



ÇANKAYA BELEDİYESİ

STRATEJİK PLAN  
2012-2014

## SUNUŞ

Belediye içi ve dışı çok sayıda değerlendirmeden yararlanarak hazırladığımız Belediyemizin 2010-2014 Stratejik Planı, Belediye Meclisimizin 6 Ekim 2009 gün ve 649 sayılı kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiŐtir. Ancak Stratejik Planın gerek 2010 yılı ve 2011 yılı ilk yarısındaki uygulamaları gerekse de Norm Kadro Yönetmeliği doğrultusunda organizasyonel yeniden yapılanma sürecinde yeni birimlerin kurulması ve bu süreçteki bazı yasal düzenlemeler de göz önüne alınarak, plan geri kalan süre için ( 2012-2014 yılları) güncelleŐtirilmiŐtir. ankaya Belediyesi Stratejik Planı 2012-2014 Güncelleştirme ise Belediye Meclisimizin 05 Temmuz 2011 gün ve 502 sayılı kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiŐtir.

Güncelleme alıŐması kapsamında 2010-2014 Stratejik Planı'ndaki amaçlar mevzuat gereği olduğu gibi korunurken, bunlara ilişkin hedeflerin günün ihtiyaçları çerçevesinde yeniden düzenlenmesi yoluna gidilmiŐtir. 2010-2014 Stratejik Planı göz önüne alınarak plandaki hedefler tekrar ele alınmıŐ, hedeflerde gerekli güncellemeler yapılmıŐ, yeni hedefler belirlenmiŐ ve geçerliliğini yitirmiŐ hedefler iptal edilmiŐtir.

Ayrıca yeni belirlenen ve güncellemeleri yapılan bu hedeflere ilişkin stratejiler ile performans göstergeleri de belirlenmiŐtir. Belediyemizin kaynaklarını ve farklı alanlardaki yetkinliğini göz önüne alarak amaç ve hedeflerimize nasıl ulaŐacaęımızı gösterecek stratejiler geliŐtirilmiŐtir. Gerçekleşen sonuçları önceden belirlenen hedefe ne lde ulaŐıldıęının ortaya konulmasında kullanılan performans göstergeleri de gözden geçirilmiŐtir. llebilirliğin sağlanması bakımından miktar, zaman, kalite ve maliyet cinsinden ifade edilen performans göstergelerini güncelleŐtirerek Belediyemizin 2012-2014 alıŐma döneminin kapsayan ankaya Belediyesi Stratejik Planı Güncelleştirme hazırlanmıŐtir.

BaŐkentimizin başkenti konumundaki ankaya'mızı yaşanabilir, sağlıklı, güvenli ve aędaŐ bir kent haline getirmek en temel amacımızdır. Belediyemizin sahip olduğu tüm kaynakları en etkili biçimde kullanarak, bu amacımıza ulaŐmaya çalıŐacaęız. En önemli kaynağımız olan çalışanların katkısı, dinamizmi ve çalışma heyecanımızın artmasında çok önemli rol oynayan Belediye Meclisi yelerimizden aldığımız destek ile bu planın özlediğimiz kenti yaratmada bir araç olacağına ve ankaya'mızı daha da ilerilere taŐıyacaęımıza inanıyorum.

Özverili ve değerli çalışmaları birlikte yürüttüğüm "yol arkadaŐlarım" olan meclis üyelerime, çalışma arkadaŐlarıma, ankaya Belediyesi'nin saygınlığı ve kurumsal kimliğini de yücelten duyarlılık, onurlu duruŐ ve özverili emekleri nedeniyle teŐekkür eder, hepsini içtenlikle kutlarım.

Saygılarımla...

**H.Bülent TANIK**  
ankaya Belediye Başkanı

## AMAÇ 1

YÜKSEK STANDARTLARA SAHİP KENT MEKANLARININ OLUŞTURULMASINI VE SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK

- HEDEF 1.1: Yakupabdal ve Karataş Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesini gerçekleştirmek
- HEDEF 1.2: Zafertepe Kentsel dönüşüm ve gelişim projesini hayata geçirmek
- HEDEF 1.3: Beytepe Köy içi ve çevresi ile Dikmen Köy içi ve çevresinin Uygulama İmar Planlarını hazırlamak
- HEDEF 1.4: Dikmen Vadisi 4. ve 5. Etap 1/5000 ölçekli Nazım İmar ve 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planını yapmak (180 ha)
- HEDEF 1.5: İlçe sınırlarımız içerisinde halihazır haritası olmayan ve mülkiyet eksikliği olan yer bırakmamak
- HEDEF 1.6: Kent merkezlerinde yaşam ve mekan kalitesini yükseltmek
- HEDEF 1.7: İnşaatların ruhsat ve eklerine uygun yapılmasını sağlamak
- HEDEF 1.8: Belediye sınırları içinde imarlı ve imarsız bölgelerdeki kaçak yapılaşmayı önlemek
- HEDEF 1.9: Belediye sınırları içinde gecekonduların tasfiyesini sağlamak
- HEDEF 1.10: İhtiyaç ve beklentileri karşılayan uygun altyapı hizmetlerini sunmak
- HEDEF 1.11: İhtiyaç ve beklentileri karşılayan uygun asfalt hizmetlerini sunmak
- HEDEF 1.12: Çankayalıların kentin her noktasına engelsiz ve güvenli ulaşımını sağlamak

## AMAÇ 2

TOPLUMSAL REFAH DÜZEYİNİ VE YAŞAM KALİTESİNİ YÜKSELTMEK

- HEDEF 2.1: Çankaya'da engelli ve engelli yakınlarına yaşamaktan mutluluk duyacakları erişilebilir ve kaliteli bir yaşam sağlamak
- HEDEF 2.2: Engelliler alanında yaptığımız uygulamalar ve geliştirilen projelerle diğer belediyelere örnek olmak
- HEDEF 2.3: Engelli bireylerin ve engelli yakınlarının üretim sürecine dahil edilmesinde model ve öncü olmak
- HEDEF 2.4: Çankaya'daki yoksulların temel ihtiyaçlarını karşılamak
- HEDEF 2.5: İşsizliğin azaltılması için mesleki eğitimin ve kapasitesinin geliştirilmesinin sağlanmasına yönelik eğitim seminerleri, kurslar düzenlemek ve istihdam projeleri oluşturmak
- HEDEF 2.6: Çankaya ilçesinde yaşayan kadın nüfusa, kadına yönelik şiddeti önlemeye ilişkin hizmetleri sunmak
- HEDEF 2.7: Çankaya Belediyesi Kadın Sığınma Evi hizmetlerini geliştirerek sürdürmek
- HEDEF 2.8: Kadınların hayatın her alanına en üst düzeyde katılımının sağlanması
- HEDEF 2.9: Çankayalıların sağlıklı beslenmesini ve gıda güvenliğini sağlamak
- HEDEF 2.10: Gençliğe yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini ihtiyaç temelinde etkin, yaygın ve nitelikli olarak uygulamak
- HEDEF 2.11: Çocuğa yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini ihtiyaç temelinde etkin, yaygın ve nitelikli olarak uygulanması
- HEDEF 2.12: Çocukların yaşam alanlarını zenginleştirerek sağlıklı ve güvenli geleceği kurmak
- HEDEF 2.13: Evde sağlık hizmetlerinin yaşlı bakım hizmetleri açısından niteliğinin arttırmak
- HEDEF 2.14: Yaşlı nüfus için sosyal hizmet alanları oluşturmak
- HEDEF 2.15: Cenaze hizmetlerinin etkin ve nitelikli olarak uygulamak
- HEDEF 2.16: Sağlıklı bir toplum için spora ilgiyi arttırmak ve spor tesislerini yaygınlaştırmak
- HEDEF 2.17: Çankayalıların mutlu anlarını kalıcılaştırarak çağdaş evlendirme hizmeti sunmak

### AMAÇ 3

SAĞLIĞIN KORUNMASI VE GELİŞTİRİLMESİ  
İÇİN KORUYUCU SAĞLIK HİZMETLERİNİ  
YAYGINLAŞTIRMAK

- HEDEF 3.1:Sağlıkverlerinde nitelikli birinci basamak sağlık hizmetleri vermek  
HEDEF 3.2: Çankaya ilçesi ve köylerindeki ilk ve ortaöğretim okullarında sağlık eğitimi ve tarama çalışmaları yapmak  
HEDEF 3.3: İhtiyaç temelinde Çankaya İlçesinde yaşayan yoksul çocuk nüfusa süt dağıtımı yapmak  
HEDEF 3.4: Çankaya ilçesinde sağlık hizmetlerine ulaşabilirliği arttırmak için erken tanı tarama çalışmaları yapmak  
HEDEF 3.5: Halk sağlığını korumaya yönelik denetimleri artırmak, bu alanda etkin ve nitelikli hizmet sağlamak  
HEDEF 3.6: Çankaya Belediye sınırları içinde vektör ve haşereye karşı ilaçlama çalışmaları yapılması  
HEDEF 3.7: Sahipsiz hayvanların bakım ve tedavisini yapmak

### AMAÇ 4

KENTTE EKONOMİK HAYATIN GELİŞMESİNİ  
SAĞLAMAK

- HEDEF 4.1: Belediyemiz sınırları dahilindeki tüm işyerlerini kayıt ve kontrol altına almak  
HEDEF 4.2: Halkın ihtiyaçlarını ucuz sağlıklı ve güvenli bir şekilde karşılamasını sağlayıcı tedbirleri almak  
HEDEF 4.3: Seyyar satıcıların faaliyetini sona erdirmek  
HEDEF 4.4: Sınırlarımız içerisinde bulunan iş yerlerinin tamamını periyodik olarak denetlemek

## AMAÇ 5

ÇEVRE BİLİNCİNİ ARTIRARAK ÇEVRESEL GELİŞMEYİ SAĞLAMAK

- HEDEF 5.1: Geri kazanabilir atıkların çevreye zarar vermesini önlemek ve geri dönüşüm ile ekonomiye yeniden kazandırmak ve ekonomiye katkıda bulunmak
- HEDEF 5.2: Kentte çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılmasını sağlamak
- HEDEF 5.3: İklim dostu belediyecilik uygulamaları ile öncü olmak
- HEDEF 5.4: Çankayalılarının daha temiz bir ortamda yaşamlarını sürdürmelerini sağlamak
- HEDEF 5.5: Çevre bilincini geliştirmek
- HEDEF 5.6: Halkın ihtiyaçlarına cevap verecek yeni yeşil alanlar oluşturmak park ve yeşil alan sayısı artırmak
- HEDEF 5.7: Yeşil alanların kalitesini arttırmak
- HEDEF 5.8: Mevcut park ve yeşil alanları daha işlevsel hale getirmek

## AMAÇ 6

ÇANKAYA'YI SANATIN VE KÜLTÜRÜN MERKEZİ HALİNE GETİRMEK

- HEDEF 6.1: Uluslar arası sempozyum, sergi ve festivaller düzenlemek
- HEDEF 6.2: Çankayalılarının kültür ve sanat etkinliklerine erişimini kolaylaştırmak
- HEDEF 6.3: Kültür ve sanat birikimini açığa çıkartmak, gelecek kuşaklara taşımak ve sürekliliğini sağlamak
- HEDEF 6.4: Çankayalılarının kültürel ve sanatsal gereksinimlerini karşılamak
- HEDEF 6.5: Basılı materyaller ile Çankayalılarının kültür ve sanata olan ilgisini arttırmak
- HEDEF 6.6: Çankaya'da kültür ve sanat yapılarının sayısını arttırmak
- HEDEF 6.7: Ülkelerarası kültürel ve sanatsal etkinlikler yapmak
- HEDEF 6.8: Cumhuriyetin kültürel mirasına sahip çıkmak ve envanterini çıkarmak
- HEDEF 6.9: Çankayalılarının kültürel mirasa yönelik duyarlılığını arttırmak
- HEDEF 6.10: Kültürel ve doğal mirası yaşatarak korumak

## AMAÇ 7

### KATILIMCI YÖNETİM MODELİNİ ETKİN HALE GETİRMEK

- HEDEF 7.1:Çankayalıların karar alma ve uygulama sürecine etkin katılımını kolaylaştırmak
- HEDEF 7.2: Çankaya'ya ilişkin kararların alınma ve uygulama sürecini üniversiteler, sivil toplum örgütleri ve ilgili kurum ve kuruluşlarla birlikte kurgulamak
- HEDEF 7.3: Kent Konseyi'ni katılımcı bir modelle aktif hale getirmek.
- Hedef 7.4: Toplumsal Dayanışma Merkezlerinin örgütlülüğünü geliştirerek yaygınlaştırmak
- HEDEF 7.5: Sağlıklı kent politikalarını hayata geçirmek, DSÖ Sağlıklı Kentler Projesi ve Sağlıklı Kentler Birliği'nde etkinliğimizi artırmak
- HEDEF 7.6: Kardeş Belediyelerle ilişkileri geliştirmek
- HEDEF 7.7: Uluslar arası ve AB fonlarından etkin bir şekilde yararlanmak
- HEDEF 7.8: Uluslar arası kuruluşlarla belediyemiz arasında ilişkileri geliştirmek

## AMAÇ 8

### BELEDİYE HİZMETLERİNİN HER ALANINDA BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİ ETKİN KILMAK

- HEDEF 8.1: KBS (Kent Bilgi Sistemi) Sistem ve Acil Durum Merkezinin kurulması
- HEDEF 8.2: İletişim Ağı Altyapısının kurulması
- HEDEF 8.3: Bilgisayar ve Yan Donanımların yenilenmesi
- HEDEF 8.4: Kent Bilgi Sistemi (KBS) projesinin uygulamaya geçirilmesi
- HEDEF 8.5: GIS - Coğrafi Bilgi Sistemi ve KBS entegrasyonunun sağlanması
- HEDEF 8.6: Doküman Yönetim Sistemi (DYS)'ni kurulması
- HEDEF 8.7: Arşiv Yönetim Sisteminin Kurulması
- HEDEF 8.8: e-İmza altyapısının kurulması
- HEDEF 8.9: Belediyeye Daha Kolay Erişim Projesi
- HEDEF 8.10: Bilişim sistemlerinde yeterliliğin sağlanması
- HEDEF 8.11: Bilgi Güvenliği Yönetimi Sisteminin Kurulması

## AMAÇ 9


BELEDİYENİN MALİ YAPISINI  
GÜÇLENDİRMEK VE KAYNAKLARI ETKİN VE  
ETKİLİ KULLANMAK

- HEDEF 9.1: Mevcut gelirlerin tahsilat oranlarını 5 yıl içerisinde % 90 seviyesine çıkartmak  
HEDEF 9.2: Vergi kaybını önlemek için denetimleri artırmak  
HEDEF 9.3: Bütçe gerçekleştirme oranını 5 yıl içerisinde optimum seviyeye çıkartmak ve ödemeler dengesini sağlamak  
HEDEF 9.4: Belediyemize ait taşınmazların etkin kullanılmasını ve değerlendirilmesini sağlamak

## AMAÇ 10

KURUMUN KAYNAKLARINI GELİŞTİRMEK VE  
KURUMSALLAŞMAYI SAĞLAMAK

- HEDEF 10.1: Belediyemizin "İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi"ni kurmak ve uygulamaya geçmek  
HEDEF 10.2: Çankaya Belediyesi'ni etkin, verimli ve etkili hizmet üretimi için işlevsel, akılcı ve çağdaş bir yönetsel yapıya kavuşturmak  
HEDEF 10.3: Belediyenin bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenilirliğini sağlamak  
HEDEF 10.4: Hukuka uygun ve etkili yönetim sağlamak  
HEDEF 10.5: Belediyemizin açtığı veya belediyemize karşı açılan davaları hukuka uygun ve lehimize sonuçlandırmak  
HEDEF 10.6: İç kontrol sistemi ve iç denetimin sağlıklı, amacına uygun olarak yürütülmesini ve uygulanmasını sağlamak  
HEDEF 10.7: Belediyenin iş ve işlemleri ile hizmetlerini mevzuat, verimlilik ve performans ölçütlerine göre denetlemek ve değerlendirmek ve uygunluk sağlamak  
HEDEF 10.8: Belediye organlarının şeffaf, denetlenebilir ve hesap verilebilir bir yönetim anlayışı içinde çalışmasını sağlamak  
HEDEF 10.9: Belediye işletme ve şirketlerinin etkin, verimli ve koordineli çalışmalarını sağlamak  
HEDEF 10.10: Gereksinimleri karşılayacak hizmet binalarını temin etmek ve onarımlarını yapmak  
HEDEF 10.11: Yeterli, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamını ve donanımını sağlamak  
HEDEF 10.12: Belediye hizmetlerinin en kısa sürede yerine getirebilmesi için ulaşım ve lojistik hizmetlerini etkin, düzenli ve verimli bir biçimde yürütmek  
HEDEF 10.13: Personelin performansını ve motivasyonunu arttırmaya yönelik teşvik mekanizmalarını geliştirmek  
HEDEF 10.14: Çankaya Belediyesi'nin hizmetlerini ve hizmet anlayışını tüm kanalları etkin biçimde kullanarak tanıtmak

 <b>AMAÇ</b> <b>1</b> <b>YÜKSEK STANDARTLARA SAHİP KENT MEKANLARININ OLUŞTURULMASINI VE SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK</b>	<p><i>Çankaya ilçesinin ekonomik sosyal, kültürel ve coğrafi özellikleri temel alınarak, kamu yararını gözetilen ilkel ve bütünlüklü bir planlama anlayışı ile kent planlamanın gerçekleştirilmesi ve uygulanması önemlidir. Bu nedenle kentin mekansal kullanımına ilişkin kararların kentsel gelişimi daha kolay daha yaşanabilir ve canlılığı sürdüren sonuçlar oluşturması gerekmektedir. Böylece toplumun ve bireylerin kentsel yaşama ilişkin beklentilerinin olumlu biçimde ve bilimsel tekniklerle kentsel plan kararlarına yansıtılması ve bunun uygulamalarla somutlaştırılması gerçekleştirilecektir.</i></p>
--	--

### HEDEF 1.1: Yakupabdal ve Karataş Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesini gerçekleştirmek

*Kaçak yapılaşma eğilimi gösteren alanlarda tedbirler almak. Yakupabdal ve Karataş köylerinin Büyükşehir Belediyesince Nazım İmar planının onaylanmasını takiben 1/1000 ölçekli uygulama imar planını hazırlamak (3630 ha)*

#### Stratejiler:

- Büyükşehir Belediyesi ile yazışmaların yapılması ve Halihazır harita ve güncelleştirmelerin yapılması
- Bayındırlık Bakanlığında yardım istenmesi
- Kamuoyunu bilgilendirilmesi
- Yazılı ve sözlü basınla iletişim kurulması
- Büyükşehir Belediyesi'nce Nazım İmar Planlarının yapılması halinde 1/1000 ölçekli İmar Planlarının Yapılması ve onaylanması
- Onaylanan imar planlarına ait parselasyon planlarının yapılması ve arazi işlemlerinin sonuçlandırılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Halihazır harita ve güncelleştirmelerinin yapılması.			
Büyükşehir Belediyesince Nazım İmar Planlarının yapılması halinde 1/1000 ölçekli İmar Planlarının Yapılması ve onaylanması.	X		
Onaylanan imar planlarına ait parselasyon planları ve arazi işlemleri		X	X
Konuyu Kamuoyu ile paylaşmak.	X	X	X



## HEDEF 1.2: Zafertepe Kentsel dönüşüm ve gelişim projesini hayata geçirmek.

İmar planları onaylanmış ancak onaylı planlar doğrultusunda dönüşemeyen alanları yeniden düzenlemek. Zafertepe Kentsel dönüşüm ve gelişim proje alanına ait 1/5000 ve 1/1000 Nazım ve uygulama imar planlarını hazırlamak.

