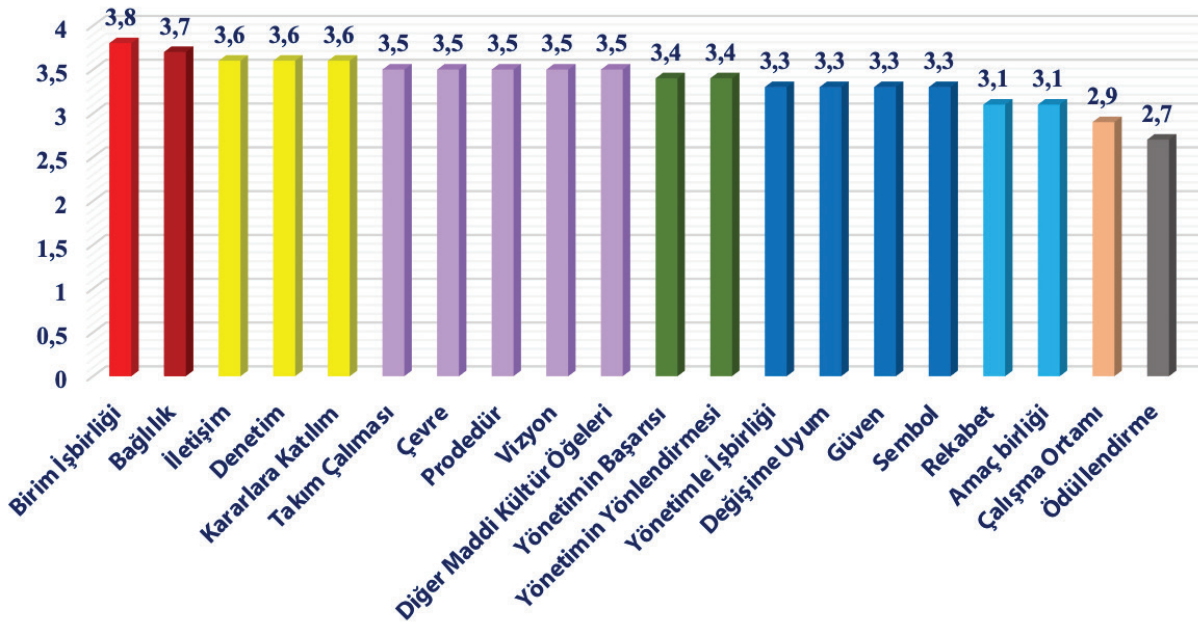
Şekil 2. Üniversite Personelinin Yetkinlik Alanları Puanlarının Dağılımı

Temel yetkinlik alt faktörlerine göre, en yüksek puan ortalamasının **4,5** ile çözüm odaklılık düzeyi ve ekip çalışmasına yatkınlık düzeyi olarak tanımlandığı, bilgi paylaşım, iletişim, kaynakları etkin kullanma ve kurumsal farkındalık düzeyleri puan ortalamasının **4,4** olduğu görülmüştür.

Fonksiyonel (işini yönetme) yetkinliğin alt faktörlerine göre, en yüksek puan ortalamasının **4,6** ile iş yaparken titizlik, karar alınırken kurum yararını esas alma, kendi kararları ve eylemlerinden dolayı kuruma hesap verebilirlik, alınan kararlar ve yaptığı işlerde açık/şeffaf olma, ortaya çıkabilecek çıkar çatışması durumunda çözüme kavuşturma yetkinlikleri olduğu belirlenmiştir. Yapılan işte insan odaklılık düzeyi, müzakere becerisi ve analiz/raporlama becerisi alt faktörlerinin puan ortalamasının ise **4,3** olduğu tespit edilmiştir.

Yönetmel yetkinlik alt faktörlerine ilişkin verilerin dağılımı incelendiğinde; analitik düşünme, planlama ve organizasyon, karar verme ve iş yaparken yenilik ve yaratıcılık düzeyi puan ortalamasının **4,4** olduğu, ekibini yönetmek konusunda algılanan en düşük yetkinlik düzeyinin ise **4,2** ile yetki konusunda esneklik düzeyi olduğu saptanmıştır.

Kurum kültürü; kurumu diğer kurumlardan ayıran ve üyeler tarafından paylaşılan değerler, inançlar ve alışkanlıklar sisteminin bütünü olarak tanımlanmaktadır. Düzenli bir şekilde tekrarlanan faaliyetler veya davranış kalıpları şeklinde ortaya çıkar; semboller ve sembolik hareketler aracılığıyla öğrenilebilir, öğretilir ve gelecek nesillere aktarılabilir; yapı, strateji, sistem ve teknoloji gibi teknik unsurlarla personel yönetim tarzı ve yetenek gibi beşeri unsurlar arasındaki bağlantıyı ve uyumlaşmayı sağlar. Bu kapsamda konuya ilişkin uzman görüşü ve yapılan çalışmalar dikkate alınarak kurum kültürü alt boyutları; yönetimin başarısı, yönetimin yönlendirilmesi, yönetimin iş birliği, departmanın iş birliği, iletişim, kararlara katılım, ödüllendirme, denetim, çalışma ortamı, değişime uyum, takım çalışması, rekabet, amaç birliği, bağlılık, güven, çevre, prosedür, sembol, vizyon ve diğer maddi kültür öğeleri olarak alınmış ve bu başlıklarda hazırlanan sorularla değerlendirme yapılmıştır.



Şekil 3. Kurum Kültürü Alt Boyutları Puan Ortalamalarının Dağılımı

Şekil 3’de kurum kültürü alt boyutları değerlendirme sonucundaki ortalamaları görülmektedir. Kurum çalışanlarınca birimle iş birliği, bağlılık, iletişim, kararlara katılım, denetim, çevre, prosedür, vizyon, takım çalışması, yönetimin başarısı ve yönlendirmesi başlıklarında puan ortalamaları daha yüksek, çalışma ortamı ve ödüllendirme başlıklarında ise puan ortalamaları 3’ün altında yer almıştır.

3.6.3 Üniversite Yaşam Analizi

Üniversite yaşamı analizinde öncelikle Üniversitenin öğrencilere sunduğu hizmetlerdeki mevcut durum ve karşılaşılabilecekleri sorunlar tespit edilmiş ve çözüm önerileri araştırılmıştır.

Üniversitede yıllık etkinlik takvimi dâhilinde öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmeye yönelik çok sayıda seminer, konferans, kurs, söyleşi, spor turnuvaları, tiyatro faaliyetleri, yarışma, festival, gösteri, konserler gibi sosyal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler Üniversitenin Strate-

jik Planı doğrultusunda hem Rektörlüğe bağlı ilgili Kurul ve Komisyonlar hem de birimler tarafından organize edilmekte ve desteklenmektedir. Pandemi sürecinde etkinlikler çevrimiçi ortamlarda sürdürülmüştür. Üniversite birimlerinin öğrenciler tarafından tanınırlığı, katılım ve yararlanma düzeyleri kültürel, sosyal yaşam, sosyal hizmet, spor tesisleri olmak üzere dört başlık altında açıklanmıştır.

Üniversiteye ait 11 ayrı eğitim biriminde kapasitesi 250 civarında olan konferans salonları ve 424 kişilik Sabancı Kültür Sitesi bulunmaktadır. 2021 yılında işletme ihâlesi tamamlanmış ve hizmete geçmiş olan Erciyes Üniversitesi Kongre Kültür Otel ve Yaşam Merkezinde 1.644 kişilik bir oditoryum salonu, 348 kişilik bir konferans salonu ile 100-250 kişi arasında değişen beş farklı salon yer almaktadır. Merkezde 88 kişilik otel odası, kafeterya, mağaza, kuaför, müze alanı, restoran, hamam, sauna, fitness salonu ve müstemilatların yer aldığı alanlar da bulunmaktadır. Kültürel olarak akademik yıl boyunca Türk Sanat Müziği, Türk Halk Müziği ve Müzik Resitalleri gerçekleştirilmekte ve drama gösterileri ya-

pılmaktadır. Ayrıca, Tiyatro Festivali ile Erciyes Film Festivali (EFFEST) düzenlenmektedir. Festival süresince çeşitli üniversitelerden tiyatro grupları ve bu alanda profesyonel olarak çalışan tiyatro grupları oyunlarını sergilemektedirler. Üniversitede Marianne Molu Amfi'de öğrenci bahar şenlikleri, yaz konserleri ve açık hava etkinlikleri halkın katılımına açık olarak düzenlenmektedir.

Her yıl İletişim Fakültesinde çeşitli üniversitelerden kısa ve uzun metrajlı filmlerin gösterimlerinin yapıldığı, sinema alanında yetkin insanların katıldığı, söyleşilerin düzenlendiği bir program olan "Erciyes Film Festivali Yıl Boyu Etkinlikleri" düzenlenmektedir. Ayrıca bu etkinlik kapsamında Akbank Kısa Film Festivali ve Çevre Kısa Film Festivali'nin ödül almış filmlerinin özel gösterimleri yapılmaktadır. Bu festivalin tüm bölümleri halka açık bir şekilde yapılmakta ve Kayseri'nin kültürel anlamda gelişmesine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Etkinlikler öğrencilere web sayfası, kısa mesaj, e-posta, sosyal medya hesapları, ÖBİSİS, billboard, raket, birimlerin duyuru panoları ve resmî yazı yoluyla duyurulması sağlanmaktadır. Üniversitede pandemi öncesi 2019 yılında 431 farklı etkinlik yapılmış, pandemi döneminde geneli çevrimiçi olan 290 etkinlik, 2021 yılında ise 590 çevrimiçi ve yüz yüze etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Öğrenci Faaliyetleri Komisyon Başkanlığı bünyesinde faaliyet göstermek üzere Üniversite öğrencileri tarafından oluşturulmuş 10 platform çatısı altında kurulmuş olan toplam 150 kulüp ve topluluk bulunmaktadır. Öğrenci toplulukları yıl içerisinde en az bir etkinlik/faaliyet düzenlemektedir.

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) örgün ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim programları dışında, eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda eğitim programları düzenlemek suretiyle Üniversitenin kamu ve özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. ERSEM amaçları doğrultusunda kişilere, kamu ve özel sek-

töre, ulusal ve uluslararası kuruluşlara ihtiyaç duydukları alanlarda, danışmanlık hizmeti vermekte, eğitim ve sertifika programları, çeşitli kurs, seminer ve konferanslar düzenlemekte ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamaktadır. ERSEM'de 2019 yılında 7592 katılımcı eğitim hizmeti almış, 2020 yılında pandemi nedeniyle eğitim programları çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş ve bu programlara 641 kişi katılım göstermiştir. Pandemi öncesi dönemde ERSEM'de düzenli olarak yürütülen 28 farklı kurs alanında 307 kurs programı düzenlenmişken pandemi döneminde ancak 9 farklı alanda çevrim içi kurs programı açılabilmiştir.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimince Üniversitede yürütülen projelerde öğrenci odaklı bir yaklaşım sergilenmektedir. Öğretim üyeleri tarafından yürütülen farklı türdeki destek programlarında, öğrencilerin de fiilen yer alması özellikle teşvik edilmektedir. Üniversite araştırmacılarının kişisel veya disiplinlerarası bilimsel Ar-Ge faaliyetlerini içeren proje türlerinde yüksek lisans ve doktora öğrencileri bursiyer olarak görev alabilmektedir. Ayrıca, lisansüstü öğrencilerinin yüksek lisans, doktora ya da uzmanlık tezlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli araştırma bütçesi, proje üst limitleri dikkate alınarak BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmektedir. BAP Birimi tarafından 2019 yılında 850, 2020 yılında ise 693, 2021 yılı itibarıyla ise 772 yüksek lisans, doktora ve uzmanlık tezi desteklenmektedir.

Üniversitede 4 yıl ve üzeri süre ile lisans düzeyinde eğitim verilen birimlerinin programlarına kayıtlı, başarılı öğrencilerin Ar-Ge kültürünün oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla oluşturulmuş ayrı bir destek programı da yer almaktadır. Son 5 yılda 23 öğrenci, bu proje desteklerinden yararlanmıştır. 2021 yılında Üniversitede Fakülte ve UYGAR Merkezlerinde aktif olarak çalışan 8 doktora sonrası araştırmacı BAP tarafından desteklenmiştir.

Erciyes Teknoparkta düzenli olarak öğrenci etkinlikleri yapılmakta, öğrenci projeleri sunulmakta, öğrenci buluş ve patent başvuruları için destek sağlanmaktadır. Kuluçka Merkezinde öğrencilerin proje vermelerinin, patent başvurusu yapmalarının ve düzenlenen proje eğitimlerine katılımlarının desteklenmesi de bunun bir örneği olarak görülmektedir. Öğrencilerden alınan geribildirimler, iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Bununla birlikte ETTO tarafından öğrencilere düzenli yapılan bilgilendirmeler, Üniversitenin en önemli iç paydaşı olan öğrencilerin Üniversitenin Ar-Ge fırsatları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktadır.

Üniversite birimlerinin uzmanlık alanı gerektirmeyen basit düzeydeki iş ve işlemlerini yürütebilmek için öğrencilerin kısmi zamanlı çalışmasına imkân verilmekte ve bu yolla iş gücü artışı sağlandığı gibi öğrencilerin iş hayatına hazırlanması, çalışma disiplini edinmeleri ve gelir elde etmeleri amaçlanmaktadır. Bu kapsamda 2019-2020 yılında 286 öğrenci sürece dâhil olmuş, 2020-2021 yılı için bu sayı 203 olarak gerçekleşmiştir.

Erciyes Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine destek olmak amacıyla, kütüphanecilikle ilgili gelişmeleri yakından takip ederek oluşturduğu nitelikli basılı ve elektronik koleksiyonu ile iç ve dış paydaşlarının bilgi gereksinimlerini karşılamaktadır.

Merkez Kütüphanesi 10.400 m² kapalı alana sahip olup, 5 kattan oluşmaktadır. Kütüphane binasında engellilerle ilgili gerekli düzenlemeler yapılmış olup, bünyesinde 663 kişilik oturma kapasitesi, 50 adet tek kişilik Özel Çalışma Odası, Sesli Çalışma Salonu, 128 kişilik Konferans Salonu, 28 adet bilgisayarın bulunduğu Gör-İşit Salonu, kablosuz internet ağı, Braille alfabeli monitör sayesinde dokunarak okuma, kamera sayesinde kitabı metne çevirip sesli şekilde dinleme, Braille alfabesine çevirip çıktı hizmeti alınabilen Görme Engelliler Birimi, personele ihtiyaç duyulmaksızın kullanıcıların ödünç ve iade işlemlerini kendilerinin gerçekleştirebileceği

shelf-check cihazları ve kütüphane kataloğunu tarama amaçlı kiosklar mevcuttur. Kütüphanede mevcut bütün materyal YORDAM Kütüphane Bilgi-Belge Otomasyon programı ile elektronik ortama aktarılmakta olup, internet üzerinden kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır.

Kütüphane koleksiyonu satın alma ve bağış yolu ile sağlanmakta olup, tıp dışı koleksiyon Library of Congress (LC), tıp koleksiyonu National Library of Medicine (NLM) tasnif sistemlerine göre sınıflandırılmakta ve açık raf sistemine göre hizmet verilmektedir.

Kütüphane kaynaklarının verimli kullanılabilmesi amacıyla kütüphane kullanıcı eğitim turları ve abone olunan elektronik veri tabanlarının kullanımına yönelik eğitim programları düzenlenmektedir.

Çevrim içi eğitim faaliyetlerinin öne çıktığı pandemi sürecinde, mevcut veri tabanı abonelikleri dışında ücretsiz veri tabanları hizmete sunularak kullanıcıların daha çok e-kaynağa erişimi sağlanmaktadır. Veri tabanları erişimi Kampüs içinde IP kontrollü olup Kampüs dışı erişim vekil sunucu ile sağlanmaktadır.

Kütüphanede bulunmayan kitap ve makaleler, Kütüphanelerarası İş birliği Takip Sistemi (KİTS) ve Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TÜ-BESS) aracılığı ile temin edilmektedir

Üniversitede Merkez Kütüphane dışında Hukuk Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi Kütüphaneleri de öğrencilere, akademik ve idari personele hizmet vermektedir.

Erciyes Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, kullanıcılarının ihtiyaçları doğrultusunda değişim ve yeniliklere uygun, nicel ve nitel yönden zengin koleksiyon, modern fiziki şartlar, teknolojik alt yapısı ve uluslararası gelişmelere hakim personeli ile eğitimde kalkınmaya katkı sağlayan, saygın bir bilgi belge merkezi olma hedefiyle çalışmalarını sürdürmekte-

dir. Üniversitenin bütün akademik ve idari personeline tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim alt yapısı bulunmaktadır. Ayrıca eğitim birimlerinde öğrencilere destek olmak amacıyla bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüs içinde kapalı alanlarda sunulan internet hizmeti yanında açık alanlarda Eduroam ve Erciyes Kablosuz bağlantılarıyla öğrencilere internet hizmeti sunulmaktadır. Aynı zamanda akademik birimler ve öğrencilerin kullanımına sunulan 4.868 masaüstü ve 1.012 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Benzer şekilde idari birimler ve UYGAR Merkezlerinde kullanılan toplam bilgisayar sayısı ise 3.490 adettir. Birimlerin sahip olduğu bu teknolojik donanım ve alt yapı öğrencilerin teknolojiye ve bilgiye ulaşımını kolaylaştırmaktadır.

Kariyer Yönlendirme Merkezi (KAYBİMER), Üniversitede öğrenim gören lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ve mezunlarının meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmelerine ve bilgilendirilmelerine katkıda bulunmaktadır. KAYBİMER'in amacı, Üniversitede mezunların öncelikle bölgede ve tüm Türkiye'de iş hayatında tercih edilen, kariyerlerini geliştirme imkânı bulan kişiler olmasına rehberlik etmektir. Merkez hem kendi hem de birimler özelinde düzenlenen kariyer yönlendirme faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamaktadır.

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Erasmus Koordinatörlüğü, ERÜ'nün uluslararası bir üniversite olması yolunda gereken temel adımları atmaktadır. Ofis, Avrupa Birliği'nin yükseköğretim ve gençlik programlarını Üniversitede koordine etmektedir. Avrupa Birliği programları ile ilgili, öğrencilere, akademik ve idari personele bilgilendirme toplantıları düzenlemekte ve ilgili hareketlilik faaliyetlerini uygulamaktadır. Başkanlık Ulusal Ajansın ve Avrupa Üniversiteler Birliğinin düzenlediği toplantılara katılmakta ve Erasmus programı kapsamında ulusal ve uluslararası ziyaretler gerçekleştirmektedir. Bu program kapsamında 2020-2021 eğitim-öğretim yılında 128, 2021-2022 eğitim öğretim yılında 287 öğrenci yurt dışına gitmiş, son iki

yılda gelen öğrenci sayısı 19 olarak gerçekleşmiştir. Akademik iş birliği programı çerçevesinde ise 13 öğrenci yurt dışına gitmiş ve iki öğrenci Üniversiteye gelmiştir. Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğüne bağlı iki öğrenci birliği bulunmaktadır. Bunlar Türk Dünyası Öğrenciler Birliği ve Afrikalı Öğrenciler Birliğidir. 2016-2020 yılları arası toplam 35 uluslararası öğrenci faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

İletişim Fakültesi'nde öğrencilere televizyon açısından uygulama fırsatı sağlayan ve Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapan Kampüs TV ile öğrencilerine gazetecilik açısından uygulama fırsatı sunan Gazete Kampüs yayın yapmaktadır.

Üniversitede 13 m. çaplı çanağa sahip radyo teleskop bulunan; güneş tutulması, ay tutulması, meteor yağmuru vb. gibi gökyüzü olaylarını inceleme ve topluma izletme hizmeti sunan Gözlemevi mevcuttur.

Turizm Fakültesi bünyesinde öğrencilerin uygulama ve staj yaptığı, kampüs içerisinde yerleşik Hızıroğlu Uygulama Oteli ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Av. Ahmet Ulucan Kızılay Konuk Evi ve Gençlik Merkezi, Naciye Mercan Anne Evi, Ahmet Karamancı Hasta Yakınları Misafirhanesi, Yukarı Talas Konukevi ve Restoranı, Erciyes Kültür Merkezi (EKM), Erciyes Yüksek İrtifa Merkezi Oteli, Personel Lokali, Öğrenci Yemekhaneleri, Personel Yemekhaneleri ile 38 adet kantin, kafeterya, lokanta ve büfe bulunmaktadır.

Üniversite yerleşkesinde iki öğrenci yemekhanesi yer almaktadır. Öğrenci yemekhanelerinde aktif dönemde günlük ortalama 10.000 kişiye yemek hizmeti sunulmaktadır. Merkez Öğrenci Yemekhanesi mutfak ve salonlarının 2020 yılı ocak ayında tadilatı tamamlanmış; mutfak alet ve donanımları, soğuk hava depoları ve salon tefrişatı ile modern ve örnek bir yemekhane hizmete sunulmuştur. Bu durum gerek yemek çeşitliliği gerekse çıkarılan yemek sayısının artışı ile olumlu yönde sonuçlanmıştır. Yemekhanede, yaz okulu ve sınav dönemleri dâhil akademik takvim aralığında öğle ve akşam yemeği hizmeti veril-

mektedir. Yemek maliyetinin yaklaşık üçte biri öğrenciden katkı payı olarak alınmakta iken yemek maliyetinin üçte ikisi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının öz gelir bütçesinden karşılanmaktadır.

Personel Yemekhanesi ve Hastane Yemekhanelerinde personelin öğle yemeği hizmeti ve hastaların yemekleri yıl boyunca verilmektedir. Günlük ortalama personel yemekhanesinde 1.500 adet, hastane yemekhanelerinde personele öğle ve akşam toplam 2.000 adet ve yatan hastalara sabah, öğle ve akşam toplam 3.600 adet olmak üzere yemek hizmeti sunulmaktadır. Üniversite bünyesinde düzenlenen sempozyum, panel, konferans vb. çeşitli etkinliklerde kullanılmak üzere tasarlanmış özel salonlar ile misafirlere yemek hizmeti sunulmaktadır. Yemekhane menüleri diyetisyenler tarafından hazırlanmaktadır. Personel ve hastane yemekhanelerinde kronik rahatsızlığı olanlar için özel menüler (glütensiz, tuzsuz vb.) ve yatan hastalar için diyet yemekleri hazırlanmaktadır.

Erciyes Üniversitesi yerleşkesi içerisinde, öğrenci ve personelin beslenme, dinlenme ve diğer sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla faaliyet gösteren yemekhane, kantin, kafeterya, lokanta, lokal, büfe, çay ocağı gibi yerlerin hijyen şartlarına ve gıda güvenilirliğine uygunluğu ilgili yönerge kapsamında Hijyen Komisyonu tarafından periyodik olarak denetimler yapılmaktadır. Ayrıca belirtilen mekânlar Kayseri ilinde Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından görevlendirilen yetkili kişilerle habersiz olarak da denetlenmektedir. Yemekhaneler düzenli olarak her türlü haşere için ilaçlanmakta, atık yağlar biyoenerji üretimi için gerekli tesislere verilmektedir. Ayrıca belediyelerce geri dönüşüm hizmeti alınarak çevreyi koruma konusunda da bilinçli hareket edilmektedir. ERÜ Bursluluk ve Sosyal Yardım Yönergesi'nin ilgili maddeleri gereğince Üniversiteye kayıtlı öğrencilerin toplam sayısının %2' sini geçmemek üzere giderleri Üniversite bütçesinden karşılanarak aynı olarak yemek bursu verilmektedir. Yemek bursu verilecek öğrenciler her yıl fakülte

ve yükseköğretim burs komisyonlarınınca belirlenmektedir. Yemek bursundan yıllık ortalama 1000'in üstünde öğrenci faydalanmaktadır. Eğitim birimleri burs komisyonlarınınca, belirlenen ihtiyaç sahibi öğrencilere, nakdi burs veren kamu kurumları ile özel kuruluşlar arasında duyuru ve yazışmalarla aracılık da gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yıl içinde 150'nin üstünde öğrenci burs desteği almaktadır.

İhtiyaç sahibi öğrencilerin giyim ve benzeri ihtiyaç malzemelerini karşılamak amacıyla, Sosyal Sorumluluk Projeleri kapsamında, 2004 yılında Öğrenci Sosyal Yardımlaşma Merkezi kurularak faaliyetlerine başlamıştır. Merkez başta Kızılay olmak üzere hayırsever vatandaşlar, mağaza işletmecileri, firmalar ve Üniversite akademik ve idari personelinin aynı yardımları ile faaliyetini sürdürmektedir. Bugüne kadar yaklaşık 30.000 öğrenciye kırtasiye, ayakkabı ve giyim yardımı yapılmıştır. Giyim Merkezi 2004 yılında kurulduktan sonra ilk defa kadın-erkek mağaza konseptinde hizmet vermeye başlamıştır. Merkeze öğrenciler, randevu sistemi ile müracaat ederek ihtiyaçlarını karşılayabilmekte ve ürünlerin çıkışı adlarına yapılarak kişi onurunu rencide edici herhangi bir olumsuzluk yaşanmadan işlemleri sonuçlandırılmaktadır. Merkezin yeni yerine taşınması sonrası öğrencilerce tanınırlığı, bilinirliği ve erişilebilirliği artmıştır.

Ay ve Yıldız Çocuk Eğitim Merkezleri, Erciyes Üniversitesi personelinin 24 ayını tamamlamış olan 3-5 yaş arasındaki çocuklarına yönelik hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra yeni ve modern bir çocuk eğitim merkezinin hayırsever katkısı ile yapılması için ön çalışmalar tamamlanmıştır.

Üniversitede 2013 yılında ERÜ Kampüs Birimi (Engelsiz ERÜ) oluşturulmuş olup faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu faaliyetlerin Üniversitede kapsayıcılığının sağlanması ve tanımlı süreçlerle yürütülmesi amacıyla ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi oluşturulmuştur. Engelsiz ERÜ' de kurulan komisyon tarafından birimlere yıllık olarak yerinde izlem ziyaretleri gerçekleştirilmekte, ihtiyaç-

ları analiz edilip önceliklendirme yapılarak Üniversite üst yönetimine sunulmaktadır. Bütçe imkânları doğrultusunda binalardaki eksiklikler tamamlanmaktadır. Engelsiz ERÜ’de görev alan eğitim birim temsilcileri, düzenli olarak yapılan toplantılar ile engelli öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarının nasıl sunulacağı konusunda bilgilendirme yapmaktadırlar.

Üniversite yerleşke alanında ve bağlı birimlerde, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilişkili son yıllarda önemli sayılabilecek iyileştirmeler yapılmıştır. Mühendislik, Diş Hekimliği, Edebiyat, Eczacılık, Turizm ve Veteriner Fakülteleri mekânda erişilebilirlik sağlayarak Turuncu Bayrak almıştır. Üniversite 2021 yılı için Rektörlük, İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Merkez Kütüphane binalarının mekânda erişilebilirlik başvurularını gerçekleştirmiş ve bu belgeyi almaya hak kazanmışlardır.

Üniversitede görme güçlüğü yaşayan öğrenciler için sınav soruları büyük punto olarak basılmaktadır. Bazı birimlerde görme engelli öğrencilerin bilgisayar kullanabilmesi için öğrenciyi sesli komutlarla yönlendiren yazılımlar kullanılmaktadır. Ayrıca öğrencinin yazma engeli varsa sınavlarda öğrenciye bu konuda destek verecek bir personel görevlendirilmekte ve ek süre tanınmaktadır. Engelli öğrencilere danışmanlık hizmetleri için birimlerde temsilciler görevlendirilmektedir. Üniversite yerleşkesinde görme engelli öğrenciler için yaya kaldırımları yapılmıştır. Bedensel engelli öğrenciler için de, Üniversitenin pek çok biriminde özel tekerlekli sandalye platformları/rampalar, engelli tuvaletleri ve asansörler mevcuttur. Ayrıca bazı birimlerde bu öğrenciler için özel olarak yapılmış kapılardan giriş sağlanmaktadır. Üniversite yerleşke haritaları üzerinde görme engelliler için gerekli işaretlemeler yapılmıştır.

Öğrencilere psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM)’de verilmektedir. Ayrıca Üniversitede akademik danışmanların sorumlulukları arasında; öğ-

rencilerin okulun eğitim-öğretim ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak ve mesleki gelişmelerini desteklemek hizmetleri kapsamında uyum ve danışmanlık programı yer almaktadır. Üniversite öğrencileri diğer sağlık kuruluşlarında olduğu gibi, kampüste yer alan ERÜ SUAM ile Diş Hekimliği UYGAR Merkezinden sağlık hizmeti alabilmektedir.

Üniversitede öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilecekleri imkânlar bulunmaktadır. Üniversitedeki fiziki ortam, pek çok türden sportif aktiviteyi gerçekleştirebilecek potansiyele ve alt yapıya sahiptir. Öğrenciler hem Rektörlük hem de ona bağlı birimler tarafından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere teşvik edilmektedir. Süleyman Demirel Kapalı Spor Salonu, 1996 yılından beri hizmet vermekte olup voleybol, basketbol, hentbol, masa tenisi, salon futbolu, badminton, jimnastik, dans, step, aerobik gibi spor faaliyetleri yapılmaktadır. ERÜ Geleneksel Spor Şenliği; 6 branş, 279 takım ve 3.680 adet sporcu katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Her yıl 5 branş, 51 takım ve 660 adet sporcu katılımı ile gerçekleştirilen 14 Mart Tıp Bayramı Şenlikleri düzenlenmektedir. Türkiye Üniversiteleri Sporları Federasyonu (TÜSF) faaliyetleri kapsamında ERÜ ev sahipliğinde 6 şampiyona, 13 takım ve 285 sporcu katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

2003 yılında hizmete giren 25. Yıl Kapalı Yüzme Havuzunda kondisyon salonu, güneşlenme terası, soyunma ve duş kabinleri, bay ve bayan sauna, fitness ile iki adet açık kort tenisi öğrenci ve personele hizmet vermektedir. Bu alanlar aktif olarak hizmet verildiğinde yıllık yaklaşık 25.000-30.000 kişi yararlanmaktadır. Yerleşke içerisinde öğrenci, akademik ve idari personeller ile misafirlerin faydalanabileceği bir market, 5 banka şubesi, bir PTT şubesi, 14 ATM, 13 kırtasiye, bir çiçekçi, bir kadın-erkek kuaförü, bir dental market ve bir taksi durağı bulunmaktadır.

Birimlerin oryantasyon eğitimleri, öğrenci

kulüpleri tanıtım stantları, öğrenci el kitapçıları, birimlerin web siteleri, billboard ve raket, alınlık duyuruları, ÖBİSİS ve SMS, sosyal medya kanalları etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Öğrenci toplulukları faaliyetleri aracılığıyla kişisel gelişim kariyer planlama, eğitim gördükleri alandaki yenilikler, UYGAR Merkezleri faaliyetleri ile öğrencilerin entellektüel gelişimlerine katkı sağlanmaktadır.

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin verileri; Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı faaliyet raporları, öğrenci memnuniyet anketleri, Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları gibi değerlendirme araçlarıyla sistematik olarak izlenmektedir. Bu sonuçlar paydaşlarla Üniversite web sayfasından paylaşılmaktadır. Paydaş görüşleri doğrultusunda Üniversite Üst Yönetimi ve ilgili birimler bazında gerekli önlemler ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

3.6.4 Fiziki Kaynak Analizi

Üniversite Merkez Kampüsü toplam 3.921.300 m²'dir. Kampüs alanında 1.950.000 m² alan ağaçlandırılmış alan olup, 805.000 m² alan yeşil alan olarak ekilmiş alanlardır. Kampüsümüzde bina oturma alanları toplamı 226.355 m²'dir. Kampüs alanında otopark alanı 196.292 m²'dir. Kalan kampüs alanları ulaşım, rezerv yapı alanları ve rekreasyon alanları olarak planlanmıştır. Üniversite yatırım kaynakları ve hayırsever katkısı ile yapımına başlanmış/başlanacak olan fiziki alanları toplam 39.388 m²'dir. Dış Hekimliği Fakültesi ek bina, Hayvan Hastanesi ek blok,

Aşı Geliştirme UYGAR Merkezi ve Acil Servis ek bina inşaatları iç kaynak bütçe imkânları ile karşılanacak olup, yaklaşık maliyetleri toplam 150.000.000 ₺'dir. Adalet MYO, Ziraat Fakültesi ek laboratuvar binaları ve Cami inşaatları ise hayırsever katkıları (dış kaynak) ile sağlanmakta olup, yaklaşık toplam maliyetleri 18.000.000 ₺'dir.

Üniversitenin ek fiziki alan ihtiyaçları yatırım bütçesinin üzerinde olup mevcut kaynaklar ile öncelik sırasına göre yapım çalışmalarına devam edilmektedir. İhtiyaçlar doğrultusunda dış paydaşlardan da destek sağlanması yönünde çalışmalar yürütülmekte olup alınan destekler ihtiyaçların karşılanması yönünde ek katkı sağlamaktadır.

Üniversitede stratejik planlar doğrultusunda yatırım programına alınması hedeflenen projelere ilişkin bilgiler **Tablo 20**'de verilmiştir. Projeler için avam projeler hazırlanmış olup ihâleleri için gerekli izin ve bütçe çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversite Merkez Yemekhanesi öğrenci ve personelin ihtiyaçları için yetersiz olup, yapılacak ek blok ile bu ihtiyacın karşılanması hedeflenmektedir. Kampüs alanındaki mevcut yaşam merkezi paydaşların ihtiyaçlarını karşılayamamaktadır. Yapılacak yeni yaşam merkezi ile bu ihtiyaçların karşılanması planlanmaktadır. Fen Fakültesi Laboratuvarları, fakülte binasının bodrum katında yer almakta olup fiziki alan ve koşullar itibarıyla uygun değildir. Laboratuvar hizmetlerinin uygun koşullarda yapılması için ek bir laboratuvar binasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Tablo 20. Yapımı Planlanan Projeler

Projeler	Kapalı Alan (m ²)
Merkezi Yemekhane Ek Blok	5.208
Yaşam Merkezi	4.092
Fen Fakültesi Laboratuvarları	2.000
Erasmus Öğrenci Evleri	1.500
Katlı Otopark	31.745
Yaşam, Eğlence, Konaklama, Sosyal Spor Tesisleri	60.000
Toplam	104.545

Avrupa Birliği Yükseköğretim ve Gençlik Programı kapsamında Üniversitede konuk edilen öğrencilerin konaklama faaliyeti için yeni fiziki alana ihtiyaç duyulmaktadır. Yapılacak öğrenci evleri ile bu ihtiyacın karşılanması planlanmaktadır. Kampüs planlamasında, otopark ihtiyaçları dikkate alınmış ve uzun yıllar ihtiyacı karşılamıştır; ancak özellikle hastaneler bölgesinde meydana gelen fiziki yapı artışı mevcut otopark ihtiyacını karşılayamaz duruma gelmiştir. Dış paydaşlar ve Üniversite mensuplarının park ihtiyacının karşılanması için mevcut otopark alanında ihtiyaçları karşılayacak katlı bir otopark zaruri bir ihtiyaç hâline gelmiştir.

Talas Bulvarı üzerinde Üniversite mülkiyetinde bulunan taşınmazlar üzerinde Üniversite iç ve dış paydaşlarının sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla fiziki mekân yapımı için çalışmalar yürütülmektedir. Bu proje ile paydaşların sosyal ihtiyaçları karşılanırken Üniversite için gelir getirici bir kazanımda sağlanmış olacaktır.

Üniversite fiziki mekânlarının %45'i 2000 yılından önce inşaatına başlanmış veya tamamlanmış olan binalardan oluşmaktadır. 2000- 2010 yılları arasında inşa edilen fiziki mekânların oranı da %30'dur. Gerek yapım yılındaki ihtiyaç durumu ile günümüz ihtiyaçları arasındaki farklar ve gerekse büyük bir kısmı uzun yıllardır hizmet veren binalarda meydana gelen deformasyonlar binalarda bakım ve onarım ihtiyaçlarını ortaya

çıkarmıştır. Birimlerden gelen onarım ve tadilat talepleri Büyük Onarım ve Kampus Alt yapı Değerlendirme Komisyonunca öncelikler dikkate alınarak mevcut ödenekler kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Muhtelif işler projesi için verilen ödenek Üniversite ihtiyaçlarının oldukça altında kalmaktadır.

Üniversitede 2000 yılından önce inşa edilenler bazı binalarda deprem güvenliği açısından performans incelemelerine ihtiyaç duyulmaktadır. Deprem performans incelemeleri sonucunda güçlendirme ihtiyacı olan binalarda büyük onarım çalışmaları kapsamında çalışmalar yapılmaktadır. SUAM, Gevher Nesibe ve Kalp Hastanesi, Fen Fakültesi E1 ve E2 Blok, Eski Matbaa binalarında güçlendirme çalışmaları tamamlanmış ve binalar onararak hizmete alınmıştır. Güçlendirme ihtiyacı duyulan binalar için büyük onarım projeleri hazırlanarak onaya sunulmakta ve ödenek sağlanması durumunda öncelikli olarak yapımına özen gösterilmektedir.

Engelli bireylerin toplumsal hayata diğer bireylerle eşit koşullarda tam ve etkin katılımlarının sağlanması ve engelliliği önleyici tedbirlerin alınması için gerekli düzenlemelerin yapılmasını kapsamında fiziki mekânlarda gerekli çalışmalar yürütülmektedir. 2021 yılına kadar engelli bireylerin fiziki erişim ihtiyaçlarına yönelik talepler muhtelif işler bütçesi ve Üniversite kaynakları kapsamında kısıtlı bütçe imkânları ile karşılanmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda engelli rampası, engelli

WC, engelli asansörü vb. imalatlar yapılarak binaların engelli erişimine uygun hâle getirilmesi için aşamalı çalışmalar yürütülmüştür. Çalışmalar sonucunda 9 Üniversite binası turuncu bayrak ile ödüllendirilmiştir. 2021 yılında ise engelli erişimi için bütçeden 750.000 ₺ ödenek ayrılmış olup, bu ödenek ile Eğitim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Fen Fakültesi için proje çalışmaları tamamlanarak ihâle edilmiş ve yıl sonu itibarıyla bu binalar da engelli erişimine uygun hâle getirilecektir.

Fiziki erişebilirlik kapsamında Üniversite binalarının ihtiyacı yaklaşık 15.000.000 ₺ olup, sağlanan kısıtlı bütçe imkânları ile bu ihtiyaçların karşılanması uzun yıllar alacağı öngörülmektedir.

5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu uyarınca Üniversite binalarında enerjinin ve enerji kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması, enerji israfının önlenmesi, enerji maliyetlerinin azaltılması ve çevrenin korunmasını sağlamak için, Enerji Dönüşümleri UYGAR Merkezi öncülüğünde kamu binalarında tasarruf hedefleri kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitede yürütülen yeni fiziki mekân proje ve yapım çalışmalarında enerji verimli bina uygulamalarına önem verilmektedir. Mevcut binalarda enerji tasarrufu hedefi kapsamında dönüşüm çalışmaları muhtelif işler kapsamında sağlanan kısıtlı ödenekler kapsamında karşılanmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda, Üniversite fiziki mekânlarında ısı yalıtımı, enerji verimli aydınlatma armatürleri, tesisat yalıtımları vb. çalışmalar yürütülmektedir. Enerji Dönüşümleri UYGAR Merkezince de yenilenebilir enerji kaynakları alanında araştırma projeleri yürütülmektedir.

Üniversitede iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ve mevcut sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi kapsamında yürütülen çalışmalarda fiziki mekânlarımızda tespit edilen ihtiyaçlar Üniversitede öncelikli olarak değerlendirilerek fiziki mekânların iş sağlığı ve güvenliğine uygun hâle getirilmesi için iş

Sağlığı ve Güvenliği UYGAR Merkezince çalışmalar koordine edilmekte ve yürütülmektedir. Yangın Yönetmeliği kapsamında yangın kaçış merdiveni, Elektrik Tesisatları Yönetmeliği kapsamında binaların elektrik tesisatları yenileme ve onarım çalışmaları ve iş sağlığı ve güvenliği uzmanlarınca belirlenen tespitler önem ve öncelik durumuna göre mevcut bütçe kapsamında karşılanmaya çalışılmaktadır.

Üniversite envanterinde bulunan tarihi yapıların restorasyon çalışmaları Kayseri Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunca onaylı projeler doğrultusunda sürdürülmektedir. Restorasyonu tamamlanan yapılar kullanım amacına uygun olarak hizmete alınmakta ve kalan yapıların tamamlanarak hizmete alınması amacıyla çalışmalara bütçe imkânları dâhilinde devam edilmektedir. Bu kapsamda Talas ilçesinde bulunan tarihi binalardan bir numaralı bina restore edilerek 2021 yılı itibarıyla hizmete hazır hâle getirilmiştir. Bu bina da misafirlere konaklama imkânı sağlanacaktır. Ayrıca Üniversite kaynakları ile bir nolu binanın kullanımı için kahvaltı salonu ve mutfak yapılmıştır. 2021 yılı içerisinde ihâlesi yapılacak olan iki numaralı binanın restorasyon çalışmalarına başlanacak olup bütçe imkânları dâhilinde 2023 yılında restorasyon imalatlarının tamamlanması planlanmaktadır.

Üniversitede açık ve kapalı spor sahalarının bakım ve onarımı yatırım projesinde spor sektöründe yer alan onarım projesi kapsamında gerçekleştirilmektedir. 2020 yılı içerisinde proje kapsamında Süleyman Demirel Kapalı Spor Salonu, Kapalı Yüzme Havuzu, iki adet tenis kortu, Marianne Molu Amfi Tiyatro'da ödenek kapsamında çalışmalar yürütülmüştür. 2021 yılı içerisinde ise bu tesislerde bakım ve onarım çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitenin mevcut fiziki alanlarının ve yapımı planlanan yeni projelerine yönelik enerji, mekânlik tesisat, su, telefon ve internet, ulaşım, rekreasyon, kanalizasyon gibi alt yapı ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar paydaşların ihtiyaçları gözönünde bulundurularak planlanmakta ve çalışmalar yürütülmekte-

dir. Yapımı tamamlanan binaların sıhhi tesisat, ısıtma tesisatı, elektrik tesisatı, telefon, internet gibi alt yapı ihtiyaçları merkezi galeri sistemi ile sağlanmaktadır. Kampüs alt yapı projesi ile yeni tamamlanan binaların ihtiyaçları galeri hatları ile sağlanmaktadır. Yine yeni tamamlanan binaların ve ihtiyaç duyulan noktalarda kanalizasyon hatları bu proje kapsamında yapılmaktadır. Yaya yolları, rekreasyon alanları ve otoparklar vb. gibi çevre düzenleme çalışmaları kampüs alt yapı projesi dâhilindedir. İş sağlığı ve güvenliği açısından bu proje kapsamında binaların altında bulunan trafolar bina dışarısına alınmaktadır. Yine bu kapsamda merkezi yangın ihbar sisteminin tamamlanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Gelişen ve hızla büyüyen Üniversitenin mevcut alanların yenilenmesi, değişen ihtiyaçlara göre tadil edilmesi, güçlendirme çalışmalarının yapılması, enerji verimli ve iş sağlığı ve güvenliği koşullara uygun hâle getirilmesi ve yeni mekânların yapılabilmesi için bütçe imkânlarının artırılması gerekmektedir. Bu tür binaların ihtiyaçlarının karşılanması için çok yıllık, proje bedeli yüksek büyük onarım projelerine ihtiyaç duyulmakta olup yatırım programına dâhil edilmesi önem taşımaktadır. Fiziki kaynakların gerek yapım faaliyetleri ve gerekse işletme faaliyetleri için mevcut teknik personel sayısı yetersiz olup, yapım, bakım, onarım ve işletme faaliyetleri için teknik personel sayısının artırılması gerekmektedir.

