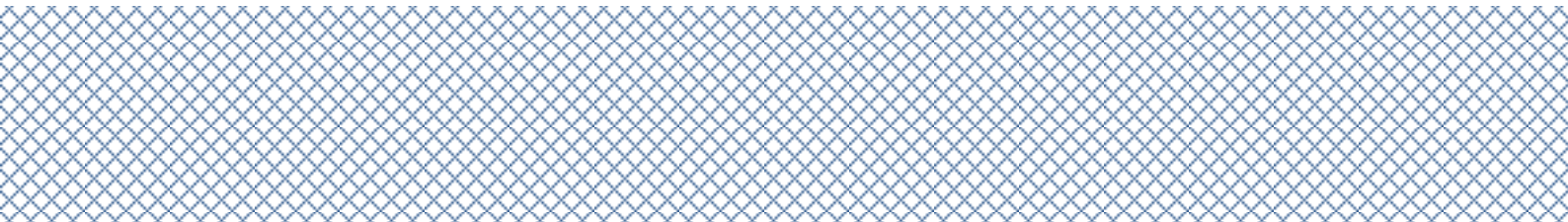




# GAZİOSMANPAŞA BELEDİYESİ

## 2010-2014 STRATEJİK PLANI



## TAKDİM

Gaziosmanpaşa ilçemizi iki dönemdir sizlerle birlikte yönetmekteyiz. 2004-2009 yılları arasında “Gaziosmanpaşa geleceğe yürüyor” sloganı ile yola çıktık ve bu çerçevede ilçemizin gelişimi için faaliyetlerde bulunduk. Önümüzdeki dönemleri bu gelecek yürüyüşümüzün daha anlamlı ve ulaşılabilir olması adına planlamak durumundayız. Her faaliyetimiz ile ilçemizi geleceğe taşıyacak adımlar attık. Bu dönemde artık ilçemizin sorunları ve sıkıntılarını daha net bir şekilde biliyor ve gidermeye yönelik adımlar atmaya çalışıyoruz.



2006 yılında başlattığımız Stratejik Planlama çalışmaları doğrultusunda Gaziosmanpaşa Belediyesi 2007-2011 Stratejik Planı hazırlandı ve bu çalışmalar sonucunda ilçemiz için önem arz eden konular 3 ana başlık (Kentsel Dönüşüm, Kültürel Dönüşüm ve Kurumsal Dönüşüm) altında toplandı. Bu bağlamda Kentsel Dönüşüm, Kültürel Dönüşüm ve Kurumsal Dönüşümü esas alıp faaliyetlerimiz bu çerçevede sürdürüldü. 2008 yılı içerisinde ilçemizden ayrılarak ilçe konumuna giren mahallerimizden dolayı sorumluluk alanımızın sınırları değişmiş ve Stratejik Planımızda da değişiklik yapma ihtiyacı doğmuştur. Buna bağlı olarak 2009 yılı içerisinde Stratejik Planımızın güncelleme çalışmaları tamamlanarak Gaziosmanpaşa Belediyesi 2010-2014 Stratejik Planı hazırlanmıştır.

2007-2011 yılları arasında belirlemiş olduğumuz 3 stratejik amacımız 2010-2014 yılları arasında da önceliğimiz olmaya devam edecek ve faaliyetlerimize yön verecektir. Hazırlamış olduğumuz 2010-2014 Stratejik Planında Gaziosmanpaşa'nın daha çağdaş ve modern bir ilçe olması, kültürel zenginliğimizin korunması, insanlara aktarılması, kurumsal yönden gelişimin gerçekleştirilmesi ve vatandaşların belediye hizmetlerinden memnuniyetlerinin sağlanması önceliklerimiz arasında olmuştur.

Kentimiz ve belediyemiz için oldukça önemli olan bu planın hazırlanmasında emeği geçen herkese ayrı ayrı teşekkürlerimi sunar, ortaya çıkacak olan sonuçların kentimizin ve belediyemizin gelişimi adına önemli katkılarda bulunmasını temenni ederim.

**Dr. Erhan EROL**  
Belediye Başkanı

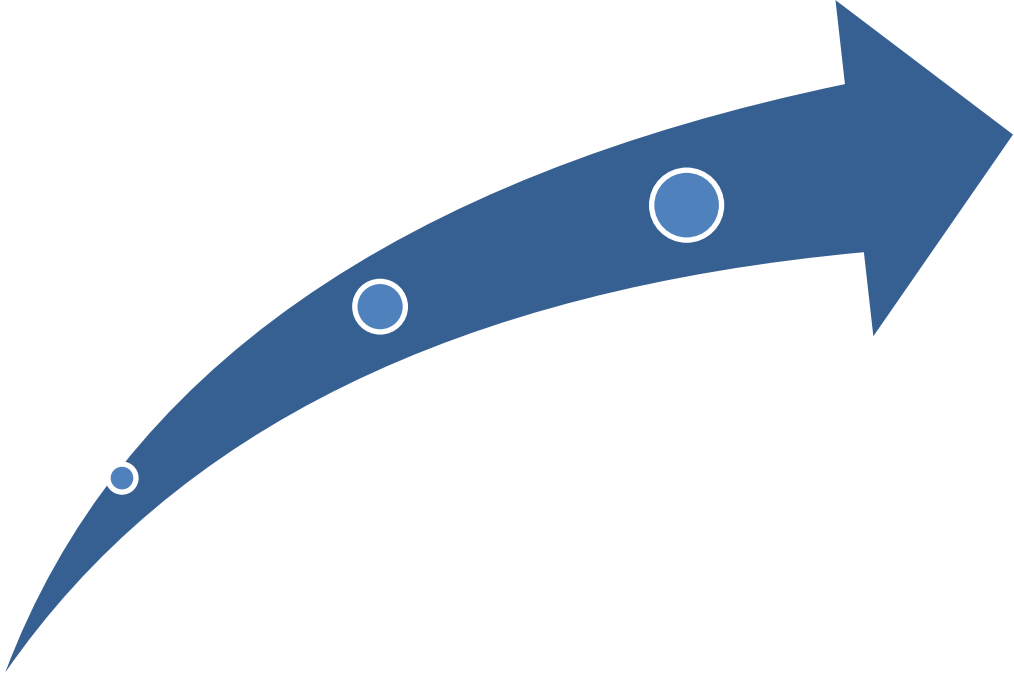
# İÇİNDEKİLER

<b>1. GENEL BİLGİLER .....</b>	<b>6</b>
1.1. STRATEJİK PLANLAMA VE KATILIMCILIK .....	6
1.2. HUKUKİ DAYANAK .....	7
1.3. STRATEJİK PLANLAMA ÇALIŞMALARI .....	8
<b>2. MEVCUT DURUM ANALİZİ.....</b>	<b>10</b>
2.1. KENTE İLİŞKİN BİLGİLER .....	10
2.1.1. Tarihçe .....	10
2.1.2. İlçenin Konumu .....	11
2.1.3. Nüfus Durumu ve Demografik Yapı.....	12
2.1.4. Ekonomik ve Kültürel Yapı .....	13
2.2. GAZİOSMANPAŞA BELEDİYESİ'NE İLİŞKİN BİLGİLER.....	15
2.2.1. Kurumsal Yapı .....	15
2.2.2. Organizasyon Şeması .....	19
2.2.3. Belediyenin Görev, Yetki Ve Sorumlulukları.....	20
2.2.4. Fiziksel Kaynaklar .....	24
2.2.5. Mali Durum .....	25
2.3. PAYDAŞ ANALİZİ .....	29
2.4. STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRMESİ (2007-2011).....	34
2.5. GZFT (SWOT) ANALİZİ.....	35
2.5.1. Güçlü Yönler .....	36
2.5.2. Zayıf Yönler .....	37
2.5.3. Fırsatlar .....	38
2.5.4. Tehditler.....	39
<b>3. MİSYON, VİZYON, TEMEL DEĞERLER VE POLİTİKALAR .....</b>	<b>41</b>
3.1.1. Misyonumuz.....	41
3.1.2. Vizyonumuz .....	41
3.1.3. Temel Değerlerimiz .....	42
3.1.4. Politikalarımız .....	42
<b>4. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER .....</b>	<b>44</b>
4.1. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER .....	44
4.2. STRATEJİK HEDEF - PERFORMANS GÖSTERGELERİ .....	59
<b>5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME .....</b>	<b>64</b>

## STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ

Stratejik planlama ekibi, Mali Hizmetler Müdürlüğü koordinatörlüğünde Stratejik Plan çalışmalarını yürütmüştür. Stratejik planın oluşturulmasına yönelik olarak gerçekleştirilen çalışmalar, stratejik planlama ekibi önderliğinde, belediye çalışanlarının katılımı ile tamamlanmıştır.

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ		
<b>Dr. Erhan EROL-Belediye Başkanı</b>		<b>Başkan</b>
<b>Beyhan Ergin-Başkan Yardımcısı</b>		<b>Ekip Başkanı</b>
<b>Mustafa KÜTÜK-Mali Hizmetler Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Güngör ÖZKAN-Fen İşleri Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Namık İRİCAN-İmar ve Şehircilik Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Biröl YİĞİT-Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Nurettin ÖZTÜRK-Destek Hizmetleri Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Ali Kemal GÜLER-Park ve Bahçeler Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Aziz UZ-Özel Kalem Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Emine ÇABUK-İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Recep İLBASAN-Zabıta Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Mehmet ÖZKURT-Kültür ve Sosyal İşler Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Lale YILMAZ-Yazı İşleri Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>M.Selim ÇEVİK-İşletme Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Av.Semra TANER-Hukuk İşleri Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Seyfullah AKIN-Teftiş Kurulu Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Mehmet OKTAY-Temizlik İşleri Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Murat ALDENİZ-Ulaşım Hizmetleri Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Dr.Zekeriya ERDEN-Sağlık İşleri Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Mehmet Ali DİYER- Ruhsat ve Denetim Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>H.Selçuk OTO-Emlak ve İstimlâk Müdürü</b>		<b>Üye</b>
<b>Meltem YILDIZ- Mali Hizmetler Müdürlüğü-Memur</b>		<b>Üye</b>



# GENEL BİLGİLER

# 1. GENEL BİLGİLER

## 1.1. STRATEJİK PLANLAMA VE KATILIMCILIK

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile yasal bir zorunluluk haline gelen Stratejik Planlama çalışmalarına belediyemizde ilk kez 2006 yılında başlanmış ve 2007-2011 Stratejik Planı hazırlanmıştır. 5747 sayılı kanunla ilçemiz sınırlarında yapılan değişiklikler ve bunun etkilerinin olması nedeniyle 2010-2014 Stratejik Planı hazırlanmıştır.

Stratejik Planlama çalışmalarının en önemli unsurlarından biri katılımcılığın sağlanmasıdır. Gaziosmanpaşa Belediyesi'nde Stratejik Planlama çalışmalarında katılımcılığı sağlamak amacıyla bir ekip kurulmuştur. Bu ekipte belediye üst yönetimi başta olmak üzere tüm birim yöneticileri yer almaktadır. Çalışmalar esnasında birim yöneticileriyle ortak çalışmalar yapılmış olup, çalışanların da bu sürece katılımını sağlamak amacıyla bir beklenti anketi çalışması düzenlenmiştir. Ayrıca dış paydaşların da katılımını sağlamak amacıyla görüş ve önerileri alınmıştır. Gelen bilgiler Stratejik Planın oluşturulmasında birer girdi olup belediyenin kaynakları doğrultusunda Stratejik Plan ve Performans Programında yer almışlardır.

Kurumsal hedef birliğinin sağlanması, Stratejik Planın başarısının önemli göstergelerindedir. Kalite uzmanı Deming'in bir sözünde dediği gibi "Herkesin çaba göstermesi yetmez, çabaların da uyumlu olması gerekir." Bu çerçeveden bakıldığında Stratejik Planda yer alan stratejik amaç ve hedeflerin birbiriyle uyumlu olması, birbirini desteklemesi ve bütünlüğü sağlaması ortaya konacak çabaların istenildiği gibi sonuçlanmasını sağlayacaktır. Bu da Stratejik Plan hazırlanırken katılımcılığın sağlanmasıyla mümkün olacaktır.

Gaziosmanpaşa Belediyesi de bu anlayışla Stratejik Planlama çalışmalarını Mali Hizmetler Müdürlüğü koordinatörlüğünde, katılımcılığı sağlayarak yapmıştır. Bu kapsamda Stratejik Plan; uyum, işbirliği ve eşgüdüm içinde, hesap verme sorumluluğunun gerekleri dikkate alınarak, çalışanların katılımı sağlanarak, sivil toplum kuruluşları ve diğer tüm paydaşların görüş ve önerileri alınarak, vatandaşların beklentileri tespit edilerek hazırlanmıştır.

Stratejik Planın oluşturulması aşamasında yapılan tüm analizlere ilişkin rapor ve dokümanlar Stratejik Plandan ayrı olarak hazırlanmıştır. Bu kapsamda Stratejik Planda sadece raporlara ilişkin özet bilgiler yer almıştır.

## 1.2. HUKUKİ DAYANAK

10.12.2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununda yer alan stratejik planlamaya ilişkin hükümler 01.01.2005 tarihinde yürürlüğe girmiştir. 5018 sayılı Kanunda stratejik plan “kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan” olarak tanımlanmıştır. Kanunda, kamu idarelerine; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve uygulamanın izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama görevi verilmiştir.

5018 sayılı Kanunun yanı sıra 5393 sayılı Belediye ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunları ile nüfusu 50.000'in üzerindeki tüm belediyeler stratejik plan hazırlamakla yükümlüdür.

5393 sayılı Kanunda, belediye meclisinin görevleri arasında stratejik planı görüşmek ve kabul etmek bulunmaktadır. Belediye encümeninin görevlerinden biri, stratejik planı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmektir. Belediye başkanının görevlerinden biri de belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmektir. Kanuna göre belediye başkanı, mahalli idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde, kalkınma planı ve programı ile varsa bölge planına uygun olarak stratejik plan ve ilgili olduğu yılbaşından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunmakla yükümlüdür. Stratejik plan, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanacak ve belediye meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girecektir. Nüfusu 50.000'in altında olan belediyelerde stratejik plan yapılması zorunlu değildir. Stratejik plan ve performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil edecek ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edilecektir.

24 Aralık 2005 tarihinde yayımlanan 5436 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile tüm kamu idarelerinde strateji geliştirme birimleri oluşturulmuştur. Bu birimler, 18 Şubat 2006 tarihinde yayımlanan “Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” ile stratejik planlama çalışmalarının koordinasyonu ile görevlendirilmiştir.

5018 sayılı Kanunda, stratejik plan hazırlamakla yükümlü olacak kamu idarelerinin ve stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespitine, stratejik planların kalkınma planı ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesine Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı yetkili kılınmıştır. Bu çerçevede hazırlanan “Kamu İdarelerinde Stratejik

Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 26 Mayıs 2006 tarihli Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

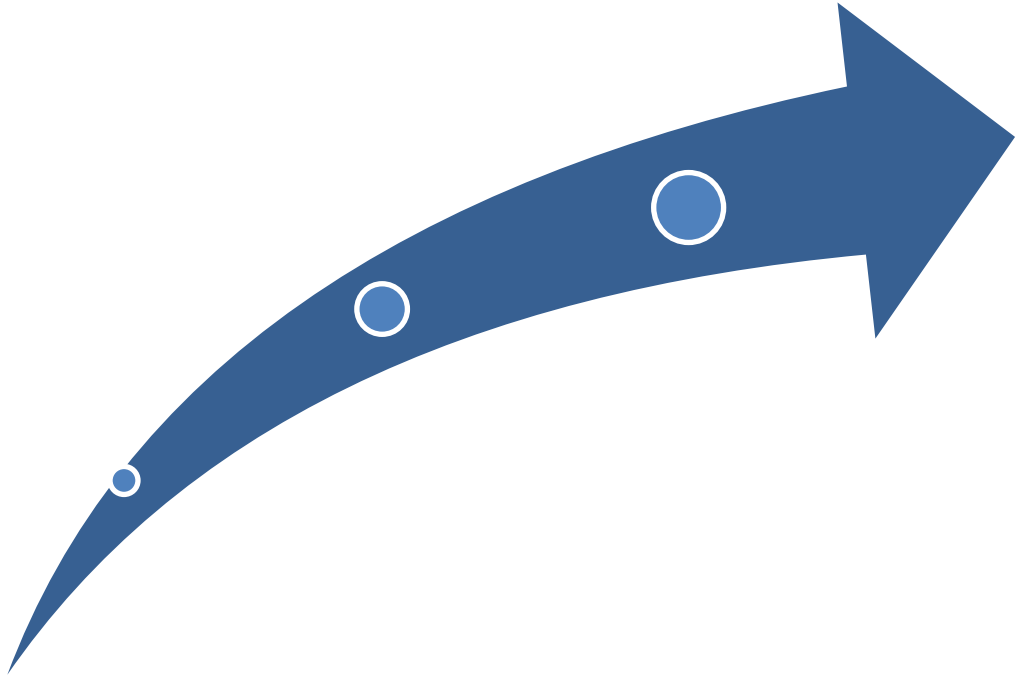
Stratejik Planlama çalışmalarında, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından çıkarılan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve yine Devlet Planlama Teşkilatı tarafından çıkarılan Kamu Kurumlarında Stratejik Planlama Kılavuzu ve konuyla ilgili diğer rehberler esas alınmıştır.