### Stratejiler:

- Halihazır ve mülkiyet temini ile güncelleştirme işlemlerinin yapılması
- Örgütlenme stratejilerinin belirlenmesi
- Planların hazırlanması
- Planların onaylanması
- Halkın her aşamada bilgilendirilmesi ve inşaatlara başlaması
- Parselasyon planlarının yapılması ve arazi işlemlerinin sonuçlandırılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Halihazır ve mülkiyet temini ile güncelleştirme işlemleri			
Planların hazırlanması ve onaylanması	X		
Parselasyon planlarının yapılması ve arazi işlemlerinin sonuçlandırılması	X	X	X
Halkın Bilgilendirilmesi	X	X	X

## HEDEF 1.3: Beytepe Köy içi ve çevresi ile Dikmen Köy içi ve çevresinin Uygulama İmar Planlarını hazırlamak

Onaylı nazım İmar planı olan alanların uygulama imar planlarını hazırlamak ve onaylanmasını sağlamak. Beytepe Köy içi çevresinin onaylı 1/5000 ölçekli Nazım imar planına uygun 1/1000 ölçekli uygulama imar planını uygulamak (120 ha.)  
Dikmen Köy içi ve çevresinin onaylı 1/5000 ölçekli nazım imar planına ve çevre onaylı planlara uygun 1/1000 ölçekli imar planlarını yapmak.

### Stratejiler:

- Halihazır ve mülkiyet alımlarının tamamlanması
- Halkın bilgilendirilmesi
- Taslak planların hazırlanması ve yönetimle paylaşılması
- Planların netleştirilmesi ve onay sürecinin tamamlanması
- Parselasyon planlarının yapılması ve arazi işlemlerinin tamamlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Halihazır ve mülkiyet alımlarının tamamlanması			
Planların hazırlanması ilçe belediyesine sunulması ve BŞB den onaylanması			
Parselasyon planlarının hazırlanması	X		
Tescilin tamamlanması ve inşaatla hazır parseller oluşması		X	X
Halkın Bilgilendirilmesi	X	X	X

## HEDEF 1.4: Dikmen Vadisi 4. ve 5. Etap 1/5000 ölçekli Nazım İmar ve 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planını yapmak (180 ha)

Halen plansız olan (180 ha) gecekondü bölgesini çağdaş yaşam standartlarına ulaştırmak için Dikmen Vadisi 4. ve 5. Etap 1/5000 ölçekli Nazım İmar ve 1/1000 ölçekli uygulama imar planı çalışmaları yapılacaktır.

### Stratejiler:

- Halk katılımının sağlanması
- Büyükşehir Belediyesinin uzlaşmasının temin edilmesi
- Yazılı ve sözlü basın ile bölgedeki hak sahiplerinin örgütlenmesi
- Halihazır ve mülkiyet temini ile güncelleştirmelerin yapılması
- 1/5000 ve 1/1000 ölçekli İmar planlarının Hazırlanması, Meclis kararıyla Büyükşehir belediyesine iletilmesi ve parselasyon planlarının yapılması ve arazi işlemlerinin tamamlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Analizlerin ve halihazırların temini			
1/5000 ve 1/1000in BŞB ye iletilmesi			
Parselasyon işlemlerinin hazırlanması	X	X	
Tescilin tamamlanması inşaata hazır parsellerin oluşturulması		X	X
Halkın Bilgilendirilmesi	X	X	X

## HEDEF 1.5: İlçe sınırlarımız içerisinde halihazır haritası olmayan ve mülkiyet eksikliği olan yer bırakmamak

Çankaya Belediyesi yetki sahasınının 24.000. hektar Alanının hali hazır haritalarının revize edilmesi ve 16.000 hektar büyüklüğünde olan yeni bağlanan mahallelerin hali hazır haritalarının ve mülkiyetlerinin temin edilmesi.

### Stratejiler

- Alan tespiti yapılması
- Kamu kurumları ile iletişime geçilmesi
- Yeterli mali kaynağın sağlanması
- 24.000 hektar Alanın Halihazır haritalarının revize edilmesi
- 16.000 hektar Yeni bağlanan Mahallelerin hali hazır haritalarının ve mülkiyetinin temin edilmesi
- Yeni bağlanan mahallelerin Büyükşehir Belediye Başkanlığınca 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planlarının onaylanmasının sağlanması
- 1/ 1000 ölçekli imar planlarının yapılması ve onaylanması
- Parselasyon planlarının ve arazi işlemlerinin tamamlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Halihazır eksikliklerinin tespiti			
Harita ve mülkiyet temini işlemleri	X	X	X
Halkın Bilgilendirilmesi	X	X	X

## HEDEF 1.6: Kent merkezinde yaşam ve mekan kalitesini yükseltmek

Kent merkezinde belirlenen sokakları yayalar tarafından kullanıma elverişli ve yaşayan canlı sokaklar haline getirmek. Yaya bölgelerinde görsel kirliliğe neden olan cephe düzenlerini iyileştirmek ve geliştirmek. Bölgedeki otopark gereksiniminin karşılanmasına yönelik çalışmalar yapmak.

### Stratejiler:

- Yaya bölgesindeki fiziki, sosyal ve ekonomik sorunların analiz edilmesi
- Katılımcı süreçlerle yapılacak çalışmaların tespit edilmesi ve projelerin hazırlanması
- Bölge için yapısal ve ekonomik düzenlemelerin gerçekleştirilmesi
- Hizmet alımının yapılması

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Fiziki, sosyal ve ekonomik analizler			
Projelendirme			
Gerçekleştirilen projeler			
Otopark çalışmaları			

## HEDEF 1.7: İnşaatların ruhsat ve eklerine uygun yapılmasını sağlamak

Belediyemizin yetki sahasındaki imar mevzuatına göre yapılaşan binaları denetlemek, projesine ve ruhsatına aykırı yapılaşmaları belirleyerek İmar Mevzuatındaki yaptırımları uygulamak.

### Stratejiler:

- Yazılı ve sözlü basınla halkın bilgilendirilmesi
- Muhtarlarla işbirliğine geçilmesi
- Yapı denetim ekip sayısı ile araç ve gereç sayısının artırılması
- Yapı denetim şirketleri ile koordineli denetim uygulamalarının yapılması
- İhale yolu ile yıkımın temin edilmesi

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Personel sayısını ve ekip sayısını artırmak ve düzenlemek			
Personel eğitimleri			
Olumsuzlukları giderme stratejileri oluşturarak işlem yapmak	X	X	X

## HEDEF 1.8: Belediye sınırları içerisinde imarlı ve imarsız bölgelerdeki kaçak yapılaşmayı önlemek

Çağdaş Belediyecilik anlayışına uygun, teknik donanım ve deneyimli personelle Belediye sınırları içinde Yakupabdal, Karataş, Mühye, Tohumlar, Karahasanlı, Kömürcü, Evciler, Çavuşlu, Yayla, Akarlar, Tekke imarsız tüm mahallelerde kaçak yapıların tasfiyesini sağlamak ve yeniden yapılmasını önlemek. İmarlı alanlarda Belediye Encümenince alınan yıkım kararlarını uygulamak. İmarlı alanlarda projeye aykırı hususlarla ilgili alınan Encümen kararlarını uygulamak

### Stratejiler:

- Plan notlarının uygulanmasını sağlamak
- İmarsız alanlarda kaçak yapının tespiti ve önlenmesi
- İlgililerince yıkımın sağlanması
- Belediye olanakları ile yıkılacakların tespit edilmesi
- Belediye olanakları ile yıkılamayacaklar için ihale yapılması
- Aylık yıkım programları yapmak.
- Yıkım programı için kurumlarla koordinasyonun sağlanması
- Yıkım işleminin ardından yıkım maliyetinin hesaplanarak tahsili için Mali Hizmetler Müdürlüğüne bildirilmesi.

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Konuyu Kamuoyu ile paylaşmak	X	X	X
Denetim sağlayacak teknik eleman sayısı	8	10	12
Gerekli taşıt iş makinesi sayısı	4	6	8
Zabıt altına alınacak kaçak yapı sayısı	250	300	300
Yıkım programının yapılması	X	X	X
Belediye Encümenince alınan yıkım kararını uygulamak	250	250	250
Belediye olanakları ile yıkılamayacaklar için ihaleye çıkarılacak dosya sayısı	150	200	200

### **HEDEF 1.9: Belediye sınırları içinde gecekonduların tasfiyesini sağlamak**

*Belediyemize ait alanlar üzerindeki hukuki ve yapısal engeller kaldırılarak kamu kullanımına sunulacaktır. Kamuya ait alanlar üzerindeki okul, ibadet alanı, yol, kültür ve spor tesisleri ile park yeşil alanlar üzerindeki gecekondular kaldırılacaktır. 5 yıl içerisinde 2981, 3290, 3366 sayılı yasalar uyarınca hak sahipliği devam 1508 kişi hakkındaki inceleme tamamlanarak arsa tahsisi yapılacaktır. Özel kişilere ait kamu arazilerinin kamulaştırılması ve bedellerinin ödenmesi sağlanacaktır. Hak sahibi gecekondulara tapularının verilmesi tapu alamayanların gecekondulardan tahliyesi sağlanacaktır.*

### Stratejiler

- Gecekonduların tahliyesinin sağlanarak yıkılması
- İlgili kurumlarla koordinasyonun sağlanması
- Hukuki süreçlerin takip edilmesi
- Encümen Kararı alınan gecekonduların yıkımının sağlanması
- Hak sahibi gecekondulara tapularının verilmesi
- Tapu alamayanların zabıta ve polis gücüyle gecekondulardan tahliyesinin sağlanması
- Yol ve yeşil alanlarda gecekonduların tasfiyesi

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1508 kişinin işlem dosyasının değerlendirilmesi	X	X	X
Hukuki ve yapısal engelleri kaldırılan sokak sayısı	30		
Hukuki ve yapısal engelleri kaldırılan yeşil alan sayısı	15		
Tapuları verilecek gecekonduların sayısı	270		
Tahliye edilecek gecekonduların sayısı			
Belediye Encümenince alınan yıkım kararını uygulamak			
Yıkımın yapılması veya yaptırılması			

## HEDEF 1.10: İhtiyaç ve beklentileri karşılayan uygun altyapı hizmetlerini sunmak

İmar planları tamamlanmış bölgelerde yapılaşma başlamadan önce yasa gereği belediyemiz görev sorumluluk alanına giren 12 metre altında olan yolların imar planı ve profillerine uygun şekilde yıllık 7 km yol açımı ve açılan bu yolların malzemeli bakımını yapmak. Ayrıca İlçe sınırları içerisinde görüntü kirliliği oluşturan boş arazileri temizlemek.

### Stratejiler:

- Açılacak yolların teknik bilgilerinin hazırlanması
- Yeterli makine parkı hazırlığını yapılması
- Yeterli teknik eleman temin edilmesi
- Yolların arazi üzerinde tespiti (Köşe kazıkları)
- Altyapı dolgu malzemesi temini (Bypass)
- Makineli çalışma (Kazı, dolgu, tesviye, sıkıştırma)
- Altyapı çalışmalarının tamamlandığına dair bilgilenme
- Ham yolun asfalt serilecek hale getirilmesi

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
İmara yeni açılan alanlarda, yeni açılan yol miktarı (km)	10	10	10
Malzemeli Yol Bakım miktarı (km)	15	15	15
Makineli Yol Bakım miktarı (km)	50	50	50
Boş alanlardan yapılan moloz nakil miktarı (m3)	100.000	100.000	90.000
Kar ve Buzla Mücadele çalışması için alınan tuz miktarı (ton)	5.000	5.000	5.000

## HEDEF 1.11: İhtiyaç ve beklentileri karşılayan uygun asfalt hizmetlerini sunmak

Yeni açılan ve aşırı deforme olan yolların asfalt ile tam kaplama yapılması, yama ve onarımlarını yapmak.

### Stratejiler:

- Asfalta hazır olan yolların, asfalt öncesi hazırlığı
- Asfalt çalışma hazırlığının programlanmasını sağlayacak bilgilerin temini
- Altyapı kuruluşları ile koordine edilmesi
- Asfalt sonrası proje kotuna uygunluğunun sağlanması
- Plent bazında malzeme temini ve çalışır durumda oluşunun temini

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Tam kaplama, Yama ve Onarım için kullanılacak asfalt miktarı (ton)	150.000	150.000	150.000
Asfalt Plenti Kurulması	-	-	-

## HEDEF 1.12: Çankayalıların kentin her noktasına engelsiz ve güvenli ulaşımını sağlamak

Yeni açılan ve asfaltlanan yollar ile yıpranan trefuvarların yerine bordür ve trefuvar, ihtiyaç gösteren noktalara merdivenli yol ve tehlike arz eden yerlere istinat duvarı yapılacaktır. 2010 yılında 60.000 mt bordür yapımı, 2.000 mt. İstinat duvarı, 8.500 mt. tül merdivenli yol, 65,000 m2 plaktaş ve kilittaş yapımının sağlanması planlanmıştır.

### Stratejiler:

- Sokak bazında trefuvar ve bordür çalışma planlarının eski ve yeni yol durumlarına göre değerlendirilmesi
- Yapılacak sokaklardaki imalatların proje ve şartnameler doğrultusunda takibinin yapılması (Kontrollük hizmetleri)
- İnşaat sırasında altyapı kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanması (AYKOME)
- Kaldırımların yapımı sırasında: engellilerin yaya yollarını kolay ve engelsiz kullanımını sağlayacak düzenlemelerin yapılması
- Kaldırımların yapımı sırasında: Otopark girişleri, ağaçlandırma için boşluklar ve gerekli yerlerde sınırlayıcı elamanların koyulması
- Kabulü yaparak hizmete açılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Yapılacak bordür çalışması miktarı (mt)	50.000	50.000	50.000
Yapılacak plaktaş, kilittaş çalışması miktarı (m2)	60.000	65.000	60.000
Yapılacak merdivenli yol çalışması miktarı (mt)	6.000	6.000	4.000
Yapılacak İstinat duvarı yapım işi miktarı (mt)	3.000	3.000	2.000
İşlenmek üzere alınacak ham andezit taş miktarı (ton)	-	-	-
Bazalt taş alımı miktarı (m2)	10.000	10.000	10.000



# AMAÇ

## 2

### TOPLUMSAL REFAH DÜZEYİNİ VE YAŞAM KALİTESİNİ YÜKSELTMEK

Yaşam kalitesi toplumun yaşadığı kültürel ve değer yargılarının bütünüdür. Kişilerin toplumsal, fiziksel, psikolojik ve mekansal konularından duydukları memnuniyet düzeyi aynı zamanda toplumun yaşam kalitesini de belirlemektedir.

Kentsel olanaklardan yararlanma, günlük yaşama katılma, eşitlik, saygınlık, çevre sağlığı, kültür, eğitim, sağlık, altyapı, temizlik, ulaşım gibi etkenler yaşam kalitesinin ve toplumsal refahın birer ölçüsüdür. Bu bileşenlerin gelişmişlik düzeyinin ve bu bileşenlerden yararlanma oranının artırılması toplumsal refah düzeyinin ve yaşam kalitesinin artırılmasında en önemli etkenlerdir. Özellikle sosyal ve sağlık yönünden yoksunluk içinde bulunan dezavantajlı kişi ve gruplar korunarak, desteklenerek sivil toplum örgütleri ile birlikte yapabilirlik kapasiteleri geliştirilerek refah seviyeleri yükseltilecek, kentsel hizmetler ile eğitim ve sağlıktan eşit olarak yararlanmalarına yönelik gerekli önlemler alınacak ve düzenlemeler yapılacaktır.

#### HEDEF 2.1: Çankaya'da engelli ve engelli yakınlarına yaşamaktan mutluluk duyacakları erişilebilir ve kaliteli bir yaşam sağlamak.

Çankaya'da yaşayan engellilerin gereksinimlerinin hangi alanlarda olduğunun belirlenebilmesi amacıyla engelli profili oluşturulmak için altyapı çalışmalarını başlatmak. İlgili birimlerimizin işbirliği ile hizmet binalarımızın ve hizmetlerimizin engelliler için erişilebilir olmasını sağlamaya yönelik planlama ve düzenlemeleri yapmak. Engelli ve engelli yakınlarının sağlık, ulaşım, planlama, çevre, altyapı, eğitim, gibi sorunlarına kalıcı çözümler getiren uygulamaları sürdürmek, yaygınlaştırmak ve projeler geliştirmek.

#### Stratejiler:

- Engellilere ilişkin proje ve çalışmalarda Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliğinin sağlanması
- Yapılı çevre düzenlemelerinde engelsiz erişimle ilgili standartların geliştirilmesi
- Muhtarlarla işbirliği yapılması
- Bilgi ve deneyim paylaşılması
- Engellilere yönelik araştırma ve çalışmalara destek olunması
- Üniversitelerin ilgili bölümleriyle eşgüdüm sağlanması
- TÜİK ve Başbakanlık Özürlüler İdaresi Başkanlığı ile işbirliği yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Engellilere ait veri tabanının oluşturulması	-	-	-
Engelli ulaşımı için liftli araç alınması	1	1	1
Okullara engelli rampası yapılması	20	20	20
Beyaz Baston Kullanma Eğitimi verilmesi	50 kişi	50 kişi	50 kişi
İşaret Dili Eğitimi verilmesi	50 kişi	50 kişi	50 kişi
Rehabilitasyon atölye çalışmalarına dahil edilecek engelli sayısı	50 kişi	50 kişi	50 kişi
Beceri eğitimleri ve diğer sosyal faaliyetlerle buluşturulacak engelli genç sayısı	300	300	300
Psiko-sosyal destek sağlanacak aile sayısı	100	100	100
Saatlik Engelli Bakım Merkezi kurulması	-	-	-
Tatil olanağı sağlanacak engelli genç sayısı	50 kişi	50 kişi	50 kişi
Model Ev oluşturulması			
Model Evde 3'er aylık eğitimlerle bağımsız yaşam becerileri kazandırılacak engelli genç sayısı	40 kişi	40 kişi	40 kişi

## HEDEF 2.2: Engelliler alanında yaptığımız uygulamalar ve geliştirilen projelerle diğer belediyelere örnek olmak

Engellilik alanında yapılacak çalışmalarını bu alanda faaliyet sürdüren ya da desteğinin alınmasında yarar görülen sivil toplum kuruluşları ve sektörlerle işbirliği ve eşgüdüm içinde sürdürmek. Engelliler alanında yapılan araştırma ve bilimsel çalışmalara destek olmak. Engelli alanında yaptığımız çalışmalarını etki değerlendirme araştırmaları ile yürütmek. Ülkemizdeki ve diğer ülkelerdeki yerel yönetimlerin engellilik alanında yapılan çalışmalarına ilişkin bilgi ve deneyim paylaşımında bulunmak.