3.6.5 Teknoloji ve Bilişim Alt yapısı Analizi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Üniversitede bilgi teknolojilerini en üst seviyede uygulamak ve bu teknolojilerin yaygın bir şekilde kullanılabilirliğini sağlamak amacıyla Internet, Web, Ağ, Sistem Destek, Donanım Destek, Son Kullanıcı Destek, Yazılım Geliştirme, Eğitim, Ar-Ge alanlarında hizmet vermektedir. Çalışma sürecini ISO 27001 kalite standartlarında ve K.V.K.K'ya bağlı kalarak yönetmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca tüm iş süreçleri politika, prosedür, talimat ve formlar oluşturularak ISO 27001 sürecine entegrasyonu sağlanmaya devam etmektedir. Bilgi

İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet kalitesini artırmak ve personel uzmanlaşmasını sağlamak için kendi içinde 6 adet teknik çalışma birimi oluşturulmuştur. Bunlar; Donanım Destek Birimi, Network Birimi, Sistem Birimi, Web Uygulamaları Birimi, EBYS Birimi ve Siber Güvenlik Birimidir. Daire Başkanlığı personeline ek olarak Web Uygulamaları Biriminde iki ve Siber Güvenlik Biriminde ise bir Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) personeli görev almaktadır. BAUM personelleri web uygulamalarının geliştirilmesinde ve Üniversite dijital varlıklarının siber güvenliğinin sağlanmasında destek olmaktadır.

Üniversite Bilgi İşlem Hizmetleri, Dış Hekimliği ve Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastaneleri bünyesinde ayrı şekilde yapılandırılmıştır.

Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Hastanesinde; kullanılmakta olan bir adet ana anahtarlama cihazı ve 10 (on) adet kenar anahtarlama cihazı ile kablolu hizmet verilmektedir.

Fakültede 36 adet Wi-Fi adaptör ile kablosuz internet hizmeti verilirken Useroam adlı yazılım ile kullanıcıların Wi-Fi hattına kayıt olmaları ve tüm internet kullanımının loglanması sağlanmaktadır. HBYS kapsamında 250 lisanslı Meddata yazılımı kullanılmakta olup hastanede 360 masaüstü bilgisayar bulunmaktadır. Hastanede iki server ve 48 TB lık iki storage cihazı ile bütün yazılımlar ve yedekleme işlemi gerçekleştirilmektedir.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanelerinde; HBYS, Radyoloji İşletim Sistemi (RİS), Yoğun Bakım Bilgi Yönetim Sistemi (YB-BYS), hastalara ait bazı belgelerin elektronik imzalı olarak saklanabilmesi için Evrak Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS), Dijital Arşiv Sistemi kullanılmaktadır. Hastanelerin internet alt yapısı ULAKNET ve TTNET tarafından sağlanmaktadır. ULAKNET alt yapısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Hastane Bilgi İşlem Merkezi arasında fiber optik kablo ile TTNET alt yapısı ise Türk Telekom fiber kablo alt yapısı ile gerçekleştirilmektedir. Hastanelerde yaklaşık olarak

2.200 adet bilgisayar, 100 adet dizüstü bilgisayar, 750 yazıcı, 450 tarayıcı ve 800 barkod okuyucu, 700 barkod yazıcı, 350 adet tablet bilgisayar ve bilgilendirme ekranı olarak 250 adet monitör ile hizmet verilmektedir.

Web Uygulamaları Birimi; Üniversitenin tanıtım ve diğer hizmetlerinin çevrim içi olarak hizmet veren ve kendi personeli ile geliştirilmiş olduğu kayıtlı olan alanları (web sayfaları) iki adet veri tabanı sunucusu dört adet web sayfası sunucusunda hizmet vermektedir. Toplam 243 adet web sayfası 1.2 TB alan olarak yayınlanmaktadır. Web sayfaları dijitalleşme yolunda kuruma değer katmaktadır. Bu alanlar sistem grubu tarafından günlük olarak otomatik yedeklenmekte olup bilgi kaybının önüne geçilmektedir. Birimin Web Şablonu, Özel Yetenek Başvuru ve Değerlendirme Portalı, Birim İç Değerlendirme Portalı, Web Hosting Otomasyonu (Plesk Panel), HES Sorgulama, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi SHY66 Sınav Portalı, Strateji Taşınmaz Portalı, Lojman Takip Başvuru Projesi Portalı, Enstitü Başvuru Portalı ve Anket Portalı gibi web uygulamaları kullanımda olan projeleri ile Personel Alımı Çevrim İçi Başvuru Portalı, Öğrenci Kulüpleri Faaliyetleri Portalı, Stratejik Plan Hazırlık ve Uygulama Süreci İzlem Portalı vb. gibi hâlen gelişim aşamasında olduğu projeleri bulunmaktadır.

Siber Güvenlik Birimince; siber güvenlik hizmetleri kapsamında F5 Web Application Firewall (WAF) ile iki adet web uygulamaları için güvenlik duvarlarının her biri farklı lokasyonlarda konumlandırılarak aktif-pasif yapıda çalışmaktadır. Bu yolla yaklaşık 200'ün üzerinde web sitesi korunmaktadır. Üniversitede 1000 kritik bilgisayar için lisanslı antivirüs yazılımı mevcuttur. Ayrıca tüm dijital envanterinin güvenliğin sürekli sıkılaştırılması için periyodik olarak penetrasyon testleri gerçekleştirilmektedir. Birimin Security Information Event Management (SIEM) yazılımı, zafiyet yönetimi, güvenli alt yapı desteği, sunucu tabanlı sızma engelleyen sistem Host Intrusion Prevention System (HIPS) ve sunucu güvenliği sunduğu diğer hizmetlerdir.

Network Birimince; kablolu ve kablosuz ağ hizmetleri ile Üniversite internet güvenliğini sağlayan, 3Gbps trafisini kontrol eden, kurum ve ULAKNET kullanım politikalarına uygun şekilde kuralların belirlenerek kullanıcıların internet hizmetinden yararlanmasını sağlayan güvenlik duvarı yazılımı bulunmaktadır.

Donanım Destek Birimince; Üniversitede son kullanıcı bilgisayarların verimliliğinin artırılması ve hizmet akışının sağlanması kapsamında son kullanıcı teknik destek hizmeti ile eski bilgisayarların düşen verimliliğinin donanımsal takviyelerle artırılmasının sağlanması kapsamında donanım güncelleme hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca Üniversitenin tüm personeli ve öğrencilerinin bilişim destek hizmet ve talebinin alınması ve hızlı cevabın sağlanması, donanım destek birimince yürütülen bir diğer hizmettir.

Sistem Birimince; sanallaştırma, veri depolama ve yedekleme, e-posta, dosya paylaşım ve saklama, yüksek başarımlı hesaplama kümesi (High Performance Computing-HPC) hizmeti verilmektedir. Birimin Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) Odası Projesi kapsamında, hem Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hem de Tıp Fakültesi Dekanlığı binasında olmak üzere iki FKM sistem odası yer almaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığında kullanılmakta olan elektronik sistemlerin takibi ve olası bir sorun durumunda çeşitli uyarı mekânizmalarını tetikleyerek sorun algılama ve önleme sistemlerinin bir araya getirilerek tek bir merkezi sistemden yönetimini sağlayacak olan merkezi bir ortam izleme projesi yapımına başlanmıştır.

Sistem odası yönetimi kapsamında Daire Başkanlığı sorumluluğunda olan iki sistem odasının odalardaki fiziki şartların uygun hâlde tutulmasını (ısı, nem, hava kalitesi, su baskını vb.) bu kapsamda eksikliklerin tespiti ve bunların giderilmesi, kullanılmakta olan sunucu, veri depolama, ağ anahtarı, klima gibi tüm cihazların sağlıklı bir şekilde çalışması sağlanmaktadır.

Bu cihazlarda oluşabilecek problemleri tahminleme, algılama ve tespit etme gibi farklı metotları bir arada kullanarak olası problemlerin çözümü gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede pandemi döneminde özellikle öğrenci eğitiminin devamlılığının sağlanması, Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) üzerinden materyal paylaşımı, sınavların yapılması vb. gibi hizmetlerde gelişen duruma bağlı güncelleme ve ihtiyaçlar Uzaktan Eğitim Merkezi ile sürdürülen iş birliği çalışmalarıyla en az sorunla gerçekleştirilmiştir. Üniversite bütçesinden bilişim alt yapısına önemli ölçüde sağlanan destek ve yatırımlar verilen hizmetin kapasite ve niteliğinde olumlu geribildirim alınmasını sağlamıştır.

3.6.6 Mali Kaynak Analizi

Mali kaynak analizinde ERÜ'nün bütçesi göz önünde bulundurularak stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile stratejilerin gerçekçi bir şekilde belirlenmesi amaçlanmıştır.

Üniversite plan dönemi tahmini kaynaklar tablosu 2022-2024 yılları için orta vadeli mali plan dikkate alınarak, 2025-2026 yılları için ise tahmin yapılarak oluşturulmuştur.

Tablo 21'de 2022-2026 stratejik plan dönemi tahmini kaynakları detaylandırılmıştır. Üniversitede stratejik plan hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlayacak bütçe ve bütçe dışı kaynakların artırılması hedeflenmektedir.

Tablo 21. 2022-2026 Stratejik Plan Dönemi Tahmini Kaynaklar

Yıllar	Kaynaklar (₺)					
Kaynaklar	Personel Giderleri	Sosyal Güvenlik Primi Giderleri	Mal Ve Hizmet Alımı Giderleri	Cari Transferler	Sermaye Giderleri	Toplam
2022 Yılı	597.749.000	95.995.000	67.614.000	37.720.000	112.224.000	911.302.000
2023 Yılı	690.067.000	110.638.000	73.537.000	42.750.000	122.212.000	1.039.201.000
2024 Yılı	768.761.000	123.232.000	79.311.000	46.313.000	131.592.000	1.149.209.000
2025 Yılı	853.324.000	136.787.000	85.035.000	50.407.000	142.067.000	1.267.620.000
2026 Yılı	947.190.000	151.834.000	91.719.000	54.062.000	152.340.000	1.397.145.000
Toplam	3.857.091.000	618.486.000	397.216.000	231.252.000	660.435.000	5.764.477.000

3.7 Yükseköğretim Sektörü Analizi

Stratejik planlamaya temel teşkil edecek şekilde, makro düzeyde yükseköğretim sektöründeki gelişmeler ve bu gelişmelerin Üniversiteye olan etkilerinin değerlendirilmesi amacıyla, yükseköğretim sektörü analizi kapsamında sektörel eğilim analizi ve sektörel yapı analizi yapılmıştır. Bu analizlerdeki tespitler çerçevesinde, dış çevredeki değişimlerle uyumlu olarak Üniversitede

yenilik ve değişim ihtiyacı gerektiren alanlar ile Üniversitenin yükseköğretim sektöründe farklılaşmasını sağlayacak stratejiler değerlendirilmiştir. Sektörel eğilim ve yapı analizine ilişkin değerlendirmeler, stratejik planlama çalışmaları kapsamındaki amaç ve hedeflerin belirlenmesinde dikkate alınmıştır.

Yükseköğretim sektöründeki mevcut eğilimleri tespit ederek gelecekteki yönelimlere ilişkin öngöründe bulunabilmek amacıyla sek-

törel eğilim analizinde PESTLE analizinden yararlanılmıştır. PESTLE analizi kapsamında, yükseköğretim sektörünü makro düzeyde etkileyen “politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal ve çevresel etkenler” belirlenerek sektördeki gelişmelerin Üniversiteye sunduğu fırsatlar ile oluşturduğu tehditler değerlendirilmiş ve neler yapılması gerektiğine ilişkin yol haritası belirlenmiştir. sektörel

yapı analizinde yükseköğretim sektörü yapısını oluşturan “rakipler, paydaşlar, tedarikçiler, düzenleyici ve denetleyici kuruluşlar” açısından tespitler, fırsatlar ve tehditler analiz edilerek stratejik tercihlere temel teşkil edecek önerilerde bulunulmuştur. Yükseköğretimde sektörel eğilim ve yapı analizi sonuçları **Tablo 22** ve **Tablo 23**'de sunulmuştur.

Tablo 22. Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	- Bilim, teknoloji ve yenilik alanında 11. Kalkınma Planı politika ve tedbirlerinin üniversitelerin Ar-Ge ekosistemindeki rollerini güçlendirmeye yönelik olması - Ar-Ge ve yenilik alanında 11. Kalkınma Planı politika ve tedbirlerinin Ar-Ge ve yenilik kabiliyetinin güçlendirilmesinde üniversite-sanayi iş birliğini ön plana çıkarması - Eğitim alanında 11. Kalkınma Planı politika ve tedbirlerinin yükseköğretim kurumlarının çeşitliliğini, küresel rekabet gücünü, niteliklerini ve uluslararasılaşma düzeyini artırmaya yönelik olması - YÖK'ün “Yeni YÖK” kapsamındaki proje ve düzenlemeleri uygulamaya geçirmiş olması - YÖKAK'ın yükseköğretim alanında kalite güvence sisteminin yapılandırılması ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalarının kurumsal tüm süreçleri kapsamı - AB uyum politikaları kapsamında yükseköğretim alanında uluslararası hareketlilik ve iş birliklerinin desteklenmesi	- Kalkınma Planı politika ve tedbirlerinin, ERÜ'nün araştırma odaklı stratejik önceliklerini desteklemesi - ERÜ'nün araştırma üniversitesi konumunu koruması nedeniyle araştırma üniversitelerine sunulan desteklerden yararlanmaya devam edecek olması - ERÜ'nün araştırma üniversiteleri sıralamasında yükselen performansının çalışanların motivasyonunu olumlu yönde etkilemesi, nitelikli öğrenci ve akademisyenleri çekme potansiyelini artırması - Lisans programı kontenjanlarının ihtiyaç ve mevcut imkânlarla uygun olarak belirlenmesi hâlinde eğitim-öğretim hizmetlerinin niteliğinin artması - ERÜ'nün yükseköğretimde uluslararasılaşma politikalarının gerçekleştirilmesine katkıda bulunabilecek köklü ve deneyimli bir Üniversite olması - Kayseri'nin imalat sanayiinde güçlü bir şehir olması - Sanayide ihtiyaç duyulan lisansüstü programların ve doktoralı araştırmacı istihdamının teşvik edilmesinin üniversite-sanayi iş birliği potansiyelini artırması - Araştırma üniversitelerinin yetkinliklerine göre öncelikli sektörlerle eşleştirilmesinin üniversite-sanayi iş birliği potansiyelini artırması - Üniversitenin YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında beş yıl süreyle tam akreditasyon almış olmasının kurumsal itibar ve tanınırlığını artırmış olması	- Öncelikli alanlarda yetkinlik politikalarının, Üniversitenin güçlü olduğu belirli alanlarda sürekli olarak konumlanmasını güçlendirmesi - Üniversitenin sahip olduğu kaynak ve imkânları, araştırma performansını artıracak belirli alanlara yoğunlaştırması hâlinde, sürdürülebilir başarı için kurumsal performansın bir bütün olarak iyileştirilememesi - Üniversiteye akademik kadro tahsisinin azalmasının mevcut personelin motivasyonunu olumsuz yönde etkilemesi, nitelikli mezunların kadro imkânı bulunan üniversitelere yönelmesi - Araştırma performansının artırılmasında sıralama sistemlerine ve uluslararası yayınlara odaklanmanın, üniversitelerin ulusal düzeyde bilimsel katkısını uzun vadede olumsuz yönde etkileyecek olması - Atama/Yükseltme Kriterleri'nde sık yapılan değişikliklerin ve üniversiteler arasındaki farklılıkların akademik personelin motivasyonu ve aidiyetini olumsuz yönde etkilemesi - Bazı alanlarda doktora programı açılabilmesi için yeterli sayıda öğretim üyesinin bulunmaması - Yükseköğretim programı kontenjanlarının belirlenmesinde üniversitelerin etkisinin düşük olması - Öğretim üyesi başına düşen lisans öğrenci sayısının yüksek olması, bazı programlardaki ders yükünün fazla olması nedeniyle öğretim üyelerinin bilimsel araştırma faaliyetlerine yeterli zaman ayıramaması - Nitelikli uluslararası öğrenci ve araştırmacıların tanınırlığı yüksek metropoller öncelikli olarak tercih etmesi	- Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde akademik başarı performansını artırmaya yönelik stratejilerin geliştirilmesi - Araştırma performansının artırılmasına yönelik faaliyetlerin kurum geneline yaygınlaştırılması - Açık erişim ve açık bilim uygulamalarının artırılması - Akademik personel atama/yükseltme kriterlerinin, farklı bilim alanlarının gerekliliklerini de dikkate alarak Üniversitenin araştırma odaklı stratejik önceliklerini destekleyecek şekilde tasarlanması - Kurumsal tüm süreçlerde performansın izlenmesi ve analiz edilmesine yönelik Entegre Bilgi Sistemi'nin geliştirilmesi - Öncelikli/disiplinlerarası alanlarda doktora programlarının açılması ve doktora öğrenci sayılarının artırılması - Sanayinin ihtiyaç duyduğu alanlarda lisansüstü programların açılması ve üniversite-sanayi iş birliğinin artırılması - Mezunlar ve diğer paydaşlar ile iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesi - Uluslararasılaşma kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla yabancı dilde eğitim veren lisans/lisansüstü programların ve akreditasyon çalışmalarının artırılması - Nitelikli uluslararası öğrenci ve araştırmacıların kazanılması için etkili tanıtım çalışmalarının yapılması - Uluslararası öğrenci/araştırmacı hareketliliği ve yükseköğretim alanında AB iş birliği projelerinin artırılması

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Ekonomik	- Ulusal düzeyde ekonomik risklerin artması, enflasyon oranı ve döviz kurlarının yükselmesi 11. Kalkınma Planında araştırma üniversitesi programına dâhil olan üniversitelerin özel desteklerle kapasitelerinin artırılmasının hedeflenmesi 11. Kalkınma Planında öncelikli imalat sanayii sektörlerinde (kimya, ilaç-tıbbi cihaz, makine-elektrikli teçhizat, otomotiv, elektronik, raylı sistem araçları) teknoloji, yenilik, ürün kalitesi ve verimlilik artışının hedeflenmesi 11. Kalkınma Planında girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi ve akademisyenlerin girişimci olmalarını kolaylaştıracak düzenlemelerin hedeflenmesi - Üniversite sayılarındaki artışla birlikte üniversitelere tahsis edilen bütçenin azalması - Mali kaynaklar açısından Türkiye'deki yüksek-öğretim kurumlarının uluslararası düzeyde rekabet gücünün düşük olması - İşsizlik oranlarının genel olarak artması, belirli meslek gruplarına yönelik istihdamın azalması ve mezunların akademik alanları dışındaki işlerde çalışması - Üretim ve hizmet sektöründeki teknolojik dönüşümlere bağlı olarak istihdam yapısının değişmesi, yeni mesleklerin ortaya çıkması ve iş niteliklerinin değişmesi	- ERÜ'nün araştırma üniversitesi konumunu koruması nedeniyle araştırma üniversitelerine sunulan desteklerden yararlanmaya devam edecek olması - Üniversitenin öncelikli imalat sanayi sektörlerine yönelik araştırma kapasitesinin güçlü olması, üniversite bünyesinde faaliyet gösteren UYGAR Merkezlerinin bulunması - Üniversitenin Erciyes Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi hizmetlerinden yararlanma imkânına sahip olması - Artan ekonomik baskının, katma değer sağlamayan maliyetleri ve israf unsurlarını azaltmaya yönelik yalın yönetim anlayışının kamuda yerleşmesini hızlandırması - Artan enflasyon nedeniyle ulusal proje desteklerinin yetersiz kalması durumunda, araştırmacıların uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen projelere yönelmesi	- Ekonomideki risk ve belirsizliklerin mali kaynakların etkin bir şekilde planlanması ve yönetimini zorlaştırması - Üniversite sayılarındaki artışla birlikte Üniversiteye tahsis edilen bütçe imkânlarının azalması - Üniversitenin fiziksel ve teknolojik alt yapısını güçlendirmeye yönelik çalışmaların mali açıdan zorlaşması - Üniversitenin uluslararasılaşma kapasitesini güçlendirmeye yönelik çalışmaların mali açıdan zorlaşması, nitelikli uluslararası araştırmacıları çekme ve istihdam etmedeki rekabet gücünün azalması - Kısıtlı mali kaynakların kullanımında kısa vadeli giderlere öncelik verilmesi, uzun vadede katkı sağlayacak olan faaliyetlerin önceliğinin düşmesi - Araştırma projeleri bütçelerinde döviz kuru riskinin artması ve bütçe limitlerinin yetersiz kalması - Araştırmacılara sunulan kurum içi maddi desteklerin azalması - Hayırseverlerin Üniversiteye bağlı ve desteklerini azaltması - Belirli meslek gruplarına yönelik istihdamın azalması nedeniyle bazı lisans programlarındaki kontenjan doluluk oranlarının önemli ölçüde düşmesi - İkinci öğretim lisans programlarındaki öğrenci sayılarının azalması nedeniyle ek ders ücretlerinin ödenmesinde güçlük yaşanması	- Mali kırılganlık ve risk analizlerinin yapılması, mali kaynakların etkin kullanımına ilişkin stratejilerin geliştirilmesi - Öncelikli imalat sanayii sektörlerine yönelik bilimsel araştırmaların ve üniversite-sanayi iş birliğine dayanan projelerin artırılması - Akademisyenlerin Erciyes Teknoparkla iş birliğinin artırılması, öncelikli sektörlerle yönelik Ar-Ge faaliyetlerinin katma değeri yüksek ürünlere dönüştürülmesinin teşvik edilmesi - Yalın uygulamaların kurum genelinde yaygınlaştırılması ve katma değer yaratmayan her türlü israf unsurunun azaltılması - Kurum dışı fonlardan desteklenen araştırma projelerinin artırılması - Değişen istihdam yapısı ve iş niteliklerine uygun olarak geleceğin lisans programlarına yönelik stratejilerin geliştirilmesi - Etkin bir mezun izleme sistemi ile mezunların istihdam süreçlerinin takip edilmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Sosyokültürel	• Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına ilişkin sosyal politikaların başarılı bir şekilde hayata geçirilmesinde üniversitelerin üstlendiği rolün artmış olması • Endüstri odaklı teknolojik dönüşümlerin ardından günümüzde insan ve toplumu merkezine alan Toplum 5.0 Modeli'nin ön plana çıkmış olması • Üniversitelerin sunmuş olduğu toplumsal hizmet faaliyetlerinin üniversite-toplum etkileşimini artırması • Üniversitelerin öğrenci ve çalışanlar tarafından tercih edilmesinde bölgedeki sosyokültürel imkânların büyük ölçüde etkili olması • Kayseri'de artan üniversite sayısı ile birlikte farklı şehirlerden gelen öğrencilerin, üniversitelerdeki uluslararası öğrencilerin ve Kayseri'de yaşayan mültecilerin şehrin demografik ve sosyal yapısını etkilemiş olması, toplumun farklı kültürlerle olan etkileşiminin artması • Üniversitelerin sunduğu toplumsal hizmet süreçlerini iyileştirmeye yönelik YÖKAK tarafından koordine edilen kalite güvence sistemi çalışmalarının bulunması • Sosyal hayatta iletişim teknolojilerinin yaygın olarak kullanılması	• Üniversite kampüsünün merkezi bir konumda bulunması • Üniversitenin ulusal düzeydeki başarılarının (aşırı çalışmaları, araştırma üniversitesi performansı vb.) kurumsal itibarını güçlendirmesi ve üniversite-toplum ilişkilerine olumlu olarak yansımaları • Üniversite bünyesinde topluma yönelik sosyal faaliyetlerde ve eğitimlerde aktif rol üstlenen Sürekli Eğitim Merkezi, UYGAR Merkezleri ve öğrenci kulüplerinin bulunması • Topluma yönelik sosyokültürel faaliyetlerde Kayseri'de bulunan diğer devlet ve vakıf üniversiteleri ile iş birliği imkânlarının bulunması • Erciyes Kültür Merkezinde halka açık gerçekleştirilen sosyokültürel faaliyetlerin üniversite-toplum ilişkilerini olumlu yönde etkilemesi	• Kampüste bulunan sosyal alan ve tesislerin yetersiz olması • Çalışanların hizmet alanlara yönelik davranışlarının toplumun Üniversiteye ilişkin algısını büyük ölçüde etkilemesi • Kayseri'de yaşamayı öncelikli olarak tercih etmeyen öğrenci ve çalışanların Üniversiteye olan aidiyetinin de düşük olması • Uluslararası öğrenci ve araştırmacıların sosyokültürel imkânlar açısından metropollerdeki üniversiteleri öncelikli olarak tercih etmesi	• Kampüs içerisindeki sosyal alanların ve fiziksel alt yapılarının iyileştirilmesi • Sosyal sürdürülebilirliğe bilimsel katkı sağlayacak akademik çalışma ve projelerin artırılması • ERSEM ve UYGAR Merkezleri aracılığıyla toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda sunulan eğitim hizmetlerinin artırılması • Üniversite bünyesindeki ilgili UYGAR Merkezlerinin topluma yönelik sosyal faaliyetlerini artırması yönünde teşvik edilmesi • Sosyal sürdürülebilirlik konularında diğer kurum ve kuruluşlarla iş birliğinin artırılması • Akademik birimler ve öğrenci kulüplerinde sosyal sorumluluk projelerinin teşvik edilmesi • Üniversitedeki tüm çalışanların iletişim/halka ilişkileri ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi konusunda bilinçlendirilmesi • Toplumsal hizmet süreçlerini iyileştirmeye yönelik kalite çalışmalarına ağırlık verilmesi • Üniversite-toplum ilişkilerini güçlendirecek sosyal faaliyetlere ve tanıtım/bilgilendirme çalışmalarına önem verilmesi, sosyal medyanın etkin bir şekilde kullanılması • Öğrenci ve personelin kurumsal aidiyetini artırmaya yönelik sosyal faaliyetlerin organize edilmesi • Uluslararası öğrenci ve araştırmacılara sunulan sosyal imkânların artırılması

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Teknolojik	• Üniversitelerdeki Ar-Ge çalışmalarının katma değeri ve rekabet edebilirliği yüksek teknolojik ürünlere dönüştürülmesinin önem kazanması • 11. Kalkınma Planı doğrultusunda öncelikli imalat sanayii sektörlerinin (kimya, ilaç-tıbbi cihaz, makine-elektrikli teçhizat, otomotiv, elektronik, raylı sistem araçları) dijital dönüşümünü hızlandıracak çalışmaların hedeflenmesi • Yükseköğretim kurumlarında dijital dönüşümün hızlanması • Pandemi ile birlikte eğitim-öğretim faaliyetlerinin fiziksel ortamdan dijital ortama taşınması ve eğitim teknolojilerinin ön plana çıkması • Dijital dönüşümle birlikte siber güvenlik konularının önem kazanması • Yükseköğretim kalite yönetim sistemi çalışmalarında entegre bilgi yönetim sistemlerinin gerekliliği	• Üniversitenin Erciyes Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi hizmetlerinden yararlanma imkânına sahip olması • Üniversite bünyesinde eğitim teknolojileri ve Ar-Ge alanında faaliyet gösteren UYGAR Merkezlerinin bulunması • Kurumsal iş süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesini sağlayacak mevcut projelerin Üniversitedeki dijital dönüşüm sürecini hızlandırması	• Yürütülen Ar-Ge ve proje çalışmalarının yaygın etkisinin düşük kalması, araştırma çıktıların katma değeri yüksek ürünlere dönüştürülememesi • Akademik ve idari birimler tarafından kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin entegre olmaması • Üniversitedeki temel süreçlerin takibi ve performansının izlenmesinde entegre bilgi yönetim sisteminin bulunmaması • Siber güvenlik sistemlerinin ve bu alanda çalışan personel sayısının yeterli düzeyde olmaması • Üniversitede dijital teknolojilerin yaygınlaşmasıyla birlikte akademik ve idari personelin eğitim ihtiyacının artması	• Akademisyenlerin Erciyes Teknoparkla iş birliğinin artırılması ve Üniversitedeki Ar-Ge faaliyetlerinin teknolojik ürünlere dönüştürülmesinin teşvik edilmesi • Öncelikli imalat sanayii sektörlerinin dijital dönüşümüne yönelik bilimsel araştırmaların ve üniversite-sanayi iş birliğine dayanan projelerin artırılması • İş süreçlerinin entegre bir şekilde yönetimini sağlayacak kurumsal bilgi sisteminin geliştirilmesi • Eğitim-öğretim faaliyetlerinde yenilikçi eğitim teknolojileri kullanımının yaygınlaştırılması • Üniversite genelinde teknolojik alt yapının iyileştirilmesi • Bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik önlemlerin alınması • Akademik ve idari personelin ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgi teknolojileri yetkinliğinin artırılması

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Yasal	- Yükseköğretim kurumlarının faaliyetlerini ilgilendiren mevzuatın çok geniş olması - Mevzuatta sık değişikliklerin yapılması - Mevzuatın gerektirdiği yönetim sistemlerinin ortak bir üst seviyeli yapıya sahip olmaması - İnsan kaynaklarına ilişkin mevzuatın yükseköğretimin değişen ihtiyaçlarını karşılamada yetersiz kalması - Kısıtlayıcı mevzuat şartlarının üniversitelerin yenilikçi ve çevik bir yapıya kavuşmasını zorlaştırması - Sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda hesap verebilirlik, şeffaflık, katılımcı karar verme mekanizmaları ve bilgiye kamu erişiminin önem kazanması	- Yükseköğretim kurumlarına yönelik ulusal mevzuatta yenilikçi iş modelleri ve yönetim uygulamalarının ön plana çıkmış olması - Kurumsal süreçlerin paydaş katılımı ile iyileştirilmesi çalışmalarında yükseköğretim mevzuatına ilişkin politika önerilerinin geliştirilmesi fırsatının doğması - Mevzuatın gerektirdiği yönetim sistemleri için üst seviyeli yapının geliştirilmesine yönelik politika önerilerinin sunulması	- Mevzuatta yapılan sık değişikliklerin mevzuata uyum sağlanması hususunda idari süreçlerin verimliliğini azaltması ve idari personelin eğitim ihtiyacını artırması - Eğitim-Öğretim Mevzuatı'nda yapılan sık değişikliklerin öğrenci işleri faaliyetlerini oldukça güçleştirilmesi - Kurumsal süreçlerin iyileştirilmesine yönelik önerilerin mevzuat engeli nedeniyle hayata geçirilememesi - Mevcut mevzuatın insan kaynaklarının etkin bir şekilde yönetimini zorlaştırması - Öğrenci ve akademik personelin eğitim-öğretim, disiplin yönetmeliği vb. konularda yeterli düzeyde mevzuat bilgisine sahip olmaması, sık yapılan mevzuat değişikliklerini takip edememesi - Uyuşmazlık çözüm yollarına başvurulmadan açılan disiplin soruşturmalarının çalışma ortamı huzurunu, kurumsal aidiyeti ve iş yükünü olumsuz yönde etkilemesi	- Yükseköğretim Mevzuatı'nın iyileştirilmesine bilimsel katkı sağlayacak akademik çalışma ve projelerin artırılması, uygulamada karşılaşılan sorunlara yönelik politika önerilerinin geliştirilmesi - Bilgi ve iletişim teknolojilerinden de yararlanılarak kurumsal süreçlerde hesap verebilirlik ve şeffaflığı artıran etkili uygulamaların geliştirilmesi - Mevzuat değişikliklerine hızlı bir şekilde uyumu sağlayacak süreçlerin ve bilgi sistemlerinin geliştirilmesi - Mevzuata ilişkin konularda personel yetkinliğinin ve hizmet içi eğitimlerin niteliğinin artırılması - Mevzuat takibi ve analizi, bilgilendirme, eğitim, disiplin soruşturmaları vb. konularda Hukuk Müşavirliği çalışmalarının daha aktif hâle getirilmesi - Anlaşmazlıkların disiplin soruşturması ve yargı sürecine taşınmadan çözümüne ilişkin etkili uygulamaların geliştirilmesi
	- Çevresel sürdürülebilirliğin küresel düzeyde aciliyet kazanması - Sürdürülebilir kalkınma amaçları kapsamında çevreye duyarlı teknolojilerin geliştirilmesinin önem kazanması - Ul GreenMetric sıralamasının üniversitelerin çevresel sürdürülebilirlik farkındalığını artırmış olması - Ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin desteklenmesinde çevresel sürdürülebilirlik konularının ön plana çıkarılmış olması - Toplumda çevre bilincinin artmış olması	- Üniversitenin Ul GreenMetric sıralamasına göre Türkiye'de ilk 3, dünyada ise ilk 100 üniversite arasında yer alması - Üniversite bünyesinde çevre konularında çalışan UYGAR Merkezlerinin bulunması - Üniversitenin çevresel sürdürülebilirlikle ilgili disiplinlerarası araştırma ve uygulama çalışmalarını yürütebilecek akademik programlara sahip olması	- Yerleşkedeki yeşil alanların yeterli düzeyde olmaması - Enerji ve su tasarrufuna yönelik fiziksel alt yapıların yeterli düzeyde olmaması - Enerji kimlik belgesine sahip binaların olmaması - Atık geri dönüşüm uygulamalarının yetersiz olması - Yerleşkeye giren araç sayısının fazla olması	- Öğrenci ve çalışanların çevre dostu yerleşke farkındalığını artırmaya yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi - Çevresel sürdürülebilirliğe bilimsel katkı sağlayacak akademik çalışma ve projelerin artırılması - Çevreye duyarlı teknolojilerin geliştirilmesinde disiplinlerarası araştırma ve iş birliklerinin teşvik edilmesi - Çevre alanında çalışan UYGAR Merkezleri ile iş birliği hâlinde çevre dostu kampüs uygulamalarının geliştirilmesi - Yerleşke içindeki yeşil alanların artırılması - Enerji ve su tasarrufuna yönelik fiziksel alt yapının iyileştirilmesi - Çevre dostu enerji kaynaklarının yaygınlaştırılması - Atık geri dönüşüm merkezinin oluşturulması

Tablo 23. Sektörel Yapı İçin PESTLE Analizi

Sektörel Güçler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Rakipler	• Yurt içindeki üniversite sayısının artması • Yurt dışındaki üniversitelerle de rekabet yaşanması • Yeni kurulan üniversitelerin daha çok misyon odaklı olması • Yabancı dilde eğitim yapan programlara sahip veya tüm programları yabancı dilde eğitim veren üniversitelerin varlığı • Vakıf üniversitelerinin sunduğu imkânların daha çekici olması • Bazı metropol üniversitelerinin kamu desteklerinden faydalanma becerileri ve güçlü uluslararası ilişkileri • Açık öğretim fakülterinin ve uzaktan öğretim sistemlerinin yaygınlaşması	• Karşılıklı rekabetin üniversitenin kalitesini ve performansını artırmak için zorlaması • Ulusal ve uluslararası diğer üniversitelerle iş birliği imkânlarının çoğalması	• Nitelikli personel ve öğrencilerin cazip imkânlar sunan vakıf üniversiteleri ya da metropol üniversitelerini tercih etmesi • Kamusal ve özel kesim kaynaklı eğitim ve araştırma kaynaklarının dağılımında rekabetin artması ve Üniversitenin payına düşen miktarda azalma yaşanması • Lisansüstü öğrencilerinin kadro bulmak için yeni açılan üniversitelere yönelmesi • Nitelikli akademisyen ve öğrencilerin beyin göçü	• Başarılı programların devamlılığını sağlamak için destekleyici tedbirler alınmalı • Gerek kamu gerekse özel sektörün ihtiyaçları doğrultusunda yeni programlar açılmalı • Ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmaları artırılmalı • Disiplinlerarası çalışmalar artırılmalı • Nitelikli öğrenci ve personeli çekecek şekilde Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde odaklanmış tanıtım faaliyetleri artırılmalı • Ulusal ve uluslararası alanda başarılı üniversitelerin iyi uygulama örneklerinden yararlanılmalı • Üniversitenin misyonunu destekleyecek şekilde diğer üniversitelerle ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirilmeli • Üniversitenin öğrenciye ve personele destek imkânlarını artırmak için mali yapısını güçlendirecek projeler gerçekleştirilmeli • Araştırmacıların kurum dışı fonlarından yararlanma ve iş birlikleri geliştirme konularındaki destekleyici mekanizmalar artırılmalı • Yabancı dilde eğitim yapan program sayısı arttırılmalı • Araştırma üniversitesi sıralamasını artırmak için alt yapı, yetkinlikler ve çıktıların iyileştirilmesine yönelik stratejiler oluşturulmalı ve uygulanmalı

Sektörel Güçler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Paydaşlar	- Özel sektör, kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar ile iş birliklerinin yeterli düzeyde olmaması - Yurt dışında bulunan yükseköğretim kurumları ile yapılan iş birliklerinin yeterli düzeyde olmaması - Nitelik ve nicelik yönünden güçlü mezunların bulunması - Mezunlarla iletişim ve iş birliklerinin yeterli düzeyde olmaması - Üniversite ile toplum arasındaki bağın yeterince güçlü olmaması - Öğrencilerin kampüste sosyal, kültürel faaliyetler ile kampüse ulaşım ihtiyaçlarına yönelik beklentilerinin karşılanmaması - Üniversitenin bazı programlarına yerleşen nitelikli öğrenci oranının düşük olması - Kayseri'nin İç Anadolu'da büyük bir sanayi şehri olması - Üniversiteden yakın bir zamanda başka bir üniversitenin ayrılmış olması - Kayseri'de dört adet üniversite olması	- Kamu ve özel sektör kuruluşlarının ERÜ mezunlarına yönelik yüksek istihdam talebi - Paydaşlarla birlikte çok ortaklı ve çok yönlü çalışma fırsatları - Üretilen bilginin ekonomik değere dönüştürülmesi için Erciyes Teknoparkın bulunması - Yurt içinde ve yurt dışında etkili pozisyonlarda bulunan mezunlarımızın Üniversitenin itibarını güçlendirmesi - Topluma üretilen hizmetlerle (sağlık hizmeti, aşı bulunması vb.) etkileşimin artırılarak ERÜ imajının geliştirilmesi - Üniversitenin bölünme sonrasında araştırma misyonuna odaklanması	- Bazı program mezunlarına yönelik istihdamın azalması - Bazı paydaşların iş birliklerine açık olmaması - Şehirde ve bölgede kurumlar ve STK'ların politize olması nedeniyle iş birliği imkânlarının azalması - Üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmekte kullanılabilecek ekonomik kaynakların azalması - Eski mezunlara ulaşmakta ve mezun veri tabanı oluşturmada güçlük yaşanması - Toplum nezdinde Üniversite imajının zayıflaması - Bazı programların tercih edilme oranlarının düşmesi - Üniversite civarında barınma maliyetlerinin artması - Devam etmesi muhtemel pandemi şartları nedeniyle öğrenci ve mezunlarda aidyet oluşturabilecek sosyal faaliyetlerin azalması	- Paydaşların (mezunlar, kamu, özel sektör, STK'lar vb. gibi) ihtiyaç ve beklenti analizi yapılmalı ve iş birlikleri artırılmalı - Eğitim programları paydaş katılımıyla sürekli güncel tutulmalı - Uluslararasılaşmayı artıracak şekilde yabancı paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmalı - Mezun bilgi sisteminin kapsayıcılığı artırılarak güçlendirilmeli, mezunlar derneğinin etkinliği artırılmalı, mezunlarının aidyetlerini artıracak etkinlikler gerçekleştirilmeli - Paydaşlara yönelik tanıtıcı, bilgilendirici faaliyetler artırılmalı - Üniversite-sanayi iş birliği güçlendirilmeli, ortak çalışmalar yapılmalı - Akademisyenlerin yaptıkları araştırmaları ticarileştirme kabiliyeti artırılmalı - Toplum merkezli hizmetlerin tanıtımı daha fazla yapılmalı - Öğrencilerin Üniversite ile iletişim süreci iyileştirilmeli, iletişim kanalları güçlendirilmeli - Yerleşkede sosyalleşme ortamları ve sosyal faaliyetler artırılmalı
Tedarikçiler	- Üniversitenin yeterince geniş bir tedarikçi ağına sahip olması - Kamu üniversitelerinin mal ve hizmet tedariki süreçlerinde yönetimin hareket alanını sınırlayan yasal şartlar ve kısıtların bulunması - Tedarikçilerin kalite standardının bulunmaması, ürün ve hizmetlerin kalitesindeki değişkenlik	- Bölge ekonomisinin büyümesiyle yüksek sayıda nitelikli tedarikçi seçeneğinin olması - Araştırma üniversitelerine tahsis edilen bütçenin artırılması - Üniversitenin itibarının artmasıyla bağışların artması	- İhtiyacı karşılamayan ya da düşük nitelikli ürünlerin tedarik edilmesi - Tedarikçilerin ürün ve hizmet terminlerinin gecikmesi - Ekonomideki olumsuz şartlar nedeniyle tedarikçi ekosisteminin daralması - Üniversitenin mali kaynaklarında kesintiye gidilmesi ve harcama yetkilerinin sınırlandırılması - Yasal yükümlülükler nedeniyle tedarik sürecinin zorlaşması ve uzaması	- Yalın ve çevik yaklaşımlarla tedarik süreçleri sürekli iyileşme anlayışıyla geliştirilmeli - Tedarik sürecindeki personel mevzuat ve diğer teknik konularda eğitilmeli - Tedarik süreçlerinde teknoloji kullanımı artırılmalı - Tedarik bütçesini artırmak için bağış ya da ürün/hizmet satışı gibi gelir getirme kapasiteleri artırılmalı

Sektörel Güçler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Düzenleyici Denetleyici Kuruluşlar	- Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlar ile güçlü iletişimin bulunması - Üniversitenin faaliyetlerine konu alanlarda çok sayıda düzenleyici ve denetleyici kuruluşun varlığı - YÖK'ün üniversiteler nezdinde kalite ve stratejik yönetim çalışmalarına verdiği önemin artması	- Üniversitelerin YÖK tarafından akredite edilmesi - Üniversitelerin misyon odaklı olarak ayrıştırılması - Üniversitenin kurumsal yönetim sisteminin belirlenen kriterler doğrultusunda iyileştirilmesi için kurumsal gerekliliklerin oluşması - Üniversitelere yönelik teşvik ve yaptırımların belirli şeffaf kriterlere tabi tutulması ve performans odaklı hâle getirilmesi	- İletişimden kaynaklı risklerin oluşabilmesi - Sık değişen politikalar ve mevzuata uyum sağlanamaması - Bürokrasinin fazla olması nedeniyle etkinlik kaybı - Uluslararası akreditasyon çalışmalarının maliyetinin yükselmesi - Araştırma üniversitesi kriterlerinin Anadolu üniversiteleri açısından aşırı zorlaştırılması	- Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan daha çok rehberlik hizmeti almak için iletişim ve iş birliği imkânları geliştirilmeli - Denetimlerde ortaya çıkabilecek aksaklıkları ortadan kaldırmak için etkin ön hazırlıklar yapılmalı - Öğrenen örgüt yaklaşımıyla akademik ve idari birimler arasında başarı ve hatalara ilişkin birbirinden öğrenme ortamları oluşturulmalı - Kurumsal iç değerlendirme ve sürekli iyileşme yaklaşımının kurum kültürünün ve yönetim sisteminin bir parçası hâline getirilmesine yönelik Kalite Koordinatörlüğü aktif hâle getirilmeli ve bu koordinatörlük aracılığıyla personelde kalite bilinci oluşturacak faaliyetler yapılmalı

3.8 Güçlü-Zayıf Yanlar, Fırsat ve Tehditler (GZFT) Analizi

Üniversitenin GZFT Analizi **Tablo 24**'de gösterilmiştir.