### 1.3. STRATEJİK PLANLAMA ÇALIŞMALARI

Gaziosmanpaşa Belediyesi Stratejik Planlama çalışmaları; yönetmelik, rehber ve ilgili kılavuzlara uygun olarak hazırlanmıştır. Stratejik planlama çalışmaları aşağıdaki sürece göre yürütülmüştür;

- Stratejik Plan çalışmalarının bir iç genelge ile duyurulması
- Stratejik planlama ekibinin kurulması
- Stratejik planlama ekibinin konu ile ilgili bilgilendirilmesi ve gerekli eğitim ihtiyaçlarının karşılanması
- Analiz çalışmalarının yapılması
  - Kurum içi analizler
    - Kurum değerlendirilmesi
    - Birim görüşmeleri
    - Kurum içi analizlerin raporlanması
  - Dış çevre analizleri
    - İlçe ile ilgili analizlerin yapılması
    - Vatandaşların görüş ve önerilerinin alınması
    - Dış çevre analizlerinin raporlanması
  - Paydaş analizleri
    - Paydaşlarla görüşlerinin alınması
    - Paydaş analizinin raporlanması
- Kurumun kuvvetli ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerinin belirlenmesi
- Kurumun misyon, vizyon, temel değerlerinin değerlendirilmesi
- Stratejik alanların belirlenmesi
- Stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi
- Taslak planın oluşturulması
- Taslak planın gözden geçirilmesi
- Nihai planın oluşturulması ve onaylanması





# MEVCUT DURUM ANALİZİ

## 2. MEVCUT DURUM ANALİZİ

### 2.1. KENTE İLİŞKİN BİLGİLER

#### 2.1.1. Tarihçe

İstanbul'un geç dönem yerleşimlerinden olan ve daha önce Taşlıtarla ve Küçükköy Mevkii olarak bilinen Gaziosmanpaşa, 1950'li yıllardan sonra gelişmiş, 1963 yılında da ilçe yapılmıştır.

Gaziosmanpaşa ilçe alanı eskiden Eyüp ve Çatalca ilçelerinin sınırları içindeydi. Bugün ilçe merkezinin bulunduğu güneydoğudaki topraklar 1950'lere kadar boştu. Eyüp ilçe sınırları içindeki bu topraklar kıraç ve taşlı olduğundan halk arasında Taşlıtarla olarak adlandırılırdı. 1950'den önce burada hayvancılıkla uğraşanların kurduğu ağıllarla bir kaç atölye tipi imalathane vardı. 1952 yılında Balkan Göçmenlerine devletin yaptırdığı evlerle başlayan Taşlıtarla serüveni, 1960'lı yıllardan itibaren sanayinin Rami ve Eyüp'e kaymasıyla korkunç bir ivme kazanmış ve 2007 yılı itibariyle ortaya 1 milyon 13 bin kişinin yaşadığı dev Gaziosmanpaşa ilçesi çıkmıştır. Bir bakıma Taşlıtarla, Gaziosmanpaşa ilçesinin çekirdeği sayılmaktadır. Taşlıtarla 1958'e kadar Eyüp'ün Rami Bucağı'na bağlı olan Küçükköy'ün bir mahallesi idi. 1962'de yapılan bir araştırmaya göre Taşlıtarla'daki 18 bin gecekonduda yaklaşık 90 bin kişinin yaşadığı tahmin edilmektedir. Nüfusun hızla artmasına bağlı olarak Eyüp İlçesi'nde kurulan Göktepe Bucağı'nın merkezi durumundaki Taşlıtarla, 1963'te bucak çevresindeki alanlarda oluşturulan Gaziosmanpaşa İlçesinin merkezi oldu ve bundan sonra Gaziosmanpaşa adıyla anılmaya başladı.

Gaziosmanpaşa İlçesi'ne Rami Bucağı'nın ve Çatalca İlçesi'ne bağlı Hadımköy Bucağı'nın bazı köyleri katılmıştır. 1970'den önce Çatalca'nın Tayakadın Köyü 1990 öncesinde yine Çatalca'nın kırsal bir yerleşmesi olan Yeniköy de bağlanınca Gaziosmanpaşa İlçesi bölünmeden önceki sınırlarına kavuşmuştur. 5747 sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması hakkındaki kanunla birlikte Gaziosmanpaşa İlçesinin sınırları değişmiş ve bugünkü halini almıştır.



### 2.1.2. İlçenin Konumu

Gaziosmanpaşa, geçmişte sınırları Karadeniz'e kadar uzanan, yüzölçümü bakımından Türkiye'nin en büyük ilçeleri arasında yer alırken, 2008 yılı içerisinde 3 ilçeye bölünmüştür. Gaziosmanpaşa ilçe alanının yeni sınırları, yönetsel bakımdan kuzeyden Sultangazi, doğu ve güneyden Eyüp, batıdan ise Bayrampaşa ile çevrilidir.

Gaziosmanpaşa, bölünmeye rağmen yüzölçümü ve nüfus yoğunluğu bakımından İstanbul'un büyük ilçeleri arasında yer alan önemli yerleşim merkezlerinden biridir. İlçe toprakları bölünme öncesi 3500 hektar alan kaplarken, şu anda 1173 hektarlık alan kaplamaktadır. Ayrıca, bölünme sonunda yapılan yeniden düzenleme ile Gaziosmanpaşa Belediyesi'ne bağlı mahalle sayısı 29' dan 16'ya düşmüştür.

Yeni düzenleme ile belediyemizin hizmet vereceği mahalleler şunlar olmuştur;

- Bağlarbaşı Mahallesi
- Barbaros Hayrettinpaşa Mahallesi
- Fevzi Çakmak Mahallesi
- Hürriyet Mahallesi
- Karadeniz Mahallesi
- Karayolları Mahallesi
- Karlitepe Mahallesi
- Kazım Karabekir Mahallesi
- Merkez Mahallesi
- Mevlana Mahallesi
- Sarıgöl Mahallesi
- Şemsipaşa Mahallesi
- Pazarıçi Mahallesi
- Yenidoğan Mahallesi
- Yeni Mahalle Mahallesi
- Yıldıztabya Mahallesi

### 2.1.3. Nüfus Durumu ve Demografik Yapı

1985'de 291.715 kişilik İstanbul nüfusunun yüzde 5'ini barındıran Gaziosmanpaşa'da, aynı yıl km<sup>2</sup> ye 1790 kişi düşmekteydi. 1990'da ilçe nüfusu 393.667'ye, nüfus yoğunluğu ise 2415 kişi/km<sup>2</sup> ye yükselmiştir. Gaziosmanpaşa, nüfus artış hızı açısından İstanbul'un önde gelen ilçelerinden biridir. Öyle ki, 1997'deki nüfus sayımına göre ilçe nüfusu yedi yıl gibi kısa bir sürede 570.943 kişiye, nüfus yoğunluğu ise 3900 kişi / km<sup>2</sup> ye yükselmiş ve son olarak da Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yaptırılan Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi verilerine göre 1 milyon 13 binlik nüfusuyla Türkiye'nin en büyük ilçesi olmuş ve bu sonuçla nüfus yoğunluğu bakımından, Türkiye'nin 64 ilini de geride bırakmıştır. Ancak 2008 yılı itibariyle Gaziosmanpaşa ilçesinden iki yeni ilçe, Arnavutköy ve Sultangazi ilçeleri doğdu. Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkındaki 5747 sayılı kanunla, Gaziosmanpaşa ilçesi sınırları değişti ve nüfus 460.675'e düştü.

Gaziosmanpaşa İlçesi'nin kentsel gelişmesini en iyi ilçenin nüfus gelişmesi göstermektedir. Dünyanın çok az yerinde görülebilecek bir kentleşme sonucunda Gaziosmanpaşa'nın nüfusu 1935-1997 yılları arasında olağanüstü büyümüş, ilçe nüfusu 1935'de 3847 iken 2004 yılında 570.943 olmuştur.

1935'teki sayıma göre, bu alandaki nüfusun tamamı kırsal yerleşmelerde yaşıyordu. Sonraki yıllarda İstanbul'un birçok bölümünde görüldüğü gibi Gaziosmanpaşa'da da kentleşme hız kazandı. Gaziosmanpaşa İlçesinde İstanbul'a yakın olan yerler daha hızlı kalabalıklaşmış ve kent niteliği kazanarak İstanbul kentsel alanına katılmıştır.

1990 Genel Nüfus Sayımı'na göre ilçe merkezinin genç bir nüfusa sahip olduğu belirlenmiştir. Öyle ki, 20 yaşın altındaki nüfus toplam nüfusun yarısına yakındır. Yine aynı sayıma göre, ilçe merkezinde 6 yaşın üzerindeki okur yazarlık oranının yüzde 88.1 olduğu görülmüştür. İlçe merkezinde okuma yazma bilenlerden yüzde 81.3'ü bir öğrenim kurumundan mezun olmuştur. Bunlardan yüzde 75.7'si ilkokulu, yüzde 12.9'u ortaokul ve dengi okulları, yüzde 9.2'si lise ve dengi okulları ve yüzde 2.2'si yüksek öğrenim kurumlarını bitirmiştir.

En son 2008 yılında Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yaptırılan Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi verilerine göre alınan sonuçlar şöyledir; ilçede 25 yaşın altındaki genç nüfus toplam nüfusun yarısına yakındır. Yine aynı sayıma göre, ilçede 6 yaşın üzerindeki okur yazarlık oranının yüzde 95 olduğu görülmektedir. Okuma yazma bilenlerden yüzde 72'si bir öğrenim kurumundan mezun olmuştur. Bunlardan yüzde 51'i ilkokulu, yüzde 22'si ortaokul ve dengi okulları, yüzde 22'si lise ve dengi okulları ve yüzde 5'i de yüksek öğrenim

kurumlarını bitirmiştir. 1990 yılı sonuçlarına göre, okur yazarlık oranının arttığı, ilkokul mezunlarının sayılarının düştüğü ve ortaokul, lise ve dengi okullar ile yüksek öğrenim kurumları mezunlarının sayılarında da belirli bir artış olduğu gözlenmektedir.

#### **2.1.4. Ekonomik ve Kültürel Yapı**

Gaziosmanpaşa ilçe merkezinde iktisaden faal nüfus 12 ve daha yukarı yaştaki nüfusun yüzde 48.4'ünü oluşturmaktadır. Bu, 12 yaş üzerindeki nüfusun yaklaşık yarısının faal olarak ekonomik hayata katıldığını, diğer yarısının ise ekonomik açıdan faal olmadığını ortaya koymaktadır. İktisaden faal olmayan nüfusun büyük kısmını ev kadınları oluşturmaktadır.

Gaziosmanpaşa'da 2009 verilerine göre 2877 ticari, 474 sanayi işletmesi olmak üzere toplam 3351 işyeri bulunmaktadır.

Gaziosmanpaşa İlçesi'nde ekonomik hayatın temelini küçük esnaf ve dış üretim faaliyetleri oluşturmaktadır. İlçe merkezinde iktisaden faal nüfusun yüzde 60'ı bu işlerde çalışmaktadır. Gecekondulaşmanın yoğun olduğu ilçelerden sayılan Gaziosmanpaşa, son yıllarda özellikle de Belediyenin altyapı, ulaşım ve peyzaj çalışmaları ile her geçen gün gelişme trendini arttıran bir yapıya kavuşturulmuştur. İlçenin kaderini iyi yönde etkileyen bu hizmetler büyük yatırımcıları bu bölgeye sevk etmiş ve Gaziosmanpaşa da İstanbul'un kentli unsurlarını taşıy hale gelmeye başlamıştır. Bu gelişmelerin sonucunda Gaziosmanpaşa, İstanbul Ticaret Odası'nın (İTO) 2007 Ekonomik Raporu'nda 2006 yılına oranla şirket sayısında da en çok artış gösteren ilk 3 ilçe arasına girmiştir. İstanbul Ticaret Odası tarafından yapılan 2007 Ekonomik Raporu'na göre, bir çok yatırımcı tarafından İstanbul'un yeni cazibe merkezi olarak nitelenen Gaziosmanpaşa 2006 yılına oranla şirketleşmede rekor bir sıçrayış gerçekleştirerek yüzde 16'lık bir orana ulaşmıştır.

Sosyal yapıyı güçlendirmek, renkli etnik ve kültürel yapıyı canlı tutabilmek ve nüfusun yarıya yakınına oluşturan gençlerin ihtiyaçlarına cevap verebilmek için; Belediye, yeni yapılanmakta olan ilçede bir çok alanı kamulaştırarak, çok amaçlı spor kompleksleri, dev alış-veriş ve kültür merkezleri, büyük tünel ve kavşak çalışmaları, toplu konut alanları ve rekreasyon alanlarından bir kısmını hayata geçirmiş, bir kısmını da projelendirerek yapılaşma aşamasına getirmiştir.

Hızla artan nüfus ve buna paralel olarak yıllardan beri ihmal edilmişliğin ortaya çıkardığı sorunlar, ilçede pek çok faaliyetin bir arada ve süratle yapılması gereğini doğurdu. Artık Gaziosmanpaşa'nın çehresi yapılan planlı altyapı çalışmaları ve gelecek vadeden projeler ile modern bir görünüm kazanıyor. Çevre sağlığı ve insan sağlığına hizmet veren yatırımları,



sosyal hizmetlerde ve meslek edindirmede halka sunulan sınırsız hizmetleri ile insanı insan yapan değerlerin ön plana çıkarıldığı bir anlayış sergileniyor. Planlı ve akılcı etütler yapılarak değişen ilçenin önümüzdeki yıllarda İstanbul'un örnek gösterilen cazibe merkezi haline gelmesi planlanmaktadır.

İlçede özellikle son 5 yıl içinde yapılan yeşil alan çalışmalarıyla gerek park sayısındaki artış, gerekse yeşil alan düzenlemeleri ile Gaziosmanpaşa bu konuda iddialı bir konuma gelmiştir. 5 yıl içinde yapılan 120 yeni parkla Gaziosmanpaşa 455.000 m<sup>2</sup>'lik bir yeşil alana kavuşmuştur. Bölünmeden sonra Gaziosmanpaşa ilçe sınırları içerisinde kalan park sayısı 124'tür. İlçede sanat çalışmalarına büyük önem verilmiş olup tiyatrolar açılmakta, Gaziosmanpaşa Kültür ve Sanat Merkezi'nde sürekli olarak farklı türde etkinlikler düzenlenmektedir. Artık Gaziosmanpaşa'da olumlu gelişmeler yaşanmakta, olumsuz imaj değişmekte, Gaziosmanpaşa canlanmaktadır.

2008 yılı itibariyle Gaziosmanpaşa ilçesinden iki yeni ilçe, Arnavutköy ve Sultangazi ilçeleri doğmuş, Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkındaki 5747 sayılı kanunla, Gaziosmanpaşa ilçesi üçe bölünmüştür. Yerel yönetimi, yerinden yönetimi daha da istenen kalitede sağlayacak bu düzenleme ile Gaziosmanpaşalılar, artık daha ulaşılabilir hizmet alacaktır.

## 2.2. GAZİOSMANPAŞA BELEDİYESİ'NE İLİŞKİN BİLGİLER

### 2.2.1. Belediyenin Tarihçesi

İstanbul'un geç dönem yerleşimlerinden olan Gaziosmanpaşa, 27 Ağustos 1963 Tarihli ve 309 sayılı "İstanbul İli Eyüp İlçesine Bağlı Gaziosmanpaşa Adıyla Bir İlçe Kurulması Hakkında Kanun ile ilçe olmuştur. (Söz konusu kanun 04 Eylül 1963 tarih ve 11496 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.)

1963-1984 yılları arasında Belediyecilik hizmetleri İstanbul Belediyesi (1983 yılında Büyükşehir Belediyesi olmuştur) tarafından verilmiştir. Hizmetin İstanbul Belediyesi tarafından yürütüldüğü dönemlerde Küçükköy'de müstakil belediye, Gaziosmanpaşa'da Şube Müdürlüğü bulunmaktaydı. O dönemlerde aynı mülki sınırlar içinde bulunan Küçükköy Belediyesi'nde belediye başkanlığı seçimleri yapılmaktaydı. 1963 de Mustafa Gül ilk belediye başkanı seçilmiş ancak 4 ay gibi kısa bir süre sonra istifa etmiştir. Daha sonra belediye başkanı olan Selahattin Saraç bu görevi 1968'e kadar sürdürmüştür. 1968 yerel seçimlerinde belediye başkanlığına seçilen Üzeyir Kurum'dan 1971 yılında bu görevi Reşit Güventaş devralmıştır. 1973 de yapılan yerel seçimlerde Mustafa Gürbüz Belediye başkanı olmuş ve bu görevi 1977'ye kadar sürdürmüştür. 1977 yerel seçimleri sonucunda Kemal Ağırlioğlu Küçükköy Belediye Başkanı olarak görev yapmışlardır. Küçükköy Belediye Başkanlığı için son seçim 1977 yılında yapılmıştır. Gaziosmanpaşa 1963 yılında ilçe olmuş ancak ilçe belediyesi için ilk seçimler 1984 yılında yapılmıştır.

1984 yerel seçimleri sonucunda Sabri Öztürk, 1989 yerel seçimleri sonucunda Dr. İsmail Rüstemoğlu, 1994 ve 1999 da yapılan yerel seçimler sonucunda Recep Koral Belediye Başkanı olarak görev yapmıştır. Recep Koral'ın 03.11.2002 tarihinde Milletvekilliği seçimine katılmak üzere görevden ayrılmasıyla birlikte, 15.08.2002 tarihinde Gaziosmanpaşa Belediye Meclisinin kararı ile Mustafa Yeşil yeni Belediye Başkanı olarak seçildi. Ancak Belediye Başkanı Mustafa Yeşil 02.09.2002 tarihinde belediye önünde uğradığı silahlı saldırı sonucunda ağır yaralandıktan sonra 07.09.2002 tarihinde yaşamını kaybederek şehitlik mertebesine ulaşmıştır. 13.09.2002 tarihinde toplanan Gaziosmanpaşa Belediye Meclisi aldığı kararla Sadullah Ata'yı yeni belediye başkanı olarak seçti. Ata, Temmuz 2003 tarihinde de Belediye Meclisinin almış olduğu kararla görevi Ferişt Terzioğlu'na devretti.

2004 yılında yapılan yerel seçimleri sonrasında ise Dr. Erhan Erol yeni Belediye Başkanı olarak görevine başladı. Dr. Erhan Erol, 29.03.2009 tarihinde yapılan yerel seçimlerde yeniden belediye başkanı seçildi. 5747 sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması hakkındaki kanunla birlikte Gaziosmanpaşa'da

belediye hizmet sınırları küçülmüş, hizmet verilen mahalle sayısı 16'ya düşmüştür.