### Stratejiler:

- Engellilere ilişkin olumsuz yargıların giderilmesi
- Toplumsal desteğinin sağlanması
- Üniversitelerin ilgili bölümleriyle eşgüdüm sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Engelli Hakları Danışma Merkezi kurulması	-	-	-
Engelli Danışma Meclisi kurulması			
Engelliler Haftasında konferans düzenlenmesi	1	1	1
Dünya Engelliler Gününde konferans düzenlenmesi	1	1	1
Engelli hakları konusunda seminer düzenlenmesi	1	1	1
Engelli haklarına ilişkin kitapçık ve el broşürü basılması	1000 adet	1000 adet	1000 adet
Yerel yönetimlerle engellilik alanında paylaşımları esas alan panel düzenlenmesi	1	1	1
Üniversitelerin ilgili bölümlerinin öğretim görevlileri ile toplantı düzenlenmesi	1	1	1

## HEDEF 2.3: Engelli bireylerin ve engelli yakınlarının üretim sürecine dahil edilmesinde model ve öncü olmak.

Engelli istihdamına yönelik projeleri sürdürmek ve yeni projeler oluşturmak. Engelli istihdam eden veya fiziksel mekanlarını engelliler için erişilebilir şekilde düzenleyen işletmeler için Engelli Dostu İşletme sıfatının verilmesine yönelik çalışmalar yapmak.

### Stratejiler:

- Özel sektörle işbirliğinin sağlanması
- STK larla işbirliğinin sağlanması
- Üniversitelerin ilgili bölümleriyle eşgüdüm sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Engelli Dostu İşletme Logosu kampanyasının başlatılması			
Çengel Café II'nin açılması			
Ahşap Oyuncak Atölyesinin yaşama geçirilmesi			
Ahşap Oyuncak Atölyesinde mesleki rehabilitasyon verilecek bedensel veya zihinsel engelli genç sayısı	60 kişi	60 kişi	60 kişi



## HEDEF 2.4:Çankaya'daki yoksulların temel ihtiyaçlarını karşılamak

Sosyo-ekonomik yetersizlikler nedeniyle, yoksulluk ve yoksunluk yaşayan vatandaşlarımızın temel ihtiyaçlarının tespit edilerek karşılanması ve insanca yaşam için gerekli şartlarının oluşturmak

### Stratejiler:

- Muhtarlarla işbirliği yapılması
- İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesi
- Toplumsal desteğin sağlanması
- Sosyal yardım ve bağışların koordinasyonu için otomasyon sistemine geçilmesi

Performans göstergeleri	2010	2011	2012	2013	2014
Kıyafet yardımı yapılacak ihtiyaç sahiplerin sayısı	4000	4000	4000	4000	4000
Eşya yardımı yapılacak aile sayısı	1000	1000	1000	1000	1000
Önlük dağıtılacak öğrenci sayısı	1000	1000	1000	1000	1000
Kırtasiye dağıtılacak öğrenci sayısı	1000	1000	1000	1000	1000
Okula gitmesi sağlanacak çocuk sayısı	100	100	100	100	100
Kıyafet bağışlarıyla oluşan TODAM Çarşı'da birinci el ve ikinci el mağazası oluşturulması ve mağazanın yaygınlaştırılması	1 mağaza	1 mağaza 2.el mağaza	1 mağaza 2.el 2 mağaza	1 mağaza 2.el 2 mağaza	1 mağaza 2.el 2 mağaza
Eşya bağışlarıyla oluşan TODAM Çarşı'da ikinci el yeniden kazanım mağazası oluşturulması (ÇAYKA PROJESİ)	1 atölye 1 mağaza	1 atölye 1 mağaza	1 atölye 1 mağaza	1 atölye 1 mağaza	1 atölye 1 mağaza

## HEDEF 2.5: İşsizliğin azaltılması için mesleki eğitimin ve kapasitesinin geliştirilmesinin sağlanmasına yönelik eğitim seminerleri, kurslar düzenlemek ve istihdam projeleri oluşturmak

İlgili kurum ve kuruluşlarla birlikte Çankaya'nın envanteri çıkartılacak. Çankaya'da işsizlerin yoksulların ve engellilerin adrese dayalı haritalaması yapılacak. İlgili kurum ve kuruluşlarla birlikte sertifikalı meslek edindirme kursları verilecek. Değişik branşlarda hobi kursları düzenlenecek. Üniversite öğrencilerinin sosyal projelerde "sosyal işçi" statüsünde kendi branşlarına ilişkin çalıştırılması sağlanacak. İşgücünün niteliğini arttırmaya yönelik çalışmalar yapılacak. İş ve İstihdam Merkezi'nin kapasitesi arttırılacak. Okuma yazma kursları düzenleyerek Çankaya'da okuma-yazma bilme oranını % 100'e ulaştırmak.

### Stratejiler:

- Birimler arası koordinasyonun sağlanması
- İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği sağlanması
- Muhtarlarla işbirliği sağlanması
- İstihdam arttırıcı çalışmaların yapılması
- İşsizliğin azaltılmasına yönelik önlemler alınması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Değişik branşlarda, hobi ve meslek edindirme kurslarına katılacak kişi sayısı	9.000 kişi	10.000 kişi	15.000 kişi
TODAM'ların staj kapsamında değerlendirilecek öğrenci sayısı (İlk İş Projesi )	750 öğrenci	1.000 öğrenci	1.500 öğrenci
İş ve istihdam konularında faaliyet gösteren kurum, kuruluş, STK ve üniversitelerle işbirliği sağlanması ve sürdürülmesi	x	x	x
İş ve İstihdam Merkezi'nin çalışmalarının planlanması ve yürütülmesi	x	x	x
Verilecek girişimcilik eğitimi sayısı			
İstihdama yönelik hazırlanacak proje sayısı	1	1	1
Okuma yazma öğrenme yüzdesi (Yüzde Yüz Okuyorum projesi)			% 100

## HEDEF 2.6: Çankaya ilçesinde yaşayan kadın nüfusa, kadına yönelik şiddeti önlemeye ilişkin hizmetleri sunmak.

*Şiddete uğrayan kadınları ihtiyaç duydukları sosyal hizmetlere yönlendirerek, psiko-sosyal, hukukî ve ekonomik sorunlarının çözülmesi için etkin çalışmalar yürütmek. Kadın Danışma Merkezi'ni geliştirmek*

### Stratejiler:

- TODAM'larda ve halkla doğrudan ilişkili müdürlüklerde çalışanlara, kadına yönelik şiddetle ilgili farkındalık eğitimi vermek
- Kamu kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak
- Hizmet alımı yapmak

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Farkındalık Eğitimi verilen kişi sayısı.	1000 Kişi	1000 Kişi	1000 Kişi
Danışma hizmeti verilen kadın sayısı.	500	500	500
İş birliği yapılan kamu kuruluşları, Üniversite ve Sivil Toplum örgütleri sayısı.	5	5	5

## HEDEF 2.7: Çankaya Belediyesi Kadın Sığınma Evi hizmetlerini geliştirerek sürdürmek.

*18 yaş üstü, fiziksel, duygusal, cinsel ve psikolojik şiddete maruz kalmış ya da kalma riski taşıyan kadınlara, psiko-sosyal, hukukî ve ekonomik sorunlarının çözümlenmesi sırasında geçici barınma hizmeti sunmak.*

### Stratejiler:

- Kadın sığınmaevi psikiyatrik konsültasyon sistemini sürdürmek.
- İlgili kamu kurumlarıyla işbirliği yapmak.
- Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliği yapmak.
- Hizmet alımı yapmak.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Kadın sığınmaevi psikiyatrik konsültasyon sistemi çalışmalarının sürdürülmesi.	x	x	x
Valilik il koordinasyon kurullarına katılımın sağlanması.	x	x	x
Hizmet içi eğitim sayısı.	3	3	3

## HEDEF 2.8: Kadınların hayatın her alanına en üst düzeyde katılımını sağlamak

*Kadınların sosyal yaşama ve çalışma alanına katılımının sağlanması, kadının özgürleşerek çağdaş yaşamın nüvesi olması için mahallelerde etkinlikler düzenlenmesi. Kadınların istihdam edildiği alanların genişletilmesi için yaratıcı projelerin hayata geçirilmesi.*

### Stratejiler:

- Hedef kitleye ulaşılması
- Mahallerde, eğitim, söyleşi seminer v.b. etkinlikler düzenlenmesi
- Farkındalık yaratılması
- Faaliyet öncesi bilimsel desteğin sağlanması
- Üniversite ve Sivil Toplum Kuruluşları ile eşgüdüm

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Düzenlenecek söyleşi ve mahalle toplantıları.	6 Eğitim	6 Eğitim	6 Eğitim
Çalışma yaşamında kadın istihdamının artırılması eğitimleri.	3 Eğitim	3 Eğitim	3 Eğitim
İstihdam edilen kadın sayısı	40	55	75
İş birliği yapılan Sivil Toplum Kuruluşları	4	4	4
Korolar oluşturulması	750 kadın	1000 kadın	1500 kadın
Kültür ve sanat atölyeleri düzenlenmesi	7000 kadın	10.000 kadın	15.000 kadın
İnsan hakları bildirgesi dağıtmak	100.000 adet	150.000 adet	200.000 adet
Kadın filmleri festivali gösterimleri düzenlemek	10 gösterim	10 gösterim	10 gösterim
Kent gezileri düzenlenmesi	5000 kadın	5000 kadın	5000 kadın
Spor aktivitelerinin düzenlenmesi	3000 kadın	3000 kadın	5000 kadın

## HEDEF 2.9: Çankayalıların sağlıklı beslenmesini ve gıda güvenliğini sağlamak

*Kentimizin uzak mesafeden beslenmesini önlemek, kent çevresindeki köylerin canlandırılmasını sağlamak. Buralarda tarımsal aktivitelerin geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve köylülerin üretir hale gelmesini sağlamak. Kaynağı belli tarımsal ürünlerin pazarlarımızda güvenceli pazarlamasını sağlayacak bir sistem kurmak. İhtiyaç sahibi Çankayalılara gıda desteği sağlamak. Üniversite öğrencilerine besin desteği verilmesini ve ihtiyacı olanların yararlanacağı aşevi yapılmasını sağlamak.*

### Stratejiler:

- İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin sağlanması
- İhtiyaç sahiplerinin belirlenmesi
- Hizmet alımı yapılması
- Pazarlama sisteminin oluşturulması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Üretimi arttırmaya yönelik geliştirilecek projeler			
Sıcak çorba dağıtılacak Üniversiteli öğrenci sayısı	5000 öğrenci	10000 öğrenci	15000 öğrenci
Aşevi yapılması	3	3	3

## HEDEF 2.10: Gençliğe yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini ihtiyaç temelinde etkin, yaygın ve nitelikli olarak uygulamak

Gençlerin nitelikli insanlar olarak yetişmelerine katkıda bulunmak, açık iletişim ve diyalog ortamı sağlamak, sorun çözme becerisi geliştirme ve zararlı alışkanlıklar vb. konularda koruyucu önleyici çalışmalar yapmak. Ayrıca, şehir dışından gelen üniversite öğrencilerinin en temel gereksinimlerinden biri olan barınma hizmetini ulaşılabilir kılma amaçlanmaktadır.

### Stratejiler:

- Gençlik Merkezini kurmak,
- Gençlik Danışma Birimini oluşturmak,
- Gençlerle birlikte kültürel etkinlikler geliştirmek,
- Cinsel sağlık eğitimi vermek,
- Alkol ve alkol dışı madde bağımlılığı eğitimi vermek.
- Meslekleri tanıtıcı eğitim ve seminerler vermek,
- Üniversite ve sivil toplum örgütleriyle işbirliğinin yapmak,
- Hizmet alımı yapılması.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Gençlik Merkezini kurmak.	-	-	-
Gençlik Danışma Birimi oluşturmak.	-	-	-
Gençlik Merkezinde Hizmet alan genç sayısı.	300	500	750
Cinsel sağlık eğitimine katılan genç sayısı.	300	500	500
Alkol ve alkol dışı madde bağımlılığı eğitimine katılan genç sayısı.	200	250	300
Meslekleri tanıtıcı eğitim ve seminerlere katılan genç sayısı.	500	500	500
İşbirliği yapılan üniversite ve sivil toplum örgütü sayısı.	2	2	2

## HEDEF 2.11: Çocuğa yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini ihtiyaç temelinde etkin, yaygın ve nitelikli olarak uygulamak

Gündüz bakımevleri ve etüt merkezlerimizde çocuk merkezli, aile katılımına dayalı, yaratıcılığı destekleyen, “özgürlük, eşitlik, barış, umut, dostluk” gibi evrensel insani değerleri temel alan eğitim programları uygulamak.

### Stratejiler:

- Çocuk Merkezi oluşturmak,
- İhtiyaçların belirlemesi ve karşılanması,
- Çocuk Değerlendirme Komisyonu oluşturmak,
- İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak,
- Hizmet alımı yapmak,

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Bakımevlerinin bina ve malzeme ihtiyaçlarının belirlenmesi ve karşılanması.	Tüm Bakımevleri	Tüm Bakımevleri	Tüm Bakımevleri
Gündüz Çocuk Bakımevi projelendirilmesi	1	1	1
Yeni açılacak Gündüz Çocuk Bakımevi sayısı.	1	1	
Çocuk Değerlendirme Komisyonunu oluşturmak.	1		
Bakımevi çalışanlarının hizmet içi eğitimleri.	3	3	3

## HEDEF 2.12: Çocukların yaşam alanlarını zenginleştirerek sağlıklı ve güvenli geleceği kurmak

*Çocuklara yönelik atölyeler, festivaller, spor karşılaşmaları v.b düzenlemek, çocukların kültür, sanat, spor ve çocuk hakları ile ilgili farkındalığını arttırmak, eğitimine destek vermek. Çocukların yaşam alanlarını zenginleştirerek güvenli alanlar, oyun sokakları yapmak.*

### Stratejiler:

- Hedef kitleye ulaşılması
- Farkındalık yaratılması
- Faaliyet öncesi bilimsel desteğin sağlanması
- STK'larla eşgüdüm halinde çalışılması
- Toplum desteğinin alınması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Okul sonrası eğitim atölyeleri	5000 çocuk	5000 çocuk	5000 çocuk
Kent gezileri atölyeleri	5000 çocuk	5000 çocuk	5000 çocuk
Kültür ve Sanat atölyeleri	3000 çocuk	3000 çocuk	3000 çocuk
Spor Atölyeleri	3000 çocuk	3000 çocuk	3000 çocuk
Yaz dönemi atölyeleri düzenlemek	5000 çocuk	7000 çocuk	10.000 çocuk
Çocuk koroları oluşturmak	750 çocuk	1000 çocuk	1500 çocuk
Çocuk kitapları dağıtmak (yüz bin çocuk kitabı projesi)	25.000 adet	50.000 adet	100.000 adet
Çocuk hakları bildirgesi dağıtmak	50.000 adet	50.000 adet	50.000 adet
Çocuk yaz ve beceri geliştirme kampları düzenlemek	1/yıl	1/yıl	1/yıl
Mahallelerde Çocuk Oyun Atölyeleri inşa etmek	3	5	5
Oyun Sokakları projelendirmesi	x	x	x
Hayata geçirilecek Oyun Sokakları sayısı	10	10	10

## HEDEF 2.13: Evde sağlık hizmetlerinin yaşlı bakım hizmetleri açısından niteliğini arttırmak

*Engelli (yaş sınırı olmaksızın), 65 yaş üstü ve sağlık hizmeti alabilmek için sağlık kuruluşlarına gidemeyecek durumdaki ankayalıllara hizmet vermek.*

### Stratejiler:

- Geriatri Derneği ile işbirliği yapılması,
- Eğitim ve sertifika programı düzenlenmesi,
- Hasta nakil hizmetlerinin verilmesi,
- Hizmet alımı yapılması.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Evde sağlık hizmetleri kapsamında geriatri eğitimi.	1 Eğitim	1 Eğitim	1 Eğitim
Evde bakım hizmeti sayısı.	10.000 ziyaret	10.000 ziyaret	10.000 ziyaret
Hasta nakil hizmeti sayısı.	1000	1000	1000
Evde bakım hizmeti veren özel kurum ve kişiler için düzenlenen sertifika programı ve danışmanlık sayısı.	30 Kişi	30 Kişi	30 Kişi

## HEDEF 2.14: Yaşlı nüfus için sosyal hizmet alanları oluşturmak

*Yaşlıların sağlık kontrollerinin ve bakımlarının yapılması, sosyal ve kültürel yaşama girmelerini kolaylaştıracak çalışmaların yapılması.*

### Stratejiler:

- Emeklievi kurmak,
- Huzurevi kurmak,
- Eğitim, kültür, spor ve sosyal etkinlik programlarının hazırlamak,
- Hizmet alımı yapmak.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Dikmen Sokullu'da Emeklievi kurmak.	1		
Yakupabdal Köyünde Huzurevi kurmak.	1		
Danışma birimi oluşturmak.	1		
Düzenlenen eğitim programı sayısı	2	2	2

## HEDEF 2.15: Cenaze hizmetlerini etkin ve nitelikli olarak uygulamak

*ankaya Belediyesi olarak yurttaşlarımızın en zor günlerinde yanında olmak, acılarını paylaşmak ve belediye olarak üzerimize düşen sorumluluğu eksiksiz yerine getirmek için çalışmak.*

### Stratejiler:

- Cenaze araç sayısını arttırmak,
- Ölüm raporlarını düzenlemek,
- Cenaze defin paketini sağlamak,
- Personele eğitim vermek,
- Hizmet alımı yapmak.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Cenaze araç sayısını arttırmak.	2 Adet		
Düzenlenen ölüm raporu sayısı.	4000	4000	4000
Hazırlanan defin paketi sayısı.	4000	4000	4000
Personele verilen eğitim sayısı.	2 Eğitim	2 Eğitim	2 Eğitim

## HEDEF 2.16: Sağlıklı bir toplum için spora ilgiyi artırmak ve spor tesislerini yaygınlaştırmak

Yeni spor tesisleri inşa etmek, uygun alanları spor faaliyetleri için kullanmak. Çeşitli yarışmalar, turnuvalar düzenleyerek spora ilgiyi artırmak ve yaz spor okulları açmak. Amatör sporları ve spor faaliyetlerini desteklemek