Tablo 24. GZFT Analizi

Güçlü Yanlar	Zayıf Yanlar
Araştırma üniversitesi olması	Binaların engelli dostu olmaması
Sağlık hizmetleri alt yapısının güçlü olması	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile telefonla iletişim kurmada güçlük yaşanması
Başarılı aşı çalışmalarının (Turkovac, KKKA hastalığı) bulunması	Yabancı dilde eğitim programlarının yetersiz olması
Mesleki eğitimde sertifika veren aktif bir sürekli eğitim merkezinin olması	Bazı derslik ve laboratuvar vb. alt yapı olanaklarının yetersiz olması
YÖKAK tarafından akredite edilmiş bir kurum olması	Kütüphane hizmetlerinin yetersiz olması
Akredite edilmiş birim sayısının fazlalığı	Ön lisans-Lisans öğrenci sayılarının fazla olması
Köklü bir Üniversite olması	Sosyal donatıların yetersiz olması
Araştırma merkezlerinin sayı ve niteliğinin fazla olması	Üniversite kimliği duygusunu oluşturacak faaliyetlerin yetersizliği (ERUStore vb.)
Erciyes Teknoparkın bulunması	Bilgi işlem güvenlik alt yapısının yetersiz olması
Üç gün içinde e-diploma verilebiliyor olması	Kampüs güvenliğinin yetersiz olması
Güçlü bir akademik kadroya sahip olunması	Hastane, ERUZEM, Bilgi İşlem vb. hizmet birimlerine erişilememesi
Editing Office hizmetinin verilmiş olması	

Fırsatlar	Tehditler
Kayseri'nin ekonomik ve sosyal olarak gelişmesi	Akademik personel tahsislerinde kısıtlamaya gidilmesi, yeterli kadro verilmemesi
Araştırma üniversitesine verilen devlet desteklerinin artması	Pandeminin uzaması ve tehlike riskinin artması
Bölgenin turizm kapasitesinin gelişmesi	Öğrenci yerleştirmelerinde kontenjanların gerçekçi olmaması nedeniyle gelen öğrenci kalitesinin düşmesi
Sağlık turizmi yöneliminin artması	Ülkede ve dünyadaki ekonomik durumun kötüye gitmesi
Hayırseverlerin ERÜ'ye desteklerini artırması	Personelde aidiyet duygusunun yitirilmesi
Kayseri'de ve ülkemizde üniversite sayısının fazlalığı nedeniyle rekabetin artması	Öğrencilerin barınma imkânlarının zorlaşması
Bölgenin tarihi zenginliklerinin uygulama ve araştırma fırsatı sağlaması	Başarılı öğrencilerin Kayseri dışına çıkmak istemesi veya Kayseri'ye başarılı öğrencilerin gelmek istememesi
Kayseri'nin ulaşım ve yaşam imkânlarının artması	Uluslararası öğrencilerin daha ileri düzey İngilizce eğitim uygulayan üniversitelere yönelmesi
Multidisipliner araştırmalara sağlanan olanakların artması	Diğer üniversitelerin öğrencilere daha cazip imkânlar sunması
Kayseri'nin birçok büyük şehre yakın olması	
Şehir planlamasının avantajlı olması	

3.9 Akademik Faaliyetler Analizi

Tablo 25. Temel Akademik Faaliyetler Tablosu

Temel Akademik Faaliyetler	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler Sorun Alanları İyileşmeye açık yanlar	Ne Yapmalı ?
Araştırma	1. Üniversitenin YÖK tarafından belirlenmiş 11 araştırma üniversitesi arasında yer alması 2. Ar-Ge faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmek için gerekli alt yapının mevcut olması 3. Covid-19 ve Kırım Kongo Kanamalı Ateşi gibi hastalıklara karşı üst düzey faz çalışmalarının yapılabildiği bilimsel ve teknolojik yetkinliklerin var olması 4. Araştırma Süreç Yönetim Modeli'nin geliştirilmiş olması 5. Bölgenin Ar-Ge potansiyelini artıracak bir ekosistemi olan ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının sıralamalarında ilk sıralarda yer alan bir teknoparka sahip olması 6. Üniversiteye özgü olarak Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinin hayata geçirilmiş olması ve böylece eğitim birimlerinin Ar-Ge süreçleriyle ilgili güçlü ve iyileşmeye açık yanlarının belirlenmesi 7. Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri'nde nitelikli araştırma çıktıların ağırlıklarının artırılmış olması 8. Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinlerarası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek amacıyla başlatılan çalışmalar kapsamında Araştırma ve İnovasyon Çalıştaylarının yıllık olarak düzenlenmesi ve etki alanının genişletilmesi 9. Lisans ve lisansüstü öğrencilerin Ar-Ge projelerine katılımının teşvik edilmesi ve projelerde yer alıyor olması 10. Bilimsel yayın, uluslararası ortak araştırma projesi, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı gibi kurumlar tarafından desteklenen proje, SCI, SCI-E, SSCI, AHCI endekslerine giren yayın, WOS'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje ve Üniversite bünyesindeki patent sayılarında yıllara göre artışların sağlanması 11. Üniversite kütüphanesinin çok sayıda bilimsel araştırmaya erişim olanağı sağlayacak veri tabanlarının olması 12. Nitelikli araştırma çıktılarının desteklediği bir Bilimsel Teşvik Mekânizması'nın olması	1. Öğretim elemanlarının Yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılımına yeterli maddi desteğin sağlanamaması 2. Ar-Ge projelerine uluslararası kuruluşlardan alınan fonlardan yapılan başvuru sayısının yetersiz olması 3. Sosyal bilimlerde araştırma kapasitesinin yetersiz olması 4. Açık erişimli nitelikli yayın oranının düşük olması 5. Uluslararası iş birlikli yayınların sayısının yetersiz olması 6. Üniversite-sanayi iş birlikli yayınların sayısının yetersiz olması 7. Tamamı sanayi tarafından fonlanan kontratlı proje sayısının istenen seviyede olmaması	1. Araştırma grupları sayısının artırılması ve araştırma grupları arasındaki iletişimin güçlendirilmesi 2. Lisansüstü (özellikle doktora) öğrenci sayısının artırılması 3. Doktora sonrası araştırmacı sayısının artırılması 4. Disiplinlerarası araştırma olanaklarının artırılması 5. Uluslararası iş birlikli ve sanayi iş birlikli araştırmaların daha fazla teşvik edilmesi 6. "Birimlerin ve araştırmacıların araştırma performanslarının ölçülmesi ve bu ölçütlerin karar alma süreçlerinde kullanılması" 7. Yurt dışında doktora tamamlamış nitelikli araştırmacıların üniversiteye kazandırılması 8. %10'luk dilimli dergiler ve Q1 dilimli dergilerde yayınlanmış yayınların teşvik miktarının artırılması 9. Q1 kategorisindeki açık erişimli dergilerdeki yayınlara maddi destek sağlanması 10. Yıl içerisinde nitelikli araştırma çıktıları veren öğretim üyelerine yönelik moral ve motivasyon organizasyonlarının artırılması 11. Öğretim elemanlarının Yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılımına yönelik destek miktarlarının artırılması 12. Araştırma çıktıları az olan araştırma merkezlerindeki birimlere yönelik Ar-Ge faaliyetlerinin artırılması 13. Teknopark bünyesinde kurulmuş kayıtlı akademisyen, öğrenci ve mezun şirketleri sayısının artırılması 14. Araştırmacıları uluslararası projelere yönlendirmek amacıyla proje çalışmalarına destek veren TTO ofisinin bu projeler için istihdam açısından genişletilmesi 15. Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü tarafından fakülte ve birimlere yönelik dönemsel raporlar hazırlayarak araştırmacıların performanslarının izlenmesi, gerekli planlamaların yapılması 16. Uluslararası fon mekânizmalarından fon alacak teşvik mekânizmalarının artırılması 17. Sanayi ile iş birlikli Ar-Ge laboratuvarlarının oluşturulması 18. Bilimsel ve teknolojik çalışmaların toplumsal faydaya yönelik ürünlere dönüştürülmesi 19. Ulusal ve uluslararası fikri mülkiyet başvurularının artırılmasına yönelik çalışmaların artırılması





4

GELECEĞE BAKIŞ



4.1 MİSYON

Erciyes Üniversitesi; uluslararası standartlarda akredite eğitim ve öğretim hizmetleri sunan, Ar-Ge çalışmalarıyla yenilikçi bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, faaliyet alanlarında öncü, temel değerlerine bağlı ve çevreye duyarlı bir üniversitedir.



4.2 VİZYON

Mezunlarıyla daha iyi bir geleceğin inşasına katkıda bulunan, Ar-Ge faaliyetleriyle yenilikçi bilgi ve teknoloji üretimindeki öncü olma rolünü sürdürülebilir kılan, bütün alanlarındaki bilimsel çalışmalarını topluma katkı olarak sunan, tercih edilen ve mensubu olmaktan gurur duyulan, Türkiye’de ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.



4.3 Temel Değerler

AKADEMİK ÖZGÜRLÜK

AKADEMİK ÖZGÜRLÜK

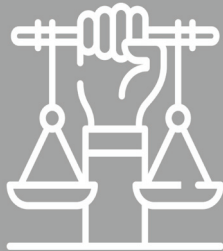
Öğretme ve tartışma özgürlüğü, araştırma yapma ve sonuçlarını yayma ve yayımlama özgürlüğü, kişinin çalıştığı akademik kurum veya sistem hakkında özgürce düşüncelerini ifade etme özgürlüğü ve mesleki veya temsili akademik çalışmalara katılma özgürlüğü



EVRENSELLİK

EVRENSELLİK

Faaliyet alanlarında, evrensel normlarla hareket etme ve uluslararası saygın bir kurum olmaya çalışma, dünya genelindeki üniversiteler ile daha fazla etkileşim ve iş birliği içinde olma, yabancı öğrenciler ve akademisyenler için çekici bir üniversite ve uluslararası iş birliğine dayalı girişimler için güçlü bir ortak olma

ŞEFFAFLIK,
HESAP VEREBİLİRLİK
VE OBJEKTİFLİK**ŞEFFAFLIK, HESAP VEREBİLİRLİK VE OBJEKTİFLİK**

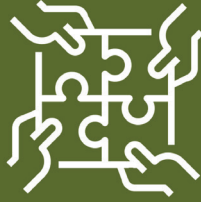
Karar ve hizmet süreçlerinin önceden bilinebilir ve açık olmasını sağlama, alınan karar ve bilgilere ulaşılmasına imkân verme, öğrencilere, mezunlara, personele, destekçilere, kaynaklara, çevreye ve topluma karşı sorumlulukların farkında olma, bilimsel bilgiyi üretmede ve yaymada objektif olma



YENİLİKÇİLİK

YENİLİKÇİLİK

Projeler ve bilimsel çalışmalarda yaratıcı, çözüm odaklı, sürdürülebilir ve ilerlemeci bir anlayışla toplumsal ve evrensel sorunları çözmeye çalışma, eğitim-öğretim ve araştırma yaklaşımlarında yenilikçi ve öncü olma



**İŞBİRLİĞİ VE
DAYANIŞMA**

İŞ BİRLİĞİ VE DAYANIŞMA

Akademisyenler arası, üniversiteler arası, üniversite-sa-nayi, üniversite-kamu kurum ve kuruluşları, toplum-üni-versite iş birliği ve takım çalışması



DUYARLILIK

DUYARLILIK

Atatürk ilke ve inkılaplarına, millî, manevi ve insani de-ğerlere, temel hak ve özgürlüklere, dezavantajlı grupla-ra, kültürel mirasa ve doğal çevreye karşı duyarlı olma



MÜKEMMELİYETÇİLİK

MÜKEMMELİYETÇİLİK

Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, Ar-Ge, top-lumsal katkı faaliyetlerini sürekli iyileştirme ve en üst se-viyede yürütme



**LİYAKAT
VE YETKİNLİK**

LİYAKAT VE YETKİNLİK

Çalışmayı destekleme, başarıyı takdir etme, liyakatı esas alarak öğrenci ve personel alımı, atama ve yükseltme ile diğer ölçme değerlendirme süreçlerini nesnel standart-lar temelinde yapılandırma ve yürütme

4.4 AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tablo 25. Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri

EĞİTİM-ÖĞRETİM			
Amaç (A1): Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 1.1 Eğitim-öğretim programlarının niteliğini geliştirmek	PG1.1.1 Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü program sayısı	İki veya daha fazla akademik disiplinin belirli bir amaç doğrultusunda yapılandırılmasıyla oluşturulan aktif program sayısını ifade eder.	Enstitüler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı
	PG1.1.2 Akredite olan program sayısı	İlgili yılın son gününe kadar akredite edilmiş toplam lisans ve lisansüstü program sayısını ifade eder.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Enstitüler
	PG1.1.3 Akran değerlendirme yapılan akademik birim sayısı	Kalite Komisyonunca belirlenen ekipler tarafından değerlendirilen akademik birim sayısını ifade eder.	Kalite Komisyonu
	PG1.1.4 Uluslararası ortak diploma veren program sayısı	YÖK tarafından tanınan, yurt dışından bir veya birden çok yükseköğretim kurumu ile ortak açılan veya mevcut programlar kapsamında birlikte yürütülen eğitim-öğretim süreçlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere iki veya daha fazla yükseköğretim kurumunun birlikte verdikleri; birbirine bağlı tek veya çoklu, birbirinden bağımsız çoklu diploma veren lisans ve lisansüstü program sayısını ifade eder.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Enstitüler
H 1.2 Öğrencilerin eğitim-öğretim, araştırma süreçlerine etkin katılımını artırmak	PG1.2.1 Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımıyla işlenen derslerin yüzdesi	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrencilerin yaparak yaşayarak öğrenmesini sağlayan yaklaşımları, yöntem-teknikleri ve öğretim teknolojilerini kullanarak aktif öğrenme uygulamalarının gerçekleştirildiği ders sayısının toplam ders sayısına oranını ifade eder. Öğrenci merkezli ders, etkinlikler sırasında eğiticinin değil, öğrencinin etkin olduğu derslerdir.	Eğitim Birimleri ve Teknolojileri Araştırma Uygulama Merkezi
	PG1.2.2 Süreç değerlendirmesi yapılan derslerin yüzdesi	Ödev, proje, portfolyo gibi araçlarla süreç değerlendirmesinin yapıldığı ders sayısının toplam ders sayısına oranını ifade eder.	Eğitim Birimleri ve Teknolojileri Araştırma Uygulama Merkezi
	PG1.2.3 Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğrenci sayısı	Kurumlar arası anlaşmayla ortak olunan yurt dışındaki yükseköğretim kurumunda veya ERÜ'de öğreniminin bir bölümünü gerçekleştiren öğrenci sayılarını ifade eder. (ERASMUS ve Mevlâna gibi programlara katılan öğrenci sayısı)	Rektörlük Uluslararası Ofis
	PG1.2.4 Bilimsel araştırma faaliyetlerinde bulunan öğrenci sayısı	Aşağıdaki etkinliklere katılan/katkıda bulunan ve bunu belgeleyen öğrenci sayısını ifade eder: TÜBİTAK 2209A, 2209B, 2242 vd. projeler, editöre mektup, derleme, vaka/olgu sunumu, makale, kitap, kitap bölümü gibi bilimsel araştırmalar.	Eğitim- Öğretim Birimleri, TEKNOPARK, BAP Koordinasyon Birimi, Uluslararası Proje Koordinatörlüğü, TÜBİTAK
	PG1.2.5 Bilimsel etkinliklere katılan öğrenci sayısı	Aşağıdaki etkinliklere katılan/katkıda bulunan ve bunu belgeleyen öğrenci sayısını ifade eder: Ulusal veya uluslararası kongre, konferans, kolokyum, sempozyum, panel ve çalıştaylar gibi bilimsel etkinlikler.	Eğitim-öğretim birimleri, BAP Koordinasyon Birimi, Uluslararası Proje Koordinatörlüğü, ETTO

EĞİTİM-ÖĞRETİM			
Amaç (A1): Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 1.3 Öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki yetkinliğini artırmak	PG1.3.1 Öğretim yetkinliğini arttırma amaçlı eğitimlere katılan öğretim elemanı sayısı	Kurum içinde veya dışında düzenlenen eğitimlere (eğitici eğitimi, ölçme değerlendirme eğitimi, güncel ve teknolojik öğretim tekniklerini ve materyallerini etkili bir şekilde kullanabilme eğitimi, probleme dayalı öğretim eğitimi vb.) katılan ve bunu belgeleyen öğretim elemanı sayısını ifade eder.	İlgili Rektör yardımcılığı, Kalite Komisyonu, ERUZEM, Eğitim-öğretim birimleri
	PG 1.3.2 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeden yararlanan öğretim elemanı sayısı	Erciyes Üniversitesinin eğitim faaliyetlerine yönelik Teşvik Ve Ödüllendirme Mevzuatı kapsamında desteklenen öğretim elemanı sayısını ifade eder.	İlgili Rektör yardımcılığı, Eğitim-öğretim birimleri
	PG1.3.3 Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı	Öğretim faaliyetlerinin bir bölümünü ERASMUS ve Mevlâna gibi kurumlar arası anlaşmalarla yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarında veya Erciyes Üniversitesinde gerçekleştiren öğretim elemanı sayısını ifade eder.	Dış İlişkiler Ofisi, Personel Daire Başkanlığı
	PG1.3.4 Uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinde bulunan öğretim elemanı sayısı	Yurt dışında alanıyla ilgili eğitim ve öğretim faaliyetlerinde (ders alma, ders verme, atölye çalışmaları, iş birliğine dayalı performans üretimi vb.) bulunan öğretim elemanı sayısını ifade eder.	Personel Daire Başkanlığı, Eğitim-öğretim birimleri
	PG1.3.5 Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik katıldıkları eğitsel faaliyetleri (araştırma yöntemleri, araştırma veri tabanı kullanımı, bilgi yönetimi, istatistik, araştırma programları, vd. alanlarda alınan eğitimler) ifade eder.	Öğretim elemanlarının alanlarıyla ilgili araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik katıldıkları eğitsel faaliyetleri (araştırma yöntemleri, araştırma veri tabanı kullanımı, bilgi yönetimi, istatistik, araştırma programları, vd. alanlarda alınan eğitimler) ifade eder.	Eğitim-öğretim birimleri, ETTO
H 1.4 Eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarını artırmak	PG1.4.1 İdeal eğitim-öğretim ortamlarının (derslik, atölye, okuma salonu, laboratuvar, kütüphane) yüzdesi	Birimlerin gereksinimlerine uygun; erişilebilirlik, yerleşim düzeni, iklimlendirme, ergonomi, havalandırma, aydınlatma, akustik, işitilebilirlik vb. bakımından yeterli; bilgisayar, akıllı tahta, ses sistemi, projektör, kablosuz ağ bağlantısı, kamera, mikrofön, simülasyon ekipmanları gibi teknolojik olanakları haiz eğitim-öğretim ortamlarının toplam eğitim-öğretim ortamlarına oranını ifade eder.	Tüm Araştırma Merkezleri ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
	PG1.4.2 Öğrenci başına düşen e-yayınların sayısı	"E-yayın" ERÜ'nün öğrenci başına düşen e-kitap, e-dergi, e-gazete gibi sesli ve görüntülü dijital kaynakları ifade eder.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
	PG1.4.3 Öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapı- sına ilişkin memnuniyet düzeyi	Öğrencilerin ilgili konuda yapılan anketlere verdikleri yanıtların kişi sayısına bölünmesiyle ortaya çıkan yüzdeyi ifade eder.	Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama Araştırma Merkezi
	PG1.4.4 Öğretim elemanlarının eğitim - öğretim alt yapısına ilişkin memnuniyet düzeyi	Öğretim elemanlarının ilgili konuda yapılan anketlere verdikleri yanıtların kişi sayısına bölünmesiyle ortaya çıkan yüzdeyi ifade eder.	Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama Araştırma Merkezi
	PG1.4.5 Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyi	Herhangi bir fiziksel, zihinsel, ruhsal engeli veya sosyal bakımdan ayrı bir alt yapı düzenlemesi ve akademik erişim (ders ve sınav içeriği) olanaklarına gereksinim duyan öğrencilerin yanı sıra göçmen ve yabancı uyruklu öğrencilerin ilgili konuda yapılan anketlere verdikleri yanıtların kişi sayısına bölünmesiyle ortaya çıkan yüzdeyi ifade eder.	Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama Araştırma Merkezi, Engelsiz Kampüs Birimi

EĞİTİM-ÖĞRETİM			
Amaç (A1): Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 1.5 Eğitim-öğretimi destekleyecek ve kişisel gelişimi sağlayacak program dışı faaliyetleri artırmak	PG1.5.1 Kişisel gelişimi desteklemeye yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısı	Öğrenci ve mezunlara yönelik kişisel gelişimi destekleyici sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sayısını ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Eğitim-öğretim birimleri
	PG1.5.2 Kişi başına düşen sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanlarının m ² si	Öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik yerleşke içi ve dışında sosyal-kültürel-sportif faaliyet ve hizmet alanlarının m ² sini (kongre kültür merkezleri, spor salon ve sahaları, festival alanları, sosyal yardımlaşma birimleri; drama, müzik gibi çalışmalara elverişli açık ve kapalı alanlar, sosyal faaliyet salonları/sınıfları/atölyeleri, sosyal tesisler, fakülte kantin işletmeleri, uygulama otelleri vb.) ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı
	PG1.5.3 Öğrenci kulüp ve topluluklarınca düzenlenen faaliyet sayısı	Öğrenci kulüp ve topluluklarınca düzenlenen faaliyetlerin (tiyatro, dinleti, sergi, söyleşi, konser, gezi, yarışma, konferans, öğrenci sempozyum, kongre, panelleri vb.) toplam sayısını ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
	PG1.5.4 Alan dışı serbest seçmeli ders alan öğrenci yüzdesi	Alan dışında ders içeriklerine sahip seçmeli dersleri alan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranını ifade eder.	Güzel Sanatlar Bölümü, Eğitim-öğretim birimleri
	PG1.5.5 İnfomal öğrenmelerin dikkate alındığı program sayısı	Örgün öğrenim dışında edinilen, belgelendirilmiş öğrenmelerin dikkate alındığı program sayısını ifade eder.	İlgili Rektör Yardımcılığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Eğitim-öğretim birimleri

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME			
Amaç (A2): Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 2.1 Araştırma kapasitesini artırmak	PG2.1.1 Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında taranan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayın sayısı	WoS veri tabanında; Affiliation='Erciyes University', Publication Years=İlgili yıl aralığı, Document Types='Article' or 'Review', Web of Science Index='SCI-E' or 'SSCI' or 'AHCI' olarak çalıştırılan sorgudan elde edilen yayın sayısı ilgili döneme ait yıl başındaki Dr.Öğr.Üyesi, Doç. ve Prof. toplam sayısına bölünür.	WoS veri tabanı ve Personel Daire Başkanlığı
	PG2.1.2 Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında taranan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayınlara yapılan atıf sayısı	ISI Citation Index (SCI-E, SSCI ve A&HCI) veri tabanında taranan dergilerde ilgili yıldan önceki son 5 yıllık dönemde yayınlanan tüm makale ve derlemelere son 6 yılda yapılan toplam atıf sayısı WoS veri tabanında; Affiliation='Erciyes University', Web of Science Index='SCI-E' or 'SSCI' or 'AHCI' olarak sorgu çalıştırılır. Document Types='Article' or 'Review', Publication Years= İlgili yıl aralığı olarak filtrelendir. "Citation Reports" tıklanır. İlgili yıldan önceki 6 yıl için olan atıf sayısı toplanır.	WoS veri tabanı ve Personel Daire Başkanlığı
	PG2.1.3 ((a) Öğretim üyesi başına kurum dışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı / (b) İlgili projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı	(a) İlgili dönem aralığında başlayan, devam eden veya tamamlanan kurum dışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen projelerin toplam sayısı (b) İlgili dönem aralığında üniversiteye ilgili projelerden aktarılan toplam bütçe tutarını ifade eder.	TÜBİTAK TTS Sistemi, DAPSİS veri tabanı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı,
	PG2.1.4 Ulusal ve uluslararası patent başvuru sayısı	İlgili dönem aralığında buluş sahiplerinden en az biri üniversite veya üniversite öğretim elemanı olan (Prof., Doç., Dr. Öğr. Üyesi, Öğr.Gör. veya Araş. Gör.) başvurusu yapılmış ulusal veya uluslararası patent sayısını ifade eder.	Türk Patent ve Marka Kurumu, EP-Espacenet, TR-Espacenet, WIPO-Patent Scope, USPTO, Derwent World Patents Index, ERÜ Teknopark Fikri Haklar Birimi,
	PG2.1.5 Ulusal ve uluslararası tescil edilen patent sayısı	İlgili dönem aralığında buluş sahiplerinden en az biri üniversite veya üniversite öğretim elemanı olan (Prof., Doç., Dr. Öğr. Üyesi, Öğr.Gör. veya Araş. Gör.) tescil edilmiş ulusal veya uluslararası patent sayısını ifade eder.	Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Enstitüler

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME			
Amaç (A2): Ar-Ge içerikli ulusal ve uluslararası sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri içerisinde ilk 10 üniversite içerisinde yer almak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 2.2 Araştırma kalitesinin artırmak	PG2.2.1 InCites Dergi Etki Değerinde (a) ilk %50'lik (b) %10'luk dilime giren bilimsel yayın oranı	İlgili dönem aralığında InCites Dergi Etki Değerinde (a) ilk %50'lik / (b) %10'luk dilime giren (Q1+Q2) makale ve derleme türündeki yayınların sayısının aynı ilgili dönemdeki toplam yayın sayısına (Q1+Q2+Q3+Q4) oranı	InCites veri tabanı
	PG2.2.2 Ulusal ve uluslararası (a) doktora öğrenci ve (b) mezun sayısı	İlgili dönem aralığının son günü itibarıyla (a) doktora öğrenci sayısı ve ilgili dönem aralığında mezun olan doktora öğrenci sayısını ifade eder.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı
	PG2.2.3 (a) Öğretim üyelerinin (b) öğrencilerin, mezun öğrencilerin Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı	İlgili dönem içerisinde ERÜ veya diğer kurumlar bünyesindeki Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de (a) öğretim elemanlarının (Prof., Doç., Dr. Öğr. Üyesi, Öğr.Gör. veya Arş. Gör.) (b) öğrenimine devam eden öğrencilerin veya son 5 yılda mezun olan öğrencilerin ortak veya sahip olduğu toplam firma sayısını ifade eder.	Erciyes TEKNOPARK, Diğer kurumlar bünyesindeki teknoparklar
	PG2.2.4 Doktora sonrası araştırmacı sayısı	İlgili dönem aralığında YÖK, TÜBİTAK, TÜSEB vb. resmî kurumlarca tanımlanan ya da BAP projeleri kapsamında doktora sonrası araştırmalarda görev alan aktif çalışan araştırmacı sayısı	YÖK, TÜSEB, TÜBİTAK, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
	PG2.2.5 Yayınların açık erişim yüzdesi	İlgili dönem aralığında SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayınların açık erişim yüzdesi	InCites veri tabanı

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME			
Amaç (A2): Ar-Ge içerikli ulusal ve uluslararası sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri içerisinde ilk 10 üniversite içerisinde yer almak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 2.3 Ulusal ve uluslararası araştırma işbirliklerini artırmak	PG2.3.1. Üniversite-üniversite iş birlikli yayın oranı	İlgili dönem aralığında SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayınlanan üniversite-üniversite iş birlikli makale ve derleme türündeki yayınların aynı dönem aralığında aynı türdeki toplam yayın sayısına oranını ifade eder.	InCites veri tabanı
	PG2.3.2. Üniversite-sanayi iş birlikli yayın oranı	İlgili dönem aralığında SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayınlanan üniversite-sanayi iş birlikli makale ve derleme türündeki yayınların aynı dönem aralığında aynı türdeki toplam yayın sayısına oranını ifade eder.	InCites veri tabanı
	PG2.3.3. Uluslararası iş birlikli yayın oranı	İlgili dönem aralığında SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayınlanan uluslararası iş birlikli makale ve derleme türündeki yayınların aynı dönem aralığında aynı türdeki toplam yayın sayısına oranını ifade eder.	InCites veri tabanı
	PG2.3.4 (a) Üniversite-sanayi iş birlikli / (b) uluslararası iş birlikli ulusal ve uluslararası patent belge sayısı	Başvuru veya buluş sahiplerinden en az biri kurum, kurum mensubu veya öğrenimlerine ERÜ'de devam eden öğrenci ve (a) en az biri özel sektör çalışanı olan / (b) en az biri uluslararası iş birliği içeren ulusal patentler için Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından ve uluslararası patentler için yurt dışı patent ofisleri tarafından tescillenmiş toplam patent sayısını ifade eder.	Türk Patent ve Marka Kurumu, EP-Espacenet, TR-Espacenet, WIPO-Patent Scope, USPTO, Derwent World Patents Index, ERÜ Teknopark Fikrî Haklar Birimi
	PG2.3.5 Kamu fonları kapsamında Üniversite-İş dünyası iş birliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri (a) sayısı ve (b) fon tutarı	Ulusal Ar-Ge ve Yenilik Destek Programları tarafından desteklenen, ilgili yılda başlayan, devam eden ya da tamamlanan üniversite-iş dünyası iş birlikli (a) proje sayısı ve (b) projelerden alınan fon tutarı (Ar-Ge ve yenilik alanında fon sağlayan kamu kuruluşları tarafından desteklenen projeler ile kamu destekli iş dünyası projelerine sağlanan danışmanlık hizmetleri dâhildir. Yatırım projeleri ve BAP projeleri hariçtir.)	TÜBİTAK TTS Sistemi, DAPSİS veri tabanı, Strateji Daire Başkanlığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi

TOPLUMSAL KATKI			
Amaç (A3): Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 3.1 Toplumsal hizmet faaliyetlerinde memnuniyeti artırmak	PG3.1.1 SUAM hasta memnuniyet düzeyi	Tıp Fakültesi Hastaneleri Kalite Biriminin düzenli yürüttüğü memnuniyet anketleriyle elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder.	SUAM Kalite Birimi
	PG3.1.2 ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet düzeyi	Yıl içinde düzenlenen eğitimlerde her eğitim sonunda katılımcılara uygulanan eğitimin değerlendirilmesi (memnuniyet) çalışmasından elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder.	ERSEM Kalite Birimi
	PG3.1.3 Konaklama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet düzeyi	Yıl içinde konaklama hizmetinden yararlananlara konaklama sonrası/ süresince uygulanan memnuniyet çalışmasından elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Hızıroğlu Uygulama Oteli, Kızılay Konukevi, Talas Konukevi
	PG3.1.4 Hayvan Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi	Hayvan Hastanesi Kalite Biriminin yürüttüğü memnuniyet anketleriyle elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder.	Hayvan Hastanesi Kalite Birimi
	PG3.1.5 Diş Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi	Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Biriminin yürüttüğü memnuniyet anketleriyle elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder.	Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi
H 3.2 Sağlık turizmi kapasite ve niteliğini artırmak	PG3.2.1 Sağlık turizmi hasta sayısı	SUAM ve Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Hastanelerinin yıllık kayıtlı sağlık turizmi için gelen hasta sayısını ifade eder.	SUAM Kalite Birimi, Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi
	PG3.2.2 Sağlık turizmi gelirinin toplam sağlık gelirin oranı (onbinde)	SUAM ve Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Hastanelerinin yıllık TL cinsinden sağlık turizmi gelirinin toplam gelire bölünmesi sonucunu ifade eder.	SUAM Kalite Birimi, Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi
	PG3.2.3 İş birliği yapılan kuruluş sayısı	SUAM ve Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Hastanelerince sağlık turizmi için iş birliği protokolü yapılan kuruluş sayısını ifade eder.	SUAM Kalite Birimi, Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi
	PG3.2.4 Turist hasta sayısı	SUAM ve Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Hastanelerinin yıllık kayıtlı turist hasta sayısını ifade eder.	SUAM Kalite Birimi, Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi
	PG3.2.5 Sağlık turizmi hasta memnuniyet düzeyi (%)	SUAM ve Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Hastaneleri Kalite Biriminin yıllık kayıtlı sağlık turizmi için gelen hastalardan memnuniyet anketleriyle elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder.	SUAM Kalite Birimi, Diş Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi

TOPLUMSAL KATKI			
Amaç (A3): Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 3.3 Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğini artırmak	PG3.3.1 Hizmet veren restoran-kafe sayısı	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından kiraya verilen restoran-kafe sayısını ifade eder.	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
	PG3.3.2 Hizmet veren restoran-kafe felerden memnuniyet düzeyi	Akademik, idari personel ve Üniversitemiz öğrencilerine yapılan kurumsal memnuniyet anketleri alt başlığında bulunan ilgili anket sorularından elde edilen değer hizmet alan kişi sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder.	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
	PG3.3.3 Sosyal sorumluluk proje sayısı	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Kulüp ve Topluluklarca ve Eğitim Birimlerince yürütülen kayıtlı/protokolü/resmî yazışması olan proje sayısını ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
	PG3.3.4 Üniversitedeki gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyetlerden memnuniyet düzeyi	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kültür Sube Müdürlüğüne bağlı Öğrenci Faaliyetleri üzerinden yürütülen Kulüp-Topluluk ve Eğitim birimlerince yürütülen resmî yazışması olan sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin faaliyetlere katılanlara yönelik memnuniyet anketleriyle elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

TOPLUMSAL KATKI			
Amaç (A3): Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 3.4 Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak	PG3.4.1 ERSEM'de verilen katılım belgesi sayısı	ERSEM'de açılan tüm kurslarda verilen katılım belgesi sayısını ifade eder. (Aynı isimle açıklan kurs programları dâhil)	ERSEM Kalite Birimi
	PG3.4.2 ERSEM'de verilen sertifika sayısı	ERSEM'de sertifika programı adıyla açılan tüm programlara katılan katılımcılara verilen yıllık sertifika sayısını ifade eder (Aynı isimle açıklan sertifika programları dâhil).	ERSEM Kalite Birimi
	PG3.4.3 ERSEM'de açılan kurs çeşitliliği	ERSEM'de açılan tüm sertifika/kurs/eğitim başlıklarının yıllık sayısını ifade eder (Aynı isimle açıklan kurs ve eğitim programları dâhil edilmeyecektir).	ERSEM Kalite Birimi
	PG3.4.4 ERSEM dışındaki UYGAR Merkezlerinde verilen tanıtım faaliyeti/ bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı sayısı	Üniversitenin ERSEM dışındaki diğer tüm UYGAR Merkezlerinin kendi yetkinlik alanlarında verdiği, tanıtım faaliyeti/bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı yıllık sayısını ifade eder (Aynı isimle açıklan eğitim programları dâhil).	41 UYGAR Merkezi Müdürlüğü Kalite Birimi
	PG3.4.5 ERSEM dışındaki UYGAR Merkezlerinde verilen eğitimlerden memnuniyet düzeyi	Üniversitenin ERSEM dışındaki diğer tüm UYGAR Merkezlerinin kendi yetkinlik alanlarında verdiği, tanıtım faaliyeti/bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programlarına katılanlara yönelik memnuniyet anketleriyle elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder (Aynı isimle açıklan eğitim programları dâhil).	41 UYGAR Merkezi Müdürlüğü Kalite Birimi
H 3.5 UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürünlerin/ hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümünü artırmak	PG3.5.1 Faz-2 uygulamasını geçen aşı aday sayısı	ERAGEM tarafından Faz I uygulamasını geçen aşı aday sayısını ifade eder.	ERAGEM Kalite Birimi
	PG3.5.2 Geliştirilen nanoteknolojik ürün/prototip sayısı	ERNAM'da geliştirilen yıllık nanoteknolojik ürün/prototip sayısını ifade eder.	ERNAM Kalite Birimi
	PG3.5.3 Hücre tedavide a) geliştirilen ürün sayısı b) hizmet sözleşmesi yapılan kurum sayısı	GENKÖK tarafından hücre tedavide geliştirilen yıllık ürün sayısını ifade eder, b)GENKÖK tedavi merkezleri ile yapılan "hizmet sözleşmesi" sayısını ifade eder.	GENKÖK Kalite Birimi
	PG3.5.4 İlaç üretiminde geliştirilen ilaç/ürün sayısı	ERFARMA'da geliştirilen yıllık ilaç ve ürün sayısını ifade eder.	ERFARMA Kalite Birimi
	PG3.5.5 ERAGEM, ERNAM, GENKÖK, ER-FARMA dışındaki diğer UYGAR Merkezlerinde toplumsal katkıya dönüşen/ geliştirilen ürün ve hizmet sayısı	ERAGEM, ERNAM, GENKÖK, ER-FARMA dışındaki diğer tüm UYGAR Merkezlerince yıllık toplumsal katkıya dönüşen kitap, basılı eser, yazılım programı, eğitim program tasarımı, besin, zirai ürün, ticari ürün, laboratuvar hizmeti vb. gibi ürün ve/veya hizmet sayısını ifade eder.	38 UYGAR Merkezi Müdürlüğü Kalite Birimi

KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ			
Amaç (A4): Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 4.1 Üniversitenin hizmet alanlarında alt yapı ve donanım ile ilişkili fiziksel iyileştirmeler yapmak	PG4.1.1 Sağlık hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı	İlgili dönemdeki bina yapımı gerçekleştirme oranını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	PG4.1.2 Eğitim-öğretim hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı	İlgili dönemdeki bina yapımı gerçekleştirme oranını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	PG4.1.3 Sosyal-kültürel alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı	İlgili dönemdeki bina yapımı gerçekleştirme oranını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	PG4.1.4 Bilimsel ve teknolojik alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı	İlgili dönemdeki bina yapımı gerçekleştirme oranını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
H 4.2 Entegre Bilgi Yönetim Sistemi'ni geliştirmek ve dijital dönüşümü sağlamak	PG4.2.1 Kurumsal Entegre Bilgi Yönetim Sistemi Projesi tamamlanma oranı	İlgili dönemdeki bütünleşik kalite yönetim sistemi, kağıtsız üniversite yönetim sistemi ve diğer web tabanlı süreç yönetim sistemlerini barındıracak ilgili projenin tamamlanma oranını ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.2.2 Kartlı geçiş, turnike, yemekhane, bariyer sistemlerinin yazılımsal ve donanımsal projelendirilmesini kurum kaynakları ile gerçekleştirme oranı	Yeni Yüksek Erişilebilirlik Merkezinin kurulumunun ince inşaatı tamamlanma bilgisi, alt yapı ve üst yapı kurulumunun gerçekleştirme oranını ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.2.3 Modernize edilen son kullanıcı bilgisayar sayısı	Tüm akademik ve idari personellerin kullandığı bilgisayarların performanslarını artırmak için donanım performans testleri ve kişi talepleri doğrultusunda tespitler yapılacak olup modernize edilen bilgisayar sayısını ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.2.4 Verilen hizmetlere ait bilişim alt yapısının genişletilmesi ve modernize edilmesi için sisteme eklenen ve değiştirilen cihaz sayısı	Üniversitenin kablolu ağında ekonomik ve teknoloji ömrünü tamamlayan cihaz sayısı ile kablosuz ağın genişletilmesi için yenilenen ve eklenen cihaz sayısını ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.2.5 Siber güvenlik test sayısı	Üniversitenin bilgi güvenliğini sağlamak, gerekli önlemleri almak için siber güvenlik test sayılarını ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ			
Amaç (A4): Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 4.3 Kurumsal aidiyeti artırmak	PG4.3.1 Personel başına düzenlenen eğitim süresi	Tüm akademik ve idari birimler tarafından çalışanların yeterliliklerini ve niteliklerini artırmak için düzenlenen eğitimler, kurslar ve idari personel için gerçekleştirilen hizmet içi eğitimlere katılan personel başına düşen eğitim saat süresini ifade eder (katılan kişi*saat/ toplam personel sayısı).	Personel Daire Başkanlığı, Akademik Birimler, İlgili İdari Birimler, UYGAR Merkezleri
	PG4.3.2 Personel için düzenlenen sosyal etkinlik sayısı	Tüm akademik ve idari birimler tarafından çalışanların motivasyonunu artırmak için gerçekleştirilen sosyal etkinliklerin toplam sayısı nı ifade eder.	Akademik Birimler, İdari Birimler,
	PG4.3.3 Öğretim elemanlarının kurum kültüründen memnuniyet düzeyi	ERÜ Kalite Komisyonu tarafından uygulanacak olan öğretim elemanı kurum kültüründen memnuniyet anketinden elde edilen ortalama yüzde puanı ifade eder. Kurum kültürü memnuniyet düzeyi: Katılım, iş birliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık, stratejik yönetim, ödül ve ceza sistemleri alt bileşenlerinden oluşan kurum kültürüne ilişkin memnuniyet düzeyini ifade eder.	ERÜ Kalite Komisyonu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.3.4 İdari personelin kurum kültüründen memnuniyet düzeyi	ERÜ Kalite Komisyonu tarafından uygulanacak olan idari personel kurum kültüründen memnuniyet anketinden elde edilen ortalama yüzde puanı ifade eder. Kurum kültürü memnuniyet düzeyi: Katılım, iş birliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık, stratejik yönetim, ödül ve ceza sistemleri alt bileşenlerinden oluşan kurum kültürüne ilişkin memnuniyet düzeyini ifade eder.	ERÜ Kalite Komisyonu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.3.5 Sağlık hizmeti alanlarında çalışanların memnuniyet oranı	Sağlık hizmeti sunum alanlarında çalışanlar için gerçekleştirilen memnuniyet anketinden elde edilen ortalama yüzde puanı ifade eder.	SUAM Kalite Birimi, Diş Hekimliği UYGAR Merkezi

KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ			
Amaç (A4): Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 4.4 Paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak	PG4.4.1 Öğrencilerin kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi	İlgili dönemde ERÜ Kalite Komisyonu tarafından uygulanacak olan kurumsal iletişim öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen ortalama yüzde puanı olarak ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.4.2 Mezunların kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi	İlgili dönemde ERÜ Kalite Komisyonu tarafından uygulanacak olan kurumsal iletişim mezun memnuniyet anketlerinden elde edilen ortalama yüzde puanı olarak ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.4.3 İşverenlerin kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi	İlgili dönemde ERÜ Kalite Komisyonu tarafından uygulanacak olan kurumsal iletişim işveren memnuniyet anketlerinden elde edilen ortalama yüzde puanı olarak ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.4.4 ERİMER sistemi'nin tamamlanma oranı	İlgili dönemde Erciyes Üniversitesi İletişim Merkezi (ERİMER) sistemi'nin tamamlanma oranını ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.4.5 Paydaşlara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı	İlgili dönemde Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi, ERÜ Kalite Komisyonu ve tüm akademik birimler tarafından paydaşlara yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin toplam sayısını ifade eder. (Kariyer etkinlikleri kapsamında düzenlenen öğrenci, mezun ve işveren buluşmaları, paydaş görüş ve önerilerinin alınmasına ve iş birliği fırsatlarının tartışılmasına yönelik odak grup toplantıları ve çalıştaylar, paydaşların davetli konuşmacı olarak yer aldığı organizasyonlar, paydaşlara yönelik düzenlenen sosyal etkinlikler, birim danışma kurulu toplantısı ve tanıtım/bilgilendirme/proje paylaşım toplantıları vb.)	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi, tüm akademik birimler, ERÜ Kalite Komisyonu
H 4.5 Uluslararasılaşma performansını artırmak	PG4.5.1 Erciyes Üniversitesinin uluslararası sıralamalardaki yeri (sıra) (QS EECA)	QS EECA sıralaması içinde üniversitemizin yerinin bulunduğu banttır.	QS EECA Sıralama Sistemi'ne ait web sonuç sayfası
	PG4.5.2 Ulusal ve uluslararası kurumlarla yapılan anlaşma/protokol sayısı	Ulusal ve Uluslararası kurumlarla yapılan Erasmus, Mevlana vb. değişim anlaşmalarıyla diğer eğitim ve araştırma amaçlı imzalanan protokollerin tamamının sayısını ifade eder.	Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Rektörlük Özel Kalem Müdürlüğü
	PG4.5.3 Uluslararasılaşma performansını artırmak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısı	Uluslararasılaşmayı artırmak amacıyla Yurt içi ve yurt dışında, üniversite içinde ve dışında düzenlenen ya da katılımcı olunan etkinlik sayısını ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı
	PG4.5.4 Uluslararası Danışma Kurulu toplantı sayısı	Uluslararasılaşma hedefine katkı sunmak amacıyla bir Uluslararası Danışma Kurulu	