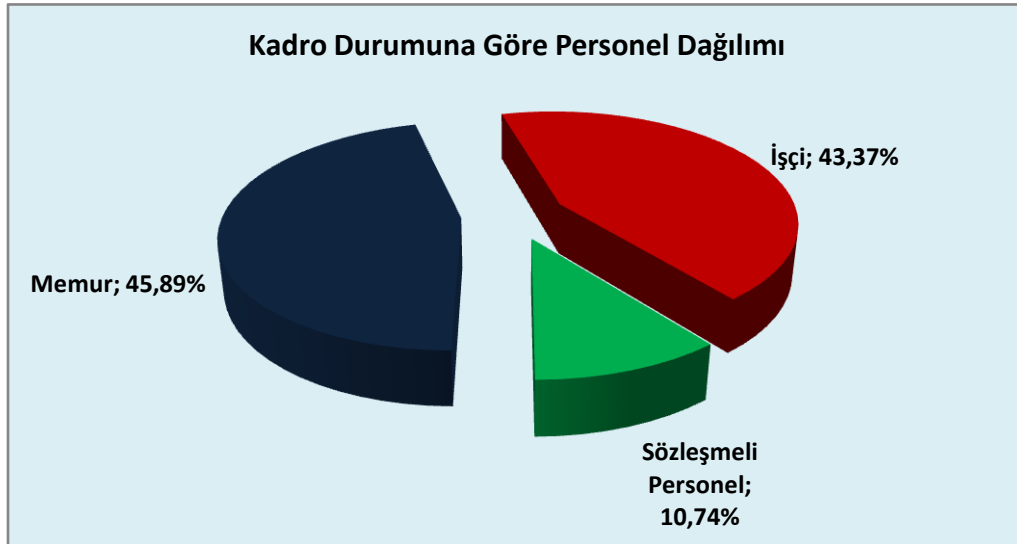
## 2.2.2. Kurumsal Yapı

### İnsan Kaynakları

Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin toplam 475 çalışanı bulunmaktadır. Kurumda çalışan personelin kadro durumu, yaş durumu ve eğitim durumuna göre sayısal verileri aşağıda detaylı olarak verilmiştir. Kurumda çalışan insan kaynağının niteliğini artırmaya yönelik eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve motivasyonu artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda, 2008 yılında 23 farklı konuda eğitim, kurs, seminer vb. düzenlemiş ve/veya bunlara katılım sağlanmıştır. Ancak çalışanlara yönelik yapılan anketten elde edilen sonuçlarda da ortaya çıktığı gibi, eğitim çalışmalarının daha da artırılması yönünde bir beklenti mevcuttur.

Kadro durumuna göre personel sayıları ve dağılımı aşağıdaki tablo ve grafikte verilmiştir.

Statü	Sayı
Memur	218
İşçi	206
Sözleşmeli Personel	51
<b>TOPLAM</b>	<b>475</b>





Yaş aralığına göre personel sayıları ve dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Yaş Aralığı	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-
Sayı	10	54	70	100	117	90	32	2
Yüzde	2,11%	11,37%	14,74%	21,05%	24,63%	18,95%	6,74%	0,42%

Eğitim durumuna göre personel sayıları ve dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Eğitim Durumu	Memur	İşçi	Sözleşmeli Personel	Toplam
İlkokul	3	98	0	101
Ortaokul	11	43	0	54
Lise	79	29	0	108
Lise Dengi Mes. Okulu (3 Yıl)	18	16	2	36
Lise Dengi Mes. Okulu (4 Yıl)	13	6	1	20
Ön Lisans	35	3	5	43
Lisans	54	11	42	107
Lisans (6 Yıl)	3	0	1	4
Yüksek Lisans	2	0	0	2
<b>TOPLAM</b>	<b>218</b>	<b>206</b>	<b>51</b>	<b>475</b>

## Bilişim Sistemleri ve Teknolojik Altyapı

### *Kent Bilgi Sistemi*

Kent Bilgi Sistemi Projesi çeşitli alt projelerin entegrasyonundan oluşan bir projedir. Saha çalışmaları, u.KBS Programı (MIS-GIS), Saha Çalışmaları ve ABS, Kentli Servisi Hizmeti bu entegrasyonun bileşenleridir. Kent Bilgi Sistemi projesi kapsamında Belediye yazılımlarının eksik modüllerinin tamamlanması, mevcut beyanlarla güncel bilgilerin çıkarılması, güncel durumdaki sözel ve grafik tüm verilerin uyarlanması, işlenmesi ve entegrasyonu yoluyla tüm belediye faaliyetlerinin bilgisayar destekli olarak yürütümünün mümkün kılınması; belediye içinde sağlanacak olan bu bütünlük yapı ile tüm birimlerde büyük bir hız, oto kontrol, verimlilik ve yüksek performans kazandırılması sağlanmıştır.

Kent Bilgi Sistemi çalışmaları kapsamında son yıllarda Gaziosmanpaşa Belediyesi'nde sınırlar içerisindeki tüm sözel ve mekânsal bilgiler tek bir veri tabanında toplanarak bütünlük bir yapıya geçilmiştir. u.KBS projesi ile birimler arasındaki kopukluklar sona ermiş olup, bilgi

tekrarları ve yanlışlıklar önlenmekte, her türlü iş ve işlem; daha sağlıklı, daha hızlı, daha ekonomik olarak çözümlenebilmektedir.

### **Yönetici Masası**

Yönetici Masası Uygulaması, teklif edilen uygulamaları kullanan operatörler tarafından üretilen, güncellenen bilgilerin yöneticilere (Başkan, Başkan Yardımcıları, Müdürler gibi) karar süreçlerinde kullanabilmeleri için sunulduğu fonksiyonel ekranlardır. 5 kullanıcı lisansını içerecek bu ekranlar yardımıyla spot, anlık veya dönemsel sorgulamalar, analizler yapılabildiği gibi, bilgilerin içeriğine göre değişik filtreleme yöntemleri de kullanılabilir.

### **Diğer Kurumlarla Entegrasyon Çalışmaları**

Tapu ve Kadastro ile veri alışverişi; Kadastro verilerinin tamamı sisteme aktarılmıştır. Tapu Sicil Müdürlüğü'nde bulunan kütüklerin sayısallaştırma işlemi devam etmektedir. Sayısallaştırma işlemi bitirilip, bu veriler sistemimize aktarılıp, sonrasında güncel verilerin anında takip edileceği on-line bağlantıya geçilmesi, gerekli protokoller tamamlandıktan sonra sistemde aktif olarak çalışacaktır. Böylece gerek parsel gerekse de bina ve bağımsız bölüm bazında her bir taşınmazın malik bilgilerine ulaşılarak, bununla ilgili işlemler yapılabilmektedir.

### **e-belediye Uygulamaları**

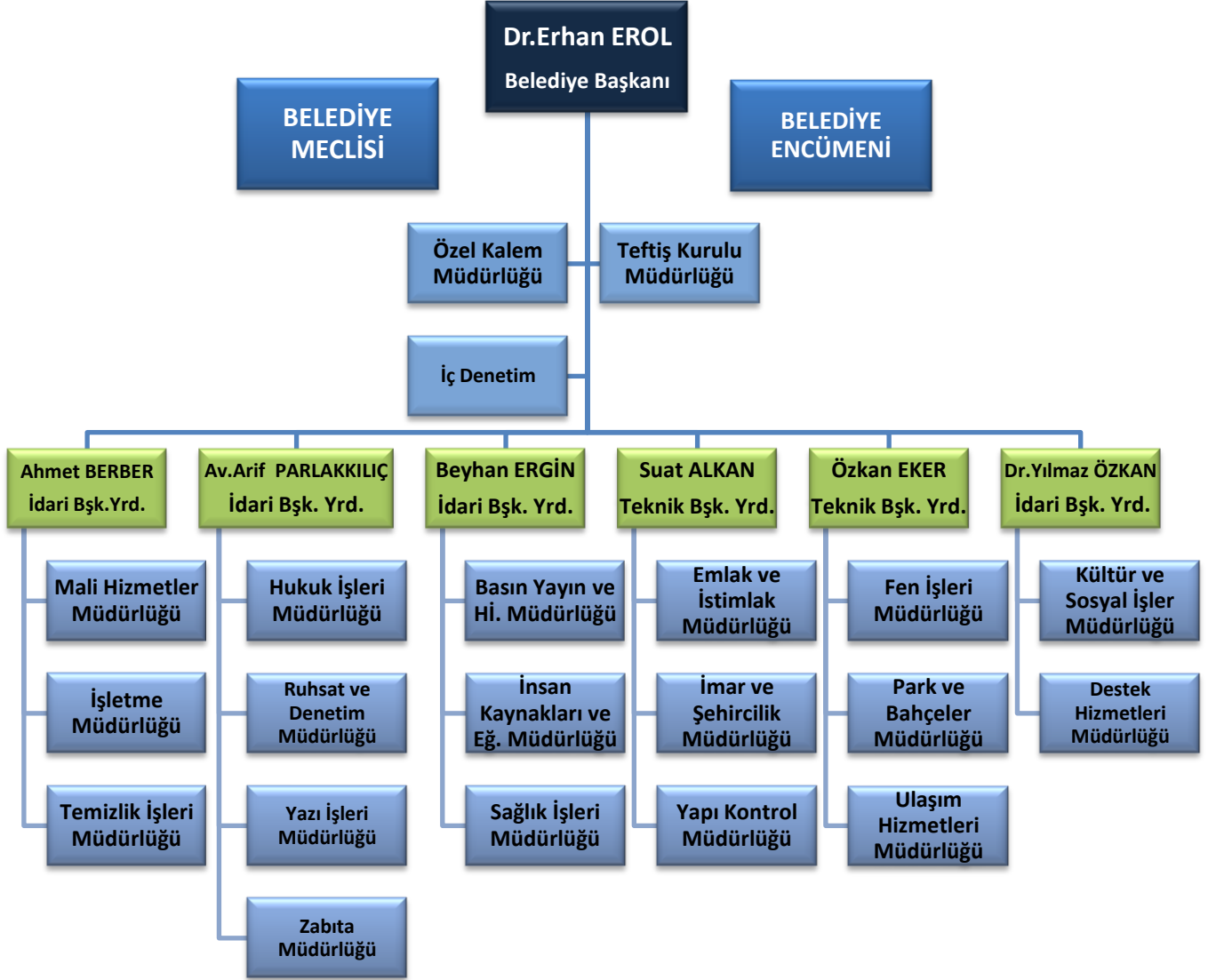
İnternet üzerinden borç sorgulaması, vergi ödemesi ve hesap bilgileri takibi gibi işlemler gerçekleştirilebilir olmakla birlikte imar durumu, ruhsat işlemleri, müracaat takip sistemi gibi işlemler de proje aşamasındadır.

### **Donanım Yapısı**

Belediye bünyesinde kullanılan donanımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Bilgisayar Kasası	Monitör	Yazıcı	Think Client	Tarayıcı	Dizüstü Bilgisayar	Server	Yedekleme Ünitesi	Ana Makine	Plotter
278	280	110	12	8	9	6	1	1	1

## 2.2.3. Organizasyon Şeması



### 2.2.4. Belediyenin Görev, Yetki Ve Sorumlulukları

5393 sayılı kanunun 4. maddesine göre Nüfusu 5.000 ve üzerinde olan yerleşim birimlerinde belediye kurulabilir. İl ve ilçe merkezlerinde belediye kurulması zorunludur. Aynı kanunun 14. maddesinde belediyenin, 17. maddesinde Belediye Meclisi'nin, 38. maddesinde Belediye Başkanı'nın ve 34. maddesinde ise encümenin görev ve yetkileri yer almaktadır.

#### **Belediyenin Görevleri**

Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

- İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri, çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık, zabita, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans, şehir içi trafik, defin ve mezarlıklar, ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar, konut, kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor, sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma, ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 50.000' i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar.
- Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç-gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir, sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir, kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir ve bu amaçla bakım-onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerektiğinde öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sağlar. Her türlü amatör spor karşılaşmalarını düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir. Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda; özürü, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler seçilir. Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar. Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

**Belediye Meclisi'nin Görev ve Yetkileri**

- Stratejik plân ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini görüşmek ve kabul etmek.
- Bütçe ve kesin hesabı kabul etmek, bütçede kurumsal kodlama yapılan birimler ile fonksiyonel sınıflandırmanın birinci düzeyleri arasında aktarma yapmak.
- Belediyenin imar plânlarını görüşmek ve onaylamak, büyükşehir ve il belediyelerinde il çevre düzeni plânını kabul etmek.
- Borçlanmaya karar vermek.
- Taşınmaz mal alımına, satımına, takasına, tahsisine, tahsis şeklinin değiştirilmesine veya tahsisli bir taşınmazın kamu hizmetinde ihtiyaç duyulmaması halinde tahsisin kaldırılmasına, üç yıldan fazla kiralanmasına ve süresi yirmi beş yılı geçmemek kaydıyla bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesisine karar vermek.
- Kanunlarda vergi, resim, harç ve katılma payı konusu yapılmayan ve ilgililerin isteğine bağlı hizmetler için uygulanacak ücret tarifesini belirlemek.
- Şartlı bağışları kabul etmek.
- Vergi, resim ve harçlar dışında kalan ve miktarı beş bin TL'den fazla dava konusu olan belediye alacaklarının anlaşma ile tasfiyesine karar vermek.
- Bütçe içi işletme ile Türk Ticaret Kanununa tabi ortaklıklar kurulmasına veya bu ortaklıklardan ayrılmaya, sermaye artışına ve gayrimenkul yatırım ortaklığı kurulmasına karar vermek.
- Belediye adına imtiyaz verilmesine ve belediye yatırımlarının yap-işlet veya yap-işlet-devret modeli ile yapılmasına; belediyeye ait şirket, işletme ve iştiraklerin özelleştirilmesine karar vermek.
- Meclis başkanlık divanını ve encümen üyeleri ile ihtisas komisyonları üyelerini seçmek.
- Norm kadro çerçevesinde, belediyenin ve bağlı kuruluşlarının kadrolarının ihdas, iptal ve değiştirilmesine karar vermek.
- Belediye tarafından çıkarılacak yönetmelikleri kabul etmek.
- Meydan, cadde, sokak, park, tesis ve benzerlerine ad vermek; mahalle kurulması, kaldırılması, birleştirilmesi, adlarıyla sınırlarının tespiti ve değiştirilmesine karar vermek; beldeyi tanıtıcı amblem, flama ve benzerlerini kabul etmek.
- Diğer mahallî idarelerle birlik kurulmasına, kurulmuş birliklere katılmaya veya ayrılmaya karar vermek.
- Yurt içindeki ve İçişleri Bakanlığı'nın izniyle yurt dışındaki belediyeler ve mahallî idare birlikleriyle karşılıklı işbirliği yapılmasına, kardeş kent ilişkileri kurulmasına, ekonomik ve sosyal ilişkileri geliştirmek amacıyla kültür-sanat ve spor gibi alanlarda faaliyet ve projeler gerçekleştirilmesine; bu çerçevede arsa, bina ve benzeri tesisleri yapma, yaptırma, kiralama veya tahsis etmeye karar vermek
- Fahrî hemşehrilik payesi ve beratı vermek.

- Belediye Başkanı ile Encümen arasındaki anlaşmazlıkları karara bağlamak.
- Mücavir alanlara belediye hizmetlerinin götürülmesine karar vermek.
- İmar plânlarına uygun şekilde hazırlanmış belediye imar programlarını görüşerek kabul etmek.

### ***Belediye Başkanı'nın Görev ve Yetkileri***

- Belediye teşkilâtının en üst amiri olarak belediye teşkilâtını sevk ve idare etmek, belediyenin hak ve menfaatlerini korumak.
- Belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak; bu stratejilere uygun olarak bütçeyi, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini hazırlamak ve uygulamak, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak.
- Belediyeyi, devlet dairelerinde ve törenlerde, davacı veya davalı olarak da yargı yerlerinde temsil etmek veya vekil tayin etmek.
- Meclise ve encümen başkanlık etmek.
- Belediyenin taşınır ve taşınmaz mallarını idare etmek.
- Belediyenin gelir ve alacaklarını takip ve tahsil etmek.
- Yetkili organların kararını almak şartıyla sözleşme yapmak.
- Meclis ve encümen kararlarını uygulamak.
- Bütçeyi uygulamak, bütçede meclis ve encümenin yetkisi dışındaki aktarmalara onay vermek.
- Belediye personelini atamak.
- Belediye ve bağlı kuruluşları ile işletmelerini denetlemek.
- Şartsız bağışları kabul etmek.
- Belde halkının huzur, esenlik, sağlık ve mutluluğu için gereken önlemleri almak.
- Bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, özürlülere yönelik hizmetleri yürütmek ve özürlüler merkezini oluşturmak.
- Temsil ve ağırlama giderleri için ayrılan ödeneği kullanmak.
- Kanunlarla belediyeye verilen ve belediye meclisi veya belediye encümeni kararını gerektirmeyen görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.



### ***Belediye Encümeni'nin Görev ve Yetkileri***

Belediyenin günlük işlerini ve meclisçe alınan kararları yürütmekle görevli organı encümandır. Encümenin başkanı belediye başkanıdır. Belediye encümeninin görev ve yetkileri şunlardır:

- Stratejik plân ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmek.
- Yıllık çalışma programına alınan işlerle ilgili kamulaştırma kararlarını almak ve uygulamak.
- Öngörülmeven giderler ödeneğinin harcama yerlerini belirlemek.
- Bütçede fonksiyonel sınıflandırmanın ikinci düzeyleri arasında aktarma yapmak.
- Kanunlarda öngörülen cezaları vermek.
- Vergi, resim ve harçlar dışında kalan ve miktarı beş milyar Türk Lirasına kadar, dava konusu olan belediye alacaklarının anlaşma ile tasfiyesine karar vermek.
- Taşınmaz mal satımına, trampasına ve tahsisine ilişkin meclis kararlarını uygulamak; süresi üç yılı geçmemek üzere kiralanmasına karar vermek.
- Umuma açık yerlerin açılış ve kapanış saatlerini belirlemek.
- Diğer kanunlarda belediye encümenine verilen görevleri yerine getirmek.

### 2.2.5. Fiziksel Kaynaklar

#### *Hizmet Binaları ve Diğer Tesisler*

Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin yönetimi ve kontrolünde olan hizmet binaları, hizmet istasyonları, spor tesisleri, park büfeleri, eğitim ve sosyal tesisler, kültür merkezleri ve kapalı otoparkların genel ve detaylı listesi aşağıda verilmiştir.