### Stratejiler:

- Spor kulüpleriyle ilişki kurulması
- Okullarla ilişki kurulması
- Muhtarlarla işbirliği yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
İnşa edilecek yüzme havuzu sayısı	2	2	2
Spor aletleri koyulan pazaryeri sayısı	20	25	30
Bisiklet yarışı sayısı	1	1	1
Düzenlenecek turnuva sayısı	5	5	5
Yaz spor okullarına katılacak çocuk sayısı	3000	3000	4000
Ödüllendirilecek başarılı sporcu sayısı	20	20	20
Malzeme desteği sağlanacak amatör spor kulübü sayısı	10	10	10

## HEDEF 2.17: Çankayalıların mutlu anlarını kalıcılaştırarak çağdaş evlendirme hizmeti sunmak

### Stratejiler:

- Teknolojik olanaklardan faydalanılması
- Mekânların geliştirilmesi
- İlgili kurumlarla işbirliği yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Mekânsal ve teknik düzenlemelerin yapılması	1	1	1
Evlenen çiftlere Belediye adına hediye verilmesi			
Evlenme kütüklerinin ve evlenme salonunun dijitalizasyonunun sağlanması			
Evlenen çiftler için evlilik belgeseli hazırlanması	10000 çift	11000 çift	12000 çift

Evliliklerin web üzerinden naklen yayınlanması	Tüm nikâhlar	Tüm nikâhlar	Tüm nikâhlar
Yeni nikâh sarayı inşa edilmesi	1	-	-
Evlenen çiftlere engellilik ve üreme sağlığı hakkında bilgilendirici broşürü dağıtılması	10.000 adet	10.000 adet	10.000 adet





# AMAÇ

## 3

SAĞLIĞIN KORUNMASI VE  
GELİŞTİRİLMESİ İÇİN  
KORUYUCU SAĞLIK  
HİZMETLERİNİ  
YAYGINLAŞTIRMAK

*Sosyal hakların yurttaşlık hakkı olduğu düşüncesiyle, hizmetlerin muhtaçlık / hayırseverlik yaklaşımı üzerinden değil vatandaşlık hakkı üzerinden sağlanması; sağlığın yalnız hastalık ya da sakatlığın olmaması değil bedensel, ruhsal ve sosyal yönden tam bir iyilik hali olarak tanımlanması ve buna uygun sağlık hizmetlerinin sunulması*

### HEDEF 3.1: Sağlıkteverlerinde nitelikli birinci basamak sağlık hizmetleri vermek

*Belediyemize bağlı sağlıkteverlerinde sağlık güvencesi olsun olmasın tüm Çankayalılara, birinci basamak sağlık hizmetleri (koruyucu ve tedavi edici) ile birimlerimizde görev yapan dış hekimlerimizce ağız ve diş sağlığı hizmetleri vermek.*

#### Stratejiler:

- Nitelikli koruyucu sağlık hizmetleri vermek,
- Tanı tedavi hizmeti veren sağlık birimlerini sağlık ve sosyal hizmet alanlarına dönüştürmek,
- Kamu kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak,
- Donanım ihtiyacının karşılamak,
- Hizmet alımı yapmak.

Performans göstergeleri	2012
Donanım ihtiyacı karşılanan sağlıktevi sayısı	7 Sağlıktevi
Sağlıktevi personeline verilen hizmet içi eğitim sayısı	12 Eğitim
Sağlıklı yaşam desteği alan kişi sayısı	2000
Hekimlik hizmeti alan kişi sayısı	25.000 Kişi
Hemşirelik hizmeti sayısı	10.000 Kişi
Dış Hekimliği Hizmet Sayısı	5.000 kişi
İşbirliği yapılan kamu kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum örgütleri.	3

### HEDEF 3.2: Çankaya ilçesi ve köylerindeki ilk ve ortaöğretim okullarında sağlık eğitimi ve tarama çalışmaları yapmak.

Çankaya ilçesi ve köylerindeki ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilere Sağlıklı Beslenme, İlk Yardım, Cinsel Sağlık ile genel sağlık ve ağız-diş sağlığı eğitimi vermek, ücretsiz ağız ve diş muayeneleri yapmak.

#### Stratejiler:

- İlk ve ortaöğretim okullarında Ağız ve Diş Sağlığı taraması yapmak.
- İlköğretim okullarında Sağlıklı Beslenme eğitimi vermek.
- Endüstri meslek liselerinde İlk Yardım eğitimi vermek.
- Ortaöğretim okullarında Cinsel Sağlık eğitimi vermek,
- Meslek Örgütleri ve üniversiteler ile işbirliği yapmak.
- Hizmet alımı yapmak.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Koruyucu ağız ve diş sağlığı taraması ve eğitimi verilen okul sayısı.	30 Okul	30 Okul	30 Okul
Sağlıklı beslenme açısından denetlenen ve eğitim verilen ilköğretim okulu sayısı.	Tüm İlköğretim Okulları	Tüm İlköğretim Okulları	Tüm İlköğretim Okulları
İlk Yardım eğitimi verilen kişi sayısı.	400	400	400
Cinsel Sağlık eğitimi alan öğrenci sayısı.	200	300	500
Belediye ve üniversite işbirliği ile tarama ekibi oluşturmak.	1 Ekip	1 Ekip	1 Ekip

### HEDEF 3.3: İhtiyaç temelinde Çankaya ilçesinde yaşayan yoksul çocuk nüfusa süt dağıtımını yapmak.

#### Stratejiler:

- Öncelikli olarak süt dağıtımını yapılacak bölgelerin ve çocukların tespiti.
- Süt dağıtım ekiplerinin oluşturmak.
- Sivil toplum örgütleriyle işbirliği yapmak.
- Hizmet alımı yapmak.
- İlköğretim okulları ile işbirliği yapmak
- Süt dağıtımını yapılacak okulları tespit etmek

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
İhtiyaç sahibi aileleri belirlemek.			
Süt dağıtım ekiplerinin sayısı.	12	12	12
Süt dağıtımını yapılan çocuk sayısı.	1000	1500	2000
Süt dağıtımını yapılacak ilköğretim okulu sayısı	130	130	140
İşbirliği yapılan sivil toplum örgütü sayısı.	4	4	4

### HEDEF 3.4: Çankaya ilçesinde sağlık hizmetlerine ulaşılabilirliği arttırmak için erken tanı tarama çalışmaları yapmak

#### Stratejiler:

- Hipertansiyon ve Diyabet tarama ekiplerinin oluşturmak.
- Dezavantajlı bölgelere yönelik sağlık alanında eşitsizlikleri gidermek için çalışmalar yapmak,
- Meslek Örgütleri ve üniversiteler ile işbirliği yapmak.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Belediye ve üniversite işbirliği ile tarama ekibi oluşturmak.	1 Ekip	1 Ekip	1 Ekip
Hipertansiyon taraması yapılan kişi sayısı.	1000 Kişi	1000 Kişi	1000 Kişi
Diyabet taraması yapılan kişi sayısı.	1000 Kişi	1000 Kişi	1000 Kişi
Kronik hastalık raporu ve planlama.	1 Rapor	1 Rapor	1 Rapor

### HEDEF 3.5 Halk sağlığını korumaya yönelik denetimleri artırmak, bu alanda etkin ve nitelikli hizmet sağlamak.

Halk sağlığı ve gıda sağlığı konusunda yapılan işyeri denetimlerini artırarak eksiklikleri gidermek, portör kontrollerini artırmak, koruyucu sağlık hizmetini sistematik olarak kurmak.

#### Stratejiler:

- İşyerlerine yönelik eğitimi önceleyen koruyucu sağlık denetimlerini yapmak,
- Esnaf vize işlemlerinin yapmak,
- Meslek örgütleri ile işbirliği yapmak,
- İşyeri sağlıklı ürün ve hizmet güvenliği sistemini kurmak.
- Esnaf örgütleri ile işbirliği yapmak,
- Portör kontrollerini yapmak ve izlemek,
- Şikâyetlerin değerlendirmek,
- Personele eğitim verilmek.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Denetim sayısı.	1500	1500	1500
Denetlenen işyeri sayısı	4000	4000	4000
Balık denetimi	850	850	850
Portör kontrol hizmeti alan kişi sayısı.	5.000 Kişi	5.000 Kişi	5.000 Kişi
Gerçekleştirilen esnaf vize işlemlerinin sayısı.	7000	7000	7000
İşçi sağlığı ve güvenliği çalıştay.	x		
İşyeri sağlıklı ürün ve hizmet güvenliği sistemini kurmak.	x		
Eğitim verilen personel sayısı.	Tüm Personel	Tüm Personel	Tüm Personel
İşbirliği yapılan meslek ve esnaf örgütlerinin sayısı.	2	2	2

### HEDEF 3.6: Çankaya Belediye sınırları içinde vektör ve haşereye karşı ilaçlama çalışmaları yapmak

Kapalı ve açık alanlarda vektör ve haşereye karşı 3.000 hektarlık alanda ilaçlama çalışmaları yapılacaktır.

#### Strateji:

- İlaçlama ekiplerinin oluşturulması
- Mücadele ilaçlarının temini
- İlaçlama araçlarının temini
- Denetim birimleri ile eşgüdüm sağlanması

Performans Göstergesi	2012	2013	2014
İlaçlanan alan miktarı (hektar)	100.000	100.000	100.000
Hektar başına tüketilen ilaç miktarı (kg)	0,008	0,008	0,008
İlaçlanan kapalı alan sayısı			
İlaçlama hizmetinden memnuniyet oranı	% 90	% 10	% 90
Periyodik olarak ilaçlanan yer sayısı	30 gün ara ile tüm bölge	30 gün ara ile tüm bölge	30 gün ara ile tüm bölge

### HEDEF 3.7: Sahipsiz hayvanların bakım ve tedavisinin yapmak

Çankaya'da bulunan sahipli ve sahipsiz hayvanlar ile Evcil Hayvan Barınağında bulunan hayvanların bakım, tedavi kısırlaştırmaları yapılacaktır.

#### Stratejiler:

- Evcil Hayvan Barınağı faaliyetlerinin sürdürülmesi
- Tedavi ve kısırlaştırma için gerekli aşı ve ilaçlar ile tıbbi malzemelerin temini

Performans Göstergesi	2012	2013	2014
Bakım ve tedavisi yapılan sahipsiz hayvan sayısı	10.000	10.000	10.000
Aşı sayısı	4.000	4.000	4.000
Kısırlaştırma sayısı	2.000	2.000	2.000
Ortalama barınakta kalma süresi			
Sahiplendirilen hayvan sayısı	1.500	1.500	1.500
Alındığı bölgeye bırakılan sahipsiz hayvan oranı			
Veteriner başına tedavi gören hayvan sayısı			
İşaretlenen hayvan sayısı	1.500	1.500	1.500
Sahipsiz hayvanlardan şikâyet sayısı	1.500	1.500	1.500
Karantinaya alınan hayvan sayısı	20	20	20
Menşe-i belgesi verilen hayvan sayısı	1.700	1.700	1.700
Kayıt altına alınan hayvan sayısı	150	150	150
Şikâyet sonucu toplanan hayvan sayısı	3.000	3.000	3.000



# AMAÇ

## 4

### KENTTE EKONOMİK HAYATIN GELİŞMESİNİ SAĞLAMAK

Belediyemiz sınırları dahilindeki tüm işyerleri, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Alma ile İlgili Yönetmeliğinin verdiği yetkiye dayanarak ruhsatlandırılmak suretiyle, kayıt ve kontrol altına alınarak, kayıt dışı ekonomik faaliyetler önlenecek ve ekonomik hayatın gelişmesi sağlanacaktır.

Halkın ihtiyaçlarını ucuz, sağlıklı ve güvenli bir biçimde sağlamak için gerekli düzenlemeler yapılacaktır. Ayrıca halkın sağlık ve huzurunu tehdit eden unsurları ortadan kaldırmak ve kentin esenlik ve düzenini korunmasını sağlamak, vatandaşların şikayetlerine çözümler bulmak ve kayıt dışı ekonomik faaliyetleri önlemek için düzenli, sistemli ve etkin bir biçimde denetim yapılacaktır.

#### HEDEF 4.1: Belediyemiz sınırları dahilindeki tüm işyerlerini kayıt ve kontrol altına almak

İlçemizde ilgili birimlerin ortak hareketiyle, denetimleri sıklaştırarak ruhsatsız faaliyet gösteren tüm iş yerlerinin tespit edilerek ruhsatlandırılması sağlanacaktır. Ruhsat almak üzere müracaat eden işyerlerinin projelerine uygun olup olmadıklarını belirlenerek, projesine aykırı hususları olan işyerlerini projelerine uygun hale getirilmesini sağlanacaktır. Hafta Tatili ruhsatı alma işini cazip hale getirerek, ruhsatlandırdığımız işyerlerine, Hafta Tatili ruhsatı verilmek suretiyle haksız rekabet önlenecektir. Denetimleri sıklaştırarak, eski ve yeni ruhsat sahipleri arasında haksız rekabet oluşmasını engellenecektir. Mükelleflere daha kaliteli ve hızlı hizmet verebilmek için Ruhsat ve Denetim Heyetlerinin sağlıklı denetim yapabilmelerini sağlayacak düzenlemeler yapılacak, personel eğitilerek, araç gereç ve teknik eleman sayısı artırılabilecektir.

#### Stratejiler:

- Ruhsatsız işyerlerinin belirlenmesi
- Denetimlerin artırılması
- Diğer birimlerle eşgüdüm sağlanması
- İşyerlerinin projelerine uygun olup olmadıklarını belirlenmesi
- İşyerlerinin yangın önlemleri açısından uygun olup olmadığının denetlenmesinin sağlanması
- Hafta tatili belgesi olmayan işyerlerinin tespit edilmesi
- İşyerlerinin girişlerinin engellere uygun hale getirilmesi
- Ruhsat ve Denetim Heyetleri için gerekli olan araç ve teknik eleman sayısının artırılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Ruhsatlandırılacak işyeri sayısı	5000	5000	5500
Eski hafta tatili belgesi olup yenileyecek tahmini işyeri sayısı	5000	6000	6000
Ruhsat, Mali Hizmetler ve İmar Müdürlüğü arasında bilgi işlem alt yapısı oluşturmak			

## HEDEF 4.2: Halkın ihtiyaçlarını ucuz, sağlıklı ve güvenli bir şekilde karşılamasını sağlayıcı tedbirler almak

Belde halkının ucuz, sağlıklı, güvenilir, taze yaş sebze ve meyve ihtiyacını sağlamak için, pazarcı esnafını kayıt altına almak, eğitmek ve pazaryeri ve pazarcı esnafına ilişkin gerekli kuralları oluşturmak.

### Stratejiler:

- Pazarcı esnafına ilişkin gerekli kuralların oluşturulması ve pazarcı esnafının eğitilmesi
- Pazarcı esnafının sicil sistemi oluşturularak bilgisayar kaydı altına alınması
- Üstü açık olan 6 pazaryerinin 2014 yılına kadar kapalı hale getirilerek çok amaçlı kullanıma sunulması
- Pazaryerlerinin zemin ve mazgallarının yenilenmesi

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
İşlem yapılan pazar esnafı sayısı	2100	2200	2300
Eğitim verilen pazarcı esnaf sayısı	500	500	500
Pazarcı esnafı sicil sistemi oluşturulması	X	X	X
Üstü kapatılacak pazaryeri sayısı	1	1	1
Zemin ve mazgalları yenilenen pazaryeri sayısı			

## HEDEF 4.3: Seyyar satıcıların faaliyetini sona erdirmek

Beldede izinsiz satış yapan her türlü seyyar satıcıların faaliyetlerin sona erdirilerek, sokaklardaki görsel kirliliğin önlenmesi ve kayıt dışı ekonominin önüne geçilmesini sağlamak.

### Stratejiler:

- Seyyar satıcılarla mücadele görevini yapan personelin moral motivasyonunun arttırılması
- Halkın seyyar satıcılardan alış-veriş yapmaması konusunda eğitilmesi
- Personele periyodik olarak hizmet içi eğitim verilmesi
- Gerekli olan araç-gereç ve makine-teçhizatın sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
İşlem yapılan seyyar sayısı	2300	2200	2100
Seyyar satıcı sayısındaki azalma oranı			
Halkın memnuniyet oranı			
Personele periyodik olarak hizmet içi eğitim verilmesi	X	X	X
Gerekli araç-gereç, makine ve teçhizatın sağlanması	X	X	

#### HEDEF 4.4: Sınırlarımız içerisinde bulunan iş yerlerinin tamamını periyodik olarak denetlemek

Çankaya halkının sağlık ve huzurunu tehdit eden unsurları ortadan kaldırmak, kentte esenlik ve düzenin korunmasını sağlamak, vatandaşların şikayetlerine çözümler bulmak ve kayıt dışı ekonomik faaliyetleri önlemek için düzenli, sistemli ve etkin bir biçimde denetim yapmak.