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜNİVERSİTE			
Amaç (A5): Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası alanda öncü bir Üniversite olmak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 5.1 Sürdürülebilirlik ekosistemini oluşturmak ve sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sağlamak	PG5.1.1 Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından SKA'ya yönelik organize edilen faaliyetlerin sayısı	Üniversitede sürdürülebilirlik ekosistemini faaliyete geçiren ve katılımcı mekânizmaların koordinasyonunu sağlayan faaliyetlerin sayısını ifade eder.	Sürdürülebilirlik Ofisi
	PG5.1.2 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik açılan ders sayısı	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşmada farkındalığı, bilgiyi veya eylemi artırmanın yolunu gösteren ve ilgili kalkınma amacı ile doğrudan ilişkili derslerin sayısını ifade eder.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı
	PG5.1.3 Sürdürülebilirlikle ilgili akademik yayın sayısı	İlgili yılda ISI Citation Index (SCI-E, SSCI, A&HCI) veri tabanında taranan dergilerdeki sürdürülebilirlik ile ilgili makale (article) ve derleme (review) türündeki yayın sayısını ifade eder.	InCites veri tabanı
	PG5.1.4 THE Etki Sıralaması genel puanına göre üniversitemizin sıralaması	THE Etki Sıralaması dünya genel sıralaması içinde üniversitemizin yer aldığı banttır.	THE Etki Sıralama Sistemi'ne ait web sonuç sayfası
	PG5.1.5 UI GreenMetric puanına göre üniversitemizin sıralaması	UI GreenMetric puanına göre üniversitemizin dünya genel sıralamasındaki konumunu ifade eder.	UI GreenMetric Sıralama Sistemi'ne ait web sonuç sayfası
H 5.2 Toplumsal refah seviyesini yükseltmeye yönelik uygulamaların geliştirilmesi ve sosyal sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetlerin artırılması	PG5.2.1 Sosyal yardım alan düşük gelirli öğrenci oranı	İlgili dönem aralığında üniversitemiz tarafından sağlanan yada aracılık edilerek verilen burs, yemek, sosyal yardım ve giyim malzemelerinden faydalanan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranını ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı - Tüm akademik birimler
	PG5.2.2 Sağlıklı ve kaliteli yaşam konusunda gerçekleştirilen faaliyet sayısı	Sağlıklı ve Kalite Yaşam amaçına yönelik hijyen, beslenme, aile planlaması, spor, egzersiz, iyi yaşlanma, diğer sağlık ve refah geliştirme konularında ilgili yılda gerçekleştirilen faaliyet sayısını ifade eder.	Tüm akademik birimler Araştırma Merkezleri
	PG5.2.3 Kadın dostu üniversite uygulamalarına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	Üniversitemizde kadın dostu bir üniversite ortamı sağlamak adına yapılan her türlü aktivite, bilimsel çalışma, sosyal sorumluluk projesi vb. faaliyetlerin sayısını ifade eder.	KAÇAUM, ERREM, Tüm akademik birimler
	PG5.2.4 Engelsiz üniversite ödülü, engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü sayısı	İlgili yılda YÖK tarafından verilen Engelsiz Üniversite Ödülü, Engelsiz Bayrak Ödülü, Engelsiz Program Nişanı ve Engelli Dostu Ödülü sayısını ifade eder.	YÖK
	PG5.2.5 Üniversite içerisinde halka açık gerçekleştirilen sanatsal ve kültürel etkinlik sayısı	İlgili yılda üniversitemizde halka açık gerçekleştirilen festival, şenlik, sergi, tiyatro, konser, konferans vb. sanatsal ve kültürel etkinlik sayısını ifade eder.	Sağlık Kültür Daire Başkanlığı, Üniversitemiz Web Sayfası, Tüm akademik birimler Araştırma Merkezleri

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜNİVERSİTE			
Amaç (A5): Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası alanda öncü bir Üniversite olmak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 5.3 Çevre dostu üniversite faaliyetlerinin artırılması ve çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması	PG5.3.1 Üniversitede yeşil alanların toplam üniversite alanına oranı	Üniversitedeki yeşil alanların kapladığı alanın toplam üniversite alanına oranını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı-Erciyes TEKNO-PARK A.Ş.
	PG5.3.2 Yenilenebilir enerji üretiminin yıllık toplam enerji kullanımına oranı	Üniversitede yenilenebilir enerji üretiminin yıllık toplam enerji kullanımına oranını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı – Erciyes TEKNO-PARK A.Ş.
	PG5.3.3 Üniversite içi değerlendirilen atık miktarı (ton)	Düzenli çöp depolama alanına gitmeyen; (yeniden kullanılan, geri dönüşüme gönderilen, kompost, biyogaz vb. yöntemleriyle değerlendirilen) atık miktarını ifade eder.	ERÜ Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, belediyeler
	PG5.3.4 Üniversite genelinde yeniden kullanılan / azaltılan su miktarı (m ³)	Yağmur suyu, gri su, yüzme havuzu suyu, gölet suyu, arıtma tesisi vb. suların sistematik olarak değerlendirildiği ve ayrıca tasarruf teknolojileri ile kalıcı olarak azaltılan/yeniden kullanılan ölçülebilir su miktarını ifade eder.	ERÜ Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, ERÜ Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
	PG5.3.5 Üniversiteye giren günlük toplam otomobil ve motosiklet sayısının toplam üniversite popülasyonuna oranı	Üniversiteye giren günlük toplam otomobil ve motosiklet sayısının toplam üniversite popülasyonuna oranını ifade eder.	E-kampüs Ofisi – Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü – Personel Daire Başkanlığı
H 5.4 Sürdürülebilir üretim ve tüketimi destekleyici faaliyetlerin artırılması	PG5.4.1 Üniversitemiz yemekhanelerinden servis edilen gıdalardan üretilen gıda artığı miktarı (tabak)	Üniversitemiz yemekhanelerinde ilgili yılda kalan yemek adedini ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
	PG5.4.2 Üniversitemizin, yerel çiftçilere sürdürülebilir tarım bilgisi/becerileri/teknolojisi konusunda gerçekleştirdiği faaliyet sayısı	Üniversitemizin sahip olduğu tarımsal araştırma, eğitim ve alt yapı imkânlarını, yerel çiftçilerle paylaşmak suretiyle gerçekleştirdiği sürdürülebilir tarım uygulamaları konusundaki faaliyetlerin sayısını ifade eder.	ERÜ Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi -Ziraat Fakültesi
	PG5.4.3 Mezun istihdam oranı	Mezuniyetini aldıktan sonra 15 ay içinde çalışmaya devam eden mezunların oranını ifade eder.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı - KAYBİMER
	PG5.4.4 Öğretim üyelerinin, Öğrencilerin/Mezun öğrencilerin Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de ortak veya sahip olduğu sürdürülebilirlik ile ilgili faal firma sayısı	ERÜ mensubu öğretim üyelerinin, öğrencilerin/mezun öğrencilerin ilgili Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de Ortak veya Sahip Olduğu Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik faaliyet gösteren toplam faal firma sayısını ifade eder.	Erciyes Teknopark A.Ş.
	PG5.4.5 Sürdürülebilirlik ile ilgili araştırmalara ayrılan bütçe miktarının toplam araştırma fonlarına oranı	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile doğrudan ilişkili olan, ilgili yılda başlamış, devam eden veya tamamlanmış projelerin araştırma fonunun toplam araştırma fonuna oranını ifade eder.	BAPSİS – DAPSİS – TÜBİTAK TTS – Strateji Daire Başkanlığı – Erciyes Teknopark A.Ş.

Tablo 26. Hedef Kartları

Amaç (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek					
Hedef (H1.1)	Eğitim-öğretim programlarının niteliğini geliştirmek					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/ Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim/ Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Doktora Öğrencilerine Yönelik Burs Hizmetleri-Yükseköğretim Kurumları Tezsiz Yüksek Lisans-Yükseköğretim Kurumları Uzaktan Eğitim					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 1.1.1 Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü program sayısı	25	32	33	34	35	36
PG 1.1.2 Akredite olan program sayısı	30	41	44	46	48	50
PG 1.1.3 Akran değerlendirmesi yapılan akademik birim sayısı	35	17	24	24	24	24
PG 1.1.4 Uluslararası ortak diploma veren program sayısı	10		-	1	2	3
Sorumlu Birim(ler)	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Enstitüler, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu					
Riskler	- Disiplinlerarası programların sayısının artışına bağlı olarak yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadroya sahip olunmaması - Akreditasyon süreçlerinin yürütülmesinde yeterli finansal kaynağın bulunamaması - YÖKAK tarafından tescili olan akreditasyon derneklerinin her program için bulunamaması - Akran değerlendirmesi için gerekli sayıda ve nitelikte akademik ve idari personel bulmada zorluk yaşanması - Bürokratik zorluklar nedeniyle uluslararası ortak diploma veren programların açılmasında güçlükler yaşanması					
Stratejiler	- Uluslararası ortak diploma veren programların açılması - Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü programların sayısının artırılması - Akredite olmayan programların akreditasyon sürecine dâhil edilmesi için gerekli altyapı ve koşulların oluşturulması - Akran değerlendirmesi yapılan akademik birim sayısının artırılması için akademik ve idari personeli özendirici faaliyetler yürütülmesi - ERÜ Eğitim/Öğretim Politikaları İzleme ve Danışma Üst Kurulunun oluşturulması					
Maliyet Tahmini	311.533.100 ₺					
Tespitler	- Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü program sayısının yeterli olmaması - Akreditasyon ve akran değerlendirmesiyle ilgili akademik ve idari personelin bilgi birikiminin istenilen düzeyde olmaması - Akreditasyon süreçlerinin yürütülmesinde finansal sorunlar yaşanması - Uluslararası ortak diploma veren programların olmaması - YÖKAK tarafından tescili olan akreditasyon derneklerinin her program için bulunmaması					
İhtiyaçlar	- Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü programların sayısının artırılması için faaliyetlerin başlatılması - Akademik, idari personel ve öğrencilerin akreditasyon ve akran değerlendirme süreçlerine katkısı açısından eğitim-öğretim becerilerini ve mesleki gelişimlerini destekleyecek ve teşvik edecek faaliyetlerin artırılması - Akredite olmayan programlarda akreditasyon çalışmalarının başlatılması - Uluslararası ortak diploma programların açılmasına yönelik gerekli koordinasyon ve tanıtım faaliyetleri için yetkili bir birim kurulması - Akreditasyon süreçlerinin yürütülmesi için gerekli finansal kaynağın bulunması					

Amaç (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek					
Hedef (H1.2)	Öğrencilerin eğitim-öğretim, araştırma süreçlerine etkin katılımını artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/ Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim/ Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim Kurumları Birinci Öğretim-Yükseköğretim Kurumları İkinci Öğretim-Yükseköğretim Kurumları Yaz Okulları					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 1.2.1 Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımıyla işlenen derslerin yüzdesi (%)	25	55	57	58	59	60
PG 1.2.2 Süreç değerlendirmesi yapılan derslerin yüzdesi (%)	25	60	62	63	64	65
PG 1.2.3 Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğrenci sayısı	10	428	440	470	500	530
PG 1.2.4 Bilimsel araştırma faaliyetlerinde bulunan öğrenci sayısı	20	269	300	320	340	360
PG 1.2.5 Bilimsel etkinliklere katılan öğrenci sayısı	20	9097	9197	9297	9397	9497
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Eğitim Birimleri ve Teknolojileri Araştırma Uygulama Merkezi, Erciyes Teknopark A.Ş. , BAP Koordinasyon Birimi, Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı, TÜBİTAK					
Riskler	- Bilimsel etkinliklere ve araştırmalara öğrenci katılımını teşvik edecek bütçe olanaklarının yetersizliği - Öğretim ortamlarının öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımı için gereken donanıma sahip olmaması - Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazlalığı nedeniyle süreç değerlendirmesinin yapılmasında güçlük - Uluslararası hareketlilik programları için sağlanan finansal kaynakların yetersizliği - Uluslararası hareketlilik programlarına ilişkin öğrencilerde istenilen düzeyde farkındalık oluşturulamaması					
Stratejiler	- Lisansüstü öğrencilerin mezuniyet öncesinde yayım üretme oranının artırılması - Araştırma projeleri ve bilimsel etkinliklerde görev alan öğrencilere yönelik teşvik sisteminin geliştirilmesi - Ulusal/uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla öğrenci değişim programlarına yönelik yeni anlaşmaların yapılması - Öğrenci merkezli eğitim ve süreç değerlendirmesine ilişkin öğretim elemanlarının yetkinliğini destekleyecek eğitimlerin sayısının artırılması - Öğrencilerin bilimsel etkinlikler, araştırmalar ve uluslararası hareketlilik programlarına katılımı için sağlanan finansal kaynakların arttırılması					
Maliyet Tahmini	227.600.000 ₺					
Tespitler	- Öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirmelerin istenilen düzeyde olmaması - Öğrenci kontenjanlarının fazlalığının öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirme yapılmasında güçlük oluşturması - Ulusal/uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla mevcut anlaşmaların yeterli sayıda olmaması - Öğrenciler tarafından üretilen bilimsel yayın ve araştırma faaliyetleri izlemesindeki sistemin gelişmeye açık olması - Öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılmalarına, araştırma yapmalarına ve uluslararası hareketlilik programlarına dâhil olmalarına yönelik düzenleme ve finansal kaynakların yeterli olmaması					
İhtiyaçlar	- Bilimsel araştırma ve yayım süreçlerine ilişkin derslerin sayısının artırılması ve teşvik sisteminin kurumsallaştırılması - Öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirmeye yönelik farkındalığı arttıracak faaliyetlerin düzenlenmesi - Öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirmenin gerçekleştirilebilmesi için lisans programlarındaki kontenjanların azaltılması - Öğrenciler tarafından üretilen bilimsel yayın ve araştırma faaliyetleri izlemesindeki sistemin iyileştirilmesi - Öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılmalarına, araştırma yapmalarına ve uluslararası hareketlilik programlarına dâhil olmalarına yönelik düzenleme yapılması ve finansal kaynak oluşturulması					

Amaç (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek					
Hedef (H 1.3)	Öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki yetkinliğini artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/ Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim/ Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim Kurumları Birinci Öğretim- Yükseköğretim Kurumları İkinci Öğretim- Yükseköğretim Kurumları Yaz Okulları					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 1.3.1 Öğretim yetkinliğini artırma amaçlı eğitimlere katılan öğretim elemanı sayısı	20	1038	1900	2100	2300	2500
PG 1.3.2 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeden yararlanan öğretim elemanı sayısı	20	0	0	100	150	250
PG 1.3.3 Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı	20	59	70	80	90	100
PG 1.3.4 Uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinde bulunan öğretim elemanı sayısı	20	309	330	350	370	400
PG 1.3.5 Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik katıldıkları eğitsel faaliyetlerin sayısı	20	170	200	220	240	260
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	İlgili Rektör Yardımcılığı, Araştırma Dekanlığı, Kalite Komisyonu, ERUZEM, Eğitim-Öğretim Birimleri, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı					
Riskler	- Öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma yetkinliğini artırma amaçlı eğitimlere katılımına engel olan ders yükü fazlalığı ve motivasyon eksikliği gibi sorunların giderilememesi - Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesinde ve kurum-sallaştırılmasında güçlüklerle karşılaşılması - Öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilik programlarına katılımında zorlukların (kurumlar arası anlaşmaların, yabancı dil düzeyinin ve bütçe olanaklarının yetersizliği vb.) olması - Öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinden yararlanabilmesi için gerekli koşulların oluşturulamaması					
Stratejiler	- Öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma yetkinliklerini geliştirecek eğitsel faaliyetlere katılımlarının desteklenmesi - Eğitim faaliyetlerini ödüllendirmeye yönelik teşvik sistemlerinin geliştirilmesi ve kurumsallaştırılması - Uluslararası hareketlilik programlarının sayısının artırılması - Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanmaya yönelik teşviklerin geliştirilmesi					
Maliyet Tahmini	202.800.000 ₺					
Tespitler	- Uluslararası öğretim elemanı hareketliliği programlarından yararlanma sayısının düşük olması - Uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini destekleyecek bütçe olanaklarının yeterli düzeyde olmaması - Öğretim elemanlarının ders yükü fazlalığı ve motivasyon eksikliği gibi nedenlerle öğretim ve araştırma yetkinliğini artırma amaçlı eğitimlere katılımının düşük olması - Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin bulunmaması - Öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinden yararlanabilmesi için sağlanan olanakların istenen düzeyde olmaması					
İhtiyaçlar	- Uluslararası öğretim elemanı hareketliliği programlarından yararlanma oranını arttıracak olanakların (teşviklerin geliştirilmesi, tanıtımın güçlendirilmesi, protokol sayısının artırılması vs.) geliştirilmesi - Öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma yetkinliklerini geliştirecek eğitsel faaliyetlere katılımını kolaylaştıracak yönetsel ve mali olanakların artırılması - Öğretim elemanı sayısının artırılması yoluyla öğretim elemanı ders yükünün azaltılması - Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi kurulmasına yönelik tanımlı süreç oluşturulması					

Amaç (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek					
Hedef (H 1.4)	Eğitim-öğretim altyapı ve erişim olanaklarını artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/ Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim/ Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim Kurumları Birinci Öğretim- Doktora ve Tıpta Uzmanlık Eğitimi - Yükseköğretim Kurumları İkinci Öğretim- Yükseköğretim Kurumları Yaz Okulları- Yükseköğretim Kurumları Uzaktan Eğitim- Yükseköğretim Kurumları Tezsiz Yüksek Lisans					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 1.4.1 İdeal eğitim-öğretim ortamlarının (derslik, atölye, okuma salonu, laboratuvar, kütüphane) yüzdesi (%)	30	46	49	52	55	58
PG 1.4.2 Öğrenci başına düşen e-yayınların sayısı	25	159	170	180	190	200
PG 1.4.3 Öğrencilerin eğitim-öğretim altyapısına ilişkin memnuniyet düzeyi (%)	15	58	59	60	61	62
PG 1.4.4 Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim altyapısına ilişkin memnuniyet düzeyi (%)	15	60	61	62	63	64
PG 1.4.5 Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin eğitim-öğretim altyapı ve erişim olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyi (%)	15	50	52	54	56	58
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Eğitim-Öğretim Birimleri, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama Araştırma Merkezi, Engelsiz Kampüs Birimi					
Riskler	- Altyapı ve erişim olanaklarının tesis ve tedarikinde aksaklıkların yaşanabilmesi - Yeterli bütçe olanaklarının geliştirilememesi - E-yayınlar ulaşım konusunda verilecek eğitimlere katılımın düşük olması - Öğretim elemanlarının özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik formasyon yetkinliklerinin istenilen düzeyde olmaması					
Stratejiler	- Birimlerdeki ideal sınıf sayısının artırılması - Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik altyapı ve erişim olanaklarının artırılması - E-yayın sayısı birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda artırılması - Öğrenciler arasında e-yayın kullanımının yaygınlaştırılması - Özel yaklaşım gerektiren bireylerin eğitim olanaklarından etkin yararlanmalarını sağlayacak tedbirlerin alınması					
Maliyet Tahmini	131.242.000 ₺					
Tespitler	- Birimlerdeki ideal sınıf oranının düşük olması - Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik altyapı ve erişim olanakları açısından birimler arasında farklılıkların olması - E-yayın kullanımının öğrenciler arasında yaygın olmaması - Özel yaklaşım gerektiren bireylere yönelik öğretim konusunda formasyon ve altyapı eksikliğinin bulunması					
İhtiyaçlar	- Birimlerde hâlihazırda kullanılan ideal sınıf sayılarının tespit edilmesi ve bu sınıf sayılarının artırılması için fizibilite çalışmalarının yapılması - İdeal sınıf ortamları için bütçe ayrılması - E-yayınlar erişim sağlayan veri tabanlarının tedariki için ek bütçe oluşturulması - Özel yaklaşım gerektiren bireylerin eğitim-öğretime erişimini sağlayacak altyapı olanaklarıyla ilgili bütçe imkânlarının artırılması					

Amaç (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek					
Hedef (H 1.5)	Eğitim-öğretimi destekleyecek ve kişisel gelişimi sağlayacak program dışı faaliyetleri artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/ Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim/ Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde Kültür ve Spor Hizmetleri- Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamına İlişkin Diğer Hizmetler- Yükseköğretimde Sağlık Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 1.5.1 Kişisel gelişimi desteklemeye yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısı	30	1052	1100	1150	1200	1250
PG 1.5.2 Kişi başına düşen sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanı (m ²)	20	3,98	3,99	4	4,01	4,02
PG 1.5.3 Öğrenci kulüp ve topluluklarınca düzenlenen faaliyet sayısı	25	250	300	350	400	450
PG 1.5.4 Alan dışı serbest seçmeli ders alan öğrenci yüzdesi (%)	20	2,70	2,8	2,9	3	3,1
PG 1.5.5 İnfomal öğrenmelerin dikkate alındığı program sayısı	5	-	-	-	26	52
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	İlgili Rektör Yardımcılığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim-öğretim birimleri					
Riskler	- Küresel salgın gibi olağanüstü durum ve olaylar nedeniyle sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilememesi - Eğitim-öğretimi zenginleştirilecek ve kişisel gelişimi destekleyecek rehberlik hizmetlerinin istenilen düzeyde olmaması - Alan dışı derslerin gerçekleştirileceği fiziki mekânların ve öğretim elemanı sayısının yetersizliği nedeniyle ders alan öğrenci sayısının artırılamaması - Sertifikalı infomal öğrenmelere ilişkin mevzuatın bulunmaması - Öğrenci kulüpleri faaliyetleri için gerekli finansal desteklerdeki yetersizlik					
Stratejiler	- Küresel salgın gibi olağanüstü durum ve olaylara ilişkin risk analizlerinin yapılması - Program dışı eğitim-öğretimi zenginleştirilecek ve kişisel gelişimi destekleyecek rehberlik hizmetlerinin artırılması - Kampüs içinde alan dışı dersler, sanat, spor ve kültür faaliyetlerini yapmaya elverişli fiziki mekânların m2sinin artırılması - Sertifikalı infomal öğrenmelerin programlara yansıtılmasına ilişkin tanımlı sürecin oluşturulması - Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri için kurum içi ve kurum dışı kaynakların oluşturulması					
Maliyet Tahmini	251.400.000 ₺					
Tespitler	- Küresel salgın gibi olağanüstü durum ve olaylara ilişkin risk analizinin yapılmamış olması - Program dışı eğitim-öğretimi zenginleştirilecek ve kişisel gelişimi destekleyecek rehberlik hizmetlerinin yeterli olmaması - Kişisel gelişimi destekleyecek sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanlarının yeterli olmaması - Sertifikalı infomal öğrenmelerin programlara yansıtılması için gerekli tanımlı süreçlerin oluşturulmamış olması - Öğrenci kulüp faaliyetleri için ayrılan finansal kaynak çeşitliliğinin yetersiz olması					
İhtiyaçlar	- Küresel salgın gibi olağanüstü durum ve olaylara ilişkin risk analizlerinin yapılması - Program dışı eğitim-öğretimi zenginleştirilecek ve kişisel gelişimi destekleyecek rehberlik hizmetlerinin artırılması - Eğitim-öğretimi ve kişisel gelişimi destekleyecek sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayı ve niteliğinin artırılması - Sertifikalı infomal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin mevzuat çalışmalarının yapılması - Öğrenci kulüp faaliyetlerinin sayı ve çeşitliliğinin arttırılmasını sağlayacak bütçe olanaklarının iyileştirilmesi					

Amaç (A2)	Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak					
Hedef (H 2.1)	Araştırma kapasitesini artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Araştırma, Geliştirme ve Yenilik/Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim Kurumlarının Bilimsel Araştırma Projeleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 2.1.1 Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında taranan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayın sayısı	30	1.02	1.09	1.18	1.32	1.50
PG 2.1.2 Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında taranan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayınlara yapılan atıf sayısı	20	36.61	37.61	38.61	39.61	40.61
PG 2.1.3 (a) Öğretim üyesi başına kurum dışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı /(b) İlgili projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı (₺)	25 (a:%12.5- b:%12.5)	"(a) 155 (b) 20.000.000 "	"(a) 160 (b) 22.500.000 "	"(a) 165 (b) 25.000.000 "	"(a) 170 (b) 27.500.000 "	"(a) 175 (b) 30.000.000 "
PG 2.1.4 Ulusal ve uluslararası patent başvuru sayısı	10	70	80	90	100	110
PG 2.1.5 Ulusal ve uluslararası tescil edilen patent sayısı	15	10	12	14	16	18
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Araştırma Dekanlığı, Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Tüm akademik birimler, Erciyes Teknopark A.Ş., UYGAR Merkezleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Personel Daire Başkanlığı					
Riskler	- Öğretim üyelerinin ders ve idari görevlerinden dolayı araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterince zaman ayıramamaları - Nitelikli bilimsel çıktılar üreten genç araştırmacıların farklı üniversite veya kuruluşları tercih edebilmesi - Yükseköğretim Kurulunun Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Programı kapsamında Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Endeksi'nde yıllık güncellemelerin yapılabilmesi - Açık erişimli dergilerin sayılarının ve maliyetlerinin artması					
Stratejiler	- Atama ve Yükseltme Kriterleri'nde yayın, proje ve patente yönelik performans göstergelerinin ağırlığının artırılması; sosyal bilimlerde SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki bilimsel yayın çıktılarının artırılmasına yönelik ihtiyaç duyulan konularda eğitimlerin verilmesi - Sağlam mali kaynaklarla Bilimsel Teşvik Mekânizması'nın sürekliliğinin sağlanması ve BAP Koordinasyon Birimi kapsamında desteklenen projeler için performansa dayalı bütçe limiti uygulanmasının sürekliliği sağlanarak pozitif ayrımcılığın ön plana çıkarılması - Üniversitenin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen öncelikli araştırma alanlarında yüksek araştırma çıktılarına sahip olan genç araştırmacıların üniversiteye kazandırılması; faal araştırma gruplarının ve doktora sonrası araştırmacı sayısının artırılması - Kurumsal araştırma kapasitesinin performansının ölçülmesi, izlenmesi ve daha etkin değerlendirilmesine yönelik kurumsal altyapı oluşturulması; kurumsal araştırma veri tabanının ve veri analitiği sisteminin oluşturulması ve bu sayede birim ve kişi bazında araştırma performansı verilerinin elde edilerek izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması - Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi tarafından proje ve patent konularında araştırmacılara verdiği eğitimlerin sayısının artırılması; uluslararası proje süreçlerinde araştırmacıları yönlendirmesi ve destek olması için söz konusu alanda donanımlı bir personelin istihdam edilmesi					
Maliyet Tahmini	36.700.000 ₺					

Tespitler	- Sosyal Bilimlerde WoS veri tabanındaki SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayılarının istenen düzeyde olmaması - Üniversitemizin öğretim üyesi başına doktora öğrenci sayısının üst düzey araştırma performansı gösteren araştırma üniversitelerine göre düşük, lisans öğrenci sayısının ise yüksek olması; doktora programlarına başvurularda üniversitemizin coğrafi konumunun dezavantajlı olması ve doktora sonrası nitelikli araştırmacı sayısının az olması - Üniversitemizin öğretim üyesi başına yayın, proje ve fikrî mülkiyet tesciline yönelik faaliyetlerinin üst düzey araştırma performansı gösteren araştırma üniversitelerine göre düşük kalması ve araştırmacıların uygulamaya/sanayiye ve ürüne dönük yüksek katma değerli çalışmalarının beklenen düzeyde olmaması; uluslararası proje fonları ve çağrılar hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesinde görev yapacak yeterli niteliğe sahip personelin bulunmaması; üniversitenin bulunduğu şehrin coğrafi konumuna bağlı olarak sanayisinin ve Ar-Ge kapasitesinin yetersiz olması - Üniversitemiz UYGAR merkezlerindeki araştırma grupları sayısının yetersiz olması ve bu merkezlerin kendilerine ait bütçe ve kadrolarının bulunmaması 6769 Sayılı SMK'ya göre üniversite öz bütçesi üzerinden fikrî mülkiyet hakları konusundaki harcamaların hangi bütçe kalemleri üzerinden yapılacağının netleştirilmemiş olması
İhtiyaçlar	- Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda araştırmacı, doktora öğrencisi ve doktora sonrası araştırmacıların istihdam edilmesi, UYGAR merkezlerindeki nitelikli araştırma grubu sayısının artırılması - Lisans öğrencilerinin Ar-Ge faaliyetlerine katılımlarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi; Ar-Ge ye ayrılan mali kaynakların artırılması - Araştırmacılara sağlanan destek hizmetleri kapsamının genişletilmesi ve kalitesinin yükseltilmesi - Uluslararası proje fonları ve çağrılar hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesinde görev yapacak personel istihdamı yapılması; Patent Ofisinde gerçekleştirilen eğitim ve destek hizmetlerine yönelik insan kaynağının artırılması - Kurumsal strateji geliştirmeye yönelik kurum içi analizlerin daha etkin yapılmasına yönelik araştırma veri tabanının oluşturulması ve kurumsal veri analitiği sisteminin kurulması

Amaç (A2)	Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak					
Hedef (H 2.2)	Araştırma kalitesini artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Araştırma, Geliştirme ve Yenilik/Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim Kurumlarının Bilimsel Araştırma Projeleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 2.2.1 InCites Dergi Etki Değerinde (a) ilk %50'lik / (b) %10'luk dilime giren bilimsel yayın oranı	40 (a:%30 b:%10)	"(a) 0.57 (b) 0.08"	"(a) 0.59 (b) 0.09"	"(a) 0.61 (b) 0.10"	"(a) 0.63 (b) 0.11"	"(a) 0.65 (b) 0.12"
PG 2.2.2 Ulusal ve uluslararası (a) doktora öğrenci ve (b) mezun sayısı	20 (a:%10-b:%10)	"(a) 2353 (b) 198"	"(a) 2383 (b) 220"	"(a) 2413 (b) 240"	"(a) 2443 (b) 260"	"(a) 2473 (b) 280"
PG 2.2.3 (a) Öğretim üyelerinin / (b) öğrencilerin, mezun öğrencilerin Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı	10 (a:%5-b:%5)	"(a) 79 (b) 56"	"(a) 79 (b) 78"	"(a) 81 (b) 80"	"(a) 83 (b) 82"	"(a) 85 (b) 84"
PG 2.2.4 Doktora sonrası araştırmacı sayısı	15	9	12	15	18	21
PG 2.2.5 Yayınların açık erişim yüzdesi (%)	15	33	35	37	39	41
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Araştırma Dekanlığı, Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Tüm akademik birimler, UYGAR Merkezleri, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Erciyes Teknopark A.Ş.					
Riskler	- Araştırmacıların yüzdelik dilimi yüksek olan dergilerde yayın yapmaya yönelmemesi - Doktora ve doktora sonrası programların açılması/sürdürülmesi ve kontenjanların belirlenmesine yönelik mevzuatlarda ortaya çıkabilecek kısıtlamalar; ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların öncelikli olarak belirlediği alanlarda/konularda ortaya çıkabilecek değişiklikler karşısında ilgili alanlara yönelik doktora programı yürütülmesi için yeterli sayı ve nitelikte araştırmacı bulunmaması - Öğretim elemanlarının teknoparklarda şirket kurma, görev alma ve fikrî mülkiyet ile ilgili mevzuatlarda ortaya çıkabilecek kısıtlamalar - Doktora ve doktora sonrası programlara başvuran nitelikli aday sayısının yetersiz kalması; öğrenimlerini yarıda bırakan lisansüstü öğrencilerinin oranında beklenmedik artış - Öğretim elemanlarının araştırmalarında performansa dayalı destek sağlanması için yeterli kaynak bulunamaması; açık erişimli dergilerin basım ücretlerinin karşılanması konusunda gerekli prosedürlerin oluşturulmaması					
Stratejiler	- Ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların öncelikli olarak belirlediği alanlarda/konularda yürütülen doktora ve doktora sonrası programlarının ve tez çalışmalarının sayısının artırılması - Sağlam mali kaynaklarla Bilimsel Teşvik Mekânizması'nın sürekliliğinin sağlanması, BAP Koordinasyon Birimi destekleri kapsamında, proje çıktılarının indekslerde taranan yayına dönüştürülmesi koşulu getirilmesi ve araştırmacıların gerçekleştirdiği yayınların kalitesine dayalı olarak bütçe limiti uygulanması - Atama ve Yükseltme Kriterleri'nde araştırma kalitesine yönelik bilimsel faaliyetlerin ağırlığının artırılması - Kurumsal araştırma kalitesinin performansının ölçülmesi, izlenmesi ve daha etkin değerlendirilmesine yönelik kurumsal altyapı oluşturulması ve kurumsal araştırma veri tabanının ve veri analitiği sisteminin oluşturulması - Açık erişimli dergilerdeki yayınları destek için üniversite tarafından usul ve esasların belirlenmesi ve kaynak aktarımının sağlanması; üniversitenin uluslararası açık erişimli dergileri destekleyen yayın evleriyle yapılan protokol sayısının artırılması					
Maliyet Tahmini	35.402.000 ₺					

Tespitler	• Üniversitemizin InCites Dergi Etki Değeri'nde ilk %50'lik ve ilk %10'luk dilime giren bilimsel yayın oranının üst düzey araştırma performansı gösteren araştırma üniversite-lerine göre düşük kalması • Üniversitemizde yürütülmekte olan lisansüstü tezlerden üretilen bilimsel yayınların kalitesinin beklenenden düşük olması • Açık erişimli yayın erişimi göstergesinde üniversitemizin diğer araştırma üniversiteleri-ne göre düşük performans göstermesi • Üniversitemiz araştırmacılarının girişimcilik faaliyetlerinin beklenen düzeyde olmaması • Üniversitenin coğrafi konumu sebebiyle doktora ve doktora sonrası araştırmacıların üniversitenin programlarını tercih etmemesi; üniversitemizde yürütülmekte olan ve ulusal/uluslararası programlarca desteklenen doktora tezlerinin sayısının beklenenden düşük olması
İhtiyaçlar	• Bilimsel çıktı performansı yüksek ve yeterli sayıda genç araştırmacı istihdam edilmesi • Kurumsal kaynakların planlanmasında ve kullanılmasında etkin bir performans yöneti-mi uygulanması; kurumsal strateji geliştirmeye yönelik kurum içi analizlerin daha etkin yapılmasına yönelik araştırma veri tabanının oluşturulması ve kurumsal veri analitiği sisteminin kurulması • Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda lisansüstü öğrenci sayısının artırılması • Araştırmacılara sağlanan destek hizmetleri kapsamının genişletilmesi ve yükseltilmesi • Üniversitenin farklı kurum ve fonlarından açık erişimli dergilerdeki yayın oranının artırıl-ması için yeterli kaynağın aktarılması

Amaç (A2)	Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversitele-ri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak					
Hedef (H 2.3)	Ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Araştırma, Geliştirme ve Yenilik/Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim Kurumlarının Bilimsel Araştırma Projeleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 2.3.1 Üniversite-üniversite iş birlikli yayın oranı	20	0.660	0.670	0.680	0.690	0.700
PG 2.3.2 Üniversite-sanayi iş birlikli yayın oranı	25	0.02	0.023	0.026	0.029	0.032
PG 2.3.3 Uluslararası iş birlikli yayın oranı	25	0.28	0.30	0.32	0.34	0.36
PG 2.3.4 (a) Üniversite-sanayi iş birlikli / (b) uluslararası iş birlikli ulusal ve uluslararası patent belge sayısı	15 (a:%7.5 b:%7.5)	"(a) 5 (b) 0"	"(a) 5 (b) 1"	"(a) 6 (b) 1"	"(a) 6 (b) 2"	"(a) 7 (b) 2"
PG 2.3.5 Kamu fonları kapsamında Üniversite-İş dünyası iş birliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri (a) sayısı ve (b) fon tutarı	15	(a) 24 (b) 22.639.852,59	(a) 27 (b) 24.500.000,00	(a) 30 (b) 26.500.000,00	(a) 33 (b) 28.500.000,00	(a) 36 (b) 30.500.000,00
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Araştırma Dekanlığı, Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Bilimsel Araş-tırma Projeleri Koordinasyon Birimi, tüm akademik birimler, Erciyes Teknopark A.Ş., UY-GAR Merkezleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü					
Riskler	• Ülkemizin uluslararası ilişkilerinde iş birliklerini olumsuz etkileyebilecek beklenmedik gelişmeler ortaya çıkması, • Ülkemizin ekonomik ve siyasi durumunda ortaya çıkabilecek beklenmedik gelişmeler nedeniyle üniversite-sanayi iş birliklerinin olumsuz etkilenmesi • Kamu fonları kapsamında desteklenen projeler için desteklenmesi öngörülen proje sayısı ve destek fonlarının düşük tutulması • Yükseköğretim Kurulunun Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Programı kapsamında Araştır-ma Üniversitesi Performans İzleme Endeksi'nde yıllık güncellemelerin yapılabilmesi					

Stratejiler	- Araştırmacıların görünürlüklerinin ve tanınırlıklarının artırılmasına yönelik uygulamalar ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi - Araştırmacıların bilimsel araştırma ortaklıkları kurabilmesine yönelik destek hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi ve Ar-Ge ağı oluşumlarının desteklenmesi - Ulusal ve uluslararası iş birliklerini teşvik etmeye yönelik politika ve uygulamaların gerçekleştirilmesi - Kurumsal araştırma iş birliğinin performansının ölçülmesi, izlenmesi ve daha etkin değerlendirilmesine yönelik kurumsal altyapı oluşturulması; kurumsal araştırma veri tabanının ve veri analitiği sisteminin oluşturulması - Araştırmacılara sanayi ve uluslararası iş birlikli olarak gerçekleştirecekleri bilimsel çıktıların ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemlerindeki önemi konusunda bilgilendirme yapılması
Maliyet Tahmini	131.691.400 ₺
Tespitler	- Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal ve uluslararası iş birliği ile gerçekleştirdiği yayın, proje ve patent sayısının dünyanın ve ülkemizin önde gelen üniversitelerine göre düşük olması - Disiplinlerarası iş birliğinin beklenen düzeyde olmaması - Araştırmacıların sanayi ve uluslararası iş birlikli olarak gerçekleştirecekleri bilimsel çıktıların ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemlerindeki önemi konusunda yeterli bilgiye sahip olmamaları - Araştırmacıların patentlenebilir olan araştırmalarında eğitim ve idari faaliyetleri dolayısıyla patent başvurusu yapabilecek zamanı bulamamaları - Birim bazında araştırma iş birliği performansının izlenememesi
İhtiyaçlar	- Üniversitemizin ulusal ve uluslararası tanınırlığına yönelik iş birliklerinin ve Ar-Ge protokollerinin sayısının artırılması - Yurt dışında tanınmış üniversitelerde doktora/sınavı tamamlamış araştırmacı istihdamının artırılması - Araştırmacıların doktora/doktora sonrası araştırma amacıyla uluslararası tanınmış üniversitelerde bulunmalarına yönelik destek ve teşvikler uygulanması - Disiplinlerarası araştırmacıların yapabilecekleri ortak çalışmaların koordinasyonun sağlanması - Kurumsal strateji geliştirmeye yönelik kurum içi analizlerin daha etkin yapılmasına yönelik veri analitiği sisteminin kurulması; birim ve kişi bazında araştırma performansı verilerinin elde edilerek izlenmesi, değerlendirilmesi ve toplantılar gerçekleştirerek yöneticilere aktarılması

Amaç (A3)	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek					
Hedef (H 3.1)	Toplumsal hizmet faaliyetlerinde memnuniyeti artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tedavi Hizmetleri/ Üniversite Genel Hastane Hizmetleri-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Üniversite Genel Hastane Hizmetleri-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 3.1.1 SUAM hasta memnuniyet düzeyi (%)	25	-	81	81	82	82
PG 3.1.2 ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet düzeyi (%)	15	80	81	82	83	84
PG 3.1.3 Konaklama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet düzeyi (%)	15	88,95	89	90	90	90
PG 3.1.4 Hayvan Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi (%)	20	-	87	88	88	89
PG 3.1.5 Diş Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi (%)	25	-	92	93	93	93
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	SUAM, Diş Hekimliği UYGAR Merkezi, Hayvan Hastanesi, ERSEM, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					
Riskler	- Hizmet kadrolarının azalması ve ihtiyaçların artması - Hizmet sunum alanlarının fiziki şartlarının yetersizliği - SUT fiyatlarının yetersizliği - Üniversite hastaneleri ve sağlık sunucusu diğer kurumlar arasındaki personel ücret dengesizliği ve farklılığı					
Stratejiler	- Memnuniyet anketlerinin yıllık gözden geçirilmesi ve anket yönergesi kapsamında uygulanmasının sağlanması - Sağlık hizmeti veren farklı kurumlar arasındaki personel ücret dengesizliğinin ortadan kaldırılması konusunda Üst Yönetimlere bilgi verilmesi ve iş birliği çalışmalarının sürdürülmesi - Hizmet sektöründe çalışan kadro sayısının artırılması ve koşulların iyileştirilmesi - Hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi					
Maliyet Tahmini	131.045.000 ₺					
Tespitler	- Hizmet veren kadroların yetersizliği - Sağlık hizmet alanlarının fiziki koşullarının iyileştirilmesi ihtiyacı - Mevzuatla ilgili yetersizlikler - Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli insan kaynağı, fiziki şartlar ve mali şartların bulunmaması					
İhtiyaçlar	- Personel kadro ihtiyacının giderilmesi - Hizmet veren personelin geçici istihdamının sağlanabilmesi - Ölçme ve Değerlendirme Biriminin kurulması - Diş fon katkısının sağlanması					

Amaç (A3)	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek					
Hedef (H 3.2)	Sağlık turizmi kapasite ve niteliğini artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tedavi Hizmetleri/ Üniversite Genel Hastane Hizmetleri-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Üniversite Genel Hastane Hizmetleri-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 3.2.1 Sağlık turizmi hasta sayısı	30	1	25	40	60	80
PG 3.2.2 Sağlık turizmi gelirinin toplam sağlık gelirine oranı (onbinde)	30	-	20,2	20,25	20,3	20,4
PG 3.2.3 İş birliği yapılan kuruluş sayısı	20	0	1	2	3	4
PG 3.2.4 Turist hasta sayısı	10	1	25	35	45	55
PG 3.2.5 Sağlık turizmi hasta memnuniyet düzeyi (%)	10	-	75	76	77	78
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	SUAM, Diş Hekimliği UYGAR Merkezi					
Riskler	- Sağlık turizminin aracı şirketlerle sürdürülmesi ve şirketlerin hizmet kalitesindeki farklılıklar - Sağlık sektörüne ayrılan mali kaynakların azlığı - Sağlık sektöründe Covid-19 gibi öngörülmeyen salgın ve hastalıklar - Hizmet kadrolarının azalması ve ihtiyaçların artması - Hizmet sunum alanlarının fiziki şartlarının yetersizliği					
Stratejiler	- Sağlık turizmi hasta sayısının artırılmasına yönelik tanıtım çalışmalarının yapılması - Sağlık turizmi ile ilgili iş birliği ve protokol sayısının artırılması - Üniversite sağlık turizmi hizmet standartlarının belirlenmesi - Sağlık hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi ve sağlık turizmi alanında hizmet verecek birim çeşitliliğinin artırılması - Hizmet veren personelin sağlık turizmine yönelik bilgi ve becerilerinin artırılması					
Maliyet Tahmini	23.000.000 ₺					
Tespitler	- Sağlık turizmi gelirlerinin düşük olması - Sağlık turizmi hizmeti verecek birim çeşitliliğinin azlığı - Yabancı dil bilen personel yetersizliği - Sağlık turizmi anlaşma yapılan şirket sayısının azlığı - Sağlık turizmi alanındaki mevzuat belirsizliği					
İhtiyaçlar	- Sağlık hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi için mali kaynakların artırılması - Sağlık turizmi yapan aracı şirketlerle iş birliğinin artırılması - Yabancı dil bilen personelin tespit edilmesi ve ihtiyaç doğrultusunda yabancı dil eğitimi verilmesi - Sağlık Turizmi Biriminin iyileştirilmesi ve paydaş etkileşiminin artırılması					