<b>Tesisler/Binalar</b>	<b>Adet</b>
Hizmet Binası	13
Hizmet İstasyonu	4
Spor Tesis	7
Park Büfesi	7
Eğitim ve Sosyal Tesis	6
Kültür Merkezi	4
Kapalı Otopark	4
<b>TOPLAM</b>	<b>45</b>

#### *Hizmet Araçları*

Belediyemize ait olan ve yürütülen faaliyet ve projelerde kullanılan araçlara ilişkin sayısal bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

<b>Araç Türü</b>	<b>Adet</b>
Binek Araç	3
Ekskavatör	1
Greyder	1
Kamyon	13
Kamyonet	6
Kepçe	1
Loder	2
Otobüs	1
Silindir	2
Ambulans	1
Jcb	1
<b>TOPLAM</b>	<b>32</b>

Ayrıca 56'sı belediyemiz hizmetlerinde, 24'ü ise sosyal faaliyetlerde olmak üzere toplam 80 adet kiralık araç kullanılmaktadır.



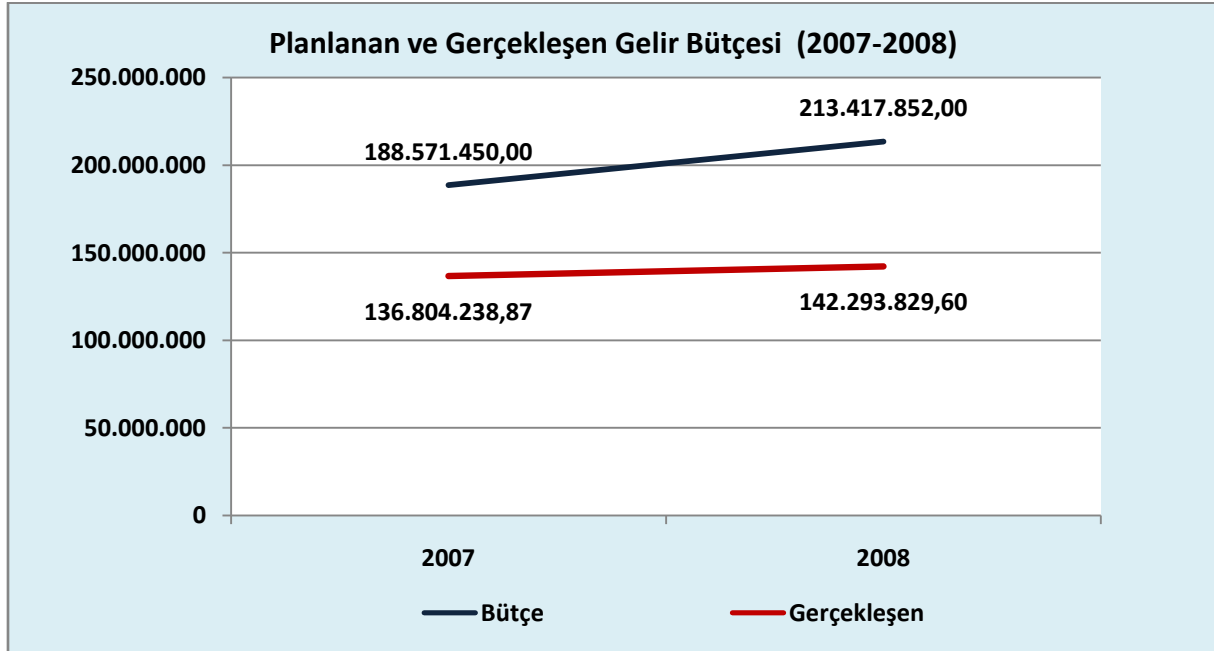
## 2.2.6. Mali Durum

Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin mali yapısına ilişkin bilgiler iki ayrı başlık halinde aşağıda verilmiştir. Gelir ve Gider durumuna ilişkin olarak verilen mali bilgiler 2007 ve 2008 yıllarına ait bilgileri içermektedir.

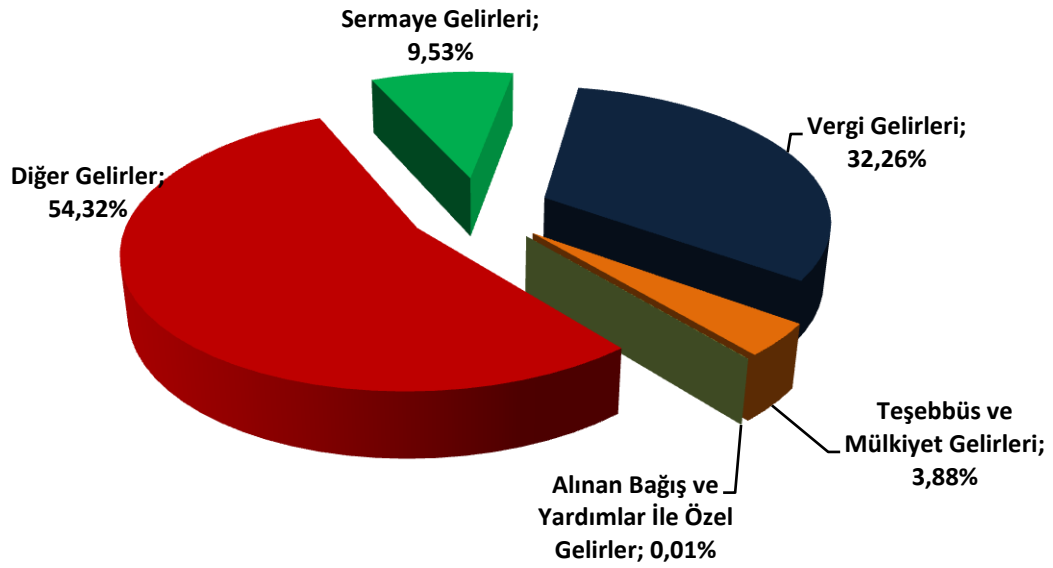
### Gelir Bütçesi

Gelir Türü	2007		2008	
	Bütçe (TL)	Gerçekleşen (TL)	Bütçe (TL)	Gerçekleşen (TL)
Vergi Gelirleri	73.214.000,00	44.131.540,67	88.187.852,00	44.701.812,65
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	11.052.000,00	5.307.017,75	7.440.000,00	2.948.004,77
Alınan Bağış ve Yrd. İle Özel Gelir.	9.000.000,00	20.132,37	1.520.000,00	856,85
Diğer Gelirler	75.158.100,00	74.305.401,35	88.420.000,00	82.369.861,00
Sermaye Gelirleri	20.647.350,00	13.040.146,73	28.000.000,00	12.273.294,33
Alacaklardan Tahsilât	0,00	0,00	0,00	0,00
Red ve İadeler (-)	-500.000,00	0,00	-150.000,00	0,00
<b>TOPLAM</b>	<b>188.571.450,00</b>	<b>136.804.238,87</b>	<b>213.417.852,00</b>	<b>142.293.829,60</b>

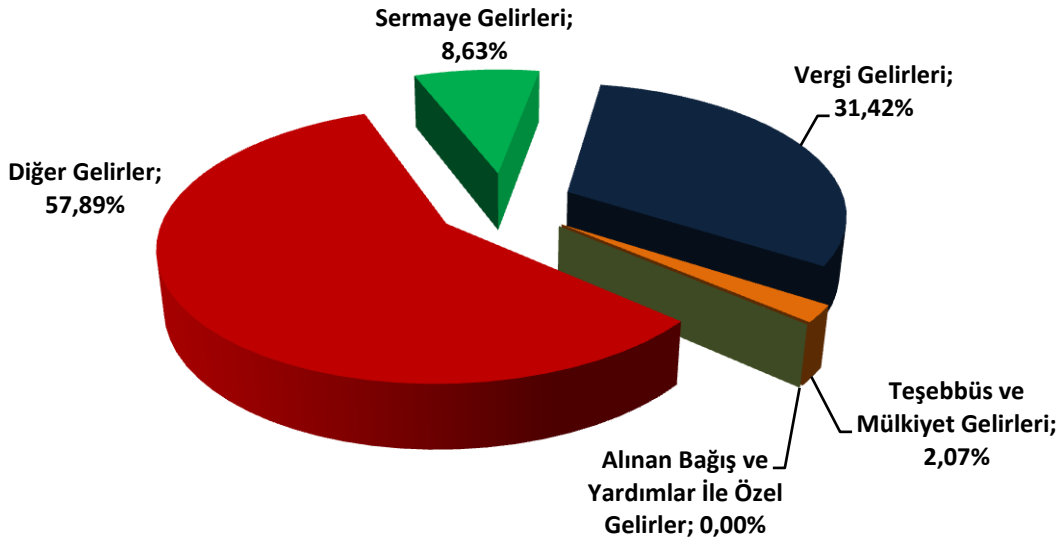
2007 yılı geliri 136.804.238 TL iken 2008 yılında 142.293.829,60 TL gelir gerçekleştirilmiş olup, %4 oranında bir artış sağlanmıştır.



## Gerçekleşen Gelir Bütçesi Gelir Türleri Bazında Dağılım Oranları - 2007



## Gerçekleşen Gelir Bütçesi Gelir Türleri Bazında Dağılım Oranları - 2008



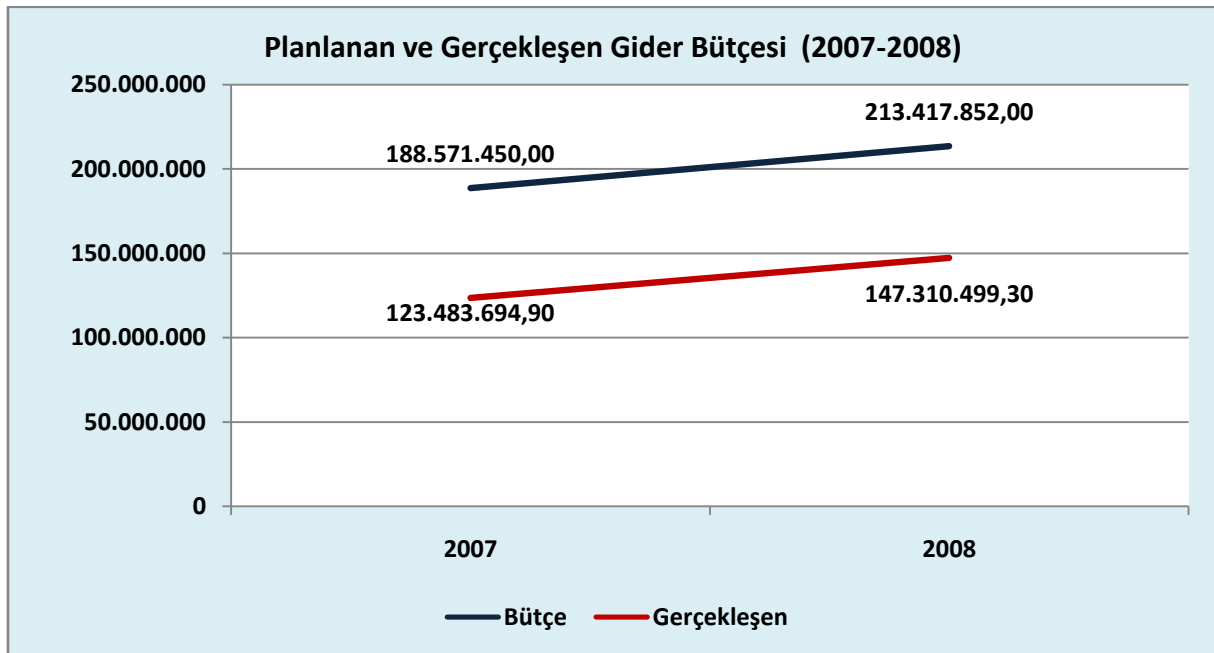
22 Mart 2008 Tarih ve 26824 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 5747 sayılı kanun ile birlikte Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin sınırlarının değişmesi neticesinde belediye gelirlerinde de bir değişim söz konusu olacaktır. Hizmet alanının küçülmesi ve hizmet verilen vatandaş sayısının azalması neticesinde gelirlerde de bir düşüşe neden olacaktır.

**Gider Bütçesi**

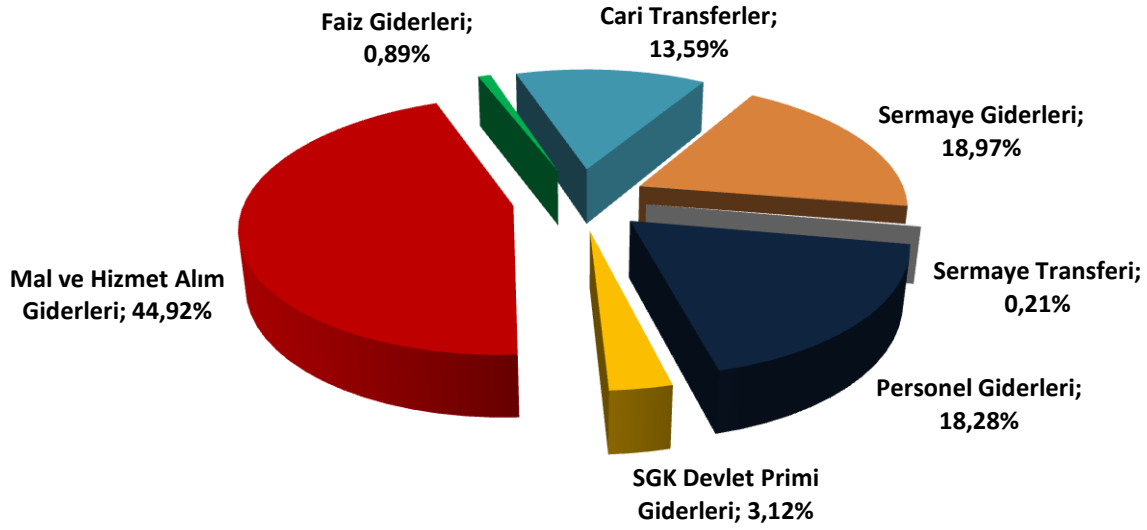
2007 ve 2008 mali yılları ekonomik sınıflandırmaya göre bütçelenen ve gerçekleşen bütçe değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Gider Türü	2007		2008	
	Bütçe (TL)	Gerçekleşen (TL)	Bütçe (TL)	Gerçekleşen (TL)
Personel Giderleri	21.046.425,00	22.569.359,00	26.555.430,90	25.346.862,76
SGK Devlet Primi Giderleri	4.470.189,00	3.856.644,93	5.461.530,06	4.248.339,39
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	84.805.505,00	55.474.363,28	92.066.698,50	67.756.253,15
Faiz Giderleri	6.500.000,00	1.104.518,96	3.000.000,00	2.766.310,60
Cari Transferler	13.553.031,00	16.782.431,99	22.246.192,54	16.535.643,50
Sermaye Giderleri	40.921.300,00	23.431.009,02	44.038.000,00	30.657.089,90
Sermaye Transferi	500.000,00	265.367,72	0,00	0,00
Borç Verme	0,00	0,00	50.000,00	0,00
Yedek Ödenek	16.775.000,00	0,00	20.000.000,00	0,00
<b>TOPLAM</b>	<b>188.571.450,00</b>	<b>123.483.694,90</b>	<b>213.417.852,00</b>	<b>147.310.499,30</b>

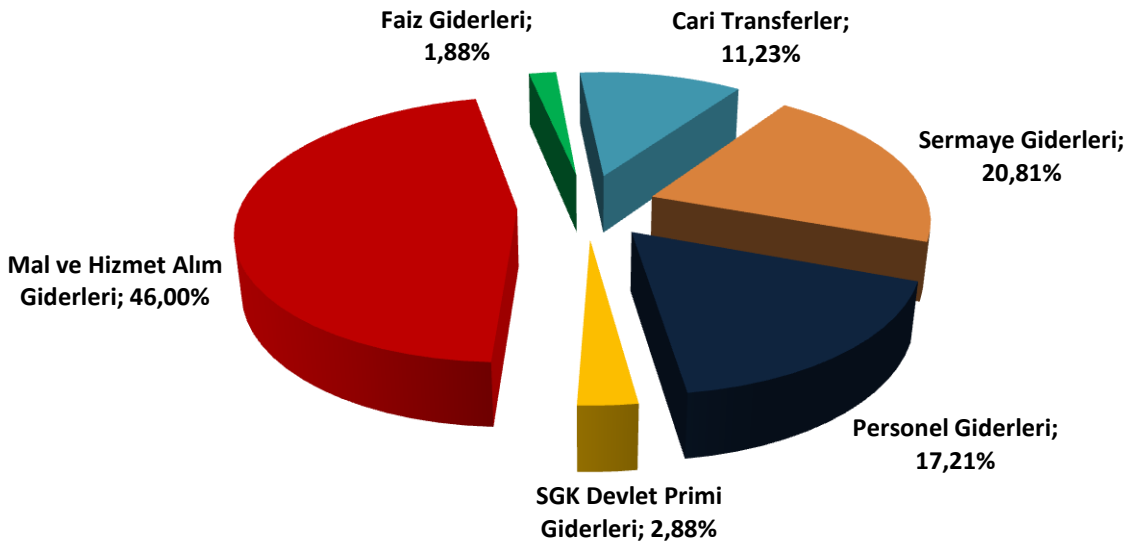
2007 yılı gider bütçesi 188.571.450,00 TL olarak planlanmış olup, 123.483.64,90 TL olarak gerçekleşmiştir. 2007 yılı gider bütçesi gerçekleşme oranı %65'dir. 2008 yılı gider bütçesi ise 213.417.852,00 TL olarak planmış, 147.310.499,30 TL olarak gerçekleşmiştir. 2008 yılı gider bütçesi gerçekleşme oranı % 69'dur.



**Gerçekleşen Gider Bütçesi Ekonomik Sınıflandırma Bazında Dağılım Oranları - 2007**



**Gerçekleşen Gider Bütçesi Ekonomik Sınıflandırma Bazında Dağılım Oranları - 2008**



22 Mart 2008 Tarih ve 26824 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 5747 sayılı kanun ile birlikte Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin sınırlarının değişmesi neticesinde belediyemizin gelirlerinde olduğu gibi giderlerinde de azalma yönünde bir değişim söz konusu olacaktır.