##### Stratejiler:

- İlgili birimlerin koordineli çalışmalar yapması
- Esnaf, Esnaf Odaları ve Tüketici Dernekleri ile işbirliği yapılması
- Denetim görevini yapan personelin motivasyonunun artırılması
- Gerekli olan araç-gereç ve makine-teçhizatın sağlanması
- Esnafın sıhhi takibinin yapılması
- Esnafın envanterinin çıkarılması
- Karakollarda esnaf sicilinin oluşturulması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
İşlem yapılan işyeri sayısı	20000	25000	30000
İşyerlerinde görülen eksikliklerin azalma oranı			
Denetlenmeyen işyeri sayısının azalma oranı			
Toplam yapılan evrak sayısı	9500	10000	10500
Evrakların cevaplanma süresi	7 gün	5 gün	5 gün
Karakollarda esnaf sicilinin oluşturulması	X	X	X
Gerekli olan araç-gereç ve makine-teçhizatın sağlanması	X	X	X
Esnafın envanterinin çıkarılması	X	X	X

  
**AMAÇ**  
**5**  
**ÇEVRE BİLİNCİNİ  
ARTIRARAK ÇEVRESEL  
GELİŞMEYİ SAĞLAMAK**

*Temel haklardan olan temiz ve yeşil bir çevrede yaşamayı sağlamak yerel kamu hizmetleri içerisinde önemli bir yer tutmaktadır. Çağdaş ve teknolojik olanakları kullanarak vatandaşların yaşamlarını yeşil ve temiz bir kent ortamında sürdürmesini sağlamak, çevresel kirlilikle mücadele etmek, geri kazanım projeleri uygulamak ve kentlilik bilincine sahip bireylerin temiz ve yeşil bir çevre konusundaki bütün gereksinimlerini karşılamak temel kurumsal amaçlar arasında yer almaktadır.*

**HEDEF 5.1 Geri kazanabilir atıkların çevreye zarar vermesini önlemek ve geri dönüşüm ile ekonomiye yeniden kazandırmak ve ekonomiye katkıda bulunmak**

*Geri Kazanım Projelerini çeşitlendirmek ve tüm Çankaya bölgesinde yaygınlaştırmak. Ambalaj Atıkları Projesini yaygınlaştırmak ve konuya ilişkin bilgilendirme çalışmalarını sürdürmek. Cam, plastik, kağıt, karton gibi geri kazanılabilir atıkların kaynağında ayrı toplanmasını sağlamak ve buna ilişkin araç ve ekipmanı temin etmek.*

**Stratejiler:**

- Site yöneticilerinin bilgilendirilmesi
- Bölge halkının bilgilendirilmesi
- Eğitimli personel sayısının artırılması
- Araç ve gereç sayısının artırılması
- Atıkların toplanması ve geri kazandırılması için sistemin kurulması
- Geri kazanabilir atıkların haftada 3 kez toplanması
- Geri kazanabilir atıkların geri kazandırılacak noktalara ulaştırılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
İşyeri kurum ve kuruluşlara dağıtılacak iç mekan kutu-konteynır sayısı	2500 adet iç mekan 1200 adet site tipi konteynır	500 adet site tipi konteynır	500 adet site tipi konteynır
Alınacak araç ve ekipman sayısı	2 adet sıkıştırılmalı araç (en az 7m3)		
Okullara konulacak geri dönüşüm ve kumbara sayısı	800 adet		
Yıllık toplanan ambalaj atık miktarı	32.000 Ton		
Yıllık toplanan pil, akü, elektrik ve elektronik atık miktarı	2.400 ton	1.600 ton	1.600 ton
Atık pil toplama noktası sayısı	30	30	30
Geri kazanılabilen katı ve sıvı atıklara (bitkisel yağ) ilişkin hedeflenen toplama miktarı	327 Ton	360 Ton	396 Ton
Geri dönüşüm projeleri konusunda eğitim ve bilgilendirme yapılacak konut sayısı	84.000 Konut		
Ambalaj Atıkları Projesini yaygınlaştırma doğrultusunda bilgilendirme çalışmaları yapılacak bölgeler	4-5-6-7- 8-9-10	4-5-6-7- 8-9-10	4-5-6-7- 8-9-10



## HEDEF 5.2: : Kentte çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılmasını sağlamak

Çeşitli kirliliklerle mücadele edilerek çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılması sağlanacaktır. Hafriyat ve tadilat atıklarını kontrol altında tutarak, çevre kirliliğine yol açmadan belirlenen yerlere dökülmesi sağlanacaktır. İnsan sağlığını tehdit eden ısınmadan kaynaklanan hava kirliliğini ve kentteki gürültü kirliliğini minimuma indirmek için gerekli önlemlerin alınması sağlanacaktır.

### Stratejiler:

- Denetim eleman sayısının arttırılması
- Çevre Denetim Ekiplerinin sayısının arttırılması
- Araç, gereç ve donanım eksikliğini giderilmesi
- Günün şartlarına uygun denetim mekanizması oluşmasının sağlanması
- Ankara Valiliği İl Çevre ve Orman Müdürlüğü ekipleri ile koordineli, denetim ve çalışmalar yapılması
- Belediyenin denetim yapan ilgili müdürlüklerinin koordinasyonunun sağlanması.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Çevre denetim ekipleri işlem sayıları	2713	2984	3282
Hava kirliliğine ilişkin denetim ve kontrol yapılacak mahalle sayısı	121	133	143
Gürültü ekibinin, gürültü kirliliğini önlemeye ilişkin işlem sayısı	1174	1291	1420

## HEDEF 5.3 İklim dostu belediyecilik uygulamaları ile öncü olmak

Daha az karbon salınımı üreten, hem iklim dostu hem de yaşanabilir Çankaya için iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik uygulamalar ve projeler hayata geçirilecektir. Çankaya bölgesinde iklim değişikliğini önleme konusundaki uygulamalar ile diğer yerel yönetimlere de öncü ve örnek olunacaktır.

### Stratejiler:

- Çankaya bölgesinde sera gazı salınımlarını azaltmak
- Hizmet binalarımız ve tesislerimizde kullanılan enerji ve su miktarını azaltmak
- Geri dönüşüm, kazanım programlarını yaygınlaştırmak
- Sıfır maliyetli projeleri desteklemek
- Hizmet binaları, park ve yeşil alanlarda enerji tasarrufu sağlamak amacıyla çalışmalar yapmak
- Yenilebilir enerji kaynaklarını hizmet alanlarına adapte edebilmek

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Azaltılacak karbon emisyon yüzdesi	4	5	6
Hizmet binalarında azaltılacak enerji yüzdesi	2	2	2
Tasarrufumuz altındaki yerlerde kullanılan su miktarındaki azalma yüzdesi	5	5	5
Desteklenecek sıfır maliyetli proje sayısı	1	1	1

## HEDEF 5.4: Çankayalıların daha temiz bir ortamda yaşamlarını sürdürmelerini sağlamak

Bölgelerde cadde ve sokakların yıkanmasını sağlamak amacı ile gerekli alt yapı oluşturulacaktır. Personelin araç ve gereç kullanımını, yürürlükte olan yasa ve yönetmeliklerle ilgili olarak bilgilendirmelerini sağlamak için eğitim programları, seminerler düzenlenecektir. Temizlik hizmetlerine Çankaya halkının katılımını sağlamak amacı ile gerekli propaganda araçlarını kullanarak Çankayalılara ulaşılabilecektir. Cadde ve sokak temizliğinde ve çöp toplama ve nakil işlerinde kullanılmak için yıllar içerisinde eskiyen, kullanılmaz duruma gelen, hurdaya ayrılan araçların yerine yenileri ile modernize edip, araç parkı geliştirilecektir.

### Stratejiler:

- Çöp toplama ve nakli işinin mümkün olduğunca belediye olanakları ile yapılması
- Belediyenin araç, gereç ve personeli yetmediği durumlarda gerekli hizmet alımının yapılması
- Poşetle toplama sistemi yerine konteynir sistemine geçilmesi.
- Cadde ve sokakların temizlik ve yıkama işlemini yapacak personel, araç, gereç ve malzemenin temin edilmesi
- Araç parkının modernize edilmesi
- Yeni araçların kullanıcılarına gerekli eğitimin aldırılması
- Mahalle Muhtarları ile ortaklaşa program hazırlanması
- Çankaya halkının temizlik hizmetlerine aktif olarak katılmalarının sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Hizmet alımının gerçekleşme oranı	% 50	%50	%50
Konteynir sistemine geçme oranı	% 70	% 100	-
Çöp toplama ve nakli için alınan araç sayısı	10	10	-
Cadde ve sokakların yıkama işlemi için alınan araç sayısı	-	-	-
Yıkama işleminde kullanılan temizlik malzemesi miktarı	10.000 kg	10.000 kg	10.000 kg
Temizlik hizmetlerine yönelik basılan ve dağıtılan broşür sayısı	50.000 adet	50.000 adet	50.000 adet

## HEDEF 5.5: Çevre bilincini geliştirmek

Halkın geniş katılımı sağlanarak, üniversitelerle, meslek odalarıyla ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaparak, çevre konusunda toplantı, panel ve seminer gibi bilgilendirici ve eğitici faaliyetler düzenlenecek. Çevre kavramının yaygınlaşması için, çevreye duyarlı sivil toplum kuruluşlarını örgütleyerek, duyarlı kesimlerin etki ve etkilerinin arttırılması çalışmaları yapılacaktır. Bu kapsamda çevre günü şenliği, çevre temalı kompozisyon, şiir, resim yarışması ve fotoğraf sergisi düzenlenecek. Bahçe/teraz-çatı düzenleme, balkon/pencere bezeme yarışması geleneksel hale getirilecek.

### Stratejiler:

- Sivil toplum kuruluşları, üniversite ve meslek odaları ile işbirliği yapılması
- Paydaşlarla birlikte koordineli çalışarak, halkın katılımının sağlanması
- Çevre kavramının yaygınlaştırılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Düzenlenecek toplantı, panel, seminer ve eğitici faaliyet sayısı	25	25	25
Dünya Çevre Gününde halkı bilgilendirmeye yönelik dağıtılacak broşür sayısı	500 adet	500 adet	500 adet
Dünya Çevre Günü Şenliğinin düzenlenmesi	1	1	1
Düzenlenecek çevre temalı kompozisyon şiir resim yarışması ve fotoğraf sergisi sayısı	1	1	1
Bahçe/balkon/pencere düzenleme yarışması	1	1	1

## HEDEF 5.6 Halkın ihtiyaçlarına cevap verecek yeni yeşil alanlar oluşturmak park ve yeşil alan sayısını artırmak

Her yıl yeni parkların yapılması veya yaptırılması sağlanacak. Doğal yaşam ve geniş rekreasyon alanları yaratılacak. Bademlidere bōlgesi ansera ve İmrahor vadisi rekreasyon alanı çalışması yapılacak. İlçemiz sınırları içerisindeki tōm sokaklar ağaçlandırılacak, uygun alanlarda koruluklar oluşturulacak ve okul, kreş, huzur evi, askeri kuruluşlar gibi kamu kurum ve kuruluşların evre dōzenlemeleri yapılacak.

### Stratejiler:

- İlgili birimlerin işbirliğinin sağlanması
- İlgili birimlerin ortak çalışmaları ile kentsel tasarım ve peyzaj projelerinin onaylarının sağlanması
- Halihazır ve mōlkiyet temini
- Parselasyon ve arazi işlemlerinin yapılması
- Hizmetlerin mōmkōn olduğunca belediye olanakları ile karşılanması
- Belediye olanakları ile karşılanması mōmkōn olmayan mal yada hizmetlerin satın alma yoluyla karşılanması

Performans gōstergeleri	2012	2013	2014
Yeni yapılacak park	20	20	20
Yeni yapılacak park ve yeşil alanlar	100.000	100.000	100.000
İmrahor Vadisi halihazır ve mōlkiyet temini	x		
İmrahor Vadisi analizleri ve projelendirmesi		x	
ansera analizleri ve projelendirmesi			
Bademlidere bōlgesi halihazır ve mōlkiyet temini	X		
Bademlidere bōlgesi projelendirmesi	X	X	X
Gerekli malzemeyi temin ederek Bademlidere Bōlgesini mesire alanı haline getirmek		X	X
Ağaçlandırılacak sokak sayısı	15	15	15
Sokak ağalandırmasında kullanılacak ağaç sayısı	600	600	600
evre dōzenlemesi yapılacak kamu kuruluşu sayısı	100	100	100
İlgili birimlerin ortak çalışmaları ile kentsel tasarım ve peyzaj projelerinin onaylarının sağlanması	25	25	25

## HEDEF 5.7: Yeşil alanların kalitesini arttırmak

Park, yeşil alanlar ve sokaklardaki ağaçların rutin budama ve ilaçlama işlemleri yapılacak, parkların yapısal, bitkisel ve park mobilyaları deformasyonu giderilecektir. Park ve yeşil alanların aydınlatılması sağlanacaktır. Parkların temizlik ve gōvenlik gōrevlileri ile temiz ve gōvenli kullanımı sağlanacaktır. Mevsimlik iek ihtiyaını karşılamak için yeni bir sera yapılacaktır. Ayrıca; Bahçe Sergileri, Botanik Seraları, Bitkisel ūretim ve sergileme, Demonstrasyon alanı yapılacaktır.

### Stratejiler:

- ūretimin mōmkōn olduėunca kendi olanaklarımızca saėlanması
- Belediye olanakları ile karşılanması mōmkōn olmayan mal ya da hizmetlerin satın alma yoluyla karşılanması
- ūretim için gereken malzemelerin dışarıdan alınması için ihale yapılması

Performans gōstergeleri	2012	2013	2014
Parklarda kullanılacak bitki miktarı (adet)	10.000	10.000	10.000
Parklarda kullanılacak çim miktarı (kg)	3.000	3.000	3.000
Parklarda kullanılacak gōbre miktarı (m <sup>3</sup> )	3.000	3.000	3.000
Parklarda kullanılacak bank miktarı (adet)	2.000	2.000	2.000
Sera yapılması	1		


## HEDEF 5.8: Mevcut park ve yeşil alanları daha işlevsel hale getirmek

İlçemiz sınırları içindeki parkları buldukları bölgelere ve kullanım özelliklerine göre yeniden düzenlemek, çeşitli nedenlerle amaç ve işlevleri kaybolmuş veya yetersiz kalmış park ve yeşil alanları günümüz koşullarına ve mevcut kentsel kullanım özelliklerine göre yeniden düzenlemek, revize etmek, temalı parklar oluşturmak. Park ve yeşil alanlarda; çocuklar için oyun alanları oluşturulmak ve sosyal ve kültürel olanakları sunan alanlar yaratmak. Park alanlarını dinlenme dışında konser, tiyatro, yarışma vb. etkinlikler için kullanmak.

### Stratejiler:

- Üretimin mümkün olduğunca kendi olanaklarımızca sağlanması
- Belediye olanakları ile karşılanması mümkün olmayan mal ya da hizmetlerin satın alma yoluyla karşılanması
- Üretim için gereken malzemelerin dışarıdan alınması için ihale yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Revize bitki ve çim miktarı	30.000	30.000	30.000
Revize edilecek park miktarı (yapısal)	10	10	10
Revize edilecek park ve yeşil alan miktarı	10	10	10
Budama faaliyetleri	7.000	7.000	7.000
Revize park projeleri	15	15	15
Temalı park analizleri	x		
Temalı park projelendirmesi	x	x	

 <p><b>AMAÇ</b> <b>6</b> <b>ÇANKAYA'YI SANATIN VE KÜLTÜRÜN MERKEZİ HALİNE GETİRMEK</b></p>	<p><i>Çankayalıların kent merkezlerinde ve mahallelerde toplumun kültürel ve sanatsal etkinliklerle buluşmasının sağlanması, kültür ve sanat mekânlarının yoğunluklu kullanımını sağlayacak etkinliklerin planlanması ve uluslararası ölçekte etkinlikler gerçekleştirerek Ankara'nın başkent ve Çankaya'nın kültür ve sanatın başkenti kimliğini öne çıkartmak, Cumhuriyetin kültürel mirasına sahip çıkarak kültürel ve doğal mirası yaşatarak geçmişin değerlerine saygılı bilinçli bir yaşam alanı inşa etmek</i></p>
---	---

### HEDEF 6.1: Uluslararası sempozyum, sergi ve festivaller düzenlemek

2010-2014 yılları arasında uluslararası sempozyum, sergi ve festivallerin düzenlenmesi

#### Stratejiler:

- Uluslararası kuruluşlarla işbirliğine gidilmesi
- Hedef kitleye ulaşılması
- Farkındalık yaratılması
- Faaliyet öncesi bilimsel desteğin sağlanması
- Sivil Toplum Kuruluşları ile eşgüdüm halinde çalışılması
- Toplum desteğinin sağlanması
- Etki değerlendirme çalışmalarının yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Uluslararası Değirmendere Zühtü Müridoğlu Ahşap Heykel Sempozyumu	1	1	1
Uluslararası Sergilerin Toplumla Buluşması	2	2	2
Uluslararası Gençlik Festivali	1	1	1
Uluslararası Tiyatro Festivali (çocuk, v.d)	1	1	1
Uluslararası Film Festivali (kadın filmleri, ikinci el filmler, kısa filmler v.b)	1	1	1
Uluslararası Ankara Taşı Heykel Sempozyumu	1	1	1
Uluslararası Çocuk Oyunları Festivali	1	1	1

### HEDEF 6.2: Çankayalıların kültür ve sanat etkinliklerine erişimini kolaylaştırmak

2010-2014 yılları arasında kent merkezlerinde ve mahallelerde, TODAM'la birlikte Çankaya Yazı kültür ve sanatsal etkinlikler düzenlemek.

#### Stratejiler :

- Hedef kitleye ulaşılması
- Farkındalık yaratılması
- STK'larla eşgüdüm halinde çalışılması
- Toplum desteğinin alınması
- Etki değerlendirme çalışmalarının yapılması
- Muhtarlarla işbirliği yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Sakarya, Konur ve Karanfil v.b yaya bölgelerinde konser ve film günleri	5	6	7
Mahallelerde pazaryeri ve parklarda açık hava sinema gösterimi	45	50	55
Mahallelerde düzenlenen konserler	10	10	10
Sivil toplum örgütleri ve diğer belediyelerle ortak etkinlikler	15	20	20

### HEDEF 6.3: Kültür ve sanat birikimini açığa çıkartmak, gelecek kuşaklara taşımak ve sürekliliğini sağlamak

Özel günlerde ve tarihlerde(19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı, 27 Aralık Atatürk'ün Ankara'ya gelişi, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü 24 Kasım Öğretmenler Günü v.b.) kültürel sanatsal etkinlikler düzenlemek. Kültür ve sanat alanında ünlü şair, edebiyatçı sinemacı ve tiyatroculara yönelik etkinlikler düzenlemek.( Nazım Hikmet, Yılmaz Güney, Pablo Neruda, Dostoyevski, v.b)

#### Stratejiler:

- Hedef kitleye ulaşılması
- Farkındalık yaratılması
- Faaliyet öncesi bilimsel desteğin sağlanması
- STK'larla eşgüdüm halinde çalışılması
- Toplum desteğinin alınması
- Etki değerlendirme çalışmalarının yapılması

### HEDEF 6.4: Çankayalıların kültürel ve sanatsal gereksinimlerini karşılamak

Halkın kültürel ve güncel ihtiyaçlarının giderilmesi ve paylaşım ortamı ile birlikte tartışma süreçleri yaratılması için, güncel konularla ilgili söyleşiler, paneller, forumlar düzenlemek. Müziğin değişik alanlarında müzik günleri ve müzik dinletileri düzenlemek. Ünlü şairlerle ve genç şairlerle şiir günleri düzenlemek.

#### Stratejiler

- Hedef kitleye ulaşılması
- Farkındalık yaratılması
- Faaliyet öncesi bilimsel desteğin sağlanması
- STK'larla eşgüdüm halinde çalışılması
- Toplum desteğinin alınması
- Etki değerlendirme çalışmalarının yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Politika, kültür, sanat söyleşileri	12	12	12
Edebiyat söyleşileri	6	6	6
Gençlik, çocuk, kadın hakları panel forumları	3	3	3
Kent mekânları söyleşileri	10	10	12
Sivil toplum örgütleri meslek odaları ile birlikte temalı söyleşi panel forum düzenlemek	12	15	15
Özgün müzik, halk müziği, klasik müzik v.d	24	28	28
Öğrenci gruplarıyla amatör müzik	12	12	12
Ankaralı ünlü şairlerin dilinden şiirler	8	10	10
Genç şairlerin dilinden şiirler	10	12	12

## HEDEF 6.5: Basılı materyaller ile Çankayalıların kültür ve sanata olan ilgisini arttırmak

### Stratejiler:

- Hedef kitleye ulaşılması
- Farkındalık yaratılması
- Faaliyet öncesi bilimsel desteğin sağlanması
- STK'larla eşgüdüm halinde çalışılması
- Toplum desteğinin alınması
- Etki değerlendirme çalışmalarının yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Yapılan etkinliklerin basılı hale getirilmesi	8000 adet	10000 adet	10000 adet
Temalı, konusu belirli alanda hedef kitlesi belirtilerek basılı materyal elde etmek için yarışmalar açılması	1 yarışma 20.000 adet baskı	1 yarışma 50.000 adet baskı	2 Yarışma 100.000 adet baskı
Yayınlanmış eserlerin tıpkıbasımlarının yapılması	30.000 adet baskı	40.000 adet baskı	50.000 adet baskı
Sivil toplum örgütleri meslek odaları, üniversiteler v.b ile birlikte yayın oluşturmak	4 eser	5 eser	5 eser

## HEDEF 6.6: Çankaya'da kültür ve sanat yapılarının sayısını arttırmak

2010-2014 yılları arasında halkın kullanımı için çok amaçlı bir kültür ve kongre merkezi, Kızılay bölgesi Maltepe Yerleşkesinde kafe yapılması, Planetaryum (Gökevi), Kent Müzesi ve Çankaya Kitaplığı, mahallelerde oyun atölyeleri inşa edilmesi planlanmıştır. Kültürel faaliyetlerin yapılabileceği reaktif alanlar yaratılacaktır.