Amaç (A3)	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek					
Hedef (H 3.3)	Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğini artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tedavi Hizmetleri/ Üniversite Genel Hastane Hizmetleri-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Üniversite Genel Hastane Hizmetleri-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 3.3.1 Hizmet veren restoran-kafe sayısı	25	40	43	44	47	49
PG 3.3.2 Hizmet veren restoran-kafelerden memnuniyet düzeyi (%)	25	-	68	70	73	74
PG 3.3.3 Sosyal sorumluluk proje sayısı	25	18	30	35	40	45
PG 3.3.4 Üniversitedeki gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyetlerden memnuniyet düzeyi (%)	25	65	72	73	74	75
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					
Riskler	- Mali kaynaklarda oluşabilecek daralmalar - Nitelikli insan kaynağı istihdamında güçlüklerin yaşanması - Memnuniyet anketlerinin uygun ölçme ve değerlendirme metotlarıyla yapılamaması					
Stratejiler	- Memnuniyet anketlerinin yıllık gozden geçirilmesi ve anket yönergesi kapsamında uygulanmasının sağlanması - Üniversitede düzenlenecek olan sosyal kapsayıcılık ve entegrasyon faaliyetlerine ilişkin bilgi yönetim sistemi uygulamasının hayata geçirilmesi - İnsan kaynaklarının niteliğinin artırılmasına yönelik eğitim çalışmalarının yapılması - Fiziki mekânlarda iyileştirme yapılması					
Maliyet Tahmini	22.000.000 ₺					
Tespitler	- Hizmet veren kadroların yetersizliği - Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli insan kaynağı, fiziki şartlar ve mali şartların bulunmaması - Memnuniyet anketlerinin henüz uygulanamaması					
İhtiyaçlar	- Hizmet veren kadro ihtiyacının giderilmesi ve niteliği artıracak eğitimlerin düzenlenmesi - Fiziki mekânlarda iyileştirme için mali kaynak oluşturulması - Birimlerin sosyal sorumluluk projelerine destek sağlanması - Anket içeriklerinin oluşturulması ve uygulama yöntemlerinin belirlenmesi - Hizmet veren alanlardaki sözleşmelerde memnuniyet ölçüm sonuçlarının göz önünde bulundurulması					

Amaç (A3)	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek					
Hedef (H 3.4)	Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tedavi Hizmetleri/ Üniversite Genel Hastane Hizmetleri-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Üniversite Genel Hastane Hizmetleri-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 3.4.1 ERSEM'de verilen katılım belgesi sayısı	20	-	600	700	750	800
PG 3.4.2 ERSEM'de verilen sertifika sayısı	20	429	450	500	550	600
PG 3.4.3 ERSEM'de açılan kurs çeşitliliği	25	-	20	25	30	35
PG 3.4.4 ERSEM dışındaki UYGAR Merkezlerinde verilen tanıtım faaliyeti/ bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı sayısı	20	-	520	550	570	600
PG 3.4.5 ERSEM dışındaki UYGAR Merkezlerinde verilen eğitimlerden memnuniyet düzeyi (%)	15	93	93	93	93	93
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	ERSEM, UYGAR Merkezleri					
Riskler	• İl genelinde açılan kurs ve sertifika programlarının çeşitliliği • Döner Sermaye Mevzuatının gerekliliği nedeniyle eğiticilere yapılacak ücret miktarında artış sağlanamaması • Mesleki Yeterlilik Mevzuatı gerekliliklerini karşılamada zorluk • Çevrimiçi verilen eğitimlerin ve tercih edenlerin sayısında azlık					
Stratejiler	• Eğiticiilerden memnuniyet düzeyinin düzenli olarak ölçülmesi ve izleminin yapılması • Tanıtım faaliyetlerinin artırılması • Mesleki Yeterlilik Belgesi verilen alan sayısına ilişkin iş birliği/protokollerin yapılması • Sınav hizmetlerinin çeşitliliğinin artırılması					
Maliyet Tahmini	24.000.000 ₺					
Tespitler	• Mesleki yeterlilik verilen alan sayısında daralmalar • İlgili mevzuatın yetersizliği ve kişisel uygulamalara açık olması • Nitelikli çevrimiçi eğitim verecek eğiticilerin sayısındaki kısıtlılıklar ve uygulama zorlukları • Anket içerikleri ve uygulama yöntemlerinin güncel olmaması					
İhtiyaçlar	• Üniversite ile diğer kurumlararası iş birliğinin artırılması • Anket içeriklerinin güncellenmesi ve uygulama yöntemlerinin belirlenmesi • Eğiticilerin Eğitimi Programlarının düzenlenmesi					

Amaç (A3)	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek					
Hedef (H 3.5)	UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürünlerin/hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümünü artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tedavi Hizmetleri/ Üniversite Genel Hastane Hizmetleri-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Üniversite Genel Hastane Hizmetleri-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 3.5.1 Faz-2 uygulamasını geçen aşı adayı sayısı	30	1	2	2	3	3
PG 3.5.2 Geliştirilen nanoteknolojik ürün/prototip sayısı	25	2	2	2	3	4
"PG 3.5.3 Hücrel tedavide a) geliştirilen ürün sayısı b) hizmet sözleşmesi yapılan kurum sayısı"	15	"a) 4 b) 7"	"a) 4 b) 8"	"a) 4 b) 8"	"a) 4 b) 8"	"a) 5 b) 9"
PG 3.5.4 İlaç üretiminde geliştirilen ilaç/ürün sayısı	15	8	8	8	10	12
PG 3.5.5 ERAGEM, ERNAM, GENKÖK, ER-FARMA dışındaki diğer UYGAR Merkezlerinde toplumsal katkıya dönüşen/geliştirilen ürün ve hizmet sayısı	15	-	4	6	8	10
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	ERAGEM, ERNAM, GENKÖK, ER-FARMA, UYGAR Merkezleri					
Riskler	- Çalışan personelin nitelik ve sayıca yetersizliği - Mali kaynaklardaki daralmalar					
Stratejiler	- Çalışanların sayı ve niteliğinin artırılması ve koşullarının iyileştirilmesi - Dış fon katkısını artırmak için projelere ilişkin tanıtım/ bilgilendirme çalışmalarının yapılması - Dış fon katkısı sağlayacak proje sayısının artırılması					
Maliyet Tahmini	432.957.000 ₺					
Tespitler	- Mali kaynakların yetersizliği - Personel ve altyapı yetersizliği					
İhtiyaçlar	- Üniversite ile diğer kurumlararası iş birliğinin artırılması - Dış fon katkısını sağlayacak projelerin verilmesi - Ürün pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik stratejilerin oluşturulması					

Amaç (A4)	Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmak					
Hedef (H 4.1)	Üniversitenin hizmet sunum alanlarında altyapı ve donanım ile ilişkili fiziksel iyileştirmeler yapmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Araştırma Altyapıları/Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme/ Tedavi Hizmetleri/Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim/ Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Kırım Kongo Kanamalı Ateş Aşı Laboratuvarı/Bilimsel Araştırma Projeleri/Sağlık Büyük Onarım/Sağlık Büyük Onarım/Sağlık Makine Teçhizat/Yayın Alımı ve Bilgi Abonelik Giderleri/Eğitim Büyük Onarım/Makine Teçhizat ve Bilgisayar Alımları/Açık ve Kapalı Spor Tesisi/Çeşitli Ünitelerin Etüd Projesi/Dış Hekimliği Fakültesi/Kampüs Altyapı/Talas Tarihi Yapılarının Restorasyon çalışmaları/Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi Ek Blok/Yemekhane Ek Binası					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 4.1.1 Sağlık hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)	25	15	40	60	80	100
PG 4.1.2 Eğitim-öğretim hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)	25	25	43	62	81	100
PG 4.1.3 Sosyal-kültürel alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)	25	10	40	60	80	100
PG 4.1.4 Bilimsel ve teknolojik alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)	25	8	42	60	78	100
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					
Riskler	- Beklenmeyen fiyat artışların olması - Yeterli ödeneğin sağlanamaması - Hizmet alanlarında ihtiyaç ve gereksinimlerin artması					
Stratejiler	- Yapımı devam eden projelerin tamamlanabilmesi için ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılması - Yapımı planlanan projelerin gerçekleştirilmesi için dış fon katkısının sağlanması					
Maliyet Tahmini	991.859.000 ₺					
Tespitler	Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli fiziki şartların bulunmaması					
İhtiyaçlar	Bütçe içi ve bütçe dışı fon kaynaklarının artırılması için iş birliği/protokollere ihtiyacın bulunması					



Amaç (A4)	Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmak					
Hedef (H 4.2)	Entegre bilgi yönetim sistemini geliştirmek ve dijital dönüşümü sağlamak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler/Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler/Bilgisayar Yazılım Alımları/Makine Teçhizat ve Bilgisayar Alımları					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 4.2.1 Kurumsal Entegre Bilgi Yönetim Sistemi Projesi tamamlanma oranı (%)	30	30	40	60	80	100
PG 4.2.2 Kartlı geçiş, turnike, yemekhane, bariyer sistemlerinin yazılımsal ve donanımsal projelendirilmesini kurum kaynakları ile gerçekleştirme oranı(%)	15	30	50	70	90	100
PG 4.2.3 Modernize edilen son kullanıcı bilgisayar sayısı	15	150	250	350	450	600
PG 4.2.4 Verilen hizmetlere ait bilişim altyapısının genişletilmesi ve modernize edilmesi için sisteme eklenen ve değiştirilen cihaz sayısı	20	135	185	235	285	350
PG 4.2.5 Siber güvenlik test sayısı	20	3	5	7	9	11
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					
Riskler	- Birimlerin kullandığı web tabanlı süreç yönetim sistemlerinin farklılık göstermesi - Son kullanıcı bilgisayarlarının işlevsel önceliklerinin farklılık göstermesi ve teknolojik gelişim doğrultusunda donanım güncellemesine ihtiyaç olması - Altyapıda kullanılan donanımın sayı ve niteliğinin düşük olması dolayısı ile verilen hizmetlerde kısmi kesinti yaşanması - Dış kaynaklı yazılımların kullanılması, outsource edilen projelerde yüklenici firma kaynaklı gecikmeler - Nitelikli insan ve mali kaynak temininde yaşanan güçlükler					
Stratejiler	- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nin oluşturulması - Mevcut bilgisayarların performansının artırılması - Kritik öncelikli cihazlardan başlayarak cihaz yenilemelerinin yapılması, kablosuz ağ cihaz sayısı ve bağlı olarak kapsama alanının genişletilmesi - Siber güvenlik testlerinin düzenli yapılarak bilgi güvenliği için gerekli önlemlerin alınması - Yüksek Erişilebilirlik Merkezi ile sistemlerin aktif-pasif veya aktif-aktif çalışma düzenine geçirilmesi, veri yedekleme kapasitesinin artırılması, iş sürekliliğinin sağlanması, hizmet kalitesinin artırılması ve veri güvenliğinin artırılması.					
Maliyet Tahmini	86.000.000 ₺					
Tespitler	- Farklı web tabanlı süreç yönetim sistemlerinin kullanılması - Kablolu ve kablosuz ağ cihazlarında güncel teknoloji ve güvenlik gereksinimlerinin sağlanamaması - Mevcut bilgisayarların sayı ve niteliğindeki yetersizliklerin iş sürecini uzatmış olması - Mevcut bilgi yönetim sistemlerinin teknolojik açıdan ihtiyaçları karşılayamaması - Siber güvenlik sistemi ile insan kaynağı sayı ve niteliğinin yetersiz olması					
İhtiyaçlar	- İnsan kaynağı sayı ve niteliğinin artırılması - Yazılımsal ve donanımsal ürün temini için gerekli bütçenin temin edilmesi					

Amaç (A4)	Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmak					
Hedef (H 4.3)	Kurumsal aidiyeti artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler/Tedavi Hizmetleri/İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler/Üniversite Genel Hastane Hizmetleri					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler/Üniversite Genel Hastane Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 4.3.1 Personel başına düzenlenen eğitim süresi (katılan kişi/saat/ toplam personel sayısı)	20	17,43	19,21	20,17	21,18	22,24
PG 4.3.2 Personel için düzenlenen sosyal etkinlik sayısı	20	22	24	27	30	33
PG 4.3.3 Öğretim elemanlarının kurum kültüründen memnuniyet düzeyi (%)	20	72,72	73,45	74,18	74,92	75,67
PG 4.3.4 İdari personelin kurum kültüründen memnuniyet düzeyi (%)	20	66,66	67,33	68	68,68	69,37
PG 4.3.5 Sağlık Hizmeti alanlarında çalışanların memnuniyet düzeyi (%)	20	73,99	74,73	75,48	76,23	76,99
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	ERÜ Kalite Komisyonu, Personel Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, SUAM, Dış Hekimliği UYGAR Merkezi, UYGAR Merkezleri, Tüm akademik birimler, İlgili idari birimler					
Riskler	- Akademik ve idari personelin memnuniyet anketlerini cevaplanma oranlarının düşük olması - Düzenlenecek hizmet içi eğitimlere katılımın düşük olması - Akademik ve idari personelin gelişimi için düzenlenecek eğitimlere katılımın düşük olması - Çalışanlar için düzenlenecek sosyal etkinliklere katılımın düşük olması					
Stratejiler	- İdari personelin kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla kurs ve hizmet içi eğitimler düzenlenmesi - Akademik personelin kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla eğitimlerin düzenlenmesi - Akademik ve idari personelin motivasyonunu artırmak amacıyla sosyal etkinliklerin düzenlenmesi - Kurumsal aidiyetin artırılması için lisanslı ürünler satılacak ERU Store'un açılması ve ödül sisteminin etkinliğinin artırılması - Birimlerin iş yüklerine göre personel dağılımını düzenleyici çalışmaların yürütülmesi					
Maliyet Tahmini	17.000.000 ₺					
Tespitler	- Üniversitenin lisanslı ürünlerinin satışının bulunmaması - Çalışan anketinde çalışanların "birimlerin iş yüklerine göre çalışan sayısı dengelenmesi" hakkında belirttikleri memnuniyetin nispeten az olması - Çalışan anketinde çalışanların "üniversitede çalışanların motivasyonunu artırıcı ödül sistemi" hakkında belirttikleri memnuniyetin nispeten az olması - Birimlerde çalışan memnuniyetinin değerlendirilmesine yönelik ortak bir uygulamanın bulunmaması					
İhtiyaçlar	- Üniversitenin akademik personeline yönelik memnuniyetin az olduğu alanların tespit edilip iyileştirici çözümlerin uygulanması - Üniversitenin idari personeline yönelik memnuniyetin az olduğu alanların tespit edilip iyileştirici çözümlerin uygulanması - Akademik ve idari personelin kurum kültürü memnuniyet düzeyinin ölçülmesinde kullanılacak Paydaş İlişkileri Yönetimi (PIY) Sistemi'nin geliştirilerek tamamlanması - Çalışanların kurumsal aidiyetinin güçlendirilmesi için eğitim ve faaliyetlerin düzenlenmesi					

Amaç (A4)	Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmak					
Hedef (H 4.4)	Paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler/Yükseköğretimde Öğrencilere Yönelik İdari Hizmetler					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde Öğrencilere Yönelik İdari Hizmetler					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 4.4.1 Öğrencilerin kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi (%)	20	62,32	62,94	63,57	64,21	64,85
PG 4.4.2 Mezunların kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi (%)	20	59,68	60,28	60,88	61,49	62,10
PG 4.4.3 İşverenlerin kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi (%)	20	67,79	68,47	69,15	69,85	70,54
PG 4.4.4 ERİMER Sistemi'nin tamamlanma oranı (%)	20	20	60	100	100	100
PG 4.4.5 Paydaşlara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı	20	150	200	250	300	350
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	ERÜ Kalite Komisyonu, Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezî, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, tüm akademik birimler					
Riskler	- Düzenlenecek olan etkinliklere paydaşların ilgi ve katılımının düşük olması - Kurumsal iletişim memnuniyet anketlerinin cevaplanma oranlarının düşük olması - Mezun Bilgi Sistemi'nde kayıtlı iletişim bilgilerinin güncel olmaması durumunda mezunlara ulaşılamaması					
Stratejiler	- Paydaşların istek, şikâyet, görüş ve önerilerini iletebileceği ERÜ İletişim Merkezi (ERİMER) Sistemi'nin geliştirilmesi - Süreç iyileştirme çalışmaları ve iş birliği fırsatlarının değerlendirilmesinde ERİMER aracılığıyla iletilen paydaş görüş, öneri ve geri bildirimlerinden yararlanılması - Uluslararası Yönetim Sistemi Standartları Belgelerinin alınması - Kurumsal İletişim Direktörlüğünün oluşturulması - PİY Sistemi'ni tüm akademik ve ilgili idari birimlerde yaygınlaştırarak sürekliliğinin sağlanması					
Maliyet Tahmini	38.500.000 ₺					
Tespitler	- Paydaşlarla iletişim ve iş birliğinin yeterli düzeyde olmaması - Paydaşlardan görüş, öneri ve geri bildirimlerin alınmasına yönelik sistemlerin mevcut olmaması - Paydaş memnuniyetinin düzenli olarak değerlendirilip izlenememesi - Öğrenci ve mezunların kurumsal aidiyetinin düşük olması - Akademik birimlerde öğrenci, mezun ve işveren memnuniyetinin değerlendirilmesine yönelik ortak bir uygulamanın bulunmaması					
İhtiyaçlar	- Paydaş ilişkilerinde sürekliliğin sağlanmasına yönelik sistem ve süreçlerin geliştirilmesi - Paydaşlarla iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesi yoluyla süreçlere paydaş katılımının artırılması - Paydaşlarla iletişim ve iş birliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması - Süreçlerin iyileştirilmesinde paydaşların görüş, öneri ve geri bildirimlerinden yararlanılması - Öğrenci ve mezunların kurumsal aidiyetinin güçlendirilmesi					

Amaç (A4)	Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmak					
Hedef (H 4.5)	Uluslararasılaşma performansını artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler/Özel Kalem Hizmetleri/Genel Destek Hizmetleri					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Özel Kalem Hizmetleri/Genel Destek Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 4.5.1 Erciyes Üniversitesinin uluslararası sıralamadaki yeri (sıra) (QS EECA)	35	Dünya sıralaması: 155 Türk üniversiteleri arası sıralaması:15	Dünya sıralaması: 150 Türk üniversiteleri arası sıralaması:13	Dünya sıralaması: 145 Türk üniversiteleri arası sıralaması:12	Dünya sıralaması: 145 Türk üniversiteleri arası sıralaması:11	Dünya sıralaması: 140 Türk üniversiteleri arası sıralaması:10
PG 4.5.2 Ulusal ve uluslararası kurumlarla yapılan anlaşma/protokol sayısı	20	18	45	50	55	60
PG. 4.5.3 Uluslararasılaşma performansını artırmak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısı	10	1	1	1	1	1
PG 4.5.4 Uluslararası Danışma Kurulu toplantı sayısı	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Rektörlük Özel Kalem Müdürlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Araştırma Dekanlığı					
Riskler	• Öğretim üyesi sayısı başına lisans öğrenci sayısının fazla olması • Değişim programlarına başvuran öğrenci ve öğretim elemanı sayısının yetersiz kalması • Uluslararası tanıtım etkinliklerinin organize edilmesi ve katılınması için yeterli kaynak bulunamaması • Sağlık, güvenlik, politik vb. nedenlerle uluslararası hareketliliğin kısıtlanması					
Stratejiler	• Uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik yurt içi ve yurt dışı fuarlar, kongreler vb. organizasyonlara sanal ve fiziki ortamlarda katılım gösterilmesi • Uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik üniversite içinde tanıtım faaliyetlerinin organize edilmesi • Uluslararası ikili ve çok taraflı anlaşmalar yapılması için kurum ziyaretleri gerçekleştirilmesi • Üniversite Üst Yönetimince öğretim üyesi başına düşen lisans öğrenci sayısının azaltılması için iş birliği ve mevzuat çalışmalarının sürdürülmesi • Üniversite Uluslararası Danışma Kurulu oluşturulması					
Maliyet Tahmini	17.500.000 ₺					
Tespitler	• Uluslararası sıralamalarda sahip olunan pozisyonun iyileştirilememesi • Uluslararası kurumlarla mevcut ikili ve çok taraflı anlaşmaların yetersiz olması					
İhtiyaçlar	• Tanıtım faaliyetlerine ayrılan kaynağın artırılması • Dış İlişkiler Ofisine ilave personel istihdamı gerçekleştirilmesi • İkili ve çoklu iş birlikleriyle öğretim elemanı ve öğrenci değişim kontenjanlarının artırılması					

Amaç (A5)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası alanda öncü bir üniversite olmak					
Hedef (H 5.1)	Sürdürülebilirlik ekosistemini oluşturmak ve sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sağlamak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı/Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Diğer Destek Hizmetleri-Genel Destek Hizmetleri- Özel Kalem Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 5.1.1 Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından SKA'ya yönelik organize edilen faaliyetlerin sayısı	15	15	25	30	35	40
PG 5.1.2 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik açılan ders sayısı	15	354	369	384	399	414
PG 5.1.3 Sürdürülebilirlikle ilgili akademik yayın sayısı	20	450	460	470	480	490
PG 5.1.4 THE Etki Sıralaması genel puanına göre üniversitemizin sıralaması	25	301-400	301-400	201-300	201-300	201-300
PG 5.1.5 UI GreenMetric puanına göre üniversitemizin sıralaması	25	90-100	90-100	80-90	80-90	80-90
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Sürdürülebilirlik Ofisi, Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					
Riskler	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının bilinirliğinin ve sürdürülebilirlik farkındalığının eksik olması • THE Etki Sıralaması ve UI GreenMetric sıralama sistemlerine yeni üniversitelerin dâhil olması • Araştırmacıların araştırma faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik doğru anahtar kelimelere yer vermemesi					
Stratejiler	• Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının eğitim ve bilgilendirme vb. faaliyetler ile çalışanlara ve öğrencilere anlatılması • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik ders içeriklerinin belirlenmesi, bu içeriklerin ilgili fakülte ve enstitüler ile paylaşılması • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili bilimsel yayınların artırılması konusunda araştırmacıların bilgilendirilmesi • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının tümüne yönelik eylem planlarının hazırlanması ve uygulamaya geçirilmesi • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması					
Maliyet Tahmini	99.500.000 ₺					
Tespitler	• Sürdürülebilirlik kavramının öneminin üniversite içinde anlaşılmamış olması • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik ulusal ve uluslararası kurumlarla mevcut ikili anlaşmaların az olması • Üniversitemiz araştırmacılarının bilimsel yayınlarında sürdürülebilirliğe yönelik farkındalığının yetersiz olması • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının tümüne yönelik eylem planlarının yetersiz sayıda olması. • Sürdürülebilirlik alanında yetişmiş insan gücünün olmaması					
İhtiyaçlar	• Sürdürülebilirlik Ofisinin fiziki mekân ve personel kapsamında güçlendirilmesi • Sürdürülebilirlik konusunda faaliyet gösteren öğrenci kulüplerine maddi destek sağlanması • Sürdürülebilirlik faaliyetlerinde dış paydaş etkileşiminin güçlendirilmesi • Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistemlerin geliştirilmesi • Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası platformlara katılıma yönelik finansal kaynakların sağlanması					

Amaç (A5)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası alanda öncü bir üniversite olmak					
Hedef (H 5.2)	Toplumun refah seviyesini yükseltmeye yönelik uygulamaları geliştirmek ve sosyal sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetleri artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı/Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Diğer Destek Hizmetleri- Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması- Genel Destek Hizmetleri- Özel Kalem Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 5.2.1 Sosyal yardım alan düşük gelirli öğrenci oranı (%)	20	3.21	4,71	6,21	7,71	9,21
PG 5.2.2 Sağlıklı ve kaliteli yaşam konusunda gerçekleştirilen faaliyet sayısı	20	50	55	60	65	70
PG 5.2.3 Kadın dostu üniversite uygulamalarına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	20	30	50	55	60	65
PG 5.2.4 Engelsiz üniversite ödülü, engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü sayısı	20	7	15	20	25	30
PG 5.2.5 Üniversitede halka açık gerçekleştirilen sanatsal ve kültürel faaliyet sayısı	20	25	35	45	55	65
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, tüm akademik birimler, KAÇAUM, ERREM, YÖK					
Riskler	- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının bilinirliğinin ve sürdürülebilirlik farkındalığının eksik olması - Öğrencilere yapılan sosyal yardımların net olarak tespit edilememesi					
Stratejiler	- Üniversitemizde okuyan ihtiyaç sahibi öğrencilere verilen burs, sosyal yardım ve giyim malzemelerinin miktarının artırılması için iş birliklerinin geliştirilmesi ve her bir birimde verilen bursların takibinin yapılması. - Sağlıklı ve kaliteli yaşama yönelik proje ve faaliyetlerin artırılması için akademik birimler ile bilgilendirme toplantılarının yapılması, yerel, ulusal ve küresel sağlık kurumları ile mevcut iş birliklerinin geliştirilmesi - Kadın Dostu Üniversite Hedefi'ne yönelik eylem planının hazırlanması. - Sürdürülebilirlik konusundaki iş birliklerinin artırılarak engelli dostu üniversite uygulamalarına yönelik planlamalar yapılması - Üniversite içerisinde halka açık sanatsal ve kültürel faaliyetlere daha fazla kaynak aktarılması					
Maliyet Tahmini	120.321.000 ₺					
Tespitler	- Sosyal yardım noktalarının üniversite içinde az olması - Üniversite içerisinde personele ve öğrencilere düzenlenen sağlıklı ve kaliteli yaşam etkinliklerinin az olması - Kadın Dostu Üniversite Eylem Planı'nın olmaması - Halka açık sanatsal ve kültürel faaliyetlerin üniversite içerisinde az sayıda yapılması - Sürdürülebilirlik ile ilgili üniversite altyapı olanaklarının yetersiz olması					
İhtiyaçlar	- Sosyal sürdürülebilirlik konusunda politikaların üretilmesi için düzenli aralıklarda toplantıların gerçekleştirilmesi - Sosyal yardımlaşma faaliyetlerinin üniversite genelinde yaygınlaştırılması, her fakültede uygun fiziki mekân sağlanması ve erişilebilirliğinin kolaylaştırılması - Sağlıklı ve kaliteli yaşama yönelik proje ve faaliyetlerin sayısının artırılması - Kadın Dostu Üniversite Eylem Planı'nın hazırlanması - Mekânda erişilebilirlik şartlarını karşılayan binaların sayısının artırılması					

Amaç (A5)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası alanda öncü bir üniversite olmak					
Hedef (H 5.3)	Çevre dostu üniversite faaliyetlerini artırmak ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı/Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Diğer Destek Hizmetleri- Genel Destek Hizmetleri- Özel Kalem Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 5.3.1 Üniversitede yeşil alanların toplam üniversite alanına oranı (%)	10	72	72.1	72.2	72.4	72.6
PG 5.3.2 Yenilenebilir enerji üretiminin yıllık toplam enerji kullanımına oranı (%)	30	0.08	30	50	60	70
PG 5.3.3 Üniversite içi değerlendirilen atık miktarı (ton)	20	178	200	220	240	300
PG 5.3.4 Üniversite genelinde yeniden kullanılan / azaltılan / tasarruf edilen su miktarı (m ³)	20	-	2000	4000	5000	6000
PG 5.3.5 Üniversiteye giren günlük toplam araç sayısının üniversite popülasyonuna oranı (%)	20	0,19	0,18	0,17	0,16	0,15
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, E-kampüs, Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü, Erciyes Teknopark A.Ş.,ERÜ Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, ERÜ Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi, belediyeler					
Riskler	• YÖK ile T.C. Çevre Şehircilik, İklim Değişikliği Bakanlığı ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı arasında "Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs" oluşturulması protokolu kapsamında seçilen üniversiteler arasında Erciyes Üniversitesinin yer almaması • GES yenilenebilir enerji kurulumu için Dünya Bankası'nın T.C. Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığını fonlamaması • Üniversitenin sınırları içinde yer aldığı belediyelerin tümünden geri dönüştürülen atık miktarı verisinin temin edilememesi • Havuz suyunun göleti beslemek için teknik uygunlukta olmaması • Sürdürülebilir ulaşım uygulamalarının ölçülememesi					
Stratejiler	• Üniversite içerisinde enerjinin etkin kullanılması, enerji israfının önlenmesine yönelik fiziksel ve teknolojik altyapının iyileştirilmesi, alternatif ve çevre dostu enerji kaynakların yaygınlaştırılması • Çevreye duyarlı, insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerin en aza indirildiği çevre dostu üniversite uygulamalarının artırılması • Üniversitede oluşan atıkların geri kazanımı ve yeniden kullanımına yönelik faaliyetlerin üniversite içinde hayata geçirilmesi • Su tasarrufuna yönelik fiziksel altyapının iyileştirilmesi, sulama tasarrufu sağlayacak bitki çeşitliliğinin artırılması • Sürdürülebilir ulaşım uygulamalarının geliştirilmesi ve ölçümlemesine yönelik sistemlerin temin edilmesi					
Maliyet Tahmini	75.315.000 ₺					
Tespitler	• Üniversitemizde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmaması • Enerji kimlik belgesine sahip binaların olmayışı, enerji ve su tasarrufu sağlanan binaların sayısının yeterli olmaması • Üniversite içerisinde atıkların geri kazanımı ve yeniden kullanımına yönelik planının olmayışı • Üniversiteye giren araç sayısının fazla olması • Sürdürülebilir ulaşım uygulamaların ölçümlemesine yönelik sistemlerin yetersiz olması					
İhtiyaçlar	• Yeşil alan oluşturma çalışmalarının artırılması • Enerji ve su tasarrufuna yönelik uygulamaların artırılması • Suyun yeniden kullanımı ve yağmur suyu toplama ve depolama sistemlerinin verilerinin ölçülmesi • Atık toplama – ayrıştırma merkezinin kurulması • Sürdürülebilir ulaşım uygulamaların ölçümlemesine yönelik sistemlerin geliştirilmesi					

Amaç (A5)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası alanda öncü bir üniversite olmak					
Hedef (H5.4)	Sürdürülebilir üretim ve tüketimi destekleyici faaliyetleri artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı/Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Diğer Destek Hizmetleri- Genel Destek Hizmetleri- Özel Kalem Hizmetleri					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2023	2024	2025	2026
PG 5.4.1 Üniversitemiz yemekhanelerinden servis edilen gıdalardan üretilen gıda atığı miktarı (tabak)	15	210000	200000	180000	160000	140000
PG 5.4.2 Üniversitemizin, yerel çiftçilere sürdürülebilir tarım bilgisi/becerileri/teknolojisi konusunda gerçekleştirdiği faaliyet sayısı	15	0	17	19	21	23
PG 5.4.3 Mezun istihdam oranı	30	-	22,5	25	27,5	30
PG 5.4.4 Öğretim üyelerinin, öğrencilerin/mezun öğrencilerin Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de ortak veya sahip olduğu sürdürülebilirlik ile ilgili faal firma sayısı	20	23	27	29	31	33
PG 5.4.5 Sürdürülebilirlik ile ilgili araştırmalara ayrılan bütçe miktarının toplam araştırma fonlarına oranı	20	22,04	24	26	28	30
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birimler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, ERÜ Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ziraat Fakültesi, Erciyes Teknopark A.Ş., Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Sürdürülebilirlik Ofisi, Strateji Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, KAYBİMER					
Riskler	- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının bilinirliğinin ve sürdürülebilirlik farkındalığının eksik olması - Mezun takibine yönelik idari bir birimin olmaması					
Stratejiler	- Üniversitemizde yemek artıklarının azaltılmasına yönelik uygulamaların geliştirilmesi - Üniversitemiz akademisyenlerinin yürüttüğü proje, araştırma ve eğitim faaliyetleri ile sürdürülebilir tarımı teşvik edecek uygulamaların artırılması ve tarımsal yayım faaliyetlerinin yürütülmesi. - Öğrencilerin istihdam oranını artırmaya yönelik destekleyici çevrimiçi sertifika programlarının sağlanması - Sürdürülebilirlik konusunda girişimcilik programları düzenlenmesi - BAP bünyesinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik projelerin desteklenmesine yönelik çalışmalar yapılması, dış kaynaklı proje fonları ve çağrıları hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesi					
Maliyet Tahmini	76.900.000 ₺					
Tespitler	- Yemekhanelerde servis edilen yemeklerin karbon ve su ayak izi gibi çevre üzerine etkilerini gösteren sayısal verilerin hesaplanamaması - Sürdürülebilir tarımı teşvik edecek tarımsal araştırma, eğitim ve altyapı olanaklarının yerel ve çiftçilerle paylaşımının ve etkinlik sayısının yetersiz olması - Mezunlarla etkileşimin efektif olarak sağlanamaması ve mezunların istihdamına yönelik verilerin izlenememesi - Sürdürülebilirlik konularda proje yürüten Teknopark firma sayısının az olması - Üniversitemiz araştırmacılarının projelerinde sürdürülebilirliğe yönelik farkındalığının yetersiz olması, araştırmacıların sürdürülebilirlikle ilgili uluslararası fon kaynaklarına yönelmemesi					
İhtiyaçlar	- Yemekhanelerde israfı en aza indirecek önlemlerin alınması ve çevre dostu uygulamaların hayata geçirilmesi - Sürdürülebilir tarımı anlatan eğitici faaliyetlerin ve çiftçilerle gerçekleştirilen etkinliklerin sürekliliğinin sağlanması - Mezunlar Ofisinin kurulması ve öğrencilerin istihdam oranını artırmaya yönelik destekleyici çevrimiçi sertifika programlarının alınması - Araştırmacıların sürdürülebilirlik konularındaki çalışmalarının teşvik edilmesi - Üniversitemizde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik finansal kaynakların oluşturulması					

4.5. MALİYETLENDİRME

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere ulaşabilmek için gerek duyulacak beş yıllık tahmini maliyetler, bütçe imkânları dikkate alınarak yıllar itibarıyla aşağıda gösterilmiştir:

Tablo 27. Maliyetlendirme Tablosu

Yıllar	2022	2023	2024	2025	2026
Eğitim-Öğretim	46,899,000.00	223,385,000.00	262,958,000.00	291,111,000.00	320,222,100.00
Hedef 1.1	14,000,000.00	59,000,000.00	79,800,000.00	85,111,000.00	93,622,100.00
Hedef 1.2	10,000,000.00	50,000,000.00	50,000,000.00	56,000,000.00	61,600,000.00
Hedef 1.3	8,000,000.00	40,000,000.00	45,600,000.00	52,000,000.00	57,200,000.00
Hedef 1.4	4,899,000.00	24,385,000.00	30,558,000.00	34,000,000.00	37,400,000.00
Hedef 1.5	10,000,000.00	50,000,000.00	57,000,000.00	64,000,000.00	70,400,000.00
ARGE	9,205,000.00	19,042,000.00	22,681,000.00	25,174,000.00	27,691,400.00
Hedef 1.1	3,300,000.00	6,500,000.00	8,000,000.00	9,000,000.00	9,900,000.00
Hedef 1.2	3,000,000.00	6,542,000.00	7,800,000.00	8,600,000.00	9,460,000.00
Hedef 1.3	2,905,000.00	6,000,000.00	6,881,000.00	7,574,000.00	8,331,400.00
Toplumsal Katkı	49,500,000.00	109,790,000.00	139,094,000.00	158,618,000.00	176,500,000.00
Hedef 1.1	10,000,000.00	28,290,000.00	29,755,000.00	30,500,000.00	32,500,000.00
Hedef 1.2	3,000,000.00	3,500,000.00	4,500,000.00	5,500,000.00	6,500,000.00
Hedef 1.3	3,500,000.00	4,000,000.00	4,500,000.00	5,000,000.00	5,500,000.00
Hedef 1.4	2,000,000.00	4,000,000.00	5,000,000.00	6,000,000.00	7,000,000.00
Hedef 1.5	31,000,000.00	70,000,000.00	95,339,000.00	111,618,000.00	125,000,000.00
Kurumsal Yönetim Sistemi	93,539,000.00	197,500,000.00	248,487,000.00	292,333,000.00	319,000,000.00
Hedef 1.1	81,039,000.00	178,000,000.00	225,487,000.00	263,333,000.00	284,000,000.00
Hedef 1.2	3,500,000.00	6,500,000.00	8,000,000.00	12,000,000.00	16,000,000.00
Hedef 1.3	2,000,000.00	3,000,000.00	3,500,000.00	4,000,000.00	4,500,000.00
Hedef 1.4	5,000,000.00	7,000,000.00	8,000,000.00	9,000,000.00	9,500,000.00
Hedef 1.5	2,000,000.00	3,000,000.00	3,500,000.00	4,000,000.00	5,000,000.00
Sürdürülebilir Üniversite	18,415,000.00	74,321,000.00	84,000,000.00	93,000,000.00	102,300,000.00
Hedef 1.1	5,000,000.00	20,000,000.00	22,000,000.00	25,000,000.00	27,500,000.00
Hedef 1.2	5,000,000.00	24,321,000.00	28,000,000.00	30,000,000.00	33,000,000.00
Hedef 1.3	3,415,000.00	15,000,000.00	17,000,000.00	19,000,000.00	20,900,000.00
Hedef 1.4	5,000,000.00	15,000,000.00	17,000,000.00	19,000,000.00	20,900,000.00
Genel Yönetim Giderleri	693,744,000.00	1,483,988,000.00	1,789,563,000.00	2,059,871,000.00	2,265,900,000.00
TOPLAM	911,302,000.00	2,108,026,000.00	2,546,783,000.00	2,920,107,000.00	3,211,613,500.00





5

6

FARKLILAşMA STRATEJİSİ

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

5. FARKLILAŞMA STRATEJİSİ

5.1. Konum Tercihi

Üniversitenin temel amacı eğitim öğretimde öncü bir üniversite olmakla beraber, kazandığı 'Araştırma Üniversitesi' statüsünü sürekli kılmaktır. Bu nedenle üniversitenin konum tercihi 'Araştırma Odaklı Üniversite' olarak belirlenmiştir. Üniversite, eğitimi bireysel ve toplumsal gelişmenin temeli olarak görür. Erciyes Üniversitesi ülkenin araştırma üniversitelerinden biri olarak ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplum yararına sunan, yaptığı araştırma çalışmalarıyla ulusal ve uluslararası bilimsel platformlarda tanınırlığı olan evrensel bir üniversite olmayı amaçlamaktadır. Üniversite; kendi iç paydaşlarıyla birlikte kamu, özel ve diğer sektör paydaşlarıyla araştırma kapasitesi ve kalitesinin artırılması, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi yönünde araştırma faaliyetlerini planlamayı ve yürütmeyi içeren bir araştırma politikasını benimsemektedir.

Üniversite, dünya standartlarında bir eğitim sunarak öğrencilerinin ilgi ve yetenekleri doğrultusunda kendilerini gerçekleştirmelerine rehberlik etmektedir. Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde girişimciliği, eleştirel ve yaratıcı düşüncüyü önceleyerek yaşam boyu öğrenmeyi, kariyer gelişimini ve mesleki yetkinliği sağlamayı hedeflemektedir. Ayrıca, mevcuttaki Ar-Ge potansiyelini harekete geçirmek amacıyla stratejiler geliştirmekte ve bölgenin kalkınmasına hizmet etmektedir.

Üniversitenin araştırma odaklı bir konum tercihinde bulunması, var olan kaynaklarının etkin kullanımıyla ilintilidir. Bu kapsamda;

- Uluslararası endeksli dergilerde yayınlanan yüksek etkili nitelikli bilimsel yayınlarının olması,

- Erciyes Üniversitesi adresli yayınlara atıf yapılması,
- Ulusal ve uluslararası bilimsel ve teknolojik araştırma destek programlarından proje alınması,
- Doktora sonrası araştırmacı ve yurt dışı doktoralı nitelikli araştırmacı istihdamının olması,
- Kamu-sanayi-Üniversite iş birliklerinin varlığı,
- Alanında öncü uygulama ve araştırma merkezlerine ve merkezler bünyesinde görev yapan aktif araştırma gruplarına sahip olması,
- Mevcut girişimcilik ekosistemi ve teknoloji park imkânlarının varlığı,
- Sanayi/endüstriyel kuruluşlar ve üniversiteler bağlamında ulusal ve uluslararası iş birliklerinin olması,
- Sanayide nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılayacak sanayi iş birlikli doktora burs programlarından yararlanan bursiyer varlığı,
- Üniversitenin araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi, etkileşim ve iş birliği alanlarında performansının izlenmesi, değerlendirilmesi, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik çalışmalar yapılması amacıyla Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğünün kurulmuş olması,
- Kurumsal araştırma performansının ölçülebilmesi ve analiz edilebilmesi,
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteklerinin etkin ve verimli kullanılmasını sağlayacak mekanizmaların bulunması,

- Teknoloji transfer ofisi ve diğer destek birimleri aracılığıyla araştırmacıların bilimsel ve teknolojik faaliyetlerine destek verilmesi,
- Patent/faydalı model ve Üniversite hak sahipliğindeki fikrî mülkiyet haklarının ticarileştirilme ve lisanslamaları süreçlerinin etkin yürütülmesi oldukça önemlidir.

5.2. Başarı Bölgesi Tercih

Erciyes Üniversitesi araştırma üniversitesi odağında bir başarı bölgesi tercihinde bulunmuştur. Üniversite, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen 20 devlet, 3 vakıf üniversitesi arasında geçtiğimiz yıllara oranla başarı çitasını yükselterek, yüksek düzey araştırma üniversitesi performansı gösteren üniversiteler kategorisine (A2 Kategorisi) girmiş, 48.65 puan ile 8'inci sıradaki araştırma üniversitesi olmuştur.

Erciyes Üniversitesinin araştırma stratejisi temelinde; ülkenin 11. Kalkınma Planı Hedefleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında belirlenen disiplinlerarası tematik araştırmaların önceliklendirilmesi, bu alanlarda çalışma yapan araştırma birimleri ve araştırmacıların desteklenmesi ve yüksek etkili çıktı üretme konusunda teşvik edilmeleri yatmaktadır. Araştırma süreçlerinin bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmesi, karar alma, uygulama ve destek birimlerinin koordinasyon içerisinde hareket ettiği yenilikçi ve girişimci bir araştırma ekosistemin oluşturulması ve bu ekosistemin kurumsallığını garanti altına alacak önlemlerin alınması Erciyes Üniversitesinin izlediği araştırma stratejisinin diğer bileşenlerini oluşturmaktadır.