### 2.3. PAYDAŞ ANALİZİ

Devlet Planlama Teşkilatı tarafından Haziran 2006 tarihinde 2. Sürümü yayınlanan Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu'nda paydaş tanımı ve paydaşların sınıflandırılması aşağıdaki gibi yapılmıştır;

Paydaşlar, kuruluşun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kuruluştan doğrudan veya dolaylı, olumlu yada olumsuz yönde etkilenen veya kuruluşu etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaşlar, iç ve dış paydaşlar ile yararlanıcılar/müşteriler olarak sınıflandırılabilir.

**İç Paydaşlar:** Kuruluştan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş içindeki kişi, grup veya (varsa) ilgili/bağlı kuruluşlardır. Kuruluşun çalışanları, yöneticileri ve kuruluşun bağlı olduğu bakan, iç paydaşlara örnek olarak verilebilir.

**Dış Paydaşlar:** Kuruluştan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş dışındaki kişi, grup veya kurumlardır. Kuruluş faaliyetleriyle ilişkisi olan diğer kamu ve özel sektör kuruluşları, kuruluşu girdi sağlayanlar, sendikalar, ilgili sektör birlikleri dış paydaşlara örnek olarak verilebilir.

**Müşteriler (Yararlanıcılar):** Kuruluşun ürettiği ürün ve hizmetleri alan, kullanan veya bunlardan yararlanan kişi, grup veya kurumlardır. Müşteriler dış paydaşların alt kümesidir. Gaziosmanpaşa Belediyesi 2010-2014 Stratejik Planı hazırlık sürecinde belediyenin paydaşlarının görüş, öneri ve isteklerini tespit etmek ve planın oluşumunda katkılarını sağlamak amacı ile paydaş analiz çalışmaları yapılmıştır. Paydaş analizi çalışmalarında yazılı bilgi isteme, yüzyüze görüşme ve anket çalışması yöntemleri kullanılmıştır.

Belediyenin paydaşları aşağıdaki gibi belirlenmiştir;

<b>İç Paydaşlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kurum çalışanları (Yöneticiler ve tüm çalışanlar)</li> </ul>
<b>Dış Paydaşlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ İstanbul Büyükşehir Belediyesi</li> <li>■ İlçemizde bulunan kamu kurumları</li> <li>■ Sivil Toplum Örgütleri</li> <li>■ Mahalle muhtarları</li> </ul>
<b>Müşteriler (Yararlanıcılar)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vatandaşlar</li> </ul>

**Dış Paydaş Analizi**

Paydaşlarla yapılan analiz çalışmalarında dış paydaşlardan aşağıda yer alan hususlarla ilgili görüş ve önerileri istenmiştir;

- Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin önümüzdeki 5 yıl (2010-2014) içerisinde hangi hizmetlere öncelik verilmesi gerektiği,
- Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin önümüzdeki 5 yıl (2010-2014) içerisinde uygulamasını önerecekleri projeler,
- Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin sunmuş olduğu hizmetlere yönelik öneri ve talepler,
- Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin sunmuş olduğu hizmetlerle ilgili yaşanan önemli sıkıntılar,
- Gaziosmanpaşa Belediyesi ile olan ilişki/işbirliği açısından öneriler.

Paydaşlardan gelen bilgiler incelendiğinde, beklenti ve şikâyetlerin yoğun olarak toplandığı konuları şu başlıklar altında sıralayabiliriz:

- Altyapı çalışmaları (Yol, kaldırım, trotuar, asfalt çalışmaları gibi...)
- Hizmet Binaları ve Sosyal tesisler (Muhtarlık binası, sağlık ocağı, spor tesisleri, karakol binası, otopark vb.)
- Temizlik hizmetleri (Cadde ve sokakların temizlenmesi, çöplerin toplanması vs.)
- Güvenlikle ilgili sorunlar (Tinerciler, park ve bahçelerin durumu, başıboş sokak hayvanları vb.)
- İmar çalışmaları ve kentsel dönüşüm uygulamaları
- Sosyal-kültürel etkinlikler ve sosyal yardımlar
- Vatandaşla ilişkiler

**İç Paydaş Analizi - Çalışan Memnuniyeti Anketi**

Gaziosmanpaşa Belediyesi, 2010-2014 Stratejik plan çalışmaları kapsamında kurum çalışanlarının görüş ve önerilerini tespit etmek amacı ile "Gaziosmanpaşa Belediyesi 2010-2014 Stratejik Planı Çalışan Beklenti Tespit Anketi" adı altında bir anket çalışması gerçekleştirmiştir. Yapılan bu anket çalışmasında, çalışanların 5'li Likert ölçeğine göre değerlendirme yapabilecekleri kriterler ile belediye ve belediye faaliyetleri ile ilgili proje önerileri, beklenti ve görüşlerini belirtebilecekleri bir açık uçlu soruya yer verilmiştir. Ankette yer alan ifadeler aşağıda maddeler halinde sıralanmış olan konu başlıklarını içerecek şekilde hazırlanmıştır.

- Yönetmelik ortam
- Takım çalışması ve işbirlikleri
- Çalışanların yönetime katılımı
- Çalışma ortamı
- İnsan kaynakları uygulamaları (eğitim, terfi, takdir-ödüllendirme vb.)

- Bilişim sistemleri ve bunların kullanımı
- Kurum içi iletişim sistemi ve evrak akışı
- Motivasyon
- Kurum bağlılığı

Anket sonuçları cinsiyet, eğitim ve kadro durumuna göre incelendiğinde aşağıdaki sonuçlar ortaya çıkmıştır.

Kadro Durumu	Anket Ortalaması	Eğitim Durumu	Anket Ortalaması
Memur	3,12	İlköğretim	3,34
İşçi	3,50	Lise	3,28
Sözleşmeli Personel	3,49	Üniversite	3,34
Firma Personeli	3,64	Lisansüstü	2,65
Cinsiyet	Anket Ortalaması		
Bayan	3,16		
Erkek	3,36		

Yapılan anket çalışması ile ilgili veriler analiz edilerek bir rapor haline getirilmiştir. Oluşturulan bu raporda yer alan tüm ifadeler birim bazında, cinsiyet bazında, eğitim durumu bazında ve kadro durumu bazında ayrı ayrı analiz edilmiştir. Rapor çok uzun olduğu için tamamı bu plana konulmamış, ankete ilişkin genel sonuç ve açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

No	Değerlendirme İfadesi
1	Belediyemizde hedef birliği vardır ve herkes buna göre hareket eder
2	Belediyemizde yeni fikirlerin ortaya çıkarılması teşvik edilir
3	Yöneticilerime sık sık işimle ilgili yeni fikirlerimi iletirim
4	Belediyemizde işle ilgili yeni düşünceleri uygulama fırsatı verilir
5	İşimde yetenek ve becerilerimi büyük ölçüde kullanabiliyorum
6	İşimin gerektirdiği kararları alma konusunda yeterli yetkiye sahibim
7	Çalışma ortamından memnunum
8	İşte kullandığım araç-gereç, teçhizat ve kıyafetler (saha personeli için) çalışma koşullarına uygun ve yeterlidir
9	Belediyemizde terfi fırsatları yeterlidir

10	Başarılı olan personel takdir edilir ve ödüllendirilir
11	Birimler arası ilişkilerde hiçbir problem yaşamıyorum
12	Birimler arasında işbirliği ve takım çalışmaları yapılmaktadır
13	Kurum içi ve kurum dışı eğitimleri yeterli buluyorum
14	Belediyemde Bilişim Teknolojileri altyapısı ve kullanımı iyi düzeydedir
15	Belediyemizde evrak akışı ve raporlama sistemi çok iyidir
16	Belediyemizde düzenli ve sonuç veren bir toplantı geleneği vardır
17	Belediyemizde “biz bir aileyiz” anlayışı hâkimdir
18	Çalışanlar için düzenlenen sosyal faaliyetler(piknik, spor, yemek vb.) yeterli düzeydedir
19	Gaziosmanpaşa Belediyesi vatandaş memnuniyetini esas alan bir belediyedir
20	Gaziosmanpaşa Belediyesi’nin yürüttüğü çalışmaları başarılı buluyorum

Anket sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyet oranının orta düzeyin (3,00 puan) üstünde olduğu görülmektedir. Terfi olanakları, başarılı personelin takdir ve ödüllendirilmesi, eğitim çalışmalarının daha çok sayıda ve daha etkin biçimde gerçekleştirilmesi ve çalışanlara yönelik moral-motivasyon amaçlı sosyal etkinlikler düzenlenmesine yönelik uygulamaların geliştirilme ihtiyacı bulunmaktadır. Yine anket sonuçlarına göre çalışanlar belediyelerinin vatandaş memnuniyetini esas aldığını ve genel olarak belediye çalışmalarını başarılı bulduklarını belirtmişlerdir.

Ankette yer alan diğer bir bölüm de çalışanların belediye ve belediye faaliyetleri ile ilgili olarak görüş ve önerilerinin alındığı bölümdür. Bu bölüm incelendiğinde, çalışanların görüş ve önerilerinin yoğun olarak toplandığı konuları şu başlıklar altında sıralayabiliriz;

- Birimler arası iletişimin güçlü bir hale gelmesi ve işbirliklerinin artırılması yönünde çalışmalarda bulunulması.
- Belediye personelinin eğitim ihtiyaçlarının daha etkin bir şekilde karşılanması (eğitimlerin artırılması).
- Belediye personelinin motivasyonunu artırmaya ve birbirleri ile tanışıp kaynaşmalarını sağlamaya yönelik sosyal etkinlikler düzenlenmesi.
- Belediye personelinin maddi imkânlarının iyileştirilmesi.
- Okul çağındaki çocuklara yönelik olarak kurslar ve aktiviteler düzenlenmesi.
- İlçemizde bulunan resmi kurumlar ile iletişim ve koordinasyonun daha etkin bir şekilde sağlanması.





- Mahalleler bazında toplantılar düzenlenmesi ve halkın yönetime katılımının sağlanması.
- Vatandaşlardan gelen şikâyetleri hızlı bir şekilde tespit edip, değerlendirecek ve vatandaşla iletişimi sağlayacak bir sistemin uygulanması.
- Mahallelerde parklar yapılması (Merkez Mahallesi ve Kazım Karabekir Mahallesi).
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması.
- Geçmiş tarihlere ait afiş, poster vb. gibi çevreyi kirleten unsurların kaldırılması.
- Belediye hizmetlerinin etkin bir şekilde tanıtımının yapılması.

Çalışanlara yönelik anketten elde edilen sonuçlar değerlendirilerek, belediyemizin stratejik planı ve yıllık programında bunlara ilişkin faaliyet ve projeler planlanmıştır.

## 2.4. STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRMESİ (2007-2011)

Gaziosmanpaşa Belediyesi 2006 yılında hazırlamış olduğu 2007-2011 Stratejik Planı kapsamında 3K olarak adlandırılan 5 yıllık stratejik amaçlarını ve hedeflerini belirlemiştir.

Bilindiği gibi 3K;

- *Kentsel Dönüşüm:* Yaşam kalitesinin artırılmasında mekânsal boyutu oluşturacak Kentsel Dönüşüm'ün gerçekleştirilmesi.
- *Kültürel Dönüşüm:* Gaziosmanpaşa kimliği altında kentleşme ve yönetimle ilgili kapasite artırımını sağlamak amacı ile Kültürel Dönüşüm'ün sağlanması,
- *Kurumsal Dönüşüm:* Yerel yönetimin öncü ve lider kimliğini pekiştirecek, hizmette istenen kaliteyi sağlayacak kurumsal yapılanmaya imkân verecek ve paydaşlarla işbirliği kurulması için gerekli altyapıyı sağlayacak olan Kurumsal Dönüşüm'ün sağlanması.

olarak tanımlanmıştır.

2008 yılında 5747 sayılı yasa gereği ilçe sınırlarının küçülmesi nedeni ile belediyemizin stratejik planını yenileme ihtiyacı doğmuş ve bu kapsamda Gaziosmanpaşa Belediyesi 2010-2014 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Bir önceki stratejik planda(2007-2011) yer alan stratejik amaç ve hedefler dahilinde bir çok faaliyet ve proje hayata geçirilmiştir. Hayata geçirilen bu faaliyet ve projeler ilçenin ve ilçe halkının birçok ihtiyacını karşılamıştır. Bu açıdan bakıldığında, belirlenen stratejik amaç ve hedefler ile faaliyet ve projelerin doğru bir biçimde belirlendiği ve uygulandığı görülmektedir. Bununla birlikte dönüşümün bu 3 boyutunun bundan sonraki 5 yıllık dönemde sürmesi ve dönüşümün istendiği şekliyle gerçekleştirilmesi amacı ile 2010-2014 yılları arasında da 3K'nın aynı şekilde uygulanmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir. Zira geçen dönemde bu üç yönlü dönüşümü sağlama adına ciddi çalışmalar yapılmış ve önemli bir altyapı oluşturulmuştur. Oluşturulan bu altyapıyla birlikte bundan sonra yapılacak olan çalışmalar istenilen faydayı çok rahat bir şekilde sağlayacaktır. Bununla birlikte, 3K yaklaşımının aynı şekilde devam etmesine karşın, bu yaklaşımın alt bölümlerini oluşturan hedeflerin bir kısmının revize edilmesi ve yeni hedefler eklenmesi ihtiyacı da doğmuştur. Örneğin stratejik amaçlarımızdan biri olan kurumsal dönüşüm kapsamında belirlenen "Yönetişimin sağlanması amacı ile yeniden örgütlenme" hedefine ulaşıldığı için bu hedef kaldırılmış, yerine sürdürülebilirliğine yönelik farklı bir hedef belirlenmiştir. Bu ve buna benzer hususlarla ilgili gerekli bilgiler stratejik planın konu ile ilgili bölümlerinde detaylı olarak açıklanmıştır.

## 2.5. GZFT (SWOT) ANALİZİ

Devlet Planlama Teşkilatı tarafından hazırlanan Stratejik Planlama Kılavuzu'nda GZFT analizi ile ilgili olarak "GZFT analizi, güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler arasında ilişki kurulması ve stratejilerin geliştirilmesine temel teşkil eder" ifadesi yer almaktadır.

Paydaş analizi, kurum içi analiz ve çevre analizlerinden elde edilen veriler ışığında, Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin güçlü ve zayıf yönleri ile önündeki fırsat ve tehditler belirlenmiştir. Oluşturulacak olan stratejiler ile güçlü yönlerin sürdürülmesi, zayıf yönlerin ortadan kaldırılması, tehditlerin önlenmesi, fırsatların değerlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşıma ilişkin şematik gösterim aşağıda verilmiştir.



## 2.5.1. Güçlü Yönler

<b>GY.1</b>	Üst yönetimin tarafsız, yeniliklere açık ve geniş bir vizyona sahip olması.
<b>GY.2</b>	Merkezi kurumlar ve diğer kamu kurumları ile ilişkilerin iyi düzeyde olması.
<b>GY.3</b>	İlçe ve kurum bazında belirlenen sorunlara yönelik olarak projelerin geliştirilmiş ve geliştiriliyor olması. Geliştirilen bu proje ve uygulamaların ihtiyaca tam bir şekilde cevap vermesi.
<b>GY.4</b>	Kurumsallaşma yolunda önemli adımların atılmış olması. Personel tarafından 3K (Kentsel, Kurumsal ve Kültürel) dönüşümünün benimsenmiş olması ve bu konuda uygulamaların hayata geçirilmesi.
<b>GY.5</b>	Müdürlüklerin çalışma şekillerinde belirli bir sistemin oturması ve bunun iş verimliliğini artırması.
<b>GY.6</b>	Nitelikli personel yapısına sahip olunması.
<b>GY.7</b>	Personelin görev tanımlarının ve mesleki yetkinliklerinin belirlenmiş olması.
<b>GY.8</b>	Ekip çalışmalarına önem verilmesi, yönetimin ekip çalışmalarını desteklemesi ve personel arası dayanışmanın güçlü olması.
<b>GY.9</b>	Teknoloji ve bilişim sistemlerinden etkin biçimde istifade edilmesi ve bunlarla ilgili uygulamaların kullanılıyor olması.
<b>GY.10</b>	Dosyalama ve arşiv sisteminin iyi düzeyde olması ve bunun neticesinde kısa dönemli geçmiş belgelere rahatlıkla ulaşılabilmesi.
<b>GY.11</b>	Bazı birimlerdeki çalışma ortamlarının yeniden düzenlenmiş ve modern bir görünüme kavuşturulmuş olması.
<b>GY.12</b>	Kurumda katılımcı yönetim anlayışının uygulanması ve yönetime paydaşların da katılımının sağlanması.
<b>GY.13</b>	Vatandaş memnuniyeti odak alınarak kuruma müracaat eden vatandaşların ihtiyaç ve sorunlarının çözümüne yönelik olarak yapılan çalışmalar ve gösterilen gayretin iyi düzeyde olması.
<b>GY.14</b>	Çalışanların belediyenin yürütmüş olduğu faaliyetleri beğeniyor olması (Kurumsal imaj ve beğeni).