### Stratejiler:

- Birimler arası eşgüdüm sağlanması
- Hizmet alımı yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Maltepe Yerleşkesinde yapılacak kafenin halihazır ve mülkiyet temini	1		
Kafenin yapımı	1		
Kültür sanat merkezinin projelendirilmesi	1		
Kültür ve kongre merkezi yapımı			
Kent Müzesi ve Çankaya Kitaplığı oluşturmak	1		
Mahallelerde oyun atölyeleri yapmak	3	5	5
Çim amfi projelendirilmesi	1		
Planetaryum (Gökevi ) analiz ve projelendirilmesi	1		

## HEDEF 6.7: Ülkelerarası kültürel ve sanatsal etkinlikler yapmak

Ülkemizin ve diğer ülkelerin önemli günlerinde ortak etkinlikler yapmak, Ülkelerin kültürel birikimlerini ortaya koyan Ülkeler Bahçesi oluşturmak.

### Stratejiler

- Elçiliklerle düzenli ilişki kurulması ve sürdürülmesi
- Birimler arasında koordinasyon sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Elçiliklerin kültür atışeleri ile düzenli toplantı yapmak	2	2	2
Ülkelerin özel günlerinde ortak etkinlikler yapmak	3	3	3
Türkiye'nin önemli günlerinde elçilere resepsiyon vermek	2	2	2
Ülkeler bahçesi oluşturmak	1	2	2

## HEDEF 6.8: Cumhuriyetin kültürel mirasına sahip çıkmak ve envanterini çıkarmak

Cumhuriyetin kültürel mirasına sahip çıkarak gelecek kuşakların doğru bilgilenmesini sağlamak. Cumhuriyetin Kültürel mirasının envanterinin çıkartılmasına yönelik projeler geliştirmek.

### Stratejiler:

- Kentsel bellek oluşturulması
- Kültür Bakanlığı ve ilgili kurumlarla işbirliği yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Kültürel miras haritası oluşturmak	-	-	-
Sivil mimarlık örneklerinin tescil edilmesini sağlamak	10	10	10
Kültürel Miras web sayfası oluşturulması	-	-	-

## HEDEF 6.9: Çankayalıların kültürel mirasa yönelik duyarlılığını artırmak

Halkın kültürel mimari mirasa karşı duyarlılığını arttırarak geçmiş değerlerine saygılı bilinçli bir yaşam alanı inşa etmek.

### Stratejiler:

- İlgili kurumlarla işbirliği yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Düzenlenecek tarihi çevre gezileri sayısı	-	-	-
Basılacak sivil mimarlık örnekleri kitap dizisi sayısı	10	10	10
Kültürel mirasının belgesel haline dönüştürülmesi	1	-	-
Tarihi Kent rehberi oluşturmak	1	-	-
Kültürel miras sergisi düzenlemek	3	3	4
Yabancı mimarların inşa ettiği yapılara yönelik elçiliklerle ortak projeler başlatmak	-	-	1
Sokak hikâyelerinin yapılması sözlü tarih çalışması	10	10	10



## HEDEF 6.10: Kültürel ve doğal mirası yaşatarak korumak

*Tarihi ve kültürel miras alanlarının planlanması, kullanılmayan yapıların işlevlendirilmesi, restore edilmesi*

### Stratejiler

- Koruma ve geliştirme planı yapılması
- Kültürel ve doğal miras yapıtlarının belirlenmesi
- İlgili kurumlarla eşgüdümün sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Saraçoğlu Mahallesinin koruma amaçlı imar planının yapılması	-	-	-
Çankaya İlçesinde kullanılmayan endüstri yapılarının yeniden işlevlendirilmesi (sığınak, tuğla fabrikası, çırçır fabrikası, ısı merkezi v.b)	2	1	1
Kent Tarihi Ofisi'nin kurulması	-	-	-



# AMAÇ

## 7

### KATILIMCI YÖNETİM MODELİNİ ETKİN HALE GETİRMEK

*Karar alma sürecinde kamu, özel sektör ve sivil toplum örgütleri ile vatandaşların görüşlerinin alınarak işbirliği yapılması katılımıcılığın gerçekleştirilmesinde ve artırılmasında en önemli etkenlerdir. Uluslararası ve ulusal düzeyde ilgili kurum ve kuruluşlarla ortak projelerin hayata geçirilmesi, deneyimlerin paylaşılması katılımıcılığın önemli unsurudur. Verimli ve kaliteli hizmet üretimi için halkla iç içe diğer kuruluşlarla işbirliği içinde katılımcı yönetim modelini etkin hale getirmek zorunluluktur. Yerel hizmetlerin etkili ve verimli biçimde planlanması, uygulanması ve sunulmasında zorunlu olan kurumlar arası işbirliği ve eşgüdüm; katılımıcılık, saydamlık ve demokratik ilkeler göz önünde bulundurularak sağlanacaktır.*

### HEDEF 7.1: Çankayalıların karar alma ve uygulama sürecine etkin katılımını kolaylaştırmak

*Anket, referandum, toplantı gibi yöntemlerle Çankayalıların eğilim, görüş ve önerilerini belediye yönetimine taşımak.*

#### Stratejiler:

- Çeşitli toplumsal kesimlerin özgül talep ve önerilerinin belirlenmesi
- Kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonun sağlanması
- Sürekli bilgilendirme seçenek sunumu ve geri besleme
- İlgilerle fikir, görev ve sorumluluk paylaşımı
- Hizmet alımı yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Anket sayısı	2	2	2
Spesifik anket ve yüz yüze görüşme sayısı	2	2	2
Muhtarlarla yapılacak toplantı sayısı	4	4	4
STK ve Muhtarlara yönelik brifing sayısı	2	2	2
Vatandaş hizmet memnuniyet ölçümü yapılması	X	X	X

### HEDEF 7.2: Çankaya'ya ilişkin kararların alınma ve uygulama sürecini üniversiteler, sivil toplum örgütleri ve ilgili kurum ve kuruluşlarla birlikte kurgulamak

İlgili kurum, kuruluş, meslek odaları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği içinde katılımcı yönetim modelini aktif hale getirmek. Çankaya'ya ilişkin kararların alınma ve uygulama sürecinde çalışmaların bilimsel altyapısını, toplumsal politikaları mahalli idareler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, Sivil Toplum Örgütleri ve Meslek Odaları ile birlikte oluşturmak; ortak çalışmalar, araştırmalar ve projeler yapmak.

### Stratejiler:

- Sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere amacı dışında kullanmamak kaydıyla ücretsiz veya düşük bedelle arsa tahsisi
- Sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelerin gerçekleştirilebileceği alanlara ait veri tabanı oluşturmak
- İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılması
- Meclis kararı alınması
- Ortak proje geliştirilmesi
- Projelerde yer alınmasına yönelik çalışmaların yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Sivil toplum kuruluşları ile ortaklaşa yürütülen proje sayısı	1	1	1
Meslek odaları ile ortaklaşa yürütülen proje sayısı	1	1	1
Destek verilecek Belediye sayısı			
Mahalli idari Birlikleri ile yürütülecek proje sayısı			
Ücretsiz veya düşük bedelli arsa tahsisi			
Yapılacak araştırma ve çalışma bulgularının kararları etkileme oranı	% 100	% 100	% 100
Ortak çalışma toplantılarında alınan kararların gerçekleştirme oranı	% 100	% 100	% 100

### **HEDEF 7.3: Kent Konseyi'ni katılımcı bir modelle aktif hale getirmek**

*Kent Konseyi faaliyetlerinin etkili ve verimli yürütülmesine yardım ve destek sağlamak.* Kent Konseyi Kadın Meclisi aracılığıyla toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımının belediye genelinde yaygınlaştırılarak tüm hizmetlere yansımaları sağlamak. Kent Konseyi Engelliler Meclisi aracılığıyla Çankaya'da engellilerin tüm kentsel hizmetlerden yararlanmalarını, ortak yaşam kültürüne dahil olmalarını sağlayacak proje ve faaliyetleri gerçekleştirmek.

### Stratejiler:

- Komisyonların oluşturulması
- Kadın Dostu Kent Kriterlerinin oluşturularak hayata geçirilmesinin sağlanması
- Kadın STK'ları ile eşgüdüm ve işbirliğinin sağlanması
- Engelli STK'ları ile eşgüdüm ve işbirliğinin sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımını yaygınlaştırmak için oluşturulacak komisyonların sayısı	3	3	3
Toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik Sivil Toplum Kuruluşları ile ortaklaşa yürütülen projelerin sayısı	2	2	2
Projelerin oluşturulması için yapılacak iç ve dış paydaş toplantılarının sayısı	2	2	2
Engellilere yönelik oluşturulacak komisyonların sayısı	2	2	2
Engellilere yönelik Sivil Toplum Kuruluşları ile ortaklaşa yürütülen projelerin sayısı	3	3	3
Engellilere yönelik projelerin oluşturulması için yapılacak iç ve dış paydaş toplantılarının sayısı	2	2	2

## Hedef 7.4: Toplumsal Dayanışma Merkezlerinin örgütlülüğünü geliştirerek yaygınlaştırmak

*Toplumsal Dayanışma Merkezlerinin Çankaya ilçesindeki tüm alanlara hizmet verebilmesi ve halkın kent yönetimine katılabilmesi için örgütlenmenin yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi, toplumun öncelikli ihtiyaçlarının belirlenerek katılımcı yönetim oluşturulmasına olanak sağlamak. Yeni merkezlerin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak.*

### Stratejiler:

- Muhtarlarla işbirliği sağlanması
- Halkın önceliklerin belirlenmesi
- Alan araştırması yapılması
- Yeni yapıların projelendirilmesi
- Gönüllülerle işbirliğinin sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
TODAM yapılarının projelendirilmesi	1	1	1
TODAM'ların sayılarının arttırılması	38	48	58
TODAM'ların niteliklerine göre sınıflandırılarak özelleşmesi (Todam-Cafe, Todam-Etüt, Todam-Spor v.b)	5	8	10
Mahalle muhtarlarıyla toplantı yapılması	2	2	2
Gönüllülerle toplantılar yapılması	8	10	10
Önceliklerin belirlenmesi için değişik konularda alan anketi yapılması	10.000 kişi	10.000 kişi	10.000 kişi
TODAM Danışma Kurulu oluşturularak toplantılar yapılması	2	2	2
Alo TODAM Hattı'nın Kurulması	-	-	-
TODAM-GENÇ Meclisi'nin oluşması	2	2	2

## HEDEF 7.5: Sağlıklı kent ilke ve politikalarını hayata geçirmek, DSÖ Sağlıklı Kentler Projesi ve Sağlıklı Kentler Birliği'nde etkinliğimizi artırmak

*İnsanların yaşanabilir, ulaşılabilir, güvenli ve nitelikli konutlarda barınarak, sağlıkta eşitsizliklerin azaldığı, nitelik olarak kaliteli estetik ve güvenli bir kentte gelecek kaygısı olmadan, yaşamasını sağlamak. Çankaya'nın verili durumunun açığa çıkartılarak profil ve sağlıklı kent gelişim planı ve projelerini hazırlamak. DSÖ Sağlıklı Kentler Projesi ve Sağlıklı Kentler Birliğine etkin olarak katılmak, bilgi birikimi ve deneyimleri paylaşmak ve ortak projeler geliştirmek.*

### Stratejiler:

- Çankaya'nın sağlıklı kent profili ve kent sağlık gelişim planının çıkartılması
- Kongrelere katılımın sağlanması
- İç ve dış paydaşların bilgilendirilmesinin sağlanması
- Sağlıklı kent ağı üyeleri ile ortak projeler geliştirilmesi
- Sağlıklı kent uygulamalarını paylaşmak için yerinde inceleme gezilerinin yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Çankaya Sağlıklı Kent Profili ve Kent Sağlık Gelişim Planı'nın hazırlanarak yayına dönüştürülmesi	-	-	-
Sağlıklı Kent Ağı üyeleri ile geliştirilen ortak projeler	1	2	2

### HEDEF 7.6: Kardeş Belediyelerle ilişkileri geliştirmek

*Kardeş belediyelerin sayısını arttırmak, deneyimleri paylaşmak ve ortak projeler yürütmek.*

#### Stratejiler

- Yerel yönetim alanındaki uluslararası gelişmelerin izlenmesi
- Diğer ülkelerin yerel yönetim alanındaki deneyimlerinin paylaşımı

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Kardeş belediyelerin sayısının arttırılması	3	3	5
Kardeş belediyelerle deneyim paylaşımı teknik gezileri düzenlenmesi	3	3	3
Kardeş belediyelerle birlikte uluslararası ortak projeler yürütmek	3	3	3

### HEDEF 7.7: AB, Uluslararası ve Ulusal fonlarından etkin bir şekilde yararlanmak

*AB ve uluslar arası kuruluşların ile ulusal kuruluşların programları yakından izlenecek. Programlardan etkin bir şekilde yararlanmak üzere kurumsal kapasite güçlendirilecektir. Verilecek eğitimlerle proje hazırlama, izleme ve değerlendirme alanlarında kurumsal kapasite geliştirilecektir. AB tarafından geliştirilen politikalar ve AB müktesebatı düzenli bir şekilde izlenecektir. AB'ye katılım sürecinden en üst düzeyde yarar sağlanması için gerekli politika ve stratejiler geliştirilecek ve koordine edilecektir. Ortak projelerle AB ve diğer uluslar arası kuruluşlar aracılığı ile verilen mali yardımlardan etkin bir biçimde yararlanılarak, bu kuruluşlarla ilişkiler geliştirilecektir.*

#### Strateji:

- İlgili uluslar arası ve ulusal kurumlarla işbirliğine gidilmesi
- Proje hazırlama, izleme ve değerlendirme alanlarındaki kapasitenin geliştirilmesi
- Proje geliştirilmesi ve projelerde yer alınmasına yönelik çalışmaların yapılması ve çalışmaların koordine edilmesi
- Sağlanacak mali kaynakların etkin kullanımının geliştirilmesi

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
İzlenen, incelenen proje sayısı	3	3	3
Sürdürülebilirliği sağlanan proje sayısı	1	1	1
AB'deki yerel yönetimlerle ilgili gelişmelerin, müktesebatın, projelerin ve fonların takip edilmesi	X	X	X
Kapasite geliştirme çalışmaları kapsamında alınan eğitim ve eğitilen kişi sayısı			

## HEDEF 7.8: Uluslararası kuruluşlarla belediyemiz arasında ilişkileri geliştirmek

Belediyemiz ile uluslararası kurum, kuruluş ve örgütler arasındaki mevcut ilişkilerin geliştirilmesi ve yeni ilişkilerin kurulması sağlanacak, bu kapsamda her türlü çalışma, eşgüdüm ve işbirliği oluşturulacaktır. Yerel yönetim alanındaki faaliyetler ile ilgili dünyadaki örnek, model, program ve projeler izlenecek, bu kapsamda karşılıklı bilgi ve deneyim aktarımının sağlanmasına çalışılacak, ulusal ve uluslararası ortak platformlara etkin katılım gerçekleştirilecektir.

### Stratejiler:

- Ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve örgütler arasında iletişimin sağlanması
- Yerel yönetimler alanında faaliyet gösteren birliklerle çalışma, eşgüdüm ve işbirliğinin oluşturulması
- Uluslararası ortak platformlarda etkin katılım sağlanması
- Karşılıklı bilgi ve deneyim aktarımının kendi kapasitemizin güçlendirilmesinde yararlanılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Katılımda bulunacak toplantı sayısı	3	3	3
Uluslararası yerel yönetimler çalıştayı düzenlenmesi	-	-	1



# AMAÇ

## 8

BELEDİYE HİZMETLERİNİN HER  
ALANINDA BİLİŞİM  
TEKNOLOJİLERİNİ ETKİN  
KILMAK

*Vatandaşlarımızın kaliteli, hızlı, şeffaf, etkin ve güvenilir hizmet almasını sağlamak*

### HEDEF 8.1: KBS (Kent Bilgi Sistemi) ve Acil Durum Merkezi'nin kurulması

*KBS (Kent Bilgi Sistemi) ve Acil Durum Merkezi'nin donanım ve yazılım alt yapısının, kesintisiz ve hızlı bir şekilde hizmet verebilmesi için, iş yükü ve günün teknolojik gelişmelerinin de gözetilerek kurulması.*

#### Stratejiler:

- Çalışma grupları oluşturmak
- İyi uygulama örneklerini izlemeleri için olanak sağlamak
- Piyasa araştırması yapmak
- Uygulama araçlarını ve ilkelerini oluşturmak
- Yazılım ve donanım araştırmasının yapılması, yazılım ve donanım işinin satın alma yönteminin belirlenmesi

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
KBS Sistem ve Acil Durum Merkezi kurulması	X	X	
KBS Performans Test Sistemi kurulması	X		
KBS Uygulama Test Sisteminin kurulması	X		
KBS Eğitim Test Sisteminin kurulup kullanıma açılması	X	X	X
Sistem ve Acil Durum Merkezinde Belediye hizmetlerinin kesintisiz ve süratli bir şekilde yapılmasını sağlayacak çalışmalar yapılması	X	X	X
KBS ve Acil Durum Merkezi'nde kullanılacak olan hazır yazılımların lisansları kullanıcı sayısına paralel olarak güncellenmesi	X	X	X

### HEDEF 8.2: İletişim Ağı Altyapısının kurulması

*KBS iletişim alt yapısının, kesintisiz ve hızlı bir şekilde hizmet verebilmesi için, iş yükü ve günün teknolojik gelişmeleri gözetilerek kurulması ve yedekliliğinin sağlanması*

#### Stratejiler:

- KBS iletişim alt yapısının yedekliliği 2012 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.
- 2014 yılına kadar ihtiyaç durumuna göre birimler arasındaki iletişim alt yapısı fiber ağ yapısına kavuşturulacaktır.
- 2014 yılına kadar Etki Alanı (Domain) Yönetim Sunucuları kurulacaktır.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
KBS iletişim alt yapısı tamamlanacaktır	X		
KBS iletişim alt yapısının yedekliliği tamamlanacaktır	X		
İhtiyaç durumuna göre birimler arasındaki iletişim alt yapısı fiber ağ yapısına kavuşturulacaktır.	X	X	X
Etki Alanı (Domain) Yönetim Sunucuları. Günün teknolojileri ve KBS'nin alt yapısı gözetilerek kullanıcıların işlem performanslarını arttırabilmek, network trafiğini ve sistem yükünü azaltabilmek için Etki Alanı (Domain) Yönetim Sunucuları kurulacaktır.	X	X	X

### **HEDEF 8.3: Bilgisayar ve Yan Donanımların yenilenmesi**

*KBS kapsamında Belediyemizde kullanıcı bilgisayarlar ve yan donanımları ile aktif ağ cihazların ekonomik ömürleri, artan iş yükü ve kadro durumu gözetilerek güncel teknolojiye uygun olarak yenilenmesi, eksikliklerin giderilmesi*

#### Stratejiler:

- Kullanım ve ekonomik ömürleri dolan bilgisayar ve yan donanımları 2012 yılı sonuna kadar güncel teknolojiye uygun olarak yenilenecektir.
- Aktif ağ cihazları güncel teknolojiye uygun olarak kullanım ve ekonomik ömürleri dikkate alınarak yenilenecektir.
- Bilgisayarların yenilenmesi ya da yeni bilgisayar alınması durumunda yeni hazır yazılımların lisans alımları yapılacak ve gerektiğinde güncellenecektir.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Kullanım ve ekonomik ömürleri dolan bilgisayar ve yan donanımları 2014 yılına kadar güncel teknolojiye uygun olarak yenilenecektir.	X	X	X
Aktif ağ cihazları güncel teknolojiye uygun olarak kullanım ve ekonomik ömürleri dikkate alınarak yenilenecektir.	X	X	X
Bilgisayarların yenilenmesi ya da yeni bilgisayar alınması durumunda yeni hazır yazılımların lisans alımları yapılacak ve gerektiğinde güncellenecektir.	X	X	X

### **HEDEF 8.4 Kent Bilgi Sistemi (KBS) projesinin uygulamaya geçirilmesi**

*KBS kapsamında kullanılacak uygulama yazılımlarının kullanıcı dostu ve günün teknolojilerine uygun olarak geliştirilmesi.*

#### Stratejiler:

- KBS yazılımları 2014 yılına kadar sürekli geliştirilerek yeni sürümleri çıkarılacaktır.
- KBS yazılımlarının 2012-2014 yılları arasında fonksiyonları artırılacak ve yeni ekranlar veya modüller geliştirilecektir.
- 2014 yılına kadar e-belediye altyapısı tamamlanacak ve yazılımların e-imza altyapısı ile bütünleşmiş çalışması sağlanacaktır.