Üniversitede, eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine destek vermesi amacıyla kurulan ve aktif olarak faaliyet gösteren 42 adet Uygulama Araştırma Merkezî mevcuttur. Üniversite bu merkezlerle AR-GE faaliyetlerini desteklemekte ve çıktıları takip etmektedir.

Üniversite başarılı ve alanında lider bireyler yetiştiren araştırma ağırlıklı, yenilikçi ve topluma sağladığı hizmetlerle örnek bir yükseköğretim kurumu olarak ürettiği bilgi ve teknolojiyi topluma katkı olarak dönüştürmeye büyük önem vermektedir. Üniversitemiz COVID-19'a karşı geliştirdiği ve acil kullanım onayı alan TURKOVAC aşısıyla bu alanda liderdir.

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2021 sıralamasında Üniversite "Ekonomik Katkı ve Ticarileşme" kategorisinde tüm üniversiteler arasında 8., devlet üniversiteleri arasında 6. sırada yer almayı başarmıştır.

Üniversite, değerlendirme ana kriterlerinin Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlendiği, Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporuna göre başvuru patent, faydalı model ve tasarım sayısında, Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamındaki laboratuvar hizmeti geliriye göre üniversitelerin dağılımında, uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen öğretim elemanı sayısında ilk sıradaki üniversite, Merkezî (Özel) bütçe dışı gelir oranında, endüstri ile ortak yürütülen proje bütçesinde, yurt dışı üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısında ikinci sıradaki üniversite, YÖK, TÜBA, TÜBİTAK bilim, teşvik ve sanat ödülleri sayısında üçüncü sıradaki üniversite, sağlık uygulama ve araştırma merkezinin kâr ya da zarar oranı ile ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen Ar-Ge projesi sayısında ise dördüncü sıradaki üniversite olmuştur.

Uluslararasılaşmayı teşvik eden, sürdürülebilirlikle ilgili konulara dikkat çeken ve çevre bilinci konusunda küresel farkındalık yaratmayı amaçlayan UI GreenMetric Dünya Sıralaması'nda Üniversite, 2021 Ülke Sıralaması'nda 3. sırada, dünya sıralamasında ise ilk 100 de yer alarak büyük bir başarı göstermiştir.

5.3. Değer Sunumu Tercihi

Tablo 28.

Faktörler / Tercihler	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
Disiplinlerarası lisansüstü program sayısı			•	
Doktora sonrası araştırma grubu sayısı			•	
Araştırma grubu sayısı			•	
Araştırma fon kaynakları			•	
Akredite olan program sayısı			•	
Uluslararası ortak diploma veren program sayısı			•	
Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı			•	
Nitelikli uluslararası akademisyen sayısı			•	
Öğretim üyesi başına yayın sayısı			•	
Nitelikli yayın sayısı			•	
İş birlikli yayın sayısı			•	
Uluslararası projeler			•	
Özel sektör-üniversite iş birlikli Ar-Ge ve yenilikçi projeler			•	
TTO projeleri			•	
Tescilli ve iş birlikli patent sayısı			•	
UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürün ve hizmet sayısı			•	
Sürdürülebilirlik faaliyetleri			•	
Sosyal inovasyon			•	•
İç ve dış paydaş memnuniyeti			•	
Mezunlarla iletişim			•	•
Öğrenci ve personel için sosyal imkânlar			•	•
Kurumsal kimlik ve markalaşma			•	
Sosyal sorumluluk faaliyetleri			•	
			•	

5.4 Temel Yetkinlik Tercihi

Üniversite, araştırma kapasitesini artırmak amacıyla yayın, proje ve patent tescili sayısını artırmaya yönelik kurumsal stratejilerini gerçekleştirmek adına araştırmacılara kaynak sağlamakta ve çalışmalarını teşvik etmektedir. Yurt dışında önemli üniversitelerde doktora eğitimi alan araştırmacıların istihdam edilmesine, yabancı öğretim üyesi ve araştırmacı istihdamının artırılmasına çalışmaktadır.

Girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi için Teknopark ve TTO insan gücü ve altyapısı desteklenmektedir.

Uluslararası eğitim ve araştırmada tercih edilen bir üniversite olabilmek için stratejiler geliştirilmektedir.

Uluslararası öğrenci hareketliliğinde yenilikçi çözümler sunabilmek için çalışılmaktadır.

Kaliteli eğitim vererek yetkin mezunlar yetiştirebilmek için laboratuvar ve uygulama esaslı eğitime odaklanılmaktadır.

Çok disiplinli ve Disiplinlerarası çalışmalarda yetkinleşmek ve bu tür çalışma imkânlarını sağlayacak araştırma ekipleri ve merkezleri desteklenmektedir.

6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik Yönetim anlayışını benimseyen Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı, her bir tema için ilgili tüm akademik ve idari birimlerden oluşturulan komisyonların katılımı ve yoğun çalışmalarıyla hazırlanmıştır. Belirlenen stratejik amaç, ölçülebilir hedef ve performans göstergelerinin etkin bir şekilde takibi için izleme ve değerlendirme süreçleri tanımlanmıştır. Stratejik Planımızın izleme ve değerlendirilmesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) koordinasyonunda yürütülecektir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi”nde belirtilen hususlar dikkate alınarak altı aylık dönemlerde Stratejik Plan İzleme Raporu, yıllık dönemlerde Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanacaktır.

Üniversitemizin performansının izlenmesi, değerlendirilmesi, analiz edilmesi ve bu yönde stratejilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması amacıyla Üniversitemiz Rektörlüğü bünyesinde Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü Kurulmuştur.

Kurulan yeni Koordinatörlüğümüzün yeni Stratejik Planımızın izleme ve değerlendirilmesi sürecine büyük katkı sağlaması planlanmaktadır. Ayrıca performans gösterge değerleri Üniversitemiz tarafından geliştirilen yazılımla yeni stratejik plan döneminde dijital ortamda izlenebilir hâle gelmiştir.

Belirlenen amaç, hedef ve göstergelerin izleme ve değerlendirme sonuçları stratejik planın uygulanmasından sorumlu birimler ve ilgili tema grupları ve nihayetinde de üniversitemiz üst yönetimi tarafından değerlendirilerek amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, hangi amaç ve hedeflerde başarılı yada başarısız olunduğu, başarısızlık varsa sebeplerin neler olduğu, başarısızlığın düzeltilmesi için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği konuları değerlendirilecek, böylece stratejik planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademeye kadar tüm üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı sağlanmış olacaktır.



7

HEDEF KARTI GÜNCELLEMESİ

Tablo 28. Erciyes Üniversitesi Hedef Kartı Güncellemesi

EĞİTİM-ÖĞRETİM					
Mevcut İfade/Değer					
H1.1	Eğitim-öğretim programlarının niteliğini geliştirmek				
Performans Göstergeleri*	PG1.1.1	Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü program sayısı			
	PG1.1.2	Akredite olan program sayısı			
	PG1.1.3	Akran değerlendirmesi yapılan akademik birim sayısı			
	PG1.1.4	Uluslararası ortak diploma veren program sayısı			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG1.1.1	28	29	30	31
	PG1.1.2	90	100	101	104
	PG1.1.3	21	28	28	28
	PG1.1.4	-	1	2	3
Hedefe Etkisi	PG1.1.1	20			
	PG1.1.2	30			
	PG1.1.3	30			
	PG1.1.4	20			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	Enstitüler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu				
Riskler	- Disiplinlerarası programların sayısının artışına bağlı olarak yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadroya sahip olunmaması - Disiplinlerarası programların sayısının artışına bağlı olarak birimler üzerinde iş yükünün artması - Akreditasyon çalışmalarının birimler üzerindeki iş yükünü arttırması - Akran değerlendirmesi için gerekli sayıda ve nitelikte akademik ve idari personel bulmada zorluk yaşanması - Bürokratik zorluklar nedeniyle uluslararası ortak diploma veren programların açılmasında güçlükler yaşanması				
Stratejiler	- Uluslararası ortak diploma veren programların açılması - Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü programların sayısının artırılması - Akredite olmayan lisans programları ile lisansüstü programları için uygun akreditasyon sistemleri tespit edilecek ve bu programların sürece dâhil olmaları için teşvik edilmesi - Akran değerlendirmesi yapılan akademik birim sayısının arttırılması için akademik ve idari personeli özendirici faaliyetler yürütülmesi - ERÜ Eğitim/Öğretim Politikaları İzleme ve Danışma Üst Kurulunun oluşturulması				
Toplam Maliyet	82.130.000 ₺				
Tespitler	- Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü program sayısının yeterli olmaması - Akreditasyon ve akran değerlendirmesiyle ilgili akademik ve idari personelin bilgi birikiminin istenilen düzeyde olmaması - Akredite olan lisansüstü programların olmaması - Uluslararası ortak diploma veren programların olmaması - Uluslararası ortak diploma programların açılmasına yönelik gerekli koordinasyon ve tanıtım faaliyetleri için yetkili bir birimin olmaması				
İhtiyaçlar	- Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü programların sayısının artırılması için faaliyetlerin başlatılması - Akademik, idari personel ve öğrencilerin akreditasyon ve akran değerlendirme süreçlerine katkısı açısından eğitim-öğretim becerilerini ve mesleki gelişimlerini destekleyecek ve teşvik edecek faaliyetlerin artırılması - Lisansüstü programların akreditasyon çalışmalarının başlatılması - Uluslararası ortak diploma programların açılmasına yönelik gerekli koordinasyon ve tanıtım faaliyetleri için yetkili bir birim kurulması				

* Performans göstergesi sayısı kadar satır sayısına yer verilecektir.

** Sadece güncellemeye konu olan yılların verilerine yer verilecektir.

*** Güncellemeye konu olan başlangıç yılından bir önceki yılın, yıl sonu tahmin değerini ifade eder.

EĞİTİM-ÖĞRETİM						
Güncellenmiş İfade/Değer						
H1.1	Eğitim-öğretim programlarının niteliğini geliştirmek					
Performans Göstergeleri*	PG 1.1.1					
	PG 1.1.2					
	PG 1.1.3					
	PG 1.1.4					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG 1.1.1	32	33	34	35	36
	PG 1.1.2	41	44	46	48	50
	PG 1.1.3	17	24	24	24	24
	PG 1.1.4					
Hedefe Etkisi	PG 1.1.1	25				
	PG 1.1.2					
	PG 1.1.3	35				
	PG 1.1.4	10				
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim	Enstitüler, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu					
Riskler	• Disiplinlerarası programların sayısının artışına bağlı olarak yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadroya sahip olunmaması • Akreditasyon süreçlerinin yürütülmesinde yeterli finansal kaynağın bulunamaması • YÖKAK tarafından tescilli olan akreditasyon derneklerinin her program için bulunamaması • Akran değerlendirmesi için gerekli sayıda ve nitelikte akademik ve idari personel bulmada zorluk yaşanması • Bürokratik zorluklar nedeniyle uluslararası ortak diploma veren programların açılmasında güçlükler yaşanması					
Stratejiler	• Uluslararası ortak diploma veren programların açılması • Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü programların sayısının artırılması • Akredite olmayan programların akreditasyon sürecine dâhil edilmesi için gerekli altyapı ve koşulların oluşturulması • Akran değerlendirmesi yapılan akademik birim sayısının arttırılması için akademik ve idari personeli özendirici faaliyetler yürütülmesi • ERÜ Eğitim/Öğretim Politikaları İzleme ve Danışma Üst Kurulunun oluşturulması					
Toplam Maliyet	311.533.100 ₺					
Tespitler	• Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü program sayısının yeterli olmaması • Akreditasyon ve akran değerlendirmesiyle ilgili akademik ve idari personelin bilgi birikiminin istenilen düzeyde olmaması • Akreditasyon süreçlerinin yürütülmesinde finansal sorunlar yaşanması • Uluslararası ortak diploma veren programların olmaması • YÖKAK tarafından tescilli olan akreditasyon derneklerinin her program için bulunmaması					
İhtiyaçlar	• Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü programların sayısının artırılması için faaliyetlerin başlatılması • Akademik, idari personel ve öğrencilerin akreditasyon ve akran değerlendirme süreçlerine katkısı açısından eğitim-öğretim becerilerini ve mesleki gelişimlerini destekleyecek ve teşvik edecek faaliyetlerin artırılması • Akredite olmayan programlarda akreditasyon çalışmalarının başlatılması • Uluslararası ortak diploma programların açılmasına yönelik gerekli koordinasyon ve tanıtım faaliyetleri için yetkili bir birim kurulması • Akreditasyon süreçlerinin yürütülmesi için gerekli finansal kaynağın bulunması					

Mevcut İfade/Değer					
H1.2	Öğrencilerin eğitim-öğretim, araştırma süreçlerine etkin katılımını artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG1.2.1	Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımıyla işlenen derslerin yüzdesi (%)			
	PG1.2.2	Süreç değerlendirmesi yapılan derslerin yüzdesi (%)			
	PG1.2.3	Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğrenci sayısı			
	PG1.2.4	Bilimsel araştırma faaliyetlerinde bulunan öğrenci sayısı			
	PG1.2.5	Bilimsel etkinliklere katılan öğrenci sayısı			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG1.2.1	57	58	59	60
	PG1.2.2	62	63	64	65
	PG1.2.3	440	450	460	470
	PG1.2.4	300	320	340	360
	PG1.2.5	3975	4000	4025	4050
Hedefe Etkisi	PG1.2.1	25			
	PG1.2.2	25			
	PG1.2.3	15			
	PG1.2.4	20			
	PG1.2.5	15			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	Eğitim Birimleri ve Teknolojileri Araştırma Uygulama Merkezi, Uluslararası Ofis, Erciyes Teknopark A.Ş. , BAP Koordinasyon Birimi, Uluslararası Proje Koordinatörlüğü, TÜBİTAK				
Riskler	• Bilimsel etkinliklere ve araştırmalara öğrenci katılımını teşvik edecek bütçe olanaklarının yetersizliği • Öğretim ortamlarının öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımı için gereken donanımına sahip olmaması • Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazlalığı nedeniyle süreç değerlendirmesinin yapılmasında güçlük • Küresel salgın koşulları nedeniyle uluslararası hareketlilik programlarından yararlanmanın azalması • Uluslararası hareketlilik programlarına ilişkin öğrencilerde istenilen düzeyde farkındalık oluşturulamaması				
Stratejiler	• Lisansüstü öğrencilerin mezuniyet öncesinde yayım üretme oranının artırılması • Araştırma projeleri ve bilimsel etkinliklerde görev alan öğrencilere yönelik teşvik sisteminin geliştirilmesi • Ulusal/uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla öğrenci değişim programlarına yönelik yeni anlaşmaların yapılması • Öğrenci merkezli eğitim ve süreç değerlendirmesine ilişkin öğretim elemanlarının yetkinliğini destekleyecek eğitimlerin sayısının artırılması				
Toplam Maliyet	58.665.000 ₺				
Tespitler	• Öğrencilerin araştırma yapmalarına ve bilimsel etkinliklere katılmalarına yönelik düzenleme ve destekler yeterli olmaması • Öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirmelerin istenilen düzeyde olmaması • Öğrenci kontenjanlarının fazlalığının öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirme yapılmasında güçlük oluşturması • Ulusal/uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla mevcut anlaşmaların yeterli sayıda olmaması • Öğrenciler tarafından üretilen bilimsel yayın ve araştırma faaliyetleri izlemesindeki sistemin gelişmeye açık olması				
İhtiyaçlar	• Bilimsel araştırma ve yayım süreçlerine ilişkin derslerin sayısının artırılması ve teşvik sisteminin kurum-sallaştırılması • Öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirmeye yönelik farkındalığı arttıracak faaliyetlerin düzenlenmesi • Öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirmenin gerçekleştirilebilmesi için lisans programlarındaki kontenjanların azaltılması • Öğrenciler tarafından üretilen bilimsel yayın ve araştırma faaliyetleri izlemesindeki sistemin iyileştirilmesi				

Güncellenmiş İfade/Değer						
H1.2	Öğrencilerin eğitim-öğretim, araştırma süreçlerine etkin katılımını artırmak					
Performans Göstergeleri*	PG1.2.1					
	PG1.2.2					
	PG1.2.3					
	PG1.2.4					
	PG1.2.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG1.2.1	55				
	PG1.2.2	60				
	PG1.2.3	428	440	470	500	530
	PG1.2.4	269				
	PG1.2.5	9097	9197	9297	9397	9497
Hedefe Etkisi	PG1.2.1					
	PG1.2.2					
	PG1.2.3	10				
	PG1.2.4					
	PG1.2.5	20				
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim	Eğitim Birimleri ve Teknolojileri Araştırma Uygulama Merkezî, Erciyes Teknopark A.Ş. , BAP Koordinasyon Birimi, Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı, TÜBİTAK					
Riskler	• Bilimsel etkinliklere ve araştırmalara öğrenci katılımını teşvik edecek bütçe olanaklarının yetersizliği • Öğretim ortamlarının öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımı için gereken donanıma sahip olmaması • Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazlalığı nedeniyle süreç değerlendirmesinin yapılmasında güçlük • Uluslararası hareketlilik programları için sağlanan finansal kaynakların yetersizliği • Uluslararası hareketlilik programlarına ilişkin öğrencilerde istenilen düzeyde farkındalık oluşturulamaması					
Stratejiler	• Lisansüstü öğrencilerin mezuniyet öncesinde yayım üretme oranının artırılması • Araştırma projeleri ve bilimsel etkinliklerde görev alan öğrencilere yönelik teşvik sisteminin geliştirilmesi • Ulusal/uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla öğrenci değişim programlarına yönelik yeni anlaşmaların yapılması • Öğrenci merkezli eğitim ve süreç değerlendirmesine ilişkin öğretim elemanlarının yetkinliğini destekleyecek eğitimlerin sayısının artırılması • Öğrencilerin bilimsel etkinlikler, araştırmalar ve uluslararası hareketlilik programlarına katılımı için sağlanan finansal kaynakların arttırılması					
Toplam Maliyet	227.600.000 ₺					
Tespitler	• Öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirmelerin istenilen düzeyde olmaması • Öğrenci kontenjanlarının fazlalığının öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirme yapılmasında güçlük oluşturması • Ulusal/uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla mevcut anlaşmaların yeterli sayıda olmaması • Öğrenciler tarafından üretilen bilimsel yayın ve araştırma faaliyetleri izlemesindeki sistemin gelişmeye açık olması • Öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılmalarına, araştırma yapmalarına ve uluslararası hareketlilik programlarına dâhil olmalarına yönelik düzenleme ve finansal kaynakların yeterli olmaması					
İhtiyaçlar	• Bilimsel araştırma ve yayım süreçlerine ilişkin derslerin sayısının artırılması ve teşvik sisteminin kurumsallaştırılması • Öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirmeye yönelik farkındalığı arttıracak faaliyetlerin düzenlenmesi • Öğrenci merkezli eğitim ve süreç temelli değerlendirmenin gerçekleştirilebilmesi için lisans programlarındaki kontenjanların azaltılması • Öğrenciler tarafından üretilen bilimsel yayın ve araştırma faaliyetleri izlemesindeki sistemin iyileştirilmesi • Öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılmalarına, araştırma yapmalarına ve uluslararası hareketlilik programlarına dâhil olmalarına yönelik düzenleme yapılması ve finansal kaynak oluşturulması					

Mevcut İfade/Değer					
H1.3	Öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki yetkinliğini artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG1.3.1	Öğretim yetkinliğini arttırma amaçlı eğitimlere katılan öğretim elemanı sayısı			
	PG1.3.2	Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeden yararlanan öğretim elemanı sayısı			
	PG1.3.3	Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı			
	PG1.3.4	Uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinde bulunan öğretim elemanı sayısı			
	PG1.3.5	Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik katıldıkları eğitsel faaliyetlerin sayısı			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG1.3.1	1900	2100	2300	2500
	PG1.3.2	-	100	150	250
	PG1.3.3	35	50	65	80
	PG1.3.4	250	300	350	400
	PG1.3.5	525	530	535	540
Hedefe Etkisi	PG1.3.1	20			
	PG1.3.2	20			
	PG1.3.3	20			
	PG1.3.4	20			
	PG1.3.5	20			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı, Kalite Komisyonu, ERUZEM, eğitim-öğretim birimleri, Dış İlişkiler Ofisi, Personel Daire Başkanlığı				
Riskler	• Öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma yetkinliğini arttırma amaçlı eğitimlere katılımına engel olan ders yükü fazlalığı ve motivasyon eksikliği gibi sorunların giderilememesi • Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesinde ve kurum-sallaştırılmasında güçlüklerle karşılaşılması • Öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilik programlarına katılımında zorlukların (kurumlar arası anlaşmaların, yabancı dil düzeyinin ve bütçe olanaklarının yetersizliği vb.) ortaya çıkması • Öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinden yararlanabilmesi için gerekli koşulların oluşturulamaması				
Stratejiler	• Öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma yetkinliklerini geliştirecek eğitsel faaliyetlere katılımlarının desteklenmesi • Eğitim faaliyetlerini ödüllendirmeye yönelik teşvik sistemlerinin geliştirilmesi ve kurumsallaştırılması • Uluslararası hareketlilik programlarının sayısının artırılması • Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanmaya yönelik teşviklerin geliştirilmesi				
Toplam Maliyet	46.931.200 ₺				
Tespitler	• Uluslararası öğretvm elemanı hareketliliği programlarından yararlanma oranının düşük olması • Uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini destekleyecek bütçe olanaklarının yeterli düzeyde olmaması • Öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma yetkinliğini arttırma amaçlı eğitimlere ders yükü fazlalığı ve motivasyon eksikliği gibi nedenlerle katılımın düşük olması • Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin bulunmaması • Öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinden yararlanabilmesi için sağlanan olanakların istenen düzeyde olmaması				
İhtiyaçlar	• Uluslararası öğretim elemanı hareketliliği programlarından yararlanma oranını arttıracak olanakların (teşviklerin geliştirilmesi, tanıtımın güçlendirilmesi, protokol sayısının arttırılması vs.) geliştirilmesi • Öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma yetkinliklerini geliştirecek eğitsel faaliyetlere katılımını kolaylaştıracak yönetsel ve mali olanakların artırılması • Öğretim elemanı sayısının artırılması yoluyla öğretim elemanı ders yükünün azaltılması • Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi kurulmasına yönelik tanımlı süreç oluşturulması				

Güncellenmiş İfade/Değer						
H1.3						
Performans Göstergeleri*	PG1.3.1					
	PG1.3.2					
	PG1.3.3					
	PG1.3.4					
	PG1.3.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG1.3.1	1038				
	PG1.3.2	0				
	PG1.3.3	59	70	80	90	100
	PG1.3.4	309	330	350	370	400
	PG1.3.5	170	200	220	240	260
Hedefe Etkisi	PG1.3.1					
	PG1.3.2					
	PG1.3.3					
	PG1.3.4					
	PG1.3.5					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı, Kalite Komisyonu, ERUZEM, eğitim-öğretim birimleri, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı					
Riskler	• Öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma yetkinliğini arttırma amaçlı eğitimlere katılımına engel olan ders yükü fazlalığı ve motivasyon eksikliği gibi sorunların giderilememesi • Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesinde ve kurumsal-laştırılmasında güçlüklerle karşılaşılması • Öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilik programlarına katılımında zorlukların (kurumlar arası anlaşmaların, yabancı dil düzeyinin ve bütçe olanaklarının yetersizliği vb.) olması • Öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinden yararlanabilmesi için gerekli koşulların oluşturulamaması					
Stratejiler	• Öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma yetkinliklerini geliştirecek eğitsel faaliyetlere katılım-larının desteklenmesi • Eğitim faaliyetlerini ödüllendirmeye yönelik teşvik sistemlerinin geliştirilmesi ve kurumsallaştırıl-ması • Uluslararası hareketlilik programlarının sayısının artırılması • Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanmaya yönelik teşviklerin geliştirilmesi					
Toplam Maliyet	202.800.000 ₺					
Tespitler	• Uluslararası öğretim elemanı hareketliliği programlarından yararlanma sayısının düşük olması • Uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini destekleyecek bütçe olanaklarının yeterli düzeyde olmaması • Öğretim elemanlarının ders yükü fazlalığı ve motivasyon eksikliği gibi nedenlerle öğretim ve araştırma yetkinliğini arttırma amaçlı eğitimlere katılımının düşük olması • Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin bulunmaması • Öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinden yararlanabilmesi için sağlanan olanakların istenen düzeyde olmaması					

Mevcut İfade/Değer					
H1.4	Eğitim-öğretim altyapı ve erişim olanaklarını artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG1.4.1	İdeal eğitim-öğretim ortamlarının (derslik, atölye, okuma salonu, laboratuvar, kütüphane) yüzdesi (%)			
	PG1.4.2	Öğrenci başına düşen e-yayınların sayısı			
	PG1.4.3	Öğrencilerin eğitim-öğretim altyapısına ilişkin memnuniyet düzeyi (%)			
	PG1.4.4	Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim altyapısına ilişkin memnuniyet düzeyi (%)			
	PG1.4.5	Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin eğitim-öğretim altyapı ve erişim olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyi (%)			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG1.4.1	49	54	60	65
	PG1.4.2	157	165	173	182
	PG1.4.3	63	67	71	75
	PG1.4.4	66	70	74	78
	PG1.4.5	56	61	65	69
Hedefe Etkisi	PG1.4.1	30			
	PG1.4.2	20			
	PG1.4.3	15			
	PG1.4.4	15			
	PG1.4.5	20			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	Eğitim-öğretim birimleri, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Eğitim Bilimleri ve Teknolojiler Uygulama Araştırma Merkezi, Engelsiz Kampüs Birimi				
Riskler	• Altyapı ve erişim olanaklarının tesis ve tedarikinde yaşanabilecek aksaklıklar • Yeterli bütçe olanaklarının geliştirilememesi • E-yayınlar ulaşım konusunda verilecek eğitimlere katılımın düşük olması • Öğretim elemanlarının özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik formasyon yetkinliklerinin istenilen düzeyde olmaması				
Stratejiler	• Birimlerdeki ideal sınıf sayısının artırılması • Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik altyapı ve erişim olanaklarının artırılması • E-yayın sayısı birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda artırılması • Öğrenciler arasında e-yayın kullanımının yaygınlaştırılması • Özel yaklaşım gerektiren bireylerin eğitim olanaklarından etkin yararlanmalarını sağlayacak tedbirlerin alınması				
Toplam Maliyet	31.531.800 ₺				
Tespitler	• Birimlerdeki ideal sınıf oranının düşük olması • Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik altyapı ve erişim olanakları açısından birimler arasında farklılıkların olması • E-yayın kullanımının öğrenciler arasında yaygın olmaması • Özel yaklaşım gerektiren bireylere yönelik öğretim konusunda formasyon ve altyapı eksikliğinin bulunması				
İhtiyaçlar	• Birimlerde hâlihazırda kullanılan ideal sınıf sayılarının tespit edilmesi ve bu sınıf sayılarının artırılması için fizibilite çalışmalarının yapılması • İdeal sınıf yatırımları için bütçe ayrılması • E-yayınlar erişim sağlayan veri tabanlarının tedariki için ek bütçe oluşturulması • Özel yaklaşım gerektiren bireylerin eğitim-öğretime erişimini sağlayacak altyapı olanaklarıyla ilgili bütçe imkânlarının artırılması				

İhtiyaçlar						
Güncellenmiş İfade/Değer						
H1.4						
Performans Göstergeleri*	PG1.4.1					
	PG1.4.2					
	PG1.4.3					
	PG1.4.4					
	PG1.4.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG1.4.1	46	49	52	55	58
	PG1.4.2	159	170	180	190	200
	PG1.4.3	58	59	60	61	62
	PG1.4.4	60	61	62	63	64
	PG1.4.5	50	52	54	56	58
Hedefe Etkisi	PG1.4.1					
	PG1.4.2	25				
	PG1.4.3					
	PG1.4.4					
	PG1.4.5	15				
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim						
Riskler	• Altyapı ve erişim olanaklarının tesis ve tedarikinde aksaklıkların yaşanabilmesi • Yeterli bütçe olanaklarının geliştirilememesi • E-yayınlara ulaşım konusunda verilecek eğitimlere katılımın düşük olması • Öğretim elemanlarının özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik formasyon yetkinliklerinin istenilen düzeyde olmaması					
Stratejiler						
Toplam Maliyet	131.242.000 ₺					
Tespitler						

Mevcut İfade/Değer					
H1.5	Eğitim-öğretimi destekleyecek ve kişisel gelişimi sağlayacak program dışı faaliyetleri artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG1.5.1	Kişisel gelişimi desteklemeye yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısı			
	PG1.5.2	Kişi başına düşen sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanlarının m ² 'si			
	PG1.5.3	Öğrenci kulüp ve topluluklarınca düzenlenen faaliyet sayısı			
	PG1.5.4	Alan dışı serbest seçmeli ders alan öğrenci yüzdesi (%)			
	PG1.5.5	İnformal öğrenmelerin dikkate alındığı program sayısı			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG1.5.1	620	640	660	680
	PG1.5.2	207.000	208.000	209.000	210.000
	PG1.5.3	222	235	250	270
	PG1.5.4	2	2,50	2,75	3,00
	PG1.5.5	-	-	26	52
Hedefe Etkisi	PG1.5.1	20			
	PG1.5.2	20			
	PG1.5.3	20			
	PG1.5.4	20			
	PG1.5.5	20			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, eğitim-öğretim birimleri.				
Riskler	• Küresel salgın gibi olağanüstü durum ve olaylar nedeniyle sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilememesi • Eğitim-öğretimi zenginleştirecek ve kişisel gelişimi destekleyecek rehberlik hizmetlerinin istenilen düzeyde olmaması • Alan dışı derslerin gerçekleştirileceği fiziki mekânların ve öğretim elemanı sayısının yetersizliği nedeniyle ders alan öğrenci sayısının artırılmaması • Sertifikalı informal öğrenmelere ilişkin mevzuatın bulunmaması • Öğrenci kulüpleri faaliyetleri için gerekli finansal desteklerdeki yetersizlik				
Stratejiler	• Küresel salgın gibi olağanüstü durum ve olaylara ilişkin risk analizlerinin yapılması • Program dışı eğitim-öğretimi zenginleştirecek ve kişisel gelişimi destekleyecek rehberlik hizmetlerinin artırılması • Kampüs içinde alan dışı dersler, sanat, spor ve kültür faaliyetlerini yapmaya elverişli fiziki mekânların m²'sinin artırılması • Sertifikalı informal öğrenmelerin programlara yansıtılmasına ilişkin tanımlı sürecin oluşturulması • Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri için kurum içi ve kurum dışı kaynakların oluşturulması				
Toplam Maliyet	58.665.000 ₺				
Tespitler	• Küresel salgın gibi olağanüstü durum ve olaylara ilişkin risk analizinin yapılmamış olması • Program dışı eğitim-öğretimi zenginleştirecek ve kişisel gelişimi destekleyecek rehberlik hizmetlerinin yeterli olmaması • Kişisel gelişimi destekleyecek sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanlarının yeterli olmaması • Sertifikalı informal öğrenmelerin programlara yansıtılması için gerekli tanımlı süreçlerin oluşturulmamış olması • Öğrenci kulüp faaliyetleri için ayrılan finansal kaynak çeşitliliğinin yetersiz olması				
İhtiyaçlar	• Küresel salgın gibi olağanüstü durum ve olaylara ilişkin risk analizi gruplarının oluşturulması • Program dışı eğitim-öğretimi zenginleştirecek ve kişisel gelişimi destekleyecek rehberlik hizmetlerinin artırılması • Eğitim-öğretimi ve kişisel gelişimi destekleyecek sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayı ve niteliğinin artırılması • Sertifikalı informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin mevzuat çalışmalarının yapılması • Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin sayı, çeşitlilik ve etkinliğinin arttırılmasını sağlayacak bütçe olanaklarının iyileştirilmesi				

İhtiyaçlar	• Birimlerde hâlihazırda kullanılan ideal sınıf sayılarının tespit edilmesi ve bu sınıf sayılarının artırılması için fizibilite çalışmalarının yapılması • İdeal sınıf ortamları için bütçe ayrılması • E-yayınlara erişim sağlayan veri tabanlarının tedariki için ek bütçe oluşturulması • Özel yaklaşım gerektiren bireylerin eğitim-öğretime erişimini sağlayacak altyapı olanaklarıyla ilgili bütçe imkânlarının artırılması					
Güncellenmiş İfade/Değer						
H1.5						
Performans Göstergeleri*	PG1.5.1					
	PG1.5.2	Kişi başına düşen sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanı (m ²)				
	PG1.5.3					
	PG1.5.4					
	PG1.5.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG1.5.1	1052	1100	1150	1200	1250
	PG1.5.2	3,98	3,99	4	4,01	4,02
	PG1.5.3	339	390	440	480	530
	PG1.5.4	2,70	2,8	2,9	3	3,1
	PG1.5.5	-	-	-	26	52
Hedefe Etkisi	PG1.5.1	30				
	PG1.5.2					
	PG1.5.3	25				
	PG1.5.4					
	PG1.5.5	5				
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim						
Riskler						
Stratejiler						
Toplam Maliyet	251.400.000 ₺					
Tespitler						
	• Küresel salgın gibi olağanüstü durum ve olaylara ilişkin risk analizlerinin yapılması • Program dışı eğitim-öğretimi zenginleştirecek ve kişisel gelişimi destekleyecek rehberlik					



ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME					
Mevcut İfade/Değer					
H2.1		Araştırma kapasitesini artırmak			
Performans Göstergeleri*	PG2.1.1	Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında taranan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayın sayısı			
	PG2.1.2	Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında taranan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayınlara yapılan atıf sayısı			
	PG2.1.3	(a) Öğretim üyesi başına kurum dışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı / (b) İlgili projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı (t)			
	PG2.1.4	Ulusal ve uluslararası tescil edilen patent sayısı			
	PG2.1.5	Öğretim üyesi başına (a) doktora öğrenci / (b) doktora mezunu öğrenci sayısı			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG2.1.1	1.09	1.14	1.19	1.24
	PG2.1.2	33.77	35.77	36.77	37.77
	PG2.1.3	(a) 135 (b) 36.000.000	(a) 140 (b) 37.000.000	(a) 145 (b) 38.000.000	(a) 150 (b) 39.000.000
	PG2.1.4	50	52	54	56
	PG2.1.5	(a)2.32 (b)0.19	(a)2.42 (b)0.22	(a)2.52 (b)0.25	(a)2.62 (b)0.28
Hedefe Etkisi	PG2.1.1	30			
	PG2.1.2	20			
	PG2.1.3	25			
	PG2.1.4	12.5			
	PG2.1.5	12.5			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Enstitüler, ERÜ Teknopark Fikri Haklar Birimi, WoS Veri Tabanı, TÜBİTAK TTS Sistemi, DAPSİS Veri Tabanı, Türk Patent ve Marka Kurumu, EP-Espacenet, TR-Espacenet, WIPO-Patent Scope, USPTO, Derwent World Patents Index				
Riskler	• Doktora programı açılması/sürdürülmesi ve kontenjanların belirlenmesine yönelik mevzuatlarda ortaya çıkabilecek kısıtlamalar • Doktora programına başvuran aday sayısının yetersiz kalması ve doktora sonrası nitelikli araştırmacı sayısının az olması • Öğretim üyesi başına düşen lisans öğrenci sayısının azaltılamaması durumunda araştırmacıların, bilimsel yayın ve araştırma projelerine yeterli zaman ayıramaması • Birim bazında araştırma kapasitesi performansının izlenememesi • Sosyal bilimlerde araştırma çıktılarının yetersiz olması				
Stratejiler	• Atama ve Yükseltme Kriterleri'nde performans göstergelerine yönelik faaliyetlerin ağırlığının artırılması • Sağlam mali kaynaklarla Bilimsel Teşvik Mekanizması'nın sürdürülebilirliğinin sağlanması ve BAP Koordinasyon Birimi kapsamında desteklenen projeler için performansa dayalı bütçe limiti uygulanmasının sürekliliği sağlanarak pozitif ayrımcılığın ön plana çıkarılması • Doktora programlarının ve kontenjanlarının artırılması, öğretim üyesi başına lisans öğrenci sayısının azaltılması • Kurumsal araştırma kapasitesinin performansının ölçülmesi, izlenmesi ve daha etkin değerlendirilmesi-ne yönelik kurumsal altyapı oluşturulması, kurumsal araştırma veri tabanının ve veri analitiği sisteminin oluşturulması ve bu sayede birim ve kişi bazında araştırma performansı verilerinin elde edilerek izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması • Araştırma grupları ve doktora sonrası araştırmacı sayısının artırılması				
Toplam Maliyet	20.007.000 ₺				
Tespitler	• Öğretim üyesi başına doktora öğrenci sayısının dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük, lisans öğrenci sayısının ise yüksek olması • Öğretim üyesi başına yayın, proje ve fikri mülkiyet tesciline yönelik faaliyetlerinin dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük kalması ve araştırmacıların uygulamaya/sanayiye ve ürüne dönük yüksek katma değerli çalışmalarının beklenen düzeyde olmaması • Üniversite birimlerinin araştırma performansının kapsamlı bir şekilde ölçülememesi • Uluslararası proje fonları ve çağrıları hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesinde görev yapacak yeterli niteliğe sahip personelin bulunmaması • Üniversite UYGAR Merkezlerindeki araştırma gruplarının sayısının yetersiz olması				

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME						
Güncellenmiş İfade/Değer						
H2.1						
Performans Göstergeleri*	PG2.1.1					
	PG2.1.2					
	PG2.1.3					
	PG2.1.4	PG 2.1.4 Ulusal ve uluslararası patent başvuru sayısı				
	PG2.1.5	PG 2.1.5. Ulusal ve uluslararası tescil edilen patent sayısı				
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG2.1.1	1.02	1.09	1.18	1.32	1.50
	PG2.1.2	36.61	37.61	38.61	39.61	40.61
	PG2.1.3	(a) 155 (b) 20.000.000	(a) 160 (b) 22.500.000	(a) 165 (b) 25.000.000	(a) 170 (b) 27.500.000	(a) 175 (b) 30.000.000
	PG2.1.4	70	80	90	100	110
	PG2.1.5	10	12	14	16	18
Hedefe Etkisi	PG2.1.1					
	PG2.1.2					
	PG2.1.3	25 (a:%12.5- b:%12.5)				
	PG2.1.4	10				
	PG2.1.5	15				
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim		Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, tüm akademik birimler, Erciyes Teknopark A.Ş., UYGAR Merkezleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Personel Daire Başkanlığı				
Riskler		• Öğretim üyelerinin ders ve idari görevlerinden dolayı araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterince zaman ayıramamaları • Nitelikli bilimsel çıktılar üreten genç araştırmacıların farklı üniversite veya kuruluşları tercih edebilmesi • Yükseköğretim Kurulunun Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Programı kapsamında Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Endeksi'nde yıllık güncellemelerin yapılabilmesi • Açık erişimli dergilerin sayılarının ve maliyetlerinin artması				
Stratejiler		• Atama ve Yükseltme Kriterlerinde yayın, proje ve patente yönelik performans göstergelerinin ağırlığının artırılması; sosyal bilimlerde SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki bilimsel yayın çıktıların artırılmasına yönelik ihtiyaç duyulan konularda eğitimlerin verilmesi • Sağlam mali kaynaklarla Bilimsel Teşvik Mekânizması'nın sürekliliğinin sağlanması ve BAP Koordinasyon Birimi kapsamında desteklenen projeler için performansa dayalı bütçe limiti uygulanmasının sürekliliği sağlanarak pozitif ayrımcılığın ön plana çıkarılması • Üniversitenin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen öncelikli araştırma alanlarında yüksek araştırma çıktılarına sahip olan genç araştırmacıların üniversiteye kazandırılması; faal araştırma gruplarının ve doktora sonrası araştırmacı sayısının artırılması • Kurumsal araştırma kapasitesinin performansının ölçülmesi, izlenmesi ve daha etkin değerlendirilmesine yönelik kurumsal altyapı oluşturulması; kurumsal araştırma veri tabanının ve veri analitiği sisteminin oluşturulması ve bu sayede birim ve kişi bazında araştırma performansı verilerinin elde edilerek izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması • Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi tarafından proje ve patent konularında araştırmacılara verdiği eğitimlerin sayısının artırılması; uluslararası proje süreçlerinde araştırmacıları yönlendirmesi ve destek olması için söz konusu alanda donanımlı bir personelin istihdam edilmesi				
Toplam Maliyet		36.700.000 ₺				

İhtiyaçlar	- Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda araştırmacı istihdam edilmesi - Ar-Ge'ye ayrılan mali kaynakların artırılması - Araştırmacılara sağlanan destek hizmetleri kapsamının genişletilmesi ve kalitesinin yükseltilmesi - Uluslararası proje fonları ve çağrıları hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesinde görev yapacak personel istihdamının yapılması - Kurumsal strateji geliştirmeye yönelik kurum içi analizlerin daha etkin yapılmasına yönelik araştırma veri tabanının oluşturulması ve kurumsal veri analitiği sisteminin kurulması
-------------------	--

Mevcut İfade/Değer					
H2.2	Araştırma kalitesini artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG2.2.1	InCites Dergi Etki Değerinde (a) ilk %50'lik / (b) %10'luk dilime giren bilimsel yayın oranı			
	PG2.2.2	Ulusal ve uluslararası (a) doktora / (b) doktora sonrası bursiyer araştırmacı sayısı			
	PG2.2.3	(a) Öğretim üyelerinin / (b) öğrencilerin, mezun öğrencilerin Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı			
	PG2.2.4	Tez projelerinden üretilen ulusal veya uluslararası yayın sayısı			
	PG2.2.5	Yayınların açık erişim yüzdesi (%)			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG2.2.1	(a) 0.52 (b) 0.12	(a) 0.55 (b) 0.13	(a) 0.58 (b) 0.14	(a) 0.61 (b) 0.15
	PG2.2.2	(a) 126 (b) 15	(a) 131 (b) 18	(a) 136 (b) 21	(a) 141 (b) 24
	PG2.2.3	(a) 78 (b) 76	(a) 83 (b) 81	(a) 88 (b) 86	(a) 93 (b) 91
	PG2.2.4	105	115	125	135
	PG2.2.5	31.96	33.96	35.96	37.96
Hedefe Etkisi	PG2.2.1	40			
	PG2.2.2	15			
	PG2.2.3	10			
	PG2.2.4	20			
	PG2.2.5	15			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	BAP Koordinasyon Birimi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, InCites veri tabanı, Enstitüler, Erciyes TEKNO-PARK, diğer kurumlar bünyesindeki teknopark'lar				
Riskler	• Öğretim elemanlarının araştırmalarında performansa dayalı destek sağlanması için yeterli kaynak bulunamaması • Ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların öncelikli olarak belirlediği alanlarda/konularda ortaya çıkabilecek değişiklikler karşısında ilgili alanlara yönelik doktora programı yürütülmesi için yeterli sayı ve nitelikte araştırmacı bulunmaması • Öğrenimlerini yarıda bırakan lisansüstü öğrencilerinin oranında beklenmedik artış • Öğretim elemanlarının teknoparklarda şirket kurma, görev alma ve fikri mülkiyet ile ilgili faaliyetlerine ilişkin mevzuatlarda ortaya çıkabilecek kısıtlamalar • Birim bazında araştırma kalitesi performansının izlenememesi				
Stratejiler	• Ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların öncelikli olarak belirlediği alanlarda/konularda yürütülen doktora programlarının ve tez çalışmalarının sayısının artırılması • Sağlam mali kaynaklarla Bilimsel Teşvik Mekanizması'nın sürdürülebilirliğinin sağlanması, BAP Koordinasyon Birimi destekleri kapsamında, proje çıktılarının indekslerde taranan yayına dönüştürülmesi koşulu getirilmesi ve araştırmacıların gerçekleştirdiği yayınların kalitesine dayalı olarak bütçe limiti uygulanması, uluslararası nitelikli fon kaynaklarından proje alınmasını sağlayacak TTO ve BAP kaynaklarının artırılması ve açık erişim konusunda nitelikli yayınlara destek verilmesi • Saygın organizasyonlar tarafından verilen bilim ödülleri konusunda farkındalık çalışmalarının artırılarak, kurum içi bilim ödülleri uygulaması ile kurum dışı ödül potansiyeli bulunan çalışmaların tespit edilmesi ve araştırmacıların tanınırlığının artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi • Atama ve Yükseltme Kriterleri'nde performans göstergelerine yönelik faaliyetlerin ağırlığının artırılması • Kurumsal araştırma kalitesinin performansının ölçülmesi, izlenmesi ve daha etkin değerlendirilmesine yönelik kurumsal altyapı oluşturulması ve kurumsal araştırma veri tabanının ve veri analitiği sisteminin oluşturulması				
Toplam Maliyet	18.315.000 ₺				

Tespitler	- Sosyal Bilimlerde WoS veri tabanındaki SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayılarının istenen düzeyde olmaması - Üniversitemizin öğretim üyesi başına doktora öğrenci sayısının üst düzey araştırma performansı gösteren araştırma üniversitelerine göre düşük, lisans öğrenci sayısının ise yüksek olması; doktora programlarına başvurularda üniversitemizin coğrafi konumunun dezavantajlı olması ve doktora sonrası nitelikli araştırmacı sayısının az olması - Üniversitemizin öğretim üyesi başına yayın, proje ve fikri mülkiyet tesciline yönelik faaliyetlerinin üst düzey araştırma performansı gösteren araştırma üniversitelerine göre düşük kalması ve araştırmacıların uygulamaya/sanayiye ve ürüne dönük yüksek katma değerli çalışmalarının beklenen düzeyde olmaması; uluslararası proje fonları ve çağrılar hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesinde görev yapacak yeterli niteliğe sahip personelin bulunmaması; üniversitenin bulunduğu şehrin coğrafi konumuna bağlı olarak sanayisinin ve Ar-Ge kapasitesinin yetersiz olması - Üniversitemiz UYGAR merkezlerindeki araştırma grupları sayısının yetersiz olması ve bu merkezlerin kendilerine ait bütçe ve kadrolarının bulunmaması 6769 Sayılı SMK'ya göre üniversite öz bütçesi üzerinden fikri mülkiyet hakları konusundaki harcamaların hangi bütçe kalemleri üzerinden yapılacağının netleştirilmemiş olması
İhtiyaçlar	- Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda araştırmacı, doktora öğrencisi ve doktora sonrası araştırmacıların istihdam edilmesi, UYGAR merkezlerindeki nitelikli araştırma grubu sayısının artırılması - Lisans öğrencilerinin Ar-Ge faaliyetlerine katılımlarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi; Ar-Ge ye ayrılan mali kaynakların artırılması - Araştırmacılara sağlanan destek hizmetleri kapsamının genişletilmesi ve kalitesinin yükseltilmesi - Uluslararası proje fonları ve çağrılar hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesinde görev yapacak personel istihdamı yapılması; Patent Ofisinde gerçekleştirilen eğitim ve destek hizmetlerine yönelik insan kaynağının artırılması - Kurumsal strateji geliştirmeye yönelik kurum içi analizlerin daha etkin yapılmasına yönelik araştırma veri tabanının oluşturulması ve kurumsal veri analitiği sisteminin kurulması

Güncellenmiş İfade/Değer						
H2.2						
Performans Göstergeleri*	PG2.2.1					
	PG2.2.2	PG 2.2.2. Ulusal ve uluslararası (a) doktora öğrenci ve (b) mezun sayısı				
	PG2.2.3					
	PG2.2.4	PG 2.2.4. Doktora sonrası araştırmacı sayısı				
	PG2.2.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG2.2.1	(a) 0.57 (b) 0.08	(a) 0.59 (b) 0.09	(a) 0.61 (b) 0.10	(a) 0.63 (b) 0.11	(a) 0.65 (b) 0.12
	PG2.2.2	(a) 2353 (b) 198	(a) 2383 (b) 220	(a) 2413 (b) 240	(a) 2443 (b) 260	(a) 2473 (b) 280
	PG2.2.3	(a) 79 (b) 56	(a) 79 (b) 78	(a) 81 (b) 80	(a) 83 (b) 82	(a) 85 (b) 84
	PG2.2.4	9	12	15	18	21
	PG2.2.5	33	35	37	39	41
	Hedef Etkisi	PG2.2.1	40 (a:%30 b:%10)			
PG2.2.2		20 (a:%10-b:%10)				
PG2.2.3		10 (a:%5-b:%5)				
PG2.2.4		15				
PG2.2.5						
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İş Birliği Yapılacak Birim	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, tüm akademik birimler, UYGAR Merkezleri, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Erciyes Teknopark A.Ş.					