### 2.5.2. Zayıf Yönler

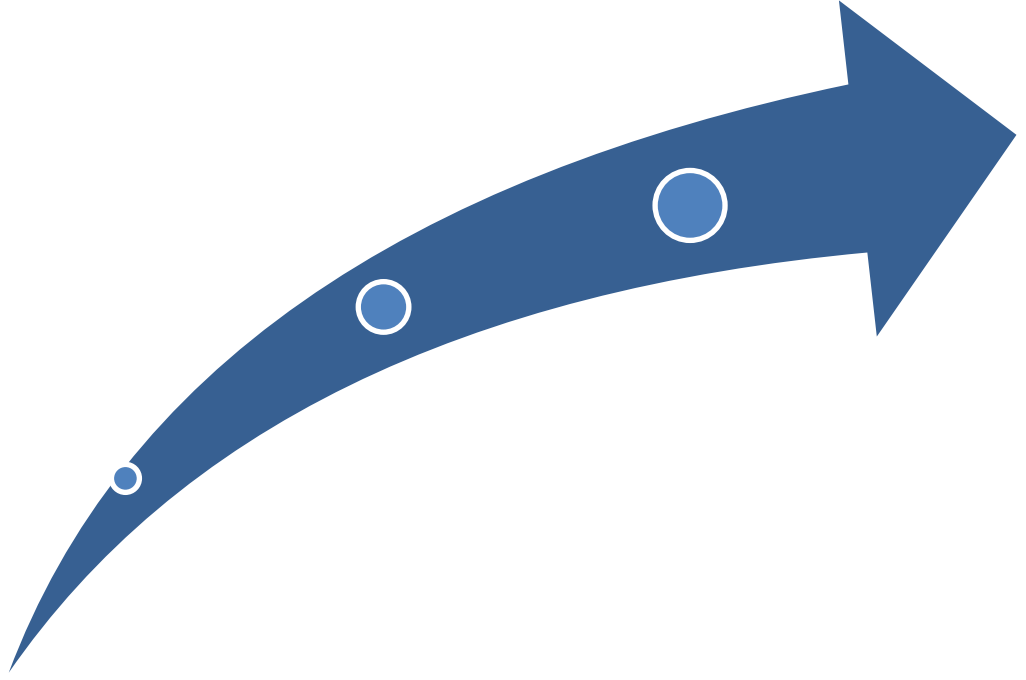
<b>ZY.1</b>	Bazı birimlerde çalışma ortamının ve fiziki şartların yetersiz olması.
<b>ZY.2</b>	Kurum bünyesinde kullanılan araç ve iş makinelerinin yetersiz sayıda olması.
<b>ZY.3</b>	Nitelikli eleman sayısının yetersiz olması.
<b>ZY.4</b>	Çalışanların motivasyonunu ve kurum bağlılığını arttırmaya yönelik sosyal aktivitelerin yetersiz olması.
<b>ZY.5</b>	Hizmet içi eğitim çalışmalarının yetersiz olması.
<b>ZY.6</b>	Birimler arası bilgi alışverişinde zaman zaman koordinasyon eksikliği yaşanması.
<b>ZY.7</b>	Kurumda düzenli ve sonuç veren bir toplantı sisteminin bulunmaması.
<b>ZY.8</b>	Birimler arası işbirliği ve takım çalışmalarının desteklenmesine rağmen bu tür çalışmaların az sayıda olması.
<b>ZY.9</b>	Belediye çalışmalarının yeterince etkin bir biçimde tanıtılmaması.
<b>ZY.10</b>	Kurumda iyi bir arşiv sistemi olmasına rağmen uzun dönemli belgelere rahat bir şekilde ulaşmada sıkıntılar yaşanması.
<b>ZY.11</b>	İlçe sınırlarının küçülmesi nedeniyle azalan nüfusla birlikte gelirlerin azalması.

### 2.5.3. Fırsatlar

<b>F.1</b>	5747 sayılı yasa gereğince ilçenin bölünmesiyle birlikte hizmet alanının küçülmesi.
<b>F.2</b>	İlçenin konumunun iş ve yerleşim alanlarına yakın ve kolay ulaşılabilir olması.
<b>F.3</b>	TEM otoyolunun ilçe sınırından geçmesi ve TEM'e giriş çıkışların kolay olması.
<b>F.4</b>	İlçeden metro hattının geçmesi.
<b>F.5</b>	İlçenin bölünmesinden dolayı, yeni sınırlar içerisinde kalan alanın altyapı açısından kısmen problemsiz olması sebebiyle yeni altyapı yatırım maliyetlerinin düşmesi.
<b>F.6</b>	Basit ve az yükseklikte konut stokuna sahip olması nedeniyle kentsel dönüşüm ve yenileme alanlarına sahip olması.
<b>F.7</b>	İlçenin genç bir nüfusa sahip olması (TÜİK kayıtlarına göre ilçe nüfusunun %45'lik bölümünün 24 yaş ve altında olması).
<b>F.8</b>	İlçede kültürel etkinlik yapmaya olanak sağlayan tesislerin yapılmış olması.

## 2.5.4. Tehditler

<b>T.1</b>	İlçe genelinde zaman zaman hissedilen güvenlik sorunun varlığı.
<b>T.2</b>	Halkın eğitim düzeyinin düşük olması (TÜİK verilerine göre ilçe nüfusunu %4,7'si okuma yazma bilmemektedir. Nüfusun %73,5'i en çok ortaokul veya dengi okul mezunudur).
<b>T.3</b>	İlçe halkının eğitim seviyesinin farklılık arz etmesi sebebiyle, yapılan yatırımların mahiyetini ve gerekliliğini algılama noktasında yetersiz kalınabilmesi.
<b>T.4</b>	Vatandaşların gelir durumlarının genel olarak düşük olması ve bundan kaynaklanan sosyal yardım ve destek taleplerinin çokluğu.
<b>T.5</b>	BEDAŞ, İGDAŞ, Türk Telekom vb. diğer altyapı kurumlarıyla istenilen koordinasyonun sağlanamamış olması.
<b>T.6</b>	Üretim sektörlerinin kent merkezinde yapılmış olması.
<b>T.7</b>	Ticaretin belirli sektörlerde gelişmesi, hizmet sektörünün az gelişmiş olması.
<b>T.8</b>	Yüksek kapasite ve nitelikte konaklama merkezlerinin yetersiz olması.
<b>T.9</b>	İstihdam sıkıntısının varlığı
<b>T.10</b>	İlçenin 2. ve 3. derece deprem bölgesinde yer alması.
<b>T.11</b>	Gecekondu ve mülkiyet sorunlarının tamamen çözülememesi.
<b>T.12</b>	Türkiye'nin farklı yerlerinden göç eden vatandaşlar nedeniyle kültürel çeşitliliğin fazla olması ve bundan dolayı Gaziosmanpaşa Kimliğinin oluşamaması.



# MİSYON, VİZYON, TEMEL DEĞERLER, POLİTİKALAR



### 3. MİSYON, VİZYON, TEMEL DEĞERLER VE POLİTİKALAR

#### 3.1.1. Misyonumuz

Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin misyonu belediyenin var oluş nedenini ve temel görevini göstermektedir. Bu temel anlayış tüm yöneticilerin katılımı ve görüşleri doğrultusunda aşağıdaki gibi oluşturulmuştur. Bu kapsamda belirlenen misyon(temel görev):

Misyonumuz;

*“Etkin ve verimli hizmeti güler yüzle sunan, hemşehrilerini ortak Gaziosmanpaşa kimliği altında birleştiren, ilçesinde yaşayan her birey, grup ve topluluğa aynı yakınlıkta olan, her türlü koşul ve ortamda hemşehrilerini koruyan, kollayan, esirgeyen ve gururla temsil eden, hemşehrilerinin kültürel zenginliklerini özgürce yaşamalarının güvencesi olan ve gelişmenin öncüsü bir hizmet kadrosu olmak.”*

şeklinde dir.

#### 3.1.2. Vizyonumuz

Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin vizyonu belirlenmiş olan misyonu hayata geçirebilecek ve belediyeyi geleceğe taşıyacak anlayışı göstermektedir. Vizyonumuz, uzun sürede belediyemizin ulaşmak istediği noktayı tanımlamaktadır. Belediyemizde yöneticilerimizin gördüğü ufku göstermektedir. Bu kapsamda tüm yöneticilerin katılımı ile belirlenmiş olan vizyonumuz:

- *Yaşam kalitesini artıran,*
- *Potansiyelleri harekete geçiren,*
- *Kentsel çevreyi iyileştiren,*
- *Kentsel yoksulluğu azaltan,*
- *Deprem riskini dikkate alan*

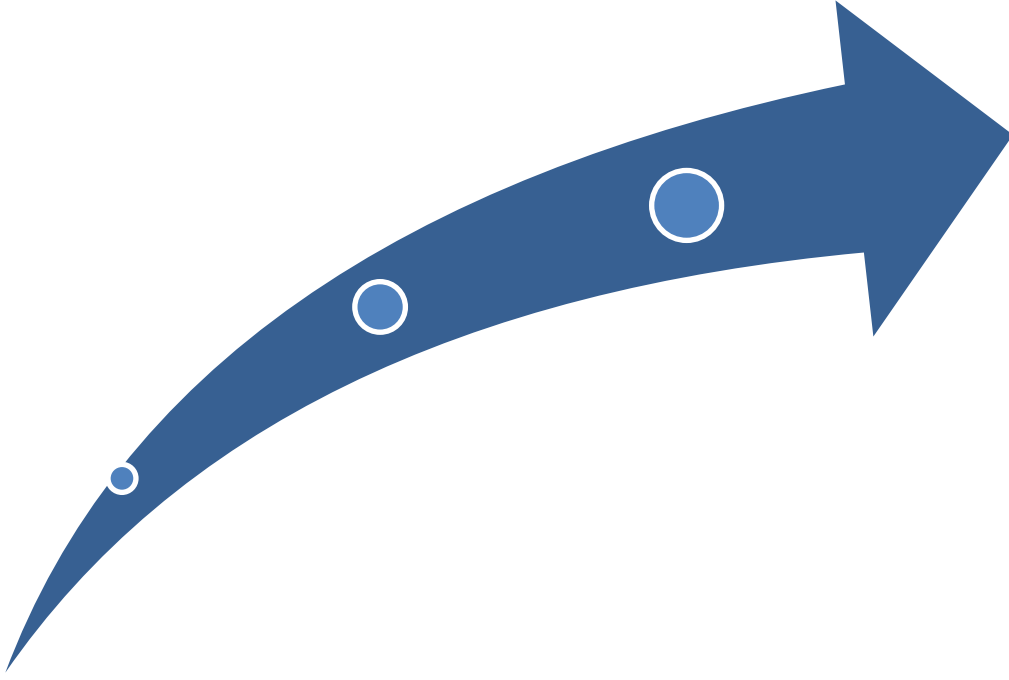
*kapsamıyla, sürdürülebilir kentsel gelişmenin anahtarı olmaktır.*

### 3.1.3. Temel Değerlerimiz

- ✎ Katılımcı bir yönetim sergilemek
- ✎ Verimli ve etkin olmak
- ✎ İnsanı ve insani değerleri her şeyin üstünde görmek
- ✎ Doğayı sevmek ve korumak
- ✎ Adalet ve dürüstlükten taviz vermemek
- ✎ Herkese eşit mesafede olmak
- ✎ Başarı odaklı olmak
- ✎ Sürekli gelişmek ve iyileşmek
- ✎ Hizmet sunumunda daima güler yüzlü olmak
- ✎ Sorun değil, çözüm üreten olmak

### 3.1.4. Politikalarımız

- ✎ Değişime sürekli olarak açık olmak ve yenilikleri sürekli uygulamak
- ✎ Kaynaklarımızı en iyi biçimde kullanarak, hizmette verimliliği yakalamak
- ✎ İnsan Kaynaklarında bilgi, beceri, yetenek unsurlarını dikkate alarak liyakate dayalı bir yönetim sergilemek
- ✎ Çalışanlar arasında kurumsal sahiplenmeyi artırmak ve kurum kültürünün oluşmasını sağlamak
- ✎ Teknolojinin belediyemiz ile ilgili olan tüm imkânlarından faydalanmaya çalışmak
- ✎ Belediyemizi ve çalışanlarımızı sürekli olarak geliştirmek
- ✎ Hizmet sunumunda vatandaş öncelikli ve vatandaş odaklı olmak
- ✎ Kültürel farklılıkları dikkate alarak, kültürel potansiyelleri harekete geçirmek
- ✎ Kentli olma bilincini artırmaya yönelik aktiviteleri gerçekleştirmek ve bu yönde yapılan aktiviteleri desteklemek
- ✎ Sosyal dayanışma ve sosyal birliktelikleri desteklemek
- ✎ Çevreyi sürekli korumak, çevre konusunda kurumsal ve toplumsal duyarlılığı artırmak

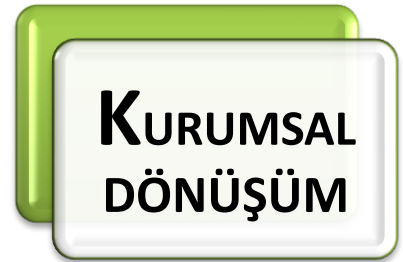
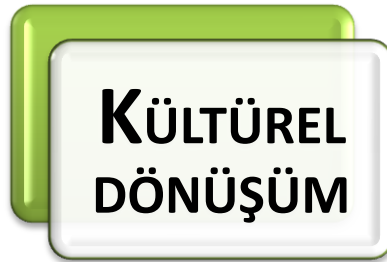
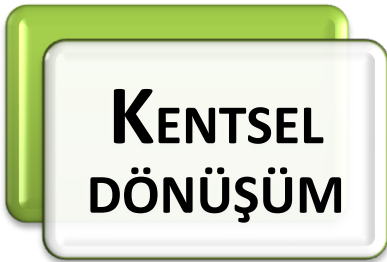


# STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

## 4. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

### 4.1. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Gaziosmanpaşa Belediyesi 2007-2011 Stratejik Planında yer alan 3 ana Stratejik Amacını 2010-2014 yıllarında da devam ettirecektir. Bu amaçlarını gerçekleştirmek üzere de Stratejik hedefler belirlenmiştir.



## STRATEJİK AMAÇ 1: KENTSEL DÖNÜŞÜM



**GAZİOSMANPAŞA'YI YETERLİ KENTSEL DONANIMA SAHİP, ULAŞILABİLİR, GÜVENLİ VE HUZURLU BİR YERLEŞİM ALANINA DÖNÜŞTÜRMEK.**

### **Gerekçe:**

Gaziosmanpaşa, yapılanma yoğunluğu yüksek olan bir ilçe olup, ilçenin belli bölgelerinde düzenli yapılaşma olmakla birlikte belli bölgelerinde düzensiz yapılaşma mevcuttur. Özellikle düzensiz yapılaşmanın olduğu bölgeler başta olmak üzere yapılacak kentsel dönüşüm çalışmalarısıyla, bu bölgelerin planlanmasında, altyapının çağdaş kentlerde rastlanılan sağlamlıkta ve ileri teknolojiye; üstyapının ise yeni şehircilik anlayışına uygun olarak herkesin bir yürüyüş mesafesinde tüm ihtiyaçlarını karşılayabildiği, katılımcı bir model ile kendi kendini yönetebilen, eğitim, kültür, sağlık ve sosyal ihtiyaçları karşılanmış, estetik değeri yüksek kaliteli bir yaşam alanı oluşturulması amaçlanmaktadır.

Kentsel Dönüşümün önemli bir yönü de mevcut sistemlerin günün koşullarına ve ihtiyaçlarına göre yeniden düzenlenmesidir. Altyapı sorunlarının çözülmesi, altyapının korunması, yeşil alanların oluşturulması ve kentsel estetiğe yönelik projelerin hayata geçirilerek bu bölgelerin de estetik değeri yüksek kaliteli bir yaşam alanına dönüştürülmesi amaçlanmaktadır.

SA.1



Stratejik Hedef .1

### **Kentsel arsaların oluşturulması, değerlendirilmesi ve kentsel dönüşüme uygun projelerin üretilmesi**

Gaziosmanpaşa ölçeğinde Kentsel Dönüşüm'ün yapı taşları, ilçeye farklı bir mekânsal kimlik kazandıracak olan, mikro ortam dönüşüm projeleridir. Söz konusu projeler ağırlıklı olarak imarlı, yapılaşmaya uygun, mülkiyet sorunları görelî olarak çözülmüş alanlarda gerçekleştirilecektir. Kentsel Dönüşüm Projeleri, yatırımcılar için öncelikli fırsat alanlarını oluşturacaktır. Potansiyel iş ve alış-veriş merkezleri, pazarlama kolaylığı olan konut alanları, imar rantının dönüşüme olanak sağladığı mahalle dönüşüm projeleri, bu kapsamda ele alınacaktır.

Kentsel Dönüşüm Projeleri için temel ilke ve belirleyici ön koşul, arsa sahipleri, yatırımcılar, kiracılar, finansman sağlayıcılar ve yapımcılar gibi proje paydaşları ile uzlaşma ortamı sağlanması ve birlikte çözüm üretilmesidir. Temel ilke, proje geliştirme kriterleri çerçevesinde, kentsel arsanın yeniden değerlendirilmesidir.

#### **Faaliyet ve Projeler**

- İmar uygulamaları
- Gecekondu tasfiyeleri ve hak sahiplerine tapu dağıtımı
- Kamulaştırma çalışmaları
- Alternatif konut alanlarının oluşturulması
- Yeşil alan projeleri
- Sosyal, kültürel, ticari, hizmet vb. tesislerin yapılması
- Ulaşımaya yönelik projelerin gerçekleştirilmesi

SA.1



Stratejik Hedef .2

**Kentsel hizmet standartlarının geliştirilmesi**

Kentsel dönüşüm sağlamanın en önemli unsurlarından biri kentsel standartlarla hizmet standartlarını oluşturmak ve bunları sürekli olarak uygulamaktır. Oluşturulacak olan standartlar sayesinde gerekli bir kentsel altyapıya ve hizmet kalitesine ulaşılmış olur. Bu sayede dönüşüm, çekim merkezi olmak ve yaşanabilirlik sonuçlarını da beraberinde getirir. Oluşturulacak olan kentsel tasarım projeleri ile kentsel estetik sağlanırken, geliştirilecek hizmet standartları ile temizlik, sağlık, kayıt dışı uygulamalar vb. bir çok alanda yapılacak düzenlemeler ile yaşanabilirlik sağlanmış olacaktır.