Performans göstergeleri	2012	2013	2014
KBS Uygulama Yazılımlarının tamamlanması	X	X	
KBS yazılımları fonksiyonlarının artırılması ve yeni ekranlar veya modüllerin geliştirilmesi ve yeni sürümler çıkartılması		X	X
e-belediye altyapısının tamamlanması ve yazılımların e-imza altyapısı ile bütünleşmiş çalışmasının sağlanması	X	X	X

### HEDEF 8.5: GIS - Coğrafi Bilgi Sistemi ve KBS entegrasyonunun sağlanması

*Kentsel verileri kullanarak harita üzerinden vatandaşa bilgi sunmak ve KBS ile entegrasyonunu sağlayarak Yönetim Bilgi Sistemini oluşturmak (MIS)*

#### Stratejiler:

- 2012-2013 yılları içinde saha çalışması yapılarak Coğrafi Bilgi Sistemi veri tabanı oluşturmak amacıyla arşivin sayısallaştırılması yapılacak
- 2013 yılı sonuna kadar Sistemin harita ve diğer verilere ilişkin ait bilgilerin güncellenmesi için gerekli çalışmalar yapılacak.
- 2013 yılına kadar GIS ve diğer belediye uygulamalarının entegrasyonu sağlanacak, MIS altyapısı tamamlanacak
- GIS ve MIS uygulamaları 2012-2014 yılları arasında fonksiyonları artırılabilecek, güncellenecek ve yeni ekranlar veya modüller geliştirilecektir.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Coğrafi Bilgi Sistemi (GIS) oluşturulması amacıyla arşiv sayısallaştırılması ve Saha çalışması yapılacak	X	X	
Sistemin harita ve diğer verilere ilişkin alt bilgilerinin güncellenmesi için gerekli çalışmalar yapılacak	X	X	
GIS ve MIS uygulamalarının entegrasyonu sağlanacak.	X	X	
GIS ve MIS uygulamalarının fonksiyonları artırılabilecek, güncellenecek ve yeni ekranlar veya modüller geliştirilecektir.	X	X	X

### HEDEF 8.6: Doküman Yönetim Sistemi (DYS)'nin kurulması

*Belediye içerisindeki yazışmaların Doküman Yönetim Sistemi (DYS) üzerinden yapılarak kağıt israfının önüne geçmek, onay süreçlerini hızlandırmak amacıyla DYS kurmak.*

#### Stratejiler:

- 2012 yılına kadar Belediyede kâğıtsız ofis ortamına geçmek için DYS kurulacak.
- DYS, 2013 yılı sonuna kadar Belediyenin tüm birimlerinde ve bağlı kuruluşlarında kullanılması sağlanacak.

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Belediyede kâğıtsız ofis ortamına geçmek için DYS kurulacak	X		
DYS, Belediyenin tüm birimlerinde ve bağlı kuruluşlarında kullanılması sağlanacak.	X	X	

### HEDEF 8.7: Arşiv Yönetim Sisteminin Kurulması

*Belediye arşivi elektronik ortama aktarılacak.*

Stratejiler:

- 2014 yılına kadar Belediyede arşivi dijital ortama aktarılacak.
- 2014 yılına kadar GİS ve DYS entegrasyonunun sağlanacak.

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Belediyede arşivi dijital ortama aktarılacak	X	X	X
DYS, Belediyenin tüm birimlerinde ve bağlı kuruluşlarında kullanılması sağlanacak.	X	X	X

### HEDEF 8.8: e-İmza altyapısının kurulması

*Elektronik imza altyapısı kurulacak, KBS ve DYS entegrasyonu sağlanacak.*

Strateji:

- 2013 yılı sonuna kadar Belediye birimleri ile tüm bağlı kuruluşlarında günlük olarak yapılan tüm iş ve işlemlerin elektronik ortamda yapılması sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Belediye birimleri ile tüm bağlı kuruluşlarında günlük olarak yapılan tüm iş ve işlemlerin elektronik ortamda yapılması sağlanacaktır.	X	X	

### HEDEF 8.9: Belediyeye Daha Kolay Erişim Projesi

*Belediye hizmetlerinden yararlananlar bilgilendirilecek. Belediye hizmetlerinin elektronik ortamda vatandaşa sunulacak. Vergi ödemeleri elektronik ortamda yapılacak, Vatandaşın erişimi kolaylaştırılacak, belediye hizmetlerinde şeffaflık sağlanacak ve tüm bu hizmetlerle belediyeye güvenin artırılması sağlanacaktır.*

Strateji:

- e-belediye 2014 yılı sonuna kadar vatandaşlarca etkin kullanılması

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
E-belediye portalının 2014 yılı sonuna kadar vatandaşlarca etkin kullanılması sağlanacaktır	X	X	X

## HEDEF 8.10: Bilişim sistemlerinde yeterliliğin sağlanması

*Bilişim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılması için kullanıcılara gerekli eğitimler verilecek.*

### Stratejiler:

- 2014 yılı sonuna kadar her yıl uygulama eğitimleri yenilenecektir

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Her yıl uygulama eğitimleri tekrar edilecektir.	X	X	X

## HEDEF 8.11: Bilgi Güvenliği Yönetimi Sisteminin Kurulması

*Kent Bilgi Sistemi kapsamında Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması.*

### Stratejiler:

- 2014 yılı sonuna kadar belediye içinde ISO/TSE 27001 standart gereklilikler sağlanacaktır.
- 2014 yılı sonuna kadar ISO/TSE 27001 standardı belgesi alınacaktır.
- 2014 yılı sonuna kadar ISO/TSE 27001 standardı uygulaması sağlanacaktır
- 2014 yılı sonuna kadar ISO/TSE 27001 standardı uygulaması sağlanacaktır

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Belediye içinde ISO/TSE 27001 standart gereklilikler sağlanacaktır.	X	X	X
ISO/TSE 27001 standardı belgesi alınacaktır.		X	X
ISO/TSE 27001 standardı uygulaması sağlanacaktır.		X	X



# AMAÇ

## 9

### BELEDİYENİN MALİ YAPISINI GÜÇLENDİRMEK VE KAYNAKLARI ETKİN VE ETKİLİ KULLANMAK

*Kurumun tutarlı ve sürdürülebilir bir mali politika çerçevesi sağlamak amacıyla; birimler ve kurumlar arası eşgüdümünün daha fazla güçlendirilmesi, mali olanaklardan daha fazla yararlanmak amacı ile kaynakların belirlenmesi, akılcı ve bilimsel yöntemlerin kullanılması, kayıt dışı ekonomiyle mücadele araçlarının belirlenerek uygulanması, denetlenebilirlik ilkesi çerçevesinde Kamu İç Mali Kontrol mevzuatının uygulanması etkin ve etkili bir mali yönetimin uygulanmasını olanaklı kılacaktır.*

#### HEDEF 9.1: : Mevcut gelirlerin tahsilat oranlarını 5 yıl içerisinde % 90 seviyesine çıkartmak

*Belediye hizmetlerinin yürütülmesinde finansal kaynak sağlamak amacı ile gelirlerin düzenli ve zamanında tahsilatının yapılarak gelir artışının sağlanması*

##### Stratejiler:

- Belediye alacaklarının envanterinin çıkarılması
- Alacakların tahsilatının hızlandırılması
- Gezici mobil sistemi ve el terminalleriyle tahsilat yoğunluk dönemlerinde mahallinde yapılması
- Anlaşmalı bankaların Türkiye genelindeki şubeleri ve bankamatikleriyle tahsilatın yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Tahsilat servisinde çalışan personel sayısı			
Tahsilatın toplam maliyeti			
Kişi başına tahsilat miktarı			
Tahsilat Maliyetinin kişi başı maliyeti			
Bankalar aracılığı ile yapılan tahsilat miktarı			
Tahsilat maliyetinin banka başı maliyet			
Tahsilat oranındaki artış (%)			

#### HEDEF 9.2: Vergi kaybını önlemek için denetimleri artırmak

*Denetimleri artırarak, Belediye vergilerinde kaçakların önlenmesi, vergi mükellef sayısının artırılması, belediyemiz sınırları içerisinde Tapu Müdürlüğü ile eşgüdümün sağlanarak tam mükellefiyetin sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması*

##### Stratejiler:

- Denetim ekiplerinin personel ve donanım olarak desteklenmesi
- Mükellef envanterinin oluşturulması
- Kayıt dışılığı önlemek için denetimleri artırmak
- Yeni yazılım sebebiyle kayıt dışılığı önlemek için dış paydaşlarımız (Vergi, Nüfus müdürlükleri, Numarataj ve Tapu Müdürlüğü) ile bağlantı kurulması
- Müdürlükler arası eşgüdümün sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Denetime çıkan personel sayısı			
Denetimin Toplam Maliyeti			
Denetim sonucu artırılan mükellef yüzdesi			
Denetim miktarının kişi başı maliyeti			
Her bir denetim elemanının yıl içerisinde denetlediği mükellef sayısı			

### HEDEF 9.3: Bütçe gerçekleştirme oranını 5 yıl içerisinde optimum seviyeye çıkartmak ve ödemeler dengesini sağlamak

*Belediyenin yıllık bütçeleri, mali boyutu hesap edilmiş somut önlemler ve değerlendirmeler içerecek şekilde, önümüzdeki dönemde tüm hizmetlerin gerçekleştirme oranının yükselmesi amacına uygun olarak ve katılımcı bir anlayışla hazırlanması.*

#### Stratejiler:

- Bütçeler belirlenecek öncelikli alanlarda katılımcı bir anlayışla hazırlanacaktır.
- Bütçelerin Belediyenin stratejik plan ve performans programı ile uyumlu olacaktır.
- Bütçeler iletişim ve bilgilendirme boyutunu da içerecektir.
- Geçmiş yıllara ilişkin bilgi güncellemeleri ve kayıt dışılığı önlemek için bilgi güncellemeleri ile denetimler yapılacaktır.
- Belediye bütçesinin gerçeğe yakın olması için harcama birimleri ile koordineli çalışılacaktır.

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Bütçe gerçekleştirme oranının artırılması			
3 yıllık Performans Bütçesinin hazırlanması			
Bütçe denetiminin yapılması			
Ödeneklerin ihtiyaca göre yapılması			
Ödemelerin yasal süreler içinde gerçekleştirme oranı			
Payların ödenmesi			
Eğitim verilecek personel sayısı			
Gerekli analizlerin yapılması			
Veri aktarımının yapılması			
Kesin hesabın çıkarılması			
Kredilerin süreleri içinde kullanımı ve ödemelerin yapılması			

### HEDEF 9.4: Belediyemize ait taşınmazların etkin kullanılmasını ve değerlendirilmesini sağlamak

Belediyemize ait taşınmazların etkin kullanılması ve değerlendirilmesi için zemininde tespit, kamulaştırma işlemleri yapılacak ve yazılım programı satın alınacak. Kurum çalışanlarına yönelik kanun, yönetmelik ve genelgeler çerçevesinde lojman hizmeti sunulacaktır.

#### Stratejiler:

- Belediyemiz taşınmazlarının envanterinin çıkartılması
- Belediye mülklerinin rayiç bedel üzerinden kiralanmasının sağlanması
- Belediye mülklerinin rayiç bedel üzerinden satılmasının sağlanması
- Belediyemize gelir getirecek yeni kiralık yerlerin tespit edilmesi

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Belediyemizin taşınmazlarına ait bir yazılım programı hazırlanması			
Gerçekleşen satış işlemleri			
Arazi tespitleri yapılması			
Diğer kurumlara yapılan bedelsiz devir işlemleri			
Lojman tahsis işlemlerinin yapılması			
Lojman alımı			
Lojman tahliyelerini süresinde gerçekleştirmek			
Kiraya verilecek yerler			
Kiralanan yerler			
Ecrimisil yoluyla gelir getiren yerler			

  
**AMAÇ**  
**10**  
**KURUMUN**  
**KAYNAKLARINI**  
**GELİŞTİRMEK VE**  
**KURUMSALLAŞMAYI**  
**SAĞLAMAK**

*Kurumun kaynaklarının en üst düzeyde değerlendirilmesi hizmet verimini artıracak, bunun yanında motivasyon ve memnuniyet artışı sağlayacaktır. İş akış süreçlerinin tanımlanması, ödüllendirme, eğitim çalışmaları insan kaynaklarını geliştirmenin araçları olarak kullanılacaktır. Çalışanların performans, kariyer ve liyakatine göre istihdamı sağlanarak, özlük hakları iyileştirilerek ve teşvik mekanizmaları geliştirmek suretiyle iş verimliliği ile çalışma ve yaşam standartları yükseltilecektir. Yeniden yapılandırma ve yeni bir hizmet anlayışı ile kurumsallaşma sağlanacaktır.*

**HEDEF 10.1: 2011 yılına kadar Belediyemizin “İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi”ni kurmak ve uygulamaya geçmek**

*İnsan kaynaklarının optimum dağılımı sağlanacak ve insan kaynağı ihtiyaç analizi yapılacaktır. İş tanımları yapılarak belediye personelinin bu tanımlanmış işin niteliğine göre istihdam edilmesi sağlanacaktır. Mesleki yeterlilik kriterleri belirlenerek eğitimler verilecektir. Personel atama ve görevde yükselme yönergesi hazırlanacaktır. 657 ve 4857 sayılı yasaya tabi personelin özlük hakları ile ilgili uygulamayı yerine getirmek. Personelin norm kadro çalışmaları çerçevesinde performans, kariyer ve liyakatine göre istihdamı sağlamak, özlük haklarını iyileştirmek.*

**Stratejiler:**

- Etkin ve verimli hizmet sağlamaya yönelik hizmet içi eğitim verilmesi
- Hizmet içi eğitimde süreklilik sağlanması
- Tüm personele bilgisayar, halkla ilişkiler konusunda eğitim verilmesi
- İlgili kuruluşların ve üniversitelerin düzenledikleri eğitim programlarına ilgili personelin katılımının sağlanması
- Gereksinim analizi, görev ve nitelik tanımlaması yapılması
- Yasa ve yönetmelikler çerçevesinde personelin özlük hakları ile ilgili iş ve işlemlerin yürütülmesinin sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi”nin kurulması			
Etkin ve verimli hizmet sağlamaya yönelik hizmet içi eğitimlerin verilmesi ve sürekliliğin sağlanması			
Düzenlenen eğitim / seminer sayısı			
İlgili kuruluşların ve üniversitelerin düzenledikleri eğitim programlarına katılımı sağlanan personel sayısı			
Personel atama ve görevde yükselme yönergesinin hazırlanması			
Memur personelin derece, kademe terfilerinin takibi	x	x	x
İşçi - memur personelin kayıt kapama işlemlerinin yapılması	x	x	x
SGK ile ilişkilerin devamlılığın sağlanması	x	x	x
İşçi ve memurların sendikal faaliyetlerinin düzenlenmesi	x	x	x

## HEDEF 10.2: : Çankaya Belediyesi'ni etkin, verimli ve etkili hizmet üretimi için işlevsel, akılcı ve çağdaş bir yönetsel yapıya kavuşturmak

Yeniden yapılandırma sürecinde tüm müdürlüklerin organizasyon yapısı ve görev tanımları yapılarak müdürlük yönetmelikleri hazırlanacak ve belediyenin örgütlenme şeması tamamlanacaktır. Tüm birimlerde iş süreç ve gereksinim analizleri yapılarak hizmet üretiminin nitelik ve kapasitesi geliştirilecektir. Çankayalılarının hizmete yönelik yol haritası çıkarılacak. Belediyenin finans ve insan kaynakları ile hukuk mücadeleleri konusunda güçlenmesini sağlayacak ölçme-araştırma, geliştirme çalışmaları yapmak.