Tespitler	• Üniversitenin InCites Dergi Etki Değerinde ilk %50'lik ve ilk %10'luk dilime giren bilimsel yayın oranının dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük kalması • Araştırmacıların aldığı ulusal ve uluslararası bilim ödülleri sayısının dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük olması • Araştırmacıların girişimcilik faaliyetlerinin beklenen düzeyde olmaması • Yürütülmekte olan ve ulusal/uluslararası programlarca desteklenen doktora tezlerinin sayısının beklenenden düşük olması • Yürütülmekte olan lisansüstü tezlerden üretilen bilimsel yayınların kalitesinin beklenenden düşük olması
İhtiyaçlar	• Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda araştırmacı istihdam edilmesi • Kurumsal kaynakların planlanmasında ve kullanılmasında etkin bir performans yönetimi uygulanması • Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda lisansüstü öğrenci sayısının artırılması • Araştırmacılara sağlanan destek hizmetleri kapsamının genişletilmesi ve yükseltilmesi • Kurumsal strateji geliştirmeye yönelik kurum içi analizlerin daha etkin yapılmasına yönelik araştırma veri tabanının oluşturulması ve kurumsal veri analitiği sisteminin kurulması



Riskler	• Araştırmacıların yüzdelik dilimi yüksek olan dergilerde yayın yapmaya yönelmemesi • Doktora ve doktora sonrası programların açılması/sürdürülmesi ve kontenjanların belirlenmesine yönelik mevzuatlarda ortaya çıkabilecek kısıtlamalar; ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların öncelikli olarak belirlediği alanlarda/konularda ortaya çıkabilecek değişiklikler karşısında ilgili alanlara yönelik doktora programı yürütülmesi için yeterli sayı ve nitelikte araştırmacı bulunmaması • Öğretim elemanlarının teknoparklarda şirket kurma, görev alma ve fikrî mülkiyet ile ilgili mevzuatlarda ortaya çıkabilecek kısıtlamalar • Doktora ve doktora sonrası programlara başvuran nitelikli aday sayısının yetersiz kalması; öğrenimlerini yarıda bırakan lisansüstü öğrencilerinin oranında beklenmedik artış • Öğretim elemanlarının araştırmalarında performansa dayalı destek sağlanması için yeterli kaynak bulunamaması; açık erişimli dergilerin basım ücretlerinin karşılanması konusunda gerekli prosedürlerin oluşturulamaması
Stratejiler	• Ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların öncelikli olarak belirlediği alanlarda/konularda yürütülen doktora ve doktora sonrası programlarının ve tez çalışmalarının sayısının artırılması • Sağlam mali kaynaklarla Bilimsel Teşvik Mekânizması'nın sürekliliğinin sağlanması, BAP Koordinasyon Birimi destekleri kapsamında, proje çıktılarının indekslerde taranan yayına dönüştürülmesi koşulu getirilmesi ve araştırmacıların gerçekleştirdiği yayınların kalitesine dayalı olarak bütçe limiti uygulanması • Atama ve Yükseltme Kriterleri'nde araştırma kalitesine yönelik bilimsel faaliyetlerin ağırlığının artırılması • Kurumsal araştırma kalitesinin performansının ölçülmesi, izlenmesi ve daha etkin değerlendirilmesine yönelik kurumsal altyapı oluşturulması ve kurumsal araştırma veri tabanının ve veri analitiği sisteminin oluşturulması • Açık erişimli dergilerdeki yayınları destek için üniversite tarafından usul ve esasların belirlenmesi ve kaynak aktarımının sağlanması; üniversitenin uluslararası açık erişimli dergileri destekleyen yayın evleriyle yapılan protokol sayısının artırılması
Toplam Maliyet	35.402.000 ₺
Tespitler	• Üniversitemizin InCites Dergi Etki Değerinde ilk %50'lik ve ilk %10'luk dilime giren bilimsel yayın oranının üst düzey araştırma performansı gösteren araştırma üniversitelerine göre düşük kalması • Üniversitemizde yürütülmekte olan lisansüstü tezlerden üretilen bilimsel yayınların kalitesinin beklenenden düşük olması • Açık erişimli yayın erişimi göstergesinde üniversitemizin diğer araştırma üniversitelerine göre düşük performans göstermesi • Üniversitemiz araştırmacılarının girişimcilik faaliyetlerinin beklenen düzeyde olmaması • Üniversitenin coğrafi konumu sebebiyle doktora ve doktora sonrası araştırmacıların üniversitenin programlarını tercih etmemesi; üniversitemizde yürütülmekte olan ve ulusal/uluslararası programlarca desteklenen doktora tezlerinin sayısının beklenenden düşük olması
İhtiyaçlar	• Bilimsel çıktı performansı yüksek ve yeterli sayıda genç araştırmacı istihdam edilmesi • Kurumsal kaynakların planlanmasında ve kullanılmasında etkin bir performans yönetimi uygulanması; kurumsal strateji geliştirmeye yönelik kurum içi analizlerin daha etkin yapılmasına yönelik araştırma veri tabanının oluşturulması ve kurumsal veri analitiği sisteminin kurulması • Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda lisansüstü öğrenci sayısının artırılması • Araştırmacılara sağlanan destek hizmetleri kapsamının genişletilmesi ve yükseltilmesi • Üniversitenin farklı kurum ve fonlarından açık erişimli dergilerdeki yayın oranının artırılması için yeterli kaynağın aktarılması

Mevcut İfade/Değer					
H2.3	Ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG2.3.1	Üniversite-üniversite iş birlikli yayın oranı			
	PG2.3.2	Üniversite-sanayi iş birlikli yayın oranı			
	PG2.3.3	Uluslararası iş birlikli yayın oranı			
	PG2.3.4	(a) Üniversite-sanayi iş birlikli / (b) uluslararası iş birlikli ulusal ve uluslararası patent belge sayısı			
	PG2.3.5	Ar-Ge içerikli iş birlikli protokol sayısı			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG2.3.1	0.685	0.695	0.705	0.715
	PG2.3.2	0.026	0.031	0.036	0.041
	PG2.3.3	0.243	0.253	0.263	0.273
	PG2.3.4	(a) 8 (b) 3	(a) 9 (b) 4	(a) 10 (b) 5	(a) 11 (b) 6
	PG2.3.5	16	19	22	25
Hedefe Etkisi	PG2.3.1	25			
	PG2.3.2	25			
	PG2.3.3	30			
	PG2.3.4	15			
	PG2.3.5	5			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	InCites veri tabanı, Türk Patent ve Marka Kurumu, EP-Espacenet, TR-Espacenet, WIPO-Pa- tent Scope, USPTO, Derwent World Patents Index, ERÜ Teknopark Fikrî Haklar Birimi, Genel Sekreterlik, Rektörlük Özel Kalem, ilgili birim yönetimleri, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı				
Riskler	• Ülkemizin uluslararası ilişkilerinde iş birliklerini olumsuz etkileyebilecek beklenmedik gelişmeler ortaya çıkması • Ülkemizin ekonomik ve siyasi durumunda ortaya çıkabilecek beklenmedik gelişmeler nedeniyle üniversite-sanayi iş birliklerinin olumsuz etkilenmesi				
Stratejiler	• Araştırmacıların görünürlüklerinin ve tanınırlıklarının artırılmasına yönelik uygulamalar ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi • Araştırmacıların bilimsel araştırma ortaklıkları kurabilmesine yönelik destek hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi ve Ar-Ge ağı oluşumlarının desteklenmesi • Ulusal ve uluslararası iş birliklerini teşvik etmeye yönelik politika ve uygulamaların gerçekleştirilmesi • Kurumsal araştırma iş birliğinin performansının ölçülmesi, izlenmesi ve daha etkin değerlendirilmesine yönelik kurumsal altyapı oluşturulması • Kurumsal araştırma veri tabanının ve veri analitiği sisteminin oluşturulması				
Toplam Maliyet	15.688.000 ₺				
Tespitler	• Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal ve uluslararası iş birliği ile gerçekleştirdiği yayın ve proje sayısının dünyanın ve ülkemizin önde gelen üniversitelerine göre düşük olması • Birim bazında araştırma iş birliği performansının izlenememesi				
İhtiyaçlar	• Üniversitemizin ulusal ve uluslararası tanınırlığının ve iş birliklerinin artırılması • Yurt dışında tanınmış üniversitelerde doktora/sınavı tamamlamış üniversitemiz mensubu araştırmacı sayısının artırılması • Araştırmacıların doktora/doktora sonrası araştırma amacıyla uluslararası tanınmış üniversitelerde bulunmalarına yönelik destek ve teşvikler uygulanması • Kurumsal strateji geliştirmeye yönelik kurum içi analizlerin daha etkin yapılmasına yönelik veri analitiği sisteminin kurulması • Birim ve kişi bazında araştırma performansı verilerinin elde edilerek izlenmesi, değerlendirilmesi ve toplantılar gerçekleştirerek yöneticilere aktarılması				

Güncellenmiş İfade/Değer						
H2.3						
Performans Göstergeleri*	PG2.3.1					
	PG2.3.2					
	PG2.3.3					
	PG2.3.4					
	PG2.3.5	PG 2.3.5. Kamu fonları kapsamında Üniversite-İş Dünyası iş birliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri (a) sayısı ve (b) fon tutarı				
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG2.3.1	0.660	0.670	0.680	0.690	0.700
	PG2.3.2	0.02	0.023	0.026	0.029	0.032
	PG2.3.3	0.28	0.30	0.32	0.34	0.36
	PG2.3.4	(a) 5 (b) 0	(a) 5 (b) 1	(a) 6 (b) 1	(a) 6 (b) 2	(a) 7 (b) 2
	PG2.3.5	(a) 24 (b) 22.639.852,59	(a) 27 (b) 24.500.000,00	(a) 30 (b) 26.500.000,00	(a) 33 (b) 28.500.000,00	(a) 36 (b) 30.500.000,00
Hedefe Etkisi	PG2.3.1	20				
	PG2.3.2					
	PG2.3.3	25				
	PG2.3.4	15 (a:%7.5-b:%7.5)				
	PG2.3.5	15				
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim		Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, tüm akademik birimler, Erciyes Teknopark A.Ş., UYGAR Merkezleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü				
Riskler		• Ülkemizin uluslararası ilişkilerinde iş birliklerini olumsuz etkileyebilecek beklenmedik gelişmeler ortaya çıkması, • Ülkemizin ekonomik ve siyasi durumunda ortaya çıkabilecek beklenmedik gelişmeler nedeniyle üniversite-sanayi iş birliklerinin olumsuz etkilenmesi • Kamu fonları kapsamında desteklenen projeler için desteklenmesi öngörülen proje sayısı ve destek fonlarının düşük tutulması • Yükseköğretim Kurulunun Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Programı kapsamında Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Endeksi'nde yıllık güncellemelerin yapılabilmesi				
Stratejiler		• Araştırmacıların görünürlüklerinin ve tanınırlıklarının artırılmasına yönelik uygulamalar ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi • Araştırmacıların bilimsel araştırma ortaklıkları kurabilmesine yönelik destek hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi ve Ar-Ge ağı oluşumlarının desteklenmesi • Ulusal ve uluslararası iş birliklerini teşvik etmeye yönelik politika ve uygulamaların gerçekleştirilmesi • Kurumsal araştırma iş birliğinin performansının ölçülmesi, izlenmesi ve daha etkin değerlendirilmesine yönelik kurumsal altyapı oluşturulması; kurumsal araştırma veri tabanının ve veri analitiği sisteminin oluşturulması • Araştırmacılara sanayi ve uluslararası iş birlikli olarak gerçekleştirecekleri bilimsel çıktıların ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemlerindeki önemi konusunda bilgilendirme yapılması				
Toplam Maliyet		31.691.400 ₺				
Tespitler		• Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal ve uluslararası iş birliği ile gerçekleştirdiği yayın, proje ve patent sayısının dünyanın ve ülkemizin önde gelen üniversitelerine göre düşük olması • Disiplinlerarası iş birliğinin beklenen düzeyde olmaması • Araştırmacıların sanayi ve uluslararası iş birlikli olarak gerçekleştirecekleri bilimsel çıktıların ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemlerindeki önemi konusunda yeterli bilgiye sahip olmamaları • Araştırmacıların patentlenebilir olan araştırmalarında eğitim ve idari faaliyetleri dolayısıyla patent başvurusu yapabilecek zamanı bulamamaları • Birim bazında araştırma iş birliği performansının izlenememesi				
İhtiyaçlar		• Üniversitemizin ulusal ve uluslararası tanınırlığına yönelik iş birliklerinin ve Ar-Ge protokollerinin sayısının artırılması • Yurt dışında tanınmış üniversitelerde doktora/sırası araştırma amacıyla uluslararası tanınmış üniversitelerde bulunmalarına yönelik destek ve teşvikler uygulanması • Disiplinlerarası araştırmacıların yapabilecekleri ortak çalışmaların koordinasyonunun sağlanması • Kurumsal strateji geliştirmeye yönelik kurum içi analizlerin daha etkin yapılmasına yönelik veri analitiği sisteminin kurulması; birim ve kişi bazında araştırma performansı verilerinin elde edilerek izlenmesi, değerlendirilmesi ve toplantılar gerçekleştirilerek yöneticilere aktarılması				

TOPLUMSAL KATKI					
Mevcut İfade/Değer					
H3.1	Toplumsal hizmet faaliyetlerinde memnuniyeti artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG3.1.1	SUAM hasta memnuniyet düzeyi (%)			
	PG3.1.2	ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet düzeyi (%)			
	PG3.1.3	Konaklama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet düzeyi (%)			
	PG3.1.4	Hayvan Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi (%)			
	PG3.1.5	Dış Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi (%)			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG3.1.1	81	81	82	82
	PG3.1.2	73	76	79	80
	PG3.1.3	72	75	78	80
	PG3.1.4	87	88	88	89
	PG3.1.5	92	93	93	93
Hedefe Etkisi	PG3.1.1	25			
	PG3.1.2	15			
	PG3.1.3	15			
	PG3.1.4	20			
	PG3.1.5	25			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	SUAM, Dış Hekimliği UYGAR Merkezi, Hayvan Hastanesi, ERSEM, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				
Riskler	• Sağlık hizmet sunucusu kadroların azalması • Sağlık hizmet kadrolarının kolay kaybedilmesi ve ikame zorluğu • Hayvan hastanesi fiziki şartlarının yetersizliği • Ağırlama hizmetleri verecek personel nitelik ve sayı yetersizliği				
Stratejiler	• Memnuniyet anketlerinin uygun ölçme ve değerlendirme metodlarıyla yapılması • Hizmet sektöründeki çalışan kadro sayısının artırılması ve koşulların iyileştirilmesi • Sağlık hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi				
Toplam Maliyet	146.176.000 ₺				
Tespitler	• Hizmet veren kadroların yetersizliği • Fiziki şartlardaki kısıtlılıklar • Mevzuatla ilgili yetersizlikler • Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli insan kaynağı, fiziki şartlar ve mali şartların bulunmaması • Anket içerikleri ve uygulama yöntemlerinin güncel olmaması				
İhtiyaçlar	• Sağlık personeli kadro ihtiyacının giderilmesi • Hizmet veren personelin geçici istihdamının sağlanabilmesi • Anket içerikleri ve uygulama yöntemlerinin güncellenmesi • Dış fon katkısının sağlanması				

TOPLUMSAL KATKI						
Güncellenmiş İfade/Değer						
H3.1						
Performans Göstergeleri*	PG3.1.1					
	PG3.1.2					
	PG3.1.3					
	PG3.1.4					
	PG3.1.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG3.1.1	-				
	PG3.1.2	80	81	82	83	84
	PG3.1.3	88,95	89	90	90	90
	PG3.1.4	-				
	PG3.1.5	-				
Hedefe Etkisi	PG3.1.1					
	PG3.1.2					
	PG3.1.3					
	PG3.1.4					
	PG3.1.5					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim						
Riskler	• Hizmet kadrolarının azalması ve ihtiyaçların artması • Hizmet sunum alanlarının fiziki şartlarının yetersizliği • SUT fiyatlarının yetersizliği • Üniversite hastaneleri ve sağlık sunucusu diğer kurumlar arasındaki personel ücret dengesizliği ve farklılığı					
Stratejiler	•Memnuniyet anketlerinin yıllık gözden geçirilmesi ve anket yönergesi kapsamında uygulanmasının sağlanması •Sağlık hizmeti veren farklı kurumlar arasındaki personel ücret dengesizliğinin ortadan kaldırılması konusunda Üst Yönetimlere bilgi verilmesi ve iş birliği çalışmalarının sürdürülmesi • Hizmet sektöründe çalışan kadro sayısının artırılması ve koşulların iyileştirilmesi • Hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi					
Toplam Maliyet	131.045.000 ₺					
Tespitler	• Hizmet veren kadroların yetersizliği • Sağlık hizmet alanlarının fiziki koşullarının iyileştirilmesi ihtiyacı • Mevzuatla ilgili yetersizlikler • Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli insan kaynağı, fiziki şartlar ve mali şartların bulunmaması					
İhtiyaçlar	•Personel kadro ihtiyacının giderilmesi • Hizmet veren personelin geçici istihdamının sağlanabilmesi • Ölçme ve Değerlendirme Biriminin kurulması • Dış fon katkısının sağlanması					

Mevcut İfade/Değer					
H3.2	Sağlık turizmi kapasite ve niteliğini artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG3.2.1	Sağlık turizmi hasta sayısı			
	PG3.2.2	Toplam gelir içinde sağlık turizmi gelirinin oranı (%)			
	PG3.2.3	İş birliği yapılan kuruluş sayısı			
	PG3.2.4	Turist hasta sayısı			
	PG3.2.5	Sağlık turizmi hasta memnuniyet düzeyi (%)			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG3.2.1	100	200	300	500
	PG3.2.2	20,2	20,25	20,3	20,4
	PG3.2.3	2	3	3	3
	PG3.2.4	75	100	150	200
	PG3.2.5	0	88,9	88,9	90
Hedefe Etkisi	PG3.2.1	30			
	PG3.2.2	30			
	PG3.2.3	20			
	PG3.2.4	10			
	PG3.2.5	10			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	SUAM, Diş Hekimliği UYGAR Merkezi				
Riskler	• Sağlık turizminin tek şirket üzerinden yapılması				
Stratejiler	• Sağlık turizmi hasta sayısının artırılmasına yönelik tanıtım çalışmalarının yapılması • Sağlık turizmi ile ilgili iş birliği ve protokol sayısının artırılması				
Toplam Maliyet	23.000.000 ₺				
Tespitler	• Sağlık hizmet sunucularının önceliklendirme sorunu • Sağlık turizmi gelirlerinin düşük olması • Yabancı dil bilen personel yetersizliği				
İhtiyaçlar	• Üniversite Üst Yönetimi ile sağlık hizmet yöneticileri arasındaki iş birliğinin artırılması				



Güncellenmiş İfade/Değer						
H3.2						
Performans Göstergeleri*	PG3.2.1					
	PG3.2.2	Sağlık turizmi gelirinin toplam sağlık gelirin oranı (onbinde)				
	PG3.2.3					
	PG3.2.4					
	PG3.2.5	Sağlık turizmi hasta memnuniyet düzeyi (%)				
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG3.2.1	1	25	40	60	80
	PG3.2.2	4.34				
	PG3.2.3	0	1	2	3	4
	PG3.2.4	1	25	35	45	55
	PG3.2.5	-	75	76	77	78
Hedefe Etkisi	PG3.2.1					
	PG3.2.2					
	PG3.2.3					
	PG3.2.4					
	PG3.2.5					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim						
Riskler	• Sağlık turizminin aracı şirketlerle sürdürülmesi ve şirketlerin hizmet kalitesindeki farklılıklar • Sağlık sektörüne ayrılan mali kaynakların azlığı • Sağlık sektöründe Covid-19 gibi öngörülmeyen salgın ve hastalıklar • Hizmet kadrolarının azalması ve ihtiyaçların artması • Hizmet sunum alanlarının fiziki şartlarının yetersizliği					
Stratejiler	• Sağlık turizmi hasta sayısının arttırılmasına yönelik tanıtım çalışmalarının yapılması • Sağlık turizmi ile ilgili iş birliği ve protokol sayısının artırılması •Üniversite sağlık turizmi hizmet standartlarının belirlenmesi • Sağlık hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi ve sağlık turizmi alanında hizmet verecek birim çeşitliliğinin artırılması •Hizmet veren personelin sağlık turizmine yönelik bilgi ve becerilerinin artırılması					
Toplam Maliyet						
Tespitler	• Sağlık turizmi gelirlerinin düşük olması • Sağlık turizmi hizmeti verecek birim çeşitliliğinin azlığı • Yabancı dil bilen personel yetersizliği •Sağlık turizmi anlaşma yapılan şirket sayısının azlığı •Sağlık turizmi alanındaki mevzuat belirsizliği					
İhtiyaçlar	•Sağlık hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi için mali kaynakların artırılması •Sağlık turizmi yapan aracı şirketlerle iş birliğinin artırılması •Yabancı dil bilen personelin tespit edilmesi ve ihtiyaç doğrultusunda yabancı dil eğitimi verilmesi •Sağlık Turizmi Biriminin iyileştirilmesi ve paydaş etkileşiminin artırılması					

Mevcut İfade/Değer					
H3.3	Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğini artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG3.3.1	Hizmet veren restoran-kafe sayısı			
	PG3.3.2	Hizmet veren restoran-kafelerden memnuniyet düzeyi (%)			
	PG3.3.3	Sosyal sorumluluk proje sayısı			
	PG3.3.4	Üniversitedeki gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyetlerden memnuniyet düzeyi (%)			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG3.3.1	43	44	47	49
	PG3.3.2	68	70	73	74
	PG3.3.3	30	35	40	45
	PG3.3.4	72	73	74	75
Hedefe Etkisi	PG3.3.1	25			
	PG3.3.2	25			
	PG3.3.3	25			
	PG3.3.4	25			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				
Riskler	• Mali kaynaklarda oluşabilecek daralmalar • Nitelikli insan kaynağı istihdamında güçlüklerin yaşanması • Memnuniyet anketlerinin uygun ölçme ve değerlendirme metotlarıyla yapılmaması				
Stratejiler	• İnsan kaynaklarının niteliğinin artırılmasına yönelik eğitim çalışmalarının yapılması • Fiziki mekânlarda iyileştirme yapılması • Memnuniyet anketlerinin ve anketlerin uygun ölçme-değerlendirme metodlarıyla yapılması				
Toplam Maliyet	22.500.000 ₺				
Tespitler	• Hizmet veren kadroların yetersizliği • Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli insan kaynağı, fiziki şartlar ve mali şartların bulunmaması • Memnuniyet anketlerinin henüz oluşturulmamış olması				
İhtiyaçlar	• Hizmet veren kadro ihtiyacının giderilmesi ve niteliği artıracak eğitimlerin düzenlenmesi • Fiziki mekânlarda iyileştirme için mali kaynak oluşturulması • Birimlerin sosyal sorumluluk projelerine destek sağlanması • Anket içeriklerinin oluşturulması ve uygulama yöntemlerinin belirlenmesi				



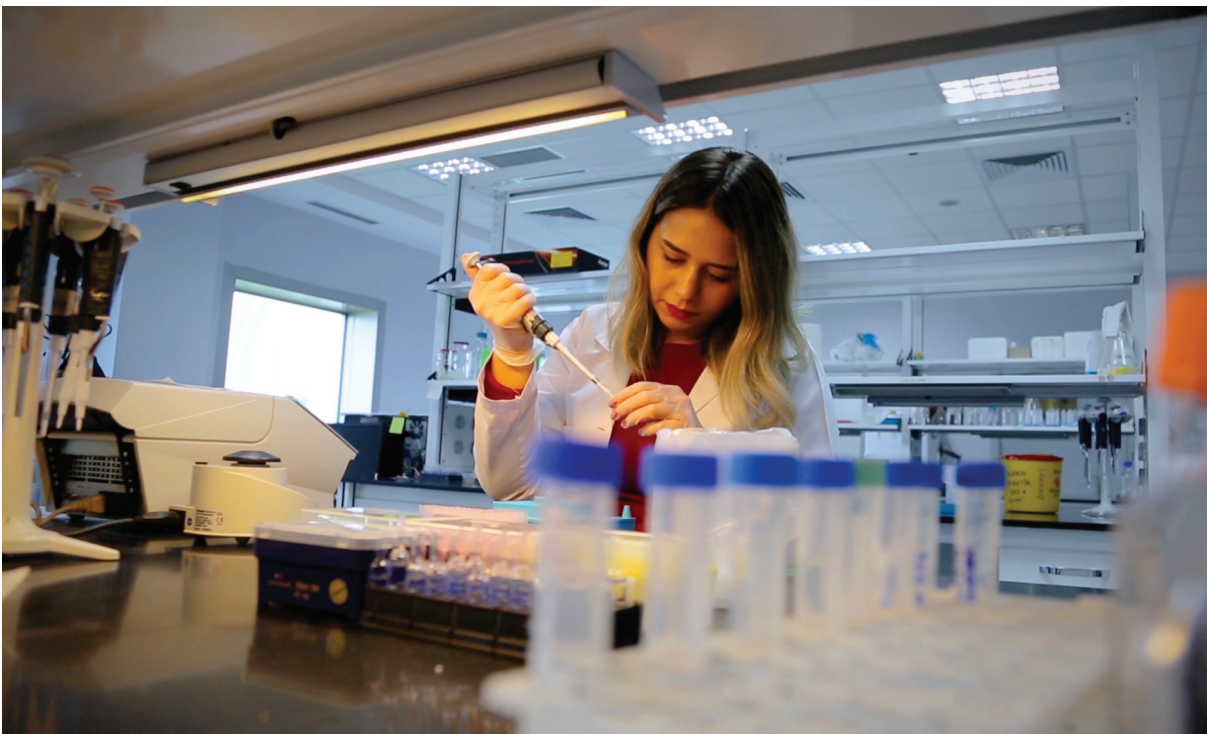
Güncellenmiş İfade/Değer						
H3.3						
Performans Göstergeleri*	PG3.3.1					
	PG3.3.2					
	PG3.3.3					
	PG3.3.4					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG3.3.1	40				
	PG3.3.2	-				
	PG3.3.3	18				
	PG3.3.4	65				
Hedefe Etkisi	PG3.3.1					
	PG3.3.2					
	PG3.3.3					
	PG3.3.4					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim						
Riskler	• Mali kaynaklarda oluşabilecek daralmalar • Nitelikli insan kaynağı istihdamında güçlüklerin yaşanması • Memnuniyet anketlerinin uygun ölçme ve değerlendirme metotlarıyla yapılamaması					
Stratejiler	•Memnuniyet anketlerinin yıllık gozden gecirilmesi ve anket yönergesi kapsamında uygulan- masının sağlanması •Üniversitede düzenlenecek olan sosyal kapsayıcılık ve entegrasyon faaliyetlerine ilişkin bilgi yönetim sistemi uygulamasının hayata geçirilmesi • İnsan kaynaklarının niteliğinin artırılmasına yönelik eğitim çalışmalarının yapılması • Fiziki mekânlarda iyileştirme yapılması					
Toplam Maliyet	22.000.000 ₺					
Tespitler	• Hizmet veren kadroların yetersizliği • Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli insan kaynağı, fiziki şartlar ve mali şart- ların bulunmaması • Memnuniyet anketlerinin henüz uygulanamaması					
İhtiyaçlar	• Hizmet veren kadro ihtiyacının giderilmesi ve niteliği artıracak eğitimlerin düzenlenmesi • Fiziki mekânlarda iyileştirme için mali kaynak oluşturulması • Birimlerin sosyal sorumluluk projelerine destek sağlanması • Anket içeriklerinin oluşturulması ve uygulama yöntemlerinin belirlenmesi • Hizmet veren alanlardaki sözleşmelerde memnuniyet ölçüm sonuçlarının göz önünde bulun- durulması					

Mevcut İfade/Değer					
H3.4	Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG3.4.1	ERSEM'de verilen katılım belgesi sayısı			
	PG3.4.2	ERSEM'de verilen sertifika sayısı			
	PG3.4.3	ERSEM'de açılan kurs çeşitliliği			
	PG3.4.4	ERSEM dışındaki UYGAR Merkezlerinde verilen tanıtım faaliyeti/ bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı sayısı			
	PG3.4.5	ERSEM dışındaki UYGAR Merkezlerinde verilen eğitimlerden memnuniyet düzeyi (%)			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG3.4.1	600	700	750	800
	PG3.4.2	260	280	300	350
	PG3.4.3	20	25	30	35
	PG3.4.4	520	550	570	600
	PG3.4.5	92	92,2	92,5	93
Hedefe Etkisi	PG3.4.1	20			
	PG3.4.2	20			
	PG3.4.3	25			
	PG3.4.4	20			
	PG3.4.5	15			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	ERSEM, UYGAR Merkezleri				
Riskler	• İl genelinde açılan kurs ve sertifika programlarının çeşitliliği • Döner Sermaye Mevzuatı'nın gerekliliği nedeniyle eğitimcilere yapılacak ücret miktarında artış sağlanamaması • Mesleki Yeterlilik Mevzuatı gerekliliklerini karşılamada zorluk • Çevrimiçi verilen eğitimlerin ve tercih edenlerin sayısında azlık				
Stratejiler	• Eğitimcilerden memnuniyet düzeyinin düzenli olarak ölçülmesi ve izleminin yapılması • Tanıtım faaliyetlerinin artırılması • Mesleki Yeterlilik Belgesi verilen alan sayısına ilişkin iş birliği/protokollerin yapılması				
Toplam Maliyet	15.000.000 ₺				
Tespitler	• Pandeminin getirdiği kısıtlamalar • Mesleki yeterlilik verilen alan sayısında daralmalar • İlgili mevzuatın yetersizliği ve kişisel uygulamalara açık olması • Nitelikli çevrimiçi eğitim verecek eğitimcilerin sayısındaki kısıtlılıklar ve uygulama zorlukları • Anket içerikleri ve uygulama yöntemlerinin güncel olmaması				
İhtiyaçlar	• Üniversite Üst Yönetimi ile kurumlararası iş birliğinin artırılması • Anket içeriklerinin güncellenmesi ve uygulama yöntemlerinin belirlenmesi • Eğitimcilerin Eğitimi Programlarının düzenlenmesi				

Güncellenmiş İfade/Değer						
H3.4						
Performans Göstergeleri*	PG3.4.1					
	PG3.4.2					
	PG3.4.3					
	PG3.4.4					
	PG3.4.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG3.4.1	-				
	PG3.4.2	429	450	500	550	600
	PG3.4.3	-				
	PG3.4.4	-				
	PG3.4.5	93	93	93	93	93
Hedefe Etkisi	PG3.4.1					
	PG3.4.2					
	PG3.4.3					
	PG3.4.4					
	PG3.4.5					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim						
Riskler						
Stratejiler	- Eğiticilerden memnuniyet düzeyinin düzenli olarak ölçülmesi ve izleminin yapılması - Tanıtım faaliyetlerinin artırılması - Mesleki Yeterlilik Belgesi verilen alan sayısına ilişkin iş birliği/protokollerin yapılması - Sınav hizmetlerinin çeşitliliğinin artırılması					
Toplam Maliyet	24.000.000 ₺					
Tespitler	- Mesleki yeterlilik verilen alan sayısında daralmalar - İlgili mevzuatın yetersizliği ve kişisel uygulamalara açık olması - Nitelikli çevrimiçi eğitim verecek eğiticilerin sayısındaki kısıtlılıklar ve uygulama zorlukları - Anket içerikleri ve uygulama yöntemlerinin güncel olmaması					
İhtiyaçlar	- Üniversite ile diğer kurumlararası iş birliğinin artırılması - Anket içeriklerinin güncellenmesi ve uygulama yöntemlerinin belirlenmesi - Eğiticilerin Eğitimi Programlarının düzenlenmesi					



Mevcut İfade/Değer					
H3.5	UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürünlerin/hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümünü artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG3.5.1	Faz-2 ve Faz-2b uygulamasını geçen aşı adayı sayısı			
	PG3.5.2	Geliştirilen nanoteknolojik ürün sayısı			
	PG3.5.3	Hücresel tedavide geliştirilen ürün sayısı			
	PG3.5.4	İlaç üretiminde geliştirilen ilaç/ ürün sayısı			
	PG3.5.5	ERAGEM, ERNAM, GENKÖK, ER-FARMA dışındaki diğer UYGAR Merkezlerinde toplumsal katkıya dönüşen/ geliştirilen ürün ve hizmet sayısı			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG3.5.1	2	2	3	3
	PG3.5.2	2	3	3	4
	PG3.5.3	5	6	6	7
	PG3.5.4	5	6	7	8
	PG3.5.5	4	6	8	10
Hedefe Etkisi	PG3.5.1	30			
	PG3.5.2	25			
	PG3.5.3	15			
	PG3.5.4	15			
	PG3.5.5	15			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	ERAGEM, ERNAM, GENKÖK, ER-FARMA, UYGAR Merkezleri				
Riskler	• Çalışan personelin nitelik ve sayıca yetersizliği • Mali kaynaklardaki daralmalar				
Stratejiler	• Çalışanların sayı ve niteliğinin artırılması ve koşullarının iyileştirilmesi • Dış fon katkısını artırmak için projelere ilişkin tanıtım/ bilgilendirme çalışmalarının yapılması • Dış fon katkısı sağlayacak proje sayısının artırılması				
Toplam Maliyet	23.000.000 ₺				
Tespitler	• Pandeminin getirdiği kısıtlamalar • Mali kaynak ve altyapının yetersizliğinin getirdiği daralmalar				
İhtiyaçlar	• Üniversite Üst Yönetimi ile kurumlararası iş birliğinin artırılması • Dış fon katkısını sağlayacak projelerin verilmesi				



Güncellenmiş İfade/Değer						
H3.5						
Performans Göstergeleri*	PG3.5.1	Faz-2 uygulamasını geçen aşı adayı sayısı				
	PG3.5.2	Geliştirilen nanoteknolojik ürün/prototip sayısı				
	PG3.5.3	Hücresel tedavide a) geliştirilen ürün sayısı b) hizmet sözleşmesi yapılan kurum sayısı				
	PG3.5.4					
	PG3.5.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG3.5.1	1	2	2	3	3
	PG3.5.2	2	2	2	3	4
	PG3.5.3	a) 4 b) 7	a) 4 b) 8	a) 4 b) 8	a) 4 b) 8	a) 5 b) 9
	PG3.5.4	8	8	8	10	12
	PG3.5.5	-				
Hedefe Etkisi	PG3.5.1					
	PG3.5.2					
	PG3.5.3					
	PG3.5.4					
	PG3.5.5					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim						
Riskler						
Stratejiler						
Toplam Maliyet	432.957.000 ₺					
Tespitler	• Mali kaynakların yetersizliği • Personel ve altyapı yetersizliği					
İhtiyaçlar	• Üniversite ile diğer kurumlararası iş birliğinin artırılması • Dış fon katkısını sağlayacak projelerin verilmesi • Ürün pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik stratejilerin oluşturulması					



KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ					
Mevcut İfade/Değer					
H4.1	Üniversitenin hizmet sunum alanlarında altyapı ve donanım ile ilişkin fiziksel iyileştirmeler yapmak				
Performans Göstergeleri*	PG4.1.1	Sağlık hizmet sunum alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)			
	PG4.1.2	Eğitim-öğretim hizmet sunum alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)			
	PG4.1.3	Sosyal-kültürel sunum alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)			
	PG4.1.4	Bilimsel ve teknolojik sunum alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG4.1.1	40	60	80	100
	PG4.1.2	43	62	81	100
	PG4.1.3	40	60	80	100
	PG4.1.4	42	60	78	100
Hedef Etkisi	PG4.1.1	25			
	PG4.1.2	25			
	PG4.1.3	25			
	PG4.1.4	25			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş birliği Yapılacak Birim	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı				
Riskler	• Beklenmeyen fiyat artışların olması • Yeterli ödeneğin sağlanamaması				
Stratejiler	• Yapımı devam eden projelerin tamamlanabilmesi için ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılması • Yapımı planlanan projelerin gerçekleştirilmesi için dış fon katkısının sağlanması				
Toplam Maliyet	565.977.000 ₺				
Tespitler	• Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli fiziki şartların bulunmaması				
İhtiyaçlar	• Bütçe içi ve bütçe dışı fon kaynaklarının artırılması için iş birliği/protokollere ihtiyacın bulunması				



KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ						
Güncellenmiş İfade/Değer						
H4.1	Üniversitenin hizmet alanlarında altyapı ve donanım ile ilişkin fiziksel iyileştirmeler yapmak					
Performans Göstergeleri*	PG4.1.1	Sağlık hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)				
	PG4.1.2	Eğitim-öğretim hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)				
	PG4.1.3	Sosyal-kültürel alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)				
	PG4.1.4	Bilimsel ve teknolojik alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı (%)				
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG4.1.1	15				
	PG4.1.2	25				
	PG4.1.3	10				
	PG4.1.4	8				
Hedefe Etkisi	PG4.1.1					
	PG4.1.2					
	PG4.1.3					
	PG4.1.4					
Sorumlu Birim						
iş birliği Yapılacak Birim						
Riskler	• Beklenmeyen fiyat artışların olması • Yeterli ödeneğin sağlanamaması • Hizmet alanlarında ihtiyaç ve gereksinimlerin artması					
Stratejiler						
Toplam Maliyet	991.859.000 ₺					
Tespitler						
İhtiyaçlar						



Mevcut İfade/Değer					
H4.2	Entegre bilgi yönetim sistemini geliştirmek ve dijital dönüşümü sağlamak				
Performans Göstergeleri*	PG4.2.1	Kurumsal Entegre Bilgi Yönetim Sistemi Projesi tamamlanma oranı (%)			
	PG4.2.2	Yeni Yüksek Erişilebilirlik Merkezinin kurulum ve faaliyete alınma oranı (%)			
	PG4.2.3	Modernize edilen son kullanıcı bilgisayar sayısı			
	PG4.2.4	Kablolu ve kablosuz ağda yenilenen ve eklenen cihaz sayısı			
	PG4.2.5	Siber güvenlik test sayısı			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG4.2.1	60	80	100	100
	PG4.2.2	100	100	100	100
	PG4.2.3	200	300	400	500
	PG4.2.4	80	90	90	90
	PG4.2.5	5	7	9	11
Hedefe Etkisi	PG4.2.1	30			
	PG4.2.2	20			
	PG4.2.3	15			
	PG4.2.4	15			
	PG4.2.5	20			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Riskler	- Birimlerin kullandığı web tabanlı süreç yönetim sistemlerinin farklılık göstermesi - Son kullanıcı bilgisayarlarının işlevsel önceliklerinin farklılık göstermesi ve teknolojik gelişim doğrultusunda donanım güncellemesine ihtiyaç olması - Kablolu ağda kullanılan donanımın sayı ve niteliğinin düşük olması - Dış kaynaklı yazılımların kullanılması - Nitelikli insan ve mali kaynak temininde yaşanan güçlükler				
Stratejiler	- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nin oluşturulması - Mevcut bilgisayarların performansının artırılması - Kritik öncelikli cihazlardan başlayarak cihaz yenilemelerinin yapılması, kablosuz ağ cihaz sayısı ve bağlı olarak kapsama alanının genişletilmesi - Siber güvenlik testlerinin düzenli yapılarak bilgi güvenliği için gerekli önlemlerin alınması - Yüksek Erişilebilirlik Merkezi ile sistemlerin aktif-pasif veya aktif-aktif çalışma düzenine geçirilmesi, veri yedekleme kapasitesinin artırılması				
Toplam Maliyet	53.000.000 ₺				
Tespitler	- Farklı web tabanlı süreç yönetim sistemlerinin kullanılması - Kablolu ve kablosuz ağ cihazlarında güncel teknoloji ve güvenlik gereksinimlerinin sağlanamaması - Mevcut bilgisayarların sayı ve niteliğindeki yetersizliklerin iş sürecini uzatması - Mevcut yönetim sistemlerinin teknolojik açıdan ihtiyaçları karşılayamaması - Siber Güvenlik Sistemi ile insan kaynağı sayısı ve niteliğinin yetersiz olması				
İhtiyaçlar	- İnsan kaynağı sayı ve niteliğinin artırılması - Yazılımsal ve donanımsal ürün temini için gerekli bütçenin karşılanması				