**Faaliyet ve Projeler**

- İşyerlerinin denetimlerinin yapılması
- İşyerlerine yönelik ruhsat çalışmaları
- Halk sağlığına yönelik eğitim çalışmaları
- Başboş sokak hayvanlarının rehabilitasyonu
- Kurban satış yerlerinin sağlıklı hale getirilmesi
- Katı atık toplama çalışmaları
- Tıbbi atık toplama çalışmaları
- Cadde ve sokakların sürekli olarak temizlenmesi
- Yapılaşmanın kontrolü ve denetimi
- Seyyar satıcılarla mücadele
- Cephe tasarım projelerinin yapılması (Bağlarbaşı, Cengiz Topel, Salihpaşa, G.Aldoğan caddeleri)

SA.1



Stratejik Hedef .3

**Sürdürülebilir kentsel için çevre bilincinin geliştirilmesi ve ekolojik dengenin korunması**

Sürdürülebilir kentselmenin sağlanması ve çevre bilincinin geliştirilmesi ve bu konudaki duyarlılığın artırılması için en etkin yol eğitimidir. Özellikle çocukların ve gençlerin çevre bilinci konusunda eğitilmesi, geleceğe yönelik bilinçli bir toplum oluşması açısından önemsenmesi gereken bir konudur. Benzer şekilde Avrupa Birliği'ne uyum sürecinde karşımıza çıkan temel konulardan biri olan çevre duyarlılığı, yerel ölçekte de sürdürülebilir kentsel sağlanması açısından oldukça önem taşımaktadır.

Çevre bilincinin sağlanması ve ekolojik dengenin korunması amacıyla, toplumsal eğitim çalışmalarına öncelik verilmesi ve çevre kirliliğine neden olan unsurların ortadan kaldırılması hedeflenmektedir.

**Faaliyet ve Projeler**

- Çevre bilincine yönelik toplumsal eğitim çalışmaları
- Çevre kirliliğine neden olan unsurlarla mücadele çalışmaları

SA.1



Stratejik Hedef .4

**2012 yılı 7.ayına kadar ilçe genelinde belediyenin sorumluluğunda bulunan tüm altyapı (Yol, kaldırım, yaya geçidi vb.) ve tesislerin özürllülerin erişebilirliğine uygun hale getirilmesi**

01.07.2005 tarih ve 5378 sayılı Özürllü ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun geçici 2. Maddesinde;

“Kamu kurum ve kuruluşlarına ait mevcut resmî yapılar, mevcut tüm yol, kaldırım, yaya geçidi, açık ve yeşil alanlar, spor alanları ve benzeri sosyal ve kültürel alt yapı alanları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yapılmış ve umuma açık hizmet veren her türlü yapılar bu Kanunun yürürlüğe girdiği tarihten itibaren yedi yıl içinde özürllülerin erişebilirliğine uygun duruma getirilir.” ifadesi yer almaktadır.

Gaziosmanpaşa Belediyesi olarak hem konu ile ilgili olarak bu zamana kadar yürütülen çalışmalarını hızlı bir şekilde tamamlamak hem de özürllü vatandaşlarımızın bu husustaki sıkıntılarını çözüme kavuşturmak hedeflenmektedir.

Faaliyet ve Projeler

- *Mevcut altyapının özürllü vatandaşların kullanımını dikkate alınarak düzenlenmesi*
- *Altyapıya yönelik yeni çalışmaların özürllü vatandaşların kullanımına uygun bir şekilde yapılması*
- *Belediye sorumluluğundaki tesislerin (binalar, merkezler vb.) özürllü vatandaşların kullanımına uygun bir şekilde düzenlenmesi*



**SA.1****Stratejik Hedef .5****2014 yılı sonuna kadar ilçedeki yeşil alan miktarının %50 oranında artırılması**

Gaziosmanpaşa Belediyesi olarak yeşil alanların artırılması yönünde çalışmalar yaparak yeni yeşil alan ve park yapılması, mevcut yeşil alanların korunması, ağaçlandırma vb. faaliyetleri gerçekleştirilerek yeşil alan miktarının artırılması sağlanacaktır.

**Faaliyet ve Projeler**

- *Mevcut parkların ve yeşil alanların bakım ve onarımlarının yapılması*
- *Yeni parklar ve yeşil alanlar yapılması*
- *Parklarda havuz ve estetik amaçlı resim ve heykel yapılması*
- *Ağaç dikim, budama ve ilaçlama çalışmalarının yapılması*

**SA.1****Stratejik Hedef .6****2014 yılı sonuna kadar tüm ilçe genelinde tonaj kontrolünün yapılmasının sağlanması**

İlçe genelindeki mevcut altyapının korunması ve zarar görmesini engellemenin en önemli yollarından biri ağır tonajlı araçların denetimi ve kontrolü ile mümkündür. Özellikle olması gerekenden fazla tonaja sahip araçlar yolu tahrip ederek altyapının ekonomik ömrünün kılmasına ve kaynak israfına neden olmaktadır. Yapılacak etkin kontrol ve denetimlerle bunun önüne geçilmesi ve altyapının daha uzun ömürlü olmasının sağlanması hedeflenmektedir.

**Faaliyet ve Projeler**

- *Ağır yüklü araçlara yönelik tonaj kontrollerinin yapılması*
- *Tonaj kontrolüne yönelik ilgili kurumlarla işbirliği ve koordinasyon sağlanması*

SA.1



Stratejik Hedef .7

**2014 yılı sonuna kadar tranşe kontrollerinin yapılarak tranşe sayısında %50 oranında azalma sağlanması**

İlçe genelindeki mevcut altyapının korunması ve zarar görmesini engellemenin bir yolu da tranşenin kontrol altına alınması ve tekrarlı kazıların önlenmesidir. Özellikle altyapı kurumlarının belediye tarafından yeni tamamlanmış olan çalışmalar sonrasında tranşe yapılması altyapının zarar görmesine, bozulmasına ve ekonomik ömrünün kılmasına neden olmaktadır.

2008 yılında GOP İSKİ ve GOP BEDAŞ toplam 2505 adet noktasal kazı yapmıştır. İSKİ Genel Müdürlüğü ise 2008 yılı içinde mahalle bazında toplam 11 adet tranşe ruhsatı almıştır. İGDAŞ ve PTT ise ruhsatlarını İBB'den almışlardır. Bu rakamlar dikkate alındığında daha sık ve daha etkin yapılacak tranşe kontrolleri ile tranşe sayısının azaltılması hedeflenmektedir.

**Faaliyet ve Projeler**

- Tranşe kontrollerinin yapılması
- Tranşe ile ilgili diğer kurum ve kuruluşlarla koordinasyonun sağlanması.

SA.1



Stratejik Hedef .8

**2014 yılı sonuna kadar ilçenin altyapı ihtiyaçlarının %80'inin karşılanması**

Gaziosmanpaşa sınırları içerisinde bulunan ve belediyemiz sorumluluğunda olan tüm altyapıya yönelik ihtiyaçlar tespit edilerek ve bunların giderilmesine yönelik olarak asfalt, bordür, tretuvar, parke taşı, taş-perde duvar vb. çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

**Faaliyet ve Projeler**

- Asfalt serimi
- Bordür, tretuvar ve parke taşı döşenmesi
- Taş ve perde duvar inşaatlarının yapılması
- İhtiyaç duyulan yerlere yağmursuyu kanalı yapılması
- Kurban satış yerlerinin düzenlenmesi
- Karla mücadele çalışmaları

SA.1



Stratejik Hedef .9

**2014 yılı sonuna kadar 4 adet üst yapı projesi (prestij yol-cadde) yapılması**

Gaziosmanpaşa sınırlarındaki yol ve caddelerin daha kullanılabilir hale getirilerek birer cazibe merkezine dönüştürülmesi amacıyla belirlenecek olan bölgelerde prestij yol-cadde uygulamalarının yapılması hedeflenmektedir.

**Faaliyet ve Projeler**

- *Prestij yol-caddelerin yapılması.*

SA.1



Stratejik Hedef .10

**2014 yılı sonunda kadar ilçe genelinde bulunan sanayi kuruluşlarının %50'sinin dönüşümünün sağlanması**

Gaziosmanpaşa genelinde yer alan sanayi kuruluşlarının dönüşümünün sağlanarak, daha uygun alanlarda faaliyet göstermelerinin sağlanması hedeflenmektedir. Böylece hem kent merkezleri hem de diğer kentsel alanların amacına uygun bir şekilde kullanımı mümkün olacaktır.

**Faaliyet ve Projeler**

- *Sanayi kuruluşlarının dönüşümünün sağlanması.*

**STRATEJİK AMAC 2: KÜLTÜREL DÖNÜŞÜM**

**ÇOK KÜLTÜRLÜLÜĞÜ KENTLİLEŞMENİN EN DEĞERLİ UNSURU OLARAK GÖREN, KÜLTÜREL ÖZÜNÜ KORUYAN, KOMŞULARININ DEĞERLERİNE SAYGILI, HOŞGÖRÜLÜ VE ÇEVRESİNE DUYARLI BİR TOPLUM OLUŞTURMAK.**

**Gerekçe:**

Gaziosmanpaşa Belediyesi'nin çok göç alan bölgelere yönelik kent kültürü dönüşümü temel stratejisinde; yerel kültürlerine dayalı, kuvvetli bir örgütlenme ağı olan kültürel dokuyu korumak ve bir üst kent kimliğine taşımak bulunmaktadır. Yapılan araştırmalarda, Gaziosmanpaşalı vatandaşların bu kültürel dokudan memnun oldukları ve sosyal hayatlarının önemli bir parçası olduğu görülmektedir. Bu kültürün mahallelerde oluşmuş olan yerel sivil toplum kuruluşları (STK) aracılığıyla, sürdürülebilir insani gelişim için temel bir işlev görmesi, stratejinin ana unsurudur. Bu STK'ların Gaziosmanpaşa Belediyesi ile işbirliği çerçevesinde, eğitim, meslek edindirme, meslek ve beceri kazandırma girişimi destekleme, kadın emeğini değerlendirme, spor ve kültürel aktiviteler, çevrenin korunması ve düzenlenmesi belediye yönetimine katılma, mahallelerde güvenliğin sağlanması, gençlerin kötü alışkanlıklardan arındırılması, aile bütünlüğünün korunması ve teşvik edilmesi, dar gelirlilere yardım, özürülülerin yaşamını kolaylaştırma, ana çocuk sağlığı gibi konularda projeleri hayata geçirmelerine olanak tanınacaktır.

SA.2



Stratejik Hedef .1

### ***Kültürel çeşitliliğin zenginleştirilmesi ve kültürel etkinliklerin artırılması***

İlçenin sosyal anlamda bir giriş kapısı niteliğinde olmasını sağlayan temel etken, kente göç eden alt gelir gruplarının tercih ettiği öncelikli yerleşim alanı olmasıdır. Hemşehrilik tabanlı mahalleler yaratan kültür ve geleneklerini yaşatmak amacı ile kurdukları derneklerin çatısı altında örgütlülüklerini sürdüren Gaziosmanpaşalılar, kültürel anlamda, ilçenin en önemli gelişme potansiyelini oluşturmaktadır.

Yöresel el sanatları ve yemek kültürü gibi sosyal değerlerin korunması ve ekonomik değere dönüştürülebilmesi, kentleşme sürecinde toplumsal bütünleşme ve ekonomik gelişme sağlayacak önemli bir potansiyel sunmaktadır.

Bu amaçla yöresel kültürün gerektirdiği şekilde yaşatılabilmesini ve yansıtılabilmesini sağlamak, söz konusu potansiyellerden yararlanmanın ön koşuludur. Gaziosmanpaşa Belediyesi, hemşehrilerinin kültür ve geleneklerini sürdürmeleri konusunda destekleyici, geliştirici ve özendirici olacak, kültürel düzeyin gelişmesine yönelik etkinlikleri gerçekleştirecektir.

İlçede yaşayan vatandaşların kültürel düzeylerine katkı sağlamak amacıyla yöresel ve kültürel değerlerin yanı sıra farklı konu ve alanlarda düzenlenecek olan kültürel etkinlik ve faaliyetler hayata geçirilecektir.

#### ***Faaliyet ve Projeler***

- *Önemli gün ve haftalarda etkinlikler düzenlenmesi.*
- *Kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmesi ve/veya düzenlenen etkinliklere halkın iştirakinin sağlanması*
- *Kültürel geziler düzenlenmesi*
- *Kültürel değerlerin yaşatılması*

**SA.2****Stratejik Hedef .2****Yönetişim İçin Yerel Kapasitenin Artırılması**

İyi yönetim sağlamanın temel koşullarından biri, toplumsal katılım ve denetleme mekanizmalarına işlerlik kazandırmaktır. Bu bağlamda, yerel ölçekte katılım bilincinin geliştirilmesi son derece önemlidir. İlçede sosyal yapının önemli bir belirleyicisi olan yöre dernekleri, kentlileşmenin ön koşulu olan toplumsal örgütlülüğün altyapısını sağlamaktadır.

Gaziosmanpaşa Belediyesi, ilçenin etkin bir şekilde yönetilmesi ve bu sürece paydaşların da katılımını sağlayarak birlikte yönetim anlayışının hayata geçirilmesini önemli görmektedir. Paydaşlardan alınan bilgiler doğrultusunda onların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak kararlar almayı, bunları hayata geçirmeyi ve geri bildirimlerde bulunmayı, yönetim sürecinin önemli uygulama adımları olarak değerlendirmektedir.

Bu kapsamda ve bu hedef doğrultusunda her yıl toplumun değişik kesimleriyle (muhtarlar, STK vb.) bir araya gelinecek ve kent konseyi çalışmaları da aktif olarak sürdürülecektir.

**Faaliyet ve Projeler**

- *Toplumun yönetime katılımın sağlamak amacıyla 2014 yılı sonuna kadar her yıl düzenli paylaşımlar gerçekleştirilmesi*
- *Muhtarlarla toplantılar yapılması*
- *Sivil Toplum örgütlerinin ziyaret edilmesi*
- *Kent konseyi çalışmalarının yapılması*
- *Meclis çalışmaları (Çocuk, gençlik vb.)*

**SA.2****Stratejik Hedef .3****Gaziosmanpaşa Kimliğinin Oluşturulması**

Kültürel kimliklerini koruyarak varlıklarını sürdürmeye çalışan Gaziosmanpaşalıların, kentlileşme sürecindeki temel dayanaklarından biri de ortak bir "Gaziosmanpaşa Kimliği" altında bütünleşme sağlanması olacaktır.

**Faaliyet ve Projeler**

- *Kentlilik bilincinin oluşturulmasına yönelik eğitim çalışmaları*
- *Kentlilik bilinci ve algısına yönelik ölçüm çalışmaları*
- *Paydaşlara yönelik toplantı ve organizasyonlar yapılması*
- *Farklı kültürleri bir araya getiren aktiviteler düzenlenmesi*

SA.2



Stratejik Hedef .4

**Yaşam kalitesinin artırılması**

Yaşam kalitesi yüksek bir ilçe ancak ekonomik, fiziksel ve ruhsal anlamda sağlıklı insanların yaşadığı bir ortam yaratmakla olanaklıdır. Toplumsal yaşamın kalite tanımlamasının da, bu unsurlar üzerine kurulması gereklidir. Hemşehrilerine iş olanakları sunabilen, sağlıklı bir çevre içinde yaşamalarını sağlayan, sosyal bir yaşam içinde kendilerini geliştirme fırsatı yaratabilen bir yerel yönetim, başarılı bir yerel yönetimdir.

Gaziosmanpaşa Belediyesi ilçe halkının yaşam kalitesinin artırılmasının önemini algıladığını gösteren bir çok çalışmayı hayata geçirmiştir. Bundan sonraki yıllarda da aynı şekilde bir çok uygulamayı hayata geçirmeyi planlamaktadır. Sosyal yardımlar, istihdam olanakları, spora destek, gençlerin topluma kazandırılması, sağlıklı çevre uygulamaya alınması düşünülen faaliyetlere ilişkin konu başlıklarından bazılarıdır.

**Faaliyet ve Projeler**

- *İhtiyaç sahibi ailelere sosyal yardım yapılması*
- *Özürllülere yönelik yardım yapılması*
- *Gençlerin ailelerine kazandırılması (Evi terk eden ve kaçanlar)*
- *Çocukların eğitim ve öğrenime kazandırılması*
- *Eğitime destek çalışmaları*
- *Meslek edindirme kursları*
- *Spora destek çalışmaları*
- *Gençlere, özürllülere, hanımlara, yaşlılara vb. yönelik sosyal tesis çalışmaları*
- *Sağlık hizmetleri ve sağlık tesislerine yönelik çalışmalar*

## STRATEJİK AMAÇ 3: KURUMSAL DÖNÜŞÜM



ETKİN VE VERİMLİ HİZMETİ GÜLER YÜZLE SUNAN, HEMŞEHRİLERİNİ ORTAK GAZİOSMANPAŞA KİMLİĞİ ALTINDA BİRLEŞTİREN, İLÇESİNDE YAŞAYAN HER BİREY, GRUP VE TOPLULUĞA AYNI YAKINLIKTAKI, HER TÜRLÜ KOŞUL VE ORTAMDA HEMŞEHRİLERİNİ KORUYAN, KOLLAYAN, ESİRGEYEN VE GURURLA TEMSİL EDEN, HEMŞEHRİLERİNİN KÜLTÜREL ZENGİNLİKLERİNİ ÖZGÜRCE YAŞAMALARININ GÜVENCESİ OLAN, GELİŞMENİN ÖNCÜSÜ BİR HİZMET KADROSU OLMAK İÇİN GEREKLİ OLAN KURUMSAL DÖNÜŞÜMÜ SAĞLAMAK.

### Gerekçe:

Gaziosmanpaşa'nın vizyonunda "Kurumsal Dönüşüm" açısından en önemli beklenti; iyi yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesi, teknik altyapının tamamlanması ve kent bilgi sisteminin kurulması projesi bulunmaktadır. Yürütülen tüm bu çalışmalarda hem kaliteli insan kaynağı hem de teknoloji yardımıyla hayata geçirmek amaçlanmaktadır. Uluslararası standartlarda projeleri üretip, kurumsal ilişkileri kuracak ve yönetebilecek insan kaynağı ile bu projelere fon temini ve proje finansmanı sağlayacaktır. Teknoloji konusunda ise salt araçsal boyutta değil, belediyenin teknoloji kültürü oluşturularak bu araçların en etkin kullanımı ortaya çıkarılacaktır. Nitekim kullanılan yöntemler ve araçlar ne denli mükemmel olursa olsun; bunları kullanacak kültür oluşturulmadığı takdirde, başarı elde etmek mümkün olmamaktadır. Yepyeni bir Gaziosmanpaşa için planlanan projelerde Büyükşehir Belediyesi, Merkezi Hükümet, Toplu Konut İdaresi ve üniversiteler ile sıkı bir işbirliği kurularak, bu kurumların yol göstericiliğinden yararlanılacaktır.