### Stratejiler:

- İş süreç analizlerinin yapılması
- Gereksinim analizi, görev ve nitelik tanımlaması
- Birim yönetmeliklerinin hazırlanması
- Birim yönetmeliklerinin gözden geçirilmesi
- Tüm iş süreçlerinin etkinlik ve verimlilik açısından incelenmesi
- Birimler arası eşgüdümün sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
İş Süreç analizi			
Gereksinim analizi, görev ve nitelik tanımlama çalışması yapılması			
İş süreçlerinin etkinlik ve verimlilik açısından incelenmesi			
Mahalle profillerinin hazırlanması			
Araştırma Geliştirme Çalışmaları sayısı			
Hizmet Rehberliği Çalışması			
Evrak takip sisteminin işletilmesi	x	x	x
Müdürlüklerin organizasyon yapısı ve görev tanımlarının tamamlanması	x		

## HEDEF 10.3: Belediyenin bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenirliliğini sağlamak

### Stratejiler:

- Bilgi sistemleri envanteri çıkartılması
- Kontrol mekanizmalarının yazılı olarak belirlenmesi Bilgi Sistemleri Uygulama Kılavuzu çıkartılması
- Bilgi sistemine veri ve bilgi girişi ile bunlara erişim konusunda sorumlu olan yetkili kişilerin belirlenmesi
- Bilişim yönetişimini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi için bir çalışma programı hazırlanması
- Veri toplama, ölçme ve ölçüt belirlenme çalışmaları yapılması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Bilgi sistemleri Envanteri çıkartılması			
Bilgi Sistemleri Uygulama Kılavuzu çıkartılması			
Sorumlu olan yetkililerin belirlenmesi			
Çalışma programı hazırlanması			



## HEDEF 10.4: Hukuka uygun ve etkili yönetim sağlamak

Hukuka uygun ve etkili yönetimin sağlanmasına yönelik olarak 5 yıllık periyotlarda her birimin en az bir kez denetlenmesi sağlanacaktır. Hesap verme sorumluluğu, kaynakların etkili ve verimli kullanımı ve kamu yararı ilkeleri doğrultusunda yapılan inceleme, araştırma soruşturma ve teftiş faaliyetleri olabildiğince çabuk sonuçlandırılacak ve bunlara ilişkin raporlarda tespit edilen sorunlar için öneriler geliştirilecektir.

### Stratejiler:

- Birimlerin denetlenmesi
- Danışma amaçlı kurulan komisyonlara katkı sunulması
- Sorunlara ilişkin çözüm önerilerinin sunulması
- Denetim raporlarındaki önerilerin gerçekleştirme oranlarının izlenmesi
- Cevaplı raporlar ile katılımcı ve hesap veren denetimin gerçekleştirilmesi
- Müfettiş yardımcılarının hizmet içi eğitimlerinin tamamlanması
- Denetim rehberi hazırlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Denetlenen birim sayısı	6	6	6
Denetimi yapacak müfettiş sayısı	13	13	13
Ortalama denetim süresi	2 ay	2 ay	2 ay
Hazırlanan Rapor sayısı			
İşlem yapılan rapor sayısı			
Denetim rehberi hazırlanması			
Müfettiş yardımcılarının hizmet içi eğitimlerinin tamamlanması	x		

## HEDEF 10.5: : Belediyemizin açtığı veya belediyemize karşı açılan davaları hukuka uygun ve lehimize sonuçlandırmak

Belediyemizde hukuka aykırı işlemlerin yapılmasının önlenmesi ve daha az dava açılması için gerekli çalışmalar yapılacaktır. Dava açılmak üzere gelen taleplerin hukuka ve yasalara uygun olması sağlanacaktır. Belediyemizin icra takibi yoluyla tahsil edeceği ya da kamu alacağı niteliğindeki alacakları yazılı olarak vatandaşlara önceden bildirilerek icra masraflarından ve doğacak faizden vatandaşların korunması sağlanacaktır.

### Stratejiler:

- Ulusal Yargı Ağı Projesi'ne (UYAP) bağlantının sağlanması
- Yargı kararlarının uzlaşma yolu ile tahsilinin sağlanması için dış paydaşlarımızın uyarılması
- Birimlerle eşgüdüm sağlanması
- Elektronik ortamda davaların takibinin sağlanması
- Dava ve icra dosyalarının avukatlara adil şekilde dağıtılarak yasal sürelerin maksimum verimli kullanılması
- Dijital imza ile yetkililerin bilgi ve belgelere ulaşmasının sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Karara çıkacak dosyalar	904	994	1084
Lehe sonuçlanacak dosyalar	670	725	890
Aleyhe sonuçlanacak dosyalar	234	269	194
Verilecek mütalaa sayısı	81	87	93
İcra dosya sayısı			
İdari yargı ve adli yargıda Belediyemize karşı açılan dava sayısı			

## HEDEF 10.6: İç kontrol sistemi ve iç denetimin sağlıklı, amacına uygun olarak yürütülmesini ve uygulanmasını sağlamak

Mali ve genel yönetimin araçları olan iç kontrol ve iç denetimin kurumsallaşması sağlanacaktır. İç kontrol sisteminin kurulması, iç kontrol standartlarının oluşturulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapılacaktır. Onaylanması sağlanan üç yıllık denetim planına ve yıllık denetim programlarına göre iç denetimin yapılması sağlanacaktır

### Stratejiler:

- İç kontrol standartları eylem planının uygulanışının her yıl denetlenmesi
- İş, risk yönetimi ve kontrol süreçlerinin gözden geçirilmesi
- Her müdürlüğün en az bir defa incelenmesi
- İyi uygulama örneklerinin takip edilmesi

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
İç kontrol standartlarının gözden geçirilmesi ve yıllık revizyonunun yapılması	X	X	X
Standartlara uyumun denetlenmesi	X	X	X
İç kontrol çalışma sonuçlarının raporlanması	X	X	X
Hizmet standartlarının oluşturulması ve izlenmesi	X	X	X
Üç yıllık iç denetim planı ve yıllık denetim programlarının hazırlanması ve onaylanmasının sağlanması			
İç denetim kapsamında incelenen Müdürlük ve süreç sayısı			
İç denetim hazırlanan rapor ve öneri sayısı			

## HEDEF 10.7: Belediyenin iş ve işlemleri ile hizmetlerini mevzuat, verimlilik ve performans ölçütlerine göre denetlemek, değerlendirmek ve uygunluk sağlamak

Belediyenin stratejik planı, performans programı ve faaliyet raporu katılımcı yöntemlerle hazırlanacaktır. Belediyenin stratejik planına uygun olarak çalışmalar ve projeler gözden geçirilecektir. Belediyenin hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmesi sağlanacaktır. Periyodik dönemlerde kontroller yapılacak, iş ve işlemlerin belirlenen standartlara uygunluğu takip edilecektir. Sunulan hizmetler paydaş beklentileri yönünde geliştirilecektir. Plan ve programlara ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılacak, sonuçlar ve raporlar ilgililer ve kamuoyu ile paylaşılacaktır.

### Stratejiler:

- Politika ve stratejilerin tüm ilgili tarafların katılımı ile oluşturulması
- Birim faaliyet raporlarını esas alarak belediyenin faaliyet raporunun hazırlanması
- Performans ve kalite ölçütlerinin belirlenmesi
- Stratejik plan çerçevesinde yıllık performans programlarının hazırlanması
- Performans değerlendirme bilgi sisteminin kurulması
- Hizmetlerin etkililiğinin analiz edilmesi
- Faaliyetlerin, iş ve işlemlerin stratejik plan ve performans programına uygunluğunun denetlenmesi
- Stratejik plan ve performans programına uygun bütçenin hazırlanması
- Gerekli görülen her türlü yöntem süreç ve özellikli işlemlere ilişkin standartların hazırlanması
- İzleme ve raporlama mekanizmalarının oluşturulması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Plan, program, izleme ve raporlama mekanizmalarının oluşturulması ve geliştirilmesi	x	x	x
Performans ve kalite ölçütlerinin belirlenmesi	x	x	x
Performans takip sisteminin oluşturulması	x	x	x
Yatımların izlenmesi ve raporlanması	2	2	2
Valiliğe-Kaymakamlığa sunu hazırlamak	10	10	10
Kuruluş ve İlçe brifingi hazırlamak	2	2	2
Performans programının Ekim Meclisine girmesi	x	x	x
Performans programının basılı doküman haline getirilmesi	x	x	x
Performans programının Belediyenin web sitesinde yayınlanmasının sağlanması	x	x	x
Performans programının ilgili kurumlara gönderilmesinin sağlanması	x	x	x
Performans programının Kamuoyunun bilgisine sunulması	x	x	x
Birim faaliyetlerinin periyodik olarak izlenmesi	x	x	x
Faaliyet Raporunu Belediye Meclisine sunmak	x	x	x
Faaliyet Raporunun basılı doküman haline getirilmesi	x	x	x
Faaliyet Raporunun Belediyenin web sitesinde yayınlanmasının sağlanması	x	x	x
Faaliyet Raporunun ilgili kurumlara gönderilmesinin sağlanması	x	x	x
Faaliyet Raporunun Kamuoyunun bilgisine sunulması	x	x	x

### HEDEF 10.8: Belediye organlarının şeffaf, denetlenebilir ve hesap verilebilir bir yönetim anlayışı içinde çalışmasını sağlamak

*Belediye Başkanı, Belediye Meclisi ve Encümenin çalışmalarını etkin bir biçimde sürdürmelerini sağlayacak, iş ve işlemlerini kolaylaştıracak çalışmalar yapılacaktır.*

#### Stratejiler:

- Birimlerle etkin iletişim kurulması
- Meclis ve Encümen kararlarının elektronik ortamda arşivlenmesi

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Meclis karar sayısı			
Encümen karar sayısı			
Belediye Başkanı randevu talebi			
Ortalama gerçekleşen randevu			
Başkanın ziyaretçi sayısı			
Meclis ve Encümen kararlarına ulaşılabilirliğin sağlanması			

## HEDEF 10.9: Belediye işletme ve şirketlerinin etkin, verimli ve koordineli çalışmalarını sağlamak

Belediye şirket ve işletmeleri ile etkin bir eşgüdüm sağlanacaktır.

### Stratejiler:

- Belediye şirketlerinin yapısının güçlendirilmesi
- Belediye işletmesinin yapısının güçlendirilmesi
- Belediye şirket ve işletmeleri ile eşgüdüm sağlanması

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Belediye işletme ve şirketleri ile eşgüdümün sağlanması	x	x	x
Şirketlerin mali yapısının güçlendirilmesi	x	x	x

## HEDEF 10.10: Gereksinimleri karşılayacak hizmet binalarını temin etmek ve onarımlarını yapmak

Belediye birimlerinin bir arada olacağı, çalışanların daha etkin ve verimli hizmet üretebileceği ve vatandaşların hizmetlere çabuk ve rahat ulaşabileceği mülkiyeti belediyemize geçen SSK İşhanı olarak bilinen bina yıkılarak yerine Belediye Hizmet Binası yapılacaktır. Ayrıca ihtiyacı olan semtlere hizmet binaları ve sosyal tesisler inşa edilecek, varolan binaların ise onarımı ve bakımı yapılacaktır. Belediyemize ait sosyal, kültürel ve spor tesisleri gereksinimlere göre yeniden düzenlenecek. ihtiyacı olan semtlere hizmet binalarının ve sosyal tesislerin yapımı.

### Stratejiler:

- İlgili kurumlar ve birimler ile ilişkiye geçilmesi
- Gerekli eşgüdümün sağlanması
- Bina temin yönteminin belirlenmesi
- Gerekli malzemelerin temini

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Kızılay'da belediyemiz adına tapu tescili sağlanan binanın yıkımı	x		
Kızılay'da belediyemiz adına tapu tescili sağlanan binanın yeniden yapım işlemlerinin takibi	x	x	x
Yapılacak hizmet binası	1		
Yapımı planlanan sosyal tesislerin sayısı		2	3
Yapımı planlanan semt Pazar yeri sayısı		1	
Onarım ve bakımı yapılacak hizmet binalarının sayısı	1	1	1
Onarım ve bakımı yapılacak sosyal tesislerin sayısı	1	1	1
Onarım ve bakımı yapılacak Pazar yeri sayısı		1	
Tefriş edilecek tesis sayısı			

## HEDEF 10.11: Yeterli, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamını ve donanımını sağlamak

Çalışma mekânlarının gereksinime göre düzenlenmesi, iyileştirilmesi, teknolojik olanakların artırılması, teknik donanım eksiklerinin giderilmesi, güvenlik sistemi kurarak veya ihale yoluyla kiralanarak bina güvenliklerinin sağlanması. Çalışma mekânları için su, temizlik malzemesi temini ile tüm birimlere destek hizmeti verilmesi. Sivil savunma planlarının güncellenmesi ve çalışanlara, Çankaya'lılara ve okullara sivil savunma eğitimi verilmesi sağlanacaktır.

### Stratejiler:

- Mekân gereksiniminin belirlenmesi
- Teknik donanım gereksiniminin belirlenmesi
- Güvenlik gereksiniminin belirlenmesi
- Destek hizmetlerinin verilmesi
- İşbirliği ve koordinasyonun sağlanması

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Yemekhane hizmetinden yararlanan personel sayısı (kişi)			
Hizmet alımı yapılacak güvenlik elemanı sayısı (kişi)			
Çalışma mekânları için su ve temizlik malzemesi temini			
Donanım eksikliklerinin giderilme oranı			
24 saat çalışma planı hazırlanması	x	x	x
Çalışanlara, Çankaya'lılara ve okullara sivil savunma ile ilgili eğitim verilmesi	6.484	6.023	6.283
Sivil savunma konusunda gerekli malzemelerin temin edilmesi	2.439	2.548	2.258

## HEDEF 10.12: Belediye hizmetlerinin en kısa sürede yerine getirilebilmesi için ulaşım ve lojistik hizmetlerini etkin, düzenli ve verimli biçimde yürütmek

### Stratejiler:

- Araç ve iş makinelerinin her an kullanıma hazır halde tutulması
- Belediyenin araç ve iş makinelerinin periyodik bakım ve onarımlarının yapılması
- Arızalı araçların onarımının en kısa sürede yapılması
- Yeterli sayıda yedek parça stoku bulundurulması
- Alımı planlanan araç ve iş makinelerinin en kısa sürede temin edilerek kullanıma sunulması
- Belediye hizmetlerinin aksamaması için gerekli olan hallerde ulaşım araçları ve iş makinesi kiralamak
- Belediyemiz araçlarının imalatçı tarafından verilen limitler dâhilinde kullanılmasını sağlamak için personelin bilgilendirilmesi
- Araçların ve iş makinelerinin amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığının denetlenmesi
- Ekonomik ömrünü doldurmuş araç ve iş makinelerinin tasfiye işlemlerini tamamlamak
- Kredi ile araç temin edilmesi

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Bakım onarım yapılacak araç ve iş Mak. Sayısı	2.500 Adet	2.750 Adet	3.000 Adet
Alınacak akaryakıt miktarı (lt)	Euro disel: 2.000.000 Benzin:100.000	Euro disel: 2.500.000 Benzin:130.000	Euro disel: 2.750.000 160.000
Alınacak yağ miktarı (kg)	36.000	40.000	44.000
Alınacak araç ve iş makinesi sayısı			

### HEDEF 10.13: Personelin performansını ve motivasyonunu arttırmaya yönelik teşvik mekanizmalarını geliştirmek

Çalışanların performans, kariyer ve liyakatine göre istihdamı sağlanarak, özlük haklarını iyileştirmek ve teşvik mekanizmaları geliştirmek suretiyle iş verimliliği ile çalışma ve yaşam standartlarını yükseltmek

#### Stratejiler:

- Performans odaklı değerlendirme çalışmaları yapılması
- Gereksinim analizi, görev ve nitelik tanımları yapılması
- Sürekli bilgilendirme

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Belediye personelinin her yıl %10'una performansına göre ödül verilmesi	140	140	140
Çalışanlara yönelik spor etkinlikleri, gece ve gezi gibi etkinlikler düzenlenmesi	3	3	3
Bireysel öneri sisteminin kurulması	X	X	X
Görüş ve önerilerini almak üzere çalışanlara yönelik anket düzenlenmesi	2	2	2
Çalışanlara yönelik memnuniyet anketi düzenlenmesi	1	1	1
Üst yöneticilerin çalışanlarla birlikte toplantı yapması	2	2	2

### HEDEF 10.14: Çankaya Belediyesi'nin hizmetlerini ve hizmet anlayışını tüm kanalları etkin biçimde kullanarak tanıtmak

Yazılı, görsel ve sessel medya ile yakın ilişkiler kurulacaktır. Haber, röportaj, özel programlar ve basın toplantıları ile belediyemiz faaliyetlerinin doğru bir biçimde duyurulacaktır. Belediyemizin hizmetleri, yaklaşımları ve gerçekleşen etkinlikleri, yayınlar, tanıtıcı ve görsel malzemeler ile duyurup, tanıtılacaktır.

#### Stratejiler:

- Çankaya Belediyesi Faaliyet Raporu ile Stratejik Planı ve Performans Programının basılı doküman haline getirilmesi ve kamuoyunun bilgisine sunulması
- Dışa yönelik yayınlar çıkartılması
- Kamuoyunda belediyemizle ilgili yanlış bilgi veya ön yargıların düzeltilmesi
- Duyuru panoları aracılığıyla belediyemizin faaliyet ve yaklaşımlarının aktarılması
- Basın kuruluşları ile ilişkilerin geliştirilmesi
- Web sayfasının yenilenmesi

Performans göstergeleri	2012	2013	2014
Görsel basında yer alan haber ve yorum sayısı	20	20	20
Yazılı basında çıkan haber sayısı	300	300	300
Televizyon programı sayısı	10	10	10
Basın toplantısı sayısı	30	30	30
Radyo programı sayısı	50	50	50
Röportaj sayısı	3	3	3
Gerçekleşen etkinliklerin belirli periyotlarda gazete halinde çıkartılması	150.000 baskı/ay	200.000 baskı/ay	300.000 baskı/ay
Etkinlikler için el ilanı, broşür, afiş, pankart, billboard v.b basılması	2000 er adet, el ilanı, broşür, afiş/etkinlik 100 er adet pankart/etkinlik 100'er adet billboard/etkinlik	2000 er adet, el ilanı, broşür, afiş/etkinlik 100'er adet pankart/etkinlik 100'er adet billboard/etkinlik	2000 er adet, el ilanı, broşür, afiş/etkinlik 100'er adet pankart/etkinlik 100'er adet billboard/etkinlik
Gelenekselleşen etkinliklerde, önemli organizasyonlarda, tanıtıcı, thşirt şapka, çanta vb. malzemeler basılması	500'er adet, şapka, çanta v.b/ 8 etkinlik	500'er adet, şapka, çanta v.b/ 8 etkinlik	500'er adet, şapka, çanta v.b/ 10 etkinlik
Yeni Toplumcu Çankaya Dergisi çıkartılması	50.000 baskı/ay	50.000 baskı/ay	50.000 baskı/ay
Büyükşehir Belediyesi/İlçe Belediyesi görev ve yetkilerini içeren broşür basılması			
Çankaya Belediyesinin Faaliyet Raporunun basılı hale getirilerek kamuoyunun bilgisine sunulması	1000 adet/yıl	1000 adet/yıl	1000 adet/yıl
Çankaya Belediyesi'nin Stratejik Planı ve Performans Programlarının basılı doküman haline getirilerek bilgilendirilmesi	1000 adet/yıl	1000 adet/yıl	1000 adet/yıl