Güncellenmiş İfade/Değer						
H4.2						
Performans Göstergeleri*	PG4.2.1					
	PG4.2.2	Kartlı geçiş, turnike, yemekhane, bariyer sistemlerinin yazılımsal ve donanımsal projelendirilmesini kurum kaynakları ile gerçekleştirme oranı(%)				
	PG4.2.3					
	PG4.2.4	Verilen hizmetlere ait bilişim altyapısının genişletilmesi ve modernize edilmesi için sisteme eklenen ve değiştirilen cihaz sayısı				
	PG4.2.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG4.2.1	30	40	60	80	100
	PG4.2.2	30	50	70	90	100
	PG4.2.3	150	250	350	450	600
	PG4.2.4	135	185	235	285	350
	PG4.2.5	3				
Hedefe Etkisi	PG4.2.1					
	PG4.2.2	15				
	PG4.2.3					
	PG4.2.4	20				
	PG4.2.5					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim						
Riskler	• Birimlerin kullandığı web tabanlı süreç yönetim sistemlerinin farklılık göstermesi • Son kullanıcı bilgisayarlarının işlevsel önceliklerinin farklılık göstermesi ve teknolojik gelişim doğrultusunda donanım güncellemesine ihtiyaç olması • Altyapıda kullanılan donanımın sayı ve niteliğinin düşük olması dolayısı ile verilen hizmetlerde kısmi kesinti yaşanması • Dış kaynaklı yazılımların kullanılması, outsource edilen projelerde yüklenici firma kaynaklı gecikmeler • Nitelikli insan ve mali kaynak temininde yaşanan güçlükler					
Stratejiler	• Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nin oluşturulması • Mevcut bilgisayarların performansının artırılması • Kritik öncelikli cihazlardan başlayarak cihaz yenilemelerinin yapılması, kablosuz ağ cihaz sayısı ve bağlı olarak kapsama alanının genişletilmesi • Siber güvenlik testlerinin düzenli yapılarak bilgi güvenliği için gerekli önlemlerin alınması • Yüksek Erişilebilirlik Merkezi ile sistemlerin aktif-pasif veya aktif-aktif çalışma düzenine geçirilmesi, veri yedekleme kapasitesinin artırılması, iş sürekliliğinin sağlanması, hizmet kalitesinin artırılması ve veri güvenliğinin artırılması.					
Toplam Maliyet	86.000.000 ₺					
Tespitler	• Farklı web tabanlı süreç yönetim sistemlerinin kullanılması • Kablolu ve kablosuz ağ cihazlarında güncel teknoloji ve güvenlik gereksinimlerinin sağlanamaması • Mevcut bilgisayarların sayı ve niteliğindeki yetersizliklerin iş sürecini uzatmış olması • Mevcut bilgi yönetim sistemlerinin teknolojik açıdan ihtiyaçları karşılayamaması • Siber Güvenlik Sistemi ile insan kaynağı sayı ve niteliğinin yetersiz olması					
İhtiyaçlar	• İnsan kaynağı sayı ve niteliğinin artırılması • Yazılımsal ve donanımsal ürün temini için gerekli bütçenin temin edilmesi					

Mevcut İfade/Değer					
H4.3	Kurumsal aidiyeti artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG4.3.1	Personel başına düzenlenen eğitim süresi (katılan kişi/saat/ toplam personel sayısı)			
	PG4.3.2	Personel için düzenlenen sosyal etkinlik sayısı			
	PG4.3.3	Öğretim elemanlarının kurum kültüründen memnuniyet düzeyi (%)			
	PG4.3.4	İdari personelin kurum kültüründen memnuniyet düzeyi (%)			
	PG4.3.5	Sağlık Hizmeti sunum alanlarında çalışanların memnuniyet düzeyi (%)			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG4.3.1	19,21	20,17	21,18	22,24
	PG4.3.2	24	27	30	33
	PG4.3.3	76,38	78,68	81,04	83,47
	PG4.3.4	70,02	72,12	74,28	76,51
	PG4.3.5	77,72	80,05	82,45	84,93
Hedefe Etkisi	PG4.3.1	20			
	PG4.3.2	20			
	PG4.3.3	20			
	PG4.3.4	20			
	PG4.3.5	20			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	ERÜ Kalite Komisyonu, Personel Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, SUAM, Dış Hekimliği UYGAR Merkezi, UYGAR Merkezleri, Tüm akademik birimler, İlgili idari birimler				
Riskler	• Akademik personel ve idari personel memnuniyet anketlerinin cevaplanma oranlarının düşük olması • Düzenlenecek hizmet içi eğitimlere katılımın düşük olması • Akademik ve idari personelin gelişimi için düzenlenecek eğitimlere katılımın düşük olması • Çalışanlar için düzenlenecek sosyal etkinliklere katılımın düşük olması				
Stratejiler	• İdari personelin kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla kurs ve hizmet içi eğitimler düzenlenmesi • Akademik personelin kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla eğitimler düzenlenmesi • Akademik ve idari personelin motivasyonunu artırmak amacıyla sosyal etkinlikler düzenlenmesi • Kurumsal aidiyetin artırılması için lisanslı ürünler satılacak ERU Store’un açılması ve ödül sisteminin etkinliğinin artırılması • Birimlerin iş yüklerine göre personel dağılımını düzenleyici çalışmalar yapmak				
Toplam Maliyet	7.500.000 ₺				
Tespitler	• Üniversitenin lisanslı ürünlerinin satışının bulunmaması • Çalışan anketinde çalışanların “birimlerin iş yüklerine göre çalışan sayısı dengelenmesi” hakkında belirttikleri kısmi memnuniyetsizlik • Çalışan anketinde çalışanların “üniversitede çalışanların motivasyonunu artırıcı ödül sistemi” hakkında belirttikleri kısmi memnuniyetsizlik • Birimlerde çalışan memnuniyetinin değerlendirilmesine yönelik ortak bir uygulamanın bulunmaması				
İhtiyaçlar	• Üniversitenin akademik personeline yönelik memnuniyetsizlik alanlarının tespit edilip iyileştirici çözümlerin uygulanması • Üniversitenin idari personeline yönelik memnuniyetsizlik alanlarının tespit edilip iyileştirici çözümlerin uygulanması • Akademik ve idari personelin kurum kültürü memnuniyet düzeyinin ölçülmesinde kullanılacak Paydaş İlişkileri Yönetimi (PIY) Sistemi’nin geliştirilerek tamamlanması • Çalışanların kurumsal aidiyetinin güçlendirilmesi için eğitim ve faaliyetler düzenlenmesi				

Güncellenmiş İfade/Değer						
H4.3						
Performans Göstergeleri*	PG4.3.1					
	PG4.3.2					
	PG4.3.3					
	PG4.3.4					
	PG4.3.5	Sağlık Hizmeti alanlarında çalışanların memnuniyet düzeyi (%)				
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG4.3.1	17,43				
	PG4.3.2	22				
	PG4.3.3	72,72	73,45	74,18	74,92	75,67
	PG4.3.4	66,66	67,33	68	68,68	69,37
	PG4.3.5	73,99	74,73	75,48	76,23	76,99
Hedefe Etkisi	PG4.3.1					
	PG4.3.2					
	PG4.3.3					
	PG4.3.4					
	PG4.3.5					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim						
Riskler	• Akademik ve idari personelin memnuniyet anketlerini cevaplanma oranlarının düşük olması • Düzenlenecek hizmet içi eğitimlere katılımın düşük olması • Akademik ve idari personelin gelişimi için düzenlenecek eğitimlere katılımın düşük olması • Çalışanlar için düzenlenecek sosyal etkinliklere katılımın düşük olması					
Stratejiler	• İdari personelin kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla kurs ve hizmet içi eğitimler düzenlenmesi • Akademik personelin kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla eğitimlerin düzenlenmesi • Akademik ve idari personelin motivasyonunu artırmak amacıyla sosyal etkinliklerin düzenlenmesi • Kurumsal aidiyetin artırılması için lisanslı ürünler satılacak ERU Store'un açılması ve ödül sisteminin etkinliğinin artırılması • Birimlerin iş yüklerine göre personel dağılımını düzenleyici çalışmaların yürütülmesi					
Toplam Maliyet	17.000.000 ₺					
Tespitler	• Üniversitenin lisanslı ürünlerinin satışının bulunmaması • Çalışan anketinde çalışanların “birimlerin iş yüklerine göre çalışan sayısı dengelenmesi” hakkında belirttikleri memnuniyetin nispeten az olması • Çalışan anketinde çalışanların “üniversitede çalışanların motivasyonunu artırıcı ödül sistemi” hakkında belirttikleri memnuniyetin nispeten az olması • Birimlerde çalışan memnuniyetinin değerlendirilmesine yönelik ortak bir uygulamanın bulunmaması					
İhtiyaçlar	• Üniversitenin akademik personeline yönelik memnuniyetin az olduğu alanların tespit edilip iyileştirici çözümlerin uygulanması • Üniversitenin idari personeline yönelik memnuniyetin az olduğu alanların tespit edilip iyileştirici çözümlerin uygulanması • Akademik ve idari personelin kurum kültürü memnuniyet düzeyinin ölçülmesinde kullanılacak Paydaş İlişkileri Yönetimi (PIY) Sistemi'nin geliştirilerek tamamlanması • Çalışanların kurumsal aidiyetinin güçlendirilmesi için eğitim ve faaliyetlerin düzenlenmesi					

Mevcut İfade/Değer					
H4.4	Paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak				
Performans Göstergeleri*	PG4.4.1	Öğrencilerin kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi (%)			
	PG4.4.2	Mezunların kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi (%)			
	PG4.4.3	İşverenlerin kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi (%)			
	PG4.4.4	ERİMER Sistemi'nin tamamlanma oranı (%)			
	PG4.4.5	Paydaşlara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG4.4.1	65,46	67,42	69,44	71,53
	PG4.4.2	63,91	66,47	69,13	71,89
	PG4.4.3	71,21	73,34	75,54	77,81
	PG4.4.4	80	100	100	100
	PG4.4.5	136	138	140	142
Hedefe Etkisi	PG4.4.1	20			
	PG4.4.2	20			
	PG4.4.3	20			
	PG4.4.4	20			
	PG4.4.5	20			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	ERÜ Kalite Komisyonu, Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, tüm akademik birimler				
Riskler	• Düzenlenecek olan etkinliklere paydaşların ilgi ve katılımının düşük olması • Kurumsal iletişim memnuniyet anketlerinin cevaplanma oranlarının düşük olması • Mezun Bilgi Sistemi'nde kayıtlı iletişim bilgilerinin güncel olmaması durumunda mezunlara ulaşılamaması				
Stratejiler	• Paydaşların istek, şikâyet, görüş ve önerilerini iletebileceği ERÜ İletişim Merkezi (ERİMER) Sistemi'nin geliştirilmesi • Süreç iyileştirme çalışmaları ve iş birliği fırsatlarının değerlendirilmesinde ERİMER aracılığıyla iletilen paydaş görüş, öneri ve geri bildirimlerinden yararlanılması • Paydaş İlişkileri Yönetimi (PIY) Sistemi'nin geliştirilmesi ve kurumsal iletişimin sürekliliğini sağlamak amacıyla her bir paydaş grubu ile ilgili süreç ve faaliyetlerin tanımlanması (Öğrenci İlişkileri Yönetimi, Mezun İlişkileri Yönetimi, İşveren İlişkileri Yönetimi, Tedarikçi İlişkileri Yönetimi vb.) • PIY Sistemi'nin tüm akademik ve ilgili idari birimlerde yaygınlaştırarak sürekliliğinin sağlanması				
Toplam Maliyet	25.000.000 ₺				
Tespitler	• Paydaşlarla iletişim ve iş birliğinin yeterli düzeyde olmaması • Paydaşlardan görüş, öneri ve geri bildirimlerin alınmasına yönelik sistemlerin mevcut olmaması • Paydaş memnuniyetinin düzenli olarak değerlendirilip izlenememesi • Öğrenci ve mezunların kurumsal aidiyetinin düşük olması • Akademik birimlerde öğrenci, mezun ve işveren memnuniyetinin değerlendirilmesine yönelik ortak bir uygulamanın bulunmaması				
İhtiyaçlar	• Paydaş ilişkilerinde sürekliliğin sağlanmasına yönelik sistem ve süreçlerin geliştirilmesi • Paydaşlarla iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesi yoluyla süreçlere paydaş katılımının artırılması • Paydaşlarla iletişim ve iş birliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması • Süreçlerin iyileştirilmesinde paydaşların görüş, öneri ve geri bildirimlerinden yararlanılması • Öğrenci ve mezunların kurumsal aidiyetinin güçlendirilmesi				

Güncellenmiş İfade/Değer						
H4.4						
Performans Göstergeleri*	PG4.4.1					
	PG4.4.2					
	PG .4.3					
	PG4.4.4					
	PG4.4.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG .4.1	62,32	62,94	63,57	64,21	64,85
	PG4.4.2	59,68	60,28	60,88	61,49	62,10
	PG4.4.3	67,79	68,47	69,15	69,85	70,54
	PG4.4.4	20	60	100	100	100
	PG4.4.5	150	200	250	300	350
Hedefe Etkisi	PG4.4.1					
	PG4.4.2					
	PG4.4.3					
	PG4.4.4					
	PG4.4.5					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim						
Riskler						
Stratejiler	• Paydaşların istek, şikâyet, görüş ve önerilerini iletebileceği ERÜ İletişim Merkezî (ERİMER) Siste- mi'nin geliştirilmesi • Süreç iyileştirme çalışmaları ve iş birliği fırsatlarının değerlendirilmesinde ERİMER aracılığıyla iletilen paydaş görüş, öneri ve geri bildirimlerinden yararlanılması • Uluslararası Yönetim Sistemi Standartları Belgelerinin alınması • Kurumsal İletişim Direktörlüğünün oluşturulması • PIY Sistemi'ni tüm akademik ve ilgili idari birimlerde yaygınlaştırarak sürekliliğinin sağlanması					
Toplam Maliyet	38.500.000 ₺					
Tespitler						
İhtiyaçlar						



Mevcut İfade/Değer					
H4.5	Uluslararasılaşma performansını artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG4.5.1	Erciyes Üniversitesinin uluslararası sıralamalardaki yeri (sıra) (QS EECA)			
	PG4.5.2	Ulusal ve uluslararası kurumlarla yapılan anlaşma/protokol sayısı			
	PG4.5.3	Uluslararasılaşma performansını artırmak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısı			
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG4.5.1	Dünya sıralaması: 150 Türk üniversiteleri arası sıralaması:13	Dünya sıralaması: 145 Türk üniversiteleri arası sıralaması:12	Dünya sıralaması: 145 Türk üniversiteleri arası sıralaması:11	Dünya sıralaması: 140 Türk üniversiteleri arası sıralaması:10
	PG4.5.2	290	300	310	320
	PG4.5.3	45	50	55	60
Hedefe Etkisi	PG4.5.1	35			
	PG4.5.2	35			
	PG4.5.3	30			
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	QS EECA Sıralama Sistemi'ne ait web sonuç sayfası, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Rektörlük Özel Kalem Müdürlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı				
Riskler	- Değişim programlarına başvuran öğrenci ve öğretim elemanı sayısının yetersiz kalması - Uluslararası tanıtım etkinliklerinin organize edilmesi ve katılınması için yeterli kaynak bulunamaması - Sağlık, güvenlik, politik vb. nedenlerle uluslararası hareketliliğin kısıtlanması				
Stratejiler	- Uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik yurt içi ve yurt dışı fuarlar, kongreler vb. organizasyonlara sanal ve fiziki ortamlarda katılım gösterilmesi - Uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik üniversite içinde tanıtım faaliyetlerinin organize edilmesi - Uluslararası ikili ve çok taraflı anlaşmalar yapılması için kurum ziyaretleri gerçekleştirilmesi - Üniversitemizin dâhil olduğu uluslararası sıralamalara ilişkin kurum içi farkındalığı artırmak				
Toplam Maliyet	17.500.000 ₺				
Tespitler	- Uluslararası sıralamalarda sahip olunan pozisyonun iyileştirilememesi - Uluslararası kurumlarla mevcut ikili ve çok taraflı anlaşmaların yetersiz olması				
İhtiyaçlar	- Tanıtım faaliyetlerine ayrılan kaynağın artırılması - Dış İlişkiler Ofisine ilave personel istihdamı gerçekleştirilmesi - İkili ve çoklu iş birlikleriyle öğretim elemanı ve öğrenci değişim kontenjanlarının artırılması				

Güncellenmiş İfade/Değer						
H4.5						
Performans Göstergeleri*	PG4.5.1					
	PG4.5.2					
	PG4.5.3					
	PG4.5.4	Uluslararası Danışma Kurulu toplantı sayısı				
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG4.5.1	Dünya sıralaması: 155 Türk üniversiteleri arası sıralaması:15				
	PG4.5.2	172				
	PG4.5.3	18				
	PG4.5.4	1	1	1	1	1
Hedefe Etkisi	PG4.5.1					
	PG4.5.2					
	PG4.5.3	20				
	PG4.5.4	10				
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Rektörlük Özel Kalem Müdürlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı					
Riskler	•Öğretim üyesi sayısı başına lisans öğrenci sayısının fazla olması • Değişim programlarına başvuran öğrenci ve öğretim elemanı sayısının yetersiz kalması • Uluslararası tanıtım etkinliklerinin organize edilmesi ve katılınması için yeterli kaynak bulunamaması • Sağlık, güvenlik, politik vb. nedenlerle uluslararası hareketliliğin kısıtlanması					
Stratejiler	• Uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik yurt içi ve yurt dışı fuarlar, kongreler vb. organizasyonlara sanal ve fiziki ortamlarda katılım gösterilmesi • Uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik üniversite içinde tanıtım faaliyetlerinin organize edilmesi • Uluslarası ikili ve çok taraflı anlaşmalar yapılması için kurum ziyaretleri gerçekleştirilmesi • Üniversite Üst Yönetimince Öğretim üyesi başına düşen lisans öğrenci sayısının azaltılması için iş birliği ve mevzuat çalışmalarının sürdürülmesi • Üniversite Uluslararası Danışma Kurulu oluşturulması					
Toplam Maliyet						
Tespitler						
İhtiyaçlar						

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜNİVERSİTE					
Mevcut İfade/Değer					
H 5.1	Sürdürülebilirlik ekosistemini oluşturmak ve sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sağlamak				
Performans Göstergeleri*	PG5.1.1				
	PG5.1.2				
	PG5.1.3				
	PG 5.1.4				
	PG5.1.5				
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG5.1.1	25	30	35	40
	PG5.1.2	343	348	353	358
	PG5.1.3	205	222	240	260
	PG5.1.4	301-400	201-300	201-300	201-300
	PG5.1.5	90-100	80-90	80-90	80-90
Hedefe Etkisi	PG5.1.1				
	PG5.1.2				
	PG5.1.3				
	PG5.1.4				
	PG5.1.5				
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü/Sürdürülebilirlik Ofisi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, InCites veri tabanı, THE Etki Sıralama Sistemi'ne ait web sonuç sayfası, UI GreenMetric Sıralama Sistemi'ne ait web sonuç sayfası				
Riskler	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının bilinirliğinin ve sürdürülebilirlik farkındalığının eksik olması				
Stratejiler	• Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının eğitim ve bilgilendirme vb. faaliyetler ile çalışanlara ve öğrencilere anlatılması • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik ders içeriklerinin belirlenmesi, bu içeriklerin ilgili fakülte ve enstitüler ile paylaşılması • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili bilimsel yayınların artırılması konusunda araştırmacıların bilgilendirilmesi • Sürdürülebilirlik ile ilgili kampüs uygulamalarını artırmaya yönelik altyapı yatırımlarının belirlenmesi • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması				
Maliyet Tahmini	6.000.000 ₺				
Tespitler	• Sürdürülebilirlik kavramının öneminin üniversite içinde anlaşılmamış olması • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik ulusal ve uluslararası kurumlarla mevcut ikili anlaşmaların az olması • Üniversitemiz araştırmacılarının bilimsel yayınlarında sürdürülebilirliğe yönelik farkındalığının yetersiz olması • Sürdürülebilirlik ile ilgili kampüs altyapı olanaklarının yetersiz olması • Sürdürülebilirlik alanında yetişmiş insan gücünün olmaması				
İhtiyaçlar	• Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü / Sürdürülebilirlik Ofisinin fiziki mekân ve personel kapsamında güçlendirilmesi • Sürdürülebilirlik Ofisinin desteklemesi, hedeflere yönelik faaliyetlerin planlanması ve koordine edilmesi • Sürdürülebilirlik temalı bilimsel ve sosyal etkinliklerin düzenlenmesi • Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistemlerin geliştirilmesi • Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası platformlara katılıma yönelik finansal kaynakların sağlanması				

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜNİVERSİTE						
Güncellenmiş İfade/Değer						
H 5.1						
Performans Göstergeleri*	PG5.1.1					
	PG5.1.2					
	PG5.1.3					
	PG5.1.4					
	PG5.1.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG5.1.1	15				
	PG5.1.2	354	369	384	399	414
	PG5.1.3	450	460	470	480	490
	PG5.1.4	301-400				
	PG5.1.5	90-100				
Hedef Etkisi	PG5.1.1	15				
	PG5.1.2	15				
	PG5.1.3					
	PG5.1.4	25				
	PG5.1.5	25				
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim		Sürdürülebilirlik Ofisi, Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı				
Riskler		• Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının bilinirliğinin ve sürdürülebilirlik farkındalığının eksik olması • THE Etki Sıralaması ve UI GreenMetric sıralama sistemlerine yeni üniversitelerin dâhil olması • Araştırmacıların araştırma faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik doğru anahtar kelimelere yer vermemesi				
Stratejiler		• Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının eğitim ve bilgilendirme vb. faaliyetler ile çalışanlara ve öğrencilere anlatılması • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik ders içeriklerinin belirlenmesi, bu içeriklerin ilgili fakülte ve enstitüler ile paylaşılması • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili bilimsel yayınların artırılması konusunda araştırmacıların bilgilendirilmesi • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının tümüne yönelik eylem planlarının hazırlanması ve uygulamaya geçirilmesi • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması				
Maliyet Tahmini		99.500.000 ₺				
Tespitler		• Sürdürülebilirlik kavramının öneminin üniversite içinde anlaşılmamış olması • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik ulusal ve uluslararası kurumlarla mevcut ikili anlaşmaların az olması • Üniversitemiz araştırmacılarının bilimsel yayınlarında sürdürülebilirliğe yönelik farkındalığının yetersiz olması • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının tümüne yönelik eylem planlarının yetersiz sayıda olması. • Sürdürülebilirlik alanında yetişmiş insan gücünün olmaması				
İhtiyaçlar		• Sürdürülebilirlik Ofisinin fiziki mekân ve personel kapsamında güçlendirilmesi *Sürdürülebilirlik konusunda faaliyet gösteren öğrenci kulüplerine maddi destek sağlanması *Sürdürülebilirlik faaliyetlerinde dış paydaş etkileşiminin güçlendirilmesi • Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistemlerin geliştirilmesi • Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası platformlara katılıma yönelik finansal kaynakların sağlanması				

Mevcut İfade/Değer					
H 5.2	Toplunun refah seviyesini yükseltmeye yönelik uygulamaları geliştirmek ve sosyal sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetleri artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG5.2.1				
	PG5.2.2				
	PG5.2.3				
	PG5.2.4				
	PG5.2.5				
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG5.2.1	2,01	2,11	2,21	2,31
	PG5.2.2	55	60	65	70
	PG5.2.3	45	50	55	60
	PG5.2.4	11	14	17	20
	PG5.2.5	15	20	25	30
Hedefe Etkisi	PG5.2.1				
	PG5.2.2				
	PG5.2.3				
	PG5.2.4				
	PG5.2.5				
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, tüm akademik birimler, KAÇAUM, ERREM, YÖK, Üniversitemiz Web sayfası				
Riskler	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının bilinirliğinin ve sürdürülebilirlik farkındalığının eksik olması				
Stratejiler	• Üniversitemizde okuyan ihtiyaç sahibi öğrencilere verilen burs, sosyal yardım ve giyim malzemelerinin miktarının artırılması için iş birliklerinin geliştirilmesi • Sağlıklı ve kaliteli yaşama yönelik proje ve faaliyetlerin artırılması için akademik birimler ile bilgilendirme toplantılarının yapılması, yerel, ulusal ve küresel sağlık kurumları ile mevcut iş birliklerini geliştirilmesi • Sürdürülebilirlik konusundaki iş birliklerinin artırılarak kadın dostu kampüs uygulamalara yönelik planlamalar yapılması • Sürdürülebilirlik konusundaki iş birliklerinin artırılarak engelli dostu kampüs uygulamalara yönelik planlamalar yapılması • Kampüs içerisinde halka açık sanatsal ve kültürel faaliyetlere daha fazla kaynak aktarılması				
Maliyet Tahmini	8.500.000 ₺				
Tespitler	• Sosyal yardım noktalarının kampüs içinde az olması • Kampüs içerisinde personele ve öğrencilere sağlanan sağlıklı ve kaliteli yaşam etkinliklerinin az olması • Kadın dostu kampüs eylem planının olmaması • Halka açık sanatsal ve kültürel faaliyetlerin kampüs içerisinde az sayıda yapılması • Sürdürülebilirlik ile ilgili kampüs altyapı olanaklarının yetersiz olması				
İhtiyaçlar	• Sosyal sürdürülebilirlik konusunda politikaların üretilebilmesi için düzenli aralıklarda toplantıların gerçekleştirilmesi • Sosyal yardımlaşma faaliyetlerinin üniversite genelinde yaygınlaştırılması, her fakültede uygun fiziki mekân sağlanması ve erişilebilirliğinin kolaylaştırılması • Sağlıklı ve kaliteli yaşama yönelik proje ve faaliyetlerin sayısının artırılması • Kadın dostu kampüs eylem planının hazırlanması • Mekânda erişilebilirlik şartlarını karşılayan binaların sayısının artırılması				

Güncellenmiş İfade/Değer						
H 5.2						
Performans Göstergeleri*	PG5.2.1					
	PG5.2.2					
	PG5.2.3	Kadın dostu üniversite uygulamalarına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı				
	PG5.2.4					
	PG5.2.5	Üniversitede halka açık gerçekleştirilen sanatsal ve kültürel faaliyet sayısı				
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG5.2.1	3,21	4,71	6,21	7,71	9,21
	PG5.2. 2	50				
	PG5.2.3	30	50	55	60	65
	PG5.2.4	7				
	PG5.2.5	25	35	45	55	65
Hedefe Etkisi	PG5.2.1					
	PG5.2.2					
	PG5.2.3					
	PG5.2.4					
	PG5.2.5					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, tüm akademik birimler, KAÇAUM, ERREM, YÖK					
Riskler	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının bilinirliğinin ve sürdürülebilirlik farkındalığının eksik olması Öğrencilere yapılan sosyal yardımların net olarak tespit edilememesi					
Stratejiler	• Üniversitemizde okuyan ihtiyaç sahibi öğrencilere verilen burs, sosyal yardım ve giyim malzemelerinin miktarının artırılması için iş birliklerinin geliştirilmesi ve her bir birimde verilen bursların takibinin yapılması. • Sağlıklı ve kaliteli yaşama yönelik proje ve faaliyetlerin artırılması için akademik birimler ile bilgilendirme toplantılarının yapılması, yerel, ulusal ve küresel sağlık kurumları ile mevcut iş birliklerinin geliştirilmesi • Kadın dostu üniversite hedefine yönelik eylem planının hazırlanması. • Sürdürülebilirlik konusundaki iş birliklerinin artırılarak engelli dostu üniversite uygulamalarına yönelik planlamalar yapılması • Üniversite içerisinde halka açık sanatsal ve kültürel faaliyetlere daha fazla kaynak aktarılması					
Maliyet Tahmini	120.321000 ₺					
Tespitler	• Sosyal yardım noktalarının üniversite içinde az olması • Üniversite içerisinde personele ve öğrencilere düzenlenen sağlıklı ve kaliteli yaşam etkinliklerinin az olması • Kadın Dostu Üniversite Eylem Planı'nın olmaması • Halka açık sanatsal ve kültürel faaliyetlerin üniversite içerisinde az sayıda yapılması • Sürdürülebilirlik ile ilgili üniversite altyapı olanaklarının yetersiz olması					
İhtiyaçlar	• Sosyal sürdürülebilirlik konusunda politikaların üretilebilmesi için düzenli aralıklarda toplantıların gerçekleştirilmesi • Sosyal yardımlaşma faaliyetlerinin üniversite genelinde yaygınlaştırılması, her fakültede uygun fiziki mekân sağlanması ve erişilebilirliğinin kolaylaştırılması • Sağlıklı ve kaliteli yaşama yönelik proje ve faaliyetlerin sayısının artırılması • Kadın Dostu Üniversite Eylem Planı'nın hazırlanması • Mekânda erişilebilirlik şartlarını karşılayan binaların sayısının artırılması					

Mevcut İfade/Değer					
H 5.3	Çevre dostu üniversite faaliyetlerini artırmak ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak				
Performans Göstergeleri*	PG5.3.1				
	PG5.3.2				
	PG5.3.3				
	PG5.3.4				
	PG5.3.5				
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG5.3.1	31,98	32,3	32,62	32,94
	PG5.3.2	0,6	0,9	1,2	1,2
	PG5.3.3	20	40	70	90
	PG5.3.4	2	2	3	3
	PG5.3.5	0,24	0,23	0,22	0,21
Hedefe Etkisi	PG5.3.1				
	PG5.3.2				
	PG5.3.3				
	PG5.3.4				
	PG5.3.5				
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, E-kampüs Ofisi, Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü				
Riskler	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının bilinirliğinin ve sürdürülebilirlik farkındalığının eksik olması				
Stratejiler	• Kampüs içerisinde enerjinin etkin kullanılması, enerji israfının önlenmesine yönelik fiziksel ve teknolojik altyapının iyileştirilmesi, alternatif ve çevre dostu enerji kaynakların yaygınlaştırılması • Çevreye duyarlı, insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerin en aza indirildiği çevre dostu kampüs uygulamalarının artırılması • Kampüste oluşan atıkların geri kazanımı ve yeniden kullanımına yönelik faaliyetlerin kampüs içinde hayata geçirilmesi • Su tasarrufuna yönelik fiziksel altyapının iyileştirilmesi • Sürdürülebilir ulaşım uygulamalarının yaygınlaştırılması				
Maliyet Tahmini	21.048.000 ₺				
Tespitler	• Üniversitemizde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmaması • Enerji kimlik belgesine sahip binaların olmayışı, enerji ve su tasarrufu sağlanan binaların sayısının yeterli olmaması, • Kampüs içerisinde atık geri dönüşümüne yönelik bir uygulama planının olmayışı • Kampüse giren araç sayısının fazla olması • Sürdürülebilir ulaşım uygulamaların ölçümlemesine yönelik sistemlerin yetersiz olması				
İhtiyaçlar	• Yeşillendirme amaçlı çimen, bahçe, çatı bahçeleri, iç mekâna ekilen bitkilerin ve ağaçlandırma faaliyetlerinin artırılması • Enerji ve su tasarrufuna yönelik uygulamaların artırılması • Su geri dönüşümü ve yağmur suyu toplama ve depolama sistemlerinin sayısının artırılması • Atık dönüşüm merkezinin oluşturulması • Sürdürülebilir ulaşım uygulamaların ölçümlemesine yönelik sistemlerin geliştirilmesi				

Güncellenmiş İfade/Değer						
H 5.3						
Performans Göstergeleri*	PG5.3.1	Üniversitede yeşil alanların toplam üniversite alanına oranı (%)				
	PG5.3.2					
	PG5.3.3	Üniversite içi değerlendirilen atık miktarı (ton)				
	PG5.3.4	Üniversite genelinde yeniden kullanılan / azaltılan / tasarruf edilen su miktarı (m³)				
	PG5.3.5	Üniversiteye giren günlük toplam araç sayısının üniversite popülasyonuna oranı (%)				
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG 5.3.1	72	72.1	72.2	72.4	72.6
	PG5.3.2	0.08	30	50	60	70
	PG5.3.3	178	200	220	240	300
	PG5.3.4	-	2000	4000	5000	6000
	PG5.3.5	0,19	0,18	0,17	0,16	0,15
Hedefe Etkisi	PG5.3.1	10				
	PG5.3.2	30				
	PG5.3.3					
	PG5.3.4					
	PG5.3.5					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, E-kampüs, Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü, Erciyes Teknopark A.Ş.,ERÜ Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, ERÜ Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi, belediyeler					
Riskler	*YÖK ile T.C. Çevre Şehircilik, İklim Değişikliği Bakanlığı ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı arasında “Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs” oluşturulması protokolu kapsamında seçilen üniversiteler arasında Erciyes Üniversitesinin yer almaması *GES yenilenebilir enerji kurulumu için Dünya Bankasının T.C. Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığını fonlamaması *Üniversitenin sınırları içinde yer aldığı belediyelerin tümünden geri dönüştürülen atık miktarı verisinin temin edilememesi *Havuz suyunun göleti beslemek için teknik uygunlukta olmaması *Sürdürülebilir ulaşım uygulamalarının ölçülememesi					
Stratejiler	• Üniversite içerisinde enerjinin etkin kullanılması, enerji israfının önlenmesine yönelik fiziksel ve teknolojik altyapının iyileştirilmesi, alternatif ve çevre dostu enerji kaynakların yaygınlaştırılması • Çevreye duyarlı, insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerin en aza indirildiği çevre dostu üniversite uygulamalarının artırılması • Üniversitede oluşan atıkların geri kazanımı ve yeniden kullanımına yönelik faaliyetlerin üniversite içinde hayata geçirilmesi • Su tasarrufuna yönelik fiziksel altyapının iyileştirilmesi, sulama tasarrufu sağlayacak bitki çeşitliliğinin artırılması • Sürdürülebilir ulaşım uygulamalarının geliştirilmesi ve ölçümlemesine yönelik sistemlerin temin edilmesi					
Maliyet Tahmini	75.315.000 ₺					
Tespitler	• Üniversitemizde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmaması • Enerji kimlik belgesine sahip binaların olmayışı, enerji ve su tasarrufu sağlanan binaların sayısının yeterli olmaması • Üniversite içerisinde atıkların geri kazanımı ve yeniden kullanımına yönelik planının olmayışı • Üniversiteye giren araç sayısının fazla olması • Sürdürülebilir ulaşım uygulamaların ölçümlemesine yönelik sistemlerin yetersiz olması					
İhtiyaçlar	• Yeşil alan oluşturma çalışmalarının artırılması • Enerji ve su tasarrufuna yönelik uygulamaların artırılması • Suyun yeniden kullanımı ve yağmur suyu toplama ve depolama sistemlerinin verilerinin ölçülmesi • Atık Toplama-Ayrıştırma Merkezinin kurulması • Sürdürülebilir ulaşım uygulamaların ölçümlemesine yönelik sistemlerin geliştirilmesi					

Mevcut İfade/Değer					
H 5.4	Sürdürülebilir üretim ve tüketimi destekleyici faaliyetleri artırmak				
Performans Göstergeleri*	PG5.4.1				
	PG5.4.2				
	PG5.4.3				
	PG5.4.4				
	PG5.4.5				
Performans Göstergesi Değeri**		2023	2024	2025	2026
	PG5.4.1	25608	22407	19206	17285
	PG5.4.2	17	19	21	23
	PG5.4.3	22,5	25	27,5	30
	PG5.4.4	27	29	31	33
	PG5.4.5	24	26	28	30
Hedefe Etkisi	PG5.4.1				
	PG5.4.2				
	PG5.4.3				
	PG5.4.4				
	PG5.4.5				
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı				
İş Birliği Yapılacak Birim	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Mezunlar Ofisi, ERÜ Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ziraat Fakültesi, Mezunlar Ofisi, Erciyes TEKNOPARK, BAPSİS, DAPSİS, TÜBİTAK TTS, Strateji Daire Başkanlığı,				
Riskler	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının bilinirliğinin ve sürdürülebilirlik farkındalığının eksik olması				
Stratejiler	• Kampüsteki yemek artıklarının azaltılmasına yönelik politikaların geliştirilmesi • Üniversitemiz akademisyenlerinin yürüttüğü proje, araştırma ve eğitim faaliyetleri ile sürdürülebilir tarımı teşvik edecek uygulamaların artırılması • Öğrencilerin istihdam oranını artırmaya yönelik destekleyici çevrimiçi sertifika programlarının sağlanması • Sürdürülebilirlik konusunda girişimcilik programları düzenlenmesi • BAP bünyesinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik projelerin desteklenmesine yönelik çalışmalar yapılması, dış kaynaklı proje fonları ve çağrıları hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesi				
Maliyet Tahmini	6.000.000 ₺				
Tespitler	• Yemekhanede artan yemeklerin kurumlara ya da hayvan barınaklarına verilebilmesi için resmî protokollerin olmaması • Sürdürülebilir tarımı teşvik edecek tarımsal araştırma, eğitim ve altyapı olanaklarının yerel ve çiftçilerle paylaşımının yetersiz olması • Mezunlarla etkileşimin efektif olarak sağlanamaması ve mezunların istihdamına yönelik verilerin izlenememesi • Sürdürülebilirlik konularda proje yürüten Teknopark firma sayısının az olması • Üniversitemiz araştırmacılarının projelerinde sürdürülebilirliğe yönelik farkındalığının yetersiz olması, araştırmacıların sürdürülebilirlikle ilgili uluslararası fon kaynaklarına yönelmemesi				
İhtiyaçlar	• Yemekhanelerde israfı en aza indirecek önlemlerin alınması • Artık yemeklerin değerlendirilmesi konusunda protokollerin yapılması • Mezunlar Ofisinin kurulması ve öğrencilerin istihdam oranını artırmaya yönelik destekleyici çevrimiçi sertifika programlarının alınması • Araştırmacıların sürdürülebilirlik konularındaki çalışmalarının teşvik edilmesi • Üniversitemizde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik finansal kaynakların oluşturulması				

Güncellenmiş İfade/Değer						
H 5.4						
Performans Göstergeleri*	PG5.4.1	Üniversitemiz yemekhanelerinden servis edilen gıdalardan üretilen gıda atığı miktarı (tabak)				
	PG5.4.2					
	PG5.4.3					
	PG5.4.4					
	PG5.4.5					
Performans Göstergesi Değeri**		2022***	2023	2024	2025	2026
	PG5.4.1	210000	200000	180000	160000	140000
	PG5.4.2	0				
	PG5.4.3	-				
	PG5.4.4	23				
	PG5.4.5	22.04				
Hedefe Etkisi	PG5.4.1					
	PG5.4.2					
	PG5.4.3					
	PG5.4.4					
	PG5.4.5					
Sorumlu Birim						
İş Birliği Yapılacak Birim	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, ERÜ Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ziraat Fakültesi, Erciyes Teknopark A.Ş., Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Sürdürülebilirlik Ofisi, Strateji Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, KAYBİMER					
Riskler	• Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının bilinirliğinin ve sürdürülebilirlik farkındalığının eksik olması • Mezun takibine yönelik idari bir birimin olmaması					
Stratejiler	• Üniversitemizde yemek artıklarının azaltılmasına yönelik uygulamaların geliştirilmesi • Üniversitemiz akademisyenlerinin yürüttüğü proje, araştırma ve eğitim faaliyetleri ile sürdürülebilir tarımı teşvik edecek uygulamaların artırılması ve tarımsal yayım faaliyetlerinin yürütülmesi. • Öğrencilerin istihdam oranını artırmaya yönelik destekleyici çevrimiçi sertifika programlarının sağlanması • Sürdürülebilirlik konusunda girişimcilik programları düzenlenmesi • BAP bünyesinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik projelerin desteklenmesine yönelik çalışmalar yapılması, dış kaynaklı proje fonları ve çağrıları hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesi					
Maliyet Tahmini	76.900.000 ₺					
Tespitler	• Yemekhanelerde servis edilen yemeklerin karbon ve su ayak izi gibi çevre üzerine etkilerini gösteren sayısal verilerin hesaplanamaması • Sürdürülebilir tarımı teşvik edecek tarımsal araştırma, eğitim ve altyapı olanaklarının yerel ve çiftçilerle paylaşımının ve etkinlik sayısının yetersiz olması • Mezunlarla etkileşimin efektif olarak sağlanamaması ve mezunların istihdamına yönelik verilerin izlenememesi • Sürdürülebilirlik konularda proje yürüten Teknopark firma sayısının az olması • Üniversitemiz araştırmacılarının projelerinde sürdürülebilirliğe yönelik farkındalığının yetersiz olması, araştırmacıların sürdürülebilirlikle ilgili uluslararası fon kaynaklarına yönelmemesi					
İhtiyaçlar	• Yemekhanelerde israfı en aza indirecek önlemlerin alınması ve çevre dostu uygulamaların hayata geçirilmesi *Sürdürülebilir tarımı anlatan eğitici faaliyetlerin ve çiftçilerle gerçekleştirilen etkinliklerin sürekliliğin sağlanması • Mezunlar Ofisinin kurulması ve öğrencilerin istihdam oranını artırmaya yönelik destekleyici çevrimiçi sertifika programlarının alınması • Araştırmacıların sürdürülebilirlik konularındaki çalışmalarının teşvik edilmesi • Üniversitemizde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik finansal kaynakların oluşturulması					

Erciyes Üniversitesi 2023-2026 Stratejik Plan Güncellenmiş Versiyon

Erciyes Üniversitesi gerekli hâllerde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Katalogda yer alan bilgiler Erciyes Üniversitesi Rektörlüğünün izni ile kullanılabilir yahut çoğaltılarak dağıtılabilir.

YAZIŞMA ADRESİ

Yenidoğan Mahallesi Turhan Baytop Sokak 38280 Talas/KAYSERİ

Tel : +90 352 207 66 66

Faks : +90 352 437 49 31

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Tel : +90 352 437 51 86

Fax : +90 352 437 49 36

Dâhilî : +90 352 207 66 66-10101

E-Posta : strateji@erciyes.edu.tr

Web : <http://strateji.erciyes.edu.tr>

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Tel : +90 352 437 82 21

Faks : +90 352 437 76 27

E-Posta : basinyayin@erciyes.edu.tr

www.erciyes.edu.tr



Yenidoğan Mah. Turhan Baytop Sokak No:1, 38280 Talas / Kayseri
www.erciyes.edu.tr

Araştırma Üniversitesi