**SA.3****Stratejik Hedef .1****Sürdürülebilir bir Yönetişim sağlamak**

Sürdürülebilir kentleşmenin öncüsü ve lideri olmaya aday bir yerel yönetim olan Gaziosmanpaşa Belediyesi, bu amacını gerçekleştirebilmek için etkin bir yönetim sağlayacaktır.

Kamu hizmetlerinin yeniden örgütlenmesi ve yerinden sağlanmasına yönelik olarak geliştirilen yasal çerçeve ve bu kapsamda yeniden düzenlenen Belediyeler Kanunu, ihtiyaç duyulan yasal yetkiler, yasal bir gereklilik olarak tanım kazanan stratejik plan ve performans programı hazırlanması, iç ve dış denetim mekanizmaları gibi yeni uygulamalar etkin bir şekilde uygulanmaya devam edecektir.

**Faaliyet ve Projeler**

- *Stratejik Plan ve Performans Programlarının hazırlanması ve uygulanması*
- *Performans Programının takip edilmesi*
- *İç kontrol eylem planlarının uygulanması*
- *Durum değerlendirme toplantılarının yapılması*
- *Yurtiçi ve yurtdışı uygulama örneklerinin incelenmesi*

**SA.3****Stratejik Hedef .2****Etkin ve verimli hizmet sunumunun sağlanması**

Gaziosmanpaşa Belediyesi, “Mutlak Hemşehri Mutluluğu” sağlamaya yönelik hizmet sunum süreçlerini en etkin şekilde yönetmek amacıyla, bilgi teknolojileri ve hizmet içi eğitim çalışmalarına yoğun olarak devam edecektir. Bu kapsamda öncelikle vatandaşların belediye ile olan iş ve işlemlerinin en kısa süre içerisinde tamamlanmasına yönelik olarak süre bazında performans göstergeleri oluşturulacak, aynı durum kurum içi işleyişin etkinliğini sağlamaya yönelik olarak da uygulanacaktır.

Etkin ve verimli hizmet sunumunu sağlamak amacıyla bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde istifade edilecek ve insan kaynağının niteliğini ve motivasyonunu artırmaya yönelik hizmet içi eğitim çalışmaları ve sosyal aktiviteler düzenli olarak sürdürülecektir.

Bu hedefin gerçekleşmesi, kurumsal altyapının (teknolojik ve fiziksel) geliştirilmesi, iş süreçlerinin yönetilmesi ve

nitelikli insan kaynağı ile mümkün olacaktır.

Etkin ve verimli hizmet sunumu anlayışının, benimsenen vizyon, misyon ve hedeflerin gerçekleştirilmesi yolunda önemli bir araç olarak ele alınması, hedeflenen noktaya ulaşmakta kolaylaştırıcı bir etki yaratacaktır.

#### Faaliyet ve Projeler

- Kent Bilgi Sistemi uygulaması
- Kurumsal teknolojik altyapının sürekliliğinin sağlanması (Donanımların bakım ve onarımları vb.)
- Hizmet içi eğitim çalışmalarının yapılması
- Personele yönelik sosyal aktivitelerin yapılması
- İş süreçlerinin (kurumsal ve vatandaşlara yönelik) yönetilmesi
- Kurumsal fiziksel kaynakların yönetim (Bina ve araçların kiralanması, bakım ve onarımı vb.)
- Kurum içi destek hizmetlerinin verilmesi.
- Kurum içi denetimlerin yapılması

SA.3



Stratejik Hedef .3

### Belediye gelirlerinin her yıl % 5 oranında arttırılarak finansal olanakların geliştirilmesi

Gaziosmanpaşa için benimsenen vizyona ulaşma sürecinde en önemli girdilerden biri, yerel yönetimin finansal olanaklarının artırılması olacaktır. Tanımlı yasal kaynaklardan sonuna kadar yararlanmakla birlikte, özellikle Avrupa Birliği'nden sağlanacak kaynaklar başta olmak üzere, kentsel gelişimle ilgili her türlü uluslar arası kaynaktan yararlanılacak, aynı zamanda finansal olanakların geliştirilmesi amacıyla faaliyet alanına yönelik kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılacaktır.

#### Faaliyet ve Projeler

- Belediye alacaklarının tahakkuk ve tahsil edilmesi
- Bütçe çalışmaları ve bütçe tutturma
- Borçlu mükelleflerden alacakların tahsiline yönelik çalışmalar
- Belediye taşınmazlarının satış ve kira işlemlerinin takibi
- Ulusal ve uluslar arası fonlardan sağlanan kaynakla yapılan projeler

## 4.2. STRATEJİK HEDEF - PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Stratejik amaçlara göre belirlenen stratejik hedeflerin planlama dönemi boyunca ne oranda uygulanacağına ilişkin sayısal bilgiler ile bunlara ilişkin performans göstergeleri aşağıdaki tabloda verilmiştir. Stratejik hedeflerimiz arasında yer alan bazı hedeflerimiz kavramsal düzeyde olduğu ve bunlara ilişkin göstergeler çok farklı çeşit ve sayıda olduğundan burada yer verilmemiştir. Bu hedeflere bağlı alt göstergeler Performans Programlarında yer alacaktır.

Stratejik Amaç 1	Kentsel Dönüşüm				
Stratejik Hedef 1	Kentsel arsaların değerlendirilerek kentsel dönüşüme uygun projelerin üretilmesi				
Performans Göstergesi	2010	2011	2012	2013	2014
Mevcut Tiyatro Salonu Rehabilitasyonu Tamamlanma Oranı (Kalan Kısmı)	%50	%50	-	-	-
Mevlana Mahallesi GOP Kültür ve Alışveriş Merkezi Tamamlanma Oranı	-	%50	%50	-	-
Cumhuriyet Meydanı Cadde düzenlemesi ve kentsel tasarım projesi tamamlanma oranı (İBB ile koordineli)	%25	%25	%25	%25	-
Bağlarbaşı Cadde düzenlemesi ve kentsel tasarım projesi tamamlanma oranı (İBB ile koordineli)	%25	%25	%25	%25	-
Trafik yoğunluğunu azaltmak ve trafiği daha düzenli hale getirmek için yapılan düzenleme sayısı <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bekir Sami Dedeoğlu İÖO altına Kapalı otopark,</li> <li>➤ Çukurçeşme A.Davutoğlu Parkı altına otopark,</li> <li>➤ Hamidiye Park altı Otopark,</li> <li>➤ Küçükköy Merkez İsmail Hakkı Demir Parkı altına otopark</li> </ul>	-	1 adet	1 adet	1 adet	1 adet
Trafik akışını düzenlemek amacıyla yapılan kavşak düzenlemesi sayısı (İBB ile koordineli) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bekir Sami Kemal Şeker Bulvarı-İstanbul Caddesi-Bağlarbaşı Caddesi-Hamam Caddesi</li> <li>➤ Hekimsuyu Caddesi-Galeri Caddesi</li> <li>➤ Cebeci Caddesi-Galeri Caddesi</li> </ul>	-	1 adet	1 adet	1 adet	-

<b>Stratejik Amaç 1</b>	Kentsel Dönüşüm				
<b>Stratejik Hedef 2</b>	Kentsel hizmet standartlarının geliştirilmesi				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Yapılan Cephe Tasarım Projesi Sayısı <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cengiz Topel,</li> <li>➤ Bağlarbaşı,</li> <li>➤ Salihpaşa,</li> <li>➤ G.Aldoğan caddeleri</li> </ul>	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	-
Yapılan Sabit Pazar Yeri sayısı	-	1 Adet	1 Adet	-	-

<b>Stratejik Amaç 1</b>	Kentsel Dönüşüm				
<b>Stratejik Hedef 4</b>	2012 yılı 7.ayına kadar ilçe genelinde belediyenin sorumluluğunda bulunan tüm altyapı (Yol, kaldırım, yaya geçidi vb.) ve tesislerin, özürülülerin erişebilirliğine uygun hale getirilmesi				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Özürülülerin Erişebilirliğine Uygun Hale Getirilen ve Belediyenin Sorumluluğunda Olan Alt Yapı ve Tesis Oranı	%35	%35	%30	-	-

<b>Stratejik Amaç 1</b>	Kentsel Dönüşüm				
<b>Stratejik Hedef 5</b>	2014 yılı sonuna kadar ilçedeki yeşil alan miktarının %50 oranında artırılması				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Yeşil Alan Miktarı Artış Oranı	%10	%10	%10	%10	%10
Yapılan Park ve Spor Kompleksi Sayısı <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Merkez Mahallesi Nasreddin Hoca Parkı</li> <li>➤ Mevlana Mahallesi Ekolojik Park Düzenlemesi Projesi</li> <li>➤ Mevlana Mahallesi Depo Sosyal Konut ve Spor Salonu Projesi</li> <li>➤ Yıldıztabya Mahallesi Spor Kompleksi Projesi</li> <li>➤ K.Karabekir Mahallesi Kemal Şeker Bulvarı Spor Kompleksi</li> </ul>	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet

<b>Stratejik Amaç 1</b>	Kentsel Dönüşüm				
<b>Stratejik Hedef 6</b>	2014 yılı sonuna kadar tüm ilçe genelinde tonaj kontrolünün yapılmasının sağlanması.				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
İlçe Genelinde Tonaj Kontrolüne Geçme Oranı	-	-	%35	%35	%30

<b>Stratejik Amaç 1</b>	Kentsel Dönüşüm				
<b>Stratejik Hedef 7</b>	2014 yılı sonuna kadar tranşe kontrollerinin yapılarak tranşe sayısında %50 oranında azalma sağlanması.				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Tranşe Sayısındaki Azalma Oranı (2008 yılına göre toplam azalma oranı)	%10	%20	%30	%40	%50

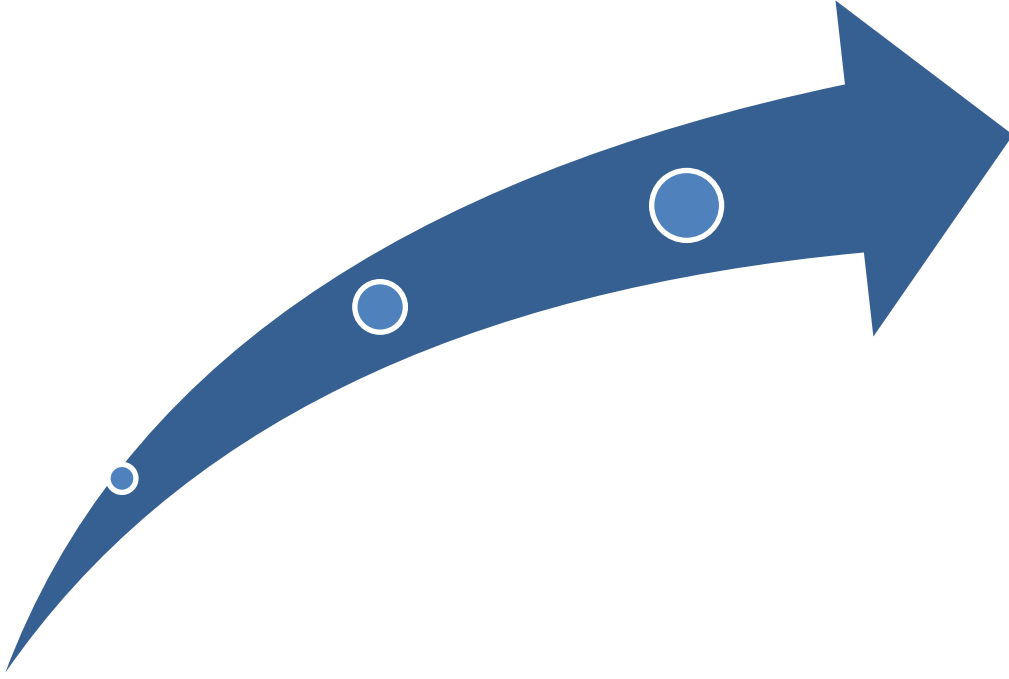
<b>Stratejik Amaç 1</b>	Kentsel Dönüşüm				
<b>Stratejik Hedef 8</b>	2014 yılı sonuna kadar ilçenin altyapı ihtiyaçlarının %80'inin karşılanması.				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Altyapı İhtiyaçlarının Karşılama Oranı	%16	%16	%16	%16	%16

<b>Stratejik Amaç 1</b>	Kentsel Dönüşüm				
<b>Stratejik Hedef 9</b>	2014 yılı sonuna kadar 4 adet üst yapı projesi (prestij yol-cadde) yapılması				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Yapılan Üst Yapı Projesi (prestij yol-cadde) Sayısı	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	-

<b>Stratejik Amaç 1</b>	Kentsel Dönüşüm				
<b>Stratejik Hedef 10</b>	2014 yılı sonunda kadar ilçe genelinde bulunan sanayi kuruluşlarının %50'sinin dönüşümünün sağlanması				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
İlçe genelinde bulunan sanayi kuruluşlarının dönüşümünün sağlanma oranı	%5	%5	%10	%15	%15

<b>Stratejik Amaç 2</b>	Kültürel Dönüşüm				
<b>Stratejik Hedef 3</b>	Yaşam kalitesinin artırılması				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Alkol ve Sigara Bağımlıları Rehabilitasyon Merkezi Tamamlanma Oranı	-	-	%30	%35	%35
Özürümler Koordinasyon Merkezi Sayısı	-	-	1 Adet	-	-
Hanımlar Mesleki Koordinasyon ve Meslek Eğitim Merkezi Sayısı					
➤ Karadeniz Mahallesi Hanımlar Mesleki Koordinasyon Merkezi	-	-	1 Adet	1 Adet	-
➤ Kazım Karabekir Mahallesi Meslek Eğitim Merkezi					
Yıldıztabya Mahallesi Yaşlılar Bakımevi ve Düşkünler Yurdu Projesi Tamamlanma Oranı	-	-	%50	%50	-
Yapılan Sağlık Ocağı Sayısı					
➤ Yıldıztabya Mahallesi Sağlık Ocağı	2 Adet	-	1 Adet	-	-
➤ Karayolları Mahallesi Sağlık Ocağı					
➤ Hürriyet Mahallesi Sağlık Ocağı					
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi Projesinin Yapılmasının Sağlanması Tamamlanma Oranı (İl Özel İdare Tarafından Yapılacak)	-	%30	%35	%35	-

<b>Stratejik Amaç 3</b>	Kurumsal Dönüşüm				
<b>Stratejik Hedef 3</b>	Belediye gelirlerinin her yıl % 5 oranında arttırılarak finansal olanakların geliştirilmesi				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Belediye Gelirlerindeki Artış Oranı	%5	%5	%5	%5	%5



# İZLEME VE DEĞERLENDİRME

## 5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Devlet Planlama Teşkilatı tarafından hazırlanan Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu'nda izleme ve değerlendirmeye yönelik olarak "İzleme, stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır. Değerlendirme ise, "uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir." tanımları yapılmıştır. Benzer şekilde izleme ve değerlendirmenin önemine yönelik olarak "İzleme ve değerlendirme süreci kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlar. Ayrıca, hesap verme sorumluluğunun oluşturulmasına katkıda bulunur." ifadelerine yer verilmiştir.

Devlet Planlama Teşkilatı tarafından hazırlanan kılavuzda Stratejik Yönetim Süreci ana olarak 4 aşamadan oluşmaktadır. Bu aşamaların içeriklerini oluşturmaya yönelik olarak sorulan sorular;

- Neredeyiz?
- Nereye ulaşmak istiyoruz?
- Gitmek istediğimiz yere nasıl ulaşabiliriz?
- Başarımızı nasıl takip eder ve değerlendiririz?

şeklindedir. Her bir aşama için sorulan bu sorular beraberinde neler yapılması gerektiğini de ortaya koymaktadır. Örneğin "Neredeyiz?" sorusu beraberinde paydaş analizlerini, kurum içi ve çevre analizlerini, GZFT analizinin yapılmasını vb. gerektirmektedir. Stratejik Planlama sürecinin son aşaması başarının takip edilmesi ve değerlendirilmesi aşamasıdır. Bu aşamanın içeriğine ilişkin kılavuzda şema aşağıda gösterilmiştir;

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Raporlama</b></li> <li>▪ <b>Karşılaştırma</b></li> </ul>	<b>İZLEME</b>	<b>Başarımızı nasıl takip eder ve değerlendiririz?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Geri besleme</b></li> <li>▪ <b>Ölçme yöntemlerinin belirlenmesi</b></li> <li>▪ <b>Performans göstergeleri</b></li> <li>▪ <b>Uygulamaya yönelik ilerleme ve sonuçların değerlendirilmesi</b></li> </ul>	<b>PERFORMANS ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	

Başarı değerlendirmesi aşaması izleme ve performans ölçme ve değerlendirme şeklinde iki alt başlıktan oluşmaktadır. İzleme kapsamında, performans verilerinin toplanması, raporlanması ve karşılaştırılması faaliyetleri; Performans ölçme ve değerlendirme





kapsamında ise, ölçüm yöntemlerinin ve periyotlarının belirlenmesi, sonuçların değerlendirilmesi, geri besleme vb. faaliyetleri yer almaktadır.

Gaziosmanpaşa Belediyesi, hazırlamış olduğu 2010-2014 Stratejik Planının etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi amacı ile bir izleme ve değerlendirme sistemi geliştirecektir. Bu sistem, ölçüm periyotlarının belirlenmesi, ölçüm yöntemlerinin belirlenmesi, verilerin toplanması, performans değerlendirmelerinin yapılması, raporlama, geri bildirim, kıyaslama vb. birçok unsuru içerecek şekilde geliştirilecektir. Yapılacak olan bu çalışma ile planlananların ne oranda gerçekleştirildiğini net bir biçimde ortaya koyarak, olası sapmaların en erken zamanda önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Yapılacak izleme ve değerlendirme çalışması, sadece stratejik planla sınırlı olmayıp aynı zamanda stratejik plana bağlı olarak hazırlanan yıllık performans programları da bu kapsama dahil edilecektir.